



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**

**SEDE REGIONAL TENANGO DE DORIA**

**EXPERIENCIA DE MI SERVICIO SOCIAL  
EN EL INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN  
PARA ADULTOS EN TENANGO DE DORIA**

**ROCIO RIOS APARICIO**

**TENANGO DE DORIA HIDALGO**

**AGOSTO 2010**



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**

**SEDE REGIONAL TENANGO DE DORIA**

**EXPERIENCIA DE MI SERVICIO SOCIAL EN EL  
INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA  
ADULTOS EN TENANGO DE DORIA**

**TESINA MODALIDAD INFORME ACADÉMICO**

**QUE PRESENTA:**

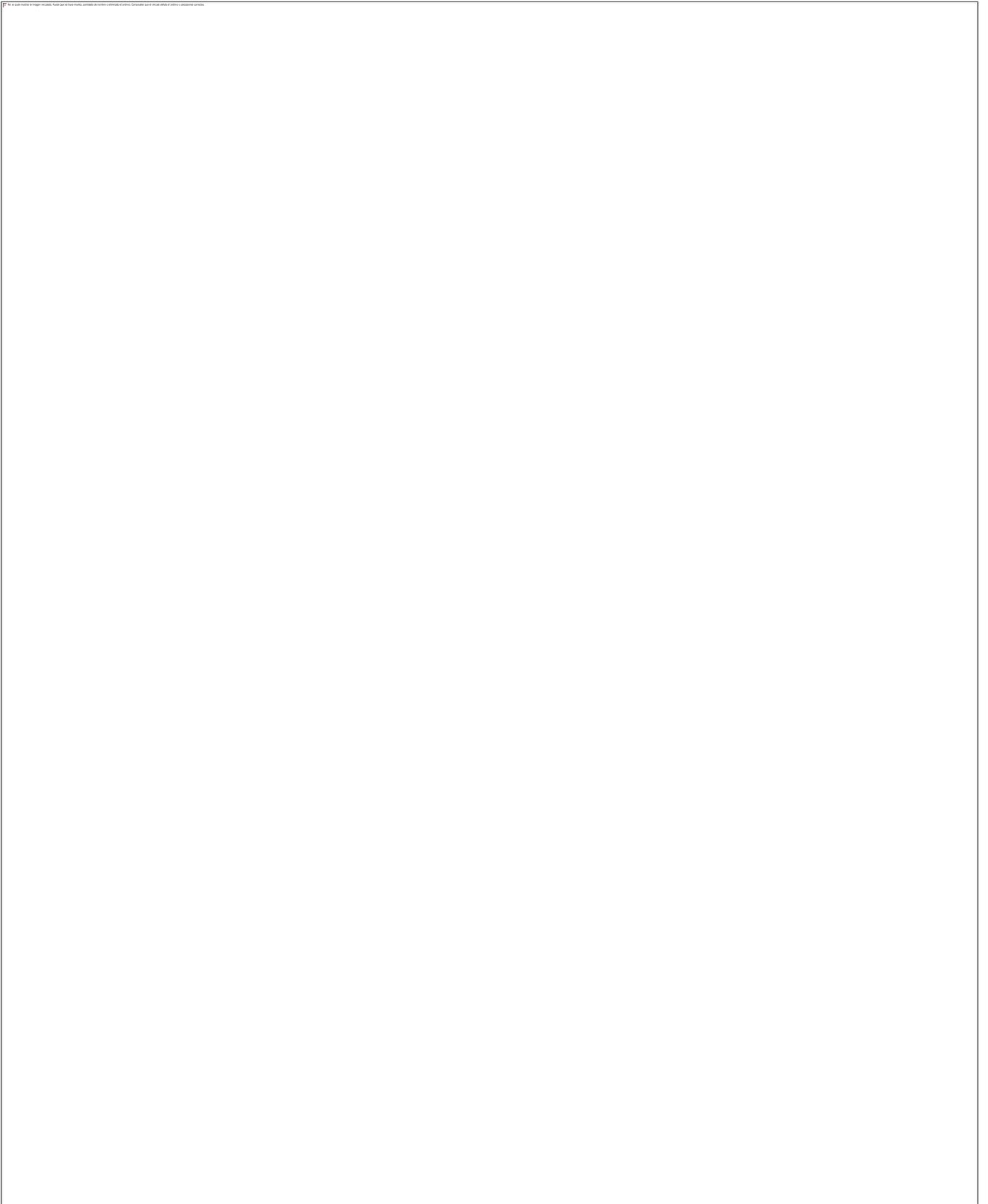
**ROCÍO RÍOS APARICIO**

**PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN  
INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TENANGO DE DORIA HIDALGO**

**AGOSTO 2010**

INDICE	Pág.
Presentación	2
I.- ¿QUE ES EL SERVICIO SOCIAL?	4
II.- IMPORTANCIA DEL SERVICIO SOCIAL	7
III.- INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (IHEA)	9
a) Características	
b) Organigrama general del IHEA	11
c) Organigrama regional	12
d) Objetivos generales de la institución	13
IV.- EL INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE TENANGO DE DORIA	14
a) La Región Otomi-Tepesua	15
b) Características contextuales de la colonia Tutoapan	18
V.- MI SERVICIO SOCIAL EN EL IHEA DE TENANGO DE DORIA	20
a) Comunidad atendida	
b) Necesidad atendida	21
VI.- ÁMBITO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA	23
a) Importancia de la intervención	
b) Que tipo de intervención se realizó	26
VII.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS	30
a) Caracterización de los sujetos	
b) Caracterización del programa o curso de primaria para adultos	33
c) Actividades	38
VIII.- MEMORIA DE MI SERVICIO SOCIAL	44
a) Formas de evaluación y resultados obtenidos	48
b) Evaluación de mi servicio social	50
CONCLUSIONES	53
BIBLIOGRAFIA	55
ANEXOS	56



## DEDICATORIA

### *A MI MADRE, HERMANOS Y ESOSO*

*A quien me dio la vida, sin esperar nada a cambio, lo dio todo. A quienes rieron conmigo en mis triunfos y lloraron también en mis fracasos. A quienes me guiaron por un camino de rectitud y me enseñaron también que es lo mejor. A un par de corazones buenos con gratitud eterna.*

*Con mucho cariño principalmente a mi madre, a la Sra., Juana Aparicio Felipe que me dio una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén conmigo a mi lado.*

*Y a mis profesores por confiar en mí y tenerme paciencia necesaria, agradezco el haber tenido profesores tan buenas personas. Especialmente a la profesora Griselda Espinosa Ramírez quien con mucho esfuerzo y dedicación me apoyo para concluir mi informe.*

*Y no me puedo ir sin antes decírlas, que sin ustedes a mi lado no lo hubiera logrado, tantas desveladas sirviendo de algo y aquí esta el fruto, les agradezco con toda mi alma el haber llegado a mi vida y al compartir momentos agradables y momentos tristes, pero esos momentos son los que nos hacen crecer y valorar a las personas que nos rodean, los quiero mucho y nunca los olvidare*

## PRESENTACIÓN

Es grato escribir acerca de las experiencias que se tienen durante un proceso importante que es el servicio social que se realiza en cualquier escuela cuando nos encontramos estudiando una carrera profesional, en este caso la Licenciatura en Intervención Educativa, en la Universidad Pedagógica Nacional- Hidalgo, sede regional Tenango de Doria.

En este escrito hago mención de todas las actividades que realice durante el servicio social, en el Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA), ubicado en Tenango de Doria, en la zona de la Sierra Otomí Tepehua, desarrollando el programa de Alfabetización, específicamente con el Modelo Para la Vida y el Trabajo (MEVyT), este programa va dirigido a las personas jóvenes y adultas que no concluyeron su educación básica y les brinda la oportunidad de seguir estudiando.

Así mismo se presentan los resultados obtenidos con el servicio social, la descripción del programa que se desarrollo con los adultos, datos generales del Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA), como son, sus características, donde está ubicado, a quienes atiende la institución, cuales son los programas que ofrece y como se trabajó con los adultos, de igual manera se mencionan las actividades que se desarrollaron durante las sesiones que se impartieron, se presenta un cronograma para tener más claro que días se estuvieron trabajando, de la misma manera se menciona cual es la importancia del servicio social y que tipo de intervención se realizo. Se presenta además la evaluación que se realizó en el programa, los resultados obtenidos y las competencias que desarrolle como interventora.

Doy a conocer cual fue mi experiencia y la tarea que realicé durante mi servicio social que fue contribuir al aprendizaje de otras personas, quienes han contado con menos oportunidades para cursar estudios formales y obtener la documentación que los respalde que concluyeron su educación básica, para facilitar esta tarea como asesor de los adultos me apoyé en las guías del asesor, cuaderno de ejercicios, paquete de cartulinas, fichas didácticas y registro de observación. Para enriquecer este proceso de formación de cada uno de los adultos.

Deseo que las personas que lean este documento tengan una idea del trabajo que se realiza con los adultos mediante los programas que ofrece el Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, ya que es un gran reto sacar adelante a los adultos porque tienen diferentes necesidades y diversas formas para aprender lo que se les enseña y no se pueden utilizar las mismas estrategias que con un niño. También planteo la necesidad de que nosotros como estudiantes nos demos cuenta de la importancia de desarrollar o llevar a cabo el servicio social, ya que este es un paso para poder adquirir el título profesional de la licenciatura en la cual nos encontremos estudiando.

## I.- ¿QUÉ ES EL SERVICIO SOCIAL?

La Licenciatura de Intervención Educativa (LIE), tiene como objetivo formar profesionales de la educación capaces de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo a través de la adquisición de competencias como son: crear ambientes de aprendizaje para la construcción de conocimientos de los sujetos, realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos, asesorar a personas para mejorar la educación. Por esta razón los alumnos se ven obligados a demostrar mediante las prácticas profesionales y servicio social las competencias adquiridas. Por tal motivo describiré que es el servicio social y cual es su importancia así como también daré a conocer mi experiencia durante el mismo en el Instituto Hidalguense de Educación Para Personas Jóvenes y Adultos.

Es importante mencionar que el servicio social es una ayuda que se da a una persona o población en general para generar un bien o un servicio; en este caso el apoyo se le brinda a la institución en donde se realiza el servicio o sea al IHEA; principalmente a las personas a las que va dirigido dicho programa o proyecto en el que se vaya a trabajar.

Así mismo se entiende como “el desempeño obligatorio de actividades de carácter temporal, acorde a la formación de los prestadores, encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad”<sup>1</sup>, también es entendida como el conjunto de actividades de carácter temporal, retomando, que es obligatorio para los estudiantes, realizando un trabajo directo, mediante la aplicación de sus conocimientos, lo que permitirá adquirir experiencia de manera práctica así como un conocimiento de las características sociales, económicas y técnicas

---

<sup>1</sup> CASTRO Massot, Luz María. “Guía del asesor. Palabra generadora” **Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**. INEA México 1997

contribuyendo a la solución de problemas, a la vez que se cumple con el compromiso moral que se tiene con la sociedad.

Mediante esto, como alumnos, podemos adquirir valores como es la honestidad, solidaridad, puntualidad, voluntad, humildad, disponibilidad, cooperación, sensibilidad, responsabilidad y compromiso social. Estos valores son muy importantes para que se pueda cumplir con el trabajo asignado mediante el servicio social, el cual no tiene ningún valor curricular, esto se refiere a que no tiene ningún valor dentro del mapa curricular o sea que no cuenta con una calificación para ninguna materia pero apoya y enriquece la formación profesional.

Una vez que curse y acredite el 70% de los créditos establecidos en el mapa curricular, debía cubrir un mínimo de 480 horas, distribuidas en un tiempo no menor de seis meses ni mayor de cuatro<sup>2</sup>. Para esto debí organizarme para cumplir con lo establecido en dicho reglamento escolar ya que nos los dan a conocer antes de empezar el servicio en el séptimo semestre.

Para acreditar el servicio se realizan y entregan informes por mes para que la institución tenga conocimiento de lo que se está realizando, también se llenan unos formatos en los que la persona encargada del programa firma y sella como una forma de verificar la actividad, fecha y horas asignadas al servicio.

La Universidad Pedagógica Nacional Sede Regional Tenango de Doria, establece acuerdos con las instituciones en los cuales solicitan del servicio de los alumnos para apoyar y llevar a cabo ya sea programas o proyectos ya establecidos por la institución o en su caso propuestas didácticas o programas elaborados por los mismos alumnos. "Dichas instituciones pueden ser organismos o dependencias de

---

<sup>2</sup> UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. **Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en Intervención Educativa 2002. Prácticas profesionales y Servicio Social.** UPN México 2001

gobierno federal, estatal o municipal”<sup>3</sup> en coordinación con la institución educativa; siempre y cuando sean acordes al perfil académico del estudiante.

Por lo regular las instituciones a las que más acuden los alumnos para realizar sus servicio social, son las escuelas de nivel básico (educación inicial, preescolar, primarias, secundarias), al igual que instituciones como presidencia municipal, el IHEA entre otras.

