



**Gobierno del Estado de Hidalgo
Secretaría de Educación Pública de Hidalgo
Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo**

“La participación de los jornaleros agrícolas del Municipio de Mixquiahuala de Juárez-Hidalgo en el diseño, implementación y evaluación de los proyectos de desarrollo social dirigidos al sector agrícola de la comunidad de Mixquiahuala”

**Rigoberto Cabrera San Agustín
Carlos de Jesús Hernández Romero**



**Gobierno del Estado de Hidalgo
Secretaría de Educación Pública de Hidalgo
Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo**

“La participación de los jornaleros agrícolas del Municipio de Mixquiahuala de Juárez-Hidalgo en el diseño, implementación y evaluación de los proyectos de desarrollo social dirigidos al sector agrícola de la comunidad de Mixquiahuala”

Proyecto de Desarrollo Educativo que para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa, presentan:

Rigoberto Cabrera San Agustín

Carlos de Jesús Hernández Romero



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 162/2016-I

DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 16 de marzo de 2016.

C. RIGOBERTO CABRERA SAN AGUSTIN
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado: *"LA PARTICIPACIÓN DE LOS JORNALEROS AGRÍCOLAS DEL MUNICIPIO DE MIXQUIAHUALA DE JUÁREZ- HIDALGO EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIAL DIRIGIDOS AL SECTOR AGRÍCOLA DE LA COMUNIDAD DE MIXQUIAHUALA"*, presentado por su tutora *ING. ELVIRA ISLAS MARTÍNEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

Cep - Depto. de Titulación - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.
ATH/SCA/jahm



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/OI No. 163/2016-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 16 de marzo de 2016.

C. CARLOS DE JESUS HERNANDEZ ROMERO
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado: *"LA PARTICIPACIÓN DE LOS JORNALEROS AGRÍCOLAS DEL MUNICIPIO DE MIXQUAHUALA DE JUÁREZ- HIDALGO EN EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIAL DIRIGIDOS AL SECTOR AGRÍCOLA DE LA COMUNIDAD DE MIXQUAHUALA"*, presentado por su tutora *ING. ELVIRA ISLAS MARTÍNEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p. - Depto. de Titulación, - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.
ATH/SCA/jahm

Agradecimientos

Primero que nada, agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi trayectoria académica, así como de mi vida personal, por brindarme el cobijo de una familia estable, en la cual siempre pude respaldarme.

Agradezco infinitamente a mis padres por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida, quienes a pesar de mis errores han creído en mí y me han mostrado con hechos que los sueños se logran a través de trabajo, esfuerzo y dedicación. A ti Mamá y a ti Papá, mis mejores y más grandes maestros, mis guerreros y amigos incondicionales mil gracias.

Gracias a mis hermanos quienes me motivaron a seguir en momentos de debilidad y de dudas en cuanto a seguir o no con este camino con sus consejos.

Gracias a mis profesores, tanto de la carrera como de mis anteriores etapas académicas; el fruto de sus enseñanzas hoy he podido plasmarlo en este documento en el cual pongo a prueba todas mis habilidades.

Dentro de la carrera, me encontré con grandes profesionales, los cuales contribuyeron a mi desarrollo profesional y a todos y cada uno de ellos doy gracias, especialmente a mi profesora Rosa Becerril, quien con sus palabras y consejos dentro y fuera del aula, me hicieron ver que la tarea del interventor no es sencilla pero que vale la pena afrontar el reto que representa ser un LIE, a mi profesora Nancy, quien de igual forma con su conocimiento enriqueció considerablemente mi formación, a mi querido profesos Miguel Ángel C´rna, a quien gracias a su humildad y capacidad como docente logre interesarme más al mundo de la LIE.

Gracias a Mi asesor de tesis la profesora Elvira islas Martínez, quien guio este proyecto mediante una serie de revisiones y correcciones en colaboración de mis lectores, a quienes agradezco por brindarme sus acertados puntos de vista sobre las debilidades y fortalezas en cuanto a la construcción de este documento.

Así mismo quiero agradecer a mi profesora de Seminario de titulación, la profesora Serena Cruz Martínez, por ser quien me acompañó desde el inicio de este trabajo, para lograr darle forma y estructura, es grato tener presentes sus conocimientos y consejos como profesional académico.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente le doy gracias a Dios todo poderoso, que me ha concedido el poder servirle por medio de mi vida, y esta gran oportunidad que me ha dado de poder disfrutar de la vida profesional; hoy reitero que sin su guía y misericordia no hubiera podido concluir esta hermosa carrera. Sin duda su mano fue abriendo cada puerta que se me cerró para apreciar su omnipotencia y grandeza. A ti sea la ¡gloria!

Nuevamente le agradezco a Dios por la vida de mis padres; que con todo su corazón y deseo han impulsado cada paso que yo doy, gracias a estos grandes seres; les agradezco todo lo que soy tanto en la vida profesional como en la espiritual ya que han sabido llevarme bajo las alas del omnipotente.

A ti madre que sin duda has sido una parte fundamental en mi vida te doy gracias por esos desvelos, enojos, corajes, amor y sobre todo esa comprensión, prestarme tu hombro cuando me sentía débil ese hombro que fue lleno de lagrimas una y otra vez. Gracias madre por estar conmigo en cada momento de mi vida por enseñarme a valorar lo que tenemos y disfrutar lo que vivimos, gracias por enseñarme a romper mis miedos y enseñarme a enfrentarlos con valentía. Gracias ¡madre!

Jefe que con amor y respeto e colocado esta etiqueta, la cual tiene un significado de que tú has sido mi protector y mi súper héroe favorito gracias por estar aquí en este momento, me has enseñado responsabilidad, honestidad respeto y sobre todo la obediencia a Dios, que sin duda es el aprendizaje mas significativo en mi vida, te amo padre por esos consejos tan sabios que me has dado cuando lo necesito. Gracias ¡jefe!

A ti mi amada esposa, que has estado durante todo este proceso y que has tenido que sacrificar tu tiempo para poder ayudar a mi vida profesional y no solo eso has decidido emprender este nuevo reto de compartir tu vida conmigo, por eso y todo lo que has hecho por mi gracias ¡Dey!

Hermano gracias por estar conmigo en esta etapa de mi vida te agradezco infinitamente que hayas tenido el tiempo de ayudarme en todo lo que te pedía y aguantar los desvelos conmigo, gracias ¡Pin!

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA.....	12
1.1 Contextualización de la intervención	12
A) Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)	12
B) Municipio de Mixquiahuala, Hidalgo	23
1.2 Caracterización de los sujetos	25
1.3 Categorías de análisis para la detección de necesidades.....	27
A) Desconocimiento de los programas	27
B) Participación e impacto social esperado	30
C) Evaluación en el proceso.....	32
1.4 Delimitación del problema	33
1.5 Explicación teórica del problema	35

CAPÍTULO II

ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN	51
2.1 Descripción del proyecto.....	52
2.2 Justificación	55
2.3 Objetivos	56
2.4 Fundamentación teórica	57

CAPÍTULO III

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	72
3.1 Condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del proyecto.	72
3.2 Criterios metodológicos.....	73
3.3 Estrategia de intervención.....	76
3.4 Cartas descriptivas	77
3.4.1 Difusión de la información.	80
3.4.2 Organización y conformación del grupo.....	89
3.4.3 Actividades de campo	90
3.4.4 Acompañamiento a los jornaleros en una visita guiada a instalaciones de la Sedesol	90

3.5 Proceso de evaluación.....	91
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	96
4.1 Facilidades y debilidades presentadas en la intervención.....	98
4.2 Alcances y logros de la intervención	101
4.3 Categorías de análisis	106
4.3.1 Conductas en el reconocimiento de habilidades sociales e integración a grupos de trabajo.	106
4.3.2 Motivación de los jornaleros por conocer los programas.	112
4.3.3 El papel del interventor.....	117
CAPÍTULO V	
PROCESO METODOLÓGICO	
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFÍA	
WEB GRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En el presente Proyecto de Desarrollo Educativo, mostramos una serie de datos recopilados para la realización de un diagnóstico, el cual fue aplicado en la comunidad de Mixquiahuala de Juárez Hidalgo, durante la estancia de servicio social y prácticas profesionales en la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).

Para su realización, nos dimos a la tarea de entrevistar a una muestra seleccionada al azar de 80 sujetos del total de la población jornalera de esta comunidad (ANEXO 2); en dichas entrevistas abordamos temas como es el interés de los sujetos por acceder y hacerse partícipes en las decisiones que se toman para estructurar e implementar los proyectos de desarrollo social, otro factor que se abordó en las entrevistas fue el impacto social que dichos proyectos han tenido dentro de esta comunidad y como es que estos han logrado beneficiar a los jornaleros y a sus familias; entre otros tantos cuestionamientos .

También, consideramos indispensable tomar en cuenta al personal que se encarga de ejecutar el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas; por lo que nos dimos a la tarea de entrevistar al coordinador de esta área (ANEXO 1). En entrevista se abordaron temas de suma importancia como lo es la mecánica que se sigue para brindar los beneficios a las personas de las diversas comunidades atendidas por este programa; ante este cuestionamiento el coordinador mencionó que si bien se cuenta con un manual de funciones en el cual se especifica la mecánica a seguir para la distribución y entrega de los recursos, en la práctica no se ha logrado cubrir al cien por ciento con lo establecido en dicho manual, debido a múltiple factores como lo es la falta de personal, el desinterés de los campesinos por la buena utilización de los recursos, entre otros más.

Cada una de las preguntas, como se muestra más adelante, fueron pensadas y planteadas para conocer el grado de interés del personal que se encarga de ejecutar los proyectos para que estos logren tener el impacto social que se espera de cada uno.

Otra técnica que utilizamos fue la revisión de documentos, en dicha indagación pudimos conocer una serie de proyectos que en los documentos, se articulan para atender las necesidades básicas de los sectores más desfavorecidos, posibilitando con ello el

Desarrollo Social que se pretende alcanzar; sin embargo en la práctica, a causa de múltiples factores, como lo es la falta de presupuesto, la organización y distribución de los recursos existentes, la utilización de los mismos por parte de los sujetos que resultan beneficiados entre otros factores; han sido detonantes para que no se hayan alcanzado los objetivos de la propia Secretaría en un cien por ciento. Estos datos se han contrastado y se podrán ver más a detalle en las interpretaciones realizadas por nosotros en el cuerpo del presente proyecto.

En los últimos apartados de este documento damos a conocer una serie de estrategias diseñadas para potenciar la participación de la población jornalera del municipio de Mixquiahuala; dichas estrategias fueron pensadas para ser ejecutadas en un espacio público en donde se reúnen a los participantes, a quienes en un primer momento, se les dio a conocer información relevante sobre la propia SEDESOL, de la existencia de los proyectos vigentes que implementa la secretaría; así como la mecánica a seguir para acceder o en determinado caso gestionar recursos que la misma población considere necesarios.

En un segundo momento, iniciamos un proceso de concientización sobre la importancia de organizarse y conformar un grupo representativo que se encargue de vincular directamente a la población jornalera con la SEDESOL, a fin de disminuir intermediarios con el objetivo de hacer partícipe de forma activa y directa a los jornaleros que habitan en esta comunidad.

Como cierre, mediante nuestro acompañamiento buscaremos, acercar al grupo que sea designado por la comunidad a la SEDESOL, con ello el desarrollo de las habilidades prácticas necesarias para gestionar sus propios recursos.

Es importante destacar que este documento está estructurado en capítulos en los que se muestra información relevante sobre la intervención realizada; en el primer capítulo el diagnóstico que construimos para identificar la necesidad de los jornaleros; para su elaboración realizamos una serie de entrevistas a los jornaleros de la comunidad de Mixquiahuala; así como al personal que labora dentro del Área de Atención a Grupos Prioritarios.

De igual manera mostramos información relevante de la SEDESOL, en la que damos cuenta de su estructura orgánica y de los Proyectos de Desarrollo Social vigentes,

orientados a mejorar las condiciones de vida de la población a quienes están dirigidos. La metodología utilizada en la recolección de los datos reconoce las fortalezas de los paradigmas; cuantitativo y cualitativo, debido a que mientras que el primero nos ayudó a cuantificar los datos el segundo nos permitió nutrir nuestro diagnóstico con las cualidades inmersas en la problemática estudiada.

Los datos recolectados fueron la base para la estructura de las tres categorías de análisis resultantes en las que logramos identificar las principales problemáticas que afectan la participación activa de los jornaleros en el diseño, implementación y evaluación de los Proyectos de Desarrollo Social que se implementan en beneficio de este sector (el sector agrícola).

En el segundo capítulo se fundamenta primeramente la intervención que se realizó durante el proyecto para que de esa manera podamos dar una descripción de lo que trata el mismo, con la finalidad de brindar un mejor entendimiento acerca de lo que es el proyecto, se tiene que tener una base sustentable de los temas que se abordan; así como la justificación de este tema y los objetivos que se plantean acerca del Proyecto de Desarrollo Educativo.

Después de esto, pasamos a delimitar el problema, en el que se detectó la falta de la participación jornalera en los Programas de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL; por ello, establecimos una serie de objetivos orientados a impulsar dicha participación, para después diseñar y desarrollar estrategias pensadas para mejorar las condiciones sociales de esta población en cuanto la mejora de sus condiciones laborales y familiares.

La implementación de estas estrategias, nos permitió trabajar conjuntamente con los jornaleros, logrando un avance significativo en lo que respecta a su conocimiento profundo e incidencia en estos programas.

Las categorías de análisis resultantes, muestran el trabajo realizado y el avance que pudimos lograr en cada una de las sesiones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

A continuación, damos a conocer los datos que obtuvimos para la realización del presente diagnóstico. Para su elaboración realizamos una serie de entrevistas aplicadas al personal de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL); específicamente a las personas que laboran en el área de atención a grupos prioritarios y a los jornaleros agrícolas que laboran en los campos agrícolas de la localidad de Mixquiahuala (ANEXO 1 y 2).

Los datos recolectados, fueron la base para la estructuración de tres categorías de análisis en las que logramos identificar las principales problemáticas que impiden la participación activa en el diseño, implementación y evaluación de los Proyectos de Desarrollo Social.

De igual manera, mostramos información relevante de la SEDESOL, en la que damos cuenta de su estructura. También mostramos un breve resumen de los proyectos de desarrollo Social vigentes.

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

A) SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)

Surge el 25 de mayo de 1992; año en que se le transfirieron las atribuciones de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología y parte de la extinta Secretaría de Programación y Presupuesto, particularmente la Coordinación del Programa Nacional de Solidaridad, fue creada:

El 28 de diciembre de 1995 se consolidó la estructura central y desconcentrada de la SEDESOL, conformada por un Secretario, dos Subsecretarías, una Oficialía Mayor, tres Unidades, dieciséis Direcciones Generales y los Órganos Desconcentrados.

Posteriormente, en 1996 las Secretarías de Hacienda y Crédito Público y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, procedieron al análisis de

la propuesta de modificación a la estructura orgánica básica de la Secretaría de Desarrollo Social, dictaminándose favorablemente con base en las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal les confería.

Se incorporaron al Sector Desarrollo Social, los Organismos Descentralizados, LICONSA, DICONSA, FIDELIST y FONART, entidades que estaban sectorizadas a las secretarías de Comercio y Fomento Industrial y de Educación Pública.

El 8 de agosto de 1997, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se creaba como órgano desconcentrado de la SEDESOL, la Coordinación Nacional del Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA), con el objetivo de promover acciones intersecretariales que impulsaran y fortalecieran las capacidades y potencialidades de las familias en situación de pobreza extrema.

El 13 de septiembre y 4 de octubre de 2001 entró en vigor el nuevo Reglamento Interior de la Secretaría y fe de erratas, respectivamente, en el que se incluye a la Subsecretaría de Prospectiva, Planeación y Evaluación en sustitución de la Unidad de Análisis Económico y Social, a la cual quedan adscritas las Coordinaciones Generales de Padrones de Beneficiarios y de Prospectiva y Planeación, así como las Direcciones Generales de Evaluación de los Programas Sociales y de Relaciones Internacionales; asimismo, se cambia la denominación a la Subsecretaría de Desarrollo Urbano y de Vivienda por la de Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Ordenación del Territorio con cuatro Direcciones Generales, y se crea un nuevo órgano desconcentrado, la Comisión Nacional de Fomento a la Vivienda.¹

En cuanto a su estructura orgánica; la Secretaría de Desarrollo Social está conformada a su vez en tres subsecretarías (sin considerar los órganos desconcentrados y las diferentes oficialías), las cuales se encargan de brindar atención a los sectores más desfavorecidos de la sociedad. Cada una de estas, tiene a su cargo la coordinación de las diferentes direcciones generales encargadas de implementar los programas de desarrollo social como parte de la SEDESOL.

Esta Secretaría tiene a su cargo la:

¹Diario Oficial de la Federación, México, D.F., 20 de junio de 2013.- La Secretaria, Rosario Robles Berlanga; Manual de Organización General, Disponible en: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5310593&. Marzo 11 de 2015.

- **Unidad de Microrregiones:** A través de la cual, se brinda atención a las comunidades marginadas a brindar y mejorar los servicios básicos, así como las condiciones de vivienda en cuanto a la infraestructura de la misma.
- **Dirección General de Opciones Productivas:** Se encarga de, apoyar la implementación de proyectos productivos sustentables, económica y ambientalmente, de la población rural, mediante la incorporación y desarrollo de capacidades productivas y técnicas.
- **Dirección General de Políticas Sociales:** Es la encargada de, definir y proponer políticas y estrategias de desarrollo social y humano, implementando acciones de apertura a la sociedad civil, a que participen en la mejora la calidad de vida de la población que habita en las microrregiones, localidades rurales y urbanas, en condiciones de pobreza.
- **Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios:** Es la encargada de, articular estrategias en común con las dependencias y entidades de la administración pública federal para la ejecución de los programas a su cargo en la planeación, ejecución y vigilancia de las actividades de los mismos.
- **Dirección General de Seguimiento:** Es quien se encarga de, asegurar el adecuado funcionamiento de los programas de la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano. Una de sus tareas relevantes es la identificación oportuna de factores que pudieran limitar los alcances y propósitos de la operación de los programas y del logro de sus metas y objetivos.²

Como toda institución organizada la SEDESOL está conformada por una serie de organismos los cuales se encargan de desempeñar una tarea en concreto que a su vez contribuya a lograr alcanzar sus propios objetivos.

Como podemos ver esta Secretaría se divide para asignar y dividir las tareas a desempeñar a fin de mejorar los procesos, asegurando con esto un mejor desempeño del personal que labora dentro de las diferentes instancias.

Cada una de las direcciones está orientada a contribuir al reforzamiento de los programas desde su diseño hasta su ejecución, así como en la evaluación continua para que de ser necesario sean corregidas algunas acciones que limiten los alcances de los proyectos que se implementan o están por ser implementados.

² Secretaría de Desarrollo Social: México 2013: disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales. 11 de marzo de 2015.

Considerando que las organizaciones gubernamentales son espacios creados en la dinámica de estructuras heterogéneas. Esto implica que las estructuras de acción no son rígidas y lineales sino que se desarrollan a través de esquemas interpretativos y de acciones estratégicas contingentes de un sinnúmero de actores al amparo de reglas, recursos y formas organizativas.

La dualidad de las organizaciones gubernamentales se encuentra en el hecho de que son organizaciones formales y legalmente predeterminadas, tanto en su existencia como en sus objetivos y son, a la vez, organizaciones que una vez constituidas adquieren lógica propia, se enfrentan a su propio contexto y complejidad y desarrollan capacidades y realizan esfuerzos para la sobrevivencia, como cualquier otra organización.

Las organizaciones gubernamentales generan y mantienen las características propias de cualquier organización dinámica: se mueven y desarrollan a través de la acción de actores y grupos, en espacios detentores de recursos, capaces de interpretar la norma o la política movilizandolos recursos, aprovechando oportunidades y existiendo en procesos donde el tiempo es una variable sustantiva.

El gobierno también es un conjunto de organizaciones dentro de un espacio institucionalizado. El conjunto de leyes, normas, costumbres, espacios creados desde el régimen y el sistema político, son elementos constitutivos primarios de cualquiera organización gubernamental.

Éstas son, en algún sentido, la vanguardia de la certidumbre de la acción gubernamental para la sociedad. Así las organizaciones gubernamentales son duales, se deben a una doble lógica: nacen predeterminadas, en sus fines y en los mecanismos generales de acción y obtención de resultados. A la vez continúan siendo organizaciones por sí mismas, con su vida interna, su cultura y su contexto.

Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Participación Social.

- **Dirección General de Desarrollo Comunitario:** Desarrolla y promueve esquemas y alternativas de financiamiento con la intervención de entidades financieras, tanto públicas como privadas, y la participación de organizaciones de

la sociedad civil, que doten de recursos financieros a los proyectos comunitarios de las localidades de atención.

- **Dirección General de Participación Social:** Se encarga de impulsar en las áreas marginadas de las zonas rurales y urbanas, mecanismos colectivos que fortalezcan la participación social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas en materia de desarrollo social y programas sociales de la Secretaría.
- **Dirección General de Cohesión e Inclusión Social:** Diseña e implementa sistemas para la identificación y articulación de los programas de desarrollo social a cargo de las dependencias y entidades de la administración pública federal, los gobiernos de las entidades federativas, los municipios y de la sociedad civil en materia de prevención social de la violencia y del fortalecimiento del tejido social.

Subsecretaría de Prospectiva Planeación y Evaluación.

- **Unidad de Planeación y Relaciones Internacionales:** Es quien realiza la planeación necesaria para proponer, configurar y rediseñar estrategias, programas, proyectos y acciones para el desarrollo social, tomando en cuenta el contexto nacional e internacional y la normatividad aplicable.
- **Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales:** Establece los lineamientos y criterios para la evaluación de los programas sociales y acciones que realizan las unidades administrativas centrales y órganos desconcentrados de la SEDESOL, las entidades del Sector y los gobiernos estatales y municipales; otra de sus tareas es, diseñar, en coordinación con los responsables de los programas sociales, el conjunto de indicadores de evaluación de impacto económico, social, cobertura, eficiencia, territorialidad, desempeño y gestión de los programas.
- **Dirección General de Análisis y Prospectiva:** Coordina la realización de estudios e investigaciones para contribuir al conocimiento de la población; de igual forma, apoya el análisis del impacto y efectividad de los programas sociales de las dependencias y entidades sociales, mediante el análisis y la generación de información estratégica y prospectiva.
- **Dirección General de Geoestadística y Padrones de Beneficiarios:** Es quien integra el padrón de personas beneficiarias de programas de desarrollo social a partir de los padrones de cada uno de los programas sociales de las unidades

administrativas y los órganos administrativos desconcentrados de la SEDESOL, así como de las entidades del Sector;³

Cada una de estas Subsecretarías, cumplen un rol específico complementario en el diseño, implementación y evaluación de los programas.

Aunque en este caso enfocaremos nuestra atención específicamente en la dirección general de Atención a Grupos Prioritarios; debido a que es quien se encarga de atender a la población jornalera de los diferentes municipios pertenecientes a todos los estados que conforman la república mexicana.

En la delegación de Pachuca, se atiende a los diferentes municipios del estado de Hidalgo por medio del Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas; dicho programa se implementa en las regiones rurales donde se cultivan diferentes productos agrícolas.

Para tener una mejor perspectiva del trabajo que realiza la SEDESOL; haremos una breve descripción de la Dirección General de Grupos Prioritarios, la cual fue constituida el 19 de julio de 2004, con objetivo de responder y atender los reclamos de grupos específicos de mexicanos, especialmente de aquellos que padecen rezagos importantes en cuanto a ingresos, alimentación, educación y salud, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

Con base al Reglamento Interior de la SEDESOL; la Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios tiene las siguientes atribuciones:

- I. Proponer a su superior jerárquico las políticas, estrategias, programas, proyectos y acciones en materia de desarrollo social y humano de los grupos prioritarios en las regiones más marginadas del país;
- II. Articular una estrategia en común con las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para la ejecución de los programas a su cargo;
- III. Promover la celebración de convenios y acuerdos entre los tres órdenes de gobierno para coordinar sus respectivas acciones en materia de desarrollo social y humano dirigidas a los grupos prioritarios en las regiones más marginadas del país;

³ Secretaría de Desarrollo Social, México. Reglas de operación, mayo de 2012; disponible en: <https://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Sedesol/Mayo2012.pdf>. 17 de marzo de 2015.

IV. Promover la participación de la sociedad, organizaciones, instituciones organismos internacionales, con el propósito de que contribuyan al desarrollo social y humano de los grupos prioritarios en las regiones más marginadas del país;

V. Proponer a su superior jerárquico las disposiciones normativas de los programas a su cargo;

VI. Participar, con la Unidad de Microrregiones, en la definición de los criterios de distribución de los recursos de los programas que le sean asignados;

VII. Instrumentar la operación, supervisar el ejercicio de los recursos y, en su caso, autorizar propuestas de inversión, cancelar autorizaciones y ejercer recursos de los programas a su cargo, vigilando que dichas acciones se realicen con oportunidad, eficacia y de manera congruente con los objetivos institucionales, de conformidad con las disposiciones aplicables;

VIII. Dar a conocer las disposiciones normativas y presupuestarias a los operadores de los programas a su cargo;

IX. Capacitar y asesorar a los operadores de los programas en la materia cuando así lo requieran y verificar que hagan lo propio entre las autoridades locales y las instancias ejecutoras;

X. Promover la participación de los beneficiarios en los programas a su cargo, en la planeación, ejecución y vigilancia de las actividades de los mismos, y

XI. Contribuir al proceso de integración de los padrones de beneficiarios de los programas a su cargo.⁴

A continuación se muestran los Programas de Desarrollo Social que está implementando actualmente la SEDESOL y que en coordinación con las diferentes subsecretarías se implementan mediante la Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios:

El Programa Oportunidades: Se basa en brindar apoyos en efectivo para becas educativas, servicios de salud y complementos alimenticios para niños menores de 5 años y mujeres embarazadas.

El Programa 3 x 1 Para Migrantes: En este se apoya las iniciativas de los mexicanos que viven en el exterior brindándoles la oportunidad de

⁴ Metodología de la Investigación Científica: por Joberth Vargas Figueroa vargas [en línea] 2011, disponible en:<http://www.monografias.com/trabajos94/metodologia-investigacion-cientifica/metodologia-investigacion-cientifica.shtml>. 4 Abril de 2015.

canalizar recursos a México, en obras de impacto social que benefician directamente a sus comunidades de origen.

El Programa 70 y Más Adultos Mayores: En el atiende a los adultos mayores de 70 años o más que vivan en localidades de hasta 30 mil habitantes. Los beneficiarios reciben apoyos económicos de 500 pesos mensuales, que se paga cada dos meses; participan en grupos de crecimiento y jornadas informativas sobre temas de salud y obtienen facilidades para el acceso a servicios y apoyos de instituciones como el INAPAM, además de las que ofrecen actividades productivas y ocupacionales.

Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA): Se busca contribuir a la protección social de los hombres y mujeres jornaleros agrícolas de 16 años y sus familias, mediante acciones de ampliación de sus capacidades, otorgando apoyos en alimentación, salud, infraestructura, educación e información y acceso a los servicios básicos.

Programa de Empleo Temporal (PET): Atiende a las personas afectadas por la baja oferta laboral o por fenómenos naturales, con apoyos económicos temporales por su participación en proyectos de beneficio familiar o comunitario.

Programa Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras: Se apoya a las madres que trabajan, buscan empleo o estudian y a los padres solos con hijos o niños bajo su cuidado entre 1 y hasta 3 años 11 meses de edad y entre 1 y hasta 5 años 11 meses de edad; en caso de niños o niñas con alguna discapacidad, que viven en hogares con ingresos mensuales de hasta 1.5 salarios mínimos per cápita, a través de subsidios a los servicios de cuidado y atención infantil para sus hijos.

Programa Opciones Productivas: Es un programa que apoya proyectos productivos de la población que vive en condiciones de pobreza, incorporando en ellos el desarrollo de capacidades humanas y técnicas como elementos para promover su sustentabilidad económica y ambiental.

Programa Abasto Rural (Diconsa): Se busca abastecer localidades rurales de alta y muy alta marginación y de 200 a 2500 habitantes con productos básicos.

Programa Tu Casa (FONHAPO): Otorga subsidios para adquirir, edificar, terminar, ampliar o mejorar la vivienda de la población que vive en pobreza patrimonial.

Programa Vivienda Rural (FONHAPO): Apoya económicamente a familias rurales o indígenas para la edificación de Unidades Básicas de Vivienda Rural o para ampliar y mejorar su vivienda actual que vivan en localidades rurales o indígenas de hasta 5 mil habitantes de alta o muy alta marginación.

Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONHART): Contribuye al mejoramiento del ingreso familiar de los artesanos que preservan técnicas y diseños tradicionales en regiones de alta y muy alta marginación que por su situación geográfica no pueden acceder a los mercados de artesanías. Apoya a los artesanos de manera individual con recursos económicos para la adquisición de materia prima, herramientas de trabajo y gastos vinculados al proceso productivo artesanal. Los montos máximos de inversión por beneficiario en cada proyecto serán de 10,000 pesos una sola vez al año, de acuerdo a sus necesidades manifestadas.

Programa Abasto Social de Leche (LICONSA): Se otorga, mediante una transferencia de ingreso, una dotación de leche de la más alta calidad nutricional, a precio subsidiado, a los hogares en condiciones de pobreza con niñas y niños de seis meses a doce años de edad, mujeres en período de gestación o lactancia, mujeres adolescentes de 13 a 15 años, mujeres de 45 a 59 años de edad, enfermos y/o discapacitados y adultos de 60 y más años.⁵

Cada uno de estos proyectos se presentan como una oportunidad para la transformación de las condiciones sociales y una oportunidad de mejora en cuanto a la calidad de vida de las personas a quienes van dirigidos.

Es importante mencionar que estos proyectos, parten de un punto “A”, refiriéndonos a la situación en la que se encuentran los sujetos antes de ser implementado el proyecto; desplazándose posteriormente a un punto “B”, en el que se abarca el periodo de ejecución del proyecto en cuestión; concluyendo así en un tercer punto denominado punto “C”, en el que la situación inicial ha cambiado, durante el proceso; ahora los recursos son transformados esperando que se hayan generado bienes y servicios, posibilitando la creación de riqueza y bienestar social; estos proyectos de desarrollo social son el canal mediante el cual se busca maximizar un nuevo poder transformador. Puesto que es a través de estos que se atienden las necesidades de personas que por lo general están excluidas y viven en situación de pobreza como es el caso de los jornaleros.

⁵ Reglas de operación para PAJA disponible en: www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Informacion_del_Programa_PAJA 2014 consultado en mayo de 2015.

Como hemos venido mostrando en la estructura orgánica de la SEDESOL, en sus programas y proyectos se busca crear y mejorar la infraestructura de escuelas, brindar atención médica que garantice una buena salud de las personas que viven en los sectores más desfavorecidos; de igual forma se busca dotar de infraestructura a las personas que viven de las actividades agrícolas para que con esto puedan acceder a los mercados y vender sus productos.

La importancia de reconocer que estos proyectos van orientados más allá de los bienes y servicios que se crean a través de ellos ya que también, se puede incentivar la organización y participación de las personas y esto definitivamente es más significativo que sólo un aula escolar u objeto de tipo material que satisfaga únicamente el ámbito económico.

En sus reglas de operación, la SEDESOL reconoce la importancia que tiene involucrar a la población que atiende desde la detección de alguna problemática, así como en la creación y ejecución de los proyectos que atenderán esta misma.

Involucrar a los miembros de la comunidad de manera activa a lo largo de todo el proyecto, permite que sean los afectados, por el problema que se desea resolver, quienes contribuyan a identificarlo y ayuden a formular las posibles soluciones. Ahora la población objetivo se convertiría en protagonista del proceso; esto garantiza que la orientación del proyecto sea la correcta, en función de satisfacer las necesidades reales existentes.

Las relaciones sociales dentro de la propia comunidad, son factor clave para que ellos mismos logren generar un cambio positivo en función a su propio interés como comunidad tanto como individuo.

Para el desarrollo rural se han implementado una serie de programas a través de los cuales se brinda atención a la población campesina; considerada por sus características geográficas, económicas y sociales como una de las zonas con mayores índices de pobreza.

Los programas que se implementan para el entorno rural van desde apoyos productivos hasta apoyos para la construcción o ampliación de las viviendas a fin de que estas estén en mejores condiciones para ser habitadas por las familias campesinas.

A continuación se hace una breve descripción de cada uno de los programas que están vigentes y que está implementando la SEDESOL:

El Programa Fondo para el Apoyo a Proyectos Productivos en núcleos Agrarios (FAPPA): Está dirigido a mujeres y hombres que habitan en núcleos agrarios y que no son titulares de tierras, pero que tienen el propósito de poner en marcha proyectos productivos para generar oportunidades de empleo e ingreso para su familia y comunidad. (Los proyectos productivos pueden ser de índole ganadera, textil, ecoturismo, tiendas rurales, producción de alimentos o servicios varios).

El Programa de la Mujer en el Sector Agrario (PROMUSAG): Está dirigido específicamente a todas las mujeres que habitan en núcleos agrarios del medio rural, debidamente reconocidas por los mismos, con el fin de propiciar el fomento de actividades productivas en dicho segmento poblacional y con ello fortalecer las acciones de combate a la pobreza en el ámbito rural.

Joven Emprendedor Rural: Este programa fomenta el relevo generacional en la tenencia de la tierra, apoyando a los jóvenes de núcleos agrarios para adquirir o rentar tierra social. Los beneficiarios reciben asistencia técnica y capacitación para instrumentar proyectos productivos sustentables que mejoren sus ingresos y nivel de vida, arraigándolos en sus comunidades.⁶

Particularmente el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA), se implementa en zonas rurales de alta y muy alta marginación. Dicho programa se caracteriza por estar dirigido a los jornaleros agrícolas y a las familias de estos; dicho programa tiene cobertura nacional por lo que se implementa en todas las zonas rurales del país en donde habiten personas que se dediquen y subsistan de la agricultura y ganadería. Los apoyos que les brinda la secretaría se describen a continuación:

- **Apoyos Alimenticios a las Niñas y Niños:** Hasta dos alimentos diarios por una cantidad máxima de 480 pesos mensuales para niñas y niños menores de 14 años.
- **Estímulos para la Asistencia y Permanencia Escolar:** Una cantidad mensual de acuerdo con el nivel escolar (a hogares que no reciben apoyo del programa

⁶ Secretaría de Desarrollo Social: [en línea] México 2013; fecha de consulta (septiembre de 2014): disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales.

Oportunidades): 170 pesos para preescolar, de 170 a 339 pesos para primaria y en secundaria de 493 a 550 pesos para hombres y de 524 a 637 para mujeres.

- **Apoyos Especiales para Contingencias:** Consiste en la transportación de regreso a su lugar de origen. Así como el pago de servicios médicos y sanitarios y de necesitarse apoyo de gastos funerarios.
- **Acceso a Servicios y vivienda:** Son subsidios para la construcción, rehabilitación, ampliación, acondicionamiento y equipamiento de vivienda para atender a la Población Jornalera Agrícola en las Unidades de Trabajo
- **Acciones de Promoción y Participación Social:** Son acciones para fortalecer las habilidades y competencias sociales de la Población Jornalera Agrícola, realizadas a través de la Red Social, en temas que inciden en el empoderamiento agéntico de dicha población.

Cada uno de estos programas están previamente diseñados por la propia SEDESOL basados en las demandas nacionales e internacionales y al ejecutarlos, cada dirección general, bajo la supervisión de cada subsecretaría se encarga de ejecutarlos, adaptándolos con base a la detección de necesidades básicas que presenta cada área en específico como lo es la población jornalera que labora en los campos de cultivo del municipio de Mixquiahuala.

B) MUNICIPIO DE MIXQUIAHUALA, HIDALGO

El Municipio de Mixquiahuala de Juárez, es uno de los 84 municipios pertenecientes al estado de Hidalgo en los que la SEDESOL implementa los programas de desarrollo social para atender a las personas que laboran dentro de los campos agrícolas del lugar.

