



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**ACERCAMIENTO AL ESTUDIO DE LA FAMILIA COMO FACTOR EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES.**

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

**ANDREA MALDONADO GÓMEZ**  
**ETOILE VIVIANA SALAS SANJUAN**

ASESORA:

**LIC. ANGÉLICA DE GUADALUPE TERRAZAS DOMÍNGUEZ**

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2018

## Agradecimientos

Doy gracias a **Dios** por estar siempre en mi corazón.

A mi **madre** por todas las enseñanzas que me dejó, por haberme formado y educado sin escatimar en esfuerzo para tener una educación que me ayudara en el futuro, sin ella no lo hubiera logrado.

A mi **hermana** por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

A las personas especiales en mi vida como **amigos** y **esposo** por darme palabras de aliento.

**Etoile**

Agradezco primeramente a **Dios** por permitir este logro en mi vida.

A mis **padres**, por su apoyo incondicional, su ayuda, sustento, por darme los valores que hoy poseo.

A mis **hermanos**, por acompañarme y aconsejarme a lo largo de mi vida.

A mi **esposo** y mi **hijo** que son mi mayor felicidad.

**Andrea**

A la maestra **Angélica Terrazas** por sus enseñanzas por el apoyo, su disposición, por guiarnos para que este trabajo llegara a su término de la mejor manera.

**Andrea y Etoile**

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	1
<b>Capítulo 1 La familia</b>	6
1.1 Caracterización de la familia en el siglo XXI	7
1.2 Conceptos para pensar la familia en el siglo XXI	9
1.3 Problemática de la familia en la contemporaneidad	10
1.3.1 La familia nuclear	11
1.3.2 Familia monoparental	13
1.3.3 Padres o madres solteros	14
1.3.4 Familias reconstruidas	15
1.3.5 Familia homoparental	16
1.4 Violencia y adicciones	18
1.5 Comunicación familiar	
<b>Capítulo 2 La adolescencia: tiempo de cambios</b>	
2.1 Caracterización general de la adolescencia	20
2.2 Problemáticas presentes	22
2.2.1 Subcultura	23
2.2.2 Acoso	27
2.3 Tiempo libre	31
2.4 Comunicación entre padres e hijos adolescentes	36
<b>Capítulo 3 Rendimiento escolar</b>	
3.1 Conceptualización	40
3.2 Logro escolar	42
3.3 Fracaso escolar	48
<b>Capítulo 4 metodología</b>	
4.1 Estudio de caso:	53
4.2 Técnicas	55
4.3 Procedimiento	56

<b>Capítulo 5 estudio de caso</b>	
5.1 La institución	58
5.1.1 Contexto	58
5.1.2 Descripción de la institución	58
5.2 Análisis	78
<b>Conclusiones</b>	83
<b>Bibliografía</b>	86
<b>Anexos</b>	89

## INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad existen casos donde los adolescentes viven diversas problemáticas familiares, con papás solteros, mamás solteras o divorciados, o bien han vivido la separación de sus padres, algunos tendrán padrastros o madrastras, incluso alguna adicción dentro de la familia. Estos podrían ser la causa de un fracaso escolar, o bien puede ser la fortaleza para que el adolescente tenga un exitoso desempeño escolar.

Es una realidad que hay diversas problemáticas al interior de las familias, y por ello es importante que prestemos atención a los adolescentes, apoyarlos no sólo desde el ámbito psicológico sino desde la orientación educativa, orientarlos y mostrarles que por medio de la educación pueden transformar su vida, también recordarles que ellos están forjándose y construyendo su propia identidad la cual, puede ser de suma importancia para su futura personalidad.

Pero realmente qué hay detrás de todo esto ¿son patrones familiares que se repiten generación tras generación? Habrá familias en donde hay diversos problemas, y si los hijos siendo adolescentes no tienen un buen apoyo, esta situación puede traer consecuencias en su vida, tanto emocionales como en el ámbito social, cultural y escolar, tal vez todos los adolescentes que se encuentren en esta situación no puedan ser tratados profesionalmente, pero si la escuela así como los padres de familia tomaran otras formas de apoyar a sus alumnos e hijos, podrían darse los recursos para que ellos puedan enfrentar los problemas que en su vida pudieran presentarse.

Según un estudio realizado por la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) sobre el abandono escolar en el nivel secundaria, se destaca que los niños que iniciaron sus estudios en el año 2002, para el ciclo 2006-2007 mientras cursaban el 5to año de primaria, hay un número elevado de reprobación o deserción y estos

números incrementan hasta el nivel secundaria, en este nivel el 2do año (ciclo escolar 2009-2010) hay mayor número de alumnos en esta situación y posteriormente aumenta considerablemente a nivel medio superior. En la siguiente tabla se muestran los datos anteriores.

<b>trayectoria escolar nacional 2002-2014: matrícula por grado escolar-año y porcentaje de la matrícula de primero de primaria en el ciclo 2002-2003</b>			
Grado y año	Matricula	Porcentaje de la matrícula de 1° de primaria en ciclo escolar 2002-2013)	Estudiantes que reprobaron o desertaron
1° de primaria ciclo 2002-2003	2661044	100	78812
2° de primaria ciclo 2003-2004	2582232	97	97548
3° de primaria ciclo 2004-2005	2484684	93	58987
4° de primaria ciclo 2005-2006	2426597	91	47824
5° de primaria ciclo 2006-2007	2378773	89	103674
6° de primaria ciclo 2007-2008	2275099	85	101693
1° de secundaria ciclo 2008-2009	2173406	82	110731
2° de secundaria ciclo 2009-2010	2062675	78	143771
3° de secundaria ciclo 2010-2011	1918904	72	86706
1° de media superior ciclo 2011-2012	1832198	69	395726
2° de media superior ciclo 2012-2013	1436472	54	233641
3° de media superior ciclo 2013-2014	1202831	45	no hay dato

Fuente: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27035790003.pdf>

Podemos observar que a partir del 5to año empezó a haber un fracaso que se dirige hacia la deserción. Este panorama nos lleva a recuperar lo expuesto por Castillo, (2006, p.14) en el sentido de que “no hay remedios generales para las situaciones de fracaso escolar sino criterios de actuación, pautas que pueden ayudarnos a realizar un buen diagnóstico y elaborar las estrategias más oportunas en cada caso.” Por este motivo es importante abordar este tema, pues nos habla de un alto índice de reprobación, no haciendo responsable en su totalidad a la familia, pero tal vez como uno de los factores que llevan a la deserción.

Hay mitos y pensamientos en nuestra sociedad, que pueden prejuzgar a los chicos que viven una problemática en su familia, como divorcios, violencia familiar, con carencias afectivas o económicas, etc. Se cree que los hijos pueden repetir el patrón que se ha vivido en su familia, y se condena a los jóvenes, pensando en que seguramente aquel muchacho o muchacha le pasara lo mismo que a sus padres, que tendrá una vida no muy favorable ya que las problemáticas que viven en su núcleo familiar se verán reflejadas en su desempeño académico. Por ejemplo, si está dentro de una familia tradicional se piensa que el joven tendrá un buen desempeño académico, por el contrario, si su familia no es así se le otorga indirectamente el fracaso escolar. Sin embargo, no necesariamente los jóvenes repetirán lo que vivieron sus progenitores, hay distintas opciones para que puedan salir adelante y convertirse en hombres y mujeres de bien, activos y productivos en nuestra sociedad, y formando familias fuertes. Esto es bueno pensarlo, porque entonces la educación tendría que ser un buen refugio para los adolescentes, para que ellos puedan ser distintos y crecer.

La comunicación entre padres e hijos en la adolescencia se torna un poco difícil, incluso en aquellas familias donde la relación en la infancia era buena. Porque se vuelve prácticamente una comunicación nula entre ellos, al momento en que los padres quieren saber más acerca de su hijo adolescente ¿Qué barreras pueden llegar a tener? Las respuestas podrían ser muchas como, por ejemplo. Quieren privacidad, desacuerdos que llegan a tener con las decisiones de los chicos, quieren libertad, con frecuencia las pláticas con los padres están cargadas de críticas a los errores que cometen los adolescentes etc.

Es todo un arte formar una familia y sobre todo tratar de mantener una unión y un buen ejemplo a los hijos. Pero la familia a través de los años ha sufrido diversos cambios, una familia se consideraba o definía por estar integrada de un papá, mamá e hijos, los padres siempre representando el ejemplo a seguir, padres intachables, íntegros y ejemplares, pero en nuestra actualidad esto ya no es tan común, lo común es ver que haya padres divorciados u otros modelos de familias que solo están integradas por

una madre que es soltera y es la que se hace responsable del hogar realizando ambos roles de mamá y papá a la vez.

Estas problemáticas, como el divorcio o algún otro dilema dentro de la familia, pueden dejar de lado las relaciones entre los padres y sus hijos adolescentes, dando como resultado el desinterés de los gustos, actividades y necesidades de estos, también en cuanto a sus problemas académicos.

A través de este trabajo buscamos tener un primer acercamiento a la problemática que viven los adolescentes, específicamente a nivel secundaria, considerando a la familia como uno de los factores que influyen en el desempeño escolar.

Por lo que en el presente trabajo abordaremos estos temas de la siguiente manera, el primer capítulo hablaremos de la caracterización de la familia en el siglo XXI tratando temas como las estructuras familiares que vemos actualmente, desde la familia nuclear o tradicional hasta los nuevos modelos de familia como la reconstruida. También en este capítulo contendrá un apartado a la comunicación familiar, un factor que consideramos importante a esta edad.

El segundo capítulo está dedicado a la adolescencia, como un tiempo de cambios, se hará una caracterización general y problemáticas que los adolescentes suelen enfrentar. También se tomará el tema de la comunicación de los adolescentes con sus padres.

En el tercer capítulo se analizará que es el rendimiento escolar y cómo es que se generaliza cuando no debe ser así ya que existen dos grandes apartados; logro y fracaso escolar que nos llevan a entender a rasgos más explícitos el rendimiento escolar y así poder comprender a los estudiantes en su desempeño escolar.



En el cuarto capítulo se hará referencia a la metodología que se utilizó, dando énfasis en el estudio de caso y como es que este nos da las herramientas necesarias para llevar a cabo nuestra investigación. Por quinto y último capítulo, se describe la investigación de campo realizado a partir de seis estudios de casos, la metodología, procedimiento y los resultados obtenidos de esta investigación.

## **Capítulo I**

### **La familia**

#### **1.1 Caracterización de la familia en el siglo XXI**

Se entiende que la familia es un grupo primordial en la sociedad, un grupo que en todos los tiempos ha sido la base de ésta, si bien ha sufrido numerosos cambios en su estructura, conformación y modo de vivir, esto no es problema para tener en cuenta que es la base de toda sociedad, el primer grupo en el que un ser humano interactúa y aprende.

A pesar de que la decisión de formar una familia no es particularmente difícil, vivir en ella con éxito requiere destreza, creatividad y dedicación. En la familia siempre existe algo nuevo de que preocuparnos, un problema o conflicto que nos deja confundidos e inseguros. A pesar de estas dificultades, la familia sigue siendo parte esencial de nuestra vida. Dentro de la familia se aprende acerca de uno mismo, de las relaciones interpersonales del mundo. Sin embargo, las lecciones no siempre son placenteras ni positivas, pero en vez de lamentarnos de ello, necesitamos aceptar esta realidad y hacer un esfuerzo diario por crecer con cada nueva experiencia y con cada cambio. (I. Ehrlich, 1989, p. 5)

Sin embargo la familia a través de los años ha sufrido diversos cambios, una familia nuclear se consideraba por estar integrada de un esposo, una esposa y sus hijos, los padres siempre representando el ejemplo a seguir, padres intachables, íntegros y ejemplares, pero en nuestra actualidad esto ya no es tan común, lo común es ver a padres divorciados y otros modelos de familias que solo están integradas por una madre que es soltera y que es la que se hace responsable del hogar o familias donde los padres suelen tener alguna adicción (a drogas o alcohol) y por ello tener una desintegración total en la familia.

“La importancia de la familia es incuestionable; todo individuo vive a lo largo de su existencia, inmerso en una red de relaciones y actividades conectadas de una forma y otra por lazos familiares.” (Musitu, 2001, p. 9) Y puede ser por ello que las personas por encima de cualquier cosa, consideran que la familia es la más importante, más importante que los amigos, que el dinero o la escuela.

Cuando el ser humano alcanza la adolescencia la importancia de la familia no disminuye. Durante esta etapa la familia desempeña un papel central en aspectos tan esenciales como la formación de la identidad, la adquisición de autonomía y, en términos generales, en el ajuste psicosocial del adolescente. (Musitu, 2001, p. 9)

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo adecuado del adolescente, pues las relaciones que se dan dentro de la familia pueden influir en cómo los jóvenes se comporten, en la habilidad de establecer relaciones íntimas significativas y duraderas. Además de “la potenciación de la autonomía y de la independencia de los hijos, el grado de control deseado por los progenitores y la cantidad y tipo de conflicto entre los miembros.” (Musitu, 2001, p. 9)

Lo que nos interesa en este primer capítulo y que se desarrolla en las siguientes páginas es conocer qué es lo que pasa con la familia a pleno siglo XXI.

## **1.2 Conceptos para pensar la familia en el siglo XXI**

La familia, es el primer organismo del que formamos parte al nacer y tal vez el organismo más importante en nuestra vida. Tenemos el modelo tradicional donde la familia consta del padre, madre e hijos; puede ser más extensa con abuelos, tíos, sobrinos y hasta primos. Y este organismo es la base más importante o es el núcleo de la sociedad y es aquí donde se forman los hábitos de convivencia, donde se transmite lo cultural, entendiendo esto como costumbres, reglas, modales,

sentimientos morales etc. La familia puede tener estas funciones y mencionarlo puede ser muy fácil, pero tener una familia no es nada fácil, requiere de destreza, creatividad y dedicación.

En cuanto a la crisis de la familia, las nuevas formas de agrupación familiar, en ella han incidido, además de la revolución sexual, razones de índole socioeconómica (acceso masivo de la mujer al trabajo) y rechazo de una ideología patriarcal [...]Por añadidura el control social sobre el matrimonio se ha relajado como consecuencia de la actitud permisiva frente a la sexualidad, y también porque la red social, árbitro y censor en las pequeñas comunidades o en las familias extensas, se halla al margen de las decisiones de familia nuclear, típicamente urbana. (Perinat, 2003, pp 63, 64)

Las cosas, la tecnología, la sociedad evolucionan por lo tanto también la familia va adquiriendo formas nuevas de constituirse, las oportunidades de las mujeres. Por ejemplo, sobresalir en el mundo laboral y académico abre más el panorama de conformar una familia sin la necesidad de una figura varonil que se haga cargo. O bien el divorcio que está tomando fuerza en la vida de la familia.

La vida en pareja se ha tornado inestable (divorcios en aumento); o bien resulta tan incierta que los jóvenes se resisten al compromiso (parejas de hecho). Entre las múltiples repercusiones que este proceso de cambio familiar tiene sobre el desarrollo infantil y adolescente hay que señalar dos:

1. La presencia de los padres en el hogar es más esporádica, con lo cual el control de los hijos pasa (a tenor de la edad) a otras personas o a las instituciones escolares y paraescolares. Conseguir una relación padre/hijos de calidad exige un esfuerzo cada vez mayor a los adultos.
2. Muchos niños y niñas crecen en familias monoparentales (generalmente a cargo de las madres), ya sea porque sus padres se han divorciado o, con menor frecuencia, porque su madre es soltera y sin pareja. El último escalón de este

proceso es la procreación/adopción de hijos por parte de personas homosexuales.  
(Perinat, 2003, pp 63, 64)

Con estas transformaciones de la familia, los adolescentes pueden vivir la separación de sus padres y estos a su vez dejar a un lado la importancia de estar con sus hijos hasta el grado de que los hijos queden en otras manos que no sean las de sus padres y estas personas también juegan un papel muy importante en la educación y formación de los adolescentes, pues “aunque no están encargadas de dar dicha educación, todo lo que hacen pueden favorecer la expansión y la confianza en sí, al igual que el valor para superar sus impotencias, o, lo contrario, pueden estimular el desaliento y la depresión.” (Dolto,1992) Los adolescentes pueden estar en estas situaciones, pero habrá alguien en el que ellos puedan ver las figuras de paternidad y serán importantes en su desarrollo y esto no quiere decir que no sea una familia al contrario hay lazos aún de sangre y los niños o adolescentes les dan el significado a esas personas, y constituyen una familia.

### **1.3 Problemática de la familia en la contemporaneidad**

A través del tiempo la familia ha experimentado diversos cambios en su composición, pues si bien hace algunos años se hablaba más de la familia nuclear o tradicional, en nuestra actualidad podemos observar que por diversas problemáticas la familia se ha tornado en diferentes formas de convivencia.

“Los problemas de la familia pueden definirse como el desajuste de una estructura cuando uno o varios de los miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus responsabilidades y obligaciones. La problemática familiar se parece al desarrollo, de la naturaleza, ésta presenta constantemente cambios que construyen aquí y destruyen allá. De momento surgen tierras firmes y después desaparecen, es la ley inevitable de la naturaleza. En el horizonte se bosquejan figuras de lo que serán posiblemente en el futuro y al mismo tiempo desaparecen otras, que

aparentemente parecieran eternas. Así se da también en la familia.” (Batlori, 1993, p. 1)

La familia ya no muestra esa estabilidad que mostraba hace algunos años y esa seguridad en cada uno de los miembros, esa conformación común. Hay que reconocer que lo hemos visto, puede ser que no en nuestra propia experiencia, pero sí en la vida de amigos, familiares o conocidos, diversidad de conformación familiar. Lo normal ya no es una familia nuclear ahora vemos diferentes maneras de ser una familia incluyéndose aquí tanto su conformación si hay papá o no, si hay un divorcio, si se es madre soltera. Así también se ha transformado la dinámica familiar sus problemas, la comunicación entre los miembros o si hay alguna adicción.

A continuación, mencionaremos algunos modelos de familia.

**1.3.1 Familia Nuclear.** Hay que tener en claro que los tiempos cambian y por ende la familia como antes se ha mencionado, sin embargo, esta problemática no es una característica que se haga extensa en toda la sociedad, aún hay **familias nucleares**. Se ha entendido que la familia nuclear es aquella que se ha estereotipado como la familia tradicional, donde hay un hombre y una mujer unidos en matrimonio y los hijos que se lleguen a concebir, todos estos viviendo en el mismo hogar, sin embargo, actualmente:

[...] podemos hablar de familia nuclear como la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, hay un mismo compromiso personal entre los miembros y son intensas las relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Inicialmente, dos adultos concretan esas intensas relaciones en los planos afectivos, sexual y relacional. (Eguiluz, 2003, p 10)

Con la llegada de los hijos hay una mayor responsabilidad para criar, educar y mantener a los hijos. Así mismo hay toda una dinámica en cuanto a las relaciones; hay tres subsistemas en cuanto a esto: adulto – adulto (entre la pareja), adulto - niño (entre padres e hijos) y niño – niño (entre hermanos). (Eguiluz, 2003, p 10)

En la actualidad el núcleo familiar se ve más compacto, por decirlo de alguna manera, pues se ha reducido el número de hijos, antes las parejas tenían, por ejemplo 8 o más hijos esto a consecuencia de la imprevisión o azar, sin embargo ahora puede ser que se dé más por el deseo y la premeditación. Esto puede ayudar mucho a las buenas relaciones dentro de la familia, una mayor cobertura para poder mantener, para una mejor comunicación, por lo menos eso debería pasar, pero encontramos problemáticas de incomunicación y falta de interés entre los miembros de la familia.

**1.3.2 Familia monoparental.** En segundo lugar, podemos mencionar a la **familia monoparental**, ya sea que solo esté la madre o bien el padre. Estas familias se pueden formar por diversas situaciones, una de ellas puede ser la separación o el divorcio, o bien se pierde al padre o a la madre por el fallecimiento o simplemente desde el principio han estado solos ya sea el padre o la madre. (Golombok, 2006, p 20)

Hablemos primero de la separación o comúnmente conocido como el **divorcio**, el divorcio es la disolución de matrimonio:

Hasta hace poco, el divorcio era considerado un problema aislado y silencioso; había temor de ser juzgado no sólo por la propia familia sino también por toda la sociedad. Afortunadamente en la actualidad ya no es visto como una falla o fracaso y es estimada una solución creativa de un problema, que tiene como objetivo facilitar a los miembros de la pareja insatisfecha y en conflicto la búsqueda de salud mental fuera del matrimonio. (Eguiluz, 2003. p 23)

Pero ¿qué situaciones llevan a que en nuestra actualidad los matrimonios duren menos, y se vean con mayor frecuencia las separaciones?

La fidelidad para algunas personas es algo primordial para su matrimonio, se ha visto que cuando hay adulterio ya sea por parte del hombre o la mujer hay un desmoronamiento en la familia, afecta de manera significativa a la pareja y por supuesto a los hijos, sin embargo “si el adulterio es utilizado unas veces como motivo de divorcio y otras es tolerado, quizá signifique esto que este tipo de motivos de divorcio <sean más bien excusas y justificaciones pero no la razón auténtica para romper el matrimonio>” (König, 1994, p. 120) puede ser que el cariño o el amor desaparezca y por esta razón se dé el adulterio siendo este el pretexto para disolver el matrimonio habiendo un motivo más a fondo por el cual se da el divorcio.

Según Bowen hay cuatro tipos de relaciones maritales que pueden dar origen al rompimiento del matrimonio:

1. Uno de los esposos puede asumir una posición dominante y el otro puede quedarse con un papel más adaptable. A veces, tal patrón de interacción funciona bien. Sin embargo, un nivel alto de ansiedad entre ambos puede provocar que el cónyuge del rol adaptable sea ineficaz y el dominante empiece a distanciarse de forma física o emotiva (o de ambas maneras).
2. Ambos asumen posiciones dominantes, por lo que surge constantemente ansiedad entre ellos y puede llevarlos a la separación física de forma agresiva.
3. Los dos pueden asumir posiciones adaptativas en la relación que les impidan solucionar los conflictos entre ellos. En algunos casos, esos matrimonios están caracterizados por permanecer mucho tiempo juntos, pero sus relaciones personales son sumamente conflictivas, pues no llegan a resoluciones eficaces.
4. Hay una distancia emocional significativa entre ambos esposos y un “sobreinvolucramiento” de uno de ellos con los hijos. (Eguiluz, 2003, p 23)



El que una pareja decida separarse no es fácil, es un proceso que tienen que pasar y que se puede dar por diversas razones, siendo en estos tiempos visto con mayor frecuencia y considerado como algo que tiene que pasar en la familia.

