



UNIVERSIDA PEDAGÓGICA NACIONAL

Sociología de la educación

TITULO:

Estudio sobre los alcances socioeducativos del "Programa Cibercentros
Tlalpan"

Alumno: Martin Fabián Gómez De La Cruz

Matricula: 14204351

Asesora: Dra. María Adelina Castañeda Salgado

Contenido

Introducción.....	4
1. Capítulo I: Los organismos internacionales que orientan la educación. La Educación media superior y su papel en el sistema educativo mexicano.....	10
1.1 Organismos internacionales y sus recomendaciones	13
1.2 La educación a distancia y su evolución.	16
1.2.1 La educación a distancia y el uso de las nuevas tecnologías en México	17
1.3 Políticas y programas que enfrentan el rezago de jóvenes de bachillerato.....	26
1.3.1 Prepa en línea-SEP	28
1.3.2 CiberEscuelas Tlalpan	33
2. Capítulo II: El proyecto educativo del Instituto de Educación Media Superior (IEMS) y las Ciberescuelas de la Delegación Tlalpan.....	35
2.1 Proyecto del Instituto de Educación Media Superior.....	35
2.3 El contexto local del Proyecto CiberEscuelas	43
2.3 La creación del Proyecto CiberEscuelas Tlalpan	45
2.4 El modelo educativo y pedagógico del programa.....	52
2.5 Evaluación de los aprendizajes dentro de las Ciberescuelas	53
2.6 Figuras educativas de las CiberEscuelas	54
2.7 El Equipamiento de las CiberEscuelas	58
2.8 Oferta educativa de las CiberEscuelas	59
2.9 Población beneficiada	60
3. Capítulo III: El proyecto de Ciberescuelas Tlalpan desde la voz de los actores: Perspectivas, opiniones y experiencias.....	63

3.1 El programa Ciberescuelas Tlalpan como proyecto socioeducativo	64
3.2 Diferencias de la educación en línea y presencial	68
3.2.1 Ventajas y limitaciones del programa Ciberescuelas.....	71
3.3 Aprendizajes y experiencia Estrategias pedagógicas de acompañamiento	74
3.3.1 Contenidos o materias que les parecen interesantes para su formación.....	77
3.3.2 Aprendizajes logrados, conocimientos y habilidades.....	79
3.4 Posibilidades de continuar sus estudios en el nivel superior.	84
3.4.1 Plataforma Prepa en línea-SEP ¿les brinda los conocimientos necesarios para el ingreso a nivel superior?	86
3.5 Futuro del programa Ciberescuelas	90
Conclusiones	93
Anexos	98
Guía de entrevista para alumnos.	98
Guía de entrevista para directores y docentes.....	99
Bibliografía	100

Introducción

El presente trabajo presenta resultados de la investigación realizada sobre los alcances socioeducativos de un proyecto impulsado por la Delegación Tlalpan, denominado Ciberescuelas Tlalpan, tomando como referencia la plataforma Prepa en Línea-SEP impulsada por la Secretaría de Educación Pública para atender los principales problemas en la educación media superior relacionados con el rezago y el abandono escolar. Desde hace varios años la educación en línea ha sido parte esencial para el sistema educativo, ya que por medio de ésta se logra abarcar a una mayor población, de manera que cualquier mexicano que cuente con la educación básica, con una computadora y acceso a internet, puede cursar estudios en la modalidad de educación en línea.

Las Ciberescuelas atienden a la población que quiere continuar sus estudios desde Primaria, secundaria y nivel bachillerato. Es un espacio que brinda las herramientas necesarias como son la computadora y el internet, para que los estudiantes puedan acceder a la plataforma acompañados por asesores durante todo su proceso de aprendizaje en la plataforma.

Los alcances socioeducativos que pretendo investigar son las oportunidades que surgen a partir de las necesidades de educación de jóvenes que no logran culminar con sus estudios, especialmente en las colonias o zonas marginadas de la Delegación Tlalpan. Dentro del proyecto de Ciberescuelas se pretende que los conocimientos que brinda la plataforma a los estudiantes sean semejantes a los adquiridos en la modalidad presencial y que los estudiantes egresados tengan las herramientas requeridas para seguir estudiando a nivel superior.

El interés por realizar esta investigación se centra en conocer los alcances, fortalezas y limitaciones de un programa como Ciberescuelas y contribuir a que se ponga mayor atención del tipo de conocimiento que reciben los alumnos en la educación en línea, mediante el análisis de los aprendizajes que logran quienes participan en este programa.

El objetivo de esta modalidad es recibir una formación a distancia, sin embargo, los alumnos no reciben el mismo conocimiento que los alumnos que cursan la educación presencial, es por eso que es necesario hacer un análisis del tipo de

formación en educación en línea, partiendo del supuesto que ésta tiene más limitaciones que la modalidad presencial, por lo cual se va a indagar estas limitaciones y si los conocimientos que adquieren son los necesarios para ingresar al nivel de educación superior o si contribuyen a obtener algún empleo.

De ello se deriva la necesidad de preguntarse:

- ¿Qué ventajas sociales y educativas ofrecen los programas en línea como el Programa Ciberescuelas?
- ¿Qué aprendizajes o conocimientos logran los alumnos en esta modalidad educativa?
- ¿Existe alguna diferencia entre los aprendizajes adquiridos en educación en línea y educación presencial?
- ¿Los estudiantes que asisten al proyecto de CiberEscuelas logran concluir el bachillerato?
- ¿Los conocimientos adquiridos en la modalidad de educación a distancia son suficientes y requeridos para el nivel de educación superior?

Jardines Garza (2010) escribe reflexiones sobre la educación a distancia y presencial y cómo es que tanto maestros como alumnos tienen que adaptarse a las nuevas tecnologías, además plantea que con la llegada de las tecnología y más con la modalidad a distancia en la educación los roles de cada uno que juegan tuvieron que cambiar o dar un giro significativo.

La metodología utilizada en la investigación fue de corte cualitativo, porque me permitió acercarme al objeto de estudio de manera que se mantuvieran las condiciones en sus ambientes naturales, en las que los informantes pudieran expresar sus puntos de vista sobre el Programa Ciberescuelas y contar su experiencia como estudiantes y profesores del mismo, como lo mencionan Taylor y Bogdan (2000):

“la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Taylor y Bogdan, 2000, p.20)

La búsqueda de información en la investigación realizada fue documental y empírica. Por medio de la aplicación de entrevistas semiestructuradas se logró que la conversación con los participantes en el programa fuera fluida y natural, que describieran su incorporación y permanencia, así como el interés y significados que les da estar en un programa que les facilita continuar estudiando. Se aplicaron entrevistas a 8 estudiantes para saber cómo es su proceso de aprendizaje y cuáles son las dificultades que enfrentan en las Ciberescuelas. También se entrevistó a 6 asesores que los acompañan para conocer su experiencia en la formación de los jóvenes que asisten a estos centros; aunque fueron entrevistas diferentes tanto para asesores como estudiantes están realizadas a partir de los siguientes ejes:

- Condiciones socioeconómicas y laborales de los jóvenes que asisten.
- Los motivos por lo que los jóvenes asisten a las Ciberescuelas
- Su proceso de aprendizaje durante su estancia en los Ciberescuelas
- El papel del asesor en este tipo de programas
- La conclusión del bachillerato y las expectativas de ingresar a una licenciatura.

La información documental se obtuvo a partir de la consulta de documentos oficiales sobre el surgimiento y desarrollo del proyecto, artículos publicados en periódicos, revistas sobre el programa y la revisión de aspectos generales del programa, las reglas de operación que cada año se publican y regulación del funcionamiento. Cabe señalar que en virtud de que el proyecto es aún muy reciente, se ha escrito muy poco sobre los resultados, sus ventajas y limitaciones y sus posibilidades de seguirse desarrollando.

El acceso a las Ciberescuelas fue un proceso complicado. Algunas dificultades que se presentaron en el trabajo de campo se debieron al cambio de administración en la Alcaldía de Tlalpan. Se visitaron 5 Ciberescuelas, debido a que no se me daba el acceso a más centros, el número de entrevistados también se vio sujeto a estas condiciones, por cuestiones de asistencia y tiempos de asesores y estudiantes para realizar las entrevistas.

Los referentes teóricos consultados para la elaboración de la investigación se sustentan sobre trabajos con temas afines. Los conceptos básicos que me sirvieron de referentes teóricos iniciales para explicar este tema son:

- Socioeducativo: En general toda educación es o debe ser social. La educación supone una progresiva y continua configuración de la persona para ser y convivir con los demás, y se desarrolla a lo largo de la vida, no se da sólo en la escuela, este continuum de la educación a lo largo de la vida es donde se inserta la educación social y esta podría entenderse por un lado, como la dinamización o activación de las condiciones educativas de la cultura, de la vida social y sus individuos y, por otro, la prevención, compensación y reconducción socioeducativa de la dificultad, de la exclusión o del conflicto social. (Los unicos interventores, 2019)
- Educación en línea: una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación. (Cabero Almenara, 2006, P. 2)
- Aprendizaje: podemos tomar en cuenta esta definición de aprendizaje que es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005)
- Cibercafé: lo que Fuentes nos dice acerca de cibercafé es “1. El cibercafé es un espacio de regulación de ciertas distancias introducidas por las tecnologías digitales. 2. Inaugura un nuevo aprendizaje, a través del uso del “café-internet”, en las prácticas de formación abierta. 3. Aspectos socioculturales y socioeconómicos causan oscilaciones socio-formativas, a través de los encuentros ambivalentes que se realizan en el cibercafé durante las múltiples experiencias que introducen a los jóvenes a utilizar la tecnología. Estas van desde una posición de conceder poca importancia al hecho tecnológico hasta realizar una alfabetización digital, pero a través no solo de la realización de tareas sino de explorar las

sensibilidades y variables de sociabilidad afectiva.” (Fuentes , Enero - Junio 2011, p. 40)

La tesis está estructurada en tres capítulos. En el primer capítulo hablaré sobre algunos organismos internacionales y políticas públicas que tienen influencias en las instituciones de educación media superior y cuál es su papel de este nivel en el sistema educativo. Presentaré las recomendaciones de los organismos acerca de la educación media superior así como el tema sobre el uso de las tecnologías en la educación y el rol que juega la educación en línea en las políticas educativas centradas en el costo-beneficio. En un segundo apartado presentaré un recuento del estado de la educación en línea, las características que tiene esta modalidad y las etapas históricas en las que ha ido evolucionando: educación a distancia, educación virtual y la educación en línea, haciendo énfasis en los aspectos socioeducativos que conlleva este tipo de programas.

En un tercer apartado hablaré sobre las políticas y programas para enfrentar el rezago y abandono escolar, su funcionamiento, objetivos, modelo educativo; particularmente, sobre la Plataforma de Prepa en Línea-SEP, en la que se inscribe el proyecto de Ciberescuelas Tlalpan.

En el segundo capítulo describiré dos proyectos muy importantes que se implementaron en la Ciudad de México y que hasta la fecha siguen vigentes; el Instituto de Educación Media Superior (IEMS), desde su contexto histórico y surgimiento hasta lo que actualmente es su modelo educativo, como alternativa a las otras instituciones de educación media superior.

Retomo este proyecto como un antecedente en cuestión de política educativa para el proyecto de Ciberescuelas. Sobre este programa expondré los fundamentos por los que surge, las características de su funcionamiento, la oferta educativa, población beneficiaria, demanda, ubicación de los centros, actividades y papel que cada actor debe realizar y especialmente el modelo educativo que adopta el proyecto.

En el tercer capítulo analizaré la información obtenida en el trabajo de campo realizado en cinco Ciberescuelas seleccionadas con el criterio de la demanda y población estudiantil. En este capítulo encontraremos fragmentos de esas entrevistas con el análisis que realicé a partir de las respuestas obtenidas,

organizados en apartados que integran información sobre: las razones por que los estudiantes abandonaron sus estudios, su reincorporación al sistema educativo a través de Ciberescuelas, las diferencias que se perciben en cuanto a educación en línea y presencial, así como las ventajas y limitaciones que experimentan en educación en línea. En cuanto a la plataforma, presentaré sus opiniones acerca de los contenidos que les parecen más interesantes en su formación, las habilidades, actitudes y conocimientos han logrado y su preparación para el ingreso a la educación superior.

El último apartado contiene las conclusiones a las que llegué a partir de mi investigación documental y el trabajo de campo realizado y los de otras personas que hablan sobre el proyecto y que deben de ser tomados en cuenta como retroalimentación y ver en qué han fallado y en que están siendo eficientes para que estos proyectos puedan seguir funcionando y dando resultados como se esperan.

1. Capítulo I: Los organismos internacionales que orientan la educación. La Educación media superior y su papel en el sistema educativo mexicano.

Los efectos económicos, sociales y culturales de la globalización en México plantearon a la educación el reto de convertirse en un motor de desarrollo económico, con el fin de contribuir a la construcción de una sociedad basada en el conocimiento y la formación de profesionales con habilidades, destrezas y competencias necesarias para insertarse al mercado laboral.

En esta tarea, los organismos internacionales han tenido una gran influencia sobre las políticas educativas implementadas en México, en especial en el nivel medio superior. Con las exigencias derivadas de la globalización, a partir de los años 90 la Educación Media Superior tomó un nuevo rumbo. Se planteó como el nivel apto para la formación de recursos humanos que se requerían en nuestro país, por lo que se amplió el acceso y cobertura para lograr nuevas formas de implementar programas de atención a estudiantes en edad de estudiar en este nivel educativo.

En el presente capítulo se presenta una información general sobre el papel de los organismos internacionales en la orientación de la educación y el uso de las nuevas tecnologías en México. Se elaboró un recuento de los sucesos históricos de la educación a distancia y como ésta llegó a convertirse en educación en línea, así como también dar a conocer los proyectos educativos que han sido implementados por los gobiernos de México para atender el problema de la deserción y el rezago educativo a partir de la implementación de programas de educación en línea. Específicamente me centraré en la explicación de una plataforma que es la de Prepa en línea-SEP y de un programa puesto en marcha en 2016 en la Delegación Tlalpan llamado “CiberEscuelas Tlalpan”.

En México, la educación media superior se estructura en tres años, está encaminada a la formación de los egresados, ya sea para el ingreso a la educación superior o el ingreso al mercado laboral, está dividida de la siguiente forma:

Tabla 1: Educación media superior

Educación nivel bachillerato		
General o Propedéutico	Tecnológico o Bivalente	Educación Profesional Técnica
Prepara a los estudiantes para continuar estudios superiores	Prepara al estudiante para continuar estudios superiores y para el desempeño de alguna actividad productiva	La Educación Profesional Técnica califica al joven en diversas especialidades que lo orientan hacia el mercado de trabajo, y se ofrece en una sola institución.
Es impartido en 13 tipos distintos de instituciones	Se imparte en 12 tipos de instituciones diferentes	

Fuente: elaboración propia a partir de datos de Villa Lever, Lorenza. La educación media superior ¿igualdad de oportunidades?. 2007. Revista de la educación superior.

Para todas las modalidades, el ingreso al nivel medio superior los alumnos que estén por concluir el tercer año de secundaria deberán de realizar un examen aplicado por la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), creada en 1995 con el fin de seleccionar a los alumnos y colocarlos en las instituciones de educación media superior; esta comisión está integrada por representantes de todos los subsistemas de Bachillerato; colegios de bachilleres, la UNAM, la Universidad Autónoma de México (UAM), todos los Colegios Nacionales de Educación Profesional Técnica

(conalep), el instituto Politécnico Nacional (IPN), entre otras instituciones de bachillerato.

El examen no es más que un filtro más por el que tienen que pasar los estudiantes a lo largo de su trayecto académica, Para Aboites (2014) los exámenes estandarizados de opción que plantea el sistema para medir el nivel de conocimiento que tienen los demandantes respecto a ciertos temas clave. Sin embargo, el examen de selección no identifica necesariamente a los que saben más, su finalidad es también de evitar conflictos debidos a la alta demanda en este nivel educativo, aun cuando no pueda dar cabida absolutamente a todos los que solicitan su ingreso.

Villa Lever (2014) explica que se elevó de manera significativa la demanda de estudiantes a media superior, ya que paso de un 25 % en el años de 1980 a un 64% para el 2010, lo cual requirió nuevas opciones para los demandantes, así como la construcción de nueva infraestructura, lo que dio pie a la creación de nuevas alternativas de educación, tales como: la educación a distancia, la educación semi – presencial, etc.

En nuestro país una de las problemáticas que se presentan es el acceso a la educación sobre todo a la media superior, en este sentido Villa Lever (2007) sostiene que únicamente poco más de la mitad de los jóvenes tienen acceso a la educación media superior. La cobertura de la educación media superior a nivel nacional es del 53.5%, lo que significa que prácticamente la mitad de los jóvenes entre 16 y 18 años no asisten a la escuela de nivel medio superior.

Uno de los problemas más apremiantes que se ven en la educación media superior, es la eficiencia terminal; de los alumnos que entran a las instituciones de educación media solo poco más de la mitad son los que logran terminar, esto se debe a diversos factores, pero los más preocupantes son la edad y la condición económica, debido a que los jóvenes de entre 15 y 18 años están en edad de trabajar y si su condición económica no es favorable y muy pocas veces dedican todo su tiempo al estudio. Un buen número además de estudiar, trabaja y/o ayuda en los quehaceres domésticos. Es decir, de la escasa mitad de jóvenes en edad de cursar el nivel medio superior, que logra continuar, más de la tercera

parte no puede permitirse la posibilidad de ser alumno de tiempo completo. (Villa Lever, 2007, p.101)

Lo anterior es una de las razones por la que los jóvenes no pueden permanecer al nivel superior y terminar sus estudios de bachillerato, aunque solamente sean tres años del nivel medio superior para poder obtener el certificado e ingresar al siguiente nivel. Cuando los alumnos llegan a desertar en el bachillerato en México difícilmente existe la oportunidad de retomar sus estudios y es por eso que cuando lo abandonan se tornan con una serie de obstáculos que les impide regresar a estudiar y mejor optan por alguna opción laboral.

La deserción de los jóvenes a nivel bachillerato por razones económicas es un fenómeno que reconoce la Subsecretaria de Educación Media Superior, pues afecta principalmente a los alumnos en condiciones de pobreza, que habitan en zonas rurales o indígenas. De allí que una de las medidas relevantes para ampliar la cobertura y combatir la deserción provienen de las Secretarías de Educación federal o local, como son: Prepa en Línea, Instituto Nacional de Educación a Distancia (INED) y los Institutos de Educación Media Superior (IEMS).

1.1 Organismos internacionales y sus recomendaciones

Los cuatro principales organismos internacionales que han tenido mayor influencia en las políticas educativas de México y han planteado medidas y recomendaciones en materia de la educación y específicamente en la educación abierta y a distancia son: el Banco Mundial, la UNESCO, la OCDE y el BID.

Un organismo internacional como lo es la UNESCO es la que más ha orientado la educación a distancia. Se creó con el objetivo de crear oportunidades para el aprendizaje escolar y extraescolar con arreglo al principio de la educación permanente, para lo cual viene fomentando y apoyando constantemente la utilización de la educación a distancia desde sus primeras iniciativas de los estudios por correspondencia. (UNESCO, 1997)

Ante distintos problemas como son el acceso a la educación, una baja calidad y una escasa pertinencia de algunos programas, los organismos plantean que la

educación a distancia puede aportar a la educación y a los alumnos un mayor acceso y una flexibilidad así como también ven una posibilidad de combinar dos aspectos el laboral y el educativo. Mencionan que esta modalidad ayuda a los alumnos en donde su educación se vea más enriquecida y una mejor calidad en su formación, pero también hay ventajas para los gobiernos y una de ellas sería el aumento de la capacidad de absorción de los sistemas educativos, al igual que proporcionar educación a la población con limitaciones. Otra ventaja es que mejora la calidad de la educación y pertinencia de las estructuras educativas, el lograr que la educación sea más económica para los gobiernos y al promover la innovación y oportunidades de aprendizaje (UNESCO,1997).

La UNESCO y sus políticas en cuestión de educación a distancia tienen la prioridad de promover el acceso a la educación permanente para todos, de la misma manera ve a esta modalidad de la educación como las formas de diversificar los sistemas de impartir la enseñanza y particularmente con una mirada técnica y profesional en cooperación de empresas e instituciones de educación a distancia.

En los últimos años en los encuentros que se llevan a cabo por la Unesco se aborda la importancia del uso de las tecnologías de la comunicación y la información en la educación y más en la educación a distancia, lo que se plantea es aprovechar el uso de éstas para fortalecer los sistemas educativos y se espera que cada vez más sistemas educacionales aprovechen la tecnología no solo para facilitar el aprendizaje en disciplinas fundamentales, sino que también para ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades en TIC que son fundamentales para la vida personal y profesional. (UNESCO, 2015)

Las medidas planteadas por estos organismos se orientan a darle mayor cobertura a la educación y una de las formas con las que se pretende lograr esto es a partir de la educación en línea, ya que por medio de esta modalidad en educación no es necesario acudir a un plantel educativo para que el aprendizaje pueda llevarse a cabo. Para la UNESCO La llegada de la economía del conocimiento y de la competencia económica global plantea la necesidad de dar mayor prioridad a la calidad de la educación, al aprendizaje a lo largo de la vida y a la igualdad de oportunidades para todos. (UNESCO, 2013, p.5)

Se plantea que esta modalidad de la educación ayudará a los países en vías de desarrollo a ofrecer oportunidades para que puedan alcanzar los objetivos en sus sistemas educativos, ya que esta surge a partir de dos factores que son la demanda y los avances tecnológicos que permiten ampliar la educación en línea, pero también es necesario tener en cuenta las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías.

Acorde con lo anterior, uno de los argumentos esgrimidos por los expertos es que una sólida política sobre uso de TIC en educación tiene un efecto multiplicador a lo largo de todo el sistema educativo, ya que pone énfasis en el aprendizaje y brinda a las estudiantes nuevas competencias y cubre a estudiantes que tienen escasas posibilidades –o ninguna– de acceso a la educación. (UNESCO, 2013, p.5)

La importancia de la educación en línea, supone que el alumno tiene a su alcance una riqueza de información, la cual hace que el aprendizaje sea más extenso. El software educativo utilizado en internet no es únicamente un duplicado electrónico del material de curso original. Representa un nuevo tipo de material educativo que aprovecha al máximo las emergentes tecnologías de internet y multimedia para lograr un aprendizaje efectivo y al mismo tiempo placentero. (Unesco, 2003, p. 81)

Una de los temas que abordan los organismos internacionales es el del costo-eficiencia de la educación a distancia y en línea. Se plantea la comparación del costo promedio de los estudiantes en instituciones donde se ofrece la modalidad a distancia con alumnos en instituciones tradicionales y observan que los estudiantes en la modalidad abierta implican menos costo-eficiencia que los que estudian en educación presencial. En una conferencia llevada a cabo por OREAL en Brasil (2010) se destaca la importancia de la aplicación de proyectos impulsados por los estados pero que es necesario la evaluación de éstos para ver si se están cumpliendo los objetivos y puedan seguir siendo financiados; ya que las ventajas del uso de las Tics en los aprendizajes que se logran no se han evaluado de manera constante. En el caso de la Educación Media Superior, si bien se ha investigado su uso, no parece que se haya solucionado el problema de la cobertura ni la posibilidad de que los jóvenes concluyan su bachillerato y pueda acceder a la educación superior.

