



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

TESIS

Opinión de docentes respecto a la labor de UDEEI para lograr la inclusión de poblaciones en situación educativa de mayor riesgo.

Que para obtener el grado de licenciada en Psicología Educativa.

En la modalidad de:

Informe de investigación empírica bajo métodos cualitativos.

PRESENTA

Reyes González Sandra

Asesora: Mtra. Nayeli de León Anaya

Ciudad de México, 2019.

Índice.

Resumen 1

Introducción 2

Capítulo 1: fundamentación teórica.

1. Importancia del contexto escolar	6
2. Derecho a la educación.....	7
2.1. Educación de calidad.....	9
3. Inclusión educativa.....	11
3.1. Definición de inclusión	13
3.2. Beneficios de la inclusión.....	14
4. Definición y función de UDEEI.....	15
4.1. Alumnos en situación educativa de mayor riesgo.....	16
4.1.1. Género.....	17
4.1.2. Discapacidad	17
4.1.2.1. Inclusión de personas con discapacidad.....	18
4.1.3. Grupos étnicos.....	19
4.1.4. Migrantes	19
4.1.5. Enfermedad	20
4.1.6. Capacidades o aptitudes sobresalientes (CAS)	20
4.2. Característica y definición de alumnos en situación de mayor riesgo.....	21
4.3. Estructura organizativa de UDEEI.....	22
4.4. Proceso de atención de UDEEI.....	24
5. La importancia de los servicios de apoyo para fomentar la inclusión.....	26
5.1. Concepto de apoyo.....	27
5.2. Modalidades de apoyo	28
6. Rol del docente	29
6.1. Opinión de los docentes respecto a la inclusión.....	30
6.2. Aulas inclusivas creadas por el docente	31

Capítulo 2: Método

1. Problematicación y objeto de estudio	33
2. Objetivo general y objetivos específicos	34
3. Tipo de estudio.....	34
4. Contexto.....	35
5. Descripción del trabajo de campo	36
6. Consideraciones éticas	39
7. Categorías de análisis	39
8. Descripción analítica de los resultados.....	41
8.1. Categoría 1. Opinión sobre el personal de la UDEEI	41
8.1.1. Subcategoría 1.2. Población prioritaria.....	41
8.1.2. Subcategoría 1.3. Proceso.....	42
8.1.3. Subcategoría 1.1. Asistencia a docentes	43
8.1.4. Subcategoría 1.4. Trabajo colaborativo.....	44
8.1.5. Subcategoría 1.5. Labor de la maestra especialista	46
8.1.6. Subcategoría 1.6. Desventajas	46
8.1.7. Subcategoría 1.7. Inclusión.....	48
8.1.8. Esquema 3. Relación entre subcategorías de la categoría 1.....	49
8.2. Categoría 2. Planteamiento técnico operativo de la UDEEI	50
8.2.1. Subcategoría 2.1. Sugerencias de mejora	50
8.2.2. Subcategoría 2.4. Personal capacitado.....	52
8.2.3. Subcategoría 2.2. Vínculo con docentes	52
8.2.4. Subcategoría 2.3. Avances	53
8.2.5. Esquema 4. Relación entre subcategorías de la categoría 2.....	55
8.3. Categoría 3. Impacto en la práctica docente con la labor de UDEEI	56
8.3.1. Subcategoría 3.1. Áreas prioritarias	56
8.3.2. Subcategoría 3.2. Cambios en docentes.....	58
8.3.3. Subcategoría 3.3. Mejora en alumnos.....	60
8.3.4. Subcategoría 3.4. Formación profesional de UDEEI	61
8.3.5. Subcategoría 3.6. Beneficios de UDEEI	62
8.3.6. Subcategoría 3.5. Áreas de oportunidad	63
8.3.7. Esquema 5. Relación entre subcategorías de la categoría 3.....	66

Conclusiones	67
Referencias	70
Anexos	75

AGRADECIMIENTOS.

Son muchas las personas que han contribuido en el proceso y conclusión de esta etapa en mi vida, hay mucho que agradecer y reconocer. Principalmente quiero agradecer a quienes han sido los pilares fundamentales no solo de mi vida, si no de mi formación profesional, agradezco a mis padres Antonio Reyes y Leticia González quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mi ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque ustedes y Dios están siempre conmigo.

Agradezco a mis hermanas Tania y Jacqueline Reyes González por ser mis compañeras, amigas y cómplices durante todo este proceso. Sus palabras de aliento, consejos y abrazos siempre fueron una enorme motivación e hicieron de mí una mejor persona. Gracias porque de una y otra manera me acompañas en todos mis sueños y metas.

Agradezco a mi novio Vladimir Avila por estar conmigo cuando más lo he necesitado, por quererme, apoyarme e impulsarme siempre. Has sido un ejemplo de superación y dedicación en mi vida. Tu amor y comprensión me han hecho una mejor persona. Gracias por confiar en mí, por tantas ayudas y aportes no solo a lo largo de mi carrera, sino también a mi vida; eres mi inspiración y mi motivación.

Agradezco a mis amigos Emma, Andrea, Diego y Brayan por todas las risas y locuras compartidas durante los cuatro años de nuestra carrera universitaria, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día. Me regalaron momentos inolvidables e hicieron de esto una de las mejores etapas de mi vida. Los llevo siempre en mi corazón.

Y finalmente pero no menos importante, quiero agradecer a mi asesora Nayeli de León por los conocimientos compartidos, por la confianza que en mí depositó y por haber sido mi guía durante todo este proceso. Sin ti esto no hubiera sido posible.

Te estaré eternamente agradecida mí siempre amada Universidad Pedagógica Nacional.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres Antonio Reyes y Leticia González, por ser mi mayor ejemplo de superación, constancia, dedicación y lucha.

A mis hermanas Tania y Jacqueline Reyes González por haber sido mi apoyo y compañía a lo largo de mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida.

A mi novio y amigo Vladimir Ávila por la comprensión, el amor y el apoyo brindado durante todo este proceso.

Este logro también es de ustedes. Han sido y siempre serán mi mayor motivación de crecer y ser mejor. Los amo.

Resumen.

El presente trabajo tiene como objetivo conocer la opinión que tienen los docentes de una escuela secundaria pública regular respecto al impacto de la labor que realiza la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) para la inclusión del alumnado en Situación Educativa de Mayor Riesgo (SEMR) dentro del aula. De modo que se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa realizada a través de entrevista a profundidad a ocho docentes, mediante las cuales podemos concluir que, en opinión de los docentes, el objetivo de UDEEI el cual consiste en combatir los obstáculos que interfieren al derecho de la educación y de igual manera contribuir para la disponibilidad y accesibilidad del servicio educativo, está siendo logrado en la secundaria donde se realizó la investigación considerando también que aún existen diferentes áreas de oportunidad en las cuales se debe trabajar para la obtención de mejores resultados.

Introducción.

En el presente trabajo se da a conocer las opiniones que tienen los docentes de una escuela secundaria regular respecto al apoyo que les es brindado por parte de la Unidad de Educación Especial e Inclusiva (UDEEI) con el fin de dar acompañamiento, apoyo y capacitación a los maestros para la atención e inclusión de todo el alumnado. Así como menciona Arnaiz (citado por Sánchez, A. et. al., 2008) la formación inicial del profesorado ha de incluir la formación y cambio de actitudes hacia la atención a la diversidad, además de la capacitación técnica para dar respuesta a la integración de alumnos con barreras.

Por lo que esta investigación se ha enfocado en estudiar la labor que se realiza dentro de las escuelas regulares por parte de UDEEI, la cual basándonos en el documento emitido por la SEP (2015), esta unidad es definida como un “servicio educativo especializado que garantiza, en colaboración con la escuela, una educación de calidad con equidad, y centra su atención en la población en situación educativa de mayor riesgo de exclusión de o en la escuela” (SEP, 2015: 6). Y al hablar de poblaciones en Situación Educativa de Mayor Riesgo (SEMR) de ser excluida se hace referencia a que “el derecho del niño, niña o joven, en la educación está siendo vulnerado, a tal grado que la escuela requiere de una intervención que incorpore recursos especializados adicionales, para favorecer el trayecto formativo del alumno, es decir, se atiende a personas con discapacidad, alguna enfermedad, migrantes, alumnos con capacidades o aptitudes sobresalientes, etc.” (SEP, 2015: 13).

De esta manera, se pretende dar a conocer la eficiencia de los apoyos que son brindados a los docentes con el fin de lograr combatir el reto que está presente en todas las escuelas: la inclusión. Pues no podemos dejar de lado, que ésta es una tarea difícil de conseguir y para ello es necesaria y fundamental la participación de varias partes para realizar un trabajo conjunto pues como menciona Verdugo y Rodríguez (2008) “Sólo acciones bien coordinadas entre los profesionales, los centros educativos y la administración, junto a la participación familiar más activa garantizan el éxito y la permanencia de los cambios requeridos en los centros educativos” (p. 6).

Sin dejar de lado que una pieza muy importante para este cambio son los docentes de educación básica pues en sus manos está parte de la formación de los niños que serán una base esencial del futuro de nuestro país y serán fundamentales los valores que les sean inculcados desde edades tempranas para su vida futura.

Por otro lado, enfocándonos de lleno en el ámbito educativo, como se mencionó anteriormente, uno de los papeles más importantes para lograr que exista una inclusión educativa, es llevado por el docente al ser éste quien de primer momento detecte alguna barrera para el aprendizaje y la participación de sus alumnos y posteriormente sepa cómo combatirla por lo cual es importante su capacitación continua pues desde la visión del docente, el apoyo es imprescindible para el desarrollo de su actividad profesional puesto que permite responder a las necesidades educativas que surgen en el aula y en el centro, y que individualmente no podrían dar respuesta (Nieto y Portela, 2001). De manera que este trabajo está enfocado a su opinión respecto a los apoyos que se les brindan y que hacen falta en las instituciones educativas para lograr que exista esta una atención de calidad a la diversidad.

El trabajo está dividido en tres capítulos: en el primero de ellos se presenta la fundamentación teórica, en el segundo se describe el diseño metodológico de la investigación y en el tercero se presentan las conclusiones, se encuentran también las referencias y los anexos.

En el primero, como su nombre lo dice, se buscó dar un sustento teórico respecto a la investigación que se pretende realizar, por lo cual se abordan diferentes temas principales como: la importancia del contexto escolar, en donde se pretende dar a conocer el impacto que tiene en las personas el acceso a la educación y los beneficios que trae consigo; derecho a la educación, punto en el cual se explica que todo ciudadano puede ejercer su derecho a recibir una educación pertinente y de calidad sin importar sus condiciones de vida y del cual se desglosa lo que es una educación de calidad pues no sólo se trata del derecho a recibir educación sino también que ésta sea adecuada; inclusión educativa, en este punto se da a conocer la manera en cómo surgió el término inclusión, la definición de este término y su importancia en las aulas escolares pues aunque no es un término nuevo, recientemente se han hecho modificaciones para que se implemente en las escuelas y ha traído consigo muy buenos resultados; definición y función de UDEEI, donde se explica el objetivo y la labor que realiza UDEEI en escuelas regulares, así como las características de la población que UDEEI atiende dando una breve definición de cada situación (género, discapacidad, grupos étnicos, migrantes, enfermedad y capacidades o aptitudes sobresalientes), su estructura organizativa, es decir, como está conformado el grupo de trabajo de UDEEI, y el proceso de

atención que esta unidad brinda el cual se organiza en cuatro momentos que no necesariamente siguen un orden jerarquizado, pero sí una organización didáctica; la importancia de los servicios de apoyo para fomentar la inclusión dentro del salón de clases pues no podemos dejar de lado que es una tarea difícil de realizar y los docentes necesitan contar con un apoyo para su capacitación para la atención a la diversidad, aquí también se define lo que es un apoyo y las modalidades de apoyo que existen basándonos en Blasco (p. 206); finalmente se habla del rol que debe desempeñar el docente al recibir algún apoyo, así como la importancia que tiene la opinión de los docentes respecto a la inclusión para poder lograr el objetivo del modelo educativo respecto a crear aulas inclusivas. Todo esto nos da un sustento teórico para la investigación que se realizó.

En el segundo capítulo, se describe el método que fue utilizado en esta investigación, es decir, en qué se basó para realizarla y de esta manera poder dar a conocer: la problematización y objeto de estudio donde se explica por qué surge la idea de este trabajado el cual es realizado a través de la opinión que tienen los docentes respecto a los apoyos que se les brindan (en este caso por parte de UDEEI) para su capacitación a la atención de la diversidad. El objetivo general de este documento es conocer la opinión que tienen los docentes de una escuela secundaria publica regular respecto al impacto de la labor que realiza UDEEI para la inclusión del alumnado en Situación Educativa de Mayor Riesgo (SEMR) dentro del aula, así como también se hace mención de los objetivos específicos de este trabajo. El tipo de estudio el cual es cualitativo descriptivo. El contexto de la investigación, es decir, el lugar donde será realizada la investigación, que en este caso es una escuela regular ubicada al sur de la delegación de Tlalpan y también se contextualiza respecto a la población de esta secundaria. La descripción del trabajo de campo, donde además de explicar el instrumento que será utilizado para realizar la investigación, también se habla del procedimiento que se llevó a cabo desde la primera propuesta de guía para la entrevista, la manera en cómo se seleccionaron a los participantes, el tiempo promedio de las entrevistas y hasta la recaudación e interpretación de los datos obtenidos. Las consideraciones éticas que se tuvieron, ya que cabe mencionar que se creyó oportuno hacerle saber al entrevistado que se tendrían en cuenta algunas consideraciones y se les informo de ellas. Posteriormente en un cuadro se muestran las categorías de análisis con su respectiva definición y las subcategorías de cada una de ellas que fueron conseguidas con base en las entrevistas. Finalmente, se realiza una descripción analítica de los resultados obtenidos con la opinión de los docentes donde se explica a detalle cada subcategoría.

En el tercer y último capítulo, se presentan las conclusiones, de acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación teórica y metodológica realizada, así como la relación que tiene la psicología educativa con este tema del que habla el presente documento, retomando este punto de una manera breve, podemos decir que el rol del psicólogo educativo tiene mucha relación con la labor que realiza UDEEI en las escuelas regulares ya que contamos con las bases suficientes para dar atención a la diversidad y atender las diferentes problemáticas que pueden presentarse dentro de una institución educativa; posteriormente está el listado de las referencias de la fundamentación teórica; y finalmente se encuentran los anexos.

Capítulo 1: fundamentación teórica.

1. Importancia del contexto escolar.

Hoy en día no sólo surge la necesidad de un país equitativo, igualitario e inclusivo en los ámbitos de lo económico, lo político, lo social y lo cultural, sino también en el ámbito educativo. Al lograr que exista todo esto dentro de las aulas, no sólo se vería favorecido este ámbito, pues es bien sabido que la escuela, además de la casa, es un lugar donde se forman a los ciudadanos, por lo que se lograría un cambio positivo en todos los contextos en donde el individuo se desenvuelva.

“La escuela desempeña un papel fundamental en la transformación de la sociedad, en el tránsito de la sociedad reproductora hacia la sociedad de la transformación productiva con equidad y justicia; por ello, es que debe considerarse como el pilar en torno al cual gire la política de la inclusión social, de manera que la sociedad se vea reflejada en ella y se construya como modelo de democracia, libertad y tolerancia activa y creativa, es decir, en modelo de aceptación y de respeto total a las diferencias” (Juárez, Comboni y Garnique, 2010: p.4).

Debemos reconocer que por medio de la escuela, lograríamos un mundo más seguro, consciente, democrático e independiente, lo cual favorecería el desarrollo social, económico y cultural. Dicho de otra manera, al lograr que exista una mejora en las aulas educativas, lograríamos con ello un mejor mundo.

“La escuela transmite elementos básicos tales como lectura, escritura y aritmética, con el fin de prepararlos gradualmente para adquirir conocimientos superiores especializados y oficios necesarios para mantener el funcionamiento de la sociedad. Así, en los diferentes niveles de enseñanza se va entrenando a los individuos para especializarse en los diferentes roles productivos y en la mantención de la sociedad” (Villaruel y Sánchez, 2002: p. 128).

Es evidente que dentro de las instituciones escolares se atraviesan por diferentes problemáticas de las cuales en este trabajo nos centraremos en la exclusión o el rechazo que se da entre iguales, lo cual no solo afecta el rendimiento escolar y el autoestima de los alumnos, sino también que no exista una inclusión en las escuelas. “Trabajar con los

alumnos valores, normas y actitudes no es nada fácil, pues estamos convirtiendo a la escuela en un agente socializador, estamos educando a nuestros alumnos para vivir en sociedad, aceptando unas normas básicas de respeto que deben imperar en toda comunidad de ciudadanos” (Rodríguez, 2009: p. 14).

Es aquí en donde la importancia de la educación será todavía más significativa en regiones y países marcados por la desigualdad, la pobreza, la ausencia de derechos fundamentales, la falta de justicia y la exclusión social, entre otros factores pues es en estos casos en los que la educación se ha convertido en el mejor recurso para superar esta situación y dotar a los afectados de nuevas alternativas de supervivencia

Por lo que el recibir una buena educación es más importante de lo que parece, pues es esta educación la que nos irá formando como humanos, “la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos” (Narro, Martuscelli, y Barzana, 2012: p. 2) .Entonces sin duda podemos decir que la importancia de la educación radica en ser una pieza fundamental para nuestro progreso no sólo a nivel profesional, sino también personal.

En suma, la educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas; es un bien social que hace más libres a los seres humanos y es un derecho de todos.

2. Derecho a la educación

La educación es un derecho fundamental de todos los seres humanos que les permite adquirir conocimientos y alcanzar así una vida social plena. El derecho a la educación es vital para el desarrollo económico, social y cultural de todas las sociedades. Este derecho es reconocido tanto a nivel nacional como internacional.

Hablando a nivel internacional, citando a la UNESCO (2014):

“El derecho internacional de los derechos humanos garantiza el derecho a la educación. La Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada en 1948, en su artículo 26 proclama: "Toda persona tiene derecho a la educación". Desde entonces, el derecho a la educación ha sido ampliamente reconocido y desarrollado por un número de instrumentos normativos internacionales elaborados por las Naciones Unidas, entre ellos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la Convención sobre los

Derechos del Niño y la Convención de la UNESCO relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza”. (UNESCO, 2014: p.13)

De esta manera la UNESCO reconoce como derecho internacional el acceso a una educación, dejando claro de esta manera que es algo importante e indispensable para todo individuo. De igual manera, hablando de la educación como un derecho internacional, la UNICEF (2008) lo establece como:

“El derecho de todos los niños a la enseñanza primaria gratuita y obligatoria; la obligación de desarrollar la enseñanza secundaria, respaldada por medidas que la hagan accesible a todos los niños, y el acceso equitativo a la enseñanza superior, más la responsabilidad de proporcionar una instrucción básica a las personas que no hubieren completado la enseñanza primaria. La finalidad de la educación es promover la realización personal, robustecer el respeto de los derechos humanos y las libertades, habilitar a las personas para que participen eficazmente en una sociedad libre y promover el entendimiento, la amistad y la tolerancia” (UNICEF, 2008: p.7)

De esta manera los instrumentos normativos de la UNESCO y UNICEF, estipulan las obligaciones jurídicas internacionales del derecho a la educación. Así mismo promueven y desarrollan el derecho de cada persona de disfrutar el acceso a la educación de calidad, sin discriminación ni exclusión.

El derecho a la educación no solo es reconocido a manera internacional pues es un derecho humano también distinguido a nivel nacional en México, por ejemplo, la Ley General de Educación en su artículo segundo establece que:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

La educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres de manera que tenga sentido la solidaridad social” (SEP, 1993: p. 1).

Mientras que por su parte, el artículo Tercero de la Constitución Política, indica que:

III. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. Además:

a) Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo... (Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, 2008).

Por lo que los Estados de México, tienen la obligación de respetar, proteger y cumplir con este derecho de todo ciudadano. Y cuando hablamos del derecho a una educación, nos referimos a una educación pertinente, con calidad y libre de discriminación, es decir, a un derecho de todo ciudadano, derecho que da pie al cumplimiento de otros tantos.

Sustentando lo antes mencionado, como lo afirma Tomasevski (citado por Salinas, 2013): “la educación es un derecho clave que permite a los ciudadanos el goce de otros derechos puesto que muchos de ellos, como el empleo, la salud o la libertad de expresión, están fuera del alcance de quienes han sido privados de educación” (p.49).