**1.3.3** *Los padres o madres solteros* también son un tipo de familia monoparental, pero desde un principio, que comúnmente se suele ver en mujeres que en hombres. Esta también se puede formar por diversas razones, puede ser que la mujer tenga un bebé producto de una violación, o mujeres que quieren ser mamás sin que tengan que comprometerse con un hombre, ya sea por una inseminación artificial.

Hay que reconocer que las mujeres que crían a sus hijos ellas solas desde el principio encuentran dificultades distintas y mayores que aquellas madres que se quedan solas ya avanzada su vida. (Golombok, 2006, p 31) Mayormente se ve que las mujeres que se separan o su marido muere, hacerse cargo de su familia es difícil puesto que esa responsabilidad era compartida y quedar sola de un momento a otro, demanda de mayor responsabilidad, a diferencia de una mujer que desde el principio está sola y que desde el principio ha visto la forma de salir adelante y hacerse cargo de todo por ella misma.

Uno de los retos que las mujeres suelen afrontar, ya sea por el hecho del divorcio o por ser madres solteras desde el principio, es que cuando los hijos preguntan por esa otra parte de la familia, el padre. Estas situaciones afectan a los hijos, ya sea de manera positiva o negativa, algunos podrán vivirlo de forma positiva, tal vez con una relación muy estrecha con su madre, de confianza sin importar lo que los demás pudieran decir y vivir de una forma “normal” sin que haya preguntas ni reproches, sin embargo está la contraparte, en algunas otras ocasiones los hijos desearían tener un padre porque ven como son los demás niños que tienen a ambos o pueden haber reproches hacia la madre.

**1.3.4 Familias reconstruidas.** Como consecuencia también, hay parejas que al quedar solas, después de un tiempo llegan a encontrar a alguien que los haga sentir bien y que por lo tanto deseen unir su vida a esa otra persona, nuevamente por el lazo del matrimonio o sin este, ya sea que los dos provengan de un divorcio o solo uno, esta unión recibe el nombre de **familias reconstruidas**. “La constitución de una familia como resultado de segundas, terceras o cuartas o posteriores nupcias tiene en la actualidad una enorme importancia.” (Eguiluz, 2003, p 25). Estas familias son más comunes ahora, en el pasado, se casaban de nuevo después que la pareja moría, pues el divorcio era mal visto. Para McGoldrich y Cartes (Eguiluz, 2003) hay cuatro razones por lo que las personas vuelven a casarse:

1. Tanto las personas sociales como las necesidades individuales conducen a las personas a volver a casarse. Esta presión es ejercida en particular sobre las madres, ya que se acepta socialmente que el niño requiere dos padres para crecer y desarrollarse de manera sana.
2. Las personas divorciadas o viudas suelen sentirse con frecuencia incómodas en compañía de amigos casados.
3. Es creencia común que las divorciadas o viudas no pueden sostener solas una casa y afrontar la responsabilidad de los hijos.
4. Las necesidades de afecto, compañía adulta e intimidad sexual llevan a buscar un nuevo compañero o compañera matrimonial. (ídem) (p.25)

Así mismo hay conflictos, problemas que dificultan la nueva integración de la familia, con referencia a los hijos, pues ahora tendrán que acoplarse a la pareja de su padre o madre y dejar de lado a uno de los padres biológicos. Lógicamente se modificarán los roles de cada uno de los integrantes, casi siempre esto de un momento a otro donde no hay un proceso o asimilación de los niños o adolescentes, conllevando a más conflictos. También se juega con las relaciones entre el padre y los hijos, por lo mencionado anteriormente. Es un trabajo en común para que se pueda superar el cambio y adaptarse a la nueva forma de vida.

Otra forma de constitución son las **familias adoptivas**, esta familia está basada en la falta de vínculo biológico entre padres e hijos. Sus características pueden fincarse, ya sea porque la pareja decide adoptar y por las mismas características de quienes adoptan y él o los adoptados y por la dinámica en la relación que se establece. (Eguiluz, 2003 p. 28)

También de acuerdo a la edad en que se adopte, puede ser que decidan adoptar a un recién nacido y sea más fácil una relación. Sin embargo, hay adopciones que se hace cuando los niños tienen más años y que la mayor parte de su vida la han pasado en instituciones. Y siempre está el riesgo con los que adoptan bebés, que no les digan la verdad a una edad considerable, que se enteren de forma agresiva a su realidad y esto afecte su vida considerablemente, más si este se encuentra en la etapa de la adolescencia, puede ser un golpe duro.

La adopción no es un proceso fácil, donde mayormente son las mujeres que se inclinan a él. Hay dos opciones de adopción: la tradicional, donde la pareja no puede tener hijos propios y la preferencial, para las parejas que la adopción es una opción independiente de su fertilidad. (Eguiluz, 2003, p. 29)

**1.3.5 Familia homoparental.** Otra forma de constitución, son las **familias homoparentales**. “Se considera familia homoparental aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños. Las parejas homoparentales pueden ser padres o madres a través de la adopción, de la maternidad subrogada o de la inseminación artificial en el caso de las mujeres. También se consideran familias homoparentales aquellas en las que uno de los miembros tiene hijos de forma natural de una relación anterior.”

Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Familia\\_homoparental](https://es.wikipedia.org/wiki/Familia_homoparental)

En todos los tiempos ha existido la homosexualidad, anteriormente vista como tabú, y mal visto ante la sociedad. Sin embargo, en nuestra actualidad, las personas con estas preferencias sexuales, han sobresalido, dejando de lado los comentarios y las críticas.

Encontraremos ejemplos, donde las mujeres, a la edad de adolescencia se sintieron atraídas por personas de su mismo sexo, sin embargo, la presión social las orilló a casarse formando, aparentemente una familia feliz, pero que con el paso del tiempo deciden romper su compromiso para irse con la persona de su mismo sexo que aman. O bien personas que sin importar el “qué dirán” deciden vivir su homosexualidad.

En nuestra actualidad en la Ciudad de México, se ha aprobado la unión homosexual, dándose ya varios enlaces matrimoniales y también se ha probado la adopción por parte de éstos, así conformándose un nuevo tipo de familia.

#### **1.4 Violencia y adicciones.**

Una problemática familiar, que ha estado latente en mucho tiempo, es la **violencia** y las **adicciones** dentro de la familia. Estos son problemas que vemos en la actualidad, ya sea que el padre ejerza violencia a toda la familia, con mayor frecuencia hacia la mujer una violencia tanto física, sexual o psicológica, pero que sin embargo afecta de manera significativa a los hijos. esto puede ser por causa que los maridos tengan algún apego a alguna adicción, o simplemente reproducen patrones vividos en sus hogares, y en lugar de ser diferentes a lo que vivieron, lo reproducen con su propia esposa e hijos.

Para los que son codependientes ya sea alcohólico o farmacodependiente crean en sus familiares más cercanos, resentimiento, decepción, falta de confianza y un deseo inconsciente de ocultar la dura realidad, es importante conocer algunos rasgos familiares que se presentan a menudo en los adictos (En la comunidad de encuentro, 1998, pp, 67-68):

1. Control. No impera el control normal de los sentimientos y los comportamientos, encauzado a conseguir la superación personal, sino una forma rígida y negativa de intentar reprimir lo que se siente y comportarse de acuerdo con patrones preestablecidos.
2. Perfeccionismo. No se plantea el perfeccionamiento personal como una forma alegre y deportiva de esforzarse, sino como un imperativo asfixiante según el cual todo tiene que hacerse bien, porque, de lo contrario, sobreviene el desprestigio y la pérdida de la imagen, con las consiguientes culpabilidad y sentimiento de inferioridad.
3. Culpabilidad. Cuando el control y el perfeccionamiento no basta para que todo salga bien, entonces se genera culpabilidad personal o se culpa a los demás. [...] En la familia de los adictos es frecuente que los niños lleven a costas una multitud de culpas que no son suyas.
4. Como no se permite sentir, tampoco se puede hablar de los propios sentimientos, necesidades y deseos. No se perciben como algo negativo, ni la soledad, ni los problemas.
5. No se pueden cometer errores. Todo lo anterior conduce a no reconocer los errores que suponen vulnerabilidad, que colocan en situación de ser criticado o rechazado. Los padres no reconocen jama sus errores porque temen dañar su imagen, pero al proceder así distorsionan la adecuada percepción de la realidad por parte de sus hijos, quienes tampoco son capaces de aceptar sus faltas por miedo al rechazo total.
6. Desconfianza. Aunque muchas veces las personas creen estar evitando sufrimientos a los demás con estos patrones de relación, en realidad generan una fuerte desconfianza. Ni los padres pueden confiar en sus hijos ni los hijos en sus padres.

Estas son algunas características que se pueden observar en este tipo de familias, que son muy distintas a las que se han mencionado anteriormente, puede ser que estas familias sean nucleares o monoparentales, pero que además se encuentra una adicción, que afecta de manera psicológica a los demás que conforman la familia,

sobre todo a los hijos, ya sea que lo asimilen de forma positiva y traten de salir adelante dejando de lado esos problemas y en su adultez formar familias sanas. Sin embargo, habrá otros que sea tanto su afectación, que tienda a reproducir lo que vivieron de pequeños en su hogar.

## **1.5 Comunicación Familiar**

A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tomados en cuenta.

Hay que recordar que la comunicación no sólo se basa en el “diálogo”, también nos comunicamos con gestos, silencios, tonos, posturas, etc. Todos estos elementos entran en juego cuando interactuamos con otras personas y determinan que la comunicación sea buena o no. Como sabemos hay diferentes tipos de comunicación, pero sólo nos enfocaremos en la familiar.

La comunicación familiar no solo constituye un vehículo de transmisión de la información entre los miembros de la familia, sino que impregna completamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar. (Musitu, 2001, p. 112)

La comunicación familiar como lo dice su nombre se basa en comunicarse padres e hijos sin importar la edad de los últimos. Por ello es importante que, desde la infancia, se empiece a tener una comunicación que sea efectiva, flexible, con una buena vinculación y confianza para que así haya un buen funcionamiento en la familia durante las diferentes etapas de los hijos. “Es necesario que los padres comiencen a platicar con sus hijos desde pequeños, explicando las razones de lo que ordenan o piden.” (p.26, Consejo Nacional de Población)

Como se hace mención en la cita es importante que los padres de familia tengan este tipo de cuestiones muy presentes en casa, para que así sea más fácil el involucramiento con sus hijos y sobre todo la comunicación y esto evitará posibles desacuerdos entre ambos.

Es importante mencionar que el escuchar a los integrantes de la familia es muy oportuno sin embargo hay que escucharlos sin criticar o culpar esto ayudará a que sean más constantes las pláticas para expresar sus emociones tanto favorables como negativas. Si se les estimula hablar de sus sentimientos y encuentren en ellos mismos la solución a sus pequeños problemas, esto favorecerá su desarrollo y maduración. Entre los miembros de la familia tiene que haber una comunicación positiva y abierta. También es importante que siempre esté presente la autoestima de padres hacia hijos ya que esto ayudará a tener una mejor relación entre los integrantes de la familia.

En este sentido si los padres y las madres se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a mediano y largo plazo; esto favorecerá a que sus relaciones sociales sean sanas.

En la actualidad la comunicación familiar no se lleva a cabo como algunas familias quisieran ya que como sabemos las familias han cambiado. Esto no quiere decir que antes sí hubiera una comunicación familiar benéfica; sin embargo como la madre de familia se quedaba en casa era quien siempre se hacía a cargo en toda la extensión de la palabra de la educación y necesidades de los hijos. En estos momentos, en donde la estructura familiar se ha modificado, es necesario que la integración de la familia, sea cual sea, tengan presente la comunicación como un elemento fundamental para que así se contribuya oportunamente un mejor vínculo entre los integrantes.

## Capítulo II

### La adolescencia: tiempo de cambios

#### 2.1 Caracterización general de la adolescencia

La adolescencia es una fase del ciclo vital que se inicia con la pubertad (Perinat 2003, p. 21) Durante esta etapa, surgen diversos cambios, los más evidentes y que solemos notar, son los cambios físicos, la maduración sexual. Una transición física a la adultez. En su mayoría el comienzo de la adolescencia es alrededor de los once o doce años donde son visibles los signos de la pubertad.

A continuación, presentamos de forma general al proceso de la maduración sexual, tanto en chicas como en chicos.

*En las chicas:*

Considerada una de las más importantes manifestaciones, es la menarquia, el nombre que se le da a la primera menstruación. [...] la menarquia se produce bastante tarde en la secuencia de acontecimientos puberales. La pubertad femenina comienza generalmente, con el desarrollo del pecho y la aceleración del crecimiento. (E. Berk, 1999, p. 235)

Después de la primera menstruación el vello púbico y el proceso del crecimiento de los pechos se completan y también aparece el vello en las axilas. (E. Berk, 1999, p. 235). El ensanchamiento de caderas forma parte también del cambio en las chicas.



*En los chicos:*

En ellos la primera señal, es el crecimiento de los testículos, juntamente con el cambio en la textura y el color del escroto. Como en las chicas, también el vello púbico surge poco tiempo después, casi al mismo tiempo que el pene empieza a crecer. El vello facial y corporal surge también después del crecimiento corporal, pero se alarga unos cuantos años más después de la pubertad. Otra signo de la madurez de los chicos es el cambio de su voz, esta se hace más grave, pues la laringe se amplía y las cuerdas vocales se alargan.

Mientras el pene crece la glándula y las vesículas seminales, también crecen, y alrededor de los 13 años, se origina la primera eyaculación. (E. Berk, 1999, p. 235, 236).

El estirón en ambos sexos es visible, pues en un corto tiempo, los chicos crecen a gran velocidad. De igual manera lo que comparten los chicos y las chicas a esta edad, es el acné. Y que a muchos de los adolescentes es su enemigo, pues “el acné desgracia el rostro, perturba la imagen de sí mismos, socava la autoestima e incluso puede dañar las relaciones de los chicos con su entorno.” (Perinat, 2003, p. 97)

Podríamos caracterizar la adolescencia como un tiempo de crisis, donde los adolescentes están en constante cambio y a la vez tomando nuevas decisiones que conlleva dejar cosas atrás, el siguiente autor menciona algunos de estos cambios.

- En la adolescencia el cuerpo cambia y con ello surgen nuevas necesidades.
- El mundo infantil donde el chico vivía cómoda y placenteramente, en relación de dependencia, con necesidades básicas satisfechas y roles claramente establecidos, se está terminado.
- El rol social también se modifica, el nivel de responsabilidad aumenta y lo que antes podía significar una travesura sin consecuencias mayores, puede transformarse en un acto delictivo.

- La visión del mundo sufre modificaciones. El adolescente está pronto psicológicamente para “derrumbar” el sistema de valores y creencias de sus mayores y reconstruirlo.
- Los padres de la infancia, a los que persistentemente trata de retener buscando el refugio y protección que ellos significa, también deberán ser dejados atrás. Para ello, tendrá que rebelarse contra ellos, criticarlos, redescubrirlos. (Crispo, 2005, p. 17-19)

## **2.2 Problemáticas presentes**

No sólo hay que entender a los adolescentes como una etapa en la que sufren diversos cambios meramente físicos, sino que la adolescencia es una fase donde también definen su identidad. Donde también se relacionan con las demás personas de forma distinta a su niñez y muchas veces los adolescentes lo hacen bajo una prescripción social, “hay actividades que la sociedad prescribe, tolera, prohíbe a sus adolescentes y por la manera como estos se hacen presentes dentro de ella” (Perinat, 2003, p. 21)

Sin embargo, hay problemáticas latentes, en las que se encuentran los jóvenes de ahora. Por ejemplo, los grupos o como los conocemos comúnmente como tribus urbanas, diversas, donde cada adolescente se identifica. Las expresiones artísticas, una forma distinta donde los adolescentes se comunican.

También lo que en nuestra actualidad es frecuente, es el acoso escolar, y no es que no existiera, siempre ha estado ahí, pero hoy más que nunca está presente. en las escuelas con frecuencia nos encontramos con actitudes negativas por parte de los alumnos hacia sus compañeros, en distintos hechos podemos ver la agresión por parte de estos, desde un mal comentario hiriente hasta los golpes, de las malas relaciones en la escuela hasta insultos en las principales redes sociales.

A continuación trataremos estos temas con mayor amplitud.

### 2.2.1 Subculturas

Las subculturas juveniles han tenido un papel relevante en el cambio social desde mediados del siglo XX, mientras adolescencia y juventud iban conformándose como grupo social autónomo y etapas vitales de referencia. (Maffesoli, 1990, p.197). En el siglo pasado se hablaba ya de grupos de jóvenes, que eran catalogados como “pandillas” o grupos sociales que se unían por gustos e intereses, comunes, más adelante con la aparición del internet este tipo de grupos se identificaban de diversas maneras, y se dan a conocer diferentes agrupaciones que en su tiempo llamaron “tribus”, las cuales se presentaban con características particulares muy marcadas y ahora continúan algunos de esos grupos. Es en este siglo XXI en donde encontramos estudios con más profundidad, que han llamado Subculturas, estos grupos trascienden fronteras y comparten información de diferentes maneras sobre todo por las redes sociales y algunas otras formas del internet que se conforman culturas de esos grupos que son de cierta manera pequeños, a lo que llaman subculturas.

Para la sociología el término cultura engloba manifestaciones intelectuales, así como artísticas, estas identifican y caracterizan a los adolescentes que en los grupos comparten unos mismos hábitos culturales. Por lo tanto se considera cultura a un sistema simbólico como representación de ideas, actitudes, lenguaje, creencias etc.

Adolescencia y Juventud son etapas del ciclo vital en las que se documenta la necesidad de adscripción, identificación y de sentirse parte del grupo; a menudo con rebeldía cuestionando las normas del mundo adulto. Su protagonismo social del siglo XX; con la disminución de la descendencia por la familia. (Maffesoli 1990, p.197)

Los adolescentes en busca de su identidad y el querer desprenderse un poco de la autoridad en específico de los padres buscan a ciertos grupos que tengan características o gustos similares a sus necesidades por medio de la música,

vestimenta, ideales, cultura etc. Y hacen lo posible para ser parte de ellos para sentirse resguardados en compañía de adolescentes con sus mismas similitudes y que con ellos se sientan apoyados, no juzgados y en ocasiones sin seguir reglas. Cada subcultura comparte una ideología, como forma de entender a la sociedad y sus conflictos.

Las subculturas cuando se expresan en un territorio específico dan lugar a la tribu urbana, que constituye en una unidad étnica con una homogeneidad cultural, lingüística, de valores, residencia, en su sentimiento de pertenencia. Haciéndose esencial para sus miembros los símbolos comunes, ciertas tradiciones y ritos. (Maftesuli, 1990, P.200)

Con base en lo anterior podemos identificar a algunas tribus urbanas si es que se le puede llamar así. En algunos planteles educativos específicamente en el nivel medio superior y superior es donde aparecen los llamados porros, o con otros nombres depende de la institución y bueno se caracterizan por resaltar algunos ideales de dichas instituciones queriendo hacer partícipes a los estudiantes.

Como lo menciona Michel Maftesuli, (1990) “subculturas e ídolos mediáticos no solamente cubrían dichas necesidades juveniles de identificación reafirmación y apropiación de nuevos estilos de vida sino que además, fueron facilitando patrones y pautas concretas de comportamiento y participación de la juventud en el cambio social” (p.98)

El hombre jamás ha estado solo, por naturaleza se agrupa con otros con quienes es compatible. Antepasados conforman sus grupos desempeñando actividades específicas para mantener a salvo su tribu o clan y de esta forma vivir. Por lo tanto, el convivir con otros, compartir ideas, costumbres, saberes e ideologías no es novedad, la novedad es la forma en cómo lo hacen y cómo lo ven los demás

Los chicos en esta etapa de cambios y en busca de su identidad tendrán que experimentar cosas nuevas y por naturaleza hacer amistades e indudablemente la

mayoría querrá pertenecer a un grupo característico de la sociedad. Esto sucede porque:

En su búsqueda de la identidad adolescente, el individuo, en esta etapa de la vida, recurre como comportamiento defensivo a la búsqueda de uniformidad, que puede brindar seguridad y estima personal. Allí surge el espíritu de grupo al que tan afecto se muestra el adolescente. (Aberastury Arminda (ao) p. 59)

Los adolescentes, ya no están más sumergidos en el seno familiar, grupo inicial que tienen como referencia, ahora en busca de su identidad, salen y “dejan” a su familia, Para buscar afuera a otros que probablemente se encuentren en la misma situación, buscando lo que quieren ser ya sea por gustos a fines o simplemente por moda. Ahora el grupo con otros adolescentes será un hecho natural, para relacionarse, descubrir cosas nuevas, ideas distintas y nuevos modos de vivir.

En este movimiento de búsqueda individual, interior, tan irremediablemente necesario, el joven busca a otros, de ahí que la conformación de la identidad, al menos en un primer momento se haga en referencia a los otros. Es decir, que la identidad personal, paradójicamente, se edifica a partir de conocer y reconocerse en otros. Es lo que Machado define como las «revueltas de la vida»: «donde se exalta la sociabilidad juvenil y las culturas juveniles». Y en este punto adquiere fuerza el grupo de pares o el de referencia, los que, en la actualidad, están fuertemente dominados por la presencia y la estética de la tribu urbana, que constituye la versión más contemporánea de socialización grupal. (Silva, 2002)

Los jóvenes, comenzarán a seleccionar al grupo al que creen identificarse. No es un secreto que en nuestra sociedad hay gran variedad de subculturas, cada cual, con ciertas características. Ya sea que sólo sea por moda y formas de vestir o de una manera más profunda, en cuanto a su perspectiva de pensar y de vivir. “Para mucha gente se trata simplemente de asociaciones motivadas por afinidades estéticas [...] De

otro lado hay quien opina que la pertenencia a estos grupos implica unas determinadas formas de afrontar la vida.” (Balaguer, 2009, p. 1)

Es natural que, en la adolescencia, cada joven se dé a la tarea de involucrarse con el grupo que más confort le dé, con el que se identifique y de esta forma ir construyendo su propia identidad.

