



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

(LEIP)

**“LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE: UNA RAZÓN PARA ASISTIR A  
LA ESCUELA”**

LÍNEA DE FORMACIÓN:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

**LORENA MUÑOZ GONZÁLEZ**

ASESORA:

**MTRA. LETICIA GUTIÉRREZ BRAVO**

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DE 2018.

<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>1. La metodología de investigación.....</b>	<b>4</b>
1.1. Investigación-acción: Proceso reflexivo.....	6
<b>2. El diagnóstico, elemento clave en la construcción del problema .....</b>	<b>9</b>
2.1. Particularidades del entorno de la Secundaria J. M. M. ....	10
2.2. Características de la Escuela Secundaria J. M. M., que permiten desarrollar el trabajo.	10
2.3. Los sujetos que son parte del problema y la solución en la Escuela Secundaria J. M. M.	13
2.3.1. Oportunidades y limitantes del Sistema Educativo en los alumnos de secundaria	18
2.3.2. El aspecto laboral que viven los estudiantes de la Escuela Secundaria para Trabajadores J. M. M.....	19
2.3.3. Condiciones sociales y económicas de los estudiantes de la Secundaria J. M. M. ...	20
2.3.4. El rol que asume la familia y la sociedad con los estudiantes de la Secundaria J. M. M.....	22
2.4. Estadísticas de inasistencia y deserción, enemigos del aprendizaje .....	23
2.4.1 Causas e impactos de la inasistencia y la deserción escolar .....	24
<b>3. Algunos cuestionamientos sobre la educación en México y alternativas. ....</b>	<b>25</b>
3.1. La educación básica y obligatoria en México, ¿Mito o realidad? .....	25
3.2 Modalidades de la educación secundaria, ¿La cobertura es suficiente? .....	28
3.2.1. Los alumnos que se integran a la sociedad del conocimiento, perfil de egreso .....	29
<b>3.3. Aspectos relevantes.....</b>	<b>30</b>
<b>4. Educación popular y pedagogía social, referente pedagógico para estudiantes que trabajan.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1 Pedagogía social y Educación popular .....</b>	<b>31</b>
<b>5. El meollo de la inasistencia y retardos en la Secundaria J. M. M.: Hallazgos, triangulación y problema .....</b>	<b>35</b>
5.1. Contraste de diferentes instrumentos sobre la problemática .....	35
5.2. Lo desconocido de los estudiantes de la Secundaria J. M. M.: Hallazgos .....	36

<b>5.3. Reflexiones en torno a los hallazgos</b> .....	<b>44</b>
5.4. ¿Por qué no se tiene el impacto educativo esperado?. Problema de investigación.....	44
5.4.1. Para comprender mejor el problema: Conceptos claves .....	44
5.5. Posibilidades de estudiar el problema.....	46
<b>6. Diseño y desarrollo de "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores" .....</b>	<b>47</b>
6.1. Viabilidad de "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores".....	47
6.2. Estrategias y acciones para la solución. ....	48
6.2.1. La innovación en la Secundaria para Trabajadores, una posibilidad para transformar la escuela.....	50
6.3. Diseño de la Propuesta "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores" .....	52
6.3.1. Cronograma de actividades.....	59
<b>7. Evaluando el impacto de "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores" .....</b>	<b>62</b>
7.1. Conceptualización de evaluación .....	62
7.2. ¿Qué paradigma de evaluación elegir? .....	64
<b>7.3. Rendición de cuentas: La sistematización de la aplicación y sus resultados.....</b>	<b>66</b>
7.4. Categorías .....	67
7.5. El recuento de la aplicación.....	68
7.6. Confirmando la veracidad: Triangulación de instrumentos.....	71
7.7. Los pequeños detalles que transforman: Triangulación de momentos.....	76
<b>7.8. Valoración de la comunidad de aprendizaje .....</b>	<b>80</b>
<b>7.9. Reflexiones finales.....</b>	<b>82</b>
7.8.1. Perspectiva de los alumnos .....	84
<b>7.9. Un nuevo inicio, posibles modificaciones a la propuesta .....</b>	<b>85</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>86</b>

<b>Anexos .....</b>	<b>90</b>
Anexo 1 .....	90
Diario de campo .....	90
Anexo 2 .....	91
Cuestionario psicopedagógico .....	91
Anexo 3 .....	94
Cuestionario difásico .....	94
Anexo 4 .....	98
Estilos de aprendizaje .....	98
Anexo 5 .....	103
Anexo 6 .....	105
Anexo 7 .....	111
Anexo 8 .....	115
Anexo 9 .....	117
Ficha de análisis de los instrumentos de evaluación .....	117
Anexo 10 .....	120
Resultados de la encuesta de motivación .....	120
Anexo 11 .....	121
Asistencia de los alumnos .....	121
Anexo 12 .....	125
Concentrado de asistencias y retardos .....	125
Anexo 13 .....	127
Diario de campo .....	127
Anexo 14 .....	127
Diario de campo .....	127
Anexo 15 .....	127

Diario de campo .....	127
Anexo 16 .....	128
Diario de campo .....	129
Anexo 17 .....	129
Diario de campo .....	129
Anexo 18 .....	130
Diario de campo .....	131
Anexo 19 .....	131
Diario de campo .....	132
Anexo 20 .....	132
Diario de campo .....	133
Anexo 21 .....	133
Diario de campo .....	134
Anexo 22 .....	134
Diario de campo .....	135
Anexo 23 .....	135
Diario de campo .....	135

## Introducción

El Doctor Enrique Farfán Mejía, en un ciclo de conferencias que abrió la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad 096 norte, el pasado 23 de septiembre de 2015, reflexionaba sobre la profesión docente, los retos que tenemos y las posibles soluciones que él daría ante este mundo cambiante, en donde lo político, social, económico y educativo no tienen claridad ni finalidades precisas alcanzables.

Dentro de todos estos argumentos hacía pensar con datos numéricos sobre la profesionalización del maestro, ya que algunos profesores y ciudadanos, piensan que ser docente se limita a la enseñanza, a resolver problemas de forma inmediata dentro del aula, a asumir diferentes roles (padres, orientadores, psicólogos, ama de casa, etc.), el profesor frente a grupo domina la técnica y algunas estrategias que repite de forma constante porque le han dado buenos resultados, sin embargo, eso no es todo, ser docente tiene otros retos intelectuales y prácticos que exigen una preparación profesional.

Antes de iniciar el trabajo del último año de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, fue necesario pensar en la pregunta, ¿Cuál sería la diferencia personal que tendría después de cursar esta licenciatura? si únicamente se sigue al pie de la letra una planificación o una secuencia didáctica que es sugerida por la Secretaría de Educación Pública, o se siguen aplicando las estrategias que han funcionado en otros contextos y momentos, pero que para los retos actuales resultan poco funcionales, la posible respuesta a lo anterior y con las características que se anotan, sería ninguna; sin embargo la diferencia personal radica en la necesidad de estudiar un problema de la realidad, de evitar reproducir la didáctica y propuestas hechas, sino de atreverse a analizar, reflexionar sobre la práctica, ver más allá del contexto y proponer una posible solución o intervención que mejore la situación.

Parte de la diferencia es el presente documento, en donde se asume un reto intelectual con acercamiento a la teoría, a la reflexión, y a la investigación porque se quiere hacer una aportación al conocimiento desde el aula y no desde un escritorio, es aquí la importancia y trascendencia de la investigación acción, aunque claro está no es la única posibilidad.

Por lo anterior, una servidora Lorena Muñoz González, autora del presente documento, además de ser alumna de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), docente frente a grupo en el turno matutino y profesora encargada de la escuela en el turno nocturno, decido hacer investigación con la intención de detectar problemáticas educativas y poder presentar posibles soluciones.

La investigación acción brinda una de muchas posibilidades para dar el paso de profesor no reflexivo a profesionista docente, de plantear y resolver problemas dentro del campo de acción, de hacer trabajo intelectual y reflexivo, pero a su vez práctico; es por ello la pertinencia de emplearla en el presente trabajo, como bien señala Contreras (1994), "Entender el oficio docente integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa" (p. 5). el maestro asume el rol de observador y de investigador.

A continuación, se presenta la investigación acción realizada en la escuela secundaria para trabajadores "J. M. M.", dicho trabajo versa sobre la preocupación detectada acerca de: ¿Cómo propiciar la asistencia regular y puntual de los estudiantes de la escuela para trabajadores durante el ciclo escolar 2016-2017?

En el capítulo 1 se encontrará detalladamente la metodología empleada, la diferencia de la investigación en las ciencias sociales, la razón por la que se emplea la metodología cualitativa, así como las características de las técnicas e instrumentos utilizados como observación participativa, entrevista, historia de vida y grupos de discusión. También se aborda la investigación acción como una de las posibilidades de plantear y resolver problemas con la finalidad de tener mejores prácticas educativas, finalmente, las singularidades que la investigación participativa debe cubrir desde la mirada de los dos grandes exponentes en América Latina: Fals Borda y Paulo Freire.

El capítulo 2, corresponde al diagnóstico integrado por cada uno de los instrumentos y resultados obtenidos que permitieron generar la pregunta de investigación, se caracteriza a los sujetos, sus prácticas y las condiciones socioculturales en las que están implícitos, dentro de las más importantes se puede resaltar que los alumnos han dejado de estudiar, tienen rezago escolar, necesidad de trabajar para generar dinero, poco apoyo por parte de los familiares y del mismo Sistema Educativo Mexicano, por mencionar algo, los lineamientos

escolares limitan la oferta educativa de secundarias regulares a los alumnos de 15 o más años, algunas becas no pueden ser para ellos, no forman parte de todos los programas, por ejemplo, "ver bien, para aprender mejor" por el hecho de que son alumnos con edad extraescolar y que trabajan pueden hacerse cargo de gastos.

En el capítulo 3, se hace una vinculación de las características de los estudiantes con la parte normativa de la Secretaría de Educación Básica, el perfil de egreso, las modalidades de educación, entre otras cuestiones que enmarcan la situación de la escuela J. M. M.; complementándose con el capítulo 4 en donde se abordan las principales aportaciones teóricas bajo las cuales podemos describir y conceptualizar el problema, como la pedagogía social y educación popular, en donde una de las características principales indica que la información sale de una realidad, se genera con la intención de ser estudiada y se regresa para dar solución a la problemática, además que los sujetos, en este caso los maestros y estudiantes de la secundaria J. M. M., son investigadores, generadores de información y soluciones valiosas que modifica una problemática.

En el capítulo 5, una vez diagnosticado el problema y con apoyo en la teoría se presenta el problema de investigación, su viabilidad y justificación de por qué se puede considerar una propuesta innovadora, así como su implementación. Se presentan los fundamentos y características de la evaluación y seguimiento, además del análisis de resultados a través de la categorización y triangulación.

En el capítulo 6 se expone la propuesta de intervención construida, la cual gira en torno a comunidades de aprendizaje entre profesores, personal de apoyo a la educación y alumnos, para propiciar actividades atractivas y lúdicas que los motiven a continuar estudiando, tener una asistencia regular y puntual.

En el capítulo 7 se registran los resultados obtenidos de la implementación de la propuesta, conclusiones y algunas consideraciones que se podrían hacer para mejorar la implementación.

Finalmente se muestran los anexos como evidencias de los instrumentos empleados, así como referencias bibliográficas y/o electrónicas en que se sustenta la investigación.



# 1. La metodología de investigación

Existen múltiples investigaciones en donde se estudian máquinas, objetos o animales en su fisonomía, anatomía o comportamiento que basta con aplicar una metodología pertinente, coherente y objetiva para poder determinar con certeza la conducta, o funcionalidad y además será de manera permanente, es decir, se puede repetir o hacer réplica de la metodología en cualquier otro lugar y es probable que el resultado sea el mismo.

En el caso de las ciencias sociales específicamente, en el ámbito de la educación, no se tienen las mismas posibilidades que cuando se estudian animales o máquinas. Para poder adentrarse en la cultura educativa se necesita tener verdadero interés, ser parte de ella y así poder saber o comprender que ser maestro o alumno no es cuestión de un método o técnica, no es suficiente con tener las habilidades y competencias de un artesano; o en el caso de los estudiantes ejecutar todas las acciones, esto debido a que hay una historia de vida detrás de cada ser humano que influirá en su perspectiva, en su pensamiento y en su actuación.

El ser humano, es complejo desde cualquier análisis que se haga de él, esta complejidad está determinada porque para adentrarse en su estudio deben de existir condiciones de confianza y seguridad por parte del investigador para poder obtener respuestas a las problemáticas que vive. Esta serie de habilidades psicosociales están enmarcadas por el concepto de Rapport como señalan Taylor y Bogdan (1987), en el argot de la psicología de grupos, este entendido cuando el investigador crea un clima de confianza y seguridad que permite que los alumnos se sientan en confianza y participen en las actividades.

Desde mi punto de vista, no es posible investigar al hombre si no se establece algún punto de contacto, en el caso de la investigación que se pretende hacer con jóvenes y adultos trabajadores que estudian la educación secundaria, se necesita pertenecer a la institución, establecer el rapport, hacer observaciones teniendo presente la conducta a estudiar, tener claro el objetivo y la problemática que se investiga, por ello la necesidad de la metodología cualitativa.

Para emplear la metodología cualitativa es necesario cuidar la parte de las técnicas, instrumentos y procesos de recolección de datos ya que toda técnica se apoya en diferentes instrumentos que permiten obtener información clara y precisa.

A continuación siguiendo a Gurdián (2007), se caracterizan las diferentes técnicas e instrumentos (p.192)

- La observación participativa. Es una técnica en la que el observador es parte de lo que se observa, que debe cumplir con algunas características tales como: registro detallado, preciso y completo de acontecimientos y acciones, descripción minuciosa de las personas y de los contextos; las acciones del mismo observador, sus impresiones y vivencias; los supuestos e interpretaciones; así como sus reflexiones, conjeturas y prejuicios.
- Entrevista. Es una conversación, donde se intenta establecer un ambiente cálido y de confianza el que no se limita a preguntas y respuestas, de ser posible, procura establecer un diálogo.
- Historias de vida. Es el relato que los sujetos hacen de ellos mismos, de otras personas o de un grupo de individuos, con la intención de saber hechos pasados; además de saber cuál fue la interpretación, perspectiva o sentimiento de ese acontecimiento, en el caso particular de esta investigación, se recurre al expediente que elaboran la trabajadora social y la orientadora para poder obtener información.

De las cuales retomo la de observación participativa y entrevista, que más adelante se detallan y muestran los instrumentos contruidos; es necesario mencionar que para esta investigación no se implementó de manera formal la historia de vida ni el grupo de discusión de los que habla Gurdián, sin embargo estuvieron presente y están en muchos procesos de exploración de la escuela para trabajadores, por mencionar un ejemplo se puede citar cuando la trabajadora social platica con ellos y explora qué han hecho desde que eran niños y por qué ahora están en una escuela con edad extraescolar:

A continuación se presentan los instrumentos utilizados en la investigación, atendiendo las recomendaciones de Gurdián (2007):

- Diario de campo. Instrumento de registro de la observación que se hace de los estudiantes, profesores, orientadora, trabajadora social, prefecto y padres de familia, cuyo objetivos son identificar los hábitos y costumbres de la población y observar la posible causa por la que los alumnos no asisten a la escuela.
- Cuestionario psicopedagógico. Diseñado para estudiantes, con la intención de conocer el contexto de cada uno de ellos y un poco de su historia de vida en la parte familiar y académica.
- Test y cuestionario difásico. Para saber las características generales de los alumnos, en relación con la parte académica, como cuál es el canal de aprendizaje que predomina, si tienen hábitos de estudio, cuáles son las estrategias que emplean para estudiar, entre otras.
- Prueba sobre necesidades de aprendizaje, con la intención de saber a qué se debe el bajo rendimiento académico, la inasistencia, la poca atención que a veces los maestros reportan, así como otras necesidades que pueden tener.
- Entrevista, (de forma precisa para esta investigación, se realiza de forma individual y de tipo semi estructurada) a profesores y alumnos, para saber cuál es la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje desde cada uno de sus roles.
- Prueba de Motivación de los estudiantes, para explorar cuáles son los factores o elementos que los motivan.

Gurdián (2007), señala que las técnicas e instrumentos estarán acordes a los problemas de investigación, el tratamiento que se les quiera dar a los datos obtenidos, a la personalidad del investigador, pero sobre todo al enfoque de la investigación; las técnicas diseñadas de forma objetiva permitirán obtener información adicional a la buscada en el instrumento, tales como percepciones, sentimientos, actitudes, opiniones, significados y conductas.

## 1.1. Investigación-acción: Proceso reflexivo

La investigación acción brinda la posibilidad de plantear y resolver problemas dentro del campo de acción, de hacer trabajo intelectual y reflexivo, pero a su vez práctico. El maestro asume el rol de observador e investigador, además tiene la posibilidad de interpretar los resultados en un contexto, esta es una de las ventajas que aunadas a las anteriores permite la investigación acción con el enfoque cualitativo.

Kurt Lewin fue el primero en proponer el término de investigación- acción como una alternativa de reunir la investigación con la acción social y la participación en la solución de conflictos y crisis para generar cambios; también existieron otros precursores en diferentes partes del mundo y época Elliott (1993), caracterizaba la investigación-acción como "el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción misma" (p. 5) no es un proceso que se hace sólo para la mejora del docente, al contrario, es para un bien común en donde el trabajo irá mejorando y transformando el actuar cotidiano como consecuencia de un aprendizaje reflexivo.

La investigación acción busca mejorar las prácticas del quehacer docente, el entendimiento amplio de lo que hace, no sólo de conocer sobre ella y las condiciones que causan o desencadenan una práctica docente, así como las medidas para resolver o mantener alguna acción positiva, es una propuesta de enfoque global como señala Galindo (1998), "este enfoque pretende integrar las dimensiones ambientales, culturales y económicas de lo social", (p. 435) es un proceso sistemático que requiere observación permanente, para poder realizar una planificación, que conducirá a acciones de mejora que se podrán evaluar y autoevaluar de forma permanente ya que los cambios sociales lo exigen así.

En la tarea educativa se tienen diversos problemas y conflictos: la deserción escolar, el ausentismo, la reprobación, la desnutrición, la desintegración familiar, la drogadicción, la violencia, entre muchos otros más que cada uno de los alumnos presenta y que la mayoría de las veces son de orden social, biológico o afectivo, pero que impactan de forma directa al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

De toda una larga lista de problemáticas, existe una de especial interés en donde los maestros pueden intervenir para dar solución a dichas problemáticas. De tal forma considero que esta propuesta permite establecer un compromiso entre estudiantes, docente, familia y escuela, ya que el docente irá creando conciencia sobre su labor educativa, asumirá un rol diferente al de profesional y crítico, tendrá la posibilidad de diseñar estrategias para involucrarlos y hacerlos partícipes de la formación de ciudadanos que en un futuro tomarán decisiones acertadas que les permitirán ser mejores personas, teniendo presente que el sujeto de investigación es el alumno, pero el impacto, la transformación y todo lo que se presente lograr es a través de los profesores, padres y directivos.

La investigación acción aporta diferentes elementos, entre otros: que esta metodología se dirige a la mejora de la práctica, enmarcada en un contexto determinado como señala Pérez (2012), "La investigación en la acción no trata de conseguir fórmulas pedagógicas generales, sino de llegar a formas de acción que ayuden a superar los problemas, tomando decisiones que afecten el propio ejercicio profesional" (p. 386).

Es importante reconocer que en América Latina hay dos grandes posturas sobre la investigación participativa, por un lado la de Paulo Freire con la postura de pedagogía de la liberación y por otro lado la de Orlando Fals Borda con la aportación de la investigación transformadora para el contexto de conflicto social; ambas, además de ser interdisciplinarias intentan caracterizar los problemas de una población, se pretende una investigación que fortalezca las organizaciones y acciones colectivas, por lo cual fueron retomadas para la presente investigación.

Existen puntos de encuentro entre la pedagogía popular, la social y la investigación acción, relevantes para la problemática de la secundaria para trabajadores, los cuales son: el reconocimiento del contexto territorial, los actores sociales y las posibilidades de cambiar el futuro; además de que todas las acciones tanto educativas como de investigación, adquieren sentido solamente durante la práctica, asumiendo posturas éticas y políticas. Las peculiaridades del contexto geográfico que da la delegación Iztapalapa que es donde está inmersa la escuela secundaria J. M. M., la parte social de los estudiantes al tener el rol de alumnos y trabajadores y saber que la única posibilidad de cambio es la escuela,

permite entender y explicar la realidad con la mirada de estos pensadores latinoamericanos.

La investigación acción participativa tiene un enfoque crítico en el cual se produce el conocimiento en la realidad y a su vez se regresa para transformarla como señala Torres ( 2015), "El conocimiento social proviene de la práctica y vuelve a ella para transformarla (praxis), en la investigación social es insostenible la premisa de exterioridad entre sujeto y objeto, dado que éste último es la sociedad que de antemano incluye a los investigadores" (p. 13) el enfoque crítico se asume desde que el investigador, a pesar de ser parte de ese contexto e incluso participe de la problemática, puede tener una clara diferenciación para poder iniciar la investigación.

Los profesores de la secundaria tienen claro que esta intervención debe ser documentada, sistematizada y crítica para que pueda tener un resultado diferente a las que han hecho, en donde la intención cuenta, pero solo se llega a acciones con poco impacto para resolver problemas.

En todo proceso de investigación se propone el diálogo como medio de interacción humana, en donde se reconoce al sujeto como ser humano, con experiencias, pensamientos y cultura; escuchar a los alumnos, observarlos y preguntarles, dará mucha más información valiosa que la que se obtiene de forma teórica.

La investigación acción participativa, asume sus principios epistemológicos planteando estrategias y técnicas que permiten la construcción del conocimiento, Fals Borda sintetiza los principios y criterios metodológicos en: autenticidad y compromiso; anti dogmatismos; apropiación de conocimiento crítico; sencillez y diferencia de comunicación; auto investigación y control; técnicas sencillas de recolección y análisis de información; diálogo en comunicación simétrica y recuperación histórica (Torres, 2015). Estos principios dan libertad a la investigación que se realiza en la escuela J. M. M. para que a través de su diagnóstico y análisis permita encontrar sus propias soluciones.

La característica más importante de dicha investigación es la finalidad y objeto de conocimiento, así como la práctica, reflexión y acción; siempre el punto de partida es la práctica para después regresar a ella, esto es posible gracias a la conjugación de la teoría con la realidad.

## **2. El diagnóstico, elemento clave en la construcción del problema**

En las siguientes líneas se abordan las características de los sujetos de investigación, sus prácticas e interacciones y el contexto en el que se desarrollan, con la finalidad de tener los elementos necesarios y poder elaborar un diagnóstico transversal y multidimensional.

### **2.1. Particularidades del entorno de la Secundaria J. M. M.**

La Escuela Secundaria para Trabajadores J. M. M. se encuentra ubicada al Oriente de la Ciudad de México, en la Delegación Iztapalapa. Es una de las delegaciones más grandes de la ciudad, por lo que cuenta con mayor población. Colinda al norte con la Delegación Iztacalco, al sur con las Delegaciones Xochimilco y Tláhuac, al oriente con el Estado de México, al poniente con la Delegación Coyoacán y al norponiente con la Delegación Benito Juárez.

En su periferia se encuentran ubicadas escuelas de nivel medio superior como son: Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) platel Oriente, CONALEP Iztapalapa y CETIS 57, así como unidades habitacionales de Ejército Constitucionalista, por lo antes expuesto las avenidas tienen momentos de mayor movilidad peatonal debido a la entrada y salida de escolares y otros en donde se encuentran muy solas. La mayoría de los egresados de la escuela secundaria J. M. M. continúa sus estudios en estas instituciones, razón por la cual se ha establecido con éxito vínculos de comunicación con el personal para estar informados sobre las carreras técnicas que ofrecen, los requisitos, fechas de examen, etc.

### **2.2. Características de la Escuela Secundaria J. M. M., que permiten desarrollar el trabajo**

La Escuela Secundaria para trabajadores J. M. M. es una institución que brinda educación básica y pública escolarizada a personas que tienen la edad de 15 años o más en el horario nocturno, que va de 17:00 a 21:45 hrs.

Es necesario resaltar que a pesar de que la denominación oficial implica que las personas que asistan sean trabajadores no se le pide un comprobante que avale ésta condición, no es un requisito para poder ser alumno, sin embargo debido al horario y a la historia que se tiene en la institución se sabe que la mayoría de los estudiantes tiene una ocupación.

Dentro de las bondades que se tienen y como se puede apreciar en el tiempo escolar, la jornada es de menos de 5 horas, mientras que en las escuelas secundarias diurnas asisten 6 horas con 10 minutos, en las de jornada ampliada 7 horas con 50 minutos y en las de tiempo completo 9 horas con 20 minutos; la estructura curricular es similar a las secundarias diurnas quitando las asignaturas de educación física que se imparte 2 horas a la semana y tecnologías que implica 3 horas semanales, razón por lo cual se pueden hacer ajustes en horario y cumplir con el perfil de egreso, permitiendo extender un certificado de terminación de estudios o cualquier otro documento oficial que avale la escolaridad con las mismas características, créditos y validez que si hubiera estado en alguna otra escuela en donde el tiempo que se exige es mayor.

La plantilla está integrada por un total de 23 personas, distribuidas de la siguiente forma: 1 directora, 1 subdirectora (Comisión interna), 8 profesores hora clase, 1 orientadora escolar, 2 médicos escolares, 1 profesor encargado de red escolar, 1 ayudante de laboratorio, 1 prefecto, 1 trabajadora social, 1 contralor, 1 bibliotecario, 3 secretarios de apoyo y 1 persona asistente de servicios.

Por lo que respecta al perfil profesional, la mayoría de los docentes tienen estudios de licenciatura en educación, con la especialidad de la asignatura que imparte, a pesar de que ninguno tiene una capacitación profesional para trabajar con personas que presentan problemas de aprendizaje, trastornos de conducta, adicciones o alguna condición especial para aprender logran hacer y aplicar adecuaciones curriculares y clases personalizadas para estos estudiantes, que en algunos casos representan estadísticas grandes en los salones de clase.

El 80% del personal lleva más de 15 años de servicio en esa escuela, en algunos casos ha sido su primera y única institución donde han laborado; esto ha logrado consolidar el sentido de pertenencia y amistad, cuando hay situaciones



complicadas el colectivo se une para plantear estrategias y resolver, por mencionar un ejemplo, hace aproximadamente 4 años quisieron cerrar la escuela debido a que la población estudiantil era poca y denominada flotante, es decir, asistían con irregularidad a sus clases. Ante esto se organizaron con los estudiantes, padres de familia y comunidad en general para establecer una mesa de diálogo con las autoridades correspondientes, explicar los motivos y condiciones de la población, así como las acciones que se hacen con cada uno de ellos para contribuir a su formación integral, logrando que la decisión fuera menos enérgica y en lugar de cerrar la escuela lograron que sólo hicieran reducciones de grupo.

En lo que respecta a los estudiantes, en la demografía oficial proporcionada por el Gobierno de la Ciudad de México del año 2017 se tiene registrado que la población femenina es mayor que la masculina, sin embargo en las particularidades de la escuela secundaria para trabajadores, la población de hombres es mayor respecto a las mujeres, en promedio la edad es de 18 años, aunque el rango es amplio, ya que van desde 15 a 60 años, según lo reflejan los instrumentos de diagnóstico aplicados por el departamento de trabajo social.

En el interior de la escuela, la organización es de un grupo por grado escolar, en donde la matrícula al inicio de clases es desfavorable, en 1° se tienen inscritos 7 estudiantes, no así en 2° grado donde existen 22 estudiantes y en 3° se cuenta con una inscripción de 25 alumnos. (Los alumnos tienen inscripción durante todo el ciclo escolar, es por ello que se finaliza en el mes de agosto de 2017 con una matrícula de 15 alumnos en 1°, 22 en segundo grado y 23 en 3°, ver estadística en anexo 8).

En lo que compete a la infraestructura de la escuela, el inmueble de aproximadamente 40 años de antigüedad, es compartido en el turno matutino por la denominada Escuela Secundaria C.; cuenta con un sólo edificio que consta de planta baja y tres pisos, está dividido en dos alas, las cuales están comunicadas por escaleras. Es una escuela que en la mañana tiene 18 grupos con promedio de 40 alumnos por grupo, plantel altamente solicitado porque además del inglés tiene una tercera lengua que es francés.

