



**SEP**  
SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**PROFESIONALIZACIÓN DEL PEDAGOGO MEDIANTE LA TUTORÍA EN EL  
PROGRAMA UPN-PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:  
BEATRIZ BAUTISTA CLAUDES

ASESOR:  
DR. RAÚL ENRIQUE ANZALDÚA ARCE

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2019

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> -----	<b>1</b>
---------------------------	----------

### CAPÍTULO I

<b>LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”</b> -----	<b>4</b>
--	----------

<b>1.1 Definición y antecedentes</b> -----	<b>4</b>
1.1.1 Clasificación de la tutoría y sus actividades	7
1.1.2 Perfil y funciones del tutor	8
<b>1.2 Antecedentes del Programa Peraj “Adopta un amig@”</b> -----	<b>10</b>
1.2.1 Programa Peraj “Adopta un amig@” en México	11
1.2.2 Función del Programa Peraj-México “Adopta un amig@”	13
<b>1.3 La tutoría en el Programa Peraj “Adopta un amig@”</b> -----	<b>15</b>
1.3.1 Perfil y funciones del tutor Peraj	16
<b>1.4 La experiencia de la Tutoría Peraj “Adopta un amig@” en algunas Universidades de la República Mexicana</b> -----	<b>17</b>
1.4.1 Universidad de Guanajuato	17
1.4.2 Universidad Veracruzana	18
1.4.3 Universidad Autónoma de Coahuila	18
<b>1.5 Incorporación del Programa Peraj “Adopta un amig@” en la Universidad Pedagógica Nacional- Ajusco</b> -----	<b>19</b>

### CAPÍTULO II

<b>FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL PEDAGOGO(A)</b> -----	<b>22</b>
---	-----------

<b>2.1 Definición de formación</b> -----	<b>22</b>
<b>2.2 La formación del Pedagogo(a) en la UPN-Ajusco</b> -----	<b>24</b>
2.2.1 Campos de formación de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN-Ajusco	26
2.2.2 Campos de formación seleccionados por las tutoras entrevistadas	27
<b>2.3 Campos laborales del pedagogo</b> -----	<b>28</b>
<b>2.4 Definición de profesión y profesionalización</b> -----	<b>30</b>

### CAPÍTULO III

<b>ENTREVISTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES-TUTORES EN EL PROGRAMA PERAJ DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA</b> -----	<b>33</b>
--	-----------

<b>3.1 Perfil de las tutoras entrevistadas</b> -----	<b>35</b>
<b>3.2 Entrevista a Violeta</b> -----	<b>36</b>
3.2.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada	36
3.2.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”	37
3.2.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”	37

3.2.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo .....	37
3.2.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	38
3.2.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía.....	39
3.2.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “adopta un amig@” .....	40
3.2.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	42
3.2.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	43
<b>3.3 Entrevista a Alma .....</b>	<b>45</b>
3.3.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada .....	45
3.3.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	46
3.3.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	46
3.3.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo .....	47
3.3.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	47
3.3.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía.....	48
3.3.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	49
3.3.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	50
3.3.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	52
<b>3.4 Entrevista a Nancy.....</b>	<b>54</b>
3.4.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada .....	54
3.4.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	54
3.4.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	54
3.4.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo .....	55
3.4.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “adopta un amig@” .....	56
3.4.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía.....	57
3.4.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	57
3.4.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “adopta un amig@” .....	58
3.4.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	59
<b>3.5 Entrevista a Yessica .....</b>	<b>60</b>
3.5.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada .....	60
3.5.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” .....	60
3.5.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”.....	61
3.5.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo .....	62

3.5.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	63
3.5.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía-----	64
3.5.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “adopta un amig@”-----	64
3.5.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	66
3.5.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	67
<b>3.6 Entrevista a Mariana -----</b>	<b>69</b>
3.6.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada -----	69
3.6.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” -----	69
3.6.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	70
3.6.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo -----	70
3.6.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	71
3.6.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía-----	72
3.6.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	73
3.6.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	74
3.6.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	76
<b>3.7 Entrevista a Victoria -----</b>	<b>78</b>
3.7.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada -----	78
3.7.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”-----	78
3.7.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	78
3.7.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo -----	79
3.7.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	79
3.7.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía-----	81
3.7.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	81
3.7.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	83
3.7.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	84

## **CAPÍTULO IV**

<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS-----</b>	<b>85</b>
4.1 De las concepciones de la labor como tutor dentro del Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	85
4.2 De los intereses por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”-----	86

4.3 Elementos que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la profesionalización del pedagogo -----	86
4.4 Beneficios brindados por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” -----	87
4.5 De los contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía -----	88
4.6 Materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco -----	89
4.7 Materias del segundo campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco -----	91
4.8 Herramientas obtenidas en el tercer campo de formación aplicadas al programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” -----	92
4.9 Contrastes entre la investigación documental y la investigación de campo -----	94
<b>CONCLUSIONES -----</b>	<b>97</b>
<b>REFERENCIAS -----</b>	<b>102</b>
<b>ANEXOS -----</b>	<b>106</b>

## AGRADECIMIENTOS

*Sé que este trabajo no lo elabore sola, es por ello que dedicare unas sencillas pero significativas palabras a aquellas personas que han hecho posible este trabajo.*

*Quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de vivir esta experiencia, por la sabiduría en cada paso que doy, por la fuerza en momentos difíciles pero sobre todo por las bendiciones que me ha brindado y por su inmenso amor.*

*Agradezco a mis padres Silvestre Bautista y Reyna Claudes por acompañarme a lo largo de hasta ahora corta vida, por su amor y confianza en todo momento, por no dejarme caer, por su apoyo moral, por esos regaños cuando eran necesarios.*

*Gracias por darme alas y enseñarme a volar en este viaje llamado vida. Gracias infinitas. Me enorgullece y me hace muy feliz el tener unos padres como ustedes. Gracias por apoyarme en la realización de mis estudios ya que sin ustedes no hubiese podido culminar este proyecto.*

*¡¡LOS AMO!!*

*A mi abuelita Prisciliana Vidal quien ayudo a mis padres a cuidarme durante mis primeros años de vida, muchísimas gracias.*

*A mi pareja Ivan Arturo Carrillo Hernández, quien ha caminado a mi lado durante mi formación mil gracias, por esas veces que me acompañaste a la biblioteca, por tu amor y comprensión en todo momento. Gracias por motivarme a ser mejor día con día y por creer en mis sueños; por todo esto y mucho más GRACIAS INFINITAS.*

*A mi asesor el Dr. Raúl Enrique Anzaldúa Arce por tenderme su mano y aceptar ser mi asesor, por ser fuente de inspiración en lo profesional y en lo personal, muchas gracias por sus enseñanzas y por el acompañamiento durante esta última etapa de mi proceso formativo.*

*MIL GRACIAS.*

*A mi amiga Michell Alonso a quien tuve la fortuna de conocer durante nuestra formación en la UPN-Ajusco, muchas gracias por estar a mi lado en todo momento e incluso en mis momentos de crisis existenciales. Mil gracias por todas nuestras ocurrencias, las bromas, los chocolates que me regalaste, nuestra asistencia a los eventos en la CDMX, pero sobre todo por ser MI AMIGA.*

*A Yanet Reza Ramírez, amiga y compañera de la última etapa de formación en la licenciatura, gracias por el apoyo incondicional y por ser mi lectora particular de mis avances. Te quiero y aprecio demasiado.*

*MUCHISIMAS GRACIAS.*

*A Noemí Vicente Cruz por ser esa persona en quien puedo confiar y recibir su apoyo incondicional en cada uno de mis planes, GRACIAS TOTALES.*

*A Bruno, más que un perro fue mi acompañante durante toda mi formación, siempre a mi lado mientras realizaba mis deberes académicos.*

*GRACIAS.*

*A las tutoras entrevistadas, por concederme el tiempo para realizarles la entrevista y poder realizar esta investigación. Muchas gracias por su apoyo.*

*A mi casa de estudios, la Universidad Pedagógica Nacional-  
Ajusco quien me abrió sus puertas y gracias a ello conocí a  
personas excepcionales, gracias por cada una de las experiencias  
ahí vividas.*

**MUCHAS GRACIAS POR ESTAR Y SER PARTE DE ESTE LOGRO.**



## INTRODUCCIÓN

Ante la situación que actualmente vive el país respecto al rezago educativo a causa de que los niños no obtienen los aprendizajes esperados durante su educación primaria, se implementa el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco con el fin de ayudar a que los estudiantes que asisten al programa puedan superar esta problemática.

Dicho proyecto interviene en seis áreas para promover el desarrollo integral del niño, las cuales son:

1. *Área Afectiva*, en donde se ve involucrada la autoestima, el apoyo emocional y la forma en cómo se expresa afectivamente con su familia y amigos;
2. *Área social* promueve la integración, interacción y colaboración con los demás, así como también a adquirir un sentido de pertenencia dentro de la sociedad.
3. *Área cultural* promueve el enriquecimiento de su acervo científico, cultural y recreativo de los niños, a través de diversas actividades como por ejemplo la visita a un museo o motivar la búsqueda de algunos temas de interés para ellos;
4. *Área escolar*, se encarga de desarrollar y/o potencializar competencias que le permitan lograr un aprendizaje y utilizarlo a lo largo de su trayectoria académica.
5. *Área motivacional* va a intervenir para que el niño sea capaz de fijarse metas a corto plazo, así como el conocimiento de diferentes alternativas profesionales o profundizar en aquella que sea de su interés.
6. *Área de comunicación*, tendrá como objetivo desarrollar y/o reforzar las competencias verbales y escritas que le permitan comunicarse en la sociedad.

Para apoyar a los estudiantes de primaria con rezago, la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco lanza la convocatoria para integrarse al *Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”*, con el propósito de que los niñ@s que se encuentren cursando actualmente cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria en escuelas públicas cercanas a las instalaciones de una universidad<sup>1</sup>, en este caso de la UPN, puedan desarrollar su potencial individual y social mediante la relación que se establece con un joven estudiante universitario que funge como tutor.

En esta investigación se realizará un análisis sobre los elementos del currículo de la Licenciatura en Pedagogía que utilizan los tutores que se encuentran estudiando los últimos semestres de la carrera y forman parte del *programa UPN-Peraj “adopta un amig@”*, el cual consiste en brindar tutorías a niños de cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria, para favorecer el desarrollo integral del niñ@. El programa *Peraj* tuvo su origen en Israel en el año de 1974 cuyo significado es flor en hebreo.

La investigación se enfocará en la comparación de la práctica de la tutoría en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” y el currículo de la Licenciatura en Pedagogía para ver si ayuda a la profesionalización del Pedagogo. Para su realización, se llevó a cabo con una población muestra de 6 tutores que estaban incorporados en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” y fueran estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía en los últimos semestres de la carrera dentro de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco

La intención es investigar cuáles son los elementos del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía que apoya la práctica de la tutoría en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”. Comparar el currículo de la Licenciatura en Pedagogía y la práctica de la tutoría en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”, para ver si contribuye a la profesionalización del Pedagogo y analizar las características de la práctica tutorial de los tutores que participan en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”.

---

<sup>1</sup> Como veremos el programa se desarrolla también en otras universidad además de la UPN.

Por lo expuesto anteriormente con respecto al Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” surge un cuestionamiento sobre lo siguiente: ¿de qué se trata?, ¿qué beneficios aporta a los estudiantes que se encuentran en la etapa final de formación como pedagogos y que pueden ser tutores en UPN-Peraj “adopta un amig@”?, ¿existen materias del currículo de la carrera de Pedagogía, que ayuden a desempeñar la labor de tutor en UPN-Peraj “adopta un amig@”?

Con base a estos cuestionamientos se realizó una investigación en donde se parte de los conocimientos que se brindan en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, dentro de la Licenciatura en Pedagogía, la relación con la profesionalización del Pedagogo y la labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “adopta un amigo”, para dar respuesta a la siguiente pregunta ***¿Cómo la tutoría que se lleva a cabo en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” contribuye a la profesionalización del Pedagogo de la UPN- Ajusco?***.

Por lo cual, fue importante identificar cuáles son los elementos del currículo que apoyan la profesionalización de los estudiantes de Pedagogía, cuando inician su formación y práctica como tutores en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”.

## CAPÍTULO I

### LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”

#### 1.1 Definición y antecedentes

Según Gallego, a lo largo de la historia la figura del tutor y de la tutoría se ha ido modificando con el paso del tiempo, donde se toma en cuenta los factores filosóficos, sociales y educativos; partiendo así desde la Antigüedad Clásica hasta después de la Segunda Guerra Mundial.

En la Antigüedad Clásica, la clase social perteneciente a la aristocracia eran los únicos que se consideraban dignos de tener acceso a la educación. Durante esta época los factores sociales que influían era la división de la sociedad por clases, en donde los privilegios sólo eran para aquellos pertenecientes a la clase alta y entre esos privilegios se encontraba el acceso a la educación; así bien dentro de los factores educativos se encuentra que las familias pertenecientes a la aristocracia dejaban al cuidado de sus hijos a un tutor que se encargaba del desarrollo intelectual y personal del niño.

Posteriormente, en la Edad Media la clase alta (los señores feudales, los monarcas y después los aristócrates) mantenía su nivel de vida, mientras que los artesanos y la naciente clase burguesa luchaba, por conseguir educación para sus hijos con el fin de que aprendieran un oficio o el aprendizaje de algunas materias que les brindaran los conocimientos para continuar con el negocio familiar, fue aquí donde el papel del tutor no tuvo gran relevancia ya que eran los propios burgueses quienes llevaban a cabo esta función de supervisar los progresos de sus hijos.

Ahora bien, durante los siglos XVII y XVIII surgió la preocupación por expandir la educación a la mayor parte de la población para así poder cubrir las demandas

que la incipiente industria requería, otorgándole a la educación un sentido de necesidad social y no como un derecho. Durante este periodo apareció el *sistema lancasteriano* que consistía en que un maestro le enseñaba a un cierto grupo de personas para que fueran profesores de otros compañeros que aún no eran alfabetizados.

Siglos después, en el año de 1909 Pearson, mostró su preocupación por el futuro profesional de los jóvenes y fue así como fundó una institución para que estos pudieran ser orientados, dando paso a retomar contenidos profesionales en las escuelas y que tuvieran acceso a una orientación escolar. Así bien, la orientación escolar y profesional consistía en apoyar a las personas en la toma de decisiones para obtener un máximo desarrollo de sus capacidades.

Y fue hasta el año de 1970 que se llevó a cabo la publicación de la Ley General en Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa, en donde es considerada la tutoría y se considera al tutor como aquel profesor que es responsable de un grupo. Esta ley no pudo desarrollarse como se debía a consecuencia de dos factores: la falta de recursos materiales y por la falta de conocimientos para la formación de tutores- profesores.

Fue hasta el año de 1978 en donde se realizó una modificación al sistema educativo para que cumpliera con las necesidades que la sociedad presentaba y se llevó a cabo la modificación, posteriormente en la Ley Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) se le da continuidad a la tutoría y la orientación como se había iniciado con la Ley General de Educación y a su vez se establece que el Departamento de Orientación tenga como director a un profesionalista de la Licenciatura de Pedagogía o Psicología para que pudiera orientar a los tutores en los problemas que se le presenten durante su labor de tutoría.

En la Antigüedad Clásica, se consideraba al tutor como aquella persona que estaba capacitada para encargarse de la educación y desarrollo de un sólo hijo o hijos que pertenecieran a una familia de clase alta. La figura del Tutor re-aparece

y se resignifica siglos después en la actualidad, cuando la educación comenzó a democratizarse y por ende las funciones del tutor aumentaron ya que se hacía responsable de un grupo.

Ahora bien, para que se pueda llevar a cabo la tutoría es necesario la participación de un tutor y un tutorado, donde el tutor nos refiere principalmente a la persona que es encargada de trabajar en el desarrollo integral del niño, mejorando así diversas áreas como la académica, social, afectiva, etc.

Por otra parte Baudrit (2000), lo define así:

Los tutores son a menudo alumnos: alumnos mayores, más adelantados en los aprendizajes, más aptos para ayudar, pero alumnos al fin y al cabo. Y estos alumnos no ejercen su actividad de tutor sin someterse a determinadas obligaciones. Se espera de ellos que ayuden a los tutelados de manera eficaz, que asistan regularmente a las sesiones tutelares y que, llegado el caso, sigan sesiones de formación. (p. 100)

Dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, el tutor es el que se encarga de brindar atención personalizada a su tutorado-amigo(a) asignado. Por otra parte, el tutorado es aquel estudiante al que se le brindará el acompañamiento para favorecer su desarrollo integral. Ahora bien, la asignación que se lleva a cabo en el emparejamiento de la relación tutor-tutorado según Baudrit mediante las observaciones que realizó Foster (1972), tanto tutores como tutorados prefieren trabajar con personas de su mismo sexo, puesto que los hombres mayores tienden ayudar con más facilidad a los menores de su mismo sexo y de igual manera sucede en el caso de las mujeres con las niñas.

Ahora bien, cuando se encuentran en un contexto interactivo en donde existe cooperación e interacción entre niños, niñas y tutores que sean opuestos a su sexo propicia que puedan dirigirse a ellas y así se pueda llevar a cabo una relación de tutoría mixta. La asignación de la relación tutor-tutorado mixta,

involucra tiempo ya que debe existir el conocimiento mutuo y establecer un vínculo de confianza para establecer un ambiente de trabajo tranquilo y favorable.

### **1.1.2 Clasificación de la tutoría y sus actividades**

Baudrit cita a Melaragno (1976), clasificando a la tutoría en cuatro tipos: la tutoría entre grados ( intergrade tutoring), la tutoría entre escuelas (interschool tutoring), la tutoría en una misma clase (intraclass tutoring) y la tutoría informal (informal tutoring).

La tutoría entre grados es aquella que se lleva a cabo entre los que se encuentran en un grado más avanzado de estudio con los que se encuentran en un grado menor, para de esa manera apoyarlos y orientarlos. Esta tutoría es la que se utiliza con mayor frecuencia, pues se considera que el tener mayor edad podría garantizar el éxito de esta acción tutorial.

La tutoría entre escuelas consiste en que los estudiantes de preparatoria lleven a cabo esta acción con estudiantes de niveles básicos, aquí también se ve involucrada la diferencia de edad pero se distingue en que los estudiantes de preparatoria se ofrecen voluntariamente y por eso puede considerarse que cuenten con poca preparación para llevar a cabo esta función.

La tutoría en una misma clase consiste en formar parejas, definiendo quién será tutor dependiendo de su desempeño académico y quién será tutorado con base a las necesidades que necesite trabajar. Por último, en la tutoría informal se ve presente la diferencia de edad, considerándose informal ya que se lleva a cabo en otros espacios y no sólo en las escuelas, al igual que no sólo se enfocan en actividades académicas sino también de carácter artístico y excursiones, por mencionar algunas.

La tutoría informal es la que se desarrolla en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco mediante el programa UPN Peraj “Adopta un amig@”, en donde

los estudiantes que se encuentran en octavo semestre brindan el apoyo a estudiantes-amigos (as) que cursan cuarto, quinto y sexto de primaria, con la finalidad de hacer de la tutoría un acompañamiento que ayude a desarrollar las áreas afectiva, social, cultural, académica, de comunicación y motivacional para favorecer el desarrollo integral del amigo(a).

Para ello los tutores realizan diversas actividades que propicien cumplir con el objetivo del programa, la actividad principal es realizar un diagnóstico que le sirva para detectar las necesidades del tutorado- amigo(a).”... De este modo, se coloca en una posición que le permite ajustar sus acciones pedagógicas y aumentar su eficacia.” (Baudrit, 2000, pág. 112)

### **1.1.3 Perfil y funciones del tutor**

La tutoría es una acción de acompañamiento que requiere de ciertas habilidades y/o destrezas que el tutor debe poseer, por mencionar algunas se encuentran poder comunicarse de manera efectiva, observar, capacidad de comprender y aceptar al otro, en este caso al tutorado-amigo (a). Para Alonso (2010), el tutor debe contar con las siguientes actitudes:

- ❖ **Aceptación:** consiste en permitir que las personas sean diferentes unas de otras. Es reconocer en el otro un valor intrínseco, independientemente de sus cualidades o fallas. Se trata de procurar que la relación sea respetuosa y de aceptación.
- ❖ **Comprensión:** es la habilidad para percibir los significados, el contenido y la estructura del pensamiento del otro en un proceso de compartir. Es sentir con el otro.
- ❖ **Diagnóstico:** con el fin de entender al alumno, para conceptualizar los problemas que le surgen.
- ❖ **Comunicación:** es la posibilidad de diálogo y de aceptación.
- ❖ **Observación:** se trata de interés por examinar y explicarse los comportamientos. La observación sistemática implica la objetividad. Un buen observador describe a la persona en sus intereses,



actitudes, características, personalidad, inteligencia y habilidades.  
(pág. 150)

Todas estas habilidades que el tutor debe poseer e incluso desarrollar aún más, ayudarán a que la relación entre tutor-amigo(a) se consolide con mayor facilidad y de esta manera se pueda llevar a cabo una mejor acción tutorial. Con base en el diagnóstico que se le realiza al amigo(a) y la relación de confianza que se establezca con el tutor, se propiciará un ambiente donde se puedan expresar de manera abierta y así poder intervenir en las necesidades existentes.

Mientras que González, F. (2008) consideró como características principales que el tutor debe poseer los conocimientos básicos relacionados con la institución, condiciones laborales, habilidades y actitudes para desarrollar su labor. Definiendo como conocimientos básicos relacionados con la institución a

...la filosofía educativa correspondiente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se interviene como tutor; conocer y compartir la Misión y Visión institucional como ejes orientadores del desarrollo institucional, y, dominar el proceso de tutoría en el sentido general y con la orientación específica que el centro determina. (p. 106)

Entendiendo esto como el conocimiento por parte de los tutores que participan en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” de la Visión, Misión y objetivos para así tener la certeza hacia dónde se quiere llegar y qué es lo que se busca con este programa para los tutorados-amigos(as).

Las condiciones laborales se refieren a que el tutor debe estar comprometido por medio de un contrato laboral para así garantizar el apoyo tutorial. En el caso particular del Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” el cumplimiento de la labor como tutor durante un ciclo escolar les garantiza la liberación de su servicio social

siempre y cuando no se exceda de tres faltas, estableciendo así un compromiso entre los tutores y el programa para que se lleve a cabo la labor tutorial.

González, F., consideró que las habilidades con las que el tutor debe contar son aquellas que permiten "... establecer relaciones interpersonales, habilidades de comunicación para expresar con claridad y precisión de la información deseada del estudiante de modo que éste lo comprenda y asimile sin dificultad. Particularmente necesita desarrollar la habilidad para realizar entrevistas grupales e individualmente." (p.107) Mediante estas habilidades de comunicación propiciará que el tutor pueda establecer una comunicación con su tutorado-amigo(a) y los padres de familia, que les permita poder entenderse unos con otros. Y por último,

Las actitudes. Mantener una actitud de confianza en el desarrollo de sus tutorados; actitudes empáticas que permitan crear el clima de armonía y confianza que el alumno necesita; actuar sin prejuicios y una actitud abierta para conocer y comprender las inquietudes de los sujetos con distintos rasgos y diferentes al suyo, sujetos procedentes de otro grupo de edad, de otra extracción social, con otros valores y otras actitudes. (González, F., 2008, p. 107)

Los tutores que participan en el Programa UPN-Peraj "Adopta un amig@", deben construir ese vínculo de amistad que propicie la confianza con su tutorado-amigo(a) para lograr que se expresen sin sentirse juzgados y reprimidos; los tutorados-amigos(as) al sentir esta libertad de expresarse no dudarán en contarle a sus tutores los conflictos que se les presentan en su casa, escuela, con amigos, etc., donde el amigo(a) marcará la pauta de si quiere que el tutor le dé su opinión o solamente quiera ser escuchado, inclusive el tutor mediante esto puede emplear algunas estrategias para intervenir en días posteriores.

## **1.2 Antecedentes del Programa Peraj "Adopta un amig@"**

Con base al sitio oficial del Programa Peraj "Adopta un amig@", se conoce que el programa surgió en el año de 1974 en Israel por el Weizmann Institute of Science

como un proyecto en que estudiantes universitarios se encargaban de brindar apoyo emocional y educativo a niños y jóvenes que vivieran en zonas marginadas.

Con el paso del tiempo las áreas con las que trabajaba el Programa se fueron ampliando agregando cuatro más que son comunicación, motivacional, cultural y social para favorecer así un desarrollo integral en el niño-amigo(a).

En la actualidad, “el modelo tutorial Peraj se lleva a cabo en 22 países en todo el mundo: Alemania, Argentina, Australia, Autoridad Palestina, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Filipinas, Francia, Gran Bretaña, Holanda, Hungría, Irlanda del Norte, Islandia, Kenya, México, Nigeria, Nueva Zelanda, Singapur, Suecia y Uruguay.” (DGOSE, 2010, p. 7)

### **1.2.1 Programa Peraj “Adopta un amig@” en México**

En el año 2002, se realizó la propuesta de implementar el Programa Peraj “Adopta un amig@” al Dr. Juan Ramón de la Fuente rector de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) por el físico Armando Jinich Ripstein, por parte de la Asociación de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias A. C. junto con la licenciada Analuz Trejo-Lerdo representando al Instituto para la Excelencia Educativa, A. C.

Debido a que la UNAM se encuentra comprometida fuertemente con los problemas sociales del país fue que el rector aceptó esta propuesta, dejando a cargo a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), ya que cuenta con una amplia experiencia para generar modelos de programas disciplinados.

La DGOSE se encargó de desarrollar el Programa Peraj “Adopta un amig@” como un programa de Servicio Social, retomando la filosofía inicial que fue implementada en Israel, adecuándola al contexto de nuestro país en donde

participarían como prestadores del servicio principalmente los becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM), siendo así un instrumento en donde los estudiantes intervienen directamente en las necesidades que presenta la población, poniendo en práctica sus conocimientos, habilidades y destrezas, y a su vez favoreciendo su formación y fortaleciendo esa conciencia de servicio y de contribución a la sociedad.

Resultando así el Programa Peraj como una propuesta innovadora, en donde se tiene como objetivo favorecer el desarrollo integral de los niños, fortaleciendo su autoestima, mejorando sus hábitos de estudio, ampliando sus conocimientos y su acervo cultural; al igual que el joven universitario se verá favorecido en su formación integral ya que desarrollará actividades de acuerdo con su perfil profesional que le permitan involucrarse en el proceso educativo, social y afectivo.

Este Programa fue implementado como prueba piloto durante el ciclo escolar 2003-2004 en las instalaciones de Ciudad Universitaria, donde participaron estudiantes universitarios de las licenciaturas de Ciencias de la Comunicación, Filosofía, Arquitectura, Derecho, Pedagogía, Sociología, Psicología, Química y Trabajo Social.

Mediante esta prueba piloto se obtuvieron buenos resultados en el ámbito social y afectivo, así como resultados favorables en el ámbito académico. Gracias a esto se implementa el programa nuevamente en septiembre del 2004 a junio del 2005, donde participaron 45 tutores de 17 carreras distintas y 45 niños que asistían a la primaria en la delegación Coyoacán.

Para el mes de septiembre del 2005 a junio del 2006, el programa se hizo más general. Fue en este ciclo en donde participaron 95 tutores y 95 niños que estudiaran la primaria cerca de la universidad; así también el programa se extendió como prueba piloto en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala con la participación de 30 tutores de 6 carreras y 30 niños que asistían a la primaria cerca de la facultad.

Durante el ciclo de septiembre del 2006 a junio del 2007 el programa se extiende a la Facultad de Estudios Superiores Acatlán iniciando con una prueba piloto en donde participaron 20 niños y 20 tutores.

Posteriormente para la promoción y difusión del programa UNAM-Peraj “adopta un amig@” se presenta ante los responsables de servicio social de las facultades para su aprobación y solicitar su apoyo para promover la participación de los estudiantes en este programa. Una de las estrategias utilizadas para informar a los estudiantes que se encontraban en tiempo de realizar su servicio social, fue mandarles correos de invitación para que participaran en el programa; por otra parte se difundió en Ciudad Universitaria por medio de carteles.

En la parte que corresponde a la generalización del Modelo, se planifica el crecimiento y consolidación de Peraj para los siguientes ciclos escolares, a través de ampliar y extender el Programa a un mayor número de escuelas, facultades y campus. A partir de su implementación, se ha incrementado 100 por ciento el número de participantes y se extendió a las Facultad de Estudios Superiores Iztacala y Acatlán y para el periodo 2010- 2011 a la Facultad de Estudios Superiores Aragón, Cuautitlán y Zaragoza. Se ha colaborado de manera permanente en la incorporación de 30 Instituciones de Educación Superior en el País con la Asociación Peraj-México y la ANUIESS. (DGOSE, s/f, p. 7)

### **1.2.2 Función del Programa Peraj-México “Adopta un amig@”**

Con base en el sitio oficial de Peraj-México, se obtiene que la misión del programa consiste en favorecer el desarrollo integral de los niños(as) que se encuentran en comunidades marginadas, mediante la tutoría que le es brindada por un estudiante universitario que se encuentre realizando su servicio social. Esto propiciará que los niños(as) que se incorporen al programa refuercen su autoestima, se sientan motivados y amplíen su panorama; por otra parte los estudiantes universitarios van a reforzar su compromiso con la sociedad.

Ahora bien, la visión del programa consiste en que exista un número significativo de niños(as) participando en él, por medio de este programa de servicio social en las Instituciones de Educación Superior en México y ser considerado como el programa tutorial más importante a nivel nacional.

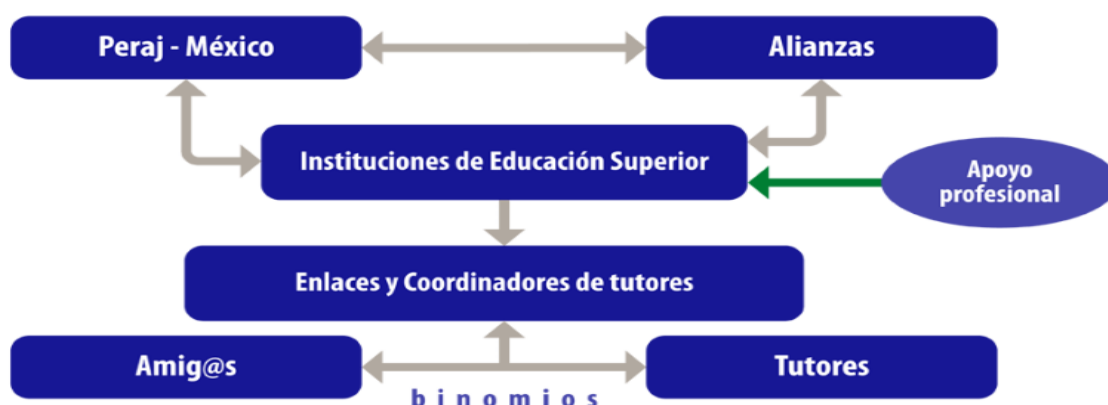
El objetivo de Peraj-México, consiste en apoyar a los niños(as) que se encuentren inscritos en escuelas primarias públicas de preferencia, que estén cursando cuarto, quinto y sexto de primaria y así desarrollar sus habilidades individuales y sociales para favorecer su desarrollo integral, con el apoyo de un joven universitario que fungirá como tutor.

