



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y  
EDUCACIÓN SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN**

---

---



**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**HACIA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES  
INTRAFAMILIARES EN EL INSTITUTO DE LA MUJER  
SEDE PONIENTE**

**ROBERTO DAVID INTERIAN CHAN  
FRANCISCO ALEJANDRO NEGRON MAY**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO**

**2018**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y  
EDUCACIÓN SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN**

---

---



**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**HACIA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES  
INTRAFAMILIARES EN EL INSTITUTO DE LA MUJER  
SEDE PONIENTE**

**ROBERTO DAVID INTERIAN CHAN  
FRANCISCO ALEJANDRO NEGRON MAY**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
PRESENTADO EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN INTERVENCION EDUCATIVA**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO**

**2018**



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



**DICTAMEN**

Mérida, Yuc., 23 de febrero de 2018.

**ROBERTO DAVID INTERIAN CHAN**  
SEDE MÉRIDA.

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:*

**HACIA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES  
INTRAFAMILIARES EN EL INSTITUTO DE LA MUJER  
SEDE PONIENTE.**

*OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo, de la Licenciatura en Intervención Educativa, Línea de Formación Específica: Educación de las Personas Jóvenes y Adultas, y a propuesta de la Mtra. Martha Ofelia González Centurión, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.*

*Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.*

**ATENTAMENTE**

**DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS**  
Directora de la Unidad 31-A Mérida



GOBIERNO DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 31-A  
MÉRIDA



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



## DICTAMEN

Mérida, Yuc., 23 de febrero de 2018.

**FRANCISCO ALEJANDRO NEGRON MAY**  
SEDE MÉRIDA.

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:*

### **HACIA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN EL INSTITUTO DE LA MUJER SEDE PONIENTE.**

*OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo, de la Licenciatura en Intervención Educativa, Línea de Formación Específica: Educación de las Personas Jóvenes y Adultas, y a propuesta de la Mtra. Martha Ofelia González Centurión, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.*

*Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.*

**ATENTAMENTE**

**DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS**  
Directora de la Unidad 31-A Mérida



GOBIERNO DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 31-A  
MÉRIDA

## ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
 <b>CAPÍTULO I. NUESTRA FORMACIÓN COMO LICENCIADOS EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.</b>	
1.1 Universidad Pedagógica Nacional.....	4
1.2 La Unidad UPN 31-A Yucatán.....	5
1.3 Licenciatura en Intervención Educativa (LIE).....	6
1.3.1 Perfil de egreso.....	7
1.3.2 El papel del interventor educativo.....	8
1.4 La LIE y las líneas de formación específicas.....	9
1.4.1 El campo de Educación de Personas Jóvenes y Adultas. (EPJA).....	10
1.4.2 Áreas y ámbitos de intervención de la EPJA.....	11
1.5 La educación y familia orientada al mejoramiento de la calidad de vida.....	13
 <b>CAPÍTULO II. ENTIDAD RECEPTORA: INSTITUTO DE LA MUJER.</b>	
2.1 Historia del Instituto de la Mujer .....	14
2.1.1 Objetivo.....	15
2.1.2 Misión.....	15
2.1.3 Visión.....	15
2.1.4 Áreas del Instituto de la Mujer.....	16
2.2 La sede del Instituto.....	16
2.2.1 Antecedentes del Instituto de la Mujer-Sede Poniente.....	16
2.2.2 Objetivo.....	17
2.2.3 Áreas del Instituto.....	17
2.2.4 Programas y servicios.....	18
2.2.5 Talleres y grupos.....	20

### **CAPÍTULO III. LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EL INSTITUTO DE LA MUJER, SEDE PONIENTE.**

3.1 El proyecto de intervención.....	24
3.2 Diagnostico socioeducativo.....	25
3.2.1. Análisis del problema.....	32
3.3 La importancia de intervenir.....	34
3.4 Los objetivos del proyecto de intervención.....	36

### **CAPÍTULO IV. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

4.1 Conformación del grupo.....	37
4.2 La estrategia de intervención.....	37
4.3 Planeación de la estrategia.....	39
4.4 Objetivo del taller.....	40
4.5 Ejecución de la intervención.....	40

### **CAPÍTULO V. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

5.1 Evaluación del proyecto de intervención.....	62
5.2 Los focos de evaluación.....	64
5.3 Evaluación de la estrategia.....	64
5.4 Resultados de la intervención.....	69

<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>72</b>
------------------------	-----------

### **BIBLIOGRAFÍA**

### **ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo corresponde a un Proyecto de Desarrollo Socioeducativo realizado con las mujeres que acuden al Instituto de la Mujer (sede poniente) ubicado en el fraccionamiento Juan Pablo II de la ciudad de Mérida. El mismo fue desarrollado por dos alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional de la Unidad 31-A que cursaron la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), quienes realizaron el proyecto con la intención de mejorar la calidad de vida de las usuarias del Instituto para el mejoramiento de sus relaciones familiares a través de las actividades realizadas en un taller que se diseñó como estrategia de intervención.

El proyecto fue un reto que implicó la puesta en práctica de las competencias adquiridas con el apoyo de los maestros, específicamente de la línea de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA). Para elaborar el proyecto fue primordial realizar un diagnóstico con el fin de detectar la problemática existente y plantear una propuesta de intervención.

Con la aplicación del diagnóstico se pudo identificar cuáles fueron los principales problemas de las mujeres del fraccionamiento Juan Pablo II que asisten al Instituto, posteriormente acudimos a ellas para presentárselos y establecer un diálogo para que, de forma participativa, se eligiera un problema y se plantearan las estrategias de intervención.

Cabe recalcar que para poder llegar a todas las fases del Proyecto de Desarrollo Educativo: elaboración del diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación del mismo, cubrimos un mínimo de 180 horas requeridas para ello durante la realización de las prácticas profesionales con una duración de tres semestres.

Nuestra formación en el campo de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), influyó en su totalidad para intervenir en el área de educación y familia, donde trabajamos el proyecto con las mujeres del Instituto mencionado. También consideramos que trabajamos transversalmente otras áreas y ámbitos de la EPJA ya que nuestras actividades están entrelazadas y explícitas.

Se realizó una metodología participativa con técnicas e instrumentos para la recolección de información pertinente para su análisis. También se aplicó la estrategia de taller realizado en siete sesiones para que las señoras trabajen las relaciones familiares de manera positiva.

Retomando el contenido del trabajo tenemos en el primer capítulo información sobre la Universidad Pedagógica Nacional, luego presentamos la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) y la estructura de la misma con su perfil de ingreso y egreso, sus características y su modelo curricular con el enfoque de competencias.

En el segundo capítulo, se describe a la institución receptora de nuestras prácticas profesionales; El Instituto de la Mujer, donde se realizó el proyecto socioeducativo, qué personas atiende, objetivo, visión, misión etc.

Describimos en el tercer capítulo, cómo se elaboró el proyecto que inició con la realización del diagnóstico, así como el diseño del mismo donde plasmamos lo que queremos lograr en el Proyecto de Intervención y también justificando el porqué de la elección del problema y su importancia de atenderlo mediante la realización de un taller.

Se encontrará en el cuarto capítulo, la planeación de las actividades que realizamos en el taller, posteriormente describimos cada una de las sesiones y lo valioso de la participación del grupo de mujeres involucradas en el Proyecto.

En el quinto capítulo se encontrará la evaluación que realizamos, para que las señoras valoren el logro de los objetivos del Proyecto y también para saber si la estrategia de taller fue lo más apropiado para trabajar con ellas.



Finalmente se presentan las conclusiones que son reflexiones de todo el proceso desarrollado durante las prácticas profesionales y en el Proyecto de Desarrollo Educativo.

# **CAPÍTULO I**

## **NUESTRA FORMACIÓN COMO LICENCIADOS**

### **EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

#### **1.1 Universidad Pedagógica Nacional**

La Universidad Pedagógica Nacional es una institución pública de nivel superior que oferta programas educativos en todas sus unidades ubicadas en diferentes Estados de la república de México.

Entendiendo que una institución engloba todo aquel conjunto de reglas formales e informales, oficiales y culturales que se van estableciendo de acuerdo a lo que demanda la Sociedad y el Estado, éste juega un rol muy importante como ámbito y espacio para la construcción social, y por lo tanto se han de crear ciertas instituciones para trabajar de manera conjunta y cumplir con las metas del individuo y de la sociedad. Es por ello que la Universidad Pedagógica Nacional forma parte de la Institución Pública de Educación Superior, y se crea con el fin de abordar, en un primer momento, la profesionalización del Magisterio, es decir, para “contribuir de manera permanente en la formación, superación y actualización de profesionales de la educación”. (Arrecillas 2002: 15)

La Universidad Pedagógica Nacional, opera a través de 76 unidades y 208 subsedes ubicadas en todo el territorio nacional; estos espacios, a su vez, ofrecen programas educativos, como lo son las Licenciaturas en Intervención Educativa, la Licenciatura en Educación Primaria y Preescolar para el Medio Indígena. Plan 1990, entre otros, así como también la oferta de: maestrías y diplomados. Las modalidades que plantea para el servicio se dan de tres formas; la escolarizada, la

semi-escolarizada y en línea, con el objetivo de brindarle apoyo al estudiante y generar una educación de calidad.

Es una satisfacción para nosotros formar parte de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 31- A

## **1.2 La Unidad UPN 31-A Yucatán.**

Una de la Unidades UPN fue creada en el estado de Yucatán en el año de 1979, siendo así la Unidad 31-A, ubicada en la ciudad de Mérida; ésta cuenta con dos subsedes en los municipios de Peto y Valladolid bajo la rectoría académica de la Unidad Ajusto de la ciudad de México.

Es evidente que sí una institución aspira a llegar a una situación deseada, debe contar con ciertas estrategias de acción para futuro y establecer un sistema institucional actualizado para que pueda servir para la toma de decisiones y de esta manera se vayan analizando los resultados que consta que la institución ha sido benefactora para la comunidad educativa.

La Unidad Mérida 31-A comenzó a funcionar administrativamente el 1 de noviembre de 1979 iniciando así, sus actividades académicas, impartiendo carreras, como lo fue la Licenciatura en Educación Básica en la modalidad a distancia, la cual brindó educación a las regiones más apartadas pertenecientes al estado.

Igualmente, la Unidad 31-A mantiene su compromiso de ayudar a la sociedad educativa, brindando un servicio de calidad educativa contribuyendo a la mejor convivencia humana así como también el fomentar un pensamiento crítico y reflexivo, acorde con el lema que distingue a la institución: “Educar para Transformar”. Esta Unidad, desde el año 2002 ofrece la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es una Licenciatura que prepara a jóvenes que hayan concluido su educación media superior, formándolos como profesionales de la educación capaces de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales. (Propias de cualquier profesional del campo de la

educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas detectadas). Interviniendo en problemáticas de carácter social o educativas, y así mismo sea capaz de involucrarse en otros ámbitos y a través de la planeación plantear soluciones a problemáticas detectadas. (Arrecillas, 2002: 15)

### **1.3 Licenciatura en Intervención Educativa (LIE).**

La LIE es una Licenciatura que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional en su modalidad escolarizada, en la que estamos inmersos como profesionales de la educación, capaces de desempeñarnos en diversos campos del ámbito educativo, es decir el poder impulsar la superación profesional de los individuos de la sociedad con empeño y dedicación, para transformar realidades sociales desde donde intervengamos.

Hemos de considerar a la educación superior como un bien social, porque permite responder a las necesidades de la sociedad, pero esto deberá hacerse con un alto grado de atención, es por ello que la Universidad está formando profesionales con conciencia social, diseñando proyectos y programas para el cambio y disminución de problemas en las zonas más marginadas de la población, garantizando una buena enseñanza.

Elevar la calidad de la educación, no es una tarea fácil para un Interventor Educativo, por ello es importante desarrollar competencias generales y específicas del interventor educativo en cada línea de formación como la de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) las cuales se adquieren durante los ocho semestres de la carrera.

La Licenciatura retoma el modelo curricular basado en competencias, para que los interventores educativos realicen diagnósticos y proyectos de intervención para resolver problemas sociales y educativos diversos identificando todos aquellos factores que afectan su transformación. Con esto podemos mencionar que la palabra intervenir es “la acción supervisada de una actividad para una transformación” (Arrecillas, 2002: 3)

### **1.3.1 Perfil de egreso.**

El perfil de egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa establece, de acuerdo con el documento rector de la LIE, que al concluir la carrera el Licenciado en Intervención Educativa será capaz de demostrar el conjunto de competencias profesionales adquiridas las cuales son:

- Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características y necesidades de los sujetos y de los ámbitos donde se espera recrea el espacio propicio.
- Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.
- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, utilizando técnicas y procedimientos innovadores.
- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.
- Planear procesos, acciones y proyectos educativos estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, tomando una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos institucionales para el logro de los objetivos determinados.
- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de

diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.
- Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social que le permitan consolidarse como profesional autónomo. (Arrecillas, 2002: 29)

Las competencias profesionales adquiridas en la licenciatura asumirán rasgos más específicos en función de la línea que el estudiante elige para profesionalizarse, las cuales abordaremos más adelante.

### **1.3.2 El papel del interventor educativo.**

El papel de un interventor, como su nombre lo dice, es el poder intervenir dentro de situaciones sociales, culturales y educativas que afectan la realidad del su contexto, basándose en la intercomunicación, intercambio e interacción para poder modificarla. La intervención se gesta a través de las problemáticas encontradas de una demanda, necesidad, utilizando como herramienta fundamental el diagnóstico para el diseño de una propuesta de mejora continua.

A diferencia de otras Licenciaturas sobre la educación, el profesional egresado de esta carrera tiene la oportunidad de brindar servicio en áreas institucionales como de alumnos y maestros, ya sea para su aprendizaje o en la forma de la enseñanza de los contenidos específicos.

La formación de un Licenciado en Intervención Educativa está orientada hacia la búsqueda de soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención,

no solamente dentro de un aula, sino que también atiende a las necesidades del individuo o de un grupo en específico con problemas de alfabetización, la inclusión social, entre otros. Estos irán experimentando grandes cambios a lo largo de toda su vida profesional, por lo tanto su formación será permanente.

Las líneas de formación en la Licenciatura son:

- Educación de las personas jóvenes y adultas.
- Gestión Educativa
- Educación intercultural

#### **1.4 La LIE y las líneas de formación específicas.**

Esta área forma parte esencial de la Licenciatura debido a la estructura curricular del Plan de Estudios que se ha diseñado para la formación del Licenciado en Intervención Educativa y que le va a permitir adquirir las competencias para trabajar en diversos ambientes formales e informales del campo laboral.

El propósito de las líneas de formación es facilitar a los estudiantes una profundización en un campo delimitado, es decir que les permita desempeñarse e intervenir con mayores elementos conceptuales, metodológicos y técnico-instrumentales, en un campo problemático específico.

La formación en las líneas inicia a partir del tercer semestre, y es entonces cuando se empiezan a abordar nuevos saberes que los vinculan con los sectores laborales y con los profesionales

En la Unidad 31-A se abrieron 3 líneas de formación y son:

- Gestión Educativa

Impulsa procesos de gestión educativa en los ámbitos académicos, instituciones y sociales a partir del conocimiento teórico y metodológico de la gestión y la administración educativa, lo que permitirá, orientar la toma de decisiones académicas, la solución de conflictos, desarrollar la capacidad de diálogo y

negociación, y hacer propuestas de intervención que contribuyan a la consolidación y desarrollo de las instituciones.

- Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA)

Está constituido por un amplio abanico de prácticas que abarcan la educación básica (alfabetización , primaria y secundaria), la capacitación en y para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida, a la promoción de la cultura y al fortalecimiento de la identidad, así como a la organización.

- Educación Intercultural

El egresado será capaz de reconocer la diversidad en sus diferentes manifestaciones y ámbitos, para diseñar e instrumentar proyectos de animación e intervención para contribuir a la convivencia en un ambiente de comunicación y diálogo (Arrecillas, 2002: 34)

#### **1.4.1 El campo de Educación de Personas Jóvenes y Adultas. (EPJA)**

La Educación de Personas Jóvenes y Adultas, mejor conocida por sus siglas EPJA, está dirigida a toda la población joven mayor de 15 años y adulta de nuestro país, que se encuentra en situación de rezago educativo o vulnerabilidad social.

