



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

DOCENTE COMO TUTOR EDUCATIVO EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

HILDA RUBIO HERNÁNDEZ

ASESOR:

MTRO: MARIO FLORES GIRÓN

CIUDAD DE MÉXICO, MARZO 2019

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la vida.....

A mis padres por su apoyo en mis deseos de continuar mis estudios, gracias a ellos por cada día confiar, creer en mí y en mis expectativas, gracias a mi madre por estar dispuesta a acompañarme siempre y en todo momento con su compañía, gracias a mi padre por siempre desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida.

A mis hijos Maximilian y Yannick por darme la satisfacción de ser madre, el amor que me impulso a continuar con su apoyo, permitiéndome desarrollar como ser humano y como profesional a seguir en este camino, gracias por siempre estar conmigo a mi lado y nunca juzgarme. Agradezco por cada momento compartido con cada uno de ustedes a su lado, son la felicidad que llenan mi vida infinitamente.... Los... AMO.

Gracias a mi pareja por entenderme, a él que en todo momento es apoyo incondicional en mi vida, es la felicidad encajada en una sola persona a la cual yo amo demasiado, motivándome a lograr mis metas y disfrutar cada instante a su lado.

Agradezco a cada uno de mis profesores su formación, dedicación, enseñanzas y aprendizajes en mi paso por la Universidad Pedagógica Nacional.

Agradezco al profesor el excelente acompañamiento que me brindó durante este proceso:

Mario Flores Giron

Agradezco el tiempo dedicado a la revisión de este trabajo a los profesores:

Esteban Cortés Solís

Heliodoro Galindo Guerra

Felipe Rodríguez Durán

Gracias de manera especial a mi tutora el apoyo incondicional otorgado cuando más lo necesitaba profesora:

Ana Lilia Flores Flores.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
I.- ORIENTACIÓN Y TUTORÍA	4
1.1.- Conceptos	8
1.2.- Ámbitos	10
1.2.1.- Orientación Vocacional o de elección de carrera	14
1.2.2.- Orientación Escolar o del Aprendizaje	15
1.2.3.- Orientación de la Personalidad	16
1.2.4.- Orientación de la Inclusión Educativa	19
1.3.- Modelos de Orientación Educativa	20
1.3.1.- Modelo por Programas	21
1.3.2.- Modelo por Servicios	24
1.3.3.- Modelo por Consejería o Counseling	25
1.3.4.- Modelo Tecnológico	26
1.4.- Enfoque Teórico de la Orientación Educativa	28
1.4.1.- Enfoque de Rasgos y Factores	29
1.4.2.- Enfoque Psicoanalítico	29
1.4.3.- Enfoque Humanista ó Rogeriano	31
1.4.4.- Enfoque Evolutivo	32
1.4.5.- Enfoque Conductual Cognitivo	32
1.4.6.- Enfoque del Aprendizaje Social	33

1.5.- Funciones del Orientador y Tutor	35
1.6.- Teoría de la Toma de decisiones	38
II.- DOCENTES TUTORES	
2.1.- El docente y su contexto	45
2.1.1.- Formación	47
2.1.2.- Motivación	48
2.1.3.- Malestar docente	50
2.2.- Función del tutor	55
2.3.- Perfil del tutor	57
2.4.- El docente y el adolescente	58
2.5.- El docente y la escuela secundaria	59
III.- CONTEXTO	
3.1.- Metodología	61
3.1.1.- Planteamiento del problema	62
3.1.2.- Objetivo general	65
3.1.2.1.- Objetivos particulares	65
3.1.2.2.- Preguntas de investigación	65
3.1.3.- Justificación	65
3.1.4.- Estado del Conocimiento	66
3.2.- Contextualización	67
3.2.1.- Instrumentos y resultados	93

3.3.- Análisis	100
IV.- ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	
4.1.- Planteamiento del problema	105
4.2.- Justificación	106
4.2.1.- Planeación del taller	110
4.2.2.- Metodología del taller	111
4.2.3.- Objetivo del taller	112
4.3.- Secuencia didáctica	113
V.- REFLEXIÓN FINAL	
5.1.- Conclusión	118
ANEXOS	121
BIBLIOGRAFÍA	122

Introducción

Actualmente existe una demanda considerable dentro de la educación básica, la tutoría es valiosa, importante e imprescindible para la formación académica de estudiantes puesto que forma parte del sistema educativo en secundaria, hago referencia al trabajo del docente como tutor, aunque existe cierto rechazo por parte de algunos maestros dado que a veces la tutoría les es impuesta por los propios directivos.

En la secundaria particularmente hay necesidades que requieren todo el apoyo para el tutor y este a su vez proponga estrategias que contribuyan al proceso formativo del alumno ya sea académico y social.

Se sabe que la adolescencia y el paso por la secundaria es un tanto complicado, por múltiples circunstancias, donde se puede tener el apoyo de padres de familia, algunos tutores, el orientador y/o trabajador social o de ninguno de ellos puesto que a veces el alumno se lo calla para sí mismo y no deja que nadie lo oriente. Y como lo menciona Consuelo Velaz:

“La orientación es, por tanto, inseparable del conjunto de la acción educativa y en este sentido compete a todo el profesorado y se desarrolla, fundamentalmente, a través de la acción tutorial” (pp,169)

El papel que ejerce el docente como tutor es una labor que se realiza en equipo es decir tutor-alumno-padre de familia y autoridades educativas que estimulen y desarrollen aprendizajes que apoyen en un futuro inmediato y los guíen en este proceso por el cual transitan, ya que la orientación es un aprendizaje y que en la enseñanza conlleva una orientación la cual desempeña el tutor.

El tutor debe proponer el desarrollo integral de los estudiantes donde se les permita el desenvolvimiento académico, social y cultural con un autocontrol que optimice capacidades, actitudes y conocimientos personales. En el aula debe

tener una organización individual y grupal para el buen desempeño de la labor educativa.

En el capítulo uno se habla de manera general de la tutoría, los inicios, conceptos básicos, ámbitos, modelos, enfoques, funciones del orientador y la toma de decisiones que son fundamentales para el docente teniendo una perspectiva que enriquezca su labor educativa y propia.

En el capítulo dos es importante destacar que el trabajo del docente y el contexto donde desarrolla su trabajo, aunque se destaca la formación inicial que no es la de maestro y que debe ir aprendiendo con la práctica diaria. La motivación es un elemento importante dentro del entorno educativo que en muchos casos los lleva a guardar cierto malestar docente con repercusiones importantes al grado de imposibilitar el ejercicio diario de su profesión. Importante mención es la función y el perfil del tutor en la institución educativa, el trabajo que realiza con los adolescentes aunado lo escolar.

En el capítulo tres se menciona la metodología, la contextualización que en este caso tiene graves demandas que son un detonante para que la institución donde se llevó a cabo el trabajo este cerrada, generando problemas a los alumnos con aprovechamiento deficiente, bajas calificaciones, promedios bajos para el ingreso al nivel medio superior y que las autoridades hacen caso omiso al respecto.

Para el capítulo cuatro se plantea como estrategia de intervención la creación de un taller con varias secuencias que motiven, ayuden y orienten a los docentes tutores en el ejercicio de su labor como tutor orientador, al inicio del ciclo escolar se propone para que satisfaga necesidades educativas y de diversa índole en su grupo de tutoría.

Con este trabajo se intenta conocer la perspectiva de los docentes con respecto al trabajo de tutoría y orientación que realizan en la práctica cotidiana con la colaboración de directivos, profesores, trabajadora social, orientador, personal administrativo, padres de familia y alumnos de segundo y tercer grado. Mi trabajo de servicio social me permitió mirar de cerca las necesidades considerables en esta institución.

Algunos profesores por su parte hacen un trabajo proporcionando herramientas que estimulan, motivan y favorecen la orientación en la secundaria con la finalidad de un mejoramiento en todos los sentidos.

El objetivo general es conocer cómo se realiza la tutoría en la secundaria y si el docente está capacitado para impartir orientación educativa.

Como puntualiza Arminda, (1988):

“Solamente si el mundo adulto lo comprende y adecuadamente le facilita su tarea evolutiva, el adolescente podrá desempeñarse correcta y satisfactoriamente, gozar de su identidad, de todas sus situaciones, aún de las que aparentemente tienen raíces patológicas, para elaborar una personalidad más sana y feliz” (pp, 103).

CAPÍTULO I

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Comenzar este capítulo sobre orientación educativa, antes es, necesario conocer un poco de su historia, ¿Cuándo se origina?, ¿Quién se le atribuye por primera vez la orientación?, ¿Por qué y para que fue utilizada?, En la edad de las cavernas el hombre iba en busca de comida y muchas veces no regresaba al mismo sitio porque se perdía y no regresaba no había quien lo orientara, al no regresar al camino correcto surge la necesidad de tener una persona que guíe las metas que los alumnos puedan alcanzar. Es así como, el origen de la orientación educativa se remonta al año de 1900 en los Estados Unidos de América, año en que se intenta salir al paso de los abusos cometidos con la población infantil que se encontraba desde la niñez trabajando en las grandes empresas e industrias.

En los Estados Unidos, Eli Weaver publica en 1906 su libro “Choosing a career”, (escogiendo una carrera), da pie al primer tratado de orientación vocacional que se conoce.

Frank Parsons en 1908 define el término “Orientación Vocacional” como una labor de tipo humanitario para la ayuda a los obreros y personas necesitadas. En su proceso orientador lo fundamenta contrastando y comparando las características de personas que aspiraban a una profesión con requisitos y demandas de ésta. Es así como en los inicios del siglo XX con Parsons, “en sus obras Eligiendo una vocación y La mente que se encontró a sí misma de 1908 y 1909, respectivamente, el iniciador científico de la nueva disciplina”, Gordillo (1988), y algunos otros autores refieren a la Orientación Profesional como la precursora en el campo específico orientador. Se menciona también a Jesse Davis que trabajó en Detroit, en 1898, como orientador escolar. Con la intempestiva muerte de Parsons en el año 1908, no existió dificultad para que hayan sido elegidos en la Ciudad de Boston 117 orientadores profesionales. Con el paso de los años treinta ciudades de la Unión

Americana se unen a la ayuda de los jóvenes para encontrar una ocupación que sea acorde a sus aptitudes profesionales. En nuestro país en pionero fue Rodríguez Moreno.

Con la fuerte influencia de John Dewey, entre los años de 1920 a 1940, permite que los docentes busquen en la orientación un cambio social, ya que este se convierte en el actor central para llevar a cabo la labor como Orientador profesional. En el año de 1940, los alemanes y su psicología impactan de nueva cuenta este sector. Carl Rogers y Frederic Skinner, en la década de los 60, quieren centrar toda la atención en los orientadores, “llevando una fuerte expansión teórica en el campo de la Orientación. Los orientadores se unen a los docentes que son los que pasan a desempeñar tareas orientadoras, aún con escasa o nula preparación específica” Rodríguez,2012 (pp.16)

En España también existen antecedentes importantes en el campo de la Orientación, que son:

“Examen de Ingenios para las Ciencias, de Huarte de San Juan, a Luis Vives y a Fray Bartolomé de Cossío que crea el Museo Pedagógico Nacional, en el que se crea el primer Laboratorio de Psicología Experimental, donde Santamaría, Martín Navarro y Flores, entre otros, dirigidos por Luis Simarro, estudian los comportamientos escolares y otros aspectos psicopedagógicos”. Campos, 1987(pp.16).

En 1915, años antes de la Guerra Civil, es creado el Instituto de Psicología Aplicada y Psicotecnia, en 1923, en Barcelona y el resto del país en 1928, se llevan a cabo los Congresos nacionales e internacionales de psicología y educación, contando con la participación de autores como Mira y López y José Guzmán, con publicaciones en revistas respecto a la orientación.

Cabe señalar que la orientación en México se encontraron acciones que contribuyeron a institucionalizar las actividades en cuanto a la orientación, ya que

se ajustan labores en la que los individuos reciben ayuda para que tomen una decisión correcta en beneficio de sí mismo. El presidente Plutarco Elías Calles, en 1925, autoriza la creación de la Secretaría de Educación Pública y con ello inician también las escuelas secundarias, surge el Departamento de Psicología e Higiene, dependiente de la SEP. Marcando de manera significativa el nacimiento de la orientación en el campo educativo porque se introducen pruebas de inteligencia y aptitudes. Se hace la separación de la enseñanza media y la educación secundaria y “La orientación educativa inicia en México, pero como orientación vocacional, en la Escuela Nacional Preparatoria, dependiente de la Secretaría de Educación Pública”, 1926, se organizaron la SEP, y áreas de Investigación Psicopedagógica, para clasificar la información fisiográfica y los métodos de selección escolar.

En 1932 la SEP, da a conocer un proyecto de orientación vocacional, con inclinaciones perceptibles de la Orientación profesional, en el año de 1937 la Escuela Nacional de Maestros, comienza con la selección de los aspirantes a la carrera de maestro, con la aplicación de distintos métodos para seleccionar de manera profesional a cada uno de ellos.

El Instituto Nacional de Pedagogía, en 1939, entra en funciones y hay un área de Orientación Profesional, ya que se requerían personas que estuvieran capacitadas en el ámbito de la orientación y así guiar la preparación de especialistas que se dedicaran a esta gran actividad.

La Universidad Autónoma de México, subsidia a la Sociedad de Estudios Profesionales, en conjunto con el Instituto Politécnico Nacional, desarrollan que existan las condiciones necesarias para que sea eficiente la orientación en México, con una necesidad urgente de revisar los programas educativos en todos los niveles educativos. El auge de la orientación vocacional en México, en la década de los años 50', ya que es cuando el Sistema Educativo Nacional, incluye a la orientación vocacional. Para 1952 las secundarias oficiales del Distrito Federal hoy Ciudad de México, ponen en práctica la orientación. El programa entra en funciones con

algunas modificaciones y fue elaborado por el profesor Luis Herrera y Montes, el cual estaba centrado en la orientación ocupacional. La orientación se incluye a las escuelas secundarias generales en el Distrito Federal a partir de 1954, retomado de Meuly,2000, “Desde entonces la orientación educativa y vocacional tiene una presencia, más institucional en la política educativa que el gobierno ha determinado para las escuelas secundarias” (pp.14)

La orientación se engrandece en ese año ya que se enfoca principalmente en la atención de problemas de aprendizaje y la orientación vocacional en los grupos de tercer grado de secundaria. En los años de 1954 a 1956, se crea el Servicio de Psicopedagogía UNAM y el Departamento de Orientación Vocacional, en la Escuela Nacional Preparatoria, de la UNAM, ya que en esta escuela es servicio de orientación era obligatorio en el tercer año con una hora a la semana. En 1966 se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional, que tiene como objetivo primordial difundir a nivel nacional mensajes con características de oportunidades educativas, orientación vocacional, áreas ocupacionales entre otros. En el año de 1976 la UNAM y la Asociación Internacional de Orientación Escolar y Profesional efectúan el primer Congreso Mundial de Orientación.

En el sexenio de Miguel de la Madrid, en el año de 1984, como acuerdo presidencial se establece el Sistema de Orientación Educativa (SNOE), que señala que la orientación educativa debe estar presente desde los niveles básicos hasta el nivel medio superior en todos sus grados, teniendo como finalidad contribuir a la regulación de los estudiantes, apoyar para que los servicios de orientación vocacional y educativa potencialicen la calidad en las instituciones. En 1985, se ordena establecer una comisión de trabajo en que deberán de participar instancias e instituciones que tengan que ver con lo educativo para la creación del Programa Nacional de Orientación Educativa.

En el periodo de 1986 a 1988, se estableció el Programa de Orientación Educativa, y se realiza por primera vez una feria de orientación llamada, Exporienta. También

se realiza la primera reunión nacional de orientación esto es en el año de 1987, donde participaron todos los niveles educativos. Actualmente la Orientación es una ciencia que se puede interpretar de dos maneras una puede ser pedagógica, que centra los aspectos escolares didácticos, metodología correctora de aprendizajes deficitarios, en cuanto a lo psicológico está centrada en las capacidades, aptitudes, diagnóstica, aspectos personales y psicométrica, es de señalar que ambas se complementan. Orientación es fundamental ya que abarca una gran diversidad de áreas como son: escolar, familiar, profesional.

1.1. Conceptos básicos sobre que es la orientación

La Orientación Educativa en su concepto básico es un proceso de ayuda que se ofrece a las estudiantes o personas de forma individual o grupal en distintos ámbitos personal, profesional o académicamente, a lo largo de su vida, en particular en momentos que suelen ser decisivos, el orientador debe estar siempre atento con una observación que sea preventiva y mediante el desarrollo de potencialidades según se requiera. Algunas definiciones que son importantes de Orientación, "Orientación es la acción y efecto de orientar u orientarse. Posición o dirección de una cosa respecto a un punto cardinal. Orientar significa informar a una persona de lo que se ignora o desea saber, del estado o asunto o negocio, para que sepa manejarse en él. También es dirigir o encaminar una cosa hacia un fin determinado". (Diccionario de la Lengua Española, 1992, pp.1053).

Para María Luisa Rodríguez,

"orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea: es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad

de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”(Rodríguez Moreno, 1986,pp.03)

Pero el autor Álvarez Rojo que retoma a Hoz, (1996:199), considera que,

“la Orientación...es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, afín de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad. La orientación, por tanto, forma parte del quehacer de todo maestro y de toda escuela”

Entonces la Orientación, remite a un proceso que va a guiar al individuo, que lo va a ayudar a elegir la mejor opción posible que le permitirá conocer sus limitaciones, claro que la orientación educativa se haya más lejana a esta posición ya que abarca muchos aspectos y es muy compleja. La multiplicidad de nombrar a la orientación viene a partir de “dos criterios: campos a que se dirige o instituciones donde la orientación se realice. Según el primer criterio, tenemos la Orientación académica y profesional; según el segundo, la orientación sería familiar, escolar y social”. García, Hoz, 1982(pp.08).

Consultando diferentes libros que tienen relación con el concepto de orientación encontré la concepción oficial de la orientación, “El 3 de octubre de 1984 se publicó, en el Diario Oficial de la Federación, el acuerdo presidencial por el que se establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), en el cual se considera que <<la Orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros>>. También considera que los servicios de orientación vocacional existentes, coordinados adecuadamente pueden incrementar su eficiencia.

Tomando como base este acuerdo la orientación educativa en la escuela secundaria no se le da la suficiente importancia a este ámbito educativo, cabe resaltar tres elementos de la orientación: proceso continuo, servicio y el enfoque vocacional. Es conveniente puntualizar a la orientación como proceso de formación continuo, con

características limitativas, en cuanto al servicio es una tradición para valorar aspectos administrativos en cuanto a lo vocacional los objetivos, entre otras cosas se incluyen test que ayudan al alumno a conocer habilidades, intereses y aptitudes, con la finalidad de ayudarlo a tomar una decisión en cuanto a su futuro académico. Dentro del contexto escolar hay distintas opciones de la orientación:

- La orientación como educación.
- La orientación como guía de elección profesional.
- La orientación adaptativa o centrada en problemas.
- La orientación como consejo u orientación personalizada.
- La orientación como sistema o conjunto de servicios.
- Orientación para el desarrollo.
- Orientación como educación psicológica

Por su parte Forns y Rodríguez (1977), consideran que los objetivos de la orientación educativa son los que a continuación se enlistan:

- Desarrollar al máximo la personalidad.
- Conseguir la orientación de sí mismo.
- Comprenderse y aceptarse uno mismo.
- Alcanzar la madurez para la toma de decisiones.
- Lograr la adaptación y el ajuste de una manera autónoma.
- Conseguir un aprendizaje óptimo: aprender a aprender.

1.2.- Ámbitos de intervención de la orientación educativa.

Para comprender de manera amplia los ámbitos de la Orientación Educativa dentro de su ejercicio, es importante reconocer que el ejercicio de analizar a la orientación educativa por áreas permite profundizar sobre cómo es que se puede intervenir y

de qué forma atender a la gran diversidad de contextos que le permitan reflexionar sobre acciones y características educativas actuales, que existen y dan lugar a un conocimiento científico de la educación, según sea pertinente. Para, Álvarez Rojo, 1994, (pp. 86) se delimita en la siguiente manera:

- a) El ámbito de intervención de la orientación es secundario, en la medida en que sus contenidos, aun formando parte del currículum formal de la institución educativa, están subordinados a otros contenidos (conocimientos, materias), ya que la sociedad considera a estos como prioritarios.
- b) “El ámbito de intervención de la orientación es muy amplio abarca todo el campo de la personalidad del alumno, parcelas importantes de su vida académica y familiar y se extiende a otros agentes implicados en la educación (familia, contexto educativo y sociolaboral).

Cabe mencionar que la Orientación enriquece de forma enorme al individuo ya que está presente en las diferentes etapas de su vida, y el tutor como orientador retomará algunos sucesos para ver lo que origina la problemática y de esta manera intervenir con soluciones objetivas y precisas que fomenten el desarrollo humano, cognitivo y social de la persona a elegir su futuro bienestar.

- c) En consecuencia, el objeto de esta disciplina se ve sometido desde sus inicios a procesos de conceptualización relativamente independientes entre sí, en el seno de las disciplinas diversas y pertenecientes a campos científicos segmentados.
- d) La praxis orientadora que demandan los cambios sociales es sucesiva y sistemáticamente apropiada por comunidades científicas y de profesionales diversas.

Surge ante la necesidad de que la Orientación educativa sea considerada desde posibilidades diversas en tres planos diferentes que se entrelacen para que tenga mayor eficacia y relevancia:

1. Conjunto de influencias ambientales y personales que forman asistemática y en gran medida, no intencional. Mediatizan las relaciones del sujeto en periodo de formación con su medio, moldeando determinados perfiles de su personalidad. Se trata de Orientación en Sentido Amplio, que actúa tanto a través de la escuela como por medio de sistemas sociales, familiares, ecológicos, etc.
2. el siguiente paso es “ una técnica dada desde la actividad educativa...profesional o tutorial, como complemento perfeccionador de la educación personalizada o a partir de personal especializado”,(García Yague,1976), el subraya que el carácter intermediario de las funciones orientadoras entre el individuo sus aspiraciones y posibilidades y sus marcos de referencia, académicos, socioeconómicos y profesionales, dado que hay una situación paralela entre los sistemas de orientación y de intervención psicopedagógica.
3. Se da ayuda de carácter educativo asistencial, que se suministra a los sujetos, independientemente de su edad o del contexto institucional en que estos se encuentren. La orientación y los orientadores, desde esta perspectiva, se incluyen así en un campo más amplio de actividad profesional representado por las profesiones de ayuda (De Paulo, 1983).

Cabe destacar que dentro de la Orientación tiene como referencia al alumno en los procesos de enseñanza, es a quien va dirigida la intervención y surge la inquietud junto con otras personas de hacer grupos en este caso la familia, como siguiente paso se encuentran los docentes que tienen la capacidad de desarrollar aprendizaje y de esta manera tener un rendimiento académico satisfactorio que se implementa por medio de varias estrategias con ayuda de un pedagogo u orientador educativo,

y de la institución educativa que está en una comunidad, donde existen realidades internas y externas, es como la intervención debe ser específica para que haya una meta a corto, mediano y largo plazo adecuándose los contextos sociales en que se llevan a cabo. Hay exigencias donde “la orientación para las actuaciones compensadoras de situaciones/contextos educativos específicos” (pp, 87) esto es a grupos que son vulnerables, grupos con necesidades educativas especiales se requiere de la intervención orientadora.

Dentro del objetivo de la disciplina científica que se constituye por el conjunto de objetos, con un sentido amplio, en el que se analiza o estudia y atiende de manera conjunta las propiedades, relaciones con los mismos, considerando el objeto de una disciplina no puede realizarse sin el contexto y, consecuentemente la dialéctica, teoría-praxis deberá quedar reflejada en cualquier intento de análisis sistemático de la orientación como una disciplina pedagógica. Puesto que la intervención orientadora en su proceso de aprendizaje centra esencialmente lo que denomina exigencias y problemáticas que son derivadas del currículo institucional, como parte del proceso de la adquisición de parte del alumno de los contenidos (conocimientos y habilidades), de las diferentes materias que conforman el currículo de la escuela y que ya se encuentra establecido y es valorado socialmente.

La orientación y el desarrollo socioafectivo en el desarrollo humano tiene la importancia de trabajar en los intereses y necesidades de los alumnos desde la perspectiva cognitiva, lo físico, la creatividad, las necesidades afectivas, ajuste de la personalidad ya que además se pueden describir problemas que son bastante complejos de tipo escolar, familiar y social propios de la situación actual que se vive hoy en día. Propone trabajar el desarrollo socioafectivo “equilibrado de una adaptación y participación social satisfactoria para el individuo y el grupo/contexto social en el que interactúa” (pp,88), como posibilidad escolar desde distintos ejes como son desarrollo intrapersonal, desarrollo interpersonal, comunicación asertiva y la capacidad de resolver problemas. Ya que de esta manera se ponen en

evidencia las potencialidades humanas y sociales que proviene del afecto ya que de ahí surgen los retos y desafíos que se tienen en la familia, el entorno escolar, la sociedad y el Estado que es responsable de la formación de los niños y los jóvenes. Desde el aspecto teórico se puede definir que la "...intervención orientadora en el ámbito de la afectividad podríamos, pues, definirla como una actuación de apoyo a la institución escolar, primordialmente, y a la familia en la consecución de los objetivos afectivo-sociales de la educación: desarrollo de la personalidad, adecuación de la conducta y satisfacción personal y social" (Hernández y Santana, 1988:90)

También es importante saber que el tutor-orientador no solo puede ayudar al estudiante a resolver problemas que se presentan, sean de conducta, aprovechamiento escolar, familiar, sino que puede intervenir en la revisión de los múltiples contenidos que tiene el mapa curricular educativo, puesto que también determina de forma específica el desarrollo académico del alumno. El mismo docente debe revisar su trabajo ya que esto también genera confusiones en el sentido de lo que entienden los alumnos y maestro debe actualizarse de manera constante.

1.2.1.-Orientación Vocacional o de elección de carrera.

Dentro de la práctica de orientación educativa, que tiene como objetivo fundamental la orientación vocacional es un proceso que ayuda a conocer las habilidades, capacidades aptitudes e intereses del alumno con la finalidad de orientarlo a elegir una decisión acertada en cuanto a su futuro escolar inmediato o de una competencia laboral según su necesidad. Esta práctica que se ha diversificado, ya que hay múltiples factores que afectan las condiciones de acción, como lo son la economía, el contexto social, la autoestima baja y otros factores que inciden en este ámbito. La orientación vocacional tiene también el acompañamiento del tutor junto con el alumno en su proceso de preparación en diferentes campos como lo son el escolar,

familiar y social. El encontrar la vocación acertada es un proceso que debe ser individual, ya que cada individuo debe elaborar un concepto adecuado de sí mismo en cuanto a su capacidad y habilidad para ejercer determinado rol y como se desempeñara en determinada área educativa y laboral. El tutor por medio de la orientación vocacional es la persona que guía, interviene y conduce para lograr la búsqueda acertada y así evitar una elección errónea que conlleva a la frustración de la persona. No se nace con la vocación, es algo que se desarrolla a lo largo de la vida, teniendo como base la historia de la persona, el autoconocimiento, aficiones, gustos, y demás experiencia que son importantes de la persona, a esta multiplicidad de objetivos que se le han asignado al docente para apoyar al estudiante en los aspectos o elementos que forman el proceso educativo de manera amplia y general, por eso, se han formado diversos tipos o prácticas orientadoras: orientación escolar, vocacional, profesional y psicológica. Esto es "...la conducta vocacional se realiza en el individuo que aporta sus motivaciones, capacidades, intereses, expectativas y se apoya o dirige a un entorno social en el que desea participar activamente a través de sus actuaciones productivas o laborales" (pp.19)

1.2.2.- Orientación escolar o del aprendizaje

La orientación escolar, por medio del docente ayuda a resolver al alumno sus problemas escolares y lo encamina a diferentes actividades que vayan de acuerdo con sus aptitudes e intereses que deberá seguir. Tiene como fin primordial, lograr la adaptación del alumno a la institución para que pueda desempeñarse académicamente. Lo importante de este propósito está en inducir al alumno a la vida institucional, por medio de actividades encauzadas, éstas pueden ser: las características del programa de estudios, asistencias que presta la escuela, reglas de la institución, deberes que tendrá que cumplir, anomalías del aprendizaje y otras más. Entonces la orientación escolar precede a la orientación vocacional ocupacional y profesional, no se debe asignar a profesiones, ya que aporta los

medios que son necesarios para favorecer las potencialidades de cada individuo y dejar que los alumnos se conduzcan en lo personal y social. De esta manera la atención se lleva a cabo de forma personalizada, y se adentra en los procesos educativos de las escuelas, y su auge fue hasta el año de 1932 con los trabajos de R. Brewer, el identifica la orientación con el ámbito educativo, ya que son dos procesos diferentes aunque existe una similitud en cuanto a los objetivos de la orientación que es un proceso continuo, dinámico donde se incluyan diferentes actividades que estimulen, capaciten, comprometan al sujeto con responsabilidad para que el orientado desarrolle su visión y puntos de vista, que asuma sus decisiones y que para que se integre de manera significativa a la sociedad en la que vive. Actualmente existe un estrecho vínculo entre la orientación y la educación, la inclusión de los alumnos en la comunidad escolar y los objetivos de los programas educativos con una necesidad de promover el desarrollo humano en cada individuo y en la totalidad de la comunidad escolar, hace que la orientación sea una herramienta fundamental porque con el mundo que avanza a pasos agigantados donde los seres humanos deben enfrentarse a diversas y múltiples situaciones en el siglo XXI. La meta de “Los sistemas escolares se proponen como meta final la inserción futura de los jóvenes en la sociedad, principalmente a través de la actividad profesional. Ello significa la culminación del proceso de socialización, del niño al adulto, de la dependencia económica familia a la autonomía productiva, etc”. Álvarez, 1994(pp.17)

1.2.3- Orientación de la personalidad

Con el surgimiento de la orientación, a muchos autores se les dificulta hacer una definición en función de sus objetivos ya que los campos que abarca como tal son varios. “Desde el punto de vista individual, lo vocacional está ligado a la aspiración de autorrealización personal: la necesidad del ser humano de ejecución total, es decir, la tendencia de hacer actuales todas sus posibilidades”, Álvarez, 1994 (pp.17).