Peraj-México tiene diversas funciones entre las que se encuentra difundir el programa a diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) en México y dar seguimiento al desarrollo del programa en cada una de ellas; también se encarga de capacitar a los tutores y a los coordinadores de cada una de las instituciones y evaluar el impacto que este logra en los niños(as).

Por otra parte, las IES son las que se encargan de enviar informes cuando Peraj México los requiere y de la selección, capacitación y acompañamiento de los tutores. Cada una de las IES puede adaptar el programa según las posibilidades e intereses, pero siempre basándose en los lineamientos o los manuales del programa Peraj "Adopta un amig@".

Y por último, los tutores deberán reunirse con sus amigos (as) entre cuatro y cinco horas semanales, planear las actividades individuales y grupales para favorecer el desarrollo de su tutorado. Estas actividades que el tutor planea se realizan dentro de la IES; los tutores se reúnen con su coordinador semanalmente para que los capacite y resuelva algunas dudas sobre la labor tutorial.

## Estructura del Programa Peraj



Esquema 1. Estructura del programa Peraj<sup>2</sup>

### 1.3 La tutoría en el Programa Peraj “Adopta un amig@”

El sitio oficial del Programa Peraj-México, define a la tutoría como la acción de apoyo que favorece el desarrollo del niño mediante la relación que se establece entre él y un estudiante universitario.

... el proceso de acompañamiento de carácter individual que lleva a cabo un estudiante universitario con el propósito de apoyar al niño en su desarrollo integral; constituye una herramienta importante en el proceso formativo de los estudiantes que cursan la primaria, etapa clave de su educación. (DGOSE, 2010, p.11)

Diferenciando esta relación de tutoría a la relación que el niño tiene con su profesor ya que mediante esta acción se busca generar actividades que propicien la superación de algunas problemáticas ya sea sociales, académicas y/o motivacionales, orientando y reforzando el proceso de aprendizaje; siendo así el objetivo general brindar apoyo para favorecer el desarrollo individual y social de los niños(as) que se encuentren cursando cuarto, quinto y sexto de primaria en alguna escuela pública.

<sup>2</sup> Este diagrama fue retomado de la página oficial de Peraj-México

Los objetivos particulares del programa son: elevar la calidad del proceso de formación de los niños(as), mediante la atención personalizada que recibirá cada uno de ellos y esto propiciará el fortalecimiento de hábitos positivos, actitudes y las habilidades que ha ido desarrollando; logrando así evitar una deserción escolar posteriormente y contribuir a su desempeño escolar de manera satisfactoria.

### **1.3.1 Perfil y funciones del tutor Peraj**

La acción tutorial la lleva a cabo un estudiante universitario que se encuentra en los últimos semestres de alguna de las licenciaturas impartidas en las Instituciones Educativas Superiores, donde se implemente el Programa Peraj, siendo así el estudiante-tutor que asume como compromiso el proceso formativo del que estará bajo su tutela durante un ciclo escolar para favorecerlo en las áreas social, comunicación, académica, motivacional, cultural y afectiva, mediante actividades que despierten el interés.

Para que esta acción de tutoría se logre es necesario que el tutor lleve a cabo algunas funciones entre las cuales se encuentran el propiciar una relación de confianza y así lograr conocer un poco más a su amigo(a) y de esta manera pueda identificar los aspectos que influyen en su desarrollo escolar, al igual que sus gustos e intereses para motivarlos y a su vez ir fortaleciendo sus capacidades.

Aparte de establecer una relación de confianza es necesario que el tutor lleve a cabo la realización de un diagnóstico para lograr una mayor identificación de las problemáticas que el niño pueda presentar y si en dado caso llegara a requerir atención especializada canalizarlo a la institución pertinente.

Así bien, es importante mencionar que otra función importante que los tutores tienen es desarrollar actividades grupales en donde se tenga como objetivo el desarrollo de las habilidades socio afectivas, propiciando así una buena relación entre todos los amigos(as) y tutores que se encuentran dentro del programa.



## **1.4 La experiencia de la Tutoría Peraj “Adopta un amig@” en algunas Universidades de la República Mexicana**

En el sitio oficial de Peraj-México, se encuentra que en el año 2015 se contó con la participación de 89 escuelas públicas y privadas de Educación Superior, registrándose 4681 binomios.

El Programa Peraj se ha puesto en marcha en diversos estados, donde se han realizado investigaciones para saber cuáles han sido los pros y contras de la acción tutorial dentro de este.

### **1.4.1 Universidad de Guanajuato**

La Universidad de Guanajuato ubicada en León, ha realizado una investigación acerca del programa Peraj, en donde se realizó un análisis en el año 2013, sobre cómo influye la tutoría en las relaciones familiares, el rendimiento académico y la autoestima en un grupo de quinto y sexto grado de primaria, localizada cerca de la universidad. Durante el desarrollo del estudio se llevaron a cabo tres evaluaciones a 38 niños y niñas, una al inicio del programa, al mes y la última 9 meses después.

El estudio cuantitativo arrojó resultados importantes como fue que la tutoría influyó en la autoestima de los estudiantes así como en su autovaloración, considerando al tutor como un modelo de vida ya que el estudiante aprende de él y logra afianzar su autoestima; también se estableció que la tutoría, mejoró la unión familiar reduciéndose los conflictos entre los miembros.

Así bien, se considera que el programa Peraj no sólo influye en el aspecto académico de los niños, sino que también tiene un impacto en su familia. Por lo tanto se concluyó que:

La influencia positiva de la tutoría sentó las bases del desarrollo de herramientas cognitivas y afectivas, que permite a los niños que viven en situaciones marginales enfrentar un poco mejor las difíciles condiciones que les toca vivir todos los días. (...) Como dice el proverbio, “dar un pescado a un hombre hambriento lo alimentará un día, pero enseñarle a pescar, lo alimentará toda su vida”. (Correa, F., et al, 2013, p. 167)

#### **1.4.2 Universidad Veracruzana**

Rebeca Hernández y Ma. José García (2013), realizaron una investigación en la Universidad Veracruzana que se localiza en Xalapa, Veracruz, realizando un análisis de los resultados obtenidos del programa UV-Peraj del año 2008 hasta el 2012, en el cual se estudia cómo contribuye la tutoría en estudiantes de primaria, en su desarrollo académico, personal y cultural.

Este proyecto fue desarrollado en dos espacios diferentes, el primero de ellos fue en la Casa de la Universidad de Molino San Roque y el segundo fue en el interior de la Facultad de Economía que es donde lleva ya tres años en función.

Los resultados que se obtuvieron en el programa UV-Peraj fueron relevantes en cuestión de la autoestima de los estudiantes, ya que aceptan su imagen corporal y el reconocimiento de sus cualidades como seres humanos. Así, partiendo del desarrollo de su autoestima, se promueve el cambio en las otras áreas, como lo es en el caso de la interacción social, pues establece una conversación con sus compañeros y con personas cercanas a él. También la interacción que tiene con sus profesores se lleva a cabo de una manera más adecuada y aumenta el interés por asistir a la escuela, para en un futuro realizarse profesionalmente.

#### **1.4.3 Universidad Autónoma de Coahuila**

En la Universidad Autónoma de Coahuila se llevó a cabo una intervención con los padres de los niños que participaban en el Programa Peraj “adopta un amig@”, pues este tiene como base que el niño tenga un desarrollo integral y para esto deben verse involucrados la familia y los maestros. Para llevar a cabo esta

intervención fue necesario elaborar entrevistas semiestructuradas a los padres de familia, para tener un panorama más claro sobre el tipo de familia a la que pertenece el niño.

Estuvieron a cargo de esta intervención la profesora Alicia Hernández Montaña, el profesor José González Tovar y María Idalia Torres Padilla (2014), estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología, pertenecientes a la Universidad Autónoma de Coahuila, localizada en Saltillo.

Al término de la intervención, los padres concluyeron lo siguiente:

- ❖ Mayor acuerdo de los padres sobre las conductas esperadas en sus hijos/as.
- ❖ Constancia y firmeza por parte de los padres sobre los acuerdos tomados para la disciplina y la educación de los/as hijos/as.
- ❖ Mayor participación del padre en la educación de los/as hijos/as.
- ❖ Una jerarquía más equilibrada entre los progenitores.
- ❖ Reportaron sentirse menos estresados con su rol de padres. (Hernández, A., et al, 2014, p. 781).

De acuerdo a lo anterior, en el programa Peraj “Adopta a un amigo”, se han realizado grandes logros en las áreas de desarrollo cultural, escolar y afectivo.

### **1.5 Incorporación del Programa Peraj “Adopta un amig@” en la Universidad Pedagógica Nacional- Ajusco**

A partir de la investigación realizada en el año 2009 por Alicia Muñoz y Sac-Nite Yam, se obtiene que debido al éxito que el programa Peraj “adopta un amig@” en la UNAM, esto dio pauta para que en el año 2007:

...la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de amigos del Instituto Weizmann en México, como representantes del programa Peraj, firmaban el convenio para extender el mismo a otras universidades de diferentes regiones del país; entre ellas la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) (Peraj-México adopta un amigo, 2018). (p. 18-19)

Así bien, mediante el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” se han obtenido grandes logros para los amig@s y a su vez a los estudiantes universitarios que desempeñan a cabo la labor de tutores.

Los amigos(as) se ven beneficiados ya que cada uno de ellos cuenta con la atención personalizada que le brinda el estudiante universitario que funge como su tutor y esto propicia que el niño mejore o fortalezca sus habilidades sociales, autoestima, hábitos de estudio y por ende su desempeño escolar.

Todo esto se logra mediante las actividades que se realizan dentro de este programa, ya que propician que cada uno de los amigos(as) y tutores colaboren ampliando así sus experiencias.

Por otra parte, los estudiantes que desempeñan la función de tutores en el programa se ven beneficiados porque se enfrentan de manera directa a las problemáticas que la sociedad en ese momento demanda antes de entrar al campo laboral y les da la oportunidad de poner en práctica lo que han estudiado durante su licenciatura; también el participar en este programa es una opción que la UPN tiene para que sus alumnos puedan realizar el servicio social durante un año.

El programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, tiene como fin el desarrollo integral de los amigos(as) mediante la intervención en alguna de las seis áreas: académica, comunicación, afectiva, motivacional, cultural y social. Así bien, cuando el tutor interviene en una o más áreas se ven trastocadas todas las demás

produciendo un cambio notable en amigo(a). El perfil que el estudiante universitario de la UPN-Ajusco debe cubrir para desempeñarse como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” es el siguiente:

- ❖ Ser estudiante de los últimos semestres de cualquier licenciatura de la UPN-Ajusco
- ❖ Conocer la filosofía del modelo tutorial del programa UPN-Peraj “adopta un amig@”
- ❖ Dominar los contenidos de las asignaturas del plan de estudios de quinto y sexto de primaria.
- ❖ Creatividad para planear actividades de interés para los amig@s
- ❖ Compromiso y responsabilidad
- ❖ Cubrir el 70% de créditos establecidos en el plan de estudios
- ❖ Tener menos de 30 años de edad
- ❖ Tomar la plática de servicio social
- ❖ Gusto e interés por ayudar a los amig@s

Es importante saber de qué manera se ha visto favorecido en su profesionalización el tutor mediante la acción tutorial. La profesionalización que se logra a partir de este programa u otros que tienen como objetivo que un estudiante universitario que se encuentra en los últimos semestres de su formación funja como tutor.

## CAPÍTULO II

### FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL PEDAGOGO(A)

#### 2.1 Definición de formación

Para entender cuál es la formación del Pedagogo, es necesario saber a qué nos referimos cuando hablamos de formación, para ello es fundamental explicar que “...la formación es un proceso de desarrollo individual tendiente a adquirir o perfeccionar capacidades.” (Ferry,1997, pág.52)

Así bien, siendo la formación aquella que se conforma por las experiencias positivas y negativas del contexto escolar, familiar y social, brindando las herramientas para obtener y/o potencializar diversas habilidades.

Por lo cual, la formación no es considerada una relación dicotómica entre formador y formado, en donde el formador sea el encargado de proporcionar las herramientas para que el formado adquiriera o desarrolle ciertas habilidades de manera pasiva. Más bien la formación debe ser considerada como aquel proceso en el que exista ese deseo de formarse a través de los medios que le rodean o por medio de lo que cada ser humano se procura según sus intereses.

Según Ferry, la formación se conforma por dos etapas, una de ellas es la formación inicial que comienza desde la primera infancia hasta la tercera edad y la formación continua que se basa en los años de estudio que se llevan a cabo dentro de instituciones logrando obtener diplomas o certificados que avalen dicha formación.

Por lo anterior, “...se puede contemplar la formación como un proceso de desarrollo y de estructuración de la persona que lo lleva a cabo bajo el doble efecto de una maduración interna y de posibilidades de aprendizajes, de reencuentros y de experiencias.” (Ferry, 1997,pág.50)

Ahora bien, la formación profesional es definida como

...un conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Además es el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior, orientado a que los alumnos obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión. (Fernández, 2001, pág.28)

La formación profesional universitaria, tuvo su inicio durante el siglo XII en las universidades medievales, dando fin al sistema feudal y dando paso a la sociedad burguesa y más tarde al capitalismo financiero; fue así como surgió la necesidad de una formación que respondiera a las necesidades de la sociedad de la Edad Media.

Las universidades medievales abarcaban diversas disciplinas, al igual que diversidad de maestros y estudiantes; en cada una de estas instituciones se impartía propedéutica de artes, teología, medicina, derecho canónico y derecho civil. Así bien, en estas universidades era importante obtener el reconocimiento del grado obtenido o bien la licentia ubique docendi, para así poder ejercer su profesión en cualquier lugar.

En la actualidad "... la formación profesional se realiza en un marco educativo bajo prescripciones institucionales que regulan las actividades consideradas como necesarias pertinentes, avalando la preparación ofrecida mediante la expedición de certificados y títulos profesionales." (Fernández, 2001, pág. 29)

La formación profesional continua es aquella que se lleva a cabo después de la educación formal, también conocida como actualización. Fue hasta finales de los años setenta en México, cuando las instituciones de educación superior comenzaron a trabajar para propiciar la formación profesional continua.

Una década después aumentaron los programas que ofrecían las universidades, para promover la actualización una vez concluida la formación profesional; siendo la formación profesional continua, sinónimo de congresos, diplomados, cursos presenciales y/o en línea, etcétera.

Por lo anterior, para abordar la formación del pedagogo es necesario enfocarnos en la formación que se imparte en una institución educativa, siendo vista como un dispositivo que se conforma por planes y programas de estudio que brindan las herramientas para fungir como profesionales dentro del campo laboral.

## **2.2 La formación del Pedagogo(a) en la UPN-Ajusco**

Para entender cómo se realiza la formación del Pedagogo(a) en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco, es importante incluir el plan de estudios que se encuentra vigente hasta el día de hoy, que tiene por objetivo<sup>3</sup>:

Formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.

Con base a ello, al concluir sus estudios el pedagogo será capaz de realizar una práctica profesional donde explique los problemas educativos del país a través de teorías y técnicas pedagógicas; así bien tendrá la capacidad de diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos y/o propuestas educativas.

Ahora bien, el plan de estudios que conforma la formación del pedagogo egresado de la Universidad Pedagógica Nacional está estructurado por cinco líneas de formación: Línea de investigación, Línea Filosófica-Pedagógica, Línea Psicológica, Línea Socio-histórica y Línea Socio-educativa.

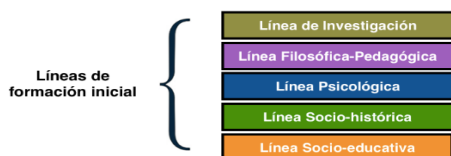
---

<sup>3</sup> Retomado de la página oficial de la Universidad Pedagógica Nacional



Cada una de estas líneas de formación, brindarán al estudiante de la Licenciatura en Pedagogía las herramientas necesarias para poder incursionar en el campo laboral.

Licenciatura en Pedagogía Universidad Pedagógica Nacional							
Fase I Formación Inicial			Fase II Formación Profesional			Fase III Concentración en Campo o Servicio Pedagógico	
1º Sem	2º Sem	3º Sem	4º Sem	5º Sem	6º Sem	7º Sem	8º Sem
El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920)	Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920-1968)	Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990)	Planeación y Evaluación Educativa	Organización y Gestión de Instituciones Educativas	Epistemología y Pedagogía	Seminario- Taller de Concentración I	Seminario- Taller de Concentración II
8 créditos 4 hrs.sem Clave 1502	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1507	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1512	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1582	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1587	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1592	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1532	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1537
Filosofía de la Educación	Historia de la Educación en México	Aspectos Sociales de la Educación	Educación y Sociedad en América Latina	Bases de la Orientación Educativa	La Orientación Educativa: Sus Prácticas	Curso o Seminario Optativo 7-I	Curso o Seminario Optativo 8-I
8 créditos 4 hrs.sem Clave 1571	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1575	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1579	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1583	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1588	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1593	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1533	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1538
Introducción a la Psicología	Desarrollo, Aprendizaje y Educación	Psicología social: Grupos y Aprendizaje	Comunicación y Procesos Educativos	Comunicación, Cultura y Educación	Programación y Evaluación Didácticas	Curso o Seminario Optativo 7-II	Curso o Seminario Optativo 8-II
8 créditos 4 hrs.sem Clave 1572	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1576	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1580	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1584	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1589	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1594	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1534	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1539
Introducción a la Pedagogía	Teoría Pedagógica; Génesis y Desarrollo	Teoría Pedagogía Contemporánea	Didáctica General	Teoría Curricular	Desarrollo y Evaluación Curricular	Curso o Seminario Optativo 7-III	Curso o Seminario Optativo 8-III
8 créditos 4 hrs.sem Clave 1573	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1577	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1511	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1585	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1590	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1595	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1597	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1540
Ciencia y Sociedad	Introducción a la Investigación Educativa	Estadística descriptiva en Educación	Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa	Investigación Educativa I	Investigación Educativa II	Seminario de Tesis I	Seminario de Tesis II
8 créditos 4 hrs.sem Clave 1574	10 créditos 6 hrs.sem Clave 1578	8 créditos 4 hrs.sem Clave 1581	10 créditos 6 hrs.sem Clave 1586	10 créditos 6 hrs.sem Clave 1591	10 créditos 6 hrs.sem Clave 1596	10 créditos 6 hrs.sem Clave 1531	10 créditos 6 hrs.sem Clave 1536



Esquema 2. Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Retomado del sitio web de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional

Las líneas de formación que conforman el plan de estudios se trabajan en cada uno de los semestres; la línea de investigación se trabaja de manera continua desde el inicio hasta el término de la carrera, la línea filosófica-pedagógica se trabaja en los tres primeros semestres y se retoma hasta sexto semestre, la línea psicológica se trabaja durante los primeros tres semestres al igual que la línea socio-histórica y por último la línea socio-educativa se aborda desde segundo a cuarto semestre.

El plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía está conformado por ocho semestres; la formación inicial se realiza en los primeros tres semestres de formación, y es también en tercer semestre donde se comienza la formación profesional hasta sexto semestre. En los dos últimos semestres de formación se lleva a cabo la concentración de campo, que es elegido por cada uno de los estudiantes dependiendo sus intereses tanto personales como profesionales. Cada una de las materias que son cursadas durante los ocho semestres, tienen objetivos generales que deben lograrse en el transcurso de cada uno de estos, para que el estudiante al término de su formación cuente con las herramientas que necesita para egresar de la Licenciatura en Pedagogía.

La Licenciatura en Pedagogía que es impartida en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco menciona que el pedagogo al concluir sus estudios será capaz de realizar una práctica profesional humanística y crítica con base al conocimiento de teorías y técnicas pedagógicas.

### **2.2.1 Campos de formación de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN-Ajusco**

Como se había mencionado anteriormente, en los últimos dos semestres se realiza la concentración de campo dependiendo los intereses de cada uno de los estudiantes.

Los campos de formación que ofrece la Licenciatura en Pedagogía son:

- Currículum
- Orientación educativa
- Proyectos educativos
- Docencia
- Comunicación educativa

Cada uno de estos campos está conformado por diferentes opciones que brindan al estudiante de la licenciatura adquirir y/o potencializar sus habilidades ya adquiridas durante los semestres anteriores.

### **2.2..2 Campos de formación seleccionados por las tutoras entrevistadas**

Cada una de las seis estudiantes de la licenciatura en Pedagogía que fungía el papel de tutora dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, pertenecía a un campo diferente.

Es importante saber cuál es el objetivo de la opción de campo que cursan en la última etapa de formación, para contrastar las habilidades que adquirió o reforzó y puso en práctica en su participación como tutora.

Ahora bien, una de las tutoras entrevistadas eligió el campo de *Docencia* en la opción de campo *Formación y Práctica Docente*; la profesora responsable de esta opción es Alicia Lily Carvajal Juárez.

La opción de campo *Formación y Práctica Docente* tiene por objetivo general brindar las herramientas que les permitan a los futuros pedagogos apoyar la práctica de los docentes y desarrollar propuestas que atiendan las necesidades educativas de una manera innovadora; el pedagogo egresado de esta opción de campo podrá incursionar en el campo laboral dentro de las instituciones educativas ya sea dentro del aula o en diversos ámbitos.

Por otra parte, tres de las tutoras entrevistadas pertenecen al campo de *Orientación educativa* en la opción de *Adolescencia y Juventud: Estrategias de aprendizaje*; siendo responsable de esta opción de campo el Dr. Raúl Enrique Anzaldúa Arce, teniendo por objetivo el diseño y elaboración de proyectos educativos dirigidos principalmente a los adolescentes y los jóvenes con el fin de orientarlos de manera individual, grupal, institucional y social; principalmente que el alumno se prepare para incursionar como pedagogo en el ámbito laboral.

En cuanto al campo de formación que eligió otra de las tutoras entrevistadas es *Proyectos educativos* en la opción de *Práctica Educativa y Pedagogía Social*; la profesora Rocío Moreno Oscós es la responsable de esta opción de campo, cuyo objetivo es brindar una formación que se base en la teoría y la práctica en ámbitos no propiamente educativos a través de propuestas y proyectos educativos.

Para finalizar, la última tutora entrevistada eligió el campo de *Comunicación Educativa* en la opción de *Medios y TIC en el escenario educativo*; tiene como responsable de esta opción a Ma. Alejandra Huerta G. En esta opción de campo el objetivo es que: el alumno analice, reflexione y profundice en la comprensión de los mensajes que emiten los medios de información, así como el lenguaje audiovisual, lenguaje sonoro y las TIC para que sea capaz de diseñar material educativo audiovisual.

### **2.3 Campos laborales del pedagogo**

Los campos de la Pedagogía son diversos y cada uno de ellos implica diferentes funciones; según García y Aguilar se encuentra la Pedagogía Hospitalaria, Pedagogía Laboral, Pedagogía Sociocultural y Sociocomunitaria, Pedagogía Digital y Pedagogía Escolar.

Así bien la Pedagogía Hospitalaria consiste en el trabajo que realiza el pedagogo dentro de un hospital, formando parte de un equipo que se encuentra integrado por médicos, educadores y familiares. Las funciones que realiza el pedagogo en

este ámbito es brindar atención a las necesidades educativas de niños y niñas que se encuentran dentro del hospital, para así diseñar proyectos que atiendan dichas necesidades.

Los proyectos que el pedagogo se encarga de diseñar pueden estar dirigidos también para los familiares de los niños; es importante que el pedagogo se mantenga actualizado sobre los tratamientos a los que son sometidos los niños al igual de los efectos que puedan provocar para que pueda brindar estrategias de apoyo al niño y a sus familiares.

Continuando con la Pedagogía Laboral que se basa "...en una especialización cuyo principal cometido es formar a las personas en el ámbito de la empresa y promover sistemas innovadores de aprendizaje." (García Aguilera y Aguilar Cuenca, 2011, pág.24)

García y Aguilar, consideran que el pedagogo dentro de la Pedagogía Laboral, puede realizar su labor como técnico de formación o bien como coordinador de formación. El papel del pedagogo como técnico de formación tiene como función ser el mediador para facilitar el aprendizaje de los conocimientos, por medio de la orientación y el aporte de estrategias.

Por otra parte, hacen referencia a el pedagogo como coordinador de formación, que se encarga de dar seguimiento al proceso de formación de la empresa, llevando a cabo en primer momento un diagnóstico de necesidades y así poder conformar equipos de trabajo para llevar a cabo las estrategias planificadas, posteriormente elaborar informes de los resultados parciales y globales, concluyendo con la evaluación del impacto de las estrategias desarrolladas en la empresa.

Ahora bien, el trabajo que desarrolla el pedagogo en escuelas rurales, bibliotecas y museos por mencionar algunos, se le conoce como Pedagogía Sociocultural y Sociocomunitaria. En el caso particular de las escuelas rurales, se lleva a cabo

una adaptación del currículum puesto que los pedagogos deben trabajar con grupos multigrado.

Es importante mencionar que dentro de este campo de la Pedagogía se encuentra el trabajo con personas en riesgo de exclusión como lo son aquellas que se encuentran en un centro de readaptación social, donde el pedagogo se encarga de diseñar, coordinar y llevar a cabo las estrategias educativas dentro de este lugar.

Otro de los campos laborales es la Pedagogía digital, que consta en que el pedagogo diseñe materiales educativos mediante el uso de la tecnología, así como la elaboración de cursos online y la difusión de ellos.

Por último, es la Pedagogía escolar donde el pedagogo se encarga de las funciones de orientación, coordinación y formación dentro de un centro escolar. En este ámbito, el pedagogo se encarga de realizar un diagnóstico y posteriormente elaborar una planeación que atienda las necesidades de los alumnos y los docentes.

Los campos laborales antes expuestos no están alejados de los objetivos que tiene cada uno de los campos que la Universidad Pedagógica Nacional y así poder insertarse en el ámbito laboral.

#### **2.4 Definición de profesión y profesionalización**

El proceso de formación en una institución educativa superior, hace referencia a estudiar una licenciatura o carrera profesional, lo cual se relaciona con el concepto de profesión.

Siendo la profesión una ocupación que abarca actividades establecidas con base al conocimiento adquirido durante su formación. "...La palabra profesión proviene

del latín *professio*, *onis*, que significa acción y efecto de profesar.” (Fernández, 2001, pág. 24)

El concepto de profesión se ha ido transformando con el paso del tiempo. Según Fernández, en el siglo XIX algunos teóricos definieron la profesión como un organismo que establecía un orden social sustituyendo la sociedad tradicional. Para los años treinta fue definida la profesión por Carr Saunders y Willson como aquella actividad que se realiza por medio de una formación establecida, siendo regulada por reglas y normas de conducta.

Posteriormente

Wilensky (1964) estableció que la profesión es una forma especial de organización ocupacional basada en un cuerpo de conocimiento sistemático adquirido a través de una formación escolar, y establece que una actividad pasa a ser profesión cuando supera las cinco etapas del proceso de profesionalización ... (Fernández, 2001, pág.25)

Con base a los conceptos sobre profesión antes mencionados, se define que la profesión es aquella actividad que se caracteriza por realizar diversas tareas, recibiendo ingresos económicos considerables y con base en ello un estatus social y prestigio.

La profesión implica también implementar un código de ética, donde se involucra la conducta y la práctica de quienes desarrollan la profesión.

Por otra parte, según Tenorth, la profesionalización es una serie de procesos por los cuales los profesionales tienen la capacidad de demostrar sus competencias mediante una actividad social y es capaz de transmitir a los demás sus capacidades profesionales.

Por lo cual, en esta investigación se tomará como profesionalización aquel proceso social en el cual se logra la potencialización de las habilidades adquiridas

durante la formación de las estudiantes entrevistadas que se encuentran estudiando la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco.

Mediante la tutoría en el programa Peraj “adopta un amig@”, las estudiantes entrevistadas realizarán ese proceso social en donde, conforme a su experiencia formativa, desarrollarán las habilidades que cada una de ellas adquirió y saber si esta opción de servicio social les favoreció para su profesionalización como futuras pedagogas.



## CAPÍTULO III

### ENTREVISTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES-TUTORES EN EL PROGRAMA PERAJ DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

La investigación que se realizó es exploratoria descriptiva. Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2006) mencionan que la investigación exploratoria es aquella en donde el problema ha sido poco estudiado, "...cuando la revisión de literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas." (pág. 101). Los estudios descriptivos consisten en decir cómo son los fenómenos y/o situaciones a investigar, en este tipo de estudio se realiza una recolección de información, describiendo así qué es lo que sucede al conjuntar la tutoría que se lleva a cabo en el Programa UPN- Peraj "adopta un amig@" en la Unidad Ajusco y la formación del Pedagogo como una vía para su profesionalización.

Se realizó en dos fases:

La primera a partir de una investigación bibliográfica documental en la que se recopiló y analizó información sobre el tema a investigar, para así generar nuevos conocimientos con base a los ya existentes que puedan servir de complemento a lo que se está realizando.

La segunda a partir de un trabajo de campo en el que se realizaron observaciones participantes del desarrollo del programa peraj en la UPN Ajusco en el período Agosto del 2017 a Junio del 2018, donde se observaron las actividades que realizaban los estudiantes de pedagogía que cursaban el octavo semestre de la carrera como prestadores de servicio social en el que funcionan como tutores de un estudiante-amigo(a) que cursa cuarto, quinto y/o sexto de primaria.

También se realizaron entrevistas a seis tutores pedagogos del programa con el fin de recabar información acerca de la función que desarrollan y conocer su

perspectiva del cómo ha influido participar en este servicio para su profesionalización como pedagogos.

