



GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO

RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS:

EL PARQUE DE LA BALLENA

NELLY BELEM CASTILLO MUÑOZ

AMADA GASPAR ÁNGELES

LORENA PERÉZ GARCÍA

PACHUCA, HGO. OCTUBRE 2011



GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO

RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS:

EL PARQUE DE LA BALLENA

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PRESENTAN:

NELLY BELEM CASTILLO MUÑOZ

AMADA GASPAR ÁNGELES

LORENA PÉREZ GARCÍA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN

INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PACHUCA, HGO. OCTUBRE 2011

Agradecimientos:

A mi abuelo por heredarme el placer de llevar a buen término las cosas. A los mejores Padres del mundo por su atención, preocupación, amor, cuidados y su constante apoyo, para ver culminada esta primera etapa de mi vida, los amo.

Agradezco a mis maestros por sus enseñanzas y consejos, por su amistad, disposición y tiempo; a Lupita, Clarita, Chucho, Memo, Lulú Reyes, Elvis, Tere, Vero, Coquito, Carlitos, Andrés, Sarahi, Lulú Yamada, Casta, Lulú García, Vero y Alfonso.

De manera particular a la maestra Olga Luz Jiménez, a los maestros: José Manuel Vargas, Adolfo Franco, Simón Valente Escamilla y al doctor Pablo Zapata por sus aportaciones y el tiempo que dedicaron a este trabajo, por su incondicional apoyo y por ser más que simples maestros en mi vida.

A mis hermanos, parientes, amig@s, incluso a los que no creen en mi... Siempre suya

Nelly

A mi hija por ser una parte fundamental en mi vida, gracias porque has sido inspiración día a día del trabajo y del amor; quiero que sepas que los sueños cuestan, no dejes de soñar, no dejes de buscar tu felicidad y recuerda que todo aquello que te propongas puedes cumplirlo, te amo.

A mis Padres: Mamá este trabajo es también tuyo porque hacer una carrera no es una meta, es parte de vivir y disfrutar lo que haces, comparte esta felicidad con mi padre; y a ti Papá, gracias por tu esfuerzo y trabajo para conseguir ese recurso económico y darme lo que hoy estoy logrando, los amo y les agradezco el sacrificio dado.

Hans, no tengo palabras para decirte lo agradecida que estoy contigo por impulsarme y darme el ejemplo de hacer las cosas y que a pesar de las adversidades, se puede lograr lo que nos proponemos.

A mi amiga por ser parte de mi vida y estar cuando te he necesitado...

Amada

Nunca un año se presento con tantas pruebas y obstáculos. Mi mayor agradecimiento será siempre a Dios, a mis amados Padres, ya que a ellos les debo todo lo que soy.

A mi amado Emanuel por su cariño, compañía durante todo este tiempo que al fin empieza.

Lorena

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I CONTEXTUALIZACIÓN SITUACIONAL	7
A. De lo general a lo particular	7
1. Pachuca la Bella Airosa	8
2. Marco gubernamental	11
3. Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Pachuca Hidalgo	12
4. Observaciones diagnósticas preliminares	17
B. Caracterización	18
1. Colonia Juan C Doria	19
2. Antecedentes y situación existente de la Colonia Juan C. Doria	21
3. “El Parque de la Ballena”	22
4. La vida en comunidad	23
C. Problematización	26
1. Generalidades del trabajo	26
2. Grupo de referencia	29
3. Algunos resultados diagnósticos	30
4. Análisis e interpretación de datos	36
a. Problema, objetivo y justificación	39
b. Objetivo general del proyecto	40
c. Objetivos particulares del proyecto	40
d. Justificación	41
CAPITULO II FUNDAMENTO DE LA INTERVENCIÓN	43
A. Noción de la intervención	45
B. Discrepancias de la intervención	46
C. Criterios teórico metodológicos	48
1. Teoría y práctica	49
2. Nuestras competencias	51
3. La metodología, herramienta para el desarrollo del proyecto	55
4. El diagnóstico y utilización del diagnóstico estratégico	57
5. La historia del espacio público y la manera en cómo se retoma para el proyecto	58
6. Las políticas públicas del estado y sus instrumentos	64
CAPITULO III ENFOQUE Y ESTRATEGIA METODOLÓGICA	67
A. ¿Qué es y para qué sirve el fundamento metodológico?	67
1. La recuperación de los espacios públicos	68
2. La comunicación dentro de los grupos, para lograr llegar a la eficiencia dentro de los espacios públicos.	70
3. El uso de los espacios públicos, fortalece al desarrollo urbano	72
B. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad	73
C. Organización en la acción: el esquema de Ander-Egg	74
D. Presentación de la estrategia metodológica	76
1. Paso a paso	76
2. Algunas limitantes de la intervención	81
3. Objetivo general de la estrategia de intervención	81
4. Estrategia de la intervención	82
a. Agenda interna de trabajo	85
b. Agenda externa de trabajo	86

c. Agenda inicial de intervención	98
d. Agendas externas de intervención	101
CAPITULO IV PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	119
A. La evaluación	119
B. Procedimientos para la creación de indicadores	123
CAPITULO V RESULTADOS EN LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	129
A. Recopilación y procesamiento de la información	129
CONCLUSIONES	142
Referentes Bibliográficos	151
Webgrafía	153
ANEXOS	154
Anexo 1 Mapa del Municipio de Pachuca	155
APÉNDICES	156
Apéndice 1 Cuestionario para la elaboración del diagnóstico	157
Apéndice 2 Graficas de la recopilación de información diagnostica	158
Apéndice 3 Difusión del proyecto	160
Apéndice 4 oficios de gestión	161
Apéndice 5 Tabla para la elaboración de indicadores	166
Apéndice 6 Cuestionario para evaluación del plan estratégico	185
Apéndice 7 Graficas de los resultados del plan de seguimiento y evaluación	189

ÍNDICE DE CUADROS, TABLAS Y ESQUEMAS DEL PROYECTO

No. De Cuadro	Título	pág.
1	Visión, Misión y Ejes del Plan Municipal de Desarrollo	13
2	Eje número cuatro, Pachuca con más Crecimiento y Desarrollo Sustentable	15
3	Programa Rescate de Espacios Públicos	15
4	Espacios públicos de uso común en el Municipio de Pachuca Hidalgo	20
5	Propósito final de la intervención para la Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena	42
6	Competencias trabajadas en este proyecto	52
7	Etapas de la creación del Plan de Desarrollo de un Municipio	65
No. De Tabla		
1	Organización de la acción de Ezequiel Ander-Egg	74
2	Las 10 preguntas de Ezequiel Ander-Egg para la Investigación Acción Participante	75
3	Propuesta para la construcción de Indicadores	125
4	Relación entre Categorías e indicadores	130
No. De Esquema		
1	Fases del proceso de evaluación	122
No. De Gráficos		
1	Pregunta de Evaluación 1 ¿Acudió periódicamente a las actividades?	132
2	Pregunta de Evaluación 13. Con el trabajo realizado ¿cambio algo en su forma de pensar y hacer las cosas?	133
3	Pregunta de Evaluación 19. Con el trabajo realizado ¿Reconoce que de 5 meses atrás a la fecha ha habido cambios en cuanto a los inmuebles?	135
4	Pregunta de Evaluación 26 ¿Usted que hace por su parque?	136

INTRODUCCIÓN

“El objeto de la educación social será
capacitar para la convivencia”

A. Vargas.¹

En la actualidad en México, los encargados de las políticas públicas crean planes, programas y proyectos para erradicar los problemas que aquejan a la sociedad; Dichas estrategias se establecen de modo jerárquico, abarcando ejes y líneas de acción que son retomadas desde las organizaciones mundiales como la Organización de Naciones Unidas (ONU), La Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), entre otras y son aterrizadas de modo particular en el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estatal de Desarrollo, el Plan Municipal de Desarrollo.

No obstante, es evidente que desde la elaboración de estos instrumentos y aplicación, las estrategias utilizadas muestran bajos niveles de logro dentro de sus objetivos, lo que redundará en trabajo deficiente y que las líneas de acción no son adecuadas.

Por tal razón, es imprescindible trabajar de manera conjunta para alcanzar el desarrollo de las comunidades, dicho de manera contundente: fortalecer el vínculo entre gobernantes y ciudadanía.

Consideramos que para suprimir los problemas sociales, elevar el nivel de logro de los objetivos y fortalecer el vínculo para trabajar de manera conjunta; es preciso que el gobierno asuma su papel y diseñe programas que atiendan a la resolución de las necesidades y problemáticas sentidas por las comunidades. Por su parte, la ciudadanía tiene que adjudicarse roles de responsabilidad compartida y no dejar todo en manos de las autoridades.

¹ Vargas, A. A. (2007). La educación ciudadana en Costa Rica: una perspectiva. *Revista Pensamiento Actual, Universidad de Costa Rica*, pág. 6.

Si queremos dar solución a nuestros propios problemas es momento de reflexionar y participar, ya que si los ciudadanos no ponemos de nuestra parte, no tomamos iniciativa y no asumimos nuestras responsabilidades, todo esfuerzo por la mejora será inútil.

En suma, debemos creer y apostar por promover la participación ciudadana con modelos estratégicos innovadores que garanticen el desarrollo de las comunidades. Es fundamental que las personas tengan educación ciudadana que les dote de una conciencia de iniciativa, fortalecida de valores para certificar la forma adecuada y exitosa en la consecución de objetivos.

Ante el panorama global que presentamos, diseñamos un proyecto de intervención socioeducativa, considerando el tema “Rescate de Espacios Públicos” dentro de una comunidad al sur de la ciudad de Pachuca en el Estado de Hidalgo. Tomando la participación social como punto de partida, ya que es imprescindible para el funcionamiento y logro de objetivos en programas y proyectos.

“Rescate de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena” es un trabajo de Intervención Educativa, y corresponde a la propuesta de un proyecto socioeducativo.

De manera genérica, el trabajo inicia con una fuerte crítica hacia el reconocimiento de la situación actual que atraviesan los espacios públicos, así como el insuficiente y deficiente trabajo realizado por el gobierno.

La meta, fue llegar al diseño de estrategias que permitieran fortalecer el desarrollo comunitario por ello la investigación- acción- participante formo un papel crucial en esta práctica y sirvió como pretexto para identificar los verdaderos problemas que imposibilitan el desarrollo dentro de la sociedad, partiendo de las comunidades.

En primer lugar es importante destacar la pregunta que genera el proyecto del cual les daremos cuenta: ¿Cómo recuperar la utilidad y finalidad el Parque de la Ballena, ubicada en la Colonia Juan C Doria de la ciudad de Pachuca Hidalgo?

Debemos reconocer que el uso de los espacios públicos; en particular el “Parque de la Ballena” ha sido mal entendido por la ciudadanía, tal vez porque nadie les enseñó acerca del uso, mantenimiento, cuidado y preservación del mismo, por lo tanto se ha hecho a un lado este tema y se deja en manos de las autoridades el trabajo que implica y representa “el rescate de espacios públicos”.

Es así como los ciudadanos se niegan y deslindan al participar de manera conjunta; provocando: que no se le dé el uso pertinente a los espacios públicos por los usuarios y que el apoyo por parte de las autoridades sea insuficiente.

Podemos observar que aquellos espacios que fueron una vez diseñados para la libre entrada de los ciudadanos, un sitio seguro para establecer redes de comunicación y con el fin de poder realizar actividades propias de esa área; así como un lugar para el descanso y el esparcimiento; hoy en día se encuentran en el abandono, desuso, abuso y mal uso.

Si bien dentro del diagnóstico detectamos que existen diversas problemáticas en el “Parque de la Ballena” como son la drogadicción, el alcoholismo, la violación del Reglamento de Bando de Policía y Gobierno de Pachuca Hidalgo por citar algunas; trazamos una línea que enmarca todas esas problemáticas y las integra para la enunciación desde donde lo trabajaremos.

Para efectos de intervenir, dicha línea está expresada en forma de pregunta, ¿Cómo recuperar el sentido y utilidad del Parque de la Ballena? En principio, cabe aclarar que la recuperación no tiene únicamente que ver con la estética de un espacio o con lo tangible, sino también con la calidad de las relaciones humanas, con el sentido de pertenencia que posee cada individuo para asumir responsabilidades y con la educación ciudadana que es manifestada en las actitudes, comportamientos y valores que dejan plasmados los usuarios del sitio.

Debido a la naturaleza del problema este proyecto cuenta con las características de un proyecto de intervención socioeducativo. La razón principal y que es percibida a simple vista tiene que ver con el contexto, en este caso es un espacio público y se encuentra dentro de una comunidad, la otra razón tiene que ver con las personas a las que se encuentra dirigido, o sea; al público en general. Y la

tercera razón se debe a que se encuentra estrechamente ligado a la promoción de una educación social, la cual está inscrita en el ámbito no formal.

El Proyecto de desarrollo educativo, puede realizarse a partir de la problematización de la práctica social y educativa y para ello se siguió una metodología de intervención con los siguientes rasgos generales:

- Identificar una situación problemática. Dentro del Plan Municipal de Desarrollo de la ciudad de Pachuca Hidalgo 2009-2011, retomaremos el eje número cuatro "Pachuca con más crecimiento integral y sustentable, dentro de este último se crea el programa Rescate de Espacios Públicos y de ahí se crea el proyecto: "Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena".
- Elaborar un diagnóstico. Una vez que determinamos lo que se quería trabajar, elaboramos un diagnóstico, que en primera instancia nos permitió identificar qué espacio se encontraba en condiciones de abandono y descuido. En este caso fue el Parque de la Ballena ubicado en la Colonia Juan C Doria, al Sur de la ciudad de Pachuca Hidalgo.
- Delimitar el problema. Dentro de este contexto en específico, continuamos con la elaboración del diagnóstico, los instrumentos que utilizamos fueron el diario de campo y entrevistas estratégicas, que nos facilitaron determinar las problemáticas principales. Entre ellas: alcoholismo, drogadicción, violación de reglamentos, actos vandálicos, mobiliario, áreas verdes en mal estado; sin dejar a un lado la indiferencia, falta de interés y participación de los mismos vecinos para atender sus propios problemas.
- Justificar y fundamentar la intervención. Una vez que se determinó la problemática, se estableció la justificación y fundamentación de la intervención, esto con el fin de sustentar el producto. Por esta razón haremos un paréntesis en mencionar lo siguiente:

El proceso metodológico de indagación, para el diseño, aplicación y evaluación del proyecto fue la Investigación- Acción- Participante² de Ezequiel Ander-Egg, adoptamos a éste autor, por diversas razones; una de ellas tiene que ver con que coincidimos en su forma de “pensar el desarrollo de una comunidad”, ya que si no existe la participación social, los trabajos de planes, programas y proyectos ofrecidos a los sectores públicos serian vanos e inservibles.

- Definir los objetivos de la intervención. La siguiente tarea consistió en determinar de modo concreto lo que se pretendía hacer, con ayuda de los vecinos de la colonia con los que estuvimos en contacto a lo largo del desarrollo de la propuesta, conseguimos establecer el objetivo general del proyecto: Promover y ejecutar actividades que ayuden a recuperar, la verdadera utilidad y finalidad del “parque de la Ballena”; a través de la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado.
- Diseñar estrategias. La siguiente etapa se baso en construir, las estrategias. Dichas estrategias fueron plasmadas en agendas de trabajo. Para la construcción de estos instrumentos contamos de igual forma con las personas involucradas; el contenido de las agendas contienen básicamente: las acciones a seguir, los tiempos, los recursos y los medios. Determinando las condiciones de aplicación: recursos, tiempos, participantes y formas de evaluación y seguimiento.
- Presentar los resultados. Mediante el Plan de Seguimiento y Evaluación, diseñado por nosotras.

La estructura de este proyecto de intervención socioeducativo, se constituye en cuatro capítulos. El primer capítulo da un panorama global del contexto situacional, la caracterización y la problematización, partiendo de lo general a lo particular, brindando al lector la facilidad de vislumbrar el espacio.

² Ander-Egg, Ezequiel, Metodología para la Práctica del Desarrollo Comunitario, 2006, pág. 4

En el segundo capítulo incluimos la fundamentación de Intervención, que cederá lugar para el reconocimiento de nociones que integran nuestra función como interventoras e incluimos algunos conceptos básicos para el desarrollo de la propuesta.

Por otra parte en el tercer capítulo abarcamos el enfoque y la estrategia metodológica que empleamos para combatir el problema del espacio público, apoyándonos de la teoría para ponerla en práctica.

El último capítulo, de este proyecto contiene el Plan de Seguimiento y Evaluación con el cual valoramos nuestra intervención, pero sobre todo presenta el resultado del Plan Estratégico y el nivel del logro de nuestros objetivos.

Invitamos al lector a introducirse dentro de esta propuesta, con el fin de conocer el desarrollo, la práctica y la experiencia que nos proporciono haber laborado en el ámbito del espacio público y en la vida de una comunidad.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN SITUACIONAL

A. De lo general a lo particular

El México actual experimenta una transformación demográfica y cultural que modificará en las próximas décadas su estructura por edades, esto provocara profundas repercusiones para solucionar las necesidades y demandas sociales que presenta la población. Este proceso de transformación requiere una atención de carácter prioritario en las políticas públicas del País, sobre todo en el Estado de Hidalgo³.

La República Mexicana cuenta con 32 Estados y un Distrito Federal. Regidos por un sistema democrático, donde la ciudadanía elige a sus representantes y dichos actores políticos, tienen la obligación de velar por los intereses del Pueblo.

Es importante destacar que todas las regiones que abarca el territorio Mexicano, tienen condiciones educativas, económicas, culturales, ideológicas, políticas, religiosas y territoriales diferentes, por lo tanto existe una diversidad de necesidades y problemáticas, particularmente de pobreza, vulnerabilidad, rezago y marginación que imposibilitan el desarrollo social.

Ante la situación por la que atraviesan todos los sectores comunitarios dentro del País, el artículo 14 de la Ley General de Desarrollo Social establece que “a través de las políticas públicas, debe ser creado un plan estratégico, que contenga programas con objetivos que respondan a la solución de los problemas principales del sector comunitario”.⁴

El Plan Nacional de Desarrollo de México, tiene como objetivo principal, promover la superación de la pobreza a través de la educación, la salud, la alimentación y

³ Tomado de la Perspectiva Estadística del INEGI Censo Nacional de Población y vivienda 2005, pág. 7

⁴ Tomado de Secretaria De Desarrollo Social Acuerdo por el que se modifican las Reglas de Operación del Programa de Rescate de Espacios Públicos, para el ejercicio fiscal 2011.

programas asistenciales; así como la mejora en cuanto a infraestructura social básica.

La complejidad de resolver y llegar a cada rincón del País es alta; por tal razón para garantizar que se trabajen los problemas principales, el Presidente de la República se apoya en los Gobernantes de cada Estado, trazando ejes integrales que permitan el desarrollo Municipal, Estatal y Nacional.

Por otro lado, es necesario reconocer que a nivel nacional, el Estado de Hidalgo ocupa uno de los primeros lugares dentro de la República Mexicana con mayores índices de analfabetismo y pobreza extrema, sobre todo en las zonas indígenas, dejando así a las comunidades más desprotegidas con mayores problemas que no han sido erradicados.

El Estado de Hidalgo se ubica en la parte centro-sur de México, tiene 84 Municipios, siendo Pachuca de Soto la capital. Dentro de este Municipio y ciudad donde se desarrolla el presente trabajo, y del cual daremos cuenta en el siguiente apartado.

1. Pachuca la Bella Airosa

Una vez que hemos brindado de manera general un contexto Nacional y en parte estatal, es importante particularizar, el contexto del lugar donde se retoma la propuesta de intervención educativa, que en este caso responde a un proyecto de Intervención Socioeducativo llamado “Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena”, dando pauta al reconocimiento de un panorama que ayude a al lector a vislumbrar, el espacio en el que nos situamos.

En 1813 Pachuca es nombrada la ciudad capital del Estado de Hidalgo. Esta Ciudad se encuentra ubicada de modo geográfico, colindando al Norte con los Municipios de Mineral del Chico y Mineral del Monte, al sur con Zempoala y Zapotlán de Juárez; al este con Mineral de la Reforma y Epazoyucan, y al oeste

con San Agustín Tlaxiaca. Este municipio cuenta con una superficie total de 195.30 km². (Ver Anexo 1)

Pachuca tiene un rasgo muy particular y es que gran parte del centro de la ciudad está rodeada de cerros, cubiertos de casas habitación, características de los pueblos mineros colonizados por Ingleses. Forma parte a lo que se considera “la cuenca del Pánuco”, en el cual se ubica el río Moctezuma; y dentro de esta, se encuentra a su vez el río Actopan, Amajac y el río de Tezontepec.

De igual manera, el municipio cuenta con diez corrientes de agua y un cuerpo de la misma. En general, Pachuca carece de mantos acuíferos y lo más prevaleciente en la ciudad son las corrientes de aguas residuales y pluviales.

El clima en Pachuca es templado semi-frío y con lluvias en verano. Los vientos son dominantes durante 8 o 9 meses del año, de ahí el sobrenombre de “La Bella Airosa”, y por lo general vienen del noreste.

El veloz crecimiento urbano que ha sufrido la ciudad de Pachuca en los últimos 20 años, ha llegado a cubrir los pastizales y el poco bosque existente en la región. A causa de todo esto, la flora se ha visto afectada, y ha tenido un impacto muy agresivo, por lo que en la actualidad sólo contamos con una flora escasa.

En los alrededores del municipio sólo se puede encontrar nopales, huizache, maguey, biznaga, panza agria, guarín, panadera, encino, panza de madroño, oyamel y trigueño. La fauna por su parte también es afectada debido a los constantes cambios que generan fuertes impactos ambientales, tales como la erosión del suelo, deforestación y en general el desarrollo urbano irregular en suelos no aptos; lo que hoy se ve reflejado con la pequeña gama de especies que encontramos; tales como la ardilla, tuza, ratón de campo, armadillo y pájaros de diferentes especies.

Por otra parte de acuerdo a las actividades que se desarrollan en el Municipio, la superficie urbana utilizada es de 64%, debido a la utilidad extensiva e intensiva de la tierra que gradualmente ha ido incrementándose por la demanda de vivienda, lo

que corresponde a un aspecto demográfico que vincula la ocupación de áreas anteriormente destinadas al cultivo. El 36% es de uso agrícola, donde principalmente predominan las tierras de temporal y los pastos naturales, y en menor importancia, las tierras de riego.

En cuanto a los servicios básicos encontramos que la ciudad ha llegado a sus límites y esto ha propiciado el establecimiento de nuevas zonas habitacionales y de colonias populares. A consecuencia de esto, ha traído la incesante lucha por cubrir todos los servicios básicos a la población como una de las principales tareas.

El servicio de agua potable ha tenido grandes avances, cubriendo el 97% de las viviendas, quedando solo fuera las colonias de reciente creación. El Municipio cuenta con un solo sistema de agua que abastece al total de las localidades, por ello surgen los problemas de escases de agua potable. Respecto al drenaje, se ha logrado conectar al 93% de viviendas conectándolos a la red pública, aunque todavía existen localidades donde prevalece la fosa séptica y el río o barranca.

El servicio de electricidad es de los servicios que más se ha cubierto, con una totalidad del 99% de viviendas.

En cuanto a espacios públicos, que es el tema central que nos interesa; podemos decir que destacan el Parque Pasteur, Miguel Hidalgo, Morelos, Jardín del Arte, La Plaza Juárez, Monumento al Bicentenario, la Rotonda de los Hidalguenses Ilustres, El parque del Charro y Monumento al Maestro; sin dejar a un lado espacios que se encuentran en puntos no tan estratégicos o reconocidos como los ya mencionados, por la misma ciudadanía, este contenido lo profundizaremos más adelante dentro del desarrollo del proyecto.

Los Principales Sectores, Productos y Servicios son: la ganadería, la minería, la industria, el comercio y el turismo entre otras⁵

⁵ La información relativa al Estado de Hidalgo, se ha retomado entre otros documentos de: Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo. Pachuca de soto. Anuario Estadístico Hidalgo Edición 2000 [Gobierno del Estado de Hidalgo (Secretaría de Desarrollo Social) - INEGI]. Cédula Municipal Estado de Hidalgo, Dirección de Información para la

2. Marco gubernamental

Es sumamente importante señalar que en el marco gubernamental establecemos cómo se encuentra regida la ciudad de Pachuca a fines de crear las bases que argumentan de donde emana la idea de intervenir dentro de los espacios públicos.

El H. Ayuntamiento es un ente complejo que tiene un ordenamiento jerárquico, que especifica la función de cada uno, por ello la funcionalidad de esta, recae en la estructuración, por tal razón la instancia regidora del Municipio; está compuesta por

- Presidente municipal,
- El Sindico Procurador,
- 17 Regidores y
- 16 comisiones.

Por otra parte debemos resaltar que las oficinas de la Presidencia Municipal se encuentran dentro de las inmediaciones de lo que una vez fue la “Casa Rule”, esta cuenta con dos pisos y dentro de este espacio podemos encontrar: la Oficina del Presidente Municipal, las oficinas de la Asamblea Municipal, la Secretaría Particular, la Secretaria General, Secretaria de Tesorería, Secretaria de Administración, Secretaria de contraloría, Secretaria de Servicios Municipales, Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Ecología, Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Protección Civil, Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Desarrollo Humano y Social, El Instituto de Municipal de Investigación de Pachuca y La Dirección de Planeación y Evaluación.

Planeación. Consejo Estatal de Ecología “Taller de Gestión y Vinculación Municipal 2000”, Gobierno del Estado de Hidalgo. Enero del 2000. Cuaderno de Información Básica Pachuca, Estado de Hidalgo, Dirección General de Planeación, edición 2000. Cuaderno Estadístico Municipal Pachuca, Estado de Hidalgo Edición 1994 Diccionario de Abraham Pérez López, 1979. Dr. José García Uribe, “Recorriendo el Estado de Hidalgo”, Edición México 1979. Información General Remitida por el Municipio. Los Municipios de Hidalgo, edición 1987. Los Municipios de México, Información para el Desarrollo. CEDEMUN, edición 1998. Monografía del Estado de Hidalgo, Instituto Hidalguense de la Cultura, tomo I, edición 1993.

3. Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Pachuca Hidalgo

La constitución política autoriza a los municipios para conducirse de manera independiente, pero con respecto a las disposiciones vigentes en los aspectos políticos, jurídicos y administrativos que faciliten su actuación como una comunidad organizada, participativa y con la posibilidad de hacer propuestas específicas al gobierno estatal y federal.

La planeación del desarrollo municipal es una actividad importante que deben realizar los ayuntamientos para proveer necesidades y programar acciones que se desarrollen en un futuro, así como para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos. Es por ello que desde el día en que un presidente municipal asume su cargo, tiene 60 días hábiles para organizarse y presentar su plan de trabajo de ahí es que surge la elaboración de una propuesta sobre un plan municipal de desarrollo para el ayuntamiento de Pachuca de Soto en este caso abarcando los años que dure su periodo bajo dicho cargo.

En la última reforma al Art. 115 constitucional, los municipios en el ámbito de la planeación están facultados para formular, aprobar y administrar la zonificación y planes de desarrollo urbano y a participar en la formulación de los planes de desarrollo regional. La Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Hidalgo establece que las bases para que la planeación municipal del desarrollo, sean parte fundamental de la planeación estatal y los vincula con los objetivos y las estrategias del desarrollo y la nación.

Por las razones expresadas, se crea el Plan Municipal de Desarrollo Pachuca 2009-2012, es producto de una amplia participación de los diferentes grupos sociales y sectoriales productivos del municipio. Para la elaboración de este Plan de Desarrollo se realizaron ocho foros de consulta ciudadana, en los que participaron 555 personas en 47 mesas de trabajo organizadas para captar las demandas y propuestas de toda la ciudadanía y las presentadas por especialistas y profesionales, a través de la página web del Municipio, se recibieron 125

propuestas de la población que se incorporaron a los demás procesos de acopio de información.

El Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca 2009-2012, es el instrumento de planeación; esta creado para fortalecer las redes de comunicación y la participación entre instituciones de administración pública y la ciudadanía ya que en él se presentan estrategias y proyectos que mejoran la calidad de vida y que generan un óptimo desarrollo humano.

Dicho Plan incorpora un planteamiento general que expresa la Visión y una Misión del trabajo que la administración municipal deberá desarrollar en los próximos tres años. Un diagnóstico integral sobre las condiciones generales del municipio, para plantear con base en una perspectiva congruente con nuestra realidad actual, las políticas públicas que nos permitan arribar a los niveles de desarrollo social que deseamos.

Por lo tanto lo que se observa en el cuadro 1, es el extracto del Plan que nos rige actualmente, dejando claro tanto la misión, visión y sus ejes integrales que instituyen las políticas públicas.

Visión del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca Hgo. 2009-2012. En el año 2012, Pachuca estará transformada estructuralmente para convertirse en factor importante para asegurar el ascendente desarrollo humano y social de los pachuqueños; para formar un Municipio metropolitano.

Misión del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca Hgo. 2009-2012. La administración municipal 2009-2012 diseñara y ejecutara con honestidad, sensibilidad y trabajo, las políticas públicas y acciones de Gobierno que garanticen la seguridad y el desarrollo integral de todos los habitantes del municipio.

Ejes del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca Hgo. 2009-2012. Es así como surgen los seis ejes integrales y en cada y uno de ellos se contempla la participación de diferentes instancias sectoriales municipales, estatales y nacionales, con la aspiración de lograr una vinculación institucional que integre recursos, esfuerzos y resultados. Estos ejes son:

1. Pachuca con más equidad y desarrollo social.
2. Pachuca con más seguridad para el ciudadano y su familia.
3. Pachuca con más oportunidades para todos.
4. Pachuca con más crecimiento integral y sustentable.
5. Pachuca con una administración más moderna, eficaz y transparente.
6. Pachuca con más integración a su región

Cuadro 1. Visión, Misión y Ejes de PMD⁶

⁶ Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto Hidalgo 2009-2012 Págs. 3,4,5,10, 12,14,16 y 52, Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011 del Edo. De Hidalgo. Págs. 57 y 58, Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 Págs. 2,3,4,5,18,29,32

En la integración de cada uno de estos ejes se han elaborado proyectos generales, para el desarrollo municipal, que se opera durante el periodo constitucional de la presente administración, mediante la implementación de proyectos específicos que contemplen acciones y metas viables que propicien el seguimiento puntual y oportuno de su ejecución y la evaluación de sus resultados como premisa para establecer parámetros medibles y veraces de eficacia y eficiencia.

Sin embargo cabe mencionar que en relación con la siguiente propuesta retomaremos solo el eje número cuatro *“Pachuca con más crecimiento integral y sustentable”*. ya que de aquí surge el programa *Rescate de Espacios Públicos* cuyo objetivo es el de propiciar una mejor calidad de vida de los habitantes del Municipio en Pachuca en particular del Parque de la Ballena, actualizando, promoviendo y ejecutando actividades que ayuden a desarrollar la ocupación del tiempo libre en jóvenes, así como la promoción cultural, el fomento a la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado , todo esto para que se garantice el desarrollo urbano, con apego a criterios de sustentabilidad, la protección y el mejoramiento del medio ambiente, así como el resguardo y conservación de la identidad cultural.

Con la connotación anterior podemos establecer cómo surge la relación sistemática del proyecto de intervención, ya que si seguimos el orden antes establecido descubriremos que; en primer lugar partimos del Plan Nacional de Desarrollo de México, luego el Plan Estatal de Hidalgo, para llegar al Municipal de Pachuca; en una revisión de este último, consideramos solo uno de los ejes integrales para llegar al programa ya antes mencionado y como dicho programa no tiene acciones concretas o proyectos que abarquen el problema, surge la inquietud de trabajar con este tema.

En los cuadros 2 y 3 se pueden apreciar los contenidos del eje 4. Pachuca con más crecimiento integral y sustentable, esto con el fin de llegar a la crítica de *“lo deseado y lo que es”*; es decir como deberían ser las cosas y como sucede en la realidad.

“El reto para los próximos años en el Municipio de Pachuca es implementar un desarrollo armónico. Mediante la concientización y recuperación de espacios; situación que fue planteada como demanda para que los ciudadanos puedan circular de una manera segura; además del aprovechamiento y buen uso de estos.

Dentro de este eje cabe señalar que los indicadores que se resaltan son: Desarrollo Urbano, Vivienda, Movilidad Urbana, Parques y Jardines, Residuos sólidos, Saneamiento, rescate y rehabilitación del centro histórico, actualización de la instrumentación en materia de desarrollo urbano, creación del Instituto municipal de vivienda, Regulación de la tierra, Señalamiento turístico, Recepción de fraccionamientos, Mejoramiento de imagen urbana, Luz y color en inmuebles del centro histórico, Paraderos, Servicio municipal de inhumación, Ampliar la capacidad del panteón, Parques y jardines, Control de contaminación por ruido e imagen urbana, Reforestación municipal, Saneamiento de la infraestructura pluvial de la ciudad, construcción complementaria de la red sanitaria, saneamiento de la infraestructura sanitaria, agua potable, Mantenimiento de áreas verdes, fuentes y monumentos, Rescate de áreas verdes y camellones y vinculación institucional.”

Objetivo General

“Se pretende proporcionar una mejor calidad de vida de los habitantes del Municipio, actualizando la normatividad, promoviendo y ejecutando políticas públicas con visión metropolitana, que garanticen el desarrollo urbano ordenado, con apego a criterios de sustentabilidad, la protección y el mejoramiento del medio ambiente, así como la protección y conservación del patrimonio histórico y cultural.”

Cuadro 2. Eje número cuatro, Pachuca con mas Crecimiento y Desarrollo Sustentable⁷

OBJETIVOS PARTICULARES:

- I. La concientización social. Dar cuenta a todos los ciudadanos que no hay mayor peligro que no formar parte y no participar en este tipo de propuestas. Debido a que solo podremos combatir los problemas enfrentándolos.
- II. Jóvenes con futuro. Generar espacios para jóvenes que busquen actividades culturales y recreativas facilitándoles el acceso a estas misas así como la atención y orientación de sus problemas
- III. Convocar a los grupos musicales, escuelas, compañías de música, danza a participar y exhibir muestras, encuentros y presentaciones en los espacios abiertos donde la gente tenga acceso fácil a la visualización y contribución.
- IV. Uso de espacios culturales y escenarios públicos para la promoción de eventos que puedan plasmar sus inquietudes con temas alusivos a la prevención.
- V. Promover el deporte como una alternativa más de terapia ocupacional, buscando el sano esparcimiento y la convivencia familiar lúdica.
- VI. Aspiramos a establecer las bases para lograr el equilibrio entre la ciudad inmersa en los procesos acelerados de la modernidad, mediante el respeto y la preservación de nuestras raíces culturales.
- VII. Mayor vigilancia y seguridad en estos espacios una vez que sea implementado el programa.
- VIII. Articular la participación de todos los sectores de la sociedad e instrumentando políticas públicas que nos permitan hacer de Pachuca una ciudad para todos.

Cuadro 3. Programa Rescate de Espacios Públicos⁸

Es preciso reconsiderar El programa Rescate de espacios públicos que se encuentra inserto dentro del plan Municipal de Desarrollo 2009-2012 de la ciudad

⁷ Tomado del Plan Municipal de Desarrollo, Pachuca de Soto Hidalgo 2009-2012 pág. 43

⁸ Tomado del Plan Municipal de Desarrollo, Pachuca de Soto Hidalgo 2009-2012

de Pachuca Hidalgo; de manera paralela se vincula con el Plan de Desarrollo del Estatal de Hidalgo y a su vez con el Plan Nacional de Desarrollo de la República Mexicana 2007-2012. Cabe señalar que dentro de este último documento mencionado encontramos plasmados los objetivos generales y particulares, así como las actividades orientadas a la resolución de todas las problemáticas generales, factibles y viables detectadas dentro de todo el sector social.

De acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto 2009-2012, se considera como punto medular la democracia ya que este es un factor detonante para poder fortalecer las redes de comunicación y participación entre las instituciones de la administración pública y de la ciudadanía en su conjunto.

Este plan fue conformado mediante la planeación y participación democrática, en el que se plasman los ideales, las inquietudes y compromisos adquiridos con la sociedad. Se definieron seis ejes integrales que condensan las principales preocupaciones ciudadanas, como los factores básicos que se consideran indispensables para lograr el crecimiento social y económico sostenido y sustentable, mejorar la competitividad de todos los sectores de la sociedad y en consecuencia elevar la calidad de vida de los pachuqueños.

“El Municipio de Pachuca, requiere cumplir con la recomendación de la Organización Mundial de la Salud de contar con más de 10 metros cuadrados de área verde por habitante. El municipio cuenta con 5 parques, 26 jardines, 14 camellones, 4 glorietas y 8 bou levares con un total de 423,172.36 m² de áreas verdes, así mismo existen 18 monumentos, 14 fuentes hidráulicas y 7 fuentes florales⁹

Este programa tiene como objetivo recuperar los espacios públicos mediante la promoción de cultura en los mismos por parte de las escuelas de educación básica, media superior y superior, asociaciones deportivas y centros culturales en las que las actividades propias de su objeto social se realicen a la vista del pueblo e invitarlos a que formen parte mediante la participación, en espacios públicos

⁹ Tomado del Plan Municipal de Desarrollo de la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo, eje 4 Rescate de espacios públicos, pág. 43

(parques y jardines) así como en las relativas a la extensión de sus fines culturales, garantizando su uso correcto, mantenimiento y preservación.

4. Observaciones diagnósticas preliminares.

Luego de haber mostrado de manera textual lo que nos marca el Plan Municipal de Desarrollo de la ciudad de Pachuca, su eje número 4 y su programa de “Rescate de Espacios Públicos”, podemos indicar que este último, no cuanta con los requerimientos formales que corresponden a la elaboración de un programa, prueba de ello se encuentra en la estructura que utilizan para la construcción de su instrumento de trabajo.

En este sentido, nos planteamos la posibilidad, que desde ahí estamos mal; es decir, si no se crean programas que contemplen las necesidades existentes de los diversos grupos y trabajan solo en “la marcha” la mejora será una utopía.

Otra de las indagaciones que formó parte crucial para la inclinación hacia este tema fue que, a pesar de que existe dicho “programa” no ha habido acciones concretas que dejen en manifiesto el cumplimiento y logro de sus objetivos. Es decir, nuestros actores políticos dejan a un lado el trabajo de velar por nuestros intereses.

Bajo esas primeras observaciones diagnosticas preliminares, surge la inquietud de intervenir en este ámbito. Ya que no solo a simple vista podemos percibir cómo funciona el sistema social.

Sin embargo queremos precisar un punto muy importante, no pretendemos señalar culpables de porque el sistema social esta como esta, resultaría difícil pero visto desde una perspectiva objetiva es posible.

Podemos darnos cuenta que es la misma sociedad la que arrastra a los individuos a comportarse de la manera en que lo hacen, pero sería importante preguntarnos ¿Hasta qué punto los individuos lo permiten? Porque si bien es cierto, a final de cuentas, por mucho que existan ciertas influencias negativas,

todos somos responsables de nuestros actos y somos libres de decidir considerando que lo correcto es que nuestras decisiones no afecten a otros.

Partiendo de la idea de que, en cada ciudadano debe haber la conciencia de responsabilidad por hacer cosas en su beneficio y pensar en el de los demás; así como colaborar para el funcionamiento de los programas ofertados por nuestros gobernantes, creemos que debemos apostar por la participación ciudadana; ya que si no existe, es imposible que los proyectos y los programas destinados para la misma sociedad, logren sus objetivos, todo esfuerzo resulta inútil sin la cooperación y el apoyo de los individuos.

