



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

**“EL TALLER DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS: ESPACIO PARA PREVENIR LA  
VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CECYTEH PLANTEL IXMIQUILPAN”.**

**EDITH GARCÍA LÓPEZ**

**YURANID DE LA CRUZ HERNÁNDEZ**

**SELENE HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**

**IXMIQUILPAN, HIDALGO., ENERO 2017**



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

**“EL TALLER DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS: ESPACIO PARA PREVENIR LA  
VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CECyTEH PLANTEL IXMIQUILPAN”.**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN  
EDUCATIVA

**PRESENTAN:**

**EDITH GARCÍA LÓPEZ**

**YURANID DE LA CRUZ HERNÁNDEZ**

**SELENE HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**

**IXMIQUILPAN, HIDALGO., ENERO 2017**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 881/2016-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 09 de noviembre de 2016.

**C. EDITH GARCIA LOPEZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado *"EL TALLER DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS: ESPACIO PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CECyTEH PLANTEL IXMIQUILPAN"* presentado por su tutora MTRA. LAURA LETICIA TORRES MORALES, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 882/2016-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 09 de noviembre de 2016.

**C. YURANID DE LA CRUZ HERNANDEZ**  
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado "*EL TALLER DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS: ESPACIO PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CECyTEH PLANTEL IXMIQUILPAN*" presentado por su tutora MTRA. LAURA LETICIA TORRES MORALES, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 883/2016-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 09 de noviembre de 2016.

**C. SELENE HERNANDEZ HERNANDEZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado "*EL TALLER DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS: ESPACIO PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CECyTEH PLANTEL IXMIQUILPAN*" presentado por su tutora MTRA. LAURA LETICIA TORRES MORALES, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. F. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.

## *Te agradezco Dios*

*Por haberme permitido lograr alcanzar uno de mis grandes sueños, con tus bendiciones guiaste mis pasos y me cuidaste en todo momento, por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias.*

*A esta casa de estudios que me cobijo durante 4 años, por la cual agradezco infinitamente, por convertirme en una profesionista y enseñarme a enfrentar la realidad, así mismo agradezco especialmente a la Maestra Laura Leticia por el acompañamiento y apoyo incondicional que me brindo.*

*A mis padres Alfonso y Yolanda que son lo más importante que tengo en la vida, a ti mamá porque siempre me acompañaste, dándome ánimos, a pesar de que te quedaste a cargo de nosotras ocupando doble papel, siempre te mantuviste fuerte para enseñarnos a enfrentar la vida, a ti papá que tuviste que trabajar lejos de tu familia, sé que tu esfuerzo valió la pena, aunque no estuviste presente durante el proceso de mi formación, siempre estabas al pendiente de nosotras y nunca te olvidaste de mí, me hiciste mucha falta, nunca olvidare el gran apoyo que me has brindado en esta etapa muy especial de mi vida, no sé cómo pagarte todo el amor que me brindaste dios me los cuide y me de la fortuna de seguir disfrutándolos en la vida, Los amo mucho.*

*Mis hermanas Gloria y Sandra, porque mi felicidad son ustedes, gracias por el apoyo incondicional que me han brindado durante este proceso, por estar siempre unidas, y enfrentar la vida en las tristezas, alegrías y en la enfermedad, por crear ese vínculo de confianza, las amo con todo mi corazón.*

*Les Agradezco a mis grandes Amigas, Edith y Selene, que formaron parte de este proyecto, hoy les digo que este esfuerzo valió la pena, y a pesar de las dificultades que enfrentamos día a día, les agradezco que nunca se dieron por vencidas, hoy les digo que ya son parte de mi vida.*

*Yuranid de la Cruz Hernández*

## AGRADEZCO:

*Al ser supremo por el simple hecho de permitirme vivir, por brindarme amor, sabiduría y madures, para realizarme como persona y como profesionalista, por darme fuerzas y valor para levantarme de las caídas, por limpiarme las lagrimas que han provado mis fracasos y por permitirme mirar un rayo de luz en los momentos en que me ha invadido la obscuridad.*

*Agradezco infinitamente a Dios por brindarme el amor de mi madre, Ma. Del Carmen López González, a quien dedico ese proyecto de Intervención con todo el amor de mi corazón, por que es es ella quien me ha acompañado en todos los proceso que he vivido, por brindarme amor, cariño y confianza junto con mi padre Romualdo García Hernández quien hoy se encuentra descansando en el cielo pero a pesar de ello, cimentó en mi las bases para ser un ser humano con valores y principios que hoy en día reflejo en mi vida como profesionalista y como madre.*

*Dedico este trabajo a las personas que me abrieron su corazón, que me dieron una palabra de aliento, con quienes desde niños compartí conocimientos, juegos y travesuras; mis queridos hermanos: Rosalba, René y Eva María a quienes hoy quiero agradecer por llenar mi vida de felicidad y por permitirme crecer en familia que es sin duda la base de toda sociedad.*

*Agradezco de corazón a mi hija Grettel Cruz García y a mi esposo Alejandro Cruz Quiterio, por darme la oportunidad y el apoyo para concluir la licenciatura, sin reclamos, sin trabas, sin exigencias, con palabras de aliento, con amor y paciencia. Finalmente retribuyo el trabajo de la Universidad Pedagogica Nacional por bríndame los elementos teóricos para elaborar este trabajo y en especial a la maestra Laura Leticia y a mis compañeras Yuranid y Selene por su apoyo incondicional durante el proceso de titulación.*

*Sinceramente: Edith García López*

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo de felicidad.

#### A mis padres

José Antonio y Victoria les agradezco por haberme brindado toda su confianza al iniciar un nuevo camino y nuevos retos en mi vida, pero sobre todo, por ayudarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación en la cual pareciera que declinaría mis metas; sin embargo ustedes me alentaron a seguir adelante, no importando las carencias, dificultades, circunstancias, siempre buscaron las soluciones adecuadas para sostenerme en la universidad y poder alcanzar mis sueños. Ustedes son un gran ejemplo de vida a seguir.

#### A mis hermanos

Les agradezco por apoyarme moralmente y en todo momento, gracias por estar siempre conmigo compartiendo tristezas y alegrías.

Gracias a la Universidad Pedagógica Nacional por estos años de enseñanza y por ser un segundo hogar. Le agradezco la confianza, apoyo y dedicación a mis profesores, por compartir conmigo sus conocimientos, por guiarnos en todo este transcurso, por la paciencia que nos tuvieron y sobre todo su amistad.

A mis amigas que formaron parte de este proyecto Yuranid Y Edith que pasaron de ser aquellas desconocidas y formaron parte de mi vida, con las que compartí los mejores y peores momentos. Gracias por compartir gran parte de mis sueños en compañía de ustedes, por mostrar que somos amigas y que sabemos lo que queremos y que podemos lograrlo, les agradezco el que nunca se rindieron y que siempre tuvieron los ánimos para seguir adelante como un equipo unido que a pesar de tantos desvelos y días de trabajo arduo lo hemos logrado. Ahora culminamos una etapa más de nuestras vidas y pronto comenzaremos otra en la que les deseo lo mejor y a seguir adelante.

Selene Hernández Hernández

## INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO 1:	
EL PROCESO FORMATIVO EN LA UPN	
1.1 La Licenciatura en Intervención Educativa	15
1.2 Las Prácticas Profesionales	16
1.2.1 El Acceso a las Prácticas Profesionales	18
CAPÍTULO 2:	
EL CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN	
2.1 El Servicio Social	20
2.2 Ámbito Institucional del CECyTEH	21
2.3 Problemáticas Identificadas en los estudiantes del CECyTEH	25
2.4 Caracterización de los Sujetos de Estudio.	36
2.5 Referentes Teórico Metodológicos.	59
2.5.1 Técnicas de Investigación	
2.5.2 Instrumento de Investigación	60
CAPÍTULO 3:	
EL PROBLEMA	
3.1 Fase de Problematización	63
3.2 Delimitación del Problema	64
3.3 Planteamiento del problema	67
3.4 Objetivo General	69

3.4.1	Objetivos Específicos	
3.5.	Ámbitos de Intervención	70
3.6	Justificación del Ámbito de Intervención	73

## CAPÍTULO 4

### DISEÑO DE LA ESTRATEGÍA.

4.1	La Estrategia	75
4.1.1	Los Talleres como Estrategia para Disminuir la Violencia	76
4.2	La Planeación: El Taller Dirigido	79
4.3	Evaluación del taller	106
4.3.1	Tipos de Evaluación	107

## CAPÍTULO 5

### INFORME Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO

5.1	Informe de la metodología de investigación	111
5.2	Informe de Proceso	114
5.3	Evaluación de los alumnos del grupo 2H del CEcyTEH	121
5.4	Evaluación Del PDE	127
5.5	Evaluación de las Interventoras	129

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

APENDICES

## INTRODUCCIÓN

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) línea específica Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) forma estudiantes capaces de diseñar y ejecutar proyectos socioeducativos o psicopedagógicos los cuales buscan mejorar las condiciones sociales, personales o familiares de un contexto determinado, llámese comunitario o institucional a fin de poder contribuir en el logro de su bienestar.

Con respecto al párrafo anterior nos dimos a la tarea de elaborar un Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) que muestra las competencias que fuimos adquiriendo durante el trayecto de la LIE, este trabajo lleva por nombre “El taller de actividades Dirigidas: espacio para prevenir la violencia escolar en CECyTEH plantel Ixmiquilpan”, contexto en el cual estuvimos desarrollando las prácticas profesionales y el servicio social desde el sexto hasta el octavo semestre.

Este trabajo tiene como finalidad mostrar las diferentes actividades que fuimos desarrollando primeramente para elaborar un diagnóstico del contexto, posteriormente para seleccionar un problema, diseñar una estrategia para mejorar la situación en la que se encontraban los sujetos y finalmente presentar una evaluación en la que nos percatamos de que tanto influyó la estrategia en el grupo en el que fue aplicada.

Este trabajo está compuesto de cinco capítulos el primero lo nombramos “El proceso formativo en la UPN” donde se explica en que consiste la LIE, posteriormente se explica teóricamente lo que son las prácticas profesionales y para concluir con este capítulo narramos como vivimos el proceso para ingresar a realizar las practicas profesionales en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH) espacio donde permanecemos como prestatarias.

En el capítulo 2 realizamos la contextualización y el diagnóstico de las problemáticas encontradas, situaciones que nos permitieron identificar el principal problema el cual retomamos, por lo que hubo la necesidad de caracterizar a los estudiantes del 2H,

sujetos para los cuales diseñamos una estrategia de intervención y posteriormente la aplicamos. Anexamos también los referentes teóricos metodológicos que nos permitieron realizar las investigaciones correspondientes además de las técnicas e instrumentos utilizados.

El capítulo 3 lo denominamos: “El problema”, apartado donde se realiza el planteamiento del problema, la fase de problematización, la delimitación del problema, se plantean los objetivos, tanto generales como específicos y se realiza la justificación del ámbito de intervención en el que se explica de manera amplia porque optamos por realizar el proyecto en torno a la prevención de la violencia verbal específicamente en el grupo 2H de la carrera de procesos de Gestión Administrativa.

Por su parte el capítulo 4 lleva por nombre: “Diseño de la estrategia” debido a que en este apartado primeramente se muestran algunos elementos teóricos sobre lo que es la estrategia y lo que es el taller, como nuestra principal estrategia para prevenir la violencia verbal, sucesivamente se muestra la planeación de las 10 sesiones que formaron parte del taller, también se muestra un cronograma de actividades generales, sobre el cual nos basamos para desarrollar cada actividad del proyecto y para finalizar describimos lo que es la evaluación y explicitamos la manera en como evaluaremos a los estudiantes durante y al finalizar el proyecto.

El último capítulo se hace una breve explicación de lo que es un informe debido a que en este apartado se da a conocer el informe y la evaluación del PDE, presentando de esta manera tanto un informe de tipo metodológico, como uno de proceso, posteriormente se muestra la evaluación de los estudiantes del grupo 2H con respecto a las estrategias implementadas, haciendo un recuento de cómo era su comportamiento antes de implementar el proyecto y después de la intervención, consecutivamente se muestra la evaluación del PDE y para finalizar se da a conocer la evaluación de las interventoras que ejecutaron el proyecto.

Para finalizar este documento se muestra un apartado de conclusiones donde se dan a conocer algunas dificultades y oportunidades a las cuales nos enfrentamos

durante la elaboración de este trabajo, también se hacen algunas recomendaciones tanto para el CECyTEH, como para la UPN y de la misma manera para futuros interventores que deseen trabajar en torno a la misma temática.

## CAPÍTULO 1

### EL PROCESO FORMATIVO EN LA UPN

En el presente capítulo describimos las líneas formativas que ofrece la institución, enfocándonos en la LIE línea específica EPJA, dentro del cual estuvimos inmersas y que nos permitió elaborar el presente proyecto. Posteriormente se explica sobre la importancia de las prácticas profesionales, las cuales nos brindaron la pauta para identificar la problemática y de la misma manera realizar la intervención socioeducativa.

Esta Institución tiene por finalidad prestar, desarrollar y orientar los servicios educativos de nivel superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo con las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana mediante el desarrollo de las funciones sustantivas de Docencia, Investigación, difusión y Extensión Universitaria.

Mismas que permiten responder a la demanda de una formación de profesionales de la educación de alto nivel y enfrentar con calidad los requerimientos educativos de la sociedad, a fin de subsanar las carencias, desigualdades e inequidades que se presentan en el ámbito educativo.

Para ello hablando en general de la UPN-Hidalgo, nos viene brindando dos niveles de estudio: licenciatura y posgrado, este último en cuanto a: especialización, maestría y doctorado.

La Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena, Plan 1990 (LEP y LEPMI'90), la cual pretende formar un profesional de la docencia capaz de elaborar propuestas pedagógicas congruentes con su realidad sociocultural en un proceso que implica la transformación de su práctica docente.

b) La Licenciatura en Educación Plan 1994 (LE'94) inicia en el estado de Hidalgo, en 1994 en la Sede General Pachuca y en la Sede Regional de Ixmiquilpan, la cual pretende transformar la práctica docente de los profesores en servicio a través de

la articulación de elementos teóricos y metodológicos con la reflexión continúa de su quehacer cotidiano, proyectando este proceso de construcción hacia la innovación educativa y concretándola en su ámbito particular de acción.

c) La Licenciatura en Intervención Educativa 2002 (LIE), se incorpora a la oferta global de la Universidad Pedagógica Nacional–Hidalgo en 2002 en su Sede General Pachuca y en las 5 Sedes Regionales (Huejutla, Ixmiquilpan, Tulancingo, Tenango y Tula). Pretender formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

Y en el caso de posgrado ofrece tres programas de Maestría que pretenden contribuir a la formación y superación profesional del magisterio de los distintos niveles educativos en la entidad. La Maestría en Educación con Campo Práctica Educativa (MECPE), la Maestría en Educación Línea Recuperación Análisis de la Práctica Docente (MELRAPD), la Maestría en Intervención e Innovación para el Desarrollo Educativo (MIIDE) y el Doctorado en Investigación e Intervención Educativa (DIIE).