Como en toda actividad se debe tener un objetivo por eso el servicio social tiene como objetivo “desarrollar en los alumnos una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad, afirmar y completar la formación académica del alumno y contribuir a su capacitación profesional”<sup>4</sup>. Esto tiene relación con los valores universitarios que se ya mencionaron, lo que conlleva a que los alumnos sean mejores seres humanos.

---

<sup>3</sup> LEY DEL EJERCICIO PROFESIONAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO. “Factores a evaluar para los programas de servicio social”. **Periódico oficial. Hidalgo**. Tomo CXXXIV. Núm. 54.3 de marzo del 2003.p.35

<sup>4</sup> UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO (Comp). “Licenciatura en Intervención Educativa 2002” En: **Intervención Educativa. Antología** UPN Pachuca Hgo. México 2002.p.173

## II.- IMPORTANCIA DEL SERVICIO SOCIAL.

La importancia que tiene el servicio social se debe a que nosotros como alumnos por una parte, cumplamos con lo establecido en la normatividad y por otra que desarrollemos las competencias adquiridas durante nuestra formación profesional, cabe mencionar que el servicio social se realiza para producir un bien o servicio a la población en general como ya he mencionado, así mismo para que los estudiantes adquieran un valor de solidaridad y responsabilidad ante lo que están realizando.

De igual manera “retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación, aprender a actuar con reciprocidad, solidaridad, trabajo en equipo tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo y contribuir fundamentalmente en la formación integral del estudiante”<sup>5</sup> como ya mencione, realizar el servicio social trae consigo más beneficios para nosotros como estudiantes porque es en este momento en donde tenemos que demostrar todo lo que hemos aprendido durante el curso y al mismo tiempo beneficiar a la población o a la institución que se atiende.

Es importante que durante el servicio social se desarrollen los programas establecidos en este caso por la institución prestataria del servicio o diseñados por los alumnos para poder alcanzar los objetivos planteados en el programa.

El cumplimiento de los objetivos es importante, porque, por medio de éste nosotros como alumnos conocemos y al mismo tiempo nos integramos a las problemáticas sociales, pero principalmente a las educativas porque con este habrá un desarrollo tanto del alumno como de la población atendida como por ejemplo las personas jóvenes y adultas.

---

<sup>5</sup> GALLARDO Carrillo, Pedro Germán. “Qué es el servicio social” En: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA. México 2008.

Es importante resaltar que mediante el servicio social se va adquiriendo una primera experiencia en lo que va a ser el Campo laboral lo que nos ayudará en un futuro una vez que hayamos culminado la licenciatura siempre y cuando hayamos cumplido con los créditos y con lo que se menciona en el artículo 8 del servicio social estudiantil, capítulo IV, que “el cumplimiento del servicio social es importante para obtener el título profesional y que este relacionado con el perfil académico del alumno”<sup>6</sup>. Para que de esta manera se puedan desarrollar las competencias que se adquieren durante el curso de formación profesional.

Nosotros como alumnos, entregamos un informe para dar a conocer lo que se realizó y este se entregó al responsable del servicio social, en el que señala el como y cuando se realizaron las actividades, esto permite visualizar si se están desarrollando las competencias que se adquieren durante el proceso de formación profesional o sólo se esta cumpliendo como un requisito.

Cabe mencionar que como en todo programa, proyecto o institución en donde nos encontremos laborando, existen reglas y sanciones en caso de no cumplir con lo establecido; dentro del servicio social existen sanciones si es que no se cumple como debe de ser, por ejemplo, cuando un alumno deja de asistir a su servicio y no justifica ni da ninguna razón pertinente se le suspenden las horas que ya había acudido al servicio, esta sanción la puede aplicar la institución en la que se encuentra realizando el servicio o en su caso la misma escuela por que los encargados del servicio realizan supervisiones para ver que los alumnos estén cumpliendo.

Además se tiene que hacer una evaluación del servicio ya que mediante esto nos daremos cuenta en que fallamos o cuales son las competencias que no se desarrollaron durante este, al mismo tiempo se adquiere más experiencia para

---

<sup>6</sup> Ley de Ejercicio Profesional para el Estado de Hidalgo. Op.cit. p.28

mejorar en el campo laboral y por supuesto para ser mejor alumno y persona en general.

### III.- INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (IHEA)

#### a).- CARACTERÍSTICAS

El IHEA es un organismo descentralizado de la administración Pública del Estado de Hidalgo; que se encarga de prestar los servicios de educación básica, que comprende tres niveles, educación inicial, intermedia y avanzada; así como la formación para el trabajo con contenidos específicos para atender las necesidades educativas de la población adulta y así mantener una solidaridad social.

Como ya he mencionado el IHEA es un organismo descentralizado, con la modalidad no escolarizada ya que no existe un horario específico para impartir las sesiones ni el lugar donde se llevaran a cabo.

Una característica es que, atiende a personas jóvenes y adultas de 15 o más años que por diversas razones no concluyeron su educación, “mediante contenidos curriculares pertinentes y de acuerdo a las necesidades de los adultos”<sup>7</sup>, tomando en cuenta el contexto donde habitan, para que así puedan tener un mejor desarrollo personal y social, para disminuir el índice de analfabetismo e incrementar la escolaridad de personas jóvenes y adultas.

Otra de las características, es que atiende a toda la población mediante sus plazas comunitarias que existen como ya mencioné en cada municipio, estas se encargan de otorgar la información necesaria acerca de cómo trabaja el IHEA, así como también brinda apoyo técnico mediante equipos de computo para las personas que así lo deseen.

---

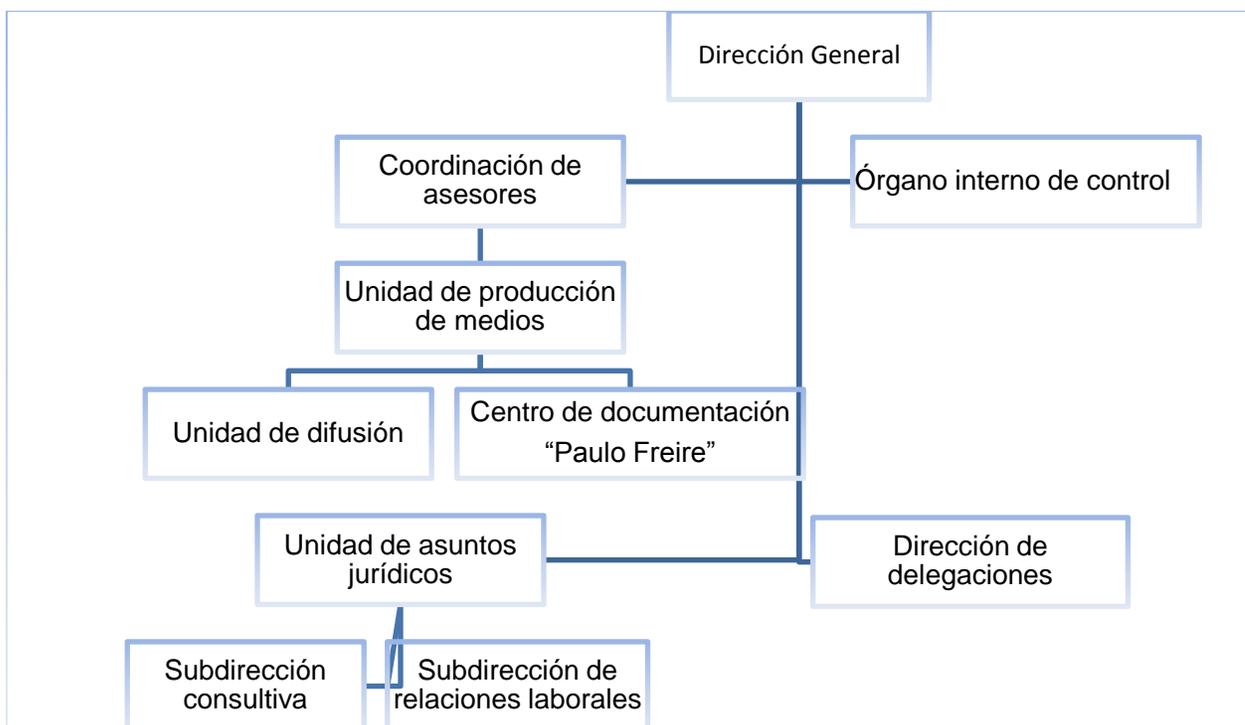
<sup>7</sup> INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACION PARA ADULTOS. URL.<http://www.inea.com.mx/s-educacion.hidalgo.gob.mx>.Septiembre 2009.

Cuando realicé mi servicio, organicé las sesiones de acuerdo a los horarios que las personas adultas me dijeron ya que nosotros como asesores tomamos en cuenta la disponibilidad de los adultos porque en ocasiones las personas que asisten a las sesiones cuentan con un trabajo, son amas de casa o trabajan en el campo, por tal motivo no pueden asistir a las plazas comunitarias que existen en cada municipio, en ocasiones se imparten las sesiones en las casas de los adultos, durante el tiempo en el que efectué mi servicio, impartí mis sesiones en la casa de una de las personas adultas que asistía por que además al resto de las señoras les quedaba cerca.

Las sesiones son aquellas donde les imparten a los adultos contenidos relacionados con lo que ellos experimentan día con día, así también, nosotros como asesores diseñamos otro tipo de materiales didácticos, de la misma manera nos apoyamos con los materiales que nos otorgan en la coordinación para trabajar con los adultos, y así nos permitan mejorar cada una de las sesiones y despertar en los adulto el interés por asistir y culminar su educación básica.

Otro espacio importante son las plazas comunitarias, estos brindan un servicio a toda la población en general con el apoyo de equipos de cómputo que permite a estudiantes, maestros, amas de casa y cualquier persona realizar trabajos en las computadoras para que así sean más presentables y de mayor calidad, por supuesto en este espacio brindan información acerca de los programas que ofrece el IHEA y que también pueden ser utilizados para impartir las sesiones con los adultos siempre y cuando ellos estén de acuerdo.

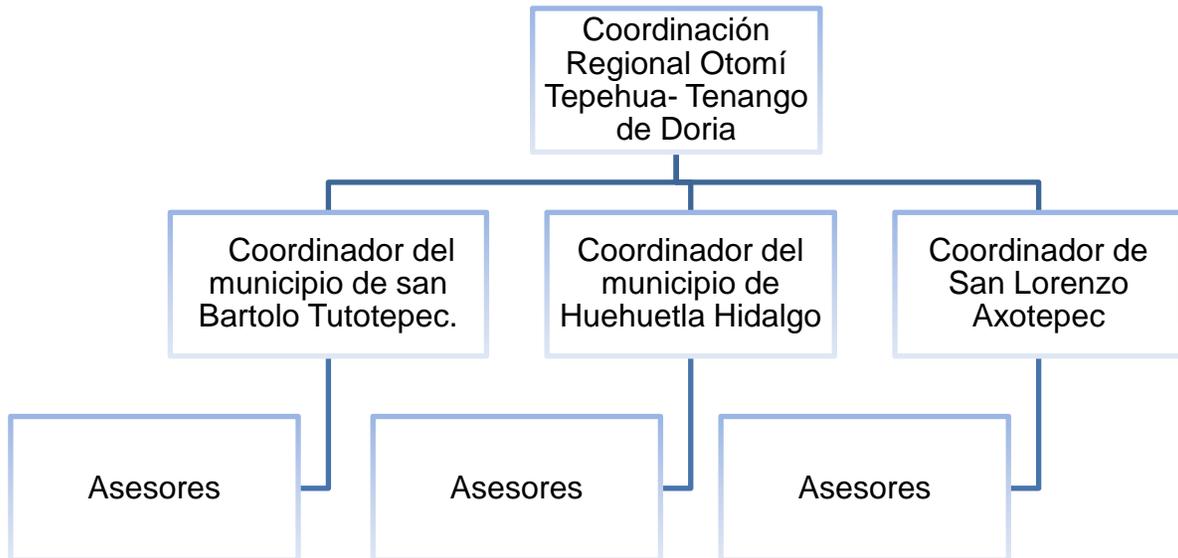
## b).- ORGANIGRAMA GENERAL DEL IHEA



Este es el organigrama que se maneja a nivel general y que cada uno de estos espacios tiene diferentes funciones. Estos organigramas se realizan para que la institución del IHEA tenga un mejor funcionamiento y así pueda lograrse lo que se establece en la normatividad, de igual manera para que puedan presentar en cada uno de los departamentos, las quejas que tengan o alguna inquietud o en su caso información del funcionamiento de dicha institución.

Cabe mencionar que también se maneja otro organigrama a nivel región en este caso en Tenango de Doria que está encabezado por la coordinación de la región, posteriormente se encuentran los coordinadores de los distintos municipios y finalmente los asesores, como se muestra a continuación.

### c).- ORGANIGRAMA REGIONAL



Solo menciono a la coordinación, coordinadores municipales y asesores debido a que son los agentes que más participan en el funcionamiento de la institución, no quiere decir que las demás personas no sean importantes por ejemplo están las secretarias, los aplicadores de exámenes y supervisores entre otros. Ahora bien considero que los que tienen más responsabilidad somos los asesores ya que nosotros tenemos que sacar adelante a las personas que asisten a los cursos y tratar de ser sociables, amables y cumplir con todos los valores para animar a las personas a que terminen su educación básica.