En contraparte los Gobernantes deberán estar comprometiéndose a realizar su trabajo de modo adecuado y no sólo para justificar su papel. Este proceso necesita de años, incluso décadas, porque lograr concientizar tanto a los representantes como a la misma ciudadanía es una tarea realmente compleja.

B. Caracterización

En este apartado se muestra el lugar específico donde decidimos aterrizar la investigación y el proceso de intervención socioeducativo.

Partimos de observar y analizar las condiciones de los parques de Pachuca, donde detectamos que el H. Ayuntamiento da más prioridad a los espacios públicos más emblemáticos, dejando a un lado los espacios que también requieren cuidado.

Fue así como llegamos al “Parque de la Ballena” ubicado en la colonia Juan C Doria. Las razones por las cuales elegimos esta área son porque, en primera instancia, las condiciones de descuido en cuanto a jardineras y mobiliario estaban en deterioro, una vez que elegimos el tema y la situación problema, comenzamos a realizar nuestro diagnóstico basado en la observación de campo, con el fin de encontrar cual era el origen de toda la situación problema.

En un segundo plano se incluyeron las relaciones humanas, es decir la observación de cómo era la calidad de las personas que acudían al parque y sobre todo las prácticas de los diferentes tipos de sujetos que viven a los alrededores de este espacio.

Deseamos dejar en claro que este lugar a simple vista presenta problemas, tanto estéticos como en el uso y utilidad que dan las personas; a continuación la descripción más detallada del lugar.

1. Colonia Juan C Doria

Es imprescindible mirar los aspectos que caracterizan al contexto determinado, donde se desarrolla una intervención, en este sentido, partiremos de lo general a lo particular.

Nuestra propuesta, parte de un plan de desarrollo municipal, que en sí mismo, está destinado a cumplir una función presentando por un lado los objetivos y, por el otro, establecer un conjunto de actividades planificadas y sistemáticas, con el propósito de manifestar un producto final y hasta ahora hemos considerado los aspectos más generales que enmarcan los principios de los cuales partimos para lograr sustentar la propuesta del proyecto Recuperación de Espacios Públicos.

Abrimos el siguiente punto, que nos permite conocer el grupo de referencia con el que trabajamos, ya que es imprescindible conocer el número determinado de usuarios a los cuales va dirigida la elaboración y aplicación del proyecto “Recuperación de Espacios Público”; así como su opinión para hacer de esta investigación y captación de información participativa. Sin dejar a un lado el impacto generado al sector social.

El grupo de referencia con el cual se pretende trabajar se divide en dos categorías: sujetos y espacios públicos.

Comenzaremos hablar de los espacios públicos dentro de la ciudad, como se observa en el cuadro 4.

5 parques, 26 jardines, 14 camellones, 4 glorietas y 8 bulevares En un total de 423,172.36 metros cuadrados de áreas verdes.

Así mismo existen: 18 monumentos, 14 fuentes hidráulicas y 7 fuentes florales.

En cuanto a, los parques más significativos por su antigüedad y tamaño son: El Parque Hidalgo, El Parque Pasteur, Parque el Rehilete, Parque los ubicados, Parque Morelos. Por otro lado, Los principales jardines son: Jardín del Arte, Jardín Colón, Jardín Casasola, Jardín Libertad de Expresión, Jardín del Maestro, Jardín del Charro, Jardín Nicandro Castillo.

Cuadro. 4 Espacios públicos de uso común en el Municipio de Pachuca Hidalgo¹⁰. (Plan Municipal de Desarrollo 2006-2012)

Aquí podemos apreciar y reforzar lo que hemos venido manejando, únicamente se mencionan algunos espacios públicos, no todos y esta es información obtenida de la pagina del Ayuntamiento, la cual deja claro que solo está mirando una parte de Pachuca.

En este sentido cabe señalar que los parques mencionados sólo son los más representativos dentro de la ciudad de Pachuca; sin embargo no son todos, ya que dentro de la gran mayoría de fraccionamientos o colonias de la ciudad, podemos encontrar otros espacios públicos que se encuentran en parcial e incluso total descuido.

Ahora bien, decidimos trabajar con un espacio en específico y que realmente tuviera la necesidad de ser transformado mediante su recuperación, mantenimiento, cuidado y preservación.

La ciudad de Pachuca Hidalgo cuenta con un crecimiento elevado de población; por ejemplo dentro de los años 2000 al 2005 la población tiene una tasa de crecimiento de 245, 208 habitantes de acuerdo a los datos estadísticos del INEGI¹¹ lo cual ha producido que el número de viviendas aumente generando la construcción de nuevas colonias y fraccionamientos.

Actualmente el Municipio cuenta con 151 colonias y fraccionamientos. Por lo tanto estos espacios requieren contar con áreas verdes. Dentro del diagnostico elaborado nos dimos a la tarea de identificar colonias que tuvieran parques en sus

¹⁰ ibid

¹¹ Tomado del Cuaderno Municipal Estadístico del estado de Hidalgo, Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática.

inmediaciones, tales como: la colonia Morelos, el Arbolito, Cubitos, Real de la Plata, San Antonio, La colonia López Portillo, Vista Hermosa, Matilde, la herradura, Pitahayas, Villas de Pachuca, Villas del Álamo, entre algunas otras. Pero además, identificamos la situación de cada parque eligiendo así, aquel que tuviera más problemáticas y fue así como nos encontramos en la Colonia Juan C Doria.

Algunos de los criterios que consideramos para elegir este espacio son:

- ✓ Estética; se consideraron las condiciones deplorables en las que se encontraba el parque
- ✓ Infraestructura, la distribución de jardineras, cancha, pista de patinaje, juegos pintura y bancas
- ✓ El Tipo de personas que asisten a este lugar, a juzgar por sus prácticas, costumbres, usos, vestimenta y vocabulario.

2. Antecedentes y situación de la Colonia Juan C. Doria.

La colonia fue construida en 1979 con un número de 1.358 habitantes teniendo un aumento poblacional del 70%. Podemos recalcar que la diversidad de los sujetos con los que se pretende trabajar es muy amplia, y es pertinente que dentro de la creación de algún proyecto los objetivos se encuentren dirigidos al público en general cubriendo obviamente las necesidades específicas de los niños, los jóvenes, los adultos y los adultos mayores.

Esta colonia cuenta con los siguientes servicios básicos; drenaje, agua potable y luz. También podemos observar otros servicios como son 7 cafés internet, 17 tiendas de las cuales 10 son grandes como una especie de mini-súper y un oxo también cuenta con 10 farmacias entre ellas una farmacia Guadalajara y 7 farmacias del ahorro. Las 7 últimas cuentan con uno o dos doctores que atienden a los ciudadanos de este fraccionamiento; asimismo tiene 3 gimnasios bien equipados, 1 Mercado, el centro de telefonía Telmex, 2 agencias de autos

(Chrysler y Mitsubishi) y una estación de bomberos, sin dejar a un lado las 3 casetas o módulos de policías donde residen de entre 4 a 8 policías y de 2 a 4 veladores.

Cabe señalar que existen más de 20 negocios de comida entre los cuales podemos encontrar tortas, tamales, hamburguesas, tacos, chalupas y pambazos. 5 de los negocios mencionados anteriormente son fondas y los demás puestos ambulantes. En esta misma lógica hacemos mención de 3 auto-lavados, 4 panaderías, 1 tintorería, 2 talleres mecánicos y 8 estéticas.

Dentro del ámbito educativo, meramente institucional la colonia Juan C Doria tiene un kínder “Nuevo Hidalgo”, una escuela primaria “Martin Pescador”, una Escuela Secundaria General “la #5” y un Centro de Estudios de Bachillerato General “CEB 5/4 Prof. Rafael Ramírez”. La distancia de estas estas instituciones es mínima ya que se encuentran una al lado de la otra en la parte central de la colonia.

En cuanto a espacios públicos esta colonia tienen 8 miniparques todos ellos en estado de descuido y abandono; sin embargo, para efectos del trabajo que se desarrollara con el proyecto Recuperación de Espacios Públicos; retomamos el parque más emblemático de la colonia que es “el Parque de la Ballena”.

3. “El Parque de la Ballena”

Se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Pachuca dentro de la colonia Juan C Doria. Para poder acceder a este parque es preciso en primera instancia entrar a la colonia Juan C Doria, teniendo 3 accesos principales; 2 de ellos se encuentran por la parte este en la orilla de la autopista México-Pachuca la primera ubicada a la altura del puente de la Procuraduría General de Justicia del estado y la plaza de toros “Vicente Segura”.

El segundo acceso se localiza a la altura de un puente que se encuentra frente a la agencia de Autos Elegantes Chrysler frente a la Unidad Deportiva del Estado y el tercer acceso se encuentra ubicado por la parte sur del fraccionamiento justo a

un costado del mercado, es preciso dirigirse a la parte suroeste de este asentamiento y luego ubicarse frente a la Secundaria General No. 5 que está entre la Escuela Primaria Martín Pescador y el Centro de Estudios de Bachillerato “Prof. Rafael Ramírez”; luego se debe tomar la calle Donaciano Serna Leal, para avanzar 3 cuadras hacia el oeste y justo ahí entre la Donaciano y la Lugo Guerrero se encuentra ubicado el parque.

El nombre del parque se adoptó debido a que dentro del mismo; se colocaron 3 figuras monumentales en forma de animales una rana, una oruga y la ballena; siendo la figura del cetáceo la imagen que resalta más.

Alrededor de esta área descrita, existen 2 tipos de vivienda: por el lado sur están situados 57 edificios con 8 departamentos por el lado norte y por el lado este hallan casas habitación, en las cuales podemos observar en una o varias plantas, normalmente no superando los tres niveles de altura. Puede también disponer de un sótano o un semisótano, y de una cubierta superior transitable, denominada azotea. Si dispone de terreno suficiente, puede contar también con patio y jardín.

Podemos arribar a este parque por 3 diferentes accesos pavimentados que se encuentran en la calle este, norte y oeste.

Dentro de “la Ballena” podemos encontrar 1 cancha de básquetbol, 5 jardineras, 10 bancas de cemento, 6 lámparas, 1 pista de patinaje de 15 metros por 8 metros, 1 juego de columpios, 1 resbaladilla, un pasamanos, 2 sube y bajas, una figura de cemento de 3 metros en forma de una ballena, una figura de metro y medio de una rana. Dentro de su flora existe 1 árbol de pirul de 7 metros aproximadamente, 17 cipreses, de 2 a 3 metros, 12 truenos de tamaño mediano, 5 pinos y algunas flores silvestres.

4. La vida en comunidad

De acuerdo con el CENSO 2005 la colonia Juan C Doria cuenta con 1358 habitantes, por lo tanto es un número considerable de personas y como dicen “cada cabeza es un mundo”, nos enfrentamos a una gran diversidad de culturas, religiones, ideologías, concepciones, usos, costumbres y prácticas.

Antes de comentar acerca de la vida en comunidad, debemos aclarar que determinar el número exacto de sexo o la edad de todos los habitantes de esta colonia requiere una investigación mucho más exhaustiva y profunda, por lo que abarcaremos estos aspectos de un modo genérico en el cual solo se retomaron ciertas características a saber.

Por lo tanto, trabajamos esquemas con las siguientes categorías: sexo, edad, tipo de vivienda y ocupación; ya que estos elementos pueden brindar información que puede ser interpretada para efectos de esta propuesta.

Basándonos en la idea central de la observación, determinamos que el número de mujeres es mayor que de hombres, superando 5 a 1, pues dentro de las reuniones que realizamos y en las mismas visitas particulares casa por casa, notamos que eran ellas quienes se involucraban y asistían de forma más regular, las razones son distintas; algunas de ellas son amas de casa por lo tanto pasan mayor tiempo de su día en el hogar.

La edad de las personas es una variante, por lo cual el diseño de las estrategias estará pensado para que todos los grupos clasificados por rangos de edad puedan integrarse e interesarse.

El tipo de vivienda, profesión y forma de vestir fueron elementos que empleamos para señalar el nivel socioeconómico al que pertenecen los distintos grupos que viven en este asentamiento. Por lo tanto, el nivel económico se puede dividir en clase media, clase baja y un número muy pequeño corresponde a la clase media alta.

Lo anterior también fue utilizado para interpretar que la gran mayoría de las personas que viven en las casas más grandes tienen una profesión, dentro de estas, destacan: doctores, contadores, profesores y carreras en las cuales las tareas laborales generan mayores beneficios.

En contraparte, encontramos que las mujeres que viven en los departamentos son amas de casa y quienes se encargan de los ingresos tienen carreras técnicas, esto propicia un bajo ingreso económico, con este dato cualitativo determinamos

la causa por la cual viven en las condiciones sociales, económicas, educativas y culturales en las que se encuentran. Dependerá de la profesión y el desenvolvimiento laboral para obtener una mejor calidad de vida, en materia de bienes, servicios y educativos. .

Por otro lado gracias a la observación y a las mismas charlas con los sujetos cara a cara conocimos la calidad de las relaciones de los vecinos de este asentamiento.

Por otro lado debemos considerar que parte de esta información, fue arrojada en dos reuniones realizadas con los vecinos de la colonia Juan C Doria, con el fin de dar a conocer la propuesta, pero principalmente conocer las necesidades y problemáticas que presentan tanto los sujetos como el espacio. Tema que se maneja con mayor precisión más adelante.

Dentro de las reuniones algunas de las personas que tomaban la palabra señalaban que muchos de sus vecinos “siempre a la hora de cooperar, se portaban escépticos e indiferentes”, esto nos permite ver claramente que existen dos grupos: los proactivos y los opositores. Un pequeño número reducido de vecinos siempre se interesa por la mejora de su entorno; el resto se muestra apático ante cualquier cambio.

Este último análisis nos muestra de entrada que el trabajo con la comunidad es complejo, sin embargo se convierte en un verdadero reto que mantiene nuestra motivación. Por lo cual desde aquí podemos apreciar algunas de las primeras problemáticas de este entorno.

Las relaciones entre los vecinos no son buenas, debemos derribar esa barrera que impide la convivencia sana para fomentar el apoyo y trabajo en grupo. Dicho muro se crea a partir de cierta discriminación y exclusión por parte de las personas que se encuentran más preparadas hacia algunos de los grupos más vulnerables que integran este sector.

Es preciso, intervenir en el aspecto de aislamiento social de algunas personas, hacia la participación para el mejoramiento de los espacios públicos, ya que si se quiere recuperar el sentido de pertenencia, se tendría que estar desarrollando un trabajo en equipo, un modelo conjunto donde todos se integren y figuren para el funcionamiento de los programas o proyectos propuestos.

En tal sentido, detectamos la falta de una organización y la inexistencia de esta, el principio de esta premisa se basa en las diferencias, en la discriminación, en la expulsión y exclusión de unos grupos contra otros.

Si logramos constituir una comunidad de aprendizaje, donde todos se apoyen y aprendan de los demás, se garantiza que la vida en comunidad sea de calidad; todo esto, mediante la repartición de tareas, roles y prácticas justas y necesarias en favor del entorno, por parte de los vecinos y sus labores cotidianas.

En suma, es significativo y substancial trabajar con las relaciones entre vecinos, sus formas de organización, sus costumbres y tradiciones, así como de las actividades cotidianas que realizan, para entender sobre el tipo de vida que origina las causas que generan las condiciones “del Parque de la Ballena”.

C. Problematización

La problematización muestra todas las dificultades encontradas en un contexto determinado, en este caso en la Colonia Juan C Doria y de forma particular el Parque de la Ballena. Por otro lado intentamos establecer las causas que los ocasionan, con el fin de llegar a trazar una línea que los enmarque y se cree el problema a partir de este se enuncia y se toman medidas para erradicarlo.

1. Generalidades del trabajo

El diagnóstico es la parte fundamental del proyecto que sirve para detectar las necesidades y problemáticas, además sirve para justificar y respaldarlo. Este instrumento nos posibilita el reconocimiento de manera puntual y definida de la realidad, ámbitos o sectores en los cuales pretendemos intervenir; mediante la

detección de problemáticas y/o necesidades que dificultan u obstaculizan una situación determinada.

El Interventor Educativo tiene la posibilidad de identificar mediante la elaboración y desarrollo del diagnóstico, los “síntomas” de algún problema este puede ser detectado dentro del ámbito socioeducativo o psicopedagógico, la asociación posible entre ese problema y otros, así como el establecimiento de las posibles causas que lo generen.

Dentro de esta dinámica de creación del diagnóstico, el interventor educativo en este caso nosotras, nos convertimos en investigadoras participativas; esto se debe a que por un lado empleamos algunas herramientas de investigación que nos permitan dotarnos de información para poder no solo detectar sino entender la situación y sus problemas; y por otro lado, debido a que la naturaleza de nuestro proyecto es socioeducativo nos hacemos partícipes en todo momento, interactuando de manera abierta con el sector social que trabajaremos.

Para lograr la recolección de información que enunciara las problemáticas y sus causas; nos apoyamos en la investigación- acción- participativa ya que esta metodología articula la opinión de los vecinos del lugar, las necesidades y los problemas reales vistos desde el interior del espacio. Fue así como se realizó la selección de diversos instrumentos y técnicas que nos facilitaron el trabajo y exploración dentro del contexto.

Entre los medios y técnicas con los que nos apoyamos se encuentra ubicada la observación como técnica y el diario de campo como su instrumento; y la entrevista como la segunda técnica, está apoyada de entrevistas abiertas.

Como primer medio para realizar nuestro diagnóstico, nos basamos en la observación y podemos decir que; esta fue no estructurada, ya que fue una observación ordinaria y libre; es participativa, ya que estuvimos dentro del contexto “El parque de la ballena” al cual nos integramos con el objeto de orientar

nuestra investigación hacia el reconocimiento del lugar y detectar las deficiencias y problemas que eran palpables y visibles. La observación fue de campo ya que se efectuó directamente dentro de la realidad y del contexto definido. Para poder realizar la observación nos apoyamos del diario de campo que sirvió como técnica los datos de este fueron transcritos.

Por otro lado es preciso asumir que el trabajo en equipo resulto mas enriquecedor ya que mirar una misma realidad desde tres puntos de vista o perspectivas diferentes aportan mayores evidencias de trabajo permitiendo; el debate para lograr llegar al análisis de la situación en la que se encuentra el sitio.

Es importante mencionar que el diario de campo, es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible al ser interpretado como hecho significativo en el proceso de investigación en el aula. Así ha de ser considerado, en primer lugar como una herramienta para sistematizar experiencias, de ahí su utilidad como registro de información necesaria para la elaboración y análisis de resultados.

Por su parte la entrevista es considerada como un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos.

En la elaboración de nuestras entrevistas seleccionamos las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación y, sobre todo, considerando el nivel de educación de las personas que van a responder el cuestionario. Nuestra entrevista, tuvo por objeto obtener información de los sujetos involucrados dentro del problema para conocer también sus necesidades y poder resolverlas de manera conjunta y coordinada.

2. Grupo de referencia

En la investigación acción participativa, el grupo de referencia es aquel en el que nos apoyamos y que apoya al investigador y por ende a nosotras, para la realización y construcción de todo el proceso realizado y por realizar en una comunidad.

Para determinar el grupo de referencia nos basamos en un muestreo no probabilístico. Antes de arribar a este punto es preciso saber que es una muestra. Es, de un todo, solo una porción. Una muestra puede ser de dos tipos: probabilística y no probabilística.

En la muestra no probabilística la selección de las unidades de análisis dependen de las características y criterios personales del investigador, por lo que no son muy confiables en una investigación con fines científicos o tecnológicos.

Este tipo de muestra adolece de fundamentación probabilística, es decir, no se tiene la seguridad de que cada unidad muestral integre a la población total en el proceso de selección de la muestra.

El muestreo probabilístico comprende los procedimientos de muestreo intencional y accidental. En este sentido emplearemos el muestreo intencional; ya que es un procedimiento que permite seleccionar: las características de la población limitando la muestra a un sector determinado. Cabe destacar que este tipo de procedimiento se utiliza particularmente cuando la población es muy variable y en consecuencia la muestra será muy pequeña.

Entonces el grupo de referencia se centra principalmente en los vecinos de la colonia Juan C Doria, con edad y sexo indeterminado, esto es porque la naturaleza del proyecto corresponde a un proyecto socioeducativo por lo tanto es comunitario y como ya antes se menciono existen diversas variaciones que en este caso no es necesario especificar.

Sin embargo es importante señalar que para la aplicación de las entrevistas nos remitimos a un número de 60 personas. 30 transeúntes y 30 vecinos de la colonia entrevistados en sus hogares.

3. Algunos resultados diagnósticos

En la práctica de este proyecto es fundamental decir que nos basaremos en técnicas de investigación- acción- participativa, retomando la metodología y practica del desarrollo comunitario de Ezequiel Ander-Egg.

Toda la información recabada de las encuestas y observaciones hechas será presentada para respaldar algunas de las problemáticas detectadas durante el estudio “del Parque de la Ballena”.

En una revisión del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca Hgo. 2009-2012, nos encontramos frente al siguiente dato, el Presidente Municipal menciona dentro de su documento que se elaboró un “Diagnóstico Integral sobre las condiciones generales del Municipio de Pachuca Hidalgo mismo que sirvió como base para plantear una perspectiva visionaria”.¹²

Este dato nos ayuda a encontrar la paradoja sobre si será verdad que se crea este diagnóstico integral, pues si comparamos esta información con la realidad, encontraremos una disimilitud y una contradicción que impide alcanzar altos niveles de desarrollo social.

Pensamos que la realización de los diagnósticos integrales son demasiado generales, aislando las condiciones específicas de cada contexto, por ello es necesario realizar Diagnósticos Estratégicos que arrojen las verdaderas problemáticas y necesidades de los entornos y decimos estratégicos rechazando la idea de un diagnostico total.

Para identificar nuestro problema tendríamos que preguntarnos y mirar la situación real, concreta y objetiva donde se especifican las características del contexto, así como; las interacciones entre los actores sociales y políticos que participan dentro del Programa Rescate de Espacios Públicos.

¹² Recuperado del Plan Municipal de Desarrollo 2009-2012 de Pachuca de Soto Hgo. Pág. 4

Es preciso identificar en primera instancia la noción de espacio público para el reconocimiento de este dentro de nuestro proyecto. En una revisión histórica del concepto de espacio público de acuerdo con Aristóteles quien es el responsable de iniciar el reconocimiento de éste y lo caracteriza como ese espacio vital y humanizante donde la sociedad se reunía para compartir sus opiniones, evaluar propuestas y elegir la mejor decisión, se vislumbraba así un espacio público político”¹³

Para motivos de nuestro trabajo y proyecto entendemos por espacio público a aquellos espacios que no pertenecen a nadie en particular, donde cualquier persona tiene el derecho de circular y, tal espacio, se encuentra dedicado a las actividades que una persona desarrolla en relación con el trabajo y la participación social, política y cultural. Algunos ejemplos son: calles, plazas, auditorios, parques y jardines.

El espacio público tiene un carácter múltiple que incluye desde los andenes, donde la socialización es aparentemente simple, hasta los escenarios que son identificados como el "lugar de la identidad" en el sentido de que cierto número de individuos pueden reconocerse en él y definirse en virtud de él, “de relación” en el cual cierto número de sujetos, regularmente los mismos, pueden entender en él la relación que los une a los otros y “de historia” en relación con los ocupantes del lugar que pueden encontrar en él los diversos trazos de antiguos edificios y establecimientos.¹⁴

Hoy en día existen leyes que protegen a los espacios públicos así como programas diseñados por diferentes esferas; desde nivel mundial con la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que plantea que en este caso; El Municipio de Pachuca, requiere cumplir con la recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de contar con más de 10 metros cuadrados de área verde por habitante.

¹³ Padua, J. A. (1992). *Espacio Público, Intereses privados y Política Ambiental*. Brasil: staff Marsilius Of Inghen.

¹⁴ Tomado del Bando de Policía y Gobierno del Estado de Pachuca de Soto Hgo. Decreto Municipal Número 4. Capítulo primero. Principios Rectores Artículo 2.

Por otra parte encontramos las Reglas de Operación del programa Rescate de Espacios Públicos, para el ejercicio fiscal 2010 desde el ámbito Nacional; hasta llegar el Acuerdo de Bando de Policía y Gobierno del estado de Hidalgo donde se plantean iniciativas de trabajo.

La situación existente en la que se encuentra el Municipio de Pachuca de Soto en lo que compete a los espacios públicos desde la perspectiva de la seguridad, se aborda como una problemática que ocurre en las ciudades, ya que en la últimas décadas la violencia urbana y, sobre todo, la desatención a los espacios públicos ocupa un lugar destacado en la agenda pública tanto nacional como internacional, llevando a cabo una serie de encuentros a nivel internacional para reflexionar y establecer planes de acción para enfrentarla.

Por la razón anterior podemos percibir que uno de los problemas más sentidos de la sociedad Pachuqueña, es la percepción de no encontrar respuestas concretas y satisfactorias sobre el tema de seguridad; es por ello que éste se convierte uno de los principales problemas. La inseguridad existente dentro y fuera de los espacios públicos.

El problema recién mencionado impide el aprovechamiento y buen uso de los espacios públicos, ya que si trasladamos esto a los espacios con que cuenta la ciudad de Pachuca podremos detectar actos de vandalismo o quizás parejas intimando en plena vía pública, se convierte en problema cuando afecta a más personas, impidiendo el desarrollo comunitario.

La seguridad es un tema que influye y tiene un gran impacto dentro de nuestra investigación ya que dentro de los resultados obtenidos, los vecinos manifestaron sus inconformidades haciendo mención de los actos vandálicos hechos por grupos de bandas que se reúnen a altas horas de la noche, asegurando que la policía prefiere ignorar sus peticiones; no obstante podemos también hacer mención que básicamente no ha sido respetado el Reglamento De Bando de Policía Y Gobierno del Municipio de Pachuca de Soto ya que las irregularidades

presentadas no solo a nivel seguridad sino al mismo comportamiento de los individuos se remite a la violación de muchas normas que deberían ser aplicadas, o bien, sancionadas.

En contraparte no podemos solo culpar a las autoridades ya que podemos encontrar que la indiferencia o falta de interés por parte de la ciudadanía misma hacia sus propios problemas, se sustenta en la falta del sentido de pertenencia, la resistencia al cambio y el conformismo; esto puede ser visible en las actitudes y prácticas que presentan.

Para una mejor explicación de los problemas que exteriorizan los ciudadanos, nos adentraremos un poco. Las personas han perdido el sentido de pertenencia, es decir, dejan al espacio público en manos de presidencia o gobierno, prefieren que ellos se encarguen del cuidado y mantenimiento, sin embargo, tendrían que tener en cuenta que esas áreas son construidas para ellos, es de todos y bajo esa idea procurarlo como suyo.

La resistencia conforma también un grave problema para el avance, desarrollo y logro de objetivos instituidos, en beneficio de los sectores sociales; esto es porque existen grupos de individuos que son opositores, es decir van siempre contra las corrientes defendiendo su idea de liberalismo y propio interés.

También están aquellas personas que no aportan nada, no ayudan ni dejan avanzar. Ellas no muestran interés y viven en un mundo rodeado de conformismo, sin embargo esto se da por la falta de la educación ciudadana, que intenta promover todos esos procesos de participación para el progreso.

Lo anterior trae como resultado la inexistencia de un trabajo colaborativo entre los ciudadanos debido a la falta de participación ciudadana ocasionada porque las personas han dejado de creer de cierta manera en las acciones del gobierno, esto expresado por muchos de los ciudadanos de la ciudad de Pachuca Hidalgo, al ser entrevistados, sobre temas de democracia.

“Participación significa formar parte de un grupo social o realizar una actividad a partir de o en nombre de ese grupo. Desde la perspectiva política tiene que ver con que el ciudadano se encuentre activo con los procesos de la vida democrática y también identificarse con un sistema de gobierno que se concibe como medio para alcanzar ciertos fines comunes”.¹⁵

La falta de participación ciudadana ha generado el desentendimiento y violación de normas que se pasan por alto. Por ejemplo se entiende que los parques son espacios públicos por lo tanto la responsabilidad de mantener, preservar y cuidar estos lugares no corresponde solo a las autoridades; sino también a la misma ciudadanía, porque pertenecen y son parte del entorno, concierne a su estilo de calidad de vida y además representa el nivel de sentido de pertenencia que se relaciona con el compromiso ante la misma sociedad.

El uso correcto o incorrecto del parque se ve reflejado en las prácticas de quienes habitan la comunidad o el contexto determinado. Como lo hemos venido mencionando, la manera idónea; es aprovechar ese espacio como un lugar de recreación, un lugar lúdico y de esparcimiento; no obstante de acuerdo a la guía de observación realizada nos percatamos que la situación real existente dentro de ese sitio era deplorable.¹⁶

El estado en el cual se encuentra el “Parque de la Ballena” es malo, en una comparación del uso correcto que se le debe dar a los espacios públicos, tomando en cuenta los lineamientos en cuanto al mobiliario, al mantenimiento y al propio uso que la ciudadanía debe darles. Estos parámetros se encuentran establecidos dentro de los Reglamentos Internos Municipales y el reglamento del Bando de Policía y del Gobierno del estado de Hidalgo en la ciudad de Pachuca.

El mobiliario se encuentra casi destruido, las jardineras, e incluso las figuras de la ballena y la rana se encuentran totalmente grafitadas, las canchas de baloncesto

¹⁵ Tomado del Consejo Mexicano de Investigación Educativa pag.626 y 623

¹⁶ Tomamos la acepción de Deplorable en cuanto tiene que ver con la idea de que se encuentra en muy mal estado. Ver: http://www.google.com.mx/search?hl=es&rlz=1T4SKPB_esMX321MX323&defl=es&q=define:deplorable&sa=X&ei=2fLhTOKqJliasAOI9aSICw&ved=0CBUQkAE

se encuentran en mal estado debido al deterioro de los arillos de los postes que están por caerse; la iluminación que proporcionan las lámparas prácticamente es insuficiente ya que 2 de de 6 lámparas se encuentran fundidas según testimonio de algunos de los vecinos del fraccionamiento fueron reportadas desde hace 2 años y medio y no han sido reparadas.

En cuanto a lo ecológico no se encuentra ni un contenedor para tirar basura, por lo que es cómodo para la gente dejarla al aire libre. Entre la flora observamos que todos los arboles se encuentran a desnivel y el césped que rodea al parque es escaso ya que alcanza solo a recubrir algunas zonas y tiene la apariencia verde seca, solo existen flores silvestres ya que las de ornato se secaron.

El problema que atraviesa este parque realmente es muy serio ya que la calidad de vida de los vecinos o habitantes de la colonia se ve reflejada precisamente en sus propios espacios, formas de vivienda, formas de vivir y en el mismo desinterés por dar solución a estas necesidades.

Durante todo el proceso diagnóstico para la recolección de información, seleccionamos al conjunto de informantes, a los cuales observamos, luego se tuvo la oportunidad de interactuar con ellos y posteriormente se aplicaron técnicas como la entrevista, la observación participativa, la revisión de documentos con referencia al ámbito en el cual se trabaja.

Se realizaron entrevistas abiertas como instrumento de captación de la información; fueron aplicadas a una muestra intencional no probabilística de la población en general; es decir debido a que la magnitud del numero de la población y sus variaciones son amplias elegimos al azar a 20 personas ubicadas dentro “del Parque La Ballena” tomando a este espacio público como uno de los espacios que se encuentran en parcial abandono; cuyo objetivo fue analizar los puntos de vista y posibles soluciones conforme a las experiencias vividas dentro de ese lugar.

La entrevista abierta aplicada consistió en cinco preguntas básicas y orientadas a convertirse en ejes integrales de análisis dentro de la lógica de poder detectar no solo problemáticas sino las mismas necesidades concretas; así como el resultado de estas para el trazo de algunas líneas de acción de los usuarios y ciudadanos participes (Ver Apéndice 1)

Los resultados de estas entrevistas arrojaron muchos datos importantes que bien vale la pena rescatar para lograr dar validez al problema que pretende resolver el proyecto.

4. Análisis e interpretación de datos

El análisis y la interpretación de datos son sumamente importantes, ya que nos dan el resultado de las preguntas que se realizaron dentro de la encuesta.

Por medio de la interpretación de los datos presentados en las graficas, nos podemos dar cuenta de las opiniones de las diferentes personas encuestadas, se llevaron a cabo 60 encuestas, dentro de estas participaron los vecinos del parque y transeúntes. Las graficas de los resultados (ver Apéndice 2)

En las entrevistas presentadas podemos destacar 5 preguntas que fueron de vital importancia dentro de la encuesta.

En cuanto a la cedula de entrevista para los ciudadanos el 67% de los ciudadanos contesto que no asistían al parque, el 17% contesto que si asistía y el restante respondió que lo frecuentaban a veces.

Las respuestas que arroja la pregunta uno es muy importante porque nos damos cuenta que muchos de los ciudadanos no asiste al parque. Algunas de las razones por las cuales se presenta esta primer problemática son porque: no hay contenedores de basura lo que genera falta de higiene, por grupos de jóvenes que realizan actos vandálicos, por los chicos realizando actividades intimas en pleno parque y muchos de los vecinos tienen niños pequeños lo cual les propicia inseguridad.

En la siguiente pregunta, necesitamos recalcar una de las necesidades observables dentro del proyecto. Preguntamos qué se percibía dentro del parque en cuanto a la infraestructura, mantenimiento y su uso.

Las respuestas de la cuestión anterior dio como resultado que el 45% decía que se le daba un uso incorrecto al parque por que la mayoría de los usuarios no se interesaban en mejorarlo, realizando actividades que deterioraban el mobiliario; un ejemplo de esto es que si bien un columpio es para columpiarse y está diseñado para que el individuo se siente, los sujetos se suben de un modo incorrecto aventando los columpios unos con otros, enredando las cadenas que son el soporte.

Varios de los habitantes hicieron afirmación de que por las noches se reúnen los grupos de chicos y maltratan el mobiliario del Parque rayándolo, tirando basura y en ocasiones es un lugar donde se drogan o alcoholizan, otra de las aseveraciones que manejan es que la policía no toma papel ante tal situación. Cabe destacar que existe un deterioro normal que implica la oxidación de los juegos y por otro lado encontramos la falta de iluminación que es un problema que de acuerdo a las respuestas, las autoridades no han hecho nada al respecto. El otro 10 % dijo que si se aprovechaba pues algunas personas suelen hacer ejercicio por las mañanas por último el otro 5% menciono que no le interesa.

En la tercera pregunta seguimos planteando la necesidad de reestructurar y brindar a este espacio un mejor cuidado.

¿Cómo te gustaría que se encontrara el Parque de la Ballena? el 92% respondió que le gustaría que el parque estuviera pintado, que los juegos estuvieran en un buen estado, que lo arreglaran para que sea más concurrido, que se colocaran depósitos de basura, que reestructuraran la iluminación, que existieran mas arboles y flores que estéticamente embellecieran el lugar.

La cuarta pregunta conlleva a un mayor beneficio para la detección de las necesidades ya que preguntamos qué harían para mejorar esa área.

El 45% de personas respondió que les gustaría que hubieran eventos para poder participar y que les interesaría mucho que llevaran actividades que les permitieran hacerse partícipes y se fortalecieran los lazos de comunicación y de interacción dando pauta a propiciar un ambiente y un clima saludable, seguro y beneficioso para los colonos de este asentamiento.

El 5% de los entrevistados se mostraron cooperativos y accesibles asegurando, que ellos mismos apoyarían colaborando para integrar actividades que se llevaría a cabo en el parque, así como la contribución del cuidado del mismo.

Por último la pregunta aplicada iba enfocada a si los grupos con los que trabajamos conocían o sabían que existía algún tipo de programa orientado a los parques.

El 89% señaló que no tenían conocimiento de que existiera tan siquiera el Plan Municipal de Desarrollo de la ciudad de Pachuca y que por lo tanto no existía noción referente a programas o proyectos que contribuyeran a la mejora de los parques. Dejando en claro dos problemáticas. La primera sería la falta de la municipalidad para dar a conocer sus planes, programas y proyectos a realizar durante sus periodos establecidos; la otra problemática presenta la falta de interés por acercarse y formar parte de la ejecución de las políticas públicas establecidas, asumiendo así sus derechos y obligaciones.

Sólo un 9% de los consultados dijo conocer la normatividad del estado y del municipio; sin embargo aun teniendo el conocimiento de estos programas aseguran que las autoridades han abandonado estos lugares sobre todo en zonas más restringidas de la ciudad.

Gracias a las respuestas de preguntas estratégicas se citaron algunas de las problemáticas y necesidades que han vivido cuando visitan este lugar, tales como: la drogadicción, el alcoholismo, actos vandálicos, peleas callejeras, el mal estado del mobiliario, inseguridad y parejas intimando en contraparte nos brindaron algunas ideas y sugerencias que podrían ser implementadas de acuerdo a sus necesidades como eventos deportivos, el mantenimiento del sitio, la reforestación y actividades culturales.

Es importante mencionar que el grupo que fue entrevistado, se percibe como un grupo comprometido en cuanto a que como ciudadanos están dispuestos a participar dentro de todos los procesos que impliquen una mejora a su comunidad ya que estos habitantes resultan ser los más afectados dentro de las problemáticas ya mencionadas; para ellos es preciso dar solución ya que desean un lugar digno para pasar el tiempo y aprovechar al máximo esta área.

a. Problema, objetivo y justificación.

En el apartado anterior se presentaron algunos de los problemas que enfrenta este espacio, así como sus causas, sin embargo debemos focalizar y no perder de vista cual es el problema central; este tiene que ver con la verdadera utilidad y finalidad de estos espacios ya que de manera simbólica ha sido arrebatado por grupos que atentan contra el bienestar de los vecinos.

Por otra parte las relaciones entre vecinos son indiferentes en relación con el trabajo en grupo para lograr resolver las problemáticas que afectan en su entorno.

El uso de los espacios públicos; en particular del “Parque de la Ballena” ha sido mal entendido por la ciudadanía, ya que el uso, mantenimiento, cuidado y preservación del mismo ha sido dejado a un lado, abandonando en manos únicamente de las autoridades ese trabajo, negándose a participar de manera conjunta; de igual manera no se le ha dado el uso pertinente por los usuarios y el apoyo por parte de las autoridades es insuficiente.

Actualmente podemos observar que aquellos espacios que fueron una vez diseñados para la libre entrada de los ciudadanos, un lugar seguro para establecer redes de comunicación y con el fin de poder realizar actividades propias de esa área; así como un lugar para el descanso y el esparcimiento; hoy en día se encuentran en el abandono, en el desuso, en el abuso y mal uso.

Entendido el desuso, el abuso y el mal uso como la inutilidad o deficiencia de las personas para dar utilizar el parque; también nos referimos a la arbitrariedad al

violación de las reglas y normas de estos espacios para mantenerlos en condiciones adecuadas de utilidad insistimos.

Si bien dentro del diagnóstico detectamos que existen diversas problemáticas dentro del “Parque de la Ballena” como son la drogadicción, el alcoholismo, la violación del Reglamento de Bando de Policía y Gobierno de Pachuca Hidalgo por citar algunas; fue importante trazar una línea que enmarca todas esas problemáticas y las integra para la enunciación desde donde lo trabajaremos.

