



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN  
Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



---

---

UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

EL USO DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA CONTRARRESTAR LA  
VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE SEXTO GRADO

MARÍA JOSÉ AGUILAR GUZMÁN  
GABRIELA ANGÉLICA TUZ ALAMILLA  
FÁTIMA GUADALUPE UICAB KÚ

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO

2018



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN  
Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

---

---



UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

EL USO DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA CONTRARRESTAR LA  
VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE SEXTO GRADO

MARÍA JOSÉ AGUILAR GUZMÁN  
GABRIELA ANGÉLICA TUZ ALAMILLA  
FÁTIMA GUADALUPE UICAB KÚ

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
EN OPCIÓN AL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO  
2018



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



**DICTAMEN**

Mérida, Yuc., 9 de marzo de 2018.

**MARIA JOSE AGUILAR GUZMAN.**  
SUBSEDE VALLADOLID.

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:*

**EL USO DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA CONTRARRESTAR  
LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS  
DE SEXTO GRADO.**

*OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo, de la Licenciatura en Intervención Educativa, Línea de Formación Específica: Educación Intercultural, y a propuesta del Lic. Abelardo Canché Xool, Director del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.*

*Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.*

**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS**  
*Directora de la Unidad 31-A Mérida*



GOBIERNO DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 31-A  
MÉRIDA



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



## DICTAMEN

Mérida, Yuc., 9 de marzo de 2018.

**GABRIELA ANGELICA TUZ ALAMILLA.**  
SUBSEDE VALLADOLID.

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:*

### **EL USO DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE SEXTO GRADO.**

*OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta del **Lic. Abelardo Canché Xool**, Director del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.*

*Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.*

**ATENTAMENTE**  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS**  
Directora de la Unidad 31-A Mérida



GOBIERNO DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 31-A  
MÉRIDA



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



**DICTAMEN**

Mérida, Yuc., 9 de marzo de 2018.

**FATIMA GUADALUPE UICAB KU.**  
SUBSEDE VALLADOLID.

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:*

**EL USO DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA CONTRARRESTAR  
LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS  
DE SEXTO GRADO.**

*OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta del **Lic. Abelardo Canché Xool**, Director del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.*

*Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.*

**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS**  
Directora de la Unidad 31-A Mérida



GOBIERNO DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 31-A  
MÉRIDA

## ÍNDICE

|  | Pág. |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN   | 1    |
| CAPÍTULO I   |      |
| ANALIZANDO EL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN                   | 5    |
| 1. Entorno comunitario                                   | 5    |
| 1.1 Tradiciones y Costumbres                             | 6    |
| 2. Contexto institucional                                | 7    |
| 3. Contexto áulico                                       | 8    |
| 3.1 El aula del sexto grado grupo A                      | 9    |
| 4. Diagnóstico   | 10   |
| 4.1 Enfoque del diagnostico                              | 12   |
| 4.1.1 Diagnóstico sociocultural                          | 12   |
| 4.1.2 Diagnóstico psicopedagógico                        | 12   |
| 4.2 Diagnóstico Institucional                            | 13   |
| 4.2.1 Instrumentos de recolección de datos               | 14   |
| 4.2.2 Informe del diagnóstico                            | 16   |
| 4.3 Problematización                                     | 22   |
| 4.4 Diagnóstico Pedagógico                               | 30   |
| 4.4.1 Plan de diagnóstico                                | 30   |
| 4.4.2 Metodología de la información                      | 32   |
| 4.4.3 Técnica de recolección de datos.                   | 33   |
| 4.5 Informe del diagnóstico pedagógico                   | 35   |
| CAPÍTULO II  |      |
| LA VIOLENCIA Y SUS EFECTOS EN EL ENTORNO DE INTERVENCIÓN | 44   |
| 1. Planteamiento del problema                            | 44   |
| 2. Delimitación  | 46   |
| 2.1 Delimitación temporal                                | 46   |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.2  | Delimitación espacial  | 48        |
| 2.3  | Delimitación curricular  | 49        |
| 3.   | Justificación  | 50        |
| 4.   | Objetivos  | 52        |
| 5.   | Fundamentación teórica   | 53        |
| 5.1  | La violencia escolar   | 54        |
| 5.2  | Características de la violencia escolar                                | 57        |
| 5.3  | Tipos de violencia escolar   | 58        |
| 5.4  | Orígenes de la violencia escolar                                       | 58        |
| 5.5  | La violencia como medio de representación                              | 59        |
| 5.6  | De dónde proviene la violencia   | 60        |
| 5.7  | Maltrato emocional   | 61        |
| 5.8  | Causas de la violencia escolar   | 62        |
| 5.9  | Consecuencias de la violencia escolar                                  | 63        |
| 5.10   | Como erradicar la violencia escolar                                    | 64        |
| 5.11   | El maltrato entre iguales  | 65        |
| 5.12   | Violencia de la escuela hacia los alumnos                              | 65        |
| 5.13   | La escuela y la violencia  | 66        |
| 5.14   | Convivencia escolar: fortaleza y protección ante la violencia escolar. | 67        |
| 5.15   | Conflictividad escolar y problemas que deterioran la convivencia       | 68        |
| <b>CAPÍTULO III</b>  |  |           |
| <b>JUGANDO TERMINEMOS CON LA VIOLENCIA Y SU EVALUACIÓN</b> |  | <b>69</b> |
| 1.   | Descripción general de la estrategia                                   | 69        |
| 1.1  | Condiciones de aplicación  | 73        |
| 2.   | Proyecto de intervención   | 74        |
| 2.1.1  | Sesión 1: Sesión de bienvenida   | 74        |
| 2.1.2  | Sesión 2: La Zona de no Violencia                                      | 75        |
| 2.1.3  | Sesión 3: La telaraña de la no violencia                               | 76        |
| 2.1.4  | Sesión 4: El árbol de la anti violencia                                | 78        |
| 2.1.5  | Sesión 5: ¿Quién soy?  | 80        |
| 2.1.6  | Sesión 6: Respeto y convivo sanamente                                  | 81        |

|   |            |
|---|------------|
| 2.1.7 Sesión 7: Un mundo sin violencia                | 82         |
| 2.1.8 Sesión 8: Pasos para evitar la violencia        | 84         |
| 2.1.9 Sesión 9: Plasmando los conflictos              | 86         |
| 2.1.10 Sesión 10 ¿Y tú qué opinas?                    | 88         |
| 2.1.11 Sesión 11: Prevengo y Soluciono los conflictos | 90         |
| 2.1.12 Sesión 12: El valor de mis emociones           | 91         |
| 2.1.13 Sesión 13: Convivencia saludable               | 93         |
| 2.1.14 Sesión 14: Una perspectiva hacia la violencia  | 95         |
| 2.1.15 Sesión 15: Todos Somos Importantes             | 96         |
| 2.1.16 Sesión 16: Por un mundo sin violencia          | 98         |
| 3. Evaluación del proyecto educativo                  | 100        |
| 3.1 Evaluación del proyecto de intervención           | 101        |
| 3.2 Evaluación del proyecto de desarrollo educativo   | 105        |
| 3.3 Tipos de evaluación                               | 106        |
| 3.4 Criterios de evaluación                           | 107        |
| <b>CAPÍTULO IV</b>                                    |            |
| <b>LOGROS Y LIMITACIONES DEL PROYECTO</b>             | <b>111</b> |
| 1. Resultados obtenidos con la intervención           | 111        |
| 1.1 Sesión 1: Sesión de bienvenida                    | 111        |
| 1.1.1 Sesión 2: La Zona de no Violencia               | 113        |
| 1.1.2 Sesión 3: La telaraña de la no violencia        | 116        |
| 1.1.3 Sesión 4: El árbol de la anti violencia         | 118        |
| 1.1.4 Sesión 5: ¿Quién soy?                           | 119        |
| 1.1.5 Sesión 6: Respeto y convivo sanamente           | 121        |
| 1.1.6 Sesión 7: Un mundo sin violencia                | 123        |
| 1.1.7 Sesión 8: Pasos para evitar la violencia        | 126        |
| 1.1.8 Sesión 9: Plasmando los conflictos              | 129        |
| 1.1.9 Sesión 10 ¿Y tú qué opinas?                     | 130        |
| 1.1.10 Sesión 11: Prevengo y Soluciono los conflictos | 133        |
| 1.1.11 Sesión 12: El valor de mis emociones           | 136        |

|  |     |
|--|-----|
| 1.1.12 Sesión 13: Convivencia saludable                      | 137 |
| 1.1.13 Sesión 14: Una perspectiva hacia la violencia         | 139 |
| 1.1.14 Sesión 15: Todos Somos Importantes                    | 140 |
| 1.1.15 Sesión 16: Por un mundo sin violencia                 | 142 |
| 1.1.16 Sesión: Clausura del proyecto de intervención         | 144 |
| 2. Resultados obtenidos del proyecto de Desarrollo Educativo | 146 |
| <br>   |     |
| CONCLUSIONES   | 149 |
| <br>   |     |
| REFERENCIAS  | 152 |
| <br>   |     |
| ANEXOS   | 156 |

## INTRODUCCIÓN

Un proyecto de desarrollo educativo basado en un problema real de la comunidad estudiantil, se ve reflejado de manera directa con las relaciones internas del plantel educativo, por lo que las actividades que en ella se realicen, se ven enfocadas al cumplimiento del objetivo general, así como del específico.

En primera instancia, en el capítulo I se establece el entorno por el cual se está realizando el mismo, lo que nos indica que es la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la colonia San Juan la cual se encuentra en la ciudad de Valladolid, lugar en donde se realizó en primera instancia un diagnóstico institucional, con el fin de conocer todas aquellas problemáticas tanto educativas como sociales que se encuentran en la misma, esto se pudo lograr a través de la utilización de diversas técnicas e instrumentos necesarios.

Con base a la evaluación de las problemáticas que se detectaron, se pudo concluir que el tema de la violencia escolar en los alumnos del sexto grado grupo A, es la problemática que necesita urgentemente de una intervención, por lo cual se eligió el mismo para indagar más sobre el problema y poder aminorarlo de una manera correcta.

En un segundo momento, se realizó un diagnóstico específico al problema elegido, esto con el fin de conocer las causas que lo ocasionan, con la ayuda de los padres de familia, alumnos y maestros de la institución educativa, así mismo se hizo el uso de entrevistas, encuestas y así mismo de la observación en campo estudiantil.

Durante la indagación de las formas en que se presenta esta problemática, se pudo observar la escasa importancia que prestan los padres de familia respecto a este tema, lo que sirve como un parámetro de vital importancia para la evaluación de los alumnos que presentan signos agresivos.

En el capítulo II y con el tema a trabajar ya definido se prosiguió a conocer las diferentes situaciones por las cuales sucedía el mismo, así como la delimitación de los sujetos con los que se pretende intervenir, las fechas para la realización de diferentes actividades y la asignatura con la se trabajó en la intervención, por lo que se eligió la materia de Formación Cívica y Ética como

la asignatura institucional, el cual se analizó detenidamente para conocer la magnitud del campo de similitud.

También en este capítulo se justificó argumentando por la cual es necesario intervenir en la problemática de la violencia escolar, ya que estadísticamente en Yucatán cuatro de cada diez niños presentan violencia escolar, así mismo, la escuela primaria Carlos Novelo Fernández presenta esta problemática de manera seria.

De la misma forma, se presenta el objetivo general del proyecto, Aminorar la violencia escolar mediante diversas estrategias de intervención en los alumnos del sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la colonia San Juan en Valladolid, Yucatán, el cual se alcanzó en un 80% a través del logro de los distintos objetivos específicos.

En este capítulo se realizó de igual manera la fundamentación teórica, esto con el fin de conocer un panorama más amplio de la problemáticas, así como los distintos estudios que se han realizado con base a esta problemática, considerando las ideas de autores reconocidos y de gran prestigio, a los cuales les preocupó de igual manera esta problemática de la violencia escolar.

Para el capítulo III se buscó la estrategia más adecuada con la cual se pueda intervenir en esta situación, considerando todas características del problema, contexto y gravedad de la situación, lo que reflejó la necesidad de utilizar una estrategia de intervención que se denominó *Violence off*, teniendo un total de 16 sesiones, algunas con diferentes aprendizajes esperados, mismos que son los solicitados en la materia de Formación Cívica y Ética del plan y programas 2011.

También, en este capítulo se presenta la forma en la cual fue evaluado el proyecto de intervención, teniendo en cuenta la utilización de ciertos instrumentos como lo son las listas de control, lista de cotejo, así mismo la evaluación de las interventoras educativas mediante la heteroevaluación y autoevaluación.

La evaluación del proyecto de desarrollo, se realizó tomando en cuenta el factor tiempo, puesto que esta situación es la considerada durante el transcurso por la cual se ha realizado el proyecto, estos indicadores corresponden al inicio, proceso y final del proyecto, al igual que los criterios de la evaluación.

En el capítulo IV, se realiza la presentación de los resultados obtenidos al final del proyecto de intervención, esto para conocer si se alcanzó el objetivo que se trazó desde un principio, tomando en cuenta la realización de todas y cada una de las actividades planeadas en las sesiones de la estrategia de intervención.

De igual manera se presentaron los resultados obtenidos en el proyecto de desarrollo, tomando en cuenta la eficiencia, eficacia, cobertura, pertinencia e impacto del proyecto en general, esto con el fin de conocer que aspectos fueron alcanzados al realizar este proyecto educativo.

En cuanto a las conclusiones por las cuales se ha llegado con el proyecto, se puede mencionar la satisfacción de los alumnos del sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, puesto que ellos mismos se sorprendieron por todos los nuevos conocimientos adquiridos, así como los buenos hábitos logrados y las buenas prácticas de muchos valores sociales que en un principio pasaban desapercibidos o que simplemente no les prestaban atención.

Este logro que se obtuvo en cuanto al mejor comportamiento de los alumnos, demuestra de manera contundente la gran importancia que tiene un interventor educativo en una institución, puesto que la utilización de nuevas ideas y estrategias de intervención se pueden lograr penetrar en espacios que de manera tradicional no se podría, un ejemplo de ello es el de despertar la confianza de los alumnos de un grupo donde solo se podía observar diferencias.

De igual manera, el logro exitoso de las sesiones de la estrategia, apoyaron de manera directa al cumplimiento del objetivo general, teniendo en cuenta la importancia que tenía el cumplimiento de éste, para poder evaluar de manera general el éxito que se podría lograr al realizar este proyecto educativo.

Así mismo, existe un apartado de referencias, en el que se encuentran múltiples fuentes de investigación que permitieron conocer más a fondo sobre el mismo, cabe recalcar que estas fueron de gran utilidad para la construcción y realización del presente proyecto de desarrollo educativo. En la parte de anexos se encuentra diferentes contenidos importantes que nos ayudan a complementar más la investigación, este es de suma importancia ya que nos ayuda a comprender el tema.

Por último, las palabras no tendrían ninguna validez sino se presentarían pruebas físicas, los cuales puedan demostrar el cumplimiento y la correcta realización de todas y cada una de estas actividades ya antes mencionadas, así como el conocer la magnitud de la veracidad de la información, en base a esto quedan integradas los anexos del proyecto.

Estos adjuntos fueron muchos, puesto que en cada momento fue necesario la elaboración de varios de ellos, así como la generación de otra parte de los mismos, de manera general podemos mencionar que en estos anexos podemos encontrar el plan de diagnóstico, los instrumentos utilizados para los alumnos, maestros, padres de familia, así como las que han sido utilizadas por las interventoras educativas. De la misma forma se presentan imágenes de todas y cada una de las sesiones que abarcó la realización de la intervención.

## CAPÍTULO I

### ANALIZANDO EL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

#### 1. Entorno comunitario

Valladolid es una ciudad yucateca ubicada en el municipio del mismo nombre, el cual se encuentra en la región II de Yucatán. Es una de las ciudades de gran atractivo turístico, por virtud de su porte colonial, de su renombrada gastronomía y debido a la cercanía y a la infraestructura carretera que la vincula con sitios importantes para el flujo de turistas y sus zonas con un gran legado histórico.

La localidad de Valladolid era la tercera ciudad más poblada del estado de Yucatán en 2010 después de Mérida y Kanasín. Durante el siglo XX, la ciudad pasó de tener 4,319 habitantes en 1910 a 8,165 para mediados del siglo, en 1950; su población llegó a los 29,279 habitantes en 1990. En la década del 2000 su población osciló de entre los 37,000 y 48,000 habitantes.

Según el censo de 2005 realizado por el INEGI, la población de la localidad era de 45,868 habitantes (66,6% del municipio), de los cuales 22,527 eran hombres y 23,341 mujeres. Según CONAPO, se espera una población de 54,676 en 2011. El municipio al que pertenece la localidad tenía un índice de desarrollo humano medio de 0,7745, lo que la ubicaba en el lugar 34 de la entidad en 2005,21 estando por debajo de la media estatal que fue de 0,8088 según el PNUD en 2008

El Censo efectuado por el INEGI (2000), menciona que la población de 5 años y más, que es católica asciende a 42,323 habitantes, mientras que los no católicos en el mismo rango de edades suman 7,058 habitantes.

La población económicamente activa de la localidad era de 19,468 habitantes en el año 2010, de éstos, 12,808 eran hombres y 6,660 mujeres. Sin embargo, solo 18,890 personas se encontraban ocupadas, siendo 12,346 hombres y 6544 mujeres.

El sector primario ocupaba al 19% de la población económicamente activa del municipio en el año 2000. La mayor parte de las actividades primarias son desarrolladas por productores locales. El sector secundario ocupaba al 32% de la población económicamente activa del municipio en el año 2000. El sector terciario ocupaba al 48% de la población económicamente activa del municipio en el año 2000.

## 1.1 Tradiciones y Costumbres

Para las festividades de todos los santos y fieles difuntos se acostumbra colocar un altar en el lugar principal de la casa, donde se ofrece a los difuntos la comida que más les gustaba y el tradicional mucbil pollo, acompañado de atole de maíz nuevo, y chocolate batido con agua. En las fiestas regionales los habitantes bailan las jaranas, haciendo competencias entre los participantes.

### 1.1.1 Trajes Típicos

Las mujeres usan sencillo huipil, con bordados que resaltan el corte cuadrado del cuello y el borde del vestido; este se coloca sobre el fustán, que es un medio fondo rizado sujeto a la cintura con pretina de la misma tela; calzan sandalias y para protegerse del sol se cubren con un rebozo. Los campesinos, sobre todo los ancianos, visten pantalón holgado de manta cruda, camiseta abotonada al frente, mandil de cotí y sombrero de paja.

Para las vaquerías y fiestas principales las mujeres se engalanan con el terno, confeccionado con finas telas, encajes y bordados hechos generalmente a mano en punto de cruz. Este se complementa con largas cadenas de oro, aretes, rosario de coral o filigrana y rebozo de Santa María. Los hombres acostumbran vestir pantalón blanco de corte recto, filipina de fina tela, alpargatas y sombreros de jipijapa, sin faltar el tradicional pañuelo rojo llamado popularmente paliacate, indispensable al bailar la jarana.

### 1.1.2 Alimentos y bebidas

Se preparan con masa de maíz carne de puerco, pollo y venado acompañados con salsas picantes a base de chiles habanero y *max*. Los principales son: fríjol con puerco, chaya con huevo, puchero de gallina, queso relleno, salbutes, panuchos, pipian de venado, papadzules, longaniza, lomititos de Valladolid, relleno negro, *maculan*, cochinita pibil, joroques, mucbil pollos, chachacuas, pan de espelón, pimes y tamales colados.

Los dulces tradicionales que se elaboran son el de *yuca* con miel, buñuelos (hechos a base de *yuca*) con miel, calabaza melada, camote con coco, cocoyol en almíbar, mazapán de pepita de calabaza, melcocha, arepas, tejocotes en almíbar y dulce de ciricote. Las bebidas típicas del municipio son el *xtabentún*, *balché*, bebida de anís, pozole con coco, horchata, atole de maíz nuevo y refrescos de frutas de la región.

## 2. Contexto institucional

La escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, se fundó el 14 de Diciembre de 1973 por la directora Profa. Adolfina Novelo Martín, está ubicada en el suburbio de San Juan de esta ciudad, siendo el supervisor de la zona 10ª. El Prof. Cuahutemoc Trejo Tabasco; empezó a funcionar en un local prestado, casa del Sr. Alfredo Novelo M. Con la asistencia de e inscripción de 25 alumnos. 4 años después se empezó a gestionar la construcción del edificio propio en el terreno donado por el Sr. Alfredo Novelo M., quién lo heredó del Prof. Carlos Novelo Fernández, del cual era ilusión construir ahí una escuela, por tal motivo sus hijos cumplieron ese deseo construyendo en este sitio la institución escolar.

Al solicitar la construcción al CAPFCE la directora, arquitecta Lilia Rocha Alfaro de la Vega se negó rotundamente porque el terreno era una hondonada, aun así se siguió insistiendo, gracias a la ayuda de la Profa. Lilia Sosa Díaz que era del personal docente, le pidió a su cuñado el Arquitecto Luis Cetina quien trabajaba en CAPFCE lográndose la aprobación, también se contó con el apoyo de los padres de familia y vecinos siendo el presidente del comité el Sr. José Ma. Canul Sánchez.

La primera Etapa (2 aulas) se entregó en el año de 1979, al ocupar las dos aulas nos propusimos seguir trabajando arduamente para conseguir las demás aulas conforme se presentaban las necesidades, cabe mencionar que la periferia de la escuela eran terrenos baldíos, la directora gestionó y trabajó junto con los padres y vecinos para la construcción de la avenida “Lázaro Cárdenas” en la propiedad de Ferrocarriles de México y del municipio, la prolongación de la calle 53 entre 42 y 46, la autorizó el gobernador Víctor Cervera Pacheco, también se gestionó la introducción de luz, agua y teléfono para el bienestar de los vecinos y alumnos de la escuela.

La escuela “Carlos Novelo Fernández” es de medio tiempo y actualmente cuenta con 12 aulas, dirección, sala de uso múltiple, 5 computadoras, cooperativa, bodega, sanitarios, andadores, teatro al aire de libre, plaza cívica, una terraza para juegos, está bardeado todo el terreno de 50 mts. De frente por 75 mts. De fondo, cuenta con doble reja para la seguridad de los alumnos. La plantilla del personal consta de 12 maestros de grupo, maestro de Educación Física, y un auxiliar de intendencia.

La escuela también participa en otros programas para beneficio propio de la comunidad por ejemplo: programas de escuela saludable, centro de aplicación de exámenes para adultos, desayunos escolares, refugio 005 para casos de tempestades, participación en ceremonias cívicas del municipio, orientación y apoyo a los alumnos practicantes de la escuela Normal “Juan de Dios Rodríguez Heredia”. A ésta escuela asisten 339 alumnos y se distingue por el bajo índice de reprobación y de deserción, con esto se demuestra la preocupación y preparación de los maestros que aquí colaboran.

Nivel de preparación de los maestros: 6 de Normal Básica, 3 de Normal Superior y 4 de la U.P.N

### 3. Contexto áulico

Una pieza elemental para la conceptualización del aprendizaje, es el lugar destinado para el mismo, es decir, las aulas en donde los alumnos pasan sus seis primeras horas del día con el único objetivo de conceptuar la educación. Las aulas de la escuela primaria “Carlos Novelo

Fernández”, son un espacio bien cuidado para el beneficio de la educación misma, ya que, es el lugar estratégico donde se intenta ofrecer por todos los medios posibles al alumnado para cumplir con sus planes de estudio y dinámicas para el sano aprendizaje.

El salón de clases de la escuela primaria, generalmente tienen de entre 30 y 35 sillas, ya que corresponde al mismo número del alumnado existente en el curso escolar. Estos asientos tienen la peculiaridad ser mesa-bancos en la mayoría de los casos, ya que tan solo el resto de ellos son sillas con paleta, para que el alumno pueda apoyarse y tener un espacio para sujetar sus libros, libretas, entre otros.

De la misma forma, dichas aulas educativas cuentan con ventanas de madera que facilitan el flujo de la ventilación para un clima adecuado tanto para los alumnos, maestros, así como los materiales que en dicho salón de clases se encuentran, los cuales son de ayuda para el aprendizaje de los mismos. Así mismo, los salones de clases, en su gran mayoría, cuentan con seis lámparas y cuatro ventiladores que contribuyen de la misma manera, al manejo y preparación del ambiente de trabajo.

También, el salón de clases, cuenta con un pintarrón con el cual le es de mucha ayuda a los maestros para ejemplificar, definir, o aclarar dudas en los respectivos temas a tratar del día a día, pero de igual manera sirven como espacios de anuncios y/o aclaración de dudas para el alumnado. De igual manera, en cada salón de clases, se encuentra una biblioteca de aula, en la cual existen libros didácticos y de texto relevante para que los alumnos fomenten el hábito de su lectura. En cuanto a los guías en este proceso, cada salón de clases, cuenta con un maestro de grupo, así como un escritorio y un armario para el mismo, esto para facilitar las labores del docente con el beneficio para los alumnos.

### 3.1 El aula del sexto grado grupo A

El aula de clase es un espacio fundamental donde se lleva a cabo el aprendizaje de cada uno de los alumnos, esta es un área pequeña bien cuidada en donde se ofrecen diversas estrategias para que el alumnado alcance los aprendizajes esperados de cada una de las asignaturas que se les ofrece.

El salón de clase del sexto grado grupo A, cuenta con un total de 31 alumnos, entre ellos existen 12 niños y 19 niñas con un rango de edad entre los 11 a 14 años, de igual manera el nivel de vida económico de cada uno de ellos es medio, ya que vienen de familias con un estatus moderado, el cual contribuye a que puedan estudiar su educación básica.

El aula de los alumnos, cuenta con un pizarrón en donde la maestra realiza los ejercicios y apuntes, los cuales son trabajos para la casa, en el aula, avisos, entre otros. Lo que contribuye a que los alumnos entiendan de mejor manera aquellas indicaciones que se les proporciona para la realización de los mismos.

Igualmente cuentan con otro pizarrón de usos múltiples que facilita el aprendizaje de los alumnos, pero este no es utilizado en el salón de clase ya que se piensa que en lugar de mejorar dicho aprendizaje, perjudicará a los alumnos distrayéndose, de la misma manera el aula cuenta con una pequeña biblioteca escolar que se encuentra en malas condiciones ya que los libros no están bien organizados y de la misma manera maltratados.

En cuanto a la infraestructura del salón de clase ésta se encuentra en condiciones regulares, ya que este es un espacio angosto para todos los alumnos que estudian ahí puesto que es una cantidad considerable y esto hace que haya mucha incomodidad entre ellos, de la misma forma existen algunos cables sueltos que puede ocasionar que existan severos accidentes.

Finalmente, el salón de clase cuenta con sillas y mesas en donde los alumnos realizan a diario sus actividades escolares con la docente frente a grupo para obtener una mayor comodidad al momento de realizar sus tareas asignadas, pero desgraciadamente esto genera lo contrario, ya que existe poco espacio en el aula.

#### 4. Diagnóstico

Todo proyecto parte de la evaluación, como punto esencial por el cual los investigadores hacen referencia a los múltiples diseños de estrategias por las cuales se ven reflejadas en las investigaciones.

De esta manera, la palabra diagnóstico proviene de *gonis*: conocer y día: a través, lo que nos justifica la importancia que hay entre el conocer a través de, pero de igual manera hay autores que manejan este término, más allá de sus raíces; algunos de ellos mencionan que es el resultado de una investigación o la manera por la cual se pueda explicar una situación en particular, descripción de un proceso, algunos lo justifican como un juicio, así como hay quienes mencionan que solamente es un listado de problemas.

Espinoza (1987), dice que un diagnóstico es una fase que inicia con el proceso de clasificación y es un punto de partida para la formación de un proyecto. De igual manera, consiste en reconocer el terreno, así como la elaboración de un inventario de necesidades y recursos. “El diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno. Donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos” (Espinoza, 1987: p. 55). Con base a esto, nos lleva a planificar y detectar las primordiales situaciones que hay que tomar en cuenta, es decir, conocer las importancias de estas situaciones.

Para Ander-Egg (1985), justifica que es importante distinguir los dos tipos de diagnósticos existentes, los cuales son, el diagnóstico preliminar, siendo una primera aproximación al problema, ya que es un estudio sistemático.

**Expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada: es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social motivo de estudio-investigación en vista de la programación y-realización de una acción (Ander-Egg. 1985:95).**

Esto conlleva a planificar y de la misma forma detectar las primordiales situaciones que se desean resaltar, es decir, conocer las situaciones por las cuales se presentan diversas situaciones en un determinado contexto. Así mismo, es importante distinguir que hay dos tipos de diagnóstico: el diagnóstico preliminar como primera aproximación a la situación-problema y el diagnóstico resultante de un estudio sistemático; así a modo de síntesis, el diagnóstico es la conclusión del estudio o investigación de una realidad.

## 4.1 Enfoque del diagnóstico

El diagnóstico en ambientes educativos y profesionales es un ámbito formativo que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas. Se debe integrar en situaciones de formación en función de factores personales, sociales, entre otros en mutua interacción y su finalidad es la inserción social y ocupacional del sujeto mediante una acción orientadora.

### 4.1.1 Diagnóstico sociocultural

Este tipo de diagnóstico está orientado a espacios temporal y de la misma manera como su nombre lo indica se caracteriza porque se realiza en las comunidades, en donde se analiza los aspectos físicos y los culturales, este análisis genera un panorama total de la comunidad. “Un diagnóstico sociocultural describe/clasifica la situación estudiada, con particular referencia a los problemas y necesidades culturales que existen en un contexto específico. Se trata de conocer la situación sobre la que se va a actuar” (Ander-Egg, 2008: 41).

### 4.1.2 Diagnóstico psicopedagógico

Es una herramienta que permite tener una intervención de una forma puntual y este tipo de diagnóstico se presenta directamente con los alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje, este tipo de diagnóstico abarca distintos aspectos del niño que influye en la situación de conflicto con el alumno; ya que se analiza desde su comportamiento en el aula y de igual manera en el contexto familiar, hasta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre otros aspectos.

Respecto al diagnóstico psicopedagógico, Bassedas (1989), explica que es un proceso que analiza la situación del alumno en el contexto de la escuela, las relaciones interpersonales que sostiene con los otros actores de este escenario, es decir, con el maestro, sus compañeros e incluso la dinámica familiar como factor determinante en el desempeño escolar.

El diagnóstico psicopedagógico es un proceso a través del cual se trata de describir, clasificar y explicar el comportamiento de un alumno en el contexto escolar. El diagnóstico incluye un conjunto de actividades con las que se puede medir y evaluar a una persona, grupo de personas o a la institución con el fin de proveer una orientación.

Con base a esta información se puede mencionar que se trabajará con el diagnóstico psicopedagógico, ya que este tipo de diagnóstico ayudará a la mejora del comportamiento de los alumnos y contrarrestar el conflicto que existe entre ellos. Así mismo, se pretende trabajar con los aprendizajes esperados de cierta asignatura.

Este diagnóstico ayudará a con las relaciones interpersonales de los alumnos con sus demás compañeros, así como en el ámbito familiar y de la misma forma mejorar en ellos el desarrollo del aprendizaje y así poder aminorar la violencia escolar. Además de permitir una formación educativa sana de los alumnos, lo ambientes saludables, así como el respeto mutuo entre los participantes, de dicho ambiente de aprendizaje.

#### 4.2 Diagnóstico Institucional

El diagnóstico institucional es una herramienta fundamental que sirve para conocer la realidad del establecimiento educacional y se sustenta en la valoración y evaluación que hacen los propios actores responsables de las Prácticas, cabe recalcar que mientras más amplia y diversa sea la participación en el lugar, más justificado es el resultado del diagnóstico.

Este diagnóstico se realiza en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la ciudad de Valladolid Yucatán, con el fin de conocer el espacio, los problemas que se generan en él y darles la mejor solución posible para una mejor estancia a los alumnos, padres de familia y maestros que trabajan en lugar ya mencionado.

Un plan de diagnóstico es de vital importancia ya que en él establecemos a donde queremos llegar y se instituye lo que se hará en el centro educativo, todo lleva un proceso de planificación en el que hacemos una organización de quiénes, con qué herramientas, en qué lugar, para qué y en qué fechas se van a realizar el estudio para poder organizar la mente y las actividades a llevar a cabo durante el proceso del diagnóstico.

El plan de diagnóstico es de mucha utilidad, ya que permite no perder de vista lo que se va a realizar en el lugar donde se pretende llevarla a cabo. De la misma forma es la base sobre la que tomamos todas las decisiones del proyecto. En este se brinda un cuadro que permitió realizar dicha investigación (Ver Anexo 1).

Este plan de diagnóstico corresponde a preparar tanto las actividades, así como los recursos para investigar el problema. La preparación parte de una discusión amplia sobre lo que se quiere lograr en el diagnóstico. De igual manera este plan es una guía flexible que se adaptó a las circunstancias de la zona y de igual manera del equipo. Teniendo en cuenta lo anterior, se procede a elaborar un plan de diagnóstico, en éste se consideran:

El qué, representa lo que se va hacer al momento de realizar el presente diagnóstico en la institución educativa. El cómo, son las técnicas o procedimientos para obtener la información, ya sea mediante entrevistas, encuestas, observaciones, entre otros. El dónde, son las fuentes o lugares de donde se obtendrá la información para el presente diagnóstico. Los quiénes, son los responsables que se encargarán del trabajo que se realizará en la entidad. El con qué, son los recursos que necesitamos, como lo es el equipo, los materiales y el financiamiento de esta. El cuándo, son las fechas o plazos que se tiene a realizar dicho diagnóstico.

#### 4.2.1 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos son técnicas que nos sirven para una mayor clarificación al momento de realizar un diagnóstico, así mismo para obtener una mejor confiabilidad en la manipulación de los datos que servirá como punto de partida para analizar aquellos problemas que existen en la institución educativa en cuestión.

- La observación: Esta técnica de recolección permite conocer más a fondo los problemas que se presentan, ya que nos permite apreciar de una mejor manera todo lo que sucede alrededor del contexto establecido.

Según Ander Egg (2003), describe la técnica de la observación; dado que la investigación debe ser llevada a cabo de forma sistematizada, con claridad en el propósito,

debe tener validez, fiabilidad y la técnica que permita el control, registro, cambio y manipulación de la realidad.

La observación se realizó en la institución en varios ámbitos como lo son: La infraestructura de la escuela, de los salones y de la biblioteca escolar, así como el método de enseñanza de los profesores hacia sus alumnos, de la misma forma las dificultades que tenían los alumnos acerca de las materias y su comportamiento con sus otros compañeros (Ver Anexo 2).

Esta técnica como se ha mencionado anteriormente permitió observar cada uno de los problemas de la manera en cómo se presenta en el contexto, en que situaciones se presenta, las acciones que se realizan y las causas y consecuencias que trae este consigo esta problemática, de igual manera todo esto fue recabado con la ayuda de un diario de campo en donde se fue plasmando en una libreta de manera detallada todos los sucesos que acontecían en el contexto establecido, cabe recalcar que esto se realizaba de manera diaria. El Diario de Campo, “es el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral” (Fernández, 2001: 45).

De la misma manera otro instrumento que nos fue de gran utilidad fue la entrevista ya que esta nos permitió comunicarnos con las personas y así mismo conocer más a fondo dicho lugar. Según Ander Egg (2003), es un proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto. En general la entrevista se realiza a las personas que el investigador considera pueden brindarle información útil para la comprensión de la realidad en la que se va a intervenir.

Dichas entrevistas fueron realizadas a los maestros frente a grupo, así como al director de la institución. Este instrumento sirvió para indagar un poco más sobre los problemas que se suscitan, los programas con los cuentan y las opiniones de cada una de las personas de dicho lugar (Ver Anexo 3)

Así mismo otro instrumento que fue de gran ayuda es el cuestionario, ya que este permite conocer información sobre las personas, este es un documento que se les proporciona a los sujetos donde plasman sus respuestas de manera escrita.

“El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Casas, et al., 2003:528).

Los cuestionarios fueron realizados a los alumnos de la institución, así como a los padres de familia de los mismos, con el fin de poder obtener información de ellos y así conocer que problemáticas se suscita. Esta técnica permitió indagar un poco más sobre los diversos problemas en dicho lugar por medio de algunos padres y alumnos de la entidad, también saber existen antecedentes sobre las problemáticas. Así mismo, con esto conocer un poco más sobre lo que se vive a diario en la escuela (Ver Anexos 4 Y 5).

#### 4.2.2 Informe del diagnóstico

Se realizó un diagnóstico en la escuela Primaria “Carlos Novelo Fernández” con la finalidad de poder encontrar problemáticas que se estén suscitando en dicho lugar, de la misma forma se realizó para poder evaluar la entidad educativa y conocer un poco más sobre ella, no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno y del maestro, sino también conocer sobre la infraestructura de la escuela.

La escuela cuenta con doce salones, cada grado cuenta con dos grupos, el grupo A y B, un baño, una biblioteca, la dirección, dos canchas, un teatro, una cooperativa todos estos lugares son de tamaño considerable para el estar de los niños puesto que son grandes y cuentan con buen espacio, de la misma forma se puede mencionar que algunos salones son un poco angostos ya que en varios de ellos hay varios alumnos y rebasan la capacidad que deben de tener los salones de clase.

De igual manera, los salones cuentan con dos ventiladores pero algunos de estos no funcionan, en el caso de las lámparas de los salones de clase cuentan con muy baja iluminación, las instalaciones eléctricas estaban defectuosas en varios salones por lo que estos pueden causar severos accidentes en los niños.

También los salones de clase cuentan con ventanas de madera, en algunos salones existen puertas que ya no son accesibles al momento de abrir ya que algunas de estas no tiene

cerraduras o no sirven, pero cuentan igual con rejas la cual protege los salones, cabe recalcar que esto sucede en algunos salones de clase y no en todos.

En las observaciones que se hicieron en los días anteriores en lo interno de cada salón, pudimos detectar que en algunos de ellos no contaban con material o el equipo indispensable un ejemplo de ello, es que en varios salones no se contaba con las sillas adecuadas para niños que son zurdos y esto ocasiona que se sientan incómodos al momento de realizar sus tareas en la escuela, de la misma forma existen en algunos de los salones de clase sillas con clavos salidos, cabe recalcar que éstas son peligrosas para los alumnos ya que ellos son los que se sientan a diario en ellas y éstas les pueden causar algún tipo de accidente.

Mencionando un poco la infraestructura de la escuela, se puede comentar que es algo peligrosa, ya que tiene varios escalones donde los niños siempre se la pasan corriendo y se pueden caer, de la misma forma la cooperativa se encuentra en un lugar alto y los niños corren al momento de que escuchan el timbre, de igual manera se puede mencionar que la cooperativa de la escuela es pequeña y la comida que se hace no da abasto lo que ocasiona que varios de los alumnos del plantel se queden sin comer.

Las canchas y el teatro de la escuela son algo peligrosos para los alumnos del plantel más si son horas de descanso ya que se la pasan corriendo, más que nada son más peligrosos para los alumnos más pequeños ya que ellos son los que se han accidentado en esos lugares con mayor frecuencia.

De igual manera la escuela cuenta con una biblioteca amplia pero casi no se tiene acceso a esta, solamente cuando los niños necesitan investigar alguna tarea se les da el acceso a la misma, esta biblioteca cuenta con demasiados libros pero se encuentra en un estado de desorden y con los libros están empolvados, tiene una mesa demasiado grande y sillas indispensables para los niños, cuenta con un aire acondicionado y dos ventiladores, tiene dos focos que tienen buena luz para que los niños puedan leer bien, cuenta con un proyector de video, y cuenta con cuatro ventanas pero éstas no se abren.

La biblioteca se ve físicamente bien adornada pero le hace falta un poco de orden en los libros ya que estos están revueltos y por lo mismo los niños no entran a leer un libro, no les

llama la atención al verlo de esta manera varios de ellos comentaron y más que no se abre solo cuando se solicita o se tiene que hacer tareas en donde ellos necesiten información.

Pasando con los baños se puede mencionar que existen dos, uno para los docentes y otro para los alumnos se visualizó que baños son pequeños cuentan con cuatro retretes pequeños, los niños se observó que se incomodan ya que los espacios para cruzar son demasiado angostos y no se puede pasar, las puertas son de madera y los lavabos están por fuera lo cual no hay más de una ventana. Los baños de los alumnos no cuentan con jabones y papel higiénico ya que cada maestro tiene uno propio para sus alumnos.

Pasando a los baños de los maestros se puede mencionar que este se encuentra dentro del salón de usos múltiples en la cual este mismo es para dama y caballero es un pequeño cuarto pero esta se encuentra limpio y más se siente más agradable el lugar. En las relaciones de comunicación entre los maestros se pudo observar que si tienen una buena comunicación entre ellos, tienen un trato cordial, respetuoso y de la misma forma trabajan de manera armoniosa entre ellos, de la misma forma se saben organizar entre ellos cuando tienen un evento. Entre ellos realizan cada dos meses un consenso para hablar sobre las problemáticas que se presentan en cada uno de sus salones.

En cuanto a la relación entre maestros y alumnos se observó que en algunos salones si existe una buena comunicación entre ellos, mientras que en otros salones no existe esto, mayormente esto sucede con los alumnos de los grados más avanzados que son los que no tienen confianza con el docente.

En cuanto a la relación maestro-padre de familia se observó que si existe una buena relación con algunos de estos más que nada de respeto y cordialidad, ya que la mayoría de los padres de familia no asisten y se involucran en la educación de sus hijos y además muchos de ellos los maestros no los conocen.

Hablando un poco con el director de la escuela nos comentó que el plantel educativo que únicamente cuenta con el programa de PEAGE de escuelas de calidad, pero este al estar observando este programa no se está llevando a cabo, ya que últimamente no se ha realizado gestiones por parte del director para la escuela, de la misma forma no cuentan con los alumnos con un muy buen aprendizaje, además que este programa sirve para la convivencia escolar sana

y pacífica, nada de esto se da en la escuela ya que existen mucho alto índice de violencia en la escuela y de igual manera se puede mencionar que no se ha realizado ningún proyecto pedagógico por parte de ellos para el mejoramiento del aprendizaje de los alumnos.

Una vez observado este ámbito, se puede concluir que no cumple con las necesidades que se tiene en la escuela el programa ya antes mencionado, ya que hacen falta equipamiento en varios ámbitos de este plantel educativo. En cuanto al personal educativo si se supervisa la asistencia o la inasistencia de cada maestro ya que en la dirección se tiene un control de los mismos de cada mes, para saber quiénes y cuántas veces faltaron al mes.

En cuanto al personal administrativo se cuenta con ellos, pero no son suficientes para la escuela, ya que algunos lugares de ésta se tienen un poco descuidada porque no existe suficiente personal que los permita ayudarlos y tener un mejor manejo de la escuela. Respecto a los docentes y las necesidades de los alumnos, no hay suficientes de ellos, ya que a la hora del descanso los niños no son supervisados por nadie y en algunos casos cuando un alumno se siente mal y no se encuentra su maestra frente a grupo no se puede hacer nada al respecto.

Así mismo, la preparación del personal administrativo está capacitado y preparado para realizar sus funciones, ya que antes de ser contratados para laborar, la escuela se les supervisa si pueden cumplir cierta función que se les ha sido asignada por parte de la institución educativa.

En cuanto al control de los alumnos de la escuela, al momento de estar en el descanso no existe un control por parte de los maestros, ya que si están jugando de manera agresiva o si le pasa algo a algún alumno los maestros no están vigilándolos cuando están en su descanso.

Mencionando la lista de asistencia de los alumnos, si se cuenta con una lista de asistencia por parte del docente, donde guarda de igual manera los teléfono de cada uno de los padres de familia e igualmente de sus direcciones de cada una de sus casas de los alumnos, esto para cualquier problema o accidente que se llegue a presentarse en el plantel.

En cada uno de los salones no se cuenta con una lista de control sobre el aprendizaje de cada uno de los alumnos, pero los docentes comentaron que más o menos saben cómo va cada alumno de su salón de clase y por lo mismo trata de explicar varias veces los temas de cada materia. Refiriéndonos a las gestiones que se realiza en la escuela, no existen gestiones para

obtener materiales educativos y de ningún tipo por parte del director de la escuela, observando esto se puede comentar que la escuela está un poco descuidada y no se hace nada al respecto.

Hablando sobre el material didáctico en los salones de clase en algunos salones esto si está de manera adecuada, pero en otros casi no existe material didáctico por lo que el salón se torna aburrido tanto para el maestro como para los niños. Pero más que nada a la hora de clase el maestro no tiene uso de ningún material didáctico.

Sobre los planes didácticos de cada sesión, cada uno de los docentes cuenta con un plan, pero sin embargo en muchas ocasiones no van al ritmo del plan de este ya que se tarda mucho por la manera en como los alumnos van aprendiendo, ya que a veces ellos tardan en aprender algún contenido.

En cuanto a la enseñanza/aprendizaje del alumno la mayoría de los maestros proporciona una explicación a los alumnos, en otros casos existen maestros que solo explican y al momento de realizar alguna tarea y al alumno le surge alguna duda este no le explica de nueva cuenta. La forma de enseñanza del maestro hacia sus alumnos es por medio de guías que él tiene en donde saca copias para ellos, de igual manera utiliza el libro de texto para complementar el tema y sea más fácil el aprendizaje de los alumnos. La manera de impartir las sesiones el docente, mayormente es empezar un nuevo tema, explicarlo varias veces por medio de ejemplos, seguidamente dejarles algunos ejercicios para observar si los alumnos entendieron y si se notó que no fue así volverlo a explicar hasta que el alumno comprenda. Una vez que se ha comprendido este se pasa a otro tema.