De ahí parte que a lo largo de todo el siglo XX, se tienen muchas perspectivas ya que siempre se le puede ligar al sujeto con su personalidad ya que esta influye en las acciones dentro de la institución. Actualmente la orientación no se puede analizar sin retroceder en el pasado ya, que, como tal, ha estado entrelazada con las condiciones sociales del mundo en que vivimos y la gran diversidad de países y culturas que estamos rodeados, aunado a esto el gran desarrollo científico y técnico que ha ido progresando la humanidad. Con la concepción Vigotsky, que corta de tajo las anteriores conceptualizaciones tradicionales sobre el diagnóstico y con la aparición de Zona de Desarrollo Próximo, sobre la capacidad que tiene el niño para ir asimilando los niveles de ayuda, con la posibilidad real de ser independiente al ir realizando acciones por sí mismo partiendo de experiencias anteriores y desarrollando sus conocimientos, habilidades y hábitos que se adquieren también a partir de la interacción con otros niños ya que esto alienta, motiva y orienta. La orientación desde sus inicios siempre estuvo ligada a lo vocacional, pero los límites no estaban claramente definidos y es bajo la influencia del Modelo de Rasgos y Factores, que la orientación vocacional interviene de manera específica en los “problema de casos” y en el fracaso escolar.

Existen estilos que predominan y los sujetos buscan un ambiente que corresponda a ese tipo de orientación. Algunos tipos:

- Orientación realista: un individuo bajo este esquema de orientación prefiere desarrollar un trabajo activo y sus características son:
 - Son prácticos.
 - Son persistentes.
 - Les gusta la variedad de lo que hacen.
- Orientación intelectual: prefieren un estilo de trabajo, donde sus características son analizar, explorar y leer. Sus características son:
 - Son analíticos
 - Su manera de trabajar es individual.

- No les gusta el liderazgo.
- Orientación social: este tipo de caracteriza por la participación en mesas de discusión. Sus atributos principales son:
 - Trabajo en grupo.
 - Habilidad social.
 - Son amigables.
- Orientación convencional: demuestran que su manera de trabajar existe orden, organización se caracterizan por:
 - Les gusta tener el control.
 - Son organizados.
 - No les gusta la originalidad.
- Orientación artística: la manera de trabajar estila en la complejidad y relacionarse con su entorno, sus características son:
 - Son críticos.
 - Son introvertidos.
 - Son sumamente creativos.
- Orientación emprendedora: les gusta que sus propuestas e ideas sean elegidas, se caracterizan por:
 - Se expresan con facilidad.
 - Son prácticos.
 - Son dinámicos.

La personalidad influye bastante en el plano educativo, con procesos complejos y continuos que comienzan a desarrollarse por etapas, donde la familia, escuela y sociedad forman un conjunto. Los tipos de orientación pueden estar relacionados de acuerdo con características del alumno en sus intereses y capacidades.

1.2.4.- Orientación de la inclusión educativa

La inclusión educativa es que cada niño o niña tiene capacidades, características, necesidades e intereses de aprendizaje diferentes, que el sistema y sus programas educativos deben estar diseñados tomando en cuenta la diversidad de los sujetos las características y necesidades, se encarga de dar respuesta pertinente a necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares. Se observa que dentro del ámbito político- administrativo es el encargado de atender en este rubro puesto que la ONU en su convención del año 2006 señala lo siguiente, "...Diseño para todos, accesibilidad global, diseño accesible, diseño integrador, diseño sin barreras, diseño transgeneracional y accesibilidad para todos convergen en el término Diseño Universal..." Lobato, 2011 (pp.94). Es un planteamiento donde la exclusividad educativa es sumamente importante con el diseño universal del aprendizaje, reconociendo las necesidades de todas las personas, aunque tengan alguna discapacidad adaptando los espacios educativos para que sean útiles en cuanto a la metodología, recursos y evaluaciones para la vida plena e independiente, generaciones futuras que así lo requieran contribuyendo a la prevención educativa y social.

La educación es un derecho y no un privilegio en el año de 1990, se dan transformaciones en cuanto a la normatividad fundamental que defiende a la "diversidad y las vías de atención, así como regulando los recursos, materiales y personales, para integrar la diversidad "especial" en los centros educativos ordinarios" (pp.95). Diversidad suele asociarse al término de necesidades educativas especiales (NEE). Inclusión significa que se tiene que posibilitar a los alumnos para participar plenamente en la vida y el trabajo en un contexto escolar y social que ayude a su comunidad sin importar las necesidades, que exista mayor diversidad, igualdad, calidad, flexibilidad y participación de los alumnos dentro y fuera de la institución, la inclusión, se ve como un enfoque educativo más que como un conjunto de técnicas.

Se destaca la figura del docente ya que tiene la responsabilidad de integrar a sus alumnos dentro del aula buscando que cada uno de ellos contribuya con sus habilidades en su beneficio propio y de su entorno, siendo que es una de las partes fundamentales de los pilares de la educación para que haya eficacia y equidad. La inclusión es para todos los alumnos por igual sin hacer distinciones para que la orientación sea más efectiva. Ya que es importante, hoy en día la función que cumple el docente en cuanto a su labor además de orientador es, quien adapta las diversas formas de enseñanza y aprendizaje en los diferentes contextos educativos que existen actualmente. Él tiene que ir evolucionando en cuanto a las diferentes formas de aprendizaje para que sus alumnos vayan a un ritmo constante poniendo la debida atención a cada estudiante ya que no todos aprenden igual, es decir el docente debe aplicar un doble esfuerzo (docente-tutor), tiene el deber de reciclar, innovar experimentar dentro de sus propios conocimientos en cuanto a los recursos didácticos, técnicas de estudio.

También se suma a que en el aula se puede encontrar una multitud de perfiles en los alumnos, por lo cual el docente tiene que estar capacitado para poder controlar todo tipo de diversidad y problemáticas diferentes. "...en dos ideas básicas: la primera es garantizar que todos los estudiantes, sin excepción, dominen los objetivos esenciales para su buen desarrollo y participación en la sociedad en la que intervendrán como ciudadanos y ciudadanas. La segunda es la necesidad de utilizar la diversificación de procedimientos y estrategias instructivas en función de las características individuales para conseguir que todos alcancen los aprendizajes previstos. En Lobato, 1994 (pp.94)

1.3.- Modelos de orientación educativa

La orientación es el proceso amplio de intervención y ayuda dirigido a todas personas en el transcurso de la vida, potencializando el desarrollo de la personalidad integral. Existen modelos que "han ido configurándose a lo largo de la evolución de la Orientación y han sido a la vez, el producto y el marco de las distintas

conceptualizaciones” Álvarez, 1994 (pp.107) Entonces la representación de modelos refleja el diseño, estructura y los componentes que son importantes del proceso de la intervención orientadora.

Saber cuáles son las diferentes definiciones de modelo, los principios teóricos o con la práctica nos indican la forma de actuar en situaciones concretas. Existen distintos planteamientos teóricos realizando un análisis en busca de principios que guíen la intervención educativa. Según Hervas Avilés (2006:151), “es necesario llevar a cabo una delimitación conceptual que permita establecer marcos de referencia para el diseño y el análisis de la realidad” (pp.47)

Primeramente, tenemos que saber definir que es un “modelo”, ya que “los modelos son considerados construcciones a medio camino entre la teoría y la realidad” (pp.107) Un modelo es una guía para la acción y/o actuación, cuya función es la propuesta de líneas de intervención práctica, que nos indica o sugiere procesos y procedimientos concretos para ejecutar o actuar.

1.3.1.- Modelo por programas

En este modelo se clasifica por:

“se presenta como una forma de intervención más eficaz para hacer efectivos dos de los principios de la orientación educativa marginados en la práctica orientadora: el de prevención o proactividad y el de intervención social y educativa; la noción de programa lleva implícito un tipo de intervención comprensiva, que atiende tanto a la prevención y el tratamiento remedial o terapéutico de situaciones problemáticas o crisis, como al desarrollo de situaciones educativas” (Álvarez Rojo, 1994:135)

Este modelo es el más eficiente para llevar a cabo dos de los principios dentro de la orientación educativa, excluido en la práctica orientadora: el de prevención o proactividad y el de intervención social y educativa. “La noción de programa lleva implícito un tipo de intervención comprensiva, que atiende tanto a la prevención y al

tratamiento remedial o terapéutico de situaciones problemáticas o crisis como al desarrollo de situaciones educativas.” Álvarez Rojo, 1994(pp.136)

En particular con este modelo implica implícita y explícita metas: la reconceptualización del estatus de la orientación en nivel institucional y disciplinar. Ya que, en nivel institucional, la orientación exige una posición de igualdad en el contexto curricular ya que el o los programas de orientación, centran su desarrollo en múltiples ámbitos como son individual, de grupo. Con una finalidad de conquistar metas educativas, personales ya que tienen una posición y se encuentran consideradas dentro del programa educativo.

Concordando con Víctor Álvarez, Sanz Oro, señala de esta manera el enfoque de intervención por programas en orientación educativa:

- La Orientación se concibe como un programa educativo en el que están implicados no sólo los orientadores, sino también los demás profesionales de la educación (profesores) y otros para profesionales (monitores...).
- Persigue objetivos centrados en el desarrollo de competencias (y no en remediar déficits) mediante una intervención cuidadosamente planificada, ejecutada y evaluada.
- El programa es una ‘propuesta de equipo’. (Ibídem, 137).

Evaluar necesidades: la evaluación del contexto y/o diagnóstico de las necesidades educativas de los alumnos por parte del docente, ya que son los estudiantes los que deben motivar la aplicación de diversos instrumentos para conocer sus intereses o habilidades ya que con esto que implica recoger información se puede analizar, planificar y tener datos que son importantes sobre la realidad de los alumnos para poder intervenir. En este tipo evaluación se contara con:

- La participación de los destinatarios del programa de intervención.
- La determinación de las discrepancias existentes entre “lo que es” y, “lo que debe ser” una situación, manifestación conductual, etc. Para Kaufman, la

evaluación de necesidades es, en definitiva, un análisis de discrepancias entre las actuales manifestaciones y las deseadas, por consiguiente, implica también la determinación de las actuaciones educativas existentes en relación con el problema dado.

- La evaluación del contexto en el que esas necesidades se manifiestan y en el que deberá ser aplicado el programa, con objeto de contextualizar el mismo y obtener información sobre las posibles estrategias de intervención. (Ibídem: 142).

Planificación y diseño del programa: planificar un programa de intervención orientadora se requieren de: la elaboración y/o seleccionar del esquema conceptual del programa.

El proceso de elaboración de programas de Orientación Vocacional exige la elección de un esquema conceptual y el análisis de los diversos temas y presupuestos en él contenidos, en especial, los referentes al desarrollo de la conducta, los procesos de aprendizaje de habilidades, las relaciones individuo-sociedad, el papel de los profesionales de la Orientación en la relación de ayuda, etc. Sólo cuando el enfoque de la Orientación así diseñado está acabado, es posible pasar a la configuración de los contenidos y del soporte técnico del programa. (Ibídem: 143).

Implementación de los programas: para la aplicación de un programa y con lo estipulado en su diseño inicial, se solicita una serie de trabajos de apoyo y control para lograr realizar que abarquen una serie de supervisión o monitoreo para la aplicación del programa elegido. Tener un control necesario de lo planificado y orden de los objetivos a cumplir como lo señala lo presupuestado en el programa.

Evaluación y revisión de programas: para la evaluación de programas de orientación educativa o investigación educativa según, Repetto la ha definido como: “la aplicación sistemática de los procedimientos cuantitativos y cualitativos de las ciencias sociales en la valoración del concepto, el diseño, la implementación y la

utilidad de los programas de intervención orientadora para la subsiguiente toma de decisiones.” (Ibídem: 156).

1.3.2.- Modelo por servicios

En el modelo de servicios es el más demandado por la comunidad educativa,

Por medio de este modelo la intervención tiene mayor posibilidad de mantenerse en los sujetos, ya que las funciones que desarrolla el orientador son múltiples y las respuestas a la problemática se dan vía administrativa y/o institucional. Hay un modelo descentralizado que se basa en la institución y es simultáneo con el sistema tutorial, dado que la intervención orientadora va dirigida esencialmente a los alumnos, son primordialmente el centro de la comunidad escolar y los que más necesitan el apoyo. El objetivo de la orientación es afirmar que la presencia del docente-tutor y otras personas mayores responsables, receptivas, sensibles y que estén disponibles a la problemática de los jóvenes es para proporcionar ayuda si lo requieren. “El modelo de servicios se caracteriza por una oferta institucional de <<servicios o prestaciones>> especializadas (diagnóstico, terapia, información...) que existen en tanto en cuando son demandados por los usuarios. Han sido creados para atender determinadas disfunciones, carencias o necesidades de los grupos sociales implicados y actúan cuando estas se presentan y a requerimiento del usuario” (Ibídem:131).

Es por ello por lo que dentro del campo de la orientación el modelo de Servicios es el más demandado por la sociedad y con respecto a crear estructuras necesarias que apoyen a la educación institucional. Particularmente en este modelo los orientadores tienen que desarrollar las siguientes funciones:

- Informativa.
- Diagnóstico-evaluativa.
- Preventiva (detección y prevención).

- De apoyo (al docente, padres de familia y administración educativa).
- Terapéutica.
- Formativa.

1.3.3.- Modelo por consejería o counseling

El modelo de consulta o counseling se visualiza como modelo de intervención donde el orientador no trabaja de manera directa con la persona, ya que el papel que desempeña es de consultor y formador, interviene como mediador entre los docentes, padres de familia, tutores, trabajadora social y demás personas que se encuentra en la institución, "...con estos programas se pretende trabajar dentro de los centros escolares y se crea una separación en lo que era el counseling para poner énfasis en la salud mental" Bisquerra, 1996 (pp.50).

Se entiende por consulta, según Aubrey (1990:3), "...un servicio indirecto que tiene lugar entre dos profesionales de status similar y coordinado. Se inicia a requerimiento del cliente, que tiene total libertad para aceptar o rechazar en cualquier momento los servicios. Implica al consultor y al cliente en una relación confidencial y colaborativa" (Álvarez Rojo,1994:156).

Hay dos líneas que se encuentran en el modelo de consulta y son: el planteamiento inicial que es una función profesional de asistencia que reúne a organizaciones en un área determinada y acota la mejora de ese sector. Para Turner (citado por Álvarez Rojo, 1994), hace mención que:

- "- La relación de consulta se basa en un contrato.
- Con un "cliente" que solicita la relación de ayuda.
- Solicitud que el cliente realiza en base a su "rol en la organización" y no como persona privada.

- Se trata de una relación de “ayuda” para que el cliente resuelva un problema o conjunto de problemas, pero en ningún caso dicha resolución compete al consultor.

- La relación de ayuda se centra en “su” problema.

- La finalidad de la consulta es precisamente la “resolución de problemas” (pp.157).

En el modelo de consulta son dos las principales estrategias (consulta externa e interna a la institución) se evidencian como válidas ya que depende del contexto y las metas de la intervención, ya que se pueden presentar algunas veces ventajas e inconvenientes que tanto al orientador-consultor y el cliente se deben valorar:

- Consulta externa: presenta una indudable ventaja al posibilitar la objetividad e imparcialidad respecto a la organización o el problema, pero ha de lidiar con el inconveniente de la falta de conocimiento profundo de los procesos de la organización o referente a la contextualización de los problemas.
- Consulta interna: se inicia con la gran ventaja de un conocimiento detallado por parte de los consejeros / orientadores, de las políticas, los procedimientos, los problemas y las relaciones existentes en una institución. (Ibídem: 162).

Dentro de la secundaria los objetivos principales es que el docente-tutor pueda atender la problemática que se genera con los alumnos, apoyando con una intervención adecuada e integrada al proceso educativo, que ayude al estudiante a manejar el problema potencializando sus habilidades para fortalecer su estima e incrementando un cambio a futuro próximo.

1.3.4.- Modelo Tecnológico

Actualmente la Orientación Educativa se sitúa en una realidad donde el posicionamiento tradicional de trato humano de la información, la consulta o el

asesoramiento se puede de optimizar si los orientadores se apoyan de los recursos tecnológicos y de esta manera se llega a muchos lugares por medio de los dispositivos electrónicos. Rodríguez Espinar y otros (1993):

“han visto en el uso de los ordenadores una nueva forma de realizar, principalmente, la orientación vocacional, capaz de facilitar al orientador las tareas de consulta y ayuda hacia una integración, síntesis y reflexión sobre la información recogida. Con los ordenadores los orientadores podrán disponer de más tiempo para desarrollar más eficazmente la labor de orientador”

El orientador de la sociedad digital (Terceiro,1996), se puede convertir en muy poco tiempo en una especie de agente de información vital y facilitador de recursos (Herr, 1989), que al utilizar con habilidad los recursos tecnológicos a su alcance y los nuevos desarrollos que están por llegar podrá dedicar más tiempo a las relaciones personales y menos a las tareas burocráticas, informativas y de asesoramiento que quedan en muchas de sus fases iniciales, en manos de los propios orientados.

Cabe destacar que es un programa integrador, pero puede que, por falta de tiempo, la falta de libertad de parte de los docentes para trabajar de esta manera no haya una respuesta satisfactoria y más complicado resulta en el ámbito de la orientación, un área de la educación a la que comienzan a llegar los primeros diseños que fueron creados para tal fin. El problema de los docentes es que no tienen la capacitación necesaria para la utilización del programa, Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC), ya que es continua e integradora en las distintas etapas del Sistema Educativo. Cabe resaltar que se agudiza en la Orientación Educativa cuyos orientadores tiene pocas oportunidades de formarse en el tema que nos atañe. Más aun, en el caso de la Psicopedagogía no existe materia alguna que trate de los recursos tecnológicos al respecto Álvarez y Rodríguez Espinar (2000:670), señalan que “El orientador ha de conocer las posibilidades y los riesgos de estas nuevas tecnologías, saber utilizarlas en su acción orientadora y, para ello, habrá de adquirir las competencias necesarias a través de información continuada”

Haciendo referencia en la actualidad la Orientación Educativa, ahora los docentes tienen que cumplir con la misión de ejercer la orientación para apoyar a los alumnos que sigan una formación sobre la carrera que piensan estudiar y/o oportunidades laborales que tienen y que podrán ejercer a futuro, en ocasiones van apartadas de la orientación que reciben en la escuela, influencia u opiniones de la familia, amigos y otros factores como las bajas calificaciones escolares. Que se pone en entredicho una Orientación educativa de excelencia, la cual es bastante alejada de la realidad en el país. En este sentido las NTIC, pueden brindar a los docentes orientadores una funcionalidad y autonomía para atender en cualquier momento las dificultades que existan para atender a los estudiantes que tienen bajo su tutoría.

1.4.- Enfoque teórico de la orientación educativa

En la Orientación existen diversos modelos teóricos que pueden agruparse en diferentes categorías, en cuanto al enfoque educativo por medio de esta ayuda orientadora se incluye al alumno “mediante técnicas psicopedagógicas y factores humanos, para que se comprenda y acepte a sí mismo y a la realidad que le rodea, alcance una mayor eficiencia intelectual, profesional y personal y se relacione más satisfactoriamente consigo mismo y con los demás que con el conviven” (Repetto, 1977:48). (pp.22) Esta acción va paralela con la orientación para mejorar la enseñanza del hombre y dentro del contexto escolar se distinguen las siguientes:

- La orientación como educación.
- La orientación como guía de elección profesional.
- La orientación adaptativa o centrada en el problema.
- La orientación como consejo u orientación personalizada.
- La orientación como sistema o conjunto de servicios.
- Orientación para el desarrollo.
- Orientación como educación psicológica.

Dentro de los términos educación y la orientación que ha estudiado Rodríguez Moreno (1986:10), que afirma lo siguiente "...se solapan ambos términos en modelos, valores y objetivos.

Suelen atribuirse cinco atributos formales para calificar a una buena teoría: claridad, coherencia entre sus principios generales, su posibilidad de generalización, la precisión de sus afirmaciones que pueden ser contrastadas en el mundo real y la riqueza de sus implicaciones para que realicen nuevas investigaciones" (pp. 23).

1.4.1.- Enfoque de rasgos y factores

En este enfoque se busca identificar y conocer las aptitudes de los sujetos, donde el orientador educativo se centra en la evaluación y diagnóstico, con una descripción detallada para ajustar el perfil del sujeto al perfil ocupacional que divide el proceso en "dos fases: en la primera se dirige el individuo al área de intereses ocupaciones que mejor encaja con su personalidad; en la segunda fase la persona selecciona ya una ocupación específica" (pp, 26).

1.4.2.- Enfoque Psicoanalítico

El creador de esta teoría fue Sigmund Freud (1856-1939). Que desafió las ideas prevalecientes a cerca de la naturaleza humana y formula la teoría del desarrollo humano. Concluyendo que el desarrollo humano es un proceso conflictivo: que como criaturas biológicas tenemos instintos sexuales y agresivos básicos que se necesitan satisfacer, pero la sociedad dicta que muchos de los impulsos en cuestión son indeseables y por tanto deben ser reprimidos.

Sigmund Freud, estudio la vida psicológica humana partiendo de hechos importantes:

- La existencia del cuerpo.
- Los actos de conciencia.

El aparato psíquico es: **Ello, yo y superyó.**

Teniendo tres componentes de la personalidad cada individuo.

EI ELLO:

- Donde su contenido es todo lo heredado.
- Todo lo que está presente al nacer y su función son los instintos biológicos.
- Es la instancia que contiene la experiencia genética.
- Heredada por la especie humana.
- Experiencias, deseos, ideas.

EI YO:

- Es la instancia encargada de administrar la experiencia, ofrecer sustitutos de satisfacción, satisfacer las pulsiones.
- Atiende las demandas del **ello** y la vida social (superyó).
- **EL YO**, es un componente racional de la personalidad que refleja capacidades para percibir, aprender, recordar y razonar.

EL SUPERYÓ:

- Es el asiento de conciencia, y surge en la etapa que comprende de los tres a seis años.
- Representa la conducta moral.
- Incorpora las normas de convivencia social.
- Los valores de la vida.

Teniendo dos características que se distinguen de una conducta anormal:

1. Los trastornos de la adultez son resultado de traumas o ansiedades experimentadas en la infancia.
2. Muchas de estas ansiedades operan de manera inconsciente.

En esta teoría lo central del psicoanálisis es la creencia de que todos los seres humanos poseen pensamientos, deseos, sentimientos y recuerdos inconscientes. Por lo que se da un contenido inconsciente a la conciencia, donde las personas son capaces de limpiar y profundizar en su estado de ánimo actual.

1.4.3.- Enfoque Humanista ó Rogeriano

El enfoque Humanista se desarrolló durante la década de 1950, y su principal autor es Carl Rogers, es un acercamiento al psicoanálisis y al existencialismo, se centra en el cliente en la psicoterapia, cuyo objetivo es llevar al paciente a tomar sus propias decisiones de manera independiente. Promueve el desarrollo personal, con una visión positiva de las capacidades, este enfoque utiliza técnicas de desarrollo personal, comunicación sensorial y terapias de grupo. En este enfoque humanista se cree que cada persona es buena y esto sirve de base para la toma de decisiones pertinentes con valores y evitar malos comportamientos.

Modifica la visión sobre los rasgos para centrarse en el asesoramiento no directivo, la incidencia y responsabilidad del sujeto que lo demanda de ahí la característica de “centrada en el cliente”, mediante la comunicación humana.

1.4.4.- Enfoque Evolutivo

Se considera a la conducta vocacional como una manifestación más del desarrollo personal que implica el ciclo vital, los principales exponentes son Ginzberg, Cols y Super.

Dentro del desarrollo vocacional hay un aspecto del desarrollo total del individuo, y su perspectiva global de la evolución que comienza en la pubertad y que tiene modificaciones que son cualitativas. En la perspectiva evolutiva del ciclo vital tiene características de periodos vitales que son diferentes. En cuanto a los rasgos psicológicos como dimensiones que hacen diferencias en los individuos, pero su variación se inserta en la dinámica de la maduración, cambio y desarrollo a lo largo de la vida.

Muestra un eclecticismo, ya que implica las aportaciones de la teoría del rasgo, la dinámica de las necesidades de la psicodinámica, la realización del sí mismo y las condicionantes del mundo y contexto socioeconómico.

1.4.5.- Enfoque Conductual Cognitivo

Enfoque que se centra en la aplicación de la modificación de conducta al ámbito de la orientación educativa. El trabajo del orientador consiste en modificar las conductas problemáticas a través de la aplicación pertinente de diferentes técnicas de modificación para la mejora de la conducta de los estudiantes en su proceso de enseñanza / aprendizaje.

Ya que trabaja en conjunto dos orientaciones psicológicas modernas respetando las aportaciones teóricas para que se apliquen en tratamientos de asesoramiento individualizado como una solución a problemas vocacionales específicos donde. “La clave del proceso está en el autoconocimiento, el análisis de la situación problemática y en general el tratamiento de cuanta información se crea pertinente”. (pp,106).

Se conjuntan el conductismo y el cognitivismo permitiendo el acceso a aspectos subjetivos y objetivos de comportamientos, sus pensamientos, procesos externos y la condición del contexto del estudiante. La eficacia en este proceso donde son admisibles los ajustes personales, opciones vocacionales y la valoración personal donde se manejan alternativas donde se hace responsable a propio alumno.

1.4.6.- Enfoque del Aprendizaje Social

Dentro de esta teoría surge una interrogante ¿Cómo se desarrolla la personalidad de un individuo? Existen infinidad de teorías para aclarar esta pregunta de manera lógica y clara la teoría cognitivo-social de Walter Mischel y Albert Bandura, constituyen los máximos exponentes de esta teoría donde analizan la personalidad.

Según Walter Mischel, el cuestiona ampliamente el modelo conductista radical así como el enfoque psicoanalítico donde propone un enfoque interaccionista, dado que en la conducta del sujeto existe influencia de estímulos externos, coexisten múltiples transformaciones de la persona que intervienen a favor de alguna situación, es decir que se adapta a nuevos contextos, Mischel, menciona cinco variables personales que de alguna manera intervienen con el aprendizaje social cognitivo de los sujetos y son los siguientes:

1. La potencialidad de la conducta depende de la competencia para construir y originar diversas respuestas o conductas que sea de acuerdo con la situación que enfrenta. (que haya adaptación al entorno de naturaleza social).
2. “Generación de estrategias adecuadas de codificación y categorización”, el individuo ante nuevas situaciones adapta algunos conceptos, lo que le rodea será categorizado y codificado por el mismo sujeto. Surgen transformaciones cognitivas que realiza cada individuo de acuerdo con los estímulos son diversas, en función del impacto que

aprecie y conjetura de ahí ante un mismo estímulo dos individuos responden de formas diferentes.

3. “Expectativas”, va en relación con lo que se desea obtener, existen consecuencias del estímulo y la conducta. Estas tienen relación con los resultados o efectos esperados que derivan de las respuestas dadas.
4. “Valoración subjetiva de la situación”, se vincula con preferencias y antipatía que los estímulos producen en el sujeto.
5. “Estrategias planes autorreguladores significativos para el individuo”, explica el papel activo del sujeto ante una situación precisa que realiza dando valía y significación de conductas adaptativas que ira intercalando con modificaciones precisas para adecuarlas a logros de objetivos.

