



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**LA DIFICULTAD DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y
SOCIAL CON LOS ALUMNOS DE 5º DE PRIMARIA**

MARIDÍ MOLAS AYORA

DIRECTOR DE TESIS

DR. ARMANDO PERAZA GUZMAN

Mérida, Yucatán, México

2018



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**LA DIFICULTAD DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y
SOCIAL CON LOS ALUMNOS DE 5º DE PRIMARIA**

MARIDÍ MOLAS AYORA

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

DIRECTOR DE TESIS

DR. ARMANDO PERAZA GUZMAN

Mérida, Yucatán, México
2018



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



CONSTANCIA DE CONCLUSIÓN DE TESIS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Mérida, Yuc., 18 de abril de 2018.

MARIDI MOLAS AYORA

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad 31-A, y en virtud de que su TESIS titulada:

**LA DIFICULTAD DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SOCIAL
CON LOS ALUMNOS DE 5° DE PRIMARIA**

Presentada para optar al grado de Maestra en Educación Básica, ha sido liberada por su Tutor, Dr. Armando Peraza Guzmán y aprobada por los lectores, Mtro. Eric Xavier Castillo Lara, Mtro. Juan Ramón Manzanilla Dorantes y Dr. Ignacio Pech Tzab, se extiende la presente Constancia, con la cual procede la presentación de su examen de grado.

**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS
DIRECTORA DE LA UNIDAD 31-A MÉRIDA**



GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 31-A
MÉRIDA

AGRADECIMIENTOS

Hoy que he llegado a una meta más, esta vez en el ámbito profesional, al concluir el estudio de una Maestría, siento gran satisfacción de haberlo logrado, reconociendo que con esfuerzo, sacrificio y entrega se logran los retos que a simple vista parecieran imposibles de alcanzar.

El camino fue largo y difícil para quienes nos dedicamos a educar a nuestros alumnos, llevar las riendas de un hogar y además estudiar, se dice rápido más no lo es, debido a que todas éstas tareas requieren de nuestro tiempo y presencia.

Es por ello que hoy en este espacio quiero agradecer a todas aquellas personas que contribuyeron para el logro de este sueño hoy hecho realidad.

A mi querido esposo y compañero Rubén Quiñones Mendoza por su amor y apoyo incondicional en todos mis proyectos profesionales y de vida, gracias y que dios permita siempre estés a mi lado.

También a mis padres Profra. Rosita Ayora Díaz y Profr. Carlos Molas Gamboa (†), quienes inculcaron en mí el deseo de educar y que son mi mejor ejemplo a seguir como excelentes docentes.

Agradezco de corazón a mis mejores amigos por su comprensión y gran apoyo en el desarrollo de este proyecto, por mis ausencias en momentos en que me necesitaron.

A mis amados alumnos, maestros y padres de familia de la escuela Netzahualcóyotl en donde se llevó a cabo el proyecto y de quienes recibí todas las facilidades y buena disposición para cada una de las acciones realizadas.

Gracias a todos mis maestros, que desde mi niñez y hasta hoy en día siguen dejando una gran huella de su labor, la cual fue mi inspiración para ser Maestra.

A los catedráticos Mtro. Eric Castillo y Dra. Azurena Molina Molas que participaron con sus enseñanzas y gran experiencia en la MEB gracias por su paciencia, dedicación, motivación y consejos en los momentos más difíciles.

Finalmente a mi tutor el Dr. Armando Peraza Guzmán por sus orientaciones y acompañamiento en este trayecto formativo y profesional que hoy culmina.

Maridí Molas Ayora

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1 MARCO REFERENCIAL	
1.1 Planteamiento y delimitación del problema educativo.....	5
1.1.1 Política educativa.....	5
1.1.2 Panorama internacional.....	5
1.1.3 Panorama nacional.....	6
CAPÍTULO 2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
2.1 La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB).....	8
2.2 Reforma integral en la Educación Primaria (2009).....	10
2.3 Cambios curriculares por nivel.....	11
2.3.1 Campos formativos.....	12
2.3.2. La transversalidad y su tratamiento didáctico.....	15
CAPÍTULO 3 PROBLEMATIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	
3.1 Revisión de antecedentes de intervención sobre el tema.....	17
3.2 Contextualización.....	18
3.3 Referentes conceptuales para la atención del problema.....	23
3.3.1 Modelos pedagógicos.....	28
3.4 Planteamiento de la problemática.....	31
3.4.1 Objetivos específicos.....	32

	Página
3.4.2 Metas a alcanzar con el proyecto.....	32
3.4.3 Justificación.....	34
CAPÍTULO 4	
DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	
4.1 Diagnóstico.....	35
4.1.1. Descripción de las actividades y estrategias didácticas.....	42
4.1.2. Secuencia didáctica.....	43
4.2 Supuestos de intervención.....	50
4.3 Propósitos.....	52
CAPÍTULO 5	
APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA	
5.1 Participantes.....	53
5.1.1. Dimensión pedagógica – curricular.....	54
5.1.2. Dimensión comunitaria.....	54
5.2 Descripción espacio temporal donde se llevó a cabo la intervención....	56
5.3 Procedimiento.....	57
5.4 Presentación de la propuesta de intervención.....	61
CAPÍTULO 6	
EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA.	
6.1 Registro y análisis de resultados.....	64
6.2 Criterios de evaluación.....	72
6.3 Toma de decisiones respecto a la innovación educativa.....	73
CONCLUSIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se plasman los resultados y vivencias obtenidas durante la acción educativa de investigación, en la cual se abordó una de las problemáticas de mayor incidencia en el ámbito educativo: “*La dificultad de la convivencia escolar y social con los alumnos de 5º de Primaria*”; problema que cobra gran presencia en la vida escolar actual como resultado del crecimiento de la violencia humana y la crisis de valores en las sociedades de hoy.

Esta problemática se adoptó por la presencia de actos violentos, discriminación y bullying entre los escolares tanto en su interacción en el contexto escolar, como en la convivencia del día a día con sus pares en el contexto social, tal vez debido a modelos a seguir en sus formas de convivencia familiar o a la falta de reglas en el hogar y en la escuela a la hora de convivir con los demás.

La propuesta estuvo dirigida a los alumnos del tercer ciclo de la educación primaria, en el 5º. Grado A, de la escuela Primaria Netzahualcóyotl, con la cual se logró, mediante una investigación acción, implementar un proyecto socioeducativo, con miras hacia el estudio de las formas de convivencia entre las niñas y los niños de este grupo, la cual pudo desarrollarse durante el curso escolar 2013-2014.

Para ello, se hace referencia, de que en la primera parte se abordó de manera detallada el contexto problematizador mediante el desarrollo de algunos apartados que establecieron la pertinencia en la ejecución del diagnóstico socioeducativo, en el que a partir de las observaciones realizadas sobre el origen de la problemática, permitieron en análisis de los elementos que en ella intervinieron por lo que son considerados de gran relevancia los elementos teóricos y metodológicos; los cuales constituyeron la problematización y fundamentación de la propuesta, que posteriormente nos llevó hacia la construcción de los objetivos que se pretenden alcanzar a partir de los referentes conceptuales para la atención del problema.

En la segunda parte, se presentó el diseño de un diagnóstico, sus instrumentos y los resultados obtenidos posteriores a su ejecución, reconociendo que se hizo una selección de los instrumentos de mayor viabilidad para la investigación que se ejecutó, los cuales corresponden a la observación participante y la entrevista en profundidad, mismos que posibilitaron la realización del trabajo de investigación de tipo participativo, ya que se involucró la acción no sólo del docente y alumnos, sino incluyó la de los tutores de los alumnos y colegas que forman parte del contexto social e institucional de esta acción investigadora.

Una vez consignados los resultados que los instrumentos de investigación proporcionaron, se procedió a la implementación del diseño de una estrategia de intervención, acorde al modelo educativo y los supuestos teóricos del constructivismo, cognitivismo y modelo sociocultural con que se apoyó teóricamente la estrategia diseñada, misma con la que se logró ejecutar una evaluación diagnóstica para determinar el punto de partida de la secuencia didáctica que se realizó para así tener un parámetro que permita valorar los avances en el proceso educativo; una evaluación formativa ya que en el trabajo con proyectos didácticos es conveniente obtener información acerca de los logros y dificultades que enfrentan los estudiantes durante el desarrollo de las actividades para que cada uno de éstos sea considerado durante la evaluación sumativa o final, debido a que así, se permitió saber si se lograron los propósitos planteados al inicio del proyecto, reconociendo que los tres tipos de evaluación se complementaron entre sí durante el proceso, y que compartieron un mismo fin, con miras hacia el logro de la reflexión crítica y el desarrollo de competencias de autorregulación en las formas de convivencia de los escolares desde diversos contextos en los que convergen.

Hoy en día la práctica docente se lleva a cabo de manera más reflexiva y analítica, considerando los cambios e innovaciones que requieren los individuos del nuevo milenio, por ello el docente conceptualiza la Política Pública ya definida por el estado o poder público con el fin de dar respuesta a necesidades sociales mediante un marco legal sustentado teóricamente en la Constitución Mexicana, en el artículo 3º y en la Ley General de Educación.

De ahí que las Políticas públicas son elaboradas a partir del análisis, planteamiento y evaluación de problemáticas sociales que diagnostican necesidades, de las cuales se implementan alternativas de solución, mismas que a su vez a mediano o a largo plazo requieren de reformas.

Es por ello, que en el ámbito educativo las políticas públicas actuales dan lugar a programas Estratégicos que surgen del estado para atender mediante éste oportunidades laborales y de servicios públicos, como sucede con la Política económica, la social y la educativa, ésta última, que se define como una transformación de las prácticas docentes hacia un modelo integral en el cual se proponen retos a alcanzar como es el caso de la creación de Regiones para la Gestión de la Educación Básica.(RGEB).

La política pública según (Aguilar Villanueva, Luis, 1992) se da en dos dimensiones: La primera dimensión es la Causal, que aborda el aspecto institucional y normativo con metas hacia la eficacia pública y la segunda dimensión que se aproxima al ámbito Técnico, en el que se destaca la eficacia económica, producto del manejo competitivo de las tecnologías y los métodos de gestión a favor de la mejora de las estructuras educativas, políticas y sociales que el estado ofrezca. Posturas que compartimos con el autor dado que van acordes con la realidad educativa actual tan enfocada al logro de la digitalización mediante las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que hoy en día se requieren para el desempeño de toda actividad laboral.

El ámbito educativo vive una reforma integral, en cuanto a los procesos de planeación del quehacer docente, en el que la política pública es concebida a su vez como un conjunto de organizaciones que los gobiernos estructuran mediante diversas entidades de integración, las que se articulan en acciones de consejería en donde se comparten objetivos y decisiones que se llevan a cabo con el fin de solucionar problemas de índole prioritario y con la misma estructura que sigue Tamayo en su análisis de política pública que la plantea y entiende como un proceso que se inicia cuando los actores del gobierno o institución detectan, mediante un diagnóstico social, una problemática que impacta negativamente o de la que carece gran parte de la

sociedad y que tiene su origen en los resultados obtenidos de un proceso de evaluación, de acciones emprendidas sin buenos resultados, por lo que se requiere que los docentes hoy en día sean capaces de implementar estrategias que en este caso eliminen o mitiguen el problema de la violencia, el bullying y los tipos de acoso escolar que se viven en las aulas ,transformando las formas de convivencia mediante la autorregulación y movilidad de valores éticos y el apego a los derechos humanos.

CAPÍTULO 1

MARCO REFERENCIAL

1.1 Planteamiento y delimitación del problema educativo

1.1.1 Política educativa.

La política educativa es implementada por el Estado o poder público con el fin de dar respuesta a las necesidades sociales dentro de un marco legal acorde con la Constitución Política Mexicana y la Ley General de Educación. A su vez la Política educativa se estructura a partir del análisis, planteamiento y evaluación de la enseñanza y los aprendizajes que se impartan para poder implementar alternativas de solución a problemas sociales y económicos. Entre las Políticas públicas actuales se cuenta con las de índole político, económico, social y educativo, todas ellas muy interrelacionadas entre sí.

La Política Educativa actual se define como una transformación de las prácticas docentes en la educación pública y privada, hacia una verdadera profesionalización del docente que pueda integrar en su quehacer educativo innovaciones en la enseñanza y uso de las TIC, para así elevar la calidad educativa y cubrir las necesidades y oportunidades educativas mediante el desarrollo de competencias que le permitan a los escolares resolver problemáticas de su vida cotidiana. En tanto que los diferentes actores de la educación realicen roles de verdaderos gestores que faciliten a los escolares su aprendizaje, dando oportunidades en ambientes agradables y de que ellos mismos construyan sus aprendizajes, incorporando el trabajo colectivo entre directivos, maestros, alumnos y tutores, en la formación de individuos competentes para afrontar los problemas de la vida diaria, así como su inserción en las sociedades del pensamiento.

1.1.2 Panorama internacional.

Formar parte de un escenario Internacional desafiante, competitivo y complejo,

implica la participación de todos en la construcción de un México más próspero, equitativo y humano, de tal manera que la educación debe preparar a los alumnos para enfrentar los retos de la vida actual y responder eficazmente a los contextos y tensiones a los que se enfrentarán, en un mundo donde se presentan de manera constante una serie de transformaciones sociales, culturales y económicas.

De ahí es que la sociedad actual, definida como sociedad del conocimiento, se construye al inicio del tercer milenio, viviendo un proceso globalizador en lo que a Política Educativa Internacional se refiere, ya que mediante la participación de algunos organismos Nacionales e Internacionales (UNESCO, OCDE, CNDH), las naciones pueden interactuar con intereses de tipo social, político, económico, educativo y cultural, con el fin de establecer estándares universales.

Hoy en día la información y comunicación cobran gran magnitud en la Política Educativa Internacional, ya que en los procesos educativos, considerados como productos de las actuales reformas de educación en los países, centran su interés en el aprendizaje que vaya de la mano con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Tal cual lo plantea (Davara, Javier, 2006. p.36) “El universo de la Información se da a partir de la Investigación y el análisis; mediante distintos procesos comunicativos y documentales que permiten llegar al aprendizaje de elementos distantes del entorno actual del hombre”.

1.1.3 Panorama nacional.

La escuela debe favorecer la conciencia de vivir en un entorno internacional insoslayable

e intenso en sus desafíos y generoso en sus oportunidades. También requiere fomentar en los alumnos el amor a la patria y sobre todo el compromiso adquirido de consolidar a México como una nación multicultural, plurilingüe, democrática, solidaria y próspera en el siglo XXI.

En México las últimas evaluaciones educativas de Organismos Nacionales e internacionales han revelado que los estudiantes de educación básica presentan un

grave problema en su lectura (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2009).

Así también los resultados de las evaluaciones internacionales como PISA 2009; y nacionales como el Examen de Calidad y Logro Educativo (EXCALE) 2008 y la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) 2010; han arrojado contundentemente que la lectura a nivel nacional y local es un problema que compete el conocimiento y por ende, el desarrollo humano sustentable, pero sobre todo la calidad de vida de los mexicanos y en sus formas de convivencia sociales, debido a que los resultados han sido cada vez más precarios desde el año 2000.

Ante estos planteamientos, resulta conveniente considerar que si el desarrollo del país depende de las capacidades de los estudiantes jóvenes para continuar aprendiendo y crear, usar y difundir conocimientos y tecnología en las actividades laborales que realicen en el futuro, su preparación y formas de convivencia representan hoy un problema urgente a resolver en el contexto nacional y local.

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB)

Actualmente la Educación Básica del nuevo Milenio presenta una gran reforma que se hizo necesaria debido a que la de antaño, ya no cubría las necesidades educativas que demandan las sociedades del siglo XXI.

Es por ello que se sugiere la necesidad de efectuar cambios y adecuaciones al Sistema Educativo Mexicano, por lo que de manera institucional se le da el carácter de obligatorio a los niveles de Preescolar, Primaria y Secundaria en la educación que se imparta dentro del nivel Básico en el país. Por lo que surge la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), ante una necesidad de transformar y mejorar la enseñanza que se había estado llevando en los últimos quince años, de acuerdo al plan de estudios 1993.

Esta Reforma Integral de la Educación Básica pretende una enseñanza integral a partir de una metodología basada en la adquisición de competencias básicas para la vida, en las cuales se pongan en práctica las habilidades previas del individuo para la resolución de problemas de la vida escolar y cotidiana.

El ser humano es un ser social por naturaleza y se le pide a través de la educación que aprenda a convivir con su entorno y con los seres que le rodean.

La RIEB sustenta mejorar y transformar la práctica docente, así como establecer una estrecha vinculación entre los niveles Preescolar, Primaria y secundaria, vigentes a partir del nuevo Plan de Estudios 2011 y del acuerdo 592 que sustenta los procesos de la articulación curricular de la educación Básica.

También tomaron en cuenta los fundamentos filosóficos, que enfatizan la dimensión material de la realidad en la estructuración del currículo, que según (Ángel

Díaz Barriga, 1988. p.67), quien sostiene: “que ésta responde a una lógica de la eficacia educativa en todos los contextos”.

Entonces se requiere de un verdadero compromiso de los actores encargados de la funcionalidad de la RIEB además de plantear innovadoras modalidades de enseñanza, integrar las habilidades digitales para todos (HDT), así como al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC (TIC´S), con las que se pretende mejorar el alcance de los perfiles de egreso en la educación básica en todos sus niveles, a partir del logro de las siguientes metas:

- ↪ Asegurar que para 2015 todos los niños y niñas puedan continuar con su ciclo de enseñanza sea ésta en preescolar, primaria y secundaria.
- ↪ Eliminar las desigualdades entre hombres y mujeres en la enseñanza primaria en todos sus niveles. (art. 4º.Constitucional).
- ↪ Reducir la deserción escolar, ampliando los índices de eficiencia terminal de la educación básica.

Es aquí en donde cobra importancia la Gestión escolar basada en el liderazgo del docente como elemento innovador y guía que encamine acciones hacia el trabajo colaborativo en las aulas y entre el Consejo Técnico Escolar.

Hoy en día la enseñanza que se imparte en las escuelas de los niveles Básicos está en plena transformación, en donde todos los actores están viviendo una alfabetización digital que exige toda actividad humana de nuestros tiempos, pero que además demanda de la participación social de tutores, especialistas, autoridades, y la sociedad misma. Por ello la profesionalización es un elemento indispensable para el excelente desempeño escolar.

Lo óptimo para un docente es que dentro de su quehacer educativo, investigar sea sinónimo de transformar (tomar decisiones hacia la mejora de la realidad escolar), según propone la RIEB: “La reforma Integral de la Educación Básica presenta áreas de oportunidad que son importantes de identificar y aprovechar para dar sentido a los esfuerzos acumulados y encauzar positivamente el ánimo de cambio y de mejora continua entre la educación, los maestros, los padres de familia, los estudiantes y una

comunidad académica y social realmente interesada en la Educación Básica” (Programa de estudios 2011. p.11).

En la Reforma de la Educación Básica se han desarrollado políticas educativas que están orientadas a que los niños aprendan a convivir entre ellos de una manera armoniosa y respetando sus ideas, es decir que aprendan a trabajar entre ellos de una manera colaborativa, en donde todos aporten y entiendan que todos aprenden de todos; es a la escuela a quien se le pide que logre con los educandos una convivencia de trabajo colegiado, para poderlo luego hacer en su comunidad, es decir aprenda a convivir en su contexto y que entienda que él es un ser social.