### 1.1 La Licenciatura en Intervención Educativa

El objetivo de la LIE es formar a un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales y específicas de las líneas profesionales que ofrece entre las que podemos distinguir la Educación Inicial, la Inclusiva, Gestión Educativa, Educación Intercultural y la EPJA.

La LIE forma profesionales de la educación que intervengan en los problemas sociales y educativos que trascienden los límites de la escuela y sean capaces de introducirse en otros ámbitos y planear soluciones a los problemas derivados de los

campos de intervención”<sup>1</sup>. Podrán desempeñarse en distintos ámbitos educativos con proyectos alternativos que les permitan solucionar los problemas socioeducativos y psicopedagógicos, desde una perspectiva multidisciplinaria.

La LIE pretende responder a las necesidades sociales, regionales y estatales y a las expectativas de los alumnos de incorporarse con prontitud al mercado del trabajo que se ofrece en distintos ámbitos de intervención del campo educativo. En el trayecto de formación de los licenciados es intervención educativa, se debe cumplir con un periodo de prácticas profesionales y servicio social, a continuación, explicamos ambos procesos.

## 1.2 Las Prácticas Profesionales

En este apartado podemos abordar las prácticas profesionales desde dos puntos de vista distintos, en primer lugar, nos permitimos explicar el deber ser, la cuestión teórica y normativa de las prácticas profesionales y en segundo lugar en párrafos posteriores explicaremos como vivimos este proceso es decir explicaremos como fueron realmente.

Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Se conciben como las actividades de carácter formativo que el estudiante realiza fuera de la institución con la intención de ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de los cursos del área de formación inicial en ciencias sociales, el área de formación básica en educación y el área de formación en líneas específicas.

Las prácticas profesionales no tienen un solo sentido; establecen un diálogo continuo entre la formación recibida en la UPN y la realidad. Se espera que la

---

<sup>1</sup>AGUILAR Virginia (2002) “Las tendencias de la educación superior: política educativa y modelos curriculares”. En: Antología de Intervención Educativa. UPN. México. Pág.20.

realidad en la que se insertan los estudiantes sea un espacio que nutra los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión más compleja y global de las problemáticas y situaciones en las que esté involucrado de acuerdo a la línea específica.

También la práctica profesional propone un vínculo bidireccional en el que teoría y práctica se asimilan mutuamente, concretándose, dando lugar a un nuevo sentido y significado de la realidad social y profesional; abarca una experiencia multidimensional centrada en el “conocer en la práctica”, entendida como aprendizaje en función de una interacción entre la experiencia y la competencia.<sup>2</sup>

Las prácticas profesionales, tienen un periodo de duración de 180 horas en total, dividido en tres semestres de 60 horas cada uno, comenzando así con las primeras 60 horas en el sexto semestre de la carrera para culminar en el octavo semestre. Nos parece importante mencionar que las prácticas profesionales se realizan de acuerdo con la línea que se esté cursando.

En el caso de nosotras cursamos la línea específica EPJA, en esta línea por ser la primera generación en la sede regional tuvimos pocos espacios para practicar, por mencionar algunas el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Presidencia Municipal, Centros de Readaptación Social (CERESO), Secundarias Técnicas. Federales y Telesecundarias, bachilleratos o preparatorias, Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) entre algunas otras de las que al principio no nos percatamos que nos darían la oportunidad.

En general podemos mencionar que las prácticas profesionales las comenzamos en sexto semestre como lo indica el reglamento, sin embargo cuando arribamos al contexto sentimos cierta confusión porque no teníamos claro las actividades que debíamos realizar, lo único que sabíamos era que debíamos conocer a los sujetos e identificar problemas, mientras tanto la institución CECyTEH, nos asignaba otras

---

<sup>2</sup> UPN, (2002) Documento Normativo de Prácticas Profesionales y Servicio Social. (2002) Licenciatura en Intervención Educativa. UPN. Pág. 2.

tareas en las que nosotras de buena manera apoyábamos, sin negarnos y sobre todo porque en cada una de ellas encontrábamos una oportunidad para aprender y para acercarnos a recolectar testimonios de docentes, alumnos y personal administrativo.

Al concluir el primer periodo de prácticas nos percatamos que teníamos muy pocos momentos para interactuar con los sujetos por ello solicitamos a la coordinación de psicología que dentro del horario de algunos grupos nos diera oportunidad de impartir algunos talleres, lo cual era una opción para interactuar cara a cara con los estudiantes y de esa manera conocer más problemáticas de la institución.

En párrafos posteriores explicamos a más grandes rasgos como es que accedimos a las prácticas profesionales y al servicio social, que, aunque sin duda son dos procesos diferentes nosotras decidimos unir para completar un trabajo y aplicarlo con los estudiantes que fueron nuestros sujetos de estudio.

#### 1.2.1. El Acceso a las Prácticas Profesionales

En el sexto semestre comenzamos a realizar prácticas profesionales, nos comunicaron a través de la Coordinación de Prácticas Profesionales, que debíamos escoger un espacio para realizarlas. Al principio nos sentimos desconcertadas porque entrábamos a una nueva etapa que desconocíamos totalmente, algunos pretendíamos ingresar a presidencia Municipal, muchos otros al sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Municipio de Ixmiquilpan, algunos otros dirigíamos nuestras miradas a instituciones educativas de nivel medio superior.

Con respecto a lo anterior algunas compañeras comentaron que el CECyTEH podía brindarnos la oportunidad de realizar prácticas profesionales, pero se necesitaba que algún asesor de la UPN para que acudiera a realizar un convenio, por ello solicitamos al maestro Simón Valente Escamilla Quijada, asesor del sexto para que asistiera en representación de la universidad a elaborar un acuerdo con los directivos del CECYTEH.

Después de que el Mtro. Simón acudió a platicar con la Mtra. Hilda Sánchez y el Lic. Rubén Meza (Directivos del CECyTEH, Apéndice 1) decidimos ingresar. Al comenzar nuestras prácticas profesionales en marzo 2014, vivimos un proceso difícil debido a que la institución no tenía conocimiento específico de lo que íbamos a realizar por lo cual les comentamos a los maestros que únicamente elaboraríamos un diagnóstico, que nos permitiría conocer las problemáticas por las que atravesaba la institución.

Con el paso del tiempo nos fuimos adaptando al CECyTEH, debido a que contábamos con el apoyo de los asesores de grupo donde nos encontrábamos interviniendo, y por la disposición que los estudiantes mostraban al realizar cada una de las actividades que se aplicaban, razón por la cual decidimos realizar el servicio social en esta misma casa de estudios, durante este periodo iniciamos un proceso de investigación el cual Woods Peter (1993) define como “una indagación, una búsqueda de nuevo conocimiento y de nueva comprensión.”<sup>3</sup> Indagación que nos ayudó a conocer algunas problemáticas que se presentaron en el contexto.

---

<sup>3</sup> WOODS Peter, (1993) “El comienzo de la investigación”. En: Antología de Seminario de Titulación I. UPN. Pág.26.

## CAPÍTULO 2:

### EL CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Dentro de este capítulo realizamos una breve descripción de la teoría y las vivencias en el servicio social, proceso que sin duda nos permitió elaborar este proyecto, también describimos brevemente como está organizado el CECyTEH, contexto en el que desarrollamos las prácticas profesionales y el servicio social, en el presente capítulo damos a conocer también el diagnóstico donde se da a conocer las problemáticas que presentan los jóvenes estudiantes a nivel personal, y en el ámbito académico.

#### 2.1 El Servicio Social

El servicio social se entiende como “el desempeño obligatorio de actividades con carácter temporal, acordes a la formación de los prestadores y encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad”.<sup>4</sup> Durante este proceso el estudiante se integra a las problemáticas sociales, a la vez que completa su formación laboral, aporta nuevos enfoques a las prácticas usuales y contribuye con su trabajo al mejoramiento social o comunitario, tiene los siguientes objetivos:

- A) Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad; realizar acciones que beneficien prioritariamente a los sectores sociales más desprotegidos, apoyándose, en el conocimiento científico y técnico existente en las instituciones de educación superior.
- B) Fortalecer la formación integral de los prestadores de servicio social y fomentar la participación conjunta de las Instituciones de Educación Superior (IES), la sociedad y los diversos niveles de gobierno en la solución de la problemática social.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> UPN, (2002) Documento Normativo de Prácticas Profesionales y Servicio Social. (2002) Licenciatura en Intervención Educativa. UPN. Pág. 5.

<sup>5</sup> Ibídem Pag. 16

- C) Constituye un espacio de formación práctica, porque se identifican las problemáticas sociales, lo que contribuye en el trabajo para el mejoramiento social o comunitario y se realiza cuando se cubre el 70% del mapa curricular o de los créditos establecidos<sup>6</sup>. Este proceso tiene una duración de 480 horas y se debe realizar en un periodo no menor a seis meses y no mayor a dos años.

Al cumplir con el 70% de los créditos establecidos, comenzamos el servicio social, decidimos realizarlo en la misma institución debido a que si cambiábamos de contexto corríamos el riesgo de estructurar un nuevo proyecto, lo cual implicaría comenzar desde cero y por su puesto se necesitaría de mayor tiempo. Por las razones anteriores decidimos continuar en el CECyTEH, donde ya contábamos con un avance significativo en la fase de diagnóstico lo cual nos facilitaría tanto la elaboración como la ejecución del Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE). (Nos parece importante mencionar que en cuanto al tiempo del servicio social nos retrasamos, porque al comenzar el séptimo semestre tuvimos dificultades para realizar el registro del programa).

## 2.2 Ámbito Institucional del CECyTEH

En el presente apartado damos a conocer aspectos importantes sobre cómo está conformada esta institución educativa formadora de jóvenes, información relevante para dar a conocer diversas situaciones conflictivas, no solo en el ámbito escolar, sino también en el ámbito familiar pero que sin duda interfiere en su desempeño académico.

El CECYTEH plantel Ixmiquilpan está ubicado en la Avenida Álamos No. 100 Barrio el Maye al sur de la cabecera Municipal, es una institución correspondiente al nivel de bachillerato tecnológico que cuenta con una matrícula (2014 /agosto 2014 – enero 2015) de 1330 alumnos divididos en 38 grupos, por la cantidad de alumnos

---

<sup>6</sup> UPN, (2002) Programa de reordenamiento de la Oferta educativa. Licenciatura en Intervención Educativa. Pág.16.

se atienden en dos turnos: En el turno Matutino con un total de 700 alumnos en 20 grupos y el turno Vespertino con un total de 630 alumnos distribuidos en 18 grupos. Los estudiantes cuentan con una edad promedio de entre 15 y 18 años de edad, los cuales proceden de localidades marginadas del Valle del Mezquital y la Sierra Gorda. Cabe mencionar que son denominadas “marginadas” porque no cuentan con todos los servicios, por enunciar algunas: Danghu Tasquillo, San Francisco Sacachichilco Alfajayucan, Puerto Bangandhó Ixmiquilpan, Primera Manzana Alfajayucan, Bangandhó Ixmiquilpan, Nicolás Flores.

Es importante enfatizar que los jóvenes acuden a esta institución para salir adelante y optan por alguna de las carreras que les permite egresar con el título de técnicos. De esta manera, los componentes profesionales que ofrece este colegio son enfermería general con un total de 180 alumnos, electricidad con 176 alumnos, puericultura 220 estudiantes, soporte y mantenimiento de computo 180 alumnos, programación de computadora 174 alumnos, preparación de alimentos 222 alumnos y procesos de gestión administrativa 216 alumnos<sup>7</sup>.

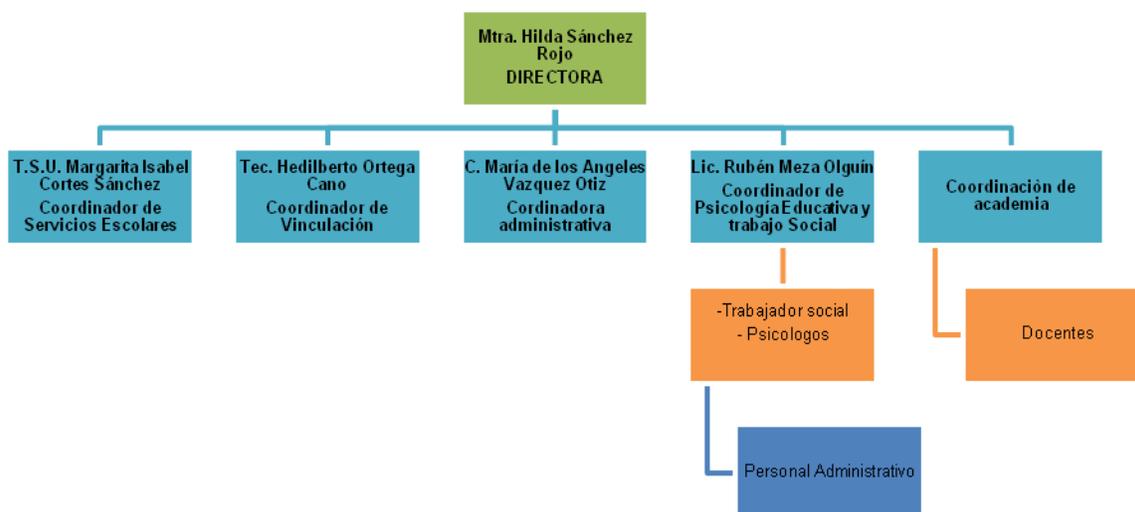
Como en toda institución el CECyTEH cuenta con un organigrama, que permite dar a conocer la forma en cómo se coordina el trabajo, además de especificar las funciones o responsabilidades de cada una de las áreas tanto administrativas, como directivas y académicas, lo cual nos permite reconocer como se organizan en cada uno de los espacios.

La dirección de vinculación tiene la misión de promover eventos culturales y deportivos que favorezcan el desarrollo integral del alumnado, además es el área encargada del proceso de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes. Dentro de esta área pudimos percatarnos que en ocasiones se llevaban a cabo actividades extracurriculares de las cuales no se enteran oportunamente

---

<sup>7</sup> Rubén Olguín Meza Psicólogo Educativo del CECYTEH plantel Ixmiquilpan. información recabada en entrevista informal (2014).

todos los docentes, ni la totalidad del alumnado, razón por la cual tanto estudiantes como profesores no participaban.