El encargado (a) de la coordinación regional tiene la responsabilidad de otorgar toda la información y material a los coordinadores municipales para que estos puedan entregar a los asesores toda la herramienta necesaria que permita el mejor funcionamiento de la institución y de los programas que ofrece.

#### d).- OBJETIVOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

Los objetivos se plantean como una meta que se pretende alcanzar en un determinado tiempo, considero que es importante ya que mediante este se sabe a lo que se quiere llegar con dicho programa o proyecto; en este caso la institución y el programa mencionados; tienen como objetivo el siguiente:

##### Objetivo

Ofrecer los servicios de educación básica para jóvenes y adultos en el Estado de Hidalgo, la cual comprende los niveles inicial, intermedio y avanzado (Alfabetización, Primaria y Secundaria); reconociendo y consolidando los saberes adquiridos durante la vida de la población de 15 o más años de edad en condiciones de rezago educativo.

##### Su misión es:

Brindar los servicios de educación básica a las personas jóvenes y adultas de 15 o más años de edad, a través de una propuesta de contenidos curriculares pertinentes, que posibiliten el desarrollo de competencias y habilidades, dando respuesta a las necesidades básicas específicas de aprendizaje de ese sector de la población, mediante una oferta educativa modular, diversificada y flexible, que comprende los niveles inicial, intermedio y avanzado, apoyándose en la solidaridad, asociado en el alto compromiso social.

##### Y su visión es:

Disminuir el índice de analfabetismo e incrementar la escolaridad de las personas jóvenes y adultas en condiciones de rezago educativo, ofreciendo una educación pertinente y con calidad, congruente con las políticas comprendidas en el plan estatal de desarrollo 2005-201.

#### IV.- EL INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE TENANGO DE DORIA

El Instituto Hidalguense de Educación Para Adultos, mejor conocido como IHEA que se encuentra en Tenango de Doria es una coordinación regional la cual se encarga de supervisar a las demás sedes que se encuentran en otros municipios. Esta se encuentra en el centro del municipio y se puede llegar a ella con la siguiente dirección: Colonia Centro, calle 16 de Enero, frente a la Universidad Pedagógica Nacional Sede Regional Tenango de Doria y a un costado del mercado municipal.

La coordinación y la institución se encuentran dentro de la región Otomí – Tepehua, por tal motivo daré una reseña histórica y las características que la distinguen.

## a).- LA REGIÓN OTOMÍ-TEPEHUA

### ANTECEDENTES HISTÓRICOS<sup>8</sup>

La Zona Otomí Tepehua se encuentra localizada geográficamente al oriente del Estado situada entre los 20° , 28' latitud norte 98° y 21 longitud oeste del meridiano de Greenwich, seis municipios integran la zona: Acaxochitlan, Agua Blanca de Iturbide, Huehuetla, Metepec, San Bartolo Tutotepec y Tenango de Doria. Sus límites con otros estados y municipios se define de la siguiente forma: al norte con el estado de Veracruz, al este con el estado de Puebla al sur con el municipio de Cuauhtepic de Hinojosa y al oeste con los municipios de Tulancingo y Acatlan.

La zona Otomí Tepehua tiene una población de 116,616, donde el 51% es representado por las mujeres y el 49% por los hombres; todos ellos distribuidos en 473 comunidades.

La población tiende a concentrarse en tres municipios Acaxochitlan, Huehuetla y San Bartolo Tutotepec, lugares donde se centra el 70% de la población total regional; el 33% de la población de la zona pertenece a grupos indígenas, entre los que destacan otomíes y tepehuas. Más del 80% de la población vive en condiciones de alta y muy alta marginación con déficit alto de agua potable, drenaje, luz eléctrica, educación y salud; así como la insuficiente infraestructura de vías de comunicación, la densidad de la población es de 90.1 habitantes por kilómetro cuadrado.

---

<sup>8</sup> PROGRAMA DE DESARROLLO PARA LA REGIÓN OTOMÍ-TEPEHUA. "Características generales". URL: <http://www.rlc.fao.org/es/desarrollo/fao-bid/des/pdf/hidalgo.pdf>. [Septiembre del 2009].

Aproximadamente el 80% de la población se dedica a actividades primarias por lo que su economía es fundamentalmente agropecuaria, la producción de café era una de las actividades más destacadas ya que en la actualidad el precio del café ha bajado totalmente y esto hace que los que cultivan el café dejen de hacerlo por que ellos argumentan que ya no vale, debido a esta circunstancia se dedican a otras actividades que mínimo les de para alimentarse de igual manera para sostener a la familia.

Una de ellas es el comercio siempre y cuando las personas que pongan este negocio cuenten con un poco más de recursos o en su caso ahora ya existen proyectos que salen para beneficiar a las familias que más lo necesiten pero para esto también se requiere de recursos y es muy poco probable que a un campesino le otorguen un proyecto. Por estos motivos las personas se ven en la penosa necesidad de abandonar a sus familias para emigrar a otro lugar específicamente a la ciudad de México o a Estados Unidos. Debido a que tienen la idea que mediante esto mejorarán su calidad de vida; siempre y cuando ellos se esfuercen trabajando para darles todo lo mejor a sus hijos y familia en general. La escasa participación social de la ciudadanía que habita en la región Otomí Tepehua ha sido sin duda una de las causas principales del atraso y los rezagos que observamos en los distintos sectores productivos y sociales, pues si la comunidad no se hace responsable de su propio desarrollo y espera que las autoridades solas atiendan sus problemas, representa una seria limitación para aspirar a mejores niveles de vida. Esto se debe a que el gobierno ha impuesto a la ciudadanía a que todo les resuelve mediante los programas que se otorgan, pero una ventaja que tienen los programas es que apoyan a los hijos de estas personas para que sigan con sus estudios pero al mismo tiempo los hace más conformistas esta es una de las desventaja que se presentan.

Es claro que la participación social no ha podido establecer una identificación entre las necesidades y soluciones de los problemas que los aquejan, aspecto que no permite el aprovechamiento adecuado de los recursos de la comunidad,

tampoco asumen su responsabilidad y compromiso los ciudadanos para transformar la realidad, fomentando el paternalismo con sus escuelas que limitan el desarrollo individual de las personas, con esto se quiere decir, que los acostumbran a que todo les resuelven limitando la capacidad que tienen para buscar las mejores soluciones que se presentan ya sea en el ámbito social, económico y educativo.

La información que presente son las características generales de la región Otomí Tepehua conformada por los municipios que se mencionaron y de los cuales me baso en el IHEA de Tenango de Doria y San Bartolo Tutotepec porque en Tenango se encuentra la coordinación regional del IHEA y en San Bartolo, me centro en la colonia Tutuapan donde atendí a las personas jóvenes adultas como asesora para impartir el programa de alfabetización mediante el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo. Debido a que en esta colonia se presentaba la necesidad de alfabetizar a las personas adultas.

## b).- CARACTERÍSTICAS CONTEXTUALES DE LA COLONIA TUTOAPAN

La colonia Tutoapan pertenece al municipio de San Bartolo Tutotepec, por tal motivo se mencionaron las características contextuales que permiten tener una visión general de lo que representa la colonia. Es importante mencionar que el municipio de San Bartolo colinda con los municipios de Huehuetla y Tenango de Doria.

### INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y DE COMUNICACIONES

#### **Educación**

En este aspecto, la colonia no cuenta con infraestructura de educación, debido a que es muy pequeña y asisten a escuelas que se encuentran en el centro del municipio o de otras colonias; todo depende de la distancia en la que se encuentren de la colonia.

Aunque la colonia no se encuentra tan marginada, es necesario poner atención sobre todo en lo que respecta a los niveles intermedios de educación ya que se carece de recursos económicos para tener mejores condiciones de vida.

#### **Vivienda**

La colonia cuenta con 467 viviendas de las cuales algunas son propias y otras son rentadas. La mayoría de las casas se encuentran construidas de concreto, mientras que una minoría de estas son de madera y con techo de lámina.

En cuanto a los servicios básicos, la colonia cuenta con los siguientes: agua potable, drenaje, electricidad y alumbrado público.

La colonia está comunicada por carreteras, camino rural y terracería, que los lleva a otras localidades, de la misma manera, algunos de los habitantes cuentan con medios masivos de comunicación como son el teléfono, televisión y radio, sólo los que tienen una posición económica un poco más alta que permite satisfacer este tipo de necesidades.

Es así como describo de manera general a la región y al mismo tiempo la colonia en donde realicé mi servicio social atendiendo en su mayoría a mujeres adultas que tenían la ilusión de culminar su educación básica, mediante el programa que ofrece el IHEA y con la ayuda de los asesores.

## V.- MI SERVICIO SOCIAL EN EL IHEA DE TENANGO DE DORIA

### a).- COMUNIDAD ATENDIDA

La vida del hombre se desarrolla habitualmente en grupos; desde que nace hasta que muere participa en diversas actividades del grupo al que pertenece, esta participación puede ser espontánea, ocasional u obligatoria.

En nuestro trabajo con adultos mayores tratamos de que surja el interés en las personas de la comunidad para trabajar en grupo. Una parte de este trabajo es “promover su formación, es decir, abrir espacios donde el adulto pueda reunirse para compartir experiencias, continuar con el desarrollo de sus actividades, participar de manera activa a favor suyo y de su comunidad”<sup>9</sup>.

El Instituto Hidalguense de Educación para Adultos atiende en su mayor parte a las personas adultas que tienen interés por concluir su educación ya sea de primaria o secundaria, no tiene un límite o cupo específico para atender si asisten por decirlo así; 100 o más personas, se les atiende con el apoyo de los asesores, pero en ocasiones las personas se inscriben y después ya no asisten o asisten un o dos días y después dejan de ir a las sesiones.

Por ejemplo cuando estuve como asesora atendía a 10 mujeres con un rango de edad entre los 35 y 40 años pertenecientes a la colonia Tutoapan del municipio de San Bartolo Tutotepec, por último terminé atendiendo sólo a cinco, durante el proceso algunas pierden el interés o simplemente ya no quieren asistir por diversas razones.

---

<sup>9</sup> CASTRO Massot, Luz María. “Guía del asesor. Palabra generadora” **Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**. INEA México 1997.pp.13,14

En lo general la institución atiende a miles de personas porque no sólo en Tenango, Huehuetla, San Bartolo y San Lorenzo si no también a los demás municipios de todo el estado.

#### b).- NECESIDAD ATENDIDA

Una necesidad es una “sensación de apetencia de un determinado objeto, originada biológica o psicológicamente o carencia que en su caso tiene toda la población ya sea del ámbito social, educativo, cultural o económico”<sup>10</sup> Es decir cuando una persona siente que le hace falta algo necesita realizar alguna actividad para conseguirlo y sentirse bien consigo mismo. Podemos distinguir entre las necesidades básicas, que son las que comparte el hombre con el resto de los seres vivos y las necesidades sociales, que son las originadas por el momento histórico y el contexto social en que se vive.

Especialmente hablaré de la necesidad que se atendió con las personas jóvenes y adultas que fue del ámbito educativo, detectada específicamente en la colonia Tutoapan del municipio de San Bartolo Tutotepec, ya que consiste en alfabetizar aquellas personas que no concluyeron su educación básica, a través de los asesores; quienes tienen como tarea principal realizar un diagnóstico para conocer las necesidades de las personas jóvenes y adultas, así mismo para conocer cuales son los aprendizajes con los que ya cuenta el adulto para partir de ahí. También deben obtener y disponer los requerimientos, problemas, intereses y expectativas de las personas con las cuales han de llevarse a cabo las sesiones establecidas en el programa.

Se considera una necesidad por que las personas que asisten a los cursos manifestaron y acudieron a las oficinas de las plazas comunitarias para informarle al coordinador que era necesario que se llevara a cabo el programa de

---

<sup>10</sup> MARTINEZ Coll, Juan Carlos. **La economía del mercado. Virtudes e inconvenientes.** México 2001

alfabetización mediante los asesores. Para esto, los alumnos que ya se encontraban haciendo sus prácticas profesionales que pertenecían a mi grupo realizaron encuestas para saber si realmente las personas querían acudir a los cursos de alfabetización en los tres municipios como son Tenango de Doria, San Bartolo Tutotepec y Huehuetla, después de esto analizaron la información obtenida mediante las encuestas realizaron un diagnóstico, que permitiera tomar la mejor decisión en torno a aperturar el curso o no.

De igual manera nosotros teníamos que realizar otro diagnóstico con el fin de saber cuales eran los conocimientos que los adultos, esto se realizó al inicio del curso e intermedio para saber los avances y conocimientos de las personas, con el apoyo de los siguientes instrumentos: encuesta y guía de observación.

Para esto yo tuve que asistir a los cursos de capacitación para conocer más a fondo de que trataba el programa, como se trabajaba, cuales eran los materiales que se utilizan, tanto del asesor como del adulto.