Para algunos en nuestra sociedad es un conflicto, y un tanto temeroso el estar cerca de estos grupos de jóvenes, aunque es común que en nuestra colonia exista un grupito que se junta a determinada hora, en un lugar específico y para algunos, de acuerdo a su “físico” tendrán el temor de acercarse.

Ellos aparecen a una hora del día, casi siempre la misma, se posesionan de su territorio. A veces los menos, salen de su terreno. Su gesto, su ropa, su forma de hablar y caminar resultan amenazantes.

Son jóvenes, muy jóvenes, los adultos los rechazan, se apartan a su paso, les desvían la mirada. Se les encuentran en cualquier tipo de colonia [...]

Son las bandas satanizadas por la “gente decente” e idealizadas por los “defensores de causas perdidas”. El callejón, la esquina, el barrio, la colonia, en fin, lo urbano es algo necesario e indispensable para la existencia de la banda. Es en estos enclaves, en su mayoría marginales, donde surgen como hongos sobre la ciudad. (Collin, 1992, p. 211)

Cada grupo, se forma con sus propias características, sus saberes, estrategias, de acuerdo a sus propias medidas y que casi siempre, sino es que siempre va en contra, o no coincide a lo que los adultos piensan. La música o en específico los músicos son una pieza importante en las subculturas ya que los jóvenes adoptan a ciertos cantantes a través de su música para comprender o ser parte de las letras de las canciones. Por ejemplo el rock and roll era ligado a los chicos de clase obrera refiriéndose a ellos como descarriados salvajes, peligroso para la sociedad, por otra parte por ejemplo a los hípster los relacionaban con jóvenes de clase media y alta .

La etapa de la adolescencia resulta un tanto problemática, tanto para el adolescente como para el adulto. Los adolescentes por su parte buscan comprender los cambios que le están sucediendo, y busca su identidad. Los adultos no comprenden y no saben cómo tratarlos. Por ello se tensa más cuando los adolescentes se vuelven parte de una tribu urbana, y se marcan las diferencias entre los que estudian y los que no, los que trabajan y los que no, los que son niños de casa y los que no, los chicos rebeldes y los bien portados, los chicos raros y los que son “normales” los chicos delincuentes y los que hacen bien, los inadaptados y los que procuran hacer las cosas correctas, de lo antes mencionado se deduce que “el grupo resulta útil para las disociaciones, proyecciones e identificaciones que siguen ocurriendo en el individuo, pero características que difieren de las infantiles.” (Aberastury, 2003, p. 60)

Sin duda alguna nuestra sociedad clasifica a cada persona, pero simplemente los jóvenes, encuentran una forma de vida distinta, su propia forma de verla y de ser visibles ante esta sociedad y que intenta romper con la misma, mostrando sus propias ideologías y sus argumentos para estar en contra de un sistema del cual no están de acuerdo y de esta manera manifestar lo que son, lo que creen y lo que viven.

### **2.2.2 Acoso**

El acoso, sin lugar a dudas ha existido de mucho tiempo atrás, sin embargo, en nuestra realidad se marca más fuertemente, las diferentes formas de acoso. Según Voors (2005) el acoso se clasifica en tres: Acoso físico, verbal y el relacional.

El acoso físico, es notable a simple vista. Es más fácil detectar cuando alguien ha sido agredido físicamente a alguien que ha sido agredido verbalmente.

Entre las conductas que se destacan en el acoso físico son, las patadas, jalones de cabello, empujones, golpes con las manos, mordiscos, maldades como poner el pie

para que alguien se caiga, pueden ser muchas la forma de agredir, y por supuesto los adolescentes tendrán mucha imaginación para hacer  $n$  cantidad acciones agresoras.

De igual forma, existe el acoso verbal. A ninguna persona le gustaría que se le dijeran cosas hirientes, que la denigren o la hagan sentir menos. Si, a ninguna persona, cuanto más los adolescentes que están a plena construcción de su identidad y que en muchas ocasiones se encuentran sensibles

Las amenazas verbales, los insultos, las burlas crueles acerca de la indumentaria, del aspecto físico, de la raza, del origen étnico, de algún defecto o anomalía visible, o de alguna rareza del habla o de la conducta, son siempre hirientes y forman parte del acoso verbal. (Voors, 2005, p. 25)

Sin duda ésta lista anterior son situaciones que se viven a diario en cada una de las escuelas. Y muchas veces se dan frente a los profesores o algún adulto y podrán no darse cuenta de lo que pasa, o si se llegan a dar cuenta, no le tomarán la importancia requerida, algunos dirán “son bromas”, claro bromas que atenta contra la autoestima de los jóvenes y que van más allá de una simple broma. En este sentido resulta relevante considerar que:

Las palabras de sus compañeros de edad le dicen lo que ellos piensan de él, pero también cómo debería ser y cómo será. Si en clase le repiten constantemente a la adolescente de 13 o 14 años que es gorda y fea, no solo se abstendrá de presentarse a las pruebas de selección para los equipos deportivos de la escuela, sino que lo peor se convierte en anoréxica para demostrarles a sus detractoras que están equivocadas. Un muchacho de diez años calificado de torpe tal vez desistirá de jugar al baloncesto, y tal vez empezará a experimentar con las drogas cuando sea un adolescente, como recurso para encajar en alguna parte puesto que no se permite identificarse con los atletas de la escuela. (Voors, 2005, p. 25)



Como se puede ver no son simples bromas. Los insultos, los comentarios denigrantes de un adolescente a otro, afectan totalmente su forma de vida, trayendo graves consecuencias.

El acoso relacional, tiene que ver con la exclusión que se da hacia cierto tipo de personas. En caso de los adolescentes, forman sus grupitos, si hay alguien que tal vez quiera pertenecer a el, y si no cumple las características de dicho grupo, por lógica no podrá integrarse, al contrario, ese grupo, lo ignorará por completo, esquivará sus miradas o encuentros.

Entonces será,

[...] discriminado, ya sea por su aspecto, su manera de actuar o su manera de pensar. Este tipo de exclusión no tiende a evitar un comportamiento antisocial: es comportamiento antisocial en sí mismo. Es una forma de acoso relacional. La discriminación señala con claridad quien pertenece a una cultura y quien no, y castiga a los que no cumplen con los criterios de pertenencia a la misma tratándolos como si hubieran dejado de existir. (Voors, 2005, p. 27-28)

También en el acoso relacional, se dan los rumores, puede confundirse con el acoso verbal, pero la diferencia está en que el acoso verbal, es cara a cara, frente a la persona que se desea agredir, pero en el acoso relacional no es de esta forma, más bien, es a través de anónimos dejados en el lugar del compañero, o generando rumores de esa persona y de esta forma se genera un rechazo, pero la persona agredida no sabrá de parte de quien se da.

Voors finalmente habla del acoso escolar y humorismo. Esto tiene que ver con los espectadores, puede resultar gracioso ver como un compañero mete la cabeza de otro en el inodoro, o resultará gracioso también, escuchar como le llaman “gordito” a otro compañero, todo esto habla de una insensibilidad hacia el sufrimiento de otra persona, que bien pudiera ser él, y es así como los que agreden se dan cuenta que lo que hacen

es aceptado y por lo tanto no es malo. Y se repetirán estas acciones sin tener un castigo por ello.

Hoy todo mundo conoce esto como *bullying* “el fenómeno que hoy conocemos tan bien y que denominamos malos tratos entre iguales, acoso escolar, o en su expresión inglesa *bullying*.” (Ortega, 2010, p. 17)

El acceso a las nuevas tecnologías, es impresionante, desde un niño de primaria a gente mayor, tiene acceso a estas nuevas formas de comunicación. Y es normal ver a los adolescentes, que tengan sus propias páginas de redes sociales, como lo son Facebook o Twitter.

En una ocasión, en unas prácticas de campo de orientación educativa, en la secundaria técnica # 11, tuvimos la oportunidad de platicar con la psicóloga de dicha escuela, ya que no tenían orientadora educativa, ella estaba al frente de ese departamento. Ella comentaba como ahora los adolescentes encontraban nuevas formas para agredirse. En esa escuela, ya había pasado un problema con unas chicas, pues todo comenzó en sus redes sociales, tendiendo como primer paso insultarse y hacer demás comentarios y acciones de ofensa, y que finalmente terminó a golpes dentro de la escuela.

Este es un ejemplo nuevo, podríamos decir, de forma de acoso. El *cyberbullying*.

1. Smith, Malhdavi, Carvalho y Tippet (2006) definen el cyberbullying como un acto agresivo e intencional, utilizando formas electrónicas de contacto, desarrollado por un individuo o grupo de forma repetida y mantenida en el tiempo sobre una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma. Nancy Willard (2004, 2006) haciendo un especial hincapié en la dimensión social del problema, considera que el cyberbullying consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicación de material dañino o la implicación en otras formas de agresión social usando internet u otras tecnologías digitales. Por su parte Bill Beley (2005) afirma que el cyberbullying

implica el uso de la TIC como plataforma de una conducta intencional, repetida y hostil que realiza un individuo o grupo para hacer daño a otros. (Ortega, 2010 p. 192)

Como ya hemos mencionado, cada vez hay más acceso a estas nuevas tecnologías, pero es lógico que los adolescentes no las ocupan para bien, sino que solo les han servido para agredir a otros. Y no podemos generalizar, porque seguramente habrá quienes las ocupan correctamente, pero es un hecho que en nuestras escuelas existe este problema, y aunque se de afuera de las escuelas, el problema está ahí, y seguro desembocara en la escuela, con el trato directo entre los alumnos.

### **2.3 Tiempo libre.**

Los adolescentes cuentan con tiempo libre para hacer diversas actividades de acuerdo a su edad, si bien es importante un tiempo de esparcimiento a esta edad, también hay que considerar que es importante destacar las responsabilidades que deben cumplir en casa. De acuerdo a la familia podemos ver que hay roles que cumplir dentro del hogar, muchos padres sí los adolescentes cumplen con estas tareas tienen como “compensación” el tiempo libre para hacer diversas actividades de su interés

Los jóvenes... ¿Se obsesionan por estar en forma? ¿Alimentarse saludablemente? ¿Tener los músculos del cuerpo marcados?... ¿Por hacer deporte?

Si bien mencionamos anteriormente que uno de los signos que se presentan en la adolescencia es el acné, y que es uno de los grandes conflictos a los que se enfrentan los adolescentes, pues es su imagen y muchas veces tener su cara marcada baja su autoestima. Cuanto más ahora que su cuerpo está cambiando y que les preocupa mucho más su apariencia. Los deportes ayudan a mantenerse en forma y cuidar su imagen.

Sin embargo, no hay que generalizar, no todos los jóvenes enfocan su atención, sus tiempos libres en el deporte.

Si bien es cierto, hay que recalcar, que el deporte nos ayuda no solo a lograr un cuerpo deseable, sino que nos ayuda a equilibrarnos, sentirnos bien con nosotros mismos, con nuestro cuerpo y tener una buena salud, también nos relaja, mejora nuestro estado de ánimo, entre otras cosas. También es por esto que los jóvenes dediquen parte de su tiempo a deportes de su interés y no tener una vida donde predomine el reposo físico, como solo ver tele, mucho tiempo en computadora o videojuegos.

El gimnasio se puede volver el lugar preferido para algunos adolescentes, un lugar a donde pueden ir solos y en un grupo de amigos, y bien allí hacer nuevas relaciones o divertirse, pero ciertamente están en busca de algo más.

Las chicas al hacer ejercicios fitness, tratan de decir que lo que buscan es reducir grasas y solamente endurecer zonas específicas de su cuerpo, mientras los chicos buscan tonificar los músculos, en brazos, pectorales etc. Y mostrar un cuerpo fuerte y marcado.

Finalmente, los resultados pueden ser positivos y evitar una vida de sedentarismo en los jóvenes:

La satisfacción que proporciona obtener resultados visibles, es decir, que la imagen corporal se modifique, efectivamente, en la dirección deseada, se convierte en un estímulo para mantener, o aumentar, la frecuencia de las visitas al gimnasio. Así, la construcción del cuerpo puede ser un motor poderoso en la disminución del sedentarismo en buena parte de adolescentes y jóvenes. (Espeitx, 2006, p. 16)

Por un lado, tenemos a estos jóvenes que buscan verse bien, tener un cuerpo de buena apariencia, pero por el otro también es una realidad que en nuestro país hay un

alto grado de obesidad en nuestra población que va desde niños a adultos mayores, aquí podemos ver que no todos los jóvenes buscarán tener un cuerpo esbelto, también dependerá de cómo sea su alimentación y atención de parte de sus padres desde la niñez.

Los adolescentes pueden empezar a interesarse en hacer diversas actividades deportivas que los ayuden a estar en armonía con su cuerpo y de esta manera sentirse seguros.

Cuando salimos de casa y vamos caminando por nuestro vecindario o aun en zonas céntricas de la ciudad, vemos distintos “dibujos” que adornan la ciudad, hay que resaltar que si bien algunos dibujos que vemos son sin duda una obra de arte, atrás de estas obras encontramos a un grupo de jóvenes y adolescentes con mucho talento, esto lo podemos denominar arte graffiti.

Como bien se mencionaba anteriormente, los adolescentes salen del núcleo familiar para agruparse con otros individuos, con los que se logran identificar. Estos grupos también tienen ciertas prácticas, como la música, forman sus propias bandas de rock por ejemplo, o en algunas otras suelen hacer lo que conocemos como graffiti. Y esto último es tan visible tan común en nuestra ciudad y que nos lleva a la siguiente pregunta.

Graffiti, ¿arte o vandalismo? Es cierto que en la actualidad el graffiti no es bien visto y por lo tanto no es aceptado. Esto muy seguramente se debe a que:

El graffiti siempre va acompañado de su condición transgresora, extralimitada, destructiva, combativa... en realidad es éste el carácter que constituye su esencia: La ilegalidad. Bien podemos llamarlo vandalismo, pero tampoco hay que ver más allá de donde es. [...] “El graffiti es el grado cero de violencia, el más pequeño

vandalismo posible". Pretender aceptar el graffiti sin su esencia de ilegalidad es no entender una de sus causas básicas de producción. [...]

Por otro lado, nos encontramos con el inevitable carácter artístico de este fenómeno plásticamente hablando, el hecho de la destreza, la técnica o el estilo de un escritor es algo que puede tratarse desde un punto de vista meramente pictórico, al margen de ideologías o del lugar simbólico donde esté realizado.

Esto nos lleva entonces a dividir el graffiti en dos partes: Graffiti legal (arte) y graffiti ilegal

Fuente: <http://www.valladolidwebmusical.org/graffiti/historia/08filosofia.html>

Sin duda, este acto, artístico o vandálico como cada uno lo vea, es una forma de expresión juvenil. Desde nuestro punto de vista, puede ser un arte, siempre y cuando, esta acción no agrede a las personas, y también de forma autorizada. Aunque en lo particular, nos agradan más, aquellos graffitis que tienen una intención de reflexión, que son grandes dibujos, tan llenos de color etc. A diferencia de aquellos que solo parecen rayones en una pared, que bien podríamos pensar que se ocupan para marcar territorios entre bandas etc. Podríamos decir que esos son vandálicos.

Habría que dar oportunidad a los jóvenes, con verdadero talento artístico, para poder expresar su sentir. Y echar un vistazo en nuestros alrededores y si lo hay, contemplar y reflexionar sobre sus expresiones.

Con los rappers también podemos encontrar una forma de expresión, estos jóvenes son muy creativos al hacer gran variedad de rimas que generalmente, van en contra de lo establecido, o mostrando la realidad que se vive en nuestra sociedad, nuestro país.

También estas bandas juveniles, tienen talentos musicales, por ejemplo los llamados punk, hacen su música característica, pues sin su música punk, no serían lo que son.

O bien el movimiento dark “es uno de los movimientos contraculturales que más relación tiene con las bellas artes. Ya que se puede encontrar literatura, teatro, fotografía, música, con contenidos vinculados al movimiento dark” (Arce, 2003, p.60) Bastaría, dar un paseo por el tianguis del Chopo, simplemente ahí se hallará gran diversidad de jóvenes, cada cual, con sus propias características, y también diferentes grupos musicales.

También como parte la vida de los adolescentes, encontramos la música como signo de expresión, ya sea definiéndose desde la música que escuchan o bien a través de la ejecución de algún instrumento musical.

En su proceso de afirmación de la personalidad, el adolescente busca vínculos con los que identificarse y que además le permitan relacionarse con los demás. La música popular y sus diferentes géneros: pop, rock, dance, hip hop, etc., ofrece artistas jóvenes, de edades cercanas a la adolescencia y que en sus canciones transmiten sentimientos y emociones similares a los del adolescente. Todo ello permite al adolescente identificarse tanto con ellos como con su música, al mismo tiempo que le pone en contacto con otros jóvenes en circunstancias similares. Esto, unido a la carga romántica de rebelión e inconformismo que tradicionalmente se ha asignado a determinados estilos musicales hacen de la música una de las insignias juveniles, y ser capaz de hablar sobre música se convierte en algo importante para la participación del adolescente en su círculo social. (Adolescencia y música, s.f. p. 88)

Si bien los adolescentes pueden hacer deporte o pintar por las calles en su tiempo libre (entre muchas cosas más), sabemos que en nuestra actualidad un aspecto predominante en los adolescentes es su tiempo en la tecnología, específicamente las redes sociales predominantes como Facebook.

Inmersos en este mundo tecnológico, es comprensible que la vida social de los adolescentes pase por las pantallas, los chicos quieren aumentar su lista de “amigos” y para conquistar la amistad del otro, a veces comparten información personal. el concepto de “amistad” virtual y real, no es el mismo. y ellos lo saben. Pero los amigos de la Red son también “amigos” y suman. Para el adolescente, el anonimato y la intimidad ceden ante el deseo de fama y popularidad. (Morduchowicz, Marcon, Sylverstre, Ballestrini, 2010, p. 4)

La socialización entre adolescentes se puede volver menos importante para los adolescentes cuanto se ven más interesados en las redes sociales, y se volverá entonces de una manera cibernética la amistad y la socialización. Entonces dejarán de lado la reunión personalizada con sus “amigo” y por consiguiente su tiempo libre estará inmerso solo en una maquina con internet. Además podemos observar que a través de las redes sociales los adolescentes pueden crear perfiles por los cuales dan a conocer a sus “amigos” información que desean compartir y de esta manera darse a conocer entre ellos.

#### **2.4 Comunicación entre padres e hijos adolescentes**

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de las y los hijos en este caso adolescentes, claro esto es un trabajo que se tiene que llevar a cabo desde el nacimiento sin embargo por los cambios que en estos últimos años han surgido en los núcleos familiares es difícil en cierta parte llevar a cabo ese procedimiento mas no imposible.

Los padres son las personas con mayores posibilidades de establecer relaciones significativas con sus hijos. Desde el momento del nacimiento y, durante muchos años, los padres alimentan, dan cariño, protegen cuidan y juegan con sus hijos actividades que sientan las bases para una fuerte unión entre padres e hijos. (Musitu, 2001, p.18,19)



Lo adolescentes en esta etapa lo que quieren es libertades como por ejemplo: no tener una hora de llegada, vestirse como lo dicta la moda aunque que ésta no sea la más apropiada, tener ciertas amistades, y lo que menos quieren es tener límites, el sentirse controlados ya que mencionan que ‘ya no soy un niño’ es aquí donde los papás aprenderán a re-negociar o modificar las reglas o normas que hay en la familia de una forma que no perjudique a los miembros.

En la mayoría de las familias que tienen adolescentes se presenta la inquietud de cómo están reaccionando ante esta nueva etapa de sus hijos, como sabemos todo ser humano pasa por ella, a algunos no les es tan complicada pero a otros si, como lo hemos mencionado en el capítulo I la familia siempre determinará en gran parte el cómo su hijo se desenvuelva ante la sociedad, generalmente los padres han escuchado y por viva experiencia que la adolescencia es una etapa difícil, complicada porque manifiestan cambios tanto físicos como emocionales. Pero también ellos la vivieron de diferente forma por el contexto en el que ellos crecieron y hay situaciones que ellos les mencionan a sus hijos como por ejemplo “yo a tu edad” “mis papás me educaron...” etc. pero también tienen que comprender que los tiempos han cambiado y que se tienen que adaptar de la mejor manera para que así no haya demasiados conflictos en casa.

Es importante que la educación recibida en casa siempre esté llena de valores normas, amor, confianza etc. para que así el hijo se sienta pleno y no tenga demasiados conflictos ante las personas que puede llegar a conocer a lo largo de su adolescencia y que no le sea tan fácil que deje a un lado lo inculcado en casa.

Como menciona Gonzalo Musitu. (2001) “cuando se empieza con el proceso de separación y con la búsqueda de la autonomía que se inicia al final de la niñez y que se desarrolla y consolida en la adolescencia influye en gran medida en el funcionamiento familiar “(p.95)

En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que

favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas, al tener una buena comunicación y una relación de confianza, permite estar más atentos a sus necesidades y ayuda en la labor educativa de los adolescentes.

Conviene no aprovechar la ocasión para dar discursos innecesarios cuando se está teniendo una conversación con ellos lo más apropiado y útil, sería, escuchar con atención lo que quieren explicar o preguntar y hablar también de lo que les interesa, para que ellos no se sientan abrumados.

Los adolescentes demandan un papel más activo en la toma de decisiones familiares conceden una importancia creciente de determinadas relaciones sociales establecidas en un contexto diferente del familiar (amigos pareja, pandilla) y con frecuencia se implican en conductas de riesgo. Estos comportamientos ligados a la necesidad de afirmación de su identidad y de separación del núcleo familiar. (Musitu, 2001, p.93)

El tener una buena comunicación con el adolescente puede tornarse un poco difícil ya que les surgen nuevas inquietudes sobre todo al estar en busca de su identidad, o por las diversas problemáticas presentes que les afectan, llegan a entrar en conflicto con los padres de familia por no tener el mismo punto de vista ya sea por su desempeño académico o simplemente por las obligaciones que tienen en casa. Por eso es necesaria una comunicación afectiva desde que nacen para que en la adolescencia haya una relación cordial, de confianza, respeto y cariño.

