



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN
Y EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN**



SUBSEDE PETO

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
PARA EL MEDIO INDÍGENA**

**EL DIÁLOGO PARA LA RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN EL PREESCOLAR**

FRANCISCA DE ASIS PINZÓN CAUICH

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO.
2018**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN
Y EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN**



SUBSEDE PETO

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
PARA EL MEDIO INDÍGENA**

**EL DIÁLOGO PARA LA RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN EL PREESCOLAR**

FRANCISCA DE ASIS PINZÓN CAUICH

**PROPUESTA PEDAGÓGICA PRESENTADA
EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
PARA EL MEDIO INDÍGENA**

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO.
2018**



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 26 de octubre de 2018.

FRANCISCA DE ASIS PINZON CAUICH.
SUBSEDE PETO.

En mi calidad de **Presidente de la Comisión de Titulación** de esta Unidad 31-A y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

EL DIÁLOGO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL PREESCOLAR

OPCIÓN: Propuesta Pedagógica, de la Licenciatura en Educación Preescolar para el Medio Indígena y a propuesta del **MTRO. ISIDRO MOO SABIDO**, Director del Trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

DRA. AZURENA MARIA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS
Directora de la Unidad 31-A Mérida



DEDICATORIA

A MI FAMILIA:

Este logro se lo dedico a toda mi familia que me apoyo para culminar este trabajo gracias a sus consejos, apoyo y paciencia.

A mis padres que me tuvieron esa paciencia impulsándome a seguir adelante y no rendirme

A mi esposo que me motivo a no rendirme y luchar ante las adversidades por sus desvelos y paciencia, por acompañarme con sus sabios consejos, motivándome día a día para no desvanecer.

En especial a mis hijas e hijo que me dieron esa fuerza a no rendirme y que han estado conmigo en todo momento, hoy lo hemos logrado juntos y juntos para siempre.

A LOS DOCENTES:

De igual manera se lo dedico a los docentes de la Universidad Pedagógica Nacional que formaron parte importante para la culminación de este trabajo y por ello hoy puedo reafirmar con toda la actitud el lema “Educar para transformar”.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. EL DIAGNÓSTICO EN EL PREESCOLAR.....	4
1.1. El diagnóstico.....	4
1.2. Técnicas e instrumentos.....	5
1.2.1. La observación y el registro en el cuaderno de notas.....	6
1.2.2. Las entrevistas.....	7
1.2.3. Los expedientes de los alumnos (as).....	8
1.2.4. Cuadernillos de evaluación y autocrítica de la práctica docente...9	
1.3. Situaciones encontradas.....	10
1.4. Descripción de la problemática.....	10
CAPÍTULO 2. COMUNIDAD Y ESCUELA, VINCULO INSEPARABLE.....	13
2.1. Contexto comunitario.....	13
2.2. Contexto áulico.....	18
2.3. Justificación de abordar la convivencia sana y pacífica en el salón.....	22
CAPÍTULO 3. CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN PREESCOLAR.....	25
3.1. La convivencia sana y pacífica.....	25
3.2. Conflictos en nivel preescolar.....	29
3.2.1. La mediación y el diálogo como alternativa de solución de conflictos.....	31
3.3. Las interrelaciones para una convivencia sana y pacífica.....	33
3.4. La primera infancia.....	35
3.4.1. Papel de la familia en los primeros años del niño (a).....	37
3.5. Enfoque teórico intercultural.....	37
CAPÍTULO 4. ESTRATEGIAS PARA PROMOVER UNA SANA CONVIVENCIA.....	40

4.1. El juego y el diálogo como estrategia didáctica para mejorar la resolución de conflictos.....	40
4.2. Metodología de trabajo.....	42
4.2.1. Papel de los alumnos (as) y docentes.....	44
4.3. Competencias, aprendizajes esperados y objetivos a lograr.....	44
4.3.1. Objetivos de la propuesta.....	45
4.4. Secuencias didácticas.....	46
CAPÍTULO 5. RESULTADOS DE LA PROPUESTA.....	57
5.1. Sesiones con mayor impacto.....	57
5.2. El juego para el logro de aprendizajes.....	62
5.3. El diálogo como elemento esencial para la resolución de conflictos.....	64
5.4. La participación de los padres-madres de Familia.....	66
5.5. Recomendaciones.....	67
CONCLUSIÓN	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La interacción basada en una convivencia sana y pacífica en los alumnos (as) de preescolar, es una situación que se presenta en el grupo escolar, que se irá describiendo en el presente trabajo; haciendo un poco de énfasis en la forma en que se manifiesta y cómo se va detectando tanto a nivel comunidad como a nivel áulico.

La sana convivencia es un factor primordial en el crecimiento y desarrollo; y esto los hace ser independientes y autónomos a la vez que fomenta el trabajo en equipo, permitiendo compartir pensamientos y relaciones sociales. Las interacciones entre individuos se inicia desde los primeros contactos con el mundo lo que implica una convivencia constante de manera social y con la naturaleza, y lo cual tiene una relación con la forma de socializarnos (recordando que la socialización es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad) implicando que si se les enseña a compartir, crecen haciéndolo; de lo contrario se vuelven celosos de sus pertenencias.

Es común ver a los niños que a temprana edad se les dificulta relacionarse y entablar amistad o dialogo con otros niños (as), más aún si son de sexo opuesto, y peor aún si la familia los tiene condicionado o les impide jugar con sus semejantes, pero, una vez que adquieran confianza se divierten al máximo.

La propuesta está conformada por cuatro apartados denominados capítulos en los cuales se describen las situaciones que motivaron el trabajo, el enfoque y la metodología con el cual se pretende solucionar, así como la línea de acción o las estrategias a implementar en el aula, por último, se presenta un capítulo con las aportaciones encontradas después de la aplicación de la propuesta. Al capítulo uno se le denomino “El diagnóstico en el Preescolar”, al capítulo dos “Comunidad y escuela vinculo inseparable”; capítulo tres, titulado “Convivencia sana y pacífica en preescolar”, al capítulo cuatro denominado “Estrategias para promover una sana convivencia”; por último, el capítulo cinco “Resultados de la propuesta”.

A continuación, se describirán los contenidos de cada capítulo para tener un panorama inicial de la información contenida en la misma y cómo estas se fueron articulando uno al otro para tener una mejor comprensión del trabajo.

En el capítulo uno se inicia con una descripción del diagnóstico el cual es un referente inicial que permite conocer aspectos del grupo, de la comunidad y lo relacionado a la práctica docente, de igual manera se presenta los instrumentos utilizados durante el mismo y que al final permitieron ver las situaciones que están presentes en el salón; que tienen un impacto en los procesos de formación de los alumnos (as), así mismo determinar cuál es el que se considera más relevante para abordarlo y hacer una propuesta al respecto.

Una vez presentada la situación a abordar en el capítulo anterior, en el dos se presenta información que también es resultado del diagnóstico realizado y que de una u otra manera tiene un impacto en el tema de la convivencia sana y pacífica, así como los conflictos en el salón de clases. Esta información la dividimos en lo relacionado al contexto comunitario y lo correspondiente al aula escolar, ahí se describen desde los sujetos como los procesos presentes en el salón. Para cerrar el capítulo después de haber presentado la forma de educación que se brinda en la comunidad y en la escuela se presenta la justificación argumentando por qué la necesidad de trabajar la situación problema seleccionada.

Después de haber hecho una hilación entre la situación detectada y la forma en que se percibe o se da tanto en la comunidad y escuela, se determinó que como siguiente paso el docente se documentará con relación a lo anterior (la problemática de la convivencia y los conflictos en el salón) para conocer y poder hacer propuestas encaminadas a la mejora. Con lo cual pueda tener bases sólidas para actuar en su práctica cotidiana y lograr aprendizajes significativos en los alumnos; por lo que en el capítulo tres se presenta los temas relacionados con la convivencia y las características de los niños (as) del preescolar.

En el capítulo cuatro se determinó hacer la propuesta pedagógica de las actividades utilizando el juego como estrategia, así como el diálogo para la resolución de conflictos buscando con ello mejorar el clima de convivencia en el salón, desde luego que esto fue el resultado del análisis de la información contenida en el capítulo anterior donde se menciona que en la edad en que se encuentran los alumnos (as), tienen un gusto nato por los juegos.

Este capítulo también contiene la metodología a seguir, así como se presenta parte del campo formativo desarrollo personal y social, como son los aprendizajes esperados a lograr que

después de una revisión en el plan y programa se determinó que algunos sí corresponden a lo que se quiere lograr por lo tanto se eligieron y están visibles en este capítulo; por último tomando en cuenta los juegos y el diálogo se diseñaron y se presentan las secuencias didácticas con las cuales se pretende lograr que los niños (as), tengan una cultura de resolución de conflictos que les permita interactuar en un clima de armonía y de respeto.

En el capítulo cinco se plasman los resultados obtenidos con la aplicación de las secuencias didácticas, y cómo estos favorecieron los objetivos trazados y los aprendizajes esperados propuestos. También, queda asentado en este capítulo la participación de los niños (as), de los padres-madres y de los docentes durante las actividades. Es de mencionar que se puede ver muchas interpretaciones que fueron el resultado de la discusión del trabajo y de las actividades llevadas a cabo; las cuales desde otro contexto podrían ser diferentes.

En síntesis, la propuesta permite con la organización de los capítulos ir comprendiendo la situación y el actuar docente correspondiente, de igual manera, invita al lector a no dejar un solo capítulo sin leer pues no se podría entender el trabajo si no sigue la secuencia que aquí se presenta, por lo cual estimado lector lo invitamos a adentrarse y hacer propuestas de mejora.

Por último, es bueno recalcar que el preescolar Niños Héroes de Xpechil, Peto, es la puerta a un mundo nuevo y diverso para los niños y niñas, ya que es el primer entorno de socialización con personas ajenas y desconocidas por lo que elegir las estrategias pertinentes es fundamental para el logro de los objetivos de una convivencia sana y pacífica.

CAPÍTULO 1. EL DIAGNÓSTICO EN EL PREESCOLAR

En el quehacer diario como maestra de preescolar del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), en estos pocos años de trabajo se ha detectado que dentro de los grupos escolares atendidos siempre hay situaciones particulares y cuestiones que en ocasiones facilita la práctica docente, pero también han existido varios problemas que han hecho difícil el quehacer en el interior del aula, lo que siempre implica una revisión de si las estrategias y el modo de actuar son las correctas, lo que es igual a una reflexión de la práctica docente.

La formación y preparación profesional constante a través de cursos y talleres en el CONAFE, ha hecho que la reflexión de la práctica docente, dé como resultado la necesidad de realizar los diagnósticos al inicio del curso y de forma continua cada vez que se detecta situaciones conflictivas en el salón que requieren de una atención adecuada.

Es por ello, que la presente propuesta surge a través del diagnóstico llevado a cabo en el grupo de preescolar de la comunidad de X-Pechil, Peto donde se identificó que el tener una sana convivencia mejoraría los procesos de enseñanza-aprendizaje entre la docente y alumnos(as), y entre iguales.

1.1 . El diagnóstico

Entre las actividades aplicadas al inicio del trabajo docente en la escuela preescolar se realizó un diagnóstico en el interior del aula para identificar las situaciones en las cuales los alumnos(as) presentan áreas de oportunidad, habilidades y destrezas con las que cuentan, así también los conocimientos, valores, actitudes y comportamientos que traen de la casa y de su ámbito social. La información anterior no fue suficiente para conocer y comprender al alumno de forma holística por lo que se vio la necesidad de conocer como es el entorno comunitario en la cual se desenvuelven e interaccionan entre sí como sociedad.

Cabe recalcar que el diagnóstico es una exigencia profesional y es parte de los procesos de evaluación cualitativa que permite conocer a nuestros alumnos y que implica la toma de buenas decisiones en el diseño de estrategias para los procesos de enseñanza-aprendizaje y que estos sean en un clima armonioso y de diversión y disfrute. Para un buen diagnóstico es

importante tener en cuenta la edad en la que los niños(as) se encuentran; con la finalidad de obtener respuestas naturales de los niños, se considera pertinente realizarla al inicio de todo trabajo desde el preescolar, pues en esta etapa es en donde los pequeños (as) empieza a desarrollar aptitudes que a lo largo de su vida desarrollara en la sociedad.

Por lo tanto, es primordial que el docente tenga claro el significado del diagnóstico, sus implicaciones, herramientas y la forma de llevarlo a cabo; y una definición acertada es la siguiente “Proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionalmente de riesgo y sus tendencias previsibles... según su importancia de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención”. (Ander-Egg, 1995, p.40)

Esto nos permite tener un acercamiento con el alumnado y posteriormente con el contexto, incluyendo a las personas involucradas como lo son las madres y padres de familia, la docente que labora en dicha institución y con los niños (as), comprendiendo los motivos y factores y haciendo una propuesta de mejora o de solución y considero que eso es la esencia del diagnóstico el proponer alternativas una vez obtenida información.

Para poder llevar a cabo el diagnóstico se emplearon diferentes técnicas con sus respectivos instrumentos como son; las entrevistas, observaciones durante las actividades y el registro en cuaderno de notas, expedientes de los alumnos, evaluaciones (en cuadernillo de evaluación con indicadores) y una autorreflexión de la práctica docente.

De las técnicas planteadas todas fueron pertinentes logrando obtener basta información que en el análisis se encontraron coincidencias entre algunos aspectos y factores que determinaron las áreas de oportunidad de los sujetos implicados. El cuadernillo de evaluación es un instrumento que el CONAFE nos brinda para conocer al alumno (a), son personalizados y se contienen indicadores para el inicio, medio y final del ciclo escolar.

A continuación, se describirán con más precisión las técnicas utilizadas y los momentos en las que se llevó a cabo.

1.2 . Técnicas e instrumentos.

Una herramienta no es suficiente para obtener datos específicos y que determinen una situación dentro del aula, es por ello que aquí se presentan los que se consideraron

indispensables y en los cuales se obtiene información multifacética de los alumnos (as) o sea se le puede ver desde diferentes ángulos.

1.2.1. La observación y el registro en el cuaderno de notas

Esta estrategia fue la que se llevó a cabo desde el primer contacto con los alumnos, implicando su forma de comportarse cuando están con sus compañeros, cuando están solos, en los trabajos individuales y en equipo; el lenguaje y sus expresiones que utiliza para comunicarse con sus compañeros; obviamente que no solo se observó si no que esta actividad requirió de registrar las cuestiones que se consideraron más importantes y para ello se utilizó un cuaderno de notas.

Por lo que la observación siempre estuvo de la mano con el cuaderno de notas y el registro de los datos permitió contrastar aspectos de los alumnos (as) que difícilmente se puede dar con la memoria; también es bueno mencionar que ambos se utilizaron en el salón y posteriormente en el entorno comunitario.

La Observación es una técnica de indagación e investigación, cuyo propósito es recoger evidencias acerca de los aspectos presentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo al autor Gerson (1979) la observación es: “no intenta la búsqueda de conceptos si no de realidades que posteriormente se elaboran en conceptos” (p.7), y esta se centra más en el sujeto, sus costumbres, sus formas de concebir el mundo, sus habilidades, actitudes, valores etc.

Durante el análisis de la información de los datos obtenidos de diagnóstico áulico y con la aportación de los datos obtenidos de las otras herramientas se concluyó que en el salón se suscitan muchos conflictos entre los alumnos (as), que en ocasiones terminan en agresiones verbales o físicos por lo tanto es una necesidad y un área de oportunidad para diseñar estrategias que mejoren la convivencia sana y pacífica permitiendo así una mejor relación y trabajo dentro y fuera del salón de clases.

Por el resultado anterior se requirió hacer observaciones y registro en el cuaderno de notas “pueden ser equivalentes a las fichas de trabajo, aunque la técnica de registrar la información es diferente [...] Se apunta lo que se quiere recordar, lo que es necesario conservar” (Ávila, 1998, pp. 20 y 21) sobre aspectos del entorno comunitario que inciden en la situación de cómo se relacionan y conviven los niños (as), en su casa y en los espacios de juego o de reunión

en la comunidad. Para lo cual también se diseñaron unos criterios que guiaron las observaciones y los registros.

Algunos de los indicadores fueron:

- a) Observar lo que ocasiona que los niños (as) de preescolar se puedan comportar de una manera agresiva o violenta.
- b) Como influye los medios de comunicación, los padres u otras personas en el comportamiento de los niños (as).
- c) Identificar la personalidad y los roles de los alumnos (as) en los diferentes espacios: la casa, la escuela, los espacios públicos, con la vecina, con los familiares etc.
- d) Identificar los motivos que dan origen a los conflictos en el salón.
- e) Observar cual es la actitud de cada persona pendiente de la educación de los pequeños (as).
- f) Métodos de resolución de problemas entre iguales, entre padres-hijos, en la familia, en la sociedad, entre adultos etc.
- g) Tipo de diálogos que acostumbran usar, cuál es el lenguaje utilizado en la casa y con los amigos, que valores les inculcan en el seno familiar.

Estos indicadores permitieron tener objetivos claros y por lo tanto los datos registrados fueron muy importantes en el momento de tomar decisiones sobre el cómo actuar ante la situación identificada; cabe mencionar que los datos obtenidos se irán presentando más adelante como parte de la sistematización en los diferentes apartados de la propuesta.

1.2.2. Las entrevistas

Entre las técnicas a aplicar para la recogida de datos en este trabajo se encuentra la entrevista esta es entendida como “Uno de los procedimientos más utilizados en el diagnóstico; sirve para obtener información de individuos o grupos [...] constituyen formas de conversación cara a cara lo cual puede captar mensajes no verbales” (Ander-Egg, 1995, p.179)

La entrevista puede variar según su estructura y diseño, después de las primeras observaciones se llevó acabo esta herramienta de manera personal y no fue una entrevista directa sino más bien se hizo con una plática entre la docente y los alumnos (as) abordando temas como gustos en trato, en cuanto a cómo enseñarles, pasatiempos, en su casa, en la escuela, sus espacios

preferidos, información sobre el lenguaje que utilizan en la casa, el trato que reciben, sus costumbres, la forma de relacionarse con parientes, conocidos y desconocidos. A este tipo de entrevista también se le conoce como semiestructurada, pues determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir y se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más respuesta, utilizando una grabadora para no perder datos que se susciten y crear confianza en los niños (as).

Es decir, que en el momento de la entrevista se da el diálogo entre entrevistado y el entrevistador y por la edad de los alumnos (as) es necesario utilizar el mismo lenguaje ya sea maya o español según la lengua materna, en este caso fue en su mayoría en español. También durante su aplicación se requirió de crear un clima de confianza facilitando la expresión de los niños(as) y de explicar con otras palabras algunas preguntas que no comprendían; considero relevante mencionar que durante la charla se fueron generando nuevas interrogantes.

Asimismo con la entrevista se buscó conocer las situaciones por la que se atraviesa en el aula, ya que a través del dialogo entre alumnos(as) y docente recopilo información relevante sobre la convivencia escolar, sus características y relevancia para el establecimiento de acuerdos educativos, es decir la relación que han tenido docentes anteriores con los alumnos (as), de igual manera conocer que tanto los padres de familia se involucran en las distintas situaciones que pasan sus hijos en la institución.

Posteriormente también se fueron realizando entrevistas a los padres de familia de los educandos con cuestiones similares a las descritas con anterioridad; algunas de las cuales se llevaron a cabo en los hogares y otros en la escuela cuando asistían por los hijos después de la clase. La entrevista realizada a los padres de familia se dividió en cuatro rubros: agresiones, conflictos, violencia y acoso (ver ANEXO 1).