2.2. Reforma integral en la Educación Primaria (2009)

Educación para el siglo XXI se convierte en un desafío para el sistema educativo orientado a elevar la calidad educativa, para lo cual se implementa la articulación de la educación básica, en el diseño y desarrollo del currículo dirigido para la formación de los alumnos de preescolar, primaria y secundaria, colocando al alumno como el eje fundamental del acto educativo.

De ahí es que se han considerado los elementos centrales de esta reforma integral, como lo es la articulación curricular entre los niveles de la educación básica, puesto que los criterios de mejora de la calidad educativa deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio, sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos, que los docentes de hoy están implementando en la transformación de su práctica profesional mediante una acción innovadora en la planeación, realización y adopción de nuevos instrumentos hacia una evaluación formativa.

Tomando como antecedente las reformas curriculares en el acuerdo 181 por el que se establece un nuevo plan y programa de estudio para la educación primaria, por lo que a partir del 2009, se da el proceso de construcción de los nuevos materiales educativos y la actualización de los programas de 1º, 2º, 5º y 6º detonando un proceso paulatino en el desarrollo de los materiales, cuyo fin es apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los maestros y los alumnos de la educación primaria.

2.3 Cambios curriculares por nivel

Para la definición del currículo vigente en cada uno de los niveles de la educación básica, se consideraron tres elementos sustanciales: La Reforma de Educación Preescolar (2004), Secundaria (2006) y Primaria (2009), siguiéndose en este orden temporal su implementación para cada nivel educativo.

La Reforma de Educación Preescolar, realizada en 2004 se sustenta en la necesidad de tomar en cuenta los aportes recientes de la investigación sobre el desarrollo y aprendizaje infantil, de manera que el jardín de niños ofrezca oportunidades para que los alumnos continúen desarrollando sus capacidades de pensamiento, lenguaje y socialización, teniendo como propósito fundamental la transformación y el mejoramiento de las prácticas pedagógicas orientadas a favorecer en los niños el desarrollo de competencias intelectuales a partir de la obligatoriedad del nivel preescolar.

Respecto al nivel Secundaria, la RIEB se da a partir de 2006 cuando se empieza a aplicar un nuevo currículo, en el primer y segundo grado y concluyendo su generalización en el curso escolar 2008 -2009 en el tercer grado, reconociendo la heterogeneidad del nivel en sus distintas modalidades: (general, técnica y telesecundaria), pero persiguiendo un mismo fin asegurando que todos los jóvenes de entre 12 y 15 años tengan acceso a ella y la concluyan idealmente en tres años, contando al egresar con una formación pertinente y de calidad que les permita acceder al sistema de educación media superior.

A partir de los cambios curriculares para este nivel, se puede enunciar, tal como sucedió en el nivel preescolar, la necesidad de transformar las prácticas docentes, implementando un modelo pedagógico enfocado a la enseñanza por competencias, mediante la promoción de aprendizajes significativos, así como la renovación de la gestión escolar, generando nuevos y efectivos ambientes de aprendizaje, tanto para docentes, directivos y alumnos y que todos estos protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje trabajen colaborativamente, para alcanzar los niveles que demande la cobertura educativa con calidad.

La RIEB culmina su ciclo de reformas curriculares en el nivel Primaria, éste se da a partir de 2009, aportando una propuesta formativa, pertinente y significativa, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de los alumnos. De ahí la relevancia de dar a conocer el Plan de estudios 2011.

Teniendo como meta principal elevar la calidad de la educación mediante la mejora del desempeño de todos los actores del sistema educativo: docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades, para que mediante un compromiso de corresponsabilidad se logre que a su egreso los estudiantes cuenten con las competencias necesarias para enfrentar nuevos retos y sepan resolver problemas, tomar decisiones, encontrar alternativas y relacionarse de forma proactiva con sus pares, puesto que como docente se ha observado entre los educandos del 5º grado de primaria dificultad al momento de convivir y relacionarse ya sea en el trabajo del aula o a la hora del recreo.

Esta reforma educativa se puso en marcha en los tres niveles de la educación básica, sin embargo, los ritmos y niveles de comprensión, apropiación y aplicación del programa varían en cada una de estas modalidades, entidades, zonas escolares y aún entre planteles, debido a la diversidad de condiciones en que se desarrolla el proceso de implementación, la transformación de roles de sus actores y los compromisos adquiridos y cumplidos con resultados eficaces.

2.3.1 Campos formativos.

Al conceptualizar los campos de formación para la educación básica como un instrumento que organiza, regula y articula los espacios curriculares, que guardan un carácter interactivo entre sí, compartiendo una estrecha relación de congruencia entre las competencias para la vida y los rasgos del perfil de egreso, además de encauzar la temporalidad del currículo con su naturaleza multidimensional de los propósitos del modelo educativo en su conjunto.

Los campos formativos permiten expresar los procesos graduales del aprendizaje de forma continua e integral desde el inicio hasta el final en cada uno de

los niveles de la educación básica, guardando una relación de continuidad que va incrementando su nivel de abstracción conforme se avanza en cada nivel, es aquí en este proceso, en donde se va dando la articulación de los contenidos en el proceso de aprendizaje.

En la educación básica los campos formativos son cuatro: Lenguaje y comunicación; pensamiento matemático; exploración y comprensión del mundo natural y social y Desarrollo personal y para la convivencia.

En esta intervención educativa se abordaron dos campos de formación: Desarrollo personal y para la convivencia y Exploración y comprensión del mundo natural, ya que se consideraron los más idóneos para la intervención del problema adoptado.

El primer campo de formación que gira en torno al desarrollo personal y para la convivencia, tiene como finalidad que los estudiantes aprendan a actuar con juicio crítico y a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a las personas, a la legalidad y a los derechos humanos, así como manejar de manera armónica las relaciones personales y afectivas cuyo fin sea desarrollar la identidad personal y conciencia nacional.

En este campo formativo se integran de manera formativa los espacios curriculares que fortalecieron el desarrollo de un juicio moral, el cuidado de la salud y la integración de la corporidad, que en conjunto favorecen el trabajo colaborativo y por consiguiente la confianza comunitaria.

El segundo campo de formación que se abordó: Exploración y comprensión del mundo natural y social en la primaria, integra diversos enfoques disciplinares relacionados con los aspectos biológicos, históricos, sociales, políticos, económicos y culturales, geográficos y científicos, los cuales constituyen la base de la formación del pensamiento crítico, que en el mundo social y cultural de nuestro país, y el mundo, permitieron fortalecer la identidad personal en el contexto de una sociedad global, donde el sentir nacional es una prioridad. Además ofrece una perspectiva de explorar y entender su entorno mediante el acercamiento sistemático y gradual a los procesos

sociales y naturales, es decir, el educando en la interacción con la familia, con los amigos y los diferentes ámbitos en donde se desenvuelve va fortaleciendo en su interacción con éstos el pensamiento crítico para poder entender y adaptarse a su mundo social, en donde se interactúa.

Por lo que en las últimas décadas ha sido creciente la tendencia a la clasificación de acciones que las personas realizan en grupos, con base a sus ideas, cuyo fin es la búsqueda de soluciones a sus problemas, de ahí es que la sistematización en el ámbito educativo no es la excepción, ya que en ella intervienen diversos procesos como la planeación de diagnósticos, la selección de instrumentos que permitan la recopilación, almacenamiento y distribución de información con el fin de llevar un análisis que parte de la reconstrucción de experiencias, para que a través de un proceso sistematizado se pueda definir el objeto o problema de intervención y su mejora.

La sistematización, entonces podemos conceptualizarla a la par con (Graciela Messina Raimondi, 2004. p.156), como: "Una modalidad o tipo de investigación social y educativa, que como tal comparte con ella ser una manera de buscar y crear conocimiento".

Asimismo, se puede referir que la sistematización es un proceso que parte de la práctica y que a su vez convoca a instituciones y profesionales a que logren producir saberes para transformarla, en donde los propios sujetos organizados en colectivos construyen sus experiencias y en donde no puede haber un único enfoque; ya que dependiendo del contexto es como se pueden encontrar diferencias significativas entre sí.

Entonces la sistematización es aprovechada durante el diagnóstico para transformar la práctica con los mismos sujetos que han participado con otros enfoques ya que sólo así pueden darse resultados nuevos que a partir de diversos instrumentos pueden ser medidos.

Al respecto (Albert M. p.2007), señala que la sistematización educativa adopta el enfoque cualitativo porque tiene como objetivo la recolecta de datos y el

ordenamiento cronológico de información sobre los sujetos, comunidades, contextos y situaciones que acontecen en el entorno de un individuo para transformar sus experiencias dentro del contexto donde se haya ubicado.

2.3.2 La transversalidad y su tratamiento didáctico

En esta intervención educativa se diseñó y llevó a cabo la estrategia didáctica para la mejora del problema adoptado, el cual se ubicó en la asignatura de Formación Cívica y Ética, para la cual se llevaron a cabo acciones de trabajo transversal, logrando la integración de saberes y experiencias desarrolladas en las distintas asignaturas que se impartieron en el 5º. Grado del nivel Primaria.

Mediante la transversalidad fue posible el abordaje de temas o situaciones socialmente relevantes, que permitió la integración de conocimientos que respondieron a los retos que demanda la sociedad actual, en donde a través de ésta se trabajó con los alumnos contenidos de diversas asignaturas de forma integrada, que les permitió interactuar de manera colaborativa llevando a cabo trabajos en equipo y en donde se puso en práctica la participación solidaria con sus pares en la solución de problemas aportando ideas y respetando las de los demás.

Es por ello que las temáticas para el trabajo transversal, y ante la búsqueda de una solución, se logró involucrar al alumno en conflictos que requirieron de la aplicación de valores previos que los alumnos tenían y manejaron en diversas situaciones de la vida social y escolar, lo cual vino a contribuir en la implementación de retos y compromisos éticos y su participación responsable desde distintos contextos.

En la asignatura de Formación Cívica y ética se contempló más claramente el trabajo transversal como una forma estratégica de innovar la enseñanza y sus formas de convivencia, donde a partir de la recuperación de conocimientos previos de otras asignaturas, se fomentó la práctica de la reflexión ética, en su participación en proyectos integradores que promovieron las tareas de indagación, reflexión y diálogo,

mismas que permitieron el aprovechamiento de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se lograron promover a lo largo del currículo.

Cabe destacar que el trabajo transversal, también permitió establecer nexos entre la escuela, sus protagonistas, los actores y las necesidades individuales y sociales que demandaron de la reflexión, la toma de una postura y el compromiso colectivo hacia el bien común.

CAPÍTULO 3

PROBLEMATIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

3.1 Revisión de antecedentes de intervención sobre el tema

Desde la perspectiva de la práctica como docente frente a grupo, se pudo determinar que ésta se da en un contexto institucional urbano, en la Escuela Primaria Federal “Netzahualcóyotl”, del turno matutino, ubicada en la colonia Bojórquez, de la ciudad de Mérida, en donde se atendió al Quinto grado, sección “A, que contaba con una inscripción de 24 alumnos, 12 hombres y 12 mujeres, en edades que van de los 9 a los 12 años.

En donde pudo identificarse una problemática entre las alumnas y los alumnos en la manera y forma de interrelacionarse con sus compañeros, de las cuales se presentaron actos de violencia física y emocional, por lo que surgió la necesidad de realizar un diagnóstico de observación y evaluación interna de manera personalizada en cada alumno y a través de entrevistas con los tutores, con el fin de superar los conflictos existentes entre los alumnos de 5º Grado, mediante la estructuración de un proyecto de intervención educativa.

Para definir el problema como una necesidad imperante de atención y donde se identificó una problemática entre los alumnos en la manera y formas de interrelacionarse con sus compañeros, de las cuales se presentaron actitudes intolerantes, discriminatorias y el rechazo a seguir normas tanto al interior como al exterior del aula, lo que también repercutió en la falta de atención en clase, dificultad de integración en trabajos colaborativos y que a la par obstaculizaba su proceso de aprendizaje y por ende en sus formas de convivir en grupos.

Con el fin de solucionar los conflictos existentes entre los alumnos, se procedió a la estructuración de un proyecto de intervención socioeducativo, el cual al ser

ejecutado durante todo el curso escolar completo, en coordinación con el personal docente y el director de la escuela, se lograron establecer acuerdos de corresponsabilidad con el equipo de especialistas de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y la participación de los alumnos y padres de familia del grupo en que se llevó a efecto la intervención.

La problemática identificada entre los alumnos, giró en torno a las formas de interrelacionarse con sus compañeros y de participación en su proceso de aprendizaje de manera óptima, en los diversos contextos en que interactuaban, por lo que se logró definir como “La dificultad de la convivencia escolar y social con los alumnos de 5º Grado de primaria”.

Una vez identificado el problema que afectaba la convivencia, la movilidad de saberes éticos y el aprendizaje escolar, se pudo definir el problema como una necesidad imperante de atención y solución y por consiguiente a la búsqueda de una mejora continua en su aprendizaje escolar que se fundamentó con el modelo pedagógico constructivista, ya que éste priorizó los procesos de los resultados, mediante el uso de técnicas como: la atención de casos, el diálogo, la negociación y la mediación como formas pacíficas de resolver los conflictos con el objeto de ofrecer a los alumnos la oportunidad de adquirir el conocimiento y de practicarlo en un contexto de uso lo más realista posible, tal como lo plantearon sus seguidores. (Jean Piaget, Vigostky, Ausubel, Brunner, Novack, Coll).

3.2 Contextualización

La escuela Primaria Fed. “Netzahualcóyotl” del turno matutino, ubicada en la calle 104 No. 435 x 59H y 59 I, de la Colonia Bojórquez al poniente de la ciudad de Mérida, en el estado de Yucatán, contaba con una inscripción de 435 alumnos, distribuidos en 12 grupos, 2 de cada grado, de 1º a 6º. Grado, de organización completa, la planta docente se conformaba con: 1 directivo, 12 maestros frente a grupo, (2 para cada grado), 2 maestros de educación Física, 1 maestra de educación Artística, 3 intendentes encargados de la limpieza y el mantenimiento del edificio escolar.

También se contó con la colaboración del cuerpo docente de la unidad USAER integrado por: Un docente especialista Psicopedagogo, un directivo, una secretaria, un psicólogo, una trabajadora social, y un docente de apoyo en área de comunicación.

La escuela apoyó también a 12 maestros practicantes que impartían la enseñanza de la lengua extranjera (inglés) de manera gratuita, sus servicios provenientes de una empresa privada mismos que asistían dos veces por semana desarrollando sesiones de una hora en todos los grupos y grados de la institución.

Se contó además con los siguientes recursos didáctico-pedagógicos, Técnico-instrumentales y Socio-educativos: 2 oficinas para cada dirección escolar, ya que funciona en dos turnos independientes, 12 aulas para el trabajo de los docentes frente a grupo(1º a 6º), las cuales cuentan con libreros de pared, 5 ventiladores en cada salón, pizarrones, mesas de trabajo binarias y sillas individuales para los grupos de 1º 2º y 3º, y sillas de paleta para los grupos de 4º a 6º ,escritorios y sillas para el maestro, lámparas y ventanas que permiten una eficiente iluminación, 2 aulas para la USAER que se utilizaron, una como oficinas de la dirección para los maestros para la atención de padres de familia; y la otra para la atención individualizada de los niños con capacidades diferentes, sala de usos múltiples con mobiliario para actividades diversas con los alumnos y en donde también se efectúan las asambleas de padres de familia, baños para niñas y niños independientes contando con 5 servicios sanitarios individuales para cada sexo, baños para los maestros,7 bebederos, 3 aulas con equipo enciclomedia e impresoras para 5º y 6º grados, , 2 canchas cívico-deportivas, 2 bodegas, patios y jardines, sala de cómputo con 10 equipos personales, cañón de proyecciones, equipo de sonido, que se obtuvo gracias a las aportaciones de los padres de familia y a la excelencia académica de maestros y alumnos al participar en programas como “Todo mundo cree que sabe”, de la empresa Televisa.

En relación a las características del aula que se ocupa para el 5º. Grado, cuenta con 5 ventiladores, 24 sillas individuales de madera para los alumnos, buena iluminación, 1 pizarrón blanco, 1 escritorio y silla para el maestro, 2 mesas de trabajo binarias, 2 libreros, 110 libros de texto que conforman el acervo de la biblioteca de

aula, 1 equipo enciclomedia (monitor, Pc, teclado, mouse, pizarra interactiva, 1 impresora) en mal estado e incompleto, debido a recientes robos.

En cuanto al ambiente, se contó con escenarios áulicos en donde se pudieron aplicar las competencias de investigación del docente, los instrumentos más idóneos y la argumentación teórica con sus saberes y hallazgos, propiciando procesos de la autorreflexión. (Lanz, 2000).

Asimismo, la escuela también posee servicio telefónico, internet, eléctrico, agua potable, cafetería en donde se expenden los alimentos que son controlados de acuerdo a las indicaciones oficiales del Sector Salud y la Secretaría de Educación.

La principal ocupación de los tutores prevaleció en el desempeño de actividades del comercio informal, en ventas ambulantes en los llamados tianguis y se reconoce un alto índice de desempleo de los tutores por lo que las madres de familia desempeñan trabajos domésticos para solventar los gastos del sustento familiar, de ahí que se observa que casi la mitad del grupo vive la ausencia del padre o tutor en buena parte del día y aunado a que, también se observa alta frecuencia en que los alumnos provienen de familias disfuncionales y que las madres dada la precaria situación económica que viven se ven en la necesidad de laborar jornadas de dos turnos, dejando a sus hijos al cuidado de las abuelas o vecinas, lo cual permite la ausencia de una imagen de autoridad y reglas de convivencia en el hogar. Esto que se menciona incide al interior de las familias en donde ante la falta de atención de calidad hacia sus hijos y de oportunidades de dialogar con sus padres y hermanos repercute en los educandos en su dificultad de convivencia creando conflictos en su actuar durante la jornada escolar.

En la colonia Bojórquez se cuenta con todos los servicios públicos que se requieren en cada una de las familias como teléfono, salud, agua potable, electricidad, comercios y servicios comunales como escuelas, hospitales, canchas iglesias y parques en donde comúnmente los alumnos practican deportes y actividades de recreación con sus familias.

Uno de los principales problemas ambientales que se dan en la comunidad es la basura, dado que se realizan continuamente tianguis en los alrededores de la escuela en donde laboran la mayor parte de los tutores y no se practica la cultura de la prevención de enfermedades y el cuidado del medio ambiente, para evitar la contaminación del agua, el suelo y el aire.

Respecto a los servicios públicos con que cuenta la localidad son: medios de transporte: se percibe el paso de camiones urbanos, coches, motos, triciclos y moto taxis que utilizan los colonos para su transportación; agua potable y servicio de alcantarillado, electricidad y alumbrado público, teléfono fijo residencial, teléfonos públicos, red de telefonía celular, internet inalámbrico gratuito en parques y escuela; escuelas públicas y privadas desde guarderías, hasta preparatorias; hospitales e iglesias.

Otro de los principales problemas de inseguridad que se vive en la comunidad son los constantes robos tanto a casas habitación, como a la escuela en la que se han sustraído en dos ocasiones en un mismo año los equipos enciclomedia con que contaba la institución, sin recibir el apoyo de las autoridades para la recuperación de los equipos, por lo que debido al estado de inseguridad que rodea a la escuela, los alumnos difícilmente asisten a parques y diversiones, lo cual limita sus oportunidades de socialización y la práctica del diálogo tan necesario para la solución de problemas y conflictos en su vida diaria y que también repercutió en su interacción escolar.