De aquí podemos partir para hacer notar la importancia del acceso a una buena educación dentro de la vida de las personas. Y al decir una buena educación, nos referimos a una educación libre de discriminación, que responda a las necesidades de los alumnos, con los recursos necesarios para aprender y que promueva una participación activa del alumnado, es decir, una educación de calidad para así lograr formar personas críticas e independientes.

2.1. Educación de calidad.

La calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes (UNESCO, 2005).

De la misma manera, hay que tener en cuenta que se considera que un sistema tiene una innegable calidad educativa cuando reúne estas otras características (Torche, et. al., 2015):

- Promueve el cambio y la modernización en las aulas
- Consigue que la comunidad educativa en general se implique
- Se ajusta a las necesidades del alumnado para que pueda alcanzar las herramientas y recursos en pro de conseguir su progreso a nivel académico
- Se preocupa, de igual modo, por el bienestar del profesorado y por su motivación.

Por calidad, se alude a condiciones materiales de trabajo como la infraestructura escolar, el uso de medios modernos o la disponibilidad de materiales didácticos diversos. Entre los criterios formales de evaluación de la calidad de los docentes también están los de su educación formal y el número de cursos, talleres y conferencias a los que se ha asistido (Rockwell, 1981).

Por lo que podemos decir entonces que una buena calidad educativa depende de diferentes factores que no siempre son trabajo o responsabilidad del docente, sino que el lograr que se dé una buena educación depende de toda la institución en general.

Basándonos en la UNESCO en su informe de monitoreo de Educación para Todos del año 2005 (UNESCO, 2005), establece tres elementos para definir una educación de calidad: el respeto a los derechos de las personas; la equidad en el acceso, procesos y resultados; y la pertinencia de la educación. La educación debe ir cambiando con el fin de cubrir las necesidades que en la sociedad se van presentando. Y debido a la diversidad que existe hoy en el mundo, se ha vuelto indispensable que la educación vaya tomando un giro para ir favoreciendo a todos por igual sin que exista una exclusión.

Pero como se ha mencionado, no sólo se trata de que toda persona tenga acceso a la educación, sino de poder eliminar toda barrera que impida al estudiante lograr un aprendizaje significativo. Obstáculos a los que hoy podemos denominar “barreras para el aprendizaje y la participación”, las cuales basándonos en Booth (citado por Blanco, 2006)

“Son todos aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes aparecen entre la interacción entre el alumno y los distintos contextos: las personas, políticas,

instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas”
(p.6).

Dentro de las aulas educativas se pueden encontrar diferentes tipos de problemáticas que dificultan el proceso de aprendizaje para los estudiantes. De las cuales, destacan dos: por un lado la segregación en los procesos de enseñanza; y por otra parte, la exclusión que se presenta en las instituciones por diferentes causas, mayormente se da a personas hablantes indígenas, personas con discapacidad y en situación de calle. Por lo que no debemos dejar de lado la importancia de crear instituciones capaces de atender a la diversidad, es decir, personal capacitado para atender las necesidades de cada alumno, puesto que “Todos los niños y niñas son distintos en cuanto a capacidades, estilo y ritmo de aprendizaje, motivaciones e intereses, y estas diferencias están a su vez mediatizadas por un contexto sociocultural y familiar haciendo que los procesos de aprendizaje sean únicos e irrepetibles en cada caso” (Blanco, 2006: 10).

Se considera importante que para poder eliminar este tipo de barreras, y poder dar una educación de calidad se deben fomentar los valores que conlleven a que exista inclusión en la institución.

3. Inclusión educativa.

Este término no ha aparecido por sí solo, ya que para llegar a esto se ha tenido que pasar por un proceso de cambio y mejora, como mencionan Juárez, Comboni y Garnique (2010):

“La escuela inclusiva no surge de la nada, sino que hay un largo camino previo que se ha tenido que recorrer, desde la idea de educación especial, a la de escuela de enseñanza especial, pasando por la escuela de integración, atención a personas con necesidades especiales de aprendizaje y llegando a la idea contemporánea de escuela inclusiva”
(Juárez, Comboni y Garnique, 2010: 43).

Es en la década de los 80 donde surge el término integración a nivel educativo, el cual vendría a dar respuesta a todas aquellas personas que por alguna razón estaban siendo excluidas de las escuelas. Y posteriormente en la década de los 90 se abandona este término y se sustituye por “inclusión”.

Con el fin de lograr que desaparezca una de las mayores problemáticas en las aulas escolares: la exclusión, se crea el término integración en el cual no sólo se verá implicada la persona excluida, sino también los docentes que trabajan con el estudiante, sus familiares y la sociedad en su conjunto. En los años 60's "se extienden por todo el mundo los planteamientos integradores para unificar la educación especial y la general en un único sistema educativo, criticando la ineficacia de la educación segregada" (Verdugo y Rodríguez, 2008: 6).

Pero este término (integración) no estaría cumpliendo con el objetivo del derecho a una educación de calidad, pues si bien no era suficiente apostar por integrar al alumno y favorecer que aprendiera competencias diferentes para compartir espacio y currículo en la educación general, sino que se observó que la integración no podía funcionar sino se modificaban aspectos ambientales de los contextos en los que se integraba la persona.

Arnaiz (1996) justifica el cambio de término, a la vez que da a conocer las diferencias, en los siguientes cuatro aspectos:

1. El concepto de inclusión comunica más claramente y con mayor exactitud, que todos los niños y niñas necesitan estar incluidos en la vida educativa y social de las escuelas, del barrio, y en la sociedad en general, no únicamente dentro de la escuela ordinaria.
2. El término integración está siendo abandonado, ya que implica que la meta es integrar en la vida escolar y comunitaria a alguien o a algún grupo que está siendo ciertamente excluido. El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera de la escuela ordinaria, tanto educativa, física como socialmente.
3. La atención en las escuelas inclusivas se centra en cómo construir un sistema que incluya y esté estructurado para hacer frente a las necesidades de cada uno de los alumnos. No se asume que las escuelas y aulas tradicionales, que están estructuradas para satisfacer las necesidades de los llamados "normales" o la mayoría, seas apropiadas y que cualquier estudiante deba encajar en lo que ha sido diseñado para la mayoría. Por el contrario, la integración de estos alumnos lleva implícita que realmente estén incluidos y participen en la vida académica. De aquí la responsabilidad del equipo docente de la escuela, ya que tiene que acomodar ésta a las necesidades de todos y cada uno de sus alumnos.

4. Asimismo, hay un cambio con respecto al planteamiento de ayudar sólo a estudiantes con discapacidad. El interés se centra ahora en el apoyo a las necesidades de cada miembro de la escuela (Arnaiz, 1996).

Para dejar un poco más en clara la diferenciación entre los dos términos anteriores (integración e inclusión) nos basaremos en el texto de Escribano y Martínez (2013) el cual nos dice que “la integración de personas con discapacidad apareció relacionada con el concepto de normalización... mientras que la inclusión va más allá del simple concepto de integración. La inclusión exige una nueva forma de pensar a cerca de las diferencias y la diversidad como algo valioso en sí mismo que pide un tratamiento educativo y social adecuado”. (Escribano y Martínez, 2013: p. 17)

3.1. Definición de inclusión.

Fue surgiendo un nuevo término que iría abatiendo la segregación y la exclusión del sistema educativo; nos referimos a la inclusión, la cual hace referencia como lo menciona Florian (citado por Sánchez, et. al, 2008), a la oportunidad para que la educación llegue a todos los niños, sin distinción, en igualdad de condiciones y dentro del sistema educativo ordinario. No ha sido un cambio fácil pues aun cuando todavía no se ha llegado a plasmar la integración se les ha planteado un concepto nuevo, la inclusión educativa.

Por otro lado y de manera más específica, Booth y Ainscow (2000) definen la inclusión como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los estudiantes en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas. Es decir, que se debe reconocer el valor que hay en cada diferencia, el respeto de la diversidad y el reconocimiento de un tercero vulnerable, para que de esta manera exista equidad y con ello lograr que cada ciudadano disfrute plenamente de sus derechos fundamentales; que todos en una determinada comunidad aprendamos juntos, independientemente de nuestras condiciones personales, sociales o culturales, incluidos quienes presentan una discapacidad. “La educación inclusiva aspira a hacer efectivo para todas las personas el derecho a una educación de calidad, que es la base a una sociedad más justa e igualitaria” (Blanco, 2006: 6).

Y no sólo nos referimos a modificar el contexto, sino también la perspectiva de las personas que lo rodean “para lo cual es necesario modificar actitudes negativas y estereotipos,

cualificar al profesorado y otros profesionales, cambiar las dinámicas de programación educativa y el diseño curricular habitual, y muchas otras acciones” (Verdugo y Rodríguez, 2008: 7). Dicho de otra manera la inclusión educativa exige una gran cantidad de cambios en el sistema educativo y en la sociedad misma.

Hoy en día no cabe duda de que toda persona sin importar su condición social, física o psicológica tiene el derecho de acceder como cualquier otra persona a una escuela regular. Sin dejar de lado que la educación es la puerta de entrada para lograr la inclusión en otras áreas como lo es, la laboral y la social.

“Entre los factores que mantienen la inclusión cabría destacar los siguientes: educar a los alumnos en la participación de todos, alcanzar un compromiso real para erradicar la exclusión, abrir la escuela a nuevas voces (las familias, los niños y otros), se trata, en definitiva, de aprender con la diferencia” (Fonseca, citado por Escribano y Martínez, 2013: p.24). Y aunque este cambio es visto por muchos como algo lejano a nuestras posibilidades, no podemos dejar de lado que debemos trabajar en conjunto para enfrentarnos a este gran reto que ya está presente, lograrlo traerá consigo múltiples beneficios para todos.

3.2. Beneficios de la inclusión.

“En la actualidad se observan cambios significativos en la configuración de los establecimientos educacionales y los participantes de estos. Un gran número de sujetos que habían sido tradicionalmente excluidos del sistema educacional regular han ingresado a éste, dejando atrás la idea de que nuestras salas de clase estaban constituidas por un grupo homogéneo de alumnos en cuanto a sus habilidades, raza, género, lenguaje, estructura familiar, entre otros marcadores de identidades” (Infante, 2010: p. 295).

Por lo que no podemos dejar de lado, que aunque está siendo un reto difícil de llevar, está trayendo consigo muchos avances sobre todo a nivel social, más que académico.

Entre las ventajas asociadas al proceso de inclusión educativa en las aulas, Verdugo y Rodríguez (2008) señalan “la sensibilización lograda de los demás compañeros y sus padres, la normalización de la diversidad en las aulas y el fomento del compañerismo” (p. 11). Por otro lado, otro beneficio a mencionar para el alumno con necesidades educativas especiales consideran positivo que éste se desenvuelva en un ambiente normalizado e intente llegar al máximo de sus posibilidades.

Coincidimos en que apostar por la inclusión es positivo siempre que se pongan los medios necesarios, y se cuente con un profesor de apoyo a tiempo completo en las aulas.

Por otro lado, la educación inclusiva va a percibir a la educación como primordial para el desarrollo, tanto del individuo como de la sociedad. Asimismo la UNESCO (2000), en su informe Orientaciones para la inclusión, menciona que la educación inclusiva se concibe como un proceso que permite abordar y responder a toda la diversidad educativa, al reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo.

4. Definición y función de Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva.

Con el fin de buscar la mejora de la calidad de los aprendizajes y el impulso de la educación inclusiva, la Dirección de Educación Especial (DEE) transforma a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y al Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) en la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI).

Cabe señalar que estos precedentes enfocaban su atención a las personas con discapacidad, mientras que la propuesta de UDEEI amplía su rango de atención a poblaciones vulnerables en general que se especifican más adelante.

Basándonos en el documento de UDEEI emitido por la SEP (2015), esta unidad es definida como un “servicio educativo especializado que garantiza, en colaboración con la escuela, una educación de calidad con equidad, centra su atención en la población en situación educativa de mayor riesgo de exclusión de o en la escuela” (p.6).

UDEEI se conceptualiza como un servicio de la Educación Básica en la Ciudad de México, que contribuye con las escuelas a garantizar que todos los alumnos y las alumnas, independientemente de sus condiciones y características físicas, psicológicas, sociales, culturales y económicas, ejerzan su derecho a una educación de calidad. Es un servicio educativo que cuenta con una serie de recursos teóricos, metodológicos y didácticos especializados que le permiten sumarse corresponsablemente con las escuelas para aumentar su capacidad de brindar una respuesta educativa pertinente a la diversidad de condiciones y características del alumnado.

Esta unidad se considera como un detonante para lograr la equidad y la justicia social ya que está dirigida a combatir los obstáculos que interfieren al derecho de la educación y de igual

manera contribuye para la disponibilidad y accesibilidad del servicio educativo, al fortalecimiento de la formación continua del docente y en la promoción de una operación regular en la escuela.

La amplia gama de recursos especializados que UDEEI ofrece se desarrolla a través de un trabajo colaborativo y corresponsable con docentes y directivos de las escuelas, así como la orientación a padres de familia y tutores y tiene como eje central los Programas Educativos de Preescolar, Primaria y Secundaria. “Los esfuerzos de la Unidad se enfocan de manera particular, en aquellos alumnos y alumnas que en una escuela determinada y en un contexto específico viven una situación educativa de mayor riesgo en relación al resto de sus compañeros”. (SEP, 2015: 11)

4.1. Alumnos en Situación Educativa de Mayor Riesgo

En el marco del Planteamiento Técnico Operativo de la UDEEI, para arribar a la conceptualización del alumnado que se encuentra en situación educativa de mayor riesgo, es necesario puntualizar que por situación educativa se hace referencia al estado que guarda el ejercicio del derecho del niño, niña o joven a la educación.

Así mismo por Situación Educativa de Mayor Riesgo (SEMR) se hace referencia a que el derecho del niño, niña o joven, en la educación está siendo vulnerado, a tal grado que la escuela requiere de una intervención que incorpore recursos especializados adicionales, para favorecer el trayecto formativo del alumno (SEP, 2015: 13).

Es decir, para que un alumno sea considerado en SEMR, deberá tener obstaculizado ya sea el acceso, la permanencia, el aprendizaje, la participación y/o egreso oportuno por alguna barrera en el contexto escolar, áulico o socio-familiar.

Son alumnos que se consideran en riesgo de: no recibir los servicios educativos que requieren; abandonar tempranamente la escuela; no completar su trayecto formativo básico; transitar por la escuela con un marcado rezago; e incluso, egresar sin haber alcanzado los aprendizajes requeridos para el nivel educativo.

La población que es atendida por UDEEI al ser considerada en situación de mayor riesgo de ser excluida de o en la escuela, son niños, niñas y jóvenes asociados a cuestiones de: género, discapacidad, pertenencia a un determinado grupo étnico, migración, enfermedad, Capacidades y Aptitudes Sobresalientes (CAS) y/o talentos específicos. Y al ser

considerados estos grupos en vulnerabilidad, es que se ha destinado a UDEEI para atender dicha población.

Pero la situación educativa de riesgo en que se encuentra el alumno o la alumna, no depende precisamente de las características que éste tenga, sino de las condiciones en que se encuentran las instituciones escolares ya que muchas de ellas no cuentan con los recursos para atender las diferentes necesidades que cada alumno presenta. Por lo que la DEE, decide poner mayor atención a estas poblaciones de mayor vulnerabilidad. “De esta manera, los alumnos y las alumnas que formen parte de las poblaciones en prioridad, serán sujetos de atención especializada por parte de la UDEEI, cuando se identifique dicha situación educativa de riesgo” (SEP, 2015: 14).

Al poner el acento en la situación educativa del alumno o la alumna, más que en sus condiciones o características, la UDEEI no restringe su atención especializada a las poblaciones en prioridad, sino que la brinda a quienes más lo necesitan, debido a que su acceso, permanencia, aprendizaje, participación y/o egreso oportuno de la Educación Básica está en riesgo.

De manera particular a continuación se irá dando una breve definición de cada una de las situaciones que son atendidas por UDEEI para contextualizarnos.

4.1.1. Género

El término género es definido por Trimiño (2014) como “conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres” (p. 65). Este término define una construcción social orientada a visibilizar aquellas diferencias y desigualdades sociales entre hombres y mujeres que provienen del aprendizaje, así como los estereotipos, los prejuicios y la influencia de las relaciones de poder en la construcción de los géneros.

Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. En el ámbito escolar, muchas veces son consideradas a las niñas o mujeres como personas menos capaces por el simple género al que pertenecen.

4.1.2. Discapacidad

Se entiende por persona con discapacidad aquel o aquella que “presenta un déficit que se refleja en las limitaciones de su desempeño dentro del contexto escolar, lo cual le representa

una clara desventaja frente a los demás, debido a las barreras físicas, ambientales, culturales, comunicativas, lingüísticas y sociales que se encuentran en dicho entorno” (Padilla, 2011: 681).

La discapacidad puede ser de tipo sensorial como sordera, hipoacusia, ceguera, baja visión y sordo ceguera, de tipo motor o físico, de tipo cognitivo como síndrome de Down u otras discapacidades caracterizadas por limitaciones significativas en el desarrollo intelectual y en la conducta adaptativa, o por presentar características que afectan su capacidad de comunicarse y de relacionarse como el síndrome de Asperger, el autismo y la discapacidad múltiple.

Es importante mencionar como lo hace Padilla (2011), retomando lo afirmado por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, de las Naciones Unidas, que “la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Padilla, 2011: p. 683).

4.1.2.1. Inclusión de personas con discapacidad.

Se profundizará más en la característica de discapacidad, pues aunque UDEEI trabaja con todas las personas que tienen las características antes mencionadas, centra un poco más su atención a las personas con discapacidad. Por lo que se considera pertinente hablar en este apartado de la inclusión de estas personas a las aulas escolares, podemos decir que de igual manera, cuando mencionamos que debe existir acceso a toda persona a las aulas escolares, también nos referimos a las personas con discapacidad (PCD).

En el marco de los derechos fundamentales, la población que presenta barreras para el aprendizaje y la participación por su condición de discapacidad y la que posee capacidad o talento excepcional tiene derecho a recibir una educación pertinente y sin ningún tipo de discriminación. La pertinencia radica en proporcionar los apoyos que cada individuo requiera para que sus derechos a la educación y a la participación social se desarrollen plenamente.

A pesar de toda la legislación antes esbozada y del interés en la inclusión educativa, un estudio realizado por Padilla (2011) nos hace mención en que parece existir solo un pequeño porcentaje de docentes preparados y bien dispuestos para esta, y ello puede ser una barrera

para la inclusión, así como acrecentar el sentimiento de discriminación por parte de la población con discapacidad.

Por lo que, como ya se había mencionado anteriormente, hay que hacer notar la necesidad que existe en las escuelas de intervenir sobre los docentes, con el fin de mejorar su nivel profesional y evitar que dicha falta de preparación lleve a incrementar las barreras a la inclusión. Y con esto no se pretende dar a entender que los maestros son o serán los únicos responsables para lograr escuelas inclusivas, sino es un conjunto de responsabilidades.

El tema del derecho a la educación no debe trascender únicamente el tema del acceso por parte de las personas con discapacidad, sino que debe proyectarse hacia el tema de calidad de la educación como el derecho de permanencia, teniendo en cuenta que las PCD son sujetos de alta vulnerabilidad, y, por ende, dignos de protección especial constitucional. Y nuevamente hacemos mención que “La vulnerabilidad no se da por su limitación misma, sino por el entorno, el cual no provee los elementos suficientes para que las PCD puedan acceder y movilizarse” (Padilla, 2011: 695).

4.1.3. Grupos étnicos

Basándonos en Medina (1983) podemos decir que al referirnos a grupos étnicos estamos hablando de “una comunidad determinada por la existencia de ancestros y una historia en común” (p. 8). La cual se distingue y reconoce por tradiciones y rituales compartidos, instituciones sociales consolidadas y rasgos culturales como la lengua, la gastronomía, la música, la danza y la espiritualidad entre otros.

En nuestro país como en el resto del mundo, la diversidad de la población es una realidad en la que cada persona, grupo o comunidad tienen una identidad construida por múltiples contactos culturales, ya que actualmente por los constantes flujos migratorios podemos encontrarnos con una diversidad de personas que hablan distintas lenguas, incluso en un contexto escolar. Pero al ser minoría, muchas ocasiones se muestran en riesgo de ser excluidos.

4.1.4. Migrantes

Cuando hablábamos de personas migrantes nos referimos a aquellas que tienen un “desplazamiento de población (humana o animal) que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual” (Arizpe, 1978: 3).