Así me percate de que los materiales están diseñados para que los adultos tengan más interés en concluir su educación, por ejemplo, los libros del adulto contienen dibujos, preguntas relacionadas con sus vivencias y experiencias y palabras de objetos que ellos utilizan comúnmente para que tengan más facilidad de comprender la sesión.

Los materiales que utilizan los adultos son:

- Cuaderno de ejercicio, palabra generadora.
- Libro la palabra es nuestra, primera parte, volumen uno.

En cuanto al asesor utiliza los siguientes materiales:

- Guía del asesor
- Cuaderno de ejercicios
- Paquete de cartulinas
- Fichas didácticas y

- Registro de observación

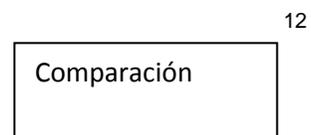
## VI.- ÁMBITO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

### a).- IMPORTANCIA DE LA INTERVENCIÓN

La importancia que tiene la intervención en el ámbito educativo y social es para transformarlo, y dar un cambio importante en la vida de las personas que se están atendiendo. Mediante la intervención se detecta de manera clara la problemática que se presenta en el grupo o en la sociedad que se atiende. Una vez detectado la problemática se buscan estrategias para solucionarlo dependiendo del problema que se trate o se realizan programas o proyectos en los cuales se trabaja con los sujetos, dentro de estos programas o proyectos se establecen objetivos o metas que se tienen que alcanzar para así transformar o dar un cambio a la sociedad.

Como menciona Sañudo Guerra que un programa o proyecto de intervención “es el que cuestiona y posteriormente resuelve una situación identificando en ella un conflicto o tensión entre dos o más personas”<sup>11</sup>

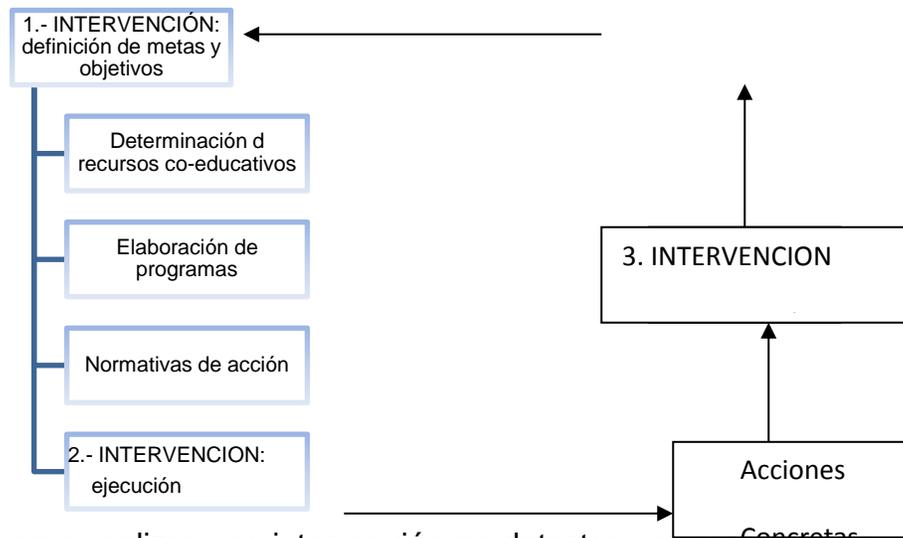
Este mapa conceptual alude a cómo se realiza la intervención de acuerdo a la opinión del autor:



---

<sup>11</sup> SAÑUDO Guerra, Lya. “Los programas de intervención en modalidad para investigar en la educación” En: **Educar. Revista de educación/Nueva Época**. Número 3. Octubre-Diciembre 1997. P.1

<sup>12</sup> Ibid p.5



El primer paso para realizar una intervención es detectar una problemática para, posteriormente plantear las metas y objetivos que se tienen pensado con dicha intervención para que se pueda saber a dónde queremos llegar con nuestra intervención, una vez planteado los objetivos claros y precisos necesitamos analizar con que recursos contamos, con cuales no, para desarrollar la intervención. Estos recursos pueden ser económicos, humanos o materiales. Para esto se tiene que realizar un programa el cual se tiene que seguir como esta planeado para lograr los objetivos y llevar a cabo la intervención o sea la ejecución donde se realizan al pie de la letra las acciones y actividades concretas que están planeadas en el programa.

Pero para saber si la intervención se realizó como se esperaba se necesita realizar una evaluación que permita analizar cuales son los objetivos que se cumplieron y cuales no, así mismo ver cuales fueron las fallas que se presentaron para así, en un tiempo futuro determinado poder mejorarlas.

Por tal motivo, es importante recalcar que los programas o proyectos que se realicen tienen que ser acordes a las necesidades que se pretenden atender para que exista una relación y se pueda lograr el cambio o transformación que se pretende.

Considero que es importante la intervención porque mediante ésta se conocen en su mayoría las problemáticas que se presentan en todos los ámbitos como son educativo, social, cultural, económico y político. Así también, es necesario que mediante la intervención que se realice en cualquier institución se genere la transformación y produzca conocimientos educativos.

Cabe mencionar que los destinatarios o la población atendida deben participar para generar su propio cambio y así la intervención que realizamos sea significativa y se logren los objetivos que se plantean.

Los interventores tenemos una gran responsabilidad porque de nosotros y de las actividades depende que se genere un cambio o un mejor desarrollo en las personas que atendemos, en mi caso, las personas jóvenes y adultas.

Es importante mencionar que la intervención se comienza porque una persona o la institución donde se realiza el servicio presentan problemas o una necesidad y desde ese momento empieza nuestro trabajo como interventores capaces de buscar una solución a las problemáticas detectadas, pero antes tenemos que conocer la historia de la institución donde estamos realizando el servicio social, para conocer cómo trabaja, con qué recursos cuenta, qué programa se va a desarrollar o si hay necesidad de elaborar un programa o proyecto, de igual manera se necesita tener conocimiento de las características de los sujetos para posteriormente trabajar con ellos y en la implementación de nuevas estrategias que permitan el desarrollo de lo planeado.

La importancia que tiene la intervención es realizar un programa o proyecto, en el cuál el producto está determinado por las condiciones del cambio o la transformación, mediante esto tener la posibilidad de propiciar el desarrollo educativo desde la intervención.

En mi caso, el proceso de intervención lo lleve a cabo mediante el desarrollo de nuevas estrategias y actividades que permitieron el cambio en las personas que

atendí en el curso de alfabetización. Así mismo, apoyando a la coordinación del IHEA con algunas actividades que permitieron el mejor funcionamiento del programa y por supuesto del módulo “La Palabra”.

#### b).- QUE TIPO DE INTERVENCIÓN SE REALIZO

El tipo de intervención que realicé fue intervención socio-educativa, ya que los contextos en los cuales desarrollé mi servicio fue en el ámbito escolar por que tuve la función de asesor para personas jóvenes y adultas que se encargan de alfabetizar aquellas personas que no concluyeron su educación básica en este caso el nivel inicial (que es primaria), y social porque son aquellas personas que están fuera de una institución específica como la escuela, ya que las sesiones se imparten de manera personal y en sus casas, en horarios no específicos y porque se convive más con las personas adultas a las que se atiende y con la sociedad en la que se encuentran.

Por ejemplo, cuando se acercaba una fecha importante como es el día internacional de la mujer, el 10 de mayo o primero de mayo entre otras las personas adultas participaban en las pláticas que se realizaban contando sus experiencias y realizando actividades dinámicas que permitieran a las personas desarrollar sus habilidades mediante lo que ellas vivían. Con esto favorecíamos la convivencia con el grupo en esto esta inmerso lo social y lo educativo es en el momento que las señoras recordaban las fechas importantes.

Sin embargo lo que menciona Colom Cañeda que “cualquier campo de intervención socio-educativa queda limitado por su realidad escolar y social, a

demás por su lugar concreto de realización, por su funcionalidad y por incidencia institucional”<sup>13</sup>

Las intervenciones socioeducativas se han concentrado en educación social, en procesos de ayuda a personas individualmente tratadas o a colectivos más o menos desfavorecidos, con la intención de mejorar su situación personal o laboral y su inserción social. Así como también pretende dotar a cada persona de los recursos y estrategias necesarias que le permitan un desarrollo equilibrado, a nivel individual y como miembro perteneciente a una colectividad.

El asesor desempeña la tarea como, educador social que “es un técnico de la intervención socioeducativa preparado para el trabajo con la población que presenta necesidades específicas”<sup>14</sup>, formado en las técnicas de animación, gestión y planeación de programas, y con una sólida formación para la adaptación a nuevos ámbitos y formas de intervención.

En esta educación social entra lo que es la educación de adultos, y las tareas que tiene que desarrollar el asesor como educador social, es fortalecer la convivencia con el grupo para que no se desintegre y exista una relación pacífica entre los integrantes, fomentar la participación de los adultos en cualquier actividad que se establezca y principalmente hacer que las personas se desenvuelvan con facilidad y tengan una mayor participación en la sociedad.

---

<sup>13</sup> COLOM Cañeda, Antonio J. “Pedagogía social e intervención socioeducativa” En: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO (Comp). **Intervención Educativa. Antología.** UPN Pachuca, Hgo. México 2002.p.120

<sup>14</sup> CURSO PROYECTOS DE INTERVENCIÓN. URL: <http://www.usuarios.lycos.es/marccioni/quien%20es%20el%20educador%20social.htm>. [8 de Octubre del 2009].

Es importante mencionar que esta educación, es no formal ya que se da en contextos, en los que se extiende una intencionalidad educativa y una planificación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje, estas ocurren fuera del ámbito de escolaridad obligatoria. Cursos de formación de adultos, las actividades de deporte, estos son algunos ejemplos de educación no formal que entran en el área de intervención socioeducativa.

El ámbito fundamental en el que se enmarcan sus objetivos es el de la investigación e intervención social. Este ámbito de conocimiento hace especial hincapié en cuestiones de gran relevancia social como: el estudio de los problemas sociales, la calidad de vida, las relaciones interculturales y otros.

En momentos de importantes transformaciones sociales el Licenciado en Intervención Educativa es el profesional formado de manera especializada para dar respuesta, por medio de proyectos de intervención socioeducativa, a unas necesidades sociales en continuo cambio.

Para esto tiene que adquirir una serie de competencias como se muestra en el siguiente esquema:



15

Las competencias que se mencionan en el esquema son las que debe adquirir el educador social, una vez detectada la necesidad tiene que prevenir cualquier anomalía que se pueda presentar y estar preparado para darle una solución teniendo la función como mediador entre los agentes participantes y por último llevar a cabo la intervención socioeducativa.

---

<sup>15</sup> Ibid. [8 de octubre 2009]

Al hacer una intervención socioeducativa el licenciado en intervención educativa debe perseguir el objetivo de llevar a cabo la mejora y el avance en la superación de dificultades de los usuarios, siempre desde las necesidades detectadas en el colectivo atendido desde el programa.

Ósea que la Intervención Social y Educativa pueda entenderse como la función derivada de las necesidades sociales. Basándose en un modelo de competencias, se entiende al individuo como protagonista de su propia historia.

Para la intervención educativa y social es necesaria la participación de y en la comunidad para la superación de las diferentes dificultades sociales, siempre de la óptica de justicia social. En este caso las personas adultas (mujeres) que atendí en el programa de alfabetización tenían que ser partícipes para mejorar sus propias necesidades que era alfabetizarse.

Los ámbitos de intervención entendidos como todos aquellos colectivos, personas o lugares en los que, dadas sus características puede desarrollarse algún programa de intervención socioeducativa, se pueden generar diferentes programas, por ejemplo: intervención socioeducativa con adolescentes y adultos, programas de desarrollo comunitario, intervención socioeducativa en centros escolares, programas de ocio y tiempo libre entre otros.

Las áreas en que se realiza intervención socioeducativa son en el tiempo libre, educación de adultos y educación especializada, aquí se desarrollo en el área específicamente de educación de adultos ya que atendí a personas que necesitaban alfabetizarse y concluir con su educación básica.

Para planificar dentro de la intervención socioeducativa hace referencia a la elaboración de un plan, de un proyecto o programa de acción, planificar es un proceso de organización y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más conveniente de lograr una serie de objetivos propuestos. En este caso sólo se planearon algunas actividades ya que en el programa en el que trabajé ya

está estructurado el plan que se tiene que desarrollar mediante las sesiones que se realizan con los adultos.

Así como también los objetivos, la misión y la visión tanto de la institución como del programa que se desarrolló, que fue el de alfabetización, en específico en el nivel primaria con el módulo la **palabra generadora**.

## VII.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS

### a).- CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS

La persona adulta tiene intereses y necesidades para aprender, diferente a la de un niño, pues tienen características y problemáticas distintas, así como habilidades ya desarrolladas.

