



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN
Y EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN**



SUBSEDE PETO

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**LA TUTORÍA EN EL ESCENARIO DE LA
TELESECUNDARIA**

NOEMI EUNICE MANZANILLA CHI

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO.
2018**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN
Y EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN**



SUBSEDE PETO

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**LA TUTORÍA EN EL ESCENARIO DE LA
TELESECUNDARIA**

NOEMI EUNICE MANZANILLA CHI

**TESIS (MODALIDAD INVESTIGACIÓN DE CAMPO)
PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:**

LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO.
2018**



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 09 de mayo de 2018.

NOEMI EUNICE MANZANILLA CHI.
SUBSEDE PETO.

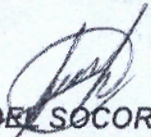
En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

LA TUTORÍA EN EL ESCENARIO DE LA TELESECUNDARIA.

OPCION: Tesis (Modalidad Investigación de Campo), de la Licenciatura en Intervención Educativa, Línea de Formación Específica: Educación Intercultural, y a propuesta del Mtro. Andrés Alberto Aguilar Gijón, Director del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**


DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS
Directora de la Unidad 31-A Mérida



GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 31-A
MÉRIDA

DEDICATORIA

ESTE TRABAJO LO DEDICO PRINCIPALMENTE A DIOS, POR DARMER VIDA Y PORQUE ME HA PERMITIDO LLEGAR HASTA ESTE DÍA ESPECIAL E IMPORTANTE DE MI FORMACION PROFESIONAL. A MI MADRE, POR SER EL MEJOR EJEMPLO QUE PUEDO TENER Y POR DEMOSTRARME SU CARIÑO Y APOYO. A MI ABUELA, QUE EN VIDA ME DIO BUENOS CONSEJOS. A MI PADRE POR SU CARIÑO Y APOYO. A MIS HERMANOS POR APOYARME SIEMPRE EN TODO MOMENTO. A MI FAMILIA Y TIOS QUE ME AYUDARON CUANDO NECESITABA DE ELLOS. DE IGUAL MANERA A ESA PERSONA QUE CREYO SIEMPRE EN MI DE QUE PODÍA ALCANZAR LO QUE QUISIERA Y POR ANIMARME EN CADA PASO. A MIS AMIGOS QUE SIEMPRE ESTUVIERON CONMIGO Y POR BRINDARME SU APOYO.

*“He peleado la buena batalla, he
terminado la carrera, he
guardado la Fé”
2 TIMOTEO 4:7*

AGRADECIMIENTOS

QUIERO AGRADECERLE A DIOS POR DARME VIDA Y SALUD PARA PODER TERMINAR MI CARRERA Y CUIDARME EN CADA PASO QUE DABA PARA CONCLUIR SATISFACTORIAMENTE.

A MI MADRE, QUE CON SU ESFUERZO Y DEDICACION HACIA NOSOTROS SUS HIJOS ME HA AYUDADO A SER ALGUIEN EN LA VIDA, INCULCANDOME VALORES Y POR APOYARME EN TODO MOMENTO.

A MI ABUELA QUE EN VIDA TUVE SU APOYO INCONDICIONAL Y QUE ESTUVO SIEMPRE MOTIVANDOME PARA SALIR ADELANTE.

A MI PADRE QUE SIEMPRE ME HA APOYADO Y ESTA CUANDO LO NECESITO.

A MIS HERMANOS QUE SOY EJEMPLO DE QUE SE PUEDE LOGRAR LO QUE UNO SE PROPONE CUANDO SE QUIERE.

A MI FAMILIA POR ESTAR CONMIGO EN TODO MOMENTO, SOBRE TODO EN LAS CIRCUNSTANCIA MÀS DIFICILES POR LAS QUE HEMOS PASADO Y QUE SIEMPRE ESTAN ALLI.

A ESA PERSONA ESPECIAL, QUE SIEMPRE HA ESTADO CONMIGO APOYANDOME PARA QUE TODO SALIERA BIEN Y SOBRE TODO POR EL CARIÑO Y AMOR QUE ME BRINDA.

A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS QUE JUNTOS HEMOS SALIDO ADELANTE Y NOS HEMOS APOYADO.

A MI ASESOR DE TESIS QUE ME HA APOYADO DURANTE TODO ESTE PROCESO Y POR EL TIEMPO QUE SE HA TOMADO PARA ORIENTARME Y ASESORARME.

A MIS LECTORES, POR TOMARSE SU TIEMPO PARA PODER REVISAR CADA PARTE DE MI TRABAJO Y POR SU APOYO.

A MIS MAESTROS DE LA UPN SUBSEDE PETO POR BRINDARME SUS CONOCIMIENTOS Y POR AYUDARME EN ESTA ETAPA DE MI VIDA

CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
LOS DISTINTOS ESCENARIOS DE LA COMUNIDAD DE XOY	4
1.1. LA LOCALIDAD DE XOY, PETO, YUCATÁN, UN ESPACIO DE ESTUDIO	4
1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN	9
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
1.5. OBJETIVOS.....	11
1.5.1 <i>Objetivo general</i>	11
1.5.2 <i>Objetivos específicos</i>	11
1.6. JUSTIFICACIÓN	11
CAPÍTULO II	15
LA TUTORÍA: UNA APROXIMACION DESDE LA TEORÍA	15
2.1. LA TUTORÍA, UN ACERCAMIENTO CONCEPTUAL Y SU IMPORTANCIA DENTRO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA	15
2.2. OBJETIVOS DE LA TUTORÍA.....	17
2.3. FUNCIONAMIENTO DE LA TUTORÍA.....	18
2.3.1. <i>Principales actividades de la tutoría</i>	18
2.3.2. <i>Funciones del tutor</i>	19
2.4. EL PROGRAMA DE TUTORÍA EN MÉXICO	24
2.5. LA TUTORÍA EN MÉXICO DENTRO DEL NIVEL SECUNDARIA	26
2.6. EL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA TELESECUNDARIA Y LA RELACIÓN ENTRE TUTOR– ALUMNO	27
CAPÍTULO III.....	29
UNA APROXIMACIÓN A LOS PROCESOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.1. <i>Diseño de la investigación</i>	29
3.2. <i>Diseño del estudio de caso</i>	29
3.3. <i>Variables a utilizar</i>	29
3.4. <i>Población</i>	30
3.5. <i>Muestra</i>	30
3.6. <i>Instrumentos</i>	30
3.7. <i>Análisis de datos</i>	31
CAPÍTULO IV	33
RESULTADOS	33
4.1. ANTECEDENTES DE LA TUTORÍA DENTRO DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA “RUFINO CHI CANUL.....	33

4.2. CONCEPCIÓN DE LA DEFINICIÓN DE TUTORÍA, SU IMPORTANCIA Y OBJETIVOS DENTRO DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA RUFINO CHI CANUL	33
4.3. PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE TUTORES EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA “RUFINO CHI CANUL”	35
4.4. ATRIBUCIONES QUE TENÍA EL MAESTRO TUTOR EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA.....	36
4.5. PROBLEMAS O CAUSAS QUE SE PRESENTARON DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS DENTRO DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA “RUFINO CHI CANUL”	39
4.6. IMPACTO DEL PROGRAMA TUTORIA Y EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA “RUFINO CHI CANUL”	42
4.7. CONDICIONES NECESARIAS PARA LA REIMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA “RUFINO CHI CANUL”	43
CONCLUSIONES.....	46
ANEXOS.....	54

INTRODUCCIÓN

La tutoría es un programa que se ha incorporado dentro de las asignaturas escolares, el cual, es de total interés dentro de las cuestiones académicas, puesto que contribuyen al desarrollo de las aptitudes y actitudes de los estudiantes, sobre todo, es un gran apoyo para la adquisición de nuevos conocimientos. La tutoría juega un papel importante en el alumno tanto dentro como fuera del aula, esto se debe a que los estudiantes permiten externar ciertas inquietudes mejorando los procesos de interacción con sus compañeros.

Por su parte, las escuelas telesecundarias, deben impulsar el desarrollo y fortalecer las distintas zonas comunitarias a través del mejoramiento de sus prácticas escolares y laborales para poder contribuir y asegurar el derecho de todos los adolescentes de las comunidades con mayor marginación, en acceder a una educación gratuita y de calidad. Sin embargo, el gran rezago educativo producto de las condiciones escolares desde los programas compensatorios de educación indígena, dan respuesta a la formación de los alumnos que está determinada por las atenciones del profesor, pues es él quien proporciona conocimientos (quizá limitados) y que deben ser indispensables en su formación escolar, se hace la necesidad de contar con un programa de tutoría.

La tutoría es un programa que apoya a los estudiantes desde las instituciones educativas; es una forma de acompañamiento al alumno permitiendo y proporcionando elementos para el desarrollo de las competencias y habilidades, así como para la adquisición de aquellos conocimientos necesarios para la continuidad de los estudios de nivel medio superior. El “andar juntos” de la tutoría, implica que el maestro pueda apoyar, asistir y orientar al alumnado, puesto que el acompañamiento se debe desarrollar a través de un conjunto de intervenciones educativas, cuyo objetivo se centra en poder detectar las dificultades, proponer e implementar acciones de mejora y monitorear avances que surgen día a día en la vida académica de cada escuela, y así contribuir a realizar los propósitos de aprendizaje y formación de los adolescentes en la fase final de la educación básica. Por ese motivo es importante implementar el programa de tutoría.

Además de la situación anterior, durante la formación secundaria, los estudiantes pasan por diversos cambios en el desarrollo corporal y psicológico, circunstancias que no son fáciles

de externar. Asimismo, cualquier cambio siempre está involucrado algún factor en el que los estudiantes puedan asumir riesgos, esto es por el significado que le puedan dar, sobre todo, cuando tienen que dejar el camino ya conocido y recorrer otros que les permita adentrarse a nuevas experiencias algunas de ellas negativas, sin embargo, también puede tener otro significado, el de explorar nuevos lugares y espacios, lo que les permitiría generar nuevos conocimientos y adquirir nuevas experiencias positivas.

La implementación de un programa de tutorías dentro de las escuelas de formación básica (específicamente en telesecundarias) significaron un avance importante dentro del acompañamiento y seguimiento del alumnado, sin embargo, en algunos planteles del estado de Yucatán fue eliminado dentro de la curricula escolar desconociéndose los motivos del mismo, por lo que, en este documento se presenta una investigación que tiene como objetivo general describir las razones de la desaparición del programa de tutorías en la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, Yucatán, el cual permitió conocer el proceso de selección de los tutores, las funciones del tutor dentro del plantel, algunos problemas presentados durante la implementación de la tutoría y que originaron la desaparición del programa.

Para una mejor comprensión del documento, éste se distribuyó en cinco capítulos, los cuales se describen a continuación.

En el primer capítulo se encuentra el contexto comunitario: la configuración de una comunidad, los escenarios de sus condiciones socioeconómicas, culturales y educativas; se describe un breve pero importante diagnóstico de la comunidad de Xoy, Peto Yucatán, así como el panorama actual de la educación en la comunidad. También, en el mismo capítulo se define el planteamiento del problema y los objetivos perseguidos en la investigación. En el capítulo dos se presenta una aproximación a las tutorías educativa desde la teoría, es decir, una revisión teórica acerca de los antecedentes de las tutorías en México, todo lo relacionado con la tutoría y los aspectos de un tutor; esto con el fin de identificar aquellos factores y/o situaciones que tienen relación con la temática de estudio.

En el capítulo tres se define la aproximación a los procesos metodológicos de la investigación, así como el diseño de investigación, variables utilizados, población, muestra,

instrumentos y los análisis de datos; es decir, todo lo relacionado a la metodología para la recolección y análisis de la información obtenida en campo. En el capítulo cuatro se describen los resultados obtenidos a partir de las herramientas aplicadas; por último se encuentran las conclusiones referentes a la investigación realizada.

CAPÍTULO I

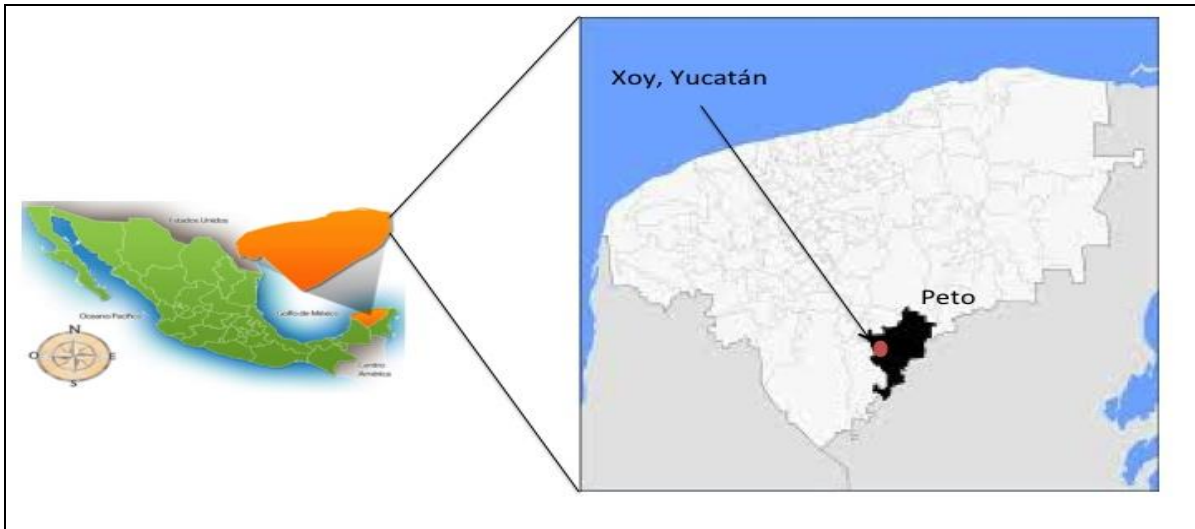
LOS DISTINTOS ESCENARIOS DE LA COMUNIDAD DE XOY

En este capítulo se presenta un breve panorama acerca de los antecedentes del área de estudio, en donde se incluye las características y condiciones actuales de la comunidad de Xoy, una colectividad perteneciente al municipio de Peto, Yucatán. Se describen los aspectos demográficos, condiciones de salud, tradiciones, entre otros. Se presenta a la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” así como el planteamiento del problema y los objetivos que se pretenden alcanzar en esta investigación.

