

SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
CAMPECHE 2015-2021



SECRETARIA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 042



**FACTORES QUE CAUSAN LA INDISCIPLINA
DE LOS ALUMNOS DE TERCER GRADO DE PRIMARIA**

NANCY AGUIRRE MORALES

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2016



**FACTORES QUE CAUSAN LA INDISCIPLINA
DE LOS ALUMNOS DE TERCER GRADO DE PRIMARIA**

**TESINA
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACION PLAN 94**

**PRESENTA
NANCY AGUIRRE MORALES**

**DIRECTORA DE TESINA:
MARIA ESTHER CHABLE VALLE**

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2016

DEDICATORIAS

A mis padres:

Que con su esfuerzo y apoyo me ayudaron a obtener uno de mis principales Objetivos en mi vida.

A los maestros:

Por su apoyo y conocimientos. Porque, me ayudaron a desarrollar mis habilidades y actitudes para poder terminar y ejercer esta.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	5
 CAPÍTULO I. LA INDISCIPLINA Y SUS FACTORES	
1.1 Conceptos.....	9
1.2 Elementos de la indisciplina	13
1.3 Factores que ocasionan la indisciplina.....	15
1.3.1 Tipos de familia	18
1.3.2 Los profesores	25
 CAPÍTULO II. CAUSALES DE LA DISCIPLINA ESCOLAR	
2.1 La disciplina vs indisciplina.....	3
2.2 Causas que generan la indisciplina en el salón de clase.....	0
2.3 Características para aplicar la disciplina.....	3
2.4 El papel del docente de nivel primaria.....	3
2.5 Estrategias didácticas para generar disciplina escolar.....	3
	6
	3
CONCLUSIONES.....	9
.	4
	2

BIBLIOGRAFÍA.....

4

5

4

7

INTRODUCCIÓN

En la sociedad y particularmente en la educación es común encontrar una diversidad de problemas en la práctica docente, se mencionan alguno de los factores que inciden en la indisciplina dentro del aula, se puede observar que una de las mayores dificultades que presenta la educación es en casi todas las instituciones independientemente de que se trate de una escuela pública o privada. Surgen estos problemas de mala conducta en el salón de clase.

La indisciplina constituye un problema real y frecuente en el salón de clase y se tiene la necesidad de un cierto orden con el que se va a trabajar con el fin de ofrecer una mejor calidad en la educación y hacer partícipes a los alumnos de su propia formación, con tal finalidad se utiliza normas, reglamentos, imposiciones, condiciones y todas aquellas estrategias que puedan servir como apoyo en el aula. Por lo tanto el presente trabajo habla acerca de cómo es la indisciplina en salón de clase y tiene como propósito mostrar los factores que causan la indisciplina de los alumnos de tercer grado de primaria.

En el desarrollo escolar es muy variable la actitud y conducta de los alumnos, porque existen diferentes factores que alteran el comportamiento y por lo tanto, afectan el proceso de aprendizaje, serán señalados en una parte posterior del trabajo, pero en lo general la indisciplina la hacen cada uno de ellos, ya que la unión de la tranquilidad es la disciplina.

Hay niños que presentan conductas inapropiadas y existen dos razones donde surge el problema; se va dando en el seno familiar y en el ambiente social que rodea al estudiante que lo lleva a comportarse de una manera inapropiada y que afecta a los demás en su ambiente de aprendizaje. Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están las de apropiar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con las personas que lo rodean como son sus compañeros de clase y el maestro.

Es muy importante tener un panorama general de la situación familiar de los alumnos sobre todo de aquellos que presentan mayor problema ya sea de conducta, de sociabilización o de aprovechamiento, esto con la finalidad de poder contribuir a su mejor desarrollo, dejando claro más allá de lo que compete.

Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están las de adecuar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con los adultos fuera del sistema familiar y con su grupo. Muchas de las veces este tipo de prácticas que permite identificar qué tanto influye la familia en los niños, sobre todo en aquellos cuyos hogares se encuentran en desintegración familiar y es en la conducta donde los alumnos expresan su situación emocional y sentimental.

El presente documento se desarrolla en dos capítulos, el primero se desarrolla la indisciplina y sus factores causales, manejando sus conceptos, los elementos, los factores que la ocasionan la misma, los tipos de padres y los maestros de los alumnos.

El segundo capítulo se expresa los causales de la disciplina escolar considerando para ello, los siguientes temas, la disciplina vs indisciplina, sus características para aplicar la disciplina, el papel del docente de nivel primario y las estrategias didácticas para generar disciplina escolar.

A manera de conclusiones, El problema de disciplina en el aula es causada por diversos factores que intervienen dentro del aula escolar, la falta de concordancia entre alumnos y maestros en un salón debe haber orden, o reglamento que ayude en la orientación del comportamiento del alumno, el docente, ha de mantener una comunicación con los educandos, dándole la confianza, siendo un mediador, que esto permitirá una buena mecánica de trabajo.

CAPÍTULO I
LA INDISCIPLINA

1.1 Conceptos

El término indisciplina implica la falta de disciplina, es decir, la ausencia por com de un comportamiento considerado como normal y esperado dentro del contexto en el cual se produce. Esta denominación es utilizada en relación a niños con conductas no habituales o maneras de actuaciones no esperadas por los adultos. Aquí cabe destacar esta distinción, porque el de un sujeto puede ser leído desde diferentes ópticas. Así un niño podrá actuar bien o mal dependiendo desde donde se evalúe. Puede afirmarse que los niños suelen decir mucho más de lo que aparentemente dicen con sus aptitudes, además las maneras de ser suelen depender de las compañías y de los ámbitos donde se desarrollan.

Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones contrarias a las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan actos positivos de indisciplina, principalmente cuando son intencionales y frecuentes, son perjudiciales a la moral de un colegio y se oponen frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. Deben, por consiguiente, ser combatidos y eliminados. Pero estos actos de indisciplina son, casi siempre, consecuencias inevitables de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustarlos a la vida escolar. Importa, pues, que se encuentre la atención de los educadores sobre estos factores para eliminarlos o atenuarlos, antes de recurrir a sanciones.

La indisciplina es el mal comportamiento de un individuo. Los niños crecen y se desarrollan con los modelos de conducta que ven a su alrededor sin miedo a equivocarse, se puede decir que la mayoría de veces detrás de un niño que grita hay

un padre o madre que hace lo mismo. Se llama disciplina a la capacidad de actuar de manera ordenada y perseverante con el objetivo de alcanzar un bien. Así pues, la disciplina escolar supone un sistema normativo orientado a establecer pautas de conductas adecuadas para la escuela. Verduzco Á. y Murow T.(2001).

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en los colegios se puede atribuir también, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; su poca edad no les hace posible todavía desarrollar el control mental necesario para una conducta reglada y satisfactoria.

Solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos por la comprensión y por la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada. Corresponde a la escuela favorecer y estimular esa progresiva maduración interior de los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su personalidad.

Curwin y Mendler, (1998), menciona que la disciplina es un tema de gran importancia para todos aquellos que tienen una relación cercana con los niños, existen diferentes conceptos de disciplina que se puedan encontrar como lo son: "entrenamiento mediante reglas y ejercicios especificados", "vigilancia o control de la conducta.", "control de la conducta mediante recompensas y castigos", sin embargo estos conceptos solo dan una idea vaga y muy general de lo que es una verdadera disciplina y todo lo que conlleva, es por ello importante reconocer que es un proceso esencial para el desarrollo del niño que le ayudará a ser autónomo, feliz, con capacidad de resolver problemas, reconocer errores y éxitos.

Es imperativo darse cuenta que hay seres humanos complejos y que no se puede tomar en cuenta solo un aspecto, la disciplina eficaz se dará si se toma en cuenta: las

cogniciones pensamientos, emociones sentimientos y comportamientos como actuamos, sin dejar de lado ningún aspecto ya que están interrelacionados; uno lleva al otro.

Por lo anterior, se hace énfasis que la disciplina es más que un simple castigo o imposición de reglas, sin embargo esto no quiere decir que solo se esté enfocando en las conductas y deje lo demás de lado, sino que muchas veces es más fácil y objetivo cambiar una conducta ya que es lo que se está observando percatándose que la estrategia está funcionando, pero es importante reconocer que los pensamientos y sentimientos o emociones van cambiando a consecuencia del cambio de conducta, esto puede sonar un tanto ilógico

Un niño se mantiene peleando (conducta) todo el tiempo con sus hermanos o compañeros de clases, llevándolo a diferentes consecuencias como: castigos, que los otros niños lo rechacen o hasta el mismo rechazo de los adultos, lo cual lo lleva a sentirse enojado, triste o confundido (sentimientos o emociones), y puede llegar a pensar que no lo quieren, que no es comprendido por los demás (pensamientos) etc.; si se puede cambiar la conducta del niño por otra como compartir con los demás tendrá otro tipo de consecuencias como: que jueguen con él, que mamá no lo regañe, y esto lo llevará a sentirse aceptado y tranquilo (sentimientos), y tendrá pensamientos más placenteros. No se posee un control directo de lo que ocurre en la cabeza o en el corazón de los niños. Pero si se puede controlar lo que hacen: por ello todas las normas deben escogerse concretamente para conductas específicas que se desee obtener.