En el material de apoyo para diversos contenidos, no se cuenta con este ya que solo las clases se centran en explicación y nada más no se hacen dinámicas ni nada por el estilo para que estas sean más divertidas y más fáciles de entender por parte de los alumnos. En cuanto a los alumnos de la escuela se observó que en ninguno de ellos existe respeto por parte del otro ya que siempre se andan gritando, diciendo apodos y palabras ofensivas en ellos, esto más que nada se da a diario entre ellos y nadie les dice nada al respecto. Muchos de los alumnos ya no hacen nada cuando escuchan este tipo de cosas ya que están acostumbrados a este tipo de acciones por parte de sus compañeros, esta falta de respeto se da más que nada por parte de los alumnos en rezago.

De la misma manera se observó que no existe compañerismo entre los alumnos, ya que mayormente éstos se encuentran aislados o solo hablan con su círculo de amigos y con las personas que no hablan se dicen de cosas y se critican. Cuando se les pone a trabajar con personas con las que no se llevan no realizan el trabajo conjuntamente porque no existe compañerismo entre ninguno de ellos.

Así mismo, se notó que los alumnos realizan agresión a sus demás compañeros cuando la maestra no se encuentra, esto se da frecuentemente entre niñas y en otros casos entre niñas y niños, se golpean, se ofenden, se empujan y empiezan a burlarse, esto ocasiona que muchos no quieran regresar a la escuela porque no les gusta que les digan de cosas, al momento de decírselo a su maestro este no hace nada al respecto o si lo hace los castiga a ambos.

Los alumnos la mayoría de las veces llevan lo necesario a la escuela, aunque en ocasiones se les olvida los libros de texto lo que les origina que los maestros los castiguen, otras veces llevan mucha comida chatarra para comer dentro del salón de clase mientras realizan sus tareas y se distraen.

La mayoría de los alumnos de la escuela no cuentan con una buena higiene, ya que al momento de terminar la clase dejan sus salones y sus lugares de trabajo muy sucios con envases de botellas y bolsas de Sabritas en ellos lo que les es peligroso porque traen animales peligrosos a su salón de clase como lo son alacranes. Se tiene que tener mucho cuidado con ello ya que a veces esto pasa desapercibido por parte de los conserjes del plantel porque no quitan esa basura de los lugares de los alumnos.

En cuanto a los padres de familia no existe una participación por parte de ellos respecto a la educación de sus hijos, ya que no se toman la molestia de poder asistir a las juntas para la firma de boletas o por algún citatorio por parte de la maestra y si lo hacen son algunos cuantos. Cuando se realizó la entrevista para recabar la información de los padres de familia no asistieron muchos. Los maestros han comentado que esto siempre ha sido así y ya se han acostumbrado a esto por lo que no han hecho nada al respecto.

Así mismo, el apoyo de los padres en las tareas de la casa, los maestros comentaban que no hay un apoyo por parte de ellos, ya que no se involucran en ayudarlos y al momento de observar esto es cierto porque la mayoría no realizaba las tareas de la casa, porque sus papás no

los ayudaban, hablando un poco con los padres de familia ellos comentaban que no podían ayudarlos porque están ocupados y otros porque ellos ya están grandes para realizarlos solos. Cabe recalcar que esto sucede en la mayoría de los padres más sin embargo no en todos.

De igual manera los padres de familia no asisten a la escuela de sus hijos para preguntar por su situación y si asisten a la escuela es solo para ir a buscarlos, algunas veces para ir a la firma de boletas de estos, ya que mencionaron que no les alcanza el tiempo para asistir a preguntar y muchas veces no se enteran lo que a estos les pasa. Cabe recalcar que no todos los padres de familia realizan este tipo de acciones.

Mayormente les dejan todo el trabajo a los maestros porque son los que deben de realizar todo el trabajo en cuanto a la educación de los alumnos, cuando no debe ser de esa manera, ya que la educación de éstos es de ambos. Cabe mencionar que solo sucede con algunos de los padres de familia.

#### 4.3 Problematización

Una vez terminado el diagnóstico en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, para facilitar y clarificar el problema que se va a estudiar con más profundidad y minorarla con una intervención se realiza la problematización de la serie de problemáticas encontradas en dicho lugar.

Al hablar del problema de investigación es situarse de lleno en un punto de partida del trabajo. El problema de investigación es lo que desencadena un proceso que genera diversos conocimientos, así mismo es la guía que juega un papel esencial durante el desarrollo de esta actividad.

El problema de investigación, es lo que un investigador se dará la tarea de tratar de resolver o de averiguar, mediante la búsqueda o exploración de ciertas dificultades para determinar la manera de explicar, cambiar, manifestar entre otros las situaciones que se estén generando en algún contexto.

Al respecto, Sánchez (1993), menciona que problematizar es un proceso complejo a través del cual el investigador va concluyendo poco a poco lo que se va a investigar, ésta se puede determinar cómo un periodo de desestabilización y controversia del propio investigador, así mismo como un proceso de clarificación del objeto de estudio y finalmente como un trabajo de construcción del problema de investigación.

Para la realización del presente diagnóstico, se ha trabajado en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, en donde se ha seguido un protocolo capaz de construir una perfecta segmentación de la información que se pudo recabar, gracias al trabajo minucioso tras la obtención de los datos. Durante este trabajo, se ha realizado un trabajo colectivo entre maestros, alumnos, padres de familia y por supuesto, interventores educativos, con el fin de obtener con mayor exactitud los datos necesarios para definir dicho diagnóstico.

Primeramente, para la realización de dicho diagnóstico se ha seguido una serie de actividades las cuales contribuyen a delimitar datos, obtención de información, clasificación de la misma, entre otros. Inicialmente se busca recabar antecedentes, para lo cual se utiliza técnicas e instrumentos para su recolección, las cuales existen una infinidad de ellas mismas, todas con cada uno de sus márgenes de eficiencia y veracidad al momento de ser aplicadas para la obtención.

Los instrumentos utilizados para recabar información son de vital importancia al momento de realizar un estudio en algún tipo de sociedad, ya que estas mismas permiten además de obtener la información, también permiten conocer los datos mejor catalogados y con mayor confiabilidad, esto se debe a que, los interventores educativos tienden a seleccionar las mejores técnicas que se puedan adaptar al tipo de investigación que se desea realizar, conociendo el porcentaje de eficiencia y confiabilidad que estos representan al momento de ser aplicarlos. Por ello se ha seleccionado, las entrevistas a los alumnos, padres de familia, así como a maestros y directivos de la institución; de igual manera se ha trabajado encuestas aplicadas a los alumnos; y por supuesto las observaciones presenciales que se han realizado en los salones correspondientes, estos con los datos plasmados en el diario de campo.

Una vez concluida las actividades de recabar y analizar estos datos, se ha procedido a definir aquellos problemas que se han registrado tras ser analizada la información que

alumnos, padres de familia, maestros y directivos han podido expresar y determinar con la ayuda del diagnóstico y las técnicas empleadas para la presente investigación, los cuales se mencionan a continuación:

- Violencia entre compañeros.
- Dificultades para trabajar en equipo.
- Dificultades en la asignatura de Matemáticas.
- Descuido de los padres en la educación de los hijos.
- Convivencia inadecuada entre compañeros.
- Distinciones por parte de la maestra entre alumnos.
- Dificultades en comprensión lectora.
- Insultos entre compañeros.
- Descuido por parte del maestro en el aprendizaje de los alumnos.
- Enseñanza inadecuada del maestro en los contenidos.

Mala convivencia entre compañeros: En una institución educativa la convivencia entre el alumno es de vital importancia para crear un ambiente de aprendizaje bastante apto y de buena calidad, pero en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” se ha podido observar que los alumnos de la institución no tienen una buena relación entre ellos mismos ya que son alumnos que presentan distintas maneras de interactuar usando a veces acciones inapropiadas, así como un lenguaje no apto para la institución educativa. Por esas razones los alumnos no son capaces de conllevar una relación sana entre ellos mismos y más por las distintas amistades que se generan entre el grupo.

No saben trabajar en equipo: En una institución educativa el trabajo en equipo es fundamental, ya que se crea un ambiente más armonioso para trabajar. En la escuela se presenta este problema ya que los alumnos de la misma al momento que el maestro los pone a trabajar entre compañeros estos no quieren hacerlo, es tanto esto que en algunas ocasiones no realizan el trabajo que se le pidió o simplemente prefieren hacerlo de manera individual

porque no toleran al equipo que se le fue asignado por parte del docente y esto les repercute inclusive en bajar sus calificaciones.

**Dificultades en la materia de Matemáticas:** En la institución educativa tener dificultades en alguna materia es algo que perjudica en la educación del alumno y más cuando se trata en los contenidos matemáticos, ya que esto repercute a no poder realizar las tareas. En la escuela primaria esta problemática acontece de manera recurrente, ya que la mayoría de los alumnos de esta tiene dificultades con los contenido matemáticos, especialmente en las multiplicaciones, divisiones, en el tema de las fracciones y problemas matemáticos, esto ocasiona en ellos que al no entenderlas realicen sus tareas y bajen sus calificaciones. De la misma forma este problema se presenta tanto que hace que el docente se atrase en sus planeaciones y en los temas que deberían de llevar. Los aprendizajes matemáticos son esenciales para la formación como estudiante ya que en grados y estudios más avanzados ayudan al alumno para poder obtener un conocimiento más amplio sobre diferentes temas relacionados a las matemáticas.

**Poca importancia de los padres en la educación de los hijos:** Los padres de familia son una parte fundamental en la educación de sus hijos, es por ello que al no darle importancia repercute en su formación como alumno. En la escuela primaria este problema se presenta de manera frecuente, ya que los alumnos no cuentan con el apoyo de sus padres al realizar sus tareas de la casa y esto les repercute al obtener calificaciones bajas. De la misma forma los padres de familia no asisten a las juntas de sus hijos para la firma de boletas o cuando la maestra les manda algún citatorio para hablar con ellos estos no acuden y no puede haber una comunicación entre ellos para que conozcan sobre el aprovechamiento de sus hijos.

**Violencia entre compañeros:** La violencia escolar es un problema que afecta mucho a los alumnos ya que no solo repercute en la escuela, sino hasta la integridad de la misma persona. En la escuela primaria esta problemática se da de manera frecuente, ya que entre compañeros se ofenden, se pegan, se amenazan, se realizan burlas para hacer sentir mal a algún otro compañero e inclusive existe entre ellos exclusión porque no existe la tolerancia entre ellos. Esto afecta mucho a los alumnos y varios por estos casos ya no quieren asistir a

la escuela, otros no se sienten ya a gusto en su salón de clase, tienen muy baja la autoestima. Este es un problema de alta magnitud ya que no solo existe una violencia física entre ellos, sino hasta psicológica lo que repercute mucho en su formación como alumno ya que no existe concentración en ellos.

Preferencias por parte de la maestra entre alumnos: Los maestros no deben tener preferencias entre alumnos, todos y cada uno de los alumnos deben ser tratados de la misma forma y si este problema existe repercute en los demás alumnos. En la entidad educativa este problema se da de manera frecuente, ya que el maestro trata de una manera especial o con ciertos privilegios a algunos, lo que se ve de mala manera por otros alumnos.

Tener preferencias entre el alumnado ocasiona un distanciamiento entre los mismos y de la misma forma ocasiona que exista una agresión entre ellos por estas preferencias que se presentan; algunos de ellos se sienten superiores a sus compañeros.

Dificultades en comprensión lectora: La comprensión lectora es esencial en la formación del alumno ya que en la educación básica es donde se aprende esta habilidad, de la misma manera nos sirve en todo momento ya que es un pilar básico para el aprovechamiento de las múltiples enseñanzas que se les da a los alumnos en la educación primaria. En la escuela primaria esta problemática se presenta de manera frecuente en los alumnos, ya que al momento de realizar una lectura estos al terminar no entienden nada y tienen que volver a releer el texto. Esto mayormente sucede con los alumnos de grados avanzados y repercute en su formación como estudiante. La comprensión lectora en los alumnos de dicha institución presenta ciertas dificultades esto debido a múltiples causas como el desinterés de los alumnos lo que implica la no comprensión de ésta.

Insultos entre compañeros: Los insultos entre compañeros repercuten mucho para crear un ambiente de aprendizaje ya que no se trabaja de manera armoniosa en cualquier lugar. En la escuela primaria esta problemática se presenta con mucha frecuencia entre compañeros, ya que estos se faltan al respeto en cualquier momento y de la misma forma en cualquier lugar. Muchos de estos ya están acostumbrados a realizar este tipo de acciones, esta problemática se presenta con más frecuencia en los alumnos que están repitiendo el grado escolar.

Esto repercute mucho en los alumnos ya que no existe un ambiente tranquilo para trabajar en el salón de clase y no existe un buen aprendizaje entre ellos más en los alumnos a los que se les falta al respeto y esto ocasiona que bajen las calificaciones en los alumnos.

Descuido por parte del maestro en el aprendizaje de los alumnos: El aprendizaje en los alumnos es de vital importancia, ya que al no existir esto el alumno es el único afectado en esto. La escuela primaria presenta esta problemática frecuentemente, ya que algunos de los docentes de la institución se descuidan en el aprendizaje de los mismos porque no se dan cuenta que algunos de los alumnos no adquieren los conocimientos a la misma velocidad que de sus demás compañeros y por ello se pasa desapercibido el no entendimiento sobre los temas.

Mala enseñanza del maestro en los contenidos: La enseñanza por parte del docente es de suma importancia ya que si este no existe el alumno es el único afectado porque no existe un buen aprendizaje de él. En la escuela primaria esta problemática se presenta de manera frecuente, ya que no existe una buena estrategia de enseñanza por parte del maestro hacia el alumno, lo que ocasiona que este no adquiera los conocimientos e impida la comprensión de los temas.

Finalizando el análisis que se ha realizado se ha podido notar que existen problemas enfocados a situaciones conductuales, de aprendizaje, sobre el ambientes de trabajo y dificultades del alumno de acuerdo a materias principales, como el caso de las matemáticas, ya que estos representan un serio problema de aprovechamiento personal, así como el poco interés que se tiene para conocer sobre estos temas.

#### Canastas de problemas

Seguidamente, gracias a la definición de los problemas que se presentan en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, se ha logrado realizar una diferenciación de los mismos, esto llamado, canasta de problemas, lo que nos permite agrupar aquellos problemas relacionados con los alumnos, los problemas relacionados con los padres de familia, así como aquellos problemas relacionados con los maestros, esto con el fin de poder hacer la diferenciación, así como la realización de las estrategias que mejor se adapten a los mismos, asegurándose de que estas estrategias de intervención que se habrán de trabajar en el futuro

garantizan una efectividad de resultados en el momento ser aplicados en la población correspondiente (Ver Anexo 6). Según Sánchez (1993), señala que las canastas de problemas se presentan en un orden ideal que puede ser alterado de acuerdo a las circunstancias de cada caso.

#### Red de problemas

Posteriormente se realizó una red de problemas para poder obtener la problemática que más repercute en la institución y que desencadena a las demás (Ver Anexo 7). Según Sánchez (1993), señala que los problemas no se abordan solos, aislados ni desarticulados. Este propone un campo problemático conformado por una agrupación de problemas semejantes. Al realizar la problematización es importante no perder nunca el enfoque del problema elegido. Para ello se propone la elaboración del campo, de colocar sus líneas, y el núcleo en el que el problema a elegir puede integrarse.

#### Cuadro de emisiones

Consecutivamente después de realizar lo anterior se ejecutó un cuadro de emisiones, este con el fin de conocer entre todos los problemas cual es el que más repercute para así elegirlo e inmediatamente trabajar con él, en este paso existen uno o dos problemas que se van trazando para ser candidatos a ser investigados (Ver Anexo 8). Según Sánchez (1993), menciona que este es uno de los últimos pasos para conocer la problemática, en este habrá uno o dos problemas que se van delineando para ser candidatos a ser investigados, hacer a estos problemas un estudio especial ayuda mucho, esta se realiza acudiendo a especialistas en el campo y/o consultando bibliografía especializada.

#### Correlato

Se realizó un diagnóstico en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, en donde se encontró una serie de problemáticas de diferentes tipos, los cuales repercuten en diferentes maneras a los alumnos, maestros, padres de familia y de la misma forma a la institución educativa. Como bien se sabe, en una escuela es imposible detectar una cantidad mínima de problemas, ya que es también un mundo inmenso en donde conviven cientos de alumnos, los

cuales todos son un caso particular por lo que debe de ser atendido de la misma manera que los demás, lo que nos lleva a la conclusión de la diversificación de estos problemas.

En primera instancia, en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, encontramos un problema que parte desde el núcleo familiar, ya que los padres de familia son actores con poca importancia sobre la educación de los hijos, lo que empeora la situación de aquellos alumnos con alguna dificultad, debido a que ni en sus casas se encuentra el apoyo que es necesario para los fines educativos.

Así mismo, los maestros también influyen como factor de vital importancia en la educación de los alumnos, pero lamentablemente, con algunos maestros se pudo observar la mala enseñanza de los contenidos que representan la educación primaria de los mismos, lo que lleva a un descuido por parte de ellos sobre el aprendizaje y de manera particular, en los estudiantes que representan alguna dificultad sobre los propios contenidos. De igual manera, algunos maestros observados tienden a tener preferencias para algunos alumnos en específico, lo que podría generar una controversia entre el alumnado.

De manera específica, los alumnos representan el porcentaje mayor de los problemas detectados, ya que de manera general se pudo observar que les cuesta mucho trabajo el realizar trabajos en equipo, así como la mala convivencia entre los alumnos, provocado a que algunos de los maestros no presenta atención sobre los comportamientos de los mismos.

Así mismo, se ha podido observar la existencia de alumnos que presentan dificultades en la materia de matemáticas, o la existencia de otros que tienen dificultad sobre la comprensión lectora, por lo que se sabe de antemano que el trabajo en las aulas aun no es lo suficiente y que este punto tan solo debe de ser mejorado o fortalecido lo más pronto posible.

De igual manera, los alumnos presentan malas convivencias entre ellos mismos así como algunos compañeros insultan sin justificación alguna a otro alumno, lo que alerta sobre la existencia de malas situaciones de convivencia, los cuales representan un gran impacto sobre los alumnos,

Sin duda alguna, uno de los factores más importantes y de mayor impacto sobre la educación de los alumnos es la violencia entre ellos mismos, siendo este problema una consecuencia que se ha generado desde la poca importancia sobre la educación de los hijos por parte de los padres de familia, así como las falla que han representado los maestros sobre las situaciones de convivencia de los alumnos dentro y fuera del salón de clases.

La violencia entre compañeros es un serio problema que se le presta muy poca atención, más sin embargo, es la situación por la cual ha existido deserción escolar, *bullyng* entre compañeros, incluso ha sido causa de suicidio en alumnos que han sido víctimas de violencia en cualquiera de sus divisiones.

Por estas razones se ha elegido investigar el tema de la violencia escolar por las razones ya antes mencionadas y porque se sabe que si este problema se presta atención desde puntos estratégicos junto con la generación de estrategias de mejora, se podrá lograr grandes cambios sobre los comportamientos negativos que actualmente presentan los alumnos, siempre buscando una mejora sobre las situaciones en las cuales se encuentren.

#### 4.4 Diagnóstico Pedagógico

El diagnóstico pedagógico es un conocimiento relacionado a través de la educación a través de ciertos medios, intenta estudiar las diferencias individuales de cada uno de los estudiantes y de la misma forma realizar una clasificación a los mismos según sus aptitudes, cualidades o sus capacidades. El diagnóstico consiste en recoger información a través de una serie de técnicas que le permite conocer y buscar la mejor solución posible.

##### 4.4.1 Plan de diagnóstico

Un plan de diagnóstico es donde establecemos a donde queremos llegar y se instituye lo que se hará en la escuela, todo lleva un proceso de planificación en el que hacemos una organización de quienes, con que herramientas, en qué lugar, para que y en que fechas se van a realizar el estudio para poder organizar la mente y las actividades a llevar a cabo durante el proceso del diagnóstico, este procedimiento es un elemento fundamental con el que debemos de comenzar a establecer incluso las fechas de inicio y de finalización para no perderse en el que

camino y sepamos a quienes o que instrumentos utilizar para cada una de las personas implicadas. “Planificar significa preparar y organizar las acciones que nos parecen necesarias para enfrentarnos al problema que hemos diagnosticado. En esta etapa discutimos nuestros objetivos y elaboramos un plan” (Astorga, 1991:19)

A continuación se describen detalladamente cada uno de los datos establecidos en el plan de diagnóstico (Ver Anexo 9), el ¿Qué?, Sujetos, ¿Dónde?, ¿Quiénes?, ¿Con qué?, ¿Cuándo?, ¿Para qué?, de igual manera la sistematización de datos y la presentación de resultados de los mismos:

¿Qué? El que se relaciona en gran parte con el objetivo, ¿hacia dónde queremos llegar?, ya que se indica que es lo que queremos estudiar o lo que se va a realizar en la institución, en este caso se realizará en un salón de clases en específico: Indagar las causas de la violencia física y escolar de los alumnos de sexto grado de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la colonia Sisal en la ciudad de Valladolid, Yucatán.

Sujetos: Son las personas a estudiar que se involucran en la problemática, por ser un diagnóstico socioeducativo se enfocan instrumentos para los alumnos, maestros y padres de familia.

¿Cómo? Son las técnicas a utilizar para la recolección de información a los sujetos, en este caso los más comunes y susceptibles a utilizar son la observación, entrevista y encuestas.

¿Dónde?: Es el lugar donde se lleva a cabo el plan, la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la colonia Sisal en la ciudad de Valladolid, Yucatán.

¿Quiénes? Son las personas que realizarán el estudio, los estudiantes e interventores educativos de la Universidad Pedagógica Nacional de la ciudad de Valladolid Yucatán.

¿Con qué? Se refiere a los instrumentos que se utilizan, que derivan de las técnicas de recolección en el cual se establecen las preguntas a utilizar y pautas para determinar qué es lo que vamos a observar para evitar divagaciones. Los utilizados fueron las guías de observación, guía de entrevista y guía de pregunta para las encuestas.

¿Cuándo? En el cuándo se establece de que periodo a que periodo se realizará todo el proceso metodológico, en este caso del 19 de septiembre al 19 de octubre del año 2016.

¿Para qué?: Son preguntas específicas que nos hacemos acerca de la problemática que queremos diagnosticar y detectar información, dirigidos a los padres, alumnos y maestros.

Sistematización de datos: Es la manera en cómo se va razonar la información obtenida, el cual se realizará a través de líneas de análisis.

Presentación de resultados: En la presentación de resultados se establecen las fechas en el que se presentará la información a la institución.

Bibliografía: En la bibliografía se sustenta la información utilizada con autores sobre las técnicas e instrumentos de recolección de datos, en este caso las encuestas, entrevistas y las observaciones.

#### 4.4.2 Metodología de la información

El enfoque cuantitativo busca la recolección de datos esto para comprobar las hipótesis planteadas realizando un análisis por medio de estadísticas y así probar o descartar las hipótesis diseñadas con anterioridad. “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010: 4). Las principales características de este enfoque hacen referencia a su rigurosidad en el proceso de investigación, puesto que la información es recabada de manera estructurada y de igual manera sistemática. El enfoque cualitativo se centra en la comprensión de las situaciones en el contexto natural de las personas, se centra en la búsqueda e interpretación de la verdad de los fenómenos.

**La investigación cualitativa es una actividad que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible. Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas, conversaciones, fotografías, registros y memorias. En este nivel, la investigación cualitativa implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan (Denzin y Lincoln, 2005: 3).**

Una vez definido lo anterior se puede decir que el enfoque que se utilizará es el enfoque mixto, es decir, el enfoque cualitativo e igualmente el cuantitativo ya que la presente investigación requiere de ambos análisis para interpretar toda la información recabada para lograr un mayor entendimiento y hacer más eficiente el problema estudiado.

**El enfoque mixto es un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández et al., 2010: 546).**

#### 4.4.3 Técnica de recolección de datos

Las técnicas de recogida de datos implican una serie de pasos que permitirán percibir la realidad que el investigador desconozca y que requiere desenmascarar las circunstancias de lo que acontece en ese contexto. Para Ketele y Roegiers (1993), la recolección de datos es un proceso que está organizado el cual sirve para obtener información a través de varias fuentes, esto para pasar de un nivel de conocimiento o de representación de una situación dado a otro nivel de conocimiento de representación de la misma.

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos que se utilizaron durante el proceso de diagnóstico; fueron diseñadas con el fin de obtener un mayor grado de confiabilidad en el proceso de la recolección, así como para obtener una información precisa así como necesaria, estas son las siguientes:

- ❖ La observación: Esta técnica de recolección nos permite ver más fondo sobre el problema a investigar ya que nos permite observar, oír e interpretar todo lo que se aprecia en el contexto.

Según Ander (2003), describe la técnica de la observación; dado que la investigación debe ser llevada a cabo de forma sistematizada, con claridad en el propósito, debe tener validez, fiabilidad y la técnica que permita el control, registro, cambio y manipulación de la realidad.

La observación se realizó a todos en general, es decir, alumnos, maestra y a los padres de familia, esto con el fin de conocer con claridad el problema que se está presentando, así mismo conocer la realidad de cada uno de los sujetos ya antes mencionados y poder encontrar las causas que hace que repercuta la violencia escolar en los alumnos. Cabe mencionar que en cada uno de los sujetos se acordó lo que se iba a observar para no perdernos al momento de realizar este diagnóstico (Ver Anexo 10).

Así mismo se realizó una guía de observación para los alumnos, maestro y padres de familia, esto con el fin de no perder el objetivo de lo que se quiere observar de cada uno de ellos así como las limitaciones que conlleva durante el proceso de observaciones, recopilación de datos y el tratamiento de los mismos (Ver Anexo 11).

- ❖ La entrevista: Esta técnica nos permite tener la capacidad de comunicarnos con otras personas mediante una plática para así poder obtener la información necesaria. Según Ander Egg (2003), es un proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto. En general la entrevista se realiza a las personas que el investigador considera pueden brindarle información útil para la comprensión de la realidad en la que se va a intervenir. La entrevista se realizó a la maestra de los alumnos para conocer que tanto sabe ella al respecto sobre la problemática que se está presentado en su salón de clase (Ver Anexo 12).
- ❖ El Cuestionario: Esta técnica nos permite acceder a la información que las personas poseen. Es un documento en el que las personas proporcionan su respuesta de manera escrita. “El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Casas, et al., 2003:528).

El cuestionario se realizó a todos los alumnos del sexto grado grupo A, para saber sus opiniones acerca del tema de la violencia escolar y así mismo poder conocer las causas que repercute que los alumnos realicen este tipo de acciones entre compañeros (Ver Anexo 13). Así mismo realizó un cuestionario a los padres de familia los alumnos del sexto grado grupo A para conocer si ellos están enterados sobre la problemática que se está presentando con sus hijos (Ver Anexo 14).

#### 4.5 Informe del diagnóstico pedagógico

En el segundo momento de prácticas profesionales se realizó un diagnóstico focalizado en la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, conocida por su excelente trabajo hacia la formación de estudiantes a nivel básico con la preparación suficiente; cabe recalcar que en este tipo de diagnóstico solo se abordará la problemática elegida a trabajar diagnosticado en el primer momento de prácticas profesionales.

La presente investigación lo constituyen alumnos que cursan el sexto grado de educación primaria de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” con un total de 32 alumnos. A continuación se presentan las características de la muestra utilizada. Estas Características se refieren a las posibles problemáticas que pueden existir en el centro educativo, esto con el fin de poder buscar la problemática a estudiar y darle la mejor intervención posible.

El diagnóstico focalizado se realiza con el fin de conocer más a fondo la problemática que más repercute en esta institución, en este caso denominada la violencia escolar en los alumnos de sexto grado grupo A, así como conocer las causas que generan el problema mencionado con anterioridad trabajada en la institución educativa, ya mencionada con anterioridad.

Durante la realización del presente trabajo, se observó el aula donde se presenta con más frecuencia dicho problema, así como las áreas donde los alumnos interactúan a la hora del recreo, siendo este un escenario en donde también se presentan estos problemas. Al empezar a observar el primer día a los alumnos se notó que al momento de terminar sus respectivas tareas empezaron a jugar tanto niños como niñas de una manera no adecuada entre ellos, es decir, a empujones hasta llegar al grado de ofenderse entre los ellos mismos.

El maestro por su parte no se fijaba lo que pasaba en el salón de clase puesto que mayormente esto sucede al momento de que el docente no se encuentra dentro del aula, siendo este momento cuando los alumnos aprovechan para realizar cualquier tipo de violencia entre ellos o hacia sus otros compañeros de clase.

Durante esas acciones por las cuales fueron transcurriendo los días de observación y las actitudes violentas entre los alumnos no cambiaban ni tampoco se minoraban, sino todo lo

contrario varios alumnos empezaban a realizar violencia psicológica hacia sus demás compañeros haciendo que estos se sientan mal bajándoles la autoestima, agrediéndolos, faltándoles al respeto, entre muchas actitudes violentas que se presentaban entre los alumnos de dicho plantel educativo.

Cuando se sostuvo una plática con la docente del salón de clases en cuestión, esta comentaba que sus alumnos últimamente están siendo más violentos porque ya no se toleran entre ellos y es de ahí donde empiezan las agresiones entre los mismos, de la misma forma cada uno de los alumnos tiene su propio problema, el cual estaría bueno analizar para conocer a fondo el porqué de las actitudes de los alumnos; acciones como no interactuar con otros compañeros, no hablar con ningún compañero porque no se siente a gusto, presentar malos comportamientos con todas las personas, hasta tener problemas con sustancias alcohólicas y tener fuera de la escuela las famosas banditas que lo mal encaminan, son algunas maneras de comportamiento de los alumnos, por los que demuestran el cómo se sienten o las consecuencias de las acciones que le han pasado en su vida. De igual manera todos los problemas que tienen los alumnos pueden repercutirse a que sus padres tienen problemas en casa.

Cada uno de los alumnos tienen muchos y diferentes comportamientos relacionados a la violencia, ya que cada uno presenta este tipo de problema de manera diferente por diversas causas ya sea en la escuela, en la familia, entre otros, lo que presenta un alto índice de violencia que se presenta en el salón de clases de los alumnos, en donde se está analizando tal situación.

Para buscar una manera donde los alumnos pudieran representar tales situaciones, se realizó una actividad con todos los alumnos del sexto grado en donde se buscaba conocer un poco más sobre cómo se sienten transmitiéndolo por medio de dibujos donde representaron la situación que están pasando en la actualidad. Varios de los alumnos dibujaron que en su salón de clase les han realizado violencia, de la misma forma varios de ellos dibujaron que no se llevan con otros que porque les cae mal, así como otros compañeros señalaron a través de sus representaciones gráficas, aquellos problemas que estaban pasando en sus casas, entre otros problemas. Con estos dibujos se puede notar que existe violencia entre los compañeros de clase, en sus casas, así como en la sociedad en común.

Otro suceso observado en el salón de clase fue cuando los alumnos estaban en la asignatura de Ciencias Naturales leyendo el tema de la salud, en el cual la maestra explicaba y los alumnos empezaban a burlarse entre otros compañeros, al terminar de leer algunas de las alumnas se juntaban a decirle de cosas a sus demás compañeras, siendo estas actitudes otra manera por la cual se está presentando problemas conductuales violentas entre los demás compañeros.

Al momento de observar en el grupo se puede decir que el momento donde más se realiza violencia es a la hora de que la maestra sale del salón de clase, siendo esta momento donde los alumnos empiezan a alborotarse, a empujarse y a decirse de cosas, es decir, faltarse al respeto entre ellos mismos.

Otra situación que agrava este problema, es que de la misma forma se pudo observar que indirectamente la maestra realiza violencia a algunos de sus alumnos diciéndole de cosas negativas a dicho alumno, lo que causa que de manera seguida los alumnos que frecuentemente realizan violencia empezaron a decirle de cosas a ese mismo compañero que ha sido violentado por la misma maestra.

Igualmente se platicó con el maestro de Educación Artística en donde comentó que los alumnos del sexto grado grupo A aún no han mejorado casi nada refiriéndose a su comportamiento, ya que cuando ellos estaban en cuarto grado tenían un compañero más violento el cual influía mucho en su preparación académica, así como en sus relaciones entre ellos mismos y con la maestra.

De la misma manera el maestro comentó que existe más violencia entre las niñas que en los niños, quizá una razón de estas sea la envidia que hay entre ellas, ya que las alumnas de este grado tienen muy segmentada sus amistades. Con las que no se llevan les empiezan a hacer violencia de todo tipo, ya sea física o psicológica, lo cual también se manifiesta como una violencia en el salón de clases.

Haciendo un poco de comparación entre los dos sextos (sexto A y sexto B) se puede decir que son completamente diferentes, preguntando a diferentes maestros se pudo concluir que se debe a que en el sexto grado grupo B los padres de familia se preocupan más por sus hijos, en cambio en el sexto grado grupo A es completamente opuesto, ya que los padres de

familia de estos se puede notar que no existe preocupación por sus hijos, lo cual repercute de manera mayor en los comportamientos de los alumnos, el cual dificulta la manera de intervenir en la búsqueda de una solución para este problema influyente en la preparación académica de los alumnos.

Sin embargo en el sexto grado grupo A desde grados anteriores ha existido muchos problemas conductuales relacionados a la violencia y eso lo han estado arrastrando, tanto maestros y padres de familia están conscientes del problema que se presenta en este grupo, pero nadie ha hecho nada al respecto puesto que no piensan que sea un problema que se deba atender de inmediato, esperando quizá un consecuencia fatal, el cual propicie el interés por atender este problema.

Las conductas de maltrato no involucran únicamente a los agresores y a los agredidos, sino también a los observadores de esos comportamientos. Por ello, en esta exposición de datos se diferencian tres perspectivas posibles para identificar la existencia de los distintos tipos de conductas de maltrato escolar, estas son: la perspectiva de la víctima, la de quién realiza estas conductas (agresor) y la del testigo. Los términos aquí ocupados permiten facilitar las comprensiones de las posiciones desde las cuales se puede significar un acto, y no deben entenderse como un juicio moral sobre el fenómeno.

Lo que se pretende realizar con la recolección de datos es, conocer por medio de los alumnos de la primaria las causas por las cuales se presenta la violencia escolar entre ellos. Se realizó de manera general a los alumnos una encuesta, para conocer un poco más sobre lo estaba ocurriendo entre ellos.

En primera instancia se les preguntó a los alumnos si les gusta asistir a la escuela, en donde el 100% de ellos mencionó que si le gusta asistir a la escuela. Seguidamente se les preguntó a los alumnos si se sienten a gusto en la clase, en donde se pudo que notar que el 86% de ellos comentaron que se sienten a gusto en clase, mientras que el 14% de los mismos dicen lo contrario.

Posteriormente se les preguntó a los alumnos si tienen muchos amigos en clase, en donde el 93% respondió que sí tienen muchos amigos, mientras que el 7% respondió todo lo contrario. Consecutivamente se les preguntó a los alumnos si les gusta realizar trabajos en

equipo con sus demás compañeros, en donde el 100% mencionó que si les gusta hacer trabajos en equipo. Seguidamente se les preguntó a los alumnos si se llevan mal con sus compañeros de clase, en donde el 67% mencionó que No se llevan mal con sus compañeros de clase, mientras que el 33% señaló lo contrario.

Posteriormente se les preguntó a los alumnos si últimamente han tenido algún problema o conflicto con algún compañero, en donde el 87% de ellos mencionó que Sí han tenido algún problema con sus compañeros, mientras que el 13% señaló lo contrario. Consecutivamente se les preguntó a los alumnos si han sufrido algún robo o les han escondido sus cosas por sus demás compañeros, en donde el 37% mencionó que Sí han sufrido robo o les han escondido sus cosas, mientras que el 63% señaló lo contrario.

Seguidamente se les preguntó a los alumnos si tienen compañeros en su salón de clase que los ofenden y les colocan apodos, en donde el 62% de ellos mencionó que Sí cuentan con compañeros que los ofenden, mientras el 38% señaló lo contrario. Posteriormente se les preguntó a los alumnos si personalmente ellos han maltratado algún compañero, en donde el 25% de ellos mencionó que Sí han maltratado a algún compañero de clase, mientras que el 75% señaló lo contrario.

De la misma manera se les preguntó a los alumnos si se sienten parte del grupo, en donde el 62% de ellos comentó que Sí se sienten parte del grupo, mientras que el 38% señaló lo contrario. Así mismo se les preguntó a los alumnos si creen que los demás compañeros son más listos o superiores a él, en donde el 87% mencionó que No sienten que otros compañeros sean superior a él, mientras que el 13% señaló que no lo saben.

De igual forma se les preguntó a los alumnos si les gusta hacer nuevos amigos, en donde el 71% de ellos mencionó que sí le gusta hacer nuevos amigos, mientras que el 29% señaló lo contrario. Seguidamente se les preguntó a los alumnos si sus padres controlan los programas que ven en la televisión, en donde el 62% mencionó que sí controlan sus padres lo que ven, mientras que el 38% señaló lo contrario. Posteriormente se les preguntó a los alumnos si tienen problemas en el núcleo familiar, en donde el 100% no cuentan con problemas familiares.

De la misma manera se les preguntó a los alumnos si al momento de salir al recreo les gusta estar solo o con sus amigos, el 37% mencionó que le gusta estar solo, mientras que el

63% señaló lo contrario. Así mismo se les preguntó a los alumnos si responden cuando recibe alguna violencia física por parte de algún compañero, en donde el 87% mencionó que sí responden a las agresiones, mientras que el 13% señaló lo contrario. De igual forma se les preguntó a los alumnos como solucionan sus problemas con otros compañeros, en donde el 12% comentó resuelve los problemas pegándole a sus compañeros, el 37% lo resuelve acusándolo, el 13% lo resuelve amenazándolo, el 25% lo resuelve conversando con él y el 13% señalo que prefiere utilizar otras alternativas.

Seguidamente se les preguntó a los alumnos de qué manera sus padres controlan en la casa sus conductas, en donde el 62% optan por el diálogo, el 25% optan por amenazarlos con castigos y el 13% señaló que utilizan otras maneras para controlar sus conductas. Posteriormente se les preguntó a los alumnos si en sus hogares existen problemas, en donde el 100% mencionó que no existen problemas como la adicción, problemas entre los padres o problemas económicos.

Finalmente se les preguntó a los alumnos cuáles son sus programas favoritos, en donde el 40% ven películas, el 20% ven caricaturas, el 20% ve luchas y el 20% señaló que ven otro tipo de programas. De la misma forma se les cuestionó a los padres de familia sobre los temas que repercute en la violencia, esto con el fin de recolectar información para su análisis que lleve al conocimiento de los factores que se presentan en el hogar, el cual contribuye a la violencia entre los alumnos. En primera instancia se les preguntó a los padres de familia si tienen una buena comunicación con sus hijos, en donde el 73% mencionó que si creen tener una buena comunicación, mientras el 27% señaló lo contrario.

Seguidamente se les preguntó a los padres de familia si creen que existe violencia entre compañeros, en donde el 25% mencionó que sí creen que existe violencia, mientras que 75% señaló lo contrario. Posteriormente se les preguntó a los padres de familia si saben si sus hijos han tenido problemas con sus demás compañeros, en donde el 27% comentó que sí saben que sus hijos han tenido con los demás compañeros problemas, mientras que el 73% señaló lo contrario.

Así mismo se les preguntó a los padres de familia si creen que a sus hijos les realizan algún tipo de violencia, es decir, lo aíslan, No lo integran a equipos, no le hablan, entre otros,

en donde el 27% mencionó que sí saben que a sus hijos le realizan algún tipo de violencia mencionado, mientras que el 73% señaló lo contrario. De la misma forma se les preguntó a los padres de familia si creen que sus hijos están siendo víctima de violencia en la escuela, específicamente en su salón de clase, en donde el 9% mencionó que sí creen que sus hijos sean víctima de ello, mientras que el 91% señaló lo contrario. Igualmente se les preguntó a los padres de familia si mantienen comunicación con sus hijos, en donde el 82% mencionó que siempre mantienen comunicación, el 14% comentó que a veces, mientras que el 4% señaló que nunca.

Seguidamente se les preguntó a los padres de familia si sus hijos les cuentan lo que les sucede a lo largo del día, en donde el 45% mencionó que siempre les cuentan por sus hijos lo que les sucede, el 50% mencionó que a veces y el 5% señaló que nunca. Posteriormente se les preguntó a los padres de familia si saben cómo son las relaciones que tienen con sus compañeros de clase, en donde el 77% mencionó que las relaciones que tienen sus hijos son buenas, el 14% mencionó que son malas y el 9% señaló que no están enterados de esos asuntos.

Así mismo se les preguntó a los padres de familia que valores fomentan en el hogar, en donde el 91% mencionó que fomenta el valor de la responsabilidad, el 9% señaló que fomenta el de la tolerancia, mientras que ninguno de los padres fomenta el valor de la solidaridad. De igual forma se les preguntó a los padres de familia si saben si existe enfrentamientos entre alumnos, en donde el 56% mencionó que no existen enfrentamientos entre ellos, el 39% comentó que si existe pero de manera regular y el 5% señaló que si existe y muy frecuentemente.

Igualmente se les preguntó a los alumnos si creen que exista malas palabras en las clase por parte de los alumnos, en donde el 28% mencionó que no existen malas palabras, el 43% comentaron que si existe pero de manera regular, mientras que el 29% señaló que si existen de manera frecuente. Seguidamente se les preguntó a los padres de familia si creen que los alumnos se dicen palabras ofensivas entre ellos, en donde el 28% mencionó que los alumnos no se ofenden entre ellos, el 43% comentó que si se da pero de manera regular, mientras que el 29% si se da de manera frecuente.

Posteriormente se les preguntó a los padres de familia si saben que existe entre los alumnos peleas, en donde el 18% mencionó que no existe peleas entre ellos, el 50% comentó que si existe pero de manera regular, mientras que el 32% señaló que si existe y de manera frecuente. Así mismo se les preguntó a los padres de familia si creen que existe grupos que no se llevan bien, en donde el 23% mencionó que ese tipo de acciones no se da entre ellos, el 54% comentó que si se llevan pero de manera regular y el 23% señaló que existen muchos grupos que no se llevan bien.

Finalmente se les preguntó a los padres de familia si saben que existe niños que no están integrados en el grupo o que se sienten solos, en donde el 23% mencionó que no existen niños que no se sientan parte del grupo, el 59% comentó que si existen niños que no se sientan integrados pero de manera regular, mientras que el 18% señaló que si existen muchos alumnos que se sienten de esa manera (Ver Anexo 15).

Así mismo se realizó una sistematización de la información con las preguntas respondidas en palabras de los propios alumnos, padres de familia y la maestra en donde se conoció un poco más del porque los alumnos realizan o son víctimas de violencia escolar (Ver Anexo 16).

Una vez realizada, recolectada la información por medio de diversos instrumentos como lo son las entrevistas, las encuestas y la observación se realizó una sistematización de toda la información de dichos instrumentos se llegó a la conclusión de que los alumnos de sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” realizan violencia hacia sus otros compañeros por las siguientes causas:

- ❖ Inadecuadas relaciones entre compañeros: Los alumnos de sexto grado tienen poca comunicación entre ellos y les hace falta más convivencia entre ellos y es por ello que suceden muchas relaciones de violencia entre ellos, lo que ocasiona una baja autoestima en los alumnos que sufren violencia.
- ❖ Inadecuada información sobre la violencia: Los alumnos no cuentan con la información adecuada sobre violencia, ya que ellos realizan estos por medio de malas palabras, un golpe o una exclusión entre los compañeros pero ellos no consideran que eso sea un acto violento sino un simple juego.

- ❖ Falta de atención de los padres sobre actitudes conductuales de sus hijos: La mayoría de las veces los padres de familia no les ponen la atención necesaria a los alumnos tanto en lo escolar como lo personal y no están enterados de lo que sus hijos realizan en la escuela, ya que ellos nunca asisten a las juntas que el docente realiza.
- ❖ Inapropiados contenidos agresivos al alcance de los niños: Hoy en día existen muchos contenidos violentos en la televisión como en las caricaturas, películas, video juegos, entre otros. Y esto mayormente ocasiona que los alumnos reproduzcan lo que ven en la televisión.

Estos indicadores se tomaron en cuenta para la realización de ciertas actividades en la estrategia de intervención y así poder contrarrestar la violencia escolar en los alumnos de sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”.

## CAPÍTULO II

### LA VIOLENCIA Y SUS EFECTOS EN EL ENTORNO DE INTERVENCIÓN

#### 1. Planteamiento del problema

La violencia en la escuela o el acoso escolar es un problema complejo y se manifiesta de manera muy diversa; como sabemos el concepto de violencia es polisémico es decir, alrededor de él existen diversos significados más allá de sus connotaciones delictivas o sus posibles vínculos con esa dimensión, esto porque de manera alarmante la situación ha ido empeorando considerablemente sin resultados a pesar de tantas acciones que se estén realizando en contra de ella.

