



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**LA FAMILIA COMO BASE PARA EL DESARROLLO PLENO DE  
LOS ESTUDIANTES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE  
(CAM)**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

JESSICA ROMERO ESQUIVEL

ASESORA:

MTRA. ALBA YANALTE ÁLVAREZ MEJÍA

MÉXICO, D.F., JUNIO 2019

## Agradecimientos

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el trascurso de mi vida, sobre todo por ser un ejemplo de vida a seguir.

A mi hermano por ser parte importante de mi vida, por su apoyo incondicional.

Le agradezco la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a mis profesores: Nayeli de León, Luis Adrián Aldrete, Pedro Antonio Herrera y Katherine Martínez Por haber compartido conmigo sus conocimientos y sobre todo su amistad.

Gracias profesora Alba Yanalte Álvarez por creer en mí y haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis profesional, por todo su apoyo y facilidades que me fueron otorgadas, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente y aprender cosas nuevas.

Le doy gracias al maestro Sergio Cesar Rosales por todo su apoyo, dedicación en la planeación y realización de este trabajo, gracias por creer en mí y brindarme su confianza.

Gracias a la Familia Romero Fernández y Familia Esquivel Gracia por todo su apoyo incondicional en mi proceso educativo.

A mi papá Lázaro que aunque ya no se encuentre con nosotros físicamente, siempre está presente en mi corazón, por haber creído en mí hasta el último momento.

## ÍNDICE

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Resumen   | 3           |
| 1. Introducción                                       | 4           |
| 2. Marco Referencial                                  |             |
| 2.1 Discapacidad                                      | 7           |
| 2.2 Educación Especial                                | 8           |
| 2.2.1 Integración                                     | 12          |
| 2.2.2 Inclusión                                       | 13          |
| 2.3 Centro de Atención Múltiple                       | 15          |
| 2.3.1 Adecuaciones curriculares o Planeación flexible | 16          |
| 2.4 Papel del Psicólogo                               | 17          |
| 2.5 La familia  | 21          |
| 2.5.1 La participación de los padres de familia       | 25          |
| 3. Procedimiento                                      | 38          |
| 3.1 Objetivo  | 39          |
| 3.2 Participantes                                     | 39          |
| 3.3 Escenario   | 40          |
| 3.4 Necesidad a Atender                               | 41          |
| 3.5 Taller para padres                                | 43          |
| 3.6 Análisis de la Intervención                       | 43          |
| 4. Conclusiones                                       | 65          |
| Referencias   | 70          |
| Anexos  | 74          |

## **Resumen**

En esta tesis se reporta el taller realizado con los padres de familia del grupo de 2° A de secundaria en un Centro de Atención Múltiple (CAM) al sur de la CDMX, el objetivo de este trabajo es informar sobre la participación de los padres de familia que asistieron al taller de Inclusión. A partir de los datos obtenidos en el análisis contextual realizado por los docentes del CAM, la observación y algunas pláticas con el docente y la directora se identificó la falta de participación de padres de familia en actividades escolares, por lo que se solicitó realizar un taller para padres que posibilitara una mayor participación de éstos con sus hijos y en las actividades escolares. El taller se organizó en seis sesiones con una duración de 90 minutos, una vez por semana, abordando temáticas como: Diferencias entre Integración, Inclusión, Emociones, Sentimientos, Responsabilidades, Hábitos en la Familia, Autoestima, Comportamientos aceptables y no aceptables y Proyecto de Vida.

Entre los resultados obtenidos se logró que los padres fueran cambiando la perspectiva sobre la discapacidad y la importancia de su rol en la educación, además de promover la autonomía en sus hijos, ya que solían ser sobreprotectores, por lo que no tenían claros los hábitos y responsabilidades como actividades imprescindibles para el desarrollo.

Los padres concluyen que este tipo de taller les ayuda a estar más informados con el fin de orientar, ayudar a sus hijos a través de la puesta en práctica de estrategias, además de crearse un grupo de apoyo.

## **Introducción**

La tesis reporta el taller realizado con los padres de familia del grupo de 2° A de secundaria en un Centro de Atención Múltiple (CAM) al sur de la CDMX, el objetivo del trabajo, es informar sobre la participación de los padres de familia que asistieron al taller de Inclusión, en el Centro de Atención Múltiple.

El primer apartado de la tesis presenta el concepto de discapacidad, el cual abarca limitaciones físicas, sensoriales o psicológicas, razones por las cuales son marginados o excluidos por la sociedad, esto lo refiere Aguado (2004) en un estudio realizado en España, en el que indaga la perspectiva o la opinión que se tiene sobre estas personas, la cual en su mayoría es negativa. Además, se explica el modelo social de la discapacidad, planteado por la SEP (2011) a través del Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial que busca brindar las mismas oportunidades a la población.

En el siguiente apartado se habla sobre la Educación Especial, la educación especial de acuerdo a Mateos (2008), es una modalidad de la educación básica que ofrece atención educativa con equidad a alumnos con necesidades educativas especiales y condiciones de discapacidad con el fin de eliminar la discriminación. Tanto la educación regular como la especial siguen el plan de estudios de la SEP, por lo que los dos principales modelos de educación, se han transformado de la Integración a la Inclusión. En el caso de la integración, su principal objetivo es brindar educación a todos los niños y jóvenes aceptándolos en una institución educativa, pero ni la escuela, ni los docentes hacen alguna adecuación, puesto que los alumnos son los encargados de integrarse a lo establecido.

El segundo modelo es la inclusión, en donde lo importante es que se les brinde una educación de calidad a niños, jóvenes y adultos, es decir, que esta educación sea tripartita tomando en cuenta a los docentes, a los alumnos y a los padres de familia, desde el momento en que el estudiante es aceptado en la escuela, tanto la dirección como los docentes deben realizar una evaluación en la que puedan conocer las habilidades, potencialidades, destrezas con las que cuenta el alumno, tomando en cuenta el nivel de desarrollo físico, social, cognitivo y así poder brindar las herramientas o ayudas necesarias para promover la inclusión, tanto en el aula como fuera de ella, a través de la aceptación de las personas en la sociedad, pues la familia es el primer ambiente socializador que un individuo tiene.

En el siguiente apartado de la tesis, se aborda el Centro de Atención Múltiple cuyo principal objetivo es el de brindar un servicio educativo de calidad a nivel de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), así como educación para la vida a través del CAM laboral en el que se les enseña un oficio con la intención de favorecer la autonomía de la persona con discapacidad.

Los niños, niñas, jóvenes y adultos tienen los mismos derechos y obligaciones, por lo que es importante que se les brinde las mismas oportunidades sin importar su condición, impulsando la inclusión educativa, es decir, desde un salón de clases hasta la sociedad, empezando con la familia, a través del fomento de acciones o actividades inclusivas, una autoestima positiva y promover que los estudiantes puedan interrelacionarse con la sociedad a través del conocimiento de conductas aceptables, así como en la creación de un proyecto de vida a través de conocer qué metas u objetivos tienen los estudiantes con el fin de lograr su autonomía y que sean aceptados en la sociedad.

Ya que la población con discapacidad presenta dificultades para acceder al currículo, es necesario que el docente brinde las herramientas o apoyos necesarios para que el alumno obtenga un aprendizaje significativo.

En otro apartado de la tesis se habla sobre la importancia del papel del psicólogo en la educación, ya que es el encargado de ayudar a dar solución a las necesidades o problemáticas en el aula de clases, este profesional puede trabajar con los estudiantes, los docentes y con los padres de familia, con el fin de brindar la mayor información posible con el objetivo de ayudar a los estudiantes de forma significativa. Además de poder ayudar a dar solución a los problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y dificultades psicológicas, conductuales, físicas o cognitivas promoviendo la autonomía de los estudiantes y que sean capaces de usar estos conocimientos en las actividades diarias.

Otro aspecto que se aborda en esta tesis, es la importancia de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, pues ellos son los encargados de enseñar valores, hábitos, que la escuela refuerza y aumenta, por lo que es importante mantener una buena relación entre ambas, para trabajar en equipo y que los padres se den cuenta de la importancia de su rol en la educación y la inclusión de sus hijos a la sociedad, ya que para que los estudiantes tengan una educación de calidad es importante que todos los ambientes donde se encuentra el estudiante estén interrelacionados; es decir, que exista una constante relación entre los padres de familia y la escuela con el fin de promover un

desarrollo pleno de los estudiantes, por eso los padres deben de contar con información para poder guiar de forma satisfactoria a sus hijos.

El siguiente apartado es el procedimiento, donde se presenta el programa de intervención producto del análisis contextual que se realizó al inicio del ciclo escolar, tanto por la directora como por el docente del grupo. En éste detectaron que los alumnos no se sienten integrados al aula ni a la sociedad por motivo de su discapacidad, además de que no existe una buena participación de los padres de familia, sin embargo, la Secretaria de Educación Pública a través del programa de estudios del año 2006, plantea los principios pedagógicos que se debe fomentar en la institución para promover la participación de los padres de familia; pero en la realidad, no todas las escuelas lo realizan.

En el caso del CAM, los padres no asisten a las reuniones, además de no ayudar regularmente a sus hijos a realizar sus tareas escolares y respecto a los alumnos, no tienen una buena convivencia o no se sienten integrados al aula ni a la sociedad. Por estas razones es que se llevó a cabo la planeación e implementación de un taller para padres de familia con el fin de ayudar con esta necesidad de la institución. El taller realizado tuvo 6 sesiones, con una duración de 90 min., las sesiones se realizaron una vez por semana del 14 de Febrero al 21 de Marzo, se abordaron temáticas como: Diferencias entre la Integración y la Inclusión, Emociones, Sentimientos y Responsabilidades, Hábitos en la Familia, Autoestima, Comportamientos aceptables y no aceptables en la sociedad y Proyecto de Vida.

Entre los resultados obtenidos se logró que los padres fueran cambiando la perspectiva sobre la discapacidad y la importancia de su rol en la educación, pues ellos son los primeros que deben de conocer a sus hijos y saber sus habilidades, para ayudar a potenciarlas para una mejor aceptación en la sociedad, además de darse cuenta de la importancia de la inclusión en la familia y así también en la sociedad, ya que ellos solían ser sobreprotectores con sus hijos, por lo que promovían menos hábitos y responsabilidades para favorecer su autonomía.

En el último apartado de esta tesis se presentan las conclusiones, una muy relevante, es que la mayoría de los padres coincidieron que con este tipo de talleres aprenden a ayudar a sus hijos, a través de la puesta en marcha de estrategias, ya que pudieron intercambiar experiencias y ayuda entre ellos para la mejor atención de sus hijos.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1 Discapacidad**

La discapacidad, según la ONU (2006), es una restricción o deficiencia que un individuo tiene al realizar una actividad, puede ser temporal o permanente, por lo que limitan funcionalmente las acciones de la vida diaria.

Entre las limitaciones para ejecutar actividades o participar en situaciones cotidianas, las más relevantes son las físicas (es la situación o estado que dificulta a la persona moverse con libertad como Monoplejía, Paraplejía, Tetraplejía, Hemiplejía, espina bífida, distrofia muscular, parálisis cerebral, amputación etc.) e intelectuales (se caracteriza por un funcionamiento intelectual inferior a la media y limitaciones en habilidades como comunicación, sociales, autodirección, seguridad, ocio, trabajo, cuidado propio).

Barton (1998) argumenta que para brindar las mismas oportunidades a toda la población sin importar sus características y capacidades, es necesario adecuar los accesos, bienes, servicios, garantizando el respeto a los derechos humanos con el objetivo de eliminar la marginación y acceder a la libre participación social, cultural, político, económica creando igualdad.

De acuerdo con el autor, la historia de la discapacidad ha estado en un proceso de modificación a través del tiempo, por ejemplo, en el año de 1900 se veía como una condición inherente al sujeto, las personas con esta condición no tenían derecho a recibir educación, ya que se catalogaban como anormales.

Para 1950 se comenzó a cuestionar el origen endógeno o exógeno de la discapacidad, así como la influencia social y cultural en la atención de las escuelas especiales, que afecta al individuo diferente, bajo un diagnóstico para catalogarlo a partir de las problemáticas que presenta como son los problemas de aprendizaje, de conducta o emocional y poder brindar las herramientas necesarias para mejorar su vida brindando mayor participación del individuo en la sociedad a través de diversas acciones o actividades, como poder asistir a lugares públicos entre los que destacan: museos, cines, parques de diversiones donde se cuentan con diversas herramientas para las personas con discapacidad visual, motriz, etc. con el fin que también disfruten de su entorno y sean aceptadas e incluidas en la sociedad.

Con el tiempo, ha cambiado la atención de los servicios de educación especial hasta llegar al modelo social de la discapacidad. La discapacidad desde un punto de vista médico y



psicológico, considera a las personas que presentan alguna discapacidad como alguien que no puede participar en la sociedad por sus impedimentos físicos, alteraciones sensoriales o deficiencias mentales, creando un punto de vista negativo hacia la persona, el cual persiste aun en la sociedad.

La SEP (2011) a través del Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial menciona que a finales de la década de los setenta, las personas con discapacidad eran sujetos de discriminación, para combatir esta situación se creó un enfoque sociopolítico y cultural, a través de una movilización social por el cambio y una lucha por las posibilidades de elección, la potenciación de la persona y el respeto a sus derechos. En los años ochenta se elimina la idea de la discapacidad como inherente a la persona y se pone énfasis en las barreras económicas, políticas y sociales vistas como limitaciones.

La SEP (2011) en el MASEE menciona rangos distintivos de este modelo como son: el sujeto no es portador de la discapacidad, sino los factores sociales son los que originan la condición, porque se centran en las diferencias; por lo tanto, las acciones van orientadas a disminuir o eliminar las desigualdades culturales y sociales, luchando por una inclusión, así como en eliminar los estereotipos, prejuicios o discriminación, se busca la igualdad de condiciones de todas las personas con respecto a la educación, la accesibilidad en espacios públicos y en la escuela, mediante los ajustes razonables necesarios.

El Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial Básica y los Centros de Atención Múltiple deben facilitar la accesibilidad a través de la inclusión brindando un proceso educativo a través de la educación especial.

## **2.2 Educación especial**

La Educación Especial es una modalidad de la educación básica que ofrece atención educativa con equidad a alumnos con necesidades educativas especiales y condiciones de discapacidad con el fin de eliminar la discriminación, a través de diversas actividades como: asesoramiento, acompañamiento metodológico a los profesores, atención y monitoreo de los alumnos, orientación a los padres de familia (Mateos 2008).

Esta educación se creó para brindar escolaridad y protección a los niños, niñas, adolescentes y adultos que necesitan mayores herramientas o apoyos y no acceden de la misma manera a los aprendizajes esperados marcados por el currículo de la SEP, por lo que una tarea fundamental de los profesionales en este tipo de educación es atender las diferencias en el aula, promoviendo la inclusión de todos los estudiantes.

Mateos (2008) argumenta que la educación es una actividad que parte de la realidad de la sociedad y exige dar respuesta a ciertas necesidades de la población, a través de la modificación, flexibilidad, adecuaciones con el fin de mejorarla. El término de educación especial surgió como la opción para atender a los alumnos que eran diagnosticados con deficiencias o discapacidad, mismos que eran segregados de la educación regular, para así atenderlos en las condiciones particulares cada alumno requiere.

Es de suma importancia el cambio de actitud de la sociedad al valorar las diferencias individuales a través de la aceptación de la diversidad con el fin de lograr el desarrollo de las capacidades de los alumnos, además de ofrecer los mismos beneficios y oportunidades.

Esta autora comenta que en cualquier sociedad existen diferencias y similitudes entre los individuos que la conforman y éstas pueden verse como un problema o como una característica que enriquece a los grupos humanos. Uno de los contextos de suma importancia para cualquier individuo es la escuela, ahí se enfrentan a un proceso de aprendizaje significativo, cumpliendo con los fines de la educación entre los que destacan: ser la misma para todos los alumnos y ser consciente de la diversidad de condiciones del alumnado.

Este proceso se comenzó a través de las escuelas integradoras que luchan por la igualdad de oportunidades y la completa participación, fomentando la solidaridad entre todos los alumnos, modificándolo a un movimiento de inclusión para hacer frente a la exclusión o discriminación a través de la adaptación de la enseñanza para la diversidad de necesidades educativas de todos los alumnos (Mateos 2018).

En la educación especial se debe de trabajar de forma tripartita, es decir, que trabajen en conjunto la escuela, los docentes y los padres de familia, buscando el desarrollo de los estudiantes. En el caso de los docentes, deben de promover que sus estudiantes se sientan parte del aula y la comunidad, lo cual beneficiará de forma positiva a su autoestima, además de trabajar de forma colaborativa para que todos puedan aprender juntos y esto se refleje en la escuela y en la sociedad, los Centros de Atención Múltiple son instituciones que brindan este tipo de educación.

Las Unidades de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) son una instancia técnico-operativa y administrativa de apoyo a la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales con o sin alguna discapacidad, que están integrados a una escuela regular, mediante la orientación al alumno, al docente o a los padres de familia, para

eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación mediante una organización flexible. La UDEEI integra a maestros especialistas para la atención de población indígena, migrante, con discapacidad, capacidades y aptitudes sobresalientes, talentos específicos o situaciones de vulnerabilidad, mediante la disminución de BAP generadas por el contexto, proporcionando una atención de calidad para la transformación de actitudes y del mismo contexto (Castanedo, 2006).

A través de las políticas creadas por el gobierno se busca flexibilizar la oferta educativa. En el caso de los docentes, un recurso que se brinda es formar grupos de Apoyo entre docentes (GAEP), estos están conformados por profesores que enfrentan alguna problemática en su práctica diaria y tres tutores que pertenecen a la institución. La dinámica consiste en exponer la problemática, después entre todos dan ideas, buscan soluciones, comparten experiencias, brindan herramientas, toman medidas y decisiones para abordar una sola problemática, a la que dan seguimiento (Castanedo, 2006).

En este grupo se puede tener el apoyo de diversos especialistas con el fin de resolver la necesidad o la problemática de manera eficaz, se cambia de caso o problemática hasta que se logra evaluar o ver un avance a partir de la propuesta, a través de este apoyo algunos beneficios son: favorecer la comunicación, la cohesión de grupo, la organización, la disposición, fomenta el trabajo en equipo y se provee de redes de trabajo entre escuelas de educación regular o especial para reflexionar, cambiar puntos de vista o experiencias.

Es necesario fomentar la articulación del gobierno y la sociedad para conocer, colaborar o tratar temas relacionados con educación, empleo, salud, a través de un cambio de prácticas educativas y crear una valoración de la diversidad para enriquecer el desarrollo personal, social con una actitud de aceptación y respeto a las diferencias.

Por lo que actualmente se cuenta con un currículo amplio y flexible para responder a la diversidad, para tomar decisiones y ajustarlo a la realidad social, cultural e individual tomando en cuenta el tipo de capacidades y aspectos a modificar en la práctica educativa, además de crear o diseñar acciones para que todos los estudiantes logren alcanzar los aprendizajes esperados e identificar el tipo de ayuda, así como los recursos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que es la tarea medular de la escuela.

Para conseguir una escuela inclusiva, es necesario que todos los actores educativos trabajen de forma colaborativa para brindar las mejores condiciones para el aprendizaje, se requiere de instituciones abiertas y dispuestas al cambio, siempre beneficiando a sus

estudiantes para que vivan en un ambiente donde se promueva la inclusión social, la cual se pretende lograr mediante acciones que realiza el personal de educación especial en conjunto con los demás docentes.

La educación especial no puede desaparecer, mientras no se brinden las condiciones necesarias como son equidad e igualdad para todos los estudiantes, porque este tipo de educación brinda atención a todos los estudiantes que enfrentan barreras de aprendizaje, limitantes físicas o algún trastorno, respetando su derecho a obtener una formación de calidad, gratuita, obligatoria donde se dé un clima de participación, no se discrimine a ninguna persona, creando una identidad propia para lograr un modelo de educación inclusiva.

Las acciones que orientan a la educación especial son: garantizar una atención educativa de calidad con equidad, identificar y eliminar barreras para el aprendizaje y la participación, con la finalidad de crear las condiciones de acceso, permanencia, logro educativo de los alumnos con NEE, discapacidad o aptitudes sobresalientes y potenciar el desarrollo de habilidades y talentos integrales en el ámbito intelectual, afectivo, artístico, deportivo (Dirección de Educación Especial, 2011).

Además de promover prácticas inclusivas en el aula, la escuela y la sociedad, para atender a grupos marginados, adecuar la infraestructura, equipamiento para crear condiciones de accesibilidad en los planteles, favorecer la atención de las personas con discapacidad asegurando la cobertura, inclusión, equidad educativa para la construcción de una sociedad justa; para capacitar profesores e integrar a estos estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se creó el Programa para la Inclusión, equidad educativa (PIEE) (SEP 2002), que tiene como finalidad apoyar a entidades federativas, escuelas, servicios educativos para mejorar la inclusión y la capacidad de las escuelas públicas de educación básica para el logro de aprendizajes, retención, reinserción y egreso oportuno.

Con la creación de servicios educativos o de apoyo como: Centro de Atención Psicopedagógica de educación Preescolar (CAPEP) y Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI), se pretende crear un proceso de inclusión educativa de alumnos con NEE en las instituciones de educación básica.

A través de diversas instituciones de educación especial como: Centro de Atención Múltiple (CAM) y el Centro de Atención Múltiple Laboral (CAM Laboral), se brinda educación a los alumnos que presentan discapacidad severa, múltiple, trastornos generalizados del

desarrollo, que requieren de adecuaciones curriculares altamente significativas, creando una nueva perspectiva de la educación especial y brindando la misma calidad educativa sin importar las condiciones, para que el estudiante llegue a ser autónomo.