La EPJA es un campo que permite el análisis de las oportunidades educativas que la población joven y adulta va teniendo a lo largo de toda su vida. Para ello es importante conocer la situación en la que se encuentran los sujetos del campo para tener una visión más amplia de lo que es el rezago educativo y social y las posibilidades de intervenir con proyecto que contribuya a la mejora de su calidad de vida.

El campo de la EPJA abarca diferentes áreas de intervención, que se desarrollan en los ámbitos individual, social y de trabajo. Con las intervenciones se pretende mejorar las condiciones de vida de la población que respondan a sus necesidades.



Una particularidad del campo de la EPJA es que constituye un objeto de conocimiento y de transformación ya que la educación es un derecho universal para todos es decir todas las personas tienen derecho a recibir una educación que responda a las necesidades e intereses de la población, y que se vinculan con el desarrollo económico, social y familiar para transformar su entorno social y de calidad de vida.

#### **1.4.2 Áreas Y ámbitos de Intervención de la EPJA.**

En la V conferencia internacional de Educación de las Personas Jóvenes y adultas (CONFINTEA V) realizada en Hamburgo en el año de 1997 se establecieron varios acuerdos donde se definió conceptualmente al campo:

**Por educación de adultos se entiende el conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera que los adultos desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad. (UNESCO V. 1997)**

Ahí mismo en la CONFINTEA V plantearon que:

**Los objetivos de la educación de los jóvenes y de los adultos, considerada como un proceso que dura toda la vida, son desarrollar la autonomía y el sentido de responsabilidad de las personas y las comunidades, reforzar la capacidad de hacer frente a las transformaciones de la economía, la cultura y la sociedad en su conjunto, y promover la coexistencia, la tolerancia y la participación consciente y creativa de los ciudadanos en su comunidad. (UNESCO V. 1997)**

En esta Conferencia se establecieron seis áreas de intervención:

- Educación básica y alfabetización: La educación básica para todos supone que todas las personas, cualquiera que sea su edad, tienen una oportunidad, individual y colectiva de realizar su potencial. Es decir todos tenemos el derecho de recibir una educación satisfactoria y también es una responsabilidad de la sociedad.

- La capacitación en y para el trabajo. Esta área de la EPJA les brinda a jóvenes y adultos una oportunidad de capacitarse en el desarrollo de habilidades técnicas específicas de acuerdo con las exigencias de los mercados de trabajo, para que logren acceder a un empleo.
- La promoción social. Busca el mejoramiento en la calidad de vida de la sociedad, no solo satisfaciendo en lo económico, sino de una manera que mejore su calidad de vida. Inculcándole valores, derechos y responsabilidades, en un sentido más humano.
- La promoción cultural. trata de rescatar y valorar la cultura de la comunidad, por ejemplo sus costumbres y tradiciones ya que las comunidades étnicas preservamos esas riquezas.
- La educación y familia. Promueve acciones socioeducativas que se desarrollan para la sana convivencia familiar y mejorar la calidad de vida de las personas.
- Participación ciudadana. Tiene como intención que los jóvenes y adultos conozcan y se adentren más sobre sus derechos, a que se organicen como una sociedad ciudadana, educarlos a vivir con armonía y que ellos mismos como comunidad a prendan a buscar soluciones a sus problemas sin usar la violencia, en unión de todos.

Los ámbitos de intervención que atiende la EPJA son los espacios en donde las personas se desenvuelven día a día refiriéndose al **ámbito familiar, laboral y comunitario**, de los cuales se desprenden necesidades e intereses de formación de los ciudadanos. (Campero C. 2006)

## **1.5 La Educación y Familia orientada al mejoramiento de la calidad de vida.**

El proyecto se encuentra ligado al área de “Educación y Familia” y se refiere a las acciones socioeducativas que se desarrollan para la sana convivencia familiar en donde participan ya sean padres, madres, hermanos y hermanas.

Se considera que las familias pueden mejorar su calidad de vida si se trabaja con los padres o madres de familia ya que son ellos y ellas quienes influyen en la vida de sus hijos por ello la intervención del presente proyecto es para mejorar, la convivencia y la calidad de vida ante todos los integrantes de la misma.

El interventor educativo procurara que los adultos adquieran conocimientos, habilidades y aptitudes que les permita tener una mejor relación en familia para que mejoren su calidad de vida y de convivencia en sus relaciones familiares. Sobre todo ahora que reciben información de los cambios de la sociedad actual que son rápidos y profundos. Y que tiende a propiciar deterioro en las relaciones, en los espacios de convivencia y en la comunicación padres e hijos.

Por lo anterior un Proyecto de Intervención puede impactar positivamente a la familia en lo general, cuando se trabaja con algún integrante de la misma.

## **CAPÍTULO II**

### **ENTIDAD RECEPTORA: INSTITUTO DE LA MUJER**

El Instituto de la Mujer del municipio de Mérida es un organismo desconcentrado de la administración pública municipal con autonomía de gestión, rector de la política de género dentro del Ayuntamiento de Mérida, encargado de recabar, analizar y difundir información periódica y sistemática sobre la situación de las mujeres dentro del Municipio, así como proponer políticas públicas tendientes a lograr la plena participación de la mujer en los distintos ámbitos de vida, y a prevenir, sancionar y erradicar la violencia en los ámbitos familiar, laboral, docente y social.

#### **2.1 Historia del Instituto de la Mujer.**

- Ayuntamiento de Mérida régimen 1998-2001: se crea la regiduría en el cabildo, el consejo municipal de la mujer (que es facultado por cada administración y por impulso de la sociedad civil organizada), el consejo de la mujer, así como la oficina de atención a la mujer, la cual desde su origen brindaba atención a casos de violencia.
- Ayuntamiento de Mérida régimen 2001-2004: el 19 de octubre de 2001 se inaugura el Centro de Desarrollo Integral y de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CIAVI) o casa de la Mujer.
- Ayuntamiento de Mérida régimen 2004-2007: en marzo de 2006 se inauguró el CAREM, para lo cual se destina recursos e infraestructura para crear este espacio físico y temporal, para las mujeres y sus hijos e hijas víctimas de violencia extrema.
- Ayuntamiento de Mérida régimen 2010-2012: el 8 de junio de 2011 se crea el Instituto de la Mujer de Mérida, mediante aprobación de su cabildo, como un

organismo desconcentrado, y se continúa presentado proyectos para recibir financiamiento del gobierno federal.

- Ayuntamiento de Mérida régimen 2012-2015: en enero de 2013 el Centro de Atención y Refugio a Mujeres en situación de Violencia Extrema (CAREM) obtiene por primera vez presupuesto etiquetado, y se instala el Consejo de Colaboración de la mujer (con el visto bueno del Cabildo del Ayuntamiento), que tiene entre sus atribuciones, la facultad de presentar iniciativas ante el H. Congreso del Estado y la oportunidad de denunciar violaciones hacia los derechos de las mujeres mediante oficios e informes. (IMM, 2012: 26)

### **2.1.1 Objetivo.**

Ejecutar políticas públicas que incidan en la igualdad de oportunidades y el acceso a los derechos humanos de las mujeres, educar en la perspectiva de género y el combate a la violencia hacia las mujeres.

### **2.1.2 Misión.**

Promover, fortalecer la equidad de género, propiciando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, a través de planes, programas y políticas públicas que permitan disminuir la brecha de desigualdades existente en los ámbitos económico, político, social y cultural en el Municipio de Mérida.

### **2.1.3 Visión**

Contribuir al desarrollo de las mujeres del Municipio de Mérida, disminuyendo toda forma de discriminación en los ámbitos público, privado y social, que permita mejorar sus condiciones de vida y alcanzar la igualdad mediante la equidad y el acceso a una vida libre de violencia.

#### **2.1.4 Áreas del Instituto de la Mujer.**

Como Instituto Municipal se divide en cuatro áreas estratégicas:

- Servicios especializados de atención a la violencia contra las mujeres
- Centro de Atención y Refugio para Mujeres en situación de violencia extrema (CAREM)
- Desarrollo de las mujeres en comunidades con perspectiva de género
- Programas y Proyectos estratégicos en violencia y género. (IMM, 2012: 16)

#### **2.2 La sede del Instituto.**

Las prácticas profesionales fueron realizadas en el Instituto de La Mujer-sede poniente la cual se encuentra ubicada en la Calle 32 sin número por 21 Fraccionamiento, colonia Juan Pablo Ampliación II, con la finalidad de desarrollar un proyecto socioeducativo.

##### **2.2.1 Antecedentes del Instituto de la Mujer-Sede Poniente.**

Ayuntamiento de Mérida régimen 2007-2010: en el 2008 se inaugura el Centro de Prevención y Atención a la Violencia Masculina (CEAVIM), en el fraccionamiento Ampliación Juan Pablo Segundo, que se encuentra ubicada en la calle 32 x 21 y 27 s/n, para lo cual se destina recursos (federales y municipales) e infraestructura para crear un espacio dirigido a hombres, para la implementación de modelos de atención y prevención a la violencia. Asimismo, se presenta solicitud de financiamiento a la Comisión de Derechos Indígenas.

Para ampliar la cobertura de atención a las meridianas, el Ayuntamiento, por medio del Instituto de la Mujer, abrió oficialmente las puertas de su Sede Poniente con lo que está más cerca de la población que requiere de sus servicios.

El cabildo reinauguró el 25 de julio del 2014 las nuevas oficinas de la dependencia municipal, ubicada en la calle 32 x 21 s/n en el fraccionamiento Juan Pablo II Ampliación, ubicada a un costado del Parque Cardenales, donde se

encontraba el CEAVIN el cual se decidió remontar por falta de interés en los usuarios.

El Concejal manifestó que además de prestar los servicios básicos que debe atender, el Ayuntamiento quiere ser parte fundamental del desarrollo de la sociedad, y el Instituto de la Mujer es una herramienta de apoyo para las mujeres que viven en una situación de violencia, ya sea física, psicológica o emocional.

También señaló que para determinar los programas y recursos que se invierten en el Instituto, se tiene muy presente que apoyar a una mujer es apoyar, no a una sola persona, sino a toda la familia, que es piedra angular de la sociedad.

### **2.2.2 Objetivo.**

Proporcionar servicios especializados de prevención en la zona poniente metropolitano de Mérida, atendiendo y acompañando a las mujeres que viven alguna situación de violencia, así como también a aquellas que pueden prevenirla, contribuyendo a su bienestar integral a partir del fortalecimiento del acceso a sus derechos.

### **2.2.3 Áreas del Instituto.**

El Instituto está dividido en 4 áreas específicas para trabajar, y en la Sede Poniente únicamente se encuentran dos de ellas, las cuales se presentan a continuación:

- a) Servicios especializados en atención a la violencia contra las mujeres:
- Atención emergente para mujeres en situación de violencia. (intervención en crisis, valoración en riesgo, asesoría penal)
  - Atenciones individualizadas por mujeres en situación de violencia. (asesoría y representación legal, acompañamiento psicosocial para la autonomía de las mujeres, atención psicológica y de trabajo social)

- Atención grupal para mujeres en situación de violencia. (platicas de alfabetización jurídica y talleres de sensibilización)
- Acompañamiento por procesos y representaciones legales sensibles al género. (acompañamiento penal y acompañamiento de lo familiar)
- Refugio para las mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia extrema. (resguardo seguro y cobertura de necesidades básicas, servicios legales, psicológicos, médicos educativos y capacitación en autoempleo para las mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia extrema.

#### b) Desarrollo de las mujeres en comunidades con perspectiva de género

- Prevención en escuelas, empresas e instituciones, generar espacios de reflexión sobre diferentes temas con el fin de favorecer acciones en beneficio de las mujeres, compartir experiencias y estrategias de convivencia para una vida sin violencia.
- Prevención de la violencia masculina. intervenciones individuales que incluyen la detección de la violencia, la elaboración de protocolos de seguridad y la información sobre los servicios institucionales de atención.
- Desarrollo de las mujeres en colonias y comisarias. intervenciones preventivas y de sensibilización ante la violencia de género y a favor de los derechos de las mujeres en las comisarías y la zona urbana del municipio.
- Detención y canalización de casos de violencia de género.

### **2.2.4 Programas y servicios.**

#### Programa “Haciendo Moloch”

Intervención grupal con mujeres con el objetivo de promover la participación organizada para construir, activar o fortalecer las redes de apoyo ante situaciones de violencia detectadas, a la vez que puedan ubicar servicios e instituciones aliadas para atender sus necesidades.



Dirigido a: Mujeres adultas

Días y horarios: Martes 9:00 a 10:30 a.m. y jueves de 5:00 a 6:30 p.m.

- Programa “Mujeres unidas, Mujeres seguras”

Son intervenciones grupales con mujeres, dirigidas a la construcción conjunta de protocolos de seguridad personalizados o comunitarios, a la vez que se reflexionan y visibilizan los diferentes recursos y comunitarios.

Dirigido a: Mujeres adultas

Días y horarios: Jueves de 8:30 a 10:00 a.m. y viernes de 5:00 a 6:30 p.m.

- Programa “Conociendo mis derechos”

Son intervenciones individuales y grupales con mujeres, dirigidas a brindar información acerca de sus derechos para que desmitifiquen las ideas que limitan el ejercicio de sus derechos y a la vez los hagan valer como personas sujetas a derechos. Entre los temas específicos abordados están: derechos sexuales y derechos reproductivos, código de familia, cómo interponer denuncia ante situaciones de violencia.

Dirigido a: Mujeres adultas y mujeres emancipadas

Días y horarios: martes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

- Programa “El Ayuntamiento en tu Comunidad”

Son intervenciones institucionales y de vinculación con otras dependencias del Ayuntamiento de Mérida y otras instituciones públicas y privadas, dirigidas a proporcionar servicios especializados itinerantes de salud, capacitación, seguridad pública, etc. que requieren las mujeres para su oportuna atención. Entre las Dependencias colaboradoras se encuentran las siguientes: Instituto Municipal de la Salud, Dirección de Desarrollo Social (Depto. de Apoyo a la vivienda), Dirección de

Desarrollo Económico (Bolsa de Trabajo y Capacitación), DIF Municipal, CECATI núm. 30.

Dirigido a: Mujeres adultas y población abierta

Días y horarios: miércoles de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Programa “Intervención Individual Comunitaria con Mujeres”

Son intervenciones tempranas y mediatas ante la violencia contra las mujeres para proveer de un servicio de contención emocional que favorezca el acceso a la información especializada y la toma de decisiones.

Dirigido a: Mujeres en crisis que necesitan información sobre la violencia o servicios institucionales

Días y horarios: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

### **2.2.5 Talleres y grupos.**

- Taller sobre violencia: Propicia un espacio de información y reflexión, a través del cual se exploran conceptos como control, poder, género y violencia, así como los efectos que estos tienen, pudiendo construir al final alternativas para la protección y cuidado que permitan un desarrollo integral de la persona.

\* Todas las usuarias que acudan por primera vez y requieran servicio de consulta externa deberán tomar por lo menos tres sesiones del taller de violencia antes de solicitar cita psicológica y comprometerse a tomar todo el taller.

Horario: Lunes de 9:00 a 10:30 a.m. y martes de 4:00 a 5:30 p.m.

- Taller sobre Autoestima y Poder Personal: Ofrece un espacio de reflexión y conocimiento para las usuarias, en donde se propicia que entren en contacto con su poder personal, a través del reconocimiento y apoderamiento de los derechos humanos.

\* Para participar en este taller, la usuaria deberá haber tomado sus 5 sesiones de taller de violencia)

Horario: Martes de 9:00 a 10:30 pm

- Sexualidad: Brinda un espacio a las mujeres para dar a conocer sus derechos sexuales y reproductivos, proporcionando información actualizada y con perspectiva de Género.

\*Para participar en este taller, la usuaria deberá haber tomado sus 5 sesiones de taller de violencia.