¿Cómo recuperar la utilidad y finalidad del Parque de la Ballena ubicado en la Colonia Juan C Doria mediante el apoyo de los vecinos de ese asentamiento así como de las autoridades Municipales?

Por tal razón surge la creación del proyecto socioeducativo Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena, cuyos propósitos y finalidades se plasman en objetivos.

b. Objetivo general del proyecto:

Promover y ejecutar actividades que ayuden a recuperar, la utilidad y finalidad “del Parque de la Ballena”; a través de la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado.

c. Objetivos particulares del proyecto:

- Recuperar el Espacio Público garantizando su uso correcto, mantenimiento y preservación.
- Fomentar la participación ciudadana de los vecinos de la colonia Juan C Doria y las autoridades Municipales correspondientes en el espacio público referido.
- Gestionar recursos destinados a favorecer la imagen estética “del Parque de la Ballena”.

d. Justificación

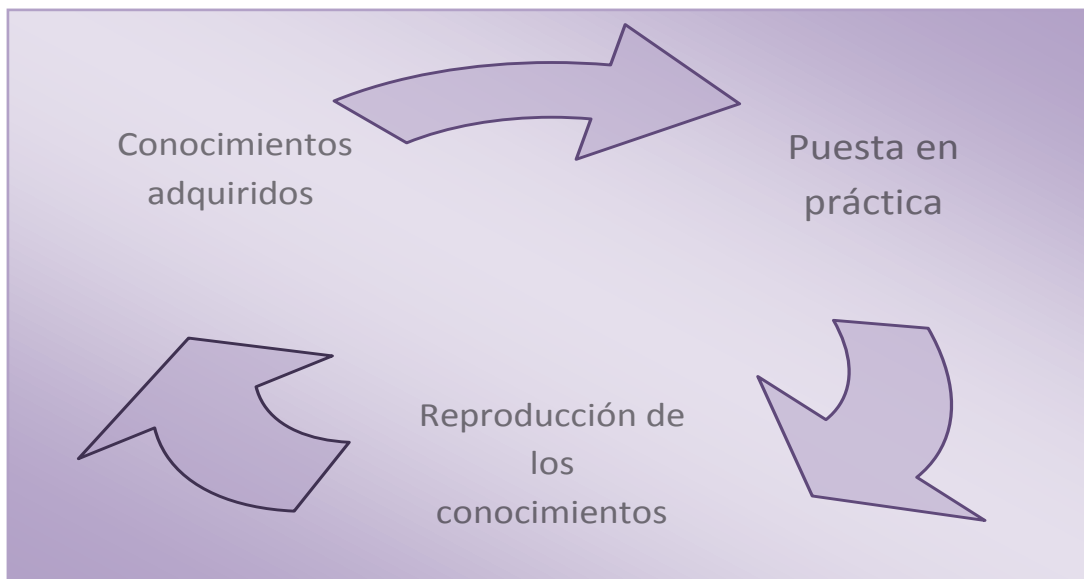
Los motivos que determinaron esta intervención se dividen en tres rubros, que se manifiestan en el ámbito social, profesional y personal. La primera razón como recién señalamos está orientada hacia lo social. La contribución que aportamos a la sociedad dentro del desarrollo humanístico y el sentido de pertenencia así como la concienciación y la promoción de la participación ciudadana considerando la reconstrucción de los espacios públicos, enfatizando la utilidad y finalidad de estos.

Mediante el diagnóstico, las problemáticas y necesidades fueron totalmente extraídas de los vecinos de la colonia Juan C Doria donde se ubica "el Parque de la Ballena". Es necesario resolver este problema ya que es evidente la situación de abandono y descuido en la que se encuentra este espacio. Es por ellos que la mejora en cuanto al uso del parque y las relaciones que puedan ser propiciadas, beneficiaran a los ciudadanos en general pero de manera particular a los participantes favorecidos, brindando una mejor calidad de vida, el rescate cultural así como al medio ambiente.

La segunda razón que justifica nuestra práctica, se encuentra en la esfera de lo profesional. La importancia del proyecto a ejecutar en este caso específico responden en primera instancia a la necesidad de ejercer y demostrar las aprendidas competencias que enmarca la Licenciatura en Intervención Educativa.

Las ventajas que conlleva la ejecución de dicho proyecto como interventor son muchas y una de ellas sería el reconocimiento de las instituciones donde actualmente laboramos y también de las personas con quienes realizaremos esta labor social.

Este proceso se describe en el siguiente esquema que merece aclarar elaboramos nosotras, partiendo de nuestro propósito final, lograr cambiar las conciencias de las personas, considerando un proceso en el que lo aprendido sea de utilidad no solo para unos días sino para lo largo de sus vidas.



Cuadro 5. Propósito final de la intervención para la Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

En lo personal es de gran satisfacción poder contribuir dentro del desarrollo social, ya que nos dotara de actitudes y valores como son el compromiso, el respeto, la participación, el altruismo, el amor, la amistad, el compañerismo, la honestidad, la voluntad, la solidaridad, la sensibilidad; así como el fomento ante la reflexión y la crítica constructiva.

Saber que plantamos inquietudes y removimos esquemas en las prácticas e ideologías de los vecinos para nosotras no tiene precio, ya que consideramos que estamos colocando nuestro granito de arena por favorecer el desarrollo no sólo comunitario sino de toda la estructura nacional.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO DE LA INTERVENCIÓN

El presente capítulo se compone de apartados que muestran los mecanismos que conformaron nuestra intervención; se establece de modo lógico, abarcando conceptos que van desde lo general (Noción de la Intervención) a lo particular (metodología, teoría y nociones que incumben a la propuesta).

Este proyecto se encuentra fundamentado de modo riguroso en la investigación-acción- participante, ya que para la construcción, la puesta en práctica y la evaluación de esta intervención; la interacción y el apoyo de las personas que se vieron involucradas fue necesaria y básica para lograr dar solución satisfactoria a la problemática mencionada.

La participación del grupo, permitió la creación del diagnóstico para identificar el problema principal, formular las estrategias que dieran solución a dicho problema y la autoevaluación de su propio desempeño dentro de la mejora del contexto donde se trabajó.

Por otro lado, es pertinente reconocer que la educación ciudadana juega un papel muy importante en esta propuesta, la razón se deriva en que siempre es necesario reforzar tanto en la educación formal como en la no formal, el sentido de participar, contribuir, asistir, tomar decisiones, involucrarse, apoyarse y sobre todo el sentido de pertenencia y la cultura de cuidar lo que por derecho y decreto es suyo, en este caso el Parque de la Ballena, garantizando su propio desarrollo comunitario.

Con lo anterior podemos dar cuenta de una forma clara, en cómo se mezclan los elementos principales para dar solución al problema; de modo definitivo recuperaremos la utilidad y finalidad del Parque de la Ballena, si conseguimos que los ciudadanos, dotados de una educación social, basada en la participación, tomen iniciativa y no solo organicen sino que también ejecuten acciones en beneficio para todos.

No obstante, debemos considerar que existen discrepancias, ya que hablar de educación ciudadana involucra de manera general dos contextos substanciales y esto es porque dicha educación se presenta tanto en el marco de lo formal (dentro de las escuelas) y lo no formal (en los espacios públicos).

Es importante señalar, que nuestra labor como Interventoras es compleja, por la amplitud al involucrar todos los aspectos que hemos venido mencionando y sobre todo por la naturaleza del proyecto que está inscrito en una comunidad; razón por la cual, ya es de por sí complicada, pues trabajar con sujetos de diversas edades, ideologías, culturas y costumbres; es un verdadero reto al intentar homogeneizar al grupo conservando la individualidad de cada uno.

Por tal razón de modo específico partiremos por trabajar en el marco de la educación no formal, debido a que la propuesta se llevo a cabo en una comunidad y es en este contexto donde se encuentra el grupo de personas con el cual se propone llevar la intervención.

Cabe señalar que algunos de los criterios que caracterizan a la educación no formal son: que siempre tendrá como fondo una intencionalidad meramente educativa y la segunda razón, está ligada a un carácter desescolarizado en el que se trabaja, es decir se ubica siempre fuera de la escuela obligatoria, en este caso lo ubicamos en “el Parque de la Ballena” que tiene un carácter de espacio público.

Ante tal situación podemos advertir que nos enfrentamos ante una necesidad, cuya finalidad es realizar un proceso de intervención que contribuya a reducir la falta de una verdadera educación ciudadana, pero no de manera instantánea y sacrificando la calidad por la cantidad, sino mas bien a través del diseño de estrategias que favorezcan el desarrollo de ese entorno.

Deseamos recalcar, que no es nuestra intención obligar a las personas a participar, como lo harían en una escuela, una de las premisas que queremos dejar en claro es que estamos en contra de la imposición; por ello surge la necesidad de realizar un proceso de intervención que contribuya a reducir el problema, pero siempre tomando en cuenta a las personas.

Si bien es cierto, la acción de intervenir se basa en crear estrategias que solucionen o mejoren, pero no debemos dejar a un lado la idea de que un proyecto necesita madurar y a veces estos procesos son largos, por tal razón debemos tomar las mejores decisiones, planificar y estar prevenidas contra los posibles obstáculos que se presenten.

Tomando en cuenta lo anterior, deseamos proporcionar la definición de intervención y sobre todo cómo debemos entenderla.

A. Noción de intervención

Para empezar debemos conocer cuáles son las implicaciones de la realización de esta propuesta, cuáles son sus objetivos y principalmente de que manera erradicaremos el problema.

Como interventoras educativas es preciso dar a conocer la concepción de este término ya que es de aquí donde emana nuestra práctica.

La noción de intervención desde el punto de vista etimológico se encuentra equivocada ya que Intervenir “del latín *interventio*” significa venir entre, interponerse. Por esta razón desde el lenguaje corriente, esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de apoyo, de cooperación; se puede convertir en un mecanismo regulador o para el restablecimiento del orden establecido.¹⁷

“El proyecto de desarrollo educativo es una propuesta de intervención que pretende resolver un problema socioeducativo o psicopedagógico. En él se especifica el problema que es motivo de intervención, las estrategias y fundamentos de la acción, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y los resultados esperados”.¹⁸

Existen algunos autores que hablan sobre la intervención dentro del campo educativo, por tal razón recuperamos de una tesis de maestría la siguiente concepción. Por intervención entendemos “proceso que cuestiona y

¹⁷ Tomado de ARDOINO, Jaques. “La intervención; ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?”, 13-42. En la Intervención Institucional Folios Ediciones. 1982. Pág. 91 -92.

¹⁸ Tomado de las Sugerencias de criterios para la revisión de productos de titulación. Proyecto de Desarrollo Educativo. José Manuel Vargas Cruz. Pág. 2

posteriormente resuelve una situación identificando en ella un conflicto [...] una posible serie de acciones y su comprensión conceptual”¹⁹

Debemos reconocer que muchas de las ciencias humanas como la Medicina o Derecho; emplean este concepto para su propio uso sin embargo, miraremos a la intervención como un plan de acciones estratégicas, mediante las cuales se pretende generar un cambio, mejorar o erradicar algún problema.

Para lograr el cambio deseado podemos emplear el Proyecto de Desarrollo Educativo debido a que es una propuesta que atiende las necesidades y los problemas detectados en un contexto establecido de manera sistemática y planificada.

Cabe señalar que los proyectos de desarrollo educativo son trabajados dentro de los ámbitos: socioeducativo y psicopedagógico. La intervención que se realiza; se encuentra dentro del ámbito socioeducativo. El motivo que enmarca la problemática tiene que ver precisamente con procesos educativos dirigidos a un sector específico que pertenece a la educación no formal y tiene relación con el trabajo comunitario.

B. Discrepancias de la intervención

Las discrepancias de la intervención, primero se presentan en las diferencias que hayamos dentro de una noción y de otra, esto es porque, el término se utiliza en diversos ámbitos y áreas sociales; incluyendo distintos enfoques de modo implícito que genera contrariedad.

Por otra parte, podemos dar cuenta de algunas inconsistencias que se presentan cuando se interviene, la razón de esto es porque o no se tiene claro el concepto de intervenir y su práctica o a lo largo del desarrollo de la intervención surgen obstáculos no previstos que imposibilitan el trabajo.

¹⁹ Tomado de Lya Señudo Guerra. Tesis “Los Programas de Intervención, una modalidad para investigar en la educación” de la Universidad Pedagógica Nacional- Pachuca, Pág. 2

La intervención en si misma tiene muchas implicaciones y de manera formal contempla todos los aspectos que conlleva un proceso determinado; es decir, para la realización del presente proyecto de desarrollo educativo, se siguió una metodología que enmarcara las acciones estratégicas que buscan generar un cambio de mejora o la solución de la problemática determinada en un contexto determinado.

De manera general mencionaremos la metodología utilizada para seguir el proceso de intervención, debido a que esto lo trabajaremos con mayor precisión en el próximo capítulo.

La metodología fue diseñada en un proyecto de desarrollo socioeducativo como se ha venido manejando. Involucró la realización del reconocimiento del contexto, la elaboración de un diagnóstico estratégico integral, la crítica para llegar a una problematización real, el análisis para la delimitación del problema y la propuesta de intervención que comprende las líneas de acción a ejecutar para dar solución a ese problema; por otro lado se consideraron también, aspectos básicos que abarcan la planeación de la realización y la evaluación del proyecto.

Esta es una propuesta de intervención que nos permite a través de un proyecto, desarrollar una serie de estrategias que nos acceden a dar solución a la problemática que nos ocupa ¿Cómo recuperar la verdadera utilidad y finalidad el Parque de la Ballena ubicado en la Colonia Juan C Doria?

Recuperar los espacios públicos ha presentado un reto no solo a nivel local como lo maneja la agenda desde lo local de trabajo en la ciudad de Pachuca Hidalgo, el Reglamento del Bando de Gobierno del Estado, así como la Ley General que Protege los Espacios Públicos, este problema se encuentra ubicado desde lo municipal y lo estatal, hasta lo nacional y mundial, como se observa en las Metas del Milenio.

En este sentido, el impacto que se pretende alcanzar es muy amplio dirigido a los ciudadanos en general de los diversos sectores sociales, pero en específico a la promoción de cultura y participación ciudadana.

De tal manera se han creado reglas de operación, así como planes de Desarrollo Nacional, estatal y municipal que atiendan la necesidad de dar solución a los problemas y necesidades que originan las dificultades que a su vez obstaculizan el progreso ante la mejora de una calidad de vida para el ciudadano.

No obstante, en la actualidad los encargados de las políticas públicas crean programas y proyectos para erradicar los problemas que aquejan a la sociedad, sin embargo las estrategias que utilizan no son adecuadas, lo que redundo en trabajo deficiente y bajos niveles de logro en sus objetivos.

En este contexto es imprescindible trabajar de manera conjunta para alcanzar el desarrollo de las comunidades, dicho de manera contundente: restablecer el vínculo entre gobernantes y ciudadanos.

Para lograr lo anterior, gobierno debe asumir su papel y crear programas que atiendan a la resolución de las necesidades y problemáticas sentidas por las comunidades. Por su parte, la ciudadanía tiene que asumir roles de responsabilidad compartida y no dejar todo en manos de las autoridades.

Para poder realizar un proyecto de intervención socioeducativo, dentro de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica nacional; es preciso cumplir con las competencias establecidas dentro de la carrera. Tema que abarcaremos en el siguiente capítulo.

C. Criterios teórico metodológicos

Ante todo conviene realizar la siguiente precisión, los criterios teórico-metodológicos, van acompañados en este capítulo, ya que aquí se consideran los elementos esenciales, que nos permitieron llegar a la intervención socioeducativa y la respaldan.

El desarrollo de este apartado se divide en subtemas que muestran de que manera la teoría guió a la práctica de nuestra propuesta, no sin antes precisar la importancia del referente teórico.

El análisis de los referentes teóricos busca establecer en que tipo o modalidad de investigación se basa cada punto presentado en el proyecto.

“El referente teórico es el resultado de la etapa en que reunimos información documental para ubicar el proyecto de la investigación dentro del estado actual de los conocimientos, teorías y debates que se encuentran en los medios bibliográficos disponibles sobre el tema de la investigación. En nuestro caso utilizamos el término referente porque no se trata solo de “enmarcar” nuestro proyecto, sino que es conveniente hacer algunas precisiones teóricas y conceptuales que aunque provengan de otras fuentes, servirán de punto de partida para nuestro proyecto”.²⁰

En suma podemos decir que los referentes teóricos son necesarios para sustentar siempre un proyecto, por un lado busca encontrar el soporte de todo el proceso que implica intervenir, así como las dimensiones que se encuentran relacionados con entender y expresar la naturaleza de este y por otro lado intenta respaldar las acciones y estrategias establecidas.

En el siguiente apartado buscamos realizar el anclaje entre estos referentes y la práctica.

1. Teoría y práctica

Después de haber analizado la importancia e impacto que genera el criterio teórico metodológico, queremos profundizar un poco más en el valor que tiene o representa de modo cualitativo la teoría y la práctica y la razón por la cual, elegimos mezclar o entrelazar estas dos premisas.

Sugerimos partir de la idea de que existen diversos paradigmas cuando de teoría y práctica se habla. Dichos paradigmas serán divididos en tres categorías para efectos de este trabajo.

²⁰ Tomado de la página web. Sobre el Programa Integración de Tecnologías a la Docencia. Referente teórico. <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=58298>

La primera tiene que ver con el grupo de personas que trabajan únicamente con la teoría, apostando a que esta lo es todo para el sustento de un trabajo, y en oposición está el grupo que cree solo en lo empírico y dejan a un lado la idea de tener primero una hipótesis para luego experimentar.

Lo cierto es que, a raíz de esos dos enfoques surge un tercero que a nuestro parecer es el ideal, ya que engloba los dos paradigmas y los une. Lo que tenemos que mirar, es el modo de conjugar y jugar con teoría y práctica, con el fin de garantizar que el trabajo sea adecuado.

Por otro lado, encontramos una paradoja. Para que una teoría sea formalmente aceptada debe estar basada en la experiencia, por lo tanto si partimos de teorías o referentes, no tenemos que partir de cero, aclarando que en el desarrollo pueden ocurrir cambios, lo cual resulta normal pues todos los contextos tienen condiciones distintas, por lo tanto, las modificaciones son necesarias.

En relación con lo ya mencionado se propuso llevar a la práctica los referentes teóricos que sustentan nuestro trabajo ya que esto nutrió la convivencia con las personas que participaron en el proyecto y fue fortaleciendo el trabajo continuo en las actividades con las personas los fines de semana.

De forma conjunta considerando a la teoría y la práctica fuentes generadoras de conocimientos, tomamos de estos los juicios pertinentes que adquirimos de la intervención para poder darle a la educación no formal la condición práctica y útil.

Por ejemplo, la metodología que utilizamos para el proyecto Recuperación de Espacios Públicos, el parque de la Ballena, está basada en la teoría y práctica de Ezequiel Ander-Egg, sería absurdo hacer el trabajo sin mencionar que retomamos esa estructura sistemática es como intentar descubrir el “hilo negro” o sea, algo que ya está establecido; sin embargo no podemos perder de vista que se pueden generar algunas adecuaciones por razones obvias.

Entonces es importante mostrarse de acuerdo en que todos y cada uno de los pasos establecidos tanto para el diseño como la puesta en escena y evaluación del proyecto, están ligados a un enfoque que a simple vista se percibe como

constructivista y una teoría de investigación- acción- participante que tiene como hipótesis central: la participación para el desarrollo comunitario y funcionamiento de los programas o proyectos ofertados al sector social.

Una vez entendido como debemos unir la teoría con la práctica y viceversa, ingresaremos algunos de los criterios principales que nos valieron para la realización del proyecto socioeducativo.

2. Nuestras competencias

Entendida ya la intervención como un proceso estratégico- metodológico, orientado hacia la mejora, es pertinente fijar que la pauta principal para conseguir el desarrollo del cuerpo de este trabajo, es decir para llegar a su elaboración, nos basamos en las competencias obtenidas a lo largo de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional.

Es de gran importancia mencionar que son las competencias y cuáles son las que desarrollamos o trabajamos dentro de este proyecto de intervención socioeducativa.

Considerar a la competencia profesional desde este marco de referencia, permite en un apropiado nivel de generalidad, ver desplegado un conjunto de tareas propias de la profesión, que como acciones intencionales y complejas integran conocimientos, habilidades y actitudes en contextos determinados.

Con lo antepuesto se logra enriquecer y complejizar la idea de la función y de la tarea profesional, retomada de la concepción de Walker²¹ que consiste en seleccionar acciones intencionales que llevan a la comprensión situacional de y en diferentes contextos.

Por tanto, las competencias profesionales son esencialmente, una relación entre los saberes, actitudes y aptitudes de una persona y el desempeño satisfactorio de las actividades correspondientes a un ámbito profesional.

²¹ Tomado de Walker, J.C. Towards en su libro "A contemporary..." Op. Cit 1996. pp. 76-97

De manera general, el objetivo de la Licenciatura en Intervención Educativa es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

Por tanto, el perfil de egreso será considerado como el conjunto de competencias profesionales adquiridas y demostradas dentro de la elaboración del proyecto socioeducativo.

En tal sentido dentro del proyecto “Recuperación de Espacios públicos, el parque de la Ballena” fue construido y trabajado con las siguientes competencias las cuales serán explicadas en el cuadro, también se mencionara de modo genérico en qué forma se utilizaron en relación a nuestra propuesta. Aclarando que estas son las principales, no todas.

- Diseño de programas y proyectos
- Planeación estratégica
- Creación de ambientes de aprendizaje
- Diagnóstico socioeducativo
- Trabajo con grupos
- Evaluación y seguimiento

Cuadro 6. Competencias trabajadas en este proyecto

Deseamos abrir un paréntesis antes de entrar de lleno a cada una de las competencias logradas, consideramos que todas las competencias son importantes, sin embargo solo mencionaremos algunas, que bien podrían ser las principales.

En primer lugar mencionamos la competencia de diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas adecuadas a las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario y con una visión integradora.

Alcanzar esta competencia fue crucial y de gran importancia para todo el trabajo, ya que gracias a ella logramos esquematizar de modo sistemático la estructura de todo este documento.

Otra de las competencias fue planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos institucionales para el logro de los objetivos determinados.

También debemos destacar que la competencia más laboriosa, fue la de realizar un diagnóstico educativo, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.

El trabajo de diagnosticar fue una tarea ardua, ya que tuvimos que diseñar desde la metodología que emplearíamos hasta los instrumentos que nos permitieran investigar sobre el tema y las técnicas que facilitarían el trabajo.

Logramos obtener la información necesaria con el procedimiento que realizamos, gracias a la observación al diario de campo y las entrevistas aplicadas conseguimos llegar a descubrir cuáles eran las problemáticas que se desarrollaban en ese contexto y sobre todo a detectar las causas.

En este sentido asumimos que la competencia de crear el diagnóstico nos llevó por un buen camino.

Luego de haber realizado el diagnóstico y tener la problemática principal, nos apoyamos de otra de las competencias que fue planeación estratégica, ya que fue el modo de crear las estrategias de acción integral que erradicara el problema.

Por otro lado, también fue necesario crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico-pedagógicos y el uso de los recursos de la educación. Los ambientes de aprendizaje responden a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.

En el caso del proyecto Recuperación de Espacios Públicos, desde un inicio intentamos que el tacto y la comunicación con los vecinos de la colonia Juan C Doria fuera respetuoso y cálido con el fin de que la gente se sintiera en confianza y esto propicio que el trabajo en grupo fuera más favorable.

Por tal razón, esta competencia fue desarrollada a lo largo de todo el proceso que seguimos, ya que también en cada sesión aplicada, pretendimos crear un ambiente que integrara a las personas con el fin de lograr mejores resultados y beneficiar las redes de comunicación entre habitantes del lugar para propiciar el trabajo en equipo y mejorar la vida en comunidad.

El trabajo con grupos; representa una práctica compleja ya que asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable, no es una tarea sencilla.

El trabajo con los grupos fue realmente complicado, porque como ya lo referimos anteriormente los puntos de vista de cada persona son distintos, por lo tanto intentamos ser persistentes con la labor.

Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.

Por último pero no menos importante hacemos mención de esta competencia porque nos ayudó a determinar el logro de los objetivos, mediante un plan de seguimiento y evaluación.

Es pertinente decir que al mismo tiempo nos ayudo a identificar las debilidades y fortalezas de nuestra puesta en práctica, lo cual permite en el futuro realizar las adecuaciones necesarias.

Una vez establecido el punto anterior, arribaremos a otro de los elementos fundamentales que nos ayudo a la formulación del trabajo; en este caso, cómo es que la teoría de la investigación- acción- participativa nos sirvió como una herramienta dentro de esta intervención.

3. La metodología, herramienta para el desarrollo del proyecto

El interventor educativo se caracteriza por sus prácticas y que a su vez se encuentran dentro del marco de la investigación participativa ya que éste, a diferencia de cualquier sujeto que desarrolle un proyecto tiende a involucrarse de manera más directa con los sujetos asegurando que el trabajo sea de mayor calidad.

Según Hall “la investigación-acción- participante se describe como una actividad integrada que combina la investigación social, la labor educacional y la acción”²².

También encontramos a Tandon que atribuye las siguientes características; “es un proceso de conocer y actuar, pretende transformar, varían la extensión y la naturaleza de la participación, la población debe tener el control del proceso, se trata de eliminar a la investigación tradicional, es un proceso colectivo es una experiencia educativa”.²³

²² Tomado del libro: Ezequiel, Ander Egg, Repensando la Investigación Acción Participativa, Lumen Hvmánitas, pág. 14

²³ Tomado de Rajesh Tandon en su libro, La investigación Participativa, op. Págs. 24-26

Lo cierto es que estamos a favor de las concepciones que aporta Tandon ya que durante el proceso de elaboración del diagnóstico que realizamos apoyadas de la investigación participativa cumplimos con las características antes mencionadas.

La investigación acción- participativa tiene tres elementos esenciales: las personas, el poder y la práctica ²⁴Está centrada en las personas ²⁵ en la medida que son ellas quienes brindan información durante el proceso de averiguación crítica y responde a las experiencias y necesidades de las personas involucradas.

La investigación- acción- participativa hace del aprendizaje un enfoque participativo una parte central del proceso de investigación. Tiene que ver con la comprensión de cómo se aprende, que permite a las personas convertirse en alumnos autosuficientes y evaluar el conocimiento que otros generan.

Una buena investigación- acción- participativa ayuda a desarrollar relaciones de solidaridad buscando que las personas tengan la inquietud de investigar, estudiar, aprender, y luego actuar conjuntamente. No hay una fórmula preestablecida, un método paso a paso o una forma 'correcta' de hacer investigación participativa. Antes bien, la metodología participativa se describe mejor como un conjunto de principios y un proceso de compromiso en la investigación.²⁶

En la creación del diagnóstico, nosotras como investigadoras, empleamos algunas herramientas de investigación que nos dotaron de información, para poder no solo detectar sino entender la situación real y sus problemas; y por otro lado, debido a que la naturaleza de nuestro proyecto es socioeducativo nos hacemos partícipes en todo momento, interactuando de manera abierta y cara a cara con los vecinos de la colonia donde se desarrolla la intervención.

Dentro de la intervención realizamos la selección de diversos instrumentos y técnicas que nos facilitan la recopilación de la información. Entre los medios y técnicas con los que nos apoyamos se encuentra ubicada la observación como técnica y el diario de campo como su instrumento; y la entrevista como la segunda

²⁴ Finn, 1994.

²⁵ Brown, 1985

²⁶ Sohng, S.L. 1995. *Participatory Research and Community Organizing*. Documento de trabajo presentado a la Conferencia Nuevo Movimiento Social y Organización Comunal. Universidad de Washington Seattle, WA.

técnica está apoyada de entrevistas abiertas tal como se observa dentro del diagnóstico.

4. El diagnóstico y utilización del diagnóstico estratégico

El diagnóstico²⁷ tiene múltiples concepciones ya que ha sido interpretado desde diferentes enfoques y autores; se encuentra pensado para identificar los síntomas y los problemas o necesidades de una situación.

Para el proceso de este proyecto de desarrollo socioeducativo entenderemos al diagnóstico como: “el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación” cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir²⁸.

Un diagnóstico puede ser inmenso como todas sus posibilidades ya que dentro de este se pueden considerarse múltiples aspectos tales como la cultura, la política, la economía por citar algunos de manera general y podemos llegar a abarcar aspectos muy particulares como la misma identidad de los sujetos.

No obstante el punto al que se pretende llegar es que No existe un diagnóstico total ya que aunque se intentara realizar uno; este sería demasiado extenso y la información no se percibiría concreta, objetiva y abstracta; lo cual imposibilitaría la detección del verdadero problema.

El diagnóstico estratégico²⁹ considera los factores externos e internos y los ubica de manera global para lograr llegar a un análisis contextual considerando en si el análisis interno. Es un diagnóstico estratégico porque no mira todas las

²⁷ Del griego *diagnostiko*, derivado del diagnóstico, *conocimiento*; conjunto de signos que sirven para determinar y fijar el carácter específico o particular de una dolencia, enfermedad o aflicción.

²⁸ Antología de la Universidad Pedagógica Nacional. Programa Indicativo del Diagnóstico Socioeducativo pág. 2.

²⁹ David Arellano Gault el dentro de su libro Gestión Estratégica para el Sector Público “Del pensamiento estratégico al cambio organizacional” Fondo de Cultura Económica.

posibilidades, solo estructura y se enfoca a los ejes de investigación que le permitirán de manera trascendental llegar al verdadero problema.

Empleamos el diagnóstico estratégico a lo largo de todo el proyecto como un tratamiento ya que este; nos permitió esquematizar la recogida de datos de manera eficaz; es decir, consideramos encajar los aspectos que realmente fueran de interés para la investigación que se realizaba desde la recopilación de información que tuvieran que ver con aspectos formales como los documentos normativos o institucionales que avalaran y respaldaran esta intervención socioeducativa hasta las mismas técnicas, herramientas e instrumentos que utilizamos para realizar la investigación de campo; por ejemplo las entrevistas estratégicas que fueron aplicadas a los sujetos. Podemos asumir también que a pesar de haber empleado esta metodología; el diagnóstico fue integral mediante la jerarquización de los elementos e implicaciones que contextualizan el problema.

Para efectos de nuestra investigación nos dimos a la tarea de obtener información sobre la bibliografía que refleja el trabajo sobre los espacios públicos y el contexto con que se vincula, para empezar.

5. La historicidad del espacio público y la manera en cómo se retoma para el proyecto

Este apartado es también muestra de la teoría y de la realidad concreta; y de cómo se llevan a la práctica en la vida cotidiana dichas proposiciones. No obstante, no es nuestra intención sólo analizar esa parte sino más bien reconocer el modo en que lo articulamos para efectos de este proyecto.

“Espacio público es el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados destinados por su naturaleza, por su uso o afectación, a la satisfacción de necesidades urbanas

colectivas que trascienden, por lo tanto, los límites de los intereses privados de los habitantes”³⁰

Son bienes de uso público, aquellos inmuebles de dominio gubernamental, cuyo uso pertenece a todos los habitantes de un territorio, como son las calles, plazas, fuentes y caminos y en general todos los inmuebles públicos destinados al uso o disfrute colectivo.

La noción de espacio público es aplicable a la totalidad de lugares y elementos de la ciudad, de propiedad colectiva o privada, que albergan el cotidiano transcurrir de la vida colectiva ya que enlazan y entretajan el ámbito propio de la arquitectura con su dimensión urbana, posibilitando la vida ciudadana en la medida en que son ellos los lugares de expresión y apropiación social por excelencia.

El concepto ha ido evolucionando, para Joseph, 1988, son aquellos espacios donde se desarrolla una faceta de lo social que hace posible observarnos a nosotros mismos como sociedad y cultura.

En la actualidad el espacio público tiene un carácter polifacético que incluye desde los andenes, donde la socialización es aparentemente simple, hasta los escenarios que concuerdan con lo que Marc Augé, 1994, define como "lugares": "lugar de la identidad (en el sentido de que cierto número de individuos pueden reconocerse en él y definirse en virtud de él), de relación (en el sentido de que cierto número de individuos, siempre los mismos, pueden entender en él la relación que los une a los otros) y de historia (en el sentido de que los ocupantes del lugar pueden encontrar en él los diversos trazos de antiguos edificios y establecimientos, el signo de una filiación).

Por otra parte, en el aspecto legal, podemos decir que el espacio público moderno proviene de la separación formal entre la propiedad privada urbana y la propiedad pública.

Tal separación normalmente implica reservar desde el planeamiento, suelo libre de construcciones (excepto equipamientos colectivos y servicios públicos) para

³⁰Sacado de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo, 9 de 1989 y Decreto 1504/98 Artículo 2

usos sociales característicos de la vida urbana (esparcimiento, actos colectivos, transporte, actividades culturales y a veces comerciales, etc.). Desde una aproximación jurídica, podemos definirlo como un espacio sometido a una regulación específica por parte de la administración pública, propietaria o que posee la facultad de dominio del suelo, que garantiza su accesibilidad a todos los ciudadanos y fija las condiciones de su utilización y de instalación de actividades.

No obstante, en cuanto al uso de estas áreas, es el escenario de la interacción social cotidiana, cumple funciones materiales y tangibles: es el soporte físico de las actividades cuyo fin es satisfacer las necesidades urbanas colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales.

Se caracteriza físicamente por su accesibilidad, rasgo que lo hace ser un elemento de convergencia entre la dimensión legal y la de uso. Sin embargo, la dinámica propia de la ciudad y los comportamientos de sus gentes pueden crear espacios públicos que jurídicamente no lo son, o que no estaban previstos como tales, abiertos o cerrados, por ejemplo espacios residuales o abandonados que espontáneamente pueden ser usados como públicos.

El espacio público tiene además una dimensión social, cultural y política. Es un lugar de relación y de identificación, de manifestaciones políticas, de contacto entre la gente, de vida urbana y de expresión comunitaria. En este sentido, la calidad se podrá evaluar sobre todo por la intensidad y la disposición, aptitud y eficacia de las relaciones sociales que facilita, por su capacidad de acoger y mezclar distintos grupos y comportamientos, y por su capacidad de estimular la identificación simbólica, la expresión y la integración cultural.

También debemos considerar que el espacio público, supone, pues, dominio público, uso social colectivo y diversidad de actividades; pero además se debe considerar la importancia de una cultura de pertenencia, apoyada de la participación ciudadana que favorezca a la promoción del rescate de los parques que se encuentran en abandono a través del cuidado, el mantenimiento, el uso correcto de los inmuebles y la preservación de estos lugares para el favorecimiento de un nuevo estilo de vida de los habitantes.

Por un lado el sentido de pertenencia está ligado con la identidad cultural esta es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elemento cohesionador dentro de un grupo social y que actúan como sustrato para que los individuos que lo forman puedan fundamentar su sentimiento de pertenencia.

Sin embargo, las culturas no son homogéneas; dentro de ellas se encuentra grupos o subculturas que hacen parte de la diversidad al interior de las mismas en respuesta a los intereses, códigos, normas y rituales que comparten dichos grupos dentro de la cultura dominante³¹

Nuestro proyecto trata de relacionar, a un conjunto de personas reunidas, para la realización de trabajos en grupo dentro de los espacios, con el fin de mejorar la calidad de las relaciones; en el caso de esta propuesta, entre los vecinos, fortaleciendo las redes de comunicación dotadas de valores.

Pretendemos gestionar para brindar recursos materiales, humanos y financieros que pueden mejorar la eficiencia y el desarrollo dentro de la comunidad, generando al mismo tiempo una cohesión social.

Otra de las cosas que queremos, es promover la capacidad que tienen los integrantes de una comunidad para actuar de manera unida, en donde la confianza y la solidaridad le den sustento a la iniciativa y toma de decisiones que fungen en su propio beneficio

Queremos articular los aspectos que permiten la identificación entre los miembros de una comunidad, territorio compartido, historia en común y actividades colectivas que favorecen la solidaridad y generan acciones para beneficio corporativo. Todo esto con apego al trabajo conjunto, insistimos y de ser posible, es óptimo trabajar también en conjunto con el gobierno local, estatal y municipal, ya que la participación ciudadana orientada a la vigilancia, seguimiento y mantenimiento de las obras o acciones realizadas dentro del proyecto desde una visión crítica y propositiva, es la principal vertiente para el logro de nuestros objetivos.

³¹Tomado de Las leyes de Reforma del Edo. De Méx. Pág. 551,552

El poder que ejerce la ciudadanía tiene mucho que ver para que se ejecuten debidamente las políticas públicas. Históricamente, existen diferentes corrientes de pensamiento con relación a estos términos³²

Por estas razones, para poder explicar la evolución de la participación en nuestro país, es necesario, retomar algunos datos importantes que nos orienten, para formar un breve recuento de momentos clave.

Iván Escobar, se refiere la crisis que se puede mencionar: el incumplimiento por parte del gobierno de los principios de igualdad y libertad; el desprestigio de la clase política causada por la imposición de intereses personales o de grupo; el aumento de congresos desvinculados de la ciudadanía que los eligió; la existencia de grupos oligárquicos; la falta de representatividad de los partidos políticos; el dominio total de la vida política por parte de partidos políticos cerrados y que no practican la democracia interna; el predominio de la política mercadotécnica y un Estado debilitado ante los efectos de la globalización.³³

Lo que ha sucedido a lo largo de la participación ciudadana dentro de un marco contextual amplio como el que nos presenta Iván Escobar, se encuentra presente dentro de este proyecto.

Por otra parte, vale la pena considerar a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 ya que puede considerarse otro gran avance en materia de participación ciudadana, debido a que en su artículo 5° estableció por primera vez el concepto de derechos políticos, esto es, hizo referencia por al derecho de los ciudadanos a votar y ser votados. De igual forma, el artículo 39 estableció que “la soberanía nacional reside esencial y originariamente en el pueblo; que todo poder público dimana del pueblo y se instituye para beneficio de éste.” No obstante en el artículo 41 reguló que esta soberanía sólo puede ejercerse por los Poderes de la Unión, lo cual limitó el poder de los ciudadanos.

³² Tomado de la Revista de la Revista de Investigación Nacional, en México por Natacha Molina, “participación ciudadana, género y participación de la mujer” en Primer seminario conceptual sobre participación ciudadana y evaluación de políticas públicas, FLACSO, s/f, en (consulta: 1 noviembre 2010).

³³ Iván Escobar, “El sistema representativo y la democracia semidirecta” en Hugo Concha Cantú, coord., *Sistema representativo y democracia semidirecta*, UNAM, México, 2002, 136.

Otra de las organizaciones que incluyó a la participación ciudadana en sus sistemas fue en 1999 la Organización de las Naciones Unidas (ONU). A través de su Comisión de Derechos Humanos, publicó su lista de derechos democráticos, entre los cuales está el derecho al voto, pero también el derecho a recibir y difundir información, el derecho a la participación política, y el derecho a tener un gobierno transparente, entre otros.

Desde otra perspectiva, más amplia que la anterior, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) establece en su Informe sobre la democracia en América Latina 2004 el concepto de ciudadanía integral, el cual implica que los ciudadanos puedan ejercer sin límites sus derechos civiles, sociales y políticos³⁴ Un régimen que asegure estos tres tipos de derechos a su sociedad, ya no es una democracia electoral, sino una democracia de ciudadanía³⁵

Para esclarecer esta última cita tomemos como ejemplo que; en el caso específico del espacio público, del parque de la Ballena; este, cuenta con algunos vecinos que atienden los jardines podándolos o regando. Y por su cuenta procuran tener el espacio en buen estado. En el tiempo que tengan libre para atenderlo. Sin embargo no cuentan con apoyo frecuente de parte del municipio en la atención a las áreas verdes, infraestructura, gestión de eventos deportivos o culturales, así mismo como la vigilancia suficiente para su cuidado y buen uso. De igual forma no saben cómo pueden apoyar al espacio público para mejorarlo en el buen uso.