La educación especial ha favorecido a los alumnos con discapacidad a través de leyes, como es el artículo 41 de la Ley General de Educación, programas de calidad educativa, acuerdos nacionales e internacionales como la Declaración de Salamanca, se han modificado planes y programas de estudio de diversos niveles educativos para obtener los mejores o mayores logros a las comunidades escolares y mejorar su calidad de vida.

La educación especial como toda la educación ha sufrido transformaciones con el fin de brindar un mejor servicio y que este sea de calidad, por ello, en seguida se hablará de los dos principales modelos de atención: la integración y actualmente la inclusión.

### **2.2.1 Integración**

La integración educativa tiene como principal finalidad, brindar a los estudiantes sin importar su condición, el derecho a ser recibidos en cualquier institución educativa, ya que la Secretaría de Educación Pública (SEP) es la encargada junto con el gobierno federal, de realizar diversas leyes y normas para promover la plena integración del alumnado a la escuela.

La SEP (2002) argumenta que la integración se da cuando el alumno llega a la escuela regular, pero muchas veces los docentes no realizan ningún ajuste, pues es el mismo alumno el que se debe de adaptar, por lo que no se ajustan los materiales, el currículo, las estrategias.

El Centro de Atención Múltiple es un ejemplo de institución que comenzó como una escuela integradora que brinda educación a personas con discapacidad, desde la educación inicial o básica, hasta la preparación laboral mediante la enseñanza de un oficio para la vida, es decir, que los estudiantes desarrollen habilidades, destrezas y conocimientos que les permita una vida autónoma. En el aspecto social se pretende que cualquier persona se sienta parte de la sociedad no importando su condición, ni los estereotipos o prejuicios con los que cuenta cada individuo dentro de ésta.

Para la SEP (2002), el profesor es el principal encargado del grupo y la persona que debe promover el trato igualitario entre todos los estudiantes, además de brindar educación para llegar a la inclusión. Este tipo de educación nace de la idea que es un derecho básico que

proporciona los cimientos para lograr una sociedad más justa (UNESCO 1994), animando a la población a aceptarse con sus semejanzas y diferencias, pues estas mismas son las que ayudan a formar la personalidad de cada individuo. Por lo tanto, el principal reto de esta educación especial consiste en realizar políticas educativas, leyes, reformas, con el fin de mejorar la práctica, para lo cual es necesario que se ponga atención a la diversidad e incorporar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales a la vida escolar, social y laboral.

La educación se ha transformado a través del tiempo y cambiando de modelos educativos comenzado por la integración, pero esta ya no fue suficiente para dar respuesta a las necesidades o cambios de la sociedad, por lo que las autoridades educativas crearon una diversidad de estrategias o apoyos para abrir una nueva perspectiva y brindar a los alumnos un desarrollo integral en todos los aspectos, transformando esta educación integradora hacia un modelo inclusivo.

### **2.2.2 Inclusión**

García y Fernández (2005) definen la inclusión como un término con sentido de justicia que da opciones a la discapacidad para participar en un mundo equitativo, donde se reconozcan y se potencialicen sus diferencias en todos los ámbitos.

La inclusión no solo se limita a la persona, familia o escuela, sino que es una actitud, una forma de sentir, una forma de valorar, la inclusión es vista como una alternativa orientadora hacia la innovación, que reconozca y atienda la diferencia y la complejidad de la discapacidad (Díaz, 2009), pero también de la diversidad. Stainback (1999) define a la inclusión educativa como una educación de calidad para todos los alumnos, sin embargo, aún hay alumnos excluidos de esta educación en las escuelas y comunidades.

En este modelo, la escuela es la que se adapta a la diversidad de los estudiantes, pues reciben los apoyos necesarios con base en sus propias capacidades o necesidades para mejorar su desempeño y tener éxito escolar, no solo se pretende que los niños se incorporen a una escuela ya sea regular o especial, sino que participen, pertenezcan plenamente a su escuela, transformando la educación y el ámbito escolar para brindar respuesta a la diversidad de los estudiantes.

Según Lujambio (2010), la educación tiene varios objetivos para la modernización de la misma, impulsando el proceso de integración e inclusión de las personas con discapacidad, transformando los servicios, capacitando y actualizando al personal docente para enriquecer

sus prácticas con valores como la solidaridad y el respeto para garantizar el acceso, permanencia y aprendizaje de todos los estudiantes, así como reducir las barreras para lograr el acceso a los contenidos, competencias, propósitos educativos, con todos los estudiantes.

La escuela de educación básica es la responsable de asegurar la inclusión de estos alumnos para garantizar su participación y aprendizaje, para lograrlo, busca eliminar los obstáculos para la plena integración, así como conseguir distintos objetivos como: ser una escuela informada, sensibilizada, que se actualice de manera permanente para dar respuesta a las necesidades específicas, brinde una respuesta educativa mediante los apoyos que requiere cada estudiante, estableciendo una propuesta curricular adaptada, trabajando de manera cercana con las familias, es decir, actuando de manera estratégica.

Blanco (2006) define a la inclusión como un proceso en donde todas las personas tienen derecho de acceder a una educación de calidad, para habitar o ser parte de una sociedad justa e igualitaria, sin importar las condiciones de los estudiantes y para que desarrollen sus habilidades, potencialidades o talentos, ya que la educación debe brindar las herramientas para beneficiar a la sociedad.

Riviere (1997) argumenta que es un proceso que busca la integración de todas y todos desde un abordaje social, que posibilita la inclusión de forma adecuada para así responder a la diversidad y reducir o eliminar las barreras.

Booth y Ainscow (2002) ven a la inclusión como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los estudiantes en la cultura y las comunidades, además implica que los centros realicen análisis críticos sobre lo que pueden hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todos. Godoy (2000) por su parte, está a favor de promover el desarrollo de capacidades con determinados contenidos curriculares para que los alumnos puedan integrarse en su medio sociocultural.

El mismo autor comenta que la inclusión es la capacidad que tiene una persona para acceder a diversos entornos y oportunidades en la sociedad, cambiando la perspectiva de los habitantes a cerca de la educación especial, la discapacidad o las necesidades educativas que presentan los estudiantes.

Un estudio realizado por Aguado (2004), muestra las actitudes negativas de la sociedad hacia las personas con discapacidad. Encontró que las personas sin discapacidad los ven como personas inferiores, incompetentes o incapaces, por lo que surge la marginación o

exclusión, obstaculizando su integración social. Sin embargo, actualmente en la sociedad esta perspectiva no ha cambiado ya que sigue presente la marginación o discriminación a grupos vulnerables como son los individuos con discapacidad.

La participación de las familias con la escuela en el reto de atender a los alumnos con discapacidad como una tarea compartida, implica disposición, organización, actualización permanente del personal a través de consejos técnicos y la creación de una escuela inclusiva.

Por lo que la población que presenta alguna discapacidad también tiene el derecho de recibir educación y dar respuesta a las necesidades de la sociedad, por ello, se crearon los Centros de Atención Múltiple (CAM).

### **2.3 Centro de Atención Múltiple (CAM)**

El Centro de Atención Múltiple (CAM) Básico es un servicio educativo que da atención a niños y niñas con diversas discapacidades a partir de 45 días de nacidos a través de la educación inicial, con el objetivo de estimular el desarrollo de capacidades físicas, intelectuales, sociales, motoras y de lenguaje, también se da la educación preescolar, primaria y secundaria con sus específicos certificados de estudios (Fernández 2008).

En la educación Preescolar se da la interacción entre el niño y sus compañeros, se desarrolla seguridad, confianza en sí mismos, reconocen sus capacidades para conocer el mundo, se estimula la curiosidad, atención, observación, memoria, imaginación, creatividad con un juego libre para adquirir conocimientos y competencias para su autonomía.

En el caso de la educación primaria los estudiantes están hasta los 14 años, la labor del docente es crear o contar con estrategias especializadas para apoyar el aprendizaje de los alumnos; en la educación secundaria, se pretende crear un proyecto de vida con los estudiantes para la mayor independencia.

En estos centros, los docentes se basan en el programa de las escuelas regulares y realizan adecuaciones a la enseñanza o la educación, tomando en cuenta las capacidades de cada estudiante para acceder a los propósitos y aprendizajes esperados.

Después de recibir esta educación, se les canaliza al Centro de Atención Múltiple Laboral, en el cual se les capacita en un oficio de acuerdo a sus destrezas e intereses, a través de talleres como: carpintería, belleza, panadería, repostería, servicio a comensales, preparación de alimentos, costura, herrería, serigrafía, entre otros. Durante el último año



de capacitación, los estudiantes realizan prácticas laborables en empresas y talleres, en los que se les ofrece seguridad, ambiente de trabajo adecuado y supervisión de un profesor, trabajadora social, psicólogo de la institución, trayendo como beneficio el desarrollo de habilidades sociales en los chicos para que les sirvan en su futuro para pertenecer a un grupo de referencia.

Illán y Arnaiz (1996) argumentan que una de las bases de la educación especial es trabajar en que todos somos diferentes al hablar, caminar, aprender, pero se debe brindar el mismo nivel de educación, para extender y mejorar los aprendizajes que adquieren los estudiantes, las habilidades necesarias para enfrentarse a un campo laboral y que puedan realizar las actividades de forma autónoma y eficaz.

El CAM es una institución inclusiva que brinda igualdad de oportunidades en los servicios educativos y laborales, poniendo énfasis en los niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad, que presentan discapacidad, NEE, aptitudes sobresalientes, atendiendo a la diversidad para crear una transformación de los servicios educativos.

En la educación Especial también se reciben los libros de textos gratuitos, adaptados en Braille y en macrotipos, o se cuenta con un Intérprete de Lenguaje de Señas, para garantizar el derecho a la educación de todos los niños a participar en el desarrollo de programas como el de escuelas de calidad, lectura, educación Bilingüe, pero desafortunadamente, no todos los centros o instituciones cuentan con estos programas.

En el caso del Centro de Atención Múltiple, los docentes siguen el plan de estudios de la SEP, sin embargo, los estudiantes no alcanzan los aprendizajes esperados, es por eso que deben realizar adecuaciones curriculares o planeación flexible con el fin que todos los alumnos se apropien de un aprendizaje significativo.

### **2.3.1 Adecuaciones curriculares o Planeación flexible**

Barrios (1999) define a las adecuaciones curriculares como estrategias y recursos adicionales que se implementan para facilitar el acceso, además del progreso de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales y se realizan para atender estas necesidades, son un proceso que se da a través de la selección, elaboración, construcción de propuestas para enriquecer o diversificar el currículo.

A través de éstas, se priorizan y establecen estrategias básicas en el proceso educativo en un determinado plazo, conociendo cual aprendizaje debe de adquirir, la viabilidad y la forma

de evaluación para alcanzar los aprendizajes esperados a través de la planeación y la propuesta curricular, sin olvidar el propósito y para que se llegue a éste es necesario conocer el nivel intelectual o las características de cada uno de los estudiantes, en donde el docente al saber esta información puede cambiar, sustituir o agregar determinado contenido del currículo, pues lo fundamental de la educación es que el contenido lo pueda aplicar en la vida diaria para generar una autonomía personal.

Por lo tanto, es fundamental realizar ajustes también a la evaluación, tomando en cuenta las características y condiciones de los estudiantes para brindar una educación de calidad, en donde se realice la modificación en las formas de acreditación, certificación de aprendizajes o eliminación de elementos para que los alumnos adquieran un aprendizaje significativo.

Los autores hasta ahora citados, concuerdan en que a través de este modelo se brinda educación para todos con la participación colaborativa de diferentes profesionales, un ejemplo de ellos es la importancia de contar con un psicólogo en la institución, ya que puede ayudar a solucionar las problemáticas o necesidades de la población estudiantil, además de guiar al docente en la práctica de estrategias diversificadas, para lograr el acceso y la participación de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados.

## **2.4 El Papel Del Psicólogo**

El Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos Garaigordobil (2009) definió al Psicólogo de la Educación como un profesional de la Psicología que tiene por trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones.

El psicólogo es una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado de un centro educativo en todos los niveles: entre los que destacan la educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato, en el desarrollo psicomotriz, intelectual, social, afectivo y emocional y no solo de los alumnos, sino de todos los actores educativos como padres, directivos y profesores.

Dos de los objetivos del psicólogo son, 1) aportar un análisis psicológico en diversas situaciones a través de evaluaciones y 2) proponer planes de acción que respondan a los análisis realizados a través de una intervención, sin olvidar que estas acciones deben estar contextualizadas y atender a todos estos actores educativos.

En el caso de los estudiantes, el psicólogo puede realizar una evaluación psicológica para prevenir o diagnosticar, derivación de casos, coordinar o adoptar medidas en el centro escolar, detección de necesidades educativas especiales y trastornos específicos de aprendizaje. Una de las funciones del psicólogo en las instituciones escolares es asesorar a docentes y elaborar propuestas de intervención con base en las dificultades detectadas.

La intervención tiene por objetivo global la mejora de la calidad educativa de los centros a través de propuestas educativas adaptadas a las necesidades de los alumnos y a las características del contexto, a través de acciones preventivas que puedan desarrollar los profesores en el aula, con el fin de optimizar el desarrollo integral, el rendimiento escolar y poder medir sus efectos o resultados.

Garaigordobil (2009) menciona los diversos tipos de programas que el psicólogo educativo puede realizar, dentro de sus funciones destacan los programas preventivos que tienen como finalidad trabajar procesos que eviten la aparición de diversos tipos de problemas en las distintas etapas educativas como fracaso escolar, adicciones, violencia escolar, problemas de adaptación al ingreso en la escuela, embarazos adolescentes, problemas alimenticios, actualmente los riesgos de la utilización de plataformas virtuales.

En el caso de los programas de desarrollo: estos incluyen programas para fomentar el entrenamiento de funciones intelectuales y psicomotrices para desarrollar diversos procesos como atención, observación, memoria, razonamiento lógico, resolución de problemas, creatividad, técnicas de aprendizaje, lenguaje, procesamiento cognitivo, organización perceptiva, desarrollo social y afectivo (autoconcepto, autoestima, comunicación, resolución de conflictos, apego seguro, empatía), valores, tolerancia, derechos humanos, multiculturalidad, emociones, igualdad de género, hábitos de salud, etc.

En los programas terapéuticos, el psicólogo realiza actuaciones dirigidas a abordar situaciones problemáticas cuando ya se han producido, tratamientos de desórdenes psicológicos que pueden ser realizados en el centro, intervenciones con alumnos con problemas de socialización, con dificultades de aprendizaje, con discapacidades, con necesidades educativas asociadas a altas capacidades, con alumnos o grupos en situaciones de conflicto (Garaigordobil 2009).

En relación con los profesores, el psicólogo puede brindar información a los docentes para conocer las capacidades intelectuales, estrategias cognitivas de aprendizaje, personalidad, dificultades de aprendizaje y pueden ayudar a mejor a sus alumnos, además de crear un

asesoramiento colaborativo en diversos temas: como el análisis de situaciones escolares problemáticas y soluciones, comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en relación a contenidos curriculares, crear aulas de aprendizaje, asesoramiento en el plan de acción tutorial, técnicas de dinámica de grupos, de comunicación y la puesta en práctica de estrategias que favorecen el aprendizaje significativo, además de la formación del profesorado a través de implantación de programas o a través de la investigación.

El mismo autor menciona que en el caso de los padres de familia, el psicólogo educativo puede apoyar en brindar información o asesoramiento, para que la familia sea capaz de realizar el manejo de ciertas situaciones difíciles que afectan el aprendizaje de sus hijos, o a través de la formación con la realización de conferencias, coloquios sobre temas de interés para los padres y potenciar la contextualización de los procesos educativos, intervenciones terapéuticas, con la finalidad de que aprendan a resolver conflictos que mejoren el equilibrio de la familia, facilitando la cooperación entre los padres u otros profesionales para la detección, atención, solución de problemas educativos y de desarrollo.

Cada institución debe de contar con una organización oficial marcada por el MASEE, en el caso de los Centros de Atención Múltiple, cuentan con una dirección, con un equipo multidisciplinario conformado por docentes frente a grupo, además de un equipo de apoyo donde se encuentra el Psicólogo y el trabajador social, los maestros especialistas, maestros de comunicación, terapeuta físico u ocupacional, asistente educativo, además de personal docente de enlace a la inclusión, secretarias, niñeras especializadas, auxiliar de intendencia y auxiliar de informativa o administrativa.

Sin embargo, no en todos los CAM se cuenta con todo el equipo multidisciplinario. Este es el caso del CAM en el que la autora de este trabajo realizó las prácticas profesionales, en éste, por la falta de personal, el psicólogo tuvo que adquirir el papel de docente frente a grupo, es por eso que se solicitó a la practicante de psicología educativa ayudar a solucionar diversas necesidades que se presentan en la institución y trabajar con alumnos, docentes, directivos y con padres de familia para atender las necesidades que se presentan en el CAM.

También es importante mencionar que todos los alumnos que asisten a un CAM presentan problemas de aprendizaje ya que no alcanzan los aprendizajes esperados en el plan de estudios por lo que los alumnos presentan barreras para el aprendizaje y la participación.

Bermeosolo (2010) argumenta que las necesidades educativas especiales, así como los problemas de aprendizaje, son condiciones que puede presentar un alumno a través de problemas psicológicos o conductuales, por alguna discapacidad o alguna circunstancia ya sea endógena o exógena.

En algún momento el estudiante presenta algún problema o dificultad de aprendizaje cuando no logra apropiarse del contenido de forma significativa o eficaz, provocando un rendimiento por debajo de lo esperado. El aprendizaje que cada persona adquiere, no solo se limita a la educación formal o escolar, sino también proviene del entorno donde se desarrolla, de la cultura, las costumbres, los valores.

En el caso de las necesidades educativas especiales, Sola y López (2000) argumentan que, son ayudas pedagógicas que se brindan a determinados alumnos para su desarrollo y crecimiento personal, estas ayudas extras pueden ser: psicológicas, médicas, educativas, para que el alumnado logre el acceso al currículo acorde a su edad, estas necesidades no siempre están asociadas a discapacidad, pueden ser temporales o permanentes las condiciones o problemáticas que destacan son: aptitudes sobresalientes, déficit intelectual, autismo, ceguera, síndrome de Down. Por esta razón se dan ayudas extraordinarias para que el sujeto tenga acceso al currículo, con esto se beneficia no solo al alumno específico, sino también a todos los demás alumnos.

El concepto de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) se da desde la interacción que los estudiantes generan con sus iguales y en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Un ejemplo para atender las barreras (SEP, 2002), es cuando la escuela le brinda diversas oportunidades, soluciones o recursos, que disminuyen o eliminan las barreras, permitiendo que todos tengan acceso a las mismas oportunidades.

Según Aubert (2008), existen cuatro tipos de barreras: las actitudinales, se basan en la derivación, es decir, el suponer que el estudiante con discapacidad no es alumno de la clase, por lo que debe ser marginado; la responsabilidad se le da al especialista, pues se parte de la falsa idea que el profesor regular no tiene los conocimientos para afrontar y desarrollar la educación del estudiante.

La segunda barrera es la metodológica, por ejemplo, la creencia que en un aula o en una clase se debe de trabajar con niveles de aprendizaje similares, ya que si algún estudiante está por debajo o por encima de este nivel, se complica el proceso de enseñanza-aprendizaje y el trabajo individualizado, este punto de vista está alejado de la realidad de la

escuela en una sociedad de información y tecnología que tiene diferentes niveles de aprendizaje.

Las barreras organizativas abarcan las diferentes formas de agrupación de los alumnos en la institución educativa y la sociedad, por ende se dan las barreras sociales en las cuales influyen diversas personas como son la familia, el profesorado, los directivos entre otros, pues en algunas ocasiones las decisiones parten de prejuicios, que crean o fomentan estas barreras para el aprendizaje de los niños que presentan o no alguna discapacidad.

Las barreras de comunicación o sociales son las que obstaculizan la interacción del alumnado en ciertos contextos por desconocimiento del idioma, del nivel de comprensión, léxico, etc. y esto genera malos entendidos entre los docentes, por lo que el alumnado implicado no logra la plena inclusión al aula escolar y la sociedad.

Es por eso que la primera que debe incluir a las personas con discapacidad en su entorno es la familia, los padres de familia deben de trabajar de forma colaborativa con la escuela con el fin de brindar una educación de calidad a sus hijos.

## **2.5 La familia**

Desde tiempos remotos, uno de los agentes con mayor importancia en cuestión de brindar educación es la familia, la cual ha sufrido diversas modificaciones, y ha creado conciencia o dado respuesta a las demandas sociales, ya que tiene la responsabilidad de atender a los niños, por lo tanto, es fundamental que trabaje de forma colaborativa con la escuela.

La escuela y la familia son dos instituciones educativas para construir ciudadanos, como expresa Comellas (2009), la escuela no es el único contexto educativo, pues por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, por lo tanto se debe contar con la colaboración de los padres. Los centros educativos fueron creados para favorecer el desarrollo de los estudiantes, además de servir de apoyo a las familias, por lo que comparten un mismo objetivo, educar y formar buenos ciudadanos, así como brindar una base de contenidos y conocimientos.

La sociedad a través del tiempo ha sufrido una serie de cambios que han repercutido en las funciones de la familia, ayudando a reflexionar sobre el rol o el papel tan importante que juega para poder establecer relaciones que favorezcan, enriquezcan el proceso educativo, con responsabilidad, autonomía y autocrítica de sus acciones como ejes que fundamenten la forma de ser y de comportarse.