1.2.3. Los expedientes de los alumnos (as)

La revisión de los expedientes de los alumnos (as), del ciclo anterior permitieron también conocer a través de sus trabajos y de las observaciones hechas por el docente anterior como fue su desempeño tanto académico, como personal y social y contrastarlo con la situación actual del alumno; identificando lo que ha mejorado, lo que ha dejado de hacer, en que aspectos va desarrollándose negativamente.

De igual forma, los trabajos presentes en estos expedientes permiten ver las estrategias desarrolladas y su funcionalidad, así como también algo importante la puesta en práctica de la afectividad, las emociones del docente y el alumno, ámbito poco tomado en cuenta en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero que en los trabajos se ven reflejados los estados de ánimo con los cuales se llevó a cabo dicho trabajo.

También permite ver si hubo trabajo en equipo, colaborativo o solamente los individuales, refleja la regularidad de la asistencia, así como aporta datos sobre las relaciones que mantiene en la casa y el apoyo que recibe de los padres. Prácticamente hablar de los expedientes cuando realmente son realizados con toda intención profesional es hablar de un sabucán lleno con basta información que permite conocer varios aspectos del alumnado y de la práctica docente llevado a cabo.

Es interesante analizar los resultados obtenidos, algunos expedientes tenían bastantes trabajos mientras que otros carecían de ellos, por lo que al cotejar datos con la observación y el registro se llega a la conclusión que es por inasistencias pues los que tenían un expediente delgado asistían una vez a la semana mientras que los otros asistían regularmente, también se identificó a los alumnos que en la casa son apoyados por sus tutores puesto que presentan trabajos bien realizados de acuerdo a las indicaciones y son a los que llevan y van por ellos, también se identifican como están conformadas las familias.

Con la revisión de los expedientes se hicieron algunas anotaciones en el cuaderno de notas y en el cuadernillo de evaluaciones.

1.2.4. Cuadernillo de evaluaciones y autocrítica de la práctica docente

La práctica docente es una tarea que se renueva y se innova durante cada ciclo escolar, pues, a pesar de que en ocasiones trabajemos con los mismos alumnos, los contenidos exigidos son diferentes y la edad de los alumnos también es un factor que cambia comportamientos y formas de ser e interactuar, pero esto es así solamente si el docente se toma el tiempo para reflexionar sobre su actuar y sobre las estrategias utilizadas con su resultado obtenido.

El reto del docente no consiste en tener mejores alumnos llenos de conocimientos si no que en hacer algo por los niños (as) que tienen múltiples situaciones que los hace diferentes y con muchas áreas de oportunidad para mejorar; es por esto que al estar llenando el cuadernillo con los indicadores sobre aspectos emocionales de los alumnos (as) se hizo una reflexión si la

docente está actuando creando un clima de disfrute al niño (a), de seguridad, de identidad y sobre todo de diversión.

Lo anterior arrojó una reflexión personal que no consiste en aventarle los problemas que se suscitan en el salón a otros como pueden ser los padres, la sociedad, la escuela, sino más bien en encontrar puntos en común y estrategias que favorezcan una mejor convivencia pues si en la casa tienen problemas o los regañan y llegan en la escuela a recibir más de lo mismo entonces dónde está el papel del docente y de la escuela como la segunda casa de los niños (as).

Los cuadernillos al final aportaron datos sobre aspectos observables de los alumnos (as) del preescolar tanto en el aula como fuera de ella y esto permitió también la reflexión de la práctica centrado la mirada en estrategias encaminadas a favorecer la diversión y el disfrute con intenciones de mejorar la convivencia en el interior del grupo.

1.3 . Situaciones encontradas en el diagnóstico

Con los datos obtenidos y registrados en las herramientas utilizadas como parte del diagnóstico se hizo un análisis, comparaciones y se extrajeron datos que fueron significativos los cuales se presentaran en los siguientes apartados tanto en este capítulo como en el siguiente relacionado al contexto escolar y comunitario.

1.4. Descripción de la problemática

La comunidad de X Pechil, Peto, Yucatán; es conocida por su escasa participación en las actividades escolares, llámese eventos artísticos-culturales, como en reuniones y fajinas; lo anterior da un resultado negativo en el comportamiento de los alumnos (as) dentro del aula.

En el salón de clases, se cuenta con niños y niñas de diversas edades que van desde los 3 a los 5 años, atendiendo los 3 grados de preescolar; durante todo el ciclo escolar se pide trabajar diferentes contenidos con variadas actividades con el fin de lograr alumnos competentes con las habilidades desarrolladas para la primaria.

Se presentaron actividades que no se pudieron realizar porque eran por equipos, de trabajo colaborativo, cooperativo. Estas actividades en su mayoría concluyeron en trabajos individuales debido a que los alumnos(as) no se organizan para trabajar en equipos, se presentaron conflictos por los materiales y algunos por que no querían trabajar con sus compañeros, también se presentaron conflictos verbales y algunos empujones entre ellos (as).

En los trabajos de pintar uno se arma con los colores, y los otros se lo arrebatan hasta que terminan peleando; si es con tijeras o pegamento sucede lo mismo, si se trata de platicar acerca de un cuento o alguna situación se enojan cuando se integran.

A pesar de contar con un reglamento elaborado con la participación de los niños (as) pero más de propuestas del docente que durante la reflexión de la práctica dejo ver que el docente quería una serie de comportamientos y los alumnos (as) tenían otros intereses, por lo tanto no respetaban estas reglas (la mayoría solamente dos o tres niños demostraban tener cierta disciplina) más aun las que tenían que ver con el respeto durante las participaciones y las interrelaciones en la escuela tanto dentro del salón como fuera.

Los conflictos no son del todo malo, pues permiten ver la diversidad presente en el salón de clases, tanto de edades como de estilos de aprendizaje, de la situación familiar, de la religión, de los gustos etc., la cuestión es cómo resuelven estos conflictos y como los factores del proceso de crianza de la familia y el entorno comunitario enseñan a resolver los conflictos con sus iguales y esto es una pieza fundamental que el docente debe conocer para poder actuar frente a estos problemas dentro del salón. Por lo que, de acuerdo con las actividades trabajadas, las entrevistas, lo observado y registrado se llega a la conclusión de que los niños (as) no han logrado mantener una confianza entre sus compañeros; en consecuencia, esto ocasiona que no se expresen, ni compartan sus ideas o conocimientos que tienen de su comunidad al momento de ver temas relacionados o cuando se les invita a participar.

De igual forma, al momento de integrarlos en equipo de trabajo, se resisten a convivir con sus iguales. Cabe mencionar que los alumnos(as) no mantienen una convivencia fuera del aula casi no se integran a jugar ni en sus casas ni en la calle; muy pocos salen de sus casas.

En algunas actividades que se organizaron como los juegos o los cantos, algunos (as) lloran con tal de no participar e integrarse con sus compañeros (as). Otro aspecto que impide el logro de una sana convivencia es la inasistencia de la mayoría de los alumnos (as), ya que asisten de manera irregular a las clases.

Por lo anterior se llega a la conclusión de que la problemática a resolver es una convivencia sana y pacífica donde aprovechen sus diferencias para solucionar sus problemas y no seguir con los conflictos. Son dos o tres niños los que interactúan entre ellos, desde que llegan al salón, juegan se entretienen y divierten, pero solo entre familias; mientras el resto de los otros niños (as) no se relacionan y cuando lo hacen suceden conflictos y algunos terminan

llorando o acusando a su compañero (a), los otros tampoco se dan a la tarea de relacionarse entre ellos (as) y con los otros niños. En el receso algunos prefieren irse a su casa a jugar que quedarse en el salón a jugar con sus compañeros (as).

Esta situación afecta la organización de las actividades escolares y los aprendizajes esperados, pues no se da una comunicación entre los alumnos (as), y en las situaciones didácticas planeadas que incluyen el trabajo entre compañeros (as) no se logra al igual que la formación de su identidad de alumnado y las relaciones interpersonales por lo tanto la planeación se modifica y se insertan actividades individuales.

De acuerdo a lo anterior se va apreciando la necesidad de incluir las actividades de juegos que realizan en sus casas y la participación de las madres y padres de familia, para que los alumnos observen cómo interactúan, conviven y se relacionan sus padres, madres con los (as) demás; ya que sin duda los niños aprenden más observando en la práctica que cuando la enseñanza es solo oral.

CAPÍTULO 2. COMUNIDAD Y ESCUELA, VINCULO INSEPARABLE

El trabajo cotidiano de los docentes, está lleno de muchas actividades como son las pedagógicas, didácticas, administrativas, psicológicas, de orientación, de primeros auxilios, lúdicas, artísticas, de higiene y salud, de ser padres y madres, entre otros; pero estas requieren llevarse a cabo teniendo en cuenta el contexto en el que se labora, pues es sumamente importante tomar en cuenta las costumbres, tradiciones, valores y conocimientos propios de los habitantes de la comunidad (contexto familiar y social).

Hablar de conflictos entre los alumnos (as) en el salón de clases que impiden una sana convivencia, el logro de aprendizajes esperados y competencias para la vida nos remiten a conocer la forma en que las practicas comunitarias sociales y familiares se llevan a cabo, y si tienen incidencia en estas cuestiones, para poder hacer propuestas encaminadas a favorecer un mejor ambiente. Ya que lo que los alumnos (as) y más aún los de preescolar demuestran en la escuela son aspectos o aprendizajes obtenidos de la casa o de su entorno social inmediato (esto no quiere decir que los adultos lo enseñen directamente, si no que el niño (a) observa, escucha y aprende).

Por lo tanto, el tema de la convivencia sana y pacífica se presenta tanto a nivel comunidad como dentro del aula. Los inicios de esa cuestión tienen mucho que ver con la cultura de la comunidad, pues lo que se refleja en el salón es la cultura que se le inculca a los niños en su casa y se transmite dentro de la familia como un conjunto de conocimientos.

Así mismo en la unidad familiar se aprenden valores, se adquieren conocimientos, ideologías, costumbres, se inicia la identidad, las primeras relaciones interpersonales, la cultura y se dan las pautas para el uso del lenguaje fue necesario tomar en cuenta el contexto comunitario y familiar para el diagnóstico, y como en la escuela todo lo descrito como producto de casa es reforzado y en muchos casos desechados o puestos en contradicción a los niños (as) también se observó situaciones de la escuela, los cuales se presentan a continuación.

2.1. Contexto comunitario

El contexto comunitario juega un papel fundamental en el desarrollo social de los alumnos, la familia como parte esencial de la comunidad es la encargada de velar por el crecimiento y la crianza de los niños, de inculcarles valores, costumbres, tradiciones y buenos modales, para que posteriormente en un futuro los niños puedan participar en la vida comunitaria.

Después de la casa o la familia, la comunidad es la encargada de ver que el niño se desenvuelva con las costumbres y tradiciones de la comunidad, lo anterior es una visión amplia de lo que pudiese ser la formación ideal de los alumnos.

Ahora bien, hablando un poco acerca del contexto comunitario y familiar del grupo, es preciso hacer énfasis en que estos son al final de cuentas los que moldean el comportamiento que los alumnos (as) muestran al ingresar al preescolar.

Se trabajó en la comunidad de X Pechil, Peto, Yucatán; la cual es una comunidad pequeña de 159 personas con aproximadamente 35 familias que están dispersas y distantes unas de otras, la carretera federal de Peto-Chetumal divide la comunidad en 2 por lo que los que quedan del otro lado del camino se les dificulta tener contacto con la otra parte por cuestiones de peligrosidad el estar cruzando la carretera constantemente.

La mayoría de las madres de familia provienen de diversos lugares por lo que algunas no se conocen. Algunas provienen de comunidades indígenas y son hablantes de la lengua maya, otras son de comunidades rurales que hablan español.

A pesar de que existen personas que saben hablar la maya, a los niños se les enseña el español y esta es su lengua materna; a muy pocos se les habla en maya por lo que son contados los pequeños (as), que entienden esta lengua y más aun los que lo hablan.

También existen muchas madres de familia jóvenes de entre 18-20 años criando hijos (as) de 5 años y algunas otro de 2; puesto que, es costumbre que los jóvenes a temprana edad tengan que buscar pareja para formar una familia pues las opciones son pocas y no continúan estudiando.

Cabe mencionar que uno de los factores que inciden es que los jóvenes suelen buscar pareja en otras comunidades, es muy raro que alguno tome como compañera a una de esta comunidad, por lo tanto, la mayoría de las madres jóvenes no se conocen entre sí, puesto que vienen de comunidades diferentes. Con relación a las mujeres de la comunidad ellas optan por salir de esta y hacer familia en otras comunidades.

En la mayoría de los casos las parejas nuevas viven con la suegra compartiendo la misma casa o en otro caso con casa propia, pero en el mismo terreno, aunque sin que exista una buena relación entre los padres y la nueva familia, pues suelen haber sus conflictos que quedan sin resolver y que muchas veces los niños (as) los van sintiendo, aprendiendo y viviendo día a día.

Con respecto a lo modos de crianza de los hijos (as), las madres son siempre las encargadas de la educación y alimentación de los pequeños (as); pues los padres en ocasiones se van a trabajar fuera de la comunidad y regresan cada fin de semana y los que laboran en sus parcelas o en los cultivos de limón toda la mañana están fuera de casa regresan después del mediodía y después de descansar unos dos o tres horas por la tarde se van a su milpa.

Por lo tanto, la madre se encarga de preparar desde el desayuno, el almuerzo hasta la cena, y se ocupa de ir marcando la diferencia entre los niños y las niñas ya que desde pequeños (as) se les va relacionado con ¡esto para los niños y esto para las niñas!, ¡no hagas esto porque solo lo hacen las niñas! etc. Esta diferencia se va marcando desde los gustos, juguetes, comportamiento y las actividades donde el padre es el que termina de remarcar estas diferencias y si observa que la mamá le dice a su hijo que realice alguna actividad que no es propia de su sexo le llama la atención a la mamá.

Los hombres adultos y de la tercera edad en su mayoría se dedican al campo a la cosecha de los elotes, frijol, chile, calabaza, ibes y además practican la cacería cada vez que tienen oportunidad, pero la llamada Ch'uuk (que significa vigilar o estar pendiente) esta actividad se realiza en solitario, la que se hace en grupo llamada batida no es común escucharla.

Los padres les enseñan esta actividad a sus hijos desde que entran en la adolescencia, por lo que en la etapa de jóvenes y ya con familia la llevan a cabo, lo que obtienen como son venados, ardillas, chachalacas, tepezcuintle etc. Les sirve para su consumo y no lo utilizan como comercio. Por lo tanto, cada familia cuenta con una escopeta o un rifle.

Las madres de familia son las encargadas del cuidado de los niños (as) y de su educación escolar, como se mencionó con anterioridad puesto que pasan más tiempo con sus hijos (as) y la mayoría de las madres que tienen hijos en el preescolar son jóvenes de entre 16 a 26 años. De acuerdo a las observaciones y entrevistas se puede apreciar un distanciamiento que impide que las mamás se visiten entre vecinas o que los niños (as) estén en la calle jugando o en el parque llevando a cabo actividades o reuniéndose entre varios. También, algunas madres comentaron que a su pareja le disgusta que salgan y estén llendo en otras casas. Por lo tanto, estas solo tienen

contacto de forma cotidiana con la suegra y sus concuñas en caso de que tenga y estén en el mismo terreno; los niños (as), de igual forma juegan con los primos (as) que viven en el mismo terreno.

La comunidad por ser de una población pequeña carece de un parque con las condiciones necesarias para fomentar la convivencia puesto que solamente se le tiene dejado el terreno y más que parque parece un campo, cuenta con una cancha de basquetbol la cual está en abandono evidenciando la falta de programas municipales que propicien el deporte y la cultura; por lo que en la comunidad a lo mejor solo se cuenta con un balón y son contadas las ocasiones que se ven a algunos niños (as) jugando en ese espacio.

El uso que le han dado ha sido en temporadas de cosecha de pepita, donde se extiende las semillas sobre costales para que se seque y la puedan guardar o vender. Cuenta también con una casa de salud en la que se proveen medicamentos a la gente de la comunidad que así lo requiera, cuando el medicamento está disponible. Ésta es administrada por una persona (es la encargada y ella recibe formación en el centro de salud de Peto) de la comunidad en coordinación con el sector salud.

Los espacios de reunión y convivencia suelen darse por cortos tiempos, se puede mencionar algunos como la tienda diconsa, el templo católico (el cual tiene una estructura colonial y es un patrimonio histórico y es usado una vez a la semana) la escuela y la comisaría que funciona para las reuniones de prospera, de salud y otras a la vez que a diario funciona como molino para el nixtamal.

La forma de vivir en la comunidad, se refleja en la forma de actuar de los alumnos (as) en el salón de clases, pues como se ha comentado con anterioridad hace falta tiempo y espacio para la convivencia entre vecinos (as), y tampoco acostumbran reunirse por las tardes o las noches para platicar; cada familia vive y hacen sus actividades en la casa o la parcela, solamente se les puede ver cuándo van a comprar en las tiendas, a la hora del molido de maíz para hacer las tortillas, cuando hay alguna reunión religiosa o cuando algunos van a Peto o regresan del trabajo; por lo tanto, los niños (as) en la escuela se muestran dispuestos a realizar las actividades de forma individual, pues se acostumbran a la soledad y les cuesta relacionarse y comunicarse en grupo.

Otra situación que se presenta, es que algunas familias mantienen un distanciamiento entre ellas por conflictos que se han heredado de los abuelos a los hijos o por algunas discusiones

personales, políticas y/o envidias por situaciones económicas; por lo que, en reuniones es difícil conseguir que todos participen tanto en el ámbito escolar, como en las reuniones de salud, en eventos del municipio y en lo religioso.

Los conflictos que los niños (as) tienen en sus espacios de convivencia, muchas veces se inicia desde la casa donde observan y aprenden las formas de interacción entre los adultos, donde son tratados con un lenguaje vulgar y son sancionados por su actuar sin justificación alguna de parte de sus padres, rompiendo con la existencia de canales de comunicación entre padres e hijos.

Otro factor que ocasiona los conflictos en algunas familias, es el consumo de bebidas embriagantes de parte de los padres, quienes al estar alcoholizados llegan en muchas ocasiones a agredir a sus parejas en presencia de los hijos(as), esto no es muy frecuente, aunque si suelen darse estos casos. Cabe mencionar que la comunidad carece de cantinas o lugares donde se vendan estas bebidas pero que durante los fines de semana en su mayoría domingos los padres de familia salen de la comunidad en busca de estos productos ya sea en Peto o en partidos de béisbol que se realicen en comunidades cercanas.

Considerando que las problemáticas que existen entre los padres puede ser uno de los factores que ocasionan el comportamiento agresivo que manifiestan los niños. Algunos papás tienen poco interés en participar solucionando la problemática que sus hijos manifiestan en la clase.

Por lo que la relación social entre compañeros (as) en la escuela, que si existe pero siempre termina con conflictos que trascienden a agresiones verbales o físicas, en uno de los problemas fundamentales a resolver ya que al lograr una estabilidad y una forma de solucionar los conflictos entre los propios involucrados permeara el trabajo colectivo y por ende mejorara los aprendizajes y la participación en la escuela a la vez que permitirá el desarrollo de la personalidad del alumno (a) y una mejor seguridad en sus interrelaciones personales en la comunidad y fuera de ella.

Entre los aspectos cognitivos, los adultos poseen mucho conocimiento relacionado con las plantas, los animales y la naturaleza en general; los cuales son transmitidos a las generaciones siguientes que por falta de práctica y de trabajo en el campo se van perdiendo, las familias que lo practican y transmiten se ve reflejado en los pequeños quienes lo dan a conocer.

Tomar en cuenta a la población adulta y sobre todo las concepciones y conocimientos que poseen, así como los valores, es indispensables para mejorar la convivencia entre las nuevas familias, la comunidad y la escuela.