Aunado a lo anterior la ley y vista esta como piedra angular de una argumentación que servirá de antecedente de las personas que interactúan en el proyecto se toma, la escuela Axiológica con Platón, dice que la reduplica y en las leyes dan fin del estado es el bien común. En los mismos términos se expresa Santo Tomas en su "Suma Teológica".

En la integración de los documentos sobre el proyecto, hay que aclarar que de acuerdo al plan Nacional, Estatal y Municipal queda plasmado el soporte legal del

³⁴ Tomado del PNUD, los derechos civiles son las garantías contra la opresión; los derechos sociales son el acceso al bienestar y los derechos políticos implican permitir a los ciudadanos ser parte de las decisiones públicas.2004, pág. 26

³⁵ Ibidem

proyecto. Y estos anteceden a lo que la ciudadanía contribuyo para su argumentación y constitución en el proyecto recuperación de espacios públicos.

En continuidad con este apartado, presentaremos en el siguiente, el tema de las políticas públicas y como son manejadas hoy en día en el Municipio de Pachuca; señalando como es que el documento rector (el Plan Municipal) funciona como un instrumento de nuestros gobernantes para enmarcar todos los objetivos y acciones que se realizaran durante sus periodos, como representantes.

6. Las políticas públicas del estado y sus instrumento

Las políticas públicas surgen a partir de dos grupos, el que tiene el poder para representar al pueblo, dicho poder es otorgado a partir de la elección de los habitantes de un territorio en específico, entonces el pueblo tiene la decisión y los representantes son “la voz”, sería interesante cuestionarnos sobre el funcionamiento de cómo se crean estas políticas, quienes participan y cuáles son los procesos que implica todo esto.

Por tal razón partiremos del Plan de Desarrollo Estratégico que crean distintos organismos con el fin de trabajar los problemas y necesidades de sus comunidades.

El plan es un documento en el que los responsables de una organización (empresarial, institucional, gubernamental, no gubernamental, deportiva, etc.) reflejan cual será la estrategia a seguir por su compañía en el mediano plazo.

Por ello, un plan estratégico se establece generalmente con una vigencia que oscila entre 1 y 5 años.³⁶

Es pertinente decir también que a nivel nacional, estatal y local podemos encontrar un Plan de Desarrollo estos a su vez se encuentran estrictamente ligados, considerando algunas variaciones de acuerdo al contexto. Un plan

³⁶ Antología de Planeación y Evolución Institucional de la Universidad Pedagógica Nacional págs. 281,283

estratégico se compone en general de varias etapas como se puede apreciar en el siguiente cuadro.

Etapa 1: Análisis de la situación. Permite conocer la realidad en la cual opera la organización.

Etapa 2: Diagnóstico de la situación. Permite conocer las condiciones actuales en las que desempeña la organización, para ello es necesario establecer mecanismos que permitan medir la actual situación (tanto dentro como fuera de la empresa).

Etapa 3: Declaración de objetivos corporativos. Los Objetivos estratégicos son los puntos futuros adonde la organización pretende llegar. Estos objetivos deben ser debidamente cuantificables, medibles y reales; puesto que luego han de ser medidos.

Etapa 4: Estrategias corporativas. Las estrategias corporativas responden a la necesidad de las empresas e instituciones para responder a las necesidades del mercado (interno y externo), para poder "jugar" adecuadamente, mediante "fichas" y "jugadas" correctas, en los tiempos y condiciones correctas.

Etapa 5: Planes de actuaciones. La serie de actividades a realizar.

Etapa 6: Seguimiento. El Seguimiento o monitoreo permite "controlar" la evolución de la aplicación de las estrategias corporativas en las Empresas u organizaciones; es decir, el seguimiento permite conocer la manera en que se viene aplicando y desarrollando las estrategias y actuaciones de la empresa; para evitar sorpresas finales, que puedan ser resarcidas.

Etapa 7: Evaluación. La evaluación es el proceso que permite medir los resultados, y ver como estos van cumpliendo los objetivos planteados. La evaluación permite hacer un "corte" en un cierto tiempo y comparar el objetivo planteado con la realidad. Existe para ello una amplia variedad de herramientas.

Cuadro 7. Etapas para la creación del Plan de Desarrollo de un Municipio

Como podemos apreciar a simple vista, la creación de todos los planes de desarrollo, parecen tener una metodología enfocada y basada en la investigación-acción- participante, sin embargo sería interesante cuestionarnos, si realmente el trabajo que hacen, cumple con todos esos criterios o solamente justifican su práctica.

Si miramos cualquier plan de desarrollo, podemos identificar una serie de irregularidades que dan mucho que desear, sin embargo es absurdo que aun algunas personas conociendo estas irregularidades, prefieren mantenerse al margen y ser sumisos.

Uno de los ejemplos que podemos mencionar es el de que “los programas” que son ofertados, ni siquiera cuentan con la estructura de un programa, ante tal situación surge nuestra inquietud y decidimos tomar parte e intervenir dentro de uno de esos programas Rescate de Espacios Públicos.

Por nuestra parte, creemos en que si existen buenas planeaciones, buenos diagnósticos y nuevas estrategias que impacten de verdad a los diversos grupos sociales, los programas y proyectos serán adecuados y funcionales.

Dentro de este proyecto fue necesaria la colaboración de vecinos y autoridades, por lo tanto intentamos no caer en los mismos errores de nuestros representantes.

En la actualidad un plan surge de las políticas públicas que se crean en foros y diagnósticos generales para la detección de necesidades y problemáticas sociales; las cuales se plasman dentro de este documento; así mismo se estipulan algunas líneas de acciones estratégicas y contundentes para radicar con esa situación que imposibilita u obstaculiza el progreso de determinado lugar.

En este último sentido es sumamente importante reconocer la importancia de participar en estos foros y hacer lo que nos corresponde, ser parte de estos procesos en busca de nuestro propio beneficio.

Este capítulo sirvió para dar cuenta de cuales fueron algunos de los criterios teórico- metodológicos que nos ayudaron a poner en marcha esta intervención socioeducativa, considerando algunos de los elementos más esenciales de nuestro tema.

Ahora, de manera puntual, presentamos en el siguiente capítulo el enfoque y la metodológica que utilizamos para conseguir crear nuestro propio plan estratégico, paso por paso.

CAPÍTULO III

ENFOQUE Y ESTRATEGIA METODOLÓGICA

A. ¿Qué es y para qué sirve el fundamento metodológico?

Ante todo conviene, saber para conocer, algunas concepciones importantes que forman parte importante de esta propuesta. Comenzaremos con

“La metodología no está en relación directa con la realidad, sino con el instrumental de su captación y manipulación. Es una disciplina instrumental. En cuanto a lo científico se refiere a una cuestión de método”.³⁷

“Una metodología es aquella guía que se sigue a fin realizar las acciones propias de una investigación. En términos más sencillos se trata de la guía que nos va indicando qué hacer y cómo actuar cuando se quiere obtener algún tipo de investigación. Es posible definir una metodología como aquel enfoque que permite observar un problema de una forma total, sistemática, disciplinada y con cierta disciplina”.³⁸

Es importante destacar que, existen 2 grandes grupos de métodos que incluimos dentro de la realización del Proyecto. Se trata de la metodología de investigación cuantitativa y la cualitativa. Inclinéndonos un poco más a la cualitativa, ya que son las cualidades con las que trabajaremos y evaluaremos.

Por tanto, podemos decir que la metodología cuantitativa es aquella que permite la obtención de información a partir de la cuantificación de los datos sobre variables, mientras que la metodología cualitativa, evitando la cuantificación de los datos, produce registros narrativos de los fenómenos investigados.

³⁷ La palabra método se deriva del griego meta hacia, a lo largo, y odos que significa camino, por lo que podemos deducir que método significa el camino más adecuado para lograr un fin. También podemos decir que el método es el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigados. El método es un elemento necesario en la ciencia; ya que sin él no sería fácil demostrar si un argumento es válido

³⁸ Tomado de libro Metodología De La Investigación, Hernández Samperio Roberto, 2001, pág. 67

Este tipo de metodología es guiada por los datos que se obtienen por medio de la observación y las entrevistas, entre otros. Como vemos, la diferencia más importante entre la metodología cuantitativa y la cualitativa radica en que la primera logra sus conclusiones a través de la correlación entre variables cuantificadas, y así poder realizar generalizaciones y producir datos objetivos, mientras que la segunda estudia la relación entre las variables obtenidas a partir de la observación en contextos estructurales y situacionales.

Por la razón anterior, a fin de decidir por que trabajamos con el método antes mencionado, como interventoras consideramos varios aspectos, tales como: el contexto, los sujetos beneficiados, y de estos últimos considerar sus necesidades y problemáticas; los resultados que se esperan obtener, el impacto que se pretende alcanzar, la naturaleza misma del proyecto y la estrategia para determinar cuál es la mejor forma de Recuperar la verdadera utilidad del Parque de la Ballena.

Para poder trazar líneas que den solución a la problemática antes mencionada es importante señalar cuál es el procedimiento que se siguió para la ejecución del proyecto “Recuperación de Espacios Públicos”

Dividimos en tres grandes dimensiones esta intervención, dichas dimensiones, se vinculan de modo implícito en los objetivos específicos del proyecto y de aquí partimos para comenzar a pensar que es lo que se pretende mejorar con el apoyo del Plan Estratégico que presentaremos más adelante. La Recuperación de los Espacios Públicos, La comunicación dentro de los grupos, para lograr llegar a la eficiencia dentro de los espacios públicos y el uso correcto de los espacios públicos, fortalece al desarrollo urbano, desarrollados en ese orden enseguida.

1. La recuperación de los espacios públicos

Dentro de “Recuperación de Espacios Públicos, El parque de la Ballena”, se desarrollan una serie de acciones, encaminadas al ejercicio de la promoción de la cultura y de la participación social.

Para conseguir recuperar la utilidad y finalidad del parque, consideramos la implementación de actividades que devolvieron al ciudadano la motivación de contribuir de manera conjunta con las autoridades para el desarrollo integral de su entorno, sin dejar a un lado el uso correcto que se le debe dar a este espacio, el mantenimiento y preservación del mismo.

Cabe destacar que el trabajo realizado fue una tarea ardua, ya que desde un primer momento la resistencia se hizo presente dentro del acercamiento con algunos sujetos que correspondían a los grupos de personas con las que se trabajo, por otro lado la dificultad se presento al trabajar con un número elevado de sujetos y con la variación de las edades e ideologías; es por ello que desde el acercamiento, hasta el mismo trabajo dentro de la ejecución;

Como acabamos de mencionar intervenir dentro del parque de la Ballena para su recuperación, resulto una labor compleja para lograr llegar a cumplir nuestros objetivos; sin embargo, gracias a algunos de los habitantes de la colonia; conseguimos de manera estratégica emprender camino para recuperar ese espacio y no solo su estética sino la verdadera esencia que pretendíamos desarrollar y es el de concientizar a los sujetos, romper con sus paradigmas y conseguir que no apoyaran de manera obligatoria sino más bien por compromiso social y por el simple gusto de contribuir dentro de su entorno.

Nuestra función y cabe aclarar no es la de implementar o exigir de manera forzosa a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones o participar dentro de este proyecto, sino de permitirles de manera critica la elección de sus contribuciones.

Tal como buscaba Freire y se encuentra en su libro la “Educación liberadora” hacer ver a la ciudadanía la situación real en la que vivían y hacerles entender que tienen problemáticas que necesitan atención para su solución y que con su colaboración pueden marcar el cambio.

Para muchos y desde mucho, el espacio público ha sido considerado como el punto focal de las actividades comunitarias y cotidianas, también se identifica la libertad para usarlo siempre y cuando se sigan las reglas sociales de convivencia establecidas por ese mismo grupo.

El sentido que actualmente la ciudadanía y las autoridades dan a estas áreas; han dado pauta a que se desarrollen una serie de problemáticas que afectan esas relaciones del individuo con su colectividad; de tal modo que resulta contraproducente para ellos mismos.

Es por esto que desde las organizaciones mundiales se han establecido una serie de lineamientos que ayuden a mejorar no solo la estética de la ciudad sino más bien a contribuir con el desarrollo para el beneficio del ser humano. De manera reiterativa podemos citar el Plan Municipal de Desarrollo de la ciudad de Pachuca, que enmarca un programa para el rescate de estos espacios.

Sin embargo entre la teoría y la práctica que imponen existe una gran inconsistencia ya que las condiciones en que se encuentran muchos de los parques de las ciudades están deterioradas, en abandono pues las mismas autoridades no cumplen eficientemente con su trabajo, sin dejar a un lado el conformismo de muchos de los sujetos al no participar.

Entonces lo que en parte se pretende mejorar son las actitudes, las relaciones y el reforzamiento de algunos valores necesarios para llegar a cumplir con una buena vida en comunidad.

2. La comunicación dentro de los grupos, para lograr llegar a la eficiencia dentro de los espacios públicos

Debemos partir entonces de la idea de que la existencia humana sólo se concibe cuando el individuo entra en relación con otros individuos; es decir, la comunicación entre el hombre con el hombre.

Dentro de la una comunidad podemos encontrar diversos grupos sociales y en ellos subgrupos; la familia constituye el núcleo de esos conjuntos de personas, en este lugar se crea en primera instancia la identidad de cada individuo, así como el tipo de educación y los valores con los que se manejan en la vida en colectividad.

Por otra parte, tenemos que tener en cuenta que existen factores externos a la familia que también contribuyen en la construcción de esa identidad. Como la escuela y la propia calle.

Un niño por ejemplo, aprende a relacionarse con el mundo del modo en que aprende en casa, luego cuando crece, se relaciona con los demás sujetos de su entorno, adoptando nuevas costumbres creando igualdad y semejanza con los demás, siempre y cuando tengan aproximaciones en sus objetivos.

Entonces un grupo puede ser definido como un conjunto de personas que tienen cosas en común. El código principal de un grupo será la comunicación. Situación que puede ser retomada desde el inicio de la especie humana, ya que el hombre tuvo la necesidad de entablar relaciones con sus semejantes y para su facilidad fueron creados una gran variedad de formas para hacerlo.

La comunicación es un instrumento social tan importante, que sin esta herramienta, se puede afirmar, jamás podríamos influir en las ideas, en los sentimientos o en las acciones de otras personas.

Por otro lado, debemos tener presente, que el destino del hombre es afrontar y resolver problemas; y esto, como es natural, es obra de la comunicación. Tal hecho explica el porqué a quienes saben comunicarse se les da preferencia en todas partes, adquiriendo, de paso, especial relieve en los círculos en que se desenvuelven. “Quienes han cultivado la habilidad para comunicarse, logran más que aquellos que sabiendo más, no pueden expresarse adecuadamente; y más todavía; los que saben comunicarse, porque han aprendido a relacionarse, pueden lograr el liderazgo de los grupos en los que intervienen, despertando una buena impresión a través de sus expresiones”.³⁹

³⁹ Arnulfo Pérez Rivera. **La importancia de la comunicación humana**

El diseño de los espacios públicos cumple precisamente con el objetivo de fortalecer esos lazos de comunicación; es por esta razón que resulta imprescindible conservarlos y resguardarlos. Y es necesario dar importancia a este hecho ya que, en la actualidad las nuevas redes tecnológicas de comunicación como Facebook y twitteando, comenzaron por sustituir esa interacción cara a cara entre personas.

Por todas estas razones decidimos reforzar el trabajo en grupos, mejorar la comunicación entre las personas que viven en el entorno del Parque de la Ballena dentro de las actividades diseñadas, con el objeto de implementar esa nueva educación y cultura de pertenecía y participación.

3. El uso de los espacios públicos, fortalece al desarrollo urbano

Concebir el espacio público dentro del complejo circuito de ciudad con frecuencia nos hace referencia a las diversas connotaciones sociales, culturales y económicas que ésta concentra, al conglomerado de las actividades públicas, a la relación individuo – ciudad y su colectividad. Dentro de la ciudad es conocer el lugar donde se desarrollan y materializan aspiraciones que pertenecen a los ciudadanos.

Sin embargo, el sentido que actualmente la ciudadanía y las autoridades dan a estas áreas; han dado pauta a que se desarrollen una serie de problemáticas que afectan esas relaciones del individuo con su colectividad; de tal modo que resulta contraproducente para ellos mismos.

También es preciso que las personas que utilizan el parque lo cuiden y lo sientan suyo, solo así podrán respetarlo y mantenerlo en buen estado, con esto se garantiza que la imagen del espacio favorezca en desarrollo urbano y no se quede estancado o truncado el tan deseado progreso. Una vez mostradas estas dimensiones, miremos el siguiente apartado donde se presenta el modelo metodológico en cual basamos nuestra Intervención.

B. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad

En teoría Ezequiel Ander-Egg dentro de su libro Metodología del Desarrollo de la Comunidad, nos muestra claramente como parte del trabajo de la Investigación Acción Participante, ya que su vida laboral, su enfoque y sus trabajos han sido contruidos en el contexto social, apostando por la participación social.

Para este escritor el punto de partida es siempre el “factor humano” ya que según él, y nosotras, esté es el “instrumento de los instrumentos” de todo ejercicio que responda al trabajo para las comunidades, llámese programa, proyecto o líneas de acción, por que los beneficiados deben ser participantes directos en los acontecimientos y de dicha el logro de los objetivos se cumplirá en la medida en que exista dicha participación.

Una de las preocupaciones tanto personales como profesionales de este personaje, tiene que ver con la aplicación de las ciencias sociales para la solución y orientación de formas de acción social.

Adoptamos a este autor y tomamos su metodología, debido a que coincidimos con su forma de “pensar el desarrollo de una comunidad”, ya que si no existe la participación social, los trabajos de planes, programas y proyectos ofrecidos a los sectores públicos serian vanos e inservibles.

“En el caso del desarrollo de la comunidad [...] no basta con saber ‘ver’ a la comunidad como objeto de estudio, investigación, diagnostico, de elaboración de programas y de actuación profesional, sino sobre todo, hay que ‘verla’ y ‘sentirla’ como un sujeto cuya participación y protagonista es la idea y central del desarrollo de la comunidad”⁴⁰.

Lo que nos ofrecen sus investigaciones, trabajos y obras escritas son una perspectiva completa de cuál es la mejor forma para desarrollar un proyecto dentro de la comunidad. Haciendo la aclaración que este no es un método único, ya que como veremos en el apartado que a continuación se presenta, se pueden generar adaptaciones dependiendo del contexto y sus condiciones.

⁴⁰ Tomado del libro, Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ezequiel Ander-Egg, colección política, servicios y trabajo social, pág. 16

C. Organización en la acción: el esquema de Ander-Egg

La primer premisa con la que sugiere, se debe trabajar bajo la lógica en grupo, donde todos los vinculados con el proyecto participen, por ello es necesario repartir tareas y asignar comisiones.

El propósito que tiene el trabajo de este modo, es conseguir que toda la comunidad exponga propuestas concretas para lograr trabajar con hechos reales, pero además que los individuo involucrados tengan el compromiso en el cumplimiento de sus propias proposiciones

El siguiente esquema⁴¹, muestra los pasos a seguir de manera sistemática que emplea Ezequiel Ander-Egg para la elaboración del proyecto, a través de la organización grupal.

Cómo se va hacer	Pasos, tareas y actividades que hay que realizar, forma de realizarlo.
Cuándo se va hacer	Se establecen plazos para las actividades y tareas.
Dónde se va hacer	Lugar o lugares en donde se llevarán a cabo las actividades.
Quiénes lo harán:	Que recursos humanos se necesitan, de cuáles dispone la comunidad, como obtener los que faltan, quienes serán los responsables de las diferentes actividades, como repartir los trabajos.
Destinatarios o beneficiarios	
A quiénes	Están dirigidas las actividades a quienes se pretende resolver algunos problemas, satisfacer determinadas necesidades o prestar algunos servicios.
Recursos disponibles	
Quienes y Con que	

Tabla 1 “Organización de la acción” de Ezequiel Ander-Egg

⁴¹ Ídem o bitem

De modo consecutivo, nos dice: “En esta fase del proceso nos ha ayudado mucho presentar a la gente las diez preguntas⁴² que consideramos como una forma sistematización del sentido común para desarrollar la capacidad operativa en orden a realizar “algo” que puede ir desde una simple actividad hasta la realización de un plan. Se trata tan solo de comenzar por organizar la cabeza.

QUÉ	Se quiere hacer	Naturaleza del proyecto
POR QUÉ	Se quiere hacer	Origen y fundamentación
PARA QUÉ	Se quiere hacer	Objetivos y propósitos
CUÁNTO	Se quiere hacer	Metas)
DÓNDE	Se quiere hacer	Localización física (ubicación en el espacio) y cobertura espacial
CÓMO	Se va hacer	Actividades y tareas Metodología
CUÁNDO	Se va hacer	Calendarización o cronograma (ubicación en el tiempo)
A QUIENES	Va dirigido	Destinatarios y beneficiarios
QUIÉNES	Lo van hacer	Recursos humanos
CON QUÉ	Se va hacer	Recursos materiales
	Se va a costear	Recursos financieros

Tabla 2. Las 10 preguntas de Ezequiel Ander-Egg para la Investigación Acción Participante

Cabe destacar que, retomamos lo de las diez preguntas porque de hecho en la primera y segunda reunión con los vecinos de la colonia Juan C Doria, se hizo la presentación en Power Point, exponiendo estos puntos como ejes de análisis. Esta primera actividad y acercamiento con el grupo nos permitió, darles la oportunidad de participar por la mejora de su propio entorno.

⁴² Tomado del libro, Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ezequiel Ander-Egg, colección política, servicios y trabajo social, pág. 258

Lo importante de esta labor que realizamos fue promover la participación ciudadana, en el marco de una comunidad de aprendizaje donde: todos aprenden de todos, todos enseñan a todos, todos buscan las mejores acciones para el beneficio de todos.

En resumen podemos asumir que el trabajo de Ezequiel Ander- Egg, se basa en el trabajo siempre enfocado en y para la sociedad, sin perder de vista que la propuesta que ha venido desarrollando, fue diseñada en un contexto determinado, por lo tanto se hicieron adecuaciones.

Por la razón anterior es importante decir que las precisiones siempre serán necesarias en cualquier proyecto que este dirigido a la ciudadanía, la explicación es simple. Cada grupo de personas se encuentra viviendo bajo condiciones, culturas, ideológicas, económicas, de usos y costumbres diferentes, por ello incluso la forma de participación distan en cada lugar.

En continuidad con este último apartado daremos a conocer nuestra metodología.

D. Presentación de la estrategia metodológica

1. Paso a paso

Las estrategias metodológicas consisten en identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del interventor en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso que represente el proyecto que se desarrolla.

En este apartado se hace la descripción detallada de la iniciativa y el proceso que se realizó para el establecimiento de soluciones que respondan a las problemáticas y necesidades que detectamos dentro del diagnóstico.

Entonces los pasos que seguimos de manera general sin dejar a un lado la metodología de Ezequiel Ander-Egg y en resumen de sus aportaciones son:

- a. Estudio diagnóstico
- b. Programación
- c. Ejecución
- d. Evaluación

El desarrollo de estos pasos generales se encuentra explicado a continuación de modo implícito dentro de nuestra metodología.

Detección del problema: Luego de una revisión al Plan Municipal de Desarrollo de la ciudad de Pachuca, surge la inquietud por trabajar en uno de los programas que ofertan, ya que no cuentan ni con la estructura de un programa ni con un proyecto que sustente las acciones que realizan, dejando claro que el trabajo sobre la marcha no es el mejor ni el más eficiente, porque ni siquiera se realizan diagnósticos reales para conocer cuáles son los verdaderos problemas.

Por la razón anterior el nivel de logro de los objetivos es bajo o nulo.

En este sentido, lo primero que se realizó fueron visitas a los diferentes parques de la ciudad de Pachuca, con el objeto de identificar aquel que requiriera mayor apoyo, considerando el deterioro, limpieza, el tipo de personas que asistían entre otros elementos que nos permitieron detectar donde había mayores problemas por resolver.

La elaboración del diagnóstico: Luego se inició con la etapa de recopilación de la información sobre el Parque de la Ballena, dentro de este procedimiento aplicamos cuestionarios, observaciones y entrevistas con la intención de involucrar a los vecinos de la colonia Juan C. Doria, en el proyecto, permitiéndoles tener una idea clara de la importancia que tiene su participación y contribución.

En esta etapa se tomaron en cuenta a los vecinos del parque y al comité que los representa, sin dejar a un lado a la delegada de colonos. Se les extendió la invitación para una reunión, cuyo objetivo principal era darnos a conocer; se expusieron quienes somos, que queremos, por otro lado dar a conocer de manera

concreta la propuesta, haciéndoles ver que era importante para nuestro trabajo su participación, sus comentarios y sugerencias.

Con la aceptación de los involucrados, se construyó la propuesta del proyecto. Tomando en cuenta sus opiniones y dudas. Para concluir en esta primer etapa fue elemental explicarles cómo podemos ayudar a combatir sus problemáticas y necesidades.

Para poder trazar líneas que den solución a la problemática antes mencionada es importante señalar cuál es el procedimiento que se siguió para la ejecución del proyecto “Recuperación de Espacios Públicos”.

Difusión del proyecto: Esta parte corresponde a la primera fase de nuestro proyecto. Consistió en reunir a los grupos de referencia para darles a conocer, mediante reuniones la propuesta que pretendíamos desarrollar dentro del Parque de la Ballena.

Se elaboró una exposición con diapositivas, en el cual se enfatizó tanto en los objetivos del proyecto, métodos a desarrollar, la forma de evaluar, entre algunos otros aspectos de mucha importancia como por ejemplo ¿quién estará a cargo del parque? entre otras interrogantes, que han incidido para desarrollar las actividades a realizar de manera conjunta vecinos y el apoyo de la instancia gubernamental correspondientes.

El primer acercamiento que se estableció fue dirigido al representante de colonos del asentamiento Juan C Doria; y sirvió para poder solicitar su apoyo, en cuanto a la convocación de una reunión donde pudiéramos exponer los lineamientos de nuestro proyecto, así como los ciudadanos que habitaban dentro del fraccionamiento.

El objeto de comenzar por trabajar con la sociedad, es el de motivar a los sujetos a formar parte de este movimiento que busca el cambio y básicamente la mejora del contexto en el que ellos se desenvuelven.

Fue así como mediante una reunión con los vecinos de esta colonia logramos presentar: quiénes éramos, que queríamos y lo que planteábamos. Dentro de la reunión contamos con la presencia de 26 ciudadanos quienes de manera colaborativa, expusieron cuáles eran sus necesidades y planteaban al mismo tiempo otras propuestas que sirven para el cumplimiento de sus demandas. Cabe señalar que más adelante se planteara cuales fueron los resultados dentro de estas reuniones, lo que obtuvimos y como empleamos el apoyo de estos sujetos para el diseño, ejecución, participación y evaluación de nuestro proyecto.

Para la difusión de nuestro proyecto fue necesario apoyarnos de material extra (Ver Apéndice 3).

La gestión de recursos: Una vez establecidos los lineamientos, estos son presentados en una carta a la Presidenta Municipal, donde se hace la solicitud del apoyo a la gestión del mantenimiento, cuidado y material para mejorar la imagen del espacio.

Elaborar los convenios: Posteriormente se crearon los convenios con la parte administrativa, donde se llevo un proceso de análisis donde los regidores del estado proponen nuevos lineamientos y por fin se establecen tanto la aprobación del proyecto como las acciones que a cada parte le corresponde.(Ver Apéndice 4)

Establecer procedimientos: Esta parte que corresponde a la realización del proyecto donde se presentan las actividades que se pretenden desarrollar. Las cuales se plantearan dentro de agendas de trabajo que muestran: las actividades, sus objetivos y la forma en cómo se evalúan.

Las actividades culturales, deportivas como un espacio de fortalecimiento en el proceso de formación de jóvenes y adultos, se llevara a cabo mediante agendas de trabajo para permitir guiar y evaluar el desarrollo de las sesiones.

La agenda de trabajo es básicamente una lista detallada de asuntos que requieren atención y se encuentra organizada cronológicamente. Es por ello que decidimos plasmar nuestra estrategia de intervención dentro de este formato que

se convirtió en una herramienta de gran utilidad ya que su manejo es práctico y eficaz en cuanto a la aplicación de las actividades planificadas y su evaluación.

En tal sentido, cabe mencionar que las agendas son elaboradas a partir del reconocimiento de las características e intereses de los sujetos dentro del proyecto. Ejemplo de esto es que se considero el tiempo disponible, diversidad de gustos por ocupar el tiempo libre, diversidad de edades existentes en el grupo. Lo anterior, se tomo en cuenta con la intención de que las diversas actividades que integramos; contribuyan a fortalecer y adquirir diversas experiencias, para que los diferentes sujetos puedan desenvolverse de manera más fluida y participativa en los diferentes grupos sociales a los que alcanzara el impacto generado.

La estructura de las agendas fue diseñada mediante la participación de los interventores y el grupo de jóvenes y adultos involucrados, ellos ayudaron a determinar aspectos elementales y sobre todo las actividades que deseaban desarrollar y los ejercicios y actividades.

Con el propósito de adecuar nuestro proyecto a las necesidades de los sujetos y el contexto se establecieron preguntas estratégicas, que tienen la intención de identificar las ideas o conocimientos que tienen sobre el espacio público y de esta manera se identificara como ven ellos los espacios públicos y brindarles alternativas de elección de las actividades que ellos quisieran desarrollar.

Posteriormente se trabajo mediante la revisión teórica respecto a lo que se desarrolló a partir de que se propicio el acercamiento del tema; dentro de la revisión supuesta se realizaron propuestas de manera grupal y algunas individuales, con los líderes de los tres grupos, con la intención de que pudieran poner en práctica las actividades que han conocido y se han apropiado, esto implica la resolución de problemas cotidianos que involucran a los grupos.

2. Algunas limitantes de la intervención

Establecer los alcances y límites de este proyecto, resulta difícil porque aunque plantemos una serie de objetivos, los resultados pueden llegar a ser incluso inesperados.

La intervención que realizamos es extensa en materia de los objetivos; sin embargo, podemos decir que uno de los límites está justo ahí, debido a que, a lo largo de todo el documento podemos encontrar una serie de elementos culturales, políticos, económicos, ideológicos y prácticos en los que se desarrolla todo el verdadero problema.

En tal sentido se deben considerar aspectos que van desde lo nacional hasta lo local, por ello la profundidad en cuanto a investigación se hizo. Evidencia de esta última afirmación se ve reflejada en el documento, no obstante decidimos omitir mucha más información porque desvía la atención de lo que se pretende generar.

Es mucha la información que podemos encontrar del tema y contenidos que tratamos, por eso intentamos hacer la selección de lo que nos pareció pertinente para este escrito. Entonces los límites se ven reflejados en cada párrafo redactado, ya que se intentó plasmar únicamente las ideas principales que nos sirven como apoyo en el trabajo.

En continuidad presentamos en objetivo general de la estrategia de intervención que diseñamos, esto con el fin de entender; de qué manera y en qué sentido debemos entender la organización de nuestra propuesta.

3. Objetivo general de la estrategia de intervención

Diseñar e implementar dentro del proyecto “Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena”, actividades que tengan acciones y estrategias que favorezcan el desarrollo para propiciar la mejora de la calidad de vida de los vecinos a partir de la promoción de la participación ciudadana.

Todo ello con apego a vínculos que integren al conjunto de vecinos y representantes, llevando a cabo la promoción cultural, el fomento a la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado.

Con todo ello intentamos garantizar el desarrollo urbano, con apego a criterios de sustentabilidad, la protección y el mejoramiento del medio ambiente, así como el resguardo y conservación de la identidad cultural.

Una vez determinado esto, con el propósito de tener un control de las actividades, es importante hacer distinguir que nos apoyaremos de agendas de trabajo. Las características que contienen dichas agendas de trabajo:

- ✓ Una agenda general donde se plantea todos los procedimientos que se realizaron durante el proceso del diseño y ejecución del proyecto esta agenda cuenta con el título, la fecha, lugar y los recursos.

A partir de la agenda general se desglosan 12 agendas particulares que corresponden al número de sesiones que abarca el proyecto, estas se llevaran a cabo dentro del parque de la Ballena los días viernes de cada semana durante un periodo que comprende 3 meses.

Estas agendas particulares integran aspectos como: numero de agenda, fecha, hora, objetivo, actividades, ejercicio de fortalecimiento y la evaluación.

Así mismo se indicará que debido a la forma de trabajo, es necesario que las interventoras como los grupos participantes tuvieran una copia de la agenda, esto con la finalidad de que entre todos puedan ir construyendo un ambiente de intercambio de dudas, comentarios y opiniones.

A continuación se presentan las agendas de trabajo que diseñamos para la aplicación y ejecución de esta intervención socioeducativa.

4. Estrategia de la Intervención

La propuesta de intervención, está constituida en tres partes; la primera está plasmada como “Agenda interna de trabajo” (la cual fue construida con el grupo

de los representantes de colonos en la colonia de Juan C Doria, el grupo representante del H. Ayuntamiento de la ciudad de Pachuca de Soto, Hgo. Y nosotras tres como interventoras educativas) en ella se consideraron los elementos esenciales para la organización y planeación del grupo y lo trabajamos en cuatro etapas.

La primera fase, fue la recopilación de información sobre El Parque de la Ballena y exposición para articular las propuestas de los vecinos y trazar líneas de acción; luego se realizó la distribución de los grupos generando repartición de roles y tareas específicas para beneficio del espacio. Cabe señalar que para lograr esta segunda fase fue necesario que ellos mismo eligieran qué y cómo les gustaría participar, así como establecer los compromisos y las responsabilidades compartidas de cada uno.

En tercer lugar, se promovió fortalecer la comunicación dentro de los grupos, para lograr una mayor eficiencia en sus nuevas prácticas, dichos grupos corresponden tanto a los colonos como a los representantes municipales que formaron parte de este movimiento.

En un cuarto momento, establecimos las estrategias pertinentes del grupo para la participación ciudadana del resto de los habitantes de este asentamiento. También es importante mencionar que cada una de estas Agendas maneja fecha, hora y lugar donde se aplicaron así como el materia y los recursos que utilizados.

El segundo grupo de Agendas de trabajo se dividió en las acciones concretas a desarrollar para la gestión y la aplicación didáctica del proyecto. Estas se trabajaron según al calendario de actividades y recursos que aparecen en los cuadros más adelante presentados con la intención de desarrollar las estrategias particulares para dar solución a las problemáticas presentadas.

Finalmente, se construyeron 12 Agendas de Intervención, es decir el Plan de las acciones de las actividades internas del Parque de la Ballena, diseñadas a partir de 7 elementos para llevar el control, el orden, el método y la estructura en la aplicación. Estos componentes son: Número de agenda, Fecha, Hora, Actividades

a desarrollar en cada sesión, el Objetivo de cada acción, Ejercicio de Fortalecimiento para el Parque y la evaluación de cada una.

Otro de los aspectos que no debemos dejar a un lado es que, cada una de las agendas, está pensada en las necesidades de los vecinos que rodean el Parque de la Ballena, por tal razón incluirlos en todos los procesos que implicó rescatar este espacio, fue necesario y crucial para garantizar buenos resultados, ya que la mejor manera era que ellos aprendieran a cuidar, mantener y cambiar el esquema de espera que todos sus problemas sean resueltos; con apego a promover la iniciativa de la participación ciudadana en beneficio propio y de los demás, para lograr el desarrollo comunitario.

A continuación se presentan cada una de las agendas que nos permitieron llegar al logro de nuestros objetivos, cada una con sus particularidades establecidas.