García (2010) reconoce que hay diversos ejes que influyen en un desarrollo integral, como por ejemplo el social y la cultura, pues esta ha ido cambiando en su estructura como órgano esencial en el proceso de civilización, otros ejes o factores que se pueden mencionar son los políticos y económicos que han ayudado a transformar el concepto tradicional de familia, pues se ha dado el surgimiento de una gran variedad de formas de convivencia, diversidad de estructuras familiares, generando la necesidad de estudiar las acciones que favorecen la formación de sujetos autónomos y responsables de sus actos.

Otra necesidad que tienen las instituciones educativas, es dar respuesta y seguimiento a la evolución integral de los estudiantes tomando en cuenta el contexto. En el caso del hogar se despliegan las primeras relaciones y vínculos de afecto con otras personas, pues es un contexto donde se sienten seguros, confiados a mostrar sus habilidades, capacidades que van adquiriendo, creando posibilidades de socialización en un entorno más idóneo en las competencias que van adquiriendo, que favorecen al desarrollo responsable y autónomo en contextos diferentes.

De León (2011) plantea que la familia y la escuela son instituciones que buscan el equilibrio, pero en ocasiones las demandas que recibe el niño son diferentes, como por ejemplo las reglas y límites marcados en la escuela y la casa, lo cual afecta de forma negativa, por lo que se tiene que buscar que las demandas sean complementarias favoreciendo un desarrollo armónico, es por tanto que las dos instituciones deben organizarse, estructurarse creando un ambiente auténtico de desarrollo, ya que la familia es para el individuo un sistema de participación, expuesto a una serie de exigencias, en un entorno donde se puedan expresar emociones, sentimientos, creando relaciones positivas con la educación y el cuidado.

Otro aspecto importante a tomar en cuenta es la responsabilidad de los profesores en la educación de los alumnos recreando una realidad social, pues la mayor parte del tiempo que los niños pasan en un ambiente educativo, es porque los padres tienen jornadas laborales más largas para dar respuesta al ritmo de vida; por lo que la escuela trasmite una serie de valores, normas que repercutirán en el desarrollo de responsabilidad, autonomía y crítica de los hijos tomando en cuenta los intereses, por lo que debe producirse una buena relación de comunicación entre ambos agentes, ya que el alumno los ve como modelos a seguir, los profesores además de cumplir con sus funciones profesionales, tienen la responsabilidad de velar para que los padres cumplan con sus obligaciones escolares y tomen parte en las decisiones de la organización, el funcionamiento del centro, en la

actualidad la participación de los padres en los centros educativos se centra en la participación como elección de eventos extracurriculares de carácter didáctico-educativo teniendo una actitud abierta, cercana, colaborativa, cooperativa y muy respetuosa entre ambos agentes.

Sarto (2001) argumenta que la familia y la escuela son las responsables de desempeñar acciones para favorecer el desarrollo armónico que dé respuesta a las necesidades, obteniendo buenos resultados académicos, un desarrollo óptimo; además, las leyes educativas apoyan la participación de los padres en los centros educativos, en la organización de la vida de sus hijos mediante canales de comunicación, con roles definidos en donde el papel de los profesores es invitar a los padres a que participen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes entre ambas instituciones.

Cada familia es un sistema abierto en continuo movimiento, con cambios y reestructuración, que busca una estabilidad o equilibrio ante los cambios que las familias experimentan cuando algún miembro crece, se desarrolla y muere o cuando nace un hijo que enfrenta barreras de aprendizaje y participación derivadas de la discapacidad, el acontecimiento suele impactar en la relación o ambiente familiar, ya que los padres deben aceptar la discapacidad, así como ajustar las expectativas para ese hijo (Domínguez 2010).

La pérdida de las expectativas iniciales, el desencanto ante la discapacidad, es demoledor, se ve como si el futuro de la familia se detuviera, la comunicación del diagnóstico de discapacidad produce un impacto en la familia cercana; además, se da un sentimiento de confusión, de rechazo y culpabilidad, surgen los porqués de la deficiencia física o psíquica y se recurre a diversos especialistas buscando un diagnóstico diferente, también se pasa por sentimientos de sobreprotección, pues el niño necesita más atenciones o ayudas. El periodo de aceptación va a depender de diversos factores como: características emocionales y personales de los padres, dinámica familiar, relaciones de pareja, apoyos sociales externos, nivel sociocultural y económico.

Gómez y Heredia (2014) sostiene que las familias que tienen un hijo enfermo o con discapacidad siguen determinadas pautas de conducta, cuando los lazos familiares son fuertes, el hecho contribuye a la unión, el hijo se incorpora en el seno de la familia; cuando los lazos son débiles, se tiende a perjudicar al niño. Se ha demostrado que las familias de clase baja y del medio rural tienden a aceptar mejor la discapacidad que las de clase alta y medio urbano.



La familia con un hijo con necesidades educativas especiales debe desempeñar las mismas funciones para satisfacer las necesidades colectivas e individuales de los miembros: función económica, cuidado físico, descanso y recuperación, socialización, autodefinición, afectividad, orientación, educación y función vocacional, en donde el grupo familiar pasa por distintas etapas las cuales producen incertidumbre, estas se agravan al tener que tomar distintas decisiones con un hijo con discapacidad.

Otra problemática que presentan los miembros de la familia, es la que enfrentan los hermanos, ya sea mayores o menores, pues se enfrentan a dificultades como celos, menor atención o menor dedicación de los padres (Gómez y Heredia 2014).

La familia se debe sustentar como la principal fuente educadora de su hijo durante los primeros años de vida, el proceso de aceptación de la diversidad varía dependiendo las características de la discapacidad, la información que requieren los padres sobre su hijo es un elemento crucial del programa de intervención y para la adaptación de la familia se necesitan o se deben disponer de recursos, ayudas para que se puedan adaptar en aspectos emocionales, cognitivos, la intervención debe encaminarse a hacer reflexionar sobre la situación real del miembro de la familia con discapacidad, se debe trabajar en la línea de mejorar la calidad de vida y del entorno, pues algunos padres dan por hecho que sus hijos no desarrollan determinadas habilidades, apenas confían en ellos y en consecuencia esta percepción es una limitación de oportunidades, otro factor es la expectativa del docente sobre sus alumnos, si es alta aumenta el rendimiento académico.

Algo que ayuda a que las personas con discapacidad tengan un mejor nivel comunicativo y de interacción con las demás personas es que los padres formulen preguntas y esperen las contestaciones a través de explicaciones, además de tener un tiempo de calidad a través de la realización de actividades conjuntas, compartir tiempo de ocio, juegos, salidas, etc.

Domínguez (2010) realizó un estudio en el cual presenta que las principales necesidades o demandas que tienen los padres hacia las instituciones de salud y educación, son que se les brinde la prevención, el diagnóstico temprano, atención sanitaria, oferta educativa como guarderías o centros de educativos, ya que en ocasiones ambos padres tienen la necesidad de trabajar para brindar mejores condiciones económicas a la familia y que estas instituciones cuenten con atención psicológica, transporte y más si los estudiantes presentan alguna discapacidad.

En la guardería se dan problemas como el rechazo para admitir a los niños con discapacidad, escasa atención o falta de personal, cualificación de los profesionales, algunas posibles soluciones podrían ser ayudas económicas, mayor número de guarderías especializadas para personas con discapacidades concretas, extender la red educativa en zonas rurales, mejorar el transporte escolar, orientaciones adecuadas, la participación más activa de los padres de familia en la toma de decisiones y el proceso educativo

De acuerdo con Aguado (2004) el plan Integral de Apoyo a la familia, el cual se realizó como consecuencia de un estudio realizado en España y cuya principal función es orientar a las familias que cuentan con una persona con discapacidad para promover la inclusión de estos individuos en la sociedad, presenta los apoyos necesarios para concientizar a la población de que las personas con discapacidad tienen el mismo derecho de recibir educación y contar con una vida digna, plena, autónoma e independiente a través de respeto a la diversidad al entender que todos los seres humanos son diferentes.

Domínguez (2010) presente algunas dificultades en la realización del estudio, ya que los padres de familia estaban muy ocupados, no tenían horarios compatibles, otra problemática es que los docentes no siempre estaban dispuestos a la colaboración. Por lo que se pretendió que los padres reflexionaran que si no hay una ayuda colaborativa entre escuela y familia, esto puede crear problemas hacia el niño en su proceso educativo, produciendo diversas limitaciones o barreras para el aprendizaje.

Es de suma importancia la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, manteniendo una relación cordial con la escuela al fin de beneficiar y promover la autonomía de los estudiantes.

### **2.5.1 La Participación de los Padres de Familia**

Uno de los modelos de utilidad es el de participación de los padres de familia creado por el CONAFE, este modelo se basa en la participación de los padres de familia en la educación para crear un entorno social estable en donde tienen vital importancia las interacciones entre niños, jóvenes, familias, escuela y comunidad que determinan el funcionamiento del centro educativo, así como el rendimiento académico de los alumnos (Barrios y Vázquez 2017).

Como el primer entorno en que los estudiantes aprenden es la familia, la cual debe contar con una cohesión social que le permita establecer acuerdos, normas, valores que incluyan el reconocimiento de la diversidad; el objetivo del modelo es orientar la participación

dinámica, colaborativa de los padres o cuidadores para que estos influyan en el proceso de aprendizaje con el uso de estrategias, acciones, recursos, promoviendo la creación de un vínculo entre la familia y la escuela para ofrecer a los estudiantes las mejores condiciones para el logro de los aprendizajes significativos establecidos en los planes y programas.

Por lo tanto Barrioso y Vázquez (2017) argumenta que existen dos variantes para realizar de forma eficaz este modelo, la primera es la participación de la familia en los procesos de aprendizaje y desarrollo (coloca a la familia como factor determinante para el desarrollo de los niños y el rendimiento académico) y la segunda variante es la participación de la familia en la gestión escolar, pues la familia es una institución social que tiene gran valor, que desempeña funciones o roles sociales, educativos, desarrolla conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

En el caso de la segunda variante o eje, se debe fortalecer la participación de los padres de familia como apoyo a los servicios educativos, a través de la capacitación, para la toma de decisiones y resolver los conflictos que surgen para la construcción de un aula o escuela, como un espacio formativo, que requiere una gestión comprometida, colegiada y flexible, en donde participan todos los actores a través de una idea compartida con la implementación de metas.

Las principales características de este modelo son que es: dinámico, colaborativo, incluyente de los servicios comunitarios, centrado en el aprendizaje y la participación activa para el desarrollo de competencias, creando una convivencia apta, manifestando o creando una identidad, pertenencia a la comunidad a través de actitudes, relacionando los valores de convivencia, apoyo y creación de un clima de respeto, orientando la participación de las familias con el uso de estrategias y respetar a la diversidad escolar.

Es fundamental que la familia se interese por participar teniendo en perspectiva el beneficio de sus hijos, viéndolos desde una formación integral, es decir, efectiva en los aspectos sociales, educativos con el fin de crear personas responsables de su futuro en donde el estudiante debe tener un grado de autonomía y estar consciente que las decisiones tomadas son para mejorar su futuro.

Pérez (2015) argumenta que la familia a lo largo de la historia ha sufrido transformaciones paralelas a los cambios de la sociedad, teniendo como obligación o función el proteger, socializar y educar a sus miembros no solo en el ámbito familiar sino también en su actitud o comportamiento en la sociedad y la escuela, para satisfacer las necesidades de la cultura en dos sentidos: uno propio de esta institución, como es la protección psicosocial e impulso

al desarrollo humano de sus miembros, y en un segundo sentido externo a ella, como es la adaptación a la cultura y las transformaciones de la sociedad.

Para Ruiz y Zorrilla (2007), el capital cultural de las familias es uno de los factores favorecedores de los procesos de mejoramiento escolar, ya que el núcleo familiar es considerado por muchos autores como el ámbito de cultura primaria del niño y donde se imprime el valor que se le otorga a la educación, como el grado de involucramiento para la resolución de las tareas y dificultades escolares. Otra de las funciones de la familia como institución o fuente de enseñanza es la de preparar a los miembros o integrantes de la familia para participar, aprender activamente en la comunidad.

La escolarización exige tareas que deben compartirse entre la escuela y la familia, tales como: el diálogo, la descripción, la narración, la lectura, la escritura, el cálculo, la observación, etc., que necesariamente son “dotaciones” que el niño debe tener y que se demandan continuamente, las estrategias de acompañamiento escolar están directamente relacionadas con las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar. Estas estrategias estarían orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, la organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio de tipo instruccional (el padre explica y promueve el aprendizaje); lo lúdico; lo práctico (lograr el éxito en el aprendizaje de la forma más rápida) y lo controlador (hacer cumplir órdenes estrictas en las actividades de aprendizaje).

Es de suma importancia adquirir una buena relación entre la familia y la escuela teniendo como objetivo el desarrollo integral, armónico o global de los niños, pero para lograrlo es necesario tener el apoyo o la colaboración entre la escuela y los padres de familia. Esta situación tiene diversas dificultades para llevarse a la práctica, pues existen horarios que no son fáciles para los padres por sus actividades, otro factor es que los docentes no siempre están abiertos a la colaboración.

Algunas acciones que los padres pueden realizar para estar al pendiente del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos son acudir a las citas realizadas por los docentes, participar en el Consejo Escolar y Asociaciones de padres de familia, esto puede beneficiar la relación entre los padres de familia, el docente y la institución, creando un ambiente de confianza, de ayuda, pues la familia es un pilar fundamental que debe participar activamente creando respuestas positivas en el desarrollo educativo y personal de sus hijos.

En ocasiones los padres no le toman tanta importancia a la ayuda colaborativa entre escuela y familia, esto puede crear problemas hacia al niño en su proceso educativo, produciendo diversas limitaciones o barreras para el aprendizaje.

La educación es un proceso largo que comienza en la familia para continuar en la escuela en donde no hay que olvidar que los padres tiene una gran labor, por lo que la tarea del centro educativo es tener la habilidad de reunir a los padres mediante proyectos originales, atractivos, donde se sientan parte de la educación escolar de sus hijos, ya que en la vida diaria o en las relaciones interpersonales con las que cuenta el estudiante o la educación que recibe en las aulas, tiene una gran influencia en la cultura, por lo que se busca conseguir la integración de estas familias en las escuelas para hacerlas partícipes, permitiéndoles elegir la educación que quieren para sus hijos y que esta sea de calidad.

La escuela y la familia deben compartir inquietudes, intercambiar informaciones, pensamientos que ayuden a establecer pactos o acuerdos para resolver ciertas actuaciones hacia el niño, en donde la familia tiene que aplicar estos acuerdos para que todo el conocimiento se pueda aplicar tanto dentro como fuera del aula.

La principal labor del docente es desarrollar personas sociables, cultas, activas y participativas en la sociedad, además de entender los valores que están presentes en el centro y analizar cómo se lleva a cabo la trasmisión de conocimientos en la práctica diaria, para que tenga una influencia en los procesos de aprendizaje, en la transmisión de valores y en las relaciones humanas.

García (2008) dice que a lo largo de la historia, la educación, la sociedad y la familia han sufrido modificaciones desde la política y la economía, anteriormente esta última era de forma patriarcal o estaba formada por abuelos, tíos, nietos y la mujer solo estaba dedicada al cuidado del hogar y de los hijos, pues el padre era el encargado de llevar el sustento, además que eran encargados de enseñar una profesión u oficio a sus hijos, la familia que predominaba era la nuclear. Actualmente las familias están compuestas de forma diversa como por ejemplo parejas del mismo sexo, algunas de ellas no tienen hijos, ambos padres trabajan fuera de casa, en otras los abuelos son los encargados de la educación de los niños.

La educación también ha tenido cambios, pues esta institución es la encargada de proporcionar un contexto social amplio, trasmite las pautas culturales y pide que cada actor educativo adquiera su rol y lo realice de forma eficaz.

Anteriormente los padres de familia no tenían ni voz, ni voto en la escuela o la enseñanza de sus hijos, por lo tanto ellos no participaban de estas responsabilidades, sin embargo la Secretaria de Educación Pública ha ido transformando esta perspectiva a través de sus planes y programas donde un principio pedagógico fundamental es la participación de los padres de familia en las instituciones educativas, beneficiando al estudiante con el fin de obtener mejor aprovechamiento académico, donde las familias deben usar la comunicación como forma de solucionar diferencias en las ideas o pensamientos y apoyarse en los proyectos que se desarrollen, para tomar buenas decisiones, favoreciendo la autoestima de los alumnos, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y profesores con actitudes positivas hacia la escuela.

Por lo tanto, es fundamental tomar en cuenta el rol de los padres hacia sus hijos para que sean capaces de satisfacer las demandas de la escuela, adquirir un compromiso en los deberes, además de darles a sus hijos una buena educación, inculcándoles el respeto por los demás, por las normas, facilitando su entrada a la escuela para que estos puedan adaptarse al ambiente escolar y tener buenas relaciones con sus compañeros, además que deben estar pendientes en la revisión de tareas, vestimenta, alimentación, socialización, horarios, material escolar y los motiven, les den cariño, asistan a reuniones, se preocupen por sus problemas.

Según Forest y García (2006), debe haber una necesidad de establecer una interacción entre los docentes y los padres de familia, pues los padres son los responsables ante la ley de la educación de sus hijos y por ende, deben ser bien recibidos o atendidos en las instituciones educativas, compatibilizar la educación familiar o no formal con la formal brindada en la escuela, con el fin de crear un aprendizaje escolar en igualdad de oportunidades. Además de que los padres tengan la oportunidad de participar en tomar las decisiones sobre el funcionamiento de la escuela o la organización a través de representantes, con esta interacción se facilita a los docentes el conocer mejor a sus alumnos, su entorno familiar, amistades o contexto que los rodea y así poder informar a la familia sobre el proceso educativo de los estudiantes, sus responsabilidades y basar los conocimientos en ejes básicos tanto científicos como culturales.

Estos mismos autores dan a conocer un modelo para que se dé esta interacción entre familia y escuela. El cual destaca la importancia del contexto en el desarrollo de las conductas y la posibilidad de modificar estas mismas a través del desarrollo de diversos

programas de intervención comunitaria, promoviendo el cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así crear modelos de evaluación en los programas educativos.

Según Benso y Perereira (2007), otros modelos sirven para este mismo fin:

- El Modelo I: Considera a la familia como la única fuente de educación y corresponde al estereotipo del hogar del pasado, donde las funciones de la familia eran totalmente afectivas.
- El Modelo II: El hogar es considerado como fuente primaria de educación, pero se ve la importancia de una ayuda por parte de la escuela.
- El Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadoras efectivas legalmente, y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo y colaborador.
- El Modelo IV: Según este modelo la escuela es el agente primario y tiene la responsabilidad de la educación.
- El Modelo V: La escuela es agente exclusivo, el personal docente es el que determina los objetivos, las metas, las líneas de actuación y la currícula del centro, por tanto los padres solo toman la decisión de aceptar o no lo que les ofrece la escuela.
- El Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo. Se puede ver desde un punto de vista positivo o por el contrario negativo.

Estos autores argumentan que existen distintos tipos de modelos de participación de los padres de familia y docentes entre los que destacan: El Modelo de Experto, donde el profesional asume por completo el control de la situación, toma las decisiones, busca las fuentes necesarias, selecciona la información que necesita y solo solicita la colaboración de la familia en caso necesario. En el caso del Modelo de Trasplante, el docente trasplanta su experiencia a los padres, considera a la familia como factor importante y que puede ayudar a sus hijos, pero el docente toma las decisiones; y por último el Modelo Usuario, en donde el profesor respeta a los padres y reconoce su competencia. Todos los modelos de participación concuerdan en que se desea la evolución de los estudiantes en todos los ámbitos como el personal, social, intelectual, físico y afectivo.

Es fundamental que los padres de familia tengan conocimiento de una diversidad de temáticas para brindar un mejor acompañamiento apoyo a sus hijos, como son las

diferencias entre integración e inclusión, los sentimientos que enfrenta el ser humano a través de la vida, los hábitos que se implementan desde la familia, la autoestima, los comportamientos aceptables y no aceptables en la sociedad y sobre el proyecto de vida.

En el caso de la integración, busca como objetivo el que se les brinde educación a todos los estudiantes con necesidades educativas especiales. En el caso de la inclusión, busca brindar una educación de calidad a todos los alumnos, según Blanco (2006) es un proceso donde todas las personas forman parte de una sociedad justa e igualitaria sin importar las condiciones, en donde se desarrollen habilidades, potencialidades, talentos, a través de brindar herramientas, acogiendo a todos los ciudadanos en las escuelas y comunidades. En el caso de Godoy (2001) está a favor de promover el desarrollo de capacidades para que los alumnos puedan integrarse en su medio sociocultural.

La educación es un proceso largo que comienza siendo impartido por la familia, para continuar en la escuela en donde no hay que olvidar que los padres tiene una gran labor, por lo que la tarea del centro educativo es tener la habilidad de reunir a los padres mediante proyectos originales, atrayentes donde los padres se sientan parte de la educación escolar de sus hijos, ya que en la vida diaria o en las relaciones interpersonales con las que cuenta el estudiante o la educación que recibe en las aulas tiene una gran influencia la cultura, por lo que se busca conseguir la integración de estas familias en las escuelas para hacerlos parte de elegir la educación que quieren para sus hijos y que ésta sea de calidad.