Walter, señala que no se debe ignorar la interacción existente entre características del ambiente y los atributos del sujeto. Resalta el proceso en sí, de libertad, potencialidad en las personas para movilizarse y alcanzar nuevas metas. Los sujetos nacen con características diferentes, específicas entre unos y otros, los comportamientos, maneras de enfrentar problemáticas cotidianas de la vida son aprendidas por el entorno donde habitan. La persona suele comportarse como “le han enseñado a comportarse”. En nuestra cultura no es bien visto que un niño (a diferencia de una niña) exprese sus emociones llorando. A los niños se les exige ser más “valientes” que a las niñas. En definitiva, el aprendizaje no depende sólo de lo “heredado”, sino también de lo “aprendido”, y es bueno aprender a ser más “inteligentes emocionalmente” porque cuanto más aprenda el individuo, más feliz se considera a sí mismo.

Por su parte Albert Bandura, incorpora el concepto de aprendizaje por medio de la observación que es el punto teórico central. Señala que el reforzamiento no es un simple mecanismo, puesto que de manera real administra información para que el

siguiente refuerzo será aprendido una vez que se repite el comportamiento. Bandura subraya que el sujeto debe repetir un comportamiento aceptable incluyendo múltiples procesos intelectuales, contraponiéndose a lo que señalaba Frederic Skinner, que el pensamiento se crea dentro de una “caja negra”. Bandura conviene que el ambiente causa comportamiento, pero el comportamiento es causa de ambiente. Dentro de su teoría el concepto principal es el determinismo recíproco.

Puesto que la personalidad influye en los comportamientos y el ambiente es un proceso paralelo, Bandura propone que hay un tercer elemento a considerarse dentro de la interacción, siendo los procesos psicológicos del individuo. Manifestando la capacidad de decodificar el lenguaje, imágenes y otros estímulos sensoriales puesto que la mente existe un efecto y el comportamiento otro, se desarrollan rasgos de personalidad, eso afecta el ambiente y como lo afectamos.

1.5.- Funciones del Orientador y Tutor

Establecer las funciones de la orientación es complejo ya que abarca diferentes aspectos la orientación es un servicio integral de sistemas organizados con procedimientos que ayudan y son útiles para el estudiante que aprenda a conocerse a sí mismo. La orientación como proceso que conlleva una serie de progresos hacia la conquista de un objetivo. Como ayuda la orientación lleva un propósito de prevención, mejora y resolución de problemas, obstrucciones ante los que se enfrenta el ser humano día a día. La orientación como servicio de ayuda personalizada e individualizada a estudiantes o personas con problemas se le designa *counseling*.

Consuelo Velaz retoma a autores, que sustentan que, para considerar la función de la orientación, deben tomarse en cuenta tres aspectos que son importantes:

- Destinatarios de la intervención: individuos, grupos primarios, grupos asociativos, comunidad o instituciones.

- Propósito o finalidad: preventiva, de desarrollo o correctiva.
- Método o modelos: intervención directa, intervención indirecta intervención por agentes.

Los orientadores tienen funciones establecidas de carácter informativo y básicamente vinculadas con necesidades vocacionales y ocupacionales de los estudiantes y sus familias, con diagnósticos evaluativos, estos refieren la valoración multidisciplinar de los alumnos con dificultades en el aprendizaje y la evaluación escolar, detecta y previene a los alumnos precoces, terapéutica, tratamiento a los alumnos con problemas de aprendizaje y/o integración. En cuanto al apoyo a los docentes, administración educativa, formativa de manera concreta hace referencia a la formación académica y actualización del profesorado y de orientar a las familias de los alumnos. Es sumamente importante que el docente conozca a los alumnos para detectar sus necesidades y conocer la problemática que hay que atender, el deberá escoger la manera del método de intervención acorde tomando en cuenta los antecedentes sabe con exactitud el tipo de función a cumplir con la intervención de la práctica orientadora.

Para, María Luisa Rodríguez señala algunas funciones de la orientación que son importantes:

1. “Función de ayuda. - para que el orientador consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto; para prevenir desajustes y adaptar medidas correctivas, en su caso. Esta compleja función intenta reforzar las aptitudes del propio orientado y obliga por lo tanto a ir creando en los centros educativos todo programa curricular de orientación educativa y vocacional, con servicios especializados para casos de desajuste extremo. El reconocimiento cabal de sí mismo y el esfuerzo para querer mejorar y modificar la conducta representa, a la postre, un ahorro de recursos humanos y comunitarios que hacen de la orientación un procedimiento altamente útil.
2. Función educativa. - para reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerzas y

debilidades. Es una función que integra esfuerzos, de profesores, padres, orientadores y administradores por la combinación de estrategias y procedimientos que implica el llevar a cabo una educación idónea para los educandos.

3. Función asesora y de diagnóstico. - por la que se intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo se opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes, y cómo desarrolla sus posibilidades.
4. Función informativa. - sobre la situación personal y del entorno, y aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando, programas educativos, instituciones a su servicio, carrera y profesiones que debe conocer. También debe hacerse extensible tanto a la familia del orientado como a sus profesores”.

(pp.17)

Guía: en el área educativa es la persona que tiene como tarea orientar a los alumnos hacia un aprendizaje eficaz, explicando ciertos contenidos, ayudándoles a identificar algún material para estudio, enseñándoles sobre alguna técnica de estudio y resolviéndoles alguna duda. Actualmente el docente es una persona que guía al estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje, es un proceso dual.

Consejería: proceso de ayuda que tiene lugar a través de una relación personal y directa en la cual se utilizan teorías, principios, métodos y estrategias basados en el conocimiento científico, para promover un desarrollo logrando bienestar integral de las personas.

La relación de ayuda es un proceso creativo que se ajusta a las necesidades del cliente. Su fin principal es promover el crecimiento, el desarrollo y la madurez integral de la persona, promover su independencia y el apoderamiento. Es a través de la relación de ayuda que ocurren cambios en el cliente. Las siguientes características describen y amplían el concepto relación de ayuda que se da en la consejería profesional de acuerdo con los autores Capuzzi y Gross (2003).

Consultoría: el tutor se encarga de analizar la realidad educativa del alumno para mejorar aspectos que se desean mejorar adaptándolos al entorno escolar, contexto familiar y social que coadyuve metodologías educativas, espacios de aprendizaje que sean innovadores.

Tutoría: considerando que la tutoría es la ayuda y orientación que se brinda a los estudiantes dentro de la institución escolar. Lugar donde se llevan a cabo acciones de observación, planificación de múltiples actividades con objetivos establecidos con programación determinada en tiempo real.

Asesoría: se entiende como acción técnica de carácter científico, porque utiliza la investigación educativa, tratando de contribuir en el mejoramiento de esta, que tiene la misión de orientar las prácticas educativas, mediante diferentes procesos de reflexión crítica con los actores principales del ámbito educativo y pedagógico.

1.6.- Teorías de la Toma de decisiones

Es importante la toma de una decisión, lo hacemos a cada momento en el día a día, se puede decir que algunas de ellas lo hacemos en automático. Se debe ser cuidadoso al tomar una decisión, puesto que dependerá un éxito que es el resultado de un largo proceso de pensar actividades para lograr una finalidad. Por el contrario, si hay un fracaso puede ser consecuencia de una decisión rápida, que hubo el tiempo de pensar las consecuencias que traería.

Analizar las decisiones, la información que se debe revisar, valorar y cuestionar para que el alumno tenga una orientación adecuada para la elección que más convenga a sus intereses personales, académicos a futuro.

Algunos autores definen la toma de decisiones como:

“la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas”. (Kast, 1979).

Para Buris, “. una decisión es una elección que se hace entre varias alternativas”

Le Moigne la define al término, “decidir cómo identificar y resolver los problemas que se le presenta a toda organización”. Es importante para el alumno este proceso de la toma de decisiones se puede señalar que enfrenta un problema. Según Huber, menciona que existe un problema cuando se encuentran diferencias entre la realidad y lo que se desea. La satisfacción a un problema consiste en modificar alguna situación que se define en un proceso consiente entre diferentes oportunidades.

Greenwood, sostiene que la toma de decisiones para la administración equivale principalmente a la resolución de problemas empresariales. Diagnósticos de problemas, búsquedas, evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión constituyen etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolver problemas.

Se dice que hay una fragmentación entre técnicas que acceden a conformar el proceso y las herramientas que se incorporan a ella. En las técnicas se tiene en cuenta el modelo que fue desarrollado por Simón, para la descripción del proceso de la toma de decisiones, que sirve de base a los demás modelos que se han realizado al respecto. Y consta de tres fases principales:

1. Investigación, (inteligencia): indagación del ambiente sobre condiciones que requieren decisiones. Datos de entrada que se obtienen, procesan y examinan en busca de indicios para la identificación de oportunidades y problemas.
2. Diseño: búsqueda, desarrollo y análisis de los posibles cursos de acción. Involucrar procesos para la atención a problemáticas que generen soluciones y la aprobación de compromiso factible.
3. Elección: seleccionar una alternativa o curso de acción que esté disponible, se elige y se implementa.

El tutor debe hacer referencia al alumno sobre el uso de las herramientas que se van a conceptuar, en primer lugar, algunas de las teorías más importantes sobre las

que hay injerencia sobre la toma de decisiones, se refiere a: teoría de juegos (o teoría de las decisiones interactivas), teoría de utilidad cardinal y teoría de las restricciones.

La teoría de los juegos se ha convertido en el modelo dominante en la teoría económica que contribuye de manera significativa en la biología, ciencias políticas y estudios de seguridad nacional. Esta teoría económica juega un papel central que fue reconocido con el premio nobel de economía y fue otorgado a John C. Harsanyi, John Nash y Reinhard Selten en 1994, en ella se analiza el comportamiento estratégico cuando dos o más sujetos interactúan, cada decisión individual resulta de lo que ella o él se espera que hagan los otros. Se parte que se debe esperar a los sucesos e interacciones que se dan entre individuos.

Von Neumann y Morgenstem, en la década de los cuarentas sostuvieron que las personas no siempre toman decisiones para potencializar utilidades y con ello surge la teoría de la utilidad cardinal o utilidad en riesgo. Se basa en supuestos lógicos de como las personas prefieren opciones lógicas que les benefician, ambos autores desarrollaron un procedimiento que cuantifica o mide la utilidad de dinero o bienes de la persona.

Por su parte el físico Eliyahu Goldratt, en los años setenta desarrolla la teoría de las restricciones que se basa en la idea de que un objetivo o meta de una empresa, sistema es generar dinero de forma sostenida donde se aumente el ingreso por medio de ventas, reduciendo inventarios y gastos de operación.

Algo importante con respecto a esta filosofía dentro de la escuela es demostrar que se tienen recursos, se depende del presupuesto que es asignado y los directivos no disponen tan fácil de ello está condicionado a criterios y decisiones erróneas que impiden alcanzar ciertos objetivos.

Etapas de la toma de decisiones: en este proceso la institución y tutor puede aplicar a sus decisiones personales, académicas y sociales a un alumno o grupo. Y se divide en etapas:

1. La identificación de un problema: el proceso de la toma de decisiones se da por un problema que existe entre lo que se vive y lo que se desea a futuro. De antemano para caracterizar una cosa como problema, se deben conocer los motivos, estar bajo presión para elegir opciones, ejercer acciones y tener recursos necesarios para enfrentarlo. El tutor debe ser quien administre entre el estado actual y lo deseado de metas fijadas con anterioridad de forma individual o de grupo. También debe de ejercer un poco de motivación y presión al alumno para que no posponga y abandone su objetivo. Esta presión de puede dar en cuanto a conductas, fechas límites, organización evaluaciones académicas y desempeño escolar.
2. La identificación de los criterios para la toma de decisiones: conociendo la problemática e identificando criterios de decisión que son relevantes para la resolución de problemas. Cada alumno que toma una decisión tiene criterios que sirvieron de guía por parte de su tutor, es importante el acompañamiento para que el estudiante identifique métodos que le beneficien y los que no.
3. La asignación de consideraciones a los criterios: criterios seleccionados en la fase anterior se deben jerarquizar ya que no todos tienen la misma importancia el tutor debe hacer conciencia en el alumno que se tienen prioridades a fin de elegir la mejor oportunidad. Con esto el alumno da una valoración y criterio preferente comparando al resto de los demás.
4. El desarrollo de alternativas: consiste en obtención de todas las alternativas viables para tener éxito a la resolución de un problema.
5. Análisis de alternativas: las alternativas que han sido desarrolladas por el tutor, se le exponen al alumno que a su vez deberá analizar cuidadosamente para elegir la adecuada, aquí las fortalezas y debilidades se vuelven evidencias importantes. En comparación con los criterios 2 y 3, se evalúa cada alternativa comparando con criterios. Determinadas valoraciones se

pueden dar de manera objetiva, sin embargo, existe algo de subjetividad, mayormente las decisiones que se toman incluyen juicios.

6. Selección de una alternativa: radica en seleccionar la mejor alternativa de todas las valoradas.
7. La implantación de la alternativa: el proceso de selección se completa en el paso número 6, pero la decisión puede fracasar si no se lleva de manera correcta, aquí el tutor dialoga con el alumno, intenta que la decisión se lleve a cabo, e incluye dar a conocer la decisión a las personas afectadas y lograr un compromiso con ellos mismos. Si los alumnos que tienen que ejecutar una decisión participan en el proceso, es más fácil que se apoyen con entusiasmo en grupo. Estas decisiones se llevan a cabo por medio de una planificación, organización y dirección efectivas.
8. La evaluación de la efectividad de la decisión: último paso en el proceso del resultado de la toma de decisiones se observa que ha sido modificada la problemática, se evalúa al alumno. Teniendo en cuenta que aún puede existir alguna problemática de algo que haya salido mal, en respuesta a esta demanda se puede regresar a los pasos anteriores.

Existen diversos tipos de decisiones no son iguales ni producen las mismas consecuencias, ni tampoco su aceptación es idéntica, relevante, por ello existen distintos tipos de decisiones, para su clasificación destacaremos las más representativas. (Claver, 2000).

Tipología por niveles: su concepto de estructura organizativa, la jerarquización que se deriva de las mismas decisiones se clasifica en función del posicionamiento o nivel administrativo que ocupa en este caso el tutor. Se reconocen los siguientes planteamientos:

- a. **Decisiones estratégicas** (o de planificación), son decisiones que se toman en base al orden jerárquico de los sujetos, relaciones de organización con la toma de decisiones de importancia ya que con ella se definen objetivos,

finalidades generales que pueden afectar la totalidad de la organización, son decisiones singulares a largo plazo y no repetitivas, por lo que la información es escasa y sus efectos son difícilmente reversibles. Los errores pueden comprometer el desarrollo del grupo y en determinado momento existir un conflicto, pero con la ayuda del tutor habrá un grado de reflexión y juicio.

- b. **Decisiones tácticas o de pilotaje;** son decisiones tomadas por directivos intermedios o tutores, estas decisiones pueden ser repetitivas y el grado de repetición es suficiente para confiar en los errores previos que no implican sanciones fuertes a no ser que se vayan acumulando.
- c. **Decisiones operativas,** se adoptan por los docentes que sitúan a los alumnos con actividades que sean similares proponiendo aprendizajes significativos. El grado de repetitividad es elevado: se traducen a menudo en rutinas y procedimientos automáticos, por lo que la información es disponible. Los errores se pueden corregir rápidamente ya que el plazo al que afecta es a corto y las sanciones son mínimas.

2. Tipología por métodos

Esta clasificación se debe a Simón (1977), quien realiza una clasificación basada en la similitud de métodos empleados a la toma de decisiones, son independientes de los niveles de decisión. Distingue una serie continua de decisiones en cuyos extremos están las decisiones programadas y no programadas.

- Se entiende por decisiones programadas aquellas que son repetitivas y rutinarias, cuando se ha definido un procedimiento o se ha establecido un criterio (o regla de decisión), que facilite hacer frente, permitiendo no ser tratada de nuevo cada vez que se debe tomar una decisión. En este tipo de decisiones no es de mayor o menor dificultad el decidir, sino que se encuentra en la repetitividad con posibilidad de predecir y analizar sus elementos componentes por muy complejos que resulten estos.
- Las decisiones no programadas son aquellas que resultan nuevas al entorno escolar no estructuradas e importantes en sí mismas. No existe ningún

método establecido para manejar el problema porque este no haya surgido antes o porque su naturaleza o estructura son complejas, o porque es tan importante que merece un tratamiento hecho a la medida. También se utiliza para problemas que puedan ocurrir periódicamente pero quizá requiera de enfoques modificados debido a cambios en las condiciones internas o externas. Koontz y Weihrich, ponen de manifiesto la relación entre el nivel administrativo donde se toman las decisiones, la clase de problema al que se enfrentan y el tipo de decisión que es necesario adoptar para hacer frente a situaciones más complejas que no son programadas puesto que son problemas sin estructurar y a medida que se desciende en la jerarquía organizacional, más estructurados o comprensibles resultan los problemas y, por tanto, más programadas resultaran las decisiones. (Koontz)

La toma de decisiones es una de las mayores responsabilidades que tienen las personas en general, pero en los adolescentes es primordial que vaya con el acompañamiento de un tutor, puesto que las decisiones marcan éxito o fracaso de cualquier actividad que son importantes en la vida de los estudiantes.

En el momento de tomar una decisión es importante que se pueda analizar el problema, situación a considerar para la elección correcta a seguir con alternativas adecuadas. El tutor es una persona importante en esta área porque contribuye a mantener estabilidad, armonía y coherencia de manera individual y con el grupo que se traduce en eficiencia. Se dice que tomar una decisión consta de resiliencia, dado que las personas no debemos dejarnos vencer ante adversidades que enfrentamos en lo futuro.

Cuando se toma una decisión no se puede retroceder, se deben afrontar las consecuencias, se deben tomar con calma, tiempo para analizar la mejor oportunidad que se brinda.

CAPÍTULO II.

DOCENTES TUTORES

2.1.- El docente y su contexto

Para comenzar a hablar del docente y su contexto es un tema que debe ser tratado con cuidado ya que es complejo en cuanto al trabajo que realizan estas personas que son la columna vertebral dentro de las instituciones educativas sin ellos no habría una motivación para que los estudiantes se adentren en el mundo del conocimiento, su contexto es todo aquello que le rodea es el ambiente, el entorno donde se encuentra situado el maestro, su espacio físico. La manera que impacta en su trabajo educativo, si no se conoce entraría en un conflicto y no habría oportunidad de enseñanza-aprendizaje, conocimiento, como lo menciona Campero, “en virtud de que además de dar cuenta de una serie de experiencias que suceden, permite reconstruirlas , describirlas, analizarlas, reflexionarlas y otorgarles sentido desde su propio contexto de desarrollo y se convierten en insumo digno de ser considerado en la instrumentación de otras propuestas...”(Campero y Rautenberg, 2006, p.21), y con ello la mejora a la práctica educativa.

Hay una incógnita sobre la calidad educativa que el docente imparte a sus alumnos, quiero decir con esto que, ¿el docente considera importante el contexto como factor educativo, sobre como orienta su práctica educativa?

La reflexión a esta pregunta es importante, conocer lo que piensa el maestro en su actuar cotidiano, como factor relevante dentro del entorno educativo, la manera en que se da la comunicación con los múltiples variantes del lenguaje y diversidad cultural es un mundo por explorar, de esta necesidad surge la importancia del contexto como principal factor a analizar por el docente con información que es de gran utilidad para conocer dentro y fuera del aula, se parte del reconocimiento que tiene la institución su contexto que influye y se compone de normas, valores, leyes, tradiciones, características sociales, culturales,

políticas y económicas en las cuales el trabajo del docente está inmerso. El contexto es inseparable del actuar educativo dado que contribuye a la personalidad de los alumnos, la actuación que se ejerce con los comportamientos es inevitable en ellos. Es de suma importancia para la elaboración de diagnósticos individual o de grupo, dentro de las prácticas que se realizan el contexto se hace un recorrido alrededor de la institución educativa para comprender y conocer las características que influyen a la construcción de dinámicas de interacción del docente con los alumnos.

Al analizar las problemáticas educativas con base en el conocimiento del contexto donde está la escuela permite al docente elegir la decisión que oriente su desempeño y los alumnos que tiene bajo su responsabilidad como tutor reconociendo la importancia de este. El docente sabrá identificar y analizar posibles variables que convergen en el contexto como son aspectos económicos, culturales, sociodemográficos y políticos, que no deben ser evitados y se dé una relación en el trabajo docente sin influencia negativa. Conocer y observar múltiples contextos de trabajo permiten identificar rasgos y características propias de cada escuela, así como la forma de organizarse, costumbres, tradiciones, religión, actividades económicas sobresalientes que son relevantes para la población con influencia en los alumnos y el salón de clase.

“En esa estructura, puede que el puesto de trabajo docente no sólo esté afectado de una ampliación e intensificación de las tareas” (Montero, 2006), dentro de la escuela existe una gran diversidad de profesiones e ideas que tienen los docentes su cultura profesional, aptitudes y actitudes que laboran en el centro escolar. Surgen interrogantes de quienes son las personas que reúnen las características y condiciones que se necesitan para ejercer la docencia, con la creación de programas pedagógicos para que lleven a cabo su labor educativa es suficiente o se necesita de algo más que los motive a desempeñar con amor su trabajo.

2.1.1.- Formación

¿Cuál es la formación que debe tener el docente para trabajar en secundaria?, es una pregunta difícil de responder, ya que en la actualidad los docentes tienen una formación inicial distinta a la docencia y es ahí donde surge un conflicto con la profesión del docente y que es un factor decisivo en su trabajo cotidiano con los alumnos mejorando la calidad de la educación, de un sistema, “La calidad de un sistema educativo se concluye en un informe internacional reciente”, (Barber y Mourshed,2007), pero no exime la calidad de los docentes. En la actualidad la formación continua aún le queda mucho camino por recorrer, en secundaria es urgente como lo señala el “Certificado de Actitud Pedagógica, (CAP), que procede de la Ley General de Educación (LGE) de 1970, y que se ha mantenido más tiempo del debido contra viento y marea”, (p. 80), es hora de hacer algún cambio en este rubro. El trabajo que desempeñan actualmente los docentes debe ir encaminado a su formación inicial para que sea fundamental como lo señala, (World Bank, 2005; Moreno, 2006; Esteve, 2006) que, “La Educación Secundaria es un nivel educativo complejo que está reclamando una atención creciente dentro de la que la formación del profesorado ocupa un lugar destacado”.

Se dice que debe tener un lugar destacado pero que hay de cierto en eso, en la actualidad es importante para los gobernantes que los docentes se capaciten para que su formación sea primordial y vaya de acuerdo con lo planteado en los objetivos que se creados. Hay una fuerte crisis y un malestar docente que es sinónimo de que los maestros se encuentran en la disyuntiva de que existe, una importante fragmentación entre el currículo que se encuentra establecido y los ambiciosos objetivos de aprendizaje que se planearon, con una realidad que es adversa en cuanto a los bajos resultados de aprendizaje, el abandono escolar por mencionar algunas causas.

El docente debe analizar contenidos que se señalan en el programa son adecuados al contexto educativo, de no ser así, él, tiene que recomponerlos y adaptarlos según sus necesidades y las de sus alumnos para que alcance las competencias que se deben desarrollar en la formación inicial con una continuidad de aprendizaje al estudiante.

2.1.2.- Motivación

¿Qué es la motivación? Desde el punto de vista etimológico, la palabra Motivación está compuesta por el latín *Motivus* (movimiento) y el sufijo *-ción* (*acción y efecto*). En un aspecto psicológico la motivación está vinculada con el desarrollo del ser humano, no es característico de rasgo personal, se da por interacción de los individuos en situaciones diversas, y la motivación se modifica de una persona a otra, con ello se puede alterar la misma persona en momentos y situaciones diferentes, según lo que dice, “La motivación es un estado interno que incita, dirige y mantiene la conducta” (Woolfolk, p.372)

Entonces es importante que el docente tenga motivación al desempeñar su labor educativa, la motivación a los alumnos en sentido amplio se trata de “crear un entorno en el que éste pueda satisfacer sus objetivos aportando su energía y esfuerzo”, es fundamental que los docentes tengan absoluto dominio de lo que es la motivación para que aprecien y actúen pretendiendo que los objetivos individuales o de grupo convengan lo mejor posible a lo que se quiere.

Según López (pp.73), son cinco características motivacionales:

1. **Principio de la predisposición.** Cuando estamos predispuestos positivamente hacia una tarea, su ejecución resulta casi siempre agradable. Cuando cambiamos el «¿por qué?» por el «¿por qué no?», o el «esto es inaguantable» por el «¿qué estoy aprendiendo de esta situación?», o «estoy enfadado porque...» por el «me pregunto por qué me estoy enfadando ante este hecho» (es decir, cambio la ira por la curiosidad), estamos aplicando este principio.
2. **Principio de la consecuencia.** Tenemos tendencia a reproducir las experiencias que tienen consecuencias agradables y a no repetir las que tienen consecuencias desagradables. Cuando obtenemos una consecuencia igual o mejor de la prevista nos sentimos recompensados y guardamos, a nivel consciente o inconsciente, ese agradable recuerdo por lo que tendemos a repetir esa estrategia.

3. **Principio de la repetición.** Cuando un estímulo provoca una reacción determinada positiva, el lazo que une el estímulo con la respuesta puede reforzarse con el ejercicio o repetición. Así la maestría en la ejecución de una tarea vendrá dada, entre otros aspectos, por la repetición que se ve reforzada por un modelaje hacia la excelencia.
4. **Principio de la consecuencia.** Tenemos tendencia a reproducir las experiencias que tienen consecuencias agradables y a no repetir las que tienen consecuencias desagradables. Cuando obtenemos una consecuencia igual o mejor de la prevista nos sentimos recompensados y guardamos, a nivel consciente o inconsciente, ese agradable recuerdo por lo que tendemos a repetir esa estrategia.
5. **Principio de la repetición.** Cuando un estímulo provoca una reacción determinada positiva, el lazo que une el estímulo con la respuesta puede reforzarse con el ejercicio o repetición. Así la maestría en la ejecución de una tarea vendrá dada, entre otros aspectos, por la repetición que se ve reforzada por un modelaje hacia la excelencia”.

Con estos principios que son importantes para el docente y que transmita a sus alumnos en todo momento la motivación que necesitan para desempeñar su trabajo diario dentro y fuera del aula, también es importante que la motivación la tengan en su entorno familiar y social. Partiendo de la definición de motivo Carrasco (p.215), la señala de esta manera el concepto:

“Un motivo es algo que constituye un valor para alguien. La motivación, pues, está constituida por el conjunto de valores que hacen que un sujeto “se ponga en marcha” para su consecución. La motivación hace que salgamos de la indiferencia para intentar conseguir el objetivo previsto. Entre motivo y valor no hay diferencia: motiva lo que vale para cada sujeto”.

La motivación en los docentes es una herramienta fundamental para que logre desempeñar un trabajo que satisfaga su quehacer educativo con cada uno de sus alumnos y con ello se cumplan objetivos planteados.

2.1.3.- MALESTAR DOCENTE

“El docente: actor fundamental del cambio que la educación ha de motorizar”

Cuando se tiene esa interrogante y preguntar ¿Por qué malestar? que se padece en las escuelas..... algo complejo de describir.

Señalar el término “malestar docente”, puede decirse son los riesgos que se ejercen al trabajar en este ámbito. Surge en la década de los ochenta del siglo XX, y aparece a nivel internacional en revistas especializadas. Esteve (1994), define este concepto como:

“La expresión ‘malestar docente’, es intencionalmente ambigua. La palabra ‘malestar’ se refiere según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua a una ‘desazón o incomodidad indefinible’. El dolor es algo determinado y que podemos localizar. La enfermedad tiene síntomas manifiestos. Cuando usamos la palabra ‘malestar’ sabemos que algo no anda bien, pero no somos capaces de definir qué es lo que no marcha y por qué”.(pp.12)

Utilizar el término malestar docente para: “Describir los efectos permanentes de carácter negativo que afectan a la personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la docencia” (1)

En la actualidad se publican temas que están relacionados al entorno educativo donde los docentes hacen un llamado al gobierno donde expresan una serie de reclamos, pesares, protestas, incomodidades, aulas dignas, disgustos que se relacionan a las condiciones deplorables en muchas partes que imparten su labor educativa. En este contexto se exponen de manera continua muestras de coraje, frustración, desmotivación, decepción, enojo y derivan en la sobrecarga laboral que les son impuestas por instituciones que se encuentran laborando ya sea de la iniciativa pública o privada deben alcanzar metas de productividad con horarios ampliados, faltos de apoyo y reconocimientos a su labor educativa. Aspecto que es importante mencionar son los bajos salarios que perciben por desempeñar su labor educativa. La diversidad de dificultades que enfrentan cotidianamente por la carencia de recursos didácticos,

pedagógicos, científicos, problemática social y una falta de interés, no hay espacios adecuados para realizar actividades educativas que los motiven a realizar de manera armónica su tarea. Surge la inconformidad de adaptarse a espacios que no son agradables y la falta de apoyo de autoridades para solucionar las problemáticas que atañen de manera continua que constituyen exigencias e impactan de manera significativa en la salud.