2.2. Contexto áulico

La escuela preescolar CONAFE “NIÑOS HEROES” de X-Pechil cuenta con 15 alumnos (as) inscritos de primero a tercero, es una escuela multigrado, cuenta con un solo salón de clases y la docente funge como directora y maestra de todos los grados. El grupo está compuesto por ocho niños, y siete niñas, de los que regularmente asisten once; seis niños y cinco niñas.

El aula es recién construida por lo que es muy cómoda, tiene buena ventilación e iluminación, es una de las pocas escuelas de CONAFE que cuenta con los servicios básicos (sanitarios, electricidad) tiene sillas, mesas, libros, juguetes, espacios, material de experimentos y materiales didácticos, por lo mismo que fue recién inaugurada cuenta con muchos libros, juegos y juguetes didácticos lo que lo hace atractivo para algunos niños.

Estos materiales sobre todo los juguetes didácticos han permitido ver como se dan las relaciones entre los alumnos (as) de forma libre, sin la guía o autorización de algún adulto y durante esos momentos se observó que en la mayoría de las veces los niños (as), optan por algún objeto o juguete y cuando lo tienen se lo niegan a los otros, aunque se los estén cambiando o sea toman algún objeto y se acomodan en un espacio donde se divierten inventando sus juegos.

Cuando los niños (as) optan por jugar al inicio suele darse una relación de amistad, sin embargo, los conflictos inician en el momento que alguno desea un instrumento o juguete que tiene otro niño (a), por lo que va y se lo quita o se lo intenta arrebatar, si el otro es más débil lo consigue y el otro (a) acaba llorando; pero si el adversario es más fuerte y sale perdiendo y entonces en ocasiones se pellizcan o lloran.

Al utilizar el material didáctico para realizar trabajos en equipo, así sean hojas de colores, tijeras, pegamento, libros, juguetes didácticos y otros, siempre hay uno o dos que se apropian del material y cuando esto sucede inician los conflictos y al final el trabajo carece de colaborativo porque entre ellos se enojan y solo trabaja uno o dos participantes.

En el aula, durante las actividades los alumnos (as) se relacionan muy poco, prefieren seguir a su maestra, a estar a lado de ella; en muy pocas ocasiones se les ve jugando entre sus compañeros(as) de clase sin que se de algún incidente, y como son pocos esto mismo les permite

que cada niño haga lo que desee: ver libros, jugar, irse a su casa etc. Y esta libertad hace falta aprovecharla para relacionarse con sus compañeros, y el problema es que cuando se logra siempre surgen los conflictos y estos se resuelven de una forma negativa.

A la escuela le hace falta una cancha o un espacio disponible para realizar eventos, de hecho, ni el patio es seguro pues tiene mucha maleza y es terreno pedregoso, por lo que, si se hacen actividades fuera del aula, pero es más de exploración donde solo caminen y recolecten ya que hacer juegos es peligroso; estos son preferentes llevarlos a cabo en el salón y cada vez que se realizan se tiene que mover sillas y mesas.

Dentro del salón se encuentra la biblioteca, y los espacios de aprendizaje, así como material para los primeros auxilios, estos son utilizados en actividades programadas y en los tiempos libres cuando terminan sus trabajos antes de sus compañeros (as).

La energía eléctrica ha favorecido el aprendizaje en la escuela, ya que ahora contamos con buena iluminación así como ventilación y además que para el trabajo diario se hace uso de las tecnologías como el uso de la tele, la radio y la computadora, esta última ha sido la más utilizada puesto que a los alumnos (as) se les hace más atractivo y se les presenta videos, juegos digitales para reforzar los aprendizajes así como en ocasiones se les permite su manipulación favoreciendo el desarrollo de otras habilidades, cabe mencionar que estos por contar con solo uno impide el trabajo en equipos, favoreciendo la individualidad con la guía del docente.

Como parte del trabajo cotidiano se han desarrollado actividades para fomentar la interrelación del alumnado y han sido funcionales sin lograr llegar a la resolución de los conflictos; entre las que destacan el pintar en grupo, actividades de juegos, rompecabezas, cantos, etc.

Cabe mencionar que todos los alumnos (as), hablan la misma lengua y comparten rasgos culturales y socioeconómicos donde la discriminación por cuestiones de género, de color o por su nivel socioeconómico, no tiene cabida, entonces lo que falta es aprender a compartir las cosas, a resolver sus conflictos de manera pacífica, a convivir y a dialogar entre ellos (as).

También se han implementado actividades en las cuales se invita a las madres de familia a participar con sus hijos (as) para realizar trabajos en el salón de clases y se refleja el distanciamiento y la falta de relación entre ellas, por lo que impiden que sus hijos (as) se relacionen con los otros niños (as). En actividades de fin de curso o eventos navideños participan muy pocas madres de familia.

Es importante ir logrando que los padres y madres de familia se involucren en las actividades escolares por lo que el docente tiene que diseñarlas tomando en cuenta el tiempo disponible de los padres y madres y que favorezca la participación impidiendo que lo sientan como algo impuesto de tal forma que estos entiendan, que trabajando de manera conjunta, cooperativamente y colaborativamente las cosas salen mejor y en menor tiempo, y por consecuencia se lo transmitan a sus hijos (as) poniendo en práctica la realización de actividades juntos.

De la misma forma, involucrar a los abuelos con sus aportaciones y conocimientos propicia una educación vinculada con la comunidad, sin centrar la educación solamente a nivel áulico, realizando visitas domiciliarias e invitando a las madres y padres a asistir a la escuela a apoyar a sus hijos (as) en la realización de actividades y convivencias con los demás alumnos (as) y padres-madres.

El actuar de los padres y la comunidad es un factor que motiva la actitud de los niños (as), pues estos son el reflejo de lo que ven y lo que escuchan en casa “todo esto es provocado por los conocimientos y formas de ver la realidad que lo niños traen” (Aisemberg y Alderoqui, 1997 p.137). Lo anterior es propio de los conocimientos previos de los alumnos el cual es un aporte de la psicología genética que menciona que todo conocimiento parte de los conocimientos previos sobre un determinado objeto, es por ello que al trabajar un contenido puede haber variedad de nociones al respecto.

Como docente hay mucha labor por realizar para conseguir que estos alumnos (as) logren desarrollar sus competencias sociales; es un gran reto, difícil pero no imposible de lograr.

Los conflictos en las relaciones que se establecen en el interior del aula muchas veces se deben a que los niños (as) manifiestan conductas agresivas entre sí, impidiendo el diálogo y la comprensión de unos a otros. Esta causa es debida a la gran influencia que reciben los niños (as) por parte del medio familiar, social, cultural y económico, pues estos influyen en el desarrollo integral de cada uno de ellos (as).

Existen diferentes tipos de conflictos en el ámbito preescolar y situaciones que incitan a que se origine la misma, entre ellos podemos encontrar:

Las agresiones físicas: es la situación visible que sucede en el aula en la que los niños(as) en ocasiones se jalan el cabello, se pellizcan y otras veces se golpean entre ellos por querer algún juguete o dibujo que uno de su compañero (a) tiene y el otro lo quiere.

Agresiones verbales: se presenta cuando los niños (as) gritan y entre ellos mismos, dicen palabras algo altisonantes, que comúnmente utilizan para comunicarse, lo que ocasiona que la docente pierda el control de la situación y grite a los alumnos (as).

Exclusión social: Sucede cuando los mismos niños (as) excluyen a algún compañero (a), por el simple hecho de querer hacerlo a un lado o por no querer interactuar con su compañero (a), también puede ser por un aspecto físico o por que su compañía se le hace inagradable.

Posturas indiferentes: se da cuando los niños (as) tienen inconsistencias en algunos aspectos, cuando discuten por alguna razón, cuando la maestra da alguna instrucción y los pequeños (as) se agreden verbal y físicamente al momento de participar o hacerse notar para que la docente lo seleccione para alguna actividad.

Conflicto grupal: En este punto se hace referencia cuando los niños (as) están muy imperativos y a razón de esto se gritan, se empujan y en ocasiones hacen caso omiso a la docente. De tal forma que estas actitudes en exceso pueden ocasionar lo que hoy en día se le conoce como Bullying, en donde la mayor parte del grupo de niños (as) se portan de manera indiferente exclusivamente con uno de sus compañeros (as).

En la mayoría de estos puntos se ven involucrados tanto los niños (as), como también en la mayoría de los casos los (as) docentes se ven afectados por los distintos tipos de conflictos que se puedan llegar a generar en el aula o la institución que impidan la resolución pacífica, además que por su intervención para hacer algo con el conflicto entre el alumnado, los padres pueden llegar a creer que se les da un mal trato a sus hijos (as).

Este tipo de comportamiento es frecuente entre los alumnos (as) y obstaculiza el trabajo de la docente y los procesos de aprendizaje. En un espacio de diálogo para la resolución de los conflictos que se puso en práctica se les preguntó a los alumnos (as) las causas que provocan sus acciones para agredir a sus compañeros (as) y la mayoría dijo que porque a ellos los agreden o les quieren quitar algo que eligieron primero, por lo que siempre justifican sus agresiones.

Por lo tanto, el fomento de la participación comunitaria en la escuela la considero como un elemento para favorecer la convivencia en el aula y la resolución de los conflictos que surjan para que se puedan resolver de manera pacífica entre los mismos involucrados o con la participación del docente donde ambas partes estén en común acuerdo. Lo anterior conllevará a aprender a aprender pues implica práctica y conocimiento tanto de los de la comunidad como del docente.

2.3 . Justificación de abordar la convivencia sana y pacífica en el salón

La educación que se imparte en las escuelas es un medio por el que los niños (as), tienen mejores posibilidades para desarrollar muchas habilidades y fomentar una autonomía basada en la identidad cultural, (cuando la labor toma en cuenta el medio en el que se desarrolla), permitiéndoles un desarrollo sustentable en un futuro tanto económico como preservando la naturaleza y encontrando un punto de armonía y paz.

La forma de educar ha transitado a través de varios sistemas o enfoques que privilegian diferentes aprendizajes o habilidades en los alumnos (as) y estos han modificado las formas y procesos de enseñanza-aprendizaje en los centros escolares, esto sin duda tiene que ver con el clima social, la modernidad, el consumismo, las tecnologías, la comodidad y la globalización. Todo lo anterior conlleva a nuevas prácticas de crianza, y a la aplicación de múltiples derechos hacia diversos sectores sociales; lo que ha permeado la forma de ser, actuar y comportarse de la sociedad. Así como la situación económica ha hecho que muchos valores se vayan dejando de poner en práctica y por el contrario se den antivalores, también los medios de comunicación han contribuido al estar al alcance de todos los individuos sin tomar en cuenta la edad o el sexo.

El impacto de lo que hoy tenemos a nuestro alrededor (música, noticias, sucesos, telenovelas, programas televisivos etc.) y los que acontece en diferentes regiones del planeta ha provocado en los pequeños (as) una identidad muy cambiante y con cimientos débiles la cual los hace adoptar fácilmente antivalores y ponerlos en práctica.

En la actualidad hasta el sistema de familias tradicional se ha modificado y está en un proceso cambiante que para algunas sociedades es complicada la aceptación y la comprensión de estas familias actuales ya no conformadas por padre, madre e hijos, como menciona Jares (2009) la situación económica y consumista ha cambiado el concepto y en la actualidad la madre ejerce funciones de padre y madre, o parejas que se separan por que mantienen relaciones con otros (as), parejas con adicciones a sustancias nocivas a la salud; estos son ejemplos cotidianos que están lejos de favorecer la convivencia sana. Antiguamente la madre era propiamente la que se dedicaba al cuidado de los hijos (as) y a educarlos con ayuda de los abuelos (as), mientras que el padre era el que conseguía el sustento familiar.

Ahora existen familias donde solo está el papá, o la mamá, o los hijos se quedan al cuidado de los abuelos etc. Y esto provoca un desequilibrio en la educación de las nuevas

generaciones haciéndolos más violentos sin temor y respeto a los adultos, pues muchas veces la figura del padre que sanciona está ausente y los momentos de diálogos familiares se han cambiado por tiempos destinados a la televisión.

De esta manera el trabajo del docente se ha llenado de complicaciones pues al tener alumnos (as) que provienen de familias con diferentes características y en donde los procesos de educación son como los mencionados con anterioridad, (en ocasiones se cuenta con alumnos (as) que insultan, que agreden físicamente a sus compañeros, que seguir órdenes y reglamentos es complicado, que por estar solos en la casa o que por ver mucha tele tienen un lenguaje vulgar y dicen o practican cosas relacionada con los adultos) dificultan la planeación y ejecución de actividades.

Por lo que en la actualidad es prioritario que en las escuelas se realicen actividades que fomenten la sana convivencia entre los alumnos, que aprendan a resolver conflictos sin recurrir a las agresiones físicas o verbales, a tener interrelaciones con respeto hacia todos los que integran la escuela. Y cambiar el pensamiento de preferir enseñar o transmitir contenidos que al final ocasionan muchos problemas entre la docente y los alumnos (as) pues no son de su interés.

Abordar y priorizar este tema en el preescolar es indispensable para su formación escolar posterior ya que sienta las bases para que los alumnos (as) inicien con la puesta en práctica de valores de convivencia sana y pacífica que más adelante en el nivel de primaria les será de mucha utilidad para el desarrollo de actividades, habilidades, el logro de aprendizajes y competencias, así como les permitirá trabajar colaborativamente y hacer proyectos en equipo que les permita mejorar su forma de vida comunitaria.

También que en el plan de estudios vigente (Secretaría De Educación Pública [SEP], 2011) el tema está como parte del campo formativo desarrollo personal y social en el cual se manifiesta que los niños (as) debe desarrollar sus habilidades para poder tener una identidad personal, autonomía y desarrollar habilidades para las relaciones interpersonales.

De igual forma el desarrollo de la propuesta se hace necesario para integrar a las madres a los procesos de enseñanza-aprendizaje y propiciar las interrelaciones entre estas creando un clima de confianza y de dialogo entre ellas que impacte en la forma de relación a nivel comunidad, propiciando lazos de amistad entre los (as) participantes encaminado a fomentar una mejor convivencia entre los hijos (as) tanto en la comunidad como en la escuela.

El niño (a) desde su nacimiento con la primera persona que tiene una relación muy estrecha es con la madre, pues esta la tendrá que proveer de su alimento y es quien le da las primeras enseñanzas en todos los aspectos; es por ello que la relación madre-hijo, es de suma importancia, pues es la primera relación social que tiene el ser humano y esta marca las pautas de conducta sociables.

En la guía del trabajo del CONAFE (2003), menciona que hay que crear un ambiente de “respeto y cooperación” para que el grupo se evite las ofensas, pleitos, tratarlos con igualdad, sin imponer autoridad como adulto promoviendo atención y respeto. Cuando los niños se sienten respetados aprenden a respetar los derechos y sentimientos de los demás.

El (la) docente debe propiciar que en todas las actividades se respeten el modo y forma de ser de cada alumno (a), que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas, que sugieran, y que se tome en cuenta, para llegar a un acuerdo a beneficio del grupo y que confronten diferentes conocimientos para modificarlos poco a poco.

La convivencia es una parte fundamental en la vida de los seres humanos y abarca más que solo compartir un mismo espacio o contexto, la convivencia es compartir espacios, tiempos, experiencias, dificultades, habilidades, logros, sueños, proyectos, etc., nos permite desarrollar valores y habilidades sociales como el respeto, la solidaridad, la empatía, la honestidad, la igualdad, etc., por lo que con base a esto podemos darnos cuenta que compartir es aprender y que el aprendizaje de la convivencia en gran medida tiene lugar en las experiencias escolares.

Es por ello que cuando los niños (as) ingresan al preescolar su vida está en un cambio constante debido a que se tienen que ir adaptando al contexto que los rodea, desde el aula, los docentes, sus compañeros(as) de clase, etc., así como aprender cosas nuevas como el valor de compartir, convivir, ayudarse y apoyarse mutuamente.

Para lograr una adecuada convivencia es importante que exista un equilibrio entre los derechos y las responsabilidades de cada sujeto que interactúa en el interior de la unidad educativa, pero también es fundamental el trato que se den entre iguales y desiguales, así como la disponibilidad y el interés de trabajar este tema dentro de la escuela.

Trabajar el tema de convivencia y paz en el preescolar es fundamental porque hace de la escuela un espacio en el cual los niños (as) se desenvuelvan de una manera más empática, con valores y habilidades para interactuar con sus iguales.

CAPÍTULO 3. CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA EN PREESCOLAR

3.1. La convivencia sana y pacífica

La convivencia sana y pacífica implica un clima de cooperación y respeto, “convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado” (Jares, 2009 p.17); pero, en la edad preescolar los niños (as) viven en un mismo espacio sin la práctica de relaciones sociales pareciera ser que viven en un mundo de burbuja donde solo entra aquel que ellos permitan no tomando en cuenta el punto de los demás, pues consideran solo sus propias ideas e incluso creen que los demás piensan igual que ellos. De ahí que a veces les cueste trabajo compartir sus juguetes, materiales, respetar turno para hablar, oponerse de acuerdo sobre algo ocasionando con ello malos entendidos.

Lo anterior, da pie a que existan diversos modelos ó formas de convivir, y esto es debido a la diversidad y a las diferencias sociales, aunque también dentro de una misma sociedad se dan diferentes formas de convivir. De hecho, cada individuo practica múltiples formas de convivencia al día dependiendo de los contextos en los cuales interactúe, por ejemplo: el trabajo, la familia, los amigos etc.

Por lo tanto, uno de los pilares fundamentales de las prácticas en la convivencia que el individuo tiene, es la familia “ámbito inicial de socialización y donde aprendemos los primeros hábitos de convivencia” (Jares, 2009, p.18) por lo que en la casa se enseñan desde los primeros años modelos de comportamiento, de convivencia, las relaciones que se establezcan y mantengan entre padres-hijos, los valores que se ponen en práctica. Todo lo anterior va muy relacionado con la forma en que fueron educados los padres-madres, la religión que practican, el compromiso social, los hábitos culturales las cuales en muchas ocasiones impiden las relaciones afectivas y una forma de asumir la paternidad y maternidad.

El proceso de aprendizaje-enseñanza se inicia en la casa y no tiene un final establecido; las etapas son: el pensamiento intuitivo (periodo sensorio motor), las operaciones concretas, la operatividad formal (pensamiento formal), pensamiento científico (Moreno, 1997).

La escuela es el segundo ámbito de socialización por lo que los profesores (as), con las actividades y la forma de educar generan en los niños(as) pautas de convivencia las cuales en algunos casos no tienen relación con las prácticas sociales de convivencia de la comunidad. En la escuela es en donde los niños tienen la oportunidad de convivir con otros niños muy diferentes a ellos e interactuar con adultos muy ajenos a su contexto familiar (Jares, 2009).

El grupo de iguales, es un tercer ámbito que provee a los niños(as) muchas pautas de convivencia y socialización, puesto que es la relación que establecen los niños (as), adolescentes y jóvenes con sus iguales en donde la convivencia les permite explorar, compartir, y practicar diversos valores que pueden ser positivos o negativos para la familia.

En la casa y la comunidad, hoy en día los medios de comunicación son un factor que tiene mucho peso, por lo tanto es un ámbito que Jares (2009) considera ya que en cada hogar se cuenta con una televisión o un celular en algunas ocasiones con acceso a internet, y estos tienen fuerte incidencia en los modelos de convivencia, ya que los niños pasan mucho tiempo frente a la tele y “la enorme influencia que ejerce incide en los comportamientos, valores y relaciones sociales, además que los aísla por mucho tiempo de contactos con otros niños (as). Mayormente todas las teleres, videos, dibujos animados y publicidad ponen en práctica valores sexistas, competitivos e insolidarios” (p.18).

