



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**“LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE TOMA DE
DECISIONES EN LOS JÓVENES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA”**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTAN:

**EDGAR GONZÁLEZ FLORES
SHARON ARIANA SALAZAR GALINDO**

ASESORA:

PROFRA. SANTA VIRGINIA LUNA REYES

CIUDAD DE MÉXICO, MARZO 2019

AGRADECIMIENTOS

(EDGAR)

A mis padres, **Teresa** y **Jesús** quienes con amor, cariño y mucha paciencia me han impulsado a salir adelante. Siempre ante todo quiero decirles y dedicarles con mucho amor el logro de este trabajo, ya que ustedes son el pilar de lo que hoy estoy culminando.

A mi asesora, **Virginia Luna**, quien con paciencia, gentileza y sabiduría ha impulsado nuestro trabajo para lograr culminar, a usted profesora le dedico este trabajo.

A mis hermanos y hermanas, **Erika**, **Jesús**, **Fátima** y **Uriel** quienes han sido un ejemplo de superación al tiempo que me han escuchado y animado a siempre salir victorioso. Por su comprensión y amor de hermanos les dedico este trabajo.

A **Deyanira**, quien me ha impulsado con su amor y comprensión a través del tiempo que llevamos juntos y por **aquello que nos une** y nos anima a salir adelante. Con amor te dedico este trabajo.

A mi compañera del presente proyecto **Sharon** quien con mucho esfuerzo en conjunto logramos culminar el presente trabajo.

A mis **sinodales** quienes han dado un espacio para leer el presente proyecto muchas gracias por acompañarme en esta etapa final.

A mis cuñados, quienes han formado parte importante en mi vida y quienes me han aconsejado con su experiencia. **Miguel**, **Sandra**, **Román** y **Mireya** a ustedes les dedico este trabajo.

A **mis grandes amigos** de experiencias y aventuras de todo mi trayecto educativo, además de aquellos amigos que me han acompañado fuera del contexto escolar, les dedico el presente trabajo.

Por último y de corazón quiero dedicarles a aquellas personas que aunque ya no estén presentes en este mundo fueron importantes en mi vida y aun su recuerdo lo llevo en el corazón. En especial para ti **Casitas**.

AGRADECIMIENTOS

(SHARON)

La presente tesis es un esfuerzo conjunto en el cual, directa o indirectamente, participaron, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo y acompañando en todo momento cada una de las personas que formaron parte de este proyecto.

A mi asesora **Virginia Luna Reyes** por ser una colosal guía para el asesorado, un gran apoyo en los momentos difíciles del proyecto, porque nunca escatimó esfuerzo y tiempo para corregir y mejorar este trabajo, por sus valiosos conocimientos, por ser firme en los momentos que se requería.

A los **sinodales** por revisar y aportar comentarios importantes para la corrección de distintas partes de esta tesis.

A mis padres **Maricela y Epifanio** por todo su amor, comprensión, apoyo en todo momento. Así como todos los valores que me han inculcado, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el trascurso de mí vida, por darme la libertad de desenvolverme como ser humano y por ser ustedes un ejemplo a seguir en mi vida.

A mi abuelo **Eleazar**, que desde el cielo me manda sus bendiciones, gracias por compartir este momento tan importante de mi vida, pues sé que siempre contare con su apoyo incondicional.

A mis primos **Ricardo, Danna** así como a mis tíos **Blanca, Araceli, Ismael y Lourdes** quienes me han apoyado en todo momento. Depositando su entera confianza en mí durante cada reto que se me presenta.

A mis amigos **Azusena y Miguel** por ser quienes en todo momento han estado impulsándome para poder ser una mejor persona.

A mi compañero de tesis **Edgar** que a lo largo de este proyecto estuvo en todo momento, así como toda la dedicación y empeño que puso para poder culminar este proyecto en conjunto.

Contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1. Antecedentes del uso de las TIC en educación	4
1.1 El desarrollo histórico de la tecnología	5
1.2 Concepción del uso de las TIC en la educación	7
1.2.1 El hipertexto como herramienta de información y comunicación	8
1.2.2 El desarrollo de las TIC en educación	9
1.3 Implicaciones del uso de las TIC en educación básica.....	10
1.3.1. Beneficios del uso de las TIC en educación básica	13
1.4 Las TIC de acuerdo al programa sectorial de educación.....	15
Capítulo 2. Orientación vocacional y el proceso de toma de decisiones	18
2.1. Concepto de Orientación Vocacional.....	19
2.2. El proceso de elección.....	21
2.3. La indecisión: parte del proceso de la decisión vocacional.....	26
2.4. La autoeficacia como parte del proceso de maduración vocacional del adolescente.	27
2.5 Enfoques y modelos en el proceso de elección vocacional.....	31
2.5.1 Modelo Vocacional de Super	32
2.5.2 Perspectiva de Piaget durante el periodo de exploración	33
2.5.3 Modelo Vocacional de Rivas	35
2.6. La motivación en el proceso de elección	36
2.6.1 Enfoques motivacionales: extrínsecos e intrínsecos	37
2.6.2. Estilos de decisión.....	41
2.7. La Orientación Vocacional en la Educación Secundaria.....	42

2.7.1. ¿Qué implicaciones tiene actualmente la orientación vocacional en educación secundaria en México?	43
2.8 Las nuevas tecnologías en la orientación.	46
Capítulo 3. Las TIC en el proceso de toma de decisiones	52
3.1. Diseño de TIC y Pedagogía	53
3.1.1 Selección del modelo TIC	55
3.1.2. Entornos de formación virtual.....	56
3.1.3. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).....	56
3.2. El modelo TPACK.....	58
3.3. Contexto y necesidad actual.....	64
3.4. Alineación pedagógica.....	67
3.4.1. Fases de la alineación pedagógica en la integración de las TIC en orientación vocacional.....	69
3.5. El reto de la implementación.....	73
3.5.1. Innovación educativa	75
Capítulo 4. Propuesta de taller “Aprendiendo a decidir: una alternativa digital para la toma de decisiones”.....	79
4.1. Objetivo.....	81
4.2. Instrumento.....	81
4.3. Sujetos.....	81
4.4. Justificación	82
4.5. Metodología y procedimiento	82
4.6. Resultados de la entrevista	84
4.7. Interpretación de resultados	87

4.8. Propuesta-Taller: Aprendiendo a decidir: Una alternativa digital para la toma de decisiones.....	89
Sesión 1: Inicio del taller aprendiendo a decidir: una alternativa digital para la toma de decisiones.....	91
Sesión 2: El proceso de COMIPEMS ¿qué función cumplen las TIC en este proceso?.....	92
Sesión 3: Los recursos tecnológicos al servicio de la toma de decisiones.....	94
Sesión 4: Los planes y programas de tutoría en secundaria.....	96
Sesión 5: Una plataforma al servicio de los jóvenes de tercer grado de secundaria.....	98
Sesión 6: Compartamos experiencias ¿qué me ofrece IMOVO?	101
Sesión 7: Recomendaciones curriculares y cierre del taller.....	103
Conclusiones.....	109
Referencias.....	112
ANEXOS.....	117

Introducción

El uso cada vez más extendido de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha planteado a la educación y en específico a la escuela nuevos retos, entre ellos están el aprendizaje de un nuevo lenguaje que permite acceder a un gran acervo de información útil, para diversos procesos educacionales. Sus posibilidades de uso se reflejan en las actividades de alumnos maestros e investigadores, que ven en las TIC, una herramienta que facilita el desarrollo de sus actividades. En este sentido la escuela no puede sustraerse al uso de las nuevas tecnologías.

El reto entonces está en hacer un uso creativo de las posibilidades que ofrece este medio, utilizándolo en el contexto de los planes y programas educativos para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El trabajo que se presenta aborda el tema de la toma de decisiones y la orientación vocacional como eje fundamental para apoyar a los alumnos en la elección de una opción educativa, decisión importante para lo cual se requiere contar con recursos cognoscitivos y socioafectivos que les permita elegir aquella opción que se ajuste a sus intereses y recursos personales. El papel del orientador en esta tarea es fundamental para ofrecer a los alumnos información pertinente, y un acompañamiento que facilite una elección.

En el presente trabajo se propone la utilización de las TIC como una herramienta más para favorecer el proceso de elección vocacional, está dirigido en una primera fase a los orientadores, con la posibilidad de que la experiencia pueda ser reproducida con los alumnos, y deja abierta las posibilidades para que los maestros adecuen la propuesta. Como una guía orientadora se encuentra el programa de estudio, sus objetivos y la experiencia de los orientadores recuperada en una entrevista.

La estructura del trabajo contempla una revisión teórica sobre la evolución histórica de las nuevas tecnologías, el desarrollo del tema sobre la toma de decisiones, un modelo educativo que integra las TIC a la educación y finalmente la propuesta dirigida a los orientadores.

Con base en lo anterior, la propuesta, tiene por objetivo el diseño de un taller para favorecer la toma de decisiones en jóvenes de tercer grado de secundaria orientado a facilitar la elección vocacional, utilizando para ello las TIC como una herramienta que contribuya a una mejor comprensión del proceso de elección.

El desarrollo de este trabajo se divide en cuatro capítulos los cuales de manera breve se describirán.

Capítulo 1. Antecedentes del uso de las TIC en educación. Este primer capítulo aborda el avance y el desarrollo que ha tenido la tecnología a lo largo de la historia, pero de manera importante hace hincapié en la importancia que ha tenido en el área de la educación y como esta se ha venido adaptando. Es importante considerar que el avance de la tecnología seguirá creciendo y evolucionando por lo que, la finalidad es abordar de manera histórica los principales avances y logros que han tenido las TIC en la educación.

Capítulo 2. Orientación Vocacional y el proceso de toma de decisiones. El segundo capítulo aborda los principales aspectos en relación al proceso de elección de los jóvenes de secundaria. Trata aspectos que son centrales tales como las diversas teorías y enfoques que varios autores han sostenido sobre las decisiones y la elección vocacional, aborda de igual manera algunos modelos y aspectos que tienen que ver con los factores externos e internos que motivan al joven a elegir una opción educativa.

Capítulo 3. Las TIC en el proceso de toma de decisiones. El tercer capítulo abarca diversos enfoques, se relacionan el uso de las TIC en el proceso de toma de decisiones mediante la integración pedagógica que concierne a la elección de los

jóvenes de tercer grado de secundaria y por tanto se plantea la presentación de un modelo que guíe el diseño y construcción de la propuesta del taller.

Capítulo 4. Propuesta de Taller “Aprendiendo a decidir; Una Alternativa Digital para la Toma de Decisiones”. El capítulo cuatro aborda el diseño y presentación de la propuesta de taller, para dicha realización se presentarán los resultados obtenidos tras una entrevista semiestructurada a orientadores de secundaria. Posteriormente se realizara la presentación del taller mediante una serie de sesiones que describirán una secuencia de actividades que tienen como finalidad crear una herramienta que sea útil para el trabajo y el diseño curricular de los orientadores que acompañan a los jóvenes en su proceso de elección.

Capítulo 1.
Antecedentes del
uso de las TIC en
educación

El presente capítulo describe el desarrollo histórico general del uso de las TIC. Pone énfasis en el hipertexto cómo herramienta de información y comunicación y como las TIC han impactado en la educación. El capítulo explora las implicaciones y beneficios de la aplicación a la educación básica en específico.

1.1 El desarrollo histórico de la tecnología

Como lo señala Mercado (2013): “La forma de vivir del ser humano ha cambiado radicalmente con el paso de los siglos. El estilo de vida se ha modificado, principalmente por el desarrollo de la ciencia y la tecnología” (p.26). Es evidente que el ser humano ha cambiado su vida desde que se han suscitado los avances tecnológicos y las investigaciones científicas, estos se han vuelto parte de la cultura y por ende el hombre tiende a adaptarse a dichos cambios.

Con el paso del tiempo el ser humano desarrolló nuevas técnicas que le permitieron cambiar su modo de vida y tal como lo cita Mercado (2013):

Cuando el hombre tenía una vida nómada y su forma de alimentación y sobrevivencia dependía de la recolección y la caza, podríamos decir que sólo había una *vocación* que comprendía las dos actividades, dependiendo de cómo se presentaran las condiciones. Cuando más tarde, el hombre se estableció como sedentario, se organizó socialmente en tribus y además de la recolección y la caza de animales, se dedicó a la agricultura, con lo cual inicio la división del trabajo (p. 26).

Así que considerando lo anterior se tiene en cuenta que la elección de una vocación tiene sus raíces desde el momento en que el hombre empezó a desarrollarse como un ser social y logro descubrir diversos medios por los cuales puede subsistir. El constante cambio desde que la agricultura se inició como actividad logró que el hombre emprendiera nuevas formas de vida y a raíz de que se estableció como sedentario se fueron ampliando las actividades, logrando que se crearan diversos oficios, que más tarde darían paso a la creación de diversas profesiones.

Mercado (2013) cita también que:

Con la invención de la rueda, el manejo de los metales y otros avances, el trabajo se diversificó desarrollándose además en esta época oficios importantes como la minería y la herrería y muchos otros, como es el caso de la artesanía y la alfarería, que se fueron heredando familiarmente durante varias generaciones (p. 27).

Esto permitió el desarrollo de diversos oficios a través del tiempo hasta nuestros días, tomando en cuenta que la manufactura fue cambiando de acuerdo a las necesidades, creando diversas herramientas para su manufactura y logrando con el tiempo poder mejorarlas hasta el momento que la técnica avanzaría radicalmente con el paso de la Revolución Industrial.

Al paso del tiempo se fue desarrollando el avance tecnológico y es:

A finales del siglo XVIII, la Revolución Industrial modificó radicalmente las actividades productivas. Es decir, el trabajo y con ello, las formas de vida e integración social. La fuerza de las máquinas y su incipiente automatización generó nuevos tipos de trabajo (Mercado, 2013, p. 27).

Con estos avances se comenzó a desarrollar la técnica para el diseño, creación de la maquinaria y la mano de obra para operarla, por lo que, se acrecentó la cantidad de oficios y profesiones, permitiendo que se desarrollaran nuevos enfoques vocacionales y diversas maneras de desempeñarse en algo que fuera productivo. Por lo que, con el paso del tiempo se tuvo que ir preparando gente con un enfoque en específico sobre algún oficio o alguna disciplina. Así, con el paso del tiempo se tuvo que desarrollar dentro de los sistemas educativos una elección de la vocación en cada persona.

Mercado (2013) menciona que el avance tecnológico se ha venido desarrollando de manera más acelerada:

Actualmente la ciencia y la tecnología han tenido un gran desarrollo, tanto, que ha habido más descubrimientos e inventos de mayor trascendencia en los últimos 50 años que en toda la historia que tiene el hombre sobre la faz de la tierra (p. 27).

El uso de las nuevas tecnologías tiene vital importancia debido al avance de los últimos años. El impacto de la tecnología ha marcado una revolución en varias áreas de la vida cotidiana y profesional del ser humano y por supuesto, el campo

educativo no se encuentra exento de dichos cambios. Por lo que, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tiene vital importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes debido a que los intercambios de información resultan más fáciles a través de su uso.

Con base en lo anterior la importancia del uso de las nuevas tecnologías en la educación se establece como una herramienta que puede contribuir al proceso educativo en general y a procesos específicos en particular, como el que nos ocupa, ya que se abren nuevas posibilidades para crear programas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje y favorezcan temas específicos como la toma de decisiones en nivel secundaria.

1.2 Concepción del uso de las TIC en la educación

Para poder entender acerca de las TIC y su aplicación en la educación es necesario conocer qué aspectos han permitido su desarrollo a lo largo de su existencia. Antes de iniciar sobre el desarrollo que tienen las TIC en la educación es importante conocer el concepto de tecnología, la cual se define como: “conjunto de los conocimientos y las normas propias de un oficio mecánico o arte industrial” (Reader’s Digest, 2002, p. 1012). De acuerdo con este concepto la tecnología abarca el desarrollo de técnicas que han dado paso al desarrollo de diversos oficios tal como lo mencionamos al principio, por lo que su uso abarca diversas áreas y ciencias entre las cuales consideraremos las ciencias relacionadas a la educación.

Es importante observar qué acontecimientos han dado paso a que su uso sea cada vez más frecuente en el ámbito educativo y qué repercusiones ha tenido su implementación. Es relevante también revisar cuáles son sus ventajas y desventajas que ofrecen en la toma de decisiones de los jóvenes de nivel secundaria.

1.2.1 El hipertexto como herramienta de información y comunicación

De acuerdo con Aguirre (2003), las nuevas tecnologías de la información se han desarrollado a partir de la palabra, la cual define como “primer elemento para conservar información, fue ella la que le dio una imagen sonora a los pensamientos, ideas, etc” (Citado en Mendoza, 2006, p. 2). Considerando lo anterior, la escritura es el primer medio por el cual se desarrolla todo tipo de comunicación no verbal, y su desarrollo ha ido evolucionando a través del tiempo, con el avance de la tecnología se desarrollan nuevas formas de escritura y sobresale un aspecto muy importante como es el almacenamiento y distribución de la información, la cual anteriormente únicamente era realizada de manera manual y rara vez se podía hacer una modificación.

Aguirre (2003) menciona que: “Una de las características más relevantes de la escritura electrónica se encuentra en el hipertexto, que se presenta como una estructura para correlacionar datos y tener acceso a ellos con base en parámetros asociativos” (Citado en Mendoza, 2006, p. 4), el hipertexto conduce a facilitar las correcciones pertinentes a cualquier texto, apoyando de esta manera a que los medios de información se distribuyan de una manera más rápida y eficiente.

La evolución de la escritura que se ha venido dando desde hace tiempo, ha adquirido distintos significados ya que la escritura evolucionó de un medio casi exclusivamente de almacenamiento de la información, principalmente a través de los libros, a un medio de comunicación en un contexto más amplio, desde la invención del sistema de correo escrito, el fax hasta el actual *e-mail*, correos electrónicos y redes sociales, la comunicación escrita es la base para poder acceder a los diversos recursos tecnológicos y digitales que se encuentran presentes.

Es necesario considerar que el hipertexto como un medio virtual permite acceder a contenidos de manera más rápida y eficiente que con medios físicos presentados de manera textual. Estos últimos son inmodificables una vez presentes, mientras

que los hipertextos ofrecen la oportunidad de poderse modificar y distribuir en cualquier momento.

Así que, abarcando aspectos más amplios se puede observar que las nuevas tecnologías por medio del uso de hipertextos como un medio de almacenamiento de información y un sistema de comunicación, permiten enlazar la importancia que tiene el uso de las TIC con el sistema educativo actual. Las TIC son una herramienta de apoyo en la práctica docente y un sistema que permite al alumno estar al tanto de diversas áreas del conocimiento permitiendo acceder a la información durante su formación académica.

1.2.2 El desarrollo de las TIC en educación

La relación entre los programas pedagógicos y el uso de las nuevas tecnologías de la información han mostrado avances que al parecer han contribuido al desarrollo de estas dos áreas. Teemu Leinonen (2005) desarrolla una serie de etapas (retomando a diversos autores) en las cuáles resalta como las TIC se han ido adaptando al ámbito educativo en las últimas décadas:

- Programación, repetición y práctica: Esta primera etapa se sitúa a finales de los años 70's y principios de los 80's. En este tiempo el uso de las tecnologías se veía marcado por la utilización de programas sencillos destinados a desarrollar determinadas habilidades en los estudiantes, mediante la técnica de repetición y práctica.
- Entrenamiento basado en computadora: (*Computing Base Training* CBT) con multimedia (audio y video). Con la llegada de los equipos multimedia y las unidades de CD-ROM a finales de los 80's, principios de los 90's se vio la posibilidad de conglomerar varios medios como fueron las imágenes y el sonido en uno solo. Estas características fueron añadidas al material didáctico enriqueciendo la utilidad de la computadora en el aula.
- Entrenamiento basado en Internet (*Internet Based Training* IBT): Ante la necesidad de tener información actualizada en todo momento y gracias a las posibilidades comunicativas que brinda el Internet, a principios de los 90's se llevó el ámbito educativo a esta plataforma. En un principio las limitantes del medio sólo permitían el manejo del texto y algunas imágenes, pero con el desarrollo de la *World Wide Web* (Web o www) otra vez, se hizo posible la presencia multimedia.

- *e-learning*: A finales de los 90's principio del 2000 con el desarrollo del IBT surge el *e-learning*, el cual de acuerdo con Morten Flate Paulsen (2003) se enfoca más en el contenido didáctico en sí y está orientado a una interactividad de los estudiantes con los contenidos, dotándolos de retroalimentación inmediata y un sinnúmero de recursos multimedia e hipertextuales.
- *m-learning*: Como una nueva etapa del *e-learning* se encuentran diversas variantes que se apoyan en la tecnología. Un ejemplo es el *m-learning (mobile-learning)*, el cual ofrece un sistema educativo que se imparte a través de dispositivos móviles como los teléfonos celulares y los asistentes personales (PDA). Este plan surgió como un programa europeo de investigación y desarrollo orientado a educar adultos jóvenes que sufrían de marginación educativa.
- *Mix-learning*: La etapa posterior a *e-learning* es la aplicación de una mezcla de sus herramientas con sistemas educativos tradicionales. La finalidad es dirigir más específicamente los contenidos a los estudiantes. Es así que el *Blend Learning, Mix Learning* o *Hybrid Learning* se presenta como: "La combinación efectiva de los diferentes modelos de reparto, modelos de enseñanza y modelos de aprendizaje" (Heinze y Procter, 2004).
- Software social: Teemu Leinonen (2005) habla de una quinta etapa, la del software social con contenido gratuito y abierto. Este tipo de servicio y aplicaciones vuelven a la idea de compartir información a través de Internet y a la colaboración conjunta, para mejorar los recursos educativos. (Citado en Mendoza, 2006, p.6).

1.3 Implicaciones del uso de las TIC en educación básica

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha impactado de forma importante en la escuela, han permitido una comunicación más eficiente y al momento, se han convertido en una herramienta que puede contribuir al desarrollo de procesos educativos, con el uso de programas y plataformas que favorecen el trabajo del maestro y los alumnos. Asimismo han contribuido a facilitar las actividades docentes y la motivación de los alumnos.

Por otro lado surgen nuevas necesidades que implican la capacitación en el uso de las TIC tanto para profesores como para alumnos y recursos tecnológicos eficientes en cada escuela.

Cituk (2010) en la Revista *e-formadores*, menciona la importancia que ha tenido el implementar el uso de las TIC desde la educación básica en nuestro país ya que menciona que:

México ha integrado al sistema de Educación Básica, los más diferentes instrumentos que contribuyan a facilitar a docentes y alumnos el proceso de enseñanza-aprendizaje: materiales impresos, gis y pizarrón, carteles, rotafolios, diapositivas, fotos, etc., hasta llegar a la radio, la T.V., la computadora, el Internet, correo electrónico y lo que la investigación y la tecnología puedan aportar en el futuro. (p. 2).

Como parte de nuestro entorno educativo se observa que la tecnología en la actualidad en nuestro país se encuentra inmersa en la labor del docente, para el proceso de enseñanza a los alumnos en educación básica así que es importante realizar una labor que permita su uso en el salón de clases mediante los recursos con los que se cuenten.

Cituk (2010) menciona también sobre el uso que tiene las TIC en la educación abierta, “inicialmente, las TIC fueron aplicadas a la educación abierta, ello fue punto de partida para el desarrollo de proyectos dirigidos a la educación básica, a partir de una metodología que enfrentara los rápidos cambios de la modernidad” (p. 3).

Se entiende que las TIC en nuestro país se han ido desarrollando a partir del uso que se les ha dado en el momento en que el sistema abierto se puso en marcha, es importante mencionarlo porque en la actualidad su uso se encuentra presente en diversos niveles educativos.

Enseguida Cituk (2010) menciona que “Inicialmente, las TIC fueron aplicadas a la educación abierta, ello fue punto de partida para el desarrollo de proyectos dirigidos a la educación básica, a partir de una metodología que enfrentara los rápidos cambios de la modernidad” (p. 3) Por lo que menciona:

Dicha metodología debe contar con los elementos necesarios que conduzcan al alumno, obviamente bajo la conducción del docente, a la simplificación de las actividades y éstas, a la comprensión, interpretación y análisis del conocimiento, lo que a su vez inducirá la interacción entre los

alumnos, lo cual contribuye a la construcción de su propio conocimiento y en consecuencia, a generar un aprendizaje significativo (Cituk, 2010, p. 3).

Así que, el alumno a partir del uso de las TIC generará un conocimiento más propio mediante su propia experiencia y en la cual el profesor será quien lo acompañe para la mejorar la comprensión de lo que está aprendiendo, es importante señalarlo ya que más adelante se establecerá mediante esto el uso de las plataformas digitales que permiten al alumno crear una relación de los procesos de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC y el cual se enfocara al tema central del presente proyecto.

Hay que considerar también la función que cumple el profesor ya que será quien acompañará a los alumnos en el uso de las TIC, Cituk (2010) menciona “Es importante tener como una prioridad, la capacitación y actualización de los docentes en el manejo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, porque posteriormente, éstas serán las herramientas que faciliten su labor educativa”. (p. 3).

Es necesario por tanto, que los profesores estén mejor preparados y actualizados en el proceso de implementación de las TIC, ya que deben de mantenerse actualizados y capacitados para realizar las labores que se deriven de su uso.

De este modo se puede considerar que las TIC tienen como función en la educación básica facilitar la labor del profesor en el aula y ser un medio didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Como recurso didáctico el uso de las TIC capta rápidamente el interés de los alumnos con respecto a los diversos temas que se manejen en clase. Además, su uso sirve para motivarlos.

Cituk (2010) menciona un aspecto muy importante el cuál es:

Seleccionar los propósitos que se tiene planteados a realizar planear lo que el alumno aprenderá mediante la aplicación de estas aclarando el hecho de apegarse a los planes y programas de la SEP, y desarrollarlos como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 4).

Para darle paso a los propósitos es importante tener claras algunas estrategias prácticas. Por lo tanto, es necesario conocer que recursos son los indicados para transmitir los contenidos y las actividades que se tiene planteado realizar.

Cituk (2010) menciona algunas características propias de los medios de comunicación:

- Proporciona información actual y relevante.
- Propicia el trabajo participativo, la investigación y el análisis.
- Combina los diferentes elementos de la informática: audio, video, impresos, etc., para facilitar el proceso educativo.
- Proporciona elementos que desarrollan las capacidades y habilidades creadoras de los alumnos (p. 5).

Cituk (2010) cita que existen modalidades en las cuales el uso de las TIC se puede desarrollar:

1. Presencial: participa directamente el profesor y el alumno.
2. A distancia: adecua los materiales de aprendizaje de acuerdo a los tiempos y necesidades de los interesados.
3. Mixta: reúne ambas modalidades.

1.3.1. Beneficios del uso de las TIC en educación básica

Cituk (2010) menciona una serie de ventajas que tiene el uso de las TIC en la educación básica:

- Proporciona mayor efectividad a la educación escolarizada, que en el caso de México, tiene prioridad la Educación Básica, sin que ello, excluya a otros núcleos poblacionales de diferente nivel educativo.
- Amplía la oferta educativa.
- Propicia la producción de nuevos materiales educativos. Incluye a dichas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Posibilita, por su cobertura, penetrar hasta a las zonas rurales más apartadas (p. 6).