#### Organigrama CECyTEH Ixmiquilpan

Con la finalidad de dar a conocer cómo está organizado el CECyTEH Ixmiquilpan, cuales son las coordinaciones, además de que más adelante nos permitirá dar a conocer alguna problemática que se presentan dentro de estas áreas. En el caso de la dirección de academia, tiene como funciones principales: distribuir adecuadamente los recursos materiales y económicos necesarios para las actividades educativas, la adquisición de bienes y servicios ineludibles para las actividades escolares.

El área de recursos humanos realiza actividades como la capacitación y contratación del nuevo personal, realización de planes y programas educativos por carrera y asignatura, organización y capacitación del personal docente, elaboración de guías didácticas, estrategias didácticas y procedimientos de evaluación, sin embargo, como se puede observar en los índices de reprobación las estrategias

diseñadas y capacitaciones impartidas no han logrado mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

El departamento de psicología educativa y trabajo social está dirigido por el psicólogo Rubén Meza Olgún, generalmente se encarga de todas las situaciones personales que beneficien o perjudiquen el desarrollo académico de los estudiantes, por mencionar algunas: el trámite de becas escolares (alimentación, transporte, útiles escolares, de excelencia académica y PROBEMS), el otorgamiento de permisos al alumnado, el seguimiento académico y personal de los estudiantes, la atención a padres de familia, el programa de tutorías y orientación educativa.

La orientación educativa es un proceso a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral<sup>8</sup>. En CECyTEH fue implementada temporalmente para los alumnos que cursan el primer semestre y en algunos casos, tercero y quinto semestre los cuales presentaban problemas de conducta y aprovechamiento escolar.

Al respecto es pertinente mencionar que la orientación se define como: una función que no debe confundirse en ningún caso con la persona o la actividad del orientador por lo general la orientación supone la implicación de un conjunto de personas entre las cuales están el tutor y el orientador (que, por su titulación, puede ser pedagogo, psicólogo o psicopedagogo); pero además interviene en ella todo el profesorado, profesores de educación especial o de pedagogía terapéutica, profesores de apoyo, trabajadores sociales<sup>9</sup> como se puede observar en el plantel cada uno de los tutores se encargan de la orientación en conjunto con el departamento de psicología dirigido principalmente a los jóvenes.

---

<sup>8</sup>NÉRICI, Imideo Giuseppe (1990) "Introducción a la Orientación Escolar". Buenos Aires: Kapelusz. Pág. 21.

<sup>9</sup>Enciclopedia General de la Educación "Conceptos, Estrategias y Orientación Profesional" En: Antología Desarrollo de la Adolescencia y la Aduldez. UPN.Pág. 78

Posteriormente retomamos a Ayala (1998) considera a la orientación educativa como “un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”.<sup>10</sup>

Consideramos necesario mencionar que en el momento que prestamos el servicio social participamos en dicho programa, el cual tuvo como objetivo detectar problemáticas en los estudiantes, para poder intervenir y brindar una mejora en la calidad académica de los alumnos. En el siguiente apartado damos a conocer el diagnóstico que realizamos a los estudiantes del CECyTEH en el cual hacemos mención de los conflictos que detectamos en la institución durante las prácticas profesionales y sobre todo en el programa de orientación educativa del que fuimos partícipes.

### 2.3 Problemáticas Identificadas en los estudiantes del CECyTEH

Las problemáticas que identificamos en esta casa de estudios son diversas, sin embargo, dentro de este apartado damos mayor énfasis a la violencia escolar que se vive entre los estudiantes de esta institución, porque es un factor que en gran medida ocasiona otras problemáticas tanto personales como académicos de los estudiantes.

El problema de investigación es lo que desencadena el proceso de generación de conocimiento, es la guía y el referente permanente durante la producción científica y su respuesta clara al menos temporalmente, durante la investigación en cuestión<sup>11</sup>. Con base en 30 entrevistas informales nos percatamos de una diversidad de problemáticas que se presentan en la institución educativa, por ello nos dimos a la tarea de explicar cada una de ellas. A continuación, describimos las

---

<sup>10</sup> AGUIRRE Ayala, Francisco. (1998) “La Función del Profesor como Asesor”. Barcelona: Trillas. Pág. 9.

<sup>11</sup> COLOM Antonio Juan. (2006) “Modelos de Investigación socioeducativa”. En: Intervención Educativa. UPN. México. pág.112.

que presentan mayor impacto principalmente entre los docentes y los estudiantes del CECyTEH:

a) Las Actividades Extracurriculares

Las actividades extracurriculares que se realizan en esta casa de estudios se ejecutan fuera del horario escolar que es de 12:30 a 13:20 del turno matutino y de 13:20 a 14:10 en horario de turno vespertino. Entre las que destacan las deportivas, donde se practican disciplinas como: el atletismo, baloncesto, fútbol y voleibol las cuales son impartidas por el Mtro. Víctor Manuel Martínez encargado de la materia de Educación física.

Otro tipo de actividades que se realizan de manera extracurricular son las culturales entre las que sobresales es la música y la pintura las cuales son impartidas por la maestra Marisol Rojo y se llevan a cabo en la “sala audiovisual” de la institución, también se realizan talleres de diversas temáticas (medios ambiente y reciclaje, violencia en el noviazgo, la drogadicción) donde los alumnos interactúan y aprenden de una manera amena y dinámica.

A través de las actividades extracurriculares se pretende fomentar el trabajo en equipo y se concientiza sobre la importancia de la perseverancia, para alcanzar una meta. Como hemos podido observar estas actividades favorecen tanto el desarrollo personal, como educativo del estudiante, no obstante es importante mencionar únicamente el 40% de los estudiantes de toda la institución se incorporan a estas actividades, debido a que se realizan en horario extra clase, por ello no disponen del tiempo necesario para incorporarse, además de que no son de carácter obligatorio y no se encuentran dentro de la normatividad escolar, por lo tanto los jóvenes no son conscientes de que estas acciones contribuyen en su proceso formativo.

En cuanto a lo que se refiere al grupo 2H grupo en el que nos enfocamos sólo el 30% de los estudiantes se incorporan a este tipo de actividades, por lo que pudimos observar estos estudiantes regularmente son más participativos en el aula de clase,

interactúan sin ningún problema con los otros estudiantes, son sociables, no sienten temor al hablar en público y llegan relajados al momento de tomar sus sesiones de clase.

Es importante mencionar que tuvimos una plática informal con el Psicólogo Rubén, quien anteriormente impartía la clase de música y canto, el cual nos menciona que estas actividades extracurriculares no son obligatorias e inclusive no existe un documento normativo donde se especifique su obligatoriedad o la manera en que se deben llevar a cabo, únicamente la dirección las ha implementado para brindar a los estudiantes un espacio y una oportunidad para que los alumnos desarrollen sus aptitudes.

Además de ello, el Psicólogo reconoce que no existe un presupuesto para pagar a los instructores de estas actividades, por ello lo hacen los mismos maestros de la institución, él dice que únicamente lo hacía por gusto y por apoyo a la institución, pero con la carga de trabajo en ocasiones resulta imposible cumplir con esas actividades. También menciona que los alumnos que asisten lo hacen por gusto al arte o a las actividades deportivas.

#### b) Reprobación de Materias

La reprobación es un problema a nivel nacional, de acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) los índices de reprobación en la educación media superior ascienden hasta el 37.4% y los Estados con mayor grado de reprobación son Campeche, Oaxaca, Tabasco, San Luis Potosí, Zacatecas e Hidalgo. En el CECyTEH este problema es muy notorio debido a que en su mayoría por lo menos cada estudiante reprueba de una a tres asignaturas durante su trayectoria escolar, porque el porcentaje de las evaluaciones no favorece al alumnado, como es el caso asignatura de álgebra el examen vale un 50 % y la mayoría de los estudiantes lo reprueban, porque no tienen otra opción para acreditar. (Ver anexo 1)

Dentro de las asignaturas frecuentemente reprobadas por un mayor número de jóvenes, encontramos el caso de la materia de química, donde aproximadamente el 50% de los estudiantes de primer semestre no aprueban, algebra que es reprobada por un 30 % de los estudiantes de tercer a quinto semestre e inglés que es reprobada por el 30% de los estudiantes de toda la escuela.

Con respecto a la materia de química los alumnos reconocen sus deficiencias sin embargo comentan que la profesora no brinda a los estudiantes la oportunidad de resolver dudas. En el caso de inglés normalmente reprueban porque el estudiante proporciona menos importancia a las asignaturas que corresponden a su componente profesional, por otra parte, cuando hablamos de algebra el grupo que más ha reprobado es el 1M, los estudiantes de este grupo manifiestan que la profesora tiene preferencias porque sólo firma los ejercicios de algunos estudiantes, cada firma tiene un puntaje especial y sirve para el sistema de acreditación.

Cabe mencionar que la reprobación de materias de materias en el CECyTEH se da mayormente en grupos donde los alumnos tienen comportamientos apáticos, debido a que no se logra trabajar en equipos, y no hay apoyo de unos a otros, como es el caso del 2H donde los estudiantes prefieren trabajar por cuenta propia e ignoran a sus pares. En este grupo regularmente cada estudiante se ocupa de sus trabajos en lo individual y a la que regularmente observamos que sus compañeros apoyan en a Ángela, ya que con su discapacidad auditiva no logra entender todas las actividades que los profesores solicitan.

De igual forma existen casos extremos donde la estudiante reprueba de 1 a 3 asignaturas por semestre, por ello tiene la opción de acreditarla en un extra al que se le llama de recuperación, hay algunos que logran acreditar, en caso de lo contrario deberán volver a cursar la materia en el semestre posterior, situación que genera la deserción. Cabe mencionar que al menos en cada semestre un 10% del alumnado abandona sus estudios (Ver Anexo 2).

La coordinación de psicología y trabajo social ha propuesto la opción de implementar círculos de estudio, sin embargo, esta idea no se ha concretado debido

a que los alumnos y poco personal no disponen de tiempo extraescolar para apoyar este tipo de actividades extraescolares, aspecto que nos da a conocer el alumnado, el responsable del área de psicología educativa. Cabe mencionar que quienes están implementando los círculos de estudio son compañeras que realizan servicio social por parte de la UPN (2015), quienes trabajan un PDE con esta temática.

### c) Embarazo en Adolescentes

Es importante destacar otra problemática que se presenta frecuentemente en el CECyTEH, nos referimos al embarazo de jóvenes adolescentes el cual se relaciona con la reprobación de materias y sobre todo con la deserción escolar. Debido a esto vemos necesario integrar información que contribuya a comprender la importancia que tiene el contrarrestar esta situación que día con día aumenta en los adolescentes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define como adolescencia al "período de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida la independencia socio – económica"<sup>12</sup>. Durante la etapa de la adolescencia existe una diversidad de cambios en los que los jóvenes se encuentran confundidos, razón por la que en ocasiones se emergen en problemáticas como es el embarazo precoz. Como es el caso del 3% de jóvenes embarazadas que observamos dentro del plantel donde algunas nos comentaban que si contaban con el apoyo de su pareja y otras con el de sus papás que las continuaban apoyando con los gastos escolares por lo que permanecían estudiando sin embargo en ocasiones faltaban a clases por sus citas médicas, situación que sin duda se veía reflejada en sus resultados académicos.

En otros casos llegamos a observar a un promedio de 5 jovencitas que cuando se les empezaba a notar el embarazo dejaban de asistir a la escuela, en algunos casos

---

<sup>12</sup> ISSLER Juan R. (2001). Embarazo en la Adolescencia, Revista de Posgrado de la Cátedra Vía Medicina N° 107, Página: 11-23.

fue por falta de apoyo de sus padres y de su pareja o bien por no sentir vergüenza o no quedar mal con sus compañeros.

En tiempos de receso o en horas libres que tenían algunas estudiantes nos acercamos a platicar de manera informal con ellas, y les preguntábamos cual creían que era la causa por la cual las jóvenes se embarazan, por ello nos mencionaban comúnmente las siguientes:

- ✓ Los jóvenes tienen relaciones sexuales sin hacer uso de métodos anticonceptivos
- ✓ La presión de los compañeros, que alientan a los adolescentes a tener relaciones sexuales, lo cual ellas lo manifestaban como un tipo de violencia, ya que en la actualidad dentro de los grupos escolares se burlan de las y los jóvenes que no han experimentado una relación sexual.
- ✓ El consumo de bebidas alcohólicas y otras drogas, que en ocasiones hacen perder la conciencia y la responsabilidad de tus actos.

Ante cada situación problemática, así como hay causas también existen consecuencias y sobre todo cuando hablamos de un embarazo temprano sobre todo porque se trata de jóvenes que no analizan los problemas de tener una relación sexual sin protección. Frecuentemente en el CECyTEH pudimos observar consecuencias como:

- ✓ La joven corre el riesgo de experimentar anemia, preeclampsia, complicaciones en el parto y enfermedades de transmisión sexual, así como un alto riesgo de mortalidad propia durante el embarazo, debido a que su cuerpo no está preparado físicamente para procrear.
- ✓ Los bebés de madres adolescentes tienen una alta tasa de mortalidad al igual que pueden experimentar malformaciones congénitas, problemas de desarrollo, retraso mental, ceguera, epilepsia o parálisis cerebral. Estos

niños experimentan muchos más problemas de conductas y funcionamiento intelectual disminuido.<sup>13</sup>

- ✓ La reacción depresiva de la adolescente en curso de su embarazo puede ser tan fuerte que puede llevarla al suicidio o intento de suicidio, teniendo en cuenta que esta es la segunda causa de muerte en esta edad después de los accidentes. El embarazo y los problemas que este puede traer, el drama sentimental de una separación, el aislamiento, el pánico, entre otros.
  
- ✓ La situación psicológica de la adolescente embarazada es compleja y difícil. En ella se acumulan las dificultades propias de la adolescencia; los problemas afectivos observados a lo largo de cualquier embarazo; las dificultades personales o familiares que traen consigo el embarazo, las que originan ciertas reacciones, reales o simplemente temidas, del entorno, la inquietud de un futuro incierto; la perturbación por las decisiones que se han de tomar; es vacío afectivo.
  
- ✓ Las escasas oportunidades de proseguir con su escolarización;
- ✓ Las dificultades para su inserción en el mercado de trabajo;
- ✓ Su desarrollo social y cultural; y
- ✓ La formación de una familia y su estabilidad.<sup>14</sup>

#### d) La Violencia Escolar en el CECyTEH

La problemática de mayor impacto en esta institución es la violencia escolar la cual es definida como: la acción presente que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. La violencia escolar es cualquier relación proceso o condición por la cual

---

<sup>13</sup> Día Mundial del Embarazo no Planificado en Adolescentes, 26 de septiembre del 2012, Op. Cit.