La violencia en las aulas se da en torno a un agresor y una víctima, es decir, para que se presente un acto de violencia un alumno debe de agredir tanto física, verbalmente o inclusive psicológicamente a otro compañero, éste sin defensa alguna y dañando su autoestima en la mayoría de los casos. La violencia en las aulas también ocasiona problemas de convivencia entre el alumnado y la interacción entre compañeros e incluso entre padres y maestros. En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad y se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

La violencia en el ámbito escolar no puede ser entendida como un fenómeno del medio social, cultural y económico del cual son parte, convirtiéndose la escuela en un espacio en el que interactúan jóvenes y adultos. Es posible afirmar que todo lo que sucede en cada lugar o establecimiento es de alguna manera un reflejo del lugar donde habita, pues la escuela no impide que en ella circulen los modos de relación que están presentes hoy en día al cual los estudiantes están inmersos y del cual van tomando como parte de su identidad.

Un estudio realizado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (2005) indicó que el 19% de los alumnos de primaria y el 11.1% de secundaria a nivel nacional había participado en forma activa en peleas que incluían golpes, patadas y agresiones físicas. Con base

en este estudio, la presidenta de la Comisión de Salud de la Asamblea Legislativa estableció que a la fecha, esta cifra ha aumentado entre el 5 y 8%.

A partir de este dato, las autoridades educativas mencionaron que el combate a la violencia escolar, en específico, la referida al acoso escolar o *bullying* debe ser atendida desde una perspectiva integral fortaleciendo la capacidad de gestión de los centros educativos e incrementando la participación social (mesa de trabajo organizada por la Comisión de Salud de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, septiembre 2011).

A pesar de que no se trata de un fenómeno reciente, la agudización de la violencia escolar durante los últimos años es evidente; la Comisión Nacional de Derechos Humanos (2011), señala que tres de cada diez estudiantes han sufrido algún tipo de violencia escolar y especifica también que las agresiones pueden presentarse de alumno a alumno, de maestros hacia alumnos, de estudiantes a profesores y de padres de familia a maestros y alumnos.

Es en la escuela el escenario en donde tanto los niños como las niñas se sienten identificados con otros, por lo que no les importa la disciplina o indisciplina, quizá porque no la entienden, esta situación genera en las aulas un ambiente de violencia de manera inconsciente para el ambiente en el cual se encuentran, dañándose de alguna manera entre ellos mismos, o a algún personaje en especial, que se encuentre en ese ambiente de aprendizaje.

La violencia escolar en el sexto grado de educación primaria de la escuela, “Carlos Novelo Fernández”, es una problemática que se ha venido dando desde años anteriores, en donde no solamente implica violencia física, sino incluye también violencia verbal y psicológica. Siendo este problema una situación que no se le ha tomado con la seriedad necesaria, mucho menos se ha intentado intervenir, ya que este problema repercute de manera directa con el aprovechamiento educativo de los alumnos de dicho grupo de la institución educativa.

Dentro del aula ocurre una gran cantidad de conductas que no pueden ser identificadas como violentas pero resultan muy contundentes que en varias ocasiones son peores que un simple golpe, de los cuales se puede mencionar las siguientes: esconder pertenencias, discriminación en los grupos de trabajo; colocación de sobrenombres, menospreciar a algún compañero, entre otros.

Estas situaciones de violencia se presentan mayormente en los alumnos que tienen bajo rendimiento académico, así mismo con algunos que presentan problemas en el hogar, lo que repercute mucho en los niños tanto en los que realizan violencia, como en los que la reciben. Al hablar sobre la violencia física ésta se presenta en peleas constantes, discusiones mayormente por cosas sin importancia, estudiantes que se ensañan contra los más débiles; esto se da frecuentemente dentro como fuera del salón de clase, estas actitudes han venido ocasionando mucha indisciplina en el aula, así como escasa convivencia entre ellos. También se observa frecuentemente la falta de convivencia entre los compañeros y compañeras, la falta de respeto, las amenazas o el simple hecho de no dejar participar a los demás en un juego. Una vez ya mencionadas todas las cuestiones establecidas anteriormente se determinó trabajar con la siguiente problemática: la violencia escolar en los alumnos de sexto de primaria grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la ciudad de Valladolid, Yucatán.

## 2. Delimitación

Durante la realización del proyecto se recurre a la necesidad de saber lo que se puede lograr con ello, lo que realmente se necesitará para lograrlo, así como las características del lugar y con quiénes se realizará dicho proyecto, a estas situaciones se les conoce como delimitación del problema.

Con la delimitación en los distintos aspectos antes mencionados se da formato y énfasis en la utilización de las cuestiones que son necesarias para la formación del proyecto. De igual manera, durante la delimitación se presentan anexos que servirán de sustento, el cual viene a testimoniar la veracidad del trabajo.

### 2.1 Delimitación temporal

Se estableció el problema a trabajar denominado la violencia escolar, a través de diversas fechas establecidas, durante la realización de las prácticas profesionales. En dicha ejecución, se comprenden dos momentos, prácticas profesionales I y II, así como el Seminario I. Durante el ciclo de prácticas profesionales I se realizó un cronograma de diagnóstico institucional (Ver Anexo 17), el cual es organizado de manera general para conocer sobre las situaciones que se dan en la institución; dicho objetivo a alcanzar fue, conocer el contexto interno y externo de la

escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”, donde se establecieron los instrumentos como observaciones, encuestas y entrevistas hechas a los profesores, alumnos y padres de familia, en un lapso de tiempo que comprendió, del 11 de abril al 06 de mayo del 2016.

En dicho cronograma de prácticas I, se realizó una segmentación, el cual consistió en dividir al mismo en cuatro semanas, donde se realizó en los primeros siete días todas aquellas observaciones generales de primero hasta sexto grado, continuando con los siguientes días en donde se realizó pláticas con el director y con algunos docentes; así mismo en la tercera semana se reafirmaron algunas observaciones y se aplicaron instrumentos, concluyendo en la última semana (mayo de 2016), con la realización de algunas entrevistas y cuestionarios a los padres de familia, así como a los profesores.

Al finalizar cada etapa del cronograma se relataron las guías de observación y se obtuvieron insumos desde documentos revisados, así como la ruta de mejora de la institución, entrevistas y encuestas. Posteriormente se efectuó el análisis y la sistematización el cual nos llevaron a las problemáticas. Al terminar este proceso del diagnóstico institucional en Junio de 2016 se pudo llegar a una problemática que es de prioridad atenderla, la cual es: violencia escolar en los alumnos de sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”.

Para el inicio de la construcción del proyecto de desarrollo educativo se fundamentó el diagnóstico, los tipos de diagnóstico, los instrumentos de recolección de datos, así como los antecedentes y la información sobre la violencia escolar, concluyendo de esta manera con la primera parte de esta investigación.

La segunda parte se inició en septiembre a diciembre del 2016, el cual es conocido como diagnóstico, fue específicamente el diagnóstico psicopedagógico en un grupo en específico. Durante el periodo septiembre-diciembre se realizó el anteproyecto, en el cual se estableció un índice tentativo del que constaría el proyecto, así mismo, en septiembre se realizó la relatoría de la situación problemática a la cual nos enfocamos y el proceso que se utilizó para poder llegar a ella; por consiguiente se focalizó en la problemática acudiendo de nuevo al campo el 26 de septiembre realizando el plan de diagnóstico con el objetivo de indagar las causas de la violencia física y escolar de los alumnos de sexto grado de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”,

apoyándose en el cronograma que contenía las actividades que se realizaría en la institución, así como los instrumentos de recolección de datos.

Al finalizar, se continuó con la realización de la delimitación el 24 de octubre en el que se describió el espacio; dónde y con cuántas personas trabajaríamos, así como el tiempo; las fechas de ejecución del trabajo y el currículo. El 31 de octubre se realizó la justificación de la problemática, en el que se fundamentó el por qué era importante intervenir en la situación encontrada, así mismo, el 07 de noviembre se establecieron los objetivos del proyecto de intervención, de igual manera se diseñaron las estrategias que se utilizaron para minimizar la problemática y el 22 de noviembre se empezó a establecer tiempos de la aplicación, los recursos humanos, financieros y la evaluación en la intervención. Seguidamente el 14 de Febrero se realizó la revisión del plan de trabajo, así mismo el 05, 06, 12 y 13 de junio se hizo la revisión de la estructura y contenido del documento del proyecto de desarrollo y finalmente hacer entrega del mismo el día 16 de Junio.

## 2.2 Delimitación espacial

La escuela donde se realiza la investigación sobre la violencia escolar es la primaria “Carlos Novelo Fernández” ubicada en la calle 53 N°205 colonia San Juan con clave 31DPR0169V de la ciudad de Valladolid Yucatán; siendo el sexto grado grupo A, en donde se observó la mayor presencia de estos datos de violencia por lo que se decidió trabajar en este grado y grupo el tema mencionado con anterioridad, con el fin de buscar las causas que generan el problema.

En el sexto grado grupo A se encuentran 31 alumnos, en los cuales 19 de ellos son niñas y 12 son niños, con un rango de edad de 11 a 13 años, siendo estos una parte indispensable para la conformación de este grupo de trabajo, donde de igual manera se busca interferir para la solución de este conflicto ya detectado con anterioridad.

### 2.3 Delimitación curricular

Se necesitó de la revisión del plan y programa 2011 de la SEP en la asignatura de Formación Cívica y Ética del sexto grado de primaria para poder vincularlo con el problema de la violencia escolar en el que se está interviniendo, revisando el plan y programa 2011 se seleccionaron los aprendizajes esperados de cada uno de los bloques los cuales tienen relevancia al proyecto de intervención, los cuales son los siguientes:

Bloque II: Tomar decisiones conforme a principios éticos para un futuro mejor

Aprendizaje esperado: Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.

Contenido: Nuevos sentimientos y emociones: Cómo han cambiado mis sentimientos y emociones. Qué sentimientos nuevos he experimentado. Qué tipo de circunstancias propician ciertas emociones. Qué influencia generan los gestos y la expresión corporal como provocadores de emociones. Cómo expreso mis sentimientos y emociones ahora. Cómo puedo expresar mis sentimientos y emociones de forma que no me dañe y no afecte a otras personas.

Bloque III: Los desafíos de las sociedades actuales

Aprendizaje esperado: Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales.

- Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana.

Ámbito: Formación cívica y Ética

Contenido: Humanidad igualitaria, sin racismo: Qué es el racismo. En qué lugares del mundo y momentos de la historia las luchas contra el racismo han conseguido resultados en favor de la igualdad. Qué personajes representan esas luchas. Por qué el racismo como forma de convivencia es inaceptable. Qué retos existen en México y en el mundo para lograr la fraternidad entre los pueblos y la igualdad entre los seres humanos.

Revisamos costumbres en nuestra convivencia: De qué manera los prejuicios y estereotipos nos llevan a actuar de forma injusta. Cuál es nuestra responsabilidad ante las ideas preconcebidas

sobre personas y grupos. Qué costumbres cotidianas existen en el trato con personas. Cuál de esas costumbres favorece u obstaculizan la convivencia. Cuál conviene a todos cambiar.

**BLOQUE V: Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana**

Aprendizaje esperado: Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación.

- Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva.

Contenidos: Los conflictos: Un componente de la convivencia diaria: Qué conflictos se han generado recientemente en la región donde vivo, en el país o en el mundo. En qué medios de información me entero de los conflictos colectivos. Qué función tiene la información en la búsqueda de soluciones a conflictos. Qué papel tiene el diálogo, la negociación y la mediación en la solución de los conflictos locales e internacionales. Qué capacidades y actitudes deben ponerse en práctica para resolver conflictos.

Cultura de Paz y buen trato. Cuáles fueron los momentos más conflictivos en la convivencia escolar durante mi estancia en la escuela primaria. Cómo reaccioné ante esa circunstancia. Qué es “La cultura de paz y buen trato”. Qué ventajas puede generar practicar el buen trato. Cómo valoro la formación cívica y ética recibida durante la educación primaria.

Los aprendizajes esperados con los que se pretende trabajar en total son cuatro, estos se escogieron y se fueron ajustando dependiendo a las necesidades de cada uno de los alumnos con los que se pretende realizar la intervención, esto con el fin de aminorar el problema de la violencia escolar de los alumnos de sexto grado de primaria mediante diferentes estrategias.

### 3. Justificación

La violencia escolar que se genera en todo el mundo contiene muchas causas las que con más frecuencia aparecen son: la crisis en las familias, la falta de límites de los mayores, los prejuicios y el choque entre diferentes modos de vida, el rechazo de otra cultura, además del uso de las drogas y el alcohol. Estas son las más comunes, ya que esto está dado por problemas

familiares y por la poca autoridad de los padres sobre sus hijos. También son obvios los prejuicios y el choque, ya que los estudiantes en muchos casos denigran a las personas extranjeras. Las drogas y el alcohol son usos inadecuados que producen la agresión dentro de las escuelas al no estar completamente consciente sobre las acciones que realizan.

Según la Organización Mundial de la Salud (2002), la violencia escolar es un fenómeno que se ha presentado en los últimos años en algunos países a nivel mundial, comienza a ser notable a partir de los años ochenta en América Latina es una situación que ha llevado a los organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje.

La violencia escolar es una forma de intolerancia que se manifiesta en los centros de educación, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o hacia las instalaciones educativas. Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social, Sin embargo, estas conductas tienen consecuencias negativas en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los jóvenes, afectando directamente las relaciones interpersonales

En tal sentido, se plantea una investigación de esta naturaleza, que tenga como fin analizar las causas que conllevan a la violencia escolar, así como también, las consecuencias e implicaciones que tiene este tipo de conducta en el ámbito del aprendizaje de los jóvenes, donde se busca además estudiar éstos comportamientos que generan problemas de autoestima en los adolescentes y ver la posibilidad de que puedan disminuirse o erradicarse través del fortalecimiento del Yo en los alumnos, porque se ha detectado el alto índice de actitudes agresivas tanto físico, verbal y psicológico entre compañeros de la primaria “Carlos Novelo Fernández”.

El presente trabajo pretende ir más allá de una simple descripción de los comportamientos violentos entre los estudiantes, procurando sobre todo comprender las significaciones que sus actores le dan a estos modos de relación, con este trabajo se pretende

aportar información sobre la dinámica de la violencia que se da en el ámbito escolar, examinando la influencia sobre la vida de la misma escuela, y, especialmente indagando en las consecuencias en la vida de quienes realizan y se involucran a ser partícipes de la violencia escolar.

La violencia escolar acontece en el contexto ya antes mencionado, ya que la mayoría de los padres de familia de los alumnos(as) no cuentan con grado de estudios y esto conlleva a que no saben cómo orientar a sus hijos sobre este tema, de igual manera en algunos casos ambos de los mismos trabajan casi todo el día descuidando al alumno al no atenderlo de manera correcta por no tener el tiempo o simplemente no le interesa brindarle ese conocimiento a sus hijos.

Los beneficios a obtener al realizar un proyecto de intervención son mejorar la convivencia entre compañeros en el centro educativo, así favorecer la comunicación y la relación entre compañeros y padres de familia, de la misma forma aminorar la agresión entre los compañeros de clase y no repercuta en su desarrollo de enseñanza/aprendizaje.

Desde la escuela se debe partir para obtener una buena convivencia como factor de calidad. Numerosos autores señalan la necesidad de dar una respuesta a las situaciones sociales que se plantean día tras día en las escuelas y que en ocasiones derivan en múltiples conflictos. El tipo de personas con las que se trabaja son de una condición socioeconómica media, ya que la mayoría de ellas solo uno de los padres de familia trabaja, con un nivel escolar de los padres en el básico y de la misma forma se trabaja; mayormente con familias disfuncionales, lo que esto repercute a tener actitudes más violentas.

#### 4. Objetivos

Con base al planteamiento del problema, se sabe que se estará trabajando para lograr los objetivos que permitan obtener los resultados en el problema, por lo cual es necesario establecer los objetivos para la realización del proyecto, con el fin de saber hacia dónde vamos en la realización del mismo.

De esta manera, se presenta el objetivo general, el cual se enfoca hacia a la implementación de estrategias para lograr el impacto en dicho problema, de igual manera con la presentación de los objetivos específicos se busca cumplir de manera sistemática con el objetivo general.

#### 4.1 Objetivo general:

Aminorar la violencia escolar mediante diversas estrategias de intervención en los alumnos del sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la colonia San Juan en Valladolid, Yucatán.

#### 4.2 Objetivos específicos:

Identificar las causas que originan la violencia escolar en los alumnos del sexto grado de primaria grupo A

Diseñar estrategias pedagógicas mediante diferentes actividades para disminuir la violencia escolar.

### 5. Fundamentación teórica

La formación de un proyecto de desarrollo tiende a tener una base teórica la cual sea suficientemente completa para justificar el proyecto, así como ofrecer distintas referencias las cuales puedan servir de apoyo al momento de emplear y justificar las distintas teorías que se puedan usar o generar durante la realización de la misma.

De esta manera, en el siguiente apartado se presenta una recopilación estricta de toda la información que ayuda a ofrecer una justificación desde la teoría básica del concepto de violencia escolar, así como los tipos, formas de presentarse y demás, siendo aportaciones de distintos autores, los cuales han trabajado con anterioridad este tema.

De igual manera, además de presentar conceptos concretos de diferentes autores, se presenta de igual forma información que sirve para justificar los resultados que se hayan obtenido durante la realización del presente proyecto, lo que puede dar una validez sustancialmente concreta a estas ideas generadas.

### 5.1 La violencia escolar

La conceptualización de la violencia en un marco general es bastante peculiar, ya que los autores que manejan esta terminología lo mencionan como acción con repercusiones en distintos ámbitos, lo que nos lleva a la percepción del impacto mínimo del cual somos partícipes, es decir, la violencia conlleva consecuencias mucho más allá de lo que físicamente vemos, un ejemplo de ellos es el trauma psicológico.

Se entiende como violencia:

**Toda restricción de naturaleza física o psíquica susceptible de conllevar el terror, el desplazamiento, la infelicidad, el sufrimiento o la muerte de un ser animado; todo acto de intrusión que tiene por efecto voluntario o involuntario la desposesión de otro, el daño o destrucción de objetos inanimados (Míguez citado por Heriter, 2007: 14).**

Actualmente no existe una sola definición sobre el tema, puesto que cada vez existen más, pero se puede decir que existe una gran lista de elementos para así poder definir que existe el maltrato entre compañeros denominado como violencia escolar, ya que entre la víctima y el agresor existe una característica fundamental siendo esta el desequilibrio de poder entre ellos.

Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella. Y cosas como esas. Estas situaciones ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo.

Así mismo la violencia escolar puede ser entendida como el producto de actos intencionales y sistemáticos que se convierten en un daño o en una amenaza. Desde este punto de vista, las conductas agresivas dentro de la escuela no se reducen a acontecimientos de violencia física, sino que se trata de abusos de poder por parte de personas más fuertes en contra de otra o de otras más débiles. “Estos abusos pueden ser verbales, o también pueden surgir de la exclusión o de la marginación de algún individuo o de un grupo, de las actividades normales de una colectividad escolar” (Hernández, 2008:4).

Todo ello, son conceptos muy bien sustentados, pero para lograr una unificación acerca del tema, se recurre a múltiples estudios que permita delimitar la diferenciación de la variabilidad de la misma, llegando al punto sobre la cual se sustenta casi todas de las definiciones conocidas, el cual corresponde a la utilización de la fuerza física o la utilización de la amenaza. Pero así como se unifica, también se abre paso a nuevos conceptos asociados a la violencia escolar, el cual solo es posible notar al estudiar estrictamente el problema.

En la violencia escolar existen varios tipos de comportamientos, tres de los más importantes contribuyen en este estudio:

- **Disrupción en las aulas:** Constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes. Cuando se habla de disrupción se alude a las situaciones de aula en las que tres o cuatro alumnos impiden, con su comportamiento, el desarrollo normal de la clase; este hecho obliga al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden. Aunque de ningún modo puede hablarse de violencia en este caso, lo cierto es que la disrupción en las aulas es probablemente el fenómeno, entre todos los estudiados, que más gravemente interfiere con el aprendizaje de los alumnos.
- **Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado):** Las faltas o problemas de disciplina, que normalmente se expresan como conflictos de relación entre profesores y alumnos, suponen un paso más en lo que se ha denominado disrupción en el aula. En este caso, se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia.

- Maltrato entre compañeros (*bullying*): Se trata de procesos en los que uno o más alumnos acosan e intimidan a otro víctima a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, motes, etc. “Si bien no incluyen la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima” (Puglisi, 2012:4).

La violencia escolar es de vital importancia en la actualidad ya que los niños más de ellos la presentan, sin saber ni conocer lo que ellos a través de estas acciones nos quiere decir. A continuación se muestra las distintas relaciones que ocurren en los centros escolares entre los agresores y los agredidos. En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como pueden ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren.

El haber sido víctima en la infancia, propicia que de adulto se victimice a otros. En los procesos de interacción en el aula deben tenerse en cuenta los factores motivacionales, el auto concepto académico, el ánimo con que se afronta la tarea y los factores afectivos. Cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación.

El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar. Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente. Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal.

Al hablar de violencia escolar desde una perspectiva de los jóvenes, es necesario primeramente conocer que es lo significa este término para ellos, y nos encontramos que a diferencia de las personas adultas ellos no conciben este tema como un problema ya que para ellos son acciones normales, no son capaces de percibir lo que esto a largo plazo puede afectar de una manera negativa. “La violencia es básicamente agresión física entre los alumnos de la institución, apareciendo las agresiones contra los profesores y la depredación de materiales como hechos secundarios” (Viscardi, 1999:147).

## 5.2 Características de la violencia escolar

Según Olweus (2003), el acoso escolar, se refiere a un tipo específico de violencia escolar, la cual corresponde a estas distintas características

- Existencia de una desigualdad entre acosador y víctima, ya que casi siempre el acosador suele estar en una posición de superioridad en sus víctimas.
- Se presenta de manera repetitiva y se prolonga, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.
- No existe una provocación previa por parte de la víctima.

Existe una inacción o falta de solidaridad por ignorancia o pasividad de los alumnos que rodean a los agresores y a las víctimas, sin intervenir directamente.

- Presenta diversos tipos de conducta violenta, iniciándose generalmente con agresiones de tipo social y verbal, donde también se incluyendo coacciones y agresiones físicas.

Es evidente entonces que la violencia de alumnos dirigidos a alumnos implica ciertas consideraciones:

- Los alumnos imitan conductas agresivas incorporadas desde la estructura familiar, desde los medios de comunicación o desde una cultura violenta.
- El consumo de drogas es un factor que, posibilita el descontrol, el deterioro de la personalidad y el desvalor que conduce a comportamientos violentos y a conductas antisociales.
- El uso de armas blancas y armas de fuego agrava la situación de bullying.
- Grupos de adolescentes organizados para la violencia permean en el ambiente escolar y pueden llegar a ser un “ejemplo” para otros.
- La falta de comunicación del personal docente y los padres de los alumnos es un factor de riesgo para que se presente el *bullying*.
- En diversas ocasiones, los castigos o consecuencias aplicadas por las autoridades educativas, son ineficientes para lograr cambios de actitud del alumnado.
- Es posible que la escuela no está preparada para abordar la problemática de violencia entre alumnos debido a carencias en redes y actividades de prevención.

### 5.3 Tipos de violencia escolar

Desde años atrás se han venido estudiando los problemas que se presentan en las aulas que de alguna u otra manera afectan el aprovechamiento de los alumnos, siendo este material que sirve para conocer del como realmente inició la gravitación de este problema.

Existen muchos rostros diferentes de la violencia que cuando se habla de la misma las personas hacen referencia únicamente a la fuerza física como lo es los golpes, es decir, hacer algún daño físico a la persona. De igual manera se menciona como el daño que se le hace a la persona bajándole su autoestima.

Al hablar de los tipos de violencia existe un sinfín de estos, pero centrándonos en el ámbito escolar, según Mejía (1997), podemos hallar los siguientes tipos de violencia:

- Físico: este tipo de violencia se refiere a toda forma de agresión por parte de una persona hacia otra, haciendo uso de la fuerza física. Entre estos mayormente se presentan comportamientos como golpear a otros.
- Psicológico o emocional: Generada por varios motivos como la falta de afecto hacia otra persona, también, la producida a través de la sobreprotección, la falta de conocimiento, la humillación, la burla, el desprecio, los insultos, así como el engaño.
- Negligencia o descuido: referida a la de privación de las necesidades básicas teniendo la posibilidad de ser adquiridas, como lo son, la asistencia médica, cuidado protección, entre otros.

### 5.4 Orígenes de la violencia escolar

Hoy en día en muchos centros educativos ya es muy frecuente presenciar actos violentos entre los alumnos, casos como golpes, amenazas, insultos, entre otros. Se podría pensar que son tan solo cosas de chicos, que solo es parte de la convivencia y relación entre personas de distinto temperamento. Pero, la violencia escolar es más que solo cosas de chicos, es un serio problema que está ocupando a nuestras autoridades en la actualidad, puesto que en muchos de los casos, los alumnos que son afectados, terminan con serios problemas en sí mismos o incluso con la muerte.

Las agresiones dentro de un centro educativo suelen originarse en los pasillos, baños, entrada, salida, la cooperativa o cuando están en camino a casa. Pero actualmente no solo sucede en estos lugares, puesto que ya inclusive sucede y con mucha más frecuencia en el mismo salón de clase cuando el maestro está ausente por momentos, siendo un problema muy habitual en estos espacios provocando un sinnúmero de conflictos demás.

Dicho de otra manera, son conductas intencionada de los alumnos hacia otros, lo que provoca efectos negativos hacia sus compañeros causándoles una baja autoestima, depresión, ausentismo, bajo rendimiento en las clases, hasta la muerte; sin embargo es muy importante recalcar que estas consecuencias afectan de manera general tanto a las víctimas como a los agresores e inclusive a los observadores de estas acciones.

Por ello, al ser un problema generado en múltiples espacios contribuyen a maximizar las afectaciones para cada agredido, puesto que la mayoría de las veces, no en un mismo espacio recibe todas la violencia, sino que puede ser en varias en las cuales se desenvuelva el o los agresores, así como el o los agredidos.

### 5.5 La violencia como medio de representación

El uso de la violencia entre alumnos parece como algo cotidiano y de la misma forma establece rangos que con el paso de los años este problema va incrementando hasta que sin darse cuenta se convierte en algo serio. Desde ponerle apodos a un compañero, hablar con insultos a otro o desde usar el famoso “No te lleves con él” se está realizando violencia a un compañero (a). “Para los acosadores, las actitudes intimidatorias que les han sido útiles se convierten en un recurso y también en una motivación de lucha, al no querer ser superado por otro, por lo que tienen que estar demostrando continuamente su fortaleza” (Gómez, 2013: 851).

Como definen varios autores, los alumnos que realizan violencia hacia sus compañeros lo hacen por diferentes razones, entre ellas, la de sentirse superiores a alumnos y de la misma forma para llamar la atención de los maestros, amigos y familiares; ocasionando sin darse cuenta en los agredidos daños psicológicos así como un bajo rendimiento académico.

## 5.6 De dónde proviene la violencia

Bien sabemos que la violencia es un problema que puede resultar hasta en los daños físicos y/o psicológicos a los seres humanos que son víctimas. De manera general se asocia con la agresión ya sea psicológica o emocional a través de amenazas u ofensas. Por ello, hemos de presentar dos diferentes fuentes en el cual se proviene la violencia, así como de ser diferentes naturalezas, entre las cuales son:

- **Violencia directa:** Es la violencia física, aquella que tiene por objetivo herir o matar. Se observa a diario en las acciones de las bandas o grupos violentos, integrados mayormente por adolescentes.
- **Violencia estructural:** Consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica. Se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el mismo sistema genera hambre, miseria, enfermedad o incluso muerte a la población. “Se estaría hablando de gobiernos, Estados o, en general, instituciones, que, por la forma en que son concebidos y conducidos, no satisfacen las necesidades básicas a su población”, (Puglisi, 2012: 1).

Según Valdez, (1991) informa que los niños reproducen la mayoría de las veces en la escuela todo tipo de violencia que ellos observan adentro y fuera de ella y que estos imitan y juegan con ella, creyendo que esas acciones son comunes, de la misma forma el hecho de que los niños que también son o han sido maltratados por sus padres en sus hogares por lo general, los más violentados fuera de la escuela son los más violentos en ella, desquitando toda la rabia que les han hecho pasar anteriormente, generando así violencia a sus compañeros, sin pensar en las posibles consecuencias que estos pueden generar con sus acciones hacia ellos.

En fin, al hablar de la vida escolar es posible encontrar un sinnúmero de tipos de acciones agresivas y también violentas. La violencia sino se atiende puede generar diversas cuestiones que afecta no solamente a la persona que le realizan violencia, sino también afecta al que la produce. “La violencia no es solamente un problema que afecta a los individuos que la practican, ya que enfrente de este sujeto malhumorado, insensible y cruel se encuentra siempre otra persona que sin quererlo, se convierte en víctima” (Ortega y Mora-Merchán, 1997:7).

Con todo ello, recurrimos a la importancia que ha tenido el núcleo familiar, como pilar sobre la educación de los niños, bien se sabe que nacimos y crecemos en pro con las enseñanzas así como con los ejemplos que en caso adquirimos por parte de padres, hermanos, abuelos, tíos, entre otros.

Entonces, si los primeros ejemplos para un niño están enfocados a violencia o agresividad, rápidamente los incorpora a su patrón de comportamiento, lo que empeora la situación, ya que muchas de las veces, los niños se vuelven violentos sin tener ellos la culpa, puesto que también han sido víctimas como una trauma, el cual ha sido provocado por recibir violencia.

Es por ello, que los padres también no deben de ninguna manera permitir actitudes violentas de los hijos como los gritos o simples peleas entre hermanos, mucho menos el premiar dichas actitudes, ya que inconscientemente se está inculcando valores negativos a esta persona, lo que le traerá un sinfín de problemas en un futuro.

De la misma manera, los adolescentes al tener una edad y características bastante difícil de controlar suelen agruparse en grupos iguales que se refuerzan en lo negativo, así como en lo positivo. Es por esta razón, cuando un grupo de éstos cometa una conducta agresiva recae en el grupo, pero el castigo siempre deberá de ser por separado puesto que si se realiza lo contrario, el grupo reforzará la conducta no permitida a pesar de dichos castigos.

## 5.7 Maltrato emocional

El maltrato emocional es uno de los tipos de violencia que suceden día con día y difícil de percibir puesto que se expresa de diversas formas, que tal vez puedan ser suaves y al mismo tiempo dañinas, este tipo de violencia involucra más que nada la desaprobación de la persona o de alguno de sus atributos de ella, un claro ejemplo que vemos a diario pero dejamos pasar es cuando un niño le dice a otro eres un gordo o eres un burro, tal vez la mayoría de las personas lo ha escuchado pero no ha hecho nada al respecto puesto que no le toma la importancia necesaria a esta, sin ponernos a pensar que consecuencias trae para el niño este tipo de palabras hacia su persona, este tipo de agresión suele pasar de manera desapercibida ya que muchas veces no se le considera violencia por parte de la sociedad

**La eliminación del maltrato emocional es una tarea muy compleja, dado que se expresa de maneras sutiles y dañinas que suelen pasar desapercibidas, excepto para las víctimas. El maltrato emocional involucra, por lo general, la descalificación de la persona o de alguno de sus atributos y no de una determinada conducta (Eljach, 2011:28).**

Eliminar este tipo de violencia no será nada fácil pero tampoco es imposible ya que si maestros, alumnos, padres de familia y la sociedad misma enfatizaran más sus observaciones sobre este problema no pasaría desapercibido todos estos sucesos que día a día acontecen.

## 5.8 Causas de la violencia escolar

La violencia escolar es generada, por lo tanto, al igual en los propios alumnos, también es generado, es decir, aquellos alumnos que practican la violencia hacia sus compañeros es porque han estado sometidos a situaciones impropios a los ambientes de niños de su edad, es decir, muchas de las veces estos niños reciben maltrato en su propia casa, por lo que imitan estas actitudes en sus compañeros, o simplemente nunca les han dado límites para sus comportamientos, ya que el nivel de consentimiento por parte de sus padres es tan elevado que todo lo que haga el hijo, es bien visto por éstos. Así mismo, estos niños al estar sometidos en estas situaciones de vulnerabilidad, solo buscan sobresalir y llamar la atención de las personas ya que no han recibido el suficiente reconocimiento por parte de la gente que el niño desea, especialmente la de sus propios padres.

**Quienes eligen la destrucción de otras personas para afirmarse son, por lo general, chicos y chicas que no han obtenido el reconocimiento de sus méritos y virtudes en la familia y/o en la escuela. Pero también se encuentran en este grupo adolescentes que no han tenido límites adecuados para sus comportamientos, que tienen madres y/o padres demasiado permisivos o que no logran estar al tanto del comportamiento de sus hijos e hijas (Eljach, 2011:41).**

De igual manera, otra causa actual que hace tiempo atrás, ni siquiera nadie hubiera imaginado, es la diversificación de las culturas y de la información, es decir, en la actualidad gozamos de una amplia gama de libertad hacia la información de cualquier parte del mundo,

aquella libertad ha traído consigo un sinfín de problemáticas que no somos capaces de resolver, ya que carecemos de medios analíticos que pudieran dar con una solución factible al mismo.

Definitivamente, el internet es un medio bastante útil en la actualidad, pero lamentablemente la otra cara de esta gran herramienta se enfoca a un mal manejo, donde podemos ver desde burlas en las distintas redes sociales, hasta páginas de venta y trata de blancas, lo que se manifiesta de manera tajante como una violencia y estando al alcance de todos, los alumnos agresores, toman en cuenta estas prácticas para potencializar sus prácticas agresivas.

Pero así como puede ser de gran utilidad el internet también es perjudicial para este tipo de problemas, un ejemplo de ello son las aplicaciones que existen ahora para el celular en donde los niños del contexto ya antes mencionado se la pasan todo el día haciendo grupos de chats para ofender, hacer sentir mal e inclusive amenazar a compañeros que les caen mal haciendo que estos no quieran ir a la escuela.

## 5.9 Consecuencias de la violencia escolar

La violencia como tal, provee a los involucrados una serie de consecuencias dignas de su personalidad o el contexto al cual se encuentran, considerando un marco muy amplio y profundo donde no es posible, en muchos de los casos, el minorar estas consecuencias o sanarlas por completo.

Para el caso de las víctimas encontramos consecuencias como la baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, así como intento de suicidio, trastornos de conducta, de sueño y de la alimentación. En materia educativa se encuentran la pérdida de interés por las cuestiones relacionadas con los estudios, causando el abandono escolar.

La violencia es dada en las instituciones educativas como forma de actividad peculiar entre compañeros, así mismo, las consecuencias son tan marcadas que pueden generar aún más daños, de los que se pueden imaginar, un ejemplo de ello es el fenómeno de amedrentamiento (atemorizar a otros), que tiene consecuencias como el bajar la autoestima de la víctima. Como lo menciona Rodríguez, (1997), cuando ha existido patrones de amedrentamiento en las familias

desde varias generaciones, las escuelas solo pueden ofrecer alternativas de autoestima o enseñar diferentes modelos de relación.

Es importante también destacar que las mayores consecuencias están relacionadas con la salud mental, pues aparecen frecuentes depresiones, traumas, baja autoestima y la proclividad para repetir modelos de conducta violenta en otros espacios, favoreciendo así la posibilidad de la comisión de delitos así como conductas antisociales. Según Ortega y Mora-Merchán, (1997) mencionan que los agresores por su parte, pueden llegar a verse implicados en contextos de delincuencia juvenil.

#### 5.10 Como erradicar la violencia escolar

De la misma manera, hacer frente a este mundo de problema que es la violencia escolar, es de alguna manera complicada pero no imposible, el objetivo siempre tiene que tornar a la realización de manera conjunta (familia, sociedad y escuela) una serie de actividades en pro con esta causa para lograr dicho objetivo.

Uno de los aspectos que se pueden utilizar es que el entorno nutra, fortalezca y fomente la convivencia escolar hacia una orientación en plena relación interpersonal sana, tal y como la menciona Conde (2011), la escuela está obligada a ofrecer nuevas formas de convivencia entre sus alumnos, ya que si esto no se logra, se genera un entorno incierto, inseguro y agresivo en donde no existe transformación de comportamientos en formas de la relación y convivencia entre los alumnos. De igual manera, el diálogo y el explicar las consecuencias que la violencia escolar genera en los demás, es una manera para iniciar a combatirla entre compañeros, ya que si se repite de manera constante estas consecuencias, se logra en gran medida una reacción de los alumnos violentos.

**Aplicar una sanción en la casa o en la escuela por acciones que causen daño a otros es válido y necesario. Aunque no existen modelos específicos para determinar el punto medio en las medidas disciplinarias, es importante tomar como referencia las pautas que ha dado la humanidad para sancionar a quienes infringen las leyes: las normas de convivencia deben ser establecidas con claridad, conocidas y pactadas por los implicados y las implicadas, respetadas y aplicadas con justicia en relación con hechos concretos, sin discriminación alguna (Eljach, 2011:42).**

### 5.11 El maltrato entre iguales

Es uno de los tipos en los cuales se presenta la violencia entre dos individuos, mejor conocido por diferentes autores como (*Bullying*), definido como una conducta sustentada por la persecución, agresión física o moral que realiza un alumno hacia otro alumno o grupo de alumnos.

Bien se sabe, que el *bullying* es un fenómeno que ha conseguido ser considerada como una emergencia por las frecuencia en la cual se presenta, además de los daños que causa a los alumnos, cuando se practica; un ejemplo claro de ello es en España Ortega Ruiz y Mora Merchán, (1997), mencionan que las características del *bullying* son: en primera instancia las diferentes manifestaciones en maltrato verbal, amenazas, agresiones y aislamiento social. En segundo lugar está la forma más frecuente, siendo agresión física o verbal o la exclusión social. Así mismo en tercera instancia se encuentra la disminución por la edad, siendo alumnos de entre 11 y 14 años de edad, los más propensos. Por último en cuarto lugar se encuentra el ambiente en el cual se da la violencia escolar, siendo el patio de la primaria, durante el recreo.

### 5.12 Violencia de la escuela hacia los alumnos

De esta manera, hemos llegado hasta las agresiones hasta esos alumnos en el salón de clases, según Torres (1999), la violencia hacia los estudiantes se manifiesta a través de formas más o menos sutiles a diario. A veces se presenta en un clima tenso, falta de democracia y de participación, así los castigos, el autoritarismo y el cero reconocimiento de los derechos de los alumnos, así como el estrés, que también es una manifestación de violencia.

De igual manera, la violencia psicológica, ha sido representada como la práctica de la ridiculicen, el insulto, el desprecio, el abandono, lo que provoca tener vivencias negativas para los estudiantes que se encuentran en el salón de clases. Lamentablemente, estas violencia que se generan en contra de alguno de estos alumnos, se ve reflejada en consecuencias mucho más negativas para la misma, como es convertirse en objeto de rechazo, burla y agresión, por parte de sus demás compañeros, lo que ayuda a convertirse en un problema más grave.

### 5.13 La escuela y la violencia

Trianes (2000) y Ortega (2000), condicionan el trabajo, la convivencia y la escuela con sus actuaciones los cuales fomentan la competitividad y los conflictivos entre los mismos, o de la misma forma, favorecer la cooperación y el entendimiento de todos los que conforman ese ambiente.

De acuerdo con Fernández (1999), este menciona una serie de factores que son germen del conflicto y agresividad en las escuelas, es decir, factores que originan la existencia de la violencia en la escuela o los salones de clase, las cuales son:

- La crisis de valores de la propia institución escolar, que propicia una disparidad de respuestas y puntos de vista dentro de la comunidad educativa. Esta se puede manifestar a través de la falta de aceptación de las normas, valores, y reglamentos escolares por los estudiantes de dicha institución.

Por ello, la falta de legitimación de las escuelas, así como la poca identificación de los alumnos con las actividades y valores propias de la institución o el salón de clases, se convierten en una señal de la existencia de problemas serios y prolongados de disciplina y agresividad; pero es también un indicativo de los conflictos del sistema general de valores y del funcionamiento de nuestra sociedad.

- El sistema de interacción escolar, que homogeneiza y estimula el rendimiento individual y la competitividad, siendo incapaz de satisfacer las necesidades psicológicas y sociales de los estudiantes, esto a nivel personal o en su caso, a nivel grupal.

Estos problemas, propician la falta de motivación, así como generar dificultades de conducta. Por esto, bajo el énfasis del rendimiento de los estudiantes, estos generan barreras de exclusión y entorpece la atención de la diversidad existente en un salón de clases.

- De igual manera, la escasa atención a los valores de minorías étnicas, religiosas o de cualquier otro signo, los cuales no coincidan con las que dominan en la institución.
- También se encuentra la concentración (segregación en realidad) en centros o en aulas de niños y adolescentes en situación de riesgo o con problemas.

- Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos, los cuales repercuten en los alumnos a la nula oportunidad de crear sus vínculos personales y afectivos con los adultos del centro.

Así mismo, las relaciones interpersonales que deben de presentarse en las instituciones, deben ser más o menos propicios para una sana convivencia. Uno de los principales puntos negativos, son las relaciones con los profesores que muchas veces crean un clima enrarecido que no favorece en lo absoluto la convivencia, así como el buen funcionamiento del centro educativo.

Entonces, la violencia escolar se ve favorecida, por la falta de motivación e interés, por los problemas de autoestima, por las dificultades de comunicación personal, por las conductas disruptivas, por el fracaso escolar, así como por las nulas facilidades de las relaciones entre los alumnos, así como en los maestros.

#### 5.14 Convivencia escolar: fortaleza y protección ante la violencia escolar.

Con base al análisis que se ha realizado sobre el clima escolar, de la misma forma, sabiendo de la importancia que se ha generado en torno al análisis de los factores que interfieren en base a estas actitudes negativas, se hace presente el término de la convivencia escolar, siendo un punto al cual se busca llegar, con el cual se pueda garantizar la disminución o incluso la erradicación de la violencia que se puede estar presentando en un salón de clases.

Con base a ello, Ortega y Martín (2004), determina que la convivencia escolar posee un claro objetivo positivo, los cuales se relacionan con los principios básicos de la educación, contemplándose de igual manera en los pilares del concepto de educación para la democracia y la ciudadanía.

Así mismo, Ortega, Cordoba y Romera (2008), justifican que la violencia escolar surge como una necesidad que la vida en común, acontecido en todos los escenarios educativos, discurren con pautas de respeto los unos hacia los otros, así como el cumplimiento de las normas institucionales que la misma establece, bajo un respeto y compromiso mutuo.

Bien sabemos que los alumnos son tan diferentes entre ellos mismos, desde cualquier punto de vista y de opinión, pero el respeto que debe de surgir bajo estos, se convierte de vital importancia, así como el dirigirse hacia los demás de manera prudente y no caer en los maltratos con crueldad o dureza entre ellos mismos. Es evidente estos problemas entre los alumnos, de la misma manera, es necesario y prudente una intervención pedagógica, la cual sea positiva.

#### 5.15 Conflictividad escolar y problemas que deterioran la convivencia

De manera general, en base a la sana convivencia escolar, se presenta la conflictividad, como factor que deterioran esta convivencia, por lo cual, la intervención sana, prudente y oportuna convierten a esta acción como la adecuada para una acción concreta y oportuna. Tal como Del Rey, Sánchez y Ortega (2004), mencionan, los problemas escolares que se presentan son la intimidación, la exclusión social, el acoso, así como los malos tratos entre los alumnos, los cuales deterioran la sana convivencia entre alumnos(as) y empiezan a realizar violencia hacia sus compañeros.

De esa manera, la mejora de la convivencia escolar para afrontar la violencia se ha desarrolla desde varias perspectivas, los cuales se ponen un énfasis en la actuación. Con base a esto, no son pocas las escuelas que sin partir de la necesidad de resolver conflictos o afrontar serios problemas de violencia o *bullying*, donde se desarrollan programas de convivencia, esto con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, así como de los maestros, forzando de manera indirecta la eficacia en las enseñanzas.

Referente a esto, Ortega y Del Rey (2004), mencionan que muchos centros educativos comprenden bajo un estricto y profundo valor positivo a la convivencia escolar, el cual es una forma de presentarse las relaciones interpersonales entre los mismos alumnos de la institución, las relaciones con afecto hacia la familia, así como en la vida social.

### CAPÍTULO III

#### JUGANDO TERMINEMOS CON LA VIOLENCIA Y SU EVALUACIÓN

Cuando buscamos intervenir en alguna problemática, como lo es en este caso, la violencia escolar, debemos forjar estrategias con cimientos bien definidos con los cuales se puedan lograr todos los objetivos que se hayan definido, para una mejor intervención en dicha problemática.

En la estrategia se ha definido la utilización de un curso-taller, a través de actividades lúdicas se buscará cumplir con ciertos objetivos específicos que permitan el conocimiento y con ello obtener los mejores resultados al momento de evaluar todas y cada una de estas actividades.

La evaluación de estas acciones se realiza a través de listas de cotejo y de control, con el cual se busca cumplir con todas las especificaciones de cada una de estas tareas; así mismo, se presentan ciertos criterios para evaluar el proyecto en cuanto a los objetivos que se han trazado.

#### 1. Descripción general de la estrategia

Con la intención de realizar un proyecto de intervención que permita contrarrestar la violencia escolar en los alumnos, se pretende realizar como estrategia de intervención sobre la violencia escolar con los alumnos del sexto grado de la primaria Carlos Novelo Fernández.

El curso-taller es una importante alternativa que permite una más cercana inserción en la realidad. Mediante el taller, los docentes y los alumnos desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer, se den de manera integrada como corresponde a una autentica educación o formación integral.