Asimismo cuenta con dos anexos en los cuales se encuentra el salón de música y los sanitarios del turno matutino, en el segundo anexo se encuentran los sanitarios del turno nocturno.

Al entrar a las instalaciones de lado izquierdo del edificio se encuentran las oficinas de ambos turnos divididas por cubículos (cada turno cuenta con oficinas independientes) espacio ocupado por las personas que se encargan de la administración de la escuela como directora, subdirectora, Secretarías, contralor, trabajadora social, médico escolar y orientadora.

Accediendo por la entrada principal, al frente se encuentran las escaleras normales y junto a ellas las escaleras de emergencia direccionadas hacia el patio, la escuela para trabajadores, por la baja matrícula de estudiantes sólo utiliza seis salones, dos para cada grado, aunque por el momento sólo existe un grupo por grado. Los salones son amplios y cuentan con un mobiliario cómodo y apropiado para el alumnado.

Algunos datos relevantes del contexto, Son:

- La escuela se encuentra en una comunidad con altos índices de delincuencia que pocas veces son denunciados.
- Es común la falta de agua y servicios públicos, como transporte, seguridad, alumbrado público eficiente, etc.
- Los embarazos en adolescentes son frecuentes
- Poca escolaridad en padres de familia, debido a que trabajaron a corta edad.

No se profundiza en estos temas, debido a que es una constante en la mayoría de las escuelas públicas de la Ciudad de México, las problemáticas se han naturalizado, de forma que en esta investigación no se estudian, pero valdría la pena hacerlo en otro momento.

### **2.3. Los sujetos que son parte del problema y la solución en la Escuela Secundaria J. M. M.**

Para poder acercarnos a conocer con mayor detalle y saber quiénes son los estudiantes de la escuela, qué características tienen, cómo se relacionan y quiénes son los otros sujetos que están inmersos se aplicaron diversos instrumentos, que se pueden ver con mayor detalle en los anexos y que permitieron caracterizar y encontrar algunas problemáticas persistentes en la escuela para trabajadores J. M. M..

En la exploración de hábitos y costumbres a través de la observación y la entrevista (ver documento anexo 1, 3 y 7) se encontró que entre el 80% y 90% de la población estudiantil llegan entre 15 y 30 minutos después de la hora de entrada, pero esto no es exclusivo de las actividades escolares, ya que llegan tarde de forma recurrente a casi todas sus actividades cotidianas, por ejemplo, en las entrevistas y encuestas aplicadas a estudiantes (Ver anexo 1, 2, 3 y 7) se encontró que llegan tarde a una cita, a una reunión, entrevista, incluso cuando tienen momentos de esparcimiento como el cine, nunca llegan antes a un lugar, siempre llegan algunos minutos después, al explorar cuál es el motivo o la causa, después de hacer un autoanálisis se dan cuenta de que no tienen un motivo aparente, sólo que se confían porque nunca se empieza ninguna actividad puntual.

Lo anterior deja ver que hay una cultura sobre el mal uso del tiempo y sobre todo no respetar los momentos y actividades de otros, es uno de los aspectos culturales que fueron enseñados por familiares y solamente reforzados por la comunidad donde se desarrollan; en el caso de la escuela, lo más alarmante es que no asisten los 5 días de la semana que deben ir, en promedio sólo van 4, aunque en el mes de diciembre del año 2016 se pudo apreciar según la lista de asistencia que en promedio era entre 2 y 3 días a la semana.

Por lo tanto aquí se identifican dos aspectos importantes que impiden que se favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje, por un lado la inasistencia y por otro que de los días que van llegan tarde a la mayoría de sus actividades, no se aprovecha el tiempo dedicado al aprendizaje.

Reafirmando la idea que han construido los estudiantes de que nada empieza puntual, el actuar de los profesores está dentro de esa conducta, llegan tarde de forma recurrente al salón de clases, y no sólo a la primera hora, es probable que sólo sean unos minutos dentro de la tolerancia de la normatividad sin embargo esto ocasiona que el estudiante tenga la calma para hacer otras actividades y llegar fuera de tiempo a la clases.

En la vida cotidiana de la escuela, se observa que también los profesores llegan tarde a sus clases, por lo que se les realizó una entrevista sobre los motivos que los hacían llegar tarde a la escuela (ver anexo 6), algunos dijeron que no lo hacían de forma consciente, algunos otros que se les complicaba llegar a la escuela debido al tránsito, a su otro trabajo, a las construcciones y obras que hay cercanas a la escuela, etc. pero todos coinciden que es casi imposible empezar las actividades con 2 o 3 personas porque después tendrán que repetirlas a los demás estudiantes.

No se afirma que los profesores sean los responsables, sólo que son una de las personas que además de ser el ejemplo para que ellos formen hábitos son los encargados de la disciplina, la asistencia, el trabajo en clase y coordinar la evaluación.

Después de la aplicación de diferentes instrumentos a profesores y alumnos para un diagnóstico, se sabe que por parte de los estudiantes es una cuestión cultural el llegar tarde o no asistir, pero que les trae graves consecuencias en lo académico principalmente y por parte de los maestros inician tarde para no repetir las instrucciones, formando una zona de confort, tolerancia para ambos y un círculo vicioso; aunque habría que considerar la posibilidad acerca de que también en los profesores podría hablarse de una cuestión cultural independientemente de los motivos a los que ellos hacen referencia, debido al número de años que llevan en la escuela haciendo estas prácticas.

Estos elementos son puntos de encuentro que dejan ver el problema de forma explícita, sin embargo la misma observación y revisión de indicadores nos dejaron ver que los estudiantes asisten más cuando tienen las asignaturas de artes, formación cívica y ética, geografía, historia, etc. y faltan los días que tienen las asignaturas de ciencias y matemáticas, las que además de forma coincidente son

las más complicadas según la apreciación; lo que permite inferir (y posteriormente se comprobó, mediante entrevista con los estudiantes) que las faltas y retardos además de las condiciones laborales y familiares que enfrenta cada uno de los chicos, está asociada a la disposición, motivación y asignatura, así como la forma de trabajo.

Al hacer observación de clase se puede saber que la forma de trabajo, organización grupal y materiales que se usan entre una y otra asignatura son diferentes, esto puede ser la causa de la motivación y disposición hacia determinadas asignaturas.

Se identificaron características del contexto de los estudiantes, en donde se destaca que todos han tenido experiencias de rezago escolar, al reprobar uno o más grados, (información obtenida de expediente del alumno) esto tiene una estrecha relación con la inasistencia de los estudiantes, ya que la mayoría señala en la entrevista realizada que en sus anteriores escuelas por cualquier motivo aparentemente importantes dejaban de ir, además que no se atrevían a llegar tarde porque no les permitían la entrada o tenían alguna sanción y por lo tanto ya no asistían a la escuela; cuando llegaban a ir se deban cuenta que las relaciones con sus compañeros habían cambiado, los temas habían avanzado y que existía discrepancia en lo social y lo académico.

A pesar de sus experiencias pasadas de abandono escolar y reprobación no han dejado de tener aspiraciones de entrar a las escuelas más demandadas como el Colegio de Ciencias y humanidades y las preparatorias oficiales de la UNAM.

La seguridad que los estudiantes tienen sobre un mejor futuro como resultado de la educación recibida es corroborado por la observación diaria, la entrevista y el cuestionario de aprendizaje (ver anexo 5) en donde se encontró que alrededor de un 90% en su casa no cuenta con las condiciones adecuadas para continuar estudiando, y a pesar de ello continúan asistiendo en la escuela, de igual forma en la entrevista realizada por trabajo social señalan que la escuela es su esperanza para transformar su futuro.

Los estudiantes (mayores y menores de edad) carecen de recursos económicos, les falta un espacio para hacer tareas o actividades escolares, no

siempre hay comida para consumir antes de ir a la escuela, entre otras; sin embargo, estas condiciones (por lo menos en la población que asiste a la escuela) no limita que continúen estudiando, aquí me permito hacer una generalización con poco fundamento, debido a que muchos estudiantes no saben explicar o identificar la causa, el verdadero motivo por el que están en la escuela, una aspiración concreta del futuro; pero la mayoría de las respuestas está en relación con "el profe x dice", "el maestro de historia platica", por lo cual se infiere que los maestros han logrado hacer conciencia con los estudiantes sobre la importancia de la educación en su vida futura.

Los estudiantes tienen malos hábitos relacionados con su higiene personal y la organización de sus actividades; en lo que respecta a hábitos de estudio, no presentan, lo que está directamente relacionado con el bajo aprovechamiento escolar, ya que no pueden establecer estrategias o actividades para poder repasar un contenido, horarios de estudio o para hacer tareas, técnicas de búsqueda de información, entre otras deficiencias; además las cuestionario difásico y estandarizadas aplicadas arrojaron que los estudiantes presentan grandes problemas relacionados con el aprendizaje; predominando la ansiedad, falta de concentración y manejo de la información. Lo anterior también es señalado por la orientadora, la trabajadora social, algunos profesores, y resultado del instrumento "Necesidades de aprendizaje", (ver anexo 5) que siempre intentan hacer adecuaciones pedagógicas para ellos o diseñar clases particulares e intentar ayudarles, pero que debido a su poca constancia en la asistencia, el trabajo se va retrasando.

Se aplicaron algunos instrumentos para identificar estilos de aprendizaje con la intención de poder identificar cuál es su canal de aprendizaje, saber por qué prefieren asistir a unas clases y otras no, por qué algunos contenidos los entienden fácilmente, mientras que otros tienen graves complicaciones (ver anexo 4) se encontró que el estilo que predomina es el kinestésico<sup>1</sup> y como una primera aproximación se puede adelantar que se ha notado que los días que tienen

---

<sup>1</sup>Para (Grinder y Bandler, 1979) en su texto de programación neurolingüística señalan que el sistema de procesamiento kinestésico es mucho más lento que el sistema de procesamiento visual donde una gran cantidad de información está disponible al mismo tiempo, también es más lento que el sistema de procesamiento auditivo, donde la información es secuencial.

Las características de las personas kinestésicas, prestan atención a sus cuerpos y sentimientos; aprenden haciendo, y por lo tanto tienen dificultades con los métodos tradicionales de educación; les gusta tocar las cosas y las personas; prefieren usar ropa y zapatos cómodos aunque no se les vea muy bien; tienden a hablar más despacio, ya que los sentimientos toman mucho más tiempo en procesarse que las imágenes y toman decisiones en función de cómo se sienten.

materias de carácter teórico las faltas se incrementan, en relación a cuando el trabajo en las asignaturas es más práctico y dinámico.

Los profesores tienen dominio de su asignatura, así como de la didáctica de la misma, sin embargo, sus clases no son planificadas, no son relacionadas con otras áreas del conocimiento, provocando que los estudiantes vean aislados cada uno de los contenidos, por lo tanto, si faltan sólo repercute en esa clase y no pasa más.

Siguiendo con los instrumentos del diagnóstico, estos permitieron recuperar algunos puntos de vista de los alumnos, en donde un porcentaje significativo afirma estar motivado por seguir estudiando, mientras que una minoría escriben ser inmunes o dicen tener cero emoción hacia lo relacionado con la escuela y sus actividades; de forma general y contrastando lo que dicen los alumnos con las observaciones de los profesores nos damos cuenta que los alumnos no dan muestra de que tienen motivación por las actividades académicas.

En algunos instrumentos como la encuesta de motivación, observación y entrevista, (ver anexos 1, 2, 3 y 7) queda claro que el alumno tiene apatía, que no quiere ir a la escuela, sin embargo cuando se les pregunta, dicen tener gusto por la escuela, que casi todo les agrada y que quieren seguir estudiando. Es una contradicción de la que se puede concluir que no tienen claro cuál es la verdadera intención de estar en la escuela, saben qué es lo que deben hacer, pero no lo que quisieran estar haciendo, de ahí el motivo que por cualquier circunstancia simple faltan de manera recurrente.

El 100% de los estudiantes tienen rezago escolar<sup>2</sup> son personas vulnerables que en una o más ocasiones han abandonado la escuela por diversos motivos, es por ello que se debe implementar alguna estrategia para que no vuelva a suceder.

---

<sup>2</sup> Rezago escolar, entendido según la UNAM (2012) como "la condición de atraso en la que se encuentran las personas que, teniendo 15 años o más de edad, no han alcanzado el nivel educativo que se considera básico, que en México son los estudios de secundaria". (p. 85).

### *2.3.1. Oportunidades y limitantes del Sistema Educativo en los alumnos de secundaria*

Algunas de las oportunidades que tienen los estudiantes de la secundaria para trabajadores son las relacionadas con las habilidades intelectuales y culturales que se brindan en el sistema escolarizado, y las facilidades que se les brindan por saber que son estudiantes con otras responsabilidades, como lo son las laborales.

Una de las grandes oportunidades que se generan en la escuela son las de relación entre pares, en donde la convivencia, intercambio de experiencias y situación actual laboral les permite retroalimentar a los otros, los profesores han llegado a comentar que cuando un alumno es nuevo y está en una mala situación laboral, incluso de explotación, sus compañeros le dan consejos y orientaciones para no seguir en ese trabajo y de ser necesario conseguirles en otro lugar.

De forma contradictoria, la limitante para continuar aprendiendo es la inasistencia e impuntualidad de los estudiantes, el poco o nulo apoyo moral y económico que reciben de su familia o pareja. Se tiene el caso documentado de una estudiante que faltaba de forma reiterada y cuando se hace visita domiciliaria y entrevista a su tutora, ésta argumenta que es la única forma de castigar a la adolescente, el castigo para la estudiante es impuesto por su mamá y consiste en no permitirle ir a la escuela, por lo tanto aquí se aprecia cómo ir a la escuela es una condicionante en caso de que se porte mal o no obedezca, en lugar de que los padres alienten a ejercer el derecho a la educación, entorpecen el trabajo educativo prohibiéndoles ir a la secundaria.

Los jóvenes tendrían mayor apoyo y áreas de oportunidad si recibieran algún apoyo económico de los programas federales y estatales, mínimo para satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, vestido y vivienda, logrando con ello dedicar tiempo al deporte y a la escuela.



### *2.3.2. El aspecto laboral que viven los estudiantes de la Escuela Secundaria para Trabajadores J. M. M.*

Los alumnos en su mayoría tienen actividades laborales informales, casi todos hacen actividades fuera de casa que son remuneradas con unos cuantos pesos, ya que su salario no es íntegro, como el de otro trabajador debido a la edad y a que en ocasiones tienen que salir una hora antes para intentar llegar a la escuela.

Existen dos casos en donde está en riesgo continuar estudiando debido a la exigencia laboral, uno de ellos es un joven de 3° que trabaja para la delegación y todas las noches barre las calles, su jornada es larga y cansada físicamente, por otro lado el de una joven de 2° que trabaja haciendo suajes, la vista se le cansa y cuando llega a la escuela lo último que quiere es tener la mirada fija en algún monitor o pizarrón.

El aspecto laboral está por encima de cualquier otro elemento, incluso que el escolar y el de la salud, los estudiantes tienen la verdadera necesidad de salir a trabajar para apoyar a su familia.

### *2.3.3. Condiciones sociales y económicas de los estudiantes de la Secundaria J. M. M.*

Algunos datos relevantes que impactan en la escuela son los que proporciona el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) el cual refleja que de toda la población existe un 7.9% que tienen viviendas con un sólo cuarto, en el caso de la población de la secundaria, aproximadamente un 50% de la población vive en estas condiciones, aunado a que este espacio lo comparten con otros familiares como tíos, primos y abuelos.

A nivel delegacional hay viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública (1.4%), viviendas con piso de tierra (1.2%), viviendas sin ningún bien (0.4%), viviendas que no disponen de drenaje (0.2%) y viviendas que no disponen de energía eléctrica (0.1%); aunque estos datos son a nivel delegacional y

parecen ser pequeños o difícil de encontrar a personas en esas condiciones, lo viven algunos de nuestros estudiantes, cerca del 70% de los alumnos de la población de la secundaria J. M. M. está en estos porcentajes. (Estos datos se han llegado a conocer gracias a las visitas domiciliarias que hace del departamento de trabajo social).

Otros indicadores alarmantes que se observan a nivel Iztapalapa y que comparte con la secundaria son: Población sin derechohabencia a servicios de salud (38.3% del total), población de 15 años y más con educación básica incompleta (30.6%), viviendas que no disponen de lavadora (26.2%), viviendas que no disponen de refrigerador (11.8%), población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela (3.4%), población de 15 años o más analfabeta (2.8%) y viviendas sin excusado/sanitario (0.7%).

En toda la periferia se pueden observar la bardas bañadas de aerosol, algunos automóviles a medio desvalijar, puestos de lámina sobre las banquetas, jaulas que sirven de protección para los autos, cadenas y candados en las entradas de las unidades, los corredores que hay entre edificio y edificio de cada unidad son oscuros y solitarios por las tardes.

Con las primeras impresiones del lugar y a pesar de que casi no se presentan cuerpos policiacos dando rondines en la zona, tampoco se pueden apreciar conductas delictivas que amenacen la integridad de los habitantes, en especial la de los alumnos inscritos en este plantel. No obstante, algunos relatos de profesores y de los mismos alumnos, coinciden en que por las noches en la hora de la salida requieren tomar medidas de prevención ante los probables riesgos de ser víctimas de algún tipo de delincuencia. Es necesario tan pronto como se salga de la escuela retirarse a sus casas, evitar cruzar los corredores y procurar andar sobre las avenidas y calles principales, salir en grupo o esperar a sus padres para que vengan a recogerlos a la escuela.

Con mayor precaución deben trasladarse los estudiantes que viven en los frentes populares, o campamentos de la organización política "Francisco Villa", localizados a dos manzanas de la escuela, ya que los asaltos están a la orden del día. Estos predios fueron ocupados por gente que provenía de distintos lugares de la república buscando las "nuevas y mejores oportunidades de vida", sin embargo

se encontraron con limitaciones laborales, rechazos sociales y no tuvieron más opción que tomar esos predios.

Gran parte de la población estudiantil proviene de este lugar, en donde la economía apenas da para comer y vestir con ropa de segunda mano, la gente resolvió construir sus hogares con láminas de cartón y algunos despojos industriales. Los pisos de algunas casas aún son de tierra y tienen baños comunitarios por lo que la mayoría de la gente se baña a jicarazos en una tina dentro de sus cuartos.

#### *2.3.4. El rol que asume la familia y la sociedad con los estudiantes de la Secundaria J. M. M.*

Los estudiantes en su entorno social se desarrollan intentando cumplir las normas sociales básicas de cortesía, aunque es evidente en muchos casos la falta de respeto, de cuidado, tolerancia y muchos otros valores entre ellos, incluso dentro de la escuela se habían suscitado actos de vandalismo como robos, romper cristales y pintar paredes, etc.

El entorno geográfico permite tener un entorno cultural amplio ya que cuenta con todos los servicios de transporte y comunicación para acceder a eventos culturales, de forma inmediata se encuentra una de las facultades de la UNAM, el deportivo, la UAM, etc. Sin embargo, pocas o nulas veces los estudiantes asisten a estos lugares por interés propio.

Otro dato relevante es que el entorno familiar de los estudiantes es de personas jóvenes pues tienen en promedio una edad de 35 años los padres de familia y los abuelos de 50 a 60 años (Datos obtenidos del expediente del alumno). De los estudiantes menores de edad que constituyen el 30% de la población, cuentan con un tutor que en la mayoría de los casos sólo es como una figura simbólica, sin autoridad moral para llamar la atención de los alumnos, obligarlos a asistir, a cumplir con tareas, etc.. pocos viven con ambos padres, la mayoría están a cargo de los abuelos y tíos, la parte de responsabilidad familiar es relativa, el 70% restante son mayores de edad.

Los estudiantes cuentan con poco apoyo de la familia para realizar actividades de estudio y/o aprendizaje, ya que la mayoría se encuentran solos en casa, cuando regresan del trabajo o de la escuela, y con la libertad de emplear su tiempo libre como mejor les parezca, esta deficiente o nula participación de la familia impacta de forma directa el aprendizaje de los estudiantes, porque no hacen tareas o actividades de reforzamiento, aunado a las constantes faltas y retardos que presentan en la semana, no hay una figura de autoridad que les señale el error en el que están al no aprovechar su tiempo de forma eficiente.

## **2.4. Estadísticas de inasistencia y deserción, enemigos del aprendizaje**

La educación es un proceso social, el cual casi siempre está asociado a un aprendizaje que se va construyendo desde casa, pero que se potencializa y logra su máximo esplendor en la escuela, esto no quiere decir que la enseñanza y el aprendizaje se pueden generar únicamente en la escuela, sin embargo es sabido que debido a la alta especialización que el mundo contemporáneo exige se requiere cada vez más altos niveles de escolaridad.

Posiblemente en el discurso y desde la teoría todos estamos de acuerdo que la asistencia a la escuela es la mínima condición que se debe establecer para poder lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje, que desarrolle habilidades, forme aprendizajes integrales y modos de vida, sin embargo, el problema no se queda sólo en la parte de no avanzar en lo antes mencionado, va mucho más allá:

Como señala Román (2013) ...El fracaso escolar<sup>3</sup> afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades: mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar. (p. 34).

---

<sup>3</sup> Según SEP en plan de estudios 2011, señala que el fracaso escolar es entendido como los alumnos que por alguna causa no logran concir con la formación obligatoria básica y por lo tanto no logran una participacion plena en sociedad.

El no asistir a la escuela implica seguir en el ciclo de la pobreza, repetir patrones y sobre todo seguir en las mismas condiciones de vida.

De acuerdo con las estadísticas proporcionadas por la trabajadora social, como rendición de cuentas al Consejo Técnico Escolar y la organización escolar, se tienen 3 grupos de diferente grado, en 1° existen 7 estudiantes registrados, en donde el promedio por faltas es de 1 día a la semana, en el caso de 2° el promedio por faltas es de 1.5 días a la semana por alumnos, mientras que en 3° es de 2 días a la semana.

Respecto a la puntualidad, en 1° el 85% llega tarde, en 2° el 76%, mientras que en 3° el 95%, se han tomado acciones que señala el marco para la convivencia y la normatividad vigente que regula a las escuelas de la Ciudad de México, pero no hay resultados, algunas de estas acciones son permitirles la entrada a la siguiente hora de clase y mientras eso pasa realizan actividades académicas, como puede ser una investigación, reforzamiento de operaciones básicas, otra de las medidas es indicarles que a los tres retardos acumulados se pondrá una falta que irá directamente a la boleta de calificaciones, también se ha llamado a los tutores para informales la hora de entrada de los jóvenes y solicitar que apoyen con la puntualidad.

#### *2.4.1 Causas e impactos de la inasistencia y la deserción escolar*

Algunas de las causas de estos índices, son: por un lado, las cuestiones culturales y dinámicas que los profesores han permitido y fomentado; y por otro las prácticas de ciclos escolares anteriores, en donde la población era flotante y dinámica, pues los alumnos, con la intención de terminar su educación secundaria se acercaban a los profesores para pedir que fuera a distancia o semi-presencial las actividades académicas; lo grave radica en que los profesores lo permitieron y ahora que se quiere retomar el sistema 100% escolarizado como debe ser algunos se resisten. (datos obtenidos de la entrevista a profesores, ver anexo 4).

Uno de los problemas observados es que cuando un alumno falta dos o más días seguidos es casi seguro que faltará toda la semana, en la mayoría de los

casos y según el registro de asistencia de trabajo social es difícil que se reincorpore al día siguiente a las actividades académicas y además en algunos otros casos se pierden alumnos porque deciden ya no regresar a la escuela.

De forma general se pueden enunciar algunos hallazgos de los sujetos y sus prácticas tales como:

- A pesar de que la mayoría son mayores de edad y que son responsables en la parte laboral, en el aspecto académico no le dan prioridad, esto posiblemente a su jerarquía de necesidades personales.
- Los alumnos prefieren las clases dinámicas y prácticas, de poca o nula teoría.
- Los estudiantes no están motivados para asistir a la escuela, pero asisten con la intención de obtener un certificado de terminación de estudios.
- Los escolares llegan tarde a la escuela, al trabajo y a cualquier otra actividad porque es una cuestión cultural.
- Los alumnos que trabajan la mayoría se dedica al comercio informal.

### **3. Algunos cuestionamientos sobre la educación en México y alternativas.**

A continuación se presenta el desarrollo de algunas observaciones, donde la realidad que viven los estudiantes de la secundaria para trabajadores con los lineamientos y discursos teóricos por parte de las autoridades educativas estatales no corresponde.

También se incluye una perspectiva teórica para el trabajo del profesor que podría funcionar para los alumnos de la escuela para trabajadores.

### **3.1. La educación básica y obligatoria en México, ¿Mito o realidad?**

La escuela en la sociedad siempre ha tenido un lugar trascendente porque es considerada la institución en la cual se forma al ser humano de manera integral al desarrollar competencias para la vida, ofrece el primer escenario en donde el individuo se vuelve social lejos de su zona de confort que es la familia, se potencializa el desarrollo de habilidades y capacidades intelectuales, así como destrezas y actitudes, entre muchas otras multifacetas que debe cumplir para satisfacer las necesidades de una sociedad enmarcada en un ámbito internacional.

El punto donde ahora se encuentra la educación, es producto de una evolución social y global, en el cual la escuela se reconoce como una institución que sirve como herramienta o mecanismo para la conformación del ser humano, al grado de reconocer este servicio como un derecho humano fundamental.

La escuela en la sociedad debe ser vista como escenario de formación y socialización, constructora de identidad, formación, moralidad y ciudadanía, como nos comparte Echavarría (2003), se trata de “enseñar a vivir, de aprender no sólo de los libros sino de la vida, de producir cambios mentales orientados a que cada persona aprende por sí mismo acerca de sí mismo” (p. 4) la escuela ha abandonado su función inicial de instruir para tomar el gran reto de contribuir a la formación y educación de los ciudadanos.

La realización de la función educativa se da cuando forma para la sociedad individuos competentes y profesionales, respetuosos de los valores y tradiciones de la comunidad a la que pertenecen, autónomos y responsables con capacidades de modificar lo existente o de legitimar el orden establecido; es decir se propicia una actividad de socialización en donde la construcción de la identidad individual y colectiva se pone de manifiesto en la organización de una sociedad.

Estas metas sociales se hacen reales a través de instituciones y organismos, en lo que respecta a la Educación la Secretaría de Educación Pública SEP (2011), es la encargada de organizar y generar las condiciones para hacer una realidad el derecho a una educación de calidad, como en su misión lo establece "Crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos

a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden" (p. 11).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) se organiza en subSecretarías que son las encargadas de atender a los diferentes niveles educativos; el de educación básica obligatoria, la cual contempla cuatro periodos escolares en los que organiza los estándares curriculares que son definidos por SEP (2011) como "Descriptor de logro y definen aquello que los alumnos demostrarán al concluir un periodo" (p. 33) son la síntesis de los aprendizajes esperados que debe cumplir la escolaridad en cada uno de sus alumnos. En el primer periodo está comprendido el preescolar, desde primero hasta tercer grado, el segundo periodo corresponde a primero, segundo y tercer grado de educación primaria, el tercer periodo agrupa cuarto, quinto y sexto de primaria, mientras que el cuarto a los tres grados de secundaria.

A la escuela secundaria para trabajadores J. M. M. la corresponde atender el cuarto periodo escolar y como anteriormente se mencionaba de forma contradictoria tiene que cubrir los mismos indicadores de grado que las secundarias generales, el descontento de los profesores frente a grupo, que se encargan de hacer las adecuaciones pertinentes a los contenidos, está en que estos no toman en cuenta las características, necesidades y contexto particular que tienen los alumnos de esta secundaria, ante esto se hacen adecuaciones curriculares de forma permanente para poder alcanzar los aprendizajes integrales.

En las escuelas esta misión y visión que manifiesta la SEP, así como algunos artículos de la Constitución Política Mexicana, como el 3 y 31, no son cumplidos al pie de la letra, no pasa nada si los padres deciden no mandar a sus hijos a la escuela, si faltan de manera constante, incluso si realiza trabajos o actividades productivas que los distraen de su derecho a estudiar, además de que sólo aplican cuando los alumnos son menores de edad.

El mejor ejemplo de lo anterior son los alumnos de la escuela secundaria J. M. M., en donde a pesar de estar cursando el último nivel de educación básica los alumnos carecen de los conocimientos claves o mínimos para estar en ese nivel, por mencionar algo, desconocen los algoritmos de las operaciones básicas, pocos



pueden usar la aritmética de forma flexible, la lectura y la comprensión está por debajo de lo esperado y algunos sólo pueden identificar ideas principales.