El instrumento que se utilizó en esta investigación es una entrevista a profundidad<sup>5</sup>, que es definida por Young (1969)

... como una técnica penetrante que permite llegar hasta un estudio de los verdaderos orígenes de los problemas sociales, más allá de la apariencia exterior de los mismos, y que permite verificar inferencias y observaciones externas mediante la viva narración de los individuos entrevistados. (Citado en Izcara, 2014, p. 145)

En donde según Izcara (2014), se ven involucradas algunos elementos que son básicos para la realización de la entrevista, los cuales son:

- ❖ “El diálogo o el encuentro cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado
- ❖ El carácter holístico del diálogo, y
- ❖ La búsqueda de la comprensión de la perspectiva del entrevistado respecto de su vida, experiencias, situaciones, ideas y valores.” (p. 145)

La cual se realizó con la finalidad de conocer: ¿cuáles son las asignaturas y contenidos de la licenciatura, que son relevantes para la realización de la acción tutorial que se lleva a cabo en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”?; es decir las materias que se imparten en la Licenciatura de Pedagogía en la UPN y que se ven relacionadas con la tutoría que se lleva a cabo en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”.

Se realizarón seis entrevistas a profundidad a estudiantes de los últimos semestres de la licenciatura en Pedagogía que se encuentran realizando su servicio social fungiendo como tutores en el programa UPN-Peraj “adopta un amig@”. De las entrevistas realizadas se obtuvo la información necesaria para

---

<sup>5</sup> La guía de entrevista a profundidad se puede consultar en Anexo 1

cubrir con los objetivos de esta investigación, referentes a si la formación del estudiante de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco y su función de tutoría favorecen su profesionalización como Pedagos(as).

### **3.1 Perfil de las tutoras entrevistadas**

Las personas entrevistadas fueron todas mujeres: <sup>6</sup>

Violeta

Edad: 22 años

Tutora, egresada de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Proyectos Educativos y Pedagogía Social, que se encontraba realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Alma

Edad: 25 años

Tutora, egresada de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Comunicación Educativa en la opción de Medios y TiC en el escenario educativo, que se encontraba realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Nancy

Edad: 22 años

Tutora, egresada de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Orientación Educativa en la opción de Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación, que se encontraba realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

---

<sup>6</sup> El nombre real de las entrevistadas fue cambiado por seudónimos, para conservar el anonimato de las estudiantes.

Yessica

Edad: 22 años

Tutora, egresada de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Orientación Educativa en la opción de Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación, que se encontraba realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Mariana

Edad: 25 años

Tutora, egresada de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Docencia en la opción de Formación y Práctica Docente, que se encontraba realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Victoria

Edad: 24 años

Tutora, egresada de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Orientación Educativa en la opción de Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación, que se encontraba realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

### **3.2 Entrevista a Violeta<sup>7</sup>**

#### **3.2.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada**

Durante la sesión que duró la entrevista, la estudiante se mostró accesible, amable, tranquila y con mucha disponibilidad para responder las preguntas. Cuando respondía las preguntas lo hacía con seriedad, mirando en todo momento a la entrevistadora y prestando atención a la pregunta que se le hacía.

Su tono de voz siempre fue suave y claro, mientras que hacía un movimiento de brazos cuando quería enfatizar en algunas de sus respuestas.

---

<sup>7</sup> Para consultar la entrevista ver Anexo 2

### **3.2.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta la funciones que la entrevistada Violeta proporcionó al preguntarle: ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues desarrollar cuatro áreas, la emocional, académica, motivacional y cultural  
Violeta, estudiante de Pedagogía.

Violeta da una respuesta breve al mencionar en que consiste su labor como tutora, y comenta que consiste en desarrollar cuatro áreas.

### **3.2.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta cuáles son los intereses que la entrevistada Violeta manifestó al preguntarle: ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues que, bueno primeramente que iba ayudar a un niño iba a poner en práctica todo lo que había aprendido durante los cuatro años bueno en ese entonces serian tres años y bueno iba a ser una práctica de esos años.

Violeta, estudiante de Pedagogía.

En la respuesta de Violeta se puede identificar que la principal causa de por qué decidió participar como tutora dentro de este programa, fue ayudar en este caso al niño que se le asignara y también lo vió como la oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la licenciatura.

### **3.2.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo**

En la siguiente figura se presentan los elementos que la tutoría UPN-Peraj le ha brindado a Violeta para favorecer su formación profesional:

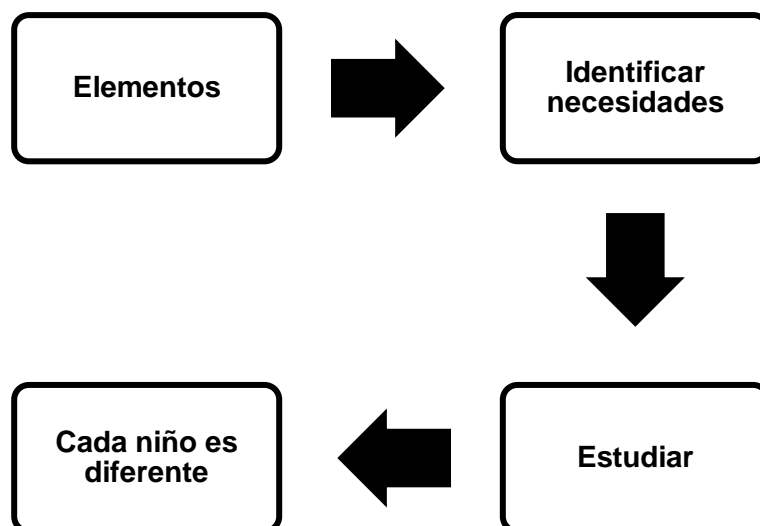


Figura 1. Elementos que la tutoría UPN-Peraj le brindo a Violeta para favorecer su formación profesional

Como se aprecia Violeta menciona que el elemento que a ella le brindó la tutoría fue el de identificar las necesidades de los niños y así de esta manera investigar y estudiar sobre algunos temas que ella desconocía y lograr intervenir de una manera adecuada.

Violeta comenta la experiencia que tuvo con su amiga, donde primero identificó las áreas que trabajaría con ella, como lo fue el área académica en donde abordó temas relacionados con la materia de Español y tuvo que estudiar estrategias para de esta manera atrapar la atención de la niña y que dominara ese aprendizaje.

### **3.2.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

En la siguiente figura se muestran los beneficios personales y profesionales que a Violeta le ha brindado la tutoría UPN-Peraj:

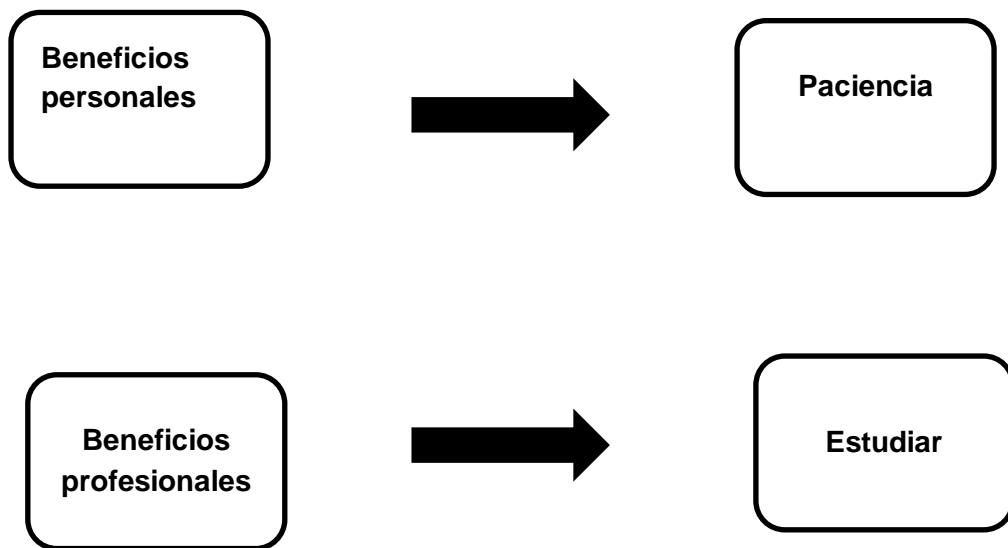


Figura 2. Beneficios que la tutoría UPN-Peraj le ha brindado a Violeta

En la figura 2 se puede apreciar que Violeta hace mención de los beneficios personales y profesionales que ha obtenido mediante la tutoría que brinda en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”. Reconociendo así como el ser más paciente, pues menciona que le desesperaba el no saber cómo intervenir con su amiga y es por esto que considera como otro de los beneficios el seguir estudiando sobre otros temas que le pudieran ayudar a favorecer el desarrollo de su amiga.

### **3.2.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía**

Investigué si ha sido necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía, le pregunté a Violeta: ¿Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “adopta un amig@”? ¿Como cuáles?

Mmm pues no de la licenciatura pero si, por ejemplo yo al principio pensaba que esta Wendy tenía dislexia entonces me puse a investigar sobre todo este, bueno todo este problema de la dislexia como cómo ocurre la dislexia, cuáles son los este síntomas o cómo puedo ver si Wendy tenía dislexia y por qué la tenía, me puse a estudiar todo ese concepto y algunas actividades que le podía poner pero al final pues este pues no tenía dislexia pero necesitaba más atención por parte de sus papás.

Violeta, estudiante de Pedagogía.

En la respuesta que da Violeta, menciona que no repasó ningún contenido visto a lo largo de la licenciatura, pero si comenzó a realizar una investigación acerca de la dislexia para darse cuenta si era una posible cuestión que su amiga presentara. Conforme fue transcurriendo el tiempo con su amiga y al paso que estudió acerca del tema, llegó a la conclusión que no presentaba características de dislexia sino más bien le hacía falta atención por parte de sus padres.

### **3.2.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “adopta un amig@”**

En la siguiente figura se muestran que materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía le ha favorecido a Violeta para brindar su función como tutor en el programa UPN-Peraj “adopta un amig@”:



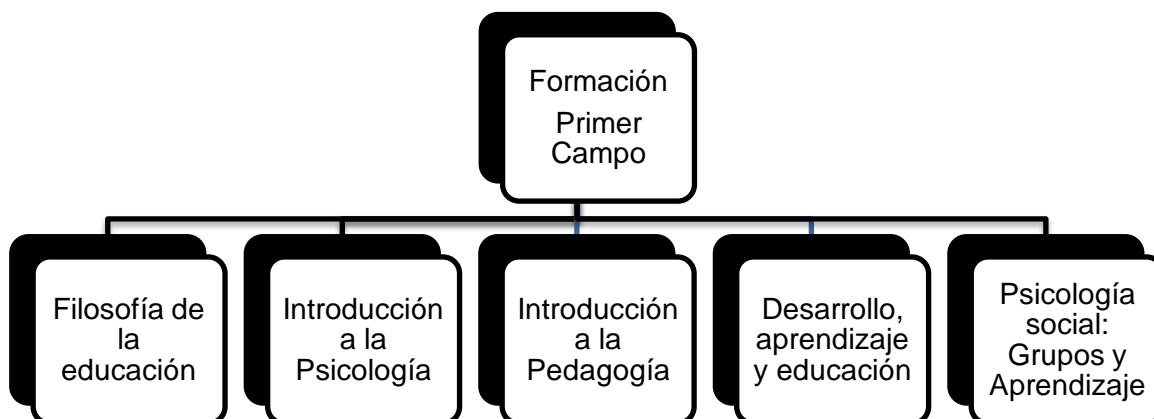


Figura 3. Materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Violeta

En la figura 3 se puede observar cuales son las materias del primer campo de formación que ayudaron a Violeta para desarrollar su labor como tutor dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, a su vez qué fue lo que pudo rescatar de cada una de ellas.

En primer lugar con la materia *Filosofía de la Educación*, la ayudó para saber que enfoque o modelo tenía que darle a su acción tutorial ya que menciona que como su amiga es muy inquieta y no iba a poder intervenir con un modelo tradicional sino uno más activo que le permitiera captar su atención para desarrollar diferentes actividades.

También hace mención que las materias de *Introducción a la Psicología*, *Desarrollo, aprendizaje y educación* y *Psicología social: Grupos y aprendizaje* le ayudaron a ubicar en qué etapa del desarrollo del niño se encontraba su amiga y en la manera de comunicarse con los demás tutores y amigos(as) y con la familia de su amiga.

Por último, Violeta considera que la materia de *Introducción a la Pedagogía* le favoreció para saber que autores y metodologías podía implementar con su amiga para poder realizar una mejor intervención tutorial.

### 3.2.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”

La siguiente figura muestra que materias del segundo campo de formación ayudaron a Violeta en su función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”:

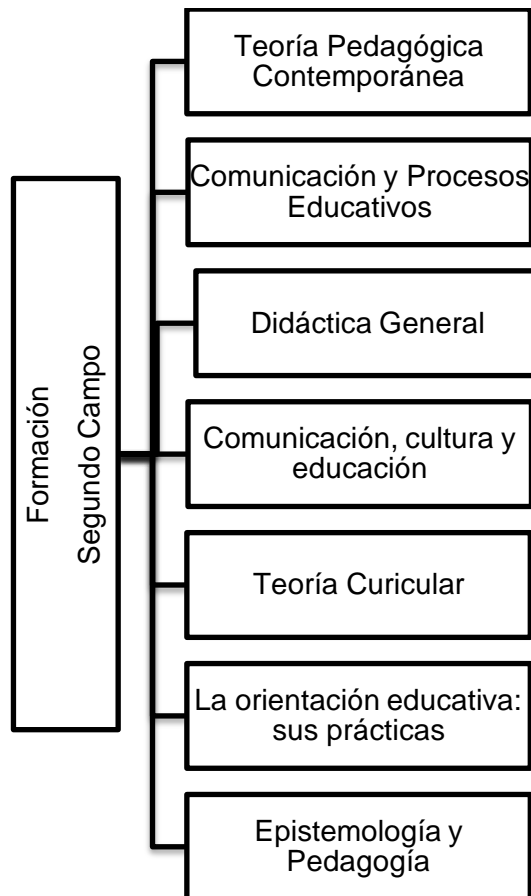


Figura 4. Materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Violeta

La figura 4 muestra las materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Violeta para su labor como tutor dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, entre las cuales se encuentra *Teoría Pedagógica Contemporánea* y *Teoría Curricular* que le sirvieron para saber qué programa seguiría y poder desarrollar sus clases con la ayuda de la materia de *Didáctica*

*General* que le proporcionó herramientas para poder realizar una planeación que le permitiera captar la atención de su amiga.

Así bien, las materias de *Comunicación y Procesos Educativos* y *Comunicación Cultura y Educación*, fueron las encargadas de brindarle las herramientas para que dentro del programa UPN-Peraj desarrollara habilidades de comunicación que le permitieran interactuar en un primer momento con su amiga y posteriormente con los demás amig@s y tutores. Por otra parte, en el ámbito cultural Violeta menciona que el programa lo promovía con diversas actividades y una de ella fue la visita a algún museo, así como preguntarles que museos ya habían visitado antes.

Por último la materia de *Epistemología y Pedagogía* y *La Orientación educativa: sus prácticas* le favorecieron en un primer momento a propiciar la reflexión sobre las actividades que Violeta realizaba con su amiga, le proporcionaban conocimiento y también el preguntarle sus intereses a futuro para saber cómo orientar las actividades y motivarla para conocer más.

### **3.2.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación<sup>8</sup> para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

Violeta estudiante de Pedagogía que cursaba el campo de *Proyectos Educativos y Pedagogía Social*, señala como se muestra en la siguiente figura cuáles fueron las herramientas que ella reconoce le fueron de utilidad para esta labor:

---

<sup>8</sup> Cada uno de las estudiantes entrevistadas pertenecen a un tercer campo de formación diferente



Figura 5. Herramientas que le proporcionaron a Violeta en Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II

En la figura 5 se muestra cuáles fueron las herramientas que las materias *Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II* le brindaron para llevar a cabo su labor como tutor dentro del Programa UPN-Peraj. Violeta menciona que en esta última etapa de formación pudo ampliar el panorama sobre la educación en un ámbito formal e informal y participar en este programa le permitió complementar los temas que ella trabajaba dentro del campo en el que se encontraba.

Vio a la tutoría que brindó dentro de este programa como esa educación informal ya que no era necesario trabajar con su amiga en un salón de clases, sino que también utilizó otros espacios de la Universidad como las áreas verdes y la biblioteca infantil que se encuentra dentro de la Biblioteca de la Universidad Pedagógica Nacional.

Violeta expuso que las herramientas que le proporcionaron las materias optativas que cursó durante esta tercera fase de formación y pudo aplicar por medio de la tutoría:

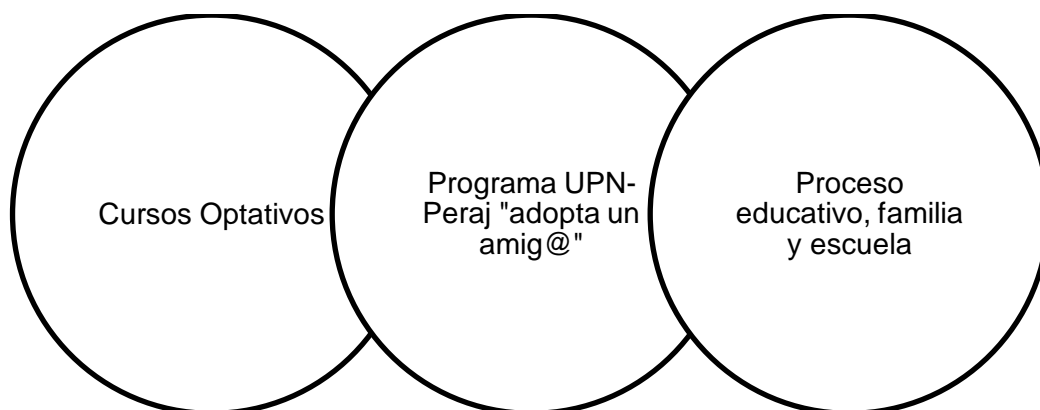


Figura 6. Herramientas que le proporcionaron a Violeta en las materias de Cursos Optativos

En la figura 6 se muestra que los cursos optativos que cursó Violeta le beneficiaron para establecer la relación entre educación, familia y escuela pues menciona que en el caso de su amiga debía tomar en cuenta lo que realizaba en la escuela, la relación con su mamá y relacionarlo con las actividades que se realizan dentro del programa UPN-Peraj "Adopta un amig@", sin dejar de lado la opinión y los intereses de su amiga, de esta manera pone en práctica todo lo que sus materias optativas le ofrecen.

### 3.3 Entrevista a Alma<sup>9</sup>

#### 3.3.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada

La estudiante durante la entrevista se mostró amable, un poco nerviosa ya que abría y cerraba uno de los cierres de su mochila. Al terminar de realizarle cada una de las preguntas ella contestaba hablando muy rápido sin hacer pausas cortas y miraba hacia otro lado del lugar para responder. Sin embargo, a pesar de su nerviosismo se logró obtener la información que se requería.

---

<sup>9</sup> Para consultar entrevista completa ver Anexo 3

### **3.3.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presentan las funciones que la entrevistada Alma proporcionó al preguntarle: ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “adopta un amig@”?

En orientar al amigo al que adopté en la cuestión afectiva, cultural, en la social, también en la escolar, principalmente es orientarlo hacia un mejor desempeño un mejor desarrollo del niño.

Alma, estudiante de Pedagogía.

Para Alma, ser tutor es realizar una acción orientadora en diferentes áreas para que el niño tenga un mejor desarrollo.

### **3.3.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta cuáles son los intereses que la entrevistada Alma manifestó al preguntarle: ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “adopta un amig@”?

Apoyar a otra persona porque en el algún tiempo yo recibí también la tutoría, no de Peraj pero sí de otro programa.

Alma, estudiante de Pedagogía.

La respuesta de Alma hace referencia a que su principal interés del por qué decidió ser tutora en el programa Peraj: brindar ayuda como a ella se lo dieron cuando era niña.

### 3.3.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo

En la siguiente figura se muestran los elementos que la tutoría UPN-Peraj le ha brindado a Alma en su formación profesional:

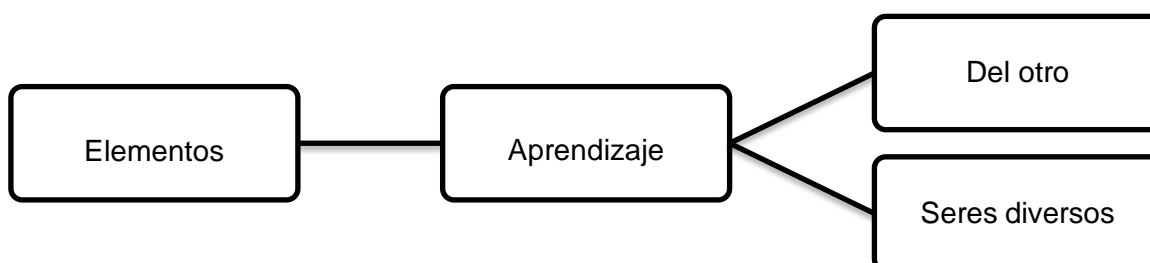


Figura 7. Elementos que la tutoría UPN-Peraj le brindó a Alma para favorecer su formación profesional

Como se aprecia en la figura 7, Alma menciona que el elemento que le brindó la tutoría dentro del programa fue el aprendizaje, el aprender que cada una de las personas son diferentes y es por ello que cada uno aprende diferente. Alma comenta que se le ha dificultado desarrollar algunas actividades con su amigo, ya que es muy inquieto y/o a veces no quiere realizar las actividades porque prefiere andar jugando; es por eso que menciona que ha aprendido del otro en este caso su amigo pues le da primero ese espacio para que el exprese como le fue en el día y juegue un momento, para así más tarde incorporarse a las actividades que tenían establecidas.

### 3.3.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la siguiente figura se pueden observar los beneficios que la tutoría dentro del programa UPN-Peraj le brindó a Alma:

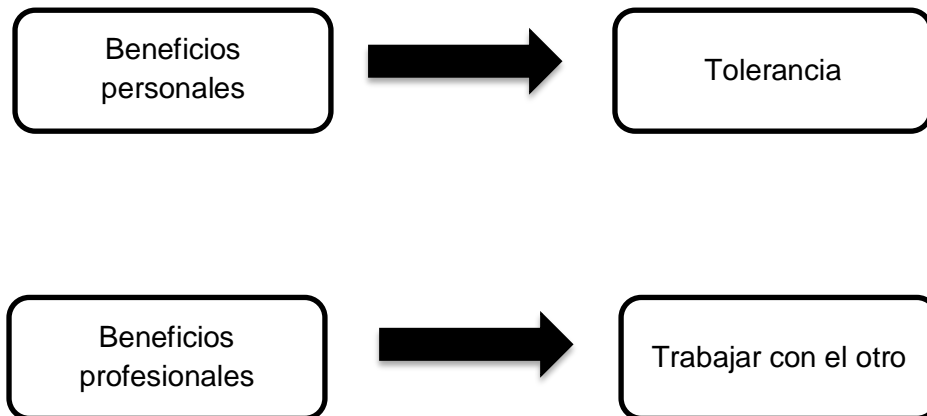


Figura 8. Beneficios que la tutoría UPN-Peraj le ha brindado a Alma

En la figura 8 se observa que Alma hace mención de los beneficios que adquirió tanto personales como profesionales durante su labor como tutor en el Programa UPN-Peraj: fue el ser más tolerante con los demás y a su vez el aprender a trabajar con los otros, considerando el ritmo de aprendizaje de los demás y las enseñanzas que le puedan brindar.

### 3.3.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía

Investigué si ha sido necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía, le pregunté a Alma: ¿Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “adopta un amig@”? ¿Como cuáles?

Creo que sí, creo que es la parte del cómo es el desarrollo de los niños, la forma en la que ellos van creciendo en la que van desarrollando también las habilidades con las que cuentan.

Alma, estudiante de Pedagogía.



Alma con su respuesta menciona que para ella sólo fue necesario repasar los contenidos sobre el desarrollo del niño para así poder identificar cuáles son las habilidades con las que el niño debe contar y posteriormente poder intervenir para reforzarlas o bien para comenzar a trabajar en ellas.

### 3.3.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la siguiente figura se muestra cuáles fueron las materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía que le brindaron herramientas a Alma para desarrollar su función como tutor en el programa UPN-Peraj “adopta un amig@”:

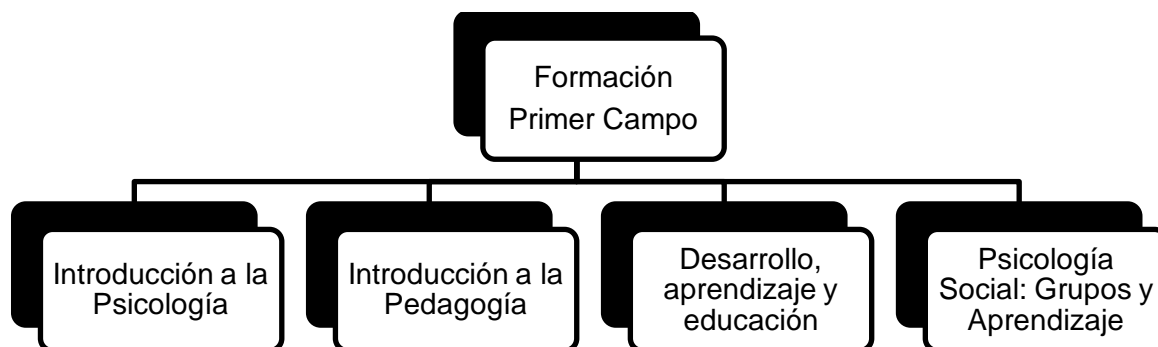


Figura 9. Materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Alma

Alma menciona que las materias que le sirvieron para realizar su función como tutor dentro del programa fue *Introducción a la Psicología* principalmente para ubicar la parte del desarrollo en la cual se encuentra su amigo y las habilidades que debería desarrollar con él. Por otra parte la materia de *Introducción a la Pedagogía*, le fue de utilidad para saber cómo podría enseñarle a un niño de su edad ya que su atención la obtenía por periodos cortos de tiempo.

*Desarrollo, aprendizaje y educación* es otra materia que es mencionada por Alma, pues considera que fue útil para trabajar con los intereses de su amigo, como por ejemplo enfocarse en lo que a él le gustaría estudiar en un futuro no muy lejano. Al igual el cómo es el desarrollo que tiene con su familia, principalmente con sus hermanos; por otra parte que el niño fuera capaz de identificar sus capacidades.

Por último hace mención de la materia de *Psicología Social: Grupos y Aprendizaje* que junto con las mencionadas ya anteriormente le fueron de utilidad para identificar la atención que el niño podría tener en las actividades y de esa manera dirigir sus actividades enfocando de manera adecuada la energía que este tiene.

### **3.3.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

La siguiente figura muestra cuales fueron las materias del segundo campo de formación que le fueron de utilidad a Alma para realizar su función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”:

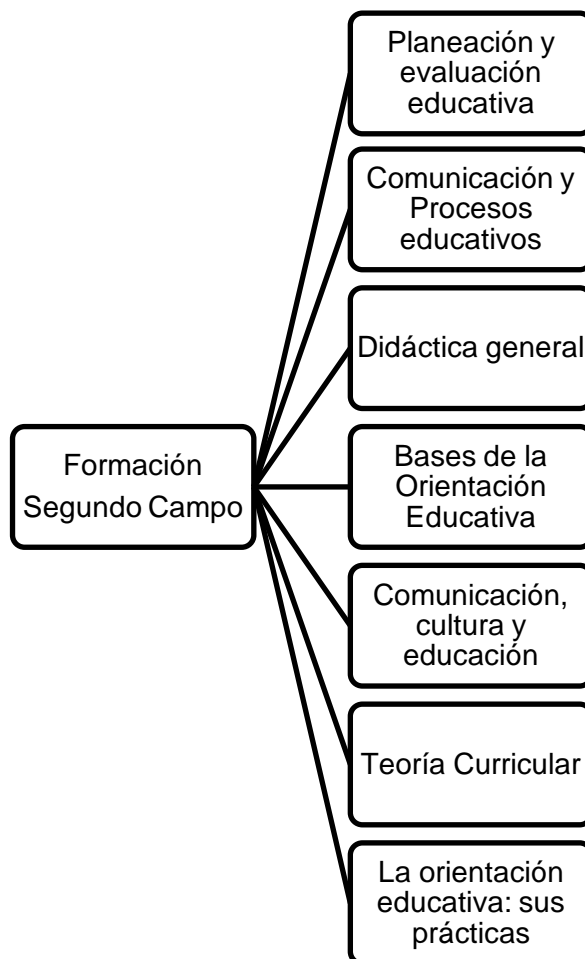


Figura 10. Materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Alma

En la figura 10 se observa cuáles fueron las materias del segundo campo de formación que a Alma le brindaron herramientas para desarrollar su labor como tutor dentro del programa UPN-Peraj.

En primer lugar menciona la materia de *Planeación y evaluación educativa* que le ayudó a planear las actividades que realizaría en cada una de las sesiones con su amigo, con base al tiempo de atención que el ofrece; *Comunicación y procesos educativos* y *Comunicación, cultura y educación* le brindó herramientas para poder intervenir en la manera de relacionarse del niño con los demás compañeros y los tutores; también para ayudar a establecer un vínculo de confianza para

expresar cuál es su sentir y de qué manera desarrollaría las actividades de las sesiones.

*Didáctica general* proporcionó herramientas para saber el cómo planear las actividades, de tal manera que resulten atractivas para el niño y de esa manera él obtenga un aprendizaje; la materia de *Teoría Curricular* le favoreció para la revisión de contenidos que el niño veía en su escuela y así reforzar en algunos temas que la familia del niño mencionó para que se le ayudara.

Por último menciona que la materia *Bases de la Orientación Educativa* junto con la materia de *Orientación Educativa*, le fueron de utilidad para desarrollar la función de tutoría, tomando en cuenta los intereses del niño y así brindarle una orientación para las actividades que posteriormente quisiera realizar. Así como el autoconocimiento mediante el reconocimiento de habilidades y aptitudes que el posee.

### 3.3.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Alma estudiante de Pedagogía que cursaba el tercer campo de formación dentro del campo de *Comunicación Educativa* en la opción de *Medios y TIC en el escenario educativo*, la siguiente figura muestra cuales fueron las herramientas que ella reconoce le fueron de utilidad para esta labor:



Figura 11. Herramientas que le proporcionaron a Alma en Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II

En la figura se puede observar que durante la última etapa de formación de la Licenciatura en Pedagogía, el *Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II* le favorecieron a Alma en su función como tutora, en el aspecto de tomar en cuenta las necesidades e intereses que el niño manifestaba, también, menciona que dentro de este campo manejaban siempre como prioridad el pensar en el otro y respetar su manera de pensar, para así partir de sus intereses en este caso del niño con el que estaba trabajando y que el proceso educativo que estaba desarrollando tuviera buenos resultados.