Esta población adulta ha acumulado una gran experiencia a lo largo de su vida y el escaso dominio de la lectura y escritura no les ha impedido:

- Asumir un rol social, ya sea como trabajador (a) y/o como jefe (a) de familia.
- Contar con el respeto de su familia y su comunidad
- Comprender lo que pasa
- Resolver problemas
- Educar a sus hijos e hijas
- Participar en decisiones de grupo.

Por ello, aunque, los adultos sepan muchas cosas, la tarea de alfabetizar no es fácil, ni para el adulto, ni para uno como asesor, esto es, en gran parte, debido a la equivocada idea que se tiene sobre los adultos llamados analfabetos, ya que esto influye en ellos para que se creen ciertas ideas y prejuicios que dificultan su aprendizaje.

Las personas que atendí son mujeres con una edad mínimo de 30 a 38 años de edad, que viven en la colonia Tutoapan del municipio de San Bartolo Tutotepec, estas mujeres son madres solteras que estaban dispuestas a culminar sus estudios básicos, otra cosa que las caracteriza es que sólo trabajan como amas de casa, argumentaban que tenían que planchar ajeno y lavar entre otras cosas; para poder mantener a sus hijos y poderlos mandar a la escuela para que no pasaran lo mismo que ellas.

Otro de los argumentos que daban son:

- Piensan que no pueden aprender
- Saben algo, pero no se sienten seguros
- Les da vergüenza que los demás se enteren que están estudiando
- Piensan que ya es muy tarde. Pero aun así asistían al curso de alfabetización.

Una de las funciones que teníamos como asesor era motivar a las personas que asistían al curso y convencerlos de que estos prejuicios impiden su aprendizaje, el cual es más efectivo para ellas ya que les permite satisfacer una necesidad, interés o propósito concreto, se aplica en forma inmediata, se relaciona con las propias experiencias y con lo que saben y por supuesto lo que aprenden tienen un significado claro para su vida.

Otra de las características de estas personas, es que, se les dificultaba hablar en español o desenvolverse para entablar una conversación debido a que ellas hablan el otomí y esto les hacía que no pudieran pronunciar algunas palabras pero esto no impidió que las señoras asistieran al curso, a pesar de que yo no hablaba el otomí no me impidió desarrollar las sesiones con las personas.

Una característica principal que las distingue es que son personas indígenas que hablan una lengua como es el otomí del cual se sienten orgullosas, lo que se

refleja en que esto no les impidió asistir a los cursos de alfabetización y así superarse para ser una mejor persona, además de que teniendo un nivel más de educación les podrían obtener un mejor empleo lo que era muy importante para ellas.

Así mismo estas señoras no contaban con los suficientes recursos económicos para poder comprar sus útiles o cualquier material que se les pedía, por lo tanto nos vimos en la necesidad de apoyarlas con los materiales solicitando a la coordinación material como cartulinas, papel bon, colores, resistol entre otros; además que ellas en ocasiones reutilizaban el material que se les otorgó, también utilizaban material reciclable por ejemplo latas, cajas, hojas, todo esto era con la intención de que las señoras pudieran concluir su educación sin tanto gasto.

De alguna manera, como asesora, en un tiempo tuve una dificultad para comunicarme con las señoras por que como ya lo mencione no hablo el otomí, sin embargo no fue un obstáculo para desempeñar la labor que tenía con ellas sino un gran reto como profesional y como persona.

## b).- CARACTERIZACIÓN DEL PROGRAMA O CURSO DE PRIMARIA PARA ADULTOS.

El INEA ofrece servicios para que las personas jóvenes y adultas aprendan, y obtengan el certificado de educación primaria.

La alfabetización para personas jóvenes y adultas forma parte de la primaria y se le llama nivel inicial. Para concluir este nivel deberán de acreditar los tres módulos básicos. Estos módulos son: la palabra, para empezar y matemáticas para empezar.

En algunos casos se piensa que alfabetizar consiste en lograr que los adultos aprendan rápidamente a conocer las letras, las sílabas, las palabras y los números escritos, así como presentarlos en forma gráfica, en ocasiones sólo los saben pronunciar pero no escribirlos entonces los asesores tenemos que buscar estrategias que permitan que los adultos puedan aprender a reconocer y a escribir los números y las letras porque ya saben que existen y como se llaman sólo es cuestión de reforzar sus conocimientos.

La alfabetización “permite mejorar nuestras formas de comunicación, contar con más herramientas para enfrentar al mundo y actuar en la vida”<sup>16</sup> la comunicación

---

<sup>16</sup> CASTRO Massot, Luz María. Op.cit.p.7

es un proceso mediante el cual damos a conocer lo que queremos, lo que deseamos, así mismo tratamos de entender a los demás. Sin embargo, para que esta comunicación sea más afectiva, es necesario tener como base el conocimiento y manejo de un lenguaje convencional, conocido por todos, el cual se adquiere mediante dos fuentes: la experiencia en la vida que esa la tenemos todos sin importar si tiene educación o no, y los procesos educativos en los que participamos, en este caso en el proceso de alfabetización como un primer paso para dar inicio a la educación básica.

No obstante cabe mencionar que solo se trabajó en el primer módulo que es la palabra, pues el tiempo del servicio social resulta insuficiente para abarcar los módulos de todo el nivel primaria.

### El módulo la palabra

El IHEA cuenta con el siguiente módulo que es “La palabra”, con él, las personas jóvenes y adultas, podrán entrar al mundo de la lectura, escritura y las matemáticas, de esta manera aprenderán a expresar lo que desean o bien adquirirán nuevos conocimientos.

El módulo trata temas importantes para cuidar la salud, la economía de casa y el trabajo, los cuales toman como medio para que se vaya familiarizando con otros documentos impresos que sean de su interés.

Las palabras y los problemas matemáticos son conocidos por los adultos, sólo que en este material se presentan de forma gradual para que vaya adquiriendo nuevos conocimientos partiendo de las cosas que ya conocen. Por ejemplo para que conocieran los números utilizamos las monedas y billetes, porque ellas ya conocen simbólicamente cual es la moneda de a diez, de a cinco o de a peso y por su puesto los billetes con esto se les facilitaba acordarse y representar los números.



Con este se aprenden muchas cosas de utilidad para la vida cotidiana, puede ser que en el camino de éste aprendizaje se encuentren algunas dificultades, pero este proceso es la puerta que le abrirá el horizonte de la lectura y escritura a las personas adultas.

Este módulo se encuentra dentro del Modelo de Educación para la Vida y el trabajo que es el programa que se desarrolló con las personas jóvenes y adultas tiene como propósito fundamental:

Ofrecer a las personas jóvenes y adultas opciones educativas vinculadas con lo que necesitan y les interesa aprender, al mismo tiempo que puedan acreditar su primaria y secundaria.

Con esto se pretende que las personas:

- 1 Reconozcan e integren en su vida, las experiencias y conocimientos que ya tienen.
- 2 Enriquezcan sus conocimientos con nuevos elementos que sean útiles y significativos para su vida.
- 3 Fortalezcan sus habilidades básicas de lectura, escritura, cálculo, expresión oral y comprensión del entorno natural y social.
- 4 Refuercen las capacidades, actitudes y valores que les permitan mejorar, transformar y cambiar el medio en que viven.
- 5 Busquen y manejen información para seguir aprendiendo.

El modelo del MEVyT (modelo para la vida y el trabajo), es una propuesta con bases unificadas en cuanto un enfoque, estructura general, características y metodología, este modelo se tiene que llevar a cabo mediante los asesores quienes se encargan de alfabetizar a las personas jóvenes y adultas.

El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo, va dirigido a cubrir la educación básica, con esto busca dar respuesta a las necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades se refieren a los conocimientos y habilidades que son esenciales para seguir aprendiendo, por ejemplo: leer, escribir, hacer cálculos y cuentas, expresarse oralmente, comprender el entorno natural y social.

Además el modelo busca dar respuesta a otras necesidades de aprendizaje más específicas, por ejemplo para el padre y la madre de familia que necesitan saber aspectos relacionados con la educación y cuidado de los hijos e hijas y la economía familiar, entre otros, o para los trabajadores que requieren elementos para operar el equipo, para hacer las cosas bien, es decir, con calidad.

Esto en la vida de los adultos es muy importante por que les sirve de mucho, además para desarrollar las sesiones tienen que dar a conocer sus experiencias de acuerdo al tema que se este manejando.

Este modelo permite estudiar las cosas que le interesa al adulto de acuerdo con su edad, las necesidades e inquietudes, el lugar donde vive, las labores que realiza y el tiempo de que disponen.

Al cursar y acreditar los módulos del MEVyT, las personas adultas reciben el certificado de primaria o secundaria con validez oficial o si lo prefieren, podrán aprender simplemente cosas útiles para mejorar la vida diaria y la de las personas que lo rodean.

Una actividad fundamental en nuestra vida es el trabajo, por lo que el MEVyT ofrece módulos relacionados con este tema, que te apoyan para mejorar tu desempeño laboral, buscar un empleo o generar tu propio trabajo. Asimismo, te reconocerá las capacitaciones, en y para el trabajo, que hayas cursado con anterioridad o desees cursar en otra institución.

Este modelo te permite aprender y, al mismo tiempo, resolver inquietudes y problemas que enfrentas en tu vida diaria.

Tanto el programa como la institución persiguen el mismo objetivo y están relacionados ya que centran su atención a los beneficios que van a adquirir las personas jóvenes y adultas una vez que hayan acreditado su primaria o secundaria.

Los agentes encargados de llevar a cabo este programa son los directivos que ponen en marcha los programas que están a su cargo con la ayuda de los coordinadores regionales y estos a su vez con los coordinadores municipales que son los encargados de difundir los diferentes programas que ofrece el IHEA, los más conocidos son el de alfabetización de personas jóvenes y adultas y el del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo que es el programa que elegí, de igual manera los asesores son un elemento importante para que estos programas se pongan en marcha debido a que los asesores son quienes se encargan de dar los círculos de estudio a las personas adultas que quieren concluir sus estudios básicos como es la primaria o secundaria, revisando los diferentes módulos para acreditar el curso y así poder obtener su certificado.

Yo como asesora debía convertirme en orientadora del aprendizaje, animador de actividades, conductor o monitor de las sesiones, aportar materiales didácticos que permitan facilitar la comprensión de los temas, coordinador, planificador y principalmente motivador para que continúen estudiando y aprendiendo todos los días.

Otro aspecto que se debe tomar en cuenta es que el lenguaje que utilizamos como asesores sea claro y sobre todo sencillo para que los adultos comprendan lo que estamos diciendo y puedan realizar las actividades que se les asigna y los ejercicios que tienen que ejecutar.

La temporalización que se maneja dentro del MEVyT es en un periodo aproximado de seis meses para revisar todos los módulos que se manejan y así el adulto pueda obtener un certificado que acredite que ha concluido su primaria o

secundaria. Sin embargo, no se maneja de esta manera ya que los asesores dependen de la disponibilidad de las personas adultas porque ellos son los que deciden que días y cuantas horas se va a trabajar en los círculos de estudio debido a que estas personas tienen otras actividades que realizar y que no les permite tener un horario fijo para estudiar.

Esta es una breve descripción del modelo en el cual trabajé y que se desarrolló en la colonia Tutoapan del municipio de San Bartolo Tutotepec que es donde se encuentra otra plaza comunitaria dirigida por la coordinación regional de Tenango.

### c).- ACTIVIDADES

A continuación menciono las actividades que se desarrollaron durante las sesiones con las personas adultas, como se realizaron y los temas que se revisaron durante la prestación de mi servicio social.

El método integra diferentes aspectos de lenguaje y de comunicación, a partir de las palabras generadoras; los temas que se analizaron son:

- Las sílabas, vocales y consonantes (mayúsculas y minúsculas)
- Las palabras y las relaciones entre palabras
- Los enunciados y las partes que los componen (sustantivos, verbos, adjetivos, artículos, preposiciones, conjunciones, y adverbios)
- Los signos de puntuación y de entonación
- Los tipos de textos (recados, letreros, folletos, documentos, poemas, cuentos etc.)
- Las funciones de la lengua (saludar, pedir, invitar, describir, opinar, aconsejar etc.)

Las personas adultas trabajaron de manera constructiva, desde la primera palabra generadora (PALA) copiando las familias silábicas en cartoncitos o papelitos, haciéndoles preguntas, por ejemplo ¿para qué sirve?, ¿en qué momento la

utilizan? Entre otras y jugaron uniendo para encontrar palabras, uno de los juegos que utilizamos fue el memorama de sílabas y dibujos.

Para empezar a trabajar con las palabras generadoras se llevó un orden que es el siguiente:

<p>➤ 1.- PALA </p>	<p>➤ 8.- CANTINA </p>
<p>➤ 2.- PIÑATA </p>	<p>➤ 9.- MERCADO </p>
<p>➤ 3.- FAMILIA </p>	<p>➤ 10.- TRABAJO </p>
<p>➤ 4.- BASURA </p>	<p>➤ 11.- TORTILLAS </p>
<p>➤ 5.- MEDICINA </p>	<p>➤ 12.- LECHE </p>
<p>➤ 6.- CASA </p>	<p>➤ 13.- GUITARRA </p>
<p>➤ 7.- VACUNA </p>	<p>➤ 14.- MÉXICO</p>



## DESARROLLO DE LAS SESIONES

El total de sesiones, está dividida en tres fases; una fase inicial de presentación y reconocimiento de saberes; la segunda fase es el periodo de sesiones de aprendizaje en las que se introducen las palabras generadoras para la lecto-escritura y algunos elementos de matemáticas, y finalmente; la tercera fase está constituida por sesiones donde se integran los conocimientos adquiridos, en esta última se hace evaluación final.