También se viven tanto durante el día, como en la noche actos violentos que ponen en riesgo la integridad de las familias, debido a la existencia de pandillas, resultado del desempleo y de los llamados “ninis”, identificando a grupos de jóvenes mayores de edad, que ni estudian, ni trabajan, pero sobreviven debido a la sobreprotección y manutención de sus tutores, lo cual fomenta acciones como el ocio y la vagancia lo que pone en constante peligro a las familias de esta localidad.

Lamentablemente estas prácticas se dan frecuentemente al interior de los hogares de los alumnos donde se viven día con día actos como el abandono, permisibilidad de los tutores y apatía, lo cual está favoreciendo el crecimiento de los

índices de violencia y delincuencia en la juventud y esto, repercute en el trabajo escolar y los resultados en el aprendizaje.

En tanto de que las características del grupo escolar y de los alumnos podemos referir que por ser un grupo mixto de jóvenes (12 niñas y 12 niños), poco numeroso, lo cual permite dar mayor atención a las necesidades individuales de los alumnos, los cuales llevan en su mayoría más de cinco años de convivencia dado que han compartido aulas desde el jardín de niños, los alumnos presentan edades que van de los 10 a los 12 años en promedio.

Se ha identificado entre sus principales intereses: el gusto por las actividades artísticas como son la actuación, el baile y la construcción de objetos de arte e interés por el aprendizaje del inglés, ya que en la escuela se cuenta con maestros de estas asignaturas, con las que también se busca propiciar el interés de los alumnos por el estudio y que aprenda los beneficios de formar parte de un ambiente agradable de trabajo y en corresponsabilidad. Buscando que durante la práctica docente se fomente la autorregulación en los alumnos.

En sus relaciones interpersonales con sus compañeros se identifica la existencia de conflictos que se les dificulta resolver adecuadamente y en ocasiones durante el recreo es posible ver conductas rebeldes hacia el cumplimiento de reglas o las llamadas de atención de otros docentes, así como también conductas violentas hacia sus pares y compañeros menores o de otros grupos.

Con lo que se puede referir que ante la necesidad de estructurar el proyecto de intervención educativa, que se conceptualiza a la par con los planteamientos de (Rangel Ruiz Adalberto ,2009), considerando al proyecto como un proceso que describe la idea dinámica de una acción organizada para lograr determinados fines u objetivos que se pueden planear, administrar y evaluar.

Reconociendo que en este caso se requiere de la estructuración de un proyecto de Intervención Educativa, que nos lleve al estudio de los elementos que lo conforman.

3.3 Referentes conceptuales para la atención del problema

El sistema educativo Mexicano en los últimos años ha vivido grandes cambios encaminados a la transformación de las Prácticas educativas de antaño, por medio de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) en la que se propone un nuevo enfoque de enseñanza basado en competencias y que articula curricularmente los tres niveles de la educación básica: Preescolar, Primaria y Secundaria en la construcción en sus nuevos planes de estudio.

Este plan de estudio sugiere la enseñanza por competencias, que de acuerdo con (Tobón Sergio, 2008: 28) “Se debe estudiar, comprender y aplicar el enfoque de formación basado en competencias, dado que éstas constituyen la base fundamental para orientar el currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación desde un marco de calidad, ya que brinda principios indicadores y herramientas más que cualquier otro enfoque educativo”.

La enseñanza por competencias logra integrar los conocimientos cognoscitivos con las destrezas, las habilidades, destrezas, valores y actitudes, por lo cual este tipo de enseñanza requiere que el docente se comprometa a proporcionar una docencia de calidad.

En este sentido, se hace necesario que los profesores de educación básica eduquen con equidad y que coadyuven en cerrar las brechas de la desigualdad social, conceptualizando como competencia “Al conjunto ordenado de capacidades (actividades), que se ejercen sobre los contenidos de aprendizaje, cuya integración permite resolver los problemas que se plantean dentro de una categoría de situaciones”, que compartimos con (Xavier Roegiers ,2007. p.87).

Considerando que la primera competencia que debe saber manejar el docente gira en torno al dominio de los contenidos de enseñanza del currículo y que a su vez sepa desarrollar capacidades intelectuales y de pensamiento abstracto y complejo en los niños.

Por lo cual se requiere también el dominio disciplinar de los planes y programas en el marco de la RIEB, por lo que el docente debe contar con los conocimientos

metodológicos a la hora de estructurar su modelo de planeación como un sistema de planificación organizado y aplicable a un conjunto articulado de acciones para llegar a una meta claramente establecida.

Y cumpliendo con una de las aspiraciones del Estado mexicano, respecto al tipo de ciudadano que se espera forjar; se delimita el perfil de egreso a alcanzar a lo largo de la educación básica. El cual tiene un papel fundamental en el proceso de articulación entre preescolar, primaria y secundaria, mismos que constituyen el rubro de la escolaridad obligatoria en el país.

En el campo de las ciencias sociales, el cual incluye la investigación educativa es posible investigar dentro del paradigma cuantitativo (si se desea generalizar los resultados a una población mayor) o dentro del cualitativo mediante metodologías de investigación-acción, si se desea comprender un fenómeno en particular.

Para un docente frente a grupo lo óptimo es que investigar sea con el fin de transformar (tomar decisiones hacia la mejora de la realidad escolar), según propone la RIEB: "La reforma Integral de la Educación Básica presenta áreas de oportunidad que son importantes de identificar y aprovechar para dar sentido a los esfuerzos acumulados y encauzar positivamente el ánimo de cambio y de mejora continua entre la educación, los maestros, los padres de familia, los estudiantes y una comunidad académica y social realmente interesada en la Educación Básica."

La transformación requiere primero, una comprensión y explicación de la problemática de estudio, la cual surge a partir del diagnóstico (puede ser mediante instrumentos cuantitativos: observación, rúbricas, etc.; o cualitativos: entrevistas, grupos de enfoque, etc.) y posteriormente una intervención con los siguientes pasos en forma de espiral: planificar, actuar, observar y reflexionar las veces que sea necesario hasta percibir una mejora. La investigación educativa tiene como finalidad última que todo el bagaje de conocimientos (resultado tanto de la investigación básica y de la aplicada) se difunda a la comunidad científica y general para contribuir a la mejora social.

Por lo que se requiere en el docente, que éste tenga el dominio conceptual del diagnóstico institucional al que se le conceptualiza a la par con las ideas oficializadas del ministerio de Educación (1994-1995), como: “Proceso de estudio para medir, determinar y caracterizar particularidades individuales, posibilitando instrumentar estrategias de intervención de acuerdo con las necesidades o potencialidades de cada persona”.

En este trabajo de investigación se optó por realizar un diagnóstico socio pedagógico debido a que la problemática está relacionada con el análisis de alumnos, que presentan alguna dificultad socio afectivas y conductual, lo que nos llevó a recurrir al apoyo de personal especializado de la USAER que labora en la institución, lo cual se logró al involucrar al docente especialista en un trabajo de corresponsabilidad con el docente de grupo.

Esta problemática fue susceptible de transformaciones a través de una investigación-acción que mejoró la práctica social y educativa; debido a que se procuró mejorar la comprensión de dicha práctica y se articuló permanentemente la investigación para así acercarnos a la realidad actual, vinculando el conocimiento previo con los cambios que los alumnos fueron alcanzando para mejorar su interacción y convirtiendo a ambos actores (maestro y alumnos), en los protagonistas de la intervención.

Por lo cual, ahora se reconoce que la práctica docente actual en la educación básica, en cualquiera de sus modalidades ha requerido constantemente de mejoras, transformaciones y sentido humanístico en las necesidades heterogéneas de los estudiantes y a los diversos roles que llevaron a cabo sus agentes, sean docentes, directivos o especialistas en alguna rama, quienes deben estar inmersos en procesos de innovación pedagógica con una participación encaminada hacia la corresponsabilidad entre todos sus actores, ya que sólo así se evitarán estancamientos en el aprendizaje y el arraigo a prácticas docentes obsoletas.

Considerando los nuevos enfoques que el Plan y Programa de estudio del nivel primaria sugiere para la enseñanza y el aprendizaje en competencias, y el logro de

aprendizajes esperados, dirigido al quinto Grado del que se puede referir la siguiente ubicación curricular: De acuerdo al Programa de estudio 2011, para la educación primaria, dirigida al 5º.Grado; en la asignatura de Formación Cívica y Ética; en el bloque V: "La solución de conflictos sin violencia y con apego a los derechos humanos", que se pretende desarrollar a lo largo de todo el curso escolar y ejecutar de manera transversal con las otras asignaturas del programa, dentro del ámbito: Ambiente escolar y vida cotidiana; abordando el contenido : Importancia de la participación infantil en asuntos colectivos.

Después de analizar las conceptualizaciones e investigaciones de (Ana Loly Hernández, 1993) respecto a las interrogantes que se plantean al analizar el tema que hoy nos ocupa: el proyecto factible, el cual llama mucho la atención dado el trabajo de investigación que hemos realizado, tema del que emergen un sinnúmero de dudas, entre ellas, la disyuntiva del ¿qué hacer?, ¿para qué?, y el ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿quiénes? Y finalmente ¿con qué? (Cerda, 1995).

Para dar respuesta a estas interrogantes se hizo necesario reconstruir las conceptualizaciones previas, en este caso, iniciando con el **proyecto factible**, que implica a la actividad de investigación educativa, que a la par se comparte con la autora, como bien plantea en su conceptualización sobre el proyecto factible: "La investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable cuyo propósito es la búsqueda de solución de problemas y la satisfacción de necesidades". Lo cual en la práctica requiere de elementos que posibiliten durante el proyecto educativo **la relevancia**, comprendida en el sentido de dar respuesta al qué y para qué de una intervención investigadora, contemplando a su vez **la pertinencia** en el ámbito educativo, espacio en el que se abre un abanico de posibilidades al considerar los beneficios de contar con diversas formas de aprendizaje, con base en los modelos pedagógicos que se adoptaron y en donde cualquiera que sea la elección, requiere de la promoción de los aprendizajes obtenidos de manera significativa desde el contexto social, personal y cultural de cada escenario, sin perder el objetivo principal consistente en cubrir las necesidades que caractericen a los individuos en formación.

Asimismo, se considera relevante, tomar en cuenta en los trabajos de investigación **la viabilidad** de un proyecto dado que ésta es la pauta que da oportunidad de hacer una reflexión anticipada sobre las posibilidades de su realización, de poner en marcha las acciones previamente diseñadas, que a la par conlleven hacia **la factibilidad**, la cual determina si un proyecto puede ser ejecutado, para ello A. Hernández, 2008 señala la necesidad de aprobar mediante un estudio diagnóstico cuatro evaluaciones básicas: **Las técnicas** a implementar; **los aspectos ambientales** del entorno social y cultural; los aspectos financieros con los que se cuenta y las **características socioeconómicas** de los individuos y su contexto, en el que se pretenda ejecutar el proyecto factible.

Es por ello que se reconoce el grado de pertinencia y viabilidad del proyecto ejecutado a partir de los resultados obtenidos a través de los instrumentos utilizados durante un proceso riguroso y sistematizado encaminado a resolver un problema.

En este rubro cabe hacer referencia que se optó por la investigación cualitativa mediante técnicas como la observación participante del docente hacia los alumnos y sus contextos y la entrevista no estructurada aplicada a los tutores de los alumnos en estudio, evitando la cuantificación por lo que también se recurrió al registro narrativo de los fenómenos estudiados, logrando el objetivo de incorporar una descripción de las cualidades del problema, los hechos y la comprensión de éstos mediante un análisis exhaustivo de los datos recogidos de manera creativa y dinámica, lo cual le da mayor pertinencia al proyecto de intervención al promoverse el aprendizaje significativo en el contexto social, personal y cultural.

En la investigación cualitativa se adopta la metodología inductiva, ya que no se pretende comprobar teorías o hipótesis preestablecidas, sino a generar nuevas teorías e hipótesis, basadas en la intuición, la comprensión y el análisis de los sujetos y fenómenos sin seguir reglas específicas, dado que guarda un carácter subjetivo y holístico que proporcione beneficios generalizados y reconociendo que a partir de la inferencia de los datos que se obtuvieron de manera profunda, es como se reconoce la existencia de elementos viables para proponer realidades dinámicas para la solución de problemas.

Para reforzar el sustento teórico consideramos relevante destacar los elementos analizados en este material de Ana Loly Hernández, que permitieron reconocer la pertinencia del proyecto de intervención ejecutado, tomando como referencia que toda investigación busca el desarrollo tecnológico y la satisfacción de necesidades urgentes de la sociedad y los individuos particulares, dicho desarrollo del campo de las ciencias sociales se traduce en servicios y bienestar social. (Sánchez, 1993).

También aporta elementos de atención y mejora a la problemática en estudio, referentes, a la dificultad de los escolares a convivir con base en principios éticos y la movilidad de sus derechos humanos, el cambio de sus conductas agresivas hacia el diálogo como recurso para la solución de conflictos. Lo que permite reconocer la pertinencia del proyecto, con objetivos bien definidos, acordes a las características y necesidades de los individuos y su contexto.

Respecto a la factibilidad del proyecto se le consideró viable debido a que se requieren recursos con los que ya se cuentan en la institución, puesto que en el aspecto financiero se ha sabido administrar e invertir en el uso de los principales recursos tecnológicos que demanda la enseñanza actual. Es por ello que se han llevado a cabo diversos proyectos factibles de investigación mediante descripciones detalladas de cada una de sus fases o momentos: en la ejecución, desarrollo y evaluación de los resultados.

3.3.1 Modelos pedagógicos

Referente al modelo pedagógico, implementado a través de la RIEB, se encuentra gran acercamiento a la atención de las necesidades que el sistema educativo actual demanda, en donde se comparten criterios hacia el modelo constructivista enfocado al aspecto socio-crítico, que se establece en la escuela nueva dando gran injerencia al papel del aprendizaje significativo, las destrezas cognitivas y procedimentales, todas ellas encaminadas hacia el logro de que el alumno sea el propio constructor de su aprendizaje integrándose de manera dinámica y constructiva al mundo actual, en el que se logró desarrollar sus potencialidades, teniendo como

premisa que cada función en el desarrollo cultural de los individuos se dé primero a nivel social (inter-psicológico), después a nivel individual (intrapsicológico). Todo esto según aportaciones bien fundamentadas uno de los principales representantes de la escuela nueva del constructivismo: Vigotsky.

Para ello se hace necesario hacer referencia al modelo educativo adoptado que no requiere de uno sólo, así como lo señaló (Snelbecker, 1983), dado que los individuos que se enfrentan a problemas prácticos de aprendizaje no pueden "darse el lujo de restringirse a una sola posición teórica. Ellos requieren de examinar cada una de las teorías de la ciencia básica desarrolladas por psicólogos al estudiar el aprendizaje, y seleccionar aquellos principios y concepciones que puedan tener mayor valor para una situación educativa particular".

En este caso, se llevan a cabo tres corrientes teóricas, con base a la problemática adoptada, se reconocen elementos de dos modelos pedagógicos: el constructivismo y el cognitivismo, y sociocultural de Vigotsky; el primero que obedece a las formas de enseñanza con que han sido educados los maestros y tutores de los alumnos, por lo cual se reconoce su permanencia en la enseñanza actual, dado que en la práctica docente se recurre a algunas técnicas que implican la memorización de fechas en procesos históricos y la mecanización memorística de tablas de multiplicar, fórmulas y reglas ortográficas, etc. lo cual se identifica como acciones del conductismo, en donde se trabaja por medio de estímulos (dulces, premios, castigos que se refieren a la pérdida de alguno de sus derechos o libertades de selección al salir al recreo, seleccionar equipo de trabajo, etc.) en espera de una respuesta a partir de un cambio de conducta observable, sin omitir que no es el modelo pedagógico adecuado a las necesidades reales de los alumnos de hoy; el segundo modelo el constructivo, que a su vez reconoce un cambio en los quehaceres escolares en cuanto a que se recurre a procedimientos del pasado, que recomiendan que el alumno memorice pero actualmente, también exige se llegue a una reflexión sobre estos conceptos mediante el manejo de material concreto que permita construir sus propios aprendizajes y desarrolle su pensamiento crítico.

Se considera importante hacer referencia al modelo pedagógico constructivo de Jean Piaget como el más idóneo a las necesidades de los alumnos en estudio y a la problemática identificada en este diagnóstico, ya que encontramos que al analizar el desarrollo infantil, donde el autor asevera que los diversos aspectos que acontecen en la formación física y psicológica del niño en donde abarcan: el crecimiento físico, los cambios psicológicos y emocionales y la adaptación social, que implica a un tercer modelo, el sociocultural de Vigotsky quien hace referencia conceptualizando al conocimiento como producto de la interacción social y de la cultura mismos que determinan y condicionan las pautas de desarrollo en sus ritmos de implantación dentro de un contexto determinado en el que interactúan los individuos. Esto es que el conjunto de acciones que los alumnos manifiestan en el entorno escolar son resultados de las formas buenas o malas de interacción que traen de su convivencia familiar y social, lo cual favorecerá o limitará su óptimo desarrollo social en cada uno de los entornos en que cada individuo interactúa.

También se reconoce que la formación de la personalidad obedece a las formas de comportamiento de las personas para satisfacer sus necesidades físicas y fisiológicas y ante la incapacidad para el logro de tales requerimientos, el individuo crea conflictos personales, de ahí que las actitudes, valores y conducta de los padres influyen sin duda en el desarrollo de los hijos, al igual que las características específicas de éstos influyen en el comportamiento y actitud de los padres.

En numerosas investigaciones consultadas se reconocen resultados en cuanto a que el comportamiento y actitudes de los tutores hacia los hijos es muy variada y van desde la educación más autoritaria, hasta la permisividad extrema (la cual se vive en la actualidad en un alto índice de sobreprotección a los vástagos), también se presentan variantes en las formas de interacción que van de la calidez a la hostilidad paterna, lo que hace que los hijos vean en estos modelos negativos que llegan hasta los castigos físicos como un patrón a seguir por lo que se relacionan con facilidad con compañeros muy agresivos y rebeldes, ya que los alumnos aprenden con facilidad pautas de comportamiento por imitación a los actos de sus padres, a lo que se le conoce como “**aprendizaje por modelado**”. En tanto que ante una relación cálida pero

restrictiva, con reglas de comportamiento establecidas desde el interior del hogar, suelen motivar en los hijos un comportamiento educado y obediente a partir de su propia reflexión sobre sus actos. (J. Piaget, 1980).

Esta nueva metodología basada en la construcción de proyectos, propone el logro de sugerencias didácticas que favorezcan el trabajo colaborativo, en el que se da un carácter formativo a los procesos de enseñanza, pues organiza las competencias y aprendizajes esperados de las asignaturas en cuatro campos de formación: para la enseñanza de la comunicación, las competencias matemáticas, la convivencia de la cual pueden desarrollarse acuerdos y compromisos sobre el uso responsable del medio ambiente y la tecnología.

Pero anteponiendo la importancia de la movilidad de los aprendizajes dejando atrás los procesos de memorización y expositivos de la enseñanza.

Tomando como referente las necesidades educativas de los niños de hoy, se da mayor énfasis a la enseñanza a partir de valores éticos para la convivencia, que tanto requieren las sociedades actuales ante el problema latente de la violencia en la escuela, el hogar y la comunidad. En este rubro se hizo necesario establecer una estrategia de planeación de competencias mediante la transversalidad de aprendizajes esperados que estén interrelacionados con todas las asignaturas del programa de estudio.