Por último, Alma menciona las herramientas que le proporcionaron los cursos optativos en esta última fase de formación y le fueron de utilidad dentro del programa UPN.Peraj “Adopta un amig@”:

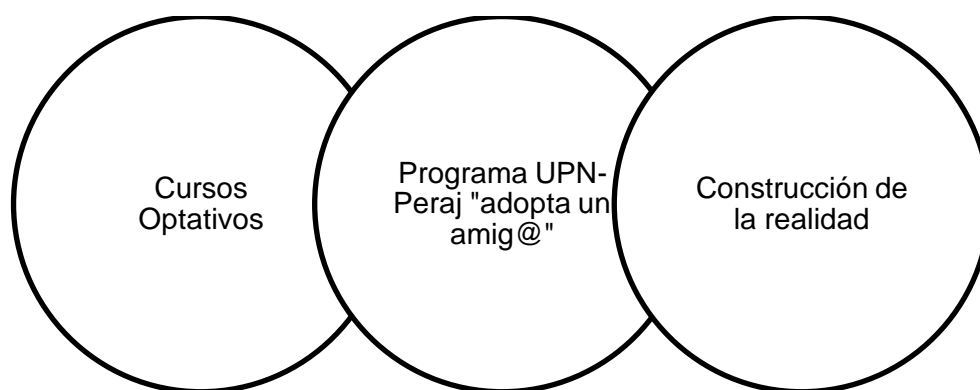


Figura 12. Herramientas que le proporcionaron a Alma en las materias de Cursos Optativos

Dentro de los cursos optativos Alma intervino en la tutoría con ayuda de los cursos optativos que cursó, los cuales llevaban por nombre “La imagen en el proceso educativo”, “El lenguaje sonoro en el proceso educativo” y el “Análisis del discurso”, ya que le brindaron las herramientas para discernir la construcción de la realidad de la fantasía puesto que su tutorado presentaba esta confusión debido al tipo de programas que observaba en la televisión.

### **3.4 Entrevista a Nancy<sup>10</sup>**

#### **3.4.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada**

En esta entrevista, la estudiante fue amable y accesible al contestar cada una de las preguntas que se le fueron realizando ya que aparte de hacerlo verbalmente utilizaba el movimiento de los brazos para hacer énfasis en algunas de sus respuestas. Se mostraba sonriente y tranquila, mientras escuchaba la pregunta que se le realizaba miraba sus manos y al contestar miraba a la entrevistadora.

#### **3.4.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presentan las funciones que la entrevistada Nancy proporcionó al preguntarle: ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

En ayudarlo a fortalecer algunas debilidades que nosotros hayamos encontrado en el amigo y bueno ver todas esas, si dificultades que tiene y potencializarlas y ayudarle no sólo en el área académica sino también en lo social, en lo afectivo, en los modales.

Nancy, estudiante de Pedagogía.

Para Nancy el ser tutor consiste en detectar primeramente las necesidades que tiene su amigo(a) para después intervenir en cada una de ellas y potencializar las fortalezas y habilidades que posea su tutorado.

#### **3.4.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta cuáles son los intereses que la entrevistada Nancy manifestó al preguntarle: ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

---

<sup>10</sup> Para consultar entrevista completa ver Anexo 4

En realidad he fue así como por en primer lugar porque estaba en la UPN, porque eran dos días pero también ya conforme fue como se dice avanzando el tiempo de todo lo que veíamos en las capacitaciones de que íbamos hacer con los niños en qué sentido iba a formar parte de tu formación se podría decir este me llamó más la atención, aprender nuevas cosas.

Nancy, estudiante de Pedagogía.

La respuesta de Nancy hace saber que el principal interés que la motivó a ser tutora del programa Peraj fue porque este se desarrollaría dentro de las instalaciones de la Universidad y al paso del tiempo se dio cuenta que el ser tutora le podría favorecer en su formación.

#### 3.4.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo

La siguiente figura muestra los elementos que la tutoría le brindó a Nancy para favorecer su formación profesional:

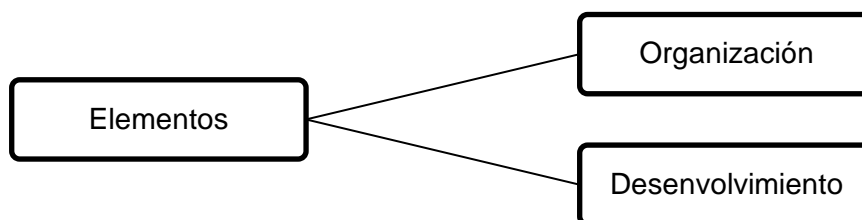


Figura 13. Elementos que la tutoría UPN-Peraj le brindó a Nancy para favorecer su formación profesional

La figura 13 representa los elementos que Nancy rescató de la tutoría en el programa UPN-Peraj para favorecer su formación como Pedagoga. Nancy destaca dos elementos, el primero es la organización para realizar sus actividades

y trabajar en tiempo; por otra parte el desenvolvimiento que logró con las niñas de las cuales ella era tutora y la relación con padres de familia.

### 3.4.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “adopta un amig@”

En la siguiente figura se muestran los beneficios personales y profesionales que Nancy obtuvo al participar como tutora dentro del programa UPN-Peraj “adopta un amig@”:

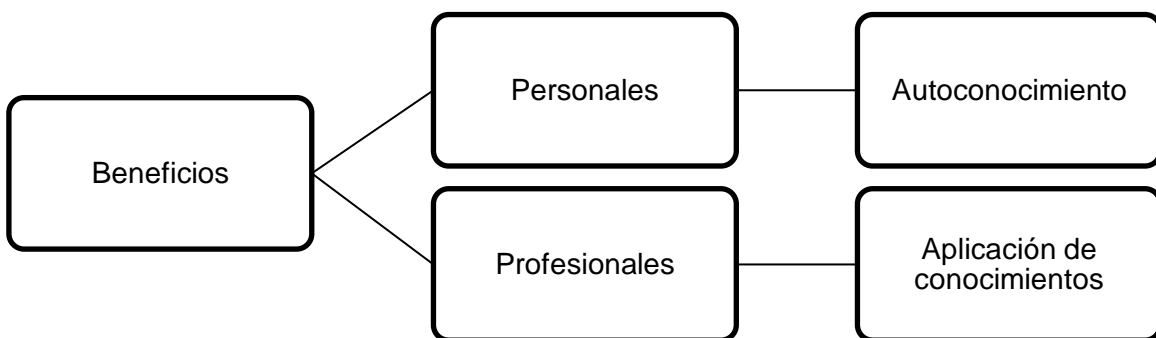


Figura 14. Beneficios que la tutoría UPN-Peraj le ha brindado a Nancy

En la figura 14 se hace mención de los beneficios que Nancy identificó que la tutoría le brindó en el ámbito personal y profesional.

El beneficio personal que ella menciona es el de autoconocimiento, pues comenta que fue mediante su labor como tutora que se percató que no toleraba algunas situaciones que luego ocurrían con las niñas, por otra parte sentir incertidumbre antes y después de conocer a las niñas pues a veces pensaba que no era capaz de desarrollar su trabajo o que algún día las niñas y ella no construyeran una relación armónica.

Por otra parte, el beneficio profesional que Nancy reconoce que aplico los conocimientos adquiridos durante la licenciatura en Pedagogía, contrastando lo



que se ha leído o trabajado en clases con un caso real mediante el trabajo con las niñas.

### **3.4.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía**

Investigué si ha sido necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía, le pregunté a Nancy: ¿Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “adopta un amig@”? ¿Cuáles?

Me parece que sólo es al planear las actividades, por ejemplo cómo organizarlas, que tipo de material llevar, más o menos pensar en cuanto tiempo las voy a hacer y sino resulta que podría hacer, más que nada me ha ayudado la materia no recuerdo justamente el semestre creo que es sexto, sí creo que es sexto de cómo realizar una planeación; igual cómo poder atraer a los niños, a lo mejor ¿qué materia fue? fue la de didáctica, sí en didáctica vimos un poco sobre los niños, sobre cómo aprenden, pero así de que me ponga a revisar por ejemplo los textos que hayamos visto no, sólo utilizo lo que recuerdo.

Nancy, estudiante de Pedagogía.

Nancy menciona que para ella sólo fue necesario retomar algunos contenidos de la materia de *Didáctica*, ya que como tal no repasa los textos vistos en el transcurso de la licenciatura sino basa su acción tutorial con los contenidos que recuerda utilizándolos principalmente para poder organizar sus actividades y la selección de material para realizarlas y atraer la atención de las niñas.

### **3.4.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

En la figura se muestra cuáles fueron las materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía que le brindaron herramientas a Nancy para

llevar a cabo su función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:

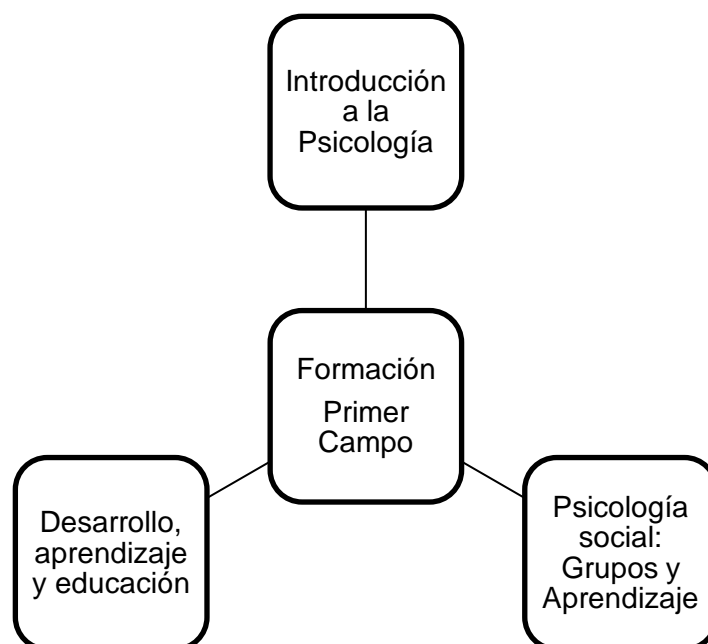


Figura 15. Materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Nancy

Nancy menciona que las materias que le brindaron herramientas para realizar su función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” fue en un primer momento *Introducción a la Psicología* para saber si su amiga presentaba o no algún problema que interviniera en su aprendizaje, *Desarrollo, aprendizaje y educación* y *Psicología Social* en la manera de trabajar en grupo.

#### **3.4.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “adopta un amig@”**

En la siguiente figura se muestran las materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Nancy, para desarrollar su labor como tutor:

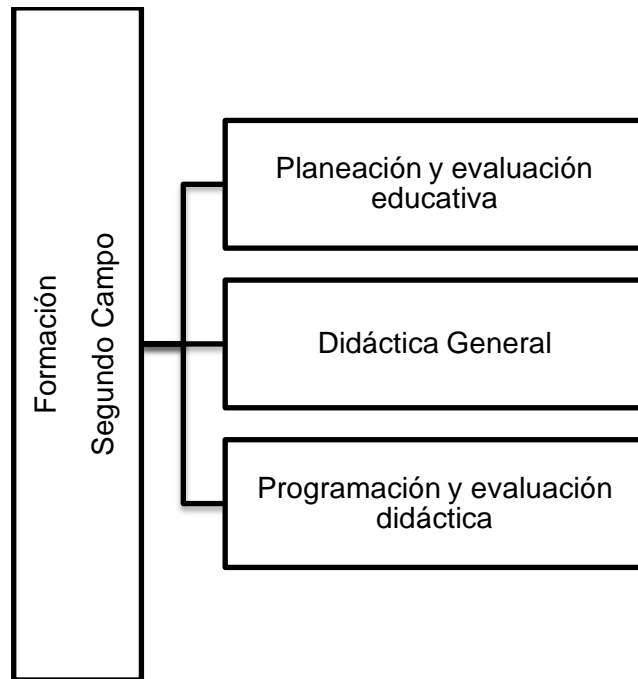


Figura 16. Materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Nancy

Nancy menciona que las materias que se observan en la figura anterior le fueron de utilidad para planear, organizar y establecer el tiempo de cada una de las actividades que desarrollaría con su tutorado en cada una de las sesiones.

### 3.4.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Nancy estudiante de Pedagogía que cursaba el último campo de formación en *Orientación Educativa* en la opción de *Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación*, señala como se muestra en la siguiente figura cuáles fueron las herramientas que este campo le brindó para realizar su labor como tutora dentro del programa:

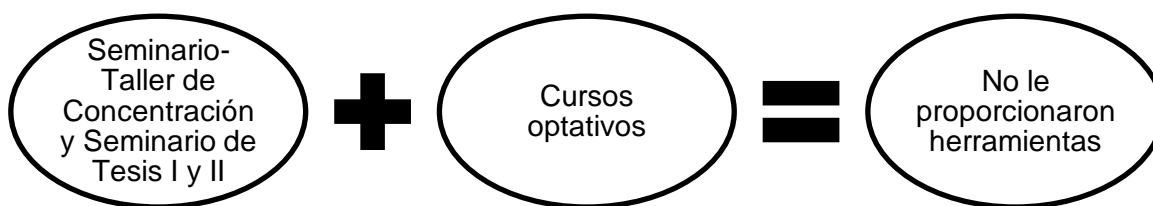


Figura 17. Herramientas que le proporcionaron a Nancy en Seminario-Taller de Concentración, Seminario de Tesis I y II y Cursos optativos

En la figura se observa que el *Seminario-Taller de Concentración*, *Seminario de Tesis I y II* y *Cursos Optativos* que Nancy curso durante su última etapa formativa no le brindaron herramientas que pudiese aplicar en su labor como tutora dentro del programa.

Con base en ello Nancy menciona que la opción de campo en la que se encontraba se enfocaba más al trabajo con adolescentes, especialmente en la temática del cómo orientar a esté por lo cual no encontraba la relación con el papel que ella desempeñaba como tutora.

### 3.5 Entrevista a Yessica<sup>11</sup>

#### 3.5.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada

La estudiante durante toda la sesión que duró la entrevista se mostró tranquila, sonriente, amable, atenta a lo que se le preguntaba y en todo momento veía a la entrevistadora. Cuando quería hacer énfasis en algunas de sus respuestas hacia ligeros movimientos con su cabeza y algunas veces con sus manos.

#### 3.5.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

A continuación se presentan las funciones que la entrevistada Yessica proporcionó al preguntarle: ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

<sup>11</sup> Para consultar entrevista completa ver Anexo 5

Bueno mi labor consiste en dar apoyo a niños bueno en este caso yo tengo niños de cuarto de primaria, uno tiene 10 años y otra tiene 9, es dar apoyo en áreas como social, afectiva, escolar e de comunicación, cultural y de motivación. Desarrollar y fortalecer estas áreas, también haciendo un diagnóstico de necesidades y a partir de esas necesidades planear actividades para, pues si cubrir las necesidades que presente el amig@.

Yessica, estudiante de Pedagogía.

Yessica mediante su respuesta menciona que su labor consiste en desarrollar y fortalecer seis diferentes áreas, pero previamente debe realizar un diagnóstico para así planear diferentes actividades que puedan cubrir las necesidades de los niños con los que ella trabaja.

### **3.5.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta cuáles son los intereses que la entrevistada Yessica manifestó al preguntarle: ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Lo que me interesó fue principalmente el trabajo con niños, como te dije anteriormente me gusta mucho trabajar con ellos y quiero ser docente en un futuro no muy lejano y, y lo vi como buena opción, es decir, aunque iba, aunque yo sabía ya que iba a trabajar sólo con un niño en este caso que primero fue una niña, mm también sabía que no iba a ser su profesora sin embargo iba, iba a trabajar con ella actividades que le sirvieran para desarrollar estas áreas que te comenté, entonces eso trabajar con niños.

Yessica, estudiante de Pedagogía.

El principal interés que Yessica menciona es el trabajar con los niños, ya que expresa gusto por trabajar con ellos y brindarles ayuda para favorecer su desarrollo.

### 3.5.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo

La siguiente figura representa los elementos que a Yessica le fueron brindados mediante la tutoría para favorecer su formación profesional:

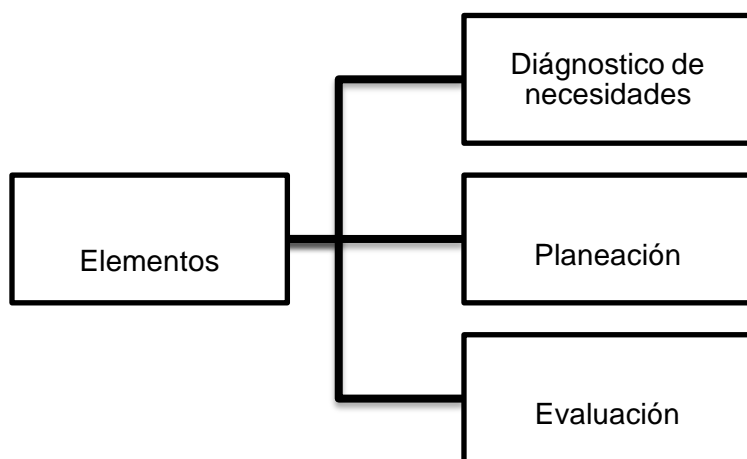


Figura 18. Elementos que la tutoría UPN-Peraj le brindó a Yessica para favorecer su formación profesional

La figura 18 representa los elementos que Yessica rescató mediante su labor como tutora y que beneficiaron su formación profesional. Así bien Yessica menciona que como tal no puede considerarlos elementos que haya obtenido mediante la participación en este programa, sino más bien pudo desarrollar algunos de los conocimientos adquiridos durante su formación como pedagoga.

Entre los cuales destaca el diagnóstico de necesidades, planeación y evaluación, ya que a partir de esto comenzó a planear actividades para desarrollar su labor

como tutora; en un primer momento realizó un diagnóstico de necesidades para elaborar una planeación en donde utilizara algunos recursos didácticos y después la evaluación de la misma.

### 3.5.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la siguiente figura se muestran los beneficios personales y profesionales que Yessica adquirió mediante la participación como tutora dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:



Figura 19. Beneficios profesionales y personales que la tutoría le ha brindado a Yessica

En la figura 19 se observa los beneficios que Yessica identificó que obtuvo mediante su labor. El beneficio profesional que menciona es el de la práctica, porque aplica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional, mientras que personalmente obtuvo la satisfacción de trabajar con niños y transmitirles esa motivación para seguir esforzándose y lograr lo que se propongan.

### **3.5.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía**

Investigué si ha sido necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía, le pregunté a Yessica: ¿Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”? ¿Cuáles?

No, la verdad no o sea principalmente te digo he usado algo de didáctica de programación y evaluación y lo tengo de cierta forma muy fresco, también lo del diagnóstico de necesidades, lo que si tal vez me cuesta es como generar actividades o sea sé cuál es la necesidad del niño y sé que podría hacer pero me gustaría poder hacer actividades más divertidas para ellos para cubrir esas necesidades pero en sí de la carrera no.

Yessica, estudiante de Pedagogía.

Yessica menciona que para realizar su labor como tutora en el programa no tuvo que repasar contenidos vistos durante su formación, pero menciona que si le gustaría desarrollar la capacidad de planear actividades “divertidas” que le ayuden a cumplir con el objetivo, en este caso sería trabajar para cubrir las necesidades que el diagnóstico realizado en un principio le arrojó.

### **3.5.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “adopta un amig@”**

En la figura se muestra cuáles fueron las materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía que le brindaron herramientas a Yessica para realizar su función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:



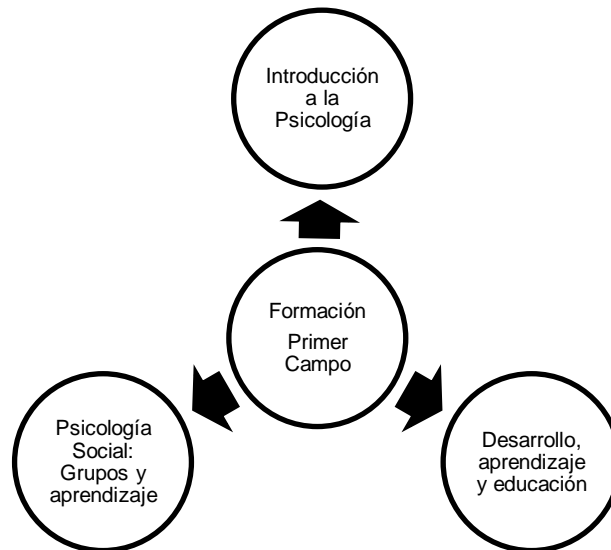


Figura 20. Materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Yessica

Yessica menciona que las materias que le fueron de utilidad para desarrollar su función como tutora fue *Introducción a la Psicología*, pues la utilizo para entender el desarrollo del niño y las dificultades que se presenten ya que es de importancia conocerlas e intervenir mejor; por otra parte la materia de *Desarrollo, aprendizaje y educación*, le fue funcional para saber en qué etapa de desarrollo se encuentra el niño, qué dificultades presenta para planear actividades que vayan a la par su aprendizaje y educación.

La última materia que menciona en este primer campo de formación es *Psicología Social: Grupos y aprendizaje*, donde menciona que es importante saber trabajar con grupos grandes. Comenta su experiencia dentro del programa donde tuvo que coordinar una actividad junto con otra tutora y hace referencia que se debe saber conducir al grupo con el que se trabaja para que exista un buen desarrollo.

### 3.5.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la siguiente figura se muestran las materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Yessica, para desarrollar su labor como tutor:



Figura 21. Materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Yessica

La primera materia del segundo campo de formación que menciona Yessica le fue de utilidad para realizar su función como tutora fue *Planeación y evaluación educativa*, haciendo alusión de que esta se relaciona con las materias de *Didáctica general* y *Programación y evaluación didáctica*. Las tres materias se relacionan ya que se basan principalmente en cómo planear y conducir las actividades que se desarrollaran y posteriormente realizar una evaluación para así saber cuál fue el avance que se obtuvo gracias a ellas.

También hace referencia a las materias *Bases de la Orientación educativa* y *La Orientación educativa: sus prácticas*, menciona que entre sus tutorados a veces existían diferencias por lo cual se debía orientar para así llegar a un acuerdo.

Por último la materia de *Comunicación, cultura y educación*, le sirvió para trabajar el área cultural y también el saber cómo explicarles de una manera en que pudiesen entenderlo de una manera sencilla.

### 3.5.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Yessica estudiante de Pedagogía que cursaba el tercer campo de formación dentro del campo de *Orientación Educativa* en la opción de *Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación*, la siguiente figura muestra cuales fueron las herramientas que reconoce le fueron de utilidad para esta labor:

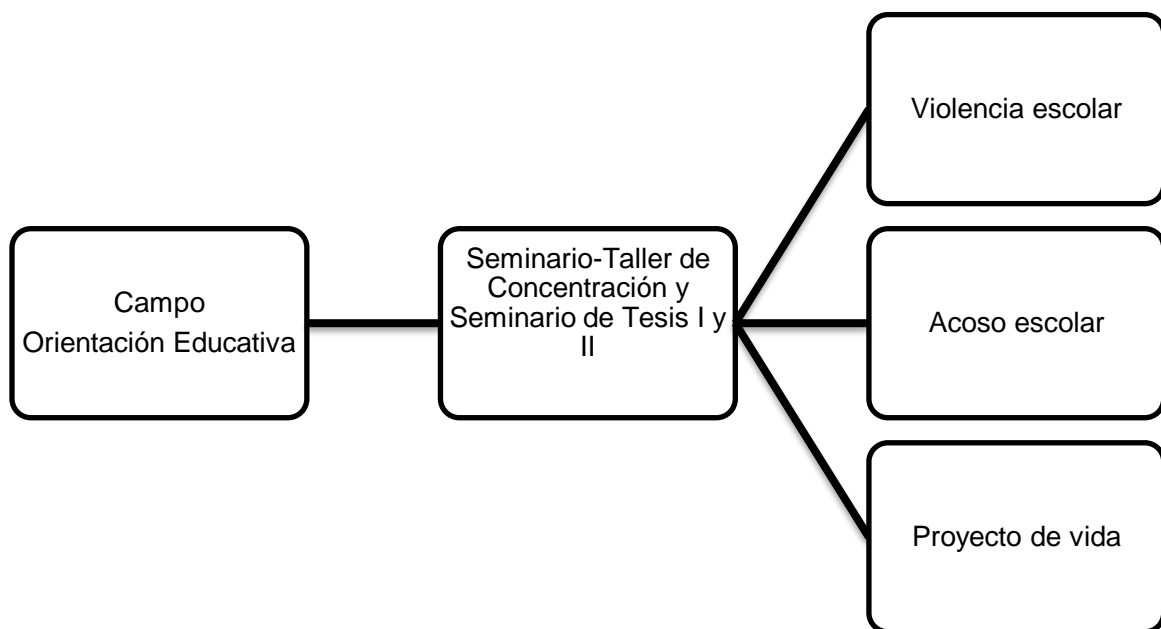


Figura 22. Herramientas que le proporcionaron a Yessica en Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II

En la figura se observa que durante la última etapa de formación de la Licenciatura en Pedagogía, el *Seminario-Taller de Concentración* le favorecieron en su función como tutora, en el aspecto de conocer diferentes situaciones por las que los niños podrían estar pasando, como lo son violencia escolar y acoso

escolar, sin dejar de lado el proyecto de vida ya que desde muy corta edad empiezan a manifestar a que les gustaría dedicarse en un futuro. Así bien hace mención que las materias de *Seminario de Tesis I y II* no le brindaron herramientas que le fueran de utilidad en su labor como tutora.

Por último, Yessica menciona las herramientas que le proporcionaron los cursos optativos en esta última fase de formación y le fueron de utilidad dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:

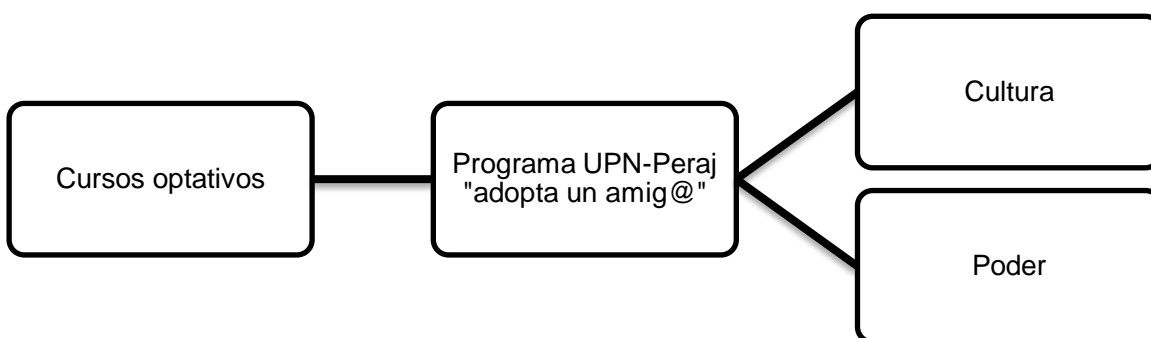


Figura 23. Herramientas que le proporcionaron a Yessica en las materias de Cursos Optativos

Yessica pudo intervenir en la tutoría con ayuda de los cursos optativos que cursó, los cuales no recuerda el nombre, pero hace mención de algunos contenidos que le brindaron herramientas para llevar a cabo su labor dentro del programa.

Tal es el caso de una lectura que aborda las culturas juveniles, la cual ella la retomo para entender el entorno en que el niño se encontraba, cuáles son sus preferencias, con qué películas o caricaturas se identifican y es a partir de esto que comienzan a establecer relaciones con otros compañeros; por otra parte Yessica hace referencia a la temática de violencia en donde se mencionan las relaciones de poder y en este caso la relación adulto-niño, el adulto se considera que ejercerá el poder sobre el niño, a lo que el programa UPN-Peraj “Adopta un

amig@” establece que entre el adulto y el niño debe de ser una relación de amistad por lo cual se deben establecer límites y acuerdos entre ambos.

### **3.6 Entrevista a Mariana<sup>12</sup>**

#### **3.6.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada**

La estudiante entrevistada en un primer momento se mostraba nerviosa, conforme fue avanzando la entrevista se fue relajando y fue haciendo un poco más amplias sus respuestas, al igual haciendo énfasis en algunas de ellas con un movimiento de su brazo derecho. Se tocaba su cabello mientras respondía y miraba a la entrevistadora. Al concluir la entrevista comentó que las preguntas se le hicieron muy buenas y felicitó a la entrevistadora.

#### **3.6.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presentan las funciones que la entrevistada Mariana proporcionó al preguntarle: ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Bueno mi labor consiste en brindar apoyo a un amigo, bueno en este caso tengo dos amigas de once años ambas y el objetivo es fortalecer he cinco áreas que son la social, la la educativa, la cultural, la afectiva y la emotiva.

Mariana, estudiante de Pedagogía.

Mariana menciona que su labor como tutora consiste en apoyar a sus amigas con las que trabaja, mediante el fortalecimiento de cuatro áreas.

---

<sup>12</sup> Para consultar entrevista completa ver Anexo 6

### **3.6.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta cuáles son los intereses que la entrevistada Mariana manifestó al preguntarle: ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Eh pues en un principio pregunté con varios compañeros de generaciones pasadas en qué consistía el servicio y pues mm nuevamente pues en esto de ayudar a otro, al otro en este caso a los niños a mejorar en estas cinco áreas que he mencionado.

Mariana, estudiante de Pedagogía.

La respuesta de Mariana menciona el principal interés por el que decidió ser tutora fue brindar ayuda a los niños y así ellos pudieran mejorar su desarrollo.

### **3.6.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo**

La siguiente figura representa los elementos que a Mariana le fueron brindados mediante la tutoría para favorecer su formación profesional:

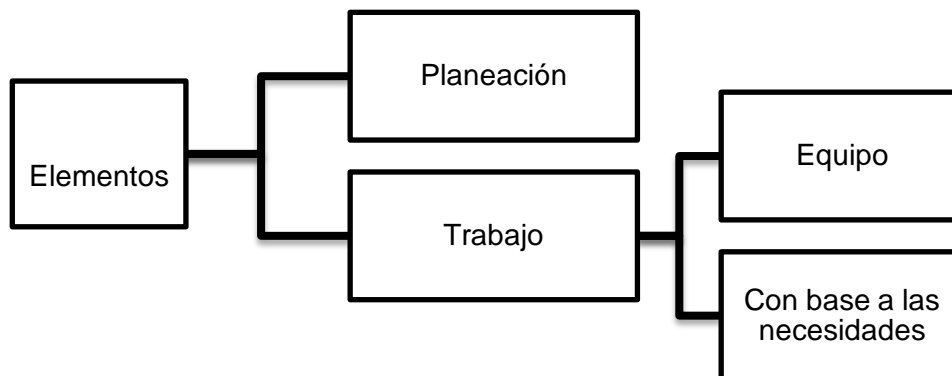


Figura 24. Elementos que la tutoría UPN-Peraj le brindó a Mariana para favorecer su formación profesional

La figura 24 representa los elementos que Mariana rescató mediante su labor como tutora y que beneficiaron su formación profesional.