1.2 La educación a distancia y su evolución.

El uso de las tecnologías se asocia con el surgimiento de la educación a distancia y en línea, por eso es importante hacer una caracterización y una definición del tema. Girón (2005) hace referencia a un término genérico que engloba diversas modalidades educativas con características particulares radicalmente diferentes a las de la educación convencional, siendo la más representativa de todas ellas el hecho de que el aprendiz aprende en su casa, alejado la mayor parte del tiempo de la escuela. Roquet (2006) plantea que la educación a distancia es un sistema o modalidad educativa en que uno o varios estudiantes se encuentran geográficamente separados de un centro de enseñanza y del docente, es decir, ambos no se encuentran en el mismo espacio físico, por lo que hay una distancia espacial (y muchas veces también temporal) entre los dos, lo que determina que estos interlocutores para comunicarse tienen que hacerlo utilizando medios que salven esa distancia.

A partir de estas definiciones se comprende que, la educación a distancia es una modalidad en la que el profesor, docente y los alumnos no tienen que estar en el mismo lugar, tampoco es necesario una institución o un salón de clases ya que estos actores no se encuentran en el mismo espacio, para llevarse a cabo el proceso de la enseñanza-aprendizaje es necesario un medio por el cual llegue la enseñanza a una población más amplia. En la actualidad y muy comúnmente son utilizadas la Tecnologías de la información y la comunicación para que la educación a distancia pueda llevarse a cabo, actualmente existen diversos programas que utilizan esta modalidad de educación.

Algunas de las características de este tipo de modalidad de la educación son las siguientes:

- Existe una separación física entre el estudiante y el profesor.
- En algunos casos, sino es que, en la mayoría, existe el uso de los medios de comunicación.
- Hay una institución que regula este tipo de educación.
- Utilización de tutorías para el apoyo a los estudiantes.
- Su aprendizaje de los estudiantes puede ser independiente y flexible.

- Atiende a grupos específicos que por diversas razones no pueden asistir a una escuela.
- La Educación a Distancia presenta varias variantes en su forma de operar.

La educación a distancia sufrió muchos cambios que hasta la fecha no es como inicio y puedo rescatar tres tipos de etapas de esta modalidad que pueden combinarse o en algunas ocasiones aun estar presente hasta nuestras fechas.

1. La primera etapa es la educación a distancia: primeramente las instituciones mandaban a maestros a dar clases en lugar que la escuela no podía llegar y hasta en algunos casos se mandaban cuadernillos o guías para maestros y alumnos para que por sus medios tuvieran educación no necesariamente implica una tecnología de la información y de la comunicación. En esta etapa los alumnos todavía tenían contacto con otros alumnos o con la misma institución ya que al menos una vez acudían a ella.
2. La segunda la educación virtual: la segunda etapa implica la aparición de las Tics y su uso en la educación, el uso de la televisión, la radio, el fax, los teléfonos, internet, el correo electrónico, entre otras más, son utilizadas para darle mayor eficiencia haciendo que los alumnos no tuvieran que asistir a ningún lugar para tomar el curso simplemente contando con alguno de los medios arriba mencionados se podía llevar a cabo la educación, los alumnos y maestros no tenían que coincidir en el espacios físico.
3. La tercera educación en línea: en esta etapa los principales medios utilizados son las computadoras y el internet, ya que se toman clases en tiempo real en cualquier parte donde estén ubicados los estudiantes para hacer esto posible es necesaria una plataforma donde los alumnos puedan realizar sus actividades como si estuvieran en un salón de clases.

1.2.1 La educación a distancia y el uso de las nuevas tecnologías en México

Para hablar de la educación en línea es necesario hacer un recuento histórico para tener en cuenta cómo es que surge esta modalidad en la educación en

México. Solana (1981) hace referencia al surgimiento de la educación formal después de la creación de la Dirección General Pública para el Distrito y Territorios Federales al ser declarada la libre enseñanza y transformar distintas instituciones para que estuvieran dedicadas al servicio educativo.

De acuerdo con González Girón (2005) la educación no fue atendida con suficiente importancia debido a la lucha entre los intereses de los liberales y los conservadores que llevaron a dejar la educación en segundo plano. No fue hasta 1869 donde se enfocó a consolidar el Sistema Educativo Nacional, principalmente la construcción de escuelas que permitieran impartir educación que cumpliera con tales principios y la formación de maestros para atender la demanda educativa.

En la etapa del porfiriato a principios del siglo XX el gobierno se enfocaba a cuestiones políticas, económicas y de modernización dejando a un lado a las zonas urbanas y a las comunidades indígenas lo que más tarde dio paso a la Revolución Mexicana. Lo que llevo al Estado a crear programas para atender a estas comunidades. A partir de la constitución de 1917 se trata de darle igual importancia a la educación con el artículo 3ro, que se fue reformando a lo largo de más de 100 años. La creación de la SEP en 1921 siendo Secretario José Vasconcelos, marca el inicio de la regulación de la educación que será muy importante para la implementación de los programas educativos que más adelante se desarrollará.

La educación en sistema presencial desde sus inicios parecía haber sido eficiente y cumplir su objetivo de alfabetizar a los niños y hacer cumplir su derecho de la obligatoriedad de la educación básica, pero más tarde surgió un problema que era necesario atenderse, este fue que todos los niños no recibían educación por cuestiones de distancia ya que vivían en zonas rurales donde era difícil llevar la educación. Solamente se pudo atender a un 40% de la población, principalmente en la capital del país y la de los estados. Debido a las difíciles condiciones de acceso la educación rural prácticamente no fue atendida. (González Girón, 2005)

Lo anterior llevó a la creación de la educación a distancia debido a las necesidades que sufrían las personas para poder asistir a las escuelas. Así, La

educación a distancia en México surge a partir de la necesidad de tener mayor cobertura en educación y que los mexicanos tuvieran acceso a ella. Este tipo de modalidad de la educación tuvo sus inicios de una manera distinta a como hoy la conocemos. Desde sus inicios tuvo una relevancia muy importante ya que el Estado implementaba programas que llevaban la educación principalmente a las zonas marginadas que por cuestiones de distancia, tiempo y laborales las personas no podían asistir a una institución para poder estudiar.

La historia de la educación a distancia data aproximadamente del siglo XIX con la compañía lancasteriana donde usaban un método de capacitación de maestros para apoyar a las comunidades marginadas con su educación. El método lancasteriano se sostuvo sobre dos principios que posteriormente habrían de identificarse con las metodologías de la educación abierta y a distancia: la extensión de los conocimientos más allá de la confrontación directa y el contacto físico entre el profesor y los estudiantes, y la posibilidad de conformar estructuras curriculares adecuadas a cada individuo. (Bosco Hernández & Barrón Soto, 2008, p. 13)

Los antecedentes de la educación a distancia son los cursos por correspondencia que surgen en 1939 donde eran dirigidos a los maestros para su capacitación, a los cuales se les mandaba un cuadernillo para que pudieran estudiar y capacitarse y después se les realizaba un examen para ver sus logros, estas prácticas llevaban el nombre de Misiones Culturales. Las misiones culturales se crean para preparar maestros y para proporcionar el desarrollo armónico e integral de las comunidades rurales mediante la acción de la escuela. Por eso inicialmente no tienen un plan de estudios elaborado de acuerdo a los cánones pedagógicos, carecen de requisitos de entrada y matriculas, de horarios rígidos y de normas pedagógicas académicas. (González Girón, 2005)

Años más tarde se fueron creando programas e instituciones que apoyaban la educación a distancia; uno de los más importantes surgió en 1944 con la creación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, donde se ofrecían cursos por correspondencia a los docentes que querían enseñar o capacitar a los campesinos.

Posteriormente como un programa muy importante impulsado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) se crean las telesecundarias, la primera surgió en 1966, donde se pueden apreciar los primeros tintes de los avances tecnológicos. Las telesecundarias funcionaban a través televisiones y de comunicación en vivo de los cursos impartidos por los maestros hacia los alumnos y ambos podían estar en lugares diferentes, pero podían tener una clase a distancia. Este tipo de programa fue muy eficiente y pionero a la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. En 1979 también se actualizó el modelo de Telesecundaria con lecciones televisivas grabadas en color y conducidos por actores, y en ese mismo año la Secretaría de Educación Pública firmó un convenio con el ya Instituto latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) quien produciría recursos audiovisuales para el sistema educativo nacional. (Bosco Hernández & Barrón Soto, 2008, p. 41)

En el caso de la educación superior, en el año de 1969 surge en el Reino Unido la Open University que tiene gran influencia en México y en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que en 1972, abre el Sistema de Universidad Abierta (SUA) con la finalidad era tener mayor cobertura de la universidad, algunos cursos eran dentro y otros fuera del plantel de la universidad. Hasta la fecha este sistema sigue operando para poder ayudar a los jóvenes que no pueden asistir al sistema presencial. El SUA incorpora la educación a distancia y pasa a denominarse SUAyED, como sistema flexible, que apoya a los estudiantes con asesorías presenciales y a distancia, según el plan de estudios de que se trate, y además, desarrolla materiales didácticos especialmente para cada modalidad, los cuales propician el estudio independiente y autogestivo; el alumno y el docente en el SUAyED tienen la oportunidad de incorporar el uso de las tecnologías de información y de la comunicación como herramientas del proceso enseñanza-aprendizaje (correo electrónico, videoconferencia, grupos virtuales y foros, entre otros), lo cual permite la creación de grupos de aprendizaje. (SUAYED UNAM, sf)

Dos años más tarde de la creación del SUA se crea el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE, como organismo descentralizado de interés público, con la finalidad de fomentar,

planear, coordinar y controlar la educación extraescolar; de programar la investigación y experimentación educacional del país; y de asesorar a los organismos o instituciones con funciones semejantes a este centro, que además de coincidir con las facultades generales asignadas a la Secretaría De Educación Pública, se incorporan en particular con aquellas funciones encomendadas a otros organismos tales como el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA), el Consejo de Contenidos y Métodos y el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos de Educación Superior. (DOF, 1983)

Otras instituciones que también crearon un programa de educación a Distancia fueron el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y el Colegio de bachilleres, aunque ambas instituciones tenían un sistema presencial. El Colegio de bachilleres en 1973 creó el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) donde ofrecían los servicios tanto presenciales como por medio de postal o a través de la telefonía. El IPN creó un sistema que hasta la fecha sigue funcionando en los niveles de medio superior y superior llamado Polivirtual donde se ofrecen estudios en bachillerato, licenciatura y posgrado, en la modalidad a distancia y en algunos casos en modalidad mixta. Otro programa creado fue el SAETI (Sistema abierto de Educación Tecnología Industrial) funciona por medio de un estudio independiente pero no tan diferente a los demás donde se daban asesorías presenciales individuales o en grupo.

Con la creación de la Universidad Pedagógica Nacional para el apoyo de la formación del magisterio nacional, también se creó el Sistema Educativo a Distancia (SEAD) igualmente dirigida a los docentes que no pueden asistir a la universidad en la modalidad escolarizada. En 1974 surge otro sistema que se llamó Tecnológico abierto este principalmente dirigido a los trabajadores que por cuestiones laborales no podían acudir a la escuela.

El Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos participó en la elaboración del Plan Nacional de Educación Superior de 1978, donde se integró un programa dedicado a la educación a distancia, que se llamó *Desarrollo de Alternativas Educativas*. En este documento se preservó la visión gubernamental de la educación a distancia como una alternativa complementaria a la educación convencional. (Bosco Hernández & Barrón Soto, 2008, p. 41)

En esta etapa otras universidades e instituciones, tanto públicas como privadas, del país crearon sistemas de educación a distancia para ampliar su cobertura en educación superior, como por ejemplo la Universidad Veracruzana que en 1980 ofreció carreras encaminadas a las humanidades, la pedagogía, sociología, entre otras más. Por otra parte el INEA se crea en 1981 para alfabetizar y brindar la educación básica para los adultos así como la formación del personal que se requiere para la prestación de sus servicios y acreditar los estudios que se realicen conforme a programas aprobados. (González Girón, 2005)

Un suceso que marcó el desarrollo de la educación fue la introducción de los medios de comunicación, en 1988 la TV-UNAM hizo la primera transmisión de programas producidos por la misma institución, que posteriormente llevaría a cabo la primera videoconferencia. A partir de aquí esta modalidad de educación sufre una transformación con la utilización las Tics para hacer más eficiente la educación.

Con el reconocimiento de la educación a distancia y abierta como una modalidad no escolarizada, en el Programa para la Modernización Educativa se plantean varias acciones a tomar para este tipo de educación no escolarizada, entre estas se pueden destacar, se propone además que se utilizará la tecnología educativa más avanzada, así como los medios de comunicación social, fundamentalmente la televisión, a fin de acercar los servicios a los usuarios y evitar desplazamientos innecesarios del docente a los centros de actualización. (Bosco Hernández & Barrón Soto, 2008, p. 44)

Dentro de dicho programa se propuso una Universidad Nacional Abierta mexicana con el fin de atender a la creciente matrícula en educación superior y poder tener esta opción a distancia, pero debido a que recibió poco apoyo este proyecto solo quedó como una propuesta en educación.

Posteriormente se crea en 1991 la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD) con el fin de ser un enlace entre las instituciones que ofrecían sistemas de enseñanza a distancia y abierta en todo el país, esta comisión fue la encargada de realizar las reuniones nacionales a distancia. Según Bosco (2008) se llegaron a integrar cuarenta y seis instituciones

que ofrecen este tipo de sistema y el 40% de ellas ofrecen el sistema a distancia en nivel universitario.

Posteriormente en el Plan Nacional de educación de 1995-2000 se plantea la necesidad de hacer prioritario la cobertura de la educación, lo que hace necesario recurrir a métodos y herramientas no convencionales, empleando tecnología y recursos de punta como sistemas satelitales, y las tecnologías de la información y la comunicación (Tics). Los medios audiovisuales, informáticos e impresos se combinarán para apoyar la tarea educativa en las modalidades escolarizada, mixta y no escolarizada contempladas en la Ley General de Educación. (González Girón, 2005)

En 1996 se crea el Programa de Educación a Distancia (PROED) dirigido a los docentes y alumnos del Sistema Educativo Nacional, donde establecía el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y medios electrónicos para el apoyo de la educación. Un año más tarde se crea un programa para apoyar la educación media superior a distancia y seguido de esto en la UNAM se expide el acuerdo para la reorganización de la estructura administrativa de la UNAM y gracias a ello se transformó la estructura del SUA y se creó la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) que hasta la fecha sigue operando.

En el Plan Nacional de Educación de 2001-2006 se proponen 5 programas donde se establece el uso de las Tics en la educación:

1. ENCICLOMEDIA, un sistema que integra diversos medios educativos para enriquecer las enseñanzas y el aprendizaje en el salón de clases.
2. EDUSAT, un sistema de red restringida para transmitir programas de video a los salones de clase.
3. VNE, la videoteca nacional educativa para la preservación de programas audiovisuales.
4. SEC 21, red virtual por medio de la cual se pretende hacer llegar la tecnología a 2000 escuelas secundarias en el año 2006.
5. SEA, secundaria a distancia para mayores de 15 años, inaugurada en 2000, con 173 sedes, 500 asesores y 6940 alumnos. (González Girón, 2005)

En 2001 se pone en marcha el primer telecentro comunitario de informática y comunicaciones TELECOM, donde aparte de ofrecer a los usuarios internet, correo electrónico, búsqueda de datos, entre otros, ofrece una escuela virtual al estudiante dotándolo de apuntes e información para la realización de sus tareas, además de ofrecer asesoría a los mismos. Un año más tarde la Dirección General de Televisión Educativa de la SEP lanza el servicio de televisión educativa en línea.

En el 2005 la Universidad Nacional Autónoma de México adopta *Moodle* como la plataforma tecnológica para desarrollar la oferta de educación a distancia; el Sistema Universidad Abierta cambió su nombre a Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). El SUAYED inició en 2005 con seis licenciaturas en línea y con una matrícula cercana a los 300 alumnos inscritos en el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de Tlaxcala (cated). (Andrade Díaz, 2011, p. 21)

En esos años también se pone en marcha el bachillerato a distancia de la UNAM llamado B@UNAM con el propósito inicial de atender a estudiantes mexicanos que se encontraban en Estados Unidos y Canadá. Dos años más tarde se conforma el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) con el objetivo de ampliar la oferta educativa y que los alumnos tuvieran mayor facilidad en la movilidad de los diferentes sistemas abiertos y a distancia.

En el 2009 empieza a ofrecer sus servicios la Universidad Abierta y a Distancia de México de la SEP, surge de la necesidad de ofrecer a todos a todos los mexicanos la educación superior, la cual tiene como objetivo contribuir a los estudiantes la formación integral a lo largo de su vida. (Universidad Abierta y a Distancia de México, 2018)

Un año más tarde de que la Universidad Abierta y a Distancias de México abriera sus puertas, la Secretaria de Educación Pública lanza el Sistema de Educación Superior Abierto y a Distancia (ESAD) iniciando con una convocatoria para más de 40 mil estudiantes egresados del nivel medio superior.

Lo que se plantea en el gobierno federal del 2012- 2018 en cuanto a educación abierta es la incorporación de las tic en el proceso de la enseñanza aprendizaje, que para su logro se proponen tres líneas de acción: desarrollar una política

nacional de informática educativa, enfocada en que los estudiantes desarrollen sus capacidades para aprender mediante el uso de las tic; ampliar la dotación de equipos de cómputo y garantizar conectividad en los planteles educativos; intensificar el uso de herramientas de innovación tecnológica en todos los niveles del sistema educativo (PND,2013)

El uso de las tecnologías se incrementa en educación básica y es a partir de la reforma de la Educación Media Superior que no solamente se plantea la construcción de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad sino también para darle el acceso y cobertura a una mayor población. Para el 15 de Octubre de 2014 en el comunicado 305 se da a conocer la plataforma llamada “prepa en línea” de la SEP, en ese entonces por el Secretario de Educación Pública Emilio Chuayffet Chemor, quien puso en marcha el programa “prepa en Línea-SEP” donde afirma que uno de los propósitos de este programa es responder a la demanda de los jóvenes que quieren una educación que se adapte a sus necesidades. La calidad de esta oferta educativa, añadió, descansa en las figuras de facilitadores, tutores y supervisores, quienes darán puntual atención al desempeño académico de los estudiantes. (sep.gob.mx/es/sep1/c3051014#.Ws65P-pp4wg)

En 2014 el Gobierno Federal pone en marcha el Programa de Inclusión y Alfabetización Digital (PIAD) donde el objetivo principal era proporcionarle a los alumnos de quinto y sexto de primaria una Tablet personal que les ayudara a sus actividades académicas, así como también se buscaba reducir la brecha digital e incluir las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El propósito de esta es que a través de la digitalización, se maximice el impacto económico, social y político en beneficio de la calidad de la vida de las personas; en uno de sus objetivos dirigidos a la educación, se propone incrementar el rendimiento y la oferta educativa, a través de dotar de habilidades digitales a profesores y alumnos con la ayuda de dispositivos personales (computadoras portátiles y tabletas). (García Martínez, Aquino Zúñiga, & Ramírez Montalvo, 2016, p. 28)

Como se puede observar a partir del programa enciclomedia se dio un auge importante a distintos programas como la distribución de computadoras portátiles o tabletas para incluir al sistema educativo a la sociedad del conocimiento y que

los alumnos tuvieran nuevas competencias digitales para la vida. Pero hasta la fecha estos programas no han tenido buenos resultados como se hubiera esperado debido a que no poseen una buena planeación y muchas veces estas tecnologías terminan en el abandono y no se les da el uso para el que fueron pensadas.

1.3 Políticas y programas que enfrentan el rezago de jóvenes de bachillerato.

En los últimos dos sexenios anteriores al sexenio de Enrique Peña Nieto, según Aurelio Nuño Mayer, Secretario de Educación, la educación y las escuelas se vieron abandonadas. En lo referido a la infraestructura escolar, la diferencia de inversiones con los dos gobiernos del PAN fue de 60 (20 millones contra 80 millones) para poner las escuelas al día y con buenas instalaciones (Vargas , 2017)

Aunque en el Gobierno de Vicente Fox se pusieron en marcha programas como ENCICLOMEDIA, EDUSAT, VNE, SEC 21 y SEA. Algunos de estos programas no funcionaron y fue un presupuesto desaprovechado en el intento de la inclusión de la educación a la sociedad del conocimiento por medio de las tecnologías de la información y la comunicación. A continuación se muestran algunos de programas y cuáles fueron las causas de su fracaso o sus resultados.

- Enciclomedia: Avilés (2016) afirma que dentro del Libro Blanco del programa se exponen estas causas, una de ellas menciona, que existen carencias en la recuperación del equipo que se extravió, además de no existir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del programa, la casi nula capacitación de docentes para su uso, lo que llevo a obtener los siguientes resultados:

“no se encontraron diferencias significativas en las habilidades de conocimiento, aplicación y evaluación de los contenidos” entre los niños que utilizaron Enciclomedia y los que no contaron con ese equipo. Inclusive los niños de sexto de primaria que no utilizaron esa tecnología tuvieron un mejor conocimiento al lograr 1.48 puntos sobre 1.23 de quienes sí tuvieron esa herramienta” (Aviles, 2016)

- EDUSAT: algunas de las complicación que se encontraron en este programa lo expone Rangel (2010) de la siguiente manera:

“Las señales educativas transmitidas por red EDUSAT, no son aprovechadas en su totalidad porque de los 35,000 puntos de recepción que existen en el territorio nacional, 14,000 de ellos son utilizados únicamente para recibir los programas educativos en escuelas telesecundarias, prescindiendo del resto de la programación que brindan los 7 canales restantes, esto resulta por el desconocimiento de la guía de transmisión, la forma de bajar la señal y la nula coordinación que existe entre autoridades estatales de la Secretaría de Educación Pública, sectores sociales, organismos públicos y privados, dedicados a la educación.” (Rangel Martínez, 2010, p.4)

- VNE: para este programa no existen muchos resultados de su funcionamiento, pero si algunas recomendaciones para lograr que este programa y muchos otros tengan éxito, algunas de estas son:

“es necesario que la política educativa del Estado supere la inercia transexenal, que garantice los recursos económicos e infraestructura durante una década, y asegure que el desarrollo tecnológico extienda su radio de acción hacia las comunidades más alejadas, mismas que aún no cuentan con viviendas y luz eléctrica adecuadas, que permitan el uso de la señal televisiva en los centros comunitarios y de maestros; del mismo modo, resulta esencial contar con equipos de cómputo adecuados” (Rangel Martínez, 2010, p.6)

En el sexenio siguiente de Enrique Peña Nieto no se implementan muchos programas pero aun así existe el objetivo de preparar a los alumnos con herramientas que los ayuden a ser mejores ciudadanos en las sociedades del conocimiento que estamos viviendo actualmente.