Además como recurso didáctico se presentan otras ventajas (Cituk, 2010):

- Constituyen una base para el desarrollo del razonamiento conceptual.
- Fortalecen la continuidad del pensamiento.
- Despiertan el interés de los educandos.
- Facilitan el aprendizaje permanente.
- Permiten observar experiencias reales, involucrando a los alumnos en actividades que los conducen a un conocimiento significativo (p. 6).

Así que, de acuerdo con Cituk (2010):

La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo, facilita tanto el trabajo docente como el aprendizaje de los alumnos y puede estar dirigida a la población en lo general o a determinados sectores de la misma (p. 6).

Tomando en cuenta esto, el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación son una herramienta que apoya el desarrollo del trabajo en el aula durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo una herramienta que sirve de apoyo al docente y una herramienta que ayuda al alumno a tener acceso a la información necesaria para su aprendizaje.

De tal manera que radio, televisión, computadoras, Internet, CD-ROM, correo electrónico, etc., son medios de las tecnologías de punta de la Información y la Comunicación que, al integrarse en un proyecto educativo, tomando en cuenta las necesidades básicas de la sociedad, coopera a la disminución del rezago educativo y a elevar la calidad de la educación (Cituk, 2010, p. 6).

Con todo esto y en la medida en la que se atiendan los aspectos técnicos (plataforma, comunicación, materiales, funcionamiento de las redes sociales) e intangibles (comunicación educativa, rol del profesor, interacción, diseño de actividades, proceso de evaluación y grado de satisfacción de alumnos y profesores), seremos capaces de construir una alternativa más cercana con la educación apoyada en las TIC. Pues la educación a través de las TIC ofrece nuevas posibilidades de aprendizaje abierto y flexible.

1.4 Las TIC de acuerdo al programa sectorial de educación

Observando las implicaciones que tiene el uso de las TIC en México, es importante que veamos la importancia que tiene esta en los marcos legales que se establecen en nuestro país.

Es necesario señalar de qué modo el uso de las nuevas tecnologías está asentado en el programa sectorial de educación.

De acuerdo con el Programa Sectorial de Educación (PSE) se puede encontrar varios aspectos que tratan sobre el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, así que a continuación se citan los siguientes apartados (Programa Sectorial de Educación 2013-2018):

5.5. Es necesario fortalecer el acceso de la población estudiantil y docente a la cultura, con el uso de tecnologías digitales (PSE, 2013, p. 65).

Sus líneas de acción son:

5.5.1. Generar contenidos culturales en formatos digitales multimedia para apoyo de los programas educativos”. El uso de los recursos multimedia es de gran relevancia ya que permitirá a los estudiantes el poder hacer uso de diversos medios como lo son programas de edición de video, videos, música, imágenes etc. este tipo de herramientas permite hacer un uso más eficiente de los recursos tecnológicos y de esta manera pueda desarrollar su creatividad (PSE, 2013, p. 65).

Objetivo 6. Se propone “Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento” (PSE. 2013, p. 66).

Como se menciona en dicho objetivo del programa sectorial es necesario tomar en cuenta el uso de las nuevas tecnologías como una herramienta de apoyo en la formación de las nuevas generaciones que están cada vez más relacionadas con el avance tecnológico, por lo tanto es necesario tener en cuenta que educar por medio de las nuevas tecnologías tiene una gran ventaja al facilitar herramientas que permitan al docente innovar su práctica educativa y motivar al estudiante en su formación mediante su uso.

“Una nación puede progresar cuando es capaz de comprender su situación y su entorno y a partir de ello crear conocimiento y aprovecharlo para su desarrollo económico y social de manera sostenible” (PSE, 2013, p. 66). Hay que tener en consideración que es importante observar hasta qué punto el uso de las

tecnologías podrán ser de utilidad para que a largo plazo se logre obtener un beneficio social y económico para el país.

“Acceder como país a la sociedad del conocimiento requiere imprimir en la población, desde la educación básica, una actitud creativa mediante el conocimiento científico y tecnológico” (PSE, 2013, p. 66). El país necesita por lo tanto que la educación se implemente desde sus primeros niveles, por lo que el usar las nuevas tecnologías desde la educación básica que comprende el preescolar, la primaria y la secundaria será de gran utilidad para que los niños y jóvenes se familiaricen con su correcto uso y sirvan de apoyo en el momento que estas se requieran.

6.1. “Fortalecer la capacidad analítica y creativa de los mexicanos con una visión moderna de la ciencia y la tecnología” (PSE, 2013, p. 67). Es necesario también impulsar al estudiante a que por medio de los recursos tecnológicos pueda desarrollar su formación siempre considerando la importancia que tiene el analizar y el hacer buen uso de los medios con los que cuenta, además de que estas a su vez le permitan ir conociendo nuevos programas y recursos que se vayan presentando durante su formación.

Estas directrices marcan que es vital impulsar que el uso de las nuevas tecnologías vaya abarcando más áreas profesionales y asignaturas en los espacios educativos, de modo que estas sirvan como herramienta de apoyo tanto a los educadores como a los educandos, por medio de diversos programas y recursos multimedia.

En el caso de esta labor de investigación se espera que el uso de las TIC sirva como una herramienta eficiente de apoyo en el área de la orientación vocacional, proponiendo nuevas alternativas que permitan mejorar el proceso de elección de los jóvenes en esta etapa de toma de decisiones.

El presente capítulo da cuenta del desarrollo histórico del uso de las nuevas tecnologías y como se ha vuelto imprescindible tanto en los aspectos académicos como administrativos, los avances en este sentido involucran los beneficios del uso de las TIC y al mismo tiempo plantean nuevas necesidades al sistema educativo.

En este trabajo se parte de la idea de que haciendo uso de las nuevas tecnologías se pueden plantear y trabajar diversos temas, como el que nos ocupa en este trabajo, es por ello que en el siguiente capítulo se plantean ideas y conceptos

relacionados con la orientación vocacional y el proceso de toma de decisiones como primer paso para posteriormente trabajar este tema en la escuela con apoyo de las TIC.

Capítulo 2.
Orientación
vocacional y el
proceso de toma de
decisiones

El ámbito de la orientación vocacional desde una perspectiva amplia es como un proceso con un planteamiento preventivo y de desarrollo que intenta descubrir y potenciar el desarrollo vocacional del joven durante su ciclo vital en los aspectos que contribuyen a su realización académica, profesional y laboral.

Una de las funciones más importantes del orientador es facilitar, dirigir y orientar a los alumnos de nivel secundaria en su proceso de toma de decisiones, es por ello, que el presente capítulo se propone describir los modelos que plantean desde su propia perspectiva formas diferentes de ver la orientación vocacional y que por supuesto incorporan el proceso de toma de decisiones.

Los modelos explicativos a lo que se hace referencia permiten una visión general de la orientación vocacional y facilitan la comprensión del proceso de toma de decisiones.

2.1. Concepto de Orientación Vocacional

Es muy importante tener en cuenta a qué se refiere tanto el concepto de orientación vocacional y el proceso de toma de decisiones. En este capítulo se hablara sobre la importancia que tienen ambos términos para este trabajo. Además, se resaltarán los procesos motivacionales y se centrará precisamente en los jóvenes de educación secundaria.

De acuerdo con Mercado (2013): “Hay momentos en que tenemos que tomar decisiones que determinan el rumbo de nuestra vida” (p. 21).

Dicho esto, durante toda la vida el tomar una decisión implica encaminar nuestras acciones hacia un rumbo determinado en “el caso de decidir” para el estudiante de secundaria es dar a entender hacia donde quiere encaminar y dirigir su actividad académica y profesional.

Enseguida Mercado (2013) menciona que:

Hay momentos en que tenemos que tomar decisiones que determinan el rumbo de nuestra vida. En general, dos decisiones son totalmente significativas para cada uno de nosotros: una es la elección de pareja. La otra, lo que denominamos elección de carrera (p. 21).

Es importante hacer mención de este aspecto ya que a lo largo de nuestra vida hay decisiones que son de gran importancia que encaminaran nuestra vida, en este caso se enfatizara en la decisión que se dirige hacía el ámbito profesional y en lo que se relaciona al tema del presente trabajo durante la elección del joven de secundaria se centrara en la elección vocacional que de manera precisa se da en el momento que los alumnos de secundaria realizan la elección de una opción educativa de bachillerato.

Por tanto, la orientación vocacional es una herramienta de apoyo para los jóvenes en su elección, así que, es importante saber en qué consiste y como es que ha ido cambiando a través del tiempo.

El concepto de orientación según la Real Academia Española (2017) significa: “Dirigir o encaminar a alguien o algo hacia un lugar determinado. Dirigir o encaminar a alguien hacía un fin determinado”.

Por otra parte Mercado (2013) realiza una definición sobre vocación de la siguiente manera:

De acuerdo con el Diccionario de la lengua española, el término vocación proviene del latín *vocatio-onis*, acción de llamar// (figurativo). Inspiración con que Dios llama a algún estado, especialmente al de la religión// (coloquial). Inclínación a cualquier estado, profesión o carrera (p. 23).

De acuerdo a estos dos conceptos se puede tener una idea más clara a que hace referencia el estudio de la orientación vocacional. Orientar es dirigir hacía algo a alguien y en el caso de la elección vocacional, hacia lo que el alumno quiera desempeñar y es ahí donde entra el término vocación. Es decir, hacia lo que está apto para realizar en lo profesional de acuerdo a lo que sea de su agrado e interés.

2.2. El proceso de elección.

¿Cómo se realiza la elección de lo que se pretende estudiar?

Para hacer una elección es necesario tomar una decisión, eso implica vislumbrar que se quiere realizar. Por lo tanto, la toma de decisiones es un aspecto central en este trabajo, de manera más precisa en el aspecto de la decisión vocacional.

Actualmente, se espera que la toma de decisión vocacional sea una postura activa del alumno y no pasiva como en un modelo tradicional, en el cual el orientador es quien posee toda la información y la proporciona de acuerdo a una evaluación previa de los intereses o expectativas del alumno en el cual, este es únicamente receptor. El objetivo es que desarrolle un proceso de aprendizaje en relación a su toma de decisión que le lleve por una serie de eventos que le orienten a un fin.

Lindley (1977) menciona que:

- Una persona tiene un problema de decisión siempre que tiene que elegir entre dos formas de actuación al menos.
- La primera tarea de cualquier problema de decisión es considerar la lista de posibles formas de actuación. La elección sobre la forma de actuar se limitará a las contenidas en ella.
- Nuestros métodos se limitarán a considerar la elección de una decisión entre un conjunto de alternativas y es importante estar convencido de que tal conjunto cubre razonablemente todas las posibilidades. Cuando lo hace, será descrito como un conjunto exhaustivo. (pp. 16, 17).

La toma de decisiones, entonces, es referida como una elección entre varias posibilidades o alternativas que es el resultado de un proceso cognitivo, afectivo y valorativo. El tomar una decisión se remite a considerar diversos aspectos tanto internos como externos que permitirán al alumno tomar una decisión lo más correcta y acertada posible.

Retomando lo anterior, Josef Koziellecki (1981) considera al sujeto decisor como:

Un sistema de procesamiento de la información que, más que describir la tarea, hace una representación interna de la misma y la estimación del riesgo que conlleva la toma de decisiones según las características personales del sujeto, personalidad y de la dificultad de la tarea misma. Señala cuatro fases o estadios:

1. Generación de la representación interna o mental de la tarea.
2. Valoración de las posibles consecuencias.
3. Predicción de las consecuencias.
4. Elección de una alternativa de bajo riesgo. (Citado en López, 2004, p. 46).

De acuerdo con estos puntos hay que mencionar que esta fase se puede apreciar que se realiza una tarea cognitiva individual y la construcción mental en la decisión, por lo tanto, el alumno tiene un papel realmente activo. Tomar una decisión es una tarea muy importante que el joven de tercer grado de secundaria tiende a desarrollar en el momento en que se le muestra el panorama de opciones educativas a las cuales puede acceder de acuerdo con lo que le sea más conveniente y se encuentre en sus posibilidades.

Retomando lo anterior se puede mencionar entonces que los jóvenes tienden a construir una idea sobre que les lo que desean obtener al tomar una decisión y de esta manera opten por construir las bases sobre lo que ellos quieren lograr a futuro.

Por otra parte Curzio (2001) menciona “La decisión es tal vez el más humano de los actos, es la combinación de las facultades analíticas de observación, conocimiento e intuición de los seres humanos” (p. 147). Considerando esto, el tomar decisiones conllevará al ser humano a construir su futuro analizando qué beneficios o inconvenientes trae consigo el tomar dicha decisión. Es saber que se puede realizar y para que se es apto y poner en acción la decisión después de haberlo analizado.

El autor menciona dos visiones con respecto a la toma de decisiones las cuales mencionamos a continuación:

Las *decisiones de carácter determinista* son aquellas en las cuales “las capacidades de decisión reales son limitadas. Los elementos estructurales reducen de tal forma el abanico de alternativas que la decisión propiamente dicha es un impulso de la estructura. El riesgo y la responsabilidad del curso de las cosas no depende del albedrío de una persona sino de una instancia supra

humana que puede ser el destino, la tradición, las instituciones, el mercado, etcétera” (Curzio, 2001, p. 148).

Es decir, este tipo de decisiones se toma a partir de diversos dogmas que se estipulan en diversas instituciones principalmente en las religiosas y políticas. Las decisiones se toman de acuerdo a una supremacía y no permiten que la racionalidad de cuenta de estas decisiones.

Por lo que, las decisiones de carácter determinista se remiten a un imaginario social que no tiene un fin real, sino el de hacer creer que se vive en una realidad social normada por diversas leyes que no permiten a los individuos tomar sus propias decisiones.

Por otra parte, están las *decisiones de carácter liberal*, las cuales contrariamente a las de carácter determinista, las personas toman sus propias decisiones: “Se basa en la idea de un hombre libre para decidir su circunstancia y construir su futuro” (Curzio, 2001, p.151).

En este tipo de decisiones el ser humano es capaz de decidir por su propia cuenta que quiere hacer y deja atrás el hecho de dejar que las instituciones tomen decisiones en su lugar.

Este tipo de decisiones se dividen en tres pilares:

- a) La lógica lineal: “Tiene que ver con un principio lógico basado en la relación causa-efecto: si hago **X** por ejemplo, debo obtener **Y**, de acuerdo con la experiencia y con el saber disponibles en un momento histórico determinado”. (Curzio, 2001, p.151). Se vislumbrará que toda acción que se haga va a tener alguna repercusión y es así como se empieza a determinar qué consecuencias se tendrá de las decisiones que se tomen.
- b) La racionalidad: es analizar cuáles son los efectos que produce la decisión. “Es el elemento que orienta la decisión” (Curzio, 1998, p. 151). Es necesario tomar en cuenta que aspectos son los que más tienden a influir en tomar decisiones. “El individuo que enfrenta una disyuntiva adopta un camino a seguir en función de una lógica que es coherente con un modelo de pensamiento” (Curzio 1998, p. 151). Así, el hecho de hacer uso de la razón es fundamental para que la decisión sea la indicada para quien hace uso de ella.
- c) El último pilar es la libertad para la toma de decisiones: “Se funda en que, toda persona posee una dotación natural de atributos, voluntades y capacidades

que le permiten elegir entre las diferentes opciones de acuerdo con su libre albedrío” (Curzio 1998, p. 152).

Los pilares descritos permiten que los alumnos construyan su elección vocacional de acuerdo a sus capacidades y a sus motivaciones ya sean de manera extrínseca o intrínseca.

Así, este atributo es un aspecto que permitirá al alumno de tercer grado de secundaria percibir diversos aspectos que le agraden para su elección. Por lo tanto, elegirá una opción que se acople principalmente a sus planes y proyectos a futuro.

En la orientación vocacional, el proceso de toma de decisiones, es posible que se oriente por cualquiera de los tres tipos de decisión expuestos, no es posible tomar decisiones solamente de tipo liberal porque en esta etapa, los estudiantes de secundaria requieren de apoyos tanto de la escuela como de la familia. Por otro lado también se involucra en la decisión factores externos importantes que deben ser tomados en cuenta como el tipo de opciones educativas y las expectativas que los estudiantes tienen con respecto a su futura formación, por esta razón es imprescindible el apoyo. La orientación vocacional en este sentido se dirige entonces a lograr un equilibrio entre los diferentes tipos de decisión.

López (2004) menciona que:

Existe un sujeto humano que toma decisiones ante un problema o situación problemática que el percibe como tal, en un ambiente de incertidumbre que caracteriza tanto el problema como las posibles opciones y, por tanto, las soluciones y que, habitualmente, la toma de decisiones no se produce de inmediato (tipo *insight*) sino como un proceso secuencial de acciones encadenadas y con proyección de futuro (p. 51).

El tomar una decisión por tanto, implica estar involucrado en momentos determinados que conllevarán a los jóvenes a elegir por una opción determinada que se encamine a algún logro que desea obtener mediante el procesamiento de la información y las representaciones que estos realicen para llegar a elegir la opción educativa que sea la más adecuada para ellos.

Álvarez y Bisquerra (2004), por otra parte mencionan que

La toma de decisiones constituye una situación de cambio, con su correspondiente adaptación personal y social a la nueva situación. Además, comporta momentos críticos antes, durante y después del acto decisorio; requiere de una preparación (antes), de una puesta en marcha (durante) y de un seguimiento o revisión (después de tomar la decisión) (Citado en Caravana, 2012, p. 324).

Para tomar una decisión se requiere entonces que el alumno se encuentre bien informado de aquellas opciones que se adecuen más en lo que él quiere desarrollar, como tal en el caso de los estudios posteriores de bachillerato es que se le brinde al alumno las principales características de las instituciones por las cuales competirá para conseguir un lugar.

El contexto de la información será un pilar importante para que el alumno pueda desarrollar los tres pilares por lo que más adelante observaremos que función cumple el uso de las TIC en relación con la información y el desarrollo vocacional del joven de tercer grado de secundaria.

Por último, Mercado (2013) sugiere que:

La elección de carrera a nivel personal tiene una doble connotación: primero, debe representar el medio por el cual el ser humano logra su propia realización. Por otro lado, elegir la carrera es encontrar la vocación y en consecuencia, la labor productiva (p. 30).

Estos dos aspectos son de gran relevancia ya que, en su elección los jóvenes deben de observar qué es lo que les motiva a elegir y de qué manera su elección les ayudará para que logren una calidad de vida digna. Esto en relación con lo que ellos desarrollarán más adelante ya sea en sus estudios a nivel superior o en el mundo laboral al que ellos se enfrentarán, esto queda claro que será al término de su bachillerato, pero es importante que desde el tercer grado vayan generando el panorama que les abrirá el camino hacia una decisión que sea la más acorde a sus virtudes y capacidades personales.

Para elegir su vocación los jóvenes deben considerar diversos aspectos que ayudaran a decidir sobre qué área de estudios quieren desarrollarse. Pero, un

aspecto relevante es el proceso motivacional, es decir, el *porqué* de la elección de un alumno.

2.3. La indecisión: parte del proceso de la decisión vocacional

Habiendo revisado diversas perspectivas teóricas que explican cómo se desarrolla el proceso de elección de los jóvenes de secundaria, hay un aspecto muy importante que hay que considerar, que es el momento en el cual los jóvenes no saben aún cuál es la opción que van a elegir, esto es conocido comúnmente como *la indecisión*, la cual ha sido observada como un problema puntual y generalmente desde una perspectiva negativa. Sin embargo actualmente, no solo se considera como una fase más en el proceso de desarrollo sino como un elemento intrínseco que forma parte del proceso de toma de decisiones.

Albion y Fogarty (2000) mencionan que “la variable latente sobre las dificultades se presenta compuesta de influencias multidireccionales: personalidad, intereses e inteligencia, satisfacción y nivel de confianza” (citado en Lozano y Repetto, 2007, p. 8).

Se observa entonces que en el proceso de toma de decisiones, los jóvenes se ven sumergidos en una etapa de no saber lo que desean realizar al concluir la secundaria y de acuerdo al transcurso que enfrentaran tienen que elegir una opción educativa de bachillerato, por lo cual tienen que reflexionar internamente sobre su persona, es decir, tomar en cuenta sus intereses, lo que creen que son capaces de realizar, así como la disposición que tienen para remitirse hacia una opción determinada; por otra parte los factores sociales, así como los beneficios que tendrá de elegir cierta opción son los elementos que influyen a que los jóvenes no encuentren la opción que sea la más adecuada para ellos.

La indecisión se relaciona con la falta de información o con información no consistente. Sin embargo, para minimizar este paso en el proceso de deben

considerar algunos aspectos. Tezoco (2014) menciona a continuación los siguientes:

- Tiempo: las decisiones importantes no se toman de un día para el otro. Por lo que el orientador debe concientizar al joven que hay muchas cosas que pensar y reflexionar. Es cierto que la ansiedad crece en este proceso, pero se debe focalizar al alumno para que decida un tiempo prudente para analizar la información de una manera amplia. Averiguar cuáles son las carreras, ocupaciones, etc., lleva su tiempo y es necesario hacerlo en forma organizada y sistemática.
- Intereses y gustos personales: pensar cuáles son las actividades que más les interesan es también una cuestión que debe revisarse y deliberar.
- Aptitudes: El alumno debe preguntarse: ¿Cuáles son las actividades en las que tiene mayores capacidades o mejor desempeño? Este factor debe pensarse y evaluar para saber cómo se relaciona con la posible elección.
- Los objetivos: ¿Qué objetivo quiere alcanzar? Esta pregunta se relaciona con los logros que desea obtener, lo que irá dando gradualmente un sentido a su vida. Muchas veces los problemas vocacionales aparecen porque las personas no tienen claro qué es lo que quieren lograr en su vida, desconocen sus metas, sus expectativas con respecto al estilo de vida que prefieren para el futuro.

Estos aspectos serán de gran relevancia para poder elegir una opción adecuada. Es importante explorar cada uno de ellos para poder ayudar a los jóvenes de tercer grado de secundaria durante el proceso de elección en el momento en que ellos realicen la búsqueda de información, se debe por tanto hacer un análisis más preciso en el momento en que se le presenten las alternativas que tiene para elegir, ya que tomando en cuenta estos, serán menos propensos a caer en la indecisión y por lo tanto generar que el alumno tenga la seguridad de elegir una opción educativa sin el temor a equivocarse.

2.4. La autoeficacia como parte del proceso de maduración vocacional del adolescente.

Bandura (1986) menciona la importancia que tiene la autoeficacia en el proceso de madurez vocacional. “La consideración del funcionamiento de las personas como una interacción trídica entre la conducta, los factores cognitivos y los sucesos ambientales” (Citado en Carbonero y Merino 2004, p. 229).

Para poder ser autoeficaces es necesario suponer estos tres aspectos. La conducta hace referencia a la personalidad del adolescente en relación a cómo es que maneja sus relaciones sociales, los factores cognitivos por su parte, cumplen la función de ver que tan perceptivo es el joven con lo que le rodea y por último, los sucesos ambientales que se refieren al entorno que le rodea. Como lo mencionamos anteriormente existen tres pilares que tienen que ver con su elección, y en relación con estos tres aspectos, se refuerza la idea que el alumno de secundaria tiene que decidir por su propia cuenta, claro está que habrá factores que influyan en su elección tales como se menciona en los factores que tienen que ver con su entorno social y el mundo de oportunidades que enlazarán lo que ellos quieren hacer y de lo que son capaces de realizar.

Así que, con base en lo que Bandura sostiene, al revisar la autoeficacia en un grupo de jóvenes. Carbonero y Merino (2004) se dieron a la labor de realizar una prueba que permitía a los estudiantes conocer su capacidad de autoeficacia al momento de hacer una elección. Utilizaron como instrumento la prueba de madurez vocacional del Sistema de Asesoramiento Vocacional (SAV) de Rivas y colaboradores (1990) y el Cuestionario para la Madurez Vocacional (CMV) el cual proporciona información útil para el asesoramiento.

Estos instrumentos, permiten evaluar el grado de madurez global del planteamiento vocacional del estudiante respecto al grupo vocacional del SAV. Los factores describen la solidez de las formulaciones vocacionales y puede informar de la necesidad de iniciar acciones complementarias conducentes a mejorar la situación vocacional de las personas.

Es necesario tener en cuenta que durante el proceso de elección es importante conocer el nivel de madurez vocacional con el que cuentan los adolescentes en secundaria. Éste se centra principalmente en conocer cómo es que los jóvenes pueden llegar a tomar una decisión de acuerdo a sus intereses, gustos y aptitudes.

Carbonero y Merino (2004) consideraron como sujetos de su investigación alumnos del último año de educación secundaria y del primer año de bachillerato, basándose en cinco dimensiones para aplicar la prueba que fueron:

1. Autoconfianza en la toma de decisiones: componente fundamental de la expectativa de autoeficacia. Una alta autoconfianza supone una libertad importante para decidir sin tener miedo a equivocarse.
2. Eficacia en la ejecución de tareas: según la investigación actual, las experiencias de éxito en las tareas que pretenden conseguir determinados objetivos personales y profesionales incrementan el sentido de la autoeficacia.
3. Conducta de búsqueda de información: guarda relación con la búsqueda, análisis y organización de aspectos importantes relacionados con las opciones académicas y profesionales que los sujetos están considerando.
4. Eficacia en la planificación de objetivos: los objetivos personales y las expectativas de meta juegan un papel importante en la regulación autónoma de la conducta.
5. Control de ambiente: cuando las personas demuestran confianza en su propia capacidad para tomar decisiones se sienten eficaces en la ejecución de tareas que acometen, buscan aquella información que les interesa de un modo adecuado y exhaustivo, dedicando, además, tiempo para planificar sus objetivos personales de un modo pormenorizado, es lógico pensar que tengan la sensación que regulan sus propias vidas, particularmente, a la hora de establecer y diseñar sus itinerarios académicos y profesionales (p. 231).

El desarrollo de dicha prueba lo describen así:

El programa de orientación vocacional se llevó a cabo durante un curso académico. Mientras que los alumnos integrantes del grupo experimental realizaron las actividades de nuestro programa de intervención, los alumnos pertenecientes al grupo control realizaron las actividades habituales de tutoría que constan en los Planes de Acción Tutorial de los Departamentos de Orientación” (Carbonero et. al., 2004, p. 231).

De esta manera explican cómo se intervino en su curso, dividiendo las actividades en dos grupos.

Así que una vez formados los equipos se realizó la implementación de su taller “durante una hora semanal el orientador se reunía con los cuatro tutores de los cursos correspondientes que integraban el grupo experimental” (Carbonero et. al., 2004, p. 231). En esta parte se menciona la importancia que tiene la intervención del orientador por lo que los autores mencionan lo siguiente: “en estas reuniones se planificaba el trabajo correspondiente a la tutoría de esa semana. El orientador comentaba los objetivos y las actividades de esa sesión, al tiempo que proponía

ideas para favorecer la metodología de las sesiones” (Carbonero et. al., 2004, p. 231).

La intención del desarrollo de su programa se basa en ámbitos, los cuales Carbonero y Merino (2004) describen:

El programa pretende acercarse al desarrollo vocacional profundizando en cuatro ámbitos: el autoconocimiento, sobre todo en las facetas académica y profesional; la búsqueda y análisis de la información vocacional; el entrenamiento en toma de decisiones y la iniciación en la planificación de la búsqueda de empleo (p. 231).