“Cuanta más abierta es la comunicación con los padres más seguros están los adolescentes, como afirma Laura E. Berk en *infants, children and adolescents*, la buena comunicación entre padre e hijo tiene un gran poder preventivo ante los posibles daños del adolescente” “los jóvenes que pueden hablar con libertad con los padres, y se llevan razonablemente bien con ellos, corren menos riesgo de incurrir en comportamientos peligrosos. Se identifican más con los valores de sus padres, puede que estén mejor informados y es probable que tengan menos

necesidad de trasladar su enfado con los padres a sus actividades fuera de casa” (Phelan, Thomas W, 2011, p.37)

Si en la familia hay una buena relación entre los padres o los integrantes de esta, el hijo adolescente se sentirá con esa confianza de manifestar sus inquietudes, necesidades e incluso sus problemas sin que llegue a sentirse agredido o que piense que ha defraudado a sus padres. Para tener unos resultados favorables en la adolescencia se tiene que trabajar con los hijos desde que están en la infancia para que así no sea la etapa un posible conflicto entre ambos o entre los integrantes de la familia.

Si la familia es un contexto de aprendizaje sobre el mundo y las relaciones que en él se establecen, es previsible también que el adolescente que vive en una familia con un clima positivo de comunicación muestre una orientación también positiva hacia las relaciones sociales fuera de la familia - apoyo social (Musitu,2001,p.119)

## Capítulo III

### Rendimiento escolar

#### 3.1 Conceptualización

El tema de rendimiento escolar es más complejo de lo que podemos entender en un principio. Ya que este término normalmente se comprende como sólo “logro” mas no como “fracaso” siendo que los dos van de la mano para conceptualiza o analiza factores que intervienen en el rendimiento escolar en general.

Veamos cómo se conceptualiza conforme un diccionario de pedagogía:

Rendimiento: (ingl. performance, achievement) Grado en el que un individuo maneja con éxito un problema o una tarea; también grado de asimilación de determinados contenidos, capacidades, destrezas conocimientos saberes actitudes .El r. expresa como resultado o al ejecutar actividades y acciones p.ej.,al aprender en la escuela, en la producción de bienes, en la prestación de servicios o en tanto que contribución social. En relación a un área especial de actividad el grado de r. depende de normas de enjuiciamiento que un individuo se fija a sí mismo o que le aplica la sociedad (diccionario Akal de pedagogía)

La familia y la escuela son las principales instituciones que intervienen en el proceso de socialización de los niños. Así como es sabido que atreves del juego, los niños aprenden y desarrollan una gran cantidad de habilidades sociales y cognitivas. Por ello es importante que los padres de familia se involucren en las actividades académicas de los niños, ya sea en casa o en la institución educativa esto ayudar al niño a que tenga una mayor confianza en lo que está realizando, el acompañamiento de los padres debe ser de lo más flexible que puedan para el niño, sin crítica, con flexibilidad, paciencia etc. De forma que el niño sienta un ambiente cálido y de confianza ante cualquier actividad que él realice para que así él se sienta capaz de realizar sus

actividades sin sentir que lo puede hacer mal o que el resultado no va a ser satisfactorio para sus padres.

El rendimiento escolar de los niños en los primeros años de la escuela según dependen fundamentalmente, de tres factores que juegan un rol muy importante en la transición que se produce desde el hogar a la escuela: sus capacidades intelectuales, sus experiencias en el hogar y sus experiencias en la escuela es por supuesto el contexto más importante para saber el rendimiento del niño. (Rodríguez, 1982, p. 50)

El desarrollo de los niños en las sociedades modernas se da dentro de diferentes contextos institucionales; las guarderías, los jardines, los maternales, el preescolar y la escuela son una parte importante del medio ambiente del niño desde su infancia hasta su adolescencia, es por ello que desde que son pequeños se tiene que trabajar con ellos en todos los ámbitos, por ejemplo, emocional, social etc. De una forma significativa de lo contrario no se tendrán resultados favorables para el estudiante. Las diferencias en el rendimiento escolar conforme a lo que un niño está teniendo como logro o fracaso, empiezan aparecer ya en los primeros años de la escolarización. El desarrollo del niño puede ser visualizado como un proyecto del niño, así como también de sus padres y de las mismas instituciones educativas. Esto es que se empieza a demarcar si un niño cumple con las características para llegar al anhelado logro escolar o simplemente el desalentador fracaso escolar.

Los hábitos, actitudes, valores etc. entran en juego junto con la inteligencia en dicho rendimiento y estos factores no cognoscitivos están ampliamente determinados por el ambiente, principalmente a través de las influencias dentro de la familia del alumno. Esto significa que potencialmente nosotros como especialistas en educación podemos hacer mucho más para mejorar el rendimiento escolar a través de métodos, actividades y estrategias de aprendizaje para así poder cambiar de una manera la inteligencia misma.

De acuerdo con lo revisado, nos enfocaremos específicamente en los dos conceptos en los que se generaliza al rendimiento escolar estos son el logro y fracaso escolar empezaremos con:

### **3.2 Logro Escolar**

Cuando se plantea el tema de la escolaridad, pasan por la mente muchos conceptos que son afines como: aprendizaje, educación, conocimiento, inteligencia, logro, éxito o fracaso escolar etc.

Pensar qué educación puede brindarse, suele resultar un tanto difícil, pues en nuestra actualidad estamos viviendo diversos cambios dentro de nuestro Modelo Educativo, este nuevo Modelo que se planteó en el año 2016, nos dice que “hoy en día, la sociedad del conocimiento exige de las personas mayor capacidad de interpretación de fenómenos, creatividad y de manejo de información en entornos cambiantes. (El Modelo Educativo 2016, p.14, 15). Podríamos decir que estos cambios se dan porque es una necesidad de la sociedad, porque lo demanda, requiere de personas “capacitadas” si bien para el mercado laboral, también para que los jóvenes que terminan sus estudios tengan las herramientas necesarias para enfrentarse a los diversos cambios que se viven actualmente. Por lo tanto “la escuela provee los elementos referidos tanto a las formas que socialmente se le requerirán a cada individuo incorporarse a los conocimientos y las prácticas que le permitan desarrollar ciertos oficios y ocupaciones” (Murga Meler, 2007, p.144)

En nuestra actualidad, vivimos constantes cambios, los avances de la ciencia los vemos a pasos agigantados, y la educación que se debe brindar a los alumnos debiera ser de acuerdo a estos cambios y saberes que exige la sociedad, también El Modelo educativo nos menciona esta problemática: Es preciso reconocer que la sociedad del conocimiento exige mayores capacidades de pensamiento analítico, crítico y creativo [...] significa encontrar un equilibrio entre las exigencias de un proyecto humanista,

fundamentado en la educación integral y un proyecto que persigue la eficacia y la vinculación de la educación con las necesidades de desarrollo del país. (El Modelo Educativo 2016, p. 38)

Entonces la labor de esta educación no será solamente la transmisión de conocimientos, memorizaciones etc., si no como bien lo plantea este nuevo modelo, la función de la escuela será darles lo que los niños y jóvenes necesitan para aprender a aprender, en beneficio al desarrollo de nuestro país.

Dice Kant, citado por Emile Durkheim (2006, p. 39-40) que:

El fin de la educación es el de desarrollar todas las facultades humanas. Llevar hasta el punto más alto que pueda ser alcanzado todas las fuerzas que anidamos en nuestro interior, realizarlas lo más completamente posible, pero sin que lleguen a dañarse entre sí.

Los jóvenes a través de estas bases tendrán las herramientas para poder resolver problemas y más ante los diversos cambios que se viven, se verán en la necesidad de adaptarse a estos cambios constantes y a formar su propio aprendizaje. Sin duda alguna la educación responde a las necesidades sociales.

También es importante identificar que el docente juega un papel importante, pues si bien, la educación es la encargada de cumplir o responder a los ideales que la sociedad demanda, los docentes son los encargados de trabajar directamente con lo que se va a transmitir. “el maestro se convierte en modelo y guía de la enseñanza, de su buena preparación y de la programación adecuada que siga depende el cumplimiento de los objetivos educativos.” (Anzaldúa, 2004, p.59)

Será el maestro el encargado de dar el seguimiento y dar los conocimientos. Pero detrás de esto se encuentra el dispositivo pedagógico del cual el objetivo es:

La sistematización de las condiciones de racionalización, transmisión, reproducción y transformación de la cultura mediante un sistema regulado por instituciones educativas, que se articulan en un sistema burocrático sumamente complejo.

Constituye al docente en la medida que ocupa y hace suyas las significaciones, normas y prácticas que el dispositivo, especialmente a partir de la institución escolar “instituye” para ese lugar. (Anzaldúa. 2004, p.56, 57)

Por lo tanto, la educación como institución de la sociedad, tiene la función de instituir los requerimientos, en este caso el ideal de sujeto que la misma sociedad demanda, teniendo en cuenta que la familia forma parte de la sociedad y demanda lo mismo. Pero a su vez, es un trabajo conjunto, pues la familia el educador y la educación deben estar articuladas para la formación del individuo. Y la institución educativa será la encargada de instituir los modelos educativos que se crean y que son con los que se formará al individuo.

Es importante mencionar todo esto, para entender un poco acerca de la educación, como una segunda institución en la vida de un adolescente y dejar en claro su objetivo.

Cada uno de nosotros hemos dedicado la mayoría de nuestros primeros años a la escuela, la educación que comenzamos en el kínder, pasando a la primaria, seguida de la secundaria y preparatoria, y en estas últimas dos es donde se ubican los adolescentes. En esta etapa de la adolescencia se empieza a vivir en la secundaria, sin duda un ambiente educativo especialmente marcado, es en esta etapa donde vemos marcados muchos cambios y también un ambiente escolar distinto a los primeros años de la niñez.

Discurso asumido por el sistema escolar y trasladado a sus normas, metas, valores proclamados y, obviamente, al currículum. No describe cómo son los adolescentes escolares sino como deberían ser. [...] el sistema escolar mantiene un discurso implícito que se desvela en la manera de organizar la vida de los



alumnos adolescentes dentro de cada centro. Por organización de la vida escolar no entendemos solamente la distribución del tiempo y del espacio, sino también las modalidades de trato y control, el estilo profesional y otros aspectos que traducen una auténtica definición de la persona del adolescente escolar. (Perinat, 2003, p.141)

La escuela, si bien es cierto es una parte fundamental en la vida del ser humano, desde temprana edad ingresamos a ella, e invertimos mucho tiempo. En la adolescencia no hay cambios, los adolescentes siguen en esa esfera educativa, haciendo efectivas las demandas familiares y sociales.

Pero también es cierto que cada individuo tiene diferentes formas de sobrellevar la vida educativa, pues intervienen distintos factores para que un alumno, tenga buena relación educativa, un logro o un fracaso escolar.

Logro escolar lo comprendemos como inteligencia, buen desempeño, esfuerzo e infinidad de conceptos referidos a éxito, pero ¿qué pasa para llegar a esto? normalmente no se le da la importancia necesaria para saber cómo es que un alumno llega a ese logro sin embargo la familia como en todo momento tiene una influencia grande en el desempeño del estudiante.

A lo largo de todos esos años de estudio, hemos sido calificados, desde un cero hasta un diez, un mecanismo que nos pone, como malos alumnos, alumnos regulares, buenos alumnos, o bien, excelentes alumnos. Y tristemente nos pone en un juego de selección y de premios o castigos por parte de la familia

Y es así, cuando un maestro pone una calificación a su alumno y si ésta es un número menor que 8, se puede intuir que ha fracasado. Si un chico de primero de secundaria ha sacado un 6 en matemáticas, querrá decir que es malo para esta materia, que no tiene un buen desempeño, por lo mismo, se ganará, regaños de padres, maestros y

burlas de sus compañeros. O por lo contrario otro alumno saca un diez en la misma materia, es excelente, inteligente y apto para esa materia, y él se ganará, felicitaciones, y premios. Esto no quiere decir que sea lo correcto para definir el éxito o el fracaso escolar.

“Hay que tener en cuenta que los objetivos y los contenidos, se encuentran establecidos en el currículum, y que cada grado, tiene duración de un año. La norma pretende que todos progresen al mismo ritmo y empleen un año escolar para asimilar el programa correspondiente a un curso”. (Perrenoud, 1996, p.153). Sin embargo, no todos los alumnos podrán lograr esto, algunos se les dificultarán, asimilar todos los contenidos, y aprenderlos al mismo tiempo. Lógicamente, cada quien llevara un ritmo para aprender. Y los que no lo logren, seguro tendrán muy bajas calificaciones.

Con frecuencia se toma la repetición de curso como el signo del fracaso del alumno, al menos en los esquemas de interpretación más corrientes. Repeticiones de curso de los alumnos considerados como “poco dotados”, “poco motivados”, “demasiado lentos”, “víctimas de desventajas socioculturales o lingüísticas”. Aunque no se sientan responsables de cada repetición, los maestros parecen cada vez más sensibles al hecho de que los alumnos y sus familias no viven como un fracaso y una desventaja; el espíritu de los tiempos se vuelve igualmente más sensible a lo que implica un juicio negativo de valor que versa no solo sobre el trabajo y los aprendizajes escolares, sino sobre la propia persona del niño e, incluso sobre su familia. (Perrenoud, 1966, p. 158)

Si bien relacionamos el logro o el fracaso de acuerdo a la calificación que los adolescentes obtengan en sus distintas materias, también es importante recalcar que en ocasiones esto no refleja objetivamente el desempeño de los estudiantes, en ocasiones aunque las calificaciones sean bajas no, nos demostrarán que hay de fondo para que haya sacado dicha calificación, algunos profesores se darán a la tarea de investigar y ver el trasfondo, si hay alguna dificultad, una distracción o una situación familiar que les afecte.

Algunos los alumnos tendrán el apoyo de sus padres, estos serán pieza fundamental en el seguimiento escolar de los alumnos, si el alumno tiene bajas calificaciones pero en lugar de recibir regaños o castigo por parte de sus padres, recibe apoyo por parte de ellos, será una manera distinta de enfrentar esa situación.

Los colegiales identifican sus logros a partir del apoyo que le han brindado sus padres [...] sus aspiraciones de lograr el éxito en su vida profesional está ligado al deseo de corresponder al apoyo recibido. (Fuentes, 2005, p.191)

Estamos acostumbrados a ver en las escuelas un tablero donde bimestralmente se encuentran los primeros lugares de cada grupo, los alumnos que tienen mayor promedio, este reconocimiento público ayuda a la exaltación de los alumnos, por parte de maestros y mucho más de los padres de familia. Pero qué pasa con los alumnos con menor calificación, o los que se encuentran a un paso de la calificación reprobatoria, muchas de las veces no tienen el apoyo de parte de sus padres para lograr avanzar y recuperarse en sus estudios, creemos que este tipo de premiaciones son causa de desánimo para aquellos no han logrado un lugar en el “cuadro de honor”

El éxito escolar se ha visto como algo normal, como ya mencionamos, hay hasta premiaciones para aquellos alumnos que sobresalen, creemos que por lo común o normal que vemos esto, no se habla tanto de ello, sino que se da por sentado.

Se da el curioso hecho de que casi nunca se habla de éxito escolar, pero si se habla, y mucho, de fracaso escolar. Esto en buena medida es bastante lógico. De un maestro se espera que enseñe y de un estudiante que aprenda. Lo normal en la escuela debería ser el éxito y el fracaso solo una patología. Los sistemas educativos están creados para que funcionen adecuadamente, y en consecuencia, lo normal es que produzcan logros, buenos resultados. (Zacarías, 2000, p.15)

### 3.3 Fracaso escolar

En el punto anterior se detalló el tema del logro escolar de un alumno, ahora revisaremos la contraparte de ese tema el cual es el fracaso escolar.

El rendimiento de los alumnos es un tema que a varios sectores les cautiva ya que si es alto (logro) pues este atrae reconocimientos, halagos etc. pero qué pasa cuando un alumno tiene bajo (fracaso) rendimiento, pues, sencillo es presa de ineficiencia e indiferencia en algunos casos.

El fracaso escolar ha sido concebido como falta de aptitud, interés ,calificación no aprobatoria por parte del alumno sin embargo no se ve más allá de una simple número al cual estamos acostumbrados a que determina nuestro grado de inteligencia sin ponernos a revisar qué factores están influyendo a que el alumno no tenga un buen desempeño escolar o al menos que se encuentre en los estándares establecidos como por ejemplo: está teniendo problemas tanto económicos como emocionales en casa, o acaso no hay una comunicación real con sus padres, presenta dificultades para concentrarse o simplemente no le gusta acudir a la escuela ya que sus necesidades y gustos van hacia otro rumbo.

Hay que tener cuidado al manifestar cuando un alumno no está cumpliendo con los objetivos estandarizados, como cita Castillo, 2006 “la etiqueta fracaso supone que el alumno /a es incapaz de sacar provecho de la enseñanza elemental y estándar, calificándose como un débil escolar” (P.15) Pero el establecer un calificativo como este es más complejo de lo que con frecuencia se piensa; esto es porque:

El fracaso y el éxito emergen del escenario de la escuela pero la atribución de las causas obliga a repensar qué sucede en otros ámbitos, por ejemplo, el sistema educativo, las políticas, económica, educacionales y los recursos

humanos y materiales -entre otros- los cuales constituyen un verdadero sistema complejo de relaciones. (Grimozzi, 2011 p.47)

Los conceptos de fracaso escolar con deserción escolar van de la mano ya que para llegar a la deserción primero tuvo que pasar por un fracaso escolar ya sea por haber obtenido calificaciones no aprobatorias, ausentismo, bajo rendimiento, problemas escolares, problemas de conducta o por volver a cursar el mismo grado y por consiguiente llevándolo a la deserción y por ende dejar inconclusos sus estudios. Este tipo de situaciones para el adolescente muestran inquietud al no saber cómo reaccionar ante lo que le está pasando. Muestra angustia por lo que sus padres, amigos, familiares, en sí, su entorno social pensara de él. Y esta situación no es para menos, porque muchas veces esta reprobación es un primer paso por el camino del fracaso escolar, Huicobro (2001) bien expresa esta situación ya que:

Cuando un alumno repite grado escolar, considera que con ello comienza la ruta del fracaso en la medida en que un estudiante que repite un grado a larga su trayecto escolar, baja autoestima y comienza a perder la esperanza en la educación situación que puede llevar a la deserción. (Dimante, 2003, p.12)

En pocos casos se presta atención al porqué del fracaso escolar del alumno en términos cognitivos, en lectura, escritura etc. y prácticamente anula un análisis de su historial académico. Si dicho análisis se llevará a cabo por breve que fuese habría más posibilidades de entender de una forma más clara al estudiante y apoyarle en dirección opuesta al fracaso escolar.

El fracaso, no solo se vuelve “problema” del alumno, sino de la propia familia, si es que se encuentran al tanto y al pendiente de lo que pasa con el adolescente. Hay muchas familias en las cuales los padres se encuentran trabajando o haciendo otras actividades que no les permiten estar al tanto de la vida escolar de sus hijos y no se percatan de lo que les afecta. La familia juega un papel muy importante en la vida

académica del adolescente, si bien es cierto que cuando son pequeños necesitan la guía de los padres, en la adolescencia aún más ya que los jóvenes tienen cambios muy repentinos los cuales ni ellos mismos logran comprender es por ello que necesitan un poco más de atención.

Cabe mencionar que la escolaridad y sus resultados también dependen del sistema de estudio, el tipo de enseñanza, el nivel académico y la integración del adolescente a su escuela, también hay que distinguir entre las posibilidades de éxito intelectual, dominio de la creación o manual y las posibilidades de aprender y el deseo de hacerlo, además de los proyectos familiares y la participación del adolescente. (Aguilar, 2002, p.130)

Como bien hemos estado hablando, la familia es un apoyo crucial para el éxito o el fracaso escolar de los alumnos, podemos asumir que un motivo principal que puede llevar al fracaso, serían los conflictos familiares o su desintegración. si nuestros adolescentes no tienen la ayuda y la suficiente inspiración por parte de sus padres, sería lógico pensar que ellos no desarrollarán un gusto o un interés hacia la escuela, así como hacia el aprendizaje.

Hay alumnos que necesitan tener estímulos acerca de su desempeño escolar esto no significa que los padres de familia tengan que dar algo material, con el simple hecho de dar una felicitación sincera, con una muestra de cariño, dando énfasis en la alegría que les causa saber y reconocer el esfuerzo que tuvo para llegar a ese logro por mínimo que este sea, el alumno no sentirá que su esfuerzo pasa desapercibido

También un factor importante, es el cómo se encuentra la armonía de la familia independientemente de la estructura, como ya se ha mencionado, nucleares, monoparentales etc. Muchas veces suele pensarse que si la estructura familiar es nuclear el adolescente tendrá un logro escolar satisfactorio o por el contrario, si hay alguna separación familiar esto llegará a afectar de manera negativa a los alumnos,

pero también es cierto que si en ella existe confianza, estabilidad emocional es posible que el alumno demuestre un mejor desempeño. Entonces diríamos que no necesariamente un adolescente tendrá logro o fracaso escolar en base a la estructura de su familia.

En la actualidad donde se le ha reducido autoridad a la comunidad académica, donde los padres de familia en algunos momentos culpan a los maestros o personal académico del desempeño escolar de su hijo es importante que se informaran que el docente sigue un sistema educativo al que no siempre se le pueden hacer adecuaciones y que ellos también se comprometan a estar al pendiente de la educación de sus hijos que asistan cuando son requeridos porque es ahí cuando el docente quiere manifestarle que algo no está bien con su hijo, pero como todo, hay padres que no muestran ese compromiso, esa participación y cooperación.