Otros factores determinantes para los códigos de conducta, de comportamientos y convivencia son los espacios e instrumentos diseñados para los pasatiempos de los niños (as). Antiguamente los juguetes eran diseñados entre padres e hijos y se hacía en sana convivencia y los juegos requerían de interactuar con otros y no de forma individual, utilizando los patios, las calles o algún buen espacio abierto, y entre los mismos participantes se establecían las reglas permitiéndoles interactuar sin conflictos.

En la actualidad la situación ha cambiado con los recursos tecnológicos y por lo tanto las interacciones no se perciben como parte de lo cotidiano, ya que la mercadotecnia ha ido en aumento propiciando personas consumistas de videojuegos, revistas, internet, videos musicales etc., mostrando antivalores, violencia, discriminación y fomentando el individualismo.

Lo anterior es determinante o resultado del contexto económico y cultural dominante, pues la misma dinámica actual y la sobrepoblación ha dado pie a que la gente pierda la confianza y se amurallen sus casas con bardas que impiden una interacción con los vecinos, muchas veces por diferencias económicas, sociales y culturales, otras por prácticas de valores considerados

negativos como insultos entre los adultos que los niños (as) utilizan como parte de su lenguaje cotidiano (Jares, 2009).

Como individuos somos iguales en dignidad y derechos, pero también somos muy diferentes por diversos motivos y circunstancias; estas diferencias pueden ser positivos o negativos lo que llega a ocasionar conflicto que a través del dialogo, el respeto y la comunicación se puede resolver y con ello permitir la convivencia sana y propositiva por lo tanto “aprender a convivir significa conjugar la relación igualdad-diferencia” (Jares, 2009, p.31).

En este entendido al hablar de convivencia escolar se hace alusión a:

(...) un proceso dinámico y en construcción que permite entablar relaciones incluyentes y democráticas, por ende, pacíficas, entre los actores de la comunidad escolar, favoreciendo los espacios de aprendizaje y el clima escolar. Incluye todas las acciones que permiten que las (os) integrantes de la comunidad escolar puedan vivir juntos a través del diálogo, la inclusión, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y de una cultura para la paz (SEP, 2015, p.10).

Lo anterior incluye la participación de toda la comunidad escolar, y que estos hagan uso constante del diálogo para la resolución de los conflictos, pues la convivencia es uno de los pilares fundamentales de la educación las cuales son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 1994); de esta manera, la convivencia es una herramienta que permite “aprender a aprender” y al mismo tiempo persigue el fin de aprender a convivir.

Según la SEP (2015) La convivencia escolar está conformada por tres dimensiones que están relacionadas entre sí:

Dimensión Inclusiva: Reconoce el derecho a la dignidad de las personas por el simple hecho de serlo, se trata de valorar y respetar la diversidad de los actores educativos eliminando las prácticas discriminatorias y de exclusión social, principalmente de las niñas, los niños y jóvenes que son el centro del quehacer educativo.

Dimensión Democrática: Implica la participación y la corresponsabilidad en la construcción y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida colectiva. Es imprescindible el reconocimiento de todos los actores de la comunidad escolar como sujetos de derechos y

responsabilidades, capaces de participar en las decisiones y de convivir en apego a los principios democráticos.

Dimensión Pacífica: Aspira a que toda persona sea capaz de dar respuesta a los conflictos que se suscitan dentro del aula y la escuela desde una vía pacífica, usando el diálogo como herramienta fundamental para abordar.

Al conocer las dimensiones ayuda a tomar decisiones para afrontar de mejor manera los conflictos que surjan en las interrelaciones que se llevan a cabo durante las actividades en los salones de clase. Los (as) maestros (as) deben tener una buena relación entre todos (as) para que de esta manera juntos creen estrategias, para que haya una relación entre los (as) niños (as), cabe mencionar que los padres y madres de familia juegan un papel dentro del contexto educativo.

La escuela debe favorecer una educación democrática y comprometida con valores de justicia, paz y derechos humanos, no favorecer políticas segregacionistas, también promover en las aulas y toda la escuela espacios de convivencia e interacción y evitar factores que dificultan e impiden una convivencia saludable como el odio, el cual se puede ocasionar de los alumnos (as) hacia el docente o hacia sus compañeros (as), o hacia sí mismos (autoestima).

También es pertinente evitar la comparación del alumnado entre buenos y malos pues esto al igual que el odio da pie a la enemistad. Evitar crear en el alumno (a) el sentimiento de miedo que lo conduce al silencio, temor y la resignación que no solo se dará en el aula sino también en la comunidad.

Por lo tanto, para que todo esto funcione debe existir un ambiente que proporcione seguridad y sea atractivo estimulando las emociones de los niños (as) haciendo que adquieran valores y actitudes que utilicen en las actividades de aprendizaje y la participación escolar.

Tomando en cuenta las dimensiones Inclusiva, Democrática y Pacífica, permitirá establecer acciones dónde se promueva la convivencia escolar, por lo que se necesita la elaboración de un Acuerdo Escolar de Convivencia, para brindar herramientas y propiciar el aprendizaje. El Acuerdo Escolar de Convivencia (AEC) puede entenderse como una herramienta para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de las escuelas.

“El aprendizaje de la convivencia no puede ser una tarea improvisada, ni sujeta a una mera intervención verbal en un momento determinado” (Jares, 2009, p. 91), por lo que se tiene que planear y tener en cuenta la participación de los profesores, alumnos (as) y padres-madres

de familia, tener una iniciativa y responsabilidad para hacer cambios pertinentes en lo individual para favorecer la sana convivencia.

En este sentido, en el AEC, se definen las expectativas sobre la manera de cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad escolar, los recursos y procedimientos para solucionar adecuadamente los conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos. (Chaux, Vargas, Ibarra y Minski, 2013).

Los acuerdos de convivencia se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad escolar, es necesario considerar tener una adecuada formación entre los miembros de la comunidad escolar encaminada a potenciar las capacidades y competencias para la convivencia y para la vida en sociedad.

Una vez considerada los aspectos que tendrán los acuerdos de convivencia se desarrolla un Plan de Convivencia para anticiparse a la ocurrencia de conflictos o contar con mecanismos para resolver situaciones de crisis. Por lo general, los conflictos en el ámbito escolar se asocian con faltas o transgresiones de normas, las que son sancionadas por la docente o la dirección.

3.2. Conflictos en nivel preescolar

Los conflictos, son situaciones y desacuerdos que se presentan entre dos o más individuos y provocan reacciones que en ocasiones suscitan violencia y entorpecen el clima de convivencia en un espacio como el salón, es una de las acciones que impiden una convivencia sana y pacífica en las escuelas. Y es que hablar de conflictos no implica que sea negativos sino más bien son situaciones que permiten aprender y exige una toma de decisión, de dialogo, de valores, de mediación al momento de buscarle una solución.

Por lo que el problema real implica la forma en la que se resuelve los conflictos y cómo en esta reacción están presentes las pautas socioculturales y los valores que obtienen los individuos de su familia haciendo que en el salón el clima sea de agresión o de dialogo.

En este sentido el conflicto es entendido como “una situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses o posiciones y la relación entre las partes puede terminar deteriorada en distintos grados. Las emociones y sentimientos que nos pueden acercar a algunas personas, también nos pueden provocar rechazo y generar una mala relación con otras” (Gobierno de Chile Ministerio de Educación, 2014, p.1)

El conflicto se puede producir por infinidad de cuestiones como discrepancias de ideas o de creencias, esta situación no se debe ver como algo negativo que perjudique la convivencia entre los sujetos, si no como algo necesario para aprender a vivir en sociedad.

En las escuelas preescolares con frecuencia acontecen diversos conflictos entre los(as) alumnos(as) que van desde:

- a) Conflictos derivados por agresiones físicas o verbales.
- b) Conflictos por el material didáctico.
- c) Discusiones durante el trabajo en equipo.
- d) Discusiones por el área del juego.

Los conflictos es común tenerlos en preescolar pues, “la entrada a la escuela es para niños y niñas el comienzo de un proceso de interacción entre su grupo de iguales desconocido hasta ese momento” (Jimenez, 2009, en UPN p. 172) lo que hace que ya no son 3 o 4 como en su casa si no que el número de niños (as) es mayor y aparte existen normas y reglas muy diferentes al entorno familiar.

Algunas estrategias que como docentes se deben llevar acabo es aprender a resolver conflictos con el ejemplo: no grites, gritando; se deben expresar sentimientos; corregir sin dejar de mostrar ternura, pedir disculpas cuando nos equivocamos, tener coherencia mostrar y vivir, decir y hacer; aplicar la mediación desde pequeños para aprender a negociar y poder ser esos canales de comunicación rotos entre las partes en conflicto, poner en práctica valores como el dialogo, el respeto, la solidaridad, la ternura, la no violencia y la aceptación de la diversidad (Jares 2009).

Ante estas situaciones ya mencionadas, los niños (as) apenas están aprendiendo a dialogar y aceptar reglas de convivencia que deben utilizar en los juegos y durante sus relaciones, así como en actividades colaborativas, por lo tanto al ser para ellos situaciones nuevas no cuentan con la experiencia suficiente para resolverlos por lo que en la mayoría de los casos los hacen con agresiones o violencia o cuando se siente indefensos acuden a la docente para intervenir y mediar las situaciones de conflictos.

3.2.1. La mediación y el diálogo como alternativas de solución de conflictos

La mediación tiene como objetivo ayudar a resolver las diferencias que presentan dos o más sujetos para llegar a un convenio que satisfaga ambas partes, y debe existir un tercero que tendrá un papel esencial en este proceso.

En la mediación, es necesario que las partes en el conflicto estén de acuerdo en ser asistidas por un tercero, el que guíara la situación y propiciara que entre las partes involucradas propongan soluciones al conflicto, por lo que la voluntad común de las partes requiere que acepten la intervención del tercero para que contribuya a que las gestiones lleguen a buen término (Ferrero, 1987).

Por lo tanto, la mediación es un intento de trabajar con el otro y no contra el otro en busca de una vía pacífica y equitativa para afrontar los diferentes conflictos con la finalidad de crear la aceptación, aprendizaje y el respeto mutuo, es propiciar una negociación en la cual todos ganen y ninguno salga con más beneficios que el otro.

Los objetivos de una mediación, es facilitar la relación entre las partes que se encuentran en el conflicto, como también aumentar el respeto y la confianza entre estos, lograr la comunicación entre las partes y la transformación del conflicto.

La mediación, sólo se podrá lograr exitosamente si las partes aprenden a dialogar correctamente para esto el siguiente autor menciona: el diálogo se caracteriza por un clima de participación abierta de cualquiera de los intervinientes, que alternativamente producen enunciados de duración variable, “el diálogo se guía por un espíritu de descubrimiento, de manera que el tono característico del diálogo es exploratorio e interrogativo. (...) Aparte de eso muestra una actitud de reciprocidad entre los participantes: un interés, respeto y cuidado de cada uno por los demás, aun ante los desacuerdos” (Burbules, 1999, p. 31).

El proceso de dialogar se debe desarrollar con la participación de los implicados, donde los niños (as) demuestren interés y respeto durante este proceso, lo que propiciará explorar con mayor profundidad las situaciones por las cuáles pasan.

Existen conductas y valores que favorecen la resolución de conflictos de forma pacífica como lo es el saber escuchar, saber defender la posición de cada uno respetando las opiniones de la otra persona, saber pedir perdón cuando se comete una falta, por lo que consideramos al diálogo como la herramienta más concreta y efectiva que tenemos todos los seres humanos para resolver las naturales divergencias que surgen en la convivencia.

Se puede definir diálogo como "una corriente de significado que fluye dentro y a través de los implicados... y este significado compartido es el aglutinante, el cemento que sostiene los vínculos entre las personas y las sociedades. El diálogo, cuyo prefijo "diá" significa -a través de-, es el resultado de un proceso de cooperación y de trabajo conjunto para construir significados comunes a los interlocutores y las interlocutoras" (Bohm, 2000, p. 67).

Se trataría de un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental (Carretero, 2008, p.3).

Para entablar un diálogo asertivo se requiere de dos o más personas, una que escuche y una que transmita información que facilite que la interacción docente-alumno sea lo más sincera posible y no esté obstaculizada por la desconfianza.

Saber dialogar implica ciertas características como menciona (Ortega, R. & colb. 1998):

- a) Escuchar: Escucha a los demás, que tu voz no ahogue sus opiniones, prestar atención a lo que se oye. Al escuchar a los demás, los niños conocen puntos de vista distintos al suyo, aprenden no solo a escuchar sino a respetar las opiniones de otros. Ya que en algunas ocasiones todos quieren hablar al mismo tiempo, para evitar esto es necesario dejar claro que cada uno tiene la oportunidad de hablar y opinar, pues si lo hacen todos a la vez no se entenderán.
- b) Entender y comprender:
- c) Respetar las opiniones: No creas tener toda la razón y respeta la opinión ajena. Respetar es comprender y aceptar la parte de verdad que puede haber en las ideas, actitudes o posturas de los demás para dialogar con ellos.
- d) Buscar la verdad: La verdad no es patrimonio de nadie, no es de nadie y es de todos.
- e) Lenguaje común y claro: Que tu palabra sea precisa y clara en un lenguaje común a todos los dialogantes.
- f) Aportar hechos: Trata de convencer con hechos y razones. Busca hechos característicos y significativos.
- g) Objetividad y razón: Dialoga sin disputar.
- h) Sinceridad y confianza: sin humillar a nadie.

- i) Serenidad y calma: Sé señor de ti mismo. Nunca pierdas la calma, que todo diálogo necesita un clima de serenidad.
- j) Establecer normas: Organiza el mecanismo del diálogo con reglas y procedimientos; evita la improvisación. Aunque la práctica del diálogo no se improvisa, sino que se aprende a dialogar dialogando, es preciso ajustarse a reglas preestablecidas.

Un buen diálogo puede ofrecer a las personas la oportunidad de escuchar y ser escuchadas, desarrollar y profundizar en el entendimiento mutuo, conocer la perspectiva de las otras personas y reflexionar sobre nuestros propios puntos de vista. Pues la clave para resolver los conflictos, habita en enfrentar abiertamente el inconveniente y realizar negociaciones con el fin de encontrar un resultado en el que todos salgan beneficiados.

3.3. Las interrelaciones para una convivencia sana y pacífica

El currículum actual del preescolar cuenta con seis campos formativos en las que se integran las competencias a lograr de manera holística en los niños (as) tanto las cognitivas, las habilidades, las artes, el lenguaje, el pensamiento matemático, por lo que los campos son los siguientes lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo, desarrollo físico y salud, desarrollo personal y social y por último expresión y apreciación artísticas (SEP, 2011).

El tema de las relaciones interpersonales es uno de los dos aspectos a lograr en el campo formativo de desarrollo personal y social en el cual parte de las competencias es que los alumnos (as) al término de esta etapa de educación puedan resolver los conflictos a través del diálogo pacífico y respetando a los otros (as).

Las relaciones interpersonales, son indispensables en la convivencia así como en el desarrollo y la socialización de los(as) niños(as) en la educación preescolar, Según Bisquerra (2003) una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas” (p.23), por lo que se trata de relaciones sociales y están presentes en la interacción diaria de los individuos, ya que este es parte del proceso de socialización lo cual les permitirá una mejor convivencia con las personas que se encuentran en su alrededor evitando de esta manera el surgimiento de conflictos.

Oliveros (2004) menciona “al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Compresión y sabiduría, Habilidades interpersonales y Destrezas” (p.512).

Es importante tomar en cuenta estos aspectos ya que en la etapa de desarrollo en el cual se encuentran los(as) alumnos(as), las relaciones interpersonales forman parte fundamental en el desarrollo académico y de la vida social del estudiante debido a que los valores que menciona el autor permiten una relación sana, de confianza, de respeto y se sienten aceptados en otros grupos sociales.

Es importante que en el desarrollo del niño(a) existan personas que sean los guías en los procesos de socialización y convivencia; siendo de esta manera los padres quienes ocupan un papel fundamental en transmisión de valores y experiencias que les faciliten su relación con otros individuos en el contexto familiar o escolar en el cual los niños(as) van teniendo cercanía con otros grupos de personas.

El programa de estudios vigente (SEP, 2011) propone como propósitos generales algunos muy relacionados al tema de las relaciones interpersonales:

- a) Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, a resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.
- b) Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.
- c) Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.

Estos propósitos tomados en cuenta en el programa de estudios permiten que los profesores realicen actividades que favorezcan al mejoramiento de las relaciones entre las personas que se encuentran dentro del espacio educativo, dando lugar a una convivencia sana

en la cual los niños se sientan en libertad de desenvolverse, en su ambiente con las personas que la rodean.

Cabe mencionar que este proceso de interrelación de igual manera involucra el diálogo, ya que este es parte fundamental de las relaciones debido a que por este medió las personas se comunican y expresan sus ideas.

3.4. La primera infancia

La primera infancia es el periodo en el que tiene lugar el proceso de socialización más intenso, cuando el ser humano es más apto para aprender. Desde que nace el niño está aprendiendo y continúa haciéndolo hasta la muerte, pero para poder llevar a cabo este proceso es necesario la convivencia y un lenguaje por lo tanto su madre juega un papel fundamental pues, “destacan la importancia de la acción o la atención compartida entre el niño y el cuidador, como un aspecto físico para que el niño adquiera las pautas comunicativas que le permita integrarse en su grupo cultural” (Boada, 1986 p.57).

Así como no todos los niños gatean, caminan o hablan a la misma edad, tampoco para aprender hay una edad fija. Los niños difieren unos de otros en cuanto a su ritmo de aprendizaje, de ahí la importancia de ofrecer estímulos, experiencias o materiales que contribuyan en el aprendizaje, ya que el proceso mismo lo realizan los propios niños.

Sobre lo anterior es preciso mencionar la teoría de Vygotsky según Alison Garton y Chirs Pratt (1996); quienes afirman que “el desarrollo del individuo parte del nivel social, dentro del contexto cultural” (p.41) esto es que el niño primero tiene y necesita convivir y socializarse con su entorno para luego convivir con otros y demostrar lo que es y lo que es su cultura.

El desarrollo cognitivo infantil se lleva a cabo como se describió con anterioridad puesto que los niños desde pequeños como esponjas van interiorizando las cosas que observan del actuar de los adultos dentro de las relaciones sociales (Garton y Pratt, 1996) “el niño interioriza los procesos mentales que inicialmente se hurtan evidentes en las actividades sociales pasando del plano social al individual del funcionamiento interpsicológico al intrapsicológico” (p.41).

Por lo que “los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización se inician en la familia. Al respecto, las investigaciones actuales han demostrado que las niñas y los niños desde edad temprana desarrollan la capacidad para percibir e interpretar las intenciones, los estados emocionales de los otros y actuar en consecuencia” (SEP, 2011,

p.74); lo que quiere decir que los niños (as) desde pequeños aprenden a expresar sus necesidades y sentimientos de diversas formas y que los adultos interpretan y satisfacen.

Es durante este periodo que empiezan a entender cosas que los hacen únicos, a reconocerse a sí mismos por sus rasgos físicos y las características que los hacen especiales, a entender algunos aspectos relacionados con el género que distingue a mujeres y hombres, como las características físicas, la apariencia o el comportamiento, pero también las que los hacen semejantes; a compararse con otros, a explorar y conocer su propia cultura y la de otros; a expresar ideas sobre sí mismos y escuchar las de otros, a interactuar con sus pares y adultos, y también a aprender formas de comportamiento y de relación.

En la edad preescolar, los niños (as) deben poner en práctica un amplio e intenso repertorio emocional que les permite identificar en los demás y en ellos mismos diferentes estados emocionales ira, vergüenza, tristeza, felicidad, temor.

Las emociones, la conducta y el aprendizaje están influidos por los contextos familiar, escolar y social en que se desenvuelven los niños (as), por lo que aprender a regularlos les implica retos distintos. En cada contexto aprenden formas diferentes de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo y aprenden formas de participación y colaboración al compartir experiencias (SEP, 2011).