De acuerdo a los datos obtenidos en la página oficial de la SEDESOL, a través del Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA), se contribuye al desarrollo de los jornaleros y los integrantes de su hogar mediante apoyos en alimentación, educación, promoción de los derechos humanos, infraestructura y servicios básicos.

Se encuentra ubicado a 31 Km de Actopan y a una distancia de 67 Km de Pachuca. Colinda al norte con los municipios de Chilcuautla, Progreso de Obregón y San Salvador, al este con los municipios de Tetepango y Francisco I. Madero, al sur con los municipios

de Tetepango, Tlahuelilpan y al oeste con los municipios de Chilcuautila y Tezontepec de Aldama.

Este municipio tiene una extensión territorial de 138.10 Km², lo que representa el 0.7% del total de la superficie del Estado de Hidalgo. Por encontrarse situado en el Eje Neovolcánico, está conformado en un 95%, por llanuras, el 5% restante del territorio municipal se localiza en la provincia de la Sierra Madre Oriental.

Los Cerros representan una de las principales elevaciones en el municipio; de entre los cuales se encuentran: El Elefante, El Lobo, Denganthzá, Benito Juárez, La Cruz, Motandhó, Tordillo todos por encima de los 2100 metros sobre el nivel del mar.

El municipio se encuentra posicionado en la región del Pánuco, en la cuenca del río Moctezuma, de la cual derivan dos subcuentas: el río Tula que cubre el 87.12% de la superficie municipal y el río Actopan que riega el 12.88% restante; las corrientes de agua que conforman el municipio son: Requena, Alto Requena, Endhó, la Sierra, Tula, el norte y el Capulín.

El clima en este lugar es semiseco templado en el 100% de la superficie municipal su temperatura promedio mensual oscila entre los 14°C para los meses de diciembre y enero que son los más fríos del año y los 20°C para el mes de mayo que registra las temperaturas más altas.

Este municipio, es una zona en la cual se practica la agricultura y la ganadería debido a que cuenta con el ejido más grande de la república, el cual está conformado por 7,853 hectáreas. La agricultura es la principal fuente de ingresos para los pobladores de esta región; los principales cultivos son: maíz, frijol, avena forraje, trigo grano, cebada forraje, calabacita, chile verde, tomate verde, nabo, chícharo, haba grano, haba verde, cilantro semilla, alfalfa verde, maguey pulquero, nopal tunero y nopal verdura.

De todos estos cultivos destaca el maíz, ya que es indispensable en la alimentación del pueblo; se siembran 2,000 hectáreas, con una producción de 4 toneladas por hectárea. En segundo lugar se encuentra la alfalfa, junto con la avena, sirven de alimentación al ganado y también es llevada a la deshidratadora que se encuentra al norte de la cabecera Municipal. Se siembran aproximadamente 2,800 toneladas anuales del producto mencionado y cada hectárea produce aproximadamente 5 toneladas por cada corte. En

cereales, se cultiva en mayor cantidad el trigo, la cebada y en menor cantidad el cultivo de avena.⁷

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010 el municipio cuenta con 29 localidades; particular mente centramos nuestra atención en la comunidad de Mixquiahuala; la población que radica en esta comunidad está compuesta por un total de:

10688 hombres y 12223 mujeres. La relación mujeres/hombres es de 1.144. El porcentaje de analfabetismo entre los adultos es del 4.17% (2.89% en los hombres y 5.29% en las mujeres) y el grado de escolaridad es de 8.72 (8.89 en hombres y 8.59 en mujeres).⁸

1.2 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUJETOS

Los sujetos con los cuales trabajamos se caracterizan por ser procedentes de diferentes lugares dentro y fuera del estado de Hidalgo que arriban a laborar dentro de las zonas de cultivo ubicadas en Mixquiahuala, por lo que los denominamos jornaleros migrantes.

De acuerdo a datos estadísticos de la SEDESOL publicados en su página oficial en 2014; la mayoría de los sujetos que llegan a laborar en las zonas agrícolas de Mixquiahuala son migrantes que arriban de otras regiones dentro y fuera del estado de Hidalgo; dichas personas en su mayoría no saben leer ni escribir por lo que presentan altos índices de analfabetismo; al llegar a los lugares en los que laboran se ven en la necesidad de improvisar algún lugar para alojarse, por lo que estos no cuentan con las condiciones básicas para mantener una buena higiene personal (carencia de sanitarios y espacios para tomar un baño y asearse), aunado a la falta de insumos y utensilios para preparar sus alimentos; es por esto que se ha concluido que las condiciones insalubres en las que viven los jornaleros dentro de su entorno laboral puede afectar gravemente su estado de salud.

⁷ Secretaría de Desarrollo Social Pachuca Hidalgo, 2014 disponible en: https://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Informes_pobreza/2014/Municipios/Hidalgo.pdf. 12 Abril de 2015.

⁸ Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI); Censo de Población, hogares y Vivienda: Datos básicos sobre la población de México. 1980-2010: PDF: disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/biblioteca/ficha.aspx?upc=702825415785>. 12 Abril de 2015.

Estos factores les impiden tener acceso a una alimentación óptima, que les permita mantener una buena salud, aunado a las condiciones inadecuadas para alojarse después de cada jornada de trabajo y mantener una buena higiene personal; con falta de servicios básicos y de protección social tanto en sus comunidades de origen como en las zonas a las que deciden migrar cuando en su localidad escasea el trabajo, estas personas presentan mayor riesgo de contraer enfermedades ocasionadas por las condiciones de vivienda y laborales.

La escases de oportunidades de empleo para percibir algún ingreso que les permita subsistir en sus zonas de origen, los jornaleros se ven en la necesidad de migrar a otros lugares del país donde se les contrate por determinado tiempo (como lo es la temporada de cosecha de algún producto).

Al arribar a las zonas de cultivo, los jornaleros acceden a empleos que se caracterizan por ser informales y les paga de acuerdo a la cantidad de producto que logran cultivar (se les paga a destajo); esto los obliga a doblar jornadas laborales diarias y llevarse a sus esposas e hijos (la mayoría de ellos están de los 5 a 12 años de edad), con la finalidad de obtener mayores ingresos. Esto, de acuerdo a lo que establece la UNESCO y la Organización de Derechos Humanos, se atenta contra los derechos de la infancia y de salud debido a que disminuyen considerablemente las horas de reposo.

La SEDESOL ha detectado que los flujos migratorios están conformados no sólo por cabezas de familia (Hombres); sino que en algunos casos son familias enteras las que tienen que arribar a estas zonas en busca de un empleo. Esto representa de acuerdo a lo que menciona el DIF un grave atentado contra los derechos de los niños quienes se ven inmersos en los campos de cultivo cosechando para adquirir un ingreso más para su familia.

En entrevista, el coordinador del Área de Atención a Grupos Prioritarios hizo mención que:

Los jornaleros que migran a este municipio a laborar en su gran mayoría provienen de los estados de Morelos y Guerrero aunque también hay un número considerable de personas que provienen otras localidades del propio municipio de Mixquiahuala y también de diferentes municipios de nuestro estado como lo es Huejutla de Reyes, Tenango de Doria entre otros más (véase en anexos).⁹

⁹ R.E.CHRRCS.3.2014

Como ya mencionamos con anterioridad, estas personas presentan diferentes rangos de edad y sexo por lo que la secretaría (SEDESOL) se ve en la necesidad de brindarles recursos que van desde alimentación y alojamiento, hasta atención médica y escolar a los niños migrantes a fin de disminuir su rezago educativo.

1.3 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES

A continuación presentamos una serie de categorías las cuales resultaron de la recolección y sistematización de datos obtenidos mediante la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación aplicados tanto al personal de la SEDESOL como a los jornaleros del municipio de la localidad de Mixquiahuala de Juárez-Hidalgo (ANEXO 1, 2 y 3).

A) DESCONOCIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Al cuestionar a la población jornalera si conocían o sabían de nuevos programas de apoyo que otorgara la Secretaría de Desarrollo Social; la mayor parte de las personas mencionó que han escuchado hablar de proyectos de apoyo al campo, sin embargo desconocían como se podía acceder a ellos, ya que al acercarse al personal de la secretaría a preguntar sobre los requisitos; ellos les mencionaron que tenían que presentar una serie de documentos que en la mayoría de los casos no cuentan con la documentación (tal es el caso de la propiedad de un terreno) que les permita acceder a los recursos que otorga la secretaría para poder sembrar o criar ganado.

Ni si quiera hemos tenido el recurso por la falta de propiedades que nos ayuden a poder aspirar a programas de ganado que da la SEDESOL (Véase en anexos).¹⁰

¹⁰ R.E.CHRRC.S.4.2014

En este caso encontramos, que las mismas carencias que tienen los jornaleros les impiden acceder a los programas de atención a los jornaleros. Además, dentro de la misma Secretaría, están vigentes diversos proyectos a los que la población jornalera podría acceder a fin de satisfacer sus demandas; tal es el caso del Programa Opciones Productivas; el cual tiene como objetivo ayudar a la población que no cuente con la infraestructura necesaria para poder desarrollar sus capacidades de producción y autosustento.

Por otro lado al entrevistar al Director de Desarrollo Social de presidencia municipal de Mixquiahuala y cuestionarlo sobre las acciones que llevaban a cabo para difundir y hacer llegar los apoyos (ANEXO 5); mencionó que aunque no corresponde a presidencia Municipal llevar a cabo las labores de difusión, si se han hecho y prueba de ellos es que:

Las oficinas de gobierno municipal se encuentran abiertas. Incluso se participa en una feria de servicios, en esta feria hay médicos, alimentos, derechos humanos, quien les corte el pelo, nutriólogos. Dentro de estas ferias se pone a la mano de los jornaleros la información sobre las dependencias a las que pueden asistir, pero también una ventanilla de atención en donde se esclarecen todas sus dudas con respecto a lo que se elabora dentro de gobierno federal y municipal, desgraciadamente estas ventanillas siempre está vacías.¹¹

La participación de los jornaleros, es de vital importancia para lograr los objetivos en el programa y esto lo entiende el personal de presidencia ya que como ya se mostró, el director del área de desarrollo social reconoce que estos programas no pueden llegar a tener resultados verdaderamente satisfactorios si no se contempla la participación de los jornaleros.

Esto resulta un factor favorable; pues si se analiza desde el enfoque de la planeación participativa; las acciones a emprender deben ser **el fruto de una nueva dinámica social, debe ser el resultado de una nueva concepción de la forma de gobernar, debe surgir del interior de la población, debe salir del entusiasmo y fe de la población en un compromiso social.**¹² En este sentido si se toma en cuenta y se incorpora a la población jornalera de forma directa para diseñar e implementar los

¹¹ R.E.CHRRC5.5.2015

¹² Alejandro O. Cordova Villegas, Isabel Font Playán, Patricia Gudiño Pérez, Erick R. Hernández Mendoza y Arturo Sánchez Martínez. "Un enfoque del estudio de la cultura organizacional" en Gestión y Estrategia, México, 1998, UAM, pp. 81-93.

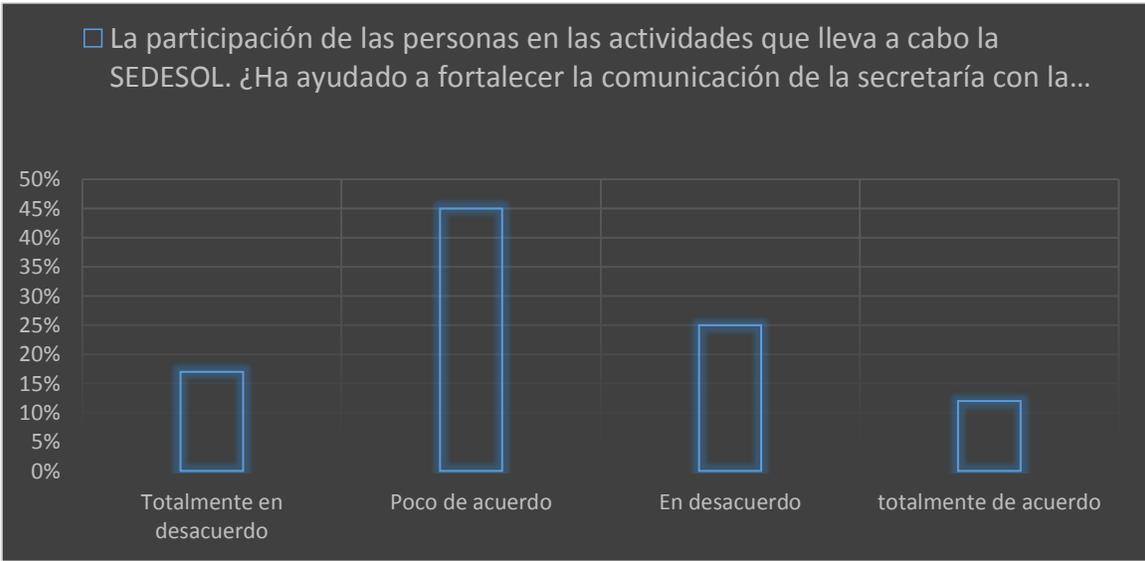
programas de desarrollo social se lograran mayores y mejores resultados cristalizándose en el cumplimiento de la misión y visión del propio programa.

Lo anterior contrasta directamente con lo mencionado por los jornaleros a los que pudimos entrevistar; debido a que mencionaron en su mayoría desconocer los programas a los que pueden acceder. Esto se debe, a que si bien algunas personas se han acercado a pedir información sobre los programas; este ha sido un número limitado y la información que ellos obtienen no la difunden entre el resto de la población jornalera.

En la entrevista realizada a los jornaleros agrícolas (ANEXO 2), en donde se les preguntó si se organizan para gestionar los recursos que brinda la SEDESOL; casi en su totalidad de las personas mencionaron que:

Tenían nociones de que en la actualidad existe un comité para tener comunicación con las dependencias pero no nos reúnen para darnos la información.¹³

En este caso, consideramos que la comunicación, es un factor que afecta directamente la implementación de los diferentes proyectos debido a que como se muestra en la siguiente gráfica cerca del 50% de la población jornalera encuestada, no está de acuerdo en que su participación ha ayudado a fortalecer la comunicación de la SEDESOL con los jornaleros de esta comunidad.



Gráfica 1: la participación fortalece la comunicación entre SEDESOL y la comunidad.

¹³ R.E.CHRRC.S.2,3,4.2014

B) PARTICIPACIÓN E IMPACTO SOCIAL ESPERADO

El impacto social esperado por parte de la institución (SEDESOL), como de la misma población beneficiada, parece ser insuficiente; ya que al preguntarle en entrevista la coordinadora del proyecto PAJA, si a su parecer se satisfacen las necesidades reales y las demandas que presenta la población atendida, nos respondió lo siguiente:

No del todo, ya que en realidad resultan muy prolongados los procesos de revisión y validación de propuestas de inversión, en áreas centrales, lo que retarda los recursos y el objetivo del programa que es acercar los apoyos directos a la población jornalera, al arribar a nuestro estado, como son: apoyos al arribo, apoyos por estímulo de becas educativas, apoyo por contingencias y proyectos de infraestructura.¹⁴

En este caso, podemos ver, que aunque se realicen las gestiones necesarias para la obtención de recursos dirigidos a la población atendida, resulta un proceso largo, lo que repercute en el logro de los objetivos de los programas, que al depender de diversas áreas para la aprobación del capital para ser ejecutados, los procesos resultan ser poco eficientes para dar una buena atención a los jornaleros y hacerles llegar sus recursos.

Aunado a esto nos encontramos también, con que la nula organización que se tiene dentro de la comunidad, contribuye aún más al retraso en cuanto a la gestión de los recursos debido a que en palabras de los propios jornaleros; -“no se organizan para solicitar los recursos que necesitan y no cuentan con un representante que se encargue de vincularlos con la SEDESOL”-.

El hecho de que quieran verse involucrados en el proceso de gestión de recursos nos deja ver que si bien estas personas buscan mejorar sus condiciones de vida, se muestran apáticos debido a que consideran que el asistir a presidencia municipal o la misma SEDESOL a pedir información sólo resulta una pérdida de tiempo. Algunos jornaleros encuestados mencionaron:

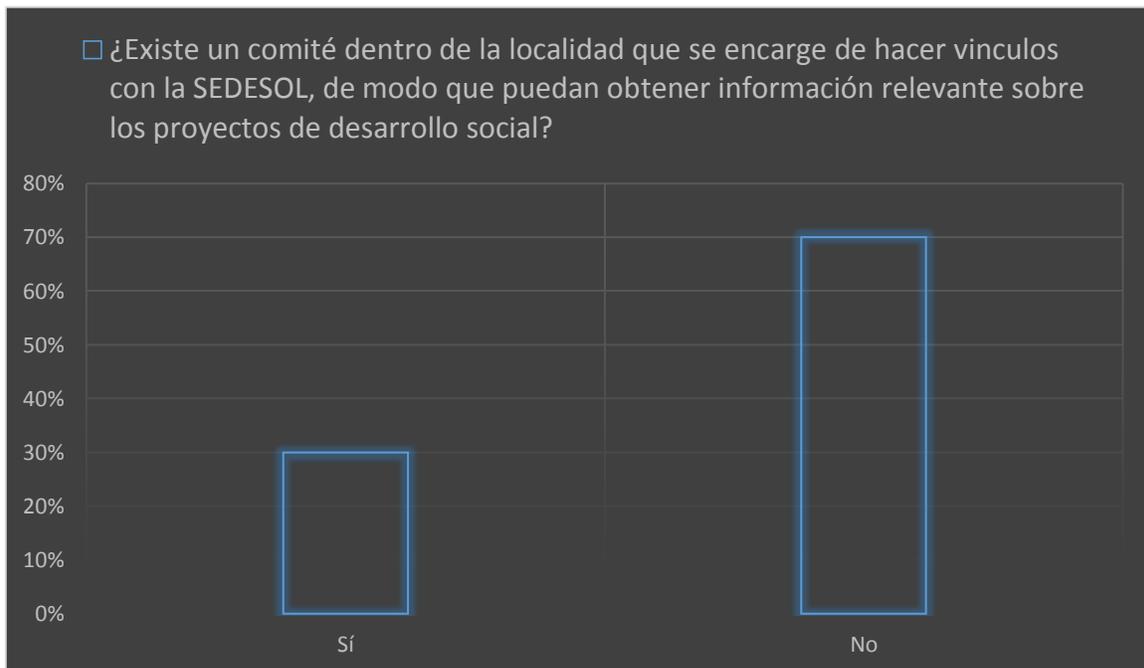
Nos hemos acercado al personal de la SEDESOL en diferentes ocasiones cuando han venido a hacer campañas pero ellos no son claros y algunas veces nos dicen que si queremos algún recurso los solicitemos en tiempo y forma por medio de la presidencia o nosotros mismos asistir a Pachuca para hacer el papeleo pero nosotros

¹⁴ R.E.CHRRC.S.1.2014

realmente desconocemos qué papeles tenemos que llevar y no dar tanta vuelta en vano y sólo estar gastando en los pasajes.¹⁵

Si bien los jornaleros han mostrado interés por esclarecer sus dudas en cuanto a los programas y su acceso a ellos, se han visto limitados por la escasa información que han recibido por parte del personal que labora dentro de la Secretaría o bien por la falta de claridad en las indicaciones que se les da a los jornaleros.

En la gráfica 2, se muestra que la población carece de organización dentro del mismo municipio que les permita vincularse con la SEDESOL a fin de hacer peticiones de proyectos que satisfagan sus necesidades y aunque los proyectos implementados en esta comunidad han servido de apoyo a la población, éstos resultan simplemente como un subsidio lo que no se cristaliza en el desarrollo social de la comunidad.



Gráfica 2. Organización interna de la comunidad.

¹⁵ R.C.CHRRCS.2.2014

C) EVALUACIÓN EN EL PROCESO

En lo referente a las evaluaciones, encontramos que son escasas y sólo se realizan al finalizar cada proyecto lo que deja ver que no se le da un seguimiento al programa implementado durante su ejecución. Si se toma en cuenta que la evaluación continua y permanente permite detectar y corregir errores en el proceso; consideramos que la Secretaría está dejando de lado una herramienta muy útil en cuanto a la optimización de los recursos es por esto que si se quiere optimizar la eficacia de los proyectos se debe considerar el hacer de la evaluación un proceso continuo.

Al cuestionar al coordinador del programa nos mencionó que:

Sí se le da seguimiento a los programas al finalizar éstos; sin embargo, las deficiencias en las áreas que integran la información, hacen imposible prácticamente que lleguen con oportunidad y se pueda dar cuenta si el impacto que se ha generado en la implementación realmente contribuye a un avance significativo en cuanto al desarrollo social de las familias atendidas.¹⁶

A pesar de que los programas se ponen en funcionamiento, no se les da seguimiento a los proyectos a fin de evaluar los resultados; se ha encontrado con que no se logra un avance significativo en comparación con los objetivos que se persiguen.

Por su parte el licenciado Nelson Antonio Calva García encargado de vinculación del área de desarrollo social de Presidencia Municipal (ANEXO 5), nos mencionó en entrevista que:

La tarea de mejorar las condiciones de vida de estas personas es muy compleja pero que pese a ello se pueden ver cambios significativos en las condiciones actuales en que viven los jornaleros pues en el pasado se tenían que alojar en lugares a la intemperie o en el mejor de los casos en casas de cartón improvisadas lo que atentaba gravemente contra su salud y hoy con programas como PAJA se atiende a esta población brindándoles alojamiento temporal adecuado, medicamentos, desayunos y demás aditamentos básicos necesarios para una vida digna.¹⁷

¹⁶ R.E.CHRRC.S.2.2014

¹⁷ R.E.CHRRC.S.6.2015

Esto corrobora lo que mencionó con anterioridad el coordinador del Área de Atención a Grupos Prioritarios y es que no se está evaluando en el proceso de ejecución de los programas; cabe mencionar que de acuerdo a la información recuperada podemos ver que si bien se evalúan los proyectos, dichas evaluaciones no resultan pertinentes; ya que si se lograran realizar estas, sólo se hacen con una mirada muy cerrada del programa, pues si realmente se quiere dar cuenta de los aciertos y desaciertos de estos; se debe mantener una práctica evaluativa permanente, de todo el proceso para detectar que es lo que necesita ajustarse para una mejor atención a estas personas.

1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

En la necesidad de estructurar líneas de acción que posibiliten el impulso de la participación jornalera en estos ámbitos (los programas de desarrollo social); analizamos las problemáticas antes mencionadas para la formulación de nuestra pregunta de intervención; estas problemáticas, hacen imposible la participación activa de estos sujetos en el diseño, estructura y evaluación de los proyectos de desarrollo que se implementan en su comunidad; por lo que al ser implementados estos últimos, resultan una ayuda que si bien, brinda beneficios al sector agrícola no genera el desarrollo integral de la población.

Por otro lado, es importante destacar que, el diseño de los proyectos en su mayoría está basado en la atención de las necesidades inmediatas de la población en cuestión por lo que pasa a segundo plano el desarrollo económico y social que se plantea en los objetivos del programa (PAJA).

El desconocimiento que tiene la población de los proyectos y de cómo acceder a estos hace muy difícil que la población acceda a ellos y esto es porque en su gran mayoría son sujetos no alfabetizados; quienes en su interés por acceder a los beneficios otorgados por la SEDESOL se acercan al personal de presidencia municipal, quienes (de acuerdo a las respuestas obtenidas en las entrevistas (ANEXO 2)) les condicionan su ayuda a cambio de votos partidarios.

En concreto todos estos problemas ya mencionados, devienen de la mala comunicación dentro de la misma población; así como de los organismos públicos encargados de orientar a esta población (SEDESOL y Presidencia Municipal).

Basándonos en el acercamiento que tuvimos dentro de la Secretaría de Desarrollo Social; decidimos insertarnos al área de coordinación de programas sociales; en dicha área se implementa el Programa de Empleo Temporal (PET) y el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA); estos programas están dirigidos a la población jornalera del estado de Hidalgo.

Particularmente centramos nuestra atención en el Programa de Atención a jornaleros agrícolas, debido a que mediante este se brindan apoyos económicos y en especie a los jornaleros de los diferentes municipios, buscando con ello (de acuerdo a los objetivos del programa) disminuir la migración y la marginación social en la que viven las familias jornaleras.

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la interpretación y sistematización de la información recolectada (ANEXOS 1, 2 Y 3), llegamos a la conclusión que la participación activa de los jornaleros dentro del proceso que realiza la SEDESOL para diseñar e implementar los programas de desarrollo social es muy limitada; ya que como pudimos dar cuenta, estos sujetos (los jornaleros) sólo son considerados para otorgarles los recursos que la SEDESOL cree pertinentes.

- La principal necesidad detectada reside en la poca participación e inclusión que tiene el jornalero por parte de la SEDESOL, en el diseño, implementación y evaluación de los programas sociales de los cuales resultan ser beneficiarios; por lo que al cuestionarnos sobre las acciones que podríamos emprender para mejorar esta situación surgió la siguiente interrogante:

“¿QUÉ PROCESOS DE INTERVENCIÓN DESARROLLAR PARA IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN DE LOS JORNALEROS AGRÍCOLAS EN EL DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIAL PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA PAJA?”

1.5 EXPLICACIÓN TEÓRICA DEL PROBLEMA

En la actualidad instituciones nacionales e internacionales como la OCDE han hecho énfasis en la importancia de la participación social en los temas de interés público con el objetivo de dar respuestas más efectivas que garanticen la resolución de problemas que afectan a toda la población.

La participación puede entenderse como la colaboración organizada en un proceso de desarrollo individual y grupal, así como un proceso de autogestión y adquisición de poder. En muchos programas sociales, la participación consiste en lograr una movilización de los ciudadanos para asegurar su colaboración con el fin de lograr determinados objetivos, en este proceso las decisiones sobre las acciones a emprender y las reglas son previamente establecidas por un individuo o un grupo que ocupa el lugar de organizador central.

Se promueve la asistencia a reuniones de grupos para capacitarse, entender y hacerse participes en cada etapa del proyecto, en este tipo de participación, los líderes o dirigentes son los que conocen los proyectos a desarrollar, y su trabajo consiste en atraer a los demás para que se adhieran a estos mismos.

La motivación es un factor importante para lograr que los sujetos sean capaces de organizarse, convirtiendo con ello la participación en un proceso mediante el cual las comunidades o grupos se organizan para identificar sus propias necesidades y colaborar en el diseño, organización y evaluación de los proyectos.

Es importante tener presente, que la organización de grupos no conduce automáticamente a la participación: las organizaciones pasan por diversas fases de desarrollo y si la organización responde sólo a un objetivo concreto y cercano, es muy común que tan pronto se consiga o si su consecución es muy larga, la organización se termine.

Para este caso un claro ejemplo sería, buscar resolver el problema escases y distribución de agua; es posible que un grupo de personas que carecen de ella se organice, pero con frecuencia en cuanto consiguen el objetivo deseado, ya no existe ningún interés en seguir participando en el grupo, por consiguiente la participación organizada se puede convertir en un proceso mayor de transformación, es decir, en un proceso educativo: esto sucede cuando existe la posibilidad de mantener la organización en proyectos, cuyos objetivos

son a mediano o largo plazo, por lo que no se agotan en sí mismos, si no que cada objetivo y el logro de este conduce a uno más amplio que puede ser perfeccionado conforme a los logros obtenidos.

Así entendida, la participación es un proceso en el que las personas pueden desarrollarse como sujetos que conforman un grupo el cual emprende acciones e implementa estrategias desarrolladas por sus propias ideas y decisiones, sobre las cuales los propios sujetos asumen el control mediante sus iniciativas, descubriendo con ello potencialidades y facultades para obtener y generar recursos, mejorando y poniendo a prueba su creatividad. El cambio de actitud individual a uno colectivo, conlleva el descubrimiento de valores, de comunicación y de desarrollo de métodos de pensamiento y de acción conjunta.

La participación exige qué:

- *La estructuración de grupos que generen acciones que vayan más allá de los programas que ofrece el promotor educativo.*
- *Un proceso educativo no institucionalizado desde fuera del grupo mismo; proceso que se centre en la reflexión, en la propuesta de nuevos aprendizajes, y particularmente en la transformación de las relaciones individuales y grupales.*
- *Una forma de apoyo de un agente externo que motive y desencadene procesos educativos, es decir, adquisición de instrumentos o medios que permitan a las personas transformar las relaciones que tienen consigo mismas, con otras personas o con su entorno.*

Por consiguiente, debemos reconocer que los procesos educativos son permanentes y se dan en situaciones reales, por lo que para el desarrollo de proyectos es vital considerar la formación y capacitación continua a los grupos que se encarguen del análisis y resolución de conflictos. Para que suceda esto se debe establecer algún mecanismo de coordinación que facilite y estimule el compromiso de las personas con su propio grupo y no solo con instituciones ajenas a la comunidad en la que se esté trabajando, en síntesis se debe de propiciar que los sujetos que se van afectados directamente sean quienes identifiquen sus propias problemáticas y se integren en el diseño e implementación de estrategias en conjunto que contribuyan a fortalecer las relaciones interpersonales y fortalezcan sus habilidades de trabajo en equipo.

La importancia de la participación en el ámbito social reside en que a través de ella, los sujetos logran incidir de forma directa en la organización, mediante la implementación de las diferentes estrategias diseñadas por diversos organismos públicos, en busca de satisfacer alguna necesidad social o un conjunto de ellas.

La participación social es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la Participación Social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones. Para que la participación social se facilite, se requiere de un marco legal y de mecanismos democráticos que propicien las condiciones para que las comunidades organizadas hagan llegar su voz y sus propuestas a todos los niveles de gobierno.¹⁸

En la actualidad, el diseño y estructura de los diferentes planes y programas estratégicos, son temas meramente burocráticos, debido a que solo una pequeña porción de la población se encarga de llevar a cabo esta tarea, minimizando y dando poca importancia a la población, que en términos de preparación y capacitación no cuentan con las herramientas necesarias para realizar esta labor.

Si las propuestas de solución, diseñadas y orientadas a disminuir o erradicar determinada problemática carecen de la participación de los sujetos a quienes van dirigidas carecerán de efectividad, pues si bien en su estructura los programas pueden parecer completos, al carecer de la opinión pública podrían disminuir su efectividad afectando de forma directa el logro de los objetivos planteados en el propio programa.

Hacer referencia a la participación social es un tema complejo debido a que para generar el interés de todos los sujetos involucrados esperando que se inserten de forma activa en todo el proceso desde su inicio, es necesario que los actores que dirigen este proceso mantengan una comunicación amplia con toda la población a fin de que las esferas con menor preparación puedan conocer y entender cada uno de los pasos a seguir para lograr los objetivos que se desean alcanzar. Albers Henry menciona que:

¹⁸ Secretaría de Educación Pública (SEP): Guía de consejos escolares, ¿Qué es la participación sociocultural?: disponible en: http://www.consejosescolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que_es_la_Participacion_Social. Consultado en mayo de 2015.

El uso efectivo del lenguaje requiere del conocimiento de las palabras y sus diversos significados para lograr que el vocabulario del directivo incluya el conocimiento de la terminología técnica y el lenguaje de la comunicación ordinaria.¹⁹

En este sentido entendemos que si se busca la participación necesariamente debemos contar con un lenguaje pluricultural, entendiéndolo como aquel lenguaje compuesto por palabras con significados meramente simples y entendibles para toda la sociedad.

El acercamiento que se puede lograr, resultará considerable, siempre y cuando establezcamos un lenguaje universal entendible para todos los sujetos implicados.

Por otro lado la importancia de la forma en que se perciben las cosas o el entorno en el que el sujeto se desenvuelve, es otro factor relevante debido a que el comportamiento de las personas depende en gran medida de los conocimientos previos que pueda tener o no. En este sentido, la modificación de los roles que juega el individuo dentro del grupo pudieran ser nuevas, dificultándole su inserción y permanencia en el grupo social; no se puede hacer referencia a los grupos sin tener en cuenta los antecedentes culturales y personales de cada uno de los miembros.

Somos conscientes que trabajar en grupo o en equipo es altamente complicado, porque existe una inclusión y exclusión de los sujetos que se encuentran inmersos dentro de este, se tiene que tomar en cuenta las necesidades específicas de cada uno.

Mediante la participación social, se busca identificar e incorporar las diferentes posturas de todos los actores sociales a fin de conocer sus preocupaciones y necesidades incluyéndolos en la toma de decisiones.²⁰

Es por ello que entendemos si realmente queremos que se logre la participación social de los Jornaleros Agrícolas en los programas de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL para su beneficio.

¹⁹ Albers Henry H. (1987) Principios de la Organización y Dirección Tomo 3, pág. 496-497, Editorial Ciencia y Técnica, S.A. Iowa City.

²⁰ Alberich, T. (2004): guía fácil de .la participación ciudadana. Dykinson S.L. Pp. 48 consultado en 2014.

Necesitamos propiciar un ambiente de equidad y confianza en donde los mismos jornaleros se sientan en la confianza de acercarse a esclarecer sus dudas y hacer saber sus demandas. Por lo que buscaremos propiciar un proceso de comunicación bidireccional que proporcione un mecanismo para intercambiar información y fomentar la interacción de todos los beneficiarios y la propia Secretaría.

Dentro de la propia dinámica grupal tiene lugar el proceso de Distribución del Poder en el cual se da en la propia interacción social; esta distribución tiene diferentes efectos sobre el grupo y en sus relaciones intergrupales y con otros grupos según sea el proceso de distribución del poder en el grupo: En el caso de una alta jerarquización intergrupala, la interacción social conduce al reforzamiento de la identidad social del grupo y al reforzamiento del conflicto intergrupala.²¹

Alcover (1998), de igual forma menciona que en el caso de baja jerarquización en el grupo se conduce a una interacción social permanente en la que la redefinición de las propias creencias, los valores, los sistemas de comunicación y las normas de comportamiento influyen directamente en el sujeto y a su vez en el grupo al cual pertenece sobresaliendo así el conflicto individuo-grupo, cuestionando la identidad de este último.

Para la aplicación de nuestro proyecto buscaremos disminuir las posibles causas que pudieran generar conflictos entre los jornaleros, haciéndoles ver que, aunque ellos como individuos buscan satisfacer sus necesidades personales; también pertenecen a una comunidad en la cual se pueden apoyar y ayudar a su vez al resto del grupo a fin de mejorar su organización y con ello lograr más y mayores beneficios para la comunidad.

Aunque por otro lado, destaca que en este proceso, se favorece la definición y claridad que se puede tener de las identidades en lo individual, a través de los mismos procesos de comunicación en los que se acentúa el intercambio de percepciones, ideas, sentimientos y proyectos individuales dejando ver las demandas reales de los sujetos; en concreto se logra llegar a un proceso de participación conjuntas evitando los conflictos que pudieran existir como resultado de la competición de los sujetos por controlar el grupo.

²¹ Alcover de la Hera, C. M.- Influencias del tiempo y de la pertenencia sobre la eficacia de los equipos de trabajo. Madrid: Dykinson, Pp. 78. 1998.

Es por esto que la tarea de quienes se encarguen de guiar las acciones bajo un marco mediador en el que se eviten los conflictos en el grupo; esta capacidad de dirigir y encaminar las acciones bajo un marco mediador constituye el instrumento básico para el desarrollo de la identidad personal de los individuos dentro del grupo.

Por su parte el proceso de la Identificación de los sujetos con el interés del grupo, consiste en la identifiquen como parte del mismo y a su vez fortalecer las acciones dirigidas a alcanzar el interés grupal.

Los grupos desarrollan una identidad grupal, la cual es definida por las creencias, valores, sistema de comunicación y normas de comportamiento de los sujetos que lo conforman ya que los propios miembros, al integrarse en él, se ven obligados a asumir como propias las características que definen la identidad grupal.

En la práctica la mayoría de los organismos gestores dan poca importancia a la participación de los sujetos interesados directamente y esto se da muchas veces porque se considera que su preparación es suficiente para tomar las decisiones pertinentes y adecuadas, sin necesidad de prestar atención a las personas a quien van dirigidas las acciones.