Horario: Miércoles de 9 a 10:30 a.m. y de 4:00 a 5:30 p.m.

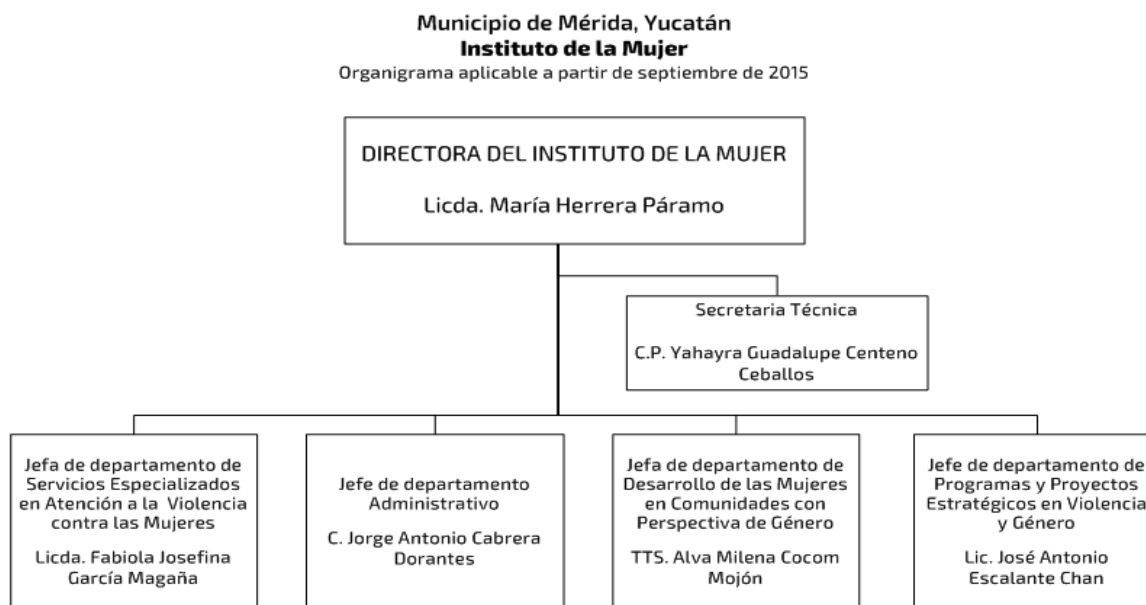
- Grupos de apoyo: Ofrece un espacio seguro y confidencial y con perspectiva para la contención emocional, la reflexión y re-significación de las experiencias de violencia.

\* Para participar en este taller, la usuaria deberá haber tomado sus 5 sesiones de taller de violencia. Se puede empezar en cualquier número de sesión.

- Alfabetización legal: Proporciona información legal actualizada de los procedimientos familiares y penales a fin de que las ciudadanas conozcan el marco jurídico vigente y realicen las acciones legales correspondientes según la situación.

Horario: Jueves a las 12:00 p.m. (mediodía) y viernes a las 4:00 p.m. según calendarización. Pláticas de 2 horas. (IMM, 2012: 6)

## Organigrama del Instituto de la Mujer:



El departamento en el que se realizó el proyecto de intervención fue en: Desarrollo de las Mujeres en Comunidad con Perspectiva de Género.

El personal que se encuentra trabajando en el departamento de la sede poniente se encuentra conformado por:

- Psicóloga: Perla Tzuc Varguéz, atiende el área psicológica y también es la coordinadora de la sede poniente, la cual tiene que rendir un informe de los acontecimientos del Instituto a la Maestra Milena Mojón encargada del programa; Desarrollo de las Mujeres en Comunidades con Perspectiva de Género, otra de sus funciones, es impartir talleres en las diversas colonias y en el Instituto.
- Lic. En comunicación social: Sandra Montes Masías es la encargada de impartir los distintos talleres que se ofrecen en el Instituto tanto fuera como dentro de este.
- Trabajadora social: Isabel Duarte Díaz, es el filtro para poder tener apoyo jurídico o psicológica.

- Lic. en Derecho: Israel Cervera, es el encargado de brindar el apoyo jurídico a las usuarias que asisten por divorcio o lo pertinente en su área.
- Giovanna Kú Ayil, es la encargada de la recepción quien lleva una bitácora con el registro diario de las personas que acuden al Instituto.

## **CAPÍTULO III**

### **LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EL INSTITUTO**

#### **DE LA MUJER, SEDE PONIENTE**

##### **3.1 El proyecto de intervención.**

La intervención educativa es un proceso intencionado de transformar realidades en espacios formales y no formales mediante el diseño y aplicación y evaluación de proyectos psicopedagógicos o socioeducativos.

La intervención se hace en situación donde se transforma, en la medida en que los sujetos participantes hacen el cambio con acciones. Transforman y generan conocimientos en condiciones que permite entender los procesos de investigación formal y no formal.

Para poder intervenir en una problemática es necesario realizar un Proyecto de Intervención, por lo cual se define proyecto como un “como un conjunto de recursos materiales y humanos que se combinan para la realización de una serie de actividades, en un tiempo con un costo determinado, con la finalidad de conseguir unos resultados que cambien una realidad concreta” (Crespo, 2011: 1)

De acuerdo con el autor Ander-Egg y Aguilar (2005), para poder realizar un proyecto de intervención se necesita una serie de pasos lo cual conlleva primero a hacer diagnóstico, objetivos, metas, prioridades asignación global de recursos y estrategias de acción. De ahí se requiere de una programación de una serie de estrategias y de actividades de carácter organizado, coherente e integrado que se relacionan con los objetivos a lograr los cuales serán evaluados posteriormente.

Según Gómez y Sainz (2008: 29), un proyecto socioeducativo tiene cuatro fases, las cuales son: Diagnóstico, Diseño, Ejecución y Evaluación. De igual forma para tener un buen proyecto ya establecido, se requiere una serie de actividades que se deben realizar, lo cual conlleva a una tarea.

### **3.2 Diagnóstico socioeducativo.**

Para poder realizar el proyecto, primero se necesitó detectar cual era el problema, para lo cual se requirió hacer un diagnóstico identificando las problemáticas existentes.

Se entiende como diagnóstico socioeducativo “El proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los sectores sociales y la existencia de problemas que la toma de decisiones para intervenir”. (Cervantes, 2003: 1)

Al iniciar nuestra intervención se elaboró un diagnóstico en el Instituto de la Mujer que es donde se desarrolló el proyecto educativo, este se elaboró con la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación (entrevista y cuestionario), cuyos resultados fueron un punto de partida hacia la elaboración del diagnóstico, se plantea un objetivo el cual es “Identificar cuáles son las necesidades y problemáticas que tienen las mujeres del fraccionamiento Juan pablo II de la ciudad de Mérida y con ello plantear una propuesta de solución de una problemática y así mejorar su calidad de vida”

#### **Metodología**

Durante las prácticas profesionales en el Instituto de la Mujer, se realizó el diagnóstico con las técnicas ya descritas como la observación, entrevistas, cuestionarios y diario de campo.

#### **Observación.**

Es una técnica que consiste en observar atentamente el área predeterminada a catalogar, tomar información y registrarla para posteriormente analizarla. La

observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación, en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. (Barrantes, 2006)

La observación se puede utilizar de dos tipos; del modo participativo y no participativo, en el modo participativo el observador tiende a involucrarse con el grupo para recabar los datos desde adentro. Y el de carácter no participativo el observador no se involucra en el grupo, ya sea que se ponga fuera del grupo de las participantes, observa todo tipo de situaciones de interés desde la perspectiva de cómo suceden las cosas.

Se utilizó esta técnica de investigación para poder realizar el diagnóstico, la observación aplicada en el Instituto de la Sede Poniente se desarrolló desde el primer momento en que se intervino. Al involucrarnos y estar acudiendo a los talleres que se impartían en la Institución registramos las actividades que nos interesaba observar y de igual forma se registraba la información en los diarios de campo.

Como ya se había mencionado anteriormente también se utilizó el diario de campo para poder llevar a cabo un registro de condiciones del instituto y su contexto tanto del personal que labora en él y de las usuarias que acuden a los talleres.

El diario de campo es un instrumento utilizado para registrar y hacer anotaciones cuando ejecutan trabajos de investigación. El diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. (Barrantes, 2006)

La entrevista se define como:

"Una comunicación interpersonal a través de una conversación estructurada que configura una relación dinámica y comprensiva desarrollada en un clima de confianza y aceptación, con la finalidad de informar y orientar" (Lázaro, A. y Asensi, J. 1987: 287)

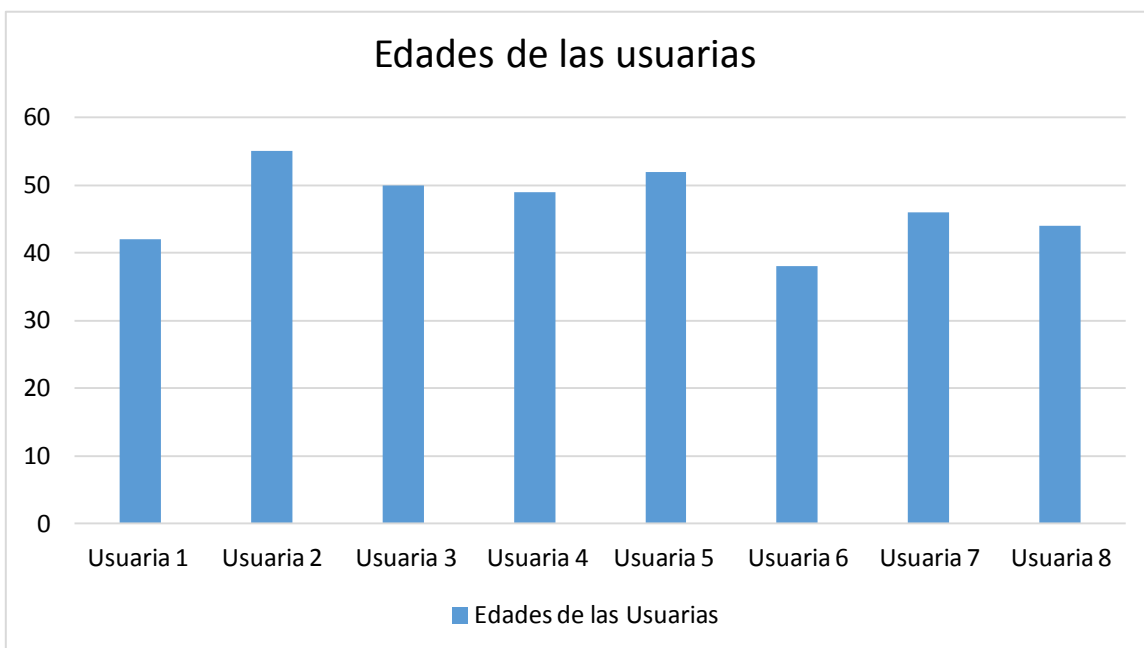


La primera fue de carácter semi-estructurado y se le realizó al personal que labora en el Instituto, para saber más acerca sobre la institución y sobre cómo es la relación que mantienen entre todos.

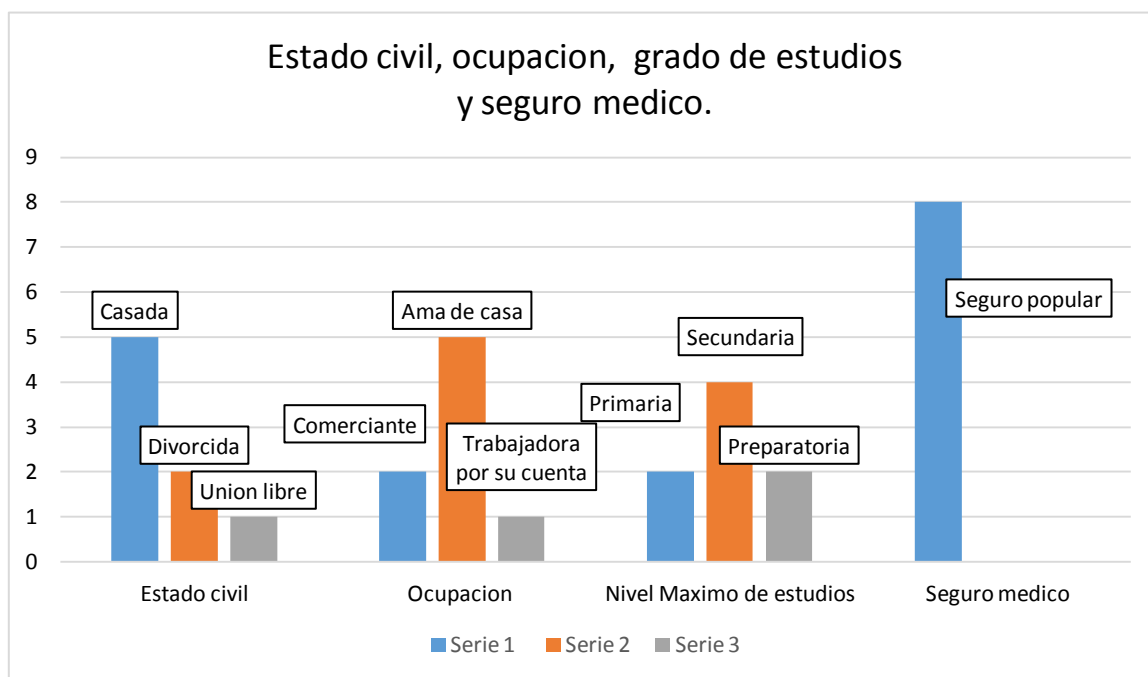
La segunda fue de carácter estructurado que se realizó a las usuarias del Instituto, un grupo específico de ocho mujeres a través de un instrumento que fue el cuestionario, ya se había establecido una interacción con el grupo y se sentía confianza, tanto del interventor hacia ellas y ellas hacia el interventor, lo cual generó un ambiente de cooperación y participación, permitiendo que respondieran a las preguntas. Al principio fue difícil ya que no había ocurrido ninguna interacción y se pensaba que no iban a participar y mostrar su apoyo al responder sinceramente las preguntas. Cuando se daba el diálogo se sentía de confianza y así se inició la participación más comprometida con las actividades que se realiza.

Resultados.

Al concluir con la aplicación del cuestionario procedimos a analizar las respuestas:



Las usuarias que acuden al taller son mujeres y madres de familia con una edad superior a los 35 años e inferior a los 65 años de edad, sacando la media promedio de las usuarias que acuden al Instituto es de 48 años.



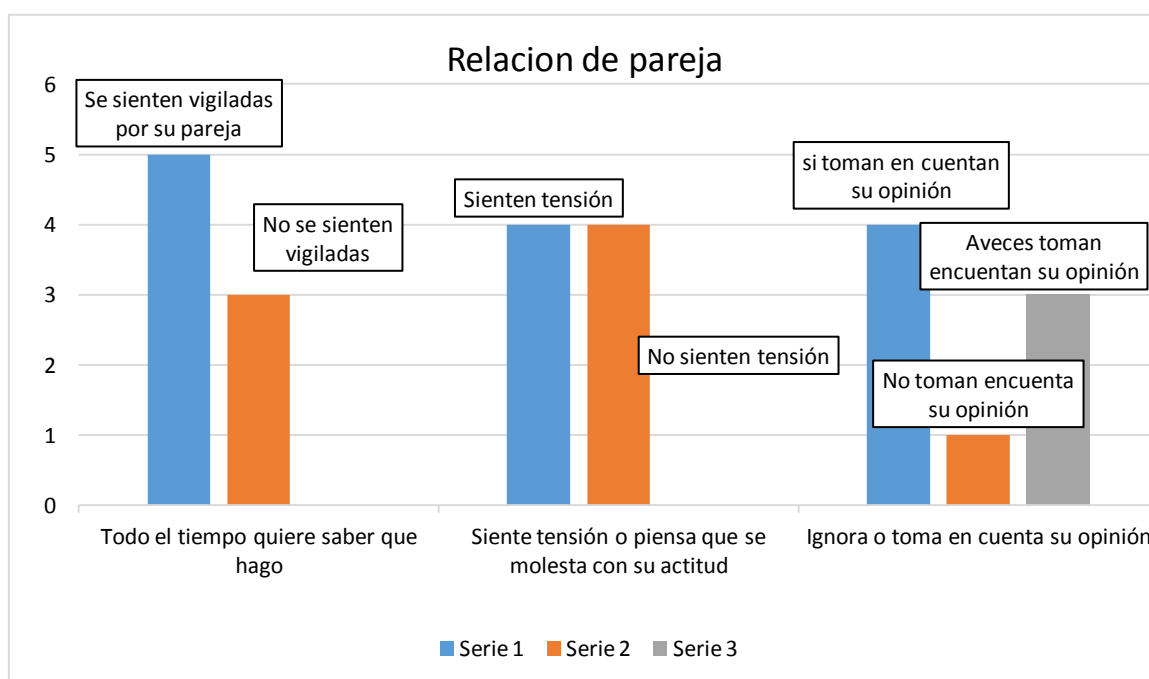
Se pudo apreciar como primer resultado del cuestionario que cinco de ellas se encuentran casadas y viven con su pareja, una de ellas se encuentra viviendo con su pareja en una relación de unión libre y dos de las mujeres se encuentran divorciadas. Respecto a la ocupación o trabajo, actualmente cinco de ellas se dedican a los quehaceres del hogar, ya que sus esposos son los que generan ingresos económicos, dos de las usuarias son comerciantes y una se dedica a trabajar por su cuenta elaborando pasteles que vende en el fraccionamiento.