Considerando las variables económicas y sociales, podremos comprender los motivos por los que emigran, personas procedentes de todos los continentes y que llegan a los países de destino con la expectativa de permanecer por un tiempo o, tal vez, de construir una vida en ellos. Por lo que debemos preocuparnos porque sean bien aceptados y recibidos a los lugares a donde estos lleguen pues no sabemos qué historia traigan consigo.

4.1.5. Enfermedad

La definición de enfermedad según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es la de “Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible” (OMS, 2018. Consultado el 20 de noviembre del 2018).

La salud y la enfermedad son parte integral de la vida, del proceso biológico y de las interacciones medio ambientales y sociales. Generalmente, se entiende a la enfermedad como la pérdida de la salud, cuyo efecto negativo es consecuencia de una alteración estructural o funcional de un órgano a cualquier nivel. Por lo que cuando algún alumno presenta alguna enfermedad, será considerado como población en riesgo de ser excluido del aula porque muchas veces, el resto de las personas tomamos nuestra distancia ante una persona enferma.

4.1.6. Capacidades o aptitudes sobresalientes (CAS)

En un artículo de Trinidad, et. al. (2005), nos mencionan que el alumno que es considerado con capacidades o aptitudes sobresalientes es “aquel o aquella capaz de destacar significativamente del grupo social y educativo al que pertenece, en uno o más de los siguientes campos del quehacer humano: Científico-tecnológico, humanístico-social, artístico y social” (p.58).

Cabe señalar que estos alumnos pueden presentar alguna o algunas de las aptitudes sobresalientes que a continuación se mencionan: intelectual, creativa, socio-afectiva, artística y psicomotriz.

Estos alumnos/as, por presentar necesidades específicas, requieren que la escuela en coordinación con su familia y las instituciones o demás profesionales de su entorno,

favorezcan el desarrollo de sus capacidades personales, con la finalidad de satisfacer necesidades e intereses para su propio beneficio y el de la sociedad.

4.2. Característica y definición para considerar a alumnos en situación educativa de mayor riesgo.

Con lo mencionado en los apartados anteriores, en el cuadro 1 se resume cada una de las características que atiende UDEEI.

Cuadro 1. Característica y definición.

Característica	Definición
Género	Conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres. (Trimiño, 2014: 65)
Discapacidad	Persona que presenta un déficit que se refleja en las limitaciones de su desempeño lo cual representa una clara desventaja frente a los demás. (Padilla, 2011: 681)
Grupos étnicos	Una comunidad determinada por la existencia de ancestros y una historia en común. (Medina, 1983: 8)
Migrantes	Desplazamiento de población que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual. (Arizpe, 1978: 3)
Enfermedad	Alteración leve o grave del funcionamiento normal de un organismo o de alguna de sus partes debida a una causa interna o externa. (OMS, 2018)
Capacidades o aptitudes sobresalientes.	Aquel o aquella capaz de destacar significativamente del grupo social y educativo al que pertenece. (Trinidad, et. al., 2005: 58)

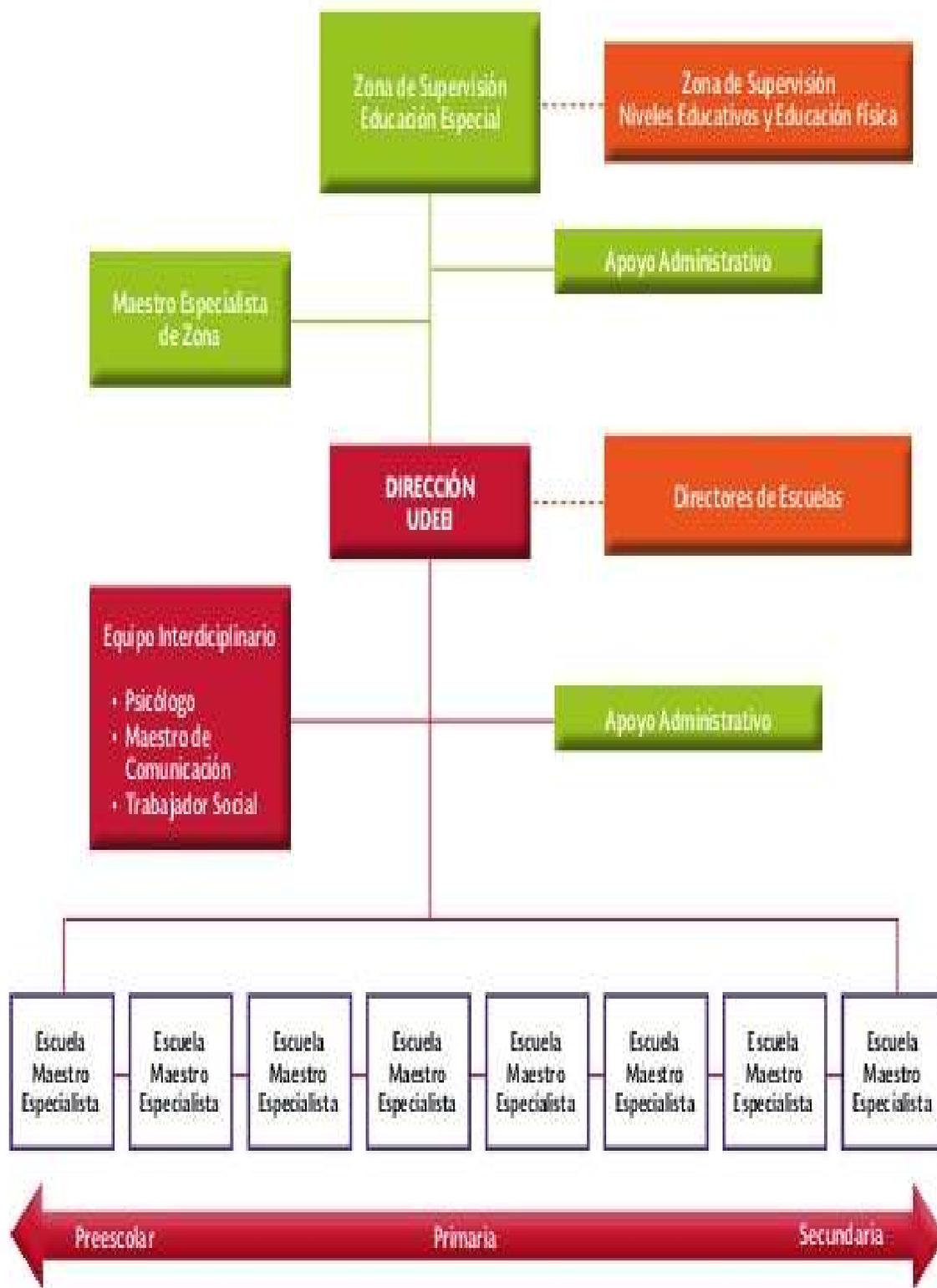
Esta es la población a la que se le brinda la atención necesaria por parte de los especialistas de UDEEI, los cuales tienen una estructura organizativa ya establecida para que este apoyo dé mejores resultados.

4.3. Estructura organizativa de UDEEI.

“La estructura organizativa de la UDEEI responde a dos compromisos; el primero, garantizar la cobertura de atención al total de las escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal; el segundo, ofrecer, en corresponsabilidad con la escuela, una educación de calidad con equidad para hacer efectivo el ejercicio del derecho a la educación de todos los alumnos y las alumnas en los niveles de Educación Preescolar, Primaria y Secundaria” (UDEEI, 2015: p. 16).

La UDEEI se conforma por un director o directora, un apoyo administrativo y 7 u 8 maestras o maestros especialistas; cada uno de ellos, asignado a una escuela. Es importante mencionar, que la Dirección de Educación Especial pretende a mediano plazo, fortalecer todas las Unidades con un equipo interdisciplinario conformado por una psicóloga(o), un(a) maestro(a) de comunicación y un(a) trabajador(a) social, quienes tendrán la responsabilidad de profundizar y analizar los aspectos psicológicos, sociales, comunitarios, culturales y lingüísticos. Analizar como Unidad esta información desde el enfoque interdisciplinario, es necesario para la intervención en los contextos educativos, por la diversidad y complejidad de factores que obstaculizan el aprendizaje y participación de la población en situación educativa de mayor riesgo.

La UDEEI depende de una Zona de Supervisión de Educación Especial; la cual, de forma estratégica, cuenta con dos o tres maestros o maestras especialistas de zona. Bajo el liderazgo del supervisor o supervisora, estos profesionales, que pueden ser especialistas en discapacidad intelectual, sensorial o motora, trabajan para el fortalecimiento continuo de las Unidades, en función de las necesidades técnico-pedagógicas detectadas para la mejora del servicio que brindan y el logro de los resultados educativos del alumnado en situación educativa de mayor riesgo en las escuelas de incidencia. Estos profesionales suman esfuerzos con los maestros especialistas de la UDEEI para la atención de la población identificada.



(SEP, 2015. Esquema 1. Estructura organizativa: 17)

4.4. Proceso de atención de UDEEI.

El proceso de atención de la UDEEI, se organiza en cuatro momentos de trabajo que no necesariamente siguen un orden jerarquizado, pero sí una organización didáctica:

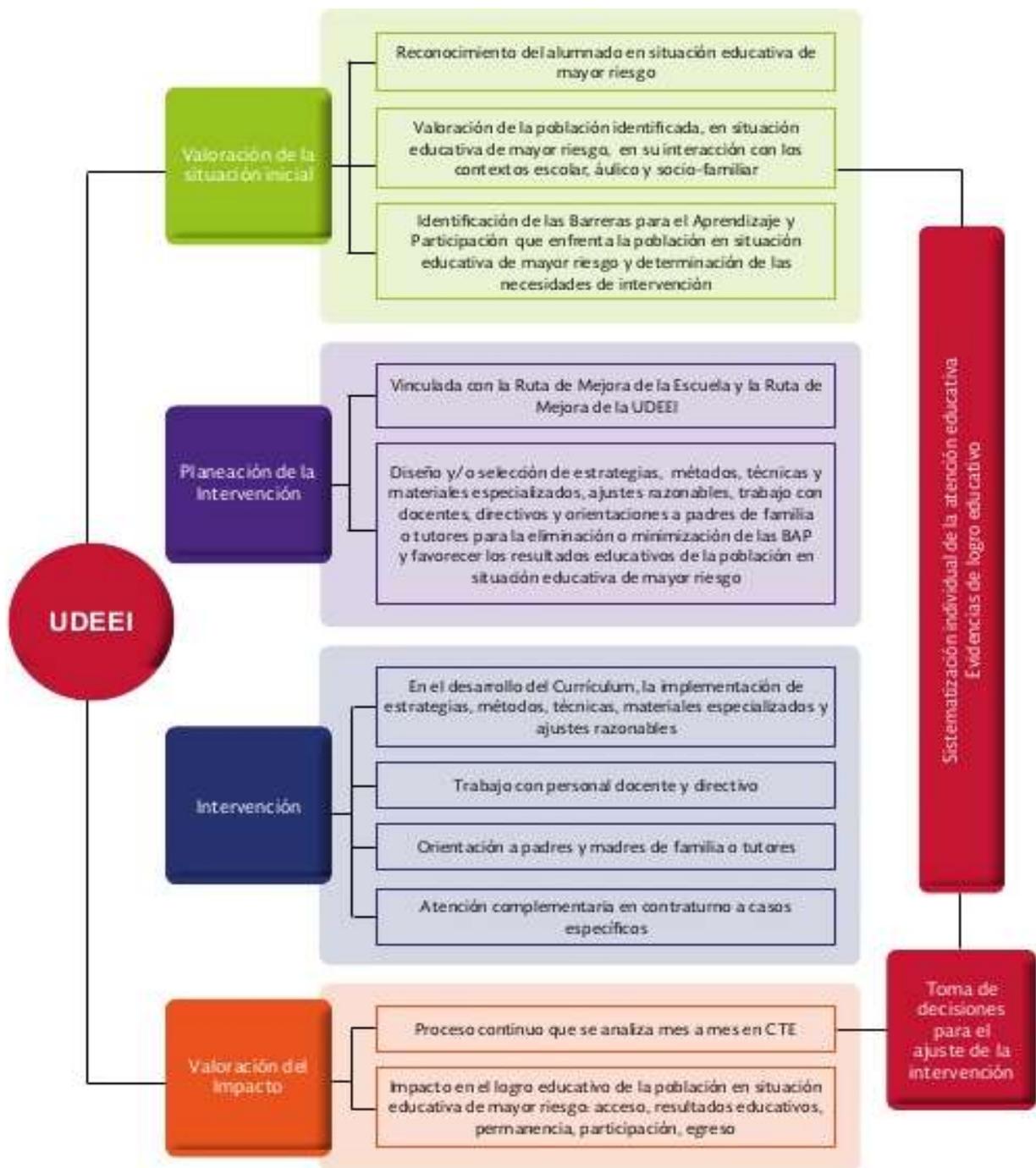
1) Valoración de la situación inicial: en este momento se detecta al alumno en SEMR, se valora su comportamiento y relación con el contexto y se identifican las barreras de aprendizaje y participación que enfrenta.

2) Planeación de la intervención: se planea de qué manera se realizara la intervención basándose en la ruta de mejora de la escuela y de UDEEI, así como también se definen las estrategias y métodos que serán utilizados con los apoyos correspondientes de docentes, directivos y padres de familia para minimizar las barreras que se detectaron en el alumno.

3) Intervención: En este momento se realizan las estrategias y ajustes razonables previstos, el acompañamiento a los docentes, la orientación a los padres o tutores y asesorías individuales en los casos que sea necesario.

4) Valoración del impacto: En este último momento se va realizando de manera mensual en las juntas de consejo técnico de UDEEI los avances que se están teniendo con el alumno al que se le están dando las atenciones y apoyos; si las adecuaciones realizadas están dando resultados positivos o es necesario un ajuste para la intervención.

Todo lo anterior se presenta de mejor manera en el siguiente esquema tomado del documento emitido por la SEP:



(SEP, 2015. Esquema 2. Global del proceso de atención: 18)

5. La importancia de los servicios de apoyo para fomentar la inclusión

Estamos en un mundo que atraviesa por constantes cambios, muchas cosas en nuestra sociedad han ido transformando y dentro de ello podemos mencionar la educación; ésta se ve obligada a cambiar sus paradigmas. La enseñanza abandona sus ropajes tradicionales para aplicar nuevos métodos en los cuales los alumnos son considerados sujetos del aprendizaje con diferentes ritmos y habilidades.

Podemos decir entonces que “los docentes deben ser capaces de acomodarse a continuos cambios, tanto en el contenido de su enseñanza como en la forma de enseñar mejor” (Calvo, 2013: 6). Pues entre los nuevos retos a los que los docentes se tienen que enfrentar para lograr una educación de calidad es la inclusión educativa y es aquí donde parte la importancia la preparación con la que cuentan los docentes para la atención a la diversidad.

“Un docente necesita, ante todo, capacidad de construirse un punto de vista personal que implica una identidad propia como persona capaz de aprender, de ser responsable e innovadora así como capacidad para resolver tareas estableciendo sus propias metas, planteando sus propias estrategias, procesando información y encontrando recursos para aprender. También debe ser capaz de flexibilizar el currículum para poder contextualizarlo y garantizar la permanencia de los estudiantes en el centro educativo, además de priorizar el trabajo entre la escuela y la comunidad. Estas características hablarían del docente como un profesional de la educación con capacidad de reflexión sobre su práctica y comprometido con el derecho a una educación de calidad para todos sus estudiantes” (Calvo, 2013: 9).

Y para que todo lo anterior sea posible, no dependerá únicamente del docente pues si queremos garantizar el derecho a una educación de calidad, los sistemas educativos no sólo requieren asignar recursos sino formar docentes que puedan contribuir a que, quienes llegan a la escuela, permanezcan en ella y desarrollen todas sus capacidades en una perspectiva de equidad y calidad, en instituciones educativas inclusivas. “De lo que se trata entonces es de formar y capacitar al profesor con otra visión de su misión y proporcionarle herramientas más adecuadas a la inmensa tarea que tiene que acometer” (Núñez y Palacios, 2002: 3).

Los apoyos que reciben los docentes para su continua capacitación tienen un papel muy importante para su formación como profesionales que transmiten conocimientos y valores en aulas escolares, pues de estos dependerá en gran medida que quienes lleguen a la escuela

permanezcan en ella y desarrollen todas sus capacidades en una perspectiva de equidad y calidad, en instituciones educativas inclusivas.

De esta manera podemos decir que no sólo se debe evaluar la capacitación con la que los docentes cuentan para atender a la diversidad, sino también deben evaluarse los apoyos que se les brindan para que exista dicha capacitación. Pues “si se quieren docentes formados para la inclusión educativa, deberían estar expuestos a prácticas pedagógicas y didácticas que lo potenciaran durante toda su formación y que privilegien el acompañamiento a las practicas docentes en contextos de vulnerabilidad social” (Calvo, 2013: 7).

5.1. Concepto de apoyo

Los apoyos que recibe el docente a lo largo de su formación profesional, se verán reflejados en las instituciones educativas, por lo que recibir dichos apoyos se vuelven un elemento claro para el desarrollo de las escuelas inclusivas. Desde este modelo de escuela inclusiva, el apoyo son todas las actividades que aumentan la capacidad de un centro para atender a todo el alumnado (Booth et al., 2002), es decir, todas las acciones que se realizan para dar respuesta a las necesidades de todos y cada uno de los niños en los centros educativos. Desde la visión del docente, el apoyo es imprescindible para el desarrollo de su actividad profesional puesto que permite responder a las necesidades educativas que surgen en el aula y en el centro, y que individualmente no podrían dar respuesta (Nieto y Portela, 2001).

Según lo anterior los apoyos no los tienen que realizar exclusivamente el orientador, los especialistas de pedagogía terapéutica y audición y lenguaje u otros especialistas; sino que debemos entender la atención a la diversidad como una tarea de todos y de la que todos son responsables; concepción del apoyo que conlleva que todo el profesorado está capacitado para atender a la diversidad. El apoyo no se puede tratar como algo aislado, sino que está interrelacionado con la escuela, la diversidad y el currículum, es decir, que está situado dentro de un contexto en el que hay condicionantes (Parrilla, 1996).

Se han encontrado muchas definiciones sobre el apoyo educativo. Mientras para algunos autores el apoyo educativo vendría definido por el conjunto de profesionales que desarrollan funciones de prevención, intervención o asesoramiento (Rodríguez, 1996; Nieto, 1996), para otros es entendido como una estrategia centrada en el alumno y sus dificultades, enfocada a resolver problemas concretos en personas concretas, y gestionado por especialistas. En otras palabras, el apoyo puede entenderse como la ayuda que se le presta a un alumno

concreto para solucionar una problemática, o bien, puede entenderse como una serie de recursos que se utilizan para la superación de dificultades que pueden surgirle al alumno, al docente y/o al centro educativo.

5.2. Modalidades de apoyo

De acuerdo al texto de Blasco (2006), algunos criterios para organizar los apoyos que el alumnado precisa son los siguientes:

- La modalidad de apoyo elegida debe ser el resultado de la evaluación del alumno y del contexto educativo, y debe ser revisable en todos los aspectos.
- La elección de los apoyos debe ser coherente con las decisiones tomadas al elaborar la adaptación curricular del alumno.
- No existe un modelo único de apoyo. Para proporcionar una respuesta adecuada, es posible combinar con flexibilidad distintas posibilidades.
- El tipo de apoyo elegido debe basarse en la colaboración de todo el profesorado del centro (Blasco, 2006: p. 281).

Lo importante a destacar antes de mencionar las diferentes modalidades de apoyo es que el objetivo que persigue la intervención, en cualquiera de sus modalidades, es apoyar el logro de aprendizajes según las posibilidades de cada niño.

Ahora bien, basándonos en el mismo libro de Blasco (2006) atendiendo a los criterios anteriores se pueden diferenciar entre distintos tipos y modalidades de apoyo:

Según el número de alumnos que reciben apoyo.

- Atención individual: apoyo que se presta a un alumno solo, dentro del aula ordinaria o fuera de ella, antes o después de las actividades de clase. Esta modalidad de apoyo permite ajustarse a las necesidades específicas de cada alumno.
- Atención en pequeño grupo: el apoyo se presta a varios alumnos a la vez, dentro o fuera del aula ordinaria. En esta modalidad de apoyo; resulta fundamental cuidar los criterios de formación de los grupos. Se puede optar por agrupar alumnos con necesidades similares, o por organizar grupos más heterogéneos.

Según el lugar donde se lleva a cabo.