Los adultos responsables de los alumnos representan un papel fundamental, porque a través de su posición pueden estimular o desalentar las posibilidades reales frente a situaciones críticas tales como la repitencia. De hecho muchas veces depositan en la escuela no solo la educación de sus hijos sino también el control de la rebeldía típica de esta etapa vital. (Grimozzi, 2011, p. 36)

Desgraciadamente aún no existe esa compatibilidad que tendría que haber para un trabajo en equipo tanto de padres de familia, docentes, especialistas, directivos y alumnos para así obtener mejores resultados siempre. Con mucha frecuencia sucede una situación contraria bajo la cual se delega la responsabilidad en la escuela y su personal y se pierde una perspectiva más objetiva en la que familia e institución educativa comparten responsabilidades frente al alumno. Desde este punto de vista es conveniente que:

La escuela tanto como institución -organización, como comunidad educativa formada por docentes, alumnos, padres y personal no docente, debe iniciar un proceso de replanteamiento y revisión de su trabajo incorporando nuevas

maneras y nuevos objetivos que respondan mejor a las necesidades y situaciones de fracaso. (Castillo, 2006, p.9)

Para llevar acabo esto por supuesto que será un trabajo arduo pero los resultados serán satisfactorios y en beneficio de alumnos que le preocupa su futuro.



## Capítulo IV

### Metodología

#### 4.1 Estudio de caso

De acuerdo con el tema que se ha ido desarrollando a través de este trabajo, y como bien el título lo menciona, es de nuestro interés tener un acercamiento al tema de la familia como un factor principal en el rendimiento escolar de los adolescentes. Para poder lograr esto, recurrimos al estudio de caso como un método para obtener información suficiente que nos ayudara a conocer más de cerca esta problemática.

En este capítulo retomaremos algunos conceptos claves, así como particularidades del estudio de caso.

En primer momento podemos definir un caso como la descripción de una situación real, en un espacio y tiempo determinados. El caso contiene información que se transmite a lo largo del texto. Dicha información, es siempre limitada [...] Puede ser que describa una situación problemática o por el contrario, optima, pero en cual quiera de los caos, generalmente implicara llevar a cabo una toma de decisiones en caminada a proponer una solución. (Álvarez García Coord. 2005. p 19)

Es importante también en primera estancia comprender, que el estudio de caso nos ayuda a una investigación con mayor particularidad, es decir, en este caso que nos interesa conocer con mayor profundidad la situación familiar de algunos estudiantes de una secundaria, el estudio de caso nos ayuda a que la investigación sea de forma más específica, como lo menciona la siguiente definición:

De un estudio de caso se espera que abarque la complejidad de un caso particular. Una hoja determinada, incluso un solo palillo, tienen una complejidad única -pero difícilmente nos preocupamos lo suficiente para que los convirtamos en objeto de estudio, estudiamos un caso cuando tiene un interés muy especial en sí mismo.

Buscamos el detalle de interacción, con sus contextos. El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. (E. Stake, 1999, p.11)

“Una de las cuestiones que consideramos importantes del estudio de caso, es que se menciona que el método de caso se emplea para trasladar un acontecimiento o una situación de la realidad a la investigación presentando los elementos para elaborar una propuesta para resolver la problemática que se esté tratando” (Álvarez García. Coord. 2005. p. 23). Si bien es cierto que en este trabajo solo tendremos un primer acercamiento con la problemática del rendimiento escolar en adolescentes y la influencia que la familia tiene hacia este factor, estamos conscientes que dicha problemática necesita de una solución. “El método de estudio de casos se constituye de esta forma, como un método activo que utiliza como base la discusión de un caso, es un puente entre la teoría y la práctica.” Álvarez García Coord. 2005. p 20).

A través de la educación y en este caso como especialistas de la educación, brindar a los estudiantes y a sus familias las herramientas necesarias para que la deserción escolar como consecuencia de un bajo rendimiento o fracaso escolar sea cada vez un porcentaje menor o nulo.

Los especialistas de la educación debemos estar en disposición y con programas o propuestas que brinden la ayuda y el acompañamiento necesario para atacar las problemáticas que se presenten dentro y fuera del aula.

Dando seguimiento a este tema expuesto, nos gustaría plantear un proyecto donde se trabaje con padres y alumnos en distintos escenarios, ya sea a través de talleres que brinden un espacio de confianza para ambos y juntos poder llegar a soluciones que tengan un impacto tanto en padres como alumnos para un mejor desempeño escolar. Y de esta manera poder completar y llevar a cabo la decisión anterior mencionada.

Un caso puede ser simple o complejo. Puede tratarse de un niño o de una clase de niños o de un evento, un acontecimiento, como una movilización de

profesionales para estudiar una condición de la niñez. Es uno entre otros. En cualquier estudio dado, nos concentraremos en ese uno. (E. Stake. 2013, p. 155)

Como bien es de nuestro interés, y como hemos ido mencionando anteriormente nos interesa enfocarnos a una población de estudio muy pequeña específicamente 6 casos, la cual elegimos a ciertos criterios que más adelante se mencionaran. Y como lo dice la cita anterior el estudio de caso nos ayuda a poder contemplar ya sea a un solo sujeto, una clase o un evento específicamente, esto nos ayudó para seleccionar nuestra población de estudio.

Se puede estudiar un número de casos en forma conjunta a fin de investigar un fenómeno, población o condición general. A esto lo denomino estudio de caso múltiple o estudio de caso colectivo. Se trata de un estudio instrumental extendido a varios casos [...] los casos individuales del conjunto manifiestan alguna característica común. (E. Stake. 2013, p. 161)

## **4.2 Técnicas**

*Observación no participante*, ya que estuvimos en el contexto escolar de cada caso, específicamente de algunas materias, pero sin ninguna comunicación con los alumnos, solo entramos a clases de ciertas materias para observar su desempeño y comportamiento, así como en distintos espacios dentro de la zona escolar.

*Entrevista*, entendiendo esta como “técnica [...] de acercamiento a un individuo con el fin de obtener de él determinadas informaciones de acuerdo a elementos preestablecidos (Pérez, s.f, p. 1) Esta técnica solo fue aplicada a los alumnos.

*Cuestionarios*, Esta técnica fue aplicada a los alumnos, y a los padres de los alumnos seleccionados (faltando dos padres), también a cuatro maestros de las materias de Matemáticas, Historia, Ciencias e Inglés.

### **4.3 PROCEDIMIENTO**

*Selección de población.* La selección de los alumnos fue bajo las medidas de bajo, (promedio 5 y 6) medio (7 y 8) y alto (9 y 10). Con ayuda del subdirector y del prefecto de primer grado, se pudo hacer la selección.

Nivel bajo están Osiris y Paola (3° C)

Nivel medio están Karla y Osvaldo (3° C)

Nivel alto están Mariana y Uriel (3° E)

En el grupo de 3° E, estaban los alumnos con los promedios más altos, por eso nuestra población no estaba en un solo grupo.

Las clases que decidimos observar fue, porque los maestros daban clase en ambos grupos y en las entrevistas podrían darnos información de los seis alumnos.

El tiempo estimado que asistimos a esta institución fue de 3 semanas, en las cuales aplicamos en distinto días las técnicas de nuestro método de investigación.

Lo primero que hicimos fue dar un cuestionario a cada alumno seleccionado, donde se plantearon temas que consideramos importantes para la realización de la investigación como son el de la familia, de la escuela y de su persona, así como de su autoestima.

Anexo 1 y 4

Posteriormente nos dedicamos a entrevistar a cada uno por separado, para conocerlos más a fondo, (grabamos la entrevista para tener a detalle reacciones ante las preguntas y sus respuestas) de igual forma como en los cuestionarios, tratando temas de la familia, de la escuela y personales como sus gustos, pasatiempos etc.

Después de las entrevistas seguimos con las observaciones de clase, dedicamos en dos ocasiones para estar en la materia de historia con una duración de cincuenta minutos cada una, de la materia de inglés también con una duración de cincuenta minutos, y de la materia de química (laboratorio) que duró una hora con cuarenta minutos.

Acto seguido nos dimos a la tarea de dar un cuestionario a cuatro profesores, de la materia de matemáticas, historia, ciencias e inglés. En estos cuestionarios los profesores nos describen a cada alumno en cuanto a su desempeño escolar, personal y familiar. Anexo 2

Por último, se dieron cuestionarios a los padres de familia de los adolescentes seleccionados. (Anexo 3) Fue difícil acceder a los padres porque la mayoría de ellos no iban a dejar o a recoger a sus hijos, por lo que el prefecto nos sugirió que esperamos a la firma de boletas, ahí probablemente encontraríamos a todos para que pudieran responderlos, sin embargo no fue así, sólo cuatro de los seis papás pudieron contestarnos los cuestionarios, y a uno de ellos tuvimos que ir hasta su casa para que lo pudiera contestar, de los otros dos no tuvimos éxito ya que no asistieron a la firma de boletas, y no fue posible aplicar esos cuestionarios, Una posible solución era proporcionárselos a los alumnos para que a su vez se los entregarán a sus papás pero decidimos que no era viable ya que podrían leerlo y no nos pareció correcto, por lo tanto sólo contamos con cuatro de seis cuestionarios y durante el análisis y la descripción de los casos no aunamos mucho.

## **Capítulo V**

### **ESTUDIO DE CASO**

#### **5.1 La Institución**

La escuela secundaria turno matutino donde se llevó a cabo la investigación de los estudios de casos correspondientes, tiene una localización en la Ciudad de México en la delegación Iztapalapa

##### **5.1.1 Contexto**

Esta institución se encuentra en una de las delegaciones con mayor índice de población cuenta con más de 1,800.000 habitantes así como también mayor índice de delincuencia, es denominada una de las delegaciones con mayor grado de marginación, sin embargo los alumnos muestran un interés por erradicar al menos en la secundaria ya sea por la violencia que llega a surgir fuera de las instalaciones o en el área académica, en los padres de familia se observa el interés por sus hijos al percatarse de estos factores que afectan a la institución.

##### **5.1.2 Descripción de la institución**

La escuela cuenta con los espacios suficientes y necesarios para impartir este nivel en dos turnos, matutino y vespertino (al cual acudimos).

La escuela cuenta con dos edificios de tres pisos conectados por escaleras y pasillos que dan paso de un edificio a otro. Con un patio amplio, así como un área recreativa para los alumnos, que cuenta con canchas de basquetbol. Una sala de cómputo con 43 computadoras de las cuales 24 están en funcionamiento sin internet y las 19

restantes cuentan con internet. una biblioteca, dos laboratorios para las materias de ciencias y una cooperativa. Cuenta con 18 salones, cada salón tiene capacidad para 45 alumnos, los salones muestran deterioro en la pintura así como rayones en paredes y vidrios de la ventana, a cada ventana la cubre una malla. Tiene 4 cuartos para baños y cada uno tiene 11 tazas sanitarias. Además cuenta con un amplio estacionamiento donde caben aproximadamente 15 autos.

Conforme a los servicios, cuentan con energía eléctrica, servicio de agua de la red pública, drenaje una cisterna, servicio de internet y teléfono. En seguridad, hay señales de protección civil, rutas de evacuación, salidas de emergencia y zonas de seguridad

Como se ha mencionado anteriormente, nuestra población seleccionada es de 6 alumnos, con promedios de bajo, medio y alto (dos alumnos por cada promedio). en el promedio bajo tenemos a Osiris y Osvaldo; en promedio medio a Karla y Paola y en promedio alto a Mariana y Uriel. Hay que aclarar que estos no son los verdaderos nombres de los alumnos seleccionados, pues desde un principio se asegura su anonimato por seguridad.

### **Caso #1 Paola**

Paola es una adolescente de 16 años, le gusta su cabello, sus ojos, su estatura, le gusta cómo se arregla, combinar su ropa. Se considera buena onda, le gusta platicar con sus amigas, a sus familiares contarles lo que le pasa en la escuela. Le gusta salir con su novio, y su pasatiempo favorito estar en Facebook.

*Situación familiar.* Sus papás viven en unión libre, Paola es la más grande de cuatro hijas. Menciona que sus papás están bien, que no se pelean ni nada por estilo. Describe a su familia como normal, se portan bien y los considera buena onda.

La mamá de Paola considera que su comunicación con su pareja es buena ya que platican abiertamente y hay buena comunicación, también dice que la relación con su hija es buena, porque hay confianza y hablan abiertamente. La relación con su padre también lo es ya que pueden hablar de todo, hay confianza y comunicación, la relación con sus demás hijos es igual, pues hablan y platican de todo y se llevan bien sus hijos entre sí. La familia para ella significa estar juntos tanto con sus hijas como con su pareja.

El comportamiento que tiene Paola en casa es un poco rebelde, enojada, contestona etc.

Menciona que en casa hay normas y reglas, que son: no faltarse al respeto y hacer caso a lo que ellos dicen (padres), además la forma en que se organizan para realizar los quehaceres es dividiéndolas entre los cinco integrantes de la casa. Aunque las responsabilidades que tiene Paola es estudiar y echarle ganas y si lo cumple. Comenta que platica de todo un poco con su hija, y que más o menos conoce a sus amigos.

La forma en que logra identificar cuando su hija tiene un problema es por su físico, y viéndola simplemente a la cara, con eso le dice todo.

En cuanto al desempeño escolar de su hija, la forma en que se mantiene informada es platicando con sus profesores, explica que una vez un profesor le explicó el comportamiento y el cómo podría ayudar a mejorar sus calificaciones. Considera a su hija como una estudiante regular, porque a veces le echa ganas y a veces le echa flojera, ella ayuda a su hija a hacer sus tareas.

Nos comparte que sabe el desarrollo de la adolescencia o su concepto, que es el cambio de niña a adolescente, el cómo va creciendo y sus cambios físicos. Ante este cambio que está viviendo su hija trata de entenderla y darle consejos.



*Situación escolar.* Su promedio actual es de 6.1, reprobó la materia de Matemáticas, Química y español, aunque la materia que más le gusta es español. Le gusta esa materia porque no le aburre, le gusta leer los cuentos, en esa materia comparan libros y porque el maestro explica bien, en general le gusta su escuela. Menciona que en cuanto a participación en clase le gusta participar pocas veces.

Considera que la relación es buena, con la mayoría de sus profesores. Hace trabajos en equipo fuera de la escuela cuando les dejan. Le dedica unos 10 minutos a hacer su tarea. Menciona que su relación con sus compañeros es buena, se lleva bien con ellos, con los de su salón incluso con los de primero y segundo.

Considera que sus clases deberían ser diferentes, que no fueran aburridas, que en lugar de que estén apagadas, sean con más ambiente. Menciona que ha faltado a la escuela y no por motivos familiares sino porque no le dan ganas de asistir.

El lugar para hacer sus tareas dentro de su casa es su cuarto, menciona que porque ahí puede estar sola, porque cuando está su familia no le gusta hacerla, se concentra más cuando esa sola. Cuando tiene alguna duda recurre a su mamá. Como alumna se considera buena, aunque después rectificó y dijo que a veces.

Cuando sea mayor ella quiere ser enfermera, le llama la atención, no sabe específicamente porque desea estudiar eso, sin embargo cuando ve a su familia que se enferma y ella piensa que por eso le gustaría, además de que tiene una tía que es enfermera.

En cuanto a asistencia los profesores mencionan que es regular, conforme a disciplina mencionan que es indisciplinada pero con llamadas de atención entiende, es una alumna que continuamente platica y quiere salir del salón.

En cuanto a su puntualidad la mayoría refiere que llega tarde a sus clases, su participación en clase es escasa. En entrega de trabajos y tareas los profesores dicen que es al mínimo solamente lo necesario para pasar y a veces ni eso, aunque al principio sí y ahora ya no le importa entregar nada. En su aspecto personal en

general, mencionan que es limpia. La relación con sus compañeros, comentan que es buena, la ven relacionada con pocos compañeros.

Los profesores consideran que el desempeño escolar de Paola como bajo, ya que la mayoría de las veces entrega sus trabajos fuera de tiempo. La relación que mantienen con Paola es de respeto. Ninguno de los maestros conoce su situación familiar.

Algunos profesores mencionan que la actitud de Paola, y su desempeño escolar ha bajado, y le cuesta más trabajo cumplir con los trabajos escolares. Mientras que otros dicen que ha mostrado una leve mejoría en su desempeño. Creen que el motivo por el cual ha seguido igual es por sus amistades y porque sus padres no le exigen más.

Piensan que la situación familiar de Paola puede afectar su desempeño escolar y que ella necesita que en casa le estén exigiendo que cumpla con sus labores de la escuela, y cuando existen problemas familiares los abandona un poco.

## **Caso #2 Osiris**

Osiris es un adolescente de 16 años se considera “buena onda”, amigable y menciona que su pasatiempo favorito es jugar futbol.

*Situación familiar.* Osiris vive con su mamá, con sus dos hermanos, dos tías, un tío comenta que son casados pero que todos viven en la misma casa, la casa es de su abuelita, su papá está en E.E.U.U por su trabajo, solo viene a México en fin de año. Conforme a su familia cabe agregar que no tenemos mayor información ya que su mamá no realizó el cuestionario.

*Situación escolar.* Respecto a su situación académica es un alumno que tiene un promedio de 6.5, se considera buen alumno porque a su parecer va bien en sus materias aunque reconoce que le gusta el juego pero de cualquier forma piensa que

le pone empeño a la escuela, le gusta participar en la clase de historia porque las participaciones valen el 2 por ciento, si en algún momento le surge una duda conforme alguna clase de cualquier materia le pregunta a un compañero.

En general le gusta su escuela porque es interesante y le enseñan. Cursó los primeros dos años en distintas escuelas, el primer año en una secundaria que se encuentra en la misma demarcación, llamada Japón, relata que le gustaba estar ahí, era muy padre porque es de tiempo completo, pero no se acostumbró ya que dejaban mucha tarea y era muy pesado para él, ahí reprobó año y lo mandaron a la secundaria Allende que se encuentra no muy lejos de ésta, ahí cursó nuevamente primero y después segundo, menciona que ahí no le enseñaban, ya para tercer grado lo volvieron a cambiar así llegó a la escuela le gusta más que las anteriores. La materia que más le gusta es matemáticas, le agrada esta clase porque aprende además que le gustaría estudiar contaduría y piensa que esa es la principal materia.

Menciona que con algunos profesores se lleva bien y con otros no del todo, con los profesores que tiene más relación es con la maestra de español, matemática con su asesora y con los maestros de taller e historia, con los restantes no porque dice que exageran cuando hace un pequeño desorden. Le gustaría que sus clases fueran más divertidas, en este bimestre (segundo) faltó mucho por problemas de salud. Conforme a las tareas las realiza a veces, o solo cuando necesita pasar una materia solo para eso, según comenta que no tiene el tiempo para hacerlas, cuando las realiza les dedica aproximadamente una hora pero cuando no ha cumplido y tiene que reponer tareas atrasadas hasta tres horas, sus tareas las realiza en su habitación, cuando le surgen dudas recurre a internet y en algunas ocasiones a su mamá, cuando le dejan hacer trabajos en equipo si los realiza, aunque él prefiere trabajar solo, ya que sus compañeros son impuntuales o simplemente no llegan a la cita. Es un chico que tiene muchos amigos en otros salones, pero con sus compañeros de clase ya no tanto porque comenta que han cambiado su actitud de una forma que a él no le gusta. Le gustaría estudiar contaduría o reclutarse en la marina.

En general los profesores mencionan que Osiris es irregular en su asistencia ya que falta mucho, para algunos su disciplina es regular, mencionan que es inquieto y platicador, siempre quiere andar fuera de su lugar. Con respecto a su puntualidad su llegada a la escuela es a tiempo, la mayoría coincide que en participación es bueno y tiene buena retención de memoria, buen análisis y es inteligente. En su entrega de trabajos y tareas para algunos es regular, sin embargo otros mencionan que no es buena porque en ocasiones no entrega. En su aspecto personal mencionan que es limpio. La relación con sus compañeros, refieren que es aceptable y buena, tiene tendencia de líder, se lleva bien con varios, pero choca con muchos otros.

En cuanto a su desempeño escolar, dicen que intenta hacer las cosas bien, pero tiene problemas por sus inasistencias, y a veces le gana el relajo, menciona otro profesor, que si no faltara tanto sería excelente, es inteligente y comprende muy bien, pero es perezoso para escribir. En lo que va del ciclo escolar, los profesores mencionan, que su desempeño escolar ha sido el mismo, creen que el motivo por el cual ha seguido igual es por sus inasistencias el mayor problema de Osiris.

La relación que tienen con Osiris es buena y de respeto. La mayoría de los profesores no conoce la situación familiar de Osiris y creen que esta afecta su desempeño escolar porque hace que cambie mucho la actitud del alumno en el aspecto académico y personal, siendo agresivo en la escuela.

### **Caso #3 Osvaldo**

Osvaldo es un adolescente de 16 años al que le gusta jugar fútbol, hacer deporte salir con sus amigos, al preguntarle cómo se describe físicamente y conforme a su personalidad le costó trabajo responder, a lo que solo respondió que es buena onda, que le gusta estudiar, y no pudo responder cómo era físicamente.

*Situación familiar.* Osvaldo nos comenta que vive con su mamá y con la pareja de ella que no es su papá, él es hijo único por parte de sus papás pero por parte de su padrastro como lo menciona él tiene 4 hermanastros. Considera a su familia como divertida, porque les gusta convivir mucho, considera que su relación es más cercana hacia la familia de su mamá ya que con ellos ha convivido más tiempo.

El papá (padrastro) de Osvaldo considera que tiene una buena, excelente comunicación con su esposa, piensa que lo importante es privilegiar y dialogar en vez de la discusión. Para él la familia significa el núcleo de la sociedad, la base de ella misma.

Nos comenta que la relación con su hijo es problemática piensa que es de esa forma por su edad y el medio donde se desenvuelve. Nosotros pensaríamos que se debe a que no es su papá biológico La relación con su madre también es problemática considera que se debe a los medios, la edad y la tecnología.

El padrastro menciona que sabe el desempeño de su hijo que está al pendiente de él, para obtener esta información acude a la escuela, platica con los profesores de cómo le puede ayudar a mejorar el estudio a su hijo y en casa revisa cuadernos. Refiere que ayuda a su hijo en sus tareas, que no tiene ninguna limitación para ello, considera a su hijo como un estudiante regular y flojo.