1.1. La localidad de Xoy, Peto, Yucatán, un espacio de estudio

Actualmente la localidad de Xoy, es una comisaria del municipio de Peto, Yucatán. Es una comunidad donde la demografía se mantiene por los distintos problemas migratorios. De acuerdo a los resultados obtenidos en el Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2010), Xoy cuenta con una población aproximada de 714 habitantes, de la cual 353 son hombres y 361 son mujeres. Está ubicada entre los municipios de Peto y Tzucacab; es una de las comisarias más grandes de Peto (sobre todo por su territorio) y por tal motivo resulta de mayor importancia para la cabecera municipal (Figura 1).

Figura 1. 1. Ubicación de la localidad de Xoy, ubicado en el municipio de Peto, Yucatán.



Fuente: propia a partir de google maps.

Idioma

Debido a que el 99.3% de la población es indígena, el idioma predominante dentro de la comunidad es el maya, hablado por niños, jóvenes y adultos, considerándose en su mayoría como su lengua materna. De acuerdo a los datos obtenidos, el 85.2 % de los habitantes habla maya; sin embargo, solo el 5.9 % es monolingüe, es decir, únicamente habla maya (INEGI, 2010). También existen personas bilingües puesto que hablan el español y maya (principalmente por niños y jóvenes). Mayormente se comunican en español en las escuelas ya que es el idioma que se usa como lengua de instrucción dentro de las aulas de clase.

Costumbres y tradiciones

En la comunidad de Xoy existen diversas religiones entre las cuales se pueden mencionar la católica (la más predominante actualmente), los evangelistas y testigos de Jehová. Los que profesan la religión católica participan en la fiesta tradicional del pueblo en honor a la Virgen Dolorosa que se realiza a finales de marzo y principios de abril, fechas probables, pues depende de la fecha en que termina la semana santa.

Cabe señalar que las tradiciones, han sufrido cambios a lo largo del tiempo, por ejemplo, en las fiestas del pueblo, los palcos para las corridas de toros se realizaban con bajareques (y

no tablas como hoy en día) y en los bailes se tocaban tríos, boleros, danzones, mariachis, etc. Se llevaban a cabo gremios de señoras, señoritas, de jóvenes y de labradores, acompañados con música de charanga recorriendo por todas las calles principales. Durante los gremios, se preparaba suficiente comida como la cochinita, el chimole, el escabeche, frijol con puerco, entre otros, y para tomar ellos mismos preparaban bebidas como la horchata que realizaba moliendo el arroz con canela para después mezclar con un poco de miel y agua para repartirlo entre todos los asistentes en la fiesta (A. Yam Yam, comunicación personal, 25 de abril de 2013).

Otra tradición es el Chach'ak el cual es una creencia que tienen los campesinos para pedir buenas lluvias y tener buenas cosechas. El Chach'ak consiste en dar una primicia al Dios de la lluvia (Chak), la ceremonia da inicio por la tarde y finaliza al día siguiente, ninguno de los que participan se pueden quitar hasta que se terminara de preparar todos los alimentos, pensaba que si alguno se llegara a quitar antes, el Dios de la lluvia no escucharía su petición, (H. Cauich, comunicación personal, 25 de abril de 2013).

El “Hanaal Pixan” o mejor conocido como el día de muertos se realiza durante varios días dependiendo la edad del difunto, el 31 de octubre es el día dedicado para los niños, el 1 de noviembre para los adultos y el día 2 de octubre para las ánimas en pena y para todos los santos. El “HanaalPixan” es una celebración donde participan todos los miembros de la familia, consiste en poner ofrendas a los familiares y parientes que ya murieron y de ésta manera recordarlos. Durante los días mencionados se realizan ceremonias en el cementerio (misas, rezos, entre otros) y se prepara comida para poner en un altar; se acostumbra usar velas y colocarlos sobre las bardas para iluminar el camino de las ánimas, (A. Yam Yam, comunicación personal, 25 de abril de 2013).

Partidos políticos

Los partidos que sobresalen en la localidad de Xoy, son los siguientes: el Partido Acción Nacional (PAN), el Partido de la Revolución Democrática (PRD) y el Partido Revolucionario Institucional (PRI). El partido que tiene mayor militancia es el PAN, y por tal los apoyos que mandan a los habitantes de Xoy solamente se les otorga a aquellas personas que son del partido ganador, esto si el partido que ganó en la cabecera municipal es el PAN.

Servicios

La localidad de Xoy cuenta con diversos servicios públicos entre los cuales se mencionan a continuación:

Agua potable:

En la actualidad el 94.1% de las viviendas cuentan con agua entubada (INEGI, 2010), por lo que la población ya no necesita extraer agua de pozos (pues en aquellos tiempos era la única manera de obtener agua).

Medios de transporte:

Hoy en día, el medio de transporte utilizado por la comunidad de Xoy, son las combis, motocicletas, autobús, moto taxi, bicicleta, entre otros; esto dependiendo hacia qué lugar se necesita trasladar.

Salud:

Actualmente los habitantes de la comunidad cuentan con los servicios de salud, pues existe un consultorio médico en donde se atiende a la mayoría de los habitantes que viven en la comunidad. De igual manera, se cuenta con un nuevo centro de salud que está a disposición de todo aquel que necesite de atención médica. Por otra parte, el 88.7% de la población tiene excusado o sanitario (INEGI, 2010).

Educación:

La mayoría de los pobladores en edad adulta únicamente terminaron el tercer año de primaria y otros simplemente no pudieron estudiar por diversos motivos. De acuerdo al INEGI (2010) el 12% de la población es analfabeta (el 7.93% son hombres y el 16.07% son mujeres). Hoy en día la población cuenta con diversas instituciones educativas, entre las cuales se encuentra un Preescolar, una Primaria Rural y una Telesecundaria. En caso de que los jóvenes quisieran seguir sus estudios, en la cabecera municipal se pueden encontrar un Colegio de Bachilleres, la Universidad Tecnológica del Mayab (UT del Mayab) y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) así como espacios educativos de educación media superior y superior, donde pueden continuar su formación profesional.

Vivienda:

En la comunidad de Xoy de acuerdo con el INEGI (2010) existen 216 viviendas, de las cuales el 95.1% cuenta con electricidad y alumbrado público. La mayoría de las viviendas se encuentran construidas con techo de huano y bajareques, otros realizados con material de block, cemento y cal. Es importante hacer mención que muchas de las viviendas se encuentran en condiciones deterioradas.

Economía

La mayor parte de la población económicamente activa (PEA) de Xoy recibe una remuneración por el trabajo que realiza entre 0 y 9 salarios mínimos, debido a que el estado de Yucatán es una entidad con menor índice de productividad laboral a nivel nacional, por lo tanto, la mayor parte de su actividad económica está ligada a la agricultura, apicultura y el comercio.

La gente de la comunidad de Xoy, realiza diversas actividades que les generan recursos para la manutención de su familia. La mayoría de las personas no tienen un trabajo ni un sueldo fijo en donde obtenga un buen ingreso semanal, pues la mayoría se dedican a labores del campo en donde se cultivan frutas y/o verduras específicamente para el autoconsumo y se comercializan los excedentes. Entre los productos que se comercializan destacan: frijol, chile, tomate, calabaza, pepino, sandía, maíz, entre otros, los cuales se adquieren por intermediarios a precios relativamente bajos.

Dentro de los patios de las casas, se pudo observar que algunas familias tienen árboles de cítricos como mandarinas, naranja dulce y agria, limones. De igual manera, cultivan cebollina, cilantro, rábano, hierbabuena, chile, entre otros que son indispensables para darle sabor a las comidas. De igual manera, muchas familias tienen algunos animales de traspatio (cerdos, gallinas, pavos, entre otros) sin embargo, no se le da la suficiente atención, ya que estos se encuentran vagando por los alrededores de la comunidad generando un mal aspecto al pueblo.

Otra actividad productiva de los habitantes de la comunidad es la apicultura, sus cosechas son vendidas a intermediarios que después se encargan de exportarlos a otros países como Alemania, sin embargo, a los productores se le compra a un precio muy bajo.

Por su parte, al igual que los hombres, las mujeres son trabajadoras; la mayoría de ellas se dedican a las labores del hogar, algunas se encuentran organizadas en grupos de trabajo; un claro ejemplo es una panadería que fue un proyecto financiado por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) en el Programa de Oportunidades para las Mujeres Indígenas (POPMI), contribuyendo de esta manera al sustento familiar.

1.2. Descripción de la institución donde se realizó la investigación

Este trabajo de investigación fue realizado en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” clave 31ETV0118M de la localidad de Xoy municipio de Peto, Yucatán. La escuela telesecundaria fue fundada en el mes de septiembre de 1991 y se encuentra en la entrada principal de la comunidad con domicilio conocido y código postal 97930. Actualmente es una institución de educación básica de control público.

En la escuela telesecundaria se imparten clases a hijos de campesinos de la comunidad de Xoy quienes ven a la telesecundaria como una oportunidad para que sus hijos continúen estudiando, pues de esta manera, ya no tienen la necesidad de salir hasta la cabecera municipal, dando así un beneficio a todos aquellos jóvenes la oportunidad de estudiar. Con respecto a las clases, estas se imparten de lunes a viernes a partir de las ocho de la mañana y concluyendo a las tres y media de la tarde. Los profesores son de la región y constantemente toman cursos para mantenerse actualizados y puedan impartir mejor sus clases.

Dentro de las instalaciones de la institución, se cuenta con tres aulas didácticas los cuales tienen material para que los docentes puedan impartir mejor sus clases y los alumnos trabajen dentro del salón; se cuenta con la oficina del director (también llamado dirección) que comparte el lugar con la biblioteca. La dirección y la biblioteca comparten un mismo espacio y sobre todo angosto, debido a que no es amplio el lugar designado para los dos. Por su parte, el espacio designado para la biblioteca no es suficiente, sin embargo, cuenta con material bibliográfico para la realización de los trabajos de los alumnos. También se cuenta con dos baños, específicamente una para mujeres y la otra para hombres, éstas se encuentran en malas condiciones y los alumnos no se sienten seguros cuando van a hacer sus necesidades debido a que no tienen puertas.

Referente a la plantilla docente, puede hacerse mención que los profesores imparten clases de las diferentes asignaturas de acuerdo a los planes de estudio dirigidos al nivel y modelo de telesecundaria, sin embargo, estos profesores, en su tiempo también realizaban otras actividades adicionales; una de ellas era la de fungir como profesor tutor mediante el programa de tutorías dirigido a los estudiantes de la escuela telesecundaria, sin embargo, este programa fue eliminado de la institución.

1.3. Planteamiento del problema de investigación

La Secretaría de Educación del Gobierno del estado de Yucatán (SEGEY) busca ofrecer servicios educativos de calidad a todos los niños que se encuentran dentro de la educación básica (preescolar, primaria, secundaria, telesecundaria), por lo tanto, es una prioridad para el estado lograr el desarrollo de conocimientos, habilidades intelectuales fundamentales, así como de los valores que alienten su formación integral como personas (SEGEY, 2015). Se le ha dado tanta importancia a la educación básica en Yucatán que se inició con el desarrollo del programa de tutorías a través de técnicas específicas (como es el caso de las redes tutoras), donde busca no solo ayudar a los estudiantes sino involucrar a los padres de familia.

El programa de tutorías implementado por la SEGEY tiene como meta evitar el rezago y deserción escolar mediante el fortalecimiento de competencias en los estudiantes de primaria y secundaria. También establecer un mecanismo de acompañamiento académico institucional para atender necesidades específicas, fortalecer las redes de tutoría, a través del vínculo escuela y comunidad, así como promover la corresponsabilidad interinstitucional. Sin embargo, a pesar de que la coordinación de la tutoría se realiza desde la SEGEY, cada institución debe realizar las actividades de tutoría, lo cual varía dependiendo de cada plantel y del personal que en ella se encuentre.