Calendario de actividades y recursos.

a. Agenda interna de trabajo:

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONÓMICO
AGENDA INICIAL				INTERVENTORAS	1. agenda.	\$1.50
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL PARQUE DE LA BALLENA Y EXPOSICIÓN	25/10/10	9:00 A.M	PARQUE	REPRESENTANTE DE COLONOS	2.pasaje	\$33.00
DISTRIBUCIÓN DE LOS GRUPOS	27/10/10	A	CASAS VECINOS	REPRESENTANTES DEL H. AYUNTAMIENTO	3.libretas 2	\$20.00
LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LOS GRUPOS, PARA LOGRAR UNA MAYOR EFICEINCIA DENTRO DE ELLOS	29/10/10	11:30 A.M	ESCUELA		4.Hojas blancas 30	\$15.00
ESTRATEGIAS DE GRUPO PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL					5.Boligrafos 3	\$9.00

b. Agenda externa de trabajo:

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 1 DAR A CONOCER EL PROYECTO	07/01/11	9:00 A.M A 10:30 P.M	PARQUE	INTERVENTORAS VECINOS REPRESENTANTE DEL H. AYUNTAMIENTO	1. Agenda. 2.Pasaje 3.Libretas 2 4.Hojas blancas 30 5.Bolígrafos 3	\$1.50 \$33.00 \$20.00 \$15.00 \$9.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONÓMICO
AGENDA 2	14/01/11	9:00 A.M A 10:30 P.M	PARQUE	INTERVENTORAS VECINOS INSTITUCIÓN ESCOLAR REPRESENTANTE DEL H. AYUNTAMIENTO	1. Agenda. 2. pasaje 3.Libretas 4.Hojas blancas 30 5.Bolígrafos 3	\$1.50 \$33.00 \$20.00 \$15.00 \$9.00
ESTABLECER ACUERDOS						

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
<p>AGENDA 3</p> <p>ELABORAR LA GESTIÓN EN LA PRESIDENCIA</p>	<p>21/01/11</p>	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>10:30 P.M</p>	<p>H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>INTERVENTORAS</p> <p>REPRESENTANTE DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>1. Mantenimiento frecuente</p> <p>2. Pintura 70 litros</p> <p>3. Arboles 50</p> <p>4. Aparatos de sonido</p>	<p>Municipio</p> <p>Donación</p> <p>Donación</p> <p>Préstamo del Ayuntamiento</p>

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 4 ELABORAR LOS CONVENIOS	21/11/10	11:00 P.M	MUNICIPIO	INTERVENTORAS VECINOS REPRESENTANTE INSTITUCIÓN ESCOLAR REPRESENTANTE DEL H.AYUNTAMIENTO	1. Agenda 2.Pasaje 3.Libretas 2 4.Hojas blancas 30 5.Bolígrafos 3 6.Copias	\$1.50 \$33.00 \$20.00 \$15.00 \$9.00 Donación

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONÓMICO
AGENDA 5 ESTABLECER PROCEDIMIENTOS	28/01/11 04/02/11	9:00 A.M	FRACCIONAMIENTO JUAN C. DORIA	INTERVENTORAS	1. Agenda	\$1.50
		A		VECINOS	2.Pasaje	\$33.00
		10:30 P.M		INSTITUCIÓN ALUMNOS	3.Libretas 2	\$20.00
				REPRESENTANTE DEL H.AYUNTAMIENTO	4.Hojas blancas 30	\$15.00
					5.Bolígrafos 5	\$15.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 6 MANTENIMIENTO		9:00 A.M	PARQUE DE LA BALLENA	INTERVENTORAS	1. Escoba,10	Préstamo
				VECINOS	2.Bolsas 20	Donación
				INSTITUCIÓN ALUMNOS	3.Tijeras o podadora	Préstamo municipio
	11/02/11	A			4.Focos	Donación
	12/02/11	10:30 P.M		REPRESENTANTE DEL H.AYUNTAMIENTO	5.Brochas 20	Donación vecinos
					6. Agua.	
					7.libretas 2	Préstamo
					8.Hojas blancas 30	\$15.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONÓMICO
AGENDA 7 JUEGO DE FUTBOL	18/02/11	9:00 A.M A 10:30 P.M	PARQUE DE LA BALLAENA	INTERVENTORAS VECINOS INSTITUCIÓN ALUMNOS	1. Balones.2 2.Arbitro 3.Trofeo 4.Hojas blancas 10 5.Bolígrafos 5	\$ 200 donación \$300.00 \$5.00 \$15.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONÓMICO
AGENDA 8 RECICLAJE	25/02/11	9:00 A.M A 10:30 P.M	PARQUE DE LA BALLAENA.	INTERVENTORAS VECINOS INSTITUCION ALUMNOS ESPECIALISTA	1. Sillas 20 2.Mesas 2 3.Grapas 4.Hojas blancas 10 5.Bolígrafos 5	Préstamo Préstamo \$10.00 \$5.00 \$15.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 9 SALUD Y SEXUALIDAD	4/03/11	9:00 A.M A 10:30 P.M	PARQUE DE LA BALLAENA.	INTERVENTORAS VECINOS INSTITUCIÓN ALUMNOS ESPECIALISTA	1. Sillas 20 2.Mesas 2 3.Grapas 4.Hojas blancas 10 5.Bolígrafos 5	Préstamo Préstamo \$10.00 \$5.00 \$15.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 10 JUEGO DE BASQUETBOL	11/03/11	9:00 A.M A 10:30 P.M	PARQUE DE LA BALLAENA	INTERVENTORAS VECINOS INSTITUCION ALUMNOS PRESIDENCIA	1. Sillas 20 2.Mesas 2 3.Grapas 4.Hojas blancas 10 5.Bolígrafos 5 6.Balones 7.Trofeo	Préstamo Préstamo \$10.00 \$5.00 \$15.00 \$200.00 \$300.00

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 11	18/03/11	9:00 A.M	PARQUE DE LA BALLAENA	INTERVENTORAS	2.Mesas 2	Préstamo
BAILES		A		VECINOS	3.Grapas	\$10.00
		10:30 P.M		INSTITUCION ALUMNOS	4.Hojas blancas 10	\$5.00
				PRESIDENCIA	5.Bolígrafos 5	\$15.00
				PROFESORES UPN	6.Bocinas 2	Préstamo
					7.Grabadora	Préstamo.
					8. C.D.	Préstamo

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	LUGAR	RECURSO HUMANO	RECURSO MATERIAL	RECURSO ECONOMICO
AGENDA 12 TEATRO	25/03/11	9:00 A.M	PARQUE DE LA BALLAENA.	INTERVENTORAS	1. Sillas 50	Préstamo
		A		VECINOS	2.Mesas 2	Préstamo
					3.Grapas	\$10.00
		10:30 P.M		INSTITUCIÓN ALUMNOS	4.Hojas blancas 10	\$5.00
		PRESIDENCIA		5.Bolígrafos 5	\$15.00	
				INVITADO ESPECIAL	6.Agua	
					7. comida.	\$20.00
		\$1, 500.00				

Plan de acción de las actividades internas del Parque de la Ballena

c. Agenda inicial de intervención

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACIÓN
AGENDA INICIAL						
RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL PARQUE LA BALLENA Y EXPOSICIÓN	25/10/10	9:00 A.M	Recopilación de la información sobre el parque, con la intención de que los involucrados tengan una justificación clara para participar en la construcción de la propuesta y entiendan la estructura de las agendas internas de trabajo.	Se construye la propuesta del proyecto en conjunto. Se crea los círculos estratégicos para la revisión de lo que se estará llevando a cabo,	Se contestaran las siguientes preguntas de acuerdo al conocimiento que tengan del parque. ¿Con qué frecuencia asistes al parque de la ballena?	Para evaluar la primera agenda, se centrara la atención en los siguientes aspectos:
	27/10/10	A		Está compuesto por:	¿Qué es lo que percibes dentro del parque de la ballena en cuanto a los sujetos, la infraestructura el mantenimiento y el uso que se le da?	La asistencia de los involucrados
	29/10/10	11:30 A.M		<ol style="list-style-type: none"> 1. aAsesores interventoras. 2. RRepresentante de colonos del fraccionamiento 3. RRepresentante del H. Ayuntamiento 4. PPersona de la Institución escolar 	¿Cómo te gustaría que estuviera?	Respuestas del cuestionario.
DISTRIBUCIÓN DE LOS GRUPOS				1. De manera breve se explicara la estructura, de las agendas para que las personas involucradas en el	¿Qué harías para mejorarlo? ¿Conoces algún programa que tenga que ver con los parques?	Participación dentro de la reunión. Conductas en la reunión.

<p>LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LOS GRUPOS, PARA LOGRAR UNA MAYOR EFICIENCIA DENTRO DE ELLOS</p> <p>ESTRATEGIAS DE GRUPO PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL</p>				<p>proyecto puedan conocer el trabajo que se realizo, pero sobretodo conocer sus opiniones, dudas y algunos comentarios.</p> <p>Para lograr lo anterior, se proporciono una breve introducción a los orígenes de las necesidades y problemáticas que se encuentran dentro del Parque. Donde se expondrán las actividades que se llevaran a cabo, esto con la intención de recordar la manera en que se inicio la construcción de la propuesta.</p> <p>2. Mediante una exposición con diapositivas, se hará énfasis tanto en los objetivos del proyecto, los métodos a desarrollar, la forma de evaluar, entre algunos otros aspectos de basta importancia, que han incidido desde las actividades de manera conjunta.</p> <p>3. Abrir un espacio de dudas, opiniones (hacer acuerdos y sobre</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				todo compromisos)		
--	--	--	--	-------------------	--	--

Calendario de actividades

d. Agendas externas de intervención

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACIÓN
<p>AGENDA I</p> <p>DAR A CONOCER EL PROYECTO</p>	7/01/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Darles a conocer, la propuesta que pretendemos desarrollar dentro del Parque de la Ballena.</p> <p>El objeto de comenzar por trabajar con la sociedad, es el de motivar a los sujetos a formar parte de este movimiento que busca el cambio y básicamente la mejora del contexto en el que ellos se desenvuelven.</p>	<p>Reunión con los vecinos de esta colonia presentar: quiénes somos, qué queremos y lo que planteábamos dentro de la reunión.</p> <p>Acudir al centro de Estudios Prof. Rafael Ramírez para detallar la participación de los involucrados.</p> <p>La propuesta que resulto de las reuniones y el director sirviera como vínculo para poder llegar hasta los estudiantes e invitarlos a que</p>	<p>Colaboraran con las actividades deportivas, culturales, representaciones teatrales y musicales.</p>	<p>Para evaluar la primera agenda, se centrara la atención en los siguientes aspectos:</p> <p>La asistencia de los involucrados</p> <p>Participación dentro de la reunión.</p> <p>Conductas en la reunión.</p>

				colaboraran con las actividades deportivas, culturales, representaciones teatrales y musicales.		Reunión con el círculo de estrategia
--	--	--	--	---	--	--------------------------------------

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACIÓN
<p>AGENDA 2</p> <p>ESTABLECER ACUERDOS</p>	14/01/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>1:30 P.M</p>	<p>GENERAL</p> <p>Establecer acuerdos para llegar a la negociación.</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>Entre que le corresponda a cada parte, es decir; como apoyaría la presidencia municipal, que harían los estudiantes del CEB 5/4 y de qué manera contribuirían los vecinos.</p> <p>Elaboración de convenios que tengan un respaldo legal.</p>	<p>Se hace una reunión anticipada con las personas representantes del municipio e</p> <p>Interventoras para los ajustes de los acuerdos. E</p> <p>invitarlos a participar en el círculo estratégico que tiene la responsabilidad del buen funcionamiento de lo que se ejecutará.</p> <p>Reunión con los vecinos , representantes de la colonia</p> <p>Acudir al Centro de Estudios Prof. Rafael Ramírez para detallar la participación de los involucrados.</p>	<p>Colaborarán con establecer quien se hace responsable de cada área del parque</p> <p>Mantenimiento.</p> <p>Infraestructura.</p> <p>Actividades.</p> <p>Seguimiento de lo que se va a realizar.</p>	<p>Para evaluar la primera agenda, se centrara la atención en los siguientes aspectos:</p> <p>La asistencia de los involucrados</p> <p>Participación dentro de la reunión.</p> <p>Conductas en la reunión.</p> <p>Reunión con el círculo de estrategia</p>

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	DE EVALUACION EN EL
<p>AGENDA 3</p> <p>ELABORAR LA GESTIÓN EN PRESIDENCIA.</p>	21/01/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>1:30 P.M</p>	<p>GENERAL</p> <p>Gestionar mantenimiento</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>Mantener la imagen y cuidado del espacio.</p>	Presentar una carta de petición a la presidencia	Favorecer con esto la imagen del parque	<p>Centrara la atención en los siguientes aspectos:</p> <p>respuesta en tiempo y forma de la institución</p> <p>Revisar que es lo que están aportando la presidencia.</p> <p>Reunión con el circulo de estrategia</p>

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 4</p> <p>ELABORAR CONVENIOS</p>	28/01/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>1:30 P.M</p>	<p>GENERAL</p> <p>Que los regidores del municipio aprueben la propuesta expuesta</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>Que las acciones se ejecuten.</p>	<p>Presentar los convenios.</p> <p>Esperar la aprobación.</p> <p>Se tiene la participación de otros recursos humanos para la realización del proyecto.</p>	<p>Favorecer con esto la imagen del parque</p> <p>Reunir a los participantes del proyecto para que estén enterados de las decisiones del municipio.</p>	<p>Centrará la atención en los siguientes aspectos:</p> <p>Respuesta en tiempo y forma de la institución</p> <p>Revisar que es lo que están aportando la presidencia.</p> <p>Reunión con el círculo de estrategia</p>

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 5</p> <p>ESTABLECER PROCEDIMIENTOS.</p>	<p>04/01/11</p>	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>1:30 P.M</p>	<p>GENERAL</p> <p>Presentar las actividades a desarrollar</p> <p>ESPECÍFICO</p> <p>Dentro de agendas de trabajo que muestren: las actividades, sus objetivos y la forma en cómo se evalúan.</p>	<p>Presentar Las agendas de trabajo</p> <p>Hacer llegar las fechas estipuladas</p> <p>Con círculos estratégicos hacerles llegar las responsabilidades que tienen cada uno de ellos.</p>	<p>Favorecer con esto la concientización social, el uso adecuado y óptimo del espacio, rescate del sentido de pertenencia.</p>	<p>Centrará la atención en los siguientes aspectos:</p> <p>Respuesta entiendo y forma de los participantes en el proyecto</p> <p>Tener en cuenta los tiempos destinados a cada actividad.</p> <p>Reunión con el círculo de estrategia</p>

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 6</p> <p>Mantenimiento</p>	11/02/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Objetivo general: dar mantenimiento en general al parque</p> <p>Objetivos específicos: que todos los involucrados en el proyecto participen</p>	<p>Estas se realizarán con la participación de los implicados en el proyecto.</p> <p>El listado de las actividades fue diseñado según las prioridades de los involucrados en el proyecto.</p> <p>Limpieza del terreno</p> <p>Reforestación</p> <p>Pintar banquetas, canchas, juegos de metal y árboles.</p> <p>Mantenimiento a instalaciones eléctricas.</p> <p>Instalar tomas de agua.</p> <p>Rondas de vigilancia</p>	<p>Que un representante de los círculos de eficacia reporte la situación mensual de la infraestructura. Y se abordara en las reuniones acordadas.</p> <p>Para que tengan acercamiento de la situación real de lo que pasa en el parque.</p>	<p>La asistencia de los equipos participantes</p> <p>Se elaborara una carpeta de evidencias mensuales para saber bajo qué condiciones está operando el parque y así dar a conocer a la comunidad como se encuentra este espacio.</p> <p>Estos tengan vos y voto de nuevas sugerencias.</p>

NUMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 7</p> <p>Deportes</p> <p>Juego de futbol</p>	18/02/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Objetivo general: Introducir en la población juvenil, el deporte como forma de esparcimiento y mejora del desarrollo físico y mental con la única finalidad de alejar a la población de conductas de riesgo tales como, drogadicción, pandillerismo, entre otros.</p> <p>Objetivos Específicos: Esta actividad está pensada con la finalidad de alejar a los jóvenes de las conductas de riesgo como lo son drogadicción, pandillerismo, entre otros, para así generar la convivencia social.</p>	<p>De manera anticipada se convocara a equipos que deseen participar.</p> <p>Habrà una mesa de registro, de equipos y porras.</p> <p>Se hará una lista de recomendaciones que ayuden a las porras a participar de manera armónica.</p> <p>Las porras tienen que ser creativas.</p> <p>Premiación al equipo de Futbol ganador</p>	<p>Ofrecer el espacio para que sigan realizando Juegos de futbol</p> <p>Que un representante de cada equipo formado tenga contacto con (círculos de eficacia)</p> <p>Para que tengan participación en cuestiones relacionadas al parque.</p>	<p>La asistencia de los equipos participantes</p> <p>Se elaborara una entrevista con los participantes y asistentes</p> <p>Para saber:</p> <p>¿Si les gusto asistir?</p> <p>¿Qué opinan respecto a esta actividad?</p> <p>¿Qué incluirían para fortalecer la actividad</p>

						realizada? Se aplicaron 10 instrumentos al azar simple.
--	--	--	--	--	--	--

NUMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 8</p> <p>Reciclaje</p>	25/02/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Objetivo general: proporcionarle a la población sobre la importancia del reciclar como forma de contribuir en la cadena ambiental, mejora del desarrollo social con la única finalidad de alejar a la población de la indiferencia de su contexto.</p> <p>Objetivos específicos: Esta actividad está pensada con la finalidad de alejar a los ciudadanos de la indiferencia de su contexto como lo son los residuos que tienen diferentes orígenes, unos de esos desperdicios va a quedar al parque con esto sedara uso correcto al espacio y se destinara, a los espacios correspondientes así como la separación de la basura entre, otro aspecto se generara la conciencia social.</p>	<p>De manera anticipada se convocara a que asistan los profesionales sobre ecología. Invitación de los académicos de la UPN. Considerar dentro de la planeación de la actividad los recursos didácticos. Pará hacer mas descriptiva la acción de reciclar.</p>	<p>Prometer el espacio para que sigan realizando esta actividad.</p> <p>Utilizar adecuadamente el espacio elaborando compostas así como asistir a los cursos que más adelante se gestionaran y se dé un uso racional al espacio proporcionado para dicha actividad.</p> <p>Para que se agreguen a la agenda de participación más adelante en el parque.</p>	<p>Se tomará en cuenta la participación</p> <p>Se aplicara las preguntas a los asistentes:</p> <p>¿Con quien compartirá lo aprendido en esta actividad?</p> <p>¿Le gusto la actividad? ¿Que no le gusto?</p> <p>¿Participaría en la elaboración de</p>

						<p>compostas?</p> <p>Se tomara en cuenta las actividades que realice el especialista</p> <p>Por último se mencionará en el círculo estratégico qué reacciones observaron con la actividad.</p>
--	--	--	--	--	--	--

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
AGENDA 9 Salud y sexualidad	04/03/11	9:00 A.M A 11:30 A.M	<p>Objetivo general: Reconocer e identificar la sexualidad de los adolescentes de 15 a 21 años aclarar mitos sociales destacar los beneficios de una educación sexual integral.</p> <p>Objetivos específicos: Esta actividad está pensada con la finalidad de realizar recomendaciones para impulsar la educación sexual en los adolescentes y jóvenes dentro de la escuela y en la comunidad.</p>	<p>Considerar en tiempo y forma al profesional que va asistir a la plática.</p> <p>Confirmación con un día de anticipación de los asistentes.</p> <p>Exposición de los beneficios de la educación sexual integral y las principales elecciones de obtener información efectiva</p> <p>Preguntas y respuestas. Reflexión individual de las</p> <p>Actividades que los y las adolescentes y jóvenes realizarán para abordar la educación sexual</p> <p>Trabajo en equipos para</p>	<p>Invitar al público en general para que sigan participando en estas actividades.</p> <p>Unificar criterios para lograr eficiencia en las actividades a realizar.</p> <p>Incrementar grupos de sugerencias para otras propuestas.</p>	<p>La asistencia de los participantes</p> <p>Llevar esta propuesta a la plenaria para saber qué es lo que opinan los integrantes de círculos de eficacia</p> <p>Se tomara en cuenta la opinión de los adolescentes y jóvenes en una plenaria al término de la plática.</p> <p>Se recogerá por escrito lo que se</p>

				elaborar recomendaciones y fortalecer la educación sexual con: Padres de familia, comunidad, directivos, Maestros.		comento en ella. Todo esto con la finalidad de tomar en cuenta las opiniones de los que participan.
--	--	--	--	--	--	--

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 10</p> <p>Deportes</p> <p>Juego de</p> <p>Básquet-bol</p>	11/03/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Objetivo general: Introducir en la población juvenil, el deporte como forma de esparcimiento y mejora del desarrollo físico y mental con la única finalidad de alejar a la población de conductas de riesgo tales como, drogadicción, pandillerismo, entre otros.</p> <p>Objetivos específicos: Esta actividad está pensada con la finalidad de alejar a los jóvenes de las conductas de riesgo como lo son drogadicción, pandillerismo, entre otros, para así generar la convivencia social.</p>	<p>De manera anticipada se convocará a equipos que deseen participar.</p> <p>Habrà una mesa de registro.</p> <p>Premiación al equipo ganador.</p>	<p>Ofrecer el espacio para que sigan realizando Juegos de Básquet-bol</p> <p>Que un representante de cada equipo formado tenga contacto con (círculos de eficacia) para que tengan participación en cuestiones relacionadas al parque.</p>	<p>La asistencia de los equipos participantes</p> <p>Se elaborara una entrevista con los participantes y asistentes</p> <p>Para saber:</p> <p>¿Si les gusto asistir?</p> <p>¿Qué opinan respecto a esta actividad?</p> <p>¿Qué incluirían para fortalecer la actividad</p>

						realizada? Se aplicaran 10 instrumentos al azar simple.
--	--	--	--	--	--	--

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACIÓN
<p>AGENDA 11</p> <p>cultura</p> <p>bailes</p>	18/03/11	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Objetivo general: Introducir en la población sobre la importancia de los bailes regionales como forma de pertenencia al país y mejora del desarrollo social con la única finalidad de alejar a la población de la inactividad.</p> <p>Objetivos específicos: Esta actividad está pensada con la finalidad de alejar a los ciudadanos de las conductas de riesgo como lo son pandillerismo, uso del tiempo libre entre otros, para así generar la convivencia social.</p>	<p>De manera anticipada se convocara a que asistan los instructores de los bailes.</p> <p>Se tomará en cuenta lo tradicional del baile lo que expongan los observadores del baile</p>	<p>Ofrecer el espacio para que sigan realizando esta actividad.</p> <p>Se invitara a cada representante de cada baile tenga contacto con (círculo de eficacia)</p> <p>Para que se agreguen a la agenda de participación posterior en el parque.</p>	<p>La asistencia de los participantes</p> <p>Se tomara en cuenta la creatividad del baile</p> <p>La retroalimentación cultural que contengan los bailes regionales expuestos.</p> <p>Esto se llevara a cabo con la petición de la carta descriptiva de cada ex ponedor en cuanto a la actividad realizada.</p>

NÚMERO DE AGENDA	FECHA	HORARIO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	EJERCICIO DE FORTALECIMIENTO EN EL PARQUE	EVALUACION
<p>AGENDA 12</p> <p>cultura</p> <p>teatro</p>	<p>25/10/11</p>	<p>9:00 A.M</p> <p>A</p> <p>11:30 A.M</p>	<p>Objetivo general: Introducir en la población sobre la importancia de las obras teatrales como forma de esparcimiento y mejora del desarrollo social con la única finalidad de alejar a la población de la inactividad.</p> <p>Objetivos específicos: Esta actividad está pensada con la finalidad de alejar a los ciudadanos de las conductas de riesgo como lo son drogadicción, pandillerismo, uso del tiempo libre entre otros, para así generar la convivencia social.</p>	<p>De manera anticipada se convocara a que asistan los realizadores de la obra teatral.</p>	<p>Ofrecer el espacio para que sigan realizando esta actividad.</p> <p>Se invitara a cada representante de cada obra tenga contacto con círculos de calidad</p> <p>Para que se agreguen a la agenda de participación posterior en el parque.</p>	<p>La asistencia de los equipos participantes</p> <p>Se elaborara una entrevista con los participantes y asistentes</p> <p>Para saber:</p> <p>¿Si les gusto asistir?</p> <p>¿Qué opinan respecto a esta actividad?</p>

						<p>¿Qué incluirían para fortalecer la actividad realizada?</p> <p>Se aplicara 10 instrumentos al azar simple.</p> <p>Habrà una mesa de expresi3n sobre esta actividad y en ella se encontrara un interventor para tomar nota de lo que se comente así como dar la palabra a los participantes. Proporcionar explicaci3n del porque se realizo la actividad.</p>
--	--	--	--	--	--	---

CAPITULO IV

PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Este apartado tiene su origen en la necesidad de conocer los resultados obtenidos después de la aplicación del plan estratégico. Para lograr llegar a conocer cuál ha sido el progreso y detectar las deficiencias es necesario crear y diseñar un plan de seguimiento y evaluación, que contenga instrumentos para medir los indicadores de cada objetivo.

“Las intervenciones socioeducativas se han concretado en Educación Social, y estos a su vez en programas o proyectos de intervención, que necesitan agentes que los lleven a cabo en determinados ámbitos de actuación; en todo este proceso, la evaluación se presenta como un elemento inherente al propio desarrollo de los programas de intervención socioeducativa con la finalidad de conocer como se desenvuelven así como para reorientar los procesos en caso de necesidad. También proporciona la evaluación, al final datos sobre todos y cada uno de los elementos que lo han integrado: sobre el tipo de intervención, los agentes que lo han llevado a cabo y sobre todo al sector.”⁴³

La evaluación, representa una parte muy significativa dentro de nuestro proyecto, ya que a través de ella podemos determinar y valorar si las estrategias realizadas, realmente sirvieron o no; y si provocaron los resultados esperados, dando así la apreciación de el trabajo realizado mediante un proceso continuo de reunión e interpretación de información para estimar y analizar beneficios y sobre todo si las decisiones tomadas en el diseño del proyecto son las más adecuadas.

A. La evaluación

La evaluación es un proceso que empieza antes de que inicie la instrucción y sigue hasta el final de ésta.

⁴³ Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativas: Agentes y Ámbitos. Santiago Castillo Arredondo, pág. 2, 3

Se encuentra dirigida hacia una meta específica y su finalidad es encontrar respuesta sobre la forma de mejora, es decir, desde el ¿cómo rescatar el parque de la ballena?, incluyendo desde la estética del lugar y el verdadero sentido que tienen estas áreas, hasta el ¿cuál fue el impacto obtenido?

“Evaluación de proyectos; es el proceso de identificar, cuantificar y valorar costos y beneficios que se generen de este, en un determinado periodo de tiempo. Su objetivo es principalmente, lograr determinar si la ejecución del proyecto es conveniente para quien lo lleve a cabo”.⁴⁴

Existen diferentes modelos que contienen metodologías para evaluar, todas ellas se utilizan en contextos diferentes, ya que sus caracteres, técnicas y procedimientos pueden ser adaptados a los contextos de trabajo. Entre los diferentes “tipos, se encuentran; por su finalidad: la formativa y la sumativa; por su extensión: global y parcial; por los agentes evaluadores que intervienen: interna y externa y por el momento de aplicación: inicial, procesual y final”.⁴⁵

Dentro de este proyecto emplearemos el modelo “por el momento de evaluación” que implica la evaluación inicial la procesual y la final.

La evaluación inicial o diagnóstica; se efectúa generalmente antes de la aprobación del proyecto, debido a que su objetivo es buscar la pertinencia, la viabilidad, su potencial, eficacia y factibilidad. gracias a esta evaluación, dentro del proyecto recuperación de espacios públicos, logramos identificar los aspectos recién mencionados pero sobre todo, sirvió como guía para alcanzar delimitar, el problema y combatirlo con acciones estratégicas adecuadas, que respondieran a las necesidades.

De manera similar la evaluación procesual; fue un gran apoyo para el desarrollo de nuestro trabajo como interventoras educativas, en la labor del rescate del parque de la ballena ya que, si bien es cierto, la evaluación es un proceso

⁴⁴ Tomado de la Antología de la Evaluación Institucional. Evaluación inicial o Diagnóstica. Conceptualización General. Pág. 265

⁴⁵ Tomado del Documento oficial de la universidad de canarias. tipos de evaluación. Gobierno de canarias, España. Págs. 156 y 178

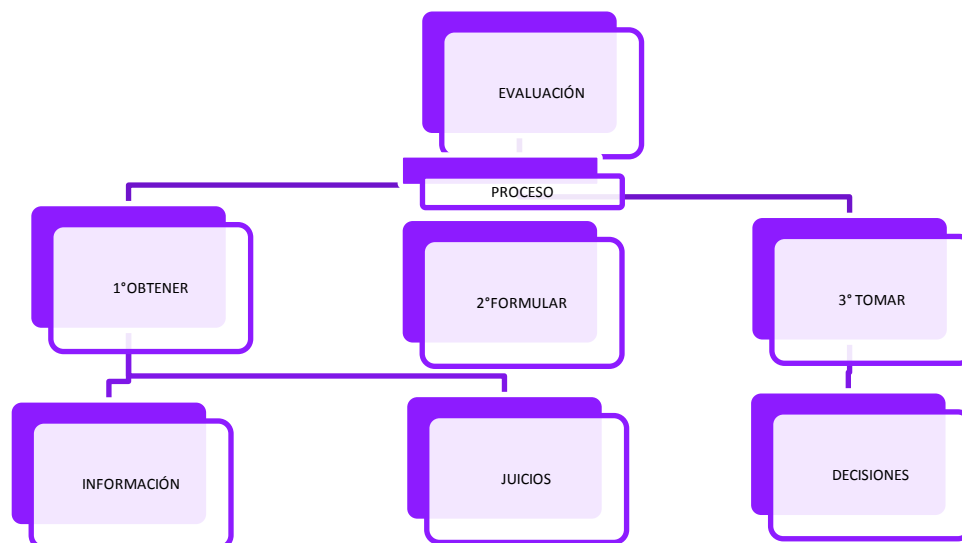
continuo que va mas allá de la ejecución, por lo tanto no se hace al final de un curso únicamente.

Es esencial indicar que gracias a este modelo, se logro el perfeccionamiento de la intervención, porque durante todo el proceso que hemos venido trabajando, íbamos de alguna manera monitoreando el proyecto, es decir; identificando en qué medida se iban logrando el cumplimiento de los objetivos, así mismo se aplicaron las modificaciones pertinentes a lo largo del diseño y aplicación.

La evaluación final, corresponde a valorar los resultados obtenidos luego de la aplicación de la propuesta, esta fue realizada al culminar el proyecto, para indagar tanto el nivel del cumplimiento de los objetivos señalados, como demostrar que los cambios producidos son consecuencia de las actividades que aplicamos; así mismo, gracias a esta evaluación podemos no solo mostrar los aspectos positivos sino también marcar y analizar efectos negativos y de imprevisto que podemos fortificar, quizá en un futuro.

Existen también, las fases del proceso de evaluación. “aunque la evaluación se concibe como un proceso continuo, podemos diferenciar los momentos más relevantes y el empleo de las técnicas y procedimientos más relevantes hacia los mismos. Es necesario tener en cuenta que todas las fases están relacionadas e interactúan entre sí, y se dan un camino en alguna de ellas, las demás se verán igualmente afectadas.”⁴⁶

⁴⁶ Tomado del libro: Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa, ámbitos y agentes, Santiago Castillo Arredondo, 2002, pág. 42



Esquema 1. FASES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN⁴⁷

El siguiente mapa, muestra las fases del proceso de evaluación, que se verá explicado a continuación.

Dentro de nuestro proyecto podemos identificar que la evaluación, tiene tres partes claramente diferenciadas:

La primera que es la recogida de datos, debemos acopiar toda la información posible sobre el objeto de estudio. Para ello empleamos diferentes técnicas e instrumentos como la observación dentro del parque de la Ballena y cuestionarios, que aplicamos a los usuarios de esta área, durante el desarrollo de la intervención.

Establecimiento de un juicio, Este se genera a raíz del análisis de la información recogida implico tareas de selección, síntesis, interpretación y valoración de los datos el objetivo, básicamente fue describir y explicar así la situación analizada.

Toma de decisiones, una vez realizada la evaluación inicial sobre el campo de análisis de la situación en la que se encontraba el parque, fue necesario crear un

⁴⁷ Tomado del libro: Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ander-Egg, Ezequiel (2000) colección política, servicios y trabajo social, Buenos Aires, República Argentina.

plan de trabajo, que tuviera estrategias, metodologías, recursos y los agentes que se encargan de llevarlo a cabo.

Finalmente, para que un proyecto sea factible debe contener un programa de seguimiento y evaluación en el cual se definan los procedimientos y los resultados obtenidos a lo largo del proyecto para identificar posibles soluciones a problemáticas que pueden ir presentándose.

La evaluación nos permite a su vez tomar decisiones para la mejora de las acciones ya establecidas, entonces sí es posible que existan modificaciones y arreglos que mejoren el trabajo. Otra de las funciones básicas y principales, es valorar los resultados y descubrir si el proyecto sirvió o no., midiendo principalmente el objetivo.

B. Procedimientos para la creación de indicadores

Una vez entendidas las fases y los tipos que utilizamos para evaluar nuestro proyecto, es importante precisar el siguiente punto. La evaluación requiere, del uso de instrumentos de medición, exactos y adecuados, que nos sirven como apoyo para reunir la información y determinar si el transcurso que seguimos es el correcto, si el impacto o resultado son los deseados y cómo podemos mejorar esta intervención, hay que enfatizar que hablaremos de dichas herramientas a continuación, mostrando así cada una con sus especificidades.

La mayoría de las personas que intentan realizar una evaluación, tienden a perderse en el desarrollo y los pasos que se deben seguir para lograr su fin. En muchos casos empiezan por elaborar sus instrumentos de evaluación, esto trae como consecuencia una mala organización y resultados inesperados que pueden entorpecer el trabajo en cuanto a lo que se pretende medir, esto se da porque las ideas no son claras y es un error que cabe destacar se comete en diversos ámbitos y trabajos no solo en la evaluación.

Es por ello que dentro de este proyecto también se presenta la propuesta de este de la construcción de un esquema que facilitara el trabajo en la praxis de la misma evaluación. Además es importante destacar que no existe una única metodología para la elaboración de los indicadores, por ello creamos la nuestra. El producto de este trabajo se encuentra ubicado en (apéndice 5)

Para dicho proceso, se realizó un esquema completo en el que se desglosan los requerimientos para construir ITEMS que en este caso son los valores con los cuales mediremos o evaluaremos el proyecto.

Los pasos que nos permitieron llegar, a la elaboración del cuadro de procedimientos para la elaboración de los indicadores son:

PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN
➤ Partir del propósito u objetivo general del proyecto.	En primer lugar vamos a retomar el objetivo general del proyecto ya que en términos generales es el punto medular que se pretende cuantificar; ya que como lo mencionamos con anterioridad, este, determina si el proyecto sirvió o no, por otro lado, busca señalar cuáles son las deficiencias detectadas a lo largo de la ejecución. Entonces este propósito se ubicara en la primera columna de nuestro esquema donde de manera general comienza a desglosarse el resto de los puntos, ya que dicho objetivo es el punto medular del proyecto debido a que da respuesta a la solución de la problemática y a su vez determinara si el proyecto sirvió o no.
➤ Establecer los objetivos particulares de dicho proyecto	En segundo lugar se establecen los objetivos particulares del proyecto, estos responden a las soluciones específicas del problema principal. Cada uno se trabaja de manera individual y es importante destacar que estos ocupan por tanto una posición en la columna numero dos dentro del esquema. En el caso de esta propuesta los propósitos particulares son tres, y de manera general podemos decir que el primero de ellos tiene que ver con la participación, el segundo con el grado de gestión y el tercero con la estética del espacio donde se lleva a cabo el proyecto. Cada uno de estos propósitos además de estar colocados en la segunda columna, se dividirá en espacios individuales de manera vertical para seguir con el tercer paso.
➤ Plantear las metas	Estas a diferencia de los objetivos son líneas de acción que responden a cada uno de ellos, es decir; el objetivo es el fin último que quieres alcanzar en el proyecto, por su parte las metas son los pasos que se deben seguir para conseguir dichos objetivos.
➤ Crear los indicadores	Para la creación de un indicador en primer término es elemental conocer cuál es su funcionalidad; estos son la medida cuantitativa o la observación cualitativa que permite identificar cambios en el tiempo y cuyo propósito es determinar qué tan bien está funcionando el proyecto, nos permite medir el impacto que generan las metas y objetivos. Por otro lado podemos decir que los indicadores nos ayudan a detectar principalmente la existencia de algún problema y sus causas para llegar a la toma de decisiones donde se establecen nuevas estrategias que mejoren y sigan el camino deseado.

	<p>Para que un indicador cumpla con estos objetivos de modo efectivo, deben poseer, entre otras, las siguientes características: ser relevante, entendible, basado en información confiable, transparente/verificable y estar basado en información específica con relación al lugar y el tiempo.</p> <p>Si bien, los indicadores fungen como una forma de medida, sería interesante señalar de manera concreta ¿qué es lo que buscan medir? En la secuencia sistemática que hemos venido trabajando, estableceremos que los indicadores corresponden a la cuarta columna del esquema y medirán las metas, se pueden emplear más de dos indicadores por meta para que los resultados que queremos obtener sean aun más claros. De aquí se deriva el siguiente punto que concierne al modo técnico del trabajo.</p>
<p>➤ Diseño de los ítems y tipos de respuesta</p>	<p>Por último, se encuentran las dos columnas de la derecha del diagrama que muestran las preguntas o ítems así como sus formas de respuesta. Estos enunciados de manera implícita nos ayudan a recopilar la información para llegar a su tratamiento de análisis y sistematización.</p>

Tabla 3 Propuesta para la construcción de Indicadores

Para realizar la evaluación de un proyecto es pertinente considerar instrumentos que faciliten la recabación de la información, misma que nos ayudara a conocer los resultados, y las dificultades que deben eliminarse.

Los instrumentos de evaluación son el apoyo para llegar a una investigación tanto cualitativa como cuantitativa, prácticamente es la herramienta con que la evaluación logra su fin que sería el de medir y mantener un control de los resultados.

Los instrumentos pueden variar de acuerdo a lo que se pretende valorar, el contexto, el tipo de personas y otros factores; como interventoras educativas elegimos de manera estratégica dos instrumentos que nos servirán a lo largo de la ejecución del proyecto para medir los resultados y sobre todo buscar nuevas técnicas de trabajo que mejoren nuestra práctica.

Dichos instrumentos son el cuestionario y las listas de asistencia, estas herramientas de manera general pueden aportar una panorámica de el proceso que se ha seguido así como sus productos; sin embargo debido al tipo de trabajo que estamos realizando la información obtenida será analizada y sistematizada de manera más puntual.

Para la elaboración del cuestionario es importante señalar de manera sistemática Consideramos los criterios para la elaboración de cuestionarios.⁴⁸

- A. Identificar que información requerimos.
- B. Determinar el tipo de preguntas
- C. Determinar el contenido de cada pregunta
- D. Determinar la forma de respuesta de cada pregunta
- E. Qué palabras debe utilizar cada pregunta
- F. Determinar la secuencia de las preguntas

A continuación presentamos la particularización de cada uno de estos puntos de acuerdo al interés que perseguimos, se requiere llegar a la evaluación de los objetivos del proyecto, por esta razón se construyen los indicadores.

a) **Identificación de la información requerida.** Es decir; se debe establecer cuál es la información que necesitamos y esta investigación, debe partir de una hipótesis, está a su vez está vinculada con los resultados esperados. Sin dejar a un lado que aquí se determina a quien se dirigirá el cuestionario.

Para lograr evaluar, seguimos la metodología ya antes establecida, es por ello que la identificación de la información que necesitamos está claramente explicada en el esquema.

Partimos del propósito a los objetivos particulares, de cada uno de ellos desglosamos las metas a alcanzar y de cada una de ellas extraemos los indicadores (los ejes a evaluar) y por ultimo nos ubicamos en el diseño de los cuestionarios. Cada uno pensado en la obtención de información detalla y de interés para el trabajo.

El propósito es, Recuperar los Espacios Públicos, en específico el parque de la Ballena, los objetivos particulares son lograr la participación, un alto grado

⁴⁸ Secretaria de Educación Pública; Curso taller de Capacitación en Herramientas de Evaluación de proyectos Educativos. Tomado de la Diapositiva núm. 11 Algunos Criterios para la Elaboración de Cuestionarios.

de gestión con el que se beneficiara a los vecinos y conseguir que la estética del espacio cambie. Por lo tanto la información que necesitamos tiene que ir dirigida hacia el conocimiento de si se cumplieron o no los objetivos.

- b) **Determinar el tipo de preguntas y forma de recopilar la información.** Para el diseño de las preguntas el procedimiento básicamente consistió en dividir cada objetivo y crear metas que sean cuantificables con indicadores.

Si queremos lograr que la gente participe se trazan algunas metas, alcanzar el interés, la responsabilidad, la colaboración y el compromiso de manera paralela estas deben tener un indicador es decir la manera en cómo se evaluara.

Para medir el interés se delinean los siguientes indicadores la asistencia y para llegar a saber si la gente asiste o no la pregunta seria obvia ¿acudió periódicamente a las actividades que se desarrollaron dentro del proyecto Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena?, la cooperación podría darse a conocer cuestionando sobre si el vecino ¿atiendo los problemas que surgen dentro del parque?, para saber si hubo la expresión de opinión se pregunto ¿contribuyo con la aportación de opiniones que fueron tomadas en cuenta? , en cuanto a la toma de decisiones seria también lógico preguntar si ¿tomó alguna decisión importante en favor del trabajo realizado? y para el control de acciones, durante el proceso de ejecución del proyecto considera que ¿controlo sus acciones?

En este entendimiento se trabajaron cada una de las preguntas para concluir con un tipo de respuestas cerradas que permitieran la facilidad en cuanto a la sistematización de la información demandada.

- c) **Determinar el contenido de cada pregunta.** El contenido de las preguntas debe ser simple y concreto, así los encuestados podrán contestar y entender las preguntas.
- d) **Establecer los tipos de respuesta.** Ocupamos las preguntas cerradas, de ese modo, el entrevistado da respuestas según las alternativas de respuesta

proporcionadas. Las que creamos fueron estas: Primer categoría: no se/ no contesta; Segunda categoría: nada de acuerdo/ nunca/nada; Tercer categoría: poco acuerdo/casi nunca/poco; Cuarta categoría Regular acuerdo/algunas veces/regular; Quinta categoría: Mucho acuerdo/casi siempre/mucho y en la sexta categoría: total acuerdo/siempre/todo. Por lo tanto cada una de las clases tiene 2 o 3 tipos de respuesta que de manera general se clasificaron y ordenaron de acuerdo a su naturaleza.