<sup>14</sup> EHRENFELD Lenkiewicz Nohemí (1999). Embarazo en adolescentes: encrucijada de varios universos, en Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, Año 19, Núm. 45 Universidad Autónoma Metropolitana, México, Pág. 223.

un individuo o grupo viola la integridad física, social o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo.<sup>15</sup>

En el CECyTEH es reflejada a través del comportamiento; tiene manifestaciones en las agresiones o maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización. En estos casos el alumno (a) agredido se puede convertir en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas, que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos, entendiéndose por acciones negativas tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de exclusión.

Dentro del CECyTEH la violencia escolar es más frecuente en los adolescentes varones, información que pudimos constatar al entrevistar a una población de 40 estudiantes de los grupos que conforman la carrera de electricidad y procesos de gestión administrativa. En la generalidad de los 40 estudiantes el 85%, es decir un total de 34 alumnos comentaron que han vivido situaciones de violencia (Palabras obscenas, burlas, bromas de mal gusto) por parte de sus compañeros, pero también por parte de algunos docentes que no les revisan trabajos o que los intimidan al momento de que desean expresar sus dudas. Situación que pone de manifiesto que “no hay” orientación educativa, ni acompañamiento tutorial que inhiba estas prácticas que generan violencia, bullying, o señalamientos obscenos.

Específicamente en el grupo 2H de la carrera de procesos de gestión administrativa se vive más esta problemática, además en el grupo de 3o.D de electricidad donde los estudiantes comentan que tienen compañeros los cuales le quitan sus útiles, les escriben y dicen “palabras groseras” los amenazan al enunciar \_ sí dicen algo los vamos a golpear\_.<sup>16</sup>

Con esta referencia, concretamos que los tipos de violencia que normalmente se manifiestan en los centros de educación media superior son primeramente la

---

<sup>15</sup> Comisión Nacional de Derechos Humanos. (2012) “Di No a La Violencia Escolar”. En: Programa Nacional para abatir y eliminar la violencia escolar. Pág.11.

<sup>16</sup> Juan Carlos González, Conversación informal 3 de septiembre de 2014.

violencia verbal, que es considerada como el tipo de violencia donde se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede “salirse con la suya”, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación, ni el dialogo en el proceso comunicativo.

También podemos encontrar otra muy común que, aunque en ocasiones comienza a manifestarse como juego poco a poco se da como agresión nos referimos a la violencia Física que es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad como: leves, moderados o severos. Entre las manifestaciones más comunes que se da entre estudiantes, se encuentran los empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes.

La Violencia social, por su parte se refiere al maltrato que se proporciona a la víctima delante de otras personas, con lo que se pretende aislar del grupo al individuo. Se manifiesta en la propagación de rumores, descalificadores y humillantes, que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Es importante destacar como el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo, lo aísla y para nadie es un secreto, la importancia de los pares en el desarrollo psicológico de un individuo.

Otro tipo de violencia que no es muy reconocida como tal es la violencia económica que se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima; esto implica una destrucción o privación del sustento y/o de su propiedad, se manifiesta cuando al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias, o se esconden o destruyen sus posesiones.

Finalmente queremos explicar la violencia psicológica que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico el

daño (intencional o no) que se causa contra una persona, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.<sup>17</sup>

Generalmente la violencia escolar es más visible en las horas de receso y de salida, habitualmente se propicia la agresión verbal, donde los chicos se dirigen a los demás por medio de palabras violentas, agresivas o palabras obscenas y groserías que por razones del nivel de este documento obviamos omitir, que en pequeña o gran medida dañan a sus pares o en grupos van y golpean a sus compañeros con el pretexto de que están jugando. Sin embargo, desde nuestro punto de vista este tipo de violencia es el que más afecta, tanto al desempeño personal como el desempeño académico del estudiante, porque el agresor ocasiona una intimidación hacia su víctima.

Otro tipo de violencia común entre los estudiantes del CECyTEH es la agresividad física regularmente entre varones, por lo que pudimos observar cuando los estudiantes se trasladan de un aula a otra, se patean las mochilas, se las esconden, se corretean, se empujan o se jalen e inclusive han llegado a romperse la camisa. Algunos docentes consideran que es parte de su juego y de su inquietud de adolescentes, por ello en ocasiones los observan y no les llaman la atención porque no lo ven como violencia.

Como ejemplo podemos describir una situación en la cual dos jóvenes de electricidad que durante el recreo se encontraban jugando futbol, comenzaron a discutir, a jalarse de la camisa; a tal grado de rasgarla, ante esta situación pudimos observar que ningún docente se percató de esta situación por ello, no existió ninguna sanción o represaría para estos jóvenes y en nuestro caso no comentamos el hecho, ya que nos percatamos que no nos tomaban en cuenta.

---

<sup>17</sup> VALADEZ Isabel Figueroa. (2008) "Violencia escolar; maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara". Pág.19.

Otra situación de conflicto que observamos fue que durante algunas sesiones de clases alumnos del grupo 2H se trasladaban al laboratorio de Física, por ello en ese trascurso iban platicando las alumnas Ángela y Rubí, delante de ellas caminaban algunos jóvenes cuando nos percatamos Ángela pateó la mochila de un compañero, posteriormente a esa situación preguntamos a Ángela el porqué de su actitud, a lo que comento que pensó que sus compañeros se burlaban de ella.

Cabe hacer mención que hay docentes que también son violentados por los alumnos a través de las redes sociales. Específicamente en el Facebook, whatsApp y twitter. Los adolescentes se conectan por las tardes, con la finalidad de hablar de los demás o comentar en el muro aspectos negativos que desprestigian al profesorado o a otros compañeros del plantel. Esta problemática normalmente no es muy visible debido a que muchos jóvenes ocultan lo que “verdaderamente acontece” por miedo a que sus compañeros tomen represarías contra ellos.

Otra situación que pudimos identificar en el grupo 2H, es que algunos alumnos son violentados por su aspecto físico es decir por ser de estatura pequeña, por tener piel morena o por su aspecto robusto, situaciones que provocan burlas discriminatorias entre compañeros. Un caso contrario a esto que ocurre también podemos destacar el caso de la joven Ángela que más adelante describimos con mayor precisión que a grandes rasgos es una persona que presenta una deficiencia auditiva y recibe mucho apoyo de algunos compañeros, pero ella les grita o les agrede verbalmente por que se desespera cuando no le explican rápido o porque piensa que hablan mal de ella.

Lo anterior lo podemos confirmar porque en una ocasión estábamos con Angela, realizando una dinámica, y se acercó para platicarnos y que no quería que nadie escuchara, fue entonces que una de nosotras salió con ella fuera del aula, deprimida se puso a llorar diciendo que una de sus compañeras no le quiso ayudar a realizar un ejercicio, mostrándole enojo y contestándole que no le puede estar ayudando a cada rato porque tienen cosas que hacer y no le puede dar la atención que ella requiere, a consecuencia de ello Ángela mostro enojo y le aventó su libreta, motivo

por el cual no le querían ayudar sus demás compañeras, mostrando molestia, debido a esa situación ocurrida, todo para ella era diferente, no sentía seguridad sentía que todos hablaban de ella, mostrando alejamiento por parte de grupo, por lo que se atendió esa situación.

Nosotras como estudiantes de la LIE, detectamos que por lo menos un estudiante de cada grupo es víctima de violencia, debido a que entrevistamos a 100 estudiantes, donde nos comentaban que la mayoría de los jóvenes de educación superior suele hablarse con apodosos y palabras obscenas sin percatarse que existen alumnos que se sienten incomodos al ser llamados con un sobre nombre con el que critican su físico o su carácter. (Ver Anexo 3).

#### 2.4 Caracterización de los Sujetos de Estudio.

Analizando las problemáticas mencionadas con anterioridad, optamos por implementar un proyecto sobre la violencia escolar con los estudiantes del grupo 2H de la carrera de Procesos de Gestión administrativa. Este grupo se define de acuerdo a lo que enuncia Alfonso Francia como “medio natural en el que las personas se desenvuelven”,<sup>18</sup> también como grupo secundario debido a que los alumnos no eligieron formarlo, pero son parte de él y tienen una relación cara a cara todos los días.

El grupo de procesos de gestión administrativa inicialmente estaba formado por 47 estudiantes, pero se dieron de baja 3 alumnos razón por la cual existe un total de 33 mujeres y 11 hombres, los jóvenes presentan comportamientos diferentes que se perciben a simple vista, como la división que hay entre compañeros; es decir 22 alumnos que se comportan de una forma violenta, 8 que son víctimas de violencia física y verbal por lo tanto 14 jóvenes que muestran indiferencia a los conflictos que se dan dentro del grupo. Cabe mencionar que estos datos los obtuvimos mediante

---

<sup>18</sup> FRANCIA Alfonso. (2006) “Análisis de la realidad”. En: Diagnostico Socioeducativo. UPN. Pág.15.

la caracterización que se realizó a cada uno de los integrantes del grupo. (Apéndice 2) obtenida al realizar la caracterización de los sujetos de estudio.

Dentro de este grupo encontramos una serie de conflictos que tienden a desarrollar violencia, por ello también nos percatamos que ni personal de Psicología y trabajo social, ni los docentes han generado el ambiente adecuado para una interacción y convivencia en grupo más amena debido a que solo llegan al aula e imparten sus sesiones sin ver las necesidades de los alumnos. Otras actitudes que influyen son, la falta de comunicación e integración de grupo, la falta de colaboración, desinterés por asistir a clases, la indiferencia ante las necesidades de los otros.

Es importante destacar que estas actitudes influyen de manera trascendente en la conformación de un grupo operativo el cual Enrique Pichon define como “grupos centrados en la tarea, es decir hay un vínculo fundamental establecido en la relación entre un grupo y sus miembros con una tarea determinada; dejando un poco de lado los problemas personales del grupo”.<sup>19</sup>

Este impacto genera la escasa colaboración porque cada quien mira sus propios intereses, existe un nivel de competitividad por ser “el mejor”, cuando se realizan tareas en equipo sólo “unos cuantos colaboran” y los demás salen ganando calificación, hay poder de convencimiento por parte del alumno hacia el maestro inventando excusas para no ser reprobado, es incómodo participar por temor a las burlas, los alumnos se encuentran a la expectativa por la ofensa, el auto concepto y la autoestima es la principal barrera para externar opiniones.

Al hablar de autoestima retomamos a N. Branden. quien “define la autoestima como: la suma de la confianza y el respeto por sí mismo que refleja el juicio implícito que cada uno hace acerca de su habilidad para enfrentar los desafíos de su vida (para

---

<sup>19</sup> PICHÓN Riviere Enrique. (2000) “Historia de la técnica de los grupos operativos; en el proceso grupal”. En: Antología Didáctica grupal. México. Pág. 39.

comprender y superar sus problemas y acerca de su derecho a ser feliz, respetar y defender sus intereses y necesidades.<sup>20</sup>

Por lo anterior, los estudiantes del grupo ya señalado presentan las siguientes características, que en ocasiones los hacen ver como víctimas de la violencia y en algunos otros casos como agresores.

Gustavo García Hernández tiene la edad de 15 años, es procedente de la colonia Cruz Blanca, Barrio de Progreso Ixmiquilpan Hidalgo, en sus tiempos libres suele trabajar, únicamente vive con su madre y un hermano, sus padres se separaron debido a que no existía convivencia armónica, ni respeto mutuo. Hemos podido observar que no es muy paciente con los comentarios o participaciones que realizan los estudiantes de su grupo, normalmente cuando sus compañeros lo agreden con palabras obscenas responde de la misma manera, creando así un ambiente de desorden grupal, manifiesta que es muy orgulloso, por ello cuando agrede no reconoce su culpabilidad. En general es un joven que no tiene un comportamiento adecuado, ni con sus compañeros, ni con los docentes debido a que no le gusta que lo presionen para realizar alguna tarea o trabajo, manifiesta que cuando siente presión se irrita y hace las cosas mal.

García Paz Maribel cuenta con la edad de 15 años, actualmente vive con sus padres, manifiesta que la comunicación con ellos es realmente buena, procede de la localidad de Puerto Bangandhó Ixmiquilpan, cuenta con el apoyo de Programa de Inclusión Social (PROSPERA) beca que le es muy útil debido que para llegar de su casa a la escuela tarda en promedio 1 hora y 30 minutos, no es una persona violenta, sin embargo reconoce que es víctima de las burlas y agresiones verbales de sus compañeros, por ello en clases normalmente se sienta en las últimas filas, se mantiene aislada y no participa en clases por temor a los comentarios de los docentes y a la conductas de intimidación por parte de sus compañeros. En las pocas ocasiones que ha intentado participar en grupo, algunos de sus compañeros se ríen y murmuran entre sí, por lo que ella manifiesta que se siente incómoda por

---

<sup>20</sup> N. Branden. (2002). En: como mejorar la autoestima. Pág.11.

ello opta por no participa. En este caso es muy notable presenciar la violencia verbal, porque no recibe un buen trato por parte de sus compañeros, lo ofenden con palabras que lo hacen sentir incomodo por ello se afecta su estabilidad emocional.

Josué García es originario de la localidad de San Francisco Sacachichilco, Municipio de Alfajayucan Hidalgo, cuenta con la edad de 15 años, su desempeño académico es regular, puesto que no reprueba asignaturas, tiene creatividad para dibujar, le gusta participar en las diversas actividades que se llevan a cabo, pero sus comentarios son inadecuados, debido a que reconoce que en algunas veces realiza acciones únicamente por impulso, hemos llegado a percatar que en horas de receso se golpea con sus compañeros, diciendo que solo es de juego.

En una ocasión se realizó una dinámica de integración grupal en la que tenían que escribirles a sus compañeros aspectos positivos de su persona, se observó que el alumno Johnny presento su hoja con palabras que lo agredían (eres chaparro, tonto y feo), por ello se le pregunto ¿quién de sus compañeros se las había escrito? a lo que respondió que nos diría pero que no comentáramos nada porque después se desquitarían con él. Exactamente comento lo siguiente:

*” ¿Voltea para atrás discretamente, vez al compañero que esta al último de la tercera fila? Él fue, pero me dijo que si decía se iba desquitar conmigo”.<sup>21</sup>*

Con referencia a esta conversación informal pudimos percatarnos que Johnny, sufre agresiones por parte de Josué García, debido a que le tiene temor. Consideramos atender este tipo de violencia escolar, debido a que, si se dejan seguir estas actitudes, la violencia escolar podría convertirse en acoso, problemática que desde nuestro punto de vista sería más difícil abordar y sobre todo disminuir.