De forma particular, en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de “Xoy”, perteneciente al municipio de Peto, Yucatán, el programa de tutorías fue implementado, pero por diversas razones fue retirado del plantel. Asimismo, se desconocen cuáles eran las funciones de los tutores dentro del programa, así como el proceso de selección para ejercer la función de tutoría. Cabe señalar que, a pesar de ser un programa de mucha importancia para los alumnos, debe conocerse el porqué de su ausencia dentro del plantel, puesto que es una de las comunidades con mayor rezago educativo.

1.4. Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles eran las funciones de los tutores durante la implementación del programa?
2. ¿Cómo se realizaba el proceso de selección de tutores dentro de la escuela telesecundaria Rufino Chi Canul?
3. ¿Cuáles fueron los problemas que se presentaron durante la implementación de las tutorías que ocasionaron la suspensión del programa?

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Describir las razones de la desaparición del programa de tutorías en la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, Yucatán.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar las atribuciones que tenía el maestro tutor en el programa de tutorías en la escuela telesecundaria.
- Identificar el procedimiento para la selección de tutores en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”
- Conocer los problemas y /o situaciones que se presentaron durante la implementación de las tutorías en la telesecundaria “Rufino Chi Canul” que ocasionaron la suspensión del programa.

1.6. Justificación

En la actualidad, la tutoría funge un papel de suma importancia dentro de las instituciones educativas, sobre todo por los requerimientos y demandas de los estudiantes que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, principalmente en las escuelas telesecundarias del estado de Yucatán. Específicamente en la comunidad de Xoy, localidad perteneciente al municipio de Peto en el Estado de Yucatán, la implementación del programa de tutorías se realizó en un tiempo específico, sin embargo, se suspendió por causas desconocidas. Por tal motivo es necesario profundizar, conocer y describir las causas y razones por las que desapareció el programa de tutorías en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”.

La reforma educativa instituida en 1993 estableció el derecho a que toda persona en edad escolar pueda y deba recibir educación. Este mismo derecho obligó a las instituciones del sistema educativo a impartirla de forma obligatoria en los tres niveles educativos (preescolares, primarios y secundarios), como parte de las necesidades sociales para poder incorporarse al campo laboral. Posteriormente en el 2012, se elevó un rango constitucional estableciendo como obligatoriedad la educación media superior quedando como los niveles educativos obligatorios el preescolar, primaria, secundaria y media superior (Diario Oficial de la Federación, 2012).

Hoy en día, la educación secundaria es considerada como uno de los niveles de formación más importantes dentro de la educación básica; puesto que los estudiantes, durante su proceso formativo, deben desarrollar todas las habilidades y competencias que les pueda servir de manera sistemática y continua a lo largo de su vida.

Para lograr lo anterior, es necesario la aplicación de ciertas normativas, lo cual según el acuerdo número 384 artículo 1, del Diario Oficial de la Federación considera que, dentro de los planes de estudios y mapas curriculares diseñados para la educación secundaria, deben cumplir con los propósitos en la formación de los estudiantes, así como proporcionar una menor fragmentación del tiempo dedicado a la enseñanza dirigido a los tres grados para la formación en educación secundaria; de igual manera, instruye a la promoción de una mayor integración entre los distintos campos disciplinarios, estableciendo una jornada laboral por semana de 35 horas y sesiones con una duración efectiva de al menos, 50 minutos, entre sesión y sesión.

Cabe hacer mención, que los planes y programas de estudio correspondientes se deberá realizar de forma pertinente donde se pueda poner en consideración la opinión y participación de cada uno de los gobiernos de las Entidades Federativas incluido el Distrito Federal (ahora la Ciudad de México). Asimismo, resulta importante y en ocasiones determinante la participación de cada uno de los sectores sociales que se encuentran estrechamente involucrados en el sistema educativo. Es decir, que los planes y programas para su elaboración deben estar coordinados por los distintos sectores para que respondan y estén de acuerdo a las necesidades y a las demandas sociales de cada una de las entidades federativas.

En este sentido, el propósito es hacer un programa educativo donde la formación en el nivel básico –específicamente en la secundaria– sea lo más eficientemente posible, por lo que es necesario e importante involucrar a los diferentes actores de la sociedad que se encuentre muy próximo al sistema educativo. Entre los que se pueden destacar los docentes, los propios estudiantes, padres de familia, autoridades, entre otros. Asimismo, es necesario la instalación de espacios adecuados, estructuras orgánicas, que interfieran en la construcción de los planes y programas, materiales bibliográficos, textos, materiales, entre otros, que son imprescindibles para el desarrollo de la práctica educativa, además de que apoyan en la formación integral del estudiante.

Aunado a las necesidades planteadas anteriormente, se hace necesaria la implementación de la tutoría dentro de las cargas horarias. El espacio de tutoría se incluye con el propósito de acompañar a los estudiantes en la integración e incorporación y sobre todo buscar una participación activa en la vida escolar, por lo tanto, el conocer sus necesidades e intereses, además de colaborar en la formación de su proyecto de vida, se puede percibir como un estudiante comprometido con su realización personal y el mejoramiento de la convivencia social.

Como parte de esta estrategia, en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, se le asignó una carga horaria dedicando una hora a la semana de tutoría en cada uno de los grados. Este horario se considera para la realización de actividades lúdicas con los alumnos, sin embargo, no debe verse ni concebirse como una asignatura más, puesto que los maestros (ahora llamados tutores en esta actividad) serán los que definirán el contenido de las actividades con la única finalidad de garantizar su pertinencia. Conviene tener presente, que, a partir de los lineamientos nacionales, cada una de las entidades federativas establecerán los criterios sobre las actividades que llevará a cabo en esta franja del currículo.

Para que la tutoría tenga resultados positivos y de acuerdo con las posibilidades de cada escuela, el trabajo que realice el tutor se compartirá con los demás profesores del grupo para definir, en sesiones colegiadas, estrategias que contribuyan a potenciar las capacidades de los alumnos, superar limitaciones o dificultades, y definir los casos que requieran de una atención individualizada. Se recomienda que cada tutor atienda sólo un grupo a la vez, porque esto le permitirá tener mayor cercanía y conocimiento de los estudiantes.

Con base en lo anterior, se puede argumentar que este trabajo resulta importante no solo para describir las causas de la suspensión del programa de tutorías en la escuela telesecundaria de Xoy, sino que daría la posibilidad de identificar los atributos o procesos para la selección de los tutores y así proponer acciones para el restablecimiento del programa de tutorías dentro del plantel.

CAPÍTULO II

LA TUTORÍA: UNA APROXIMACION DESDE LA TEORÍA

2.1. La tutoría, un acercamiento conceptual y su importancia dentro de la educación básica

A lo largo de la historia dentro de las distintas culturas del mundo y de la pedagogía, se han presentado distintas formas de seguimiento; específicamente, para los estudiantes de los distintos niveles educativos ha existido un programa que hasta en la actualidad se ha continuado; este es la tutoría. A continuación, se presenta una revisión a partir de varios autores referente al concepto de tutoría.

Romo (2010 citado por Cabrero, et. Al, 2015) argumenta que la tutoría no es algo nuevo dentro de las culturas, pues siempre ha existido una persona que guía, acompaña e inicia a los jóvenes en el mundo de los adultos. En su mayoría son los adultos (padres) o personas de la tercera edad quienes se encargan de guiar a los jóvenes para desenvolverse mejor y ser personas de bien.

Específicamente, dentro del ámbito educativo, a esta actividad de acompañamiento a los estudiantes se le ha definido como tutoría, el cual puede concebirse como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante (Sistema Tutorial, s/f).

Por su parte, Álvarez y Bisquerra (1996, citado por Cabrero, et al. 2015) profundizan más acerca de la tutoría por lo que comentan que:

Es una acción orientadora que realizan los tutores y los profesores; en ella se pueden abordar temas como la orientación profesional, la información académica y profesional, el desarrollo de estrategias de aprendizaje, la atención a la diversidad, la prevención de problemáticas como el consumo de drogas y el estrés, entre otras; otro aspecto que se aborda en la tutoría es el desarrollo personal y social del estudiante, debido a que su finalidad es la formación integral del mismo (pág.107).

Otros autores, entre ellos Fullerton (1996, Citado por Cabrero, et al. 2015 pág.42), argumentan que entender la tutoría es complicada puesto que es un concepto algo abstracto, ya que existen varias definiciones y por lo tanto parece no estar organizado. Asimismo, Fullerton, relaciona a la tutoría de acuerdo a varias actividades como: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, entre otros, que, si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado.

Dentro de la educación y pedagogía, el seguimiento académico de los estudiantes ha sido de suma importancia, por lo que el programa de tutoría ha sido un espacio que permite la formación de los estudiantes sin importar el nivel académico, lugar o país de origen, pues lo que se busca es la formación integral del alumnado por lo que puede aglutinar lo instructivo-académico y también lo no académico que les permita desarrollar conocimientos necesarios en su formación escolar como en la vida personal (Álvarez y Bisquerra, 1996, citado por Cabrero, et al. 2015); en otras palabras; la tutoría no puede catalogarse como una simple asignatura impartida, ni mucho menos un lapso de tiempo para repasar algunos temas, sino que debe considerar el saber escuchar lo que los estudiantes piensan y sienten, permitiéndole desarrollar sus habilidades, logrando identificar los problemas que hay en el mundo y a combatirlos buscar las causas, consecuencias, reflexionar sobre ellos y tomar las mejores decisiones frente a los problemas que vayan surgiendo.

En síntesis, puede argumentarse que la tutoría ayuda a cualquier persona a entender y aprender todo lo que se desee, siempre y cuando se le tome la importancia que tiene. De esta manera, puede adquirir sentido cuando los aspectos personales del estudiante y los académicos de los profesores puedan estar relacionados en la búsqueda del trabajo en equipo que demuestre responsabilidad y el desempeño de ambos, por lo que la participación de los alumnos mantiene ciertas características de las distintas evidencias que necesariamente tiene que trabajar con el profesor tutor, estas evidencias están relacionadas con los contenidos curriculares donde las actividades escolares resultan de la decisión de ambos, apoyando al profesor para confeccionarlas en la búsqueda de mejorar las condiciones y la formación de los estudiantes.

Las acciones deben favorecer el diálogo reconociendo la diversidad y el trabajo colaborativo como medio para la formación y el desarrollo personal mejorando la convivencia

en los espacios donde participa el estudiante. Es importante resaltar el papel del tutor, ya que tiene que estar comprometido y buscar la autonomía de criterios de cada uno.

Características de la tutoría

Una de las características de la tutoría de acuerdo Mason (et al, 2001, parr 15), la acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de la función docente, realizada con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación en el marco del proyecto curricular y en el trabajo del equipo docente, así como también debe encontrarse dentro de todos los niveles educativos, es decir, desde preescolar hasta la formación superior. De acuerdo a Mason (et al, 2001, parr.15), las características principales que debe tener una tutoría efectiva son:

1. La continuidad, desde las primeras edades, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje.
2. La atención a las peculiaridades del alumnado.
3. La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
4. La atención dirigida a todos los alumnos y en todos los niveles educativos.
5. La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los alumnos.
6. La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
7. La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados.
8. La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos.

2.2. Objetivos de la tutoría

Los objetivos del programa de tutoría permitan al alumno desarrollar aquellas destrezas que durante su formación va adquiriendo, con lo cual se lograra con la ayuda de un maestro o tutor.

Según Mason (et al, 2001, parr.16), en donde nos dice que los principales objetivos de la acción tutorial y orientadora serán:

1. Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona, y a cada persona.
2. Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
3. Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
4. Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.
5. Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
6. Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.
7. Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
8. Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos.
9. Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.
10. Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
11. Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses.

Si se llegan a seguir los objetivos como debe ser, los resultados serían favorables y significativos en cada uno de los alumnos.

2.3. Funcionamiento de la tutoría

2.3.1. Principales actividades de la tutoría

Como bien se ha mencionado anteriormente, la tutoría es una estrategia que utiliza el docente para poder conocer y ayudar a los estudiantes de una institución educativa. En un estudio realizado por Martínez-Guerrero y Sánchez, Sosa (1993) con jóvenes mexicanos, se encontró que el uso de estrategias como la organización del texto y la programación de las

actividades de estudio, predicen significativamente el desempeño académico de los estudiantes.

Por ello, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría, es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar. Por lo tanto la tutoría debe tener como objetivo orientar a los alumnos mientras estos se encuentran desarrollando sus competencias en las instituciones educativas en el período escolar, deben ser guías para que los alumnos alcancen las competencias que les permitan desarrollar, cumpliendo así sus expectativas profesionales, con las competencias técnicas, metodológicas, y competencias humanas y sociales.

Con las estrategias aplicadas se deben identificar lo mucho o poco de los conocimientos de los alumnos, con el fin de ayudarlo a que alcance a sus compañeros, referentes al aprovechamiento escolar, por lo que el docente debe diseñar y aplicar actividades efectivas durante el tiempo que considere conveniente.