3.4 Planteamiento de la problemática

La razón por la que se abordó esta problemática obedeció a la múltiple incidencia en la que los alumnos al interactuar realizan actos de violencia tanto física, como psicológica llegando a los golpes, burlas e intimidación hacia sus compañeras y compañeros. Sean por desacuerdos en juegos o en el manejo de reglas para el trabajo en el aula y la escuela.

La problemática identificada entre los alumnos plantea conflictos en la manera y formas de interrelacionarse con sus compañeros, de las cuales se han presentado

actos de violencia física y emocional, lo cual repercute negativamente en su proceso de aprendizaje y socialización con sus pares.

Por todas estas situaciones enunciadas anteriormente es que se reconoce la necesidad de transformar el ambiente en el aula y contextos tanto escolar, como social, hacia una propuesta innovadora que lleve a los escolares a adoptar nuevas actitudes en actos honestos que mejoren su convivencia con base a valores éticos.

La tarea es ardua, puesto que se delimita en un grupo de adolescentes de 5o. grado en el nivel Primaria, por lo que se estructura una acción de intervención educativa consistente en una investigación diagnóstico socioeducativo que involucró de manera colectiva a todos los actores de la tarea educativa.

3.4.1 Objetivos específicos

Mediante la ejecución del proyecto de intervención se pretendieron alcanzar los siguientes objetivos específicos:

1. Solucionar conflictos sin violencia y con apego a los derechos humanos, que se pretenden desarrollar a lo largo de todo el curso escolar.
2. Ejecutar estrategias didácticas de manera transversal que interrelacionen el aprendizaje de los valores éticos mediante actividades que involucren a todas las asignaturas del plan de estudios para 5o.Grado.
3. Emplear el diálogo, la negociación y la mediación como forma pacífica de resolución de conflictos.

3.4.2 Metas a alcanzar con el proyecto

Tomando como referente las necesidades educativas de los niños de hoy, se da mayor énfasis a la enseñanza a partir de valores éticos para la convivencia, que tanto requieren las sociedades actuales ante el problema latente de la violencia en la escuela, el hogar y la comunidad. En este rubro, se establece una estrategia de planeación por competencias mediante la transversalidad de aprendizajes esperados que estén interrelacionados con todas las asignaturas del programa de estudio.

Para lo cual se tiene como metas a alcanzar:

1. Que el 90% de los alumnos logren una sana convivencia con sus pares mediante el diálogo, la negociación y mediación en la solución de conflictos durante todo el curso escolar.
2. Lograr que el 100% de los actores del contexto escolar y social (alumnos, maestros y padres de familia) interactúen entre sí apegándose a los derechos humanos y emitiendo juicios críticos propositivos todos los días.

También se implementaron elementos metodológicos mediante innovadoras modalidades de enseñanza, integrando las habilidades digitales para todos (HDT), así como al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S), con las que se mejora el alcance de los perfiles de egreso en la educación básica en el nivel Primaria.

Hoy en día la enseñanza que se imparte en las escuelas de los niveles Básicos está en plena transformación, en donde todos los actores están viviendo una alfabetización digital que toda actividad humana de nuestros tiempos exige, pero que además demanda de la participación social de tutores, especialistas, autoridades, y la sociedad misma. En tanto que la profesionalización del docente es un elemento indispensable para el excelente desempeño escolar.

Entonces se requiere de un verdadero compromiso de los actores de la enseñanza (maestros, alumnos, padres de familia), para el logro de estas metas trazadas a largo plazo, en las cuales el papel del maestro gira en torno a las acciones que faciliten los logros académicos mediante la buena disposición para el trabajo y el reconocimiento de la importancia de la actualización docente para el logro de docentes más competentes para el trabajo escolar que se demanda en la actualidad.

Es aquí en donde cobra importancia la Gestión escolar basada en el liderazgo del docente como elemento innovador y guía que encamine siempre acciones hacia el trabajo colaborativo en las aulas y entre el Consejo Técnico Consultivo.

3.4.3 Justificación

Con este proyecto de intervención educativa se buscó encontrar respuesta y alternativas que den solución a la problemática identificadas basada en las conceptualizaciones sugeridas de (Ana Loly Hernández, 2008), respecto a las interrogantes que se plantean al analizar el tema que hoy nos ocupa.

Lo cual en la práctica requirió de elementos que posibilitaron durante el proyecto educativo la relevancia, comprendida en el sentido de dar respuesta al qué y para qué de una intervención investigadora, contemplando a su vez la pertinencia en el ámbito educativo, espacio en el que se encontraron muchas posibilidades, al considerar los beneficios de contar con diversas formas de aprendizaje, basados en los modelos pedagógicos que se adoptaron y en donde cualquiera que sea la elección, requirió de la promoción de los aprendizajes obtenidos de manera significativa desde el contexto social, personal y cultural de cada escenario, sin perder el objetivo principal consistente en atender y mejorar las necesidades de convivencia de los individuos en formación.

Asimismo, se considera relevante tomar en cuenta en los trabajos de investigación la viabilidad de un proyecto, dado que ésta es la pauta que da oportunidad de hacer una reflexión anticipada sobre las posibilidades de su realización, de poner en marcha las acciones previamente diseñadas, que a la par conlleven hacia la factibilidad, la cual determina si un proyecto puede ser ejecutado, para ello (A. Hernández, 2008) señala la necesidad de aprobar mediante un estudio diagnóstico cuatro evaluaciones básicas: Las técnicas a implementar; los aspectos ambientales del entorno social y cultural; los aspectos financieros con los que se cuenta y las características socioeconómicas de los individuos y su contexto.

CAPÍTULO 4

DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

4.1 Diagnóstico

En el grupo en estudio, se identificó una problemática entre algunos alumnos varones del quinto grado en la dificultad en sus maneras y formas de interrelacionarse con sus compañeros, de las cuales se han presentado manifestaciones de violencia física y emocional, lo cual repercute en su integración grupal y aprovechamiento escolar dado que le dan poca importancia a sus desempeños escolares, por lo que nos remite a la necesidad de realizar un diagnóstico de observación y evaluación interna de manera personalizada de cada alumno a través de entrevistas con los tutores, con el objeto de dar fin a los conflictos existentes entre los alumnos de 5º Grado, mediante la estructuración de un proyecto de intervención educativa que promueva una mejor convivencia escolar.

Una vez identificado el problema que más afecta durante la práctica docente, a la convivencia, la movilidad de saberes éticos y a la permanencia escolar, que hoy nos ocupa como objeto de estudio ya que se ha dado el caso de la deserción escolar y por consiguiente, rezago en el aprendizaje escolar, lo cual se ve reflejado en la eficiencia terminal en la educación básica; es por ello que podemos definir el problema como una necesidad imperante de atención y solución al principal problema: La solución de conflictos sin violencia, por medio del diálogo y con apego a los derechos humanos y la práctica de valores éticos.

Tomando como referente que la investigación educativa tiene como finalidad última que todo el bagaje de conocimientos (resultado tanto de la investigación básica y de la aplicada) se difunda a la comunidad científica y general para contribuir a la mejora social, por lo que se ha realizado un diagnóstico psicopedagógico retomando la conceptualización del diagnóstico a la par con (Bassered, 1991. p.71) “El diagnóstico

psicopedagógico como un proceso en el que se analizan la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado“, considerando que la problemática está relacionada con el análisis de alumnos que presentan alguna dificultad socio afectiva y conductual, en cuanto a su manera de interactuar con los demás, lo que nos lleva a recurrir al apoyo de personal especializado de la USAER que labora en la institución, por lo que se involucra al docente especialista y la trabajadora social en un trabajo de corresponsabilidad con el docente de grupo.

Esta problemática es idónea para transformarse a través de una investigación-acción que mejore la práctica social y educativa; que procure una mejor comprensión de dicha práctica y articule permanentemente la investigación para lograr acercarnos a la realidad, vinculando el conocimiento con el cambio que los alumnos alcancen para mejorar su interacción y convierta a ambos actores en individuos con actitudes y valores éticos en sus procesos de interrelación.

Una vez identificado el problema que afecta a la convivencia, la movilidad de saberes éticos y por consiguiente al aprendizaje escolar, podemos definir el problema como una necesidad imperante de atención y solución, por lo que surgen interrogantes ante este menester ¿Por qué los alumnos presentan problemas para interactuar con sus compañeros en el aula?, ¿Cómo se podrían mejorar los procedimientos de socialización de los alumnos durante su aprendizaje al interior y exterior del aula?, interrogantes que nos llevan a la selección de instrumentos para investigar de manera sistemática el problema detectado.

Para el diagnóstico de intervención se adoptaron las técnicas de **observación participante** y **la entrevista en profundidad** y, como se sabe, en una entrevista se establece una charla verbal entre el entrevistador y los entrevistados con el objeto de cuestionar sobre información, en este caso del alumno y su interacción familiar, que se efectúa con el objeto de realizar una investigación, entonces presentamos los instrumentos en los que, como entrevistador, se recurre para la consignación de los datos obtenidos, dichos instrumentos fueron aplicados el pasado 18 de Febrero de

2013, en la escuela Primaria Matutina “Netzahualcóyotl”, ubicada en la colonia Bojórquez, durante una jornada de 7 a 12 horas, en los que participa el docente, en coordinación con el directivo, quien proporcionó apoyo en cuanto al espacio de trabajo, por lo que se utilizó la sala de usos múltiples con que cuenta la escuela, y las facilidades necesarias para la aplicación de las técnicas con los sujetos entrevistados (alumnos y padres de familia), también se contó con el apoyo del docente especialista, quien atendió a los alumnos en tanto se ejecutaban los instrumentos a tutores y alumnos; quien también hizo sugerencias pertinentes para el mejor desempeño de la actividad por lo que se atendió a los padres de familia y alumnos por turnos.

Reconocemos que tal vez no sean suficientes los instrumentos, ni la información recabada, pero como parte de del aprendizaje en este tipo de trabajos de diagnóstico de intervención fue enriquecedor haber llevado a cabo este tipo de actividades que permitieron un acercamiento entre el trinomio alumno-maestro-tutor, para que en corresponsabilidad con los actores participantes se estructuren posteriormente estrategias que logren una mejora y solución del problema planteado.

Los instrumentos que se aplicaron fueron dirigidos hacia el alumno y los tutores, por lo que se consideró pertinente aplicar un instrumento de autoevaluación para el docente, quien también requiere de mejora en sus procesos de enseñanza, aprendizaje e intervención en las problemáticas que se susciten en el grupo a su cargo.

La información obtenida del primer instrumento dirigida a los alumnos consistió en que los alumnos pasan gran parte del tiempo en casa solos sin contar con los tutores en la atención de sus necesidades primordiales como el momento de comer, bañarse, hacer las tareas escolares e ir a la cama debido en algunos casos a que sus padres trabajan todo el día y sus padres han delegado su responsabilidad en las abuelas, vecinas o hermano mayor, otros casos si están con la madre o el padre pero éstos se niegan a realizar su trabajo como tutores ya que ocupan gran parte del tiempo en ver telenovelas o salen con mucha regularidad del hogar. Los alumnos también dieron referencia sobre los conflictos entre sus padres y miembros de la familia que ellos presencian en el hogar, que en ocasiones llegan a los golpes físicos a la madre y malos tratos de manera recíproca entre los tutores.

Respecto a la información que los tutores proporcionaron en las entrevistas ésta en ocasiones fueron difíciles de llevar a cabo y que se dieran de manera sincera ya que los padres de familia refirieron su temor sobre el uso que se le pueda dar a la información que ellos proporcionaran, pero en otros casos se sinceraron a que desatienden a sus hijos debido a la necesidad de trabajar fuera del hogar tanto la mamá, como el padre para conseguir el sustento de su familia, por lo que a veces encerraban a sus hijos para que no salgan a la calle o en otros casos pedían apoyo a vecinos, familiares o hijos mayores que se encargaran de sus otros hermanos.

El otro instrumento ejecutado: **La observación participante**, ésta se llevó a cabo registrando de manera reflexiva las formas de interacción de los escolares desde distintos ambientes en la escuela, durante el recreo, en las clases de educación física y artística y en su desempeño en el aula, sus formas de comunicación con sus pares y con compañeros y maestros de otros grados, tanto en actividades individuales, como colectivas.

Estas observaciones también abordaron el ambiente social al realizar visitas extra clase y los viernes que se informan avances e incidencias de los alumnos en su aprendizaje a los tutores de manera individual, al final de la jornada.

Las observaciones realizadas permitieron identificar a alumnos con mayor incidencia en actos violentos o que disfrutaban molestando a sus compañeros, iniciando discusiones utilizando palabras altisonantes, apodos y hasta golpes para persuadir en los demás a que realicen lo que ellos quieren llegando en ocasiones también a la intimidación acompañada de amenazas.

Posteriormente de recaudar la información se realizó una reflexión sobre las condiciones de los alumnos observados, que coincidentemente los que presentaban mayor grado de problemas para convivir eran los que vivían en abandono o descuido por parte de sus tutores, además de identificar algunos problemas como dificultades de aprendizaje, hiperactividad, mala conducta, etc. Por lo que se requirió el apoyo del Equipo de USAER para una mejor y más acertada interpretación de la información y las observaciones realizadas, con sus sugerencias pudimos llevar a cabo la

canalización de alumnos para ser atendidos de manera individual por la trabajadora social, el psicólogo y psicopedagogos, quienes dieron las sugerencias pertinentes para atender y trabajar con estos alumnos a los que se les elaboró un instrumento denominado hoja de derivación del alumno. Documento con el que se dio inicio a la atención de los alumnos referidos involucrando al docente, al alumno y padre de familia.

Para la sistematización de la información se adoptaron varias técnicas como: listas de cotejo y en la observación directa el ordenamiento cronológico de observaciones mediante la ficha individual, sin dejar de reconocer que como todo instrumento de investigación los resultados podrían requerir de un espacio más de intervención para ser suficientes e idóneos para el diagnóstico de intervención y la construcción de estrategias de solución al problema u objeto de estudio.

Durante esta revisión de los resultados obtenidos, durante la ejecución de instrumentos de investigación utilizados en el diagnóstico, se tomó en cuenta a la sistematización como recurso de investigación socioeducativo que estructura de forma organizada los resultados obtenidos desde el enfoque cualitativo en el que se recurre a la observación participante, la entrevista en profundidad, los grupos de discusión y el análisis de documentos que intervienen para medir antecedentes y resultados del diagnóstico de tipo educativo, así como también se tiene como objetivo la recolecta de datos y el ordenamiento de información de sujetos, comunidades, contextos y situaciones que acontecen en ambientes naturales.

Posteriormente, se procedió a elaborar el siguiente informe detallado de los resultados obtenidos durante el diagnóstico:

Los instrumentos como lo fue la Guía de observación participante, la entrevista cualitativa y en profundidad y la lista de cotejo individual y colectiva que se aplicaron fueron dirigidos hacia los alumnos y tutores, por lo que se consideró pertinente aplicar un instrumento de autoevaluación para el docente, quien también requería de mejora en sus procesos de enseñanza, aprendizaje e intervención en las problemáticas que se suscitaron en el grupo en estudio.

Para lo cual a continuación se detallan los datos de la información que se obtuvieron con cada uno:

➤ **La guía de Observación participante.**

Respecto al instrumento ejecutado, el cual correspondió a la observación participante, favoreció la recogida de datos, donde se requirió de la observación directa del observador, ésta se llevó a cabo registrando de manera reflexiva los datos mediante notas de campo además de registrar observaciones sobre las formas de interacción y comportamientos no verbales de los escolares desde distintos ambientes, en la escuela, durante el recreo, en la clase diaria, en sus desempeños en actividades educación física y artística, sus formas de comunicación con sus pares y con compañeros y maestros de otros grados, tanto en actividades individuales, como colectivas, observación que permitió al investigador llevar a cabo acciones desde distintos momentos y tipologías como son: de participación completa, el participante como observador, el observador como participante y en algunos momentos como observador exclusivamente.

Estas observaciones también abordaron el ambiente social al realizar visitas extra clase y los viernes que es el día acordado en la escuela para informar a los tutores sobre los avances e incidencias de los alumnos en su aprendizaje, de manera individual y colectiva, aquí se pudo reconocer la observación participante, cuando el observador participa como un miembro más del grupo, lo cual se refiere a “Una práctica en la que se vivió entre la gente que se estudia, lo que permitió llegar a conocer a los sujetos en estudio mediante su propio lenguaje, costumbres y formas de vida, teniendo una intensa interacción con ellos en su vida diaria.” Aseveraciones que se compartieron con (Goeltz y LeComte, 1998. p.27).

➤ **La entrevista cualitativa y en profundidad.**

En este instrumento que fue dirigido para el alumno y el docente, se pudo estructurar un cuestionario para cada instrumento, en el que se buscó una oportunidad cara a cara entre el entrevistador y los entrevistados con la finalidad de recabar información respecto a sus opiniones de sus estilos de vida y actitudes.

Con este instrumento se logró comprender la situación de cada alumno, más que explicarnos el por qué, al conocer en profundidad la información sobre su vida en familia, la calidad de tiempo que comparten en el hogar y la convivencia con sus familiares, así como el tipo de familia a la que pertenece, sea esta funcional o disfuncional, respuestas que guardaron la subjetividad y sinceridad del entrevistado así como su lenguaje cotidiano, en tanto que el entrevistador participó como oyente interesado, donde se favoreció el abordaje de nuevos temas durante la ejecución del instrumento. Lo que trajo como resultado la obtención de información contextualizada y fidedigna mediante respuestas abiertas, que permitió al final una relación de confianza y entendimiento entre los entrevistados y el entrevistador.

En este instrumento se pudo aprovechar la recoja de información complementaria mediante la toma de notas como un recurso para detallar la información proporcionada por los sujetos en estudio.

En el caso de la entrevista al docente se contó con la colaboración del especialista Psicopedagogo de la escuela, quien ejecutó la entrevista al docente, con las mismas intenciones de investigación que se llevaron a cabo con los alumnos, pero adecuados a la temática que ocupa el desempeño, conocimiento y sentir del docente.

➤ **Listas de cotejo individual y colectivo.**

Para la recogida de datos se optó por la técnica de lista de cotejo respecto a las respuestas de alumnos en su modalidad individual y en colectiva, para lo cual se implementaron dos instrumentos que permitieron reconocer los juicios de valor, actitudes para el trabajo en sus diversas modalidades, reconociendo que los alumnos en lo general van cambiando su egocentrismo al compartir sus materiales y aceptar las ideas de los demás en la solución de conflictos que ellos tienen que resolver por sí solos, mediante la reflexión de sus actos.

Se pudo reconocer el cambio de actitud de los alumnos que habían presentado dificultad para interactuar con los demás mediante la reflexión y el diálogo como formas de trabajo para evitar los conflictos y ellos mismos reconocieron que prefieren tratar a sus compañeros como ellos quieren que los traten, aunque éstos alumnos en algunas

actividades recurren a sus antiguas formas de relacionarse sólo en ocasiones, cuando son agredidos o discriminados por sus compañeros.

Finalmente se reconocen las ventajas que brindan las técnicas de observación cualitativas como son el poder abordar problemas complejos como sucede con el estudio de creencias, motivaciones y conflictos tomados de las actitudes de la población observada.

Estas técnicas también posibilitan la participación de los individuos con experiencias diversas, lo que permitió estructurar una visión más clara y congruente del problema en estudio, permitiendo a la par la generación de variedad de ideas de forma más rápida y eficaz, que facilitó la toma de decisiones para su solución.