A. J. Manuel Carballada hace hincapié en que se necesitan construir espacios de reflexión, en donde se estudien y se analicen estas prácticas desde una perspectiva amplia, acompañada por el desarrollo de una intensa interacción y discusión con las diferentes explicaciones teóricas.²²

Este investigador, señala que la manera de atender las diversas problemáticas sociales debe centrarse en una intervención en la que se haga participe a los sujetos que resultan afectados de forma directa por las decisiones y acciones a realizar.

Por lo que al intervenir en este ámbito buscaremos incorporar a todos los sujetos implicados en los programas a fin de hacerlos partícipes de forma activa en el diseño, implementación de los proyectos; esperando que en la evaluación se puedan observar cambios favorables tanto de la implementación de las estrategias así como los resultados de su aplicación.

²² IBID Pp. 49

Los beneficios que se pueden obtener mediante la participación son diversos, entre ellos destacan:

- *El porte del punto de vista de los beneficiarios, mejorando sustancialmente los proyectos y planes implementados.*
- *El compromiso con una gestión eficaz y transparente.*
- *La potenciación del papel de los agentes involucrados, aumentando la aceptación general del proyecto por parte de la población.*
- *La ayuda conjunta para la mejora en la toma de decisiones en todas las fases.*
- *Ayuda a evitar serios problemas de rechazo que demoren o invaliden el proyecto.*
- *La facilidad en el desarrollo de los proyectos en fase de construcción.*²³

Es por esto que, consideramos que si la intervención social se asocia y se práctica en un marco meramente burocrático es de esperarse que si la constitución de la misma, terminará cerrándose a ser una mera justificación de las acciones que se deberían realizar para atender las problemáticas detectadas, pues al no hacer partícipe a toda la población jornalera atendida caeremos en el error de no atender las verdaderas necesidades de esta, dificultándoles a los mismos participantes (los jornaleros) en la mayoría de las ocasiones el acceder a los programas de desarrollo social.

Es importante destacar que, nuestras acciones, las realizaremos bajo en enfoque de la participación comunitaria; debido a que Paolo Freire, plantea este tipo de participación como:

*Las acciones regidas por la coherencia y armonía entre práctica educativa y apertura democrática que facilite o estimule la participación de la población en conjunto.*²⁴

Freire hace énfasis en la necesidad de democratizar el poder, mediante un ejercicio de reconocimiento del derecho natural de voz a los sujetos (él, lo plantea más en el ámbito escolar), que se encargan de ejecutar las acciones y de los que resultan ser beneficiados.

Esto recae necesariamente en la reducción del poder elitista o directivo; ya que al crear nuevas instancias de poder en los que participen en nuestro caso los jornaleros; se estará

²³ Menéndez, Eduardo, Spinelli, Hugo participación social ¿Para qué? Pp.37-1999.

²⁴ Paolo Freire, (1992). Educación Liberadora, Pp. 77. Sao Paulo.

incorporando a esta población en la toma de decisiones sobre cómo diseñar y ejecutar dichos programas, en busca de mejorar los resultados esperados.

El mayor esfuerzo que hace un dirigente autoritario, es el remedo de un ejercicio “democrático” con el que a veces pretende escuchar la opinión de los diferentes actores sobre los programas, cuando estos ya están diseñados y deja a los sujetos un margen extremadamente limitado de incidencia en ellos. En lugar de apostar a la formación de los sujetos, para que ellos sean capaces de adquirir las herramientas necesarias para involucrarse de forma activa en el proceso, se considera pertinente realizar estas acciones

Freire propone un enfoque educativo en el cual la reflexión yace en la acción, y la reflexión crítica se fundamenta en la práctica. Él, plantea que el hombre, es parte del mundo, es un ser de relaciones, por ello, debe ser un ser integrado con los demás; considera que mientras el animal solo puede adaptarse, entrando en contacto con la realidad, el hombre puede interactuar con ella, transformándola y aportando a la naturaleza su cultura; por lo que propone, la integración de equipos de especialistas como sociólogos, psicólogos, educadores, lingüistas, entre otros; estos equipos se forman de acuerdo a las necesidades de la comunidad donde se va a educar.

Durante la participación activa del interventor se puede identificar las problemáticas primordiales que se tienen en esta población; con ello se podrá tener una aproximación más certera de las necesidades los jornaleros, buscando con ello la participación del interventor por medio de la acción. K. Lewin creador de esta línea de investigación menciona que:

“La investigación en la acción es un método de investigación cualitativa que se basa, fundamentalmente, en convertir en centro de atención lo que ocurre en la actividad docente cotidiana, con el fin de descubrir qué aspectos pueden ser mejorados o cambiados para conseguir una actuación más satisfactoria”

Si bien esta técnica de investigación nos muestra prácticamente la manera de trabajar, en cuanto a método se refiere; puede parecer muy simple, teniendo presente que se tiene contacto más directo con los personajes involucrados; si esta práctica no se maneja de una manera adecuada los resultados podrían llevar a la duda sobre la investigación ya

que es método de la investigación cualitativa en donde se necesita ser muy sensible en cuanto a observación y análisis se refiere.

La investigación-acción, manifiesta la necesidad del interventor o investigador de introducirse al contexto que se planifica monitorear con la finalidad de conocer la situación actual y sus necesidades prioritarias, y de esta manera intentar dar solución a las problemáticas presentadas durante esta investigación. Carr y Kemmis argumentan que la investigación – acción debe de manifestar tres criterios importantes:

“a) Que un proyecto se haya planeado como una práctica social, considerada como una forma de acción estratégica susceptible de mejoramiento.

b) Ciclos de planteamiento, acción, observación y reflexión.

c) Que el proyecto implique a los responsables de la práctica en cada uno de los momentos de la actividad.”²⁵

Entendemos pues que para desarrollar una verdadera participación comunitaria se hace necesario desarrollar un vínculo entre la comunidad y el personal directivo (la SEDESOL); incluyendo a la comunidad en todo el proceso de investigación no solo en la distribución de los recursos. Esta participación; optimiza los procesos de investigación, mejora las percepciones de los investigadores en cuanto al diseño de estrategias y el establecimiento de metas de la misma investigación.

Para poder ser más objetivos con la investigación – acción se deja en manifiesto que se debe de acompañar con la participación de los ciudadanos dando como resultado la participación comunitaria en donde los individuos que se pretende analizar, transforman su espacio y sus condiciones prioritarias.

Se puede definir la participación comunitaria como el proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo.²⁶

²⁵ Carr y Kemmis 1986: páginas 165-166; en versión española

²⁶ Morón C. 1995. Políticas y estrategias para la seguridad social y el hogar. Archivos Latinoamericanos de participación social; Pp. 378. Consultado en 2015.

Por ende, consideramos que este proceso puede ser constituido de diversas formas; a veces, los representantes comunitarios son quienes conforman un grupo para brindar asesoría durante el proceso de investigación, como portavoz de las preguntas e inquietudes de los demás miembros de la localidad, o bien un comité conformado por integrantes que se involucren en el proceso pero que no vivan en la comunidad; podría ser el encargado de pedir a un representante de la localidad, que sea el portavoz para todos los participantes.

Rodríguez Neira, reconoce que existen diversos nombres para denominar a estos grupos establecidos con las debidas formalidades que representan a la comunidad; tal es el caso de “junta asesora de la comunidad”, grupo de trabajo comunitario, o grupo asesor de la comunidad. Generalmente, estos grupos son capacitados para que brinden asesoría al estudio de investigación y a lo largo de todo el proceso, mientras representan los intereses de los participantes de su localidad.²⁷

Impulsar la participación bajo el enfoque de la participación comunitaria, es imprescindible para conseguir impulsar la incidencia de los jornaleros en los temas relacionados con los proyectos de desarrollo social que llegan a aquellas personas vinculadas en ese proceso pero que en la actualidad no forman parte activa dentro del mismo.

Es imprescindible que el conocimiento de las concepciones y las posturas de los diferentes autores ya mencionados; pues esto, nos ayuda a considerar aspectos fundamentales que están vinculados con este tipo de participación; esto nos permite mejorar la efectividad de nuestras actividades orientadas a impulsar la participación de los jornaleros.

Concientizar a los participantes sobre la importancia que tiene su incidencia en los programas, es una estrategia que nos garantizará una mayor comprensión por parte de los jornaleros; del papel juegan dentro de su comunidad y la labor que pueden desempeñar en función de la participación comunitaria; considerando para ello las estrategias fundamentales de la SEDESOL y su posición frente a la participación activa de su comunidad; empatando así lo que se plantea en sus documentos y cómo es que se puede llevar a mejorar los propios programas.

²⁷ Rodríguez Neira, T. 1996. Aprendizajes Tácitos: Comunidades, grupos y casas. Aula Abierta Pp. 18. Consultado en 2015.

Ahora bien en función a nuestros objetivos, los cuales se basan en impulsar la participación, nuestro papel como interventores educativos, es fomentar una cultura integradora en el cual se haga participe a la población jornalera. Buscando así que se reconozcan como una pieza importante en la elaboración e implementación de los programas de desarrollo social.

Tenemos presente que los grupos sociales siempre presentan características diferentes como lo es esta población la cual se caracteriza por ser una población adulta que si bien no tienen grandes fortalezas académicas (la mayoría presenta índices de analfabetismo), han adquirido a través de su práctica cotidiana saberes y habilidades valiosas que debemos reconocer y valorar.

Para ello, necesitamos de métodos de trabajo didáctico que nos ayuden a atender esa diversidad que se traduce en estilos de aprendizaje.

En nuestra práctica como Licenciados en Intervención Educativa (LIE); debemos de mantener una actitud tolerante, de disposición en todo momento para atender las inquietudes y demandas de los participantes; ser profesionales capaces de escuchar y tomar en cuenta los comentarios y aportaciones que nos hagan los jornaleros.

De igual manera, debemos ser capaces de convencer a la población jornalera (basados en los referentes teóricos y prácticos que hemos realizado a lo largo de nuestra trayectoria en la LIE), de la importancia de nuestra intervención en relación a la mejora de sus condiciones de vida, mediante el impulso de su participación.

De esta manera, se hace referencia a la motivación que debe de generar el interventor a la población que en este caso son los jornaleros teniendo en cuenta sus necesidades prioritarias que tienen para ser solventadas o mejoradas según sea el caso.

Kinicki y Kreitner (2003, p. 142) introduce la voluntariedad de la motivación cuando la conceptualizan como procesos psicológicos que producen el despertar, dirección y persistencia de acciones voluntarias y orientadas a objetivos²⁸.

²⁸ Kinicki, A. Y Kreitner, R. (2003). Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas. México: McGraw Hill Interamericana.

Si bien los autores de un proceso psicológico que debe ser despertado también entendemos que existen factores externos que también influyen la motivación de cada individuo, las necesidades básicas de supervivencia orillan a los jornaleros a desarrollar una necesidad por el trabajo si así se considera desde el punto de vista de los autores llevando con ello a una motivación, obligada para solventar sus necesidades básicas.

Dando por entendido que el jornalero trabaja por una buena motivación que en este caso son las personas que dependen de él, la desafortunada realidad se presenta cuando se sumerge en el mundo de trabajo de los jornaleros cuando se presenta el caso en donde los jornaleros no están a gusto con su trabajo pero tienen que realizarlo, porque no hay más trabajo para ellos. Es entonces que se busca la motivación hacia esta población en particular de parte de los interventores, buscando estrategias para poder impulsar la participación que se tiene hasta el momento en los programas aplicados por dicha secretaría.

Si bien se sabe que la motivación no puede ser medida de una manera tan directa, pero si puede ser observable mediante acciones ocasionadas por los efectos y resultados del logro de los objetivos y metas planteadas ya sea por lo individual o lo grupal; la conducta del individuo es la que ayuda a saber los resultados que se tienen cuando se logra realizar el trabajo o un mejoramiento oportuno hacia su contexto y situación actual.

La conducta es la que conduce al interventor saber si funciona o no la estrategia dirigida hacia esa necesidad establecida de los jornaleros en la participación de los programas atendidos por SDEDESOL, en los cuales como estrategia implícita en todo el proyecto nos guían a motivar a los jornaleros a dichos programas que se les ofrece; de esta manera sabiendo que esta participación les conviene su conducta tendrá que ser modificada. Hellriegel y Slocum (2004) hace mención con respecto a la conducta provocada por la motivación:

*“Introduce en su definición la finalidad de la conducta, cuando conciben la motivación como fuerzas que actúan sobre una persona o en su interior y provocan que se comporte de una forma específica, encaminada hacia una meta”.*²⁹

²⁹ Hellriegel, D. y Slocum, J. (2004). Comportamiento organizacional (10ª ed). México: Thomson Learning Editores.

La motivación será movida a comodidad del interventor según las estrategias tomadas para la solución de la problemática activa, entonces logrando un cambio en sus conductas se manifestara la motivación como parte esencial de la resolución de las necesidades que se presentan en este contexto.

Promoviendo la motivación dentro de cada individuo para lograr de igual manera motivar al grupo, el cual se trabajara bajo una restricción de equipo en donde toda la población jornalera, tendrá la tarea de participar en colectivo: donde se desarrollaran en trabajo en equipo, desarrollando habilidades más concretas y certeras encaminado este esfuerzo a un mejoramiento global de esta comunidad y población.

Desde un enfoque social, Dubost (2011), señala que la intervención es la actividad de un tercero, que media entre dos elementos; al analizar la forma de intervención en las ciencias sociales estableció una diferencia entre intervención activa y de investigación social; esto lo realizó en función a dos criterios:

1. El primero de ellos fue; la intervención y acciones dirigidas a fines elegidos por un sólo actor social con o sin ayuda de investigadores; como lo son: las experiencias de vida, los experimentos sociales, las intervenciones militantes; las intervenciones sociopedagógicas y los estudios de acción.
2. En el segundo criterio cae la intervención de consulta; como lo son las prácticas psicosociológicas y sociológicas colaborativas. Dentro del primer criterio entran; la intervención psicosociológica decisoria, la intervención analítica y la intervención que produce alguna demostración teórica.³⁰

Entendemos así que, la intervención social no es una forma única de acción; ya que existen diferentes formas de intervenir según sea su origen, la intervención social puede ser, oficial o independiente, conforme a su ubicación como parte de las políticas públicas o acciones participativas provenientes de la organización de grupos o comunidades dentro de una población.

³⁰ Montero, M. y Serrano-García, (2011). I. Historias de la Psicología Comunitaria en América Latina. Participación y Transformación. Paidós. Buenos Aires. Pp. 72.

La intervención social, busca incorporar a la población generando una participación popular, delineada de acuerdo con la planeación previamente estructurada; si bien como ya se mencionó existen diferencias según sea el caso de la intervención; también hay un punto de coincidencia, el cual radica en que se interviene con el fin de incidir en cualquier ámbito a fin de lograr su transformación.

Por otro lado, el concepto de gestión nos remite necesariamente a la movilización de recursos como pueden ser: personas, tiempo, dinero, materiales, etc., implica la planificación de acciones, distribución de tareas y responsabilidades, dirigir, coordinar, evaluar procesos y dar a conocer los resultados y a la vez, incluye actuaciones relativas al currículo, a la toma de decisiones en los órganos de gobierno, a la resolución de conflictos.

La gestión, es entendida como aquel proceso organizado que permite a una institución lograr sus objetivos. Este proceso parte de un diagnóstico, seguido de una planeación (establecimiento de estrategias), ejecución de estrategias, culminando con el seguimiento y evaluación del mismo.

Chiavenato menciona que para que haya una buena gestión, la tarea de cada integrante de una institución debe ir encaminada siempre al logro de los objetivos de la institución, haciendo de las metas un proyecto que es de todos.

Por lo anterior, consideramos que cualquier acción de gestión, debe orientarse al por qué y para qué de la actuación misma; lo que determina su origen en una necesidad específica, y, una vez justifica, su articulación operatividad basada en la determinación de personas idóneas para llevar a cabo las tareas necesarias.

Las funciones generadas de planeación, son determinantes en el desarrollo y ejecución del proceso de gestión, el cual puede dirigirse a identificar necesidades, determinar objetivos, fijar tiempos, asignar tareas y responsabilidades, y a estimar recursos necesarios y actuaciones determinadas.

En cuanto a los Programas de Desarrollo Social, que implementa la SEDESOL; nos encontramos con que son bastos y variados orientados a ayudar a mejorar las condiciones de vida de los sectores más desprotegidos económica y socialmente.

Básicamente, los Programas de Desarrollo Social son una serie de acciones organizadas que se implementan con la finalidad de mejorar las condiciones de vida en una determinada región o país en forma integral y sostenible.

Estos programas, son diseñados y ejecutados con base en la detección de las necesidades básicas de las diferentes regiones; aunque por ejemplo el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA), es implementado a nivel nacional, no es exactamente igual en dos lugares, debido a que cada sector presenta características específicas. Los recursos que se otorgan son similares; sin embargo estos no son distribuidos de forma igualitaria en todos los municipios y/o estados.

Desde nuestra postura como interventores educativos pretendemos incidir en la comunidad de Mixquiahuala debido a que es un contexto en el que laboran los jornaleros en los campos agrícolas de esta comunidad.

Esta actividad la llevamos a cabo, mediante el diseño e implementación de un proyecto de intervención en el cual diseñamos e implementamos diferentes estrategias, buscando mejorar la situación participativa de los jornaleros agrícolas en el diseño, implementación y evaluación de los proyectos de desarrollo social dirigidos a esta población.

Particularmente el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas está orientado a satisfacer las necesidades básicas de estos sujetos, a través de este programa se les brinda atención médica, se les hacen llegar despensas, materiales para ampliar y mejorar las condiciones de sus hogares, etc. Sin embargo, éstas y otras acciones que se implementan en busca de la mejora de las condiciones de vida de esta población marginada, no ha posibilitado el desarrollo social que se busca en la visión y la misión de la propia Secretaría.

Consideramos que resulta indispensable considerar en todo momento y hacer partícipes a los jornaleros de las diferentes comunidades atendidas en todo el proceso del proyecto (desde su diseño hasta su evaluación) a fin de garantizar la mayor efectividad del mismo para alcanzar los objetivos establecidos en el programa. Con la participación de los

sujetos a los cuales va dirigido el programa se podrá conocer desde diferentes puntos de vista, su realidad y en consecuencia actuar sobre ella.

Bajo la planeación participativa, se pretende hacer de cada proyecto de desarrollo un proceso continuo; de diagnóstico, programación, ejecución y evaluación, no de especialistas, sino de las comunidades y las personas que ven sus problemas y los describen entre todos los miembros de la comunidad.

CAPÍTULO II

ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN

En la actualidad existen varias problemáticas de índole social que afectan directa o indirectamente a los sujetos que viven en los diferentes sectores sociales de nuestro país y que han marcado aún más la brecha de desigualdad y marginación social de los sectores con mayores índices de pobreza, estos problemas van desde la educación, la salud, la vivienda, el empleo y la alimentación.

El reconocer que hoy en día, nuestra sociedad ha sufrido cambios importantes en sus relaciones sociales y económicas; todos los individuos como parte de la sociedad aspiramos a un bienestar común y acceder a una mejor forma de vida, por lo que se ha hecho imprescindible que nuestro gobierno (para el caso de México) emprenda acciones que garanticen un mayor acceso a los servicios básicos con los que aún en la actualidad, las comunidades más alejadas no cuentan.

Por consiguiente el ámbito de la intervención para este proyecto será de tipo socioeducativo; ya que se caracteriza, porque a través de este, se valora la trayectoria sociocultural del sujeto y de la comunidad en la que ha vivido.

Bajo este enfoque, podemos trabajar, la toma de conciencia de la realidad de un contexto en específico; con ello se pueden establecer procesos alternativos basados en estrategias educativas, que impulsen la participación, la democracia cultural, la innovación el cambio social, la identidad cultural, la creatividad colectiva y el desarrollo autónomo como parte de un grupo social.

Mediante este proyecto trabajamos con el sujeto a fin de que este se integre a un grupo en el que pueda identificarse como ser individual; por lo que una de nuestras tareas como interventores, fue la de brindar apoyo o asistencia social a grupos de personas de diferentes contextos, a fin de generar cambios que posibiliten impulsar su participación activa dentro de los Proyectos de Desarrollo Social que implementa a SEDESOL la mejora de alguna situación en específico o la satisfacción de las necesidades básicas.

La intervención, se da como un objeto y a la vez como un efecto que busca provocar o facilitar; no es de ninguna manera aquel al que inspira profundamente los miembros más insatisfechos de las colectividades involucradas.³¹

Para este caso podemos hablar de un enfoque humanista debido a que consideramos y tomamos en cuenta las opiniones y sugerencias de los jornaleros agrícolas, que son los sujetos con los cuales estamos trabajando. Esto lo afirma Colletti, quien menciona que:

*Toda tendencia de pensamiento que afirme la centralidad, el valor, la dignidad de ser humano, o que muestre una preocupación o interés por la vida y la posición del ser humano en el mundo, han afirmado, qué o quién es el ser humano y cuál es el camino a seguir para la plena realización de su potencial para contribuir a la mejora de su comunidad.*³²

Por tal motivo, retomando el enfoque de la Intervención Socioeducativa; consideramos que atendemos a la población desde diferentes ámbitos, tanto en lo social, como en lo cultural y lo educativo (desde una educación formal a una no formal). Sabemos que este tipo de Intervención supone el rescate de las demandas de los sujetos y es precisamente de ahí donde partimos; pues nuestras estrategias están orientadas a responder y atender dichas demandas de tal manera que con nuestra intervención logramos propiciar un cambio significativo en la realidad de los jornaleros en el contexto en el que se desenvuelven.

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Actualmente, hablar sobre temas de economía, cultura, medio ambiente, salud, derechos humanos, entre otros; es algo complejo y a la vez simple y hasta un tanto predecible; esto es debido a que si bien todas estas problemáticas, anteriormente citadas, se refieren a rubros distintos, también es cierto que todo esto se desprende la inequidad y desigualdad en cuanto a la repartición de riqueza en nuestro país.

Ante esto, organismos nacionales e internacionales, han concluido que estos acontecimientos parten directamente de la escasa participación social en temas públicos; respecto a esto la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos**

³¹ Cf. J. P. Sartre, Critique de la riason dialectique, Guillimard, 1960. Editorial Losada, Bs. As 1963.

³² Colletti, Marxismo en enciclopedia del noveciento, Vol. IV, Roma 1979.

(OCDE) hace énfasis en la urgencia de cambiar nuestras prácticas cotidianas tradicionales en aras de garantizar la sostenibilidad del desarrollo social y humano, con el objetivo de minimizar los efectos e impactos negativos de la desigualdad e inequidad social en la que nos hemos visto inmersos.

Esta organización recomienda a los países en desarrollo como México, emprender acciones para el fortalecimiento de capacidades que nos permita hacer partícipe a la población en general en la toma de decisiones que nos afecten, resaltando la dimensión cultural de las concepciones alternativas del Desarrollo Social, que históricamente se ha pasado por alto en la concepción económica tradicional.

El desafío social del que ahora se habla es buscar los mecanismos que garanticen la democracia en el país, ya que constituye uno de los elementos centrales que ha inspirado a los gobiernos actuales, en la búsqueda de que más integrantes de todos los ámbitos sociales se hagan partícipes y se involucren activamente en los asuntos públicos.

Al analizar esta información, nos pareció importante, por ello, decidimos contribuir a esta tarea, es por lo cual que la SEDESOL ha tenido que contribuir a mejorar sus condiciones de vida de cada uno de sus usuarios/beneficiarios, mediante la implementación de proyectos de desarrollo social; lo que resultó un factor más a favor por el cual decidimos trabajar con esta población; en la implementación nos encontramos con una serie de percances que nos limitaron para poder iniciar con la aplicación de nuestras estrategias, pues las fechas que ya habíamos programado tuvimos que modificarlas debido a que los jornaleros con los que trabajaríamos aún no arribaban a los campamentos.

Ya dentro de las sesiones que desarrollamos, en las que trabajamos con los jornaleros, nos vimos con problemas de desorden e inconformidad sobre los benéficos que recibirían los participantes; argumentando que ellos preferían obtener recursos en especie o efectivo, pues consideraban que la información que les brindábamos ni las actividades les ayudarían en nada.

Y aunque esto sólo sucedió en las primeras dos sesiones, fue un factor que nos retrasó en el cumplimiento de los objetivos que nos habíamos planteado. El conocimiento y las habilidades para poder trabajar con los jornaleros y lograr que verdaderamente se incorporen dentro de un sistema de asistencia social, reconocemos que no fue suficiente, pues aunque nos formamos como interventores educativos y nuestro perfil se enriquece

de varias competencias consideramos que nos faltó quizá mayor experiencia para lograr el cambio que pretendíamos lograr con esta población.

La importancia de reconocer que los diferentes actores se integren a los procesos dentro de los proyectos y en la decisión para ser ejecutados es clara pues en la necesidad de contribuir con el aumento de oportunidades para que estos asuman dicha responsabilidad se requiere de que ellos mismos sean quienes identifiquen y detecten sus propias necesidades para que así propongan soluciones más precisas y efectivas.

Mencionar las necesidades a las cuales hacemos referencia no sólo se basan en los cuatro ejes anteriormente mencionados; sino que también existen otros rubros como lo es; el vestido, calzado, etc. Que se diferencian de las anteriores, porque se considera que los sujetos mediante el ingreso que perciben por su trabajo pueden cubrirlas.

En la sociedad actual se han implementado acciones que garanticen la igualdad de oportunidades de las personas en sociedad dichas acciones como ya hemos venido mencionando se cristalizan en los apoyos o subsidios que se les hace llegar a los sectores más desfavorecidos de la sociedad, por medio de las diferentes secretarías designadas para crear y diseñar programas que logren contribuir a mejorar las condiciones reales de vida de los sujetos en los ámbitos anteriormente mencionados (salud, vivienda, alimentación y educación).

Es por ello que consideramos importante buscar soluciones que propicien la mejora y el impacto de estos programas asistenciales, ya que no logran satisfacer las demandas de los sujetos a los que se atiende (refiriéndonos específicamente al Programa PAJA que es con el que estamos trabajando).

La necesidad de impulsar la participación de los jornaleros en estos programas se hace evidente debido a que desconocen en su mayoría los recursos a los que pueden acceder mediante su incorporación a los diferentes programas vigentes.

2.2 JUSTIFICACIÓN

Al incorporarnos a la SEDESOL, específicamente al área de atención a grupos prioritarios, para desarrollar nuestro Servicio Social, surgió la necesidad de indagar sobre los programas que van dirigidos al sector campesino o rural debido a que en esta institución se implementan acciones para ayudar a la población con bajos recursos mediante la implementación de Proyectos de Desarrollo Social, lo cual representó para nosotros una oportunidad para continuar aprendiendo y para intervenir con acciones que beneficiaran a la población y contribuir a impulsar su participación dentro de estos Proyectos, generando así una mejora en su calidad de vida.

En un primer momento, orientamos nuestra atención a conocer y comprender el impacto que tiene la implementación de los proyectos de apoyo a jornaleros agrícolas, en donde encontramos que aunque ayudan en cierta forma a esta población para la obtención de recursos para subsistir de manera más decorosa, no se ha logrado alcanzar el desarrollo social del cual se habla en la visión y misión de esta institución.

De ahí que al acercarnos a los campesinos y valorar las condiciones reales en que opera el programa y analizar las causas del por qué estos programas de desarrollo no tienen el impacto esperado encontramos que este suceso se debía a la escasa participación de la población jornalera en los programas; con base en ello, se diseñó e implementaron estrategias, con la intención de mejorar los procesos de selección y distribución de los recursos y alcanzar el objetivo del propio Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas.

Contribuir a mejorar la vida del campesino a través de los programas sociales dirigidos a este sector, es prioritario porque, en primer lugar, este contexto tiene mucho potencial en cuanto a fertilidad de tierras para cultivo, crianza de animales y, en segundo lugar, es precisamente aquí donde se centran los esfuerzos para potenciar la producción del campo y con ello ayudar al desarrollo de las familias que habitan ese lugar.

Aquí consideramos que la participación de los actores sociales es la base del conocimiento y entendimiento de las necesidades reales de los jornaleros en su vida cotidiana; así como la participación activa de los mismos en el diseño, implementación y evaluación de los proyectos de desarrollo social de los cuales son o pueden resultar ser beneficiados.

Al mejorar la participación, estamos convencidos que podremos contribuir a mejorar el impacto social de los programas; ya que si éstos son diseñados específicamente para satisfacer las necesidades reales de este municipio y de los actores a quienes se dirigen los programas se lograrán alcanzar los objetivos establecidos en el programa PAJA.

Es por ello, que en el diseño de nuestro proyecto de desarrollo educativo, se pretende buscaremos mejorar la participación mediante la estructuración de estrategias pensadas y orientadas a involucrar a la población jornalera en los proyectos de desarrollo dirigidos al sector agrícola. Para que con ello se trate de ayudar a mejorar las condiciones de vida de estas personas mediante el mejor aprovechamiento de los recursos que les otorga la SEDESOL; cristalizándose en una mayor efectividad de los mismos.

Como estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), reconocemos que en cada una de las materias que hemos cursado a lo largo de la carrera nos han brindado las herramientas teórico-metodológicas necesarias para estructurar e implementar nuestro proyecto de desarrollo, a partir de estos referentes logramos impulsar la participación de los jornaleros.

2.3 OBJETIVOS

➤ Objetivo General

Impulsar la participación de la población jornalera en los programas de desarrollo social mediante la implementación de programas de orientación y foros de atención a sus necesidades.

➤ Objetivos Específicos

1.- Diseñar e implementar programas de orientación a la población sobre los proyectos de desarrollo social vigentes y los requisitos a cubrir para acceder a ellos.

2.- Mediante la implementación de foros de atención, orientar a la población jornalera a fin de que conozcan y comprendan la mecánica a seguir para obtener acceso a los programas que otorga la SEDESOL.

3.- Capacitar y organizar a la población jornalera para que establezcan un grupo o comité representativo que se encargue de vincular directamente a los jornaleros con la Secretaría de Desarrollo Social mejorando con ello la comunicación entre ambos organismos.

2.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La pobreza en México es un problema que se ha venido acrecentando al pasar de los años y esto es algo que resulta alarmante; ya que a principios del siglo XXI, de acuerdo a datos de la OCDE, el 53% de la población se encontraba en situación de pobreza.

El gobierno de México como los gobiernos de otros países, reconocen que la pobreza es uno de los problemas públicos más apremiantes a enfrentar, pues no sólo afecta la vida de hombres, mujeres y niños, sino que constituye un importante problema social porque amenaza la estabilidad democrática y económica del país.

El reconocimiento de este grave problema parecería, un paso fundamental para combatirla; pues el contar con un diagnóstico claro y preciso sobre este problema resulta indispensable para el diseño y aplicación de políticas públicas más efectivas; sin embargo, en la práctica se ha determinado la pobreza como un fenómeno lineal en el que no se consideran diferentes factores que han propiciado el empobrecimiento, por ello el reconocimiento y el estudio de este fenómeno, no ha resultado una acción útil para aminorar este problema.

Es imposible dejar de ver que las acciones que se han venido realizando por abatirla, no han sido lo suficientemente efectivas para aminorar y combatir este problema; uno de los factores de su baja eficiencia es que se han diseñado y establecido políticas que responden a intereses externos, en los que está arraigada una visión neoliberalita que demanda el empobrecimiento de los sectores más desprotegidos, fortaleciendo a los sectores con mayores oportunidades de crecimiento, debido a que el tema de la pobreza conlleva importantes implicaciones para la distribución de recursos en la sociedad.

En la actual política internacional, nos encontramos con que la OCDE reconoce las acciones que ha implementado el gobierno mexicano para disminuir los índices de

pobreza que se han presentado en México (Implementación de programas como Progresá 1997, Oportunidades 2002, y el seguro popular en 2004); la OCDE hace énfasis que aunque estas acciones habían logrado un cambio sustancial (De acuerdo a la CONEVAL, se disminuyó de un 50% de pobreza extrema y moderada a un 35% desde la implementación de los programas antes mencionados), en el año 2000 comenzó a aumentar nuevamente la pobreza (Del 35% al 46%).

De acuerdo a lo estipulado por la CONEVAL esto se debió básicamente al aumento de los precios de alimentos, la caída del empleo formal a consecuencia de la crisis global (Suscitada en el periodo 2006-2010).

En este mismo periodo la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) criticó a los gobiernos de los países de tercer mundo, especialmente al de México por mostrarse incapaces de afrontar las crisis económicas para proteger a sus sectores más vulnerables:

Entre 2005 y 2012, la incidencia de la pobreza multidimensional bajó en el país de 43% a 41% de la población, apenas una disminución de dos puntos porcentuales.³³

Es importante mencionar que aunque la OCDE y la CEPAL son órganos externos a nuestra nación (México), son agentes que influyen directamente en el diseño e implementación de las políticas en nuestro país y esto se puede ver en el actual Plan Nacional de Desarrollo, en donde se retoman directamente “las recomendaciones” que la OCDE hace al país.

Desde las acciones que ha emprendido el gobierno mexicano para mitigar la pobreza y el reconocimiento que hace la misma OCDE aprobando estas iniciativas podemos ver que se considera a la pobreza como un fenómeno de desigualdad multidimensional que, conlleva grandes desventajas frente a otros individuos.³⁴

La Política Pública en México se ha venido dando de una forma muy peculiar, desde sexenios anteriores se ha experimentado con la implementación de programas de ajuste estructural impuestos por diferentes organismos internacionales, como lo es; el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial (BM), la Organización para la

³³ COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: DISPONIBLE EN: [HTTP://WWW.CEPAL.ORG/ES/DATOS-Y-ESTADISTICAS](http://www.cepal.org/es/datos-y-estadisticas). CONSULTADO EN NOVIEMBRE DE 2015

³⁴ México; mejores políticas para un desarrollo incluyente 2012 Pp. 8.

Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), entre otros.

Estas organizaciones como ya mencionamos, han influenciado de manera directa en la política interna del país; debido a que México forma parte de los países que conforman estas organizaciones; razón por la cual a lo largo de los años, los gobiernos de sexenios anteriores han podido recurrir a estas instituciones en busca de recursos económicos a manera de préstamos bancarios; pero como es de esperarse dichos préstamos generan un interés que representa un incremento de la deuda externa.

La mala utilización crediticia ha traído consigo, severas repercusiones en la economía de nuestro país, cristalizándose en una serie de devaluaciones y centralización de capitales que como es de esperarse, han afectado a la clase obrera y clase media de nuestro país generando mayores índices de pobreza y rezago productivo de la nación (Enriquecimiento de unos cuantos y empobrecimiento de millones).

El empobrecimiento de México ha sido uno de los temas principales a atacar desde el discurso político mediante el cual, se ha buscado reducir la pobreza por medio del crecimiento económico, propiciado por la apertura del mercado internacional que sentaría las bases de un mayor bienestar de la población a través de la reducción de la pobreza y la mejora en la distribución de ingreso, casi de manera automática. (Lo cual hasta la actualidad podemos ver que ha generado mayor desigualdad social debido a múltiples factores tanto de producción como de consumo).

Ante esta situación la respuesta del gobierno fue implementar políticas de desarrollo social en las que se “busca proteger” a los sectores más desfavorecidos de la nación. Una iniciativa significativa de gobierno fue la implementada en el gobierno de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994), en donde se implementó el Programa Nacional de Solidaridad, mediante el cual se dotó de agua, electricidad, o banquetas a pueblos lejanos a las ciudades.

Dicha iniciativa tuvo como propósito dotar de los recursos necesarios a las comunidades rurales para que se mejoraran las condiciones de vida de las personas que habitaban estas comunidades.

Y aunque como siempre el impuesto proveniente del pueblo se utilizó para la realización de estas obras, brindando los servicios básicos a las personas que aún no contaban con ellos. Otra iniciativa que se tomó fue la de la creación de “PROCAMPO” a través del cual se le hacía llegar a los campesinos pequeñas cantidades anuales de efectivo como apoyo a su producción.

Para el sexenio de Ernesto Zedillo Ponce de León (1995-2001) En este periodo el país sufrió una severa crisis económica que ocasionó un mayor grado de pobreza entre los habitantes de la nación (en el año 1997 la población que se encontraba en condiciones de pobreza ascendió a un total del 69% de la población en México); por lo que en su administración se modificó el programa Solidaridad y se cambió a “Progresá.