Mariana menciona que el elemento principal que puede rescatar es el de la planeación ya que con este puede organizar las actividades que realizara dentro del programa, también es un eje principal de la docencia.

El otro elemento que se rescata de la experiencia de Mariana es el trabajar con base a las necesidades, en este caso de sus amigos(as) y a su vez el dirigir un grupo para trabajar de la mejor manera posible.

### 3.6.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la siguiente figura se muestran los beneficios personales y profesionales que Mariana adquirió mediante la participación como tutora dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:



Figura 25. Beneficios profesionales y personales que la tutoría le ha brindado a Mariana

Como se muestra en la figura 25, el beneficio profesional que Mariana obtuvo realizando su función como tutora es el de la planeación ya que ha podido trabajar más en ello con base a los intereses y necesidades del otro, en este caso a quien se le brinda la tutoría. Por otra parte el beneficio personal que ella menciona es el de comprender que existe una gran diversidad de personas y con base a ello necesidades diferentes.

### 3.6.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía

Investigué si ha sido necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía, le pregunté a Mariana: ¿Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”? ¿Cuáles?

Pues si he tenido que repasar esto de la cómo se realiza la planeación, las fases de inicio, desarrollo y cierre; otra cuestión es trabajar mmm bueno revisar lo que es el constructivismo porque yo las actividades que diseño es más como esta cuestión de que ellas aprendan o que interactúen entre ellas para enriquecer su aprendizaje.

Mariana, estudiante de Pedagogía.



Mariana menciona que para realizar su labor como tutora tuvo que revisar las etapas de la planeación, así como el concepto del constructivismo y con base en ello realizar sus planeaciones con actividades que propiciaran el aprendizaje mediante este enfoque.

### 3.6.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la figura se muestra cuáles fueron las materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía que le brindaron herramientas a Mariana para realizar su función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:

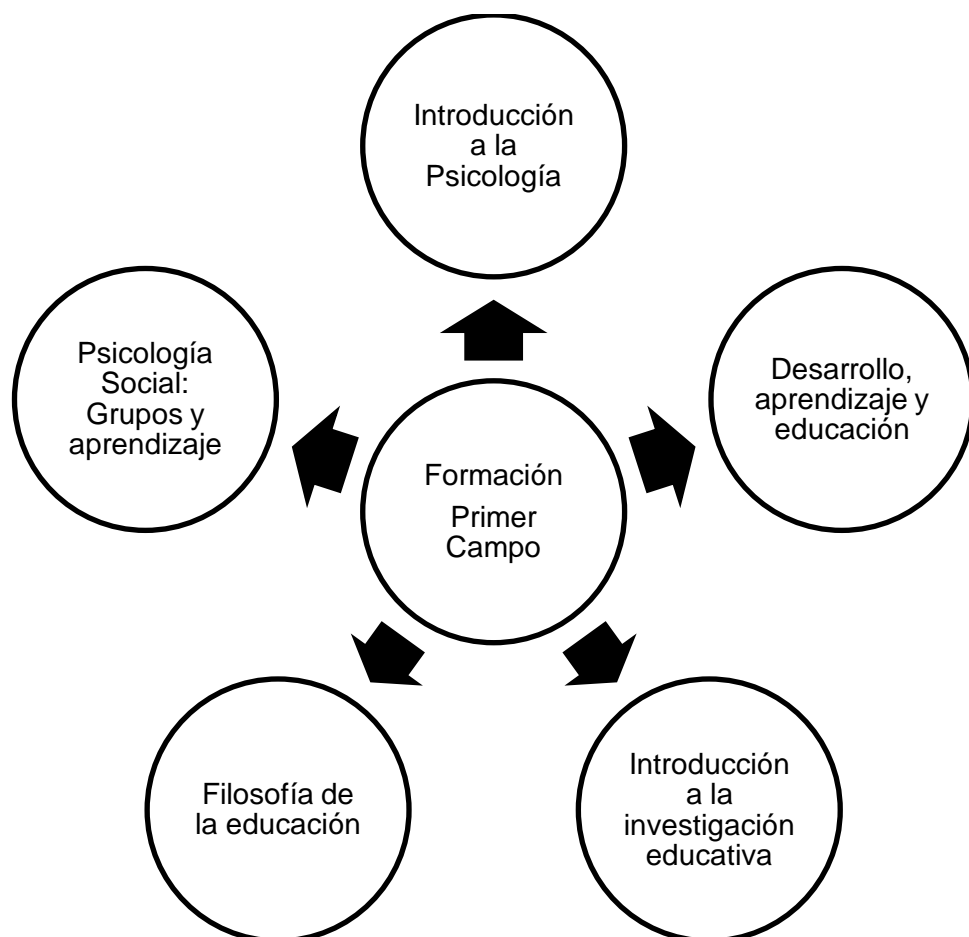


Figura 26. Materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Mariana

Las materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas para su función como tutora son: *Filosofía de la Educación* ya que menciona es importante saber de dónde surge el conocimiento; *Introducción a la Psicología y Desarrollo, aprendizaje y educación* y *Psicología social: Grupos y aprendizaje* porque en ellas se abordan temas relacionados con el desarrollo del niño y cómo se desarrolla su aprendizaje.

Por último, Mariana menciona la materia de *Introducción a la investigación educativa*, porque fue la que ella considera le ayudo para justificar las actividades realizadas dentro de la tutoría.

### **3.6.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

En la siguiente figura se muestran las materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Mariana para desarrollar su labor como tutor:

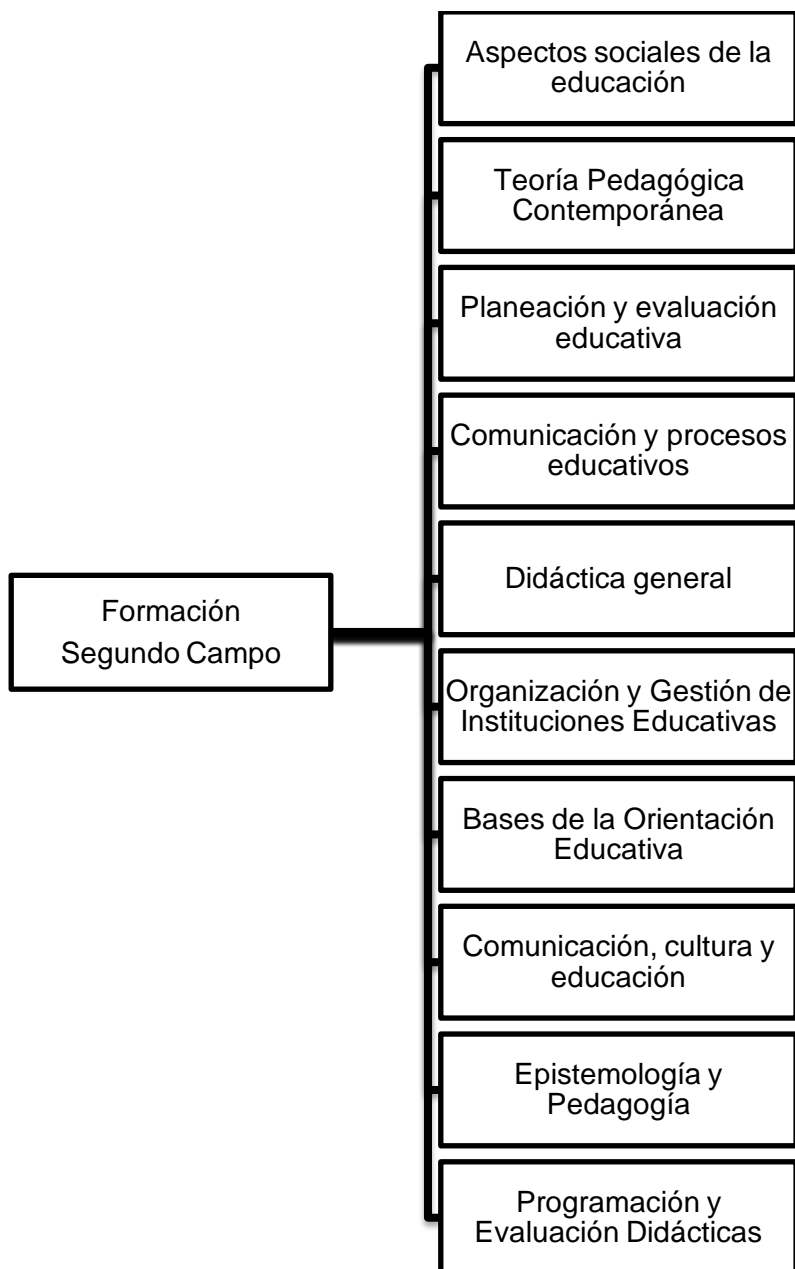


Figura 27. Materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Mariana

Como se observa en la figura 27 la primera materia del segundo campo de formación que Mariana mencionó fue: *Aspectos sociales de la educación*, haciendo referencia a los contenidos que se abordaron, por ejemplo las problemáticas de la educación y cómo intervenir.

Las materias *Teoría Pedagógica Contemporánea, Planeación y Evaluación educativa, Didáctica general y Programación y Evaluación didácticas* le fueron de utilidad ya que con estas materias aprendió sobre cómo planear actividades de acuerdo a los aprendizajes esperados, en este caso dichos aprendizajes son las necesidades que el tutorado presenta, siendo detectadas con base a un diagnóstico, utilizando así herramientas que le proporciono la materia de *Bases de la Orientación Educativa*.

Por otra parte la materia de *Comunicación y procesos educativos y Comunicación, cultura y educación*, le sirvieron para implementar estrategias en las problemáticas educativas; por último las materias *Epistemología y Pedagogía y Organización y Gestión de Instituciones Educativas*, hizo uso de ellas para relacionarlas con la cuestión de cuáles son los ejes de la institución y las actividades que se realizan, en este caso del Programa Peraj.

### **3.6.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

Mariana estudiante de Pedagogía que cursaba el tercer campo de formación dentro del campo de *Docencia* en la opción de *Formación y Práctica Docente*, la siguiente figura muestra cuales fueron las herramientas que ella reconoce le fueron de utilidad para esta labor:

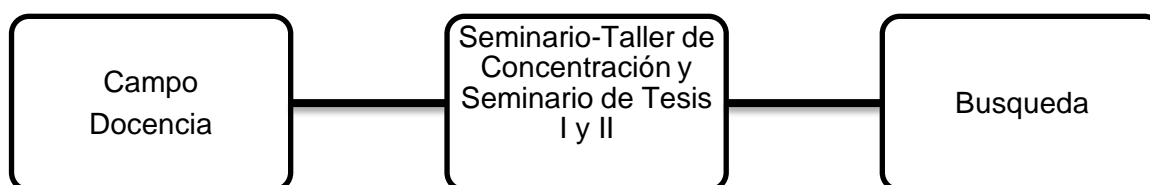


Figura 28. Herramientas que le proporcionaron a Mariana en Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II

La figura muestra que durante la última etapa de formación de Mariana, las materias de *Seminario-Taller de Concentración y Seminario de Tesis I y II*, la herramienta que le fue de utilidad fue la de la búsqueda en diversas fuentes para poder enriquecer su conocimiento y lograr una mejor intervención dentro del programa Peraj “Adopta un amig@”.

Por último, Mariana menciona que herramientas le fueron brindadas por los cursos optativos en esta etapa de su formación y a su vez le fueron de utilidad para desarrollar su labor como tutora:



Figura 29. Herramientas que le proporcionaron a Mariana en las materias de Cursos Optativos

Mariana menciona que durante sus cursos optativos analizó los libros de texto de primaria y secundaria y con base a ello mejoró su redacción y ortografía y a su vez poder intervenir mediante la tutoría para mejorar esta área del tutorado. Por último, otro de sus seminarios en donde se analizaba la profesión docente, le sirvió para poder trabajar en grupo e identificar las capacidades y cualidades que poseen los alumnos y así obtener mejores resultados en el ámbito escolar.

### **3.7 Entrevista a Victoria<sup>13</sup>**

#### **3.7.1 Actitudes y lenguaje corporal de la entrevistada**

Durante la entrevista, la entrevistada se mostró tímida en todo momento y sonreía un poco nerviosa. Algunas de las preguntas que se le realizaron las respondía de manera muy concreta, al igual que le pidió a la entrevistadora que le repitiera dos de ellas porque no las había escuchado bien.

#### **3.7.2 Tutoría en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”**

A continuación se presentan las funciones que la entrevistada Victoria proporcionó al preguntarle: ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Bueno mi labor consiste, bueno en este caso nos asignan a un niño con el cual tenemos que estar trabajando las áreas de desarrollo y este ayudarlo a que pues de esta manera las áreas que se le dificultan las pueda mejorar con el tiempo.

Victoria, estudiante de Pedagogía.

Para Victoria, su labor como tutor consiste en trabajar con el niño que se le asignó las áreas de desarrollo que se le dificultan al niño para que al transcurso del tiempo pueda tener mejorías en ellas.

#### **3.7.3 Interés por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

A continuación se presenta cuáles son los intereses que la entrevistada Victoria manifestó al preguntarle: ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “adopta un amig@”?

---

<sup>13</sup> Para consultar entrevista completa ver Anexo 7

Porque me gusta mucho, bueno me gusta mucho interactuar con los niños y es algo que me llama mucho la atención.

Victoria, estudiante de Pedagogía.

Victoria menciona que el interés de participar como tutora dentro de este programa fue porque le agrada trabajar con niños, y es una actividad que le gusta mucho.

#### **3.7.4 Elementos que brinda UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la formación profesional del pedagogo**

La siguiente figura muestra los elementos que Victoria adquirió durante su participación en el programa para su formación profesional:



Figura 30. Elementos que la tutoría UPN-Peraj le brindó a Victoria para favorecer su formación profesional

Victoria menciona que el elemento que le brindó la participación en el programa UPN-Peraj, es el de la experiencia de trabajar con niños(as).

#### **3.7.5 Beneficios personales y profesionales que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

En la siguiente figura se muestran los beneficios personales y profesionales que Victoria adquirió mediante la participación como tutora dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”:

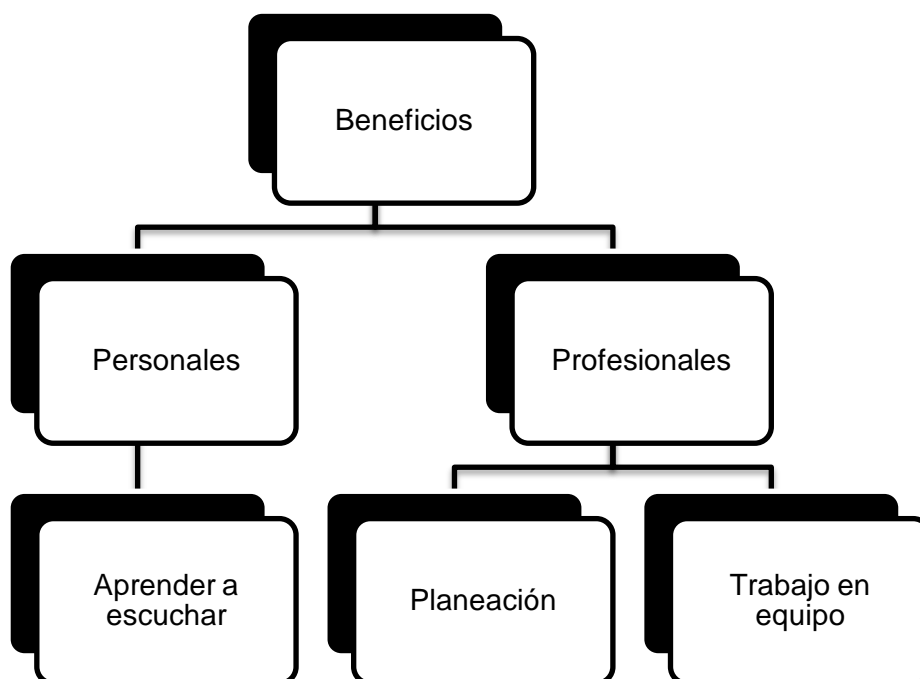


Figura 31. Beneficios profesionales y personales que la tutoría le ha brindado a Victoria

Los beneficios profesionales que Victoria obtuvo mediante la tutoría fue el planear actividades con base a las necesidades de su tutorado, al igual que trabajar en equipo con los demás tutores y niños(as) que se encontraban dentro del programa.

Por último, el beneficio personal que Victoria obtuvo fue el aprender a escuchar, tanto a su tutorado como a sus compañeros tutores y así desempeñar mejor su labor.



### **3.7.6 Repaso de contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía**

Investigué si ha sido necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía, le pregunté a Victoria: ¿Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “adopta un amig@”? ¿Cuáles?

No recuerdo, mmm no no he tenido que repasar.

Victoria, estudiante de Pedagogía.

Victoria menciona que para realizar su labor como tutor dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, no tuvo que repasar ningún contenido visto en el transcurso de su formación como pedagoga.

### **3.7.7 Materias del primer campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

En la figura se muestra cuáles fueron las materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía que le brindaron herramientas a Victoria para realizar su función como tutor en el programa UPN-Peraj “adopta un amig@”:

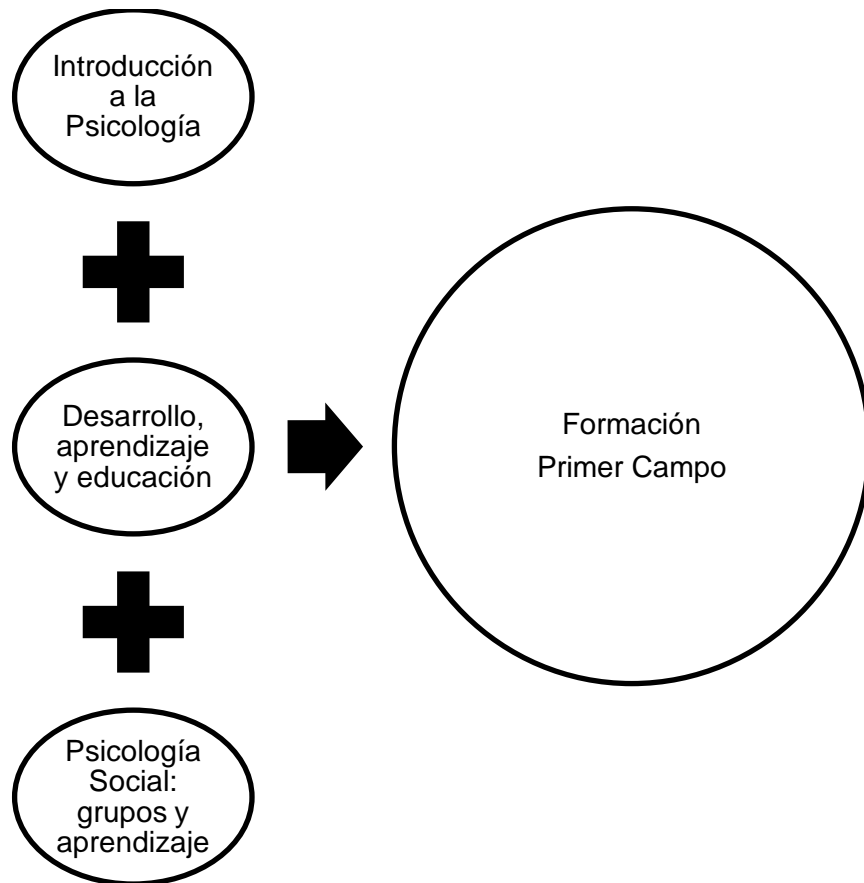


Figura 32. Materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Victoria

Las materias del primer campo de formación que le brindaron herramientas a Victoria para su función como tutora, fueron *Introducción a la Psicología* junto con *Psicología Social: Grupos y aprendizaje*, mediante ellas pudo establecer límites en la relación tutorado-tutor y el aprender a trabajar en equipo respetando las opiniones de los demás. Por último, la materia de *Desarrollo, aprendizaje y educación* le ayudo para intervenir en el ámbito académico del tutorado y así mejorar su aprendizaje, específicamente en Matemáticas.

### 3.7.8 Materias del segundo campo de formación que brindan herramientas para la función como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”

En la siguiente figura se muestran las materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Victoria para llevar a cabo su labor como tutor:

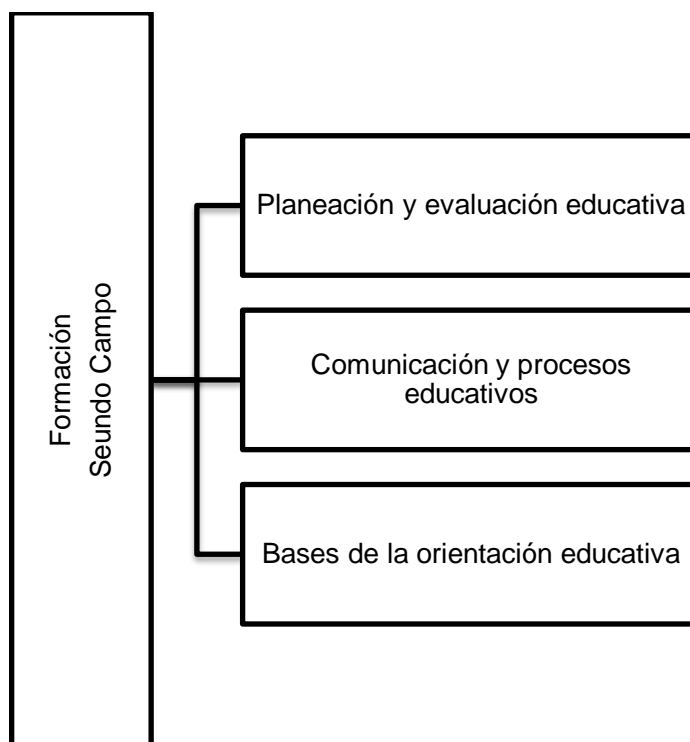


Figura 33. Materias del segundo campo de formación que le brindaron herramientas a Victoria

Victoria mencionó que en el segundo campo de formación la materia de *Planeación y evaluación educativa* le fue de utilidad para planear las actividades a desarrollar con su tutorado, así como organizar el tiempo en la que iba a desarrollar cada una de ellas.

La materia de *Comunicación y procesos educativos*, también le fue de utilidad para aprender a escuchar y que la comunicación entre ella y su tutorado fluyeran y de esa manera intervenir de una mejor manera; por último la materia de *Bases de la orientación educativa* le funciono para abordar con su tutorado el tema de la orientación vocacional, el saber cuáles son sus intereses y también orientarlo en algunas situaciones familiares.

### 3.7.9 Herramientas que brindó el tercer campo de formación para la función como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Victoria estudiante de Pedagogía que cursaba el tercer campo de formación dentro del campo de *Orientación Educativa* en la opción de *Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación*, la siguiente figura muestra cuales fueron las herramientas que ella reconoce le fueron de utilidad para esta labor:

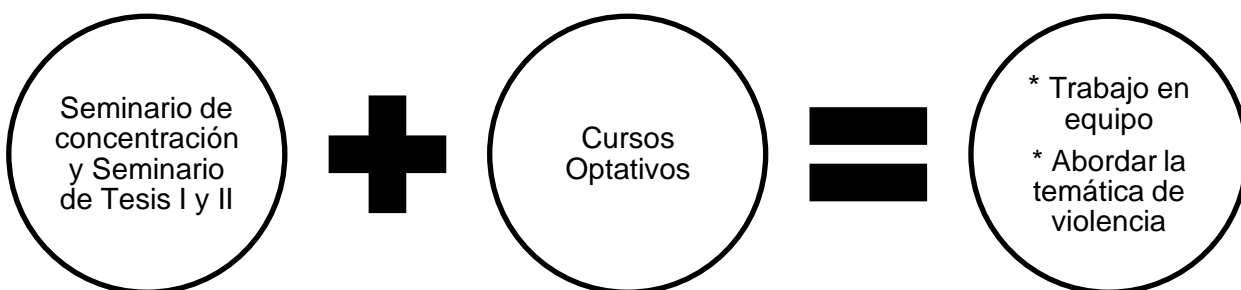


Figura 34. Herramientas que le proporcionaron a Victoria en Seminario-Taller de Concentración, Seminario de Tesis I y II y Cursos optativos

La figura anterior muestra las herramientas que Victoria obtuvo durante su última etapa de formación y que le fueron de utilidad en su labor como tutor dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, menciona que dentro del campo en donde ella se encontraba abordaron el tema de violencia y lo retomo con su tutorado para establecer una relación cordial y pasiva, permitiendo así escucharse.

Por último menciona el trabajo en equipo ya que esto le ayudo a ser más paciente y a su vez crecer profesionalmente al escuchar las opiniones de los demás compañeros.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS

A partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes de la Licenciatura e Pedagogía que participaron como tutores dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”, en este capítulo se presenta una reflexión en torno a las distintas concepciones de las entrevistadas acerca de la función que desarrollan y conocer su perspectiva de cómo han influido participar como tutoras para su profesionalización como pedagogas.

Asimismo, se exponen aquellas asignaturas y contenidos de la licenciatura en Pedagogía, que son relevantes para la realización de la acción tutorial que se lleva a cabo dentro del programa antes mencionado.

Por último, el presente capítulo ofrece una perspectiva de los contrastes encontrados entre la investigación documental y la investigación de campo, realizados para hacer posible el trabajo.

#### **4.1 De las concepciones de la labor como tutor dentro del Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

Por medio de las entrevistas en profundidad, las estudiantes entrevistadas externaron sus puntos de vista con respecto a qué consiste su labor como tutor dentro del programa UPN-Peraj.

En cuanto a la labor que realizan como tutores dentro del programa se encontró que todas las entrevistadas coinciden en que consiste en apoyar y orientar a sus tutorados-amigos(as) para favorecer y fortalecer las áreas afectiva, cultural, académica, comunicación, social y motivacional.

Asimismo, las entrevistadas resaltaron la importancia de implementar esta función, pues todas mencionaron que por medio de la tutoría, se logra un mejor desarrollo con su tutorado a través del trabajo con base a sus necesidades y el potenciar sus habilidades.

#### **4.2 De los intereses por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

Por medio de las entrevistas a profundidad, las tutoras entrevistadas externaron su opinión sobre los intereses que les motivaron a participar dentro del programa. El principal interés que las tutoras mencionaron, fue el poder ayudar a favorecer el desarrollo de los niños(as) que se encontraban dentro del programa. Asimismo, otro interés del que hicieron mención fue el gusto por trabajar con niños(as); una de las entrevistadas menciona que su principal interés fue que el programa se encontraba dentro de la universidad y solo se llevaba a cabo dos veces por semana.

Por último, mencionaron que participando como tutoras podrían poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación como pedagogas.

#### **4.3 Elementos que brinda la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para favorecer la profesionalización del pedagogo**

Los elementos que obtuvieron las tutoras entrevistadas por medio de la participación dentro del programa UPN-Peraj, son los siguientes:

- Identificar necesidades y con base a ello poder lograr una mejor intervención para favorecer el desarrollo del tutorado-amig@.
- Aprender que cada ser humano posee diferentes características y por ende aprenden de manera diversa.
- Organización y desenvolvimiento, fue de utilidad para la planeación de las actividades a realizar y tener la facilidad de interactuar con sus tutorados-amig@s.

El último elemento del cual se hizo mención fue

- Desarrollo de los conocimientos adquiridos durante su formación como pedagogas, entre los cuales mencionaron: diagnóstico de necesidades, planeación y evaluación.

#### **4.4 Beneficios brindados por la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

Las tutoras entrevistadas reconocieron que el participar dentro del programa UPN-Peraj les brindó beneficios personales y profesionales.

Los beneficios personales que se mencionaron durante las entrevistas fueron los siguientes:

- Paciencia, para saber cómo intervenir con su tutorado-amigo(a)
- Tolerancia con sus compañeros tutores y su tutorado-amigo(a)
- Autoconocimiento, ya que la labor como tutora le permitió darse cuenta que existían algunas situaciones que le desagradan.
- Satisfacción de trabajar con niños(as) y transmitirles la motivación para que logren lo que se propongan.
- Comprender que cada uno de los tutorados-amigos(as) cuentan con necesidades diferentes.
- Aprender a escuchar tanto a su tutorado-amigo(a), como a sus compañeros tutores y así desempeñar bien su labor.

Entre los beneficios profesionales que mencionaron las tutoras entrevistadas, el más relevante fue llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante su formación y así contrastarlo con la realidad. Sin embargo, también mencionaron los siguientes beneficios:

- Estudiar sobre temas diferentes para favorecer el desarrollo de su tutorado-amigo(a).
- Trabajar con el otro, tomando en cuenta el ritmo de aprendizaje que cada uno tiene.

- Elaborar una planeación con base a las necesidades e intereses del otro, en este caso el tutorado-amigo(a).

#### **4.5 De los contenidos vistos en el transcurso de la Licenciatura en Pedagogía**

Por medio de las entrevistas a profundidad se les pregunta a las tutoras entrevistadas, si habían tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura, para brindar una mejor tutoría dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” y de ser el caso cuáles fueron los contenidos repasados.

- De las seis tutoras entrevistadas, sólo dos respondieron que sí tuvieron que repasar algunos contenidos vistos.
- Una de ellas menciona que repasó algunos contenidos sobre el desarrollo del niño, la manera en que se lleva a cabo y cuáles son las habilidades que adquieren en cada una de ellas.
- La otra tutora menciona que repasó el cómo se elabora una planeación y en qué consiste el enfoque constructivista, pues quería desarrollar su acción tutorial mediante esta perspectiva.

Las cuatro tutoras entrevistadas restantes coincidieron en que no fue necesario repasar los contenidos vistos en la Licenciatura en Pedagogía. Cada una de ellas externó su punto de vista, por lo cual las razones son diversas, entre ellas se encuentra dedicarse a investigar diferentes problemáticas donde se hizo mención la dislexia; para su actividad como tutora sólo retomó algunas estrategias que le brindaba la materia de Didáctica no fue como tal repasar contenidos y por último fue enfocarse en planear actividades creativas para intervenir en las necesidades que el tutorado-amigo(a) presente.