La escuela y la familia deben compartir inquietudes, intercambiar informaciones, pensamientos que ayuden a establecer pactos o acuerdos para resolver ciertas actuaciones hacia el niño, en donde la familia tiene que aplicar estos acuerdos tomados para que todo el conocimiento se pueda aplicar tanto dentro como fuera del aula.

La escuela es un sistema de crucial importancia para el desarrollo de habilidades académicas de los alumnos, la construcción de competencias socio-afectivas de todos sus integrantes, incluyendo la familia, por eso ambos sistemas deben estar en constante comunicación, ya que son dos de los ambientes en donde los alumnos se desenvuelven, su familia y su comunidad, esto con el fin de favorecer el desarrollo integral tomando en cuenta las características de cada ambiente, los diferentes roles, lo que se relaciona o difiere con las características o acciones que se realizan en el hogar

Es importante comprender la participación de los miembros de la familia como agentes educativos que participan activamente en la formación de sus hijos y esto también ayuda a



la construcción de fortalezas de sí mismos y de la escuela. El sistema escuela-familia deben de estar en constante interrelación, influenciándose de manera recíproca, debido a la necesidad de compartir información, pues las familias deben estar informadas sobre los servicios que pueden recibir, las formas en que pueden participar en el entorno educativo de sus hijos, ya que la escuela no es la única encargada de ofrecer una adecuada atención educativa, el estudiante debe contar también con el apoyo y la participación de su familia, quien es la experta en la vida de su hijo, pues pasa la mayor parte del tiempo a su lado.

La influencia de la escuela en la vida del estudiante se da cuando el adulto más próximo en este ambiente representado por el docente, ejerce una influencia positiva donde el estudiante sabe que puede acudir a él en tiempos de crisis, la escuela puede colaborar en fortalecer a los niños en la construcción de las personas y los grupos sociales.

Stacey (1996) plantea que entre más sólidos sean los lazos, serán mejores los resultados que obtendrá el estudiante a través de una visión integral buscando consolidar sus relaciones en los diversos escenarios del estudiante, donde también influyen los miembros de la familia en el diseño de programas de atención, procesos de evaluación, implementación del currículo, transferencia del aprendizaje de la escuela al hogar y a sus actividades de la vida cotidiana.

Las escuelas así como las familias, saben que la educación de los niños es una responsabilidad compartida, el papel de la familia en el contexto escolar debe de incidir en la formación de los padres para apoyar los procesos educativos de la escuela y favorecer los objetivos del currículo, los padres que participan en la escuela, generan beneficios en los niños, los maestros, los padres y el centro educativo.

En el caso de los alumnos con discapacidad, cuando las escuelas permiten mayor participación de los padres, logran que las familias se muestren más satisfechas con la labor que desempeña la escuela, por ende tiene un beneficio en el aprendizaje de sus hijos.

La relación escuela-familia ofrece una visión de beneficios mutuos en cuanto la relación de apoyo y colaboración, por ende los padres de familia han ido ganando terreno además de apoyo para lograr la inclusión, como coeducadores de sus hijos. Los padres son los principales impulsores para lograr una plena aceptación de sus hijos en la sociedad, formando redes de apoyo, luchando por la igualdad de derechos para lograr avances en relación a equidad, calidad de servicios, tolerancia, respeto, a la diversidad y aceptación (Stacey 1996).

La inclusión de los padres de familia en el entorno educativo a través de una participación activa (familias colaboradoras) es importante ya que los padres que tienen un miembro con discapacidad tienen una sensación de sobrecarga, desorientación, pues en ocasiones sienten el desconocimiento en ciertos tópicos o como guiar o educar a sus hijos, las exigencias diarias, la incertidumbre buscando lo mejor para sus hijos a través de mantener una relación de profesionalista-familia.

Cuando los padres sienten pocas oportunidades de colaboración son desvalorados sus esfuerzos, la falta de oportunidad ocasiona un deterioro en la autosuficiencia, es por eso que el padre o la madre de familia quiere colaborar activamente en la escuela de su hijo.

Es por eso que las propuestas de la escuela se deben llevar a casa, para que se cree un vínculo que mejore el desarrollo de habilidades, competencias con una relación fluida, constructiva para traer beneficios a la comunidad educativa.

Un obstáculo que limita la inclusión de los padres en el entorno educativo, es que las escuelas no proporcionan los espacios adecuados o las posibilidades para que las familias se enriquezcan con su saber, que sean padres inquietos en la búsqueda constante para promover habilidades de crianza, así como competencias que colaboren con un mejor desarrollo de sus hijos como una unidad familiar y sean agentes activos que participen, aprendan, enseñen, desarrollen o colaboren en el desarrollo de los demás a través de una fuerte tripartita, por un lado se otorga información a los padres, por otro lado se les forma, se modifica su forma de pensar y por último se colabora en el mejoramiento de las relaciones sociales del grupo familiar en conjunto.

Las escuelas para padres pueden ser un espacio que genere apertura, flexibilidad para escuchar a los padres, abordar sus problemas e intervenir cuando sea necesario para llegar a resolver sus problemas y ser independientes con el fin de desarrollar habilidades en ellos mismos y en sus hijos, estos cursos o talleres de escuela para padres pueden estar incluidas dentro de la escuela, para permitir a los padres ser protagonistas, además de ayudar al docente, pues sus aportaciones pueden gestar cambios a nivel currículo, gestión, reglamento en el quehacer educativo.

En rol de los padres esta la formación de sus hijos es primordial una alianza con la escuela, para favorecer espacios que brinden oportunidades de participar con el fin de comprometer, empoderar u enriquecer a la familia y al estudiante de conocimientos, habilidades suficientes para un desarrollo académico-afectivo-social de sus hijos en donde la

responsabilidad recaerá en ambas partes, tanto escuela como familia, para que se implique para participar en equipo y ambos ambientes se conviertan en espacios productivos.

Cohen (2012) argumenta que la sociedad civil representada por los padres de familia debe de participar en la educación de sus hijos obteniendo logros, ya que no solo tienen el derecho de estar informados o participar en el quehacer educativo, sino que tienen la obligación y la responsabilidad de colaborar en dicho proceso a través del fortalecimiento, pues la educación no solo se da en el aula si no que cubre en su totalidad los diferentes ámbitos en el desarrollo del estudiante, con una acción conjunta de los miembros de la comunidad para formar alumnos independientes, críticos, con capacidad de pensar por sí mismos, responsables y solidarios.

Los padres son los responsables legales y morales de la educación de sus hijos ya que el papel de los padres debe de ser complementario, Sarramona (2000) argumenta que la participación de los padres se puede ver o estudiar a través de una doble perspectiva, la primera de colaboración donde se potencia los recursos y las acciones de la escuela, y la segunda perspectiva es de control donde se estimula la mejora de la calidad de educación escolar, pues los padres ejercen control sobre los profesionales docentes.

Los padres de familia tienen ciertas funciones como receptores de la institución escolar, se destacan: el recibir información detallada de los resultados obtenidos a través de explicaciones por parte del profesorado con las posibles causas de los resultados no satisfactorios, aportar la colaboración que les demandan los profesores para hacer más coherente y eficaz su actuación escolar, pues los padres son los que forman las actitudes, hábitos de comportamiento, además de mantener contacto periódico con los profesores para tener conocimiento constante del proceso educativo llevado a cabo en el centro, buscar acuerdos con metas educativas, mantener interés en las actividades que realizan los hijos en la escuela, así como valorar los conocimientos, habilidades que la escuela proporciona.

Es importante que los padres de familia estén en constante comunicación y que estén presentes en la institución educativa sin embargo aunque esto ya este por disposición oficial de la SEP, no en todas las escuelas se realiza de forma satisfactoria, es por eso que se debe de cambiar la perspectiva de los padres de familia y que estos se den cuenta de la relevancia de su rol con el fin de ayudar a sus hijos a adquirir un aprendizaje significativo y que se sienta incluido en casa, en la escuela y en la sociedad.

Existen diversas dificultades en la interacción de los padres de familia con la institución, ya que actualmente ha cambiado la sociedad y ambos padres se ven en la necesidad de trabajar por la situación económica en la cual se encuentra la población y es por eso que en ocasiones los padres no cuentan con el tiempo necesario para asistir a las reuniones escolares, además que en ocasiones los docentes no están abiertos al cambio o a las sugerencias, por lo que dificulta su interacciones con los padres y los alumnos. Otro aspecto a tomar en cuenta que dificulta la interacción de la escuela y los padres son las reglas o límites, ya que en el ámbito familiar los padres marcan ciertas reglas y en las instituciones educativas cuentan también con reglas, es de vital importancia que estas reglas y límites estén relacionados o sean iguales para ambos contextos evitando que el estudiante tenga un conflicto para saber cuáles seguir.

Domínguez (2010) argumenta que en la cultura que marca la sociedad existe un sistema de creencias que son transmitidas de generación en generación y da sentido a la conducta de cada persona en la familia y en la escuela. Además existen una serie de limitaciones, riesgos en la relación o la colaboración entre la familia y el centro educativo entre las que se dan con mayor frecuencia: el horario de los padres para poder asistir a las reuniones (algunas veces no concuerda con la escuela), debido a su trabajo dentro y fuera de la casa, por lo que tienen poco tiempo para dedicarle a la educación de sus hijos, otro factor o característica es la incomodidad que sienten muchos padres con respecto al centro, por temor a adquirir una relación negativa con los docentes, por la creencia de estos en que no está dentro de su obligación organizar actividades para los padres, también se destaca la insuficiencia de recursos materiales y personales para llegar a conseguir la participación familiar en la escuela.

Kñallinsky (1999) también concuerda que existen una serie de desigualdades y desviaciones en la relación familia- escuela entre las que destaca: olvidar la diversidad de las familias del centro, las actitudes o expectativas de los padres con respecto a la escolarización de sus hijos, imponer un sistema de cultura o reglas, edad de los padres y alumnos, la falta de información de los derechos y deberes, el nivel de importancia social de la educación o el nivel socioeconómico, cultural de los participantes y el funcionamiento del programa de intervención. Es por eso la importancia de la relación tripartita que brinde la educación tomando en cuenta a los padres de familia-el docente- la escuela y los alumnos con el fin de brindar mejores oportunidades a los estudiantes, además de promover la autonomía y la inclusión social.

Existen diversas ventajas de la participación de los padres en la educación de sus hijos a través de una buena relación de cooperación, confianza en la aceptación de los objetivos, mostrando una evolución o equilibrio para reducir conflictos o la resistencia al cambio al compartir responsabilidades aumentando la productividad o rendimiento escolar.

Es importante el papel del docente en el proceso de la inclusión de los alumnos a través de una comunicación cordial y de respeto con los padres de familia además de promover actividades donde participen los padres de familia junto con sus hijos con el fin de que ellos puedan conocer de mejor manera a sus hijos y brindarles los apoyos o ayudas necesarias con el fin de adquirir un aprendizaje significativo.

La Secretaria de Educación Pública (2002) marca diversas actividades para promover la participación de los padres de familia y docentes como: explorar o potenciar los recursos de las familias, disminuir el miedo de los padres a que se les eche en cara algo que puedan estar haciendo mal con sus hijos, pedir ayuda a los padres para establecer una alianza de confianza, pues son los que mejor conocen a sus hijos y les pueden brindar esos apoyos o ayudas necesarias, además de demostrarles que se escucha su opinión y se toman en cuenta sus puntos de vista, esto a través de la organización del tiempo de conversación con ellos para crear un clima de respeto, confianza y comodidad, convocar a ambos padres a reuniones ya que son las personas más significativas para los niños y los encargados de su educación en el hogar, otro factor es ayudar a los padres a detectar las diferencias a través de tácticas para conocer y superar dificultades, ya que los padres puedan sentirse no aptos para controlar las conductas de sus hijos y los puedan guiar en su vida personal y escolar a estar conscientes de las expectativas o capacidades de sus hijos.

Algunas acciones con que los docentes pueden ayudar a los padres a economizar el esfuerzo y el tiempo de intervención son: diferenciar lo urgente, conseguir solucionar problemas o patrones de conducta, además de tener o adquirir una neutralidad frente a las creencias de las familias.

A través de proponer actividades en las que los padres puedan participar como: Brindar la oportunidad de formar parte de las actividades que sus hijos realizan en la escuela e incluso proponer ellos juegos o actividades, crear una colaboración en el aula a través de la presentación de obras de teatro, cuentos, danzas, actividades extraescolares como visitas educativas, excursiones, convivencias o actividades de colaboración fuera del aula, así

como la realización de actividades en casa: como el cuaderno viajero, elaboración de fichas, trabajos manuales.

También la creación de actividades para la formación de los padres a través de talleres, actividades culturales o de gestión en donde se destaca la participación de estos en el Consejo Escolar, en la Asociación de padres, en las comisiones de clase fomentando su participación en la educación formal de sus hijos.

### **3.Procedimiento**

Este trabajo es producto de las prácticas profesionales, las cuales son una materia que se cursa en séptimo y octavo semestre en la carrera de Psicología Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional, los estudiantes asisten a una institución receptora para un acercamiento a la realidad laboral, en mi caso escogí un Centro de Atención Múltiple (CAM) el cual es una institución que brinda educación de calidad a niños y jóvenes con alguna discapacidad como por ejemplo; intelectual, visual (ceguera, baja visión), auditiva (sordera, hipoacusia) o motriz, así como aquellos con discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo, requiriendo de mayores apoyos o recursos especializados de manera temporal o permanente, a través de la educación básica, es decir, primaria y Secundaria como lo argumenta la SEP en sus planes y programas, en donde se pretende que los estudiantes desarrollen seguridad, confianza y fortalezcan sus capacidades.

En mi caso me asignaron el grado de 2° "A" de Secundaria, realicé trabajo colaborativo con el docente, primero en conocer las necesidades de los alumnos a través de la observación, para luego generar estrategias individuales y grupales para promover el aprendizaje significativo de los estudiantes, además se realizó el apoyo a la planeación didáctica del docente de cada bimestre, adecuando los contenidos de acuerdo al tipo de necesidades, incorporando apoyos para favorecer el aprendizaje, se realizó trabajo individualizado dependiendo de cada contenido y nivel de dificultad, tomando en cuenta habilidades y características.

En el salón se trabaja de forma grupal mediante experimentos, un ejemplo de esto fue un calentador y un horno solares, así como una bobina de tesla para generar energía eléctrica y que un foco prendiera. También se planeó una obra de teatro para abordar el tema de abuso sexual. Se asistió y participó en las Juntas de Consejo Técnico Escolar realizadas cada fin de mes, en donde se abordaban diversas temáticas como son el PISE, la creación de brigadas de seguridad para cualquier contingencia, además de participar en los diversos eventos realizados en la institución (15 de Septiembre, día de muertos, competencias de deporte adaptado, navidad, día del niño).

### 3.1 Objetivo

Para fines de esta tesis se eligió reportar el taller realizado con los padres de familia del grupo de 2° A de secundaria, el objetivo de este trabajo es informar sobre la participación de los padres que asistieron al taller de Inclusión en el Centro de Atención Múltiple.

### 3.2 Participantes

Los participantes son 12 padres de familia del grupo de 2° “A” de Secundaria, de los cuales 2 eran hombres y 10 mujeres entre 38 y 52 años aproximadamente (Ver tabla No.1 Participantes en el taller de inclusión), la mitad de ellos son padres solteros ya que no cuentan con el apoyo de su pareja debido a la condición de discapacidad de sus hijos, los principales trabajos en los que se desempeñan son como ayudantes del aseo en casas o trabajan de forma independiente, uno de ellos es doctor y solo una de las mujeres es ama de casa, la población con la que se trabajó tiene un nivel socio económico bajo con el sueldo mínimo, además que todos habitan cerca del centro educativo (colonias ubicadas alrededor del CAM), por lo que el traslado de los alumnos es accesible. El conjunto de padres de familia que asistieron fue de 12 a 15 padres de familia, por lo tanto, la población que asistió fue del 80% del total de padres del grupo.

**Tabla No.1 “Participantes en el Taller de Inclusión”**

| <b>Participante</b> | <b>Sexo</b> | <b>Edad</b> | <b>Ocupación</b>                        | <b>Condición de su hijo</b> | <b>Edad del Hijo</b> | <b>Estado Civil</b> |
|---------------------|-------------|-------------|---|-----------------------------|----------------------|---------------------|
| <b>1</b>            | Masculino   | 38          | Doctor                                  | Autismo                     | 14                   | Casado              |
| <b>2</b>            | Masculino   | 51          | Trabador por su cuenta sin trabajo fijo | Deficiencia Intelectual     | 16                   | Separado            |
| <b>3</b>            | Femenino    | 43          | Ama de Casa                             | Síndrome de Down            | 14                   | Casada              |
| <b>4</b>            | Femenino    | 44          | Trabajadora Domestica                   | Deficiencia Intelectual     | 14                   | Separada            |
| <b>5</b>            | Femenino    | 49          | Trabajadora Domestica                   | Deficiencia Intelectual     | 16                   | Separada            |
| <b>6</b>            | Femenino    | 52          | Trabajadora por su cuenta               | Discapacidad Motora         | 15                   | Separada            |



|           |          |    |                           |                               |    |                                 |
|-----------|----------|----|---------------------------|-------------------------------|----|---------------------------------|
| <b>7</b>  | Femenino | 40 | Secretaria                | Deficiencia Intelectual       | 15 | Casada                          |
| <b>8</b>  | Femenino | 42 | Trabajadora por su cuenta | Deficiencia Visual y Ecolalia | 13 | Casada                          |
| <b>9</b>  | Femenino | 49 | Trabajadora Domestica     | Deficiencia Intelectual       | 16 | Separada                        |
| <b>10</b> | Femenino | 50 | Trabajadora por su cuenta | Deficiencia Intelectual       | 18 | Divorciada                      |
| <b>11</b> | Femenino | 39 | En oficina                | Autismo                       | 15 | Separada y vive con otra pareja |
| <b>12</b> | Femenino | 40 | Trabajadora por su cuenta | Deficiencia Intelectual       | 15 | Divorciada                      |

### 3.3 Escenario

El Centro de Atención Múltiple donde se aplicó el taller se encuentra ubicado al sur de la Ciudad de México, tiene un horario de 8:00 a 16:00 horas, se imparte educación primaria, secundaria y laboral, la institución cuenta con cuatro edificios, que concentran 6 aulas para primaria, 6 aulas para secundaria, un taller para Serigrafía, un taller para Preparación de Alimentos y uno para fabricación de muebles de madera y productos metálicos, un patio, dos núcleos sanitarios uno para hombres y otro para mujeres, adecuados para alumnos que usan silla de ruedas o andadera, además de un sanitario en cada uno de los salones de primaria y tres en secundaria. Se cuenta con el aula multisensorial, el aula de usos múltiples actualmente se utiliza para el comedor, un cubículo para educación física y una bodega de materiales, cuenta con un chapoteadero, un espacio para dirección y personal administrativo, una rampa que llega al primer piso.

Al llegar al salón asignado se realizó la observación de los estudiantes del grupo de 2° "A" de Secundaria y al hablar con el docente sobre las principales necesidades o problemáticas que él detectó en el aula, se acordó centrarse en la necesidad de los estudiantes para que se sientan incluidos en el aula de clases, la institución y la familia.

Para que esto se logre de forma eficaz es necesario que los padres de familia colaboren, pues en la escuela se realizan diversas actividades dentro del aula, por ende deben relacionarse con las actividades que realizan en la vida diaria, beneficiando los aprendizajes y la autonomía de los estudiantes, por lo tanto el docente como los directivos me pidieron elaborar un taller para atender esta problemática.

Una labor que tiene el psicólogo educativo al trabajar con los padres de familia es brindar información o asesorar para que el hijo tenga un contexto en el que se desarrolle de forma integral y donde los padres de familia tengan conocimientos de una diversidad de temáticas que ayuden para saber cómo manejar situaciones difíciles que afectan el aprendizaje y la convivencia social de sus hijos.

La familia es la primera institución que brinda educación, enseña valores, cultura, límites, derechos, responsabilidades, hábitos para la autonomía, además, influye y está pendiente de la formación académica de sus hijos para que no se haga ninguna diferencia y así promover una buena autoestima que contribuya a la integración o inclusión en la sociedad, promoviendo la participación de los padres de familia en la promoción de conductas aceptables o bien vistas por la sociedad que favorecen esta incorporación social.

Es importante que poco a poco la sociedad vaya transformando la manera en que percibe a las personas con discapacidad, para crear una sociedad inclusiva, de apoyo, confianza y aceptación a la diversidad, por lo tanto es necesario que todos los actores educativos trabajen de forma colaborativa para mejorar el desarrollo y aprendizaje de los alumnos, y esto se refleje en su aprovechamiento académico, así como en su conducta pero para poder lograr este objetivo primero debe de aplicarse en las aulas de clase y la familia.

### **3.4 Necesidad a Atender**

A través de la observación, una serie de entrevistas con el docente y con la directora de la institución, quienes a partir del análisis contextual realizado al inicio del ciclo escolar, identificaron una serie de necesidades que tiene el CAM, en específico el grupo de 2° "A" de Secundaria, entre las que destacan: un muy bajo nivel de competencia curricular por campo formativo como: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social; el estilo y ritmo de aprendizaje lento y con retrocesos, así como las barreras para el aprendizaje y la participación de los alumnos.