Esto puede sonar muy fácil y simple, sin embargo al llegar a la aplicación es algo totalmente diferente, es por esto que se debe reconocer que el implantar disciplina no es algo mágico o milagroso, es un trabajo que en muchas ocasiones es muy difícil; todos son distintos unos de otros, se tienen intereses, pensamientos, ideas propias que dan lugar de lo que es y no existe una fórmula exacta para lograr obtener lo que se requiere con los niños, en muchas ocasiones no se sabe cómo dirigirse o actuar

ante las situaciones que se presentan con los pequeños, y se pueda actuar de manera correcta y se consideren como aceptables, ya que realmente se cuenta con la preparación necesaria para enfrentar estos conflictos, lo importante es reconocer que se puede mejorar y aprender de los errores.

En ocasiones se anuncia que el niño ya es de tal o cual manera, que así nació, y por ello se cree que no cambiará su conducta, y la personalidad del pequeño no está determinada desde su nacimiento sino que va desarrollando de acuerdo a las experiencias y vivencias que va teniendo, aunque existen factores que puede heredar o traer consigo esto no es lo que lo determina en su totalidad, con esto no quiero decir que se haga lo que otros han querido ser o querer crear un niño perfecto, sino se le debe orientar y guiar, para lograr que sea una persona plena, con valores definidos y pueda afrontar las diversas dificultades que se presenten en su vida, de acuerdo a sus características propias. Lo importante no es lograr que el niño sea médico, maestro, ingeniero, químico, etc., sino lo que haga en la vida, lo haga bien, resulte útil y sobre todo que sea feliz.

En ocasiones como educadores o como padres se tiene diferentes puntos de vista acerca de quién debe imponer la disciplina, se está en constante conflicto con el niño ya que se espera que tenga conductas que se cree ha aprendido en casa o por el contrario en la escuela, y puede resultar muy cómodo deslindarse de la responsabilidad y dársela al otro ya sea al maestro, al padre o a la madre, y esto es una idea errónea, la disciplina debe ser un trabajo conjunto tanto del educador como "los padres" porque no solo es papá o mamá sino una labor de ambos, es un trabajo en conjunto que los padres desde los primeros años de vida inician en este proceso y debe ser continuado por los educadores y padres a la par, es por esto importante mantener el compromiso constante para lograr esta disciplina que ayuda mucho al desarrollo pleno del niño.

La disciplina es un trabajo importante para los padres principalmente porque son los que están el mayor tiempo con ellos y tomarlo como una responsabilidad no significa que se tenga una vida de sacrificios, renunciamentos y solemnidades por el contrario,

puede ser placentero y dar muchas satisfacciones, el educar a un niño es como crear una obra de arte y será lo que se haga de él. Es importante recalcar que la disciplina no es solo para que el niño se porte "bien", sino se crean mayor número de habilidades, que lo ayudan en el proceso de convertirse en una persona adulta. El mejor padre es el que enseña a su hijo a ser una persona independiente y autosuficiente", la disciplina es de gran ayuda en este cometido, los padres sobre todo desearían estar todo el tiempo acompañándolo por la vida, desgraciadamente o por fortuna según el punto en que se vea, esto no es posible, es por ello de gran valor ir ayudando desde pequeños a que se conviertan en esa persona autosuficiente, independiente, feliz y plena. La infancia es la base o los cimientos de la educación, aunque los seres humanos tienen la capacidad de aprender y desarrollarse a lo largo de la vida; es más efectivo iniciar desde que es pequeño una disciplina adecuada, ya que le permite tener un crecimiento más estable. Para explicarlo se plantea la analogía de un edificio planeado y se decide desde el principio como se quiere y para que lo se quiere, solo así será más factible llegar al objetivo; por el contrario si no se planea como se desea el edificio y se trata de cambiar ya que está terminado será más complicado y muchas veces no se tiene el resultado esperado; esto es porque tendrá que modificar cosas que ya están bien establecidas, con esto no se quiere decir que se inicia a mejorar la disciplina, y cuando son más grandes o adolescentes no se logra sino que será más difícil.

Se concluye que los niños tienen características propias sin embargo hay que ir creando diversas habilidades y actitudes, tomando en cuenta los tres aspectos fundamentales de todo individuo: pensamientos, sentimientos y conductas, lo cual facilitará su desarrollo pleno. Un niño disciplinado no es un niño que todo el tiempo está quieto, sino que reconoce límites, logra tener independencia y momentos agradables.

1.2 Elementos de la indisciplina

Por qué tocar el tema de los errores o de la mala aplicación de la disciplina, pues es muy importante ya que como se dice "de los errores se aprende", o en muchas

ocasiones es difícil darse cuenta de ellos y se repite constantemente, esto no quiere decir que se es malos padres o malos educadores, lo que dice es que se puede mejorar, además es oportuno mencionar que a lo largo de este escrito no solo se mencionarán los errores sino también aspectos de cómo poder lograr una disciplina. Clemens y Bean (2001), sustentan que los padres y educadores pueden adoptar estilos de educación definidos y que en muchas ocasiones no son los mejores, lo que puede traer consecuencias en el niño, ya que muchas veces se utilizan métodos que están en los extremos y no llegan a un punto medio, existen una serie de métodos.

Métodos rígidos:

Mediante este las figuras de autoridad padres o maestros tienen todo el poder y las reglas, es decir son demasiado estrictos, no se administran consecuencias sino castigos, no se toman en cuenta las necesidades del niño u opiniones, en este modelo los adultos tienen la razón, y no hay discusión alguna ya que estará entrenado para seguir instrucciones, obedecer y tal vez que se porte "bien", se puede lograr dar seguridad, estabilidad y predictibilidad, lo cual se puede considerar como ventajas, sin embargo lo que se logra cuando crecen es que son niños sin iniciativa, poca capacidad para tomar decisiones, poca creatividad, además que no se fomenta la responsabilidad, estos pueden llegar a ser rebeldes, tener una pobre autoestima o ser dependientes de la opinión de las otras personas.

Métodos permisivos:

Este método es totalmente opuesto a la anterior, se da paso a la expresión, desarrolla la creatividad, se toman en cuenta los sentimientos, opiniones, ideas del niño y se le da la oportunidad de tomar las decisiones, acerca de si hacen o no tarea, de si quieren ayudar en las labores de la casa o no, etc.,

Es decir se establecen pocas reglas o ninguna, además no administran consecuencias porque se cree que aprenderá por la experiencia, sin embargo en este método no se toma en cuenta que no tiene la capacidad en sus conductas y tomar decisiones a largo plazo, esto puede generar ansiedad, inseguridad, poca capacidad para satisfacer sus

necesidades y no reconocen la importancia de las cosas, muchas veces estos crecen y no logran adaptarse a las normas sociales y tienen frustración por la falta de herramientas para enfrentarse a la vida, ya que con este tipo de educación no se crean habilidades y los niños carecen de estructura para lograr objetivos.

Combinación de métodos:

Muchos padres quieren encontrar el punto medio y buscan pasar de la disciplina rígida a la permisiva y viceversa, cuando la rigidez no funciona pasan a permisividad, y lo hacen indiscriminadamente, lo cual ocasiona en el niño inseguridad, incongruencias, contradicciones extremas y el niño no logra comprender como debe actuar o no actuar, ya que en momentos se quiere que el niño respete la autoridad y en otros momentos le permiten hacer lo que desea.

Métodos utilizados por nuestros padres:

En ocasiones los padres no saben cómo manejar a sus hijos deciden tomar el patrón que usaron con ellos, sin embargo como fue parte de ese proceso, lo que les gustaba de niños no lo aplican y si les gusta lo aplican, pero muchas veces lo que dio resultado es lo que no era agradable, sin embargo es importante darse cuenta que las generaciones o épocas son distintas, además cada niño es distinto y tiene sus propias necesidades particulares, por lo cual los hijos se parecen más a la generación que les tocó vivir que a sus padres, copiar algún método usado por otra persona. En ocasiones no se sabe cómo reaccionar y se utiliza el método que utiliza otra persona y le ha funcionado y puede ser posible que si haya dado los resultados que la persona esperaba, sin embargo muchas o la mayoría de las veces no porque son circunstancias distintas, y el niño tiene características propias.