Los resultados que obtuvieron fueron las siguientes hipótesis las cuales se resumen a continuación:

1. Los alumnos del grupo experimental mejorarán su expectativa de autoeficacia con nuestro programa con respecto a los alumnos del grupo control.
2. Los alumnos pertenecientes al grupo experimental mejorarán en las cinco dimensiones de la escala de autoeficacia con nuestro programa con respecto a los alumnos del grupo control.
3. Los alumnos del grupo experimental mejorarán en las distintas subescalas de la prueba de madurez vocacional al finalizar nuestra intervención con respecto a los alumnos del grupo control.
4. Las mejoras obtenidas como consecuencia de nuestra intervención se producirán tanto en varones como en mujeres (Carbonero et. al., 2004, p. 231).

Estas cuatro hipótesis por lo tanto son de gran apoyo para los estudiantes ya que permiten hacer de ellos personas con más confianza hacia su toma de decisiones permitiendo que sean más analíticos al momento de elegir la opción que consideren sea la más adecuada.

La investigación a la que se hace referencia líneas arriba pone de relieve la importancia de la autoconfianza, las experiencias de éxito, la conducta de búsqueda de información, los objetivos personales y las expectativas, así como la capacidad para establecer itinerarios académicos y profesionales, como elementos fundamentales para lo que los autores llaman madurez vocacional. En

este sentido el proceso de orientación vocacional puede convertirse en una guía que dirija sus acciones a promover en los alumnos estas conductas.

2.5 Enfoques y modelos en el proceso de elección vocacional

Un aspecto muy importante dentro del campo de la orientación vocacional es conocer algunos enfoques y modelos que contribuyen a la tarea de los orientadores para facilitar en los jóvenes su proceso de madurez vocacional para realizar su elección.

De acuerdo con Martínez (1998), existen tres perspectivas teóricas donde se analiza la conducta vocacional:

1. Enfoques individualistas: desde los que se ha considerado que el desarrollo vocacional es determinado por factores personales como las aptitudes y las destrezas, los intereses y preferencias vocacionales, las actitudes, afirmación, etc.
2. Enfoques ambientalistas: desde estos enfoques se considera que la conducta vocacional es el producto de factores estructurales, sociales y económicos.
3. Enfoque interactivo: otros enfoques han planteado la conducta y el desarrollo vocacional como consecuencia de la interacción de factores individuales y ambientales. Desde este enfoque se consideran, además los factores señalados con anterioridad, otros como las relaciones sujeto-escuela, relaciones entorno socio-dinámico y escuela, etc.

Considerando estos enfoques, podemos observar que para el proceso de elección de los jóvenes de secundaria habrán factores tanto internos como externos que tendrán influencia en la decisión de los estudiantes, es parte de su proceso de elección considerar que habrá momentos en que el alumno tiene que reflexionar por sí mismo que es lo que quiere estudiar, así como habrá momentos en que observará qué beneficios a cierto plazo puede obtener de dicha decisión y finalmente seguirá los consejos y experiencias del contexto social en el que se encuentra.

Por otra parte, Martínez (1998) encuentra otro aspecto muy importante que se refiere al proceso de evolución de la conducta vocacional y que nos apoyara para analizar en qué momento de madurez se encuentra el joven de secundaria para

realizar su elección. Así que hace referencia a dos modelos que describen dicho proceso, los cuales serán descritos a continuación.

2.5.1 Modelo Vocacional de Super

Modelo de Super (Super, 1953): Este modelo señala cuatro periodos evolutivos distintos a lo largo de los años de vida del ser humano:

1. Periodo de crecimiento: comprende desde los primeros años hasta los 14 años.
2. Periodo de exploración: comprende de los 14 a los 24 años. Este a su vez se divide en tres etapas:
 - a. Etapa de tanteo, de los 15 a los 17 años: En donde el adolescente tiene la oportunidad de tener experiencia en el medio.
 - b. Etapa de transición, de los 18 a los 21: Ya en esta etapa el adolescente empieza a tomar decisiones impuestas por el sistema educativo, las presiones del entorno y la estructura laboral que habrán de afectar a medio y largo plazo su situación vocacional.
 - c. Etapa de ensayo, de los 21 a los 24 años: Supone el enfrentamiento con la búsqueda del primer empleo o en su caso, la decisión de una mayor especialización en el área vocacional específica donde el joven se ha situado.
3. Periodo de afirmación: de los 24 los 44 años.
4. Periodo de mantenimiento: de los 44 años hasta la jubilación.
5. Periodo de declive: desde la jubilación hasta la muerte. (Citado en Martínez, 1998).

El periodo en el que se centra este trabajo es el periodo de exploración, por lo cual, es importante conocer el proceso de maduración del adolescente principalmente en la etapa de tanteo que comprende de los 15 a los 17 años. Considerando lo anterior es en esta etapa donde el alumno comienza a tomar un papel activo en la toma de decisiones, ya que en esta etapa tiende a tener un conocimiento más amplio del medio que le rodea y le permitirá establecer qué es lo que desea y que es lo que más le conviene. Más adelante se observará que en el caso de la elección hacia el nivel medio superior le permite al alumno elegir entre diversas opciones educativas con diversas modalidades de estudio, por lo que el decidir en esta etapa le ayudará a encaminarse hacia el mundo profesional y laboral al cual se enfrentará al término de su bachillerato.

2.5.2 Perspectiva de Piaget durante el periodo de exploración

Para reforzar lo anteriormente dicho en el modelo vocacional de Super se revisa la perspectiva de Piaget, la cual plantea en sus investigaciones las etapas de desarrollo del ser humano y respecto al período que atañe al presente trabajo nos remitiremos a la etapa de las operaciones formales, Piaget refiere que:

La etapa de las operaciones formales consiste básicamente en transponer las agrupaciones concretas hasta un nuevo plano del pensamiento a partir de los 11 o 12 años de edad. El adolescente a diferencia del niño, se libera de la inmediatez del pensamiento, ocupada constantemente en el *aquí* y el *ahora* y elabora teorías de todas las cosas. Esto no es sino el pensamiento reflexivo (Citado en García, 2006, p. 53).

De acuerdo con la postura de Piaget el joven adolescente de secundaria cuenta con las capacidades que le ofrece esta etapa y está en mejores condiciones para reflexionar sobre las diferentes alternativas que le plantea la elección vocacional.

Así mismo, Piaget (2001) menciona que en esta etapa es cuando “Se producen importantes cambios en el pensamiento que van unidos a modificaciones en la posición social” (Citado en García, 2006, p. 53). De acuerdo con esto habrá una interrelación entre el desarrollo cognitivo del alumno y su entorno social que le rodea, ya que estos factores determinaran de algún modo la elección que tomará el joven de secundaria.

Así que con lo anteriormente mencionado por Piaget (2001) podemos darnos cuenta que:

El carácter fundamental de la adolescencia es la inserción en la sociedad de los adultos y por ello, las características de la adolescencia están muy en relación con la sociedad en la que se producen. El individuo se incluye en esa sociedad, y tiende a modificarla. Para ello, elabora planes de vida, lo que consigue gracias a que puede razonar no solo sobre lo real, sino también sobre lo posible. Las transformaciones afectivas y sociales van unidas indisolublemente a cambios en el pensamiento (Citado en García, 2006, p.53).

Tomando en cuenta esto, los jóvenes en esta etapa comienzan a desarrollar un pensamiento más próximo al de un adulto despegándose poco a poco de su etapa

infantil. Por lo que, empiezan a crear expectativas sobre lo que quieren realizar a futuro y por ende empiezan a tomar decisiones. Es en la etapa final de la secundaria donde ellos pondrán en práctica su capacidad de realizar una elección como parte de su proceso de desarrollo como individuo. A diferencia de los otros niveles anteriores en donde los padres tomaban el rol de decidir, los adolescentes en este nivel tendrán que elegir la opción que sea más conveniente para ellos.

A continuación se describen diez posiciones que adoptan las personas con respecto a las habilidades, intereses y personalidad (Super, 1953):

1. Las personas difieren en sus habilidades, intereses y personalidad.
2. En virtud de estas características son aptas para un variado número de ocupaciones.
3. Cada una de esas ocupaciones requiere un patrón típico de habilidades, intereses y rasgos de personalidad, que permiten una amplia gama de ocupaciones para cada individuo y una variedad de individuos para cada ocupación.
4. Las competencias y las preferencias vocacionales, las situaciones en las cuales la gente vive y trabaja así como el concepto de sí mismo se tiene, cambia con el tiempo y la experiencia. Esto hace que la adaptación y la toma de decisiones sean un proceso continuo.
5. Este proceso se resume en una serie de periodos que se caracterizan por el crecimiento, la exploración, el establecimiento y el retiro.
6. El nivel ocupacional de un trabajo está determinado por el nivel socio-económico de los padres del individuo, por la capacidad mental, por las características de la personalidad y por las oportunidades a que cada persona este expuesta.
7. El desarrollo de las etapas de la vida puede ser guiado para facilitar el proceso de maduración de las habilidades e intereses, hacia la ayuda del conocimiento de la realidad y al desarrollo del concepto de sí mismo.
8. El proceso de desarrollo vocacional es esencialmente, la maduración del concepto de sí mismo.
9. El compromiso entre el individuo y los actores sociales, entre el concepto de sí mismo y la realidad, está presente en todos los papeles que el individuo desempeñe.
10. La satisfacción en el trabajo y en la vida depende de la cantidad de salidas adecuadas que el individuo encuentre para sus habilidades, intereses, rasgos de personalidad y valores. (Citado en Martínez, 1998).

Las posiciones que adoptan las personas con respecto a sus habilidades, intereses y personalidad, expresadas por Super, dan cuenta de la variedad de situaciones en que una persona se encuentra al momento de elegir, y dejan claro

que cada persona cuenta con recursos diferentes en el proceso de toma de decisiones.

Es importante subrayar que en este proceso, el periodo donde se tendrá el interés central es en el periodo de exploración y precisamente en la etapa del tanteo ya que, es esta en la que los jóvenes comienzan a adquirir la madurez vocacional para poder hacer una elección correcta.

La madurez vocacional, queda precisada en los siguientes requisitos (Super, 1953):

- Planificación de la propia orientación vocacional
- Recursos movilizados para la exploración vocacional
- Información y toma de decisiones vocacionales
- Orientación a la realidad (Citado en Martínez, 1998).

2.5.3 Modelo Vocacional de Rivas

El Modelo de Rivas, tuvo su fundamentación principalmente en España y Estados Unidos de Norteamérica. Este comprende dos periodos que a continuación se mencionan (Rivas, 1988):

1. Periodo de la iniciación pre-vocacional: Presente en la etapa de educación secundaria obligatoria y en el que el desarrollo vocacional se caracteriza por el ensayo de conductas vocacionales sin que se establezca compromiso alguno con una decisión, pero con la decidida intención de probar algunos aspectos del mundo vocacional.
2. Periodo de la decisión e implicación vocacional: El periodo que va de los 17 a los 20 años se caracteriza por la imperiosa necesidad de responder a las presiones del medio, en el sentido de optar por un área vocacional específica. (Citado en Martínez 1998).

Considerando este modelo, se puede observar que de acuerdo a los estudios que se han realizado tanto en España como en Estados Unidos de Norteamérica, los sujetos hasta antes de los 17 años, aún no han hecho una elección, pero en el caso de México la situación es diferente, ya que, los alumnos tienen que tomar la

decisión de elegir entre varias opciones educativas que le permitan estudiar un tronco común de bachillerato o bien una carrera de nivel técnico.

Así que, tomando en cuenta estos dos modelos, se pueden rescatar, aspectos que serán de gran ayuda en el proceso de este trabajo. Por medio de los modelos explicativos que aportan, se ubica el periodo por el cual están atravesando los jóvenes de secundaria y permite conocer que en esta etapa los jóvenes se encuentran en un proceso de maduración en donde exploran y conocen diversas opciones que le permitirán tomar una decisión adecuada a futuro.

2.6. La motivación en el proceso de elección

Como anteriormente hemos observado habrá una serie de factores tanto internos como externos que determinaran la elección del joven de secundaria, por lo que es importante observar que tan motivado se siente el alumno al momento de realizar una elección. A continuación mencionamos algunas teorías que darán respaldo a aquellos procesos que enfrentara el alumno de secundaria para realizar una elección de acuerdo a su motivación.

Aebli (1991) menciona que:

Se han reconocido que los procesos motivacionales tienen una influencia determinante en el desempeño escolar exitoso y en la iniciativa para propiciar aprendizajes que afiancen motivos duraderos formando intereses y valores que lleven a los estudiantes a la reflexión y a un desarrollo autónomo (Citado en Cano, 2008, p. 6).

Es importante tener en cuenta que los procesos motivacionales son un aspecto importante para que los jóvenes puedan decidir qué es lo que quieren realizar en lo profesional y académico. El determinar qué tan motivado se siente el alumno para continuar con sus estudios al nivel media superior es algo de gran relevancia, ya que en muchos casos los jóvenes de secundaria optan por no continuar con sus estudios al término de su educación secundaria.

Cano (2008) señala que

La carencia de motivaciones origina en el estudiante apatía hacia la reflexión de las implicaciones personales, laborales y sociales de una carrera profesional y en consecuencia, la ausencia de motivos que le impulsen a involucrarse y concluir con éxito la carrera elegida (p. 6).

Tomando en cuenta que la elección de la vocación implica también el deseo por realizarse en una actividad profesional, se puede considerar como un aspecto trascendental el saber en qué es lo que quieren desempeñarse y si realmente se sienten motivados al dirigirse hacia cierta disciplina. Es importante, también distinguir si el estudiante se siente afianzado con su elección y a su vez sí ha considerado sus aptitudes con respecto a la elección. Por lo que existen dos enfoques que determinan qué factores tanto internos como externos influyen en la motivación que tiene el alumno para poder continuar con sus estudios.

2.6.1 Enfoques motivacionales: extrínsecos e intrínsecos

Hemos observado que existen teorías y enfoques que determinan la opción en la cual los jóvenes habrán de realizar una elección que sea la más adecuada. En el caso de los procesos motivacionales existen diversos enfoques cuyo tema principal es la importancia de la motivación en el desarrollo de conductas.

Cano (2008) menciona cuatro enfoques que permiten observar los valores que remiten al estudiante a tomar una decisión:

En primer lugar que “el *enfoque conductual de la motivación*, según el cual la motivación de los seres humanos es extrínseca, es decir, se basa en la obtención de recompensas externas” (Cano, 2008, p. 7). De acuerdo con este enfoque, es importante tener en cuenta que el estudiante realizará su elección considerando cuáles son los resultados que obtendrá, tomando en cuenta que esta decisión a futuro le puede ayudar a obtener un buen empleo y buenos ingresos económicos, claro que depende del entorno económico y la demanda laboral, pero es importante que haga hincapié que las motivaciones externas no siempre conllevan lograr éxito. Por tanto se centra en factores externos basado en recompensas como motor de la conducta de los sujetos.

“El *enfoque social* sugiere varias fuentes básicas de motivación, una de ellas consiste en pensamientos y proyecciones acerca de los posibles resultados de la conducta” (Cano, 2008, p. 7). Este enfoque, junto con la motivación busca obtener recompensas externas, pero el sentido lo encuentra en imaginar que resultados obtendrá al culminar su formación de acuerdo a diversas experiencias aprendidas.

“El *enfoque cognoscitivo de la motivación* acentúa las fuentes intrínsecas de la motivación, como la curiosidad, el interés por la tarea misma, la satisfacción de aprender y un sentimiento de triunfo” (Cano, 2008, p. 7). Desde la perspectiva de este enfoque el alumno elige su carrera de acuerdo a sus deseos de aprender acerca de lo que está realizando, en este caso, las recompensas son internas y no tiene como prioridad las condiciones externas que se deriven de su elección.

Mientras que “Los *enfoques humanísticos de la motivación* destacan la libertad personal, la autodeterminación y el esfuerzo personal, la teoría destaca la motivación intrínseca” (Cano, 2008, p. 7). Este último enfoque destaca principalmente la madurez vocacional que tiene el estudiante para elegir de acuerdo a aquello que le permita crear de manera libre un pensamiento respecto a su elección para que este sienta satisfacción por su elección.

Es importante analizar estos enfoques ya que el alumno en el momento de tomar una decisión, le atribuyen los valores ya sea extrínseco, es decir, de carácter práctico, o intrínsecos, de carácter emocional (Cano, 2008).

Cano (2008), indica una propuesta que se puede adecuar para implementar dentro del salón de clases, dirigida a apoyar la motivación de los alumnos en sus años de formación en la escuela, a continuación se presenta algunos puntos importantes que señala:

Cano (2008) menciona una propuesta que abarca dos aspectos importantes los cuales recomienda al orientador realizar:

1. Como orientadores debemos de atender los aspectos motivacionales de los estudiantes para despertar el interés por las actividades educativas y laborales”

(Cano, 2008, p. 9). La labor del orientador consiste precisamente en apoyar el proceso de elección de los jóvenes en el aspecto motivacional, es decir, motivar al alumno a que realice su elección de modo que sea la adecuada y se sienta realmente convencido de esta.

2. “Se deberá hacer lo posible por integrar un programa de orientación que abarque tres tiempos de acción y deberán atender motivaciones internas y externas que generen en el estudiante la reflexión hacia la decisión de carrera. Las actividades sugeridas son las siguientes:

- Primer año: hábitos de estudio. La finalidad es el aprendizaje significativo así como la capacidad de reflexión en torno a un proyecto de vida.
- Segundo año: elaboración del perfil vocacional. Durante este tiempo se aplican diversas pruebas de intereses vocacionales, aptitudes, personalidad y temperamento.
- Tercer año: trámites universitarios. Una vez elegida la carrera, acompañar al estudiante en el proceso de los trámites para universidad. (Cano, 2008, p. 9).

Por otra parte Rivas (2000) sugiere una teoría similar la cual menciona de la siguiente manera:

La situación de elección, el momento de partida para la toma de decisiones, está afectada por un conjunto de factores que denomina codeterminantes y que pueden clasificarse en dos:

1. Los que producen del propio alumno (endógenos) tienen detrás una larga trayectoria psicológica, experiencia.
2. Los externos (exógenos) que reflejan los influjos directos de instituciones a que pertenece o desea pertenecer el alumno (escolares. Familiares, sociolaborales) (Citado en Caravana, 2012, p. 324).

Tomar en cuenta el aspecto de los factores sociales y personales de los alumnos siempre será un referente para tomar en cuenta una opción, ya que debe de observar tanto el contexto social que influye en su decisión así como sus propios criterios al momento de reflexionar sobre oferta que se le ofrece en sus opciones educativas.

Una teoría complementaria es la Teoría Cognitiva Social de la Orientación Vocacional de Lent, Brown y Hackett (1996) quienes explican que:

Los intereses vocacionales y la elección de sus estudios por medio de la interacción de numerosas variables, centrándose en tres componentes:

1. Creencias de autoeficacia: referidas a la confianza en las propias habilidades y capacidades.
2. Expectativas de resultado: definidas como creencias personales sobre los posibles resultados de nuestras respuestas.
3. Planificación de metas: determinación de una persona para involucrarse en una actividad o conseguir un determinado resultado en un futuro (Citado en Caravana, 2012, p.324).

De esta teoría se toma en cuenta que los jóvenes de secundaria deben recrear las representaciones internas. Primero la importancia de tomar una decisión, con base en las posibilidades que tienen de realizarse en determinada opción educativa, después que es lo que espera de dicha opción educativa, y por último el compromiso que este adquiere para lograr establecer el cumplimiento de sus capacidades y sus expectativas con el fin de lograr cumplir una meta.

Con base en estos enfoques se puede considerar dar un acompañamiento en el caso de los jóvenes de secundaria, primero acompañándolos para que ellos elijan una opción educativa que se les presente para elegir una escuela de nivel bachillerato, esto quiere decir que los jóvenes tendrán que reflexionar qué los motiva a decidir por cierta opción educativa y la modalidad de bachillerato que se les presenta y si está a la vez los convence para concluir sus años de bachillerato en determinada opción. Tal como lo menciona Cano, es importante que el joven tenga un acompañamiento no únicamente dentro del tercer año si no que estos se vayan construyendo desde su primer año de educación secundaria.

Es necesario que los orientadores les den acompañamiento durante los tres años de secundaria, siempre haciendo énfasis tanto en los factores externos e internos que conlleven al alumno de secundaria hacia una opción educativa.

Por tanto queda claro que la elección vocacional es todo un proceso por el cual, los jóvenes tienen que desarrollar un criterio sobre la opción que desea elegir en el transcurso de su realización profesional. Pero esta elección no solo tiene que ver

con el hecho de elegir una opción, sino con cómo impacta su vida personal y a la vez tiene que ser algo que sea de su agrado y tiene que ser apto poder realizarlo.

El proceso inicia desde sus primeros años de formación secundaria en donde se incluye el apoyo que recibe para observar y reflexionar sus capacidades y habilidades, hasta el proceso en el cual estos tendrán que determinar qué es lo que quieren elegir y que tramites son los que tienen que hacer para poder ingresar a la opción de su interés.

2.6.2. Estilos de decisión.

Álvarez y González (2004) destacan que, en el proceso de toma de decisiones se pueden adoptar diferentes estilos de decisión que pueden agruparse de la siguiente manera:

Activo: Se implicaría desde el primer momento, necesitando sentir que asume las decisiones y toma la iniciativa.

Pasivo: Le costará afrontar la elección y le pesará la influencia de los que le rodean.

Lógico: Manifiestan un propósito para afrontar sus propias decisiones tomando en cuenta la ayuda de los demás.

Impulsivo o emocional: Se guían por las emociones y se muestran impulsivos en sus acciones.

El joven de secundaria se encontrara ante el reto de tomar una decisión, pero es importante considerar que los jóvenes en todo momento harán una elección de distinta manera ya que cada alumno es diferente al momento de tomar una decisión y es en este punto donde el orientador interviene mediante el apoyo que se le dé a cada uno de los alumnos de acuerdo a cualquiera de los estilos que se mencionan. Considerando esto, los jóvenes realizaran una interacción con el medio que les permita establecer el vínculo que tienen tanto los factores internos como externos.

2.7. La Orientación Vocacional en la Educación Secundaria

Martínez, Pérez y Martínez (2014) señalan que:

Una buena orientación profesional debe acompañar a la persona a alcanzar su autorrealización, “llegar a ser lo que realmente somos” para ello es importante que el joven conozca sus fortalezas y oportunidades (determinantes personales) para que las contraste con sus debilidades y amenazas (del exterior, sus determinantes sociales) y así responder a las cuatro interrogantes básicos del proceso de orientación: ¿Quién soy? (determinantes personales), ¿Dónde estoy? (determinantes sociales), ¿Qué hacer? (toma de decisiones), ¿Cómo hacerlo? (proyecto profesional y de vida) (p. 58).

Un aspecto crucial es considerar que tan apto es para desempeñarse en una determinada área de estudios, mientras que también es importante saber qué implicaciones tiene lo que realiza en el ámbito social, ambos aspectos lo llevarán a tomar una decisión que cimentará su proyecto de vida.

Corominas (2006) y Planas (2008) señalan que:

Es en esta etapa de la educación secundaria donde está integración cobra sentido, dada la edad de los estudiantes y la proximidad de una transición importante, relacionada con la continuidad de sus estudios o la incorporación al mundo laboral. Este hecho, no trata de una simple elección, sino de preparar al alumnado para planificar su vida en un sentido amplio, antes de que finalice su periodo de formación obligatorio. Por tanto, se debe ayudar y acompañar al estudiante a ser, a crecer, a sentir, a actuar, a decidir; en definitiva, a construir su propio proyecto profesional y de vida (Citado en Martínez et. al, 2014, p. 59).

La formación que se le imparta y la orientación que proporcione será de gran utilidad ya que es la etapa de la secundaria donde prácticamente los alumnos terminan su enseñanza obligatoria. Y es el momento de considerar sus planes a futuro. El empezar a decidir desde la secundaria, es parte del proceso de construcción del proyecto de vida de los adolescentes. Por lo que el orientador debe de dar apoyo y seguimiento al estudiante durante su proceso de elección acompañándolo en la búsqueda de información que le sirva en dicho proceso.

Martínez, et. al., (2014) plantean que:

La función principal de la orientación profesional en etapas de transición académica, se limitaba a proporcionar a la persona información del mundo del trabajo, analizar y valorar sus intereses y capacidades, concentrar sus aspiraciones en empleos relacionados con sus aptitudes. Hoy ya no es suficiente, en la actualidad es fundamental, la auto-orientación y aprender a tomar decisiones para ser capaces de afrontar cada decisión como un paso más en el proyecto vital. De otra manera, la orientación profesional no dejará de ser un asesoramiento puntual y no responderá a las necesidades reales de las personas en un mundo cambiante (p. 60).

Hay que tener en cuenta que el orientador no le dará todas las herramientas al alumno para su toma de decisión. El orientador, será un guía que conducirá al alumno a que adquiera las herramientas necesarias para que tome sus propias decisiones. El alumno debe por sí mismo ir delimitando sus aptitudes y sus motivaciones, para que en su momento aclare qué beneficios tendrá a futuro.

La elección sobre todo en la etapa de la secundaria aún está llena de muchas dudas. El adolescente aun no percibe muchos aspectos a largo plazo, pero el aprender a tomar una decisión que le ayude para su vida a futuro le servirá para que vaya concretando proyectos que tenga en mente. Y es trabajo del orientador el que el alumno se vaya conduciendo hacia un proceso de elección que le formará para su vida adulta.

2.7.1. ¿Qué implicaciones tiene actualmente la orientación vocacional en educación secundaria en México?

La orientación en nivel secundaria cumple un rol importante en la etapa de decisión de los alumnos. A partir de esta etapa desde la secundaria hasta el bachillerato el adolescente tendrá la opción de elegir qué es lo que quiere realizar al término de su educación, actualmente, en la zona metropolitana de la Ciudad de México es el proceso de selección de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas a la Educación Media Superior la encargada de llevar a cabo dicho proceso.

El alumno que desea continuar con sus estudios de bachillerato tiene que elegir al término de la educación secundaria una opción de ingreso donde, existen diversos

problemas que enfrenta al momento de hacer su elección. Por lo tanto, el seguimiento durante todo este proceso le corresponde al área de orientación. Los alumnos tienen que elegir sus opciones de acuerdo a las tres diferentes modalidades de bachillerato.

De acuerdo con Luviano y Blanco (1978) señalan que:

Todos los orientadores nos encontramos ante el reto de satisfacer, por un lado, la necesidad de “promover el desarrollo integral del estudiante para que pueda aprovechar sus capacidades, conocimientos y características personales en el mejoramiento de su ambiente social y familiar; y por el otro, responder a las necesidades educativas del país, que generalmente no coinciden con las del orientado” (Citado en Luviano, 1980, p. 2).

El problema al momento de hacer la elección es que existe una diferencia en las necesidades del país y las vocaciones que son de la preferencia de gran parte de los jóvenes en México. Esto conlleva a que los jóvenes se dirijan hacia una opción que les parezca más redituable, su decisión se ve influida más por motivaciones extrínsecas, y las motivaciones intrínsecas quedan a un lado, haciendo que los jóvenes no se sientan del todo realizados al momento de elegir una opción educativa.