En el actual gobierno lo mismo que en los anteriores también se plantea que se cumplirá la meta de la cobertura en educación básica y obligatoria, implementando programas y reformas en la educación.

Como vimos anteriormente, distintas instituciones crearon un sistema de enseñanza abierta para que los jóvenes que no pueden asistir a la escuela tengan su educación en modalidad no escolarizada. Las necesidades que llevan a crear estos proyectos, tienen que ver con factores relacionados con al rezago o al abandono de los jóvenes ocasionados por necesidades económicas y laborales, ya que la mayoría de ellos están en la necesidad de trabajar y no pueden estudiar.

En México el incremento de la deserción en nivel medio superior, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), está asociado a un bajo presupuesto para la educación, sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes. (Valdez, Román Pérez, Cubillas Rodríguez, & Moreno Celaya, 2008, p. 4). También coincide con países como Chile con causas de deserción escolar en los jóvenes que tienen entre 15 y 19 años, su ingreso temprano al mercado laboral, problemas económicos y falta de motivación. (Valdez, Román Pérez, Cubillas Rodríguez, & Moreno Celaya, 2008, p. 3)

Como se pudo corroborar en las entrevistas aplicadas a jóvenes que participan en CiberEscuelas el principal factor que obliga a los jóvenes a no continuar con sus estudios es el económico, ya que tienen que trabajar porque con lo que gana el padre o la madre no les alcanza para vivir, a veces los estudiantes no tienen para pagar el transporte para trasladarse a la escuela, los padres no tienen el dinero suficiente para solventar los gastos que conlleva estudiar en sistema escolarizado.

En este contexto surgen los programas de educación a distancia y en línea como el programa Prepa en línea-SEP implementado desde el 2014 y CiberEscuelas Tlalpan que lleva funcionando desde el 2016.

1.3.1 Prepa en línea-SEP

En el 2012 se publica en el Diario Oficial de la Federación el decreto por el cual se convierte en educación obligatoria la educación media superior, al ser un decreto el Gobierno Federal debe de implementar más opciones para que los alumnos tengan el derecho de la obligatoriedad, es por eso que crea programas para atender la cobertura en el nivel bachillerato. El programa Prepa en línea-SEP surge a partir de este decreto, el cual fue anunciado por el entonces Secretario de Educación Pública Emilio Chauyffet Chemor como una opción más para que los jóvenes puedan continuar con sus estudios y sigan preparándose para continuar sus estudios en el nivel superior.

La plataforma de Prepa en línea-SEP es una modalidad no escolarizada para jóvenes que se encuentran en edad de cursar el nivel medio superior de la

educación, la cual está pensada para que los estudiantes cursen los módulos desde sus hogares, siempre y cuando tengan las herramientas necesarias para poder entrar a la plataforma de la Prepa en línea, estas son básicamente dos la primera en un medio electrónico ya sea computadora de escritorio, computadora portátil o ya sea una tableta electrónica y la segunda muy importantes es la conexión a internet. El Servicio Nacional de Bachillerato en Línea, “Prepa en línea-SEP”, es una opción educativa de nivel medio superior, en la que los estudios se cursan durante 2 años con 4 meses, a lo largo de 23 módulos, por medio de una computadora o dispositivo móvil con conexión a internet. (SEP, 2018)

Esta plataforma está diseñada para que los alumnos que no tienen el tiempo requerido para asistir al sistema presencial de las instituciones de educación media superior lo puedan hacer a través de esta plataforma que está disponible para los estudiantes los 365 días del año y las 24 horas del día, eso por un lado y por otro te brindan la ayuda de un tutor que estará acompañando tu aprendizaje desde el inicio de los módulos hasta el término del bachillerato en línea. Por lo tanto los alumnos deciden la hora y el tiempo que le dediquen a sus estudios pero tienen que ser disciplinados en esta cuestión y establecer cuantas horas y que días se dedicaran a los estudios.

Dentro de la página de Prepa en línea-SEP están planteados la misión, la visión y los objetivos que persigue esta plataforma y son los siguientes:

- Misión: brindar educación pertinente para formar individuos que, por medio del aprovechamiento de las nuevas tecnologías, aprendan a conocer, a hacer, a convivir y a ser, para favorecer su formación integral.
- Visión: ser una institución de carácter nacional e internacional con un modelo innovador, interactivo, con altos índices de calidad, actualización tecnológica y digital, en la que las personas logren una formación integral en el bachillerato
- Objetivos:
 - Objetivos generales: ampliar las oportunidades educativas con calidad y equidad mediante Prepa en línea-SEP

- Objetivos específicos: ampliar la matrícula contribuyendo así al mandato de universalizar la educación media superior en México.
 - Ofrecer estudios de bachillerato en línea a personas que por necesidades sociales, económicas, laborales o de otra índole no pueden asistir al sistema presencial.
 - Desarrollar un modelo educativo en línea que permita, mediante un riguroso sistema de aseguramiento de calidad , una elevada eficiencia terminal
 - Proporcionar a los estudiantes una formación para la vida, para el trabajo o para que continúen su trayectoria educativa, mediante el desarrollo de competencias y el logro de aprendizajes. (SEP, 2018)

El modelo educativo que plantea esta plataforma es que el alumno es la parte central, como ejes centrales es un enfoque basado en competencias así como el enfoque del aprendizaje social y el enfoque colectivista que se refiere a que los conocimientos y saberes se refuerzan a través de las tecnologías de la información y la comunicación. La siguiente imagen muestra un poco estos enfoques y el modelo educativo y como están constituidos alrededor del alumno/estudiante.



Fuente: www.prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/mod-educativo

El modelo está conformado por un sistema modular e interdisciplinario que consta de 24 módulos, el primero es un módulo propedéutico que te brinda los elementos necesarios para cursar el bachillerato en línea, los siguientes 21 módulos abarcan los 5 campos disciplinarios que están establecidos en el marco curricular común de la educación media superior para que el alumno al concluir sus estudios en la plataforma tenga la oportunidad de seguir con una formación profesional en el nivel superior, los últimos 2 módulos restantes ayudan a la formación del estudiante para insertarse al mercado laboral.

Dicho sistema modular le proporciona las siguientes habilidades a los alumnos: búsqueda de información, técnicas de investigación, manejo de diversos dispositivos, interacción en línea y consulta de material multimedia y documentos digitales. Estas habilidades contribuyen a que te insertes a una sociedad que cambia rápidamente en sus formas de interactuar, de comunicarse y transmitir el conocimiento, y a que te desenvuelvas mejor en el ámbito laboral cuando egreses. (SEP, 2018)

En cuanto a la certificación de los alumnos egresados la plataforma Prepa en línea-SEP ofrece una certificación electrónica, esta plataforma es la primera en México de ofrecer una certificación electrónica. Dicha certificación se otorga mediante los medios digitales y tienen la misma validez que un certificado expedido por una institución de nivel medio superior, al igual que estos están validados por la Secretaría de Educación Pública y por lo tanto están regidos por las normas de validación de la educación media superior.

Algunos beneficios de este tipo de certificación son:

- Agiliza y simplifica los trámites escolares
- Evita el traslado a las oficinas de control escolar para tramitarlo
- Puedes imprimirlo las veces que lo requieras y desde cualquier lugar
- Es seguro ya que cuenta con un sello digital, con código QR que lo autentifica y una firma electrónica avanzada única e infalsificable (SEP, 2018)

Existe un número elevado de estudiantes que quieren terminar sus estudios en la plataforma, Tuirán (2015) menciona que 255 mil personas se han acercado a Prepa en línea, han hecho el intento de registrarse, no todos han alcanzado o se han registrado de manera integral o completa, pero esa cifra les da una idea del enorme potencial que tienen servicios de esta naturaleza. Sin embargo no es una plataforma que se salve de la deserción y el abandono, la cifra anterior es solo el número que se acerca a la plataforma más no la que se queda, de ese total casi 49 mil alumnos son los que comienzan a estudiar desde el módulo 1 o los propedéuticos

Acerca de lo anterior Poy Solano (2015) da a conocer cifras alarmantes sobre la deserción en esta plataforma, de una matrícula inscrita de 48 mil 897 alumnos solo 33 mil 14 alumnos se mantienen activos, esto quiere decir que el 32.4% de los estudiantes que se inscribieron a la plataforma desertaron en el primer año, solo dos de cada tres estudiantes de prepa en línea-SEP siguen su formación, mencionando; de acuerdo con Tuirán Gutiérrez, Subsecretario de Educación Media Superior en el sexenio de Peña Nieto, no solamente hay deserción en la plataforma en línea sino que en la mayoría de los planteles de educación media superior existen altos índices de deserción.

A continuación se presenta una tabla con los índices de deserción

Tabla 2: tasa de abandono y eficiencia terminal por nivel o tipo educativo (2001-2002, 2007-2008, 2013-2014 y 2015-2016)

Indicador	Nivel educativo	2001-2002	2007-2008	2013-2014	2015-2016
Tasa de abandono	Primaria	1.7	1.1	0.8	0.7
	Secundaria	7.3	7.1	4.1	4.4
	Media superior	16.9	16.3	15.3	15.5
Eficiencia terminal	Primaria	n.d.	92.4	96.8	98.3
	Secundaria	77.7	78.6	87.7	87.7
	Media superior	57.2	58.9	63.2	65.5

Fuente: https://www.inee.edu.mx/portalweb/informe2018/04_informe/capitulo_020204.html

1.3.2 CiberEscuelas Tlalpan

En el contexto del funcionamiento del programa Prepa en Línea, se crea para la Ciudad de México el programa de CiberEscuelas Tlalpan, el cual comienza a funcionar en el año 2016 en la delegación Tlalpan gobernada por la entonces delegada Claudia Sheinbaum Pardo. Para la implementación del programa se rescatan los espacios que algún día fueron los Ciber Tlalpan dedicados a la comunidad para proporcionarles el servicio de internet a través de computadoras, así como también el servicio de impresiones y uno que otro curso de computación. Estos espacios se fueron abandonando y es aquí donde vieron una oportunidad de aprovechar los espacios y equiparlos para que sirvieran al proyecto CiberEscuelas Tlalpan. Este programa brinda servicios educativos a través de 22 centros de aprendizaje para jóvenes. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, p. 4)

Los objetivos del proyecto fueron principalmente abatir los índices de deserción y abandono escolar, que por cuestiones económicas y laborales, principalmente, los jóvenes tenían que abandonar sus estudios, también implicó el hecho de que querían hacer valer el derecho de los niños y jóvenes de tener educación. Este proyecto principalmente funciona con la modalidad en línea atendiendo a los estudiantes por medio de plataformas.

Este proyecto funciona en alianza con otras instituciones como son principalmente la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), entre otras instituciones. Las CiberEscuelas estarán distribuidas en toda la Delegación Tlalpan y asisten de igual manera los residentes de la delegación.

El programa plantea que los alumnos que asistan a las CiberEscuelas tienen la oportunidad de trabajar en línea, ya que cada centro cuenta con un mínimo de 30 equipos de computación, todos los alumnos sin importar los niveles podrán tomar el curso de computación incluidos los de alfabetización, también se les brindará apoyo y asesoramiento a los alumnos que terminaron la prepa, para la presentación del examen de ingreso al nivel superior. En todos los centros se impartirán talleres de arte, oficio y de formación para el empleo.

En cada centro hay docentes preparados y capacitados para impartir las asignaturas que dominan, también junto con los directores y directoras de cada CiberEscuela tendrán la responsabilidad de negociar y diseñar, con cada uno de los estudiantes, el plan personal de aprendizaje a partir de la aplicación de un examen diagnóstico similar a los que presentarán para la certificación de la primaria o la secundaria en el INEA, para la presentación del examen de Comipems. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, p. 5)

Las CiberEscuelas se encuentran distribuidas en la mayoría de las colonias de la Delegación, la última colonia de la delegación que colinda con el estado de Morelos es la de Parres, aunque esta muy alejada de las demás colonias, ahí existe una CiberEscuela para atender a esa población. Las demás CiberEscuelas se encuentran ubicadas en las colonias centrales de la Delegación.

En el siguiente capítulo abordaré mayor información sobre el funcionamiento actual del programa CiberEscuelas Tlalpan, el modelo educativo que promueve y otras cuestiones relacionadas con su función socioeducativa, la función de cada figura educativa, el proceso a seguir para ser beneficiario de este programa, el número de centros, su ubicación, las reglas de operación, etc.

2. Capítulo II: El proyecto educativo del Instituto de Educación Media Superior (IEMS) y las Ciberescuelas de la Delegación Tlalpan

El proyecto de CiberEscuelas Tlalpan forma parte de un proyecto educativo más amplio impulsado por el Instituto de Educación Media Superior (IEMS), surgido ante la necesidad de ampliar las oportunidades de los jóvenes para que puedan continuar sus estudios a nivel bachillerato además de hacer valer el derecho a la educación de los jóvenes. La Delegada de Tlalpan Claudia Sheinbaum en el periodo de 2015- 2017 colaboradora del partido político Morena que en ese entonces estaba liderado por Andrés Manuel López Obrador retoma las bases de del proyecto del IEMS para la creación del proyecto de CiberEscuelas Tlalpan.

A continuación se presentan dos proyectos que se implementaron en la Ciudad de México el primero es el del Instituto de Educación Media Superior (IEMS) que se implementó en el año 2000 con la administración del entonces jefe de Gobierno del Distrito Federal Andrés Manuel López Obrador, se hará un recuento histórico de cómo fue el surgimiento de dicho proyecto, cómo se implementó, su modelo educativo, la evaluación del aprendizaje, entre otras cosas. Se retoma como un antecedente del proyecto CiberEscuelas Tlalpan 2016 en cuestión de política educativa.

2.1 Proyecto del Instituto de Educación Media Superior

La creación de Instituto de Educación Media Superior (IEMS), responde a un proyecto político-educativo que pretendía darle mayor acceso a los estudiantes en edad de cursar el bachillerato y que así pudieran continuar sus estudios. Para esto tenemos que remontar hasta el año de 1997 y en específico en una Delegación del Distrito Federal que es Iztapalapa.

Ese año el gobierno del Distrito Federal pretendía construir una cárcel de máxima seguridad en la Delegación de Iztapalapa, lo que se pretendía era realizar la capacitación y remodelación de lo que antes había sido la Cárcel de Mujeres, a lo cual la población se opuso ante tal proyecto y se exigió que en vez de realizar

proyectos de una cárcel se propusiera la creación de un centro educativo. [...] establecieron de manera provisional una escuela preparatoria para dar atención a las necesidades educativas de los jóvenes de la comunidad y sus alrededores. La buena voluntad y compromiso con la educación de un grupo de profesores, hizo posible que la escuela comenzara a funcionar, bajo los esquemas que poseían. (IEMS, Pág. 3)

En un principio la preparatoria fue abierta por los habitantes de Iztapalapa, la cual era sostenida por los mismos, tanto como profesores y alumnos comenzaron sus actividades con aulas improvisadas y con muchas carencias con el fin de hacer sensibilizar al gobierno y que vieran la necesidad de que se construyera la preparatoria en vez de la rehabilitación de la ex Cárcel de Mujeres. Alrededor de 500 jóvenes comenzaron a tomar clases (en dos turnos: de 7:00 a 13:00 hrs y de 14:00 a 21:00 hrs) afuera de la ex Cárcel de Mujeres, en cinco aulas de láminas de cartón, madera y galvanizadas. Los manifestantes intentaron sensibilizar al gobierno capitalino de su necesidad mediante la apertura de una preparatoria con enormes carencias, pero con una alta demanda de estudiantes. De septiembre a diciembre de 1997, los colonos y las organizaciones sociales y políticas de Iztapalapa se dedicaron a la construcción de la Escuela Preparatoria Iztapalapa. (Herrera Mijangos, 2014, Pág. 74)

Pero fue dos años más tarde en 1999 cuando el Gobierno del Distrito Federal da reconocimiento a la preparatoria de Iztapalapa, durante estos dos años existieron tres momentos importantes para que la se consolidara este proyecto, en el cual intervinieron la población y las organizaciones que comenzaron con el proyecto de la Delegación y el gobierno del Distrito Federal. La consolidación de la apertura de la Escuela Preparatoria Iztapalapa tuvo tres momentos importantes. El primero de ellos ocurrió durante el plantón, cuando las organizaciones y colonos decidieron abrir la preparatoria con sus propios recursos; el segundo en el momento en que, tras varias negociaciones, los grupos pre-fundacionales firman acuerdos con el GDF y el último de ellos en un ritual político, cuando la preparatoria es reconocida por el jefe de Gobierno del D.F. (Herrera Mijangos, 2014, Pág. 74)

Un año después del reconocimiento del gobierno capitalino se comienza la gestión del predio en la que se iba a construir la preparatoria comenzando la

construcción de lo que sería la nueva preparatoria de Iztapalapa para que en Agosto de 1999 se inauguraré de manera formal la Preparatoria Iztapalapa I, pero no fue hasta un año después que aparece en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el decreto oficial de la creación del IEMS. El 30 de marzo de 2000 se publicó en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el decreto de creación del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal (IEMS), con lo que nace oficialmente esta institución, encargada de instaurar y operar el Sistema de Bachillerato del Gobierno del Distrito Federal (SBGDF), y se otorga al titular de la Dirección General del Instituto las facultades de administrar y representar, legalmente, al organismo, de acuerdo con las disposiciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal. (Alavez Neria & Varela Petito, 2012, Pág. 125)

Después de la creación de la Preparatoria de Iztapalapa y con la entrada del nuevo jefe de gobierno, Andrés Manuel López Obrador, en el año 2000 propone la creación de 15 centros más para lo cual en Enero de 2001 se pone en marcha dicho proyecto, para Agosto del mismo año los planteles ya estaban listos para comenzar con el ciclo escolar. El Jefe de Gobierno estaba convencido de la creación de nuevas oportunidades para los jóvenes que querían continuar con su formación académica ya que la demanda iba creciendo y las instituciones no ampliaban sus servicios.

El IEMS se basa en tres supuestos para su creación, el primero tenía que ver con las obligaciones del Gobierno capitalino haciéndolo responsable de la educación de los jóvenes al concluir su educación secundaria promoviendo la ampliación de su nivel educativo, el segundo supuesto se refiere a la ubicación geográfica de las escuelas de nivel medio superior mencionando que no existe un equilibrio entre la demanda y las necesidades educativas de la población y por último, el tercer supuesto se refiere a que las instituciones de este nivel tienen años que no amplían la oferta de matrícula de nuevo ingreso a pesar de que cada año la demanda de alumnos siga creciendo.

Cada año, cerca de cien mil jóvenes que solicitan estudiar el bachillerato son obligados a inscribirse en proyectos educativos que no les interesan y muchos no logran acceder a las universidades públicas. Con el propósito de revertir esas tendencias, el Gobierno del Distrito Federal pondrá en marcha quince nuevas

preparatorias que seguirán el modelo de alto nivel académico que opera ya en la Preparatoria Iztapalapa 1. Años más tarde se creará, además, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (Programa general de desarrollo del Distrito Federal, 2000)

La Universidad de la Ciudad de México (UACM) se creó para que los estudiantes que egresaran del IEMS pudieran continuar sus estudios allí, ya que se les daba preferencia por provenir de estas preparatorias, a pesar de tener también la opción de ingresar a cualquier otra institución de educación superior optan por seguir su formación en la UACM. La forma de ingresar a esta universidad es diferente a las demás universidades de la ciudad de México ya que no es por examen de admisión, lo cual les facilita continuar con estudios superiores. Así, en cada ciclo escolar se reserva un cupo a estos jóvenes, con el único requisito de que se registren en las fechas previstas. (Alavez Neria & Varela Petito, 2012)

El hecho de que los IEMS abrieran tres años después de que comenzaran las actividades en la Preparatoria de Iztapalapa trajo consecuencias en las demás sedes. Por la apresurada expansión y apertura de los planteles unos comenzaron sus actividades cuando no estaban terminadas en su totalidad.

Otra cuestión que influyó de manera importante en el futuro de las IEMS fue que debido a que no se le dio el tiempo necesario a la Preparatoria de Iztapalapa para que brindara resultados que pudieran servir para el mejoramiento del centro educativo y a partir de este aplicar medidas necesarias para los futuros planteles que se tenían planeados construir; Por lo contrario, a pesar de que la Preparatoria Iztapalapa 1 no estaba consolidada, se apostó por la multiplicación de más planteles. Con respecto a lo anterior Herrera afirma lo siguiente:

La institución tenía escasamente dos años en manos del gobierno capitalino y la apertura a lo macro no fue producto de un sistema de planeación, sino de una visión política. Se percibió una institución presionada para la expansión, es decir, el IEMS no tuvo el tiempo necesario para su desarrollo. No hubo un consenso o un análisis previo entre la comunidad del IEMS. (Herrera Mijangos, 2014, Pág. 76)

La ubicación de las preparatorias fue clave, los 16 planteles que se construyeron los IEMS están esparcidos estratégicamente en las delegaciones del Distrito Federal, de las zonas de bajos recursos, con el fin de que los jóvenes que vivieran cerca o dentro de esas zonas pudieran asistir a continuar su formación académica. La distribución de los planteles obedece principalmente al criterio de equidad, ya que los planteles se instalaron en zonas carentes de escuelas de este nivel, lo que propició una mejor distribución de los servicios educativos. Según se afirma en el proyecto, descentralizar la oferta educativa y distribuirla con equidad permite que la escuela intervenga en la comunidad cercana, para poder incidir en la transformación del entorno. (IEMS, Pág. 5)

La población a la que está dirigido el proyecto del IEMS (2000) busca satisfacer a la población joven que está entre los 15 y 17 años de edad que concluyeron la secundaria o están en proceso de concluirla, pero no deja a un lado a la población que no esté en esa edad para formar parte de su alumnado siempre y cuando quieran seguir o concluir sus estudios a nivel medio superior, además de vivir cerca de los planteles que se construyeron en el Distrito Federal. Pretende atender el problema de la exclusión de las demás instituciones debido a la escasa matrícula que hay en ellos, a lo anterior Alavez, D. y Varela, G. (2012) afirman que:

El proyecto pretende garantizar la igualdad de acceso a la educación de la población más desfavorecida, ampliando la oferta y atendiendo a aquellos que, al terminar la educación básica, deseen continuar estudiando, pero que no son aceptados en otras instituciones debido a la alta demanda y a los escasos lugares disponibles. (Alavez Nería & Varela Petito, 2012, Pág. 128)

El modelo educativo que lleva el IEMS ponía en el centro a los jóvenes haciéndolos participes en la toma de decisiones. Herrera Mijangos (2014) muestra algunas entrevistas que realizó a maestros de los planteles donde exponen la cuestión de hacer partícipe al alumno y cómo muchas veces esto llevó a que hubiera una confusión entre los papeles que debían de tomar cada agente educativo, tanto docentes como alumno, lo cual tuvo consecuencias de

llegar hasta el punto que ya no había autoridad y los jóvenes hacían lo que querían, trayendo consigo conflictos en el IEMS.