Otro suceso que responde a la pregunta de mito o realidad en la educación básica y obligatoria, es la edad extraescolar (como son denominados los alumnos de la escuela secundaria J. M. M. por los diferentes departamentos de la SEP), que por razones ajenas a ellos, casi siempre por la falta de dinero, han dejado de estudiar algunos años.

### **3.2 Modalidades de la educación secundaria, ¿La cobertura es suficiente?**

La educación secundaria es el último de los niveles de la educación básica y hasta hace algunos años, en el 2012, era el fin de los peldaños obligatorios, decretado así en el año 1993, nivel caracterizado en México por tener un cambio drástico donde los estudiantes pasan de tener un maestro titular para todas las asignaturas y algunos promotores<sup>4</sup>, a tener entre 7 u 11 profesores, además de las nuevas figuras educativas.

Para poder brindar un mejor servicio y derecho educativo, se ofrecen diferentes modalidades, estas son:

- Las secundarias generales, en sus turnos matutino y vespertino, con la encomienda de brindar una educación general e integral.
- Las secundarias técnicas, que tienen la finalidad de formar en lo humanístico, en las ciencias y en lo artístico, es caracterizada por brindar formación tecnológica básica.

---

<sup>4</sup> La SEP (2014) con la intención de fortalecer la inclusión educativa, reducir la carga administrativa del director, proveer la lectura, el uso pedagógico de las tecnologías y mejorar la convivencia escolar y así elevar la calidad educativa en las escuelas de Educación Básica, crea las nuevas figuras educativas, como: Subdirector de Desarrollo Escolar, Subdirector de Gestión Escolar, Promotor de la Lectura, Promotor de las TIC.

Las funciones son diversas, pero básicamente se pretende que coordinen las actividades técnico-pedagógicas de la escuela bajo el liderazgo del director, den seguimiento de las acciones de cada maestro y de la escuela en su conjunto, promuevan los procesos de reflexión y análisis de la práctica docente y brinden asesoría en la implementación de situaciones didácticas, así como incorporen en su práctica educativa situaciones de aprendizaje de lectura, escritura y TIC.

- Las telesecundarias, ofrecen servicio para las personas que no pueden asistir a algunas de las escuelas anteriores y el aprendizaje es mediado con el uso de medios electrónicos y de comunicación, como lo es la televisión, el internet, los videos y un solo profesor que se encarga de dirigir y evaluar todo el proceso educativo.
- Las escuelas secundarias para trabajadores, en donde se ofrece en dos modalidades según la edad de la población:
  - Si son menores de 15 años, el servicio tiene cuatro turnos: el matutino de 7:30 a 13:40 hrs; el vespertino de 14:00 a 20:10 hrs; el de tiempo completo de 7:30 a 15:30 horas; y el de tiempo completo con el Programa Cruzada Nacional Contra el Hambre<sup>5</sup> de 7:30 a 16:00 horas.
  - En caso de que la población sea de 15 años o más se ofrece el turno nocturno de 17:00 a 21:45 horas, siendo este el caso de la secundaria para trabajadores J. M. M. motivo de esta investigación, en donde más que característica, es una limitante el poder ofrecer servicio educativo solamente a personas de 15 años o más, ya que como se anotó las personas de menos de 15 años se encuentran trabajando dentro o fuera del hogar y no les es posible asistir a la escuela en otros turnos.

### *3.2.1. Los alumnos que se integran a la sociedad del conocimiento, perfil de egreso*

Las escuelas secundarias para trabajadores comparten los mismos planes y programas de estudio que las secundarias generales, por lo tanto el perfil de egreso es el mismo a pesar de que la población a la que se atiende es diferente,

---

<sup>5</sup> Según la Secretaría de Desarrollo Social en su portal de internet, describe a este programa como una estrategia de política social, integral y participativa, donde pretende una solución estructural y permanente al problema que existe en México, el hambre.

Las escuelas que participan, deben tener como denominar común, pobreza extrema e inseguridad alimentaria en su contexto.

tiene otras necesidades, inquietudes e intereses, además de tener condiciones sociales y económicas específicas.

Los rasgos que debe cubrir todo egresado de la escuela secundaria en México según SEP (2011) , son utilizar el lenguaje materno de forma reflexiva; argumentar y razonar al analizar situaciones diversas, evaluar y utilizar la información, interpretar y explicar procesos sociales, económicos y financieros desde distintos enfoques, conocer y ejercer los derechos humanos, asumir la interculturalidad como fuente de riqueza y aprendizaje, trabajar de manera colectiva, asumir un cuidado de la salud y medio ambiente, aprovechar los recursos tecnológicos y reconocer diversas manifestaciones de arte del ser humano (p. 39)

Los ideales de este perfil en ocasiones no son pertinentes para los alumnos de la escuela para trabajadores J. M. M., ya que requieren dotarse de otras habilidades, hábitos y aprendizajes integrales, por mencionar un ejemplo en las clases de matemáticas se requiere mayor análisis y cálculo mental, así como procesos de razonamiento contextualizado, uso de hojas Excel o cálculo, los contenidos llevan implícitos estos conocimientos y habilidades, sin embargo en su área laboral sería funcional enfatizarlos; lo mismo sucede en otras áreas como las de la salud, donde algunos ya son padres de familia; y qué decir de los hábitos y aspectos culturales que no permiten avanzar en su trabajo, escuela y actividades personales que es el uso del tiempo y la inasistencia que quebranta el trabajo y aprendizaje en la escuela, que de forma reiterativa se ha mencionado.

### **3.3. Aspectos relevantes**

Los hallazgos sobresalientes de esta dimensión son:

- El entorno donde se encuentra la escuela (Delegación Iztapalapa, colonia Ejército constitucionalista) tiene grandes limitantes económicas, sociales y políticas, que los ciudadanos tienen que enfrentar y buscar los medios para reducirlas.

- Los alumnos de la escuela secundaria J. M. M. son mayores de 15 años y se encuentran en edad extraescolar respecto al grado académico que cursan actualmente.
- Todos los alumnos participan en las actividades económicas de su familia.
- La familia de cada uno de los estudiantes se conceptualiza con poca autoridad para exigir un mejor resultado académico.
- Los alumnos faltan y llegan tarde de forma constante.

#### **4. Educación popular y pedagogía social, referente pedagógico para estudiantes que trabajan**

Ante el panorama anterior, en lo que respecta a un contexto donde la prioridad y necesidad es el trabajo, la organización de las personas y familias está en función del día a día y de la inmediatez, cuando los estudiantes no se sienten motivados para seguir estudiando, las faltas y la impuntualidad imperan y ocasionan graves problemas en el trabajo académico, entre muchas otras cuestiones antes expuestas, se debe proponer una forma de trabajo diferente a la que nos han enseñado los pedagogos, psicólogos y biólogos norteamericanos, españoles, ingleses, suizos y rusos.

Por ningún motivo se deben desechar las grandes aportaciones que dan estructura a la enseñanza actual y al currículo educativo, sólo se requiere enriquecer, recurrir a otras perspectivas como es la educación popular y la pedagogía social que a continuación se profundiza.

##### **4.1 Pedagogía social y Educación popular**

En el ámbito educativo, al igual que en otras profesiones, y desde mi experiencia profesional de revisar plantilla docente de cuatro escuelas, puedo decir que es mayor el número de personas que no cuentan con una licenciatura concluida, la mayor parte de los docentes tienen pocos cursos de actualización y

sobre todo que existe poca o nula investigación en educación, la mayoría de las aportaciones que se tienen vienen de otros ámbitos, como la psicología, psicopedagogía, sociología, medicina, etc., es decir, se tienen pocos referentes de profesores que documentan su práctica, de maestros que reflexionan y comparten las experiencias exitosas y de fracaso como señala Álvarez (2015), "la ruptura existente entre el conocimiento pedagógico y la práctica escolar" (p. 363) es grande, los maestros documentan poco su hacer dentro del aula.

Pocos maestros hacen investigación, uno de los posibles factores es por la creencia de que para investigar hay que tener distancia con el objeto o con el sujeto de investigación, que se debe ser parte de una sociedad o comunidad que se dediquen propiamente a eso; sin embargo, pierden de vista que existen otros enfoques o métodos que permiten hacer investigación cumpliendo las funciones de docente, incluso que es una condición estar en el aula para poder identificar un problema, plantear una posible solución, evaluar y redireccionar la práctica, me refiero a la pedagogía social.

Uno de los aspectos por los que la pedagogía social se selecciona para dar sustento a esta propuesta, es porque no está dirigida a contenidos o saberes de una disciplina, es decir no requiere incidir en tiempo y curriculum con los planes de educación 2011, centra su atención en aprendizajes de la dimensión social, cultural, política, laboral, por mencionar algunas.

Lo anterior implica que las personas son miradas como seres humanos, no como maestros, alumnos, padres de familia o cualquier otro rol que puede subordinar, esto permite un aprendizaje compartido y en igualdad, en donde todos pueden y deben aportar.

Sustento la problemática motivo de este trabajo en la pedagogía social, con el apoyo de Sáez (2012) quien señala que "La pedagogía social se refiere al concepto de la tarea educativa social y estatal, en tanto que se realiza fuera de la escuela, esta condición extraescolar, se vería reforzada por la introducción del trabajo social como el otro campo de la intervención de la P.S" (p. 45) es importante señalar que la problemática que he identificado está relacionada con el sistema escolarizado, pero los protocolos, estrategias y medidas de actuación del

sistema no funcionan porque en la escuela donde laboro es para trabajadores en el turno nocturno, por lo cual debe abordar desde otro punto de la pedagogía, siendo un excelente planteamiento la pedagogía social.

La pedagogía social entendida como una ciencia de la educación, que tiene por objeto el estudio educativo de determinada sociedad, surge en y para la sociedad, no se puede ver aislada del contexto, la educación y la pedagogía. La pedagogía social al estar inmersa en un contexto y momento determinado de una cultura deberá clasificar sus ámbitos de actuación, de forma general se pueden reconocer tres, que son la animación cultural, educación especializada y la educación para adultos.

La pedagogía social y sus ámbitos son de gran relevancia para poder ubicar la práctica pedagógica e ir delimitando la actuación, por lo tanto el ámbito de actuación de la pedagogía social en el que ubico mi problemática es la educación para adultos, ya que en el caso concreto de las personas con las que pretendo realizar la investigación son jóvenes y adultos que además tienen la característica de ser trabajadores (formales e informales) pero todos realizan alguna actividad productiva para generar recursos económicos, lo cual da características especiales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Algunos beneficios de la Pedagogía Social en los problemas educativos en México pueden ser la propuesta de soluciones a contextos emergentes como el que se está viviendo ahora, en especial lo relacionado a la delincuencia, drogadicción y violencia, los problemas de integración social, capacitación para el trabajo, jóvenes que cometen delitos por falta de oportunidades, personas que no están en el sistema escolarizado y alternativas de aprendizaje para cualquier persona de la sociedad.

Los motivos principales por los que considero que la problemática detectada se puede trabajar desde la pedagogía social, en el ámbito de la educación para adultos es porque permite establecer los elementos para la reflexión durante la acción, la cual contribuye a definir objetivos y metas claros como señala Pérez (2012), "La investigación en educación social puede aportar una vía de reflexión sistémica sobre la acción a la vez que facilitar un procedimiento de incomparable

valor para clarificar y definir hacia dónde se camina y hacia dónde queremos caminar" (p. 373) la reflexión es una competencia que no se puede desarrollar de forma simple o con la pura voluntad de las personas, se requiere una metodología para poder llegar a reflexiones que hagan cuestionar el hacer docente, plantear preguntas sobre los eventos educativos que se viven en el acontecer diario.

Siguiendo con Pérez (2012), la intención de toda idea reflexiva es proponer líneas de acción para poder incidir en la realidad, orientando hacia la mejora y transformación, dando pautas para una mejor explicación de la realidad y de la sociedad; al intentar interpretarla se debe hacer alusión al corte cualitativo con el que se debe realizar, porque toma en cuenta la realidad social de las personas, su forma de vida, sus relaciones, interacciones, hábitos y cultura en general, que ponen de manifiesto en su actuar diario y que es innegable; caracteriza la investigación social con el enfoque cualitativo con razonamientos inductivos, subjetivos, generativos y constructivistas.

Es importante resaltar la participación del docente como investigador, como servidor público (o prestador de servicios pagado por el Estado), en donde además de contribuir a la solución de un problema no puede darse el lujo de olvidar el currículo educativo, la normatividad vigente, los procesos administrativos y demás requerimientos del Sistema Educativo Mexicano; por ende la investigación debe ser planteada con fines prácticos, funcionales y realistas, en donde represente un trabajo sistematizado o científico y no una carga más, esta característica la cumple la investigación educativa como señala Pérez (2012), "La investigación educativa, por su propia naturaleza, se orienta a la resolución de problemas con fines prácticos" (p. 377).

Sáez (2012) señala que Natorp es uno de los principales padres de la Pedagogía Social y por ende define claramente el objeto de estudio, partiendo de que toda actividad relacionada con la educación tiene como base la parte social de la comunidad, estableciendo el objeto la interacción, cultura-sociedad "Las condiciones sociales de la cultura y las condiciones culturales de la vida social" a través de esta frase puedo palpar que la problemática que había abordado en el diagnóstico se debe a la interacción que se da entre la escuela, las condiciones laborales de los estudiantes y las condiciones familiares. Esta interacción no está

equilibrada y por ende la problemática se refleja en la parte académica al no darle el valor social que merece.

La pedagogía social tiene la ventaja de estudiar la realidad, sin olvidarse de la teoría, pero dando mayor relevancia o sentido a la actuación para después poder hacer una interpretación de la misma.

Esta Pedagogía social se nutre de los procedimientos e instrumentos etnográficos, ya que toma en cuenta las condiciones subjetivas y culturales de la sociedad como señala Pérez (2012), "La etnografía se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta y cómo interactúa... describe sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla o cambia con el tiempo de una situación a otra" (p. 381) lo cual será vital para hacer una interpretación o explicación que mejor describa la realidad.

## **5. El meollo de la inasistencia y retardos en la Secundaria J. M. M.: Hallazgos, triangulación y problema**

En este apartado se resaltan características del contexto, los sujetos y sus prácticas, y de la teoría, los cuales son aspectos destacables que pueden ser determinantes y esenciales en la causa de un problema, es por ello que son denominados hallazgos, posteriormente se elabora la triangulación, se contrastan los hallazgos entre los instrumentos, implicando la interrelación de hechos obtenidos a través de diferentes instrumentos y corroborados o explicados por la teoría, todos estos elementos juntos permiten construir el problema.

### **5.1. Contraste de diferentes instrumentos sobre la problemática**

La triangulación es el uso de varios métodos, fuentes de datos, teorías o ambientes, es decir, se emplean varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, según Denzin en Benavides (2005) es la "verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos" (p. 2).



La razón por la que se hace la triangulación es para tener un respaldo y herramienta que permite sustentar la investigación, con ello se reduce el sesgo y las fallas, además de que es la oportunidad de ampliar la información obtenida, como señala Benavides (2005) la herramienta que da rigor, profundidad, complejidad y consistencia a los hallazgos.

La forma en que se hace la triangulación es revisar cada uno de los diferentes instrumentos aplicados para cada una de las dimensiones, señalar sus hallazgos para, posteriormente realizar un análisis buscando puntos de convergencia o divergencia sobre un mismo hallazgo arrojados por dichos instrumentos y las personas diferentes, para posteriormente poder dar una explicación apoyada o fundamentada en las tres dimensiones estudiadas.

## **5.2. Lo desconocido de los estudiantes de la Secundaria J. M. M.: Hallazgos**

Después del uso de diferentes instrumentos que fueron analizados y confrontados entre sí, se llega a hacer un diagnóstico de la problemática que se está viviendo en la escuela, se detectaron algunos hallazgos, que reciben este nombre por ser un hito en el proceso de investigación, a continuación se describe cada uno de ellos:

### Hallazgo 1

- Los estudiantes tienen malos hábitos relacionados con su higiene personal y la organización de sus actividades, a pesar de que algunos son líderes de la familia, la formación que recibieron no ha sido integral, no hay un balance en sus diferentes áreas de desarrollo

### Triangulación

El contexto revela que los alumnos tienen que asumir diferentes responsabilidades, pero por su poca organización las van sacando al día y sin un plan, es por ello que algunas de ellas no salen como se desean.

En los alumnos se observan malos hábitos de higiene en su aspecto personal, debido a las labores que desempeñan y al poco tiempo que tienen entre escuela y trabajo. En sus actividades escolares, como trabajos, cuadernos, textos, etc. tienen poca higiene y escasos o nulos hábitos de estudio (ver anexo 11).

Es importante trabajar y fomentar diferentes hábitos en los estudiantes, como señala Torres (2009) los hábitos de estudio constituyen un eje integrador y facilitador del proceso de aprendizaje por cuanto activan los recursos cognitivos, ambientales y procedimentales con los que cuenta el estudiante.

La observación y la entrevista realizada a los profesores (ver anexo 3) refleja que los hábitos no se han construido y fomentado en los estudiantes, pero es necesario iniciar con los que competen a su persona, para después construir académicos que le sirvan para desarrollar habilidades y aprendizajes integrales como aprender-aprender.

Se observa que en el cuestionario psicopedagogo (ver anexo 2), conversaciones establecidas con los estudiantes y observaciones realizadas, es reiterado el hecho de que los alumnos tienen malos hábitos de higiene, de orden en sus actividades y limpieza de sus cuadernos; una posible causa es que los alumnos siempre han tenido actividades trascendentes como proveer alimento, pagar servicios de vivienda o de salud y por ello han descuidado otros factores trascendentes.

### Hallazgo 2

- La impuntualidad de los alumnos es cuestión cultural, reforzada por la llegada tarde al salón de algunos de sus maestros.

### Triangulación

El instrumento de observación deja ver que los profesores y alumnos llegan a la escuela, físicamente cansados y con el tiempo justo o poco tarde (Ver anexo 9 y 10).

A pesar de que las clases son de 45 minutos, los maestros y alumnos llegan tarde, tal vez sólo sean 5 minutos (según libro de registro escolar), pero es tiempo que le van restando a las actividades académicas.

Si bien llegar tarde está visto como una falta de respeto y de responsabilidad, en muchos países la tardanza también puede ser una costumbre o un rasgo cultural, como el ejemplo que propone Infobae (2016) "Es habitual que los brasileños lleguen tarde y los mexicanos pueden hacerlo como algo normal hasta una hora después. En Argentina se suele con llegar 15 minutos de retraso a una cena pero en Estados Unidos eso sería inaceptable, se llega a la hora citada y hasta hay horario preciso de finalización" (p. 3).

La impuntualidad es un aspecto cultural, pero ello no quiere decir que no se pueda modificar o que se debe aceptar, por el contrario, desde la institución educativa se debe trabajar para romper esos hábitos y fomentar en los alumnos nuevas prácticas que les haga una vida más responsable y comprometida en todos sus ámbitos.

La entrevista que hace el departamento de trabajo social a los alumnos permite saber que es común que los alumnos lleguen tarde a la mayoría de sus citas, incluso las actividades recreativas, pero que han aprendido que no hay consecuencias graves, pueden seguir llegando tarde sin que pase algo.

### Hallazgo 3

- La mayoría de los alumnos se asumen como malos estudiantes, con pocas aptitudes para el estudio y capacidad de aprendizaje.

### Triangulación

Dada la gravedad de la aseveración anterior, es necesario decir que se fundamenta en instrumentos como diarios de observación, entrevistas con profesores, padres de familia y alumnos; además, la historia de cada una de las generaciones que ingresa siempre es de expectativas bajas, donde esa es cuela representa su única y última opción de escolaridad, porque son malos alumnos.

Es por ello que una de las actividades que se implementa (aún que no se relata en el presente documento) entrevistas a personas exitosas que han egresado de la escuela secundaria , ello con la intención de motivarlos y que comprueben con sus propios sentidos que la escuela ofrece las mismas

oportunidades que otras para continuar con una vida educativa escolarizada (información obtenida de las grabaciones y expedientes de la escuela).

Retomando el hallazgo, durante las observaciones de clase de cada ciclo escolar los alumnos han manifestado ser malos estudiantes o tener pocas aptitudes para el estudio (Ver anexo 4), en la clase que se documenta los alumnos no quieren pasar al pizarrón a pesar de que les han dicho que lo que resolvieron en el cuaderno es correcto, sólo deben tomar un plumón y transcribir lo del cuaderno al pizarrón, sin embargo, en diferentes momentos los alumnos emiten frases que descalifican su capacidad y sus saberes.

Esta característica se había observado con anterioridad y se realizaron acciones para intentar contrastar este pensamiento incorrecto de los alumnos, por cuestiones de delimitar el tema no se da espacio para relatar estas acciones.

En el anexo 3, las entrevistas realizadas a los profesores muestran que han identificado el sentir y necesidad de los estudiantes, incluso saben que en ocasiones deben regresar a contenidos de primaria porque no lo saben, y los alumnos son conscientes de esto.

#### Hallazgo 4

- Las dificultades socioeconómicas y el poco apoyo familiar es una de las causantes por las que los alumnos reprobaron algún año o interrumpieron sus estudios.

#### Triangulación

Durante las entrevistas realizadas por parte del departamento de trabajo social a los estudiantes y tutores, se sabe que la situación económica es mala, que deben trabajar casi todos los miembros de la familia sin importar la edad o condición física.

Otro instrumento que refleja estas necesidades económicas es el cuestionario psicopedagógico (ver anexo 5) en donde la alumna señala que la falta de solvencia económica fue una condicionante para que reprobara en dos ocasiones, lo cual desde ese momento orilló a que trabajara.

En la escuela los maestros son los que proveen de material a los alumnos, el único recurso que se les pide a los estudiantes es un cuaderno y bolígrafos, incluso algunos docentes en muchas ocasiones, han regalado cuadernos para los más necesitados y mochilas para poder trasladar sus útiles escolares.

Por otro lado, el poco apoyo familiar de las familias se refleja en las listas de asistencia a reuniones escolares que tienen la finalidad de informar sobre sus calificaciones, el avance o apoyo que requiere el alumno, así como los consejos de participación que se establecen en la escuela.

El cuestionario psicopedagógico (ver anexo 5), permite saber que los alumnos no tienen apoyo familiar para dar seguimiento a las tareas y formación que se lleva a cabo en las escuelas, los alumnos saben que están solos en este proceso.

#### Hallazgo 5

- Los alumnos atribuyen la reprobación de ciclos anteriores a la poca sensibilidad de la escuela y de los maestros hacia los problemas de los estudiantes, además señalan que en los grupos saturados en los que asistían los maestros no se preocupaba por saber el motivo que los llevó a dejar de asistir y que no se querían detener a explicar nuevamente los temas.

#### Triangulación

La hoja de datos de inscripción de los alumnos y la revisión de certificados de educación primaria, así como las boletas de algún grado de secundaria (ver anexo 6, se muestra sólo formato debido al aviso de privacidad y protección de datos personales) confirma las aseveraciones de los alumnos que estaban en escuelas de turno matutino en donde el promedio de estudiantes por grupo es mayor a 40, son escuelas muy solicitadas por la comunidad en donde el ritmo de trabajo y asistencia debe ser casi del 100%.

Las condiciones en las que operan estas escuelas no se adaptan a las necesidades de niños y jóvenes que trabajan o que tienen otras actividades, y que en ocasiones no pueden asistir a la escuela.

En la entrevista de inscripción que hace trabajo social, señala que los escolares en ocasiones son olvidados y rezagados por los propios maestros ya que no pueden atender de forma individualizada a los alumnos que han faltado, y posiblemente parezca que es una falta de profesionalismo de los docentes, sin embargo, se puede comprender esta actuación porque en educación secundaria se tienen 50 minutos por clase y no es suficiente para atender todas las tareas pedagógicas que implican 40 o más estudiantes .

Por otro lado el cuestionario psicopedagógico (Ver anexo 2) un alumno dice que reprobó un grado escolar por no hacer nada en clase, la pregunta sería ¿dónde estaba el profesor que permitió que el alumno no hiciera nada?, ¿hay un seguimiento por parte de profesores, trabajo social, IDEI, padres de familia y otras figuras educativas para investigar por qué un alumno no está dispuesto hacer nada?, en las escuelas es común que los alumnos pasan horas sentados sin hacer nada o jugando, pero pocas veces se da atención ya que se piensa que es poca disposición y flojera del alumno.

Los maestros de la secundaria J. M. M. comentan (ver anexo 3) de forma constante que ellos deben de regresar siempre a explicar temas pasados para que los alumnos puedan trabajar, las clases son personalizadas debido a las faltas constantes de los alumnos, es uno de los motivos por los cuales los índices de reprobación y aprovechamiento escolar son altos en la mayoría de los casos (Ver anexo 7).

#### Hallazgo 6

- Los días que tienen materias de carácter teórico faltan mucho más, en relación a cuando el trabajo en las asignaturas lo consideran más práctico y dinámico, lo que implica que las responsabilidades y ocupaciones laborales sean la causa para no cumplir con las actividades académicas.

#### Triangulación

Para los estudiantes que trabajan en el comercio informal, los mejores días son viernes, sábados y días de quincena , por lo cual es común que falten esos

días, sin embargo había otro dato que a simple vista no se notaba, hasta que se hizo un diario de observación y se contrastó con la asistencia del ciclo escolar pasado, en donde arrojó que hay días en que los alumnos faltan más que otros, por ejemplo el martes y el viernes, aquí la pregunta es ¿Por qué los días martes?, después de analizar algunos factores, se llegó a la conclusión que era por las materias y/o maestros que les tocaba ese día según su horario escolar, posteriormente en la entrevista se les preguntó a los escolares si era verdad esta deducción y lo confirmaron.

Otro dato importante para considerar, es que socialmente es aceptado por la institución y sus miembros docentes, que los días viernes la asistencia es menor y en algunos casos nula, sin existir alguna sanción o responsabilidad ante el incumplimiento, datos obtenidos de la entrevista realizada a los profesores (ver anexo 8).

Es necesario resaltar que en la entrevista realizada a los alumnos señalan que no les agraden las asignaturas de carácter teórico, éstas son trascendentes y parte de los planes y programas de estudio que deben conocer, apropiarse, vivir y sobre todo construir, como señala Günter (2008) no se recibe conocimiento pasivamente sea por los sentidos sea por la comunicación, pero el sujeto conociendo se lo construye activamente. Las experiencias del individuo no dependen de hechos, eventos y estructuras en el mundo que quizás existen independientemente del individuo, sino que el individuo mismo construye hechos invariables, que necesita para asimilar y organizar sus experimentaciones.

La teoría es valiosa y necesaria para poder construir el aprendizaje, sin embargo en el caso de los estudiantes de la escuela para trabajadores les resulta complicado poder estar escuchando o leyendo después de que vienen de jornadas largas de trabajo, por lo cual es necesario cambiar o hacer más dinámica dicha teoría.

### Hallazgo 7

- Los estudiantes ven aislados cada uno de los contenidos de las asignaturas, por lo tanto, si faltan sólo repercute en esa clase y no

pasa más, adicional a que no son prácticos y funcionales para su vida personal y laboral.

### Triangulación

En la entrevista a profesores dejan de manifiesto que están acostumbrados a que los alumnos lleguen tarde o no asistan debido a su situación laboral y familiar que enfrentan (Ver anexo 2 y 8), ante esto modifican su forma de trabajo para que no perjudique administrativa ni académicamente a los estudiantes.

Ante esto, los profesores comentan en las entrevistas realizadas que los alumnos faltan de forma constante, por lo cual ellos tienen que repetir de forma reiterativa cada uno de los temas, (ver anexo 2 y 7) además de que el ritmo es más lento en el grupo, ocasionando que los estudiantes que asisten de forma constante se aburran, adicionalmente, argumentan que es complicado trabajar por proyectos o con situaciones didácticas ya que requieren seguimiento de hasta 3 semanas.

Desde la mirada de Álvarez (1999) se puede decir que les está faltando trabajar colegiadamente, el cual es el proceso significativo de “enriquecimiento” del currículo y de aprendizaje de sus actores que se alcanza como resultado de reconocer y desarrollar los nexos existentes entre las diferentes disciplinas de un plan de estudio por medio de todas las componentes de los sistemas didácticos de cada una de ellas, lo cual será de impacto cuando los alumnos falten, si los maestros trabajan de forma interdisciplinaria y los alumnos faltan el día lunes en donde se aprendió algo en la clase de matemáticas, es seguro que lo necesitarán para trabajar martes, tal vez en historia o miércoles en formación cívica y ética.