Esteve, (1987), “plantea la desmoralización, la baja autoestima, el cambio social en la valoración del rol docente y cambios en las modalidades de enseñanza como variables que inciden en la crisis docente” (pp.42).

Cuando no hay una sintomatología que señale una enfermedad como tos o gripe, pero el insomnio, ansiedad, cansancio, enojo, falta de ánimo, ganas de trabajar se manifiesta una insatisfacción que aumenta al paso del tiempo, puede ser peligrosa por la tensión acumulada, la persona se vuelve intolerante y/o agresiva. El lugar de trabajo se torna un lugar de frustración, angustia, lucha contra la inercia burocrática, contra el sistema que impone nuevos reglamentos en materia educativa, el entablar dialogo con padres de familia y alumnos es un grave problema, los docentes se encuentran en riesgo permanente donde su propia salud se ve afectada. Se cambia la escuela a un lugar hostil e insalubre, estos padecimientos no están apreciadas como enfermedades laborales, los esfuerzos extraclases que realizan no le son reconocidos.

Otras causas del malestar docente es la excesiva carga de trabajo, doble turno, los extenuantes trayectos entre su domicilio y el lugar de trabajo hace que los maestros vayan perdiendo hábitos alimenticios y de higiene. Hoy día en el país hay incertidumbre, con actualizaciones permanentes que tienen que cumplir porque son obligatorias. Factores que pueden influir es su núcleo familiar si hay estabilidad o desintegración, causas que llevan al docente a no realizar bien su labor académica.

El docente puede tener el síndrome de Burnot que de acuerdo con Gil y Péiro (1997), es

“una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja (actitudes de despersonalización) y hacia el propio rol profesional (falta de realización personal en el trabajo), así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado. (Maslach y Jackson, 1981). Esta respuesta ocurre con frecuencia en los profesionales de las organizaciones de servicios (maestros, médicos, funcionarios de prisiones, policías, trabajadores sociales, etc), que trabajan en contacto directo con los usuarios de tales organizaciones (pacientes, alumnos, presos, indigentes, etc)”. (pp.13)

La labor docente trae consigo consecuencias que no son tomadas en cuenta en su persona ya que no aparecen de manera inmediata, el maestro no se autoevalúa en cuanto a su salud en lo que siente, sus emociones, su fatiga, que a la larga se va incrementado aunado a la dependencia de un dispositivo móvil al que se encuentra estrechamente vinculado y que tiene como consecuencia padecer insomnio, el no dormir bien hace que el cansancio vaya en aumento que repercute en su persona, trabajo, familia, contexto social.

Hay docentes que describen situaciones difíciles que enfrentan en su ejercicio cotidiano señalando que hay diversidad de temores que forman parte de su labor de enseñanza-aprendizaje como son:

- Temor que no saber qué hacer, cuando se encuentran frente a un nuevo grupo.
- No tener los materiales necesarios para impartir clase.
- Perder el control del grupo.
- Que el grupo se le vaya de las manos.

Estas cuestiones afectan de manera importante la imagen del docente en primera instancia con sus alumnos puesto que se puede señalar de ser “mal maestro”, que no sabe controlar a su grupo, y se quede hablando solo sin que ninguno de sus alumnos le ponga atención, ante estos hechos el docente encuentra frustración, desesperación, culpabilidad, desconcierto, impotencia, incomodidad y desmotivación.

Otro aspecto que es importante y que influye en la salud de los docentes es permanecer de pie frente al pizarrón por muchas horas ya que este factor aumenta la tensión, si se suma los problemas que son cotidianos estos se concentran en la columna vertebral.

Esta afectación produce contracturas cervicodorsales que la mayoría de los docentes padecen y quienes acuden a tratamientos de fisioterapia para que mejore su salud. Pero la particularidad es que son mujeres de 25 a 45 años, a las que más afectadas por esta problemática el estar de pie aunado al uso de tacones de más de 10 centímetros, en cuanto a los hombres el rango de edad sobrepasa los 50 años, son docentes universitarios los que acuden a fisioterapia.

Según las palabras del Dr. José Clemente Ibarra, “Hay pacientes que llegan al instituto con cefaleas, problemas de columna, stress y hasta taquicardia. En general, las mujeres son a las que más se atiende. En cuanto a los profesores de grado es a los que más aqueja esta sintomatología”

Con todo y estos problemas estos padecimientos no se tipifican como enfermedades laborales, “las contracturas no están contempladas por la ley, es decir, no son consideradas como una patología laboral”

Pero su malestar también se ve reflejado al acudir a la institución como lo es Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, (ISSSTE), lugar donde reciben muy mal servicio los docentes en activo, sufren por que el cuadro básico de medicamentos está incompleto. Falta personal médico sobre todo especializado, además de que faltan aparatos, espacios para atender en tiempo y forma a todos los derechohabientes que acuden a solicitar el servicio.

Entonces el ISSSTE, tiene un grave problema de infraestructura, se deben invertir mayores recursos económicos, para la adquisición de equipos, ampliar instalaciones y la contratación del personal suficiente que atienda la demanda de los maestros para que a su vez se realice su trabajo y no afecte la salud.

Se dice que el mal servicio no es responsabilidad del personal a cargo de la institución ya que ellos no cuentan con los recursos suficientes para ello. Se debe sensibilizar más a las autoridades de ISSSTE y la Secretaría de Educación Pública, SEP, donde se destine más presupuesto para cubrir este rubro.

Otros aspectos de “malestar docente”, que se puede observar es el poco valor que se le da a su trabajo por parte de altas autoridades educativas dentro de la Secretaría de Educación, tiene poco valor el trabajo docente y ellos mismos se desvalorizan, los bajos salarios que perciben. Las autoridades educativas tienen que adecuar espacios para lograr las condiciones de trabajo óptimas que les permitan alcanzar las metas propuestas y que no se encuentren lejos de la realidad.

Hay que: “Vivir como seres humanos es estar **entre** seres humanos. Protagonizar cada momento. Nuestro hacer civilizatorio depende de la promesa útil del resultado” (pp. 07) Cargas excesivas de trabajo ya no solo docente sino también administrativo, de tutor, falta de aceptación para suplir a otro docente.

Analizando los distintos factores los docentes deben revalorizarse como personas y educadores que se den tiempo para ellos mismos y sus familias, que disfruten de la vida y del contexto que les rodea para hacer su trabajo una labor digna sin que les afecte.

El panorama de “malestar docente”, existen muchos grados de intensidad que no respeta niveles de enseñanza, públicos o privados o situaciones socioeconómicas.

¿Por qué se ha dado esta situación?, tomando en cuenta las actividades dentro del aula según Torres (1991), hay características que aumentan el trabajo complejo en el salón de clases:

- “Multidimensionalidad: el aula es un espacio ecológico en el que tiene lugar una gran cantidad de acontecimientos y tareas diferentes.
- Simultaneidad: suceden muchas cosas al mismo tiempo.
- Inmediatez: existe un ritmo rápido en las experiencias en las aulas.
- Imprevisibilidad: en el aula existen hechos no previstos

- Publicidad: todo lo que ocurre en el aula es público, es decir, lo presencian el docente y a las familias.
- Historia: existe una continuidad a lo largo del ciclo lectivo que produce una acumulación de experiencias y rutinas”.

Considerando los puntos anteriores el trabajo que hay dentro de la escuela supone y genera la distribución de poderes de los cuales emergen conflictos, se debe considerar la presencia de ellos ya que es importante el proceso de afrontar, discutir para que se llegue a una negociación para la toma de decisiones con una multiplicidad de metas. En la actualidad se registran cambios importantes en cuanto a las funciones de creación, recreación y la manera en cómo se distribuye el conocimiento formal y no formal, aunado a trabajo administrativo, asistencial y comunitario.

Contenidos nuevos de las tareas docentes son funciones más complementadas, aumento de contenidos educativos que han desplazado las funciones pedagógico-didácticas, las nuevas tecnologías se incorporan a pasos agigantados, con la incorporación de estos componentes que afectan los diversos modos de vida en las escuelas y con ello el trabajo de los maestros.

El contexto es un factor importante donde la institución atrae funciones que antes ejercían otros agentes sociales como son la alimentación, atención de salud, control, orientación familiar, provisión de recursos escolares y servicios psicopedagógicos. Todo esto en respuesta a un servicio de vocación o voluntarismo para sentirse bien y hacer feliz al alumno.

2.2.- Función del tutor

La función del tutor es una figura importante dentro del proceso educativo, su trabajo dentro de la institución es una actividad que se realiza para servir de guía con un determinado grupo. Antes que nada, habrá que conocer mediante una aproximación lingüística, que tutor significa “velar por, protegerse, defender” (pp.46). Y María Moliner, señala que tutor es:

- “Persona a quien esta encomendado el cuidado de otra persona no capaz o incapacitada por la ley para administrarse a sí misma”
- Guía, protector, defensor de alguien en cualquier aspecto” (pp. 46).

Entonces el trabajo del docente como tutor es ofrecer una orientación que complemente a los estudiantes para el apoyo en sus gustos, logros académicos, problemas escolares (relación entre pares, con maestros), familiar y social, que incluyen aptitudes, actitudes. El tutor debe ser una persona objetiva, resiliente que debe aprender a manejar los problemas de los alumnos y no mezclarlos con su vida personal.

La intención del tutor es que debe ser multidisciplinario que desarrolle un trabajo interdisciplinario con los estudiantes para su formación de sujeto integral con las siguientes dimensiones:

- **Ético.** Libertad de ser reflexivo con adaptabilidad congruente y coherente.
- **Espiritual.** Valores para incrustarse con los otros y la vida en comunidad que es importante.
- **Afectiva.** Las emociones, reconociendo nuestras expresiones emocionales, identidad de género, procesos de socialización y reconocimiento de uno mismo.
- **Cognitiva.** Aprender a construir con el mundo, realidad de entender, comprender, analizar, explicar, interpretar datos, proyectos para transformar la realidad y enseñar a interactuar con el mundo.
- **Estética.** Enseñar a interactuar desde la sensibilidad desde el concepto de apreciar la belleza.
- **Comunicativa.** Mediante el lenguaje que nos ayuda a comunicarnos a nosotros mismos, construirlo, expresarlo y reconstruirlo a uno mismo e interpretar el sentido de las cosas.
- **Corporal.** Las expresiones que se hacen con el cuerpo pueden tener mayor significado que el lenguaje hablado.
- **Sociopolítica.** Se construye con ciencia histórica enseñar la formación de valores, el ejercicio democrático y la formación de juicios.

El docente-tutor debe transformar su práctica educativa valorando todos los aspectos dentro de la institución educativa, pero haciendo las adecuaciones que sean pertinentes reflexionando que los cambios se transformen la actuación de los adolescentes.

2.3.- Perfil del tutor

Se considera un papel fundamental para ejercer dentro de un determinado grupo con libertad de actuación responsable que implica la contextualización del entorno educativo, social donde se ejerza la tutoría y analizar los siguientes puntos:

1. Dentro del entorno escolar es conveniente analizar:
 - ¿Cuáles son las actitudes que se perciben?
 - ¿Qué implica ser tutor?
 - ¿Cuáles son los recursos que están disponibles y como se encuentra organizada la acción tutorial en la actualidad?

2. Entorno social es:
 - ¿Cómo es la sociedad donde se encuentra situado el tutor?
 - ¿Qué implica para la docencia esta realidad?

Analizar el entorno escolar puesto que existen contextos que difieren entre sí, buscan el desarrollo de la persona de manera individual y social. La educación ha sido y es reflejo de la sociedad, un sistema que está dentro de la sociedad y que interacciona con ella. (Campos, 2008) La educación tiene que procurar el pleno desarrollo de la persona, no solamente en su dimensión racional hacia la autonomía, sino también en sus niveles de felicidad orientados a conseguir una felicidad solidaria (Martínez, 1997).

Actualmente ser tutor en secundaria es la persona quien debe dar respuesta a una amplia gama de áreas que responsabilizan necesidades con adquisición de competencias para realizar un trabajo para la satisfacción de algo.

2.5.- El docente y el adolescente

Antes de abordar el tema debo preguntar que es la adolescencia, una etapa que comprende desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo es conocida como adolescencia. El término proviene de la palabra latina *adolescētia*. En esta etapa se generan cambios importantes de cuerpo y mente donde el propio adolescente conjuga aspectos de su entorno familiar y social. En Delval que retoma a Stanley Hall y dice que "...la adolescencia es una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el/la joven se encuentra dividido entre tendencias opuestas. Además, la adolescencia supone un corte profundo con la infancia, es como un nuevo nacimiento (tomado esta idea de Rousseau) en la que el joven adquiere caracteres humanos más elevados. (pp,545)

Describir la interacción entre docente y adolescente es complicado, debe de existir empatía de ambas partes, puesto que los docentes muchas veces confunden el comportamiento con la conducta y viceversa. El término conducta humana se utiliza para describir las diferentes acciones que se adaptan en marcha en nuestra vida diaria. La conducta se puede definir como la realización de cualquier actividad en la que esté implicada una acción, o un pensamiento o emoción.

Los estudiantes en todo momento, de una manera u otra, llevan a cabo una conducta. Por ejemplo, aunque estén callados, pensando, observando, resolviendo un problema mentalmente, se están comportando de alguna forma. **La ausencia de conducta no existe, este término hace referencia a lo que hacemos, como a lo que pensamos y sentimos.** La conducta humana lo engloba todo (lo emocional, lo cognitivo, motor y más).

Entonces el docente debe, "enseñar a los alumnos a desarrollar ricas interpretaciones con un cambio importante, a pensar críticamente, a construir y

resolver problemas, sintetizar la información, a inventar, a crear, a expresarse de forma competente...” Marciales, 2003 (pp,219).

La interacción diaria entre adolescentes y docentes conlleva a enfrentar en un medio educativo y social que actualmente cuenta con limitaciones dentro del sistema educativo, el entorno familiar, generando conflictos ya que los adolescentes son vistos como personas rebeldes con una escasa transmisión de valores morales, éticos y humanos, donde lo importante son dispositivos tecnológicos privilegiando intereses económicos de la sociedad en que viven. Y que en algunas ocasiones la familia enfrenta preocupaciones por la conducta de un adolescente en secundaria.

2.6.- El docente y la escuela secundaria

Que es la educación secundaria, es una parte de la educación básica que es obligatoria y se imparte entre niños y niñas del país, con la misión de formar alumnos con responsabilidad para diferentes cuestiones en cuanto a valores, habilidades y que pueda desenvolverse de manera correcta en una comunidad o sociedad a la que pertenece. La secundaria debe aportar al estudiante conocimientos básicos y generales que impliquen temas más complejos a utilizar a lo largo de su vida, puesto que, “La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de reproducción social” (Heller. 1977.pp,19).

Entonces la relación entre estos dos sujetos es estrecha ya que la secundaria sin docentes no funciona, por parte del maestro como primer punto es que ame su profesión que como señala Sandoval, “La secundaria era un pasaje complicado en la vida de los alumnos que sorteaban lo mejor que podían, a veces con el apoyo de maestros comprometidos y muchas veces sin él” (pp.13-14). Se puede pensar que todas las secundarias son iguales, pero la realidad es muy distinta el contexto, la sociedad que rodea la institución y los alumnos que asisten a ella y que el docente debe saber comprender la implicación que lleva todo esto como el prestigio que tiene la escuela, si se trabaja en una con alto prestigio la carga suele ser mayor para

los mentores en cuanto a las exigencias educativas, cargas administrativas, dificultad para el ejercicio de su práctica docente con “..requerimientos que las constituyen y de los saberes necesarios para sobrevivir en ellas...” (Sandoval. pp, 24).

CAPÍTULO III

CONTEXTO

3.1.- METODOLOGÍA

La metodología para utilizar en el presente trabajo se da en enfoque mixto dadas las condiciones de la institución, ya estos métodos pueden ser adaptados y sintetizados para efectuar la investigación y (“forma modificada de los métodos mixtos”). (Chen, 2006 citado por Sampieri, 2010).

1. **Fase descriptiva** es la que me va a proporcionar los elementos suficientes para conocer el contexto el trabajo del docente como tutor educativo.
2. **Fase explicativa**, en esta fase me permite la entrevista al docente, como enfrenta la tutoría con sus alumnos y los apoyos que le brinda la institución.
3. **Fase propositiva**, se plantea realizar una propuesta partiendo de la objetividad teniendo como base la fase anterior, para tener un mayor panorama de realidad del problema antes mencionado.

El docente está capacitado para trabajar la tutoría mediante la hora asignada a la asignatura de tutoría. Por medio del siguiente taller se propone a los maestros proporcionar información formativa, necesaria para que le permita analizar su trabajo de tutor educativo y de esta manera coadyuve en la tutoría de los estudiantes en cuanto a sus necesidades.

Los instrumentos para llevar a cabo esta investigación serán los siguientes de acuerdo con lo que se plantea en este trabajo se comienza con:

Observación: permite al observador involucrarse con el objeto de investigación y participa de manera cercana en las actividades del grupo de estudio, posibilita la comprensión de los procesos simbólicos, de los significados de las acciones que los mismos individuos hacen. Ya que observar no solo significa ver con los ojos, se utilizan todos los sentidos.

Entrevista: es una técnica que se caracteriza por su aplicación interpersonal. Esta se utiliza con el fin de obtener información en forma amplia y detallada, por ello las preguntas

suelen ser abiertas y se aplica a quienes poseen datos y experiencias relevantes para el estudio. Al realizar una entrevista es necesario estar atento a escuchar, no sólo oír y recordar, sino también "aparentar que se escucha" a través del lenguaje corporal y el contacto ocular (Woods, 1989:93). Se recomienda no juzgar las ideas de los entrevistados y adaptarse a sus normas o condiciones de vida. Es mejor, "ponerse de su lado" para inspirarles confianza y proporcionen al investigador la información necesaria. Los datos obtenidos se anotan en fichas de campo o, si es posible, se hará uso de una grabadora o cámara de video.

3.1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad nos enfrentamos a una crisis en cuanto al tema educativo se refiere, manifestado en diferentes ámbitos, afecta ciertamente a todos en el espacio educativo, su crisis es aún mayor, en los salones de clase, con los docentes, con los padres de familia, personal interno y externo a la institución, otros aspectos la desintegración familiar, drogadicción, falta de recursos económicos. Hay también una crisis en la educación de la Ciudad de México, hago referencia que ha consecuencia de sismo del 19 de septiembre 2017, cambio la situación de gran cantidad de escuelas en particular la N° 139, José Enrique Rodó, con programas escolares que son flexibles para el docente y que este a su vez pueda ejercer la tutoría con un pensamiento reflexivo, crítico, con estrategias que ayuden a la población estudiantil en secundaria.

Ejercer el rol de tutoría en ocasiones para algunos docentes conlleva una gran responsabilidad y exigencia puesto que ser tutor de un grupo, implica trabajo extra a parte de su asignatura y muchos docentes no se les capacita con esta finalidad. Para llevar a cabo este importante trabajo, es necesario conocer las problemáticas que manifiestan los alumnos en la institución educativa. Algunos maestros, la práctica de la tutoría pasa a segundo lugar, es la asignatura el primer punto, el profesor que está al frente de un grupo lo convierte en guía. Muchas ocasiones el docente no cuenta con información necesaria para apoyar a los alumnos, es muy importante conocer el mal comportamiento, bajo rendimiento escolar, problemas con la familia entre otras causas. Existen ocasiones que

a los estudiantes se les señala que son flojos, rebeldes, faltos de atención, sin tener la menor sospecha que algunos de esos problemas se generan dentro de la misma aula de clase.

Ante esta interrogante existirá algún inconveniente por parte del docente para servir de tutor, ya que puede ser que el alumno sienta el rechazo de la escuela, amigos, familia y la sociedad misma. El adolescente busca formar parte de un grupo para satisfacer necesidades que son: el afecto, reconocimiento, comprensión, estima, atención y que no lo tienen de parte de las adultas. Sienten enorme seguridad estando con amigos lo que puede llevar a tomar una elección equivocada o la confusión. Es por eso de mi interés particular para realizar el presente trabajo y aportar una alternativa que apoye a los docentes a que participen en una orientación adecuada a los requerimientos de sus alumnos según sus necesidades.

Al realizar mis prácticas de sexto semestre, en una secundaria observe un cierto malestar de algunos profesores dentro de la institución, surge una inquietud de averiguar porque los maestros ejercen su labor docente de esta manera, conocer si hay oportunidades de actualizarse para ser tutores. Poder entrevistar algunos docentes directamente y conocer su trabajo de tutoría, motivo por saber qué es lo que sucede con la orientación dentro de la tutoría, y conocer qué responsabilidad tiene el docente-tutor.

Desde la observación de algunos autores señalan cinco cualidades que un docente debe tener para ser tutor y son las siguientes:

- **Empatía.** Cualidad esencial de un docente para ejercer la tutoría, lograr empatizar con los estudiantes no es tarea fácil. La empatía se entiende como la cualidad que tienen las personas para ponerse en la piel del otro, virtud de compartir logros, enseñanzas, anhelos, miedos, esperanzas, la capacidad de escuchar al otro. Un docente con empatía es capaz de unir al grupo que le es asignado, de ser objetivo y justo con las decisiones que tome, además de ganar confianza y respeto de sus tutorados.
- **Estar informado.** Es importante que la labor del tutor en cuanto al manejo de la información de los alumnos sea lo más extensa posible ya que así se facilita poder apoyar

para entenderlos y acompañarlos en el proceso que necesiten. Es elemento importante que el tutor conozca de manera profunda el historial académico y personal de acuerdo con el conflicto, contacto con los familiares más cercanos y con los otros maestros recabando información para la actualización de datos que considere importantes.

- **Resiliencia.** Cualidad esencial que debe destacar en un tutor. En la actualidad vivimos en una sociedad donde no se puede separar lo académico de lo familiar. En la tutoría existen casos que son en extremo difíciles y con la superación de esa dificultad es donde interviene la resiliencia. El docente-tutor resiliente, tendrá ventaja en un momento de superar un dolor emocional y será capaz de que sus tutorados den lo mejor de sí, aun en contra de adversidades. Se debe aprender del error y afrontar situaciones al límite.
- **Polivalente.** Es decir que el docente-tutor pueda desempeñar varias funciones, y por ello estar atento a las necesidades y conocer prioridades. La conveniencia de cuando ser docente y cuando ser tutor para facilitar el trabajo.
- **Actuación inmediata.** Es importante que el docente-tutor actúe de manera inmediata para la resolución de un conflicto individual o de grupo. Conocer y saber cuándo los conflictos se deben mediar o sancionar, la rapidez con que se actúa es el éxito o fracaso del conflicto. Los conflictos que no se resuelven de manera óptima resurgen de nuevo con mayores problemáticas y se hace más difícil la resolución.

3.1.2.- Objetivo general

Determinar cómo ejerce su trabajo el docente-tutor, en el espacio que tiene asignado a tutoría como materia.

3.1.2.1.- Objetivos particulares

- 1.-Establecer que los docentes cuenten con las competencias necesarias como la formación integral, trabajo colegiado para la tutoría en secundaria, en un caso particular.
- 2.- Identificar si el docente ha participado en las capacitaciones institucionales de tutorías en el año reciente.
- 3.- Conocer como realiza la tutoría el docente-tutor en el turno vespertino. En particular los alumnos de segundo y tercero de secundaria.

3.1.2.2.- Preguntas de investigación

1. ¿Qué aspectos impiden al docente-tutor ejercer una tutoría formal y reflexiva en alumnos de secundaria?
2. ¿Cuáles son los problemas que se le presentan al docente-tutor, en la enseñanza de la tutoría en secundaria?
3. ¿Qué tanto afecta al docente-tutor desempeñar la tutoría en relación con su práctica docente?

3.1.3.- Justificación

Uno de los mayores problemas que se pueden observar en México, hoy en día y con mayor frecuencia dentro de las escuelas de educación básica es la falta de información por parte de los docentes para ser tutores, razón por lo que es necesario que ellos desarrollen habilidades para crear y diseñar procedimientos o estrategias para apoyar al alumno en su desarrollo, preparándolo para enfrentarse y adaptarse a la sociedad siendo una persona consiente y autónoma de las decisiones que toma en cada una de las etapas de su vida. El docente-tutor es un profesional que apoya la educación y es el responsable

de ejercer la tutoría, dado que realiza diferentes actividades académicas, psicopedagógicas y administrativas dada la interacción que tiene con las autoridades escolares, padres de familia y alumnos cuyo objetivo es alcanzar una educación de calidad, es aquella que fortalece a los docentes mejorando condiciones académicas y a las instituciones, pero existen factores que impiden llevar la orientación educativa de una manera adecuada en el contexto escolar. Según Chew y Long, (citados en Bray,1999), observaron que la demanda de la tutoría en áreas urbanas se vuelve necesaria por el alto grado de competitividad que se presenta por otro lado en esas áreas los padres poseen una mayor educación que, por lo general, los lleva a un mayor nivel de exigencia con respecto a sus hijos.

En la secundaria los padres exigen a sus hijos mejoren calificaciones (como lo menciona un padre a su hija en la firma de boletas del día 20 de diciembre 2017, “tu deberías estar en el cuadro de honor puesto que vienes de un colegio particular, o que no tienes la capacidad de estar ahí”) y otras madres de familia hacen lo mismo con sus hijos e hijas por mencionar algunos papás en general hacia sus hijos.

3.1.4.- Estado del Conocimiento

Los autores Martha Alicia Correa Altamirano (2008), Filomena Hernández Meza (2012) y Erika Noemí Martínez Orozco (2013), señalan que, a partir de la reforma del año 2006, el apoyo que los docentes deben brindar al alumno es necesario para la educación de calidad. El tutor debe orientar a los estudiantes para que reciba una educación integral, que aprenda a tomar decisiones, con actividades que ayuden en su aprendizaje y en el desarrollo del mismo proceso, dado que en la secundaria se conocen las habilidades, los intereses y necesidades de forma individual y del grupo para que elaboren un proyecto de vida sin olvidar el contexto familiar, educativo y social que es muy importante. Y el docente-tutor es una pieza importante dentro de la institución.

Mencionan que los docentes como tutores tiene que fomentar en el alumno un control de la sociedad al individuo y viceversa, hay condicionen que se deben cumplir para que no afecten en su desarrollo personal, social, afectivo, familiar. Orientar en los estudiantes que encuentren de manera libre una satisfacción académica que los beneficie, promueva, elija y decidan elaborar un proyecto de vida viable que satisfaga sus necesidades personales al mismo tiempo en que beneficie a su sociedad.

El trabajo del docente como tutor en secundaria, es mejorar la calidad de las tutorías, el trabajo dentro y fuera del aula, las condiciones en la escuela para que haya logros en los aprendizajes y la conformación como una comunidad educativa dentro de la institución. Los adolescentes constituyen un elemento clave e importante para que desarrollen experiencias que a su vez promuevan competencias para la vida.

El trabajo que imparten los docentes en la actualidad constituye el soporte principal como tutor que brinda al alumno que asiste a una escuela secundaria.

3.2.-Contextualización

A. El contexto: ¿Cuáles son las características del barrio en el que se encuentra la escuela?

1.- ¿Cuál es el estado de las calles, iluminación, servicios disponibles?

La zona es considerada de alta plusvalía ya que cuenta con todos los servicios como lo son drenaje, iluminación, agua y transporte. El lugar es altamente transitado con las siguientes referencias Boulevard Adolfo Ruiz Cortines (Anillo Periférico), Avenida Insurgentes Sur y Avenida del Imán.

2.- ¿Cuáles son las características socioeconómicas de la población?

En la actualidad la secundaria situada en la Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, (antes Delegación Coyoacán, Distrito Federal) que cuenta con una población de 620,416 habitantes en esta demarcación, esto corresponde a el

7.1%, total de la población con que cuenta la Ciudad de México, según el censo de población 2010.

Con base en las encuestas realizadas la mayor parte de la población de los padres de familia tiene un ingreso de entre los \$4,000.00 y los \$11,000.00 pesos mensuales, ya que el 44.44% de padres de familia su actividad es el comercio, el 25.91% señalan son profesionistas, el 17.52% señala que trabaja como empleado en alguna compañía y el 12.13% restante no contestó a la pregunta.

3.- ¿Cómo son las características de las edificaciones colindantes, en qué estado se encuentran?

En la calle de Selva ingresando por periférico se encuentra La Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), un taller mecánico, dos papelerías, un dentista y una cocina económica; sobre esa misma acera se ubican numerosas edificaciones de departamentos que las rentas oscilan entre los \$15,000.00 y los \$ 26,000.00 dependiendo de las características de los departamentos.

4.- ¿Cuál es la actividad socioeconómica del barrio (fábricas, comercios, etc.)?