El curso-taller es la forma de impartir un curso haciendo aplicaciones prácticas de la teoría referente, con la característica fundamental de que todos los alumnos participan activamente durante el desarrollo, de tal forma que los niveles de aprendizaje son mucho más elevados en comparación con una clase teórica.

Para Ander-Egg (1999), utilizar un curso-taller es una estrategia pedagógica que además de abordar el contenido de una asignatura, enfoca todas las acciones de las mismas hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica. En esta se realizan bajo un enfoque interdisciplinario y globalizador, donde el profesor funge como un asistente técnico para los alumnos. Los alumnos aprenden haciendo y a veces las respuestas o soluciones que éstos planteen, serán más correctas que la del maestro.

Esta estrategia de intervención representa una opción para la enseñanza-aprendizaje dentro de los planes de estudio para así desarrollar y fortalecer en los alumnos las habilidades, destrezas, hábitos y los conocimientos adquiridos previamente utilizándolos como herramienta para la consecución de los objetivos establecidos en el diseño del mismo.

El curso-taller para contrarrestar la violencia escolar en los alumnos de sexto grado de primaria está diseñado con una serie de actividades que les permita reflexionar y de la misma forma con un modelo constructivista, éste con el fin de que cada uno de los alumnos presentes en el taller construya por sí mismo su propio conocimiento sobre el tema de la violencia escolar y de la misma forma que por sí solos reflexionen y tomen conciencia sobre el tema.

Así mismo el curso-taller está diseñado con un enfoque basado por competencias. El concepto de competencia es el pilar del desarrollo curricular y el incentivo tras el proceso de cambio. Busca el desarrollo de las capacidades complejas que permiten a los estudiantes pensar y actuar en diversos ámbitos.

Ortega (2008), menciona que el modelo educativo basado en Competencias, plantea el reto de lograr estimular la creatividad, la innovación, la potencialidad que tiene el ser humano para ir más allá de lo cotidiano, crear su propio futuro; lograr sobrevivir, ser capaz de adaptarse a las condiciones que se perfilan para el mundo e incluso poder desarrollarse de una mejor manera.

Al trabajar con este enfoque basado por competencias se quiere lograr que cada uno de los alumnos mejore sus procesos conductuales como lo es su comportamiento socio-afectivo con sus demás compañeros (aprender a aprender, aprender a ser y convivir), como sus habilidades cognitivas y socio afectivas (aprender a conocer) así como las psicológicas,

sensoriales y motoras (aprender a hacer) que permita una mejor convivencia entre ellos libre de violencia.

En el curso-taller se incluyó trabajar y fomentar con las actividades diseñadas la educación para la paz en donde los alumnos convivan de la manera adecuada y sin ningún tipo de violencia entre compañeros. Educar para una cultura de paz significa educar para la crítica y de la misma manera para la responsabilidad, para la comprensión y el manejo positivo de los conflictos, así como potenciar los valores del diálogo y el intercambio y revalorizar la práctica del cuidado, todo ello, como una educación pro-social que ayude a superar las dinámicas destructivas y a enfrentarse a las injusticias.

La cultura de la violencia impregna todas las esferas de la actividad humana: la política, la religión, el arte, el deporte, la economía, la ideología, la ciencia, la educación, incluso lo simbólico, y siempre con la función de legitimar tanto la violencia directa como la estructural, y por supuesto, la guerra, buscando siempre razones y excusas para justificar el uso de la fuerza y la práctica de la destrucción, y normalmente en nombre de algo superior, ya sea un Dios o una ideología. La violencia cultural sirve también para paralizar a la gente, para infundirle el miedo, para hacerla impotente frente al mundo, para evitar que dé respuestas a las cosas que la oprimen o le producen sufrimiento.

La educación para la paz, por tanto, ha de ser un esfuerzo capaz de contrarrestar estas tendencias y de consolidar una nueva manera de ver, entender y vivir el mundo, empezando por el propio ser y continuando con los demás, horizontalmente, formando red, dando confianza, seguridad y autoridad a las personas y a las sociedades, intercambiándose mutuamente, superando desconfianzas, ayudando a movilizarlas y a superar sus diferencias, asomándolas a la realidad del mundo para alcanzar una perspectiva global que después pueda ser compartida por el mayor número posible de personas.

El reto de la educación y de la cultura de paz, por tanto, es el de dar responsabilidad a las personas para hacerlas protagonistas de su propia historia, y con instrumentos de transformación que no impliquen la destrucción u opresión ajena, y no transmitir intransigencia, odio y exclusión, puesto que ello siempre supondrá la anulación de nuestro propio proyecto de emancipación y desarrollo.

Las propuestas de la educación para la paz, en suma, recogen un amplio conjunto de propuestas bien conocidas por la psicología y la educación pro-social, que constituyen el antídoto de las conductas delincuenciales, violentas y anti-sociales y así mejorar en los alumnos el apoyo, la autoestima, convivencia, la tolerancia, la solidaridad, entre otros y mejorar las interacciones sociales entre ellos.

La presente estrategia de intervención será para beneficio de los alumnos de la escuela para que disminuya la violencia escolar en ellos, así como para los maestros para que puedan conocer más sobre este tema y de la misma forma se beneficia la escuela para minorar la problemática que se presenta en dicho espacio.

Para hacer frente a esta situación y visualizar una posible solución, a través del plan de intervención se contempla las siguientes actividades: realización de un diagnóstico, planteamiento del problema y propuesta de mejora, que en éste se trata de la aplicación de un curso taller titulado *violence off*; el cual surge del alto índice de violencia escolar que existe en los centros escolares, especialmente en la primaria diagnosticada. Está compuesto por palabras en inglés que en español significa Apagando la violencia, con esta estrategia se busca un gran impacto entre los alumnos, maestros y de manera general, con los participantes en dicha institución.

El presente curso-taller va dirigido a 31 alumnos de sexto grado de primaria con un rango de edad de 11 a 13 años, que son violentos así como para los que han sido agredidos por sus compañeros y tiene como objetivo disminuir lo mayormente posible la violencia escolar en los alumnos de la primaria así como concientizarlos sobre el tema.

Se trabajará estos temas ya que en el desarrollo de problemas de conducta violenta en la escuela se relaciona con determinados factores individuales (satisfacción con la vida, autoestima, empatía, soledad, depresión, estrés), familiares (clima familiar, comunicación con la madre y el padre, cohesión afectiva, conflicto familiar), escolares (clima escolar, interacción profesor-alumno, afiliación entre estudiantes, actitud hacia la escuela), y relativos al grupo de iguales (reputación social y grado de aceptación social en el grupo). Estas variables pueden actuar como factores de riesgo o protección.

A su vez, la situación de violencia escolar incide negativamente en el ajuste psicosocial de agresores y víctimas. Es necesario establecer un plan de intervención que asegure el conocimiento del problema y de las actuaciones que se deben llevar a cabo desde la prevención de la violencia, para garantizar la permanente actualización de la Comunidad Educativa, que va cambiando curso tras curso. La intención de este es ofrecer a los alumnos la información necesaria sobre la violencia escolar, pero trabajando con actividades lúdicas que los llevará a la integración de equipos y la colaboración entre ellos, sin perder como objetivo principal el trabajo sin violencia.

Cada una de las sesiones del curso-taller cuenta con diversos aprendizajes esperados obtenidos del plan y programa 2011 de la asignatura de Formación Cívica y Ética, con el fin de que los alumnos no pierdan el conocimiento brindado y de la misma forma fortalecer por medio de varias actividades ese conocimiento.

Así mismo, para la realización del proyecto se diseñó previamente un cuadro, esto con el fin de no perder de vista tanto las actividades a efectuar, así como las diferentes estrategias a utilizar y así mismo los aprendizajes esperados a trabajar en cada una de las sesiones (Ver Anexo 18).

### 1.1 Condiciones de aplicación

Previamente antes de aplicar el proyecto de intervención se consideran las condiciones de aplicación, en el que se analizó con los recursos de los que se cuenta, al igual las fechas tentativas para aplicación de éste y de la misma forma con los sujetos con los que se va a trabajar.

Cabe recalcar que los recursos para la aplicación del taller son de aproximadamente 3000 pesos esto es para la compra de diversos recursos que serán de utilidad para la realización del curso-taller. Los sujetos con los que se trabajaron fueron 31 alumnos y alumnas del sexto grado de primaria, de condiciones socioeconómica media.

El presente curso-taller tiene una duración de quince sesiones de a una hora y media, igualmente cuenta con diferentes actividades y estrategias con temas relativos la violencia, la

convivencia grupal, el valor del respeto y la autoestima, ya que como sabemos todos estos van de la mano para poder disminuir y contrarrestar la violencia escolar en los alumnos.

Así mismo se tomaron en cuenta los recursos a utilizar ya que son fundamentales para la ejecución de las sesiones como una computadora, el proyector, bocinas, y el resto es papelería como pegamento, hojas blancas, lápiz, lapicero, tijeras, entre otros, que serán adquiridos con los recursos de los interventores.

Las actividades realizadas en las cartas descriptivas tratarán de minorar la violencia escolar en cada uno de los alumnos de sexto grado de primaria, estas fueron elaboradas con la ayuda de los planes y programas de estudio, las cuales se presentan a continuación.

## 2. Proyecto de intervención

*Violence off*, por una educación para la paz.

### 2.2.1 Sesión 1: Sesión de bienvenida

**Objetivo:** Dar a conocer acerca de la violencia escolar y la importancia que tiene ésta a través de diversas actividades para contrarrestar esas acciones en el alumnado

Grado: 6° Grupo: A

Fecha: 13 Marzo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Secuencia didáctica

**Inicio:**

- Se les dará la bienvenida a los alumnos.
- Posteriormente se les otorgará unos gafetes para tener una mejor organización
- Se les presentará el nombre del taller, la sesión, el objetivo que tiene éste y de los interventores ante los participantes.

**Desarrollo:**

- Se les dará a conocer por medio de diapositivas el tema sobre la violencia escolar -  
Seguidamente se abrirá un espacio de dudas y preguntas por parte de los alumnos.

- Posteriormente se entregará a los alumnos hojas blancas en donde escribirán algún acontecimiento vivido sobre la violencia.
- Una vez que todos los alumnos hayan terminado se socializarán de cinco escritos realizados anteriormente.

Cierre:

- Seguidamente se realizará un escrito sobre lo aprendido (positivo- negativo) sobre la violencia escolar.
- Finalmente se agradecerá a los alumnos por su asistencia.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Participación de los alumnos y conducta

Instrumentos: Lista de control

Recursos: Computadora, proyector, diapositivas, hojas blancas y lapiceros

### 2.2.2 Sesión 2: La Zona de no Violencia

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 5

Contenido: Nuevos sentimientos y emociones

Ámbito: Aula

Bloque II.

Título: Tomar decisiones conforme a principios éticos para un futuro mejor

Competencias: Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad, Apego a la legalidad y sentido de justicia

Aprendizaje esperado: Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.

Fecha: 17 Marzo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los participantes del grupo
- Se les dará a conocer la sesión, así como el aprendizaje esperado.

Desarrollo:

- Se realizará un repaso de la sesión anterior sobre el tema de la violencia escolar.
- Se proyectará un video a los alumnos titulado “Un día más”
- Al término del video se le pedirán opiniones a algunos participantes
- Seguidamente de forma individual realizarán una dinámica llamada “Lo importante de ponerse en el lugar del otro”, en donde dibujarán unas caras y escribirán frases siendo muy descriptivos sobre algún problema o conflicto.
- Posteriormente se socializará lo que escribió y dirá cómo cree se debe haber sentido la otra persona.

Cierre:

- Seguidamente se realizará un repaso de la sesión
- Agradecimiento por su asistencia

Tipo de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Participación de los alumnos y conducta.

Instrumentos: Lista de control.

Producto: Dibujo individual sobre los problemas o conflictos.

Recursos: Computadora, Proyector y diapositivas, hojas blancas, lapiceros o lápices

### 2.2.3 Sesión 3: La telaraña de la no violencia

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 5

Contenido: Nuevos sentimientos y emociones

Ámbito: Aula

Bloque II.

Título: Tomar decisiones conforme a principios éticos para un futuro mejor

Competencias: Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad, Apego a la legalidad y Sentido de justicia

Aprendizaje esperado: Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.

Fecha: 21 Marzo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos
- Seguidamente se realizará la presentación de la sesión a los alumnos.
- Posteriormente se realizará una actividad rompe-hielo llamada: “El juego de las preguntas”, en donde se le entregará a cada uno de los alumnos una tarjeta y se les pedirá que escriban una pregunta que les gustaría hacer a sus compañeros/as. Por ejemplo, la canción favorita, el deporte que practican, etc. después, deben levantarse y caminar por el salón. Cuando se digas "stop", cada uno/a debe pararse delante de la persona que tenga más cerca y hacer la pregunta. Luego, continúa el juego; se mezclan de nuevo y pregunta a otro/a compañero/a. Esto es con la finalidad de que todos conozcan más sobre todos.

Desarrollo:

- Se enumerarán a los alumnos y se formarán en equipo dependiendo al número que les tocó
- Seguidamente se les proporcionará periódico y papel bond a los alumnos por lo cual con ello tendrán que formar una telaraña que posteriormente pegarán en un papel bond. - Después de haber formado y pegado la telaraña, se les asignará unos papelitos con unos plumones donde ellos pondrán los tipos de violencia escolar que conozcan. - Seguidamente con su respectivo equipo pegarán las hojas escritas en la telaraña - Se socializará por equipo su respectiva telaraña con las hojas escritas.

Cierre:

- Al término se concientizará a los alumnos sobre los tipos de violencia escolar que existe, así como sus posibles consecuencias.
- Posteriormente se realizará un repaso de la clase

- Agradecimiento a los alumnos por participar en la estrategia de intervención.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Hojas de los tipos de violencia escolar que conocen

Recursos: Plumones, papel bond y hojas blancas, pegamento y tijeras

#### 2.2.4 Sesión 4: El árbol de la antiviolenencia

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 5

Contenido: Nuevos sentimientos y emociones

Ámbito: Aula

Bloque II.

Título: Tomar decisiones conforme a principios éticos para un futuro mejor

Competencias: Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad, Apego a la legalidad y sentido de justicia

Aprendizaje esperado: Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.

Fecha: 24 Marzo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los alumnos
- Explicación de la sesión así como de su aprendizaje esperado
- Posteriormente se realizará una dinámica grupal llamada: “Alineación de cumpleaños”, en donde se mencionará cualquier mes del año en el que los/as alumnos/as que hayan

nacido y se sitúan en la parte delantera del salón después de haberse puesto los/as estudiantes ponerse de acuerdo en quién ocupa el primer mes después de la que se puso al momento de decir el año ya mencionado (desde el primer día hasta el último del mes coincidiendo con la fecha de nacimiento). Después se llamará otro mes y de nuevo, los alumnos y alumnas nacidos/as en ese mes deben ponerse de acuerdo y ordenarse.

Desarrollo:

- Se realizará una actividad con los alumnos llamada “Las manzanas”, en donde se le da a cada alumno seis manzanas (dibujo) donde ellos escribirán las consecuencias de la violencia escolar y de la misma forma como prevenir según su conocimiento.
- Seguidamente una vez que ya hayan terminado todos los alumnos pasarán a pegar en dos árboles que estarán colocados en la pared: uno de las consecuencias y otro de prevenciones sus respectivas manzanas.
- Se les pedirá a seis alumnos que expliquen una consecuencia y una prevención sobre la violencia escolar y de la misma forma comentarán cuál es su opinión acerca de este tema.

Cierre:

- Se realizará un repaso de la sesión
- Agradecimiento a los alumnos por su participación

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta.

Instrumentos: Lista de control

Producto: Hojas de los tipos de violencia escolar que conocen

Recursos: Plumones, papel bond y hojas blancas, pegamento y tijeras

### 2.2.5 Sesión 5: ¿Quién soy?

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 11

Contenido: Humanidad igualitaria, sin racismo

Ámbito: Aula

Bloque III

Título: Los desafíos sociales actuales

Competencias: Respeto y valoración de la diversidad, Sentido de pertenencia a la comunidad, La nación y La humanidad

Aprendizaje esperado: Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales

Fecha: 27 de marzo del 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los alumnos
- Explicación de la sesión, así como del aprendizaje esperado
- Seguidamente se realizará una actividad rompe-hielo llamada: “*Pictionary*”, en donde cada uno de los alumnos realizarán dibujos con poca información sobre lo que les gusta hacer en su tiempo libre, sus comidas favoritas, su asignatura favorita, entre otros. Se formarán en forma de U y se sentarán, Después cada uno debe mostrar sus dibujos a los compañeros/as y deben intentar adivinar lo que realizan en su tiempo libre. Por ejemplo, si Pedro hace una M amarilla, ¿Estará hablando de *McDonald*?

Desarrollo:

- Se realizará una pequeña introducción sobre la autoestima, en donde los alumnos conocerán que cada quien es diferente y todos y todas deben ser respetados.
- Seguidamente se realizará una actividad llamada, “Yo soy”, en donde se repartirá una hoja en blanco a cada uno de los alumnos en el que pondrán en la parte superior la

frase YO SOY....., y en la parte izquierda de la hoja la misma frase escribiendo como son cada uno de los alumnos.

- Una vez que todos los alumnos hayan terminado, se socializará los trabajos.

Cierre:

- Posteriormente se retroalimentará la sesión
- Finalmente se agradecerá su participación de los alumnos

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta.

Instrumentos: Lista de control

Producto: Hojas realizadas por los alumnos con la actividad “Yo Soy”

Recursos: Video proyector, diapositivas, hojas blancas y lapiceros

#### 2.2.6 Sesión 6: Respeto y convivo sanamente

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 11

Contenido: Humanidad igualitaria, sin racismo

Ámbito: Aula

Bloque III

Título: Los desafíos sociales actuales

Competencias: Respeto y valoración de la diversidad, Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad

Aprendizaje esperado: Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales

Fecha: 28 de marzo del 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los alumnos
- Explicación de la sesión, así como del aprendizaje esperado

Desarrollo:

- Se realizará una actividad llamada “Respeto y Reservas” (R&R) en donde los alumnos sentados en el suelo formarán un círculo.
- Seguidamente se les repartirá a cada uno de los alumnos una hoja blanca en donde le escribirán a un compañero (con el que menos conviva) que respeta y aprecia de esa persona. Luego escribirán algo sobre lo que tiene reservas. "me gusta cuando tu....., pero yo tengo reservas sobre la manera en que tu..."
- Una vez que todos los alumnos hayan terminado, los alumnos pasarán a socializar sus escritos.

Cierre:

- Posteriormente se realizará un repaso de la sesión.
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos haber asistido.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta.

Instrumentos: Lista de control

Producto: Escrito realizado con la actividad Respeto y Reservas

Recursos: Video proyector, diapositivas, hojas blancas y lapiceros

### 2.2.7 Sesión 7: Un mundo sin violencia

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 11

Contenido: Humanidad igualitaria, sin racismo

Ámbito: Aula

Bloque III

Título: Los desafíos sociales actuales

Competencias: Respeto y valoración de la diversidad, Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad

Aprendizaje esperado: Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales

Fecha: 30 de Mayo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los alumnos.
- Explicación de la sesión así como del aprendizaje esperado.
- Se realizará una dinámica rompe hielo llamada: “Todos somos necesarios”, donde se les pondrá música y todos los niños dirán cuáles son sus habilidades con la frase “yo soy habilidoso con...” y dirán con que, como: con el balón, con el futbol, con el baile, las tareas, el basquetbol, etc. Estará pasando un objeto y cuando pare la música al alumno que se le quedó participará diciendo: ¿Qué opinas de las habilidades de tus compañeros? ¿crees que todos somos necesarios?

Desarrollo:

- Se les pedirá a los alumnos que se sienten en el suelo formando un círculo - Seguidamente cada niño y niña explicará una situación que le produce mucha “rabia” y por la que le gustaría pegar al niño o niña que la ocasiona.
- Posteriormente se introducen sencillas habilidades sociales que les ayuden a controlar sus sentimientos negativos y/o canalizarlos mediante “comunicaciones”.
- Al término de la actividad se les dará una hoja en blanco con una serie de preguntas a los alumnos:
- ¿Cómo se sintieron con la actividad?
- ¿Qué te pareció la sesión?
- ¿Qué es lo que te llevas de la sesión?
- ¿Qué cambios sientes al a ver expresado tus enojos?

Cierre:

- Seguidamente se realizará un repaso de la sesión
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos su participación.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Preguntas realizadas en la sesión

Recursos: Video proyector, diapositivas, hojas blancas y lapiceros

#### 2.2.8 Sesión 8: Pasos para evitar la violencia

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 12

Contenido: Revisamos costumbres en nuestra convivencia

Ámbito: Ambiente escolar y vida cotidiana.

Bloque III

Título: Los desafíos sociales actuales

Competencias: Respeto y valoración de la diversidad, Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad

Aprendizaje esperado: Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana,

Fecha: 03 de Abril del 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los alumnos

- Presentación de la sesión y del aprendizaje esperado.
- Se realizará una dinámica llamada: “cuando yo a la selva fui”, en donde se entonará una canción y al momento de decir un animal, los alumnos imitarán al animal mencionado, esto con el fin de que los alumnos convivan más.

Desarrollo:

- Se colocan las huellas en forma aleatoria sobre el piso, pegándolas con cinta adhesiva.
- Se dividirá al grupo en 3 equipos y se elige a un representante de cada equipo.
- Seguidamente cada representante debe saltar en un pie sobre las huellas, alternando entre el izquierdo y el derecho, de tal manera que se pare en la huella correspondiente al pie utilizado. Los tres representantes estarán saltando simultáneamente mientras suena la música; al interrumpirse el sonido, los alumnos se detienen. Se revisa el cartel que tiene la huella en la cual se han detenido, y cada equipo anota la frase de la huella donde se halla detenido su representante.
- Posteriormente cada equipo debe clasificar los mensajes que les dieron las “Huellas” de acuerdo a:
  - Elementos que fortalecen al individuo.
  - Las consecuencias de la violencia organizada que afectan a las personas.
  - Elementos que ayudan a prevenir y mitigar las consecuencias de la violencia organizada.
  - Elementos de un buen liderazgo que ayudan a resolver los conflictos de manera no violenta.
- Aquel equipo que proporcione la mejor clasificación y participación durante el cierre será el ganador.
- Al término de la actividad se socializará mediante un escrito las diferentes maneras de evitar la violencia, identificando los principales elementos que la generan, reflexionando también sobre los elementos que debe tener el liderazgo que pretenda lograr una armonía social; además, cómo las acciones que se hacen hoy pueden dejar huella en el futuro inmediato de las personas y en el de las generaciones venideras.

Cierre:

- Seguidamente se realizará un repaso del tema visto en la sesión
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos por haber participado.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Escrito las diferentes maneras de evitar la violencia

Recursos: Computadora, video proyector, diapositivas y hojas blancas.

#### 2.2.9 Sesión 9: Plasmando los conflictos

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 12

Contenido: Revisamos costumbres en nuestra convivencia

Ámbito: Ambiente escolar y vida cotidiana.

Bloque III

Título: Los desafíos sociales actuales

Competencias: Respeto y valoración de la diversidad, Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad

Aprendizaje esperado: Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana,

Fecha: 04 de Abril del 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos

- Seguidamente se les presentará la sesión así como el aprendizaje esperado
- Posteriormente se realizará una dinámica llamada: dibujamos sentimientos, en la que se les dará a los alumnos una hoja en blanca y tendrán 10 minutos para dibujar como se sienten. El dibujo representará un objeto cualquiera, cualquier cosa sirve. Tiene que ser algo muy concreto. Nada de abstracciones surrealistas. Seguidamente se colocan los dibujos a vista de todos y algunos de ellos pasarán a socializar sus trabajos.
- Consecutivamente se hablará un poco acerca de las dificultades que tenemos para expresar nuestros sentimientos.

#### Desarrollo:

- Seguidamente se proyectará un video llamado: “La escalera de la violencia”, en donde los alumnos conocerán cómo va iniciando la violencia, al término de este comentarán que entendieron del video.
- Inmediatamente se realizará una actividad con los alumnos llamada: Plasmando los conflictos.
- Continuamente se les formará en cinco equipos, en donde se les repartirá a los alumnos un papel bond a cada uno de ellos.
- Posteriormente se les pedirá a los alumnos que dibujen en el papel bond, el tipo de violencia que les haya tocado (Violencia Física, psicológica, emocional, económica), y en la parte de atrás escribirán todas sus respectivas soluciones del conflicto.
- Una vez que los alumnos hayan terminado se socializará los trabajos de cada uno de los alumnos

#### Cierre:

- Posteriormente se realizará un repaso de la sesión.
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos su participación

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Dibujo de los sentimientos de los alumnos, dibujo de las Situaciones de violencia, así como sus respectivas soluciones

Recursos: Computadora, video proyector, diapositivas, hojas blancas, lapiceros y papel bond.

### 2.2.10 Sesión 10 ¿Y tú qué opinas?

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 12

Contenido: Revisamos costumbres en nuestra convivencia

Ámbito: Ambiente escolar y vida cotidiana.

Bloque III

Título: Los desafíos sociales actuales

Competencias: Respeto y valoración de la diversidad, Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad

Aprendizaje esperado: Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana,

Fecha: 07 Abril 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Bienvenida a los alumnos
- Presentación de la sesión y del aprendizaje esperado
- Posteriormente se realizará una dinámica llamada “Guerra de etiquetas”, en donde se les entregará a los alumnos una serie de papeletas que son vales de besos, abrazos, etc. Los alumnos deberán pegarles las etiquetas a sus demás compañeros de clase, en seguida podrán ver a quien le deberá dar la acción del vale. Se evitará que estas acciones sean motivo de ofensas o burlas.

Desarrollo:

- Se realizará una actividad con los alumnos llamada: “Una historia como muchas”, en donde cada uno de los alumnos leerá un relato (El engaño de Jessica).
- Seguidamente se les proporcionará unas hojas blancas en donde se encontrarán algunas preguntas que deberán responder sobre el relato anterior.
- Posteriormente los alumnos socializarán sus preguntas con sus demás compañeros.
- A continuación se realizará una actividad llamada “¿Y tú qué opinas?” En donde se les proporcionará a los alumnos en una hoja en blanca algunas noticias y las opiniones de algunos adolescentes sobre la violencia.
- Inmediatamente una vez que hayan leído las noticias y las opiniones, los alumnos escribirán que opinan de manera crítica acerca de esas noticias.
- Una vez terminado el ejercicio los alumnos los alumnos socializarán sus escritos con sus compañeros.

Cierre:

- Seguidamente se realizará un repaso sobre el tema.
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos por su participación

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Preguntas de la actividad una historia como muchas, escrito crítico acerca de las noticias vistas en la sesión

Recursos: Computadora, video proyector, Diapositivas, hojas blancas y lapiceros.

## 2.2.11 Sesión 11: Prevengo y Soluciono los conflictos

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 17

Contenido: Los conflictos: un componente de la convivencia diaria

Ámbito: Aula.

Bloque V

Título: Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana

Competencias: Manejo y resolución de conflictos, Participación social y política

Aprendizaje esperado: Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación

Fecha: 24 Abril 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos
- Se les presentará a los alumnos la sesión, así como el aprendizaje esperado.
- Posteriormente se realizará una actividad rompe-hielo llamada “El inquilino”, con el fin de que los alumnos socialicen un poco más.

Desarrollo:

- Seguidamente se realizará una actividad llamada “Me has hecho mal”, en donde a cada uno de los alumnos se les entregará dos tarjetas en blanco.
- Posteriormente se les pedirá que en una de las tarjetas escriban un mensaje a una persona que consideren que los ha hecho sentir mal, una vez que todos hayan terminado escribirán en la otra tarjeta un mensaje a la persona que consideren que ellos han hecho sentir mal.

- Inmediatamente se les cuestionará a los alumnos ¿Qué has sentido con esta dinámica? ¿Me ha resultado fácil realizar esta tarea? ¿He recibido mensajes? ¿Me he sorprendido de los mensajes que he recibido?
- Seguidamente se realizará la actividad “¿Estás enfadado conmigo?”, en donde se les repartirá a cada uno de los alumnos una hoja en blanco.
- Posteriormente se les pedirá a los alumnos que piensen cinco situaciones que hayan pasado con otra persona, aunque no lo hayan dicho. Escribirán el nombre de la persona y el motivo de su enfado. Ejemplo: Mi amigo Jorge, pienso que ayer estaba enfadado conmigo porque no quise jugar con él.

Cierre:

- Inmediatamente los alumnos socializarán sus escritos y cada vez que la suposición resulte equivocada se le preguntará si no existe algún resentimiento en relación con aquel compañero.
- En seguida se dará un repaso de la sesión
- Finalmente agradecemos a los alumnos su participación

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Tarjetas de la actividad me has hecho mal y escrito sobre las cinco situaciones de la dinámica: “Estas enfadado conmigo”.

Recursos: Computadora, video proyector, diapositivas, hojas blancas y lapiceros.

#### 2.2.12 Sesión 12: El valor de mis emociones

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 17

Contenido: Los conflictos: un componente de la convivencia diaria

Ámbito: Aula

## Bloque V

Título: Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana

Competencias: Manejo y resolución de conflictos, Participación social y política

Aprendizaje esperado: Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación

Fecha: 25 Abril 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

### Secuencia didáctica

#### Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos
- Seguidamente se realizará una actividad rompe hielo llamada “La caja de las emociones”, en donde todos los alumnos se sentarán en círculo en el suelo se pondrá música e irá pasando una pelotita, cuando esta pare al alumno que se le haya quedado sacará una bola que hay en el interior de una caja y que hace referencia a una de estas emociones: Miedo, enfado, alegría, sorpresa y tristeza. Una vez que tomen la bola comentarán a qué emoción corresponde y las situaciones que les provoca esa emoción.

#### Desarrollo:

- Posteriormente se realizará una actividad llamada: “El tren de las emociones”, en donde se les repartirá a cada uno de los alumnos cinco tarjetas de diferente color.
- Consecutivamente los alumnos escribirán alguna situación conflictiva que esté pasando, lo que piensen, lo que sientan, lo que hacen y el resultado de la misma, según como lo indique cada una de las tarjetas, conforme vayan terminando pasarán a pegar sus tarjetas en el tren de las emociones en los vagones según se indique.
- Inmediatamente cuando todos los alumnos hayan terminado, pasarán algunos de ellos sus trabajos.
- A continuación se realizará una actividad con los alumnos llamada: “El código de conducta personal”, en donde se les entregará una hoja blanca con algunas frases a cada alumno.

- Seguidamente los estudiantes escribirán tres finales para las siguientes frases incompletas. En situaciones frustrantes, yo intentaré. . . Cuando me sienta enfadado y agresivo, intentaré. . . Cuando esté en una situación de conflicto, intentaré. . .

Cierre:

- Se socializará cada una de las frases de los alumnos
- En seguida se realizará un repaso del tema con los alumnos.
- Finalmente se les agradecerá su participación a cada uno de los alumnos

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Producto: Escrito de las frases incompletas

Instrumentos: Lista de control

Recursos: Video proyector, diapositivas, hojas blancas y lapiceros.

### 2.2.13 Sesión 13: Convivencia saludable

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 17

Contenido: Los conflictos: un componente de la convivencia diaria

Ámbito: Aula

Bloque V

Título: Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana

Competencias: Manejo y resolución de conflictos, Participación social y política

Aprendizaje esperado: Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación

Fecha: 27 Abril 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

#### Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos
- Se les presentará a todos los alumnos la sesión así como el aprendizaje esperado.
- Seguidamente se realizará una actividad rompe-hielo llamada: “Mi vida en un minuto”, en donde se les pedirá a los alumnos que se sienten en círculo y de forma voluntaria cada uno de ellos tratará de resumir su vida en un minuto y que en ese tiempo y solo en ese tiempo se la cuente a los demás. Se continuará así hasta que todos han hablado un minuto sobre su vida.

#### Desarrollo:

- Se realizará una actividad llamada, “Conociéndonos más”, en donde se les proporcionará a cada uno de los alumnos dos hojas blancas.
- Seguidamente se les pedirá a los alumnos que dibujen el contorno de sus manos en ellas.
- Después se les preguntará si conocen bien las palmas de sus manos, se les recalcará que con este ejercicio queda demostrado que es imposible conocernos totalmente. Posteriormente se les pedirá a los alumnos que tomen cada uno de sus dibujos: En uno de los dibujos describirán que problemas tienen en frecuencia dentro del salón de clase y en el otro la posible solución
- Una vez que todos los alumnos hayan acabado, pasarán a pegar sus dibujos en un papel bond.
- Seguidamente se les pedirá a seis alumnos que pasen a socializar lo que escribieron en sus dibujos y porque lo escribieron.

#### Cierre:

- Se les dará una retroalimentación del tema.
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos su participación

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Dibujo de las palmas de las manos sobre los problemas que tienen frecuentemente en clase y su posible solución

Recursos: Video proyector, Diapositivas, hojas blancas, plumones y papel bond

#### 2.2.14 Sesión 14: Una perspectiva hacia la violencia

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 20

Contenido: Cultura de paz y buen trato                      Ámbito: Ambiente escolar y vida cotidiana.

Bloque V

Título: Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana

Competencias: Manejo y resolución de conflictos, Participación social y política

Aprendizaje esperado: Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva.

Fecha: 02 Mayo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos
- Se les presentará la sesión así como el aprendizaje esperado

Desarrollo:

- Se realizará una actividad con los alumnos llamada “Violencia: Quién, cómo y dónde”, en donde el suelo del salón de clase se llena de cartulinas, colores y plumones

- Seguidamente se les pedirá que los alumnos que se sienten en el suelo formando un círculo
- Posteriormente se les explicará que cada uno de ellos deberá dibujar la violencia en las cartulinas que están en el suelo y al mismo tiempo deberán escribir cómo creen que se puede prevenir

Una vez que todos los alumnos hayan terminado, se le pedirá a cada uno que expliquen su trabajo.

Cierre:

- Seguidamente se les dará una retroalimentación del tema
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos su participación.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta

Instrumentos: Lista de control

Producto: Dibujo sobre la violencia y las maneras de prevenirlo.

Recursos: Video proyector, diapositivas, hojas blancas, hojas de colores, plumones y cartulina

### 2.2.15 Sesión 15: Todos Somos Importantes

Campo formativo: Desarrollo personal y para la convivencia

Eje: Formación de la persona

Lección o tema: Lección 20

Contenido: Cultura de paz y buen trato                      Ámbito: Ambiente escolar y vida cotidiana.

Bloque V

Título: Acontecimientos sociales que demandan la participación ciudadana

Competencias: Manejo y resolución de conflictos, Participación social y política

Aprendizaje esperado: Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva.

Fecha: 03 Mayo 2017

Hora: 10:30 am a 12:00 pm

Duración: 90 Minutos.

Grado: 6° Grupo: A

Secuencia didáctica

Inicio:

- Se les dará la bienvenida a los alumnos
- Se les presentará a los alumnos la sesión así como el aprendizaje esperado.

Desarrollo:

- Se realizará una actividad llamada “Véndete”, en donde a cada uno de los alumnos se le otorgará una cartulina en donde tendrán que inventarse un anuncio para venderse a ellos mismos, recalcándoles que solo se podrá escribir características positivas para que los demás compañeros opten por comprarlos.
- Una vez que todos los alumnos hayan finalizado su cartel, pasarán a socializarlo delante de sus compañeros.

Cierre:

- Seguidamente se les dará una retroalimentación del tema.
- Finalmente se les agradecerá a los alumnos su participación.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta.

Instrumentos: Lista de control

Producto: Cartel sobre las características positivas de cada uno de los alumnos realizada con la actividad “Véndete”

Recursos: Video proyector, diapositivas, plumones y cartulina



- Por último se socializará sus trabajos, el cual les permitirá conocer las cualidades y virtudes de cada uno de ellos.

Cierre:

- Seguidamente se realizará una dinámica llamada, “El pueblo manda abrazos”, esto para formar un grado de empatía entre cada uno de los alumnos.
- Para finalizar la sesión se les entregará a cada uno de los alumnos una carta de compromiso (el cual deberán firmar y devolver) donde ellos se responsabilizan a no practicar la violencia escolar en ninguno de los ámbitos en los cuales se pueda presentar.
- Posteriormente se le pedirá al director de la institución y al asesor de prácticas profesionales unas breves palabras para clausurar la estrategia de intervención
- Se les agradecerá a todos los alumnos por su participación en el curso-taller.

Tipos de evaluación: Heteroevaluación y Autoevaluación

Criterios a evaluar: Asistencia, Participación de los alumnos, Trabajo en equipo, Respeto, Interés del tema y Conducta.

Instrumentos: Lista de control

Producto: Dibujo de la actividad “El árbol de mis cualidades”.

Recursos: Video proyector, diapositivas, plumones y cartulina.

### 3. Evaluación del proyecto educativo

La evaluación de proyectos supone un cuerpo de conocimientos tanto teóricos como metodológicos, así como un conjunto de habilidades aplicadas. Se describe la evaluación como un proceso continuo que comienza con la etapa de planificación mismo por cuanto es esencial tener un diagnóstico de las condiciones en que se encuentra la realidad que se desea tal vez no erradicar por completo, pero si minorar el problema que se está dando, lo cual no significa que la evaluación no debe estar dirigida a estudiar solo los productos que se logren, sino que se orienta en todo el proceso, de tal manera que posibilita tomar decisiones que permitan ir transformando la realidad del contexto estudiado.

Evaluar un proyecto, no es algo que se pueda hacer en cualquier tiempo o lugar, es decir, no es algo que se pueda llevar a acabo simplemente porque se decide hacerlo. Tienen que darse ciertas condiciones y de igual forma un ambiente apropiado para que la tarea de la evaluación sea posible.

Evaluar es juzgar, e implica una concepción valorativa, en la cual los valores se definen como principios en los que se establecen prioridades y se jerarquiza la importancia en necesidades, demandas y metas. La evaluación es un proceso a través del cual se recoge, analiza e interpreta la información relativa a un proyecto para formular juicios y de esa manera facilitar la toma de decisiones. Así mismo incluye las condiciones y las necesidades de la población, el diseño, el proceso a seguir los logros a alcanzar, entre otros.

**La evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logro de los aprendizajes esperados; además, identifica los apoyos necesarios para analizar las causas de los aprendizajes no logrados y tomar decisiones de manera oportuna. En este sentido, la evaluación en el contexto del enfoque formativo requiere recolectar, sistematizar y analizar la información obtenida de diversas fuentes, con el fin de mejorar el aprendizaje de los alumnos y la intervención docente (López, E. y Chávez, P., 2013:17).**

### 3.1 Evaluación del proyecto de intervención

Una vez elaboradas las actividades del proyecto de intervención y estarlas ejecutando, se pudo observar que algunas de ellas no alcanzaban el fin de lo que se quería lograr con los alumnos y se optó por cambiarlas con otras que sí alcanzaban el objetivo establecido con los mismos.

Así mismo, se realiza una evaluación de cada una de las sesiones esto con el fin, de llevar un control, un juicio de valor y de esta forma saber que tanto ha aprendido el alumno, cuáles han sido sus logros o las insuficiencias que se puedan ocasionar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin perder de vista que esto debe darse de manera continua y sistemática, ya que se necesitan instrumentos con el que se recogerá la información que evidencia si el alumno está teniendo un buen desempeño.

**En la evaluación se establece un control de que las actividades del proyecto de intervención se está dando de manera óptima y nos fijamos si el niño realmente se está llevando algo de lo que se le está impartiendo, de manera que durante el trayecto tratemos de mejorar el trabajo que se está realizando, refiriéndonos al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es la finalidad que el niño pueda comprender los temas que se tienen programados para el evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logro de los aprendizajes esperados; además, identifica los apoyos necesarios para analizar las causas de los aprendizajes no logrados y tomar decisiones de manera oportuna (SEP, 2013: 18).**

La evaluación de cada una de las sesiones se llevará a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos que permitirán verificar si los objetivos de este han sido alcanzados según a los logros propuestos. Los instrumentos que nos servirán para evaluar cada una de las sesiones son las siguientes:

- ❖ La lista de control: es un instrumento en el que se presenta ciertas características, habilidades, rasgos, conductas, cuya presencia o ausencia se desea constatar. Con este instrumento el evaluador tan sólo se limita a indicar si los rasgos, características o atributos, están presentes o no. Este instrumento será utilizado en cada una de las sesiones para evaluar a los alumnos (Ver Anexo 19).

**Las listas de control son instrumentos diseñados para estimar la presencia o ausencia de una serie de características o atributos relevantes en la ejecución (por ejemplo, el manejo de un instrumento, producción escrita, aplicación de una técnica quirúrgica, etcétera) y/o en el producto (dibujos, producciones escritas, diseños gráficos, etcétera) realizados por los alumnos (Díaz Barriga, 2002: 370).**

- ❖ La lista de cotejo: es lista de indicadores de logro o de aspectos que conforman un logro determinado y estos son seleccionados por él docente, en conjunto con los alumnos y las alumnas para establecer su presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los y las estudiantes. Este instrumento será utilizado para evaluar al alumno en cada uno de los aprendizajes esperados (Ver Anexo 20).

Así mismo la evaluación de las sesiones se da en diferentes momentos como lo es al inicio, en el proceso y al final de cada sesión, esto con el fin de obtener mejores resultados al momento de evaluar el aprendizaje y el desempeño de cada uno de los alumnos que son partícipes del presente curso-taller.

Durante este proceso también se definen los tipos de evaluación que se deben de realizar a los actores implicados, los tipos de evaluación realizado en el proyecto de intervención es la Heteroevaluación así como la autoevaluación. Los siguientes tipos de evaluaciones formativas son complementarias a las que realizan los docentes (Ver Anexos 21 y 22).

- ❖ Heteroevaluación: Esta es la evaluación que realiza una persona sobre otra respecto de su trabajo, actuación, rendimiento, ente otros aspectos.

**Es la evaluación que el docente realiza de las producciones de un alumno o un grupo de alumnos. Esta evaluación contribuye al mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos mediante la identificación de las respuestas que se obtienen con dichos aprendizajes y, en consecuencia, permite la creación de oportunidades para mejorar el desempeño (SEP, 2013:21).**

- ❖ Autoevaluación: Se refiere a quien está aprendiendo evalúe su aprendizaje. Y tiene como fin que las personas reconozcan sus fortalezas y debilidades y por otro lado. Scriven (1967), Díaz Barriga y Hernández (2002), Nirenberg, Brawerman y Ruiz, (2003), mencionan que es importante recalcar el objetivo, ya que se realiza una evaluación durante la aplicación, el cual

deberá verificarse su cumplimiento, de la misma manera, mencionan que la evaluación se da en tres momentos, un inicio, un proceso y final, los cuales coinciden con los tipos de evaluación, el diagnóstico, el formativo y la sumativa.

La evaluación se da en diferentes partes del trayecto por lo que es esencial tomar en cuenta cada una de sus partes ya que estas nos van a decir que tanto podemos modificar en el camino, ya que hay que recordar que no podemos ser tan rigurosos en el diseño, ya que este deber ser perfectible o cambiante y recordar que es para innovar no para seguir con la evaluación tradicionalista que solo evalúa a través un numero asignado.

La evaluación de proyectos supone un cuerpo de conocimientos tanto teóricos como metodológicos, así como un conjunto de habilidades aplicadas. Se describe la evaluación como un proceso continuo que comienza con la etapa de planificación mismo por cuanto es esencial tener un diagnóstico de las condiciones en que se encuentra la realidad que se desea tal vez no erradicar por completo, pero si minorar el problema que se está dando, lo cual no significa que la evaluación no debe estar dirigida a estudiar solo los productos que se logren, sino que se orienta en todo el proceso, de tal manera que posibilita tomar decisiones que permitan ir transformando la realidad del contexto estudiado.

Para la realización del presente proyecto se realizó un plan de evaluación con el objetivo de establecer cada una de las estrategias necesarias para llevar a cabo la evaluación, en donde trata de establecer sus contenidos para dar a conocer lo que se va a evaluar, de igual manera por qué se va a evaluar, también que personas lo van a evaluar, así mismo como será evaluado y finalmente cuando y donde se realizará la evaluación (Ver Anexo 23).

La acción de evaluar se inicia desde los primeros momentos de concepción del proyecto, cuando se realiza la valoración de las necesidades de la población beneficiaria. Además, durante la ejecución del proyecto, es decir, en su implementación a lo largo de un período más o menos largo, es necesaria la evaluación continua del progreso de ciertas actividades, del cumplimiento de planes iniciales, así como del presupuesto y finalmente se realiza una evaluación una vez terminado el proyecto en sí para poder emitir un juicio siempre buscando la mejora de este. Esta valoración es la más completa de todo el proceso, ya que esta será la que establezca en última

instancia si el proyecto fue exitoso en el logro de sus objetivos y si los mismos lograron impactar en la población de forma sostenible.

La evaluación inicial del presente proyecto de intervención, se debió realizar al inicio del ciclo escolar mediante un examen diagnóstico aplicado en por la institución, pero en este caso no se realizó la evaluación ya que esta no se realiza para el campo de Formación Cívica y Ética en los centros escolares.

Para la evaluación procesual se realizará un concentrado de calificaciones bimestral de cada uno de los alumnos del sexto grado grupo A del primer, segundo y tercer bimestre, en el cual se pudo observar que en el primer bimestre, la mayoría de los alumnos en la asignatura de Formación Cívica y Ética estaban bajos en calificación.