Son importantes los motivos que señalan los profesores en las entrevistas realizadas, donde puntualizan por qué no trabajan de forma interdisciplinaria (Ver anexo 8), se entiende que la flexibilidad y adecuaciones curriculares que se debe tener con los alumnos es vital para que no deserten, para que estén motivados e interesados en seguir asistiendo a la escuela a pesar de las adversidades y responsabilidades laborales que tienen, sin embargo también es necesario que los profesores trabajen de forma interdisciplinaria y transdisciplinaria en actividades que los motiven y comprometan a seguir asistiendo. Uno de los primeros pasos



puede ser la propuesta de actividades comunes para poder realizar la planeación juntos y después la ejecución, en donde si no es juntos, será de forma colaborativa.

### **5.3. Reflexiones en torno a los hallazgos**

De forma general en esta triangulación realizada con instrumentos se identifican tres puntos críticos que permitirán valorar cuál puede ser el planteamiento del problema, por un lado la inasistencia aunada a la impuntualidad, otro relacionado con problemas y dificultades de aprendizaje, habilidades y hábitos de estudio; y finalmente, la motivación y disposición que tienen los estudiantes.

También se verificaron algunos otros datos característicos y determinantes de la población estudiantil, tales como: Todos los alumnos de la escuela secundaria han tenido experiencias de rezago escolar, por ello la edad mínima de inscripción es de 15 años; los que han repetido algún ciclo escolar coinciden en que han estado en escuelas que atienden grupos grandes y no se han percatado, ni diagnosticado que son estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la comunicación (BPAC).

### **5.4. ¿Por qué no se tiene el impacto educativo esperado?. Problema de investigación**

Como se reflejó a lo largo del diagnóstico y en la triangulación de dimensiones existen múltiples problemas que se deben atender en la escuela, algunos están en manos de las autoridades estatales y federales, otros más en tutores y/o familiares, pero algunos otros en el colectivo docentes, es por ello que tomando en cuenta la viabilidad y temporalidad se analizó cuidadosamente cuál era el más grave de todos y que además pudiera dar paso a resolver otros, quedando como problema de investigación el siguiente:

**¿Cómo propiciar la asistencia regular y puntual de los estudiantes de la escuela para trabajadores durante el ciclo escolar 2016-2017?**

#### *5.4.1. Para comprender mejor el problema: Conceptos claves*

Es necesario hacer una conceptualización de términos empleados en la interrogante que enuncia la problemática, ya que no existe una definición única y precisa respecto algunos, además de que servirá para poder tener el mismo referente conceptual, los términos que se aclararan son: Asistencia regular, alumnos trabajadores y fracaso escolar.

Es necesario resaltar que el concepto construido en el colectivo docente de la escuela secundaria para trabajadores de "asistencia regular", ésta se emplea para señalar que el estudiante cumpla mínimamente con el 80% de asistencia durante todo el ciclo escolar, este dato es tomado como referencia de otros niveles escolares, como es el de media superior, donde se exige cumplir con este porcentaje, de lo contrario, el sistema automáticamente impide asignar una calificación porque deben presentar examen extraordinario por faltas.

La educación básica en las normas de control escolar y/o reglamentos no contempla los casos de inasistencia como una condición necesaria para propiciar los aprendizajes esperados y lograr el perfil de egreso de cada nivel, por supuesto que desde esta mirada de la pedagogía social, en el ámbito de educación para adultos en donde se sustenta esta propuesta no se avala como condición para educar la normatividad o la fuerza que se puede ejercer para hacer cumplir, por el contrario se debe recurrir a la persuasión y convicción de las personas; sin embargo es necesario tener una estructura legal que indique que se debe hacer.

En el caso de la secundaria para trabajadores al estar organizados en un calendario de 200 días de clases, corresponde cumplir con 160 asistencias, lo que implica que esas 20 faltas pueden estar distribuidas en las 40 semanas, que corresponden a una falta cada quince días, lo cual está lejos de cumplirse en la institución, como se había mencionado con anterioridad y en promedio el 80% de los alumnos falta una y dos veces a la semana.

Otro de los conceptos que se debe aclarar es el de "trabajador", haciendo referencia a los jóvenes y adultos que realizan alguna actividad que implica un esfuerzo físico o intelectual a cambio de un salario, en el caso de la población

estudiantil de la secundaria el 100% de las personas que asisten a la escuela hacen un trabajo físico altamente demandante, la contradicción es que en México no está permitido el trabajo infantil.

El diagnóstico antes expuesto muestra que las condiciones de fracaso escolar vividas por parte de los alumnos, el trabajo dentro y fuera de la casa, el rol de la familia y algunas cuestiones culturales ocasionan que los alumnos no asistan a la escuela o llegue tarde; el problema surgido a través de ello es que no se podrán cumplir los fines educativos de la educación básica, el perfil de egreso, pero sobre todo que si les permite faltar es muy probable que sean candidatos al abandono escolar y lo que esto implica, como señalan Farías, Fiol, Kit, y Melgar (2007).

"La repitencia y el abandono durante el año escolar (generalmente, después de las vacaciones de mitad de año) son las manifestaciones más evidentes, más registrables, de una sucesión de pequeños fracasos en la experiencia escolar de los niños y las niñas: no entender los temas de la clase, faltar mucho, no hacer la tarea, no contar con útiles y libros para estudiar, vivir situaciones familiares adversas, sufrir por discriminaciones y burlas dentro de la escuela, no tener a quién recurrir por más apoyo y explicaciones, tener que usar su tiempo para trabajar en la calle o en la casa." (p. 15).

El no asistir o llegar tarde a las clases indica que no hay una inclusión escolar, la cual no sólo implica dar acceso o atender a los estudiantes, es una serie de cuestiones mínimas que se deben cubrir, como reflexiona Fiol, Kit, y Melgar (2007) "la inclusión escolar debe ser total, oportuna y plena" (p. 159), por la primera se entiende la atención a la totalidad de la población, mínimamente de la escuela obligatoria que es el preescolar, primaria, secundaria y media superior, la escuela debe estar donde las personas la requieran; inclusión escolar oportuna pide que se atiendan las etapas educativas en el tiempo previsto y además con la seguridad de que se cubren las necesidades básicas de aprendizaje, en este sentido los alumnos de la secundaria para trabajadores están recibiendo educación fuera de su etapa, no son parte de esta inclusión plena que pide calidad y pertinencia de las experiencias educativas.

## **5.5. Posibilidades de estudiar el problema**

El problema se ha intentado resolver desde diferentes alternativas, que van desde la normatividad, aplicación de reglamento, acuerdos por escrito, hasta condicionar a los estudiantes.

Las posibilidades que tengo como investigadora para plantear una estrategia de solución es totalmente amplia y factible, debido a que cuento con todas las condiciones físicas, morales, intelectuales y estructurales.

Las posibilidades de intervención son muchas, porque se cuenta con la participación y colaboración de todo el cuerpo docente, administrativos y manuales para intentar resolver esa problemática; las autoridades educativas como supervisora, directora regional y órgano de control escolar brindan todo el apoyo para implementar proyectos educativos en favor de los jóvenes y adultos, con la finalidad de que concluyan su educación básica y que posteriormente se incorporen a la media superior.

## **6. Diseño y desarrollo de "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores"**

A continuación se presenta la estrategia "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores" y cada una de las actividades que permitieron aportar elementos para la solución del problema detectado.

### **6.1. Viabilidad de "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores".**

La estrategia propuesta es producto de un diagnóstico largo y profundo donde se detectaron muchas necesidades de intervención pero que sólo se decidió tomar

uno de esos problemas que a su vez generan algunos otros, con la intención de planificar diversas acciones que permitieran atender y solucionar el conflicto.

Como en otras páginas de este texto se había mencionado, el colectivo docente está enterado de la investigación y sus acciones, como parte de involucrarlos y trabajar desde nuestro hacer para poder transformar esa realidad que no permite avanzar en nuestro proyecto educativo. Cada una de las posibles acciones aquí enunciadas en la estrategia de intervención fueron propuestas por un grupo docente con el compromiso que esto implica, planificar en colectivo, crear instrumentos de seguimiento y evaluaciones, así como de hacer los cambios que se requieran para una mejor intervención, es decir, se trabajó formando comunidades de aprendizaje, y como producto de ello se sustenta que la propuesta es viable ya que surge de una misma necesidad colectiva y se intenta solucionar desde los conocimientos, habilidades y recursos que se tienen.

Adicional a la viabilidad que soporta la estrategia (Diagnóstico y propuesta de intervención por parte de la comunidad educativa) es motivación para los docentes, ya que algunos profesores externan que hace tiempo no realizan este tipo de actividades que son planeadas en colegiado y que además es en busca de un fin común, de manera continua se trabaja en equipo, pero la mayoría de las veces cada maestro se ocupa de su actividad, nadie pregunta ¿cómo van?, o ¿qué resultados obtuvo?, y que además, sus acciones pudieran dar paso a otras actividades o intervención de otras personas.

Como responsable de la intención e identificado este problema, se impulsa un mayor trabajo colegiado, en donde exista una evaluación y coevaluación continua.

La viabilidad también está en que la planeación se hizo conjunta, en el sentido estricto de compartir el mismo espacio, tiempo, necesidades, metas y materiales.

La viabilidad de la propuesta está dada desde el momento en que toda la comunidad estudiantil conoció el problema y el largo proceso que se realizó para diagnosticarlo, para después solicitar que todos participáramos con la creación de una estrategia para abatir en la medida de lo posible la deserción escolar, la inasistencia y la impuntualidad.

## 6.2. Estrategias y acciones para la solución.

Es una propuesta multidisciplinar que se inserta en las ciencias sociales, con sustento en la pedagogía social en su dimensión de trabajar con adultos a fin de transformar actitudes individuales y colectivas mediante prácticas sociales y culturales.

La propuesta lleva el nombre de comunidades de aprendizaje partiendo de la idea de que en una comunidad todas las personas que participan aportan conocimientos, es posible que en la escuela sólo sea el alumno, pero por las mañanas es el plomero, el vendedor, la señora que hace tamales, la costurera, etc. cada uno de los estudiantes tiene mucha experiencia y aprendizajes que compartir con los maestros y demás compañeros, en una comunidad en la que participan todas las personas que directa o indirectamente tienen relación con su aprendizaje, como señala CREA (s/f).

"El proyecto Comunidades de Aprendizaje es un proceso de transformación de la escuela y su entorno a través de la implementación de actuaciones educativas de éxito que favorecen la participación de la comunidad, con el objetivo de superar las desigualdades sociales. Este proceso involucra a todos los que de forma directa o indirecta, influyen en el aprendizaje y en el desarrollo de todos los estudiantes; entre ellos profesores, familiares, amigos, personas del barrio, miembros de asociaciones y organizaciones de vecinos"(p. 3).

La educación es el recurso que le brinda la sociedad a los estudiantes como única posibilidad para empezar a romper las barreras limitantes de las clases sociales, la desigualdad, la pobreza, la enfermedad, es por ello que se dice que además es una propuesta transformadora de vidas, porque como en otros apartados se había mencionado, más allá de aprender juntos los estudiantes se orientan, auxilian, recomiendan para poder tener un mejor trabajo y calidad de vida, se rompen las barreras y limitantes de la educación formal escolarizada como señala Coll (2003), "Afrontar las carencias y limitaciones de la educación formal"(p.1) en donde se prepara para un futuro, para que el estudiante ingrese a la universidad y hasta entonces empiece a trabajar, en el caso de la secundaria para

trabajadores el presente es estudiar y trabajar, contribuir con el alimento diario de la casa, es por ello que la visión, misión y formación de los estudiantes tiene que ser diferente, debe ser una educación más real, apegada a la realidad que viven, como señala Coll (2003) "Las comunidades de aprendizaje son un reflejo de la tendencia creciente a recuperar el sentido amplio original del concepto de educación, que se ha ido restringiendo y limitando de manera injustificada"(p. 2).

#### *6.2.1. La innovación en la Secundaria para Trabajadores, una posibilidad para transformar la escuela.*

En ocasiones los seres humanos y algunos animales tenemos interiorizados mecanismos o acciones que permitan tener automatizados los procesos que permiten una vida más fácil, por ejemplo el bañarnos es rutinario, conducir un auto, ver (no observar) que no venga un auto para cruzar la calle, abrir la puerta, respirar; incluso existen rutinas sociales a las que las personas se acostumbran, por ejemplo es común ver que las mujeres de comunidades indígenas no estudien, sólo trabajen, en algunas otras que sean golpeadas, o maltratadas, los vendedores menores de edad que están en las calles trabajando cuando es ilegal, entre muchos otros actos, sin embargo la vida en ocasiones demanda realizar actividades que requieren transformar o cambiar estos malos o buenos hábitos.

Específicamente el ser humano debe transformar algunas de sus acciones, procesos y herramientas para poder realizar cambios en su persona, en su estructura social y en sus dimensiones de desarrollo, como lo es el económico, político, religioso, etc.; Einstein tenía una frase muy ad hoc para invitar a las personas a cambiar "Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo" es verdad que las rutinas o hábitos nos dan una vida más cómoda en el sentido de que no enfrentamos retos intelectuales pero tampoco habrá un crecimiento o alguna mejoría, es por ello que se debe enfrentar la innovación con todo y sus consecuencias, como señala Moschen (2008), "Las instituciones que generan innovaciones deben estar dispuestas a afrontar ciertas tensiones internas y crisis de crecimiento"(p.1), estos conflictos se dan desde un nivel individual hasta uno grupal.

Dentro del ámbito educativo el término innovación es definido por diversos autores, por ejemplo Moschen (2008).

"Es el resultado de un proceso de búsqueda, promovido intencionalmente desde la gestión institucional; está ligada a tensiones internas que inciden en la construcción de la identidad y en el ejercicio de la autonomía, abarca la totalidad de los factores intervinientes en el hecho educativo, y aporta soluciones pertinentes, específicas, novedosas y separadoras frente a necesidades y problemas reales" (p. 6)

A partir de lo anterior, se puede decir que la innovación no es un proceso esporádico, poco planeado o que esté en el interior de las personas, por el contrario, es un acto intencionado, planificado, sistematizado que permitirá incluir todos los factores para un mejor funcionamiento de un sistema, en este caso se hace referencia al educativo.

En el caso concreto de la propuesta aquí presentada es innovadora porque nunca se habían llevado a cabo actividades de este tipo, debido a que es un sistema escolarizado para personas que trabajan, y que creen que la mayor parte del tiempo sólo necesitan venir a aprender conocimientos, descuidando la parte de motivación, la artística, la deportiva, entre muchas otras más; la innovación está implícita en la forma en que hacen frente a la realidad, que es a través de una estrategia educativa, en donde además se incluyen los medios tecnológicos, a la totalidad de la institución y los múltiples recursos con los que cuenta la escuela, al respecto la Unión Europea en Castro (2013) señala "La innovación consiste en la producción, la asimilación y la gestión con éxito de la novedad en los ámbitos económico y social. Ofrece nuevas soluciones a los problemas y, por lo tanto, permite satisfacer las necesidades del individuo y de la sociedad" (p.2); la innovación no requiere hacer una revolución en todos los sentidos, lo que requiere en la mayoría de las ocasiones es replantear lo que ya se tiene, lo que ahora no está funcionando.

En el ámbito educativo la palabra innovación estará acompañada del acto educativo, y de todos los implicados, desde las personas hasta su historia de vida, es por ello que después de revisar algunas definiciones la que mejor explica la



concepción de innovación es la de Mejía (1994) que la define como el “proceso de cambio especializado y la instauración multidimensional de nuevos desarrollos sociotécnicos que incluyen la creación, transformación, validación y arraigo de nuevos conocimientos, prácticas e ideologías en los individuos y en las organizaciones”(p. 16), por consiguiente la innovación es entendida como un acto de creación planificado que considera experiencias pasadas de los individuos, la interpretación de las mismas para un mejor desarrollo sociotécnico.

La naturaleza del cambio educativo y social debe entenderse, primero, en términos de sus fuentes y propósitos, es decir, para que pueda darse una innovación es indispensable que los docentes estén conscientes del cambio que se va a realizar en función de sus propios intereses y necesidades pedagógicas para que se logre un buen trabajo; el ejemplo, en el caso del proyecto innovador que se presenta, es que además de que los docentes fungen como responsables y mediadores, son los más interesados en ver un cambio en sus alumnos; primero por la parte ética y compromiso que todo docente asume y segundo porque su trabajo está en riesgo, son escuelas en donde el compromiso es traer cada vez más estudiantes.

### **6.3. Diseño de la Propuesta "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores"**

Para contextualizar, se recuerda al lector que el problema diagnosticado es ¿Cómo propiciar la asistencia regular y puntual de los estudiantes de la escuela para trabajadores durante el ciclo escolar 2016-2017? y se pretende contribuir a la solución del mismo mediante la estrategia denominada Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores.

Se tienen dos propósitos:

General.

Generar una propuesta de intervención docente, para reducir la inasistencia e impuntualidad de los alumnos a la escuela secundaria para trabajadores.

Específico.

Favorecer en los estudiantes el interés por asistir a la escuela secundaria para trabajadores, a través de estrategias diseñadas por el colectivo docente.

Las acciones que componen esta estrategia son:

- Aplicación de la estrategia FODA y creación de una red de aprendizaje.

FODA es una técnica que se decidió emplear en la secundaria para trabajadores con la intención de dar la oportunidad a los estudiantes de realizar un análisis personal e introspectivo sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que a su vez le permitan reconocer cómo la interrelación de estos elementos ayudan a disminuir esas amenazas y debilidades que pueden truncar un proyecto de vida.

La red de aprendizaje es donde el estudiante selecciona a las personas que están fuera de la escuela que le pueden brindar ayuda, por ejemplo, alguien puede escoger a un vecino porque le presta su conexión a internet, la cual ocupa para hacer tareas, o al señor de la tienda porque todo el tiempo le pregunta cómo va en la escuela y lo motiva a seguir; el segundo paso importante en esta red de aprendizaje es que el alumno informa a esas personas que son importantes para él, lo que le aporta y como lo pueden seguir ayudando.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, entrega de la actividad con lista de cotejo y guión de observación.

- Taller motivacional

Está compuesto por cinco actividades, la primera de ellas es:

Construyendo mi huerto: Todos los alumnos dibujan un árbol en donde escriban en sus raíces las cualidades que poseen, en las ramas actividades positivas que realicen, en el follaje sus defectos y en los frutos éxitos o triunfos. En caso de querer, estos árboles se comparten con todos los compañeros.

**Abrazos con letras:** De forma individual los alumnos completan las frases en las tarjetas como son: te deseo lo mejor porque..., te admiro porque..., me gusta tu amistad porque... y siempre me ayudas en... Se designa a algún compañero en específico para dársela, y así se ve que alumno junta más tarjetas y al final las lee y menciona cómo se siente.

**Puedo ser un súper héroe:** Los estudiantes hacen una capa de papel en donde escriben sus calidades y logros que han tenido a lo largo de su vida, después la personalizan, y todos pasan a leer su capa.

**La esencia de mi compañero:** Los alumnos se centran únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades, rasgos físicos, capacidades, etc. Los alumnos se colocan en círculo, y cada uno escribe su nombre en la parte superior de un folio y se lo da al compañero de su derecha, así, el folio va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros.

**Yo soy...**Actividad en donde el alumno es consciente de todas las cualidades que posee y además intenta darlas a conocer a sus compañeros, en una especie de trueque con el otro.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, guión de observación y encuesta

#### ■ Proyecto de vida<sup>6</sup>

Es uno de los temas que se trabaja cada año en alguna asignatura, especialmente en la de formación cívica y ética o tutoría, sin embargo se deja a los alumnos escribir solos, los profesores muchas veces pretenden que realicen un autoanálisis y reflexión pero sin darles las pautas para poder hacerlo, es por ello que en esta propuesta se trabajaron 4 actividades que implicaron poco más de 12 sesiones, las actividades fueron las siguientes:

---

<sup>6</sup> Actividades retomadas y adaptadas del segundo módulo de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

1. La canción que me define. Para llevar a cabo esta actividad es necesario que localices en la web una canción con la que te identifiques en este momento como persona y estudiante de secundaria.

Comparte:

- ¿Con qué parte(s) de la canción te sientes identificado?
- ¿Qué sentimiento te provoca esa canción?
- ¿Qué recuerdos personales te vienen a la memoria?

2. Recordando como aprendí.... Completa la siguiente tabla, para hacerlo imagina que le estás contando tu historia a otra persona; puedes referirte a hechos que te hayan platicado los mayores, acciones o situaciones que recuerdes.

¿Cómo aprendí a...?	¿A qué edad lo aprendí?	¿Quién me lo enseñó?	¿Cómo lo aprendí?	¿Qué emoción me generó?
Caminar				
Hablar				
Escribir				
Leer				
Besar				
Andar en bicicleta				
Manejar una computadora				
Agrega algún aprendizaje				

Acércate a preguntar con tus papás, hermanos mayores, abuelos , primos, etc. cómo eras de pequeño, qué palabras se te dificultaron, si tuviste algún accidente o situación chusca; de ser posible, pide que te muestren fotografías.

3. La línea de la vida. Intenta recuperar todos estos recuerdos y experiencias que te comentaron, para elaborar una gráfica de tu vida.

Traza el cuadrante I del plano cartesiano y recuerda que las experiencias positivas se grafica en los positivos del eje "y" y las malas en los negativos.

Observa el ejemplo:



Ilustra con algunas fotografías o recortes

#### Actividad 4. Proyección del futuro

Investiga una profesión que te gustaría desempeñar, o identifica a alguna persona que admires.

Investiga cuántos años se estudian para esa profesión, dónde se estudia, dónde se puede trabajar, aproximadamente cuánto gana.

Completa tu línea del tiempo mirando al futuro, cuida los siguientes aspectos:

Qué estarás haciendo en un año, a qué escuela irás, que harás con tu familia y amigos.

En tres años qué harás

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad y rúbrica de evaluación.

- Un día a la semana proponer actividades lúdicas recreativas.

Cada uno de los maestros coordina una actividad en plenaria para toda la escuela, la característica principal es ser motivante para los alumnos, divertida y que pudiera dejar algún aprendizaje. Algunas de esas actividades es doblado de papel (papiroflexia), elaboración de algún objeto a partir de material reciclado, adivinanzas, rallys, etc.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad y encuesta.

- Vídeo cine- debate

Partiendo de tres temáticas de relevancia social se pasa a votación para que los alumnos decidan sobre qué temas les gustaría aprender y profundizar lo que saben, estos temas son: Embarazo en adolescentes, Adicciones y Aborto.

Teniendo una clara inclinación por el tema del aborto, se les pide a los estudiantes que investiguen en fuentes confiables sobre este tema, se recomienda saber el fundamento legal, moral, médico, psicológico, social, etc. (Se deja un tiempo de 3 días para que el alumno pueda concluir la investigación).

Una vez cumplida la fecha, se hace una presentación breve de la dinámica que se trabaja en el video- debate y cuáles son las normas que se deben establecer para poder tener una participación respetuosa, se realiza la proyección que dura aproximadamente 15 minutos en donde se presentan dos casos de jóvenes embarazadas.

Se organiza a los alumnos en mesas de debate y el maestro moderador de cada mesa hace algunas preguntas en donde se debe llegar a una conclusión para después presentarla en plenaria.

Una vez presentadas todas las posturas, de forma individual los alumnos asumen una posición personal respecto al tema.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, guión de observación, participación activa y presencial y cuestionario.

#### ■ Feria del conocimiento

Durante la aplicación de la propuesta el trabajo práctico de la asignatura de ciencias fue por equipo, por lo cual se les pide a cada uno de los equipos que recuerden cuál fue su mejor proyecto o práctica realizada para que la puedan presentar a los padres de familia y demás comunidad escolar.

Realizan mejoras en su proyecto, presentación y demostración para que cada una de las prácticas pueda ser presentada.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, rubrica de evaluación y cuestionario.

### ■ Torneos de futbol y basquetbol mixtos

Cuando los alumnos presentan una asistencia regular durante la semana, los días viernes se le organiza un torneo mixto, en caso de no cumplir con la asistencia, los torneos son suspendidos.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, y participación activa y presencial.

### ■ Exposición de arte

Se recopilan los trabajos realizados en la asignatura de artes, para organizar un salón como sala de exposición en donde además de mostrar lo que se realiza se da una breve explicación del material y técnica empleada, así como del significado personal que le da el alumno.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, encuesta y reflexión escrita.

### ■ Concurso de obra de teatro

Con la dirección del profesor de español, los alumnos analizan los requisitos y características para poder presentar una obra de teatro, realizan los ensayos y cada grado escolar hace su presentación.

Existe un jurado calificador que está integrado por representantes de toda la comunidad estudiantil, para determinar cuál de estas obras será presentada a padres de familia y autoridades educativas.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad y rúbrica de obra de teatro.

### ■ "Rompiendo mitos"

Se hace la presentación de la conferencia "Rompiendo mitos", donde un japonés que vivió en Colombia explica los diferentes mitos que tenemos los latinos de los orientales, la intención es crear conciencia de los hábitos y costumbres que irrumpen con la inteligencia de las personas.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, y participación activa y presencial.

#### ■ ¿Sabías qué...?

Se revisan revistas de ciencia y cultura general, de donde los alumnos deben extraer información que no sabían y que además consideren curiosa o graciosa, para comunicarla a los compañeros, iniciando con un ¿Sabías qué...?.

Los instrumentos de evaluación son: Diario de campo, registro de asistencia y puntualidad, y encuesta.

Es importante resaltar que estas actividades estarán implementadas con la técnica de enseñanza o bajo la consigna de "comunidades de aprendizaje" por lo tanto únicamente son el pretexto pedagógico que permite que los alumnos creen conocimiento a partir de sus saberes, además tanto los profesores, alumnos, directivos, padres de familia y demás personas que se integran, se comunican en un aprendizaje dialógico, es decir todos tienen un diálogo igualitario, el maestro no es el dueño de la palabra, o el que más sabe, es el que propone, abre el tema o actividad y los alumnos se integran a crear, a aprender.

### **6.3.1. Cronograma de actividades**

Antes de mostrar el cronograma, se hace énfasis en el propósito general, el cual es: Generar una propuesta de intervención docente, para reducir la inasistencia e impuntualidad de los alumnos a la escuela secundaria para trabajadores; y el propósito específico: Favorecer en los estudiantes el interés por asistir a la escuela secundaria para trabajadores, a través de estrategias diseñadas por el colectivo docente; teniendo esto presente, las actividades propuestas se presentan a continuación.



PROPÓSITO	ACCIONES	FECHA	No. de horas <sup>7</sup>
Identificar las fortalezas de los alumnos para que la perspectiva de malos estudiantes y pocas aptitudes para el estudio y capacidad de aprendizaje encontrada en los hallazgos cambie.	Aplicación de la estrategia FODA y creación de red de aprendizaje.	1° 28 de marzo de 2017 2° 29 de marzo de 2017 3° 30 de marzo	2 horas clase
Contribuir con los estudiantes para que construyen una mejor autoimagen. Comunicar a los alumnos la importancia y relevancia que tienen en la sociedad, en la escuela y en cada una de las comunidades de las que son parte. <small>(El último objetivo es porque en los hallazgos se encontró que uno de los motivos por los que creen que repitieron año era por la infidencia de sus maestros a sus problemáticas y necesidades).</small>	Taller motivacional	30 de marzo al 7 de abril de 2017	5 horas clase
Orientar a la formación y diseño de proyecto de vida en donde se considere las dificultades socioeconómicas y el poco apoyo familiar, para que no vuelvan a ser motivos y dejen de estudiar.	Proyecto de vida	17 al 26 de mayo	5 horas clase

<sup>7</sup> Sólo se reportan las horas clase de ejecución de las actividades, pero en la contabilidad real considero que pueden llegar al doble, por mencionar un ejemplo, en la exposición de arte se reportan tres, pero se emplea una para la parte teórica, técnica a utilizar y material solicitado, otra hora para el diseño o bosquejo de lo que el alumno quería hacer, de 2 a 4 horas para la elaboración del trabajo, una hora para que el alumno escriba la reseña de su obra, dos horas más para ambientar el salón y colocar las obra de arte de todos los compañeros y finalmente 3 horas para que los padres de familia, alumnos, profesores e invitados observen el trabajo de los estudiantes haciendo un total de 10 horas aproximadamente.