Para que las estrategias funcionen y pueda tenerse una tutoría de calidad, es conveniente realizar un plan que vaya guiando al alumnado durante su formación. Barberá y Badia (2004, citado por Barberá, 2010) consideran que para desarrollar una tutoría de calidad es necesario formalizar un plan de tutoría que guíe al alumno a lo largo de su formación específica, tanto en el caso presencial como en el de la enseñanza en línea. Dicho plan debe incluir los siguientes criterios: planificación, presentación de la información, participación, interacción, seguimiento y valoración, dominio de la tecnología, capacidad de respuesta, colaboración tutorial y tiempo de carga del tutor.

2.3.2. Funciones del tutor

Para que la actividad de tutoría pueda realizarse, es necesario de la actuación del tutor; la cual no es nueva la existencia dentro de la educación, ya que siempre ha existido el papel del profesor que, además de impartir las clases, se preocupa por los alumnos y por su desarrollo como personas.

Fernández (1991, citado en Grañeras, et al, .2012. pág. 213) define al tutor como:

“La persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución del alumno en lo que atañe a su aprendizaje y evolución personal, sirviendo de cauce a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos, con unas funciones que le son propias”.

Un tutor debe desarrollar en los alumnos sus destrezas y actitudes, debe tener interés por ellos con el fin de llevar a cabo diversas estrategias didácticas para conocerlos a profundidad. También debe ser un interlocutor para dialogar con cada uno de los estudiantes; debe respetar a los adolescentes, tener compromiso en cuanto a la formación de los alumnos; tener confianza con el grupo; escucha activamente y libre de prejuicios, debe observar el porqué del comportamiento de los alumnos, en síntesis, puede argumentarse que el tutor es responsable de todo lo que vaya pasando con el tutorado, así como los cambios y transformaciones de la manera de pensar de los estudiantes. Por lo tanto, su imagen es vista por aquellos a quien orienta y guía. El docente-tutor busca la integración de los estudiantes en un salón de clases, por medio de esto la participación se hará presente en los alumnos y su desempeño será notorio.

Características del tutor

La formación del tutor es uno de los aspectos más importantes que inclusive, la propia Secretaría de Educación Pública (SEP) se interesa por estas actualizaciones continuas, mismos que hoy en día son incluidos en los calendarios escolares como una actividad docente, donde el propósito es intercambiar las ideas para el fortalecimiento y mejora del aprendizaje. Entre los cuales se puede mencionar los cursos básicos de capacitación y los consejos técnicos. Anteriormente no existía nada de actualizaciones por parte de la SEP, mandaban docentes a diversos lugares con la capacidad que tenían.

Por su parte, Gómez, (2010) afirma que una nueva cultura educativa debe ser el denominador común que actualmente guíe la actividad académica universitaria tanto nacional como internacionalmente. Es por ello, que se requiere de capacitación y profesionalización permanente de los docentes a fin de coadyuvar a los objetivos que cada institución demande. Esta puede realizarse a través de programas de posgrado, ya sea en las modalidades de

especialización, maestría y doctorado por una parte y por la otra, de cursos y diplomados en la acción tutorial.

En este sentido, la formación del profesorado es requerida urgentemente para que el modelo educativo actual incluya en su metodología un carácter transformador de la institución tradicional a una educación basada en valores (justicia, cooperación, solidaridad, compromiso, igualdad, etc.) que sustente la labor docente y que sea expresada en un modelo educativo crítico, reflexivo, propósito y de resolución de conflictos.

En suma, para que los tutores cuenten con una formación integral tienen que abarcar aspectos tales como: creatividad, planeación, organización, crítica, observación, investigación, comunicación, colaboración. Esto es, que logren una educación que ayuden a los tutorados a “aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a convivir” (Actas, 2003, citado por Gómez, 2010).

Funcionamiento del tutor

Cuando se habla de tutor puede decirse que es el docente que tiene funciones diversas ya que, es aquel que asesora, guía, orienta y le da un acompañamiento al alumno en su formación integral durante su estancia en el plantel educativo, por lo que, para motivar la participación de los alumnos, el tutor debe partir desde un ambiente de confianza, seguridad y sobre todo el respeto mutuo entre el alumno-tutor como entre el alumno-alumno. Así como el tutor debe ser responsable y comprometido en la realización de sus actividades y sesiones a impartir durante la semana.

Las funciones que desempeña el tutor les permiten a estos mismos comprender y entender al alumno como persona, para poder ayudarlo de la manera correcta, por medio de la búsqueda y mejores opciones que existieran sobre el problema que se tiene. Un tutor es aquel que intercede tanto en el grupo como con cada uno de estos, por ejemplo, cuando hay algún mal entendido es quien se encarga de resolver el problema de la manera correcta, por medio del dialogo individual y el grupal, en donde se llegue a algún acuerdo, se continúe la clase y se preste la atención debida a lo que se desea aprender.

Otras de las funciones de un tutor es que debe desarrollar algunas capacidades técnicas de trabajo grupal, saber entender, identificar problemas, ya que es muy importante conocer a que se debe para solucionarlo, tomar decisiones y sobre todo tener una comunicación con los compañeros de trabajo y con los alumnos. De igual manera, es importante involucrar no solamente a los alumnos, sino también a los padres de familia pues todos tienen una responsabilidad que en conjunto se logran aquellos objetivos que se pretenden alcanzar.

De acuerdo Mason (et al, 2001, parr.21), las funciones específicas que debe tener un tutor destacan:

- Llevar adelante el Plan de Acción Tutorial, participando en su desarrollo y en las actividades de orientación educativa.
- Coordinar el proceso de evaluación de los alumnos, adoptando las decisiones que procedan en su promoción, previa audiencia con los padres. - Atender a las dificultades de aprendizaje para proceder a la adecuación personal del currículum.
- Facilitar la integración de los alumnos en el centro y fomentar su participación en las actividades.
- Orientar y asesorar a los alumnos sobre sus posibilidades educativas. - Encauzar los problemas e inquietudes de los alumnos.
- Informar a los padres, maestros y alumnos del grupo-clase de todo lo que afecte a las actividades docentes y al rendimiento académico.
- Facilitar la cooperación educativa entre padres y profesores.

De igual manera como vuelve a Mason (et al, 2001, parr.22-25), las funciones se deben aplicar a los distintos agentes educativos:

Con los alumnos:

- Facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar.
- Contribuir a la individualización y personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Realizar el seguimiento de los alumnos, para detectar las dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje, para elaborar respuestas educativas adecuadas.

- Conocer la personalidad y los intereses de los alumnos.
- Coordinar el proceso de evaluación, asesorar y orientar sobre la promoción. - Favorecer los procesos madurativos.
- Fomentar el desarrollo de actitudes participativas en el centro y en su entorno social.
- Controlar la asistencia.

Con el equipo docente:

- Coordinar el ajuste de las programaciones, especialmente en aquellos alumnos con necesidades educativas especiales.
- Coordinar el proceso evaluativo del equipo docente, recabando las informaciones necesarias.
- Coordinar líneas de colaboración con otros tutores, que se reflejarán en el proyecto educativo del centro.

Con los padres:

- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas y cordiales entre el centro y la familia.
- Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje.
- Informar, asesorar y formar a los padres en aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos.

Con el equipo directivo:

- Disponer de toda la documentación posible sobre la acción tutorial. - Colaborar en la optimización del rendimiento en el centro.
- Facilitar la inclusión del plan de acción tutorial en el proyecto curricular del centro.
- Elaborar propuestas para la asignación de tutorías, en función de criterios pedagógicos.
- Colaborar en la formación de los equipos de tutores.
- Planificar los tiempos y los espacios para preparar y desarrollar actividades tutoriales.
- Desarrollar una evaluación continua de la acción tutorial. - Colaborar con el Departamento de Orientación.

Con todo lo anterior, es importante señalar que se debe trabajar y tener contacto no solo con los alumnos, sino que es importante involucrar a todos aquellos actores que influye en ellos, como se vio anteriormente los padres de familia deben participar en las actividades que el tutor realice para ellos porque ayudará al tutor durante la tutoría de los alumnos, al igual que los directores y maestros para así obtener los resultados que se esperan.

Relación tutor alumno

La relación que debe haber entre un tutor y un alumno debe ir más allá de lo laboral, esto se debe a que se expresará abiertamente a todas aquellas emociones que tiene y puede liberar, con el fin de ayudar al alumno a no afectarle los problemas con sus calificaciones. Sin embargo, en muchas ocasiones, los tutores no le toman la importancia necesaria al programa de tutoría por lo que los resultados no son favorables y no se alcanza el objetivo que se quiere. Otras de las veces, los tutores se apasionan tanto que no les importa llevarse mucho tiempo atendiendo un solo alumno con tal de que se encuentre bien.

La mayor prioridad dentro de la tutoría es que el tutor pueda estrechar una confianza con el alumno para que este pueda desahogarse y buscar apoyo, porque tiene esa confianza que todos los tutores deben tener para con sus alumnos. En muchas circunstancias, el mismo alumno busca a su antiguo tutor para algún consejo o apoyo. Por tal motivo, es importante tener una buena comunicación con todos los alumnos, esto se debe a que siempre necesitarán en alguien con quien platicar y contar los problemas que le afectan y necesitan sacar al igual que para ellos es importante la opinión y consejo que se les dé.

Una vez realizado una revisión conceptual de la tutoría, las características que tiene, las funciones de los tutores, entre otras definiciones importantes; es necesario realizar una breve descripción de lo que ha significado la tutoría en México.

2.4. El programa de tutoría en México

En México, la tutoría es de suma importancia dentro de la educación, ha sido tal que se han incorporado y mejorado los programas dentro de las instituciones y distintos niveles educativos; sin embargo, “estos programas tutoriales son de reciente creación pues surgen con la finalidad de resolver problemas de deserción, de abandono de estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal” (Gómez, 2012).

En la mayoría de las instituciones educativas de los estados de la república mexicana se le han dado importancia al programa de tutoría. Una de estas instituciones es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo quien ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, utilizando un modelo de tutoría integral, a través del apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. “La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales. Para su funcionamiento en la primera fase del modelo se definió la figura del tutor como un académico poseedor de un valor moral entre los alumnos” (Gómez, 2012).

Por su parte, en las universidades de Jalisco (específicamente, la Universidad de Guadalajara), la tutoría inició durante 1992, en donde se estableció como una obligación de todo el personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral, por lo que, en 1994 inició con un programa de capacitación en tutoría académica dirigido a profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad. Años más tarde, el programa de tutorías inició con su aplicación en instituciones particulares como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en donde se proporciona “un servicio de tutoría personalizada como apoyo al desarrollo integral del alumno” (Gómez, 2012).

En la Universidad de Sonora el Programa Institucional de Tutorías consiste “en el acompañamiento de un tutor durante la formación de estudiantes que requieren de guías y apoyos durante su estancia en la universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos; para llevar a cabo este programa se cuenta con alrededor de 500 académicos capacitados especialmente para atender a los alumnos. Por su parte, en la Universidad Autónoma de Chihuahua se capacitaron a los profesores de esta universidad en materia tutorial, contando con la asistencia de 125 secretarios académicos y coordinadores de programas de tutoría. Entre los temas abordados se encuentran “la visión del nuevo papel de los profesores de educación superior en el contexto nacional; la tutoría y la asesoría como herramienta de calidad en los procesos educativos; el perfil del profesor que se desempeña como tutor, entre otros” (Gómez, 2012).

En la Universidad Veracruzana la tutoría académica hace una distinción entre la asesoría y la tutoría, la primera la conceptualiza como la relación establecida en forma eventual y no sistematizada entre alumno y maestro con la finalidad de aclarar dudas acerca de los contenidos de las asignaturas, o del desarrollo de un trabajo en particular. Para “la tutoría establece la diferenciación básica que de esta procede de un plan estructurado entre tutor y tutorado operando de manera sistemática acorde con los lineamientos de un programa determinado” (Gómez, 2012). Por tal es importante que el programa se pueda distribuir a todas aquellas instituciones para fortalecer el trabajo que los docentes vayan realizando día con día en el aula escolar, el aprendizaje también depende mucho de lo interesado que se encuentre el alumno, ya que son los beneficiados en conocer y salir adelante.

Como bien puede apreciarse, la tutoría fue implementada y desarrollada en el nivel superior por universidades tanto públicas como privadas, por lo que una vez establecido el panorama de la tutoría en México, un aspecto de esta historia es cuando la tutoría llega en las escuelas secundarias y telesecundarias.

2.5. La tutoría en México dentro del nivel secundaria

La educación general básica en México (primaria, secundaria, telesecundaria) tiene como misión específica lograr que cada persona tenga las bases necesarias para la educación permanente, para continuar aprendiendo durante toda la vida, ya sea en las instituciones de nivel superior, o mediante el apoyo de los sistemas de educación abierta o a distancia, o sea por sí misma. El objetivo de la educación básica se orienta a la formación integral de la persona humana y hacia su participación en la vida familiar, económico, social, político y cultural (Álvarez, 2002, citado por Hernández, p. 2010).