1.3 Factores que ocasionan la indisciplina

Aunque no existe unanimidad a la hora de determinar qué comportamientos pueden considerarse indisciplinado, si es cierto que a nivel general suele aceptarse como indisciplina toda conducta que repercute en el desarrollo de la vida normal en la

escuela y que dificulta la convivencia y el aprendizaje. En cualquier caso, y a pesar de la gran variedad en cuanto a formas de conceptualizar la disciplina escolar, es posible analizar las causas que determinan estos comportamientos, de manera que pueda establecerse pautas de actuación encaminadas, especialmente, a la prevención. Una de las posibles clasificaciones respecto a los factores determinantes de una conducta indisciplinada estaría formada por las siguientes cuatro categorías:

a). Comportamiento del alumno

Cada alumno tiene características individuales que deben tenerse siempre presentes a la hora de analizar las posibles causas que desencadenan las conductas disruptivas, que se puede clasificar en: causas afectivas (inseguridad, falta de cariño, rechazo...), causas de adaptación (dificultad de integración en el grupo clase, aislamiento, agresividad, no aceptar los valores educativos, marginación...) y causas académicas (dificultades de aprendizaje, rendimiento bajo, fracaso escolar continuado...)

b). Comportamiento del profesor

Es importante recordar el carácter interactivo de la situación de aula, así como la necesidad de que el profesor desempeñe su liderazgo de forma adecuada. El profesor debe establecer una relación con sus alumnos que posibilite el aprendizaje y los anime a la autodirección, pudiendo ser por tanto causa de conflicto debido a sus características personales, docentes o a su forma inadecuada de entender la disciplina y dirigir el aula. Pueden generar conflictos diferentes aspectos de su comportamiento:

c). Vulnerabilidad psicológica

Algunos profesores por su estructura de personalidad son incapaces de enfrentarse a las situaciones conflictivas desarrollando niveles de ansiedad elevados que conlleva sentimientos de inseguridad y falta de control de sus emociones negativas (nerviosismo, miedo, agresividad, etc.) y de esta forma se enturbian y dificultan las relaciones con sus alumnos.

d). Modelo de liderazgo

Tradicionalmente desde los estudios de Lewin, Lippitt y White (1939) se establecen tres formas de entender la autoridad en función del grado de control que se ejerce sobre los alumnos. Los profesores autoritarios establecen reglas y normas de forma impositiva y no están dispuestos a la negociación o explicación sobre su necesidad. Los profesores liberales o "laissez-faire" no establecen normas, actúan de forma permisiva y carecen de control del grupo. Los profesores democráticos establecen las normas a través de la negociación, se basan en la explicación de su necesidad y en el diálogo, logrando de esta forma una mayor implicación personal de los alumnos en su cumplimiento. <http://s3a2.me/2012/08/20/kurt-lewin-revoluciono-la-forma-de-entender-el-liderazgo/>

El tipo de disciplina que surge de estas formas de entender la autoridad recibe el nombre de autocrática o impositiva, libertaria o autogestionaria y democrática o participativa. La más adecuada de ellas es la democrática ya que favorece tanto la autonomía como la independencia del alumno, mientras que una disciplina impositiva genera dependencia, tensión y miedo en el grupo (aunque en algunos casos mejora el rendimiento académico), por su parte una disciplina permisiva despierta en los alumnos la sensación de frustración y ansiedad, aumentando en ambos casos la insatisfacción de los miembros del grupo.

e). Relaciones interpersonales en el aula: Un clima humano favorable en la clase mantiene el deseo de aprender del alumno y la implicación necesaria para lograr un aprendizaje significativo.

f). Capacidades pedagógicas

Todos son conscientes de que las clases monótonas, aburridas, carentes de recursos didácticos, poco atractivas, hacen difícil que el alumno mantenga su interés y atención aumentando las dificultades de control del proceso de enseñanza- aprendizaje. Un buen docente ha de ser capaz de desempeñar el papel de mediador social

g). Características de la institución escolar

La propia institución escolar puede ser responsable de generar niveles altos de ansiedad en los alumnos y actitudes de rechazo ante cualquier normativa disciplinaria como sería en caso de implantar normas inadecuadas o incoherentes.

La falta de coordinación entre los profesores del centro en temas referentes a la disciplina, infracciones de los propios docentes en el ejercicio de su actividad (retrasos, ausentismo, falta de interés o dedicación, etc.) o sistemas de evaluación inadecuados. Por otra parte, a pesar de que los alumnos tienen derecho a participar en la elaboración del reglamento de régimen interno (RRI) y formar parte de la Comisión de Convivencia del Centro que tiene como fin "(...) resolver y mediar en los conflictos planteados y canalizar las iniciativas de todos los sectores de la comunidad educativa para mejorar la convivencia, el respeto mutuo y la tolerancia en los centros docentes", son pocos los centros que promueven o facilitan el ejercicio de dichos derechos.

Por último, se ha de mencionar la carencia de recursos humanos (profesores de apoyo, psicopedagogos, etc.) y/o recursos materiales (falta de espacio o mala distribución del mismo, falta de material, etc.) sin olvidar la insuficiente comunicación entre la familia y la escuela.

h). Factores extraescolares o sociales

En muchos casos las causas de los conflictos se deben a factores sociales externos al propio ámbito escolar como la situación socio económico familiar, las condiciones del barrio, los grupos de amigos (pandillas adolescentes), los medios de comunicación, marginación, droga, etc.

1.3.1. Tipos de familia

Para la mayor parte de las personas y especialmente de las parejas, es una aspiración el hecho de tener hijos, este deseo casi universal, se ha intentado explicar de muchas maneras, algunos hablan de la existencia de instintos biológicamente condicionados y

otros de necesidades psicológicas construidas socialmente y son propias del ser humano.

Se ha hablado de la experiencia de pulsiones maternas y paternas biológicamente condicionados que justifican el deseo de la mayor parte de las personas de tener hijos, así como el afecto que los padres les profesan durante toda la vida, la fortaleza de estos instintos hace que las relaciones entre padres e hijos sean quizás las más estrechas y duraderas de las relaciones humanas, y una de las fuentes más importantes de afecto para la mayor parte de las personas. Al hablar de tipos de familia se hace necesario comprender que esta ha evolucionado a medida que el desarrollo social se hizo más complejo; sin embargo dentro de la misma se reflejan las características del sistema social en que está inmersa y en la que se producen los valores, la familia es el ambiente propiciador de la educación sin duda la primera educación se recibe dentro del seno familiar.

Darling y Steinberg (1993:31) “define los estilos de crianza como la constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas a estos por la conducta de los padres y madres”

Sorribes,(1996) cita a Maccoby y Martin, (1983:31), “los estilos de educación apuntan a las estrategias que padres y madres utilizan para fomentar la responsabilidad en los hijos y la naturaleza de las demandas que les hacen a los mismos”. La responsabilidad incluye el fomento de la individualidad, la autorregulación y el autorrespeto lo referido a las demandas comprende las exigencias de los padres y madres hacía con los hijos para integrarlos a la familia y a la sociedad en general. Cuando se dice que padres y madres poseen uno u otro estilo de crianza no significa que siempre se comportan de una manera específica, sino que por lo general predomina una manera o estilo de fomentar la responsabilidad en los hijos y de establecer las demandas de los padres Se describen en tres estilos de crianza:

El autoritario: en donde existen normas de conductas bien señaladas y por lo general no razonadas. Estos padres y madres valoran la obediencia y ejercen todo el poder para someter al niño.

El permisivo: en este existe poco control, ya que los padres y madres no castigan, dirigen, dejando que los hijos tomen sus propias y rijan sus actividades.

El democrático o con autoridad: este estilo se caracteriza porque los padres y madres aplican un control firme pero a la vez están abiertos al análisis razonando de normas y expectativas; valoran la obediencia, pero tratan de fomentar la independencia. En este estilo de crianza debe hablarse de autoridad más que de democracia, ya que no debe entenderse que una familia especialmente cuando los hijos son pequeños, todos los integrantes tiene el mismo poder de voto y decisión, y que por lo tanto priman las decisiones de la mayoría. El desarrollo de los niños en las distintas esferas se ve favorecido cuando los padres utilizan un estilo de crianza democrático o con autoridad. Se ha evidenciado que los hijos que se caracterizan por poseer comportamientos temerarios e impulsivos requieren para su protección de un estilo de crianza más autoritario por parte de los padres, en comparación con aquellos niños más prudentes y reflexivos. La palabra autoridad etimológicamente quiere decir “ayuda a crecer”.