- e) **Que palabras debe contener cada pregunta.** Se llevo una meticulosa revisión en la elaboración de cada pregunta para evitar la no respuesta por una mala redacción, para ello se emplearon palabras sencillas, eliminando las que pudieran y tener un doble sentido
- f) **Determinar la secuencia de las preguntas.** El orden de preguntas es lógico, ya que cuenta con una secuencia en la que cada pregunta es sucesiva y se encuentra relacionada con la anterior, además con esta finalidad fue creada la estructura global que practicamos.

CAPITULO V

RESULTADOS EN LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

A. Recopilación y procesamiento de la Información.

En este apartado se presentan los resultados obtenidos, luego de haber aplicado el plan de seguimiento y evaluación. Con el fin de conocer si el logro de nuestros objetivos se cumplierón o hasta qué grado lo hicieron.

Es importante considerar las siguientes precisiones; el instrumento que empleamos como ya lo marcamos fue un cuestionario, que constó de 30 preguntas, todas y cada una enfocadas a los indicadores que responden a los objetivos.

Por otro lado debemos puntualizar el número exacto de personas a las que fueron encuestadas, dato que justificaremos en seguida.

En un inicio, dentro de las reuniones que se realizaron se hizo la invitación a la ciudadanía en general; No obstante, solo se presentaron entre 13 y 15 personas interesadas, con este número tan reducido comenzamos a trabajar; posteriormente, de forma paulatina estas últimas cifras tuvieron un aumento sustantivo del 400%. Ya que, en las últimas sesiones de trabajo, asistieron poco más de 60 personas formando parte del movimiento.

Entonces fueron 60 personas encuestadas, este número no corresponde al 100% de beneficiarios, sino a los participantes que a su vez son beneficiarios también.

Para leer las graficas, las hemos ordenado en dos ámbitos: el de la intención general y el de los indicadores. La primera se forma por las categorías:

- . Participación,
- i. Gestión de recursos y
- ii. Estética del espacio

En la segunda es posible mirar los indicadores de cada una de estas categorías, por lo tanto lo dividimos en tres bloques de análisis, recordando que son tres los objetivos específicos, por último de modo paralelo en cada grafica se especifica el indicador.

En la siguiente tabla, mostramos de manera sintética este ordenamiento.

BLOQUE	Categoría	Orden	Indicadores
1	Participación	Nivel crítico y de conciencia	Asistencia
			Cooperación
			Expresión de opinión
			Toma de decisiones
			Control de acciones
			Conocimiento del proyecto
			Involucramiento en las actividades
			Cumplimiento
			Tareas Logradas
			Ayuda A Los Otros
			Desempeño
			Cuidado Del Medio Ambiente
			Personas especializadas para las diversas actividades a desarrollar
2	Gestión de recursos	Recursos Material, Humanos y Económicos	- Deportistas
			- Bailarines
			- Cantantes
			- Músicos
			- Policías
			- Pintores
			- Jardineros
			Maquinas para aplanar el terreno
			Trascabo para los hoyos que servirán para plantar los arboles de un modo adecuado
			El préstamo de
			- Sillas
			- Lonas
			- Equipo de música
- Árboles			
- Pintura			
Presupuestos para:			
- Pagos de los viáticos a las personas que apoyaron			
- Pagos para los trabajadores			
- Pagos para la construcción			
3	Estética del espacio	Critico para el Uso	Remodelación
			Mantenimiento
			Cuidado
			El Uso

Tabla 4. Relación entre Categorías e indicadores

Es importante abrir el siguiente paréntesis, los tres bloques están estrechamente relacionados, sin embargo, se dividieron para la comprensión y orientación del resultado de los objetivos establecidos dentro de la Recuperación de Espacios Públicos, del Parque de la Ballena.

Todos y cada uno de ellos junto con sus indicadores constituyen el objetivo central de toda nuestra práctica.

A continuación se presentan los tres bloques de manera desglosada.

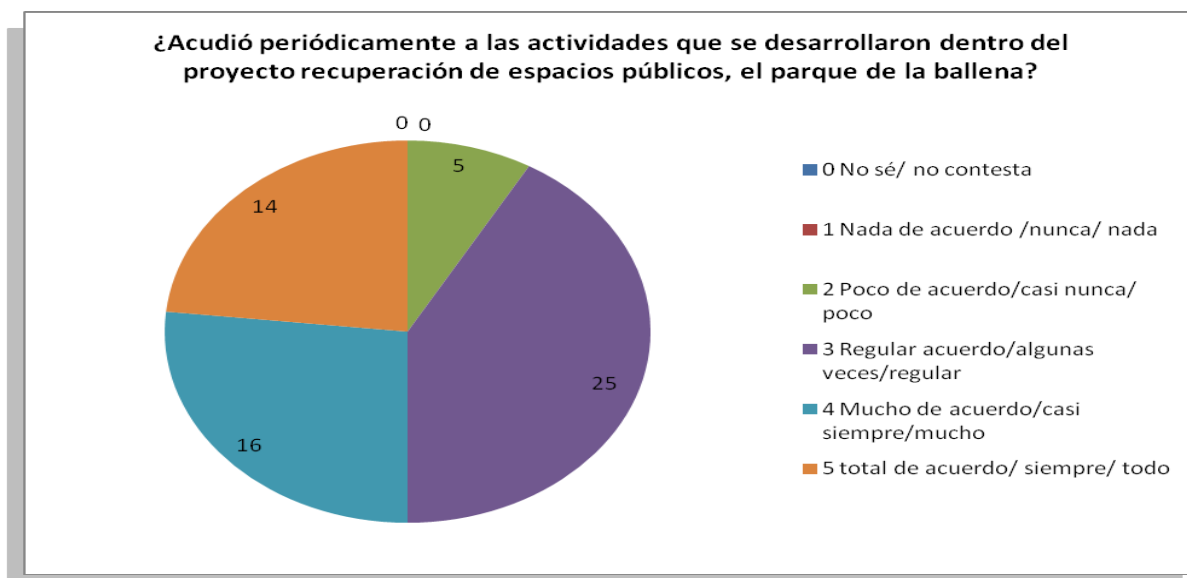
Bloque 1 El análisis de la primer categoría; se dividió en 12 indicadores, esta primera categoría, pertenece a un orden de nivel crítico y de conciencia hacia y para los ciudadanos.

➤ **Categoría Participación.** Indicadores: Asistencia, cooperación, expresión de opinión, toma de decisiones, control de acciones, conocimiento del proyecto, involucramiento en las actividades, cumplimiento tareas logradas, ayuda a los otros, desempeño y cuidado del medio ambiente.

Para arribar a la recopilación de información, optamos por considerar solo 1 grafica por cada bloque, en este sentido, se eligieron las 3 graficas más representativas, las demás podemos encontrarlas (Ver Apéndice 6). No por ello menos importantes, ya que los indicadores de cada bloque constituyen el objetivo.

Partiremos en este momento. La asistencia, fue la forma en conocer de manera precisa el número de personas beneficiadas dentro del proyecto, otro de los aspectos que puede ser palpable es observar el progreso que se obtuvo, la asistencia muestra interés y de modo implícito participación.

Por lo tanto la pregunta que se planteó fue dirigida a conocer si se acudió de manera constante a dichas actividades, los resultados se ven reflejados en la siguiente grafica.



Grafica 1. Pregunta de Evaluación 1 ¿Acudió periódicamente a las actividades?

Esta información puede ser interpretada de diversas maneras, por ello, basándonos en el diario de campo podemos cruzar este dato, afirmando que la asistencia de más de 60 personas es real, con la variable de regularidad.

En cuanto a la asistencia podemos decir que los resultados fueron buenos. Retomando también el dato del incremento en porcentaje; Es decir, los resultados son buenos en comparación con el hecho de que, de no haber personas realizando cosas para favorecer su entorno, ahora existen grupos de trabajo realizando tareas específicas.

De acuerdo con los 11 indicadores restantes que corresponden a las siguientes preguntas planteadas dentro del instrumento de evaluación, pudimos darnos cuenta del grado de participación que se desarrolló, considerando la colaboración, el apoyo, el involucramiento y el desempeño en las actividades, sin dejar a un lado la disposición del grupo para trabajar.

Lo principal dentro de este objetivo fue buscar que la gente se interesara por participar para la mejora de su entorno. Nos parece que conseguimos despertar en estas personas el deseo por dar lo mejor de sí para beneficio suyo y de los demás. Durante el desarrollo de las actividades los comentarios de las personas fueron también alentadores, ya que las felicitaciones por el trabajo realizado eran constantes.

Otra de las preguntas que deja un asunto importante por atender en este primer apartado y que en un momento dado nos permite ver, pensar y analizar; es la pregunta número 13, que se sitúo en el orden de nivel crítico y de conciencia.

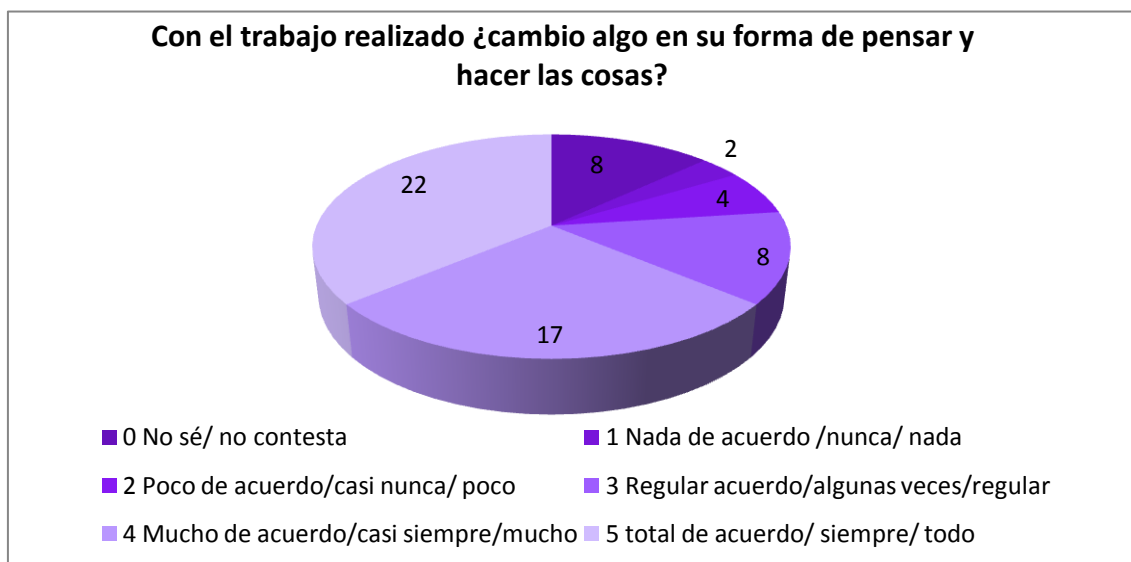


Gráfico 2. Pregunta de Evaluación 13. Con el trabajo realizado ¿cambio algo en su forma de pensar y hacer las cosas?

Los resultados se ven expresados en la grafica, como podemos observar la mayoría de las personas encuestadas en este caso 22, dijeron que sus esquemas cambiaron totalmente, 17 dijeron que mucho, 8 regular y 4 dijeron poco dando un número total de 85% en respuestas positivas, ya que de cualquier modo se muestran de acuerdo con sus nuevas formas de pensar, o con la ruptura de esquemas y paradigmas bajo los que vivían.

En suma podemos decir que el nivel de los resultados obtenidos en cuanto al tema de la participación fue alto en relación con las respuestas positivas que obtuvimos al aplicar los cuestionarios de evaluación.

Bloque 2. El análisis del segundo objetivo se dividió en 11 indicadores integrales.

Este apartado se relaciona de manera directa con todo el trabajo de gestión que realizamos a lo largo de este proyecto; en este bloque de la evaluación, determinamos que las preguntas tendrían que estar orientadas hacia el conocimiento de nuestra labor para con el encargo de los trámites y negociaciones que permitieran generar ingresos al espacio.

- **Categoría: Gestión de recursos.** La gestión de recursos fue de orden material, humano y económico; se enfocó a la estética del espacio en sí.

Los indicadores utilizados para medir el nivel de gestión fueron: si los habitantes que colindan con el Parque de la Ballena, son testigos de que en las diversas actividades realizadas, acudieran personas especializadas para impartir sus prácticas, maquinas para aplanar y trascavar el terreno con el fin de reforestar el área, préstamo de materiales extras como sonido, sillas, agua etc.

Por otro lado se buscaba si existía el conocimiento de gestión en razón de los recursos económicos para los juegos, la infraestructura del espacio, la pintura, el mantenimiento de las áreas verdes y los inmuebles del lugar. Sin dejar a un lado el pago a las personas especialistas en las diferentes acciones cumplidas.

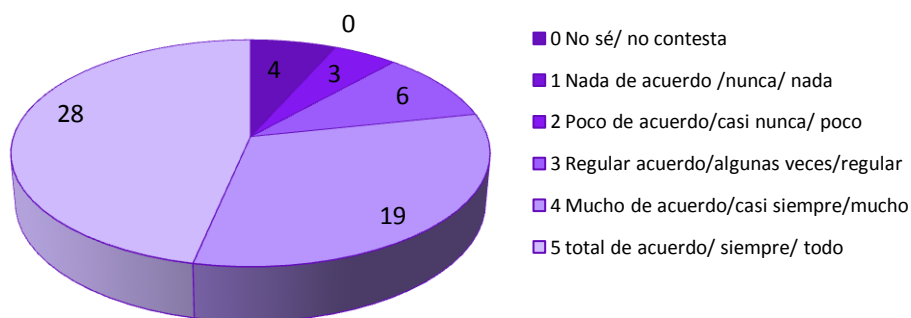
Es pertinente decir que podemos reforzar parte de esta información con los oficios realizados y llevados a distintas áreas gubernamentales, con el objeto de conseguir más recursos para el Parque.

Lo esencial en este objetivo era obtener mayores ingresos, que nos permitieran ofrecer actividades con calidad a los vecinos. Por tal razón para la presentación del análisis de los resultados de este bloque, de las 11 graficas o preguntas pertenecientes a este bloque, hicimos una selección de la pregunta que nos arrojará un dato significativo.

Determinamos que la pregunta 19 destaca de entre las demás, a partir de lo que podemos analizar con de ella.

Como podemos darnos cuenta esta cuestión tiene múltiples interpretaciones, ya que la persona encuestada podrá pensar o tener siempre en cuenta dos cuestiones sumamente importantes:

¿Reconoce que de 5 meses atrás a la fecha ha habido cambios en cuanto a los inmuebles?



Grafica 3 Pregunta de Evaluación 19. Con el trabajo realizado ¿Reconoce que de 5 mese atrás a la fecha ha habido cambios en cuanto a los inmuebles?

La primera se deriva de lo tangible o visible es decir; las personas al pensar en la respuesta de esta cuestión, miraran hacia su entorno y entonces valoraran si en verdad se realizaron cambios dentro del Parque, haciendo notar en su respuesta el resultado de ese análisis mental.

Por otra parte, en la segunda cuestión se enfocaran en pensar, en todo el proceso que se siguió, en la experiencia que obtuvieron del recurso humano proporcionado y entonces la probabilidad del reconocimiento de nuestra labor se eleva.

Lo cierto es que los datos hablan por sí mismos; ya que las respuestas de las personas entrevistadas arrojan a 53 de estas 60, con respuestas positivas, es decir, si reconocen los cambio logrados, han sido espectadores de todo lo que se les brindo, lo que se consiguió y sobre todo del proceso que aun está en marcha para la gestión de más recursos, esto es porque sus firman constituyen parte de la unión y la fuerza que tienen como colonos, para ejercer su decisión en beneficio de su comunidad y de ellos mismos.

Bloque 3, este se encamino hacia los últimos resultados y las acciones consecutivas. De modo contundente tiene que ver con la nueva estética del lugar

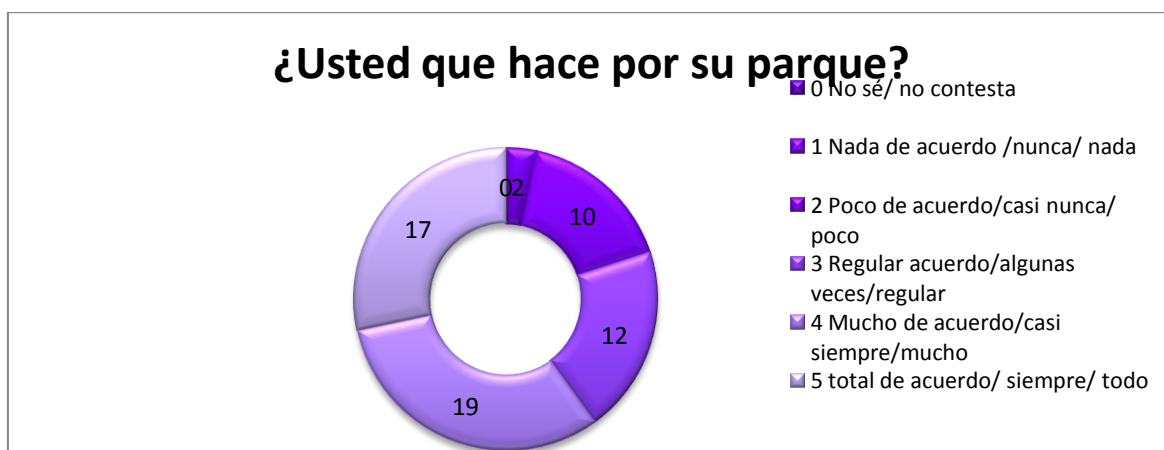
pero además, con el uso, cuidado y mantenimiento que se le da ahora, luego de haber aplicado el proyecto.

- **Categoría estética del lugar.** Indicadores: Remodelación, mantenimiento, cuidado y uso del Parque de la Ballena.

Objetivo: mejorar el uso. Luego de haber logrado el cambio en el espacio y en la conciencia de las personas (evidenciado en la pregunta 13 del bloque 2) , los resultados, esperan verse reflejados en la nueva cultura de participación que en este caso espera, que se dé un buen uso y el aprovechamiento del Parque se optimice.

Indicadores: el cuidado del Parque tanto por las autoridades como por los vecinos, que el parque cumpla su funcionalidad a través del uso óptimo y adecuado, periodo en que el parque vuelva a necesitar de mantenimiento.

Este último apartado del cuestionario está orientado a conocer la nueva puesta en práctica de los habitantes que participarán en las actividades ofrecidas. Para saber cuáles fueron dichos resultados, retomamos la pregunta número 26 que se centra en lo que ahora, después de haber vivido la experiencia de participar dentro del proyecto Recuperación de Espacios Públicos, El Parque de la Ballena, hacen los vecinos en beneficio de su entorno.



Grafica 4. Pregunta de Evaluación 26 ¿Usted que hace por su parque?

En la grafica, podemos apreciar que el 96% del total de personas entrevistadas ahora hacen algo por su parque, desde tareas mínimas como poner la basura en su lugar, hasta apoyar con agua, luz y mano de obra para favorecer la estética del

Parque de la Ballena, estas tareas las repartieron ellos mismos, creando grupos con sus debidas comisiones, basándose en las cualidades de sus compañeros.

Otra de las situaciones que podemos apreciar, es que antes de la aplicación de nuestra propuesta, de no tener a nadie que se responsabilizara por su propio parque ahora ya están estos grupos realizando sus tareas específicas y esperamos sigan aumentando.

En síntesis, se logro fijar un compromiso por parte de los vecinos y autoridades correspondientes para el cuidado y mantenimiento de la Ballena. Esto garantiza el aprovechamiento del espacio propiciando un uso adecuado.

B. Resultados de la Evaluación Final

Todo el proceso para efectuar el proyecto socioeducativo, implico tareas complejas; de manera formal y general: realizar un diagnostico, diseñar las estrategias de intervención, llevarlas a la práctica y evaluarlas.

Por otro lado, es importante hacer de su conocimiento, que para haber cumplido con el producto final de la propuesta; dentro de cada una de las tareas generales, encontramos una serie de labores específicas, necesarias e indispensables; estas acciones son profundas porque involucran a personas, conocimientos, funciones, metodologías y procesos detallados.

Por ejemplo, para realizar el diagnóstico se necesito de un trabajo detallado de investigación dentro y fuera del campo, también para el diseño de instrumentos, de un análisis crítico y extenso para poder identificar los principales problemas y sus causas, así como las necesidades de los habitantes del asentamiento. Todo esto siempre sustentado bajo teorías y marcos metodológicos.

Otras de esas acciones que fueron ineludibles para el desarrollo, fue el constante trabajo de gestión que se realizo, las visitas interminables con órganos oficiales, municipales, gubernamentales y viajar de un lado a otro con el fin de obtener respuestas para tratar recursos.

También nos enfrentamos a los escenarios bajo los cuales trabajamos, y fueron presentándose dentro de la interacción con la diversidad de personalidades que encontramos en cada hogar, todo ello, se convirtió en un reto, pero al final con el trabajo grupal que se realizó, logramos romper y cambiar esquemas, influimos en el ambiente de los habitantes de la colonia Juan C Doria para favorecer las redes de comunicación.

Prueba de todos nuestros logros está inscrito en las respuestas del plan de seguimiento y evaluación, por otra parte en las propias acciones de los individuos que se involucraron y participaron dentro de esta iniciativa, creemos que la mejor manera de conocer es experimentar; por ello presentamos imágenes como evidencias de lo que se hizo. (Apéndice 8)

Opinamos que los ingredientes principales para el logro de nuestros objetivos fueron: disposición y voluntad que se traducen con la participación. La gente participó y sin ello no habiéramos podido lograr nada.

Es difícil determinar de manera cuantitativa la estimación de los logros; sin embargo, como se trabajó en el apartado anterior, se plasmaron algunos datos importantes como el aumento en un 400% de personas asistentes o el 96% en respuestas positivas, que dejan ver el cambio de ideas en comparación con la vida en comunidad antes de la aplicación de proyecto.

De modo contundente y concreto diremos que los resultados esperados estaban inscritos en un orden cualitativo debido a que se desarrollaron cualidades en los sujetos ya que de forma principal, esa es la manera en cómo se identifican los progresos y siendo así podemos afirmar que; Lo que se logró después de haber aplicado las agendas de trabajo fue lo siguiente.

Cabe hacer la siguiente precisión, cada uno de los logros, insistimos tienen su fundamento en los resultados del plan de seguimiento de evaluación y observaciones.

Es pertinente tomando en cuenta la idea del párrafo anterior que los resultados serán mostrados de forma concreta. Y son:

- ✓ La autorización para implementar el proyecto de Recuperación de Espacios Públicos, El Parque de la Ballena, en el H. Ayuntamiento de la Ciudad de Pachuca de Soto Hgo.
- ✓ La participación ciudadana, de un número de 15 personas que asistieron en un principio a las primeras sesiones, la matrícula aumentó a 60.
- ✓ Se propició la cooperación y trabajo en grupos entre los vecinos de la colonia Juan C Doria, dentro del Parque de la Ballena.
- ✓ Se fortaleció la educación de una cultura ciudadana y ambiental hacia el rescate de espacios públicos.
- ✓ Se definieron las redes de comunicación y apoyo.
- ✓ Los esquemas ideológicos cambiaron de manera positiva.
- ✓ En los vecinos se consolidaron los valores de altruismo, amistad, respeto y responsabilidad.
- ✓ Creación de grupos de trabajo para la realización de las tareas específicas acordadas en una de las reuniones de repartición de roles.
- ✓ La gestión en la Presidencia Municipal, de maquinaria para limpiar, aplanar, trasegar y remodelar las áreas en condiciones deplorables dentro de la Ballena.
- ✓ La gestión de 120 árboles en el vivero del Instituto Hidalguense de Educación Pública, para la forestación del Parque de la Ballena. Para llevar a cabo esta actividad participaron algunos de los habitantes de este asentamiento.
- ✓ La organización entre los mismos vecinos para el cuidado, mantenimiento y preservación de su espacio. (Colecta de basura, riego de árboles, vigilancia del uso que se le da al espacio, etc.)

- ✓ Gestión de Pintura en la COMEX para los inmuebles del Parque de la Ballena.

Los resultados sino fueron los mejores, fueron buenos, porque a final de cuentas se consiguió en un casi 100% el logro de los objetivos particulares 1 y 3; esto se ve reflejado en que, en materia de participación se rebasaron las expectativas y en el 3 el 96% de personas respondieron de modo propositivo.

Logrando dejar en las personas participantes, una nueva ideología de hacer y pensar las cosas, para mejorar su calidad de vida, favoreciendo en el desarrollo comunitario.

No obstante el alcance del objetivo 2 fue el más difícil, la razón principal es porque la existencia de recursos destinados a los Espacios Públicos, en particular los que no están a la vista del turismo es pobre, ya que Gobierno no invierte en ellos.

Por tal razón aunque la gestión que se realizó fue amplia, muchos de los recursos solicitados, se quedaron estancados, debido al cambio de Administración Pública en el que nos encontramos. En este sentido, el capital económico destinado para el Rescate de los Espacios Públicos quedó nulo y se realizó apertura de este mismo en algunos meses, por ello el trabajo de intervención dentro de este espacio continúa.

No obstante, a pesar de las diversas dificultades a las que nos encontramos y obstaculizaron un poco la puesta en práctica, no nos detuvimos ante tal situación, al contrario tomamos iniciativa, poniendo el ejemplo a los demás y buscamos otras alternativas para la gestión de recursos.

Con esto quisimos demostrar a la ciudadanía que si nosotras podemos también ellos y de ese modo no tienen que depender totalmente de Gobierno, no tienen que esperar que les den y les solucionen todo, es indispensable su colaboración para que se genere el efectivo desarrollo comunitario.

Solo así, con iniciativa propia, voluntad, dedicación, esfuerzo, constancia, perseverancia, respeto, disposición, tolerancia, paciencia, persistencia y compromiso podemos llegar a la creación de grupos que a su vez, fortalecen nuestro y ejercer nuestras políticas públicas, partir de la idea de impulsamos o encaminarlos a desarrollar este trabajo en comunidad.

CONCLUSIONES

Nos queda claro que ejecutar un proyecto tiene una perspectiva totalmente distinta a la de explicarla por escrito, porque es imposible plasmar la totalidad de detalles importantes que surgieron en cada una de nuestras actividades e interacciones con las personas que participaron de esta experiencia. A pesar de ello, consideramos que interesante hacer de conocimiento del lector, que existen muchos elementos externos a los planeados que nos permitieron la construcción y ejecución de la propuesta.

Si bien es cierto el interventor educativo es ingenioso e interviene en cada momento. Dentro de todo el proceso que implicó la Recuperación del espacio Público, el Parque de la Ballena, nos dimos a la tarea de hacer actividades extras e improvisadas que aunque no se encuentran escritas y descritas y que a la luz de las reflexiones, resultan relevantes; desde levantarnos muy temprano para estar en el parque aplicando líneas de acción, hasta el cansancio físico y emocional después de una ardua jornada debajo de los inclementes rayos del sol, ahí, mano a mano y hombro con hombro con los colonos. Esta situación, nos marco de manera fundamental para entender la labor del interventor.

Del mismo modo, destaca la necesidad de que el Interventor cuente con habilidades y actitudes positivas en hacer labores de Gestión, la gran tarea que significa gestionar presupuestos y material para llevar a cabo todo lo planeado, animar a las personas a diario, entre otras situaciones que nos envolvieron y en las que nos vimos involucradas.

En general este proyecto de intervención socioeducativo, fue una indudable prueba de todo lo que podemos ser capaces de hacer; sin dejar a un lado que descubrimos muchas de nuestras debilidades, convertidas en limitaciones. Por tal razón, podemos decir que sin las competencias aprendidas, habilidades, actitudes y aptitudes (desarrolladas durante nuestros estudios de Licenciatura en Intervención Educativa) con las que sabemos hacer las cosas, no hubiéramos podido llegar a realizar este proyecto que por su naturaleza, representa

complejidad y amplitud en los niveles de conciencia de la sociedad, en este caso un sector comunitario.

Los conocimientos y saberes adquiridos nos permitieron guiar nuestra práctica como interventoras educativas bajo la lógica de metodologías especializadas para él contexto; sin embargo, la existencia de situaciones imprevistas fueron nuestras limitantes, porque aunque hay cosas que hacer para resolver algunas de esas dificultades, hay otras más con las que tuvimos que aprender a lidiar y adaptarnos de modo ineludible.

Algunos de esos conflictos se relacionan con cuestiones políticas que estuvieron fuera de nuestras manos y que, ante tales circunstancias no pudimos hacer más que buscar alternativas, intentando superar nuestras propias debilidades con estrategias que surgieron en un momento indeterminado.

Por lo tanto, Intervenir en la Recuperación de Espacios Públicos, en específico del Parque de la Ballena, represento un desafío en nuestra vida no solo profesional sino personal, porque nos permitió crecer en todos los sentidos.

La explicación de lo anterior, es porque el desarrollo de este trabajo, nos permitió dar cuenta de las adversidades que se presentan en el camino y en el mundo real, ante esta situación aprendimos a tomar; sino las mejores decisiones, si las mas pertinentes, pensando no solo en nuestro beneficio sino en el otro, en los demás.

El ejercicio de haber realizado este proyecto, ejecutarlo y evaluarlo, nos dotó de experiencia, la cual nos permitirá en un futuro, tener los elementos básicos para saber cómo hacer las cosas, que no debemos y en el caso de que se presente como dar solución a inconvenientes e imprevistos.

En nuestra experiencia, podemos constatar que si bien existen buenas planeaciones, buenos diagnósticos y nuevas estrategias que impactan de verdad a los diversos grupos sociales, estos programas y proyectos solamente serán adecuados y funcionales en el desempeño honesto de aquel que va a intervenir en y con la comunidad.

Por lo anterior, dentro de este proyecto fue necesaria la colaboración de las interventoras educativas, vecinos y autoridades. Cabe señalar que al finalizar la etapa de la ejecución del proyecto se determinó formar grupos para la repartición de tareas, esto con el fin de garantizar que el proyecto y los progresos tengan una consecución.

Sin la participación ciudadana, todo esfuerzo por mejorar las diferentes esferas y ámbitos sociales será un trabajo vano, un verdadero desperdicio de tiempo y recursos, por ello, es que aún y cuando se agotó nuestro paso por la escuela, nosotras seguimos involucradas y comprometidas con la gestión de nuevos recursos que beneficien a las personas con las que convivimos durante esta experiencia.

Es evidente que aún existen aún muchas cosas por hacer, en cuanto a recuperación de espacios se refiere, principalmente porque, lo público se encuentra en todas partes y porque los recursos son pocos y el desinterés de las personas muy evidente.

La principal sugerencia que podemos ofrecer a quien se interese por seguir con nuestra metodología es siempre tener en cuenta las condiciones del contexto y trabajar de modo directo y persistente con los habitantes de esa área.

En la medida que las personas participen, los resultados serán siempre aceptables; por tal razón seguimos sosteniendo que el elemento más importante en una intervención, nunca dejará de ser el humano.

Para finalizar, queremos concluir esta gran experiencia, comentando algunas cuestiones que aparecen de modo implícito en el trabajo y que es preciso hacer mención a partir del planteamiento de tres preguntas clave, sin que esto indique la respuesta puntual a cada una de ellas: ¿Cómo se generó la participación?, ¿Cómo se fomentó la participación? y ¿Cómo se mantiene la participación ciudadana dentro de Parque de la Ballena?

Para empezar no debemos perder de vista que la presencia de los ciudadanos en los asuntos públicos es una condición necesaria para alcanzar la gobernabilidad

democrática. Sin embargo, prevalece en nuestra sociedad una marcada exclusión poblacional respecto a la toma de decisiones sobre los asuntos públicos; de manera que, el consenso se reduce a minorías no representativas de la pluralidad de intereses societarios.

Es importante y creemos que indispensable la participación para el funcionamiento de programas y proyectos de desarrollo; esto lo derivamos de la propuesta de trabajo inserta en los planteamientos de la investigación acción participante, desde ella, resulta preciso involucrar a los sujetos desde la parte diagnóstica, estratégica y ejecutoria.

La metodología de Ander-Egg, nos ofreció en gran medida los pasos a seguir para propiciar los resultados esperados dentro de un trabajo en comunidad, sin embargo y como él mismo hace referencia, los contextos y las condiciones de un lugar y otro son diferentes; por ello no existe una metodología única, eficaz y funcional para todos los espacios públicos, es decir, no se sigue a “pie juntillas” como receta, cada espacio tiene su propia forma de dimensionarse, su particular sentido de pertenencia y para nosotras, una manera de llegar a ellos. Tomando como referencia la propuesta de Ander-Egg, destacamos 6 principios básicos para la recuperación de espacios públicos derivados del trabajo que realizamos – insistimos, no se pueden tomar a pie juntillas, pero es lo que podemos destacar:-

- **Apertura al diálogo** o denominémoslo también *vínculo afectivo*. Cabe aclarar que apertura al diálogo y vínculo afectivo no es lo mismo pero comparten ciertos aspectos similares dentro del proyecto ya que para poder ganar la confianza y el respeto de todas las personas con las que nos relacionamos era necesario establecer vínculos de amistad y compañerismo, así y solo así, en el marco de los valores, podemos forjar el diálogo.

En el momento de entablar una relación afectiva las personas se comportan de modos muy distintos. Algunos se muestran desconfiados, evasivos o ansiosos mientras que otros no tienen ningún miedo a abrirse a los demás. Unos parecen esperar el rechazo y otros la aceptación.

Es un reto trabajar con la comunidad y explicar en principio, cuál es tu objetivo, la razón por la que te encuentras ahí y los motivos que te orientaron a crear un proyecto con apego al mejoramiento de su calidad de vida; ya que existen choques ideológicos, políticos y culturales.

En consecuencia, tenemos que intentar generar un ambiente favorable para el trabajo, pero sobre todo que se considere el punto de vista de las personas, que se tomen en cuenta sus propuestas ya que esto enriquece la labor desde el inicio hasta el final.

Creemos que no debemos imponer ni obligarlas, debemos desarrollar más tacto en materia del trato con las personas con las que nos involucremos en este sentido y no perder de vista que la estrategia principal para propiciar un diálogo implica por lo menos 3 acciones esenciales:

- Llegar a la negociación,
- Establecer acuerdos y
- Tomar decisiones de manera grupal

Como especialistas en la educación de jóvenes y adultos, luchamos por cumplir con dichos requisitos y de manera general, nuestra estrategia para iniciar y fomentar la participación fue crear vínculos para establecer redes de comunicación, enmarcadas por valores como el respeto y la tolerancia.

➤ ***Interiorización del sentido de pertenencia***; para conseguirlo, se busca que el sujeto se sienta parte de su entorno con el fin de que asuma sus responsabilidades, todo ello mediante un componente radical que es la metodología que utilizamos y la formamos en tres pasos que se entrelazan entre sí:

- Buscar incluir en todos los individuos un sentido de su propia importancia como agentes del cambio,
- Que el conocimiento que implantemos en cada individuo sea rigurosamente trascendental para la vida de las personas,

- La perspectiva de trabajo, fue partir de los propios intereses de los sujetos.

Como resultado de este proceso tenemos a ciudadanos que entienden y se sienten parte de su entorno, que no se sienten ajenos a los problemas, que se suman a dar soluciones más allá de vivir en el conformismo, que dejan a un lado las resistencias al cambio y que se involucran directamente en el trabajo con o sin gobierno, a favor del desarrollo social.

En este sentido la opinión de cada uno, debe ser tomada en cuenta e integrada dentro de la planeación de estrategias de acción, con el fin de garantizar la asistencia y participación en el diseño, desarrollo, ejecución y evaluación del proyecto.

No hay que perder de vista que la parte esencial de la Recuperación de Espacios Públicos, corresponde a formar ciudadanos consientes, que se preocupen y se interesen por buscar soluciones a los problemas de su entorno y participen personalmente en el mejoramiento del medio.

Fue bajo esta lógica que planteamos las estrategias específicas e improvisadas que permitieran llegar al objetivo; por lo tanto favorecimos y fomentamos el entendimiento y uso de valores que deberían ser utilizados en la vida cotidiana para contrarrestar algunos problemas sociales.

- ***Diseño y aplicación del Diagnóstico estratégico***, en la investigación acción participativa, es fundamental crear una estrategia que permita la obtención de la información necesaria y exacta para conocer y tener un panorama general y particular del lugar donde pretendemos intervenir.

Es por esto que antes de entrar con el diagnóstico, debemos haber dado apertura al dialogo, haber creado vínculos y empezar a tocar el tema de la interiorización del sentido de pertenencia, porque así podemos tener la seguridad de que las personas contribuirán de manera positiva.

Por ejemplo dentro de la aplicación de los instrumentos para la evaluación inicial del Parque de la Ballena, las personas respondieron con honestidad, propusieron y se comprometieron con el apoyo necesario.

En suma podemos decir que es importante para la elaboración del diagnóstico incluir de forma directa a todas las personas involucradas con el propósito de tener datos precisos, ir negociando y estableciendo y asignando acciones, roles y tareas compartidas.

- **Formulación del plan estratégico;** Proponemos que esta actividad se haga también en conjunto con las personas involucradas ya que aquí se verán plasmadas y concretizadas las actividades a desarrollar así como las funciones del recurso humano, tiempos y espacios.

Para el diseño de las acciones nos apoyamos en la opinión y sugerencia de las necesidades de los habitantes de este lugar, así como de las asesorías de nuestros académicos, todo esto nos permitió conjugar referentes teóricos, metodológicos y prácticos.

No debemos dejar a un lado que para adaptar dichas actividades, a un grupo tan diverso tenemos que considerar ciertos criterios como son: la edad, sexo. Ocupación y la situación social (cultural, política, económica).

Una vez determinados los criterios, pasamos a la planeación de cada actividad concreta y estas se plasmaron en agendas de trabajo.

Si consideramos estos componentes para la elaboración de nuestro plan estratégico será clara la meta y si una meta se encuentra definida, los márgenes de error serán mínimos.

Los obstáculos no obstante, se presentan siempre, como la gestión de recursos por citar un ejemplo, hicimos una gran labor de gestionar, de visitar espacios gubernamentales e institucionales para conseguir beneficios y enfrentarnos al sistema burocrático, sin embargo esta es una

de las cuestiones que no dependen totalmente de nosotras, persistir es la solución y aun y cuando eso no sea suficiente buscar alternativas de apoyo es una buena opción.

- ***Ejecución del modelo operativo.*** Poner en práctica y concretizar lo planeado no es una labor simple, evidentemente la participación de los ciudadanos en esta etapa del proyecto es primordial, porque no tendría sentido planear, diseñar y organizar actividades en las que las personas no asisten y aprovechan lo que se les ofrece.