Johnny González Corona cuenta con 15 años de edad procede de la localidad de Danghú, municipio de Tasquillo Hidalgo, tiene buenas calificaciones se da a

---

<sup>21</sup> Johnny Cruz. conversación informal septiembre 2014

conocer como un joven apático , que únicamente se interesa por sus aspectos y situaciones personales no lleva una buena relación con sus compañeros se aísla de los demás al momento de realizar trabajos en equipo, cabe mencionar que sus padres están separados, menciona que la comunicación con su madre es buena, y que con su padre no convive mucho, a pesar de ello no manifiesta conductas agresivas, que incomodan o dañan a su pares, puesto que en su casa si platica con su madre de lo que le acontece en la escuela no obstante es víctima de la violencia de Josué García y de otros integrantes del grupo, se mantiene callado y prefiere no dar a conocer sus quejas sobre la violencia que vive por temor a que sus compañeros tomen represarías contra él.

Karina González Poblano cuenta con la edad de 15 años, procede de la localidad de el Danghú, municipio de Tasquillo Hidalgo, vive con sus padres quienes están en unión libre, manifiesta que la comunicación con su padre y madre es muy buena, es sus tiempos libres disfruta leer y su estilo de aprendizaje es auditivo, es una persona seria, pero cuando se trata de participar lo hace de manera adecuada, no genera conflictos con sus compañeros, por ello tampoco es agredida, se mantiene al margen de los conflictos que se generan dentro del grupo.

Erika Alexia Guerrero Ruiz procede del Barrio de Jesús Ixmiquilpan Hidalgo, cuenta con 15 años de edad, sus padres son casados y vive con ambos, manifiesta que la comunicación es buena, aunque no pasa mucho tiempo con ellos debido a que son comerciantes, en el aula es participativa, pero en ocasiones cuando se trata de tomar decisiones grupales, no logra ponerse de acuerdo con sus compañeros, por ello si genera conflicto entre los estudiantes del grupo, puesto que quiere que los otros hagan lo que ella desea, por el contrario se molesta y los agrede verbalmente a sus compañeros con palabras obscenas<sup>22</sup> “parecen retrasados, tontos, dicen puras “estupideces”, tu que sabes wey” por lo que podemos decir que es intolerante a las opiniones de los demás.

---

<sup>22</sup> Erika Alexia Guerrero Ruiz, alumna del segundo H. Entrevista. Octubre 2014.

Hernández Martín Nohemí tiene 15 años de edad, cuenta con el apoyo del programa PROSPERA en el que recibe apoyo económico cada 2 meses, recursos que utiliza para cubrir algunos gastos escolares, su domicilio es El Maye Ixmiquilpan Hidalgo, dentro de su grupo escolar se desenvuelve como una persona apática y poco sociable, no convive con sus compañeros ni dentro, ni fuera del aula, por ello frecuentemente en horas libre o de receso la vemos sola. En las pocas ocasiones que interactúa con sus compañeros, muestra molestia, desagrado y se enoja fácilmente con ellos, por lo que frecuentemente llega a agredirlos o a llamarles incompetentes e inútiles, razón por la cual no la aceptan en los distintos equipos y llegan a excluirla.

Diana Lynn Hernández Sánchez, cuenta con 15 años de edad, es procedente de la localidad de la Reforma Ixmiquilpan Hidalgo, actualmente vive con su madre, padre y hermanos, manifiesta que la comunicación con ellos es buena, por que comparte con ellos todo lo que le pasa dentro y fuera del aula, es una joven que le gusta socializar con todos los integrantes de su grupo, no obstante cuando interactúa con los demás utiliza frases sarcásticas que hacen sentir mal a los demás, la joven no puede trabajar en equipo por el motivo que solo quiere que se haga lo que ella dice y de no ser así actúa de una manera violenta agrediendo y haciendo sentir mal a sus compañeros, mencionando –“tú no sabes ni como realizar ese trabajo, además ni saldrá como tú dices”- por ello nos percatamos que siempre que trabaja en conjunto desea tener la razón.

Jaqueline Abigail Jaguey Hombre, tiene un desempeño académico regular, procede de la localidad de Arenalito Ixmiquilpan Hidalgo, cuenta con la edad de 15 años vive con sus padres, manifiesta que la comunicación con ellos es regular, porque no convive mucho tiempo con ellos, manifiesta tener una conducta agresiva y muestra tener diferencias dentro del grupo, por el motivo que expresa no tener tolerancia al momento de realizar un trabajo en equipo y si no logran llegar a algún acuerdo, la joven suele ser prepotente y comienza a agredir verbalmente a sus compañeros con groserías llamándolos incompetentes, tontos.

Todos los comentarios que Abigail realiza son con la intención de incomodar a sus compañeros, situación que logra después de sus comentarios inoportunos, cuando le preguntamos sobre su conducta nos manifestó que ella es así, que es intolerante y difícilmente va a cambiar, que no siente que haga sentir mal a sus compañeros porque es su manera de hablar.

Areli Quiterio Dajui vive en la localidad de Panales Ixmiquilpan, tiene 16 años de edad, su desempeño académico es sobresaliente, es decir en todas las asignaturas tiene calificaciones de 9 y 10, es poco sociable no se relaciona mucho con los demás estudiantes, debido a que no es una persona tolerante, en ocasiones manifiesta un comportamiento agresivo, sobre todo cuando sus compañeros la molestan con palabras altisonantes o juegos malintencionados, solamente convive con cuatro amigas con las que frecuentemente se reúne en horas libres y de receso, con ellas nunca ocasiona conflictos. Durante una conversación informal nos comentó que:

*“Mientras no me molesten, ni me agredan, soy una persona buena onda, de lo contrario si me violentan respondo de la misma manera, porque tampoco soy una persona que me voy a dejar de los demás”.*<sup>23</sup>

Uriel García Domínguez tiene 16 años de edad, es originario de la comunidad de Bangandhó, tiene problemas auditivos en el oído derecho, en sus tiempos libres se dedica a trabajar y le gusta practicar deportes. Es un joven que pone mucha dedicación en la elaboración de sus trabajos, siempre le gusta hacer las cosas correctamente. En ocasiones sus compañeros lo molestan por su dificultad para escuchar por ello responde con comentarios inadecuados, pero después de un rato se percata de su error y se disculpa. En general es un chico alegre que en ocasiones es víctima de violencia, porque lo hacen sentir mal, pero que es capaz de reconocer su culpabilidad y aprende fácilmente de sus tropiezos.

---

<sup>23</sup> Areli Quiterio Dajui, conversación informal de octubre de 2014

Mireya Felipe Olguín es una joven de 16 años de edad actualmente radica en la comunidad de San Nicolás, vive con su padre y con su madre con los que no tiene una buena comunicación, su desempeño académico es regular. En el salón de clases únicamente participa cuando los docentes se lo solicitan, en ocasiones es tímida; muestra dificultad para expresarse frente a los demás por miedo a decir algo que no sea correcto, algunas veces agrede a sus compañeros, con palabras como perro, estúpido, menso, sin embargo, le disgusta que a ella la fastidien y manifiesta que no le gusta que le digan palabras obscenas.

De acuerdo a lo que Mireya comenta, sus padres regularmente no están en su domicilio cuando ella llega de la escuela, por lo tanto, ella manifiesta inseguridad por que no cuenta con el apoyo de ellos, únicamente en el ámbito económico para que ella asista a la escuela. Con referencia a esto ella comenta que, si necesita la atención de sus papás, porque desea contarles lo que le acontece, pero ellos siempre están ocupados y preocupados por lo económico.

Vanessa Itzel Trejo Hernández, cuenta con 15 años de edad, es una estudiante que expresa que vive con sus padres con quienes tiene buena relación, es decir, platica con ellos sobre la interacción que tiene con sus compañeros en la escuela y fuera de esta, sus padres están al pendiente de su desempeño escolar, muestran apoyo en cualquier momento de dificultad y sobre todo le hablan de temas de importancia para los jóvenes como lo es la adicción a algunas bebidas alcohólicas, sexualidad y noviazgo.

Dentro del salón de clases Vanesa no se relaciona con todos sus compañeros, pero cuando se trata de realizar actividades en pares o en equipo las realiza sin ningún problema, es una estudiante que no genera conflictos y únicamente expresa sus puntos de vista y acepta su error si es que no tiene la razón.

Abril Zamorano Sánchez tiene una buena conducta, le gusta expresarse adecuadamente con sus compañeros (as) es decir siempre se dirige con respeto tanto a los demás estudiantes como a los maestros, suele ser muy participativa, es

una persona muy sensible; por el motivo que si algún compañero la llega a agredir verbalmente muestra un estado de ánimo triste y se desanima para continuar realizando sus actividades escolares, por ello regularmente opta por abandonar por momentos el aula, no participa con su grupo en burlas colectivas, sus compañeros regularmente la respetan debido a que ella no los agrede, es amigable y muy ordenada. En sus tiempos libres asiste a clases de teatro y baile, comenta que no tiene buena comunicación con su papá por que pasa mayor tiempo con su mamá a la que le tiene más confianza.

Arandi Janeth Ríos Tierra Blanca cuenta con la edad de 15 años, manifiesta que no tiene una buena comunicación con sus padres porque regularmente salen desde muy temprano a trabajar y cuando ella sale de la escuela aún no han regresado a casa.

Arandi es una joven que demuestra irresponsabilidad en las tareas escolares, cuando se le pide algún trabajo, no lo entrega a tiempo o manifiesta que se le olvido, es una joven poco tolerante que muestra enojo y desesperación cuando sus compañeros participan con comentarios desatinados, generando así comentarios “hay tonto, que estupideces” que se convierten en bullas de todo el grupo hacia la persona que está aportando. En ocasiones con su comportamiento llega a intimidar a los demás por ello tiene muy pocos amigos (as).

Yareli Muñoz Chávez tiene 15 años de edad, es una persona que le gusta practicar deportes, en especial el basquetbol, en el ámbito académico es considerada por los docentes como una buena alumna que cumple en tiempo y forma con sus tareas y trabajos, es una persona sensible en ocasiones sus compañeros la molestan llamándole tonta o presumida, razón por la cual se enoja rápidamente, ante estas acciones ella no responde únicamente se mantiene en silencio, seria y muestra en su rostro tristeza. Manifiesta que no tiene muchas amigas porque entre juegos luego se agreden sin saber el daño que se le hace a los demás, agrega además que:

*“Ante situaciones violentas y agresivas, ella se mantiene al margen, porque si uno contesta se genera más violencia y después no sólo se dicen groserías si no llegan a los golpes”.*<sup>24</sup>

De acuerdo a las observaciones y pláticas que tuvimos con algunos alumnos, nos pudimos percatar que los docentes regularmente no se ocupan de tomar acciones que contrarresten la violencia entre los estudiantes, cuando llegan a observar acciones violentas, algunos si les llaman la atención a los jóvenes, pero la mayoría delega esta responsabilidad al área de psicología y trabajo social.

Erasmus Hernández tiene la edad de 16 años, es un joven que genera conflictos, se burla de los demás, utiliza palabras como wey, perro, llama a sus compañeros estorbos les hace bromas. También pudimos percatarnos que en el ámbito académico no es muy comprometido con sus trabajos y tareas, practica el basquetbol. La comunicación con sus padres y hermanos es regular puesto que no pasa mucho tiempo en familia, en una plática informal nos comentó que:

*“No paso mucho tiempo con mi familia cada quien anda ocupado en sus actividades y la verdad prefiero pasarla con mis amigos es más divertido”.*<sup>25</sup>

Dentro del grupo genera muchos conflictos debido a su comportamiento es agresivo que tiene hacia los demás, siempre golpeando a sus compañeros diciéndoles palabras obscenas, en clases se burla de los demás, nos comentan los docentes que en algunas ocasiones le ha pedido que salga de su sesión por los comentarios que hace frente a los demás, por esa razón su caso ha llegado a el departamento de psicología para poder hablar con sus padres sobre su conducta y sus malas calificaciones que tiene en el semestre.

---

<sup>24</sup> Yareli Muñoz Chavez, conversación informal en octubre de 2014

<sup>25</sup> Erasmus Hernández, conversación informal en octubre de 2014

Citlalli Guadalupe Rodríguez González, tiene la edad de 14 años es procedente de la localidad de Primera Manzana Alfajayucan Hidalgo, actualmente vive con sus padres, con quienes desarrolla una buena comunicación, su estilo de aprendizaje es visual, no tiene un buen desempeño académico; debido a que no muestra interés por cumplir con sus trabajos, en participar, en llegar puntual a clase y cuando llega a reprobado alguna materia no se ocupa de estudiar la asignatura, para aprobarla, tampoco asiste a las regularizaciones, por ello en ocasiones llega a recurrir materias.

Guadalupe es intolerante con los comentarios y actitudes de sus compañeros, en cuanto a las tareas escolares es egoísta debido a que no le gusta compartir lo que sabe y tampoco expresa sus dudas, tiene muy pocas amistades algunos estudiantes manifiestan que tiene un mal carácter por ello no les gusta convivir con ella.

Romero Torres Rubí es una estudiante de 15 años de edad, vive en Media Luna Ixmiquilpan Hidalgo, los docentes la consideran una buena estudiante porque no reprueba materias y tiene un buen promedio académico, no presenta problemas con ninguna asignatura, su estilo de aprendizaje es auditivo, únicamente vive con su madre, con quien convive todos los días porque sus padres son divorciados, en el aula de clases es responsable y solidaria con algunos compañeros, en ocasiones manifiesta actitudes discriminatorias con jóvenes que no se asean; es decir, hace comentarios como “es un *puerco*”, “*huele feo*”, “*yo no pasaría ni de chiste por su lugar*”, “*a mí ni me pongan a trabajar con él*”, ocasionando que su compañero no muestre confianza para convivir con el resto de su grupo.

En una actividad que se realizó en pares en la alumna Samanta tuvo que trabajar con su compañero José el cual tiene en la mano un tatuaje, debido a que anteriormente se asignó a Rubí para que trabajara con él, pero Rubí no quiso trabajar por su apariencia física, en este sentido ella comentó:

*“... hay no yo con él no quiero trabajar, mira como se ve...”<sup>26</sup>*

En el momento en que realizó su comentario, Rubí hizo gestos de disgusto por el único motivo de ver a su compañero con la mano tatuada, razón por la cual pudimos percatarnos que es una persona que no acepta a los demás tal y como son, por ello se le solicitó que respetara a su compañero porque nadie tiene derecho a juzgar a los demás por su apariencia física, aun así, no acepto trabajar con José, por lo que José se incomodó razón por la cual se le asignó otra compañera.

Leslie Ramírez vive en la Palma Panales Ixmiquilpan, cuenta con 16 años, no tiene un buen desempeño escolar por la falta de dedicación en sus trabajos de las asignaturas, actualmente vive con su madre con quien tiene una buena relación y con un hermano, con el que no le gusta convivir, debido a que la agrede con palabras y en ocasiones con golpes, manifiesta que su hermano es mucho mayor que ella, y que le pide que ella le ayude a lavar su ropa y en algunas otras actividades y cuando ella se niega o no lo realiza correctamente su hermano la llama pendeja e inútil y en ocasiones llega a manotearla.