Relata que platica con su hijo sobre su futuro, no conoce a los amigos de su hijo, y menciona que sabe identificar cuando su hijo tiene un problema por los cambios de conducta. sin embargo, el comportamiento de su hijo es tranquilo. Los límites que hay en casa son los horarios, responsabilidades, también hay normas y reglas. La organización en casa para realizar los quehaceres es compartida y las responsabilidades de su hijo pueden variar según su interés y que en algunas ocasiones no cumple.

Le preguntamos para él ¿qué es la adolescencia? respondió que para él significa adolecer y piensa que reacciona ante la adolescencia con su hijo responsablemente.

*Situación escolar.* Se considera como alumno regular en algunas ocasiones porque se le olvidan varias cosas esto se debe ya sea porque la materia no le gusta o el tema no se le hace interesante por el contrario se considera bueno cuando los temas son interesantes porque no va hacer necesario que estudie para los exámenes, le gusta participar en clase porque gana puntos y eso hace que incremente su calificación Es un alumno al que no le gusta faltar a la escuela y el único motivo por el cual el faltaría sería por problemas familiares. Le gusta la escuela por los profesores, porque llega a tener una buena amistad con ellos, le gusta como dan sus clases y cómo les explican la materia, la que más le gusta es matemáticas porque se considera muy rápido para realizar las operaciones, le agrada demasiado resolver problemas porque dice que lo ponen a pensar, nos comenta que la relación que tiene con los maestros es buena porque le gusta como son, normalmente cumple con sus tareas pero cuando se trata de investigación no le gusta, solo las hace por condición, esto es por acreditar la materia. Cuando se trata de realizar trabajos fuera de la escuela solo a veces va ya que le gusta trabajar en ocasiones individualmente. El tiempo que le dedica a la realizar sus tareas es considerable para terminar lo que le dejaron sin embargo cuando es mucha dice que no llega a dormir hasta terminarlas el lugar que tiene para hacerlas es en su habitación, cuando tiene dudas se acerca a su familia y sobre todo a el papá de Karla ya que es su tío por parte de su mamá porque él sabe matemáticas .Tiene varios amigos en su salón con los que se lleva bien y les habla a otros de los distintos salones. Le gustaría estudiar medicina, tiene la influencia de uno de sus tíos porque menciona que es reconocido y gana mucho dinero.

Los profesores comentan que Osvaldo conforme a su asistencia, es constante, mencionan que en general es disciplinado pocas veces inquieto. Su puntualidad es regular, en algunas clases es participativo mientras que en otras es regular,

suponemos que esto depende del interés que le dan ciertas materias. En entrega de trabajos es regular. En cuanto a su aspecto personal, comentan que es limpio. Mencionan que la relación con sus compañeros es estable y regular, aunque a veces no lo dejan participar.

En su desempeño escolar, algunos mencionan que es bueno, trata de aprovechar las oportunidades para mejorar su calificación mientras tanto otros, que es intermitente y con muchos altibajos en la escuela.

La relación que mantienen con Osvaldo es buena y de respeto.

Solo algunos conocen la situación familiar de Osvaldo, ya que han platicado con sus padres y han comentado diferentes cosas, creen que hacen lo posible por ayudar a su hijo.

La mayoría de los profesores menciona que durante el ciclo escolar ha mejorado su actitud y su desempeño. Los motivos por los cuales los maestros piensan que ha mejorado es por su influencia familiar por el acercamiento con sus padres y quizá ayuda profesional.

Los profesores creen que la situación familiar de Osvaldo, afecta su desempeño escolar, ya que sus papás como todos están en ensayo y error y a él le da por ser deprimido y flojo.

#### **Caso #4 Karla**

Karla es una adolescente de 14 años, se considera poco violenta, muy amigable, le gusta ver a la gente sonreír, no le gusta verla triste, le gusta estar bien y nunca triste. Su pasatiempo favorito de Karla es salir y jugar futbol.

*Situación familiar* Los papás de Karla están separados, desde que ella estaba chica, los primeros años de su separación ella vivió con su madre, ella calcula que fueron

unos 12 o 13 años, pero hace poco se fue a vivir con su papá. Se acostumbró a vivir con su mamá y ahora que fue el cambio lo sintió brusco, pero la situación con su papá está bien, le ayuda y se enfocan en ella. Menciona que, si ellos no funcionaron como pareja, para que se seguían haciendo daño y podrían salir afectados ellos, podían hacer su vida con otra persona, pues no tiene nada de malo, es su vida.

Describe a su familia como amable, siempre se fija en uno, se corrigen las cosas que están mal, no la regañan, simplemente platican con ella, le dicen que es lo que está mal, no la considera agresiva, es igual que ella, no se van por los golpes ni nada, más bien hablan.

Karla menciona que siempre puede hablar acerca de lo que piensa con su madre sin sentirse mal o incómoda, aunque muchas veces no cree todo lo que le dice, menciona que su madre siempre la escucha cuando ella habla. No se atreve a pedirle a su madre lo que desea o quiere.

*Situación escolar.* La escuela le gusta porque los maestros explican bien, dejadas tareas basadas a los temas y sobre todo porque explican bien y enseñan mejor. Le gusta la materia de Química porque le gusta saber de la ciencia, de las sustancias y más que todo hacer experimentos, considera que la relación con sus profesores es buena, pues no le gusta llevarse mal, es una persona que le gusta caerle bien a todos y con las personas que no les cae bien pues considera que ya es problema de ellos. En cuanto a sus tareas le gusta realizarla pero sobre todo las de español y química, dice que no hace trabajos en equipo fuera de la escuela, porque algunos compañeros nunca llegan sin embargo los maestros si les dejan trabajos, pero ella comenta que en el caso de la materia de Historia tienen que ir a museos, les deja preguntas y responderlas, cada quien hace su grupo y van por decir todos como español y matemáticas. Para hacer su tarea le dedica más o menos una hora y media, no le gusta dejar todo a medias porque luego está haciendo una cosa y se le complica si lo deja para después. menciona que se le cierra el mundo la mayoría de sus amigos son de su mismo salón,



con sus demás compañeros se lleva bien excepto con tres que no le caen bien, aunque no sabe porque, la relación con sus compañeros de otros salones no es buena pues algunos hacen rumores de ella y se van contra ella y por ese motivo ya no le gusta hablarles.

Considera que no le cambiaría nada a sus clases, así le gustan. Sólo ha faltado dos días pero fue porque su abuelo falleció, pero solo esa ocasión faltó, estas faltas no le perjudicaron en su calificación final, pues ella se puso al corriente y sus profesores le dieron la oportunidad de entregar los trabajos. En cuanto a su participación en clase le va más o menos, porque le da miedo a equivocarse y se pone muy nerviosa, es muy nerviosa y tiene miedo a que se burlen.

Karla menciona que en su casa el lugar para hacer sus tareas es su cuarto, puede estar más tranquila ahí, porque tiene primitas que les gustan estar con ella y así ya no la interrumpen. Cuando tiene dudas de alguna materia se apoya en los maestros de la escuela y en el curso que está tomando, de su familia su papá le ayuda en la materia de matemáticas, en química y las demás materia su tía. Como alumna se considera más o menos, ni tan lista ni tan burra.

Cuando sea mayor le gustaría ser médico forense y luego especializarse en criminalística, le gusta esto porque más que nada lo empezó a ver, le gusta mucho el programa de Bons y le llamo la atención, y siempre cuando pasan accidente como que se enfoca en que pasó, como quedo, por qué, le llama mucho la atención. no le da miedo esta especialidad pues su mamá le dice que mientras no los ofenda no pasa nada.

En cuanto a los profesores la mayoría coinciden que la asistencia de Karla asistencia es regular, en disciplina consideran que es buena, tranquila aunque en algunas ocasiones es platicadora. En general los maestros consideran que es puntual. Unos profesores comentan que si participa en clase constantemente, mientras que otros

mencionan que tiene poca participación. En su entrega de trabajos y tareas es muy cumplida, limpia en sus trabajos y lo hace en tiempo y forma. Mencionan que su aspecto personal es buena, limpia y pulcra. La relación con sus compañeros en general es buena y estable. En general consideran el desempeño de Karla como buena.

La relación de los profesores con ella es buena y de respeto mutuo. Algunos de ellos no conocen la situación familia de Karla, mientras que otros sí tienen conocimiento de lo que pasa. Mencionan que es difícil por la separación de sus papás, pero reconocen que a pesar de eso ella trata y cumple, es responsable.

Los profesores mencionan que durante el ciclo escolar ha mejorado su actitud y su desempeño, creen que el motivo del cambio es porque sus padres la están encausando y ella está madurando, por sus ganas de superarse y de mostrarle a sus papás, quizá, que si puede lograr lo que quiera.

Ellos piensan que la situación familiar si puede afectar el desempeño escolar de Karla, pero también la motivan a salir adelante, en este caso la situación familiar es favorable para su desempeño escolar. Otro mencionó que si tiene problemas familiares, baja en su desempeño escolar ya que se deprime y tarda un poco en tratar de ubicarse en su normalidad.

### **Caso #5 Mariana**

Mariana se describe como una niña bipolar, pues cuando ella quiere puede estar bien o cuando no, no, también se considera enojona con carácter feo, pero inteligente, es chaparrita, buena onda, estudiosa, responsable (a veces). su pasatiempo favorito es jugar futbol, se considera muy buena en este deporte. su equipo favorito es el américa.

*situación familiar* Sus papás son casados, sin embargo el padre viaja mucho porque su trabajo así lo demanda, menciona que se llega a ir hasta dos meses, pues es ingeniero y pone antenas, pero lo llevan a distintos estados. Describe a su familia como buena. vive con sus papás, su hermano y su hermana que es una año mayor que ella pero que está a punto de tener un bebé, por lo que su mamá le ha dicho que ella no debe fallarle, a lo que Mariana dice que ella saldrá adelante, pues no porque su hermana haya resultado embarazada ella también tenga que hacer lo mismo, considera que son diferentes y su mamá en ocasiones las compara y eso le molesta, aunque tiene novio, ella menciona que se da a respetar. Por esta situación de su hermana su mamá habla de sexualidad con Mariana.

La mamá de Mariana considera que la relación que tiene con su esposo es buena, pues si algo no les parece lo platican, la relación de Mariana con su mamá es más o menos, no muy buena porque ella siempre cree tener la razón y con el papá también más o menos. Con su hija mayor la relación es buena y con el chico más o menos. Su hijos se llevan muy bien entre sí y se quieren mucho El significado de familia para ella es unión. Menciona que en casa hay labores y tareas que son las reglas y normas en ella. La forma en que se organizan para hacer los quehaceres es dividiéndolas entre los cinco. La responsabilidad de Mariana es hacer su quehacer y si lo cumple.

Los límites que hay en su casa son el celular y la computadora. Dice que el comportamiento que tiene Mariana en casa es bueno. La forma en que logra identificar que su hija tiene algún problema es porque se pone súper seria y anda de malas. Lo que platica con su hija es sobre los vicios (adicciones), sexualidad y de la escuela. Conoce a sus amigos porque se los ha presentado.

Para obtener información sobre el desempeño escolar de su hija acude a la escuela y pregunta, platica con los profesores sobre este tema cuando está muy baja en sus materias. Considera a su hija como una muy buena estudiante, pues hasta este momento ha puesto empeño.

No ayuda a su hija a sus tareas pues ella sola las hace, y menciona que tiene varias cosas que son limitantes para ella.

La mamá no sabe el desarrollo de la adolescencia o el concepto. Y cree que reacciona mal ante la adolescencia de su hija.

*situación escolar* En cuanto a la escuela, a Mariana le gusta, porque en sus palabras menciona, que esta chida, que es divertida, que le gusta mucho. En general le gusta todo, menciona que los maestros son chidos, algunos saben explicar, hacen muchas actividades y considera que son las que unen al grupo y por este motivo le gusta.

Las materias que más le gustan es la de Historia y la de Química, Historia le gusta porque el profesor explica muy bien y porque a todo le entiende, dice que es algo muy interesante y porque les deja ir a museos. En cuanto a Química le gusta porque le enseñan las mezclas, los experimentos, le gusta más estar en el laboratorio, la teoría si le gusta, porque les pone a escribir, hacer cuestionarios, que considera como fáciles, cuando lo entiende, cuando no lo entiende es más difícil y la aburre y no lo hace. Pero el laboratorio porque es ahí la práctica y se va guiando y lo tiene que hacer bien, no tiene que romper nada, porque si lo rompe pues lo tendría que pagar.

Menciona que la relación con sus profesores es buena, aunque en ese momento no se lleva bien con la maestra de Química, dice que le gusta la materia pero en ese momento específicamente con la maestra no se lleva bien. el motivo es porque le puso de calificación siete y ella menciona que esa calificación no merecía, que en realidad hubiera sacado nueve, el problema estuvo que cuando la maestra iba a revisar cuadernos pidió que los dejaran en el escritorio ella lo fue a dejar y vio que había quedado en medio, sin embargo cuando acabó la clase se dio cuenta que su cuaderno se quedó hasta abajo, por lo que la maestra se confundió y pensó que lo había entregado hasta el final de la clase, y como ya había acabado la clase pues ya no lo quiso revisar y por esa razón saco menor calificación.

En cuanto a sus tareas menciona que solo a veces le gusta hacerla, pues luego dejan mucha y tiene que hacer una y luego otra y se desvela, y como es del turno vespertino se tiene que parar temprano en la mañana luego tiene hacer cosas en su casa. Dedicar una hora para hacer las tareas y el lugar donde las hace es en su sala, menciona que casi no hay nadie ahí y puede hacerla sola sin que la molesten.

Cuando tiene dudas de alguna materia recurre a los profesores, pero también a su papá quien a veces le ayuda, pues viaja constantemente por su trabajo, entonces cuando es así le pregunta a su mamá, pero trata de hacer las cosas ella sola, para no estar preguntando, prefiere leer y retener.

En los trabajos en equipo fuera de la escuela, casi siempre la ponen como líder, y ella le dice a qué hora y en qué casa o ella pone su casa y como la mayoría viven cerca entre si no es difícil que se reúnan.

Considera que tiene muchos amigos en la escuela, amigos en su salón y de todos los demás, aunque considera que no todos son amigos, pues hay veces que las chicas solo buscan problemas con ella, que son chicas que reprueban materias y no le gustaría salir perjudicada, también cree que la quieren perjudicar porque va en la escolta, aunque trata de evitar problemas no se queda cayada. En general se lleva bien con sus compañeros del salón pues comparten muchas cosas y salen juntos.

De las materias que le gustaría fueran diferentes está la de Matemáticas, pues aunque el profesor explica bien, considera que no lo da detalladamente porque luego no le entienden y por miedo a no preguntar se quedan con la duda. Le gustaría que explicara mejor y diera ejemplos o que pasara a los alumnos que ya hayan entendido. Se ha acercado a su profesor para decirle que no le entiende y aunque el profesor le vuelve a explicar en el momento ella comprende pero a la hora de hacer los exámenes menciona que le va mal.

Ha faltado dos veces a clases, menciona que una ocasión fue porque fueron sus XV años y faltó. La segunda fue porque la suspendieron, la razón fue porque se saltó la

clase de música, pues le aburre, porque el profesor solo quiere que toquen y no les pone más canciones.

Como alumna se considera entre buena y mala, porque cumple con sus cosas, es responsable, es más o menos lista y bonita, y mala porque se mete en muchos problemas, no entiende y no entra a veces a clases, prefiere irse a red (área de computo) o donde esta música y estar paseando ahí, hasta que los prefectos le llaman la atención y la mandan a su clase sin embargo se va a otros lados.

Le gusta mucho participar en clase, menciona que es buena para eso. Menciona que si algunos no saben ella les explica o los profesores la pasan al frente para explicar a sus compañeros, no le da pena porque considera que es bien inteligente.

La carrera que quiere estudiar es la de medicina, porque desde chica le ha gustado, le llamó la atención, lo que tiene que ver con operaciones. Y en general todo lo de la medicina le gusta.

Los profesores consideran que en cuanto a su asistencia es constante, casi no falta. En disciplina la consideran buena, conforme a la puntualidad es regular porque a veces llega tarde. En algunas clases su participación es regular, mientras que en otras es muy participativa. Algunos profesores comentan que entrega trabajos y tareas en tiempo y forma, aunque otros mencionan que deja todo para último momento y entrega sus trabajos y tareas desfasados. En su aspecto personal es cuidadosa y siempre luce limpia. En la relación con sus compañeros comentan que es buena en general, es muy sociable y buena compañera.

La mayoría consideran el desempeño académico de Mariana como bueno, porque cumple a tiempo y se prepara para sus exámenes y trata de ser responsable en sus labores escolares. La relación de los profesores con Mariana, en general es buena, de respeto y solidaridad. Uno de las profesoras mencionó que era más allá de una amistad, mamá – hija.

La mayoría no conoce la situación familiar de Mariana.

Durante el ciclo escolar la actitud de Mariana y su desempeño escolar, los maestros refieren que al principio era muy buena y responsable, ahora es una alumna regular y confiada. El motivo por el cual creen que ha cambiado, es porque le empezaron a preocupar más otras cosas que el estudio, debido a distractores que tiene en su escuela.

Ellos piensan que la situación familiar puede afectar el desempeño escolar de sus alumnos porque, se involucran en los problemas y son muy sensibles y a veces se sienten culpables de los problemas familiares, esto ocasiona que se distraigan o muchas veces no vienen a la escuela por problemas económicos. Además están en constantes cambios personales y si tienen problemas externos existe un desequilibrio en ellos, ya que ahorita necesitan mucho apoyo por parte de sus familiares (papá, mamá)

### **Caso #6 Uriel**

Uriel es un adolescente de 15 años es un niño serio nos respondía con lo más básico, cuando le preguntamos cómo se describiría físicamente y conforme a su personalidad solo respondió que era serio. Lo que le gusta hacer es estar en la computadora.

*Situación familiar* Sus papás son separados, él vive con su mamá tiene una mejor relación con su papá a comparación de la que tiene con su mamá ya que dice que su mamá es muy regañona algunos fines de semana se va con su papá. Cuando sus papás vivían juntos peleaban mucho. Uriel no mencionó que tuviera hermanos ni mucho menos que su mamá viviera con otra persona, nos enteramos cuando revisamos el cuestionario que resolvió su mamá

Ella considera la relación con su esposo como excelente, muy abierta ya que se comunican siempre. Para ella la familia significa, todo el motor que mueve nuestro mundo. Menciona que la relación con su hijo es excelente, y que es un hijo maravilloso.

La relación de su hijo con su padre es sin ningún problema la señora no mencionó que la persona con la que viven no es el papá biológico de Uriel, la relación con sus demás hijos es excelente, y la relación de sus hijos entre sí también, sólo con el pequeño por la diferencia de edad pero es entre ellos el conflicto ya que no les gustan las mismas cosas.

Para obtener información sobre el desempeño escolar de su hijo va a la escuela para pedir informes de una forma periódica

Platica con los profesores sobre el desempeño escolar de su hijo, a cerca de la calificación como se dedujo, que es lo que se calificó y en qué falló para ayudarle. Le ayuda a su hijo en sus tareas aunque también tiene la responsabilidad de hacerla y solo cuando un tema no queda entendido.

Considera a su hijo como excelente estudiante, es un niño demasiado exigente para sí mismo y no le gusta depender de nadie o algo.

Platica con su hijo de todo, cualquier tema que a él le interese, conoce a los amigos de su hijo. Menciona que identifica cuando su hijo tiene un problema por su forma de comportarse.

La relación con su hijo es sin problema ya que tiene la confianza de decirle las cosas. Comenta que hay límites en la casa esto es que hay tiempos para ver tele salir con los amigos hacer tareas etc. El comportamiento de su hijo en casa es sin ningún problema, es tranquilo.

En su casa hay reglas y normas estas son muchas y muy variadas respeto, democracia y sobre todo obediencia.



La organización en casa para realizar los quehaceres es que todos ayudan, lo mismo los hombres lavan planchan, cosen, tejen, etc. Que las mujeres cambian focos o usan herramientas para cambiar gas.

Menciona que las responsabilidades de su hijo son:

Hacer sus tareas de casa, cumplir con ellas.

Considera el desarrollo de la adolescencia como el tiempo-espacio por el cual pasamos donde se experimentan cambios físicos y mentales los cuales nos conducen a la madurez.

Ella reacciona ante la adolescencia de su hijo en todos los aspectos ya que cualquier pregunta o duda que él tiene se le da el tiempo para responder o explicarle.

*Situación escolar:* Uriel se considera buen alumno porque lleva buenas calificaciones, no le gusta participar en clase porque le da pena, este bimestre tuvo faltas por problemas de salud relacionadas con su estómago, la materia que le gusta más es matemáticas porque no le gusta escribir y en las demás materias tiene que tomar varios apuntes ,lo que más le agrada de la clase es que no escriben y que el maestro es buena onda, Le gustaría que las clases de las demás materias fueran más cortas y que utilizaran una computadora. Tiene una buena relación con los maestros a excepción de la de química cuando se enoja, le gusta realizar sus tareas en computadora siempre y cuando no tenga flojera. Le dedica aproximadamente una hora, entre la mañana y la noche, los trabajos los hace con tiempo, para que no ande corriendo, Sus tareas las realiza en la cama de su habitación, cuando le surge una duda recurre a google, a su papá o tíos Pocas ocasiones ha hecho trabajos en equipo fuera de la escuela, considera a sus compañeros de clase como sus amigos, tenía buena relación con chicos de otro salón que ya no asisten. Le gustaría estudiar programación por que le gusta la tecnología.

La forma en que los profesores describieron a Uriel, es de la siguiente manera:

La mayoría menciona que es constante; en disciplina es regular, ya que algunos mencionan que le cuesta trabajo seguir indicaciones, se distrae fácilmente con sus compañeros de clase, es un poco inquieto, mientras que otros dicen que es muy tranquilo, callado y excelente. En puntualidad, en general lo es. Su participación en clase es baja, porque en algunas materias tiene poca participación y en otras no participa. En la entrega de trabajos y tareas con algunos, entrega en tiempo y forma, mientras que con otros a veces no, y cuando cumple lo hace con el mínimo aceptable. En su aspecto personal lo describen como limpio y bueno. Mencionan que su relación con sus compañeros es aceptable, no es muy sociable, no con todos se lleva muy bien, mientras otro comenta que se lleva bien con todos aunque no tiene muchos amigos. Algunos profesores consideran el desempeño escolar de Uriel como bueno, mientras que otros dicen que es regular y bajo, en comparación con el potencial que tiene.