Específicamente, en el nivel secundaria, a partir de los años 70's, los maestros enfrentaron cambios muy importantes dentro de la forma de impartir docencia pues la exigencia de más escolaridad y la especialización en una asignatura permitía que un pago cada vez mayor. Sin embargo, en las instituciones educativas lo primordial era una buena educación de calidad, ya que buscaban que los estudiantes desarrollen los conocimientos necesarios y puedan enfrentarse a la vida real. El profesor transmisor de los conocimientos, realizaba actividades durante la impartición de las asignaturas para la enseñanza aprendizaje de los alumnos, con el objetivo de que los alumnos puedan entender y comprender lo que se les

desea enseñar. Por tal motivo este mismo profesor fungía también como un “tutor” o acompañante” del estudiante durante su estancia en la secundaria.

Años más tarde y como parte integral de la propuesta 2002-2006, se introdujo un espacio curricular específico para el trabajo de tutoría, consistente en una hora/semana para cada grupo, en cada uno de los tres grados del ciclo, dentro de las 35 horas de programación semanal que constituye el plan de estudios de ese nivel. Después de toda una serie de negociaciones y rechazos que obligaron a modificar la propuesta original, el 26 de mayo de 2006 se presentó el Acuerdo 384, donde se establecieron los planes de estudio de la secundaria vigentes hasta el ciclo escolar 2010-2011 (Pérez, et al, 2014, p. 23).

El propósito principal de la tutoría establecido en 2006, fue poder conducir a los alumnos durante su estancia escolar, conocer sus necesidades e intereses, además, ayudar en el desarrollo personal y la convivencia social. En las instituciones educativas de educación secundaria (incluyendo telesecundaria), la asignatura de tutoría fue puesta para evitar entre otras cosas, la deserción escolar y la reprobación, por lo que se asignó una hora por semana a cada grado escolar. Sin embargo, no debe pensarse como una asignatura, sino una forma de conocer y ayudar a los alumnos, por medio del intercambio de ideas y con los otros maestros de la escuela se puede buscar resultados favorables para el alumnado.

Una vez establecida el programa de tutoría en las telesecundarias, resulta de suma importancia identificar dentro del programa de tutoría, la relación “deseable” entre maestro (tutor) y alumno dentro que en este nivel, los alumnos presentan cambios importantes tanto en su comportamiento como en su desempeño escolar.

2.6. El programa de tutoría en la telesecundaria y la relación entre tutor–alumno

En grupos de telesecundaria, el trabajo docente, debe desarrollarse mediante la práctica intensiva, durante periodos prolongados, ya que implica la realización de actividades sistemáticas de enseñanza que, al tiempo que demandan la integración de los aprendizajes adquiridos tanto en el ámbito pedagógico como en lo relativo a los propósitos, contenidos y enfoques de la asignatura de educación secundaria de su especialidad, contribuyen al perfeccionamiento de las competencias profesionales (SEP, 2010).

De igual manera, es a partir de este nivel educativo (secundaria) en donde los jóvenes que ingresan se presentan nuevos cambios tanto psicológicos, físicos, emocionales y también en la manera de recibir las clases (ya que en cada asignatura le corresponde a un maestro experto en

la materia, muy diferente a la primaria), por lo que tanto el profesor de la clase como el tutor deben contar con una excelente preparación académica, es decir que posea los conocimientos para el aprendizaje pero también con valores éticos altamente comprobables. Para lograr tal fin, tanto el tutor debe generar una relación de mutua confianza con el alumno con el fin de fomentar lazos de comunicación efectivos para detectar comportamientos y/o deficiencias académicas o problemas personales. Asimismo, el programa propuesto en 2006 sugiere una mayor interacción de los padres de familia quienes deben estar pendiente de la educación de los hijos.

Como bien se pudo analizar, el programa de tutoría ha cobrado importancia debido que el tutor debe generar una relación efectiva con el estudiante para un correcto acompañamiento durante su formación secundaria y que le permita concretar una mayor comunicación, un acompañamiento y generando de esta manera una baja deserción escolar durante su formación secundaria.

CAPÍTULO III

Una aproximación a los procesos metodológicos de la investigación

A continuación, se presenta la descripción de las distintas acciones y procedimientos realizados para alcanzar los objetivos de investigación planteados, así como las principales técnicas que se utilizaron para la recolección y análisis de la información.

3.1. Diseño de la investigación

En este trabajo de investigación se utilizó un diseño de investigación bajo un enfoque cualitativo puesto que se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investiga desde su ambiente *in situ*). Para el caso de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul, se describió el fenómeno educativo relacionado a la desaparición del programa de tutoría, ambos de suma importancia en el desarrollo del aprendizaje y enseñanza de los estudiantes.

3.2. Diseño del estudio de caso

El enfoque cualitativo que se desarrolló fue bajo el método del estudio de caso, el cual permite conocer la realidad de la situación particular que se desea conocer, entre los que se destacan las causas y consecuencias de los posibles problemas encontrados. De acuerdo a la clasificación de Stake (1994) se realizó un estudio de caso intrínseco y único puesto que son de interés en la educación y en los servicios sociales, además de que estudian en su mayoría a programas (en este caso, la tutoría); lo que se busca es la comprensión del problema de investigación, a través de la concentración de los datos recolectados y su comparación constante con los códigos previamente establecidos, para determinar las diferencias y similitudes con la literatura existente al respecto de la tutoría con los maestros y alumnos de la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, Yucatán.

3.3. Variables a utilizar

Para el presente trabajo de investigación, se utilizó la principal variable que es la tutoría ya que por medio de ésta se dirigieron las preguntas de investigación para la recolección de información. Los cuales se mencionan a continuación: en primer lugar, la tutoría que fue aplicada por medio de los programas de la Secretaría de Educación Pública; la tutoría

encargada de transmitir los conocimientos necesarios que permiten el aprendizaje que dentro del aula son enseñados. La variable a conocer (la tutoría) servirá para conocer las razones de la desaparición del programa dentro de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”.

3.4. Población

Una vez definida cuál será la unidad de análisis, se procede a delimitar la población que fue estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. La población elegida en esta investigación, fue la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, Yucatán; los sujetos de estudio fueron los profesores, director del plantel que se describen de acuerdo a las siguientes características.

Entrevistado	Pseudónimo	Sexo
Director y profesor 1* (Son una misma persona)	DP1	Masculino
Profesor 2*	E1	Masculino
Profesor 3*	E2	Masculino

*Se omitieron los nombres con el fin de no sesgar la información obtenida

3.5. Muestra

Con referencia a la muestra debido a que es una investigación cualitativa, no existe un tamaño muestral definido, por lo que se consiguió una saturación de información; es decir, obtener la misma información por parte de los sujetos de estudio a partir de la aplicación de los instrumentos de investigación.

3.6. Instrumentos

Para este trabajo de investigación se utilizó a la entrevista como herramienta principal para la recolección de datos.

- **Entrevista**

Para este trabajo de investigación, se optó por la entrevista semi estructurada (Anexo 1) dirigidas a los dos maestros y al director de la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul”. La entrevista consistió en una serie de 29 preguntas abiertas relacionadas con el programa de tutoría en la que han sido participes dentro de institución educativa. Cabe hacer mención que conforme se fueron ejecutando las entrevistas fueron surgiendo nuevas preguntas que fue incluida a la guía realizada previamente. Las entrevistas fueron aplicadas *in situ*, es decir, dentro de las instalaciones de la escuela telesecundaria, esto con el fin de obtener información importante dentro del área de estudio y que el ambiente del lugar contribuya a la obtención de información fidedigna.

- **Observación**

Otra herramienta de investigación aplicado fue la observación participante y no participante, por lo que se recurrió a una guía de observación (Anexo 2) dirigida a los alumnos de los tres grupos de la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la localidad de Xoy, Peto, Yucatán, esto con el fin de analizar el comportamiento de los mismos. Asimismo se tuvo la oportunidad de observar algunas clases de los profesores con el objetivo de conocer la manera de impartirlas; estas observaciones fueron anotadas en el diario de campo. Las observaciones se realizaron durante las horas de clases; aproximadamente se observaron 12 horas durante 6 días, con una duración de 2 horas diarias.

- **Diario de campo**

El diario de campo es un instrumento utilizado la para la recolección de información, en ella se anotaron hasta el mínimo detalle de todo lo que se observa, así como actitudes y formas de actuar de lo que se está observando e investigando, el cual lleva un procedimiento. Para lograr lo anterior, se contó con el registro de las actividades realizadas durante la investigación en un diario de campo.

3.7. Análisis de datos

El análisis de la información obtenida de las entrevistas durante la investigación se realizó de la siguiente manera:

- 1.-Se transcribieron cada una de las entrevistas realizadas.

2.-Se procedió con la codificación del análisis obtenido en donde se agrupó la información en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos.

3.-Se dispuso a la integración de toda la información en donde se relacionaron las categorías de los fundamentos teóricos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Después de hacer todo el proceso de analizar la información, en este capítulo se presentan los principales resultados obtenidos con relación a la tutoría de los estudiantes en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, Yucatán.

4.1. Antecedentes de la tutoría dentro de la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul

El programa de tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación básica como media superior como “la reprobación, el rezago y la deserción escolar, se considera que podrían disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar” (ANUIES, 2000). Por tal motivo, en varios estados del país, se inició con la implementación del seguimiento académico para los estudiantes.

En la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, el programa de tutorías, inició aproximadamente en el año 2007 con la impartición de asesorías y acompañamiento a los estudiantes que presentaban algunos rezagos en materias específicas como el español y las matemáticas; asimismo también atendían cuestiones personales de los alumnos (E1). Esto hace vincular y cumplir con los objetivos de minimizar el índice de reprobación, disminuir el rezago educativo mediante el acompañamiento de los estudiantes planteado por la ANUIES en el año 2000, así como el Acuerdo 384 presentado en el 2006.

4.2. Concepción de la definición de tutoría, su importancia y objetivos dentro de la escuela telesecundaria Rufino Chi Canul

La tutoría puede definirse como el espacio de acompañamiento académico personalizado para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje. O como “la voz y acción de los adolescentes mediante procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, entre otros (lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, 2011). Dentro de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul, se concibe a la tutoría como “la atención que realiza el maestro a los estudiantes con problemas personales o académicos” (E2); también lo definen “como un asesoramiento que se le da a los estudiantes por los maestros de grupo” (E2). Por tanto, puede argumentarse que la tutoría

dentro de la telesecundaria “Rufino Chi Canul” es una actividad del profesor (aunque algunas veces se realice en tiempos no curriculares), puesto que “son reforzamientos para el aprendizaje de los alumnos con el objetivo de lograr los aprendizajes esperados” (E1), así como “pasar los conocimientos que tiene una persona siguiendo ciertos pasos o métodos” (DP1).

Otro aspecto importante dentro de la telesecundaria es que se concibe a la tutoría que se realiza a través de los mismos compañeros; un claro ejemplo es que “en ocasiones, los maestros tienen un tipo de lenguaje y una forma diferente de expresarse, por lo que algunos alumnos se les dificulta entender ciertos temas, sin embargo, si un alumno que ya comprendió al profesor, el alumno puede tutorar a otro compañero, volviendo mucho más fácil, práctico y más a su nivel porque utilizan el mismo nivel de lenguaje, por lo que el aprendizaje es mejor” (DP1).

Los entrevistados de la telesecundaria estudiada aceptan la importancia de las tutorías sobre todo “en la labor magisterial y en la cuestión de los educandos (...) puesto que abarca temas para la formación de los estudiantes” (E2) y a pesar de que “la tutoría se considera como parte de la calificación, se torna de suma importancia debido a los aprendizajes esperados” (E1) pues además de ser una asignatura, se tenía una fuerte contribución de ayudar al alumno durante su formación académica, es decir, se obtenían buenos resultados; esto sucedía porque el programa se apegaba a los lineamientos que contemplaba diversos conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes deben desarrollar pero generando de esta manera un gran reto.

Al conocer la importancia de la tutoría dentro de la telesecundaria “Rufino Chi Canul”, se procedió a identificar el propósito u objetivos reales de la tutoría el cual se centra en “ayudar a llegar a la enseñanza-aprendizaje, apoyar y fortalecer los conocimientos en los temas que se les dificulta a los alumnos y con base a las tutorías tengan un conocimiento ya permanente porque no solo lo escucha, sino que lo ponen en práctica; lo ve, lo escucha y lo practica, entonces se sabe que el estudiante aprende mejor (E1). Lo anterior tiene coherencia con los propósitos de la tutoría a nivel nacional, en donde la SEP establece que una buena tutoría debe fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de

fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida.

Los programas de educación básica afirman que cuentan con un plan de tutorías cuyo propósito es brindar a los alumnos un acompañamiento en su integración a la dinámica de la escuela secundaria, promover en los adolescentes la reflexión en torno a su proceso académico para la mejora continua, que valoren que el trabajo colaborativo es un medio para la formación tanto personal y grupal, a fin de coadyuvar en la conformación de un proyecto de vida, que les permita convivir y desenvolverse en la sociedad (SEP, 2013) y para lograrlo, se requiere de la participación activa de directivos, docentes, tutores, personal de asistencia educativa, padres de familia y alumnos como actores principales de esta labor educativa. Uno de los profesores comentó ampliamente lo que piensa de la tutoría por lo que explicó que en muchas de las ocasiones, se piensa que “ser tutor solamente es en el ámbito educativo y dentro de la institución donde se labora, sin embargo es una equivocación porque incluso se puede ser tutor dentro de la familia, específicamente “en los hijos ayudándoles en sus tareas escolares” (E2).