Ante esas actitudes Lesly comentó que su madre se muestra indiferente. Regularmente a ella no le gusta participar en clase, a menos que los docentes la cuestionen, es apática y reservada, generalmente interactúa con Ángela a quien apoya para recordarle y avisarle sobre tareas y trabajos, debido a que tiene una discapacidad y no alcanza a escuchar todo lo que los docentes mencionan, pero Ángela la agrede tanto física como verbalmente por ello podemos afirmar que Lesly sufre violencia en su hogar y en la escuela, en una entrevista informal, nos comentó que en su casa no tiene mucha comunicación con su mamá, por lo que no le comenta sobre experiencias que vive en la escuela e incluso que de repente insistía mucho en hablar con su mamá, pero lo único que pasaba es que su mamá le gritara o la ofendiera sin importar lo que ella sentía, cabe mencionar que en torno a esa

---

<sup>26</sup> Rubi Perez, Diálogo octubre 2014

situación, lo mostraba en su rostro, reflejando así tristeza en su mirada, por lo que ella prefería estar sola, aislada de sus compañeros, manteniendo una sola amistad.

Esmeralda Martín Salas, una joven de 15 años de edad, regularmente llega tarde a clase y en ocasiones no entra a las primeras sesiones, ella acepta que es una persona irresponsable, corajuda e intolerante, pero regularmente no se ocupa por modificar su actitud. Por lo que hemos observado, se dirige con respeto a sus compañeros cuando está dentro del aula con un docente presente, pero fuera del aula llama a sus compañeros (as) con frases inadecuadas como: “apúrate tonto”, “que tanto haces wey”, “te estás haciendo pendeja”, ellos le contestan de la misma manera, razón por la cual ella comienza a intimidarse y mantiene una actitud seria.

Karina Charrez Dothe cuenta con 15 años de edad, es tolerante con los comentarios de los demás, llega puntualmente a clases, le gusta aportar cuando los docentes solicitan su participación, en cuanto a la elaboración de trabajos manuales manifiesta que no tiene mucha creatividad. Cuando realiza trabajo en equipo, demuestra presión para realizar las actividades porque prefiere trabajar sola debido a que es muy lenta en sus trabajos. Es una joven que no es conflictiva, respeta a sus compañeros y ellos la respetan, cuando sus compañeros se burlan de los otros ella se mantiene en silencio, pero tampoco impide el desorden dentro de su salón.

Esmeralda Ángeles es una alumna de 15 años de edad con desempeño académico regular, puesto que no reprueba asignaturas, con sus compañeros se muestra poco sociable, es decir no tiene muchas amistades, no le gusta participar en clases, prefiere mantenerse en silencio, pero cuando la cuestionan los docentes da una excelente respuesta, en ocasiones se muestra impaciente con los comentarios mal intencionados de sus compañeros, pero cuando se cansa de escuchar llega un a un punto en el que se desespera gritándoles que se callen. En sus tiempos libres convive con su familia y disfruta salir a pasear, practica con frecuencia el futbol, expresa que con su mamá tiene no tiene una buena comunicación, pero con su papá la interacción es nula.

Yuridia Velásquez Martín es una estudiante de 15 años de edad, menciona que vive con su mamá, quien es madre soltera, comenta que la comunicación con su madre es buena porque la comprende. Pudimos observar que esta joven no es muy sociable, por lo regular no platica con todos sus compañeros y únicamente convive con su grupo de amigos. En cuanto a la falta paterna comenta que es un aspecto que no es prioritario, puesto que nunca ha convivido con su padre. En general es una joven tímida que no agrede a sus compañeros, pero en ocasiones si la agreden verbalmente cuando participa y realiza comentarios equivocados, le murmuran que es muy tonta y por ello su participación no es muy constante.

Ángela Alfaro Badillo tiene 15 años de edad, actualmente vive con su mamá con la que tiene una buena comunicación, mientras que con su papá la convivencia es irregular debido a que no lo ve muy seguido solo en ocasiones por cuestiones de trabajo. Tiene discapacidad auditiva por lo tanto se ve en la necesidad de utilizar auxiliares auditivos, no obstante, se le dificulta conversar con los demás.

Constantemente Ángela se reúne con 5 amigas del mismo grupo con las que conviven en horas libres o en el receso, pero regularmente las agrede física y verbalmente, es decir las golpea en la espalda, las empuja o bien les toma el cabello para lastimarlas y les grita palabras obscenas. Sus agresiones son frecuentes, pero sus compañeras no le responden de la misma manera por que comprenden su discapacidad. Cabe mencionar que es inquieta en el salón de clases tratando de molestar o distraer a sus compañeras, por lo que no pone atención porque regularmente se encuentra platicando.

Mariana Michelle Alzano Sánchez tiene 15 años de edad, es una joven muy atenta siempre demostrando una sonrisa para todos, actualmente su familia es de 5 integrantes, tiene buena comunicación con su mamá, manifiesta que no vive con su padre, es muy aplicada en las actividades que realiza dentro de la escuela, tiene un historial académico bueno, mantiene una buena relación con todos sus compañeros siendo así muy sociable, pero a pesar de la cualidad positiva que posee, durante algunas sesiones de clase en clase utiliza palabras inadecuadas para referirse a las

cosas que le molestan, sin embargo nunca se queda callada siempre muestra ser clara no importando que haga sentir mal a algún compañero, a pesar de esta situación es una buena líder, siempre toma la iniciativa para realizar actividades.

Erika Vaquero Cruz comenta que tiene una excelente comunicación con sus padres, puesto que platica con ellos de lo que le sucede en la escuela, con su grupo de compañeros, con sus amigos, pero en la escuela la hemos observado que carece de una buena interacción con la mayoría de los integrantes de su grupo siempre es negativa, diciendo palabras como “No puedo”, se desespera cuando las cosas no le salen bien, sin embargo nos hemos percatado que tiene miedo al expresarse por temor a lo que digan los demás, por lo que regularmente no participa en clase y cuando llega a participar lo hace con voz baja, mirando hacia abajo, haciendo movimientos con las manos, por ello demuestra inseguridad y de esa manera sus compañeros aprovechan para burlarse de ella y al momento de hacer equipos sus compañeros la excluyen, ignorándola y tratándola como una persona que no aporta en la realización de la actividad en conjunto.

Cielo Eunice Pedraza Trejo cuenta con la edad de 16 años, radica en Ixmiquilpan es una joven con actitud positiva, siempre responsable en las tareas escolares, participa constantemente con un buen desempeño escolar, poco sociable en el salón de clases, le gusta trabajar con compañeras responsables siempre eligiendo de equipo a los de mejor promedio, así mismo excluyendo a sus demás integrantes del grupo no tomando en cuenta a los demás, se desespera cuando algo no le sale bien mostrando su molestia con todos, puesto que lo demuestra no comunicándose con nadie, generado tensión en el grupo, cabe mencionar en sus tiempos libres realiza actividades deportivas como el futbol y basquetbol.

Diana Itzel Mejía Mejía tiene 16 años de edad es una persona que regularmente platica solo lo necesario por lo que sus compañeros la consideran una persona tímida e insegura por que suele participar poco durante las clases únicamente cuando se lo solicitan, no convive mucho con sus compañeros, regularmente se encuentra distraída, con la mirada puesta fuera del aula por ello constantemente se

sienta cerca de la puerta del aula, o de alguna ventana, no muestra atención a las sesiones de clase, se la pasa dibujando o rayando en su libreta de manera que no cumple con sus actividades, lo que conlleva a tener un mal desempeño escolar, es decir no muestra interés, suele llegar tarde a sus sesiones, sale frecuentemente del salón con pretexto de ir al sanitario, o a la papelería, es decir no se observa el interés en el estudio.

Enrique Martínez San Juan es un joven de 15 años de edad, en ocasiones no muestra dedicación al realizar sus actividades escolares, no obstante en algunos casos no muestra concentración y comienza a platicar, a jugar y a crear desorden entre sus compañeros tratando de llamar la atención, en ocasiones comienza a aventar bolitas de papel, lápices, a sus compañeros que se encuentran cerca de él, cabe mencionar que nombra a sus amigos por medio de apodos, no obstante al momento de participar en las sesiones, no contribuye con aportaciones útiles, en otras palabras, utiliza frases altisonantes, ocasionando que los demás jóvenes se burlen o terminen agrediendo verbalmente por su actitud.

Abril Reséndiz tiene 16 años de edad, vive actualmente con sus padres. En el aula se identifica por ser una estudiante sobresaliente, obteniendo buenas calificaciones, aunque en momentos llega a tener disgustos con sus compañeros, esto debido a que cuando trabaja en conjunto quiere que los demás hagan las cosas como ella dice y al ritmo que ella lo pide, difícilmente comprende que los alumnos desarrollan sus capacidades de manera diferente por lo que frecuentemente les grita frases como “apúrense que ya me harte”, creen que tengo todo su pinche tiempo”, “apúrense bola de tontos”, “inútiles” de manera que los hace sentir mal, generando de esta manera un ambiente de tensión entre sus compañeros. Frecuentemente se molesta por todas las situaciones que acontecen, siempre piensa en ser única, presumiendo que ella lo sabe todo, mencionando consecutivamente que es perfecta en lo que realiza.

Es una joven muy apática no se relaciona con sus demás compañeros y cuando intentan hablar con ella, responde

*“..... No me molestes cabrón, déjame tranquila estoy haciendo mi trabajo...”<sup>27</sup>*

Luis Eduardo Ramírez tiene 16 años de edad goza de una buena comunicación con sus padres, es poco sociable y reservado con sus compañeros, su interacción con el grupo es casi nula, pero cuando los docentes lo cuestionan contesta adecuadamente, tiene un desempeño académico regular, se desespera muy rápido cuando algo no le sale bien, suele ser apático, no convive mucho con el resto del grupo, prefiere estar solo, no le gusta trabajar en equipo él considera que las actividades se realizan mejor de manera individual, a pesar de todo no tiene problemas con ningún compañero, es de pocos amigos.

Sofía Corona es una joven de 15 años de edad con un excelente promedio, es muy tímida en horas de clases, le da vergüenza platicar con sus compañeros, debido a que cuando lo hace frecuentemente muestra una sonrisa de inseguridad, teme expresarse frente a los demás a pesar tener muchas ideas y opiniones no las manifiesta por temor a lo que digan los demás, se mantiene en su lugar y no se reúne con sus compañeros, a menos que el docente solicite trabajo en equipos, actualmente vive con sus papás, es hija única, manifiesta que le tiene más confianza a su mamá que a su papá, practica con frecuencia el fútbol.

Jarillo Romero Piedad es una estudiante de 15 años de edad, actualmente vive con su madre en la localidad de San Miguel Ixmiquilpan Hidalgo, su desempeño académico es regular, suele distraerse constantemente en clases, en todo momento está hablando, cuando está haciendo alguna actividad no le gusta que le hablen. Porque se molesta expresando palabras que ofenden a algunos compañeros. Cabe mencionar que al momento de llegar a su salón todos los días saluda a los demás golpeándoles en la espalda o con las palabras “buenos días wey”, que a sus compañeros les molestan, razón por la cual muchos ya no conviven con ella.

---

<sup>27</sup> Abril Reséndiz, Dialogo octubre 2014

Carlos Palma Hernández cuenta con 15 años de edad, normalmente se le dificulta mantener una conversación con sus compañeros de clase, pero en la medida de sus posibilidades procura interactuar con ellos, si se le otorgan trabajos en equipo los realiza sin problemas, a pesar de esto suele mostrarse inquieto, pero cuando los docentes le llaman la atención, se acata a las reglas y realiza sus actividades adecuadamente.

Kenya Lizbeth Monroy Torres cuenta con 15 años de edad es una joven un tanto insegura, porque no participa en el aula, regularmente cuando opina, lo hace en voz baja, frota sus manos y agacha la mirada, sin embargo cuando sus otras compañeras participan y cometen errores las critica y hace comentarios como: “habla puras estupideces”, “Se hace payasa”, “piensa que deberás saber”, de manera que la haga sentir mal, en ocasiones interviene en conversaciones de los demás sin que hayan solicitado su opinión y cuando trabaja en pares o en equipos siempre quiere tener la razón, por el hecho de tener un buen desempeño escolar, sus compañeros comentan que es muy inteligente, pero siempre quiere que se haga lo que ella pide de lo contrario se molesta, por ello la mayoría del grupo prefiere no trabajar con Kenya.

Geraldi Michelle Salinas Nació en los Estados Unidos de América actualmente vive en Alfajayucan Centro con su madre, debido a que ella es madre soltera, dice que su relación con ella es buena, tiene 2 hermanos y su desempeño académico es regular, no tiene problemas de reprobación escolar, presenta buena conducta socializando con sus compañeros y mostrando siempre participación constante, se dirige con respeto a los demás, es tolerante, tiene un buen liderazgo cuando se trata de trabajar en equipo.

Raymundo Shate Pérez es un estudiante de 15 años de edad es originario del Garambullo Panales Ixmiquilpan Hidalgo, nos comenta que tiene tres hermanas y que su mamá es madre soltera, con quien mantiene una buena comunicación, por lo que nos comentó que no le afecta en lo absoluto puesto que él es feliz, porque está en todo momento con su madre quien lo apoya con lo esencial y más que eso

le brinda amor, comprensión y confianza no obstante, dentro del aula el joven presenta una actitud positiva y muestra ganas de apoyar a sus compañeros socializándose con ellos en todo momento. Raymundo nos explica que en sus tiempos libres trabaja, para apoyar sus gastos escolares, mostrando siempre empatía con los demás, así mismo mostrando interés en las clases.

Carlos Eduardo Benítez tiene 15 años de edad, manifiesta que tiene una buena comunicación con su familia, en cuanto a su conducta suele ser un alumno muy inquieto, durante las sesiones de clase regularmente está de pie molesta a sus compañeros, les llama con palabras obscenas que incomodan y molestan a sus compañeras (os), no muestra interés por el estudio, es un alumno irregular, en clases dice bromas para ofender a sus demás compañeros, hemos observado que tiene un comportamiento de agresividad, porque no es muy tolerante con los comentarios o actitudes del resto de los integrantes del grupo, si alguien le hace un comentario sobre algo que debe mejorar se molesta y responde “entonces hazlo tu si crees que lo vas a hacer mejor” en sus tiempos libres asiste a una academia de baile y trabaja de comerciante, ayudándole a su tía.