En cuanto a la orientación educativa que tienen estas preparatorias no es como cualquier preparatoria que se rige a los criterios de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), por lo tanto el IEMS al no estar integrado en la RIEMS no tiene convenio con la SEP y en consecuencia el IEMS tiene la libertad de elaborar su propio proyecto educativo y su evaluación de los alumnos.

El IEMS desarrollo su propio sistema de evaluación el cual es criticado tanto por actores internos como por externos. Aunque en un principio de la creación del plante de Iztapalapa no se tenía claro cuál sería la evaluación, los maestros se vieron obligados a planear una evaluación para los alumnos, las calificaciones que se van otorgando en las asignaturas a través de los semestres no es numérica sino es una calificación cualitativa donde se asigna una letra si se aprobó o no la asignatura.

La certificación que propone el IEMS consiste en que en el último semestre del bachillerato el alumno tendrá que elegir un problema eje y tendrá que aplicar sus conocimientos adquiridos a lo largo de su estancia en la preparatoria en varias modalidades; el estudiante es libre de elegir entre hacer un ensayo, un experimento, un prototipo, entre otros, al terminar el proyecto los alumnos deben presentarla ante un jurado que evaluará sus resultados y desempeño del trabajo del estudiante. Los elementos teóricos y metodológicos necesarios para el problema eje son seleccionados en una de las asignaturas optativas previas, que se cursan durante el sexto semestre. El educando cuenta con un docente-tutor y un revisor que le brindan acompañamiento y que habrán de estar junto a la comisión evaluadora en el momento de la presentación. [...]Se espera que el postulante demuestre, asimismo, las habilidades aprendidas: expresión oral y escrita, profundización de conocimientos y capacidad de respuesta a las preguntas formuladas por la comisión. (Alavez Neria & Varela Petito, 2012, Pág. 140)

Al respecto en el documento Proyecto Educativo del Instituto de Educación Media Superior del IEMS (2006) se plantea lo siguiente:

Considerando el carácter formativo de la evaluación, ésta se convierte en un mecanismo continuo que debe aplicarse de manera permanente y planificada, y concretarse en tres momentos en cada curso. De acuerdo con el desarrollo de la acción educativa, se valora cómo inicia, o avanza y cierra el proceso de aprendizaje del estudiante. Esto corresponde a las evaluaciones diagnóstica, formativa y compendiada, respectivamente. Es así, que en la medida en que se cubren cada uno de los cursos que conforman el Plan del Estudios, el estudiante desarrolla en algún grado las habilidades, competencias, conocimientos y actitudes que se configuran en el Perfil de Egreso. (IEMS, 2006)

Como el IEMS también está pensado para que el estudiante pueda continuar sus estudios en las escuelas de educación superior sus certificados tienen que contener un número en la evaluación; para eso el IEMS tuvo que asignar número siempre y cuando los alumnos cuenten con los requisitos de terminar todas sus materias al 100% y realizar el proceso del problema eje. Cumpliendo estos requisitos los alumnos obtienen su certificado con una calificación numérica que va del ocho al diez según fue su desempeño.

Algunos maestros muestran posiciones críticas ante tal situación, ya que se plantean que a muchos alumnos se les hace un regalo por este tipo de evaluación y ese no era el verdadero objetivo que se planteó en sus inicios el IEMS en 1999. Más que un regalo fue el abaratamiento de la educación, algo que la propuesta educativa de 1999 mencionó que no haría. Desde la Dirección de Academia se ordenó la modificación de las calificaciones de todos los estudiantes de los 16 planteles. Los ajustes en las evaluaciones se hicieron a nivel administrativo, se imprimieron actas que avalaban la nueva forma de evaluación y se eliminó el pasado, anteponiendo lo que la institución deseaba. (Herrera Mijangos, 2014, Pág. 80)

Uno de los creadores del modelo educativo y ex rector de la UACM Pérez Rocha (2012) se pregunta si el proyecto del IEMS ha sido abandonado por parte del Gobierno del Distrito Federal afirmando que cuando hay un cambio de administración del Gobierno se cancelan o se modifican varios proyectos que se

implementaron o pensaron en la administración anterior, también menciona que desde la creación del IEMS han surgido campañas en su contra, calificando a los planteles del IEMS como formación de cuadros políticos y ofrece una educación de mala calidad (Pérez, M., 2014).

El proyecto del IEMS fue una buena propuesta; sin embargo varios factores hicieron que cada vez más fuera decayendo y que no rindiera frutos como se esperaba que fuera, el principal factor fue lo político debido a que se encontraba en plenas elecciones del año 2000 y los políticos quería ganar el voto de la ciudadanía plantearon propuestas y entre ellas la creación de 15 planteles más del IEMS pero no se tuvo antes un diagnóstico de la primer preparatoria, a partir de esto se fueron derivando otras cuestiones que fueron afectando al proyecto como el modelo educativo que fue visto como una utopía ya que no se tenía una idea de cómo encaminarlo en estas escuelas, la evaluación que apago los ánimos que tenían algunos docentes por este proyecto, entre otras cuestiones. Uno de los objetivos que planteaba el IEMS era el problema del acceso y cobertura debido a que muchos jóvenes se quedaban sin la oportunidad de continuar sus estudios debido a que no existían más opciones para ello, sin embargo esto no se resolvió en su totalidad ya que no absorbían a los suficientes jóvenes y de los que estudiaban en las preparatorias algunos de ellos desertaban. Pero si bien tales escuelas se encuentran ubicadas en las zonas de la Ciudad de México que presentan mayores falencias económicas y escolares, ello no significa, como se ha visto, que absorban y logren retener a toda la población potencialmente atendible que por lo general queda fuera del bachillerato. (Alavez Neria & Varela Petito, 2012, Pág. 150)

En este contexto de política educativa surge en el año 2016 el proyecto de CiberEscuelas en la Delegación Tlalpan, al igual que el proyecto del IEMS surge a partir de la necesidad de ofrecerle a los jóvenes la posibilidad de poder continuar sus estudios y el proyecto de CiberEscuelas Tlalpan desde el nivel básico hasta el medio superior. Este último retoma del IEMS el tipo de población a la que se dirigen los proyectos debido a que los jóvenes de la Ciudad de México son más vulnerables a desertar o abandonar sus estudios por diferentes factores como cuestiones económicas, laborales o de exclusión por parte de las instituciones que imparten educación media superior. El proyecto de

CiberEscuelas Tlalpan busca hacer valer el derecho a la educación para los jóvenes de la Delegación Tlalpan recuperando espacios que habían sido abandonados de otro proyecto para implementar ahí las CiberEscuelas. Lo que sucedió con el IEMS es que se expandió el proyecto en la mayoría de las delegaciones del entonces Distrito Federal, pasa algo similar con el proyecto de la Delegación Tlalpan, con la hoy electa jefa de Gobierno de la Ciudad de México Claudia Sheinbaum busca expandir el proyecto de CiberEscuelas a todas la Ciudad de México para que los jóvenes tengan la oportunidad de retomar sus estudios.

2.3 El contexto local del Proyecto CiberEscuelas

En 2015 información de la Encuesta Intercensal, mostró que el monto de la población joven de 15 a 29 años en nuestro país ascendió a 30.6 millones, que representan poco más de la cuarta parte (25.7%) de la población a nivel nacional. Del total de la población joven, 35.1% son adolescentes (15 a 19 años), 34.8% son jóvenes de 20 a 24 años y 30.1% tienen de 25 a 29 años de edad. (INEGI, 2018) Esta población en la Ciudad de México^{1*} solo representa 23.7%, la cual se encuentra distribuida en 16 delegaciones (ahora alcaldías): Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco.

Cada delegación tienen un Jefe Delegacional electo pero, a diferencia de los municipios no tienen autonomía presupuestal, dependen de manera fundamental de las diferentes secretarías del gobierno de la Ciudad y no tienen facultades en muchos temas fundamentales, como seguridad pública, movilidad, usos de suelo, agua, etc. Sin embargo, las delegaciones son los gobiernos de mayor

* El 4 de Febrero del 2016 la República Mexicana todavía contaba con 31 Estados y un Distrito federal, un día después, el 5 de Febrero aparece en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el decreto por el cual se le cambia el nombre al Distrito Federal para llamarse Ciudad De México (CDMX).

cercanía con la población lo que complica su capacidad de resolución de diversos problemas. (Gaceta Oficial de la Ciudad de México, 2016, Pag.151)

Tlalpan es la delegación más grande de la ciudad de México donde su extensión territorial son 309 km cuadrados de los cuales el 73 por ciento del territorio pertenece a las comunidades agrarias, 17 por ciento a particulares y el 10 por ciento al Gobierno de la Ciudad de México. Está constituida por 175 colonias, 11 barrios, nueve pueblos originarios y 69 unidades habitacionales.

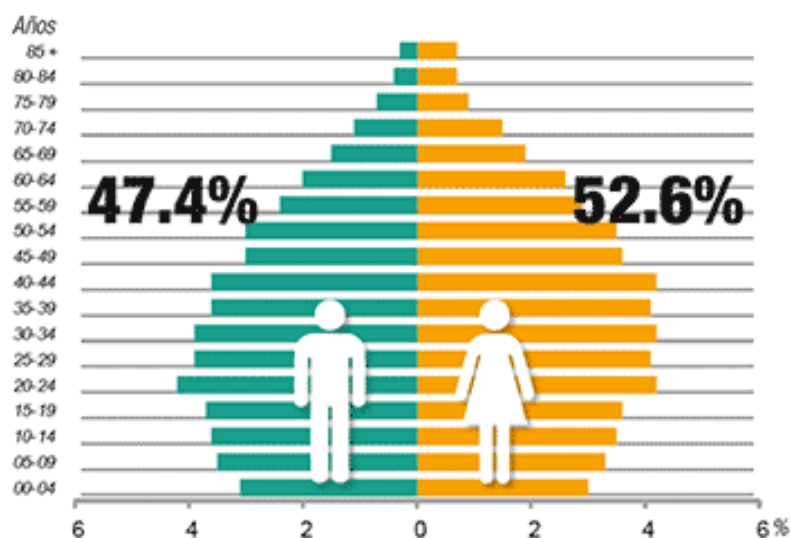
Dentro de la demarcación podemos encontrar grandes parques ecológicos y suelos de conservación ecológica, así como uno de los pulmones de la Ciudad de México que es el Bosque de Tlalpan, además cuenta con un vasto patrimonio cultural.

Del total de la población en la Delegación en el 29.3 % de la población vive en condiciones de pobreza o pobreza extrema (esta puede ser considerada uno de los factores por el cual los jóvenes no terminan sus estudios) de los cuales el 2.5% de la población de la delegación Tlalpan vive en pobreza extrema y 26.8% en pobreza. Después de Cuajimalpa de Morelos, Tlalpan es la segunda delegación con mayor desigualdad y concentra 4 de las 10 localidades de menos de 1000 habitantes con mayor grado de rezago social. (Sheinbaum Pardo, 2016, Pág. 13)

De acuerdo con el Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan (2016) las actividades comerciales importantes son el comercio, ya que se tienen registrados 123 tianguis y 27 mercados públicos los cuales son la fuente de ingresos para varias familias, así como también acompañada de la producción agropecuaria y la producción pecuaria

En cuanto a educación Tlalpan cuenta con 72 escuelas oficiales de educación preescolar, 44 escuelas primarias oficiales de turno matutino, 44 de turno vespertino y 6 de tiempo completo; 11 escuelas secundarias de turno matutino y 11 de turno vespertino y 11 escuelas secundarias técnicas; 5 Centros de Atención Múltiple y 1 Centro de Educación Especial. Asimismo, Tlalpan cuenta con 8 escuelas públicas de educación media superior. Además existe una oferta de educación privada que alcanza 187 de preescolar, 125 de educación primaria,

63 de secundaria, 53 de nivel medio superior y 23 de nivel técnico y superior. (Sheinbaum Pardo, 2016, Pág. 13)



Fuente: INEGI encuesta intercensal 2015

Como se puede ver en la imagen en el 2015 la principal población que hay en la Ciudad de México es la población joven que va de los 15 a los 29 años de los cuales en la Delegación Tlalpan hay 112,200 jóvenes de entre 15 y 24 años de edad que el 17% de la población total de la delegación. Del total de jóvenes en la Delegación, 45,662 (41%) no tenían educación media superior y habían abandonado la escuela en la primaria o en la secundaria o incluso carecían completamente de escolarización (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, pág. 7)

2.3 La creación del Proyecto CiberEscuelas Tlalpan

En 2015 con la llegada de la jefa delegacional Claudia Sheinbaum Pardo elabora el Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018 donde se exponen los principales ejes de política pública que se llevaran a cabo durante su jefatura, uno de los principales que ejes que menciona es la educación para lo cual dice lo siguiente:

La educación pública, que podría convertirse en un elemento promotor de la equidad, se encuentra también en una crisis agravada por un modelo de pretendida evaluación educativa que promueve la desigualdad. Un

ejemplo de ello lo es el lamentable estado físico y material de las escuelas públicas de educación básica. De acuerdo Censo Educativo que se levantó recientemente, el 48% de las escuelas públicas carecen de acceso a drenaje, 31% carecen de acceso a agua potable, 12.8% no cuenta con baños o sanitarios y 11.2% no tienen acceso a energía eléctrica. Por otro lado, en 61.2% de ellas, los alumnos no cuentan con acceso a un equipo de cómputo que sirva y 80% de los estudiantes no tiene internet. Se evidencia así una situación de desventaja frente a la mayoría de los estudiantes de escuelas privadas. (Sheinbaum Pardo, 2016, Pág. 2)

Dentro del mismo documento Sheinbaum (2016) propone la creación de nuevas oportunidades para que los jóvenes puedan concluir sus estudios de nivel secundaria y preparatoria por medio de la educación a distancia, para lograr esto plantea brindar a los niños y jóvenes la educación primaria, secundaria y preparatoria de forma gratuita a través de por lo menos 20 CiberEscuelas donde los jóvenes tengan acceso a internet y un tutor que los acompañe durante su proceso formativo.

En el año 2016 Samuel Salinas como director de educación de la delegación Tlalpan en conjunto con la entonces jefa delegacional Claudia Sheinbaum y su equipo se encargan de recuperar los espacios llamados CyberTlalpan para equiparlos con computadoras nuevas y mejorar las instalaciones, es aquí donde se pondría en marcha el proyecto de CiberEscuelas Tlalpan, se aprovecharían estos lugares que estaban casi en el abandono para equiparlos y así atender el problema del acceso a la educación de los jóvenes. Es aquí donde nace el proyecto que en un principio llevaba el nombre de “Programa Cibercentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes”

A lo largo de la historia de la delegación y los encargados de gobernarla han puesto en marcha diferentes proyectos para el rescate de espacios para la construcción de canchas, parques, centros comunitarios, etc. Pero la construcción de los CyberTlalpan fue una red de centros que se construyeron a

partir de las políticas públicas orientadas a la ampliación del acceso y cobertura a la población, en cuestión de internet y tecnologías.

Estos centros estaban equipados con alrededor de 30 equipos de computación y una impresora, los precios eran accesibles para la población que no tenía los recursos de tener una computadora o internet en casa, además se ofrecían cursos y talleres dentro de estos centros para los niños y jóvenes de la delegación Tlalpan, todo esto apoyado por la misma delegación.

Con el paso de los años y la accesibilidad a poder comprar una computadora y poder contratar un servicio de internet, la red de CyberTlalpan se empezó a ver deteriorada, y algunos centros comenzaron a cerrar debido a que ya no asistía la población o por que los equipos ya no funcionaban, consecuencia de que no se les daba un buen mantenimiento, para el año 2015 cuatro de los 22 centros solo estaban en operación.

Para el año de 2017 en las reglas de operación del proyecto cambia el nombre a CiberEscuelas Tlalpan 2017, en las reglas de operación del 2018 aparece con el nombre CiberEscuelas Tlalpan 2018, de llamarse “Asesorías educativas presenciales y en línea en CiberCentros de Aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016” solo se redujo el nombre a “CiberEscuelas Tlalpan” con la terminación del año en curso. La razón por la cual se les cambia el nombre es porque en un principio el proyecto iba dirigido a los “jóvenes” pero comenzaron a asistir población de otras edades. Dada esta respuesta de la población tlalpense, se decidió modificar el nombre del programa de modo que las ciberescuelas, si bien continuarán orientándose principalmente a la atención educativa de los jóvenes, dejaran de tener en el nombre la denominación cibercentros de aprendizaje “con jóvenes”, adoptándose un nombre más incluyente con los otros grupos etéreos. (Reglas de operación del programa social "CiberEscuelas Tlalpan 2017, 2017, Pág. 678)

Las CiberEscuelas trabajaran en conjunto con otras instituciones o programas educativos existentes con el fin de reforzar y ayudar a los jóvenes de la delegación. Con el propósito de coadyuvar a garantizar y ampliar el derecho de las y los jóvenes de Tlalpan a la educación, se establecerán cibercentros de

aprendizaje, denominados “Ciberescuelas”, equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea, atendidos por docentes formados para el trabajo educativo con jóvenes en alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato. Las ciberescuelas funcionarían con el respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por instituciones públicas como el INEA, la UNAM, el Colegio de Bachilleres y otros. (Reglas de operación del programa de desarrollo social "asesorías educativas presenciales y en línea en cibercentros de aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016", 2016, Pág. 524)

Los CiberCentros de aprendizaje están equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea y atendidos por docentes formados para el trabajo con jóvenes en alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato, preparación para el concurso de ingreso a bachillerato y respaldados en los programas públicos y modelos del INEA y de la SEDU del GDF para el aprendizaje y la certificación en línea. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, Pág. 2)

Los CiberCentros o CiberEscuelas estarán ubicados en donde se encontraban los CyberTlalpan, la tabla siguiente muestra el nombre y la ubicación de las CiberEscuelas.

CYBERTLALP@N		UBICACIÓN
CY_01	ACANCEH	Calle Acanceh esq. Izamal, Col. Lomas de Padierna
CY_02	BARRIO DE NIÑO JESÚS	Morelos y calle del Niño Jesús, Col. Barrio del Niño Jesús

CY_03	BELVEDERE	Prolongación Bekal esq. Peloponeso, Col. Belvedere
CY_04	BIBLIOTECA CENTRAL	Parque Juana de Asbaje, S/N Col. Centro de Tlalpan
CY_05	BOSQUES	Sauce M-20 L-4, Col. Bosques de Pedregal
CY_06	CHICHICASPATI	Tepozanes esq. Ferrocarril de Cuernavaca, Col. Chichicaspatl
CY_07	CULTURA MAYA	Calle Peto esq. Ferrocarril de Cuernavaca, Col. Cultura Maya
CY_08	LA TORTUGA	Fuente Bella esq. Fuente Buena, Col. Fuentes de Tepepan
CY_09	DIGNA OCHOA	Calle 7 esq. Tixkokob, Col. Miguel Hidalgo
CY_10	PADIERNA	Deportivo. Sánchez Taboada Yobain esq. Tekal, Col. Héroes de Padierna
CY_11	PARQUE MORELOS	Guadalupe Victoria y Alfredo V. Bonfil, Col. Miguel Hidalgo 4ta. Sección

CY_12	PARRES EL GUARDA	Plaza del Pueblo Av. Hidalgo S/N, esq. 16 de Septiembre, Col. Parres el Guarda
CY_13	PEDREGALES	Av. Maní, esq. Sinanche, Col. Pedregal de San Nicolás
CY_14	PETLACALCO	Centro Comunitario Av. México Ajusco S/N, Pueblo. Magdalena Petlascalco
CY_15	SAN ANDRÉS	Reforma No. 22, entre 5 de Mayo y 16 de Septiembre, Col. San Andrés Totoltepec.
CY_16	SAN PEDRO MÁRTIR	5 de Mayo esq. Prol. Laurel, Col. Pueblo de San Pedro Mártir
CY_17	SANTA ÚRSULA XITLA	Av. Santa Úrsula Xitla esq. Cantera, Col. Santa Úrsula Xitla
CY_18	TLALCOLIGÍA	Nahoas No. 8, Col. Tlalcoligia
CY_19	TLALMILLE	Cerro las Batallas esq. Jazmín, Col. Tlalmille
CY_20	TOPILEJO	Subdelegación Auxiliar Av. Morelos esq. Guerrero, Pueblo. de Topilejo

CY_21	XICALCO	Centro Comunitario calle 16 de Septiembre S/N, esq. 5 de Febrero, Col. San Miguel Xicalco
CY_22	Cybertlalpan CONGRESO Bachillerato a distancia	Congreso 50 Colonia Tlalpan Centro

Tabla 3.

Fuente: (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, Pág. 24)

En los planteles que se abrieron o están en funcionamiento hasta diciembre de 2016 se han instalado 18 Ciberescuelas en las cuales se han inscrito 3400 estudiantes, de ellos el 55% son jóvenes entre 15 y 29 años de edad; 33% son adultos de 30 a 59 años de edad; 9% son niñas y niños entre 0 y 14 años de edad y 4% son adultos mayores de 60 años. (Reglas de operación del programa social "CiberEscuelas Tlalpan 2017, 2017, Pág. 678) la meta para el término del 2017 era tener 26 CiberEscuelas.

En diciembre de 2017 se habían instalado 24 Ciberescuelas en las cuales se han inscrito 5800 estudiantes, de ellos el 48% son jóvenes entre 15-29 años de edad; 28% son adultos de 30-59 años de edad; 21% son niñas y niños entre 0-14 años de edad y 3% son adultos mayores de 60 años. (Reglas de operación del programa social "CiberEscuelas Tlalpan 2018", 2018, Pág. 848)

El objetivo principal de las CiberEscuelas es hacer valer el derecho a la educación de los jóvenes en Tlalpan ya que estadísticas muestran que en esta delegación el índice de deserción y abandono escolar es bastante notable, son varias cuestiones que se analizaron sobre estos fenómenos y las principales que se encontraron fue: la temprana inserción al mercado laboral, la falta de oportunidades o las pocas opciones para que los jóvenes sigan sus estudios. El gobierno delegacional de Tlalpan 2015-2018 propone ampliar las oportunidades de educación, cultura, deporte y empleo para los jóvenes y, en concreto, ofrecer preparatoria y secundaria abierta con tutores e Internet. El objetivo de política

pública es contribuir a hacer efectivo el derecho de las y los jóvenes a la educación mediante una oferta atractiva de aprendizaje a distancia, reforzada con un acompañamiento presencial docente continuo; en colaboración y de modo complementario con la Secretaría de Educación del DF, la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA). (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, Pág. 3)

2.4 El modelo educativo y pedagógico del programa

La población de la demarcación de Delegación Tlalpan que desee terminar sus estudios podrá presentarse a cualquier centro que este cercano o el que desee, se le brindara información de acuerdo con sus necesidades educativas, los estudiantes elegirán la opción que más les convenga y el director y los asesores de las ciberescuelas tienen la obligación de hacer un acompañamiento a los alumnos durante su estancia en el centro así como la aplicación de un plan personalizado de aprendizaje a cada alumno.