Existe una alta actividad socioeconómica en el área donde se ubica la escuela secundaria ya que a menos de medio kilómetro están dos centros comerciales que son Perisur y el complejo Inbursa- Cuicuilco y a un kilómetro aproximadamente esta Gran Sur, donde concurren mayormente los alumnos que asisten a esta institución.

5.- ¿Existen otras instituciones culturales y/o educativas?

Cabe señalar que en la misma manzana donde está la escuela se encuentra la primaria Republica de Senegal, el Cendi N° 28 Bertha Von Glumer y la Fundación John Langdon Down, sus múltiples atractivos cercanos a la institución como son la Pirámide de Cuicuilco, la Villa Olímpica, el Parque Ecológico de Peña Pobre,

el Bosque de Tlalpan, la Escuela Nacional de Antropología e Historia, Universum Museo de las Ciencias, Circuito cultural de Ciudad Universitaria, Museo Universitario Contemporáneo de Arte y El Centro Cultural Ollin Yoliztli y algunas esculturas de la Ruta de la amistad por mencionar algunos.

B La escuela:

B.1. Caracterización cuantitativa de la institución.

B.1.1.- Composición de la planta funcional:

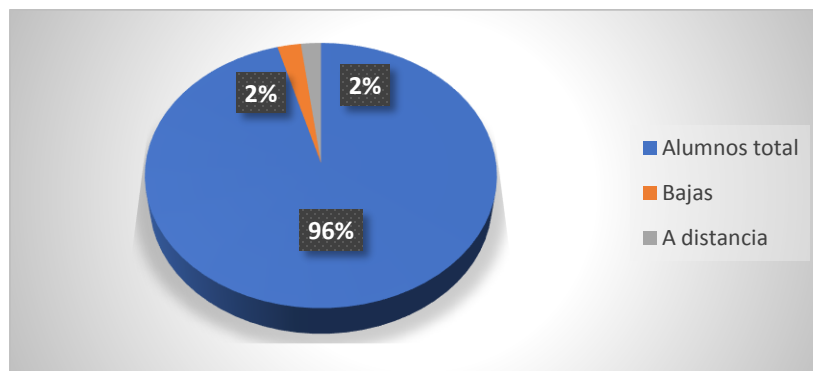
En la institución laboran 67 personas, entre docentes, personal administrativo y de mantenimiento.

B.1.2.- Cantidad de alumnos matriculados:

En el presente ciclo escolar la matrícula de alumnos es de 569, pero se han suscitado algunas problemáticas por lo que algunos alumnos han sido dados de baja para incorporarse a otras instituciones educativas dado que a sus intereses así convienen.

B.1.3.- Matrícula organizada por cursos, años, ciclos.

La matrícula al inicio del periodo escolar 2017-2018 fue de 569 alumnos en total y por diferentes situaciones fueron dados de baja 14 alumnos, y doce alumnos más se fueron con trabajo a distancia, mismo que fue recuperado a través del departamento de orientación con los docentes y entregado a los tutores para que el alumno lo hiciera desde su domicilio.



B.1.4.- Porcentaje de repeticiones (por año, ciclo u otra periodización):

Los alumnos repetidores en esta institución es de 5 alumnos lo que representa el 2% del total de la población estudiantil de la secundaria N° 139.

B.1.5.- Índice de deserción

En lo que va del presente ciclo escolar se han suscitado 14 casos de deserción por diversos motivos entre los cuales 8 alumnos fueron baja definitiva, una alumna ya no desea continuar con sus estudios es para ella un tanto complicado. El segundo caso la alumna enfrenta conflictos familiares y su madre no cuenta con recursos necesarios para enviarla a la escuela y ella no tiene un trabajo estable. Y la tercera alumna no se ha podido localizar en su domicilio y no ha notificado a la institución para saber los motivos. La cuarta alumna es del tercer grado, debido a que sus padres se encuentran en un proceso legal la menor se fue a radicar al Estado de Morelos, la madre de la alumna envió un escrito donde señala que la alumna se presentaría el día 09 de abril de 2018, cosa que no sucedió y hasta el momento no han notificado nada a la institución y el número telefónico no responden. Dos más alumnos de segundo grado fueron removidos de la institución a otras escuelas debido a su comportamiento uno fue a la delegación Venustiano Carranza, y, el segundo a la delegación Magdalena Contreras.

B.2. ¿Cómo es el clima institucional?

B.2.1.- ¿Cómo es la interacción con los padres, alumnos y el personal?

La interacción entre el personal, padres de familia y alumnos es cordial de respeto por medio del dialogo y llegando a un acuerdo donde ambas partes se comprometen a solucionar dificultades o diferencias, aunque a veces se puede tornar un poco tenso debido a los conflictos que surgen o falta cometida por un estudiante que son las más frecuentes, hay padres de familia que adoptan actitudes muy desafiantes o retadoras, y es aquí donde el docente, orientador, prefecto o director con argumentos y pruebas se explica el motivo o falta en que incurrió el alumno dependiendo del problema, si es académico, conducta o por otras faltas que se puedan cometer dentro de la institución.

B.2.2.- ¿De qué año es el edificio escolar?

La institución tiene una historia interesante que data del año de 1969, por mandato del entonces presidente constitucional de los Estados Unidos Mexicanos C. Gustavo Díaz Ordaz, y fue el reto de la construcción de una escuela por semana en el entonces Distrito Federal hoy Ciudad de México, a los moradores capitalinos, la población en edad escolar de 413, 950 alumnos, con la entrega de este complejo educativo se termina la obra monumental de construcción de 16 edificios escolares para dar cabida a una población de 115,400 alumnos, con un costo aproximado de \$ 221,281,900.00 pesos.

La inauguración se realizó el 16 de noviembre de 1970, en representación del primer Mandatario, el licenciado Alfonso Corona del Rosal, regente del D.F, en compañía del secretario de Educación Pública, licenciado Agustín Yáñez. Modernizar la educación una de las metas ya que, “. el Conjunto Escolar de Insurgentes Sur- Anillo Periférico, institución que en su género puede competir con las mejores del mundo, por las avanzadas técnicas pedagógicas implantadas, el

tipo de construcción funcional y perfectamente dotados que están todos sus departamentos”. (El Universal. Pp,1)

El encargado del diseño arquitectónico estuvo a cargo del subdirector de Edificios y Monumentos, arquitecto Jorge Creel de la Barra, mostrando que las instalaciones se adecuaron a los programas internacionales, las aulas son grupos de cuatro con muros que se dividen para que puedan realizar de manera individualizada o conjunta conferencias, proyecciones cinematográficas según se requiera, la bienvenida a la comitiva estuvo a cargo de la directora de la secundaria Guillermina Robles Ruz, y las subdirectoras Conchita Gómez Peña y Artemia Kinney Hernández.



La develación de dos placas que se encuentran a la entrada de la secundaria el regente Alfonso Corona del Rosal y Agustín Yáñez dice “... que las nuevas escuelas son para aprender haciendo...” (Excélsior, pp,12)

La escuela cuenta con:

- 17 aulas para clase
- 9 áreas deportivas, patios
- 2 salas de cómputo
- 6 cuartos de baño o sanitarios
- Energía eléctrica
- Servicio de agua de la red pública
- Cuenta con servicio de internet
- Señales de protección civil
- Rutas de evacuación
- Salidas de emergencia
- Zonas de seguridad
- Cuenta con asociación de padres de familia
- Gimnasio



Placa alusiva a la inauguración del complejo escolar

B.2.3.- ¿Se observan ampliaciones y reformas?

En el año 1984, se construye el auditorio en cual tiene una capacidad de 130 personas es un lugar amplio que cuenta con características como son iluminación, ventilación, salida de emergencia, lugar donde se organizan juntas con los padres de familia,

B.5. ¿Existe algún espacio disponible para el funcionamiento de la sala de profesores?

La escuela cuenta con una sala de docentes que ambos turnos comparten en la cual hay algunos estantes, unos muebles con compartimientos para que cada maestro pueda guardar pertenencias con llave, un refrigerador, dos escritorios grandes y dos mesas, varias sillas que son utilizadas por ellos mismos.

B.5.1.- ¿Cuál es el uso por parte de los docentes?

La sala es utilizada para leer, revisar cuadernos de los alumnos, escuchar música, planear alguna clase, platicar entre ellos mismos, la atención de algún citatorio de con padres de familia la hacen ahí.

B.5.2.- En caso de presenciar situaciones en la sala de profesores.

Con motivo del 6 de enero, se partió la tradicional rosca de reyes, que fue llevada por la Asociación de Padres de Familia, y a la cual participo todo el personal que labora en la secundaria. Y algunas veces se realizan juntas de improviso por parte del director a la hora del receso.

B.5.3.- ¿Cuáles son las temáticas más frecuentes que se abordan en las charlas?
Por señalar algunas:

- La indisciplina de alumnos.
- Asuntos de índole personal.
- La ingesta de alimentos.
- Escuchar música.

B.5.4.- ¿Se han conformado grupos diferenciados?

Hasta el momento no se ha observado ninguna situación de esta índole entre los docentes. Existe un ambiente de respeto, cordialidad, compañerismo entre la plantilla docente, personal administrativo y general que labora dentro de la institución. Y los maestros que imparten clases a los alumnos de primer grado en la secundaria N° 229, muy esporádicamente asisten a la institución.

Existe una problemática en cuanto al orientador es una persona que se dice el responsable del departamento, con un nombramiento como profesor, pero no quiere ejercer tal función, y, debido a que es una persona muy cercana a la inspección, con algunos técnicos de ese departamento, las problemáticas que se presentan en el área de orientación y que deben de resolverse en ese mismo departamento, el

orientador responsable de área las canaliza a inspección, excediendo la autoridad del director del plantel.

B.5.5.- ¿Cómo es el trato de los docentes entre sí, con los directivos, con padres y alumnos?

El trato entre los docentes es de respeto, comunicación, cordial y amable para tratar asuntos relacionados con algún conflicto académico, conductual, enfermedad, familiar y otros.

B.5.6.- ¿Los docentes, realizan sus tareas de preparación, estudio en espacios y con recursos de la escuela?

Si, lo realizan con anticipación algunos lo hacen en sus horas que tienen de servicio, verifican su planeación, otros lo hacen en sus casas y dependiendo de sus tiempos ya que algunas veces no da tiempo en sus horas de servicio porque deben cubrir la inasistencia de otro docente, aunque a veces los maestros utilizan sus propios recursos para elaborar un trabajo como son su lap top, ir a internet por no haber señal, y en la institución a veces el cañón y lap top, pero no es constante.

B.6. La organización de los tiempos.

“La vida escolar no es solo un sistema de reglas y regulaciones unitario, monolítico y riguroso, sino un terreno cultural caracterizado por diferentes y variados grados de acomodación, impugnación y resistencia” (Mc.Laren, 1984.pp,217).

Por la problemática que enfrenta actualmente debido al sismo ocurrido en la Ciudad de México el 19 de septiembre de 2017, en el presente periodo escolar se modificaron tres veces los horarios académicos de los alumnos, con la finalidad de concluir oportunamente el ciclo escolar.

B.6.1.- ¿Cómo es la entrada a la institución?

El acceso al plantel es variable, oscila entre las 13:45 y 13:50 hrs, en la entrada del edificio los alumnos muestran su credencial a los prefectos y personal de apoyo del servicio de orientación, si no la muestran el estudiante se anota en una hoja nombre y grupo, se revisa también el corte de cabello en los varones y que las alumnas vayan peinadas con una coleta o trenza, faldas debajo de la rodilla, suéteres o chamarras de oro color distinto se invita al alumno a que la guarde en su mochila, la puerta se cierra a las 14:00 hrs, se le pregunta la hora a un padre de familia que se encuentre cerca para que no haya problema con los alumnos que se quedan afuera, y que a las 14:05 hrs ingresan con retardo.

B.6.2.- ¿Qué características tienen los momentos previos fuera de la escuela?

Con la existencia de las oficinas de SAGARPA Y SENASICA, el Instituto Nacional de Pediatría y la Fundación John Langdon Down, departamentos habitacionales y un taller mecánico, la afluencia de personas es elevada, muy cerca hay bastantes puestos de comida (tacos de guisado, tacos de canasta, puestos de dulces, puesto de posters, ensaladas, jugos, hamburguesas y ropa). Ya que es la hora en que salen a comer los trabajadores de las oficinas antes mencionadas.

B.6.3.- ¿Cómo es la llegada a la escuela, con padres, sin padres, en grupos?

Existe una gran diversidad de llegada de los estudiantes, llegan en transportes que son camionetas tipo van con numerosos alumnos son alrededor de 8 personas distintas que se hacen responsables del traslado de estos de su casa- escuela y viceversa en ambos turnos, aparte de los padres que llegan a dejar a sus hijos a pie o auto los estudiantes que llegan por sus propios medios.

B.6.4.- ¿Qué medios de transporte utilizan más frecuentemente para acceder a la escuela?

Los más utilizados son las camionetas tipo van, transporte público y auto particular.

B.6.5.- ¿Cómo se realiza la entrada a las aulas?

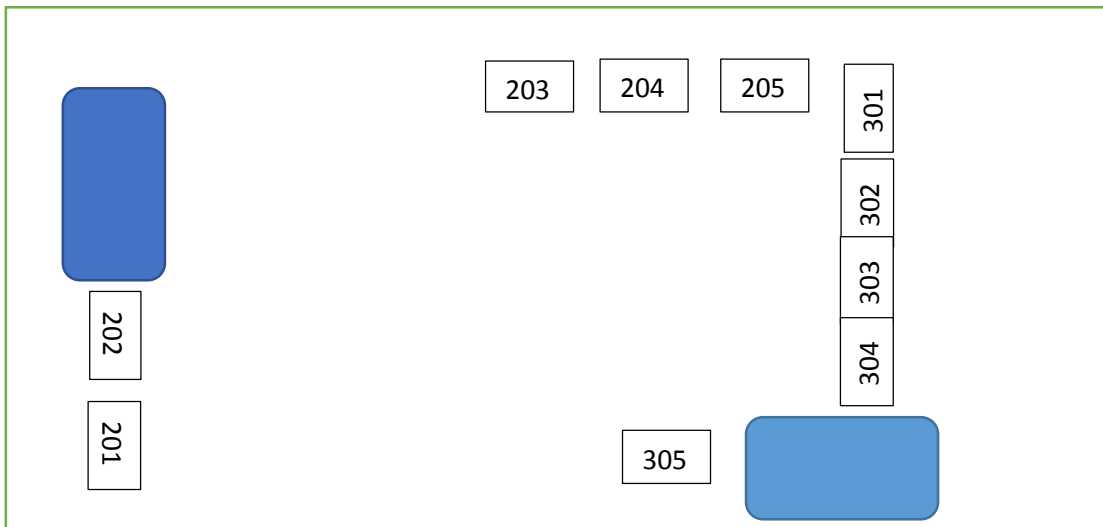
Al ingresar al plantel pasan al patio central, se forman, toman distancia, se dan algunas indicaciones que haya, acto seguido por grupos van ingresando a su salón.

B.6.6.- ¿Qué interacciones se dan entre los alumnos al momento de entrar a la institución?

Hay una gran diversidad entre los estudiantes desde los que van en solitario, los que van en pareja y grupos de 3, 4 ó 5 alumnos, con alguna paleta de caramelo o hielo, agua, refresco (coca cola), papitas, frutsi, chicharrones, maruchan y hasta bebidas energéticas (monster), la cual fue retirada a la alumna.

B.6.7.- ¿Cómo se disponen los grupos para realizar la formación?

Del lado izquierdo se ubican a los segundos años y del lado derecho a los terceros.



Croquis de formación de los alumnos al inicio de la jornada.

B.6.8.- ¿Se brindan mensajes?

Si, como lo fue el regreso de vacaciones, los lunes se indica que a las cinco se tocara el timbre para que pasen a su lugar porque se lleva a cabo la ceremonia cívica. Y alguna otra cosa relevante que haya que informar se hace al inicio de la jornada escolar, lo puede hacer el director o el prefecto.

B.6.9.- ¿Se cumplen los horarios de entrada y de salida formales?

Si, se cumplen los horarios que se encuentran establecidos, a menos de que haya una situación de emergencia como la que aconteció el día 16 de febrero del 2018 a las 17:38 hrs, ocurrió un sismo con magnitud de 7.2 grados que alteró la salida de los alumnos, puesto que los padres de manera rápida se trasladaron al plantel para solicitar la salida inmediata de sus hijos, el primer alumno salió a las 18:40 hrs y así de manera sucesiva hasta las 20:10 hrs en el que se les indico a los alumnos que sus padres no fueron por ellos que ya podían salir.

B.6.10.- ¿Se han fijado horarios formales y reales para los recreos de cada turno y ciclo?

Dentro del turno vespertino el horario del receso es de 17:20 a 17:40 hrs, de lunes a viernes, solo se hizo una excepción el 14 de febrero 2018, que por ser día del amor y la amistad se extendió un poco más por la entrega de cartas y regalos entre los estudiantes del plantel. Y en situaciones que el director lo considera pertinente se hacen juntas con los docentes en la sala de maestros y es ahí donde el receso se puede alargar entre cinco y diez minutos más al horario establecido.

B.6.11.- ¿Cuáles son las reglas implícitas y explícitas que regulan las interacciones entre los diferentes actores?

En la institución son las que los padres en el momento de la inscripción las firman en el reglamento escolar y se dan por sobreentendidas, y no hace falta aclararlas, y de forma explícita son no hablarse con groserías entre los estudiantes, no jugar

de forma brusca, no gritar dentro del salón de clase, respeto a todos por igual. Y en Sandoval señala que hay, “significados y saberes que como sujetos ponen en juego, tanto para manejar estas normas, como para crear otras propias que influyen en la dinámica escolar” (pp,208).

B.6.12.- ¿Cómo se dan las interacciones entre los alumnos?

La interacción social que tienen los alumnos es diversa la comunicación que establecen es social, de amistad, noviazgo. Dentro de la comunidad escolar Weber señala, “la comunidad puede apoyarse sobre toda suerte de fundamentos afectivos, emotivos y tradicionales: una relación erótica, una relación de piedad, una comunicación nacional, una tropa unida por sentimientos de camaradería”. (1977, pp,33).

Desde el exterior de la escuela

- Horario de llegada de alumnos y docentes

La llegada de los alumnos comienza desde las 13:26 hrs, y esperan en algún lugar de la calle a que se abra la puerta, en la espera de que puedan ingresar a la institución algunos estudiantes juegan fut bol a mitad de calle no importando que pasen los automóviles, algunos docentes ya se encuentran dentro de la institución puesto que trabajan doble jornada, el director de la escuela llega a las 13:30 hrs

- ¿Cómo llegan los alumnos?

Con entusiasmo, alegría, risas, apurados buscando a alguien en particular.

- ¿Con quién llegan?

Algunos llegan solos, su padre, madre, hermano (a) y amigos los acompañan, algunos otros llegan en el transporte que sus padres pagan.

- ¿En qué llegan?

Transporte público, a pie y automóvil particular.

- ¿En qué clima llegan?

Algunos días bastante soleados, con mucho aire, y otros con lluvia dispersa.

- Interacciones en los alrededores de la escuela.

Con personas que transitan por la calle de selva, con los señores que venden dulces, comida, en la papelería, el señor de los comics, por señalar algunos. Y algunos alumnos señalan que todos los días tratan de dar lo mejor de sí mismos para que no tengan problemas en sus asignaturas.

- ¿Qué pasa con los adultos que acompañan a los alumnos?

Esperan a que los alumnos que acompañan ingresen al plantel observan un rato y luego se retiran, otros los van a dejar y antes de que entren a la institución se retiran, si van en auto de igual manera puedo que no hay lugar para estacionarse. Otras madres de estudiantes les dan la bendición a sus hijos que no es de mucho agrado, no dejan que les den un beso en la mejilla, si van caminando se adelantan para que no vean que llegan con sus progenitoras.

- ¿Quiénes son?

Papá, mamá, hermano, hermana, tío (a), abuelito (a), amigo (a), novio (a) y vecino por enunciar algunos.

- Diálogos entre padres, entre padres y docentes, entre padres y alumnos.

Las interacciones de docentes y padres de familia, docentes, directivos y alumnos, orientador, padre de familia y alumno son frecuentes ya que la sociedad de padres de familia se encuentra al pendiente de las acciones para que no haya conflictos internos y que pongan en riesgo a la comunidad estudiantil. Se acuerda que actividades realizarán para el fortalecimiento de la institución, temas de seguridad.

Existe en la institución una multiculturalidad con alumnos que vienen de otro país o sus padres son de otro país, además, interactúan personas de tres estratos sociales (de los siete que señala el INEGI), por esta situación hay diversidad en cuanto a su matrícula del turno vespertino, ya que por el momento presenta una problemática que afecta de manera considerable a los estudiantes, docentes y padres de familia, la secundaria se encuentra dividida en una sede alterna como consecuencia de sismo registrado el 19 de setiembre 2017 y que resulto con afectaciones al edificio principal y los grupos de primer grado de encuentran en la secundaria N° 229, Ludmila Yivkova que se encuentra en la Villa Panamericana, los alumnos de primer

grado asisten a clases ahí con un horario de 14:30 hrs a 19:30 hrs, para que los alumnos que tengan algún hermano primero pasen a la secundaria N° 139 y después se dirijan a la secundaria N° 229.

La hora de salida para los alumnos de primer grado de la secundaria N° 229, es a las 19:30 hrs para que lleguen a tiempo a las 20:10 hrs que es la salida de los estudiantes en la escuela N° 139. Algunos padres de familia se encuentran molestos porque las autoridades no dan una solución al problema ya que el edificio principal de la secundaria José Enrique Rodó se encuentra acordonado con cintas de seguridad sin que autoridad alguna emita un comunicado al respecto.

- **El contexto del aula:**

Cada uno de los grupos es un contexto diferente por la gran diversidad de estudiantes que lo integran, Y como lo señala Sandoval, “el salón de clase, espacio privilegiado de las relaciones del maestro con sus alumnos y de estos entre sí...” (pp,32).

- Cantidad y calidad del espacio disponible.

Debido la problemática existente a consecuencia del sismo se utilizan otros espacios más pequeños que no son adecuados para la gran cantidad de estudiantes y que carecen de mantenimiento apropiado en muchas ocasiones. Un salón en particular se encuentra dividido por tabla roca de un lado se encuentra el 201 y del otro lado el 203, situación bastante incómoda para ambos grupos. El 20 de diciembre de 2017, se construyeron dos aulas provisionales en el patio principal de la escuela sin tomar en cuenta que eso afectaría a los estudiantes en la clase de educación física, sin mencionar que dichos salones son de lámina y con el sol se calienta demasiado y estando adentro el calor es terrible. Y con las lluvias se pone peor múltiples goteras por doquier e inundaciones sin poder entrar o salir del grupo 203.

- Formas de organización del espacio (ubicación del escritorio, pizarrones, distribución de los bancos, espacios para la circulación).

Se encuentran distribuidos de manera adecuada y funcional, se puede observar que falta más, pues en algunas aulas se ve un deterioro significativo puesto que como ya no estaban funcionando y aunado a la falta mantenimiento, no son los más acordes, pero como no hay otro espacio y por la necesidad de ser utilizadas por la gran cantidad de alumnos que tiene la institución es complicado se quejan los estudiantes de que hace demasiado calor en los salones.

- Condiciones de higiene.

Hay condiciones de higiene mínimas, hay tres personas que se encargan de la limpieza, falta personal para cubrir toda la institución, considerando que la escuela es grande en extensión y cuenta además con 2 laboratorios, taller de dibujo técnico, auditorio, biblioteca turno vespertino, taller de artes plásticas, taller de decoración, taller de electrónica, taller mecánico, taller de belleza, taller de corte y confección, sala de maestros, aula de geografía, aula de música, dirección turno vespertino y matutino, departamento de orientación, servicio médico, estacionamiento, caseta de vigilancia además de contar con rutas de evacuación, zonas de seguridad, señales de alarma, además dentro de la misma institución se encuentra la Inspección.

- Calefacción, ventilación, luminosidad.

Dentro de la secundaria no hay calefacción en las aulas, la ventilación es en un salón inexistente por lo cual ya no se utiliza además de que el turno matutino dice que es su espacio y no lo comparte al turno vespertino. Las aulas son pequeñas para la gran cantidad de estudiantes que exigen un espacio ventilado e iluminado para realizar de manera adecuada la jornada escolar correspondiente. Dado que en tiempo de calor se siente demasiado debiendo dejar la puerta abierta para que este fresco a medias hay alumnos que han sufrido desmayos a causa del intenso calor que hace en los salones. La luminosidad es aceptable e insuficiente.

- Mobiliario. Mapas, cuadros, láminas en las paredes.

El mobiliario esta un tanto deteriorado las sillas para los alumnos son individuales en algunos salones, y en otros son mesas para dos alumnos, en cuanto a los escritorios de los docentes solo he visto cinco en algunas aulas los demás cuentan con una mesa y silla. Mapas, cuadros y láminas en las aulas no hay.

- Material didáctico:

Cantidad, calidad, quién lo provee.

Los docentes lo solicitan en la dirección a la secretaria del director, si se necesita algún plumón para pizarrón blanco tiene que ir a la con la secretaria y se entrega el que ya no sirve y dan uno nuevo. Las copias, papel, cartulinas ahí se piden en contraloría. De no ser así ellos con sus propios recursos compran lo que van a utilizar en el desarrollo de su asignatura, si son copias les piden la cooperación a los alumnos.

- Tiempos para la enseñanza y el aprendizaje:

Existe una organización formal en cuanto al horario de inicio de la jornada escolar los tiempos destinados a la organización del trabajo dentro del aula que suelen ser modificados por cada docente según su planeación didáctica y la definición formal de actividades a realizar con los estudiantes.

Los horarios de clase que se encuentran establecidos son los siguientes:

14:00 a	14:50 a	15:40 a	16:30 a	Receso	17:40 a	18:30 a	19:20 a
14:50 hrs	15:40 hrs	16:30 hrs	17:20 hrs		18:30 hrs	19:20 hrs	20:10 hrs

Las clases no inician en el horario indicado se tienen algunos retrasos dado que los docentes se tienen que desplazar hasta 50 metros para llegar al salón de clase u otras circunstancias. La clase tiene una duración de 50 minutos, pero a veces comienza diez minutos después, el tiempo de pasar lista es de 5 minutos, la clase con atención total del grupo es de 20 minutos y se ve interrumpida algunas veces por alguna solicitud por parte

del departamento de orientación, prefecto, director, visita inesperada de la inspectora, para que el docente deje salir al alumno, los alumnos que juegan en clase, permisos para ir al baño, revisión de actividades en clase.

- Utilización del tiempo (flexibilidad, etc.)

Cada docente utiliza el tiempo como lo haya establecido en su planeación, pero al momento de estar frente a grupo hay flexibilidad en cuanto a los tiempos para impartir la clase, explicación, participación de alumnos, revisión de actividades, calificación de tareas.

- Interrupciones (quiénes, por qué motivos).

Son distintos motivos por la interrupción de la clase, los hay porque los estudiantes no guardan silencio, no hay un control de grupo por parte del docente al frente del grupo en algunos casos, andan de un lado para otro, abandonan el aula sin permiso, salidas al baño y de paso deambular por la escuela ya que para algunos alumnos les es aburrida la clase, solicitudes por parte del departamento de orientación, dirección o inspección para que el docente deje salir al alumno, la clase se ve interrumpida con una pérdida de tiempo de clase.

- Las tareas del docente: cantidad, complejidad, simultaneidad.

En cuanto a la cantidad hago referencia que los contenidos que se abordan en la clase son pocos, característica importante para el docente que el alumno comprenda y analice lo que se ve en la sesión, la complejidad depende del estudiante para algunos si resulta complejo para otros no. La simultaneidad se da en que los docentes piden al alumno que relacione lo que están explicando en clase con algún conocimiento previo y que esto de alguna manera le ayude a suponer que sucede en el momento con un marco de referencia temporal.

- Descripción del grupo escolar (cantidad, distribución de alumnos y alumnas, etc.)

Cada grupo tiene diferente forma de distribución por indicaciones de los mismos docentes para mantener cierto orden del grupo, (con un profesor los alumnos se sientan de cierta manera), se nota que los alumnos les gustan la parte del fondo del aula y los que se sientan del lado de la pared voltean la silla con el respaldo a la pared.

- La enseñanza y el aprendizaje: tema de la clase (contenidos, pertinencia, complejidad, secuencia).

El docente tiene una planeación para la organización de sus actividades y da a conocer los objetivos del tema que se verá en la clase, con lenguaje claro, sencillo, preciso con sentido de pertenencia, con ligero grado de complejidad utilizando un lenguaje escrito de manera correcta, con trabajo secuenciado. Cabe resaltar que se estimula el esfuerzo, participación de los alumnos. Como lo señala Loza, "...en la práctica es ineficiente, porque no se aplica de la manera que debería. Entre el ser y el deber ser hay una gran diferencia. Debemos cambiarla..." (pp.93).

- El clima en el aula (producción, dispersión, etc).