- Apoyo dentro del aula ordinaria: el alumno recibe el apoyo que necesita en el aula junto a sus compañeros de clase. Es la modalidad de apoyo más normalizadora y crea un clima positivo de colaboración entre los alumnos. Sin embargo no es la modalidad más frecuente en secundaria.
- Apoyo fuera del aula ordinaria: proporcionar las actividades de apoyo fuera del aula ordinaria permite seguir un currículo con adaptaciones importantes, facilitando el ajuste de la metodología y los recursos a las necesidades de los alumnos.

Según el momento y el contenido del apoyo.

- Apoyo previo a la clase: la actividad de apoyo anticipa al alumno los contenidos que después se van a desarrollar en el aula, para facilitarle el seguimiento y la participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje. Esta modalidad de apoyo permite adelantarse a las necesidades de los alumnos.
- Apoyo posterior a la clase: la actividad de apoyo se presta al alumno después de clase como refuerzo de los contenidos desarrollados en ella. Esta modalidad se ajusta a las necesidades individuales de cada alumno y es útil para adecuarse a ritmos específicos de aprendizaje.
- Apoyo simultáneo a la clase: el apoyo se presta de forma paralela a las actividades del aula, generalmente en las mismas áreas que se están trabajando en clase, pero con contenidos adaptados y ajustados a las necesidades del alumno. Este tipo de apoyo puede darse dentro o fuera del aula ordinaria. (Blasco, 2006: p. 282).

Según lo anterior los apoyos no los tiene que realizar exclusivamente el orientador, los especialistas de pedagogía terapéutica y audición y lenguaje u otros especialistas; sino que debemos entender la atención a la diversidad como una tarea de todos y de la que todos son responsables; concepción del apoyo que conlleva que todo el profesorado está capacitado para atender a la diversidad (Parrilla, 1996). Para que esto suceda es fundamental el rol que lleve a cabo el docente.

6. Rol del docente.

La diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, exige a los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles, por lo que los profesores deberán tomar consciencia de la necesidad y la importancia de la capacitación continua y de aprovechar los apoyos que se le brinden para la mejora de su práctica laboral. El docente

deberá asumir que esta dinámica de superación profesional continua, no solo implicara de su tiempo si no de su disposición por mejorar su práctica.

Los profesionales de la educación deberán saber que es desde el aula donde se aprende a entender y respetar la diversidad; es allí donde los estudiantes aprenden valores, conocimientos y formulan sus expectativas y responsabilidades en la sociedad. El maestro actúa como modelo y mediador de estos aprendizajes, de allí su importancia en la transformación de una sociedad incluyente, que valora, permite y promueve la participación de todos sus ciudadanos en el desarrollo del país (Cayón, 2014). Existe una necesidad sentida de formar maestros que entienden y valoran la diversidad; ellos deben además tener la capacidad de utilizar estrategias que promueven y hacen exitosa la educación inclusiva. Los docentes desde sus prácticas tienen la responsabilidad de incluir la diversidad de sus estudiantes como una oportunidad de aprendizaje y mejores desarrollos educativos para todos los estudiantes.

“Las labores de asesoramiento y apoyo pueden entenderse como un proceso de construcción conjunta en torno a la planificación, aplicación, seguimiento y revisión de las actividades de enseñanza y aprendizaje dirigidas a promover el desarrollo de los alumnos y de la institución educativa. El asesoramiento entendido y practicado como construcción conjunta de significados puede tener un carácter modelador para la actuación del profesorado y su práctica docente” (Blanco, 1996: p.24).

De acuerdo con lo dicho anteriormente, los profesionales de apoyo y los profesores regulares deben contribuir de manera conjunta a la mejora de los procesos educativos generales de forma que no sólo se beneficien los alumnos con necesidades especiales sino todos los alumnos de la escuela. En este sentido, el asesoramiento que ofrecen especialistas de los servicios de apoyo debe compartir la misma finalidad de la escuela, esto es, promover el aprendizaje y desarrollo personal de todos los alumnos (Cayón, 2014).

6.1. Opinión de los docentes respecto a la inclusión.

La educación inclusiva sólo se lleva a cabo si se introducen en el aula estrategias y prácticas diferentes de las utilizadas tradicionalmente (Sanches, 2005). Este hecho depende ampliamente de la opinión, el conocimiento, la competencia y las competencias del profesorado la hora de innovar y de crear contextos de aprendizaje que satisfagan las necesidades y el potencial del alumnado.

Y si bien, es cierto que uno de los factores de gran influencia en el desarrollo de modelos inclusivos de atención a la diversidad en las escuelas es el de las actitudes del profesorado en relación a las expectativas que muestran ante los alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, y el poder que tienen para influir positiva o negativamente en la autoestima, motivación y aprendizaje del alumnado. “Sólo acciones bien coordinadas entre los profesionales, los centros educativos y la administración, junto a la participación familiar más activa garantizan el éxito y la permanencia de los cambios requeridos en los centros educativos” (Verdugo y Rodríguez, 2008: 6).

Lo anterior nos lleva a decir que se debe dotar a los profesionales de la educación de los conocimientos y herramientas necesarias para atender la diversidad del alumnado, pues como menciona Arnaiz (citado por Sánchez, et. al., 2008) la formación inicial del profesorado ha de incluir la formación y cambio de actitudes hacia la atención a la diversidad, además de la capacitación técnica para dar respuesta a la integración de alumnos con barreras. Lo cual debe formar parte en los planes de estudio correspondiente a la formación inicial de los profesores, puesto que los profesores transmitirán lo que han vivido mediante las experiencias de su formación. Y será de suma importancia la relación que exista entre el profesor y el alumno para que haya la presencia de un clima de convivencia adecuado.

Por otra parte “el clima escolar viene determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, en su quehacer diario” (Gázquez, Pérez y Carrión, 2011: 39). Crear un aula inclusiva es un reto. Los profesores/as deben crear entornos de aprendizaje que valoren la creatividad, el potencial individual, las interacciones sociales, el trabajo cooperativo, la experimentación y la innovación. Además, resulta esencial el apoyo que el profesorado recibe, a varios niveles, tanto desde dentro como desde fuera del centro.

6.2. Aulas inclusivas creadas por el docente.

Se ha comprobado que el rendimiento y desempeño que tienen los alumnos dentro de las aulas escolares, depende en gran parte de la confianza y comodidad que sientan al estar con quienes lo rodean. En un estudio realizado por Sánchez, et. Al. (2008) se concluyó que dentro de las principales variables asociadas al rendimiento académico se encuentran la autoconfianza y autoestima del estudiante.

Podemos decir que cuando un niño es bien aceptado por sus compañeros y profesores de clase, éste tendrá mejor desempeño académico que un niño rechazado. En este sentido,

como menciona Wentzel (citado por Cava y Musitu, 2001), se ha constatado que aquellos alumnos que perciben un mayor grado de apoyo de sus profesores e iguales manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, son más proclives al cumplimiento de las normas que regulan el funcionamiento del aula, se implican más activamente en metas pro sociales y su autoestima es más positiva.

De igual manera, hablando de las personas excluidas dentro de un aula escolar y retomando lo dicho por Coie (en un estudio realizado por Cava y Musitu, 2001), la experiencia del rechazo de los iguales influye en los pensamientos, sentimientos y respuestas del niño; al experimentar rechazo, los sentimientos sobre sí mismo de estos niños cambian, llegando a ser menos seguros y estables socialmente.

Al lograr que los docentes sean incluyentes, se espera obtener que exista entre los alumnos un ambiente de participación y compañerismo con lo que lograremos tener dentro de las aulas valores que nos ayudaran a fomentar la inclusión como lo son: la solidaridad y equidad. Pues como bien mencionan Aizencang y Bendersky (2013):

“Todos los niños y jóvenes tienen derecho a contar con esta posibilidad en el contexto de la escuela. Ningún sujeto está imposibilitado para aprender, para formar parte de una experiencia de aprendizaje orientada al acceso de herramientas y conocimientos culturales. En todo caso, es nuestra la responsabilidad de encontrar las formas de que este derecho se transforme en un proyecto educativo real” (p. 27).

Existe consenso en que la inclusión educativa de estudiantes no puede realizarse sin una decidida intervención de los docentes. Para que esto sea posible, es necesario ubicar su centralidad en la educación y demostrar que “no se puede avanzar en este plano sin mejorar, al mismo tiempo, en la comprensión de lo que cree, puede hacer y hace el docente” (Calvo, 2013.6).

Con este último tema damos por concluida la parte teórica de la investigación esperando dejar claro la importancia del papel que tienen los docentes dentro de las escuelas regulares para lograr escuelas inclusivas y por ende, la importancia de los apoyos que les son brindados para su capacitación a la atención de la diversidad; en este caso nos referimos al apoyo que brinda UDEEI. Posteriormente se presenta la parte metodológica en la cual se mostraran los resultados y conclusiones obtenidas mediante la investigación realizada.

Capítulo 2: Método.

1. Problematicación y objeto de estudio

Hoy en día, toda persona sin importar sus características físicas, psicológicas, emocionales o sociales, tienen el derecho a una educación de calidad, es decir, que toda persona tenga acceso a una educación pertinente y enriquecedora para tener un crecimiento personalmente y profesional. Dicho de otra manera, se ha promovido a lo largo del tiempo que exista una inclusión dentro de las escuelas, sin embargo, para que ésta se vea reflejada en las aulas, se requiere de maestros capacitados y con los apoyos necesarios para lograr un trabajo satisfactorio con todo el alumnado, como menciona Núñez y Palacios (2002): “de lo que se trata entonces es de formar y capacitar al profesor con otra visión de su misión y proporcionarle herramientas más adecuadas a la inmensa tarea que tiene que acometer” (Núñez y Palacios, 2002: 3).

Es importante mencionar que una de las problemáticas que también fue detectada a largo de la realización de este trabajo, fue que para lograr una inclusión dentro de las aulas, se necesita del involucramiento de muchas personas como lo hemos venido mencionado, sin embargo es algo que no siempre resulta posible y trae consigo un avance poco o nulo en los alumnos que requieren ser incluidos. Podemos decir entonces que es fundamental exista un trabajo colaborativo no solo entre docentes dentro de la institución con los alumnos, sino de igual manera hacer parte del cambio a los padres de familia o tutores para mejores resultados. Por lo que esta investigación pretende dejar claro que no basta con el compromiso que tenga el personal del departamento de UDEEI, sino también con la disposición de los docentes, alumnos y tutores. A pesar de ello, en lo que a este trabajo respecta, únicamente se basa como objeto de estudio en la opinión que tienen los docentes respecto a los apoyos que les son brindados por parte de UDEEI para su capacitación a la atención de la diversidad.

En el marco de mis prácticas profesionales durante el ciclo escolar 2017 - 2018 en conjunto con la maestra especialista de la secundaria donde se realizó la investigación, pude identificar aspectos positivos y áreas de mejora en la labor de UDEEI los cuales me gustaría fueran rescatados a través de la opinión de los docentes con el fin de seguir fortaleciendo no sólo la labor de la maestra especialista, sino también las capacitaciones a los docentes y su formación académica de los estudiantes. Ha sido de mi interés explorar la opinión de los docentes respecto a la labor de UDEEI dado que son estos los que trabajan día con día en

conjunto con la especialista y han sido testigos de los diferentes cambios y avances que se han mostrado en los alumnos al recibir los apoyos que esta unidad ofrece, por lo que al poder tener información de su propia voz con base en su experiencia y lo que han observado, se podrá tener un panorama más amplio respecto a la labor que realiza UDEEI en las escuelas regulares, si logra o no su finalidad y de qué manera podrían mejorarse los apoyos que brindan. Es importante hacer mención que esta investigación se realizó con docentes que llevan mayor tiempo laborando en esta institución o bien, se han involucrado a trabajar más en conjunto con la especialista y por ende conocen el antes y después de esta institución a partir de los apoyos de inclusión brindados por la maestra de UDEEI a favor del rendimiento académico de los alumnos y el fortalecimiento en la práctica docente para la atención a la diversidad.

2. Objetivo general

Conocer la opinión que tienen los docentes de una escuela secundaria pública regular respecto al impacto de la labor que realiza UDEEI para la inclusión del alumnado en Situación Educativa de Mayor Riesgo (SEMR) dentro del aula.

• Objetivos específicos

- Reconocer la importancia de los apoyos, al trabajo docente, de especialistas para atender a estudiantes en SEMR.
- Identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de UDEEI como apoyo a escuelas regulares.

3. Tipo de estudio

De acuerdo con la literatura revisada, al centrarse esta investigación en la opinión de los docentes, corresponde desarrollar una metodología cualitativa ya que este método:

“Es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. Se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas” (Sampieri, 2006: p. 7).

Y de esta manera nos permitirá comprender los fenómenos sociales a través de diferentes técnicas por lo que es considerada la metodología más apropiada para conocer las opiniones y valoraciones de los actores de los procesos inclusivos. Por lo que se realizó un estudio de tipo cualitativo descriptivo, pues “los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización ni interpretación (en realidad tienen un bajo nivel de interpretación). Pretenden describir de forma fiel la vida, lo que ocurre, lo que la gente dice, cómo lo dice y de qué manera actúa” (Gálvez, 2003: 8). Se suelen presentar como una narración. Los estudios descriptivos se presentan en formatos muy heterogéneos y los forman toda una amplia gama de materiales caracterizados porque representan con fidelidad la vida de los actores sociales, son estudios con bajo nivel interpretativo y tienen un análisis implícito para la organización de los discursos. Como son textos narrativos de primera mano, “su pretensión es la de ofrecer a los lectores la posibilidad de reflexionar sobre la realidad descrita para que ellos mismos saquen sus propias conclusiones” (Gálvez, 2003: 8).

4. Contexto

La investigación se realizó con docentes de una escuela secundaria pública regular ubicada al sur de la ciudad de México en la delegación de Tlalpan. Esta secundaria actualmente cuenta con una matrícula de 831 alumnos de los cuales 412 son hombres y 419 son mujeres. Las familias que acuden a la institución provienen de niveles socioeconómicos desde medio-alto a medio-bajo. De esta población antes mencionada, 18 alumnos están dados de alta en el departamento de UDEEI; los cuales tienen algún (a) dificultad en el aprendizaje, discapacidad, trastorno, problema familiar o de conducta, depresión, etc. por otro lado, entre directivos, prefectos, secretarios, docentes, orientadoras y maestra especialista, la escuela tiene un total de 44 personas laborando dentro de la institución.

De este total de 44 personas que laboran dentro de las instalaciones de la secundaria, 30 de ellos son docentes que imparten clases frente a grupo y de los cuales se recabó la opinión de 8 que imparten diferentes asignaturas cada uno, cabe mencionar que entre estos 8 docentes también se obtuvo la opinión de la orientadora de esta secundaria quien también funge como maestra de formación cívica y ética. Estos profesores antes mencionados fueron seleccionados al ser quienes llevan laborando más de dos años en esta institución y se les ha presentado la oportunidad de trabajar con niños que presentan barreras y por ende se han involucrado mayormente a trabajar en conjunto con la especialista, por lo cual son quienes han sido testigos y tienen mayor conocimiento de la labor que realiza UDEEI dentro de esta secundaria así como los logros y fracasos que se han tenido con este apoyo.

Hablando respecto al UDEEI que labora en esta secundaria, está conformado por un personal de 9 miembros, 7 docentes, una trabajadora social y su directora (docentes de educación especial en diferentes áreas de atención), este UDEEI labora en turno matutino brindando atención a dos preescolares, tres primarias y dos secundarias (una de estas secundarias es donde se realizó la investigación), todas estas instituciones se encuentran cerca geográficamente con un especialista que está a cargo del servicio en cada institución, su sede se encuentra ubicada en una de las primarias.

5. Descripción del trabajo de campo

Esta investigación fue realizada por medio de entrevistas a profundidad las cuales son una técnica cualitativa de estudio sobre las opiniones o actitudes de un público. Esta técnica de investigación es definida por Canales (2006) como:

“una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable” (p.219).

La entrevista en profundidad opera como una técnica que produce información de doble tipo: información verbal oral (las palabras, significados y sentidos de los sujetos implicados en la entrevista) e información de tipo gestual y corporal (las expresiones de los ojos, el rostro, la postura corporal, etc.), que son leídas o interpretadas durante la interacción cara a cara y que, por lo general, resultan claves para el logro de un mayor o menor acceso a la información.

“Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo –piloto-, y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo. Regularmente el propio investigador conduce las preguntas” (Sampieri, 2006: p. 403).

En este caso es una entrevista que de primera instancia contaba con cuatro categorías y 12 preguntas, las cuales fueron modificadas debido a un jueceo que fue realizado con profesionales expertos en el tema de la inclusión, algunas de las preguntas basto con reestructurarlas para una mejor comprensión y otras fue necesario descartarlas. De esta manera quedo dividida en tres apartados y diez preguntas en total, los cuales nos llevan a un mismo objetivo que es describir la opinión de los docentes de una escuela secundaria publica regular con respecto a la labor de la Unidad de Educación Especial e Inclusiva

(UDEEI) para conocer si ha sido funcional este apoyo para la atención al alumnado en situación educativa de mayor riesgo:

El primer apartado lleva por título: “Opinión sobre el personal de UDEEI”, este apartado cuenta con cuatro preguntas en donde se pretende saber cuáles consideran los docentes que sean las labores de los profesionales de UDEEI, si consideran los docentes que el personal que les brinda apoyo es suficiente y si quitarían o agregarían algo a este apoyo.

Posteriormente, en el segundo apartado llamado “Planteamiento técnico operativo de la UDEEI” hay tres preguntas que están dirigidas a indagar sobre los apoyos específicos que los docentes han recibido por parte de UDEEI para atender a poblaciones en vulnerabilidad, cuál es su opinión respecto a esos apoyos y si se considera o no que dan respuesta a las necesidades de los alumnos.

Finalmente, el tercer apartado lleva por nombre “Impacto en la práctica docente con la labor de UDEEI” en donde se hacen tres preguntas enfocadas de manera general a los resultados de UDEEI, se pretende saber si el docente ha notado cambios significativos en los alumnos que lo requieren a partir de los acompañamientos de UDEEI, si considera que con el apoyo de la maestra especialista de la UDEEI ha fortalecido su labor docente y de qué manera han influido los apoyos que reciben los docentes para dar respuesta de atención a la diversidad. (Véase Anexo 1).

Cabe mencionar que esta guía de preguntas (que no son fijas) nos permitirán establecer una charla entre los interlocutores, es decir, como su nombre lo indica será solo utilizada como una guía para la entrevista.

En la población de estudio se trabajó con ocho docentes de la escuela secundaria regular, los cuales han laborado en dicha secundaria desde hace más de 2 años. Dichos docentes han tenido alumnos con alguna discapacidad o alguna barrera para su aprendizaje y han contado con el apoyo de personal por parte de UDEEI, para ayudarlos a dar respuesta a las necesidades que en sus alumnos se han presentado. De estos ocho docentes: dos imparten la asignatura de español, uno de matemáticas, uno de geografía, uno de física, uno de inglés, uno de educación física y uno más que es orientadora y maestra de formación cívica y ética.

A continuación se presenta el procedimiento que se ha realizado para la investigación:

- 1) Se realizó una selección del método y el instrumento que serían utilizados tomando en cuenta el objetivo que quería alcanzarse con este trabajo.
- 2) Se concluyó que el método más apropiado sería una investigación cualitativa teniendo como instrumento la entrevista a profundidad.
- 3) Se pidió permiso tanto a la directora de UDEEI como a la directora de la secundaria donde se llevaría la investigación para saber si podría llevarse a cabo de la manera en que estaba planeado el trabajo.
- 4) Teniendo la aprobación de ambas partes para la aplicación del instrumento con sus docentes, se hizo una primera propuesta de guía para la entrevista conformada por cuatro categorías y doce reactivos, la cual posteriormente sería sometida a una validación inter jueces para su mejoramiento.
- 5) Se realizó la validación inter jueces con alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional y con profesionales en el tema de inclusión en la cual se hicieron sugerencias óptimas para una mejor comprensión de los entrevistados y la obtención de resultados esperados.
- 6) Se modificó y adecuo el instrumento con base en los comentarios hechos en el jueceo para tener la entrevista final misma que terminó con tres categorías y diez reactivos, entrevista que será el instrumento aplicado a los participantes (Véase Anexo 1).
- 7) Posteriormente, teniendo lista la entrevista final, se hizo la selección de los participantes tomando en cuenta que hayan trabajado en conjunto con UDEEI anteriormente y su disponibilidad de tiempo.
- 8) Una vez que fueron seleccionados a los participantes, los busque en sus horas libres o cambios de clase (los cuales acorde antes con la directora de la escuela) para que fueran ellos quienes me dijeran sí podrían o no ayudarme con la investigación que pretendía realizar.
- 9) Al tener su aprobación para colaborar en mi trabajo, acorde reunirme con cada uno de los docentes en tiempo y fecha establecidos por ellos.
- 10) Antes de realizar las entrevistas se les dejó claro a los entrevistados el objetivo del estudio, se les hizo saber las consideraciones éticas que se tendrán para la investigación y se pidió su autorización para grabar audio de la entrevista para su posterior transcripción.
- 11) Se llevaron a cabo todas las entrevistas a profundidad en un lapso de un mes, en la mayoría de los casos basto una única sesión para culminar la entrevista, sin embargo en

algunas otras se ocuparon dos y hasta tres sesiones para poder realizar completo el instrumento debido a los contratiempos e imprevistos de los docentes.