Los asesores tienen que fomentar en los estudiantes un aprendizaje autónomo ya que se enfrentaran con las tecnologías de la información y la comunicación y tienen que ser capaces de formar hábitos y actitudes que les ayuden en su formación.

En la modalidad mixta (presencial y a distancia) que operará en los Cibercentros de aprendizaje con jóvenes en Tlalpan, se contará con docentes capaces de provocar autonomía mediante la subida a la conciencia de la experiencia de vida y el acompañamiento en la alfabetización digital. Construir hábitos de estudio y actitudes para el aprendizaje autónomo –relativo, ya que se da en el marco del desarrollo del curriculum establecido para el bachillerato- requiere poner en juego tres dimensiones: la cognitiva, la ética y la práctica. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, p.18)

Mas específicamente las función de los asesores es orientar a los estudiantes para que desarrollen capacidades y habilidades que les permitan superar

exitosamente los exámenes de certificación de primaria, secundaria o bachillerato, según sea el caso, o el examen único de asignación de plantel de educación media superior del concurso organizado por Comipems. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, p. 19)

En cada centro se construyen ambientes educativos en donde los estudiantes sean la parte importante, es decir, transmitirles confianza, que se sientan importantes, que estén en un espacio donde se les respeta y sobre todo que sean escuchados.

2.5 Evaluación de los aprendizajes dentro de las Ciberescuelas

El modelo educativo de las ciberescuelas dependerá de las plataformas y de las diferentes instituciones que estén trabajando en conjunto con dicho proyecto. Dentro de las ciberescuelas el alumno será la prioridad ayudándole a formar herramientas, conocimientos, estrategias para la vida, así mismo la evaluación dependerá del nivel educativo que estén cursando los alumnos. (En el presente trabajo se inclinara por la plataforma “prepa en línea-SEP”).

Por un lado, está la evaluación de parte del INEA, no menos importante pero si es necesario mencionarlo para saber cómo es el mecanismo de evaluación, en primer lugar se hace una evaluación diagnóstica para conocer las habilidades y conocimientos, se hace a través de preguntas de opción múltiple que corresponden a los módulos de nivel inicial e intermedio (primaria) y el nivel avanzado (secundaria), dicha evaluación consta de cinco sesiones, las tres primeras corresponden a la primaria, quien acredite todos los módulos que se evalúan en las sesiones automáticamente obtiene su certificado de educación primaria. Para la secundaria sucede lo mismo que en lo anterior la cuarta y quinta sesión corresponden a la secundaria y quien acredite estas sesiones obtendrá su certificado de secundaria. A continuación se muestra una tabla de los módulos que se evalúan en cada sesión

MÓDULOS QUE EVALUA CADA SESIÓN DE LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA			
SESIÓN	MÓDULO (Primaria)	SESIÓN	MÓDULO (Secundaria)
1ª	La palabra Para empezar Matemáticas para empezar	4ª	Vamos a escribir Hablando se entiende la gente Para seguir aprendiendo Nuestro planeta, la Tierra Diversificado 1 Diversificado 2
2ª	Leer y escribir Saber leer Vivamos mejor Diversificado 1	5ª	Fracciones y porcentajes Información y gráficas Operaciones Avanzadas México, nuestro hogar Diversificado 3 Diversificado 4
3ª	Cuentas útiles Los números Figuras y medidas Vamos a conocernos Diversificado 2		

Fuente: INEA 2015

Por otro lado, está la evaluación en nivel medio superior en este caso solo veremos la evaluación de la plataforma Prepa en Línea-SEP, la calificación que se desea es de carácter cualitativo, la cual se obtiene a través de la evaluación por módulos, la calificación de cada módulo dependerá de los siguientes criterios: Las evidencias de desempeño y de producto se evalúan a través de diversas tareas, actividades o foros y con un proyecto integrador, los cuales son valorados con el apoyo de diversos instrumentos que permiten estimar cualitativamente el grado de avance del estudiante. (Tuirán, Limón , & González, 2016, P. 32)

Las ciberescuelas funcionan con el respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por instituciones públicas como el INEA, la UNAM, el Colegio de Bachilleres y otros. (<https://ciberescuela8latortuga.wordpress.com/area-de-conocimientos/>)

2.6 Figuras educativas de las CiberEscuelas

Con el uso de la tecnología en la educación hay ciertos roles que cambiaron o que han tenido que adaptar principalmente el papel de los profesores. El papel del docente ha sido durante el devenir de la historia el eje central sobre el que

ha descansado el desarrollo del proceso instruccional. Un factor de análisis es la adaptación del profesor a los cambios en la tecnología de la información y una de las explicaciones más calificadas para superar este cambio, en la capacitación y apoyo en el uso de las tecnologías, lo constituye la motivación en los profesores. (Jardines Garza, 2010, p.179)

Todas las CiberEscuelas cuentan con un director y cierto número de docentes, el número de docentes requeridos dependerá de las necesidades y demanda de cada CiberEscuela, uno de los principales requisitos para poder ser docente o directos de algún CiberCentros es que vivan en la delegación Tlalpan, esto con el fin de que conozcan y tengan presente las necesidades y problemáticas educativas que se presentan en los jóvenes de la delegación.

Los docentes y directores tendrán una capacitación previa para poder atender a los jóvenes en las CiberEscuelas, la Delegación Tlalpan ofreció a fines de 2015 un curso de formación de 120 horas de duración (80 presenciales y 40 virtuales) para el trabajo docente con jóvenes, con énfasis en el desarrollo de una visión positiva de la adolescencia y de los jóvenes, la pedagogía crítica en el marco del ejercicio efectivo de los derechos de los jóvenes; la especificidad de la docencia y la tutoría en línea y presencial; el aprendizaje basado en el uso de la red, los dispositivos móviles y los recursos informáticos, y las didácticas interdisciplinarias para la construcción de pensamiento crítico, el fortalecimiento y despliegue de saberes, y el desarrollo de las competencias previstas en la curricula oficial. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, Pág. 4)

En cuanto a la función de cada figura educativa de las CiberEscuelas es la siguiente:

Todas las figuras educativas a excepción de los maestros talleristas tienen un perfil de ser profesores o profesoras jubilados o profesionistas que tienen experiencia con el trabajo con jóvenes y una relación con la educación.

- **Directores:** Se encarga de identificar la demanda educativa de jóvenes en situación de desfase escolar en la región donde se ubica el *Cibercentro*. Es docente en algunos de los servicios que ofrece el

Cibercentro dependiendo de sus intereses y sus fortalezas. Organiza las reuniones del colegiado de docentes y es el responsable del contacto permanente con la Delegación y con la comunidad.

- **Docente alfabetizador:** El docente alfabetizador recibe la capacitación del INEA y participa en el curso de formación con docentes de Cibercentros de aprendizaje con jóvenes. Es el responsable de realizar los diagnósticos iniciales y diseñar con él o la estudiante el plan personal de aprendizaje que puede incluir la participación en talleres.
- **Docente de primaria:** Es el responsable de aplicar y calificar el examen diagnóstico, analizar los resultados con él o la estudiante y diseñar en conjunto el plan personal de aprendizaje que incluirá la participación en talleres. Se forma en el curso para docentes de cibercentros para conocer a profundidad los módulos y materiales de la etapa intermedia del MEVyT (primaria) y conocer en lo general los módulos y materiales de la etapa avanzada del MEVyT (secundaria),
- **Docente de secundaria:** Está especializado ya sea en matemáticas y ciencias experimentales o en comunicación, ciencias sociales y literatura. Es el responsable de aplicar y calificar el examen diagnóstico, analizar los resultados con él o la estudiante y diseñar en conjunto el plan personal de aprendizaje que incluirá la participación en talleres.
- **Docente de bachillerato a distancia:** Tiene un dominio profundo de contenidos en alguna de las áreas siguientes: Matemáticas aplicadas, comunicación y literatura, ciencias experimentales, ciencias sociales y lógica, inglés.
- **Maestros talleristas:** Los perfiles dependen del contenido del taller. Hace diagnóstico y elabora planes personales de aprendizaje con los participantes. Se forma en el curso para docentes de Cibercentros para conocer en lo general la propuesta educativa de este programa.

Para la preparación de profesores y directores se impartió un curso que fue dividido en dos partes, el primero se dirigía a todos tanto maestros como

directores donde se abordaron aspectos tanto sociales como pedagógicos, entre los ellos la construcción del joven como sujeto educativo, así como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación en línea. La segunda parte del curso se dividió en tres segmentos dirigidos a maestros alfabetizadores, el segundo a docentes de primaria y secundaria y un tercero a maestros de bachillerato a distancia donde cada segmento discutiría sobre las didácticas específicas de cada asignatura.

Todas las figuras educativas deben de cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser residente de la Delegación Tlalpan preferentemente.
- Ser mayor de 18 años.
- No ser persona beneficiaria de otro apoyo económico de la misma naturaleza.
- No ser persona trabajadora de la Delegación Tlalpan, bajo régimen laboral alguno.
- Ser consciente de la Carta de Colaboración y de los alcances de las reglas de operación del programa.
- Haber impartido clases en algún plantel de cualquier nivel educativo de la Delegación Tlalpan (Maestros Jubilados).
- Haber concluido el bachillerato y/o contar con una carrera técnica y estar estudiando en el nivel universitario. (Asesores “A” y “B”).
- Tener por lo menos el 100% de los créditos o contar con carta de pasante de una licenciatura o formación equivalente en humanidades, ciencias sociales o ciencias experimentales (Asesores “C” y “D”).
- Tener dominio del oficio, saber, proceso o habilidad a enseñar, ya sea mediante demostración de clase ante grupo o bien mediante presentación de la documentación que certifique la experiencia y el dominio referido (Talleristas).
- Ser maestro jubilado o pensionado y tener disponibilidad de horarios al menos 20 horas semanales de lunes a domingo. (Maestros Jubilados).

- Tener disponibilidad de horario al menos 30 horas semanales de lunes a domingo (Asesores "A", "B", "C" y "D", Monitores y Talleristas). (Reglas de operación del programa social "CiberEscuelas Tlalpan 2018", 2018, Pág. 853)

2.7 El Equipamiento de las CiberEscuelas

En cuanto al equipo que tienen estas CiberEscuelas, en un principio se revisaron los equipos que aun servían y los que ya no para su reparación o sustitución, para la equipación de estos centros, el equipamiento que cada CiberEscuela tiene es un aproximado de 30 equipos de cómputo con acceso a internet, con 30 mesas para cada equipo de cómputo, 2 equipos para diseño y multimedia, una impresora, una pantalla, un proyector, 2 mesas para el trabajo colectivo, 40 sillas para alumnos y profesores, 2 pizarrones, tres sillones para el estudio y por ultimo, 2 gabinetes para guardar los materiales. Desde su creación se previó que

Los Cibercentros estarán equipados con 30 computadoras en promedio para el aprendizaje a distancia; dos computadoras adecuadas para edición de video, diseño gráfico, diseño y administración de páginas web, desarrollo de contenidos multimedia, etcétera; proyector y pantalla, impresora, así como mobiliario cómodo para lectura, escuchar música y ver cine, además del mobiliario adecuado para el aprendizaje en grupo y para el trabajo individual en la red. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, Pág. 5)

El acondicionamiento de las CiberEscuelas, dar mantenimiento mayor a los locales de los CyberTlalpan y acondicionar espacios en centros comunitarios para que estén en condiciones de albergar hasta a 22 ciberescuelas. Equipar con computadoras, proyectores y conectividad a internet hasta a 22 ciberescuelas ha sido el principal propósito. (Reglas de operación del programa de desarrollo social "asesorías educativas presenciales y en línea en cibercentros de aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016", 2016, Pág. 526)

2.8 Oferta educativa de las CiberEscuelas

Para poder ofrecer estas ofertas educativas se analizaron las carencias en la educación de la delegación Tlalpan, Sheinbaum (2016) afirma lo siguiente:

Aunque la cobertura de educación básica y media superior en la Ciudad de México se ha incrementado en las décadas recientes, el sistema educativo sigue sin conseguir hacer efectivo el derecho de todas y todos los jóvenes a la educación. El crecimiento demográfico en la zona de los pueblos originarios, ha generado una importante carencia de escuelas primarias y secundarias, que se manifiesta en la saturación de las escuelas públicas de nivel básico existentes.

De acuerdo con el Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016 los servicios educativos que se ofrecen en los CiberCentros van desde alfabetización hasta la preparación para el examen del comipems, así como estudios de bachillerato, a continuación aparecen los servicios educativos.

Alfabetización: (demanda: en el 2015 se estimaba que 432 personas de la delegación no estaban alfabetizadas) este espacio va dirigido a los habitantes que no saben leer ni escribir a pesar de que el proyecto va dirigido a los jóvenes de la delegación de entre 15 y 24 años estos espacios están dispuestos a recibir a la población que desee aprender a leer y escribir, este servicio será impartido por un profesor y con la ayuda de la metodología del INEA en conjunto con el curso impartido para los docentes alfabetizadores de los CiberCentros.

Primaria: (demanda: 1,660 personas en el intervalo de 15-24 años) este servicio está orientado para los jóvenes que deseen terminar y certificar su educación primaria, a través de los exámenes del INEA, también podrán validar sus materias si cuentan con boletas de las asignaturas de la primaria, la certificación será a través de los lineamientos del INEA. Por cada profesor de primaria se atenderán a 20 alumnos

Secundaria: (demanda: 11,298 personas en el intervalo de 15-24 años) al igual que el servicio de primaria este servicio es para los jóvenes que quieren terminar

y certificar sus estudios a nivel secundaria, también tienen la posibilidad de revalidar sus estudios si cuentan con boletas, esto a través de los lineamientos del INEA. Por cada profesor de secundaria se atenderán a 30 alumnos

Preparación para el examen de asignación de plantel de bachillerato, concurso COMIPEMS: este servicio está dirigido para los jóvenes que ya egresaron o están por egresar de la educación secundaria ayudándolos a la preparación para el concurso COMIPEMS. Aquí se revisan contenidos de matemáticas, habilidad verbal, habilidad matemática, física, biología, química, historia universal y de México, entre otros, en este servicio habrá 4 profesores por cada 120 estudiantes.

CiberPrepas (bachillerato a distancia): Espacio de aprendizaje presencial y en línea en convenio con la SEDU DF basado en el modelo de bachillerato a distancia diseñado por la UNAM (b@unam) que consta de 3 cursos propedéuticos –a cursarse en tres meses- y 24 asignaturas a cursarse en dos años y medio, o bien en el bachillerato digital también ofertado por la SEDU del DF. (Programa CiberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, Pág. 22) A pesar de que solo se pensaba en esta plataforma a distancia hoy en día existen otras alternativas como es el de Prepa en línea de la SEP, el bachillerato digital así como el bivalente, entre otras opciones.

Talleres: según sean las condiciones de cada CiberEscuela se crearán talleres donde se utilicen las tecnologías de la información y la comunicación, a su vez talleres que tengan que ver con el fomento de algún oficio ya sea carpintería, electricidad, plomería, entre otros, un tercer taller donde implique la activación física como las artes escénicas mixtas y uno último en coordinación con la Asociación de Clubes de Ajedrez del DF para la impartición de talleres de ajedrez.

2.9 Población beneficiada

En un principio la población beneficiaria eran los jóvenes de entre 15 a 24 años de edad que residen en la delegación Tlalpan, pero la población con alguna necesidad educativa no solo eran los jóvenes había adultos que quería estos

servicios y por eso es que se modificó el rango de edad que va de los 15 a los 29 años de edad pero eso no implica que no se darán los servicios a la población fuera de ese rango.

En las reglas de operación del programa (2018) vienen tres tipos de población, la población potencial, la población objetivo y la población beneficiaria. En cuanto a la población potencial es el total de personas que padecen o podrían padecer la falta de oportunidades de acceso o la permanencia en el sistema educativo estas son 112, 200 personas jóvenes que van de los 15 a los 29 años de edad que habitan en la delegación Tlalpan; la población objetivo es el total de personas que si padecen de los servicios educativos que les corresponde esta cifra es de 32, 332 jóvenes de la delegación Tlalpan y por último la población beneficiaria que es el total de la población inscrita en el programa que quiere terminar sus estudios ya sea en primaria, secundaria, bachillerato o ya sea que se quiera alfabetizar o prepararse para el concurso del COMIPEMS esta población es un total de 7, 200 jóvenes de la demarcación de la delegación, así como también hay una población beneficiaria que quiera participar como docente, o talleristas en cualquiera de los centros.

En el año 2018 se pretende equipar y fortalecer los centros que ya se crearon y abrir más, un total de 27 ciberescuelas, de la misma manera beneficiar a 7200 jóvenes preferentemente de 15 a 29 años de edad, así como también a 147 personas que ayudaran a la implementación del programa como asesores, monitores, talleristas entre otros.

La información presentada sobre el Programa oficial de Ciberescuelas Tlalpan así como otros programas permite concluir que si bien la creación del programa responde a políticas públicas propuestas por las delegaciones de la Ciudad de México, su fundamento es socioeducativo ya que sustenta la idea de que es posible proporcionar mayor acceso y cobertura a los jóvenes que desean contar con el bachillerato. Esto en respuesta a que el sistema educativo ha sido incapaz de retener a los estudiantes además de que los va expulsando a través de filtros que se aplican en la transición de educación primaria a secundaria, de secundaria a nivel bachillerato.

“Algunos procesos administrativos del sistema educativo funcionan como expulsos de un sector de la población joven y adolescente. En el caso del Distrito Federal, el tránsito de la escuela primaria a la secundaria se administra a través de la aplicación de un examen de conocimientos que asigna la primera opción solicitada a los estudiantes que obtienen los mayores puntajes y coloca en opciones menos “deseadas” a los estudiantes con menores puntajes.” (Programa Cibercentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes, 2016, P.10)

3. Capítulo III: El proyecto de Ciberescuelas Tlalpan desde la voz de los actores: Perspectivas, opiniones y experiencias

En el presente capítulo se presentan información proveniente de las respuestas de los principales actores de las ciberescuelas (asesores y estudiantes) que fueron recabadas en el estudio de campo en los centros elegidos. En la primera parte se analizan temas generales que dan cuenta de aspectos como socioeducativos, las causas o factores que orillaron a los jóvenes a abandonar sus estudios a nivel bachillerato y cuáles fueron los motivos por los que decidieron retomarlos y porque en educación en línea, específicamente dentro del proyecto Ciberescuelas Tlalpan; también se incluye el análisis de las ventajas, fortalezas y dificultades que experimentan los actores del programa, así como las diferencias en educación en línea y presencial. Así mismo se incluyen comentarios de actores entrevistados sobre el futuro que tiene este proyecto a nivel Ciudad de México como propuesta de la hoy Jefa de Gobierno.

En un segundo apartado se centrará en el análisis principalmente de las estrategias pedagógicas de acompañamiento que utilizan los asesores con los estudiantes durante su proceso de formación en las Ciberescuelas; de igual manera se hace referencia a los aprendizajes, habilidades, conocimientos, actitudes y valores que los estudiantes desarrollan durante su estancia en la plataforma y en los centros, dentro del mismo apartado conoceremos qué temas o asignaturas de la plataforma son interesantes para ellos y cuales consideran importantes para su formación. Se hará referencia también sobre la perspectiva de los estudiantes de continuar sus estudios a nivel superior, qué es lo que les gustaría estudiar, si quieren continuar estudiando, de qué manera lo quieren hacer. Pero lo más importante es hablar sobre los conocimientos que les brinda la plataforma y si ésta les ayuda al ingreso y a la vida universitaria para los estudiantes de las Ciberescuelas que en un futuro consideren continuar su formación en nivel superior de la educación.

3.1 El programa Ciberescuelas Tlalpan como proyecto socioeducativo

Un proyecto socioeducativo es aquel que es creado para atender las necesidades educativas de los jóvenes para poder insertarse a la sociedad que los rodea. Podemos decir que un proyecto socioeducativo será un plan en el que se fusionarán los objetivos académicos con actividades de tipo social. (Concepto y definición, 2019)

Los proyectos socioeducativos como Ciberescuelas nacen a partir de políticas públicas que pretenden darle solución a los problemas sociales, en este caso en la educación. En Ciberescuelas es este tipo de proyecto donde en un principio se realizó un diagnóstico sobre las cifras alarmantes de rezago y deserción escolar, a partir de dicho diagnóstico se planean estrategias para que la población que sufre estos problemas educativos reciban formación académica. Un fundamento por el cual es creado el proyecto es hacer valer su derecho a la educación de los niños y jóvenes. La finalidad de este tipo de programas es lograr, con la ayuda de un plan establecido, educar a los niños y jóvenes para ser miembros funcionales de la sociedad en la que viven. (Concepto y definición, 2019)

La incorporación del significado sobre el funcionamiento y proyección del programa Ciberescuelas de los asesores y estudiantes fue muy importante para conocer desde sus voces la experiencia que han tenido durante su desempeño en este programa. Se preguntó a los asesores sobre los aspectos político-educativos del programa, y varios de ellos afirmaron que por ser un programa propuesto por la entonces jefa Delegacional Claudia Sheinbaum tiene que responder hasta cierto punto a un interés político; sin embargo lo que más destacaron es que es un proyecto que se creó para darle acceso a la educación a los jóvenes que por diferentes cuestiones no pudieron continuar o concluir sus estudios.

Con respecto al objetivo político dos asesores afirman lo siguiente:

“responde a un aspecto sobre todo político si hay una necesidad, si hay una problemática, si hay mucha deserción, pero principalmente acá lo que se vio es una plataforma política incluso para que la anterior

administración incluso fue su bandera, su eje principal para que llegara a la ciudad de México (A3)

El segundo contestó lo siguiente:

“si considero que ha sido un proyecto político y educativo de la delegación porque empezó con una idea de lo que es la ahora jefa de la Ciudad de México Claudia Sheinbaum, la idea era recuperar espacios públicos, entonces a través de la recuperación de espacios públicos donde ya se tenían los ciberespacios se intenta incorporar algo en beneficio para los jóvenes que estaban desatendidos en educación, sobre todo y principalmente media superior (A4)

Si bien estos asesores reconocen que el programa corresponde con una plataforma política, no dejan de atribuirle el beneficio social y educativo que representa. En varios casos, los entrevistados parecen convencidos del propósito educativo expresado en los documentos oficiales:

“es un programa educativo porque va enfocado para los chavos que por algún motivo dejaron sus estudios y aquí se les da la oportunidad de que terminen sus estudios, ya sea primaria, secundaria o preparatoria” (A1)

“es educativo porque lo que se pretende es darle el acceso y todo el apoyo a cualquier persona que desee hacer valer su derecho a la educación”

En efecto, la Incorporación al programa de los estudiantes se debe al abandono del bachillerato escolarizado, es por eso que se indagó sobre cuáles son las principales causas que los obligaron a que abandonaran sus estudios y su incorporación en el programa de Ciberescuelas.