Se recuperó de las encuestas que dos de ellas sólo lograron terminar la primaria, cuatro de las usuarias llegaron a concluir la secundaria y por último, dos lograron acabar su preparatoria, una de ellas especializada en administración de empresas que es la que cuenta con su negocio y se dedica a comercializar

productos. Es importante mencionar que las ocho mujeres que conforman el grupo cuentan con un seguro médico pues pertenecen al Seguro Popular.

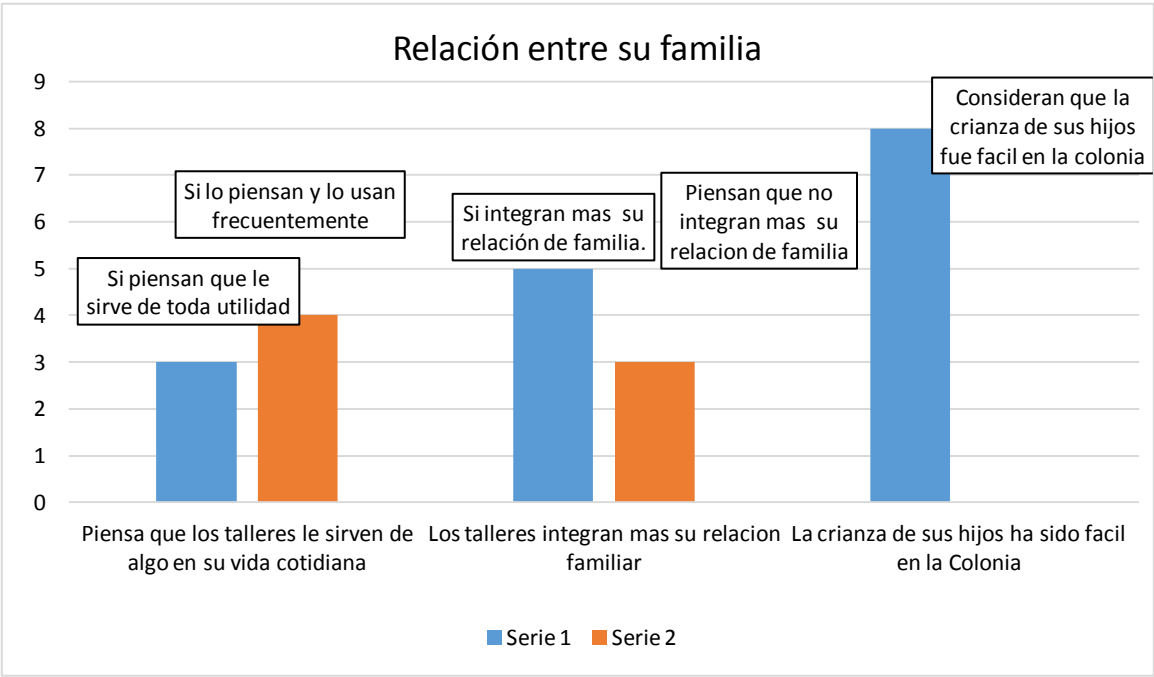
Analizando la situación económica de las usuarias se encontró que dos de ellas reciben apoyo económico de su ex pareja para ayudar en los gastos de la familia una de las usuarias contribuye con el gasto del hogar trabajando mientras ella pueda, las otras cinco usuarias no trabajan y el único que sustenta el gasto familiar es el esposo, ya que ellas se dedican a los quehaceres del hogar y cuidar a los hijos.

El siguiente cuadro ilustra la relación de la mamá con respecto a su pareja en la familia:



En la gráfica anterior se percibe el comportamiento que tienen las usuarias con sus parejas porque la mayoría se siente vigilada por su pareja, siente que su opinión no es tomada en cuenta y que él solo siente la relación tensa, lo cual puede generar inseguridad y depresión de la pareja entre las usuarias que se sienten vigiladas por sus esposos, expresan que son muy celosos y han optado por separarse de ellos, y tres señalan que no se sienten vigiladas.

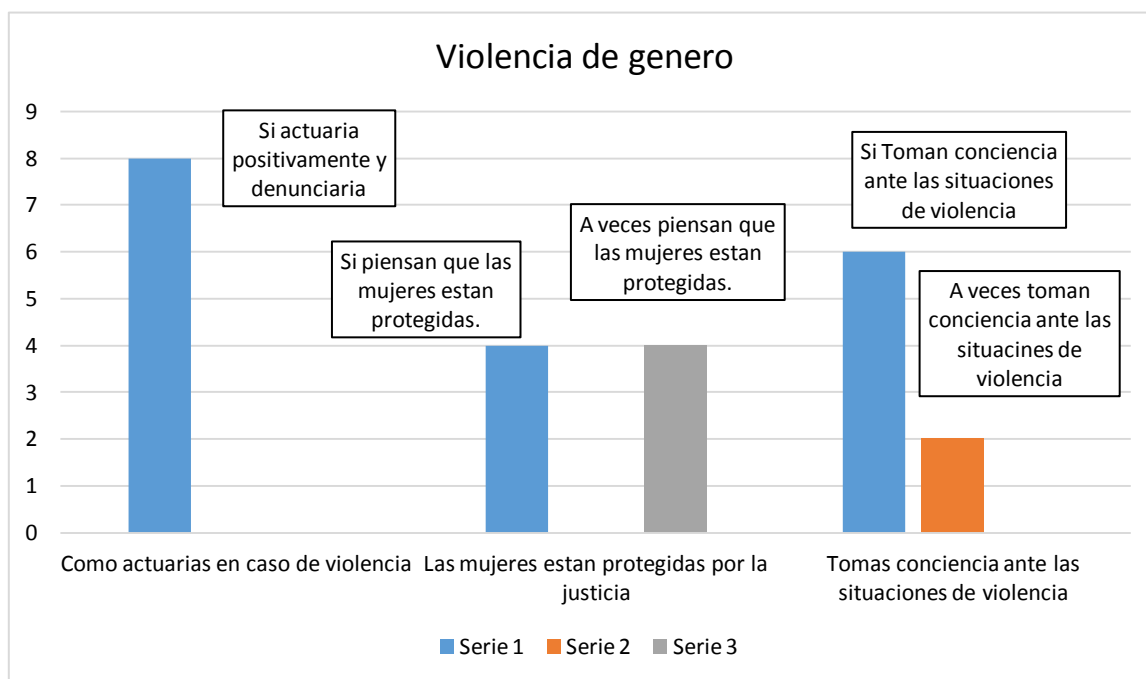
De igual forma cuatro de ellas sienten tensión en su vida familiar piensan, que su pareja se dirige con voz poco amable hacia ellas, que existe el mal trato, que les molesta, sin embargo cuatro de ellas no piensan lo mismo, porque consideran que el esposo tiene autoridad sobre ellas. Se percibe una gran desconfianza en sí mismas para tomar decisiones porque piensan que lo que hacen está mal. Y por último respecto a que su opinión cuenta en relación a la pareja, cuatro de ellas creen que si cuenta para tomar una decisión; una de ellas opina que su pareja no toma en cuenta sus opiniones y por ultimo tres de ellas piensan que lo que dicen a veces cuenta y a veces no cuenta para tomar una decisión.



Las usuarias que asisten al taller en el Instituto residen en el fraccionamiento desde hace ya varios años y son vecinas de la comunidad, la casa que habitan es propia ya que la obtuvieron por medio del INFONAVIT y poco a poco la están pagando. Seis de ellas habitan la casa con su cónyuge e hijos y las dos que son divorciadas viven con sus hijos. Son casas de concreto y techo firme, cuentan con dos cuartos, un baño, una cocina, una sala.

Analizando las respuestas se pudo observar que la mayoría piensa que la relación que existe en su familia es inadecuada.

Con respecto a la violencia de género se presenta en la gráfica siguiente los resultados que arrojó el cuestionario.



Analizando la sección del cuestionario sobre el apartado de violencia de género pudimos recabar datos importantes: Las ocho usuarias expresaron que actuarían positivamente para denunciar si vieran actos de violencia ya sea que vean que una mujer este siendo violentada por su pareja o en su familia, la otra respuesta fue que cuatro usuarias piensan que están protegidas por la justicia y cuatro de igual manera piensan que no en todos casos o solo a veces, y la tercera observación fue que seis de ellas toman conciencia sobre los casos de violencia que existen en la actualidad y dos de ellas algunas veces toman conciencia de ella.

Las usuarias de igual manera piensan que para evitar la violencia se necesita pedir ayuda al Ayuntamiento de Mérida, tener información a través de talleres, pláticas de temas de violencia, proponer leyes, impartir información en escuelas, empresas y lugares públicos, etc.

Con respecto a los talleres que se imparten en el Instituto las usuarias manifestaron verbalmente que los mismos brindan información sobre aspectos importantes para mejorar su vida como mujer, en su persona y en su familia. De las ocho usuarias tres de ellas piensan que los talleres les sirve mucho en su vida y lo aplican constantemente en su vida cotidiana y cuatro de ellas lo usan frecuentemente para tener una mejor calidad de vida, y por otro lado una sola usuaria piensa que lo usa con poca frecuencia lo que aprende en los talleres que se imparten en el Instituto. Otra observación que la participación de ellas en los talleres integra más en su relación de familia, en lo que se observó que cinco de ellas piensan que sí y solo tres de ellas piensan que no influye en una mejor relación que tienen como familia. Y en la última grafica las ocho están de acuerdo que la crianza de sus hijos fue fácil en la colonia ya que es una colonia donde no es muy frecuente la drogadicción, el alcoholismo y el vandalismo.

### **3.2.1 Análisis del problema.**

Resultados de la observación.

Después de analizar nuestro diario de campo pudimos detectar varias problemáticas, sobre los talleres que imparten en el Instituto como:

- La falta de coordinación entre las mujeres y las encargadas que proporcionan los talleres en diversas colonias de Mérida.
- La baja asistencia a los talleres en las mañanas y tardes impartidos en el Instituto esto es debido a que las señoras trabajan en las mañanas o se dedican al cuidado de sus niños o de la casa y de igual forma por ignorancia acerca del Instituto.
- Falta de personal en el instituto para impartir los talleres.
- Desinterés por parte de las usuarias sobre temas como: la comunicación y convivencia familiar, sexualidad, jóvenes y adicciones, manualidades, etc.

- El personal no habla la lengua materna de nuestro estado y en ocasiones eso no permite la buena comunicación entre las usuarias que son de las comunidades, eso es quizá un impedimento para poder impartir talleres con más frecuencia en las comisarías de Mérida.

Entrevistas no estructuradas y encuestas.

En las pláticas con los trabajadores del Instituto se pudo percatar que existe falta de personal, ya que el Instituto no tiene muchos años en el poniente del estado, esto implica que hacen un mayor esfuerzo para poder brindar un servicio de calidad a las usuarias.

Otra cosa que se puede señalar es qué en la institución nadie es maya hablante y en ocasiones se acude a comunidades donde las usuarias si hablan la lengua maya, y aunque existe una persona que si lo habla, esta no logra atender a las usuarias tanto en la sede centro como en la poniente ya que en ocasiones se requiere su presencia en ambos lugares.

Un punto muy importante analizado en el cuestionario fue que las mujeres siempre están buscando tener una entrada económica extra para contribuir con el gasto familiar, también desearon saber cómo pueden relacionarse y convivir más con los hijos, lo que les permita tener una buena comunicación familiar, de igual manera algunas expresaron verbalmente que sufren violencia intrafamiliar por parte de su pareja.

Resultados obtenidos.

Después de analizar los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas e instrumentos en general se puede notar que existen muchas coincidencias en las problemáticas encontradas las cuales son:

Problemáticas del Instituto:

- La baja asistencia a los talleres en las mañanas impartidas en el instituto.

- La falta de personal para proporcionar talleres.

Problemas de las usuarias:

- Las usuarias no cuentan con ingreso económico fijo.
- Falta de interés por parte de las usuarias sobre diversos temas.
- No concluyeron su educación básica.
- Tienen poca comunicación con sus parejas.
- Tienen poca comunicación con sus hijos.
- Dificultades para incorporarse a la tecnología.
- Tienen problemas con la relación de pareja.
- Sufren algunos diferentes tipos de violencia en la relación.

Las ocho usuarias del (IM) que participaron en las entrevistas, identificaron que el problema **“Las deficientes relaciones familiares, dificultan la comunicación y convivencia familiar, las usuarias del Instituto de la Mujer Sede Poniente”**.

### **3.3 La importancia de la intervención socioeducativa.**

Las usuarias del Instituto de la Mujer, expresaron la necesidad tener una mejor relación y comunicación con su familia, debido a la falta de convivencia, la falta de comunicación, por lo que se elaboró el proyecto de intervención para poder lograr un cambio y así fortalecer y mejorar la relación familiar que conlleva a obtener una mejor calidad de vida de las personas participantes.

La importancia de resolver el problema detectado en el diagnóstico y elegido por las propias mujeres del Instituto para mejorar sus relaciones intrafamiliares con sus hijos y pareja, para ello es ineludible brindarles estrategias como los talleres, círculo de diálogo entre otras, que les ofrezcan conocimientos y vivencias que enriquezcan la relación familiar que tienen. Además de crear estos espacios para mejorar la convivencia familiar, se fortalece su relación con la familia y aprenderán a convivir. Los talleres son espacios de reflexión sobre la importancia de la relación en la familia y así poder crear oportunidades de construir un ambiente afectivo y emocional en la casa, también se fortalece la autoestima a través de las actividades que se realizan en el proyecto.



Por otra parte a través de las estrategias y actividades del proyecto logran aprendizajes significativos, con las acciones propuestas en donde se espera aprendan a convivir, crear vínculos afectivos con sus hijos, aprender a desarrollar la comunicación con su familia a lograr mejores lazos afectivos entre madre e hijos y así mismo invertir su tiempo libre en aprendizajes productivos.

La intervención con el proyecto debe ser además factible, oportuna, trascendente para las mujeres del Instituto; Generalmente la factibilidad se determina en el proyecto, con los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos y metas establecidas, cubrir las necesidades reales del grupo de mujeres de acuerdo con cada actividad a desempeñar, que ésta sea significativa en su vida diaria.

Por todo lo anterior se planea una estrategia que dé respuesta a las necesidades de mejorar la convivencia en la familia mediante la comunicación y la relación interpersonal de la pareja y los hijos.

La actividad que se realizó con la estrategia forma parte de un taller que desarrollará en siete sesiones de dos horas cada una y que no tendrá ningún costo económico para ellas y no gastaran nada ya que nosotros les brindaremos los recursos necesarios.