El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los pequeños y fomenta la adopción de conductas pro sociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización y control, de creación de estrategias para la solución de conflictos, así como de algunas disposiciones: cooperación, empatía, respeto a la diversidad y participación en grupo.

Las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales.

Sin embargo, la socialización del niño durante la infancia no constituye en sí una preparación suficiente y perfecta, sino que a medida que crece y se desarrolla su medio ambiente podrá variar exigiéndole nuevos tipos de comportamiento. Por lo tanto, es fundamental ir enfrentando a los niños y niñas a diversos ambientes: familiar, escolar, comunal y otros.

Es fundamental que el padre – madre de familia, ayude a formar la personalidad de su hijo (a), para encaminarlos hacia el éxito. En gran parte los padres de familia, tenemos en

nuestras manos el poder de crear hijos exitosos, es tiempo ya de empezar a trabajar en la construcción de una personalidad definida en los niños y niñas.

Aunque es bien sabido que existe un egocentrismo en los niños (as) en edades tempranas como al año y los dos años que impide que comparta con sus compañeros llámese juguetes u otros objetos. Incluso en ocasiones no quieren tener una relación mutua con otros pequeños (as), pero cuando en preescolar se sigue presentando este egocentrismo esto es ya un problema, que se va afectando la convivencia al crear conflictos entre educandos.

3.4.1. Papel de la familia en los primeros años del niño (a)

Existen varios aspectos que, en el interior de la familia, la comunidad y la escuela se practican para fomentar las relaciones interpersonales, por ejemplo si en la familia desde muy pequeño (a) lo exponen al contacto con otros niños (as), preferiblemente de su edad, ya sea visitando a los vecinos (as), con los parientes, participando en juegos deportivos, asistiendo a reuniones religiosas, a fiestas.

Otras formas de transmitir valores y que permiten una sana convivencia es que, como padres, maestros ponemos en práctica el diálogo y cuando los niños/as se equivocan es primordial enseñarles a pedir disculpas a los demás por sus errores y sepan reconocer la falta de los otros, enseñarles modales de dar las gracias y que pida las cosas con un por favor.

La familia es el primer agente socializador en el desarrollo de los niños ya que es en la familia donde se realiza los primeros aprendizajes básicos necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad, necesarios para potencializar sus procesos evolutivos en el desarrollo del niño (a), entre estos podemos destacar: las primeras normas de convivencia, los temas de conversación etc.

También se aprende a construir los vínculos entre sus miembros y se adquiere expectativas en el ejercicio de los roles, por lo que son importantes las pautas que permean al individuo, pues son las herramientas que la cultura otorga para que los niños las apropien de manera real y simbólica con la intención de apoyar los procesos cognitivos y del desarrollo lingüístico (Garton y Pratt, 1996).

3.5. Enfoque teórico intercultural

La interacción entre personas permite la obtención de aprendizajes, mientras más interacción exista más aprendizajes se obtienen, “toda función del desarrollo cultural del niño aparece dos veces en el nivel social y más tarde en el nivel individual; primero entre personas y luego en el interior del niño originando funciones de mayor nivel” (Garton y Pratt, 1996, p.47).

Se considera llevar a cabo dentro de la presente propuesta un enfoque intercultural que permita la participación de todos los involucrados en la educación preescolar sin que exista un clima de discriminación y menosprecio hacia algún integrante de la clase por cualquier situación que sea.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Dirección General de Educación Indígena (DGEI), mencionan que el enfoque intercultural “sirve como alternativa para superar los enfoques homogeneizadores evitando que la formación de ciudadanos se base en la exclusión” (SEP/DGEI, 1994) y entre una de sus características “promover que la interacción social y la comunicación de los alumnos se realice en igualdad de condiciones y con una clara comprensión de sus características y condiciones culturales”.

También este enfoque permite el trabajo colaborativo y la utilización de la lengua materna del alumno en su interacción con el grupo para los procesos de dialogo; así también le permite poner en práctica sus conocimientos y formas de vida dentro de su casa, intercambiar formas de hacer y decir.

La cultura es cambiante y los rasgos culturales son utilizados en la comunicación, en las interacciones y en la puesta en escena de la vida cotidiana. El enfoque intercultural es una práctica, es comunicación y relación a lo referente a la educación intercultural Díaz Aguado (2002), señala que buscar hacer compatible la igualdad de oportunidades, que la integración escolar permite desarrollar con el derecho a la propia identidad cultural. La identidad es el sentido de pertenencia que prefiere un sujeto con relación a una unidad social determinada y los elementos en que se sostiene; desde este enfoque el educador o educadora no se detiene tanto sobre la cultura como determinante de comportamientos, si no sobre la manera en que la persona utiliza los rasgos culturales para decir y decirse, para expresarse verbal, corporal, social y personalmente.

El docente debe utilizar los espacios disponibles en su entorno siendo un mediador o facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tenemos que asumir que los estudiantes son

capaces de aprender y que el profesor es capaz de enseñarles, lo que los alumnos son y saben es conocimiento útil.

El conocimiento cambia, lo que se aprende tiene relación con lo que se vive y se piensa “un enfoque de educación abierta y flexible; enraizada en y a partir de la propia cultura, pero abierta al mundo una educación que promueva un dialogo entre tradiciones culturales que han estado en permanente contacto; que mira lo ajeno desde lo propio” (SEP/DGEI, 1994).

Dentro del enfoque se promueven interacciones que permitan comunicarse, aprender con otros, se es consciente también de los diversos ritmos intereses, formas de comunicarse y aprender, así como de la diversidad de lenguas lo que permite la decisión de los alumnos sobre temas a estudiar y como estudiarlas, fomentando una buena convivencia en las escuelas al reconocer la diversidad y el respeto hacia esta.

CAPÍTULO 4. ESTRATEGIAS PARA PROMOVER UNA SANA CONVIVENCIA

4.1. El juego y el diálogo como estrategia didáctica para mejorar la resolución de conflictos

Las estrategias son la parte importante del trabajo, con ellas se define la práctica cotidiana en el aula y fuera de ella. Por lo tanto, se definen como una guía que marca las acciones a seguir, y que, obviamente, es lo primero a realizar antes de actuar (November, 1983) o como lo define Díaz Barriga (2003) “podríamos definir a las estrategias de enseñanza como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos” (p.21 en UPN).

Por lo que para lograr que los alumnos (as) de preescolar puedan llevarse aprendizajes significativos necesitamos recurrir a cuestiones y situaciones que les sea agradable y que todos lo practiquen sin imposición por lo que se propone realizar juegos como estrategia, pues estos se dan por naturaleza. Y estos obviamente tienen que ser los que se llevan a cabo en su contexto como son: el dominó, rompecabezas, chácara entre otros.

Estas actividades lúdicas se pretenden realizar por equipos para darles espacio a los alumnos de que entre ellos platicuen y se tengan confianza, promoviendo así la puesta en práctica del dialogo y normas de convivencia que les permita a prender a resolver las situaciones que les provoque conflictos “es importante resaltar la relación existente entre juego, pensamiento y el lenguaje tomando el juego como parte vital del niño que le permite conocer su entorno y desarrollar procesos mentales que lo inscriben en un mundo humanizado” (Duarte, 2003 p.168 en UPN).

El juego fomenta el carácter de los pequeños, es la instancia de aprendizaje y ejercitación básica de la sociabilidad aprender a jugar, querer jugar, seguir las instrucciones, saber ganar y perder, liderar un equipo, ceder, compartir los juguetes, son situaciones que aportan al desarrollo de las relaciones sociales y deben ser aprovechadas como oportunidad de crecimiento para enseñar tolerancia y respeto.

El juego es una actividad propia de los niños desde temprana edad, que se da en la casa con la puesta en práctica de roles que observan de los padres, de su alrededor, de las situaciones

o personas, así como de lo que observan de la tele y cosas de la imaginación propia de los niños (as).

En los alumnos (as) el juego tiene un papel muy importante porque favorecen el desarrollo mental y emocional del niño (a), además la expresión oral. Por lo que fuera del aula los alumnos (as) juegan con normas y de acuerdo a su entorno social real, imitando lo que observan. Por lo anterior Piaget habla de los juegos de normas y los juegos simbólicos estos últimos consisten en las representaciones que el niño (a) pequeño (a) hace de un acontecimiento diario normal permitiendo la asimilación de la realidad.

A través del juego los alumnos (as) juegan a imitar (November, 2010), comenta que los disfraces forman parte del juego simbólico estimulando a los niños (as) a representar diferentes papeles. Las niñas a veces asumen un papel masculino en otro apartado del mismo texto menciona que el juego simbólico es la forma que tiene el niño para descubrir las cosas, para adaptarse al mundo exterior.

Para realizar las actividades que se proponen, se toma en cuenta las habilidades, conocimiento previo y el grado escolar en la que se encuentran los niños (as) que asisten a la escuela, pues no se pueden llevar a cabo juegos rudos o que requieran de mucha fuerza puesto que se trabaja con niños (as) pequeños (as).

Los juegos requieren de un buen diálogo entre los participantes pues puede haber un mismo juego, y cada participante lo pone en práctica con reglas diferentes. También existen los personales, entre parejas o juegos en los que intervienen muchos sin importar las características como la edad o el sexo. Por lo tanto, las reglas se tienen que platicar antes de iniciar un juego propiciando el diálogo, la mediación y la negociación para lograr una armonía ya que el juego “como una actividad u ocupación voluntaria, ejercida dentro de ciertos y determinados límites de tiempo y espacio, que siguen reglas libremente aceptadas, pero absolutamente obligatorias” (Duarte, 2003, p.168) dan como resultado un final de alegría o tensión y distinguen la diferencia de esta con la realidad.

Luego de la casa por naturaleza los niños (as) trasladan sus juegos a cualquier parte o lugar en el que se encuentren, es por eso que como actividad propia y gustosa de esta edad intento utilizarla como herramienta para lograr una mejor convivencia sana y pacífica, pues “el juego es un camino natural hacia el aprendizaje y que debe haber abundante materia prima disponible para su uso” (Cohen, 1997, p.114).

Por lo que cuando los niños (as) se enfrentan a situaciones que les imponen retos y demandan que colaboren entre sí, conversen, busquen y prueben distintos procedimientos que tomen decisiones, poner en práctica la reflexión, el diálogo y la argumentación; la estrategia utilizar son los juegos o las actividades lúdicas por ser interesantes y placenteras a la vez que provoca el logro de aprendizajes esperados.

4.2. Metodología de trabajo

Para poder llevar a la práctica esta propuesta se aplicarán las secuencias didácticas en las cuales es más práctico organizarlas, ya que cuenta con un inicio, desarrollo y cierre o evaluación. Y en las cuales se desarrolla la estrategia de los juegos didácticos para favorecer la convivencia de los alumnos (as).

Cabe mencionar que dentro de las secuencias se describirán la forma de aplicar las estrategias didácticas; en su caso los juegos a realizar y la forma de organizar a los alumnos (as), que en la mayoría de los casos tendrá un carácter de trabajo colaborativo con fomento de dialogo y con la participación de todos.

La participación de la educadora consistirá en propiciar experiencias que fomenten a través de diversas dinámicas la relación en el grupo escolar, mediante la interacción entre pares (en pequeños grupos y/o el grupo en su conjunto) y también promover la integración de los padres-madres de familia. Con ello desarrollar su sensibilidad permitiendo identificar los intercambios que surgen por iniciativa de los niños (as), e intervenir para alentar su fluidez y sus aportes cognitivos. En estas oportunidades, los alumnos encuentran grandes posibilidades de apoyarse, compartir lo que saben y aprender a trabajar de forma colaborativa (SEP, 2011).

Por lo tanto, por método se entiende que es un conjunto de pasos que se siguen para llegar a un propósito establecido. La metodología que se propone está basada en el aprovechamiento de los conocimientos que tienen los niños, así como de la utilización de su lengua, de los juegos que practican y diversas estrategias encaminadas a la interacción con el medio natural, a la manipulación de objetos y a los juegos de interacción, así como a la participación de los padres-madres.

Para lograr la obtención de los objetivos es preciso seguir el camino del constructivismo y que los alumnos por sí solos y a través del trabajo colaborativo logren fomentar un buen equipo de trabajo.

Por lo tanto, la participación del profesor (a) es sustancial para el éxito de esta propuesta. Habrá de participar como coordinador de las actividades, como orientador en las dificultades, como mediador en los conflictos, como fuente de información y apoyo adicional cuando esto sea necesario.

Es indispensable que todos los niños(as), participen en las actividades trabajando en forma colectiva, así aprenderán a valorar los resultados que se obtengan. Y dos ingredientes esenciales para ello son la interacción y la interactividad; como menciona Frola y Velásquez (2011) el “diseño de situaciones didácticas por competencias” requiere incluir la interacción y la interactividad.

La interactividad: es la relación que se establece entre el sujeto que aprende con el objeto, es un proceso necesario y de mucha relevancia porque es cuando el estudiante en solitario construye sus hipótesis y se apropia de los contenidos a partir de sus características individuales, de su propia visión del mundo (Frola y Velasquez 2011).

Según los mismos autores mencionan que la interacción por su parte, es la relación del sujeto que aprende con otros sujetos que también están en el mismo proceso. Él individuo tiene la oportunidad de confrontar con otros lo que previamente ha construido. En este espacio se pretende que las personas que interactúan aprendan a tomar acuerdos a emitir y respetar opiniones a planear tareas juntas y a realizar acciones coordinadas y complementarias. En toda esta presente la riqueza del trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo requiere abordarlo desde la perspectiva del enfoque constructivista social, cuya premisa central es que el aprendizaje es una experiencia de carácter fundamentalmente social, donde el lenguaje es la herramienta base para mediar tanto en la relación profesor-alumno (a), como en la relación entre compañeros (Barros & Verdejo, 2001). Por lo que rescatar los juegos del contexto e incluir la participación de madres es esencial para los aprendizajes significativos.

Este aprendizaje se entiende como el “proceso de construcción de modelos internos influenciados por experiencias previas, valores y creencias personales por una parte y por la otra, determinadas por las estructuras observadas afuera tales como las transmiten la cultura y el lenguaje” (Soler Fernández, 2006, p. 38). Por lo que el lenguaje es una constante para mantener un buen dialogo y que este permita la resolución de conflictos sin agresiones.

Dicho aprendizaje se basa en la colaboración y así mismo en la mediación, lenguaje y comunicación con base a las instrucciones o referencias que los profesores les otorgan. En este modelo de aprendizaje, la docente desempeñara un papel de estimulación, interacción y mediación como se ha mencionado con anterioridad; así mismo será un modelo para los alumnos (as) quienes deberán trabajar en conjunto logrando una armonía entre todos los miembros participantes.

4.2.1. Papel de los alumnos (as) y docentes

Entre sus múltiples funciones y actividades los alumnos (as) jugarán un papel de protagonistas, y participes en las actividades centrados en la convivencia y la resolución de conflictos; y los (as) docentes realizarán un papel de mediadores interviniendo y mediando la solución conflictos a través del dialogo sin afectar a ninguno (a), de los que estén inmersos.

Los padres-madres se involucraran en las actividades siendo otros participes y ya no fungiendo la responsabilidad de ser padres, sino más bien jugaran el papel de niños (as) para encontrar un punto medio de integración con los hijos (as) permitiendo un clima de confianza, por lo tanto el docente va a coordinar y proponer las actividades promoviendo el rescate de conocimientos previos y que las reglas se vayan proponiendo por los participantes en común acuerdo a través del dialogo propiciando que las relaciones personales fluyan entre todos los participantes.

4.3. Competencias, aprendizajes esperados y objetivos a lograr

Fomentar alumnos capaces de solucionar los conflictos a través del dialogo y la mediación es una de las tareas que tiene la educación preescolar fomentando de esta forma la seguridad, la autonomía y el trabajo colaborativo en los alumnos (as). Por lo tanto, esto está determinado en el campo formativo desarrollo personal y social en el programa de guía de la educadora de preescolar 2011 (SEP, 2011).

El desarrollo personal y social de las niñas y los niños como parte de la educación preescolar es, entre otras cosas, un proceso de transición gradual de patrones culturales y familiares particulares a las expectativas de un nuevo contexto social, que puede o no reflejar la cultura de su hogar, donde la relación de las niñas y los niños con sus pares y la maestra tienen

un papel central en el desarrollo de habilidades de comunicación, de conductas de apoyo, de resolución de conflictos y de la habilidad de obtener respuestas positivas de otros.

Este campo formativo se organiza en dos aspectos relacionados con los procesos de desarrollo infantil: Identidad personal y Relaciones interpersonales.

Para esta propuesta se toma en cuenta el ámbito Relaciones Interpersonales y sus competencias son dos y son las siguientes: Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados. Y establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Por lo tanto, se busca lograr cuatro Aprendizajes Esperados relacionados con las competencias anteriores:

- a) Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.
- b) Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas.
- c) Identifica que las niñas y los niños pueden realizar diversos tipos de actividades y que es importante la colaboración de todos en una tarea compartida, como construir un puente con bloques, explorar un libro, realizar un experimento, ordenar y limpiar el salón, jugar canicas o fútbol.
- d) Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.

4.3.1. Objetivos de la propuesta

a) Objetivo general

Promover la resolución de conflictos a través del diálogo y el juego en los alumnos (as) de preescolar con la participación de las madres-padres de familia para una sana convivencia escolar.

b) Objetivos específicos

Favorecer en los niños (as) el desarrollo de habilidades comunicativas como el diálogo y la comunicación oral a través de las actividades colaborativas.

Mejorar la relación y convivencia entre padres-madres y alumnos (as) utilizando los tiempos y espacios disponibles involucrándolos en las actividades a implementar como los juegos.

Fomentar y promover actitudes y valores de convivencia sana y pacífica que más adelante les será de mucha utilidad para su desarrollo personal y social, permitiéndoles trabajar colaborativamente y hacer proyectos en equipo que les permita mejorar su vida comunitaria.

4.4. Secuencias didácticas.

Se pretende llevar a cabo diez secuencias didácticas las cuales tienen como eje principal una actividad de juego cotidiano que de acuerdo al diagnóstico se observó que los niños lo realizan en la casa y en su contexto familiar, por lo que al aplicarlo fuera de este se hace necesario un diálogo para la toma de acuerdos con respecto a las reglas del juego y para la resolución de conflictos que se puedan llegar a presentar; así como también se incluye la participación de los padres-madres para favorecer las relaciones interpersonales tanto entre niños (as), como entre adultos.

Sesión #1 Los rompecabezas y acuerdos de convivencia.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.

Aprendizajes esperados: Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Presentación de la docente y de lo que le gusta y lo que no le gusta (creando confianza con los niños (as)), luego darles tarjetitas a los alumnos con sus nombres para que luego ellos (as) se presenten.</p> <p>A continuación salir al patio a realizar el canto-juego “el patio de mi casa”.</p> <p>Al término platicar con los alumnos (as) sobre los juegos que realizan en sus casas, con quienes juegan y cuales son de su agrado. Luego la docente pregunta por quienes saben jugar rompecabezas y les pregunta por cómo se juega.</p>	<p>Una vez rescatado los conocimientos previos, organizar a los alumnos (as) en dos equipos y pedirles que vuelvan a salir del aula y en sus alrededores, por equipo encuentren las piezas de su rompecabezas (6 piezas en total) cuando los tengan regresan al salón y la docente les da cartoncillos para que lo armen y formen la figura correspondiente (una imagen de dos animalitos dialogando).</p> <p>La docente estará pendiente de los equipos y los apoyara cuestionándoles por la forma de las piezas y las imágenes. También estará al pendiente de los conflictos que puedan surgir. Cuando lo concluyan volver a pedirles que lo intenten de nuevo propiciando la participación de todos.</p>	<p>Al término de un tiempo pegan con cinta el rompecabezas ya organizado y presentan la imagen, cuestionarlos por lo que transmite la imagen.</p> <p>La docente relata una breve historia donde los personajes de la imagen se pelean y lo resuelven con un dialogo. Hablar de la importancia de saber hablar y dialogar para resolver los problemas. Así como la necesidad de crear unos acuerdos para convivir en el salón. Para lo cual se pide sugerencias a los alumnos (as) y se elabora uno; que luego se decora y se deja como parte del ambiente.</p>
<p>RECURSOS: tarjetas, marcadores, pasadores, juegos de rompecabezas, cinta, cartoncillo.</p>		

Sesión #2 Dominó de frutas utilizando el dialogo para jugar.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.