DESARROLLO DE LAS SESIONES		
FASE 1 SESIONES INICIALES	FASE 2 SESIONES DE APRENDIZAJE	FASE 3 SESIONES DE INTEGRACION
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación</li><li>▪ Evaluación Diagnostica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aprendizaje de la Lecto-escritura y de algunos elementos de las matemáticas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Integración y aplicación de lo aprendido.</li><li>▪ Evaluación final.</li></ul>

Los momentos que se tomaron en cuenta para presentar las palabras generadoras son las siguientes: presentación de las palabras iniciando con un enunciado que contenía la palabra generadora escribiéndolo en una cartulina o papel bond por ejemplo: PALA, otro es el diálogo sobre las palabras y su significado esto lo hicimos mediante una plática sobre un tema relacionado con la palabra por ejemplo, la utilidad que tiene la pala y donde la utilizan.

Esto se realizó con la participación de los adultos, donde tenían que poner un ejemplo para que utilizaban la pala y comentando la importancia de esta herramienta.

En la presentación de familias silábicas y descubrimiento de nuevas palabras el adulto tenía que dividir en sílabas pero antes poner un ejemplo escrito en la cartulina, por ejemplo:

“Pa” y “la” = PALA o presentando las mismas silabas con las mismas letras al principio pero después la presentación con las demás vocales por ejemplo:

**P A L A**

PA	LA
----	----

Pi	Lu
Po	Li
Pa	Le
Pe	La
Pu	Lo

De igual manera les enseñamos a hacer el correcto trazo de la escritura de cada letra y así pudieran formar las palabras. Con esto también mejoraban su letra, porque algunas les daba pena como escribían, comentaban que estaban chuecas sus letras, mediante esta técnica pretendíamos mejorarla.

La elaboración de nuevas palabras y textos significativos, asignación y revisión de tareas, reflexión y evaluación del avance. Era importante que al término de cada sesión se realizaran dinámicas, juegos o cantos que motivaran al adulto a regresar a la siguiente sesión.

Así mismo al término de cada sesión, las señoras tenían que escribir en sus cuadernos los enunciados que más les agradaron o los que querían ejercitar, cada quien decidía cuales quería escribir, lo importante era que lo entendieran y pudieran leerlos en casa.

Para que pudieran repasar en casas se dejaban tareas y se les prestaba el material con el que trabajamos en las sesiones siempre y cuando con el compromiso de que lo regresaran y estudiaran. Para que al final de cada partido pudiéramos hacer una retroalimentación de todo lo revisado y ver si había dudas o todo había quedado claro.

## VIII.- MEMORIA DE SERVICIO SOCIAL

Antes de empezar lo que es el servicio social, en la escuela nos explicaron todo lo referente a el, qué es, su importancia, cómo se desarrolla y cómo se acredita. Primeramente nosotros como alumnos elegimos la institución en la cual queríamos prestar nuestro servicio, personalmente elegí la institución del IHEA ya que en esta se pueden desarrollar programas que ya están elaborados, que se aplican o se llevan a cabo con personas jóvenes y adultas, elegí esta institución pues en ella podía desarrollar las competencias que adquirí durante mi formación profesional ya que la línea específica que curse es Educación de Personas jóvenes y adultas.

Una vez elegida la institución, la dirección y la persona encargada de servicio social redactaron la carta de presentación de cada alumno, para que con ella nos presentáramos en dicha institución y ver si la misma requería de nosotros, posteriormente y una vez que nos entregaron la carta de aceptación, asistimos, (ya que asignaron a tres compañeras) para que nos dieran a conocer todo lo referente a ella; y se nos asignara el programa en el que íbamos a participar, de acuerdo a las competencias que decía la carta de presentación me asignaron el programa de alfabetización específicamente en el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo.

Junto con las tres compañeras desarrollamos el cargo de asesores llamados así porque nosotras nos encargamos de impartir las sesiones a las personas adultas que por distinto motivo no concluyeron su educación básica.

Para esto tomamos un curso de capacitación para conocer la forma de trabajo con las asesorías que teníamos que impartir con los adultos, este curso duró una

semana, en esta capacitación nos dieron a conocer dicho programa cual es su objetivo y que materiales teníamos que utilizar tanto para los asesores como para los adultos para tener un mejor desempeño, de esta manera satisfacer la necesidad de los adultos.

Una vez capacitados por los coordinadores de los distintos municipios como son Tenango, San Bartolo y Huehuetla por mencionar algunos, enseguida aplicamos encuestas a distintas personas de los municipios ya mencionados para, posteriormente elaborar un diagnóstico para conocer el nivel en el que se encontraban los adultos, así como sus necesidades de aprendizaje, para que así una vez iniciadas las sesiones se partiera de los conocimientos con los que ya cuenta el adulto y facilitar de alguna manera su desempeño académico de cada una de las personas que asistieran al taller o mejor conocidos como cursos de alfabetización.

El programa que desarrollamos fue el Modelo Educativo para la Vida y el trabajo como ya he mencionado, en este se trabaja por módulos, revisamos estos tomando en cuenta los contenidos o temas que tuvieran relación con las experiencias y aprendizajes de las personas que atendimos, para impartir las sesiones se visitó a la comunidad en este caso a la colonia Tutoapan ya que en ésta se encontraban personas interesadas que querían cursar o concluir su educación primaria.

Después de esto realizamos una planeación de acuerdo a los contenidos que maneja el programa y empezar a trabajar con los adultos diseñando material didáctico de acuerdo al módulo que se estaba trabajando, para que así los adultos se interesaran más en las sesiones y fueran más amenas, divertidas e interesantes, porque con el material que nos otorgó la institución no llamaba la atención de los adultos porque sólo eran letras y como no sabían leer pues se les dificultaba entender algunas palabras y sólo las entendían mediante dibujos o platicándoles algo parecido a lo que se refería cada tema o actividad.

Esta fue una de las experiencias más bonitas de mi vida por que se aprenden cosas nuevas al estar en contacto con otras personas que tienen distintas costumbres, tradiciones, cultura y por supuesto otra lengua, se siente una gran satisfacción al saber que como futuro profesionista apoyas a cambiar de alguna manera a las personas brindándoles una mejor educación y a su vez combatir el rezago educativo.

También lleve a cabo una conferencia titulada “Importancia de los derechos de la mujer en la colonia Tutoapan” por que tenía cierta relación con alguno de los módulos y así para que las mujeres que asistían a las sesiones conocieran sus derechos y por supuesto sus obligaciones.

Las sesiones se impartieron en la comunidad de acuerdo al horario que dispusieron los adultos que en su mayoría eran mujeres, pero éstas se impartían día con día en la tarde o en ocasiones temprano, debido a que no tenían un horario fijo, algunas trabajaban, otras se dedicaban al hogar. Cada que se concluía con una sesión o bloque, diseñamos instrumentos de evaluación para analizar cuales eran los avances , esto nos permitía ver en que temas se tenía que trabajar más, que cosas no se entendieron y que sí había quedado claro.

También realizamos una sesión de retroalimentación para que se repasara lo que ya habíamos revisado y así los alumnos pudieran realizar los exámenes que se presentan para acreditar algún módulo, estos se realizan cada dos meses a cargo de personas asignadas por la coordinación regional.

Es importante mencionar que mes con mes teníamos que realizar un informe de las actividades que realizamos con los adultos para que la coordinación estuviera enterada, aunque nos mandaban a supervisar por el coordinador municipal.

Cuando concluí con lo que es mi servicio social y cumplí con las horas establecidas en el reglamento realicé un análisis de los resultados obtenidos en las evaluaciones que se realizaron y así mismo analice si se cumplieron los objetivos que establecía el programa y por supuesto, las competencias que teníamos que desarrollar, esto se entrego a la coordinación regional ubicada en el municipio de Tenango de Doria.

#### a).- FORMAS DE EVALUACION Y RESULTADOS OBTENIDOS

Regularmente cuando hacemos algo o sabemos algo queremos conocer si está bien o está mal para esto tenemos que realizar una evaluacion de lo que se está realizando.

Se entiende a la evaluación como un proceso que permite analizar que es lo que está pasando en un programa, en el alumno, en una institución, etc; permite saber si se están cumpliendo los objetivos planteados, si son acordes a las actividades que se están realizando entre otras cosas. En este caso, el programa del MEVyT evalúa el aprendizaje de los alumnos o sea de las personas jóvenes y adultas para conocer las habilidades y conocimientos que cada persona tiene o va adquiriendo, esta evaluación también sirve para detectar los temas o lecciones que debe repasar o profundizar.

El programa realiza una evaluación diagnóstica, formativa y final, esta evaluación se tiene que realizar con la ayuda de los asesores, para que de esta manera nosotros estemos al tanto de todo aquello que los adultos ya conocen, saben y lo que no.

La evaluación diagnóstica es un examen que nos ayudó a detectar el grado de conocimientos y habilidades con las que llega el adulto, este instrumento se aplica a toda persona que haya cursado hasta segundo grado de primaria o que nunca haya asistido a la escuela, se aplica de forma individual. Ahora bien tuve que leer las preguntas a las señoras que atendí, ya que algunas no sabían el significado de ciertas palabras que son muy técnicas.

La evaluación formativa es la que tiene más utilidad en los círculos de estudio porque se basa en los ejercicios aplicados para verificar las habilidades y conocimientos que van adquiriendo los adultos, durante el proceso educativo. Esta evaluación permite saber si los adultos ya están preparados para presentar la evaluación final, que es la más formal porque nos envían un examen desde las instituciones superiores ya diseñado por especialistas y lo aplica otra persona, cuando se realiza esta evaluación los asesores no podemos estar con los adultos sólo en caso de que tengan duda en alguna palabra de la que no sepan el significado. Únicamente en ese caso podemos hablar con nuestros alumnos. Además de evaluar a los adultos también nos evalúan a nosotras como asesoras ya que del adulto depende que los coordinadores analicen si realizamos

correctamente nuestro trabajo viendo los resultados de los exámenes de los adultos.

En caso que un adulto no apruebe el examen no quiere decir que ya no puede continuar con el curso sino todo lo contrario, porque se trabaja más con esa persona para que pueda aprobar el examen y no se atrase con los exámenes que vienen y pueda acreditar la etapa inicial.

Sin embargo, el examen que mis alumnas presentaron, no se me informaron de los resultados y nos quedamos con la duda al igual que las señoras adultas ya que a nadie nos dijeron si habían aprobado o reprobado. Considero esto como falla por parte del coordinador del municipio de San Bartolo porque si no dan los resultados los adultos se desaniman y ya no asisten a los cursos pues piensan que solamente se está jugando o perdiendo el tiempo.

Por lo tanto, al entregar el informe final de las actividades que realice durante el servicio social, di a conocer mis inquietudes y resultados obtenidos tanto a la institución del IHEA como a la escuela UPN de Tenango de Doria.

#### b).- EVALUACION DE MI SERVICIO SOCIAL

La experiencia que tuve con mi servicio social fue satisfactoria ya que había trabajado con personas adultas. El trabajar con estas personas me permitió conocer

màs acerca de la vida porque de alguna manera, las señoras estudiante comparten sus experiencias que han vivido y aprendemos a conocer a màs personas con distintas formas de pensar, actuar, con diferente cultura, tradiciones y sobre todo que estas personas nos hacen formar parte su familia.

Asì tambièn, cumplir con el servicio me permitio adquirir màs experiencia para fortalecer la pràctica en lo que iba a ser mi campo laboral y cumplir con el reglamento establecido por la institucion.

Me gustò tener la funciòn como asesor porque represento un gran reto, que era, que los adultos cumplieran el objetivo que se habian propuesto, concluir su educaciòn bàsica.

Sin embargo, alguno de los obstàculos que se presentaro durante el desarrollo. El primero es que la capacitacion que nos dieron para fungir en el cargo de asesores durò sòlo una semana y considero que no es suficiente para conocer todo aserca del programa en el que se iba a trabajar, otro es que los materiales no fueron suficientes para desarrollar cada una de las sesiones ya que a nosotros como asesores sòlo nos dieron un paquete y estos no eran lo suficiente llamativos para los adultos, por lo que nos vimos en la necesidad de diseñar nuestro propio material, acorde a lo que se estaba revisando en cada una de las sesiones.

Otro problema que considero es el tiempo, pues los adultos, específicamente las señoras, que atendi sòlo tenian un tiempo destinado para la sesion por tener otras obligaciones en casa; esto no me permitìa desarrollar la sesiòn como debìa ser y no se cumplio con el tiempo establecido en el cronograma de actividades.