El taller tiene perspectiva de desarrollo personal y humano, buscando la integridad con una visión multidimensional no solo para sus hijos si no que trasciendan sus valores en la familia. Para tener conciencia de su papel como madre en la educación de sus hijos e hijas para ello hemos diseñado actividades para fortalecer la comunicación familiar ya que es importante para fortalecer los vínculos afectivos en la familia aprendan a compartir sus experiencias entre todos los integrantes de la misma.

### **3.4 Los objetivos del proyecto de intervención.**

Objetivo General:

Contribuir a mejorar la comunicación entre los miembros de la familia para facilitar la convivencia y las relaciones interpersonales en las usuarias del Instituto de la Mujer sede poniente, a través de actividades de reflexión y de análisis.

Objetivo específico:

- Favorecer la comprensión sobre la importancia de una buena comunicación entre padres e hijos para fomentar la convivencia familiar pacífica
- Fortalecer entre las mujeres los valores ya que es fundamental para una sana convivencia familiar
- Generar espacios para facilitar la convivencia y las relaciones interpersonales de las usuarias

## **CAPÍTULO IV**

### **DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

#### **4.1 Conformación del grupo.**

Para la conformación del grupo se tuvieron que realizar llamadas para invitar a las mujeres que asisten al Instituto y aplicarles un cuestionario con la finalidad de atraer a las usuarias que deseen participar en el Proyecto, también se tuvo que realizar la promoción del taller, repartiendo volantes, pasando de casa en casa para invitar y realizando carteles, con la finalidad de crear un grupo en el que se pueda intervenir, esto fue sencillo para nosotros porque ya lo habíamos realizado varias veces, los resultados fueron favorables porque asistieron 8 usuarias a las que les pareció muy importante e interesante participar en el taller para contribuir a mejorar las relaciones familiares y la convivencia.

El grupo se conformó con ocho mujeres que asistieron durante todo el lapso del tiempo que duro el taller.

En el grupo se creó un ambiente de confianza y respeto al aplicar la estrategia, se les presento el proyecto y la estrategia para que ellas conocieran y se les explicó cuáles serían los temas en los que podíamos intervenir y decidieron participar en el taller para el mejoramiento de las relaciones familiares.

#### **4.2 La estrategia de intervención.**

La acción “decidir” no es tarea fácil para cualquier persona, es estar como en un dilema, pero saber que al formar parte de esa decisión es un granito de arena que se aporta para una mayor contribución al bienestar de las mujeres y su familia.

Decidir actuar dentro del Instituto de la Mujer Sede Poniente, ubicado en el Fraccionamiento Ampliación Juan Pablo II de la ciudad de Mérida, Yucatán, por el hecho de trabajar con mujeres ha comenzado a ser un reto para nosotros, por ser dos personas del género opuesto. Sin embargo nos propusimos, primeramente desarrollar un Proyecto Socioeducativo con la estrategia del taller que favorezca a las usuarias en su contexto familiar y personal de esta manera poder llegar a la intervención.

Como punto de partida del Proyecto fue necesaria la elaboración de un diagnóstico que nos permitió tener una visión lo más clara posible de la situación problemática sobre la que se va a actuar. Esto nos permitió sistematizar los datos e información obtenida a través de técnicas e instrumentos de investigación como lo son: la observación, el diario de campo, la entrevista estructura y no estructurada, anteriormente para conocer su contexto como ya se mencionó.

Al analizar todos los resultados obtenidos nos pudimos percatar de que existen varios problemas, sin embargo sólo uno les ha ido afectando más a esta comunidad y claramente fue elegido por las usuarias al momento de presentarles las diversas situaciones.

Ahora bien, con estos resultados pretendemos transformar y lograr un cambio mediante este Proyecto de Intervención en las mujeres y a su familia del Instituto de la Mujer Sede Poniente del Fraccionamiento ampliación Juan Pablo II, Mérida Yucatán utilizando una estrategia de acción que permita lograr nuestro objetivo, y este será un taller, que de acuerdo con Julio Pimiento se conceptualiza de la manera siguiente:

**El taller es una estrategia grupal que implica la aplicación de los conocimientos adquiridos en una tarea específica, generando un producto que es el resultado de la aportación de cada uno de los miembros del equipo. Al realizar un taller se debe promover un ambiente flexible, contar con una amplia gama de recursos y herramientas que los alumnos trabajen el producto esperado” (Pimiento Julio, 2012: 123)**

### **4.3 Planeación de la estrategia.**

Corresponder a las necesidades de las mujeres para brindar una oportunidad de mejora, está en el interés de las mismas y para ello fue importante conocerlas para pensar en el tipo de estrategia que se habrá de utilizar y así lograr el objetivo de intervención, y en este caso está el diseño y planeación del taller, que nos sirvió para atender al problema que más ha ido afectando a las familias de las mujeres del Instituto de la Mujer Sede Poniente. Para planear el taller se pensó en actividades que tienen como función la sensibilización y la información sobre temas diversos que son del interés de las mujeres que participaran.

Podemos definir que la planeación es un proceso fundamental para la realización de las actividades ya que permite establecer lo que se pretende lograr con las actividades en tiempo determinado a través de un taller.

La planeación del taller fue una acción que comprendió el análisis de una situación, el establecimiento de objetivos, la formulación de las actividades que permitieron alcanzar los objetivos y el desarrollo, al implementar la estrategia. Dicho en otras palabras, la planeación analiza dónde estamos, establece dónde queremos ir, y señala qué vamos hacer para llegar ahí y cómo lo vamos a hacer.

Después de la ejecución de la estrategia se procedió a la evaluación de las actividades y éstas fueron de la siguiente manera: entregarles a cada una de las participantes un test de preguntas de opción múltiple (según sea el caso) realizado por los interventores. Cabe recalcar que la evaluación será por cierre de cada tema presentado. Para conocer las faltas y desacuerdos, y establecer una mejora en sesiones siguientes.

Todo esto con la finalidad de reflexionar si nuestras acciones han sido negativas o positivas, de saber si el tema y la actividad ha sido la adecuada, si realmente les pareció importante y fue de su agrado, y también para saber si la participación de los interventores fue suficiente o insuficiente, si lograron el dominio del tema expuesto, y sobre todo para determinar el logro del objetivo.

De igual forma durante cada actividad se llevó un registro en el “diario de campo” en el cual se tomó nota de todo tipo de acontecimientos que se presentaron en el transcurso de las sesiones, y a su vez facilitó en la recopilación de todo tipo de evidencia.

#### 4.4 Objetivo del taller.

Propiciar el conocimiento sobre el concepto de comunicación en la familia a fin de motivar a la reflexión y análisis de sus actitudes comunicativas con sus hijos e hijas en la convivencia familiar.

#### 4.5 Ejecución de la intervención.

<b>Sesión:</b>	1	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos:</b>	Las usuarias desarrollaran nuevas actitudes que les permitirá conocer acerca de la convivencia familiar, y a su vez saber que para ellas les es un benefactor para su vida personal y social. Todo esto se llevara a cabo mediante actividades lúdicas, entre otros.		

Actividad	Tema	Procedimiento	Tiempo	Materiales Recursos	Evidencias
Pase de lista	Bienvenida	<b>Inicio:</b> -El interventor da la bienvenida al grupo.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia
Actividad de integración.	Dinámica: el pueblo manda.	-Se explica la dinámica: el pueblo manda.	30 minutos		
Presentación (la importancia de la comunicación)	-Concepto de comunicación  -Tipos de Comunicación	<b>Desarrollo:</b> 1.-Comentar ideas acerca del tema. 2.-Exposición del tema por parte de los interventores. 3.-Proyección de un video de la comunicación.	50 minutos	Proyector  Papel bond  Cinta adhesiva	Lista de asistencia  Dibujos plasmados por los participantes.

en la familia).	-La importancia de la comunicación.	4.- Trabajando en equipo sobre el tema dado ("la importancia de la comunicación").			
Crear un espacio que permita a las usuarias reflexionar.	Mi reflexión	<b>Cierre:</b> -Presentación de ejemplos por parte de las usuarias. -Conclusión de parte de las usuarias e interventores.	20 minutos		
Se realizara un listado para la buena comunicación familiar.	Lista para la buena comunicación.	-Hacer una lista de las actitudes que debería de haber y tener la familia para que exista una buena comunicación.	15 minutos	Plumones Pintaron	

### Descripción de la sesión:

En la primera sesión del taller se comenzó con la dinámica que se llama "el pueblo manda", lo primero que hicimos fue decirles que se pongan de pie y luego se explicaron las indicaciones. Empezamos con la actividad que les pareció muy entretenida porque se divertían y como entendieron las indicaciones pues nadie se sentía desubicada; después de 10 minutos terminamos con la actividad y les pedimos que tomen asiento, se les pregunto de cómo se sintieron al realizarla, y su respuesta fue favorable porque dijeron que fue muy entretenido, divertido y se sentían bien, luego les dijimos la importancia de la actividad que en realidad era que ellas se sintieran más animadas y concentradas al ir generando un ambiente de confianza, porque el tema que veremos es sobre la comunicación de la familia y se necesita mucha confianza entre todos para poder expresarse.

Se empezó con la pregunta central referente al tema sobre ¿Qué era la comunicación para ellas? La mayoría de ellas dieron una respuesta simple pero muy

entendible, luego les comunicamos que ya empezaríamos con el concepto de qué es la comunicación y trataríamos de abarcar un concepto amplio y hablamos respecto a las respuestas de cada una ellas, decidimos empezar con la exposición como punto fundamental; hablamos de qué es la comunicación, luego los tipos de comunicación que se dan en la familia, la importancia de la comunicación familiar, ejemplos de qué pasa si no hay comunicación familiar entre los miembros de la familia.

En el transcurso de la presentación se abrieron el espacios que permitían conocer las opiniones de las mujeres y aclaraciones de parte de nosotros hacia ellas, igual comentaron que es muy importante tener una buena relación familiar porque eso evita los problemas, otra, de que hay que saber escuchar a los hijos, tratar de entenderlos. Al terminar la exposición dimos un espacio donde cada quien pudo compartir una idea respecto a la importancia de la comunicación en la familia, nos pudimos percatar de que la presentación fue muy eficaz porque todas participaron de una manera favorable porque se creó un ambiente en el que se pudieron compartir muchas ideas respecto a la relación familiar, por esta razón no alcanzó el tiempo para realizar el resto de las actividades planeadas.

Como siguiente actividad se procedía a la proyección de videos pero como eran las 11 de la mañana, les comentamos a las señoras si seguíamos con la actividad o la dejábamos para el próximo viernes, porque nosotros sabemos que son amas de casa y tienen actividades por realizar en su hogar ya había transcurrido el tiempo acordado, comentaron que era mucho mejor continuar en la siguiente sesión, y procedieron a retirarse.

En la siguiente sesión se pasó lista, luego dimos una pequeña retroalimentación de la sesión anterior y se comentó que el video que se presentaría es con respecto al tema de la comunicación y los diferentes tipos que existen en la familia.

Se les pidió que pusieran mucha atención porque observarían en el video, sucesos donde se muestre cuándo existe una buena o mala comunicación familiar.



Después de cada ejemplo se abrió un espacio donde se pudo comentar cada una de las situaciones que ocurrieron en el video. Después de haber visto todos los ejemplos del video, los comentarios que se dieron fueron muy favorables porque sus respuestas eran de manera positiva, la mayoría decía que antes no era muy permitido que una mujer opine, que se castigaba demasiado, que no existía mucha comunicación en la familia, se les pegaba fuerte, que no se podía llorar, estos comentarios fueron dichos porque creen y sienten que esto sucedía porque no había espacios y tiempo para poder platicar con los padres, dicen que a veces actúan sin querer de esa manera con sus hijos. Por ejemplo una de ellas compartió que comparó a uno de sus hijos con el otro por su forma de ser y que se dio cuenta que fue algo inadecuado y no lo volvió hacer porque se dio cuenta que eso deprimía a su hijo y lo hacía sentir menos, y que al ver los videos recordó esa parte de su vida donde se dio cuenta y sintió que realmente eso estaba mal.

Después de escuchar sus comentarios les dijimos que con base en el video y la exposición haríamos una reflexión y elaboraríamos una lista desde sus puntos de vista, sobre las actitudes que entorpecen la comunicación entre la madre de familia y sus hijos. Entre todas empezaron a dar sus puntos de vista sobre las actitudes que debe haber en la familia para que exista una buena comunicación, entre sus comentarios dijeron: platicar siempre, el tono de voz, las expresiones a la hora de platicar, confianza, respeto, honestidad, atención, tiempo, escuchar, entre otras. Ellas comentaron que realmente para poder tener una buena relación familiar y estable hay que platicar “todo” como la familia que es. Después de haber participado las mujeres procedieron a retirarse

<b>Sesión:</b>	2	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos</b>	Que la usuarias puedan Identificar cómo nos comunicamos a través de las expresiones que hacemos con el rostro y cómo muchas de estas tiene un sentido de acuerdo a la situación en la que nos encontramos		

Actividad	Tema	Procedimiento	Tiempo	Materiales Recursos	Evidencias
Pase de lista	Bienvenida	Inicio: -Dar la bienvenida al grupo. -El pase de lista de asistencia.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia
Animación del grupo.	Dinámica: Mar dentro - mar afuera.	-Explicar la dinámica: "mar adentro" -Solicitar su participación en la misma. -Escuchar comentarios.	20 minutos		
Que las usuarias conozcan las expresiones que una persona puede tener, lo cual permitirá saber el sentido de ánimo en la que se encuentra otra persona.	- Mi expresión: ¿La comunicación la realizamos a través de nuestro cuerpo?	Desarrollo: 1.-En un papel bond se pondrán las imágenes de una serie de expresiones. -Identificar el estado de ánimo en el que se encuentre la imagen. -Describir cada una de las imágenes.  2.-Luego el interventor dará un comentario hacia los participantes sobre cada una de las imágenes con la finalidad de aclarar dudas y comentarios respecto a las mismas.  3.- Después, junto con el grupo, luego de cada expresión comentada, se	40 minutos	Papel bond  Imágenes  Plumones  Cinta adhesiva	Lista de asistencia  Dibujos

		darán ejemplos donde se puedan ver esas expresiones en una persona.			
Que las usuarias puedan identificar el estado de ánimo en el que se encuentra una persona.	¿Cómo me siento?	-Se les pedirá a las participantes que imiten una de las expresiones y los demás la identificarán.	25 minutos		
Que las usuarias logren darse sobre la importancia de las expresiones en la familia.	Lluvia de ideas	Cierre: -Solicitar a las usuarias que den su punto de vista respecto a la actividad del día.			

### Descripción de sesión:

En lo que respecta a la sesión dos, empezamos con una dinámica que se llama “mar adentro, mar afuera” que tiene como objetivo que ellas aprendan a escuchar y a lograr una concentración, se les informó a las usuarias las instrucciones de la actividad y los pasos que se deben realizar durante ella, los cuales fueron que cuando el facilitador diga “mar afuera” den un paso hacia el frente y cuando diga “mar adentro” den un paso hacia atrás simulando que se encuentran en la playa y regresando así al mismo lugar y el que se confunda perdería y daría un comentario acerca de lo que se habló en las sesiones anteriores.

En el transcurso de la actividad se pudo observar mucho entusiasmo y participación de las usuarias mientras perdían todas y cada una de ellas; terminaron dando un comentario acerca de cómo deberían hacer para lograr una buena comunicación en la familia; un ejemplo comentado fue que es importante saber escuchar a los hijos, dejarlos hablar y no reaccionar de una manera muy impulsiva, siempre hay que manejar las palabras correctas, tratar de comprender en las decisiones tomadas. Después de escuchar cada uno de los comentarios, se le agradecía a la usuaria y también se reforzaba su punto de vista.

Después de la dinámica les pedimos que volvieran a tomar asiento para seguir con las siguientes actividades que se habían planeado.

Esta actividad se llama “La manera de comunicarnos con los gestos” que tiene como objetivo que ellas aprendan a identificar los gestos que simulan en sus rostros, se les empezó mostrando en imágenes caras dibujadas en donde las imágenes simulaban un gesto (ejemplo: una cara de alegría, tristeza, asombro, enojo, etc.)