#### **4.6 Materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco**

Mediante las entrevistas a profundidad se les preguntó a las tutoras entrevistadas ¿cuáles materias del primer campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía les han favorecido para realizar su labor como tutoras dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Las materias del primer campo de formación en las que coincidieron las tutoras entrevistadas son las siguientes:

- *Introducción a la Psicología*, les fue de utilidad para ubicar principalmente en cuál etapa de desarrollo se encontraba su tutorado-amig@ y las dificultades que presentó, y de esta manera realizar una mejor intervención.
- *Desarrollo, aprendizaje y educación*, esta materia favoreció su labor como tutoras ya que pudieron intervenir principalmente en el ámbito académico del tutorado-amig@ y de esa manera mejorar su aprendizaje.
- *Psicología Social: grupos y aprendizaje*, con base a esta materia se pudieron desarrollar dinámicas grupales dentro del programa que les permitieran captar la atención de los compañeros tutores y los tutorados-amig@s.

Tres de las entrevistadas hicieron mención de otras materias que favorecieron su función como tutora, las cuales se representan en la siguiente figura:

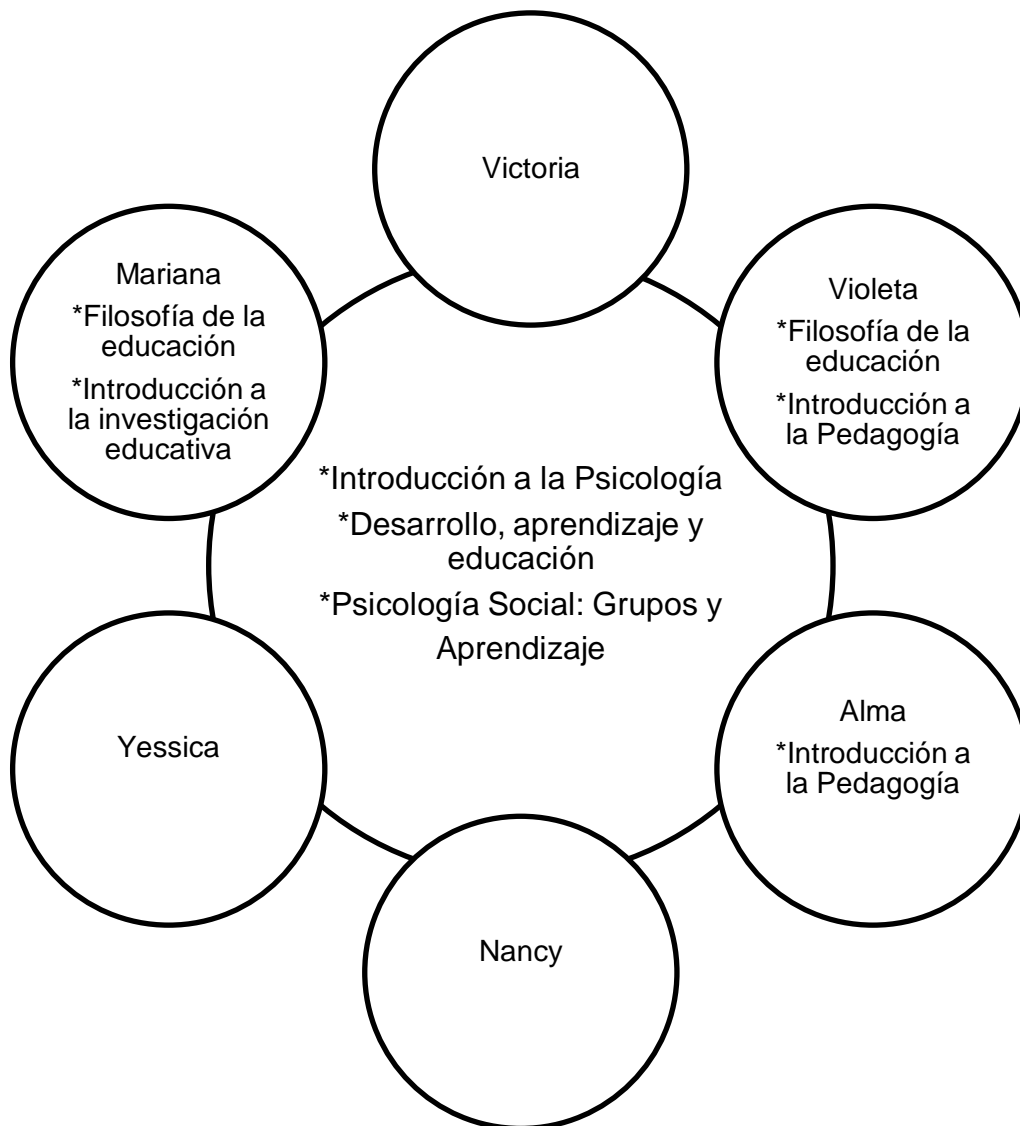


Figura 35. Materias del primer campo de formación que favorecieron la función como tutoras de las entrevistadas

Como se puede observar en la figura, solo la mitad de las entrevistadas hizo mención de más de tres materias del primer campo de formación que favorecieron su labor, entre las cuales destacan Filosofía de la educación, Introducción a la Pedagogía e Introducción a la investigación educativa.

#### 4.7 Materias del segundo campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco

Con base a las entrevistas a profundidad realizadas, se les preguntó a las tutoras entrevistadas: ¿Cuáles materias del segundo campo de formación de la Licenciatura en Pedagogía le han favorecido para llevar a cabo su labor como tutora dentro del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”? Las materias del segundo campo de formación que mencionaron con mayor frecuencia las entrevistadas para favorecer su labor como tutoras son las siguientes:

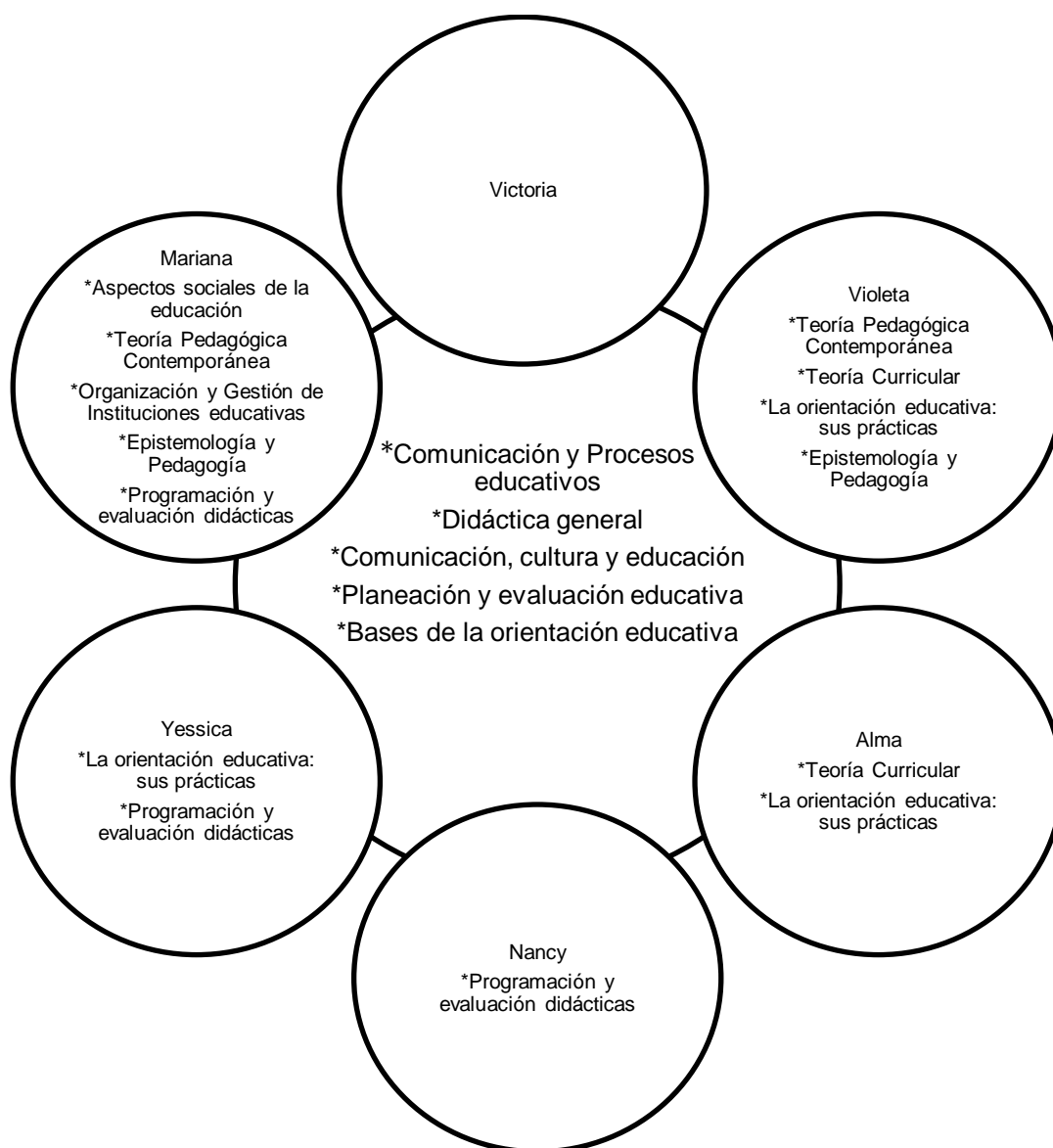


Figura 36. Materias del segundo campo de formación que favorecieron la función como tutoras de las entrevistadas

La figura anterior muestra que entre las materias que más mencionaron las tutoras entrevistadas se encuentra Comunicación y Procesos educativos y Comunicación, cultura y educación. Mencionan que ambas materias les fueron de utilidad para desarrollar habilidades de comunicación que les permitieron interactuar con su tutorado-amigo(a) y con sus compañeros tutores, para intervenir de mejor manera.

Ahora bien, la materia de Didáctica general les fue de utilidad ya que les favoreció al momento de elaborar la planeación de tal manera que pudiera captar la atención de sus tutorados-amig@s y así poder lograr un aprendizaje.

Por otra parte, la materia de Planeación y evaluación educativa fue de utilidad para planear y organizar las actividades que se realizarían en cada una de las sesiones, y posteriormente poder realizar una evaluación. Por último hicieron mención de la materia Bases de la Orientación Educativa que les fue funcional para realizar un diagnóstico de necesidades y así orientarlo de una manera adecuada, considerando los intereses del niño(a).

Durante las entrevistas también se mencionaron otras materias que les fueron de utilidad para uso particular a cada una de las tutoras, entre ellas se encuentran Teoría Pedagógica Contemporánea, Teoría Curricular, La orientación educativa: sus prácticas, Epistemología y Pedagogía, Programación y evaluación didácticas y Aspectos sociales de la educación.

#### **4.8 Herramientas obtenidas en el tercer campo de formación aplicadas al programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”**

Por medio de las entrevistas a profundidad realizadas a las estudiantes tutoras que se encontraban en la última etapa de su formación de la Licenciatura en Pedagogía, mencionaron cuales fueron las herramientas que les proporcionaron las opciones de campo en las que se encontraban, y como las aplicaron siendo tutoras del programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”.

Las seis tutoras entrevistadas mencionaron la opción de campo a la que pertenecían, quedando de la siguiente manera:

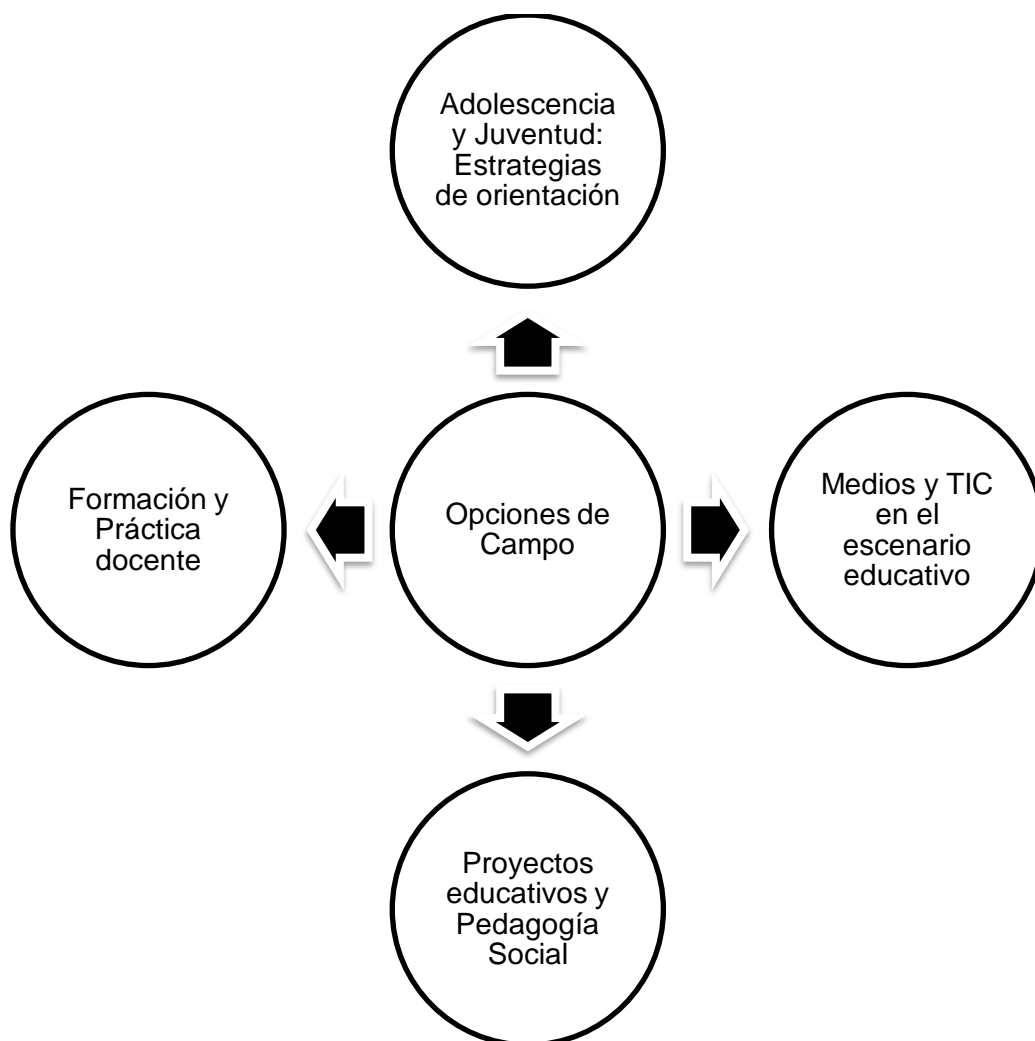


Figura 37. Opciones de campo a las que pertenecen las tutoras entrevistadas

Cada una de las opciones de campo está conformado por las siguientes materias: Seminario-Taller de Concentración, Seminario de Tesis I y II y Cursos optativos I, II y III. La tutora que pertenecía a la opción de campo *Proyectos educativos y Pedagogía Social*, al preguntarle cuáles fueron las herramientas que obtuvo dentro de esté y le fueron de utilidad para llevar a cabo su labor como tutora, hace mención que amplió su panorama con respecto a la educación formal e informal. Considerando la labor que ella desempeñaba dentro del programa como

educación informal; otra herramienta fue el poder establecer una relación entre el proceso educativo, escuela y la familia de su tutorado-amig@, para poder lograr una mejor intervención.

En la opción de campo *Medios y TIC en el escenario educativo*, la tutora menciona que las herramientas que adquirió fue el tomar en cuenta las necesidades del otro, en este caso su amigo(a) para así desarrollar el proceso educativo; el discernir la construcción de la realidad de la fantasía es otra herramienta que la tutora menciona que adquirió dentro de sus cursos optativos y pudo aplicarla con el amigo(a) que trabajaba para disipar la confusión entre realidad y fantasía debido a los programas que veía.

En cuanto a la opción de campo *Adolescencia y Juventud: Estrategias de orientación*, tres de las tutoras entrevistadas expresaron su opinión respecto a las herramientas que obtuvieron gracias a éste y pudieron utilizar para realizar su función como tutoras. De esta forma, dos de las tutoras que formaban parte de esta opción de campo consideran que las herramientas que adquirieron fue el abordar temáticas relacionadas con violencia y/o acoso escolar con sus tutorados-amig@s; por otra parte, la tercera tutorada que formaba parte de este campo mencionó que no obtuvo herramientas que fueran útiles en su función como tutora ya que los temas abordados se enfocaban al trabajo con adolescentes.

Por último, dentro de la opción de campo *Formación y Práctica docente* la tutora entrevistada hace mención que las herramientas que obtuvo y le fueron de utilidad dentro del programa fueron: el buscar en diversas fuentes para enriquecer su intervención como tutora, redacción y el control de grupo cuando debía trabajar con más tutorados-amigos(as) y tutores.

#### **4.9 Contrastes entre la investigación documental y la investigación de campo**

Por medio de la búsqueda de una serie de documentos sobre la profesionalización del pedagogo mediante la tutoría en el programa UPN-Peraj

“Adopta un amig@” y a la escases de información sobre el tema, ha permitido que en esta investigación se exponga un poco acerca de la formación del pedagogo en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco, el origen del programa Peraj “Adopta un amig@” y su incorporación a la Universidad antes mencionada, la tutoría y las funciones del tutor, esta búsqueda ha permitido distinguir los diferentes tipos de tutoría y cual de ellas es la que se desarrolla dentro del programa.

Por lo cual, la investigación documental ha posibilitado describir con claridad los orígenes y características de la tutoría, perfil y funciones del tutor. De estos temas, las estudiantes entrevistadas describieron en qué consistía su labor como tutoras y qué fue lo que les interesó para participar en dicho programa, pero ninguna de las entrevistadas mencionó algo diferente del objetivo del programa cuando se les preguntaba en que consistía su labor, dejando de lado que para llegar a dicho objetivo primero debe realizar un diagnóstico para saber como intervenir con su amigo(a) asignado; por otra parte, mediante esta investigación ha permitido abordar los alcances que ha tenido el programa Peraj “Adopta un amig@” en diferentes universidades del país; también las estudiantes entrevistadas, quienes manifestaron el interes por participar dentro del programa, mencionando que por medio de este programa podría ayudar a otra persona y a su vez adquirir nuevos aprendizajes.

En relación a lo anterior, la búsqueda de documentos acerca del programa Peraj ha hecho notable que las investigaciones anteriormente realizadas muestran los logros obtenidos para beneficio de los niñ@s que participan en el programa, mientras que no se aborda de manera especifica cuales son los beneficios que obtiene un estudiante de los últimos semestres de licenciatura al desempeñar el papel de tutor. Mientras que la investigación de campo ha brindado aportaciones acerca de cuales son los beneficios personales y profesionales que han obtenido las estudiantes entrevistadas mediante la participación en el programa antes mencionado, desempeñando su función como tutoras.

La investigación de campo ha aportado de manera notable, son los testimonios acerca de cuales son los beneficios que han obtenido para favorecer su profesionalización como pedagogos, como por ejemplo realizar un diagnóstico, desarrollar una planeación, el trabajar con base a las necesidades de su amigo(a) asignado en el programa y el trabajar en equipo. Esto no se ha encontrado en las investigaciones realizadas anteriormente. Retomando las distinciones entre la investigación documental y la investigación de campo, conforme a la formación que se imparte en la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco en la Licenciatura de Pedagogía, ambos tipos de investigación han arrojado que a las estudiantes entrevistadas la formación que se les brinda en la universidad les ha sido de utilidad para llevar a cabo su labor como tutoras y así poner los conocimientos adquiridos en práctica.

Al abordar el tema de la profesionalización tanto de manera documental como en la investigación de campo, ambas partes coincidieron ya que teóricamente se maneja como el potencializar las habilidades adquiridas en el transcurso de la formación, en este caso de la Licenciatura en Pedagogía y las estudiantes entrevistadas mencionaron cuales habían sido las habilidades que obtuvieron durante su formación y a su vez les sirvieron dentro del programa Peraj “Adopta un amig@”, de esta manera el trabajar con estas habilidades favorece la profesionalización de cada una de ellas, para posteriormente insertarse en el campo laboral.

La investigación de campo permitió ampliar la visión mas allá de los beneficios que obtienen los niños(as) que participan del programa Peraj “Adopta un amig@”, pues se abrió la perspectiva sobre como favorece este programa a los estudiantes de los últimos semestres de la licenciatura, en este caso la Licenciatura en Pedagogía.



## CONCLUSIONES

El Programa Peraj “Adopta un amig@” a través de su esquema de tutoría ayuda a cumplir con el objetivo de elevar el nivel y la calidad educativa de la población participante, en este caso los amigos(as) que se encuentran estudiando cuarto, quinto y sexto de primaria, mediante un esquema integral permitiendo desarrollar y aplicar sus habilidades y competencias; quedando así fundamentado con base a investigaciones que se han realizado anteriormente en diferentes universidades del país donde se desarrolla el programa.

Además podríamos señalar que el Programa Peraj “Adopta un amig@” que se desarrolla en la Universidad Pedagógica Nacional, según investigaciones realizadas favorece el desarrollo del tutor(a) y del amigo(a) por medio de las actividades que se realizan, propiciando así la integralidad. El tutor logra su desarrollo al enfrentar las problemáticas que su amigo(a) le demanda en el momento que se encuentra establecida la relación tutor-amigo(a), siendo esto lo que permite al tutor poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación, al igual que el desarrollo y adquisición de habilidades que le serán de utilidad en el campo laboral.

De acuerdo con la finalidad de la presente investigación, la cual fue analizar la práctica tutorial que se lleva a cabo en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” contribuye a la profesionalización del pedagogo de la UPN-Ajusco, para ello se realizó una comparación de la práctica de la tutoría y el currículo de la licenciatura en Pedagogía, así como los elementos que retoman del currículo y de qué manera les beneficia el participar como tutores dentro del programa.

Para llevar a cabo esta investigación se realizaron entrevistas a profundidad que me permitió aprender mediante la recolección de información a sistematizar y analizar las respuestas que las tutoras entrevistadas me proporcionaban sin dejar de lado el objetivo de la investigación.

Con base a las entrevistas a profundidad realizadas se obtiene que la formación que los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional les permite abordar la práctica tutorial ya que les brinda las herramientas necesarias para explicar las problemáticas educativas, en este caso en particular de su amigo(a); así bien, elabora programas o propuestas que desarrolla y evalúa por medio de su práctica como tutor.

Es importante mencionar que la tutoría es un medio de gran utilidad y es por ello que exige preparación y disponibilidad de quien lo realiza. Con base a las entrevistas a profundidad realizadas a las seis tutoras estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía se obtiene lo siguiente:

- El programa UPN-Peraj “Adopta un amig@” tiene como finalidad orientar a los tutorados-amigos(as) que participan en el, favoreciendo las áreas afectiva, cultural, académica, comunicación, social y motivacional.

Siendo el objetivo que persigue el programa Peraj “Adopta un amig@” en cada una de las instituciones de educación superior donde es implementado. Cabe mencionar que cada una de las entrevistadas tiene claro el propósito que debe cumplirse al realizar su función como tutoras, a través del trabajo con base a las necesidades de sus amigos(as) asignados.

Las tutoras pudieron externar cuales fueron los intereses que les motivaron a participar dentro del programa, los cuales son:

- Gusto por trabajar con niños
- Favorecer el desarrollo de sus tutorados-amigos(as)
- Poner en práctica su formación como pedagogas

Teniendo como respuesta principal de los tutores el brindar apoyo a sus amigos(as) y a su vez enfrentarse a las problemáticas de la sociedad actual,

mediante la elaboración de planeaciones que les permitieran trabajar actividades que propiciaran una mejora en sus amigos(as), y a su vez poner en práctica lo aprendido durante la licenciatura.

Este último nos refiere a un punto clave de la investigación, sobre cómo influye participar dentro del programa en su profesionalización como pedagogas; entendiendo como profesionalización un proceso social en donde puede potencializar las habilidades y/o competencias adquiridas durante su formación en la licenciatura. Por lo cual, las tutoras identificaron las habilidades adquiridas en su formación y que pudieron potencializar a través de su participación en el programa, las cuales fueron:

- Diagnóstico de necesidades
- Elaborar una planeación
- Evaluación de la planeación

El diagnóstico de necesidades lo desarrollaron las primeras semanas que brindaron la tutoría para conocer cómo debían comenzar a trabajar y posteriormente elaborar su planeación para después ponerla en práctica y poder evaluar los resultados.

Al realizar la evaluación, algunas de las tutoras entrevistadas mencionaron que a veces sus actividades que habían planeado no contaban con el éxito que esperaban y esto provocaba replantear la necesidad que habían detectado en un primer momento para volver a trabajar con base a ello.

Por otra parte, las habilidades adquiridas durante su formación las pudieron aplicar en una situación social donde se veían involucradas. Ahora bien, ser tutora dentro del programa les brindo obtener algunos beneficios personales como lo mencionaron mediante las entrevistas, entre los cuales destacan:

- Ser más pacientes
- Autoconocimiento
- Satisfacción de trabajar con un niño@

- Tolerancia
- Aprender a escuchar

Mientras que profesionalmente, los beneficios que obtuvieron son:

- Estudiar sobre diversos temas para favorecer el desarrollo de su amig@
- Trabajar con el otro
- Planear con base a las necesidades del otro

Para saber más sobre la formación del pedagogo en la Universidad Pedagógica Nacional, fue esencial saber cuales de las materias cursadas durante la licenciatura les sirvieron de utilidad para desempeñarse como tutoras y a su vez potencializar las habilidades anteriormente mencionadas, favoreciendo su profesionalización, siendo así, las materias del primer y segundo campo de formación que las entrevistadas consideraron fundamentales son:

- *Introducción a la Psicología*
- *Desarrollo, aprendizaje y educación*
- *Psicología social: grupos y aprendizaje*
- *Comunicación y procesos educativos*
- *Didáctica general*
- *Comunicación, cultura y educación*
- *Planeación y evaluación educativa*
- *Bases de la orientación educativa*

En la tercera y última etapa de formación, cada una de las tutoras entrevistadas se encontraba en alguna de las cuatro opciones de campo que a continuación se mencionan:

- *Formación y práctica docente*
- *Medios y TIC en el escenario educativo*
- *Adolescencia y Juventud: Estrategias de orientación*

- *Proyectos educativos y Pedagogía Social*

La formación que obtuvieron cada una de las tutoras entrevistadas les brindó las herramientas que desarrollaron en su práctica tutorial; en la última etapa de formación se desarrolló en diferentes opciones de campo.

Cada una de estas opciones abordaba temáticas diferentes por lo cual cuatro de las seis tutoras entrevistadas mencionaron que su última etapa de formación sí les fue de utilidad ya que les brindó herramientas para trabajar con sus tutorados-amigos(as); con respecto a las otras dos tutoras entrevistadas mencionaban que esta última etapa de formación sí les brindaba herramientas pero no para trabajar con el tipo de población del que eran tutoras por lo tanto no las aplicaban en su labor.

Por último, se logró concluir que la formación que se brinda en la Universidad Pedagógica Nacional en la Licenciatura de Pedagogía les fue de utilidad a las seis tutoras entrevistadas ya que lograron adquirir conocimientos teóricos que les permitieron a su vez desarrollar habilidades que pudieron aplicar y potencializar dentro del programa UPN-Peraj “adopta un amig@”, favoreciendo así su profesionalización como pedagogas.

## REFERENCIAS

- ❖ Baudrit, A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. España: Paidós Educador.
- ❖ Correa, F., Arizaga, L. y Lázaro, A. (2013). *Impacto de la tutoría en factores familiares y de personalidad de un grupo de estudiantes de primaria en situación de riesgo*. (pp. 155-169). En Revista Uricha. Retomado el 3 de octubre, 2017. En: [http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs\\_uaricha/index.php/urp/article/download/93/90/](http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/download/93/90/)
- ❖ DGOSE, (2010). Manual de operación. Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ. Adopta un amig@. Segunda edición. México: Publicaciones dgose
- ❖ DGOSE, (s/f). Programa de Servicio Social Tutorial. UNAM PERAJ “adopta un amigo”. De *Universidad Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos*. Retomado el 10 de mayo, 2018. En: [http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/serviciosocial/archivos/ej\\_emplos/UNAMPerajAdoptaunamigo.pdf](http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/serviciosocial/archivos/ej_emplos/UNAMPerajAdoptaunamigo.pdf)
- ❖ Fernández, J. (2001). *Elementos que consolidan al concepto profesión. Notas para su reflexión*. En *Revista Electrónica de Educación Educativa*, 3 (1). Retomado el 15 de Febrero del 2019. En: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/40/75>
- ❖ Ferry, G. (1997). *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica*. México: Paidós Educador.
- ❖ García, F. y Aguilar, D. (2011). *Competencias profesionales del pedagogo. Ámbitos laborales y nuevos yacimientos de empleo*. Málaga, Esp.: Ediciones Aljibe.

- ❖ García Cabrero, B., Ponce, S., García Vigil, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. y Aceves, Y. (2016). *Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y la experiencia de sus actores*. En *Perfiles Educativos*, 38 (151) (p.104-122). Retomado el 3 de Marzo del 2018. En: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000100104](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000100104)
  
- ❖ Hernández, A., González, J. y Torres, M. (2014). *Peraj: grupo de padres enfocados a la solución y a la reflexión*. En *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17 (2) (pp.765-783). De Universidad Nacional Autónoma de México. Retomado el 4 de octubre, 2017. En: [www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol17num2/Vol17No2Art16.pdf](http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol17num2/Vol17No2Art16.pdf)
  
- ❖ Hernández, R. y García, M. (2013). *La mentoría como estrategia para el empoderamiento del preadolescente en riesgo social*. De *Universidad Veracruzana*. Retomado el 4 de octubre, 2017. En: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>
  
- ❖ Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
  
- ❖ Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. México: Fontamara-Universidad de Tamaulipas.
  
- ❖ Martínez, M. (2008). *El tutor pedagógico en la formación docente*. En *Varona*, (46) (pp. 19-26). De Universidad Pedagógica Enrique José Varona.