Yuridia Velásquez Martín es una estudiante de 15 años de edad, expresa que vive con su mamá, quien es madre soltera, comenta que la comunicación con su madre es buena porque la comprende y procura estar al pendiente de ella. Pudimos observar que esta joven no es muy sociable, por lo regular no platica con todos sus compañeros ni participa en clases ella nos comenta que siente temor a que sus compañeros la critiquen si lo hace de manera errónea, comenta también que siente que está en un grupo de mucha tensión por lo que prefiere tener muy pocas amistades para no entrar en conflicto con los demás. En cuanto a la falta de una figura paterna comenta que:

*“...Es un aspecto que no es prioritario en mi vida, puesto que nunca he convivido con mi padre...”<sup>28</sup>*

---

<sup>28</sup> Yuridia Velásquez Martín, Conversación Octubre 2014

Vanessa Itzel Trejo Hernández, cuenta con 15 años de edad, es una estudiante que tiene una buena relación con sus padres con los que vive actualmente, en la institución no se relaciona con todo el grupo pero si se le pone a realizar alguna actividad en pares o en equipo regularmente tiene problemas con sus compañeros, muestra negatividad en todos los aspectos, no quiere trabajar solo se dedica a mandar y suele estar en su celular, tiene poder de convencimiento, cuando reprueba alguna asignatura o está inconforme se molesta con sus docentes, reflejando en la cara gestos de molestia y respondiendo en todo momento, con falta de respeto hacia los demás, por lo que la mayoría opta por mantenerse al margen de lo que a ella le acontece.

Ana Lizeth Tactho Yeso es una joven que cuenta con 15 años de edad, normalmente se muestra tímida al participar en grupo, únicamente comenta lo necesario y si es que la cuestionan, porque de manera voluntaria no lo hace, en cambio cuando se le asignan actividades las realiza adecuadamente, no interactúa mucho con todos sus compañeros y en su grupo de amigas se muestra muy respetuosa, menciona tener una buena relación con sus papás, les tiene mucha confianza de todo lo que le sucede en la escuela y con sus amigos.

Jesús Torres Olguín es un joven de 15 años de edad, muestra timidez para relacionarse con sus compañeros, al expresarse llega a demostrar inseguridad situación que refleja con la mirada y normalmente teme a equivocarse, a pesar de ello si platica con algunos compañeros y muestra respeto hacia ellos, al realizar sus trabajos es muy dedicado, en una lectura de reflexión que realizaron como actividad grupal escribió que:

*...“como jóvenes debemos de pensar las cosas de una manera reflexiva y no creer que nuestros padres nos dicen que no hagamos las cosas por el hecho de que no quieran, sino porque saben que no es bueno, pero cuando uno no obedece*

*después se da cuenta del error que comete. Porque yo he llegado a hacer algo así... “.*<sup>29</sup>

Por lo anterior pudimos percatarnos que Jesús es un joven que, con las experiencias de su vida, ha aprendido a comprometerse con lo que hace y a ser una persona responsable, que no está dispuesta a cometer los mismos errores de su pasado, que ha aprendido de lo que le ocurrió y que tiene una buena comunicación con sus padres.

Nayeli Olguín Chávez es una joven de 15 años de edad, menciona que tiene buena comunicación con su mamá y con su tía, es decir, comparte con ellas sus vivencias, es escuchada cuando desea expresarse. Únicamente vive con ellas debido a que no tiene papá, sin embargo ella demuestra que no le importa esa situación porque considera que al tener a su mamá es suficiente y no le falta nada, dentro del ámbito educativo se cohibe al relacionarse con los integrantes del grupo escolar, teme que las demás la rechacen por ello únicamente convive con dos jóvenes de su grupo, no obstante posee un buen desempeño académico.

Como se puede observar en este grupo existen jóvenes con una diversidad de comportamientos<sup>30</sup> que surgen desde su entorno familiar. “La familia según la declaración de los derechos humanos es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tienen derecho a la protección del estado y de la sociedad.”<sup>31</sup> Algunos alumnos del grupo 2 H provienen de familias nucleares y otros de familias monoparentales, situación que frecuentemente los lleva a tener conductas de

---

<sup>29</sup> Jesús Torres Olguín, Conversación en una Actividad denominada “reflexionando el pasado” del 8 de Octubre 2014

<sup>30</sup> OLIVIA. Alfredo, (s/f) “el comportamiento: con la llegada de la adolescencia y junto al avance en el juicio moral, van a incrementarse tanto los comportamientos de carácter pro social como las conductas antisociales y delictivas, lo que una vez más pone de manifiesto el carácter ambivalente de esta etapa evolutiva”. En: Desarrollo de la adolescencia y la adultez, Antología UPN. México. Pág. 25.

<sup>31</sup> Artículo 16.3(1948) Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas.

agresividad o violencia a sus compañeros, ya que regularmente los jóvenes obtienen el ejemplo de casa y lo reflejan con actitudes en la escuela.

Algunos estudiantes que provienen de familias monoparentales expresaban no sentir la falta regularmente del padre y mostraban indiferencia, sin embargo, al realizar algunas observaciones nos percatábamos que agredían e insultaban a sus compañeros con el afán de hacerlos sentir mal, por ello demostraban que sus sentimientos eran de tristeza y que en realidad es importante una figura paterna como una materna que ayude a los seres a formarse y a hacerlos sentirse plenos.

La familia nuclear está conformada por padres e hijos si los hay, desafortunadamente en la sociedad actual este tipo de familia no garantiza que brinde una buena formación hacia los hijos debido a que muchos padres y madres de familia trabajan por lo tanto cuando los padres sienten presión en el trabajo suele aumentar el conflicto entre padres e hijos, las madres que se sienten saturadas a menudo se vuelven menos comprensivas y tolerantes y sus hijos con frecuencia manifiestan problemas de comportamiento<sup>32</sup> como se presenta en los integrantes del grupo anteriormente caracterizado.

Otro tipo de familia del que proceden algunos estudiantes es la monoparental en la que convive únicamente el padre o la madre con los hijos. En su mayoría este tipo de familias representa mayor conflicto para la sociedad, debido que a falta de padre o madre uno solo debe afrontar la responsabilidad de educar y solventar las necesidades de sus progenitores, por ello deja de inculcar valores<sup>33</sup> que afectan el comportamiento de los adolescentes.

---

<sup>32</sup> GALAMBOS, Sears, Alemida y Kolaric. (1988) "Sexualidad del adolescente". En: Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. México. pág. 417.

<sup>33</sup> SCHMILL.Vidal, (2013) "Valores: es una creencia fundamental que determina como debemos comportarnos, que mueve a hacer o no hacer algo y forma parte importante de la personalidad, relacionándose con el deseo, las motivaciones y los sentimientos y contribuye a la realización de la persona y su propio valer". Hacia una pedagogía de la no violencia. En: Disciplina inteligente en la escuela. México. Pág. 189.

A falta de educación en la familia, la escuela debería jugar un papel importante para formar al adolescente. La escuela es el sitio donde muchos niños pueden adquirir hábitos útiles para hacer frente a la vida porque en muchas ocasiones la familia no les ofrece aprendizaje funcional sino todo lo contrario; muchos hogares fomentan la neurosis y la incapacidad de sus hijos para hacer frente a la vida de manera autónoma y constructiva.

La familia<sup>34</sup> y la escuela son dos espacios institucionales, ámbitos de interacción en donde se plasman las vidas concretas de los sujetos, cabe mencionar que es importante que tanto la acción de la escuela debe dirigirse a trabajar con la realidad que hay, no con la que imagina que existe en ellos, especialmente en la relación de la familia, es decir los docentes se han enfocado únicamente en la enseñanza académica del estudiante.

Educar correctamente a los jóvenes exige que, desde muy temprana edad se le enseñen ciertas normas y hábitos de vida que garanticen tanto su salud física y mental como su ajuste social, en cada una de las etapas de su vida, debe comportarse de una manera adecuada, complementar todo aquello que se espera de él, pero, para que así sea, es indispensable sentar previamente ciertas bases de organización de la vida familiar que le permitan tener las condiciones mínimas para lograr un desarrollo físico y psíquico adecuado.

Estos aspectos que mencionamos con anterioridad fueron fundamentales debido a que nos brindaron las pautas para determinar que nuestro PDE debía enfocarse a

---

<sup>34</sup>ENRÍQUEZ Rosas Roció. (2000) "Familia: Vivir en familia implica necesariamente el enfrentamiento cotidiano con la desigualdad, con las relaciones de solidaridad y de conflicto abierto o encubierto, entre los diferentes miembros. Es en este espacio social donde confluyen intereses encontrados que pueden llevar a ganancias para unos y pérdidas para otros". En: Diversidad familiar e inclusión social, apuntes para la reflexión, curso La familia, un espacio educativo. México, UPN. Pág. 5.

la prevención de la violencia escolar. Razón por la cual en el siguiente capítulo presentamos el planteamiento del problema, la fase de problematización y la delimitación, aspectos que nos apoyaran a centrar el punto de partida del proyecto de intervención.

## 2.5 Referentes Teórico Metodológicos.

En el presente apartado se mencionan aspectos básicos de la teoría, con respecto a los referentes teórico, metodológicos que se utilizaron en la construcción del PDE haciendo mención de las que se retomaron así mismo dando a conocer qué teoría y autor hablan sobre dichas herramientas, técnicas e instrumentos de investigación , siendo así interpretativa exigiendo ser especialmente cuidadosos y reflexivos para advertir y describir acontecimientos cotidianos en ese escenario de trabajo y para tratar de identificar el significativo de las acciones de esos acontecimientos desde los diversos puntos de vista de los propios actores.

### 2.5.1 Técnicas de Investigación

Es importante mencionar el término de metodología para poder sintetizar el proceso. El termino metodología designa el modo en que se enfocan los problemas y se buscan las respuestas, en las ciencias sociales se aplica la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología.<sup>35</sup>

Hablando de la técnica, ésta se explica como la forma de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga, mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica.

La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección,

---

<sup>35</sup> TAYLOR Stephen John y R. Bodgan. (1990) "Introducción: Ir hacia la gente". En: Antología de Elementos básicos de investigación cualitativa UPN. México. Pág. 150.

clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método<sup>36</sup>

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación, La técnica pretende ordenar las etapas de la investigación, aportar instrumentos para manejar la información, y así llevar un buen manejo de control en la realización del PDE.

Por consiguiente, cabe mencionar las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron en la construcción del PDE, La observación una de las técnicas que se le dio mayor énfasis donde su objetivo es obtener información de primera mano de los sujetos que están vivenciando el hecho observado. La observación como una de las principales herramientas que utiliza el ser humano para ponerse en contacto con el mundo exterior.

Cuando la observación es cotidiana da lugar al sentido común y al conocimiento cultural y cuando es sistemática y propositiva, tiene fines científicos. En la observación no sólo interviene el sentido de la vista, sino prácticamente todos los demás sentidos y permite obtener impresiones del mundo circundante para llegar al conocimiento<sup>37</sup>

## 2.5.2 Instrumento de Investigación

Lo que permite operatividad a la técnica es el instrumento de investigación. Se aclara que en ocasiones se emplean de manera indistinta las palabras técnica e instrumento de investigación; un ejemplo es lo que ocurre con la entrevista que es

---

<sup>36</sup> GODÍNEZ Martínez. Laura Verónica (2013) "Métodos, técnicas e instrumentos de investigación". México. Pág.65.

<sup>37</sup>JURGUENSON. Álvarez-Gayou y Juan Luis. (2009) "Cómo hacer investigación cualitativa". En: Fundamentos y metodología. México. Página. 43.

una técnica, pero cuando se lleva a cabo, se habla entonces de la entrevista como instrumento.

Las técnicas más comunes que se utilizan en la investigación cualitativa son la observación, la encuesta y la entrevista y en la cuantitativa son la recopilación documental, la recopilación de datos a través de cuestionarios que asumen el nombre de encuestas o entrevistas y el análisis estadístico de los datos. No es la finalidad de esta investigación mostrar en forma amplia las características de las técnicas e instrumentos de investigación más usados en la investigación, sólo es la de comentar brevemente su presencia en una investigación

La entrevista el objetivo es encontrar lo que es importante significativo para los informales y descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores, el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos<sup>38</sup>

El cuestionario es el conjunto de preguntas previamente diseñadas para ser contestadas por la misma persona o por el aplicador pero a partir de las respuestas otorgadas por la persona de responder , y es uno de los instrumentos más usados en un método hipotético – deductivo sobre todo cuando es de preguntas cerradas Las preguntas del cuestionario se redactan a partir del problema de investigación, de las preguntas de investigación, de la hipótesis y de lo encontrado en el marco teórico-conceptual.

Es recomendable que los cuestionarios tengan preguntas abiertas y cerradas para complementar la información, además de poner al inicio una serie de preguntas que se conocen como identificadores para tener más referentes de los sujetos que los responden, las preguntas pueden ser: género, edad, escolaridad, entre otras. Los

---

<sup>38</sup> KVALE Steinar. (1996) "Métodos técnicas e instrumentos de investigación". Pág. 37

cuestionarios deben tener un título, un objetivo, la explicación de sus fines, las instrucciones de llenado y agradecimientos.

Dependiendo de la vía o forma en que se contesten los cuestionarios pueden ser auto administrado, por entrevista personal, por correo electrónico, por correo postal o por teléfono. Como instrumento de medición el cuestionario debe cumplir con dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo produce resultados iguales. La validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable.<sup>39</sup>

Así mismo se utilizaron los instrumentos siguientes: libreta de campo, fechas de registro, grabaciones, entrevistas informales y formales, fotografías esto fue con el fin de tener mayor información más detallada que nos permitieron dar mayor impacto en la investigación, y obtener una amplia investigación de lo que realizamos en el CECYTEH.

---

<sup>39</sup> ANDER-Egg. Ezequiel, (1995) "Técnicas de investigación social, LUMEN". En: Investigación cualitativa, Antología UPN. Buenos Aires, Argentina. Pág. 424.

## CAPÍTULO 3:

### EL PROBLEMA

En el capítulo anterior presentamos un diagnóstico de las principales problemáticas (reprobación de materias, deserción escolar, violencia escolar, embarazo a edad temprana) encontradas en el contexto donde realizamos el servicio social y las prácticas profesionales, con la intención de conocer y delimitar la problemática en la cual podemos intervenir, razón por la cual en el presente apartado realizamos el planteamiento del problema, la delimitación, problematización, objetivos y justificación, apartados que nos apoyaron a enfocarnos únicamente al problema en el cual realizaremos la intervención y para el cual diseñaremos la estrategia.

#### 3.1 Fase de Problematización

La Problematización es entendida como; “Precisar, delimitar el objeto de estudio en cuanto al tipo e importancia de las relaciones posibles entre cierto número de hechos y acontecimientos sociales”.<sup>40</sup> Parte fundamental que permite que problema se presenta en el contexto, con el objetivo de identificar la problemática central y con base a ello buscar alternativas de solución para neutralizar dicho problema que afecta a los estudiantes del 2H

¿Los estudiantes del 2H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan conocen a profundidad en que consiste la violencia escolar?