- 12) Al terminar cada una de las entrevistas, se les agradecía a los docentes haciéndoles saber que su opinión sería de utilidad para posibles mejoras no solo en el departamento de UDEEI sino en los profesores que se tomaran el tiempo de revisar esta investigación.
- 13) Al haber concluido las entrevistas con todos los profesores, se hizo la recopilación de éstas las cuales en promedio tuvieron un tiempo promedio de 35 minutos.
- 14) Se transcribió cada una de las entrevistas para poder recuperar lo más relevante dicho por los docentes y de igual manera poder obtener las subcategorías para el análisis de los resultados.
- 15) Finalmente se realizó una interpretación y un análisis de los datos obtenidos los cuales son presentados más adelante en este trabajo.

6. Consideraciones éticas

Antes de realizar la entrevista se tomaron en cuenta algunas consideraciones necesarias, pues considerando a Kvale (citado por Álvarez, 2003), sostiene que “la preparación de antemano es esencial para la interacción y el resultado de una entrevista. Una parte muy importante debe haberse llevado a cabo antes de encender la grabadora en la entrevista” (Álvarez, 2003: 111).

Se debe contextualizar a las personas entrevistadas antes y al terminar la entrevista, por lo que algunas consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta antes de realizar las preguntas fueron:

- Explicar brevemente el propósito del estudio y de la entrevista
- Garantizar confidencialidad y anonimato
- Aviso de que la entrevista será grabada
- Y hacerles saber que se entregara un ejemplar de los resultados obtenidos a las autoridades del escenario por si es de su interés revisarlos posteriormente.

7. Categorías de análisis

En el siguiente cuadro se hace una recopilación de las categorías que ya estaban estipuladas y las subcategorías que fueron rescatadas de las entrevistas que se realizaron a los docentes de las diferentes asignaturas.

Cuadro 2. Categorías, subcategorías y definición.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	DEFINICIÓN
1. "Opinión sobre el personal de la UDEEI"	1.1. Asistencia a docentes 1.2. Población prioritaria 1.3. Proceso 1.4. Trabajo colaborativo 1.5. Labor de la maestra especialista 1.6. Desventajas o Problemas detectados 1.7. Inclusión	Esta categoría tiene como finalidad conocer la opinión que tienen los docentes respecto a las funciones de UDEEI, así como también si su personal y apoyos son suficientes.
2. "Planteamiento técnico operativo de la UDEEI"	2.1. Sugerencias de mejora 2.2. Vínculo con docentes 2.3. Avances 2.4. Personal capacitado	En esta categoría se pretende saber los apoyos que UDEEI ha dado a los docentes, su opinión de los docentes sobre estos apoyos y que tan funcionales han sido para la atención del alumnado.
3. "Impacto en la práctica docente con la labor de UDEEI"	3.1. Áreas prioritarias 3.2. Cambios en docentes 3.3. Mejora en alumnos 3.4. Formación profesional de UDEEI 3.5. Áreas de oportunidad o Aspectos a mejorar 3.6. Beneficios de UDEEI	En esta categoría se busca conocer los cambios que han tenido los alumnos a los que UDEEI les da atención, así como los cambios que los docentes han tenido en su práctica y el impacto de UDEEI para la atención a la

		diversidad y la inclusión dentro de esta secundaria.
--	--	--

8. Descripción analítica de los resultados

Con el fin de organizar los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas se irán desglosando cada una de las tres categorías con sus subcategorías rescatadas según la información obtenida en las entrevistas realizadas, de igual manera en cada subcategoría al final se realiza un esquema donde se puede observar la relación que tienen entre sí las subcategorías.

8.1. Categoría 1. “Opinión sobre el personal de la UDEEI”.

Dando una argumentación teórica a esta categoría, el documento de UDEEI emitido por la SEP (2015), nos hace mención que el personal de UDEEI deberá responder a dos compromisos: “el primero, garantizar la cobertura de atención al total de las escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal; el segundo, ofrecer en corresponsabilidad con la escuela, una educación de calidad con equidad para hacer efectivo el ejercicio del derecho a la educación de todos los alumnos y las alumnas en los niveles de Educación Preescolar, Primaria y Secundaria” (UDEEI, 2015: p. 16).

En esta categoría se pretende conocer la opinión que tienen los docentes respecto a las funciones de UDEEI y si su personal y apoyos son suficientes, de dicha categoría se obtuvieron 7 subcategorías que se irán explicando a continuación:

8.1.1. Subcategoría 1.2. Población prioritaria.

El trabajo que UDEEI realiza en las escuelas regulares es con el fin de favorecer la inclusión del alumnado en las aulas, por lo que entre los alumnos se tiene una población prioritaria (Subcateg. 1.2.) que es en la que se focalizan por ser esta considerada la que está en mayor riesgo de vulnerabilidad, en esta secundaria se encuentran alumnos con: TDAH, cutting, depresión, discapacidad visual, motriz y auditiva, problemas de aprendizaje y conducta, síndrome de asperger, etc.

“últimamente estas últimas generaciones como que ha habido más chicos que presentan barreras... hemos estado tenido últimamente chicos con trastorno de atención, con

hiperactividad o imposibilidad, estamos teniendo pues chicos con depresión, chicos con situaciones de ansiedad, chicos con situaciones familiares que obstaculizan todos estos pues en los aprendizajes de los niños” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

Esta población no es sinónimo de “alumnos problema” como algunos docentes los llamaron. En esta población así como hay casos de rezago, mal desempeño o mala conducta, también hay casos en que los alumnos tienen muy buen rendimiento escolar, buena capacidad de aprendizaje y buena conducta, sin embargo se les brinda la atención de UDEEI porque sus características así lo requieren. Cada caso es diferente y se debe trabajar según sea apropiado, UDEEI realiza un análisis detallado de cada alumno teniendo en cuenta no solo las barreras que presenta para su aprendizaje, sino también sus habilidades, capacidades y fortalezas, todo con el fin del mejoramiento y bienestar del alumno.

“UDEEI busca apoyar a los alumnos que se encuentran en vulnerabilidad, sobre todo aquellos que tienen rezago educativo o que tienen alguna discapacidad o bien que requieren el apoyo para su desempeño académico” (Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

8.1.2. Subcategoría 1.3. Proceso.

UDEEI realiza todo un proceso (Subcateg. 1.3.) para detectar cuáles son los alumnos que requieren el apoyo que brinda, proceso en el cual los docentes son una base clave pues son ellos quienes perciben en primera estancia cuando algo en sus alumnos no está bien o no es normal, en esta etapa también hay alumnos que suelen ser percibidos por el departamento de orientación o en ocasiones los mismos padres o tutores le hacen saber a la especialista u orientadora que su hijo tiene algún (a) dificultad, discapacidad o problema.

Al ser el alumno detectado ya sea por el docente, tutor u orientadora, UDEEI realiza observaciones en el aula y fuera de ella para ver los comportamientos del niño o niña, posteriormente realiza una entrevista al alumno, a los padres y docentes para tener mayor información y un panorama más amplio de la situación y así poder abrir un expediente del niño o la niña para darle un seguimiento. Posteriormente la especialista en conjunto con el departamento de orientación analiza y diagnostica el caso, dependiendo de la gravedad de este, se considera si el alumno debe ser canalizado o no a alguna institución externa a la escuela, en este punto cabe señalar que la secundaria cuenta con el apoyo de instituciones especializadas en la atención de chicos con diferentes problemáticas, instituciones a las cuales son canalizados los alumnos si sus situaciones son de carácter más grave y deben

llevar un tratamiento o tener una mayor atención, si los alumnos son canalizados a alguna institución de apoyo, tanto la maestra especialista como la orientadora se mantienen al pendiente del avance y tratamiento que está teniendo el alumno de igual manera la institución brinda a la escuela una serie de sugerencias y estrategias que deben ser utilizadas en las aulas para el mejoramiento y aprendizaje del alumno mismas que son comunicadas y supervisadas por estos dos departamentos antes mencionados. Si de lo contrario el alumno o la alumna no son canalizados a alguna otra institución de apoyo, la maestra especialista trabaja directamente con él o ella dentro de la escuela con actividades que beneficien su situación brindando asesorías individuales. En ambos casos, la maestra se encarga de comunicar lo necesario a los docentes respecto a la situación de los alumnos para que estos tengan ciertas consideraciones, y de igual manera les brinda apoyo y sugerencias para su labor dentro del aula. Al realizar todo lo anterior, la maestra realiza un constante seguimiento a los casos que está tratando, donde supervisa que el trabajo esté siendo fructífero para los alumnos.

“Cuando se detectan por parte de orientación o por parte de los profesores, ella hace una observación directa en grupo, y posteriormente hace una entrevista aquí en gabinete con los chicos, con los padres, los pone también a trabajar para ver en qué parte hay que hacer el acompañamiento, que situaciones académicas traen y a partir de ahí pues realiza como un proyecto o un plan de apoyo para los chicos y también hace un acompañamiento con los profesores para informarles pues los casos detectados y como los profesores tienen o pueden pues apoyar a estos chicos, qué estrategias o adecuaciones tienen que hacer y este pues va llevando el seguimiento con ellos” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

8.1.3. Subcategoría 1.1. Asistencia a docentes.

Y aunque si bien es cierto que para los docentes de la secundaria donde se realizó la investigación está claro que la labor realizada por UDEEI dentro de las escuelas regulares es con el fin de dar apoyo a los niños que enfrentan alguna barrera para su aprendizaje, de igual manera consideran que su labor también es vista como una asistencia que se brinda a los docentes (Subcateg. 1.1.), pues UDEEI tiene claro que dar apoyo, acompañamiento y orientación a los docentes, es una base fundamental para lograr dar una mejor atención a la diversidad dentro de las aulas. La mayoría de los maestros consideran que no tienen las bases psicológicas y pedagógicas suficientes para atender todas las necesidades que se les han presentado dentro del salón de clase, pues incluir a toda persona sin importar sus

características en las aulas regulares no es una tarea fácil, a pesar de ello mencionan también que contar con el respaldo de un especialista ha sido de gran utilidad para tratar satisfactoriamente casos específicos en los cuales a veces ellos mismos se sentían desorientados pues no sabían de qué manera sí o no podían actuar.

“Debe de ser con el fin de apoyar a los niños para que los que requieren algún apoyo se les realice algún diagnóstico y nosotros podamos trabajar más fácilmente en el salón de clases, ya que comúnmente nosotros como normalistas salimos con la preparación, pues si un poco psicológica, pedagógica pero si nos hace falta más esa de inclusión hacia qué hacer con los alumnos que requieren algún apoyo extra que los compañeros comunes” (Entrevista realizada el 8 de junio del 2018).

“Nos apoyan a los docentes también, primero para conocer cuál es su situación (de los alumnos) ¿no?, emocional, psicológica, que tipo de barrera tienen; pero también para orientarnos de qué manera dentro del aula nosotros podemos trabajar con ellos y poder pues mejorar” (Entrevista realizada el 14 de junio del 2018).

De igual manera consideran que UDEEI busca ser un apoyo para ampliar el panorama que tienen los maestros respecto a su enseñanza pues se les sugieren algunas alternativas o estrategias para realizar en sus diferentes asignaturas y que pueden ser de utilidad dentro de las aulas para lograr que los alumnos obtengan un avance ya sea en su persona o en su desempeño académico.

“La maestra trabaja muy bien, te da sugerencias, yo con ella ha habido cierta continuidad con algunas dinámicas, estrategias que funcionan” (Entrevista realizada el 13 de junio del 2018).

8.1.4. Subcategoría 1.4. Trabajo colaborativo.

Esto nos lleva a la siguiente subcategoría que es el trabajo colaborativo (Subcateg. 1.4.) realizado por la maestra especialista, pues para lograr el objetivo de la inclusión debe existir un trabajo en conjunto dentro y fuera de la institución, por lo que para explicar esta subcategoría la desglosaremos en dos partes: por un lado el trabajo que la maestra realiza en conjunto con los docentes que laboran en esta secundaria, donde la especialista debe generar con el docente un ambiente de respeto, confianza y comunicación y de esta manera darle un seguimiento a los casos que son tratados, dado que así como es de suma importancia la información y las sugerencias que UDEEI proporciona, también son muy importante las observaciones que el docente realiza durante su clase y las aportaciones que

éste puede hacer para saber el comportamiento de los alumnos, por lo que para que exista un avance satisfactorio en los alumnos que están en riesgo de mayor vulnerabilidad, debe existir un trabajo colaborativo entre docente y especialista.

“Yo creo que hay un trabajo conjunto, ella si este, procura hacer... generar ese ambiente de compartimos, de platicar, la invitación ¿no? A nosotros como docentes de poder observar a nuestros chicos, de aprender a conocerlos, de identificar situaciones de riesgo pues para entonces poder hacérselo saber y que ella pueda actuar de manera oportuna” (Entrevista realizada el 14 de junio del 2018).

En este mismo sentido, cabe mencionar que UDEEI así como lleva un trabajo colaborativo favorable con los docentes de la secundaria, también lo tiene con el departamento de Orientación y Trabajo social, lo cual le permite tener un panorama más amplio de la situación por la que atraviesan los alumnos y de esta manera lograr un mejor trabajo. Existe mucha comunicación entre los tres departamentos y por ello siempre están llenas de propuestas y sugerencias de mejora para la escuela.

“Hemos ido trabajando pues de la mano mutuamente donde las dos nos hacemos sugerencias, proponemos, o sea hemos aprendido a trabajar en equipo y nos apoyamos” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

Por otro lado, UDEEI también realiza un trabajo colaborativo (Subcateg. 1.4.) con los padres o tutores de los alumnos que son atendidos, parte también muy importante para lograr un avance en los jóvenes, pues de poco servirá que los docentes y especialistas trabajen con él o ella dentro del aula cuando en casa no se le está brindando la atención necesaria para que su situación mejore. UDEEI busca siempre involucrar y concientizar a los papás de la importancia de su apoyo para el desempeño de sus hijos por lo que trata de tenerlos siempre informados del trabajo que se va realizando dentro de la escuela con su hijo o hija, así como también les solicita colaboren para su mejora desde casa con ciertas sugerencias.

“Para poder trabajar bien abarcaría no solamente la maestra especialista, sino también a los padres de familia porque luego tu como maestra especialista le dices al papá que su hijo tiene esto o que tiene que llevar esto y a veces nada, dicen: “ah sí, lo hacemos” pero no llevan tampoco un seguimiento y si no hay un seguimiento por parte de los padres junto con la maestra especialista no se va a poder trabajar bien, siempre la maestra especialista es la que va a llevar la carga” (Entrevista realizada el 13 de junio del 2018).

8.1.5. Subcategoría 1.5. Labor de la maestra especialista.

Haciendo un recuento hasta ahora, los docentes al preguntarles sobre la labor de la maestra especialista (Subcateg. 1.5.), consideran que es una labor impecable, pues su trato es muy profesional además de ser una persona comprometida y capacitada para brindarles los apoyos que han requerido. Es importante hacer un paréntesis para mencionar que para los docentes de la secundaria, el personal de UDEEI solo es una maestra especialista que es quien está ahí de base todos los días de lunes a viernes en un horario de 8:00 am a 12:30 pm y es con quien ellos se dirigen cuando tienen un asunto que tratar. Sin embargo, UDEEI también cuenta con su directora que está en constante comunicación con la maestra especialista y realiza una visita semanal a esta secundaria para estar al tanto de lo que sucede con los casos que se atienden, de igual manera también se cuenta con el apoyo de una trabajadora social que es la encargada de las entrevistas y el trato con los padres de los alumnos a los que UDEEI da atención, ella al igual que la directora, realiza una visita semanal a la secundaria para atender a los padres de familia que fueron citados con anticipación. Pero los docentes pocas veces tienen alguna comunicación con la directora o la trabajadora social pues al no verlas diario, prefieren dirigirse a la maestra especialista quien es la que brinda el apoyo cuando lo requieren, siempre con el respaldo de su directora. Como mencionaba, los docentes consideran que la estancia de UDEEI en la escuela es un apoyo muy útil tanto para ellos como para orientación pues todos en la escuela están cargados de trabajo y el tener el apoyo de una especialista que trabaje con los chicos que enfrentan barreras para su inclusión y que lo haga de una manera satisfactoria, es algo que todos valoran y agradecen.

“Yo considero que su función en la escuela realmente si es impecable, o sea de mucha calidad, es una persona que está en constante movimiento, checando a los niños, las oportunidades que yo he tenido de canalizar a alguien con ella, de pedirle que trabaje con él, o que me apoye para ver que situaciones hay con nuestros niños, siempre ha sido primero muy amable, muy servicial y segundo muy profesional porque si en la medida de lo posible los atiende, los entrevista y me comunica” (Entrevista realizada el 14 de junio del 2018).

8.1.6. Subcategoría 1.6. Desventajas.

Como lo hemos venido mencionado, UDEEI ha impulsado la mejora en las escuelas regulares para la inclusión de alumnos que se encuentran en mayor riesgo de ser excluidos, sin embargo, existen aún desventajas (Subcateg. 1.6.) que obstaculizan su labor,

desventajas que al parecer de los docentes no hacen menos importante su actuación en las instituciones educativas pero que si en algunos casos no les permite tener el avance esperado con algunos alumnos. Dentro de los aspectos más mencionados por los docentes que no favorecen a la labor de UDEEI se encuentra:

Por un lado, la falta de personal pues como se mencionó anteriormente para los docentes la única persona que les brinda apoyo es la maestra especialista que labora en esta secundaria y aunque todas sus críticas son positivas hacia su persona y su desempeño, consideran que la secundaria cuenta con una matrícula muy amplia de alumnos lo cual no le permite dar atención a todos los alumnos que lo requieren pues solo se atienden a los casos más graves y de igual manera, consideran que los casos que son atendidos por ella son muchos para una sola persona lo cual no le permite dar la atención necesaria en algunos casos.

“son muy pocas las personas que se encuentran dentro de UDEEI y pues la población de la escuela es muy grande y muchas veces pues la atención precisamente por esa parte, no se logra a lo mejor al 100% ¿no?, porque pues la maestra de UDEEI como tal que tenemos aquí pues está saturada, solamente tenemos una” (Entrevista realizada el 14 de junio del 2018).

“...necesita también tener más personal, más apoyo, necesita quizá hasta otras instalaciones, entonces lo que hacen ustedes pues es con lo que tienen, con lo que trabajan y con lo que tienen y pues es muy loable, ¿sí? Pero no, definitivamente no es suficiente el personal, son demasiados alumnos los que tenemos, y cada alumno es una problemática diferente” (Entrevista realizada el 18 de junio del 2018).

Por otro lado, hacen mención a que el tiempo que labora la especialista dentro de la institución es insuficiente para la atención de los alumnos pues se han presentado ocasiones en las que ocurren problemáticas dentro de la escuela con alumnos que la maestra especialista atiende y ella no está para darle solución pues su jornada laboral es de 8:00 am a 12:30 pm y el horario de clases en esta secundaria es de 7:00 am a 1:40 pm. Los maestros en este sentido también remarcan el compromiso y profesionalismo de la maestra especialista al hacer mención de que ellos son testigos de que en muchas ocasiones la especialista se queda más tiempo de su jornada para dar atención a sus alumnos pero no siempre puede ser así por lo que ven esto como una desventaja para brindar la atención suficiente a todos los alumnos que lo requieren.

“... que se les diera más tiempo a ustedes, no sé, más horas para que desempeñaran mucho mejor su trabajo. Considero que trabajan pocas horas y que ustedes tienen que

dar de su tiempo, hay veces que su horario nada más es de cuatro horas y ustedes hay veces se quedan las siete horas” (Entrevista realizada el 12 de junio del 2018).