De esto se deriva que la principal función del ejercicio de la autoridad dentro de la familia sea ayudar a los jóvenes en el proceso de la elaboración de sus propias metas, y en la elección a través de las cuales las llevaran a cabo. Al observar los rasgos característicos de la familia en la actualidad se ve una serie de modelos familiares los cuales se pueden agrupar en 5 modelos. González y Landero, (2012).

A) Familia normal: No existen instrumentos de medición para determinar estos modelos y que la palabra normal debe entenderse como más común este tipo de familia es el comúnmente aceptado por la sociedad actual.

En este tipo de familia, los protagonistas desarrollan adecuadamente el rol familiar que la sociedad acepta como normal, correcto, el más idóneo, así se encuentra que el padre es un individuo maduro y masculino que acepta su función y se siente cómodo desempeñándolo ama y respeta a su esposa, con la cual fundan un hogar donde predomina un ambiente favorable para el desarrollo adecuado de los hijos. La esposa es una madre que acepta y satisface sus funciones, ama y respeta a su esposo; tanto el esposo como la esposa dependen entre sí, pero cada cual conserva cierto grado de individualidad. Otro dato importante es que en este tipo de familia predomina la armonía, el amor, esto hace un clima ideal para el desarrollo físico e intelectual de los hijos.

B) Familia invertida: Dentro este tipo de familia, el padre acepta su papel masculino a medias, la madre aborrece su femineidad por lo cual adopta comportamientos similares a los masculinos. Este tipo de madre subestima la importancia de la personalidad del padre relegándolo a un segundo plano esta inversión de los roles paternos puede ocasionar la falta de identificación de los roles masculinos – femeninos en los pequeños creándoles inseguridad y dificultades en la maduración psíquica.

C) Familia agotadas: Llamada también sobre trabajada dentro de esta familia predominan los intereses de tipo económico quedando en segundo plano los de tipo afectivo. Es fácil percibir en el medio o entorno, familias en donde los padres se ausentan del hogar desde temprano para atender sus actividades laborales regresando muy tarde del mismo por lo cual no pueden dedicar tiempo a los hijos.

En este tipo de familia no existe el clima de hogar los hijos quedan a cargo de personas extrañas o familiares, que por más buena voluntad que demuestren, poco ayudan a la formación de la personalidad de los hijos de estos padres trabajadores. Es importante mencionar que en la realidad nacional son cada vez más comunes estos tipos de familias, indudablemente por la pobreza que ha afectado a la mayoría de la población.

D) Familia ignorante: Es aquella donde ambos padres, por diversos motivos carecen de conocimientos generales y básicos del mundo que los rodea, con lo cual no pueden dar el ejemplo idóneo a sus hijos. Se educa con el ejemplo y los primeros educadores de los niños son sus padres; un padre que nada o poco conozca de su entorno, nada o poco podrá educar a sus hijos para desenvolverse eficazmente en la realidad. Generalmente estos padres fueron hijos sobreprotegidos y criados en un ambiente de represión, por lo que su inmadurez y desconocimiento claro de los roles que deban jugar ocasionan daños irreversibles en la formación de los hijos.

E) Familia desintegrada: En este tipo de familia se encuentran ausentes uno de los padres, ya sea por divorcio, fallecimiento u otro motivo. En una familia de este tipo, si no hay familiares u otras personas que puedan suplir la representación del padre o de la madre, los hijos crecen la mayoría del tiempo solos, por lo que no existe quien controle su comportamiento ni se preocupe de ayudarlos con las tareas de la escuela o facilitarle los recursos y orientación debida para realizarlas.

Generalmente los alumnos que provienen de familias desintegradas son los que presentan más problemas en el rendimiento escolar y en su empeño general de la escuela. En ocasiones pueden observarse conductas agresivas o timidez lo que les hace ser inadaptados en el grupo en que se desenvuelven. Los padres y madres deben crear un ambiente dentro del hogar que le sirva de estímulo al niño en su evolución intelectual y emocional, para promover el desarrollo intelectual de los hijos, los padres han de procurar que en la casa existan libros, tales como enciclopedias, historias infantiles y libros de texto, así como los útiles escolares necesarios y de ser posible, recursos tecnológicos tales como computadora.

Para lograr un desarrollo sano de los hijos, los padres y madres deben conservar la autoridad y utilizarla de manera tal que promueva la mayor independencia del hijo dentro de límites que garanticen su seguridad y el respeto al derecho de los demás. Los padres y madres deben evitar alianzas con los hijos en contra del otro padre, es decir, nunca deben usarlos como aliados para enfrentar al otro padre, no deben usar

a los hijos como aliados para enfrentar al otro miembro de la pareja. Esto resultara contraproducente para el hijo, quien va a aprender a negociar su alianza a cambio de prerrogativas y del propio padre, no solo hará que el conyugue pierda su autoridad, sino que perderá a su vez la suya.

Para el ejercicio efectivo de la autoridad, los padres deben tener en cuenta que ésta debe cambiar conforme crecen los hijos, de una relación totalmente asimétrica donde ellos tienen prácticamente todo el poder cuando son pequeños, a una relación cada vez más simétrica en la medida en que crecen, lo cual significa que padres y madres tienen que aceptar su pérdida de poder y cambiar sus funciones de supervisión y control por las de brindar sugerencias y consejos.

Las estrategias que se utilizan con los niños algunas veces son muy buenas, sin embargo no se da tiempo para que estas den resultados y se cambia constantemente para lograr obtener lo que se está buscando rápidamente, sin embargo las soluciones no siempre son inmediatas; se debe dar tiempo suficiente y tener perseverancia, para que funcionen; por ejemplo al niño no le gusta hacer tareas y se le hace ver que es su responsabilidad y la tiene que cumplir, y si no la cumple no podrá realizar alguna de sus actividades favoritas, por ejemplo: jugar, ver televisión, salir al recreo etc., esta suele ser una buena estrategia pero muchas veces no funciona debido a que se espera que con la primera vez aprenda y realice sus tareas por sí mismo, y no es así necesita que se sea consistente y constante.

Muchas veces no se sabe cómo reaccionar ante las conductas o actitudes de los niños, lo que ocasiona mostrarse indeciso ante ellos, y este suele ser un error, ya que lo perciben, esto afecta sus sentimientos de seguridad y bienestar, el ser autoridades indecisas puede darle la oportunidad para ser caprichosos y dominantes, lo cual le da la oportunidad de hacer lo que quiere, sin respetar normas y reglas.

Existen muchas conductas o comportamientos que se quiere cambiar en los niños, sin embargo no se analizan las causas o naturaleza de los comportamientos que quiere

cambiar, es por esto que no funcionan las estrategias de cambio, es necesario indagar por qué surge esta conducta y de ahí se encontrara la manera de solucionarla. Por comodidad, pereza, falta de autodisciplina o simplemente porque así lo aprendió de los padres, siguen un patrón de enseñanza y no se desea cambiar, lo cual suele ser un grave error ya que como se ha mencionado anteriormente, los niños son distintos unos de otros, de acuerdo a su desarrollo natural, esto lleva a la necesidad de cambiar esos patrones de conducta, lo cual parece difícil y es preferible seguir como hasta el momento ya que a pesar de no ser lo más conveniente para él es lo que conozco y ha ayudado a lograr lo que hasta ahora se tiene, pero es importante darse cuenta que lo importante es adaptarse a las necesidades y características de ellos.

Aunque como educadores se cree que se tiene el control de los pequeños, un error grande es que se permite la manipulación de los hijos a los padres, esto mucha veces sin darse cuenta, mediante caprichos o hacerles sentir culpables a las figuras de autoridad con frases como eres malo, te odio, no te quiero, etc., lo cual hace se siente la culpabilidad de la decisión que se ha tomado y se cambia, esto logra que consiga hacer lo que él quiere o conseguir que los padres o adultos hagan lo que no quieren hacer, y no lo hace con premeditación de voy a manipular, simplemente es un medio para conseguir lo que busca y lo consigue lograr si se permite ver intimidación por la acción.

Algunos educadores, principalmente los padres piensan que mientras el alumno es chiquito hay que ahorrarle trabajo, pues ya tendrá que luchar más tarde, esto es, se realizan actividades o tareas por ellos, o por el contrario no se les permite que ayuden en las actividades porque se cree que es torpe y no realiza las actividades como se requiera y en ocasiones se toma mayor tiempo que si se hace por uno mismos, esto es un error muy grande ya que no se le permite aprender perseverar y a ser responsable, lo que se logra con estas actitudes es que sean perezosos, pasar el tiempo queriendo descansar y matando el tiempo en cosas que no le serán de utilidad, o por otro lado se exige de más, es necesarios que ellos realicen actividades de acuerdo a su edad y sus capacidades reales, ya que si no es así el será

constantemente frustrado por no poder realizar las actividades encomendadas, lo cual le generará inseguridad y angustia, es por ello importante conocer las características y conocer por lo menos de forma general el desarrollo infantil.