Es necesario, por lo tanto, motivar al alumno para que su elección sea algo que le guste realizar y por lo tanto le beneficie en cuanto a sus ingresos y sus logros personales.

De León y Rodríguez (2008) indican que:

Los jóvenes al momento de elegir su carrera, suelen caer en la indecisión acerca de cuál será la dirección apropiada. Por ello, es necesario que la orientación vocacional posibilite al estudiante a interactuar con las características propias y las del horizonte profesional, por lo que el orientador tiene la responsabilidad no solo de ubicar en un área específica al estudiante, sino de capacitarlo para que maneje con instrumentos eficientes, un mundo interno y profesional cada día más cambiante y complejo (p. 10).

Los jóvenes en el caso de tercer grado de secundaria, en su proceso de elección se enfrentan al problema de qué opción educativa desean elegir sin caer en el error de hacer una mala elección. Para evitar esta situación es importante que el

estudiante vaya conociendo por medio de la orientación vocacional en qué consiste la opción seleccionada, qué beneficios tanto personales como profesionales le traerá, qué recursos son necesarios para desempeñarse y que tan apto se encuentra para ejercerla. También es importante actualizarse en cuanto a su elección ya que, con el paso del tiempo se suscitan cambios en sus expectativas de su elección que le darán nuevas perspectivas a lo esperado o elegido.

Es importante conocer el rol que cumple el orientador en el proceso de elección del alumno, como lo señalan De León y Rodríguez (2008) “El trabajo del orientador/a es facilitar el aprendizaje de destrezas, intereses, creencias, valores, hábitos de trabajo y cualidades personales que capacitan a cada persona para crear una vida satisfactoria en un mundo laboral constantemente cambiante” (p. 10). Esto quiere decir que el orientador cumplirá con la labor de guía apoyando al alumno en su proceso de elección, le apoyará a descubrir sus motivaciones, dándole seguimiento a los aspectos personales del alumno de acuerdo a sus aptitudes, gustos y metas que se plantean los jóvenes para desarrollar en el mundo tanto profesional como laboral.

Molina (2001) menciona que

La Orientación vocacional en la educación básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto, para poder decidir acerca del propio futuro (Citado en De León y Rodríguez, 2008, p. 10).

Estos aspectos, ayudarán al alumno a hacer una elección más efectiva y de esta manera el alumno se encontrará convencido que con su elección estará en mejores posibilidades de encontrar cual es la opción más adecuada. Mencionar estos aspectos será relevante al momento de dar acompañamiento a los jóvenes de tercer grado de secundaria ya que elegir una opción de bachillerato les servirá como fuente de apoyo para que estos continúen hacia una profesionalización al término de este nivel educativo.

“La Orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo, en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (De León y Rodríguez, 2008).

El objetivo de la orientación se centra en darles apoyo continuo a los estudiantes durante sus tres años de secundaria y su función requiere un proceso continuo que los ayude a poder elegir de manera adecuada sus opciones. Es por ello, que tanto las motivaciones intrínsecas como las extrínsecas cumplen una función determinante en la elección, tomando en cuenta que es lo que espera el alumno lograr a futuro.

2.8 Las nuevas tecnologías en la orientación.

Ya hemos hablado entonces de la importancia que cumple la orientación en el proceso de toma de decisiones de los alumnos de secundaria, así mismo en el primer capítulo mencionamos la importancia que tiene el uso de las TIC en la educación. Pero es importante que vayamos relacionando estas dos partes para que más adelante se construya las bases para que las TIC sean una herramienta que apoye a los jóvenes de tercer grado a tomar una decisión y observar que rol cumplen estas en dicho proceso.

Durante el proceso de elección de una opción educativa el orientador apoyará de forma continua a los alumnos, así que es importante que vayamos conceptualizando algunos términos que nos serán de ayuda para el enlace y posterior desarrollo de una propuesta que apoye al joven de tercer grado de secundaria.

Así que para ir profundizando en el tema de las TIC aplicadas en *orientación vocacional* es importante conceptualizarlas más a profundidad.

De acuerdo con Gutiérrez (1997): “Con el termino *Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación* se ha intentado englobar a todas ellas en lo que se

considera una categoría abierta, a la que se incorporan cada día nuevos desarrollos y dispositivos tecnológicos” (p. 18).

Bien se sabe que el desarrollo de las tecnologías crece a pasos acelerados en la actualidad. Cada vez tiene mayor connotación en diversos campos y disciplinas. Desde el uso de las computadoras en sus funciones y programas más básicos hasta llegar a usar programas que ayudan a desarrollar su función en contextos más complejos.

En el caso de la educación se suelen utilizar programas y medios electrónicos que facilitan al docente desarrollar su práctica en clase. Estos medios y programas son conocidos como recursos multimedia, los cuales son de gran utilidad. Estos incluyen por lo regular imágenes, audio y video, que bien se pueden presentar ya elaborados y editados o en su caso diseñarlos. Así, los recursos en que se puede apoyar la práctica orientadora pueden ser computadoras, proyectores, videos interactivos, entre muchos otros. Dichas herramientas pueden favorecer a la práctica del orientador. Pero es importante aclarar la función que tiene el uso de las diversas herramientas tecnológicas de la información para apoyar al joven en su proceso de elección al nivel media superior.

Es muy importante considerar la relación que tiene la elección vocacional con la parte tecnológica, así que se menciona lo siguiente de acuerdo a Pitz y Sachs (1984) en *Judgment and decition*, quienes hacen de esta temática una parte de la psicología cognitiva, mencionando que:

Ahora existe una fundamentación para una tecnología que explique los procesos implicados en la toma de decisiones importantes y la estructura de las preferencias que pudieran guiar a esas decisiones. Aunque no es posible definir reglas prescriptivas para esas preferencias y decisiones. Es posible sin embargo ayudar al decisor para que explore las implicaciones de un conjunto de juicios y reconocer sus interrelaciones apelando a estructuras cognitivas y afectivas generales (Citado en López, 2004, p. 47).

Con esto, queda claro que la tecnología funcionara como una herramienta de apoyo dentro del proceso de toma de decisiones para que los jóvenes tengan una orientación más adecuada para realizar su elección. Esto de acuerdo al momento

en que los jóvenes tienden a reflexionar sobre cuáles son las opciones más adecuadas a lo que él considera sus opciones preferentes, es ahí mismo donde la tecnología no como una herramienta que pretenda establecer los paradigmas de una elección, sino más bien que será un elemento que acompañara al joven de secundaria a establecer en el uso de las TIC una herramienta de apoyo.

Continuando abordaremos la importancia que tiene el uso de los recursos multimedia para la elaboración de una herramienta TIC que de apoyo a los jóvenes para realizar una elección adecuada. Gutiérrez (1997) menciona que el término multimedia es: “Uno de los conceptos más utilizados por el mercado informático y que más confusión ha generado en el mundo de las nuevas tecnologías”.

El término multimedia incluye diversos medios informáticos que se centraran en recurrir a diversas posibilidades que facilitaran la labor en la orientación vocacional y el camino que debe llevar el estudiante en el proceso de elección. Es necesario profundizar más a detalle en qué consiste el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito de la orientación.

Las nuevas tecnologías han logrado a través de los últimos años formar parte esencial en el ámbito educativo, por lo que en estos tiempos es algo común su uso en el espacio escolar. Cada vez más se acrecienta el uso de diversos contenidos multimedia como herramienta de apoyo a la práctica educativa. Es importante por lo tanto en el desarrollo de esta investigación observar cual ha sido la influencia que ha tenido el desarrollo de las TIC en el campo de la *orientación vocacional*.

Es importante señalar que las nuevas tecnologías se han ido desarrollando en el área de la orientación. Sobrado y Ceinos (2011) indican que:

Las herramientas tecnológicas han provocado, durante los últimos años, un fuerte impacto en el marco orientador, derivándose del mismo como consecuencias más destacadas, las siguientes:

- Introducción y presencia de las herramientas tecnológicas en dicho escenario de intervención.
- Empleo de las múltiples potencialidades que ofrecen.

- Aparición de nuevos entornos de orientación (e-orientación), también conocidos bajo la denominación de *virtual on-line*.
- Desarrollo de nuevas competencias tecnológicas.
- Puesta en práctica de acciones de asesoramiento continuo, favorecedoras de la adaptación a los cambios producidos (Citado en Sobrado, Ceinos y García 2012, p. 3).

Como se puede observar estos cambios, han facilitado a la orientación vocacional un desarrollo que se ha adaptado de manera positiva en su función. Permiten que este campo de la educación vaya tomando nuevos enfoques en su práctica, ello ha producido un cambio en su función. En la actualidad, la orientación vocacional tiende a estar más presente, los adolescentes tienen acceso a diversos medios por los cuales pueden apoyarse ya sea por medio de la *web* o de diversos recursos multimedia que le permiten aplicar nuevos métodos de elección o bien recopilar antiguos modelos y adaptarlos al proceso formativo de la práctica orientadora por medio de recursos tecnológicos que permiten una mejor difusión del contenido de las diversas opciones con las que cuentan los jóvenes.

Así, el uso de las tecnologías en orientación vocacional, pueden tener gran alcance. Marco (1995), Repetto y Malik (1998), Alvarez González (1999), Marin y Rodriguez Espinar (2001), Reppetto (2002), Sobrado y otros (2002), Sobrado (2004), Pantoja (2004), Ceinos (2008 y 2009b), Sobrado y Ceinos (2011) mencionan las siguientes:

- Fuente de información y recursos.
- Acceso, almacenamiento, tratamiento y difusión de grandes cantidades de información.
- Medio de comunicación y colaboración interpersonal en cualquier momento y lugar, lo que supone la ruptura de barreras espacio-temporales.
- Nuevos entornos de orientación vocacional: a distancia, e-orientación vocacional.
- Instrumentos de gestión y administración.
- Soportes específicos de asesoramiento.
- Mejora del funcionamiento y calidad de los procesos y servicios orientadores.
- Mayor motivación de los destinatarios de las acciones asesoras y clientes del servicio.
- Satisfacción de las nuevas necesidades de las personas (Citado en Sobrado et. al, 2012, p. 3).

Estos alcances sirven de apoyo para que la práctica orientadora se ejerza de manera más apropiada. Pero, la constante actualización y el uso correcto de las tecnologías disponibles son el principal aspecto por el cual los jóvenes llevarán a cabo su proceso de elección.

De acuerdo a estos aspectos, desde hace unos años se inició el proceso de transición hacia un estilo de vida tecnológico. En muchos de los casos las generaciones que vivieron este cambio pasaron por un proceso en el cual tuvieron que adaptarse a la nueva era digital, por lo que fue necesario tener en cuenta un proceso de alfabetización digital.

Sobrado, Ceinos y García (2012) indican que:

Es necesario que los orientadores adquieran un perfil profesional en el que, junto a otras competencias básicas e imprescindibles estén presentes las de carácter técnico, las cuales permiten hacer uso efectivo de los recursos de las TIC con el fin de poder responder, de este modo, a las demandas formuladas por la revolución técnica (p. 4).

Es importante considerar que los orientadores se involucren en este proceso de uso de las TIC por medio de la alfabetización digital, en donde tienen que emplear diversos recursos técnicos que le permitan apoyar al alumno a mejorar su formación y por supuesto su proceso de elección.

Mientras que, en relación a la orientación vocacional menciona que:

Los recursos tecnológicos pueden desempeñar un papel fundamental en la implementación de tareas de orientación vocacional, por lo que, es preciso que las acciones formativas a desarrollar por los orientadores adopten una doble perspectiva ya que estos procesos deben entenderse como preparación para y con las TIC, contribuyendo ambas a una alfabetización digital que favorecerá su actualización, así como el conocimiento, dominio e integración de los instrumentos tecnológicos en su práctica habitual (Sobrado, et. al., 2012, p. 5).

Los orientadores por tanto deben mantenerse actualizados en el uso de los medios electrónicos, así como conocer que programas de software y hardware, serán de gran utilidad para su práctica orientadora y debe de observar programas

que no sean únicamente básicos sino también conocer a aquellos que le ayuden a formar interacción dentro del grupo.

En este capítulo se hizo un recorrido por el concepto de orientación vocacional y el proceso de decisión de los jóvenes de 15 a 17 años. Se revisó que las TIC se convierten, de este modo, en instrumento, medio y recurso en los procesos de Orientación Laboral: tanto para la búsqueda y preparación de documentación como en la atención al alumno.

Es importante conocer entonces que la orientación vocacional es el eje principal en este proceso, en el cual los jóvenes de tercer grado tienen que desarrollar su proceso de elección y sobre éste se realizará un análisis en el siguiente capítulo, tomando como base en el primer y segundo capítulo en donde ya se habló del contexto de las TIC y el proceso de toma de decisiones; en el tercer capítulo elegiremos un modelo en el cual se logre establecer la unión de ambas partes, haciendo énfasis principalmente en la toma de decisiones y cómo es que éstas se relacionan.

El docente que se dedique a temas de orientación laboral, debe ser un buen usuario de las TIC y tiene que tener un amplio conocimiento sobre lo que estas ofrecen y ser su fuente permanente para recoger datos o información concretar o anticiparse a cambios o tendencias que tengan relación con el tema de orientación vocacional. Así que, en el siguiente capítulo integraremos la idea contextual del orientador como el eje de partida para la integración del modelo que servirá de base para la propuesta de este proyecto.

Capítulo 3.

**Las TIC en el
proceso de toma de
decisiones**

El presente capítulo tiene como propósito describir como las TIC pueden convertirse en una contribución al proceso de “toma de decisiones” de los jóvenes de secundaria, ya en el capítulo anterior, se abordan diferentes modelos desde los cuales se aborda el tema por lo que en este apartado se describirá el modelo TPACK que toma en cuenta tres tipos de conocimiento, tecnológicos, pedagógicos y de contenidos disciplinares en el diseño de una propuesta educativa. Se busca en este sentido relacionar los contenidos disciplinares con el uso de las nuevas tecnologías.

Las nuevas tecnologías han evolucionado rápidamente y cada vez se vuelve más importante su uso en diferentes ámbitos, la necesidad de orientación y capacitación se vuelve imprescindible, es por ello que en este capítulo el profesor, orientador es un personaje central por el tema que se trata y por la contribución que las TIC pueden hacer a su trabajo.

No cabe duda que las nuevas generaciones se han ido formando con la evolución de las nuevas tecnologías, y sus procesos perceptivos están más familiarizados a recibir información por este medio, es por ello que la contribución de las TIC facilita en muchos casos la comprensión de los temas y los profesores requieren de explorar estas posibilidades.

El modelo que se propone invita a los profesores orientadores a usar las nuevas tecnologías con base en diseños pedagógicos que cuidan los procesos de aprendizaje de los alumnos y que a su vez también les proponen nuevas formas de hacer uso de las TIC.

3.1. Diseño de TIC y Pedagogía

Krumboltz y colaboradores (1979) en el marco del enfoque cognitivo conductual de asesoramiento y orientación desarrollan un enfoque de aprendizaje social para la toma de decisiones, donde las conductas, actitudes, intereses y valores modifican de forma continua este proceso, debido a las experiencias de aprendizaje. “Es un

modelo comprensivo que integra la información proveniente de diferentes planteamientos, es productivo y proporciona ayuda práctica a los educadores y orientadores” (Citado en Domínguez, 2015, p. 21).

Por ello, postulan que el proceso de tomar decisiones se puede iniciar desde muy temprano, partiendo de situaciones reales hasta decisiones trascendentales como la elección profesional. En este proceso intervienen también componentes genéticos y habilidades, condiciones y acontecimientos ambientales.

Krumboltz (1979) propone un modelo denominado DECIDEE, acrónimo de los pasos en la toma de decisiones:

1. Planificación:
 - 1.1. Definición del Problema: identifica y delimita el problema, si son varios problemas sepáralos de uno en uno. Establece expectativas, analiza creencias y fija unos objetivos.
 - 1.2. Establecer un plan de acción: define un plan y fija los tiempos del mismo.
2. Llevar a cabo el plan:
 - 2.1. Clasificar valores: Infórmate de las opciones y ten preparado un plan B.
 - 2.2. Identificar alternativas: Analiza las dificultades y las probabilidades de éxito.
 - 2.3. Descubrir resultados posibles: investiga las consecuencias para cada alternativa, sus beneficios y sus costos.
 - 2.4. Eliminar alternativas: desecha alternativas no coherentes con los valores buscados.
 - 2.5. Ejecutar la acción: investiga a fondo, elige alternativa mejor (Citado en Domínguez, 2015, p. 21).

El presente modelo teórico se sugiere como una herramienta que permita dar una secuencia al proceso de elección de los jóvenes de tercer grado ya que aplica el modelo de toma de decisiones al desarrollo vocacional y se centra en los procesos de toma de decisiones. Destacan la necesidad de información, tanto sobre sí mismo como sobre el entorno y que el sujeto resuelva por sí mismo su problema y juegue un papel activo en dicho proceso. Además, el aprendizaje de las estrategias y destrezas implicadas en esta toma de decisiones es fundamental, así como la relevancia de las expectativas, valores y creencias del propio sujeto.

3.1.1 Selección del modelo TIC

Para seleccionar el modelo de TIC que sea más adecuado al proceso de elección de los jóvenes, es necesario tener presentes algunos criterios de selección tales como (Posada, 2012):

- Adecuación. Conviene determinar de antemano el tramo educativo y el área donde se utilizará el recurso.
- Idoneidad. Se elegirán los elementos del tema que se trabajan mejor con las TIC con intención de suplir las carencias que se derivan de la enseñanza utilizando otros medios.
- Prioridad. Establecer prioridad de avance en los beneficios y elementos del tema y que puede dar las enseñanzas mínimas exigibles.
- Necesidad. El diseño de un recurso puede surgir de una necesidad de integrar determinados contenidos o hacer algo distinto o más eficaz con ellos son justificaciones legítimas para buscar un recurso multimedia.
- Interactividad. El contenido elegido debe permitir al alumno tomar decisiones y apreciar las consecuencias de las mismas.
- Transferencia. Los contenidos que se trabajen en un multimedia deben tener múltiples referencias a actividades de la vida cotidiana para asegurar una mayor transferencia. Por tanto es importante considerar estos criterios para adecuar la plataforma que se adapte a ellos.

Tomar en cuenta los criterios que acabamos de mencionar es de gran importancia para que las TIC se adecuen de mejor manera en el proceso de elección, ya que establecerá las líneas de acción que se emplearán para que las herramientas y recursos generen un aprendizaje en el estudiante que los conduzca a determinar cuáles serán las opciones más viables durante su decisión. Esto pretende integrar por una parte cada uno de los factores que determinarán la elección, es decir, los procesos, enfoques y factores que influirán en el proceso decisorio del estudiante. Por lo que es importante adecuar los contenidos de los cuales disponga el orientador a un soporte multimedia para que se pueda facilitar la transmisión del conocimiento de manera más rápida y eficiente.

3.1.2. Entornos de formación virtual

Es importante por tanto conocer qué modelos se han integrado en función del uso de las TIC en el contexto pedagógico. El modelo TIC para la formación virtual utiliza un software específico denominadas genéricamente plataformas de formación virtual. Existen diferentes grupos de entornos de formación según la finalidad de los mismos, los cuales se presentan a continuación (Belloch, 2015):

- Portales de distribución de contenidos.
- Entornos de trabajo en grupo o de colaboración.
- Sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System, CMS).
- Sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), también llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA).
- Sistemas de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje. (Learning Content Management System, LCMS). (p.1).

3.1.3. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)

El tipo de entorno o sistema adecuado para la orientación vocacional digital, son los sistemas de gestión del conocimiento (LMS) o Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), estos son una agrupación de las partes más importantes de los demás entornos para aplicarlos en el aprendizaje (p.2).

Los EVA se podrían describir como entornos que permiten el acceso a través de navegadores, protegido generalmente por contraseña o cable de acceso. Sus características técnicas son:

- Utilizan servicios de la web 1.0 y 2.0.
- Disponen de un interface gráfico e intuitivo. Integran de forma coordinada y estructurada los diferentes módulos.
- Presentan módulos para la gestión y administración académica, organización de cursos, calendario, materiales digitales, gestión de actividades, seguimiento del estudiante, evaluación del aprendizaje.
- Se adaptan a las características y necesidades del usuario. Para ello, disponen de diferentes roles en relación a la actividad que realizan en el EVA: administrador, profesor, tutor y estudiante. Los privilegios de acceso están personalizados y dependen del rol del usuario. De modo que, el EVA debe de adaptarse a las necesidades del usuario particular.

- Posibilitan la comunicación e interacción entre los estudiantes y el profesor-tutor.
- Presenta diferentes tipos de actividades que pueden ser implementadas en curso incorporan recursos para el seguimiento y evaluación de los estudiantes (Belloch, 2015, p. 2).

Boneau (2007) sugiere que al elegir una TIC adecuada se deben considerar algunas características técnicas específicas:

- Costo de la licencia
- Disponibilidad de soporte
- Sistema operativo y tecnología empleada.
- Compatibilidad con los recursos disponibles
- Documentación para la administración y el usuario (p. 4).

Pero desde la perspectiva educativa es necesario que la herramienta a elegir deba cumplir con las características pedagógicas del modelo que se seleccione para el diseño. Además de ello, disponer de herramientas y recursos que permitan realizar las siguientes tareas:

- Realizar tareas de gestión y administración.
- Facilitar la comunicación e interacción entre los usuarios.
- El desarrollo e implementación de contenidos.
- La creación de actividades interactivas.
- La implementación de estrategias colaborativas.
- La evaluación y el seguimiento de los estudiantes.
- Que cada estudiante pueda personalizar el entorno adaptándolo a sus necesidades y características.

Concebir la herramienta TIC con una planeación interdisciplinaria como un modo de intervenir y transformar la realidad implica desarrollar herramientas específicas que faciliten la tarea de unir el **hacer** con el **pensar**. De esta manera una herramienta que en su diseño avanza con sentido educativo será una TIC integral.

Por otro lado, el entorno educativo necesita identificar, en primer lugar, sus capacidades y debilidades en cuanto a recursos tecnológicos, modalidades de trabajo de sus docentes, desarrollo profesional, experiencias tecnológicas anteriores, problemas de aprendizaje y rendimiento de los profesores y estudiantes, entre otras cuestiones.

Al considerar y ponderar las características anteriores se logrará diseñar una tecnología de aprendizaje y de conocimiento que permitirán realizar distintas gestiones (recibir-emitar-procesar) y en las que se podrá almacenar, recuperar y manipular los contenidos disponibles para la toma de decisiones vocacionales.

Así, entre los temas clave para diseñar las TIC están por lo tanto dos vertientes: el tecnológico y el pedagógico, ambos deben integrar su conocimiento y trabajar de forma paralela complementando su comprensión del tema.

Sin embargo, por la orientación del presente trabajo se profundizará en la actuación pedagógica, no en la tecnológica de diseño. Por lo tanto, alinear la teoría pedagógica con el diseño tecnológico garantizará implementar modelos que promueva el uso de las TIC en la orientación vocacional.

De este modo, la planificación técnica de las TIC requiere una nueva mirada para abordar con equilibrio y coherencia las dimensiones organizativa y gerencial, por un lado y la pedagógica, por el otro. Este equilibrio es un factor clave para el buen funcionamiento de la herramienta.

Partiendo de estos aspectos que permiten la integración de las TIC en la labor orientadora y que a su vez se integren al contexto escolar, se puede observar que una herramienta tecnológica cumplirá una función importante para la toma de decisiones, que es la decisión que el alumno obtenga tras informarse sobre las diversas opciones educativas y que estas generen un conocimiento sobre la importancia que tiene el estar informado sobre este proceso en el que el alumno tendrá que elegir una opción, tal integración debe estar acompañada de un correcto uso de los recursos tecnológicos, principalmente por parte del orientador quien será el guía de los estudiantes durante el proceso de elección.

3.2. El modelo TPACK

Ahora bien, partiendo de las premisas técnicas expuestas y desde una perspectiva educativa, se debe hacer hincapié en la metodología más adecuada para poder

incorporar a las aulas las TIC y lo que ello implica para el desarrollo de la competencia digital y así reducir la brecha digital existente entre los docentes y los alumnos considerados nativos digitales.

Desde este análisis y desde las teorías del aprendizaje constructivista se seguirá el modelo diseñado por Mishra & Koehler (2006) conocido por sus iniciales TPACK el *Modelo Technological Pedagogical Content Knowledge*. El modelo TPACK une el contenido, pedagogía y la tecnología. Desde el aspecto tecnológico se sugiere considerar a Krumboltz (1979), ya descrito anteriormente para reforzar la metodología que sugiere el presente modelo.

El TPACK se apoya en la idea formulada por Shulman (1986; 1987) sobre el análisis del Conocimiento Didáctico del Contenido (PCK), y en los trabajos posteriores de Grossman (1990), De Vicente (1994), Pierson (2001) o de Angeli y Valadines (2005). Para Shulman, los docentes, para el desarrollo profesional de la actividad de la enseñanza, deben poseer conocimientos relacionados tanto con el contenido propio de las materias como con la Pedagogía y en consecuencia, la educación, el perfeccionamiento docente (formación inicial y continua) y los programas de desarrollo profesional, deberían proporcionar oportunidades de aprendizaje para que estos los amplíen y, además, los puedan poner en acción. (Citado en Cabero, Marín y Castaño, 2015, p. 14)

Siguiendo esta idea, Mishra y Koehler (2006) formularon su modelo TPACK, que busca reflexionar sobre los distintos modelos de conocimientos que los que diseñan la herramienta necesitan tener para incorporar las TIC de forma eficaz, y así conseguir con ellas efectos significativos en la decisión de sus alumnos. Este, además, parte de la asunción de que los profesores necesitan desarrollar tres tipos de conocimiento para poder llevar a cabo esta acción: tecnológicos, pedagógicos y de contenidos o disciplinares. Dicho modelo cobra una gran fuerza a partir de 2008, momento en que la idea de la integración de las TIC en los otros saberes comienza a ser efectiva (Borthwick, Charles, Pierson, Thompson, Park, Searson y Bull, 2008). (Citado en Cabero, et al., 2015, p 14).

Es importante explicar la importancia que tiene este modelo y la relación que establece con el modelo DECIDEE mencionado anteriormente. El modelo TPACK como lo mencionamos es una herramienta que integrara tres vertientes que son: lo

tecnológico, lo pedagógico y los contenidos, estas tres vertientes se adecuan principalmente a la labor que el docente frente al grupo desarrolla. El modelo DECIDEE, en contraparte menciona una serie de pasos que debe seguir el estudiante para tomar una decisión. Ahora bien, es importante considerar de ambos modelos el realizar una integración de las perspectivas que ambas comparten para poder establecer las bases de un modelo TIC que acompañe al joven de secundaria a realizar la elección de una opción educativa.