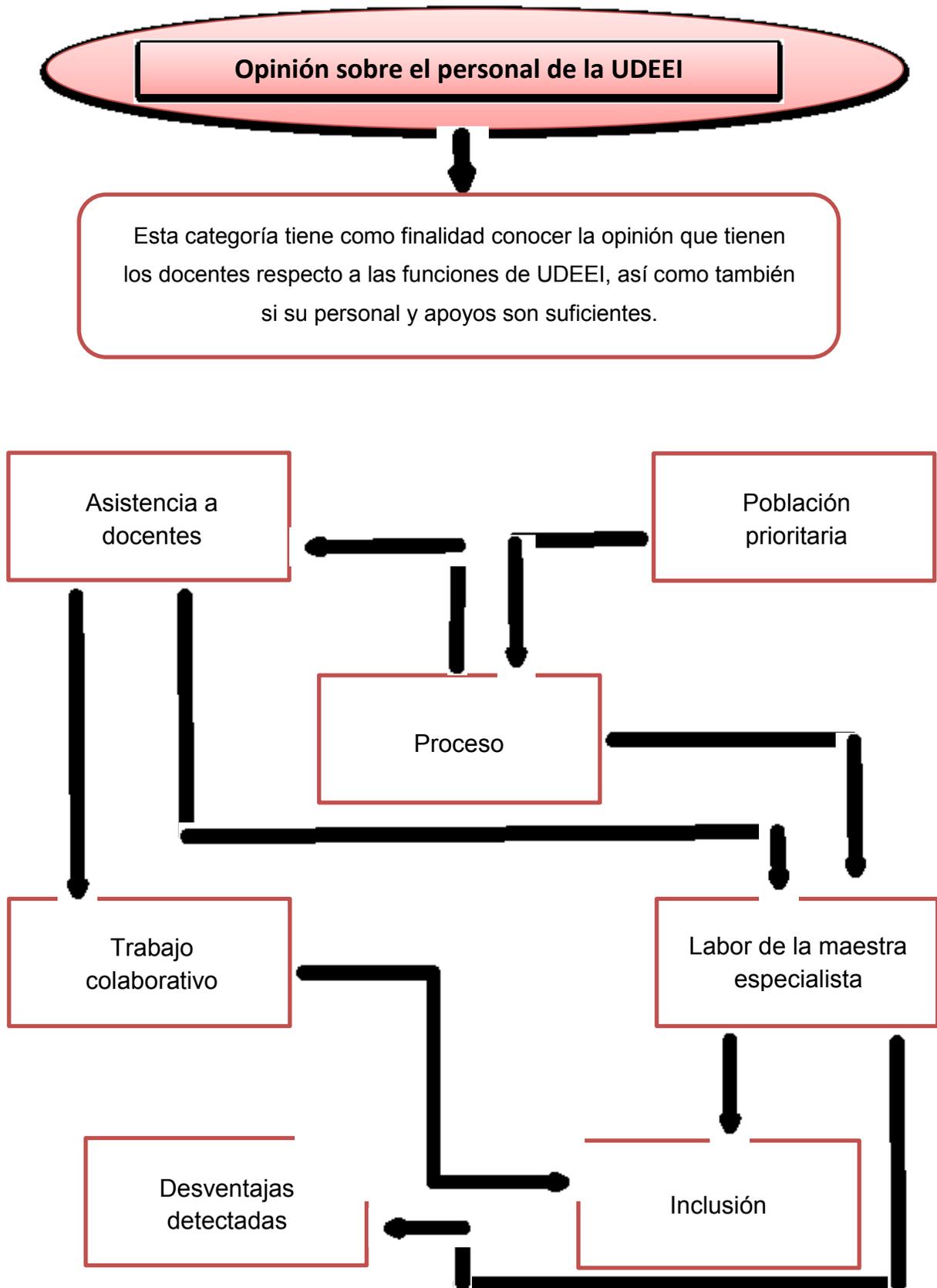
8.1.7. Subcategoría 1.7. Inclusión

Y finalmente, algo que a mi parecer es importante rescatar en esta categoría; algunos docentes mencionaron como desventaja a manera general en todas las escuelas regulares que existe cierta inconformidad respecto a este apoyo que brinda UDEEI, pues no es dado a todas las escuelas por igual y a su consideración y experiencia, todas necesitan de este tipo de apoyo pues es una pieza fundamental para el acompañamiento a docentes con el nuevo reto que se presenta en las escuelas que es la inclusión (Subcateg. 1.7.) pues si bien los docentes en esta secundaria donde se realizó la investigación se sienten acogidos y acompañados por la especialista, también mencionan que laboran en otras instituciones donde no se tiene este apoyo y consideran que es fundamental en todas las instituciones educativas.

“Es lo que a veces uno no entiende del discurso político; pues quieren incluir, que haya esta inclusión de este tipo de alumnos pero si tampoco en las escuelas hay el personal adecuado, hay incluso escuelas donde no tienen un especialista entonces ¿cómo?, ¿Cómo va a ser algo que les genere a fin de cuentas el aprendizaje?, porque es muy fácil decir que se incluyan pero el hecho de que vengan a la escuelas creo que ellos entienden la inclusión nada más por a veces por inscribirlos y no todo el trabajo que está detrás, pues todos los recursos que se deben de utilizar. En el caso de aquí de la escuela pues sí, si hay (inclusión) porque la maestra la verdad es dedicada...” (Entrevista realizada el 13 de junio del 2018).

Como se pudo observar anteriormente, las subcategorías no están descritas en el mismo orden en que fueron rescatadas según el cuadro 2, esto se debe a que algunas subcategorías tienen relación con otras por lo que al terminar de hablar de una, nos daba entrada a otra. Por lo que se realizó un esquema donde se describe por medio de flechas la relación que tienen entre subcategorías (Véase esquema 3).

8.1.8. Esquema 3. Relación entre subcategorías de la categoría 1.



8.2. Categoría 2. “Planteamiento técnico operativo de la UDEEI”.

Dando un sustento teórico a esta categoría, el documento de UDEEI emitido por la SEP (2015), nos habla de un proceso que debe llevar esta unidad para la atención a la población que lo necesita, “se organiza en cuatro momentos de trabajo que no necesariamente siguen un orden jerarquizado, pero sí una organización didáctica: 1) Valoración de la situación inicial, 2) Planeación de la intervención, 3) Intervención y 4) Valoración del impacto” (SEP, 2015: p.17).

En esta categoría se pretende saber los apoyos que UDEEI ha dado a los docentes, su opinión de los docentes sobre estos apoyos y que tan funcionales han sido para la atención del alumnado. De esta categoría fueron rescatadas 4 subcategorías que se explican a continuación:

8.2.1. Subcategoría 2.1. Sugerencias de mejora.

Al preguntarle a los docentes respecto a los apoyos que UDEEI les ha brindado de manera general para dar la atención que su alumnado necesita, en primer lugar hacen mención a que los apoyos siempre son brindados en el momento en que lo solicitan y de igual manera ellos consideran que la especialista les brinda sugerencias de mejora (Subcateg. 2.1.) para trabajar dentro del aula y también les apoya fuera del salón al trabajar con los alumnos de manera personal. Por un lado, los apoyos que se dan a los docentes son considerados sugerencias pues depende de ellos si quieren o no llevarlas a cabo, los apoyos más importantes que realiza la especialista con los docentes son: proporciona estrategias que pueden funcionar de acuerdo a las características de sus alumnos; acompañamiento para las adecuaciones de ciertas actividades; atendiendo y revisando los casos que solicitan; haciéndoles saber de qué manera pueden lograr tener un acercamiento con sus alumnos; se les pasa una circular para informar casos particulares cuando es necesario y sean considerados; finalmente se les apoya con un formato de desempeño que es revisado por la especialista.

En este último apoyo mencionado es importante hacer un paréntesis para explicar de qué trata, este formato fue creado por la especialista de UDEEI el cual se les da a los alumnos que tengan un bajo rendimiento escolar o se les necesita estar supervisando que trabajen en el salón de clases y cumplan con tareas, este formato es un cuadro en donde el alumno debe anotar que clase tuvo en cada hora, cuáles fueron los temas vistos, si trabajó o no en

clase, si cumplió o no con la tarea de un día anterior y si hay tarea para el día siguiente, este formato debe ser firmado o sellado por el docente al finalizar la clase y también deberá estar firmado por la madre, padre o tutor del alumno, debe llevarse una hoja de esta todos los días de la semana y es revisado por la especialista cuando se le llama al alumno para checar su avance o cuando tiene algún espacio pasa a sus salones a revisarlo. (Véase Anexo 2)

“La profesora especialista que es la que generalmente nos acompaña, nos da las sugerencias, formas de trabajo, formatos, técnicas para que nosotros podamos trabajar con los alumnos para que ellos aprendan pero también cumplan con lo que nosotros solicitamos como profesores... de forma muy general llega y nos da esas sugerencias que nos permiten avanzar y no quedarnos parados ahí con el alumno que no aprende o que no hace las actividades que nosotros este queremos. A final de cuentas, nos han enseñado mucho a adecuar las actividades... algo que me gusta mucho del departamento de UDEEI encabezado por la especialista y por ti en este ciclo escolar es que nos han apoyado mucho en el acercamiento que debemos tener con los alumnos, el hablar, el conocer sus problemáticas, el tomar acuerdos de forma conjunta para beneficio del alumno y también para beneficio de nosotros ¿no? En el trabajo” (Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

Por otro lado, como mencionaba anteriormente, los docentes señalan que también es un gran apoyo fuera del aula pues con los alumnos que lo han necesitado les ha brindado asesorías individuales en la asignatura y tema que lo requieran, así como también les apoya con el cumplimiento de ciertas tareas o actividades que los docentes solicitan para su evaluación y que el alumno no puede realizar en casa por diferentes motivos (personales, económicos, familiares, emocionales, etc.).

Respecto a los apoyos que los docentes mencionan que han recibido por parte de la especialista, opinan que son buenos y útiles pues además de ser una ayuda para ellos, lo son también para los alumnos.

“Pues ha sido bueno porque hay cuestiones, enfermedades que a lo mejor tienen los niños que no sé cómo tratarlos y que ustedes me han dado las herramientas para saber más de ciertas o tales circunstancias de alguno de nuestros alumnos” (Entrevista realizada el 12 de junio del 2018).

8.2.2. Subcategoría 2.4. Personal capacitado.

Respecto a los maestros, mencionan que se han enfrentado con cuestiones las cuales no sabían de qué manera manejar y tener a la especialista como guía y apoyo les ha permitido tener mejoras en sus salones de clases pues consideran que UDEEI cuenta con el personal capacitado (Subcateg. 2.4.) para brindarles los apoyos adecuados, necesarios y pertinentes. Consideran a la maestra como una persona: que es comprometida y constante con su trabajo; capaz de detectar ciertas anomalías en los comportamientos de los alumnos pues es una maestra que averigua más allá de lo que ella pueda observar y los docentes puedan decirle para llegar al fondo del problema; que se involucra por completo en los casos pues hace entrevistas a los niños, tutores y docentes y siempre está al pendiente del alumno del que está investigando para saber de qué manera puede intervenir ella o los docentes; además de que tiene claras sus funciones y las defiende siempre pues aunque aún existan docentes que se resistan al cambio, ella siempre busca darles las herramientas y sugerencias para que enfrenten los obstáculos que se les que se les presentan de la mejor manera, buscando la manera en que el docente logre su objetivo que es enseñar y lo más importante de todo: que los alumnos aprendan.

“...ella se involucra totalmente con los chavos, ella habla con los papás, toma aspectos familiares, o sea que ya están lejos de nosotros” (Entrevista realizada el 18 de junio del 2018).

“Cuando he tenido algún problema conductual con alguna alumna o algún alumno... ustedes se han dado a la tarea de averiguar cuál es el fondo del asunto” (Entrevista realizada el 12 de junio del 2018).

“Tiene muy clara su función, siempre yo he escuchado de parte de ella, “siempre no dejar, no olvidar y recuerden” creo que en el caso de la maestra si hay bastante apoyo y sobre todo la constancia” (Entrevista realizada el 13 de junio del 2018).

8.2.3. Subcategoría 2.2. Vínculo con docentes.

Como se mencionaba anteriormente, para lograr un trabajo satisfactorio dentro de la institución educativa, es importante el vínculo que existe entre los docentes (Subcateg. 2.2.) por lo que la maestra especialista intenta estar en constante comunicación tanto con los profesores y profesoras, los directivos y la orientadora. Los docentes se sienten siempre acompañados pues es una maestra que está en constante comunicación con ellos, hace supervisiones periódicas de los casos que lo necesitan, observa en el aula y pregunta

respecto a los comportamientos de sus alumnos con los que trabaja y los mantiene informados y actualizados de las situaciones de los alumnos. Ella busca comunicarles las actitudes y necesidades de los alumnos, escucha y apoya a los docentes en lo que requieren para estas mismas acciones transmitírselas y ellos aprendan a escuchar lo que sus alumnos necesitan para aprender y logren ser más accesibles. La especialista busca tener un acercamiento con los docentes durante todo el ciclo escolar, aunque no puede ser en todo momento pues como también se mencionó anteriormente, ella siempre se encuentra saturada de trabajo pues la matrícula de esta secundaria es muy amplia y es complicado dar la atención a los niños y el acompañamiento a los docentes en todo momento sin embargo busca administrar su tiempo y darse espacio para todo aunque no pueda ser tan seguido como los docentes quisieran.

“Te apoyan durante todo el ciclo pues viendo el avance de los aprendizajes de cada alumno y pues también ahí están al pendiente para que nosotros hagamos nuestras adecuaciones y poder ver los avances y aprendizajes imprescindibles que ellos deben tener...” (Entrevista realizada el 8 de junio del 2018).

8.2.4. Subcategoría 2.3. Avances.

Al preguntar a los docentes respecto a que si consideraban estos apoyos antes mencionados suficientes para dar respuesta a las necesidades que se habían presentado en los alumnos hasta entonces en esta secundaria, ellos consideraban que los apoyos son buenos y han traído consigo muy buenos resultados de los cuales se hablara más adelante, sin embargo la mayoría con base en su experiencia menciona que no se obtenía un avance en el 100% de la población que UDEEI atiende pues para lograr un avance (Subcateg. 2.3.) de manera específica hablando de los alumnos no dependía en su totalidad de la especialista ni de ellos, pues se requiere también del apoyo por parte de los padres o tutores; sin embargo esto no quita que estén conscientes de lo importante que es su labor como docentes y la labor que se realiza por parte de UDEEI así como los apoyos que les son dados a ellos y ellos den a sus alumnos. Si bien es cierto que como hemos venido mencionado, UDEEI siempre está al pendiente de los avances o rezagos de sus alumnos y da un seguimiento de los casos que atiende, así como también se ha hecho hincapié que entre los docentes dentro de esta secundaria existe un trabajo colaborativo satisfactorio, también es importante mencionar que esto es un trabajo que se lleva dentro de la institución, por lo que se requiere que exista una supervisión de los chicos fuera de ella en donde es fundamental la revisión y control por parte de los padres o tutores hacia sus hijos para

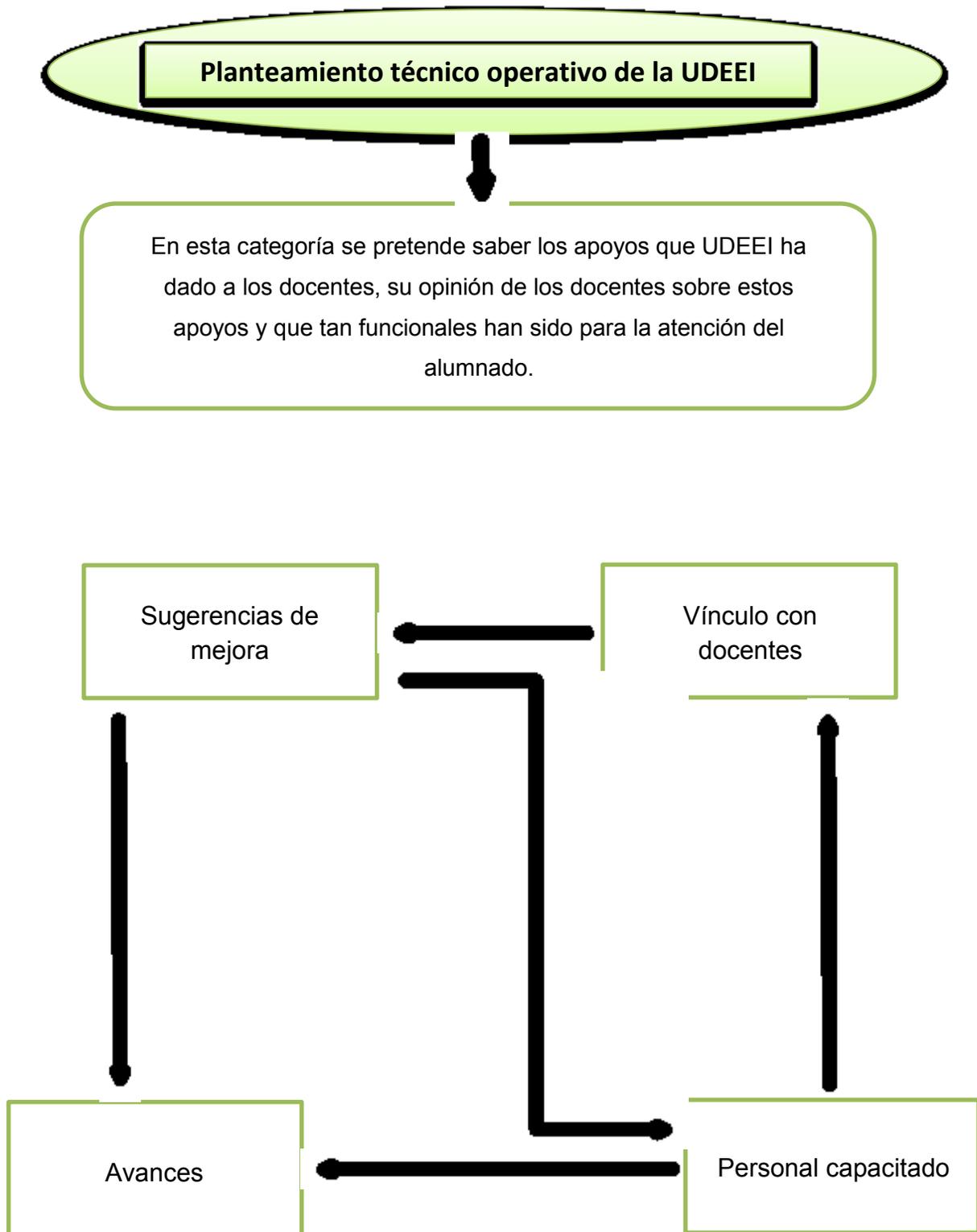
mejores resultados. En este punto rescataremos que UDEEI siempre busca tener un trabajo con los padres e involucrarlos así como lo hace con los docentes pero es bien sabido que existen padres que apoyan y colaboran con el departamento y otros que no, lo cual se ve reflejado en el desempeño del alumno.

“Realmente llevan un seguimiento en todos los casos con los chicos y con los papás, funciona pero también va a depender porque por ejemplo si los papás realmente apoyan, el trabajo es mejor, ¿no? Pero cuando a veces los papás no apoyan, si se lleva a cabo pero el avance es como más lento, o sea si hay resultados pero como que más lentos porque a veces no se tiene el apoyo de papás” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

Esto es mencionado con el fin de dar a conocer que por muy buenos que sean los apoyos que UDEEI ofrece, los docentes consideran que si no existe un cambio en el 100% de la población, no es porque la especialista no realice de buena manera su labor o no sea capaz de lograrlo, si no es porque no existe el apoyo por parte de los padres fuera de la escuela (supervisando realice tareas, dando la atención que necesita, etc.) ni dentro (asistiendo a citatorios, informándose por como es el desempeño de sus hijos, etc.).

De igual manera que en la categoría 1, las subcategorías que fueron descritas anteriormente, no tienen el mismo orden que en el cuadro 2. Por lo que a continuación se presenta un esquema donde se muestra la relación que tienen entre sí las subcategorías de la categoría 2 (Véase esquema 4).

8.2.5. Esquema 4. Relación entre subcategorías de la categoría 2.



8.3. Categoría 3 “Impacto en la práctica docente con la labor de UDEEI”.

Dando una argumentación teórica a esta categoría con la literatura revisada, basándonos en Calvo (2013), podemos decir que: “si se quieren docentes formados para la inclusión educativa, deberían estar expuestos a prácticas pedagógicas y didácticas que lo potenciaran durante toda su formación y que privilegien el acompañamiento a las prácticas docentes en contextos de vulnerabilidad social” (Calvo, 2013: p. 7), de esta manera lograremos un cambio en la enseñanza e inclusión de los alumnos.