La mayoría de los profesores dicen que su relación con Uriel es de respeto mutuo. Los profesores no conocen su situación familiar, comentan que durante el ciclo escolar si ha tenido la misma actitud y desempeño. El motivo por el cual creen que se ha mantenido igual, es porque se siente en una zona de confort, porque por motivación constante de sus padres y porque en casa exigen lo mismo. Algunos profesores creen que la situación familiar si puede afectar el desempeño escolar de sus alumnos. Ya que su situación familiar modifica su aspecto académico de manera positiva o negativa.

## **5.2 Análisis**

Anteriormente presentamos seis casos de estudiantes a nivel secundaria, con distintos desempeños escolares, como se mencionó dos de ellos eran de bajo promedio, dos de medio promedio y dos más, de alto promedio. En estos casos observamos que sus familias son distintas y aunque provengan de una familia nuclear o familia separada

esto no determina su buen o mal rendimiento escolar. A continuación analizaremos los 6 casos presentados anteriormente:

Osiris proviene de una familia monoparental decidimos darle este término ya que vive solamente con su mamá y hermanos (y más familiares), su padre aunque no está separado de su mamá se encuentra en Estados Unidos, por lo que sólo lo ve los fines de año y se podría determinar que sólo es el proveedor ya que no se ha hecho un vínculo entre padre e hijo. Su promedio es bajo por sus inasistencias, no entregar trabajos y también por su conducta esta información fue obtenida por la entrevista con los profesores. Es un chico que no tiene bien cimentados valores en casa, se sabe muy poco de la relación que hay con su mamá y hermanos. El manifiesta que en general le tiene cierta confianza a su mamá y sabe que puede contar con ella.

Por otro lado con situación similar tenemos a Mariana, su papá se ausenta constantemente hasta dos meses seguidos aproximadamente pues su trabajo así se lo demanda. Podemos decir que provienen de una familia nuclear. En general su familia es buena, la relación que tiene con su mamá en ocasiones se torna un poco complicada pensamos que se puede deber a que su mamá tiene cierto miedo a que Mariana llegara a pasar por la misma situación que su hermana mayor (embarazo a temprana edad) Por otro lado la mamá considera que la relación con su hija es regular y de igual forma la relación de Mariana con su padre, ante la etapa en la que está su hija de la adolescencia está reaccionando mal. Mariana tiene un promedio alto, asiste constantemente, en cuanto a disciplina es buena, en su puntualidad es regular dependiendo la clase, sus trabajos los entrega en tiempo y forma.

Como se observa en ambos casos de alguna manera pudieran tener la figura paterna ausente, en el caso de Osiris convive mucho menos con su padre en comparación de Mariana, esto en ambas situaciones podría afectarles en su desempeño escolar sin embargo el desempeño escolar de Marina es bueno y no se ve afectada porque su padre no esté siempre con ella, por el otro lado tenemos a Osiris que es de bajo

promedio y la figura de su padre está ausente, podríamos relacionar su promedio y su desempeño a este acontecimiento familiar, aunque no es una afirmación. También la comunicación con su madre no es la mejor, en el caso de Mariana podemos observar que tanto por parte de ella y de su madre no hay una buena comunicación, y sin embargo esto no se ve que afecte significativamente el desempeño escolar de Mariana. En el caso de Osiris podemos observar: que la comunicación con su mamá es buena, se siente apoyado por ella, él sabe que su mamá lo conoce muy bien, trata de mantener una relación buena con ella y a él no le cuesta trabajo manifestarle el cariño que siente por ella. En general en su familia hay comunicación, dependiendo del tema a tratar en este caso sería solo con mamá ya que papá está ausente. Podríamos deducir que no le gusta estudiar aunque tenga el potencial.

Por otra parte tenemos a Uriel, él es un adolescente al cual los profesores lo consideran como un buen estudiante, su promedio es alto, aunque en la entrega de trabajos es regular pues depende de la materia, tiene participación baja, es puntual y es constante. En cuanto a su situación familiar sus padres son separados, él vive con su mamá, sus medios hermanos y su padrastro, aunque él vive con su madre, menciona que tiene una mejor relación con su padre. y según lo que refiere la mamá, la relación con su hijo es excelente. Aquí podemos ver un modelo de familia reconstruida. Este caso en específico nos llamó la atención porque al momento de hacerle la entrevista a él, no mencionó que su mamá ya vivía con otra persona que no era su papá y que producto de esta relación tiene dos hermanos, nos percatamos de esta situación cuando revisamos el cuestionario de la mamá. No hay un vínculo fuerte con su mamá.

En este mismo tenor en cuanto a la situación familiar, tenemos a Osvaldo, también su familia es reconstruida, vive con su mamá, su padrastro y hermanastros, en cuanto a su desempeño escolar los profesores comentan que es constante y disciplinado, en algunas materias cumple con lo que le piden pero en otras no, dependiendo de la materia es el empeño que él pone.

En estos dos últimos casos vemos similitudes en situación familiar sin embargo el desempeño escolar de Uriel y Osvaldo es diferente, de acuerdo a sus calificaciones y los comentarios de los profesores uno tiene mayor rendimiento, en esta caso Uriel y Osvaldo no lo tiene.

En contraste a Uriel y Osvaldo tenemos a Paola, ella tiene una familia nuclear, vive con ambos padres y hermanos, lo que comenta la mamá es que hay buena comunicación con su hija, aunque Paola menciona que pocas veces puede hablar con su madre sin que se sienta mal o incomoda, solo algunas veces está satisfecha con la comunicación que tiene con ella, pero menciona que su madre siempre la escucha cuando habla con ella y describe a su madre como cariñosa. Le gustaría que entre familia se pidieran ayuda y de igual forma le gustaría pasar más tiempo con su familia mientras tienen tiempo libre y de estar forma sentirse más unidos.

como ya se mencionó la mamá de Paola considera que su relación con su hija es buena, menciona que pueden hablar de todo, que hay confianza y comunicación, al contrario de lo que dice Paola. A medida que Paola sufre cambios como adolescente su madre, considera que tiene conocimientos al respecto y trata de entenderla y darle consejos. Aparentemente su familia es “normal” ella presenta un desempeño escolar bajo, de acuerdo a lo que los profesores comentan de ella, pues, su asistencia es regular es indisciplinada, llega tarde, su participación es escasa y en entrega de tareas y trabajos es mínimo. En este caso podemos ver que aunque su familia sea nuclear aparentemente sin problemas no garantiza que ella sea de un buen desempeño en la escuela.

Por último tenemos a Karla, sus padres son separados, ha vivido con ambos pero la mayor parte de su vida ha vivido con su mamá, menciona que al respecto con la comunicación que tiene con su madre está muy satisfecha, pocas son las veces que prefiere no hablar con su madre de ciertos temas, considera a su mamá como cariñosa, amable, justa y pocas veces mandona, le gustaría que en su familia todos participaran

en la toma de decisiones, tales como castigos o reglas y sean tomadas las opiniones de todos, también de alguna forma describe que en su familia casi nunca piden ayuda entre ellos cuando lo necesitan, de igual forma casi nunca se sienten unidos entre familia y en la toma de decisiones no se consulta la opinión de los integrantes. En cuanto a su desempeño los profesores mencionan que su asistencia es regular y es disciplinada también; en cuanto a entrega de trabajos es buena y los profesores la consideran con un desempeño bueno. También podemos ver aquí, lo contrario de Paola, los profesores la consideran de desempeño bajo, Karla con situación familiar de separación de sus padres, tiene un promedio mejor que Paola que su familia es nuclear.

De los cuestionarios aplicados a los seis alumnos obtuvimos la siguiente información. Cabe aclarar que no haremos énfasis en cada una de las preguntas, fueron seleccionadas aquellas donde las respuestas de los alumnos coincidían, las demás preguntas son descartadas, por sus respuestas dispersas (ver anexo 1)

La mayoría de ellos coincide, cuando hablan con su madre siempre los escuchan, de igual manera siempre su madre puede saber cómo están sin preguntar, comentan que siempre que le hacen alguna pregunta responden con sinceridad, la mayoría de ellos coincide en que su madre es cariñosa y justa.

Así como también coinciden en que les gustaría que se pudieran ayudar entre ellos (familia) cuando lo necesiten, o cuando surgiera un problema se tuvieran en cuenta la opinión de los hijos, al igual les agradaría que todos pasaran más tiempo juntos y ser ocurrentes en cosas que puedan hacer en común como deportes, juegos de mesa etc. y de igual forma que padres e hijos comentaran juntos los castigos y también en la toma de decisiones.

Coincide la mayoría que muchas veces se turnan las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia.

## CONCLUSIONES

Como bien se ha tratado a lo largo de este trabajo, en un principio planteamos que las problemáticas familiares en las cuales se encuentran los adolescentes en nuestra actualidad, nos llevan a pensar que son cuestiones que impactan de manera inmediata en su rendimiento escolar de una manera negativa.

Por ejemplo si en una familia hay una separación, un divorcio o bien la soltería de la madre o padre, esto pudiera afectar al adolescente en su vida académica, tal vez con mala conducta y bajas calificaciones, sin embargo hemos visto en los estudios de caso que hemos mostrado anteriormente que esto no es así, por lo menos no podemos generalizar que todos los adolescentes que viven una problemática en casa puedan presentar un mal rendimiento académico.

Podemos reconocer que son diversos los factores que influyen a que un adolescente tenga un logro o fracaso escolar o mal rendimiento escolar, no solamente o exclusivamente se deba a la situación familiar sino a distintos factores como la comunicación con sus padres, a que dedican su tiempo libre o simplemente se están enfrentando a la etapa de la adolescencia . Con referencia a lo anterior hay más cosas a considerar como lo es la misma motivación, pues de acuerdo a las entrevistas realizadas, ellos comentan que tienen preferencias por algunas materias más que por otras y eso los lleva a no interesarse y por lo tanto, a no entregar trabajos, no participar y hacer cosas mínimas para acreditar la materia.

Entre los factores que influyen para que el adolescente no tenga una estabilidad podrían ser las subculturas y el acoso, en este caso con los datos obtenidos no podemos asegurar que alguno de ellos pertenezcan a alguna subcultura en específico y dentro de la escuela esto no es tan notorio como para que lo pudiéramos detectar, de igual forma no podemos decir que alguno de ellos sufra de algún tipo acoso por sus compañeros, pues en los resultados obtenidos de los estudios

de caso no hubo demasiada manifestación de estos factores, pensamos que por ejemplo. En el tema de las subculturas no se les ha presentado del todo ya que aún no tienen esa libertad de la vestimenta en la institución por consiguiente no influye del todo, esto determinamos que se detonara posiblemente en el nivel medio superior.

Con respecto al tiempo libre la mayoría coincide en algunas cosas, por ejemplo, jugar fútbol, salir con sus amigos y pasar tiempo en redes sociales y en general estar en contacto con la tecnología. Y un caso en específico menciona que su pasatiempo es estar con su novio.

Estas situaciones como las problemáticas familiares, los estados de ánimo que llegan a tener etc. de una u otra manera influyen para que los jóvenes se sientan desorientados o forman parte de distractores que llevan al poco interés de ellos para con sus estudios y si a esto agregamos que no hay un vínculo en casa, buena comunicación o interés por el adolescente y su escuela, puede llegar a tener repercusiones emocionales y esto se ve reflejado en su desempeño escolar.

Uno de los factores principales para que el adolescente vaya lo más orientado posible siempre va hacer la familia.

Si bien es importante la motivación y el gusto de los mismos alumnos para con sus estudios, también es cierto que el apoyo y el interés de los padres hacia el desempeño escolar de sus hijos es de suma importancia, y para esto la comunicación juega un papel muy importante en ello. Como lo hemos visto anteriormente.

Siempre existirán distintos tipos de familia sin embargo está en los padres encontrar ese vínculo con sus hijos para que así a ellos también se les haga más amena la etapa de la adolescencia, que como sabemos todo ser humano pasa por ella de distintas formas.

De acuerdo a lo planteado de que la familia es de suma importancia en el adolescente, los profesores también lo recalcan de esta manera ya que ellos mencionan que los



adolescentes se involucran en las problemáticas familiares. Ellos (profesores) también tratan de cooperar a sus posibilidades académicas para que los alumnos tengan un mejor desempeño académico por ejemplo: con explicaciones más claras, asesorías, y en algunas ocasiones escuchándolos y brindándoles orientación conforme a su experiencia profesional.

Después de todo lo anteriormente expuesto, como pedagogas podemos sugerir algunas recomendaciones, no pretendemos que sean soluciones a las cuestiones anteriores, sin embargo, pueden ser de utilidad para futuras investigaciones, que tengan relación con los temas aquí descritos.

De acuerdo a nuestra experiencia de campo, recomendamos ampliamente el método de la entrevista, ya que pudimos tener la interacción directa con los alumnos y de esta forma pudimos observar sus reacciones al plantearles las preguntas, además que se puede hacer mayor indagación en sus respuestas y en algunas ocasiones se pueden replantear las preguntas para obtener mayor información. Lo contrario al cuestionario, que en nuestro caso hubo más complejidad al obtener resultados, pues no arrojaban en su totalidad lo que queríamos saber.

Como propuesta alternativa, en un futuro nos gustaría retomar nuevamente este tema para darle continuidad, no solo de manera teórica o de investigación si no de manera práctica, por ejemplo poder realizar un taller para padres y adolescentes que se pueda llevar a cabo en distintas instituciones de nivel secundaria, en donde puedan tener un espacio en el cual puedan trabajar de manera didáctica e interactiva, temas relacionados con adolescencia, comunicación familiar, así como diversos temas que influyen en el adolescente y de esta manera puedan despejar todas sus dudas acerca de esta etapa.

## BIBLIOGRAFÍA.

Aberastury, A. y Knobel, M. (2003). *La adolescencia normal: un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós.

Batllori Guerrero, Alicia (1993) *El adolescente y la problemática familiar*, En Perfiles educativos

Berk, L. y Pascual, M. (1999) *Desarrollo del niño y del adolescente*. 4ªed. Madrid. Pearson Prentice Hall.

Castillo, M.,Clapes, J.,Corominas, E.,y Tubilleja, R. (2006) *Cómo evitar el fracaso escolar en secundaria*. Madrid, Narcea: Ministerio de educación y ciencia.

Corral, A. Perinat, A. (coord.)(2003) *Los adolescentes en el siglo XXI*. 1º ed. Barcelona: Editorial UOC

Dimate, C.Arcila, M.A. et al. (2003) *Repitencia escolar ¿La ruta del fracaso o del éxito académico*. Bogotá, Universidad Externado de Colombia, Facultad de ciencias de la educación.

Dolto, F. y Bassol, R. (1992) *La causa de los adolescentes*. México: editorial Seix Barral

Eguiluz, R. y Luz de Lourdes. (2003) *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. 1ª ed. México: Pax México

Ehrlich, M. Velasquez, Ma. (2002) *Los esposos, las esposas y sus hijos*. Tr. de Husbands Wives. México: Trillas.

Fuentes, S. M. (2005) *Logro escolar y poder*. México, Plaza y Valdes.

Fernandes, E. (1987) *Proyecto educativo para una sociedad nueva*. Madrid, Narcea.

Golombok, S. Jiménez, M. (2006) *Modelos de Familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?* 1ª ed. España: Grao

Guelar, D. y Crispo, R (2005) *La adolescencia: manual de supervivencia*. Barcelona: Gudisa.

Grimozzi, S. (2011) *Fracaso escolar: ¿Por qué se quedan los que se quedan?*

Buenos Aires, Bonum.

Kawage, Alejandra. et al. (1999) *Las adicciones y las disfunciones en la familia*. México: trillas

König, R. Almaraz, J. (1994) *La familia en nuestro tiempo. Una comparación intercultural*. 2ª ed. España: Siglo Veintiuno.

Melgoza, M. E. Aguilar, M.G. et al. (2002) *Adolescencia: espejo de la sociedad actual*. Buenos Aires, Lumen.

Musitu, G. et al. (2001) *Familia y adolescencia*. España: Síntesis.

Ortega, Rosario [coord.] (2010) *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid. Alianza Editorial.

Perrrenaud, P. (1996) *La construcción del éxito y del fracaso escolar: hacia un análisis del éxito, del fracaso y de las desigualdades* (2ª edición). Madrid, Fundación, Paideia: Morata.

Phelan, T. Fors, G. (2011) *Cómo sobrevivir a sus adolescentes: tirar o aflojar; las riendas con hijos de 13 a 18 años*. Barcelona, Medici.

Ponce de León, O. (2012) *Fracaso escolar: factores que condicionan e desempeño y la deficiencia en la escuela*. México, Limusa.

Ramo, Z. (2000) *Éxito y fracaso escolar: culpables y víctimas*. Barcelona, Cisspraxis

Rodriguez, S. 1982) *Factores de rendimiento escolar*. Barcelona, Oikos-Tau.

Schaub, H. y Zenke, K. (2202) *Diccionario Akal de pedagogía*. Madrid., Akal.

Snake,R. (1999) *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Ediciones Marata, S. L.

Voors, William. (2005) *Bullying, el acoso escolar. El libro que todos los padres deben conocer* Barcelona-España. Ediciones Oniro.

Urrutia de la Torre, Francisco. Adrián Fausto Martín del Campo (2015) El abandono escolar en el nivel secundaria: un descuido en la agenda educativa actual. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) Vol. XLV, núm. 1. pp. 63-74

<http://www.redalyc.org/pdf/270/27035790003.pdf>

Colaboradores de Wikipedia, 2016, enciclopedia libre, Familia homoparental

[https://es.wikipedia.org/wiki/Familia\\_homoparental](https://es.wikipedia.org/wiki/Familia_homoparental)

<http://www.valladolidwebmusical.org/graffiti/historia/08filosofia.html>

## ANEXO 1

	cuestionario comunicación familiar					Suma Control
	1 nunca	2 pocas	3 algunas	4 muchas	5 siempre	
1. Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme mal o incomoda	1	2	3	4	5	0
	2	3	0	0	1	0
2. no me creo todo lo que me dice mi madre	1	2	3	4	5	0
	2	1	2	1	0	0
3. Cuando hablo mi madre me escucha	1	2	3	4	5	0
	0	1	0	1	4	0
4. no me atrevo a pedirle a mi madre lo que deseo o quiero	1	2	3	4	5	0
	2	1	1	0	2	0
5. mi madre suele decirme cosas que serian mejor que no me dijera	1	2	3	4	5	0
	2	0	2	0	2	0
6. mi madre puede saber como estoy sin preguntármelo	1	2	3	4	5	0
	2	0	0	0	4	0
7. estoy muy satisfecho/o con la comunicación que tengo con mi madre	1	2	3	4	5	0
	0	3	1	0	2	0
8. si tuviera problemas podría contárselos a mi madre	1	2	3	4	5	0
	0	3	1	0	2	0
9. le demuestro con facilidad afecto a mi madre	1	2	3	4	5	0
	0	1	1	1	3	0
10. cuando estoy enfadado/a con mi madre generalmente no le hablo	1	2	3	4	5	0
	2	1	1	0	2	0
11. tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre	1	2	3	4	5	0
	1	1	0	1	3	0
12. cuando hablo con mi madre suelo decirle cosas que seria mejor no le dijera	1	2	3	4	5	0
	1	1	1	0	3	0
13. cuando hago preguntas a mi madre, me responde con sinceridad	1	2	3	4	5	0
	1	0	1	0	4	0
14. mi madre intenta comprender mi punto de vista	1	2	3	4	5	0
	0	2	1	1	2	0
15. hay temas que prefiero no hablar con mi madre	1	2	3	4	5	0
	0	2	2	1	1	0

16. pienso que es fácil discutir con mi madre	1	2	3	4	5	0	
	2	1	1	0	2	0	6
17. es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre	1	2	3	4	5	0	
	2	0	0	1	3	0	6
18. cuando hablo con mi madre me pongo de mal humor	1	2	3	4	5	0	
	3	1	0	1	1	0	6
19. mi madre me ofende cuando esta enfadada conmigo	1	2	3	4	5	0	
	1	2	2	0	1	0	6
20. no creo que pueda decirle a mi madre como me siento realmente en determinadas situaciones	1	2	3	4	5	0	
	2	2	1	0	1	0	6
1. b mi madre es cariñosa	1	2	3	4	5	0	
	0	1	0	0	5	0	6
2. b mi madre es amable	1	2	3	4	5	0	
	0	0	1	1	3	1	5
3. b mi madre es mandona	1	2	3	4	5	0	
	1	1	0	1	2	1	5
4. b mi madre es justa	1	2	3	4	5	0	
	0	1	0	4	0	1	5

	como te gustaría que fuera tu familia					Suma Control	
	1 nunca	2 pocas	3 algunas	4 muchas veces	5 siempre		
1. me gustaría que nos pidiéramos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos	1	2	3	4	5	0	
	0	0	0	1	5	0	6
2. me gustaría que cuando surgiera un problema que se tuviera en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5	0	
	1	0	0	1	4	0	6
3. me gustaría que al hora de establecer normas de disciplina se tuviese en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5	0	
	1	0	1	2	2	0	6
4. me gustaría que nos gustara pasar tiempo libre juntos	1	2	3	4	5	0	
	0	1	0	0	4	0	5
5. me gustaría que padres e hijos comentáramos juntos los castigos	1	2	3	4	5	0	
	0	0	1	0	4	1	6
6. me gustaría que nos sintiéramos muy unidos entre nosotros	1	2	3	4	5	0	
	0	1	2	0	3	0	6
7. me gustaría que nuestra familia, también los hijos tomaran decisión	1	2	3	4	5	0	
	0	0	2	0	4	0	6
8. me gustaría que cuando la familia tuviera que realizar alguna actividad conjunta todos los miembros	1	2	3	4	5	0	
	0	0	1	0	5	0	6
9. me gustaría que nuestra familia las normas o reglas pudieran cambiar	1	2	3	4	5	0	
	0	1	2	0	3	0	6
10. me gustaría que se nos ocurrieran fácilmente cosas que hacer en común (deportes, juegos de mesa etc.)	1	2	3	4	5	0	
	0	0	0	1	5	0	6

	como es tu familia					Suma Control
	1 casi	2 pocas	3 algunas veces	4 muchas veces	5 siempre	
1. nos pedimos ayuda entre nosotros cuando lo necesitamos	1	2	3	4	5	0
	2	1	1	0	2	0
2. cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5	0
	2	0	2	0	2	0
3. a la hora de establecer normas de disciplina se tiene en cuenta la opinión de los hijos	1	2	3	4	5	0
	3	1	2	0	0	0
4. nos gusta pasar tiempo libre juntos	1	2	3	4	5	0
	0	2	1	1	2	0
5. padres e hijos comentamos juntos los castigos	1	2	3	4	5	0
	2	1	2	0	1	0
6. nos sentimos muy unidos entre nosotros	1	2	3	4	5	0
	1	1	2	0	2	0
7. en nuestra familia los hijos también toman decisiones	1	2	3	4	5	0
	2	2	1	1	0	0
8. cuando la familia tiene que realizar alguna actividad en equipo, todos los miembros participan	1	2	3	4	5	0
	0	2	2	0	2	0
9. en nuestra familia las normas o reglas pueden cambiar	1	2	3	4	5	0
	2	1	1	1	0	1
10. nos turnamos las responsabilidades de la casa entre los distintos miembros de la familia	1	2	3	4	5	0
	0	1	0	2	3	0
11. a la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros	1	2	3	4	5	0
	2	2	1	0	1	0
12. el sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros	1	2	3	4	5	0
	0	1	1	2	2	0