En este programa, ahora ya no solo se dotaban de servicios básicos a las poblaciones rurales catalogadas desde ese entonces como las zonas más desfavorecidas; sino ahora se brindaban apoyos para el acceso a la educación básica, Salud y Alimentación. Los apoyos que se otorgaban eran otorgados en efectivo directamente a las madres de familia de las familias beneficiadas mostrando así una igualdad de género.

Después de ello en los gobiernos de Vicente Fox y Felipe Calderón (2001-2006) se da un giro al ahora denominado programa “Progresá” para denominarlo “Oportunidades” en el que se siguen atendiendo las mismas problemáticas pero ahora a un nivel más amplio de inversión reflejada en mayores recursos para cada familia beneficiada y aumento de la cobertura de dicho programa incorporando a un millón de nuevas familias beneficiadas. Esto recalcó su gobierno permitió llegar a más familias pero la verdad era que ya la devaluación había afectado a un mayor número de familias mexicanas por lo que para atender esta demanda de baja producción y el crecimiento del desempleo el gobierno de Fox, se vio en la necesidad de subsidiar a los nuevos pobres en el país.

Por su parte el gobierno de Calderón se caracterizó por ser un gobierno que dio prioridad a la guerra contra el narcotráfico como el en su momento la llamó. Un dato interesante es que en su periodo de gobierno México sufrió severos golpes económicos en los que se acrecentó severamente la pobreza en el país; de acuerdo al informe anual de la CONEVAL, durante este sexenio se incrementó la pobreza en México,

A partir del año 2008, la población mexicana que se encontraba situada en condiciones de pobreza pasó del 44.5 a 46.2% en 2010.

La CEPAL criticó al gobierno de México por mostrarse incapaz de aprovechar las crisis para mejorar su capacidad de respuesta en cuanto a la protección de sus sectores económicamente más vulnerables.³⁵

Lo que representó un total de 32.9 millones personas que vivían en ese entonces en condiciones de pobreza extrema, pero a pesar de dichos acontecimientos no se fortalecieron los programas de apoyo como en el sexenio anterior debido a que el principal objetivo político de su gabinete era contribuir a erradicar el crimen organizado y el narcotráfico.

Entre 2005 y 2012, la incidencia de la pobreza multidimensional bajó en el país de 43% a 41% de la población, apenas una disminución de dos puntos porcentuales.³⁶

Para el año 2012 inicia la administración del actual Presidente Enrique Peña Nieto; desde su inicio su administración se ha caracterizado por ser polémica y tempestuosa debido a la no aprobación del pueblo que en estos últimos años ha mostrado el desagrado y rechazo de las iniciativas que se han planteado en su agenda de gobierno.

Por su parte los organismos Internacionales como la OCDE menciona que los programas “Progresas” y “Prospera” representan iniciativas innovadoras y exitosas para reducir la pobreza extrema.

Hasta 2011, su cobertura se extendía a más de 5.8 millones de familias mexicanas. Oportunidades no sólo ha contribuido a mitigar la pobreza, sino también aumentar la asistencia escolar, combatir la desnutrición y ampliar la cobertura de los servicios de salud entre las familias pobres. Otra iniciativa es el Seguro Popular, que se introdujo en 2004 es el caso de ya las reformas que se

³⁵ Comisión Económica para América Latina y el Caribe: disponible en: <http://www.cepal.org/es/datos-y-estadisticas>. CONSULTADO EN NOVIEMBRE DE 2015

³⁶ IBID

habían venido dando a lo largo de las administraciones anteriores de tornaban más claras en cuanto a la dirección que tomaban y las consecuencias que han traído consigo.³⁷

Esto se puede ver desde el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 en el que en su apartado “Igualdad de oportunidades”, se sentaron las bases para atender a los sectores con mayor índice de marginación y desigualdad social con programas asistenciales como lo fue en su momento Oportunidades.

Mediante la implementación de este programa se atendió a gran parte de la población pobre del país y se logró combatir la pobreza desde acciones contundentes que contribuyeron al logro de bases más justas para un verdadero desarrollo económico y social.³⁸

Al analizar la finalidad de este programa se hace evidente que más que ser diseñado como un medio por el cual se buscó disminuir la pobreza fue como en el sexenio anterior una estrategia política para justificar la falta de acciones que verdaderamente potencien el empleo y el pago justo de este; ya que en esas fechas se hizo más evidente la carencia y deficiencia de la economía nacional.

Lo mismo sucede actualmente en la Administración de E. Peña Nieto y es que se sigue pretendiendo erradicar la pobreza mediante la implementación de programas asistenciales que el ejecutivo ejecuta por medio de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), institución a la que se le ha conferido la tarea de administrar recursos públicos y privados a fin de diseñar e implementar diferentes programas de asistencia social, que al ser diseñados para otorgar pequeños incentivos económicos y materiales no han logrado aminorar la pobreza debido a que al no contar con una sólida estructura de planeación en la práctica se convierten en solo meros dispositivos de contención que el gobierno pretende proponer como herramientas para el crecimiento cuando podemos constatar que son estrategias para contener la inconformidad del mexicano por vivir en condiciones de precariedad.

En el actual Plan Nacional de Desarrollo se puede ver que si bien el gobierno dice buscará disminuir la brecha de desigualdad entre los que más tienen en comparación a

³⁷ México; mejores políticas para un desarrollo incluyente. La Lucha contra la Pobreza y la Desigualdad 2012 Pp. 8 y 9.

³⁸ Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012, eje III, igualdad de oportunidades. Consultado en 2015.

los que no tienen, dicha acción justifica el alza de los impuestos al salario, la renta y la propiedad, siendo el sector productivo el más afectado con estas acciones debido a que aunque en la actualidad esta esfera social no presenta carencias económicas en un futuro no muy lejano constituirá una nueva población pobre la cual necesitará ser atendida.

En este sentido entendemos que si el ejecutivo verdaderamente busca disminuir los índices de pobreza y el alza de los impuestos a los sectores que aunque no presentan índices de vulnerabilidad económica en la actualidad; en un corto plazo de elevarse el impuesto que deberán pagar, estarán uniéndose a las filas de personas pobres del país. Un punto importante a retomar es que si las políticas públicas del país se diseñan desde las necesidades extranjeras, no podrá lograrse el cambio del que habla nuestro gobierno y esto es por qué para afrontar los problemas internos de la nación se tienen que atender primordialmente las necesidades reales del pueblo, que más que donaciones de dinero o productos; necesita de herramientas y condiciones para trabajar y producir bienes y servicios que sigan perteneciendo a la nación pero para ello se deberán abolir las políticas de apertura del mercado ya que esto representaría una mayor desigualdad económica y competitiva del país, que si bien solucionaría el problema del desempleo esto a mediano plazo se traduciría en la fuga de más capital nacional, condenando al trabajador mexicano a convertirse simplemente en mano de obra barata sin la promesa de desarrollo laboral, personal y económico como se plantea en el PND vigente.

Los principales factores que influyen en la desigualdad son:

- Deficiencias de salud y nutrición.
- Escasa comprensión del entorno físico y social en el que viven.
- Poca capacidad de interacción con su entorno para modificarlo a su favor disminuyendo sus efectos negativos.

Al analizar estos factores y considerar las acciones políticas que se llevan a cabo para aminorar la pobreza, podemos ver que el gobierno ha considerado cada uno de ellos para la formulación de su agenda y esto lo podemos corroborar en el PND 2006-2012, en el que en su apartado "Igualdad de oportunidades", se estableció que para garantizar la igualdad de oportunidades de desarrollo económico, de acceso a la educación, a servicio médico, etc.; se debía atender de manera prioritaria a las personas que vivían en condiciones de pobreza y pobreza extrema, mediante programas a cargo de las diferentes

secretarías como es el caso de la SEDESOL a quien desde el año 1989 ya se le había conferido la tarea de ejecutar diferentes programas de apoyo como lo fue, el programa “Solidaridad 1989”, posteriormente denominado “Progresá 1997” y que desde el gobierno de Vicente Fox y el periodo de F. Calderón fue denominado “Oportunidades 2006”.³⁹

Estos programas, al ser ejecutados carecen de efectividad y es que como se ha visto en las estadísticas nacionales e internacionales el avance en cuanto a la abolición de la pobreza ha sido muy escaso o casi nulo.

Quizá el problema sea que se pretende remendar un problema que lleva generaciones y más generaciones aumentando, y al esperar que con solo dar a las personas pequeñas cantidades de recursos económicos o en especie que más allá de sacarlos de su situación de precariedad y les permita avanzar para acceder verdaderamente a mejores condiciones de vida solo se está sosteniendo el problema bajo un subsidio que solo les permite en el mejor de los casos poder adquirir alimentos, vestido y algunos insumos necesarios para subsistir día con día.

Con esto queremos decir que si el gobierno no se preocupa por brindar las condiciones necesarias para que este sector se desarrolle, no se logrará tener ningún avance real de la disminución de pobreza en el país.

Un ejemplo claro lo encontramos en las zonas rurales, en donde se les otorga apoyos a los campesinos para vivir mejor (Despensas y pequeñas cantidades en efectivo); aunado a esto se les brindan algunos recursos materiales con los que se espera que ellos trabajen y puedan explotar para obtener ingresos a corto y mediano plazo (Ganado y plantas de cultivo), pero esto se hace sin tomar en cuenta el capital que necesita campesino para sostener y trabajar estos recursos no es suficiente (Recordemos viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema), por ello dichos programas terminan fracasando y el capital que se invierte para disminuir la pobreza termina siendo capital utilizado para mantener la pobreza.

En el año 2007, la SEDESOL presentó el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2007-2012 en el que establece los objetivos y las estrategias nacionales en materia de desarrollo social para este sexenio, en dicho programa se establece la necesidad de una

³⁹ Plan nacional de desarrollo 2006-2012- Apartado 3 Igualdad de Oportunidades.

nueva etapa de la política social donde el énfasis se centre en promover la igualdad de oportunidades, para reducir la brecha económica y social.

Se quiere dotar de capacidades básicas a la población para que pueda acceder a mejores opciones de ingreso.⁴⁰

Este programa se deriva de los ejes del PND de la actual administración por lo que se articula en el cumplimiento de los objetivos de dicho documento en los cuales se estipula que se buscará:

Una mayor igualdad en cuanto a la distribución de la riqueza de los sectores que más tienen con los más desfavorecidos.⁴¹

Esto conlleva una serie de acciones que desde una perspectiva más analítica se estará vulnerando a los sectores que aún no presentan índices de pobreza extrema pero que al aumentar los impuestos pasarán a engrosar las filas de personas en situación de vulnerabilidad económica y social.

Es por esto que si bien se fortalecerán los apoyos subsidiarios como es el caso del actual Programa Prospera, se hará en base al despojo de la clase media (Si se puede catalogar como tal).

De acrecentar la población pobre en el país surge una pregunta crucial y es que: ¿Cómo solucionará el gobierno la necesidad de una mayor cantidad de recursos para asistir a un mayor número de pobres; si el petróleo ya no será opción de sustento nacional y la apertura a empresas transnacionales acrecentará la fuga de capitales al extranjero.

La capacidad de respuesta del gobierno se verá más limitada debido a que ya no habrá riqueza nacional que sustente la economía del país y mucho menos el gasto público.

Como se menciona en el PND se necesitará sentar las bases para que la economía se sustente ya no en el petróleo sino en otros sectores que ayuden a subsanar esta carencia y el crédito bancario será la principal fuente de ingreso de la economía mexicana pues aunque se habla de una mayor productividad si se apertura aún más la entrada a las empresas extranjeras y si el gobierno les otorga mayores facilidades para que se establezcan en el país, es de esperarse que estas serán quienes se encarguen de

⁴⁰ <http://www.coneval.gob.mx/quienessomos/Paginas/Objetivo%20Estrategico/ProgSectorialDesSoc2007-2012.aspx>

⁴¹ Plan Nacional de desarrollo 2012-2018- Apartado México Incluyente.

manejar dicha producción dejando al mexicano solo la tarea de seguir siendo mano de obra barata.

Retomando el tema de los créditos; si se aperturan los créditos a la población en general para el caso del emprendimiento por ejemplo más que un sistema igualitario de oportunidades, representará una seria amenaza en cuanto al endeudamiento de las minorías ya que si bien pueden buscar invertir sus capitales en la apertura de nuevos negocios para autoemplearse su poca preparación, experiencia en el mercado y poca solvencia económica en comparación con las empresas extranjeras; seguramente estarán destinados a la quiebra por dicha desigualdad.

Si se aperturaran estos créditos a la población mexicana, pero no se diera facilidades de establecerse en el país a las transnacionales, entonces estaríamos hablando de acciones orientadas a la mejora de las condiciones de vida de los mexicanos y de un verdadero ejercicio que mueva y mejore nuestra economía, así como la producción nacional. Sin embargo el panorama es totalmente contrario a ello.

El federalismo, que estamos viviendo en la actualidad, se basa más en que el gobierno ocupe cada vez mayores espacios políticos y económicos; para con ello, restringir la autonomía de las entidades que lo forman, especialmente en las cuestiones fiscales y prestación de los servicios públicos que impliquen al gobierno federal; por lo que:

Los aspectos políticos y administrativos de la descentralización son dinámicos, se modifican por cambios en los grupos de poder y se alteran las correlaciones de fuerzas. La forma jurídica provee cierta estabilidad y certeza a las reformas descentralizadoras.⁴²

En este caso, la descentralización de la que se habla para impulsar la participación de la sociedad, va más encaminada a vulnerar a los diferentes sectores sociales que a incluirlos verdaderamente en los procesos políticos.

Desde el ámbito municipal, nos encontramos que en el Municipio de Mixquiahuala, se le brinda atención al sector agrícola; sin embargo estas atenciones van más orientadas a

⁴² C. Ornelas. Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 5, No. 1, Las bases del federalismo y la descentralización en educación Pp. 16. México 2003.

fortalecer a los productores o ejidatarios; no se enfatiza en la necesidad de mayores oportunidades de empleo para el sector obrero en lo que a agricultura se refiere.

Específicamente se trate este tema en el eje de: “Competitividad para el Desarrollo Económico Sustentable” en el cual se presentan una serie de estrategias como lo son:

- Difundir y promover estatal, regional, nacional e internacionalmente la infraestructura, programas de apoyo, vocaciones productivas y las ventajas que ello representa para la actividad económica en Mixquiahuala.
- Diseñar, establecer e instrumentar proyectos, programas y acciones que procuren el desarrollo, la modernización, competitividad y crecimiento de los sectores productivos, brindando especial atención a las micro, pequeñas y medianas empresas que propicien su articulación productiva y la canalización oportuna de los apoyos, estímulos e incentivos que prevé la legislación aplicable en la materia; esto bajo las facultades exclusivas del ejecutivo municipal en materia de convenios en materia de derechos, participaciones, ingresos, concesiones, etc.
- Promover que los agentes económicos realicen su actividad productiva en apego a la normatividad aplicable.
- Coordinar con las demás dependencias municipales, el diseño e instrumentación de proyectos de desarrollo económico sustentable de carácter integral.
- Concertar y coordinar con los gobiernos federal, estatal y de otros municipios; la ejecución de programas, proyectos y acciones para impulsar el desarrollo económico sustentable.
- Promover, concertar y coordinar la formulación e instrumentación de programas, proyectos y acciones que impulsen el desarrollo de las actividades económicas de las personas que viven y llegan a laborar al municipio de Mixquiahuala.
- Generar y fortalecer las relaciones de cooperación con organismos empresariales, locales, estatales, nacionales y transnacionales.⁴³

Como podemos notar, en cada una de estas líneas de acción, se está considerando al sector agrícola como una importante fuente de ingreso y desarrollo económico del municipio; aunque la atención que se da recae principalmente en los apoyos que se les da

⁴³ Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016, Mixquiahuala de Juárez- Hidalgo. Consultado en 2015.

a los ejidatarios, dejando un tanto de lado a los campesinos que laboran en los campos de cultivo.

El mayor esfuerzo que podemos ver por parte de presidencia municipal por atender a esta población, es que mediante los programas que implementan los organismos federales, como lo es la SEDESOL y SAGARPA, se les da atención a estos sujetos, por lo que en lo referente al combate contra la pobreza solo se sujetan a los lineamientos y a los recursos que otorga el gobierno federal, convirtiéndose en un vínculo que solo se encarga de hacer un sondeo del tamaño de la población que se encuentra viviendo en situación de pobreza y rezago social para después gestionar ante las diferentes secretarías los recursos necesarios para atender a estas personas.

Las políticas que se establecen en este plan municipal claramente están orientadas a mejorar las condiciones de los propietarios de parcelas, para el caso del campo y considerando que más del 80% de las tierras de cultivo pertenecen a ejidatarios dejando solo un 20% a personas de escasos recursos. Podemos decir si temor a equivocarnos que no hay políticas municipales específicas que atiendan al sector campesino obrero.

Aunque por otro lado reconocemos que el vínculo que mantiene esta institución con instancias como lo es la SEDESOL permite dotar de algunos artículos de primera necesidad a estas personas, esto representa un factor a favor porque aunque se esté delegando la responsabilidad al gobierno federal, también se está contribuyendo a que se les haga llegar dicho recurso, en materia de, vivienda, salud, educación y alimentación.

Este las autoridades de este municipio han optado por coordinarse con instancias externas y esto representa un factor a favor, por la vinculación notoria con los gobiernos estatales y federales para lograr contribuir al cumplimiento en lo dispuesto en el Plan Nacional de Desarrollo que en este caso se articula directamente con el apartado de “México Próspero” de dicho documento.

Para entender un poco más el tema de los programas de desarrollo social se hace imprescindible tener claro que es el “Desarrollo Social” propiamente dicho. Visto desde la perspectiva económica, este concepto hace alusión a la mejora de las condiciones de vida de una población, relacionándose con el hecho de que para que este exista, se debe producir cada vez más bienes y servicios; lo suficiente como para que iguale o supere un las necesidades de consumo básico de la población.

Pero esto solo sucederá si se logra hacer que todos los sectores de la población se vean beneficiados y no solamente en algunos. Por esto, es importante considerar la forma en que la sociedad se estructura para producir, así como sus ventajas y desventajas para la adquisición de recursos.

Una vez que la sociedad tenga acceso a vivienda, educación, alimentación y un nivel de ocio relativamente normal, podemos decir que desde el punto de vista económico una sociedad se encuentra desarrollada.

No obstante, el aspecto económico no lo es todo, por lo tanto, un criterio que debe considerarse en el desarrollo social es la calidad institucional en el que la misma población se encuentra; esto, garantiza que existan bienes públicos que solo el estado puede brindar, como lo es, la justicia por ejemplo. En este sentido, este tipo de elemento es cada vez más valorado a la hora de considerar a calidad de vida de la población en general.

El desarrollo social es uno de los objetivos primordiales de todo gobierno o por lo menos debe serlo. Pues la política de un país debe tener centrada su atención en velar por la integridad de la población en general garantizando su óptimo desarrollo. Para ello, no solo es importante la toma de decisiones acordes en materia de política económica, sino también garantizar a los actores la suficiente libertad como para que el mercado se desarrolle libremente, si observamos a los países con mayores índices de desarrollo social, veremos esta tendencia a lo largo de su trayectoria.

Los Programas de Desarrollo Social a cargo de la SEDESOL, a las políticas públicas, los esfuerzos de todo gobierno deben de estar orientados a disminuir la brecha de desigualdad social; por ello, la tarea principal de todo gobierno es impulsar el desarrollo social del país.

El “Desarrollo Social”, desde una visión epistemológica se plantea como *“un camino que se recorre, día con día, pues siempre el hombre tendrá posibilidades de ser mejor y de vivir en mejores condiciones”*⁴⁴.

Por lo tanto, el iniciar el proceso en busca de la mejora de la calidad de vida del hombre, puede convertirse en una tarea inacabada; pues las posibilidades de mejorar las

⁴⁴ Muller; (2002) Las Políticas Públicas, Universidad Externado de Colombia, Pp.23,

condiciones de vida de la sociedad, en un marco de igualdad son amplias y muy diversas; es por ello que se hace necesario considerar y delimitar cuales son las necesidades que se pretenden atender.

Por esta razón debemos entender el desarrollo social en un sentido más específico y concreto; Muller lo plantea como “*el proceso involucrando en el progreso orientado a niveles de vida más altos, en un marco de igualdad de oportunidades*”.⁴⁵

En la práctica, existen, diversos problemas asociados a este enfoque; por un lado, nos encontramos con la visión quizá reducida de la comparación entre culturas y definiciones del bienestar diferentes en cada una de ellas y lo que se cree es necesario para conseguir dicho bienestar.

*Por su parte Mario Ortí, menciona que la idea de buen vivir incorpora elementos subjetivos; por lo que esta noción, exige de acciones muy importantes. En primer lugar, se debe garantizar el acceso del sujeto (sociedad) a la interpretación del concepto nos obliga a emplear la distinción entre la perspectiva gubernamental y la perspectiva real o social. Este ejercicio, asegura nos remitirá a una panorámica más amplia sobre lo que los individuos tienen y entienden de su propio bienestar de vida.*⁴⁶

La necesidad de conocer y comprender en primera mano lo que realmente necesita la sociedad es una tarea esencial para todo gobierno que pretenda atender las demandas reales de la sociedad para quien trabajan.

En la actualidad, el gobierno mexicano, ha orientado sus esfuerzos a atender las demandas en cuanto a Educación, Salud, Vivienda y Seguridad; para ello se han diseñado e implementado políticas que garanticen el acceso a mejores condiciones de vida de la sociedad en conjunto; lo que implica satisfacer las necesidades sociales y económicas basadas en los cuatro ejes anteriormente mencionados.

Una de las acciones más significativas fue la creación de la SEDESOL como el órgano encargado de atender las demandas de los sectores más desprotegidos de la sociedad.

Esta institución busca ayudar a la población vulnerable de los distintos sectores del país a través del diseño y aplicación de programas de asistencia social en diferentes ámbitos y zonas, rurales y urbanas.

⁴⁵ IBID Pp. 43.

⁴⁶ Mario Ortí (2012) en Enfoques sobre bienestar y buen vivir Pp. 122; Madrid España.

La atención que brinda por medio de sus distintas dependencias, a diferentes sectores de la sociedad es, mediante el diseño e implementación de una serie de programas de desarrollo social.

A partir de la revisión de los distintos documentos normativos de la SEDESOL encontramos que el desarrollo social desde el que se trabaja es con una mirada de igualdad en el acceso a los recursos de primera necesidad a partir de los programas que llevan a cabo.

En su sentido más amplio la SEDESOL concibe estos programas como la planeación ordenada y sistematizada de las distintas actividades que componen las acciones que se van a realizar.⁴⁷

Dichos programas, son muy variados tal es el caso del programa de estancias infantiles en apoyo a madres solteras, el programa 3x1 para migrantes, pensión para adultos mayores, apoyos a jornaleros agrícolas, entre otros tantos.

Estos programas se orientan a mejorar las condiciones de vida de las personas de escasos recursos, esperando con ello potenciar su desarrollo social y económico, a fin de mejorar las condiciones en busca de un mayor bienestar de las diversas poblaciones atendidas.

En la actualidad, los problemas a los que nos enfrentamos los individuos como parte de la sociedad resultan cada vez más complejos debido a que las necesidades de los diferentes sectores son mayores; tal es el caso de la pobreza extrema y la exclusión social.

Hoy por hoy es necesario profundizar en los temas relacionados con las prácticas que llevan a cabo para atender estas necesidades.

⁴⁷ Secretaría de Desarrollo Social Reglas de operación atención a jornaleros agrícolas 2014; disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales. Consultado mayo de 2015.

CAPÍTULO III

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

En el presente apartado, damos cuenta de algunas condiciones sociales e institucionales con que nos encontramos para la aplicación de del presente proyecto; así mismo presentamos las estrategias que diseñamos para impulsar la participación de los jornaleros de la localidad de Carrillo Puerto en los Programas de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL.

3.1 CONDICIONES SOCIALES E INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

Las condiciones sociales con las que contamos para la implementación de nuestro proyecto resultan favorables, debido a que los jornaleros mostraron interés en los proyectos que implementa la SEDESOL; este interés lo pudimos constatar en el acercamiento que tuvimos con la gente, al cuestionarlos sobre los beneficios que han recibido por parte de la Secretaría y cómo estos recursos les han ayudado a mejorar sus condiciones de vida. Muchos opinaron que estos apoyos les son de utilidad; sin embargo, hicieron mención que hay necesidades específicas; como la falta de recursos para autoemplearse, así como mejorar las condiciones de sus viviendas, entre otros problemas.

Otro factor a favor, es el apoyo que tuvimos por parte de la Secretaría, pues desde que les presentamos nuestro proyecto, mostraron interés en este; por lo que nos dieron apertura para recopilar la información necesaria en la comunidad para la elaboración del diagnóstico y su apoyo para que pudiéramos desarrollar nuestro proyecto hasta concluirlo.

Los bajos costos de los materiales que utilizamos en la realización de las actividades fueron relativamente económicos, por lo que no representaron un problema que, en determinado momento, pudiera afectar el desarrollo de nuestras actividades.

Un factor que posibilitó el desarrollo de nuestro proyecto, es que lo llevamos a cabo en la localidad de Carrillo puerto perteneciente al municipio de Mixquiahuala por motivos de traslado y tiempos disponibles de los jornaleros; consideramos pertinente utilizar los espacios existentes en el campamento en donde ellos se alojan y aunque se eligió este

lugar en último momento decidimos realizar en este espacio nuestras actividades con los jornaleros por ser un lugar amplio que presenta las condiciones necesarias para trabajar con estos sujetos.

Aunque en las visitas que realizamos, ya habíamos acordado con el personal de la SEDESOL realizar nuestras actividades dentro de las instalaciones de una escuela primaria ubicada en la localidad de Mixquiahuala; también nos dimos cuenta en este municipio existen diversos espacios como lo son dos plazas públicas, y los campamentos en donde se les brinda alojamiento a los jornaleros que llegan a laborar en los campos de cultivo de esta zona.

Al entrevistarnos con las personas encargadas de los campamentos, nos mencionaron que ellos estaban en la mejor disposición de permitirnos trabajar ahí con los jornaleros; porque de acuerdo a lo que nos dijeron ellos laboran a diario y sería muy difícil llevarlos a otro lugar para que realizáramos nuestras actividades con ellos.

Por esta razón se tuvo mejor gestión sobre el lugar en donde se llevó a cabo el proyecto; por esto no pudimos trabajar con ellos en las instalaciones de la escuela primaria Benito Juárez ubicado en la localidad de Mixquiahuala y la opción nos la dio Fredy, de realizar nuestras actividades en las instalaciones del campamento de Carrillo Puerto en donde se alojan los jornaleros, nos resultó de gran utilidad, pues nos garantizó una mayor asistencia de los jornaleros a nuestro curso-taller.

3.2 CRITERIOS METODOLÓGICOS

Considerando los datos obtenidos en la aplicación de nuestro diagnóstico, en donde existe el interés de la población jornalera por acceder a los Programas de Desarrollo Social, para obtener recursos que les ayuden a mejorar sus condiciones de vida; centramos nuestra atención en mejorar su participación en el diseño e implementación de los Proyectos dirigidos a este sector; para ellos, consideramos pertinente iniciar con la difusión de lo que es la SEDESOL y en qué consiste el trabajo que desempeñan para ayudar a las diferentes comunidades; así como cada uno de los proyectos vigentes y cómo se pueden acceder a ellos.

Posteriormente proseguiremos con la organización de la comunidad; buscando establecer mecanismos de comunicación entre los propios miembros de la comunidad que permitan integrar un grupo o comité que represente los intereses de los mismos.

La finalidad de organizar a los jornaleros, es que a través del comité que ellos mismos conformen, la comunidad, cuente con las habilidades necesarias para gestionar los recursos suficientes para mejorar su calidad de vida, tanto en sus hogares como en el ámbito laboral.

De igual manera, las decisiones son tomadas por los jornaleros, en conjunto, para mejorar el grado de participación de toda la comunidad tanto en la gestión de los recursos, como en la obtención y la implementación del mismo.

Cada una de las acciones anteriormente descritas, van dirigidas a mejorar la participación de los jornaleros en los proyectos de desarrollo social que implementa la SEDESOL.

Por otro lado es necesario fundamentar los aspectos psicopedagógicos, socioeducativos y de intervención que sustentan nuestras acciones. Por ello diremos que si buscamos mejorar la participación de la población jornalera en los Proyectos de Desarrollo Social (en su estructura e implementación); debemos tener claro que hay que trabajar y orientar nuestras acciones de intervención bajo un enfoque Socioeducativo, debido a que desde nuestra postura llevaremos a la práctica un Proyecto de Desarrollo Educativo que impacte en lo social, por medio de las actividades de índole educativo entre la población jornalera.

La falta de participación se presenta como una problemática social que afecta a la comunidad; por tal motivo las acciones van orientadas a buscar soluciones mediante el trabajo en equipo que permita la integración de toda la población jornalera de este municipio, a fin de que se lleven a cabo acciones encaminadas a su beneficio propio.

En este sentido necesitamos especificar las cualidades socioeducativas, y de gestión que se adecuan para emplear según las características de los jornaleros y su contexto.

Para ello entendemos que al socializar la información necesaria a los jornaleros y que ellos, a su vez, puedan adquirirlo como un nuevo conocimiento, echaremos mano de las aportaciones teóricas del proceso enseñanza–aprendizaje que se relacionan y se adecuan a las características y necesidades específicas de esta población.

Somos conscientes de que los sujetos con los que trabajamos, se caracterizan por ser una población adulta, por lo que consideramos necesario reconocer que son individuos

que cuentan con diversas experiencias sociales, que les permiten entender el mundo de una forma, por así decirlo, más abierta de la que pudieran hacerla los niños.

Investigadores, académicos, docentes etc. como Ana María Portal, aseguran que, las experiencias vivenciales que los adultos logran adquirir, les ayudan a adquirir habilidades y conocimientos específicos que determinan su actuar cotidiano; partiendo de esta idea, reconocemos que existen diversas propuestas pedagógicas que brindan las herramientas necesarias para ayudar a transmitir conocimientos a esta población en específico; para ello nos basamos en una disciplina que se encarga de estudiar cómo aprenden los adultos, llamada Andragogía.

Dentro de los estudios que se han hecho bajo esta misma, se ha determinado que los adultos aprenden con base en una necesidad, por lo que entendemos que si bien se busca que estos sujetos se apropien de un saber no necesariamente tendría que experimentar el mismo proceso por el que tiene que pasar un niño o un adolescente.⁴⁸

La necesidad de acuerdo a Ana María Portal Domingo se convierte en una motivación, que permite al sujeto llevar a cabo las acciones necesarias para lograr aprender. También señala características fundamentales de los adultos que se manifiestan en su proceso de formación:

- **El auto concepto:** Necesidad psicológica para ser autodirigidos.
- **La experiencia:** Funciona como un recurso de aprendizaje y como referente para relacionar aprendizajes nuevos. Valiéndose de sus experiencias anteriores el participante puede explotar y/o descubrir su talento y capacidades.⁴⁹

⁴⁸ Álvarez Zayas MC. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo de la Educación Superior Cubana. La Paz: Instituto Cultural y de Amistad Boliviano-Cubano; 1991. http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_4_03/ems11403.htm. 15 Enero 2015

⁴⁹ ANDRAGOGÍA: EL APRENDIZAJE EN LOS ADULTOS DELORS J. LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO. INFORME A LA UNESCO DE LA COMISIÓN INTERNACIONAL SOBRE EDUCACIÓN PARA EL SIGLO XXI. PARIS: EDICIONES UNESCO; 1996

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/andragogia.htm>. 15 Enero 2015

En este caso entendemos que para lograr el aprendizaje en los jornaleros debemos remitirlos a situaciones reales que ellos hayan experimentado para así analizarlas de acuerdo a sus propias experiencias.

De igual manera dentro de esta disciplina se ha detectado que, en muchas ocasiones, el adulto trata de conservar vivencias, conocimientos, creencias, paradigmas que les fueron útiles en un momento y aunque en la actualidad ya no le den los mismos resultados sigue su patrón, por lo que se convierte en una resistencia interna del sujeto; bajo estas circunstancias, es necesario orientar al adulto a un proceso de **“desaprendizaje”**, en el que pueda dejar de lado las prácticas ambiguas y obsoletas para con ello lograr adquirir nuevas habilidades con base en los nuevos conocimientos mayormente efectivos.

Por lo que, creemos necesario crear un ambiente de confianza en donde se ayude a los jornaleros a hacer conciencia de que las prácticas que han realizado en el pasado ya no resultan efectivas en la actualidad debido al cambio de políticas gubernamentales que demandan nuevas prácticas de la sociedad para posibilitar el desarrollo social de los sujetos que la integran.

3.3 ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN.

En este apartado damos a conocer las tres estrategias que diseñamos, con el objetivo de impulsar y mejorar la participación de los jornaleros mediante la implementación de un curso-taller distribuido en una serie de etapas, como lo es la Difusión de información relevante entre la población Jornalera Agrícola,

En la primera etapa, diseñamos una serie de actividades ejecutadas en un lapso de 6 sesiones, en las que proyectamos algunas presentaciones en power point auxiliados de una computadora y un proyector, mediante estas diapositivas se otorgó a los jornaleros la información de lo que es la SEDESOL y cuáles son las tareas que cumple esta ante la sociedad, específicamente la atención que les brinda a los sectores con mayor desigualdad económica y social.

Para la Segunda etapa, utilizamos 5 sesiones de una duración de 1 hora 30 minutos cada una, para organizar a los jornaleros, integrándolos en grupos para trabajar dinámicas participativas, utilizando técnicas como el sociodrama y la concientización técnicas visuales y auditivas utilizando videos informativos sobre la importancia del trabajo en equipo y los benéficos que trae consigo unirse a los demás para lograr mejores resultados.

Uno de los resultados más significativos, fue que:

1.- Los jornaleros mostraron mayor desenvolvimiento e interés en las actividades que realizamos, tal fue el caso del sociodrama en donde involucramos a los participantes para que representaran una pequeña dramatización en la que ellos tuvieron que simular un problema en el que requerían de realizar labores de gestión ante algunas dependencias como Presidencia Municipal y SEDESOL.

En concreto pudimos notar que hubo mayor integración y compañerismo por parte de los integrantes, el diálogo fue un factor fundamental para que lograran incorporarse los diferentes puntos de vista de cada uno y llegar a un acuerdo mutuo.

Para cerrar con el curso-taller llevamos a cabo un simulacro de la gestión de recursos en la SEDESOL en que nos auxilió en Coordinador de Grupos Prioritarios para atender a los jornaleros y explicarles la mecánica a seguir para llevar a cabo sus gestiones y los papeles que tienen que presentar para inscribirse a los programas a los cuales deseen acceder.

3.4 CARTAS DESCRIPTIVAS

A continuación damos una breve descripción de las actividades que realizamos con la población jornalera que labora en los campos de cultivo de la localidad de Mixquiahuala de Juárez. Dichas actividades están plasmadas a manera de cartas descriptivas debido a que brindan la oportunidad de que las personas que intervienen en la actividad de un es una forma eficiente de estructurar y coordinar nuestras funciones previamente para un mejor desempeño de nuestra labor.

Para el cumplimiento de los objetivos establecidos en la elaboración del presente proyecto se realizaron estrategias de intervención con la finalidad de impulsar la participación, a continuación se muestra el enlace de los objetivos específicos con las estrategias.