Existen diferentes causas por las cuales los jóvenes abandonan su educación o no la continúan a nivel bachillerato, para una asesora la principal causa de abandono escolar es la falta de dinero:

“Principalmente la falta de recursos, pues aunque digan que no se gasta en una escuela pública deben pagar pasajes, comprar libros, útiles, copias, comida” (A6)

En esto coinciden algunos estudiantes:

“porque tuve necesidades económicas y tuve que ir a trabajar” (E4)

“salí y me puse a trabajar, estuve como 4 años que me quedé sin estudiar” (E5)

La condición económica de muchos jóvenes en edad de cursar el bachillerato es con frecuencia precaria y se ven obligados a trabajar para contribuir al sostenimiento familiar. Esto a pesar de que se ha decidido de que por ley el bachillerato deber ser parte de la educación obligatoria que sostiene el gobierno.

Otra causa se refiere a que algunos jóvenes por vivir en ciertas zonas marginales de la ciudad se les dificulta el traslado a los centros educativos que se les asigna porque les quedan demasiado lejos, además de que tienen que solventar sus gastos de transporte. La falta de recursos económicos impide que los jóvenes continúen sus estudios, en eso coinciden alumnos y asesores coinciden como el principal factor de rezago y abandono de la escuela.

Hay otros factores que también influyen como son los embarazos a temprana edad, donde las estudiantes son las más afectadas debido a que ellas son las que tienen que hacerse cargo de sus hijos y esto les impide seguir asistiendo al bachillerato escolarizado por las responsabilidades que esto conlleva. Lo siguiente lo mencionó una estudiante de la Ciberescuela:

“pues porque me embaracé y ya no pude continuar con mis estudios, porque tenía a mi hija y no podía hacerme cargo de dos responsabilidades, estudiar y cuidar a mi hija” (E6)

Para otra estudiante el abandono fue por razones de salud, ya que no pudo continuar sus estudios de manera escolarizada, y no poder seguir estudiando de manera presencial porque tenía un problema de lento aprendizaje, sufría *bulling* derivado de su enfermedad y ya no quería asistir a la escuela. Sus papás tomaron la decisión de ya no mandarla y optaron por la modalidad en línea.

Otra de las razones que orilló a estudiantes del centro a no continuar sus estudios es que la opción asignada por el Comipems que es la instancia encargada de seleccionar y colocar a los estudiantes según el puntaje obtenido en el examen de admisión, no fue la deseada, querían algún CCH o alguna preparatoria, pero debido

a la demanda en educación media superior, principalmente en las instituciones antes mencionadas, no fueron aceptados en esa opción y la mayoría de ellos no asiste y decide no seguir estudiando. Un estudiante lo comenta:

“casi no me gusto por eso, hice mi examen del Comipems pero no me quedé en mi primera opción que era el CCH y después politécnico y no me quede en ninguno” (E3)

Aun cuando estas causas son frecuentes, otro grupo de estudiantes que asisten a las ciberescuelas estuvieron previamente en un bachillerato escolarizado. Cuando se les preguntó sobre los motivos por los que decidieron seguir estudiando en línea, las respuestas se refieren a que la educación en línea brinda muchas facilidades la principal es que cada uno decide las horas que le vas a dedicar a las Plataformas, ya que no tienen el tiempo suficiente para asistir regularmente en los horarios que establece una escuela de forma presencial. Como lo mencionan ellos la plataforma Prepa en línea-SEP es una manera “fácil” y sencilla de continuar estudiando el bachillerato.

“pues ha sido buena, porque al principio pensé que estaba muy difícil, pero ya cuando fui avanzando y se me hizo muy fácil, para mí ha sido muy sencillo” (E3)

Los jóvenes que tienen un empleo pero que solo llegaron a terminar la secundaria, en determinado tiempo se les exige el nivel bachillerato para que les puedan pagar más o para poder subirlos de puesto, es por eso que Prepa en línea-SEP se convierte en una opción para que puedan concluir sus estudios, porque tienen las facilidades de poder estudiar y trabajar al mismo tiempo.

“bien porque pues digamos que ahorita ya los jóvenes trabajan desde los 14, 15 años y entonces pues ya no estudian, y esto de las Ciberescuelas es algo muy flexible para ellos que trabajan y estudian.” (E6)

Otro estudiante menciona un caso similar

“más que nada yo creo que económicamente, por mi trabajo me dijeron que querían la prepa y me dijeron que me daban chance de seguir

trabajando y estudiar, entonces lo hago para que pueda ganar más en mi trabajo” (E5)

La exigencia laboral de contar con Bachillerato se generaliza cada día más en nuestro país y eso se convierte en un reto para los jóvenes que por razones económicas no pueden continuar con estudios de licenciatura.

Aunque varios alumnos tuvieron motivaciones como poder conseguir un mejor trabajo había estudiantes que manifestaron que su motivación de seguir estudiando es el aprendizaje, que entraron a la modalidad en línea por el hecho de querer seguir aprendiendo y no quedarse solo con los conocimientos del nivel básico. Al respecto, la respuesta de un estudiante fue:

“pues de hecho si quería entrar a la prepa, para seguir estudiando, seguir aprendiendo más cosas pues mi cuñada también está estudiando esto y ella fue la que me dijo” (E1)

Otro estudiante respondió de la siguiente manera:

“pues más que nada tener una buena estabilidad económica, ahora para mi hija darle esa estabilidad y más que nada para crecer como persona y seguir aprendiendo” (E6)

3.2 Diferencias de la educación en línea y presencial

Estudiar en la modalidad presencial y en línea tiene algunas diferencias que los estudiantes hallaron después de cursar su educación básica en la modalidad presencial y al estudiar en línea en las ciberescuelas. La principal diferencias que mencionan tanto estudiantes como profesores, se refiere que en educación presencial tienen a un maestro enfrente de los estudiantes aprendiendo sobre una materia en específico, ya sea matemáticas, física, química, etc. Lo anterior implica que los aprendizajes no sean los mismos debido a que en educación presencial al tener un profesor de una materia en específica puedes preguntar dudas sobre ese tema y se puede repasar una y otra vez hasta que quede claro, en educación en línea no se tienen a un profesor en específico respondiendo tus dudas sobre un tema en específico y muchas veces el tema no se estudia a profundidad. Con respecto a este tema los asesores nos decían lo siguiente:

“te decía hay cosas que nada más se ven de embarrada en línea, presencial te llevas tu tiempo, una clase por ejemplo a la semana tienes tres veces o cuatro veces matemáticas y lo que ves en dos o tres semanas en presencial, eso ya lo viste en línea hasta en una semana o menos” (A2)

Los asesores consideran que también hay diferencias en lo que aprenden los estudiantes, mencionan que en las Ciberescuelas desarrollan más aprendizajes relacionados con las tics, en la búsqueda de información, el uso de las diferentes herramientas de Office:

“si definitivamente, no tendrán como los mismos fundamentos teóricos o el mismo nivel de análisis crítico los chicos, pero por ejemplo llegan a un nivel 12 o 13 donde ya utilizan de verdad herramientas digitales que les son útiles y funcionales” (A4)

Son interesantes estas respuestas de los asesores, pues parece que la educación en línea no puede proporcionar lo que deberían aprender sobre “fundamentos teóricos y análisis crítico los chicos” como supone en la modalidad presencial. Lo más importante es “ya utilizan de verdad herramientas digitales que les son útiles y funcionales”, aunque no se tenga claro para qué contenidos y procedimientos de las áreas básicas y materias que deben conocer en el bachillerato.

Cuando se refieren algunos estudiantes a lo que les ofrece la educación en línea, consideran que no es lo mismo estar estudiando educación en línea que de forma presencial, debido a que en educación presencial hay profesores que se dedican a dar una asignatura en especial y en la plataforma Prepa en línea-SEP no tienen eso y se sienten en desventaja.

“en una escuela presencial cada materia tiene su profesor y cada profesor te enseña lo que es debido a su materia ya sea español, matemáticas, sumas, restas, química, y eso es algo que no te enseñan en prepa en línea” (E7)

Y los alumnos mencionaban que se atrasan cuando tienen una duda porque tienen que mandar mensajes a los tutores de las plataformas y a veces tardan tiempo en contestar:

“pues todo tiene sus pro y sus contras, porque sí me gustaría tener una persona física que te explicara con más detalles, porque eso de mandar un mensaje en la plataforma "oiga maestro tengo una duda así y así" y te contestan como que después de tiempo y tu como que te atrasas, no es lo mismo que estés así de frente y te conteste rápidamente el maestro, en ese aspecto si es un poco difícil” (E6)

Estudiar en línea es mucho más sencillo, mencionan que esto es debido a que en la educación presencial les exigen más, por el tiempo que ellos dedican a sus estudios simplemente no podrían cumplir con las actividades que les piden. Sin embargo su percepción es que están en desventaja porque no hay un maestro que los atiende de manera más personalizada.

Otra diferencia que encuentran los estudiantes es el tiempo, como ya se mencionó en Ciberescuelas eres libre de elegir los días y las horas que quieras asistir, la facilidad que ellos encuentran en el programa es la flexibilidad de horarios y que en una escuela en modalidad presencial sería complicado debido a que muchos de ellos trabajan o tienen que cuidar a sus hijos.

“como te digo antes me había inscrito en una escuela presencial y no asistí y metí mis papeles otra vez, pero como mi niña estaba más chiquita y no es lo mismo ir y llevarla o dejarla con alguien, pero aquí encontré un lugar donde puedo tener a mi niña y puede usar una máquina, puedes manejar tus horarios y no hay nadie quien te esté presionando y solo te dan actividades que tienes que entregar a diferencia de una escuela presencial que es más complicado.” (E2)

Otra estudiante respondió lo siguiente:

“cuando vas a una escuela como que te exigen más y en cambio en línea puedes tener hasta el tiempo para estudiar.” (E8)

Otra estudiante (E1) ve en la educación en línea la ventaja de que como no está en un salón de clases con un profesor no tienen tantas distracciones con sus compañeros y por ende puede aprovechar y poner la atención en los temas y actividades que están en la plataforma.

“me imagino que si voy a una prepa normal tendría más distracciones, en el ambiente y ese tipo de cosas y siento que aquí puedo sacarle más provecho a las cosas que nos están poniendo” (E1)

Como se puede observar, para algunos estudiantes la necesidad de la presencia del maestro es importante y esto tiene que ver con que la escuela no les ha dado las herramientas para aprender a hacerse más responsables de su estudio y formación. Entonces, las ventajas de una y otra modalidad dependen de una cuestión personal y no tanto de lo que el programa les ofrece.

3.2.1 Ventajas y limitaciones del programa Ciberescuelas

Dentro del programa los actores encuentran ciertas ventajas y desventajas, así como las fortalezas y debilidades que llegan a surgir en los centros, en este apartado veremos los fragmentos de las entrevistas de asesores mencionando algunas innovaciones y cambios que caracterizan el programa, las fortalezas y debilidades con relación a la plataforma prepa en línea-SEP; de la misma manera fragmentos de los estudiantes mencionando a lo que se tienen que enfrentar en las Ciberescuelas.

Como ya se explicó, Ciberescuelas es un programa creado para brindar el espacio y las condiciones para que los estudiantes puedan cursar las diferentes opciones ya sea INEA para estudiar el nivel básico de la educación o las diversas plataformas para educación a nivel medio superior. Es un programa con innovaciones y cambios que lo caracterizan como un proyecto distinto a los ya existentes en la Delegación, existen programas dentro de la demarcación de Tlalpan los cuales ofrecen ayuda a los jóvenes que están por presentar su examen de ingreso a la educación superior, o bien las plataformas de las diferentes instituciones como la UNAM, Politécnico, Colegio de bachilleres, plataformas como Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México (BADI) o Prepa en línea-SEP se pueden cursar sin los servicios o el apoyo que te

proporciona Ciberescuelas, es ahí donde se percibe la innovación a la que se refieren tanto asesores como estudiantes. Ciberescuelas te brinda un lugar donde puedan estar los estudiantes equipados con computadoras, internet, impresoras, escáner. Algunos estudiantes mencionaban que en sus casas que no tenían el dinero necesario para comprar una computadora y mucho menos tenían internet, este programa los ayuda para que puedan acceder a la plataforma y es totalmente gratuito el servicio.

Otra innovación que mencionan los asesores es el hecho de que los estudiantes son libres de elegir el horario, las horas que quieren estar y los días que deseen asistir. También existe diversidad en cuanto a edades, aunque el programa en un principio estaba dirigido principalmente para los jóvenes de entre 14 a 29 años y posteriormente la demanda creció ya no había una edad determinada, es algo novedoso encontrar en una ciberescuela diversidad de edades, puedes encontrar a estudiantes de 12 o 13 años hasta estudiantes de 50 o 60 años. Dos asesores contestaron lo siguiente a la pregunta ¿Cuáles son las innovaciones y cambios que caracterizan el programa de Ciberescuelas?:

“innovaciones pues yo diría que en cuanto a los horarios, una escuela presencial te marca un horario de 8 a 2 de la tarde, de 2 a 7,8 y aquí no, aquí tu eres libre de tu tiempo si quieres venir a las nueve de mañana, bueno en el horario de abra la Ciberescuela, cada ciberescuela tiene un horario distinto, entonces si tú quieres llegar ahí y quedarte hasta que cierran lo puedes hacer” (A2)

El segundo asesor contestó lo siguiente:

“La innovación recae en la libertad que tiene cada estudiante de estar cuándo y cuánto tiempo desee, desde la alfabetización hasta estudiantes de estudios superiores nos acompañan de esa manera, eso es algo que sólo se ve a partir del nivel medio superior y no en todas las escuelas.” (A6)

Como los centros están ubicados en zonas de relegadas, los asesores muchas veces tienen que lidiar con diversos problemas que se presentan, el asesor 3 comenta que su experiencia en otras Ciberescuelas y se da cuenta que hay alumnos que entran a los centros oliendo a alcohol o entran drogados. Otra

asesora menciona el siguiente caso y dice que es necesario que los asesores sean más capacitados para atender ese tipo de problemas

“es un programa que tiene las puertas abiertas en el sentido de que todo mundo es responsable de lo que hace o no hace, pero también ha habido veces que la libertad es tanta que hace aproximadamente un año por la mañana si había momentos que se salieron de control con los jóvenes algunos menos de edad por problemas de drogadicción, de alcoholismo, de violencia”

Ciberescuelas al ser un programa donde los estudiantes no tienen que regirse a un horario, el control de asistencia en todos los centros consiste en que todos los alumnos al entrar se tienen que registrar con su nombre, género, edad, el nivel que están estudiando, el lugar donde viven y el módulo que están cursando. Esto se hace globalmente para ver el número de alumnos que asisten, pero mencionan que registros tienen números engañosos debido a que dentro de la ciberescuela surgen diferentes problemas, como lo menciona el siguiente asesor:

“tuve esa experiencia, jóvenes que se registraban pero no estaban estudiando entonces también es un número como que engañoso porque aparentemente acudían a la escuela pero no, se iban a otro lado, de repente llegaban los padres de familia y decían “es que mi hijo yo todos los días lo mando a la escuela” pero no todo los días asistía, entonces también hay otro número por ahí que se tiene que considerar” (A3)

Aunque hay algo interesante que cabe resaltar, esto es el hecho de que a pesar de ser un programa que pretendía reducir los índices de deserción y rezago educativo, es un programa que no se salva de este problema, hay estudiantes que piensan que puede ser demasiado fácil estudiar dentro de las Ciberescuelas pero se dan cuenta que no y desertan, hay muchos otros que es poco el tiempo que tienen para asistir y por lo tanto se registran y no asisten a cumplir con sus actividades de la plataforma, entre otras cosas pero la cuestión aquí mencionan los asesores que muchas veces se llega a confundir el abandono dentro de las Ciberescuelas con la autonomía de los estudiantes, suele suceder este caso en varios centros donde se da por hecho que el alumno ya abandonó la plataforma,

sin embargo después se presentan a las ciberescuelas con dudas específicas y ahí se dan cuenta que no habían abandonado su plataforma.

“A veces confundimos el abandono con la autonomía, porque no logramos contactar con ellos y entonces vemos a los estudiantes meses después y siguen estudiando, porque no se les hizo tan complicada la plataforma y por lo tanto no nos han venido a visitar” (A5)

Dentro de los centros los asesores detectan diferentes problemas con relación a la plataforma de Prepa en línea-SEP a continuación presentaremos algunos casos que nos expusieron los asesores: al ser un programa que tiene poco más de dos años y medio de funcionamiento

“a veces, cuando los chicos no pueden ingresar a su sesión, o no pueden hacer algunas cosas, pues de repente "mandarle correo a fulano, o mándale correo a los mismos de ahí de la plataforma o llama al número que está aquí" y eso es que a veces el callcenter te tardas eternidades, yo creo que si tendríamos que tener un poco más de acercamiento, en una de esas y por qué no que nos habilitaran a nosotros, digo a mi si me gustaría, una plataforma para que nosotros pudiéramos ver todo los módulos y todas las actividades” (A2)

3.3 Aprendizajes y experiencia Estrategias pedagógicas de acompañamiento

Por tratarse de un proyecto socioeducativo uno de los objetivos de la investigación es encontrar indicios o evidencias de aspectos relacionados con las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes y los aprendizajes que los alumnos dicen que logran en este sistema de educación en línea. Como está organizado se presentan algunos fragmentos de la apreciación que tienen los asesores y en otro apartado sobre la apreciación que tienen los estudiantes

Como se dijo anteriormente los asesores acompañan a los estudiantes en todo su proceso de aprendizaje resolviendo dudas que puedan surgir, a pesar de que dentro de la plataforma de Prepa en línea-SEP tienen contacto con un tutor. Mencionan que a pesar de que existan estas figuras dentro de la plataforma hay

ciertas dificultades contactar con ellos, al tener a los asesores en la Ciberescuela les da la ventaja de poder preguntar sus dudas y al momento pueden ser resueltas, se les pregunto a los asesores cuales eran las estrategias de enseñanza que utilizaban con los estudiantes para poder resolver sus dudas y que ellos comprendan mejor y la mayoría respondió que principalmente daban ejemplos de la vida cotidiana, ejemplos cercanos a ellos, un ejemplo es la respuesta del siguiente asesor:

“lo que hago es leer con ellos las instrucciones, preguntarles si han comprendido lo que les solicitan, de no ser así les voy explicando de a poco para que vayan trabajando, procuro que al realizar sus actividades reflexionen e intenten relacionarlo con su vida diaria, es decir, que vayan apropiándose del conocimiento y lo vean como algo divertido y práctico. Utilizo muchas metáforas para darles a entender o para explicar.” (A6)

Aun cuando los asesores tienen conocimiento de los aspectos generales del funcionamiento de la plataforma, ven la necesidad de contar mayores habilidades y conocimiento para manejar de manera eficaz la plataforma y de las actividades que tienen que realizar los estudiantes y resolver, entonces cuando algún alumno llega a tener alguna duda resolverla, sea o no de su disciplina.

Dos asesores más nos mencionan sus estrategias pedagógicas de acompañamiento, el primer asesor respondió que trata de resolver las dudas de los estudiantes poniéndoles ejemplos de la vida cotidiana, ejemplos de casos que ellos viven en sus entornos para que ellos puedan hacer la relación con sus actividades de la plataforma, afirma que muchas veces los estudiantes tienen la respuesta pero es necesario explicarles en el lenguaje cotidiano y puedan comprenderlo, el asesor lo dijo de la siguiente manera:

“pues te puedo decir que trato de aterrizar los conocimientos al lenguaje común y corriente, cotidiano, por ejemplo lo que te decía de esta estudiante le plateaba el caso de la muerte, que era si era aleatorio o era determinista y me lo respondió, tenía muchas dudas en cuanto le di ese ejemplo me lo respondió súper bien” (A2)

El segundo asesor afirma que es importante proporcionarles las herramientas a los estudiantes, acompañarlos en su formación, resolver sus dudas y que ellos mismos vayan construyendo su conocimiento.

“yo estoy completamente convencida de que el constructivismo es de las mejores vías, entonces mis estrategias son proporcionar herramientas para que ellos vayan construyendo su conocimiento y aprendizaje, entonces nada más se les otorga como opciones de herramientas digitales que pueden utilizar y ellos van avanzando y en mi caso pues voy revisando y los voy acompañando” (A4)

Otros asesores consideran necesario el uso de las tics, en la era que vivimos donde las tics cada día tienen un papel cada vez más importante en nuestras vidas, se podría decir que si no estás al tanto de los avances tecnológicos te vas rezagando, es lo que pasa con los asesores de las Ciberescuelas consideran esto necesario para poder llevar a cabo más eficazmente el acompañamiento de los estudiantes y poder resolver las dudas y complicaciones que surjan en las plataformas, es por eso que los asesores deben aprender a saber utilizar los recursos tecnológicos, de la siguiente manera los menciona el asesor de una Ciberescuela:

“aquí con nosotros siempre hemos tenido bien en cuenta el manejo de las tics como una herramienta para la superación de los estudiantes, dentro de estas tics utilizamos mucho lo que son las redes sociales, los blogs, formularios siempre estamos utilizando las tics para acompañarlos” (A1)

Como vemos las principales estrategias de acompañamiento de los asesores están enfocadas con dejar claro las instrucciones, temas, problemas y dudas que se presenten, esto a través de ejemplos claros y sencillos de la vida cotidiana de los estudiantes y posteriormente puedan seguir aprendiendo de manera autónoma, aunque consideran que para poder lograr lo anterior es necesario que los asesores estén capacitados en el uso de las Tics.