4.3. Procedimiento para la selección de tutores en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”

Las tutorías responden a las diversas experiencias adquiridas mediante el desarrollo del programa que siempre debe estar orientado a apoyar a los estudiantes, sin embargo, las acciones parecen no haber obtenido muchos resultados, esto es porque en varios casos, los maestros que eligen para las tutorías no responden ni al perfil ni a las condiciones del entorno social que permita la integración y el conocimiento pertinente del contexto para realizar un trabajo que cubra el objetivo propuesto.

Indagando acerca del proceso de selección y/o procedimiento para la identificación y selección de tutores, se encontró que en la Telesecundaria “Rufino Chi Canul”, el tutor venía de Mérida, puesto que dentro del sistema de telesecundarias, los encargados de mandar a los tutores era la Secretaría de Educación Pública, pues es de donde se seleccionan” (E2), por medio de los “programas estratégicos” planteados tanto a nivel federal como estatal (DP1).

Para esto de seleccionar a los tutores, se tienen que cumplir con ciertos requisitos, en primer lugar, se emite “una convocatoria para conocer los perfiles, las

capacidades que tiene el aspirante, así como su formación, estudios académicos, se les hace un examen y de ahí se hacen los contratos” (E2).

Una vez realizado el contrato se prosigue a la capacitación, el cual “únicamente se imparte en una sola ocasión, es decir, solo fue una vez” (E1) y en donde se lleva a cabo diversas actividades que permitan al tutor mostrar sus destrezas y aptitudes.

De este modo, el tutor juega un papel importante dentro de la institución, por las actividades que realiza, por lo que debe de actualizarse y capacitarse constantemente para poder responder a las necesidades de los alumnos y logre las metas de la tutoría, sobre todo en estimular las capacidades del estudiante. Sin embargo, a pesar que el programa es de apoyo y quizá curricular en las telesecundarias, la misma SEP debe ser la encargada de proporcionarle capacitación al profesor-tutor. Por lo que los maestros afirman; “Una vez contratados los tutores, se les capacita para poder realizar su labor. Algunos maestros que han sido tutores mencionaban que “si los capacitan, pero únicamente fue una vez”.

Entre los temas impartidos durante las capacitaciones, sobresalieron “el fortalecimiento a las actividades relacionadas con las materias básicas (matemáticas y el español, es decir, a “saber leer y escribir, la comprensión lectora y habilidad matemática”) ya que son las asignaturas primordiales para todos, tanto para primaria como secundaria” (E1); sobre todo, se capacitó a los nuevos tutores en la manera de enseñarle a los alumnos.

De igual manera, dentro de las capacitaciones, se pidió realizar una red tutora donde “se tuvo que tutorar a los maestros y estos a los alumnos” (E1). Con todo lo anterior, puede afirmarse que la capacitación de los tutores es muy importante para el aprendizaje de los alumnos pues a pesar de que “la secretaría se encarga de capacitarlos sobre cuestiones de aprendizajes, también “se deben capacitar para lograr objetivos específicos,” (E1).

4.4. Atribuciones que tenía el maestro tutor en el programa de tutorías en la escuela telesecundaria.

Una vez llevada a cabo las capacitaciones de los tutores se prosiguen la asignación en los distintos planteles del estado. Una vez presentado el profesor tutor en el plantel, lo primero que debe realizar es inferir para lograr los objetivos esperados por el programa de tutorías con el cual pueda ayudarse durante el diseño y la implementación de su plan tutorial; de acuerdo

con las actividades planeadas y así fortalecer el aprendizaje de los alumnos en todas las asignaturas de acuerdo a los planes y programas de estudio así como la puesta en práctica de los programas estratégicos planteados desde la SEP.

Indagando respuestas referentes a las actividades específicas que debe realizar un tutor, muchos de los profesores comentaron que en el caso de las asignaturas se “marcaban ejercicios ya sea de español o matemáticas y el estudiante tiene que resolverlo solo” (DP1), poniendo a trabajar sus conocimientos. Estos ejercicios son muy importantes pues sirven para el reforzamiento de los conocimientos y capacidades vistos en el aula de clases por lo que es importante tenerlos en cuenta. Un ejemplo claro que se encontró en la asignatura de matemáticas es el siguiente:

“Primero se tiene que analizar qué es lo que el estudiante necesita reforzar, es decir, el tema del que está hablando, si fracciones, ecuaciones, entre otros.” (DP1); por lo tanto, el tutor lo único que hace “es dar indicaciones para llegar a ese resultado que se espera (DP1). Al final, si no se logró realizar el ejercicio, entre todos van resolviéndolo paso a paso hasta que logre comprender.

Otra de las actividades que se encontró de la tutoría es que no es solamente es llevar a cabo ejercicios para mejorar en las cuestiones académicas, sino que también se deben realizar actividades en donde se aprendan e inculquen “los valores, los aprendizajes, más por la etapa por la que están pasando los estudiantes, cómo asesorarlos, cómo marcarles esa pauta para que el día de mañana les sirva en su vida y tengan un impacto positivo dentro de su comunidad” (E2). Algunos tutores realizaban actividades basándose “en tres aspectos: académico, búsqueda de la residencia y la aplicación de los aprendizajes esperados” (E1). Que también son de suma importancia para los objetivos de la tutoría.

Una vez encontrada la respuesta acerca de las actividades específicas de los tutores, se prosiguió con la búsqueda de las siguientes interrogantes: ¿Cómo se lleva a cabo la coordinación del programa de tutorías? Para responder a lo anterior, se identificó la importancia de una buena coordinación desde la Secretaría de Educación del gobierno del Estado de Yucatán (SEGELY) hasta la telesecundaria “Rufino Chi Canul”; la SEGELY para enviar a los maestros tutores mejor capacitados y la telesecundaria para darle seguimiento a la

función a los tutores. Por su parte, el maestro tutor debe tener una buena coordinación en sus funciones y actividades frente a los estudiantes; un claro ejemplo en los problemas matemáticos, el maestro tutor “debe tener el problema ya resuelto, la respuesta y todo el procedimiento ya realizado para llegar a la respuesta” (DP1).

Se ha detectado que “en muchas ocasiones donde los compañeros que han estado monitoreando las funciones del tutor y están presentes al momento de la tutoría; algunos tutores planean lo que van a hacer, pero también hay cuestiones en la que los tutores no tienen material preparado y realizan la función de la tutoría al azar y es cuando no funciona y no se obtienen los resultados esperados.” (E2).

Los materiales, técnicas y actividades que se usan también son importantes, el cual fue analizado dentro de las particularidades de la tutoría para la implementación del mismo. Cuando el programa de tutoría se ejecutaba en la telesecundaria “Rufino Chi Canul”, los maestros tutores realizaban “actividades lúdicas, usando material de papelería, así como el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC’s). Durante las tutorías personales los alumnos utilizaban “unas hojas de ejercicios de matemáticas y de español y por temas diferentes de ecuaciones, de fracciones, así daban ejercicios” (E1); en algunas ocasiones se consideraba a los padres de familia dentro de las actividades.

En algunas ocasiones se solicitaba la participación de los padres de familia, ya que funge un papel muy importante, en muchas ocasiones los tutores no incluían a los padres de familia en las actividades que realizan con los alumnos, es importante la participación entre padre-hijo y enriquecer la relación que existe, de igual manera adecuar esas actividades a los padres. Sin embargo, en algunas instituciones donde cuentan con tutores “no participan los padres porque muchos no han estudiado, o no saben ni leer, como el ejercicio es leído” (DP1) no pueden ayudarle de esa manera al hijo “y lo único que podrían hacer es vigilar a los hijos nada más” (DP1).

Otra de las atribuciones que tenía el tutor era convocar a los padres de familia para participen; pues en algunas “comunidades los padres son muy participativos en la cuestión de la educación de sus hijos, ya sea en fajinas o actividades de convivencia familiar o se les invita

a eventos por algunos días” (E2) festivos, ellos están dispuestos a participar, siempre y cuando les beneficie en la educación de sus hijos; lo anterior se realizaba de manera exitosa puesto que cuando los hijos “cuando ven que los papás se interesan por ellos le dan más énfasis” (...) (E1) a lo que hacen, aún más cuando el padre aprende nuevas cosas como el hijo, en el caso de los padres aprendían a “escribir, otros leer; entonces con los aprendizajes esperados el alumno le enseñaba al papá” (E1).

4.5. Problemas o causas que se presentaron durante la ejecución del programa de tutorías dentro de la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul”

A pesar de las múltiples atribuciones que tenía el tutor, también se encontraron condiciones negativas que fueron perjudiciales para el desarrollo de las tutorías y por ende en la desaparición del programa, uno de ellos es la iniciativa del alumno puesto que:

“Si el alumno siente que la tutoría no le está ayudando no le va ayudar de verdad, tiene que estar comprometido con las tutorías” (E1). Otro factor que influyó fue que “los maestros frente a grupo en muchas ocasiones no querían mandar con los tutores a sus alumnos porque solo el hecho de que 3 o 4 salgan se desvían los temas interrumpiendo las clases del profesor. (E1).

De igual manera, existen otras razones que ocasionaron la suspensión del programa de tutorías dentro de la Telesecundaria “Rufino Chi Canul”, de las cuales se describen a continuación:

1.- Debido a que son programas federales, “la decisión se toma desde la SEP a nivel nacional, (...) el primer año que funcionó la tutoría fue forzada, es decir, obligaban a todos los maestros a que tomar la tutoría, de hecho el problema que hubo que forzaron a los maestros; segundo que venía una persona extraña (el tutor asignado desde Mérida) a la escuela a sacar de la clase a 3 o 5 alumnos diarios de a una hora o dos horas para tutorarlos mientras tu estas dando clases (...) y cuando entran los alumnos ya no saben lo que van a hacer pues se perdieron la explicación de la clase, tiene que ser en un tiempo estipulado para eso y también las personas que llegaron no eran las óptimas para eso o sea hubo muchas personas que solo entraron como tutores porque no tenían trabajo.

2.- Asimismo, se puede mencionar que la tutoría en las escuelas fue “un proyecto por medio de las asignaturas que se implementó en la modalidad de telesecundaria, sin embargo (...) se empieza bien pero no se dan los resultados esperados” (E2). Muchas de las veces se deben al “desánimo de los alumnos” (E1), o incluso de la falta de interés por parte de los tutores. En el caso de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”, se contaba con una persona que fungía como tutor y orientador, sin embargo “era de Mérida (...) en muchas ocasiones llegaba “todo somnoliento y crudo, por lo que a las alumnas no le caía bien pues dicen que era muy morbosos; eso impedía que los estudiantes se acercaran, por lo que el tutor solo se quedaba jugando su computadora” (E1).

3.- En relación al tiempo dedicado a la tutoría, en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”, un profesor comentó que el tiempo designado para el programa no era suficiente, pues “solo se daba una hora diaria” (DP1) siendo un total de “unas 5 horas a la semana” (E1). En otras instituciones la tutoría se basaba con “lo que marca el calendario escolar” (E2), llegando a ser 2 o 3 horas por semana; por lo tanto, el director o el responsable de la escuela se encargaban de decir que días debe ir el tutor” (E2). Un profesor externó que:

“Debe tomarse más tiempo para la impartición de las tutorías, pues no es suficiente. Muchos piensan que, si lo es, otros que quita tiempo tanto al profesor como a los alumnos, pues de alguna u otra circunstancia los profesores se retrasan con los temas (DP1).

El argumento anterior fue de un profesor ha sido tutor, por lo que comentó que el tiempo que se dedica al programa “es insuficiente (...), ya que era algo que apoya a la comunidad estudiantil, y si es una hora diaria mejor” (E2). Otro profesor comentó que el programa de tutorías daba resultados “cuando se realizaba una buena planeación y más cuando se desarrollaban buenas estrategias, los alumnos comprendían rápidamente” en ese momento si valía la pena el horario de las tutorías, sin embargo, lo anterior fue cambiando de manera negativa, teniendo como resultado la ineficacia de la tutoría” y por consiguiente que el horario de tutorías se considerado como una pérdida de tiempo (E1).

Respecto al conocer sobre si ha tenido un avance o éxito el programa de tutorías se obtuvo que, durante el tiempo en el que el programa estuvo funcionando en la telesecundaria

“efectivamente, si se tuvo un avance y éxito esperado” (E2). Ante tal situación, originó a preguntar acerca de los problemas que surgieron durante la ejecución de las tutorías, del cual se encontró que:

“A veces mandan personas que no se encuentran realmente capacitadas, (...) pues en ocasiones se detectó que los tutores no saben ni el ejercicio que están haciendo o le están dejando realizar a los estudiantes (...); esto es un grave error pues cuando se tutoran a los alumnos, el profesor debe conocer y tener resuelto el ejercicio. Otro problema identificado durante las tutorías es que para realizar esta actividad, el alumno debe tener por lo menos el conocimiento básico de matemáticas como sumas, restas, multiplicación; en español leer y comprender. Cuando el alumno no lo tiene se hace obtener mejor resultados en la tutoría, pues por más que el tutor se encuentre mejor capacitado, el estudiante sino pone de su parte no lo va aprender,” (DP1).