<p>Objetivo General:</p> <p>Impulsar la participación de la población jornalera en los programas de desarrollo social mediante la implementación de programas de orientación y foros de atención a sus necesidades.</p>	
<p>Estrategias</p>	<p>Objetivos Específicos</p>
<p>1.- Revisión de la estructura orgánica de la SEDESOL y las funciones de cada área que las conforman.</p>	<p>1.- Diseñar e implementar programas de orientación a la población sobre los proyectos de desarrollo social vigentes y los requisitos a cubrir para acceder a ellos.</p>
<p>2.- Revisión y explicación del manual de funciones y reglas de operación del programa PAJA.</p>	<p>2.- Mediante la implementación de foros de atención, orientar a la población jornalera a fin de que conozcan y comprendan la mecánica a seguir para obtener acceso a los programas que otorga la SEDESOL.</p>
<p>3.- Importancia de la utilización de los recursos asignados mediante los programas.</p>	<p>2.- Mediante la implementación de foros de atención, orientar a la población jornalera a fin de que conozcan y comprendan la mecánica a seguir para obtener acceso a los programas que otorga la SEDESOL.</p>
<p>4.- Presentación de los Programas de Desarrollo Social Vigentes y los requisitos para inscribirse en ellos.</p>	<p>1.- Diseñar e implementar programas de orientación a la población sobre los proyectos de desarrollo social vigentes y los requisitos a cubrir para acceder a ellos.</p>

5.- Información para el acceso a los programas de la SEDESOL.	2.- Mediante la implementación de foros de atención, orientar a la población jornalera a fin de que conozcan y comprendan la mecánica a seguir para obtener acceso a los programas que otorga la SEDESOL.
6.- Características cada uno de los programas de desarrollo social.	1.- Diseñar e implementar programas de orientación a la población sobre los proyectos de desarrollo social vigentes y los requisitos a cubrir para acceder a ellos.
7.- Simulacro para la preparación de los sujetos en cuanto a las actividades de gestión mediante la realización de un sociodrama.	3.- Capacitar y organizar a la población jornalera para que establezcan un grupo o comité representativo que se encargue de vincular directamente a los jornaleros con la Secretaría de Desarrollo Social mejorando con ello la comunicación entre ambos organismos.
8.- Socialización de las experiencias vividas en el sociodrama.	3.- Capacitar y organizar a la población jornalera para que establezcan un grupo o comité representativo que se encargue de vincular directamente a los jornaleros con la Secretaría de Desarrollo Social mejorando con ello la comunicación entre ambos organismos.
9.- Acompañamiento guiado a las instalaciones de Presidencia Municipal y entrevistas de los jornaleros con el personal del área de Desarrollo social y humano.	3.- Capacitar y organizar a la población jornalera para que establezcan un grupo o comité representativo que se encargue de vincular directamente a los jornaleros con la Secretaría de Desarrollo Social mejorando con ello la comunicación entre ambos organismos.

3.4.1 DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN.

En un primer momento dimos a conocer la información de lo que es SEDESOL para que los participantes del curso-taller conocieran sobre dicha Secretaría; a continuación se presenta la estructura de las actividades realizadas.

Estrategia 1:

Revisión de la estructura orgánica de la SEDESOL y las funciones de cada área que las conforman.

En la primera sesión, se da a conocer que es la SEDESOL y los programas que implementa; así como las reglas de operación de cada uno de ellos; en las cuales se establecen, las normas y lineamientos para acceder a los programas.

Objetivo: Los participantes cuentan con la información necesaria para acceder a los diferentes Proyectos de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL.

Lugar: Las actividades las realizan en el campamento ubicado en la localidad de Carrillo Puerto perteneciente al municipio de Mixquiahuala Hidalgo. Elegimos este lugar debido a que cuenta con amplio espacio y por la facilidad que representa para los jornaleros arribar a las instalaciones de este campamento.

Contenido: Las temáticas a desarrollar son las siguientes:

- Qué es la SEDESOL.
- En qué consisten las actividades que realiza para ayudar a los sectores sociales más vulnerables.

Materiales: Proyector, CPU, sillas, bolígrafos y hojas blancas.

Descripción de la actividad:

Los interventores, dan la bienvenida a los jornaleros presentándolos y dando una breve descripción de lo que trata el foro y la finalidad de este.

Se realiza una presentación en power point, la cual se diseña incorporando en ellas, la información recopilada de la documentación oficial de la SEDESOL, auxiliándonos de un proyector y un CPU.

Los participantes toman asiento y escuchan la información que se les brinda de manera atenta.

Después de la presentación, se da indicaciones para que las personas dialoguen y debatan sobre los contenidos que les fueron impartidos.

Los participantes, se reúnen en grupos de cinco a siete personas para dialogar y discutir la información que se les brinda a fin de que reafirmaran los conocimientos que logren adquirir.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos mediante la observación considerando el grado de participación, motivación y disposición de los participantes y se refuerza, aplicando un breve cuestionario y una entrevista realizada a dos jornaleros seleccionados al azar (ANEXOS 4 y 6).

Duración de la sesión: 90 minutos.

Estrategia 2:

Revisión y explicación del manual de funciones y reglas de operación del programa PAJA.

Objetivo: Que los participantes cuenten con la información necesaria para conocer las reglas de operación de los diferentes Programas de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL.

Lugar: Las actividades se realizan en el campamento de Carrillo Puerto; perteneciente al municipio de Mixquiahuala de Juárez-Hidalgo.

Contenido: Las temáticas a desarrolladas son las siguientes:

- Que es una regla de operación.
- Cuáles son las atribuciones y limitantes de los promotores de cada Programa.
- Lineamientos que se deben cubrir para acceder a algún Programa en específico.

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos, manual de funciones y hojas blancas.

Descripción de la actividad:

En un primer momento, se da la bienvenida a los jornaleros presentándolos y dando una breve descripción de lo que trata la presentación y la finalidad de esta sesión.

Posteriormente, con base en la información recopilada de la documentación oficial de la secretaría, y el manual de funciones, realizamos una presentación auxiliándonos de un proyector y un ordenador para presentar la información de manera visual a los participantes; quienes tomaron asiento y escucharon la información que les brindaremos.

Después, se da indicaciones para que las personas dialoguen y debatan sobre los contenidos que les fueron impartidos.

Los participantes, se reúnen en grupos de cinco personas (de acuerdo a los integrantes de cada mesa); en los que dialogan y discuten la información que se les brindó a fin de que reafirmar la información otorgada. Posteriormente, se da apertura a una discusión en donde pedimos a los participantes exponer sus dudas a fin de que podamos esclarecerlas o de ser necesario, ampliar la información.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos mediante la observación directa en la que considera el grado de participación, motivación y disposición de los participantes utilizando para auxiliarnos una lista de cotejo, aunado a dos entrevistas realizadas a dos jornaleros seleccionados al azar.

Duración de la sesión: 90 minutos.

Estrategia 3:

Importancia de la utilización de los recursos asignados mediante los programas.

Objetivo: Los participantes son conscientes de la importancia que tiene la buena utilización de los recursos que les fueron asignados para garantizar su desarrollo social y que con ello se les siga brindando mayores beneficios posteriormente.

Lugar: Las actividades se realizan en el campamento de Carrillo Puerto; perteneciente al municipio de Mixquiahuala de Juárez-Hidalgo.

Contenido: Las temáticas a desarrollar son las siguientes:

- ¿Por qué es importante utilizar los recursos que otorga la SEDESOL para lo que se establece en el programa?

- ¿Cuáles son las consecuencias de no utilizar los recursos de una forma correcta, apegada a los lineamientos de las reglas de operación?
- ¿Qué significa que los recursos que se obtienen en cada uno de los programas, sean recursos a fondo perdido?

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos, manual de funciones y hojas blancas.

Descripción de la actividad:

En un primer momento, se da la bienvenida a los jornaleros presentándolos y dando una breve descripción de lo que trata la presentación y la finalidad de esta sesión.

Posteriormente, con base en la información recopilada de la documentación oficial de la secretaría, y el manual de funciones, realizamos una presentación auxiliándonos de un proyector y un ordenador para presentar la información de manera visual a los participantes; quienes tomaron asiento y escucharon la información que les brindaremos.

Después, se da indicaciones para que las personas dialoguen y debatan sobre los contenidos que les fueron impartidos.

Los participantes, se reúnen en grupos de cinco personas (de acuerdo a los integrantes de cada mesa); en los que dialogan y discuten la información que se les brindó a fin de que reafirmar la información otorgada. Posteriormente, se da apertura a una discusión en donde pedimos a los participantes exponer sus dudas a fin de que podamos esclarecerlas o de ser necesario, ampliar la información.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos mediante la observación directa en la que considera el grado de participación, motivación y disposición de los participantes utilizando para auxiliarnos una lista de cotejo, aunado a dos entrevistas realizadas a dos jornaleros seleccionados al azar. (ANEXO 6)

Duración de la sesión: 90 minutos.

Estrategia 4:

Presentación de los Programas de Desarrollo Social Vigentes y los requisitos para inscribirse en ellos.

Objetivo: Los participantes cuentan con la información necesaria para acceder a los diferentes Programas de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL.

Lugar: Las actividades, se realizan en el campamento de Carrillo Puerto perteneciente al municipio de Mixquiahuala Hidalgo.

Contenido: Las temáticas a desarrollar son las siguientes:

- Cuáles son los requisitos que deben cubrir para acceder a los proyectos.
- Cómo elegir los proyectos que más se adapten a sus necesidades.

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos y hojas blancas.

Descripción de la actividad:

En un primer momento, se da la bienvenida a los jornaleros presentándonos y dando una breve descripción de lo que trata la presentación y la finalidad de esta sesión.

Posteriormente, con base en la información encontrada en el manual de funciones realizamos una presentación auxiliándonos de un proyector y un ordenador para presentar la información de manera visual a los participantes; quienes tomaron asiento y escucharon la información que les brindaremos.

Después, damos indicaciones para que las personas dialoguen y debatan sobre los contenidos que les fueron impartidos.

Los participantes, se reúnen en grupos de cinco personas (de acuerdo a los integrantes de cada mesa); en los que dialogan y discuten la información que se les brindó a fin de que reafirmar la información otorgada. Posteriormente, se da apertura a una discusión en donde pedimos a los participantes exponer sus dudas a fin de que podamos esclarecerlas o de ser necesario, ampliar la información.

Estrategia 5:

Información para el acceso a los programas de la SEDESOL.

Objetivo: Los participantes cuentan con la información necesaria para acceder a los diferentes proyectos de desarrollo social que implementa la SEDESOL.

Lugar: Las actividades, se realizan en el campamento de Carrillo Puerto perteneciente al municipio de Mixquiahuala Hidalgo.

Contenido: Las temáticas a desarrollar son las siguientes:

- Cuáles son los requisitos que deben cubrir para acceder a los proyectos.
- Cómo elegir los proyectos que más se adapten a sus necesidades.

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos y hojas blancas.

Descripción de la actividad:

Iniciamos dando una breve descripción de las actividades a desarrollar y la importancia de cada una de estas para contribuir a la mejora de los jornaleros.

Posteriormente; basándonos en la información recopilada de la documentación oficial de la secretaría, realizamos una presentación auxiliándonos de un proyector y un ordenador para presentar la información de manera visual a los participantes, como complemento, nos coordinamos con el personal de la Presidencia de Mixquiahuala para dar una explicación más amplia de los procesos que se deben seguir para tener mayor incidencia en los programas.

Enseguida, se da indicaciones para que las personas dialoguen y debatan sobre los contenidos que les fueron impartidos; para ello, se reúnen en equipos de cinco a seis personas para dialogar y discutir la información que se les brindó a fin de que reafirmen la información revisada previamente.

Para proseguir, se abre un espacio de discusión en la que los participantes expusieron sus dudas las cuales son esclarecidas por los interventores, así como por el personal de presidencia municipal.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos mediante la observación considerando el grado de participación, motivación y disposición de los participantes. Así mismo se aplica un pequeño cuestionario escrito en donde los participantes dan sus puntos de vista sobre los contenidos y la forma en que se implementaron las actividades. (ANEXO 4)

Duración de la sesión: 70 minutos.

Estrategia 6:

Características cada uno de los programas de desarrollo social

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos y hojas blancas.

En un primer momento, se da la bienvenida a los participantes y después se describe brevemente de lo que tratan las actividades a realizar y la finalidad de esta revisión.

Posteriormente, se proyecta información teórica, respecto a los contenidos anteriormente citados.

Después, se da apertura a una discusión en la que los participantes expongan sus dudas y puntos de vista, las cuales se comentan para considerarlo en las sesiones posteriores.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos, mediante la observación considerando el grado de participación, motivación y disposición de los participantes. Así mismo se aplica un pequeño cuestionario a los jornaleros en donde pudieron plasmar los conocimientos adquiridos.

Duración de la sesión: 60 minutos.

Estrategia 7:

Simulacro para la preparación de los sujetos en cuanto a las actividades de gestión mediante la realización de un sociodrama:

Mediante la realización de una serie de actividades, ayudamos a que los participantes se organizan y designan un comité representativo quien se encargue de representarlos y ser el vínculo de la población jornalera de este municipio con la SEDESOL.

Objetivo: Los jornaleros conforman un grupo de personas que ellos mismos designan para fungir como el vínculo de la población Jornalera con la SEDESOL.

Lugar: Las actividades se realizan en las instalaciones del Campamento de Carrillo puerto ubicado en la localidad de Carrillo Puerto, perteneciente al municipio de Mixquiahuala Hidalgo.

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos y hojas blancas.

Descripción de la estrategia:

En un primer momento, se da la bienvenida a los jornaleros; posteriormente, se realiza una breve descripción de lo que tratan las actividades y la finalidad de esta sesión.

Posteriormente; se organiza y desarrolla un pequeño simulacro en donde los participantes tienen que gestionar recursos para la rehabilitación de los techos de algunas aulas y la construcción de un aula nueva en una escuela primaria dentro de su comunidad. Para ello, pedimos a los integrantes de cada mesa designaran a una persona que los representara considerando las características que debe tener un líder.

Se dio un ejemplo actuado del tema a tratar y la problemática a solucionar.

Para llevar a cabo esta actividad, los participantes, conforman un comité representativo el cual se integra, por un integrante de cada una de las mesas. El resto de los jornaleros representan a la comunidad de jornaleros que buscan mejorar sus condiciones de vida laborales y personales.

En un segundo momento, se le pide a los participantes tomen asiento y debatan entre ellos su experiencia con el fin de que puedan reflexionar sus acciones y puedan corregir los errores que puedan cometer.

Posteriormente, se cuestiona a los participantes sobre sus experiencias a fin de que compartan con todos, como es que se sienten, si consideran que el papel que desempeñaron fue idóneo para desarrollar sus habilidades. Dan su punto de vista sobre las funciones asignadas y si les permiten o no mostrar todas sus habilidades.

Desde sus lugares, los participantes, escuchan las preguntas y responden conforme sea su turno, comparten sus experiencias con el resto del grupo, dan sus opiniones o puntos de vista de forma respetuosa.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos mediante la observación considerando el grado de participación, motivación y disposición de los participantes para llevar a cabo las actividades. Así la como la disposición para compartir y escuchar las experiencias de los demás miembros.(ANEXO 4)

Duración de la sesión: 75 minutos.

Estrategia 8

Socialización de las experiencias vividas en el sociodrama

Objetivo: Los participantes socializan con el resto del grupo sus experiencias vividas en la representación realizada a modo de sociodrama y que dan a conocer sus puntos de vista sobre esta actividad.

Lugar: Las actividades, se realizan en el campamento de Carrillo Puerto perteneciente al municipio de Mixquiahuala Hidalgo.

Contenido: Las temáticas a desarrollar son las siguientes:

- Cuáles fueron las experiencias que pude rescatar del sociodrama.
- Cómo puede ayudar o no a los participantes a que logren desarrollar sus habilidades gestoras y de organización.
- Desde mi punto de vista, ¿Esta actividad es benéfica para la preparación de cómo gestionar recursos?

Materiales: Sillas, bolígrafos y hojas blancas.

Descripción de la actividad:

Iniciamos dando una breve descripción de las actividades a desarrollar y la importancia de cada una de estas para contribuir a la mejora de los jornaleros.

Enseguida, se da indicaciones para que las personas dialoguen y debatan sobre las actividades realizadas la sesión anterior; para ello, se reúnen en equipos de cinco a seis personas para dialogar y discutir sus experiencias y puntos de vista sobre el sociodrama.

Para proseguir, se abre un espacio de discusión en la que los participantes exponen sus experiencias y dan a conocer sus opiniones respecto a la actividad.

Evaluación: Se valora el logro de los objetivos mediante la observación considerando el grado de participación, motivación y disposición de los participantes. Así mismo se aplica un pequeño cuestionario escrito en donde los participantes dan sus puntos de vista sobre los contenidos y la forma en que se implementaron las actividades.(ANEXO 6)

Duración de la sesión: 70 minutos.

3.4.2 ORGANIZACIÓN Y CONFORMACIÓN DEL GRUPO

Se da a conocer a los participantes la información necesaria para que tengan un conocimiento claro de lo que es un grupo y como es que sus integrantes trabajan para el logro de objetivos en común

Estrategia 8: Organización y designación de un comité representativo.

Objetivo: Los participantes conocen y utilizan los conocimientos necesarios para articular un grupo y/o comité representativo.

Duración: 180 minutos.

Lugar: Las actividades se realizan en el campamento de Carrillo Puerto, perteneciente al municipio de Mixquiahuala Hidalgo.

Contenido: Las temáticas a desarrollar son las siguientes:

- Qué es un grupo.
- Qué características tiene un grupo.
- Por qué es importante la participación de todos los integrantes en las decisiones que afectan al grupo.
- Cuáles son los criterios que se consideran para la asignación de roles dentro del grupo.
- Características del líder en el grupo.

Materiales: Proyector, ordenador, sillas, bolígrafos y hojas blancas.

Evaluación:

Se valora el logro de los objetivos mediante la observación considerando el grado de participación, motivación y disposición de los participantes. Así mismo se aplica un pequeño cuestionario escrito en donde los participantes dan sus puntos de vista sobre los contenidos y la forma en que se implementaron las actividades. (ANEXO 6)

3.4.3 ACTIVIDADES DE CAMPO

Se brinda a los jornaleros el acompañamiento necesario para que puedan acercarse la presidencia municipal de su localidad y gestionar la ayuda y recursos que necesiten.

Estrategia 9:

Acompañamiento guiado a las instalaciones de Presidencia Municipal y entrevistas de los jornaleros con el personal del área de Desarrollo social y humano

Esta estrategia tiene la finalidad de brindar el acompañamiento necesario al comité que represente a la comunidad para que tenga su primer acercamiento con la Presidencia municipal de su comunidad y en un segundo momento se les acompaña mediante una visita guiada a las instalaciones de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), a fin de empezar a gestionar los recursos que necesita su comunidad.

Duración: 60 minutos.

Objetivo: El comité cuenta con la experiencia necesaria para gestionar los recursos económicos o en especie que necesite su comunidad.

Lugar: Las actividades se llevan a cabo en las instalaciones de la presidencia municipal de Mixquiahuala y en las instalaciones de SEDESOL ubicada en la colonia centro de la ciudad de Pachuca Hidalgo.

Materiales: Bolígrafos y hojas blancas y documentación oficial de los integrantes de la comunidad (Copias de credenciales de elector).

3.4.4 ACOMPAÑAMIENTO A LOS JORNALEROS EN UNA VISITA GUIADA A INSTALACIONES DE LA SEDESOL

Como interventores, acompañamos a los participantes a las instalaciones de la Presidencia Municipal y a las instalaciones de la SEDESOL a fin de que conozcan el proceso que se debe seguir para el diseño y gestión de los programas de desarrollo social.

Los participantes, se entrevistan con el personal del área de desarrollo humano (en Presidencia Municipal) y el Área de Grupos Prioritarios (en la SEDESOL), con el objetivo de despejar todas las dudas que pudieran tener sobre el proceso de identificación de necesidades y gestión de recursos.

En un segundo momento, los interventores brindan el acompañamiento necesario a comité representativo de la comunidad a las instalaciones de la SEDESOL; esta actividad consiste en una visita guiada a fin de que conozcan de las áreas a las cuales deben dirigirse para iniciar el proceso de gestión.

Los participantes, revisan y se organizan para cubrir con los requisitos que pide la SEDESOL para ser acreedor a los apoyos que otorga.

Evaluación: Se valora la forma de organizarse para cumplir con los requerimientos de la secretaría; así como el nivel de participación de todos los miembros de la comunidad en cada uno de los roles que les corresponda jugar en esta actividad.

Duración de la sesión: El que sea necesario.

3.5 PROCESO DE EVALUACIÓN.

Hablar de evaluación necesariamente nos remite a un juicio de valoración en el que podemos dar cuenta si se han logrado alcanzar ciertos objetivos establecidos ya sea a corto o largo plazo; este proceso nos ayuda a valorar cómo se están llevando a cabo las actividades establecidas para alcanzar las metas deseadas.

Ahora bien aunque evaluar signifique hacer algún juicio de valor, se debe tener claro que no siempre implica la asignación de un número que defina si determinada acción es

merecedora de un alto o bajo porcentaje; en otras palabras que determine el triunfo o fracaso de una acción y que sea determinante para abandonar las acciones.

Evaluar debe entenderse como la parte vital y constante del ciclo de intervención que permite anticipar o corregir posibles errores que se pudieran cometer en la ejecución de las estrategias a fin de fortalecer las propias acciones en el proceso.

Es por esto que la evaluación se caracteriza por ser un proceso complejo, debido a que no puede ser improvisado, por lo que para diseñar los instrumentos de evaluación se debe de tener bien claro qué es lo que se pretende evaluar, cómo es que se va a evaluar y para qué se va a evaluar.

En este orden de ideas, tenemos claro que para evaluar debemos de cumplir una serie de pasos ordenados mediante los cuales se busca conocer o detectar algún aspecto o hecho en concreto que esté impidiendo alcanzar nuestros objetivos.

Cabe mencionar que en la evaluación se distinguen dos paradigmas; estos son el cuantitativo y cualitativo; estos, representan dos paradigmas que dan posturas diferentes en cuanto a su implementación, recolección y procesamiento de información, pero aun que su objetivo sea distinto pueden complementarse para enriquecer los datos obtenidos.

Por un lado, la evaluación cuantitativa surge del positivismo científico. Los datos obtenidos bajo este enfoque se presentan regularmente en forma de categorías de análisis en las que se presenta la información interpretando los datos más significativos.

Los instrumentos que se utilizan para recoger la información son:

➤ *Pruebas objetivas, pruebas libres (de respuesta abierta, exposiciones orales, prácticas reales, simulaciones) y de diagnóstico. Por otro lado la evaluación cualitativa, representa las tendencias socioculturales de las ciencias sociales. Sus datos son el resultado de la calidad; no del cuánto sino del cómo; básicamente se encarga de describir el hecho que se evalúa. Es por ello que en este caso se busca reconstruir y describir la realidad basados en juicios de valor sobre los datos y evidencias recolectados mediante la evaluación.*

Precisamente, este aspecto brinda importancia a este tipo de evaluación, porque valora el hecho, la situación o al sujeto aunque solo se queda en la

comprensión pues solo se obtiene un resultado positivo o negativo sin buscar una mejorar la situación o hecho que se esté evaluando.⁵⁰

En este sentido consideramos más pertinente centrar la evaluación no exclusivamente en la medición de los resultados finales sino también en la recogida de información del proceso de intervención, como se considera desde la postura cualitativa, así pues enriqueceríamos los datos que pretendemos obtener.

En nuestro caso evaluamos utilizando diferentes tipos de evaluación como lo es la coevaluación (considerando que esta se caracteriza por involucrar a los participantes en el proceso de evaluación); consideramos que este tipo de evaluación resulta idóneo, para evaluar el desempeño de los jornaleros, mediante la observación y las determinaciones de los demás miembros del grupo que atenderemos. Al utilizar este tipo de evaluación buscamos que los propios sujetos den cuenta de qué tanto han logrado entender los procesos a seguir y cómo sus demás compañeros perciben su propio desempeño permitiéndoles mejorar con base en la crítica de los mismos miembros del grupo al que pertenecen.

Otro tipo de evaluación que utilizamos es la evaluación sumativa, debido a que buscamos conocer en qué medida los sujetos logran asimilar la información que se les facilite; con ello se va a corregir o reforzar las actividades que pudieran mejorarse a fin de redireccionar el desempeño de los interventores o bien corregir las prácticas de ser necesario.

En lo que a instrumentos se refiere utilizaremos las listas de cotejo como instrumento de evaluación, debido a que consiste en una serie de preguntas referido a características, realizaciones y actividades que requieren que el observador indique simplemente si se realizó o no una conducta, si una determinada característica aparece o no en la actuación observada.⁵¹

⁵⁰ Fundación Instituto de Ciencias del Hombre año de publicación 2011 [en línea] fecha de consulta (octubre 2014): disponible en:

http://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf

⁵¹ A. Barriga, (2014) Aprendizaje cooperativo. México DF: UNAM.

Esta lista de cotejo nos permitirá tener información relevante dentro de cada una de las sesiones que se tomaran en grupo en la cual se manejan parámetros de acuerdo a cada una de las presentaciones por parte del interventor.

De esta manera la lista de cotejo nos permitirá verificar los resultados que se presentan durante la aplicación de Iso cuestionarios en las sesiones dando y tomado en cuenta la lista de cotejo como una relevante herramienta de verificación de resultados, aproximándonos a una mejora o en su caso a una reestructuración de las estrategias realizadas. Tomando en cuenta a cada jornalero en lo personal y en equipo.

Consideramos que resulta ideal para evaluar los procesos y corregir las posibles fallas que pudieran surgir. Por lo que en el diseño de nuestro instrumento consideramos cada una de las etapas así como las actividades y los objetivos que se pretenden alcanzar.

Brindamos una puntuación ascendente en donde la obtención de un puntaje menor al 70% representaría el replanteamiento nuestras estrategias en cada una de las sesiones.

Aunado a esto, hacemos observaciones directas en donde valoramos las actitudes de los participantes que nos permitan saber en qué grado se interesan o no por las actividades; así como el trabajo en grupo y el desenvolvimiento dentro del mismo.

Esto nos permite medir y dar cuenta de la participación de los jornaleros, haciendo evidente la toma de conciencia, en lo referente a la importancia de su participación en cuanto al diseño e implementación de los proyectos de desarrollo social.

Este tipo de evaluación nos ayuda a evaluar el proceso mediante el conocimiento de las relaciones interpersonales de los miembros del grupo dotando de significados a la evaluación.

Otro instrumento del que utilizamos para evaluar el desempeño de los participantes es un breve cuestionario en el que a través de un total de cinco preguntas cerradas (véase en anexos), orientadas a dar cuenta sobre el desempeño de los participantes en las actividades y los conocimientos de los cuales se han logrado apropiar; estos pequeños cuestionarios fueron repartidos dos de los integrantes del grupo a fin de que al azar se evaluara su desempeño dentro de las actividades que hemos venido realizando.

Sabemos de antemano que un cuestionario está compuesto de preguntas, claramente diseñadas para generar los datos necesarios a fin de alcanzar los objetivos establecidos durante el proyecto de desarrollo. Este tipo de herramienta se puede utilizar en la

investigación cuantitativa y cualitativa en donde el interventor maneja el instrumento de acuerdo a sus objetivos a alcanzar y su eficacia que tendrá a la hora de evaluar los resultados de su aplicación, también nos permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Un mal diseño de este instrumento puede perturbar la información requerida y a su vez a recoger información incompleta, dando como resultado datos no precisos de esta manera genera información nada confiable.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En este capítulo, damos a conocer los resultados obtenidos después de haber aplicado nuestras estrategias, aquí damos cuenta de los logros, las facilidades y alcances obtenidos durante la aplicación de nuestras estrategias; de igual forma, mostramos una serie de categorías de análisis en las que organizamos los datos más relevantes de nuestra intervención con los jornaleros.

En un principio, la respuesta de los jornaleros, no fue lo que nosotros esperábamos debido a que los participantes se mostraron un tanto aburridos y desinteresados en los temas que les presentamos por lo que para la segunda sesión incorporamos materiales que nos facilitó la SEDESOL para los jornaleros en los que se les brinda información importante, referente a cómo es que se deben implementar los proyectos y el trato digno que deben de recibir por parte de los representantes de esta Secretaría.

A repartir estos materiales, los jornaleros analizaban los dibujos que traían los manuales por lo que decidimos basarnos en esa información para explicarles la dinámica que sigue la SEDESOL para hacer llegar los recursos a los sectores más desfavorecidos.

Como habíamos detectado, gran parte de las personas con las que trabajamos no saben leer ni escribir nos auxiliamos del personal que labora en los campamentos para que se integraran a cada mesa a leerles las reglas de operación que maneja el Área de Atención a Grupos Prioritarios; específicamente nos centramos en el programa PAJA pues bajo este programa es en el que trabajamos con los jornaleros.

El coordinarnos con el personal de la SEDESOL, nos ayudó en gran medida para que los jornaleros pudieran conocer la información que les transmitimos y esto lo pudimos corroborar al hacer una serie de preguntas al azar de los temas vistos en los manuales.

Para reforzar los conocimientos seguimos dialogando con las personas acerca de los beneficios que les brinda la SEDESOL mediante el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas.

Al escuchar cómo es que se busca garantizar el bienestar de sus familias, los jornaleros mostraron un poco más de entusiasmo pues ya se acercaban a preguntar más sobre los recursos que pueden obtener al acceder a este programa.

En la segunda y tercera sesión decidimos hacer más dinámicas las actividades con una serie de juegos en los que numeramos a cada uno de los jornaleros dividiéndolos por mesas. Dichos juegos consistieron en que al concluir nosotros las exposiciones se sacaría un número al azar para preguntar a cada persona que es lo que conocían ya con anterioridad de lo que les habíamos presentado y si nuestras actividades le habían ayudado a mejorar su conocimiento de lo que es la SEDESOL y su compromiso con la sociedad.

Esta actividad aunque nos permitía generar atención y participación por parte de los jornaleros tampoco resultó como nosotros esperábamos ya que los sujetos se mostraban intimidados y apenados.

En la Segunda etapa de la implementación de nuestras estrategias, recurrimos a técnicas más visuales y auditivas por lo que proyectamos dos videos a los jornaleros en donde se trataban temas de la importancia del trabajo en equipo y los benéficos que trae consigo unirse a los demás para lograr mejores resultados. La proyección del primer video nos resultó una técnica bastante buena, debido a que los jornaleros se mostraron muy interesados en la temática de presentada, esto nos ayudó a lograr obtener su atención y mejorar su interés por lo que decidimos complementarlo con la técnica del sociodrama debido a que mediante esta pudimos representar una problemática escolar sobre el reducido espacio de las aulas y el mal estado de los techos de una escuela primaria por lo que los jornaleros al realizar esta pequeña representación tendrían que idear la forma de dar solución a esta problemática; mediante la organización de toda la comunidad. Tener la limitante de que los jornaleros no saben leer ni escribir decidimos ejemplificar de forma actuada los diálogos que los participantes posteriormente actuaron.

Aunque, en un principio consideramos que hubiese resultado más factible que los participantes aprendieran los diálogos memorizándolos para hacer la dramatización, el haber ejemplificado nosotros con una actuación previa pareció dar buenos resultados ya que la mayoría de los jornaleros se mostraron entusiasmados por representar lo que les habíamos mostrado.

Ya para las actividades ocho y nueve, nos coordinamos con el personal de presidencia municipal quien después de la proyección de dos videos animados, en los cuales se les dio a conocer la importancia del trabajo colaborativo y la necesidad del cumplimiento de funciones de cada integrante de un grupo. Al concluir el Director del área de desarrollo

social y humano nos ayudó a realizar cuestionamientos sobre lo que representa para los jornaleros los temas anteriormente vistos y como es que esto lo pueden aplicar para lograr obtener mayores beneficios mediante gestión organizada de estas personas.

La presencia de estas personas (los trabajadores de presidencia) nos ayudaron a motivar un poco más a los jornaleros debido a que les llevaron algunos comestibles y al concluir la sesión garantizaron que cuando ellos quisieran gestionar algún recurso; la presidencia los podría vincular directamente con la SEDESOL para lograr resultados más pronto.

4.1 FACILIDADES Y DEBILIDADES PRESENTADAS EN LA INTERVENCIÓN.

Al iniciar nuestras actividades con los jornaleros, nos vimos en la necesidad de cambiar de lugar en el que teníamos planeado trabajar con los jornaleros debido a los tiempos de traslado de los campos de cultivo a la escuela primaria Benito Juárez; por ello decidimos buscar otra opción más cercana para los jornaleros y ante esto, el coordinador del Área de Atención a Grupos Prioritarios (el arquitecto Fredy), nos planteó la opción de trabajar en el campamento de carrillo puerto debido a que ahí llegan los jornaleros al salir de los campos de cultivo.

Al iniciar nuestras actividades con los jornaleros en el campamento de Carrillo Puerto, el Coordinador del Área de Atención a Grupos Prioritarios se mostró solidario con nosotros al vincularnos con los sujetos que él consideraba llevan el liderazgo de su grupo.

La disposición que tuvieron estos dos sujetos por ayudarnos a coordinar al grupo fue una gran ventaja para trabajar con el resto de los jornaleros. Debido a que al inicio, no lográbamos coordinar a los jornaleros, pues no nos hacían caso cuando les pedíamos guardaran silencio o no mostraban interés en las actividades; al ver esto, Ramón y Teodoro hablaban con sus compañeros para que pusieran atención o les decían que el trabajo que realizábamos con ellos valía la pena tomar con seriedad las actividades, porque esto les ayudaría a conseguir apoyos económicos de la SEDESOL.

Las muestras de ayuda y disposición de algunos jornaleros y el personal de la SEDESOL fue uno de los elementos que nos ayudaron a iniciar nuestras actividades, pues el darnos apertura a realizar nuestras actividades con los jornaleros en el campamento de Carrillo

Puerto, después de que no fue posible llevar a los jornaleros a la Localidad de Mixquiahuala fue una gran ayuda pues nos permitió agilizar el trámite de gestión que hubiéramos tenido que hacer para conseguir otro lugar. Aunado a la facilidad de materiales como las reglas de operación, sillas, bolígrafos y otros materiales didácticos que utilizamos en la aplicación de nuestras estrategias.

Otro de los factores que tuvimos a nuestro favor fue que, al aplicar nuestras estrategias en el campamento, contamos con la asistencia de la mayoría de los jornaleros que se alojaban en el campamento en la mayoría de las actividades y eso nos ayudó a tener mayor cobertura en la aplicación de nuestras actividades.

Cuando iniciamos las actividades con los jornaleros, notamos que ellos se mostraban apáticos y desinteresados en las primeras actividades; esto fue un problema que no pudimos resolver al instante debido a que ya habíamos planeado todas las actividades y consideramos pertinente no modificarlas para apegarnos al itinerario y lograr los objetivos previamente planteados.

Pero al ver que no lográbamos captar la atención de los participantes, decidimos realizar una serie de actividades más dinámicas en las que integramos en sociodramas y la proyección de videos en los que se presentaron temáticas alusivas a la importancia de trabajo en grupo. Este tipo de actividades, nos ayudaron a integrar a las personas en grupos. Las respuestas de los jornaleros fueron de aprobación, como fue el caso de Imelda, quien se acercó a nosotros diciéndonos que los videos les habían resultado interesantes y que consideraba que el trabajo en equipo resultaba muy benéfico para alcanzar los objetivos que se propongan las personas; en ese mismo momento, nos comentó que le gustaría que sus compañeros y ella trabajen juntos para lograr mejores resultados en su intención por acceder a los programas de desarrollo social.

Otra estrategia que nos resultó favorable fue integrar en las actividades al coordinador de Área de Atención a Grupos Prioritarios, pues al ser él quien les brindara información de los proyectos y cómo acceder a ellos, motivó a los participantes de tal forma que mostraron mayor credibilidad en el trabajo que realizábamos con ellos.

Varios de los jornaleros nos hicieron ver a través de sus comentarios que les interesaba mucho acceder a los programas de la SEDESOL y sí estaban dispuestos a que nosotros los guiáramos en el proceso. Melitón, uno de los jornaleros que en un principio se mostró desinteresado e incrédulo en cuanto a sí todo el trabajo que realizaríamos les beneficiaría

a él y el resto de sus compañeros; nos comentó que le explicáramos más sobre el programa de proyectos productivos; esto nos dejó ver que su interés iba en aumento, cosa que nos causó gran satisfacción; por lo que le explicamos que en las sesiones posteriores trabajaríamos los temas sobre ese tipo de programas y la mecánica para inscribirse en ellos.