<b>Sesión:</b>	3	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos</b>	Que las usuarias puedan Identificar los problemas en un momento concreto en la familia, lo que les permitirá identificar las situaciones negativas y positivas.		

<b>Actividad</b>	<b>Tema</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales Recursos</b>	<b>Evidencias</b>
Pase de lista	Bienvenida	<b>Inicio:</b> -Bienvenida al grupo -Pase de lista de asistencia.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia
Hacer un cuadro comparativo que permita	Situaciones negativas y positivas en la familia.	-Explicar el ejercicio que se realizara.  Elaborar un cuadro	30 minutos	Hojas en blanco  Lapiceros	Cuadros realizados por las usuarias.

conocer lo que sucede en las familias por la falta de comunicación.		comparativo de las situaciones negativas y positivas que han sucedido en la familia, por comunicación o por falta de la comunicación.			
Compartir sus ideas de las situaciones que pasan en la familia.	Mis situaciones	<b>Desarrollo:</b> - Compartir cada una de ellas las situaciones que escribieron, en la que se comentarán con el grupo y se realizara una tabla general en el pizarrón en donde se comentarán las situaciones de cada una de ellas y así permitir que la actividad tenga un mejor resultado.	35 minutos		
Que las usuarias compartan sus ideas sobre la comunicación en la familia.	¿Conozco mi familia?	<b>Cierre:</b> -Solicitar a las participantes que pasen al frente y respondan ¿Qué tan importante es conocer lo que sucede en la familia?	25 minutos		

### Descripción de la sesión:

En esta sesión, se realizó el pase de asistencia y explicamos el ejercicio que se realizará; después de dar las instrucciones a los participantes se les entregaron unas hojas para realizar un cuadro comparativo de las situaciones familiares donde existe una buena comunicación y una mala comunicación familiar, las usuarias dijeron que estaban de acuerdo, se les dio un tiempo para realizar esta actividad.

Cada una de ellas compartió lo que escribió y la mayoría de ellas explicó y dijo lo que cree que está sucediendo en su casa y en las otras familias:

Situaciones negativas por falta de la comunicación, los comentarios fueron:

- Por la falta de la comunicación con los hijos, se aíslan.
- Se vuelven vándalos.
- No regañar a los hijos delante de sus amigos.
- No consentir a los hijos, proporcionándoles lo que pidan con mala actitud o con berrinches.
- Ignorar los conflictos que pasan en la familia, cuando dejan de platicar entre ellos.
- No cooperar con las actividades que se deben realizar en la casa.

Situaciones positivas por la buena comunicación;

- Cuando se desea llamar la atención de un hijo hay que esperar que se vayan los amigos o invitados para evitar que el niño se sienta avergonzado.
- Platicar siempre las situaciones que ocurren en la familia.
- Siempre hay que hablar y aconsejar a los hijos sobre sus conductas inadecuadas.
- Convivir en familia con la intención de crear esos espacios de comunicación.

Después de escuchar y comentar cada una de las ideas de las mujeres, se percibió que estaban a gusto, porque dijeron que es muy bueno escuchar que no sólo ellas pasan por esas situaciones en la casa y estar aquí les permite tener una mejor visión de los problemas familiares y sobre cómo actuar de mejor manera para mejorar las cosas en la familia hay que crear y buscar espacios donde se pueda convivir en familia y así poder platicar con los hijos y la pareja con la intención de mejorar la comunicación familiar.

Al finalizar con esa actividad y para cerrar con el taller se les hizo una pregunta a todas ¿Qué tan importante es conocer lo que sucede en la familia? ellas respondieron que es muy importante conocer y aceptar lo que sucede en la familia y que siempre hay que tratar de buscar la mejor solución para los hijos y resolver lo

que está sucediendo en la familia, porque la familia es lo más importante para cada una de ellas y al conocer lo que sucede y platicándolo, permite una mejor comunicación y convivencia familiar.

<b>Sesión:</b>	4	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos</b>	Que las usuarias descubran la importancia que tiene el conocer el comportamiento de cada uno de los integrantes de su familia, y que de alguna u otra manera ha repercutido en su relación familiar.		

Actividad	Tema	Procedimiento	Tiempo	Materiales Recursos	Evidencias
Pase de lista	Bienvenida	<b>Inicio:</b> -Bienvenida al grupo -Pase de lista de asistencia.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia
Que las usuarias escriban qué sucede en la familia.	“Acontecimientos de mi vida”	1.- Dinámica: “la historia de mi familia”  2.- Cada participante escribirá la historia de vida de su familia de acuerdo a las siguientes pautas: -Título -Relacionar las situaciones más emotivas y significativas que han pasado a lo largo de su vida con los hijos.	30 minutos	Lapicero  Hojas en blanco	Historia de cada una de las usuarias
Que las usuarias al compartir su historia se den cuenta de cuánto conocen a	Compartiendo mi historia	<b>Desarrollo:</b> - Se les pedirá a cada una de las usuarias que lean la historia de su familia, luego que comenten cómo se sintieron al escribirlo y compartirlo frente al	35 minutos		

sus hijos.		grupo.  -Luego se realizará una serie de preguntas para saber ¿Qué tanto conocen a sus hijos?			
Reflexión grupal	Lluvia de ideas	<b>Cierre:</b> Que cada usuaria haga un comentario sobre la importancia de saber cómo son los hijos.	25 minutos		

### Descripción de la sesión:

En nuestra cuarta sesión se les comentó la actividad que se realizaría empezando el tema “acontecimientos de mi vida” y la actividad se llama “la historia de mi familia” para lo cual se les dio unas hojas en blanco donde escribieron las situaciones más emotivas y significativas que han pasado a lo largo de su vida con los hijos. Luego de 30 minutos se les pidió que compartieran lo que escribieron, la mayoría de las usuarias comentaron que a pesar de tener varios hijos, ninguno tiene el mismo comportamiento y carácter, porque unas tienen hijos muy atentos, colaboradores en la casa, comprensivos, respetuosos, y que ellas siempre tratan de apoyar a sus hijos en sus decisiones mientras ellas sientan que están en lo correcto, porque desean que ellos logren tener una mejor vida económicamente, porque en la antigüedad no todos tenían y podían estudiar, por eso siempre se esfuerzan de que sus hijos tengan lo necesario para su educación, y que al estar aquí ellas se dan cuenta que en la familia es muy importante platicar y convivir siempre entre todos los integrantes de la familia, y que los mejores momentos en la familia son cuando todos están y se logra platicar y convivir en algún evento o salida familiar, porque ese tipo de actividad sienten que une a la familia.



Luego de hacer esa actividad y de que todos compartieron su punto de vista se les hizo una pregunta en general ¿Qué tanto conocen a sus hijos?.. Y de ahí la mayoría respondió que si los conocen bien pero creen que a lo mejor no un 100% porque creen que les falta un poco más de confianza y convivencia familiar, pero dicen que poco a poco uno como madre puede lograr tener la confianza y buena comunicación con los hijos, la cual permite buena relación familiar y una mejor estabilidad familiar.

Las madres creen que para que todo funcione, ellas deben lograr una mejor comunicación con los esposos, porque dicen que los conflictos de pareja repercuten en la actitud de los hijos, piensan que siempre es mejor hablar de lo que está ocurriendo en la familia personalmente como pareja y llegar a una solución o un acuerdo lo cual contribuiría a una unión familiar. Para finalizar se les pidió que comenten brevemente qué tan importante para ellas el conocer a sus hijos y ellas respondieron que es muy importante y primordial en la familia que realmente se conozcan para así poder intervenir y aconsejar a los hijos sobre lo que están haciendo, para que ellos tomen el camino correcto, y así concluimos con la actividad.

<b>Sesión:</b>	5	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos</b>	Crear un ambiente de confianza que permita a los participantes poder expresarse sin dificultad, y así darles acceso a un espacio donde puedan compartir sus ideas libremente. Estas actividades les permitirán a las usuarias enlazar una buena comunicación con su familia.		

<b>Actividad</b>	<b>Tema</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales Recursos</b>	<b>Evidencias</b>
Pase de lista	Bienvenida	<b>Inicio:</b> - Bienvenida al grupo -Pase de lista de asistencia.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia

Que las usuarias se adentren más al tema de la convivencia y eso permita que creen su propio concepto de convivencia familiar ideal.	Concepto de convivencia familiar.	-Exposición del tema acerca de la convivencia familiar.  -Individualmente escribirá de cómo debe ser la convivencia en su familia, luego cada una de las usuarias comentara sobre el concepto que escribió.	50 minutos	Proyector  Hojas en blanco	Conceptos de las usuarias
Que las usuarias puedan convivir y trabajar como equipo y eso permita una mejor comunicación y convivencia.	Rompecabezas (técnica)	<b>Desarrollo:</b> -Solicitar que formen equipos de 2 a 3 personas, armar un rompecabezas. De acuerdo al tema de "Convivencia familiar".	35 minutos		
Crear un ambiente de convivencia y comunicación en las usuarias.	Mi concepto de convivencia	<b>Cierre:</b> - Preguntar cómo se sintieron trabajar en equipo ¿Por qué trabajar en equipo es una forma de convivir? -Seguidamente se dará inicio (una lluvia de ideas) respecto a la actividad.	30 minutos		

### Descripción de la actividad:

Esta sesión es la quinta y para empezar se explicó el tema sobre la "convivencia" y para recuperar sus saberes, preguntamos ¿qué es la convivencia y donde se podría observar? Una de las usuarias respondió que la convivencia es

cuando la familia va algún lugar a pasear, por el campo, playa, cine, a cenar entre otros y se puede ver en las familias.

Nos dimos cuenta que tiene una idea acerca del tema, lo que facilitará hablar con ellas y les permitirá crear un mejor concepto de qué es la convivencia. Se empezó con exposición y primero se explicó que convivir es el espacio donde podemos compartir nuestras costumbres, valores, normas, experiencias entre otras ya sea en la familia. Sociedad, comunidad o país; se les comentó que el primer lugar donde una persona aprende a convivir es la familia, que es el principal centro de convivencia, pero en el transcurso de la vida, la convivencia la compartimos con diferentes personas, lo cual nos permite una mejor socialización.

Enfocándonos más en la familia se les comentó que es el lugar en donde se puede compartir los sentimientos, logros, problemas etc. Porque es el lugar más adecuado para hablar ya que al tener una buena comunicación y convivencia familiar posibilita que exista una estabilidad familiar, por lo cual se cree que se debe mejorar la comunicación y crear normas para una buena relación familiar.

Después de realizar la exposición les pedimos que hagan un escrito donde expliquen, ¿Qué es la convivencia familiar? Y después se comentará con los compañeros para comparar sus respuestas y así crear un mejor concepto entre todos. Después de escuchar cada una de las respuestas se concluyó; que la convivencia en la familia es importante porque permite que no existan problemas, que hay muchas maneras y espacios donde se puede convivir y platicar durante el día, que la comunicación y convivencia en la familia permite que los hijos sean más educados y respetuosos.

Al terminar con esa actividad se les pidió que formen binas y se les repartió un rompecabezas que tendrían que formar y explicar cómo es la convivencia familiar en la imagen. En la actividad todos pudieron visualizar lo que representaba la imagen, se pudo identificar el tipo de convivencia que había. Entre los comentarios de las señoras dijeron, que realmente eso que se muestra en las imágenes es lo que

sucede en las familias pero muchas personas no lo aceptan y no quieren darse cuenta que todo lo que acontece en la familia repercute en los hijos.

Se les hizo una pregunta de cómo se sintieron al trabajar en equipo y comentaron que fue algo difícil al principio porque no podían armar el rompecabezas, porque cada quien trataba y quería armarlo solo, pero cuando empezaron a hablarse y trabajar juntos fue más fácil encontrar las partes de un rompecabezas y terminarlo. Se les dijo que la manera más sencilla para trabajar armando un rompecabezas en equipo es teniendo comunicación para buscar las partes necesarias, además que es una manera de convivir. De esa forma se puede observar que en una familia siempre debe haber una buena comunicación y convivencia que permita una mejor relación familiar.

<b>Sesión:</b>	6	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos</b>	Identificar y descubrir los tipos de valores que se dan en la familia, y permita crear un ambiente favorable y de confianza que permita la comunicación		

Actividad	Tema	Procedimiento	Tiempo	Materiales Recursos	Evidencias
Pase de lista	Bienvenida	<b>Inicio:</b> -Bienvenida al grupo -Pase de lista de asistencia.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia
Exposición, de la importancia de los valores en la vida.	1.-Concepto de valores.  2.-Tipos de valores.  3.- Valores inmorales o antivaleores	-Comentar ideas acerca del tema. - Exposición del tema	45 minutos	Proyector	
Que las usuarias puedan identificar y descubrir los	Identificando valores familiares.	<b>Desarrollo:</b> - A través de las imágenes mostradas deberán identificar las acciones correctas que	40 minutos	Proyector	

tipos de valores que se dan en la familia, y permita crear un ambiente favorable y de confianza para la comunicación.		con junto llevan a los valores que se presentan en cada uno de ellas.  -Comentarán los puntos de vista argumentados, las razones que les permitieron tener esa idea, basadas en las actividades realizadas.			
Se leerá una historia que permita que las usuarias puedan identificar los valores que se deben encontrar en la familia, y así lograr que cada una de ellas se dé cuenta lo primordial de los valores en la familia.	Identifica los valores familiares.	<b>Cierre:</b> -Se leerá la historia detenidamente; a las usuarias, para que identifiquen los valores que pudieron apreciar y anotar en un papel bond, para comentar con el grupo.	30 minutos	Lectura	

### Descripción de la sesión:

Al comenzar con la sexta sesión se abrió un espacio para que las usuarias comenten qué sabían respecto al tema de los “valores”, comentaron que alguno de los valores son los que sus padres les inculcaron cómo es el respeto, responsabilidad, amabilidad, humildad. Pero dijeron que años atrás no se mostraba mucho ese tipo de valores solo se decía tener en la casa pero no se respetaba, no como ahora que en las familias se trata de inculcar lo mejor posible pero no siempre logran aprender sus hijos, por lo cual no saben si realmente lo están haciendo bien como madres de familia.

Luego de haber escuchado cada una de las opiniones, seguimos con la presentación del tema. Iniciamos con la definición de valores que son las normas de conducta, actitudes que están de acuerdo con aquello que consideramos correcto y que con base en ello, se forma una persona con virtudes o valores los cuales deben ser fomentados en la familia. Se les explicó que esos valores que se enseñan en la familia, se les llama valores morales que son: respeto, tolerancia, honestidad, lealtad, responsabilidad, entre otros.

Se abrió un espacio y se les preguntó si esos valores realmente los inculcan en sus familias la respuesta fue algo confusa porque respondían que siempre han tratado de que sus hijos aprendan esos valores para ser personas de bien, pero no le dan mucha importancia a lo que les dicen y hacen; otra respondió que desde chicos se les debe inculcar, pero no todas las madres de familia le dan importancia a los hijos de crecerlos con valores y sepan afrontar lo que pasa en la vida, muchas madres no se dan cuenta del daño que hacen a su propia familia por lo cual si uno se siente que las cosas no están bien deben asistir a talleres y pláticas para saber cómo se encuentran y así poder mejorar las cosas en la casa. Seguidamente se les dijo que es de suma importancia educar con valores porque es un elemento motivador de las acciones y comportamiento de las personas, porque define el carácter de uno mismo y crea un sentido de identidad personal, lo cual permite que a la hora de actuar determine nuestras acciones de la manera más correcta.

La siguiente actividad fue mostrar imágenes en las que pudieran observar valores que deben tener y tiene cada una de las personas, las cuales se mostraron y respondieron correctamente lo que representaba la imagen, luego al terminar de responder, se les preguntó ¿Por qué creen que esa imagen representa el valor? Y comentaron que para ellas esas imágenes representan un tipo valor que inculcan en la familia y que es la manera más correcta en la que debe actuar una persona.

Por último se les leyó una historia donde se pueda identificar los valores y antivalores que puede tener una persona. Al leerla se les pidió a los participantes que pongan mucha atención e identifiquen los valores que se darán.