Los alumnos son inquietos en el salón y suelen estar sentados en su lugar algunos prestan atención otros no, al docente que imparte su clase. Si el docente es de su agrado ponen atención con agrado, pero de no ser así existen diferentes formas de conductas y comportamientos. En ocasiones molestan a sus compañeros lo cual provoca que se dispersen aún más. Piden permiso para ir al baño, a orientación, para salir del aula sin motivo alguno por eso mismo pierden la continuidad de la asignatura que se imparte.

- La participación de los alumnos (quiénes, cómo, cuándo).

Los alumnos trabajan en equipo, pero no se organizan de modo rápido, son grupos participativos con buen ambiente de trabajo respetando las opiniones de los demás y aportando la propia, se impulsa por parte del docente a que todo el grupo participe. En otros por el contrario los mismos estudiantes no desean la

cercanía con algún compañero porque para ellos es molesto y han ido a orientación a reportarlo porque les falta al respeto de manera verbal y física.

- Estrategias didácticas: actividades desarrolladas por el docente y propuestas a los alumnos.

El profesor es amable al comienzo de su clase retoma puntos de manera breve de la sesión anterior hace algunas preguntas, se ayuda mediante la utilización de materiales didácticos, (cañón, laminas, fotocopias,), ejemplos que se utilizan en la vida cotidiana de los estudiantes para que entiendan de mejor manera los temas que se imparten en las diferentes materias en la institución.

- Tipos de comunicación entre el docente y los alumnos.

Preguntas y respuestas, asignación de turnos para las respuestas, preguntas para la participación. Los docentes preguntan algo y si el alumno sabe la respuesta levanta la mano, para conocer su respuesta así de manera sucesiva, son participativos, hay pequeñas excepciones donde el alumno se encuentra ausente, su presencia está ahí pero su mente en otro lado, se le pregunta algo y como no sabe suele quedarse callado. O en otros todos los alumnos desean participar al mismo tiempo esto hace que la clase sea un caos ya que el docente no tiene el control del grupo. Entre los alumnos existen de manera frecuente (diálogos, chistes, consultas, burlas, etc).

Mientras el docente expone su clase, algunos alumnos platican en voz muy baja, cuentan chistes de manera discreta, algunos otros consultan su celular (Facebook, whats app, Instagram, escuchan música, msn) y otros ingieren algún alimento o beben agua, jugo o refresco. Solicitan permisos para ir al baño

- Conflictos: entre quiénes y cómo se resuelven.

En cuanto a la resolución de conflictos se hace de una manera que beneficie a ambas partes, si es dentro del salón de clase el alumno se acerca al docente y

expone el conflicto entre las personas involucradas, de no ser así van con los prefectos para que haya una plática, si es más complicado el asunto a orientación donde el alumno expone su molestia el orientador y este toma nota y se le pide que lo haga por escrito, para dar el siguiente paso que es llamar a él o las personas implicadas, mediante el dialogo se les hace de su conocimiento que problemas tienen con alguna persona, dependiendo del tipo de respuesta para dar paso a una plática donde se concientiza al estudiante que se pueden mediar los problemas para una mejor solución. Si el acepta se manda llamar a las partes implicadas para que se firme un acuerdo de puño y letra de los alumnos para que quede asentado de que no se generaran más problemas, si no lo hicieran así, serán sancionados mediante lo que señala el marco de convivencia y el reglamento de la institución.

En dado caso que los problemas sigan se pasan a la dirección del plantel para que este departamento ponga la sanción que corresponde que puede ir desde una suspensión de 3 a 5 días según la falta cometida, con trabajo escolar que deberá hacer en casa. Y en última instancia los estudiantes que su situación no se pudo resolver en anteriores áreas, pasan a inspección donde es quien determina que trabajo debe realizar, suspensión o baja definitiva de la escuela con cambio a otra institución.

Observación de recreos

- Reglas explícitas o prescriptas.

Al inicio del ciclo escolar los padres de familia y alumnos deben leer y firmar un reglamento escolar, que no llevan a la práctica, u hacen caso omiso de lo que ahí se señala.

- Reglas implícitas (funcionan de hecho).

En algunos momentos si llegan a funcionar, los alumnos las utilizan del modo que más les conviene a sus intereses personales.

- Cantidad y duración en una jornada.

Horarios pautados por la organización escolar; tiempo efectivamente dedicado a los recreos, modos de iniciar y de finalizar los recreos.

- Interacciones que se ven en la institución.

Una gran diversidad de interacciones son las que se pueden apreciar entre los docentes, entre los docentes y los alumnos, entre los alumnos y personal administrativo, personal del área de trabajo social y departamento de orientación, personal de intendencia, mantenimiento, padres de familia, el personal que está en la inspección (asesor técnico pedagógico), y personas que son ajenas a la institución. Sandoval señala que, “. están en una interrelación constante, en la cual negocian intereses disímolos y se llega a acuerdos la mayoría de las veces implícitos para que la escuela funcione”. (pp.32).

- Circulación y desplazamientos. Tipos de juegos.

En ciertos momentos los juegos que realizan son excesivamente bruscos entre los participantes, a veces no miden que la interacción es entre ambos sexos se miran con igualdad y con ello la generación de algunos conflictos que suelen llegar al exterior del plantel, con agresiones físicas de consideración en algunos casos donde suele intervenir algún adulto para amenazar al estudiante en cuestión. Por lo que respecta a las alumnas aun estando dentro del plantel las riñas se suscitan a golpes, rasguños, jalón de cabello ocasionando lesiones visibles en ellas.

- Espacios asignados para el recreo: seguridad, amplitud, al aire libre, techado, uso compartido.

En cuanto a la seguridad existe un encargado de estar en la puerta para que puedan ingresar las personas que así lo desean, se deja una identificación y se

anota personalmente en el libro de registros a contra entrega de un gafete para pasar a el área que visita dirección, trabajo social, orientación.

- En el baño: reglas, modos de uso (espacio de encuentro, de transgresión, etc).

Los baños para los estudiantes son ocho en total y los alumnos van mediante la portación del pase de salida que tiene cada docente o prefecto. Los maestros por su parte existen sanitarios para ellos y el personal administrativo en la parte de la dirección se encuentran otro sanitario.

- Situaciones de conflicto: motivos, entre quiénes, descripción y modos de intervención de los docentes.

Los conflictos que se dan en la institución son diversas circunstancias desde la molestia por parte de alumnos por prestarse cosas entre sí, (cuadernos, trabajos, copias, dinero), entre las alumnas por algún compañero llegando al grado de agredirse de manera verbal y física con las consecuencias que dicta el marco de convivencia que señalan la suspensión de cinco días con trabajo a distancia. Por lo que respecta a los varones son por miradas que no son del agrado de los alumnos y de igual manera a la hora de la salida se enfrentan a golpes con consecuencias bastante graves por lo que alguno de los implicados deja de asistir varios días a la escuela debido a las lesiones que presenta y ambos se sancionan de acuerdo con la normatividad existente.

Los conflictos entre docente-alumno, son variados desde no atender en la clase, salirse sin permiso del salón, malas maneras de contestar, burlarse de profesor es aquí donde los mismos participantes entablan diálogos que solucionan entre ellos mismos, otras ocasiones solicitan la intervención del prefecto o del departamento de orientación para que haya el respectivo reporte y concientizar al alumno, y si este sigue renuente se entrega un citatorio para que venga el tutor o padre de familia para mencionar acciones o faltas en que ha estado incidiendo el menor y aplicarle la sanción que se requiera, llegando a un acuerdo que se escribe en el libro de reportes y está de acuerdo el tutor.

Observación de la salida de la escuela

Desde el interior de la escuela

- Descripción de la situación: cantidad de alumnos, cantidad de docentes, diálogos.

Los alumnos se alistan desde cinco minutos antes de que se produzca el toque de salida, guardan algunas cosas en sus mochilas, tiran basura, van al baño, escriben alguna tarea, se ponen el suéter. Por su parte los docentes mencionan que está a punto de terminar la clase e indican si hay alguna tarea para el día siguiente, si han utilizado algún dispositivo como lap top y cañón, lo comienzan a desconectar para guardarlo y hacer entrega en dirección.

- Personal encargado de la salida.

En la puerta de salida se encuentra el señor encargado y la señora que es la conserje que se encarga de cuidar la institución.

- Modos de salir.

De manera ordenada y rápida uno a uno, en grupos de dos o tres y los docentes por su parte acuden a la dirección a checar su salida mediante la huella del dedo índice. Se despiden de las personas que encuentran ahí, algunos de mano, beso en la mejilla, o de viva voz.

- Rituales de salida: tipos, duración, actitud de los alumnos.

La actitud de los estudiantes es de cansancio y fastidio si tuvieron toda la jornada escolar completa, de no ser así en sus rostros se dibuja la alegría puesto que solo fueron a tres clases y lo demás fue tiempo libre, señalan unos que así, si me gusta venir a la escuela ya que solo tuve pocas horas de clase.

Desde el exterior de la escuela

- ¿Quién los espera?

Mamá, papá, hermanos, tíos, abuelos, amigos, novio, novia para algunos estudiantes no hay persona que los reciba a la salida del plantel.

- ¿En qué se van?

Algunos se van en automóvil particular, en transporte particular (camioneta tipo van), transporte público, caminando, en taxi y en Metrobús.

- ¿En qué clima salen?

Los alumnos salen de la institución motivados de reencontrarse con seres queridos que aprecian, aman y quieren ver o abrazar. Otros por su parte se van de la escuela deseando llegar pronto a casa para cenar ya que a veces no comen lo suficiente a la hora del recreo, algunos otros les da igual salir o no ya que nadie les espera.

- Las interacciones en los alrededores de la escuela

Existe de toda índole de interacciones de situaciones comunicativas de tipo individual y colectivo con diversos códigos lingüísticos como lo señala Sanders, “Personas diferentes tienen modos tan maravillosamente de pensar” (1839-1914), los estudiantes hacen movimientos corporales, señas gesticulaciones por el cual desean comunicar algo omitiendo el sonido completamente.

- Los diálogos entre chicos, entre padres, etc.

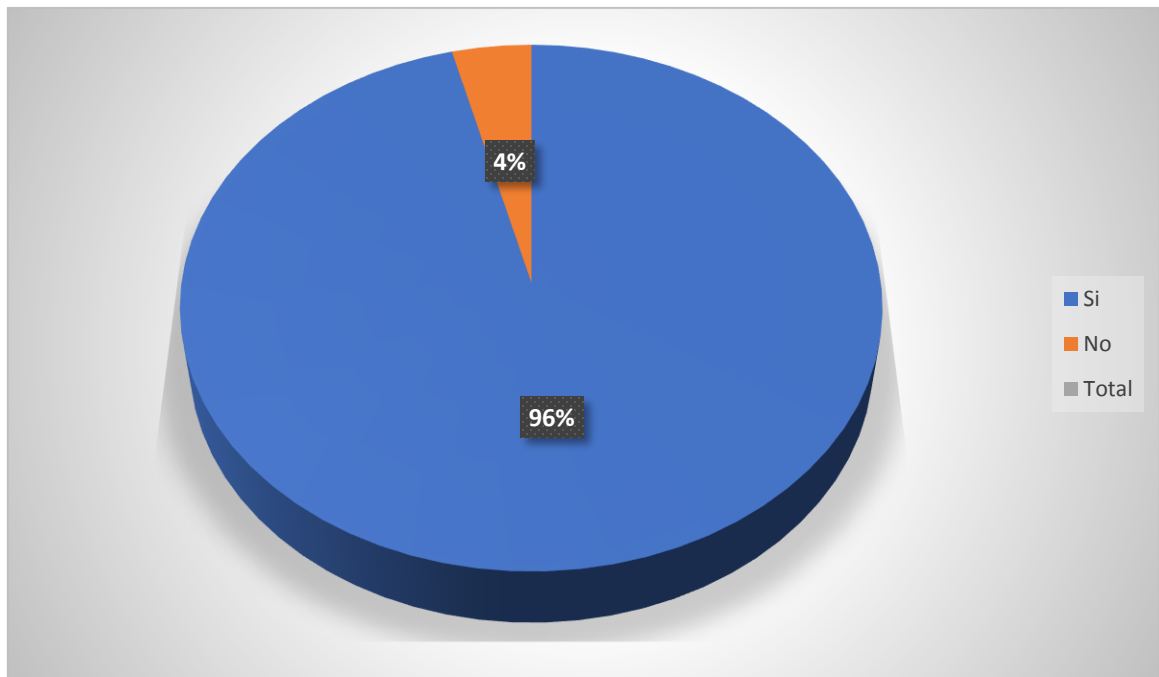
Entre los alumnos, de cansancio, de que ya tienen apetito, deseos de llegar a casa y jugar con su video juego favorito, hacer tarea, convivir con su familia, ver a su novio (a), en cuanto a los padres de familia se da como lo señala Weber existe, “una relación social cuando y en la medida en que la actitud en la acción social se inspira en una compensación de intereses por motivos racionales (de fines o de valores) o también en una unión de intereses con igual motivación. La sociedad, de un modo típico, puede especialmente descansar (pero no únicamente) en un acuerdo o pacto racional, por declaración recíproca”. (pp.34), que falta tiempo para salir, se tienen que ir rápido porque suele haber tráfico, deben llegar a preparar la cena, a terminar algo que dejaron inconcluso, ver a sus otros hijos para revisar tareas, ver su serie favorita en la televisión.

3.2.1.- Instrumentos y resultados

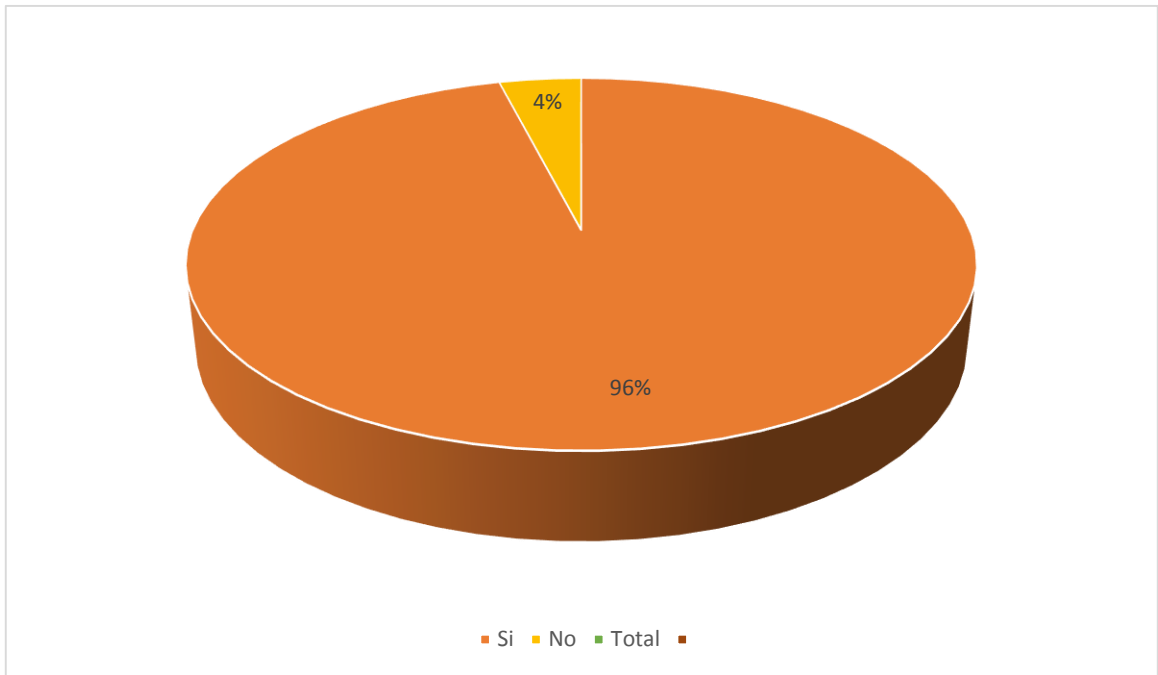
La tabla que se muestra a continuación es el conjunto de elementos más importantes del trabajo realizado durante los diagnósticos a estudiantes, entrevistas a docentes tutores de grupo y se aplicó un cuestionario a un porcentaje del total de la comunidad escolar.

El cuestionario de los alumnos se puede ver en los anexos.

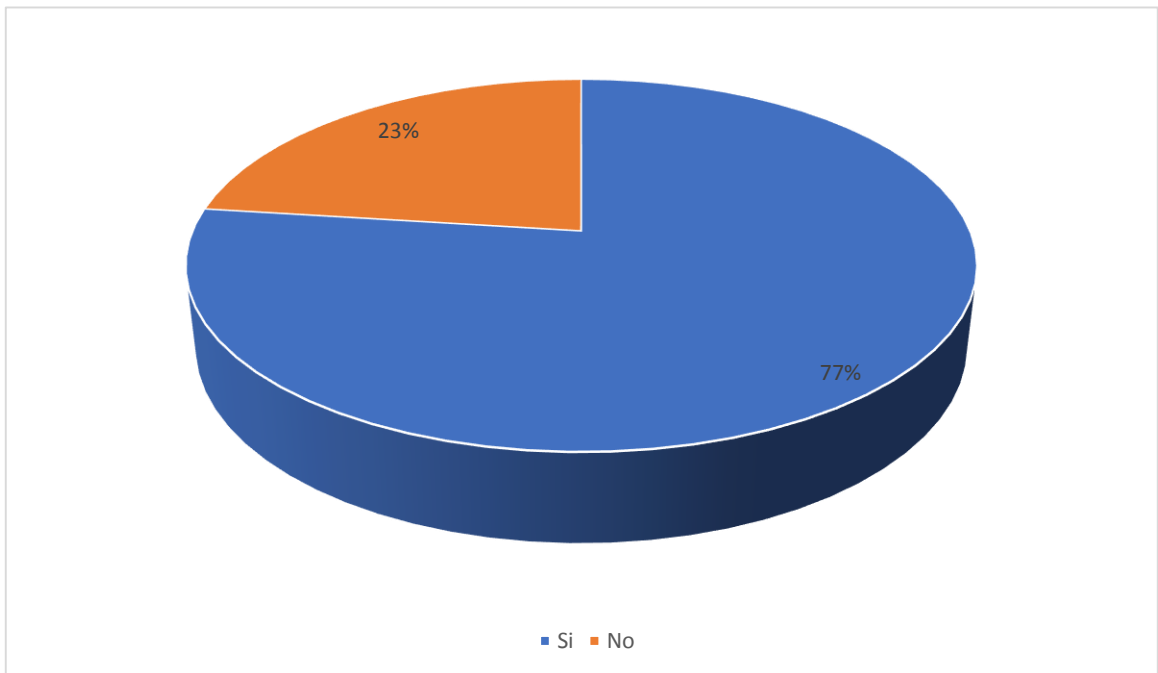
1.- ¿Sabe usted que dentro de la institución cuenta con un tutor educativo?



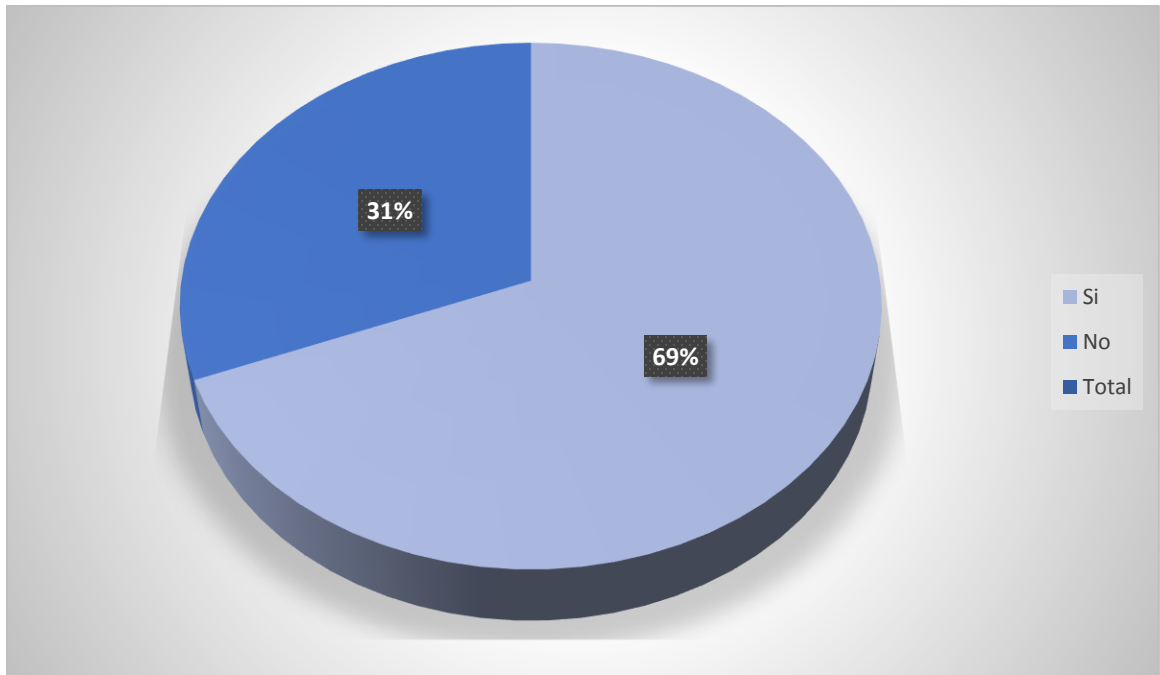
2.- Tu tutor (a) de tu grupo te respeta.



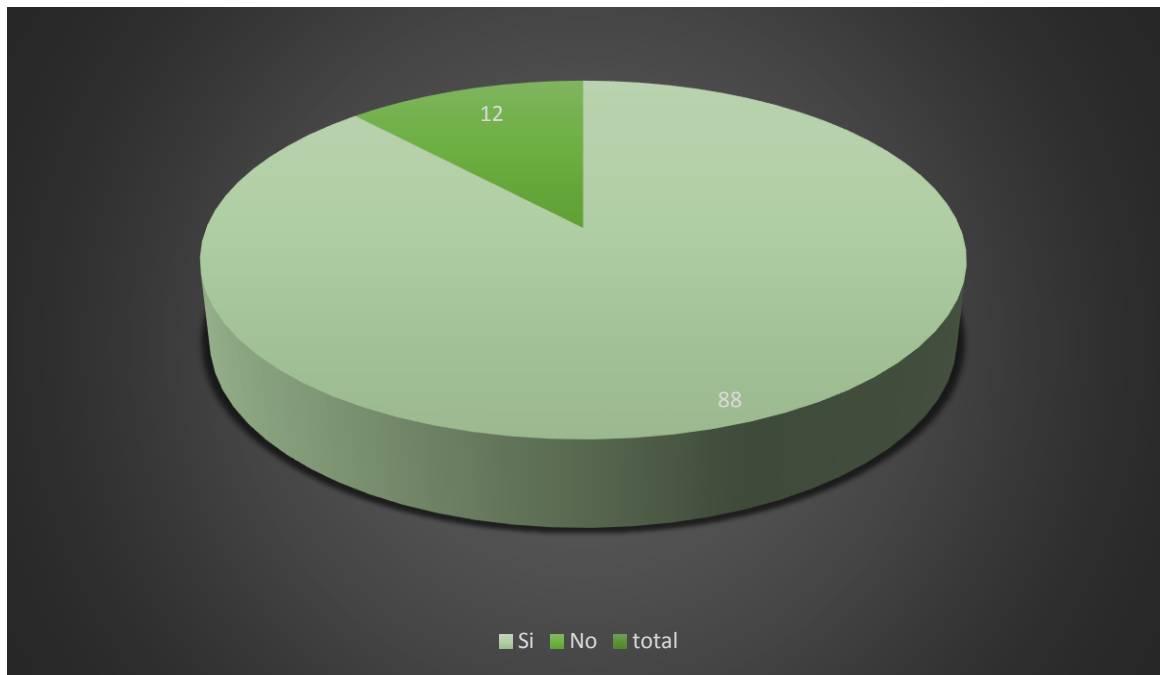
3.- Tu tutor (a) supervisa, revisa y te apoya en tus tareas escolares.



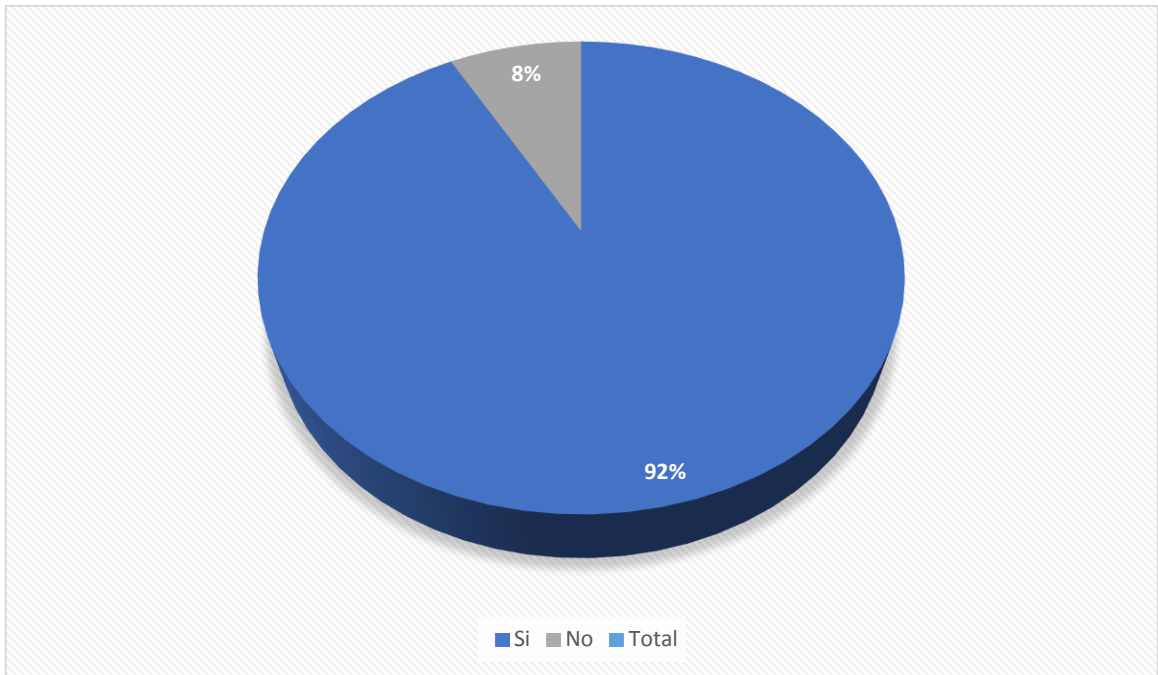
4.- Tu tutor (a) te felicita cuando tienes un logro.



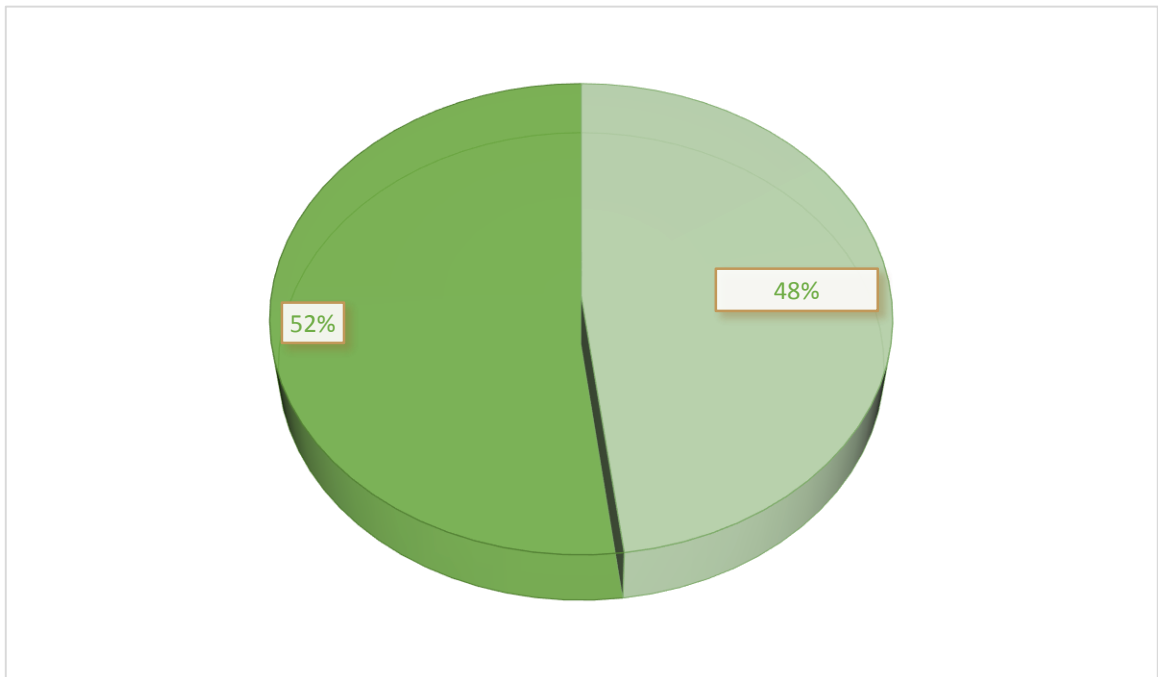
5.- Tu tutor (a) escucha tus opiniones.