Durante mi servicio social adquirì principalmente el compromiso moral que se tiene con la sociedad ya que mediante los programas en los que se trabaja se atiende una necesidad o se presta un servicio mediante la institucion prestataria que fue el IHEA; de igual manera desarrollè mis habilidades y aplique mis conocimientos que adquiri durante toda mi carrera profesional dando soluciòn a las problemàticas que

se presentaron en las sesiones y buscando estrategias de enseñanza para mejorar el aprendizaje de los adultos.

Las competencias que desarrollé durante el servicio social y que fueron notables son las siguientes: distinguir las diversas formas de intervención a partir de la conceptualización y reconocimiento de sus ámbitos, estrategias y recursos para identificar alternativas pertinentes de intervención, esta competencia se adquirió en el curso de intervención educativa, otra es utilizar las herramientas de planeación y evaluación para mejorar el servicio educativo esta la desarrollé en el momento en que elaboré planeaciones para trabajar con las señoras, planeando actividades acorde a su edad e interés.

otra es asesorar y coordinar el trabajo con individuos y con grupos como preparación para la intervención educativa esta se llevó a cabo en el momento en que organicé el proceso de aprendizaje de un conjunto de personas que fueron los adultos conocido como los círculos de estudio, de igual manera diseñar ambientes de aprendizaje para situaciones educativas específicas bajo una fundamentación, elaborar diagnósticos delimitando temáticas o preocupaciones vinculadas con los ámbitos de las líneas específicas en distintos contextos, identificar los principales rasgos físicos, psicológicos y sociales de las etapas de la adolescencia y la adultez el ser humano y la principal competencia es poder aplicar teorías, métodos y procedimientos pertinentes para evaluar elementos, y actores del proceso educativo, orientados a sustentar la toma de decisiones para mejorar los resultados y el impacto de dicho proceso.

En lo que no estuve de acuerdo con lo del servicio social fue con la falta de supervisiones que se supone tenían que hacer tanto por parte de la escuela como del IHEA, ya que nosotros como prestatarios del servicio cumplimos con lo que nos correspondía, no faltamos a ninguna norma que establecía el reglamento de la institución y estoy satisfecha con la labor que hice durante mi servicio social.

Es satisfactorio saber que como profesionales de la educación ayudamos a las personas que necesitan de nuestro apoyo mediante estos programas como el MEVyT para concluir la educación básica, de la misma manera para fortalecer el desarrollo y la calidad de vida de las personas.

Así mismo nos ayudamos mediante el desarrollo de nuestro servicio, desarrollando, las competencias que adquirimos durante nuestra formación profesional y nos desempeñamos como interventores apoyando a las personas que lo necesitan, por eso es importante que al elegir la institución donde se va a realizar el servicio analicemos si se van a poder realizar actividades o desarrollar las competencias porque tienen que ser acorde al perfil que se tiene como interventores y de acuerdo a la línea específica que tenemos en este caso la de Educación de Personas Jóvenes y Adultas.

Considero que elegí bien la institución porque pude desarrollar las competencias mencionadas en este apartado, por lo tanto pienso que como profesional y como interventor cumplí con lo que me correspondía, brindando todo el apoyo a la institución y a las personas a las que va dirigido el programa en el cual estuve trabajando; así mismo dando a conocer y aplicando mis conocimientos, las técnicas de enseñanza, los procesos de enseñanza-aprendizaje y los ambientes de aprendizaje que aplicaron las personas jóvenes y adultas de la colonia Tutoapan del municipio de San Bartolo Tutotepec.

## CONCLUSIONES

Al escribir y recordar las vivencias que tuve durante mi servicio social, me di cuenta de la importancia que tiene la educación de las personas jóvenes y adultas ya que dejan de lado a los adultos y le dan más prioridad a la educación de los

niños sin ver las necesidades de estas personas que no importando su edad desean estudiar y salir adelante.

Por tal motivo la importancia que tiene el servicio social es muy grande aparte de la necesidad de realizarlo por que así lo marca el reglamento de cualquier escuela, no lo tenemos que ver como una obligación si no como un medio por el cual nosotros nos vamos preparando para cuando hayamos concluido nuestra carrera profesional y podemos presentar la carta de liberación de nuestro servicio para argumentar que tenemos experiencia para realizar lo que esta en nuestro currículo y así nos puedan dar un trabajo.

Pero también es importante porque nos ayuda como estudiantes y como personas en general, ya que, vamos adquiriendo nuevas experiencias con personas que tienen diversas costumbres, tradiciones, diferentes ideas, formas de vestir entre otras cosas; al mismo tiempo aprendemos cosas nuevas al convivir con ellas, que nos van a servir en un futuro en nuestra vida personal y profesional.

Cabe mencionar que este trabajo me sirvió para analizar cuales fueron mis errores, que competencias desarrollé y cuales no, si las actividades que se realizaron eran acordes entre otras cosas, esto permite, en caso de que se le de continuidad al programa en el que se trabajo o en su caso al momento de entregar el informe final algunas sugerencias para mejorar el desarrollo y la aplicación del programa.

Estos programas que ofrece el IHEA son de gran importancia para las personas jóvenes y adultas ya que se dan cuenta de que no los tienen olvidados y los apoyan para que puedan salir adelante y así puedan tener una mejor calidad de vida.

Es necesario resaltar la importancia que tenemos como interventores educativos, más que nada cumplir con el cambio o la transformación del grupo o personas con las que se trabajó; sin embargo, este cambio, puede o no cumplirse, porque depende de los participantes de cómo asuman su papel durante el desarrollo del programa que se les brinda, para cumplir con este cambio es necesario que las personas mantengan una participación activa en todas las actividades que el asesor o interventor proponga.

En este caso el cambio sólo se dio en cinco mujeres que concluyeron el módulo y que presentaron el examen final y aprobaron, con esto quiero decir que, cumplí como interventora y como asesora de personas jóvenes y adultas desarrollando las competencias necesarias para ello.

De esta manera concluyo resaltando la importancia que tiene el servicio social, la intervención, el interventor y todos los agentes participantes para poder generar el cambio y el compromiso que se tiene con la sociedad. Permitiendo a uno como estudiante consolidar nuestra formación académica, adquiriendo nuevos conocimientos con estas experiencias y así poder, combatir las desigualdades sociales

## BIBLIOGRAFÍA

CASTRO Massot, Luz María. “Guía del asesor. Palabra generadora” **Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**. INEA México 1997

COLOM Cañeda, Antonio J. "Pedagogía social e intervención socioeducativa" En: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO (Comp). **Intervención Educativa. Antología.** UPN Pachuca, Hgo. México 2002

CURSO PROYECTOS DE INTERVENCIÓN. URL: <http://www.usuarios.lycos.es/marccioni/quien%20es%20el%20educador%20social.htm>. 17:21 de Octubre del 2009.

GALLARDO Carrillo, Pedro Germán. "Qué es el servicio social" En: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SINALOA. México 2008

INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACION PARA ADULTOS. URL:<http://www.inea.com.mx,/s-educacion.hidalgo.gob.mx>. Septiembre 2009.

LEY DEL EJERCICIO PROFESIONAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO. "Factores a evaluar para los programas de servicio social". **Periódico oficial. Hidalgo.** Tomo CXXXIV. Núm. 54.3 de marzo del 2003

MARTINEZ Coll, Juan Carlos. **La economía del mercado. Virtudes e inconvenientes.** México 2001.

**-Normatividad básica de los servicios escolares. Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional.** UPN/SEP México 1989.

PROGRAMA DE DESARROLLO PARA LA REGIÓN OTOMÍ-TEPEHUA. "Características generales" URL:<http://www.rlc.fao.org/es/desarrollo/fao-bid/des/pdf/hidalgo.pdf>. Septiembre del 2009.

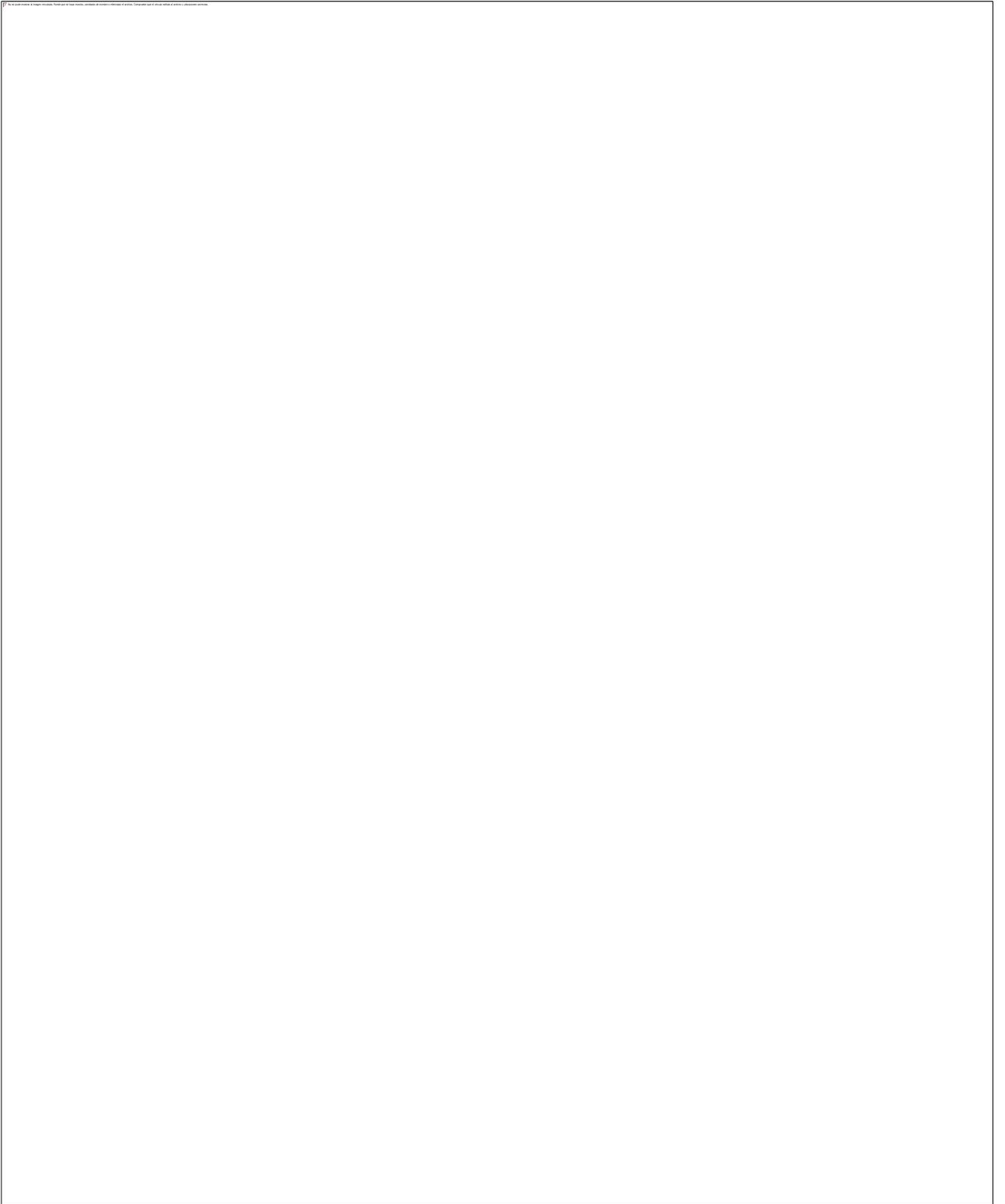
SAÑUDO Guerra, Lya. "Los programas de intervención en modalidad para investigar en la educación" En: **Educar. Revista de educación/Nueva Época.** Número 3. Octubre-Diciembre 1997