Consideramos que la ejecución de los instrumentos fue sencilla, debido a que no se construyeron de manera complicada, reconociendo su bajo costo económico, que sólo consistió en el fotocopiado de formatos elaborados previamente como instrumentos de acción.

Para la sistematización de la información, se seleccionó al enfoque cualitativo en donde la recoja de datos tiene como objetivo obtener información de sujetos y comunidades, contextos o instituciones mediante dos fases: La primera que permite la inmersión inicial en el campo o contexto; y la segunda que consiste en la recolección de los datos para su atención y solución del problema.

4.1.1 Descripción de las actividades y estrategias didácticas

A continuación se presenta la descripción del proceso que se siguió en el desarrollo de la estrategia con el fin de alcanzar los objetivos específicos planteados en este proyecto y las metas, por lo que se diseñó una estrategia didáctica a partir de la metodología de proyectos, en los que se estructuran las actividades planeadas en el Diagrama de Gantt de la siguiente manera:

El diseño del proyecto implica 7 aprendizajes esperados de las asignaturas de Formación Cívica y Ética, Español, Educación Artística y Física, interrelacionados de manera transversal, con el tema de la problemática detectada, cada actividad requirió

de un tiempo de 8 a 10 horas por semana para su ejecución que fue llevada a cabo durante el curso escolar 2013-2014 en los meses de septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.

Para la ejecución de la estrategia se implementó el uso del recurso lúdico en la creación de juegos y actividades individuales y colectivas que motiven la participación voluntaria de los alumnos. También se aprovechó enriquecer los aprendizajes de manera significativa con el uso de recursos didácticos como: el acervo de las biblioteca de aula y escuela, materiales impresos y diversos tipos de fuente de consulta, materiales diversos como libretas, fichas de trabajo, hojas, cartulinas, pegamento, colores, objetos deportivos y artísticos y recursos tecnológicos con que se cuenta en el aula y escuela como son el cañón de proyección, la sala de cómputo, equipos de sonido digital y movilizar sus conocimientos en cuanto al uso del USB, en el diseño de presentaciones en power point e internet como recursos de comunicación e investigación pero de manera responsable y eficaz.

Cada actividad se organizará mediante el formato de inicio, desarrollo y cierre, para lo cual se adjunta el siguiente formato de planeación de cada secuencia didáctica.

4.1.2 Secuencia didáctica

Semana del	Del 9 al 16 de Septiembre.
	2013

PROYECTO: Aprendiendo a ser justos.

Sesión 1

APRENDIZAJES ESPERADOS	AMBITO	COMPETENCIA	TEMA DE LA SESIÓN
Emplea el diálogo, la negociación y la mediación como formas pacíficas de resolución de conflictos.	Aula	Manejo y resolución de conflictos.	Forma pacífica de resolver conflictos.

SECUENCIA DIDÁCTICA	EVALUACIÓN												
<p>Propósito: Reconozcan la importancia de ejercer su libertad al tomar decisiones con responsabilidad y regular su conducta de manera autónoma para favorecer su actuación apegada a principios éticos, el respeto a los derechos humanos y los valores democráticos.</p> <p>INICIO</p> <p>1. El maestro comenzará la sesión indagando sobre las ideas que tienen los alumnos con respecto a la justicia, para lograrlo les hará la siguiente pregunta: ¿Qué es la justicia?</p> <p>2. Motivará al grupo a que reflexionen acerca de la importancia de la justicia en la sociedad y a que identifiquen qué acciones se deberían realizar para actuar con justicia en nuestra vida cotidiana.</p> <p>DESARROLLO</p> <p>3. El docente pedirá a los alumnos que de manera individual elaboren un cuadro de doble entrada, en el que describan situaciones de la casa, la escuela y su localidad que se consideren justas o injustas.</p> <table border="1" data-bbox="240 1402 995 1520"> <thead> <tr> <th>Situaciones</th> <th>Casa</th> <th>Escuela</th> <th>Localidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Justas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Injustas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>4. El maestro propondrá que expongan individualmente ante el grupo las situaciones que describieron y pedirá que argumenten por qué las consideran justas o injustas, según sea el caso. El resto de los alumnos aportará sus opiniones.</p>	Situaciones	Casa	Escuela	Localidad	Justas				Injustas				<p>1. La evaluación individual se ejecutará mediante una lista de cotejo, considerando actividades realizadas en clase, apuntes, exposiciones orales y las tareas.</p> <p>2. La evaluación de equipo se registrará en un formato de coevaluación donde los alumnos evaluarán el desempeño de sus compañeros.</p> <p>3. Los productos finales serán evaluados en una rúbrica, considerando a detalle sus alcances.</p>
Situaciones	Casa	Escuela	Localidad										
Justas													
Injustas													
<p>5. Entre todos irán retroalimentando las participaciones de cada uno de los alumnos mediante el diálogo.</p>	<p style="text-align: center;">RECURSOS DIDÁCTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enciclomedia. 												

6. El docente pedirá que se centren en el contexto escolar y que compartan algunas situaciones que les han parecido injustas.

7. Analizarán roles sociales, como la limpieza en casa, si es tarea sólo de la mujer, lavar el coche si sólo lo puede realizar el hombre, y si es válido evitar la fila o turno en algún caso sólo porque conocemos a quien atiende.

8. Todos escucharán sus argumentos para cada situación. El docente para orientar la discusión podría hacer preguntas como: ¿Es posible que hombres y mujeres participemos en el aseo de casa de forma equitativa?, ¿Quiénes son beneficiados con el uso del coche en casa?, ¿Algunas personas tendrán derecho a no formarse en una fila, como los adultos mayores, las mujeres embarazadas o personas con discapacidad?

_ Practicarán la negociación y la mediación para llegar a acuerdos en consenso.

9. Escuchar, ver y reflexionar sobre un video: “Conoce nuestra Constitución”, en el que se presenta mediante casos los artículos y leyes de nuestra constitución. (videos enciclomedia).

10. El docente sugiere consultar fuentes como: Vivir con los demás. La familia, la sociedad y las leyes, la justicia (Libros del Rincón). <http://www.fundaciontelevisa.org/valores./valores/justicia>. (Internet). Se sugiere la elaboración de fichas bibliográficas de textos impresos y digitales considerando: Título, autor, editorial, año de edición, lugar, Número de pág. Y en fuentes digitales: Apellido, nombre, año, título, fecha de recuperación, dirección : <http://.....> Con esta actividad se movilizaron las competencias digitales de los alumnos al apoyar a sus compañeros a realizar las búsquedas digitales
Compartiendo sus conocimientos y habilidades para el manejo de las TIC'S. Y en cuanto a los aprendizajes esperados se obtuvo la elaboración de fichas bibliográficas.

CIERRE

11. Con base en la investigación que realizaron sobre el valor de la justicia en diferentes fuentes, se hará una puesta en común donde

- Videos.
- Cañón de Proyección.
- Internet.
- Biblioteca de aula/Libros del Rincón.
- Libretas.
- Lápicos.
- Hojas
- Regla.
- Libro de texto.

reflexionarán acerca de la importancia de valorar el carácter justo o injusto de una situación.

12. Cerrarán identificando de qué manera las leyes nos ayudan a determinar si alguna situación es justa o no mediante un juego de dramatización de actos por binas, donde el resto del grupo tratará de identificar el caso y emitir juicios sobre si es justo o no.

Estrategia 2:

Aprendiendo a ser justos. (Dramatización).

Sesión 2

Tema de la sesión: Aprendemos de forma pacífica a resolver conflictos.

Aprendizajes esperados:

Emplear el diálogo, la negociación y la mediación como formas pacíficas de resolución de conflictos.

Competencia:

Manejo y resolución de conflictos.

Recursos didácticos con que se cuenta:

- Enciclomedia.
- Videos.
- Cañón de Proyección.
- Internet.
- Biblioteca de aula/Libros del Rincón.
- Libretas.
- Lápices.
- Hojas
- Regla.
- Libro de texto.

Tiempo requerido: 8 horas para los tres momentos de la estrategia Didáctica.

Secuencia didáctica.

Propósito:

Reconozcan la importancia de ejercer su libertad al tomar decisiones con responsabilidad y regular su conducta de manera autónoma para favorecer su actuación apegada a principios éticos, el respeto a los derechos humanos y los valores democráticos.

INICIO

1. El maestro comenzará la sesión indagando sobre las ideas que tienen los alumnos con respecto a la justicia, para lograrlo les hará la siguiente pregunta: ¿Qué es la justicia? (**Diálogo**).

2. Motivará al grupo a que reflexionen acerca de la importancia de la justicia en la sociedad y a que identifiquen qué acciones se deberían realizar para actuar con justicia en nuestra vida cotidiana. (**Reflexión**).

- A partir de la observación reflexiva de un video seleccionado por el docente en You tube, en internet se corroboran sus opiniones al reconocer entre todos mediante sus comentarios ¿Qué personajes cometen actos injustos y por qué son considerados como tales?, ¿Qué se podría hacer para actuar con justicia y principios éticos?
- Al término de la actividad anterior la maestra comenta su opinión propia, de lo que ella realizaría, señalando que no porque ella lo diga eso se tenga que hacer ya que la opinión de cada quien cuenta.

DESARROLLO

(Líneas de acción):

3. El docente pedirá a los alumnos que de manera individual elaboren un cuadro de doble entrada, en el que describan situaciones de la casa, la escuela y su localidad que se consideren justas o injustas.

Situaciones	Casa	Escuela	Localidad
Justas			
Injustas			

4. El maestro propondrá que expongan individualmente ante el grupo las situaciones que describieron y pedirá que argumenten por qué las consideran justas o injustas, según sea el caso. El resto de los alumnos aportará sus opiniones.

5. Entre todos irán retroalimentando las participaciones de cada uno de los alumnos mediante el diálogo.

6. El docente pedirá que se centren en el contexto escolar y que compartan algunas situaciones que les han parecido injustas.

7. Analizarán roles sociales, como la limpieza en casa, si es tarea sólo de la mujer, lavar el coche si sólo lo puede realizar el hombre, y si es válido evitar la fila o turno en algún caso sólo porque conocemos a que atiende. **(Entrevistas)**.

8. Todos escucharán sus argumentos para cada situación. El docente para orientar la discusión podría hacer preguntas como: ¿Es posible que hombres y mujeres participemos en el aseo de casa de forma equitativa? ¿Quiénes son beneficiados con el uso del coche en casa?, ¿Algunas personas tendrán derecho a no formarse en una fila, como los adultos mayores, las mujeres embarazadas o personas con discapacidad?

_ Practicarán la negociación y la mediación para llegar a acuerdos en consenso.

9. Escuchar, ver y reflexionar sobre un video: “Conoce nuestra Constitución”, en el que se presenta mediante casos los artículos y leyes de nuestra constitución. (videos enciclomedia).

10. El docente sugiere consultar fuentes como: Vivir con los demás. La familia, la sociedad y las leyes, la justicia (Libros del Rincón). <http://www.fundaciontelevisa.org/valores./valores/justicia>. (Internet).

Se sugiere la elaboración de fichas bibliográficas de textos impresos considerando: Título, autor, editorial, año de edición, lugar, Número de pág. Y en fuentes digitales: Apellido, nombre, año, título, fecha de recuperación, dirección: <http://.....>

CIERRE

11. Con base en la investigación que realizaron sobre el valor de la justicia en diferentes fuentes, se hará una puesta en común donde reflexionarán acerca de la importancia de valorar el carácter justo o injusto de una situación.

12. Cerrarán identificando de qué manera las leyes nos ayudan a determinar si alguna situación es justa o no mediante un juego de dramatización de actos por binas, donde el resto del grupo tratará de identificar el caso y emitir juicios sobre si es justo o no.

13. Presentarán squee de sus actuaciones ante alumnos y tutores, en coordinación con las especialistas del programa Guardianes de la Paz, de SEPREDY

Evaluación:

1. La evaluación individual se ejecutará mediante una lista de cotejo, considerando actividades realizadas en clase, apuntes, exposiciones orales y las tareas.

2. La evaluación de equipo se registrará en un formato de coevaluación donde los alumnos evaluarán el desempeño de sus compañeros.

3. Los productos finales serán evaluados en una rúbrica, considerando a detalle sus alcances.

Producto o evidencia obtenidos:

Participación individual y colectiva, apuntes, cuadros de doble entrada, ficha bibliográfica y tareas realizadas colaborativamente.

Producto o evidencias obtenidos:

Participación individual y colectiva, apuntes, cuadros de doble entrada, ficha bibliográfica y tareas realizadas colaborativamente.

TIEMPO REQUERIDO: 8 horas para los tres momentos de la estrategia Didáctica.

Manejo de la transversalidad entre asignaturas.

TRANSVERSALIDAD (DESCRIPCIÓN)	ASIGNATURAS ABORDADAS	TEMA:	TIEMPO
Iniciativas emprendidas: <ul style="list-style-type: none"> • Indagar. • Reflexionar. • Dialogar. • Mediar. 	Formación Cívica y Ética.	Los derechos humanos en nuestra constitución.	8 horas
	Español	Organización de información en tablas de doble entrada. Recreación literaria con la práctica de la lectura de libros del rincón.	
	Educación Artística:	Participación en dramatización de roles sociales y actos por binas,	

		donde el resto del grupo tratará de identificar el caso y emitir juicios sobre si es justo o no.	
--	--	--	--

4.2 Supuestos de intervención

En relación al trabajo en competencias, en la escuela se tomó el acuerdo en consejo técnico consultivo mediante consenso, la modalidad de trabajar por ciclos o sea trabajar dos años con un mismo grupo con el fin de dar seguimiento a las necesidades del grupo y al trabajo transversal entre los grupos paralelos lo cual ha rendido frutos con buenos desempeños de los escolares en las pruebas enlace y la reducción en los niveles de reprobación escolar a partir de la implementación de éste estilo de trabajo.

También se consideró relevante el que todos los docentes participaran activamente en el programa nacional “Carrera Magisterial” del que año con año han logrado ascensos casi todos los compañeros, así como también asisten a todas las actividades convocadas por dicho programa para su actualización permanente en cuanto al manejo del modelo educativo vigente, enfoques, selección de instrumentos de evaluación e implementación de nuevas estrategias para la mejora del aprovechamiento escolar. Otro factor favorable fue el nivel promedio de preparación de los docentes que es el de licenciatura, además de su formación en las escuelas normales; varios docentes han cursado la maestría y el doctorado, consolidando así la profesionalización docente.

Una de las fortalezas que ha favorecido el crecimiento tanto personal, como profesional de la planta docente ha sido que se labora dentro de un buen ambiente de trabajo, en el que prevalece el respeto, las buenas costumbres, el trabajo colaborativo y la solidaridad laboral en casos adversos.

En esta investigación se optó por la realización de un diagnóstico socio pedagógico debido a que la problemática está relacionada con el análisis de los alumnos que presentan alguna dificultad socio afectiva y conductual, dado que durante

sus desempeños se dieron actos de violencia física y psicológica al interactuar con sus compañeros del aula y de otros grupos en la escuela, lo que nos llevó a recurrir al apoyo del personal especializado de la USAER que labora en la institución, lo cual involucró al equipo USAER en un quehacer de corresponsabilidad con el docente.

Este diagnóstico es susceptible de transformarse a través de una investigación-acción que mejore la práctica social y educativa; que procure una mejor comprensión de dicha práctica y articule permanentemente la investigación para lograr acercarnos a la realidad, vinculando el conocimiento con el cambio que los alumnos alcancen para mejorar su interacción y convertir a ambos actores en protagonistas de la investigación.

Reconociendo que en el trabajo docente de la institución se aplica el concepto de misión y visión brindando una educación integral de calidad, y propiciando la práctica de buenas costumbres y la aplicación de valores en sus relaciones humanas ante los miembros de la comunidad escolar, se busca avanzar hacia la innovación y la calidad del servicio educativo de las escuelas del futuro.

Este trabajo requirió de gran compromiso y vocación de un equipo de trabajo innovador, que aparte de la buena actitud para el trabajo colaborativo, tal y como debe suceder en las relaciones interpersonales entre docentes de una institución comprometida, por lo que pudo practicarse la ayuda mutua entre maestros para acceder al manejo de los recursos tecnológicos como computadoras, equipo enciclomedia, impresoras, cañón de proyecciones con que cuenta la escuela y sacarle el mayor provecho, dado que los docentes en cuanto a su experiencia laboral van de los 7 a los 40 años de servicio docente, reconociendo en promedio a los 25 años de servicio.

Sin omitir que como en toda actividad humana, el trabajo educativo y la convivencia social implica el manejo de conflictos y su solución mediante el diálogo y la tolerancia, que como estrategia hemos aprendido a ejecutar y a reconocer sus beneficios.

4.3 Propósitos

Los propósitos que se pretendieron desarrollar con este proyecto de intervención educativa, requirieron para su logro del dominio curricular del docente, en este caso, del Programa de Estudio 2011, de educación primaria dirigido a la enseñanza del 5º. Grado de primaria, con la intención de:

- ↳ Lograr que los alumnos desarrollen sus competencias en cada una de las asignaturas de estudio (Español, matemáticas, C. Naturales, Historia, Geografía, Educación Artística y Física), mediante el trabajo transversal con la enseñanza de la asignatura de Formación Cívica.
- ↳ Favorecer en los alumnos la transformación de sus actitudes al interactuar en distintos contextos.
- ↳ Resolver conflictos pero sin violencia mediante el recurso del diálogo, y con apego a los derechos humanos.

CAPÍTULO 5

APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

5.1 Participantes

En el proyecto de intervención educativa que hemos desarrollado, se han hecho adecuaciones y cambios debido al momento cambiante que se vive en el sistema educativo nacional, por lo que la gestión escolar es considerada como la herramienta indispensable para el logro de los objetivos propuestos en materia de mejora e implementación de los principios asociados a la calidad educativa: Trabajar con flexibilidad, equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia, considerando las diferencias individuales, sociales y culturales de los alumnos y su contexto, reconociendo que se han transformado las prácticas, dejando atrás al autoritarismo, el enciclopedismo en la enseñanza, recuperando a la Formación Cívica para enseñar en base valores éticos, redireccionando la labor del maestro hacia su profesionalización y actualización permanente, movilizándolo sus saberes teóricos en la práctica profesional, desarrollando nuevos roles gestivos entre los protagonistas del proceso de enseñanza pero con miras hacia la mejora en los resultados obtenidos y la rendición de cuentas de un trabajo eficaz.

Hoy en día y a partir de la RIEB, se rompen paradigmas y se logra transformar el desempeño de la gestión escolar, por lo que se hace necesario poner en operación una instancia intermedia entre la escuela y la autoridad desde los diferentes contextos que integre sus funciones en un modelo de gestión estratégico, situando a la escuela en el centro del sistema educativo.

Con el objeto de conocer y entender lo que sucede en nuestra escuela en lo concerniente a sus formas de gestión y lo que se desea mejorar en ella, a continuación se describen las dimensiones en las que se suscribe este proyecto de intervención

dada la problemática detectada que gira en torno a: "La dificultad de la convivencia escolar y social con los alumnos de 5° de primaria".

5.1.1 Dimensión pedagógica – curricular:

Mediante acuerdo en consenso en el Consejo Técnico Escolar, los docentes se comprometieron a diseñar bimestralmente su modelo de planeación acorde con los programas curriculares vigentes y a la enseñanza por competencias, estructuración de estrategia y nuevas herramientas de evaluación que exige la RIEB, con el fin de mejorar y transformar su proceso de enseñanza y sus resultados, dejando atrás a la planeación como un simple requisito burocrático que se debe cumplir por disposiciones administrativas y fortalecer el dominio curricular del docente. Así como también innovar en la práctica docente mediante el uso de la tecnología, (Tic's), mejorar y adoptar nuevos estilos de enseñanza acordes a las necesidades de todos los alumnos a su cargo, con el fin de facilitar el aprendizaje creando ambientes en los que todos logren aprender.