Aprendizajes esperados: Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Para iniciar pedirles que tengan a la vista las tarjetas con sus nombres, e ir mencionando quienes asistieron este día, luego preguntarles por lo realizado el día de ayer (con relación al juego del rompecabezas) y los conflictos que notaron que se suscitaron en los equipos con las preguntas ¿Qué no les gustó al armar los rompecabezas el día de ayer?, recordar los acuerdos y mencionarles que el día de hoy se realizaran otros juegos pero antes se tienen que tomar acuerdos para las reglas del juego. Presentarles en imagen o video el juego del dominó preguntar si alguna vez lo han jugado.</p>	<p>Organizar a los alumnos (as) en un círculo; platicar sobre el domino y como se juega, plantearles que vamos a jugar domino de frutas en grupo y entre todos se van planteando las reglas que al final la docente se las vuelve a plantear de acuerdo a lo propuesto y da ejemplos de cómo jugarlo. Realizar el juego del dominó grupal inicia un alumno y luego seguirá el de su lado derecho si tiene la imagen de la fruta que continua de no ser así continúo el siguiente y así sucesivamente hasta que a todos se les acabe sus fichas. Cuestionarlos por quien salió de primero y de ultimo. Realizar el juego una o dos veces para que todos lo entiendan y participen.</p>	<p>Posteriormente formar equipos de tres o cuatro integrantes y darles un juego de domino a cada equipo para que jueguen, siguiendo las reglas e invitándolos a que si se presentan conflictos los resuelvan con el dialogo. La docente monitorea la actividad propiciando la participación y recordando las reglas acordadas para el juego, apoya al equipo que se le complique la organización o la comprensión de las reglas, motivarlos a participar siguiendo las reglas con un detalle para todos lo que participen. Darles tiempo para que se jueguen dos o tres veces. Al final formar un círculo para dialogar sobre lo que les gusto y lo que no les gusto del juego.</p>
<p>RECURSOS: tarjetas con sus nombres, imagen o video sobre el juego del dominó, domino de frutas</p>		

Sesión #3 La casita (juego de roles). Los conflictos de los niños (as) en la casa y escuela.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Aprendizajes esperados: Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Pedirles que tengan a la vista las tarjetas con su nombre, mencionar los nombres de los que están presentes.</p> <p>Recordar los juegos realizados en las sesiones pasadas preguntar quienes recuerdan como se juegan y que lo platicuen.</p> <p>Continuando mostrarles y leer los acuerdos de convivencia elaborados en la primera sesión, así como recordarles la importancia del dialogo para la resolución de problemas y que no se lleguen a las agresiones físicas.</p> <p>Plantearles que hoy tendrán un tiempo libre para jugar a la casita así como lo hacen en sus casas, pero con la participación de sus compañeros.</p>	<p>Formar dos equipos tomando en cuenta que ambos cuenten con niños y niñas de forma equitativa. Posteriormente comentarles que cada equipo es una familia y así serían dos familias.</p> <p>Luego a cada equipo darle una caja con diversos objetos como: juguetes (carritos, juegos de té, muñecas, biberones, pelotas, espadas, tirahules, sogas, carriolas, etc.), cortinas, libros, latas, billetes de juguete, galletas, etc., y comentarles que pueden elegir jugar dentro del salón o fuera en algún espacio seguro.</p> <p>La docente participara en el juego teniendo una tienda y si los alumnos dentro de su juego quieren ir a comprar irán en la tienda.</p> <p>Darles tiempo para que se organicen y hagan su casa y se diviertan jugando.</p>	<p>Después de un tiempo determinado pedirles a los alumnos (as), que acomoden de nuevo todos los objetos utilizados y se reúnan en el salón para platicar sobre lo realizado.</p> <p>La docente pregunta por los roles que jugaron los alumnos (as), quien asumió el papel de mamá o papá, el de hijo o hija el de abuelo etc. También por lo que hizo cada uno de acuerdo a su papel.</p> <p>Propiciar a través de preguntas que problemas tienen en la casa como niños (as) y cuales tienen en la escuela y como los van resolviendo; comentándoles al final que una forma muy importante de resolverlos es mediante la plática y el dialogo.</p>
<p>RECURSOS: tarjetas con nombres, caja con diversos objetos como: juguetes (carritos, juegos de té, muñecas, biberones, pelotas, espadas, tirahules, sogas, carriolas, etc.), cortinas, libros, latas, billetes de juguete, galletas, etc.</p>		

Sesión #4 Jugar a hacer juguetes (participación de los padres-madres).

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Aprendizajes esperados: Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Iniciar con un canto “buenos días”. Luego pedirle al alumno (a) más grande que mencione los nombres de los niños (as) que asistieron el día de hoy.</p> <p>Presentar a los padres-madres que estarán participando este día en las actividades a realizar.</p> <p>Preguntarles a los niños(as) con quien les gusta jugar en la casa y si han practicado los juegos que se han realizado en las sesiones. Plantearles que el día de hoy trabajaran con su padre-madre y que es necesario que platicuen y trabajen en equipo para tener un buen producto, pues hoy se elaboraran juguetes (carritos, pelotas, muñecas de trapo).</p>	<p>En el centro del salón poner una caja con material necesario para la elaboración de los juguetes. Cada padre-madre con su hijo (a) deciden que juguete elaboraran puede ser un carrito, una muñeca de trapo, una pelota de beisbol o un robot con tapitas.</p> <p>Luego se les da un tiempo determinado para que diseñen y elaboren sus juguetes.</p> <p>El docente monitorea la actividad promoviendo la plática entre hijos (as) y padres-madres y motiva para desarrollar la creatividad de ambos.</p>	<p>Al finalizar el tiempo destinado pedirles a los participantes que den a conocer sus juguetes elaborados y reconocerlos con aplausos a todos (as).</p> <p>Cuestionar a los padres-madres sobre los sentimientos que estuvieron presentes durante la actividad, que se les facilito y que se les dificulto, preguntarles si lo volverían a hacer.</p> <p>Cuestionar a los alumnos sobre si les gusto su juguete y si les gusto trabajar con su padre-madre.</p> <p>Cerrar la sesión comentándoles que es importante que los padres-madres convivan con sus hijos (as) y les inculquen buenos valores ya que esto los hace ser mejores en la escuela.</p>
<p>RECURSOS: tarjetas con nombres, caja con diversos objetos como son: latas, martillos, clavos, maderas delgadas de 15 cm., cajitas vacías de leche, tablitas de diferentes medidas, pinturas, calcomanías, telas, trapos, hilera, aguja, papel, pegamento, ojitos móviles.</p>		

Sesión #5 A construir con bloques. Trabajo en equipo.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Aprendizajes esperados: Identifica que las niñas y los niños pueden realizar diversos tipos de actividades y que es importante la colaboración de todos en una tarea compartida, como construir un puente con bloques, explorar un libro, realizar un experimento, ordenar y limpiar el salón, jugar canicas o futbol.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Iniciar con el canto de “sol, solecito” para ello formar un círculo y a través de una lámina con palabras y dibujos enseñársela a los alumnos.</p> <p>Continuar mencionando quienes asistieron hoy por parte de un alumno (a) viendo los nombres en los gafetes.</p> <p>Continuando preguntarles si en alguna ocasión han construido algún juguete o alguna cosa, por ejemplo un pastel, una casa etc.,</p> <p>Luego comentarles que el día de hoy trabajarán en equipo para construir castillos con bloques de construcción de plástico. Para ello ponerles unas fichas en la frente de diferentes colores. Y luego decirles que se formen de acuerdo al color.</p>	<p>Una vez organizados los equipos darles el material correspondiente (un juego de bloques de construcción por equipos) y pedirles que se organicen, recordando los acuerdos de convivencia y la necesidad de comunicarse o dialogar para la resolución de problemas.</p> <p>Darles un tiempo determinado para que interactúen con los bloques permitiendo el trabajo individual dentro de los equipos, (la docente interactúa en los equipos y cuestiona lo que se hace).</p> <p>Luego les da otro tiempo para que en equipo ahora formen un castillo y será solo uno por equipo. La docente les dará pistas de cómo hacerlo a través de imágenes en la pizarra.</p> <p>Recordarles la importancia de la participación de todos.</p>	<p>Al final presentan las construcciones realizadas por equipo argumentando donde está la entrada, si tiene ventanas etc.</p> <p>Mientras participan los equipos; pedirle respeto y silencio a los otros para prestarle atención a los que participan.</p> <p>Al final reconocer el trabajo de todos los equipos haciendo alusión a lo importante que es trabajar en equipo y apoyarse uno a otro.</p>
<p>RECURSOS: lamina con la canción “sol, solecito”, tarjetas con sus nombres, fichas de colores (calcomanías), juegos de bloques de construcción.</p>		

Sesión #6 Un día de campo. Participación de padres-madres.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Aprendizajes esperados: Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Realizar la dinámica “cabeza, hombros, rodilla y pies”, luego del juego pedirles la presentación de los padres-madres y que ellos mismos presenten a sus hijos; ejemplo: Yo me llamo:___ y soy la mamá de:___</p> <p>Al término platicar sobre los acuerdos de convivencia visibles en el salón, preguntando quienes lo están cumpliendo y quienes aún no lo cumplen.</p> <p>Luego preguntarles a los niños(as) si les gusta estar en el campo, ver las flores, los árboles, los animales, las mariposas etc.</p> <p>Darles las indicaciones recordando las reglas para salir a realizar una visita al campo.</p>	<p>Una vez organizados los alumnos (as) con sus padres-madres, saldremos del salón para ir a visitar un patio o una parcela cercana que tenga acceso seguro y que el espacio sea seguro para los niños (as).</p> <p>Una vez ahí comentarles que cuiden las plantas que vean y tengan cuidado al caminar y sigan las instrucciones y reglamentos para no ocasionar molestias a la persona dueña del terreno.</p> <p>Luego como parte de las actividades del día de campo darles una plantita a cada alumno (a) con su padre-madre para que se organicen y lo siembren en algún espacio del terreno (previamente tener las herramientas necesarias como picos, machetes).</p> <p>Una vez terminado organizar la merienda en el campo.</p>	<p>Después de la merienda organizar la limpieza y luego organizar el retorno al aula.</p> <p>En el aula formar un círculo para compartir lo realizado a través del juego de se quema la papa en la que cada alumno estará sentado alado de su padre-madre.</p> <p>Al que se le quede la papa será al que le toque participar. Al final se le dará la oportunidad a todos de participar.</p>
<p>RECURSOS: picos, machetes, palmitas para sembrar, tortas y jugos, bolsas de basura.</p>		

Sesión #7 A dibujar y pintar los animales de mi comunidad. Trabajo en equipo.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social. Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Aprendizajes esperados: Identifica que las niñas y los niños pueden realizar diversos tipos de actividades y que es importante la colaboración de todos en una tarea compartida, como construir un puente con bloques, explorar un libro, realizar un experimento, ordenar y limpiar el salón, jugar canicas o futbol.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Para iniciar cantar “en el rancho de mi abuelo”, en la cual se van mencionando diferentes animales y su sonido.</p> <p>Luego cada alumno va mencionando su nombre para identificar a los que asistieron el día de hoy.</p> <p>Luego preguntarles por los animales que vieron el día de ayer en el recorrido realizado al campo, y por los animales que tienen en la casa, el docente los va apuntando y presentando en la pizarra.</p> <p>Mencionarles que el día de hoy trabajaran en equipos para colorear o pintar los animales de mi comunidad, y es importante que platicuen y tomen acuerdos para que todos participen.</p>	<p>Formar equipos de tres o cuatro integrantes y darles una lámina que contiene imágenes de animales de la comunidad así como características locales como las casas y muchos árboles.</p> <p>Se organizan y lo colorean o lo pintan con pintura que se les dará por la docente.</p> <p>Para ello la docente les da una caja de colores por equipo así como pinturas, pinceles y crayolas.</p> <p>La docente guía la organización de los equipos y promueve la participación de todos (as), de tal manera que los conflictos lo resuelvan a través del dialogo y no estén peleando y agredándose físicamente por un color, una crayola o un pincel.</p>	<p>Al finalizar comparten sus trabajos al resto del grupo dando a conocer lo que consideran que sucede en la imagen.</p> <p>Luego la docente pregunta por los problemas que se presentaron para pintar el dibujo y que hicieron para terminarlo (en caso que haya existido), así como si todos participaron.</p> <p>Para finalizar darle 2 tarjetas de opalina a cada alumno (a) y en ella elaboraran el dibujo de un animal que más les agrade de los que tienen en su comunidad. (Deberá ser igual en ambas tarjetas).</p> <p>Luego pegarlos en la pizarra y jugar el juego de memorama de animales.</p>
<p>RECURSOS: gis, tarjetas con nombres, laminas con paisajes y animales de la comunidad, colores, crayolas, botecitos de pintura, pinceles, hojas de opalina, cinta.</p>		

Sesión #8 Carrera de relevos. Trabajo en equipo.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Aprendizajes esperados: Identifica que las niñas y los niños pueden realizar diversos tipos de actividades y que es importante la colaboración de todos en una tarea compartida, como construir un puente con bloques, explorar un libro, realizar un experimento, ordenar y limpiar el salón, jugar canicas o futbol.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Iniciar con el canto-juego “el patio de mi casa”.</p> <p>Luego darnos un tiempo para platicar con los alumnos sobre las actividades realizadas con anterioridad y cuáles les ha gustado y cuáles no, y como han seguido los acuerdos de convivencia y estos les han ayudado para no tener problemas.</p> <p>Posteriormente comentarles que hoy seguiremos con una actividad en equipo llamada carrera de relevos, por lo tanto todos deberán participar respetando a sus compañeros y no habrá ganadores si no niños que aprenden a respetar las reglas del juego.</p>	<p>Pedirles a los alumnos (as), que pasen y tomen una tarjeta que tendrá el dibujo de un animal con el cual al final formaran dos equipos para la siguiente actividad.</p> <p>Ya organizados en equipos formar dos filas, una por cada equipo.</p> <p>Darles las indicaciones pertinentes y establecer las reglas del juego, serán diferentes actividades y todos los integrantes del equipo deberán realizarlas por turnos, por lo que tienen que esperar que regrese su compañero (a) de adelante y continúan así hasta que todos hayan participado.</p> <p>La docente ira indicando cuáles serán los retos a vencer:</p> <p>1 corriendo. 2 saltando con un pie. 3 llevando un globo sin que se caiga. 4 brincando. 5 caminando en gusanito sin soltarse.</p>	<p>Al termino del juego darles un espacio para que se relajen, descansen dialoguen y luego pedirles que formen un circulo en el salón sentados en el piso para realizar el canto-juego “el Lápiz”, al alumno que se le quede el lápiz hará un comentario sobre que le gusto de la actividad.</p> <p>Al final cuestionarlos por cómo se organizaron para la carrera de gusanitos.</p> <p>Preguntarles por si siguieron las reglas del juego o notaron que alguien no las cumplió.</p>
<p>RECURSOS: tarjetas con dibujos de animales, globos, lápiz o marcador.</p>		

Sesión #9 Un día de convivencia entre todos. (Futbolito entre padres-madres y alumnos)

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.

Aprendizajes esperados: Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Iniciar con la presentación de los padres-madres de familia que asistieron con sus hijos (as), tomar acuerdos para la actividad del día que consiste en futbol en el campo frente a la iglesia del pueblo.</p> <p>Recalcarles la importancia del diálogo y la comunicación así como el seguir las reglas del juego.</p> <p>Para continuar organizarlos tanto alumnos como padres-madres de familia para trasladarnos al campo mencionado con anterioridad.</p>	<p>Una vez en el campo formar dos equipos con la misma cantidad de integrantes de tal manera que los padres-madres participen en el mismo equipo con los hijos (as). Pedirles que se organicen para determinar que posiciones jugará cada miembro del equipo.</p> <p>Una vez organizados, la docente que fungirá como árbitro indicará el inicio del juego.</p> <p>Darles un tiempo determinado para realizar el juego de futbolito en familia.</p> <p>Como docente promover la participación de los alumnos (as) con los padres-madres de familia. Cabe mencionar que los problemas que se presenten se solucionarán a través de los diálogos establecidos previamente con los padres-madres de familia.</p>	<p>Al final del juego pedirles a los equipos que se sienten en algún espacio agradable y con sombra para compartir un jugo y refrescarse mientras platican por como los fue y lo que hubiesen hecho durante el partido.</p> <p>La docente será la encargada de proporcionar los jugos y coordinar el diálogo en los equipos. Luego organizar a todos para regresar al salón de clases.</p> <p>Finalizando entonar el canto “ya nos vamos a casita”.</p>
<p>RECURSOS: pintar el campo, balón, silbato, cartoncillo para anotar los resultados, jugos, o agua.</p>		

Sesión #10 Juego de la comidita. Compartiendo una torta, sesión de clausura.

Campo Formativo: Desarrollo personal y social.

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.

Aprendizajes esperados: Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia, y Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Previamente pedirles a los alumnos (as) que traigan sus juguetes elaborados, tener los paisajes que pintaron, así como elaborar un video para presentarles a los padres-madres de familia sobre las actividades realizadas y la participación que se logró.</p> <p>Continuando felicitarlos por la participación y los logros obtenidos en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos (as) en las cuales han mejorado en el respeto hacia sus compañeros y su relación con los otros (en el supuesto de que así sea).</p> <p>Mencionarles que hoy se clausura las actividades de convivencia pero que es importante que los padres-madre sigan promoviendo los espacios y tiempos que <u>tengan para sus hijos.</u></p>	<p>Organizar a los padres-madres con sus hijos (as), para que con apoyo mutuo se preparen las tortas o sándwiches de jamón y queso.</p> <p>Luego de prepararlos formar un círculo con las sillas o juntar las mesas para compartir el momento entre todos los participantes de las actividades realizadas.</p> <p>Por lo cual se considera que los niños (as) compartan en una mesa y dialoguen mientras comparten (torta y refresco) y lo adultos con la docente comparten en otra mesa.</p>	<p>Después de la merienda darles unas hojas a los padres-madres para que con un sí o no respondan a los indicadores que se presenten sobre lo que les gusta de las actividades, los logros obtenidos, lo que consideran que se necesita en la comunidad para mejorar la convivencia; y a los niños darles una hoja para que dibujen lo que les gusta de las actividades y lo aprendido de todas las sesiones. Finalizar recalcándoles lo importante que es educar con el ejemplo y la necesidad de educar en valores y utilizando el dialogo para la resolución de problemas y que no es solo la escuela si no es importante como se educa en la casa.</p>
<p>RECURSOS: pan bimbo, tomates, cebollas, mayonesa, jamón, queso, hojas en blancas, marcadores y hojas con indicadores de evaluación de las sesiones.</p>		

CAPÍTULO 5. RESULTADOS DE LA PROPUESTA

5.1. Sesiones con mayor impacto

a) Sesión 1 los rompecabezas y los acuerdos de convivencia.