Las ventajas que tuvimos con la intervención de Fredy fueron muchas porque a partir del momento en el que él se mostró abierto a la posibilidad de integrar a los jornaleros para darles mayor apertura en los programas y explicarles que era importante se organizaran fue un factor clave para que la mayoría nos pidiera ayuda para acercarlos al personal de la Secretaría para que pudieran gestionar recursos.

Para concluir con las actividades llevamos al comité designado por los jornaleros a que tuvieran su primer acercamiento con el personal de la Secretaría que labora en las diferentes áreas a las que se deben dirigir para gestionar recursos.

Esto, no resultó una tarea sencilla debido a que los ejidatarios no querían dar permiso a los jornaleros para que se tomaran el día para acompañarnos; por esto nos vimos en la necesidad de pedir a Fredy hablara con los ejidatarios para que les dieran el día a los integrantes del comité, pero esto no resultó benéfico para los jornaleros debido a que al acompañarnos significó perder su sueldo del día y aunque al enterarse no les agradó en un principio, decidieron acompañarnos porque sabían que esto les traerá mayores beneficios a mediano plazo.

En las instalaciones todo fue más sencillo, pues el personal de la SEDESOL se mostró muy accesible con ellos, explicándoles cuál es la mecánica que tienen que seguir para gestionar recursos e inscribirse a los programas que más se adapten a sus requerimientos.

Doña Juana y Teodoro aprovecharon para contarle al director de proyectos productivos, las experiencias que habían tenido respecto a la asignación de los recursos y cómo es que las personas que distribuían los recursos les pedían dinero para entregarles animales, o algún otro apoyo que estuvieran repartiendo.

Ante esto el director les mencionó que no se dejaran sorprender por ese tipo de personas, les explicó que ninguno de los programas está sujeto a cobro alguno; también los invitó a denunciar a estas personas y que si querían él mismo los podría apoyar.

Las palabras del director resultaron alentadoras para los jornaleros que se mostraban alegres por la forma en que se les trató y las atenciones que habían recibido en las diferentes áreas en las que los pudimos acompañar.

Al concluir la visita registramos a los jornaleros para que se les tomara en cuenta en la asignación de los recursos del siguiente año y con ello concluimos las actividades.

4.2 ALCANCES Y LOGROS DE LA INTERVENCIÓN

Tomando en cuenta, que el objetivo general de nuestra intervención fue: Impulsar la participación de la población jornalera en los Programas de Desarrollo Social mediante la implementación de programas de orientación y atención a las necesidades de la población; consideramos que este objetivo se logró satisfactoriamente, debido a que pudimos informar, capacitar y acercar a los jornaleros a la SEDESOL para que ellos mismos gestionaran los recursos que necesitan. Esto se puede corroborar en las entrevistas realizadas a los jornaleros y en el desempeño que tuvieron en las diferentes actividades que pudimos realizar con ellos, como lo ocurrido en la sección 6 en la que ya notábamos mucho más interés de los jornaleros en las actividades que veníamos realizando con ellos:

Melitón: *Buenas tardes muchachos; ya andamos esperándolos.*

Rigoberto: *Buenas tardes, Ha pues eso me da gusto veo que ya están varios aquí.*

Silvestre: *Lo que pasa es que se terminó temprano la cosecha del ejote y ya mejor nos vinimos a ver si ya habían llegado ustedes pero como no habían llegado ya mejor lavamos nuestra ropa que ya la traemos bien sucia. (R.E.4.05.2015).*

Al escuchar las palabras de Silvestre y Melitón, pudimos darnos cuenta que el interés de los jornaleros iba aumentando, lo que nos ayudó a integrarlos más a las actividades que realizábamos con ellos.

Otro factor importante fue la participación en el proceso de gestión de recursos es una parte fundamental para atender las necesidades reales de los jornaleros, debido a que al incluir sus opiniones para la eficiencia de los programas, se contribuye verdaderamente a

satisfacer sus necesidades, mediante la obtención de los recursos que les otorga la SEDESOL.

Aunque la participación que nosotros pretendíamos impulsar con los jornaleros era la de deslindarse de la intervención de presidencia municipal, comprendimos que esta institución puede contribuir a mejorar de manera significativa la incorporación de los jornaleros a los programas; por ello, hicimos una serie de recomendaciones tanto al personal de presidencia como a los jornaleros para que de aquí en adelante, no se deje toda la tarea de gestión a la presidencia, dejando de lado las opiniones de los jornaleros, designándoles solo el lugar de receptores de los beneficios económicos.

Otro de los logros significativos fue la concientización de los jornaleros en cuanto a la importancia de estos programas y la utilización de los recursos para contribuir a la mejora de sus condiciones de vida. Lograron comprender que es imprescindible que al recibir estos recursos los utilicen para lo que les fueron otorgados y no para otros fines ajenos a los establecidos en las reglas de operación de los programas.

***Teodoro:** Pues la verdad es que sí joven, como ustedes nos dicen, si ocupamos el dinerito o animalitos que nos da el gobierno para trabajar pues nos ayudara a tener un poquito más de que echar meno y no estar padeciendo tanto, pero si solo lo ocupamos para las cervezas o para pasearnos pues se nos acaba y seguimos tan pobres como siempre (R.E.8.05.2015).*

Al escuchar las palabras de Teodoro, nos dimos cuenta que el cambio en la forma de pensar de los jornaleros respecto a la buena utilización de los recursos ya estaba cambiando de una forma positiva, esto aunado al conocimiento que estaban adquiriendo respecto a la estructura y las funciones de la misma SEDESOL, resultó una prueba de que se estaban logrando los objetivos que nos habíamos propuesto para cada una de las etapas en la aplicación de nuestras estrategias.

Al explicar a los jornaleros que dichos recursos se les otorgaban para mejorar sus condiciones de vida y esto se garantiza en las reglas de operación de todos los programas, sin excepción, por lo que se hacía imprescindible que ellos tuvieran un conocimiento pleno de dicho documento a fin de que todo sujeto que se involucre en los procesos de gestión lo haga con un conocimiento previo de los objetivos del programa al cual pretenda acceder logrando con ello garantizar la adecuada utilización de los recursos asignados.

Esto resultó una detonante para que más personas que hasta el momento se mostraban un tanto indiferentes, tal fue el caso de doña Rosa quien aportó puntos de vista interesantes como el siguiente:

Rosa: ¿Pero entonces los de la SEDESOL tienen que darnos esos folletos? Lo que pasa que pues muchos de nosotros apenas podemos deletrear y medio tartamudear las letras.

Celso: Pero eso no puede impedirnos intentar informarnos un poquito más y así ya no nos hagan tan tontos con lo que el gobierno nos da, solamente así ya no nos van a cobrar las cosas que nos deben de dar sin quitarnos nuestros centavos.

Carlos: miren, nosotros somos conscientes de que muchos de ustedes no saben leer y escribir bien por eso preparamos algunos materiales para que los podamos guiar paso a paso mientras ustedes observan la información que se les presenta en las reglas de operación. Será divertido ya verán pero eso lo veremos dentro de dos sesiones más (R.O.4.05.2015).

La disposición de algunos jornaleros como Celso nos ayudó a motivar a personas como doña Rosa quien como se puede notar en su comentario se mostraba un tanto apática respecto a la facilitamiento de la información.

La organización de los jornaleros fue otro de los objetivos que pudimos alcanzar, aunque no del todo, pues desde el inicio pretendíamos propiciar que los sujetos, se organizaran y designaran a un grupo de personas que los representaran ante la SEDESOL y la presidencia municipal, pero en la práctica tuvimos que intervenir para que lograran conformar al grupo representativo convirtiéndose esta acción en decisión nuestra más que de los mismos participantes.

***Imelda:** Pues si los muchachos quieren que nos organicemos creo que Ramón es el que debe representar a nuestro equipo, porque siempre anda ahí viendo en que les ayuda a los de la SEDESOL cuando nos traen las despensas y las cobijas aunque pues como que lo hacen para que les den más pero ya ellos conocen a las personas que dan los apoyos (Su actitud es un tanto sarcástica y burlona).*

***Ramón:** Pues mire doña Imelda si me arrimo pa ver en lo que puedo ayudarles a los muchachos no es para que me toque más como usted dice sino que me gusta ser un poquito agradecido porque pues nos están trayendo de comer y no me gusta quedarme viendo nomas estirando la mano (Su actitud es algo molesta).(R.O.5.05.2015).*

Comentarios como estos son los que nos dejaba ver que aunque tenían la intencionalidad de formar un comité representativo existían roses e inconformidades dentro del campamento.

Al ver esto intervenimos para intentar cambiar la mentalidad y la percepción de los jornaleros respecto a sus demás compañeros y aunque estamos conscientes que no trabajamos a profundidad este problema si logramos que llegaran a un acuerdo para conformar el grupo que los vincularía con la SEDESOL.

Carlos: Pues miren la idea de hacerse participes en los trabajos que se generan para la descarga y el acomodo de los insumos que se les traen es muy buena porque así agilizan todo y logran mayor organización, precisamente esto es lo que intentamos lograr con ustedes, que sean conscientes que integrarse al proceso implica trabajar en conjunto con el personal de la SEDESOL, no solo es esperar el recurso como dice Ramón, sino que es incorporarse con acciones y trabajo en equipo (R.O.5.05.2015).

Estas palabras aunque parecieron apenar a Imelda, ayudaron a que almenos dentro de las sesiones posteriores ya no se repitiera este tipo de sucesos.

En cuanto al tiempo, empleado para culminar nuestras estrategias fue un poco más de lo que habíamos pensado, debido a que las sesiones en el proceso se alargaron por las actividades que realizamos, y a que la respuesta de los jornaleros en las primeras sesiones no fue tan fructífera como queríamos por lo que empleamos un total de doce horas más para terminar todo el proceso, como lo mencionó Jacinto.

Jacinto: La verdad yo no creo que esto nos ayude de mucho porque lo que nosotros necesitamos es dinerito pa comprar animalitos y pues ahí irla pasando, la verdad suena interesante pero creo que sería mejor que ustedes nos ayudaran a conseguir apoyos y no darnos tanta platica que pa después ni nos ayudará (R.O.7.06.2015).

Como se puede mostrar en los comentarios de Jacinto como de algunos otros participantes aunque ya les habíamos hecho saber que finalidad tenían estas estrategias aún no se mostraban del todo, convencidos sobre si toda aquella información les sería de utilidad para mejorar su acercamiento e incorporación a los programas en todo su desarrollo y ejecución para que con ello obtuvieran mejores beneficios.

Estos factores de tiempo y espacio antes mencionados fueron los que repercutieron en nuestro proyecto para que lo culmináramos en el tiempo y forma en el cual lo habíamos esperado sin embargo la respuesta de los jornaleros hasta este momento ha sido positiva; han mostrado mayor interés en las actividades que hemos trabajado con ellos en la implementación de nuestro proyecto de desarrollo educativo hasta este momento esperando culminar ya en un lapso no máximo a dos sesiones más para que podamos valorar los resultados de nuestra intervención

En busca de ayudar a la población jornalera para obtener mayores beneficios otorgados por la SEDESOL, mediante la implementación de los Programas de Desarrollo Social dirigidos al sector agrícola, consideramos necesario impulsar la participación jornalera en el desarrollo de estos proyectos; entendiendo la participación como la acción en la que todos los individuos aportan sus ideas y toman decisiones que enriquezcan las acciones emprendidas para mejorar las condiciones de vida tanto en lo económico como en lo social.

Al potenciar la participación, los jornaleros tomaran conciencia sobre la importancia que tienen sus aportes como miembros de una comunidad a la cual se le está brindando la oportunidad de satisfacer sus necesidades.

Estamos convencidos que a partir de hoy los jornaleros orientaran sus acciones a involucrarse en el proceso de diseño e implementación de los programas de desarrollo social para acrecentaran en gran medida las posibilidades de obtener recursos que verdaderamente satisfagan sus necesidades reales que les permitan mejorar su condición de vida.

La participación como acción social no se puede limitar a la asistencia y presencia pasiva; si no a una actitud propositiva de los jornaleros que es determinante para el éxito de todo proyecto social. Esperando que mediante el protagonismo del individuo se preserven y protejan sus intereses. Ya su vez de se convierta en un proceso de intervención que involucre a los jornaleros en todo el proceso, desde la identificación de necesidades, la formulación y definición de las acciones, hasta la ejecución, pasando por la implementación y control del desarrollo de la actividad en torno a dichas acciones.

Con las estrategias que implementamos bajo la intervención socioeducativa, contribuimos a la mejora de la situación social participativa de los jornaleros; llevamos a cabo actividades educativas de índole social en las que brindamos información relevante a los

jornaleros sobre diversos temas relacionados con la SEDESOL y de los proyectos de desarrollo social que implementa con el objetivo de mejorar la participación de los propios jornaleros en el diseño e implementación, a fin de satisfacer las demandas reales de los propios jornaleros mediante la gestión de sus propios recursos.

4.3 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

A continuación damos a conocer la información que recolectamos en el transcurso de la aplicación de nuestras estrategias en las que damos cuenta de los datos más significativos a modo de categorías de análisis; en dichas categorías sistematizamos la información recolectada, mediante la aplicación de instrumentos, como lo fue, la guía de entrevista, y las observaciones directas en cada una de las sesiones.

4.3.1 CONDUCTAS EN EL RECONOCIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES E INTEGRACIÓN A GRUPOS DE TRABAJO.

Uno de los datos más significativos que encontramos, fueron las conductas que tomaron los jornaleros con respecto al reconocimiento de las habilidades de sus compañeros, pues al pedirles que se incorporaran para designar a un integrante de su mesa, la forma en que se expresaron de sus compañeros dejaba ver que más que reconocer las habilidades de cada uno mostraban cierto descontento por la forma en que algunos jornaleros se expresaron en cuanto a la relación de personas como Teodoro y Ramón con el personal de la SEDESOL y la presidencia municipal.

Pues al expresarse sobre este tema, los comentarios que hicieron los jornaleros que se encontraban en la mesa de Ramón, no fueron amables sino todo lo contrario; José fue quien inició diciendo:

***José:** Pues tú aviéntate Ramón, porque siempre ahí andas haciéndole la barba a los de la SEDESOL, nomás llegan y luego, luego ahí vas a ayudarles.*

Leonor: *Pues si don Teo, usted siempre anda ahí acomodiándose con los señores que vienen de una vez debería de ver si nos puede sacar algo bueno. (R.O.R.C.03.020515)*

El tono sarcástico y burlón con el que hablaba José y Leonor molestó a Teodoro, porque argumentaban que él se acercaba a las personas de SEDESOL solo para buscar que le dejaran algo a cambio y que no lo hacía por agradecimiento hacia estas personas por permitirle alojarse en el campamento y brindarle alimento mientras se alojara ahí. Como lo él lo dijo:

Ramón: *Pues a mí nada me cuesta echarles la mano en lo que puedo porque si ya me traen de comer y me ayudan ni modo de solo quedarme esperando. (R.O.R.C.04.0515)*

Estos sucesos más que contribuir a integrar a los jornaleros estaban afectando su relación por lo que consideramos pertinente intervenir en la discusión a fin de ayudarles a que llegaran a un acuerdo, por ello, decidimos mencionarles que el trabajo que estaban realizando era muy importante porque ya habían detectado a la persona que contaba con mayores habilidades de relacionarse con otros sujetos y esto explicamos que eso representa un punto a favor pues quería decir que ya se conocían.

Al hacer esta labor mantuvimos una postura de mediadores pues desde el desarrollo organizacional se establece que es necesario en las organizaciones exista un equilibrio entre los intereses de todos los sujetos desde las jerarquías más altas, hasta el personal que se desempeña como obrero pues cada integrante cumple con un rol específico importante para el buen funcionamiento de la organización y el alcance de sus objetivos.⁵²

Después de hacer este señalamiento, preguntamos a Ramón si estaba dispuesto a representar a sus compañeros debido a que ellos consideraron que era el más apto para

⁵² Guisar (1998), citado en Antología de desarrollo organizacional-Participación para la mejora del proceso.

llevar a cabo la tarea de ser quien represente al grupo. Al planteárselo de esta manera y destacar la habilidad que tiene para leer y escribir, él se mostró dispuesto a hacerlo argumentando lo siguiente:

Ramón: *Pues miren, la verdad yo no sé leer y escribir mucho pero le hago la lucha y aunque yo digo que escribo garabatos, si ustedes quieren y se sienten bien dejando que sea yo el que pase a representarlos pues yo me aviento. Lo que sí es que como lo mencionan los muchachos, no solo es tarea del representante sino que todos debemos poner nuestro granito de arena para sacar el trabajo adelante, cada quien con lo que le toca (R.O.R.C.05.040515).*

Al escuchar las palabras de Ramón y observar las expresiones de los demás miembros de su mesa pudimos notar que, él era el indicado para ser quien se integrara al comité que en un futuro se encargara de llevar a cabo las gestiones ante la SEDESOL y el hecho de que los integrantes de cada mesa, fueran quienes reconocieran las habilidades de sus compañeros resultó un factor clave para mejorar el proceso pues desde el Comportamiento Organizacional nos encontramos con que:

Las relaciones de los diferentes agentes que integran la organización, son pieza clave para mejorar la interacción las personas contribuyendo a un mejor desempeño de los sujetos. Un buen desempeño por parte del personal contribuye a que los diferentes actores se motiven a realizar sus tareas dirigidos por un líder democrático quien se encarga de guiar sus acciones considerando siempre los diferentes puntos de vista de todo el personal.⁵³

Esto, nos deja ver que si bien, Ramón no cuenta con los referentes teóricos necesarios, para fungir como un líder democrático; si tiene la disposición de integrar a todos los

⁵³ Robert R. y Mouton, Jane S. el comportamiento organizacional y tipos de liderazgo en las organizaciones: Abstract de conferencias de Eric Gaynor Butterfield en los Congresos de Desarrollo Organizacional: 1997, 1999, 2001 y 2002. The Organization Development Institute International, Latinamerica.

jornaleros en una dinámica participativa e integradora, en el que él su función es la de dirigir considerando siempre las opiniones del resto de los sujetos a quienes representará.

En el comportamiento organizacional se habla sobre los distintos tipos de relaciones que se establecen en una organización y al considerar que toda organización está conformada por sujetos, nos ayudó a comprender las relaciones de los jornaleros, con el fin de integrarlos como grupo, coordinándolos estructuralmente para trabajar en equipo, considerando que cada persona es única y responde a intereses diferentes pues como lo pudimos ver en las entrevistas aplicadas, a personas como Rosa e Imelda nos hicieron ver que su interés fundamental estaba en la intención de acceder a los programas de permanencia escolar, mientras que la gran mayoría de los jornaleros consideró pertinente optar por acceder a los programas de proyectos productivos.

Considerando que los intereses de todos los jornaleros debían ser incorporados decidimos realizar actividades en las que dimos a conocer la importancia de los programas de apoyo académico que brinda la SEDESOL. Después de mencionarles que mediante la educación de sus hijos y de ellos mismos podría mejorar su incidencia en los propios programas y acceder a mejores opciones de empleo se vieron más interesados en este tema:

Melitón: *Pues yo creo que si nos hace falta pensar más en nuestros chamacos y pues si ahorita nos están dando algo de apoyo para dejarlos a que aprendan, es importante que aprovechemos, más que nada por ellos, para que no tengan que andar siempre como nosotros: trabaje y trabaje como burros para ganar poquito y medio irla pasando. (R.O.R.C.11.120515)*

Estos comentarios nos hicieron ver que el interés de los jornaleros por permitirle a sus hijos quedarse en el campamento para que pudieran aprender mientras ellos trabajaban en los campos de cultivo estaba mejorando; sin embargo, algunos de ellos aun se mostraban renuentes a dejar a sus hijos en el campamento porque consideraron más importante llevarlos a laborar con ellos para obtener un ingreso extra por su trabajo como

fue el caso de Eleazar quien nos decía que si no le ayudaban sus hijos no podría ahorrar lo suficiente para que pudieran comer él y su familia en temporadas en las que se quedaban sin empleo.

Eleazar: *Está muy difícil dejar a los chamacos aquí para que estudien porque ahorita pues solo venimos mi señora, mi chamaco y yo y pues la verdad si no me lo llevo no vamos a poder ganar para ir comiendo cuando nos quedamos sin trabajo, por eso tenemos que aprovechar lo más que se pueda ahorita y más que él ya se cosecha casi lo mismo que yo; además pues aquí solo los dejan jugar ni creo que aprendan nada (R.E.R.C. 12.130515).*

Considerando la actitud de desinterés que mostró Eleazar con respecto a este tipo de programas, nos acercamos a él para intentar persuadirlo de su decisión, pero nos comentó que si de él dependiera si dejaba a su hijo para que aprendiera más pero que realmente no contaba con recursos suficientes para poder sostener a su familia por lo que en la necesidad de satisfacer sus necesidades básicas no podía darle prioridad a la educación de su hijo sin antes asegurarse que antes que la educación tenía que satisfacer sus necesidades de alimentación y vestido durante todo el año.

Nos dimos cuenta que si tomaba una actitud un tanto apática y desinteresada con respecto a los programas de educación, no lo hacía porque no quisiera dejar que su hijo aprendiera o él mismo aprender nuevas cosas; sino que su situación económica no le permitía darle prioridad a la educación.

Ante esto nos vimos en la necesidad de hablarlo con Fredy, quien lo canalizó a las oficinas del DIF municipal, en donde le dieron un bono económico mensual para que pudiera solventar algunos gastos de comida, vestido y vivienda sin internet que depender del trabajo de su hijo.

Fredy le mencionó a Eleazar que no dejara de lado todo lo que estábamos trabajando con ellos porque esto le iba a permitir acceder a recursos para que no pasara ya hambre en su lugar de origen.

Fredy: *Mira el mejor consejo que puedo darte es que no eches en saco roto todo lo que han trabajado con Rigo y Carlos en el campamento porque si realmente quieres mejorar tu situación tiene que darle prioridad a la educación de tu hijo y si te integras con los jornaleros y empiezan a hacer gestiones para bajar recursos e inscribirse en los programas pues todo esto te ayudará a solventar tus gastos sin sacrificar la educación de tu hijo (R.E.R.C.13.180515).*

Con el apoyo que recibió por parte de DIF y las palabras de Fredy, Eleazar mostró más interés por inscribir a su hijo en los cursos que recibían en el campamento. La intervención del personal del DIF nos ayudó a dar solución a este caso en particular por la emergencia que tenía solucionar este problema.

En este caso particular, las acciones políticas e institucionales y los procedimientos, en cuanto a la normatividad, para implementar los programas, fue un factor clave para brindar ayuda a la familia de Eleazar.

En esta situación, se cumplió lo que plantea Jane Mouton, pues él asegura que dentro de las organizaciones:

Existen personas amantes del trabajo rutinario, mientras que otras prefieren tareas retadoras; algunas gustan de una autonomía total y de la posibilidad de tomar decisiones, mientras que otras se muestran temerosas en cuanto tienen que tomar una decisión.⁵⁴

Esto nos deja ver que la conducta de los individuos puede ser causada y modificada por situaciones y estímulos externos que contribuyen a que actúe de una manera particular fin de atender alguna demanda. Por lo que al considerar las demandas e intereses de los jornaleros, logramos que ellos se dieran cuenta que a pesar de tener intereses propios, sus compañeros también los tenían y al ser similares podían trabajar juntos para lograr mejores resultados que se reflejara en beneficios para todos como grupo.

⁵⁴ J. Mouton, el desarrollo organizacional y la innovación en los procesos Pp. 144. España. 2000.

4.3.2 MOTIVACIÓN DE LOS JORNALEROS POR CONOCER LOS PROGRAMAS.

Cuando iniciamos nuestras actividades en el campamento de Carrillo Puerto, nos encontramos con una serie de problemáticas que pudimos resolver; pero que en su momento nos impidieron lograr avances significativos en cuanto al logro de los objetivos de la primera etapa de nuestras estrategias (considerando que cada en cada estrategia se estableció un objetivo específico); pues los jornaleros no nos ponían atención y se mostraban desinteresados en involucrarse más en nuestras actividades; esto nos causó frustración, pues no estábamos logrando el impacto que deseábamos por lo que decidimos motivar a los jornaleros mediante la visita del coordinador de Área de Atención a Grupos Prioritarios, la intervención del director nos ayudó a tener mayor credibilidad ante los jornaleros quienes después de escuchar a Fredy decir que Carlos y yo contábamos con su respaldo para las actividades posteriores y la vinculación que realizamos posteriormente de los jornaleros con la SEDESOL, mostraron mayor interés por incorporarse a las actividades y saber más de la información que ya les estábamos facilitando.

Desde una postura psicológica, existen diversas teorías en las que se establecen y clasifican los elementos que mueven al sujeto a realizar o no determinada acción. En muchos casos la motivación de una persona viene determinada por las necesidades de la misma.

Tal es el caso de la pirámide de Maslow, en la que se presentan una serie de necesidades humanas de manera jerárquica; por lo que de acuerdo a este autor el sujeto debe de buscar satisfacer sus necesidades de forma ascendente; partiendo de la satisfacción de las necesidades fisiológicas y culminando con la autorrealización.

Maslow, señala que para que:

*El sujeto logra llegar a un estado de autorrealización, deberá de cubrir los escalafones anteriores en forma ordenada y ascendente; ya que por ejemplo si no se cubre la necesidad de afiliación no se puede escalar al reconocimiento.*⁵⁵

⁵⁵ A. Maslow en antología Desarrollo del adolescente y el adulto Pp. 114, consultado en 2015.

En este caso, la motivación es influida por la satisfacción de realizar una tarea o conseguir un objetivo; aunque también, los incentivos se presentan como una determinante para que el sujeto se vea motivado; esto lo constatamos con los jornaleros; ya que al principio de las actividades, se mostraron apáticos y desinteresados en los contenidos que estábamos revisando; como lo mencionó José, uno de los jornaleros en la segunda sesión:

La verdad a nosotros, nos gustaría conseguir apoyos para poder vivir y esto la verdad no creo que nos ayude en nada. Si no hay un apoyo que nos puedan dar; no creo que esto que nos están diciendo nos dé de comer (R.E.R.C.02.060515).

Al igual que José, Ramón otro de los jornaleros también se mostró desinteresado e incrédulo en cuanto a la utilidad que tienen los contenidos temáticos que les estábamos impartiendo, por lo que nos mencionó lo siguiente:

¿Y esto de que nos sirva para conseguir apoyos de parte de la SEDESOL? Creo que sería más bueno que nos dijeran como poder hacer para que nos den los apoyos de los que nos hablaron al principio (R.O.R.C.05.150515).

Las palabras de José y Ramón, nos dejaron ver que los jornaleros no mostraban interés ni se veían motivados por qué no lograron comprender desde un principio la finalidad de nuestras estrategias y el porqué de cada una de nuestras actividades, aunque ya se las habíamos planteado la sesión anterior.

Al considerar esto decidimos indagar más sobre qué es lo que estaba sucediendo y por qué los jornaleros no mostraban interés en las actividades; al cuestionarlos nos dimos cuenta que ellos consideraban necesario acceder a los recursos de proyectos productivos pues su intención de acuerdo a lo que nos mencionaron era obtener ingresos que les ayudaran a comprar terrenos o animales que pudieran cuidar en su pueblo y así ya no tener que salir a otros lugares a conseguir empleo.

Por ello consideramos pertinente dar mayor atención a sus peticiones y brindarles más información sobre estos programas y cómo es que pueden acceder a ellos; utilizando

como estrategia la intervención del coordinador del Área de Atención a Grupos Prioritarios, quien nos ayudó a explicar a los jornaleros la dinámica a seguir para que pudieran acceder a estos recursos y aunque estos programas no pertenecen a su área, les explicó que él les ayudaría a vincularse con el encargado de Proyectos productivos.

Esto resultó una estrategia que contribuyó a que los jornaleros se mostraran motivados con respecto a la información que les brindábamos, pues a partir de esa sesión, se mostraron más participativos y dispuestos a colaborar con nosotros en las actividades que realizamos con ellos.

Algunos jornaleros como José, nos mencionaron en entrevista que realmente les interesaba poder adquirir recursos y que consideraban que sí tenían posibilidades de acceder a los programas:

***José:** Pues mire joven, la verdad con lo que nos dijo el señor Fredy vemos que sí tenemos un chancesito que nos den apoyos para los animalitos que algunos queremos y ya varios andamos bien entrados con esto. Melitón y Joel nos andan diciendo que estemos al pendiente de ustedes para que nos echen la mano (R.O.R.C.13.270515).*

Con las palabras de José y algunas más de los jornaleros que se acercaron a nosotros, notamos que la participación de Fredy nos había ayudado a mejorar la disposición de los jornaleros contribuyendo a que se motivaran y se integraran aún más en nuestras actividades; con su intervención, el Arquitecto (Fredy) nos ayudó a obtener mayor credibilidad con los jornaleros con ello se cumplió lo que menciona Chiavenato con respecto los elementos necesarios para que el sujeto se vea motivado; pues al considerar su situación y el vínculo necesario para atender sus demandas obtuvimos una respuesta favorable.

La motivación es el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea; por lo que dependiendo de la situación que

*viva el individuo en ese momento y de cómo la viva, habrá una interacción entre él y la situación que motivará o no al individuo.*⁵⁶

También, nos encontramos con el caso de Sara, otra de los jornaleros, que en la cuarta sesión nos dio a conocer su interés por saber más sobre el programa para la permanencia escolar, debido a que como lo mencionó, tiene hijos a quienes desea inscribir a éste, aunado a su intención por concluir sus estudios básicos; al conocer sus intereses nos enfocamos en brindarle la información que requería mencionándole que este programa está contemplado en nuestro itinerario y que más adelante ahondaríamos en el tema lo que despertó mayor interés en ella por participar con nosotros:

Sara: *Yo estoy muy interesada en el programa para la permanencia escolar, porque tengo tres niños, dos en la primaria y una en la secundaria, y me gustaría que ellos pudieran contar con este apoyo, porque son niños con buenas calificaciones y muy dedicados a los estudios y también este beneficio los puede impulsar para que sigan con sus estudios (R.E.R.C.04.120515).*

Si bien, cada uno de los Programas que se les presentó a los jornaleros, les da la oportunidad de obtener algún beneficio económico; cada sujeto mostraba un interés en concreto por un programa, en este caso se confirmó lo que menciona Chiavenato con respecto a que *el sujeto es motivado de acuerdo a la situación que lo rodea* y en este caso, el primer factor fue, la posibilidad de cubrir la necesidad económica para satisfacer la demanda escolar de los hijos de Sara.

Al igual que Sara, la señora Celerina, mostró gran interés por seguir sus estudios por lo que nos mencionó lo siguiente:

Me gustaría estudiar, porque pues no sé escribir ni leer bien y a pesar de que ya estoy vieja, si me gustaría que nos dieran la facilidad de poder estudiar para aprender a escribir y leer un poquito.

⁵⁶ Chiavenato Idalberto en antología de Políticas Públicas UPN Pp. 207 consultado en 2015.

Sarita, me dijo que ustedes también nos pueden ayudar a inscribirnos para que se nos ayude a terminar aunque sea nomás la primaria y la mera verdad también quiero entrarle (R.E.R.C.03.090515).

Otros casos con los que nos encontramos fue el de Imelda y Rosa, quienes como ya mencionamos, mostraron gran interés por acceder a los Programas de desarrollo productivo; debido a que en estos, se les brinda la posibilidad de acceder a recursos que les permitan autoemplearse en sus lugares de origen, considerando que en sus comunidades hay escasas de empleo, esto les ayudaría a ya no tener que dejar sus hogares temporalmente.

Rosa: *Ya con lo que nos dijeron ustedes y don Fredy, pues queremos ver la posibilidad de que nos ayuden a que nos den unos animalitos para cuidarlos en la casa, hace mucha falta por que ya los podemos cuidar y cuando se venden pues ya hay dinero de donde echar mano para irla pasando, no como ahorita que ni para comer tenemos y pues le tenemos que buscar por donde sea para no morirnos de hambre (R.E.R.C.07.170515).*

Al darnos cuenta de esta situación, decidimos enfatizar más en este tipo de programas en las sesiones posteriores; el brindar mayor información sobre los recursos que pueden adquirir esto nos ayudó a captar la atención de los jornaleros.

En este caso confirmamos lo que plantea Bourdieu en relación a la motivación, quién asegura que los sujetos están motivados cuando muestran un cambio favorable en su conducta, mostrando autonomía en las acciones emprendidas mejorando sus hábitos y su conducta a fin de lograr la realización de un deseo alcanzable.⁵⁷

Concluimos que si bien la motivación en nuestras actividades no estuvo presente en toda la aplicación de cada una de ellas; sí fue un factor determinante el cual tuvimos que considerar para lograr mejores resultados, coincidimos en la postura que cada uno de los

⁵⁷ Pierre Bourdieu, la sociología como crítica de la razón Pp. 100. 2002.

autores citados tiene con respecto a la motivación; ya que resulta un factor clave a considerar para trabajar con sujetos como seres que son guiados por emociones y convicciones bajo las cuales se manejan para llevar un estilo de vida acorde a sus propios intereses y necesidades.

Al considerar este factor en el transcurso de la aplicación de nuestras estrategias nos ayudó a garantizar mejores resultados los cuales se mostraron al concluir el curso-taller.

4.3.3 EL PAPEL DEL INTERVENTOR

En el desarrollo de nuestras actividades, nos vimos en la necesidad de desempeñar distintos roles para atender a la población jornalera con la que trabajamos, porque cumplimos con el rol de animadores pues en la necesidad de impulsar la participación de los jornaleros en nuestras actividades, realizamos tareas y actividades de animación, tales como motivar a los jornaleros a que participaran con nosotros en actividades, como el sociodrama y la canasta revuelta aunado a los discursos en los que motivábamos a las personas que se mostraban desinteresadas para que se incorporaran más con sus demás compañeros.

Como sucedió al proyectar un video animado referente a la importancia de la organización grupal (véanse en las siguientes ligas: <https://www.youtube.com/watch?v=Ff3CKVtQgV0> https://www.youtube.com/watch?v=p_O8mC4Wrv8):

Al proyectar el video, notamos que las personas casi al momento mostraron mayor interés, pues los niños que se encontraban a un lado jugando en la resbaladilla y los sube y baja, se acercaron a observar la proyección (El video que les proyectamos era con dibujos animados y es por esto que los niños también se acercaron a ver de qué trataba).

Durante la proyección pudimos escuchar a algunas personas como Juan que comentaba a Teodoro lo que estaban viendo el video y esto resultó un gran avance debido a que en las sesiones anteriores ellos dos se mostraban desinteresados y apáticos (R.O.R.C.08.200515).

Para Ander Egg, la tarea de animador se designa a quien realiza actividades de animación, considerando la capacidad del sujeto (el animador), de estimular la

participación activa de la gente y de propiciar un mayor dinamismo sociocultural, tanto en lo individual como en lo colectivo. “El animador, actúa como un catalizador que desata y anima procesos, cuyo protagonismo se procura que corresponda fundamentalmente a iniciativas de la misma gente”.

Para ello, el animador debe estar abierto a la posibilidad de que no todo salga como se esperaba desde un principio por lo que tiene que prever y anticiparse a sucesos que impidan el logro de las actividades.

Decidir cuál será la actuación más adecuada de acuerdo a lo que los animadores hayan detectado según sea el alcance deseado en cuanto al logro participativo de los sujetos con los que se esté trabajando.

Un factor clave para hacer partícipe a las personas en las actividades que se desarrollen es que el animador considere los intereses de los sujetos como parte fundamental en el logro de los objetivos de la propia actividad.

Otra tarea que realizamos fue la de mediadores, porque durante el curso existían asperezas entre los mismos jornaleros quienes se criticaban de forma negativa por la manera en que algunas personas se relacionaban con el personal de la SEDESOL.

Como fue el caso de Ramón a quien sus compañeros le señalaban oportunista e interesado por buscar un beneficio material al acercarse al personal de la SEDESOL; esto ocasionó molestias a Ramón quien respondió de forma molesta y un tanto grosera a sus compañeros.