En muchas ocasiones hay una falta de acuerdos al implantar la disciplina, lo que se logra es que el niño pueda manipular a los padres mediante actitudes agresivas en ocasiones los niños le dan el papel de bueno o malo a cada uno de los padres y esto permite que tenga una figura que le cause temor y otra a la que no se le toma como autoridad, lo importante es que las personas encargadas que la mayoría de las veces son padre y madre, lleguen a un acuerdo de cómo implementar reglas, ya que si no se llega a un acuerdo él puede manejar a los padres para que discrepen y el obtener lo que quiere, lo que le da un poder excesivo de tomar decisiones y manipular el comportamiento de sus padres, esto le da un sentimiento irreal de autoridad y la ausencia de control efectivo genera ansiedad.

1.3.2 Los profesores

Poder tener un concepto equivocado de lo que es el amor a los niños, muchas veces no se deja hacer nada por temor a lo que les pueda suceder, no permitir que tenga molestia alguna, no dejar que tome riesgos que en ocasiones son necesarios para su desarrollo, se quiere mantener al niño en una burbuja de cristal, como se dice comúnmente "no se quiere que ni el aire le dé", se consiente demasiado y puede llegar a creer erróneamente que lo que se está haciendo es lo mejor, sin embargo existe una sobreprotección, y esto en lugar de demostrarle al niño cuanto se le quiere genera una criatura insegura, tímida, indecisa, acostumbrada a que los demás actúen y decidan en su lugar.

El introducir miedos es desarmar y limitar al niño, es importante darse cuenta que el miedo desorganiza y debilita la mente, inhibe, crea timidez muchas veces como educadores se tiene miedo a algo y los transmitirle a los niños, se enseña a temerle a algo que él en realidad no temía, este miedo se puede hacer que aumente o disminuya,

si se muestra alterados se provoca que el niño aumente su temor, y si por el contrario mostrarse tranquilos y se le da seguridad, este miedo irá disminuyendo poco a poco, hay alumnos que parecen no tener problemas de disciplina aunque están tremendamente aburridos, sin embargo han desarrollado estrategias de "adaptación", pero otros no las han podido desarrollar y no ocultan su aburrimiento aún pese a las consecuencias que su conducta genere. En estos casos ocurre un problema de indisciplina donde tanto como el profesor y como el alumno tienen la responsabilidad.

Otro error que parece muy importante mencionar es que muchas veces se ataca la dignidad del niño, la dignidad no solo de agredir físicamente ya que también se agrede con frases como "eres un tonto", "no te soporto", "me tienes hartado", "nunca haces las cosas bien", "siempre eres tú", lo que logra que el niño se vaya interiorizando las ideas y llegue a creerlas o por el contrario se revele y no se pueda controlar, esto causa un efecto en su auto concepto que es negativo y le da inseguridades, y con esto no quiero decir que no se le corrija, sino por el contrario corregir sus conductas específicamente. Las agresiones, tanto físicas como verbales, se cree muchas veces que pueden ayudar a controlar al niño y lograr que hagan lo que se espera, sin embargo esto ataca su integridad corporal, psicológica, emocional y tal vez se logre que realice lo que quiere, sin embargo es la forma en la que aprenderá a conseguir que los otros hagan lo que desea mediante agresiones a otros más débiles que él, y son patrones que se van repitiendo a través de las generaciones. Poder usar la culpa para hacer sentir al niño responsable de todo lo malo que sucede y su presencia se le considera el malestar de los otros, con esto se le hace creer que es malo y no tiene mucha alternativa de cambiar según la visión de los adultos, esto logra que el niño sea inseguro y temeroso, tiene un pobre auto concepto, con esto no quiero decir que no se le haga responsable de sus acciones sino no dejarle toda la responsabilidad a él y hacerle ver cómo puede cambiar sus acciones.

Debido al mundo agitado que se vive muchas veces el niño esta solo por mucho tiempo lo que pone una distancia afectiva, esto ocasiona que se sienta con falta de afecto, ya le hace falta el contacto físico o emocional, esto puede provocar que perciba que no

se le quiere o que hay algo malo en él y puede influir en sus relaciones futuras con otras personas, otro aspecto importante que puede dañarlo es el rechazo ya sea este dicho de manera explícita o implícita, esto afecta su seguridad y provoca una autoestima baja.

Los adultos quieren que el niño este quieto, no juegue y no toque, es necesario comprender que juega y tiene mucha actividad porque es su forma de conocer el mundo, el impedirle que juegue y tenga movimientos implica que no aprenda y retrase su desarrollo, claro esto debe tener límites y control; es un error el creer que el éxito de una disciplina adecuada se mide por la obediencia, sino por muchos aspectos más como: el autocontrol que tenga y los valores que va demostrando día a día.

Los niños según las quejas de algunos padres son desobedientes, pero muchas veces el error es que dar órdenes o instrucciones absurdas o ambiguas, que el niño no puede entender o cumplir, solo se le dice lo que no se quiere que haga, mas no hay alternativas de lo que si se desea que realice. Antes de finalizar se considera que es de suma importancia reconocer uno de los errores más grandes que se pueden cometer "la ignorancia", esto es no existe una cultura general, hay falta de información fisiológica y psicológica en relación con la niñez; esto puede ocasionar muchos problemas en cuanto a la disciplina delos niños.

Lo anterior son errores que como educadores: padres, maestros y personas cercanas a los niños cometen, muchas veces sin darse cuenta, y lo importante no es culpar a alguien o preocuparse por qué no se está haciendo lo correcto, sino lo importante es reconocer que tienen lo que hacen no es lo más conveniente y buscar la forma de mejorar. Para concluir este capítulo, es necesario que reconocer que cada uno de estos errores mencionados son factibles de ser corregidos y evitarlos en la medida de lo posible, sin embargo es necesario poner gran empeño en conocer la forma en que se puede ayudar a los pequeños y poner en práctica dichos conocimientos. Espot, (2006).

CAPÍTULO II
CAUSALES DE LA INDISCIPLINA
ESCOLAR

2.1 La disciplina vs indisciplina

Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución. No hay duda de que los actos positivos de indisciplina, principalmente cuando son intencionales y frecuentes, son perjudiciales a la moral de un colegio y se oponen frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. Deben, por consiguiente, ser combatidos y eliminados. Pero estos actos de indisciplina son, casi siempre, consecuencias inevitables de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustarlos a la vida escolar. Importa, pues, que se encuentre la atención de los educadores sobre estos factores para eliminarlos o atenuarlos, antes de recurrir a sanciones o medidas punitivas más drásticas.

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en los colegios se puede atribuir también, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; su poca edad no les hace posible todavía desarrollar el control mental necesario para una conducta reglada y satisfactoria. Solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos por la comprensión y por la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada. Corresponde a la escuela favorecer y estimular esa progresiva maduración interior de los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su personalidad.

Mattos, (2007) señala normas prácticas de conducta personal del profesor en clase:

- a) Cultivar, en relación con los alumnos, una actitud fundamental de interés, comprensión y simpatía. Ser, por encima de todo, humano y razonable para con ellos; no se deben permitir, sin embargo, los excesos de familiaridad ni se debe ser demasiado condescendiente; es necesario ser firme e insistente en las exigencias, pero explicando el porqué de las mismas.
- b) Ahondar en la psicología de los alumnos, comprender la psicología de la clase como un todo, por un lado, y la psicología individual de cada uno de sus miembros, por otro. Adaptar los procedimientos de manejo a esa psicología de modo que resulten eficaces y no contraproducentes.
- c) Evitar durante las clases hablar de uno mismo, de la vida, méritos o problemas y negocios particulares; no desperdiciar el tiempo de clase en confidencias personales o en asuntos ajenos a la materia.
- d) No ser autoritario, arrogante ni arrollador; no manifestar desprecio hacia los alumnos; ser paternalmente firme y emplear la necesaria energía de modo sereno, prudente y digno. Imponer respeto a los alumnos sin humillarlos ni intimidarlos.
- e) Cuidar la propia autoridad y no exponerla al desgaste, abusando de ella en incidencias triviales; en tales casos, es mejor recurrir al manejo preventivo o indirecto.
- f) Zanjar, sin embargo, de forma tajante y sin titubeos, cualquier movimiento más serio de indisciplina o de desorden colectivo; no dejar navegar el barco hasta que la tempestad estalle.
- g) No hacer promesas ni amenazas que después no se podrán o no se querrán cumplir; cuando se haga una advertencia, no deben tolerarse reincidencias. Las

sanciones, si son necesarias, deben ser aplicadas sin tardanza y no días o semanas después; pero se debe ser moderado e impersonal en su aplicación.