Favorecer en los estudiantes el interés por asistir a la escuela secundaria para trabajadores.	Un día a la semana proponer actividades lúdicas y recreativas	29 de marzo 7 de abril 28 de abril de 2017	3 horas clase Lo que resta del ciclo escolar, aunque la evaluación se realiza con 3 sesiones.
Favorecer en los estudiantes el interés por asistir a la escuela secundaria para trabajadores. Formar pensamientos críticos de la realidad social en la que viven.	Video cine-debate	8 de mayo	2 horas clase. Organización con toda la escuela en 4 mesas
Proponer actividades relacionadas y contextualizadas para que no vean aislados cada uno de los contenidos de las asignaturas.	Feria del conocimiento	9 de mayo	6 horas clase
Favorecer en los estudiantes el interés por asistir a la escuela secundaria para trabajadores a través del deporte.	Torneos de futbol y basquetbol mixtos	Tres veces a la semana durante el receso, desde el 27 de marzo al 25 de mayo.	6 horas clase
Favorecer en los estudiantes el interés por asistir a la escuela secundaria para trabajadores a través del arte.	Exposición de arte	9 de mayo	3 horas clase
Proponer actividades relacionadas y contextualizadas para que no vean aislados cada uno de los contenidos de las asignaturas.	Concurso de obra de teatro	Presentación de la ganadora: 9 de mayo	2 horas clase (La preparación es parte de la clase de español).
Crear conciencia sobre	Crear conciencia	6 de abril	1 hora

la importancia de hábitos en su vida para la realización de actividades.	y hábitos, mediante pláticas y conferencia "rompiendo mitos".		escolar
Proponer actividades relacionadas y contextualizadas para que no vean aislados cada uno de los contenidos de las asignaturas.	¿Sabías qué...?	12 de mayo	3 hora a la semana

## **7. Evaluando el impacto de "Comunidades de aprendizaje, la transformación social y educativa en estudiantes de la escuela secundaria para trabajadores"**

Durante muchos años, los profesores de la escuela secundaria para trabajadores han estado viviendo con la problemática de las faltas y la llegada tarde por parte de los alumnos, es por ello que cuando se estaba planeando alguna actividad de manera inmediata querían iniciar con la implementación, argumentando que el problema crecería y ellos sin hacer mucho.

Ante la ansiedad y emoción de los profesores, les hacía ver que se tenía que contemplar toda la propuesta armada, posibles contratiempos, ajustes y sobre todo mejoras para tener éxito, de lo contrario sería como muchos otros proyectos que quedan sólo en una actividad recreativa sin objetivos consolidados. Los maestros comprenden plenamente la importancia y características de una propuesta, así como el rigor que se debe seguir ya que es con fines de investigación educativa.

A continuación se muestra todo el proceso de evaluación y seguimiento que permite valorar el avance en la propuesta de trabajo presentada.

## 7.1. Conceptualización de evaluación

En Europa en el siglo XIX surgió el positivismo que tiene como precursor a Augusto Comte que propuso una nueva organización en el aspecto intelectual, político, moral, etc. que conlleva a la observación de las actividades que realiza la persona de manera natural y que pueden predecirse de manera implícita conforme pase el tiempo, esto permitió la propuesta de la metodología cualitativa que tuvo implicaciones como el registro sistemático de situaciones, las evidencias o pruebas que se obtienen directa de la observación.

Con el paso del tiempo los paradigmas han evolucionado porque la evaluación deja de concebirse como una situación formal y se convierte en un elemento indispensable en el proceso y que Pérez (2010) define como “el complemento lógico de la planificación y sus características dependen en la organización...”, (p. 4) que repercuten en cualquier proceso educativo, ambiental o de proyectos .

En las últimas décadas la evaluación ha tomado un papel indispensable ya que es el proceso que permite reconocer los logros alcanzados y replantearse nuevos objetivos, aunado a esto surge la preparación continua y perfección de los procesos o métodos empleados, como señala la OCDE (1995):

"La evaluación es una función que consiste en hacer una apreciación, tan sistemática y objetiva como sea posible, sobre un proyecto en curso o acabado, un programa o un conjunto de líneas de acción, su concepción, su realización y sus resultados. Se trata de determinar la pertinencia de los objetivos y su grado de realización, la eficiencia en cuanto al desarrollo, la eficacia, el impacto y la viabilidad. Una evaluación debe proporcionar unas intervenciones creíbles y útiles, que permitan integrar las enseñanzas sacadas en los mecanismos de elaboración de las decisiones, tanto de los países de acogida como de los donantes" (p. 178).

La conceptualización es considerada como el acto que se da "entre las y los involucradas/os ir construyendo el concepto" según Espinoza y Van Velde (2007); los saberes previos, las experiencias de vida, la enseñanza para comunicarnos y organizar ideas permite que cada persona pueda crear sus propios conceptos teniendo como referencia el constructo social que se ha elaborado (p. 8).

Considerando la definición anterior de la OCDE y los antecedentes de la evaluación en las ciencias y métodos de investigación se puede asegurar que la justificación, validación y pertinencia de la evaluación es producto de las condiciones éticas de veracidad y confiabilidad que proporciona la ciencia desde sus entrañas; en el caso de la evaluación educativa es necesario decir que surge como necesidad, medida de prevención y reparación sobre los impactos del proceso enseñanza-aprendizaje.

Espinoza y Van Velde (2007) aportan dos conceptos clave para el trabajo que estoy desarrollando, por un lado, el monitoreo participativo y por el otro el de impacto, el primero es donde los beneficiarios se involucran, además de los investigadores; el segundo hace referencia a los avances que mide el grupo meta.

Cuando se habla de evaluación es necesario que se lleve de la mano de la interdisciplinariedad debido a que es uno de los ámbitos trascendentes para el ser humano que es su medio en el cual se desarrolla el proceso social y cultural que sustenta su existencia.

La evaluación continua e interdisciplinaria permite tener el objetivo claro de lo que se busca, cuál es el camino a seguir y en un momento dado corregir el rumbo para obtener los resultados esperados, como señala SEP (2011) permite “Dar seguimiento, crear oportunidades y hacer modificaciones” (p. 35); por otro lado, para que tenga trascendencia y se aporte algo al gran cúmulo de instrumentos existentes, se pensaría en crear una evaluación amigable con la comunidad, que es la que sufre mayormente los efectos, tienen que tener la característica de tener un lenguaje formal pero con pocos tecnicismos para que cualquiera pueda emplear el instrumento, que lo que se evalúe sea observable, tangible o fácil de apreciar.

## **7.2. ¿Qué paradigma de evaluación elegir?**

La evaluación sistematizada tiene algunas décadas en México, sin embargo en la parte filosófica del desarrollo humano podemos apreciar actos y diferentes juicios de valor aplicados a determinados criterios que permiten fundamentar que la evaluación tiene más años de los que creemos, por su parte Bholá (1992) señala que "hay dos paradigmas básicos de evaluación e investigación:... el paradigma

racional y el naturalista" (p. 28) los cuales difieren sobre el concepto y apreciación de la realidad, por su parte el racionalista dice que la realidad está afuera y se puede sentir y palpar a través de los sentidos del ser humano, mientras que el naturalista argumenta que la realidad está en el interior de las personas por ser una construcción e interpretación personal que cada persona puede construir y modificar según sus experiencias vividas y su contexto, por lo tanto no se puede hacer demostración rigurosa y mucho menos repetición de los actos, ya que el contexto y la temporalidad cambian.

Todo proceso y proyecto puede ser evaluado bajo algunos de estos enfoques, en el caso del presente proyecto de la escuela secundaria para trabajadores es necesario tener en cuenta el contexto, el lugar, los objetivos, las metas, las posibles dificultades, entre otras variables para poder escoger el tipo de evaluación, construir sus instrumentos de evaluación y seguimiento para que se puedan aplicar.

A pesar de que hay modelos propuestos e incluso instrumentos es necesario hacer las adecuaciones o creaciones personales en todo momento debido a que ninguna realidad social se puede ajustar a un modelo preexistente.

De forma personal y acorde al proyecto realizado el paradigma que mejor se acerca a las necesidades es el fenomenológico o naturalista porque permite la interpretación y la contextualización, lo cual aporta más elementos a las explicaciones y posibles resultados.

El paradigma naturalista que es el de interés para realizar procesos de evaluación tiene su raíz filosófica en el paradigma fenomenológico, que se dice que es holístico y cargado de valores, en donde los fenómenos a estudiar dejan de ser medidos o sometidos a valoraciones numéricas para ser analizados como modelos de comprensión e interpretación de la realidad.

Bisquerra (1989) señala que el paradigma interpretativo tiene como principal foco de atención mostrar el significado de las acciones humanas, de la vida social a partir de la subjetividad del ser humano las creencias, motivaciones e intenciones que los guían a actuar (p. 121).

Algunos autores como Aguilera (1999) (p. 64) y Colás (1994) (p. 521) proporcionan algunas características de paradigma naturalista, razones por las cuales se reafirma la pertenencia para emplearlo en los procesos de evaluación del proyecto de intervención, dichas particularidades son:

- La ciencia depende del contexto social en la que tiene lugar.
- Es imposible explicar la conducta humana de la misma forma en que se explican los fenómenos en las ciencias naturales.
- Tiene mayor interés para la investigación, revelar la intencionalidad de las actuaciones humanas que determinar su causalidad.
- La realidad es vista como dinámica y diversa.
- Los métodos de investigación educativa empleados son, fundamentalmente, cualitativos; aunque no descarta los cuantitativos debido a que existen procesos sociales que pueden ser claramente medibles.

En este paradigma los instrumentos cuantitativos son valiosos, pero sin los cualitativos no tienen razón de ser, debido a que la interpretación o explicación del fenómeno se da a través de estos y no únicamente a través de los datos duros.

### **7.3. Rendición de cuentas: La sistematización de la aplicación y sus resultados**

Se logró recuperar y recopilar toda la información necesaria de cada una de las actividades previstas en el plan, gracias a la participación de un gran equipo de profesores y personal de apoyo de la escuela, un elemento fundamental fue la planeación constante y flexible que se estuvo haciendo al respecto, además cumpliendo con la característica principal de colaboración igualitaria de las comunidades de aprendizaje.

La pedagogía social y la investigación-acción, dan la oportunidad de ser investigador dentro del contexto, ser actor, investigador y creador de situaciones, es por ello que teniendo conocimiento pleno de las fechas, gustos, necesidades, personalidad y demás elementos de un contexto se pudo proponer fechas estratégicas, para que ninguna actividad se suspendiera o reprogramara, además contemplando las posibles intervenciones o necesidades de tiempo que dieran pauta a que alguien de la comunidad quisiera compartir algún saber.

El avance que se tiene de la intervención es total, ya que se logró terminar con la aplicación total de la estrategia integrada por una serie de actividades, aunada a la evaluación que se realizó en cada momento, se logró resaltar las habilidades, conocimientos y saberes de la comunidad, dejando de manifiesto la creación de comunidad de aprendizaje dentro de la escuela J. M. M..

Respecto al cumplimiento de los objetivos, también es notorio, ya que la asistencia de los alumnos se regularizó como se muestra más adelante en las listas comparativas de asistencia, la respuesta e incorporación de los alumnos a las actividades, dinámicas y propuestas que se les hizo fue motivante y estimulante, esto principalmente a su participación directa y reconocimiento que le da la comunidad.

Considero que la información que hasta ahora se obtiene es completa para dar cuenta del proceso, mi foco de atención está en hacer el análisis y reporte del resultado de la investigación de forma sistemática, metodológica y documentada.

Como miembro permanente de la comunidad educativa, es mi deber atender las otras necesidades que en el diagnóstico se reflejaron y que por motivos prácticos para esta investigación no se están documentando o realizando. Después de esta propuesta, debo continuar con otra investigación y alternativa de intervención para hacer frente a la demanda de los alumnos de la escuela para trabajadores.



## 7.4. Categorías

Las categorías son el eje que permite organizar los hallazgos, las que se usan en el presente trabajo de investigación son: motivación/interés; conocimiento, formas de socialización; y proyección a futuro.

Sirven como puntos de partida para reflexionar y evaluar la propuesta, son fundamentales en el proceso de sistematización.

A continuación se enuncia lo que se entiende en cada una de las categorías:

- En la categoría de motivación e interés, se entiende la disposición que se refleja en conducta para participar o realizar determinada acción.
- Conocimiento : Habilidades y saberes que ha construido una persona como producto del estudio o la práctica
- Formas de socialización: Habilidad socioemocional para relacionarse con otras personas
- Proyección a futuro: Conjunto de acciones que se prevén hacer como parte de un plan para llegar a un objetivo.

## 7.5. El recuento de la aplicación

Como anteriormente se mencionó, la sistematización de resultados se presenta por:

- Actividad
- Instrumento de evaluación
- Categorías

## Resultados por actividad

A continuación se presentan los resultados más importantes de cada actividad categorizados.

En la aplicación de la **estrategia y creación de red de aprendizaje**, se observaron cuatro categorías, (es necesario aclarar que las categorías son la herramienta a través de las cuales se analiza el desarrollo de las actividades) la primera de ellas es: **Motivación/interés**, de donde se mostró que la estimulación auditiva fue motivante y determinante para cambiar la actitud y disposición de los jóvenes; cuando se rompe la rutina los alumnos ponen toda su atención y los alumnos muestran disposición e interés para hacer las actividades que se les piden, algunos manifestaban emociones con su expresión facial mientras escribían, especialmente las debilidades y amenazas, costándoles más trabajo identificar oportunidades.

En la categoría de **conocimiento** se sabe que los alumnos al no estar acostumbrados a escribir prefieren hacerlo en plenaria. La categoría **formas de socialización** se ve claramente la participación e influencia de los líderes de grupo; y en la categoría de **proyección a futuro**, los alumnos no ven las implicaciones o riesgos futuros que puede tener una acción.

En la actividad de **taller motivacional**; en la categoría de motivación/interés, los alumnos dejaron ver que cuando se trata de competir en equipo son capaces de hacer o realizar cosas que ellos mismos no imaginaban, pidieron que se trabajaran más actividades como ésta, mostraban gran atención a las actividades e indicaciones. El tercer año refleja una autoestima buena aunque les cuesta distinguir sus acciones positivas y sus logros o triunfos, en lo que respecta a segundo y primer grado la autoestima es baja, uno de los factores que manifiestan es que todos los planes que han emprendido no funcionan, nunca terminan nada de lo que empiezan.

En la categoría de formas de socialización, los alumnos de tercero reconocen a dos compañeros en especial por ser buenos amigos y dar consejos acertados, con los demás integrantes del grupo no hay complicaciones, pero tampoco son

considerados como relevantes. A los hombres les cuesta más trabajo expresarse y reconocer sus cualidades la mayoría la enfoca en el área deportiva o de video juegos

La categoría de proyecto de vida, permite identificar que no hay proyección a futuro, no tienen aspiraciones de vida a largo plazo, únicamente quieren tener una vida exitosa, con dinero y formar una familia tradicional (papá, mamá e hijos) sin saber cuál será el medio ya que la escolaridad no está en sus proyectos.

En las **actividades lúdicas y recreativas**, se sabe que a los alumnos les gustan los retos y competencias, durante el juego buscan tener contacto físico, y éste es una de las motivaciones para asistir a la escuela.

Durante el vídeo **cine debate**, en la categoría de conocimiento se obtuvo que el aborto es uno de los temas de interés para los estudiantes, incluso por encima de la prevención del embarazo, los argumentos son pobres, poco fundamentados y en torno a experiencias vividas o vistas en programas de entretenimiento en televisión, además que no es posible tener su atención en los documentales y/o videos largos (más de 50 minutos).

En la **feria del conocimiento**, a los alumnos les costó trabajo expresar sus conocimientos a padres de familia, tienen expectativas bajas, creen que no les van a entender.

La forma de socialización, durante los **torneos de futbol y basquetbol** mixtos, fue incluyente y acertada, mediante este juego todos los estudiantes se relacionan, incluso si antes no se hablaban, el juego permite formar equipos. El sueño de muchos estudiantes era ser futbolistas, el juego es uno de los motivos por los que vienen a la escuela.

En la **exposición de arte**, los invitados y alumnos muestran gran interés por el arte urbano que hacen sus compañeros, descalificando las obras clásicas de arte.

Con la **conferencia "rompiendo mitos"**, las actitudes negativas observadas al inicio fueron modificadas positivamente, logrando una participación acertada, los alumnos logran visualizar y valorar el valor de la disciplina y la importancia de asistir de forma regular y puntual a la escuela.

Con el desarrollo de la actividad de **¿Sabías qué...?**, los alumnos reconocen que la lectura puede ser entretenida si buscan temas de interés. Reconocen que la revista "muy interesante" les agrada, la leerían con mucho gusto siempre pero es cara y no la pueden comprar.

De forma general se puede decir que la evaluación del proyecto, fue construida a través de diferentes instrumentos, los cuales fueron diseñados de forma correcta, ya que permiten obtener respuestas a todas y cada una de las preguntas planteadas, así como cumplir con los objetivos y propósitos específicos y particulares.

Reconozco que la entrevista y observación fueron de los pilares principales para poder desarrollar y valorar la propuesta de intervención, además de que me permitieron un mayor acercamiento con la población, con la autoridad educativa y hasta con la familia de los alumnos, lo que impacta de forma directa y positiva todo el trabajo educativo que está por venir.

El proceso de evaluación del proyecto me ha permitido hacer una autoevaluación de mi desempeño como docente, me he permitido ver la realidad desde otro enfoque, uno en donde las circunstancias, las acciones y las consecuencias tienen una explicación, una razón y que además en su mayoría puedo hacer algo para transformar o aportar esa realidad. La mejor forma de cambiar la escuela y orientarla hacia un avance es observando de forma sistemática la práctica de los sujetos, investigando propuestas y explicaciones teóricas, para que posteriormente construya una intervención propia, un ejemplo fueron las fichas que se hicieron de cada uno de los instrumentos (ver anexo 9).

La comunidad de aprendizaje se logró consolidar gracias a la disposición y participación de los padres de familia, miembros de la comunidad externa, estudiantes y profesores, fue sorprendente como algunos papás se animaron a enseñar algunas habilidades que le permiten desarrollar un mejor trabajo, como los alumnos se pueden dar consejos para mejorar las condiciones laborales y hasta como pueden establecer

un mejor dialogo con sus profesores para que les dieran la oportunidad de ponerse al corriente con otros trabajos académicos.

## **7.6. Confirmando la veracidad: Triangulación de instrumentos**

Se presentan los resultados partiendo del análisis de los diferentes instrumentos, los cuales permiten que un hecho sea detectado y confirmado o rechazado por los otros.

El registro de asistencia y puntualidad durante la "estrategia FODA y creación de red de aprendizaje" registró la asistencia en un 65% de la población, es decir 15% más del registro cotidiano, mientras que el formato de entrega de la actividad reflejó que todos los alumnos hacen la entrega de la actividad, la parte más complicada para los alumnos fue identificar la curva que describe el momento del estudiante en la escuela, refieren que se sienten solos y a veces sin ganas de continuar asistiendo.

Los maestros podemos inferir que esta motivación o disposición se debe al compromiso que establecieron entre ellos como parte de una comunidad de aprendizaje.

La lista de cotejo dice que el 100% de los estudiantes entrega la actividad con las características acordadas y regularmente sólo cumple el 50% o menos, y en el diario de campo se registró que algunos alumnos manifestaban emociones con su expresión facial mientras escribían.

La asistencia registrada durante "El taller motivacional" fue en promedio de un 80%, la encuesta refleja que: (ver ejemplo de encuesta en anexo 10).

- El 100% de los alumnos disfruta de la actividad.
- El 88% que la escuela es un lugar para pasar un momento agradable.
- El 100% que la escuela ofrece una experiencia diferente.
- El 96% que la actividad los motiva a venir diario.

- El 98% que las actividades los distraen de problemas familiares.
- El 100% que vivió la actividad intensamente y está motivado a asistir a la escuela.

El diario de campo muestra que los jóvenes tienen interés en trabajar en equipo, les gusta dibujar pero les cuesta mucho reconocer sus cualidades personales, sin embargo cuando alguien comparte algún saber los demás escuchan con atención y hacen preguntas.

Durante el "Proyecto de vida" el registro de asistencia y puntualidad marcó un promedio de 90%, en lo que respecta a la rúbrica de contenidos que el 100% de los alumnos identifican los elementos de un proyecto de vida, pero que el 30% describe de forma clara y el 70% de forma superficial sus acciones.

El diario de campo muestra que los alumnos de 3° trabajaron reconociendo las cualidades de sus pares y manifestaron en general que eran buenos compañeros, en segundo grado se percibe un grupo dividido y eso provoca que se presente cierta resistencia y en el de primer grado sin mayor dificultad, es por ello que en la comunidad de aprendizaje escolar participaban más los estudiantes de 3°.

Los tres grados coinciden en que tienen un proyecto de vida hasta los 40 años, se perciben como personas de poca longevidad, todos se ven con hijos y con pocos recursos económicos y lo más alarmante que la escolaridad no es un proyecto de vida que mejore la situación social. La comunidad de aprendizaje se manifestó en el intercambio de ideas y posibles proyectos que podían hacer con y sin estudios, con o sin casa, los alumnos reconocían cualidades del otro y hacían sugerencias, del tipo "si yo tuviera lo que tú, haría..." "Con lo que tú sabes, yo iría a..." esto provocaba que los estudiantes se quedaran pensando y se siguieran alagados y reconocidos por el compañero.

Una de las propuestas más larga era la de actividades lúdicas y recreativas que se hacían una vez a la semana, en donde se registró un promedio de asistencia y puntualidad de 90% de los alumnos. Las encuestas aplicadas reflejan: El 100% de los alumnos disfrutaban la actividad, el 98% que la escuela es un lugar para pasar un momento agradable, el 100% que la escuela ofrece una experiencia diferente, el 100%

que la actividad los motiva a venir diario, el 100% que las actividades los distraen de problemas familiares y el 100% que vivió la actividad intensamente y está motivado a asistir a la escuela. Los maestros, padres de familia, alumnos y comunidad en general participaban en el diseño y desarrollo de estas actividades, contribuyendo en la comunidad de aprendizaje, además de hacerse con fines recreativos, en un momento podían usarse obtener recursos económicos, por ejemplo la doctora escolar llevó a vender las bufandas que dos alumnos hicieron con personas de su otro empleo, también se llevó a vender unas cajitas de papiroflexia, recuperando el dinero para que se ayudarán a solventar algunos gastos.

Adicional a esta información los alumnos comentaban que la mayoría de ellos no tenían juguetes cuando eran niños, que jugaban poco en las casas porque tenían que ayudar a las labores o cuidar hermanos y que ahora que pueden contribuir a la compra de juguetes de hermanos o familiares lo hacen con gusto.

Durante el cine debate asistieron un 80% a la actividad, de forma general se tuvo un buen registro de participación, todos argumentan sus ideas, aunque les cuesta trabajo escuchar a los otros y ellos guardar silencio. De forma general el cuestionario señalan que todos tuvieron una buena experiencia y que son motivados a asistir.

En el debate se apreció que los alumnos pelean o discuten con las personas y no con las ideas, toman los comentarios personales; no saben escuchar a los otros, interrumpen y no permiten que terminen las ideas.

Los maestros que estaban como coordinadores y espectadores de la actividad comentan que algunos alumnos tienen ideas machistas, por ejemplo, uno dice que se le pega a la mujer pero con respeto y otro dice hay que saber en dónde pegarle para no lastimarla, es un asunto que alarma y se canaliza a orientación y trabajo social para platicar con mayor detalle con ellos.

En la feria del conocimiento la asistencia fue del 100%, todos los alumnos cumplen con la intención de la feria de ciencias, debido a que tuvieron 3 ensayos orientados por la profesora.

Fue una actividad que a los alumnos motivó mucho y hacía sentir nervios, en el cuestionario todos los alumnos evalúan con la máxima puntuación esta actividad. En

el diario de observación se registró "Fue muy emotivo para los estudiantes que sus familiares y amigos estén acompañándolos en actividades académicas" "Algunos alumnos creen que sus familiares y amigos que asistieron no tienen la capacidad para entender procesos de la ciencia".

Los torneos de fútbol y basquetbol mixtos tuvieron un promedio del 98% de asistencia y puntualidad; de igual forma todos los alumnos evalúan con la máxima puntuación dicha actividad.

Durante la exposición de arte el 100% asiste a las actividad y en la encuesta todos los alumnos evalúan con la máxima puntuación.

En la reflexión escrita que los alumnos hacen, manifiestan que el arte es una forma de expresarse, que no les gusta el clásico pero que el urbano es lindo, y el de Iztapalapa es el más creativo y realista.

El diario de campo señala que los alumnos se esfuerzan por mostrar las obras que ellos crearon, Invitan a familiares y amigos para presentar sus actividades. La mayoría de sus trabajos son relacionados con rostros de personas que reflejan fuerza, coraje o dolor.

Para el concurso de obra de teatro el 100% asiste a las actividad y cumplen de manera amplia lo solicitado. Por las entrevistas hechas, se sabe que los alumnos no han tenido la oportunidad de ir al teatro, pero expresan que coinciden con los actores, usan la actuación para externar emociones, una alumna llora bajo el pretexto de que está actuando.

Durante la plática y conferencia "rompiendo mitos" los alumnos asisten en un 88%, logran visualizar y valorar el valor de la disciplina y la importancia de asistir de forma regular y puntual a la escuela.

Durante el ¿Sabías qué...? la asistencia fue de 88%, y se observa que en los saberes de los alumnos hay muchos mitos relacionados con dioses y seres fantásticos y que las creencias y costumbres familiares imperan en la argumentación de ideas.



De forma general, todos los resultados de las actividades tienen una relación, ninguna se contradice o difiere de la otra, todos los alumnos mejoran su asistencia y puntualidad debido a las acciones implementadas.

Las actividades lúdicas los motivan a asistir a la escuela. La impuntualidad se debe a la falta de motivación, ya que en las actividades que estaban motivados, además de asistir lo hacían de forma puntual.

Apreciando cada una de las actividades y los resultados de cada instrumento se puede decir que gracias a ellas se logró mejorar la asistencia de forma considerable, se comprueba que es totalmente falso que cuando no asisten o llegan tarde es por cuestiones laborales, se puede saber que es por falta de interés a asistir, por quedarse en la comodidad de su casa; esto no quiere decir que se niega que hay compromisos laborales y que se cansan físicamente, pero también es cierto que cuando están motivados y se sienten comprometidos, la asistencia puede ser regular.

Otros datos obtenidos indican que los alumnos saben que deben continuar estudiando pero por el ejemplo e indicaciones que les dan los maestros, no porque sea uno de los proyectos de vida de sus padres, o familiares.

Poseen pocos conocimientos debido a que no han tenido la oportunidad de reafirmar esas experiencias escolares. La escuela debe enseñarles un proyecto de vida donde la educación es el eje rector que mejorará las condiciones de vida de las personas.

### **7.7. Los pequeños detalles que transforman: Triangulación de momentos.**

A continuación se presentarán cada una de las categorías organizadas en tres momentos: antes, durante y después de la aplicación, con la intención de verificar avances y cumplimientos de objetivos.

## **Categoría: Motivación**

Antes, los alumnos estaban desmotivados por asistir a la escuela, no mostraban interés por aprender, faltaban por cualquier motivo, como se mostró en el diagnóstico (ver anexo 1 y 2).

Se estableció el propósito de hacer una escuela más atractiva, en donde todos los trabajadores contribuyeran. El desarrollo de la propuesta fue aceptado con mucho ánimo por parte de los alumnos (ver anexo 10), incluso a algunas actividades que se invitaba a padres de familia lo hacían con gusto.

La disposición, actitud y sobre todo asistencia y puntualidad fue modificándose en los alumnos de forma positiva, como se puede apreciar en los instrumentos comparativos del anexo 11 y 12 (Ver anexo 11 y 12).

Algunas tensiones que se vivieron durante el proceso fueron: La rapidez con la que se tenían que estar haciendo todas las actividades, ya que este proyecto fue de la mano con otros requerimientos que pedían en la supervisión escolar, como mochila segura, espacios libres de violencia, etc.

El imprevisto más grande es que para la feria de ciencias se esperaban al alumno con uno o dos acompañantes y no fue así, la respuesta fue tan grande que tuvimos que pasar en diferentes bloques a los invitados, ocasionando un retro (ver anexo 13).

Las actividades fueron suficientes y adecuadas, sin embargo la reflexión que hacía con el colectivo docente es que algunas actividades deben permanecer para que no bajara el ánimo e interés por parte de los alumnos por asistir a la escuela.