5.1.2 Dimensión comunitaria:

Dada la problemática adoptada, que involucra al ámbito social, es que se reconoce la necesidad de abordar esta dimensión ya que en la escuela en estudio se está favoreciendo la participación colectiva de los actores: Alumnos en Prueba enlace, oportunidades, escuela segura, jornada ampliada, escuela de calidad (PEC), Becas IBEY; Maestros: En Programas de actualización permanente, carrera magisterial, C.T.E, Programa INEE; Padres de familia CEPS Consejo Escolar de participación social entre docentes y padres de familia, , con el fin de enriquecer los vínculos de participación e integración social de todos los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo como núcleo principal el aprendizaje de todos los alumnos como prioridad.

Considero importante esta dimensión ya que cobra gran importancia durante todo el proceso tanto en la planeación, como en su ejecución debido a que el docente requiere de gran comunicación con los integrantes de la comunidad tanto escolar como

social ya que ésta es determinante para una ejecución eficaz de la estrategia implementada.

Es por ello que debemos darnos a la tarea de evaluar de manera anticipada las condiciones y los recursos necesarios para un buen desarrollo de las estrategias que constituyen el plan de acción del proyecto estratégico de intervención que se diseñó.

Respecto a las condiciones, éstas se identificaron desde dos perspectivas:

Las condiciones favorables que consistieron en la buena disposición del colectivo docente integrado por los maestros frente a grupo, directivo, docentes especializados de USAER. También el personal administrativo que participó colaborativamente, gracias a la acertada distribución de funciones de la parte directiva a partir del trabajo colegiado para el asesoramiento pedagógico que se logró realizar y a la toma de acuerdos en consenso que se practica al interior del C.T.E

También el buen equipamiento con el que cuenta la escuela en cuanto al mobiliario escolar (sillas, pizarrones, anexos y aulas bien iluminadas), reconociendo que el inmueble se encuentra en buenas condiciones en cuanto a mantenimiento y funcionalidad; los recursos tecnológicos (sala de computo, equipo enciclomedia, cañón de proyecciones, computadoras e impresoras, así como también el amplio acervo literario de las bibliotecas escolar y de aula, los recursos financieros suficientes para el mantenimiento y abastecimiento del material y recursos didácticos que los docentes requirieron para mejorar sus prácticas.

También se consideran favorecedoras las siguientes acciones:

- Diversificación e innovación de actividades.
- Preparación de condiciones previas.
- Elaboración de actividades integradas.
- Aplicación de metodología activa.
- Selección de estrategias lúdicas.
- Elaboración de instrumentos y técnicas de evaluación diferencial.

En tanto que las condiciones desfavorables podrían ser la falta de compromiso y de participación de algunos alumnos y padres de familia que no se comprometen en su aprendizaje, ni en la enseñanza de sus hijos, así como las inclemencias del tiempo, ya que en días lluviosos se da un alto índice de ausentismo de los alumnos en el centro escolar, sea cual fuere la actividad programada; la gran carga de trabajo administrativo y burocrático que hoy tanto el docente, como el directivo tienen que elaborar para cumplir con la superioridad.

Sin omitir la existencia de una minoría de docentes que niegan su apertura al cambio en sus estilos de enseñanza privilegiando el trabajo individualista y dejando como opción esporádica al trabajo colectivo y colaborativo, actualmente obsoletos, permitiendo que sus enseñanzas se alejen del modelo constructivo y de los enfoques sugeridos en los planes y programas vigentes.

5.2 Descripción espacio temporal donde se llevó a cabo la intervención

El desarrollo asertivo de estrategias didácticas requirió de abundantes recursos para su aplicación, mismos que se clasificaron de la siguiente manera:

Recursos humanos:

Participaron 12 maestros de grupo, un directivo, un docente especialista (USAER), personal administrativo, alumnos y padres de familia.

Recursos didácticos:

Los documentos curriculares, libros de texto, acervo de la biblioteca del aula, cuadernos, materiales didácticos concretos e impresos, útiles escolares de los alumnos, pizarrones, imanes, cartulinas, papel bond, plumones, usb y pintarrones.

Recursos financieros:

Aportaciones económicas de programas nacionales y estatales como PEC, Escuela segura, Guardianes de la paz, actividades económicas realizadas por los

padres de familia como ventas, bazares, funciones artísticas y recreativas, Consejo Escolar de Participación Social de los tutores, cuyo único fin fue con los recursos obtenidos el solventar el mantenimiento del inmueble y la adquisición de material didáctico, deportivo y tecnológico.

Recursos tecnológicos:

Se contó con una sala de computo, computadoras, impresoras, fotocopadoras, cañón de proyecciones, usb para almacenar e imprimir información, equipo enciclopedia y acervo digital, grabadora, equipo de sonido, videos educativos y de recreación.

5.3 Procedimiento

Con la finalidad de fundamentar la propuesta de acción que aquí se presenta, se considera pertinente primeramente hacer referencia a los principios de ética profesional que se comparten al interior de la comunidad de aprendizaje en la que se labora.

Principios éticos y la investigación acción que sustentan el diseño de la estrategia de intervención.

Esta propuesta de acción diseñada para solucionar la problemática adoptada y su intervención, que giró en torno a “La dificultad de la convivencia escolar y social con los alumnos de 5º. Grado de Primaria”, la convivencia escolar y social conforme a principios éticos, en la que se palpó una necesidad de establecer claramente los beneficios de la convivencia escolar y social conforme a principios éticos y la adopción de la Investigación acción como la mejor técnica de investigación, a la cual se recurre para fundamentar teóricamente esta propuesta.

Reconociendo que al interior de la organización de la comunidad de aprendizaje en donde cada todos los individuos aprenden interactuado entre sí; la enseñanza del currículo como una forma de comunicar principios, por lo que se comparten las afirmaciones de Lawrence, Stenhouse (1975) y Jhon Elliott (1976), que versan en la

comprensión de los objetivos educativos, no sólo como simples metas a alcanzar de manera aislada, sino como una forma de comprender entre los docentes los actos humanos, las situaciones sociales y controversias, de los individuos con que se interactúa, pero desde una lógica coherente, reemplazable por otra, de corte ético, en donde los objetivos educativos de la institución se transformen en principios procedimentales al momento de transmitir la normatividad o el currículo institucional.

Es por ello que, a la hora de intentar la comprensión de elementos históricos, es aceptable “Que no hay posibilidad de captar el significado objetivo de un texto histórico, sin considerar los referentes que las creencias, los valores y actitudes cobran a través del desarrollo de experiencias propias en un tiempo y contexto social determinado”, (Gadamer, 1985. p.107). Lo que lleva a reflexionar sobre las controversias que se suscitan entre los docentes en la institución y alumnos en el aula, en cuanto a diferencia de opiniones y pensamiento que obedece a elementos culturales contextualizados adquiridos a lo largo de la vida de cada individuo.

Por lo que a la par con Stenhouse, podemos aseverar que de los objetivos educativos se pueden derivar lógicamente los principios docentes, lo cual fundamenta nuestro modelo de proceso en el diseño curricular y en las estrategias docentes seleccionadas para esta intervención.

Asimismo se reconoce gran identificación con los principios de ética profesional de Stenhouse que guían la propuesta.

Los cuales se enuncian a continuación:

1. La actividad central del aula debe ser el diálogo en vez de la instrucción.

Ya que a partir del recurso del diálogo es como se da inicio a la investigación acción lo cual permite al investigador conocer a los sujetos a partir de la acción, lo que no es posible alcanzar cuando el docente se convierte en simple expositor de conocimientos y dador de instrucciones, en tanto que limita la acción del alumno en simple receptor, alejándolo de la construcción de su aprendizaje y la oportunidad de interactuar colectivamente.

2. Debe protegerse la divergencia de puntos de vista.

Debido a que aquí se hizo necesario que el docente se encuentre bien informado y con pleno dominio de estrategias para la solución de problemas, permitiendo un flujo libre de la información entre ellos, propiciando la reflexión y orientándolos hacia la estructuración de elementos con los que ellos mismos fundamenten sus opiniones y estableciendo el principio de tolerancia hacia las ideas de los demás, aunque conserven las propias.

3.El criterio que rigió la actuación del profesor consistió en el ser neutral en el procedimiento.

En cuanto al criterio que reguló la actuación del docente como un profesional, involucró acciones de reflexión de su propia práctica, haciendo necesaria la investigación de los problemas particulares que se presenten en el aula, lo que evitó el imponer su criterio o creencias como opción única para sus alumnos, se fomentó la investigación crítica y el pensamiento autónomo en la clase, lo cual conllevó a la mejora del currículo y su desarrollo como un verdadero profesional, su práctica docente se destacó en un ambiente democrático y con empatía.

4.Los profesores tienen la responsabilidad de mantener la calidad y los niveles medios del aprendizaje, o sea, de plantear los criterios para analizar los diversos puntos de vista.

Para ello es necesaria la profesionalización del docente, sólo así puede cumplir con su compromiso de preservar la calidad y los mejores niveles de aprendizaje, estableciendo normas para la crítica propositiva, tolerancia hacia distintos puntos de vista movilizando sus principios éticos para convivir y educar por medio de acciones de indagación, descubrimiento, autonomía y actuación en el debate, donde pueda autoevaluar sus logros y superar sus tropiezos

También reconocemos el porque la investigación - acción es la técnica que permite de mejor manera relacionar los problemas prácticos cotidianos que experimentamos los docentes en el aula.

Y que la investigación–acción tiene como principal objetivo mejorar la práctica educativa real en un lugar determinado; su objeto de investigación se sitúa en un contexto espacio-temporal que se origina a partir de experiencias vivenciales en donde se identifica un problema por un sujeto o grupo de sujetos.

Este tipo de investigación es “considerada adecuada, siempre y cuando se requiera un conocimiento específico, para un problema específico, en una situación específica”, según las aseveraciones que se comparten con Coheny Manion,(1985).Dado que se trata de un proceso planificado de acción, observación, reflexión y evaluación, que comparte un carácter cíclico que establece elementos entre la acción y la reflexión, conducido y negociado por los agentes involucrados, todo ello con el propósito de llevar a cabo una intervención en su práctica educativa, para mejorarla y modificarla hacia la innovación educativa, que nos lleva a implementar acciones extra clase para efectuar una verdadera investigación desde distintas dimensiones.

También requiere de una planificación flexible que permita la modificación los elementos relevantes no previstos, opciones metodológicas que abordan aspectos que van desde la metodología cuantitativa (experimentación, control de variables, análisis estadísticos, etc.), hasta el uso exclusivo de métodos cualitativos que son considerados por los maestros en la investigación áulica.

Aquí cabe referir que la principal contribución de la investigación -acción a la gestión educativa es cuando se intenta definir un conocimiento inicial holístico del sistema, conceptualizado como un recurso explicativo dialógico que intenta dar razón a los aspectos generales, permitiendo así una nueva retroalimentación, lo cual forma parte de las acciones de investigación que conlleva la práctica de la gestión educativa, donde los docentes operan en el rol de investigadores.

Y debido a que la investigación – acción permite al docente profundizar en la comprensión de la información obtenida en el diagnóstico del problema, además de que posibilita en el docente una actitud exploratoria ante las concepciones previas que éste tiene del tema, es que se adopta esta propuesta de investigación- acción para

poder a su vez analizar las acciones humanas y las situaciones sociales y controversias que hoy nos ocupan en esta problemática.

Finalmente, ésta técnica de investigación que se han citado se apoya principalmente en el conocimiento de los principales modelos de investigación educativa, reconociendo a la Investigación - acción como la más pertinente para ser ejecutada en el trabajo escolar áulico, ya que ésta pretende resolver problemas reales y concretos.

Y debido a que la investigación – acción permite al docente profundizar en la comprensión de la información obtenida en el diagnóstico del problema, además de que posibilita en el docente una actitud exploratoria ante las concepciones previas que éste tiene del tema, es que se adopta esta propuesta de investigación- acción para poder a su vez analizar las acciones humanas y las situaciones sociales y controversias que hoy nos ocupan en esta problemática.

5.4 Presentación de la propuesta de intervención

Al hacer una reflexión sobre los materiales sugeridos en torno a la innovación educativa, surge la necesidad ante todo de conceptualizar en primer lugar a la innovación concebida como:

“La innovación es una realización motivada desde fuera o dentro de la escuela que tiene la intención de cambio, transformación o mejora de la calidad existente en la cual la actividad creativa entra en juego”. (Rimari Arias, 2003. p.63).

Por lo que podemos afirmar que la innovación equivale a un determinado clima en todo el sistema educativo, en el que desde la administración los profesores y alumnos, propician a disposición a indagar, descubrir, reflexionar, criticar y cambiar en busca de la mejora en los resultados, que se comparte a la par con Juan Escudero (Pascual, 1988).

Desde el ámbito que nos ocupa, que es el educativo, también corresponde dejar bien definida la conceptualización que se tiene de la Innovación educativa que se contempla como: “La actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas

y aportaciones efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación”. (Imbernon, 1996. p.45).

Entonces cabe enunciar los principales cambios que se están dando en las comunidades de aprendizaje de hoy, donde el gestor directivo, junto con los maestros, alumnos, padres de familia forman una comunidad en la que se enfrentan grandes desafíos focalizados hacia el cambio de las prácticas docentes mediante la implementación de proyectos estratégicos de innovación educativa de:

- Innovación pedagógica.
- Innovación Tecnológica.
- Para mejorar las condiciones educativas.
- Para mejorar o implementar materiales y mobiliario educativo.
- Para fomentar estrategias institucionales de acción intersectorial en educación.
- De intercambio de experiencias.
- De formación, capacitación y actualización docente.

Estas propuestas de innovación fueron diseñadas a partir de la identificación de alguna problemática que afectó a los alumnos sea en lo individual o en grupos, por lo que se estructuró un diagnóstico de los elementos que se identificaron con el fin de encontrar una solución al problema. Por lo que en el trabajo de innovación educativa se recorrieron los ámbitos de:

- Innovación escolar.
- Innovación Pedagógica.
- Innovación Socio- educativa.

Otras acciones de innovación que se realizando en las escuelas en donde se labora fueron:

- Implementación del trabajo colaborativo.
- Toma de decisiones a partir del consenso en C.T.E.
- Apropiación de las Tic's en el trabajo en el aula.

- Capacitación y actualización permanente de los docentes.
- Participación en programas sociales y educativos como:

- ↪ -Escuela de calidad. (PEC).
- ↪ -Escuela segura.
- ↪ -Programa Nacional de Lectura. (PNL).
- ↪ -Programa Guardianes de la Paz.(CEPREDEY).
- ↪ -Evaluaciones ENLACE, Carrera Magisterial, habilidades digitales, INEE, etc.

Finalmente cabe destacarse que en el interior de las aulas se dio de manera gradual la implementación de:

- Las Tics.
- Cobertura de internet en las escuelas públicas a nivel nacional.
- Aula digital.
- Dotación y manejo de recursos tecnológicos de cómputo.
- Manejo de plataformas de sistematización de información.(siceey. sigeb).
- Participación de docentes en diplomados y posgrados en línea.
- Skype en el aula, favoreciendo la videoconferencia en el trabajo escolar de los alumnos y en el C.T.E de los docentes y directivo.
- Participación de directivos, docentes, alumnos y sus tutores en las redes sociales de comunicación mediante el domicilio FACEBOOK escolar y personal y recurriendo a los grupos de WhatsApp para la comunicación efectiva y de manera económica.

CAPÍTULO 6

EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

6.1 Registro y análisis de resultados

Retomado los planteamientos del Plan estratégico de transformación escolar, respecto al rubro de seguimiento y evaluación de la aplicación de la propuesta de intervención realizada, se pudo compartir el seguimiento y evaluación que se concibió como un proceso fundamental para el logro de la mejora continua, así como también que fungió como medio para valorar los avances, rectificar los aspectos a superar y retroalimentar a partir de la toma de decisiones para interactuar con la comunidad escolar.

En este estudio, se identifican contrastes entre el inicio del diseño de la propuesta de intervención inicial, ya que se focalizó desde una perspectiva de investigación individual por parte del investigador y se consideraba como beneficiarios a los alumnos de un grupo escolar a quien iba dirigida la propuesta.

En tanto que en su ejecución se implementaron cambios al reconceptualizar nociones en cuanto a ámbitos de aprendizaje, dimensiones y tipologías de la evaluación, se implementó el trabajo colaborativo desde el equipo de colegas del C.T.E, lo que permitió dejar atrás al trabajo individual, adoptando al trabajo colegiado para la toma de decisiones, la investigación, desarrollo y evaluación, así como en la implementación de estrategias centradas en el aprendizaje de todos los alumnos, ya que son ellos quienes conforman la comunidad de aprendizaje en la que se labora. (Hernández Serafín, 2015).

Para alcanzar los objetivos específicos planteados en este proyecto, se diseñó una estrategia didáctica a partir de la metodología de proyectos, en el que se

estructuran las actividades planeadas en el Diagrama de Gantt de la siguiente manera:

En el diseño del proyecto se implican 7 aprendizajes esperados de las asignaturas de Formación Cívica y Ética, Español, Educación Artística y Física, interrelacionados de manera transversal, con el tema de la problemática detectada, cada actividad requiere de un tiempo de 8 a 10 horas por semana para su ejecución que se llevaron a cabo durante el curso escolar 2013-2014 en los meses de septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.

Cada actividad se organizó mediante el formato de inicio, desarrollo y cierre, en cada secuencia didáctica.

En cuanto a la ejecución de la estrategia se recurrió al recurso lúdico en la creación de juegos y actividades individuales y colectivas que motivaron la participación voluntaria de los alumnos. También se aprovechó que los aprendizajes se adquirieron de manera significativa con el uso de recursos didácticos como: el acervo de las biblioteca de aula y escuela, materiales impresos y diversos tipos de fuente de consulta, materiales diversos, incluyendo los recursos tecnológicos con que se cuenta en la escuela como son el cañón de proyección, la sala de computo, equipos de sonido digital y la movilización de sus conocimientos en cuanto al uso del USB, en el diseño de presentaciones power point, el internet y las redes sociales como recursos de comunicación e investigación de manera responsable y eficaz.

Por lo que al realizar la evaluación de la aplicación de las estrategias en el consejo técnico, con la participación del docente directivo, docentes de grupo y docentes especialistas (USAER), se acordaron en consenso las decisiones que se tomarían para mejorar la práctica pedagógica focalizada hacia el aprovechamiento óptimo de los estudiantes en su aprendizaje, en el fortalecimiento de sus relaciones y por consiguiente en la organización y funcionamiento de la escuela.

Durante la reflexión en el colectivo docente se analizaron mediante el diálogo informado los siguientes puntos:

- ↳ Valorar los resultados de la actividad realizada.

- ↪ Se reconoció el cumplimiento de las expectativas ante la ejecución de la propuesta de intervención, la cual se desarrolló adecuadamente.
- ↪ A pesar de contar con los recursos didácticos y tecnológicos, estos no fueron suficientes para el número de alumnos que requirió de más equipos de cómputo ya que sólo se contó con una computadora por cada 3 alumnos y en ese momento se identificaron las debilidades digitales de varios alumnos.
- ↪ El docente responsable del grupo desarrolló un rol de facilitador y coordinador del grupo durante todo el proceso.
- ↪ Se logró un buen control del grupo durante el proceso debido al interés de los alumnos por aprender de manera significativa con el acceso a la tecnología digital y participando en actividades teatrales (dramatización).
- ↪ A parte de contar con los resultados de la ejecución se recurrió a la revisión de los registros y documentos anteriores y a las videncias obtenidas.