- h) Tratar las infracciones más graves de modo objetivo e impersonal, sin mostrarse ofendido o enojado personalmente. La indisciplina debe ser reprobada como conducta inconveniente y antisocial que habla de los individuos que la practican. No interpretarla como afrenta o desacato a la autoridad personal del profesor. Terminado el incidente, no demostrar resentimiento o intenciones de persecución o venganza; tratar a los alumnos con naturalidad, como si nada hubiera sucedido antes.
- i) No reprender nunca a la clase entera por faltas cometidas por algunos alumnos; mucho menos se debe castigar a toda la clase; además de injusto, sería antipsicológico y contraproducente. Procurar, por el contrario, aislar a los agentes de la indisciplina, contrastando su conducta con la de los demás miembros de la clase. Cuando no se consiga identificarlos, no exigir que los otros los denuncien; invitar a los infractores a presentarse después de la clase para dar explicaciones personales.
- j) Hacer comprender a los alumnos que la buena conducta es una exigencia social que debe ser acatada en todas las circunstancias de la vida y que la escuela le da gran importancia.
- k) Nunca se ofenda personalmente a los alumnos con apodosos despectivos, indirectas sarcásticas, alusiones a defectos físicos o insultos personales. No provocar susceptibilidades ni ofender el sentimiento de dignidad personal o familiar de los alumnos.

En suma, procurar crear y mantener en las clases una atmósfera sana de responsabilidad, interés y calor humano, espíritu de trabajo y amor a los estudios. Por encima de todo se debe ser educador, nunca fiscal ni un perseguidor de los alumnos.

2.2 Causas que generan la indisciplina en el salón de clase

El establecimiento de una buena disciplina dentro del aula, es una de las condiciones principales para un clima escolar propicio para el aprendizaje escolar pero realmente esas condiciones pocas veces se cumplen. Los docentes enfrentan cada vez más con el problema de que hasta los mismos padres de familia, reconocen que no pueden controlar la conducta de sus propios hijos. Muchos llegan incluso a abandonarlos y eso provoca que no vivan en su casa y por lo tanto, no tengan responsabilidades con nadie. Existen varios problemas con respecto a la indisciplina, y en la actualidad está creciendo el número de alumnos que son suspendidos permanentemente de la escuela. Carda (2007).

Por otra parte los métodos antiguos de control de la disciplina que iban desde una sanción fuerte hasta los castigos corporales ya no están permitidos e incluso son penados por la ley y por los Derechos Humanos. Al no existir las tradicionales estrategias de disciplina muchos maestros quedan sin habilidades para remplazarlas por otras más acordes a sus derechos .Aunque los maestros se encuentren llenos de empatía por los alumnos continuamente sienten la impotencia ante la mala conducta y la poca disponibilidad para aprender de su parte.

Para colmo los especialistas en conducta, como los psicólogos y los trabajadores sociales bien capacitados, se dedican principalmente a los estudiantes con necesidades especiales y son muy pocos los apoyos disponibles

El director de la escuela queriendo apoyar a los docentes se encuentra disponible en situaciones de crisis, las que desafortunadamente son muy frecuentes, y en las que generalmente se hacen una serie de promesas temporales por parte del alumno, donde se compromete a portarse mejor y a esforzarse más. Ante esto encontrarse en situaciones donde generalmente prevalecen la comprensión y no los cambios con

resultados efectivos. Lo que realmente sucede es que los problemas de disciplina sólo son investigados y tratados de manera muy superficial dentro y fuera del aula.

Es importante entender que la disciplina se debe abordar de manera global y que existen diversas causas tanto extraescolares como al interior del aula que son las responsables de la mala conducta de los estudiantes.

Las causas extraescolares pueden ser:

- La sociedad violenta, los niños y jóvenes continuamente ven como los problemas de los adultos se resuelven con violencia, ellos mismos son víctimas de violencia y mal trato, eso lo hace insensibles a ella, y la aceptan como algo natural.
- Los medios de comunicación difunden la cultura de la muerte, la mayoría de las películas y programas infantiles tiene muchos actos de violencia y los héroes no respetan la autoridad y se comportan irresponsablemente. Los mensajes que transmiten generalmente tienen que ver con sexo violencia y muerte.
- La “generación yo”, la pérdida de valores y la desintegración familiar ha provocado que los niños y jóvenes se encuentren continuamente solos o con uno de sus padres repercutiendo seriamente en su desarrollo emocional. La falta de confianza en sus padres para la satisfacción de sus necesidades básicas da como resultado, el que lo primero es satisfacer mis necesidades y primero soy yo.
- Ambiente familiar inseguro, las familias numerosas ya casi han desaparecido y han dado lugar a unidades nucleares y sus configuraciones van desde familias de solo el padre o madre o los abuelos a cargo de los niños, otras donde ambos padres trabajan fuera de casa. Como los autoconceptos se desarrollan primero y más sólidamente en el hogar, en muchas ocasiones los padres no tienen la madurez necesaria para formarla en sus hijos.
- Personalidad y carácter difícil, en la actualidad el temperamento de los niños se ha vuelto más contrastante algunos son más fáciles, y otros muy difíciles de

manejar, y generalmente permanecen así por años. El temperamento de los hijos y los alumnos es determinante para la disciplina.

Las causas al interior del aula

- El aburrimiento, muchos alumnos se aburren dentro de clase porque no hay algo que los motive a trabajar con entusiasmo. Otros han aprendido a fingir interés y se sientan derechos y aparentan estar atentos aunque con su mente lejos de la escuela.
- La falta de poder, muchos alumnos se sienten frustrados porque no tienen voz ni voto ya el maestro indica qué hacer a donde ir, cuantas horas cada día, qué debe aprender, cuales materias atenderá y cómo será evaluado. Los estudiantes muestran su desacuerdo de no haber sido tomados en cuenta para el diseño de las actividades escolares y sentirse parte importante de ellas.
- Los límites no son claros, en la mayoría de las escuelas se diseñan las normas y reglamentos escolares sin la participación de los alumnos y además no son claras respecto a que se le permite y en caso de transgredirlas la sanción a la que se hacen acreedores, el temor y el desconocimiento provocan la agresión.
- Ausencia de espacios para el desarrollo de la inteligencia emocional, generalmente las normas y las reglas indican lo que no se puede hacer y no se les presentan alternativas, es decir qué cosas se pueden hacer en lugar de... Los alumnos necesitan saber identificar sus sentimientos y comunicarlos de una manera clara.
- Las agresiones a su dignidad, muchos alumnos están convencidos de que nunca tendrán éxito en la escuela, porque ya sea en su hogar o en la escuela se les ha hecho sentir así, con agresiones directas a su persona sin aclararles que es su comportamiento.

<http://portalsej.jalisco.gob.mx/sites/default/files/software/civismo/maestros/mtro8b.html>

2.3 Características para aplicar la disciplina

La disciplina es un concepto que posee múltiples definiciones. Por una parte, se define como una ciencia o un arte, sin embargo, lo más común es comprender la disciplina como la instrucción que posee una persona en torno a cierta doctrina y la forma precisa en que lo lleva a la práctica. La disciplina es ocupada por los padres para formar a sus hijos, no obstante, muchos de ellos la asocian directamente con el castigo, olvidando que el real sentido de la disciplina es formar y educar, enseñándole al niño desde pequeño la forma ideal de comportamiento en los diferentes contextos de la vida. Paredes (2009).

a). Dejar en claro desde el principio cuál es el rol de cada uno

El profesor y el alumno, podrán llevarse bien pero el maestro nunca debe olvidar cuál es su papel. Para ahondar en su carácter de educador y potenciar su autoridad, el profesor debe evitar en todo momento tener conflictos y enfrentamientos con los alumnos, ya que podrían actuar en su contra si llega el momento de amonestarlos por alguna razón. Esto no significa que el maestro no pueda charlar amigablemente con la clase, pero sí que nunca debe hacerse en calidad de amigo, como si se tratara de uno más del grupo.

b). Establecer unas normas desde el principio

Es preciso hacer saber a la clase desde un primer momento que existen normas que deben seguirse, y que su incumplimiento acarreará una serie de consecuencias. Es bueno que esta normativa se establezca con la colaboración de toda la clase, así los alumnos se sentirán más implicados y es más probable que sigan las normas. Una buena idea en este sentido es elegir un delegado de clase que sirva como un nexo entre las demandas del alumnado y el profesor. Así, los alumnos sentirán que se escucha lo que tienen que decir.

c). Las amonestaciones

Amonestar al alumno puede convertirse en un auténtico reto para un profesor, ya que puede suceder que el primero no considere justo el castigo que se le está imponiendo y se enfrente al docente. En estas situaciones es fundamental evitar el enfrentamiento directo y puede que aproveche la ocasión para destacar delante de sus compañeros. Si el profesor ve que su autoridad no está siendo respetada, lo mejor es que acuda a una instancia superior del centro educativo, como por ejemplo el jefe de estudios o el director.