Retomado el 3 de Marzo del 2018. En:  
<http://www.redalyc.org/articuloBasic.oa?id=360635566004>

- ❖ Muñoz, A. y Yam, S. (2009). *Manual de apoyo para el prestador de servicio social en el programa UPN-PERAJ “adopta un amigo@” en el taller de inglés.* (Tesis). Universidad Pedagógica Nacional. Ciudad de México.
- ❖ Peraj-México, (2017). *Origen e historia.* En Peraj-México. *Adopta un amigo.* Retomado el 3 de octubre, 2017. En: [http://peraj.org/origen\\_historia.html](http://peraj.org/origen_historia.html)
- ❖ Quiñones, E., Soto, L., Álvarez, O., Castro, I. y Sánchez, S. (2005). *Papel del profesor tutor en el nuevo modelo pedagógico. Su preparación.* En *Revista Ciencias Médicas*, 9 (4). Retomado el 3 de Marzo del 2018. En: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942005000400002&lang=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942005000400002&lang=pt)
- ❖ Santiago, C. (2009). *Una aproximación a la profesionalización del Psicólogo Educativo, mediante la tutoría de pares en la UPN, en la unidad Ajusco.* (Tesis de Licenciatura). Retomado el 3 de Marzo del 2018. En: <http://200.23.113.59/pdf/26147.pdf>
- ❖ Tenorth, H. E. (1988). *Profesiones y profesionalización. Un marco de referencia para el análisis histórico del enseñante y sus organizaciones.* *Revista de Educación*, 285, 77-92. Retomado el 24 de Febrero del 2019. En: <https://books.google.com.mx/books?id=CQwDjW-aGLIC&pg=PA77&ots=QbE8EnINIG&dq=profesionalizaci%C3%B3n&hl=es&pg=PA82-v=onepage&q=profesionalizaci%C3%B3n&f=false>
- ❖ Universidad Pedagógica Nacional, (2018). *Licenciaturas.* Retomado el 14 de Febrero del 2019. En <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/93-pedagogia>



- ❖ Universidad Pedagógica Nacional, (2016). Licenciatura en Pedagogía. Retomado el 20 de Febrero del 2019. En <http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/index.php/plan-de-estudios/malla-curricular>
  
- ❖ Universidad Pedagógica Nacional, (2016). Propuestas de Opcion de Campo 17-18. Retomado el 20 de Febrero del 2019. En <http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/index.php/component/phocadownload/category/171-propuestas-de-opcion-de-campo-17-18>
  
- ❖ Wisker, G., Exley, K., Antoniou, M. y Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante. Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en Educación Superior*. España: Narcea

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1**

#### **GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA ESTUDIANTES-TUTORES EN EL PROGRAMA PERAJ DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

Buenos días/tardes; el objetivo de esta entrevista es con la finalidad de conocer más a fondo sobre la formación, profesionalización del Pedagogo (a) y su labor de tutoría en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”. Todo lo que aquí será tratado será de manera confidencial.

Antes de preguntar sobre el tema, solicitar al entrevistado/a: nombre, edad, campo y opción de campo.

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN- Peraj “Adopta un amig@”?
2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?
3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?
4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN- Peraj?
5. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?
6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para tu formación profesional?
7. ¿Cuáles son las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?
8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”
9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado en tu labor como tutor (a) Peraj?
10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo(a)
11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

- 12.** Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”, ¿Cómo cuáles?
- 13.** ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo denominado formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

El estado Mexicano y los Proyectos Educativos 1857-1920

Filosofía de la educación

Introducción a la Psicología

Introducción a la Pedagogía I

Ciencia y Sociedad

Institucionalización. Desarrollo Económico y Educación 1920-1968

Historia de la Educación en México

Desarrollo, aprendizaje y educación

Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo

Introducción a la Investigación Educativa

Crisis y Educación en el México Actual 1968-1990

Psicología Social: Grupos y Aprendizaje

- 13.** De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como mentor UPN-Peraj

Aspectos Sociales de la Educación

Teoría Pedagógica Contemporánea

Estadística Descriptiva en Educación

Planeación y Evaluación Educativa

Educación y Sociedad en América Latina

Comunicación y Procesos Educativos

Didáctica General

Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa

Organización y Gestión de Instituciones Educativas

Bases de la Orientación Educativa

Comunicación, Cultura y Educación

Teoría Curricular  
Investigación Educativa I  
Epistemología y Pedagogía  
La Orientación Educativa: sus Prácticas  
Programación y Evaluación didácticas  
Desarrollo y Evaluación Curricular  
Investigación Educativa II

**14.** ¿Puedes decirme cuales han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

**15.** Del tercer campo denominado Concentración en Campo o Servicio el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

**16.** Mediante la tutoría que brindas en el Programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre tu quehacer como Pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

**GRACIAS POR TU ATENCIÓN Y COLABORACIÓN**

## ANEXO 2

### ENTREVISTA A VIOLETA

Tutora, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Proyectos Educativos y Pedagogía Social, que se encuentra realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Edad: 22 años

Fecha de realización de la entrevista: 17 de Mayo del 2018

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues desarrollar cuatro áreas, la emocional, académica, motivacional y cultural

2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues poder ayudar al niño que me tocó por ejemplo en este caso Wendy, poder ayudarla en la cuestión de las cuatro áreas. Ayudarla en la área que más se le dificulta ya sea académica, cultural o las cuatro que mencione y este porque cada una ayuda a su desarrollo.

3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues que, bueno primeramente que iba ayudar a un niño iba a poner en práctica todo lo que había aprendido durante los cuatro años bueno en ese entonces serían tres años y bueno iba a ser una práctica de esos años.

4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj?

Bueno es que, bueno en la parte de la capacitación pues me acuerdo que eran este eran juegos, eran las áreas que íbamos a desarrollar, era todo lo que consistía Peraj, en que era Peraj

5. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?

Y pues me sirvió porque con base a lo que vimos en la capacitación era todo lo que íbamos a desarrollar durante el año que íbamos hacer el servicio social en este caso con Wendy desarrollar esas cuatro áreas, también enseñarle a ella

cuales son los principales puntos de Peraj y este que era Peraj y que íbamos hacer durante todo ese tiempo y ella que le gustaría hacer durante todo ese tiempo

6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para tu formación profesional?

Pues que es necesario estudiar o sea aparte de lo que muchas veces te encuentras o sabes sobre la carrera es muchísimo más porque cada niño es diferente entonces necesitas estudiar o enfocarte en lo que ellos necesitan, por ejemplo en el caso de Wendy pues sería enfocarme en el área académica pero también en la emocional pero tenía que estudiar cosas que no sabía por ejemplo este Wendy cosas que se le dificultaban en español que actividades podíamos hacer este o que juegos o en el caso de la conducta como podía modificar ayudarla a modificar porque algunas de las cosas pues no sabia

7. ¿Cuáles son las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?

Principalmente la área que trabajo con Wendy es la académica entonces va más enfocada hacia esa área, vemos este lectura, algunas ejercicios de español, matemáticas pero también este trato de enfocarlos esos temas a juegos y tratamos, trato de que ella este juegue en equipo también con algunas actividades que Peraj este nos tiene periódicamente determinadas pues también por ejemplo trabajamos todos las cuestiones emocionales, las cosas que le gustan a ella, pintura, cultural son muchas actividades que podemos hacer y ya sean son individuales o grupales y/o con todo Peraj con todos los tutores y con todos los niños los amigos Peraj

8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Pues primero que, que no todo lo sabía que tenía que tener paciencia porque porqué la tutoría es a veces se piensa que es algo simple pero es difícil porque no sabes todo, todo lo que a pesar de que estudiaste tres años cuando inicias el servicio tienes que poner a estudiar más, buscar actividades porque cada niño es diferente o porque te encuentras con situaciones con la familia entonces tienes que solucionar, por ejemplo en el caso de Wendy pues tenía que tratar de tener

muchísimo más comunicación con su mamá y buscar esos medios entonces no solamente eran cuestiones de estudio sino también cuestiones de familia y cuestiones este con el amigo

9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado en tu labor como tutor (a) Peraj?

Pues ese el de la familia porque muchas veces los niños que vienen a Peraj pues no todos cuentan con el apoyo de su familia o en el caso de Wendy pues ella tenía el apoyo de su familia pero su mamá siempre trabajaba entonces a la hora de llegar, bueno todo el día estaba aquí en la escuela UPN después de ir a la escuela venía a la UPN porque su mamá es secretaria pero a veces no le daba tiempo de hacer la tarea entonces tenía muchas fallas en las cuestiones académicas y teníamos que solucionarlas, entonces a veces era complicado porque no tenía límites Wendy y como siempre estaba aquí o no estaba la supervisión de su mamá o estaba la supervisión de su mamá mientras ella trabajaba pero todo el día se la pasaba pues en la universidad, a veces necesitaba muchas cosas que este que teníamos que solucionar en cuestiones de conducta, académicas, emocionales.

10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo

Pues por ejemplo Wendy es muy muy cariñosa conmigo siempre nos saludamos a veces si tenemos como roces porque a veces no quiere hacer algunas actividades entonces a mí se me dificulta porque siempre tengo que buscar actividades que le gusten pero que también aprenda cosas que tienen que son necesarias para ella. Entonces la relación como todas las relaciones a veces hay complicaciones y a veces no hay complicaciones pero siempre trato de que haya comunicación.

11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Pues primero pues la voy a traer a la entrada, luego este siempre nos dirigimos a la biblioteca infantil de aquí de la UPN e realizamos una, ella le pido que vaya por un libro este entonces leemos un libro y trato de que ella le haga un dictado donde ella me anote las este los enunciados que yo le voy diciendo, después de eso este traigo algún trabajo ya sea alguna actividad de español o matemáticas

relacionado con la lectura este después de eso pues traigo una manualidad y después jugamos y a veces pues te presentan algunas actividades de Peraj o en otras ocasiones este los talleres

12. Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”, ¿Cómo cuáles?

Mmm pues no de la licenciatura pero si, por ejemplo yo al principio pensaba que esta Wendy tenía dislexia entonces me puse a investigar sobre todo este, bueno todo este problema de la dislexia como como ocurre la dislexia, cuales son los este síntomas o cómo puedo ver si Wendy tenía dislexia y porque la tenía, me puse a estudiar todo ese concepto y algunas actividades que le podía poner pero al final pues este pues no tenía dislexia pero necesitaba más atención por parte de sus papás

13. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo denominado formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Amm bueno por ejemplo en las en la de filosofía de la educación, introducción a la psicología y pedagogía uno pues si me sirvieron porque por ejemplo en la filosofía pues uno tiene que bueno dirigirla saber cómo dirigir la educación hacia donde hacia un modelo tradicional o hacia un modelo activo en este caso pues a Wendy no le queda un modelo tradicional sino un modelo más activo porque ella es más dinámica y por ejemplo pues en la psicología pues esa cuestión de la familia, de introducción a la pedagogía cuales son las este las metodologías o que autor me podía ayudar este auxiliarme más en la cuestión de la tutoría con Wendy.

Pues por ejemplo el de en desarrollo, aprendizaje y educación pues si me sirvió también porque bueno ahí vemos todo lo que contiene me parece que era el desarrollo del niño entonces me sirvió mucho esa parte porque es a donde se encuentra Wendy y la de Psicología Social y grupos de aprendizaje porque al final de cuentas Wendy y yo a veces con los que nos juntamos somos grupos de aprendizaje y tenemos que aprender a comunicarnos pero por ejemplo en el desarrollo pues cada uno si está dentro de alguna etapa Wendy pero también ella tiene sus propios conocimientos y su forma de aprender.



14. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj

Bueno por ejemplo de esos primero en la Teoría Pedagógica Contemporánea pues ya vimos más la escuela nueva y la escuela activa entonces pues me sirvieron algunos de esos contenidos este la de Comunicación y Procesos Educativos pues es muy importante los utilice porque esta la relación que hemos tenido siempre tendría que estar en cuenta la comunicación correlacionada con la educación y los procesos educativos tanto que tenía con su familia, la escuela y en este caso Peraj; la Didáctica General porque algunos contenidos pues tenía que desarrollarlos durante la sesión de Peraj.

Pues por ejemplo en esas, por ejemplo en Comunicación, Cultura y Educación pues si me sirvió porque las tres van correlacionadas la comunicación, la cultura y la educación son de ahí de Peraj es fundamental eso la comunicación, la cultura porque Peraj trata de que los niños se adentren más a la cultura y yo también trato de pues de por ejemplo la vez pasada fuimos a algunos museos pero también tratamos de relacionarlo con la educación previa y la posterior que también la estimulamos aquí en Peraj preguntándoles acerca de los museos o de lo que saben o a donde han salido o a qué tipo de estados han salido.

Pues la Teoría Curricular pues este, pues como iba yo a este a formar mi clase, el programa los programas que iba yo, bueno todo el programa que iba a utilizar para desarrollar más cada una de las clases; este pues la orientación, la orientación era muy importante ya en desde Wendy, desde qué quiere ser Wendy desde sus papás junto con la familia y pues Epistemología tratar siempre de ver, bueno de cuestionarme que si lo que le estoy dando verdaderamente es conocimiento o no es conocimiento.

15. ¿Puedes decirme cuales han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues primeramente que, por ejemplo en Pedagogía Social se ve la educación que no solamente está centrada en el aula sino en todos los espacios, siempre hay educación, comunicación y sobre todo cultura y entonces en Peraj abre mucho,

me abre mucho esa visión de que el aula no solamente se da el proceso educativo sino también en las áreas verdes donde las hacemos, en algún museo, cuando convivimos hay procesos educativos y siempre hay que fortalecerlos cuando son buenos y cuando no.

16. Del tercer campo denominado Concentración en Campo o Servicio el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Pues por ejemplo el de hacer Proyectos de Desarrollo Educativo, tratar de centrar por ejemplo en este caso a Wendy en el proceso educativo y estos dos conjuntos llevarlos a lo que estoy viendo que es la tesis, porque en la tesis estoy trabajando familia y escuela entonces trato de vincular la relación que tenemos con su mamá y también con Wendy y la cuestión de Peraj pero también lo que ve en la escuela, entonces es muy importante para mí porque todo lo que estoy poniendo en práctica lo que veo en el campo pero también lo que me brinda Peraj me da mucho material, es muy importante para mí porque me da ideas para implementarlo en mi proyecto de desarrollo educativo de cómo funciona esta relación entre padres, escuela y este y también que el punto importante que siempre olvidamos es siempre preguntarle a Wendy ella qué quiere y cómo ve a estas dos instituciones de forma individual y grupal.

17. Mediante la tutoría que brindas en el Programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre su quehacer como Pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

Pues siempre, siempre desde que estuve con Wendy siempre me pregunte cual iba a ser mi quehacer como pedagoga y como lo iba hacer y como lo iba hacer mejor. Mi quehacer como pedagoga pues es tratar de que Wendy aprenda por ella misma siempre las cosas, solamente yo estoy como, como una facilitadora con ella tratando de guiarla y esté tratando de corregir lo que creo que está mal y también trato de que ella conviva con sus compañeros pero individualmente trato de que se vea ella así misma, los errores que comete pero también que ella vea mis propios errores y al final que las dos somos humanos y las dos estamos siempre aprendiendo tanto ella como yo estoy aprendiendo y este pues este

proceso es difícil, es un poco difícil porque tanto yo aprendo de una forma y enseño de una forma como Wendy también me enseña de una forma a pesar de que ella no es pedagoga pero es, ella me enseña pero también aprende de muchas formas entonces este proceso siempre va hacer el de un ser humano con otro ser humano diferente siempre va hacer un poco difícil pero al final cuando hay educación y hay organización siempre va hacer muy satisfactorio porque al final de este proceso, a veces tenemos problema entre Wendy y yo porque a veces ella no quiere hacer algo pero al final hacemos entendernos a las dos que pues es difícil pero que es para nuestro bien y las dos estamos aprendiendo y al final de cuentas esta relación que tenemos pues es muy buena y muy bonita.

### ANEXO 3

#### ENTREVISTA A ALMA

Tutora, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Comunicación Educativa en la opción de Medios y TiC en el escenario educativo, que se encuentra realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Edad: 25 años

Fecha de realización de la entrevista: 16 de Mayo del 2018

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

En orientar al amigo al que adopte en las cuestiones afectiva, cultural en la social, también en la escolar principalmente es orientarlo hacia un mejor desempeño un mejor desarrollo del niño.

2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Creo que dejar una huella en el niño con el que estoy trabajando sobre todo por la fortaleza y esa parte de las habilidades que se pretenden que desarrollen desde pequeños y que logre también ser ese niño que él quiere ser.

3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Apoyar a otra persona porque en el algún tiempo yo recibí también la tutoría, no de Peraj pero si de otro programa

4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj?

Eran sesiones donde se te explicaba a lo mejor cuáles eran los perfiles como del niño, las áreas que ibas atender y también las consecuencias que podía haber cuando no hay una relación a lo mejor con el niño, la manera en la que lo podías apoyar.

5. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?

Creo que no, porque creo que conforme va las situaciones sobre todo en la práctica creo que es diferente tanto la teoría como la práctica es muy diferente a

lo mejor lo que aprendes con lo que aún te hace falta aprender cómo, como atender a lo mejor otros en mi caso por ejemplo el niño que yo tengo a lo mejor de hiperactiva el hecho de la parte de aburrirse en poquito tiempo con las actividades.

6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para tu formación profesional?

Son demasiados creo que uno de ellos es el aprender que todos somos diferentes, el aprender que todo se aprendemos de forma diferente, que todos somos únicos y que siempre hay algo que a lo mejor nos interesa aprender del otro pero que sobre todo aprendes del otro cada día que estas con esa persona.

7. ¿Cuáles con las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?

Bueno creo que la parte de socializar, aprender a que no siempre puede ganar, que es una como una deficiencia que tiene siempre quiere ganar creo que es eso lo que he tenido que fortalecer trabajando aún más en actividades como juegos tanto hay veces que se va a perder y hay veces que se va a ganar y es donde más está la parte de las actividades.

8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Explorar que hay capacidades diferentes que a lo mejor no tengo desarrolladas aun lo que es la tolerancia, lo que o bueno lo aprendí a desarrollar en el programa, lo que es la capacidad de aprender del otro de esperar que el otro tampoco es como que el ritmo en el que tú siempre vienes trabajando y creo que laborales principalmente el aprender a trabajar aún más de la mano con el otro y saber que el otro también tiene cosas nuevas que aportar.

9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado en tu labor como tutor (a) Peraj?

La parte de cómo tratar de orientar al amigo con el que estoy de acuerdo a la hiperactividad que presenta, el hecho de aburrirse pronto, el tener que estar encontrando diferentes actividades y herramientas para que él pueda como para que se pueda cubrir el tiempo y no sea como ya se aburrió en cinco minutos y otra vez.

10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo(a)

Ha sido difícil realmente creo que, que el amigo que tengo es bueno aparte de la edad finalmente es un niño que viene de una familia donde hay más hermanos, donde él está por lo que he platicado con él es un poco consentido; en los últimos días ya se ha vuelto un poco tediosa la relación por lo mismo de que siempre quiere ganar o realmente él quiere hacer lo que él quiera y es poco factible que el coopere para las actividades cuando se le tienen planeadas tres, cuatro, cinco actividades y que él no las quiera realizar

11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Bueno lo primero que le pregunto es si fue a la escuela, el ¿cómo está? Y quien lo trajo, pues porque quien lo trajo, ya después de ahí que el platique lo que hizo durante el día como que comió que hizo que jugó en la escuela y ya después de ahí si le pregunto qué es lo que quiere hacer normalmente él quiere jugar pero hay actividades que ya vienen planeadas, e se le ponen las actividades que ya están planeadas en este momento lo que es la parte de lectura y escritura y ya después de esas actividades que son más o menos hora y media dos horas aproximadamente, ya tiene el tiempo para jugar o realizar lo que él quiera.

12. Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”.  
¿Cómo cuáles?

Creo que sí, creo que es la parte del como es el desarrollo de los niños, la forma en la que ellos van creciendo en la que van desarrollando también las habilidades con las que cuentan.

13. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo de formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Introducción a la psicología si, en la parte del desarrollo del niño, las etapas en las que el niño se encuentra y cuales son a lo mejor el pensamiento tanto las habilidades que en esa edad puede desarrollar él.

Introducción a la pedagogía, la parte de cómo enseñarle a un niño de su edad que es lo que se puede recuperar, el tiempo realmente que tiene de, de que puede

tener la atención que realmente yo creo que son unos diez quince minutos a lo mucho lo que él puede tener la atención por la edad.

Desarrollo, aprendizaje y educación sí, lo que él le interesa principalmente lo que él quiere ser, creo que nos hemos enfocado mucho también en las aspiraciones que él tiene a futuro que son tres las aspiraciones que él tiene, el cómo está siendo su desarrollo y también por los hermanos que tiene, creo que esa parte el que aprenda a conocerse que es tan capaz de realizar las cosas

Psicología Social: Grupos y Aprendizaje sí, creo que van ligadas las materias sobre todo entre desarrollo, pedagogía y psicología por la parte de esta de saber hacia dónde enfocar, hacia donde enfocar toda la energía que trae ya que es un niño que realmente la energía con la que cuenta es muchísimo para la edad en la que maneja y sobre todo el tipo de atención que él puede tener.

14. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor UPN-Peraj

Planeación y evaluación educativa sí, el cómo tener que planear una sesión para él hay que pensar en el destinatario en este caso un niño pues de seis años, hay que pensar en cómo pues planear las actividades para él, te lo repito como el tiempo de atención que él puede también tener y las actividades que se pueden ir realizando con el de acuerdo a la atención que el ofrece.

Comunicación y procesos educativos sí, creo que es una parte importante también la comunicación con ellos sobre todo cuando la relacionas con la educación porque si bien te lo repetí en un principio a lo mejor en este momento la relación se ha visto un poco fracturada pues he tratado de seguir fortaleciendo ese vínculo de comunicación con el de saber cómo estamos de saber cómo nos sentimos sobre todo cuando llegan esas crisis para el de que no sabe de qué es capaz entonces si fortalecer esa parte de la comunicación del ir y venir de información tanto de el como del mío para saber cómo estamos en ese momento.

Didáctica general para realizar las actividades ya sea con alguna manualidad, ya sea con contenidos que él está viendo en este momento en la escuela y poder adecuarlos a la etapa.

Bases de la orientación educativa sí, saber orientarlo o por lo menos hemos estado checando las funciones que realizan las tres profesiones que él tiene aspiración a realizar, a lo mejor también las aptitudes las cualidades, las habilidades con las que él cuenta para poder desarrollar algunas de esas tres sueños que él tiene por lograr o llegar a ser cuando sea grande.

Comunicación, cultura y educación lo mismo ir fortaleciendo la parte de la comunicación ese vínculo que hay entre los dos y también que empiece a relacionarse con otros niños, si bien le cuesta trabajo jugar con tantos niños es por lo mismo del miedo que él tiene a poder perder el juego o la actividad que están realizando.

Teoría Curricular pues más que nada para poder estar checando también los contenidos que él está viendo en la escuela tanto a lo que les puedo enseñar aquí aunque si es un poco difícil que él quiera realizar aquí las actividades que ya realizo en la escuela como temas de la escuela y esas cuestiones si le cuesta trabajo querer venir y hacerlas aquí a pesar de que pues ya hay una indicación de que por parte de su familia de que las tiene que ir reforzando también aquí.

La orientación educativa: sus prácticas, pues como te lo repetí en la parte de la materia este del semestre anterior pues esa parte ir buscando información que le interese con respecto a lo que él le gusta, lo que él quiere ser y esa parte de ir lo orientando hacia lo que él quiere llegar a ser.

15. ¿Puedes decirme cuáles han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

La construcción de conocimiento que el otro también tiene e pues si bien sabemos pues no es la misma edad a lo mejor con la que yo cuento con la que cuenta mi amigo pero pues si hay una construcción de conocimiento que ha venido formando que por lo menos en estos meses que he estado con el e si ya tiene una concepción más allá tanto de lo que es el programa como para lo que él está dentro del programa, creo que esos son los seminarios, lo que me han ofrecido los seminarios en los que estoy, el aprender que el otro tiene un pensamiento diferente y que siempre tienes que pensar en el otro y si bien lo dice un autor que nosotros mencionamos mucho en el campo de concentración pues



tienes que pensar en el otro, tienes que pensar en Pedro y pues en este caso creo que para mí Pedro es este el niño con el que yo estoy trabajando, siempre pensar en él y no tanto en mí, sino lo que él pueda obtener del programa y de la tutoría.

16. Del tercer campo denominado Concentración de Campo o Servicio el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Hay una optativa que se llama La imagen en el proceso educativo al igual que El lenguaje sonoro en el proceso educativo y el Análisis del discurso, estas tres las he ido relacionando para pues también hacerle saber no que todo lo que él ve ya sea en la televisión, en los programas no es cierto realmente no es una construcción de su realidad sino solamente de la imaginación, creo que el que vaya aprendiendo que no todo lo que ve en la televisión también es bueno él tiene mucha relación con programas como de violencia, de luchas, de pelea de darle a conocer que eso que el realmente ve no está dentro de una construcción realmente de su realidad sino simplemente es ficción es parte de una fantasía.

17. Mediante la tutoría que brindas en el Programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre tu quehacer como pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

Si, y creo que demasiado creo que el pensar siempre que que a lo mejor es en ti en lo que debes de pensar, en planear para ti, en hacer para ti creo que no, creo que es lo que más me ha dado el programa sino saber qué, que si bien a lo mejor no habido un proceso tan fuerte con el niño por diferentes situaciones, creo que aprender a escuchar al otro, aprender a ser tolerante, a ser paciente con la otra persona que esta aun lado de ti y sobre todo que pues en todo momento y a toda edad seguimos aprendiendo, si bien el proceso de la educación es, es eso jamás dejas de aprender y creo que la tutoría me ha dejado eso que cada día aprendes algo nuevo que no es como los días que estas en la tutoría no es cómo vas hacer lo mismo sino siempre hay una cosa nueva que hacer una cosa nueva que aprender sobre todo con niños a lo mejor tan pequeños que sabes que sus estados de ánimo son tan cambiantes y sobre todo que pues que su atención no

siempre es la misma, que hay días en los que no están tan bien o están mal pero es esa, esa parte de saber que el otro también te necesita, que el otro también necesita aprender de la diferente, de las diferentes formas y que sobre todo todos tenemos una forma de aprender diferente.

## ANEXO 4

### ENTREVISTA A NANCY

Tutora, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Orientación Educativa en la opción de Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación, que se encuentra realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Edad: 22 años

Fecha de realización de la entrevista: 16 de Mayo del 2018

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

En ayudarlo a fortalecer algunas debilidades que nosotros hayamos encontrado en el amigo y bueno ver todas esas, si dificultades que tiene y potencializarlas y ayudarle no solo en el área académica sino también en lo social, en lo afectivo, en los modales.

2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Mis expectativas es poder este, aprender a desenvolverme y aprender a trabajar pues si con niños y sobre todo comprender que a veces tengo debilidades y que tengo también que fortalecerlas y este pues en conjunto mi amigo(a) y yo.

3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

En realidad he fue así como por en primer lugar porque estaba en la UPN, porque eran dos días pero también ya conforme fue como se dice avanzando el tiempo de todo lo que veíamos en las capacitaciones de que íbamos hacer con los niños en qué sentido iba a formar parte de tu formación se podría decir este me llamo más la atención, aprender nuevas cosas.

4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj?

En primera pues nos dijeron que significaba, qué hacían los tutores en Peraj y todas las habilidades que tendríamos que desarrollar o fortalecer en los niños e algunas actividades que íbamos a estar realizando y pues en que consistían más que nada y que podríamos hacer con ellos, nos dieron una serie de herramientas

bueno como un listado de actividades que podríamos hacer, nos dieron como una introducción para, pues si para saber que íbamos hacer.

5. Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?

Yo considero que sí y no, bueno si al principio pero no porque como que no llevamos un seguimiento, por ejemplo la encargada del programa no, que mm como te explico o sea habla muy en general o sea considera que todos los niños son iguales y todos se van a comportar de la misma manera y que todos tienen la misma edad, entonces es como de, yo siento que debió, no sé a lo mejor también nosotros debemos de pedirle ayuda para saber que podríamos hacer en ciertos casos o sí acercarnos a ella o ella ver y darnos observaciones y pero no como lo hizo esa ocasión de en público ahí decirnos o sea es como más privado más decirnos pues tienes que hacer esto y yo te ayudo en esto y mira vamos hacer esto y así.

6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para tu formación profesional?

No sé, como a organizarme, a organizar las actividades y si trabajar en tiempo y sobre todo desenvolverme un poquito más porque pues si con las niñas es como hablo o hablo

7. ¿Cuáles son las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?

Híjole, son muchas bueno no muchas pero si hemos realizado juegos, más me gustaba en la biblioteca así escribiendo cosas para conocer a las niñas qué habilidades tienen, qué les gusta, igual identificar sus debilidades y pues ya. Por ejemplo con la chiquita pues es la lectura y pues hemos trabajado la lectura y los modales; y pues con la grande este las matemáticas cosas como ya más avanzadas.

8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Los beneficios personales, conocer mis debilidades como con base en lo que hago con las niñas me doy cuenta de que hay cosas que yo no tolero, que me asustan el que digan las niñas que ya no quieren trabajar conmigo o a no encajar

con ellas, eso cuando aún no las tenía y ya después sentía que no estaba haciendo bien mi trabajo y que me faltaba un poco de orden en ellas, sentía miedo de no poder ayudarlas en lo que quisieran hacer eso es en lo personal y en lo profesional pues que o sea aprendes a como todo lo que vas viendo a lo largo de la carrera lo vas con las niñas o bueno con los amig@s lo vas como plasmando, los vas poniendo en práctica algunas cosas, si como aprenden o vas viendo nuevas formas de ver sus debilidades o sea no solo desde tu subjetividad sino este autor decía esto y lo vas leyendo y lo vas comparando.

9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado tu labor como tutor (a) Peraj?

Con la más chiquita es que siento que es más difícil trabajar porque todavía no se sabe organizar, bueno está aprendiendo a organizarse. Por ejemplo las manualidades a veces me cuesta con ella porque quiere hacer todo rápido y todo chueco y la otra es pues como más delicada y lo hace más despacio y o sea como trabajar las mismas cosas con las dos se me ha complicado mucho porque como tengo que llevar material para una y tengo que llevar material para la otra para que las tenga ocupadas, porque si llevo para las dos que ya se están peleando que yo quería ese color o que préstame esto y la otra como es un poco más envidiosa dice que lo está ocupando y así.

10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo(a)

La relación que llevo con las niñas desde mi punto de vista es que es buena porque al principio como que me trataban, bueno hasta ahorita me siguen tratando como me dicen maestra o tutora, no me dicen por mi nombre a pesar de que se los he dicho varias veces, no sé si porque sean pequeñas o porque me sigan diciendo maestra, les he dicho que me digan Nancy o sí Nancy, la relación es no se creó que es buena porque ahorita ya me platican más las cosas y bueno aparte de que he aprendido ser un poco tolerante con ellas.