<b>Sesión:</b>	7	<b>Horas:</b>	2
<b>Propósitos</b>	Que las usuarias descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos		

<b>Actividad</b>	<b>Tema</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales Recursos</b>	<b>Evidencias</b>
Pase de lista	Bienvenida	<b>Inicio:</b> - Bienvenida al grupo. - Pase de lista de asistencia.	5 minutos	Lapicero	Lista de asistencia
Hacer una carta que permita conocer lo que sucede en las familias por la falta de comunicación.	Conóceme	-Explicar el ejercicio que se realizará. -Se les entregarán unas hojas en blanco donde las participantes harán una carta donde describan los hechos más importantes y que han pasado en la familia, dos cualidades y aficiones que tiene el hijo o madre de acuerdo a quien lo elabora.	30 minutos	Hojas en blanco  Lapiceros	Cartas realizadas por las madres e hijos.
Compartir los acontecimientos familiares que pasan en la familia.	Compartamos y conozcámonos juntos.	<b>Desarrollo:</b> -A las usuarias e hijos que compartieron lo que cada quien escribió en su carta. - Después el integrante de familia dará un comentario respecto a lo que comento su hijo o madre. - Para finalizar con esta actividad se les hará una pregunta. Reflexionar sobre la importancia de conocerse a sí mismos y a los integrantes de la familia	35 minutos		

<p>A las usuarias se les hará una serie de preguntas para detectar si existe comunicación con los hijos</p>	<p>¿Conozco a mi hijo?</p>	<p><b>Cierre:</b>  - Finalizar con preguntas para que ellas identifiquen si hay comunicación y para saber cuánto conocen a sus hijos.  -¿Fecha de nacimiento?, ¿mejor amigo?, ¿actividad favorita?, ¿Materia de más interés?, ¿Cuál es mejor habilidad?, ¿Cuál ha sido el momento más feliz de su vida?, ¿Qué admira su hijo?, ¿color favorito?</p>	<p>25 minutos</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--	--

### Descripción de la sesión:

En la última sesión y cierre del proyecto de intervención se realizaron actividades donde los hijos participaron, y empezamos agradeciéndoles por haber asistido y por traer a sus hijos para las actividades planeadas.

Iniciamos con la actividad que se llamó “una carta para mi hijo o madre” se les especificó a las señoras que tomen asiento junto a sus hijos en las mesas porque tendrían que escribir, después de haber tomado asiento se les repartieron hojas en blanco donde escribirían los momentos más emotivos y desagradables que han pasado en la familia y si les gustaría que sus hijos lo sepan, y de igual manera sus hijos harán la misma actividad para sus madres y los niños que no puedan escribirlo lo representarán con un dibujo y lo explicarán. Se les dijo que se darán aproximadamente 20 min para que escriban para después compartirlo frente al grupo y a su hijo para así poder opinar.

Después de haber concluido su escrito se les pidió a las usuarias que compartan sus comentarios, algunos de los comentarios más emotivos por parte de las madres fueron:



El nacimiento de sus hijos, cuando dijeron su primera palabra, cuando empezaron a caminar, cuando se dieron cuenta que las calificaciones eran excelentes se sintieron orgullosas, cuando eligen estudiar una Licenciatura, y cuando a pesar de las circunstancias que han enfrentado su hijo va en camino de bien. Momentos más desagradables de las madres fueron las peleas con esposo e hijos, cuando se enferman, cuando no apoyan en la limpieza de la casa, cuando salen sin avisar a donde van, cuando no escuchan lo que les quieren decir y cuando se divorciaron.

Momentos desagradables de los hijos, fueron cuando los regañan y le dicen las cosas muchas veces enojadas, cuando ven triste a su madre o molesta por los problemas de la casa, cuando no salen en familia a pasear juntos, cuando no tienen dinero para comprarse lo que les gusta. Momentos emotivos fueron concluir la escuela, ir a pasear con los amigos, el apoyo de su mamá en los estudios, el cariño que les dan, cuando salen en familia al cine o a fiestas.

Luego de que las usuarias junto con sus hijos compartieron sus opiniones, la respuestas de las madres fueron que realmente todo lo que hace uno como madre es porque realmente uno ama a sus hijos y quieren que vayan en un buen camino, y que al venir aquí se dieron cuenta que en la casa no hay mucha comunicación y convivencia familiar, por lo que la mayoría propone a sus hijos, que confíen en ellas y busquen espacios en donde puedan platicar de esta manera en las que puedan compartir lo que sienten y piensan y hacen todos los días, y comentaron que durante la estancia en los talleres ellas han tratado y ponen en práctica lo que aprenden con la intención de lograr tener una buena comunicación y convivencia familiar, explicaron que uno de los espacios donde han logrado platicar es en la comida y viendo televisión. Comentan que lograr esto depende de la persona de crear los espacios donde puedan comunicarse de una manera correcta y eficaz.

Después de escuchar los comentarios de las madres de familia, se les pidió a los hijos que digan qué piensan al respecto y respondieron que realmente sienten que las cosas que hace una madre, son con las mejores intenciones del mundo, pero

uno como joven no hace las cosas con intenciones de molestar o de perjudicar a la familia sino sólo para divertirse. Y respecto a lo que dijeron sus madres respondieron realmente hay cosas que no sabían y no veían como el daño que causaban, consideraban que no era intencional. Al escuchar los hijos lo que pensaban dijeron que se comprometerían a apoyar en la casa sin cuestionar y también de tratar platicar a diario y siempre de lo que hacen fuera de la casa, de contar lo que sienten y piensan respecto a lo que sucede en su vida.

Al terminar esa actividad se les hizo una pregunta: ¿Creen importante conocerse a sí mismos y a los integrantes de la familia? Su respuesta fue que es de gran importancia conocerse a sí mismo porque eso les permitirá relacionarse de la manera más adecuada, porque sienten que al conocerse les permitirá expresarse de la forma más correcta hacia cada uno de los integrantes de la familia, porque eso permitirá que exista una buena comunicación y convivencia entre todos, por lo que creen que todos los padres de familia siempre deben platicar con sus hijos.

Para finalizar se les dijo que se les hará una serie de preguntas para que se den cuenta si hay comunicación con ellos y también para saber cuánto conocen a sus hijos, las cuales fueron:

¿Fecha de nacimiento?, ¿Mejor amigo?, ¿Actividad favorita?, ¿Materia de más interés?, ¿Cuál es la mejor habilidad?, ¿Cuál ha sido el momento más feliz de su vida?, ¿Qué admira su hijo?, ¿color favorito?

Durante la encuesta que se realizaba a la madre familia, al responder cada una de las preguntas el hijo tendría que responder con honestidad si era correcta su respuesta y si no, corregir a su madre diciéndole cual es, en el transcurso de la actividad, en 1 ó 2 respuestas fallaron cada una de las madres. La intención y finalidad de la actividad fue que cada uno se dé cuenta cuánto sabe uno del otro y la importancia que se le da a la comunicación y las relaciones interpersonales en la familia.

Las madres de familia expresaron que pocas veces se tomaban el tiempo para platicar con sus hijos, con sus esposos sobre los problemas de cada uno y de la familia, expresaron que es importante estar consciente de que es posible establecer la comunicación familiar para reconocerse y valorarse como integrante de una familia, que el hijo se dé cuenta que su mamá siempre le pone atención y se preocupa por su bienestar y el hijo o hija que reconozca que la mamá también puede tener sus propios intereses como persona.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

#### **5.1 Evaluación del proyecto de intervención.**

El diseño del Proyecto ha surgido como una propuesta de intervención en el Instituto de la Mujer después de realizar el diagnóstico a las usuarias del mismo. El diagnóstico sirvió de base para construir el Proyecto de Intervención Socioeducativo que permita lograr un cambio a través de las actividades planeadas y organizadas mediante las estrategias que se implementaron con las mismas mujeres participantes del diagnóstico.

El Proyecto de Intervención consta de cuatro fases: Diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación. Un aspecto importante de proyecto es la evaluación del mismo. La evaluación del proyecto da cuenta de los resultados obtenidos como consecuencia de las actividades realizadas, por lo tanto permite medir el proceso de cambio en las personas participantes del proyecto de intervención.

Definimos como evaluación: “al proceso de delinear, obtener y proporcionar información útil para juzgar alternativas de decisiones” (Stufflebeam 1971). A través de la evaluación de Proyecto obtendremos la información útil de los resultados de nuestras actividades y de los procesos que implementamos en él. También podremos verificar si se lograron alcanzar los objetivos planteados y el propósito, y si los recursos utilizados fueron adecuados para la intervención desarrollada.

Cuando se realiza una evaluación es necesario tener en cuenta cuáles son los objetivos, y no sólo observar los resultados, sino también el proceso, en nuestro caso conocer o saber cuál será la eficiencia de la estrategia de intervención con la

modalidad de taller con las mujeres del Instituto de la Mujer Sede Poniente que fue implementado en la misma.

El tipo de evaluación que se aplicó para evaluar el proyecto es: ***la evaluación de proceso***, que se eligió con base en obtener resultados más claros y concisos. Es más conveniente para nosotros porque se adaptó a las necesidades antes planteadas y de esta manera nos permitió saber si utilizamos los instrumentos correctos en el transcurso de las actividades y también porque nos permitió identificar si se cumplió el propósito del taller.

**La evaluación de proceso estudia la relación existente entre las actividades realizadas y los productos o resultados alcanzados. Por lo general se concentra en la eficiencia en el uso de los recursos e insumos para alcanzar los resultados más inmediatos del proceso. (Martinic, 1997: 21)**

La evaluación del proceso de la intervención permitió ir reconstruyendo los aspectos que consideramos que no estaban dando resultado, por lo tanto consideramos que el Proyecto de Intervención no fue estático, dada su naturaleza socioeducativa.

De acuerdo con Martinic (1997) la finalidad de la evaluación de Proyectos Socioeducativos es lograr que las acciones o estrategias implementadas sean efectivas y tengan impacto real en la calidad de vida de las personas que participen en el proyecto intervenido.

La evaluación de proceso la utilizamos para poner énfasis en los resultados obtenidos de la estrategia que aplicamos, sin embargo como es necesario evaluar todo el Proyecto se utilizó la evaluación ex-post, de acuerdo con los focos de Martinic.

La evaluación ex-post, la realizamos después de la implementación de la misma, los indicadores que se utilizaron para la evaluación fueron: efectividad, proceso, eficacia o efectividad e impacto. Los cuales son “procesos que consisten en

la evaluación periódica de la programación, administración, control, con el objetivo de superar las dificultades y rescatar los potenciales”. (Martinic, 1997: 20, 21)

## **5.2 Los focos de la evaluación.**

De acuerdo con el autor Martinic (1997) para la evaluación de proyectos sociales planteaba que para evaluar el proyecto debemos de tener en cuenta 4 focos de evaluación.

- El primer foco estudia la eficiencia de los proyectos y tiene como objeto el análisis de los recursos o insumos utilizados para realizar las actividades y obtener los resultados o productos esperados.

- Segundo foco es la evaluación de procesos y estudia la relación existente entre actividades y los productos o resultados alcanzados por las mismas actividades.

- El tercer foco lo constituye la evaluación de la eficacia o efectividad de los resultados o productos del proyecto. Para análisis de la efectividad se debe de verificar los indicadores y relaciones establecidas en los niveles del producto o resultados.

- El cuarto foco es la evaluación de impacto y que estudia los cambios producidos en la situación problema central y que afecta directa a los beneficiarios indirectos. Debemos ver los cambios producidos a los beneficiarios indirectos o de impacto.

## **5.3 Evaluación de la estrategia.**

Como parte fundamental y general del proyecto fue necesario evaluar la estrategia para conocer los resultados obtenidos y poder identificar si se alcanzaron los objetivos propuestos en la planeación.

El instrumento de evaluación fue una escala que sirvió para conocer los alcances de las actividades que se realizaron por cada sesión, los resultados nos sirvieron para valorar la eficacia del proyecto. **(Ver anexo 2)**

### **Evaluación de la estrategia (taller) “hacia el mejoramiento de las relaciones familiares”**

Esta estrategia se realizó a través de un taller que constó de 8 sesiones el objetivo de la misma fue contribuir a mejorar la comunicación de la familia, facilitar la convivencia y las relaciones interpersonales de las mujeres del Instituto de la Mujer a través de actividades realizadas.

La estrategia se dividió en dos fases, en la primera fase se trabajó solamente con las mujeres participantes del proyecto y con la segunda fase se trabajó con las madres e hijos.

#### **La primera fase.**

En esta primera fase se trabajó únicamente con las madres de familia a lo largo de 7 sesiones tratando temas de las relaciones familiares, la convivencia y la comunicación familiar. Se contó con la presencia de las 8 usuarias y se realizó dentro del Instituto de la Mujer sede poniente.

A lo largo de las tres primeras sesiones conocieron el concepto de la comunicación en la familia, a través de estas sesiones se abarcaron temas de cómo es la buena y mala comunicación en la familia, las causas que ocasionaría. A lo que las madres respondieron que la comunicación es vital para la familia porque si no existiría la familia se desintegraría y todos terminarían mal, las sesiones las impartimos con presentaciones, actividades y videos de reflexión donde ellas identificaban la buena y mala comunicación. Con las reflexiones que las usuarias hacían de igual manera lo utilizábamos para saber si las usuarias si prestaron

atención a lo largo de la sesión se iban dando y al comentar sobre el video que les poníamos reafirmamos que las señoras si comprendieron lo que escuchaban y veían.

Primero se empezó trabajando con el tema de las relaciones en familia, se les pregunto si en sus hogares tienen buena relación con sus familiares a lo cual ellas respondieron que ciertamente si la hay pero no siempre ha sido así ya que a lo largo de los años ellos como familia han tenido variedad de conflictos ya sea con sus parejas o hijos, inclusive hay usuarias que reconocen que con su marido no hay una buena relación como pareja y también hay usuarias que reconocen que con sus hijos no tienen buena relación, con esto se les pregunto si creen que al no tener una buena comunicación es favorable o no. Ellas reconocen que la relación debe de ser buena y la mala relación solo lleva a tener conflictos entre ellos.

Con respecto a la convivencia en familia, se les presento una exposición en diapositivas en donde se les expuso como debe ser una convivencia en familia y se les presento unas imágenes en donde ellas identificaron en que familia se ve una buena convivencia, después para terminar con la sesión se les formo en equipos y se les repartió un rompecabezas donde ellos tenían que armarlo y comentar lo que expresa la imagen.

Los resultados cualitativos de la primera fase fueron:

- Todas las mujeres asistieron a las sesiones programadas.
- Expresaron verbalmente satisfacción e interés por aprender en grupo.
- Aprendieron a analizar la problemática de su situación de la comunicación en la familia y encontrar opciones de mejora.

### **Segunda fase.**

Como segunda fase del taller se trabajó con las usuarias y sus hijos ya que se acordó que para mejorar su relación en familia se necesitaba que ellas trajeran a un miembro de su familia, se acordó que sea unos de sus hijos como mínimo.



La actividad se realizó solicitando que ellas como madres de familia recordaran dos momentos, uno en donde se encuentre muy feliz de su hijo y el otro donde ella recordara un mal momento que pasó junto a él. Y de igual manera ellos pensarán en 2 momentos en donde recordaran ver feliz a su madre y uno donde recordaran verla en un mal momento.

Los resultados de la segunda fase fueron:

- Interacción respetuosa entre madre e hijos.
- Capacidad para comunicarse por escrito las afectaciones y satisfacciones que sienten al interactuar en la familia y leerlo en presencia de los hijos.
- Capacidad de los hijos para escuchar las cartas escritas por su madre y expresar una opinión.
- Establecer un intercambio de emociones y aclaraciones sobre las formas de comunicarse en la familia.
- Establecer compromisos y normas para comunicarse en respeto y buena actitud.

Al finalizar estas dos fases se les entregó un test de preguntas donde ellas evaluaron el desempeño de los interventores y el taller.