## ANEXO 2

CUESTIONARIO PROFESORES	
<b>1. Formación profesional:</b>	
lic en sociología, lic en pro de historia	
lic en educación plan 94, ing en comunicaciones y electronica	
Diplomado en lenguas modernas, curso para maestros de inglés	
Lic. En químico bacteriólogo, parasitólogo en el instituto politécnico nacional	
<b>2. Materia (s) que imparte</b>	
historia II	
matemáticas	
Ingles	
Ciencias (énfasis en química)	
<b>3. ¿sabe identificar alguna necesidad de sus alumnos? (problemas con los padres, carencia de afecto? ¿cómo lo hace?</b>	
a través del comportamiento y desempeño escolar de los alumnos	
sí, por sus cambios de animo y desempeño escolar	
En algunos casos si	
Si, en la mayoría de este tipo de casos los propios alumnos se acercan a platicar con nosotros sus problemas.	
<b>4. ¿Apoya a sus alumnos cuando lo necesitan? ¿De qué forma?</b>	
sí, en muchas ocasiones escuchandolos y dandoles orientacion en mi experiencia profesional y de vida. En ocasiones platicando con familiares de los alumnos	
sí, explicaciones, asesorias, etc	
Cuando se puede si. A veces no quieren ayuda o no se dejan ayudar. Platicando con ellos, apoyándolos académicamente.	
Se trata de hacer pero teniendo cuidado de no involucrarnos mucho en sus casos familiares y por lo regular lo que se hace es canalizarlos a orientación para que ahí reciban la mejor resolución a sus problemas.	
<b>5. Como describe los siguientes aspectos de los alumnos</b>	
Mariana asistencia	buena constante Es bastante regular casi no falta En un 90%
disciplina	buena buena Es una alumna inquieta, platica mucho, pero e s controlable. Buena
puntualidad	de vez en cuando llega tarde por lo regular siempre A veces llega tarde Cumple en un 90%
participacion en clase	en el 5° bimestre falto un poco pero en general participa regular Es muy participativa. Inteligente Regular
entrega de trabajos y tareas	generalmente si la mayoría de vecesn en tiempo y forma Al principio era muy cumplida pero últimamente deja todo para último momento. Trata de ser constante aunque a veces entrega sus trabajos y tareas desfasados.
aspecto personal	es cuidadosa limpia Siempre luce limpia y le gusta lucir bien Bueno, es limpia y ordenada en su persona.



	entrega de trabajos y tareas	lo hace en tiempo y forma la mayoría de las veces							
		regular							
		Es muy cumplida y muy limpia en sus trabajos							
		Si en un 95%							
	aspecto personal	es aseada							
		limpia							
		Es muy pulcra							
		Bueno							
	relacion con sus compañeros	es buena particularmente con oswaldo que es alumno del grupo de 3° B							
		estable							
		En general buena							
		Regular							
<b>6. ¿Cómo considera el desempeño escolar de Karla?</b>									
en general es bueno, les cuesta trabajo resolver exámenes pero en general, y tomando en cuenta la influencia de otras alumnas, lo hace bien									
		intermitente							
		Muy bueno							
		Buena							
<b>7. ¿cómo es la relación de usted con Karla?</b>									
es una buena relación									
		respeto mutuo							
		Bueno							
		De respeto en ambas							
<b>8. ¿conoces su situación familiar? ¿cómo es?</b>									
no, generalmente me entrevisto con los padres de familia cuando el comportamiento del alumno es malo y con Karla no he tenido esa necesidad									
		no							
		Si es difícil por la separación de sus papas pero debo reconocer que a pesar de eso ella trata y cumple es responsable Poca, pero lo poco es en general es de responsabilidad en los estudios de Karla							
<b>9. ¿Desde que empezó el ciclo escolar hasta ahora, ha sido la misma actitud de Karla y su desempeño escolar?</b>									
ha mejorado en general									
		sí							
		Ha mejorado							
		Si							
<b>10. ¿Cuál cree que sea el motivo del cambio o porque ha seguido igual?</b>									
creo que sus padres de familia la están encausando y ella está madurando									
		...							
		Sus ganas de superarse y demostrarle a sus papas quizá que si puede lograr lo que quiera							
		Que en casa siempre estén preocupados por su desempeño académico y personal							
<b>11. ¿Cree que la situación familiar (cual fuera) puede afectar el desempeño escolar de sus alumnos? ¿Por qué?</b>									
en este caso, creo que la situación familiar es favorable para el desempeño escolar									
		si							
		Si pero también los puede motivar a salir adelante.							
		Si ya que si tiene problemas familiares baja en su desempeño escolar ya que se deprime y tarda un poco en tratar de ubicarse en su normalidad.							

5. Como describe los siguientes aspectos de los alumnos siguientes								
PAOLA	asistencia	asiste regularmente						
		regular						
		Muy irregular						
		En un 80%						
	disciplina	es un poco indisciplinada pero con "llamadas de atención" entiende aceptable						
		Alumna que continuamente platica y quiere salirse del salón						
		En un 80%						
	puntualidad	en ocasiones ha llegado tarde al salón de clases						
		aceptable						
		la mayoría de de las veces llega tarde						
		en un 80%						
	participacion en clase	generalmente no participa						
		escasa						
		Muy rara						
		Poca						
	entrega de trabajos y tareas	al mínimo, lo necesario para pasary, a veces, ni eso intermitente						
		Al principio si, ahora ya no le importa entregar nada						
		Regular						
	aspecto personal	es pulcra en su persona						
		limpio						
		limpia						
		bueno						
	relacion con sus compañeros	creo que es buena						
		aceptable						
		Solo la veo relacionada con pocos compañeros						
		Regular						
6. ¿Cómo considera el desempeño escolar de Paola?								
		bajo, creo que tiene buena capacidad para aprovechar mejor su estancia en la escuela y la desperdicia						
		bajo						
		Muy bajo e irregular						
		Regular, ya que la mayoría de las veces entrega sus trabajos fuera de tiempo						
7. ¿cómo es la relacion de usted con Paola?								
		regular, soy una persona que le pide que haga mejor los trabajos escolares pero no responde de la mejor manera						
		respeto						
		Solamente alumna maestra						
		De respeto entre ambas						
8. ¿conoces su situacion familiar? ¿cómo es?								
		no						
		no						
		no						
		no						
9. ¿Desde que empezó el ciclo escolar hasta ahora, ha sido la misma actitud de Paola y su desempeño escolar?								
		no, creo que últimamente le cuesta mas trabajo cumplir con los trabajos escolares						
		en el último bimestre ha mostrado una leve mejoría en su desempeño						
		No. Ha bajado						
		Si						

<b>10. ¿Cuál cree que sea el motivo del cambio o porque ha seguido igual?</b>									
sus amistades									
...									
Sinceramente no lo se, le he preguntado y no me dice									
Porque en casa sus padres nos le exigen mas									
<b>11. ¿Cree que la situación familiar (cual fuera) puede afectar el desempeño escolar de sus alumnos? ¿Por qué?</b>									
seguramente aunque desconozco la situación									
...									
Si									
Si, ya que ella necesita que en casa le estén exigiendo que cumpla con sus labores de la escuela y cuando existen problemas familiares los abandonan un poco									
<b>5. Como describe los siguientes aspectos de los alumnos siguientes</b>									
OSVALDC asistencia	buena								
	constante								
	Regular siempre viene								
	En un 80%								
disciplina	en general es disciplinado								
	regular								
	Tranquilo a veces inquieto								
	Buena								
puntualidad	es puntual aunque de ves en cuando llega tarde								
	constante								
	puntual								
	En un 80%								
participacion en clase	es participativo								
	intermitente								
	A pesar de que sabe ingles no participa siempre								
	Regular								
entrega de trabajos y tareas	en general sí								
	en muchas ocaciones								
	No siempre cumple								
	Regular								
aspecto personal	es aseado, pulcro								
	limpio								
	Es limpio								
	Bueno								
relacion con sus compañeros	creo que es buena								
	estable								
	Bueno aunque luego no lo dejan participar								
	Regular								
<b>6. ¿Cómo considera el desempeño escolar de Osvaldo?</b>									
es bueno, trata de aprovechar las oportunidad para mejorar su calificacion									
intermitente									
Es muy bueno ha sido un apoyo para mí en la clase									
Con muchos altibajos en la escuela									
<b>7. ¿cómo es la relacion de usted con Osvaldo?</b>									
buena, le gusta jugar fut bol y a mí también, lo que nos hace ser un poco amigos									
cordialidad y respeto									
Buena a veces practicamos el ingles									
De respeto entre ambos									

<b>8. ¿conoces su situación familiar? ¿cómo es?</b>																	
	he platicado con sus padres me han comentado diferentes cosas y creo que hacen lo posible por ayudar a su hijo																
	no																
	No																
	Lo poco que conozco es de responsabilidad por parte de sus padres hacia Osvaldo																
<b>9. ¿Desde que empezó el ciclo escolar hasta ahora, ha sido la misma actitud de Osvaldo y su desempeño escolar?</b>																	
	no, ha mejorado																
	no, ha mejorado																
	Si																
	No ha cambiado																
<b>10. ¿Cuál cree que sea el motivo del cambio o porque ha seguido igual?</b>																	
	supongo que el acercamiento con sus padres y quizá ayuda profesional																
	influencia familiar																
	Porque tiene conocimiento del idioma y eso le da ventajas para mejorar																
	Aunque en casa le exigen el ahorita sufre cambios de adolescente y existe una lucha interna del alumno por mostrar su rebeldía																
<b>11. ¿Cree que la situación familiar (cual fuera) puede afectar el desempeño escolar de sus alumnos? ¿Por qué?</b>																	
	si, aunque sus papás, como todos, estan en ensayo y error																
	...																
	Si																
	Si en el caso de él le da por ser deprimido y flojo																
<b>5. Como describe los siguientes aspectos de los alumnos siguientes</b>																	
MISAEL	asistencia	falta mucho															
		intermitente															
		Muy irregular falla mucho															
		En un 60%															
	disciplina	cuando le interesa las cosas es disciplinado, cuano no es bastante indisciplinado.															
		Intento hacer clases interesantes pero no todos los temas lo son															
		regular															
		Inquieto y platicador siempre quiere andar fuera de su lugar															
		Regular															
	puntualidad	es impuntual															
		regular															
		Regular															
		En un 60%															
	participacion en clase	si, tiene buena retencion de memoria y buen analisis															
		en las ocaciones que viene, participa en clase															
		Es buena es inteligente															
		Buena															
	entrega de trabajos y tareas	le cuesta trabajo															
		si															
		No muy buena casi no trabaja															
		Regular															
	aspecto personal	generalmente es limpio															
		limpio															
		Es limpio, siempre trae un accesorio gorra, sudadera															
		Buena															
	relacion con sus compañeros	tiene tendencia de liderl se llva bien con varios pero choca con muchos otros															
		aceptable															
		Buena los alumnos lo siguen mucho															
		Regular															

<b>6. ¿Cómo considera el desempeño escolar de Misael?</b>									
intenta hacer las cosas bien, pero tiene problemas por sus inasistencias y, a veces le gana el relajo									
buena, sino faltara mucho seria excelente									
Es inteligente y comprende muy bien, pero es perezoso para escribir.									
Regular ya que si no se le exige en casa y en la escuela tiende a ser flojo.									
<b>7. ¿cómo es la relación de usted con Misael?</b>									
buena									
respeto									
Buena									
De respeto en ambos									
<b>8. ¿conoces su situación familiar? ¿cómo es?</b>									
no									
no									
No									
Muy poca y lo poco que conozco su mama es responsable con Osiris									
<b>9. ¿Desde que empezó el ciclo escolar hasta ahora, ha sido la misma actitud de Misael y su desempeño escolar?</b>									
en general si									
si									
Si									
No ha mejorado									
<b>10. ¿Cuál cree que sea el motivo del cambio o porque ha seguido igual?</b>									
supongo que tiene motivos para asistir irregularmente a la escuela									
inasistencias									
No lo se									
Primero de el mismo ha tenido un cambio positivo ya que hemos platicado con él y el ha escuchado nuestros concejos para mejorar									
<b>11. ¿Cree que la situación familiar (cual fuera) puede afectar el desempeño escolar de sus alumnos? ¿Por qué?</b>									
seguramente, aunque desconozco									
...									
Si									
Si, hace que cambie mucho la actitud del alumno en el aspecto académico y personal siendo agresivo en la escuela									

### ANEXO 3

		cuestionario papás				
<b>1. Ocupación</b>						
Técnico profesional						
Hogar empleada	2					
<b>2. Formación académica de la madre</b>						
Técnico profesional						
Primaria						
universidad						
secundaria						
<b>3a. Hijos (cantidad)</b>						
	1					
	3	2				
	4					
<b>3b. Hijos (edad)</b>						
9 años		2				
12 años		1				
13 años		1				
14 años		3				
15 años		1				
16 años		2				
<b>4. ocupación del padre</b>						
mecánico en aviación						
técnico radiólogo						
técnico en telecomunicaciones						
chofer						
<b>5. formación académica del padre</b>						
mecánico en aviación						
licenciado en enfermería						
carrera técnica						
primaria						
<b>6. ¿Cómo considera la comunicación con su esposo y por qué?</b>						
buena ya que platicamos abiertamente y hay buena comunicación						
buena algo que nonos parece lo platicamos						
buena o excelente, privilegiamos el dialogo en vez de la discusión						
excelente muy abierta ya que nos comunicamos siempre						
<b>7. ¿para usted que significa familia?</b>						
significa el estar juntos tanto mis hijas y mi pareja						
significa unión						
el núcleo de la sociedad a base de ella misma						
todo el motor que mueve nuestro mundo						



<b>8. ¿quién manda en su familia? Podría decirnos porque es así</b>									
los dos porque									
aquí mandamos papá y mama y se respetan las decisiones									
ambos [responsabilidad compartida]									
ninguno ambos tomamos decisiones por igual									
<b>9. ¿algún miembro de su familia tiene alguna adicción? ¿quienes y que adicción?</b>									
no ninguno									
no ninguno									
ninguna									
ninguno									
<b>10. ¿cómo es la relación con su hija?</b>									
es buena									
mas o menos									
problemática									
excelente es un hijo maravilloso									
<b>11. ¿cómo es la relación de su hijo (a) con su padre (o madre)? Especifique</b>									
es buena ya que podemos hablar de todo y hay buena confianza y comunicación									
con mamá es mas o menos y con el papá también									
problemática, los medios , la edad la tecnología									
sin ningún problema									
<b>12. ¿Cómo es la relación con sus demás hijos? (especifique)</b>									
es buena igual hablamos y platicamos de todo									
con la hija mayor es buena y con el chico mas o menos									
es excelente									
x									
<b>13. ¿Cómo se llevan sus hijos entre sí? (especifique)</b>									
se llevan bien									
ellos se llevan muy bien y se quieren mucho									
solo tengo uno									
solo con el pequeño por la diferencia de edad, pero es entre ellos el conflicto ya que no les gustan las mismas cosas									
<b>14. ¿Sabe el desempeño académico de su hijo (a)? ¿está al tanto de sus calificaciones?</b>									
si y también estoy al tanto de mi hija									
si, si									
si									
si, tiene un desempeño muy bueno									
<b>15. ¿Qué hace para obtener información sobre el desempeño escolar de su hijo (a)?</b>									
a cundir a la se y preguntar en su desempeño									
platico con sus profesores									
acudo a la escuela, reviso cuadernos									
venir a la escuela para pedir informes de una forma periódica									

<p><b>16. ¿Platica con los profesores sobre el desempeño escolar de su hijo (a)? ¿Podría compartirnos una ocasión como fue est</b></p> <p>si cuando mi hija esta muy baja en sus materias pues el profesor nos explico el comportamiento y el como podría ayudar a mejorar su calificación si, platicamos como mejor el estudio de mi hijo se partico a cerca de la calificación como se tomo que es lo que se califico y en que fallo para ayudarle</p>								
<p><b>17. ¿Ayuda a su hijo (a) en sus tareas? ¿tiene alguna limitación, cuál?</b></p> <p>si no ella sola hace sus tareas y su limitación son varias cosas si, ninguna si se le ayuda aunque también tiene la responsabilidad de hacerla y solo cuando un tema no queda entendido</p>								
<p><b>18. ¿Cómo considera a su hijo (a) como estudiante? ¿Por qué?</b></p> <p>mas o menos porque a veces le hecha ganas y abecés echa la flojera es muy buena, hasta ahorita le a puesto empeño regular, flojo excelente, es un niño demasiado exigente para si mismo y no le gusta que este dependiendo de nadie o de algo</p>								
<p><b>19. ¿De qué platica con su hijo (a)?</b></p> <p>de los visión, sexualidad y escuela de todo un poco sobre su futuro de todo cualquier tema que a el le interese</p>								
<p><b>20. ¿Conoce a los amigos de su hijo (a)?</b></p> <p>mas o menos por que me los a presentado no si,</p>								
<p><b>21. ¿Sabe identificar cuando su hijo (a) tiene algún problema?</b></p> <p>si por su físico, viendo la simplemente ala cara con eso me dice todo si, por que se pone super seria y anda de malas si, los cambios de conducta si, por su forma de compartirse</p>								
<p><b>22. ¿Cómo es la relación con su hijo (a)? ¿Por qué es de esa forma?</b></p> <p>es buena, porque hay confianza y hablamos abiertamente no muy buena, por que ella siempre cree tener la razón problemática, su edad y el medio en donde se desenvuelve sin problemas ya que tiene la confianza de decírnoslo</p>								
<p><b>23. ¿Hay límites en casa? ¿Cuáles son?</b></p> <p>si si, el celular, computadora si, horarios responsabilidades si, hay tiempos para ver tele, salir con los amigos, hacer tarea etc.</p>								

24. ¿Cómo es el comportamiento de su hijo (a) en casa?									
de todo un poco, rebelde, enojona, contestona etc.									
bueno									
tranquilo									
sin ningún problema es tranquilo									
25. ¿En su casa hay normas y reglas? ¿Cuáles son?									
no faltarnos al respeto y hacer caso con lo que les decimos									
si, hacer su labores y sus tareas									
si,									
si. Son muchas y muy variadas respeto democracia y sobre todo avenencia									
26. ¿Cómo es la organización en casa para realizar los quehaceres?									
nos las dividimos entre las cinco									
repartirnos entre los 5									
compartida									
todos nos ayudamos lo mismo los hombres lavan, planchan, cosen, tejen etc. que las mujeres cambiamos focos o usamos herramientas para cambiar el gas									
27. ¿Cuáles son las responsabilidades de su hijo (a)? ¿Las cumple?									
si a veces, el estudiar y echarle ganas									
nacer su quehacer									
algunas pueden variar según su interés									
hacer sus tareas de casa hacer sus tareas de escuela cumplir con ellas									
28. ¿Sabe el desarrollo de la adolescencia o el concepto? ¿podría describirlo brevemente									
si, el cambio de niña a adolescente el como ha crecido y sus cambios físico									
no									
adolescer									
es el tiempo-espacio-por la cual pasamos donde se experimenta un cambio físico y mental el cual nos conduce a la madurez									
29. ¿Usted cómo está reaccionando ante la adolescencia con su hijo?									
pues trato de entenderla y le doy consejos									
creo que mal									
responsablemente									
en todos los aspectos ya que cualquier pregunta o duda que el tiene se le da el tiempo para responder o explicarle									

## ANEXO 4

### Entrevista a alumnos

1. ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?
2. ¿Te gusta tu escuela?
3. ¿Qué materia te gusta más? .
4. ¿Qué es lo que más te gusta de la clase?
5. ¿Cómo te llevas con tus profesores?
6. ¿Te gusta hacer tarea?
7. ¿Haces trabajos en equipo fuera de la escuela?
8. ¿Cuánto tiempo dedicas para hacer tareas o trabajos fuera de la escuela?
9. ¿Tienes amigos en la escuela?
10. ¿Cómo te llevas con tus compañeros, de salón o de otros?
11. ¿Cómo te gustaría que fueran tus clases?
12. ¿En este bimestre has faltado a la escuela? ¿Por qué motivo?
13. ¿En tu casa, tienes un lugar especial para hacer la tarea? ¿Cuál?
14. Cuándo tienes dudas ¿a quién recurres?
15. ¿Cómo consideras que eres como alumno? ¿Por qué?
16. ¿Ya sabes qué carrera estudiar? ¿Por qué?
17. ¿Te gusta participar en clase?
18. ¿Cuál es la situación actual de tu familia?
19. ¿Podrías describirnos como es tu familia?
20. ¿Cómo te describirías, físicamente y en personalidad?
21. ¿Qué promedio tienes?
22. ¿Cuántas materias debes?