11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Bueno pues por ejemplo, de ley es una actividad del cuadernillo ya por ejemplo que tú fruta favorita, si fueras un súper héroe esas cosas o sea trabajo el cuadernillo y este, y ya de acuerdo a lo que se vio la sesión anterior veo las

dificultades de las niñas y planeo entonces la actividad para cada una. A veces es como que no funciona como yo esperaba y entonces tengo que agarrar un libro y ponerlas a leer o improvisar un juego que les llame la atención ya sea en las áreas verdes o ahí dentro de la biblioteca, por ejemplo hacer unas actividades que no estaban planeadas porque o ya se aburrieron o no les gusta y así y pues este nada más.

12. Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”.  
¿Cómo cuáles?

Me parece que solo es al planear las actividades, por ejemplo como organizarlas, que material llevar, más o menos pensar en cuanto tiempo las voy hacer y sino resulta que podría hacer, más que nada me ha ayudado la materia no recuerdo justamente el semestre creo que es sexto, sí creo que es sexto de cómo realizar una planeación; igual como poder atraer a los niños, a lo mejor ¿qué materia fue? fue la de didáctica, si en didáctica vimos un poco sobre los niños, sobre cómo aprenden, pero así de que me ponga a revisar por ejemplo los textos que hayamos visto no, solo utilizo lo que recuerdo.

13. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo de formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Introducción a la psicología, como que si por ejemplo viendo a Alexa que tipo de problema podría tener pero aún no he investigado; desarrollo e, aprendizaje y educación creo que sí pero no sabría decirte cómo; Psicología social: grupos y aprendizaje, a lo mejor si, por ejemplo era donde veíamos cómo podemos trabajar en conjunto.

14. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Planeación y evaluación educativa a lo mejor si en planear las actividades, como organizarlas y todo eso; didáctica general sí, en planear las actividades;

programación y evaluación didácticas creo que sí para cómo organizar las actividades y que no sea, por ejemplo diez minutos o cinco minutos a esto porque a veces hay alteraciones o hay otras cosas.

15. ¿Puedes decirme cuáles han sido las herramientas que te ha dado tu seminario de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

No es que, siento que estamos muy separados entre la orientación y la tutoría, o como podría ser, de hecho si por ejemplo te dicen en la orientación lo que tienes que hacer es escuchar antes de hablar tu escuchar a los demás, entonces siento que es, que si yo les pregunto a las niñas ellas me contestan y normalmente empieza a salir como la plática y que me digan las cosas y porque son así y ya después yo decirles que pueden hacer.

16. Del tercer campo denominado Concentración de Campo o Servicio Social el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Ninguna, pues todas van ligadas a la adolescencia

17. Mediante la tutoría que brindas en el Programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre tu quehacer como pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

Si, si porque pienso que aún me falta más formación y más conocimiento, como que sigo sacando mis como mis interpretaciones y decir le pasa esto y no, entonces si como que me falta más lectura, mas este mas preparación. Si me ha ayudado a reflexionar que tanto me falta y si quiero ser orientadora, como puedo hacerle, que más necesito para hacerlo e igual si quiero trabajar con niños, como no ser tan desesperada y aprender también no sé saber que ellos también, o sea se puede aprender de otra manera no necesariamente planas o sea ser un poco más, más dinámica en las actividades; y pues si me ha ayudado en cierta forma eso y si es como experiencia porque o sea ya no es como lo que te dicen en los libros sino ya lo estás viendo y vez que está bien y que a lo mejor está fuera de contexto.

## ANEXO 5

### ENTREVISTA A YESSICA

Tutora, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Orientación Educativa en la opción de Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación, que se encuentra realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Edad: 22 años

Fecha de realización de la entrevista: 22 de Mayo del 2018

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Bueno mi labor consiste en dar apoyo a niños bueno en este caso yo tengo niños de cuarto de primaria, uno tiene 10 años y otra tiene 9, es dar apoyo en áreas como social, afectiva, escolar e de comunicación, cultural y de motivación. Desarrollar y fortalecer estas áreas, también haciendo un diagnóstico de necesidades y a partir de esas necesidades planear actividades para, pues si cubrir las necesidades que presente el amig@.

2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Mis expectativas antes de entrar al programa, realmente eran muy elevadas a mí me gusta mucho trabajar con niños e sin embargo, bueno mi trabajo creo que lo he desarrollado bien sin embargo creo que el programa como tal aquí dentro de la UPN no, no nos da lo suficiente a nosotros como tutores es decir, las capacitaciones que nos dan creo que dejan mucho que desear e sería bueno que en las capacitaciones también nos pusieran a realizar actividades de acuerdo al tema de la capacitación y no que se quede simplemente en una explicación y ya.

3. ¿Qué fue lo que te intereso de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Lo que me intereso fue principalmente el trabajo con niños, como te dije anteriormente me gusta mucho trabajar con ellos y quiero ser docente en un futuro no muy lejano y, y lo vi como buena opción es decir, aunque iba, aunque yo sabía ya que iba a trabajar solo con un niño en este caso que primero fue una niña, mm también sabía que no iba a ser su profesora sin embargo iba, iba a



trabajar con ella actividades que le sirvieran para desarrollar estas áreas que te comente, entonces eso trabajar con niños.

4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj?

Bueno pues el curso la verdad duro muy poco, como fue comprendido en el periodo de agosto-septiembre realmente fueron muy pocas, bueno septiembre y octubre pero fueron muy pocas sesiones porque bueno por lo del sismo y pues nos dieron materiales básicos como qué era ser tutor, lo que debíamos y no debíamos hacer como tutores y ya realmente fue, fue eso no fue, no recuerdo o al menos no me es relevante algo más.

5. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?

No, la verdad no creo más bien creo que fue más por mi cuenta o sea el hecho de recibir la capacitación fue solamente como para darnos luz verde, es decir puedes hacer esto pero esto no, entonces a partir de que sabes lo que puedes y lo que no puedes hacer ya tu comienzas a planear y comienzas a saber qué es lo que necesita tu amigo(a) pero realmente creo que no me dio herramientas suficientes o al menos me lo dio muy básico.

6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para tu formación profesional?

He pues más que brindarme creo que ya pongo en práctica de lo que he visto en la carrera, por ejemplo el diagnóstico de necesidades que a partir de ella planie actividades para cubrir esas necesidades y posteriormente realizar una evaluación, entonces eso ya lo había visto en la carrera como tal, igualmente al planear las actividades pues entraría algo de la didáctica o lo de la programación y evaluación entonces este creo que más bien me ha servido para poner en práctica conocimientos que vi anteriormente.

7. ¿Cuáles son las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?

Pues en general han sido variadas es decir, son principalmente lo que hemos hecho son actividades recreativas en conjunto con otros tutores pero yo en sí con mis amig@s pues me he enfocado principalmente en su área social y académica,

e en la social porque una de ellas no tenía muchos amigos o más bien no tenía y era necesario que al estar si en la primaria tuviera pues una relación de pares sana entonces me enfoque en eso y actividades más en lo académico es en cuanto a la materia de español, matemáticas y ya principalmente.

8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Profesionales pues creo que puedo decirte lo mismo de la pregunta, bueno de una de las preguntas anteriores que es poner en práctica ya lo que, lo que has visto en la carrera no, o sea porque tienes la teoría pero pues sabemos que en la práctica es totalmente diferente entonces a veces vamos a tener que, incluso cuando ya llevas alguna planeación para tu día para trabajar con tus amigos(as) quizá en ese momento el amigo no está de humor o en el momento no es lo que necesita tu amigo o por alguna otra circunstancia y tienes que no improvisar sino más bien adaptar, adaptar a la necesidad del momento de tu amigo, entonces eso es en lo profesional.

En lo personal pues, pues me llena, me llena mucho trabajar con niños, me llena que ellos mismos vean que son capaces de hacer lo que se propongan y pues la satisfacción que ellos sienten es lo que yo siento.

9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado en tu labor como tutor (a) Peraj?

Bueno pues principalmente, dificultades como tal afortunadamente creo que no he presenciado muchas, sin embargo el hecho de no ver avances inmediatos, es decir en cada sesión prácticamente debemos de poner en la bitácora que es el seguimiento de nuestros amigos(as) donde ponemos las actividades que hicimos con ellos mmm debemos de poner un avance, entonces creo que el hecho de sentirme presionada por querer ver un avance inmediatamente ese mismo día es quizá la dificultad porque en uno de mis amigos(as) bueno mi amiga, si he visto avances muy notorios sin embargo en mi otro amigo no y me frustra porque siento que no estoy haciendo un buen trabajo o que me falta hacer algo más porque no veo el cambio tan notorio sin embargo creo que también el hecho que nos pidan un avance cada sesión creo que es muy, muy exagerado porque sabemos que los cambios no se dan de inmediato.

10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo(a)

La verdad es maravillosa, les quiero mucho, nos llevamos muy bien entre los tres, nos reímos, confían mucho en mí y me cuentan secretos y como tal pues se los guardo no lo comento, no los comento con nadie más y este y me gusta, me gusta la relación que, que formamos de respeto, de pues cordial y hasta eso nos llevamos muy muy bien.

11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Mmm bueno pues en si planeo la actividad antes de que sea la sesión, he llegamos y por lo regular cuando es sobre escribir, cuando la actividad consiste en escribir o dibujar para que sea más cómodo para ellos vamos al área de la biblioteca infantil y bueno ahí comienzo a darles las instrucciones a explicarles porque vamos hacer esa actividad y este y hacerla, ya cuando la terminamos me dan una retroalimentación y pues eso es lo que hacemos, ya posteriormente dependiendo de cuanto haya durado la actividad veo si me da tiempo de aplicar otras que haya planeado o si ellos quieren no sé por ejemplo o salir a jugar a alguna área verde o comer algo también hacemos lo que a ellos les gustaría.

12. Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”. ¿Cómo cuáles?

No, la verdad no o sea principalmente te digo he usado algo de didáctica de programación y evaluación y lo tengo de cierta forma muy fresco, también lo del diagnóstico de necesidades, lo que si tal vez me cuesta es como generar actividades o sea sé cuál es la necesidad del niño y sé que podría hacer pero me gustaría poder hacer actividades más divertidas para ellos para cubrir esas necesidades pero en sí de la carrera no.

13. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo de formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Introducción a la Psicología sí, creo que un poquito el hecho de entender el desarrollo del niño inclusive hasta cierto punto las dificultades que pueda tener el

niño es importante conocerlas, entonces si me ha brindado, bueno si me ha ayudado esa asignatura.

Desarrollo, aprendizaje y educación sí, esa también creo que es importante que bueno lo que me ha dado para poder realizar mi función como tutora es importante el hecho de conocer en qué momento se encuentra el niño, que dificultades está viviendo y a partir de ahí hacer las adecuaciones a las actividades para que vayan de acuerdo a lo que el necesita, entonces es a la par el desarrollo con el aprendizaje y la educación.

Psicología social: Grupos y aprendizaje sí, esto es más para cuando me ha tocado trabajar con grupos, mm lleve a cabo una actividad donde tuve junto con otra tutora ser las encargadas de trabajar con todos los amigos(as) del programa y es importante saber las dinámicas de grupo para poder eh no lidiar sino saber conducir a al grupo de niños para que se pueda realizar bien la actividad.

14. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor UPN-Peraj

Planeación y evaluación educativa mmm sí, es más bien para realizar las actividades que si bien mm esto lo que yo recuerdo va más enfocado pues si a dentro de la del aula o dentro del mismo centro escolar las planeaciones y la evaluación y dar un seguimiento este yo lo veo más para las actividades que he realizado, o sea las planeo y veo si realmente me sirvieron, si realmente cumplieron el objetivo que tenía.

Didáctica general sí, eso pues principalmente para saber cómo conducir las actividades o sea que qué es lo que requiero para dentro de la misma planeación para que pueda funcionar la actividad o para que al menos se pueda llevar a cabo.

Bases de la Orientación Educativa sí, creo que puede ser un poco el hecho de a veces hablar con los niños si presentan pues quizá conflictos muy leves entre ellos entonces es importante saber cómo abordarlos no, entonces a veces es hablando entre ellos dos y conmigo o solamente con uno de ellos, inclusive hemos comentado si es necesario que alguien más en este caso la coordinadora

sepa sobre la situación y que los cuatro lo arreglemos sin embargo ellos siempre han dicho que no es necesario y ya nos arreglamos los tres.

Comunicación, cultura y educación sí, creo que también un poquito para abordar en el área cultural, mmm saber que va de acuerdo a su edad, que tan no sé cómo explicarlo mm que tanto saben sobre si sobre cultura es que no sé cómo explicarlo pero si me ha ayudado.

La Orientación Educativa: sus prácticas pues sí, creo que es lo mismo lo que te respondí con la de Orientación Bases de la Orientación si es lo mismo.

Programación y evaluación didáctica también es como la de didáctica y como la de planeación y evaluaciones si me han servido y creo que las tres se conectan y con las tres he podido planear y evaluar y ver los avances e incluso no avances de mis amigos(as) pues a partir de las actividades que realizamos.

15. ¿Puedes decirme cuáles han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el Programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Pues más que el de tesis el de concentración porque si bien yo estoy trabajando con niños y mi, mi seminario de concentración va más dirigido hacia adolescentes y jóvenes creo que hay características que pueden también adjudicársela a los niños de diferente forma claro, pero o el conocer también diferentes situaciones en las que pueda se pueda estar pasando el niño no sé cómo violencia escolar, acoso escolar e inclusive ya ahorita desde chiquitos saben o tienen una idea de lo que quieren ser no es necesario que estén hasta secundaria para lo del proyecto de vida, pues creo que me ha ayudado más el de concentración que el de tesis.

16. Del tercer campo denominado Concentración de Campo o Servicio el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Bueno pues no recuerdo el nombre de las optativas es que es muy largo el nombre pero como te digo el de concentración sí por las lecturas que vimos de violencia de lo del poder por que claro esta cuando tiene o cuando se ve una relación entre un niño y un adulto puede indicar que en efecto el adulto es el que tiene el poder sobre el niño más sin embargo aquí al ser una relación entre niño y

adulto no quiere decir que yo tengo el poder sobre ellos, si soy la encargada de ellos, si hay límites pero hemos incluso el mismo programa nos lo dice es una relación de amistad, son amigos(as), somos amigos(as) entonces bueno eso y otras optativas como no sé es que no me acuerdo del nombre pero hay lecturas que me han servido como de culturas juveniles o sea como te digo son niños más sin embargo desde ahorita ya empiezan a identificarse con ciertas series, caricaturas mmm películas y que de igual forma eso es lo que los ayuda a vincularse con otros compañeros, el simple hecho de tener algunos gustos buscan encajar con otros dentro de aquí del programa y eso es lo que me ha ayudado.

17. Mediante la tutoría que brindas en el programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre tu quehacer como pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

Sí, creo que, bueno yo siempre he querido ser docente ya había trabajado anteriormente con niños dando clases de regularización por lo general eran de tercero a quinto de primaria e incluso con, yo tengo sobrinos por la edad que tienen me han ayudado mucho a ver ejemplificado algunas de las teorías, lecturas, literatura que hemos visto aquí en la universidad entonces pues e reforzado el hecho de que si quiero seguir, bueno quiero ser docente sin embargo también quiero ser orientadora el hecho de trabajar ya directamente con niños que, que aunque solamente son dos y en docencia es un grupo más elevado pues si reconozco que hay muchas dificultades ahorita que, que incluso que sus mismos profesores pueden estar viendo en clase con ellos pero que por la cantidad también de estudiantes es posible que no tengan el espacio ni el tiempo para dedicarse a una atención personalizada entonces creo que como pedagoga debo de buscar que los mismos docentes tengan ese espacio y ese tiempo para que puedan tanto ellos capacitarse y atender estas situaciones como brindarle el apoyo necesario a los chicos es decir, creando no sé yo diría políticas educativas donde se tomaran en cuenta estos aspectos.

## ANEXO 6

### ENTREVISTA A MARIANA

Tutora, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Docencia en la opción de Formación y Práctica Docente, que se encuentra realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Edad: 25 años

Fecha de realización de la entrevista: 29 de Mayo del 2018

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor en UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Bueno mi labor consiste en brindar apoyo a un amigo, bueno en este caso tengo dos amigas de once años ambas y el objetivo es fortalecer he cinco áreas que son la social, la la educativa, la cultural, la afectiva y la emotiva.

2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Mmm bueno mis expectativas como tutora es que pues más que nada he es lograr el cambio en mis amigas para que estas sean más independientes, más e que tengan facilidad para expresar sus sentimientos, sus emociones y he pues más que nada que tomen decisiones por sí mismas.

3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Eh pues en un principio pregunte con varios compañeros de generaciones pasadas en qué consistía el servicio y pues mm nuevamente pues en esto de ayudar a otro, al otro en este caso a los niños a mejorar en estas cinco áreas que he mencionado.

4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj?

Bueno el curso de capacitación consistió en conocernos como tutores que fueron varias actividades como por ejemplo rompiendo el hielo, bingo e!! Y recuerdo que tuvimos una actividad donde explicábamos porque habíamos ingresado a Peraj.

5. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?

Pues si desde un principio y con las capacitaciones que hemos tenido constantemente e han fortalecido mi formación como, para brindar este apoyo de tutoría y sobre todo en la página de SIP.

6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “adopta un amig@” para tu formación profesional?

Bueno en primera instancia e la planeación que es una un eje principal en la docencia para poder organizar las actividades que vas a trabajar con los con tus amigos(as), otra cuestión es mmm saber trabajar con grupos o con equipos que sería el control de grupo y finalmente otra opción sería mm tomar en cuenta los intereses y gustos de nuestros amigos(as) para así poder diseñar bien las actividades para, que llevamos a cabo.

7. ¿Cuáles son las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?

Bueno algunas de las actividades que he realizado es me enfocado más en el área educativa porque una de mis amigas esta mm pues le cuesta trabajo consolidar todavía bien la ortografía, tiene muchas faltas de ortografía entonces lo que yo he hecho es enfocarme más en la cuestión educativa pero también en la afectiva y la social porque hemos realizado actividades con otros tutores y otros amig@s y esto por ende ha fortalecido su autoestima y expresión tanto oral como corporal.

8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Pues aspectos profesionales pues es como lo mencionaba esto de de algunos aspectos como la planeación que he fortalecido más, trabajo con el otro, el tomar en cuenta sus intereses del otro, a y personal pues comprender que hay una gran diversidad de personas y por ende eh saber comprenderlas.

9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado en tu labor como tutor (a) Peraj?

Pues poder e diseñar las las actividades porque como lo mencionaba tengo dos amigos, dos amigas y e tienen características muy diferentes entonces las las actividades que he diseñado pues si tengo que diseñarles de manera individual para poder trabajar con ellas cada área que de las que mencione pero sobre todo también he trabajado esta cuestión de la de la convivencia.



10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo(a)

Bueno con Jarumi es es buena trata de expresarme lo que siento y si no le parece una actividad me da opciones para poder trabajarla y con respecto a Regina ella es un poco más extrovertida no se puede estar mucho tiempo así quieta y también la relación es buena aunque el tiempo que he trabajado con ella es, es este es poco.

11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Un ejemplo mmm, bueno el trabajamos cuatro actividades la primera fue que ellos pensaran en un animal con el que se relacionaban o con el que se sentían identificadas y expli y ya de haberlo dibujado ellos ellas explicaban porque habían elegido ese animal y con que se identificaban. La otra actividad fue completar oraciones de estas con el valor del respeto, eran cuatro oraciones que tenían que completar; la siguiente actividad fue una lectura compartida en voz alta y unas preguntas de comprensión lectora de la misma lectura y la última actividad fue la el juego del lince este consiste en trabajar la memoria y e la la visión, o sea observar donde estaban las figuras y localizarlas es más o menos como un memorama.

12. Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj “Adopta un amig@”. ¿Cómo cuáles?

Pues si he tenido que repasar esto de la cómo se organiza la planeación, las fases de inicio, desarrollo y cierre; otra cuestión es trabajar mmm bueno revisar lo que es el constructivismo porque yo las actividades que diseño es más como esta cuestión de que ellas aprendan o que interactúen entre ellas para enriquecer su aprendizaje.

13. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo de formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Filosofía de la educación pues de alguna manera si porque es, recuerdo que era comprender que era lo que, el conocimiento y de donde surge el conocimiento.

Introducción a la Psicología mm sí por esta cuestión del desarrollo del niño.

Desarrollo, aprendizaje y educación si, esa si desarrollo aprendizaje y educación es como esa cuestión de lo de lo psicológico.

Introducción a la investigación educativa, mmm bueno de alguna manera si pero para poder argumentar las actividades que realizo.

Psicología social: Grupos y Aprendizaje mmm sí, por esta cuestión de de cómo aprenden los niños y su relación con el otro.

14. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor UPN-Peraj

Aspectos sociales de la educación amm pues más o menos porque en esta materia estudie lo que era algunas problemáticas de la educación y como se puede intervenir para mejorarlas.

Teoría Pedagógica Contemporánea mm si recuerdo más o menos que ahí vimos algo de lo del lo del curriculum.

Planeación y Evaluación educativa esa si nuevamente por esta cuestión del mmm retomar planes y programas y poder diseñar actividades de acuerdo a los aprendizajes esperados que se plantean en la educación.

Comunicación y procesos educativos, pues por una parte si porque en esa materia recuerdo que vimos varias estrategias de trabajo que nos facilitaban poder trabajar temas relacionados con la educación.

Didáctica general eh si, ahí recuerdo que vimos esta parte también de la de la planeación y las didácticas del español de las matemáticas es decir cómo se pueden abordar estos temas para un mejor aprendizaje.

Organización y Gestión de Instituciones Educativas, bueno lo relaciono más con esta cuestión de Peraj porque es como estudiar cómo se desarrolla una institución, cuáles son los los ejes, los ejes que o las actividades que realiza cada sujeto dentro de la institución.

Bases de la Orientación Educativa esto es como más enfocado como a bueno lo trabajamos como enfocado a los adolescentes y los diversos este métodos para poder mmm diagnosticar alguna problemática.

Comunicación, cultura y educación pues más que nada incorporar esto de la tecnología a la a la labor educativa.

Epistemología y Pedagogía pues de alguna manera sí, porque aquí estudiamos lo que lo qué es el conocimiento, de dónde surge el conocimiento y retomamos autores como Platón, Aristóteles.

Programación y Evaluación Didácticas mm pues sí, nuevamente con esto que se relaciona con la cómo diseñar una planeación retomando tomando en cuenta el perfil de egreso de los estudiantes de educación básica.

15. ¿Puedes decirme cuales han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Mmm bueno pues me han dado apoyo en buscar diversas fuentes en donde yo pueda enriquecer mí, mi conocimiento y poder de alguna manera ayudar a mis amigas a mejorar en estas e en estas áreas que es el objetivo de Peraj, poder fortalecerlas y de alguna manera mejorar su desarrollo.

16. Del tercer campo denominado Concentración de Campo o Servicio el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Eh, pues tuve un seminario optativo tres que consistía en analizar la materia de español, los libros de texto de primaria y secundaria que me ayudó mucho a mejorar esto de la redacción, la ortografía y pues de alguna manera ayudar a mis amigas porque como lo mencione una de ellas si tiene problemas en cuestiones de la lengua y otro seminario optativo que tuve fue el de análisis de la profesión docente que aquí nos brindaban mmm herramientas como por ejemplo el control de grupo e saber cuál cuales eran las capacidades y cualidades de los alumnos y como poder enfrentar algunas problemáticas que tuvieran para mejorar su educación.

17. Mediante la tutoría que brindas en el programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre tu quehacer como pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

Pues sí, si me ha servido mucho para poder reflexionar sobre todo reconocer que cada cada ser humano en este caso cada amiga es diferente y por lo tanto tienen necesidades que trabajar con cada una de ellas y pues de alguna manera esto se relaciona con la realidad, es decir con la, ya estar frente a un grupo, poder tomar en cuenta cada uno de esos alumnos pero sobre todo poder lograr un cambio positivo en ellos y llevarlos a que continúen estudios superiores.

## ANEXO 7

### ENTREVISTA A VICTORIA

Tutora, estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía dentro del campo de Orientación Educativa en la opción de Adolescencia y Juventud: Estrategias de Orientación, que se encuentra realizando su servicio social en el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” durante el ciclo escolar 2017-2018.

Edad: 24 años

Fecha de realización de la entrevista: 29 de Mayo del 2018

1. ¿En qué consiste tu labor como tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Bueno mi labor consiste, bueno en este caso nos asignan a un niño con el cual tenemos que estar trabajando las áreas de desarrollo y este ayudarlo a que pues de esta manera las áreas que se le dificultan las pueda mejorar con el tiempo.

2. ¿Cuáles son tus expectativas de ser tutor UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Es este tener un poco de de experiencia para ya enfrentarme a lo laboral

3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”?

Porque me gusta mucho, bueno me gusta mucho interactuar con los niños y es algo que me llama mucho la atención

4. ¿En qué consistió el curso de capacitación brindado antes de iniciar tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj?

Bueno nos capacitaron para poder entender un poco a los niños, para saber qué es lo que teníamos que hacer, como actuar este en ciertas circunstancias que se nos lleguen a presentar y también aprender a manejar este tanto a los niños como a los papás, resolver problemas y creo que ya.

5. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores UPN-Peraj te ofreció los elementos necesarios para ser tutor Peraj? ¿Por qué?

Creo que no, que en lo personal siento que nos mmm nos faltaron por mencionar algunas otras cosas y manejar algunas que otras circunstancias como por ejemplo en mi caso si el niño se va que es lo que tienes que hacer o como motivarlo que siga viniendo.

6. ¿Qué elementos te ha brindado la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@” para tu formación profesional?

Experiencia

7. ¿Cuáles son las actividades que has llevado a cabo como tutor (a) Peraj?

Lo que he llevado a cabo en lo personal con mi niño es hacer manualidades, el tema académico hemos practicado las multiplicaciones, las sumas que le fallaban mucho y la comprensión lectora de igual manera porque cambiaba las palabras y ahorita ya las lee con más cuidado y las entiende.

8. Por favor menciona cuáles son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Creo que crecer un poco más como profesional, entender un poco más a los niños, trabajar en equipo e aprender a escuchar a los demás en este caso a mi amigo a mis compañeros y a realizar mis actividades conforme a las necesidades del niño.

9. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado en tu labor como tutor (a) Peraj?

He encontrado con este, responder a las preguntas que me hace, creo que ese ha sido como no muchas veces lo hace pero cuando me llega a preguntar no sé qué decirle o como lo puede llegar a tomar o si en su casa se lo contestarían o si me estoy metiendo de más.

10. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tu amigo(a)

Es buena

11. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría UPN-Peraj “Adopta un amig@”

Un ejemplo, ir a la sala infantil trabajar lo que es la tarea en este caso por lo regular siempre le dejan tarea de matemáticas que son operaciones, secuencia y demás trabajar eso y la lectura con un libro que él quiera ir a elegir y que le guste, hacerle preguntas sobre ese libro, después realizar una manualidad y por ultimo trabajar en las áreas verdes

12. Has tenido que repasar algunos contenidos vistos en el transcurso de la licenciatura para brindar la tutoría en UPN-Peraj "Adopta un amig@". ¿Cómo cuáles?

No recuerdo, mmm no no he tenido que repasar

13. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo de formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) UPN-Peraj "Adopta un amig@"?

Introducción a la Psicología sí, creo que si me ha ayudado, esa me ha ayudado a manejar un poco a mi amigo, a que comprenda que no siempre va hacer lo que él quiere y este a ponerle como ciertos límites pero no tan marcados para que no se sienta un poquito agresivo.

Desarrollo, aprendizaje y educación si, ese sí, ese me ha ayudado este a que bueno en este caso a mi amigo Kaled pueda comprender un poco más los temas de la lectura y también a meter como otras cosas, juegos y demás para que las pueda entender referente a matemáticas.

Psicología social: Grupos y aprendizaje ujum, si creo que ese me ha ayudado de todas las materias la que más me ha ayudado es psicología, trabajar con el niño el tema de los límites para que entienda que no todo debe de ser como le parece a el que también debemos de aprender a escuchar a los demás, a trabajar en equipo y a no aburrirnos cuando los demás hablan o dan su opinión.

14. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor UPN-Peraj

Planeación y Evaluación Educativa esa sí, para planear mis actividades, a ser un poco más ordenada, a dirigir los tiempos, los materiales que voy a utilizar.

Comunicación y procesos educativos, si yo creo que a tener mayor comunicación con mi niño, a aprender a escuchar lo que a él le gusta y de esa manera conforme a lo que él me vaya indicando implementarlo en su aprendizaje y bueno en lo personal como ya lo dije a escucharlo porque yo soy de las personas que escucho pero solamente escucho por escuchar y no les prestó atención y con mi amigo pues lo evito por decirlo así.

Bases de la Orientación Educativa si, esa si me ha ayudado a orientar más en este caso a mi niño en lo que el pretende estudiar en este caso de orientación vocacional que quiere ser que quiere estudiar cuando sea un poco más mayor, orientarlo con en este caso sería con él me cuenta en este caso mucho sobre su familia y orientarlo a lo que a cómo debe de actuar porque por lo regular suele ser un poquito berrinchudo entonces pues si trato de hacerle ver que eso no está bien.

15. ¿Puedes decirme cuales han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@?”

Las herramientas que me han brindado conforme a lo que fuimos trabajando estos dos semestres que fue, bueno en lo personal lo que yo le preste más atención fue la violencia pues creo que sería más a me ayudó mucho a mí y a mi amigo el poder trabajar de un manera pasiva y aprendemos a escuchar el a mí y yo a él, a trabajar en equipo, a trabajar no solamente con el sino también con mis compañeros, a ser un poco más paciente y este y a crecer un poco más profesionalmente.

16. Del tercer campo denominado Concentración de Campo o Servicio el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te han brindado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor en el programa UPN-Peraj “Adopta un amig@?”

A trabajar en equipo en especial a trabajar con los demás, a escucharlos, a entender que no por el hecho de que no conozcas esa persona quiere decir que no te pueda agrandar lo que pueda aportar en este caso al grupo de Peraj, a escuchar como ya lo mencione y a llevarme bien con los demás.

17. Mediante la tutoría que brindas en el programa UPN-Peraj te ha servido para reflexionar sobre tu quehacer como pedagogo (a), ¿Cómo describirías este proceso?

Sí, yo creo que me ha servido para saber si realmente soy buena trabajando frente a un grupo, a saber si soy buena orientando si soy buena orientadora, a creer un poco más en mí, a quitarme un poco lo tímida yo creo, a tener un poco



más de carácter frente a mi amigo o sea no como en el aspecto de imponerme sino de que me escuche que me ponga atención como un poco de que se vea la autoridad no tan marcada, que me preste atención y yo creo que, pues si a crecer como me sirve mucho para el campo laboral y para ver si soy buena realmente.