En general el elemento principal para poder realizar un trabajo académico y pedagógico es la asistencia y puntualidad de los alumnos, por ello la importancia de motivarlos y comprometerlos con las actividades, lo cual se logró de forma satisfactoria aunque también somos realistas y sabemos que no es permanente, hay actividades que se tienen que seguir haciendo.

## **Categoría: Conocimiento**

La situación inicial era que los alumnos tienen rezago escolar de uno o más años (ver anexo 2), pero acompañado de esto hay grandes carencias de conocimientos básicos, como son una mala lectura, poco dominio de operaciones básicas y en algunas cuestiones relacionadas con ciencia se apegan mucho a las creencias y tradiciones familiares, como lo reflejaron diferentes instrumentos, tales como registro de observación, prueba de necesidades educativas y entrevistas con profesores (ver anexo 14).

Se estableció el propósito de trabajar con interdisciplinariedad y de forma secuencial en cada una de las asignaturas, para que pudieran comprender que el conocimiento está relacionado.

Durante el desarrollo de la propuesta los profesores tenían una percepción diferente a la de los alumnos, ya que estos decían que como faltaba mucho se les tenía que estar recordando y regresándose muchas veces, incluso que era casi imposible trabajar por proyectos (ver anexo 6); mientras que los alumnos decían que si faltan no pasa nada, se pueden poner al corriente de forma rápida. Una vez conocido esto el trabajo de los profesores empezó a ser diferente.

Una de las tensiones que se vivieron fue la poca creencia de algunos profesores porque asistieran y se comprometieran los alumnos al trabajo académico (ver anexo 15).

Un imprevisto fue que cuando los maestros trabajaban de forma colaborativa a veces se pasaban de tiempo una o dos sesiones más, atrasando el trabajo de los otros compañeros. Se pudo resolver gracias a la comunicación y seguimiento de cada una de las actividades (ver anexo 16).

Se considera que las actividades fueron solamente un piloto de lo que se debe hacer para este próximo ciclo escolar, fue un buen modelaje de cómo se trabajará, esto debido al tiempo.

Se pudo realizar de forma satisfactoria un proyecto en común, lo cual da pauta para iniciar el trabajo próximo.

El trabajo colaborativo entre profesores e interdisciplinaria trae mejores beneficios de aprendizaje para los alumnos, pero es necesario que se siga impulsando esta forma de trabajo en donde poco a poco y con el debido seguimiento los maestros perfeccionarán el dominio del tiempo para que otros profesores realicen actividades secuenciales (ver anexo 17).

### **Categoría: Formas de socialización**

En la categoría de formas de socialización, los alumnos identifican y reconocen a los líderes, pero los que no son pocas veces se asumen como tal (ver anexo 18).

La forma de relacionarse era poco afectiva y a veces con muestras de violencia física.

El propósito propuesto fue mejorar la forma de relacionarse entre ellos, aprender nuevas formas de comunicación y socialización, además de reconocer sus cualidades y conocimientos que podían ayudar al crecimiento personal de otro compañero.

La propuesta se desarrolló de forma dinámica y como se tenía planificado, el taller propuesto fue fructífero rescatando muchos elementos emocionales y de historia de vida que no sabíamos de nuestros alumnos.

Algunos aspectos no considerados fueron: La trabajadora social y orientadora escolar tuvieron que trabajar juntas, resultando un poco complicada la división de actividades a desarrollar; y algunas historias y experiencias de vida de los alumnos eran demasiado fuertes pero decidieron compartirlas en plenaria, las maestras al ver a los alumnos que aún no superaban esos malos momentos, se les dieron atención de forma individual en el departamento de orientación y trabajo social (ver anexo 16).

Las actividades fueron suficientes para los fines académicos que se pretendía lograr, sin embargo al igual que las otras actividades se deben estar reforzando de forma permanente por el ambiente laboral y familiar en el que los alumnos se desarrollan.

Los alumnos tienen una forma de relacionarse y convivir poco armónica en donde la violencia física se hace presente, pero mediante un taller se puede enseñar otra forma de convivir libre de violencia (ver anexo 19).

### **Categoría: Proyección a futuro**

Se reflejó que los alumnos no tienen un proyecto de vida (como lo dejaron ver los instrumentos aplicado en el diagnóstico tales como registro de observación, encuestas aplicadas a alumnos, entrevista a profesores y cuestionario difásico, ver anexo ), es por ello que no pueden visualizar las consecuencias de sus actos, por ejemplo, dejar de asistir a la escuela (ver anexo 20).

El propósito establecido fue reflexionar sobre la importancia de un proyecto de vida y metas a futuro para la construcción de un plan de vida.

El taller que se construyó cumplió con todos sus propósitos, logrando la creación de un plan de vida de todos los alumnos donde la escolaridad es importante para una mejor calidad de vida.

Las tensiones se vivieron durante el proceso fueron: La influencia de los medios masivos de comunicación en los alumnos, en donde les muestran que hay personas que tienen una vida llena de placeres sin escolaridad y con poco trabajo, así como la falta de material por parte de los alumnos, como fotografías, pero se pudo resolver con recortes de revistas.

Las actividades fueron adecuadas y pertinentes, se cumplió el objetivo; por parte de trabajo social y orientación se dará seguimiento para valorar el impacto de este proyecto.

Cuando no se tiene un proyecto de vida es difícil poder proponerse metas, sin embargo con la orientación y reflexión pertinente se puede llegar a la construcción de uno donde la escolaridad es primordial para una mejor calidad de vida.

## **7.8. Valoración de la comunidad de aprendizaje**

Retomando lo detectado en el diagnóstico, sabía que no podía ser una intervención en donde el maestro partiera de sus intereses académicos, en donde los contenidos del Programa de Estudios de Educación Secundaria 2011 no eran lo

más importante para nuestros estudiantes, es por ello que necesitaba una propuesta de intervención educativa en donde se pudieran integrar todos los actores: los maestros desmotivados en su mayoría, los alumnos con historia de fracaso escolar, los padres de familia ausentes en el proceso educativo, los secretarios escolares que muchas veces son los que escuchaban a los alumnos, el contralor escolar al que acudían para que les regalara material, el señor de la cerrajería que estaba en el estacionamiento de la escuela, las autoridades educativas que muchas veces no veían la razón de ser de una escuela con pocos alumnos y mucho personal, entre otras personas.

Es así como la investigación teórica y la problemática que vivía mi comunidad, me llevó a saber que en diferentes partes del mundo se habían trabajado bajo el nombre de "Comunidades de aprendizaje" entendidas según Díez y Flecha (2010) como un "proyecto global de transformación educativa y social que implica e impacta a muchos agentes, sistemas y procesos sociales" (p. 25).

Es complicado poder evaluar limitadamente la comunidad de aprendizaje y su impacto para ésta propuesta, ya que estuvo presente en otros momentos, por mencionar uno, la escuela J. M. M. sufrió un corto circuito en su instalación eléctrica, quedándose gran parte de los salones sin luz y debido a la hora en la que se trabaja resulta imprescindible, la dificultad que enfrenta la escuela es que no tiene recursos económicos para poder pagar a un técnico y que repare todo, además del material que usará; al saber el panorama uno de los alumnos se ofrece a repararla sin costo porque tiene conocimientos, en ese momento y sin pensarlo mucho, la respuesta fue un no, por el riesgo que implica trabajar con corriente eléctrica.

Pensando mejor las cosas y la buena disposición que tiene el estudiante, uno de los profesores se ofrece a apoyarlo y a estar atento para aprender, además el alumno trae a una persona con la que trabaja por las mañanas para que le asista, (por otro lado, la escuela consultó al padre de familia y otorga la autorización por escrito).

En este evento tan simple no sólo participó un profesor, fueron cuatro, con la intención de aprender y vigilar, algunos alumnos curiosos pasaban y preguntaban si se requería apoyo, además de padres de familia y personas de la comunidad.

Otra de las manifestaciones que tenemos de la comunidad de aprendizaje y su éxito en la implementación, es que todos los alumnos se sentían útiles, apreciados y en cada una de las actividades pretexto para fomentar la asistencia participaban con entusiasmo y puntualidad. La forma de relacionarse e interactuar cambió de forma favorable, eran menos agresivos física y verbalmente.

Todas y cada una de las convivencias que se hicieron fueron de escuela a puerta abierta, invitando a la comunidad, con la intención de que conocieran el trabajo y el siguiente ciclo pudiéramos tener más solicitudes de inscripción.

La comunidad tuvo trascendencia fuera de la escuela, ya que los alumnos al saber las habilidades y conocimientos que tenían sus demás compañeros entre ellos se hacían consultas y se solicitaban apoyo para resolver problemáticas fuera de la escuela.

Más allá de haber dejado lazos de amistad y buena relación entre los estudiantes, tenemos la convicción de que se formó la comunidad de aprendizaje y se mantendrá por el común denominador de que son vecinos y algunos comparten espacio laboral.

## **7.9. Reflexiones finales**

Todas las categorías surgieron de los resultados constantes y frecuentes que se tuvieron de la aplicación de la propuesta y análisis de la misma, sin embargo la de "motivación/ interés" una de las más importantes y trascendentes para el logro de los propósitos del proyecto ya que necesitaba generar y tener dicha disposición en mis alumnos para que asistieran a la escuela y una vez teniéndolos ahí propiciar el gusto para que participen en las actividades escolares y poder favorecer el desarrollo de aprendizajes integrales.

La asistencia regular a la escuela brinda la primera posibilidad de que el alumno ejerza su derecho a la educación y a su vez esperamos que este se traduzca en mejores empleos de los que ahora tienen, mayores ingresos con menos esfuerzo físico, mejor nivel de nutrición para ellos y su familia; además es menos probable que

sean sujetos de algún delito, abuso, maltrato e impuntualidad, porque pueden conocer sus derechos y medios para hacerlos valer, de ahí la insistencia en que los alumnos de la J. M. M. asistieran.

La asistencia irregular de los alumnos es uno de los indicadores que posible deserción y abandono, es por ello que los maestros de la escuela y la intervención implementada suman esfuerzos para que los estudiantes asistan todos los días, porque estamos convencidos de que la escuela contribuye al desarrollo de habilidades sociales que les permite enfrentar de forma inmediata y directa su realidad, el claro ejemplo está en que entre los alumnos se dan consejos para un mejor trabajo, para saber qué y cómo exigir una prestación, para resolver problemáticas que se les presentan, en el caso concreto de la escuela para trabajadores se formó una comunidad de aprendizaje en donde todos compartían sus saberes para ayudar al crecimiento y desarrollo de los compañeros.

La asistencia diaria implica la formación de hábitos y a su vez que posibilita a la escuela como espacio adecuado para que los formar nuevos hábitos, perfeccionar o consolidar los que tienen y que éstos puedan ser transferidos otros ámbitos de su vida.

Una de las condiciones mínimas que debemos tener para poder trabajar, es la presencia de alumnos y maestros, para lograr esto se debía proponer actividades que los comprometieran, que les gustara, que fueran de utilidad en la vida escolar, pero sobre todo lo laboral y familiar que a veces es lo que los absorbe (ver anexo 21).

Como se puede apreciar en el anexo 11 y 12 (Ver anexo 11 y 12) el interés y motivación se ve reflejado en la asistencia, que aumentó un 28 % aunque se puede decir que el porcentaje real es de 21%, ya que después de la propuesta estos son los alumnos que se mantienen. Más allá de los datos numéricos, durante la entrada se observaban alumnos felices, motivados por asistir y ver que se haría ese día.

La cara de los alumnos y algunas llamadas telefónicas que los alumnos hacían para avisar que no irían, dan muestra de que cuando se le plantea una escuela en donde son indispensables ellos asumen mayor compromiso y responsabilidad por asistir y por aprender (ver anexo 22).

Cabe resaltar que comentarios informales emitidos por alumnos y profesores, es que el año pasado desde el 15 de mayo dejaron de asistir los alumnos.



Gracias a la estrategia y cada una de las actividades que la integró la asistencia y puntualidad se modificó de forma favorable para desarrollar el trabajo de intervención docente, incluso en algunas actividades como la muestra pedagógica, los alumnos solicitaron entrar a las 4 pm (una hora antes de su horario) para poder preparar un número artístico y la feria de la ciencia.

La impuntualidad de los alumnos se vio reducida (ver anexo 11 y 12), debido a que éstos estaban comprometidos con sus compañeros y maestros para desarrollar las actividades encomendadas. Los datos mencionados en la tabla anterior señalan que de 62% bajó a 29%, es decir bajó un 33%, aunque de forma real o a mediano plazo es de 31%.

El avance en la asistencia regular y puntual de los alumnos impactó en los profesores, mejorando su compromiso y motivación por estar en el salón de clases de forma puntual, diseñando actividades que les permitirán seguir compartiendo entre los propios alumnos lo que saben, es decir, asumiendo el rol de mediador, la actitud y disposición que llegaron a mostrar fue diferente, nunca fueron groseros, pero después de la intervención y la modificación de las conductas de los estudiantes, los maestros son más amables y efectivos.

#### *7.9.1. Perspectiva de los alumnos*

Otro de los instrumentos analizados fueron las encuestas que se aplicaban a los alumnos después de cada actividad, (ver anexo 10), en donde se resalta el interés y cambio de perspectiva.

Más que una encuesta y lo que puedan escribir sé que eran sinceras las respuestas por la actividad y disposición que mostraban (ver anexo 23).

La muestra más grande de correspondencia y éxito de la propuesta de intervención es que a finales de mayo y principios de junio algunos grupos de alumnos y padres de familia llegaron a ofrecer algunas comida conmemorativas del día del maestro, por ejemplo la alumna de primer grado de 65 años de edad ofreció una comida, argumentando que si los maestros habían aportado tanto entusiasmo en nuestro trabajo con el desarrollo de las actividades, ella lo tenía que reconocer.

Una madre de familia de tres alumnas inscritas a la secundaria J. M. M. hizo una comida para toda la comunidad, en agradecimiento a la que los maestros dimos el día de la muestra pedagógica.

También hubo muchos otros detalles para cada uno de los maestros, tanto materiales como actitudinales, es posible que en otras escuelas o niveles escolares los presentes sean cotidianos, pero en esta comunidad tan necesitada de dinero, cariño y hasta servicios básicos es poco frecuente.

### **7.10. Un nuevo inicio, posibles modificaciones a la propuesta**

Es importante resaltar que las características de los alumnos con los que se diagnosticó, construyó la propuesta, se aplicó y se evaluó son diferentes a otras escuelas secundarias, debido a que ésta es para trabajadores, que todos tienen mínimo 15 años y que además representa menos del 1% de la población del país.

Evaluaciones realizadas por los profesores ajenas a las reflejadas en esta propuesta han permitido ver la pertinencia de que el ciclo escolar 2017-2018 se trabaje con la misma propuesta para los de nuevo ingreso, así como seguir reafirmando la motivación y la construcción de un proyecto de vida, aunque las actividades planteadas tuvieron éxito sabemos que los resultados no son permanentes.

También buscaré y gestionaré la participación de instituciones como DIF, empresas privadas, Consejos de Participación social (instituciones políticas) entre otras para que doten a la escuela de material didáctico y las actividades recreativas sean diversificadas y con material concreto.

Uno de los elementos poco considerados en esta propuesta fueron los padres de familia o la familia de los estudiantes (tíos, hijos, primos, etc.), únicamente se consideraban como espectadores, sin embargo y para sorpresa de los profesores y mía se ha tenido una participación muy activa, en donde se han interesado por la seguridad, la limpieza y propuesta de actividades, es por ello que una de las recomendaciones sería diseñar actividades en donde su participación sea mayor.

La estrategia se puede evaluar como pertinente y adecuada para resolver el problema que se planteaba, aunque se debe decir que por la magnitud de la misma todo el personal de la escuela estuvo implicada, sin su disposición y apoyo no hubiera

sido posible; una propuesta a nivel escolar, a pesar del número reducido de estudiantes implica que se invita a colaborar a todo el personal, de lo contrario una o unas cuantas personas no podrán con todas las actividades.

## Referencias

- Aguilera, A (1999). La investigación Educativa. México: Grifos
- Álvarez, M. (1999). Sí a la interdisciplinariedad, en revista; Educación no. 97. Editorial Pueblo y Educación: La Habana.
- Álvarez, M. (2015). La relación teoría- práctica y el desarrollo profesional docente: obstáculos y retos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/356/35643049003/>.
- Artículo 14, fracción III del Acuerdo Secretarial 98
- Benavides, Mayumi y Gómez. (2005). Métodos de investigación cualitativa, en: Revista Colombiana de Psiquiatría. vol.34 no.1, Bogotá.
- Bhola, H. (1992). Paradigmas y modelos de evaluación en: la evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la educación, Santiago de Chile.
- Blisquerra, R. (1989). Métodos de investigación educativa. Guía Práctica. Perú: Barcelona
- Castillo, M. (2006). Cómo evitar el fracaso escolar en secundaria. España: Narcea.
- Castro, M., y Fernández de Lucio, I. (2013). El significado de innovar. Madrid: CSIC, Catarata.
- Colás, M. (1994). Investigación Educativa. España: Educación.
- Coll, C. (2003). Las comunidades de aprendizaje. España. Recuperado de: <http://www.tafor.net/psicoaula/campus/master/master/experto1/unidad16/images/CA.pdf>
- Consuegra, N. (2011). Diccionario de psicología. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Contreras, J. D. (1994). ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Revista Cuadernos de Pedagogía, N°. 224.
- Centro de Investigación en Teorías y Prácticas de Superación de Desigualdades de la Universidad de Barcelona. (s/f). Comunidades de aprendizaje. Recuperado de: [http://fundacionexe.org.co/wp-content/uploads/2016/10/1\\_Comunidades-de-aprendizaje.pdf](http://fundacionexe.org.co/wp-content/uploads/2016/10/1_Comunidades-de-aprendizaje.pdf)
- Díaz Barriga, A. (2013). Guía para la elaboración de una secuencia didáctica. México: UNAM.

- Díez, J. y Flecha, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. Monográfico sobre Comunidades de Aprendizaje. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales. 67, 24.
- Espinoza, L. y Van Velde, H. (2007), Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Texto de referencia y de consulta. Managua, Centro de investigación, capacitación y acción pedagógica.
- Farías, M. Fiol, D. Kit, I. y Melgar, s. (2007). Propuestas para superar el fracaso escolar. Argentina: UNICEF.
- Grinder, J y Bandler, J. (1979). Ranas en los príncipes: Programación Neuro Lingüística. Estados Unidos: Real People Press.
- Guía de estudio para ingreso a la universidad 2015 UNAM.
- Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en la Ciudad de México. 2016-2017
- Günter L. Huber. (2008). Aprendizaje activo y metodologías educativas. Alemania. Recuperado de:  
<http://reforma.fen.uchile.cl/Papers/Active%20learning%20and%20methods%20of%20teaching%20-%20Huber.pdf>
- Gurdián, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa. san José de Costa Rica. Recuperado de:  
[http://tutesisdegrado.com/Files/EI%20Paradigna%20Cualitativo%20en%20la%20Investigacion%20Socio-Educativa%20\(libro\).pdf](http://tutesisdegrado.com/Files/EI%20Paradigna%20Cualitativo%20en%20la%20Investigacion%20Socio-Educativa%20(libro).pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Módulo de Trabajo Infantil 2013. Indicadores Básicos y tabulados.
- Martínez. D. (1994). Guía para aprender a estudiar. España: Murcia.
- Mejía, A., Díaz, R. y Luna, F. (1994). Innovación educativa en la universidad pública. Revista Reencuentro, 4, (14) ,3.
- Micolini, A. (2006). Competencias para un estudio eficaz. España: Editorial Brujas
- Moschen, J. (2008). Innovación educativa: Decisión y búsqueda permanente. Buenos Aires: Bonum.

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (1995). Manual de la ayuda al desarrollo. Principios del CAD para una ayuda eficaz. España: Mundi Prensa.
- Pérez, G. (2012). Investigación en Educación Social. Metodologías. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación.
- Pérez, O. (2010). La dirección del proceso educativo y la evaluación del aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación, 1 (1), 1-8. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores.htm>.
- Pinillos, J. (1977). Principios de psicología. España: Alianza universal.
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. Recuperado de: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661463/REICE\\_11\\_2\\_2.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661463/REICE_11_2_2.pdf?sequence=1)
- Sáez, J. (2012) La construcción de la Pedagogía Social: algunas vías de aproximación. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). Plan y programas de estudio. Educación básica secundaria. México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (2014). Las nuevas figuras para el Fortalecimiento de la escuela. Perfiles y funciones. México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (2014). Yo no abandono 3. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior. México: Progreso
- Secretaría de Educación Pública. (2016). Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en la Ciudad de México. 2016-2017. México: SEP
- Taylor, S.J. Y Bogdan R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. España: Editorial Paidós Básica.
- Tecnológico de Monterrey (25 de julio de 2016). Triangulación de instrumentos para el análisis de datos. [Archivo de video].
- Torres, A. (2015) La Investigación Acción Participativa: entre las ciencias sociales y la Educación Popular. En: La Piragua, Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación Política No. 41.

Torres, et al. (2009). Hábitos de estudio VS. Fracaso académico. Educación, vol. 33, núm. 2, 2009, Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.

Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). Plan educativo nacional. Recuperado de:  
[http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_05/Text/05\\_03a.html](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_05/Text/05_03a.html)

Urbina, E. (2014). La experiencia y el "fracaso escolar" en la Educación Secundaria. El Toldo de Astier, 5 (9). En Memoria Académica. Disponible en:  
[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.6508/pr.6508.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6508/pr.6508.pdf)

## Anexos

### Anexo 1

Diario de campo

**Propósito:** Observar conductas relacionadas con la inasistencia de los estudiantes y la poca motivación e interés que muestran ante tareas que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Lugar:** Iztapalapa Ciudad de México

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_

**Escuela:** J. M. M.. Escuela secundaria para trabajadores nocturna

**Nivel escolar:** Secundaria **Turno:** Nocturno **Observador:** Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	
Quiénes intervienen	
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	

Lugar: Iztapalapa Ciudad de México  
Fecha: Septiembre Hora: 16:40 - 17:40  
Escuela: José Martí Méndez No. 62 Escuela secundaria para trabajadores nocturna  
Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	Se abre la puerta a las 16:40 hrs, pero los primeros alumnos entran a las 17:03 por un 15 minutos y no llegan más alumnos. A las 17:18hrs empiezan a llegar los últimos en grupos de 4, 5 o 7. 17:35 Llegan al aula.
Quiénes intervienen	Profesora trabajadora social, orientadora y directora
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	Los alumnos llegan tarde de forma permanente, bajo cualquier pretexto, incluso algunos dicen estar llegando bien por que la clase inicia a las 17:15hrs.



## Anexo 2

### Cuestionario psicopedagógico

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado:\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_

**Indicaciones: Lee con atención, marca con una (X) la opción que se adecue a cada una de las siguientes cuestiones o escribe lo que se te solicita.**

1. Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_
2. ¿Has repetido algún grado escolar?      ( ) Si    ( ) No
3. En caso de haber repetido un grado escolar, especifica cuál  
En primaria \_\_\_\_\_ grado.      En secundaria \_\_\_\_\_ grado.
4. ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Te gustaría seguir estudiando?      ( ) Si    ( ) No
6. ¿En dónde te gustaría estudiar?  
( ) CCH ( ) Colegio de Bachilleres ( ) Vocacional Otra, cuál  
\_\_\_\_\_
7. ¿Qué profesión u ocupación te gustaría desempeñar? \_\_\_\_\_
8. En casa, ¿quién te ayuda más con tus tareas?  
( ) Nadie ( ) Mamá ( ) Papá ( ) Herman@ ( ) Otra persona, especifica  
\_\_\_\_\_
9. En general ¿cómo te trasladas a la escuela?  
( ) Caminando ( ) Bicicleta ( ) Motocicleta ( ) Autobús o microbús ( ) Taxi ( )  
Automóvil
10. ¿Cuánto tiempo aproximadamente empleas en llegar de tu casa a la escuela?  
( ) 15 minutos ( ) 30 minutos ( ) 45 minutos ( ) 1 hora ( ) Más de 1  
hora
11. ¿Cuántos libros hay aproximadamente en tu casa? (No cuentes los libros de  
texto gratuito, ni revistas, ni periódicos).  
( ) De 0 a 5 ( ) De 6 a 10( ) De 11 a 20( ) De 21 a 30( ) De 31 a 40 ( ) Más  
de 41
12. ¿Qué te gustaría hacer inmediatamente luego de terminar la secundaria?

Estudiar el nivel medio superior  Trabajar  Nada  Todavía no sabes

**13.** La Escuela Secundaria J. M. M.

No te gusta  Te gusta poco  Te gusta  Te gusta mucho

**14.** ¿Qué asignatura te gusta más? \_\_\_\_\_

**15.** Supongamos que el profesor de matemáticas te deja 5 tareas a lo largo de una semana, ¿Cuántas tareas haces?

Ninguna  Una  Dos  Tres  Cuatro  Cinco

**16.** De las cosas que te explicaban tus profesores entiendes:

Nada  Casi nada  Sólo algunas cosas  Casi todo  Todo

**17.** ¿Qué haces cuando no entiendes lo que explican tus profesores?

- Le preguntas inmediatamente al profesor
- Le preguntas al profesor después de la clase
- Esperas entender en la próxima clase
- Le preguntas a tus compañeros
- Le preguntas a personas fuera de la escuela
- Consultas libros, internet u otros medios
- No le preguntas a nadie

**18.** ¿Cuál es la razón principal por la cual no haces tareas?

- No te interesa hacer las tareas
- No las entiendes
- Prefieres hacer otras cosas
- Tienes que ayudar a tus padres a trabajar o con los quehaceres del hogar

**19.** Te presento una serie de situaciones que podrían darse en una familia. Por favor contesta si ellas suceden en tu casa.

Hay comunicación entre los miembros de tu familia

Si  No

Hay unión entre los miembros de tu familia

Si  No

Tus padres te comprenden

Si  No

Tus padres te escuchan

Si  No

Pelean mucho entre hermanos

Si  No

Tus padres pelean mucho entre ellos

Si       No

Peleas mucho con tus padres

Si       No

Tu(s) herman@ (s) te pega(n)

Si       No

Tus padres te pegan mucho

Si       No

Tus padres reconocen la importancia de la escuela

Si       No

Tus padres reconocen la importancia de que realices tareas

Si       No

Te sientes solo

Si       No

**20.** A continuación presento una serie de ideas sobre tus compañeros de clase.

Me gustaría saber cuáles son ciertas para ti.

La relación con tus compañeros de clase es buena

Si       No

Platicas con tus compañeros de tus problemas familiares

Si       No

Cuando tienes alguna duda (fuera del ámbito escolar) la consultas con tus compañeros

Si       No

En la escuela hay problemas de pandillas

Si       No

Algún compañero te molesta

Si       No

**21.** Si pudieras cambiar algo de tu vida, ¿qué cambiarías?

---

---

---

**22.** ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**23.** Actualmente estás conforme con las actividades que desempeñas en tu casa o trabajo \_\_\_\_\_ En caso que sea negativa ¿Qué cambiarías? \_\_\_\_\_

**24.** Cuáles fueron las razones por las que decidiste continuar estudiando \_\_\_\_\_

Instrucciones: Lee con atención, marca con una (X) la opción que se adecue a cada una de las siguientes cuestiones o escribe lo que se te solicita.

1. ¿Vives de momento Chimalhuacán
2. ¿Has hecho del mismo grado escolar?  Sí  No
3. ¿En caso de haber repetido, ¿en qué grado estás en específico? 4  
En primaria        grado      En secundaria 4 grado
4. ¿Por qué? No Hacer Nada En Clase
5. ¿Te gustaría seguir estudiando?  Sí  No
6. ¿En dónde te gustaría estudiar?  
 CCH  Colegio de Bachilleres  Vocacional. Otra que Primer 2
7. ¿Qué profesión u ocupación te gustaría desempeñar? Arquitecto
8. En casa, ¿quién te ayuda más con las tareas?  
 Abuelo  Mamá  Papá  Hermanos  Otra persona, específica
9. En general, ¿cómo te trasladas a la escuela?  
 Caminando  Bicicleta  Motocicleta  Autobús o microbús  Taxi  Automóvil
10. ¿Cuánto tiempo aproximadamente empleas en llegar de tu casa a la escuela?  
 15 minutos  30 minutos  45 minutos  1 hora  Más de 1 hora
11. ¿Cuántos libros hay aproximadamente en tu casa? (No cuentes los libros de texto gratuito, revistas, ni periódicos)  
 De 0 a 5  De 6 a 10  De 11 a 20  De 21 a 30  De 31 a 40  Más de 40
12. ¿Qué te gustaría hacer inmediatamente luego de terminar la secundaria?  
 Estudiar el nivel medio superior  Trabajar  Nada  Todavía no sabes
13. La Escuela Secundaria No. 62 "José María Méndez"  
 No te gusta  Te gusta poco  Te gusta  Te gusta mucho
14. ¿Qué asignatura te gusta más? Biología
15. Supongamos que el profesor de matemáticas le da 5 tareas a lo largo de una semana.  
¿Cuántas tareas haces?  
 Ninguna  Una  Dos  Tres  Cuatro  Cinco

16. De las cosas que te explican los profesores entiendes:

- Nada  Casi nada  Solo algunas cosas  Casi todo  Todo

17. ¿Qué haces cuando no entiendes o que explican los profesores?