En esta categoría se busca conocer los cambios que han tenido los alumnos a los que UDEEI les da atención, así como los cambios que los docentes han tenido en su práctica y el impacto de UDEEI para la atención a la diversidad y la inclusión dentro de esta secundaria. Categoría de la cual se rescataron 6 subcategorías que se irán explicando a continuación:

8.3.1. Subcategoría 3.1. Áreas prioritarias.

Es importante mencionar en primer lugar las áreas en donde UDEEI trabaja con los docentes para lograr tener un cambio en su práctica, es decir, cuáles son sus áreas prioritarias (Subcateg. 3.1.) pues así como tiene cierta población definida para darle atención, también ha determinado de qué manera es oportuno y que es necesario para trabajar con los profesores y que el cambio que sea logrado, se vea reflejado en las aulas con sus alumnos. UDEEI así como con sus alumnos, también busca tener un acercamiento con los docentes en ciertos momentos que se tengan libres (horas de servicio, recesos, cambios de clase, etc.) para tratar diferentes cuestiones como: proporcionarles información respecto a los chicos con los que trabajan, pedir un informe del desempeño de ciertos alumnos, solicitar su apoyo para la observación o revisión del trabajo que se lleva en clase, brindar sugerencias funcionales para su práctica dentro del salón, etc.

“La maestra “x” conmigo así como ahorita en horas de servicio se acercaba para platicar de sugerencias de mi forma de trabajo porque ella se metía a las clases, de cómo interactuaba con los niños, este, sugerencias de trabajo, ella observaba la clase...”
(Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

Otra área que para UDEEI es importante trabajar con los docentes, es la sensibilización para tener un cambio en actitudes y comportamientos de los profesores hacia sus alumnos y de esta manera logrando que ellos puedan ser más empáticos con sus alumnos y puedan comprender las situaciones por las que atraviesan, las dificultades que enfrentan y las

barreras que tienen, entonces comprenderán la importancia de hacerlos sentir acogidos y a gusto en clase pues de lo contrario, los problemas y dificultades que enfrentan el estudiante podrían ir en aumento por la apatía del profesor para realizar adecuaciones curriculares de las cuales se hablara más adelante y el mismo trato con los niños dentro del aula de clases. Por lo que la especialista comunica todo tipo de situación por la que los alumnos atraviesan, desde algún déficit hasta una situación más personal para lograr en los docentes esta sensibilización de la que hemos venido hablando pues la inclusión de los alumnos que están en mayor riesgo de ser excluidos comienza con la empatía del mismo docente.

“Algo que la maestra especialista trabajo mucho conmigo en ese sentido fue la comunicación con mis alumnos. Hay que escucharlos, porque una vez que los escuchas, los conoces y cuando los conoces puedes diseñar clases en las cuales ellos realmente aprendan” (Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

Y por último pero no menos importante, UDEEI busca trabajar con los docentes respecto a las adecuaciones que estos realicen en su práctica, pues es importante que comprendan que no todos los niños aprenden de la misma manera y al mismo ritmo. El profesorado debe aprender a adecuar sus clases dependiendo de las necesidades que sus alumnos presenten y para los docentes esta no es una labor fácil pues como ellos mencionan, son muchos los alumnos que tienen por clase y es difícil estar realizando adecuaciones a manera de lograr un aprendizaje en todos y cada uno de sus alumnos. Por lo que para UDEEI tampoco ha sido una labor fácil lograr que los docentes vean estas adecuaciones como una oportunidad de crecimiento y mejora para ellos y sus alumnos. Sin embargo poco a poco y en conjunto se ha logrado realizar estos ajustes para que el estudiante pueda adquirir aprendizaje y/o aplicarlo conforme a sus posibilidades, tomando como base sus fortalezas y considerando sus limitaciones. Así mismo, le permitirá al alumno la obtención de logros, lo que repercute directa y positivamente en su autoestima y motivación. Dichos ajustes le brindan igual oportunidad al estudiante de participar en todas las actividades escolares, interactuando con sus pares o trabajando en conjunto con ellos.

“Ella de alguna manera ha trabajado mucho la sensibilización con varios de los maestros para que ellos se den cuenta de la importancia de hacer adecuaciones y de la importancia de trabajar con estos chicos de acuerdo a pues las fortalezas que tienen y como apoyarlos en sus debilidades académicas... nos ha tocado a ambas dar platicas y tener juntas con todos los maestros para explicarle que es una adecuación, darles estrategias

de cómo hacer algunas adecuaciones y les ha costado pero creo que cada vez ha sido menos y menos” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

Con todo este trabajo, UDEEI busca obtener un cambio en los docentes para que ellos lo lleven a sus aulas y lo transmitan a sus alumnas de forma que exista un enriquecimiento mutuo y se logre un verdadero proceso de inclusión.

Ahora bien, ya hemos hablado respecto a la labor que hace UDEEI en las escuelas regulares, qué apoyos brinda y cuáles son sus objetivos, por lo que en las siguientes dos subcategorías nos enfocaremos en los cambios que ha traído en los docentes (Subcateg. 3.2.) y la mejora que se ha visto en los alumnos (Subcateg. 3.3.).

8.3.2. Subcategoría 3.2. Cambios en docentes.

Respecto a los cambios en los docentes (Subcateg. 3.2.), ellos mismos mencionan que UDEEI ha sido de ayuda para fortalecer su práctica docente pues aunque son personas preparadas, capaces y comprometidas con su trabajo, se han enfrentado a situaciones las cuales en otro momento no hubieran sabido de qué manera manejar y hoy en día han podido sacar adelante gracias al apoyo y acompañamiento que la maestra especialista y la orientadora de la secundaria les brindan y claro está, también a su compromiso y profesionalismo que tienen como profesores.

Los docentes mencionan que han aprendido a conocer, escuchar e interactuar de mejor manera con sus alumnos, que existe una participación mutua entre profesor (a) y estudiante pues se ha creado dentro de sus aulas un clima agradable al hacerlos partícipes en todo momento y buscar la manera de que todos se sientan a gusto y en confianza en sus clases que imparten. Los profesores comentan sus propias experiencias compartiendo la manera en como su manera de trabajar ha ido cambiado a partir del trabajo en conjunto que llevan con UDEEI, pues dejan de ser docentes estrictos y cerrados para comenzar a escuchar las necesidades que sus alumnos presentan, lograr realizar las adecuaciones requeridas y lo más importante, lograr que sus alumnos no sólo se sientan aceptados sino logren el propósito de una institución educativa que es el aprendizaje y crecimiento de las personas.

“Creo yo que he mejorado mucho en el aspecto del trato que tengo con los alumnos... el aspecto de trabajo cambia porque ahora ya escucho a los alumnos y tomamos acuerdos para llevar una buena clase” (Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

“Se encuentra uno mucho más flexible y eso hace que el aprendizaje del niño sea un poco más allá de lo que uno esperaba de ellos” (Entrevista realizada el 12 de junio del 2018).

Varios docentes comparten algunas experiencias con casos específicos que han tenido y los cambios que han notado en su labor a partir del trabajo con UDEEI, entre todas estas experiencias me parece interesante rescatar la alegría que reflejan los docentes al darse cuenta del cambio que han logrado en sus alumnos a través de su labor, todas estas historias se basan en que el cambio se logró gracias a la confianza, motivación e interés que los docentes ponen hacia sus estudiantes.

Cabe mencionar que este cambio no se ha logrado en todos los docentes de esta secundaria, pues aún existen algunos que siguen considerando que lo mejor para dar diferentes atenciones a los alumnos que así lo requieren es que estudien en escuelas especiales por lo que muchas veces no les interesa o no se acercan a recibir los apoyos que UDEEI puede ofrecerles, sin embargo la mayoría de los docentes de esta secundaria han visto mejoras en su práctica por lo que valoran y agradecen los apoyos que les son brindados. Consideran que aunque aún hay cosas que UDEEI puede mejorar de las cuales hablaremos más adelante, el apoyo que han recibido ha sido beneficioso para ellos tanto a nivel profesional como personal. Pues ya no ven a sus alumnos solo como aprendices si no como personas que necesitan ser escuchadas, entendidas y acompañadas en el proceso de aprendizaje.

“He aprendido a atender las situaciones que se me han presentado y algo bien importante que ella siempre me decía y lo tengo aquí bien marcado es: <tienes que aprender a comunicarte con ellos, tienes que hablar, tienes que escucharlos>” (Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

“Algunos (docentes) inclusive ya últimamente al hacerle caso a estas estrategias y al escuchar al departamento de UDEEI pues han visto si cambios favorables... y algunos pues todavía como que se resisten un poquito pero sin embargo si ven la importancia de esta intervención” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

Por otro lado, en muchos de los casos que son atendidos por UDEEI, los alumnos son considerados por los docentes como inquietos, irresponsables o conflictivos, sin embargo los profesores afirman que el trabajo que realiza UDEEI con estos alumnos ha traído notables mejoras, aunque es importante mencionar que estas mejoras no han sido solo por el trabajo

que UDEEI realiza, sino también ha sido gracias al compromiso y la mejora en su manera de enseñar y de ver las cosas por parte de los profesores, pues el motivarlos, escucharlos y entenderlos, hace sentir capaces a los estudiantes y los lleva a confiar en ellos y lograr lo que se proponen. Consideran que estas mejoras no se dan en el 100% de la población que UDEEI atiende pero si en su mayoría; que esta mejora no se vea reflejada en su totalidad no depende de la especialista ni de ellos como docentes, existen diferentes factores que en muchas ocasiones no permiten que exista un avance favorable en todos los alumnos que son atendidos, factores que denomino áreas de oportunidad (Subcateg. 3.5.) y serán explicados más adelante. Por ahora hablaremos de la mejora en los alumnos (Subcateg. 3.3.) notadas por los docentes.

8.3.3. Subcategoría 3.3. Mejora en alumnos.

Más de un docente nos compartió los cambios que ha notado en casos específicos de alumnos con los que la especialista ha trabajado y mencionan que las intervenciones de UDEEI con los alumnos siempre han sido notorias pues logran un cambio no solo en su desempeño académico, sino también en su persona pues después de un largo trabajo con ellos, se muestran como individuos más seguros y confiados de sus capacidades, así como también sus actitudes y comportamientos son distintos.

“...yo creo que ella (la maestra especialista) tuvo actuaciones muy significativas en los cambios con muchos chicos y con mamás, sacaba a flote varios problemas medio complejos, ella los sacaba a flote” (Entrevista realizada el 18 de junio del 2018).

De igual manera, UDEEI siempre se mantiene al tanto de las calificaciones que llevan sus alumnos, cada que los docentes pasan el listado de sus evaluaciones, UDEEI lleva un control para supervisar que sus alumnos se mantengan o suban su promedio, de lo contrario se dedican a trabajar más con ellos y revisar constantemente que estén cumpliendo con lo que los docentes solicitan para que mejore su calificación en su próxima evaluación. Aquí cabe señalar de que a pesar de ser alumnos a los cuales se les debería realizar una evaluación diferenciada, es decir, que a los alumnos atendidos por UDEEI se les deberían adecuar los criterios de evaluación dependiendo las características de cada alumno, en muchos casos no es requerido hacerlo de esta manera pues el estudiante se muestra capaz de desempeñarse en la asignatura igual o mejor que el resto del grupo. En la mayoría de los casos se ha logrado un cambio positivo en los niños pues se muestran interesados por aprender, pues el sentirse acompañados y saber que alguien dentro de la escuela está al

pendiente de su desempeño hablando no solo de la especialista sino de sus docentes de clases que se muestran interesados en ellos, los hace sentirse comprometidos a desempeñarse mejor y dar lo mejor de sí.

“...empiezan a adquirir más confianza, más seguridad en ellos, en las habilidades que tienen, empiezan también a detectar y a conocer y a aceptar sus diferencias, sus fortalezas y sus debilidades... Ellos mismos a veces se acercan inclusive cuando necesitan el apoyo de alguna situación: de redacción, de escritura, de matemáticas, de alguna situación” (Entrevista realizada el 20 de junio del 2018).

8.3.4. Subcategoría 3.4. Formación profesional de UDEEI.

Los docentes al preguntarles sobre los cambios que han notado en sus alumnos y en ellos a partir del trabajo de UDEEI además de compartirme lo que acabo de explicar, hacían mención igual que en las dos categorías anteriores, que estos cambios se han dado no solo por su labor dentro de las aulas sino a que cuentan siempre con el apoyo de una especialista que se acerca, investiga y sobre todo se involucra de lleno en los casos pues busca trabajar desde el fondo y encontrar la raíz del problema para mejores resultados; es una persona que se interesa de igual manera por todos los casos y siempre busca sacarlos adelante. Toda esta formación profesional del personal de UDEEI (Subcateg. 3.4.) de la que hemos venido hablando se da no solo gracias al compromiso y entrega de los especialistas que laboran en las escuelas regulares, sino a sus superiores e iguales que los respaldan en todo momento aportándoles ideas y sugerencias así como supervisando que realicen su labor de manera adecuada, era importante hacer esta observación porque aunque los docentes no observen todo este trabajo en conjunto que realiza UDEEI es esencial para que la especialista logre una buena labor en las escuelas regulares como ellos lo mencionan.

“...investiga mucho también la maestra, investiga demasiado y a veces hasta te dice “mira estas actividades te pueden servir” o ella misma a veces nos dice cómo hacerlas, o sea si hay mucha investigación tanto de campo como de escritorio, de todo” (Entrevista realizada el 13 de junio del 2018).

UDEEI así como las escuelas regulares, realiza una junta de consejo técnico mensual en la que acuden todos los maestros especialistas de esta unidad que en este caso son siete, la trabajadora social y la directora. Durante estas juntas de consejo técnico se da una orden del día y entre las muchas cosas que se ven en estos espacios, nos centraremos en temas de nuestro interés; en estas juntas se examinan casos específicos de alumnos con los que

trabajan los diferentes especialistas, se habla respecto a cómo está trabajando el o la especialista con cada situación que se le ha manifestado hablando de las barreras que presentan los estudiantes para su formación (trastornos, discapacidades, problemas de conducta, etc.) y si ha visto cambios favorables con sus intervenciones. También se mencionan diferentes problemáticas por las que atraviesan los especialistas (involucrar a los padres, trabajar con los docentes, estrategias para los alumnos, etc.) y que hasta cierto punto no les están permitiendo seguir avanzando, en este caso los demás especialistas, la trabajadora social y/o la directora proponen algunas estrategias que podrían ser útiles en determinadas situaciones, es decir, se realiza una lluvia de ideas con base en la experiencia del resto del grupo con el fin de que la o el especialista tomando en cuenta todo el contexto de la situación en particular de la que se esté hablando, elija la mejor opción según su criterio y la lleve a cabo. Estas juntas de consejo son las que le permiten a los especialistas tener una amplia gama de estrategias para sus estudiantes y los ayudan a realizar su labor de una manera satisfactoria pues se mantienen actualizados y en constante capacitación.

8.3.5. Subcategoría 3.6. Beneficios de UDEEI.

Todo esto nos lleva a hablar de los frutos de toda esta labor, es decir, los beneficios que ha traído UDEEI (Subcateg. 3.6.) en la escuela secundaria donde se realizó esta investigación de manera general. Basándonos en las opiniones de los docentes, la mayoría de los entrevistados laboran en esta secundaria desde tiempo antes de que llegara a la escuela el apoyo de UDEEI, por lo que han sido testigos de los beneficios que ha originado el apoyo de esta unidad entre los cuales mencionan:

- Se enfoca únicamente en cierta población considerada con mayor riesgo de ser excluida lo cual hace que se le dé una mejor atención a estos alumnos pues la especialista está capacitada para la atención de estos casos.
- Amplía su panorama a los docentes de ciertas situaciones al detectar e investigar ciertas problemáticas que se presentan en los salones de clase.
- La especialista tiene una buena comunicación con los docentes y las autoridades del plantel lo cual le permite realizar mejor su labor.
- Facilita su labor de los docentes al darles acompañamiento y orientación con los alumnos que requieren de mayor atención.
- Supervisa que se dé una atención de calidad a los alumnos.

- Las asesorías que se dan a los estudiantes de manera individual ayuda también a los avances que estos van teniendo.
- Se les brindan estrategias para aplicar en las aulas que les permitan atender las barreras que los estudiantes presentan.
- Hay mayor sensibilización y empatía por parte de los docentes hacia los estudiantes.
- Existe un avance en los aprendizajes que adquieren los estudiantes, pues las atenciones y adecuaciones que se llevan a cabo son justo para favorecer sus aprendizajes.
- Se fortalecen en los niños no solo aspectos académicos y profesionales, sino también personales.
- Se busca siempre el involucramiento y la mayor participación por parte de los padres o tutores de los estudiantes.
- Y lo más importante, todo esto ha llevado a que exista una mayor inclusión y aceptación de los alumnos en la aulas de clase pues todas las intervenciones realizadas por UDEEI son a favor de la diversidad.

“...en lo que me ha apoyado y con los alumnos que me ha apoyado yo siento que si he avanzado en su aprendizaje, en su inclusión, en que ellos se sientan bien adaptados aquí en la escuela, que haya un ambiente de respeto y lo principal pues que se lleven algunos aprendizajes ¿no? Que sean los más importantes” (Entrevista realizada el 8 de junio del 2018).

8.3.6. Subcategoría 3.5. Áreas de oportunidad.

Para finalizar, a pesar de que en las entrevistas realizadas, todos los docentes consideran favorable y bueno el apoyo que les es brindado por parte de UDEEI, consideran que aún existen aspectos que podrían mejorarse pues como lo hemos venido mencionando, a su criterio, no ha habido un cambio en el 100% de la población que es atendida por la especialista, por lo que consideran algunas áreas de oportunidad (Subcateg. 3.5.) para lograr este cambio en todos los alumnos con los que se trabaja y que así lo requieren. A continuación, al igual que los beneficios, serán puestas estas áreas a mejorar en un listado:

- Que haya más personal por parte de UDEEI, especialistas en ciertos temas que son recurrentes en la secundaria (TDAH, problemas de conducta, dificultad para aprender, etc.) para que se le pueda dar mejor y mayor atención a los estudiantes dentro del plantel educativo.

“La labor es importante del departamento pero pues si se requiere más personal para trabajar con todos y entonces... ya no tendríamos tanto rezago” (Entrevista realizada el 7 de junio del 2018).