Resultados del test de evaluación:

7 de ellas se sintieron bastante bien durante las actividades realizadas en el taller y una de ellas manifestó que se sintió algo mal porque se puso a recordar sus vivencias con su ex pareja y nos dijo que con los temas que les impartimos durante de estas sesiones si se dio cuenta en donde fallaron como pareja.

A las 8 mujeres les gustó las temáticas que les trabajamos ya que ellas sintieron que pueden mejorar sus relaciones como familia y de igual manera dicen que los temas hicieron un cambio en ellas ya que ahora son más comprensibles con sus hijos y esposos, y que primero escuchan, luego juzgan.

Consideran que los temas impartidos si contribuyeron a tener un cambio en sus familias ya que con los videos que les enseñamos a lo largo de las sesiones, ellas se dieron cuenta lo bueno y lo malo de las familias en torno a sus relaciones.

Las 8 de igual manera, consideran que su participación individual fue buena y la participación grupal excelente, ya que siempre fue un entorno agradable y donde todas daban su punto de vista con respecto al tema de la sesión y con respecto a la convivencia del grupo fue excelente, ya que todas trabajaban para que la sesión sea activa y con un poco de relax fue mejor.

Con respecto a las sesiones del taller consideraron que fueron positivas porque no sólo fue teoría si no también realizamos actividades para que las sesiones sean entretenidas y con apoyo de los videos. El tiempo en que se aplicó fue adecuado, ya que no fue muy largo ni tampoco muy cortó y ello contribuyó a que todas las señoras asistieran y participaran en el taller.

Con respecto a los interventores las 8 consideraron que mostraron entusiasmo, ya que se notaba que se preparaban para trabajar la sesión y mostraban el dominio del tema, e inclusive el lenguaje que mostraban fue el adecuado. Y cuando las usuarias mostraban alguna duda les aclararon sus inquietudes.

### **Clausura del proyecto.**

Otro aspecto para evaluar el Proyecto fue la clausura, que se realizó el día 26 de mayo del 2017 en las instalaciones del Instituto de la Mujer de Sede Poniente, ubicado en el fraccionamiento Juan Pablo, porque durante la misma se expresaron los testimonios de los logros de la estrategia, que fueron positivos.

En la clausura se entregaron las constancias y reconocimientos a las participantes, después de ver un video con las evidencias de las actividades realizadas en el transcurso del Proyecto, se escucharon los testimonios de las usuarias y por ultimo un convivio.

Entre los testimonios de las 8 usuarias del Proyecto, la señora Leticia expresó que se siente muy agradecida porque al principio no se daba cuenta que en su familia no existía una buena comunicación y relación familiar, y que gracias a los interventores que les facilitaron estos temas, se dio cuenta y empezó a platicar más seguido con sus hijos ya que ellos nunca le cuentan las cosas que pasan y sus inquietudes y por ultimo nos mencionó que el haber traído a su hija si le sirvió de ayuda porque ahorita ellas ya mantienen una mejor comunicación y convivencia de madre a hija.

Otro de los testimonios donde se puede notar los resultados, fue el de doña Rosalba, ella comentó que no tenía una buena comunicación con su esposo ya que a través de los conflictos que tuvo con su suegra, nos comenta que cuando su esposo llegaba del trabajo ellos no platicaban en ese momento sólo discutían por cualquier cosa, pero al asistir a las actividades que se realizaron, le ayudó a crear esos espacios de comunicación con su esposo porque ahora cuando llega de trabajar le sirve su comida, se baña y espera el momento más indicado para platicar de lo que realizan los 2 en el día y que por el momento ha mejorado el ambiente que se crea en la familia.

Las señoras expresaron que gracias al taller, mejoraron progresivamente sus relaciones con sus familias y la manera en que conviven hoy en día es más saludable ya que no hay conflictos y mantienen una mejor comunicación entre todos.

De igual manera dieron las gracias ya que en el Instituto no manejan ese tipo de temas, que ahí se enfocan mejor en trabajar con la violencia y a tratarla, no ofrecen talleres acerca de las relaciones familiares.

#### **5.4 Resultados de la intervención.**

- Resultados del proyecto
- Estrategia desarrollada
- Espacio, tiempo y recursos
- Ambiente de trabajo

- Desempeño de los interventores en el proyecto.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la rúbrica y de las observaciones realizadas, se clasificaron y analizaron por focos.

Evaluación de la eficiencia. Indica el modo en que se han organizado y empleado los recursos disponibles en la implementación del proyecto: como son el espacio, tiempo y recursos tanto materiales como humanos.

El espacio donde realizamos las prácticas profesionales fue en un aula apropiado ya que el Instituto nos prestó su sala de usos múltiples, cuyo entorno era favorable, porque estaba equipado, contaba con sillas, mesas, inclusive contaba con un cañón y aire acondicionado y las usuarias se sentían cómodas, y de igual manera a nosotros nos favorecía ya que fue más fácil proyectar las presentaciones y videos. El tiempo en el que trabajamos con las usuarias fue adecuado, ya que en el año y medio que estuvimos con ellas nos permitió conocerlas más, realizar el diagnóstico y la planeación de la estrategia del proyecto.

Los recursos materiales que fueron utilizados durante las actividades programadas fueron los adecuados ya que contábamos con el cañón y también utilizamos materiales como papel bond, marcadores, pintarrón. Y por los recursos humanos fueron excelentes ya que por parte de las usuarias mostraron su interés para la realización del proyecto.

Evaluación de procesos, el segundo foco de evaluación. Estrategia desarrollada en el proyecto de intervención.

Consideramos que la estrategia desarrollada durante las sesiones fue la indicada para nuestro proyecto de intervención ya que fue un taller, y las planeaciones de las actividades fueron bien elaboradas ya que las necesidades de las usuarias fueron respetadas y querían mejorar su relación familiar y planeamos actividades de la comunicación, la relación familiar y convivencia familiar. Los conocimientos y aprendizajes adquiridos por parte de las usuarias fueron excelentes

ya que comprendieron lo que nosotros estábamos hablando. Durante el proceso de la implementación del proyecto el comportamiento fue bueno, había la participación por parte de las usuarias y la cooperación entre ellas al momento de realizar actividades fue integra.

Evaluación de la eficacia o efectividad, el tercer foco constituye la evaluación del desempeño de los facilitadores y si se lo lograron cumplir los objetivos del proyecto y de la estrategia.

Entre los aspectos que se considera importante evaluar está el alcance y logro de la aplicación de la estrategia.

Evaluamos nuestro desempeño mediante nuestro esfuerzo, y capacitación sobre los temas que trabajamos con las usuarias y al momento de terminar las sesiones nos hacíamos una autoevaluación sobre lo desarrollado en la sesión del día y aprendimos a vencer el miedo de hablar frente al grupo. Consideramos que sí logramos alcanzar los objetivos porque abarcamos temáticas sobre cómo tener buena comunicación, buena relación familiar y la mejora de la convivencia familiar, y la estrategia aplicada fue pertinente para el logro de dichos objetivos.

Con respecto a los resultados de la intervención, podemos mencionar que fue un proyecto que impactó sobre las formas de comunicación y convivencia en las familias de las mujeres que asisten al Instituto para mejorar su calidad de vida familiar.

## CONCLUSIÓN

El Proyecto de Intervención permite mostrar las capacidades adquiridas en nuestra formación como interventores educativos. Desde que iniciamos el primer semestre en la carrera, empezó nuestra preparación como Licenciados en Intervención Educativa hasta que en el octavo semestre finalizamos con el proyecto, que es una evidencia de las competencias adquiridas en el transcurso de la misma.

Después de la aplicación de este Proyecto aprendimos que es importante y necesario realizar el diagnóstico por que sin él no podemos planificar, por lo tanto la participación de los grupos en un proyecto de intervención socioeducativo tiene que ser muy activa para poder recabar los datos necesarios. Es importante para todo interventor, porque nos permite identificar una problemática para transformar la realidad y de ahí la esencia de la intervención

Las prácticas profesionales las realizamos en el Instituto de la Mujer de la Sede Poniente ubicado en el fraccionamiento de Juan Pablo. En donde participaron 8 mujeres del fraccionamiento. El trabajar con ellas durante año y medio fue una de las experiencias formativa donde adquirimos nuevas competencias tanto profesionales como de la vida diaria, de igual manera para trabajar en determinados grupos.

La aplicación de este Proyecto para nosotros fue un reto, porque tuvimos que aprender a tratar con madres de familia, nosotros siendo jóvenes pudimos relacionarnos con ellas al tratar sobre temas con respecto a las relaciones familiares ya que ellas son madres de familia y teníamos que buscar la manera de que ellas nos comprendan y participen de igual manera ponían de su parte y nosotros también teníamos que corresponder con esfuerzo y dedicación hacia el compromiso adquirido. Logramos ganarnos su confianza y fortalecer la comunicación del grupo ya que primero ellas eran tímidas pero conforme avanzaba el Proyecto se volvieron bastantes participativas y activas. Lo cual para nosotros como interventores fue un verdadero esfuerzo estar preparados para trabajar con este tipo de intervenciones.

Las actividades realizadas contribuyeron a fortalecer su relación en la familia ya que estos temas no son frecuentes en el Instituto; por nuestra parte nos sentimos satisfechos con nuestro trabajo, ya que en él dedicamos tiempo para nuestra formación y esfuerzo para poder elaborarlo. Aprendimos nuevas experiencias, logramos diseñar diagnósticos, aprendimos a elaborar planeaciones de estrategias, llevamos a cabo la implementación del proyecto y por último evaluamos los resultados. Aprendimos a utilizar más recursos y a trabajar con grupos.

## BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG Ezequiel y AGUILAR Idáñez María José. (2005). Como elaborar un proyecto. Guía para diseñar un proyecto social y cultural. Editorial Lumen/hvmanitas, Buenos Aires, Argentina.

ARRECILLAS; Alejandro, et. Al. (2002) Licenciatura en intervención educativa. UPN, México

BARRANTES Echavarría, Rodrigo. (2006). Investigación. San José, Costa Rica: EUNED. Recuperado el 15 de junio del 2017 <https://es.scribd.com/doc/77185549/Tecnicas-e-Instrumentos-de-Investigacion>.

CAMPERO C. Carmen Coord. (2006) Memoria III. Foro Nacional. La Educación de Personas Jóvenes y Adultas Frente al Cambio de Gobierno. Editorial CREFAL. México

CERVANTES Gómez, Teresa. (2003) Diagnostico UPN. Programa indicativo. Cd. Guzmán. Jalisco.

CRESPO A. Marco A. (2011) Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico. Caracas, Venezuela

GÓMEZ Galán, Manuel y Héctor Sainz Ollero. (2008) El ciclo del proyecto de cooperación al desarrollo. Editorial CIDEAL, España



Instituto de la Mujer. (2012) guía de inducción para el equipo operativo multidisciplinario, Doc. Trabajo.

LÁZARO, A. y Asensi, J. (1987): “La entrevista.” En: Manual de orientación escolar y tutoría. Editorial Narcea. Madrid

MARTINIC Sergio. (1997) Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales. Editorial COMEXANI/CEJUV. México

PIMIENTA Prieto, Julio H. (2012) Estrategias de enseñanza- aprendizaje docencia Universitaria basada en competencias. Editorial PEARSON EDUCACIÓN, México

UNESCO. V (1997) Conferencia Internacional de Educación de Adultos. (CONFINTEA V) Hamburgo, Alemania

## ANEXOS 1



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL 31-A, MERIDA, YUCATAN  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN  
EDUCATIVA



A continuación te presentamos una serie de preguntas esperando que tus respuestas sean las más sinceras posibles que nos puedas brindar, para así poder realizar nuestra investigación con datos más exactos acerca de las problemáticas y necesidades que tienen las (os) usuarias (os) que participan en las actividades que realiza el Instituto de la Mujer, sede poniente de Mérida Yucatán.

### Cuestionario

#### Datos generales

Nombre: \_\_\_\_\_

1.- ¿Sexo?

a) Hombre                      b) Mujer

2.- ¿Edad?

\_\_\_\_\_

3.- ¿Cuál es tu estado civil?

a) Soltera (o)    b) Casada (o)    c) Unión libre    d) Viuda (o)    e) Divorciada

4.- ¿Cuál es su ocupación?

\_\_\_\_\_

5.- ¿Cual fue tu nivel máximo de estudio?

a) Primaria              b) Secundaria              c) Preparatoria              d) Nivel superior

6.- ¿Tiene hijos?

a) Si

b) No

Cuantos. \_\_\_\_\_

Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación	Estado civil

**Salud**

7.- ¿Cuenta con algún seguro médico?

a) Si

b) No

8.- ¿Cuál es su estado de salud en el que se encuentra actualmente?

\_\_\_\_\_

**Situación Económica**

9.- ¿Dependes económicamente de alguien?

a) Padres

b) Abuelos

c) Esposo (sa)

d) Salario propio

e) Otros \_\_\_\_\_

**Vivienda**

10.- ¿Tiene casa propia?

a) Si

b) No

c) Es rentada

d) Visitante

e) En proceso de compra

11.- ¿Con quién comparte la casa donde vive?

\_\_\_\_\_

¿Tipo de vivienda en el que habita?

a) Concreto

b) cartón

c) casa de paja

d) Otro \_\_\_\_\_

12.- La vivienda donde habita actualmente cuenta con:

Sala		Cocina		Cuartos		Baños	
Si	No	Si	No	Cuantos		Cuantos	

**Familia**

13.- ¿Todo el tiempo quiere saber qué haces y con quién estas?

---

14.- ¿Cuándo estas con tu pareja sientes tensión y piensas que hagas lo que hagas se molestará?

---

15.- ¿Ignora o toma en cuenta tu opinión respecto a las decisiones que se tome?

- a) Si                                          b) No                                          c) A veces lo toma en cuenta

16.- ¿Cuándo usted o algún integrante de su hogar participan en alguna actividad social siente que sus intereses son reflejados?

- a) Muy frecuente  
 b) Frecuente  
 c) Poco frecuente  
 d) Nunca

17.- ¿Considera que su participación o la de algún integrante de su hogar generarían algún cambio en la relación familiar?

- a) Si                                          b) no

Padres	Hijos	Otros:
--------	-------	--------

18.- ¿Considera que la crianza de sus hijos ha sido fácil en la colonia?

- a) Si                                          b) no

Porque:

---

**Violencia de género**

19.- Si vieras actos de violencia de género ¿Cómo actuarías?

- a) La violencia de género es delito hay que denunciarla, ya sean personas o extrañas.  
 b) Sólo hay que denunciar si la pareja es cercana a nosotros

c) Lo que ocurre dentro de una pareja es privada y nadie tienen derecho a meterse

20.- ¿Las mujeres están protegidas por la justicia?

a) Si

b) No

c) A veces

21.- ¿Tomas conciencia ante las situaciones de maltrato que aparecen en los medios de comunicación?

a) Si siempre

b) A veces

c) Nunca

22.- ¿Qué crees se pueda para evitar la violencia de género?

---

## ANEXO 2

**Instrucciones:** Conteste las preguntas de la manera más sincera de acuerdo a las siguientes opciones según considere, colocando el número de acuerdo a su respectiva respuesta.

1.- Bien

2.-Excelente

3.- Regular

4.-Malo

<b>Preguntas</b>	<b>Bien</b>	<b>Excelente</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>
Cómo se sintió durante la actividad.				
Qué le pareció el tema				
Cree que el tema pueda hacer un cambio en usted.				
Cree que el tema contribuya a que ocurra un cambio en su familia.				
Cómo fue su participación				
Qué piensa de la participación de los demás.				
Al trabajar en equipo como se sintió.				
Cómo fue la convivencia entre los demás.				
Qué le pareció los videos que se ponían durante las actividades.				
Creen suficiente el tipo en que se aplicó el tema.				
Cómo creen que fue el dominio del tema por parte de los interventores				
Fue adecuado el lenguaje al dirigirse al grupo.				
Los interventores mostraron entusiasmo frente al grupo al realizar la actividad.				
Siempre hubo interés y motivación por parte de los interventores para aclarar dudas.				

## ANEXO 3

### Realización de las actividades



Cierre del proyecto





## Clausura del proyecto



## Testimonios de las participantes



## Entrega de constancias