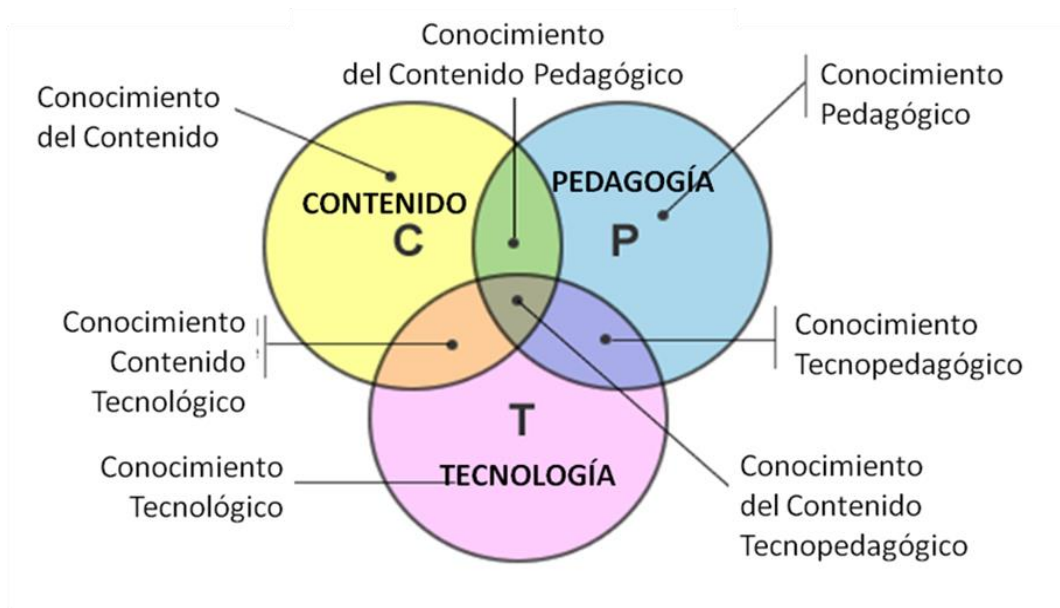
Por consiguiente es conveniente analizar a detalle el modelo TPACK antes de realizar la asimilación de ambos modelos.

El modelo TPACK establece que la manera de desarrollar un buen manejo de las TIC y en entornos educativos es a partir de los conocimientos del propio docente, por ello inciden en que los conocimientos no se deben centrar únicamente en los contenidos a desarrollar, o en los que se sea especialista. Además, debe tener conocimientos sobre tecnología, que le permitan seleccionar y manejar las herramientas y recursos para poder desarrollar los contenidos que desee llevar a cabo y debe tener conocimientos sobre metodologías didácticas adecuadas para la docencia.

Por tanto, implicaría que el docente conociera metodologías activas, de aprender haciendo, experimentando, de carácter constructivista, colaborativo y cooperativo, permitiendo así que las aulas se conviertan en espacios de aprendizaje compartido, construyendo conocimiento. Todo ello, a partir del desarrollo de contenidos digitales, método que determinarán integralmente los conocimientos necesarios para aplicar las TIC en orientación vocacional.

A continuación se muestra el esquema del modelo TPACK el cual integrara los tres aspectos importantes para la integración de una propuesta tecno-pedagógica encaminada al proceso de toma de decisiones de los jóvenes de secundaria.

Tabla 1: Modelo tecno pedagógico TPACK Fuente: Mishra, P. y Koehler, J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. Teachers College Record, 108 (6), 1017-1054. Disponible en: <http://www.punyamishra.com/research/tpack/>



Las combinaciones de análisis que ofrece el modelo son siete (Mishra y Koehler, 2006):

- Content Knowledge (CK): conocimiento de la materia/contenidos, abarca los conocimientos en relación a la materia disciplinar.
- Pedagogical Knowledge (PK): Conocimiento sobre los procesos, métodos y prácticas de enseñanza-aprendizaje, se corresponde con los métodos y procesos de enseñanza e incluye conocimientos sobre la gestión y organización del aula, análisis y planificación curricular y el aprendizaje del alumno.
- Technological Knowledge (TK): Conocimiento tecnológico, se refiere al conocimiento de todo tipo de tecnología, no solo informática.
- Pedagogical Content Knowledge (CPK): Conocimiento didáctico sobre la materia, referido al conocimiento disciplinar relacionado con el proceso de enseñanza- aprendizaje, integrando contenido y pedagogía con el objetivo de desarrollar mejores prácticas docentes.

- Technological Content Knowledge (TCK): Conocimiento del contenido tecnológico relacionado con el conocimiento de cómo la tecnología puede crear nuevos escenarios de aprendizaje para contenidos específicos.
- Technological Pedagogical Knowledge (TPK): Conocimiento de tecnologías educativas (webquest, etc.) engloba el conocimiento de cómo se pueden usar varias herramientas tecnológicas en la enseñanza, y la comprensión de que el uso de la tecnología puede cambiar el modo en que los docentes enseñan.
- Technological Pedagogical Content Knowledge (TPCK): Conocimiento tecno pedagógico para el aprendizaje-enseñanza de una materia, es el conocimiento requerido por los docentes para integrar la tecnología en la enseñanza de cualquier área disciplinar.

El TPACK sugiere que los profesores han de tener un conocimiento tecnológico sobre cómo funcionan, desde este punto de vista, las TIC tanto de forma general como de manera específica, además de saber la manera de cómo y en qué emplearlas, también debe poseer un conocimiento pedagógico, respecto a cómo enseñar eficazmente y, por último, un conocimiento sobre el contenido o disciplina respecto a la materia que deben enseñar.

Harris y Hofer (2009) mencionan:

Es necesario que los docentes incorporen en las metodologías de aula más de una herramienta tecnológica, para evitar el tecno-centrismo, y de este modo la combinación de las TIC y los diversos tipos de conocimiento, generando una dinámica de aula más rítmica y variada. Ahora bien, la propuesta más llamativa de este modelo es la siguiente: para que un profesor se encuentre capacitado para la incorporación de las TIC en los escenarios formativos, no es suficiente con la comprensión y percepción de estos tres componentes percibidos de forma aislada, sino que deben advertirse en interacción (Cabero et al., 2015, p.14).

Las distintas combinaciones del modelo permite diseñar diferentes estrategias de enseñanza para reforzar en cada situación de aprendizaje uno o varios de los ejes: contenidos-pedagogía-tecnología.

Ahora bien, retomemos la importancia que tiene el uso e integración del modelo DECIDEE, el cual tiene como principal objetivo que el alumno realice una serie de pasos, los cuales éste debe considerar para realizar su decisión.

El modelo TPACK integrará un círculo que permitirá conectar los diversos contextos mediante los cuales se integrará el uso de las TIC en la formación de los jóvenes de tercer grado de Secundaria en donde, como lo observamos, se tiene que adaptar a la práctica pedagógica la búsqueda de la información, la cual es el aspecto central de su uso en relación con el proceso de elección (más adelante en la propuesta se explicará a detalle). Para diseñar esto, es importante integrar la idea de propuesta por Krumboltz la cual especifica los pasos que deben de seguir los alumnos, pero es importante que el orientador sea quien le de apoyo en dichos pasos.

En primer lugar cuando hablamos de la definición del problema en donde el alumno tiene que tener claro que tendrá que realizar la elección de acuerdo a diversos aspectos que anteriormente hemos observado tanto de su persona como del contexto social en el que se encuentra.

En segundo lugar tiene que establecer un plan de acción que le permita explorar las diversas alternativas educativas que se le presentan para elegir la que más se adecue a sus intereses. Debe de tener en cuenta que para esto se lleve a cabo tiene que pasar algunos meses.

Posteriormente, el alumno tendrá que consultar cada una de las opciones educativas que le hayan parecido más interesantes y que más se adecuen a sus intereses vocacionales.

Más adelante, el alumno tendrá que revisar que tan conveniente resulta la elección de cada una de las opciones educativas que se le presentan con el fin de que conozca que le ofrece cada una y observe si es conveniente elegirla.

Por lo que el alumno tiene que analizar las consecuencias que tendrá en caso de ser seleccionado en determinada opción educativa. Así que, con el apoyo de su orientador, debe de valorar cual es la que más se apega a sus intereses y posibilidades.

Aquellas opciones educativas que no sean de gran relevancia tiene que desecharlas, ya sea el caso de que implique costos u otros factores que determinen que cierta opción no es adecuada.

Por último tomará en cuenta únicamente las opciones que él considere son las más viables para su decisión y las seleccionara.

Habiendo analizado esto, el modelo TPACK integrara todas estas ideas al plan curricular que el orientador tiene con los alumnos que se encuentran en su proceso de elección, por lo que el alumno se ve en la necesidad de investigar cada una de las opciones que le sean de su interés y les sea posible elegir.

El uso de las TIC se centra en la búsqueda de la información, por lo que los recursos y herramientas que ofrece el contexto tecnológico permitirán al alumno acercarse a elegir una opción que sea la que más le conviene y la que él quiere. Relacionar esto con las planeaciones curriculares permitirá al profesor apoyar al alumno a tomar una decisión al invitarlo a consultar en la web y otros medios sobre cada una de las opciones educativas que el alumno desea seleccionar.

Es importante que los estudiantes se adecuen al uso de las TIC para la búsqueda de información, pero es importante que el profesor sea el primero en estar al tanto de los recursos que ofrecen las TIC.

Más adelante se integrará en la propuesta precisamente una herramienta que sirva de apoyo al orientador para que los alumnos se vean beneficiados con el contexto informativo que se les ofrece.

3.3. Contexto y necesidad actual

Ahora observamos que las posibilidades de los recursos tecnológicos en orientación son múltiples y pueden adecuarse a los objetivos que se pretendan alcanzar en la orientación vocacional. Para ello, es necesario adaptar y actualizar los contenidos de formación de orientadores con TIC, acordes a las demandas

contextuales, es decir los objetivos básicos que los orientadores requieren alcanzar como:

- Revertir las resistencias y percepciones negativas hacia las TIC y transformarlas en positivas.
- Promover la incorporación de TIC en sus prácticas cotidianas.
- Desarrollar las competencias instrumentales y conceptuales necesarias para utilizar las mismas.
- Adecuar los roles y funciones demandados por la sociedad del conocimiento.
- Ampliar las potencialidades de las TIC más allá de su uso instrumental, es decir, que su uso se adapte a diversos contextos de formación para el aprendizaje.
- Detectar necesidades concretas de incorporación de nuevas técnicas de abordaje en Orientación.
- Integrar las nuevas modalidades de abordaje con la práctica, la teoría y las técnicas, en un todo coherente.
- Adoptar una mirada crítica y reflexiva en la incorporación de las nuevas herramientas.

Y además, en concordancia con lo que propone Area (2008) se entiende que “las acciones formativas se convierten en imprescindibles, siendo necesaria la participación en éstas con el propósito de adquirir, desarrollar e interiorizar, a través de ellas, las habilidades instrumentales, cognitivas y actitudinales exigidas para hacer uso de las herramientas tecnológicas existentes” (Citado en Sobrado et al., 2012, p. 4).

Es decir el docente tiene que informarse y tomar contacto con la nueva tecnología y la información que ofrece. Para ello debe:

- Replantearse lo que se tenía por seguro
- Someter a prueba los viejos esquemas y conocimientos
- Tomar conciencia del cambio brusco que se deberá afrontar en los procesos de cambio.
- Enfrentarse a la evidencia de que las viejas normas que regían el comportamiento ya no servirán y que habrá que ajustarse a nuevas y cambiar el marco de referencia, estableciendo límites entre las fantasías, el deseo y la realidad concreta.

Ante lo mencionado, es común que las personas eviten las tareas informativas, “alegando en algunos casos que cuanto más se informa más se confunde”. Por lo tanto, se sugiere que el asesoramiento informativo sea progresivo, profundizando cada vez más sobre un tema específico, menguando en la cantidad y diversidad de información.

Es importante tener claro que no se pretende que exista una sobresaturación de información, sino más bien que se adecue la información necesaria que permita la reflexión y el análisis de la oferta educativa que se le presente a cada alumno, ya que existen múltiples alternativas en las cuales el alumno puede hacer su elección.

Por otro lado, Canessa (1990):

Plantea que más allá de los diferentes modos de llevar adelante un proceso de orientación vocacional, *parece haber entre los orientadores un criterio común acerca del cual no se plantea discusión: la información debe ser brindada con objetividad, de modo de no influir en la decisión del sujeto* (Citado en Quattrocchi, et al., 2014, p.7).

El orientador por tanto debe ser un guía que conduzca a sus alumnos a tomar una decisión, pero es importante que el apoyo que se le brinda contenga información relevante de las opciones y que de esta manera el alumno sepa cuáles son las opciones de su preferencia.

Pensar en el conocimiento del profesorado implica una evolución de los conceptos que giran en torno a él, y si estos se vinculan a las TIC, no cabe duda, de que herramientas de este tipo se hacen cada día más necesarias.

Así, la combinación de los diversos conocimientos y las TIC, permiten la gestión de un gran volumen de información, al manejarlos de forma veraz y crítica solo combinando los conocimientos con la pedagogía, provocará junto con la experiencia de los individuos, un conocimiento de carácter único y personal.

Un cambio en la educación no es posible sin un cambio en la mentalidad del profesorado y en los planteamientos curriculares. Así, la tecnología debe

integrarse en el contexto educativo en función de las necesidades curriculares y pedagógicas, pero no a la inversa.

Por este motivo, el profesorado debe diseñar dicho contexto en base a tres tipos de conocimiento adquiridos: tecnológico, pedagógico y disciplinar, los cuales conforman el modelo TPACK.

3.4. Alineación pedagógica

Es importante que el uso de las TIC en orientación vocacional cumpla con el propósito de adecuarse mediante diversos métodos al proceso de elección de los jóvenes. Estos tienen que estar alineados a los planes curriculares y métodos didácticos para que su uso sea acorde para el momento en que los estudiantes inicien con su proceso de elección.

Así, desde el punto de vista pedagógico Belloch (2015) menciona que las TIC en orientación vocacional debe cumplir las siguientes características:

1. Calidad organizativa y creativa. Potencialidades organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje.
2. La flexibilidad a la hora de perfilar enfoques de instrucción y aprendizaje.
3. La posibilidad de adaptación y uso a otros ámbitos educativos.
4. Versatilidad a la hora de diseñar e implementar sistema de ayuda y refuerzo para el alumnado.
5. Ofrecimiento de herramientas de diseño y gestión de los programas de enseñanza virtual fáciles de usar y con buenas posibilidades creativas.
6. Posibilidad de organizar los contenidos mediante índices y mapas conceptuales.
7. Posibilidad de creación automática y/o manual de glosario de términos y versatilidad del mismo.
8. Posibilidades de integración de multimedia.
9. Calidad para la generación y utilización de herramientas de evaluación, autoevaluación y coevaluación.
10. Calidad comunicacional. Posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica tanto entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes y humanicen la acción formativa (p.7).

Considerando estas características podemos ver que es importante para los procesos de integración de las TIC como una herramienta de apoyo a la toma de decisiones definir cómo es que se implementarán en la planeación del orientador, es decir, bajo que medios se apoyarán y qué fines tiene. El diseño de una herramienta TIC para esto debe incluir los medios disponibles en el contexto tecnológico, el cual se debe adaptarse de manera flexible para que el orientador implemente de la manera más correcta su uso. Por tanto es importante considerar los recursos web y multimedia disponibles para que sean los medios principales bajo los cuales se diseñara la propuesta que se contempla para el presente proyecto.

Es muy importante conocer las plataformas que permitirán el uso deseable herramientas digitales ya disponibles en los ambientes, a continuación Torres y Ortega (2013) nombran los más populares entre adolescentes:

- Foros o grupos de debate
- Correo electrónico y mensajería interna
- Tablón de noticias
- Calendario
- Chats
- Audio conferencia y/o videoconferencia (Citado en Belloch, 2015, p.8).

De esta forma, para que el modelo de las TIC funcione debe estar adecuadamente integrado por la orientación pedagógica, dentro de una teoría que lo justifique y lo delimite. De esta forma, el orientador convierte a la TIC en una herramienta a su favor, pues así puede alcanzar objetivos de la toma de decisiones de forma más flexible, adaptándose a los intereses y ritmos personales de cada alumno. Esto hace posible una intervención individual y grupal.

Las TIC ofrecen nuevas y amplias posibilidades en el diseño y proceso de propuestas de enseñanza-aprendizaje como parte integral de la educación, que

implican la adopción de nuevas metodologías de enseñanza para potenciar el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Sin embargo, la mera introducción de los medios tecnológicos en el contexto educativo no garantiza el éxito del proceso de decisión vocacional, dado que se precisa de un diseño didáctico adecuado. Por ello recae en el docente la responsabilidad de integrar los distintos recursos.

3.4.1. Fases de la alineación pedagógica en la integración de las TIC en orientación vocacional

Para que la alineación pedagógica se adapte de una manera más adecuada, Jon Leister (2008) propone 3 fases al integrar la tecnología en educación:

- Fase I – Uso de la tecnología para presentación de contenidos (estudiante es receptor).
- Fase II – Uso de la tecnología para acceder a la información y resolución de problemas (investigación basada en la Web, el estudiante tiene un rol activo).
- Fase III – Uso de la tecnología para producir y compartir productos (el estudiante es creador), que son resultado y evidencia del aprendizaje realizado.

Leister (2008) menciona lo siguiente:

Estas fases pueden coexistir, aunque habrá docentes que inicien la primera fase y no hagan el desarrollo completo o su uso de la tecnología educativa sea principalmente el que se hace en esa primera fase. También es importante entender que cada fase no es exclusiva en sí misma, sino que debería servir de apoyo a las demás, pues son también tipos de uso de la tecnología educativa.

Las tres fases que menciona el autor son un referente que explica cómo es que se desarrolla el uso de las TIC en la educación, pues con base en dichas fases se incluirá el uso y manejo de estas para que se desarrollen a lo largo del proceso de búsqueda de información y posterior uso de alguna herramienta que sirva de apoyo.

A continuación se describen de manera breve dichas fases:

La primera fase es posiblemente la más extendida. Hay muchas razones para ello; en primer lugar, la propia limitación del equipamiento. No todas las aulas están equipadas para cada estudiante o tienen una conectividad suficientemente robusta para que cada estudiante pueda usar su propio dispositivo. Cada vez es más común, sin embargo, encontrar una computadora (portátil o de escritorio) y un dispositivo de presentación (ya sea proyector o pizarra digital) en las aulas de hoy (Leister, 2008).

Habría que observar por tanto en esta fase que el equipo muchas veces resulta insuficiente para abarcar su uso de manera general, por lo que es importante hacer uso de diversos medios que estén a disposición, eso puede incluir el uso de recursos que se encuentren al alcance de los alumnos y profesores.

Los docentes suelen comenzar su viaje con la tecnología educativa mediante la presentación de la información de una manera nueva y dinámica o en nuevo soporte diferente al papel o el encerado. El software de presentación (ya sea privativo, como PowerPoint, u otros) permite crear y presentar contenidos multimedia, con inserción de imágenes, vídeos y animaciones (Leister, 2008).

Las presentaciones en el caso de este trabajo serán una herramienta muy valiosa, pero cabe aclarar que no es la única herramienta con la cual se cuenta para la transmisión del conocimiento de manera didáctica y visual. Más adelante en la propuesta de taller se darán a conocer otros medios que servirán para buscar y compartir información.

Estas presentaciones conectan mejor con el idioma de los nativos digitales cuando no son simples textos o listados de frases proyectados en diapositivas. La tecnología que se utiliza de esta manera sigue dejando al profesor el control de la clase y la lección mientras están aprendiendo a utilizar estas herramientas. La mayoría de las herramientas de software de presentación permiten algún tipo de exportación a formato web (Leister, 2008).

Regularmente los contenidos multimedia desarrollan por medios digitales que existen en la red, la cual será la herramienta más valiosa para poder compartir información de modo que estas se encuentren a disposición del alumno en el momento en que él lo desea.

“Todo ello entra dentro de esa primera fase o uso de la tecnología en la que el estudiante es receptor más o menos pasivo de los contenidos que debe aprender” (Leister 2008). El alumno debe tener en claro que su participación en este punto

tiene que ser la de escuchar y comprender los temas que se le asignen. En el caso y en relación con la toma de decisiones, el orientador deberá de fungir como aquel que en primer lugar presente los contenidos acerca del proceso de elección, tal como páginas web que conozca o sobre las que se le capacite, uso de redes de comunicación, entre otros.

La segunda fase ocurre naturalmente cuando los estudiantes comienzan a tomar un rol activo al tocar un teclado. Esta es una categoría amplia que puede incluir desde “la investigación basada en Web” al uso de diversas aplicaciones de software o servicios web para trabajar en ciertas habilidades como simulaciones con participación del usuario, proyectos de resolución de problemas reales y actividades similares que en general implican conseguir la información necesaria en Internet tienen lugar en esta fase. También es posible que la Fase II actúe como mecanismo de apoyo a una mayor participación (Leister, 2008).

Es aquí donde el alumno tendrá participación con el uso de las TIC. En el proceso de elección, el alumno conociendo la labor que el orientador tiene para apoyarlo, así que, comenzará a estudiar sobre cuáles son las ventajas y desventajas que le ofrece cada opción e institución educativa por la cual esté interesado.

En la tercera fase las unidades didácticas están orientadas a que los estudiantes terminen creando algún tipo de producto que otros puedan ver como evidencia del aprendizaje desarrollado. El objetivo es que los estudiantes no sean simples consumidores de información, sino que también sean los creadores de la información. A veces será tan simple como responder en un foro, o tan complicado como crear un proyecto basado en un sitio web para presentar contenido a otras personas. El aspecto más importante es darse cuenta de que la Fase III supone que los estudiantes, además de ser creadores participan cada vez más activamente en la sociedad del conocimiento de una forma apropiada para su edad (Leister 2008).

Se entiende por tanto que el joven tendrá que elaborar sus propios medios para compartir y consultar, en el caso del proceso de elección al nivel media superior, se considera la interacción que puedan tener los jóvenes para mostrar sugerencias y compartir experiencias, también de que el orientador se encuentre en todo momento al tanto de cada opción de interés de los alumnos. Es quizá en este punto donde se puede recurrir a medios como redes sociales y correos electrónicos que permitan crear una herramienta TIC en favor de la toma de decisiones.

“En cualquier caso, la progresión integradora de la tecnología a través de estas fases tiene un requisito indispensable, la competencia digital del docente. Sin competencia digital docente no puede haber uso relevante y eficaz de la tecnología” (Leister, 2008). Hemos venido observando durante el desarrollo de este proyecto que el eje central de apoyo para los jóvenes que están por decidir por una opción educativa es el orientador, quien cumplen la función de guiarlos durante este proceso y es el quien debe de tener la facultad para poder apoyarlo en todo momento. El hecho de que este se capacite en el uso de los recursos multimedia generara un ambiente provechoso que permita darle la información necesaria a cada uno de los jóvenes.

Como observamos anteriormente se carecía de medios de información que sirvieran de apoyo para la toma de decisiones. En contraste en la actualidad existe un mundo de información que puede ser consultada en todo momento.

En términos generales, las fases mencionadas se pueden relacionar con las conocidas fases de integración de las TIC (Leister, 2008):

1. Acceso: Se planteaba una duración aproximada de un año para esta fase. Los profesores aprenden el uso básico de la tecnología.
2. Adopción: Los profesores usan los ordenadores para hacer lo mismo que hacían sin dispositivos tecnológicos.
3. Adaptación: Se integra la nueva tecnología en prácticas tradicionales pero aumentando la productividad, aumentando el ritmo y la cantidad de trabajo. Los alumnos empiezan a utilizar la tecnología para hacer lo mismo que hacían antes, pero con más opciones.
4. Apropiación: En esta fase los profesores comienzan a experimentar nuevas estrategias pedagógicas utilizando la tecnología, abriéndose a posibilidades que sin la tecnología no serían posibles. Docentes y estudiantes se van apropiando de la tecnología como importante medio que potencia y mejora las actividades de aprendizaje.
5. Innovación: A esta fase no llegan todos los profesores. Se utiliza la tecnología de una manera que antes no la había utilizado nadie. Los profesores innovan, crean cosas nuevas. Los estudiantes son parte activa en esos procesos.

Integrar las TIC mediante estos aspectos permitirá al orientador que aún no cuente con capacitación integrarse a esta fase de desarrollo educativo, siempre y cuando

estos tengan la disposición para adecuarse a estos medios. Así teniendo conocimiento de su uso e implementándolo en su práctica, permitirá acercar a los jóvenes que están por decidir que opción es más viable mediante la información que se les brinde por estos medios a lo largo del ciclo escolar en el que vayan a realizar su elección.

3.5. El reto de la implementación

Grinberg, Kelly y Lugo (2005) afirman que las nuevas TIC en la orientación vocacional son el factor crucial del nuevo contexto de la orientación, ya que las TIC pueden favorecer la adquisición de las habilidades necesarias para transitar los nuevos tiempos. Estas habilidades apuntan a:

- Creación y selección de la información.
- Autonomía.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Flexibilidad y capacidad de resolver problemas.
- Trabajo en equipo.
- Habilidades comunicativas (p. 18).

Dado que la evolución de las TIC tienen actualmente una realidad de evolución vertiginosa, por ello muchos de los debates y propuestas en esta materia montan escenarios de futuro. Así, por ejemplo, se reconoce como una realidad virtual que libera el concepto de aula, con entornos estructurados de aprendizaje y en donde la orientación solo informativa se debe rediseñar en función de las nuevas demandas que tienen los jóvenes.

En la actualidad, ya no se puede concebir la orientación vocacional sin el apoyo de las TIC, es decir aun cuando no se utilicen como la única herramienta, la mayoría

de los procesos ya incluyen acciones que consideran por lo menos la búsqueda de Internet, así se puede observar un incremento de utilización de las TIC en las escuelas y en el sistema educativo.

Por ello, a pesar de las dificultades que esto entraña y del cuestionamiento generalizado sobre los resultados, Grinberg, Kelly y Lugo (2005) mencionan que es posible extraer algunas conclusiones respecto de las decisiones que deben estar involucradas en el proceso de implementación.

- La estrategia política a utilizar: es decir, desde las políticas públicas debe marcarse la línea de qué es importante tener una dirección general de la aplicación de las TIC, ya que así sería un cambio arriba-abajo (*top down*) Chapman y Mählick (2004). Estos autores demuestran que para una efectiva integración de las TIC en las escuelas es imprescindible garantizar altos niveles de planificación que incluya la integración (participativa) de diferentes sectores, para superar la oposición entre estas dos concepciones. En algunos casos son sectores dependientes del gobierno. En otros casos, las acciones han considerado la posibilidad de establecer acuerdos entre diferentes niveles del sector educativo y también con el sector privado.
- La definición de la “palanca de cambio”: Las políticas de inclusión de TIC se han centrado, de manera consecuente, en el desarrollo del liderazgo del director como responsable del cambio institucional. Existen, también, experiencias de involucramiento de los alumnos, abriéndoles un espacio los aspectos de ayuda técnica y mantenimiento del equipamiento (Pelgrum y Law, 2004).