El profesor tiene la potestad de sancionar las faltas leves y graves, ya sea por medio de una amonestación por escrito, expulsando al alumno de clase o retirándole, si procediera, un aparato electrónico hasta la finalización de la jornada.

Es importante que aplique estos castigos sin dudar, ya que cualquier ápice de duda será interpretado como una señal de la debilidad del profesor y aprovechado en su contra. El apoyo de la dirección al profesorado resulta vital en este sentido.

d). Cómo actuar ante un ‘graciosillo’

Es un hecho: en todas las clases hay un ‘graciosillo’ que planta cara al profesor y que desafía su autoridad. Tratar con este tipo de alumnos supone otro gran reto para los docentes. La clave está en no responder al estudiante, en no darle la oportunidad de humillar al profesor. Este tipo de comportamientos se refuerza a base de las risas del resto de compañeros, por lo que entrar en una discusión abierta con el que desafía a un profesor sólo conseguirá que lo rete una y otra vez. Lo mejor es hacer caso omiso de los comentarios. ‘El mejor desprecio es el no aprecio’, Rajoy, (2012) y en estas situaciones se convierte en una gran verdad. Nuevamente, el profesor deberá hacer uso de su autoridad, aplicando el castigo que corresponda sin dudar. También resulta útil poner en conocimiento de los padres y de la dirección del colegio el comportamiento del educando.

e). ¿Qué papel deben jugar los padres?

El colegio es un espacio en el que los jóvenes deben aprender a funcionar y convivir en sociedad sin la ayuda de sus padres, y como tal, tiene una gran importancia en el seno de la sociedad.

Sin embargo, implicar a los padres en el proceso educativo de sus hijos puede ser una buena idea, especialmente si se está ante un alumno conflictivo. Hacerles llegar las amonestaciones por escrito de su hijo o concertar citas con ellos hará que los padres estén al tanto de lo que ocurre en el colegio y de que se impliquen en su formación escolar.

f). Las agresiones

Se han llegado a dar casos en los que un estudiante ha agredido físicamente a un profesor, llegando en ocasiones a producirse lesiones. Haciendo respetar las normas de clase y la autoridad del maestro nunca se debería llegar a esta situación. Sin embargo, si se diera el caso, es de vital importancia que el profesor nunca jamás responda con otra agresión física hacia él. Por una parte porque se trata de formar a los jóvenes en una cultura abierta y tolerante que dice no a la violencia, pero por otra porque en la inmensa mayoría de los casos, el es un menor de edad, y agredir a un menor puede acarrear serias consecuencias legales.

En lugar de ello, la agresión deberá ser puesta en conocimiento de la dirección del centro y de los padres del educando que la acomete. Si considerara necesario, procedería interponer una denuncia ante las autoridades, incluyendo el parte de lesiones si es que las hubiera.

2.4 El papel del docente de nivel primaria

Como se ha visto hasta ahora, el aprendizaje no se da de la misma manera en todos. Ante esta realidad, el maestro tiene dos opciones:

- Utilizar las diferencias que se le presentan como un potencial que trae diversos talentos al grupo y que beneficia a todos.
- Tratarlas sólo de manera superficial o ignorarlas, y perder la gran oportunidad que brinda la diversidad.

Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que hace o dice. Su rol no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno.

Pero **¿cómo se puede lograr?** Brooks y Brooks (1999), proponen una serie de características que conforman el perfil de un maestro que se considera adecuado para atender a la diversidad del salón de clase y tomar ventaja de la riqueza que esta diversidad aporta al ambiente de aprendizaje.

Este perfil puede adecuarse a cualquier situación de enseñanza-aprendizaje y a cualquier nivel.

El maestro:

- Estimula y acepta la autonomía y la iniciativa de los estudiantes. Esta autonomía, iniciativa y liderazgo ayudan al alumno a establecer conexiones entre ideas y conceptos, le permiten plantearse problemas y buscar soluciones.
- Utiliza una gran diversidad de materiales manipulativos e interactivos además de, datos y fuentes primarias. Presenta a los alumnos posibilidades reales y luego les ayuda a generar abstracciones, logrando que el aprendizaje sea significativo.

- Es flexible en el diseño de la clase, permite que los intereses y las respuestas de los alumnos orienten el rumbo de las sesiones, determinen las estrategias de enseñanza y alteren el contenido. Es importante mencionar que esta flexibilidad no se refiere a que el alumno decida qué se hará o no en la clase. Más bien se enfoca en aprovechar los momentos en que los estudiantes se muestran más receptivos para ciertos temas y así poder profundizar en ellos. Por ejemplo, ante un ataque terrorista a algún país, muchos maestros retoman temas de solidaridad, tolerancia, justicia, como contenidos principales en el curriculum de ciertas áreas como ciencias sociales y ética.
- Averigua cómo han comprendido sus alumnos los conceptos antes de compartir con ellos su propia comprensión de los mismos. Si se les dan las respuestas, ellos ya nos las buscarán. Digamos entonces que se pierden de ir construyendo su conocimiento. Si les damos el conocimiento ya hecho, les estamos poniendo en las manos el último eslabón de un proceso de pensamiento que sólo ellos pueden construir.
- Utiliza terminología cognitiva como: "clasifica", "analiza", "predice", "crea"... Nuestro vocabulario afecta nuestra forma de pensar y actuar.
- Estimula a los alumnos a entrar en diálogo tanto con el maestro como entre ellos y a trabajar colaborativamente. El tener la oportunidad de compartir sus ideas y de escuchar las ideas de los demás, le brinda al alumno una experiencia única en la que construye significados. El diálogo entre los estudiantes es la base del aprendizaje colaborativo.
- Promueve el aprendizaje por medio de preguntas inteligentes y abiertas y anima a los estudiantes a que se pregunten entre ellos. Si los maestros preguntan a los alumnos para obtener sólo una respuesta correcta, entonces se está limitando. Las preguntas complejas e inteligentes retan a los alumnos a indagar más allá de

lo aparente, a profundizar, a buscar respuestas novedosas. Los problemas reales casi nunca son unidimensionales y por lo tanto, el alumno debe buscar siempre más de una respuesta.

- Busca que los alumnos elaboren sus respuestas iniciales. Las respuestas iniciales
- son un motor que estimula a los alumnos a estructurar y reconceptualizar.

Involucra a los estudiantes en experiencias que pueden engendrar contradicciones a sus hipótesis iniciales y luego estimula la discusión. De esta manera permite que los alumnos aprendan de sus propios errores y reformulen sus perspectivas

- Da "un tiempo de espera" después de hacer preguntas. Este tiempo permite a los alumnos procesar la información y formular conceptos. Es importante respetar el ritmo de cada alumno. Hay alumnos que no pueden responder de manera inmediata y si no los esperamos, pasarán a ser sólo observadores puesto que no se les da el tiempo de buscar la solución.
- Provee tiempo para que los estudiantes construyan hipótesis y las comprueben, hagan relaciones y creen metáforas. El maestro debe crear el ambiente de aprendizaje y permitir a los estudiantes construir y descubrir... todo esto les lleva tiempo.
- Alimenta la curiosidad natural de los estudiantes utilizando frecuentemente el modelo del ciclo de aprendizaje. Dicho ciclo consta de tres fases: los estudiantes generan preguntas e hipótesis, el maestro introduce el concepto y los alumnos aplican el concepto.

En los salones cuyos maestros cuentan con un perfil como el anterior, operan los siguientes principios

- Los maestros buscan y valoran los puntos de vista de los estudiantes.
- Las actividades del aula retan los conocimientos de los alumnos.
- Los maestros proponen la resolución de problemas relevantes para los alumnos.
- Los maestros planean sus clases en torno a grandes temas en los que los contenidos tienen relación en lugar de presentar un currículo fragmentado.
- Los maestros evalúan el aprendizaje en el contexto diario. La evaluación es parte de las actividades diarias de la clase y no una actividad separada.

Esta nueva visión del rol del docente invita a replantear la práctica y a convertir las aulas en espacios de interacción donde el aprender sea posible para todos.
http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21-tec/modulo_2/rol_maestro.htm

2.5 Estrategias didácticas para generar disciplina escolar

González-Herrero y López, (2003) cita en Estrategias para la disciplina en el aula el modelo "Acta gainst violence training program" propone diferentes actuaciones para abordar el conflicto desde el diálogo, la reflexión y la negociación, alcanzando acuerdos que satisfagan a todas las partes implicadas: Identificar y definir el problema en su conjunto. Determinar posibles soluciones. Evaluar las posibles consecuencias y elegir la mejor situación para todos. Actuar y aplicar el plan de acción. Aprender de la experiencia.