En el segundo bimestre se pudo percibir que algunos de los alumnos fueron mejorando sus calificaciones en este campo y otros de ellos bajaron de calificación, finalmente en el tercer bimestre se pudo distinguir que la mayoría de los alumnos bajaron sus calificaciones muy drásticamente, sin saber él porque de esta. Igualmente para la evaluación procesual se tomó en cuenta la evaluación de cada una de las dieciséis sesiones aplicadas en el proyecto de intervención.

Igualmente se evaluará cada una de las quince sesiones del proyecto de intervención al término de cada una, mediante una lista de control tomando en cuenta la asistencia, la participación, el trabajo en equipo, el respeto hacia sus compañeros, el interés al tema, la conducta y finalmente el producto de las sesiones de cada uno de los alumnos.

De la misma forma se evaluará cada uno de los aprendizajes esperados para conocer cuántos alumnos lo alcanzaron a través de una lista de cotejo. Así mismo se realizará una evaluación hacia los interventores, mediante una heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación, para obtener una mayor confianza.

En la evaluación final se emitirá un juicio del bloque cuatro y cinco para conocer la mejora de cada uno de los alumnos en la asignatura de Formación Cívica y Ética, cabe recalcar que los resultados obtenidos de dicho proyecto serán a largo plazo. De la misma forma para

saber si el proyecto de intervención logrará su objetivo se evaluará los resultados que se obtendrán evaluando los criterios y aprendizajes esperados mencionados anteriormente.

Así mismo se realiza una evaluación de cada una de las sesiones esto con el fin, de llevar un control, un juicio de valor y de esta forma saber que tanto ha aprendido el alumno, cuáles han sido sus logros o las insuficiencias que se puedan ocasionar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin perder de vista que esto debe darse de manera continua y sistemática, ya que se necesitan instrumentos con el que se recogerá la información que evidencia si el alumno está teniendo un buen desempeño.

**En la evaluación se establece un control de que las actividades del proyecto de intervención se está dando de manera óptima y nos fijamos si el niño realmente se está llevando algo de lo que se le está impartiendo, de manera que durante el trayecto tratemos de mejorar el trabajo que se está realizando, refiriéndonos al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es la finalidad que el niño pueda comprender los temas que se tienen programados para la evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logro de los aprendizajes esperados; además, identifica los apoyos necesarios para analizar las causas de los aprendizajes no logrados y tomar decisiones de manera oportuna (SEP, 2013: 18)**

### 3.2 Evaluación del proyecto de desarrollo educativo

La evaluación del proyecto de desarrollo es de vital importancia ya que a base de ello podemos darnos cuenta de los resultados obtenidos en base a los criterios abarcados, la acción de evaluar se toma desde los primeros momentos del proyecto y la finalidad que tiene, es transformar una realidad poco favorable, buscando soluciones y de la misma forma estableciendo ciertos medios para poder lograrlos.

El plan de evaluación surge con la voluntad de coordinar todas las acciones ejercidas, esto es para garantizar la eficiencia como la eficacia del proyecto de intervención. Se trata de un modelo que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de llevarla a cabo, así mismo un plan es también el que precisa los detalles necesarios para llevar a cabo en este caso el proyecto de desarrollo.

El plan de evaluación se trata de un modelo que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de llevarla a cabo, así mismo un plan es también el que precisa los detalles necesarios para llevar a cabo en este caso el proyecto de desarrollo. La programación de la evaluación incluye el conjunto de trabajos previos al ejercicio concreto de evaluar. Se trata de establecer sus contenidos preliminares en términos de qué se va a evaluar y por qué; quién lo va a hacer y para qué; cómo, cuándo y dónde se realizará. Resulta algo equivalente a la formulación del proyecto pero, en esta ocasión, la finalidad consiste en diseñar un proceso concreto de evaluación (Perea, 2003:32)

Es un conjunto de acciones a través de las cuales se determina una o muchas estrategias para llevar a cabo la evaluación, cabe recalcar que el plan debe responder claramente las preguntas establecidas. Para la realización del presente proyecto se realizó un plan de evaluación con el objetivo de establecer cada una de las estrategias necesarias para llevar a cabo la evaluación, en donde trata de establecer sus contenidos para dar a conocer lo que se va a evaluar, de igual manera por qué se va a evaluar, también que personas lo van a evaluar, así mismo como será evaluado y finalmente cuando y donde se realizará la evaluación

### 3.3 Tipos de evaluación

Al evaluar el proyecto de desarrollo educativo permitirá conocer mediante un juicio acerca del resultado y los beneficios obtenidos del mismo. La evaluación utilizada para el presente proyecto de desarrollo educativo es la evaluación de acuerdo al tiempo ya que esta se realizó desde el inicio, en el proceso de su elaboración, así como al final de su ejecución.

De igual manera el presente proyecto de desarrollo será evaluado de acuerdo a los agentes, es decir, la evaluación se llevará a cabo por los propios interventores educativos y así conocer los resultados, beneficios que este trajo consigo, así como posibles mejoras que se pudieran hacer.

### 3.4 Criterios de evaluación

De manera general en el presente proyecto de desarrollo se pretenderá evaluar los criterios de confiabilidad, pertinencia, viabilidad, eficacia, eficiencia y el impacto que el presente proyecto genera en base a la fiabilidad en relación con los involucrados, así como aquellos resultados que se pudieran esperar, esto con el fin de buscar la mejora a partir de los datos obtenidos.

Sabiendo de la importancia que hay por la evaluación del proyecto, así como las repercusiones que la misma presenta, es necesario presentar criterios para su evaluación, es decir, aquellos puntos que se desean encontrar en esas condiciones perfectas en el proyecto, sin embargo, este tan solo son los límites de satisfacción, ya que estos puntos servirán para comparar con lo sucedido, si realmente se están cumpliendo o presentan algún tipo de deficiencia.

Para Díaz Barriga (2006), los criterios de evaluación son puntos que ayudan a valorar los aspectos del proyecto a base de distintos niveles, en vez de estar fijados en estándares rígidos, donde se establezca la única respuesta correcta. Para ello, estos criterios se expresan abiertamente ante los sujetos de la evaluación, no se guardan en secreto como en las pruebas centradas en conocimiento factual. Todo lo anterior, sumado al conocer de antemano las tareas y los criterios de evaluación y practicarlos con antelación el episodio de evaluación, con el fin de estar haciendo las acciones correctas, sin la posibilidad de hacer trampas para el conocimiento de lo real que sucede con el proyecto, esto siempre es algo valioso y deseable, por las facilidades que ofrecen al momento de hacer la evaluación del proyecto.

#### 2.4.1 Eficacia

Para Perea (2003), la evaluación de la eficacia se encarga de hacer notar la relación que existirá, existe o ha existido entre el proyecto planeado con respecto al nivel de logro que se puede esperar, así como los ya alcanzados con respecto al objetivo específico. De manera general, esta sirve para establecer una relación causal entre lo que se va y debe de hacer con respecto al cómo se debe de hacer, tomando en cuenta la transformación de los insumos, así como el logro del objetivo específico.

Un primer punto a considerar cuando tenemos que tomar en cuenta los criterios para la evaluación de un proyecto, es la eficacia, con lo cual podemos conocer que tanto estamos logrando con el proyecto, es decir, los éxitos que hemos logrado con respecto al proyecto planeado y los objetivos tanto el general como los específicos del mismo.

#### 2.4.2 Eficiencia

Para Perea (2003), la eficiencia se refiere a la capacidad del proyecto esto para lograr la transformación de los insumos financieros, humanos y materiales en resultados; es decir, se mide la productividad que ha llegado a tener, así como el rendimiento que este representa en la evaluación misma. De igual manera, nos comenta que para tener la eficiencia en el proyecto es necesario disponer de aquellos elementos referenciales posibles.

Así mismo, otro punto importante para el análisis de la evaluación de un proyecto es la eficiencia del mismo, ya que no es fácil lograr una buena evaluación, si el proyecto no tiene una eficiencia. Para lograr esto, se evaluará los objetivos establecidos tanto el general como los específicos para conocer si estos fueron claros, de igual manera cada una de las actividades para saber si fueron ejecutadas adecuadamente y conocer si cada uno de los aprendizajes esperados se logró.

#### 2.4.3 Impacto

De igual manera, el impacto es necesario a considerarse por la evaluación de un proyecto para conocer en que tanto se beneficia con la aplicación y uso del presente proyecto. Para Perea (2003), el impacto es la contraposición a la eficacia, pero está siendo restringida a efectos puramente positivos sobre las personas que se verán beneficiadas, a las consecuencias positivas y negativas, el cual el proyecto genera. Por lo tanto este es un concepto más amplio que se basa en un análisis, el cual inicia a partir del de la eficacia; preguntándose sobre las consecuencias económicas, sociales, culturales, técnicas ambientales, que se presentan en un plano local o general, como también puede ser corto, especialmente a mediano y largo plazo. Con este criterio

se evaluará los resultados de cada uno de los alumnos, mediante los aprendizajes esperados establecidos, así mismo los logros alcanzados durante y después de la aplicación de los talleres

#### 2.4.4 Pertinencia

Para Perea (2003), la pertinencia del proyecto es basta en un análisis donde se busca conocer si el propósito del proyecto es coherente con las prioridades del mismo. En pocas palabras, se pretende apreciar si la intervención analizada va suponer una aportación significativa a los procesos de desarrollo, en donde las personas beneficiarias tanto en el interior del propio proyecto son los actores principales, así como también formar parte de su contexto.

De igual manera, es necesario considerar en una evaluación del proyecto es la relación que tienen los propósitos con las prioridades de la misma, siendo estas, motivo por el cual pueden ser coherentes, es decir, que se cumplan en base a ellas mismas. Con este criterio se evaluará los objetivos específicos para conocer si fueron coherentes, adecuados para alcanzar el objetivo general, igualmente los aprendizajes determinados en cada una de las sesiones.

#### 2.4.5 Viabilidad

Para Perea (2003), la viabilidad de un proyecto es la de conocer el nivel aceptable de beneficios hacia el grupo de destinatarios durante un periodo suficientemente largo una vez interrumpida la asistencia financiera y técnica del proveedor de fondo. Por ello, el análisis de viabilidad se basa en interrogarse si el proyecto verdaderamente ha alcanzado los objetivo que se tenían previstos, con el cual se debe responder a la cuestión de en qué medida los resultados positivos alcanzados permanecen en el tiempo.

También, el factor siguiente para la evaluación de un proyecto, es la viabilidad de la misma, convirtiéndose este, en el punto más importante por la cual se evalúa un proyecto de intervención, buscando las mejores respuestas a las cuales el proyecto se ha concluido con su validez. Para este criterio se evaluará los resultados alcanzados en cada una de las sesiones de manera positiva y así indagar si se alcanzó los objetivos establecidos en el proyecto, así mismo

las actividades establecidas en la estrategia de intervención para conocer si estas fueron las adecuadas.

#### 2.4.6 Cobertura

El último punto necesario a considerar, es el de la cobertura, que nos ayuda a conocer hasta donde pudimos llegar con el plan, esto en relación con la población objetivo, es decir, si logramos tener la cobertura trazada para las personas por las cuales se está haciendo el proyecto. Para Perea (2003), la cobertura consiste en evaluar hasta qué punto un programa llega a la población objeto del mismo. De igual manera se trata de calcular no sólo la tasa de cobertura sino también de analizar si existe fallas en la mismas, así como la de efectuar un análisis de las barreras que se puedan presentar al momento del acceso del programa.

Para este criterio se evaluará el objetivo general y específico para obtener una amplia cobertura, de igual manera los resultados obtenidos para obtener un mayor alcance y finalmente la aplicación de cada una de las sesiones.

## CAPÍTULO IV

### LOGROS Y LIMITACIONES DEL PROYECTO

#### 1. Resultados obtenidos con la intervención

Cuando un interventor educativo realiza una investigación de una magnitud significativa tiende a ser obtener distintas experiencias en el campo de trabajo lo cual contribuye a la preparación personal del mismo, así mismo, el obtener los resultados por los cuales haya trabajado y trazado una meta al comienzo suele ser un logro con múltiples objetivos, tanto para ellos mismos.

De esta manera, en el presente trabajo, la intención inicial fue intervenir en una realidad concreta, la cual ofrezca múltiples posibilidades de conocimientos y beneficios que puedan contribuir al desarrollo educativo del contexto seleccionado, por ello se empezó sobre la planificación del proyecto de desarrollo lo cual contribuyó a la toma de decisiones trascendentales y benéficas.

Cabe destacar la gran oportunidad presentada, puesto que a pesar de algunas situaciones que no han sido del todo fáciles de controlar como la falta de apoyo de los padres de familia, se han tomado las decisiones más pertinentes e inteligentes con el fin de seguir firme en cuanto al cumplimiento de las metas trazadas.

Con todo esto, es muy grado mencionar que gracias a la aplicación de todas y cada una de las dieciséis sesiones de trabajo a los 31 alumnos del sexto grado grupo A de la escuela primaria Carlos Novelo Fernández, se lo logrado alcanzar con éxito el objetivo planteado desde un comienzo.

#### 1.1 Sesión 1: Sesión de bienvenida

La sesión comenzó en punto de las 10:30 am, entrando los alumnos(as) se les entregó los gafetes y por consiguiente se les pidió que pasaran a un costado donde ellos colocaron mediante unos gancho con sus nombres como se encontraban ese día, es decir, si tristes, contentos o molestos , al término de este se les invitó a tomar asiento. Antes de presentar el taller, el director de la primaria el Mtro. René proporcionó unas palabras de bienvenida, así

como una pequeña explicación de lo que se pretendía realizar a lo largo del curso-taller, al término el mismo el director se despidió.

La moderadora María José presentó a las compañeras Fátima y Gabriela, de igual manera proporcionó la bienvenida oficial al curso llamado, “*violence off*”: por una educación para la paz en donde se explicó el objetivo del taller, así mismo les dio una pequeña explicación del mismo, seguidamente se les pidió a los alumnos que se pongan de pie y formaran un círculo para hacer una actividad rompe-hielo denominada yo soy y conozco, esta consistió en que el alumno al ritmo de la música irá pasando un plumón y al momento de parar el alumno que se le quedó pasó en el centro en donde se presentó y dijo lo que sabe del tema de la violencia, los alumnos se sentaron y opinaron al instante de pasar al centro esta actividad, esta se realizó con el objetivo de conocer qué es lo que saben sobre el tema.

Siguiendo con el cronograma se les pidió de nuevo a los alumnos que pasaran a sus respectivos lugares una vez que ellos ya estaban atentos se les proyectó unas diapositivas explicándoles sobre los tipos de violencia que existen: psicológico, económico, físico, económico y de la misma forma se les dio a conocer el tema de la violencia escolar, en donde se les explicó las maneras de realizar este tipo de violencia, al momento de dar la explicación los alumnos participaron cuando se le hizo algunas preguntas de que si conocían algunas de las violencias expuestas, ellos mencionaron que si conocían y como se daban como por ejemplo la alumna Mía dijo que la violencia física es cuando golpeas a algún compañero y Alexandra comentó que esa violencia conlleva a la violencia psicológica la cual mencionó que las personas tenían baja autoestima cuando esta era provocada,

Posteriormente se les pidió a los alumnos que presten atención porque se les puso dos videos y se socializaría, al término del primero los alumnos socializaron un poco de ello dijeron que la violencia no es buena que no lo deben de hacer y para evitarlo el que es violentado debería de hablar, el siguiente video de igual manera se socializó, ellos comentaron que dos de sus compañeros que se llaman Noé y Jessie hacen violencia como golpear, decir cosas, poner apodos, entre otros. Se le pidió al alumno Noé que pasara al frente de sus compañeros, ellos le dijeron lo que hace y como debe de prevenirlo.

Seguidamente se les indicó a los alumnos(a) que escribieran en unas hojas algún acontecimiento presenciado o vivido sobre los tipos de violencia (Ver Anexo 24), ellos comenzaron a escribir pero se les pidió que lo acabaran en su casa para la siguiente clase Seguidamente se les da las gracias y se les retira a los alumnos

En esta sesión no se presentaron limitantes ya que todos los alumnos prestaron atención en el momento que se les pidió y aquí el logro que se obtuvo es que los alumnos obtuvieron buena información sobre los tipos de violencia que existe y saber que conocimiento tiene cada uno de ellos.

Se observó mediante la lista de control que todos los alumnos(as) asistieron a la sesión impartida, así mismo cinco de los mismos lograron participar al momento que se les preguntaba en esta sesión no se trabajó en equipo pero al momento de hacer el trabajo se observó que dos de los alumnos no realizaban lo que ya se les había proporcionado, se logró notar que la conducta de la mayoría de estos alumnos hablando de 27 alumnos tiene una buena conducta y los 4 sobrantes son los que no la tiene por eso es que se dichos alumnos son los que no se les ve el interés sobre los el tema que se está abordado se percata que al momento del término de la sesión el producto que se realizaron se califican al exponerse la cual fue en la siguiente clases (Ver Anexo 25).

Terminada la sesión se continuó con la evaluación de la interventora a cargo de la sesión en donde se mencionó que la puntualidad, el uso del tiempo, contacto visual, tono de voz, seguridad al momento de explicar, monitoreo de las actividades logrando llevarlas en tiempo y forma, de igual, el dominio del contenido del tema, la ejecución, el tono de voz, argumentación y la secuencia fueron las adecuadas para esta sesión.

#### 1.1.1 Sesión 2: La Zona de no Violencia

La sesión dio inicio a las 10:30 a.m., al momento de entrar se les entregó a los alumnos sus gafetes, con la misma pasaron a colocar el cómo se sentían ese día (felices, tristes o enojados). Al término de este se les dio la bienvenida presentando el nombre de la sesión, el objetivo y las actividades que se realizarán durante la clase, después se realizó la actividad rompe hielo, en donde se les indicó que se pongan de pie y formaran un círculo, al momento de

ponerse de pie surgió que 3 de los alumnos no tomaron en serio las indicaciones y por lo mismo contagiaron a los demás compañeros pero al momento de explicarles lo que se realizaría ellos tomaron la calma y escucharon con atención la actividad, el cual consistió en escribir una carta de lo que les gusta hacer en su tiempo libre, su color favorito, entre otros. Para esta actividad se les dio 5 minutos.

En la siguiente actividad se le indicó a los alumnos que pondría una canción, sí como se iría pasando un borrador y al momento de detener la canción el alumno al que le hay quedado el borrador pasaría en medio donde se presentaría y leería la carta que escribió (Ver Anexo 26). Durante esta actividad se observó que algunos alumnos seguían sin tomar en serio la actividad por lo que se les pidió que guardaran silencio

Posteriormente se hizo una retroalimentación de la sesión anterior la cual se trató los tipos de violencia que existen donde se les hicieron preguntas al aire para tomar participaciones, la primera pregunta que se realizó fue ¿quién puede decir de que se trató la sesión anterior?, el alumno Noé mencionó que se trató de las violencias que hay, seguidamente la alumna Mía comentó que recuerda que existen tipos de violencia e hizo mención de algunos de ellos. La segunda pregunta fue: ¿Qué consecuencias tiene la persona que sufre de violencia física?, en esta pregunta la alumna Alexandra comentó que sufren de baja autoestima. La tercera pregunta fue ¿De qué trata la violencia económica?, la alumna Alejandra comentó que se trata de que un niño discrimina a otro diciéndole que es de bajos recursos y sus papás son pobres, La última pregunta fue ¿de qué trata la violencia escolar? Los alumnos comentaron que es la que se da en la escuela cuando golpean a otro niño, así mismo la violencia que existe entre los miembros de la escuela.

Después se les indicó que pongan atención ya que se les proyectará un video que tiene como título un día más, al momento de proyectar el mismo se observa que el alumno Jesse solo se reía del video y así mismo no ponía atención solo jugaba con otro compañero por lo que se les llamó la atención al instante, al término se socializó y se les preguntó a los alumnos que entendieron, ellos empezaron a comentar que el video trató de unos niños que violentaban a otro y las consecuencias que le causaban, igualmente ellos expresaron que los que hacen violencia tarde o temprano sufren las consecuencias.

Al término de los comentarios de los alumnos(as) se realizó la actividad llamada lo importante de ponerse en el lugar del otro, esta consistió que en una hoja blanca ellos dibujarían dos caras (llorando, molesto, gritando, entre otros) y en esa misma hoja en la parte de atrás ellos escribirán una pequeña historia donde interpretarían una situación de sus caras, se les dio 20 minutos para realizar esta actividad.

En el transcurso de que ellos trabajaban se observó que algunos no realizaban la actividad porque no querían, después de haber pasado el tiempo los alumnos le entregaron a la moderadora María José sus dibujos, seguidamente se mencionó a algunos de los alumnos para que lean el trabajo realizado. Noé alzó la mano y se aproximó en la parte de adelante del salón de clase y leyó su historia, al término de esta los alumnos empezaron a dar opiniones acerca de los tipos de violencia que existen (Ver Anexo 27), seguidamente la compañera de moderación comenzó a sacar al azar las historias para que los alumnos que no participaban pasaran a socializar, después de haber acabado esta actividad se les da una conclusión del tema tratado el día de hoy, se les hizo preguntas de lo que entendieron y ellos comentaron que hacer violencia trae consecuencias malas y que quedarse callado no te lleva a nada y te hacen más violencia. Una vez terminada la socialización del mismo, se les agradeció a los alumnos su participación y se pasaron a retirar.

En esta sesión una de las delimitaciones fue que varios alumnos que se han mencionado no realizaban su producto y de la misma manera se burlaban de la información que se estaba ofreciendo en ese momento, así mismo uno de los logros fue que los alumnos(as) obtuvieron buena información y se comprobó al momento de hacerles las preguntas.

Con ayuda de la lista de control se pudo observar que un alumno no asistió en la escuela. Ese día la participación fue de seis alumnos durante el desarrollo y el final de la sesión, al momento de dar las opiniones dos de los alumnos no respetaban las participaciones de sus compañeros.

Al término de la sesión se prosiguió con la evaluación de la sesión por parte de la responsable del mismo en donde se pudo mencionar que comenzó a la hora indicada, sin embargo la atención de los alumnos no fue lo que se esperaba ya que alguno de los alumnos no se portó de manera respetuosa, sin embargo, la atención de los alumnos al explicar el tema en

cuestión, mejoro de cierta manera, al igual se respetó el tiempo destinado para la finalización del taller (Ver Anexo 28).

### 1.1.2 Sesión 3: La telaraña de la no violencia

La sesión dio inicio a las 10:40 am, al entrar se le entregó el gafete a cada alumno, al mismo tiempo pasaron a poner el cómo se sienten (felices, tristes o enojados), al término de esto se les dio la bienvenida con la explicación de la sesión, el nombre de la misma y de lo que se va a tratar. De igual manera se les proporcionó un repaso de lo que se vio en la clase anterior en donde varios alumnos comentaron y dieron opiniones de lo que habían aprendido. Continuando con el taller se realizó la actividad rompe-hielo la cual se llamó el juego de las preguntas, en donde cada alumno se le entrega un hoja en el cual tendrían que escribir una pregunta que quiera hacer a algún compañero de la clase; ellos estuvieron caminando dentro del mismo salón, cuando se dijera la palabra *Stop* ellos quedarían quietos y de frente a un compañero y en ese mismo momento le harán la pregunta, al realizar esta actividad los alumnos Jesse, Noé, Atocha y Mario no se acercaban a sus compañeros porque dicen que no se llevan con nadie y no los hablan. Después, los alumnos formaron un círculo, se escogieron a cinco de ellos para que socialicen la actividad, los cuales comentaban las preguntas que cada uno hizo, así como indicar el nombre de alguno de sus compañeros, los cuales contestaron sus respectivas preguntas, esta actividad nos sirve para que los alumnos se conozcan un poco más.

Seguidamente se les pide que se sienten y se comentó el tema que se trabajaría, el cual se llama la telaraña de la NO violencia, de esta manera se les dice que se formaran en grupos de trabajo donde empezaron con indicar su nombre, el alumno Noé optó por trabajar solo, él mismo se acercó a pedir sus materiales y dijo que si trabajaría pero solo porque no se lleva con sus compañeros con quien le había tocado trabajar, después de haber entregado los materiales se prosiguió con la explicación de la actividad que tenían que hacer, donde en el papel bond pegarán la forma de una telaraña, el cual se realizaría con periódico quedando igual al gusto de los mismos el querer o no, adornarlo.

Cuando los alumnos estuvieron trabajando fueron mencionando las ideas de cómo hacer la telaraña que ellos mismos tenían, para esta actividad se les otorgó 15 minutos, los equipos estuvieron formando sus trabajos de acuerdo a las ideas que tenían, pero Noé estuvo trabajando solo y haciendo un buen trabajo. Al término de los 15 minutos se les entregó unas hojas con unos plumones en donde ellos pondrán los tipos de violencia escolar que conozcan, esas mismas hojas lo pegaron encima de la telaraña, para ello se les proporcionó 10 minutos.

Cuando los alumnos concluyeron, se les pidió que cada equipo escogiera a dos personas para que explique el producto de su trabajo, los alumnos fueron pasando y explicando los tipos de violencia que ellos recordaban y de esta misma manera se les pedía que dieran ejemplos de las violencias que mencionaron (Ver Anexo 29), 10 minutos antes de las 12 pm se les agradeció la participación de los alumnos(as), con lo cual se concluyó con la sesión.

La delimitación fue que la maestra no había acabado de trabajar con los alumnos por lo que no se empezó a tiempo la sesión, al igual de que los alumnos no querían trabajar con sus respectivos equipos en parte el alumno que decidió trabajar solo eso nos llevó un poco de tiempo para que ellos comenzarán con la actividad que se les había marcado, los logros que se obtuvieron en esta sesión surgió cuando los alumnos que solo se dedicaban a hacer relajo se pusieron a trabajar con sus equipos, ellos fueron los que daban ideas apoyándose uno con otros.

Con la ayuda de la lista de control se pudo observar que todos los alumnos asistieron, en el criterio de participación todos los alumnos participaron al momento de que se les preguntaba, el trabajo en equipo lo realizó la mayoría ya que uno decidió trabajar solo, las opiniones se respetaron entre todos, en cuanto a la conducta, la mayoría de los alumnos que fueron 27 tuvieron la conducta adecuada y el resto que fueron 4 al principio no se portaron bien y estuvieron echando relajo, pero sobre el transcurso de la sesión fueron mejorándolo.

Al término de la sesión se realizó la evaluación de la responsable, en donde se pudo observar que no se comenzó a la hora que se debía, la falta de autoridad faltó afecto en el desarrollo del taller, también el tono de voz faltó ya que por ratos no prestaban la debida atención y se terminó la sesión en el tiempo indicado.

### 1.1.3 Sesión 4: El árbol de la anti violencia

Se inició la sesión a las 10:40 al entrar se les entregaron los gaffets a los alumnos y pasaron a poner el cómo se sienten (felices, tristes o normales), después se les da la bienvenida, posteriormente se realiza una breve retroalimentación de lo que se hizo en la sesión anterior.

Para comenzar con el taller se realizó una dinámica grupal llamada “Alineación de cumpleaños”, en donde se le pidió a los alumnos que se pongan en filas, después se mencionó cualquier mes del año en donde los alumnos/as que hayan nacido en ese mes pasaron en la parte delantera del salón, al momento de realizar esta actividad los alumnos estaban alterados y no hacían caso, más los alumnos Jesse y Noé no dejaban de jugar en ese mismo instante se les llamó la atención a todo el grupo por lo que no estaban cooperando se les dijo que si no prestaran atención e hicieran lo que se les pide se les mandaría a su salón y con ello guardaron silencio y comenzaron a realizar la actividad con tranquilidad.

Seguidamente se les pidió que se pasen a sentar en círculo y se les comienzo a explicar la actividad con los alumnos llamada “Las manzanas”, se les dijo que a cada alumno se le dará dos manzanas en donde escribirán las consecuencias de la violencia escolar y de la misma forma como prevenir según su conocimiento, se le pidió a dos de los alumnos que fueron Mía y Noé que repartieran las manzanas ya que uno era en color verde y uno en color rojo, en el de color verde tendrían que escribir la violencia escolar y en roja el como ellos pueden prevenir esa violencia, para esta actividad se les proporcionó 15 minutos para que analicen bien lo que pondrían. Una vez que los alumnos terminaron, pasaron a colocarlos en dos árboles que estarán pegados en la pared: uno de las consecuencias y otro de prevenciones, en esta actividad se escogieron a los alumnos que casi no hablan, los cuales no se negaron a pasar (Ver Anexo 30).

Cuando dio las 11:40 am se les preguntó si tenían en claro los tipos de violencia escolar, así como la forma de prevenir, al momento de hacer esto, los alumnos comenzaron a decir que el alumno Jesse era el que insultaba y golpeaba a sus compañero por lo que le hicieron una lista de las cosas que pidieron que el alumno debe de cambiar en su actitud por lo que él dijo que se comprometería en hacerlo, por último se agradeció la participación de los alumnos durante esta actividad.

Con ayuda de la lista de control se pudo observar que los alumnos lograron entender mejor lo que es la violencia, de la misma forma, los alumnos comenzaron a expresar su sentir con el alumno que es el que causa más el maltrato a los compañeros. La delimitación fue cuando los alumnos no dejaban de jugar ya que esto afectaba la atención que los demás podían prestar.

En esta sesión todos los alumnos asistieron, la participación fue de casi todo el grupo, con un total de 28, pero tres alumnos no participaron al momento de realizar dichas actividades. En cuanto a la participación grupal, los alumnos trabajaron individualmente en esta actividad, respetando las opiniones de los compañeros.

Esta sesión conlleva a cerrar el aprendizaje esperado, lo que se puede verificar con la ayuda de la lista de cotejo que la mayor parte del grupo estuvo en un nivel desarrollado la cual son el total de 27 alumnos y los 4 alumnos restantes se puede mencionar que está en desarrollo.(Ver Anexo 31).

Al término de la sesión se realizó la evaluación a la encargada de la sesión, en donde se pudo observar que en esta sesión se comenzó 10 minutos después, debido a que la maestra trabaja con los alumnos dejándoles tarea, la falta de control de grupo por un momento se presentó, pero al llamarles la atención se calmaron y comenzaron a trabajar, se presentó una buena explicación del tema, cuando los alumnos tenían duda se les explicaba sacándole de sus dudas y se terminó la sesión a la hora especificada.

#### 1.1.4 Sesión 5: ¿Quién soy?

Se inició la sesión a las 10:40 al entrar se les entregaron sus gaffets a los alumnos con la misma pasaron a poner el cómo se sentían (felices, tristes o normales), se les dio la bienvenida, y se les pidió que se sentarían como estaban la clase anterior, continuando con una breve retroalimentación de lo que se hizo en la sesión anterior

Seguidamente se les pidió a los alumnos que tomaran asiento para realizar una actividad rompe-hielo llamada *Pictionary*, y se les explicó que cada uno de ellos realizarían dibujos con poca información sobre lo que les gusta hacer en su tiempo libre donde se les entregó una hoja blanca, actividad en donde les dieron 10 minutos, las especificaciones que deberían tener para realizar sus ilustraciones fueron sus comidas favoritas, su asignatura favorita, entre otros.

Después se les pidió que se sentaran en forma de U, después que ellos acabaron se les dijo que cada uno debe mostrar su dibujo a los compañeros/as y los demás deben intentar adivinar lo que realizan en su tiempo libre, para ello se les preguntó quiénes querían pasar y varios alzaron las manos, los cuales fueron pasando, con ello se puede notar que los alumnos conocieron un poco más sobre los que les gusta y a lo que se dedican en su tiempo libre.

De manera inmediata se realizó una explicación breve sobre la autoestima, en donde los alumnos conocieron que cada quién es diferente pero deben ser respetados, durante la misma explicación se le hace preguntas a los alumnos sobre si saben cómo es su autoestima según ellos. De la misma forma se realizó una actividad llamada “Yo soy...” en donde se les repartió una hoja en blanco a cada uno de los alumnos y se les explicó que escribirán en la parte superior la frase YO SOY, después se les dijo que en la parte izquierda de la hoja escriban la misma frase como son cada uno de los alumnos como por ejemplo, yo soy alegre, lo que repitieron diez veces, para esta actividad se les proporcionó 20 minutos. Los alumnos Noé, Jesse solo echaban relajo y no hacían nada en ese momento, por lo que se les llamó la atención, se separaron de lugar y comenzaron a trabajar, de la misma manera el alumno Atocha no realizaba lo que se le pidió y se le pregunta el por qué no lo realiza y no contestó. Una vez que los alumnos acabaron se les pidió que tomaran asiento y se fueron seleccionando los alumnos que no habían participado para que compartieran su trabajo con sus demás compañeros (Ver Anexo 32).

Se les solicitó a los alumnos(as) que presten atención ya que se les puso video en forma de test en donde ellos percibían como era su autoestima, al término de este se dio una explicación sobre la importancia del tema, así como la relación del mismo con la violencia escolar.

Las delimitaciones en esta sesión fue que los alumnos no dejaban de jugar pero se logró calmarlos, de igual forma, los logros que se obtuvieron fue que los alumnos que no hablaban lograron expresarse al momento de socializar el trabajo que realizaron y los alumnos que estaban jugando lograron trabajar con el grupo.

Con la ayuda de la lista de control se pudo observar que todos los alumnos asistieron, la participación fue de casi todo el grupo un total de 28 dicho que 3 alumnos no participaron al momento de realizar las actividades, en tanto la participación en grupo los alumnos trabajaron individualmente en esta actividad, respecto a las opiniones de los compañeros aunque la mayoría

de ellos ponían atención los cuales fueron un total 28 alumnos. El total de los alumnos mostraron interés al tema ya que todos estaban concentrados al momento de realizar dichas actividades, por los productos de la sesión los alumnos obtuvieron una buena respuesta ya que todos realizaron la actividad conforme a lo que se les estableció

Al término de la sesión, se realizó la evaluación a la responsable de la misma, la cual al momento de realizar la autoevaluación se comentó que no se comenzó a la hora, faltó un poco el tono de voz, faltó más control de grupo, hubo buena explicación durante las actividades y así mismo hubo monitoreo.

#### 1.1.5 Sesión 6: Respeto y convivo sanamente

La sesión número seis llamada respeto y convivo sanamente se trabajó con el mismo aprendizaje esperado de la sesión cinco “Valora que las personas tienen diversas formas de vivir, pensar, sentir e interpretar la realidad”, la interventora dio a conocer la relación que tenía con la sesión anterior quien soy ya que este aborda el tema de la autoestima y tocaba tratar el respeto entre los alumnos, en el que dijo la monitora cómo se relaciona sentirse bien con uno mismo y si no nos respetamos o sentimos bien con nuestra persona como respetaremos a los demás, también se les puso en claro que hay un reglamento que debe de tomarse en cuenta en el cual debería considerarse la seriedad posible para que se cumpla.

Los niños comenzaron su participación diciendo qué es la autoestima en forma de retroalimentación, una niña dijo que es la manera en la que nos queremos a nosotros mismos, otros dijeron que es saber quién somos y conocernos. Seguidamente dieron su opinión acerca del respeto, no daban definiciones concretas pero decían que era cuando no agredían a otros niños, escuchar la opinión de otro sin juzgarlo, tratar de no meterse en cosas que no debemos. Se les reprodujo un video llamado, “el respeto a los compañeros”, donde se explicaba qué es y al finalizar ellos mismo daban su conclusión, un niño comentó que es la manera de respetar como es su amigo o como son las demás personas se les dijo que todos tienen diversos gustos, ideas y pensamientos por lo tanto, no podemos obligar al otro a tomar las cosas como nosotros lo hacemos e imponer nuestras ideas.

Después se realizó una actividad rompe-hielo llamada “lo bueno de ti”, en el que todos tenían que escribir cosas positivas en un papel en blanco que se pusieron en la espalda, mientras se daban indicaciones los alumnos tomaban una actitud de rechazo a las indicaciones pues mientras hablaba la interventora empezaban a platicar entre ellos y a acostarse en el piso, se reprodujo música e inició la actividad, todos se veían contentos escribiendo acciones positivas a sus compañeros e incluso las interventoras se incluyeron en el juego, solo dos niños son lo que estaban apáticos ante la tarea, finalmente al acabar todos regresaron a sus lugares, cabe recalcar que pasaba lo mismo con las indicaciones pues los infantes a pesar de hablarles fuerte o con voz moderada no atendían a las indicaciones o se ponían a platicar entre ellos.

Se les preguntó qué es lo que les escribieron en sus hojas, unos dijeron que eran buenos amigos, buenas personas, bonitas, inteligentes, PRO, amable, la mejor, amigable, una maravilla, buena amiga, que pasaba la tarea, deportista y se parece a Cristiano Ronaldo, etc. Se veían contentos al ver las cosas buenas que les pusieron, aunque algunos colocaron palabras groseras, o cosas que al parecer no se entendían como puit o puto al pasar al niño que se considera el más violento del salón no decía las cosas claras solo lo que le escribió la maestra y lo demás dijo que no lo entendía, además de decir groserías frecuentemente, se les preguntó qué sentían al escuchar las cosas buenas que les pusieron y comentaban que no pensaban que sus amigos dieran esa opinión de ellos o que ya sabían que tenían esas cualidades a pesar de ello era notable que la mayoría es seguro si mismo y de cuáles son sus habilidades.

Al terminar con la actividad se pasó al siguiente llamado Respeto y Reservas (R&R) donde se le pidió a los alumnos que se sentara en el suelo y se les repartió una hojas blancas en el que tenían que poner en la mitad de la hoja me gusta cuando tú “pero tengo reservas en la manera en que tú, los alumnos hacían preguntas a las maestras y durante la actividad se notaban tranquilos al finalizar todos se les pidió que pasaran a socializar, (Ver Anexo 33) una niña decía que le gusta cuando su compañero toma decisiones pero se reserva cuando no está de acuerdo con sus decisiones, otros niños decían que le gusta de sus compañeros su manera de expresar sus derechos y su manera de pensar pero se reservan cuando no están de acuerdo en la forma en que se expresan.

Hay niños que decían que les agradaba cuando sus compañeros los ayudaban con la tarea pero no le gustaba cuando los golpeaban o los insultaban incluso daban nombres de las personas

que los agredían, por lo que se pidió que la actividad se hiciera con el mayor respeto posible, pues es muy delicado las situaciones que se dan en el salón ya que incluso las niñas mencionan que los niños las insultan, situaciones que también fueron observadas y escuchadas en la entrada del taller, hasta los niños más callados se agreden entre ellos pues al hablar uno de ellos su compañero le decía que no le gusta cuando le dice iluso o torpe .

Al finalizar con las opiniones, se hizo un repaso de la sesión en el que se les preguntó cómo se sentían con las actividades que se realizaron en el cual comentaban que les había gustado poner cosas positivas de sus compañeros y decir las cosas en las que no prefieren meterse con ellos cuando actúan de tal manera, a algunos se les notaba el desinterés o se veía que no le tomaban importancia a ninguna de las actividades ya que el salón está dividido por grupos en el que cuando se ponían a platicar unas niñas era difícil controlarlas al igual que los niños que son los que más se juntan y los que molestan a los demás.

La sesión se evaluó al inicio a través de la retroalimentación que se hizo de la clase pasada en el que se trató el autoestima y en el cual hubo comentarios claros, reflexionados y muy fructíferos ya que varios alumnos alzaban la mano para hablar, en la clase asistieron todos los alumnos y en la actividad respeto y reservas su participación que fue muy buena ya que es fueron 26 niños activos, además que se trataba de pedir que se expresen los que casi no lo hacían a excepción de un niño que nunca habló hubo buenos resultados, además que cuando hablan se ven seguros de sí mismos, dan buenos argumentos y se ve su interés sobre el tema, aunque por momentos su conducta no es muy adecuada ya que al dar instrucciones o en algunas actividades empiezan a pelear y a insultarse entre ellos, esto queda en conjunto al valorar a la moderadora ya que su coevaluación arroja tener más autoridad con ellos para mantener la atención, una de las interventoras en la coevaluación lo afirma, sin embargo, un buen uso del espacio y del material didáctico utilizado, pues también se reprodujo música que fuera acorde para la concentración de los alumnos.

#### 1.1.6 Sesión 7: Un mundo sin violencia

Un mundo sin violencia, se trabajó con el mismo aprendizaje esperado en el cual se colocó en la pared lo que se iba a realizar, la comunicación, inicialmente se hizo una actividad rompe-hielo llamada “todos somos necesarios”, el cual la interventora comentó que consistía

en pasarse un objeto mientras transcurre la música y al parar iban a decir yo soy habilidoso con... y expresaban que con el balón, con el baile, con la música, etc. Los alumnos iban comentando en qué son buenos, algunos indicaban con las tareas, en el futbol, en la computadora, en matemáticas, el niño considerado como el más violento dijo que con la “wi” con una expresión amenazadora y burlona en el rostro, otros exponían que dibujando. Después se les recalcó que esa actividad fue con el fin de que se dieran cuenta que cada uno de ellos tienen características diferentes por lo tanto siempre a tener una manera de pensar y no les iba a ser posible ponerse de acuerdo siempre como el otro y por eso es importante que se respeten y sepan llevarse.

La maestra de grupo no entró en el instante de la actividad por lo que fue muy difícil controlar a los alumnos ya que todos comenzaban a alborotarse y no hacían caso por lo que una de las moderadoras optó por hablarles fuerte a los alumnos ya que comenzaban a hablar sin escuchar lo que decía la interventora que estaba frente a la clase, además de que los empujones y los insultos eran muy frecuentes sin importarles la autoridad, cuando se tranquilizó el grupo se pudo continuar con la siguiente dinámica.

Seguidamente se ejecutó una actividad llamada, “me comunico mejor con mi compañero cuando...”, en el cual realizaron una reflexión dándoles material donde escribirían acerca de que les ocasionaba rabia y posteriormente debían poner habilidades sociales que canalizaran ese enojo en comunicación, el niño más violento decía que le ocasionaba ira que algunas niñas sean fresonas y se crean más que los demás, sus amigos que eran muy participativos pero que sin embargo, no dejaban de hablar durante las clases decían que les ocasionaba furia que les dijeran cosas, Mario un niño que era molestado por sus compañeros dijo que le daba rabia que los demás lo golpeen y le digan insultos y una niña muy interactiva dijo que le molestaba que uno de sus compañeros sea morboso al igual que otra chicas que estaban con ella, Alberto un niño siempre atento expresó que le desagradaba cuando Rogelio y Jesús lo insultaban e incluso empezó a decirse cosas con su mejor amigo que nunca habla, palabras como: iluso, tonto y no sabes nada.

Posteriormente se les explicó que todo lo que escribieron se puede cambiar a través de ciertas habilidades sociales, algunas fueron escritas en la pared para darles una idea, ya que se les preguntó qué hacían cuando un compañero les molestaba y la mayoría contestaba que se ponían a la defensiva; se devolvían golpes o insultos tanto entre niños y niñas; a través de las

habilidades podrían tener mejor interacción y diálogo entre ellos en lugar de reaccionar de forma violenta, podrían preguntarle a su compañero qué es lo que pasa o quedar en un acuerdo. En un mural con un título que decía, “me comunico mejor cuando...”, escribieron esas habilidades en las que varios plasmaron que cuando escuchan a su compañero, cuando están hablando, evitan juzgar a alguien, evitan gritar a alguien, preguntan antes de reaccionar de mala manera, aceptan la opinión de los demás para mejor como personas, evitan conflictos. Se les pidió que leyeran lo que escribieron y dieran su opinión, en un círculo de comunicación todos dieron a conocer lo que redactaron, algunos se notaba que lo decían sin importarles como los niños Jesse, Noé y Mario había ocasiones en el que perdían la atención por estar platicando con sus compañeros.

Finalmente se les preguntó a que se comprometen, Jesse dijo que a tratar de solucionar conflictos antes de reaccionar de manera violenta con una mirada desviada y en el que no le importaba mostrar su desinterés, Rogelio comentó que se compromete a tratar de dialogar antes meterse en chisme o de juzgar a alguien y finalmente se les pidió su opinión de cómo se sintieron y como vieron la actividad en el que una niña dijo que se sintió bien al sacar todo lo que tenían y que es bueno tratar de escuchar a los demás para que pueda mejorar persona, en ese momento estaban tranquilos y se veía un control de grupo platicando en un círculo en el suelo, sin embargo, estaba la maestra y los alumnos saben que cuando ella esta deben comportarse acciones que ya se había observado anteriormente en el salón de clase. se finalizó dándole las gracias a los alumnos y se les recalco que deben tener en cuenta las cada una de las actividades y si en algún momento sienten alguna emoción siempre tratar de comunicarse pues es importante que entre todos se conozcan y sepan llevarse bien para evitar los conflictos.

La manera de evaluar esta sesión fue a través de una lista de control con participaciones en el cual estuvo activa la mayoría, asistencia, conducta de la cual la mayoría no fue la correcta ya que alrededor de 10 niños causaron alboroto durante la sesión y productos de la sesión; la cual uno de los principales de los que se obtuvo resultados de la reflexión fue, “me comunico mejor con mi compañero cuando...”, ya que se obtuvieron productos donde los niños colocaron el disgusto que tienen cuando sus compañeros les hace algo y el mural donde plasmaron como pueden cambiarlo con una mejor interacción entre ellos a través de habilidades sociales (Ver Anexo 34), se puede decir que en esta sesión hubo dificultades con el control del grupo, en ocasiones hubo distracciones y regaños pero estuvieron dispuestos a trabajar y a participar con

sus excepciones, también a través de lo que comunicaron ya que varios dijeron lo que sentían, en cuanto a la coevaluación y autoevaluación se coincide en que se utilizó bien el material pues es significativo que ellos vean los globos de dialogo y el comprometerse a mejorar sus actitudes, la interventora que evaluó la sesión confirma en que se tiene que mejorar la inspección del grupo y de mejorar la voz para mantener la autoridad (Ver Anexo 35) sin embargo al final hubo una buena interacción en un círculo de comentarios entre todos pues dieron óptimos argumentos y análisis del tema.