- Le preguntas inmediatamente al profesor  
 Le preguntas al profesor después de la clase  
 Esperas a andar en la próxima clase  
 Le preguntas a tus compañeros  
 Le preguntas a personas fuera de la escuela  
 Consultas libros, internet u otros medios  
 No le preguntas a nadie

18. ¿Cuáles es la razón principal por la que no haces tareas?

- No te interesa hacer las tareas  
 No las entiendes  
 Prefieres hacer otras cosas

Tienes que ayudar a tus padres a trabajar o con los quehaceres de la casa

19. Te presento una serie de situaciones que podrían darse en una familia. Por favor contesta si se las suceden en tu casa:

Hay comunicación entre los miembros de tu familia

- Sí  No

Hay unión entre los miembros de la familia

- Sí  No

Tus padres te comprenden

- Sí  No

Tus padres te escuchan

- Sí  No

Pelean mucho entre hermanos

- Sí  No

Tus padres pelean mucho entre ellos

- Sí  No

Pelean mucho con tus padres

- Sí  No

Tu(s) herman@(s) te pega(n)

Si ( ) No

Tus padres te pegan mucho

Si ( ) No

Tus padres reconocen la importancia de la escuela

( ) Si  No ( ) No

Tus padres reconocen la importancia de que realices tareas

Si ( ) No

Te sientes solo

( ) Si  No

20. A continuación presento una serie de ideas sobre tus compañeros de clase. Me gustaría saber cuáles son ciertas para ti.

La relación con tus compañeros de clase es buena

Si ( ) No

Platicas con tus compañeros de tus problemas familiares

Si ( ) No

Cuando tienes alguna duda (fuera del ámbito escolar) la consultas con tus compañeros

( ) Si  No

En la escuela hay problemas de pandillas

( ) Si  No

Algún compañero te molesta

( ) Si  No

21. Si pudieras cambiar algo de tu vida, ¿qué cambiarías?

Saber REPROVADO, LA MUERTE

22. ¿Por qué?

DUELE

23. Actualmente estas conforme con las actividades que desempeñas en tu casa o trabajo NO En caso que sea negativa ¿Qué cambiarías? SI

24. Cuáles fueron las razones por las que decidiste continuar estudiando FUTURO MEJOR

## Anexo 3

### *Cuestionario difásico*

La siguiente prueba es retomada del Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior, es un instrumento construido por un grupo colegiado de investigadores educativo en donde señala necesario identificar algunos hábitos para que en caso de que no los haya se puedan reforzar y de esta manera ir favoreciendo la adquisición de ellos, esto se verá reflejado en hábitos de estudio para continuar estudiando.

### **ESCUELA SECUNDARIA J. M. M.**

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### **¿Qué es un hábito?**

Los hábitos son conductas o comportamientos que son repetidos por las personas continuamente; sin embargo, no son innatos, es decir, no se nace con ellos, sino que se van formando y son resultado de un aprendizaje que se origina de la interacción con el entorno. Los hábitos son indispensables, pues sirven para reforzar aprendizajes, desarrollar actitudes, asumir responsabilidades y desarrollar formas de organización.

Los hábitos pueden reflejar actitudes y acciones positivas y negativas. Los hábitos adaptativos o formativos posibilitan el crecimiento personal y ayudan a alcanzar las metas y objetivos planteados por cada individuo; por el contrario, los hábitos deconstructivos limitan el desarrollo y fortalecimiento de las personas, mientras que las prácticas o hábitos deconstructivos, si bien limitan el crecimiento personal, resultan ser muy “atractivos”, pues su ejercicio cotidiano implica, aparentemente, un menor esfuerzo y reporta una satisfacción inmediata; no obstante, a largo plazo pueden generar consecuencias desfavorables o problemáticas y son, en la mayoría de las veces, difíciles de modificar. Los hábitos negativos, además, inhiben la cultura de respeto por los demás.

Considerar que los malos hábitos son imposibles de eliminar es un error, ya que se pueden construir buenos hábitos al quitar el miedo y la indecisión, trazar metas diarias, realizar primero las actividades menos placenteras, despertar temprano, ser puntuales y dar prioridad a las actividades a través de organizarlas de acuerdo con la importancia de cada una.

**Identificar los hábitos cotidianos de los estudiantes**

Coloca una palomita en sí o no, según corresponda en tu actuar

HÁBITO	SÍ	NO
Tiendes tu cama		
Ayudas al aseo en tu casa		
Mantienes la postura adecuada durante las actividades		
Lavas tu ropa		
Planchas tu ropa		
Te lavas las manos antes de comer		
Te lavas las manos después de ir al baño		
Prestas atención a las explicaciones		
Acabas el trabajo que te asignan		
Cuidas los animales		
No tiras basura en la calle		
Te levantas temprano por las mañanas		
Comes comida chatarra		
Te enojas antes de buscar solución a las cosas		
Te dan envidia los logros de otros		
Guardas resentimiento a las personas		
Haces las cosas de última hora		
Llegas tarde siempre		

Sep. (2014).yo no abandono 3. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior. México: Progreso



### ¿Qué es un hábito?

Los hábitos son conductas o comportamientos que son repetidos por las personas continuamente; sin embargo, no son innatos, es decir, no se nace con ellos, sino que se van formando y son resultado de un aprendizaje que se origina de la interacción con el entorno. Los hábitos son indispensables, pues sirven para reforzar aprendizajes, desarrollar actitudes, asumir responsabilidades y desarrollar formas de organización.

Los hábitos pueden reflejar actitudes y acciones positivas y negativas. Los hábitos adaptativos o formativos posibilitan el crecimiento personal y ayudan a alcanzar las metas y objetivos planteados por cada individuo; por el contrario, los hábitos deconstructivos limitan el desarrollo y fortalecimiento de las personas, mientras que las prácticas o hábitos deconstructivos, si bien limitan el crecimiento personal, resultan ser muy "atractivos", pues su ejercicio cotidiano implica, aparentemente, un menor esfuerzo y reporta una satisfacción inmediata; no obstante, a largo plazo pueden generar consecuencias desfavorables o problemáticas y son, en la mayoría de las veces, difíciles de modificar. Los hábitos negativos, además, inhiben la cultura de respeto por los demás.

Considerar que los malos hábitos son imposibles de eliminar es un error, ya que se pueden construir buenos hábitos al quitar el miedo y la indecisión, trazar metas diarias, realizar primero las actividades menos placenteras, despertar temprano, ser puntuales y dar prioridad a las actividades a través de organizarlas de acuerdo con la importancia de cada una.

Coloca una palomita en sí o no, según corresponda en tu actuar

HÁBITO	SI	NO
Tiendes tu cama		✓
Ayudas al aseo en tu casa	✓	
Mantienes la postura adecuada durante las actividades		✗
Lavas tu ropa	✓	
Planchas tu ropa		✗
Te lavas las manos antes de comer	✓	
Te lavas las manos después de ir al baño	✓	✓
Prestas atención a las explicaciones		✓
Acabas el trabajo que te asignan	✓	
Cuidas los animales	✓	
No tiras basura en la calle		✓
Te levantas temprano por las mañanas	✓	
Comes comida chatarra		✓
Te enojas antes de buscar solución a las cosas		✓
Te dan envidia los logros de otros		✓
Guardas resentimiento a las personas		✓
Haces las cosas de última hora		✓
Llegas tarde siempre		✓

Sep. (2014).yo no abandono 3. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior. México: Progreso

## Anexo 4

*Estilos de aprendizaje*

### ESCUELA SECUNDARIA J. M. M.

Nombre: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: De las siguientes indicaciones, marca con una "X" la que prefieras.

Pregunta	A	V	K
1	a	b	c
2	b	a	c
3	b	a	c
4	a	b	c
5	c	a	b
6	a	b	c
7	a	b	c
8	b	a	c
9	c	b	a
10	b	a	c
11	b	a	c
12	a	c	b
13	b	a	c
14	b	a	c
15	b	c	a
16	a	b	c
17	b	c	a
18	a	c	b
19	c	a	b
20	a	c	b
TOTAL			

## TU PREFIERES:

- 1.- a) Escuchar música  
b) Ir al museo  
c) Disfrutar de la comida
  
- 2.- a) Ver llover  
b) Escuchar la lluvia  
c) Sentir la lluvia
  
- 3.- Prefieres un auto por  
a) El color  
b) Por el sonido de la máquina  
c) Por lo cómo que es cómodo
  
- 4.- Si tuvieras la oportunidad, ¿qué te comprarías?  
a) Un estéreo  
b) Un cuadro  
c) Un departamento
  
- 5.- En tus próximas vacaciones, ¿qué harías?  
a) Observar el paisaje  
b) Sentir el viento  
c) Escuchar los sonidos naturales
  
- 6.- ¿Que te gustaría más?  
a) Ir a un concierto  
b) Ir al cine  
c) Pasar una velada con amigos
  
- 7.- a) Escuchar una charla amena  
b) Ver a dos personas charlar  
c) Participar en una charla
  
- 8.- Prefieres que te regalen:  
a) Flores  
b) Un CD musical  
c) Un abrazo
  
- 9.- a) Salir con tu pareja  
  
b) Que te miren de cierta Manera  
c) Charlar con tu pareja
  
- 10.- Para expresar alguna sensación, tú prefieres:  
a) Demostrarlo con regalos  
b) Diciéndolo  
c) Demostrarlo con contacto
  
- 11.- a) Escribir una melodía

- b) Tocar una melodía
- c) Escuchar una melodía

12.- En una mascota que te gusta más:

- a) Oír sus ladridos
- b) Acariciar su pelaje
- c) Ver sus juegos

13.- Para aprender necesitas:

- a) Leer un libro
- b) Escuchar una clase
- c) Participar en clase

14.- a) Ver la televisión

- b) Escuchar la radio
- c) Caminar descalzo

15.- a) Tocar algo blando

- b) Escuchar algo suave
- c) Ver algo brillante

16.- a) Escuchar tu canción favorita

- b) Ver un partido
- c) Jugar un partido

17.- a) Oler dulces

- b) Escuchar la envoltura de los dulces
- c) Ver los dulces

18.- a) Escuchar un piano

- b) Tocar un piano
- c) Ver un piano

19.- a) Degustar un pastel

- b) Ver un pastel
- c) Escuchar que se hace un pastel

20.- a) Escuchar alguna noticia

- b) Escribir una noticia
- c) Ver alguna noticia

Pregunta	A	V	K
1	<del>a</del>	b	c
2	b	<del>a</del>	c
3	b	a	<del>c</del>
4	a	<del>b</del>	c
5	<del>a</del>	a	b
6	a	<del>b</del>	c
7	a	b	<del>c</del>
8	<del>b</del>	a	c
9	c	b	<del>a</del>
10	<del>b</del>	a	c
11	b	<del>a</del>	c
12	a	c	<del>b</del>
13	<del>b</del>	a	c
14	<del>b</del>	a	c
15	b	<del>c</del>	a
16	a	<del>b</del>	c
17	<del>b</del>	c	a
18	a	c	<del>b</del>
19	c	a	<del>b</del>
20	a	c	<del>b</del>

## Anexo 5

El siguiente instrumento fue retomado de la Guía de estudio para ingreso a la universidad 2015 UNAM. Con la intención de Identificar necesidades de aprendizaje, ya que es un instrumento que sirve a la investigación debido a que tiene claramente identificadas las áreas de oportunidad de cada estudiante a través de preguntas muy bien formuladas claras.

### Necesidades de aprendizaje

Marca la casilla de la respuesta que corresponda a tu caso	Nunca 0	Pocas veces 2	Algunas veces 4	Muchas veces 6	Siempre 8
<b>Estudio independiente</b>					
Puedo organizar mi estudio.					
Se me facilita estudiar de manera independiente.					
Relaciono fácilmente las asignaturas.					
Sé lo que debo estudiar para cada asignatura.					
Tengo los materiales de estudio necesarios.					
Soy ordenado en mis espacios y materiales de estudio.					
Siempre termino mis tareas en el tiempo planeado.					
Puedo concentrarme sin dificultad en la tarea que hago.					
Me gusta realizar una evaluación para saber lo que aprendí.					
Si tengo dudas, pregunto a las personas adecuadas.					
<b>Habilidades de Lectura</b>					
Defino o identifico claramente los objetivos de la lectura.					
Trato de comprender el sentido de la lectura.					
Recuerdo muy bien lo que leí.					
Anoto comentarios acerca de las lecturas que realizo.					
Tomo notas y hago mapas mentales acerca de la lectura.					
Investigo las palabras que desconozco.					
Relaciono las ideas que leo con las que ya conozco.					
Formulo preguntas guía para organizar la lectura.					

Cuando no entiendo un texto, lo leo varias veces.					
Tengo un buen método de lectura.					
<b>Administración de tiempo</b>					
Organizo mis compromisos con anticipación.					
Programo tiempos para la realización de mis actividades.					
Realizo mis actividades en el tiempo previsto.					
Anticipo materiales que necesitaré.					
El tiempo me alcanza perfectamente para realizar todas mis actividades.					
Organizo mis tareas por grado de complejidad.					
Entrego puntualmente mis tareas escolares.					
Establezco metas realistas y las cumpla.					
Atiendo imprevistos sin desviar mis metas.					
Conozco mis habilidades intelectuales.					

y

Marca la casilla de la respuesta que corresponda a tu caso	Nunca 0	Pocas veces 2	Algunas veces 4	Muchas veces 6	Siempre 8
<b>Concentración</b>					
Recuerdo sin problemas lo que estudio.					
Puedo centrar mi atención en las lecturas.					
Logro concentrarme a pesar de los ruidos externos a mi lugar de estudio.					
Puedo concentrarme en mi estudio a pesar de que tenga problemas o preocupaciones.					
Puedo concentrarme a pesar de que me estén distraiendo.					
Busco asegurarme que entendí lo que solicitan mis profesores en las tareas escolares.					
Considero que aprendo de forma efectiva.					
Mi estado físico y nutricional son buenos para el estudio.					
Cuando tengo mucho trabajo, tomo pequeños descansos.					
Puedo poner atención en la mayoría de las clases.					
<b>Lugar de estudio</b>					
El lugar donde estudio es tranquilo.					
El lugar donde estudio está ventilado.					
El lugar donde estudio está iluminado.					
Tengo un espacio para estudiar sin distractores.					
Cuento con el apoyo de mi familia para mantener un ambiente tranquilo.					
Evito atender otros estímulos mientras estudio (tv, videojuegos, etc.).					
Me mantengo bien hidratado.					
Alterno los materiales de estudio de cada materia.					
La mesa que utilizo es amplia.					
Me gusta tener alguna planta en mi lugar de estudio.					



<b>Habilidades para procesar la información</b>					
Busco ordenar la información que estudié en cuadros sinópticos.					
Señalo las ideas que no comprendo.					
Realizo resúmenes de los temas estudiados.					
Expongo todas mis dudas al profesor.					
En caso de necesitar, busco asesorías de otras personas.					
Explico lo que leí, verbal por escrito.					
Busco mantener un orden en mis notas.					
Realizo ejercicios hasta comprender el procedimiento de estudio.					
Se organizar la información en mapas mentales.					
Busco mejorar mis métodos y técnicas de estudio.					
<b>Control de la ansiedad</b>					
Cuando estudio normalmente estoy alegre y de buen humor.					
Me siento tranquilo aunque no comprenda bien los temas de clase.					
Mi estómago funciona perfectamente aún en situaciones de estrés.					
Mantengo la calma ante las dificultades.					
Generalmente tengo pensamientos positivos.					
He notado que aumenta mi atención, concentración y memoria.					
Controlo perfectamente mis métodos de estudio.					
Me siento tranquilo aunque se me dificulte comprender lo que estudio.					
Me puedo controlar bien cuando tengo que exponer frente al grupo.					
Puedo hacer exámenes sin mayor problema.					

Tomado de: Guía de estudio para ingreso a la universidad 2015 UNAM.

Necesidades de aprendizaje					
Marca la casilla de la respuesta que corresponde a tu caso	Nunca 0	Pocas veces 1	Algunas veces 2	Muchas veces 3	Siempre 4
<b>Estudio independiente</b>					
Puedo organizar mi estudio		X	X		
Se me facilita evaluar de manera independiente			X		
Entiendo fácilmente las asignaturas		X			
Se le hace difícil estudiar para cada asignatura			X		
Tengo los materiales de estudio necesarios				X	
Se me dificulta en los aparatos y materiales de estudio		X			
Siempre hago mis tareas en el tiempo planeado	X				
Puedo concentrarme sin dificultad en la tarea que hago			X		
Me cuesta realizar una evaluación para saber lo que aprendí	X				
Si tengo dudas, pregunto a las personas autorizadas	2	3	X	1	
<b>Habilidades de Lectura</b>					
Defino o escribo claramente los objetivos de la lectura					X
Tanto de comprender el sentido de la lectura	X			X	
Recuerdo muy bien lo que leo			X		
Hecho comentarios acerca de las lecturas que hago			X		
Tomo notas y hago mapas mentales acerca de la lectura				X	
Busco las palabras que desconozco			X		
Asocio las ideas que leo con las que ya conozco		X			
Formulo preguntas guía para organizar la lectura		X			
Cuando no entiendo un texto, lo leo varias veces		X			
Tengo un buen método de lectura	X	2	3	2	2
<b>Administración de tiempo</b>					
Organizo mis compromisos con anticipación		X			
Programo tiempos para la realización de mis actividades			X		
Realizo mis actividades en el tiempo previsto	X				
Anticipo materiales que necesitare	X				
El tiempo me alcanza perfectamente para realizar todas mis actividades		X			
Organizo mis tareas por grado de complejidad	X				
Entrego puntualmente mis tareas escolares	X				
Establezco metas realistas y las cumplo			X		
Entiendo imprevistos sin desviar mis metas	X			X	
Uso mis habilidades intelectuales					X

Guía de estudio para ingreso a la universidad 2015 UNAM.

Marca la casilla de la respuesta que corresponda a lo caso	Nunca 0	Pocas veces 2	Algunas veces 4	Muchas veces 6	Siempre 8
<b>Concentración</b>					
Recuerdo sin problemas lo que estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Puedo centrar mi atención en las lecturas.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Logro concentrarme a pesar de los ruidos externos a mi lugar de estudio.					<input checked="" type="checkbox"/>
Puedo concentrarme en mi estudio a pesar de que tenga problemas o preocupaciones.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Puedo concentrarme a pesar de que me estén distrayendo.				<input checked="" type="checkbox"/>	
Busco asegurarme que entendi lo que solicitan mis profesores en las tareas escolares.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Considero que aprendo de forma efectiva.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Mi estado físico y nutricional son buenos para el estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Cuando tengo mucho trabajo, tomo pequeños descansos.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Puedo poner atención en la mayoría de las clases.			<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Lugar de estudio</b>					
El lugar donde estudio es tranquilo.	<input checked="" type="checkbox"/>				
El lugar donde estudio está ventilado.	<input checked="" type="checkbox"/>				
El lugar donde estudio está iluminado.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Tengo un espacio para estudiar sin distractores.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Cuento con el apoyo de mi familia para mantener un ambiente tranquilo.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Evito atender otros estímulos mientras estudio (tv, videojuegos, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>				
Me mantengo bien hidratado.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Alterno los materiales de estudio de cada materia.	<input checked="" type="checkbox"/>				
La mesa que utilizo es amplia.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Me gusta tener alguna planta en mi lugar de estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Habilidades para procesar la información</b>					
Busco ordenar la información que estudié en cuadros sinópticos.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Señalo las ideas que no comprendo.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Realizo resúmenes de los temas estudiados.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Expongo todas mis dudas al profesor.			<input checked="" type="checkbox"/>		
En caso de necesitar, busco asesorías de otras personas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Explico lo que leí, verbal por escrito.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Busco mantener un orden en mis notas.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Realizo ejercicios hasta comprender el procedimiento de estudio.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Se organizar la información en mapas mentales.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Busco mejorar mis métodos y técnicas de estudio.		<input checked="" type="checkbox"/>			

<b>Control de la ansiedad</b>					
Cuando estudio normalmente estoy alegre y de buen humor.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Me siento tranquilo aunque no comprenda bien los temas de clase.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Mi estómago funciona perfectamente aun en situaciones de estrés.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Mantengo la calma ante las dificultades.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Generalmente tengo pensamientos positivos.		<input checked="" type="checkbox"/>			
He notado que aumenta mi atención, concentración y memoria.				<input checked="" type="checkbox"/>	
Controlo perfectamente mis métodos de estudio.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Me siento tranquilo aunque se me dificulte comprender lo que estudio.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Me puedo controlar bien cuando tengo que exponer frente al grupo.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Puedo hacer exámenes sin mayor problema.					<input checked="" type="checkbox"/>

Tomado de : Guía de estudio para ingreso a la universidad 2013 UNAM.

## Anexo 6

### Entrevista a profesores

**Propósito:**

**Escuela**

**Nombre:**

**Fecha:**

---

#### Categoría 1: planeación

1. ¿Elabora la planeación didáctica de sus clases?

#### Categoría 2: Características de la planeación

2. ¿Su planeación didáctica está basada en el plan y programa de estudio para educación básica secundaria 2011?
3. El tratar los contenidos temáticos ¿considera las necesidades de los estudiantes?

#### Categoría 3: La interdisciplinariedad

4. ¿En la planeación didáctica incluye la interrelación de contenidos temáticos?
5. ¿Mediante qué estrategias?
6. ¿Trabajan con interdisciplinariedad?

#### Categoría 4: Motivación

7. ¿Cuáles cree que sean las posibles causas por las que los estudiantes no asisten de forma regular?
8. ¿Qué estrategias ha diseñado para motivar a sus estudiantes?
9. Realiza modificaciones o adecuaciones curriculares para interesar a los alumnos

Fecha: Septiembre 27, 2016

Categoría1: planeación

1. ¿Elabora la planeación didáctica de sus clases?

Casi siempre intento entregar, aun que tengo 2 escuelas y 4 materias por ello no siempre puedo.

Categoría2: Características de la planeación

2. ¿Su planeación didáctica está basada en el plan y programa de estudio para educación básica secundaria 2011? Sí, así debe ser.

3. El tratar los contenidos temáticos ¿considera las necesidades de los estudiantes?

Sí, casi para cada alumno hago una planeación diferente, pero como faltan mucho se pierde la secuencia

Categoría3: La interdisciplinariedad

4. ¿En la planeación didáctica incluye la interrelación de contenidos temáticos?

Sí, intento hacerlo. Pero como faltan ellos pierden la secuencia

5. ¿Mediante qué estrategias? Participativa

6. ¿Trabajan con interdisciplinariedad?

No, no se puede cada quien hace su plan.

Categoría 4: Motivación

7. ¿Cuáles cree que sean las posibles causas por las que los estudiantes no asisten de forma regular?

Trabajo, apatía, falta de plan de vida.

8. ¿Qué estrategias ha diseñado para motivar a sus estudiantes?

Puntos extras.

9. Realiza modificaciones o adecuaciones curriculares para interesar a los alumnos

Sí; eso intento pero "depor sí" \* ellos faltan.

\* Se intento recuperar las palabras y frases textuales.

## Anexo 7

### Motivación

**Instrucciones:** Lee atentamente, tacha o escribe según sea el caso, lo que consideres pertinente.



Feliz



Content@



No me importa



Triste



Enojad@

Categoría 1: disposición y actitudes

¿Qué cara expresa lo que sientes cuando...

1. ...llegas a la escuela cada día?					
2. ... estás con tus compañeros?					
3. ...Piensas en tus maestr@s?					
4. ... piensas en ti?					
5. ...tienes que resolver un problema de matemáticas?					
6. ... estás leyendo?					
7. ...piensas en tu familia?					
8. ... tienes algún examen?					
9. ...tienes que estudiar?					

10. ... estás en el trabajo o haciendo quehaceres en casa



Categoría 2: Motivación

11. ¿Cuál es tu motivación para seguir estudiando?

---

12. ¿Cuáles factores podrían interrumpir tus estudios?

---

13. ¿Qué te gustaría que hiciera o tuviera la escuela para motivarte a venir?

---

14. Escribe uno de los motivos por los que podrías no asistir a la escuela

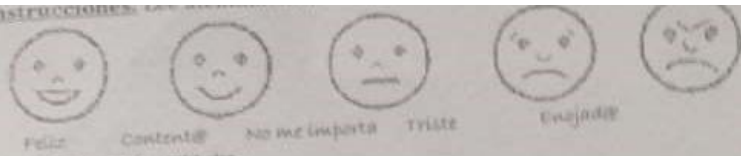
---

Por tu tiempo, sinceridad y entrega de la encuesta

¡gracias!



INSTRUCCIONES:



Región 1: Disposición y actitudes  
 Qué cara expresa lo que sientes cuando...

1. ...llegas a la escuela cada día?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ... estás con tus compañeros?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ... Piensas en tus maestr@s?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ... piensas en ti?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ... tienes que resolver un problema de matemáticas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. ... Estás leyendo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ... piensas en tu familia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ... tienes algún examen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. ...tienes que estudiar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. ... estas en el trabajo o haciendo quehaceres en casa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 2 2 1 3

Región 2: Motivación

¿Cuál es tu motivación para seguir estudiando? para ser militar y ser algo más en la vida

¿Cuáles factores podrían interrumpir tus estudios? los problemas familiares

¿Qué te gustaría que hiciera o tuviera la escuela para motivarte a venir? taller de dibujo

Escribe uno de los motivos por los que podrías no asistir a la escuela por porque no podría tener dinero para los materiales

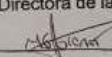
## Anexo 8

GRUPO:	1°			2°			3°			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
A	3	4	7	12	10	22	18	7	25	33	21	54
TOTAL:	3	4	7	12	10	22	18	7	25	33	21	54

ALUMNOS		
Hombres	Mujeres	Total
33	21	54

Ciudad de México a 07 de octubre de 2016

La Directora de la Escuela  
  
 LORENA MUÑOZ GONZÁLEZ


Datos recuperados de la estadística del mes de octubre de 2016

GRUPO:	1°			2°			3°			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
A	8	7	15	12	10	22	18	7	23	38	24	60
TOTAL:	8	7	15	12	10	22	18	7	23	38	24	60

ALUMNOS		
Hombres	Mujeres	Total
38	24	60

Ciudad de México a 14 de Julio de 2017.

La Directora de la Escuela  
  
 LORENA MUÑOZ GONZÁLEZ

Datos recuperados de la estadística del mes de julio de 2016

## Anexo 9

### Ficha de análisis de los instrumentos de evaluación

<b>Instrumentos:</b> Lista de cotejo para evaluar la participación activa y presencial Diario de observación	
<b>Categorías de análisis:</b> Motivación, Interés, Formas de socialización y liderazgo	
<b>Análisis de las respuestas por instrumento</b>	<b>Preguntas, reflexiones o comentarios que generan los resultados</b>
<p>Instrumento 1.</p> <p>Actividad: Cine-debate</p> <p>No todos los alumnos pueden y quieren dar a conocer sus ideas y argumentos respecto algún tema.</p> <p>De forma global, un 50% de los alumnos no escucha a sus compañeros.</p> <p>Todos muestran gran disposición y entusiasmo al trabajo.</p>	<p>Se observa temor a ser juzgado</p> <p>Antes de escuchar los argumentos descalifican la opinión de los demás</p> <p>Les gustan las actividades que se hacen de forma colaborativa y además en plenaria con alumnos, maestros y personal de apoyo.</p>
<p>Instrumento 2.</p> <p>Actividad: Rompiendo mitos</p> <p>Todos los alumnos asistieron y dieron su punto de vista respecto a la disciplina que se debe tener para conseguir el éxito.</p> <p>El 20% de los alumnos no ponen atención a lo que otros compañeros dicen.</p> <p>Muestran atención a los comentarios que hacemos los profesores, debido a que algunos son datos históricos o referentes a personajes destacados que han brillado por su insistencia y disciplina.</p>	<p>Se ven motivados al escuchar que personas que estaban igual o en peores condiciones de ellos han creado grandes empresas y proyectos que los colocan a nivel mundial como brillantes o exitosos.</p>
<p>Instrumento 3.</p> <p>Actividad: Torneos deportivos</p> <p>Asisten todos los alumnos con la intención de participar en los torneos, además de asumir las reglas y condiciones impuestas, (asistir diario y usar el uniforme).</p> <p>Se desarrolla de forma armónica el juego, las mujeres que no quisieron participar eran las porristas y observadoras.</p>	<p>Los torneos deportivos les gustan, especialmente a los niños, en ocasiones señalan que están cansados porque vienen de trabajar, pero cuando se trata de juego son los primeros en hacer presencia.</p>

**Instrumentos:** Rubrica de evaluación obra de teatro  
Diario de observación

**Categorías de análisis:** Conocimiento, formas de socialización, motivación /interés

**Análisis de las respuestas por instrumento**

**Preguntas, reflexiones o comentarios que generan los resultados**

Instrumento 1.