3.3.1 Contenidos o materias que les parecen interesantes para su formación

Como se mencionó en capítulos anteriores la plataforma de Prepa en Línea-SEP se divide en 23 módulos los cuales son derivadas de las siguientes cinco disciplinas que son: comunicación, matemáticas, ciencias experimentales, ciencias sociales y humanidades, podemos observar que los contenidos o materias que les son interesantes son principalmente por ser menos complicadas que otras. En la plataforma los estudiantes de Ciberescuelas Tlalpan van cursando sus módulos, aunque hay estudiantes que están empezando la prepa en línea pero hay quienes llevan más de un año o están a punto de terminar el bachillerato se preguntó cuáles eran las materias o contenidos que les llamaban la atención o las que más les gustaban y a partir de su experiencia, dos estudiantes contestaron que matemáticas eran los contenidos que más les gustaban, uno de ellos le llamo la atención por la facilidad que tuvo de comprender las actividades:

“pues hasta ahora matemáticas, yo al principio decía que se me iba a complicar, pero al ir viendo y descubriendo no fue así, porque no es lo mismo que lo que viste en la secundaria a lo que ves ahora” (E2)

Para el segundo estudiante las matemáticas le gustaron porque pudo complementar más su formación, menciona que los módulos con relación a las matemáticas son más completas que en su formación escolarizada:

“interesantes serian historia y un poco de matemáticas, se me hicieron más completas porque hay cosas que ni siquiera había visto muy bien” (E5)

Dentro de comunicación se imparte ingles en ciertos módulos, al igual que matemáticas a los estudiantes se les facilita aprender inglés, debido a que los ejercicios y explicaciones son comprensibles, además de los cursos extracurriculares que se brindan en algunas Ciberescuelas por parte de los asesores les ayuda a entender mejor estos módulos, como lo observamos a continuación en la respuesta de un estudiante:

“yo creo que inglés, porque como que es algo que puedo manejar más fácil, es lo que más me llamo la atención de lo que hasta ahorita he visto, no se me hace tan complicado” (E1)

Aunque existen otros contenidos que están en la parte de comunicación que les ayuda mucho porque en otros módulos pueden utilizar esos conocimientos:

“lo más interesante que he visto hasta el momento es lo que estoy haciendo ahorita, que es sobre el relato y los resúmenes y las reseñas, es como más español” (E7)

También se preguntó sobre qué contenidos y materias consideran los estudiantes que son importantes para su formación. Principalmente se mencionaron las matemáticas y el inglés como materias que son importantes, un estudiante considera que es importante darle más peso a las matemáticas por la importancia que tienen:

“pues matemáticas, porque yo creo que matemáticas lo usamos para más cosas, tenemos que darle más uso a ese tipo de materias” (E1)

Un estudiante además de las matemáticas considera más materias como importantes:

“me es muy importante para mi formación, pues viene lo que es tipo español, cívica y ética, inglés y pues más adelante me imagino que seguirá matemáticas o cosas así” (E6)

El uso de las tecnologías en nuestros días se ha vuelto muy importante, día a día la tecnología sigue avanzado, esa es razón para otro estudiante el estudiar sobre las tecnologías es importante para la formación de los jóvenes:

“pues básicamente eso por que como la tecnología siempre se está renovando y salen nuevos inventos y de ahí nos ayudan a ver un poco más.”(E4)

Aun cuando los estudiantes estén diariamente en contacto con la tecnología la minoría respondió que este es un contenido importante para su formación, tal vez porque ya hay más dominación sobre el tema, sin embargo las materias que si consideran importantes es inglés y las matemáticas, algo interesante aquí es que no toman en cuenta los otros contenidos de la plataforma.

3.3.2 Aprendizajes logrados, conocimientos y habilidades.

A continuación nos centraremos en los aprendizajes, conocimientos, habilidades, valores y actitudes que logran los estudiantes dentro del proyecto de Ciberescuelas Tlalpan y la plataforma Prepa en Línea-SEP, las respuestas que aquí analizaremos son tanto de asesores como estudiantes. Anteriormente se habló sobre las ventajas y desventajas de estudiar en educación en línea en comparación con la educación presencial, principalmente se contestó que efecto había diferencias y haciendo énfasis en los aprendizajes, no contestaron que si era más buena o mala simplemente que hay cosas en educación en modalidad presencial que no se llegan a estudiar y en educación en línea si y viceversa.

Jardines Garza (2010) sostiene que los estudiantes que estudian en educación a distancia poseen ciertas características.

“El estudiante de educación a distancia se distingue por varias características que se han observado en los que han logrado éxito en sus estudios. Estas características son entre otras, habilidades para trabajar de manera solitaria y administrar su tiempo, conducta enfocada hacia la meta y ser perseverante. Una característica sobresaliente es la comprensión profunda de los contenidos. (Jardines Garza, 2010, p. 178)

En cuanto a los aprendizajes que logran los estudiantes de las Ciberescuelas Tlalpan los asesores y alumnos concuerdan que en cuestión de las tecnologías de la información y la comunicación y lo que conlleva son los aprendizajes que más logran, nos afirma un asesor que aprenden por el hecho de estar en constante acercamiento con las tecnologías

“en cuestión de conocimientos tecnologías obviamente que aprenden por que mandan sus tareas, los guardan, las revisan” (A3)

En cuestión de los estudiantes entrevistados parte de sus respuestas estaban enfocados en los aprendizajes de las tics por ejemplo el siguiente estudiantes afirma que principalmente aprendió a usar la computadora, mencionando que en la educación presencial no enseñan tanto computación, pero es importante mencionar que en las Ciberescuelas existen pocos cursos de computación, pero

se vuelve una necesidad aprender sobre este tema porque sin aprender eso sería casi imposible poder cursar la plataforma:

“usar la computadora, porque en las escuelas no te enseñan bien computación y aquí no tienes quien te enseñe, pero como es necesidad estar en la plataforma pues solo vas aprendiendo el uso de la computadora” (E4)

Otro estudiante también refiere que sus aprendizajes giran en torno al uso de la computadora:

“por ejemplo yo casi no sabía utilizar una computadora, antes no le entendía y cuando llegue aquí se me hizo muy difícil y complicado a la hora de usar una máquina y fui aprendiendo a usarla” (E2)

Dos estudiantes consideran que lo que han aprendido se centra en la ortografía y la redacción, el primer alumno nos afirma que más allá de que también aprendió a usar la computadora, considera que lo que ha aprendido en la plataforma es a mejorar la escritura y la ortografía, en palabras del estudiante lo dijo de la siguiente manera:

“pues principalmente la ortografía porque yo antes escribía mal, también a usar la computadora por que antes no sabía mucho sobre usar las herramientas de la computadora, enviar los trabajos o incluso correo electrónico porque no tenía y eso me ayudo a aprender un poco más en eso. Aprender a escribir, redactar entrevistas y eso es lo que he aprendido” (E1)

El segundo estudiante también centra sus aprendizajes en la ortografía, estos conocimientos se pueden adquirir en los módulos de comunicación como argumentación, textos y visiones del mundo, entre otros módulos, aquí los estudiantes ponen en práctica la lectura y redacción así como ejercicios de acentuación.

“pues hasta el momento lo que he aprendido es, antes no le entendía mucho a la lectura, yo no sabía que el acento puede cambiar la palabra, porque yo antes nada más pronunciaba y nunca respetaba y ni sabía que cada acento le daba otro significado a cada palabra, o como se escriben

las palabras y que cada palabra tiene su significado diferente depende a como se escriba”. (E7)

Un asesor y un estudiante coinciden que los conocimientos que aprenden son principalmente sobre matemáticas, el estudiante afirma que las matemáticas que se ven en la plataforma percibe que son más completas, ha aprendido más de esta materia en las Ciberescuelas, lo que hacen los asesores es complementar con cursos extracurriculares sobre matemáticas y ahí los alumnos puedan exponer sus dudas y entre todos. Tanto asesores como estudiantes poder ir resolviendo o aclarándolas:

“si he logrado aprender más las matemáticas, antes como que si me enseñaban pero no muy exactas y aquí si dan matemáticas” (E7)

El asesor menciona que además de aprender sobre matemáticas también desarrollan conocimientos sobre lenguaje y ciencia, es algo interesante decir que en las Ciberescuelas se lleva a cabo una semana de ciencias donde asesores como alumnos presentan experimentos a la comunidad.

“Conocimientos han tenido muchos, sobre todo de matemáticas, lenguaje y ciencia.” (A6)

En cuanto a habilidades 2 estudiantes respondieron que desarrollan habilidades para usar los programas de Office un ejemplo es el siguiente

“En cuanto a habilidades aprendía usar más Power Point y Word y Excel por que antes no sabía nada y ahorita ya sé cómo capturar en una computadora y antes no sabía nada de eso.” (E7)

El segundo estudiante nos comenta lo siguiente

“a usar diferentes herramientas informáticas, pues porque yo las que conocía pues eran más sencillas, pero ahorita son como que más laboriosas, entonces también tenemos videos de como poder hacer una presentación de Power Point con más detalle y cosas así” (E6)

Un estudiante menciona que ha desarrollado la habilidad de investigar, como en la plataforma les piden investigar los estudiantes tienen que buscar información, obviamente con el paso del tiempo ellos van aprendiendo por si solos a indagar

“investigar más porque eso casi no lo sabía hacer y ahorita ya sé cómo buscar la información.” (E8)

Claramente están los asesores para apoyarlos en estas actividades, ellos deben de irles mostrando el camino a seguir para llevar a cabo sus actividades, desde donde deben buscar información y como deben seleccionarla así nos menciona el siguiente asesor:

“las habilidades pues es aprender a navegar [...]pues mira eso de leer nunca está de más, cualquier cosa que ellos lean ahí, también les haces hincapié que todo lo que está en internet pues no es cierto” (A2)

Hay una habilidad que mencionaron mucho los asesores que es la autonomía, ser autodidactas; aunque los estudiantes no perciban esta habilidad el hecho de estudiar una modalidad en línea los hace más autónomos, en las Ciberescuelas tienen la libertad de decidir si asisten o no al centro, los horarios que quieran y puedan asistir, entonces los asesores no tienen que estar detrás de ellos diciéndoles que tienen que hacer, simplemente los estudiantes por convicción han permanecido en las Ciberescuelas y haciendo sus actividades en la plataforma.

“habilidades me parece que la autonomía es lo que desarrollan mucho aquí en las Ciberescuelas” (A5)

Otro asesor refiriéndose a lo mismo y que desarrollan otras habilidades como el análisis crítico nos dice lo siguiente:

“ya son capaces de buscar sus propios medios digitales, aparte utilizar herramientas, por ejemplo hacer videos en YouTube, hacer infografías en diferentes plataformas que son medio desconocidas para alguien que estudia en la escuela presencial [...] habilidad desde identificar textos, identificar diferente perspectivas, visiones, hacer como un análisis crítico” (A4)

Lo que se menciona anteriormente es sobre las habilidades que desarrollan los estudiantes y esto es la autonomía, ellos tienen que aprender a utilizar los medios tecnológicos por la necesidad de entrar a la plataforma, sin embargo muchos usuarios aprendiendo a utilizar la computadora son capaces de poder buscar información, hacer sus actividades, crear un correo electrónico por sí solos, tal vez no sea una habilidad que desarrollen por aprendizaje sino por necesidad.

A continuación se presentan 3 testimonios de estudiantes de las Ciberescuelas que nos comentaron sus experiencias dentro de estos centros, la mayoría de los estudiantes comenta que su experiencia en el programa ha sido buena por el hecho de ser una opción abierta donde eligen horarios en los que quieran asistir. Sheinbaum, C. (2016) en el Programa Delegacional menciona que las principales causas de abandono de los estudios es por la temprana inserción al mercado laboral.

Debido a ese factor los estudiantes de la Ciberescuela se dedican a trabajar es por eso que no tienen el tiempo suficiente de poder asistir de manera presencial a un sistema escolarizado, este programa les brinda esta oportunidad y los estudiantes consideran que su experiencia ha sido buena, un ejemplo de lo anterior es el siguiente fragmento de entrevista de un estudiante:

“pues muy buena por lo que te digo que te da más tiempo de organizar tu vida, tu itinerario en el día, no me ato tanto a la escuela de ir 8 horas y luego la tarea y todo eso, y luego ya no me quedaba tiempo de salir con mi mamá o mi familia” (E4)

Otro estudiante considera que su experiencia ha sido buena porque los conocimientos que ha adquirido en su trayectoria dentro de los centros han sido completa y muy interesante:

“pues buena, porque siento que hay temas muy interesantes y es muy buena la enseñanza aquí, si me enseñan bastante, luego los temas vienen muy completos” (E5)

Por último el siguiente estudiante nos comenta de su experiencia y como le ha ayudado en su vida personal, ciberescuelas es un proyecto que le dio la oportunidad de seguir sus estudios, en segundo lugar este programa le ha dado

satisfacción tanto a sus padres como a él, se siente una persona con las capacidades de seguir estudiando, el estudiante lo comento de la siguiente manera:

“pues me ha ayudado porque mis papás querían que estudiara porque lo único que hacía era estar en casa y ayudándole a mi mamá, ella no quería que hiciera eso sino que quería que estudiara, y ahorita cuando les digo que me califican mi tarea o que a veces tengo una buena calificación pues les da felicidad y a mí me cambia mi autoestima, antes me la pasaba más triste y ahorita me siento más feliz porque puedo darles o complacerlos de que saben que estoy estudiando algo” (E7)

Las experiencias de los estudiantes la consideran como “buena” debido a que el programa y las plataformas les brindan diferentes facilidades y así puedan continuar con sus estudios, principalmente por la flexibilidad de horarios, la accesibilidad a los recursos y recibir la atención personal de los asesores, además de ayudar a algunos con su vida personal.

3.4 Posibilidades de continuar sus estudios en el nivel superior.

Ciberescuelas pretende que los estudiantes que están en el nivel medio superior terminen sus estudios, la entonces Delegada Claudia Sheinbaum afirma que aún que la cobertura de educación básica y media superior en la Ciudad de México se ha incrementado en las décadas recientes, el sistema educativo sigue sin conseguir hacer efectivo el derecho de todas y todos los jóvenes a la educación. (Sheinbaum Pardo, 2016)

A lo anterior Ciberescuelas pretende darles cobertura a esos estudiantes que por distintas cuestiones no han podido concluir sus estudios, meses antes de concluir sus estudios en las ciberescuelas los asesores platican con los estudiantes sobre sus planes de seguir estudiando, a esto ellos se dieron cuenta que tienen la esperanza de poder continuar su formación, es por eso que también se indago sobre qué es lo que querían estudiar y vemos que en realidad existen intenciones y esfuerzos de los alumnos por querer superarse.

Dos estudiantes contestaron que si quieren seguir estudiando pero lo quieren seguir haciendo en línea, esto se debe a que se les facilito por el tiempo y la

manera de trabajar dentro de la plataforma, el primer estudiante comento lo siguiente:

“pues yo creo que sí, espero que sí, me gustaría estudiar Psicología en línea, pero depende como surjan las cosas” (E1)

El segundo ya ha investigado sobre universidades que tengan licenciaturas en línea:

“sí, fíjese que he revisado algunos artículos de universidades en línea igual, pero si, por ahora concluir el bachillerato y más adelante seguirle” (E2)

Lo anterior se debe principalmente a que los estudiantes se quedan con la idea de que estudiar en línea es mucho más sencillo que estudiar de manera presencial, sin embargo es una idea que generaliza las plataformas cuando estas tienen distintas formas de enseñar, distintos modelos educativos y distintas formas de evaluar que podría dificultarse a los estudiantes y desertar de esta modalidad.

Un estudiante que está por concluir su bachillerato en la plataforma respondió que si le gustaría seguir estudiando una licenciatura, porque actualmente para el reclutamiento laboral están exigiendo la universidad, lo que le gustaría estudiar se inclina hacia las tics:

“si pues ya solo me faltan tres módulos y ya lo concluyo, y seguir estudiando no se bien pero yo creo que si porque igual en los trabajos ya te piden universidad y pues me gustaría estudiar algo sobre informática o las computadoras” (E4)

Otra estudiante abandono sus estudios por cuestiones de embarazo no deseado y tuvo que posponer sus estudios, actualmente que está estudiando su bachillerato y al terminarlo quiere retomar lo que estaba estudiando que era administración, así como ella hay muchos estudiantes que no pudieron concluir su bachillerato pero quieren seguir estudiando.

“bueno yo estaba estudiando administración y la verdad me gustaría seguir estudiando eso, yo estudiaba en el CETIS 39 por Xochimilco una carrera técnica, pienso retomar mis estudios de administración” (E6)

Aunque hay estudiantes que aún no saben que es lo que quieren estudiar, sin embargo están conscientes y se esfuerzan para poder concluir su bachillerato en la plataforma tal es el caso del siguiente estudiante:

“si pienso concluirlo, y si pienso seguir estudiando, estoy aun indeciso y mis papás quieren que estudie algo, pero ya el próximo año me tengo que inscribir para la cartilla militar yo pienso meterme a la militarizada y si no fuera ahí me gustaría más la química, me atrae la química” (E7)

Se puede observar que los estudiantes desean concluir sus estudios algunos retomando la formación que abandonaron, otros seguir su formación en línea y unos cuantos por que “en los trabajos ya te piden universidad”, por eso es necesario que en las Ciberescuelas se les asesore y se les brinde la información necesaria y pertinente para que su elección a la hora de elegir su educación superior sea la que ellos deseen.

3.4.1 Plataforma Prepa en línea-SEP ¿les brinda los conocimientos necesarios para el ingreso a nivel superior?

En este apartado presentaremos los fragmentos de las entrevistas tanto de asesores como de estudiantes sobre la percepción que tienen de la plataforma en cuanto a sus contenidos y si estos les sirve para los estudiantes que quieren continuar sus estudios a nivel superior, es decir si la plataforma de Prepa en Línea-SEP les brinda los conocimientos, habilidades y actitudes para estudiar una licenciatura, ya sea de forma presencial o en línea. Aunque en el Diario Impacto.mx (2017) se afirma que los estudiantes de Prepa en línea-SEP tramitan desde el documento de la SEP que les servirá para continuar la universidad; veremos que ocurre dentro de los centros.

Como podemos apreciar Prepa en Línea-SEP otorga certificados que son válidos para continuar tus estudios en cualquier institución de Educación Superior, pero esto no asegura que estando dentro de las universidades los estudiantes estén preparados para la vida que aquí se lleva, tomando en cuenta que vienen de un sistema abierto, aunque también hay opciones en línea pero tal vez son muy distintas a la Plataforma de la SEP. Dos asesores comentan que la plataforma si les brinda los conocimientos y habilidades necesarias para la universidad, uno

comenta que los contenidos no están desfasados pero que ellos deben reforzar con otros contenidos.

“yo creo que esta plataforma de prepa en línea desde sus contenidos están a la vanguardia, pero yo creo que nosotros los profesores, asesores debemos de enriquecer más con otras enseñanzas, para que ellos cuando terminen su prepa en línea tengan condiciones para ingresar a la universidad” (A1)

El segundo asesor considera que tienen la habilidad de la independencia que es un aspecto que en la universidad se requiere mucho, comenta que es necesario porque hay veces que tienes que estudiar los temas por tu lado, debido a que hay universidades como la UACM donde no es necesario realizar un examen, sin embargo hay universidades donde sí y aquí es donde se enfrentaran a los estudiantes de educación presencial.

“pues mira quizás en la parte de independencia yo creo que sí, tú también sabes que llegando a la universidad es otro mundo, ya no es que el profesor este ahí contigo ya da el tema y quieres saber más pues tú lo buscas, o no entendiste tú lo buscas, tu tiene que ser independiente el estudiar por tu cuenta, [...]si se van a escuelas donde no hacen examen, por ejemplo la UACM pues te toco el sorteo ya la hiciste, pero si no yo creo que si tendrían que mejorar algunos aspectos” (A2)

Los asesores restantes consideran que la plataforma no está completa y por lo tanto no brinda los conocimientos que requieren los estudiantes para ingresar a la universidad, consideran que los contenidos no son lo suficientemente completos y que los estudiantes no poseen el mismo nivel de conocimiento para competir por un lugar en la universidad con estudiantes que estudiaron de manera presencial el bachillerato.

“tienen que reconocer que no es lo mismo que lo que les enseñan en el CCH, en la vocacional, o en una preparatoria y tienen que complementar su formación a través de esta modalidad, reconocer primeramente que tienen que aprender más, incluso más de tecnología.” (A3)

Otro asesor comenta lo siguiente refiriéndose a lo mismo:

“no definitivamente no, he revisado los programas y plataformas y encuentro más completa la plataforma del bachillerato digital de la Ciudad de México que la de prepa en línea sep. Prepa en línea-SEP, en mi opinión no es funcional para alguien con estos niveles de competitividad para realizar un examen a nivel superior” (A4)

Para el asesor anterior considera que hay otras plataformas más completas para los estudiantes que deseen continuar su formación en el nivel superior, considerando lo anterior se tiene que en primer lugar mencionar esto a los estudiantes para que hagan una mejor elección entre las plataformas o replantear los contenidos de la plataforma Prepa en Línea-SEP.

Un tercer asesor dice que es necesario profundizar en los aprendizajes pero está en manos de los estudiantes, y los que solo se quedan con los aprendizajes de la plataforma es difícil para ellos ingresar a la universidad:

“No, los planes son muy rápidos y no se profundiza tanto, si los estudiantes sólo estudian con esas modalidades y no investigan más es muy difícil que logren acceder a la universidad por examen” (A6)

Como vemos todos los asesores están de acuerdo en un aspecto, este es que la plataforma no es la apta para continuar estudiando en el nivel superior sin embargo mencionan la necesidad de complementar los contenidos o elegir alguna otra plataforma más completa, como en el siguiente caso donde el asesor menciona que en la ciberescuela en la que está se crean cursos extra curriculares para complementar ese aprendizaje:

“en cuanto a prepa en línea consideramos que no es la mejor opción para continuar sus estudios a nivel superior, es por eso que nosotros tenemos el seminario de matemáticas para que en cuanto a la, en cuanto a ciencia exacta tengan mayores competencias cuando presenten su examen a nivel superior” (A5)

En cuanto a los estudiantes todos concuerdan en que la plataforma les brinda lo necesario para su ingreso a la universidad, también al igual que los asesores consideran importante el complemento de sus aprendizajes y que está en ellos esta decisión. Los primeros dos estudiantes mencionan que los contenidos de

la plataforma les ayudan, sin embargo mencionan que también les ayuda que los asesores estén con ellos apoyándolos en su aprendizaje, porque de esta manera es como aprenden más:

“yo creo que sí, por que aunque te brinden poco, tú mismo puedes utilizar todo ese conocimiento, entre poco es más y por eso digo que si me serviría, porque cuando hay dudas recurro a los asesores y a veces a los compañeros y ya entre todos resolvemos las dudas” (E1)

El segundo estudiante respondió que además de la ayuda de los asesores es importante el uso de las tecnologías, a través de ellas pueden complementar su formación:

“yo creo que sí, no nada más prepa en línea es uno también buscar e informarse y como la tecnología ha avanzado mucho que podemos encontrar de todo, hasta ahora he aprendido mucho y más lo que he aprendido de los asesores” (E2)

Otro estudiante más considera que si los prepara para la universidad porque al ser una plataforma de la SEP debe de enseñarles lo mismo que en un sistema presencial por lo tanto consideran que la plataforma si les da los conocimientos suficientes

“pues si porque son cosas que ves en la prepa, y realmente si es lo que ves en la prepa, lees, matemáticas y todos esos ejercicios los ves en una prepa presencial, entonces yo digo que sí que si te sirve” (E6)

Por último el siguiente estudiante está convencido de que los contenidos que ven en la plataforma le sirven mucho para la universidad, pero menciona que todo depende del estudiante y hasta donde quiera llegar, es decir el empeño que le pongan, lo menciona de la siguiente manera:

“yo depende el empeño que le ponga, debe haber disciplina y respeto, pues yo diría que depende de lo que me enseñen y pues me están enseñando el relato y eso si me serviría muchísimo” (E7)

Como se pudo observar a lo largo del apartado hay dos cuestiones; la primera es que la plataforma si los prepara para que puedan ingresar a la universidad o para la vida universitaria sin embargo es necesario el apoyo de los profesores y el complementar los contenidos que vienen en ella, la segunda cuestión tiene que ver con el hecho de que la plataforma no es funcional para estos estudiantes

que tienen planeado continuar estudiando y es necesario optar por otras opciones. Este es el punto donde se tiene que analizar, evaluar y redireccionar el programa o la plataforma para que sea funcional y cumplan con sus objetivos.