Esta sesión dio frutos al aprendizaje esperado, ya que durante las sesiones se impartieron actividades como las de inicio de sesión en el que los hacia reflexionar en que cada quien tiene diversas habilidades y todos son diferentes ejemplo de ellos fue “todos somos necesarios, la mayoría desarrolló ese aprendizaje, excluyendo nada más a tres alumnos que sin embargo se encuentran en nivel de optimo y de “en desarrollo” pues es probable que lo vayan considerando durante las siguientes sesiones con el siguiente aprendizaje esperado que es semejante y va de la mano con que ellos aprendan a reconocer que son diversos y todos pueden aprender de todos (Ver Anexo 36).

#### 1.1.7 Sesión 8: Pasos para evitar la violencia.

La sesión, “Pasos para evitar la violencia”, se trabajó con el mismo aprendizaje esperado, se les comentó a los niños que después de haber visto el respeto y de cómo tener una mejor interacción a través del diálogo entre ellos ahora seguía como aprender a evitar la violencia, al llegar al salón de clase se dieron cuenta que habían unos pasos en el piso que se habían colocado, desde la entrada los niños ya se veían alborotados, la estrategia que se utilizó fue el juego didáctico.

Primeramente, se hizo una actividad rompe-hielo llamada, “cuando yo a la selva fui”, todos los niños salieron en la tarima de la escuela donde se les explicó que tenían que cantar “cuando yo a la selva fui... conocí un animal en particular...”, en el que todos los niños hacían las indicaciones y se divertían brincando y cantando sin embargo ya casi finalizando un grupo de varones empezó a hacer relajo, se cayeron y reaccionaron con golpes y groserías por lo que se les pidió que pasen al salón de clases.

Al entrar al aula se les dio indicaciones de que harían la actividad pasos para evitar la violencia en el que se les pondría música y tenían que saltar sobre los pies que estaban colocados en el piso y cuando acabara la música se paraban sobre una en el cual contenía cuatro aspectos que tenían que clasificar:

- Elementos que fortalecen al individuo.
- Las consecuencias de la violencia organizada que afectan a las personas.
- Elementos que ayudan a prevenir y mitigar las consecuencias de la violencia organizada
- Elementos de un buen liderazgo que ayudan a resolver los conflictos de manera no violenta.

Hubo muchas limitaciones durante la dinámica ya que los niños no se detenían y llegaban al final de las huellas cuando paraba la música o no habían llegado al final sus compañeros y otros ya habían salido, además que el espacio desfavoreció pues estaba muy reducido y se empezaron a amontonar y a revolver los equipos, sin embargo cada vez que paraba la música agarraban un pie y por cuestiones de desorden se les pidió que se lo quedaran y hasta al final se realizó la clasificación de cada una de las frases que entre ellas se encontraba: la comunicación, el respeto entre personas, el afecto, inseguridad de caminar por las calles, pérdida de valores, daños a la salud, prevenir drogas, evitar armas, colaboración, dialogo sinceridad, compromiso, paz, empatía, compromiso, etc.

Cuando acabaron de pasar todos se sentaron a socializar donde iría cada pie, (Ver Anexo 37) después de consensarlo por unos minutos pasaron a pegarlo y se le pidió a un integrante que pase a explicar por qué colocó dicha huella en ese lugar. Pasó a exponer Rogelio donde plasmó las huellas y lo hizo correctamente excepto por algunas de liderazgo, cuando se les explico que el liderazgo es un trabajo compartido en equipo en el que todos deben llegar a un objetivo de inmediato colocaron el diálogo, la empatía, etc.

Dieron una buena explicación con mucha seriedad y congruencia, en los elementos que fortalecen al individuo dijeron que el afecto, las amistades, la salud, la creatividad, la comunicación y el respeto entre personas son características que ayudan al ser humano también es importante el autoestima para sentirse bien con uno mismo, en las consecuencias de la violencia organizada pusieron daños a la salud ya que aquí pueden entrar personas que venden

drogas o alcohol que pueden afectar, inseguridad al caminar por las calles pues la delincuencia amenaza a la gente, es una de las opiniones de los alumnos muy acertada y que además les hizo vincularlo como se comienza en la escuela con la violencia y lo que puede ocasionar fuera de las instalaciones si alguien se mete drogas o como podrían ir a la cárcel si sucediera algo más grave.

Se pidieron otras participaciones en el que hablaron sobre cómo prevenir la violencia y el liderazgo, leyeron sus respuestas pues el tiempo no favoreció sin embargo se relacionó las cosas que puede hacer el individuo hacia la violencia a través de los valores y principios y como el liderazgo les ayudaría a trabajar entre ellos sin tener conflictos ya que aprenderían a trabajar mejor en equipo, una de las debilidades durante la sesión fue el alboroto durante la actividad, sin embargo, tuvieron buenas participaciones sobre el tema puede decirse como una de las fortalezas ya que a pesar de ser niños que pelean entre todos, la mayoría se expresa fácilmente dando a conocer sus ideas, esta sesión se evaluó a través de su clasificación en el cual el único donde hubo una deficiencia fue en el tema sobre el liderazgo pues desconocían el término.

Esta clase se evaluó a los alumnos de manera que se viera una buena clasificación de los temas en el que la mayoría acertó excepto por algunos conceptos que no son claros para ellos pero que es muy fácil de entender y pronto comenzaron a hablar sobre ello algo que faltó en la sesión y se ve reflejado en la lista de control, fue mucho respeto y que los niños estuvieran más tranquilos pues no inició bien la actividad lo que ocasionó que también los pies se rompieran y se revolvieran mientras iban brincando sobre ellos, en la evaluación entre los agentes una de la moderadoras confirma que faltó un buen uso del material y en la coevaluación se percibe que si hubo buenos argumentos sobre el tema y manejo de la información sin embargo, los niños no prestaron la atención en la dinámica inicial pues era fundamental para lo que iban a ordenar, incluso se tuvo que modificar pues apenas ellos tomaran una huella tenían que ponerlo donde creyeran pero se tuvo que esperar a que todos terminaran para que lo hicieran.

### 1.1.8 Sesión 9: Plasmando los conflictos

La sesión nueve llamada, “plasmando los conflictos”, se trabajó con el mismo aprendizaje esperado y con la estrategia de situaciones cotidianas, ya que era importante que los alumnos se lleven una imagen de cómo se da la violencia y de dónde se origina, se inició la sesión a las 11:00 se retrasó media hora por cuestiones académicas de los alumnos pues la maestra no dejaba que salgan hasta que terminaran la tarea, se empezó con la primera dinámica en el que tenían que plasmar sus sentimientos a través de un dibujo en el que varios se dibujaron contentos, algunos tristes, algo positivo de los niños es que siempre son sinceros al expresar cómo están, pues desde las sesiones anteriores al entrar habían varios niños que ponían en el material del semáforo como se encuentran si contentos, tristes o enojados, también algo característico es que lo demostraban también en su conducta.

En esta ocasión se observó que el niño Mario estaba cambiando sus actitudes ya que siempre llegaba enojado y este se vio reflejado en la actividad, sin embargo, hubo buena respuesta de los demás alumnos, incluso de Jesse que era considerado “el papá de los pollitos” según la maestra, respondió al marcar la actividad, era visible que empezó a tener una mejor relación con sus amigos y se veía más respetuoso hacia cualquiera de sus compañeros.

Seguidamente, se proyectó un video llamado, “la escalera de la violencia”, en el que se reflejaba como empieza la violencia a través de como el papá afecta a la mamá, la mamá le grita al hijo, el hijo se desquita con el hermanito y el hermanito con el perro, se da conocer cómo se desquita uno con el más débil; se les pidió su opinión en el que comentaban como siempre el que se cree el más fuerte es el que va tratar de golpear al otro, se les preguntó si esto era correcto y decían que no porque puede llegar hasta la muerte si la persona llega a deprimirse, otro niño dijo, que por eso era llamado la cadena de la violencia, porque del mayor hasta el más pequeño es como se dan los insultos y los golpes, los niños hicieron una buena reflexión acerca del video ya que también era muy gráfico.

Durante el desarrollo de la sesión se empezó con otra actividad llamada, “Plasmando los conflictos”, en el que se les dividió en equipos para que dibujaran los tipos de violencia física, psicológica, emocional y económica, además tenían que poner sus posibles soluciones, al dar los órdenes los alumnos en ocasiones no hacían caso por lo que la interventora que llevaba la

sesión acudía a sus compañeras para poder controlarlos, se les dejó un tiempo de 20 min para que acabaran sus trabajos pues era muy limitado debido a que habían entrado tarde se obtuvo un buen trabajo en equipo, por lo que se puede decir un buen resultado antes de salir de vacaciones pues no sólo hacían dibujos en la cartulina si no que entre todos se apoyaban para decorar y pintar sus materiales. Al terminar, presentaron sus cartulinas en que se veía reflejado su trabajo en equipo y su buen criterio al dibujarlo, no pudieron hacer comentarios acerca de ello, sin embargo, se obtuvieron productos (Ver Anexo 38) en el que se nota su creatividad, reflexión y desempeño en la actividad y en la sesión.

Se obtuvieron buenos resultados de la clase ya que los niños estuvieron participativos se les hizo una evaluación a través de una lista de control y sus participaciones en el que se nota alrededor de 28 de los alumnos, también a través de sus productos en el que hicieron una reflexión de la sesión y en el que va de acuerdo al nombre, “Plasmando los conflictos”, pues desde el principio ellos ya tenían la teoría de cada uno de los tipos de violencia y en cada clase se iba reflexionando sobre estas, la evaluación entre las interventoras también arroja el tratar de captar más la atención y como autoevaluación se puede decir que no hubo puntualidad sin embargo se trató de llevar todo en tiempo y forma ya que a pesar de que al final no hubo socialización de la actividad se obtuvo productos en el que son coherentes al tema que se trató, también hubo optima explicación y argumentación.

#### 1.1.9 Sesión 10 ¿Y tú qué opinas?

La sesión 10 se realizó después de las vacaciones de semana santa en el cual al ir a buscar a los niños se observaban un tanto alborotados, podría pensarse por el lapso de tiempo, esta sesión se abordó con otro aprendizaje esperado “Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana”, como primera actividad, se hizo “El autógrafo”, donde los niños tenían recopilar autógrafos de sus compañeros que describa mejor la característica de cada uno de ellos, por ejemplo al que le gusta jugar futbol, al que le gusta cantar, bailar, las matemáticas, se les preguntó si alguien era un experto en futbol y Rogelio contesto que él era Cristiano Ronaldo, si alguien le gustaba cantar y los niños del coro alzaron su mano, si les gustaba bailar y varias niñas contestaron.

Se les puso música y comenzaron a recabar sus firmas entre todos se las iban pidiendo y no se notaba ningún tipo de agresión o pleito entre ellos al acabar se les pidió que se sienten en el piso y se les cuestionó si sabían que a sus compañeros les gustaba hacer dichas actividades y varios decían que sí, se les preguntó si ya sabían cuáles eran sus habilidades y una niña respondió que si pues después de seis años de pasarla juntos cómo no van a saber qué les gusta pues ya podían identificar hasta quién era el más tranquilo y el más amigüero.

La dinámica fue con el fin de que se relacionaran y se recalcó cómo pueden apoyarse entre cada uno de ellos pues todos tienen capacidades y habilidades distintas y entre todos pueden compartir e intercambiar ideas para mejorar si alguien es amigüero puedo ayudar al que casi no habla a integrarse, al que le gusta las matemáticas ayudar al que se le dificultad, los niños se notaban receptivos a lo que se les decía pero habían niños que se decían cosas entre si mientras pasaban a dar sus opiniones.

Se pasó a la actividad “El engaño de Jessica”, se les leyó el relato de una niña que conoció un chico en una red social y que un día dejó de hablarla porque alguien le dijo que era mala onda pero en realidad eran sus amigas que crearon un perfil falso para saber qué pensaba de ellas, éste se leyó entre todos y luego se hizo una serie de preguntas:

-¿Piensan que es una historia muy extraña? ¿O sucede a menudo?

-¿Qué motivaciones pueden tener algunas chicas para molestar a otra?

-Y entre varones, ¿Cuáles suelen ser las motivaciones para acosar a otro? -¿Qué consecuencias negativas puede tener lo ocurrido para Jessica?

-Imaginen un buen final, donde todo termine bien. ¿Cómo sería?

Varios contestaron que sucede a menudo y que pasa en la vida real y algunos no (Ver Anexo 39), una niña dijo que una de las motivaciones de las niñas sería solo molestar al otro al igual que los niños dijeron sus razones o motivaciones que podrían tener para molestar al otro, Alberto comentó que podría ser por insultos o para hacer sentir mal, Alejandro dijo que sólo por molestar, Ximena dijo que podría ser porque uno es pobre o porque le cae mal, en las preguntas que contestaron se evaluó a los alumnos ya que tienen información importante como la violencia económica que se practica ya que hacen de lado a las personas que consideran que son inferiores

y que incluso al principio de las sesiones ellos mismos reconocieron que lo hacían, algo positivo del grupo porque siempre dan a conocer lo que piensan.

Al hacer la pregunta de qué consecuencias puede tener lo ocurrido a Jessica varios niños y niñas contestaron que podría deprimirse o llegar a la muerte, esto nos hizo darnos cuenta que hay varias cosas que ya les había quedado claro de los daños que puede causar el agredir a alguien y se les recalcó que esta actividad era con el fin de que la violencia se puede dar en las redes sociales tanto *whatsApp* como Facebook que están muy de moda y no sólo en persona y esto puede ocasionar problemas y si sucediera se tratará de solucionar. Se les pidió que hicieran un final, Alexandra dijo que su final sería que se perdonan y que vuelvan a ser amigas las niñas que se pelearon, Wendy Marisol “que le pidan perdón a Jessica por todo lo que le hicieron” en diversos comentarios podría verse que ellos ya consideraban el solucionar el conflicto entre ellos, esto como una fortaleza, una de las dificultades fue el control de grupo y que los alumnos aún se decían groserías entre ellos sin importar que estuvieran ahí las interventoras, al igual que se notaba que varias cosas que se habían visto al principio de las clases como los tipos de violencia y sus consecuencias ya los iban reflexionando y se percibía a través de las respuestas que daban además de que ya mostraban más interés y respeto.

Al finalizar se les pidió que leyeran una noticia que se pegaron en el pizarrón y que comentaran lo que pensaban acerca de ello se le pidió a Jolemi qué pasó en el cual leyó: Martín, 16 años: En mi escuela empezamos una campaña contra la violencia. Estamos todos más atentos, dejó de ser algo normal. Cuando ves algo así, te metes. Se le preguntó qué opinaba acerca de ello y no sabían qué contestar, se preguntó si cree que se hacen esas campañas en la escuela, dijo que no pero sería bueno para que dejaran de pasar ese tipo de situaciones, pasó Noé a leer: Sofía, 14 años: La discriminación es una de las causas de burlas y peleas en mi escuela. A veces no se dan el tiempo para conocer al chico, por ser diferente se la agarran con él. Se le preguntó si eso sucedía y contestó que si se daba mucho, fue el turno de Jesse y leyó lo siguiente: niño hispano se suicida en Estados Unidos tras ser víctima de bullying. El pequeño Joel Morales, un menor hispano de tan solo 12 años de edad, quien residía en Nueva York junto con sus padres, se suicidó tras ser víctima de acoso por parte de sus compañeros de escuela. Se les dijo que estos eran casos reales que son comentarios de niños y personas que de verdad habían pasado por eso y debían de reflexionar, se le preguntó la opinión de Jesse y con una cara un tanto penosa dijo

que está bien pensarlo porque son cosas que de verdad se pueden dar eso de llegar hasta la muerte.

Se concluyó preguntando cómo se sintieron con las actividades y Rogelio dijo que se sintió bien con la actividad del autógrafo pues así se saben las habilidades de todos y con las otras dos actividades se puede pensar sobre las consecuencias de hacerles cosas malas a los compañeros.

La actividad se evaluó a través de la lista de control y una actividad de mayor realce que fue el engaño de Jessica pues dieron respuesta como las motivaciones que tenían hacia molestar a alguien ya que en el salón ya había ocurrido un caso sobre ese tipo y varias ponían que algo que las movía a hacerlo es que les caía mal, al igual que los niños no quedan exento, al final también en sus participaciones los niños hacían una análisis de cómo sería su final en el que muchos contestaban que se reconciliaran y se solucionara el problema, cuestión que ya se había visto y se relacionó con las habilidades sociales, que en lugar de reaccionar agresivamente primero preguntó y se platicó sobre el problema; en esta ocasión se notó un poco más de tranquilidad en el grupo, lo que se puede decir que al llegar a esta sesión los alumnos ya van teniendo cierta madurez sobre el tema, pues se había obtenido interés del tema pero no el tipo de conducta que ya iban empezando a tener como un mayor respeto y reconciliación entre las personas que han tenido problemas entre ellos cuestión notable en la valoración que se les hizo. La evaluación entre las interventoras arrojó tener un mejor tono de voz para que no se pierda la atención de los niños y la autoevaluación que se llevó a cabo en tiempo y con argumentaciones necesarias en el que también se ve reflejado como la interventora ya va teniendo más control sobre el grupo con ayuda de los temas impartidos.

#### 1.1.10 Sesión 11: Prevengo y soluciono los conflictos

Los alumnos empezaron a llegar a las 10:20 am, en donde se les pidió como de costumbre que pusieran con el gancho con su nombre como se sentían ese día, se pudo notar que la mayoría estaba feliz, y algunos estaban molestos, una vez que todos terminaron la sesión inició a las 10:30 am en donde cada uno de los alumnos en un papel bond blanco plasmó una carita del cómo se sentía el día de hoy, varios dibujaron caras felices, tristes, molestos, entre otros.

Seguidamente se le recalcó a cada uno de los alumnos que los que no querían tomar el taller se podían retirar sin ningún problema, porque varios de los mismos no tomaban en serio las sesiones.

Posteriormente se pasó a una actividad rompe-hielo llamada, “El inquilino”, en donde tenían que hacer equipo de tres personas, dos agarrándose de las manos y uno adentro de ellos, donde tenían que cambiarse de inquilino, cuarto, pared, según sea el caso, esto con el fin de que todos convivan sanamente, se pudo observar que muchos de los alumnos no querían estar con personas que no se llevan y en uno de los casos empezaron a empujarse.

Al término de esa actividad, se realizó otra llamada, “Me has hecho mal”, en donde a cada uno de los alumnos se les repartió dos tarjetas en blanco, una vez que a todos les haya tocado, se les dio las indicaciones de que en una de ellas escribirán un mensaje a una persona que ellos consideren que les ha hecho sentir mal y en la otra la que ellos consideren que han hecho sentir mal, una vez dada la explicación los alumnos empezaron a realizar lo que se les asignó.

Una vez que todos terminaron se pasó a socializar algunos trabajos de los mismos, algunas alumnas no querían socializar su trabajo ya que tenían miedo que le digan cosas o que la insulte al término de la clase, la interventora comentó para todo el grupo que no tienen por qué sentir miedo ya que ese taller es para eso para contrarrestar la violencia entre ellos, solucionar sus conflictos y todos puedan convivir sanamente entre ellos, de la misma manera comentó que no solucionan nada golpeando al otro porque la violencia ocasiona más violencia.

Al momento de que los alumnos iban socializando sus trabajos, se pudo observar que varios de los alumnos, en especial las niñas tienen muchos problemas entre ellos que hasta la fecha no había podido solucionar ya que no sabían cómo hacerlo y ese fue el momento de hacerlo ya que varios de los mismos se pidieron disculpas de los conflictos que tenían entre ellos.

Una vez terminado de socializar los trabajos se hizo una pregunta al “aire” para ellos del cómo se sintieron en esa actividad, muchos comentaron que se sintieron bien consigo mismo al pedirle disculpas al otro compañero ya que no sabían cómo hacerlo, otros se sintieron raros ya que no estaban acostumbrados a pedir disculpas al otro cuando lo hacen sentir mal.

Posteriormente se realizó la siguiente actividad llamada: ¿Estás enfadado conmigo? En donde a cada uno de los alumnos se le repartió la mitad de una hoja en blanco y se les dio la indicación de escribir cinco situaciones que les haya pasado con otra persona ya sea de su salón de clase, de su escuela o con su familia aunque no lo hayan dicho, escribiendo el nombre de la persona y el motivo de su enfado. Los alumnos empezaron a escribir lo asignado. Cuando todos terminaron se socializó algunos de los trabajos de los mismos, al momento de escuchar se pudo notar que existían más conflictos tanto en el salón de clase, el hogar, como en su propia institución con el otro sexto grado, más que nada por rivalidad entre ellos (Ver Anexo 40).

Al término de la socialización cada uno de los trabajos, se les preguntó qué aprendieron, así como que se llevan de la sesión de clase, varios de los alumnos comentaron que aprendieron a controlar sus emociones, otros a solucionar los conflictos de la mejor manera más que nada libre de violencia. Dada la hora de salida, se le agradeció a cada uno de los alumnos por su participación en la sesión y se dio por terminada la misma.

Se pudo notar mediante la lista de control que todos los alumnos asistieron a clase, en cuanto al criterio de participación se hizo participar a la gran mayoría de ellos con el fin de conocer cuál es su modo de pensar, el trabajo en equipo estuvo presente ya que todos se ayudaban mutuamente con sus trabajos a excepción del alumno Mario, así mismo todos los alumnos(a) respetaron la opinión de los compañeros al momento de participar y de igual forma todos tenían mucho interés en el tema tratado ya que querían conocer más a fondo sobre el mismo, en cuanto a la conducta todos se portaron bien a excepción Mario que mostró una actitud negativa en la sesión con sus demás compañeros y finalmente en cuestión de los productos todos entregaron sus trabajos realizados en la sesión de clase (Ver Anexo 41).

Una vez terminada la sesión se realizó la evaluación de la interventora a cargo de la misma, en donde la puntualidad para empezar la sesión, el uso del tiempo, el contacto visual, el tono de voz, la seguridad al momento de explicar, el monitoreo de las actividades logrando llevarlas en tiempo y forma, el dominio del tema, la argumentación, la secuencialidad si se llevó a cabo de manera correcta. En cuanto al criterio de ejemplificación faltó desarrollarlo un poco más.

### 1.1.11 Sesión 12: El valor de mis emociones

La sesión dio inicio en punto de las 10:30 am, en donde se le dio la bienvenida a cada uno de los alumnos, seguidamente se realizó una actividad llamada, “La caja de las emociones”, la cual consistía en que sentados en el piso formando un círculo se tenían que pasar una pelotita cada uno de los alumnos con música de fondo, al interrumpir la misma y al que se le haya quedado la pelota tendrá que sacar una bola dentro de la caja que hacía referencia a algunas emociones.

Una de las alumnas sacó la esfera de la felicidad y comentó que a ella la hacía feliz jugar con sus hermanas, otro de los alumnos adquirió la bola del enojo, en el cual expuso que le enojaba que sus compañeros de clase le dijeran cosas que no eran de su agrado. Después el alumno Jesse obtuvo la pelota de la tristeza el externó que lo ponía triste que sus papás no le hicieran caso ya que ellos se encuentran separados.

Posteriormente se realizó la actividad denominada, “El tren de las emociones”, en donde con la ayuda de las compañeras se les repartió a cada uno de los alumnos cinco tarjetas de diferente color, en ellas escribieron una situación de conflicto que hayan tenido, así mismo lo que pensaron, lo que sintieron, lo que hicieron y cuál fue el resultado de la misma, según como lo indicaban las tarjetas.

Conforme fueron terminando cada uno de los alumnos pasaban a pegarlo en los vagones según correspondía, al momento de pasar a socializar algunos de los trabajos comentaban algunos problemas que frecuentaban en el salón de clase y que hasta ese día no le habían podido dar solución ya que no sabían cómo hacerlo o no creían que fuese necesario (Ver Anexo 42).

Seguidamente, se continuó con otra actividad llamada, “El código de conducta personal”, en donde se les entregó una hoja en blanco con algunas frases a cada uno de los alumnos (as) con la ayuda de las compañeras interventora, una vez que todos ya contaban con las hojas ya antes mencionadas se les explicó que debían escribir un final a cada una de las frases establecidas haciendo énfasis a la violencia y el comportamiento de ellos, mostrándoles así que hay diversas formas para solucionar un conflicto sin hacer sentir mal a algún compañero.

Una vez que todos los alumnos (a) terminaron de escribir se empezaron a socializar los trabajos de algunos de los alumnos se pudo observar que todos los estudiantes al momento de encontrarse con situaciones frustrantes iban a pensar muy bien las cosas antes de actuar, de igual manera cuando se sintieran enfadados y agresivos ellos se iban a calmar, así mismo iban a dejar de hacer sentir mal a sus compañeros y cuando se sintieran en una situación de conflicto ellos y ellas iban alejarse de la situación, así como tratar de solucionarlo de la mejor manera posible sin agresiones físicas o verbales. Al momento de terminar de socializar algunos de los trabajos de los alumnos (a), y dando ya las 12:00 pm se les agradeció la participación a cada uno de ellos, terminando así la sesión fructífera por el día de hoy.

Se pudo observar mediante la lista de control que faltaron tres de los alumnos a la sesión, de igual manera la mayoría de los alumnos participaron dándole la oportunidad a los que no habían participado en sesiones anteriores, el trabajo en equipo estuvo presente en todos los alumnos ya que se ayudaban mutuamente en la realización de sus trabajos, así mismo hubo el respeto al momento de participar por los compañeros de clase, de igual manera todos tenían el interés hacia el tema visto, los comportamientos en la sesión llevada a cabo fueron tranquilos sin excepción alguna, así como todos entregaron sus trabajos realizados a excepción de los alumnos que faltaron.

Terminando la sesión se realizó la evaluación de la sesión como todos los días en donde la puntualidad, el uso del tiempo, el contacto visual, el tono de voz, la seguridad al momento de explicar, el monitoreo de las actividades, el dominio del tema, la atención de los alumnos, la ejemplificación, la argumentación y la secuencialidad al desarrollar cada una de las actividades estuvieron presentes de manera correcta, clara y precisa (Ver Anexo 43).

#### 1.1.12 Sesión 13: Convivencia saludable

La sesión inició en punto de las 10:30 am, con mucha actitud por parte de los alumnos(as) en donde se les dio la bienvenida a cada uno de ellos y se les mencionó el nuevo aprendizaje esperado a trabajar en la materia de Formación Cívica y Ética, la actividad de inicio denominada, “Mi vida en un segundo”, no se realizó debido a que los alumnos(as) tenían un comportamiento

inadecuado para la realización de la actividad ya antes mencionada por lo que se decidió no ejecutarla y pasar a la actividad siguiente.

Seguidamente se realizó la actividad llamada, “Conociéndonos más”, en donde se les repartió dos pedazos de hoja en blanco cortadas a la mitad con la ayuda de las compañeras interventoras, una vez que todos ya las poseían se les comentó que en ambas hojas iban a dibujar sus dos manos y escribir en una de ellas todos los problemas que tenían en su salón de clase y en la otra la posible solución de las mismas.

Una vez que todos los alumnos terminaron de realizar este ejercicio se les pidió que pasaran a pegar sus productos en un papel bond según correspondía (Ver Anexo 44), al momento de terminar se realizó la socialización de algunos trabajos, en donde algunos de ellos mencionaron un problema que tuvieron con los del otro sexto, donde los empezaron a insultar, burlar y amenazar después de realizar un juego por el grupo ya antes mencionado y que hasta ese día no le habían dado solución. Otra alumna externó un problema que tenía con otra de las niñas en donde la dejó de hablar porque no le agradaba la forma de ser, pero hasta ese día solucionaron el problema que tenían dialogando.

Posteriormente se realizó un repaso de la sesión, en donde se les recalcó que en su salón de clase debe de existir una buena convivencia libre de violencia ya que al no llevarse con uno pueden hacer sentir mal a la persona, de igual manera se les recalcó la importancia de tener una buena convivencia libre de apodos, insultos, empujones, peleas, entre otros y antes de cualquier mal entendido es preferible el diálogo entre las personas. Finalmente, terminada la pequeña explicación y ya dando las 12:00 pm se les agradeció la participación de cada uno de los alumnos y así mismo se les comentó que ya podían pasar con su maestra frente a grupo, dado por concluida así la sesión fructífera del día de hoy.

Se pudo observar mediante la lista de control, la inasistencia de dos alumnos a la sesión, de igual manera participaron diez de los alumnos que casi no habían hablado en sesiones anteriores, el trabajo en equipo estuvo presente en todos los alumnos ya que se ayudaban mutuamente en la realización de sus tareas, así mismo, hubo el respeto al momento de participar por los compañeros de clase, de igual manera todos tenían el interés hacia el tema visto, los

comportamientos en la sesión llevada a cabo fueron tranquilos sin excepción alguna, así como todos entregaron sus trabajos realizados a excepción de los alumnos que faltaron.

Con esta sesión finalizaba otro de los aprendizajes esperados a través de la ejecución de las actividades designadas con el cual se observó que 14 niños y niñas tuvieron un nivel desarrollado, siete niños tuvieron un nivel óptimo, seis de ellos en desarrollo y cuatro de los mismos estuvieron deficientes (Ver Anexo 45).

Terminada la sesión, se llevó a cabo la evaluación de la interventora a cargo de la sesión, en donde la puntualidad, el uso de tiempo, el contacto visual, el tono de voz, la seguridad al momento de explicar, el monitoreo de las actividades, el dominio del tema, la atención de los alumnos, la ejemplificación, la argumentación y la secuencialidad fueron alcanzados de manera exitosa.

#### 1.1.13 Sesión 14: Una perspectiva hacia la violencia

La sesión inició en punto de las 10:30 am en donde se observó al grupo con mucha actitud y muy entusiasmados, así mismo se les dio la bienvenida como todos los días a cada uno de ellos, así mismo se les presentó el aprendizaje esperado con el que se trabajará la sesión.

Seguidamente, se llevó a cabo una actividad denominada, “Violencia, Quién, Cómo y Dónde”, en la cual se dividió a cada uno de ellos en equipos, una vez formados se les repartió una cartulina y plumones con la ayuda de las compañeras interventoras, a continuación se les dio la indicación de dibujar para ellos como sería la violencia y en la parte de atrás como esta se puede prevenir. Se observó que cada uno de los alumnos plasmó de diferente manera la forma de percibir cómo es la violencia, de igual manera se notó que este tipo de actividades es de mayor agrado para ellos ya que hace que convivan sanamente.

Posteriormente una vez que todos los equipos acabaron su trabajo, se les pidió socializarlo (Ver Anexo 46), el primero ilustró que la violencia “son personas matando”, de la misma forma es “el diablo”, el segundo equipo externó a “unos delincuentes con sus cuchillos y sangre en las manos”, el tercero dio a conocer que es “una banda de jóvenes fumando y drogándose”, el cuarto mencionó que son personas con algún “arma matando a otra”, el quinto

expuso que es “Hittler”, ya que es un nazi que provocó la segunda guerra mundial y el sexto equipo señaló que son “personas asesinando, así como demonios” (Ver Anexo 47).

Al término de la socialización de trabajos se les comentó a los alumnos(a) que la violencia son actos que pueden llegar a herir a las personas, de igual manera que existen diferentes tipos de violencia los cuales si no son detectados a tiempo puede ocasionar hasta la muerte, así como traer otros tipos de consecuencias para los mismos.

Se observó mediante la lista de control que todos los alumnos(a) asistieron a la sesión ejecutada, de igual manera la mayoría de los mismos participaron mayormente los que no habían participado en sesiones anteriores, el trabajo en equipo se dio de manera correcta al momento de realizar las actividades apoyándose y cooperando mutuamente, así mismo todos tenían el interés hacia el tema expuesto, los comportamientos en la sesión llevada a cabo fueron tranquilos sin excepción alguna, así como todos entregaron sus trabajos realizados durante la sesión sin excepción alguna

Una vez finalizada la pequeña conclusión y dando ya las 12:00 pm se les agradeció a cada uno de ellos su participación así como a la docente y de la misma forma se dio por concluido la sesión del día de hoy pasando con su maestra frente a grupo a su respectivo salón de clase

Terminada la sesión se continuó con la evaluación de la interventora a cargo de la sesión, en donde la puntualidad, el uso de tiempo, el contacto visual, el tono de voz, la seguridad al momento de explicar, el monitoreo de las actividades, el dominio del tema, la atención de los alumnos, la ejemplificación, la argumentación y la secuencialidad se cumplieron de la mejor manera posible obteniendo así el éxito de la misma

#### 1.1.14 Sesión 15: Todos Somos Importantes

Los alumnos empezaron a llegar al salón a las 10:20 am, al momento de entrar a este se les pidió que dibujaran una carita en un papel bond en el cual expresarían como se sentían, al término de este se pudo observar que la mayoría de los alumnos(a) entraron felices a trabajar.

Una vez terminado lo anterior, la sesión inició a las 10:30 am en donde se les dio la bienvenida a cada uno de los alumnos, seguidamente se realizó la actividad denominada, “Véndete”, en donde se les dividió a cada uno en equipos de trabajo otorgándoles una cartulina y plumones a cada uno de los mismos.

Seguidamente se les dio la indicación por parte de la responsable de la sesión de escoger a un integrante de sus respectivos equipos para crear un anuncio de él o ella, recalcando que solo podrían escribir características positivas de la persona elegida para que los demás compañeros opten por comprarlos.

Se pudo observar que al realizar esta actividad los alumnos(a) empezaron a convivir más, así mismo esto permitió conocer más la forma de ser, de pensar, de actuar de sus demás compañeros de clase. Una vez que todos los alumnos acabaron se prosiguió con la socialización de los trabajos de los equipos (Ver Anexo 48).

El equipo número uno propuso para vender a Javier con algunas características como: inteligente, gentil, adinerado, con cinco riñones, ocho cerebros, romántico, entre otros. Al término de esto se les preguntó a los demás compañeros si conocían todas esas características del alumno, a lo que los demás respondieron que no todas.

El segundo tuvo la idea de vender a Rogelio, mencionando los siguientes rasgos: deportista, cocinero, inteligente, buen nadador, buen jugador de video juegos, entre otros, Al término de la exposición de ellos se les cuestionó a los demás si sabían todo eso de él, a lo que sus demás compañeros de clase mencionaron que no todo solo algunas cosas.

El tercero equipo quiso vender a la alumna América, aludiendo las siguientes características: delgada, linda, está en la escolta, es buena amiga y compañera, sabe cocinar, entre otros, al término de ello se les preguntó a los demás compañeros si conocían todo lo antes ya mencionado sobre su compañera a los que ellos señalaron que no todo sabían. El cuarto propuso vender a Noé, compartiendo los siguientes rasgos: sabe cocinar, buen nadador, jugador de futbol, buen corredor, entre otros, al término de lo expuesto se les cuestionó si conocían todo eso de el a lo que los demás respondieron que solo algunas cosas son las que sabían.

Al término de esto, se les proporcionó una pequeña conclusión de la sesión en donde se les externó que todos los alumnos(a) que somos importantes, así mismo todos somos buenos en diferentes cosas, unos en matemáticas, otros en deportes, en dibujo, entre otros. Y de igual manera jamás hay que hacer sentir mal a otro compañero solo por el simple hecho de decir que nos cae mal si no lo conocen del todo. Finalmente, dando las 12:00 pm se le agradeció su participación a cada uno de los alumnos así como a la docente dando así por concluida la sesión de ese día pasando la maestra frente a grupo con los alumnos(a) a su respectivo salón de clase.

Mediante la lista de control, se observó que ninguno de los alumnos(a) faltó a la sesión, de igual manera participaron los que casi no lo hacían en sesiones anteriores dándoles así la oportunidad, así como algunos de los que siempre opinaban, el trabajo en equipo estuvo presente en todos ya que al momento de realizar trabajos en grupo cooperaron y se ayudaron mutuamente aprendiendo así a trabajar entre ellos, así mismo existió el respeto al momento de participar por parte de los compañeros de clase, de igual manera todos tenían el interés hacia el tema visto, los comportamientos en la sesión llevada a cabo fueron tranquilos sin excepción alguna, así como todos entregaron sus trabajos realizados durante la sesión ejecutada.

Terminada la sesión se continuó con la evaluación de la interventora a cargo de la sesión, en donde la puntualidad, el uso de tiempo, el contacto visual, el tono de voz, la seguridad al momento de explicar, el monitoreo de las actividades, el dominio del tema, la atención de los alumnos, la ejemplificación, la argumentación y la secuencialidad se lograron de la mejor manera posible haciendo de esta un éxito.

#### 1.1.15 Sesión 16: Por un mundo sin violencia

Los alumnos(a) empezaron a llegar al salón de clase a las 10:20 am, al momento de entrar se les pidió a cada uno que dibujen una carita en una cartulina pegada en la pared como se sentían ese día, al término de este se pudo observar que la mayoría de los mismos estaban felices al momento de entrar.

Una vez terminado lo anterior y dando las 10:30 am se le dio la bienvenida a cada uno, seguidamente se realizó la actividad denominada el árbol de mis cualidades en donde se les

repartió una hoja en blanco a cada uno de ellos con la ayuda de las compañeras interventoras, a continuación se les dio la indicación por parte de la responsable de la sesión que tenían que dibujar un árbol con unas manzanas en las hojas y en cada fruta deberían poner un logro que para ellos fuera importante y después en las raíces del árbol escribirían que cualidad les ha hecho conseguir ese logro.

Se pudo observar que algunos de los alumnos(as) les daba trabajo escribir qué logros habían obtenido a lo largo de su vida, una vez que todos los alumnos acabaron se prosiguió con la socialización de los productos de cada uno de ellos, uno de los alumnos comentó que sus logros habían sido salir del preescolar, pasar hasta sexto grado de primaria, entre otros.

Otra de las alumnas comentó que algunos de sus logros habían sido llegar hasta sexto grado, pasar la asignatura de matemáticas, y próximamente entrar a la secundaria y llevarse bien con todos sus compañeros y esto lo había conseguido siendo alegre, amigable e inteligente.

Para finalizar la sesión se le entregó a cada uno de los alumnos un papel en forma de globo en el cual escribirían algunos compromisos para erradicar la violencia tanto en su salón de clase como en la escuela en general (Ver Anexo 49), cuando todos terminaron se pasaron a socializar algunos de los trabajos, una de las alumnas comentó que para contrarrestarla iba a llevarse con todos, de igual manera interpretó que cuando vea que algunos compañeros se estén peleando tratar de separarlos y dar aviso al director o la maestra frente a grupo.

Otro de los compañeros explicó que lo que a él se comprometía a ya no realizarle violencia a cada uno de sus compañeros, así mismo a no decirle cosas que los hagan sentir mal, otra de las alumnas comentó que ya no le diría cosas a sus compañeros, que primero los conocería más a fondo antes de juzgarlos.

Finalmente, se les agradeció a los alumnos por su participación en todas las sesiones del taller, esperando que hayan aprendido mucho ya que a futuro les va a servir, una vez terminada la breve explicación y dando las 12:00 pm dio por concluida la última sesión del taller, pasando a los alumnas con su maestra frente a grupo a su respectivo salón de clase.

Basándose en la lista de control se observó que faltaron dos de los alumnos a la sesión, en cuanto a la participación la mayoría de los alumnos intervinieron en la sesión ejecutada, de

igual manera el trabajo en equipo se dio de forma significativa en todos los alumnos ya que se ayudaban recíprocamente en la realización de sus trabajos individuales, así mismo, existió el respeto al momento de participar por parte de todos los compañeros de clase, de igual forma se notó que todos tenían el interés en el tema, igualmente los comportamientos durante la sesión llevada a cabo fueron serenos en todos los participantes, así como todos entregaron sus productos realizados en la sesión a excepción de los alumnos que faltaron.

Con esta sesión finalizaba el último de los aprendizajes esperados a través de la ejecución de las actividades determinadas, en donde se observó que 24 de los alumnos(a) tuvieron un nivel desarrollado, seis de ellos tuvo un nivel óptimo, uno de los mismos estuvieron en desarrollo y ninguno estuvo deficiente, exponiendo así la mejoría de cada uno de ellos (Ver Anexo 50).

Terminada la sesión se continuó con la evaluación de la interventora a cargo de la sesión, en donde la puntualidad, el uso de tiempo, el contacto visual, el tono de voz, la seguridad al momento de explicar, el monitoreo de las actividades, el dominio del tema, la atención de los alumnos, la ejemplificación, la argumentación y la secuencialidad se lograron correctamente haciendo de la última sesión un éxito de la misma.

#### 1.1.16 Sesión: Clausura del proyecto de intervención

El evento de clausura empezó a las 9:15 pm, se retrasó un poco ya que los padres de familia tardaron en llegar a la escuela, se pudo observar que no asistieron la mayoría al evento, algunos por su trabajo, otros por cuestiones personales y familiares. El suceso inició con la presentación de las personas de la mesa del presidium, seguidamente el director de la escuela el Mtro. René proporcionó unas palabras de bienvenida a los maestros, alumnos y padres de familia, éste comentó todo el trabajo que fue realizado por las interventoras en tres momentos diferentes y que en esa etapa llegó a su culminación, así mismo recaló la importancia del taller para los alumnos que ya van a pasar a otro grado escolar como lo es la secundaria.

Posteriormente se proyectó un video realizado por las interventoras sobre los momentos vividos durante el taller con los alumnos para dar a conocer a los maestros así como a los padres de familia que asistieron. Seguidamente, se realizó la presentación de todo lo elaborado en los

tres momentos de prácticas, desde el diagnóstico institucional, los problemas encontrados, hasta llegar a la ejecución del taller con los niños y niñas.

Consecutivamente algunos de los alumnos(a) pasaron a comentar sus experiencias que tuvieron a lo largo del taller, Jolemy comentó que el taller le sirvió de mucho porque antes tenía poca información sobre el tema, seguidamente Rogelio nos comentó que la violencia son actos que afectan a ambas personas, así mismo dijo que las maestras los ayudaron mucho a llevarse bien con todos ya que antes su salón de clase era peor (Ver Anexo 51).

Alondra expresó que Yucatán tiene un alto índice de violencia y con la ayuda de las maestras esto se va a contrarrestar en su salón de clase ya que todos antes se llevaban muy mal y existían muchas peleas en el mismo, finalmente Azael expuso que la violencia son actos que pueden llevar hasta la muerte si no se hace nada al respeto, así mismo dijo que gracias a las maestras ya le pueden dar solución a los conflictos de la mejor manera posible que tienen entre compañeros de clase.

A continuación, se realizó una pequeña dinámica en la cancha de la escuela entre los padres de familia que asistieron y sus hijos con el fin de que estos convivan un poco más, se pudo observar que los alumnos(a) al igual que las madres de familia pasaron un momento agradable junto a sus hijos (Ver Anexo 52), al término de las actividades se les preguntó a las mamás si pasaban en sus ratos libres tiempo para jugar con sus hijos, a lo que ellas respondieron que no lo hacían, por lo cual se les recalcó la importancia que tiene lo antes mencionado para los niños.

Una vez terminada la actividad, todos los alumnos y los padres de familia pasaron al salón de clase, seguidamente se realizó la entrega de reconocimientos a todos los alumnos por haber participado en el taller ejecutado por las interventoras, para la entrega del mismo estuvo a cargo de la maestra de grupo, el coordinador de la Universidad Pedagógica Nacional Mtro. Andrés y el Mtro. Daniel (Ver Anexo 53). Así mismo, se les entregó un reconocimiento a las interventoras por impartir el taller en la escuela.

Para finalizar el coordinador de la UPN expresó algunas palabras acerca de la importancia de erradicar la violencia en las escuelas, así mismo agradeció a la escuela el brindar facilidades para que los alumnos realicen sus prácticas profesionales. De igual manera la

maestra frente a grupo en representación del director de la primaria comentó que el taller fue de vital importancia para sus alumnos, recalcó que esta problemática viene desde casa y es ahí donde igual deben de tomar medidas para prevenirla y de igual manera agradeció a las interventoras el realizarlo.

De tal manera, se dio por terminada la clausura del proyecto de intervención, agradeciendo una vez más la participación de cada uno de los alumnos, así como a los padres de familia por haber sacado un poco de su tiempo para acompañarnos y de igual manera a la maestra Melissa por brindarnos las facilidades en su salón de clase.

## 2. Resultados obtenidos del proyecto de Desarrollo Educativo

Alcanzar al punto en la cual se han de presentar los resultados de dicha investigación genera grandes satisfacciones, ya que son parte esencial así como relevante de todo proceso de trabajo. La cual esta se desglosa totalmente de una evaluación, siendo esta la que produce información para así tomar ciertas decisiones, por lo que también se le puede considerar como una actividad para mejorar siempre la eficacia de los proyectos en relación con sus fines, además de suscitar una mayor eficiencia en la retribución de recursos. En este trabajo específicamente no todo fue llevado a cabo como se planeó desde el principio, ya que hubo ciertas modificaciones en el trayecto del mismo con el fin de mejorar y alcanzar la meta trazada.