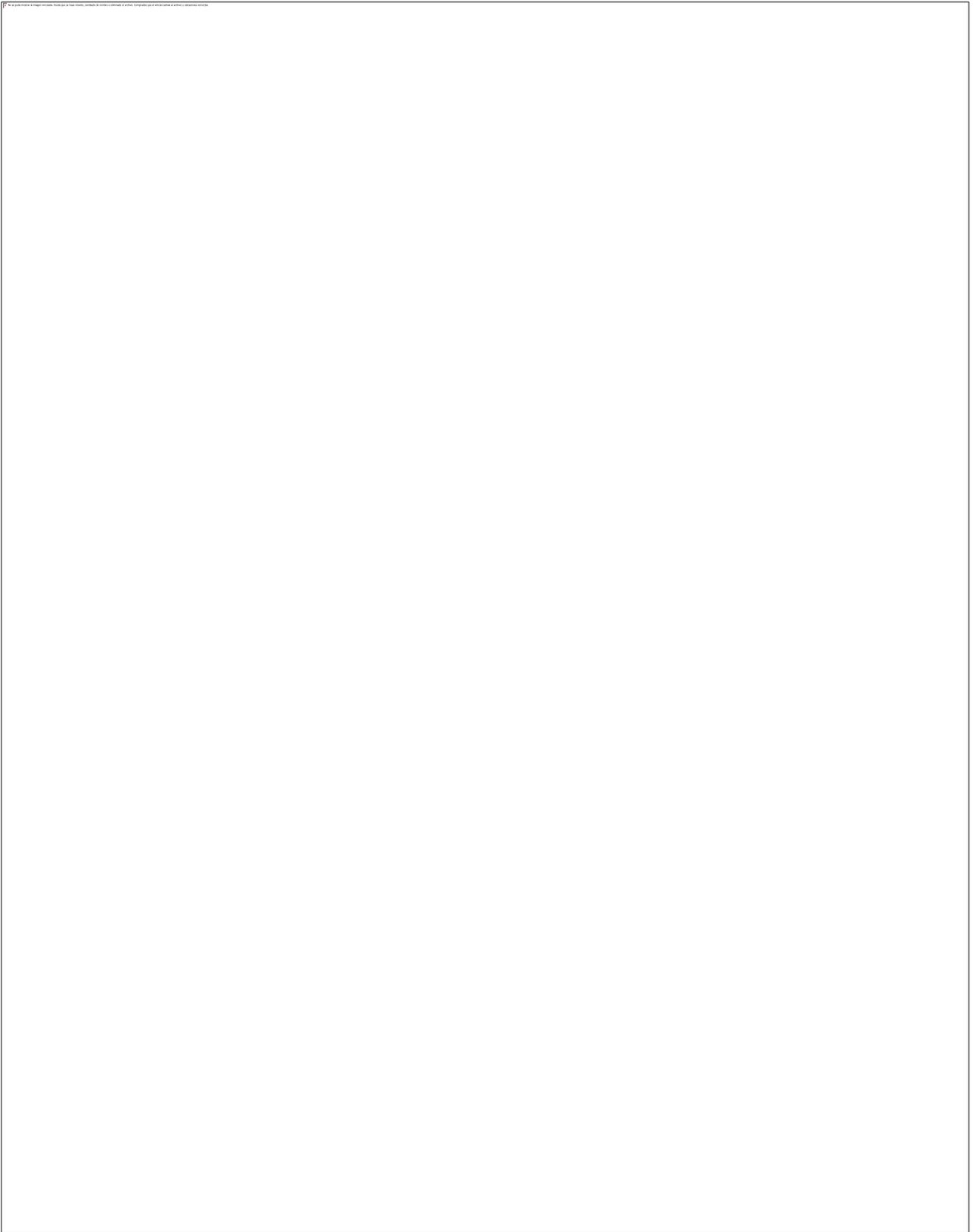
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. **Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en Intervención Educativa 2002. Practicas profesionales y Servicio Social.** UPN México 2001.

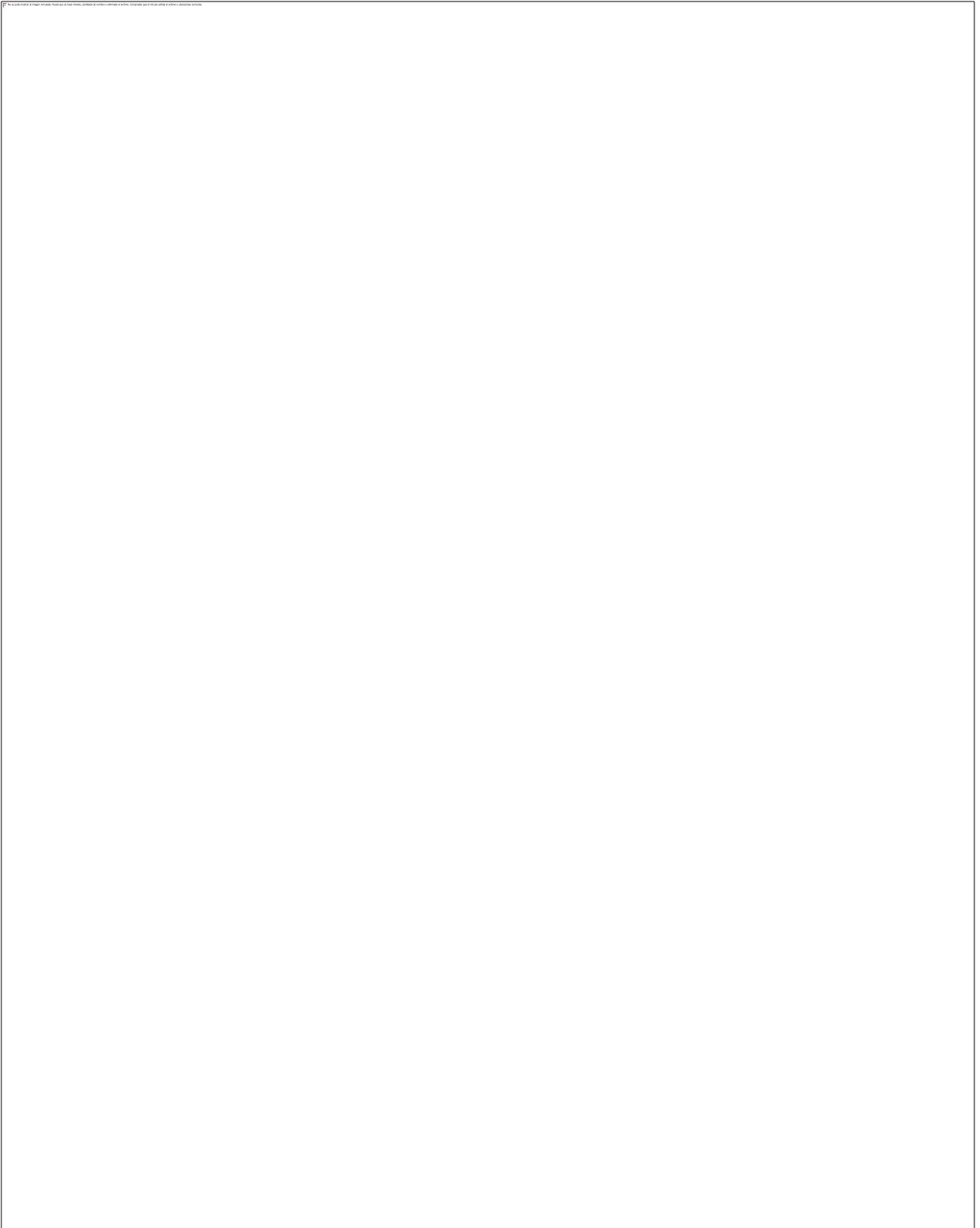
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO (Comp). "Licenciatura en Intervención Educativa 2002" En: **Intervención Educativa. Antología** UPN Pachuca Hgo. México 2002

# ΑΝΕΞΑΡΤΟΣ







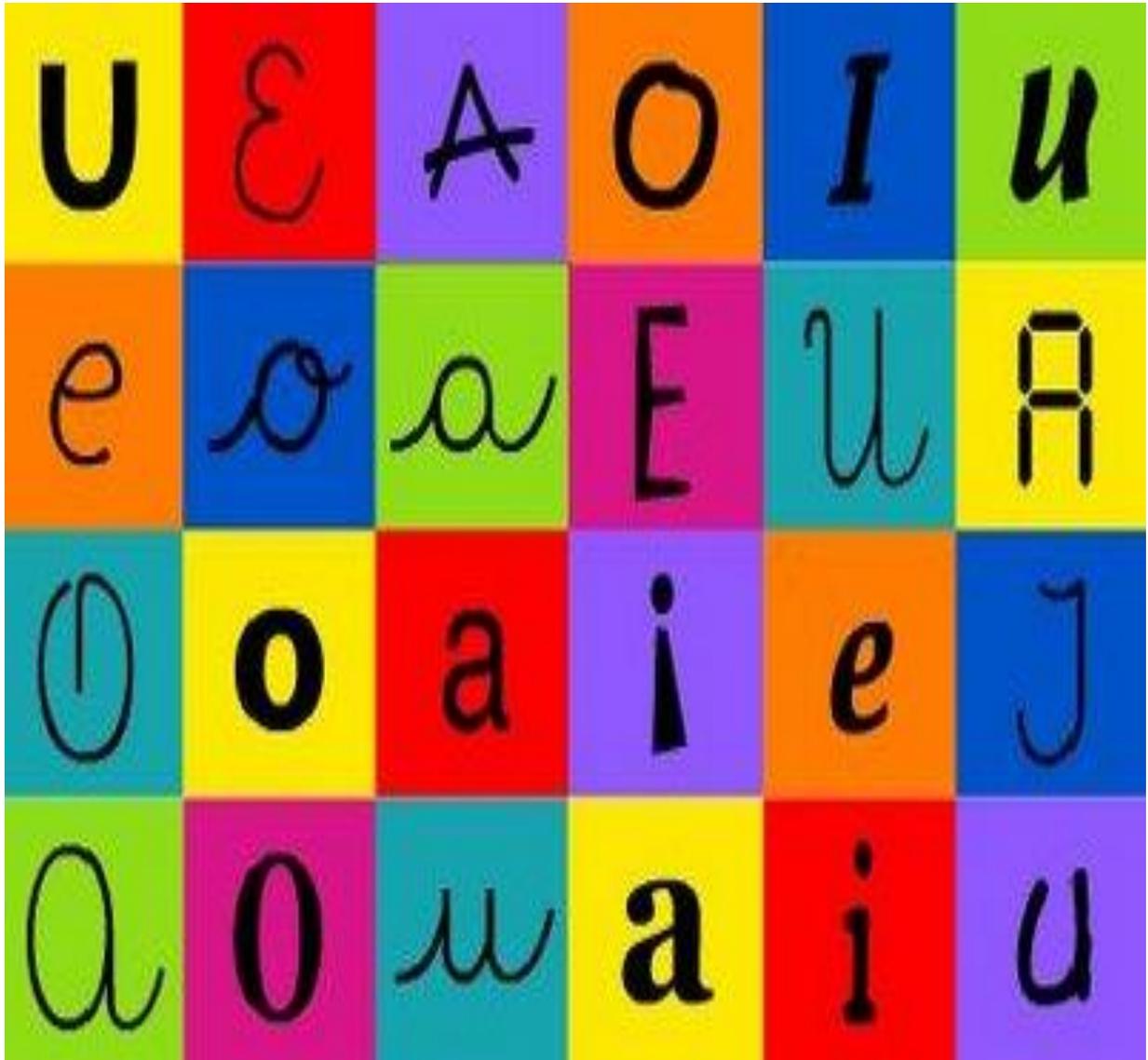


ANEXO 5

ESTA ES UNA IMAGEN DE LAS VOCALES QUE LES MOSTRABA A LAS ADULTAS PARA QUE REPESARAN DURANTE LA SESION, PRONUNCIANDO CADA UNA DE ELLAS.



ANEXO 6  
ESTE ES OTRO EJERCICIO QUE REALIZARON, ENCERRANDO SOLO LAS  
VOCALES MINUSCULAS.

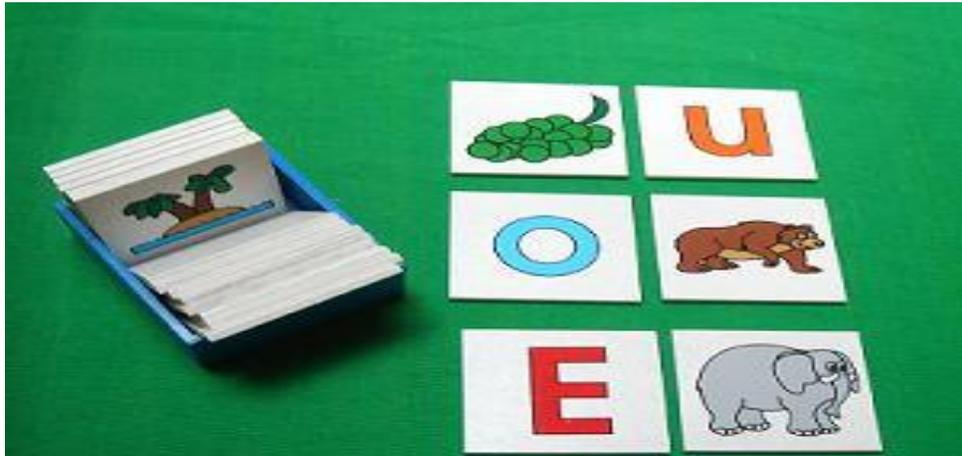


ANEXO 7  
IMAGEN DEL TEMA DE LOS SIGNOS DE PUNTUACION

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>SIGNO</b>
1. El Punto	.
2. Signos de Interrogación	? ?
3. Signos de Admiración	! !
4. Punto y Coma	;
5. Puntos Suspensivos	...

ANEXO 8

ESTE ES EL MEMORAMA QUE UTILICE PARA ANALIZAR EL TEMA DE LAS VOCALES Y EL ABECEDARIO, PIDIENDOLE A LAS SEÑORAS QUE ENCONTRARAN EL PAR DE LA VOCAL QUE HABIAN SACADO DURANTE EL JUEGO.



DE LA MISMA MANERA LA SIGUIENTE IMAGEN MUESTRA UN EJERCICIO QUE SE REALIZO PARA MEJORAR LA ESCRITURA DE LAS ADULTAS.