Como parte del seguimiento y evaluación de la propuesta de intervención desde el plan estratégico de transformación escolar, en la dimensión pedagógica curricular, se tomaron las siguientes medidas:

- ↪ Para lograr su ejecución en tiempo y forma se descartaron actividades económicas (ventas en la tienda escolar) a los docentes para el mejor aprovechamiento del tiempo.
- ↪ Se reconocieron las bondades tanto para el docente, como para los alumnos respecto a las visitas del docente directivo en el aula, más que como un compromiso institucional, como un acercamiento para conocer a los alumnos en su heterogeneidad y para evaluar y guiar la ejecución de las actividades de planeación del docente y su cumplimiento conforme a enfoques y modelos educativos vigentes.
- ↪ Al interior del C.T.E. se fomentarán los intercambios de experiencias entre colegas para potenciar de manera real las prácticas docentes de la comunidad de aprendizaje.

- ↳ Superar las tensiones o conflictos que se presenten mediante el diálogo compartido y la movilización de saberes éticos, apegados a los derechos humanos y a la actitud democrática en la convivencia laboral.
- ↳ Fortalecer el trabajo colaborativo y colegiado con el acompañamiento de la supervisión escolar y la asesoría de los docentes de Apoyo técnico Pedagógico (ATP), para fortalecer las competencias del seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza.

Entonces, se puede definir el nivel de logro alcanzado en el desarrollo de competencias en la siguiente tabla:

Nivel de logro (%)	Competencias:
76%	Competencias adquiridas
14%	Competencias en desarrollo
10%	Competencias a retroalimentar

Con estas competencias se logró el desarrollo de tres tipos de conocimientos mediante la adquisición de competencias para la vida, los cuales se organizan en:

1. El **cognitivo**, que agrupó a las competencias que hacen referencia al conocimiento de datos, hechos, conceptos y principios. (Saber conocer).

1. Los **procedimentales** que abarcaron competencias de ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, que se basan en la realización de varias acciones u operaciones. (Saber hacer).

Los **actitudinales** en donde se consideraron los constructos alcanzados y en donde se pudieron valorar las acciones que realizaron los alumnos integrando ya los tres tipos de conocimientos adquiridos: Los componentes cognitivo, afectivo y conductual, éste último de gran relevancia ya que en él se abarcaron las actitudes y los valores. (Saber ser).

De ahí es que haciendo una reflexión del constructo realizado en el que podemos aseverar que con estas competencias bien ejecutadas pudimos alcanzar el

cambio de pensamiento y actitudes; la movilización de valores éticos para saber convivir con sus pares en los alumnos en estudio, lográndose así potenciar sus procesos de comunicación, socialización a través de la autorregulación de sus actos, y que por sí mismos lograron alcanzar su autonomía, mejorar sus capacidades reflexivas y lograr una comunicación mediante el diálogo con sus compañeros en la escuela y comunidad, sin dejar de reconocer que para ello es necesario que se movilicen sus saberes éticos, poniendo en práctica los principios éticos, favoreciendo la construcción de ambientes agradables de trabajo con los individuos con que se interactúe desde diversos contextos.

También los procesos de evaluación que se ejecutaron, permitieron constatar los niveles de logro alcanzados a partir de los resultados que se obtienen de cada uno de los indicadores de desempeño para cada competencia desarrollada en esta intervención.

Por lo tanto se considera relevante señalar la importancia del diseño presentado, el cual fue implementado desde el marco de la RIEB debido a que a lo largo de la última década en el sistema educativo se han dado grandes cambios, con el fin de alcanzar avances educativos en los rubros de gestión y planeación de las tareas que se realizan en cada comunidad de aprendizaje.

Para ello ante todo se requirió de la apertura al cambio de todos los actores (directivos, maestros, alumnos, padres de familia) que interactúan en la obra educativa, ya que sólo así pudo lograrse la transformación de sus roles dentro de una sinergia de participación educativa y social de gran carácter colaborativo en los proyectos que se ejecutaron con el fin de alcanzar metas colectivas y en colaboración, lo cual aconteció en un 76 % de aprovechamiento en los escolares.

Para ello se reconoce el valor que la planeación, programación y evaluación institucional tienen como procesos prioritarios del proyecto de apertura universitaria y del Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005, para la rendición de cuentas a la comunidad y a la sociedad, mismos que tienen como principal meta la promoción de una cultura de planeación en la enseñanza que impartan los maestros de educación

básica en cada uno de sus niveles poniendo en marcha el proyecto de fortalecimiento del sistema de planeación, contemplando el dominio de instrumentos y herramientas de planeación estratégica que comprende: misión y visión.

Entendiendo que para que en nuestras escuelas estemos llevando realmente el modelo de planeación estratégico debemos considerar en la misión ¿cuál es el sentido que busca nuestra institución?, e identificar los problemas y necesidades sociales que pretendemos satisfacer y reconocer los elementos que nos fortalecen haciéndonos una comunidad de aprendizaje diferente y mejor que las demás, para ello se pretende trabajar en el próximo curso escolar nuevas estrategias para atender las competencias que quedaron en desarrollo con un porcentaje de aprovechamiento del 14 %, en tanto que las que requieren de retroalimentación alcanzaron un porcentaje mínimo del 10%.

Respecto a la visión ésta se refiere a la dirección y orientación que pretendemos seguir en la institución y hacia donde se desea llegar con los cambios que se implementen para que la institución logre consolidar los compromisos adquiridos con los alumnos en su aprendizaje y con los de tipo social que permitan mejorar el entorno interno, como el externo mediante oportunidades igualitarias para todos.

Por lo que se ha adoptado la metodología de Planeación Estratégica o de largo plazo, para la formulación de planes y programas, desde el ámbito estratégico conceptualizado como: “Un conjunto de decisiones y criterios por los cuales una organización se orienta hacia la obtención de determinados objetivos”.

En nuestra comunidad de aprendizaje se reconoce el cambio a partir de que los docentes han logrado compartir sus mismos objetivos en cuanto a los beneficios que se obtienen con la autoevaluación inicial de la gestión escolar; la planeación para mejorar la gestión escolar y el compartir a largo plazo (4 años) el plan estratégico de transformación escolar que se lleva a cabo en la escuela, identificando mediante el trabajo colectivo del C.T.E., los objetivos a alcanzar para mejorar la gestión, diagnosticar los apoyos, obstáculos y riesgos existentes para alcanzar metas trazadas, concebidas como compromisos de acción a partir de la definición de indicadores de logro.

Entonces se reconoce que la planeación, programación y evaluación son procesos ya concebidos como prioritarios en cada proyecto de intervención educativa con el que se pretende alcanzar la mejora y superar los niveles de aprendizaje en la educación básica.

Debido a que en todos los espacios administrativos y académicos del sistema educativo nacional se requiere hoy en día de la implementación y promoción de una verdadera cultura de la planeación, pero dentro de un enfoque estratégico que conlleve al cambio y rediseño de los procesos de planificación.

De ahí es que se comparte con algunos autores la conceptualización del proceso de planeación, compuesto de cuatro fases: La formulación e instrumentación; ejecución, seguimiento y control; la evaluación y la retroalimentación, fases que logran entre sí la configuración de un ciclo.

Por lo que se permite reconceptualizar la noción que se tenía de planeación estratégica como: “La capacidad de observación y anticipación frente a desafíos y oportunidades que se generan, tanto en las condiciones externas a una organización, como de su realidad interna, compartiendo entre sí un proceso dinámico de operación”.

En la planificación estratégica, entonces podemos considerarla como un proceso y un instrumento a la vez. Un proceso porque posibilita un conjunto de acciones y tareas que involucran a los miembros de la organización en la búsqueda de respuestas respecto al quehacer y a la selección de las estrategias más adecuadas para su perfeccionamiento, así como también un instrumento ya que constituye un marco conceptual que orienta hacia la toma de decisiones encaminada a implementar los cambios que se hagan necesarios.

Respecto a la visión de futuro se abarcaron dos aspectos fundamentales:

1º. Describir lo que la institución debe ser en un futuro. (A largo plazo, 4 años a más), identificando la misión, los recursos necesarios, los recursos con que se cuenta, el entorno, etc.

2º. Determinar cómo se logrará que la organización alcance el futuro deseado.

Dentro de la planeación estratégica ese hace necesario considerar el logro de las siguientes fuerzas:

La *misión*:

Que responde al sentido de existencia de la institución, qué problemas y necesidades de tipo social deseamos satisfacer, qué acciones realizamos en base a esas necesidades, las respuestas dirigidas a los beneficiarios, con qué filosofía se fundamenta y la determinaciones de los valores que se consideren de mayor valía y la determinación del qué nos hace diferentes e inclusive únicos.

La *visión*:

La cual se centró en la dirección u orientación que desea alcanzar la institución a futuro, considerando lo que nos gustaría ser y cómo deseamos que nos identifiquen, así como también considerando hacia donde se quiere cambiar, seleccionando la cualidad que nos identificará, establecimiento de metas que la institución pretende alcanzar, permitiendo que sus protagonistas se sientan comprometidos y satisfechos de su formar parte de ella, reconociendo que la visión debe caracterizarse por ser amplia, detallada, entendible, positiva y alentadora, motivadora hacia el desafío y la superación permanente.

Las metas institucionales: representaron la cuantificación de los objetivos, mismos que se ven reflejados a través de planes de acción que aseguran sus logros conforme a la misión identificada.

Las estrategias:

Atendieron las necesidades identificadas en el diagnóstico de tipo estratégico, determinando las pautas a seguir en la institución a un determinado tiempo. (mediano plazo).

Acorde al nivel educativo, es como se determinó la acción a corto plazo, en donde participaron las estrategias institucionales, las cuales constituyen el elemento clave para la construcción de proyectos.

Ante la actual necesidad de cambio y transformación de las instituciones, tanto en su estructura, como en su desarrollo, se puede reconocer que los proyectos se constituyen a partir de propuestas específicas de trabajo, que proporcionan actividades agrupadas hacia la búsqueda de un bien en común, por lo que se requiere para su operación, de espacios de tiempo determinados para alcanzar las metas propuestas a través de objetivos de tipo estratégico que favorecen la participación responsable de todos en la institución.

Para concluir esta reflexión en donde hemos re conceptualizado nuestras conceptos previas respecto al logro de competencias para la vida al aplicar un proyecto de transformación estratégico escolar (PETE) reconociendo que éste debe estar sustentado en un modelo educativo vigente, que en este caso es representado por la RIEB, centrado en el trabajo por competencias, la intervención educativa en la solución de problemas de forma colaborativa y la búsqueda de la mejora continua en la calidad de la educación que se imparta en donde se privilegie el aprendizaje en donde todos aprendan, la rendición de cuentas a partir de la ejecución de nuevos enfoques y herramientas de evaluación que transiten durante una evaluación formativa y sumativa, en donde se den espacios a la autoevaluación y coevaluación de los aprendizajes de y entre todos.

6.2 Criterios de evaluación

Para el diagnóstico de intervención se adoptaron las técnica de investigación participante y como instrumento la entrevista en profundidad y como se sabe en una entrevista se establece una charla verbal entre el entrevistador y los entrevistados con el objeto de cuestionar sobre información en este caso del alumno y su interacción familiar, que se efectúa con el objeto de realizar una investigación, entonces presentamos los instrumentos en los que como entrevistador recurrió para la consignación de los datos obtenidos.

Cabe mencionar que las técnicas de investigación que se han citado se apoyan principalmente en el conocimiento de los principales modelos de investigación educativa, reconociendo a la Investigación - acción como la más pertinente para ser

ejecutada en el trabajo escolar áulico, ya que ésta pretende resolver problemas reales y concretos.

Encontrando concordancia y pertinencia en el trabajo de investigación desarrollado, con los criterios para diferenciar las distintas modalidades de observación participante según Patton, 1987, las cuales que hemos recorrido, como sucede con: El rol del observador en el contexto; Información que tiene el grupo sobre la observación, los objetivos, duración y el enfoque.

Reconociendo que en toda intervención es ejecutada focalizando la búsqueda de la mejora en la calidad educativa y por consiguiente en los resultados que se obtengan, abriendo siempre la posibilidad de implementar cambios, por lo que el primer paso para emprender acciones de mejora es implementando el trabajo colectivo, la transformación de los roles de Gestión educativa, comprender el significado del cambio y sus beneficios que giran en torno a la interrelación de ideas individuales, focalizadas hacia la búsqueda de una visión clara y compartida acerca de los logros que se pueden alcanzar a través del cambio. Para el desarrollo del proceso de evaluación adoptado en esta intervención, se optó por una evaluación por competencias formativa y sumativa de todos los momentos observados.

6.3 Toma de decisiones respecto a la innovación educativa

Al llevar a cabo la práctica docente, implementando la gestión educativa por competencias, tanto al interior, como al exterior de una institución, se logran desarrollar habilidades para mediar, construir instrumentos de intervención para la solución de necesidades y conflictos que se dan desde los distintos equipos de trabajo, sean éstos conformados por alumnos o maestros, lo que permite al docente hacer un recorriendo por todas las dimensiones al tratar de desarrollar competencias que le sean útiles para toda la vida a los educandos.

Y partiendo de los factores desfavorables encontrados durante la ejecución de la propuesta de intervención y de los resultados obtenidos en la evaluación ex post realizada, se pueden enunciar las siguientes circunstancias:

1. La falta de compromiso y responsabilidad de algunos alumnos en su aprendizaje, a pesar de haber implementado estrategias de acercamiento mediante talleres dirigidos a los tutores de los alumnos, la asistencia y participación fue casi nula.
2. La indiferencia de padres de familia, que no se comprometen en la enseñanza de sus hijos, y por consiguiente no hay seguimiento a los resultados obtenidos en los aprendizajes de sus hijos, dejando al docente toda la carga de trabajo y responsabilidades que deben darse en corresponsabilidad entre docentes y tutores para mejorar y resolver el problema en estudio.

Por lo que se reconoció la necesidad de transformar la definición inicial del problema adoptado en la propuesta de intervención educativa adoptando a la dimensión de participación comunitaria, como eje de transformación de la intervención, pues se consideró la más pertinente para resolver la problemática planteada, que giró en torno a: “La dificultad de los alumnos de 5º. Grado en la convivencia escolar y social conforme a principios éticos”, debido a que con esta intervención pedagógica a la vez se pretendió apuntar hacia el mejoramiento de los estilos de socialización de los alumnos en su contexto escolar y social, en el nivel primaria, ya que no es exclusivo del 5º grado como se pensaba al inicio de este estudio, por lo que se alcanzó que los alumnos de los 6os grados de la educación primaria pudieran establecer acuerdos, negociaciones y participación comunitaria teniendo como meta la satisfacción de necesidades del colectivo institucional, el cambio actitudinal de los individuos, para interactuar y pensar conforme a principios éticos y los derechos humanos con lo que mejoren sus formas de interrelación no sólo los alumnos, sino también sus tutores mediante el logro de compromisos de corresponsabilidad entre docentes y padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, para así lograr el desarrollo de individuos críticos y reflexivos.

Así que se hizo una selección de competencias que se desarrollaron respecto a la dimensión de la participación social, en la cual los alumnos tuvieron oportunidades de:

- ↪ Manejar y solucionar conflictos de Participación social y política en los alumnos y sus tutores.
- ↪ Dialogar, negociar e implementar la mediación a partir de formas pacíficas de resolución de conflictos.
- ↪ Involucrar a los tutores a tomar compromisos de corresponsabilidad en el aprendizaje de sus hijos, para constatar sus logros.
- ↪ Invitar a los padres de familia a participar en talleres para padres abordando temas relacionados con la mejora en la convivencia familiar con sus hijos en el hogar, evitar prácticas del bullying en el ámbito escolar, en coordinación con especialistas de USAER.

Por otra parte, respondiendo a la interrogante planeada en este constructo, se considera importante, el identificar las condiciones que son necesarias para desarrollar los nuevos elementos incorporados, en donde entra en acción la construcción de nuevos escenarios de trabajo.

Entonces se hizo necesario conceptualizar a los escenarios como: “Formas creativas de proyección en el campo de la formulación de la planeación estratégica”.

Mismos que se consideraron como herramientas de la gestión educativa.

Entre los principales tipos de escenarios en nuestro ámbito, se consideraron:

- ↪ Escenarios de la Dirección de educación. (De actuación normativa y pedagógica).
- ↪ Escenarios de los grupos especializados en dirección educativa con elevado nivel de actualización. (De actuación en asesoría profesional de actualización pedagógica y administrativa).
- ↪ Los escenarios de los jefes de departamento. (De actuación en función y seguimiento de Políticas públicas vigentes y carga administrativa y de certificación).

Entonces se considera el escenario más apropiado, aquel que fomenta la participación y formación para el cambio; que conceptualiza a la educación como un

proceso de formación para la participación en los cambios, orientado hacia la formación polivalente y flexible.

Para ello se puede aseverar que un nuevo escenario al ser considerado como estrategia, éste pasa por tres momentos:

1. La formulación.
2. La implementación.
3. El control estratégico.

En el caso de nuestra nueva intervención para corregir errores y alcanzar logros esperados que no se concretaron, consideramos importante llevar a cabo la técnica de descripción y creación de escenarios mediante:

El mapeo del futuro, ya que fortalece la planeación estratégica que se focaliza hacia la producción de cambios, por lo que si se desea desarrollar nuevos elementos, se deben prever las siguientes condiciones: Ejercicio de liderazgo eficaz, la comunicación, la motivación, la capacitación y la organización del trabajo con grupos competentes.

Asimismo, la forma de recoger y sistematizar la información para una nueva experiencia nos permitió prever de manera anticipada todos los recursos necesarios durante la planeación de la nueva intervención educativa, considerando los reajustes en la recopilación y sistematización de la información considerando las reflexiones aportadas por los integrantes de grupo.

Con la finalidad de reforzar los aprendizajes adquiridos, así como la enmienda de errores o posibles vacíos de aprendizaje, se hace una redefinición de la propuesta, en la cual se pretende recoger y sistematizar la nueva información recabada mediante la construcción de una escala descriptiva para la evaluación de competencias, en la educación primaria, en el nivel de primaria.

Diseñada a partir de un modelo de rúbrica o matriz de verificación a partir de la observación directa.

Se adopta a la escala descriptiva como instrumento de sistematización de la información, ya que mediante ésta es factible recoger información por medio de observaciones, que suministran un proceso sistemático para obtener e informar sobre los hallazgos indicados mediante atributos que se construyen a partir de frases descriptivas que consisten en una serie de características, cualidades y aspectos sobre las que se centra el poder determinar el grado de logro del alumno en cada atributo.

Para ello se recurrirá a cuatro niveles de logro:

1. Básico.
2. Operativo
3. Resolutivo
4. Competente

Cabe destacar que en cada uno de éstos atributos se describen las características, cualidades y aspectos que contribuyen a una mayor objetividad y precisión en las manifestaciones a observar.

De tal manera que esta escala descriptiva fue de gran utilidad en el estudio de procedimientos, reconociendo que es imprescindible la observación y valoración presencial de los individuos en estudio (maestros, alumnos y padres de familia), registrando sus rasgos de actuación con sus pares, misma que permitió a su vez diagnosticar y documentar el nivel de desarrollo de la competencia en los alumnos y como sustento a la hora de tomar decisiones en beneficio de todos.