Con la ayuda de los instrumentos de evaluación ya mencionados en el proyecto de intervención se pudo obtener los logros de los alumnos(as) en el transcurso de las sesiones, así mismo como el aprendizaje de cada uno de los mismos, de igual manera se observó el alcance de cada uno de los objetivos establecidos.

Fue por todo lo ya antes mencionado que se obtuvieron grandes satisfacciones al momento de realizar el proyecto, hubo buenos resultados, al igual que significativas y fructíferas experiencias que a base de un gran esfuerzo, empeño, dedicación, paciencia y disponibilidad de tiempo se pudieron alcanzar. Gracias a la concreta y total selección y aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados durante la estrategia de intervención, así como la evaluación de los mismos.

- Eficacia:

El logro de los objetivos se ha hecho paso a paso, puesto que el cumplimiento de todos y cada uno de los objetivos específicos, han contribuido al logro del objetivo en general, el cual puede considerarlo en un 80% cumplido, esto que solamente algunas cuestiones muy específicas no fueran alcanzadas.

- Eficiencia:

La eficiencia del proyecto ha sido exitoso, puesto que los recursos empleados para el mismo han sido lo suficientes, así como una correcta utilización de los mismos, en todos los ambientes y aspectos donde han sido requeridos para su correcto funcionamiento y logro de objetivos.

- Impacto:

Con todo lo anterior, los resultados obtenidos son de vital importancia, puesto que ha tenido un gran impacto sobre el comportamiento de los alumnos en cuestión, así como la unión y buenos tratos del grupo en general, lo que nos puede indicar que el beneficio a largo plazo está en la práctica de los buenos valores por parte de los alumnos, ya sea en el mismo salón de clases, en la casa o en cualquier contexto en el cual se desenvuelva.

- Pertinencia:

La coherencia de las actividades realizadas con respecto al tema tratado es de vital importancia, puesto que desde un principio las tareas fueron diseñadas en base a un objetivo muy específico, el cual debió ser perseguido sin salirse del tema o adentrarse a otros temas que no fueran de impacto directo con la violencia escolar.

- Viabilidad:

En cuanto a este punto de resultado se puede mencionar a los que de alguna manera han obtenido cierto beneficio tras la realización del presente. En primera instancia los alumnos han sido beneficiados ya que se les han forjado nuevos hábitos de convivencia grupal, así como haber despertado el interés sobre las buenas prácticas de los valores morales.

De igual manera, los maestros han obtenido ciertos beneficios como la unión de su grupo o la mejora del comportamiento de los mismos, lo que sin duda facilita más la enseñanza. Los padres han obtenido la confianza de sus hijos, así como el interés para pasar más tiempo con ellos.

- Cobertura:

En cuanto a la cobertura del proyecto, está a sido diseñada para trabajar con la totalidad de los alumnos inscritos al sexto grado grupo A, lo que significaría un impacto total en cuestión de enseñanza para los alumnos. Afortunadamente se puede mencionar el logro total con los alumnos, ya que la totalidad de ellos han participado en las sesiones que comprenden el proyecto de intervención.

Sin embargo, para el caso de los padres de familia, éstos no demostraron una participación que sea considerada aceptable, puesto que en solamente algunas actividades se presentaron alrededor de 8 a 9 padres de familia, de los 31 existentes, lo que nos indica el no cumplimiento de la cobertura en cuánto a ellos.

De igual manera, el aprendizaje personal que se adjuntado cada interventora es la capacidad moral de reconocer los puntos que se pueden mejorar, con el fin de ser profesionistas capaces de desenvolverse en cualquier situación posible, así como tener la suficiente preparación para hacer frente a circunstancias que no se hayan planeado con anterioridad.

## CONCLUSIONES

A lo largo de la ejecución de las actividades realizadas en este proyecto de desarrollo educativo, se han forjado un sinnúmero de aprendizajes comprendidos de objetivos y razones de ser, que en conjunto contribuyen a una preparación profesional en beneficio del interventor educativo.

No cabe duda que todas y cada una de las lecciones aprendidas, como lo es la vital importancia formar una amistad entre el alumno y el maestro, han sido aprendizajes muy nutritivos a considerar al momento de tomar decisiones que repercuten en la educación de los alumnos, así mismo, con todas estas situaciones exitosas para el interventor, se obtiene una capacidad para cambiar o mejorar situaciones específicas en busca de alcanzar un objetivo en común.

Los beneficios generales obtenidos en el presente proyecto, gracias a la experiencia de la intervención obtenida, se puede utilizar como un modelo hacia la búsqueda de mejora en ciertas instituciones donde se presente el interés sobre una actuación en contra de la violencia escolar que ahí suceda.

En cuanto al objetivo general, que se refiere a ser utilizado este proyecto de intervención, en que consiste disminuir el grado de violencia escolar que se suscite en una escuela o en un salón de clases en específico, es por ello, que se abre la posibilidad de presentar algunas adecuaciones que las instituciones educativas puedan necesitar, para una correcta aplicación y un adecuado logro de objetivos.

La aplicación de este proyecto de intervención, es la del diálogo entre los alumnos y maestros que sin duda es uno de los pilares que en la actualidad se ha vuelto indispensable, ya que muchas de las veces, los alumnos no tienen la suficiente confianza en sus padres, por lo que recurren a los maestros para la búsqueda del mismo.

De la misma manera, durante la ejecución del proyecto se realizaron un gran número de actividades, los cuales persiguieron un objetivo en común, y que gracias a su cumplimiento se lograron ciertos aprendizajes que se necesitaban para la correcta ejecución de otras secciones que estaban planeadas.

Algunas de las actividades que fueron de mayor impacto hacia el aprendizaje de los alumnos fue en primera instancia, el conocer detalladamente toda la parte teórica de la violencia escolar, así como el haber realizado una actividad en el cual, algunos alumnos pidieron disculpas por algunas fallas que habían hecho a algún otro alumno, el cual sirvió para tomar conciencia sobre la importancia de disculparse cuando uno falla, así como el conocer la importancia de no agredir ni físico ni verbalmente a otra persona.

Sin duda alguna, el haber llevado a cabo este proyecto de intervención se desenvuelve múltiples experiencias que fueron importantes para la consagración de los mismos, uno de estos factores fue el total apoyo que brindó la institución educativa para la realización del mismo, así como el apoyo total de la maestra del sexto grado grupo A, que sin duda alguna fue un pilar para el primer acercamiento con los alumnos, hasta lograr forjar una estrecha amistad con los mismos.

En cuanto a los objetivos, se puede mencionar que a través de la ejecución de las 16 sesiones de trabajo y de acuerdo al cumplimiento de cada uno de sus aprendizajes esperados, conjuntamente se puede mencionar que se han logrado de acuerdo a las posibilidades que se presentaron en cuanto a las situaciones por las cuales fueron realizadas, hablando de contexto, lugar, tiempo y situaciones en específico.

De la misma forma, con el cumplimiento del objetivo general y específicos de cada sesión de trabajo, se puede mencionar que se ha logrado en un 80%, lo que equivale a la aceptación de los mismos, y siendo este dato de vital importancia considerar al momento de catalogar como un buen proyecto, las aplicaciones de las actividades que aquí se mencionan.

También, otro punto importante a considerar, son las recomendaciones que se pueden dar en relación con la aplicación del presente proyecto, ya que estos tienden a mejorar múltiples situaciones que buscan el mayor número de impacto positivo en la educación de los alumnos,

siendo los maestros y los padres de familia, ese complemento perfecto para el logro de los objetivos que se hayan trazado.

Así mismo, una vertiente de vital importancia es el de prestar atención a los alumnos que presentan conductas no adecuadas, ya que estos alumnos son los que necesitan una mayor intervención por distintas situaciones por las cuales estén pasando ya sea en casa, en la calle o incluso en la institución educativa, por lo que se vuelve muy importante la participación de los alumnos y los padres de familia en la detección de los alumnos que presentan estos problemas, así como el buscar las estrategias necesarias para lograr minorar de cierta manera estas actitudes de los alumnos, sin perder de vista el apoyo que necesitan los mismos.

Para finalizar, es importante mencionar la necesidad de tomar en cuenta algunos aspectos organizativos durante la realización del proyecto, esto debido a que hay situaciones que de alguna manera no son considerados desde un principio, o simplemente estas situaciones surgen de manera imprevista, por lo cual es necesario que los interventores educativos tengan la suficiente preparación para combatir estas anomalías y buscar estrategias de solución.

Algunos de estos aspectos es que los alumnos de sexto grado, presentan un mayor número de temas a estudiar, ya que es la antesala de la educación secundaria por lo que es de vital importancia que tengan la mayor preparación posible en cuanto al logro del aprendizaje de los temas en clases. De igual manera, es importante considerar la existencia de padres de familia que no están dispuestos a participar en la realización de actividades que busquen la mejora la educación de sus hijos. También es necesario que se tomen en cuenta la realización de actividades tranquilas y de reflexión al momento de planearlos, ya que se busca minorar la violencia escolar.

En fin, poseer todos estos conocimientos y tener en cuenta todas aquellas recomendaciones vuelven al interventor un experto en estas situaciones, lo que contribuye de manera positiva sobre su preparación profesional, así como mejorar sus capacidades de reacción en todos estos escenarios de actuación.

## REFERENCIAS

- AGUILERA, G. M. A., Muñoz, A. G. y Orozco, M. A. (2007). “Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México” en: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, México
- ANDER-EGG, E. (1999). El taller: una alternativa de renovación pedagógica. Magisterio Río de La Plata. Buenos Aires, Argentina.
- \_\_\_\_\_, Ezequiel. (2008). Léxico del animador sociocultural. Brujas, Córdoba.
- \_\_\_\_\_, Ezequiel. (2003). Métodos y Técnicas de Investigación Social IV. Técnicas para la recogida de datos e información. Lumen Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- ASTORGA, Alfredo y Bart van der Bijl. (1991). Manual de diagnóstico participativo. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- BARRIGA, Arceo Frida Díaz. (2006). Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. McGraw-Hill, Interamericana. México.
- BASSEDAS Eulalia. (1993). Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. Paidós. Barcelona, España.
- BUVINIC, M., Morrison, A. y Shifter, M. (1999). La violencia en América Latina y el Caribe: Un marco de referencia para la acción. Banco Interamericano de Desarrollo, Washington.
- CAMPART, M., Lindström, P. (1997). Intimidación y violencia en las escuelas suecas. Una reseña sobre investigación y política preventiva, en: Revista de Educación, La violencia en los centros educativos, Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Cultura, España.
- CASAS, Anguita; et al. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Barcelona, España

DEL REY, r., Sánchez, V. y Ortega, R. (2004). Resistencias, conflictos y dificultades de la Convivencia, en: Construir la convivencia, Edebé, Barcelona.

DE KETELE, J.M. Roegiers, X. (1993). Méthodologie du recueil d'informations. Bruxelles. De Boeck Université Ed: Metodología para la recogida de la información, Madrid.

DÍAZ, F. Y Barriga, A. (2002). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. McGraw Hill, México.

DÍAZ BARRIGA, Frida. (2006). Enseñanza Situada- Vínculo entre la escuela y la Vida. McGraw Hill, México.

ESPINOZA Vergara, Mario. (1987). Programación: manual para trabajadores sociales. Humanitas, Argentina.

ETXEBERRIA, B.F. (2011). Violencia Escolar, en: Revista de Educación. Bilingüismo y Educación. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España.

FERNÁNDEZ, I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Narcea, Madrid.

FERNÁNDEZ, J. (2001). Elementos que conducen al concepto de profesión, en: Revista Electrónica de Investigación Educativa, Barcelona.

GARCÍA, García N. y Nicolás, Mora Rosa María. (2013). El enfoque formativo de la Evaluación, en: Secretaría de educación pública. México DF.

GARCÍA Galera, M. C. (2000). Televisión, violencia e infancia. El impacto de los medios. Gedisa, Barcelona.

HERNÁNDEZ, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (2010). Metodología de la investigación. Editorial Mac Graw Hill, Quinta edición, México.

HOY. W. K. y Miskel, C. G. (1996). Educational administration. Theory, research and Practice. McGraw-Hill, Londres.

- MOOIJ, T. (1997). Por la seguridad en la escuela, en: Revista de Educación, La violencia en los centros educativos, Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Cultura, España.
- OLWEUS. (2005). *Bullying* en la escuela: Datos e intervención, en: Violencia y escuela, Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, Valencia.
- ORTEGA, R. y Martín, O. (2004). Convivencia: aspectos conceptuales, sociales y Educativos, en: Construir la convivencia, Edebé, Barcelona.
- \_\_\_\_\_ ; y Mora-Merchán, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares, en: Revista de Educación, La violencia en los centros educativos, Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Cultura, España.
- \_\_\_\_\_ y DEL REY, R. (2004). Construir la convivencia: Un modelo teórico para un objetivo práctico, en: R. Ortega y R. Del Rey, Construir la convivencia, Barcelona.
- \_\_\_\_\_, R. DEL REY, R. CÓRDOBA, F. y ROMERA, E. (2008). 10 Ideas Clave. Disciplina y gestión de la convivencia, Barcelona.
- PEREA, A. (2003). Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social. Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales, Madrid.
- RODRÍGUEZ, Sacristán, J. (1995). Psicopatología del niño y del adolescente. Universidad de Sevilla, Sevilla.
- SÁNCHEZ, Puentes S R. (1993). Didáctica de la problematización en el campo científico de la educación, en: formular proyectos para innovar la práctica educativa. Universidad Pedagógica Nacional. México
- SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2013). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. Secretaria de educación pública. México DF.

\_\_\_\_\_. (2013). La evaluación en la escuela: Secretaría de Educación Pública, México D. F.

\_\_\_\_\_. (2011). plan de estudios 2011. Secretaria de Educación Pública, Argentina, México, D. F.

TRIANES, Torres, M. V. (1999). Estrés en la infancia. Su prevención y tratamiento. Narcea, Madrid.

\_\_\_\_\_. (2000). La violencia en contextos escolares. Aljibe, Málaga.

VIZCARDI, F; et al. (2003). Influence of deviant friends on delinquence. Searching for moderator variables. Journal of Abnormal Child Psychology. EUA.

YBARRA, M. y Mitchell, K. (2004). Online Aggressor/Targets, Aggressors, and Targets: A Comparison of Associated youth Characteristics. Journal of Child Psychology and Psychiatry, EUA.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### PLAN DE DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

|                                |  |   |   |
|--------------------------------|--|---|---|
| ¿QUÉ?                          | <b>Conocer el contexto escolar interno y externo a través de un diagnóstico para identificar todas las problemáticas que existen en la escuela primaria Carlos Novelo Fernández.</b> |   |   |
| SUJETOS                        | Alumnos  | Maestros  | Padres de familia   |
| ¿CÓMO?                         | -Observación<br>-Encuesta  | -Observación<br>-Entrevista   | Observación<br>-Encuesta  |
| ¿DÓNDE?                        | En la escuela primaria Carlos Novelo Fernández   |   |   |
| ¿QUIÉNES?                      | Los interventores educativos   |   |   |
| ¿CON QUÉ?                      | Guía de observación y encuesta   | Guía de observación y guía de entrevista  | Guía de observación y encuesta  |
| ¿CUÁNDO?                       | Del 12 de Abril al 12 de Mayo del 2016   |   |   |
| ¿PARA QUÉ?                     | -Dificultades en alguna asignatura<br>- Problemas de actitud   | -Que estrategias utiliza el maestro<br>- Que contenidos utiliza para la enseñanza/aprendizaje | -Participación de los padres de familia<br>-Involucramiento en las tareas de la casa de sus hijos |
| SISTEMATIZACIÓN DE DATOS       | Línea de análisis  | Línea de análisis   | Línea de análisis   |
| PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS | Informe de la investigación  |   |   |

## ANEXO 2

### OBSERVACIÓN PRACTICAS PROFESIONALES I

Se llegó a la institución educativa Carlos Novelo Fernández. Donde se habló con el director de la entidad Edgar Antonio Tzuc Cach y se le explicó el cronograma de actividades de las prácticas profesionales I, el director nos comentó que existen muchos problemas en los grados de cuarto y quinto grado y nos pidió que trabajemos únicamente con ellos. Se habló con la maestra frente a grupo del quinto grado grupo A para poder observar su salón de clase donde ella accedió.

Al momento de entrar al salón de clase la maestra estaba en la clase de Matemáticas con el tema de sumas de fracciones donde se pudo notar que la mayoría de los alumnos tienen dificultades con la materia, de la misma manera se pudo observar que existía un alumno que presentaba mayor dificultad para realizar las tareas y la maestra no le ponía mucha atención y solo lo regañaba.

Después la maestra pasó con la asignatura de Español donde se trató del tema de las partes de los cuentos con un ejemplo de un cuento denominado Hansel y Gretel, se pudo notar que los alumnos en esa asignatura todos lo comprendían y realizaban sin ningún problema sus tareas excepto el mismo alumno que no comprendió la clase de Matemáticas, ya que no quería realizar la actividad asignada porque no le entendía.

Al momento de hablar con el niño comentó que en la escuela le realizaban violencia por sus compañeros diciéndole apodos como Sonsin o burro, también expuso que es la tercera escuela en la que está. Seguidamente se pasó hablar con otro alumno, el comentó que no se lleva con ningún otro niño, es decir, no son muy sociables y de la misma manera le realizan violencia donde se pudo observar que esta si existe más por un grupo de niños del salón de clase.

Posteriormente se pasó con la clase de ciencias naturales donde la maestra puso en el pizarrón una serie de preguntas que tenían que contestar en su libro de texto. Se pudo notar que no se apoyan entre compañeros para buscar las respuestas de las tareas asignadas.

Consecutivamente en la misma materia pasaron a un experimento de un circuito con focos y una pila, muchos niños no llevaron su circuito y la maestra los dividió para que trabajen en equipo, los que si llevaron la tarea con los que no.

Terminando la clase se habló con la maestra de como son los niños y ella comentó que existen varios que presentan problemas de comprensión, así como de violencia a otros compañeros. De igual forma externó que en la mayoría de los casos no se cuenta con el apoyo de los padres de familia en las tareas de la casa y no les dedican el tiempo suficiente a sus hijos por diversas circunstancias, las cuales repercuten mucho en su desarrollo.

ANEXO 3  
ENTREVISTA AL MAESTRO



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE: VALLADOLID



NOMBRE MAESTRO: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos alumnos tienen?
2. ¿Con qué programas cuenta la entidad educativa?
3. ¿Cuál es la clase donde sus alumnos tienen un poco de dificultades?
4. ¿Qué hace usted al respecto cuando sus alumnos tienen dificultades?
5. ¿Cuál es la manera de enseñanza que usted utiliza?
6. ¿Tiene comunicación usted con los demás maestros?
7. ¿Todos sus alumnos se llevan?
8. ¿En alguna ocasión sus alumnos se han agredido? ¿Por qué ocurrió?
9. ¿Hace alguna actividad para la convivencia entre sus alumnos?
10. ¿Sus alumnos presentan alguna dificultad con la lectura?

11. ¿Hace algunas actividades para el fomento de la lectura?
12. ¿Los padres de familia asisten regularmente a preguntar por sus hijos?
13. ¿Los alumnos reciben apoyo en sus tareas por parte de los padres de familia?

ANEXO 4

CUESTIONARIOS PARA PADRES DE FAMILIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE: VALLADOLID



NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

GRADO DE ESTUDIOS: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Conteste las siguientes preguntas. Este cuestionario se utilizará exclusivamente para conocer mejor a todos los padres de familia de los alumnos y alumnas e intentar que las relaciones entre ellos sean mejores.

¿Cuántos hijos tienen estudiando en esta institución?

¿Porque inscribió a su hijo/os en esta institución?

¿Qué relación lleva usted con la maestra de su hijo/a?

¿Cada cuando viene usted a preguntar cómo le va a su hijo /os con su aprendizaje?

¿Le agrada la manera de enseñanza que adquiere su hijo /os?

¿Los maestros y director han sido accesibles con alguna duda que haya tenido en algún momento?

¿Acude contento su hijo al colegio?

¿A qué cree que se deba?

¿Usted en que materia ha notado que su hijo tenga dificultades?

¿A qué cree que se deba esto?

¿En la escuela donde asiste su hijo ha visto actitudes de agresión? ¿Cuáles?

¿Los maestros ponen atención a esta situación?

¿Qué valores le inculca usted a su hijo?

¿Cuánto tiempo le dedica su hijo al estudio en su casa al día?

¿Cuánto tiempo le dedica su hijo a la TV, videojuegos, Internet?

¿Le ayudan a su hijo a estudiar en casa? ¿Quién lo ayuda?

¿Cuándo su hijo tiene alguna duda o problema para hacer su tarea de la escuela o no la comprende, como lo resuelve o que hace usted?

¿En el trato con su hijo/a, suele ser? (comprensivos, severos, exigentes, cariñosos)

## ANEXO 5

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS



**SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN  
SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE: VALLADOLID**



NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Conteste las siguientes preguntas. Este cuestionario se utilizará exclusivamente para conocer mejor a todos los alumnos y alumnas e intentar que las relaciones entre ustedes sean mejores. Aun así tienen derecho, si quieren no poner su nombre.

1. ¿Te gusta asistir a la escuela?

Sí

No

2. ¿Por qué te gusta asistir a la escuela? (puedes elegir dos respuestas)

- a) Porque mis maestros y maestras me tratan bien
- b) Porque mis compañeros y compañeras me tratan bien
- c) Porque mis maestros y maestras me tratan mal
- d) Porque mis compañeros y compañeras me tratan mal

3. ¿Qué es lo que más te gusta de esta escuela?

\_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es tu clase favorita?

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Conocimiento del medio
- d) Historia
- e) Geografía
- F) Inglés
- G) otros: ¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué materias se te dificulta un poco entender?

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Conocimiento del medio
- d) Historia
- e) Geografía
- F) Inglés
- G) otros: ¿Cuál? \_\_\_\_\_



**17.** ¿Recibes apoyo por parte de tus papás para realizar tus tareas de la casa?

a) Si                      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**18.** ¿Si no haces tus tareas o te es difícil entenderlas tus papás que decisiones suelen adoptar?

a) Castigarte                      b) Regañarte                      c) Explicártela

**19.** ¿Cómo te sientes en tu salón de clase?

a) Cómodo                      b) normal                      c) incomodo

**20.** Dependiendo de la respuesta anterior. ¿Porque te sientes de esa manera?

\_\_\_\_\_

**21.** ¿Has recibido algún tipo de maltrato por parte de tus padres o de algún familiar?

a) Si                      b) No

**22.** ¿Le cuento a mis padres todo lo que me sucede a lo largo del día?

a) Siempre                      b) A veces                      c) Nunca

**23.** ¿Los profesores nos enseñan a llevarnos bien entre nosotros?

a) Siempre                      b) A veces                      c) Nunca

**24.** En tu casa...

a) Predomina la tranquilidad    b) Tu familia te pone atención  
c) tus papás te castigan con golpes y pellizcos    d) escuchas muchas groserías

**25.** Cuando existe una situación violenta en tu salón de clase. ¿Qué hace el maestro al respecto?

a) Los separa                      b ) Los regaña                      c) Nada

**26.** ¿Te gusta realizar trabajos en equipo?

a) Si                      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**27.** Dinos como te gustaría que sean tus clases:

\_\_\_\_\_

ANEXO 6  
CANASTA DE PROBLEMAS

ALUMNOS

Violencia entre compañeros.  
Dificultades para trabajar en equipo.  
Dificultades en la materia de Matemáticas.  
Convivencia inadecuada entre compañeros.  
Dificultades en comprensión lectora.  
Insultos entre compañeros

MAESTROS

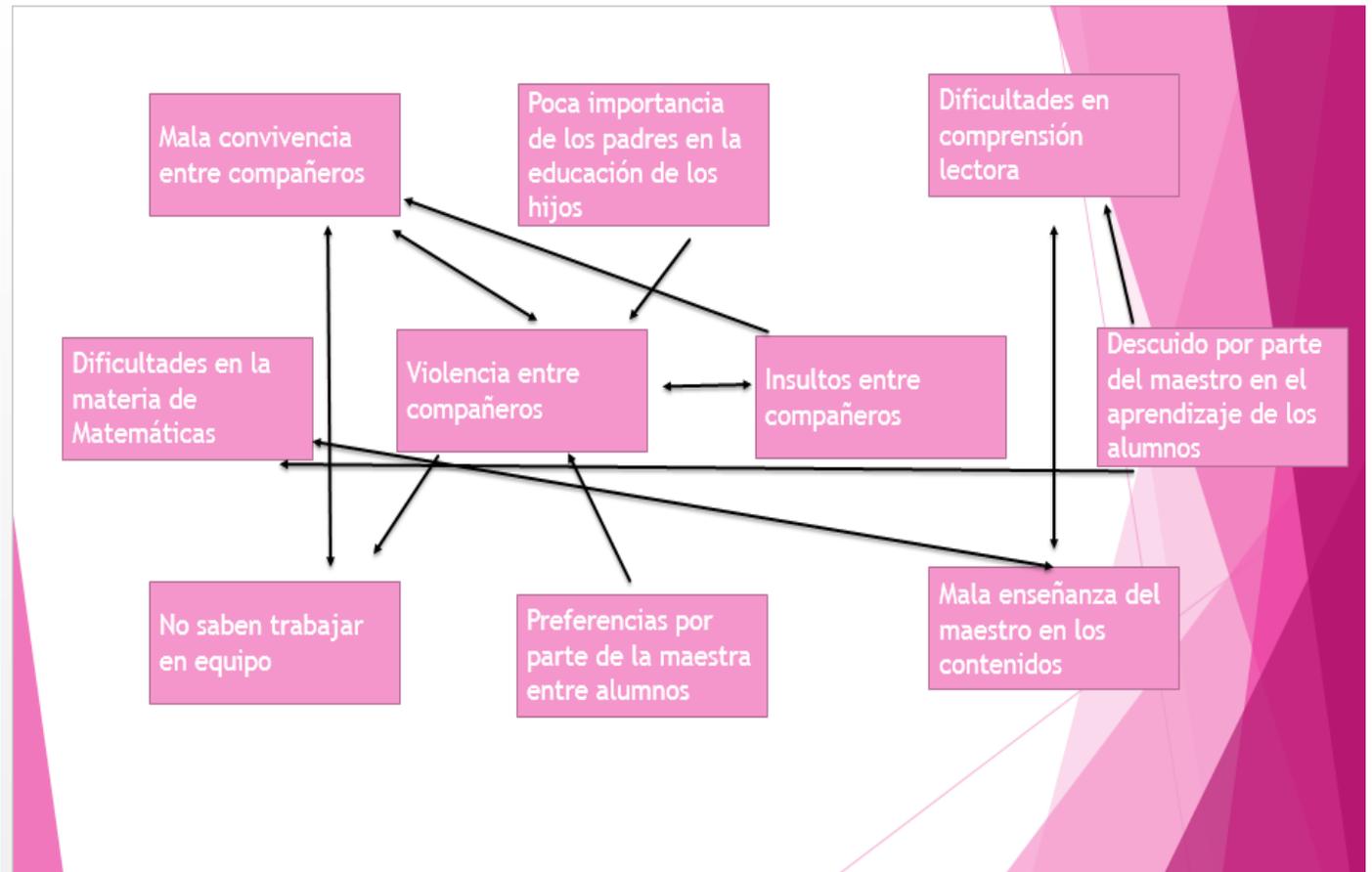
Distinciones por parte de la maestra entre alumnos  
Descuido por parte del maestro en el aprendizaje de los alumnos.  
Enseñanza inadecuada del maestro en los contenidos.

PADRES DE FAMILIA

Descuido de los padres en la educación de los hijos.

## ANEXO 7

### RED DE PROBLEMAS



ANEXO 8  
CUADRO DE EMISIONES

| Problemática  | Emitidos | Recibidos |
|---|----------|-----------|
| Mala convivencia entre compañeros                               | 2        | 3         |
| No saben trabajar en equipo                                     | 1        | 2         |
| Dificultades en la materia de Matemáticas                       | 1        | 2         |
| Poca importancia de los padres en la educación de los hijos     | 1        | 0         |
| Violencia entre compañeros                                      | 3        | 4         |
| Preferencias por parte de la maestra entre alumnos              | 1        | 0         |
| Dificultades en comprensión lectora                             | 1        | 2         |
| Insultos entre compañeros                                       | 2        | 1         |
| Descuido por parte del maestro en el aprendizaje de los alumnos | 2        | 0         |
| Mala enseñanza del maestro en los contenidos                    | 2        | 2         |
| Total   | 3        | 4         |

Después de haber realizado las redes y canastas de problemas, se puede observar que los inconvenientes con mayores índices de presencia son: la mala convivencia entre compañeros y la violencia entre ellos.

ANEXO 9  
PLAN DE DIAGNÓSTICO

|                          |   |   |   |  |
|--------------------------|---|---|---|--|
| ¿QUÉ?                    | Indagar las causas de la violencia física y escolar de los alumnos de sexto grado de la escuela primaria Carlos Novelo Fernández de la colonia san juan en la ciudad de Valladolid Yucatán. |   |   |  |
| SUJETOS                  | Alumnos   | Maestros  | Padres de familia   | Bibliografía   |
| ¿CÓMO?                   | -Observación<br>-Encuesta   | -Observación<br>-Entrevista   | Observación<br>-Encuesta  | Observación:<br>Bunge (2007: p.49)<br>(Ander-Egg 2003:p.p. 51-52)<br>Encuesta:<br>(Grasso, 2006:p. 13)<br>Gómez, (2006: p. 127-128)<br>Entrevista:<br>(Galindo, 1998:p. 277).<br>(1992:p. 116)<br>(Sabino 1992: p.18). |
| ¿DÓNDE?                  | En la escuela primaria Carlos Novelo Fernández  |   |   |  |
| ¿QUIÉNES?                | Los interventores educativos  |   |   |  |
| ¿CON QUÉ?                | Guía de observación y encuesta  | Guía de observación y guía de entrevista  | Guía de observación y encuesta  | Bonilla y Rodríguez  |
| ¿CUÁNDO?                 | Del 26 de septiembre al 26 de octubre del 2016  |   |   |  |
| ¿PARA QUÉ?               | -Dificultades en alguna asignatura<br>- Problemas de actitud  | -Que estrategias utiliza el maestro<br>- Que contenidos utiliza para la enseñanza/aprendizaje | -Participación de los padres de familia<br>-Involucramiento en las tareas de la casa de sus hijos |  |
| SISTEMATIZACIÓN DE DATOS | Línea de análisis   | Línea de análisis   | Línea de análisis   |  |

## ANEXO 10

### OBSERVACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

06 de octubre del 2016

Se inició la clase pasando en el salón del sexto grado grupo “A”, al momento de entrar estaban viendo la materia de ciencias naturales donde veían temas sobre las enfermedades de transmisión sexual, donde seguidamente los alumnos salieron a educación física. En ese tiempo me quedé con la maestra, la cual comentaba que cada uno de los alumnos tiene sus problemas.

Alberto no interactúa con sus demás compañeros porque según la maestra el niño está consentido por su mamá. Jesús Atocha no habla con nadie y si alguien lo molesta le pega a sus compañeros de clase, últimamente está siendo más agresivo porque no tolera a sus compañeros. La maestra cree que Jesús Atocha tiene problemas psicológicos y no problemas de comportamiento.

Otra de las personas que presenta malos comportamientos es Alejandra y Ximena ya son una de las niñas que rápido contesta a otras personas. En cuanto a Jessie es un niño que tiene problemas con las sustancias alcohólicas y de la misma manera tiene un grupito fuera de la escuela en donde se reúne a tomar bebidas alcohólicas con ellos ya que si no lo hace lo maltratan. A pesar de que Jessie tiene varios problemas no es alguien irrespetuoso y aún tiene respeto a la autoridad a los maestros. Todos los problemas que tiene él pueden repercutirse a que su mamá es una señora de la vida galante y por ello puede ser que le ocasione todo este tipo de problemas.

Cada uno de los alumnos del sexto grado grupo “A” tienen muchos y diferentes comportamientos relacionados a la violencia ya que cada uno presenta este tipo de problemas de una manera diferente por diversas causas ya sea en la escuela, en la familia, etc. Se terminó la clase de Educación Física y los niños regresaron a su salón de clase empujándose entre compañeros. La maestra siguió con el tema de Ciencias Naturales y siguieron leyendo los niños. Después terminaron y timbraron para salir al descanso y se terminó la clase por hoy.

## ANEXO 11

### GUÍA DE OBSERVACIÓN ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA Y MAESTRA

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL ALUMNO

- Qué tan frecuente se presenta la violencia entre los alumnos
- Los tipos de violencia que existe
- Conductas agresivas del alumno
- Círculo social del alumno
- Conductas del alumno agredido
- La relación que existe entre compañeros
- La relación que existe entre alumno y el maestro
- Causas que generan la violencia

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL MAESTRO

- Existe violencia entre maestro y alumno
- Intervención del maestro acerca de la violencia en el salón de clase.
- Estrategias por parte del maestro para la convivencia entre los alumnos.
- Crea un ambiente íntegro donde los alumnos se sientan seguros de ellos mismos
- Concientiza a sus alumnos sobre la violencia
- Castiga los malos comportamientos y premia los buenos comportamientos
- Fomenta la cooperación y las actividades en grupo

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA

Existe violencia por parte del Padre de familia hacia sus hijos

Pone límites a su conducta siempre que sea necesario

Enseña a su hijo a pedir disculpas y a reconocer sus errores

Conoce las amistades que tiene el alumno en su clase

Se involucra en la educación de su hijo.

## ANEXO 12

### ENTREVISTA A LA MAESTRA



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y  
EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE: VALLADOLID



Nombre del maestro: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Contesta las preguntas lo más sinceramente posible.

1. ¿Usted considera que existe violencia escolar en su grupo?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Cómo define el clima de relaciones interpersonales en su clase?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en su clase?  
\_\_\_\_\_
4. Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) se fija?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre los alumnos?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Considera que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente? \_\_\_\_\_
7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más frecuentes entre los alumnos?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos? \_\_\_\_\_
9. ¿Cómo considera la relación y comunicación que tiene usted con sus alumnos?  
\_\_\_\_\_
10. ¿Cuál cree que sea la causa principal de las malas relaciones que existen entre sus alumnos? \_\_\_\_\_

11. ¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de violencia escolar de parte de otros compañeros del mismo grupo o de la escuela?

---

12. ¿Qué cree que se le debe de hacer al alumno que está realizando agresión hacia sus otros compañeros? \_\_\_\_\_

13. ¿A qué cree que se deba la conducta de los alumnos que realizan violencia hacia sus otros compañeros? \_\_\_\_\_

14. ¿Qué medidas considera que debería adoptar la dirección con respecto a los niños que reciben agresión, así como con los alumnos que lo realizan?

---

15. ¿Cómo aborda el tema de la agresión escolar con los padres de familia?

---

16. ¿Qué propone para contribuir a prevenir y/o erradicar la violencia escolar?

---

## ANEXO 13

### CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN  
SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE: VALLADOLID



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucción General:** Contesta lo más sinceramente posible las siguientes preguntas: Se le recuerda que toda la información que suministre será estrictamente confidencial y sólo de uso exclusivo de los investigadores, se le agradece su colaboración.

**I. Instrucciones:** Responde lo que se te pide.

1. ¿Te gusta venir al colegio?  
a) Sí      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Te sientes a gusto en clase?  
a) Si      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿Tienes muchos amigos en clase?  
a) Sí      b) No
4. ¿Te gusta hacer los trabajos en grupo?  
a) Sí      b) No
5. ¿Te llevas mal con algún compañero?  
a) Sí      b) No
6. ¿Ha tenido últimamente problemas con los compañeros?  
a) Sí      b) No
7. ¿Has sufrido robos o te han escondido objetos por tus compañeros?  
a) Sí      b) No
8. ¿Hay compañeros que te insultan o te ponen apodos que te molestan?  
a) Sí      b) No
9. ¿Has maltratado tú a algún compañero?



II. **Instrucciones:** Contesta lo más sinceramente posible las siguientes preguntas

1. ¿Qué problemas haz tenido últimamente con tus compañeros?

---

2. ¿Cómo te sientes cuando algún compañero te falta al respeto?

---

3. ¿Qué haces cuando un compañero te agrede?

---

4. ¿Qué haces cuando tus padres te insultan?

---

5. ¿Cómo te castigan tus papás cuando te portas mal?

---

6. ¿Alguna vez el maestro te ha hecho sentir mal? ¿De qué forma?

---

7. ¿Cuántas veces los maestros te hablaron sobre "Violencia" el año pasado?

---

## ANEXO 14

### CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN  
SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE: VALLADOLID



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado de estudios: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucción General:** Contesta lo más sinceramente posible las siguientes preguntas: Se le recuerda que toda la información que suministre será estrictamente confidencial y sólo de uso exclusivo de los investigadores, se le agradece su colaboración

**I. Instrucciones:** Seleccione la respuesta que más se apegue a su criterio en las siguientes preguntas

- ¿Cree que su hijo mantiene buena relación con sus compañeros de clase?  
a) Sí                      b) No
- ¿Cree que en esta institución existen problemas de violencia entre los estudiantes?  
a) Sí                      b) No
- ¿Sabe si su hijo ha tenido últimamente problemas con los compañeros?  
a) Sí                      b) No
- ¿A su hija(o) lo aíslan sus demás compañeros? (no lo integran a los equipos, no le hablan, no juegan con él, entre otros.).  
a) Sí                      b) No
- ¿Cree que su hija(o) está siendo víctima de violencia en la escuela?  
a) Sí                      b) No
- ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales, entre otros?  
a) Siempre              b) A veces              c) Nunca
- ¿Su hijo le cuenta todo lo que le sucede a lo largo del día?  
a) Siempre              b) A veces              c) Nunca
- ¿Cómo se lleva su hijo (a) con sus compañeros de clase?  
a) Bien                  b) Mal                  c) No estoy enterado
- ¿Qué valores se fomentan en casa?  
a) Respeto    b) Autonomía    c) Justicia    d) Tolerancia    e) Cooperación  
d) Responsabilidad    e) Solidaridad    f) Otros \_\_\_\_\_

**II Instrucciones:** Contesta las siguientes preguntas lo más sinceramente posible

1. ¿Cuánto tiempo (horas al día) dedica su hijo a la Televisión, Videojuegos, Internet?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Cómo se lleva con los profesores en general de la institución?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Qué opina de la violencia en las instituciones, en la actualidad?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cuáles soluciones a su parecer se pueden dar a este problema?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Qué fenómenos de violencia ha observado en el centro educativo?  
\_\_\_\_\_
6. ¿Sabe usted si su hijo tiene problemas con algunos de sus compañeros? ¿A qué cree que se deba esto?  
\_\_\_\_\_
7. ¿Cómo castiga a su hijo si se porta mal?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Sabe si alguna vez el maestro ha hecho sentir mal a su hijo? ¿De qué forma?  
\_\_\_\_\_

**III Instrucciones:** En su opinión ¿Cuáles de la siguiente lista de fenómenos y problemas suceden en el centro escolar?