El procedimiento que seguimos y recomendamos para continuar reforzando la participación dentro de la ejecución del modelo operativo es:

- *La publicidad directa. Para focalizar el interés de los ciudadanos.* En todo proyecto la publicidad es indispensable; sin embargo nos dimos cuenta de un hecho real, la mayoría de las instituciones e instancias cuando hacen uso de esta publicidad solo conocen un medio y es a través de anuncios, carteles, trípticos, etc. En la actualidad la sociedad está cansada y desilusionada de escuchar año tras año a políticos con el mismo discurso, donde prometen hacer cosas por ellos a cambio de su apoyo, sin obtener algún beneficio, han perdido la credibilidad en los representantes. Ante este panorama, nosotras proponemos una publicidad directa; es decir, hacer uso de esos materiales didácticos reforzados de una invitación cara a cara, con esto podemos dar cuenta a la gente del interés y del compromiso que se tiene, además de poner en práctica el dialogo.
- Labor de animador. Tenemos que impulsar y animar constantemente a los individuos a continuar, poniendo el ejemplo con buenas prácticas, para favorecer las redes de comunicación y la reconfiguración de un sistema social basado en la armonía. Para animar a las personas en primer lugar es importante bajar o elevar a su nivel intelectual e ideológico, de ese modo podemos tomar decisiones para saber cómo actuar frente a ellos. Evitar la exclusión es crucial cuando se trabaja con grupos, porque es también un principio para generar participación y decidimos introducirlo en

este apartado ya que se presta a ejemplificarlo. En la actividad de baile (zumba) asistieron hombres y mujeres, incluso algunos niños, uno de ellos sufría de obesidad y sentía cierta vergüenza al moverse y pensar que los demás se burlaban, ante esta inseguridad, improvisamos al pasar a uno por uno al frente para dar una demostración de alguna pieza de baile, con ello eliminamos los miedos e incluimos a todos sin importar su condición física en este caso. El hecho es que constantemente tenemos que inducir y alentar a las personas para seguir persiguiendo las metas.

- Responsabilidad. Es imprescindible ser responsables y transmitir este valor a los sujetos, no podemos darnos el lujo de planear una actividad en la cual, alguno de nosotros falte o incumpla y en la ejecución del modelo operativo tenemos que cuidar todas estas formas.
- Autoevaluación. Finalmente opinamos que es necesario, medir el nivel de avances en los objetivos establecidos, para conocer las deficiencias que puedan ser erradicadas. En materia de participación podemos por ejemplo reorientar nuestra práctica y enfocarla más a x o y debilidades, sin descuidar el resto.

Para mantener dicha participación lo ideal es haber hecho un trabajo real de concienciación y los resultados se verán en las próximas prácticas de los habitantes de esta colonia. No obstante aun y cuando se haya logrado es difícil asegurar o garantizar que la gente lo llevara a la práctica por el resto de sus vidas y la explicación se encuentra en la sociedad dinámica en que vivimos.

Debemos advertir que el trabajo en comunidad es complejo, por una gran variedad de razones, no darse por vencidos es la solución, no tenemos que bajar la cabeza, debemos perseguir nuestras metas y ser perseverantes, solo así podemos conseguir todo aquello que nos propongamos.

Y tener siempre un plan B, sobre todo por si algo inesperado entorpece la intervención.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ander-Egg, Ezequiel (2000) Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Colección política, servicios y trabajo social, Buenos Aires, República Argentina, págs. 19,20.

Padua, J. A. (1992). Espacio Público, Intereses privados y Política Ambiental. Brasil. staff marsilius of inghen

Freire, Paulo (1989) Educación como práctica de la libertad. Siglo Veintiuno Editores, México D.F.

ARDOINO, Jaques. (1982) La intervención; ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?, pág. 3 En la Intervención Institucional Folios Ediciones.

Arellano Gault, David (2004) Gestión Estratégica para el Sector Público “Del pensamiento estratégico al cambio organizacional” Fondo de Cultura Económica. México.

Escobar, Iván (2002) “El sistema representativo y la democracia semidirecta” en Hugo Concha Cantú, coord., Sistema representativo y democracia semidirecta, UNAM, México.

Gobierno de la Republica. (2006). Plan Nacional de Desarrollo de la República Mexicana 2006-2012. Secretaría de Gobernación. México.

Gobierno del Estado de Hidalgo. (2005). Plan estatal de Desarrollo del Estado de Hidalgo, 2005-2011. Secretaria de Gobierno. Hidalgo, México.

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto. Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca Hidalgo 2009-2012.

Tomado del Acuerdo por el que se modifican las Reglas de Operación del Programa de Rescate de Espacios Públicos, para el ejercicio fiscal 2011 de la Secretaría de Desarrollo Social

Gobierno del Estado de Hidalgo (2005). Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo. Pachuca de Soto. Anuario Estadístico Hidalgo Edición 2000 [Gobierno del Estado de Hidalgo (Secretaría de Desarrollo Social) - INEGI].

Tomado del reglamento de Bando de Policía y Gobierno del Estado de Pachuca de Soto Hgo. Decreto Municipal Número 4. Capítulo primero. Principios Rectores Artículo 2.

Lya Señudo Guerra. Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional "los programas de intervención, una modalidad para investigar en la educación, Pág. 2

Cantú, coord. (2002), *Sistema representativo y democracia semidirecta*, UNAM, México.

Castillo Arredondo, Santiago (2002) *Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativas: Agentes y Ámbitos*, Pearson Alhambra,

Vargas, A. A. (2007). La educación ciudadana en Costa Rica: una perspectiva. *Revista Pensamiento Actual, Universidad de Costa Rica* , 6.

Webgrafía

INEGI Censo Nacional de Población y vivienda 2005

. <http://www.inegi.org.mx/>

Social y Organización Comunal. Universidad de Washington Seattle, WA.

http://www.uaim.edu.mx/webraximhai/Ej-19articulosPDF/7-DESARROLLO%20SOSTENIBLE%20LA%20INVESTIGACION%20EN%20UN%20CONTEXTO_Roland%20Ebel.pdf

Sohng, S.L. 1995. *Participatory Research and Community Organizing*. Documento de trabajo presentado a la Conferencia Nuevo Movimiento

<http://es.scribd.com/doc/56008620/Enfoques-de-Investigacion-Participativa>

Consejo Mexicano de Investigación Educativa pág. 626 y 623

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003308.pdf>

A

N

E

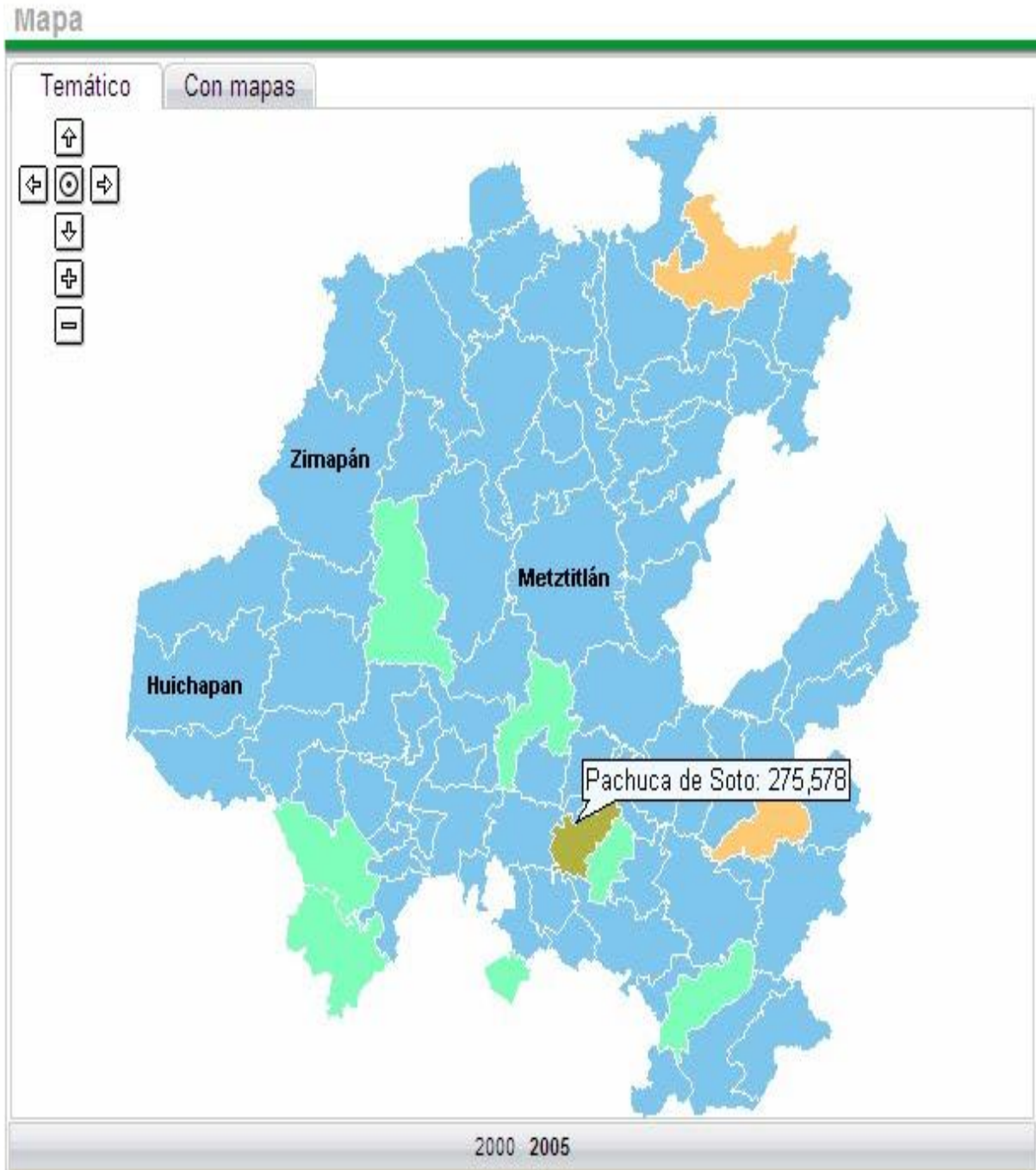
X

O

S

Anexo 1.

Mapa del Municipio de Pachuca



SEPTIEMBRE

Apéndice 1

Cuestionario para la elaboración del diagnóstico

El siguiente cuestionario, tiene como finalidad obtener información de aspectos relevantes para la detección de necesidades y problemas dentro del Parque de la Ballena. El cuestionario es totalmente anónimo y se le garantiza la confidencialidad de sus respuestas.

1. ¿Con qué frecuencia asistes al Parque de la Ballena?
2. ¿Qué es lo que percibes dentro del Parque de la Ballena, en cuanto a los sujetos que asisten, la infraestructura, el mantenimiento y uso del mismo?
3. ¿Cómo te gustaría que estuviera el parque?
4. ¿Qué harías para mejorarlo?
5. ¿Conoces algún Programa que tenga que ver con el Rescate de los Espacios Públicos?

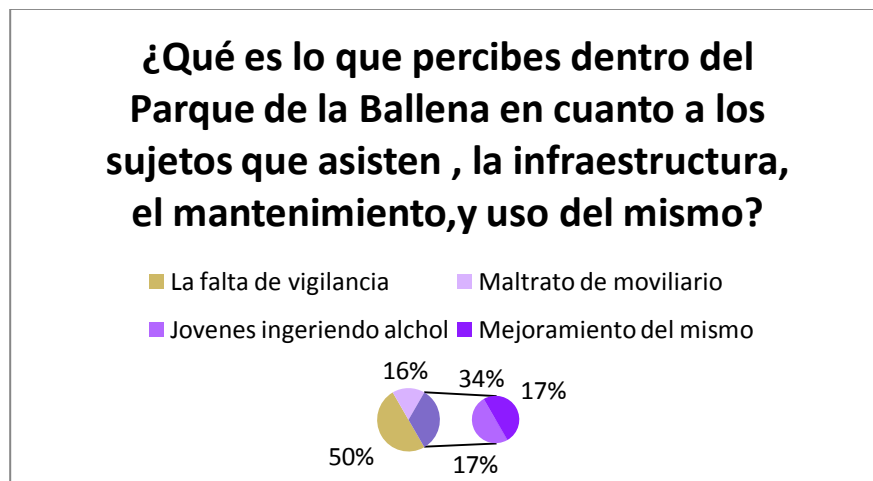
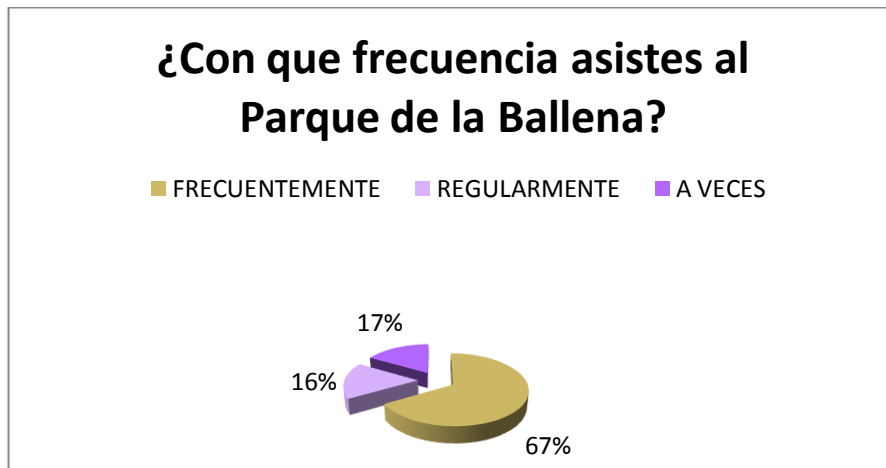
Gracias por su colaboración.

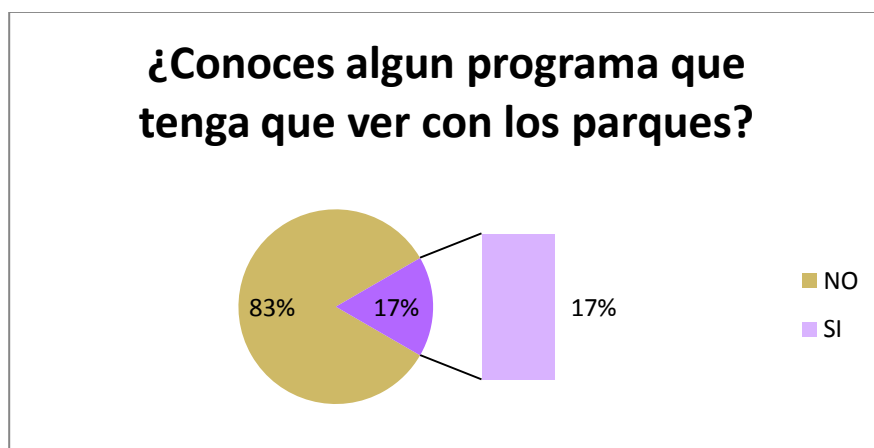
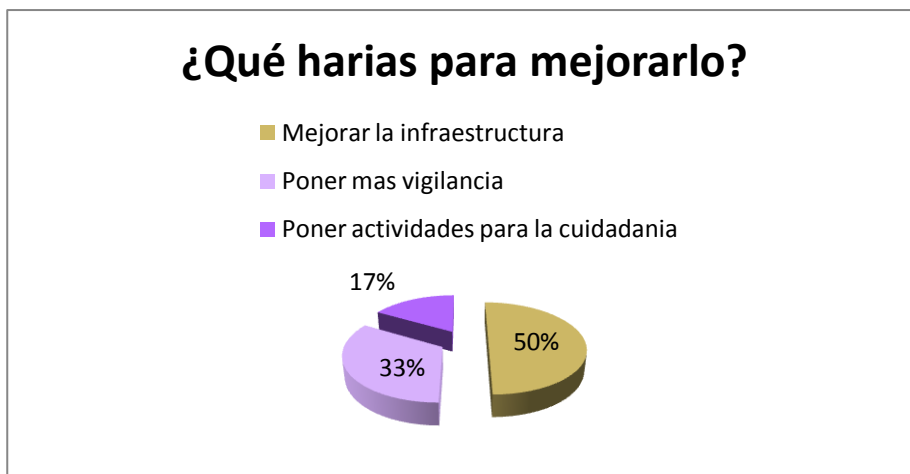
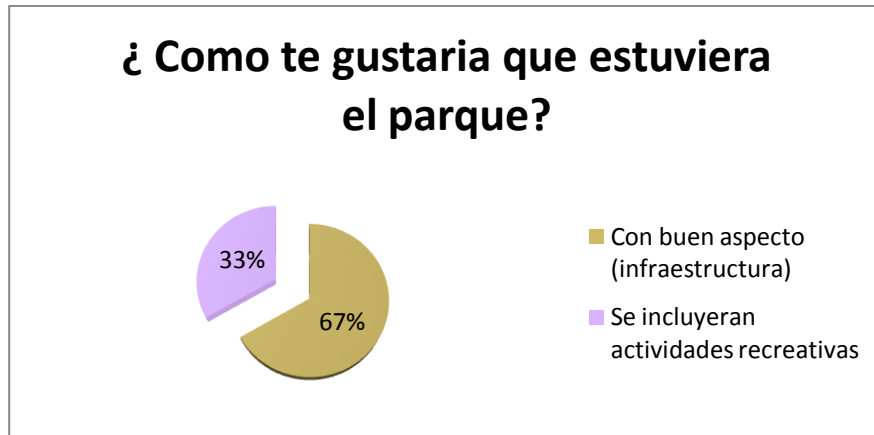
Apéndice 2.

Graficas de la Recopilación de Información Diagnóstica

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION RECOPIlada.

Graficas: De las entrevistas abiertas respuestas de los cuidanos.





Difusión del Proyecto:

PROYECTO:

**“RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS, EL
PARQUE DE LA BALLENA”**

**TOTALMENTE
GRATIS**

¡ASISTE A TOMAR CLASES DE ZUMBA!

A LAS:

10:00 AM

LUGAR:

**EN LA PISTA
DE PATINAJE
DEL PARQUE
DE LA
BALLENA.**

Los días sábados

La finalidad es promover y ejecutar actividades que ayuden a recuperar, la verdadera utilidad y finalidad del parque de la Ballena; a través de la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado.

PARA ESTE PROYECTO TU PARTICIPACIÓN ES ESENCIAL E INDISPENSABLE, POR ELLO TE EXTENDEMOS LA MÁS CORDIAL INVITACIÓN A QUE FORMES PARTE Y PARTICIPES DENTRO DE LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE TRAEMOS SOLO PARA TI.


UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL

**NELLY CASTILLO MUÑOZ
AMADA GASPAR ÁNGELES
LORENA PÉREZ GARCIA**

TELÉFONOS:

7711948920
7711176785
5539362441

MÁS INFORMES



Apéndice 4.

Oficios de Gestión:



PACHUCA HIDALGO. A 18 DE ENERO DEL 2010.

ASUNTO: PETICIÓN CIUDADANA

Lic. José Alberto Chávez Mendoza
Director del Instituto Hidalguense del deporte

Por medio del presente le envié un cordial saludo, y al mismo tiempo me permito solicitarle su apoyo para llevar a cabo eventos culturales y deportivos en el Parque de la "Ballena" que se encuentra ubicada en la colonia Juan C. Doria de esta Ciudad de Pachuca, Hgo. Los que suscribimos el presente, vecinos de esta misma colonia, hemos organizado conjuntamente con las alumnas de 8° semestre de la Universidad Pedagógica Nacional de la Licenciatura en intervención Educativa diversas actividades de esta naturaleza, mismas que serán de la responsabilidad de las alumnas Universitarias con la participación de los vecinos de este lugar.

Hemos de agradecer su valiosa respuesta para que en lo posible iniciemos con los eventos programados (se anexa programa de actividades a realizar), por lo que reiteramos su apoyo para que los equipos cuenten con **uniformes y incentivos económicos** para los participantes en las actividades deportivas.

Sin más por el momento quedamos de usted a sus respetables órdenes.

Atentamente,

Firmas de vecinos:

[Handwritten signatures of neighbors]
Verónica Araya Alder, Verónica Araya Alder, Roberto Rosendo F.,
Ma de la Paz Melo M., Mariana Rosendo Alder

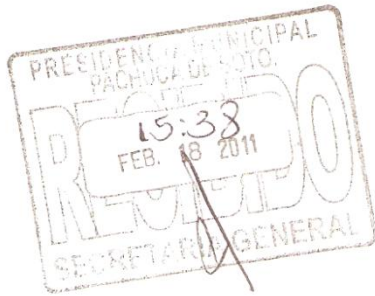
Firmas de alumnas:

AMADÁ GASPAR ANGELES
Cel.: (044) o (045) 7717096117

NELLY BELEM CASTILLO MUNOZ
cel.: (044) o (045) 7717096117

LORENA PEREZ GARCIA
Cel.: (044) o (045) 7711176785





PACHUCA HIDALGO. A 18 DE FEBRERO DEL 2010.

ASUNTO: PETICIÓN CIUDADANA

LIC. Edna Geraldina García Gordillo
Presidenta Municipal de Pachuca de Soto

Por medio del presente le envié un cordial saludo, y al mismo tiempo me permito solicitarle su **autorización para llevar a cabo eventos culturales y deportivos**. Dentro de este mismo orden de ideas para la calidad de vida de los ciudadanos llevar a cabo la presentación y apertura de la propuesta **MEJORAMIENTO FÍSICO DEL PARQUE DE LA "BALLENA" DENTRO DEL PROGRAMA RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS 2011** que se encuentra ubicada en la colonia Juan C. Doria de esta Ciudad de Pachuca, Hgo. Los que suscribimos el presente, vecinos de esta misma colonia, hemos organizado conjuntamente con las alumnas de 8° semestre de la Universidad Pedagógica Nacional de la Licenciatura en intervención Educativa diversas actividades de esta naturaleza, mismas que serán de la responsabilidad de las alumnas Universitarias con la participación de los vecinos de este lugar.

Hemos de agradecer su valiosa respuesta para que en lo posible iniciemos con los eventos programados (se anexa programa de actividades a realizar), por lo que reiteramos su apoyo para que el parque cuente con la iluminación necesaria, pintura de mobiliario urbano y arreglo de las instalaciones deportivas y se riegue una vez a la semana los jardines.

Sin más por el momento quedamos de usted a sus respetables órdenes.

Atentamente,

Firmas de vecinos:

Verónica de Araya Alda Leon
Nombre y firma

MAURICIO LARAOS CURIEL
Nombre y firma

Ma de la Paz Melo M
Nombre y firma

Albida Resendiz Falconi
Nombre y firma

Firmas de alumnas:

AMADA GASPAR ANGELES
Cel.: (044) o (045) 7717096117

NELLY BELEM CASTILLO MUÑOZ
cel.: (044) o (045) 7711948920

LORENA PEREZ GARCIA
Cel.: (044) o (045) 7711176785

LIC. Geraldina
Presidenta Municipal de Pachuca de Soto

PACHUCA HIDALGO. A 26 DE NOVIEMBRE DEL 2010.

ASUNTO: PETICION

ATENCION A: Regidor

Por medio del presente le envié un cordial saludo, me permito solicitarle su autorización para llevar acabo eventos culturales y deportivos en el parque de la ballena que se encuentra ubicada en la colonia Juan C Doria. Estas actividades las realizaran Estudiantes que están cursando el octavo semestre en la Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo Licenciatura en Intervención Educativa conjuntamente con la participación de los vecinos de la comunidad.

Somos alumnas comprometidas con la educación que están muy contentas de poder estudiar en la universidad y nos gustaría poder seguir contribuyendo, con la educación en el Municipio de Pachuca de Soto. Por ello tan amablemente les solicitamos que consideren nuestra petición. Para la cual cumpliremos con los requisitos que soliciten.

Les garantizamos apoyar a la sociedad en una intervención socioeducativa y una participación ciudadana.

Atentamente

AMADA GASPAR ANGELES

NELLY BELEM CASTILLO MUÑOZ

LORENA PERÉZ GARCIA

Firmas de vecinos:

PACHUCA DE SOTO, HGO., 24 DE MARZO DE 2011.

ASUNTO: SE SOLICITA PATROCINIO A PINTURAS COMEX

L.A. MIRIAM MENESES BARRIENTOS.

SUPERVISORA DE ZONA.

PRESENTE.

Por medio de este conducto reciba un cordial saludo y al mismo tiempo nos permitimos invitarles a participar en el proyecto **“RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS”**. Con el patrocinio de botes de pintura,

Sabiendo de antemano que ustedes trabajan soluciones innovadoras, y de compromiso ya que brindan decoración y preservación al ambiente. Es por ello que queremos que nos honren con su apoyo.

Este proyecto tiene la finalidad de recuperar los espacios públicos actualizando, promoviendo y ejecutando actividades que ayuden a desarrollar la ocupación del tiempo libre en jóvenes, así como la promoción cultural, el fomento a la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado.

Dicho proyecto de intervención socioeducativo se está llevando a cabo todos los días sábados en la Colonia Juan C. Doria dentro del Parque de la Ballena, al sur de esta ciudad.

Por la atención brindada, agradecemos su apoyo para el proyecto

ATENTAMENTE

Lorena Pérez García Amada Gaspar Ángeles Nelly Castillo Muñoz

Cel.: 0447711176785

Cel.: 0447711948920

RESPONSABLES DEL PROYECTO.

PACHUCA DE SOTO, HGO., 24 DE MARZO DE 2011.
ASUNTO: SE SOLICITA PATROCINIO A PINTURAS COMEX.

L.A. MIRIAM MENESES BARRIENTOS.

SUPERVISORA DE ZONA.

PRESENTE.

Por medio de este conducto reciba un cordial saludo y al mismo tiempo nos permitimos invitarles a participar en el proyecto **“RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS”**. Con el patrocinio de botes de pintura,

Sabiendo de antemano que ustedes trabajan soluciones innovadoras, y de compromiso ya que brindan decoración y preservación al ambiente. Es por ello que queremos que nos honren con su apoyo.

Este proyecto tiene la finalidad de recuperar los espacios públicos actualizando, promoviendo y ejecutando actividades que ayuden a desarrollar la ocupación del tiempo libre en jóvenes, así como la promoción cultural, el fomento a la participación ciudadana, mobiliario y áreas verdes en buen estado.

Dicho proyecto de intervención socioeducativo se está llevando a cabo todos los días sábados en la Colonia Juan C. Doria dentro del Parque de la Ballena, al sur de esta ciudad.

Por la atención brindada, agradecemos su apoyo para el proyecto

ATENTAMENTE

Lorena Pérez García

Cel.: 0447711176785

Nelly Belem Castillo Muñoz

Cel.: 0447711948920

Amada Gaspar Ángeles

RESPONSABLES DEL PROYECTO.

Apéndice 5

Tabla para la elaboración de indicadores

PROPÓSITO	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ITEMS	TIPOS DE RESPUESTA
La Recuperación de Espacios Públicos, El Parque de la Ballena	Participación	Interés	Asistencia	¿Acudió periódicamente a las actividades que se desarrollaron dentro del proyecto Recuperación de espacios públicos, el Parque de la Ballena?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces /Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho Total acuerdo / Siempre / Todo
			Cooperación	¿Atiendo los problemas que surgen dentro del parque?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces /Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

			<p>proceso de ejecución del proyecto considera ¿controla sus acciones?</p>	<p>de contesta</p> <p>Nada de acuerdo / Nunca / Nada</p> <p>Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</p> <p>Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</p> <p>Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</p> <p>Total acuerdo / Siempre / Todo</p>
		Colaboración	Conocimiento del proyecto	<p>¿Tiene conocimiento del proyecto "Recuperación de espacios Públicos, el Parque de la Ballena?"</p> <p>No sé/ No contesta</p> <p>Nada de acuerdo / Nunca / Nada</p> <p>Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</p> <p>Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</p> <p>Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</p> <p>Total acuerdo / Siempre / Todo</p>
			Involucramiento en diferentes actividades	<p>De manera directa, ¿Se involucro dentro</p> <p>No sé/ No contesta</p> <p>Nada de acuerdo /</p>

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

			de las diversas actividades, ofertadas por el grupo organizador del proyecto?	Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces / Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
		Compromiso	Cumplimiento	¿Cumplió en tiempo y forma con el material solicitado?
				Total acuerdo / Siempre / Todo No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces / Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
				Total acuerdo / Siempre / Todo No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca /

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

					/Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho Total acuerdo / Siempre / Todo
			Desempeño	Usted diría que: ¿Se desempeña en todas las actividades?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces / Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho Total acuerdo / Siempre / Todo
			Cuidado del ambiente	Con el trabajo realizado, ¿cambio algo en su forma de pensar y hacer las cosas?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces / Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

				Mucho
				Total acuerdo / Siempre / Todo
Gestión de recursos	Humanos	Personas especializadas para las diversas actividades a desarrollar	De todos los q aparecen diga cuales le consta q asistieron:	
		<ul style="list-style-type: none"> - Deportistas - Bailarines - Cantantes - Músicos - Policías - Pintores - Jardineros 	Deportista	No sé/ No contesta
				Nada de acuerdo / Nunca / Nada
				Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
				Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
				Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
				Total acuerdo / Siempre / Todo
			Bailarines	No sé/ No contesta
				Nada de acuerdo / Nunca / Nada
				Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
				Regular

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

			hoyos que servirán para plantar los arboles de un modo adecuado	asistieron personas con un trascabo en el terreno del Parque de la Ballena?	contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces / Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho Total acuerdo / Siempre / Todo	
			Materiales	El préstamo de - Sillas - Lonas - Equipo música - Árboles - Pintura	¿Le consta que se proporcionaron de los siguientes materiales?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada Poco acuerdo / Casi nunca / Poco Regular acuerdo / Algunas veces / Regular Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho Total acuerdo / Siempre / Todo

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

		Financieros	Presupuestos para:	Tiene conocimiento de la existencia de:	
			<ul style="list-style-type: none"> - Pagos de los viáticos a las personas que apoyaron - Pagos para los trabajadores - Pagos para la construcción 		<p>No sé/ No contesta</p> <hr/> <p>Nada de acuerdo / Nunca / Nada</p> <hr/> <p>Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</p> <hr/> <p>Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</p> <hr/> <p>Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</p> <hr/> <p>Total acuerdo / Siempre / Todo</p>
				<p>Pagos de los viáticos a las personas que apoyaron</p>	<p>No sé/ No contesta</p> <hr/> <p>Nada de acuerdo / Nunca / Nada</p> <hr/> <p>Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</p> <hr/> <p>Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</p> <hr/> <p>Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</p> <hr/> <p>Total acuerdo / Siempre / Todo</p>
				<p>Pagos para los trabajadores</p>	<p>No sé/ No contesta</p> <hr/> <p>Nada de acuerdo / Nunca / Nada</p> <hr/> <p>Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</p> <hr/> <p>Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</p> <hr/> <p>Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</p> <hr/> <p>Total acuerdo / Siempre / Todo</p>

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

					siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
				Pagos para la construcción	No sé/ No contesta
					Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
	Estética	Remodelación	los inmuebles	¿Reconoce que de 5 meses atrás a la fecha ha habido cambios en cuanto a los inmuebles?	No sé/ No contesta
					Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre /

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

					Todo
			La infraestructura del espacio	¿Reconoce que de 5 meses atrás a la fecha ha habido cambios en el acomodo y aprovechamiento del espacio?	No sé/ No contesta
					Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
			La ubicación de la flora	¿Se foresto el parque?	No sé/ No contesta
					Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
	Mantenimiento		Los juegos	¿Se dio mantenimiento a	No sé/ No contesta

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

				los juegos?	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Nada de acuerdo / Nunca / Nada</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Total acuerdo / Siempre / Todo</div>
			Las áreas verdes	¿Se dio mantenimiento a las áreas verdes?	No sé/ No contesta
					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Nada de acuerdo / Nunca / Nada</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Poco acuerdo / Casi nunca / Poco</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Regular acuerdo / Algunas veces / Regular</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Total acuerdo / Siempre / Todo</div>
			Las jardineras	¿Se dio mantenimiento a las jardineras?	No sé/ No contesta
					<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Nada de acuerdo / Nunca / Nada</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Poco acuerdo</div>

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

					/ Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
			la cancha de básquetbol	¿Se arreglaron los tableros de la cancha?	No sé/ No contesta
					Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
	El uso	Cuidado	Por los vecinos	¿Usted que hace por su parque?	No sé/ No contesta
					Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo /

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

					siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
		Adecuado	Duración con que las cosas permanezcan en buen estado	¿Cuánto tiempo calcula que pasara para que el parque necesite de nuevo mantenimiento?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo / Siempre / Todo
			Los usuarios	¿Cree que los usuarios del parque ahora den uso adecuado al parque?	No sé/ No contesta Nada de acuerdo / Nunca / Nada
					Poco acuerdo / Casi nunca / Poco
					Regular acuerdo / Algunas veces / Regular
					Mucho acuerdo / Casi siempre / Mucho
					Total acuerdo

Recuperación de Espacios Públicos, el Parque de la Ballena

				/ Siempre / Todo
--	--	--	--	---------------------

Apéndice 6.

Cuestionario para Evaluación del Plan Estratégico

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
CUESTIONARIO PARA LOS CIUDADANOS**

El siguiente cuestionario, tiene como finalidad obtener información de aspectos relevantes de la ejecución del proyecto recuperación de espacios de espacios públicos dentro del parque de la ballena, atreves del cual se pretende detectar las posibles áreas de mejora, considerando así los resultados para la toma de decisiones. El cuestionario es totalmente anónimo y se le garantiza la confidencialidad de sus respuestas. Gracias por su colaboración.

Instrucciones. Lea cuidadosamente cada enunciado y seleccione una opción de respuesta. Tomando en cuenta la siguiente escala.

ESCALA DE VALORACIÓN

- 0 No sé, no contesta
- 1 Nada de acuerdo / nunca / nada
- 2 Poco acuerdo / casi nunca / poco
- 3 Regular acuerdo / algunas veces /regular
- 4 Mucho acuerdo / casi siempre / mucho
- 5 Total acuerdo / siempre / todo

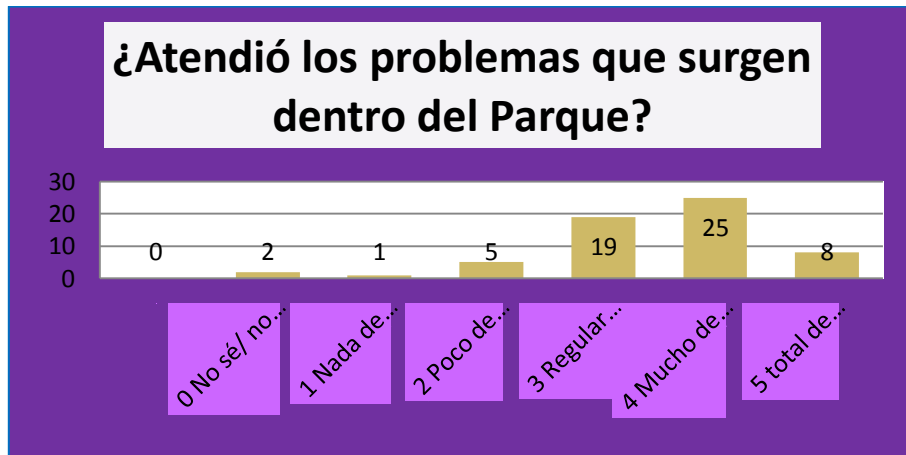
NO.	PREGUNTAS	VALORACIÓN
1	¿Acudió periódicamente a las actividades que se desarrollaron dentro del proyecto recuperación de espacios públicos, el parque de la ballena?	
2	¿Atiendo los problemas que surgen dentro del parque?	
3	¿Contribuyo con la aportación de opiniones que fueron tomadas en cuenta?	
4	¿Tomó alguna decisión importante en favor del trabajo realizado?	
5	Durante el proceso de ejecución del proyecto considera que ¿controlo sus acciones?	
6	¿Tiene conocimiento del proyecto “recuperación de espacios públicos, el Parque de la Ballena?	
7	De manera directa, ¿se involucro dentro de las diversas actividades, ofertadas por el grupo organizador del proyecto?	
8	¿Cumplió en tiempo y forma con el material solicitado?	
9	De manera respetuosa ¿siguió las instrucciones de las actividades?	
10	¿Realizo las actividades de manera satisfactoria?	
11	Cuando un integrante del grupo tuvo alguna dificultad, ¿apoyo a sus compañeros a seguir adelante?	
12	Usted diría que: ¿se desempeño en todas las actividades?	
13	Con el trabajo realizado, ¿cambio algo en su forma de pensar y hacer las cosas?	
14	De todos los q aparecen diga cuales le consta q asistieron:	
	Deportista	
	Bailarines	
	Cantantes	
	Músicos	
	Policías	
	Pintores	

	Jardineros	
15	¿Es testigo que asistieron personas con una máquina para aplanar el terreno del parque de la ballena?	
16	¿Es testigo que asistieron personas con un trascabo en el terreno del parque de la ballena?	
17	¿Le consta que se proporcionaron los siguientes materiales?	
18	Tiene conocimiento de la existencia de:	
	Pagos de los viáticos a las personas que apoyaron	
	Pagos para los trabajadores	
	Pagos para la construcción	
19	¿Reconoce que de 5 meses atrás a la fecha ha habido cambios en cuanto a los inmuebles?	
20	¿Reconoce que de 5 meses atrás a la fecha ha habido cambios en el acomodo y aprovechamiento del espacio?	
21	¿Se foresto el parque?	
22	¿Se dio mantenimiento a los juegos?	
23	¿Se dio mantenimiento a las áreas verdes?	
24	¿Se dio mantenimiento a las jardineras?	
25	¿Se arreglaron los tableros de la cancha?	
26	¿Usted que hace por su parque?	
27	¿Qué opina de lo que hace la gente de presidencia por su parque?	
28	¿Cuál es el uso que se le da a los inmuebles, juegos y áreas verdes?	
29	¿Cuánto tiempo calcula que pasara para que el parque necesite de nuevo mantenimiento?	
30	¿Cree que los usuarios del parque ahora den uso adecuado al parque?	

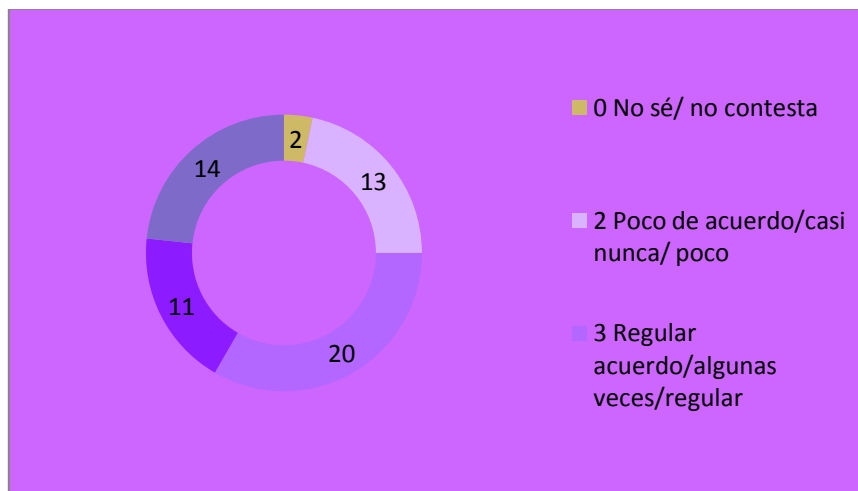
Apéndice 7

Graficas de los Resultados del Plan de Seguimiento y Evaluación

Graficas del Bloque 1:

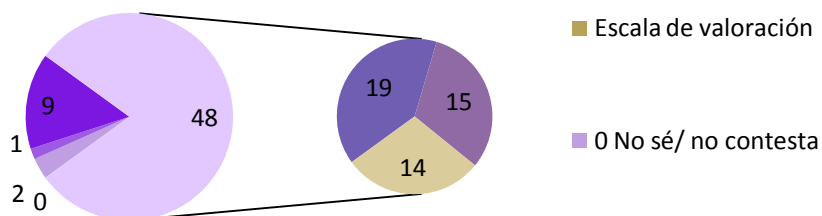


Pregunta número 2



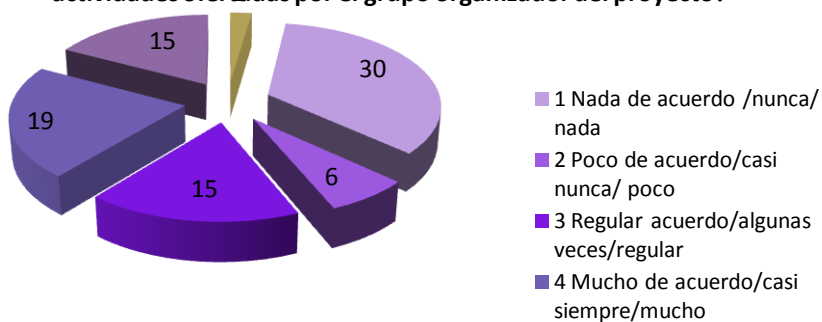
Pregunta número 3

¿Tiene conocimiento del proyecto “recuperación de espacios públicos, el parque de la ballena?”