3.5 Futuro del programa Ciberescuelas

Ciberescuelas es un proyecto que surgió en la entonces Delegación Tlalpan para atender el problema del abandono, así como darles mayor cobertura a los estudiantes que no están escolarizados. La jefa de Gobierno de la Ciudad de México menciona la necesidad de ampliar el programa de Ciberescuelas que implemento en la delegación Tlalpan, lo que se pretende es tomar como referencia los resultados de que hasta la fecha tienen las Ciberescuelas y abrir más centros en la demarcación de la ciudad.

Siendo un proyecto que atiende estos problemas en una Delegación es importante saber la opinión de los asesores si tiene un futuro a nivel Ciudad de México y si está siendo una solución para los jóvenes que abandonaron sus estudios. Todos los asesores coincidieron en que Ciberescuelas Tlalpan es un proyecto que está siendo la solución a los problemas de abandono y deserción escolar pero es importante tomar de ejemplo las primeras Ciberescuelas y recibir una retroalimentación de cuáles son las fortalezas y debilidades, lo que funciona y no funciona para así fortalecer los nuevos centros que se pretenden crear, así lo menciona el siguiente asesor:

“hoy se prevé que se continúen abriendo ciberescuelas aquí en la ciudad de México, aquí en la delegación creo que haría falta más ciberescuelas que atiendan a los jóvenes, pero que no sean replica de lo mismo que está pasando, que se fortalezcan más, que se detecten los problemas y no solamente que resalten los números, lo que en el discurso político te ofrecen” (A3)

Otros mencionan que efectivamente se pretende expandir el programa de las ciberescuelas pero hay que detectar lo que hace falta y por ende actuar en los siguientes centros que se quieren abrir, dar más cursos y seguir ayudando a la población que quiere seguir estudiando

“sí totalmente, pero obviamente con sus apertura a tener asesorías de más o cursos más a fondo para complementar esta parte que los chicos no están obteniendo, sobre todo en Prepa en línea-SEP, hay contenidos escasos en la plataforma, entonces tener otras alternativas” (A4)

Hay asesores que mencionan que es necesario darle más importancia al papel que desempeñan los asesores, así como el papel que fungen las Ciberescuelas, siendo que es un programa que solo es intermediario entre los estudiantes y las plataformas, entonces es importante darle el peso necesario a este programa y que funcione como las demás instituciones de nivel medio superior, no ser un programa que acoge a los estudiantes que se quedaron sin alguna opción de sus preferencias en bachillerato sino ser parte de esas opciones, en palabras del asesor:

“si hay futuro pero te repito no es la solución, es parte, esta enlazado con los demás sistemas educativos, para empezar nosotros ni siquiera calificamos todo lo hace prepa en línea, nosotros somos los asesores, rudamente así somos, pero si considero que si es una alternativa CCH’s a vocas a todas esas” (A2)

En poco más de dos años y medio de funcionamiento del programa de Ciberescuelas se tienen resultados de estudiantes que estaban en alguna modalidad de educación básica y algunos otros en educación media superior, estos resultados son las pautas para seguir abriendo más centros en toda la Ciudad de México y seguir ayudando a la población que necesite de estos servicios educativos, en el siguiente comentario del asesor 1 nos mencionó el futuro que le ve a las Ciberescuelas

“sí, claro que si lo veo, este proyecto ha estado dando resultado como nunca, de hecho este proyecto se va a hacer cada vez más grande, empezó en la delegación de Tlalpan debido a su éxito que tuvo y se están terminando sus estudios ya sea primaria, secundaria o bachillerato, debido a ese resultado se va a expandir a nivel Ciudad de México” (A1)

Cuando se habla de un programa que se quiere implementar en todas las Alcaldías de la Ciudad de México tienen que evaluarse los resultados que ha arrojado y también escuchar la voz de los actores para que los futuros centros que se abran hayan resuelto en su mayoría las problemáticas que se presentan, porque de nada serviría abrir más Ciberescuelas y que en ellas no se logren cumplir los objetivos por las que fueron creadas.

Conclusiones

Como ya se mencionó anteriormente Ciberescuelas es un proyecto que pretende dar mayor acceso y cobertura a la población que por diversas cuestiones no continuaron o concluyeron sus estudios ya sea a nivel básico o medio superior de la educación, es un programa socioeducativo que a partir de cifras oficiales de deserción y rezago educativo trata de ayudar a la población que lo necesite o lo requiera.

La investigación acerca de este proyecto me ayudó a entender cuestiones por las que se crean este tipo de proyectos, donde muchas veces necesitan el apoyo económico de las dependencias del gobierno para poder subsistir, aunque no solo eso, también es necesario el apoyo social por parte de la comunidad para que los programas sigan en marcha, hasta la fecha este programa sigue vigente y la población sigue utilizando los servicios que ahí se brindan. En algunos centros se suman más servicios que en un principio no estaban pensados como cursos extracurriculares, y en algunos donde hay el espacio existen pequeñas bibliotecas.

El trabajo de campo en las Ciberescuelas fue muy enriquecedor porque te das cuenta que una cosa es lo que está en el discurso y en los documentos y otra cosa es lo que viven los actores que están dentro del programa, es decir el acercamiento que tuve dentro de las Ciberescuelas me hizo darme cuenta que dependiendo de las necesidades y demandas de la población es como funcionara el centro. Por ejemplo había Ciberescuelas en las que daban cursos de matemáticas o cursos de ciencia, cuando en otros a lo mejor había de redacción.

Otra cosa que también es interesante destacar, es que para cursar el nivel medio superior existen diferentes opciones, no solo son las que menciona el Programa General del proyecto, hay otras opciones como lo son el del Colegio de Bachilleres o el del IPN, como lo mencione anteriormente depende de las necesidades de la población, además de que también se les brindan asesorías

a la comunidad que recién salió de la secundaria y está por realizar su examen en alguna institución de educación media superior.

Dentro del trabajo de campo también pude percatarme que los centros están equipados por parte de la delegación, lo que es las computadoras, pizarrones, impresoras, etc.; pero esto dependerá del uso que se le den, al estar los centros ubicados en zonas marginadas, donde hay índices de delincuencia los mismos usuarios comienzan a robarse parte de los equipos, esto conlleva a que los centros no funcionen al cien por ciento, pero también está la otra parte donde tanto estudiantes como asesores, directores y hasta padres de familia aportan cosas o se dividen actividades para hacer el la Ciberescuela sea un centro de aprendizaje agradable y los usuarios se sientan cómodos en ese espacio.

Tanto asesores, directores y estudiantes tienen que lidiar con diversos problemas que llegan a surgir dentro de las Ciberescuelas tanto del espacio como lo mencione en el párrafo anterior, como de problemas con las plataformas o el hecho de que los asesores tienen que ser multidisciplinarios y atender todas las dudas que a los estudiantes les vayan surgiendo, cabe destacar que este es el servicio que brinda Ciberescuelas Tlalpan. Las distintas plataformas para nivel bachillerato y los planes de estudio del INEA están regidos por las instituciones de educación superior según sea la plataforma o por el INEA, lo que hace Ciberescuelas es brindarle a los estudiantes la ayuda y el acompañamiento por parte de los asesores, esto es algo que muchas veces se confunde al decir que Ciberescuelas enseña, evalúa y certifica.

Dentro de Ciberescuelas Tlalpan existe una limitante, esto es en los requisitos que se piden para que puedan brindarte estos servicios, me refiero a que si no eres residente de la demarcación de la Delegación Tlalpan no puedes ser beneficiario de este programa. Le llamo limitante porque cuando investigue y realice mi trabajo de campo me comentaban que había personas que eran de otras alcaldías y requerían de estos servicios y por el hecho de no vivir dentro de la Alcaldía Tlalpan no podían brindárselos.

Lo anterior en cuestión del proyecto Ciberescuelas Tlalpan, en cuanto a la plataforma de Prepa en Línea-SEP pretende hacer llegar la educación media

superior a la población que lo requiera, sin embargo existen diversas problemáticas que es necesario atenderlas para mejorar y que esta plataforma sea útil para esa población beneficiaria. En primer lugar es necesario atender los problemas técnicos, que muchas veces los usuarios mandan sus dudas y tardan horas, incluso días en responderles eso lo comentaban tanto asesores como estudiantes, incluso estudiantes que comentaban sus casos, cuando tenían una duda mandaban un mensaje a través de la plataforma y que esperaban respuesta de un tutor, pero algunas veces esas respuestas venían de personas un poco groseras e irrespetuosas. Considero que este problema se tiene que atender y darles la mejor atención a los estudiantes.

Tanto en Ciberescuelas como en la plataforma de Prepa en línea-SEP existe la figura de tutores como de asesores que tienen casi las mismas funciones en cuestión de la enseñanza, aquí es necesario, como lo mencione en el párrafo anterior, que tengan más profesionalismo con los estudiantes que solicitan su ayuda y en las Ciberescuelas es necesario que los asesores conozcan más a profundidad cómo funciona la plataforma, que actividades realizan de cada módulo, como está distribuida, como acceder, entre otras cosas, esto para que ellos tengan las herramientas suficientes para poder ayudar y acompañar a los estudiantes durante su paso por la plataforma.

Una de mis principales interrogantes en mi investigación fue acerca de los contenidos de la plataforma primero que nada investigue de que se trataban los módulos; a partir de 5 disciplinas se despliegan los módulos y muchas veces podemos encontrar en cada módulo las disciplinas incluidas, hay otros en los que solo dos o uno, entonces su principal insignia es que los módulos y contenidos son multidisciplinarios. Es importante destacar que la plataforma los debería de preparar para ingresar a una universidad o al nivel medio superior, sin embargo dentro del trabajo de campo y las pláticas que tuve con asesores y estudiantes de las Ciberescuelas eso no sucede; a la mayoría de ellos se les pregunto lo siguiente ¿la plataforma de Prepa en Línea-SEP les brindaba los conocimientos necesarios para ingresar a la universidad? Lo que principalmente se contestó es que no, que los conocimientos que había en la plataforma no eran bastos y por lo tanto estudiantes que quisieran continuar sus estudios en el nivel superior de la educación no contaban con los conocimientos que los hicieran

competentes a comparación de estudiantes que egresaron de alguna institución de la UNAM, IPN, Colegio de Bachilleres, etc.

En cuanto a los estudiantes había algo que me llamo la atención, era su entusiasmo de seguir estudiando en alguna universidad, pero están conscientes de que la plataforma no les estaba enseñando lo suficiente para continuar estudiando, sin embargo tienen la iniciativa de decir que no solo se tienen que quedar en eso que viene la plataforma sino que es necesario seguir buscando e indagando para aprender más y tener más conocimiento de las materias.

Es ahí donde se tienen que poner énfasis en la reestructuración de la plataforma, darle más herramientas a los estudiantes para cuando tengan que enfrentarse a la vida universitaria y no solo eso también en la vida laboral, aunque se enseña y se aprende mucho de tecnologías no es darle el peso solo a eso sino también a los otros contenidos, paralelo a esto muchos estudiantes se quedan con la idea de seguir estudiando en línea y no experimentan lo enriquecedor que puede ser también el estudiar de manera presencia, es por eso que Ciberescuelas Tlalpan está haciendo un buen trabajo en promocionar y hacer propaganda de la instituciones de educación superior y la oferta educativa que ofrecen.

Por ultimo está la cuestión de la certificación, hasta la fecha Prepa en línea-SEP tiene ya varios titulados en el resto del país y en la Ciudad de México, en cuanto al proyecto de Ciberescuelas Tlalpan este año tuvo a sus primeros egresados lo cual debería de ser un orgullo tanto para la SEP como para Ciberescuelas. Es muy grato ver que en algunos centros de las Ciberescuelas a los titulados se les organizaba una comida, un pastel y hasta una ceremonia con sus familiares y compañeros para recibir su certificado, esté proyecto, y más por parte de sus integrantes y la comunidad han hecho sentir a los jóvenes y adultos que aún se puede continuar estudiando siempre y cuando se tengan las ganas, hacen sentir a los estudiantes que no han sido excluidos del sistema educativo, los hacen sentir que no por estar en alguno de estos centros han sido apartados o rezagados, los hacen sentir que están en una opción más de todas las instituciones de educación media superior.

Por eso es importante voltear la mirada a este tipo de proyectos que a lo mejor tienen defectos y que tienen o pertenecieron a partidos políticos, pero un proyecto social no subsiste sin la legitimidad de la comunidad y si es para beneficio de la comunidad no hay mejor forma que apoyarlos.

Es importante estudiar programas educativos como Ciberescuelas Tlalpan porque son proyectos que pretenden atender problemas educativos como lo son el abandono y deserción escolar, problemas que se han vuelto graves y difícilmente se pueden reducir sus índices. Programas como éste tienen que verse ya no como la última opción o el “no me queda de otra”, es más bien darles la importancia que se merecen y que se vean como una opción más de tantas para seguir estudiando.

Anexos

A continuación se presentan las guías de entrevista para estudiantes y asesores de las Ciberescuelas

Guía de entrevista para alumnos.

¿Estuviste previamente en alguna escuela de Bachillerato?

¿Por qué no terminaste el bachillerato escolarizado?

¿Qué te motivó a seguir tus estudios en este programa?

¿Consideras que el programa está siendo una solución para que concluyas tu bachillerato y soluciona el problema del acceso a las escuelas para los jóvenes que están en edad de cursar el bachillerato?

¿Los contenidos de los materiales te sirven para conocer bien las asignaturas?
Cuáles te parecen más interesantes

¿Qué áreas de conocimiento o asignaturas que estudian son importantes para tu formación?

¿Crees que has aprendido más que si asistieras a una escuela con sistema escolarizado?

¿Qué aprendizajes consideras que has logrado? En cuanto a conocimientos,

¿Qué habilidades has desarrollado, qué valores y actitudes?

¿En qué te ha ayudado para tu vida estar cursando el bachillerato en este programa?

¿Cómo describirías tu experiencia en educación en línea a comparación de educación presencial?

¿Piensas concluir tu bachillerato, y seguir estudiando una licenciatura?

¿En qué carrera te gustaría seguir tus estudios?

¿Crees que el cursar el bachillerato en línea te brinda los conocimientos suficientes para ingresar a la universidad?

Guía de entrevista para directores y docentes

¿Consideras que el programa Ciberescuelas ha sido un proyecto político y educativo de la delegación? Qué aspectos podría mencionar de uno y otro.

¿Cuáles son las innovaciones o cambios que caracterizan este programa?

¿Cuál es la función del director de cada Ciberescuela?

¿Cuál es la función de los maestros de las Ciberescuelas, podría describir algunas actividades que realiza?

¿Cuántos alumnos asisten regularmente al centro, cuántas horas permanecen?

¿Se tiene el control de la asistencia y un registro de las actividades de aprendizaje de los alumnos?

¿Cómo funciona el programa: plataformas, contenidos, metodología?

¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza?

¿Cuáles son las principales causas o factores por los que los alumnos no terminan o continúan sus estudios a nivel bachillerato y tienen que optar por la modalidad en línea?

¿Los jóvenes que vienen a estudiar el bachillerato en línea asisten para obtener el certificado, cuántos lo logran?

Hay un registro de cuántos logran ingresar a educación o siguen estudiando?

¿Considera que lo que aprenden los estudiantes en la plataforma los prepara para ingresar a la Universidad? ¿Por qué?

¿Considera que hay diferencia de los aprendizajes obtenidos en modalidad en línea o en modalidad presencial?

¿Qué habilidades desarrollan los alumnos?

¿Qué conocimientos y actitudes han logrado?

¿Qué fortalezas y debilidades considera que tiene el programa Ciberescuelas en relación con la plataforma Prepa en línea SEP?

Bibliografía

- BOSCO HERNÁNDEZ, M. D., & BARRÓN SOTO, H. S. (2008). *LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO: NARRATIVA DE UNA HISTORIA SILENCIOSA*. MÉXICO. Obtenido de http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/3714/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf;jsessionid=6F2E490DE14F0703BADD0CE63EC3C559?sequence=1
- Schalk Quintanar, A. E. (2010). El impacto de las Tic en la educación. *El impacto de las Tic en la educación* (pág. 55). Brasil: UNESCO/OREAL.
- Valdez, E. A., Román Pérez, R., Cubillas Rodríguez, M. J., & Moreno Celaya, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de investigación educativa*.
- (2018 de junio de 16). Obtenido de sep.gob.mx/es/sep1/c3051014#.Ws65P-pp4wg
- Aboites, H. (2014). acceso a la educación media superior y superior: tercer mito. *La Jornada*.
- Alavez Neria, D., & Varela Petito, G. (2012). El proyecto del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, XLII(2)*, 119-153. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27024538005>
- Andrade Díaz, G. E. (2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Reencuentro(62)*, 20-29. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34021066003>
- Aviles, K. (5 de Diciembre de 2016). Fracaso educativo y tecnológico del Programa Enciclomedia. *La Jornada*.
- Cabero Almenara, J. (2006). La calidad educativa en el e.learning: sus bases pedagógicas. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 9-14. Recuperado el 19 de octubre de 2017, de <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v9s2/original1.pdf>
- Ciberescuela La Tortuga*. (s.f.). Obtenido de <https://ciberescuela8latortuga.wordpress.com/area-de-conocimientos/>
- definición, C. y. (Febrero de 2019). *Concepto y definición*. Obtenido de <https://conceptoydefinicion.com/proyecto-socioeducativo/>
- DOF. (20 de 01 de 1983). *Diario Oficial de la Federación*. Obtenido de www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4792112&fecha=20/01/1983
- Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana* (Sexta ed.). México: Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana.
- Fuentes , C. (Enero - Junio 2011). Realidad de los cibercafés populares: dispositivos presenciales de formación. *Revista Virtualis(3)*, 39-55. Recuperado el 5 de Diciembre de 2017, de <http://aplicaciones.ccm.itesm.mx/virtualis>

- García Martínez, V., Aquino Zúñiga, S. P., & Ramírez Montalvo, N. Á. (2016). Programa de alfabetización digital en México: 1:1. Análisis comparativo de las competencias digitales entre niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa*(23), 22-44. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283146484003>
- González Girón, G. (2005). *Origen y desarrollo de la educación a distancia en México*. México.
- Herrera Mijangos, S. N. (Julio-Septiembre de 2014). Novela del Instituto de Educación Media Superior: una historia de violencia y sufrimiento. *Universidades*(61), 70-83. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37333039007>
- IEMS. (2006). *Proyecto Educativo del Instituto de Educación Media Superior*. México.
- IEMS. (s.f.). *Fundamentación del proyecto educativo*. México.
- IMPACTO.MX. (11 de Abril de 2017). Obtenido de <http://impacto.mx/nacional/primerageneracion-de-prepa-en-linea-lista-para-ir-a-la-universidad/>
- INEGI. (13 de febrero de 2018). Obtenido de http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/juventud2016_0.pdf
- Jardines Garza, F. (2010). La educación a distancia: Una comparación con la educación presencial, en relación con la función del profesor, del estudiante y de los medios. *innovaciones de negocios*, 177-190.
- Los unicos interventores*. (2019). Obtenido de <http://upnintervencioneducativa-tere.blogspot.com/2009/10/que-es-la-intervencion-socioeducativa.html>
- Pérez Rocha , M. (20 de Septiembre de 2012). ¿Abandona el GDF al IEMS? *La jornada*.
- Pérez Rocha, M. (6 de Febrero de 2014). El IEMS. *La jornada* .
- (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México.
- Poy Solano, L. (12 de Agosto de 2015). De 32.4%, el índice de deserción en la Prepa en línea: Rodolfo Tuirán . *La Jornada*, pág. 34. Obtenido de <https://www.jornada.com.mx/2015/08/12/sociedad/034n2soc>
- (2016). *Programa CyberCentros Tlalpan de Aprendizaje con Jóvenes*. México.
- (2000). *Programa general de desarrollo del Distrito Federal 2001-2006*. México.
- Rangel Martínez, J. A. (2010). *La Videoteca Nacional Educativa, una estrategia para la educación del siglo XXI*. Mexico. Obtenido de <https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/1281/LAVNEUNAESTRATEGIAPARALAEDUCACIONDELSIGLO21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (2017). *Reglas de operación del programa social "CiberEscuelas Tlalpan 2017"*. México.
- (2018). *Reglas de operación del programa social "CiberEscuelas Tlalpan 2018"*. México.
- Roquet García, G. (2006). *Antecedentes históricos de la educación a distancia*. Ciudad de México: CUAED-UNAM.
- SEP. (2018). *Prepa en línea SEP*. Recuperado el 21 de mayo de 2018, de www.prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos

- Sheinbaum Prado, C. (2016). *Programa de Desarrollo de la Delegación Tlalpan 2015-2018*. México. Obtenido de file:///J:/8%20semestre/documentos/Programa_Delegacional.pdf
- Solana, F., & Cardiel Reyes, R. &. (1981). *Historia de la educación pública en México*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Tabla 2: tasa de abandono y eficiencia terminal por nivel o tipo educativo (2001-2002, 2007-2008, 2013-2014 y 2015-2016)*. (2 de febrero de 2019). Obtenido de https://www.inee.edu.mx/portalweb/informe2018/04_informe/capitulo_020204.html
- Taylor, S., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- Tuirán Guitiérrez. (2015). Conferencia de Prensa sobre el Servicio Nacional de Bachillerato en línea Prepa en línea-SEP. Mexico. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/en/prensa/conferencia-de-prensa-sobre-el-servicio-nacional-de-bachillerato-en-linea-prepa-en-linea-sep>
- Tuirán, R., Limón , O., & González, G. (2016). "Prepa en Línea-SEP", un servicio innovador. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*(15), 20-35.
- UNAM, S. (s.f.). Obtenido de https://web.cuaed.unam.mx/img/Modelo_SUAyED.pdf
- UNESCO. (1984). *Glossary of Educational Technology Terms*. París: UNESCO.
- UNESCO. (1997). *APRENDIZAJE ABIERTO Y A DISTANCIA, Perspectivas y consideraciones de política*.
- Unesco. (2003). *Aprendizaje abierto y a distancia*. UNESCO.
- UNESCO. (2015). *Foro Mundial sobre la Educación 2015*. Obtenido de <http://en.unesco.org/world-education-forum-2015/incheon-declaration>.
- UNESCO, I. d. (2013). *Uso de tic en educación en América Latina y el Caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*. Canada.
- Universidad Abierta y a Distancia de México*. (2018). Obtenido de <https://www.unadmexico.mx/index.php/2015-09-09-22-32-08/antecedentes>
- Vargas , R. E. (22 de Agosto de 2017). Vigencia plena de la reforma educativa. *La Jornada* , pág. 3.
- Villa Lever, L. (2007). La educación media superior ¿igualdad de oportunidades? *Revista de la Educación Superior*, XXXVII(141), 93-110.
- Villa Lever, L. (2014). Educación media superior, jóvenes y desigualdad de oportunidades. *Innovación Educativa*, 14(64), 33-45.