**Rubrica de evaluación obra de teatro**

Los alumnos de primer grado presentan deficiencias en los conocimientos formales sobre las características que debe cumplir una presentación, se reflejó en la presentación que hicieron.

No hay una cronología en los hechos presentados, ni en la lógica de organizar los diálogos y argumentos (Los alumnos los elaboraron).

Los vestuarios y escenografía fueron deficientes, por lo cual fue difícil trasladarse al contexto al que querían llevarnos con su representación.

**Diario de observación**

La organización les costó mucho trabajo, porque cada quien quería imponer una obra o temática.

Algunos alumnos son extremadamente participativos en su actuación, incluso se tiran al piso y lloran.

Algunas alumnas aprovecharon la oportunidad para vestirse y maquillarse como les gustaría y pocas veces pueden.

En ese momento surgió la pregunta que si alguno de ellos había asistido al teatro a alguna representación o escenificación, a lo que ellos contestaron que únicamente a la representación del viacrucis en Iztapalapa, pero que se ve poco o nada, que es preferible verla por televisión.

Los alumnos no conocen al teatro, no ha tenido la oportunidad de disfrutar este tipo de arte, la única referencia que tienen son las telenovelas.

Les falta aprender formas de socializar y relacionarse con las demás personas, en casa y en sus diferentes contextos han aprendido que el que grita más fuerte es escuchado y obedecido.

La representación solo fue un motivo o pretexto para desahogar lo que en ese momento estaban sintiendo o algo que les había pasado.

Les gusta imitar los símbolos y rituales de belleza, uno de ellos son los zapatos, la vestimenta, pero sobre todo el maquillaje.

<p>Instrumento 2.</p> <p><b>Rubrica de evaluación obra de teatro</b></p> <p>Los personajes estaban muy ad hoc con los argumentos, al igual que la forma de abordar el desarrollo de la trama, aunque en la parte final debido al tiempo hacen un cierre de la historia abrupto</p> <p><b>Diario de observación</b></p> <p>Los alumnos de segundo grado se preocuparon y ocuparon de ver características personales para asignar el papel que interpretarían. Se acercaron a familiares y amigos para que les ayudarán en la caracterización y prestaran ropa y objetos para una mejor escenificación.</p>	<p>Se les hace la misma pregunta, sobre si han asistido al teatro, con lo que resuelven que el 80% no, mientras que el 20% pudieron apreciar una que llevaron a su escuela primaria.</p> <p>Asumieron un papel responsable y cuidadoso cuando les tocaba decir y escuchar las características personales de cada uno de ellos.</p> <p>El trabajo previo que se hizo del taller motivacional y proyecto de vida les permitió tener esta actitud y apertura.</p>
<p>Instrumento 3.</p> <p><b>Rubrica de evaluación obra de teatro</b></p> <p>Los alumnos de tercer grado solicitaron ayuda y orientación de diferentes profesores para poder organizar una obra de teatro, lo cual se reflejó en la presentación cumpliendo con todas las características.</p> <p><b>Diario de observación</b></p> <p>Algunos alumnos manifestaron emoción cuando se les propuso la actividad, dejando claro que les agrada la escenificación.</p> <p>Los líderes del grupo coordinaron la escenificación distribuyendo de manera correcta las actividades, a todo el grupo lo pusieron a a trabajar, algunos en escenografía, otros con diálogos e intervenciones breves y algunos otros con maquillaje.</p>	<p>Los líderes del grupo estaban convencidos de que debían ganar, porque eran los de tercer grado y además porque querían invitar a sus familiares a la escuela para que los vieran aunque sea por última vez en una actividad escolar ya que muchos no seguirán estudiando.</p> <p>Fue sumamente emotivo ver a los familiares grabando, tomando fotos y acompañando en este proceso formativo a los jóvenes.</p>

## Anexo 10

### Resultados de la encuesta de motivación

Encuesta de evaluación de las actividades

**Dirigido a Estudiantes**

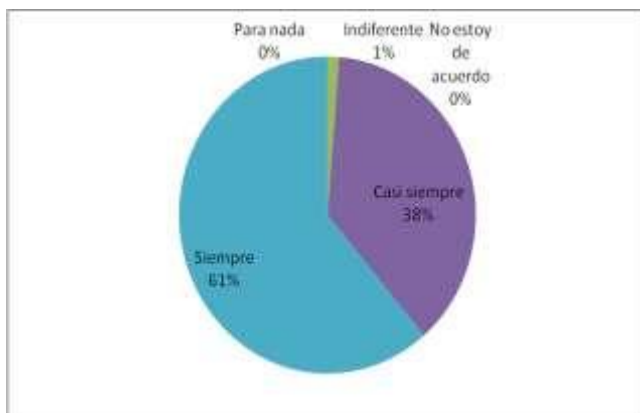
#### ESCUELA SECUNDARIA J. M. M.

#### Concentrado de la encuesta de evaluación de las actividades

Instrucciones: Usa estas expresiones para decirnos...

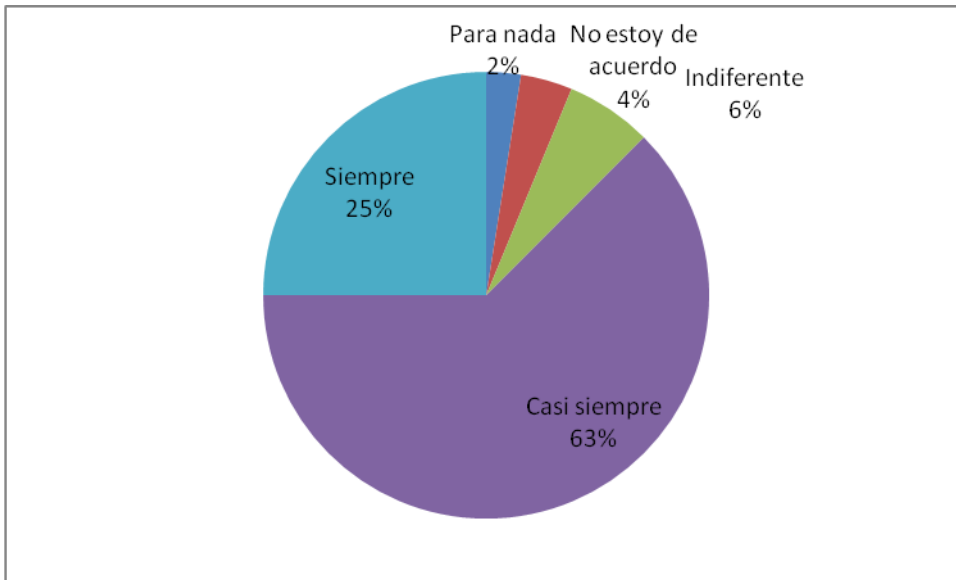
				
Para nada	No estoy de acuerdo	Indiferente	Casi siempre	Siempre

1. Me gusta hacer este tipo de actividades en mi escuela

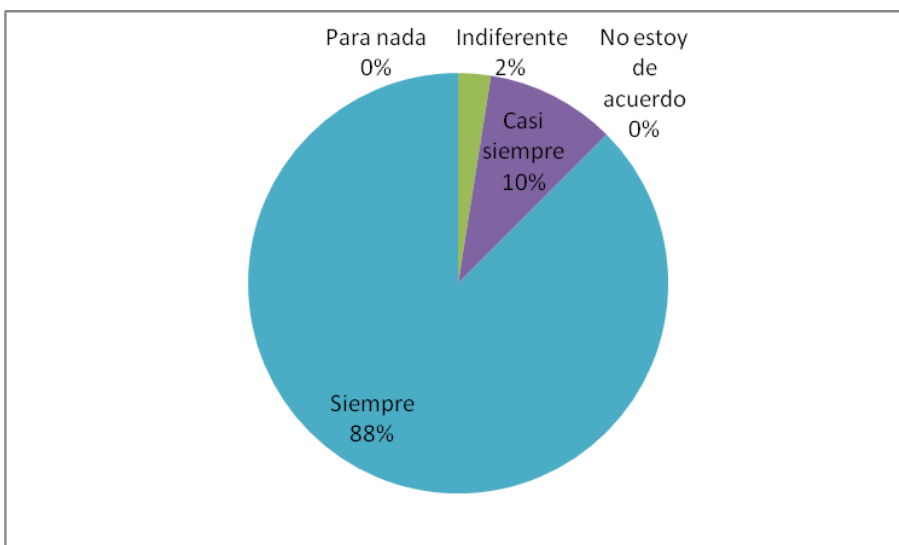


2. La escuela es un buen lugar para pasar un momento agradable.





### 3. La escuela J. M. M. siempre ofrece una experiencia diferente



4. Hacer estas actividades me motiva a venir diario



Para nada



No estoy de acuerdo



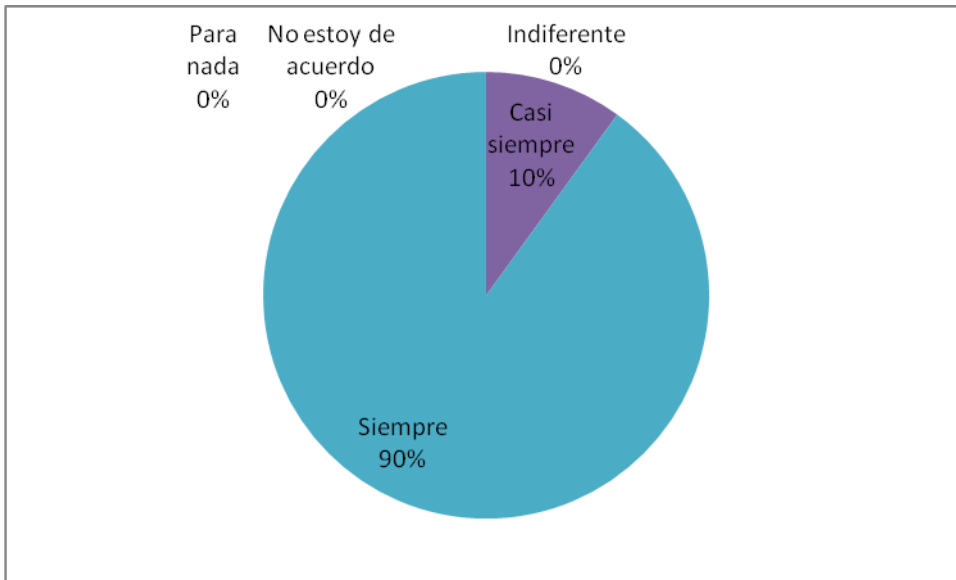
Indiferente



Casi siempre



Siempre



5. Estas actividades me ayudan a distraerme de los conflictos familiares o laborales



Para nada



No estoy de acuerdo



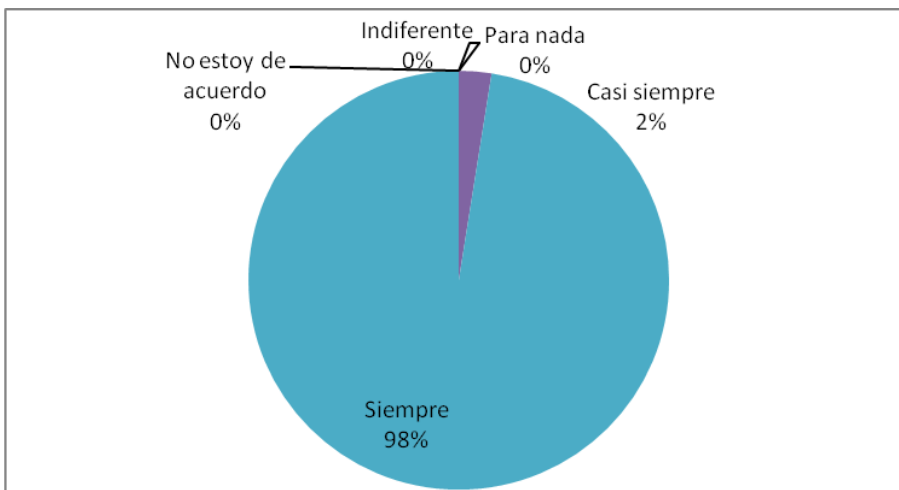
Indiferente



Casi siempre



Siempre





6. Vivo las actividades intensamente que me siento con ganas de asistir mañana



Para nada



No estoy de acuerdo



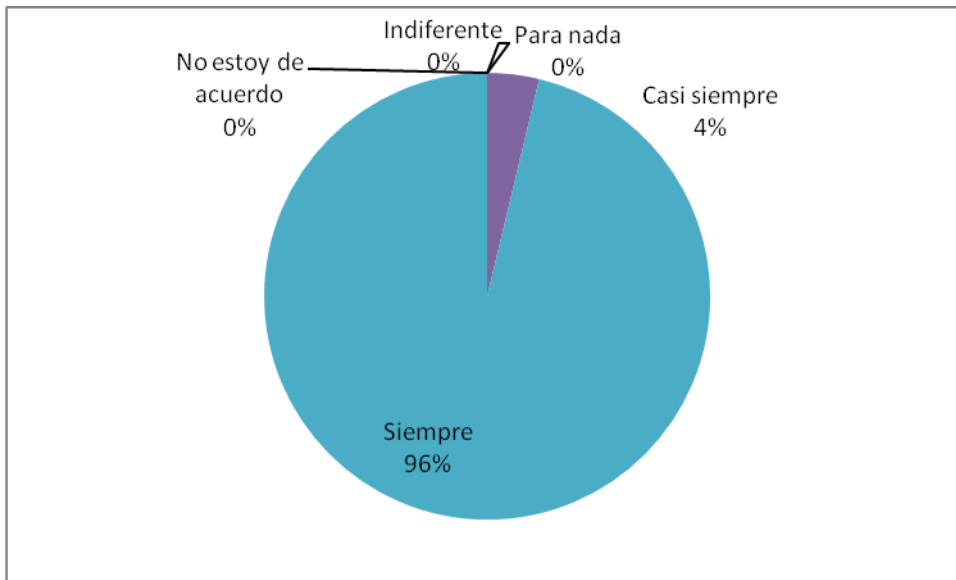
Indiferente



Casi siempre



Siempre

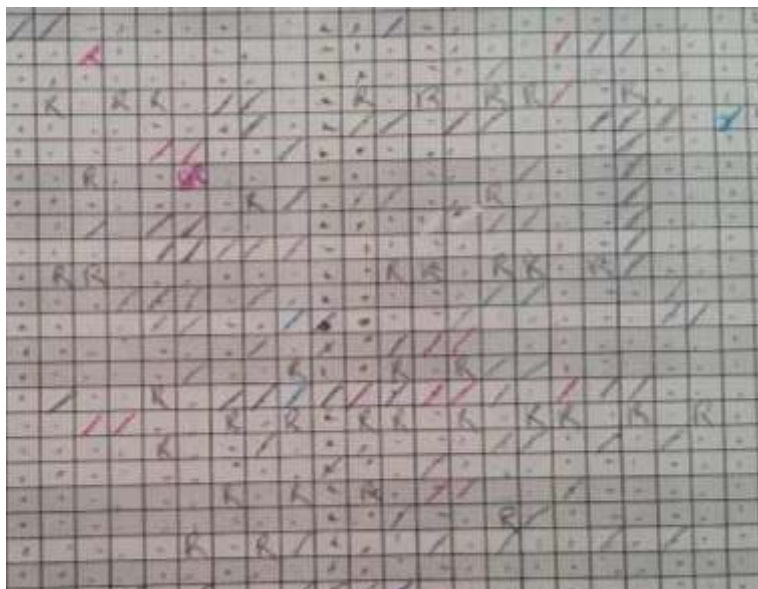


## Anexo 11

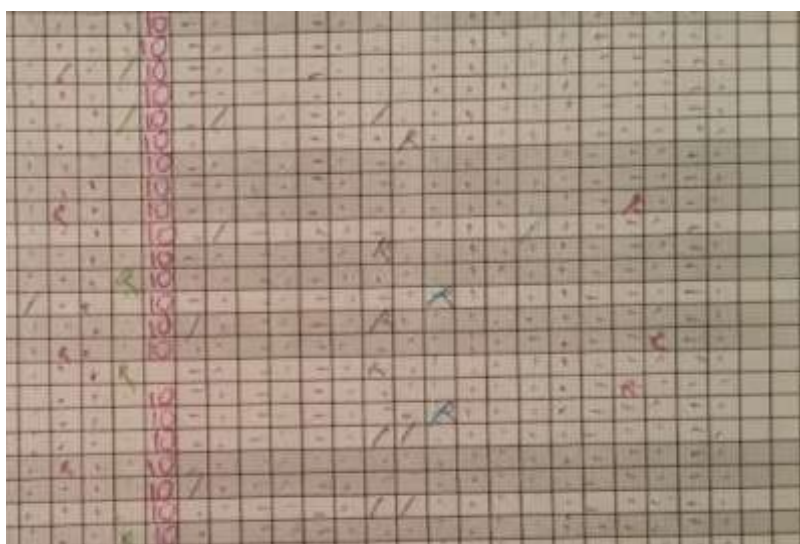
### Asistencia de los alumnos

Con base en la estadística diaria y semanal que se llevó de la asistencia de alumnos antes, durante y después de la propuesta se llegó a los siguientes resultados:

Ejemplo de control de asistencia **antes** de la propuesta. Alumnos de 3°



Ejemplo de control de asistencia **durante** la propuesta. Alumnos de 3°



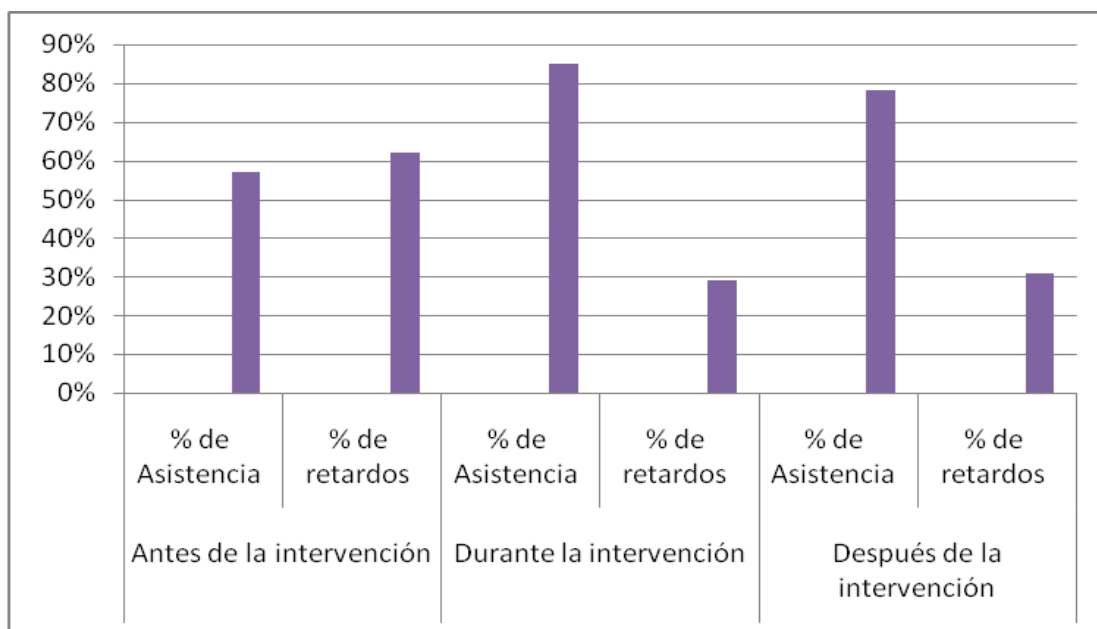
Ejemplo de control de asistencia **después** la propuesta. Alumnos de 3°



## Anexo 12

### Concentrado de asistencias y retardos

Concentrado de asistencia y retardos						
Grado	Antes de la intervención (un mes antes muestra)		Durante la intervención		Después de la intervención (un mes después muestra)	
	% de Asistencia	% de retardos	% de Asistencia	% de retardos	% de Asistencia	% de retardos
1°	50%	70%	80%	40%	78%	46%
2°	68%	65%	84%	30%	72%	22%
3°	53%	50%	92%	18%	84%	26%
promedio	57%	62%	85%	29%	78%	31%



## Anexo 13

### Diario de campo

09 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

<b>Descripción de los sucesos que se observa</b>	La cta general para las actividades es a las 17:00 hrs. los alumnos y acompañantes empiezan a llegar muy puntuales pero se observa que con un alumno llegan 3 o 4 personas y solo habíamos contemplado 1 y en algunos casos 2 la asistencia complicará la realización de algunas actividades como la decoración y exposición de arte, así como los alimentos que se tendrán contemplados
<b>Quiénes intervienen</b>	Profesores Alumnos familiares de alumnos
<b>Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas</b>	Los maestros estuvieron motivando mucho a los alumnos para que participaran y compartieran el logro con sus seres queridos, por esto se ve el trabajo reflejado, La asistencia de los padres y alumnos refleja que la meta de la intervención se va cumpliendo, incluso superando nuestra expectativa y capacidad de atención.

## Anexo 14

### Diario de campo

24 de febrero de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	<p>Junta de Consejo Técnico</p> <p>En la 6ta sesión de J.C.T. Los maestros hacen recuento de los avances que se tienen en cada alumno y resaltan las grandes deficiencias con las que lo recibieron y que en algunos casos persisten.</p> <p>La pésima lectura, comprensión, No saben operaciones básicas, quincadas a las creencias y tradiciones familiares que cierran la puerta a la ciencia.</p>
Quiénes intervienen	<p>Profesores</p> <p>Directora</p> <p>Profesores</p>
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	<p>Los alumnos tienen grandes retagos y deficiencias en la parte académica porque estudian poco, dedican poco tiempo a la escuela y al desarrollo de habilidades.</p> <p>A veces resulta contradictorio que no saben hacer operaciones básicas pero son buenos atendiendo el negocio haciendo cuentas pequeñas y algoritmos y en el saber no pueden hacer algún algoritmo básico.</p>

# Anexo 15

## Diario de campo

04 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

<p>Descripción de los sucesos que se observa</p>	<p>La reunión con profesores para afinar los últimos detalles de las actividades del 9 de mayo los computadores maestros tienen baja expectativa de asistencia, creen que cargamos muchas eventas ese día y como gran parte es académica seguro estará vacío y el trabajo no habrá valido la pena.</p>
<p>Quiénes intervienen</p>	<p>Profesores                    médico escolar. Directora Secretarías Contralor</p>
<p>Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas</p>	<p>Los maestros en varias ocasiones se han quedado solos ya que los alumnos y familiares no asisten a Citatorio y firma de boletas, Nunca los han invitado a eventos académicos pero saben que les resulta más importante saber si pasan o no y a pesar de ello no asisten. Intento motivarlos y darles indicaciones para convencer a los alumnos de asistir acompañados.</p>

## Anexo 16

### Diario de campo

30 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	En la reunión de los profesores que condicionar la estrategia fúda y el taller motivacional los resultados son favorables, pero van citados por 3 sesiones en promedio, esto debido a que los alumnos están necesitando más tiempo para el trabajo, incluso algunos casos tienen que ser canalizados en horario diferente y atención personal por la gravedad o seriedad de lo que comporten.
Quiénes intervienen	Profesores, Alumnos y dirección.
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	Pocas veces se trabaja la parte personal/emocional en la escuela, a pesar de que impacta de forma contundente la parte académica. La orientadora, trabajadora social y tutores solo saben la vida de algunos, pero nunca habían hecho intervención para las necesidades que les concierne.



## Anexo 17

### Diario de campo

26 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	En la J.C.T del mes de mayo los maestros manifiestan que han tenido un excelente trabajo multidisciplinario, que incluso en algunos detalles que no tenían contemplado (como el tiempo) pudieron resolverlo. Además comentan que los propios alumnos manifiestan que los maestros se pusieron de acuerdo para hablar de lo mismo.
Quiénes intervienen	Profesores, prefecto, médico escolar, dirección alumnos.
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	Los maestros se sienten recompensados en el proceso y ven la importancia de trabajar un tema desde su área porque será necesario para otra asignatura. Considero que solo les faltaba coordinar a alguien que les dijera como iniciar el trabajo de forma colaborativa.

## Anexo 18

### Diario de campo

07 de abril de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

<b>Descripción de los sucesos que se observa</b>	Durante el taller motivacional los alumnos reconocen que tienen compañeros líderes, dentro y fuera de la escuela, personas que les resulta fácil comunicarse, hablar, compartir lo que sienten y piensan, además dicen que son personas muy agradables con las que quieren estar.
<b>Quiénes intervienen</b>	Alumnos y profesores.
<b>Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas</b>	Algunos alumnos tienen baja autoestima y a pesar de que ellos tienen las habilidades para poder comunicarse o hacer amigos no se atreven, pero sí reconocen quienes lo son.

## Anexo 19

### Diario de campo

28 de abril de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	Durante las actividades recreativas y las observaciones del receso se genera como los alumnos tienen conductas violentas, se golpean como muestras de cariño o comunicación.
Quiénes intervienen	Profesores, alumnos
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	Cuando se les cuestiona porque patearon, pegaron con la mano o gritaron tan fuerte señalan que siempre es con cariño y respeto, la persona afectada ratifica la información.

## Anexo 20

### Diario de campo

17 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	En la intervención del taller para el proyecto de vida se observa que los alumnos no tienen y no les interesa hacer, se ven como personas de vida corta, ninguno habla de la vejez, solo como padres de familia jóvenes.
Quiénes intervienen	Alumnos, trabajo social, orientación.
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	La familia de los alumnos vive al día en muchos sentidos, en lo económico, el hacer diario, las actividades, etc. es por ello que los alumnos no tienen una meta a largo plazo, ven como la vida les va fluyendo.

## Anexo 21

### Diario de campo

31 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	Los alumnos de 3º comentan que "solo les gustan las materias y actividades en donde se ve algo práctico, un ejemplo de la vida real concreto y fácil, no lo que las profesoras inventan". Comparten que la historia y las matemáticas son poco prácticas.
Quiénes intervienen	Alumnos
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	Los alumnos ya manifestaban el gusto por las materias divertidas y prácticas, el reto para los maestros es grande, porque en todas las asignaturas debe haber algo teórico que de explicación a lo práctico.

## Anexo 22

### Diario de campo

09 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González

Descripción de los sucesos que se observa	Las maestras comentan que están muy satisfechas de la audiencia que tuvieron, a pesar de lo que creían. Saben que los alumnos son el alma y la razón de ser de su trabajo y de la escuela, por eso es vital su asistencia y así como el compromiso en ir a estudiar.
Quiénes intervienen	Profesores.
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	Los maestros ven como un logro que los alumnos asistan a este evento, saben que son fundamentales y que deben seguir trabajando para que así sea.

## Anexo 23

### Diario de campo

19 de mayo de 2017

Nivel escolar: Secundaria Turno: Nocturno Observador: Lorena Muñoz González	
Descripción de los sucesos que se observa	El personal comenta que les da gusto que los alumnos siguen asistiendo porque el ciclo escolar pasado dejaron de ir desde el día 15 de mayo y que solo los volvieron a ver hasta la clausura y a otros más hasta agosto. Este ciclo mejoró notoriamente la asistencia y puntualidad.
Quiénes intervienen	Personal
Interpretación y/o comentario personal de la situación y causas	La inasistencia de los alumnos era muy marcada al grado de ausentarse 2 meses, el primer día de clases que yo llegué como directora en toda la escuela solo había 6 alumnos y así estuvimos casi una semana.