Al intervenir decidimos hacerlo de manera que ninguna de las dos partes resultara afectada por sus comentarios:

Pues fíjense que no es mala idea porque de alguna forma están reconociendo que Ramón tiene la habilidad de relacionarse con los demás y eso no a cualquiera se le da; algunos suelen ser más penosos y no logran entablar una relación o una plática con personas nuevas y por lo que me dicen Teo es quien cuenta con esos atributos. Te felicito Teo ¿Quieres ser el representante de tu mesa? (R.O.R.C.09.220515).

El papel de mediador, resultó vital para mantener el equilibrio dentro de las relaciones de los participantes y persuadirlos para que consideraran mantener actitudes de respeto y reconocimiento hacia el resto de sus compañeros.

En la necesidad de brindarles la información necesaria para que conocieran más a cerca de la SEDESOL, los programas y las reglas de operación de cada uno de estos, mantuvimos el papel de facilitadores en el que al presentarles la información necesaria, utilizamos técnicas visuales y auditivas reforzándolas con los diálogos respecto a lo que se había trabajado.

Consideramos que fuimos facilitadores porque nos encargamos de dirigir el flujo de las discusiones en los debates propiciando siempre el diálogo basado en el respeto mutuo.

Cabe destacar que aunque nosotros fuimos facilitadores, no cumplimos con la función de un líder o jefe del grupo, sino que solo nos remitimos a dirigir el proceso para que todos los participantes se acercaran a los objetivos previamente establecidos.

En el seno de grupos donde lo que se intenta es conseguir llegar a acuerdos entre las partes implicadas se hace fundamental y necesario el papel que ejerce el facilitador. Y es que el mismo será el encargado de hacer comprender a aquellas los objetivos particulares y generales que se quieren conseguir, las herramientas para lograrlos y también el establecimiento de un plan para ello.⁵⁸

Para llevar a cabo esta tarea buscamos siempre respetar a todos los miembros del grupo por igual sin mostrar favoritismos; pero siempre reconociendo las habilidades y destrezas de cada sujeto, aunque consideramos que nos faltaron mayores habilidades para reconocer y ser conscientes de las realidades y necesidades que tenían los jornaleros para lograr que llegaran a comprender al resto del proceso sin necesidad de imponer puntos de vista personales que impidieran que ellos desarrollaran una opinión crítica con respecto a los propios programas de desarrollo social y el objetivo de cada uno de estos.

Por ejemplo, aunque algunos jornaleros como José y Melitón mostraron una actitud grosera hacia Ramón y Teodoro, entendimos que nuestro papel no era el de juzgar a los

⁵⁸ Antología Asesoría y Trabajo Con Grupos UPN, Pp. 79, consultado en 2015.

agresores (José y Melitón), sino que buscamos la manera de no afectar a ninguna de las partes y basándonos en el dialogo, ayudamos a que ellos se organizaran:

Interventores: *Pues fíjense que no es mala idea porque de alguna forma están reconociendo que Ramón tiene la habilidad de relacionarse con los demás y eso no a cualquiera se le da; algunos suelen ser más penosos y no logran entablar una relación o una plática con personas nuevas y por lo que me dicen Teo es quien cuenta con esos atributos. Te felicito Teo ¿Quieres ser el representante de tu mesa?*

Al escucharnos, hacer mención de sus habilidades, Ramón se mostró más accesible y accedió a ser quien representara a los miembros de su mesa (R.O.R.C.07.240515).

Aunque consideramos que nuestra habilidad para motivar a los sujetos fue una problemática en un principio, en este caso a pesar de nuestra poca experiencia, logramos motivar a Ramón a que fuera él quien se incorporara al comité representativo. Y a su vez esta motivación fue creciendo con cada uno de los participantes al ver a Ramón motivado.

De igual forma, reconocemos que en nuestra intención por cumplir con las actividades al pie de la letra nos resistíamos a modificar la aplicación, por lo que no pudimos obtener la atención y el interés de los jornaleros hasta la cuarta sesión que fue donde decidimos integrar una serie de dinámicas en las que integramos a los jornaleros y esto nos resultó una buena estrategia pues en dichas actividades integramos los intereses de los jornaleros por acceder a los programas de proyectos productivos incorporando al coordinador del Área de Atención a Grupos Prioritarios como complemento del sociodrama que llevamos a cabo a manera de simulacro para la gestión de recursos.

En este caso, al ser el mismo coordinador quien les mencionará las ventajas del curso-taller; en buena medida, garantizó el éxito de nuestras estrategias porque después de esto la motivación de los jornaleros era notoria.

Como lo vimos en los comentarios de Juan, José y ramón, quienes se acercaban a nosotros para preguntándonos sobre los programas y los beneficios que traía cada uno de

estos, se mostraban más abiertos en la forma en que nos expresaban sus dudas e inquietudes.

Juan: *Muchachos, les queríamos pedir un favorzote; miren ya con lo que nos dijo el arquitecto vemos que si podemos conseguir recursos y la verdad es que nos interesa mucho ver la manera de meternos a los programas de proyectos productivos, si lo necesitamos ¿Nos acompañarían a ver cómo hacerle allá en Pachuca?*

José: *Es que si está bien interesante todo esto y pues aunque ya sabemos un poquito más de los programas y todo, la verdad es que si nos da algo de miedo ir y que ni nos hagan caso a la hora de la hora (R.O.12. R.C.270515).*

La motivación que mostraron estos jornaleros y otros más, nos dejaron claro que los objetivos se estaban cumpliendo, pues al ser ellos mismos quienes nos pidieran apoyo para poder acercarse a las instalaciones de la Secretaría a realizar sus gestiones nos confirmó que nuestras actividades habían logrado los objetivos que esperábamos desde un principio dentro del curso-taller.

CAPÍTULO V

PROCESO METODOLÓGICO

Para la realización del presente Proyecto, fue necesario llevar a cabo la realización de un diagnóstico para como herramienta fundamental de nuestra Intervención con los jornaleros y con ello garantizar que las acciones que realizamos se adecuaron al contexto y situación social de los jornaleros.

El diagnóstico es la base de toda intervención social, debido a que a través de este se logra dar cuenta de la situación actual de determinado contexto para que posteriormente con ello se diseñen y creen estrategias de acción que den solución a las problemáticas previamente detectadas en el diagnóstico; es por esto que resulta relevante en todo proceso de intervención entendiendo este último como el proceso mediante el cual se logra incidir en determinado contexto o situación a fin de transformar la realidad social.

Por consiguiente, el diagnóstico que realizamos es de tipo socioeducativo debido a que enfoca las técnicas usadas en este estudio investigativo sobre problemáticas organizacionales y de impacto social, tales como el desempleo, la pobreza, la deserción escolar, etc.

Para la realización del diagnóstico que se llevó a cabo en razón a la **“Participación de la población Jornalera agrícola del municipio de Mixquiahuala-Hidalgo en el diseño, estructura e implementación de los programas de desarrollo social”**, utilizamos las fortalezas de ambas corrientes; debido a que nos dio una mayor gama de posibilidades tanto en la recolección de los datos, como en la comprensión y sistematización de los mismos.

En primera instancia nos encontramos con el paradigma cuantitativo, el cual nos permite utilizar la recolección y el análisis de datos sistematizando estos para contestar preguntas de la misma investigación; **probando así, hipótesis previamente establecidas, a través**

de la medición numérica, por medio del conteo y la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población por ejemplo.⁵⁹

Por otro lado, bajo el enfoque cualitativo, describimos las cualidades del fenómeno.

Debido a que busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad; por lo que no trata de probar o de medir en qué grado una cualidad se encuentra en cierto acontecimiento dado, sino que se enfoca en conocer y analizar tantas cualidades como sea posible con el fin de comprender el porqué de algún acontecimiento, suceso o acción.⁶⁰

Utilizar las fortalezas del paradigma cuantitativo y cualitativo; nos ayudó a minimizar las debilidades de ambos.

Esta resultó idónea para la realización de nuestro diagnóstico debido a que nos permitió integrar las palabras, imágenes y narrativa para entender los números presentados de una forma más clara y precisa; respondiendo así a una gama más amplia de preguntas mediante indagaciones más profundas y dinámicas.

Para llevar a cabo la investigación, aplicamos algunos cuestionarios a una muestra equivalente al 30% del total de la población jornalera del municipio de Mixquiahuala; así como entrevistar a 6 responsables del área de atención a jornaleros agrícolas del estado de Hidalgo.

Fernando Cambranos, plantea que debemos darnos tiempo para el análisis de los resultados arrojados en nuestro diagnóstico, para así tener mayor claridad sobre la situación real sobre la que pretendemos trabajar. En este caso el análisis de los datos los obtuvimos mediante la estructura de una serie de categorías de análisis en las que plasmamos las reflexiones sobre las situaciones de los jornaleros y con ello determinar sus condiciones reales.

⁵⁹ ECURED Conocimiento con todos y para todos, Métodos científicos de investigación Enero de 2013, http://www.ecured.cu/index.php/M%C3%A9todos_Cient%C3%ADficos_de_Investigaci%C3%B3n. Consultado 10 Octubre 2014

⁶⁰ Universidad Nacional de Columbia Investigación Cualitativa y cuantitativa, Seminario de investigación http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap_4/sub14.html. Consultado el 20 de octubre 2014

Posteriormente, pasamos a la priorización de necesidades en las cuales detectamos como principal problemática, la falta de participación de los jornaleros en los Programas de Desarrollo Social que implementa la SEDESOL. Posteriormente, al haber detectado la problemática, analizamos los ámbitos de intervención bajo los cuales podíamos incidir, considerando que la intervención es una acción intencionada para la transformación de un contexto o suceso para intentar mejorarlo.

Teniendo en cuenta que la intervención psicopedagógica está orientada al ámbito educativo y se centra en el sujeto en específico y mediante la intervención socioeducativa se puede atender problemas culturales, sociales y educativos, para llevar a cabo un trabajo colectivo, consideramos más pertinente realizar nuestras actividades bajo este enfoque.

Después de esto, buscamos fundamentar nuestra propuesta de intervención del presente Proyecto y para ello, consideramos diversos aspectos, como lo fue, el sustento teórico obtenido de la revisión de fuentes fiables como los libros y algunos otros documentos oficiales tanto de la SEDESOL como del mismo Plan Nacional de Desarrollo Estatal.

Consideramos pertinente incorporar algunas teorías organizacionales debido a que en ellas se hace referencia a las relaciones humanas dentro de las organizaciones, y al considerar que trabajaríamos con un grupo de personas analizamos como es que se han venido trabajando temas relacionados con la autonomía, la confianza, el liderazgo, el trabajo en grupo y como se dan las dinámicas grupales e interpersonales.

Alberich Nistal, menciona que la metodología participativa consiste en hacer los proyectos de cooperación de tal manera que los involucrados contribuyan democracia participativa, entre las características que se encuentran en esta metodología se presentan las siguientes: Ser lúdico, promueve la discusión y el dialogo, es creativa y flexible, fomenta la conciencia del grupo y tiene teoría y práctica.⁶¹

Considerando todo esto buscamos que los jornaleros desarrollaran competencias de, saber ser y convivir, buscando así desarrollar su capacidad de establecer relaciones que los ayudaran a mejorar sus prácticas en cuanto al trabajo colaborativo, involucrándolos en los procesos de organización y desarrollo del trabajo en grupo. Consideramos que al

⁶¹ Alberich Nistal, T. (2006): "La Agenda 21 de la Cultura. Un instrumento para el desarrollo" Extensión Universitaria. Universidad Jaume I. Castellón

desarrollar estas competencias antes mencionadas contribuimos a impulsar la participación de toda la población jornalera con la que trabajamos.

Las estrategias de intervención, las diseñamos bajo la idea del Desarrollo Organizacional, pensando que este proceso no está acabado sino que en la práctica se puede seguir creciendo como un proceso de mejora continua; lo que implica mayor eficiencia en el trabajo para contribuir así al logro de los objetivos planteados de los mismos sujetos que en este caso es acceder a mayores recursos.

En busca de valorar los resultados obtenidos en cada una de las actividades, diseñamos algunos instrumentos mediante los cuales evaluamos nuestras actividades con la finalidad de encontrar las áreas de mejora y posibles modificaciones a las actividades que nos permitieran garantizar mejores resultados de las mismas.

Los instrumentos que diseñamos para esto fueron, algunas guías de entrevista, aplicadas a los jornaleros a fin de considerar sus opiniones respecto al trabajo realizado en cada sesión, de igual forma realizamos observaciones directas mediante las cuales estructuramos algunos registros de observación en donde pudimos darnos cuenta del desempeño y las actitudes de los jornaleros con respecto al trabajo realizado.

Considerando posturas como la de Ma. Antonia Casanova, quien argumenta que para llevar a cabo una evaluación se tendrá que:

Detectar el error de aprendizaje en el momento en que se produce, de manera que surta efectos para la aclaración de determinadas cuestiones así el alumno pueda continuar avanzando en su formación sin demoras por conceptos mal adquiridos, procedimientos no utilizados o actitudes negativas en el grupo frente al trabajo.⁶²

En consecuencia ese error detectado no tiene efectos negativos que afecten al sujeto, puesto que de ello no se desprende una calificación que lo acredite o lo repruebe.

Estos instrumentos nos fueron de gran utilidad, debido a que nos ayudaron a detectar algunos problemas como la falta de interés y motivación de los participantes para la realización de las actividades.

⁶² Casanova Ma. Antonia; el proceso de evaluación en Antología evaluación educativa P. 79 UPN. Consultado 2015

Motivo por el cual decidimos incluir dinámicas en las que incorporábamos de forma más activa a los jornaleros, aunado a la intervención de personal que labora dentro de la SEDESOL como una estrategia de motivación y credibilidad de los jornaleros en nuestras estrategias.

Aunque por otro lado también consideramos pertinente tomar en cuenta la postura de Santos Guerra, quién dice que, “*la evaluación se nutre del diálogo, la discusión y la reflexión compartida de todos los que están implicados*”. En este caso la evaluación se realizó por la comunidad y para la comunidad jornalera.

Para concluir, construimos una serie de categorías de análisis en donde plasmamos los principales hallazgos obtenidos por medio de los instrumentos previamente mencionados; en dichas categorías damos cuenta de los sucesos que acontecieron, algunos de los cuales en su momento impedían lograr los objetivos planteados en nuestras estrategias de intervención; así como los que contribuyeron a mejorar las condiciones de participación de los jornaleros en el proceso.

CONCLUSIONES

A lo largo de la estructura y aplicación del presente proyecto, pudimos darnos cuenta que las implicaciones que conlleva identificar una problemática, para posteriormente diseñar e implementar estrategias que contribuyan a disminuir o erradicar dicha problemática, resulta una tarea en la que ponemos a prueba todas nuestras habilidades y fortalezas como profesionales.

Al acercarnos a los jornaleros para entrevistarlos y profundizar más en cuanto a su experiencia respecto a los Proyectos y Programas de Desarrollo Social nos encontramos con que estos programas más que contribuir a un desarrollo social, se asemejan más aun subsidio que les permite aminorar el impacto de la falta de empleo pero que al final en ningún sentido les es de utilidad para proyectos productivos para auto emplearse y no tener que salir de sus comunidades en busca de ingresos para sostener a sus familias.

La incorporación que se ha hecho de los jornaleros para con los programas, en cuanto a su diseño y factibilidad no ha sido la idónea pues en palabras de los propios jornaleros, difícilmente se enteran de los programas que están vigentes lo que los limita a solo buscar la manera de inscribirse en ellos para lograr obtener algún tipo de recurso que puedan utilizar o vender para tener un ingreso económico que les ayude a satisfacer sus necesidades básicas.

Al analizar esta información, entendimos que para atender esta problemática debíamos impulsar su participación; lo cual no resultó sencillo pues aunque establecimos una serie de estrategias que nos permitieran contribuir a mejorar sus condiciones con respecto a su incidencia dentro del proceso de asignación de los recursos nos percatamos al finalizar las sesiones que dichas estrategias fueron las acertadas, por lo que logramos desarrollar el conocimiento de los jornaleros sobre los proyectos y la toma de conciencia respecto a la adecuada utilización de los recursos; nos fue posible lograr el impulso que deseábamos dentro del proceso que nosotros nos habíamos planteado; aunque reconocemos que aunque los sujetos con los que trabajamos se mostraban motivados y participativos, los intereses individuales y la falta de colaboración de algunos jornaleros no se cambió del todo pues personas como doña Imelda y Joel se veían movidos por obtener solo algún recurso inmediato, el cual pudieran consumir en poco tiempo, más que

por incorporarse a un proceso en el cual se verían beneficiados a un mediano y largo plazo.

Esto nos hizo darnos cuenta que en el desarrollo de las estrategias; así como en la estructuración del proyecto tenemos fortalezas por la formación que se nos ha dado a lo largo de la carrera; y ya en la aplicación de las mismas fue de gran utilidad para llevar a la práctica cada uno de estos saberes; por otro lado también reconocemos que nos vimos con algunas limitantes que nos dejaron ver las debilidades que tenemos como animadores, líderes y mediadores pero que a pesar de ello logramos concluir satisfactoriamente nuestro proyecto.

Una de las mayores fortalezas que tuvimos fue la capacidad de gestionar lugares en donde pudiéramos trabajar con los jornaleros; ya que en un principio logramos confirmar el préstamo de las instalaciones de la escuela Primaria Benito Juárez en la localidad de Mixquiahuala y aunque después nos vimos en la necesidad de cambiar de lugar debido a los tiempos de traslado de los campos de cultivo a esta escuela.

Ahora, después de haber tenido esta experiencia tan enriquecedora para nuestra formación, nos queda claro que lo aprendido en el aula es fundamental para llegar a desarrollar e implementar estrategias para contribuir a la resolución de determinadas problemáticas como en este caso fue el impulso de la participación, pero que también es una realidad que no lo es todo, pues el conocimiento se complementa con habilidades y actitudes para afrontar inconvenientes que si no se les atiende de manera correcta, pueden llegar a truncar todo el trabajo pese a su buena estructura y el diseño.

La realidad es que para que una estrategia de intervención eficaz y mediante esta se logre alcanzar el objetivo planteado, es imprescindible que la población con la que se trabaja, sea el actor principal a lo largo de todo el proceso y que entiendan que este proceso no es algo acabado pues el desarrollo social implican acciones que rinden frutos a mediano y largo plazo, la incorporación y aceptación de ideas de cualquier integrante son vitales para beneficiar a toda la población mediante el trabajo colaborativo.

De las cosas por las cuales pudiéramos lamentarnos es que los jornaleros con los que trabajamos radican en otros estados y resulta una limitante para poder monitorear el desarrollo que tengan o no dentro de sus diferentes comunidades, aunque por otro lado es un factor a favor si consideramos que personas como Ramón y Juan incentiven a más

personas de sus comunidades a acercarse a la SEDESOL a informarse y gestionar recursos y proyectos acordes a sus necesidades y ya no esperar a las propagandas electorales o bien que en casos como en el de Jacinto, tengan que pagar por la obtención de algún recurso.

Conocer y entender de primera mano las experiencias y el pensamiento de estas personas nos deja un gran aprendizaje pues ya no nos quedamos con lo que se dice de ellos, sino que en este caso más que un desinterés por utilizar los recursos para laborar y generar ingresos, en este caso les falta capacitación e información sobre como poder acceder y utilizar los recursos como una oportunidad de desarrollo a futuro.

El Desarrollo Social es más que organizar ferias y foros en los que se hable de la situación precaria de algunas zonas rurales o bien que en periodo electoral se regalen despensas y demás aditamentos para el hogar, el desarrollo social es brindar las herramientas necesarias a la población para que pueda desarrollarse mediante la implementación de proyectos que abarquen desde un diagnostico participativo, en el que se incorpore a los sujetos que serán beneficiados para garantizar mayor eficiencia y eficacia de los mismos.

Por lo que consideramos que nos hizo falta más tiempo para garantizar mejores resultados y fortalecer mediante el acompañamiento guiado a los jornaleros con los que trabajamos.

Pese a esto confiamos en que ahora las personas que trabajaron con nosotros lograran mejorar su situación en las zonas en las que viven, pues la información que ahora tienen y su actitud que mostraron les ayudarán a emprender acciones de gestión y utilización de recursos necesarios para que tengan un verdadero Desarrollo Social e integral.

Quedamos convencidos que la tarea de un Interventor Educativo como cualquier en cualquier otra profesión resulta noble, pero específicamente en nuestro caso como estudiantes de una ciencia social, tenemos la facilidad de incidir y generar un cambio desde la integración de los sujetos insertándonos nosotros mismos dentro del proceso, convirtiéndonos en guías, participantes y a la vez espectadores del trabajo que se realiza, convirtiéndonos en un integrante más del contexto en el que se está incidiendo.

BIBLIOGRAFÍA

- A. Barriga, (2014) Aprendizaje cooperativo. México DF: UNAM.
- Alberich, T. (2004): guía fácil de la participación ciudadana. Pp. 48; Madrid: Dykinson.
- Albers Henry H. (1987) Principios de la Organización y Dirección Tomo 3, pág. 496-497, Editorial Ciencia y Técnica, S.A. Iowa City.
- Alberich Nistal, T. (2006): "La Agenda 21 de la Cultura. Un instrumento para el desarrollo" P.p. 10. Extensión Universitaria. Universidad Jaime I. Castellón
- Alcover de la Hera, C. M.- Influencias del tiempo y de la pertenencia sobre la eficacia de los equipos de trabajo. Pp. 78. 1998. Madrid: Dykinson.
- Alejandro O. Cordova Villegas, Isabel Font Playán, Patricia Gudiño Pérez, Erick R. Hernández Mendoza y Arturo Sánchez Martínez. (1998) "Un enfoque del estudio de la cultura organizacional" en Gestión y Estrategia, pp. 81-93. México, UAM,
- Alfredo Juan Manuel Carballada. (2010) "La intervención en lo social como dispositivo". Una mirada desde los escenarios actuales Pp. 48. Universidad Nacional de La Plata. Universidad de Buenos Aires. República Argentina
- A. Maslow. (2015) Antología Desarrollo del adolescente y el adulto Pp. 114. UPN, Hidalgo
- Antología Asesoría y Trabajo Con Grupos (2015) UPN, Pp. 79.
- Casanova Ma. Antonia (2014); el proceso de evaluación en Antología evaluación educativa P. 79 UPN.
- Cf. J. P. Sartre, (1960) Critique de la riason dialectique, Guillimard. Editorial Losada, Bs. As 1963.
- Chiavenato Idalberto (2014). "Antología de Políticas Públicas" Pp. 207, UPN
- Colletti, (1979) Marxismo en enciclopedia del noveciento, Vol. IV, Roma
- C. Ornelas. Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 5, No. 1, Las bases del federalismo y la descentralización en educación Pp. 16. México 2003.
- Guizar, R. (1998). Desarrollo organizacional: Principios y aplicaciones. Ed. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Hellriegel, D. y Slocum, J. (2004). Comportamiento organizacional (10ª ed). México: Thomson Learning Editores.

J. Mouton, (2000) el desarrollo organizacional y la innovación en los procesos Pp. 144. España.

Kinicki, A. Y Kreitner, R. (2003). Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas. México: McGraw Hill Interamericana .

Mario Ortí (2012) en Enfoques sobre bienestar y buen vivir Pp. 122; Madrid España.

Menéndez, Eduardo, Spinelli, (1999) Hugo participación social ¿Para qué? Pp.37

Montero, M. y Serrano-García, (2011). I. Historias de la Psicología Comunitaria en América Latina. Participación y Transformación. Paidós. Buenos Aires. Pp. 72.

Muller; (2002) Las Políticas Públicas, Universidad Externado de Colombia, Pp.23,

Morón C. 1995. Políticas y estrategias para la seguridad social y el hogar. Archivos Latinoamericanos de participación social; Pp. 378.

Paolo Freire, (1992). Educación Liberadora, Pp. 77. Sao Paulo.

Plan Nacional de desarrollo 2012-2018- Apartado México Incluyente.

Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016, Mixquiahuala de Juárez- Hidalgo.

Pierre Bourdieu, la sociología como crítica de la razón Pp. 100. 2002.

Rodríguez Neira, T. 1996. Aprendizajes Tácitos: Comunidades, grupos y casas. Aula Abierta Pp. 18. Consultado en 2015.

Robert R. y Mouton, Jane S. el comportamiento organizacional y tipos de liderazgo en las organizaciones: Abstract de conferencias de Eric Gaynor Butterfield en los Congresos de Desarrollo Organizacional: 1997, 1999, 2001 y 2002. The Organization Development Institute International, Latinamerica.

WEB GRAFÍA

Álvarez Zayas MC. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo de la Educación Superior Cubana. La Paz: Instituto Cultural y de Amistad Boliviano-Cubano; 1991. http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_4_03/ems11403.htm. 15 Enero 2015

ANDRAGOGÍA: EL APRENDIZAJE EN LOS ADULTOS DELORS J. LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO. INFORME A LA UNESCO DE LA COMISIÓN INTERNACIONAL SOBRE EDUCACIÓN PARA EL SIGLO XXI. PARIS: EDICIONES UNESCO; 1996

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/andragogia.htm>. 6 Enero 2015

Comisión Económica para América Latina y el Caribe: disponible en: <http://www.cepal.org/es/datos-y-estadisticas>. CONSULTADO EN NOVIEMBRE DE 2015

Diario Oficial de la Federación, México, D.F., 20 de junio de 2013.- La Secretaria, Rosario Robles Berlanga; Manual de Organización General, Disponible en: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5310593&. Marzo 11 de 2015.

ECURED Conocimiento con todos y para todos, Métodos científicos de investigación Enero de 2013, http://www.ecured.cu/index.php/M%C3%A9todos_Cient%C3%ADficos_de_Investigaci%C3%B3n. 10 Octubre 2014

Fundación Instituto de Ciencias del Hombre año de publicación 2011 [en línea] fecha de consulta (octubre 2014): disponible en: http://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI); Censo de Población, hogares y Vivienda: Datos básicos sobre la población de México. 1980-2010: PDF: disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/biblioteca/ficha.aspx?upc=702825415785>. 12 Abril de 2015.

Metodología de la Investigación Científica: por Joberth Vargas Figueroa vargas [en línea] 2011, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos94/metodologia-investigacion-cientifica/metodologia-investigacion-cientifica.shtml>. 4 Abril de 2015.

Secretaría de Desarrollo Social: México 2013: disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales. 11 de marzo de 2015.

Secretaría de Desarrollo Social, México. Reglas de operación, mayo de 2012; disponible en: <https://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Sedesol/Mayo2012.pdf>. 17 de marzo de 2015.

Secretaría de Desarrollo Social: [en línea] Mexico 2013; fecha de consulta (septiembre de 2014): disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales.

Secretaría de Desarrollo Social Pachuca Hidalgo, 2014 disponible en: https://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Informes_pobreza/2014/Municipios/Hidalgo.pdf. 12 Abril de 2015.

Secretaría de Desarrollo Social Reglas de operación atención a jornaleros agrícolas 2014; disponible en: http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Programas_Sociales. Consultado mayo de 2015.

Secretaría de Educación Pública (SEP): Guía de consejos escolares, ¿Qué es la participación sociocultural?: disponible en: http://www.consejosescolares.sep.gob.mx/es/conapase/Que_es_la_Participacion_Social. Consultado en mayo de 2015.

Universidad Nacional de Columbia Investigación Cualitativa y cuantitativa, Seminario de investigación http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap_4/sub14.html. Consultado en 20 de octubre 2014

ANEXOS

ANEXO 1

Guía de Entrevista para Director del Área de Atención a Jornaleros Agrícolas.

¿Desde qué año se dio apertura al área de atención a jornaleros agrícolas dentro de la SEDESOL?

¿En cuántos departamentos se distribuye el área de atención a jornaleros agrícolas?

¿Cuáles son sus funciones?

¿Conoce la misión y visión de esta área?

¿Podría hacer mención de ellas?

¿Cree que en la práctica se cumple con lo establecido en la misión y visión?

¿Ha tenido la oportunidad de acercarse a la población jornalera que debe ser atendida y resulta beneficiada con los recursos de los proyectos implementados?

De ser así, a su parecer ¿Se satisfacen las necesidades reales y las demandas que presenta dicha población?

¿Cuál es la mecánica de diseño, estructura e implementación de cada uno de los proyectos de desarrollo social que se están implementando?

¿Se le ha dado seguimiento a estos proyectos con el fin de dar cuenta mediante evaluaciones, si se están logrando los objetivos establecidos en este?

De ser así ¿Cuál ha sido el impacto de su aplicación; se han alcanzado los objetivos

¿Qué requisitos son necesarios para ser beneficiarios del programa?

¿Qué características debe tener cada zona para ser atendida por esta área en particular?

¿Cuáles son los programas de apoyo que se han implementado?

¿Cuál es el problema que se ha atendido con cada uno de estos?

¿Cuántos sujetos laboran dentro de esta área? 4 personas.

¿Qué funciones desempeñan?

¿En la toma de decisiones se toma en cuenta al sujeto al que va dirigido el proyecto para partir de sus necesidades?

¿Qué opina del programa y las ventajas que ofrece?

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A JORNALEROS AGRÍCOLAS

¿Cuál es su nombre?

¿A qué se dedica?

¿Se ha inscrito en algún programa de apoyo que otorga la SEDESOL?

¿Cómo se enteró del programa?

¿Es o ha sido beneficiario de algún programa que otorga la SEDESOL?

De ser así, ¿qué tipo de apoyo recibe por parte de esta institución (económico o en especie)?

¿Para qué destina dicho recurso?

¿Ha favorecido en su desarrollo personal y familiar el apoyo que se le brinda?

¿Los recursos que recibe son suficientes para satisfacer sus necesidades?

¿Se organizan para gestionar los recursos que brinda la SEDESOL?

¿Cómo se organizan para gestionar los recursos que brinda la SEDESOL?

¿Existe algún sujeto dentro de la comunidad que se encargue de organizar a la población para pedir los recursos?

¿Ha notado algún cambio desde que se implementa dicho programa de desarrollo social? ¿Cuál ha sido este cambio, lo considera benéfico o perjudicial para la población?

¿Se han acercado a usted para tomar en cuenta sus opiniones sobre las necesidades que se pretenden satisfacer mediante la implementación de los programas?

¿Considera que la participación que ha tenido influye de manera directa en el impacto de los programas sociales que se han implementado? ¿Por qué?

¿Al destinar algún recurso ya sea económico o en especie; la SEDESOL le ha brindado la capacitación necesaria para un mayor aprovechamiento y utilización del mismo

De ser afirmativa su respuesta ¿Cuándo se le brindó esta capacitación: antes o después de la entrega del recurso?

ANEXO 3



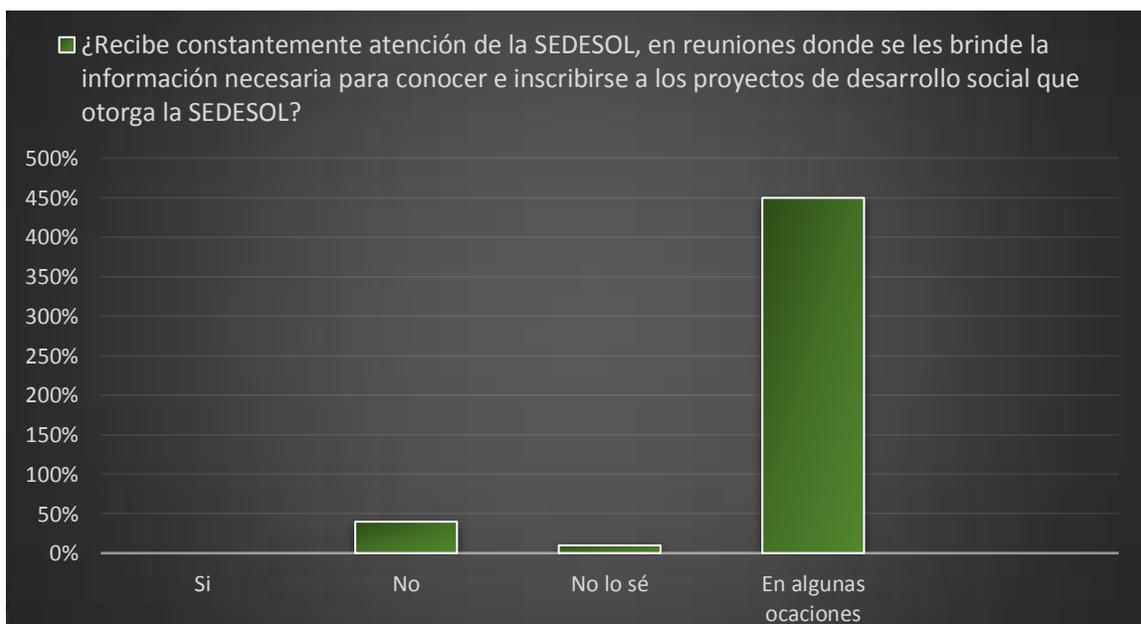
Más del 50% de la población encuestada mencionó que no ha escuchado sobre los programas que ofrece SEDESOL.



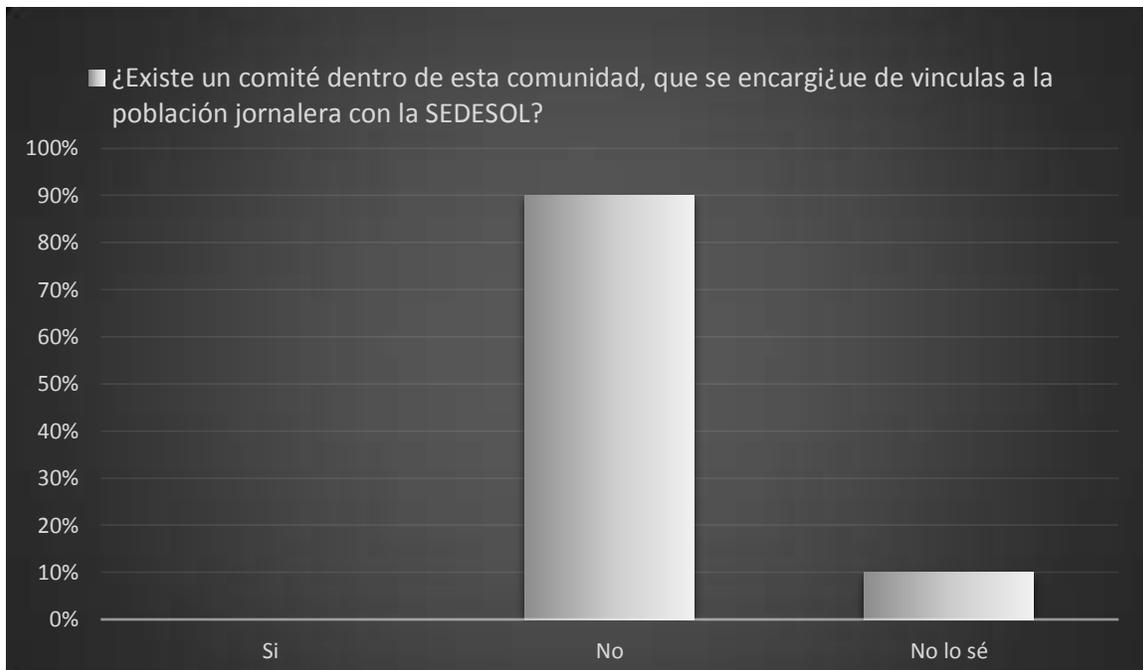
Cerca del 70% aseguró no estar inscrito en un programa que otorga la SEDESOL.