Los profesores también identificaron en la evaluación inicial, que en la convivencia, la mayor parte de los estudiantes presentan dificultades para ser integrados en las aulas de clases,

ya que por las mismas condiciones de su discapacidad y la dinámica familiar de sobreprotección, se dificulta su interacción, al igual que en otros espacios. Sin embargo, algunos de los alumnos ayudan a sus compañeros que presentan más dificultades para adquirir los aprendizajes, además de que el docente contribuye a que se sientan parte del grupo. Asimismo, los padres de familia que son los principales responsables en la puesta de límites, hábitos y formas de comportamiento, no integran a sus hijos en la sociedad para que puedan ser socialmente aceptados.

Al ser la educación como un engrane, donde los actores para que ésta sea integral son los alumnos, los docentes, los directivos y sobre todo los padres de familia, es fundamental la constante comunicación escuela-familia para generar ventajas e involucrar a los padres en la educación de sus hijos y que estos últimos se sientan parte de la familia y de la sociedad; además, se puede cambiar la perspectiva de la familia en relación a que sus hijos no son capaces de realizar ciertas actividades debido a su discapacidad, dándoles la oportunidad de hacer cosas, de exigirles, de involucrarlos en actividades de la casa, para disminuir la sobreprotección hacia sus hijos.

Otras problemáticas identificadas por los docentes, son que en ocasiones los alumnos no siguen las reglas del salón o las instrucciones al realizar actividades, algunos alumnos no tienen el hábito de la limpieza, no son autónomos en actividades de autocuidado, presentan conductas inadecuadas en el salón y en otros espacios públicos, por lo tanto, es importante que los padres de familia reflexionen sobre la importancia de su rol en la educación de sus hijos, y contribuyan al desarrollo eficaz de éstos al cambiar su forma de ver a sus hijos, sus capacidades e identificar los beneficios en sus hijos al cambiar su forma de educarlos.

Ante este panorama, se me solicitó de manera explícita por el docente y la directora del plantel, diseñar una serie de actividades con el fin de incidir en esta problemática través del trabajo directamente con los padres de familia.

Por eso es importante que se respondan a estas necesidades pero para que el impacto tenga mayor relevancia se debe de trabajar con los padres de familia, ya que ellos son los principales modelos a seguir de sus hijos y ellos deben de saber sobre la importancia de su rol en la educación, creando una mayor comunicación con la escuela y teniendo mayor participación en las actividades.

### **3.5 Taller para Padres**

Este taller se diseñó para informar acerca de la inclusión con el fin de reflexionar sobre la importancia de su rol en la educación de sus hijos, además de verlos como personas capaces de realizar una diversidad de actividades hasta llegar a la independencia.

El taller estuvo conformado por 6 sesiones con duración de 90 min, las sesiones se realizaron una vez por semana, del 14 de febrero al 21 de marzo. Las actividades realizadas en el taller se pueden revisar en el anexo 1, que contiene las cartas descriptivas del taller).

En el desarrollo del taller se abordaron diversas temáticas entre las que destacan: Diferencias entre la Integración y la Inclusión, Emociones, Sentimientos y Responsabilidades, Hábitos en la Familia, Autoestima, Comportamientos aceptables y no aceptables en la sociedad y Proyecto de Vida. En el grupo de 2° "A" se encuentran inscritos un total de 15 alumnos con diversas condiciones como son: autismo, deficiencia intelectual en diversos grados, discapacidad visual, síndrome de down, discapacidad motora etc. En la primera sesión se tuvo una asistencia de 15 padres de familia, es decir, el 100% de padres de familia del grupo antes mencionado asistieron a esta sesión y de la segunda sesión en adelante se obtuvo una asistencia constante de 12 padres de familia que se mostraron interesados en las temáticas.

#### **Objetivo del Taller**

Brindar información a los padres de familia sobre la importancia de guiar a sus hijos para promover la autonomía personal y la inclusión en la sociedad.

### **3.6 Análisis de la intervención**

#### **Primera Sesión**

En el caso de la primera sesión, su objetivo fue que los padres de familia conocieran los dos modelos actuales de educación: la integración y la inclusión (Ver anexo 1) en esa ocasión asistieron 15 padres de familia (Ver tabla No.1 "Participantes al taller de Inclusión).

A partir de lo que los padres de familia sabían o entendían sobre los conceptos integración e inclusión, se les explicó cada uno de los dos modelos a través de ejemplos significativos de estudiantes que asisten a esta institución.

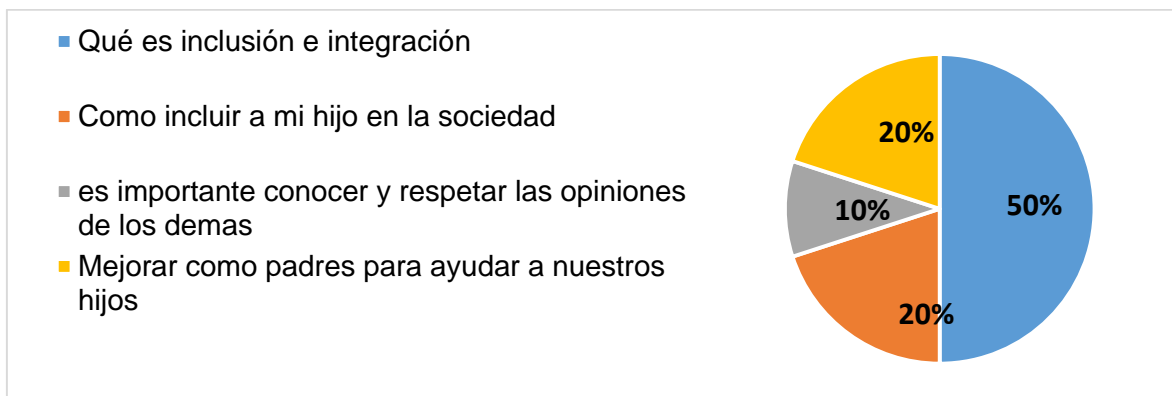
Los padres de familia mencionaron las ideas que tenían de cada uno de los términos, en el caso de integración, destacan: convivir, integrar a sus hijos y a ellos mismos a la sociedad,

una madre menciona que se da a través de una situación externa, otro padre menciona que este término se refiere a que todos los alumnos tienen derecho a la educación, la integración es que los alumnos pueden asistir a cualquier lugar, sin embargo la sociedad no conoce como es el trato a las personas con discapacidad, un padre de familia refiere que este concepto es una marginación en distintos aspectos como: forma de vestir, situación económica, tatuajes. Explican que es la capacidad de convivir con la gente o las demás personas, que todas las personas tiene el derecho de asistir a cualquier lugar, sin embargo, aún en la sociedad hay mucha desinformación sobre la discapacidad y no se sabe cómo tratar a esta población, sobre todo cuando tiene una crisis convulsiva en lugares públicos o donde no saben cómo controlarlos.

En el caso de la inclusión educativa y social, los padres de familia mencionaron las siguientes ideas acerca de este concepto: que a todas las personas se les tome en cuenta, las personas dependen de ellos mismos en el núcleo social, la educación es de calidad, todos los individuos forman parte de una sociedad justa, es la equidad al dar a todos y cada uno lo que necesita, implicar una actitud diferente ante la discapacidad a través del conocimiento, incluir a todos en las actividades familiares y sociales, hablar con firmeza, marcando normas y límites claros. La mayoría coincidió que este proceso depende de uno mismo y del núcleo social en donde se brinde una educación de calidad buscando la transformación de la sociedad, cambiando la actitud con la que es vista la discapacidad.

Los padres argumentaron que en ocasiones es la propia familia la primera en excluir a estas personas de su dinámica familiar. Con las preguntas o dudas que los padres comenzaron a externar, fue quedando claro cada uno de los conceptos o modelos educativos. Para finalizar la sesión y conocer los conocimientos aprendidos, los padres contestaron un cuestionario de 5 preguntas abiertas (Ver Anexo 1).

A través de este cuestionario los padres argumentan que en esta sesión aprendieron qué era la inclusión y la integración, como la familia y ellos principalmente como padres, son los que deben de comenzar a incluir a sus hijos en una sociedad donde puedan realizar diversas actividades sin importar la condición o discapacidad. (Ver gráfica 1) .A lo largo de la sesión se reconoció que algunos de los padres no llevan a sus hijos a lugares públicos como son museos, parques de diversiones, cines, ya que no sabrían cómo actuar si se presentara una crisis, además argumentan que es importante que se respeten las opiniones o formas de ser de cada uno de los individuos con el fin de brindar un buen futuro a sus hijos.



**Gráfica 1 “Que aprendieron los padres de familia a cerca de la inclusión y la integración”**

Con la información que se recabó a través del cuestionario, se identificó que el 50% de los padres de familia coinciden que es fundamental que ellos tengan la confianza y traten a sus hijos con los mismos derechos y obligaciones que a sus otros hijos. Al finalizar la sesión, los padres de familia logran diferenciar entre los conceptos de inclusión e integración, ya que se retomaron los conceptos y a través de las ideas que dieron al principio se leyeron y se retroalimentó cuales estaban correctos, los padres de familia dieron ejemplos de cómo lograr que se dé la inclusión en el aula y en la sociedad. (Ver gráfica 1)

Al preguntar qué habían aprendido en la sesión, el 50% de los padres anotaron que la inclusión se realiza cuando “se le brinda educación de calidad a todas las personas sin importar su condición”, el 30% dice que es cuando “todas las personas pueden asistir a lugares públicos como cines, museos, parques sin que se discriminen” y el 20% desconoce la diferencia entre inclusión e integración, afirman que “era lo mismo”.

Otra pregunta de este cuestionario era si ellos como padres de familia están dispuestos a cambiar sus costumbres, hábitos o formas de pensar con el fin de mejorar su propio desarrollo así como el de sus hijos, con el fin de que logren la inclusión en la sociedad y sus hijos se sientan parte de la misma, el 85% de los padres dice que si cambiarían estos aspectos con el fin de ver felices y realizados a sus hijos, para que tengan un futuro con autonomía.

El 40% de los padres piensan que la forma más eficaz para alcanzar la inclusión es explicando a la familia sobre la discapacidad y como tratar al estudiante para que se logre la aceptación y se den cuenta que las personas con o sin discapacidades tienen el mismo derecho de realizar actividades como jugar, platicar y ser parte de la familia y la sociedad, para no ser vistos como incapaces o de menor edad para brindarles sobreprotección.

El 10% piensa que es a través de la participación en cualquier actividad, es decir, en diversos eventos, por lo que consideran necesario explicarles qué se espera de ellos, de su comportamiento en un lugar determinado, además de explicar a la población información sobre la diversidad y la discapacidad.

Al terminar la sesión, el 50% de los padres logra diferenciar los conceptos de integración e inclusión y las formas en que pueden incluir a sus hijos entre las que destacan: ir a cualquier lugar sin que sean discriminados, ya que en la sociedad aún existe mucha desinformación; otra forma es que los padres les informen sobre diversas discapacidades; ya que la familia es la primera en discriminar a esta población, es necesario que como padres de familia comenten sobre la discapacidad de su hijo y expliquen la forma de tratarlos y qué hacer en caso de que presente alguna crisis, para favorecer que éstos sean aceptados sin importar su discapacidad.

## Segunda Sesión

En el caso de la segunda sesión, el objetivo fue que los padres de familia conozcan y diferencien las emociones, los sentimientos y las responsabilidades. En esta ocasión asistieron 12 padres de familia. Con el fin de alcanzar el objetivo de esta sesión se comenzó preguntando qué son los sentimientos y cuáles son los que conocen o han vivido, además se realizó una dinámica en la que se escribieron los sentimientos tanto positivos como negativos (Ver imagen 2.1), luego se pidió a cada uno de los padres que escogieran un sentimiento del listado y que dieran un ejemplo que ellos han vivido donde estuviera presente este sentimiento, los padres en su mayoría escogieron sentimientos positivos como fue amor, alegría, seguridad, compasión, pero también algunos negativos como son la tristeza, la apatía, la soledad, el coraje, etc.

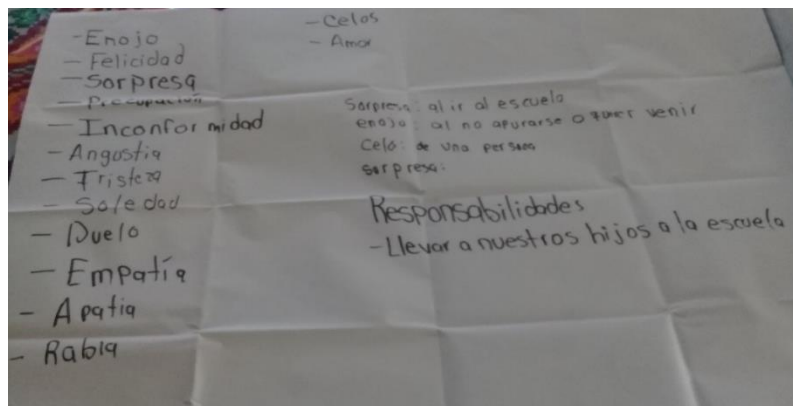


Imagen 2.1 "Cuales son los sentimientos que conocen los padres de familia"

Se vio qué responsabilidades tiene cada uno de sus hijos en casa y la importancia de marcar límites o reglas en el ambiente familiar, ya que todos los hábitos o las responsabilidades se reflejan en el comportamiento de los estudiantes en el aula. Se propició que los padres reflexionaran sobre la etapa en que se encuentran sus hijos y qué actividades pueden realizar sin problemas, ya que algunos los tratan como personas incapaces y en vez de potenciar sus habilidades los sobreprotegen.

Mediante la retroalimentación y las preguntas, se indagó cómo promueven la responsabilidad en sus hijos. Se identificó que el 50% de los padres de familia argumentan que si les dan responsabilidades a sus hijos como: poner la mesa, recoger su ropa, pero argumentan que por su discapacidad sienten que los pueden poner en un grado de peligro, como que se corten al llevar los vasos o se caigan, además de que por su misma discapacidad ellos los perciben menores a su edad y sin la capacidad de realizar ciertas actividades, por lo que los sobreprotegen con el fin de que no les pase nada o no estén en un peligro constante; razón por la cual ellos les hacen las cosas y esto afecta al desarrollo de la autoestima, además de que les niegan la autonomía.

Al final de la sesión, los padres logran diferenciar cada uno de los conceptos: sentimientos, emociones y responsabilidades, por lo que para reforzar los conocimientos aprendidos se les dejó una tarea, la cual consistía en que cada uno de sus hijos deberían de realizar una actividad diaria durante toda la semana, como por ejemplo, tender la cama, lavar o levantar sus trastes, entre otras. Primero se le debía explicar al hijo la actividad que debía realizar y cada día que pasara se disminuiría el apoyo o la ayuda por parte del padre de familia, para que así el chico lograra realizarlo de forma autónoma y así promover actividades, hábitos, responsabilidades y obligaciones, para favorecer su desarrollo, así como la inclusión en la familia y en la sociedad, mediante el reconocimiento de las habilidades en sus hijos, evitando la sobreprotección y también tener en cuenta que el hijo o hija no iba a realizar la actividad de forma autónoma de un día a otro, pues es necesario pasar por un proceso de asimilación, pero como padre de familia es fundamental que enseñen a sus hijos estas responsabilidades con el fin de mejorar y llegar a tener la autonomía en diversos aspectos de sus vidas promoviendo también una buena autoestima en los jóvenes.

Se observó que los padres de familia en su mayoría no conocían la diferencia entre las emociones y los sentimientos, preferían decir una vivencia positiva asociada al amor, alegría, orgullo. Uno de los padres de familia comentó que sintió felicidad y orgullo con su hija cuando fue capaz de levantar su ropa y lavarse los dientes de forma autónoma. Un



acontecimiento en que todos estaban de acuerdo les causó felicidad, fue el nacimiento de sus hijos.

Antes de comenzar la temática de la siguiente sesión se realizó la retroalimentación con el propósito de conocer la responsabilidad que les pusieron a sus hijos durante toda la semana, compartiendo su experiencia, las dificultades, obstáculos, aciertos y conocer si les funcionó la estrategia usada por ellos., Se observó que a través de las opiniones de los padres de familia se comenzó a unir el grupo y se promovía el apoyo, el respeto a las opiniones de los otros y se compartían las acciones que a cada padre le funcionaron con su hijo.

Al terminar la sesión, los padres pudieron diferenciar los sentimientos, emociones y responsabilidades. La participante No. 3 mencionó que desde pequeños deben de promover que sus hijos reconozcan sus emociones que son de corta duración y saber cómo mostrarlas sin afectar a los demás, cuando estas son negativas pueden realizar cosas como por ejemplo: rayar un cuaderno, hablar con sus padres, o estar en un espacio donde se puedan tranquilizar.

Los padres comenzaron a reflexionar sobre la importancia de la puesta de responsabilidades a sus hijos con el fin de que se sientan útiles, de que pueden realizar cosas tomando en cuenta lo que sus hijos son capaces de hacer y promover la autonomía de forma gradual. Se mostraron consientes sobre la importancia de brindar a sus hijos la confianza para que puedan expresar sus sentimientos y lo fundamental de crear en sus hijos hábitos, así como asignarles responsabilidades de acuerdo a la edad y condición, para así promover su independencia de forma progresiva .

### **Tercera Sesión**

En el caso de la tercera sesión, el objetivo fue que los padres de familia conozcan la importancia de marcar hábitos en sus hijos. Se les preguntó a los padres de familia si diferenciaban o conocían el concepto de hábito y cuáles son los que ponen en práctica en sus hogares.

Los padres de familia al iniciar la sesión mencionaron entre los principales hábitos que se manifiestan en su hogar: saludarse al despertar, bañarse y hacer sus deberes, al llegar de la escuela que sus hijos se cambien el uniforme, los padres coinciden sobre la importancia de establecer horarios fijos para las actividades en casa, además el participante No.2 menciona que tener una responsabilidad les favorece para obtener la autonomía y sentirse

importantes e incluidos en su familia, además de que como padres acompañen a sus hijos a realizar las tareas de la escuela, que implica preguntarles qué le dejaron, cómo lo van a hacer y orientarlos para que lo realicen como ellos puedan hacerlo.

Además, los padres mencionaron ciertos rasgos positivos de sus hijos o habilidades, entre las que destacan: ser acomedidos, la mayor parte gusta de escuchar música o escribir, además de tratar de seguir instrucciones, a un estudiante le apasiona nadar, esta actividad le ayuda para mejorar el control de su autismo y mejorar en las relaciones sociales con sus iguales.

Entre las principales responsabilidades que asignan los padres a sus hijos están: tender su cama y la de su mamá, bañarse solos, lavar trastes, acomodar su ropa y alzar cosas que estén tiradas.

Se explicó a través de ejemplos de la vida cotidiana para una mejor comprensión o asimilación de los padres, sobre las costumbres y los hábitos, los cuales son un conjunto de costumbres que una persona hace de la misma manera, por lo que los termina realizando de forma automática y se distinguieron los tipos de hábitos, entre los que se destacan los personales (alimentación, higiene y descanso), en el caso de los escolares se encuentran el cuidado de los materiales, el estudio; y los sociales (saludar a la gente, respetar las normas de comunicación, solicitar o brindar ayuda).

Se brindaron ejemplos relacionados con el contexto escolar para que los padres de familia relacionaran cada uno de los hábitos con lo que si realiza su hijo. También compartieron experiencias o estrategias que a los demás padres les han funcionado, fue muy satisfactorio observar que los padres de familia asistentes al taller siempre se mostraban dispuestos a aprender, había cordialidad, intercambiaban ideas y normas. Entre las estrategias mejor aceptadas estuvo enseñar a realizar las cosas en pasos sencillos, por ejemplo, tender la cama, poner la mesa, acomodar su ropa en su lugar, etc.

Otro aspecto que se abordó en esta sesión fue la distribución del tiempo y de las actividades domésticas, pues algo particular que se encontró en la mayoría de los padres, es que ellos mismos tienen una expectativa inferior de sus hijos, y esto se pudo observar a través de los comentarios y las ideas que los padres externaron durante la sesión al preguntarles qué tipo de responsabilidades tienen sus hijos en las tareas domésticas, la respuesta fue que por su discapacidad, piensan que les cuesta más trabajo realizar las actividades y una parte

de ellos, los que tienen hijos en condición de discapacidad motora se les hace imposible que pueda realizar actividades.

Ante esta situación, se les notificó que en el aula a través de la explicación y ayuda del docente, los alumnos son capaces de realizar las actividades a su tiempo, además, el docente siempre promueve el trabajo colaborativo y los anima a que ellos sean capaces de realizar las cosas y les explica diversas formas para llegar a un mismo resultado, mientras que los padres de familia ven incapaces de realizar determinadas actividades a sus hijos por su misma discapacidad, por lo que para un cambio efectivo o significativo tienen que cambiar la forma en que ven a sus hijos y sus capacidades.

También se explicó los diversos estilos de crianza, entre los que destacan el autoritario, el permisivo, el negligente, el sobreprotector y el democrático, se pidió a cada uno de los asistentes que explicaran con qué estilo se identifican, en su mayoría practican un estilo de crianza sobreprotector y democrático. En el caso del primero es cuando el adolescente se convierte en el centro obsesivo de atención, acaparando las oportunidades y beneficios, lo que altera profundamente la dinámica familiar. En caso del estilo de crianza democrático se caracteriza por tres cosas: la comunicación y participación continúa de todos los miembros, los límites claros para los hijos y que quienes toman las decisiones fundamentales siempre son los padres, la comunicación con los hijos es de calidad para abordar cualquier tema, cuentan con espacios, tiempos y ambientes adecuados para hablar.