1. Enfrentamientos entre alumnos  
a) Nada          b) Regular          c) Mucho
2. Malas palabras en clase  
a) Nada          b) Regular          c) Mucho
3. Los alumnos se insultan  
a) Nada          b) Regular          c) Mucho
4. Los alumnos se pelean  
a) Nada          b) Regular          c) Mucho
5. Existen grupitos que no se llevan bien  
a) Nada          b) Regular          c) Mucho
6. Existen niños que no están integrados y se sienten solos  
a) Nada          b) Regular          c) Mucho

## ANEXO 15

## CUADRO DE LOS CUESTIONARIOS REALIZADOS A LOS ALUMNOS Y A LOS PADRES DE FAMILIA

|  |      |
|--|------|
| Alumnos que les gusta asistir a la escuela                         |      |
| Si   | 100% |
| No   | 0%   |
| Alumnos que se sienten a gusto en clase                            |      |
| Si   | 86%  |
| No   | 14%  |
| Alumnos que tienen muchos amigos en clase                          |      |
| Si   | 93%  |
| No   | 7%   |
| Alumnos que les gusta realizar trabajos en equipo                  |      |
| Si   | 100% |
| No   | 0%   |
| Alumnos que se llevan mal con algún otro compañero                 |      |
| Si   | 33%  |
| No   | 67%  |
| Alumnos que han tenido problemas con otro compañero                |      |
| Si   | 87%  |
| No   | 13%  |
| Alumnos que han sufrido algún tipo de violencia por sus compañeros |      |
| Si   | 37%  |
| No   | 63%  |
| Alumnos que ofenden o le ponen apodos a sus compañeros             |      |
| Si   | 62%  |
| No   | 38%  |
| Alumnos que han maltratado a algún compañero                       |      |
| Si   | 25%  |
| No   | 75%  |
| Alumnos que se sienten parte del grupo                             |      |
| Si   | 62%  |
| No   | 38%  |
| Alumnos que creen que los demás son más listos o superiores a el   |      |
| Si   | 0%   |
| No   | 87%  |
| No se  | 13%  |
| Alumnos que les gusta hacer nuevos amigos                          |      |
| Si   | 71%  |
| No   | 29%  |
| Alumnos que sus padres controlan los programas que ven             |      |
| Si   | 62%  |
| No   | 38%  |

|  |      |
|--|------|
| <b>Alumnos que tienen problemas familiares</b>   |      |
| Si   | 0%   |
| No   | 100% |
| <b>Alumnos que al salir al recreo les gusta estar solos o acompañados</b>                              |      |
| Solo   | 37%  |
| Jugar con otros compañeros   | 63%  |
| <b>Alumnos que se defienden cuando les pegan</b>   |      |
| Si   | 87%  |
| No   | 13%  |
| <b>Como solucionan los alumnos los problemas entre compañeros</b>                                      |      |
| Pegándole  | 12%  |
| Acusándolo   | 37%  |
| Amenazándolo   | 13%  |
| Conversando con el   | 25%  |
| Otros  | 13%  |
| <b>Como controlan las conductas de los alumnos por los padres de familia</b>                           |      |
| Conversándolo  | 62%  |
| Amenazándolo con castigos  | 25%  |
| Pegándole  | 0%   |
| No dándole dinero  | 0%   |
| Otros  | 13%  |
| <b>Problemas que se presentan en el hogar</b>  |      |
| Adicciones   | 0%   |
| Problemas entre los padres   | 0%   |
| Problemas económicos   | 0%   |
| Ninguno  | 100% |
| <b>Programas favoritos de los alumnos</b>  |      |
| Películas  | 40%  |
| Caricaturas  | 20%  |
| Luchas   | 20%  |
| Noticias   | 0%   |
| Otros  | 20%  |
| <b>Padres de familia que creen que sus hijos mantienen una buena relación con sus demás compañeros</b> |      |
| Si   | 73%  |
| No   | 27%  |
| <b>Padres que creen que existe violencia entre los estudiantes</b>                                     |      |
| Si   | 25%  |
| No   | 75%  |
| <b>Los padres saben si sus hijos han tenido problemas con sus demás compañeros</b>                     |      |
| Si   | 27%  |
| No   | 73%  |
| <b>Padres que aíslan a sus hijos, no los integran a equipos.</b>                                       |      |
| Si   | 27%  |
| No   | 73%  |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Padres que creen que sus hijos están siendo víctimas de violencia</b>                    |     |
| Si  | 9%  |
| No  | 91% |
| <b>Los padres mantienen dialogo con sus hijos</b>   |     |
| Siempre   | 82% |
| A veces   | 14% |
| Nunca   | 4%  |
| <b>Padres que sus hijos le cuentan lo que les sucede en el día</b>                          |     |
| Siempre   | 45% |
| A veces   | 50% |
| Nunca   | 5%  |
| <b>Padres que saben cómo se llevan sus hijos con sus demás compañeros</b>                   |     |
| Bien  | 77% |
| Mal   | 14% |
| No estoy enterado   | 9%  |
| <b>Valores que fomentan los padres en la casa</b>   |     |
| Respeto   | 91% |
| Tolerancia  | 9%  |
| Solidaridad   | 0%  |
| <b>Padres que creen que existe enfrentamientos entre los alumnos</b>                        |     |
| Nada  | 56% |
| Regular   | 39% |
| Mucho   | 5%  |
| <b>Conocimiento de los padres de las malas palabras en clase</b>                            |     |
| Nada  | 28% |
| Regular   | 43% |
| Mucho   | 29% |
| <b>Conocimiento de los padres de familia de que los alumnos insultan</b>                    |     |
| Nada  | 28% |
| Regular   | 43% |
| Mucho   | 29% |
| <b>Conocimiento de los padres de familia de que los alumnos se pelean</b>                   |     |
| Nada  | 18% |
| Regular   | 50% |
| Mucho   | 32% |
| <b>Conocimiento de los padres de que existen grupitos en el salón que no se llevan bien</b> |     |
| Nada  | 23% |
| Regular   | 54% |
| Mucho   | 23% |
| <b>Padres si saben que existe niños que no están integrados al grupo o se sienten solos</b> |     |
| Nada  | 23% |
| Regular   | 59% |
| Mucho   | 18% |

ANEXO 16  
SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**Alumnos de 6ºA de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández”**

| ENCUESTA ALUMNOS  | ENCUESTA PADRES DE FAMILIA  | ENTREVISTA PROFESOR  | INTERPRETACIÓN  |
|---|---|--|---|
| <p>*¿Qué problemas haz tenido últimamente con tus compañeros?</p> <p>-Ninguno</p> <p>-Apodos y burlas</p> <p>-Por ir a ensayos un compañero no me habla</p> | <p>*¿Sabe usted si su hijo tiene problemas con alguno de sus compañeros?</p> <p>-Sí, hay falta de compañerismo</p> <p>-No, no he escuchado algún problema</p> | <p>*¿Usted considera que existe violencia escolar en su grupo?</p> <p>-Si existe</p> | <p>La mayoría de los niños dicen haber tenido problemas con sus compañeros, más apodos y burlas, gran parte los padres de familia dicen no saber si sus hijos han sufrido estas situaciones, la maestra es la que reafirma que existe la violencia en su salón de clase, evidentemente existe esta situación ya que los niños como la profesora lo dicen, aunque a los papás les falta estar más atentos de lo que le sucede sus hijos en la escuela. Y también comprueba que los alumnos no les gusta llevarse entre compañeros siempre y hace falta más convivencia para que puedan relacionarse y aprender cosas entre sí.</p> |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>*¿Cómo te sientes cuando un compañero te falta al respeto?</p> <p>-mal</p> <p>-molest@-enojad@</p>  |   | <p>*¿Cómo define el clima de relaciones interpersonales en su clase?</p> <p>-Ambiente de tolerancia</p>              | <p>La profesora dice que existe un ambiente de tolerancia en el salón de clase, esto es visible, aunque existe una reacción del alumno ya que siempre causa alguna emoción de acuerdo como lo traten en el salón de clase, la mayoría dice sentirse mal cuando le faltan al respeto y se molestan o se enojan, por lo tanto empiezan los golpes e insultos.</p>   |
| <p>*¿Que haces cuando un compañero le agrede?</p> <p>-lo acuso con el maestro o director</p> <p>-lo golpeo</p> <p>-me defiendo</p> <p>-alegre y estoy con ella</p> | <p>*Cuales soluciones a su parecer se pueden dar a este problema?</p> <p>-estar atentos y hablarles de respeto</p> <p>-que haya más comunicación con ellos</p> <p>-vigilarlos y solicitar algún psicólogo</p> <p>*Fenómeno de violencia que han observado los padres en la institución</p> <p>-insultos, burlas y ofensas o violencia verbal</p> <p>-discriminación</p> <p>-bullying</p> <p>-peleas, golpes o empujones</p> | <p>*¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales en su clase?</p> <p>-Hablar con ellos, concientizarlos</p> | <p>Muchos niños dicen comunicar a una persona con autoridad cuando un compañero le agrede, sin embargo la otra mitad de niños dicen regresar lo que les hacen, en este se puede notar que no solo existe violencia verbal, si no también física, esto lo afirman los padres de familia, ya que al preguntarles si han observado algún fenómeno dijeron que han escuchados insultos, discriminación, peleas y golpes, y que una manera de solucionar estos, comentan que se debería estar mas atentos y que haya</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | -ninguno   |  | comunicación con ellos, al igual que la maestra.  |
| <p>*¿Que hace cuando sus padres lo ofenden?</p> <p>-no me ofenden</p> <p>-no contesto</p> <p>-nada</p> | <p>*¿Cómo se lleva con los profesores en general de la institución?</p> <p>-bien</p> <p>-regular</p> <p>-no se</p>     | <p>*¿Cuál cree que sea la causa principal de las malas relaciones que existe entre sus alumnos?</p> <p>-Falta de vigilancia y atención en los padres</p> | <p>Los padres de familia se llevan bien con los profesores, aunque el profesor dice que falta vigilancia de ellos, incluso al hacer las entrevistas hubo nula participación de su parte, la mayoría de los alumnos dicen que sus padres no los ofenden sin embargo puede decirse que falta más atención de los papas.</p> |
| <p>*¿Cómo te castigan tus papas cuando te portas mal?</p> <p>-no me castigan</p>                       | <p>*Como castiga a su hijo si se porta mal?</p> <p>-quitándole la tele e ir a jugar</p> <p>-llamándole la atención</p> | <p>*¿Cómo aborda el tema de la agresión escolar con los padres de familia?</p>   | <p>Gran parte de los niños dicen que sus papas no les castigan cuando se portan mal, habiendo una contradicción con los padres que dicen que les quitan la televisión,</p>  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p>-no me dejan salir a jugar</p> <p>-no me castigan</p>  | <p>-poniéndole a hacer cosas extra en la casa</p> <p>-no se porta mal</p>  | <p>-Hablando a ellos con la conducta del niño</p>                                   | <p>les llaman la atención o les ponen a hacer tareas extras, la maestra acerca de sus conductas dice platicar con ellos, quiere decir que hace falta más disciplina a los alumnos, ya que a pesar de que les llamen la atención se ve reflejado un comportamiento que va en contra del reglamento del salón y de la escuela.</p>  |
| <p>*¿Cuántas horas aproximadamente vez televisión diariamente?</p> <p>-1 hora</p> <p>-6y 9 horas</p> <p>-no ve televisión</p> | <p>*¿Cuánto tiempo (horas al día) dedica su hijo a la televisión, videojuegos, internet?</p> <p>- Una hora</p> <p>-dos horas</p> <p>-tres a cuatro horas</p> <p>-todo el día</p> <p>-un rato</p> <p>-media hora</p> <p>-no permite darme cuenta mi trabajo</p> |   | <p>*Uno de los factores que más influyen a que el alumno adquiera comportamiento agresivo es la tecnología en el que encuentran caricaturas, imágenes, canciones o actuaciones en internet, videojuegos y televisión, la mayoría de los alumnos dicen ver 1 hora de televisión al día, confirmando la misma cantidad de padres, por lo tanto no se considera un factor sustancial que influya en los niños de este grupo.</p> |
| <p>*¿Alguna vez el maestro (a) te ha hecho sentir mal?</p> <p>-Ninguna vez</p>  | <p>*¿Sabe si alguna vez el maestro ha hecho sentir mal a su hijo? ¿De qué forma?</p> <p>-Si saben</p>  | <p>*¿Cómo considera la relación y comunicación que tiene usted con los alumnos?</p> | <p>Es claro que los alumnos no tienen ningún problema con el maestro ya que ellos lo confirman, al igual que los padres de familia, solo uno</p>  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | - No saben   | -Comunicación cercana y abierta  | que dice que la maestra lo hizo sentir mal en navidad porque no le toco regalo en el intercambio el año pasado, y la maestra también afirma que tiene comunicación cercana y abierta, de manera que se lleva bien.  |
| *¿Los maestros te han hablado sobre violencia?<br><br>-sí<br><br>-no | *Que opinan los padres de la violencia en las instituciones en la actualidad<br><br>-que está mal<br><br>-que se den percatar y hacer algo al respecto<br><br>-que es algo que se deben de preocupar los maestros<br><br>-que no hay o no se enteran<br><br>-que tristemente es generalizado | *¿Qué hace usted cuando un alumno le dice que es víctima de violencia escolar de parte de otros compañeros del mismo grupo o de la escuela?<br><br>-Platica con él o investigo con otros | Más de la mitad de los alumnos dicen que la maestra les ha hablado sobre violencia, la mayoría de los padres opinan que este debe ser detectado y hacer algo al respecto, la maestra dice que cuando ve este problema platica o investiga, sin embargo es importante mencionar que este debe ser retomado a partir de los contenidos que ya se debieron ver en el salón de clase. |
|  |  | *¿Cuándo y dónde se da con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?<br><br>-Cuando no hay vigilancia o en la clase de educación física                        | Cuando no hay vigilancia es cuando más se agreden los alumnos, quiere decir que cuando el profesor sale del salón de clase empiezan los conflictos entre los niños, cuestión que fue observada, así como en la clase de educación física, ya que el maestro es nuevo.   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  | <p>*¿A qué cree que se deba la conducta de los alumnos que realizan violencia hacia sus otros compañeros?</p> <p>-Problemas familiares</p> | <p>Existen casos en el salón de clase de niños que se cita a sus papas porque es constante su comportamiento de agresión y en que la profesora ha mandado con el director y se ha dado cuenta que tienen problemas en la familia y además influye el tipo de trabajo que tienen.</p> |

## ANEXO 17

## CRONOGRAMA DE DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

| Fecha                 | Hora    | Actividades   | Recursos                                   | Tiempo   |
|-----------------------|---------|---|--|----------|
| <b>Primera Semana</b> |         |   |  |          |
| 11 de abril del 2016  | 8:00 am | Presentar al director y a los maestros el cronograma de actividades, así como responder alguna duda por parte de los mismos | Computadora<br>Cañón                       | 30 min   |
|                       | 8:30 am | Observación de las instalaciones de la escuela  | Diario de campo y guía de observación      | 2 horas  |
| 12 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación de la biblioteca escolar  | Diario de campo<br>Guía de observación     | 1 hora   |
|                       | 9:00 am | Conocer los diferentes programas con los que cuenta la entidad  | Diario de campo<br>Guía de observación     | 1:30 min |
| 13 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación a los alumnos de primer grado<br><br>Proceso de enseñanza/aprendizaje<br><br>Contenidos que se utilizan         | Diario de campo<br><br>Guía de observación | 4 horas  |
| 14 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación a los alumnos de segundo grado  | Diario de campo<br><br>Guía de observación | 4 horas  |

|                       |         |   |  |         |
|-----------------------|---------|---|--|---------|
|                       |         | Proceso de enseñanza/aprendizaje<br>Contenidos que se utilizan  |  |         |
| 15 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación a los alumnos de tercer grado<br><br>Proceso de enseñanza/aprendizaje<br><br>Contenidos que se utilizan | Guía de observación<br><br>Diario de campo | 4 horas |
| 18 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación a los alumnos de cuarto grado<br><br>Proceso de enseñanza/aprendizaje<br><br>Contenidos que se utilizan | Diario de campo<br><br>Guía de observación | 4 horas |
| <b>Segunda semana</b> |         |   |  |         |
| 19 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación a los alumnos de quinto grado<br><br>Proceso de enseñanza/aprendizaje<br><br>Contenidos que se utilizan | Diario de campo<br><br>Guía de observación | 4 horas |
| 20 de abril del 2016  | 8:00 am | Observación a los alumnos de sexto grado<br><br>Proceso de enseñanza/aprendizaje<br><br>Contenidos que se utilizan  | Diario de campo<br><br>Guía de observación | 4 horas |

|                      |         |   |  |                 |
|----------------------|---------|---|--|-----------------|
| 21 abril del 2016    | 8:00 am | Platica con el director de la entidad   | Diario de campo<br>Guía de entrevistas | 30 min          |
|                      | 8:30 am | Platica con la psicóloga de la entidad  |  | 30 min          |
|                      |         | Buscar en los archivos si existen factores asociados con la reprobación escolar   |  | 1 hora 30 min   |
|                      |         | Buscar si existen factores y antecedentes de agresión escolar   |  | 1 hora y 30 min |
| 22 de abril del 2016 | 8:00 am | Buscar si existen factores asociados con la interacción social entre alumnos/alumnos, alumnos/maestros, maestros/padres de familia                                | Diario de campo<br>Guía de observación | 4 horas         |
| Tercera semana       |         |   |  |                 |
| 25 de abril del 2016 | 8:00 am | Observación dividida por grupos en diferentes materias, esto para reafirmar información obtenida anteriormente (1 hora por grupo; de primer grado a cuarto grado) | Diario de campo<br>Guía de observación | 4 horas         |

|                      |         |  |  |                        |
|----------------------|---------|--|--|------------------------|
| 26 de abril del 2016 | 8:00 am | Observación dividida por grupos en diferentes materias, esto para reafirmar información obtenida anteriormente (1 hora por grupo; quinto y sexto grado)<br><br>Observación y platica con los maestros de diferentes grados | Diario de campo<br><br>Guía de observación   | 2 horas<br><br>2 horas |
| 27 de abril del 2016 | 8:00 am | Observación y platica con los maestros de diferentes grados  | Diario de campo<br><br>Guía de observación   | 4 horas                |
| 28 de abril del 2016 |         | Planeación de plan estratégico para la aplicación de instrumentos a los alumnos, maestros y padres de familia, es decir, de los sujetos.   | Diario de campo                              | 4 horas                |
| 29 de abril del 2016 |         | Aplicación de instrumentos a los alumnos de diferentes grados con un cierto grado de muestra   | Cuestionario<br><br>Observación<br><br>Lápiz | 4 horas                |
| <b>Cuarta semana</b> |         |  |  |                        |
| 2 de mayo del 2016   |         | Aplicación de instrumentos a los alumnos de diferentes   | Cuestionario<br><br>Observación              | 4 horas                |

|                    |  |  |  |         |
|--------------------|--|--|--|---------|
|                    |  | grados con un cierto grado de muestra  | Lápiz  |         |
| 3 de mayo del 2016 |  | Platica con los maestros de diferentes grados (de primer grado a tercero)  | Guía de entrevistas<br>Diario de campo               | 2 horas |
|                    |  | Platica con los maestros de diferentes grados (de tercer grado a sexto)  |  | 2 horas |
| 4 de mayo del 2016 |  | Platica con los padres de familia  | Guía de entrevistas<br>Diario de campo               | 2 horas |
| 5 de mayo del 2016 |  | Platica con los padres de familia  | Guía de entrevistas<br>Diario de campo               | 2 horas |
| 6 de mayo del 2016 |  | Presentación de un pre resultado, como parte del diagnóstico a los maestros y directivos. Así como resolver dudas. | Informe<br>Computadora<br>Cañón<br>Copias de informe | 4 horas |

ANEXO 18

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

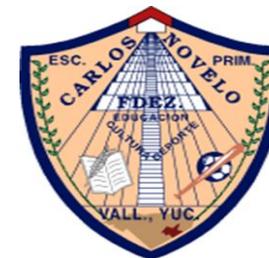
VIOLENCE OFF: Por una Educación para la paz

OBJETIVO: Aminorar la violencia escolar mediante diversas estrategias de intervención en los alumnos del sexto grado grupo A de la escuela primaria “Carlos Novelo Fernández” de la colonia San Juan en Valladolid Yucatán

| Actividades                                    | Aprendizaje esperado  | Fecha y Hora                    |
|--|---|---------------------------------|
| <b>1.- La zona de No violencia</b>             | Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales.  | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>2. La telaraña de la No violencia</b>       | Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales.  | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>3.- El árbol de la anti violencia</b>       | Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales.  | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>1.- ¿Quién Soy?</b>                         | Valora que las personas tienen diversas formas de vivir, pensar.  | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>2.- Respeto y convivo sanamente</b>         | Valora que las personas tienen diversas formas de vivir, pensar, sentir e interpretar la realidad.  | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>3.- Un mundo sin violencia</b>              | Valora que las personas tienen diversas formas de vivir, pensar, sentir e interpretar la realidad.  | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>1.- Pasos para evitar la violencia</b>      | Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana.   | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>2.- Plasmando los conflictos</b>            | Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana.   | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>3.- ¿Y tú qué opinas?</b>                   | Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana.   | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>1.-Prevengo y soluciono los conflictos.</b> | Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación.                       | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>2.- El valor de mis emociones</b>           | Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación.                       | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>3.- Convivencia saludable</b>               | Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación.                       | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>1.- Una perspectiva hacia la violencia</b>  | Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva. | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>2.- Todos somos importantes</b>             | Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva. | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |
| <b>3.- Por un mundo sin violencia</b>          | Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva. | 22-marzo-16<br>12:00 p.m. -1:30 |



Anexo 19  
**LISTA DE CONTROL**  
**ESC. PRIM. URB. TRANS**  
**“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”**  
**C.C.T 31DPRO169V**  
**Zona 075 sector 08**  
**VALLADOLID, YUCATÁN**



Sesión: ¿Y tú qué opinas?

Fecha: 22 de Marzo

| Lista de control |                   |            |               |                   |    |   |    |                  |    |          |    |                       |    |
|------------------|-------------------|------------|---------------|-------------------|----|---|----|------------------|----|----------|----|-----------------------|----|
| N°               | Criterios         |            |               |                   |    |   |    |                  |    |          |    |                       |    |
|                  | Alumnos           | Asistencia | Participación | Trabajo en equipo |    | Respeta las opiniones de los compañeros |    | Interés del tema |    | Conducta |    | Producto de la sesión |    |
|                  |                   |            |               | Si                | No | Si                                      | No | Si               | No | Si       | No | Si                    | No |
| 1.-              | Ximena Esperanza  | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 2.-              | América Valentina | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 3.-              | Noé Rafael        | •          | •             | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 4.-              | Jesús Alberto     | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 5.-              | Jesús Atocha      | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 6.-              | Rosely Andreina   | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 7.-              | Alondra Nataly    | •          | •             | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 8.-              | Zabdi Jolemy      | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 9.-              | Jesse Akim        | •          |               | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |
| 10.-             | Mía Dallana       | •          | •             | •                 |    | •                                       |    | •                |    | •        |    | •                     |    |

|      |                     |   |   |   |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
|------|---------------------|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 11.- | Alejandra Guadalupe | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 12.- | Andrea de Guadalupe | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 13.- | Alexssandra Marisol | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 14.- | Ángel Gabriel       | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 15.- | Angela Regina       | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 16.- | Nayeli Anahí        | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 17.- | Javier Eduardo      | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 18.- | Carlos Eduardo      | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 19.- | Jesús Alejandro     | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 20.- | Verónica            | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 21.- | Rogelio Enrique     | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 22.- | Luis Fernando       | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 23.- | Neyvi Selena        | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 24.- | Mario Edgardo       | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 25.- | Alexandra           | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 26.- | Wendy Marisol       | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 27.- | Yamili Luceli       | • |   | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 28.- | Ximena              | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 29.- | Cinthia Abigail     | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 30.- | Amairany            | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |
| 31.- | Azael               | • | • | • |  | • |  | • |  | • |  | • |  |

## ANEXO 20

## LISTA DE COTEJO

Aprendizaje esperado: Manifiesta una postura crítica ante situaciones de discriminación y racismo en la vida cotidiana

NIVELES: D= Desarrollado O= Optimo ED= En desarrollo D= Deficiente

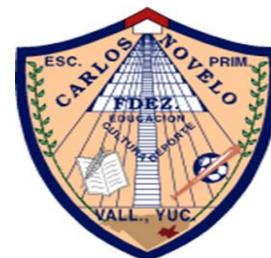
| N°   | ALUMNOS             | NIVELES |   |    |   |
|------|---------------------|---------|---|----|---|
|      |                     | D       | O | ED | D |
| 1.-  | Ximena Esperanza    | •       |   |    |   |
| 2.-  | América Valentina   | •       |   |    |   |
| 3.-  | Noé Rafael          |         |   | •  |   |
| 4.-  | Jesús Alberto       |         |   | •  |   |
| 5.-  | Jesús Atocha        |         |   | •  |   |
| 6.-  | Rosely Andreina     | •       |   |    |   |
| 7.-  | Alondra Nataly      | •       |   |    |   |
| 8.-  | Zabdi Jolemy        | •       |   |    |   |
| 9.-  | Jesse Akim          | •       |   |    |   |
| 10.- | Mía Dallana         | •       |   |    |   |
| 11.- | Alejandra Guadalupe | •       |   |    |   |
| 12.- | Andrea de Guadalupe | •       |   |    |   |
| 13.- | Alexssandra Marisol | •       |   |    |   |
| 14.- | Ángel Gabriel       |         |   | •  |   |
| 15.- | Angela Regina       |         |   | •  |   |
| 16.- | Nayeli Anahí        |         | • |    |   |
| 17.- | Javier Eduardo      | •       |   |    |   |
| 18.- | Carlos Eduardo      |         |   | •  |   |
| 19.- | Jesús Alejandro     |         |   | •  |   |
| 20.- | Verónica            |         |   | •  |   |
| 21.- | Rogelio Enrique     | •       |   |    |   |
| 22.- | Luis Fernando       | •       |   |    |   |
| 23.- | Neyvi Selena        |         |   | •  |   |
| 24.- | Mario Edgardo       |         |   | •  |   |
| 25.- | Alexandra           |         |   | •  |   |
| 26.- | Wendy Marisol       | •       |   |    |   |
| 27.- | Yamili Luceli       | •       |   |    |   |
| 28.- | Ximena              | •       |   |    |   |
| 29.- | Cinthia Abigail     | •       |   |    |   |
| 30.- | Amairany            | •       |   |    |   |
| 31.- | Azael               | •       |   |    |   |

ANEXO 21

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LAS INTERVENTORAS



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Nombre de la persona evaluada: Gabriela Angélica

Nombre del evaluador: María José Aguilar

Fecha: 22 de Marzo

Nº Sesión evaluada: 10

| ASPECTOS GENERALES | CRITERIOS  | INDICADORES |    |
|--------------------|--|-------------|----|
|                    |  | Sí          | No |
| ASPECTOS GENERALES | PUNTUALIDAD  | •           |    |
|                    | USO DE TIEMPO  | •           |    |
|                    | CONTACTO VISUAL  |             | •  |
|                    | TONO DE VOZ  |             | •  |
|                    | SEGURIDAD AL MOMENTO DE EXPLICAR                               | •           |    |
|                    | MONITOREA LAS ACTIVIDADES LOGRANDO LLEVARLAS EN TIEMPO Y FORMA | •           |    |
|                    | USO DEL MATERIAL   | •           |    |
| CONTENIDO          | DOMINIO DEL TEMA O CONTENIDO                                   | •           |    |
|                    | PROCURA LA ATENCION DE LOS ALUMNOS                             | •           |    |
|                    | EJEMPLIFICACIÓN  | •           |    |
|                    | ARGUMENTACIÓN  | •           |    |
|                    | SECUENCIALIDAD   | •           |    |

**OBSERVACIONES:**

---



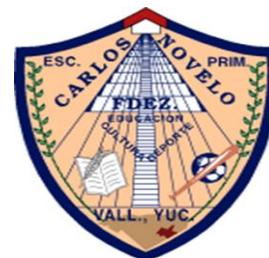
---

ANEXO 22

AUTOEVALUACIÓN DE LAS INTERVENTORAS



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Nombre: Gabriela Angélica

Fecha: 22 de Marzo

Nº Sesión evaluada: 10

| ASPECTOS GENERALES | CRITERIOS  | INDICADORES |    |
|--------------------|--|-------------|----|
|                    |  | Sí          | No |
| ASPECTOS GENERALES | PUNTUALIDAD  | •           |    |
|                    | USO DE TIEMPO  | •           |    |
|                    | CONTACTO VISUAL  | •           |    |
|                    | TONO DE VOZ  | •           |    |
|                    | SEGURIDAD AL MOMENTO DE EXPLICAR                               | •           |    |
|                    | MONITOREA LAS ACTIVIDADES LOGRANDO LLEVARLAS EN TIEMPO Y FORMA |             | •  |
| CONTENIDO          | DOMINIO DEL TEMA O CONTENIDO                                   | •           |    |
|                    | PROCURA LA ATENCION DE LOS ALUMNOS                             | •           |    |
|                    | EJEMPLIFICACIÓN  | •           |    |
|                    | ARGUMENTACIÓN  | •           |    |
|                    | SECUENCIALIDAD   | •           |    |

**OBSERVACIONES:**

---



---

ANEXO 23

PLAN DE EVALUACIÓN

|          |  |
|----------|--|
| QUÉ      | Evaluar el proyecto de desarrollo educativo para buscar la mejora a partir de los datos obtenidos. |
| POR QUÉ  | Para buscar la mejora mediante la evaluación   |
| PARA QUÉ | Para emitir un juicio en relación a la eficiencia del proyecto de desarrollo educativo             |
| CÓMO     | El proyecto de desarrollo educativo, será un modelo cualitativo y al mismo tiempo cuantitativo.    |
| QUIÉN    | Los evaluadores serán los interventores educativos   |
| CON QUÉ  | Se realizará una evaluación mediante una rúbrica   |
| CUÁNDO   | El momento que se va a evaluar el proyecto de desarrollo educativo es al término de este           |

ANEXO 24

SESIÓN 1: SESIÓN DE BIENVENIDA



Alumnas escribiendo algún acontecimiento vivido o presenciado sobre Los tipos de violencia

ANEXO 25

LISTA DE CONTROL SESION 1

| Lista de control |                   |            |                                    |    |  |    |                  |    |          |    |                          |    |  |
|------------------|-------------------|------------|------------------------------------|----|--|----|------------------|----|----------|----|--------------------------|----|--|
| N°               | Criterios         |            |                                    |    |  |    |                  |    |          |    |                          |    |  |
|                  | Alumnos           | Asistencia | Participación<br>Trabajo en equipo |    | Respeto las<br>opiniones de<br>los<br>compañeros |    | Interés del tema |    | Conducta |    | Producto de<br>la sesión |    |  |
|                  |                   |            | Si                                 | No | Si   | No | Si               | No | Si       | No | Si                       | No |  |
| 1.-              | Ximena Esperanza  | ✓          |                                    |    | ✓  |    | ✓                |    | ✓        |    | ✓                        |    |  |
| 2.-              | América Valentina | ✓          |                                    |    | ✓  |    | ✓                |    | ✓        |    | ✓                        |    |  |
| 3.-              | Noé Rafael        | ✓          |                                    |    | ✓  |    |                  | ✓  |          | ✓  |                          | ✓  |  |
| 4.-              | Jesús Alberto     | ✓          |                                    |    | ✓  |    | ✓                |    | ✓        |    | ✓                        |    |  |
| 5.-              | Jesús Atocha      | ✓          |                                    |    | ✓  |    |                  | ✓  |          | ✓  |                          | ✓  |  |
| 6.-              | Rosely Andreina   | ✓          |                                    |    | ✓  |    | ✓                |    | ✓        |    | ✓                        |    |  |
| 7.-              | Alondra Nataly    | ✓          | ✓                                  |    | ✓  |    | ✓                |    | ✓        |    | ✓                        |    |  |
| 8.-              | Zabdi Jolemy      | ✓          |                                    |    | ✓  |    | ✓                |    | ✓        |    | ✓                        |    |  |

|      |                     |   |   |  |  |   |  |   |   |   |   |   |
|------|---------------------|---|---|--|--|---|--|---|---|---|---|---|
| 9.-  | Jesse Akim          | ✓ |   |  |  | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ | ✓ |
| 10.- | Mía Dallana         | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 11.- | Alejandra Guadalupe | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 12.- | Andrea de Guadalupe | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 13.- | Alexssandra Marisol | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 14.- | Ángel Gabriel       | ✓ |   |  |  | ✓ |  |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 15.- | Angela Regina       | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 16.- | Nayeli Anahí        | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 17.- | Javier Eduardo      | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 18.- | Carlos Eduardo      | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 19.- | Jesús Alejandro     | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 20.- | Verónica            | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 21.- | Rogelio Enrique     | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 22.- | Luis Fernando       | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 23.- | Neyvi Selena        | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 24.- | Mario Edgardo       | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   |   | ✓ | ✓ |
| 25.- | Alexandra           | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 26.- | Wendy Marisol       | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 27.- | Yamili Luceli       | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 28.- | Ximena              | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 29.- | Cinthia Abigail     | ✓ |   |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 30.- | Amairany Alessandra | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 31.- | Azael               | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |

## ANEXO 26

### SESIÓN 2: LA ZONA DE NO VIOLENCIA



Alumnos (as) explicando sus trabajos realizados en el salón de clase a sus demás compañeros.

ANEXO 27

SESIÓN 2: LA ZONA DE NO VIOLENCIA



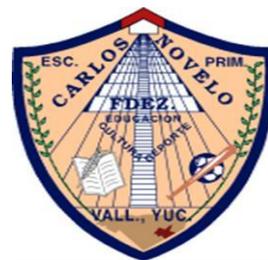
Alumno dando su opinión acerca de Los tipos de violencia.

ANEXO 28

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LAS INTERVENTORAS



**ESC. PRIM. URB. TRANS**  
**“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”**  
**C.C.T 31DPRO169V**  
**Zona 075 sector 08**  
**VALLADOLID, YUCATÁN**



Nombre de la persona evaluada: Fátima Guadalupe Uicab Kú

Nombre del evaluador: Gabriela Angélica Tuz Alamilla

Fecha: 17 marzo 2017 N° Sesión evaluada: 2

| ASPECTOS  | CRITERIOS  | INDICADORES |    |
|-----------|--|-------------|----|
|           |  | Sí          | No |
| GENERALES | PUNTUALIDAD  | ✓           |    |
|           | USO DE TIEMPO  | ✓           |    |
|           | CONTACTO VISUAL  | ✓           |    |
|           | TONO DE VOZ  | ✓           |    |
|           | SEGURIDAD AL MOMENTO DE EXPLICAR                               | ✓           |    |
|           | MONITOREA LAS ACTIVIDADES LOGRANDO LLEVARLAS EN TIEMPO Y FORMA | ✓           |    |
|           | USO DEL MATERIAL   | ✓           |    |
| CONTENIDO | DOMINIO DEL TEMA O CONTENIDO                                   | ✓           |    |
|           | PROCURA LA ATENCION DE LOS ALUMNOS                             | ✓           |    |
|           | EJEMPLIFICACIÓN  | ✓           |    |
|           | ARGUMENTACIÓN  | ✓           |    |
|           | SECUENCIALIDAD   | ✓           |    |

## ANEXO 29

### SESIÓN 3: LA TELARAÑA DE LA NO VIOLENCIA



Alumnos explicando su trabajo por medio de la actividad llamada La telaraña de la no violencia los tipos de violencia que existen, así como dando ejemplos del mismo.

## ANEXO 30

### SESIÓN 4: EL ÁRBOL DE LA ANTI VOLENCIA



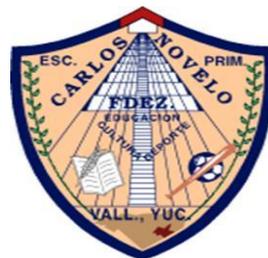
Alumno explicando mediante su trabajo realizado en la sesión, las consecuencias que lleva consigo la violencia escolar, así como sus prevenciones de la misma.

ANEXO 31

LISTA DE COTEJO



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Aprendizaje esperado: Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.

NIVELES: D= Desarrollado O= Optimo ED= En desarrollo D= Deficiente

| N°   | ALUMNOS             | NIVELES |   |    |   |
|------|---------------------|---------|---|----|---|
|      |                     | D       | O | ED | D |
| 1.-  | Ximena Esperanza    | ✓       |   |    |   |
| 2.-  | América Valentina   | ✓       |   |    |   |
| 3.-  | Noé Rafael          |         |   | ✓  |   |
| 4.-  | Jesús Alberto       | ✓       |   |    |   |
| 5.-  | Jesús Atocha        |         |   | ✓  |   |
| 6.-  | Rosely Andreina     | ✓       |   |    |   |
| 7.-  | Alondra Nataly      | ✓       |   |    |   |
| 8.-  | Zabdi Jolemy        | ✓       |   |    |   |
| 9.-  | Jesse Akim          |         |   | ✓  |   |
| 10.- | Mía Dallana         | ✓       |   |    |   |
| 11.- | Alejandra Guadalupe | ✓       |   |    |   |
| 12.- | Andrea de Guadalupe | ✓       |   |    |   |
| 13.- | Alexssandra Marisol | ✓       |   |    |   |
| 14.- | Ángel Gabriel       | ✓       |   |    |   |
| 15.- | Angela Regina       | ✓       |   |    |   |

|      |                     |   |  |   |  |
|------|---------------------|---|--|---|--|
| 16.- | Nayeli Anahí        | ✓ |  |   |  |
| 17.- | Javier Eduardo      | ✓ |  |   |  |
| 18.- | Carlos Eduardo      | ✓ |  |   |  |
| 19.- | Jesús Alejandro     | ✓ |  |   |  |
| 20.- | Verónica            | ✓ |  |   |  |
| 21.- | Rogelio Enrique     | ✓ |  |   |  |
| 22.- | Luis Fernando       | ✓ |  |   |  |
| 23.- | Neyvi Selena        | ✓ |  |   |  |
| 24.- | Mario Edgardo       |   |  | ✓ |  |
| 25.- | Alexandra           | ✓ |  |   |  |
| 26.- | Wendy Marisol       | ✓ |  |   |  |
| 27.- | Yamili Luceli       | ✓ |  |   |  |
| 28.- | Ximena              | ✓ |  |   |  |
| 29.- | Cinthia Abigail     | ✓ |  |   |  |
| 30.- | Amairany Alessandra | ✓ |  |   |  |
| 31.- | Azael               | ✓ |  |   |  |

ANEXO 32

SESIÓN 5: ¿QUIÉN SOY?



Alumna compartiendo su trabajo con sus demás compañeros a través de la actividad Yo soy.

## ANEXO 33

### SESIÓN 6: RESPETO Y CONVIVENCIA SANAMENTE



Alumna socializando su trabajo realizado por medio de la actividad Respeto y Reservas con sus demás compañeros

ANEXO 34

SESIÓN 7: UN MUNDO SIN VIOLENCIA



Alumnas colocando sus habilidades sociales para tener una mejor relación con sus demás  
compañeros

ANEXO 35

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LAS INTERVENTORAS



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Nombre de la persona evaluada: Gabriela Angélica Tuz Alamilla

Nombre del evaluador: Fátima Gpe. Uicab Kú

Fecha: 30 de marzo del 2017

Nº Sesión evaluada: 7

| ASPECTOS GENERALES | CRITERIOS  | INDICADORES |    |
|--------------------|--|-------------|----|
|                    |  | Sí          | No |
|                    | PUNTUALIDAD  | •           |    |
|                    | USO DE TIEMPO  | •           |    |
|                    | CONTACTO VISUAL  | •           |    |
|                    | TONO DE VOZ  | •           |    |
|                    | SEGURIDAD AL MOMENTO DE EXPLICAR                               | •           |    |
|                    | MONITOREA LAS ACTIVIDADES LOGRANDO LLEVARLAS EN TIEMPO Y FORMA | •           |    |
| CONTENIDO          | DOMINIO DEL TEMA O CONTENIDO                                   | •           |    |
|                    | PROCURA LA ATENCION DE LOS ALUMNOS                             | •           |    |
|                    | EJEMPLIFICACIÓN  | •           |    |
|                    | ARGUMENTACIÓN  | •           |    |
|                    | SECUENCIALIDAD   | •           |    |

**OBSERVACIONES:** Falta de voz al momento de tener autoridad, control de grupo falta un poco

ANEXO 36

LISTA DE COTEJO



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Aprendizaje esperado: Analiza críticamente las causas e implicaciones de problemas sociales

NIVELES: D= Desarrollado O= Optimo ED= En desarrollo D= Deficiente

| N°   | ALUMNOS             | NIVELES |   |    |   |
|------|---------------------|---------|---|----|---|
|      |                     | D       | O | ED | D |
| 1.-  | Ximena Esperanza    | •       |   |    |   |
| 2.-  | América Valentina   | •       |   |    |   |
| 3.-  | Noé Rafael          |         |   | •  |   |
| 4.-  | Jesús Alberto       | •       |   |    |   |
| 5.-  | Jesús Atocha        | •       |   |    |   |
| 6.-  | Rosely Andreina     | •       |   |    |   |
| 7.-  | Alondra Nataly      | •       |   |    |   |
| 8.-  | Zabdi Jolemy        | •       |   |    |   |
| 9.-  | Jesse Akim          |         |   | •  |   |
| 10.- | Mía Dallana         | •       |   |    |   |
| 11.- | Alejandra Guadalupe | •       |   |    |   |
| 12.- | Andrea de Guadalupe | •       |   |    |   |
| 13.- | Alexssandra Marisol | •       |   |    |   |
| 14.- | Ángel Gabriel       | •       |   |    |   |

|      |                     |   |   |   |  |
|------|---------------------|---|---|---|--|
| 15.- | Angela Regina       | • |   |   |  |
| 16.- | Nayeli Anahí        | • |   |   |  |
| 17.- | Javier Eduardo      | • |   |   |  |
| 18.- | Carlos Eduardo      | • |   |   |  |
| 19.- | Jesús Alejandro     | • |   |   |  |
| 20.- | Verónica            | • |   |   |  |
| 21.- | Rogelio Enrique     | • |   |   |  |
| 22.- | Luis Fernando       | • |   |   |  |
| 23.- | Neyvi Selena        | • |   |   |  |
| 24.- | Mario Edgardo       |   |   | • |  |
| 25.- | Alexandra           | • |   |   |  |
| 26.- | Wendy Marisol       | • |   |   |  |
| 27.- | Yamili Luceli       | • |   |   |  |
| 28.- | Ximena              |   | • |   |  |
| 29.- | Cinthia Abigail     | • |   |   |  |
| 30.- | Amairany Alessandra | • |   |   |  |
| 31.- | Azael               | • |   |   |  |

## ANEXO 37

### SESIÓN 8: PASOS PARA EVITAR LA VIOLENCIA



Alumnos(as) socializando los pasos para evitar la violencia escolar a través de la utilización de un material que representaba unos pies de papel.

ANEXO 38

SESIÓN 9: PLASMANDO LOS CONFLICTOS



Trabajos de los alumnos(as) formados en equipos realizados durante la sesión plasmando los conflictos.

ANEXO 39

SESIÓN 10: ¿Y TÚ QUE OPINAS?



Alumna compartiendo con sus compañeros su trabajo realizado en la actividad del Engaño de Jessica.

## ANEXO 40

### SESIÓN 11: PREVENGO Y SOLUCIONO LOS CONFLICTOS



Alumna socializando a sus compañeros el trabajo realizado mediante la dinámica ¿Estás enfadado conmigo?







ANEXO 42

SESIÓN 12: EL VALOR DE MIS EMOCIONES



Alumna socializando a sus compañeros el trabajo realizado mediante la actividad El tren de mis emociones.

ANEXO 43

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LAS INTERVENTORAS



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
"CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ"  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Nombre de la persona evaluada: María José Aguilar Guzmán

Nombre del evaluador: Fátima Gpe. Uicab Kú

Fecha: 27/Abril/17

Nº Sesión evaluada: 12

| ASPECTOS GENERALES | CRITERIOS  | INDICADORES |    |
|--------------------|--|-------------|----|
|                    |  | Sí          | No |
| ASPECTOS GENERALES | PUNTUALIDAD  | •           |    |
|                    | USO DE TIEMPO  | •           |    |
|                    | CONTACTO VISUAL  | •           |    |
|                    | TONO DE VOZ  | •           |    |
|                    | SEGURIDAD AL MOMENTO DE EXPLICAR                               | •           |    |
|                    | MONITOREA LAS ACTIVIDADES LOGRANDO LLEVARLAS EN TIEMPO Y FORMA | •           |    |
|                    | USO DEL MATERIAL   | •           |    |
| CONTENIDO          | DOMINIO DEL TEMA O CONTENIDO                                   | •           |    |
|                    | PROCURA LA ATENCION DE LOS ALUMNOS                             | •           |    |
|                    | EJEMPLIFICACIÓN  | •           |    |
|                    | ARGUMENTACIÓN  | •           |    |
|                    | SECUENCIALIDAD   | •           |    |

**OBSERVACIONES:**

---



---

## ANEXO 44

### SESIÓN 13: CONVIVENCIA SALUDABLE



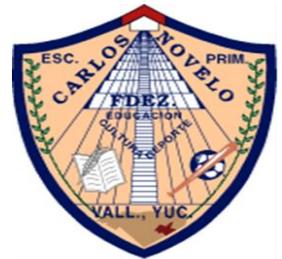
Trabajos realizados por los alumnos y alumnas escribiendo los conflictos que tenían en su salón de clase así como la posible solución de la misma.

ANEXO 45

LISTA DE COTEJO



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
“CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ”  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Aprendizaje esperado: Participa en la solución de conflictos, tomando en consideración la opinión de los demás y empleando mecanismos de negociación y mediación

NIVELES: D= Desarrollado O= Optimo ED= En desarrollo D= Deficiente

| N°   | ALUMNOS             | NIVELES |   |    |   |
|------|---------------------|---------|---|----|---|
|      |                     | D       | O | ED | D |
| 1.-  | Ximena Esperanza    | •       |   |    |   |
| 2.-  | América Valentina   | •       |   |    |   |
| 3.-  | Noé Rafael          |         | • |    |   |
| 4.-  | Jesús Alberto       |         |   |    | • |
| 5.-  | Jesús Atocha        |         |   | •  |   |
| 6.-  | Rosely Andreina     |         | • |    |   |
| 7.-  | Alondra Nataly      | •       |   |    |   |
| 8.-  | Zabdi Jolemy        | •       |   |    |   |
| 9.-  | Jesse Akim          | •       |   |    |   |
| 10.- | Mía Dallana         | •       |   |    |   |
| 11.- | Alejandra Guadalupe | •       |   |    |   |
| 12.- | Andrea de Guadalupe |         | • |    |   |
| 13.- | Alexssandra Marisol | •       |   |    |   |
| 14.- | Ángel Gabriel       |         |   |    | • |
| 15.- | Angela Regina       | •       |   |    |   |

|      |                     |   |   |   |   |
|------|---------------------|---|---|---|---|
| 16.- | Nayeli Anahí        |   |   | • |   |
| 17.- | Javier Eduardo      | • |   |   |   |
| 18.- | Carlos Eduardo      |   |   | • |   |
| 19.- | Jesús Alejandro     |   |   |   | • |
| 20.- | Verónica            |   | • |   |   |
| 21.- | Rogelio Enrique     | • |   |   |   |
| 22.- | Luis Fernando       | • |   |   |   |
| 23.- | Neyvi Selena        |   |   | • |   |
| 24.- | Mario Edgardo       |   |   |   | • |
| 25.- | Alexandra           | • |   |   |   |
| 26.- | Wendy Marisol       |   | • |   |   |
| 27.- | Yamili Luceli       |   |   | • |   |
| 28.- | Ximena              |   | • |   |   |
| 29.- | Cinthia Abigail     |   | • |   |   |
| 30.- | Amairany Alessandra |   |   | • |   |
| 31.- | Azael               | • |   |   |   |

## ANEXO 46

### SESIÓN 14: UNA PERSPECTIVA HACIA LA VIOLENCIA



Alumnos(as) socializando su trabajo mediante dibujos realizado durante la actividad  
Violencia, Quién, Cómo y Dónde.

## ANEXO 47

### SESIÓN 14: UNA PERSPECTIVA HACIA LA VIOLENCIA



Trabajos realizados por los alumnos(as) percibiendo mediante un dibujo cómo es la violencia para ellos.

## ANEXO 48

### SESIÓN 15: TODOS SOMOS IMPORTANTES.



Alumnos socializando su trabajo realizado por medio de una cartulina mediante la actividad  
Véndete.

## ANEXO 49

### SESIÓN 16: POR UN MUNDO SIN VIOLENCIA



Alumna socializando algunos de sus compromisos para erradicar la violencia escolar tanto en su salón de clase, así como en su escuela en general.

ANEXO 50

LISTA DE COTEJO



**ESC. PRIM. URB. TRANS  
"CARLOS NOVELO FERNÁNDEZ"  
C.C.T 31DPRO169V  
Zona 075 sector 08  
VALLADOLID, YUCATÁN**



Aprendizaje esperado: Propone estrategias de organización y participación ante condiciones sociales desfavorables o situaciones que ponen en riesgo la integridad personal y colectiva.

NIVELES: D= Desarrollado O= Optimo ED= En desarrollo D= Deficiente

| N°   | ALUMNOS             | NIVELES |   |    |   |
|------|---------------------|---------|---|----|---|
|      |                     | D       | O | ED | D |
| 1.-  | Ximena Esperanza    | •       |   |    |   |
| 2.-  | América Valentina   | •       |   |    |   |
| 3.-  | Noé Rafael          |         | • |    |   |
| 4.-  | Jesús Alberto       |         | • |    |   |
| 5.-  | Jesús Atocha        |         | • |    |   |
| 6.-  | Rosely Andreina     | •       |   |    |   |
| 7.-  | Alondra Nataly      | •       |   |    |   |
| 8.-  | Zabdi Jolemy        | •       |   |    |   |
| 9.-  | Jesse Akim          | •       |   |    |   |
| 10.- | Mía Dallana         | •       |   |    |   |
| 11.- | Alejandra Guadalupe | •       |   |    |   |
| 12.- | Andrea de Guadalupe | •       |   |    |   |
| 13.- | Alexssandra Marisol | •       |   |    |   |
| 14.- | Ángel Gabriel       |         | • |    |   |
| 15.- | Angela Regina       | •       |   |    |   |

|      |                     |   |   |   |  |
|------|---------------------|---|---|---|--|
| 16.- | Nayeli Anahí        | • |   |   |  |
| 17.- | Javier Eduardo      | • |   |   |  |
| 18.- | Carlos Eduardo      | • |   |   |  |
| 19.- | Jesús Alejandro     |   | • |   |  |
| 20.- | Verónica            | • |   |   |  |
| 21.- | Rogelio Enrique     | • |   |   |  |
| 22.- | Luis Fernando       | • |   |   |  |
| 23.- | Neyvi Selena        | • |   |   |  |
| 24.- | Mario Edgardo       |   |   | • |  |
| 25.- | Alexandra           | • |   |   |  |
| 26.- | Wendy Marisol       | • |   |   |  |
| 27.- | Yamili Luceli       | • |   |   |  |
| 28.- | Ximena              |   | • |   |  |
| 29.- | Cinthia Abigail     | • |   |   |  |
| 30.- | Amairany Alessandra | • |   |   |  |
| 31.- | Azael               | • |   |   |  |

## ANEXO 51

### CLAUSURA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN



Alumno contando las experiencias que obtuvo a lo largo del taller.

## ANEXO 52

### CLAUSURA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN



Madre e hija compartiendo un rato agradable mediante algunos juegos.

## ANEXO 53

### CLAUSURA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN



Alumna recibiendo su reconocimiento por haber participado en el taller denominado *Violence off*: educación para la paz