Otro problema identificado fue que:

“Algunos de los maestros tutores que acudían en las instituciones educativas eran personas que venían “de otros lugares; por lo tanto, el pago, el horario, el acceso a las comunidades implicaba una tutoría realmente deficiente. Otra problemática identificada es que “la planeación de las actividades, no siempre es aditiva sino que hay que adecuarla al ambiente de los alumnos” (E1); pues si se toma en cuenta el objetivo de la tutoría (“obtener y fortalecer la información que tienen los alumnos y que está ahí rezagada”); para que los estudiantes puedan aprender, primero “se les tienen que enseñarles español, matemáticas, conocimientos básicos como se multiplica, como se resta, que es una ecuación, que es eso, que es lo otro para que puedan hacer ese ejercicio” (DP1), sin embargo, en muchas ocasiones, los estudiantes no tienen esas habilidades por lo que el tutor debe adecuarse al ambiente generando que no se avance hacia otros temas.

Al preguntarle a los profesores sobre si sabían que se hace con la información que se obtienen de las actividades que se llevaba a cabo en el programa de tutorías decían que una vez analizado las cuestiones de la tutoría dentro de la telesecundaria “Rufino Chi Canul” los

maestros tutores “mandaban reportes a Mérida; los cuales eran guardados todos en un formato y enviados a la SEP” (DP1). Estos reportes contenían información acerca de las actividades realizadas, número de estudiantes atendidos, entre otros, así como aquellos problemas que el maestro tutor encontró (DP1).

Todos aquellos problemas que se encontraban durante el proceso de aplicación del programa de tutorías se les daba a conocer a todos “los alumnos” (E2), a los profesores de las instituciones educativas, para que ellos mismos se den cuenta de esos problemas y para que pueda mejorarse en el próximo semestre. De igual manera, los problemas detectados se envían a la SEP.

4.6. Impacto del programa tutoría y en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”

Una vez conocido las causas y problemas que surgieron en la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” referente a la tutoría, se pudo indagar sobre como conciben los maestros el impacto de las tutorías, por lo que siguió indagando con mayor profundidad con los maestros acerca de si la tutoría es buena o mala, se encontró que:

“la tutoría juega un papel muy importante en el desarrollo de los alumnos, por lo que los maestros tutores son indispensables para esta actividad pues son las personas indicadas para hacer “que los aprendizajes que tenían o que tienen (...) de la vida cotidiana (...) así como ese conocimiento” (DP1), puedan desarrollarlas por sí solos.

De igual manera, dentro de la tutoría se busca que el estudiante aprenda sin la necesidad de que el tutor este sobre ellos dándoles respuestas a lo que necesiten, sino impulsarlas a desarrollar el conocimiento que tiene para que ellos mismos o con sus propios compañeros puedan desenvolverse tanto en la escuela como en su vida personal. Durante la implementación de la tutoría dentro de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”, los cambios se pudieron observar porque “comentan los compañeros que hubieron cambios en las cuestiones de la escuela y en la forma de cómo se comportaban los alumnos” (E2), esto se debe mucho a “la forma de cómo lo explicaba a los alumnos, eso era asesoramiento” (E2).

Se puede decir que “es buena la tutoría apoya al educando para su mejora” (E2) y a los maestros tutores en la enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas. De este modo, la

tutoría académica es también una estrategia preventiva que permite intervenir de manera oportuna para evitar el abandono escolar atendiendo aquellos factores que inciden en este problema. Por ello, es importante analizar qué es el rendimiento académico y los factores asociados, con el fin de poder plantear las estrategias que ayuden a revertir el abandono escolar por parte de las y los jóvenes en educación media superior.

Por su parte un profesor argumentó que el programa de tutoría tuvo un impacto positivo, sobre todo en los alumnos de la telesecundaria “Rufino Chi Canul”, por ejemplo, en un grupo, “el 92% de los alumnos lograron los aprendizajes esperados a partir del programa de tutorías. También el mismo maestro tutor aprendió y logró tres cosas importantes: aprender a ser tutores, y a valorar realmente la educación. El mismo profesor argumentó acerca de la importancia de aprender a ser tutores, así como motivar a que los mismos alumnos tutoren a sus compañeros y “se puedan ayudar entre ellos, que no necesariamente tiene que ser un maestro quien pueda transmitirte conocimientos si no entre ellos mismos se pueden aportar conocimientos” (DP1).

Otro profesor explica que un segundo impacto del programa de tutorías, es hacer del alumno una persona de bien que contribuya a la sociedad, esto hizo que “el impacto primordial cambie la forma de cómo cuidar la escuela, de cómo ser higiénico, como desarrollar las habilidades que tienen de acuerdo a su medio, o sea de muchas maneras se influyó en la forma de cómo cambiar a los estudiantes” (E2).

4.7. Condiciones necesarias para la reimplementación de la tutoría en la escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul”

Indagando acerca de las condiciones necesarias para que el programa de tutorías pueda reimplementarse en la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”, se identificaron las siguientes:

1.- Es necesaria la responsabilidad de los tutores, en donde implique capacidades y conocimientos, pero sobre todo que el tutor “tenga paciencia”.

2.- Debe cumplirse es un horario adecuado en donde el estudiante pueda rendir durante las sesiones de tutoría; aun cuando el horario sea corto, debe ser efectivo para que se vaya encaminando a la comprensión del conocimiento” (DP1).

3.- Que los tutores se deben “fijar límites de aprendizaje que sean simples y sencillos” (E1), así como poder realizar actividades de “habilidades para la vista” (E1). Sobre todo “brindar apoyo a los alumnos para que ellos sientan que esa parte que hayan visto lo hayan aprendido” (E1) desde luego “proyectarles nuestras expectativas elevadas, que sientan que las expectativas que tenemos de ellos las adopten para su aprendizaje y por último hacer participaciones significativas para que se den cuenta que todo eso que están aprendiendo les está sirviendo para él” (E2).

Por otra parte, se procedió a conocer las necesidades por parte de los estudiantes y los tutores, se identificó la necesidad de que el programa de tutorías “se aplique más tiempo” (E2), ya que los alumnos tienen “la necesidad de seguir aprendiendo, aprender a aprender y a identificar los aprendizajes esperados” (E1). Al no lograr los aprendizajes esperados, es decir, lograr el perfil de egreso, la consecuencia más grave es que “los alumnos no salen con el perfil que deben tener y con ciertas características, es decir, tendrán deficiencias académicas” (DP1), como es el caso de los alumnos que egresan de la primaria para pasar a las telesecundarias ingresan alumnos provenientes de pequeñas comunidades en donde “el maestro de primaria atiende a quinto, sexto, y es director, entonces con tantas cosas que hacer no pueden abarcar todo, entonces el alumno pasa sin el perfil que debió tener sin los conocimientos previos y en tutoría si no tienes conocimiento previos no haces nada” (DP1).

Con respecto a los beneficios que deben tener los tutores, estos deben cumplir con lo siguiente:

“Tener una plaza segura en su trabajo, (...) que se le brinde las prestaciones, derechos y obligaciones como marca la ley” (E2). Cumpliendo lo anterior, los tutores tendrían mayor interés en ayudar al desarrollo del conocimiento de los alumnos. También otra condición importante para que las tutorías sean exitosas es “la confianza del profesor hacia el alumno y viceversa, pues cuando se imparten

las tutorías es muy importante la confianza que se tenga y genera que aprendan más rápido” (E1).

De igual manera se mencionó que para que el programa de tutoría vuelva a funcionar en la telesecundaria “Rufino Chi Canul, se debe “activar nuevamente el programa y desde ahí analizar las necesidades y prioridades de los que van a venir a dar ese tipo de asesoría. Los pros, los contras y como se les va a fortalecer” (E2) y por supuesto “planear bien los tiempos” (E1).

Sobre la interrogante acerca de lo que hace falta mejorar, se identificó que es necesario realizar un rediseño al programa de tutoría; pues, aunque el programa de tutorías es bueno, debe llevarse a cabo tal y como se encuentra establecido y perseguir los objetivos planteados. De igual manera, se recomendó que los tutores deben mejorar pues “son parte fundamental de la actividad y una vez que este actor no realice un buen desempeño, la tutoría no funcionará, (DP1).

CONCLUSIONES

Como bien pudo analizarse, dentro de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” actualmente ya no se implementa el programa de tutorías debido a que la SEP, no lo incluyó dentro del plan de estudios de esta escuela Telesecundaria, razón por el cual se desconoce.

En esta investigación se identificaron algunas funciones principales de los tutores, entre las que se destacan: el diseño e implementación de su plan tutorial, fortalecer el aprendizaje de los alumnos en todas las asignaturas, la puesta en práctica de los programas estratégicos plateados desde la SEP, pero sobre todo fungir como agente de cambio para inculcar valores en los estudiantes. Con referencia al proceso de selección de tutores para la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” se encontró que todo el proceso de selección se realiza desde la SEGEY en la ciudad de Mérida, Yucatán a través de los programas estratégicos planteados a nivel federal y estatal, en donde se recluta y capacita al personal; una vez terminada la capacitación de comisiona hacia los planteles educativos respectivos.

Durante la aplicación del programa de tutorías se fueron presentando diversos problemas dentro de la escuela telesecundaria, uno de los más importantes fue que en muchas ocasiones los tutores no tenían un interés verdadero frente al programa, no se tenía una planeación referente a las actividades puesto que se elegían alumnos y se les impartía la tutoría aun cuando el profesor del grupo estaba dando clases, ocasionando malestares entre los profesores. Cabe hacer mención que a pesar de los múltiples problemas presentados en la tutoría, esta fue muy importante tanto para la institución educativa como los alumnos, sin embargo, se fueron desarrollando sucesos perjudiciales para la enseñanza-aprendizaje de los alumnos; en síntesis se puede concluir con lo siguiente:

- 1.-No existía una planeación dentro de la institución con respecto a la programación de la tutoría. Un ejemplo claro sucedía cuando el tutor llegaba y aplicaba las actividades de tutoría a los alumnos sin que el profesor que estuviera impartiendo una clase esté enterado de la actividad; de esta manera, durante las clases ordinarias se presentaba el tutor y pedía sacar unos cuantos alumnos, interrumpiendo de esta manera la clase del maestro titular; y al sacar a los alumnos ocasionaba que los alumnos no aprendieran el tema que en ese momento se estuviese impartiendo.

2.-En algunas ocasiones, la SEP enviaba personas que fungían como tutores, los cuales en su mayoría no contaban con los conocimientos idóneos acerca de la función de las tutorías y de la responsabilidad que implica ser tutor. Además de lo anterior, en diversas circunstancias los tutores llegaban a la institución con aliento alcohólico causando la inseguridad y desconfianza de los alumnos hacia el maestro tutor, incluso los mismos alumnos pedían al maestro titular no salir a la sesión con el tutor.

3.- Referente a los conocimientos del tutor se puede hacer mención que en algunas ocasiones el tutor no sabe qué actividades hacer con los alumnos, esto debido a que no realizaban la planeación de sus actividades para poder llevarlas a cabo al momento de sacar a los alumnos, lo más fácil era improvisar lo que va a hacer en ese momento. Esto ocasionaba que los alumnos pierdan su tiempo que puede ser de gran provecho para enriquecer sus conocimientos dentro del aula.

Por otro lado, que a pesar de las cuestiones negativas descritas anteriormente, es importante señalar la importancia de la tutoría dentro de las escuelas de educación básica. Específicamente dentro del nivel secundario, la tutoría debe incluir aspectos tan importantes como saber escuchar a los alumnos (puesto que se encuentran en una etapa de cambios entre la pubertad y adolescencia), así como el reforzamiento de los aprendizajes para mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

Uno de los métodos que los maestros consideran que fue eficiente (porque lo implementaron y funcionó) es la llamada “Red Tutora”, que consistía en tuturar dos o tres veces a dos o tres alumnos, al término, estos alumnos buscaban a dos o tres de sus compañeros y estos a otros dos o tres compañeros, así de ese modo se fue formando la red tutora. Dicho método era importante, ya que el maestro tiene una forma diferente de explicarse y el alumno de entenderlo, a su vez, el alumno utilizaba un lenguaje igual que el de sus compañeros para asesorarlos entendiéndole mejor que al maestro.

Se puede argumentar la importancia del programa de tutorías dentro de la formación de los estudiantes; específicamente dentro de la telesecundaria “Rufino Chi Canul”, se resalta la importancia de este programa, puesto que se han visto cambios positivos en los estudiantes; aunque se ha eliminado este programa, se hace necesaria la reimplementación pero con una

debida planeación tanto en la preparación de los profesores como en una buena programación de las sesiones de tutorías. Para lograrlo será necesario que tanto los tutores y profesores deban actualizarse constantemente, ya que es importante mantenerse informado de todo lo relacionado con la educación de los alumnos; en el caso de la capacitación de los tutores la SEP debe encargarse de tal actividad, es decir, antes de enviar a los tutores a una institución educativa se deberá capacitar de manera eficiente para alcanzar los objetivos deseados, en donde se incluyan actividades de aprendizaje, conocimientos referentes a métodos de estudio y sobre todo acerca de una mejor atención personal hacia los alumnos.