En las familias de los participantes, los miembros expresan sus ideas, sentimientos, a través del diálogo, sin embargo, el 50% concuerda que depende la situación en la que se encuentren es la forma o estilo que ponen en práctica. En el caso de la participante No.11, argumenta que utiliza el estilo sobreprotector para evitar cualquier daño físico o psicológico y los demás padres de familia concuerdan con esta opinión. Una de las participantes platicó que los niños que viven en su calle buscan a su hija solo cuando les convenía, por lo que no eran amigos sinceros y esta situación afectó a la adolescente. Otros padres argumentan que lo único que buscan es que sus hijos sean felices y no se aprovechen de su inocencia o su forma de ser, buscan un núcleo donde sean aceptados sin importar su condición de discapacidad.

En su totalidad, los padres concuerdan que el mejor estilo de crianza es el democrático, ya que se basa en la constante comunicación, lo cual beneficia el conocimiento de sus hijos,

conocer sus sentimientos, sus opiniones, su forma de pensar, hace que ellos se sientan parte de una familia donde se les escucha y se les toma en cuenta al tomar las decisiones, aunque se llegó a la conclusión que depende la situación en la que se encuentren, la familia reacciona de forma distinta y por ende, a través de su vida como padres han puesto en práctica todos los estilos, pero que desde su perspectiva, el que se debe practicar es el democrático.

Para finalizar la sesión, se presentaron tres videos en donde se tocaba el tema de la solidaridad y las habilidades que adquieren o tienen las personas con discapacidad, a partir de las acciones que se vieron en los videos, se les preguntó qué acciones o actividades hicieron los padres de estas personas para que sus hijos llegaran a realizar este tipo de actividades. Se identificó la motivación para que los padres impulsaran hacia estos logros y como todos los chicos son capaces de realizar diversas actividades, por eso era fundamental que los conocieran y se dieran cuenta de sus habilidades, potencialidades que cada uno tiene, para que se sigan trabajando y puedan realizar de forma eficaz las actividades solicitadas.

Con el fin de lograr el objetivo, es importante que los padres de familia conozcan los gustos de sus hijos, ya que así tendrán un parámetro para la inclusión de los mismos en la sociedad, pues podrán utilizar estos gustos y potencializarlos para que el adolescente logre realizar actividades de forma autónoma. Algunos padres dicen que a sus hijos les gusta escuchar música, arreglar cosas, etc. y esto puede beneficiar para que en un futuro sus hijos puedan utilizar estos gustos o habilidades para arreglar aparatos electrónicos, el uso de la computadora en trabajos sencillos, es decir, consideran que el uso de esta habilidad les puede brindar recursos económicos para poder sobrevivir.

En esta sesión se le dio a cada uno de los padres un cuestionario con 9 preguntas abiertas para identificar el nivel de conocimiento que tienen sobre sus hijos, como por ejemplo: su color favorito, la principal cualidad o fortaleza, los nombres de sus mejores amigos, sus miedos, que actividad o cosa los hace enojar, su animal favorito, comida preferida, que actividad le cuesta más trabajo realizar y qué es lo que mejor realiza.

Se observó que la mayor parte de los padres conocen pocas cosas de sus hijos. La mayor parte logró responder sin ningún problema el color preferido de sus hijos, sus mejores amigos, su comida favorita y algunos pudieron contestar sobre la cualidad o fortaleza que caracteriza a sus hijos, sin embargo, les costó mucho trabajo responder y se pusieron a

reflexionar sobre a qué cosa le tienen miedo, qué es lo que les hace enojar o qué actividades se les facilita o se les dificulta, ya que en ocasiones por sus diversas labores diarias no se toman el tiempo suficiente para conocerlos y utilizar esa información para que desarrollen más esas habilidades, así como para a futuro plantear una fuente de trabajo y así lograr su independencia.

También se dejó como tarea que los chicos siguieran realizando la obligación o la actividad de la semana pasada, para conocer que avances o retrocesos tuvieron cada uno de ellos con la finalidad de promover este hábito.

Por ejemplo, el participante No.1 puso como responsabilidad a su hijo que diario al llegar de la escuela se quitara su uniforme y lo pusiera en la silla del cuarto, y que al terminar de comer llevara su plato a la cocina, al compartir su experiencia dijo que para comenzar el primer día le explicó lo que iba a realizar diario, los primeros días le ayudó un poco hasta que lo pudo hacer solo y se vio un avance significativo. Conforme pasó la semana le puso cada vez más responsabilidades, actividades como guardar sus útiles y destapar sus recipientes de forma autónoma. En el caso del participante No.2, le puso como responsabilidades el tender su cama, arreglar su cuarto, cuando las cosas estuvieran tiradas las pusiera en el lugar correspondiente, además de ayudarle a su papá a arreglar cosas. El padre informa que también vio un avance relativo.

La mayor parte de los padres mencionan que el darles responsabilidades y explicarles lo que se esperaba de ellos, hizo que sus hijos los sorprendieron, ya que día a día realizaban mejora las cosas, hasta llegar a hacerlo solos o con menos ayuda, además de que sus hijos les decían que en qué otras actividades les podrían ayudar, lo cual tuvo un efecto positivo tanto en los padres, como en sus hijos, ya que los chicos comenzaron a entender que pueden realizar actividades, además de hacerlas con gusto y ver a sus padres felices. Conforme pasaron los días, los padres dieron a sus hijos más responsabilidades, como ayudar en las labores de la casa, como por ejemplo: barrer, sacudir, tender la cama, lavar sus trastes, etc.

Los padres al compartir su experiencia, concordaban que hubo un avance significativo en sus hijos ya que cada día hacían la actividad de forma autónoma, por lo que comenzaron a dar otra responsabilidad y así promover su desarrollo en todos los sentidos.

Al terminar la sesión los padres se dieron cuenta de la importancia de los hábitos, además de conocer el concepto y ponerlo en marcha creando mayor responsabilidad en sus hijos,

esto también ayudó a conocerlos mejor y reflexionar sobre las habilidades, los miedos, los gustos que tienen sus hijos y que ellos como padres de familia pueden utilizar o promover, para que cada vez realicen las cosas de forma autónoma y de mejor manera, además de potencializar su autoestima y que estas habilidades las puedan utilizar en su beneficio de forma laboral para percibir recursos económicos en un futuro y depender lo menos posible de otras personas.

#### **Cuarta Sesión**

En el caso de la cuarta sesión se abordó el tema de autoestima, el objetivo de esta sesión fue que los padres de familia tengan conocimiento de la importancia de una buena autoestima en ellos, para promoverla en sus hijos, además de conocer o reflexionar sobre sus virtudes y defectos.



**Imagen 4.1 “Padres de familia trabajando en dinámica”**

Para comenzar se les explicó la definición de autoestima y se usaron ejemplos de sus hijos a través de las cualidades y defectos que tienen, las cosas que se les hace más fácil, además de conocer la personalidad de cada uno de ellos con el fin de que los padres de familia tuvieran una mejor comprensión y diferenciaron algunas conductas indicadoras de una alta y una baja autoestima.

Para comenzar se realizó una dinámica denominada “El árbol de la autoestima”, la cual consistió en que cada uno de los padres de familia dibujó en una hoja su mano derecha y en cada dedo tenía que anotar un rasgo positivo que tuvieran, en la parte trasera del salón

se encontraba pegado un árbol y los padres de familia tenía que pegar su mano en una rama del mismo (Ver Imagen 4.1).

Para eso se les explicó que la autoestima es el sentimiento o la forma valorativa que tenemos de nosotros mismos a través de conocer los rasgos corporales, mentales, espirituales de factores: personales (como es la imagen corporal, habilidades físicas e intelectuales), personas significativas (que han influido a través de nuestra vida de forma positiva o negativa como son nuestros padres, hermanos, profesores y amigos), sociales (los valores, la cultura y las creencias). Todo esto con el fin de ayudar a reflexionar a los padres de familia, y que se dieran cuenta de los rasgos positivos o cualidades que tienen para así aumentar su autoestima, lo cual también influye en la creación de una buena autoestima en sus hijos.

En esta ocasión, a la participante 6 le costó mucho trabajo anotar rasgos positivos, por lo que le comencé a explicar con ejemplos de la vida diaria de otros padres de familia y de ella, con el fin de que reflexionara que todos como personas hacemos cosas que se nos facilitan más que otras, esto nos hace únicos. Esto ayudó a que se formara un clima de confianza con los demás padres de familia y a que se conocieran mejor, ya que todos mencionaron las cosas o actividades que a su parecer ella realiza bien (aspectos positivos), por lo que se notó una mayor empatía y confianza para contar las cosas que pasaban.

Es posible decir que se logró el objetivo de la sesión porque los padres supieron qué tipo de autoestima tienen, que actividades pueden realizar ellos mismos y cuáles con sus hijos, con el fin de tener una buena autoestima, destacan: elogiarse cuando realizan las cosas de forma correcta, también se dieron cuenta que los errores nos ayudan a aprender y poder encontrar diversas formas para mejorar o promover que las actividades que más nos cuestan trabajo, se pueden mejorar y convertirse en una cualidad, tratarse con respeto a través de los valores, saberse comunicar, asumir la responsabilidad de nuestros actos.

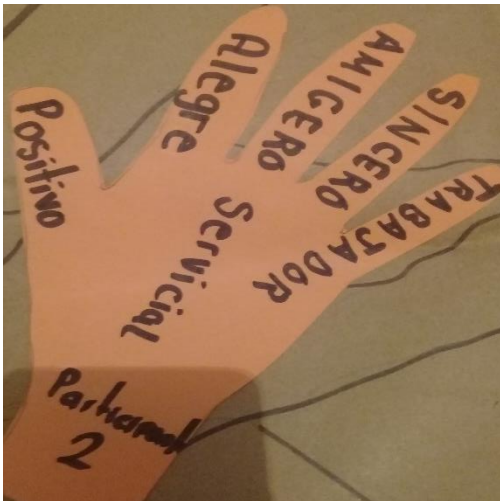


Imagen 4.2 “Cualidades del participante 2”

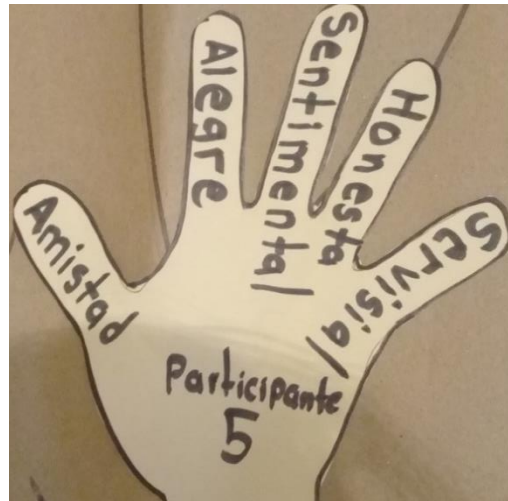


Imagen 4.3 “Mano participante 5”

En las imágenes 4.2 y 4.3 los participantes anotaron aspectos personales positivos que los caracterizan, el participante No. 5, anotó que los aspectos positivos de ella son: ser amistosa, alegre, sentimental, honesta; por otro lado el participante No.3 argumenta que las características que la definen son: ser amorosa, tranquila, respetuosa, fiel y paciente; el participante No. 1 se caracteriza por tener mucha fuerza, energía, sencillez y ser trascendente en las acciones que realiza, en el caso del participante No.6 es alegre, sociable, entusiasta, inter-independiente y humana, el participante No.2 se caracteriza por ser pasivo, servicial, alegre, amigero, sincero y trabajador, estos son algunos aspectos que los participantes anotaron. Esta actividad ayudó a que los padres de familia se dieran cuenta de las cosas o aspectos que los hace únicos y ayudan a promover una buena autoestima y un autoconcepto positivo.

Al finalizar esta sesión se ayudó a que cada uno de los padres de familia identificara más habilidades o aspectos positivos que ellos tienen y las cosas buenas o que se les facilita realizar, así aumenta el conocimiento de sí mismo, ya que muchas veces no valoramos la importancia de las actividades que hacemos bien o las habilidades que tenemos. Esta actividad, permitió una mayor empatía, pues cada persona tiene una diferente perspectiva de sí mismo y de los demás, lo cual influye en el trato de la sociedad hacia nosotros.

Las principales características positivas, virtudes o habilidades que los padres de familia mencionaron se encuentran: Amigable en 30% de los participantes, el 85% menciona que son alegres, en un 50% mencionaron como característica positiva la honestidad, el 85% menciona ser sentimentales, el 100% de los padres son trabajadores, el 10% mencionan la



sencillez y la paciencia como característica en sí mismos, el 20% de los padres mencionan ser serviciales y tener fortaleza.

### **Quinta Sesión**

El objetivo de la quinta sesión fue que los padres de familia tengan conocimiento de la importancia de la sexualidad, los comportamientos aceptables y el desarrollo físico y mental de sus hijos. El objetivo se logró parcialmente, ya que es un tema con muchos tabúes, además cada padre de familia tiene una postura diferente.

Para comenzar se habló de comportamientos que sus hijos realizan y a ellos no les gusta que los hagan, así como el lugar dónde los realizan, se explicaron los cambios físicos y psicosexuales en esta etapa, porque aunque sus hijos tienen discapacidad pasan por estas dudas, deseos y cambios, se enfatizó la importancia de su rol como la principal fuente de información de sus hijos para brindarles seguridad emocional y autoestima, para que sus hijos les tengan confianza de contarles cualquier cosa y ellos los puedan orientar.

La estudiante de Psicología Educativa les explicó a los padres de familia en qué consiste la sexualidad y los cambios físicos, y psicológicos que sus hijos están pasando, ya que todos están en el etapa de la adolescencia y comienzan a cambiar su forma de pensar, a interesarse por personas del sexo opuesto, la curiosidad por explorar su cuerpo. Como padre de familia es fundamental que tengan una mente abierta y conozcan del tema con el fin de poder guiar de la mejor manera a sus hijos, ya que en ocasiones al no tener una persona que los escuche recurren a sus amigos o al internet y pueden obtener información equivocada.

Además de reflexionar que a pesar de la discapacidad que tienen sus hijos ellos tienen los mismos pensamientos, los mismos cambios, las mismas dudas que cualquier persona que atraviesa por la adolescencia y que estas acciones de explorar su cuerpo se pueden realizar en privado, es decir, en su habitación, en el baño, no en lugares públicos. A través del desarrollo de la sesión se observó que a la mayor parte de los padres de familia les cuesta trabajo hablar o expresar sus opiniones sobre este tema, pero conforme transcurrió se observó un cambio en los participantes, ya que de los 15 padres de familia que asistieron, el 80% al conocer la información y reflexionar sobre la importancia de su papel de orientadores con sus hijos, estuvieron de acuerdo en su responsabilidad de guiar y darle a conocer esta información a sus hijos, sin embargo, el 20% de los padres siguieron en su misma postura.

También identificaron que ellos siguen las mismas formas de conducta que sus padres le enseñaron, comentaron que el tema era prohibido en casa, lo cual quieren que cambie con sus hijos y ellos tengan mayor información para no cometer los mismos errores. (Ver imagen 5.1).

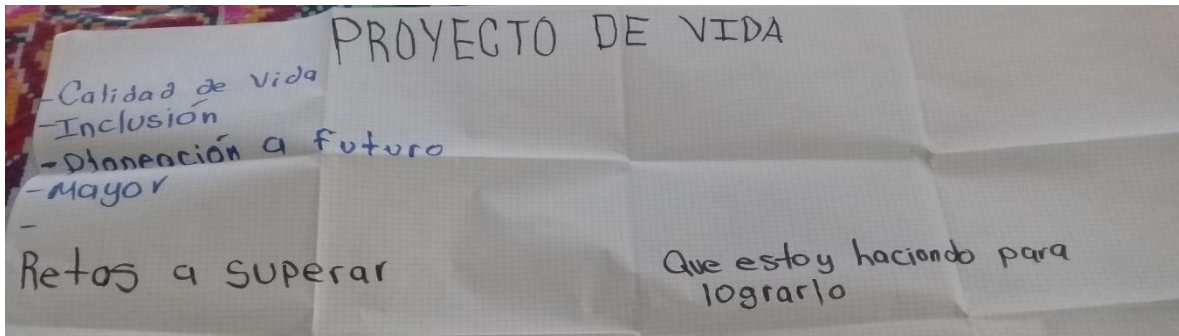
Para finalizar la sesión se les pidió a los padres de familia que de tarea pensarán como se verán ellos y sus hijos en tres, cinco y diez años, para posteriormente poder realizar su proyecto de vida. Al retomar el ejercicio todos coinciden con la preocupación de dejar a sus hijos asegurados, es decir, con una casa o un ambiente propicio para su desarrollo, además de que tengan una opción para mantenerse cuando ellos mueran.



Imagen 5.1 “Comportamientos aceptables de los estudiantes en sociedad”

## Sexta Sesión

En la sexta sesión se abordó el tema de “Proyecto de Vida” y su objetivo es que los padres de familia reflexionen sobre sus sueños, lo que han logrado y realizar su proyecto de vida. Para comenzar, se explicó que un proyecto de vida es un plan en donde ponen prioridades, valores, expectativas, metas u objetivos a determinado tiempo (corto, mediano y largo plazo). Para la elaboración de un proyecto de vida se deben de tomar en cuenta diversos factores como la situación actual (mis fortalezas y debilidades), la autobiografía (las personas más significativas en nuestra vida, intereses, acontecimientos importantes, éxitos, fracasos, decisiones más importantes), la personalidad y características (aspecto físico, relaciones sociales, vida espiritual, vida emocional, aspectos intelectuales y vocacionales), quién soy (las condiciones facilitadoras y obstaculizadoras en mi desarrollo), los sueños o metas, mi propósito de vida (Ver imagen 6.1).



**Imagen 6.1 “Ideas de los padres de familia”**

A continuación, cada uno de los padres de familia realizó su proyecto de vida (ver imagen 6.2) tomando en cuenta los aspectos antes mencionados. Se encontró que los hijos son percibidos como una limitante para conseguir un mejor trabajo, porque no tienen con quien dejarlos los fines de semana, coincidieron que quieren el mejor futuro para los chicos, con estabilidad económica y de vivienda.



**Imagen 6.2 “Padres de familia realizando proyecto de vida”**

Al leer, recabar y analizar la información obtenida en los proyectos de vida de los participantes al taller, la mayoría ve como sus fortalezas: el entusiasmo, el saber escuchar, el ser cariñoso, que son trabajadores que no les importa el esfuerzo o lo que tengan que realizar siempre y cuando les brinden la mejor vida a sus hijos.

En el caso de las debilidades, reconocen el ser sensible o sentimental como defecto, los miedos que enfrentan, ser enojones, las interrelaciones con las demás personas, coinciden en el miedo de no saber cómo educar a sus hijos de la forma correcta.

Los participantes en su totalidad coinciden que las personas que han tenido mayor influencia en las decisiones o como ven su futuro son sus hijos, otros participantes que son casados o tienen pareja argumentan que también han tenido influencia de estas en la toma de decisiones, al igual que de sus padres o familia cercana. Esto porque la vida cambia radicalmente cuando una persona de la familia tiene alguna discapacidad, ya que necesita mayor atención, cuidado, lo cual cambia el estilo o forma de vida de la familia.

En su mayoría, los padres de familia argumentan que ven como fracaso el no poder seguir estudiando y preparándose, ya que en su mayoría, las participantes mujeres se emplean como trabajadoras domésticas o trabajan por su cuenta, porque no tienen la suficiente preparación para buscar mejores oportunidades de trabajo y por ende de estilo de vida para ellas y sus familias.

En el caso de los sueños que tienen y quieren realizar, están poder tener una estabilidad económica, un trabajo fijo con el fin de poder solventar los gastos de sus familias y en especial de los hijos con discapacidad, además de siempre estar unidos, sacar adelante a sus hijos y ver que se formen como personas de bien, que tengan un sustento o sepan realizar alguna actividad que les permita salir adelante y obtener un recurso económico para cuando ellos mueran, asegurar un lugar donde habiten y que cuenten con las mejores condiciones de vida según sus posibilidades.

Varios padres quieren seguirse preparando, como por ejemplo, en usar la computadora o el internet con el fin de tener mayor información y por ende guiar de mejor forma a sus hijos, promover su independencia o que ellos también puedan formar una familia que tenga mejores condiciones de trabajo y que sus hijos sean aceptados e incluidos en la sociedad.

Otro aspecto en donde la mayoría de los participantes coinciden es que uno de los logros de su vida es que han sacado adelante a sus familias, a sus hijos, ya que en varios casos los participantes se han separado de sus parejas como consecuencia de la discapacidad de sus hijos. Argumentan que esta situación no ha sido fácil para ellos, ya que en ocasiones la familia no los ha apoyado como ellos esperaban, sin embargo, hasta la fecha han hecho todo lo que está en sus manos para brindar un mejor futuro a sus hijos.

Al preguntarle a los padres de familia cómo se ven dentro de 5 años, respondieron que se ven más cansados, con menores condiciones de salud, pero con mayor experiencia para tratar a sus hijos y poder ayudarlos a progresar, coinciden en que estar en CAM ayuda a conocer a más padres que viven las mismas condiciones de discapacidad con sus hijos, además de formar relaciones de amistad, de ayuda mutua a través de la trasmisión de información, de consejos o mejores opciones y así poder tener una red más grande de apoyo con el fin de buscar mejores condiciones de vida.

En el caso de los participantes que son padres solteros o que no cuentan con una pareja que los apoye, ven a sus hijos con discapacidad como una limitante para poder encontrar mejores opciones o condiciones de trabajo, ya que ellos aprovechan cuando sus hijos se encuentran en el CAM para trabajar y así tener un sustento económico, sin embargo, argumentan que es fundamental que sus hijos tengan mayor autonomía para que así también ellos tengan mayor tiempo para trabajar y tener mejores recursos.