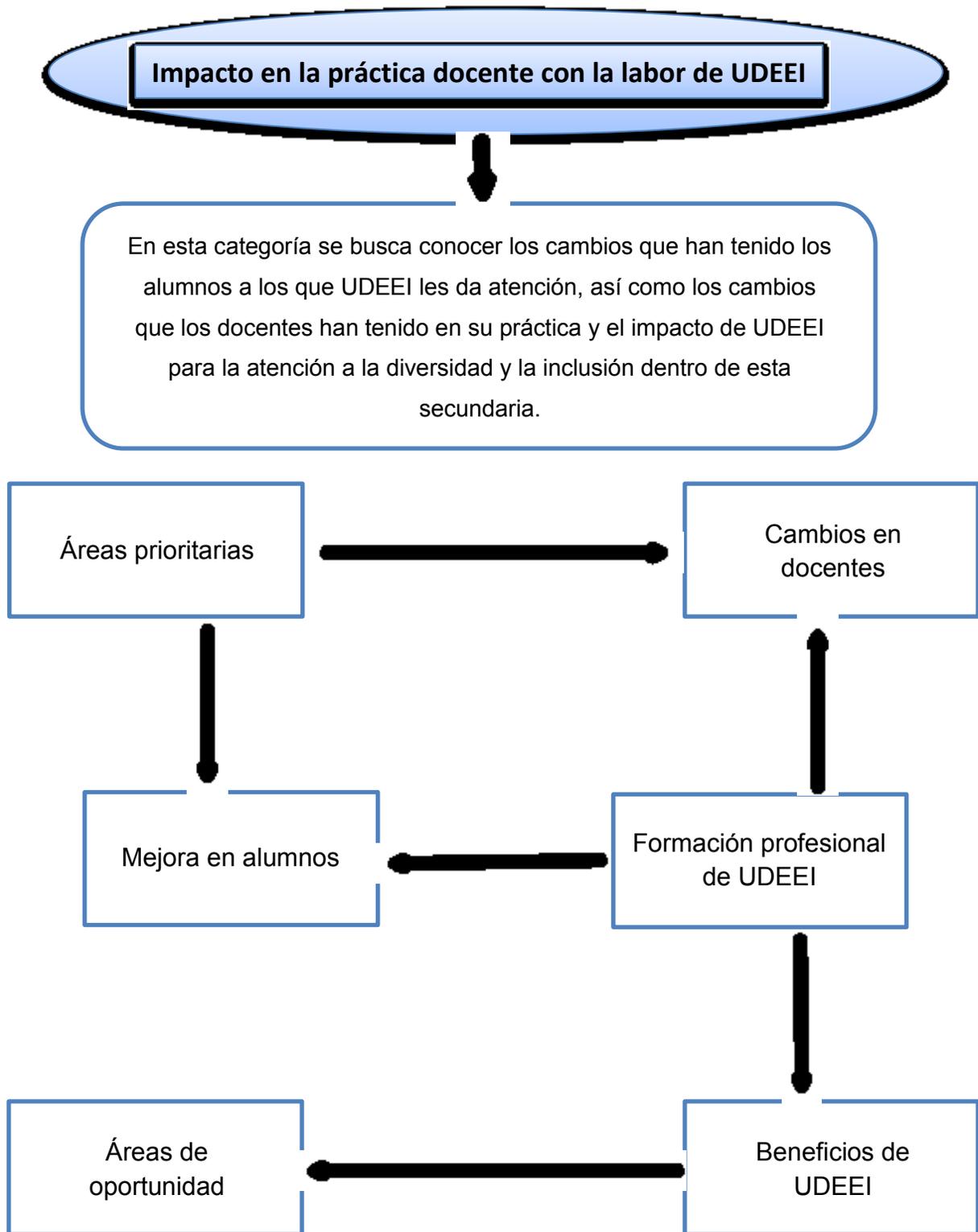
- Que se busquen estrategias o actividades que implique el apoyo por parte de los padres para que se sientan interesados y comprometidos a asistir a las instituciones para supervisar la mejora del desarrollo y desempeño de sus hijos. Un ejemplo proporcionado por los docentes es que se realicen pláticas de sensibilización en las firmas de boleta que es donde acude la mayoría de los padres o tutores.
- Que se trabaje la sensibilización y empatía en los salones de clase, por ejemplo, en el caso de la alumna que presenta el Síndrome de Asperger, que se trabaje con el resto del grupo actividades para concientizar la situación de su compañera y así con quienes lo requieran sin evidenciar ni dar mayor información de la necesaria con el fin de que el resto del grupo entienda ciertas situaciones y sean más empáticos con sus compañeros.
- Que se supervise con mayor constancia los comportamientos y disposiciones que tienen los alumnos en las aulas pues existen casos en que los estudiantes son distintos con la especialista de UDEEI a como es con su maestro de clase y en caso de ser necesario, se le sancione o evalúe de igual manera que a los demás pues los docentes mencionan que consideran que hay estudiantes que se aprovechan del apoyo y no ponen tanto empeño como deberían y podrían.
- Que se proporcionen mayores recursos a estos apoyos, es decir, que los especialistas cuenten con los materiales necesarios, con los espacios para dar las atenciones adecuadas, con mejores estructuras en las escuelas, con materiales de apoyo que le puedan ser proporcionados al docente, etc., pues de otra manera, se están incluyendo a los estudiantes en las escuelas regulares pero de manera deficiente.
- Que se abran más espacios para que los docentes puedan tener mayor tiempo de hablar casos específicos con la especialista pues a pesar de que en las juntas de consejo técnico se destinan ciertos momentos para hablar de los estudiantes en SEMR, los docentes lo consideran insuficiente.
- Que se brinden más pláticas con especialistas que puedan hablarles a grandes rasgos de características sobre ciertos síndromes, trastornos, deficiencias, etc. que presenten los estudiantes de esta secundaria, pues cuando se les han proporcionado estas pláticas, los docentes consideran que sí han sido de ayuda para ampliar su panorama, ver la realidad de las cosas y saber de qué manera trabajarlo.

“... las pláticas de las especialistas que han venido que yo creo que eso también nos ha ayudado mucho que vienen y nos hablan a grandes rasgos de ciertas peculiaridades de todas estas variantes de con alumnos de lo que padecen, creo que eso también es muy bueno, que vengan” (Entrevista realizada el 13 de junio del 2018).

En suma, haciendo una recopilación de todos los puntos mencionados en esta investigación analítica de los resultados de las entrevistas, es evidente que son más las opiniones positivas que negativas de este apoyo brindado a los docentes, sin embargo no deja de ser importante también que para los maestros es un reto difícil de llevar a cabo el cual implica esfuerzo, paciencia y tiempo por lo que sería de gran ayuda no solo para ellos sino también para la labor de UDEEI que se tomaran en cuenta las áreas de oportunidad que fueron antes mencionadas para beneficio no solo de estas dos partes, sino lo más importante, para beneficio de los estudiantes pues no podemos dejar de lado que aunque la inclusión educativa es una labor de todos, es para favorecer los aprendizajes en los alumnos.

En esta categoría a diferencia de las dos anteriores, sus subcategorías tuvieron un orden casi igual al que fueron escritas en el cuadro 2, sin embargo si existe una pequeña diferencia y para mostrar la relación que tienen entre sí las subcategorías se realizó de igual manera que en las categorías anteriores un esquema para facilitar la comprensión al lector (Véase esquema 5).

8.3.7. Esquema 5. Relación entre subcategorías de la categoría 3.



Capítulo 3.

Conclusiones.

El presente trabajo tiene como objetivo conocer la opinión de los docentes respecto a la labor que realiza UDEEI en las escuelas regulares, para así conocer las fortalezas y debilidades de este servicio que es dado con el fin de favorecer la inclusión del alumnado que se encuentra en mayor riesgo de ser excluido en las instituciones educativas. Debemos tener claro que una escuela que atienda a la diversidad será enriquecedora para todos pues el trabajar sin estereotipos ni prejuicios, en donde todos tengamos la oportunidad de desarrollar al máximo nuestras capacidades nos hará aprender unos de otros y así podremos tener un panorama más amplio de nuestra realidad enfrentando los obstáculos que se nos presenten siempre seguros y confiados de nuestras capacidades como individuos.

Es importante dejar claro que la educación que reciben los niños a nivel básico es fundamental para su desarrollo por lo que los docentes que laboran en este nivel educativo juegan uno de los papeles más importantes en su formación y deben causar un impacto positivo para la sociedad haciendo de su labor, la mejor. Por lo que se consideró oportuno por parte de la SEP brindar este apoyo por medio de UDEEI a los docentes con el fin de que su práctica sea fortalecida y mejorada más ahora con este nuevo reto que está presente en las instituciones educativas: la inclusión.

A través de las respuestas obtenidas en la categoría 1 por parte de los docentes entrevistados, podemos concluir que el personal de UDEEI está capacitado para dar atención especializada a los estudiantes que lo requieren sin dejar de lado las necesidades que cada alumno presente, de igual manera, los docentes consideran que no sólo se les brinda asistencia a los alumnos sino también a ellos como profesores dándoles acompañamiento y orientación para que puedan dar una mejor atención a la diversidad dentro de las aulas.

Por medio de las entrevistas realizadas podemos darnos cuenta que sí se está logrando el objetivo de UDEEI y aunque no podemos generalizar respecto a todas las escuelas donde brindan este servicio, en esta secundaria donde se llevó a cabo la investigación, se ha logrado la inclusión de la mayoría de los estudiantes que lo han necesitado. No es un trabajo fácil y se lleva mucho tiempo para lograr dar una atención adecuada y de calidad a los

alumnos pero esto ha sido posible gracias a la participación y compromiso de docentes, directivos, padres de familia y personal de UDEEI.

Aunque también es importante tener claro que para tener una escuela incluyente se debe construir una sociedad incluyente de igual manera, “una sociedad democrática no de nombre, sino en la práctica, que haga sentir a todos sus miembros, a todos los ciudadanos en igualdad de condiciones para participar de la vida política, económica, social, cultural con acceso a todos los servicios particularmente salud, educación y vivienda” (Juárez, Comboni y Garnique, 2010: 47) por lo que como país aún hay mucho por trabajar.

En lo que a UDEEI respecta, basándonos en los resultados obtenidos en la categoría 2, podemos decir que esta unidad siempre busca hacer un trabajo colaborativo involucrando a los alumnos, docentes y padres de familia. De igual manera se realiza todo un proceso para saber de qué manera se le puede brindar apoyo a cada una de las partes involucradas. Por lo que se realiza un trabajo detallado y a profundidad lo cual permite que existan cambios favorables en la institución.

No cabe duda que contar con este apoyo en las escuelas regulares es beneficioso tanto para el personal que labora en las instituciones educativas (docentes, directivos, orientadores) como para los alumnos, pues la inclusión no es una tarea fácil de llevar a cabo pero contar con el respaldo de personas capacitadas y comprometidas hace menos ardua y más llevadera esta labor. UDEEI no sólo busca causar un cambio en los docentes, sino que plasmen sus saberes a sus estudiantes y lo compartan con otros profesores materializando así una comunidad inclusiva que fomente aprendizajes y valores en sus niños.

Si bien es cierto que recibir el apoyo de un departamento como UDEEI no lo es todo para lograr que exista una inclusión en las escuelas regulares, también es cierto que esto es un paso más para alcanzar este objetivo que nos beneficia a todos como ciudadanos pues con esto estaremos logrando un país mejor. Hablando de manera particular en la secundaria donde se realizó la investigación, podemos decir que se ha logrado que los alumnos que en otro momento fueron rechazados, hoy sean percibidos como parte del grupo, respetando no solo sus estilos y ritmos de aprendizaje sino también sus fortalezas y debilidades personales.

Lo cual es algo que podemos rescatar a manera de conclusión en la categoría 3, donde los docentes mencionan que la llegada de la maestra especialista a la institución ha sido un parte aguas en esta secundaria, pues hablando de su experiencia, ellos como profesores se

sienten acogidos y acompañados al realizar su labor con frecuentes propuestas de mejora que les son brindadas y lo más importante es que consideran que todo esto ha llevado a que exista una mayor inclusión y aceptación de los estudiantes en las aulas de clases ya que todas las intervenciones que son realizadas por el departamento de UDEEI son a favor de la diversidad.

No podemos concluir esta investigación sin destacar el papel del psicólogo educativo dentro de estos apoyos que son brindados por UDEEI en las escuelas regulares, pues es más importante de lo que parece ya que contamos con las bases suficientes para dar atención a la diversidad y atender las diferentes problemáticas que puedan presentarse dentro de una institución educativa. De igual manera estamos capacitados para detectar, crear estrategias, intervenir y adecuar en los casos que así lo requieran para lograr la inclusión de todos los alumnos y podemos hacerlo en el ámbito que sea necesario: sujeto, grupo o institución. El psicólogo educativo también promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional lo que ayudara a la prevención de posibles SEMR así como también podemos realizar la intervención para la mejora de las relaciones sociales y familiares. Por lo que podemos decir que la función del psicólogo educativo podría ser un pilar muy importante para la mejora en el funcionamiento de las instituciones educativas.

Por último, cabe mencionar que toda esta información recabada será proporcionada a la directora del UDEEI que es quien brinda el apoyo a esta secundaria donde se realiza la investigación, así como también se proporcionará a la maestra especialista y a la institución educativa que fue el campo de estudio, con el fin de que esta información sea utilizada para beneficio y mejora del departamento de UDEEI tanto en la secundaria donde se realizó el estudio y donde los directivos consideren apropiado.

Referencias:

- Aizencang, N. y Bendersky, B. (2013). *Escuelas y prácticas inclusivas: intervenciones psicoeducativas que posibilitan*. Buenos Aires, Argentina: Manantial.
- Álvarez, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa*. Fundamentos y Metodología. Paidós. México, D.F.
- Arizpe, L. (1978). *Migración, etnicismo y cambio económico (Un estudio sobre migrantes campesinos a la ciudad de México)*. El colegio de México. México, D.F.
- Arnaiz, P. (1996). *El reto de educar en una sociedad multicultural y desigual*. Departamento de didáctica y organización escolar. Universidad de Murcia (España).
- Blanco, R. (1996). *Modelos de Apoyo y Asesoramiento*. Ponencia presentada en el Primer Congreso Iberoamericano de Educación Especial. Viña del Mar, Chile.
- Blanco, R. (2006). *La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y de la escuela hoy*. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Vol. 4
- Blasco, P. (2006). *Estrategias psicopedagógicas para la atención a la diversidad en educación secundaria*. Casos prácticos resueltos. Valencia: Nau llibres.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2004). *Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago de Chile: UNESCO/OREALC.
- Booth et al, (2002). *Índice para la Inclusión: Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en Educación Infantil*. Traducción y Adaptación al Castellano: González-Gil, F., Gómez-Vela, M., Jenaro, C. Universidad de Salamanca.

- Calvo, G. (2013). *La formación de docentes para la inclusión educativa*. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Canales, C. (2006). *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*. LOM ediciones. Santiago de Chile.
- Cava, M. y Musitu, G. (2001). *Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula*. Revista de Psicología General y Aplicada, Vol. 54 (2), 297-311.
- Cayón, R. (2014). *El apoyo educativo como medida de atención a la diversidad*. España: Universidad de Cantabria.
- Escribano, A. y Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos*. Madrid: Narcea.
- Gálvez, A. (2003). *Lectura crítica de un estudio cualitativo descriptivo*. Index de Enfermería. Jaén, España.
- Gázquez, J., Pérez, M. y Carrión, J., (2011). *Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo*. Revista de Psicodidáctica. Vol. 16 (1), 39-58. Universidad de Almería.
- Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos (2008). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. México: Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos.
- Infante, M. (2010). *Desafíos a la formación docente: inclusión educativa*. Santiago, Chile: Estudios pedagógicos XXXVI, No. 1. 287-297.
- Juárez, J., Comboni, S. y Garnique, F. (2010). *De la educación especial a la educación inclusiva*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/arqu/v23n62/v23n62a3.pdf>. Consultado el 26 de junio del 2018.

- Medina, A. (1983). *Los grupos étnicos y los sistemas tradicionales de poder en México*. Nueva antropología. Vol. 5 (20), 5-29. México, D.F.
- Narro, J., Martuscelli, J. y Barzana, E. (Coord.). (2012). *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM.
- Nieto Cano, J. (1996). *Reconstruir el asesoramiento pedagógico como práctica de apoyo a los centros escolares*. Revista de Educación, 311, 217-234.
- Nieto, J. y Portela, A. (2001). *La cooperación entre agentes de innovación educativa: formas y elementos básicos*. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, 5(1).
- Núñez, N. y Palacios, P. (2002). *La superación docente continua: algunos criterios para su perfeccionamiento*. Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- OMS. (2018). *Definición de enfermedad según la OMS y concepto de salud*. Enfermedades y tratamientos. Recuperado de: <https://tratamientoyenfermedades.com/definicion-enfermedad-segun-oms-concepto-salud/>. Consultado el 20 de octubre del 2018.
- Padilla, A. (2011). *Inclusión educativa de personas con discapacidad*. Revista Colombiana Psiquiatra. Vol. 40 (4), 670-699. Bogotá, Colombia.
- Parrilla, A. (1996). *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Rockwell, E. (1981). *La calidad de la educación desde diferentes perspectivas sociales*. Ponencia presentada en el Congreso de la CNTE.
- Rodríguez, M. (1996). *Asesoramiento y capacitación del profesorado*. Cuadernos de pedagogía, 246, 79-83

- Rodríguez, E. (2009). Problemas en las aulas. Cuadernos de educación y Desarrollo. Revista académica semestral. Vol. 1. No. 8. México.
- Salinas, B. (2013). *Educación, desigualdad, y alternativas de inclusión: 2002-2011*. México, D.F.: ANUIES.
- Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. México, D.F.: McGraw-Hill. Sexta edición.
- Sanches, I. (2005). *Comprender, agir, mudar, incluir*. La investigación-acción a educación inclusiva. Revista Lusófona de educación. Vol. 5, 127-142.
- Sánchez, A., Díaz, C., Sanhueza, S. y Friz, M. (2008). *Percepciones y actitudes de los estudiantes de pedagogía hacia la inclusión educativa*. Estudios Pedagógicos, Vol.34 (2). Valdivia.
- Secretaría de Educación Pública. (1993). *Ley General de Educación*. México: SEP.
- SEP. (2015). *Unidad De Educación Especial y Educación Inclusiva UDEEI*. Dirección General de Operación de Servicios Educativos. México, D.F.
- Torche, P., Martínez, J., Madrid, J. y Araya, J. (2015). *¿Qué es educación de calidad para directores y docentes?*. Revista Calidad en la educación. No. 43, 103-135. Santiago de Chile.
- Trimiño, C. (2014). *Género(s) y educación: Aproximaciones al contexto de América Latina y el Caribe*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Colombia.
- Trinidad, S., Medrano, R., Sánchez, P. (2005). *Necesidades de capacitación a profesores de primaria y estudiantes normalistas para la detección de niños con capacidades y aptitudes sobresalientes*. Revista Educación y Ciencia. Vol. 9. (32), 55-66. México, Yucatán.

- UNESCO. (2000). *Foro Mundial sobre la Educación. Marco de Acción de Dakar: Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. París: UNESCO.
- UNESCO. (2005). *El imperativo de la calidad*. Informe de seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (2014). *VIII Jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre Educación especial e inclusión educativa. Accesibilidad e inclusión educativa*. Montevideo, Uruguay: UNESCO.
- UNICEF. (2008). *Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos*. Fondo de las naciones unidas para la infancia. Francia, París: UNICEF.
- Verdugo, M. y Rodríguez, A. (2008). *Valoración de la inclusión educativa desde diferentes perspectivas*. Revista española sobre discapacidad intelectual. Vol. 39 (3), 5-25. España.
- Villarroel, G. y Sánchez, X. (2002). *Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad*. Estudios pedagógicos (Valdivia), (28), 123-141.

Anexo 1.

Propuesta final de guía para la entrevista a docentes de secundaria.

Primer apartado “Opinión sobre el personal de la UDEEI”.

- 1) ¿Para usted, cuál es el objetivo de la labor que debe realizar UDEEI en escuelas regulares?
- 2) ¿Cuáles considera que son las funciones de la maestra especialista de la UDEEI?
- 3) A su criterio, ¿el personal de la UDEEI es suficiente para dar atención a la población que lo necesita y por qué?
- 4) ¿Qué agregaría o quitaría al apoyo que se le brinda al docente para atender poblaciones que lo necesitan?

Segundo apartado “Planteamiento técnico operativo de la UDEEI”

- 5) ¿Cuáles han sido los apoyos que ha recibido para atender a las poblaciones en vulnerabilidad?
- 6) ¿Cuál es su opinión respecto a estos apoyos que ha recibido?
- 7) ¿Considera que los apoyos que le brinda la UDEEI da respuesta a las necesidades de los alumnos y por qué?

Tercer apartado “Impacto en la práctica docente con la labor de UDEEI”

- 8) Con el acompañamiento que da la maestra especialista de la UDEEI a las poblaciones que lo requieren ¿usted ha visto cambios significativos?
- 9) Con el apoyo que ha recibido por parte de la maestra especialista de la UDEEI, ¿considera que ha fortalecido su labor docente?
- 10) ¿De qué manera ha influido el apoyo que recibe de la UDEEI para dar respuesta de atención a la diversidad en su práctica?
- 11) ¿Cree que la labor de UDEEI ha favorecido la inclusión del alumnado?

Anexo 2.

ESCUELA SECUNDARIA DIURNA No. 29 "DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA"

NOMBRE DEL ALUMNO(A): _____

GRUPO: _____

FECHA: _____

PROFESOR(A): TE PIDO ATENTAMENTE TU COLABORACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO EN CLASE DE ESTE(A) ALUMNO(A). ¡GRACIAS!

HORA	MATERIA	DOCENTE	CUMPLIÓ CON TAREA	TEMA VISTO	TRABAJO SI/NO	CALIDAD DEL TRABAJO			TAREA	CONDUCTA			FIRMA	
						B	R	M		B	R	M		
PRIMERA 7:30 a 8:20														
SEGUNDA A 8:20 a 9:10														
TERCERA 9:10 a 10:00														
CUARTA 10:00 a 10:50														
QUINTA 11:10 a 12:00														
SEXTA 12:00 a 12:50														
SÉPTIMA 12:50 a 1:40														

NOMBRE DEL PADRE O TUTOR: _____

FIRMA _____

FIRMA DE ASESOR DE GRUPO _____

FIRMA MAESTRA ESPECIALISTA/ORIENTACIÓN _____