Las pre-condiciones para la inclusión generalizada de las TIC, según las reseñas de Pelgrum y Law (2004), independientemente de los objetivos específicos de las políticas, o de las estrategias de implementación utilizadas, existen algunos elementos estratégicos comunes que son situaciones previas de implementación:

- Decisiones sobre infraestructura de TIC: Si bien no es algo visible, uno de los elementos más críticos del sistema tecnológico es la infraestructura que sustenta la red y permite la conexión y la comunicación entre las computadoras de la red. La planificación de la infraestructura de la red es un elemento clave del proceso de planificación tecnológica, ya que su diseño debe no sólo satisfacer las necesidades actuales, sino tener capacidad suficiente para satisfacer los requerimientos futuros. La meta debe ser establecer sistemas de información e infraestructura que maximicen las conexiones entre docentes en actividad y estudiantes.
- Previsión de capacitación de los profesores: El factor más importante para permitir la integración de la tecnología al proceso educativo es el desarrollo

profesional del cuerpo docente. Es muy común que los planes tecnológicos destinen una parte sustancial de los fondos disponibles a la adquisición de hardware e infraestructura, destinando una porción mucho menor al desarrollo profesional y al apoyo necesario. Como consecuencia de esta omisión –la de no brindar a los educadores y al resto del personal las oportunidades de desarrollo profesional adecuadas–, los beneficios que se esperaba obtener a partir de las TIC pueden verse menguados.

- Desarrollo de recursos curriculares digitales: Dentro del margen de la labor docente, al crear un entorno digital, hay que ser conscientes de la necesidad de despertar y activar diferentes partes del alumnado que le permita no sólo aprender de manera visual o interactiva, sino que lleve a la reflexión y a la profundización del contenido a través de él. Además han de estar contextualizadas, es decir, responder a una serie de cuestiones: competencias, contenidos, herramientas digitales, tiempo, agrupamientos, objetivos, etc. que favorezcan una mejor adaptación y flexibilidad a la hora de implementar este tipo de recursos.
- Existencia de soporte técnico: Se debe considerar que exista un área que proporcione asistencia a los usuarios al tener algún problema al utilizar un producto o el recurso, ya sea hardware o software (Citado en Grinberg, et. al., 2005, p. 27).

3.5.1. Innovación educativa

La incorporación de las TIC en la orientación vocacional genera procesos de innovación pedagógica que se expresan en una serie de cambios, como el rol del docente y del estudiante, cambios en los espacios físicos, cambios en la didáctica, en la manera de evaluar, en la utilización de recursos, que tanto el personal directivo, como docentes y estudiantes estén dispuestos a realizar y asumir las responsabilidades que se derivan de esta transformación.

Cañal de León (2002) señala que:

El potencial de las tecnologías es muy grande y un docente innovador capaz de visualizar sus beneficios las puede convertir en un aliado en sus procesos de enseñanza–aprendizaje. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso que debe ir acompañado de asesoramiento, reflexión, investigación, formación y evaluación (Citado en Jiménez, 2017, p.15).

Se propone que este proceso innovador debe centrarse en el desarrollo de las competencias informacionales y digitales, enfocadas a preparar a los estudiantes como acción educativa, presencia y utilización de las TIC en el aula, los cambios

metodológicos en la enseñanza y la sola formulación curricular de metas educativas y difundidas en documentos oficiales no asegura la implementación de las TIC en las escuelas.

Las TIC e Internet, por sus características potenciales convierten la orientación vocacional en una puerta abierta a enormes cantidades de información, que si se le da un uso adecuado en el aula, prestaría un enorme servicio a la educación.

Salinas (2008) plantea cómo usarlas y recomienda que las instituciones deban ser flexibles y relacionarse estrechamente con su entorno para asegurar su vigencia, promover la integración de las tecnologías en los procesos de orientación vocacional, el docente debe ejercer un liderazgo en los procesos de cambio y asumir su nuevo rol de guía, orientador y mediador.

La innovación pedagógica es la incorporación de novedades del momento. Sin embargo, estas novedades educativas no pueden ser arbitrarias o simplemente copiadas de otras experiencias, sino que deben ajustarse y responder a las necesidades específicas que se genera en el contexto vocacional en donde se desenvuelve los docentes y sus estudiantes. Es en dicho contexto en donde el docente encuentra la motivación para realizar un cambio en su actuar, es decir asume una nueva percepción de las necesidades de sus discípulos y se convierte en un gestor de recursos de aprendizaje. De esta manera, la innovación es utilizada para el uso y organización de recursos físicos y humanos con el fin de alcanzar los objetivos previamente definidos (Salinas, 2008).

La innovación se da como producto del análisis y reflexión que hace el docente durante sus prácticas pedagógicas. En este sentido, reflexionar significa tener consciencia sobre las acciones que se llevan a cabo durante el proceso de enseñanza– aprendizaje, conocer qué hacemos y cómo lo hacemos.

La innovación en la práctica pedagógica no se evidencia únicamente en la adquisición de nuevos conocimientos teóricos adquiridos por los docentes, sino que además debe estar sustentada en la ejecución de acciones concretas dentro

del aula, en cuanto a actitudes, métodos didácticos utilizados, formas de evaluación y ejecución de planes de mejoramiento.

El proceso para promover docentes innovadores no solo depende de la formación y capacitación en técnicas y conceptos. Díaz-Barriga (2010), expone que cuando los docentes inician el proceso de innovación están sometidos a varias situaciones, la modificación de sus creencias y actitudes, transformar sus prácticas, implicaciones de carácter motivacional, concepciones didácticas, sus experiencias previas, entre otras (p. 55).

La escuela debe producir los cambios necesarios para acercarse a la realidad del entorno en que está inmersa y mediante acciones innovadoras generar desarrollo institucional y comunitario. El propósito de la innovación es el mejoramiento constante de los proceso de enseñanza–aprendizaje, para ello, los docentes deben asumir la responsabilidad de identificar las situaciones que se presentan en el proceso educativo.

Después de revisar la literatura, se destacan algunas coincidencias entre los autores referenciados.

- Todos coinciden en reconocer la importancia del docente en los procesos de cambio y en la implementación de las TIC.
- Reconoce que las TIC generan cambios y que estos modifican los roles de docentes y estudiantes.
- Valoran el uso de las TIC y su potencial en los procesos educativos.
- Analizan y destacan los beneficios de las TIC y son pocos los autores que le encuentran limitaciones y peligros si se usan adecuadamente.

Es importante mencionar que gran parte de la realización para la incorporación de las TIC en la labor que lleva a cabo el orientador se centra también en promover el uso de las TIC por parte de las autoridades y brindar el apoyo económico para su implementación, ya que las TIC están sirviendo de base para el surgimiento de un

entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual tendrá que desenvolverse el proceso de elección de los jóvenes de tercer grado de Secundaria. Por ello, el presente capítulo se desarrolló en el tema desde una perspectiva pedagógica, donde se consideran los procesos por los cuales se tiene que abordar para la creación de una herramienta TIC que conlleve a los resultados de una buena elección para los jóvenes. La innovación pedagógica y la formación de los docentes en el uso de estos medios como recurso didáctico son el verdadero éxito de la incorporación de las TIC en función del proceso de elección de los jóvenes de tercer grado. El implementarlo se hace cada vez más necesario, por lo que en el siguiente capítulo se establecerá una herramienta que apoye a la labor del orientador en lo que concierne a dicho proceso.

Capítulo 4.

Propuesta de taller

“Aprendiendo a

decidir: una

alternativa digital

para la toma de

decisiones”

En los capítulos anteriores se ha argumentado acerca del uso de las TIC en los procesos educativos y sus contribuciones a la orientación educativa específicamente en el área del proceso de “toma de decisiones”. Evidentemente las nuevas tecnologías pueden ser una contribución muy valiosa en la enseñanza y el aprendizaje sobre todo si se fundamentan en un diseño pedagógico.

La experiencia en el uso de las TIC por parte de los usuarios es que han aprendido por intuición y obligados a su uso en las actividades que desempeñan, esto es notorio en el área de la educación, los profesores de los diferentes niveles se han visto en la necesidad de hacer uso de las nuevas tecnologías sin contar con los recursos necesarios para el manejo de estas, es por ello que se hace imprescindible la capacitación sobre su uso y en el caso de la educación considerar su relación con diseños pedagógicos específicos que contribuyan a cumplir con los objetivos educativos.

La idea vertida en este trabajo acerca de que las nuevas tecnologías pueden contribuir en el proceso de toma de decisiones de los alumnos de tercero de secundaria, implica entonces, considerar la capacitación de los orientadores en el uso de las TIC orientada por supuesto al uso de plataformas que faciliten la intervención y contribuyan a que los jóvenes puedan hacer una elección.

Es propósito de este capítulo es la presentación de una propuesta de taller dirigida a los orientadores de una escuela secundaria ubicada en el Estado de México, para lo cual, en congruencia con lo expresado en este trabajo, se llevó a cabo en primer lugar una entrevista virtual con los orientadores de dicha escuela, se presentan los resultados de dicho instrumento que sirvieron de base para plantear el diseño de un taller para capacitar a los orientadores en una Herramienta Pedagógica de Orientación Vocacional (HOV) que apoye el proceso de toma de decisiones vocacionales de los jóvenes de tercer grado de la secundaria citada.

La propuesta de la implementación del taller, se apoya en el modelo Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK), este recurso busca reflexionar sobre los distintos modelos de conocimientos que los profesores

necesitan tener para incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de forma eficaz, esto implica que los profesores necesitan desarrollar tres tipos de conocimiento para poder llevar a cabo esta acción: tecnológicos, pedagógicos y de contenidos o disciplinares. Los efectos de una propuesta de este tipo se extienden a los aprendizajes de los alumnos.

4.1. Objetivo

Para la realización de dicha propuesta se planteó como objetivo diseñar una Propuesta-Taller para la incorporación de las herramientas tecnológicas al trabajo de los orientadores vocacionales, orientada hacia la elección vocacional y el proceso de toma de decisiones.

4.2. Instrumento

Se empleó como instrumento una entrevista semiestructurada realizada en forma virtual.

El propósito de este instrumento fue conocer la forma en que los orientadores intervienen en el área de la de toma de decisiones y cómo contribuyen las TIC en este proceso (Anexo 1).

4.3. Sujetos

Los entrevistados fueron cinco orientadores de la escuela secundaria citada designados por las autoridades escolares, 60% de los orientadores de la escuela en ambos turnos.

4.4. Justificación

La justificación para la presente investigación es intentar establecer una relación directa entre la incorporación de las TIC y los procesos orientación vocacional, ya que, esta relación está sustentada por los cambios en la búsqueda de información que actualmente realizan los jóvenes para tomar decisiones vocacionales. Decisiones que en la orientación vocacional está modulada por el la diversidad de factores que conforman las prácticas educativas.

Lo que se pretende realizar, es indagar cómo las condiciones de las TIC aplicadas en el proceso de toma de decisiones pueden llegar a modificar las prácticas educativas de la orientación vocacional.

La importancia en la realización de dicho trabajo, es esclarecer como las implicaciones del cambio de los métodos tradicionales al uso e incorporación de las TIC influirán tanto en la labor del orientador y por consiguiente en la decisión de los estudiantes que iniciaran con su proceso de elección. Por una parte, por las potencialidades de las TIC para la orientación vocacional hacia los usos efectivos que profesores y alumnos hacen de estas tecnologías en el transcurso de las actividades de orientación vocacional; y por otra, la vinculación de las posibles mejoras en la toma de decisiones de los alumnos, apoyando en la participación e implicación en las que la utilización de las TIC contribuyan.

4.5. Metodología y procedimiento

La metodología del presente trabajo es de carácter cualitativa, ya que abordó la experiencia de los orientadores de una escuela secundaria en relación con el tema que compete a la presente investigación. Para la realización de esta, se tuvo contemplada la realización de una entrevista semiestructurada (Fernández y Hernández, 2014, p. 411) para obtener información documentada relevante acerca del tema planteado. Esta investigación tuvo como finalidad comprender las acciones de los sujetos respecto a una situación específica en lo que se refiere a

la integración de las TIC en el ámbito de la orientación vocacional en relación a la toma de decisiones, para posteriormente analizar los datos obtenidos y realizar el diseño del taller.

Por tanto, dentro de la metodología que se implementa es importante reconocer el método empleado el cual es de investigación-acción-participativa (Fernández y Hernández, 2014, pp. 496, 497), ya que se describió e interpretó el uso que los orientadores hacen de las tecnologías, recogiendo, validando y analizando la información con las estrategias, herramientas e instrumentos propios de esta metodología.

La secuencia del presente taller se llevó a cabo mediante el siguiente procedimiento:

- Selección de la institución donde se realizó la entrevista.
- Acuerdo con las autoridades de la institución para definir lugar, fecha y hora de la entrevista.
- La entrevista se realizó el día 18 de Abril del 2018 en la sala de maestros de la institución donde se realizó la entrevista.
- Una vez programada la fecha se acordó un periodo de 50 minutos para la detección de necesidades con base en el diseño de una entrevista virtual semiestructurada (Anexo 1).
- La aplicación de la entrevista se realizó a cinco orientadores designados por la escuela secundaria.
- La entrevista se realizó mediante el uso de una videoconferencia basándonos en las preguntas que se plantearon para la entrevista.
- Los resultados se obtuvieron mediante la captura de información tanto de manera textual como por medio de dispositivos tecnológicos (Tablet y celulares) de los cuales se transcribieron las respuestas.
- La interpretación de los resultados, se realizaron con base en las respuestas de los orientadores.
- Se llevó a cabo el establecimiento de las líneas que orientaron el diseño de la propuesta del taller mediante los resultados obtenidos en la entrevista.

- Por último, con base en los resultados se llevó a cabo el diseño del taller “Aprendiendo a decidir: Una alternativa digital para la toma de decisiones”.

4.6. Resultados de la entrevista

El cuadro que se presenta a continuación contiene las respuestas que los orientadores ofrecieron en un lapso de 50 minutos, tiempo que fue acordado con ellos y las autoridades escolares, se llevó a cabo en línea con cámaras para que todos tuvieran contacto con los entrevistadores.

Preguntas	Respuestas	Observaciones
¿Cuál es el trabajo que realizan como orientadores para apoyar el proceso de toma de decisiones en los alumnos de tercer grado de secundaria?	-Apoyo en la situación académica -Aplicación de test -Proyectos de COMIPEMS-- Acercamiento con los alumnos -Contribución de las TIC Uso de la tecnología como apoyo al proceso de orientación y la toma de decisiones	Solo un orientador utiliza las TIC solicitando a los alumnos revisen páginas de internet que pueden apoyarlos.
En este proceso ¿han utilizado alguna vez a las TIC como una herramienta que apoya este proceso?	Los orientadores coinciden en que el uso de las TIC ha sido útil para los procesos administrativos de la escuela y para dar avisos importantes.	Sólo uno de ellos señala la conveniencia en el proceso de toma de decisiones.
En este sentido, ¿qué actividades han realizado y con qué objetivo?	Solo un orientador señala que son un apoyo para el proceso de toma de decisiones de los alumnos. Mientras que los demás profesores solo las ocupan en	Les ofrece a los alumnos páginas de internet que contribuyen en su proceso de toma de decisiones de decisiones.

	asuntos administrativos.	
¿Cuáles son las ventajas que han encontrado?	Reporta que las TIC son un apoyo efectivo en su caso.	No señala en que son efectivos
Específicamente en el proceso de toma de decisiones de los alumnos ¿Han llevado a cabo alguna acción apoyada en el uso de las nuevas tecnologías?	La mayoría de los orientadores (4) reportan que prefieren atender a los alumnos en el aula porque de esa forma captan más su atención y se pueden acercar más a sus inquietudes y dudas.	Al parecer prefieren utilizar los recursos del aula ya que son más conocidos para ellos.
¿Cuáles han sido los resultados?	Las incursiones en este sentido han sido muy pocas y básicamente referidas a recomendaciones para visitar algún sitio de internet.	
¿Qué opinan del uso de las TIC como herramienta de apoyo para mejorar la orientación vocacional?	Reportan que su uso es valioso, sin embargo los alumnos exploran estos medios solos o acompañados de sus padres, no forma parte de una planeación didáctica.	Sin embargo, de acuerdo a lo que vienen reportando el uso de las TIC está más centrado en el área administrativa.
¿Qué es lo difícil de adaptarse a trabajar con las nuevas herramientas tecnológicas?	Los orientadores reportan la falta de recursos, y el desconocimiento acerca de su uso.	
¿Se les ha complicado utilizar las herramientas tecnológicas para mejorar la orientación vocacional? En su trabajo como orientadores, ¿cómo han utilizado las herramientas tecnológicas?		Solo uno de los 5 orientadores utiliza las herramientas tecnológicas enviando a sus alumnos a visitar páginas como SIASE y la pág. de la SEP.
¿Consideran que al implementar el uso de las		Solo en uno de los casos y para búsqueda de

<p>TIC'S se les ha facilitado más obtener información para así orientar a sus alumnos? Con base en su experiencia, ¿el uso de las TIC tiene ventajas? ¿Cuáles son estas?</p>		<p>información.</p> <p>Las respuestas pueden resultar contradictorias, aceptan que las TIC son una contribución, sin embargo en relación con el proceso de toma de decisiones en su mayoría no las utilizan.</p>
<p>¿Cuál es la principal aportación de los medios tecnológicos en su profesión?</p>		<p>La mayor aportación se encuentra en el uso de la plataforma escolar para enviar calificaciones, trámites administrativos y comunicación con los padres.</p>
<p>¿Cuál es su visión de la infraestructura tecnológica en la que están inmersos? Es adecuada, no está actualizada, etc.</p>	<p>Está concentrada en el salón de cómputo y les parece que es limitada, los alumnos que están por elegir una opción educativa no pueden usar la sala salvo en el horario en que toman la materia.</p>	
<p>¿Les han dado algún curso para el manejo de las TIC y así que ustedes tengan las competencias necesarias para utilizarlas de manera adecuada?</p>	<p>Los orientadores reportan que no han recibido cursos relacionados con el uso de las TIC.</p>	<p>Las necesidades escolares y administrativas los han llevado a usarlas de manera intuitiva.</p>
<p>¿Qué inconvenientes han tenido para utilizar o al utilizar las TIC en su profesión?</p>	<p>Los recursos limitados de la escuela</p>	<p>Los recursos limitados</p>
<p>¿Qué plataformas utilizan para informarse?</p>	<p>Las plataformas que utilizan son para subir calificaciones, también utilizan programas de base de datos y páginas WEB.</p>	<p>Se informan del trámite de las becas y apoyos que se brindan en la secundaria.</p>

¿Cómo ha mejorado su trabajo el utilizar las TIC?		Al parecer mejoran su trabajo sobre todo en los procesos administrativos.
¿Qué resultados han tenido en su labor al utilizar las TIC?		En el mismo sentido que la pregunta anterior.

4.7. Interpretación de resultados

De las respuestas que los orientadores entrevistados ofrecieron es posible deducir que en relación con el tema que nos ocupa –proceso de toma de decisiones- solo un orientador ha explorado esta posibilidad con actividades básicamente de búsqueda que propone a los alumnos para facilitar su proceso. La actividad fundamentalmente consiste en facilitar a los alumnos direcciones de internet de algunas plataformas como la página de la SEP y SIASE en donde ellos pueden buscar más información.

Al parecer la actividad que se relaciona con la contribución de las TIC al proceso de toma de decisiones no está contemplada como parte de un programa pedagógico que lo fundamente sino más bien como una labor que el orientador lleva a cabo con los alumnos principalmente durante su tercer grado de secundaria.

La mayoría de los orientadores reportan que en relación con el proceso de toma de decisiones prefieren atender a los alumnos en el salón de clases porque captan mejor su atención y se acercan más a sus inquietudes y dudas. Esta respuesta permite suponer que los orientadores tienen poca familiaridad con el uso de las nuevas tecnologías y prefieren continuar haciendo lo que es más conocido para ellos. Esto se relaciona también con la falta de recursos y la ausencia de capacitación para el uso de las TIC.

En relación con el uso de las TIC sus respuestas parecen contradictorias en ocasiones, ya que, señalan que las nuevas tecnologías pueden ser muy útiles sin

embargo el uso que se hace de éstas es en el plano administrativo, en esta área utilizan la plataforma de la escuela para registrar calificaciones, ofrecer avisos importantes en donde incluyen a los padres de familia, se informan de los trámites para la adquisición de becas por parte de los alumnos. Se deduce entonces que cuando los orientadores comentan sobre la contribución de las TIC en su trabajo se refieren básicamente a su contribución en el área administrativa.

En relación con los apoyos y recursos de la escuela, la mayoría de los maestros señalan que faltan recursos y los que hay están destinados a la clase de cómputo por lo que están restringidos a los tiempos de esta materia.

En relación con la capacitación en el uso de las TIC apuntan que no han recibido cursos que orienten su quehacer en relación con el uso de las nuevas tecnologías; esto tiene repercusiones en la exploración que los orientadores pueden realizar para apoyar su trabajo pedagógico y para el proceso de toma de decisiones en particular.

Finalmente los orientadores reconocen que tienen poca familiaridad con el uso de las TIC y se apoyan en los recursos propios de los alumnos para orientarlos en el proceso de toma de decisiones. Esto implica que los alumnos de manera libre se informen de las diferentes opciones educativas, en algunos casos apoyados por sus padres o amistades, los orientadores plantean que esto ha permitido que los alumnos amplíen su visión en relación a las diferentes opciones. Sin embargo estas acciones no forman parte de una planeación pedagógica donde se relacionen contenidos y la participación del uso de las nuevas tecnologías.

El apoyo y participación de los padres de familia ayuda a que los alumnos tengan mayor compromiso con los conocimientos que estas adquiriendo además de ayudarles a tomar decisiones sintiéndose respaldados y apoyados por sus padres.

4.8. Propuesta-Taller: Aprendiendo a decidir: Una alternativa digital para la toma de decisiones

Con base en los resultados obtenidos después de la aplicación del instrumento se observa que en relación con el tema que nos ocupa -Las TIC como herramienta de apoyo en el proceso de toma de decisiones en jóvenes de tercer grado de secundaria- que los orientadores entrevistados usan las nuevas tecnologías, en su mayoría, para procesos administrativos requeridos por la escuela y aquellos que incursionan en su uso como apoyo a procesos escolares en específico al proceso de toma de decisiones, no forma parte de una planeación didáctica. Asimismo son profesores que han incursionado en el uso de las nuevas tecnologías guiados más bien por la intuición y las necesidades administrativas, lo que también constata la falta de capacitación en este sentido.

De acuerdo con lo anterior se propone a continuación el diseño de una propuesta que se apoya en el modelo Technological Pedagogical Knowledge (TPACK), lo que requiere desarrollar tres tipos de conocimientos a saber, tecnológicos, pedagógicos y de contenidos disciplinares. Este modelo ya planteado en el capítulo 3, busca reflexionar sobre los modelos de conocimientos que los profesores necesitan para incorporar de manera eficaz las TIC y conseguir en sus alumnos un aprendizaje significativo que le ayude a realizar su elección.

La propuesta se relaciona con el modelo TPACK de acuerdo a sus tres vertientes las cuales se expresan de la siguiente manera:

- Con respecto a la parte pedagógica se presenta mediante la realización del presente taller con la finalidad de que éste se incorpore al plan y programa de los profesores que estarán a cargo de orientar y apoyar durante el transcurso decisorio de los alumnos de tercer grado. Por lo que el taller se estructura con una planeación en varias sesiones, y mediante el desarrollo de las cartas descriptivas (anexo 2).

- En lo que refiere a la parte tecnológica se enfoca en la presentación y uso de los diversos recursos tecnológicos con los que cuente la institución donde se aplique dicho taller, hay que tener claro que éstos deben adecuarse a la práctica del orientador, por lo que es importante que la institución cuente con ciertos recursos que se necesitan para la aplicación de dicho taller.
- Mientras que, en lo que se refiere a la parte de contenidos, éstos deben estar enfocados en el tema de la toma de decisiones y más preciso aún con la asignatura que da respaldo a que el taller pueda desarrollarse en favor del apoyo que el orientador le brinde a los jóvenes que se encuentren cursando el tercer grado de secundaria.

La propuesta a la que se hace alusión está planteada como un taller en el que los profesores tendrán la oportunidad de manejar las herramientas necesarias para explorar las posibilidades de las TIC como contribución al proceso de toma de decisiones en jóvenes de tercero de secundaria.

La propuesta consta de siete sesiones de trabajo, se tiene contemplado en cada una de ellas una introducción que contemple la recuperación de los conocimientos previos en cada una de estas, el desarrollo del trabajo con base en el tema que ocupe y que incluye la práctica en cada sesión a través de ejercicios que contribuyan a la comprensión. Las sesiones se desarrollan en periodos de 90 minutos, salvo que en algunas se desarrollen adecuaciones en el diseño curricular. Se incluye una carta descriptiva en cada sesión (Anexo 2), en donde se explica el inicio, desarrollo y conclusiones de las actividades que se plantean en el trabajo. Al término de cada sesión se solicitará a los participantes que contesten un cuestionario, vía google formularios, mediante un enlace que se compartirá a los profesores y viene incluido en las cartas descriptivas, o bien se puede resolver de manera impresa (Anexo 3) con la finalidad de que estos permitan conocer sus dudas y opiniones con respecto a cada sesión y que conduzcan a la mejora de las sesiones contemplando las necesidades de los participantes.

Objetivo general: Que el docente cuente con herramientas digitales que apoye a los jóvenes de secundaria en el proceso de elección de una opción educativa.

Sesión 1: Inicio del taller aprendiendo a decidir: una alternativa digital para la toma de decisiones.

La primera sesión contempla la presentación del taller, el cual incluye la bienvenida, el uso de las TIC en Orientación, cuáles son las ventajas y desventajas de su uso.

Objetivo: Que los orientadores, en una sesión introductoria describan las ventajas y desventajas del uso de las TIC y su contribución al proceso de toma de decisiones en jóvenes de tercero de secundaria.

Estructura de la sesión:

- Presentación de los participantes al taller.
- Establecimiento de los criterios de evaluación del taller.
- Presentación del taller mediante diapositivas en power point.
- Presentación de videos sobre los retos que tiene la orientación vocacional en México.
- Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de toma de decisiones.
- Cierre de la sesión.

Estrategia

- Presentación de los orientadores participantes y de los coordinadores del taller
- Presentación del taller mediante diapositivas en power point.
- Dinámica de preguntas y respuestas sobre la presentación y sus expectativas en relación con el taller. ¿Qué esperan del taller?
- Evaluación: Contestar un cuestionario sobre su experiencia en la sesión. Encuestas de opinión vía GOOGLE FORMULARIOS.

Recursos

- Herramientas digitales (software):
 - Diapositivas
 - Videos informativos
 - Artículos de divulgación en línea.
- Hardware: Computadora portátil, proyector y bocinas.

Referencias

- Héctor A. E. F, Millet, G. B y Ruiz M. L. (2015). *Orientación vocacional a través de las TIC ¿Es suficiente?* Ecuador: Edutec XVIII Congreso Internacional Riobamba-Ecuador 2015. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/285584772_Orientacion_vocacion_al_a_traves_de_las_TIC_es_suficiente
- Nava, Guillermina [educaweb México] (09, Mayo, 2015). Los retos de la orientación educativa en México. [Archivo de video] Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=qBhRv-rjlbE>

Sesión 2: El proceso de COMIPEMS ¿qué función cumplen las TIC en este proceso?