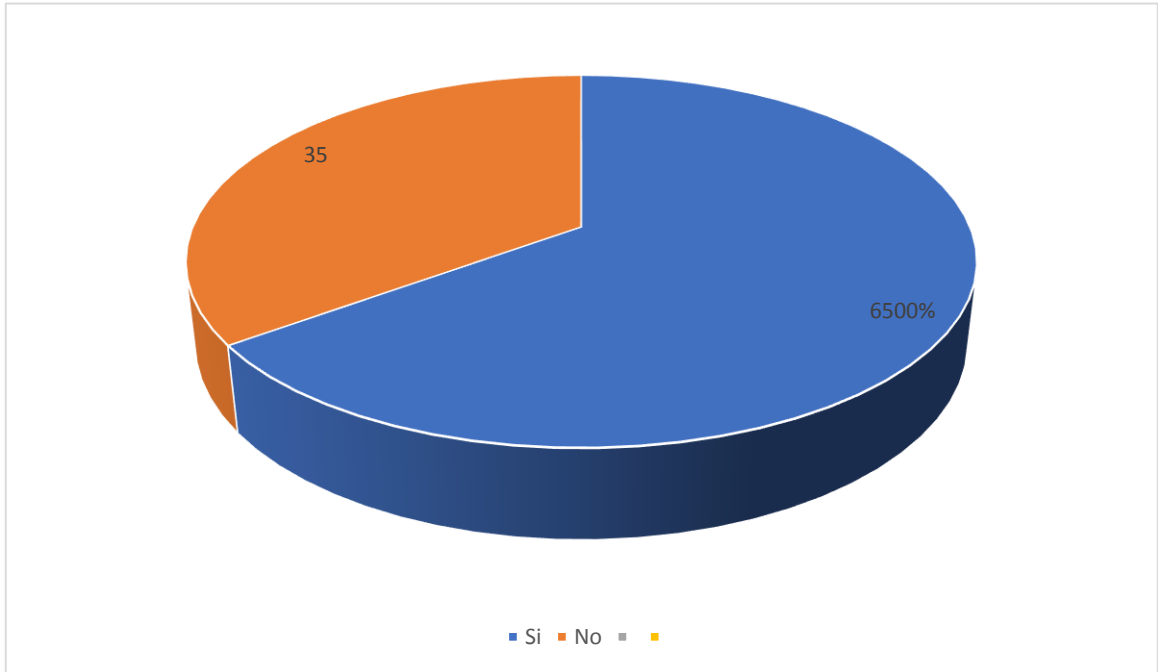
6.- Tu tutor (a) te orienta cuando le solicitas ayuda o asesoramiento.



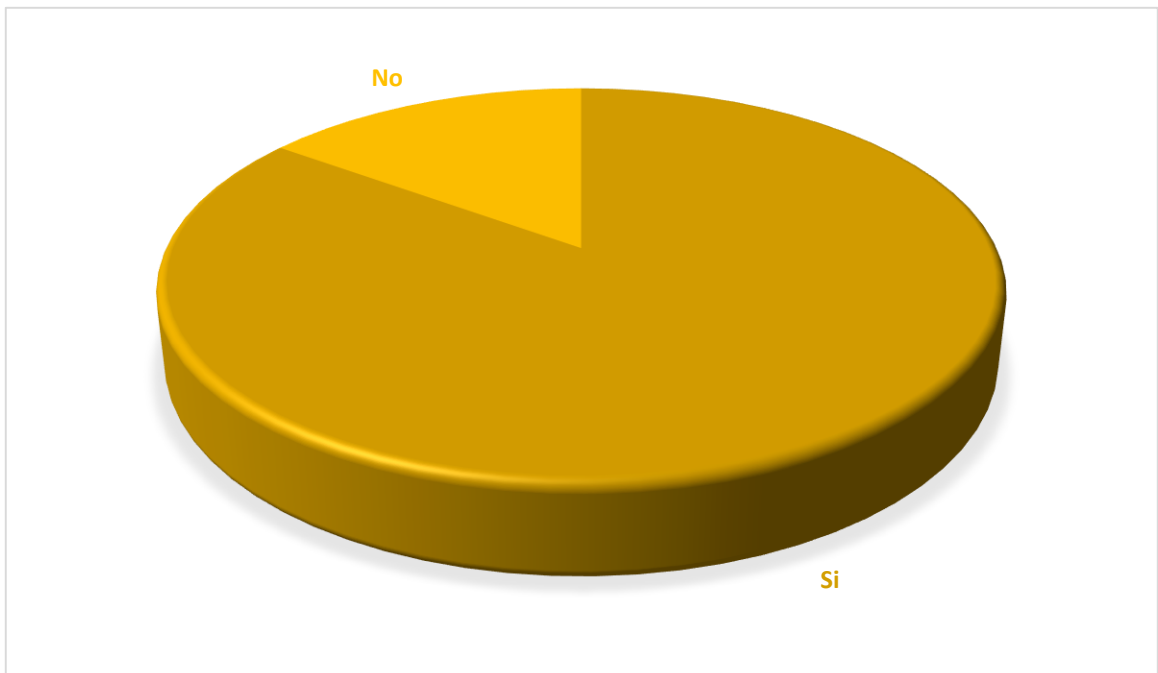
7.- Comentas con tu tutor (a) tu desarrollo académico y personal.



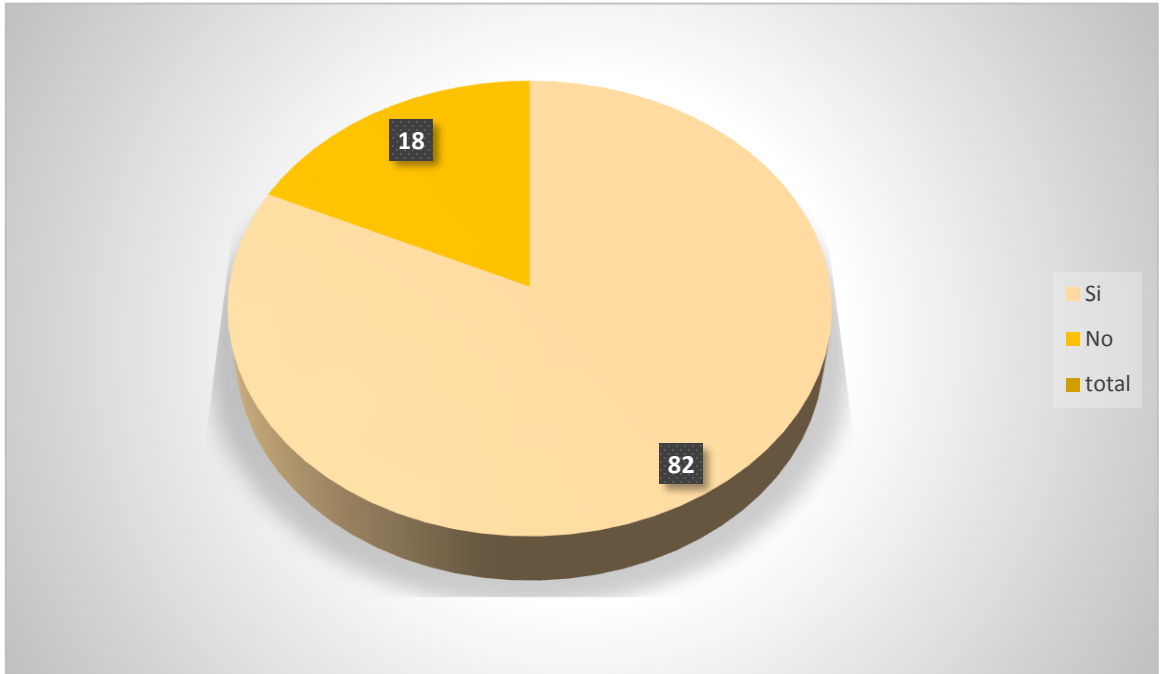
8.- Tienes comunicación y confianza para dialogar con tu tutor (a).



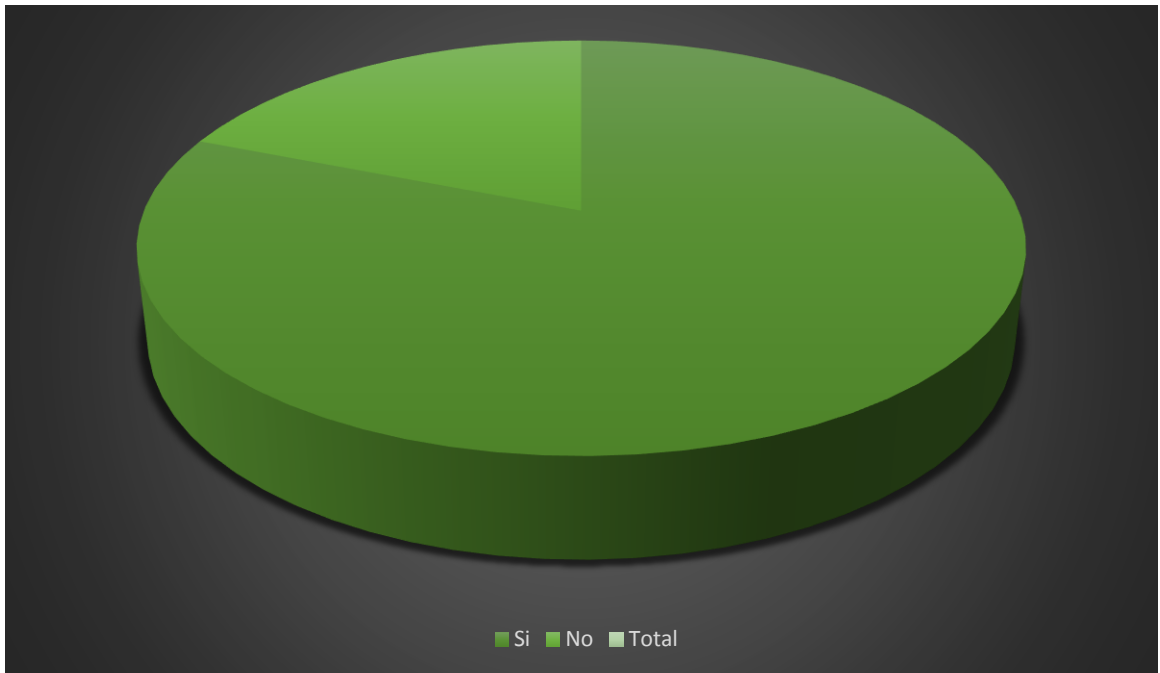
9.- El tutor (a) establece ambiente propicio para la tutoría con el grupo



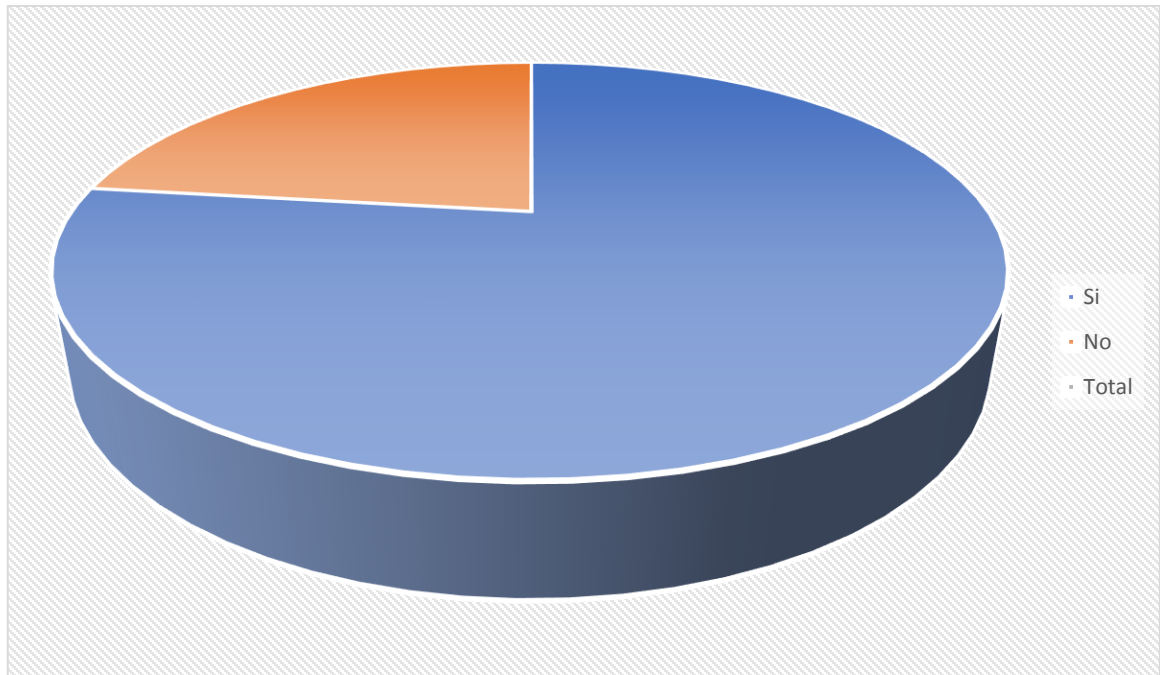
10.- Consideras que el trabajo del tutor (a) es importante en tu formación académica.



11.- El tutor fomenta actividades que motiven tu desarrollo académico.



12.- Dentro de la tutoría grupal se generan estrategias de aprendizaje.



Se realizaron los cuestionarios en la Secundaria Diurna N° 139 “José Enrique Rodó”, del turno vespertino, los días para hacerlos fue el 14 y 16 de mayo 2018, se tomó la muestra a cien alumnos de los cuales fueron cincuenta del sexo femenino y cincuenta del sexo masculino, se hizo a los grupos de segundo y tercer grado tomando al azar a los estudiantes de cada aula, con el respectivo permiso del docente al frente del grupo.

Los alumnos tomaron con agrado el cuestionario, algunos preguntaron si su tutor conocería sus respuestas, muchos se quedaron con ganas de participar, señalando que a ellos cuando se les aplicaría algo similar.

3.3.- Análisis

La ocupación de docente como tutor educativo requiere de un trabajo con un amplio esfuerzo, compromiso, confianza, empatía con los alumnos. El trabajo con los adolescentes es complejo ya que se encuentran en una etapa del desarrollo donde los propios estudiantes se sienten incomprendidos, señalan los propios estudiantes que su confianza esta entre sus propios amigos, dado que sus padres no comprenden algunas situaciones ya que son regañados y algunas veces son castigados sin motivo que ellos consideren grave.

Las conductas que presentan algunos alumnos de distintos grupos, respecto a sus problemas de indisciplina se puede establecer la necesidad de un trabajo conjunto que posibilite acciones que favorezcan la acción tutorial por parte del docente al frente del grupo asignado. Entrevistas con algunos y su ubicación en el aula (con filas de sillas individuales, generalmente). Con la revisión de algunos cuadernos por parte de estudiantes que por motivos diversos tuvieron a bien ausentarse de la institución, se detectó a los ordenados y a los pasivos. Con conductas en entrada, patio y aula de la institución, se detecta e identifica a los desordenados y con la entrevista a los activos, capaces de respetar mediante acuerdos con el profesor.

El docente-tutor en secundaria es una persona importante ya que el 85% de los alumnos de la muestra realizada señalan algunos elementos que son importantes en cuanto al trabajo que se realiza dentro la tutoría los alumnos identifican algunos aspectos y características asociadas a la labor del tutor en la supervisión, revisión, apoyo en sus trabajos escolares. Las percepciones de los estudiantes son diversas, algunos señalan que cuando el tutor es autoritario con firmeza sin que se sienta regaño, existe una percepción de apoyo y confianza en la relación, la cual apoya tanto el área emocional, académica y familiar.

Otra situación que tomar en cuenta significativa, es que el 50.47%, no son los propios alumnos los que toman las decisiones importantes, sus propios padres eligen y deciden las opciones de lo que deben estudiar, diversos factores como la desintegración familiar que prevalece en

algunos estudiantes de la institución, y, que son los mismos padres quienes deciden con quien se irá o queda el alumno sin tomar en cuenta como ellos mismos lo señalan “nosotros también deben tomarnos en cuenta, puesto que nosotros como hijos de una pareja, nos afectan más, sólo importan ellos” (alumno con situación, conflicto entre sus padres). Y por esta misma situación surgen un sinnúmero de problemáticas entre ellas el bajo rendimiento académico, ya que para ellos con el simple hecho de tener una calificación aprobatoria es suficiente.

Ya que actualmente en el Sistema Educativo Nacional, la acreditación para cualquier grado “a partir del segundo año de primaria y hasta el tercer año de secundaria la calificación mínima de acreditación es 6.0. “Es evidente que lo importante es que el alumno tenga una calificación aprobatoria, sin tomar en cuenta el trabajo del docente, y por esa cuestión los alumnos no se preocupan, “puedo faltar y mi maestro no me va a reprobar”, “ya no quiero venir a la escuela”, “me aburro mucho”, “la escuela no es para mí” y algunos otros tipos de comentarios más severos por propia voz del estudiante “quiero ser narco”.

Mediante práctica de campo realizada en la escuela secundaria con aplicación de distintos los instrumentos como la entrevista, cuestionarios, me permitieron que cada uno de los sujetos que participantes, (docentes-tutores y alumnos), ubicar sus alcances en cuanto a sus comportamientos y el aprendizaje escolar. El trabajo de actividades que realiza el docente-tutor abarca múltiples funciones como la observación, que permite a este conocer para estar monitoreando a los alumnos. Los maestros que desempeñan trabajo de docencia y tutoría, puntualizan que existen ámbitos dentro de la función docente que son inherentes, que hacen efectivo un rol orientador, que tiene distinciones con el rol de tutor, el docente tiene un quehacer real dentro del cual se reconozca una formación que los identifique como orientador, facilitador y guía para el alumno, surge la necesidad de identificar para determinar si los tutores ejercen la labor de tutoría o hacen una extensión de su materia. Estudiantes determinan que, si es importante el trabajo del tutor en su formación académica, puesto que durante la adolescencia la relación tutor-alumno, constituye un aspecto formativo que contribuye al desarrollo

inmejorable del estudiante en la diversidad de dimensiones para alcanzar metas que conduzcan a la construcción de un ser humano que formara parte de una sociedad, visualizando su objetivo próximo inmediato de proyecto de vida.

La meta es lograr que el alumno mejore su conducta hasta lograr una autonomía con respecto a su proyecto de vida, existen casos de estudiantes pasivos y ordenados, de desordenado a activo, y casos de desordenado a pasivo. Mayormente los alumnos mantienen posturas de rebeldía y varios casos en que los desordenados abandonan el interés por el estudio y el asistir a la escuela, un determinante que se da con algunos profesores es la sanción o el reprender con un lenguaje que los discrimina, o el medio social los absorbe.

Se crean acuerdos con algunos alumnos, en presencia del padre de familia, el docente y el orientador con este medio de contrato se media y evita una posible reprobación, o abandono de la escuela en casos extremos. Dado que las actividades de tutoría inciden en el crecimiento personal, académico, social de los alumnos y deben de tener relevancia importante que requiere de una capacitación específica. Maestros coinciden en que se deben cumplir con ciertas cualidades para cumplir la función como tutor, ya que el profesor debe apoyar la construcción de las distintas trayectorias de los estudiantes y las opciones que han de tomar con respecto a su proyecto de vida, o, distintas alternativas que mejoren su condición inmediata.

En cambio, en el rol del **tutor** más concreto, responde a una necesidad de educar personas concretas de un grupo en particular, de manera individual, con problemáticas similares, con motivaciones y características distintas una a otra. La tutoría implica un acompañamiento que incentive al grupo de alumnos en una clase, y, a la vez a cada uno de ellos en particular. Donde los docentes-tutores se perciben como una herramienta básica para la detección de las necesidades del alumno que requieren ser atendidas de manera inmediata.

Hay que señalar que el 77% de docentes que ejercen tutoría, la confianza, comunicación, respeto y opinión es primordial, elementos básicos en cuanto al trabajo que se realiza en la tutoría con los alumnos, identifican algunos aspectos y características asociadas a la labor del tutor en la supervisión, revisión, apoyo en sus trabajos escolares. El 77% de los estudiantes percibe que su tutor si hace su trabajo de revisión, supervisión, algunos señalan que cuando el tutor es autoritario con firmeza sin que se sienta regaño, existe una percepción de apoyo y confianza en la relación, la cual apoya tanto el área emocional, académica y familiar. Pero esta el lado opuesto hay un 23% de docentes que es represivo, autoritario, permisivo negligente, lo que ocasiona en los alumnos un alejamiento dado que ya no existe confianza y apoyo de ningún tipo.

Los docentes crean métodos flexibles que se adapten y centrados a las necesidades de cada grupo, con esto se crea una conexión entre ambos. Señalan que el tutor los escucha, es decir existe una comunicación de confianza y de respeto. El docente debe contar con un liderazgo, ya que es la persona responsable de lo que sucede dentro de la tutoría, y con los demás docentes hay coordinación en temas relacionados a la información de distintos estudiantes. Ajustar planeaciones que indiquen las autoridades educativas, en lo referente a las necesidades especiales y de apoyo, además el tutor establece estrecha comunicación con los padres de familia para que haya un trabajo triangulado (alumno, tutor y padre de familia), aportando a la contribución del mejoramiento educativo, familiar y social del alumno.

Es necesario apoyo institucional para que los docentes-tutores y alumnos conozcan de manera directa sus funciones y alcances dentro del Plan de Estudios 2011, señala lo siguiente, “fortalecer la capacitación y actualización permanente de las maestras y los maestros; reconocer y estimular la calidad del docente, entendida como su preparación para enseñar, fortalecer...” (pp.16), dentro de la tutoría promueve en el alumno la adquisición de competencias con habilidades para la vida y en particular, para el abordaje de actividades que,

a través de un taller que apoye al de tutoría del Programa Institucional de Tutorías, para fortalecer su desarrollo y crecimiento personal.

Pero por otro lado los docentes señalan que hay varios puntos que son importantes en cuanto a que, si existe un malestar docente dentro del Sistema Educativo, puesto que es una carga impuesta por parte de las autoridades y de trabajo extra por la cual no perciben un salario más, también señalan una molestia importante generalizada a que siempre son asignados los mismos docentes los que realizan el trabajo de tutoría, no se puede replicar o aceptar a ser tutor. No existen condiciones de capacitación para el ejercicio de la tutoría, es el propio docente el que tiene que investigar por su cuenta información que lo apoye a ejercer su rol de tutoría.

Con angustia reflexiono que la tutoría en la educación secundaria se exhibe como una actividad de innovación que debe garantizar un éxito de los alumnos, a través de incrementar a la disminución del rezago educativo, considerando que la figura del tutor es sumamente importante ya que el papel que ejerce es invaluable y apoya el desarrollo del ser humano a lo largo en la historia de la humanidad.

DIAGNOSTICO ADOLESCENTES

ENTREVISTA DOCENTES/TUTORES

CUESTIONARIO
ALUMNOS/ADOLESCENTES

GRUPOS	Personas en las que puedes confiar	Quien toma las decisiones importantes en tu casa	Respetan y escuchan tus opiniones	Problemas de indisciplina	Cuales son las actividades que un tutor debe desempeñar	Capacitación Para Ejercer la tutoría	Importante orientar a los alumnos por medio de tutorías	Malestar docente al ser nombrado tutor de un grupo	Tutor supervisa, revisa, escucha, y apoya en tus tareas	Tutor escucha tus opiniones	Comunicación, confianza y respeto con el tutor	El trabajo del tutor es importante en tu formación académica
201	81% a sus amigos	73% a sus padres	68% si respetan	72% no Las tienen	Hay que observar a los alumnos para conocerlos.	No, nunca.	Si, para el Conocimiento de diferentes problemáticas que pueda tener el alumno.	Si, lo hay dado que es un trabajo extra que no nos pagan.	100% Si lo hace	70% si Lo hace	70% si lo hace	100%si lo considera
202	68% a sus amigos	43% a sus padres	73% si respetan	62% no las Tiene	Debe haber un Diagnóstico, para conocer al grupo.	Sí, para saber como trabajar con los alumnos que tengan alguna problemática.	Si, para un resultado satisfactorio y guía de apoyo.	Si, genera molestia ya que siempre somos los mismos, y no hay descanso.	90% si Si lo hace	100% Si lo hace	70% Si lo hace	100% Si lo considera
203	74% a sus amigos	67% a sus padres	68% si las respetan	73% si las Tiene.	Estar pendiente De trabajo Académico, Indisciplina, Orientarlos.	Sí, porque hay elementos que como docente desconoces y no se sabe que hacer.	Si, elemento base para el desempeño de los alumnos con ayuda y apoyo.		90% si Si lo hace	90% Si lo hace	70% Si lo hace	90% Si lo considera
204	68% a sus amigos	72% a sus padres	82% si las respetan	73% no las Tiene.	Atención de manera personalizada.	Si, pero no hay materiales específicos para trabajar con los alumnos.	Si, con orientación para la resolución de conflictos.	No, ya que es algo que tenemos que hacer y no existe un derecho de replica.	60% si lo hace	100% Si lo hace	70% Si lo hace	70% Si lo considera
205	76% a sus amigos	62% a sus padres	76% si las respetan	72% no las tiene.	Monitorear al Grupo, Comunicación y Seguimiento de los Alumnos.	Si, es para llevar un seguimiento y rendimiento académico.	Si, porque existen actividades que motivan al alumno.	Si, la hay ya que es carga laboral que nos imponen.	70% si lo hace	70% Si lo hace	40% Si lo hace	70% Si lo considera
Total, de grupos de segundo	73.4% a Sus amigos	63.4% a sus padres	73.4% si las respetan	70.4% no Las tiene					41% Si lo hace	43%	32%	43% si lo considera

301	68% a sus amigos	36% en conjunto	62% lo hacen siempre	76% no las tiene	Motivar a los jóvenes a que tengan un proyecto de vida.	Si, para el trabajar la parte emocional de los alumnos.	Si, todas las personas ayudan aquí en la institución.	No, ya que todos somos tutores.	50% Si lo hace	80% si lo hace	70% si lo hace	100% si lo considera
302	53% amigos	31% sus padres	62% si las respetan	78% no las tiene	Conocer al grupo para la implementación de dinámicas y estrategias.	Si, por cuestiones psicológicas, biológica, conducta, académica, disciplina.	sí, no solo con tutoría hay diferentes materiales que les pueden ayudar.	Sí, porque es un trabajo no remunerado y sin capacitación previa.	90% si lo hace	100% Si lo hace	70% Si lo hace	100% Si lo considera
303	69% amigos	33% mamá papá	57% siempre	73% no las tiene	Apegarse a programas y contenidos que estén orientados a la formación de los jóvenes.	Si es un área importante.	sí, ya que es una asignatura donde se puede orientar y trabajo académico.	No, la hay es trabajo.	70% si lo hace	100% Si lo hace	80% Si lo hace	70% Si lo considera
304	76% amigos	34% en conjunto	67% si las respetan	No hay	Orientar a los jóvenes.	Si, pues favorece la orientación de los alumnos	Sí, para la toma de decisiones en un momento dado y emocional.	Si, la hay pero es trabajo que nos imponen.	90% si lo hace	90% Si lo hace	70% Si lo hace	90% Si lo considera
305	40% amigos	37% juntos	49% juntos	70% no las tiene	Conocer a los alumnos y las diferentes problemáticas que tenga cada uno.	Si, pues no se puede ejercer la función sin previo conocimiento	Sí, ya que uno les sirve de guía, explicando cosas que no entienden.	No, de mi parte no hay.	60% si lo hace	80% Si lo hace	40% Si lo hace	60% Si lo considera
Total, de grupos De tercero	61.2% amigos	35.66% juntos	59.4% juntos	74.25% no las tiene					36% si lo hace	45% si lo hace	33% si lo hace	42% si lo considera
Total/total	61.3% amigos	49.53% Juntos	66.4% las respetan	72.32% no las tiene					77% si lo hace	88% si lo hace	65% Si lo hace	85% si lo considera

CAPÍTULO IV

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

4.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Después de realizar un profundo análisis del trabajo de investigación que se llevó a cabo en la secundaria N° 139, José Enrique Rodó, titulado *“El docente como tutor educativo en secundaria”* se observó que actualmente el sistema de dicha institución carece de un programa de capacitación para los tutores, motivo por el cual algunos de ellos desconocen cómo desempeñar de forma adecuada el rol del tutor y en otros casos no tienen la aprobación y reconocimiento por parte de la autoridades de que efectivamente están desempeñando un papel que enriquezca su trabajo como docente-tutor que tenga la visión de atender, prevenir situaciones de conflicto que se susciten en el aula y entorno educativo. Ser un tutor dinámico con equipos de trabajo individual y colectivo que impulse a los alumnos a participar, compartir opiniones e interactuando como comunidad estudiantil.