Algunos aspectos en que los padres de familia coinciden al realizar sus proyectos de vida son, que quieren que sus hijos tengan una estabilidad económica, un lugar donde puedan vivir y un trabajo con el que puedan subsistir cuando ellos ya no estén, por lo que estos objetivos pueden ser alcanzables con trabajo, esfuerzo y dedicación por parte de los padres de familia y sus hijos, por eso es fundamental que ellos conozcan las habilidades, capacidades y cosas que a sus hijos les gustan, para poder promover estos intereses y que sus hijos puedan utilizarlos en un futuro, como el gusto por manejar computadoras, la música, etc., por lo que la mayoría de los padres anotaron situaciones que son reales y alcanzables.

Cabe mencionar que todos los padres de familia pudieron diferenciar y reflexionar sobre todos los aspectos que se deben de tomar en cuenta para realizar el plan de vida, como por ejemplo, la situación actual en donde se toman en cuenta las fortalezas y debilidades que cada persona tiene, reflexionar que las debilidades se pueden transformar en fortalezas a través del cambio de actitudes o acciones, la autobiografía donde se piensa sobre las personas que tiene mayor influencia en la vida, los intereses y los éxitos; todos concuerdan que el nacimiento de sus hijos es un acontecimiento de suma importancia y las participantes que no tienen un trabajo fijo argumentan que uno de sus fracasos o errores es no haber aprovechado el estudio o la preparación que sus padres les brindaban, ya que esto actualmente tiene consecuencias negativas como es el no encontrar un trabajo bien remunerado.

Otro aspecto es la de personalidad que cada padre de familia tiene y que los hace únicos, que los caracteriza, esto también se entrelaza con la sesión No.4 sobre la temática de la autoestima, ya que conociendo los rasgos positivos y habilidades, pueden promover el mejoramiento de estas y utilizarlas para beneficio de su persona. También es importante reconocer “quien soy” y así poder crear sueños alcanzables tomando en cuenta los aspectos personales y la situación actual para poder convertir estos proyectos o sueños en realidad y lo que se busca o las metas que en un futuro se plantean, además de pensar qué acciones tienes que realizar para lograr estas metas o el propósito que tenemos en la vida.

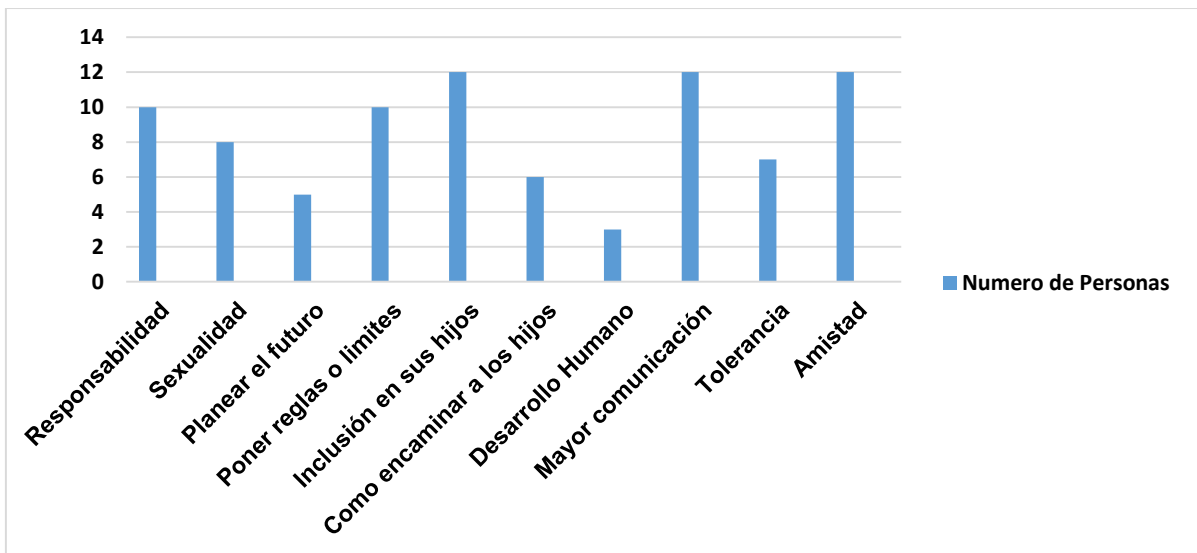
La evaluación final del taller se realizó mediante un cuestionario de 15 preguntas sobre su opinión del contenido, la presentación de la información, los conocimientos adquiridos, etc., otro rubro fue sobre las condiciones del lugar asignado para dicho taller y el último rubro fue sobre la estudiante de Psicología que impartió el taller de inclusión.

Al analizar la información recabada en dicho cuestionario, los padres de familia consideran que fue positivo ya que se mantuvieron constantes, llegaban a tiempo, se mostraban dispuestos a aprender, se creó un clima de confianza, de amabilidad, de respeto al compartir las opiniones, además de conocer nuevas formas para manejar o realizar conductas adecuadas con sus hijos, argumentan que aprendieron cosas que no sabían o no se habían tratado en la institución, además de cómo encaminar y ayudar a sus hijos.

Al pedir a los participantes que enumeraran tres conocimientos, competencias o actitudes que hayan aprendido, los padres mencionan las temáticas que se muestran en la Grafica 2 “Conocimientos aprendidos por los participantes en el taller de Inclusión”, entre las temáticas que los participantes anotan están: la responsabilidad, ya que los padres de familia se dan cuenta que a través de los hábitos sus hijos van creando el concepto de responsabilidad; en el caso de la sexualidad, es un tema que a pesar de ser tabú o difícil de tratar o hablar, es importante que los padres conozcan las etapas en las que sus hijos se encuentran y tener la mayor información posible para poder orientar de la manera más cercana a la realidad a sus hijos tomando en cuenta los beneficios y los obstáculos con los que se puedan encontrar porque están en la adolescencia, donde comienza el interés por las personas del sexo opuesto, las preguntas sobre la sexualidad o el enamoramiento y el experimentar deseos, nuevos sentimientos hacia los otros; aprendieron a planear su futuro, a través de tomar en cuenta los aspectos del proyecto de vida, sus sueños o metas y como poder realizarlas de forma viable.

Otro aspecto en que los padres de familia concuerdan, es la puesta de límites, de reglas con el fin de promover la autonomía, además de aprender estrategias para encaminar a sus hijos de la mejor manera a través de la tolerancia, la amistad, la comunicación y así poder brindar tiempo de calidad a sus hijos, además de poder conocer sus habilidades, sus capacidades.

**Grafica 2 “Temas aprendidos por los participantes en el taller de Inclusión”**



El 87% de los participantes dijeron estar completamente de acuerdo en que el material del taller fue pertinente, que las dinámicas o tareas que se dejaron fueron útiles y suficientes para mejorar la forma en que educan a sus hijos, darse cuenta de sus habilidades. Afirman que la organización favoreció una buena experiencia de aprendizaje y que entre los asistentes se formó una amistad, un grupo de aprendizaje donde cada uno de sus miembros se apoya, comparte opiniones, experiencias, estrategias que permitieron la formación de un grupo colaborativo tanto dentro como fuera de la institución, para fomentar que sus hijos tengan una relación sana, amigable.

El 13% de los participantes dijeron que la información que se brindó fue pertinente y que las dinámicas fueron útiles, por ejemplo, la de la responsabilidades y limites fueron muy relevantes, aunque les habría gustado se abordaran con mayor profundidad.

Otro rubro que se calificó fue la impartición del taller, es decir, el desempeño de la estudiante de Psicología Educativa. Al respecto, la totalidad de los padres de familia dijeron que la estudiante facilitó la participación de los asistentes a través del intercambio de experiencias, técnicas, conocimientos y trabajo de grupo de forma colaborativa.

El 87% de los participantes dijo que fue excelente la forma en que la estudiante de Psicología Educativa brindó la información sobre las temáticas, un 13% dijo que fue buena la exposición de la estudiante y sus conocimientos.

Otro rubro de importancia son las mejoras para el taller, los padres de familia mencionaron que una temática de suma importancia para la edad de sus hijos y la cual se debía profundizar es la de sexualidad (ver grafica 2 “Temas aprendidos por los participantes en el taller de Inclusión”) ya que es un tema del cual los padres saben poco, porque cuando ellos eran chicos sus padres no les hablaban de estos temas, por pena, por las costumbres o formas de educarlos, pues este tópico era prohibido en casa, por lo que la información que se adquiría era a través de los amigos, de revistas o a través de las experiencias, por lo que los participantes argumentan que esto no quieren que se repita con sus hijos, por eso ellos tienen que tener información suficiente para que sus hijos tengan la confianza de decirles sus dudas, sus preguntas y no cometan los mismos errores que los padres tuvieron en su juventud, además de tener una mente abierta, ya que actualmente la sociedad ha ido cambiando y transformando la forma de pensar, de actuar, para poder orientar a sus hijos sobre las cosas que pueden realizar y las precauciones que deben de tener, ya que no por la condición de discapacidad es diferente con ellos, también tiene preguntas, inquietudes, deseos, y quieren experimentar nuevas cosas, es por eso que los padres argumentan que es mejor que sepan esta información.

Los asistentes consideran (75%) que no hay ninguna temática que se omitió, pero un 25% dijo que se debe ver con más profundidad el tema de sexualidad por la importancia de la etapa en la que se encuentran sus hijos.

Sobre las expectativas en relación al taller, la mayor parte de los padres de familia argumentan que se cumplieron, la dinámica de las sesiones, ayudo a lograr los objetivos, además de que se creó un ambiente de confianza para poder compartir sus sentimientos, el taller fue positivo, coincidieron que es fundamental que en el CAM se brinden estos talleres ya que por falta de tiempo, falta de personal, la no participación de los padres de familia son aspectos que impiden el establecimiento de talleres dirigidos a los padres de familia con el fin de poder guiar y ayudar a sus hijos, además de conocer temas de importancia de acuerdo a la edad, al trato o instituciones que puedan ayudar además de concordar que el desarrollo de las temáticas fue productivo y positivo, al igual de tener relevancia en la vida diaria de los estudiantes para fomentar su autonomía.



El 88% de los padres de familia le dan un calificativo excelente por la importancia de las temáticas y la forma en que se trabajaron los temas, el 12% de la población calificó de satisfactorio el taller, ambos coinciden en opiniones positivas acerca de cómo se llevó a cabo el taller de inclusión.

Todos los padres de familia dijeron que les gustaría que este tipo de talleres se sigan realizando en la institución y que se abarcaran temas como sexualidad, cómo ayudar a los hijos, los valores en la familia y el Síndrome de Down.

Es importante decir que los padres de familia se comportaron más participativos conforme transcurrieron las sesiones del taller, ya que las actividades les permitieron comenzar a tomar confianza y compartían sus experiencias, lo cual generó unión entre ellos, como un grupo de apoyo, de escucha, que favoreció el cambio de opiniones, como por ejemplo: el participante 1 argumenta que el taller “fue acorde a la situación de los adolescentes además de ayudarlos a promover su autonomía”, en el caso del participante 3, dijo que “el taller es bueno porque se aprende de todos”, por su parte, el participante 4 anotó que “debe haber más talleres de otros aspectos además”, en el caso de la participante 5 anota “es importante que hubiera un taller para conocer temáticas de niños con síndrome de Down, el participante 2 anotó “todo estuvo muy bien”, el participante 6 por su parte dijo que las explicaciones fueron “muy claras y específicas”, por lo que se puede notar que la mayor parte de los padres de familia tuvieron una opinión satisfactoria o positiva del taller y su impartición por la estudiante de Psicología Educativa.

#### **4. Conclusiones**

La inclusión educativa es un elemento fundamental en la educación, para lograrla, es necesario que se respeten las diferencias individuales, brindando las mismas oportunidades de participación en condiciones igualitarias a todos los estudiantes tomando en cuenta las características de cada uno de ellos.

Además, los docentes tienen un rol importante, ya que son las personas que realizan las adecuaciones o modificaciones al currículo para que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo, atienden dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales, creando un aprendizaje para todos. Tener información, cambia la percepción que se tiene de la discapacidad, ya que los padres de familia dejan de ver a sus hijos como menos útiles, tal y como reporta el estudio realizado por Aguado (2004), porque logran identificar algunas habilidades y aspectos positivos que sí tienen sus hijos.

Un aspecto significativo de este grupo de padres es la limitante económica asociada a ser padre soltero o madre soltera, ya que su argumento siempre fue que al no contar con el apoyo de otros, no podían trabajar más horas y tener los recursos necesarios para las rehabilitaciones.

Los principales actores que influyen en la vida y el aprendizaje de los estudiantes son los padres de familia, de ellos aprenden valores, hábitos, costumbres y es la principal fuente de autoestima. La sociedad y la escuela son los encargados de potenciar lo aprendido en el hogar, además de hacer reflexionar a los padres que entre más involucrados se encuentren en la educación de sus hijos, ellos tendrán un avance o un mejor desempeño, por lo tanto, es importante que se diseñen estrategias para promover una buena relación familia-docente-escuela, buscando así mejorar la educación y la calidad de los aprendizajes para apoyar a las familias

La información del taller favoreció que los padres fueran cambiando la perspectiva sobre la discapacidad y la importancia de su rol en la educación, pues ellos son los primeros individuos que deben de conocer a sus hijos y saber sus habilidades para ayudar a potenciarlas para una mejor aceptación en la sociedad, además de darse cuenta de la importancia de la inclusión en la misma familia y la sociedad, ya que ellos solían ser sobreprotectores con sus hijos, por la condición de discapacidad, sin embargo, todos los chicos son capaces de realizar muchas actividades, por lo que deben promover hábitos y responsabilidades, ayudando así a sus hijos a adquirir autonomía.

La mayoría de los padres coincidieron que con este tipo de talleres ellos aprenden a ayudar a sus hijos a través de la puesta en marcha de estrategias. Desde el principio del taller los padres de familia tuvieron una asistencia constante, se mostraron participativos, se notó que entre ellos se creó un grupo de aprendizaje y vieron este taller como un espacio para poder intercambiar experiencias y ayuda para la mejor atención de sus hijos, además, se notó un cambio positivo en la relación entre padre e hijo, al contar con mayor atención de los padres en los sentimientos, emociones, formas de pensar de sus hijos además de promover su autonomía .

Los padres argumentan que el termino de integración es la capacidad de convivir con la gente o las demás personas, que todas las personas tiene el derecho de asistir a cualquier lugar, sin embargo, aún en la sociedad hay mucha desinformación sobre la discapacidad y no se sabe cómo tratar a esta población, sobre todo cuando tienen una crisis convulsiva en lugares públicos o donde no saben cómo controlarlos. En el caso de la inclusión educativa argumentan que este proceso depende de uno mismo y del núcleo social en donde se brinde una educación de calidad buscando la transformación de la sociedad, cambiando la actitud con la que es vista la discapacidad. Los padres argumentaban que en ocasiones es la propia familia la primera en excluir a estas personas de su dinámica familiar.

Además, se identificó que los padres de familia coinciden que es fundamental que ellos tengan la confianza y traten a sus hijos con los mismos derechos y obligaciones, y estén dispuestos a cambiar su visión de la discapacidad. Los padres piensan que la forma más eficaz para lograr la inclusión, es explicando a la familia sobre la discapacidad y como tratar a los hijos para que se logre la aceptación y se den cuenta que las personas con o sin discapacidades tienen el mismo derecho de realizar actividades como jugar, platicar y ser parte de la familia y la sociedad, para no ser vistos como incapaces o de menor edad por lo que se les brinda sobreprotección, además de respetar las opiniones de los demás y ayudar a mejorar como padres para la inclusión de sus hijos en la sociedad.

Los padres piensan que es a través de la participación en cualquier actividad, como se puede explicar el comportamiento a la población en general o brindar mayor información sobre la diversidad de discapacidades. Otro aspecto a resaltar es la importancia de la motivación que brindan los padres para que sus hijos tengan logros. Se consiguió que los padres supieron que tipo de actividades pueden realizar con sus hijos, con el fin de tener una buena autoestima.

En el caso de la sexualidad, se logró que los padres reflexionaran sobre su responsabilidad al guiar y darle a conocer esta información a sus hijos. En el caso del proyecto de vida, quieren el mejor futuro para los chicos, con estabilidad económica y vivienda. Aunque varios padres de familia no tienen una carrera, han podido sacar a sus familias adelante.

Impartir este taller cambió mi perspectiva en relación a los padres de familia, pues al comenzar las prácticas profesionales me pude percatar que los padres no eran participativos, no asistían regularmente a las juntas de la institución, pero al recibir información, su actuar cambió. La asistencia de los 12 padres de familia fue constante desde el inicio hasta finalizar el taller, además de estar en la disposición de aprender, de ayudarse y colaborar con la mayor información posible para mejorar su calidad de vida, así como promover la inclusión en la sociedad y la independencia de sus hijos.

En el caso de los estudiantes del CAM, fue muy grato observar que cambiaran su forma de actuar como consecuencia de las actividades que realizaban sus padres en el taller. Se vio que los estudiantes cambiaron en su aspecto, es decir, se promovieron hábitos de higiene, un mejor comportamiento en el aula, mayor interrelación entre los alumnos.

Entre los principales logros que los alumnos presentaron se encuentran: mejoras en sus hábitos de higiene como el ir con el uniforme limpio, peinados, con limpieza en la cara, lavado los dientes a diario, mejor comportamiento en el aula y en la interrelación entre compañeros, seguían de mejor manera las indicaciones del docente, ya no realizaban conductas inadecuadas en el aula, se llevan de mejor manera y se apoyaban de forma más constante entre ellos, además de incluir a todos en los juegos durante el receso.

En el caso de los padres de familia se vio un avance significativo ya que el grupo se volvió unido, se creó un grupo de apoyo donde los padres tienen la confianza de contar las dificultades y aciertos a través de experiencia, se mejoró la relación entre padre e hijo, hubo mayor participación por parte de los padres al asistir a las reuniones pactadas por la institución, se mostró mayor preocupación por realizar las tareas con ellos y llevar mejor relación familiar.

El docente del grupo tuvo una gran relevancia para lograr el objetivo del taller, ya que su forma de trabajar ayudaba a promover el trabajo en equipo de todos los estudiantes, me brindó estrategias para atender a los estudiantes dependiendo de su discapacidad, mostró su apoyo en la construcción, planeación y puesta en marcha del taller para padres de

familia; siempre preguntó sobre el trabajo en las sesiones del taller tanto a mi como a los padres asistentes, es decir, dio seguimiento al mismo mediante trabajo colaborativo.

Lo más importante que me enseñó, fue reconocer que tienen capacidades para realizar las actividades como cualquier persona, por lo que debemos tratarlos como personas, esto me permitió ganar la confianza de los estudiantes para que me contaran situaciones diversas de su vida, pedirme consejos cuando se les presentaba alguna problemática, lo cual me facilitó conectar lo que pasaba en el salón con lo que veíamos en el taller de padres para una mejor comprensión y cambio de actitud o de comportamiento de los estudiantes a través de la puesta de límites, obligaciones y saber qué tipo de habilidades tienen los chicos y usarla de forma positiva.

En el caso de la escuela, también se vio un cambio progresivo, puesto que los padres participantes en el taller se comunicaba con mayor frecuencia fuera de la institución y formaron un equipo donde podían intercambiar opiniones, experiencias, así como transmitir a otros padres de familia la información brindada, esto generó que la directora del plantel y los profesores de nivel primaria y secundaria solicitaran se realizara este taller para toda la escuela, y así cambiar la percepción de la discapacidad y promover la inclusión de estos individuos a la sociedad.

Es importante resaltar que los padres de familia mantuvieron una asistencia constante y puntual, se vio avance porque realmente aplicaron los conocimientos sobre la información en relación a las responsabilidades, los hábitos y esto se reflejó en la vida diaria de los estudiantes, tanto en la casa como en su formación educativa, además de que los padres mostraban mayor interés por sus hijos.

La formación que me brindó la Universidad Pedagógica Nacional me permitió poder tener una buena comunicación con el docente, los estudiantes y los padres de familia, también me ayudó en mi desempeño en el aula para que se obtuviera un aprendizaje significativo al realizar adecuaciones curriculares. Conocer sobre el desarrollo humano permitió brindar la información a los padres, además de tener mayores habilidades para el trato con los padres de familia.

También hubo limitaciones como la falta de tiempo para poder realizar el taller de inclusión a los padres de familia de toda la institución. Algo que favoreció los resultados del taller fue la confianza y el respeto, así como el interés mostrado por las diversas problemáticas y la búsqueda de soluciones con el objetivo de mejorar la vida de los estudiantes a través de

apoyo y cariño que me inspira mi profesión, mantener una actitud incondicional, sin juzgar a los otros, mantuvieron la constante asistencia de los padres de familia para lograr el objetivo del taller.

## Referencias

Abellán, A. y Hidalgo R. M. (2011). "Definiciones de discapacidad en España". Madrid, Informes Portal Mayores, nº 109.

Aguado, A., Flórez, M., y Alceado, M. (2004). Programas de cambio de actitudes ante la discapacidad. *Revista Psicothema*, 16(4), 667- 673.

Aubert, A. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona: Hipatia.

Barrios, E. (1999). *Adaptaciones Curriculares*. Universidad Católica de Chile. Chile.