En esta sesión se abordara el proceso de toma de decisiones tomando en consideración el uso de las TIC en relación con el proceso de COMIPEMS, que son los medios encargados de brindar información.

Objetivo: Que los participantes conozcan las posibilidades del uso de las TIC en el proceso de elección mediante el análisis de la página web de COMIPEMS.

Estructura

- Recuperación de experiencias de los orientadores sobre el proceso de elección al nivel medio superior.

- Presentación de videos, sobre la importancia de la toma de decisiones y el proceso de COMIPEMS.
- Análisis de las modalidades de bachillerato:
Educación profesional técnica.
Bachillerato general.
Bachillerato tecnológico.
- ¿Cómo intervienen las TIC en el proceso de elección?
- Recursos de la web que facilitan y contribuyen al proceso de toma de decisiones.
- Cierre de la sesión.

Estrategia

- Realizar un análisis sobre cuáles son las diversas maneras mediante las cuales se apoya a los jóvenes de tercer grado de secundaria en su proceso de elección con la idea de analizar sobre el uso e integración de diversos medios digitales como una herramienta de apoyo.
- Presentación de un video sobre la importancia que tiene el proceso de elección de los jóvenes de tercer grado de secundaria.
- Se presentara el proceso de COMIPEMS durante el proceso de elección de los alumnos que cursan el último año de secundaria. Se analizaran las diversas secciones que contiene la página y los beneficios que esta tiene.
- Se analizara la página COMIPEMS, así como una página web con contenido dirigido a jóvenes de secundaria llamado “no tires la toalla”.
- Se le pedirá a los participantes que realicen un registro a la página de test de orientación vocacional (el link aparece en las cartas descriptivas).
- Se analizará las modalidades de estudio de las instituciones de nivel media superior y que ventajas ofrece cada una de ellas.
- Evaluación: Contestar un cuestionario sobre su experiencia en la sesión.
Encuestas de opinión vía GOOGLE FORMULARIOS.

Recursos.

- Internet
- Presentación de videos.
- Diapositivas.
- Computadora portátil, proyector y bocinas.

Referencias

Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas al Nivel Media Superior (2018). Recuperado de: <https://www.comipems.org.mx/>

No tires la toalla (2018). Recuperado de: <https://notireslatoalla.com/>

Sesión 3: Los recursos tecnológicos al servicio de la toma de decisiones.

Esta sesión se centra en el uso de los recursos tecnológicos (web, multimedia, etc.) disponibles para la práctica de la orientación, más específicamente en el proceso de elección de los jóvenes.

Objetivo: Que los participantes conozcan diversas herramientas tecnológicas y digitales que sirven de apoyo para el proceso de decisión de los jóvenes de secundaria.

Estructura

- Análisis de los recursos (TIC) utilizados por los orientadores en su práctica, principalmente durante el proceso de elección.
- Presentación en power point de diversos recursos multimedia y medios para la búsqueda de información relacionada al proceso de elección.
- Se mostrará el uso en diversos recursos que consideren útiles para su implementación en el proceso de elección y algunas recomendaciones.

Estrategia

- Se iniciara la sesión preguntándole a los participantes, ¿Durante el proceso de elección al nivel media superior han hecho uso de diversos medios que

apoyen al joven de secundaria en su decisión? Si la respuesta es afirmativa se les preguntara ¿Cuáles conoces? y ¿Cuáles has utilizado?

- Después de esto, se realizará la presentación de diversos medios que facilitaran el uso y manejo de la información que ayudara a que los alumnos tengan a su disposición la información necesaria para conocer más acerca del proceso de elección y sus opciones educativas, tales como: Power Point (para presentación de diapositivas), A tube Catcher (para descarga de videos en diversos formatos), Nero o Movie Maker (para edición y presentación de videos), Servicios de mensajería (Messenger, WhatsApp, Skype, etc.), Redes Sociales (Facebook, Twitter, etc.), Blogs o páginas web (Blogger, Wix, etc.).
- Por último, se dará información y se les mostrará el uso de diversos recursos que faciliten a los orientadores a diseñar y difundir la información para los jóvenes de tercer grado que iniciaran con su proceso de elección.
- Evaluación: Contestar un cuestionario sobre su experiencia en la sesión. Encuestas de opinión vía GOOGLE FORMULARIOS.

Recursos

- Internet.
- Diapositivas.
- Computadora portátil, proyector y bocinas.

Referencias.

Montilla, C. M. C. y Romero, O. C. (2015) *La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación*. Madrid, España: Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3382/338245392005/>

Sesión 4: Los planes y programas de tutoría en secundaria

La cuarta sesión abrirá un espacio para la discusión de las reglas en los planes y programas elaborados por la SEP tomando en cuenta la importancia de los recursos tecnológicos en orientación y tutoría.

Objetivo: Dar a conocer la función que tiene el acompañamiento a los jóvenes de tercer grado de secundaria en el plan y programa de tutoría de la SEP.

Estructura:

- La articulación de la educación secundaria con la educación media superior.
- El programa Aprendizajes Clave tutoría y educación socioemocional alineada a la toma de decisiones.
- Las TIC alineadas al programa de tutoría y educación socioemocional.

Estrategia:

La presente sesión tiene contemplado revisar el panorama que ofrece el nuevo modelo y plan y programa de la SEP en relación con el proceso de toma de decisiones, al mismo tiempo pretende abrir el panorama sobre qué implicaciones tiene el uso de las TIC en la labor de acompañamiento de los jóvenes de tercer grado de secundaria para continuar sus estudios al nivel medio superior. Por lo que a continuación se describe que elementos son necesarios para el desarrollo de la sesión:

- La sesión será en su mayoría de carácter reflexivo y de opinión, la cual guiará a los participantes a conocer y contemplar el uso y los principales aspectos que se relacionan con el proceso de elección de los jóvenes de tercer grado de secundaria.
- Para dar inicio a esta sesión se tiene contemplado trabajar con los orientadores sobre aspectos que son centrales en el uso de las TIC en el programa de tutoría y educación socioemocional elaborado por la

Secretaría de Educación Pública, por lo que es necesario que los participantes cuenten con el programa de Aprendizajes Clave: Tutoría y Educación Socioemocional el cual se encuentra disponible en su formato impreso o bien en su formato pdf en el siguiente enlace <https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/secundaria/tutoria-socioemocional/1-LpM-sec-Tutoria-Socioemocional.pdf>.

- El primer aspecto que contempla la sesión es observar cual es la importancia que tiene el proceso de transición del nivel básico al nivel medio superior, es decir, qué retos tiene el hecho de que el bachillerato sea considerado como obligatorio y que implicaciones tiene en relación con el proceso de elección de los jóvenes que terminan el nivel básico. (Aprendizajes clave: tutoría y educación socioemocional, 2017, p. 87).
- Como segundo aspecto, se menciona cuáles son los lineamientos que abarca la SEP en el programa de Aprendizajes Clave: Tutoría y Educación Socioemocional para realizar los ajustes pedagógicos que se incluyen tales como el perfil de egreso y los contenidos curriculares que ambos niveles tienen en común.
- Por último, se toma en cuenta el uso de los recursos tecnológicos que ofrecen las TIC alineadas al desempeño y atención a los jóvenes de secundaria mediante la adecuación de estas en función de la labor que realice el orientador.

Recursos:

- Plan y programa de Aprendizajes Clave: Tutoría y Educación Socioemocional.
- Diapositivas en power point.
- Computadora portátil y proyector.

Referencias:

Plan y programa Aprendizajes Clave: Tutoría y Educación Socioemocional (2018). México: Secretaría de Educación Pública.

Sesión 5: Una plataforma al servicio de los jóvenes de tercer grado de secundaria.

En esta sesión se analizará el uso de la plataforma IMOVO como una herramienta de apoyo en la elección de los jóvenes de secundaria tomando en consideración los factores más importantes por los cuales atraviesan al momento de realizar su elección.

La secuencia de esta sesión se enfoca en explicar y dar a conocer una plataforma que sirva como herramienta de apoyo con la intención de dar a conocer un espacio que ayude al orientador a proporcionarles a los alumnos una plataforma que les sirva para reflexionar sobre diversos aspectos en relación a su proceso de elección.

Objetivo: Dar a conocer el uso de la plataforma IMOVO como una herramienta de apoyo para los jóvenes de tercer grado de educación secundaria.

Estructura:

- Descripción general de la plataforma con la intención de conocer cuáles son los contenidos y temas de interés que ofrece.
- Uso de la plataforma en función de las necesidades pedagógicas en el proceso de elección de los alumnos de tercer grado de secundaria.

Estrategia:

La presente sesión tiene contemplado realizar el análisis de una plataforma educativa que funcione como un medio informativo que permita al estudiante explorar la información que le sea relevante y de ayuda para el proceso de elección al nivel medio superior. Esto se realizará en función de las diversas herramientas que se han mencionado anteriormente y apoyado en el modelo TPACK. Por lo que se debe realizar su descripción:

- La plataforma IMOVO es un portal diseñado para dar una respuesta rápida a las inquietudes que tiene los alumnos al desarrollo profesional. En esta herramienta se puede encontrar información de profesiones, artículos de interés y cuestionarios de autoevaluación relacionados con tu desarrollo profesional.
- Este portal tiene un sistema exclusivo para elegir carrera llamado SPEC el cual contiene: estudio de intereses, información profesiográfica y asesoría por E-mail (con un costo). De esta manera el alumno y el profesor, pueden adquirir información de manera más fácil y rápida.

Con esta descripción podemos observar que la plataforma será una herramienta que permitirá al alumno conocer más acerca de su proceso de elección y tener a su alcance temas de interés general en relación a su elección. El orientador debe mostrar a los alumnos su uso mediante diversos recursos tecnológicos, principalmente el uso de la web para la búsqueda y a su vez contar con dispositivos que permitan el acercamiento a la información.

- Es importante principalmente que el orientador haga uso de estos en la elaboración de sus planeaciones curriculares para que estos se adapten de manera flexible y dinámica en su clase. Por lo que a continuación presentaremos una descripción de actividades a realizar en la presentación de dicha plataforma:
 - Presentación de la plataforma IMOVO: Para que esto se realice es importante contar con algunos recursos tecnológicos que son una computadora portátil y un proyector.

Posteriormente se iniciara la proyección de una presentación que incluya los datos más importantes sobre la plataforma IMOVO. ¿Qué es?, ¿Quién diseño la plataforma?, ¿Qué contenidos tiene?, ¿Qué temas de interés tiene para los jóvenes de Secundaria?, ¿Qué beneficios se obtienen de ella?

Esta parte debe desarrollar una interacción con los presentes para conocer a la vez las necesidades que presentan los alumnos de tercer grado al momento de

tomar una decisión, tomando en consideración los factores endógenos y exógenos de los alumnos.

Dentro de esta sesión se dará a conocer temas de interés general de los alumnos que se encuentran en su proceso de elección (cabe aclarar que el taller debe ser flexible y no se remite únicamente a las opciones presentadas a continuación) como pueden ser:

- ¿Sabías que la elección de carrera es un proceso?: En este apartado se explicará la importancia que tiene el desarrollo de una carrera aquí podemos plantear preguntas tales como, ¿Qué piensas tu sobre una elección de carrera?
- Sobreprotección y elección de carrera: Enseñarle a los alumnos a ser autoeficaces al momento de realizar su elección.
- Una vez terminada la presentación se le pedirá a los participantes que exploren de manera personal dicha plataforma para que en la siguiente sesión se comente acerca de que temas son los que considera importantes retomar para la elección de los jóvenes de tercer grado de Secundaria. Es importante aclarar que la finalidad de presentar una plataforma es acercar al alumno al uso de plataformas digitales interactivas que incentiven el interés del alumno por hacer una reflexión más profunda sobre su elección vocacional.
- Evaluación: Contestar un cuestionario sobre su experiencia en la sesión. Encuestas de opinión vía GOOGLE FORMULARIOS.

Recursos:

- Internet.
- Presentación de diapositivas en power point.
- Computadora portátil y proyector.

Referencias

Nava Guillermina, Instituto Mexicano de Orientación Vocacional y Profesional. México. Disponible en: <https://www.imovo.club/>

Sesión 6: Compartamos experiencias ¿qué me ofrece IMOVO?

La presente sesión tiene como finalidad conocer la experiencia que tiene el uso de la plataforma IMOVO, analizando cual es la relación que ellos encuentran de dicha plataforma en cuanto a su experiencia. Por lo que la sesión se contempla en dos fases:

Objetivo: Compartir la experiencia respecto a lo que se observó en la plataforma IMOVO.

Estructura:

- Análisis de la plataforma IMOVO con base en la experiencia del docente.
- Relacionar la parte informativa de la plataforma con la praxis del orientador al momento de apoyar a los alumnos de tercer grado de secundaria.
- Incorporación de los recursos tecnológicos con ideas de cómo se podrían incorporar a su planeación didáctica.

Estrategia:

En esta sesión se realizará de manera practica el uso de la plataforma IMOVO, por lo que cada participante deberá ya haber revisado la plataforma con la finalidad de poder realizar el análisis de su contenido en relación con su labor como orientadores enfocada al proceso de elección de los jóvenes de secundaria.

Para iniciar con el análisis se le solicitara a cada profesor que explique su experiencia en relación con la plataforma. Es importante que el profesor detalle las dudas que tenga con respecto a la plataforma.

Como base para poder interactuar se puede realizar las siguientes preguntas a los a los orientadores:

- ¿Qué opinión tienen con respecto a la plataforma?

- ¿Consideran importante el desarrollo tecnológico de en su práctica profesional?
- ¿Qué tanto considera el hacer uso de esta y otras plataformas así como la introducción de herramientas digitales para poder ayudar a los alumnos de tercer grado de secundaria?

Es importante que en esta sesión el orientador tenga noción de cuál es la labor que cumplen las TIC en educación por medio de las plataformas digitales. De acuerdo con Silvio (2005) “Una plataforma educativa es un entorno de trabajo en línea donde se reparten recursos para trabajar a distancia o en forma semipresencial las cuales deben poseer unas herramientas mínimas para su funcionamiento, divididas en las siguientes categorías:

1. Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor publicar y distribuir los materiales del curso a los alumnos.
2. Herramientas de comunicación y colaboración, como foros, salas de chat y mensajería interna del curso.
3. Herramientas de seguimiento y evaluación, donde se pueden diseñar exámenes, publicar tareas, generar informes de la actividad de cada alumno, retroalimentar al alumno sobre su desempeño.
4. Herramientas de administración, donde se crean los grupos, se acepta a los alumnos y se da privilegios (permisos).
5. Herramientas complementarias, como sistemas de búsquedas de contenidos de cursos (Citado en Barajas y Ramírez, 2017, p. 2).

Por último es importante dar a conocer a los participantes algunos puntos que son de gran relevancia para el desarrollo de esta sesión:

- En el capítulo 3 las plataformas educativas son conocidas como entornos virtuales de aprendizaje por tanto es importante tener en cuenta que dichos espacios no únicamente generan información, si no en un sentido más amplio generan conocimiento sobre algún tema en específico.
- La plataforma IMOVO será aquella herramienta de aprendizaje que permitirá al alumno acercarse a la búsqueda del conocimiento relacionado con su proceso de elección, aunque la labor de búsqueda no se remitirá únicamente a dicha plataforma.

- La información debe adecuarse a la labor que tiene el orientador, así como ajustarse a las necesidades que tengan los jóvenes durante su elección, adecuando recursos tanto de hardware y software con los que cuenta la institución donde labora además de las herramientas a su alcance tales como PC's, Tablet, Celulares, etc.
- Evaluación: Contestar un cuestionario sobre su experiencia en la sesión. Encuestas de opinión vía GOOGLE FORMULARIOS.

Recursos:

- Internet.
- Diapositivas en power point.
- Computadora portátil, proyector y bocinas.

Referencias:

Ramírez V. W y Barajas V. J. I. (2017) *Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior en San Luis Potosí*. México: EDUTEC: Revista Electrónica de Tecnología Educativa.

Sesión 7: Recomendaciones curriculares y cierre del taller.

La presente sesión tiene como finalidad presentar algunas sugerencias que pueda adaptar el orientador durante el proceso de elección de los jóvenes. Es importante resaltar que el orientador realizará y hará uso de ellas de acuerdo a la forma de ejercer su cátedra por lo que debe ser una herramienta flexible en todo momento.

Objetivo: Realizar las recomendaciones necesarias para que el orientador pueda adaptar el uso de las TIC como una herramienta que apoye al joven estudiante de secundaria en su proceso de elección.

La presente sesión se contempla en tres partes:

1. El análisis de las sesiones anteriores.
2. Recomendaciones curriculares.

3. Cierre del taller.

El inicio de las TIC en el ramo de la educación tal y como se observó en el primer capítulo de este proyecto se ha derivado a partir de los cambios tecnológicos que se han generado y evolucionado a través del tiempo.

Es importante por tanto mencionar que el uso de las herramientas que existen en la actualidad tienden a ser de apoyo y tal como se menciona en los planes y programas operativos es una necesidad que actualmente se debe de ejercer en los planes educativos. Por tanto el uso de las TIC en el campo de la orientación y más preciso en el proceso de elección de los jóvenes es algo que tiende a ser una herramienta que permite al alumno conocer la cantidad de información que le sea de ayuda para tener a su alcance la información sobre las opciones educativas que existen.

A continuación se menciona cuáles son los aspectos más importantes que el taller propone para apoyar al alumno de tercer grado de secundaria:

1. La necesidad de plantear una innovación tecnológica de la educación, la cual debe adecuarse a los planes y programas operativos de educación secundaria.
2. Iniciar con un proyecto de integración de las TIC mediante diversos medios y recursos tecnológicos.
3. Adecuar un programa flexible que integre las ideas vertidas en este taller, tomando como referente el modelo TPACK el cual integra en conjunto los tres aspectos que relacionan lo pedagógico en primer lugar mediante las adecuaciones curriculares, lo tecnológico como herramienta de apoyo y la adecuación de contenidos en los planes de trabajo de cada docente.

Tomando en consideración las necesidades y con base en lo visto en las entrevistas, se puede decir que la información es el principal aspecto a tratar para los jóvenes que harán una elección, el observar los contenidos y los temas de

interés propuestos en la plataforma IMOVO que permiten dar un mayor acercamiento sobre cuáles serán las herramientas que darán eje a los procesos que motivaran a los jóvenes a decidir de una manera más eficiente. Actualmente existen plataformas digitales tales como “no tires la toalla” entre otras que ayudan de manera más eficiente al alumno a tener la información, tal como anteriormente lo menciono uno de los orientadores de la secundaria en donde se realizaron las entrevistas.

Por otra parte el desarrollo de este taller propone que se analice una opción digital que permita al orientador dar a los alumnos un mayor acercamiento a la información que le sea de utilidad, esto aclarando que sea útil y flexible en su planeación didáctica.

Las recomendaciones por tanto que podemos realizar son las siguientes:

1. Integrar al orientador a los recursos tecnológicos que sirvan de apoyo en su labor al momento de darle acompañamiento, principalmente en el caso de los profesores que tengan cierto rechazo al uso de las TIC.
2. Que el orientador acerque al alumno a la exploración de diversas páginas web que contengan material informativo, tomando como ejemplo las plataformas educativas que ellos conocen y exploren nuevas tendencias tales como IMOVO entre otras.
3. Integrar los recursos de presentación de contenidos en relación con las secciones que se encuentran en la página oficial de COMIPEMS con la intención de que el alumno vaya conociendo las diversas opciones educativas así como las modalidades educativas que hay.
4. Buscar y crear diversos test de orientación vocacional en línea que permitan conocer las aptitudes y posibilidades de los jóvenes de secundaria.
5. Dar acompañamiento a través de medios de comunicación como redes sociales, chats entre otros.
6. Utilizar recursos multimedia que integren la información para dar acompañamiento tanto dentro como fuera del aula.

7. Generar temas de interés para los jóvenes que quieran conocer más sobre una opción educativa y que estos sean presentados a través de diversos medios digitales con el fin de dar difusión y se integre una búsqueda en el momento en el que el alumno lo requiera.

Recursos:

1. Internet.
2. Diapositivas en power point.
3. Computadora portátil y proyector.

El taller que se presenta ofrece la posibilidad a los orientadores de motivar a los alumnos con elementos que llaman mucho su atención, además de explorar diferentes formas de presentar materiales educativos que contribuyen a equilibrar la motivación intrínseca y extrínseca.

El taller fue diseñado con base en el modelo TPACK que integra los elementos de la pedagogía, la tecnología y los contenidos escolares, en este sentido se diseña un taller, se potencia el uso de las nuevas tecnologías y se trabajan contenidos escolares.

Por ultimo cabe aclarar que los jóvenes de secundaria en la actualidad cuentan con diversos medios que permitirán acercarlos a la búsqueda de información que les sea más adecuada, es trabajo del orientador ser el guía durante el proceso y este pueda apoyarse en estos medios para guiar a sus alumnos hacia una decisión de gran importancia como es su proceso de elección al nivel medio superior el cual es el camino y primer paso hacia la profesionalización de sus estudios.

Dar las herramientas necesarias será una gran ayuda para que los jóvenes tengan conocimiento de su interés vocacional. De ahora en adelante podemos ver que las TIC no son algo ajeno a esta disciplina a la vez que el contexto educativo actual en sus programas educativos coinciden en que es necesario implementar estas para que los docentes encargados de dar acompañamiento a los jóvenes que realizarán el proceso elección, cuenten con una herramienta tecnológica que les permita crear nuevas técnicas didácticas que faciliten su labor y que informen de manera más precisa a los estudiantes para que estos tengan un criterio más amplio de la oferta educativa y hagan la correcta elección de la opción educativa que se adecue a los gustos y necesidades de cada uno de los alumnos.

Es importante por último aclarar que el uso de las TIC es una herramienta que se adecua constantemente de acuerdo a los cambios y contextos de los jóvenes en la actualidad, ya que estas son un recurso que es flexible para crear y distribuir la información de manera más rápida y eficiente por lo que el presente taller tiene como intención crear un espacio que permita incluir los recursos y medios que ayudaran a los jóvenes a conocer más sobre el proceso de elección a bachillerato, es importante que estos se vean como una herramienta útil que facilite la labor que tiene el orientador de acompañarlos y que sean adecuados a las necesidades de cada institución donde se pretenda realizar.

El presente taller por tanto debe de considerarse como una herramienta que permitirá integrar e incluir los diversos recursos tecnológicos en favor de la distribución e integración de la información que ayudara a los jóvenes de tercer grado a tomar una decisión correcta al momento de iniciar el proceso de elección al nivel medio superior.

Cabe aclarar que los contenidos vertidos en estas sesiones son una herramienta de apoyo que tienen la intención de guiar y ser una herramienta de apoyo al orientador en su labor profesional al tiempo que esto permita que los jóvenes se encuentren informados por medio del uso de los recursos que brinda el uso de las TIC, por lo que en adelante se podrá incluir bibliografía y contenidos de cada

orientador y adaptarla a dicho taller para poder mejorar el diseño y aplicación de este taller.

Conclusiones

El uso de la tecnología facilita la obtención de información para docentes y alumnos, por lo que incorporarla en estos tiempos corresponde a una necesidad educativa que requiere actualización, tanto en su gestión como en su aplicación en el aula.

Por una parte hemos observado que ayuda a que el docente aproveche de manera más eficiente el tiempo utilizado en clase y facilite su labor por medio de diversos recursos que ofrece el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Mientras que, por otra parte, ayuda a fomentar el interés de los alumnos por el contenido de la materia, ya que permite una mayor interacción con la información que se le proporciona y a la vez permitirá compartir sus experiencias por medio de los diversos medios que tienen como finalidad el compartir información.

Así que podemos observar que las TIC en el campo de la orientación vocacional son una herramienta que ofrece por medio de sus recursos una formación más profunda respondiendo a las necesidades actuales que tiene esta materia, la cual de manera general requiere estar todo el tiempo informando a los jóvenes sobre diversos temas que son parte de su formación para el futuro y que le permitirán acercarlo a vislumbrar cuáles son sus expectativas de vida.

En el caso de la toma de decisiones podemos decir que el uso de las TIC les brinda la facilidad a los jóvenes de tercer grado para buscar y obtener información de las opciones educativas por las cuales están interesados y así pueden tomar una decisión.

Los alumnos necesitan conocer con exactitud las opciones educativas que se brindan para poder tomar una decisión acorde a sus necesidades e inquietudes. Podemos considerar entonces que, con el uso de las TIC exploran, conocen y a la vez aprenden lo que a ellos les interesa, además de que los docentes se

pueden apoyar en esta herramienta para brindarles información actualizada y más amplia sobre lo que les es importante durante su elección.

La intención del taller que se plantea es la de permitir a los participantes crear una herramienta que se centre en el proceso para elegir una opción de bachillerato en relación a las necesidades, habilidades, aptitudes y actitudes de los jóvenes.

La planificación e integración de las TIC requiere una mirada para abordar con equilibrio y coherencia las dimensiones tanto tecnológica como pedagógica del ramo de la orientación vocacional.

Al formar a los estudiantes en competencias en el uso de las TIC, se les prepara para que realicen un correcto uso de ellas en favor de su conocimiento y los aprendizajes que serán clave para su transición al nivel media superior.

El proporcionarles herramientas a los alumnos para un desarrollo integral es fundamental, y el digitalizarlos les ayuda a cubrir las exigencias del mundo actual.

Además el brindarles una capacitación al docente sobre el correcto uso de las TIC en orientación le permitirá a los alumnos a ser autodidactas, lo cual les será beneficioso, ya que estas les ayudaran a buscar su propia información de acuerdo al interés de cada alumno y así poder tomar una decisión de manera más efectiva.

Es importante también recalcar que en la etapa de la secundaria, se dirige la labor de un tutor u orientador que les acompañara a esclarecer aspectos que tienen relación con su conducta vocacional y a la vez tener un asesoramiento vocacional que el adolescente necesita para resolver posibles dificultades que vayan surgiendo durante su camino. Es importante que la conducta o el asesoramiento vocacional que se les brinda no se reduzcan únicamente a la elección de estudios, incorporación al mundo del trabajo o a la elección de una profesión, estos aspectos deben de tratarse como procesos formativos que se desarrollan con tiempo.

Hay que considerar por tanto que el joven de secundaria durante su estancia en este nivel, a través de actividades realizadas en el aula, adquieren experiencia escolar en destrezas y contenidos (de formación), también podemos ver que aumenta el conocimiento de sí mismo, construye una realidad sociocultural (representación mental) y toma de conciencia de la trascendencia del juego en el que está inmerso; resolviendo problemas que se le presentan en este caso la toma de decisiones que serán ya parte de su vida futura.

El orientador por tanto deberá brindar apoyo en el momento en que el joven lo requiera, así de este modo deberá ir integrando las bases de lo tecnológico, lo pedagógico y los contenidos mencionados en el modelo TPACK los cuales serán parte integradora para dar apoyo a los alumnos durante su proceso de elección.

En relación con el objetivo general del proyecto el cual es diseñar una propuesta educativa basada en el uso de las TIC que sirva de apoyo a los orientadores en el proceso de toma de decisiones de los alumnos de tercer grado de Secundaria se cumplió con dicho objetivo mediante la integración de la propuesta de taller aprendiendo a decidir una alternativa digital para la toma de decisiones, la cual tiene como finalidad realizar la integración de los recursos tecnológicos con los que se puede contar en un aula en favor de los jóvenes que cursan el tercer grado de secundaria, favoreciendo y retomando el modelo que se planteó (modelo TPACK) para la integración e incorporación de los diversos contenidos con los que se cuentan para informar a los estudiantes durante su proceso de elección.