Si bien es cierto que el papel de la orientación debe proveer de ayuda al estudiante, de igual forma debería ser para los tutores y profesorado en general, al realizar capacitaciones continuas interdisciplinarias, que motiven a los tutores y los hagan sentir valorados en su actuar.

Parte importante de lo observado en la institución es abordar temas relacionados con la satisfacción laboral, espacios adecuados para realizar la tutoría, abordar las necesidades de los tutores y saber mediar entre las posibilidades de que cuenten con todos los recursos necesarios para que lleven a cabo el rol de tutor.

Evitar el llamado malestar docente, que genera apatía, desinterés, frustración, enojo, y procurar el bienestar del docente, accionando con motivación, escuchar opiniones, adecuarles tiempos equilibrados, evitar la sobre carga, y para ello, la presente planeación

de un taller con el cual se pretende organizar y atender las necesidades del ejercicio de la tutoría en esta institución en particular.

Dentro de la acción tutorial se pretende propiciar un proceso que desarrolle salidas inmediatas considerando elementos primordiales de calidad que generen una labor enriquecedora a estos guías de la educación formal de los estudiantes-adolescentes.

4.1.- Justificación

Se plantea la propuesta de un taller, como un espacio donde se proporcionen herramientas, estrategias y empoderamiento a todos los docentes de la secundaria N° 139, José Enrique Rodó, en el turno vespertino, para promover la participación de tutores y profesores en general para que realicen trabajo tutorial, donde permitan adaptar aprendizajes, un espacio de reflexión, expresión y dialogo, así como el acompañamiento en los procesos por los cuales transita el estudiante, donde el apoyo es significativo para la obtención de recursos didácticos, que posibiliten una adecuada resolución de distintas problemáticas, con dinámicas de integración, interactividad e inclusión del grupo en su totalidad, centrada en la participación de todos los estudiantes donde la tutoría desarrolle acciones que sean pertinentes a las necesidades de cada alumno facilitando la toma de decisiones, permitiendo coadyuvar adecuadamente en la prevención, atención y resolución de algún conflicto o problemática existente. Como es la comunicación entre tutor y tutorado.

La Tutoría es preponderante, es un tiempo para el acompañamiento, gestión de un grupo en una institución educativa, coordinado por un docente con carácter de maestro-tutor contribuye en el desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de alumnos, es primordial su formación integral. Tutoría no es una extensión de la asignatura que el docente imparte, o periodos para que los alumnos hagan trabajos de otras materias.

El propósito de este taller es impulsar al docente que ayude a orientar a sus tutorados por medio del trabajo cooperativo y colectivo con la finalidad que los tutores apoyen a los estudiantes en diversas circunstancias que los llegaran a necesitar.

1.- ¿Por qué un taller?

La modalidad de taller como su nombre lo señala es un lugar donde se trabaja y se elabora predominando un aprendizaje sobre la enseñanza, aprender haciendo, y es que los maestros interactúen entre ellos mismos ya que trabajar con docentes suele ser complicado por los tiempos de cada uno, conjuntarlos a todos en un taller es la manera de contar con su presencia, con estilos de vivir y pensar diversos, experiencias previas, motivaciones, facilidad y principalmente su responsabilidad con los estudiantes. La participación es voluntaria intentando que se mejoren la capacidad de comunicación con una metodología de trabajo en grupo es: "...un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes de tiempo y espacio, y por su mutua representación interna, que se propone de forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad", (en Pavlosky y ot., 2000. pp.324), donde se integre la teoría abordando acciones de saber cómo orientar situaciones donde beneficie al grupo de tutoría. Con los siguientes objetivos:

- Ayudar al docente para que aprenda a conocer a sus tutorados desarrollando empatía y confianza en el espacio de tutoría.
- Propiciar dentro de la tutoría un espacio de reflexión para el favorecimiento del autoconocimiento mediante sus fortalezas y debilidades.
- Fortalecer por medio de la tutoría conductas a través del respeto, estableciendo diálogos y mediación con los estudiantes.

2.- ¿Por qué un taller como estrategia pedagógica?

El taller privilegia el aprendizaje, con reflexiones preceptivas sobre situaciones que acontecen en un grupo determinado expresando características en cada uno de los

participantes. El taller permite la construcción colectiva de aprendizajes, estimulando análisis, reflexión y comprensión con la búsqueda de alternativas de remediar problemáticas que afecten la calidad de vida, académica, social de manera individual o colectiva. Crear un ambiente agradable y de confianza. Utilizar varios sentidos y medios de percepción. Evitar distracciones y perturbaciones. Vincular informaciones nuevas con las ya conocidas. Presentar la información de forma atractiva. Repetir las informaciones a través de diferentes formas de comunicación (oral, visual). No sobrecargar demasiado a las y los participantes con informaciones

3.- ¿Qué es el taller?

Taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. A menudo, sesiones de estudio, lectura o reunión se convierte en un taller si se acompaña de una demostración práctica con creatividad por parte de los que asisten, con situaciones que se discutirán y ayudarán a generar nuevas soluciones a puntos de vista de problemáticas del contexto educativo en particular dentro de la tutoría. En el que exista:

- Creatividad.
- Colectividad.
- Experiencia del trabajo dentro de la tutoría.
- Trabajo concreto a corto y mediano plazo.

Algunas características que tiene el taller es que el tiempo del que se dispone es limitado, con un ambiente informal, con la satisfacción personal de que la enseñanza la aplicaran con sus tutorados y esa será su recompensa, aprender nuevos cambios para mejorar las capacidades de cada docente y desarrollar nuevas estrategias de trabajo.

Algunos consejos sencillos y provechosos para los participantes son:

- “Crear un ambiente agradable y de confianza.

- Utilizar varios sentidos y medios de percepción.
- Evitar distracciones y perturbaciones.
- Vinculación de informaciones nuevas con las ya conocidas.
- Presentar la información de forma atractiva.
- Repetir las informaciones a través de diferentes formas de comunicación (oral, visual, escrita, intrapersonal, interpersonal y grupal).
- No sobrecargar demasiado a las y los participantes con informaciones”.

4.- Cómo se organiza un taller.

Para la organización del taller se deben de tener en cuenta la definición de contenidos, materiales, la didáctica, el reconocimiento y agradecimiento a los participantes.

Para responder a estas preguntas:

1. **¿Quiénes?** El grupo de docentes.

2. ¿Qué? Contenidos.	Sobre la tutoría, comportamientos y conductas que presentan los adolescentes, la escuela secundaria, lecturas,
3. ¿Cómo?	Métodos y técnicas por medio de lecturas, reflexión, comentarios y otros materiales.
4. ¿Con qué?	Medios digitales de apoyo, cañón.
5. ¿Cuándo?	Fechas y tiempo disponible. (aún por definir)
6. ¿Dónde?	Escuela Secundaria N° 139, José Enrique Rodó
7. Diseño.	Los puntos importantes para el diseño del taller son los siguientes:

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Presentación y la presentación de los participantes.• Enunciar los objetivos del taller.• Motivar y disfrutar la participación.• Estar atento a preguntas y dudas. |
|--|---|

4.2.- Contenido del Taller

El taller lleva por nombre, **Docentes como tutores y el manejo de integración grupal en alumnos de nivel secundaria**, se planea llevar a cabo en cinco sesiones a realizarse en las juntas de consejo técnico escolar, puesto que es la reunión donde se concentran todos los docentes y directivos del plantel.

Las sesiones del taller se titulan en el siguiente orden:

- Integración entre alumnos.
- Proceso académico del alumno (proceso).
- Dinámicas de integración escolar.
- Convivencia en aula y escuela.
- Orientación para un proyecto de vida.

4.2.1.- Objetivo del taller

Abrir espacios en las juntas de consejo técnico para la capacitación de los profesores, acerca de temas como; manejo grupal e individual de tutoría, problemáticas que puedan suscitarse en el entorno educativo, así como conocer el proceso del alumnado en cada uno de los grados. Por ejemplo, identificar y canalizar el impacto emocional que sucede con los alumnos de nuevo ingreso, modelar la toma de decisiones e impulsar una actitud abierta al dialogo. Proporcionar herramientas al tutor para que logre identificar los cambios propios de la adolescencia, que se ven más acentuados en segundo año de secundaria y solicitar

a trabajo social platicas o espacios dirigido a los alumnos con temas preventivos y de atención. Así como el acompañamiento en el proceso de COMIPEMS de los alumnos de tercer grado, donde puedan identificar perfiles idóneos a las necesidades inmediatas que promuevan la igualdad de oportunidades en los estudiantes próximos a egresar.

4.2.2- Metodología del taller

Mediante este proceso mixto en el cual se pretende que los docentes adquieran algunas habilidades para realizar el trabajo de tutoría con características importantes como:

- Es limitado en el tiempo.
- Tiene objetivos específicos.
- Es un proceso en sí mismo: aunque pueda estar inserto en un proceso mayor, en sí mismo es un proceso que tiene una apertura, un desarrollo y un cierre.
- Es un espacio que se caracteriza por la producción conjunta: los aprendizajes y creando estrategias que se producen partiendo de diálogos de experiencias, saberes de los participantes.
- Busca la generar herramientas de técnicas que contribuyan a mejorar la tutoría con una transformación que favorezca al alumnado, así como participantes del taller "se entra de una forma y se sale de otra".

El taller se refiere al trabajo a realizar durante la sesión y que se planifico de manera previa, y este tiene tres momentos:

1.- Apertura: es el inicio de dar a conocer la presentación analizar expectativas, y el establecer la forma de trabajo ya que cada docente llega al taller con un conjunto de ideas previas.

2.- Desarrollo: las tareas planificadas con creatividad, entusiasmo.

3.- Cierre: momento importante para la creación y producción realizada, así como para la percepción colectiva de la misma, "es importante que cada taller tenga un cierre en

el cual recapitular, repasar acuerdos, objetivar aprendizajes, dar cuenta del proceso, y vivenciar las transformaciones operadas dando cuenta de un proceso de acumulación”, en Cano (pp. 46).

Evaluación del proceso es fundamental que cada uno de los integrantes del grupo participe en alguna medida, y por ello es necesario que esto se lleve a cabo en Consejo Técnico, el docente puede pasar por las mesas a guiar a los alumnos, responder dudas y observar cómo se manejan trabajando en equipo, incentivando a los alumnos a que participen ya que de por sí es un trabajo dinámico y que requiere de la participación de todos los docentes y la evaluación será por medio de una rubrica que se entregara a cada docente al termino de cada taller.

Formato de evaluación en anexos.

4.2.3.- Objetivo del taller

El objetivo del taller es, presentar al docente algunas estrategias que motiven el trabajo con sus tutorados mediante la identificación de oportunidades para la acción en el desarrollo de habilidades, explorando diferentes técnicas con lecturas de fácil comprensión.

4.3.- Secuencia didáctica

La secuencia didáctica se aplicará en el siguiente orden:

Tema específico:

Integración entre alumnos

Instructor:	Hilda Rubio Hernández
Número de participantes:	54 docentes.
Objetivos específicos:	Explicar a los alumnos que es la escuela Secundaria. Que es el tutor.
Alcance:	Tutores y docentes en general.
Lugar:	Escuela Secundaria N° 139, José Enrique Rodó.
Tiempo total de la sesión:	120 minutos
Recursos didácticos:	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón blanco. • Lecturas. • Plumón para pizarrón.
Secuencia didáctica:	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación de conceptos. • Participación de los docentes. • Pasear y observar tu escuela. • Conclusión con la participación de todos los docentes.
Tiempos de cada secuencia:	40 minutos para cada tema.
Temas y subtemas:	<ul style="list-style-type: none"> • La escuela secundaria. Explicar lo que es la escuela secundaria. • Reglamento Escolar. Conocer los puntos que enlista el reglamento escolar de la secundaria N° 139, José Enrique Rodó. • Los docentes. Conocer a cada uno de los docentes y su formación brevemente. • Mis compañeros de aula. Conocer distintas dinámicas de integración con los alumnos. • Qué es la tutoría. Explicar de manera concreta que es la tutoría y su importancia. • Adolescencia. Tema: "En busca de una identidad", del libro <i>LA TRAMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA. INSTITUCIONES RELACIONES Y SABERES.</i> Autor: Etelvina Sandoval Flores. <p>Lecturas recomendadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser tutor en secundaria obligatoria Autor: Enrique Brotons González y Carmen Rubio Rubio.
Estrategia de enseñanza-aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none"> • Se organiza donde todos los participantes puedan verse de frente. • lluvia de ideas. • Impulsar la participación de cada uno de los profesores.

Sesión número uno.

Tema específico: Proceso académico del alumno (seguimiento).

Instructor:	Hilda Rubio
Número de participantes:	54 docentes.
Objetivos específicos:	Promover y explicar en los alumnos las diferentes técnicas de estudio que permitan la comprensión de los diferentes contenidos.
Alcance:	Tutores y docentes en general.
Lugar:	Escuela Secundaria N° 139, José Enrique Rodó.
Tiempo total de la sesión:	120 minutos.
Recursos didácticos:	<ul style="list-style-type: none">• Pizarrón blanco.• Lecturas.• Plumón para pizarrón
Secuencia didáctica.	<ul style="list-style-type: none">• Acción de Estudiar• Materias fáciles y difíciles, ¿cuáles estudiar primero?• Tu evaluación como estudiante.• Mis calificaciones bimestrales.
Tiempo de cada secuencia:	30 minutos.
Temas y subtemas:	<ul style="list-style-type: none">• Recomendaciones para tener éxito en el estudio. Señalar a los alumnos a que disfruten la escuela con dedicación, compromiso, para la construcción de conocimientos para un objetivo a futuro, donde los tutores son guías.• Distractores durante el estudio. La manera en la que influyen ciertos tipos de distractores, si existe algún beneficio que motive al estudiante al aprendizaje.• Como tomar notas en clase. Diferentes tipos de métodos que facilitan el aprendizaje.• Cómo prepararte para los exámenes.
Estrategia de enseñanza de aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none">• Se organiza una mesa redonda.• lluvia de ideas.• impulsar la participación de cada uno de los profesores.• Crear un mapa conceptual.

Sesión número dos.

Tema específico:

Dinámicas de integración escolar

Instructor:	Hilda Rubio
Número de participantes:	54 docentes.
Objetivos específicos:	Explicar e indicar que existen diferentes formas de participación dentro de la institución educativa como alumnos.
Alcance:	Tutores y docentes en general.
Lugar:	Escuela Secundaria N° 139, José Enrique Rodó.
Tiempo total de la sesión:	120 minutos.
Recursos didácticos:	<ul style="list-style-type: none">• Pizarrón blanco.• Lecturas.• Plumón para pizarrón
Secuencia didáctica.	<ul style="list-style-type: none">• Cómo es la participación de los alumnos.• Actividades extraclases que pueden realizar.• Conocimiento de todo el personal que labora en la institución.
Tiempo de cada secuencia:	30 minutos.
Temas y subtemas:	<ul style="list-style-type: none">• Elegir en que voy a participar. Dentro de la institución educativa existen diversas actividades en las cuales el alumno podrá participar, el docente explicará en qué consisten.• Qué actividad me gusta, lo que me gusta leer, compartir con el resto del grupo.• Identificar a cada persona que trabaja en la institución y que puesto desempeña.• Los valores.• Explicar al alumno los valores, su importancia y si ellos determinan la manera de ser
Estrategia de enseñanza de aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none">• Se organiza donde todos los participantes puedan verse de frente.• Lluvia de ideas.• impulsar la participación de cada uno de los profesores.• Crear un mapa conceptual.

Sesión número tres.

Tema específico:

Convivencia en el aula y la escuela.

Instructor:	Hilda Rubio
Número de participantes:	54 docentes.
Objetivos específicos:	Fomentar y explicar a los alumnos que el dialogo favorece a la solución de conflictos en la comunidad escolar.
Alcance:	Tutores y docentes en general.
Lugar:	Escuela Secundaria N° 139, José Enrique Rodó.
Tiempo total de la sesión:	120 minutos.
Recursos didácticos:	<ul style="list-style-type: none">• Pizarrón blanco.• Lecturas.• Plumón para pizarrón
Secuencia didáctica.	<ul style="list-style-type: none">• Diversidad en el entorno escolar.• Relaciones de amistad y noviazgo pueden generar conflictos.• Reconocer las emociones.
Tiempo de cada secuencia:	40 minutos.
Temas y subtemas:	<ul style="list-style-type: none">• Recomendaciones a conflictos con tus compañeros. Con las lecturas “Mediando en sistemas familiares” Autor: Suares,Marinés. “La mediación como estrategia de solución de conflictos en la institución escolar”, Autor: Martínez,María del Carmen.• Contestar un cuestionario. Ver en anexos.• Como el alumno reconoce la motivación. Con la lectura “La motivación en el aula: Cómo mejorarla a través de la orientación escolar” Autor: Martínez,María del Carmen.• Conciencia social. Reflexionar sobre la concientización a los adolescentes.
Estrategia de enseñanza de aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none">• Se organiza donde todos los participantes puedan verse de frente.• lluvia de ideas.• impulsar la participación de cada uno de los profesores.• Crear un mapa conceptual.

Sesión número cuatro.

Tema específico:

Orientación para un proyecto de vida.

Instructor:	Hilda Rubio
Número de participantes:	54 docentes.
Objetivos específicos:	Propiciar que el alumno desarrolle la capacidad de decidir, elegir acciones que lo motiven a la elaboración de su proyecto de vida.
Alcance:	Tutores y docentes en general.
Lugar:	Escuela Secundaria N° 139, José Enrique Rodó.
Tiempo total de la sesión:	120 minutos.
Recursos didácticos:	<ul style="list-style-type: none">• Pizarrón blanco.• Lecturas.• Plumón para pizarrón
Secuencia didáctica.	<ul style="list-style-type: none">• Reconocer la importancia de elaborar un proyecto de vida.• Deseos personales o de mi familia.• Las metas.• Visualizar opciones educativas.
Tiempo de cada secuencia:	40 minutos.
Temas y subtemas:	<ul style="list-style-type: none">• Recomendaciones para hacer el proyecto de vida.• Instrumento de habilidades. Ver anexo.• Que deseo en mi futuro inmediato. Con las lecturas “Cómo mejorar la toma de decisiones en niños y adolescentes desde la orientación escolar” autor: Martínez, María del Carmen. “Asesoramiento e intervención vocacional” Autor: Francisco Rivas.
Estrategia de enseñanza de aprendizaje:	<ul style="list-style-type: none">• Se organiza donde todos los participantes puedan verse de frente.• Lluvia de ideas.• impulsar la participación de cada uno de los profesores.• Crear un cuadro sinóptico.

Sesión número cinco.

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES

Considero que el docente-tutor es una figura que tiene una relevancia importante y es parte fundamental en el proceso que tienen los alumnos de secundaria en este caso adolescentes, que presentan innumerables cambios de enseñanza aprendizaje, sin dejar de lado el contexto familiar, social en el que se encuentran inmersos.

En algunos casos los docentes- tutores detectan algún problema en el alumno que requiere mayor atención y que este lo dialoga con el departamento de orientación o trabajo social para canalizarlo a alguna institución. En muchas ocasiones no cuentan con ningún apoyo y eso los hace vulnerables a los peligros que enfrentan en su vida cotidiana.

Difícilmente el tutor puede atender de manera individualizada a los estudiantes ya que son grupos de 35 alumnos o más, entiendo que la relación tutor- alumno debe ser individualizada para que se logre el objetivo, para Arnaiz e Isus (1995), la tutoría debe ser:

"la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación [...]. Y en esta tarea nadie puede quedar excluido. [...] Todos estamos invitados a mantener el diálogo como la fórmula más eficaz de la relación de ayuda. La tutorización, es pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital".

Es como si fuera el nacimiento de nuevos conocimientos, que los integren a su vida cotidiana, donde el apoyo, comunicación, empatía son herramientas fundamentales que orienten el camino a corto y mediano plazo, sin dejar de lado el proceso de orientación vocacional. Aunque la secundaria cuenta con docentes que de algún

modo tratan de apoyar en todo momento al estudiante, muchos de ellos se decepcionan al ver que las promesas que hacen por escrito padres, alumnos y el mismo docente, se cumplen un tiempo y luego se olvidan del compromiso acordado.

Dentro del nuevo Modelo Educativo, el docente que ejerce la tutoría sólo cuenta con una hora a la semana para impartir su labor tutorial, tiempo insuficiente debido a la gran cantidad de alumnos existentes en cada grupo, sin brindar medios adecuados para una formación actualizada que coordina múltiples aprendizajes multidisciplinarios.

Es importante destacar que el tutor debe saber escuchar, además de que haya un diálogo abierto alumno-tutor persistiendo de forma continua el ejercicio de su labor tutorial, manteniendo siempre una distancia estrictamente profesional sin involucrar sentimientos de otra índole.

Su trabajo también debe ser dinámico, flexible para trabajo colaborativo y cooperativo generando alternativas que propicien motivación, confianza, empatía y apoyo a sus tutorados de manera integral, sin olvidar que también que es un maestro asignado a una materia en particular y la tutoría no es la extensión de su asignatura.

Aunado a que en esta etapa los estudiantes se encuentran con un cierto grado de predictividad, y con ello quiero señalar que es la falta de certeza en la toma de decisiones, es algo significativo y evidente que por un lado los alumnos quieren estudiar algo que a ellos les llama la atención, pero sus padres imponen en cierto modo lo que ellos quieren y por otra parte su tutor en ningún momento hace un test donde se averigüe las habilidades de cada uno de ellos de manera rápida. La interacción con los estudiantes, generar un vínculo importante y estrecho ya que el tutor va a trabajar todo el ciclo escolar, es esencial conocer perfiles que los orienten,

ayuden para conocer sus gustos, aptitudes. El profesor llega a convertirse en instructor que debe potenciar fortalezas, talentos con la finalidad de que sean reflexivos y sepan elegir lo que desean en su futuro. El educador Ricardo Nassif señala lo siguiente:

“Una educación que, según los casos, contribuya a crear las condiciones para la comprensión del funcionamiento de la sociedad, o si se trata de transformarla, que lleve a su cuestionamiento, pero proporcionando a los hombres los medios para producir su transformación” (del libro “Teorías de la Educación”; 1980).

Un docente es guía en la transición que tienen los estudiantes en secundaria, es un aprendizaje de cada uno de sus alumnos ya que diagnostica infinidad de problemas, formulando supuestos para tratar de resolver dificultades que surgen con evaluación de aprendizajes de la materia que imparte. Enseñar también guía procesos educativos y en determinados casos malos aprendizajes que arrastran ciertos alumnos. Existe un trabajo de reorientación para capacitar y que aprendan a aprender por sí mismos.

Quedan aún muchas preguntas por resolver en este sentido si todos los docentes pueden ejercer el rol de tutor de un grupo en particular sin que se sientan obligados hacerlo

ANEXOS

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre del participante: _____

Para cada uno de los números indicados, por favor haga una marca en el casillero que más represente su punto de vista. Cualquier comentario adicional colóquelo en el casillero indicado.

5	Muy de acuerdo	Desacuerdo	2
4	De acuerdo	Muy en desacuerdo	1

	5	4	2	1
EL CURSO				
Los temas cubiertos en el taller serán relevantes en mi trabajo				
Todos los temas fueron cubiertos con el nivel correcto para mí				
El taller llenó sus objetivos planteados				
El taller cubrió todos los temas que yo esperaba				
La duración del taller fue adecuada				
Los temas fueron tratados en orden lógico				
Las dinámicas fueron relevantes a los temas impartidos				
MATERIALES DEL CURSO				
El material del taller está claramente expuesto y es de fácil comprensión				
Las lecturas son de fácil comprensión				
EL EXPOSITOR				
Presenta los temas de manera clara y lógica				
Recibí asistencia adecuada del facilitador durante el taller				
El expositor incentiva discusiones relevantes en el momento apropiado				
Los temas fueron presentados de manera ordenada				
El expositor da respuestas adecuadas a las preguntas de los asistentes				
El expositor demuestra un buen conocimiento del tema expuesto				

Por favor escriba aquí cualquier comentario adicional que servirá para mejorar el taller

BIBLIOGRAFÍA

- ABERASTURY, A. KNOBEL, M. (1988). *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. Editorial. Paidós Ecuador.
- ÁLVAREZ, R, V. (1994). *Orientación educativa y Acción Orientadora*, Editorial EOS. Madrid.
- ÁLVAREZ, M. y R, E, S. (2000). “Cambios socioeducativos y orientación en el siglo XXI: Nuevas estructuras, roles y funciones”. En Ponencia presentada en el XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía: Hacia el tercer milenio: Cambio educativo y educación para el cambio. Madrid: SEP, 637-686.
- ARNAIZ, P. ISUS, S. (1995): *La tutoría: organización y tareas*. Barcelona, Editorial Grao.
- BROTONS GONZÁLEZ, E. y RUBIO MORENO, C. (1999). “SER TUTOR EN SECUNDARIA OBLIGATORIA”, en *Acción psicopedagógica en educación secundaria: reorientando la orientación*. Ediciones Aljibe. España.PP.199-225.
- BISQUERRA, R. (1996) *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*, Edit. Narcea, Madrid.
- CANO. A. (2012) *LA METODOLOGIA DE TALLER EN LOS PROCESOS DE EDUCACION POPULAR*. Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales. vol. 2 no. 2, p. 22-51
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5653/pr.5653.pdf recuperado el día 23 de febrero 2019. 06:35 am.
- CAPUZZI, D. y GROSS, D. R. (2003). *Counseling and Psychotherapy: Theories and Interventions*.3rd. Ed. Needham Heights, MA: Merrill Prentice Hall.
- CLEVER, E. L. (2000). *Manual de administración de empresas*. (4a. ed.). Madrid.
- ESTEVE, Z, J M. (1994). *El malestar docente*. 3^a. ed. Barcelona. Paidós.
- ESTEVE, J.M. (1984). *Profesores en conflicto*. Madrid. Narcea.
- GIL-MONTE, P y PEIRÓ, J M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid. Síntesis. p. 13.

HERR, E. L. (1989). *Counseling in a dynamic society: opportunities and challenges*. Alexandria, VA: American Association for Counseling and Development.

1.- Ibídem, pp, 24-25.

KAST, F. E. (1979). *Administración de las Organizaciones*. Editorial Mc GranW-Hill.

KOONTS, H. y. *Administración. Una perspectiva Global*. México: Mc. Graw Hill.

LOZA, E. PADGETT, H. (2012). *LOS MUCHACHOS PERDIDOS. Retratos e historias de una generación entregada al crimen*. México. Editorial Debate. PP.140.

MARTÍNEZ, Ma De C. (2002). "LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR", "CÓMO MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES DESDE LA ORIENTACIÓN ESCOLAR", "LA MOTIVACIÓN EN EL AULA: CÓMO MEJORARLA A TRAVÉS DE LA ORIENTACIÓN ESCOLAR" en, *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Editorial Dykinson. Madrid. PP, 373-399, 717-737, 781-797.

MEULY, R, R. (2000). *Caminos de la orientación. Historia y conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. Universidad Pedagógica nacional Colección Educación N° 20. México.

MEXTERIOR, SEP, recuperado el día 04 julio 2018. 7:47 am <http://www.mexterior.sep.gob.mx/BASICA.html#Escala>

Plan de estudios 2011, recuperado el día 04 julio 2018. 8:06am https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf

RODRÍGUEZ, M, L. (1991) *Orientación Educativa*. CEAC. Barcelona, España. (s.f.). Recuperado el 20 de febrero de 2014, de <http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf>

RIVAS, F. (2003). "Asesoramiento e intervención vocacional", en *Intervención Psicopedagógica*. Editorial Ariel. Barcelona. PP, 417-431.

SANDOVAL, F, E. (2000). *LA TRAMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA. INSTITUCION DE RELACIONES Y SABERES*. México. Editorial, Plaza y Valdés. PP.385

SANDOVAL. F. E. (2001) *Ser maestro de secundaria en México: Condiciones de trabajo y reformas educativas*. Revista IBERO AMERICANA de Educación. Número 25 Monográfico: Profesión docente. Enero – Abril.

SUARES, M. (2002). *Mediando en sistemas familiares*. Editorial PAIDÓS IBERICA. BUENOS AIRES. PP, 28-71, 416.

TERCEIRO, J.B. (1996). *La sociedad digital*. Madrid: Alianza editorial.

VELAZ, C. (1998.) *Orientación e intervención Psicopedagógica*, Ediciones Aljibe, Málaga.

WEBER, Max (1977). *Economía y sociedad*, México: Fondo de Cultura Económica. PP.1272.

<http://pensamientoylenguajeunisinu.blogspot.mx/2014/01/semiotica.html> consultado el día 12 abril 2018, hora 10:03