Actitud positiva: Comenzar cada clase con una actitud positiva. Reducir tiempos muertos: Llegar al salón preparado con las lecciones. Estar seguros de tener todos los materiales y métodos listos para aplicarlos. Reduciendo los tiempos muertos ayudará a mantener la disciplina en el salón.

Cambio controlado de actividades: Trabajar en hacer controladas las transiciones entre las actividades de la clase. Al cambiar de una discusión grupal hacia trabajos

independientes, tratar de minimizarla interrupción de la clase. Esta situación ocurre mayormente entre cada cambio de actividades. Observar a los alumnos: Vigilar como llegan a clase. Buscar señales de posibles problemas incluso antes de que la clase inicie. Si existe una discusión entre los alumnos antes de clases, tratar de atender el problema, o lograr un acuerdo con ellos.

Reglamento disciplinario: Establecerlo, colocarlo en un lugar visible y seguirlo de manera consistente para un efectivo manejo del aula. Debe de ser fácil de seguir y debe causar una mínima interrupción de la clase.

Usar el humor: evita que algunas situaciones se salgan de control, pero aplicándolo a alumnos que no elevarán la situación a otro nivel. Si al ordenar una actividad hay dos alumnos platicando, en lugar de gritarles que se callen, es mejor llamarlos por su nombre y pedirles amablemente que dejen su conversación para más tarde porque hay realmente interés en cómo termina.

Calma la situación: Si un alumno confronta al maestro verbalmente se debe tener la calma y tratar de salir de la situación lo más pronto posible. No caer en el error de gritar mutuamente, pues siempre habrá un ganador y un perdedor que generará una lucha de poder a lo largo del año. Antúnez, S.; (1998).

No hacer promesas ni amenazas que después no se podrán o querrán cumplir; cuando se haga una advertencia, no deben tolerarse reincidencias. Las sanciones, si son necesarias, deben ser aplicadas sin tardanza y no días o semanas después; pero debe ser moderado e impersonal en su aplicación.

Hacer comprender a los alumnos que la buena conducta es una exigencia social que debe ser acatada en todas las circunstancias de la vida y que la escuela le da gran importancia.

CONCLUSIONES

La disciplina es un tema de gran importancia en la actualidad, ya que la efectiva aplicación de la misma podría proporcionar muchos beneficios al alumno en los ámbitos (escolares, sociales, familiares), crecerán personas con conciencia crítica, autoeficientes, capaces de resolver situaciones de la vida diaria.

Los padres quisieran una fórmula mágica que les diera resultado la labor de docente es crear en los adultos que están en la responsabilidad de cuidar a los alumnos una conciencia para que se logre un beneficio de conducta disciplinada y adecuada, por lo tanto tomar en cuenta las estrategias planteadas en esta tesina. El trabajo de la educación es en conjunto, es una labor que se inicia desde el hogar , por lo tanto hay que reconocer que los educandos que no logran tener una concentración o un control de sí mismo es muy difícil para el obtener un conocimiento que requiere , es muy cierto que no hay una receta exacta para tener una disciplina excelente más sin embargo si retomamos el trabajo en conjunto de maestros – alumnos podemos alcanzar un rendimiento académico que nos permita potencializar la labor educativa.

A lo largo de este trabajo se ha demostrado que para lograr la disciplina no es simplemente dar un “castigo” o regir de forma violenta para que se “obedezca”, si es necesario comprender a la disciplina como una herramienta donde los alumnos mismos reconozcan que esto los hará ser parte de una sociedad que los acepte, donde los valores deberán estar presente sin necesidad de ser controlados por un adulto.

El problema de disciplina en el aula es causada por diversos factores que intervienen dentro del aula escolar, la falta de concordancia entre alumnos y maestros en un salón debe haber orden, un reglamento que ayude en la orientación del comportamiento del alumno, el docente, ha de mantener una comunicación con los educandos, dándole la confianza, siendo ante el un mediador ya que esto permitirá una buena mecánica de trabajo.

Durante el servicio como docente se puede describir la problemática de indisciplina como una de las desventajas que hacen que cambiar las expectativas ante un grupo. Por lo que al convivir con los alumnos hace reconocer las necesidades afecto, dedicación, desinterés que los padres muestran, se sabe que se vive en una época donde todo es a "prisa" y no hay tiempo para nada.

Por el mejoramiento profesional es importante considerar que como docentes de la niñez del país se debe activar, meditar y actuar constantemente en el aula cumpliendo con el propósito de una verdadera educación.

Educar no es una tarea fácil ni sencilla y por ello, más allá de cualquier regla general son necesarios la aceptación y el reconocimiento que solo los que están día a día con los niños lo pueden brindar, es obligación de los adultos procurar sean educados con valores.

En el aula escolar, la disciplina es importante para lograr los propósitos que establece la educación. Se adjuntan cualidades en las que permite adquirir aprendizajes en el proceso educativo. El alumno al estar sujeto a las decisiones del docente contribuye a transmitir. Los patrones conductuales que favorecen los comportamientos en los estudiantes y por lo tanto desarrollan valores que influyen en la dirección correcta ante la sociedad.

La buena disciplina permite integrarse al niño en todas las actividades lúdicas, recreativas y de trabajo, dentro de la escuela y la sociedad. Es una cualidad para mostrarse como un ser humano capaz de desarrollar su potencial en el medio ambiente que lo rodea.

BIBLIOGRAFÍA

ANTÚNEZ, S.; La regulación de la convivencia como problema institucional en Cómo dar repuesta a los conflictos. Barcelona. GRAÓ. 1998

BROOKS, J.G. Y BROOKS M.G. In search of understanding. The case for constructivist class rooms.USA., 1999

CARDA, R.R. y LARROSA M. F. La organización del centro educativo. Manual para maestros., ECU. México, 2007

CLEMENS H., BEAN R. Como inculcar disciplina a hijos. Ed. Debate, Madrid, España. 2001

CURWINR.L. , A.N. MENDLER, Disciplina con Dignidad. Ed. Iteso. México. 1998

ESPOT, M. R., La autoridad del profesor qué es la autoridad y cómo se adquiere. Praxis. Grupo Walters Klumer. España. 2006

GONZÁLEZ-HERRERO, E. Y LÓPEZ, M., "Los problemas de disciplina en el aula de educación física. Actas del XLC congreso nacional de educación física de facultades de educación y escuelas de magisterio: el currículum de educación física a debate. Murcia. Universidad de Murcia, vol. 2., 2003

GONZÁLEZ RAMÍREZ Y LANDERO HERNÁNDEZ, Universidad Autónoma de Nueva León, México (Rec: abril de 2012 – Acep: mayo de 2012)

MATTOS. L. A. Compendio de didáctica general (adaptación) Con la autorización de Editorial Kapelusz. México, 2007

PAREDES E.J. Ética revolucionaria compromiso de todos. Fondo Editorial Ipasme. México, 2009

RAJOY M. El mayor desprecio es no hacer aprecio. Refran español. 2012

SORRIBES Membrado, Susana y GARCÍA Bacete Francisco J. “Los estilos disciplinarios paternos” en Contextos de desarrollo psicológico y educación. Aljibe, Málaga. 1996

VERDUZCO A. Ma. A. MUROW T. Como poner límites a tus hijos sin dañarlos. Pax, México. 2001.

Referencias electrónicas

<https://apli.wordpress.com/2007/09/16/la-indisciplina/> 23 de noviembre del 2014

<http://portalsej.jalisco.gob.mx/sites/default/files/software/civismo/maestros/mtro8b.htm>
l, 23 de noviembre del 2014

<http://educacion.practicopedia.lainformacion.com/educacion-primaria-y-secundaria/como-mantener-la-disciplina-en-las-aulas-3147> 23 de noviembre del 2014

http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21-modular/modulo_2/rol_maestro.htm
23 de diciembre del 2014

<http://www.monografias.com/trabajos93/estrategias-mejorar-disciplina-ninos-y-ninas/estrategias-mejorar-disciplina-ninosyninas2.shtml#estrategia#ixzz3T3T4OcVA> 23 de diciembre del 2014

<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-disciplina.html> 15 de enero del 2015

<http://www.monografias.com/trabajos20/disciplina/disciplina.shtml>, 15 de enero del 2015

<http://es.slideshare.net/diegocampillo/disciplina-en-el-aula> 15 de enero del 2015

<http://s3a2.me/2012/08/20/kurt-lewin-revoluciono-la-forma-de-entender-el-liderazgo/>
20 de marzo del 2015