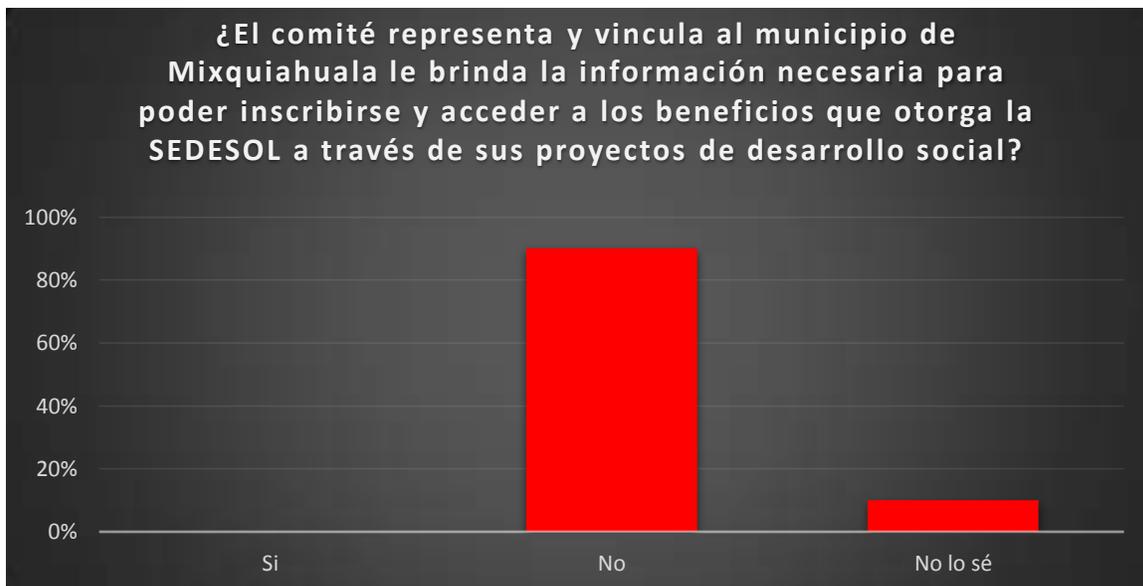
Cerca del 100% de la población menciona que le gustaría inscribirse en algún programa de desarrollo social que implementa la SEDESOL.



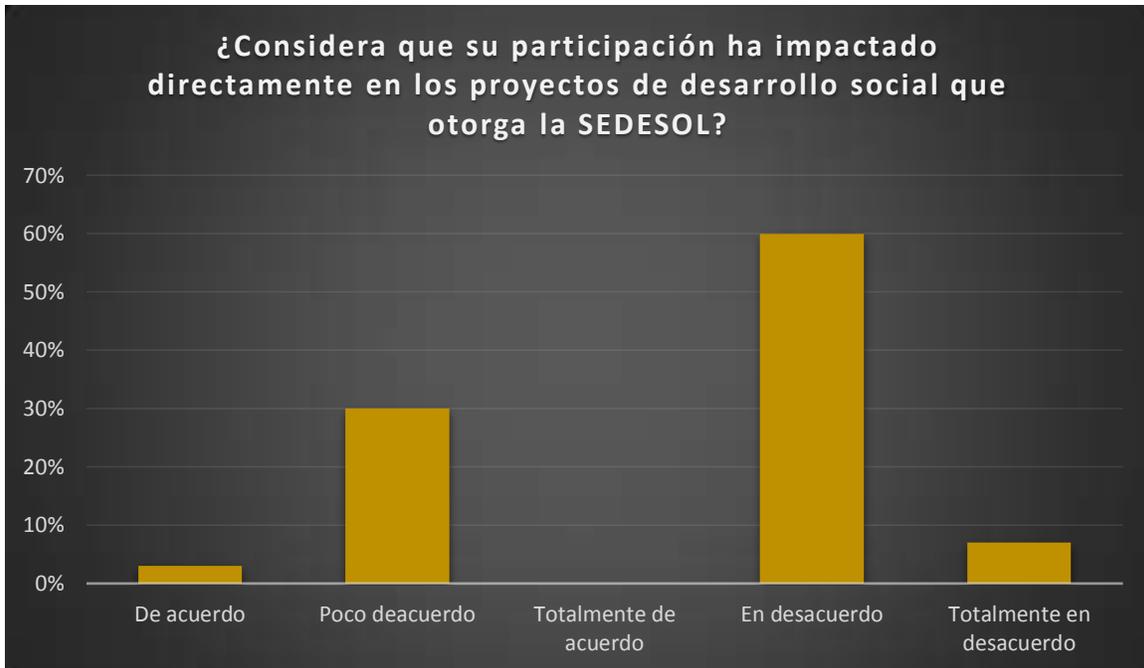
El 50% de la población hizo mención que algunas veces recibe el apoyo por parte de la SEDESOL en las pláticas informativas y entrega de apoyos.



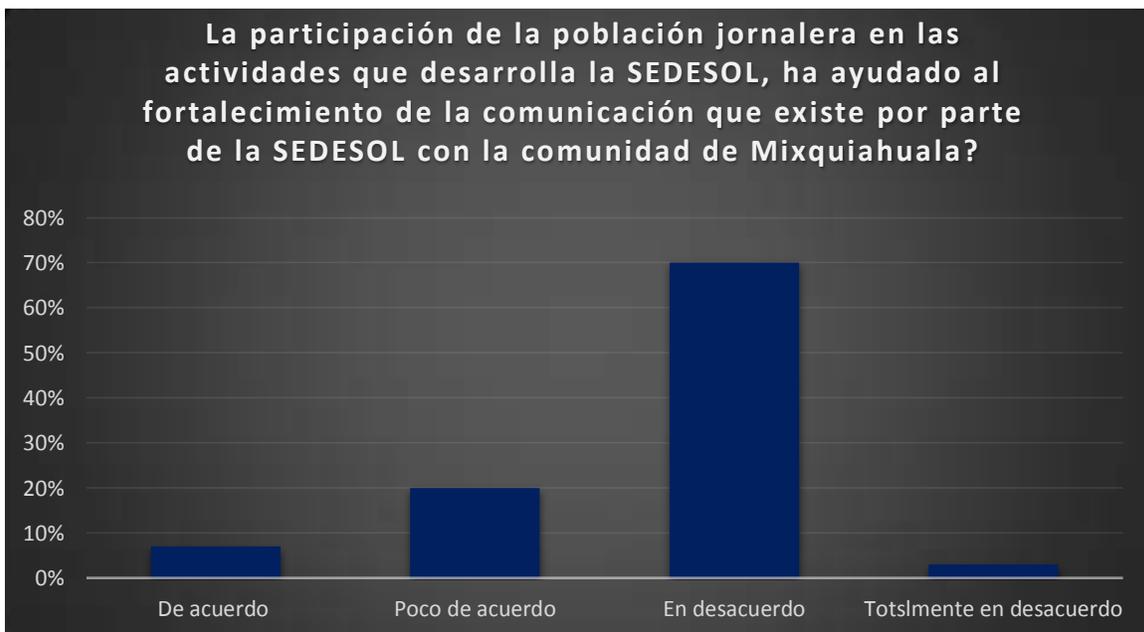
Cerca del 100% de la población mencionó que no existe un comité que se encargue de vincular a la población jornalera con la SEDESOL.



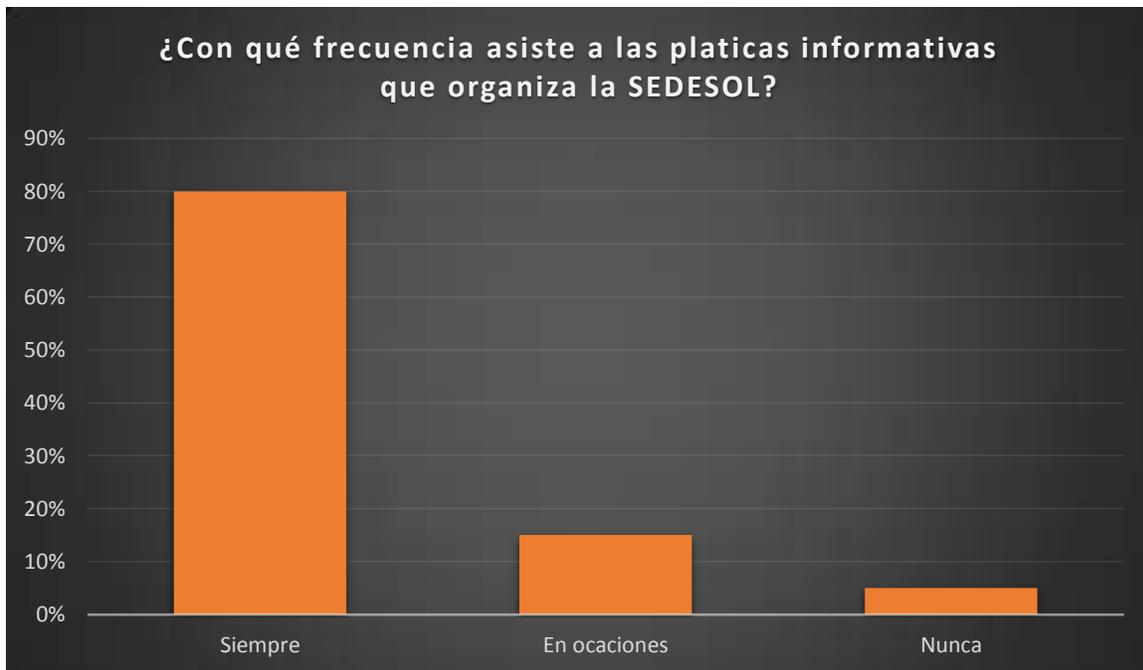
Cerca del 100% de la población mencionó que el vínculo que se tiene con la secretaria de desarrollo dentro de la comunidad no le brinda la información necesaria para inscribirse a los beneficios que otorga la SEDESOL a través de sus proyectos de desarrollo social.



Más del 50% de la población no está de acuerdo en que su participación impacta directamente en los proyectos de desarrollo social que oferta la SEDESOL.



El 70% de la población coincide en que la participación que existe entre la población y la SEDESOL no ayuda a fortalecer la comunicación de la comunidad con la SEDESOL.



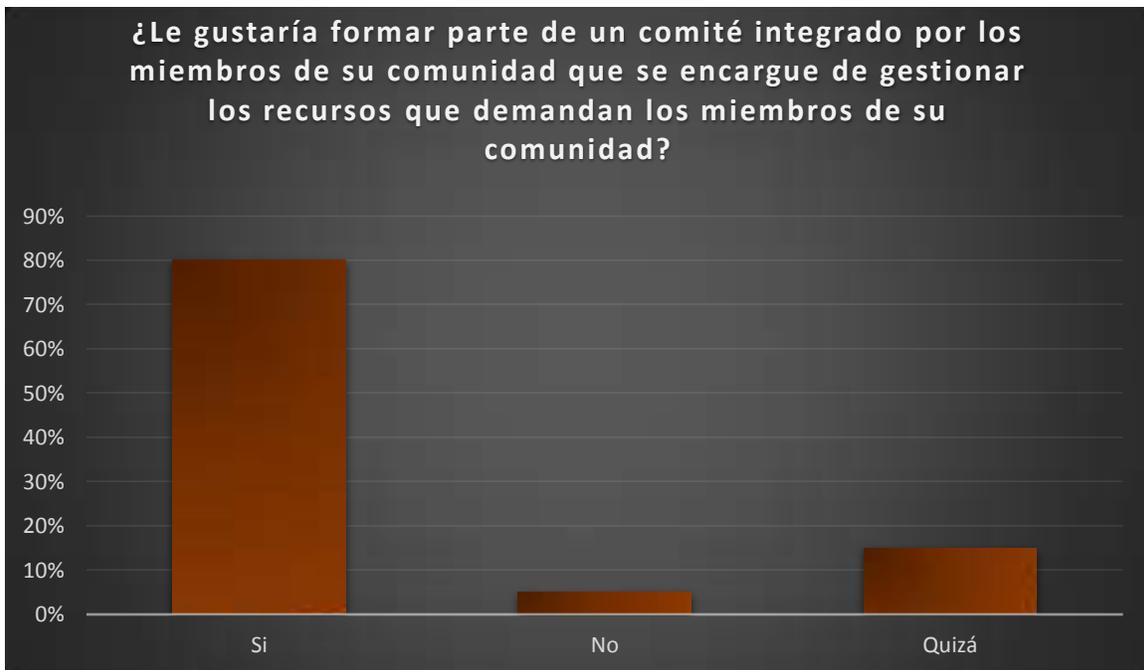
El 80% de la población hizo mención que siempre acuden a las pláticas informativas que organiza la SEDESOL.



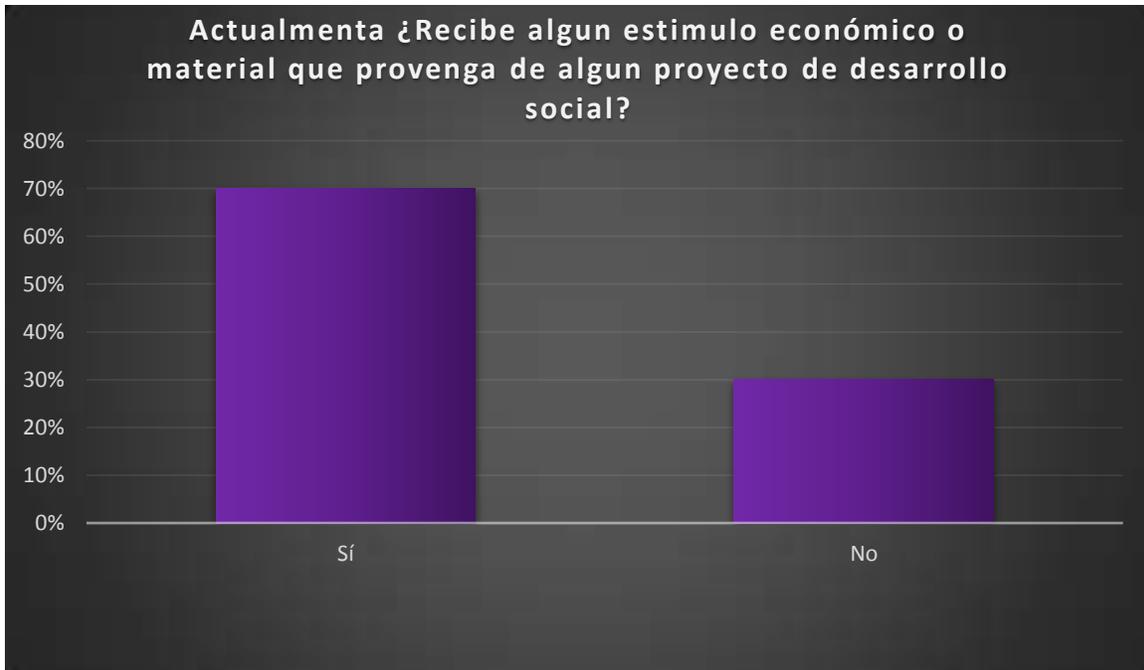
El 70% de los jornaleros encuestados aseguran que no se toma en cuenta su participación en las pláticas informativas que organiza la SEDESOL.



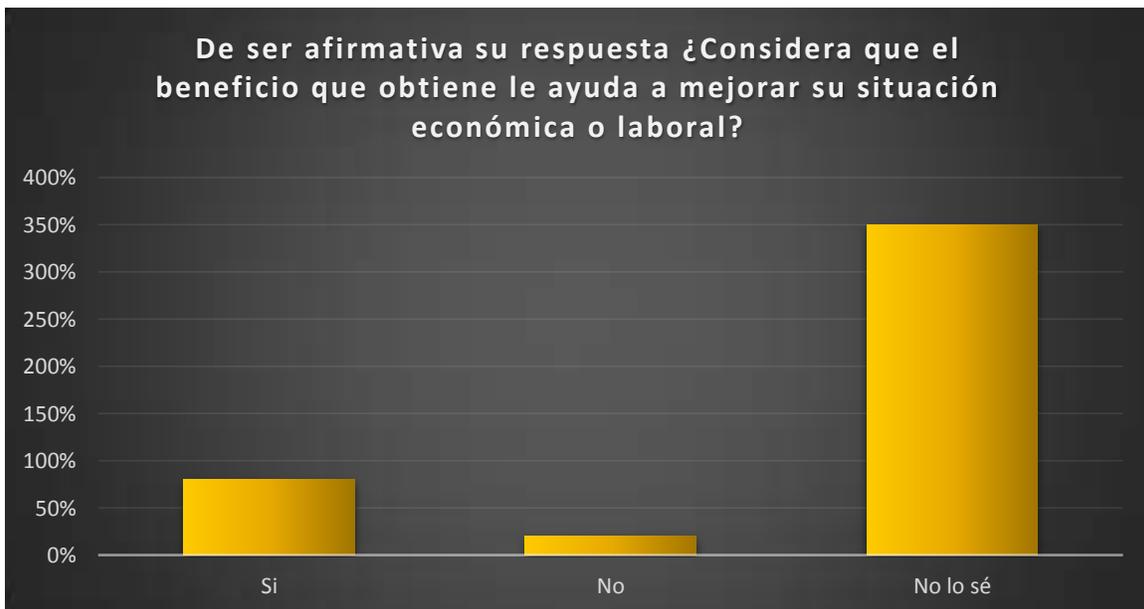
El 85% de la población jornalera encuestada, aseguró que le gustaría participar de forma activa en las actividades de diseño e implementación de los proyectos de desarrollo social dirigidos a su comunidad.



El 50% de la población tienen el deseo de participar, en la autogestión de sus recursos.



El 70% de los jornaleros encuestados mencionaron que actualmente reciben algún beneficio económico o en especie que otorga la SEDESOL a través de alguno de sus proyectos de desarrollo social.



El 80% de la población jornalera que recibe algún beneficio por parte de la SEDESOL por medio de algún proyecto de desarrollo social, aseguró que este beneficio si le ayuda a mejorar su situación económica o laboral.

ANEXO 4 Formato de evaluación

Etapa número:		Actividad:			
Numero de equipo:		Fecha:	Puntaje:		
Evaluador:					
DIMENSIONES Y CRITERIOS	NIVEL 1 Insuficiente	NIVEL 2 Suficiente	NIVEL 3 Bueno	NIVEL 4 Excelente	Puntaje total
Participación Grupal	Sólo una o dos Personas participan de forma activa.	Al menos la mitad de los participantes presentan ideas propias.	Por lo menos más de la mitad de los Participantes se involucran activamente en las actividades.	Todos los participantes antes participan con entusiasmo.	
	Puntaje: 1	Puntaje: 2	Puntaje: 3	Puntaje: 4	
Responsabilidad Compartida	La Responsabilidad recae en una sola persona.	La Responsabilidad es compartida por al menos la mitad de los integrantes del grupo.	La mayor parte de los miembros del grupo comparten la responsabilidad en la realización de las actividades.	Todos comparten por igual la responsabilidad sobre la tarea.	
	Puntaje: 1	Puntaje: 2	Puntaje: 3	Puntaje: 4	
Calidad de la Interacción	Muy poca interacción: conversación muy breve; algunos estudiantes están distraídos o desinteresados.	Alguna habilidad para interactuar; se escucha con atención; alguna evidencia de discusión o planteamiento de alternativas.	Los participantes muestran interés en la interacción; se realizan discusiones centradas en los contenidos y las actividades.	Habilidades de liderazgo y saber escuchar; conciencia de los puntos de vista y opiniones de los demás miembros.	
	Puntaje: 1	Puntaje: 2	Puntaje: 3	Puntaje: 4	
Dentro del grupo	No hay ningún esfuerzo de asignar roles a los miembros del grupo.	Existen roles asignados a los participantes, pero no se adhieren consistentemente a ellos.	Cada participante tiene un rol asignado, pero no está claramente definido o no es consistente del rol que debe jugar	Cada participante tiene un rol definido y muestra habilidad para un desempeño efectivo de su rol.	
	Puntaje: 1	Puntaje: 2	Puntaje: 3	Puntaje: 4	

ANEXO 5

Guía de entrevista a presidencia municipal

1. ¿Desde qué año han llegado a laborar los migrantes a las zonas agrícolas de Mixquiahuala?
2. ¿Han solicitado la ayuda de presidencia para permanecer en Mixquiahuala en la temporada de cosecha?
3. De ser así ¿En qué consisten dichas peticiones y cuáles les ha sido factible brindarles?
4. ¿Qué facilidades oferta la presidencia para que puedan laborar en estas tierras?
5. ¿Cuentan con datos estadísticos de la procedencia de estas personas y las condiciones sociales en las que viven?
6. ¿Es de su conocimiento que la SEDESOL brinda apoyos para mejorar las condiciones de vida de estos grupos?
7. ¿Desde qué año se han coordinado presidencia y SEDESOL para atender a los grupos vulnerables de dicha comunidad?
8. ¿Conoce usted todos los programas que maneja la SEDESOL?
9. ¿De estos programas existe uno en específico que se le haya otorgado al Municipio para atender a esta población?
10. Desde su punto de vista ¿Realmente estos programas ayudan a mejorar las condiciones de la vida de los Jornaleros?
11. ¿Cuál ha sido el cambio más significativo que ha notado en esta población desde que reciben las atenciones de presidencia y la SEDESOL
12. ¿Se les da apertura a los jornaleros para que puedan hacer peticiones de lo que necesitan?
13. ¿En qué consiste este proceso?
14. ¿Considera que los programas a los cuales acceden los jornaleros ayudan a mejorar sus condiciones de vida laboral?

ANEXO 6

Evaluación de resultados de la sesión

Fecha: _____

Sesión número: _____

Participante numero: _____

1.- ¿De qué se encarga la SEDESOL?

- A) De apoyar a Los Grupos vulnerables, mediante la implementación de Programas de asistencia social
- B) De velar por la seguridad y resguardo físico de los ciudadanos.
- C) De brindar recursos a todos los sectores de la sociedad, sin importar si son ricos o pobres.

2.- ¿A quién puedo recurrir para poder inscribirme a los programas de desarrollo social que implementa la SEDESOL?

- A) A un funcionario público que labore dentro de Presidencia Municipal o la SEDESOL.
- B) A un representante de algún partido político.
- C) A una persona que asegure ser personal de la SEDESOL, que no muestre alguna identificación oficial y que esté pidiendo alguna cooperación económica.

3.- ¿Debe de pagar algún monto económico para inscribirse a los programas que implementa la SEDESOL?

- A) Si, Porque se le debe de ayudar al personal de la SEDESOL para que cubran sus gastos de pasajes y comidas.
- B) No, Porque los programas son totalmente gratuitos y el personal que se encarga de ejecutarlos reciben un sueldo por parte de la SEDESOL y esta misma es quien se encarga de cubrir sus gastos de traslado y comidas.

4.- ¿Quién puede asistir a las instalaciones de la SEDESOL a pedir información de los programas de desarrollo social vigentes?

- A) Solo el personal de presidencia municipal.
- B) Cualquier persona viva en situación de pobreza y requiera de recursos para mejorar sus condiciones de vida social y económica.
- C) No se puede porque solo el personal de la SEDESOL puede tener acceso a la Secretaría.

5.- ¿A qué área de la SEDESOL puedo acercarme a pedir información sobre los programas a los que puedo inscribirme?

- A) Al Área de Atención a Grupos Prioritarios.
- B) Al área de atención a Adultos mayores.
- C) Al área de Estancias Infantiles.

Evaluación de resultados de la sesión

Fecha: _____

Sesión número: _____

Participante numero: _____

1.- ¿Qué es un Programa de Desarrollo Social?

- A) Es un medio a través del cual se da dinero a la población para que compren lo que quieran.
- B) Es un subsidio que se le da a la población en general.
- C) Es una planeación estructurada, orientada a buscar satisfacer las necesidades básicas de los sectores más desfavorecidos económica y socialmente,

2.- ¿Cuántos programas maneja el Área de Atención a Grupos prioritarios? Y ¿Cuáles son estos?

- A) 1, El Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA).
- B) 2, El Programa Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA) y el Programa de Empleo Temporal (PET).
- C) 3, El Programa Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA), el Programa de Empleo Temporal (PET) y el Programa de Atención a Adultos Mayores.

3.- ¿A cuántos programas puede acceder un jornalero de forma simultánea si cuenta con los requisitos necesarios?

- A) Solo a uno, porque las reglas de operación de cada programa así lo establece.
- B) A más de uno solo que se tiene que pagar una pequeña cantidad por dicho beneficio adicional.
- C) A los que quiera acceder y tenga la necesidad de hacerlo, siempre y cuando cubra con todos los requisitos que se estipulan en las reglas de operación.

4.- ¿Ante quien puedo reportar anomalías en cuanto a la ejecución de los programas de desarrollo social?

- A) Ante la cámara de Diputados y Senadores.
- B) Ante presidencia Municipal.
- C) Ante la Secretaría de Desarrollo Social.

5.- ¿De qué depende que los programas que implementa la SEDESOL logren atender las necesidades reales de la población a quien atienden?

- A) De la mayor distribución de recursos entre las poblaciones que lo necesiten.
- B) De que presidencia municipal ejerza mayor control en el proceso de distribución de los recursos.
- C) De que la población a quien se atiende logre involucrarse cada vez más en los procesos de gestión, distribución de recursos y evaluación de los programas.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN	
Hora	SESIÓN 7
16:15	<p>En esta sesión llegamos un poco tarde debido a que el autobús demoró más tiempo por el tráfico que había; al entrar observamos que ya los jornaleros se encontraban en el área de desayuno, al vernos llegar, Teodoro nos abordó y nos dijo que ya tenían tiempo ahí en el campamento.</p>
16:30	<p>Teodoro: Buenas tardes muchachos, Pensamos que ya no vendrían porque siempre están aquí antes de 4:30.</p> <p>Carlos: Buenas tardes Teo; si hombre, lo que pasa es que hay un buen de trafico ya pasando de Actopan el camión se detuvo como media hora pero pues ya aunque con que trabajos pero ya andamos por aquí.</p> <p>Rigoberto: ¿Cómo les fue en las cosechas, que tal tienen de trabajo? Por lo que veo salieron temprano y ¿eso a que se debe?</p> <p>Teodoro: Pues si joven; lo que pasa es que como hicieron plantón algunos del arenal, ya no dejaron pasar a varios camiones y como el elote y el ejote si se cortan y se dejan ahí se echan a perder pues ya no nos dejaron seguir cosechando, nos dijo el patrón que mejor le paráramos. Ya desde como las tres andamos aquí.</p> <p>Carlos: hígole que mal y ¿Sí les afectó mucho en lo que ganaron el día de hoy o les repusieron su día?</p> <p>Teodoro: No, bueno fuera, a nosotros solo nos pagan por destajo y si cosechamos mucho pues nos va más o menos pero como hoy, que no sacamos ni para las aguas, ni modo tenemos que aguantar por qué como la mayoría de nosotros venimos de fuera ni como irnos a nuestras casas.</p>

17:00	<p>Rigoberto: Entonces almenos les sirve de distracción las actividades que hacemos con ustedes; digo aparte de lo que les ayuda a conocer un poco más para poder inscribirse a los programas y aspirar a tener acceso a más recursos.</p> <p>Teodoro: Pues la verdad es que sí joven, la verdad es que si nos ayuda a distraernos por qué como han visto ustedes no tenemos ni tele para pasar el tiempo. Y fíjese que ya hemos estado platicando entre los que estamos aquí sobre todo esto que nos han dicho y la mera verdad si nos gustaría poder meternos a unos programas que nos ayuden a ya no salir de nuestros pueblos y ya no tener que dejar a nuestros chamaquitos para venir a buscar trabajo para medio irla pasando con frijolitos; almenos así seguimos comiendo frijolitos pero ya los podríamos ganar en nuestras casas.</p>
17:05	<p>Rigoberto: Así es don Teodoro; fíjese que esa es una de los motivos por los cuales se les han hecho llegar estos programas para que ya ustedes puedan acceder a un trabajo en sus lugares de origen y con ello lograr que personas como usted que tienen hijos pequeños no tengan que dejarlos por salir a buscar un sustento. En el transcurso de la charla, se acercó Imelda y la señora rosa quienes también dieron su opinión respecto a esto de lo que hablábamos Teodoro y yo.</p> <p>Rosa: La verdad es que si joven, nos hace mucha falta el apoyo porque es bien feo tener que dejar ahí a nuestros chamaquitos; yo que tuve que dejar a mi chamaquito con mi hermana ella lo cuida y todo, pero no es lo mismo porque si se enferma pues ya no sabe uno ni que hacer la verdad se siente muy feo.</p> <p>Carlos: Me imagino Rosita, ¿Qué edad tiene tu niño?</p> <p>Rosa: Pues apenas cumplió tres años el mes pasado todavía está muy chiquito. Pero ni modo, como mi esposo se fue al otro lado; en lo que se acomoda para podernos mandar dinero, tengo que ver la manera de que nos falte la comida por lo menos, si no imagínese, nos morimos de hambre.</p>

Rigoberto: Usted viene de Guerrero ¿Verdad?

Rosa: Si joven.

Rigoberto: Y allá donde vive usted, no le han brindado algún recurso que le ayude a subsidio para que pudiera mantener a sus hijos?

Aunque no es madre soltera, si podría acceder a este programa y pues ya con esto que le podrían otorgar se ayudaría con la manutención de sus niños y ya quizá no tener que salir tan lejos de ellos para como menciona buscar para la comida.

Rosa: Pues como ya le habíamos comentado joven, nada más nos piden el dinero que ni tenemos para según ellos darnos los apoyos que todavía después de que se les paga cuando se puede los dan hasta que quieren y pues la verdad el hambre es canija y no espera, por eso mejor le busco en lugares, cuando no hay trabajo por acá pues ya me voy con mi hermana a lavar trastes o lo que haya pero allá de donde somos, se escasea mucho el trabajo.

Al escuchar esto Imelda que estaba cerca intervino en la conversación diciendo que todo esto que pasaban era solo por sacar adelante a sus hijos porque ellas.

Imelda: La mera verdad, nosotros venimos a partirnos el lomo por nuestros chamacos que están chiquitos y como está la cosa que ya no alcanza ni para las tortillas pues tenemos que ver la manera de dejarles aunque sea un jacalito donde se tapen del frio y pues para eso se necesita dinero, aquí como quiera que sea se nos da la comida y un lugar donde dormir así ya no tenemos que estar pensando lo que nos vamos a gastar rentando un cuarto mientras dura la cosecha; también por eso venimos por lo menos nos pagan más o menos y podemos guardar un dinerito para llevar a nuestras casas.

Carlos: Pues si es muy difícil todo lo que estamos viviendo todos porque nosotros

también tenemos necesidades no se crea pero es verdad que a ustedes se les dificulta más encontrar un trabajo que les ayude a mantenerse.

Le vamos a echar muchas ganas para que estén lo más preparados que se pueda para conseguir recursos que les ayuden si no a vivir de maravilla; que por lo menos les dé para ir la pasando y no padecerla tanto.

Rigoberto: Realmente les agradecemos que tengan la confianza de acercarse a nosotros y contarnos esta parte de sus vidas por que pues si es muy complicado en estos días aspirar a mejores condiciones de vida por todo lo que se está presentando; pero también está en nosotros buscar la forma de aprovechar lo más posible todas estas oportunidades que de alguna u otra forma brinda el mismo gobierno.

Por lo pronto como dice Carlos vamos a echarle ganas a esto que estamos realizando; ya verán que sí les va a servir de mucho, más por lo que nos han contado.

Entramos al área de desayuno en la que ya se encontraba la mayoría de las personas esperando.

José: ¿Cómo están muchachos y hoy que nos van a enseñar? Ya Melitón me decía que se quedarían allá a fuera platicando con Teo y doña Rosa (Al decir esto ríe de una manera un tanto sarcástica).

Carlos: Pue si José, lo que pasa es que se acercaron a nosotros para mencionarnos sobre las dudas que tenían y las cosas que están viviendo y pues nosotros estamos abiertos a que nos comenten todas estas cosas porque a lo mejor les puede dar gana decirlo frente a sus compañeros pero ya en individual podemos tener más acercamiento con ustedes y saber más o menos en que podemos trabajar más.

Rigoberto: El que tenga algo que contarnos y sienta algo de pena decirlo frente a sus demás compañeros puede acercarse a nosotros cuando quiera; estamos

abiertos a escucharlos para intentar apoyarlos en lo que esté en nuestras posibilidades aunque también queremos trabajar en que ustedes como parte de este grupo empiecen a tener la confianza de acercarse a sus propios compañeros y contarse sus inquietudes y ayudarse entre sí. Eso créanme le va a fortalecer mucho en todo sentido y más en el trabajo que pretendemos.

Al decir esto, se podía escuchar a Leonor cuando le decía a Doña Lucia que ya se sentía como en la escuela; Al escuchar esto Carlos intervino.

Carlos: Que bueno que lo veas así Leo, porque si te sientes como en la escuela también podrás ver a los demás jornaleros como tus compañeros y pues eso es lo que queremos, como ya lo dijo Rigo, la idea es que empiecen a agruparse y con eso trabajar.

Al escuchar lo que decía Carlos, Leonor se mostró algo apenada y solo bajó la cabeza.

Lucia: ya ves, por andarte burlando (Se rie).

Carlos: No, tampoco lo tomen como regaños ni nada de eso; si les decimos esto es por qué observamos que ustedes poco a poco se van integrando y relacionando más con nuestras actividades y eso es muy bueno porque quiere decir que si vamos avanzando en lo que nos hemos propuesto conseguir con ustedes.

Rigoberto: Bueno, ahora sí vamos a iniciar; hoy queremos mostrarles un poco de información acerca de que qué es un equipo, como es que se conforma y con qué finalidad de llega a integrar:

Básicamente un equipo se caracteriza por ser integrado por varias personas que trabajan para conseguir un objetivo en común; tal es el caso de ustedes que se han interesado por acceder a los programas que implementa SEDESOL.

En este caso el objetivo en común es que ustedes se interesan por adquirir recursos que les permitan trabajar o mejorar sus ingresos ya sea con algún recurso económico, despensa, etc.

Carlos: El grupo es muy útil cuando se quiere alcanzar un fin que beneficie a todos; pero también se debe de considerar que las personas que integran al grupo deben de caracterizarse por dejar de preocuparse por ellos mismos, para pasar a un estado en el que mediante el trabajo colectivo logren ayudarse mutuamente para poder beneficiarse con su trabajo unos a otros.

Al estar exponiendo el tema de la conformación de los grupos, los jornaleros mostraron pérdida de interés en lo que les estábamos planteando mediante las diapositivas por lo que decidimos intentar llamar su atención con la proyección de un video para intentar hacer más entretenida la sesión para ellos.

Rigoberto: Pues miren, les vamos a pasar un pequeño video en el que habla un poco sobre lo que les estamos diciendo esto es para intentar reforzar un poco más esta dinámica.

Carlos: Bueno en lo que mi compañero, organiza todo para pasar el video a mí, sí me gustaría saber cuál es su opinión sobre lo que hemos estado hablando en este rato sobre los equipos de trabajo.

Los jornaleros, no contestaron y se mostraban apáticos y aburridos con la información que les habíamos facilitado al ver que no había respuesta a las preguntas de Carlos decidí proyectar el video.

Rigoberto: Pues aquí está el video del cual les hemos venido hablando, considero que es mejor para que ustedes puedan comprender un poquito más sobre el tema de los equipos de trabajó.

Al proyectar el video, notamos que las personas casi al momento mostraron mayor interés en el, pues los niños que se encontraban a un lado jugando en la resbaladilla y los sube y baja, se acercaron a observar la proyección (El video que les proyectamos era con dibujos animados y es por esto que los niños también se acercaron a ver de que trataba).

Durante la proyección pudimos escuchar a algunas personas como Juan que comentaba a Teodoro lo que estaban viendo el video.

Juan: Mira Teo, ya viste que su jefe les ayuda a hacer su trabajo y les enseña cómo.

Teodoro: Sí, está re chistoso (se ríe) así nos debería hacer don Melchor que nomás se la pasa sentadote regañándonos cuando los chamacos no cortan bien los elotes.

Algunas otras personas cómo, Doña rosa e Imelda solo se reían y no comentaban nada.

Al concluir el video, los jornaleros conversaban entre ellos y reían por el contenido de éste; ya que el contenido se basaba en la historia de una empresa en la que el jefe se preocupaba por atender las demandas de su personal pero el personal no mostraba interés por hacer su, trabajo; en fin la finalidad fue mostrarles que si en un equipo cada integrante asume responsabilidades y se preocupa por desempeñar bien su trabajo; los beneficios que se obtienen son para todos; sin importar su cargo, cada uno como parte del grupo recibía un beneficio.

Al concluir la proyección notamos que ya era muy tarde para regresar a Pachuca por lo que concluimos diciéndoles que conversaran entre ellos que es lo que habían visto en el video, lo que les gustó y lo que no, para que al día siguiente pudiéramos comentar entre todos la historia vista.