Barrioso, C.G. y Vázquez, M. (2017). La participación de los padres de Familia en la Educación # Lo más visto. *Revista electrónica de Educación y Cultura*. Extraído el 11 de Noviembre de 2017. Recuperado de: <http://www.psy.cmu.edu/~sieglar/35bronfebrenner94.pdf> y <http://www.educacionyculturaaz.com/noticias/la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion>

Barton, L. (1998). *Discapacidad y sociedad*. Madrid: Morata Editora.

Benso, C. y Pereira, C. (2007). *Familia y escuela: el reto de educar en el siglo XXI*. Concello de Ourense, Concellería de Educación, D.L.

Bermeosolo, J. (2010). Dificultades del Aprendizaje y Necesidades Educativas Especiales. En Bermeosolo, J. (1 Ed.), *Psicopedagogía de la Diversidad En el Aula: Desafío a las barreras en el aprendizaje y la Participación* (163-178). México: Alfaomega.

Blanco, R. (2006). La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (29), 19-27.

Booth, T. y Ainscow. M. (2002). *Index for inclusion (2nd ED). Developing leaning and participation in schools (2ªed)*. Manchester: CSIE [trad. Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Madrid. Recuperado de: [consorcio.educacion.inclusiva@uam.es](mailto:consorcio.educacion.inclusiva@uam.es).

Casanova, J. y Echeverría, R. (2014). *Entrenamiento en Habilidades Sociales en Adolescentes con Asperger y Autistas de Alto Funcionamiento: Propuesta Metodológica*. En: Cárdenas, T.J. y Barraza, A. (ed.) *Los Sujetos de la Educación Especial: Alumnos, Maestros y Autoridades* (pp. 9-23). México.

Casanova. M. A. (1998), La evaluación educativa, México, Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP (67-102).

Castanedo, C.(2006). Bases psicopedagógicas de la Educación Especial, evaluación e intervención. Madrid. Editorial CCS

Cohen, M. (2012). Cómo construir fortalezas en la educación especial Resiliencia familiar y escolar. México: Editorial Porrúa.

Comellas, M.J. (2009). Familia y escuela: compartir la educación. Barcelona: Graó.

De León, B. (2011). La Relación Familia-Escuela y su Repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación, (3). Pp.120. Recuperado de: [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/.../repercusiones8.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/.../repercusiones8.pdf)

Díaz Velázquez, E. (2009). El estudio sociopolítico de la Ciudadanía: Fundamentos Teóricos Intersticios. Sociología de Pensamiento Crítico 3, 33-46.

Dirección de Educación Especial (2011). Modelo de Atención para los Servicios de Educación Especial. México, Secretaría de Educación Pública.

Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. (8) pp.1-15. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>.

Fernández, J.M (2008). Educación especial. Una aproximación a la investigación en el contexto español. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 13. No.38. 945-968.

Forest, C. y García, J. (2006). Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela: una guía para promover la colaboración entre profesores y padres. Valencia: Nau Llibres.

Garaigordobil, M. (2009, 10, 28). Infocop Online. Papel del psicólogo en los centros educativos. Recuperado de: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2556](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2556)

García S. y Fernández A. (2005). La inclusión para las personas con discapacidad: Entre la igualdad y la diferencia. *Ciencias de la salud*, 46(3), 235.

García, M. (2008). Familia y cambio social entre la adaptación y la transformación de la institución familiar. *Dialec*.

García, S. (2010). Escuela para Padres 50 años después. Un lugar de encuentro para crecer como padres. México: Lumen- Hvrmanitas.



Godoy, P. (2000). Educación Inclusiva: Las condiciones para avanzar en Chile. Santiago de Chile. INENI.

Gómez, E., Heredia, C. (2014). Psicopatología, riesgo y tratamiento de los problemas infantiles. Universidad Autónoma de México. México

Illán, N y Arnaiz, P.(1996). La evolución histórica de la Educación Especial. Antecedentes y situación actual. En Illán Romeu, N. Didáctica y organización en Educación Especial. Archidona: Aljibe.

Kñallinsky, E. (1999). La participación educativa: familia y escuela. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Servicio de Publicaciones y Producción Documental.

La unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva. (s.f). Recuperado de: <https://es.slideshare.net/manuelmendezvargas/udeei>

Lujambio, A. (2010). Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el pec. México, D.F. Secretaría de Educación Pública.

Luque, P., Romero, P. (2002). Trastornos del desarrollo y adaptación curricular. Málaga: Aljibe.

Mateos, G. (2008). Educación Especial. Revista Internacional de Psicología y Educación, 10 (1). Pp.5-10.

ONU. (2006) El documento original de la Convención puede consultarse en: <http://www.ohchr.org/spanish/law/disabilities-convention.htm>

Pérez, F.R. (2015). La protección a la familia a través del cumplimiento de los derechos y deberes familiares. Revista de Derecho. (15), 31-54.

Popham, W.J. (1980). Problemas y técnicas de la evaluación educativa. Madrid.

Rivière, A. (1997): "El tratamiento del autismo como trastorno del desarrollo: principios generales". En A. Rivière y J. Martos (comp.): El tratamiento del autismo. Nuevo's perspectivas. Madrid: IMSERSO

Ruiz, G. y Zorrilla, M. (2007). Validación y Optimización de un Modelo de Mejora de la Eficacia Escolar para Iberoamérica. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación REICE, 56, 200- 204. Extraído el 8 de octubre de 2006. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at13/PRE1178902778.pdf>

Sarramona, J. (2012). La educación en la familia y en la escuela. Madrid: PPC, Editorial y Distribuidora SA.

Sarto, M. y Venegas, E. (2009). Colección Investigación Salamanca.

Secretaría de Educación Pública (2002) Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa. Distrito Federal.

Secretaria de Educación Pública (2011). Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial. México D.F.

Sola, T. y López, N. (2000). Enfoques Didácticos y organizativos de la Educación Especial. Granada. Grupo Editorial Universitario.

Stacey, M. (1996). Padres y Maestros en Equipo Trabajo Conjunto para la educación Infantil. México: Editorial Trillas

Stainback, S. (1999). Aulas Inclusivas. Madrid: Narcea, S. A. de Ediciones.

UNESCO (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales, París. Francia.

Unidad de Educación Especial (s.f). En Gobierno del Estado de Tabasco. Recuperado de: [http://www.setab.gob.mx/php/edu\\_basica/especial/usaer/](http://www.setab.gob.mx/php/edu_basica/especial/usaer/)

## Anexos

### ANEXO No. 1

#### PLANEACIÓN

|  |
|--|
| Tema: inclusión  |
| OBJETIVO GENERAL: Que los padres de familia conozcan qué es la integración y la inclusión.   |
| SESIÓN 1: ¿Conoces las diferencias entre integración e inclusión?  |
| ACTIVIDADES:<br>INICIO: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se presenta la estudiante de Psicología Educativa y los padres de familia</li><li>• Se pregunta a los padres de familia qué es integración e inclusión, se anotan las ideas en las hojas de rotafolio.</li><li>• la estudiante de Psicología Educativa expone los conceptos y les solicita a los padres que identifiquen sus ideas con el concepto expuesto.</li></ul> DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se pregunta a los padres de familia con qué frecuencia han salido a lugares públicos como son: museos, ferias, parques etc. Con la información se elabora una tabla para anotar los lugares y la frecuencia con que asisten, para realizar comparaciones.</li><li>• La estudiante de Psicología Educativa expone un estudio realizado por Antonio Aguado acerca de la perspectiva negativa de la sociedad hacia la discapacidad. Se realiza una lluvia de ideas</li><li>• Se agrega a la tabla anterior los motivos de los padres de familia para llevar o no a sus hijos a distintos lugares.</li><li>• Se pide a los padres de familia que expresen su sentir ante los hechos de discriminación o de no inclusión de sus hijos en esas salidas</li></ul> CONCLUSIÓN: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se comenta cómo generar cambios y cómo abordar diversas problemáticas en la vida cotidiana y en la relación con sus hijos.</li><li>• Para finalizar se realiza un cuestionario de cinco preguntas a los padres de familia para conocer lo aprendido en la sesión y saber si pueden diferenciar los conceptos de integración e inclusión.</li></ul> |

## EVALUACIÓN DE SESIÓN 1

### CUESTIONARIO

1.- ¿Qué aprendí?

2.- ¿Estaría dispuesto a cambiar mis costumbres para mejorar?

3.- ¿A qué lugares creo que puedo llevar a mi hijo a conocer?

4.- ¿Cómo puedo lograr la inclusión de mi hijo en toda mi familia?

5.- ¿Cómo puedo lograr la inclusión de mi hijo en la comunidad?

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

|   |
|---|
| Tema: Sentimientos y Responsabilidades  |
| OBJETIVO GENERAL: Que los padres de familia conozcan y sepan diferenciar las emociones, los sentimientos, las responsabilidades.  |
| SESIÓN 2: ¿Conoces que son los sentimientos, emociones y las responsabilidades?   |
| <p>ACTIVIDADES:</p> <p>INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estudiante de Psicología Educativa pregunta a los padres de familia los sentimientos que viven o reconocen, se anota los diversos sentimientos en hojas de rotafolio.</li> <li>• A continuación la estudiante de Psicología Educativa expone los diversos sentimientos que puede experimentar el ser humano a lo largo de su vida.</li> </ul> <p>DESARROLLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pregunta a los padres de familia que ideas tienen sobre las responsabilidades y emociones, se anotan las ideas en el pizarrón</li> <li>• Se pregunta si en su familia o en su hogar tienen responsabilidades y cuales son algunos ejemplos, así como qué sucede al no cumplir con ellas, es decir, se adquiere una sanción, hay alguna consecuencia o premio y se realizan comparaciones.</li> </ul> <p>CONCLUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se presentara diversas imágenes de personas limpias, sucias o que tienen dificultades para el aseo personal, se contrastara las imágenes con la perspectiva que los padres tienen de sus hijos y lo que quieren lograr con el fin de ser autónomos además de conocer la importancia de los sentimientos, las emociones y la puesta de responsabilidades con el fin de crear personas autónomas.</li> </ul> |

|  |
|--|
| Tema: Hábitos en la Familia  |
| OBJETIVO GENERAL: Que los padres de familia reflexionen sobre la importancia de la puesta en marcha de hábitos en sus hijos  |
| SESIÓN 3: ¿Qué es un hábito y cuáles son los tipos de crianza?   |
| <p>ACTIVIDADES:</p> <p>INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le pregunta a los padres de familia que tipo de hábitos implementan en sus hogares, y se anotan las respuestas brindadas por ellos.</li> <li>• Además se retoma el concepto de responsabilidad abordado en la sesión anterior.</li> </ul> <p>DESARROLLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estudiante de Psicología Educativa expone los diversos tipos de hábitos entre los que destacan los personales, sociales, escolares, alimentación, higiene, tiempo, tareas domésticas.</li> <li>• También se brinda información acerca de los estilos de crianza y se les pregunta a los padres de familia que identifiquen con que estilo de crianza piensan ellos educan a sus hijos y en tarjetas anotan las características y cual piensan que es el mejor modelo de crianza de los presentados</li> <li>• CONCLUSIÓN:</li> <li>• Se les presenta una serie de videos acerca de la solidaridad para identificar las habilidades que las personas sin importar su condición tienen y como con su apoyo sus hijos pueden ser autónomos y llegar a realizar ciertas acciones o actividades con el fin de que los padres de familia reconozcan que al marcar hábitos, responsabilidades en sus hijos ayudan para crear una autonomía en sus hijos.</li> <li>• Por último se les pregunta a cerca de las personas que aparecen en los videos, que piensan o como creen que le hicieron los padres de estas personas para obtener los logros que observamos a través del apoyo brindado al impulsar, motivar o acompañar a los estudiantes para llegar a progresos significativos.</li> </ul> |

## **¿CUANTO CONOCES A TU HIJO?**

- 1.- ¿Cuál es el color preferido de su hijo?
  
- 2.- ¿Cuál es la principal cualidad o fortaleza que tiene su hijo?
  
- 3.- ¿Quiénes son los mejores amigos de tu hijo?
  
- 4.- ¿A qué es lo que más miedo le tiene?
  
- 5.- ¿Qué es lo que lo hace enojar?
  
- 6.- ¿Cuál es su animal favorito?
  
- 7.- ¿Cuál es su comida favorita?
  
- 8.- ¿Qué actividad es la que más le cuesta trabajo hacer?
  
- 9.- ¿Qué es lo mejor que sabe hacer tu hijo?

|  |
|--|
| Tema: Autoestima   |
| OBJETIVO GENERAL: Que los padres de familia tengan conocimiento de la importancia de una buena autoestima en ellos para promoverla en sus hijos mediante el conocimiento de sus virtudes y defectos.   |
| SESIÓN 4: ¿Qué es la autoestima?   |
| <p>ACTIVIDADES:</p> <p>INICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les pide a los padres de familia que realicen una dinámica la cual consiste en marcar en hojas de papel la palma de la mano derecha de ellos después se les pide que escriban en cada uno de los dedos y en la palma los rasgos positivos o lo que admiran de ellos mismos con el fin de conocer su autoestima.</li> </ul> <p>DESARROLLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pide a los padres de familia que peguen las palmas dibujadas en la parte trasera del salón en donde se encontrara un dibujo de un árbol.</li> <li>• Se recuerda la importancia de la autoestima positiva tanto en los padres de familia como en los estudiantes para que esta influya en el aprendizaje.</li> <li>• La estudiante de Psicología Educativa pregunta a los padres de familia que entienden por autoestima y como se puede fomentar en sus hijos a través de ejemplos.</li> </ul> <p>CONCLUSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para finalizar la estudiante de Psicología Educativa expondrá como se puede adquirir o tener una buena autoestima, así como, fortalecer esta misma para brindar un desarrollo integral de sus hijos a través de ejemplos.</li> <li>• Se pide a los padres que reflexionen y en la semana cuando sus hijos realicen las actividades correctamente se les dé un estímulo positivo como son palabras, abrazos etc.</li> </ul> |



Tema: Comportamientos aceptables y no aceptables en la sociedad

OBJETIVO GENERAL: Que los padres de familia reconozcan la importancia de los comportamientos aceptables socialmente en sus hijos, así como el impacto de éstos en el desarrollo

SESIÓN 5: ¿Qué son los comportamientos aceptables y bien vistos en la sociedad y como se pueden fomentar?

ACTIVIDADES:

INICIO:

- Se les pregunta a los padres de familia cuales comportamientos hacen sus hijos que no les gustan y dónde los hacen.
- Se pregunta cómo le harían para que los comportamientos que no les gusta que realicen sus hijos disminuyan, las respuestas se anotan y se dan más ejemplos.

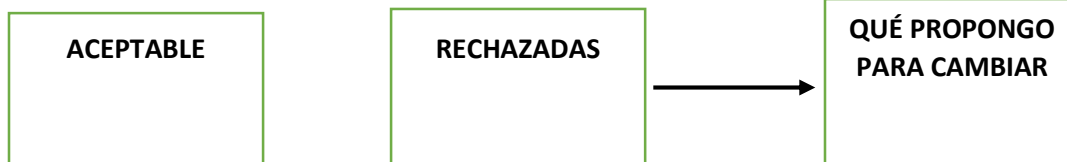
DESARROLLO:

- Se reflexiona porque los niños se comportan de esta forma y que actividades realizarían para enseñarles comportamientos adecuados.
- La estudiante de Psicología Educativa expone el desarrollo sexual del ser humano a través de diversas etapas y en qué lugares son los apropiados para su despertar sexual con el fin que los estudiantes sepan qué tipo de actividades o acciones son aceptadas que se realicen en la sociedad y cuales solo las pueden realizar en privacidad es decir que comportamientos son aceptables y no en la sociedad esto con el fin de crear la inclusión y no se les discrimine o margine a los estudiantes por su condición.
- También se explica los diversos cambios físicos, psicológicos que los estudiantes presentan en la adolescencia con el fin que los padres sepan o conozcan estos cambios y puedan orientar de una manera positiva a sus hijos.

CONCLUSIÓN:

- Se reflexiona sobre qué actividades son aceptables y cuáles no, en cada uno de sus hijos, para fomentar las conductas aceptables y disminuir las no aceptables.

**COMPORTAMIENTOS**



Tema: Proyecto de Vida

OBJETIVO GENERAL: Que los padres de familia reflexionen sobre sus sueños, lo que han logrado y realicen su proyecto de vida a corto plazo.

SESIÓN 6: ¿Qué esperas para tu vida en un futuro?

ACTIVIDADES:

INICIO:

- Se explica qué es un proyecto de vida: metas u objetivos que la persona se propone para cumplir en un cierto tiempo, ya sea a corto, mediano o largo plazo
- Se le pregunta a los padres de familia sobre su proyecto de vida y el de sus hijos
- la estudiante de Psicología Educativa expone los principales factores a tomar en cuenta para realizar un proyecto de vida.

DESARROLLO:

- Se pregunta a los padres de familia donde piensan que van a estar o que estarán haciendo en determinados tiempos específicamente: 3, 6, 9 y 12 años más.
- Se pregunta a los padres de familia acerca de lo que se tiene prospectado para sus hijos en diferentes factores: desarrollo personal, social y laboral.
- Se reflexiona sobre las debilidades y fortalezas como padres de familia o como estudiante para convertir los sueños en realidad y se preguntara a los padres que están haciendo para lograr un proyecto de vida satisfactorio.

CONCLUSIÓN:

- Se realiza una reflexión acerca de donde piensan ellos que terminan o cual será su futuro y el de sus hijos acerca de lo que se tiene prospectado para sus hijos en los tiempos determinados.
- Se pide que de tarea se realice el plan de vida de ambos.

PROYECTO DE VIDA  
PADRES ↔ HIJOS



## EVALUACIÓN DEL TALLER PARA PADRES SOBRE INCLUSIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Responde las siguientes preguntas

1.- ¿Considera que ha sido útil su participación en el taller?

Sí No

Porque \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿Menciona que tan probable es que usted pueda poner en práctica las enseñanzas o contenidos aprendidos en el taller? (Subraya la respuesta)

Muy probable Probable Algo Probable Improbable

2.- Enumere tres conocimientos, competencias o actitudes que haya aprendido

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- ¿El material del taller fue pertinente e informativo?

Completamente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo

Completamente en Desacuerdo

4.- ¿Fueron útiles las dinámicas o tareas que se dejaron en el desarrollo del taller?

Suficientemente útiles Útiles Algo Útiles Nada útiles

5.- ¿Qué opinión merece la distribución entre presentaciones, discusiones o dinámicas?

Excelente Buena Regular Mala

6.- ¿Cómo considera el tiempo asignado a las presentaciones de los temas?

Suficiente Relativamente Suficiente Relativamente Insuficiente

Insuficiente

7.- ¿La organización general favoreció una buena experiencia de aprendizaje?

Completamente De acuerdo                      De acuerdo                      En desacuerdo  
Completamente en Desacuerdo

8.- ¿Si considera que se omitió alguna temática de importancia cual sería?

---

---

---

9.- ¿Qué opinión merece la calidad, dominio de conocimientos de la moderadora para la exposición de los temas abordados en el taller?

Excelente                      Buena                      Regular                      Mala

10.- ¿La moderadora facilito la participación de los asistentes?

Totalmente                      Parcialmente                      Escasamente

11.- ¿Qué opinión merece la infraestructura y comodidad del lugar donde se realizó el taller?

Excelente                      Buena                      Regular                      Mala

12.- ¿Qué opinión merece el cumplimiento del horario contenido del taller?

Excelente                      Buena                      Regular                      Mala

13.- ¿En general, qué calificativo puede dar al taller?

Excelente                      Satisfactorio                      No Satisfactorio

14.- ¿Hasta qué punto el taller ha cumplido con sus expectativas?

Totalmente                      Parcialmente                      Escasamente

15.- ¿Le gustaría que estos talleres se sigan realizando en la institución y que temáticas son de su interés para tratar en futuros talleres?

---

---

---

Sugerencias y comentarios de aspectos positivos y negativos que tenga sobre el taller

---

---

---

**iiiiiiiiiiiiiiGracias por su participación!!!!!!!!!!!!!!**

**Atte. Jessica Romero Esquivel**

5 Sesión: Comportamientos aceptables y no aceptables en la sociedad (14 de Marzo de 2018 de 8:15 am a 9:45 am)



6 Sesión: Proyecto de Vida (21 de Marzo de 2018 de 8:15 am a 9:45 am)



**TE ESPERAMOS**

**Este taller es dedicado para ti y para tus hijos**

*¿Te gustaría conocer más información sobre temas de interés para ayudar a tu hijo a tener un desarrollo integral en la vida diaria? ¡¡¡¡Esto te interesa!!!!*

El objetivo de este taller es trabajar con el concepto de inclusión con los estudiantes de 2 "A" de Secundaria a través de la ayuda colaborativa de los padres de familia, el docente y la escuela para beneficiar el aprendizaje de los alumnos.

1 sesión: Diferencias entre Integración e Inclusión (14 de Febrero de 2018 de 8:15 am a 9:45 am)



## INVITACIÓN

**“TALLER PARA PADRES”  
EN EL CENTRO DE ATENCIÓN  
MÚLTIPLE (CAM) No.36 SOBRE  
INCLUSIÓN**

**Horario: 8:15am a 9:45 am**



Impartido por: Jessica Romero Esquivel

2 sesiones: Los sentimientos del ser humano (21 de Febrero de 2018 de 8:15 am a 9:45 am)



3 Sesión: Hábitos de familia (28 de Febrero de 2018 de 8:15 am a 9:45 am)



4 Sesión: Autoestima (7 de Marzo de 2018 de 8:15 am a 9:45 am)