CONCLUSIONES

Finalmente podemos referir que de lo aprendido durante la experiencia adquirida en la ejecución de esta propuesta de intervención, pudimos identificar algunos aspectos (los mejor evaluados), mismos que se pueden transferir a otro problema o situación similar a solucionar.

Entre los aspectos que pueden transferirse en la atención de problemas que guardan una relación en cuanto a su posible solución podemos enunciar

Los siguientes:

- ↪ El diseño de una metodología para la evaluación, la mejora del diseño e implementación de programas y proyectos de gestión educativa en la educación básica.
- ↪ La identificación de alcances y limitaciones de evaluación educativa. (inicial, continua y ex post facto).
- ↪ La selección de métodos y técnicas e instrumentos para la autoevaluación y la evaluación externa.
- ↪ La evaluación de los profesores y del directivo como proceso comprensivo.
- ↪ La evaluación de los ambientes innovadores de trabajo educativo.

Entonces podemos concluir en que la sistematización y la evaluación de la experiencia son los puntos clave de acción de todo investigador, dado que ningún proyecto puede darse por concluido hasta que no sea evaluado, es decir hasta que no constatemos si se han cumplido los objetivos previstos y si han sido adecuadas la metodología, las actividades, los plazos, la gestión, los recursos, y todos los elementos que conforman un proyecto.

Sin descuidar que los aspectos que debemos evaluar en un proyecto son:

- **La eficacia**, es decir el grado de consecución de los objetivos, los destinatarios beneficiados, los resultados obtenidos, las intervenciones realizadas y la satisfacción de las personas.
- **La eficiencia**, centrada en la relación entre los resultados obtenidos y los recursos empleados.
- **El impacto del proyecto**, donde es posible constatar los beneficios del proyecto, los cambios esperados con las acciones planteadas, los beneficiarios (alumnos, docentes, padres de familia, comunidad en general) a quien van dirigidas las acciones y los productos obtenidos a manera de insumos colectivos.

En el ámbito educativo se reconoce que al interior del grupo docente, se identificaron fortalezas y debilidades en las relaciones interpersonales que se comparten día con día, que en este caso se puede referir que los maestros guardan respeto entre sí favoreciendo un buen ambiente de trabajo, participan animadamente en todas las actividades que la superioridad y dirección propone, sin omitir que en contadas ocasiones se han dado conflictos menores ante un desacuerdo o comisión, pero se resolvieron mediante consenso ya que el director desempeña siempre un rol democrático y flexible en el trato a cada docente y en la distribución del trabajo, favoreciendo las oportunidades de propiciar que el quehacer educativo se lleve a cabo en un rol colaborativo y solidario.

Con esta propuesta de intervención se logró con la implementación del enfoque por competencias la aplicación de innovadoras técnicas y el desempeño de los nuevos roles de cada uno de los actores que intervinieron en el proceso de enseñanza aprendizaje, que los alumnos aprendieron de manera significativa y movilicen sus aprendizajes en la resolución de problemas cotidianos y escolares, así como también que comprendan que los diferentes grupos a los que pertenecen son iguales en dignidad, aunque diferentes en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir, convivir; como personas que tienen los mismos derechos que les permitan participar de manera conjunta en el diseño de formas de vida incluyentes, equitativas y solidarias para asumir compromisos de proyectos comunes que mejoren el entorno” Para

cumplir con todo esto se hizo necesario retomar el concepto de competencia haciendo referencia al “saber hacer” que lleve a un desempeño eficiente y de la capacidad de resolver problemas, de ahí es que la educación basada en competencias pretende establecer una vinculación entre la escuela y la vida, relacionado la teoría con la práctica, en donde el perfil docente se lleva a cabo en una relación libertadora entre maestros y alumnos, favoreciendo ambientes de aprendizaje logrando la claridad de los objetivos de aprendizaje; propiciando condiciones favorables para el logro de aprendizajes significativos; proponer estrategias diversas e innovadoras para el logro de objetivos y que al planear se tomen en cuenta las dificultades diagnósticas y ajustar las necesidades reales del grupo, por lo que se reconoce el carácter flexivo de todo proceso de planificación. Logrando con cada acción planeada los objetivos y metas planteadas y que los alumnos autorregularan sus formas de resolver conflictos buscando beneficios para todos.

En esta propuesta de intervención, como docente se pretendió lograr un cambio de actitud en el trabajo profesional mediante el aprendizaje de nuevas competencias para atender nuevas necesidades, ejecutar la aplicación práctica de la investigación-acción con miras hacia la innovación; favorecer oportunidades para el trabajo colaborativo; la aplicación de las nuevas tecnologías que motiven el interés de los alumnos y alcanzar la mejora en las relaciones interpersonales con todos los actores de la educación, fomentar el trabajo reflexivo en los educandos mediante la implementación de talleres para padres y alumnos encaminadas a desarrollar en los alumnos una convivencia escolar y social armónica, conforme a principios éticos, desde distintos contextos, pero anteponiendo la importancia de la movilidad de los aprendizajes dejando atrás a los procesos de memorización y expositivos de la enseñanza.

Tomando como referente las necesidades educativas de los niños de hoy, se da mayor énfasis a la enseñanza a partir de valores éticos para la convivencia, que tanto requieren las sociedades actuales ante el problema latente de la violencia en la escuela, el hogar y la comunidad. En este rubro, se vio la necesidad de establecer una estrategia de planeación por competencias, mediante la enseñanza de la asignatura

de Formación cívica y Ética, pero de manera transversal entre las demás asignaturas del Plan de estudio vigente.

También se implementaron elementos metodológicos mediante innovadoras modalidades de enseñanza, integrando las habilidades digitales para todos (HDT) , así como al uso de las Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TIC'S), con las que se pudo mejorar el alcance de los perfiles de egreso en la educación básica en todos sus niveles.

Hoy en día la enseñanza que se imparte en las escuelas de los niveles Básicos está en plena transformación, en donde todos los actores están viviendo una alfabetización digital que toda actividad humana de nuestros tiempos exige, pero que además demanda de la participación social de tutores, especialistas, autoridades, y la sociedad misma. En tanto que la profesionalización permanente del docente es un elemento indispensable para el excelente desempeño escolar y la mejora continua de su práctica educativa.

Entonces se requiere de un verdadero compromiso de los actores de la enseñanza (maestros, alumnos, padres de familia), para el logro de estas metas trazadas a largo plazo, en las cuales el papel del maestro gira en torno a las acciones que faciliten los logros académicos mediante la buena disposición para el trabajo y el reconocimiento de la importancia de poner en práctica los valores éticos de todos para el logro óptimo de ambientes de trabajo para alcanzar una sana convivencia entre todos los participantes de la comunidad de aprendizaje en donde todos aprendan y cobre relevancia la Gestión escolar basada en el liderazgo del docente como elemento innovador y guía que encamine siempre a acciones hacia el trabajo colaborativo en las aulas y entre el Consejo Técnico Consultivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BASSEDAD, E. (1991) Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. Paidós. México.

ELLIOTT, J. (2000) El cambio educativo desde la investigación acción. Editorial Morata. Madrid.

HERNÁNDEZ, Ana L. (2002) El proyecto factible como modalidad en la investigación Educativa del desempeño docente en el aula para la educación básica en México, SEP. México.

HERNÁNDEZ M. (1995) Instrumento de autoevaluación de competencias docentes. SEP. México.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (2011). Plan y Programas de estudio. SEP, México. SNTE, México.

----- (2011) Plan y programa de estudio. Guía para el maestro. Educación Básica. 5º. Gdo. México.

Referencias de internet:

DENYER, M. (2007) El Aprendizaje por Competencias. Recuperado de: http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_significativo.

ERTMER, P. y Newby, P. (1993). Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo: Una Comparación de los Aspectos Críticos desde la Perspectiva del diseño de

instrucción. Recuperado de: <https://www.galileo.edu/faced/files/2011/05/1.-ConductismoCognositivismo-y-Constructivismo.pdf>

HERNÁNDEZ, M. (2006). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. Recuperado de: <http://www.bibliuoteca.org.ar/libros/141650.pdf>.

<http://lugarpedagógico.blogspot.mx/2012/03creacion-de.escenarios-herramientas-de.html>

LOPE, Olmeda. (2015) Video La Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Recuperado de: <http://slideplayer.es/slide/1486437/>

MARTÍNEZ, Rodrigo. (2010) La Evaluación Ex-Post. Recuperado de: http://www.vinculacion.uncu.edu.ar/upload/Presentacion_Evaluacion_Ex-Post_2010.pdf

MONTEVILLA, Silvia. (2011) Aspectos institucionales para potenciar la evaluación social de proyectos en transporte: lecciones de América Latina. Recuperado de: www.revistasice.com/cachepdf/cice_80___e86231f85a191ba17d94b8e498139dac.pdf

PERRENOUD, Philippe. (2000). Aprender en la Escuela a través de proyectos: ¿Por Qué?, ¿Cómo? Recuperado de: https://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2000/2000_26.html

PIAGET, Jean. (2017) El enfoque constructivista de Piaget. Recuperado de: http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_05_piaget.pdf.

R. Javier (s.f). (2013) Acoso escolar: Bullying: delito y agresión. Recuperado de:
http://www.webhogar.com/noticias/0511/30161_redeca.uach.mx/.../Diez%20nuevas%20competencias%20para%20enseña...

SALINAS, Jesús. (2013) Nuevos escenarios de aprendizaje. Recuperado de:
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Nuevos%20escenarios%20de%20aprendizaje.pdf>

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2006) Plan estratégico de transformación escolar. Recuperado de:
http://basica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201611/201611-3-RSC-PtTpwJdLXD-3-plan_estrat_gico_de_transformaci_n_escolar2006.pdf

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, et al. (2010) Estándares para la Educación Básica en México. Recuperado de: <http://cee.edu.mx/referentes/4-2.pdf>

----- (2011). Preguntas para un diagnóstico. Maestría en educación Básica. (Documento de trabajo). México

VALDÉS, Marcos. (1999) La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías. Recuperado de:
https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf

ANEXOS

Instrumento 1 Categoría: Gestión del ambiente de clase

Fecha: 18 de Febrero de 2013
 Grado: 5º Grupo: A
 Nombre del tutor: Candelaria del Socorro Mesa
 Nombre del alumno: Jorge Manuel Estrella Blanco (tra)
 Nombre del maestro: Márcel Molas Ayora

A) Entrevista a tutores:

Referentes para el diseño de estrategias didácticas	N-3	N-2	N-1
Criterios :			
-¿Maneja un mismo o distinto rol para cada miembro de la familia en la organización y funcionamiento del hogar?			✓ Mismo
-¿Cuánto tiempo dedican en la convivencia diaria con sus hijos?			✓ Poco
- Si trabajan ambos ¿a quién recurren para el cuidado y supervisión de sus hijos?			✓ Madre
- ¿Establece horarios para el uso de la televisión, internet, salidas y realización de tareas en casa?			No
-¿Cómo manejan la autoridad con su pareja en cuanto a premios o sanciones para sus hijos?		✓ Ambas	

N-3 Sobresaliente

N-2 Aceptable

N-1 Inadecuado

Instrumento 2 Categoría: Planeación

Fecha: 18 de Febrero de 2013
 Grado: 5º Grupo: A
 Nombre del tutor: Candelaria del Socorro Mena Gra
 Nombre del alumno: Jorge Manuel Estrella Blanco
 Nombre del maestro: Maider Malas Ayora

B) Entrevista a los alumnos:

Referentes para el diseño de estrategias didácticas	N-3	N-2	N-1
Criterios:			
-¿Cómo participan tú, papá, mamá y tus hermanos en la organización y funcionamiento del hogar?		✓ Yo-mamá	
-¿Cuánto tiempo convives al día con tus padres?			✓ Noche
- Además de estar bajo la supervisión de tus padres, en su ausencia, ¿quién te cuida o acompaña?		✓ A veces la abuela	
- ¿cómo es tu horario para el uso de la televisión, internet, salidas y realización de tareas en casa?			✓ No hay
-¿Quién decide en tu hogar el otorgar premios o sanciones?			✓ Mamá

N-3 Sobresaliente

N-2 Aceptable

N-1 Inadecuado

Instrumento 3: Categoría: Gestión curricular. (Desempeño docente).

Fecha: 18 de Febrero de 2013
Grado: 5º Grupo: A
Nombre del docente: MARIDI MOLAS AYORA
Nombre del centro escolar: NETZAHUALCOYOTL

C) Autoevaluación del docente.

REFERENTES PARA LA SELECCIÓN DE CONTENIDOS.	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Reconoce contar con el dominio curricular y metodológico. (enfoques y metodología de proyectos).			✓
Lleva a cabo la planeación didáctica en base a resultados diagnósticos de forma sistemática, semanal, bimestral y anual.			✓
Construye estrategias para autorregular la convivencia individual y colectiva tanto al interior como al exterior del aula durante la enseñanza y el aprendizaje. (trabajo individual y colectivo).			✓
Incorpora las Tic's en la planeación y ejecución de su proceso de enseñanza.		✓	
Lleva a cabo la evaluación diagnóstica, formativa, sumaria y los procesos de: autoevaluación, coevaluación y retroalimentación.			✓
Incorpora técnicas y recursos de innovación pedagógica.			✓

Nivel 1 Nunca.

Nivel 2 De vez en cuando.

Nivel 3 Permanentemente.

ANEXO 2 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA.

1. Lista de cotejo. (Evaluación Individual).

Nombre del alumno: _____

No.	Indicadores	Si	No
1.	Expresa su conocimiento previo de justicia.		
2.	Reflexiona sobre la importancia de la justicia al expresarse.		
3.	Describe e identifica situaciones justas en la casa, escuela y la localidad.		
4.	Describe e identifica situaciones injustas en la casa, la escuela y la localidad.		
5.	Expresa sus opiniones de manera argumentada.		
6.	Define de manera inclusiva y colaborativa los roles sociales.		
7.	Evidencia en su participación con los demás el dominio del diálogo en la negociación y mediación para llegar a acuerdos.		
8.	Consulta en fuentes impresas y digitales		
9.	Logra integrar los componentes de la ficha bibliográfica.		
10.	Participa voluntariamente en dinámicas individuales.		
11.	Emite juicios justos e injustos al reflexionar sobre situaciones o casos.		

Criterios de evaluación:

Si Cuando alcanza un aprendizaje o logro.

No Cuando no alcanza o logra un aprendizaje

2. Lista de cotejo (Evaluación colectiva/coevaluación).

Nombre del alumno evaluador:

No	Indicadores/ Nombres	Establece diferencias entre lo que es justo e injusto en situaciones cotidianas.	Participa en la realización de sus tareas individuales.	Colabora con sus compañeros en trabajos colectivos.	Propone ideas para la solución de problemas.	Acepta las ideas de los demás en la solución de problemas.	Práctica la justicia en todos sus actos.
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							
21.							
22.							
23.							
24.							

Criterios de evaluación:

N1 Siempre

N2 A veces

N3 Nunca

3. Rúbrica de evaluación final.

Nombre del alumno: _____

Productos/ Evidencias	Excelente	Satisfactorio	En proceso	Sugerencias para mejorar el desempeño
Participación individual oral al participar en diálogos expresando sus conceptos previos y opiniones sobre la justicia.				
Participación colectiva oral en sus desempeños en equipos de trabajo, practicando la mediación en la solución de problemas.				
Apuntes realizados, consignando información e ideas principales del tema :lo justo e injusto.				
Cuadro de doble entrada refiriendo sus conocimientos previos respecto a la justicia e injusticia en				

diferentes contextos.				
Ficha bibliográfica: Manejo de la información obtenida de diversas fuentes, considerando sus elementos				

Criterios de evaluación:

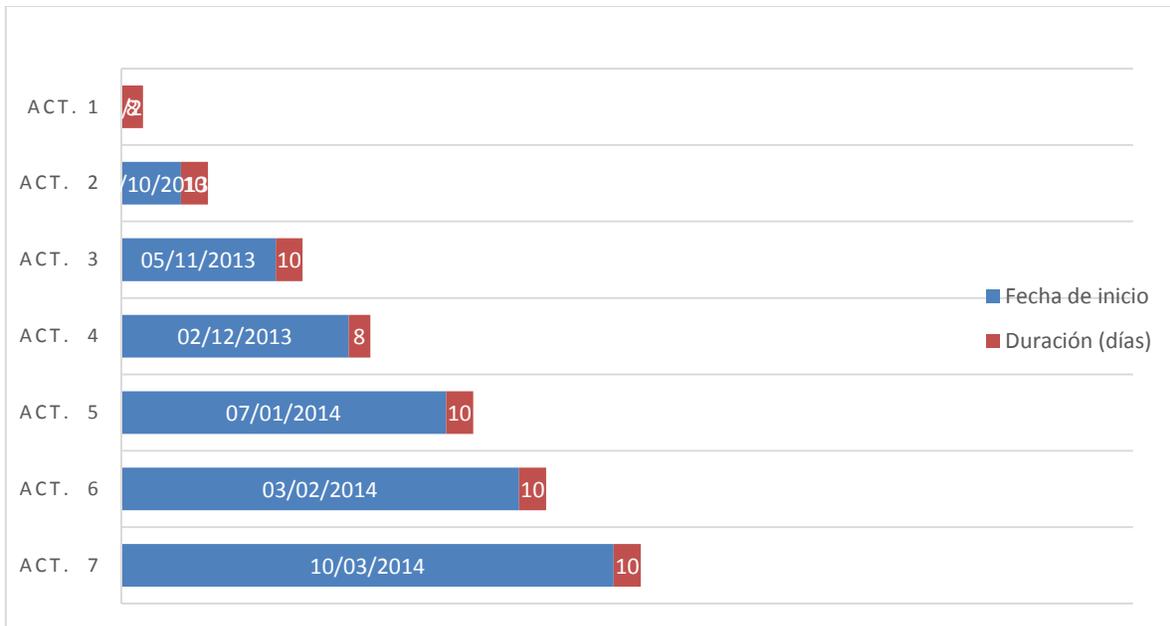
Excelente: Logra los aprendizajes esperados de manera completa y eficaz.

Satisfactorio: Logra los aprendizajes esperados en un nivel básico.

En proceso: Está en proceso de lograr los aprendizajes esperados básicos.

ANEXO 3 DIAGRAMA DE GANTT

Estrategia	Fecha de inicio	Duración (días)	Fecha de fin
Act. 1	09/09/2013	8	16/09/2013
Act. 2	01/10/2013	10	10/10/2013
Act. 3	05/11/2013	10	15/11/2013
Act. 4	02/12/2013	8	09/12/2013
Act. 5	07/01/2014	10	16/01/2014
Act. 6	03/02/2014	10	12/02/2014
Act. 7	10/03/2014	10	19/03/2014



Anexo 5
EVIDENCIA I



Dramatización de cuentos donde los personajes desarrollaron acciones y el resto del grupo emitió juicios sobre lo que es justo o injusto.

EVIDENCIA II



Después de realizar algunos juegos y acciones, los alumnos conviviendo y compartiendo sus reflexiones sobre los beneficios del uso del diálogo para resolver conflictos.

EVIDENCIA III



Dialogando y respetándonos podemos convivir mejor todos.

EVIDENCIA IV



La buena convivencia del equipo docente y actitud positiva es la fortaleza para la mejora de los aprendizajes de los alumnos de nuestra escuela.