Esta sesión es una de las más importantes pues, fue el inicio del trabajo con los alumnos, y durante mi presentación lo más interesante que les llamo la atención fue el decir mis gustos (mi nombre ya se lo sabían porque ha habido un trabajo previo). Les emocionó que les diga que me gusta jugar muñecas, carritos, futbol y que me gusta jugar con los niños y niñas, también que lo que me gusta es ver llorar a los pequeños (as) o que se estén peleando, que no participen o que los castiguen; durante este momento algunos niños (as) hicieron comentarios entre ellos (as).

El presentarse de esta manera y decir los gustos de los niños (as), crea lazos de confianza y más cuando les lanzas preguntas referidas a lo anterior, propiciando la participación; como sucedió cuando les dije que -a mí me gusta jugar- y luego les pregunte - ¿a ustedes les gusta jugar? - Y todos respondieron que sí, un si fuerte y con mucho entusiasmo; algunos aprovecharon mencionar que juegan con su papá en la casa. Así aprovecharon para hablar y hacer comentarios al respecto, el cual tuve que cortar para continuar con mi participación.

Otro tema abordado fue la plática con relación a los juegos que realizan y con quienes juegan; para lo cual primero comente que yo juego en mi casa, a veces de futbol o béisbol con mis hijas (o), de muñequitas, de carreras, de lobo, de peinados, de doctora etc. Una vez comentado lo anterior les pregunte si - ¿juegan en sus casas? -, a lo que todos respondieron que sí; lo cual aproveche para preguntarle a uno en específico de que juega y con quien juega. Su respuesta fue que, si juega y solo con sus robots y sus carritos, otra niña comento que ella ayuda a su mamá y luego juega con su hermanita, otro niño dijo que con su abuelo y juegan con sus carritos y con su pelota; de todos solo uno menciono que juega pelota con su papá.

Lo anterior permite identificar que los padres-madres de la comunidad no se dan un tiempo para convivir o jugar con sus hijos (as) por diversos factores.

Durante el juego del rompecabezas surgieron algunos conflictos relacionados con pelearse las piezas del juego y desesperación para organizarlas o más bien todos los integrantes

querían poner las piezas al mismo tiempo y como sea sin ver las formas y los dibujos; no lo hacían siguiendo algún orden. Al final algunos niños (as) se enojaron y tomaron una pieza alejándose del equipo; y aunque la docente los animó a que regresen no quisieron, solamente dieron las piezas cuando se les cambio por una paleta.

Se logró formar la imagen de ambos equipos con ayuda de la docente y lo presentaron, se buscó y logro la integración de los niños (as) en el trabajo con una paleta como premio para todos (as). Como docente observe que el material no fue lo suficientemente llamativo para los alumnos (as).

Al final de la sesión se logró la creación de los acuerdos de convivencia donde algunos niños (as) aportaron algunas reglas para el acuerdo, como: no pelear, no decir cosas a otros, no tirar basura, no empujar. Por lo que les comenté que no debemos utilizar la palabra no y si todos estaban de acuerdo las podemos cambiar por cuestiones positivas como: respetar a los compañeros (as) (en vez de no pelear); dialogar y platicar con respeto, trabajar en equipo, mantener limpio y ordenado el área de trabajo después de utilizarlo, jugar, hablar y participar en los momentos que se requiera, utilizar las palabras por favor y gracias.

b) Sesión 4. Jugar a hacer juguetes (participación de los padres-madres)

En esta sesión cabe mencionar que se rescatan varias habilidades y aprendizajes que los niños (as) ya van dominando, pero lo más importante es la relación que se establece entre las madres y sus hijos (as). Y en esta actividad se apreció como en algunas familias los niños (as) son las que han logrado dominar a los padres con chantajes, en otras se puede ver que existe una buena relación y un poco de disciplina en la casa.

Una de las habilidades demostrados este día que, aunque no parezca tiene relación con el tema de una sana convivencia, es el reconocimiento de sus nombres de los alumnos (as) plasmados de forma escrita, los de tercero ya pueden identificarlos en las tarjetas, algunos los identifican por los dibujos o marcas que le tienen puesto y no por las letras pues si se les presenta en otro escrito no lo identifican.

El niño comisionado el día de hoy demostró leer las tarjetas diciendo los nombres de quienes lo tenían, aunque lo que realmente hizo fue ver al niño (a) que tenía la tarjeta y decir su nombre.

Otro momento rescatable fue la decisión de las madres para la elaboración del juguete, ya que a pesar de que le pidieron a sus hijos que era lo que querían, algunos terminaron haciendo lo que querían pues consideraron que les llevaría menos tiempo; como la elaboración de un carrito, (que fue el más elegido); solo una decidió hacer un robot con las tapas de refresco, y una mamá se dedicó a hacer una muñeca de trapo, la cual logro con mucho apoyo de mi parte y de hecho falto detallarlo (ojos, y vestirla).

Al niño que le elaboraron su robot pude ver que no le gustó mucho, aunque los otros niños si lo apreciaron, y pidieron que se les prestará y lo estuvieron jugando, moviéndole las manos, los pies por un rato y luego lo dejaron. A los que se les veía felices con sus juguetes eran cinco niños y dos niñas a las cuales les hicieron sus carritos con cajas de leche y latas y las pintaron y decoraron con las calcas; también les pusieron un hilo para arrastrarlo.

De hecho hasta a mí me gustaron, cabe mencionar que, para la elaboración yo tuve que estar apoyando mucho a las madres de familia, sugiriéndoles cómo hacerlo, diciéndoles en que los van a ayudar sus hijos (as), algunas descuidaron a sus hijos (as) y no les solicitaban el apoyo por lo que estos se salían del salón, se dedicaban a jugar los otros juguetes que habían en el salón; por lo que tuve que pedirles que se acercaran con sus madres a que vean como se elabora su juguete, y sus madres (algunas) al oír esto los regañaron y los hablaron.

Los niños (as) apoyaron a sus mamás llevándoles lo que le solicitaban por ejemplo martillo, las pinturas, las tapitas para las rueditas, clavos grandes para perforar las latas, las cajas, al pintar los carritos y decorarlos. El que si ayudo mucho a su mamá fue el niño al que le hicieron su robot de tapitas ya que iba y venía por las tapitas de refresco de hecho al final dijo – mamá ya me cansé.

La mayoría de las madres en sus comentarios y de acuerdo a lo observado, se fueron satisfechas de haber participado con sus hijos (as), otras no tanto, dieron la impresión de que fue pérdida de tiempo, aunque no lo dieron a conocer. También es de comentar que en esta sesión no asistió ningún padre de familia, fueron puras madres e hicieron falta algunas.

Para mí fue importante ya que a pesar que no se logró del todo la relación entre madres e hijos (as) si participaron y se ve el entusiasmo en los niños (as) y una chispa de relación entre los adultos.

c) Sesión 8. Carrera de relevos. Trabajo en equipo.

Esta sesión sobresale por las ganas de los niños (as) por participar, también porque se nota ya cambios en los alumnos (as), en la forma de relacionarse y de trabajar en equipo; aunque muy poco pero ya se ve cierto respeto en el trato que se brindan.

La felicidad que se nota en los rostros de los niños (as) al decirles vamos a jugar me emociona, me entusiasma, aunque esto no dura mucho, porque de la emoción ellos (as), gritan, corren, hacen cosas que para mí es como perder el control del grupo; por lo que tengo que pedirles que hagan silencio y recordarles los acuerdos de convivencia.

Los acuerdos de convivencia siempre fueron un tema que a diarios se les mencionaba y se les mostraba ya que estaba como ambiente alfabetizador y se leía para que escucharán y vieran en las sesiones. Hubo momentos y sesiones en los que al estar diciéndoles los acuerdos la mayoría de los niños se dedicaban a hacer otras actividades, por lo que los tenía que hablar por su nombre y pedirles que presten atención.

Regresando a la sesión, la felicidad y el descontrol (según yo) se cortó cuando les dije que prestaran atención porque vamos a formar dos equipos, algunos se agruparon entre compañeros con los que han logrado mayor confianza y han creado lazos de amistad. Empezaron a decir –yo con este niño. –yo aquí etc. Por lo tanto, lo que fui haciendo fue ver que los equipos estuvieran equilibrados y hubo que mover a algunos niños, cambiándolos de equipo, para ello los tuve que motivar diciéndoles, que al final todos los participantes tendrían un premio, por lo que no hubo queja de alguno al cambiarlo de equipo.

Como vi que los equipos quedaron bien y no había problemas, ni quejas de parte de los alumnos (as), ya no utilicé la estrategia de las tarjetas de animales.

Durante la actividad; el conflicto que se presentó fueron algunos empujones al momento de formar las filas, se estuvieron peleando por quien iba adelante, por lo que rápidamente tuve que intervenir y pedirles que utilizaran el dialogo mientras les señalaba quien se quedaría de primero y de último según del mayor al menor.

Un alumno dijo –yo quiero estar de primero- y otros le dijeron –no porque estas más chico-; por lo que intervine diciéndoles -vamos a ver, vamos a ver en qué lugar quedaras- y volvió a decirme –pero yo quiero ir de primero- y le respondí – vamos aquí y en el otro juego tú vas a ser el primero le dije- y así fui dialogando con él hasta que se convenció y se puso en el lugar correspondiente.

El primer reto estuvo interesante, todos corriendo a mas no poder; algunos lo hicieron sin zapatos y otros se pasaron a caer. Estuvo complicado para mí como docente, porque tuve que estar cerca de los alumnos(as) restantes para ir diciéndoles que pasen atrás, que formen su fila (ya que cuando inicio la carrera todos deshicieron la fila para ver a los competidores que corrieran) a parte que al verlos correr y pasar a caerse me tenía con un temor y unos nervios de que alguien se vaya a accidentar.

El segundo reto fue curioso a muchos (as) se les complico saltar con un solo pie, cambiaban de pie a cada rato, otros brincaban con los dos pies, algunos lo terminaron corriendo, hubo niños (as) que no quisieron brincar y los tuve que motivar, aunque corriendo.

El último reto me pareció fascinante, pues, los niños se abrazaron sin tener en cuenta si eran niños o niñas y aunque tuvieron conflictos para organizarse y avanzar al final ambos equipos llegaron a la meta, aunque no siguieron las reglas, levantando a algunos caídos.

d) Sesión 10. Juego de la comidita. Compartiendo una torta, sesión de clausura.

Describir esta sesión es indispensable para comprender los comportamientos que se dan en el salón de clases, tanto de los alumnos (as), como de las madres de familia. También porque en esta sesión se llevó a cabo una evaluación sobre todas las actividades realizadas y los impactos logrados en estas relaciones interpersonales y la forma de convivir y como hacen uso del dialogo para resolver sus problemas.

Esta sesión requirió la participación de los padres-madres, aunque en todas las sesiones solamente asistieron las mamás y en ninguna se vio el interés de los padres por participar; aunque es justificado puesto que en las mañanas se van a trabajar y en ocasiones solo están en la casa los fines de semana.

Es bueno reconocer que algunas de las actividades programadas no pudieron llevarse a cabo por falta de material, como es el caso del video que lo consideraba bueno para motivar emociones y sentimientos en las mamás, ya que son recuerdos de los momentos que estuvieron trabajando con sus hijos (as); desgraciadamente no se pudo proyectar.

Después de charlar sobre como cuidan a sus bebés, las felicité por su participación en las actividades solicitadas y por preocuparse por el apoyo hacia sus hijos; también les comenté por sucesos que pasan en el mundo sobre como terminan los niños (as) que no reciben orientación ni apoyo de parte de su familia, como son los suicidios, la drogadicción, el

alcoholismo, los robos, encarcelados etc. Por lo que es importante que sigan educándolos y pasando mucho más tiempo con ellos (as), haciendo actividades diferentes y divertidas.

Luego les pedí comentarios sobre lo que se ha hecho propiciando un mejor dialogo en la resolución de conflictos y que se relacionen entre todos (as). Una mamá que fue la única que pidió opinar comento -que está bien y que bueno que se proponen actividades donde la mamá trabaje con su hijo porque esto le permite conocer a su hijo, como se porta en la escuela y también pasar un rato enseñando a su hijo-.

Aunque también mencionó que la participación de la gente de la comunidad no es muy constante, muchas veces porque a las mamás no las dejan salir por sus esposos. –yo me siento bien por haber participado y apoyado a mi hijo, de haber jugado con él, cosa que no hago en la casa y eso hizo que me olvide de los quehaceres de la casa-.

Al momento de preparar las tortas solo participaron las mamás, mientras los niños (as) se distraían en el salón. Hubo mucha participación y de hecho mucho diálogo entre las madres sobre temas referidos a cómo hacer las tortas, y sobre otros temas relacionados a cuestiones de la comunidad como platicas u otros acontecimientos.

Para compartir las tortas se organizó la coperacha para el refresco y la mayoría de las mamás aportaron para ello. Estos momentos me entusiasman y me motivan por que todo es alegría y participación; yo creo que debiesen organizarse más seguido estos convivios donde los alumnos obtienen más aprendizajes al ver que sus madres platican y trabajan sin conflicto, esto sin duda es educar con el ejemplo.

Para los niños el mejor momento fue el de disfrutar su torta y refresco conviviendo con sus compañeros en una mesa solo para los alumnos (as). Momento en el que se pudo apreciar una mejor convivencia y un dialogo más fluido entre todos.

5.2. El juego para el logro de aprendizajes

En las actividades llevadas a cabo durante las sesiones destacaron porque todas contenían un juego como estrategia y estos fueron detonantes para ir logrando las relaciones interpersonales entre los alumnos (as) participantes, también a través de estos se inició un diálogo para entablar relaciones a través de la comunicación oral entre los niños (as); los cuales al principio casi no cruzaban palabras.

El juego por lo tanto es esencial para el desarrollo de los pequeños (as) del preescolar, y tiene que estar como parte de las actividades diarias pues es un medio para lograr favorecer en ellos (as) habilidades, conocimientos, a regular comportamientos, seguir reglas, favorecer la interrelación y lograr aprendizajes significativos.

Durante los juegos aplicados el que más les gustó a los niños(as) fue el del futbolito; donde participaron sus madres. Aunque también fue el más polémico por los diversos conflictos que se suscitaron, como no seguir las reglas, los niños tomaban el balón con la mano, a algunos no les daban la oportunidad de patear el balón, las madres se preocuparon más por ganar el juego que por divertirse con sus hijos (as).

Pero, al final y en las entrevistas a los niños, comentaron que fue el que más les gusto; por que corren y además les gusta jugar el futbol. Las madres mencionaron que participaron de forma más activa debido a que consideraron que los pequeños (as) no saben jugar e iban a ocasionar que pierdan el partido.

Por lo que podemos ver que el juego emociona a cualquier persona sin importar la edad o el sexo, y uno de las formas de pensar al jugar es la de ganar. Y esto muchas veces como adultos se lo transmitimos a los pequeños (as), lo que va arrastrando conflictos que se ponen de manifiesto al momento de participar en los juegos, debido a que no siempre se termina ganando. Considero que esta es una concepción que debemos cambiar como adultos y transmitirles que jugar no es para ganar, si no para convivir y pasar un momento de diversión.

También se pudo apreciar que cuando a los alumnos se les dice vamos a jugar, se emocionan y de esta emoción surgen varias formas de demostrarlo o expresarlo; desde el gritar, brincar, correr, tocar a sus compañeros, estar preguntando a qué hora iniciamos, donde vamos a jugar y otras expresiones típicas de los niños (as).

Jugar es algo que sin duda no se les olvida y si la docente se dedica a hacer otras cosas a cada rato están preguntando ¿a qué hora salimos a jugar? El juego por lo tanto es sinónimo de alegría y de felicidad, por lo tanto, si deseamos que el niño (a), se sienta bien en la escuela y pida regresar al día siguiente hay que hacer que se sienta feliz; lo cual solo se logra jugando, por lo tanto, hay que jugar en la escuela y no preocuparnos tanto por los contenidos.

No se trata de dejar también que los niños (as) jueguen por sí solos, como docentes debemos ser los orientadores u organizadores del juego y guiar el establecimiento de las reglas utilizando mucho el diálogo para crear confianza y propiciar las relaciones interpersonales con

respeto. Fomentando el uso del diálogo en todo momento, así jugar se convertirá en un espacio armónico y divertido donde todos (as) participen sin distinguir alumnos (as) –docentes.

5.3. El diálogo como elemento esencial para la resolución de conflictos

El diálogo como estrategia para la resolución de conflictos es necesario en la actualidad y por la situación de la sociedad dinámica, basada en una educación consumista que obtiene muchos aprendizajes, conocimientos, comportamientos de los medios de comunicación, los programas televisivos, la internet y sus páginas web; donde día a día aprenden de cuestiones violentas, de agresiones, sexismo, etc., y no de cómo utilizar el diálogo entre compañeros (as), o de padres a hijos (as).

Para mí como docente fue complicado el trabajar con los niños (as) de preescolar y fomentar el diálogo en ellos para la resolución de los conflictos; en muchas ocasiones, tanto niñas como niños se acercaron a acusar a sus compañeros por que los molestaban o los agredían físicamente. De hecho, hubo un alumno que era al que siempre acusaban, pues este siempre andaba molestando y agrediendo a los otros o quitándoles los juguetes por lo que, en ocasiones, por la desesperación no utilizaba el diálogo y los regañaba a ambos.

Es difícil fomentar el inicio del diálogo, puesto que la edad en la que se encuentran (niños (as) de preescolar) es un factor que dificulta este proceso ya que no tienen una comunicación muy fluida y su relación entre compañeros (as) no es muy estrecha, a parte que el factor familiar no los provee de un buen diálogo para relacionarse y mantener sus relaciones sociales.

Lo que quiere decir que en la casa no se les educa para que resuelvan sus conflictos con otros a través del diálogo, no se les educa directamente ni indirectamente o mejor dicho no hay una enseñanza donde el padre le diga al hijo (a) y tampoco existe la muestra con el ejemplo ya que los padres no resuelven sus problemas en pareja, a través de un diálogo, ni tampoco lo hacen con los vecinos o con sus semejantes, por lo tanto los pequeños aprenden a resolver como ven que lo hacen en la casa, con agresiones, insultos, violencia, gritos etc.

Y esto fue visible durante las actividades realizadas donde no faltó problemas entre los alumnos (as), por querer el mismo juguete o por que un niño los molestaba, y la forma de solucionarlo fue peleándose el juguete o tratándose de agredirse para ver quién era el más fuerte, al final uno terminaba llorando. Otros alumnos (as), que no estaban involucrados en el conflicto

eran los que acudían a mí para acusar a los otros que estaban involucrados en el pleito, favoreciendo desde luego a uno de los dos.

Por lo que a partir del segundo día de trabajo, a diario y en cada momento les recordaba la necesidad de aprender a dialogar para resolver los problemas y les decía que si alguien les hace algo, intenta quitarles algún objeto o les dice palabras que no les agrada, antes de reaccionar y hacer algo que se acercaran a mí para ver que hacer; así a los que se castigarán será al niño que acusen; mencionándoles que esto es parte de dialogar, pero que ellos (as) necesitan también aprender a hacerlo sin necesitar del docente para que tenga que castigar o resolver el problema.

Como inicio me pareció un buen método, ya que en las pocas ocasiones que utilizaron esta estrategia, yo platicaba con el niño (a) que acusó y luego hablaba al otro (acusado) para platicar con él (ella) para conocer la situación. Posteriormente en un momento donde solo estaban ellos (por ejemplo, el descanso) los juntaba e intentaba un dialogo entre ellos junto conmigo como mediadora, así trataba de que llegaran a acuerdos en los que se comprometían a llevarse mejor y que esto no volviera a suceder; hubo ocasiones desde luego que los niños(as) terminaban llorando o iniciaban llorando por que sentían que los regañaban o pensaban que los iban a castigar.