En adelante corresponde a futuros trabajos observar que implicaciones tiene la orientación vocacional con el avance de los recursos y medios durante los procesos de elección para los jóvenes que cursarán a un nivel posterior y qué herramientas son las más útiles para el docente en relación a su integración curricular, ya que el contexto tecnológico tal y como se mencionó al principio de este trabajo cambia constantemente y cada vez a pasos más acelerados, tanto que las herramientas adecuadas a la formación y el diseño curricular son cada vez más abiertas y eficaces.

Referencias

- Álvarez González, M. y Obiols S. M. (2004). El proceso de toma de decisiones profesionales a través del coaching. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 7 (2), 877-900. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/html/2931/293121945014/>
- Álvarez, M., Bisquerra, R. (2004). *Manual de orientación y tutoría*. México: Praxis.
- Boneu, J. M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 4, (Nº1). Recuperado de:
<http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n1-boneu/298-1215-2-PB.pdf>
- Belloch, Consuelo (2015). Entornos Virtuales de Aprendizaje. Universidad de Valencia. Recuperado de:
<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.wiki>.
- Cabero A. J., Castaño G. C., Marín D. V., Validación de la aplicación del modelo TPACK para la formación del profesorado en TIC. *@tic. revista d'innovació educativa* (No.14) pp. 13-22. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349541425002>
- Cano, C. M. A. (2008). Motivación y elección de carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. V Nº 13 (Noviembre-Febrero) pp. 6-9.
- Caravana M, T. (2012) Cómo entrenar la toma de decisiones en Educación Secundaria. *Publicaciones didácticas*. Recuperado de:
<https://studylib.es/doc/5657261/c%C3%B3mo-entrenar-la-toma-de-decisiones-en-educaci%C3%B3n-secundaria>.

- Carbonero M., M. A y Merino, T. E. (2004). *Autoeficacia y madurez vocacional*. Universidad de Valladolid. Vol. 16. (Nº 2) pp. 229-334. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/1187.pdf>
- Cituk, V. D. M. (2010). México y las TIC en educación básica. *Revista e-formadores*, 1-9. Recuperado de: http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_pri_10/articulos/dulce_cituk_feb2010.pdf.
- Curzio, L.; Arbesú, L.I.; Jiménez, E.; Sosa P., J. A. (1998). *Las decisiones políticas de la planeación a la acción*. México: Siglo XXI.
- De León T.; Rodríguez, R. (2008). El efecto de la Orientación Vocacional en la elección de Carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. V (Nº. 13) Noviembre-Febrero pp. 10-16.
- Díaz-Barriga, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Vol.1 (No. 1). Recuperado de: <http://ries.universia.net>
- Domínguez, G. P. (2015) Trabajo de práctica: Orientación Profesional. 1-39
Recuperado de: <https://ubicatfindyourself.files.wordpress.com/2016/01/practica-orientacion-p-pepa.pdf>
- Fernández C. C., Hernández S. R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- García G. E. (2006). *Piaget: La formación de la inteligencia*. México: Trillas.

Gutiérrez Martín, Alfonso. (1997). *Educación multimedia y nuevas tecnologías*. Madrid: Proyecto didáctico de Quirón.

Grinberg, Kelly y Lugo (2005) Estado del arte y orientaciones estratégicas para la definición de políticas educativas en el sector. *Instituto Internacional de Planeamiento de la Institución*.

Jimenez R, F. (2017). "Desarrollo de una estrategia tecnológica para la integración de las TIC con las TAC con el fin de enriquecer la competitividad e innovación de los alumnos de las Primarias Públicas del Municipio de Metepec". Tesis Maestría. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de:
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67691/TTG%20FRANCI%20JIMENEZ%20RIOS%20MADSI.pdf?sequence=1>

Kozielecki, J.(1981). *Psychological Decision Theory. Theory and Decision*. New York: Plenum Press.

Leister, Jon (2008). "Fases en la integración de la tecnología en educación". Instituto Nacional de Tecnologías educativas y de formación del profesorado. Recuperado de: <https://intef.es/Blog/fases-en-la-integracion-de-la-tecnologia-en-educacion/>

Lindley, D (1977). *Principios de la teoría de la decisión*. Barcelona: Vicens Un.

López G. M. A. (2004) *La toma de decisiones en los sistemas de autoayuda y asesoramiento vocacional (SAV-R y SAVI-2000): propuesta y validación de un modelo de decisión vocacional*. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/6011510/propuesta-y-validaci%C3%B3n-de-un-modelo-de-decisi%C3%B3n-vocacional>

Lozano, S. ; Repetto, E., Las dificultades en el proceso de decisión vocacional en relación con: el género, el curso académico y los intereses profesionales.

Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Vol. 18 (No. 1) pp. 5-16.
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230776001>

Luviano, V. (1980). La Orientación Vocacional como un sistema de cambio dentro del sistema educativo. *Revista de Educación Superior*. Vol. 9 (Nº 36) pp. 1-12. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/36>

Martínez C. P.; Pérez, C. F. y Martínez, J. M. (2014), Orientación Profesional en Educación Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Vol. 17. (Nº 1). Enero-Abril, pp. 57-71. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217030664005>

Martínez, G. M. (1998). *Orientación Vocacional y profesional. Papeles del psicólogo*. (Nº 71). Recuperado de:
<http://www.papelesdel psicologo.es/vernumero.asp?id=794>.

Mendoza L. P. (2006) *Lineamientos de diseño de información para el desarrollo de sitios educativos en internet* (tesis de licenciatura). Universidad de las Americas Puebla, Cholula, Puebla. Recuperado de:
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldf/mendoza_l_p/

Mercado D. R. (2013). *Orientación Vocacional*. México: Trillas.

Mishra, P. y Koehler, J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge [Conocimiento del contenido tecnológico pedagógico: un nuevo marco para el conocimiento del profesor]. *Teachers College Record*, 108 (6), 1017-1054. Recuperado de:
<http://www.punyamishra.com/research/tpack/>

Quattrocchi P., García A., Schittner V. (2014) Aprender a hacer orientación usando TIC. Aprender a utilizar TIC para orientación. Congreso Ibero-americano de Ciencia, Tecnología. pp 1-12. Recuperado de:
<https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1117.pdf>

Posada, P. F. (2012). *Diseño de recursos digitales educativos*. CanalTIC.com: Uso educativo de las TIC. Recuperado de: <http://canaltic.com/blog/?p=889#dao3>

Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (2013). Secretaría de Educación Pública. Mexico: Primera Edición. Recuperado de: http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Real Academia Española (2017) *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.) Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=RCfT1N8>

Reader's Digest (2002) *Diccionario enriquezca su vocabulario* (1ª edición) Madrid, España.

Salinas I. J. (2008) *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de: <http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>

Secretaria de Educación Pública. (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. México. Recuperado de: http://www.spep.sep.gob.mx/images/stories/carrusel/pdf/pse_13-18.pdf

Sobrado, F. L., Ceinos, S. C y García, M. R. (2012). Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. IX. N° 23. Julio-Diciembre, pp. 2-10.

Tezoco, E. (2014) ¿Qué debo tener en cuenta para realizar una buena elección? iiVVO. Recuperado de: <http://www.orientacionvocacional.com/index.php/blogs/item/345-que-debo-tener-en-cuenta-para-realizar-una-buena-eleccion>

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO SOBRE LA LABOR VOCACIONAL EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES Y EL USO DE LAS TIC.

Profesor:

Perfil profesional:

Grado que actualmente imparte:

1. ¿Cuál es el trabajo que realizan como orientadores para apoyar el proceso de toma de decisiones?
2. ¿Han utilizado alguna vez a las TIC como una herramienta que apoya este proceso?
3. En este sentido, ¿Qué actividades han realizado y con qué objetivo?
4. ¿Cuáles son las ventajas que han encontrado?
5. Específicamente en el proceso de toma de decisiones de los alumnos ¿Han llevado a cabo alguna acción apoyada en el uso de las nuevas tecnologías?
6. ¿Cuáles han sido los resultados?
7. ¿Qué es lo difícil al adaptarse a trabajar con las nuevas herramientas tecnológicas?

8. En su trabajo como orientadores ¿cómo han utilizado las herramientas tecnológicas?
9. ¿Con base en su experiencia, el uso de las TIC ha tenido alguna ventaja?
10. ¿Cuáles son estas?
11. ¿Cuál es la principal aportación de los medios tecnológicos en su profesión?
12. ¿Cómo se usa la infraestructura tecnológica con la que cuenta la escuela?
13. ¿Han recibido algún curso para el manejo de las TIC y adquirido las competencias necesarias para utilizarlas de manera adecuada?
14. ¿Qué inconvenientes han tenido para utilizar o al utilizar las TIC en su profesión?
15. ¿Qué plataformas utilizan para informarse?
16. ¿En que ha mejorado su trabajo al utilizar las TIC?
17. ¿Qué resultados han tenido en su labor al utilizar las TIC?

18. ¿Qué opinan del uso de las TIC como herramienta de apoyo para mejorar la orientación vocacional?

ANEXO 2

CARTAS DESCRIPTIVAS.

SESIÓN 1: INICIO DEL TALLER PROYECTO DE VIDA.			
Eje formativo: La introducción de las TIC en relación con la toma de decisiones.			
Objetivo de la sesión: Dar a conocer a los participantes del taller la importancia que tiene el uso de las TIC como una herramienta de acompañamiento al proceso de toma de decisiones de los jóvenes de tercer grado de secundaria.			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Sala de audiovisual o un espacio con poca iluminación.	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Presentación de los integrantes mencionando el nombre y el perfil profesional, así como mencionar que esperan de este taller. 	15 minutos	Una pelota de ser necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Mostrar a los participantes los criterios que darán seguimiento al taller. - Realizar la presentación de un estudio previo sobre los principales aspectos que tiene el uso de las TIC en la orientación vocacional en México. - Análisis de las ventajas y limitantes que tiene el uso de ellas en el proceso de toma de decisiones de los jóvenes de secundaria. 	60 minutos	Diapositivas en power point. Videos en formato mp4.
	<ul style="list-style-type: none"> Cierre: Conversar y dar opiniones con respecto a la experiencia que tienen los orientadores con las TIC y el interés que estos pueden tener para poder hacer uso de ellas en algún momento. Así mismo se les invitara a contestar una encuesta por medio de google formularios en el siguiente link: https://goo.gl/forms/DudEyllk6rHy7Yml2 	15 minutos	Pizarrón u otro material para hacer anotaciones.

<p>SESIÓN 2: EL PROCESO DE ELECCIÓN EN LOS JOVENES DE SECUNDARIA: ¿Qué FUNCIÓN CUMPLEN LAS TIC EN ESTE PROCESO?</p>			
<p>Eje formativo: La introducción de las TIC en relación con la toma de decisiones.</p>			
<p>Objetivo de la sesión: Dar a los orientadores el conocimiento de la ventaja que tiene el uso de las TIC durante el proceso de elección de los jóvenes de Secundaria mediante la exploración de los contenidos de páginas oficiales.</p>			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Sala de audiovisual o un espacio con poca iluminación.	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Recopilación del experiencias sobre cómo se ha desarrollado su labor de acompañamiento al proceso de elección de los jóvenes de secundaria, en específico durante el proceso de COMIPEMS y que medios y recursos han revisado. 	15 minutos	
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: Presentación de un video reflexivo llamado “Orientación Vocacional ¿Qué debo estudiar?” sobre la importancia de la toma de decisiones en alguna opción educativa. Revisión de las ventajas que ofrece la página de COMIPEMS, así como las modalidades de estudio al nivel media superior. Revisión de la página <i>No tires la toalla</i>. Llenado de registro al test vocacional mediante el siguiente enlace: https://notireslatoalla.com/test-de-orientacion-vocacional/ Presentación del video: COMIPEMS 2018 Orientación Educativa. 	60 minutos	<p>Diapositivas en power point.</p> <p>Videos en formato MP4.</p> <p>Internet.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Cierre: Opiniones acerca de la importancia que tiene la inclusión y uso de medios digitales para la elección que deben tomar los jóvenes de tercer grado de secundaria. Evaluación de la sesión mediante una encuesta por medio de google formularios en el siguiente link: https://goo.gl/forms/znRknnnet4saPdc6w2 	15 minutos	Pizarrón u otro material para hacer anotaciones.

SESIÓN 3: LOS RECURSOS TECNOLOGICOS AL SERVICIO DE LA TOMA DE DECISIONES.			
Eje formativo: La capacitación docente en el uso de los recursos tecnológicos.			
Objetivo de la sesión: Que los orientadores conozcan diversos medios y se les apoye en capacitarlos para emplear los recursos tecnológicos en favor de los jóvenes de tercer grado de secundaria.			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Sala de audiovisual o un espacio con poca iluminación.	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Opinión de los participantes sobre cuales recursos y medios han utilizado en su práctica en específico en el proceso de elección de los jóvenes de secundaria al nivel medio superior. 	15 minutos	
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: Acercar a los participantes en el conocimiento y manejo de los diversos recursos que pueden ser de apoyo en el proceso de elección de los jóvenes mediante una presentación sobre algunos para que ellos valoren y comenten cuales pueden ser de gran ayuda. Interacción sobre los diversos recursos que servirán de apoyo para presentar información para la toma de decisiones. Demostración sobre el uso de los recursos que consideren útiles para el proceso que enfrentaran los jóvenes para su elección. 	60 minutos	Diapositivas en power point. PC. Internet.
	<ul style="list-style-type: none"> Cierre: Recopilación de la experiencia que tuvieron en relación con el uso de los recursos tecnológicos que se encuentran a su alcance. Evaluación de la sesión mediante una encuesta por medio de google formularios en el siguiente link: https://goo.gl/forms/DWYUdNoxZ5ePIAV53 	15 minutos	Pizarrón u otro material para hacer anotaciones.

<p>SESIÓN 4: EL PROGRAMA DE TUTORIA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES.</p>			
<p>Eje formativo: La implementación de las TIC en los planes y programas de tutoría para la elección de los jóvenes de tercer grado de secundaria.</p>			
<p>Objetivo de la sesión: Proporcionar al especialista en orientación los cambios estructurales en relación con los planes y programas que apoyen la implementación de las TIC en relación con el proceso de toma de decisiones.</p>			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
<p>Sala de audiovisual o un espacio con poca iluminación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Inicio de la sesión mediante la opinión de los participantes sobre el conocimiento que tienen acerca de los nuevos planes y programas de educación secundaria. 	15 minutos	Una pelota de ser necesario.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: Se llevaran a cabo en función del nuevo modelo educativo que se plantea en el plan y programa de tutoría y educación socioemocional. Por lo que se presentara : <ul style="list-style-type: none"> - La presentación del video "Educación socioemocional". El cual abarca la intención de la implementación que esta tiene en el plano educativo. - La presentación de los contenidos relacionados entre el tema de toma de decisiones y el programa de tutoría y educación socioemocional para que los orientadores cuenten con 	60 minutos	<p>Presentación de video.</p> <p>Diapositivas en power point.</p>

	las bases necesarias para una mejor adopción de las TIC en el campo vocacional.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre: • Análisis sobre los cambios que se han suscitado a partir de su implementación y que esperan mejore para que los jóvenes cuenten con las herramientas necesarias una vez que inicien con su proceso de elección. • Evaluación mediante una encuesta por medio de google formularios en el siguiente link: https://goo.gl/forms/bsTR5N9ZaV6ndX5J3 	15 minutos	Pizarrón u otro material para hacer anotaciones.

SESIÓN 5: UNA PLATAFORMA AL SERVICIO DE LOS JOVENES DE SECUNDARIA.			
Objetivo de la sesión: Presentar a los orientadores una alternativa digital que le facilite la búsqueda de información sobre los temas de mayor interés durante el proceso de elección de los jóvenes de tercer grado de secundaria.			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Sala de audiovisual o sala de computo de la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Opinión de los participantes sobre el uso que le han dado a diversas plataformas o páginas web como herramienta de apoyo y acompañamiento durante el proceso de elección de los alumnos. 	15 minutos	
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: Se contempla en dos partes: <ol style="list-style-type: none"> La descripción de la plataforma IMOVO con las características que contiene. La presentación de la plataforma IMOVO como una herramienta de acompañamiento a los jóvenes de tercer grado de secundaria en la búsqueda de información con temas que sean de su interés. 	50 minutos	Diapositivas en power point. Dispositivos electrónicos tales como PC's o tablets.
	<ul style="list-style-type: none"> Cierre: Invitación a revisar la plataforma con la intención de que conozcan a detalle los aspectos que le sean más conveniente a su practica pedagógica. Evaluación mediante una encuesta por medio de google formularios en el siguiente link: https://goo.gl/forms/Fy7NDTwMdaM8hMU72 	15 minutos	Pizarrón u otro material para hacer anotaciones.

	SESIÓN 6: COMPARTAMOS EXPERIENCIAS, ¿QUÉ ME OFRECE IMOVO?		
Propósito de la sesión: Conocer la opinión del orientador con respecto al uso de la plataforma IMOVO y observar si esta les resulta útil para su labor en el aula.			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Sala de audiovisual o sala de computo de la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Revisión de la plataforma mediante la recopilación de experiencia que tuvieron los participantes al haber revisado la plataforma IMOVO. 	15 minutos	Internet.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: Realizar una relación de la práctica que tiene el docente con el uso de la plataforma IMOVO y más plataformas afines con la intención de establecer los lineamientos que permitirán incorporar su uso en el proceso de elección de los jóvenes. Realizar una adecuación de los recursos tecnológicos que sirvan de apoyo para a integración y presentación de contenidos de la plataforma al proceso de elección de los jóvenes de secundaria. 	60 minutos	PC. Internet.
	<ul style="list-style-type: none"> Cierre: Se le solicitara a cada orientador que comparta su experiencia y se hará la aclaración de dudas pertinente a cada uno de ellos con respecto al uso y distribución de información de las plataformas para el conocimiento de los jóvenes de secundaria. Evaluación de la sesión mediante una encuesta vía GOOGLE FORMULARIOS en el siguiente link: https://goo.gl/forms/2x6sBx6Ndf1V7Wr32 	15 minutos	Internet

	SESIÓN 7: RECOMENDACIONES CURRICULARES Y CIERRE DEL TALLER.		
Objetivo de la sesión: Realizar las recomendaciones necesarias que ayuden a los docentes en su labor de acompañamiento con los alumnos de tercer grado de secundaria.			
ESPACIO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
Sala de audiovisual o sala de computo de la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> Inicio: Análisis sobre los diversos temas que se han tratado en el presente taller, haciendo principal referencia al uso de las herramientas tecnológicas en favor de la toma de decisiones de los jóvenes de tercer grado de secundaria. 	20 minutos	Diapositivas en power point. PC Proyector.
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo: Mención sobre las principales funciones que cumple el uso de las TIC en el proceso de elección de los jóvenes de secundaria, principalmente en lo que refiere a la búsqueda de información. Resolución de dudas con la finalidad de esclarecer situaciones que no hayan quedado claras durante la presentación del taller. Se realizaran las recomendaciones pertinentes para el mejoramiento de su práctica docente al momento de apoyar a los jóvenes de tercer grado. 	60 minutos	Diapositivas en power point.

	<ul style="list-style-type: none">• Cierre:• Se le agradecerá a los participantes su disposición para la implementación de dicho taller.• Evaluación de la sesión mediante una encuesta via GOOGLE FORMULARIOS en el siguiente link: https://goo.gl/forms/S1dFT303693Dip8D3	10 minutos.	Ninguna.
--	--	-------------	----------

ANEXO 3

CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN DEL TALLER

INICIO DEL TALLER

Fecha _____

El presente cuestionario pretende conocer la perspectiva que tiene el orientador sobre esta primera sesión en relación con el proceso de elección y el uso de las TIC, Así mismo que permita conocer la valoración que tienen los orientadores del taller. De la manera mas atenta le pedimos nos proporcione unos minutos para contestar este breve cuestionario.

Con respecto al proceso de toma de decisiones ¿Podría mencionar que tan importante es para usted en su labor el uso de las TIC?

Muy importante.

Importante.

Medianamente importante.

Poco importante.

Nada importante.

En su labor como orientador podría mencionar que importancia tiene el acompañamiento a los jóvenes de tercer grado de secundaria?

¿Estaría usted dispuesto a tomar una capacitación que sirva de apoyo en su labor para dar acompañamiento a los jóvenes de tercer grado de secundaria?

_____ Sí.

_____ No.

¿Que aspectos considera son los más importantes a tratar con respecto al proceso de elección que año tras año los jóvenes presentan durante su proceso de elección? (Mencione tres que considere más importantes).

En la siguiente escala ¿Como califica el desarrollo de esta sesión?

Muy Buena.

Buena.

Buena pero puede mejorar.

Aportó muy poco.

No me aportó nada importante.

¿Que recomendaciones haría?

El proceso de elección de los jóvenes de secundaria. ¿Que función cumplen las TIC en este proceso?

Fecha

El proceso de elección al Nivel Media Superior es realizado año con año para seleccionar a los alumnos que están por concluir la educación secundaria o quienes ya la han concluido. Las siguientes preguntas se encuentran enfocadas a conocer como es que los profesores encargados de dar el acompañamiento a los jóvenes de secundaria realizan dicha labor por medio de diversos recursos.

Respecto al proceso de elección de los jóvenes de secundaria ¿Cuales son los recursos que utiliza en su labor?

El proceso de elección de COMIPEMS ¿Cumple con la función de brindar la información adecuada a los jóvenes de tercer grado de secundaria?

Si

No

Brinda muy poca información

Considera que ¿Es necesario brindar apoyo extra clase para apoyar a los alumnos?

Si

No

Tal vez

¿Que opinión tiene respecto a las diversas paginas que están destinadas al acompañamiento vocacional de los jóvenes de secundaria?

En la siguiente escala ¿Como califica el desarrollo de esta sesión?

Muy Buena

Buena

Buena pero necesita mejorar

Aportó muy poco

No me aportó nada importante

¿Que recomendaciones haría?

Los recursos tecnológicos al servicio de la toma de decisiones.

Fecha _____

La presente sesión tuvo como finalidad dar a conocer como son los diversos recursos tecnológicos que puedan ser ocupados para el desarrollo del proceso de elección de los jóvenes de tercer grado de secundaria. A continuación se presenta un breve cuestionario en relación a la tercera sesión. Le pedimos que responda de la manera mas honesta.

¿Que tipo de recursos conoces y cuales has utilizado en tu labor como orientador?

De los siguientes recursos ¿Cuales son los que mas utilizas en tu labor?

Redes sociales (facebook, twitter, etc...)

Mensajería (whatsApp, messenger, skype, etc...)

Blogs y paginas web (blogspot, blogger, etc...)

Presentaciones (power point, movie maker, etc...)

De dichos recursos ¿Hay algunos que consideras necesarios en tu labor al momento de apoyar a los alumnos de tercer grado en su proceso de elección?

En la siguiente escala ¿Como califica el desarrollo de la presente sesión?

Muy buena.

Buena.

Buena pero necesita mejorar.

Aportó muy poco.

No me aportó nada importante.

¿Que recomendaciones haría?

El programa de tutoría y educación socioemocional y su relación con la toma de decisiones.

Fecha _____

La presente sesión tuvo como finalidad establecer un análisis sobre la implementación del nuevo plan y programas de secundaria en relación al proceso de elección. Por lo que a continuación se le pide que responda de la manera mas honesta posible.

De acuerdo al nuevo plan y programas de tutoría y educación socioemocional ¿Consideras que abarca aspectos que apoyan al proceso de elección de los jóvenes de secundaria?

Si

No

¿Que aspectos consideras que son relevantes para dar apoyo a los alumnos de tercer grado en su proceso de elección?

¿Que aspectos consideras deben fortalecerse al momento de apoyarte en el nuevo plan y programa de tutoría y educacional socioemocional en relación al proceso de elección de los jovenes de tercer grado.

En la siguiente escala ¿Como consideras el desarrollo de esta sesión?

Muy Buena

Buena

Buena pero puede mejorar.

Aportó muy poco.

No me aportó nada importante.

¿Que recomendaciones haría?

Una plataforma al servicio de los jóvenes de tercer grado de secundaria.

Fecha _____

La presente sesión tuvo como intención dar a conocer el uso de una plataforma digital como una herramienta que sirva de apoyo durante el proceso de elección de los jóvenes de tercer grado de secundaria mediante temas de interés que les sirvan como información útil durante su proceso de elección. A continuación le presentamos algunas preguntas en relación con la sesión de hoy las cuales le pedimos responda de la manera mas sincera posible.

¿Te interesaría el uso de una plataforma digital que te sirva de apoyo en tu labor como orientador?

- a) Si
- b) No

¿Que te parece el espacio educativo que ofrece la plataforma IMOVO en relación con tu labor durante el proceso de elección al nivel media superior?

En la siguiente escala ¿Como califica el desarrollo de esta sesión?

- a) Muy buena.
- b) Buena.
- c) Buena, pero necesita mejorar.
- d) Aportó muy poco.
- e) No me aportó nada.

¿Que recomendaciones haría?

Compartamos experiencias ¿Que me ofrece la plataforma IMOVO?

Fecha _____

La presente sesión tuvo como finalidad conocer el punto de vista de cada participante para conocer su experiencia y si esta les resulto util en su practica. A continuación presentamos algunas preguntas relacionadas con la sesión por lo que pedimos de la manera mas honesta responder a cada una.

¿Consideras que la plataforma IMOVO cumple con la función de ser una herramienta practica en la labor de acompañamiento vocacional?

Si

No

¿Que aspectos consideras importantes de dicha plataforma para apoyar a los jóvenes de tercer grado durante su proceso de elección?

En la siguiente escala ¿Como califica el desarrollo de esta sesión?

Muy buena.

Buena.

Buena pero necesita mejorar.

Aporto muy poco.

No me aporto nada.

¿Que recomendaciones haría?

Recomendaciones curriculares y cierre del taller.

Fecha _____

Para finalizar, se realizaron algunas recomendaciones curriculares que se pueden adaptar al trabajo de los orientadores, esperando que lo visto en todas las sesiones hayan sido de utilidad se da por terminado este curso. De antemano se le agradece a quienes participaron. Por ultimo el presente cuestionario tiene como finalidad conocer algunos aspectos sobre como fue para usted el presente taller.

¿Considera que los temas del taller fueron relevantes para su practica laboral en relación al acompañamiento en el proceso de elección al nivel media superior?

- Si
- No

¿Que aspectos consideras fueron relevantes durante el desarrollo del taller?

¿El taller cumplió con las expectativas que esperaba para mejorar las dinámicas en su practica laboral?

- Si
- No

¿los recursos utilizados fueron pertinentes en cuanto a la temática del taller?

- Si
- No

Considerando la siguiente escala, de manera general. Considera que los contenidos y actividades realizadas fueron:

- a) Muy eficientes.
- b) Eficientes.
- c) Necesitan mejorar.
- d) Deficientes.

De manera general ¿Que recomendaciones harías para la mejora de este taller?