Referente a la capacitación de los profesores, será necesaria una capacitación efectiva referente a las asignaturas impartidas, puesto que en cada aula, un solo profesor es quien imparte todas las asignaturas, generando una carga de trabajo relativamente alta y ocasionando un bajo rendimiento del profesor en la impartición de sus clases.

REFERENCIAS

- Alarcón, L., Fernández, J., (2008). Las tutorías de estudiantes. Una experiencia de la benemérita Universidad Autónoma de Puebla. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, V.6. No 15. Extraído de: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=arttext&pid=s1665-75272008000200005>.
- Álvarez, J., Vega, A., López, A., Tremiño, B. (s/f). Proyecto de orientación profesional del alumnado de secundaria. Un modelo de actuación.
- Álzate, T., Puerta, A., Morales, R., (2008). Una mediación pedagógica en educación superior en salud. El diario de campo. *Revista Iberoamericana de Educación*. n.47/4. Extraído de <https://instrumentos-investigacion.wikispaces.com/file/view/Diario%20de%20Campo.pdf/277868618/Diario%20de%20Campo.pdf>
- Arceo, A. M. Descripción del programa de tutorías en las secundarias de Jalisco y evaluación de su impacto a través de la percepción de los actores educativos involucrados.
- Barbera, E. (2010). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: Una perspectiva socio-constructivista. *Educación en red y tutoría en Línea UNAM*. Extraído de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/Losfundamentosteoricosdela-tutoriaenlinea.pdf>
- Barca, K. (2015). Conceptos de orientación educativa. Recuperado de <http://karina-conceptosorientacioneducativa.blogspot.mx/>
- Benguría, S.; Martín, B.; Valdés, M.; Pastellides, P. Y Gómez L. (2010). Observación. Métodos de investigación. En educación especial. Extraído de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Bustamante, V.; Muñoz, M.; Silva, E. Y Cautivo, L. (2014). Conocer la implementación en el aula y el dominio que los docentes tienen de las bases curriculares de la asignatura de orientación en los quintos años básicos del colegio Leonardo Murialdo de Valparaíso.

- (tesis inédita de licenciatura). Universidad Académica de humanismo cristiano. Santiago de Chile.
- Cabrero, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. Y Aceves Y. (2015). Las competencias del tutor universitario: Una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Revista Perfiles educativos*. Vol. 38 núm. 151. UNAM. México
- Cauas, D. (S/F). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Extraído de <http://es.calameo.com/read/003146819cf01f68b123a>
- Contreras, D. I. (S/F). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista iberoamericana de educación*, 1681-5653.
- Coordinación de comunicación social. (2012). Fortalecen la red de tutoría en escuelas indígenas de Yucatán. Secretaría de Educación del Gobierno del estado de Yucatán. Recuperado de <http://www.educacion.yucatan.gob.mx/shownoticia.php?id=3191>.
- Diario Oficial de la Federación. (2006). Acuerdo numero 384 por el que se establece el nuevo plan y programas de estudio para educación secundaria.
- Elmore, R. (S/F). Transformando la enseñanza y el aprendizaje a través del movimiento social en escuelas secundarias públicas de México. Rincón-gallardo.
- El sistema tutorial. (s/f). Capítulo 3. Extraído de: www.tutoria.unam.mx/EUT2010/.../ANUIESProgramaInstitucionaldeTutoriaCap3.pdf
- Flores, E. S. (2009). La inserción a la docencia aprender a ser maestro de secundaria en México. *Revista de curriculum y formación del profesorado*.
- Flores, G., Chehaybar, E., Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*. Vol. XL (1), No 157.
- Fuentes, O. (1996): La educación secundaria: cambios y perspectivas», en: *Memorias del Foro Educación Secundaria*, ieepo, Oaxaca. 9-19.

- Galeano, C. (2010). La tutoría individualizada. Revista digital sociedad de la información. No. 24. Recuperado de <http://www.sociedadelainformacion.com/24/tutoria.pdf>
- Gómez, M. (2005). La tutoría: Una nueva cultura docente. Universidad de Colima. Recuperado de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/79.pdf>
- Gómez, M. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica. Revista de ciencias sociales convergencia. Vol. 19. Num. 58. Universidad Autónoma del estado de México. Pp. 209-233.
- Grañeras, M.; Parras, A.; Madrigal, A.; Redondo, S.; Vale, P. y Navarro, E. (2012). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales nuevas perspectivas. Secretaría General Técnica. España.
- Hernández, P. (2010). Evaluación del proyecto de vida de los alumnos de telesecundaria: una propuesta curricular. México, DF.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. Mc. Grawhill. México.
- INEGI (2010). Censo Nacional de población y viarvienda. Extraido de www.inegi.org.mx
- Jauregui, M.; Velázquez, O.; Iñiguez E. (2009). Un acercamiento a la orientación y tutoría en secundaria: La opinión de los estudiantes. Consejo Mexicano de Investigación educativa.
- La tutoría para el aprendizaje independiente como práctica y principio rector del cambio educativo en escuelas públicas mexicanas. (2013). Rincón-gallardo, 58-64.
- Laguna, A. P., Grañeras Pastrana, M., Madrigal Martínez, a. m., redondo duarte, s., vale Vasconcelos, P., & Navarro Asencio, E. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: cide.
- Lopez, R. I., Cuevs Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, i. r. (1912). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño. Revista iberoamericana de educación, 58-2.

- Marín, C. M. (2010). La tutoría individualizada. Revista digital sociedad de la información.
- Molina D. (S/F). Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de educación. Recuperado de http://www.academia.edu/9288705/CONCEPTO_DE_ORIENTACION_DE_DIVERSIDAD_Y_APROXIMACION
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Colombia. Neiva.
- Murillo, J. (S/F). La entrevista. Universidad Autónoma de Madrid. [https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)
- Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de psiquiatría. Núm. 1. Vol. XXXIV. 118-124.
- Ortis, M. C. Tutorías, orientación y docencia. Durango.
- Paino, S. (S/F). Tema 6. La observación. Recuperado de http://www.uhu.es/susana_paino/EP/Tema6.pdf
- Paola, H. (2010). Evaluación del proyecto de vida de los alumnos de telesecundaria: una propuesta curricular. México, D. F.
- Pere, A. e Isus, S. (2009), La tutoría, organización y tareas, Barcelona, Graó
- Pereyra, L. (2007). Integración de metodologías cuantitativas y cualitativas: Técnicas de Triangulación. Instituto de Economía y Finanzas de Argentina. Recuperado de http://ief.eco.unc.edu.ar/files/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf
- Perez, L.; Bernal, E.; Carretta, C.; Ibarrola, M.; López, C.; Luna M.; Molina, R.; Remedi, E.; Weiss, E. (2014). Tutoría en escuelas telesecundarias. Un estudio cualitativo.
- Pública, S. D. (2011). Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011 guía para el maestro. Cuauhtémoc, México: primera edición electrónica.

- Ramírez, M. D., Velázquez Flores, O. A., & Iñiguez Pajarito, E. un acercamiento a la orientación y tutoría en secundaria.
- SANDOVAL, E. (1997). “Una investigación en la escuela secundaria y sus sujetos”. En IV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Mérida.
- Secretaría de Educación del Gobierno del estado de Yucatán. (2016). Situación de la educación básica en el estado de Yucatán. Panorama 2015. Recuperado de <http://www.educacion.yucatan.gob.mx/multimedia/publi/Panorama2015.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2010). Lineamientos para la organización del trabajo académico durante séptimo y octavo semestre. México.
- Shuterttleworth, M. (2008). Diseño de investigación de un estudio de caso. Extraído de <http://explorable.com/es/diseño-de-investigación-de-un-estudio-de-caso>.
- Stake. R. (2007). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata.
- Vales, J.; Ramos, D. Y Olivares K. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. *Revista Mexicana de Orientación educativa*. Vol. 6. Núm16. 16-19.
- Varas, A. W. (2012). *Manual profesores tutores*. Santiago de Chile: ministerio de educación.

ANEXOS

Anexo 1. Guía de entrevista

Entrevista realizada a los profesores y director de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul” de la comunidad de Xoy, Peto, Yucatán.

Buen día mi nombre es Noemí Eunice Manzanilla Chi y estoy realizando una investigación referente a la desaparición del programa de tutoría en este plantel, ¿Podría ayudarme respondiendo unas preguntas?

I.- Información básica.

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es su edad y procedencia?
3. ¿Qué función desempeña en este plantel y desde hace cuánto tiempo?
4. Usted ha sido tutor en algún plantel educativo?

II.- Concepción de la tutoría por parte del entrevistado.

5. ¿Cómo define usted a la tutoría?
6. ¿Para usted, es importante la tutoría? ¿Por qué?

III.- La tutoría dentro de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”.

7. En este plantel, ¿Actualmente tiene programa de tutoría?
8. Podría hablarme del programa de tutoría que se impartía en este plantel? Como por ejemplo, cuándo inició, cómo inicio, entre otros?
9. ¿Cuál era su objetivo de las tutorías que se impartía en la telesecundaria?
10. ¿Qué actividades realizaba el tutor en el plantel?
11. ¿Qué materiales y técnicas usaba el tutor?
12. ¿Cuánto tiempo se dedicaba a la semana para el programa de tutorías?
13. ¿Quién coordinaba el programa de tutoría dentro del plantel?
14. ¿Qué se hace con la información que se obtienen de las actividades de tutoría?
15. ¿Sabe a quién se le da a conocer la información o los problemas detectados?
16. Considera que era suficiente el tiempo destinado para la actividad de tutoría?
17. ¿Durante la implementación de las tutorías dentro del plantel, participaban los padres de familia? ¿De qué forma?

IV. Proceso de selección de los tutores.

18. ¿Conoce cómo se realizaba el proceso de selección de tutores que se enviaba al plantel?
19. Los tutores seleccionados, recibían algún tipo de capacitación referente a las actividades a desarrollar? En caso de que sea positiva detalle cómo se realizaba, cada cuando, algunos temas que se impartía.
20. ¿Cuáles eran las actividades principales que se desarrollaban dentro de la tutoría en la telesecundaria?

V.- Problemas presentados durante la implementación de las tutorías y alcances logrados.

21. ¿Qué problemas creen que tuvo durante la ejecución de la tutoría en el plantel?
22. ¿Cuál fue o fueron los motivos más importantes por el cual se dejó de impartir el programa de tutorías dentro de la escuela telesecundaria “Rufino Chi Canul”?
23. ¿Cómo vio a la tutoría, fue buena o mala su implementación? ¿Por qué?
24. ¿Cree que se tuvo un avance o éxito durante la tutoría? ¿Por qué?
25. ¿Qué impactos positivos y negativos tuvo el programa de tutoría en los estudiantes?
26. ¿Qué necesidades cree que detectó el programa de tutorías con los estudiantes?

VI.-Condiciones óptimas para la reimplementación del programa de tutorías

27. ¿Qué condiciones serían las óptimas para el desarrollo exitoso de las tutorías?
28. ¿Desde su punto de vista que le mejoraría al programa?
29. Usted cree que en algún momento pueda reimplementarse el programa de tutorías dentro del plantel? ¿Por qué?

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 2. Guía de observación dirigida a alumnos y profesores de la Escuela Telesecundaria “Rufino Chi Canul” de Xoy, Peto Yucatán

Objetivo: Conocer el comportamiento de los estudiantes dentro del aula, así como la manera de impartición de las clases por parte de los profesores.

Para la aplicación de la guía de observación se recurrió a la identificación de los siguientes:

Estudiantes:

- 1.- Participación de los estudiantes: Se analizará la manera de participación de los estudiantes, identificando si todos, la mayoría o unos cuantos estudiantes participan, dan su punto de vista durante las clases. Así mismo, conocer si la participación es acertada.
- 2.- Puntualidad: Tanto en la entrega de tareas, como en el ingreso al salón de clases
- 3.- Clima y ambiente dentro del aula de clases: se identificará el comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clases, identificando si existe bulla, relajo, respeto hacia el profesor(a), confianza con el profesor (a), entre otros aspectos.

Profesores:

- 1.- Acompañamiento de estudiantes: Conocer si se lleva un acompañamiento y/o seguimiento en el aprendizaje del alumno
- 2.- Seguimiento a los temas y tareas vistos: conocer si el profesor da seguimiento a los temas, retroalimenta el tema y/o deja tarea para fortalecer lo visto.
- 3.- Puntualidad del profesor: Tanto en la llegada, como en la impartición y seguimiento de los temas vistos de acuerdo a su programa de trabajo.
- 4.- Dedicación del profesor durante las clases utilizando materiales apropiados para entender mejor el tema.

Anexo 3. Evidencias del trabajo de campo



Nombre de la escuela telesecundaria de Xoy



Alumnos y docentes de la escuela telesecundaria "Rufino Chi Canul" de Xoy, Peto.



Observación de la clase de los alumnos de primer grado.



Observación de la clase de química de los alumnos de tercer grado.



Alumnos del tercer grado en la clase de química.