También como parte de esta estrategia de fungir como mediadora y propiciar un diálogo entre las partes en conflicto permitió darme cuenta en el transcurso de las sesiones de que era necesario hacer uso de las frases “por favor” y “Gracias” para pedir las cosas. Y estas las iniciamos a aplicar en la quinta sesión con más énfasis, de hecho, como docente no lo hacía y sí se me complico estar utilizándolo en las sesiones, pero la práctica y la necesidad de estar diciéndoles a los niños (as) hizo que fuera parte de mi vocabulario diario.

Puedo mencionar que después de las diez sesiones falta mucho por seguir trabajando el tema del diálogo para la resolución de conflictos, el cual requiere de un trabajo como inicio con los padres-madres de familia, los docentes y comunidad en general; para lo cual es necesario utilizar los espacios comunitarios donde los niños (as) ven y aprenden. También requiere incluir el tema de los valores para ver transformaciones en su totalidad, no bastan diez sesiones para lograr grandes cambios, pero si para iniciar un cambio en los pequeños (as) y en sus madres.

Después de las actividades se carece de diálogo, pero se lograron cosas enormes y extraordinarios como lo son utilizar las palabras “por favor y gracias”, que, aunque en ocasiones se les olvida lo saben y es solo recordarles.

Los aprendizajes obtenidos no solo se ven en el salón si no que trascienden hasta en la casa con la familia; hubo comentarios de que los hijos (as) les dijeron a sus padres-madres que les deben decir por favor cuando le pidan que hiciera algo. Estos son algunas de las acciones que me llenan de satisfacción.

Para concluir este apartado cabe mencionar que trabajar este tema del diálogo para la resolución de conflictos ha impactado en mi vida personal y en la forma de educar a mis hijas (o) y tener una comunicación más amena y constante en la casa.

5.4. La participación de los padres-madres de Familia

En las actividades planeadas se consideró la participación de los padres-madres de familia en tres sesiones, puesto que en un primer momento se les había considerado en la mayoría de estas, pero, por cuestiones de que casi no tienen tiempo por las mañanas y se les complica estar en la escuela por descuidar otras actividades en la casa, se determinó que solo participaran en tres.

También se consideró la participación tanto del padre como de la madre (ambos), de hecho, así se invitó, por parejas; aunque durante las sesiones solamente asistieron las mamás y ellas justificaron que sus esposos no asistirían y que de hecho a varias les dijeron que no tarden.

A los padres-madres se les tomo en cuenta ya que durante el diagnóstico se pudo identificar que las relaciones interpersonales de los alumnos (as) después de la escuela no se promueven en la comunidad, de hecho no tienen tantos espacios sociales, ni eventos o espacios donde los adultos asisten y se socializan, conviven, juegan o dialogan; la mayor parte del tiempo están en su casa conviviendo solamente con sus parientes o los que viven en el terreno como son los hermanos (as), tíos, tías, abuelos (as), primos etc.

Por lo tanto, el quehacer, los comportamientos y la forma de ser de los padres-madres se reflejan en el quehacer de los hijos (as) y en su forma de relacionarse con los otros. De ahí que surjan conflictos al momento de convivir en el salón, ya que es un espacio donde se concentra una diversidad de estilos y formas de ser persona.

El objetivo de involucrar a los padres-madres era con la intención de fomentar relaciones interpersonales con los otros padres-madres de la comunidad y que esto detonase en relaciones sociales en la comunidad más duradera y estable, a la vez que surgiera un diálogo con los hijos (as). Al final, considero que el objetivo no se ha logrado concretar, pero veo un clima de más

confianza y diálogo entre las madres; que ha trascendido en la comunidad. Ahora se ven en la calle y se saludan, aunque sea con un –vas a comprar. –ya estuvo-.

Desde mi punto de vista se ha sembrado una semilla, pero esta no germinará si no se continua con este tipo de proyectos y esta concientización de participación de los padres en las actividades escolares que no solo le corresponden a la escuela sino también es un trabajo que se debe fortalecer por todas las instituciones que tengan la posibilidad de estar en la comunidad, llámese grupos religiosos, sector salud, el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el ayuntamiento, la familia, escuela y comunidad en general.

Otra cuestión que debe cambiar es los momentos y espacios de convivencia en el hogar donde los adultos deben aprovechar esos tiempos para convivir en familia y a diario, no puede ser de vez en cuando; requiere que sea día a día. Donde convivan en familia, dialoguen, que los hijos (as) platiquen con sus padres y madres y estos le presten la debida atención y hagan ver que es interesante lo que comunican, en este marco de comunicación y diálogo también es indispensable las emociones y los sentimientos.

Es importante que los padres y las madres sientan la pertenencia a la comunidad y se organicen como grupo, como una sola familia para hacer actividades de participación comunitaria generando así esas interrelaciones que tanto se necesita.

5.5. Recomendaciones

Esta propuesta como ya se ha mencionado en otros capítulos surge de un diagnóstico que permitió ver que las relaciones interpersonales de los niños (as) no se daban en el salón, pero que esto no solo sucede en el salón, sino también a nivel comunidad y que dentro del salón tenían un impacto en las actividades que requerían de un trabajo en equipo porque por no llevarse unos con otros siempre terminaban en conflictos y agresiones.

Por lo que puedo mencionar que después de hacer un diagnóstico, este arroja muchas situaciones por lo tanto es pertinente saber canalizarlas al aspecto o situación más importante y no tomar el primero que se identifique, por lo que es necesario revisar bien la información agotando todas las herramientas posibles antes de determinar la situación a trabajar.

La participación de los padres-madres en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje siempre será indispensable y es necesario contemplarlos y hacerles ver la importancia de que estén en sintonía entre el quehacer del docente y las respuestas de los alumnos (as).

Por lo tanto, no hay que rendirnos ante negativas de estos a participar; sino que eso nos impulse a buscar nuevas estrategias y métodos para hacerlos participes en las actividades, por lo que sugiero que se amplíen las actividades en las que se les contemple a estos y dialogar para llegar a acuerdos por espacios y tiempos. Que el tiempo y el día para el docente no sean un obstáculo para concretar objetivos planteados.

También es recomendable que al trabajar temas de convivencia este inmerso la práctica de los valores, así como la toma de acuerdos en el salón que permitan una mejor convivencia. Por lo que hay que cambiar los reglamentos a acuerdos diseñados entre los alumnos (as) padres-madres y docentes de la escuela.

Considerando cuestiones positivas y no negativas, para lo cual el papel del docente es esencial ya que la mayoría de los adultos tenemos una concepción muy arraigada a la negatividad cuando escuchamos hablar de reglamentos y normas, por ejemplo –no tirar basura.

Por último es recomendable también que como docentes al tratar estos temas siempre nos tomemos un tiempo para sentarnos de forma cómoda y de cara a cara para dialogar y orientar a los niños (as) sobre conflictos, comportamientos, la puesta en práctica de sentimientos y emociones, así como otras situaciones que les permita el desarrollo del lenguaje oral, la escucha, y el respeto a sus compañeros (as); por lo que las palabras –por favor y gracias- son indispensables en la búsqueda del respeto al otro y para darle otra forma de solucionar los conflictos en el interior del salón.

CONCLUSIÓN

La convivencia sana y pacífica es un tema que hoy en día empieza a tener mucho valor en la educación básica, desde preescolar, primaria y secundaria. La SEP por la exigencia social se ha encaminado junto con otras instituciones a desarrollar proyectos a favor de la convivencia sana y pacífica por lo que en la actualidad uno de ellos es el Proyecto de Atención a la Convivencia Escolar (PACE), así como temas incluidos en la asignatura de formación cívica y ética o en el campo de formación desarrollo personal y social.

Esta propuesta de igual forma va encaminada a lograr el mismo objetivo pero con un marco contextual que permite el rescate de las cuestiones comunitarias locales, utilizándolas en el aula con la intención de promover un diálogo asertivo entre los alumnos (as), que permita darle otro sentido a la forma de resolver los conflictos, por lo tanto, rescatar los conocimientos previos de los niños (as), así como conocer las relaciones y espacios de la comunidad permite una toma de decisiones y una puesta en práctica de estrategias idóneas y efectivas para contrarrestar las situaciones detectadas como áreas de oportunidad.

El rescate de conocimientos previos en cualquier tema permite que posteriormente los niños (as) se puedan llevar aprendizajes significativos, pues, les facilita la comprensión y la obtención de conocimientos, a la vez que valoran y reconocen enseñanzas y aprendizajes que tienen en su medio el cual les sirve como un puente para los nuevos conocimientos o aprendizajes significativos.

Con las actividades desarrolladas se llega a la conclusión de que abordar el diálogo para la resolución de conflictos es un tema que no necesariamente requiere de cuestiones teóricas, (con lo anterior no se quiere decir que no sean importantes), si no que requiere más bien las situaciones prácticas, requiere más de educar con el ejemplo de enseñarles a través del hacer y ser, como resolver problemas a través del diálogo sin llegar a agresiones.

Por lo anterior la participación de la gente de la comunidad es necesaria y que estos abran espacios de convivencia para que le trasmitan a los hijos (as) con una educación indirecta (o sea el que aprendan viendo) ejemplos de cómo convivir y resolver conflictos de manera sana

y pacífica. Esto es necesario para esta situación práctica y esto posteriormente se reflejará en el actuar dentro del salón de clases.

Es preciso reconocer que en la edad preescolar el juego es una estrategia que puede ser utilizada para lograr aprendizajes esperados en cualquier campo formativo y en cualquier aspecto de la vida. Lo anterior queda una vez más comprobado, ya que los resultados obtenidos así lo demuestran y los alumnos (as) sin darse cuenta van aprendiendo o sea aprenden jugando.

Uno de los objetivos de todo plantel educativo es encaminarse en la búsqueda de la felicidad de todo aquel que este inmerso en este proceso de enseñanza-aprendizaje, de los niños (as), de los y las docentes, de los padres- madres de familia. Si los niños están felices, con gusto piden regresar, y si los docentes son felices, trabajan a gusto y propician un buen clima y ambiente de trabajo; por lo tanto, los padres-madres también son felices cuando sus hijos (as) demuestran lo anterior en la casa.

La felicidad solo se logra poniendo en práctica lo que a los niños(as) y docentes, les gusta y algo que no puede fallar es la estrategia del juego, pues jugar es parte de nuestra naturaleza como individuos aunque muchos difieren del tipo de juego es claro que a todos les gusta; por lo que en preescolar considero que no se deben priorizar contenidos sino más bien apostarle a la formación de los sujetos como personas, desarrollando situaciones lúdicas que favorezcan la convivencia, los valores, sentimientos, emociones, el respeto al otro, la identidad, habilidades, artes, desarrollo físico, el sentido de pertenencia etc.

A través de la convivencia sana y pacífica se pueden mejorar las interrelaciones en la comunidad haciéndolos participes en las cuestiones y prácticas propias de la cultura local, política, económica y social donde no existan diferencias ni discriminaciones y sean realmente una comunidad de apoyo entre unos y otros como parte de una interculturalidad.

Para lograr lo anterior es preciso y fundamental la participación de los padres y el cambio de actitudes hacia los otros, pues si no conviven entre adultos o tienen diferencias pronunciadas en presencia de los menores estos por lo consiguiente harán lo mismo, pues ellos aprenden con el ejemplo.

El juego por lo tanto implica durante su puesta en práctica de diálogo asertivo y una toma de acuerdos relacionados con las reglas de esta, en todo momento surgen los conflictos, pero estos se deben ver como situaciones que permiten tener experiencias positivas y favorecer

un crecimiento personal, no hay que verlos como aspectos negativos y decir los conflictos no deben existir al contrario deben estar presentes para mejorar día a día.

La tarea como docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje es darles a conocer diferentes estrategias para la resolución de los conflictos y que esto no solo sea teórico, sino más bien debe ser práctico, lo que quiere decir que el docente debe aprender a resolver los conflictos sin utilizar la violencia y las agresiones; por lo que debe hacer uso de un buen diálogo y de ser un mediador en todo momento.

La convivencia sana y pacífica en el salón de clases solo puede mejorar cuando los alumnos (as) hacen uso del diálogo para resolver sus conflictos, o cuando acuden al docente para que este sirva como mediador de la situación problema que se presente. Los conflictos no se acabarán, pero la forma de resolverlos hará que todos los que sean parte del proceso educativo disfruten de esta actividad y obtengan muchas experiencias de aprendizaje para su vida futura.

Para concluir es importante reconocer que la formación de los docentes en el ámbito profesional muchas veces no corresponde a las necesidades sociales actuales por lo que la actualización constante es una herramienta que permite la toma de decisiones y el uso de estrategias adecuadas para mejorar los procesos educativos y lo más importante como se ha mencionado con anterioridad, es ser coherente entre el decir y el hacer; por lo que aprender jugando implica también jugar a aprender.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aisemberg, B. y Alderoqui, S. (comp.) (1997). Didáctica de las ciencias sociales aportes y reflexiones. Editorial Paidós, Argentina, 6ª. Reimpresión. En: Campo de lo social y educación indígena. Antología, Plan 90, UPN. México.
- Ander-Egg, E. (1995). Técnicas de investigación social. Editorial LUMEN. 24ª edición. Buenos Aires, Argentina.
- Ávila Aldrete, M. (1998). Cuaderno de notas (Mecanograma). En antología Metodología de la investigación 1, UPN, 2010 México. pp.20-24.
- Barros, V., Verdejo, M. (2001). Entornos para la realización de actividades de aprendizaje. Inteligencia Artificial. Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial, 5 (2). 39-49 Valencia, España. Disponible en:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=1254904>
- Bisquerra, E. (2003). Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado.
En:[http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases teoricas relaciones interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Boada, H. (1986). Los inicios de la comunicación en: niño. Barcelona, España. Arthropos. Pp. 15-19.
- Bohm, D. (2000). *Sobre el diálogo*. Ediciones de la Torre. Madrid, España.
- Burbules, J. (1999). *La importancia del diálogo y las preguntas en el salón de clase. Análisis de estrategias comunicativas en aulas universitarias*. Recuperado de
http://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2017/06/tesis_patrizia_coscia_2017.pdf
- Carretero, A. (Coord.) (2008). Vivir Convivir: Convivencia intercultural en centros de educación Primaria. Granada: Andalucía Acoge.
- Chaux, Vargas, Ibarra y Minski. (2013). Guía para la elaboración de los acuerdos escolares de convivencia en las escuelas de educación básica del estado de Yucatán. Departamento de desarrollo humano, SEP, Mérida, Yucatán, México, 2015.

- Cohen, D. (1997). ¿Qué significa innovar? En: como aprenden los niños. Biblioteca para la actualización del docente. México. En: antología Organización de actividades para el aprendizaje. UPN, 2010, México pp. 113-137
- CONAFE, (2003). Guía de trabajo del instructor comunitario. Preescolar. México, D.F. Pág. 76 y 77
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación, en: La educación encierra un tesoro. México: el correo de la UNESCO.
- Díaz Aguado, M. (2002). Por una cultura de la convivencia democrática. Revista interuniversitaria de formación del profesorado n 44 agosto 2002 pp 57-78
- Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. En antología UPN, 2010. Criterios para propiciar aprendizajes significativos en el aula pp.20-46.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje, una aproximación conceptual: En antología UPN, 2010. Criterios para propiciar el aprendizaje significativo en el aula pp. 155-171.
- Ferrero, E. (1987). La mediación teoría y practica. Trabajo presentado en el seminario sobre Negociación y Mediación internacional organizado por la Academia Internacional de la Paz y el centro Peruano de Estudios Internacionales (CEPEI), Lima junio de 1987. En <https://dialnet.uniroja.es>articulo> consultado en junio de 2014.
- Frola y Velasquez. (2011). Diseño de situaciones didácticas por competencias. México. Editorial Frovel. Pág.23.
- Garton, A. y Pratt, C. (1991). Interacción social y desarrollo del lenguaje en: aprendizajes y proceso de alfabetización. Barcelona, España. Paidós. Pp. 3-20.
- Gerson, B. (1979). Observación participante y diario de campo. En antología UPN, 2010. Metodología de la investigación 1. México. pp.7-8.
- Gobierno de Chile Ministerio de Educación. (2014). *Convivencia escolar y resolución de conflicto*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/lorenapaolajunco/convivencia-escolar-y-resolucion-de-conflictos>
- Jares, X. (2009). Pedagogía de la convivencia. Barcelona, España: editorial GRAÓ.

- Jiménez Naranjo, Y. (2009). Espacio intercultural clandestino, en: Cultura comunitaria y escuela intercultural. En antología UPN, 2010. La cuestión étnico-nacional en la escuela y comunidad. pp.152-172
- Moreno, M. (1997) la pedagogía operatoria un enfoque constructivista de la educación. Ed. Laia s. a. México. “Las principales etapas del desarrollo intelectual en la escuela”, en: Desarrollo del niño y aprendizaje escolar. Antología UPN, pp. 64-67
- November, J. (1983). El juego simbólico, en: el campo de lo social y educación indígena II. Antología UPN, 2010. México. Pp. 51-53.
- Oliveros, L. (2004). *Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado*. Recuperado de [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases teoricas relaciones interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Ortega, R. & Colb. (1998). La convivencia Escolar: Qué es y cómo abordarla. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. Sevilla, España.
- SEP, (2011). Plan de estudios educación básica. México, D.F.
- SEP, (2011). Programa de estudios 2011 guía para la educadora. Educación básica preescolar. México, D.F.
- SEP, (2015). Guía para la elaboración de acuerdos escolares de convivencia en las escuelas de educación básica del estado de Yucatán. Departamento de Desarrollo Humano Mérida, Yucatán, México. Recuperado en:http://www.educacion.yucatan.gob.mx/multimedia/publi/LineamientosGrales_ConvienciaEscolar_140515.pdf.
- SEP/DGEI, (1994). La educación intercultural bilingüe en: lineamientos generales para la educación intercultural bilingüe para las niñas y los niños indígenas. México.
- Soler Fernández, E. (2006). Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva. Ed. Equinoccio Universidad Simón Bolívar, Caracas. Caracas, Venezuela.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista realizada en el diagnóstico.

Entrevista para padres de familia.

A) Agresión

1. ¿De qué manera se involucra en la educación de su hijo o hija?
2. ¿Cuál es el comportamiento de su hijo o hija en la escuela?
3. ¿El comportamiento que tiene su hijo o hija en casa es el mismo que tiene en la escuela? ¿Por qué?
4. ¿Cuál es la reacción de su hijo o hija cuando le llama la atención por algo que hizo?
5. ¿Cuál es la actitud de usted cuando su hijo o hija tiene una actitud agresiva?

B) Conflicto

1. ¿Cómo es la actitud de su hijo o hija con sus compañeros?
2. ¿cómo cree usted que su hijo o hija puede evitar esa actitud?
3. ¿Cuáles son los comentarios que le hace su hijo o hija de sus compañeras o compañeras cuando llega de la escuela?
4. ¿Cuál sería o cuál es su actitud ante una situación de conflicto que pudiera pasar su hijo o hija?

C) Violencia

1. ¿si su hijo o hija pasara por una situación de violencia en la escuela usted que haría?
2. ¿con quienes de la institución acude o acudiría si se da o se diera una situación de conflicto por parte de su hijo o hija?

3. ¿Cuál sería su actitud si su hijo o hija tuviera una actitud violenta con sus compañeras?
4. ¿Cuándo regresa su hijo o hija de la escuela cuál es su comportamiento?
5. ¿en la escuela a donde acude su hijo o hija les imparten algún taller o información para poder actuar ante una situación conflictiva?
6. ¿Cómo es su relación con los padres de familia de los compañeros de su hijo o hija?

Anexo 2. Evidencias del trabajo realizado.



PREESCOLAR CONAFE NIÑOS HEROES. XPECHIL, PETO

Imágenes de la participación de los alumnos (as) y madres de familia.