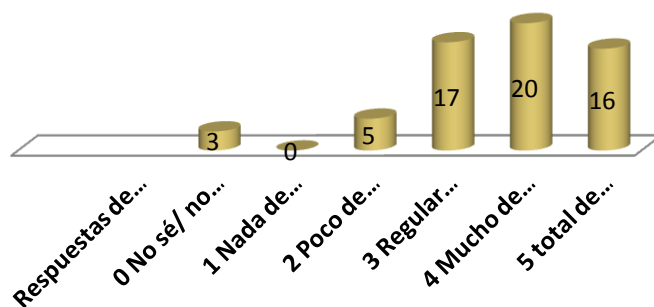
Pregunta número 4

De manera directa ¿Se involucro dentro de las diversas actividades ofrecidas por el grupo organizador del proyecto?



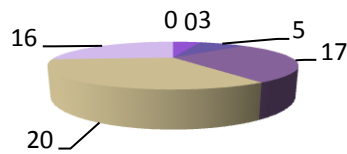
Pregunta número 5

¿Cumplió en tiempo y forma con el material solicitado?



Pregunta número 6

¿Cumplió en tiempo y forma con el material solicitado?



- 0 No sé/ no contesta
- 1 Nada de acuerdo /nunca/ nada
- 2 Poco de acuerdo/casi nunca/ poco
- 3 Regular acuerdo/algunas veces/regular
- 4 Mucho de acuerdo/casi siempre/mucho

Pregunta número 7



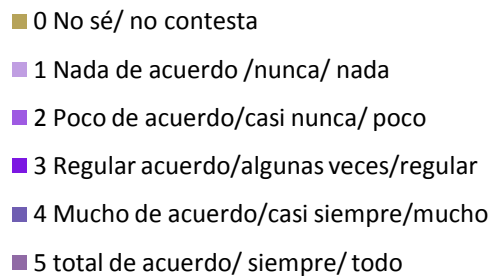
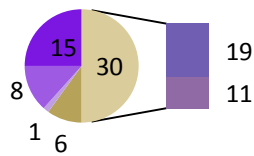
- 0 No sé/ no contesta
- 1 Nada de acuerdo /nunca/ nada
- 2 Poco de acuerdo/casi nunca/ poco
- 3 Regular acuerdo/algunas veces/regular
- 4 Mucho de acuerdo/casi siempre/mucho

Pregunta número 8

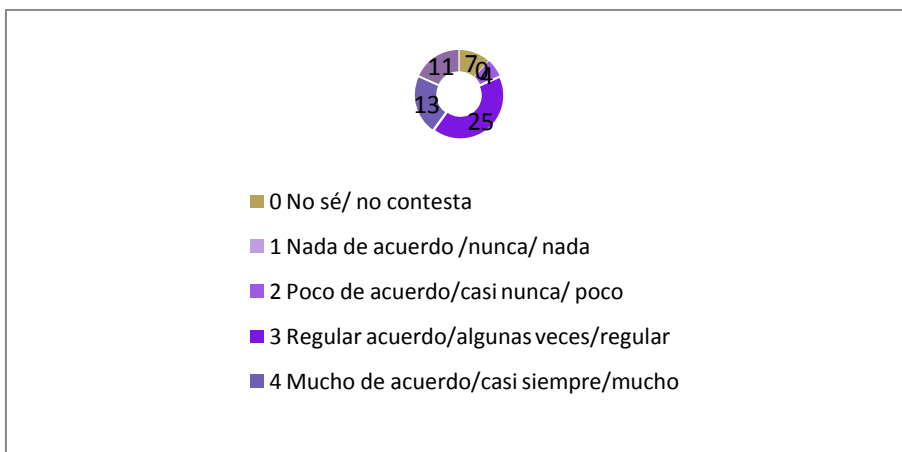
¿Realizo las actividades de manera satisfactoria?



Pregunta número 9

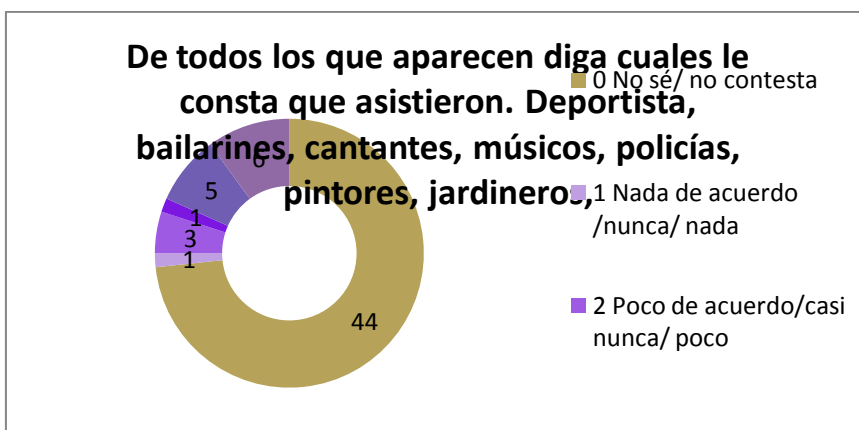


Pregunta número 10

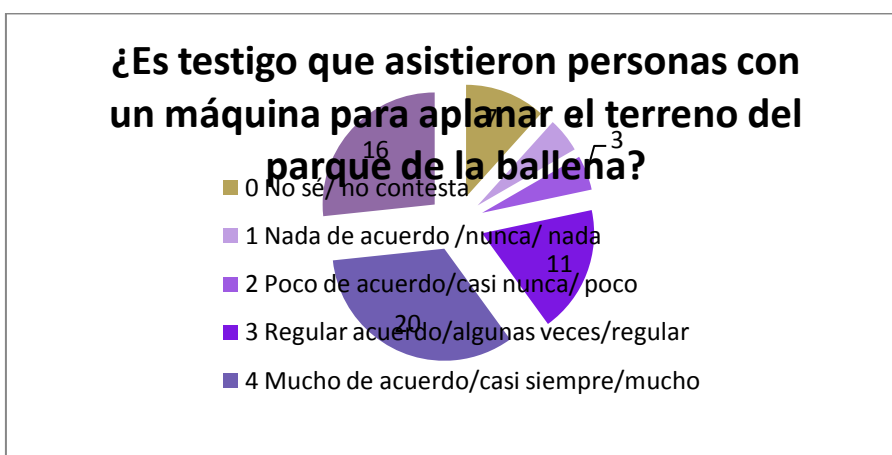


Pregunta número 11

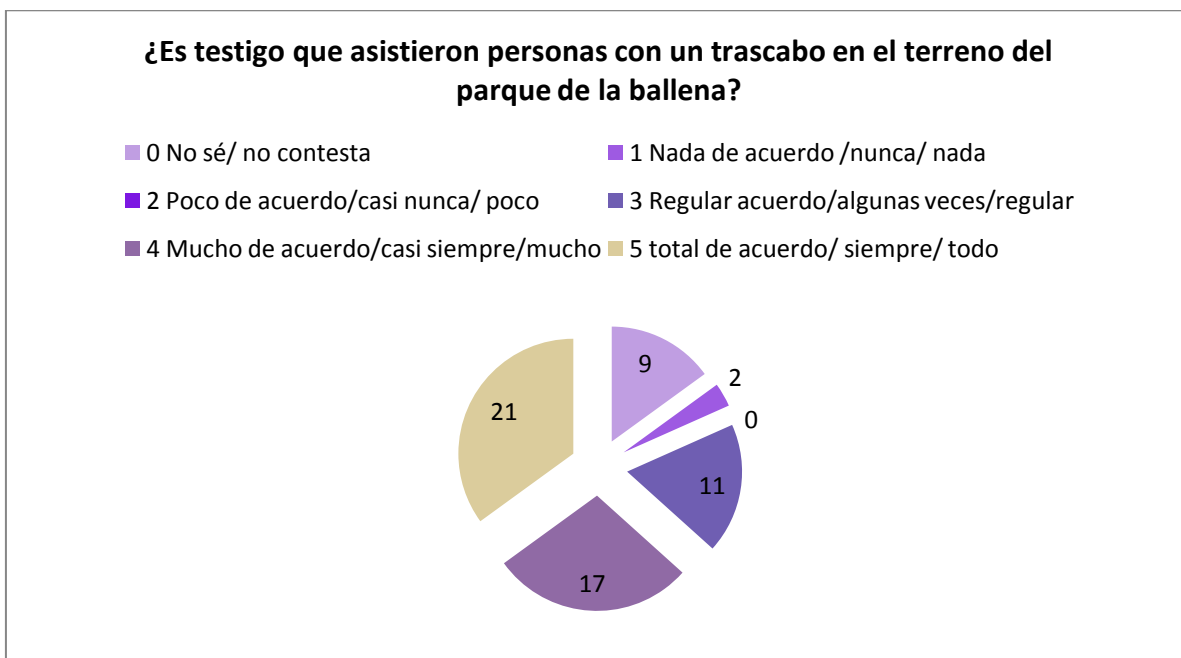
Graficas del Bloque 2



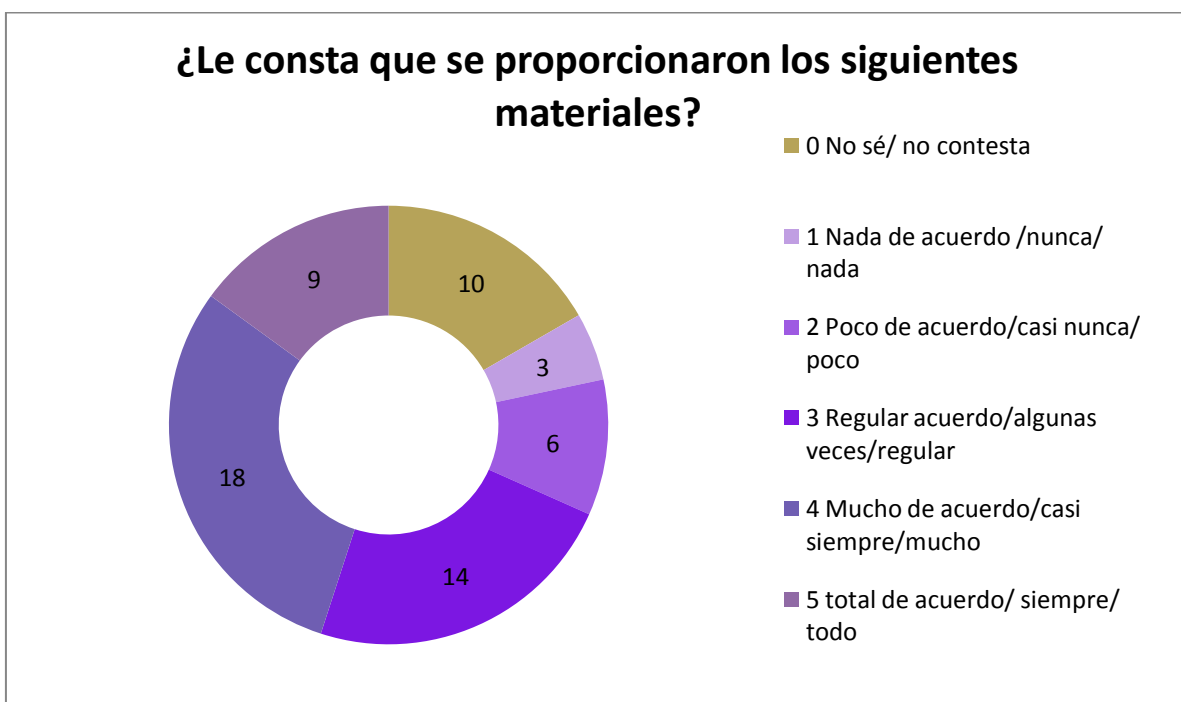
Grafica 14



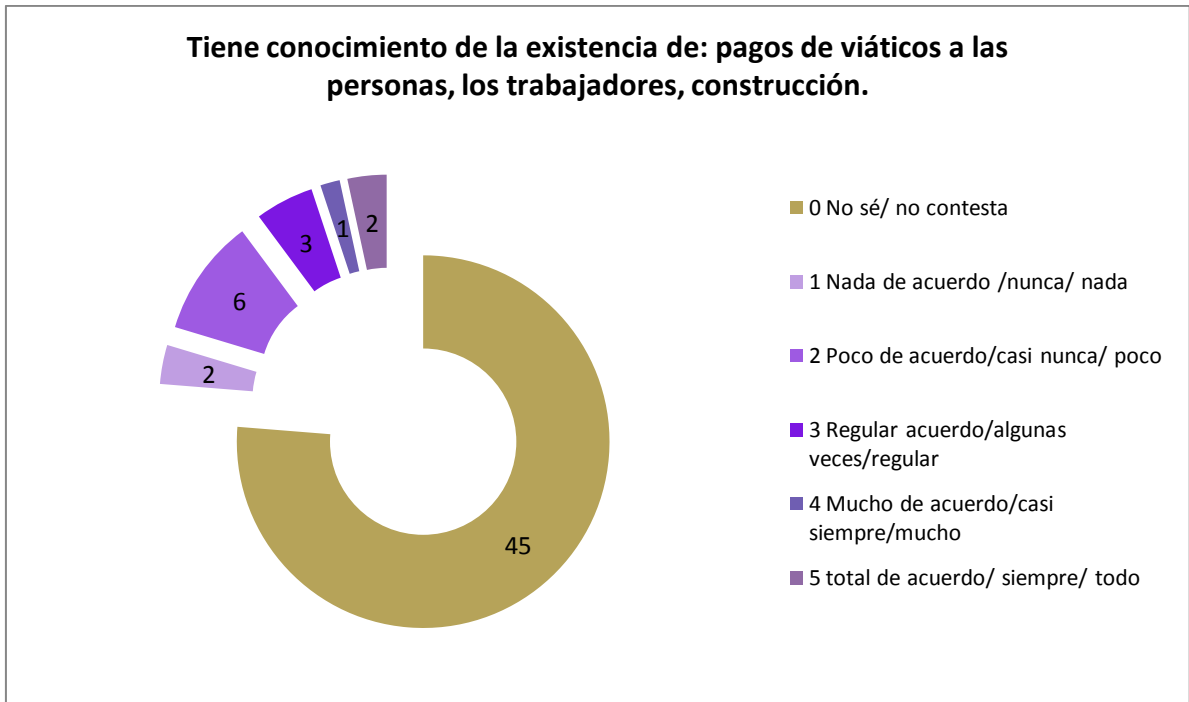
Grafica 15



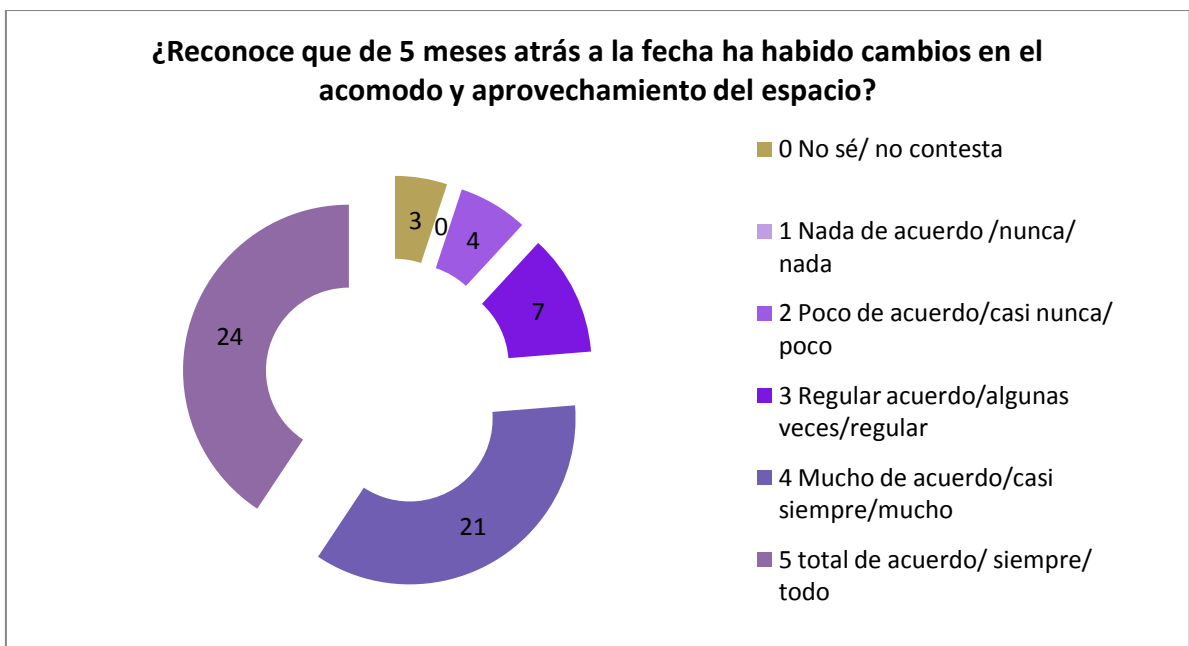
Grafica 16



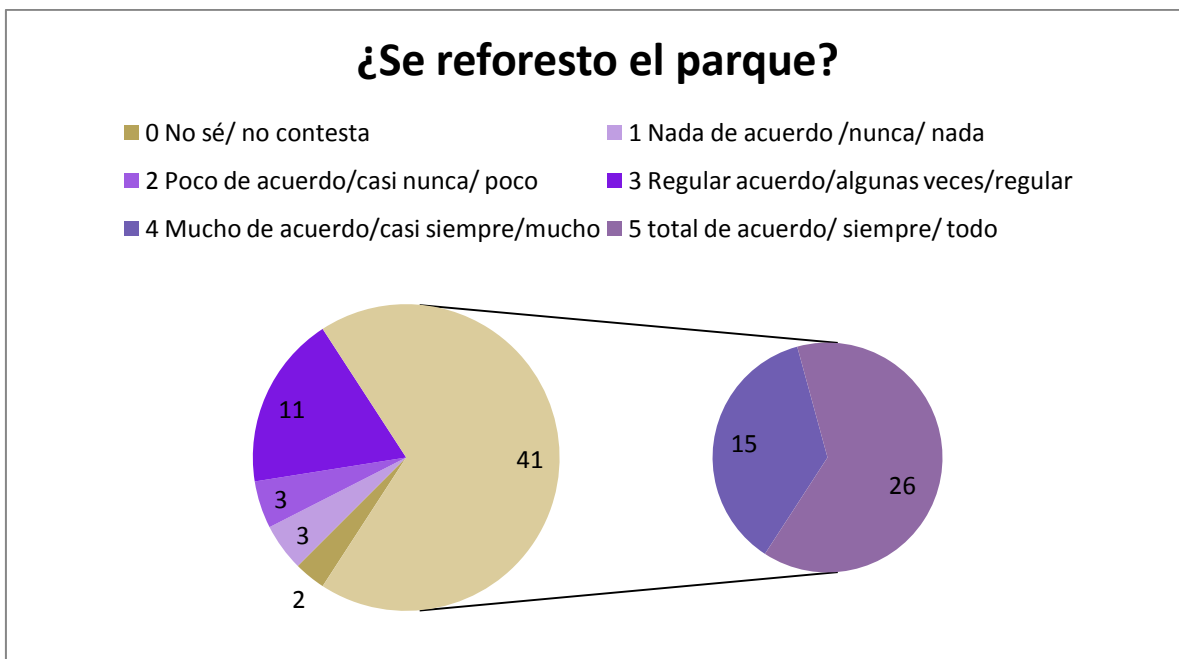
Grafica 17



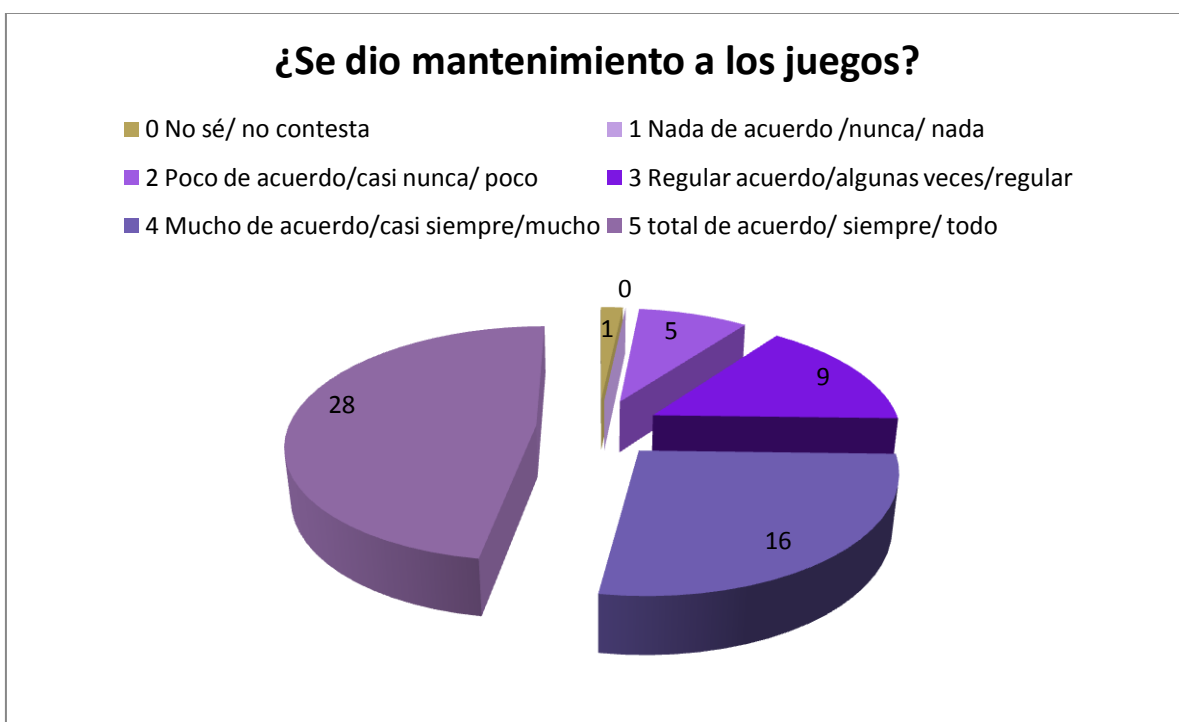
Grafica 18



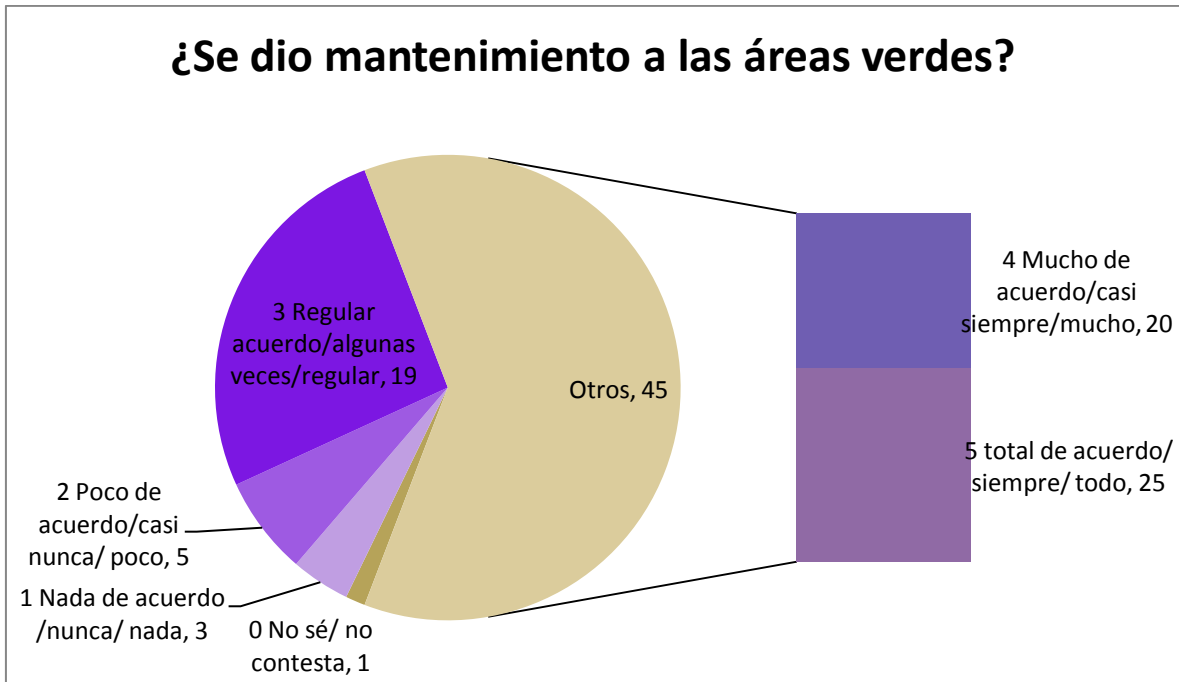
Grafica 20



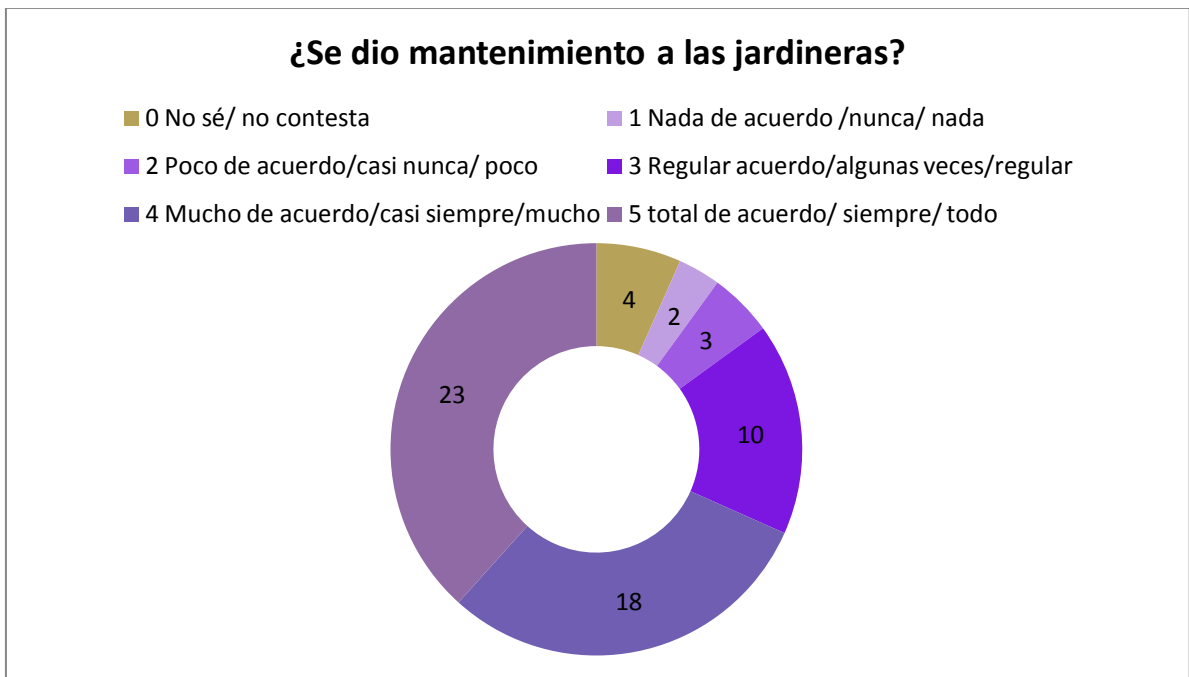
Grafica 21



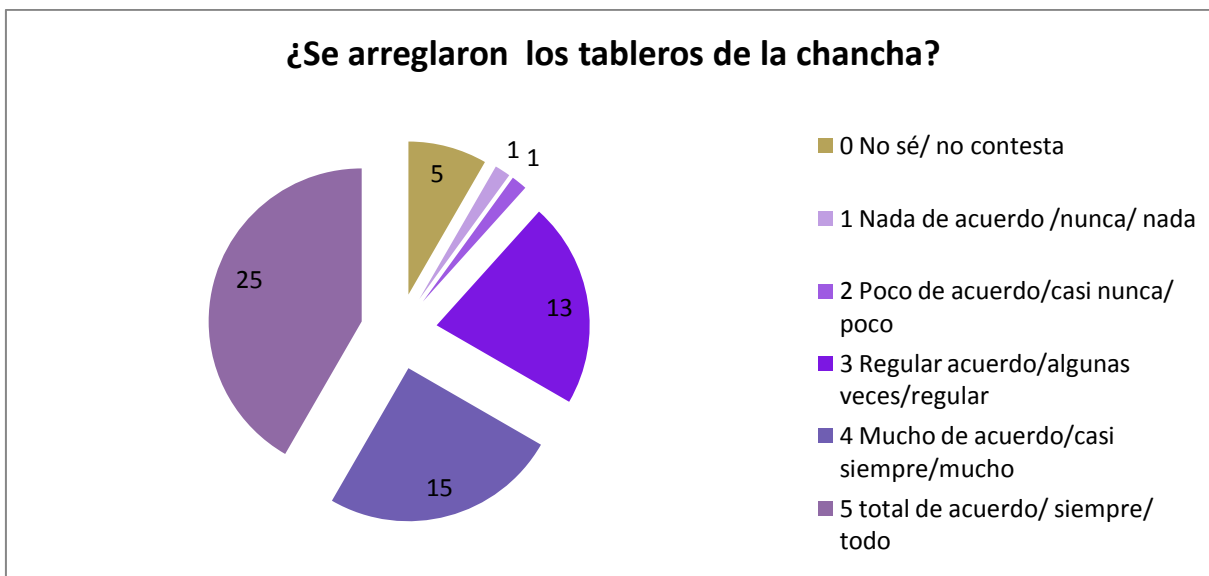
Grafica 22



Grafica 23

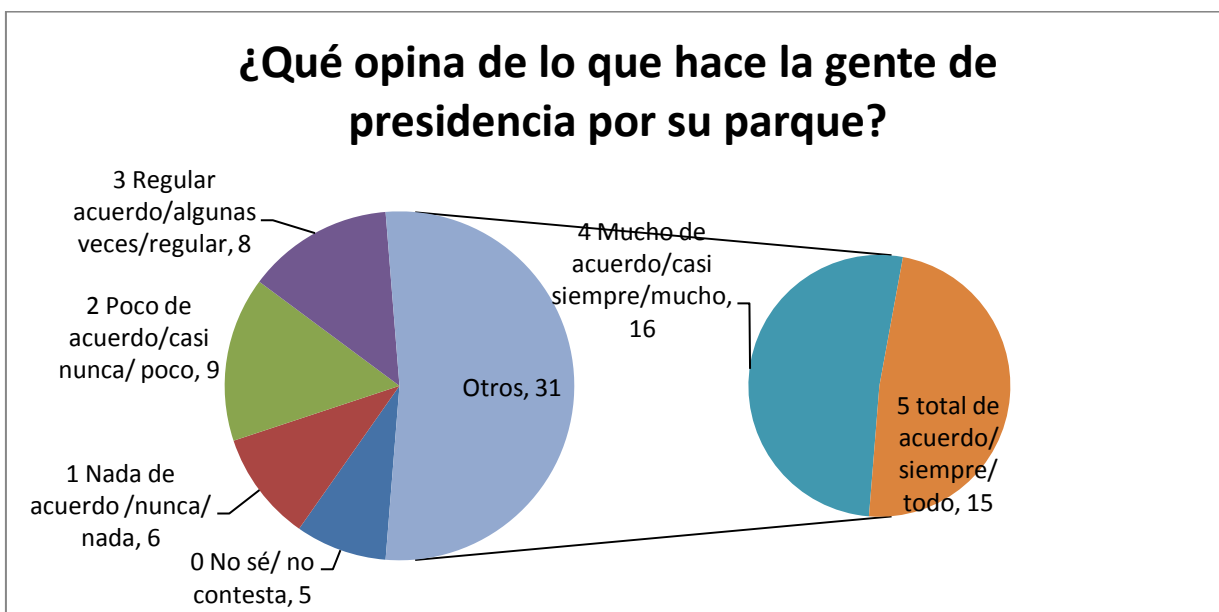


Grafica 24

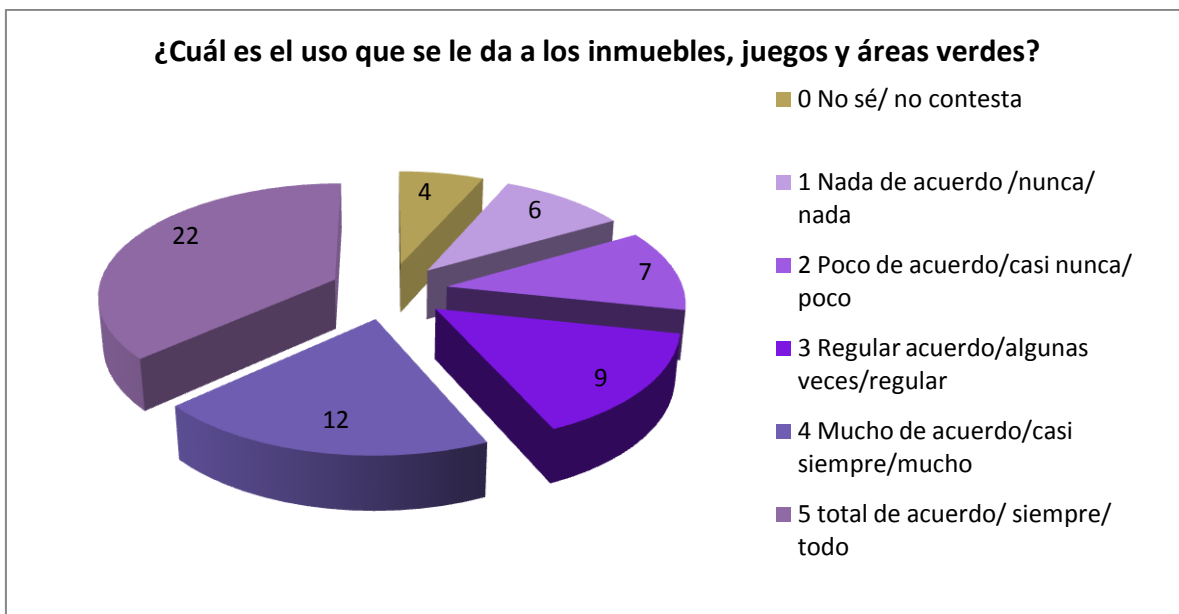


Grafica 25

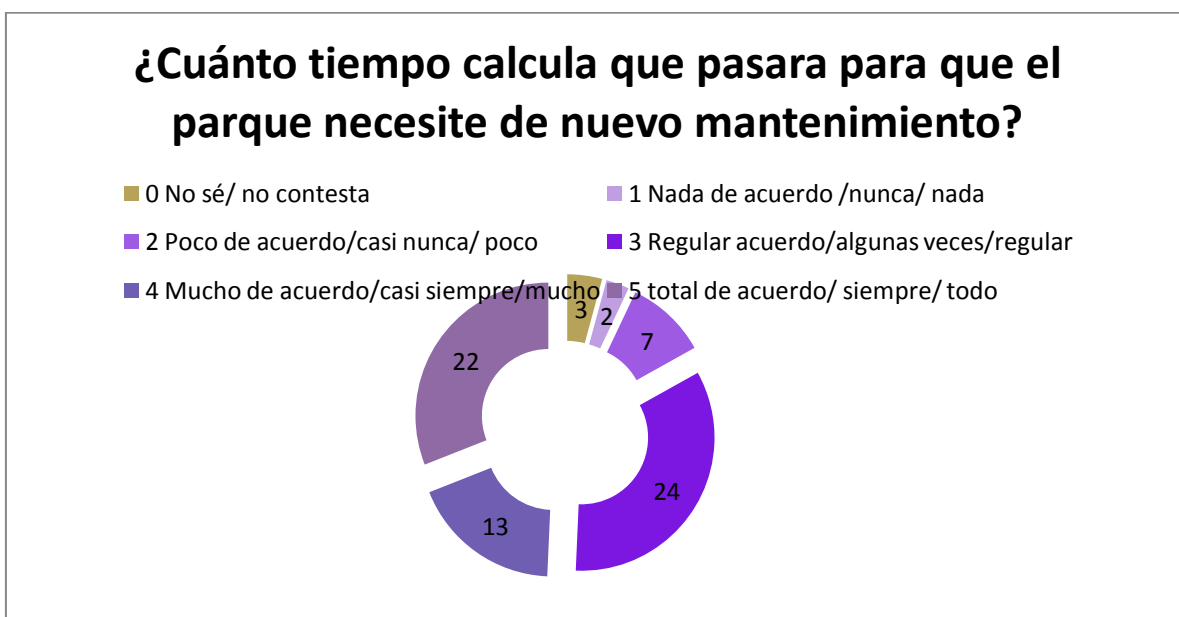
Graficas del Bloque 3



Grafica 27

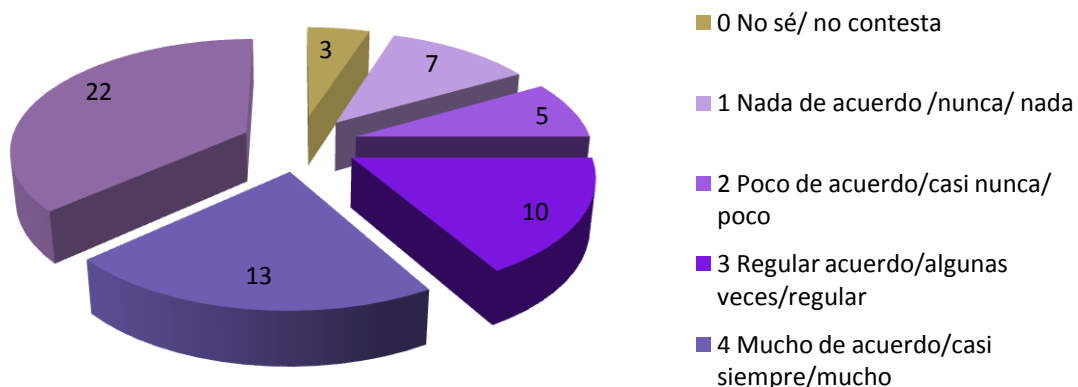


Grafica 28



Grafica 29

¿Cree que los usuarios del parque ahora den un uso adecuado al parque?



Grafica 30