¿Qué características poseen los estudiantes que ejercen violencia escolar sobre sus compañeros o compañeras?

¿Qué estrategias utilizar para prevenir la violencia escolar en los grupos de 1H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan?

---

<sup>40</sup> FLORES Martínez. Alberto, (1995) “Interrogantes y concreciones”. En: Antología UPN Plan 94. México. Pág. 10.

¿Cómo rescatar los valores morales que han dejado de practicar los estudiantes del CECyTEH?

En este sentido, se afirma que no es la formulación del problema de investigación sí, no es donde nace el problema desde donde intervenimos para continuar con el proceso mediante las interrogantes ya mencionadas con fin que persigue, la estructuración y delimitación de un problema de investigación debido a ello es muy importante rescatar el contexto que le rodea como es la institución principalmente lo que ocurre con los alumnos del 2H , y lo que influye su desarrollo emocional afectando el desempeño académico del alumno por la cual se delimitara en el siguiente apartado.

### 3.2 Delimitación del Problema

La violencia escolar puede darse en cualquier tipo de colegio público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya acoso escolar. A esta característica hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o cuidadores e incluso los prefectos que colaboran en la institución para atender o inspeccionar a los jóvenes, se puede decir que depende de las tendencias que tenga el plantel CECyTEH.

En el terreno familiar, el origen de la violencia en los jóvenes puede residir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento, esta situación puede generar un comportamiento agresivo entre si y llevarles a la violencia, las causas de la violencia escolar pueden residir en los modelos educativos tal es el caso del CECyETH en donde vamos a llevar a cabo el proyecto de desarrollo educativo trabajando con los grupos asignados que a continuación los mencionaremos.

La violencia escolar es un problema extenso que incluye muchas otras problemáticas entre ellas la baja autoestima que poseen hoy en día los jóvenes, intervienen además los valores que se inculcan tanto en la familia, como en la comunidad y en la escuela misma.

Para disminuir el problema de la violencia escolar se necesita un trabajo arduo, constante y de calidad, que comience desde la escuela, los padres de familia y la sociedad en general, por lo tanto el trabajo que pretendemos realizar no es suficiente para erradicar este problema social, pues como estudiantes no disponemos de tiempo suficiente para trabajar en todos los ámbitos que implica el acoso escolar. Pensar que erradicaremos el problema con un proyecto, sería mentirnos, ya que es de nuestro conocimiento que para éste se han diseñado muchos otros proyectos e inclusive leyes que no han sido suficientes para eliminarlo.

Por lo anterior y reconociendo que el tema de la violencia escolar es muy extenso tenemos la necesidad de delimitar el problema del cual Rojas Oriano explica que la delimitación es el proceso que permite concretar el objeto de estudio, hasta llegar a precisarlo de acuerdo a los aspectos, relaciones y elementos del grupo o comunidad en que pretenden indagarse, considerando su ubicación espacio temporal.<sup>41</sup> Razón por la cual previamente a la selección del problema elaboramos un diagnóstico general de los alumnos del CECYTEH, el cual nos permitió identificar los problemas y priorizar las necesidades.

El CECyTEH plantel Ixmiquilpan es una institución con una matrícula muy extensa por lo que de acuerdo a los instrumentos de investigación aplicados y con el diagnóstico elaborado, únicamente se trabajará con el grupo, donde el problema es más frecuente, es decir con el 1H de procesos de gestión administrativa ambos grupos del turno matutino, en la cual se observa distintas cuestiones relacionadas con su conducta que afecta el buen desempeño escolar.

El trabajo con docentes no se llevará a cabo a excepción de los casos en que sea necesario debido a que muchos de ellos no cuentan con el tiempo suficiente, ni con la disposición para un trabajo conjunto, en ese sentido nos apoyaremos con el encargado de tutorías de esta institución educativa. Con respecto al trabajo con

---

<sup>41</sup> Alberto Flores Martínez. Op Cit. Pág.32.

padres de familia se llevarán a cabo talleres breves al finalizar las reuniones parciales que se llevan a cabo dentro de la institución.

La violencia escolar que se presenta en el CECyTEH es un problema que está afectando con mayor incidencia en los jóvenes, la violencia entre estudiantes se denomina intencionalmente de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mira de los adultos con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa a través de agresiones físicas o verbales<sup>42</sup> y de acuerdo con las observaciones realizadas en los grupos que detectaron actitudes agresivas por parte de los alumnos a los miembros de su grupo, lo más común comienza desde que empezamos hacer dinámicas de interacción grupal en el grupo sus mismos compañeros empiezan a burlarse de uno a otro y el joven se sienten intimidado y así afecta su autoestima es aquí donde debemos intervenir poniendo en práctica las competencias adquiridas de la licenciatura.

Al realizar el servicio social y después de elaborar el diagnóstico presentado en páginas anteriores de este documento podemos anunciar que en el CECyTEH plantel Ixmiquilpan existe una diversidad de problemas como es el caso de:

- la reprobación de materias
- el embarazo a temprana edad
- la deserción escolar
- la comunicación entre directivos, docentes y personal administrativo
- la violencia escolar.

Estos problemas los detectamos mediante diversas técnicas, herramientas e instrumentos de investigación, dentro de los cuales destacan las encuestas y entrevistas aplicadas a los alumnos de este plantel, entrevistas no estructuradas a docentes y encargado del programa de tutorías, mediante comentarios del

---

<sup>42</sup> Ibídem pag.63

responsable de área de psicología y trabajo social y observaciones dentro y fuera del aula.

Los problemas de mayor impacto son la reprobación de materias y la violencia escolar, sin embargo, por cuestiones de tiempo, viabilidad y con respecto a nuestro perfil académico no estamos en la posibilidad de elaborar un proyecto que disminuya el alto índice de reprobación de materias, debido a que consideramos que este tiene un enfoque psicopedagógico. Cabe mencionar que la línea de Educación para jóvenes y adultos que estamos cursando nos demanda un proyecto de tipo socioeducativo.

Tomando en cuenta a Alfredo Astorga y Bart Van Bill (1991) cuando mencionan que al seleccionar un problema es importante tomar en cuenta criterios como “la gravedad y urgencia del problema, el número de personas afectadas y el grado de movilización de la gente”<sup>43</sup>, seleccionamos la violencia escolar, problema que es muy común entre los adolescentes de esta casa de estudios y es de impacto en la institución.

La violencia escolar es una situación que para muchos no tiene importancia, sin embargo, cuando se deja avanzar se convierte en acoso escolar y daña tanto física como psicológicamente a la víctima, por lo tanto, consideramos que es viable, porque, aunque se han elaborado leyes y programas contra la violencia escolar, no hemos observado resultados favorables.

### 3.3 Planteamiento del problema

Con base en lo expuesto hacemos el siguiente planteamiento: **¿Cómo disminuir la violencia escolar que se presenta en el grupo 2H de procesos de Gestión administrativa del CECyTEH plantel Ixmiquilpan?**

---

<sup>43</sup> ASTORGA Alfredo y BART Van Bill (1991) “los pasos del diagnóstico participativo”. En: Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires; Humanistas. Pág.63.

El problema de la violencia escolar se presenta como un conflicto, tanto para la víctima como para las personas que lo rodean, es decir familia y amigos, es un conflicto en el que toda la sociedad estamos involucrados, pero que desafortunadamente lo estamos olvidando como problema y lo comenzamos a ver como algo normal, sin darnos cuenta de que somos responsable de la mala formación de hijos, hermanos, primos, sobrinos y de la sociedad en general.

En el caso del CECyTEH Ixmiquilpan la violencia escolar se presenta normalmente de manera verbal, situación que hemos observado durante las sesiones de clase, en los patios, canchas deportivas y pasillos y sobre todo fuera de la escuela en el transporte público. En el caso específico de las aulas de clase los alumnos se agreden con malas palabras, etiquetan a sus compañeros, los intimidan y se burlan unos de los otros cuando intentan participar y aportar a la clase, por ello en muchas ocasiones los estudiantes temen intervenir durante las sesiones.

El problema de la violencia escolar es de interés, debido a que el sujeto debe estar bien tanto física como psicológicamente para que aporte aspectos productivos para la sociedad, además porque es el punto de partida para evitar otros problemas como la reprobación, la deserción escolar y los embarazos a temprana edad, problemas que también se presentan en el contexto en el que se aplique la intervención.

Pretendemos intervenir además porque desde una perspectiva crítica muchos conflictos que padece hoy en día la sociedad, son a causa de los valores que se están olvidando inculcar dentro de la escuela y la familia por lo que es necesario asumir que las relaciones de cooperación, de intercambio recíproco y de ayuda mutua, así como de tensión y de conflicto, coexisten en todos los tipos de familias y que la tarea central está en avanzar y favorecer las relaciones que promueven el

respeto a los derechos de cada uno de los miembros de cada una de las familias y de las comunidades.<sup>44</sup>

Por ello pretendemos hacer conciencia en los padres que muchos de los patrones vividos en la casa son reflejados en la escuela y en la comunidad.

### 3.4 Objetivo General

Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.

#### 3.4.1 Objetivos Específicos

Diseñar e implementar estrategias de aprendizaje que propicien el desarrollo de su motivación en el proceso educativo.

Crear actividades interactivas y motivacionales que ayuden a despertar el interés y disminuir la deserción

Focalizar alumnos en riesgo de deserción para generar un plan de acción emergente.

Metas:

- Impartir el taller con la finalidad de aumentar la autoestima de los 48 estudiantes del 1H.
- Mediante el desarrollo del taller fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 1H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses.

---

<sup>44</sup> ENRÍQUEZ Rosas Rocio (2000) "Diversidad familiar e inclusión social, apuntes para la reflexión".

En: Curso La familia, un espacio educativo. México, UPN. Pág. 7.

### 3.5. Ámbitos de Intervención

Entendemos por ámbitos aquellos espacios en los que se desenvuelven la vida de las personas adultas, como son la familia, el trabajo y la comunidad, por su parte las áreas se refieren a las temáticas o líneas de intervención en las que se ha desarrollado la educación de las personas adultas, tales como la educación básica, la capacitación en y para el trabajo, la promoción social y cultural, a educación cívica y democrática<sup>45</sup>

Así, en los diferentes ámbitos y áreas se ha impulsado infinidad de programas y proyectos que han sido impulsados por organismos gubernamentales, civiles y privados dirigidos a distintas poblaciones, con contenidos y metodologías diversas y cuyos resultados han incidido de manera diferencial en la vida de los individuos

En el sentido técnico y más preciso del termino de intervención es un proceso que pretende determinados efectos y que obedece por ello a una metodología, los efectos que se buscan en un grupo: quiere decir que la intervención como un método va a plantearse siempre en aquello que podemos ubicar o enmarcar como lo micro social<sup>46</sup>. Dentro de la intervención podemos encontrar dos tipos de ámbitos:

La intervención psicopedagógica tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más personas, en ella cualquier persona de sector pedagógico incluyendo los propios profesores, pueden aportar este tipo de ayuda, pero se suelen diseñar y realizar en colaboración con los padres, asesores y orientadores <sup>47</sup>

---

<sup>45</sup> VALENZUELA Malú y GÓMEZ Gallardo (2002) "Ámbitos y áreas de intervención de la educación de las personas jóvenes y adultas "En Antología Ámbitos y áreas de intervención de la EPJA UPN. Pág. 38.

<sup>46</sup>JAIQUES Ardoino. (1993) "La intervención e investigación ". En: Antología Seminario de titulación I UPN. México. Pág.35.

<sup>47</sup> MAHER Charles y Joseph Zins. (2006) "Estructura de la intervención psicopedagógica en centro educativos". En: Antología Intervención Educativa UPN. México. Pág.88.

La acción psicopedagógica se vincula principalmente a la planificación de procesos educativos, entendiendo planificación como un acto en el que se incluye el análisis de necesidades, establecimiento de objetivos, metas, diseño y evaluación; su fin central es contribuir al mejoramiento del acto educativo. El orientador actúa desde diversos campos como la orientación y la intervención psicopedagógica, los cuales se refieren a un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que posibilitan la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo, desde múltiples modelos, áreas y principios, dirigiéndose a diversos contextos.

Dentro de las diversas áreas de intervención psicopedagógica, se ubica la orientación en procesos de enseñanza-aprendizaje, que ha centrado su atención en la adquisición de técnicas y estrategias de aprendizaje. Es decir, basándonos sobre el control de la realidad y que hace referencia a estimaciones sobre el conocimiento ya adquirido en experiencias del deceso de saber y de conocer la realidad de cada una de las personas.

Como siguiente punto la intervención socioeducativa tiene un carácter fundamentalmente comunitario y se desarrolla prioritariamente en dos ámbitos: el social y el educativo. Los objetivos de cada uno de ellos no son excluyentes, sino que en muchos casos son complementarios.<sup>48</sup>

Las actuaciones de intervención socioeducativa, derivadas de la realidad social actual, deben constituir una respuesta a las necesidades existentes y detectadas en diferentes ámbitos de la sociedad. Esas intervenciones han sido concebidas en educación social, no solamente como recursos socioeducativos para dotar a cada persona de los medios y estrategias necesarios que le permitan un desarrollo individual equilibrado y como miembro perteneciente a una colectividad, sino también como mecanismos de ayuda y colaboración con personas o grupos necesitados de ayudas y recursos específicos.

---

<sup>48</sup>SENRA María Varela. (2003) "Ámbitos y contextos de Intervención social". UNED. México. pág. 48.

Las intervenciones socioeducativas se han concretado en Educación Social, en procesos de ayuda a personas individualmente tratadas o a colectivos más o menos desfavorecidos, con la intención de mejorar su situación personal o laboral y su inserción social. Estas acciones se han realizado, unas veces de forma sistemática y estructurada, y otras por medio de intervenciones de carácter más difuso, aunque siempre con el objetivo de mejorar situaciones personales o colectivas.

Este trabajo es a demanda debido a los cambios y al proceso de desarrollo que se viven en la sociedad y en la institución por tal motivo nuestro proyecto de desarrollo educativo “El taller dirigido: espacio para prevenir la violencia escolar” se encuentra dentro del ámbito de intervención socioeducativa debido a que se busca mejorar las necesidades sociales de un lugar llámese comunitario o institucional a fin de poder ampliar el bienestar social de los jóvenes, no obstante se necesita comprender la realidad del grupo humano al que nos dirigimos, y valorarla como paso a la terminación del proyecto.

Así mismo realizar la aplicación de este, teniendo en cuenta que cada integrante del equipo tiene unas actitudes, unos valores y una forma de acceder al conocimiento, y por lo tanto una forma diferenciada de reaccionar ante la intervención. Desde esta perspectiva, cada intervención socioeducativa es un proyecto de comprensión e interpretación de la acción, adecuado a la realidad del grupo humano. El tipo de ámbito de intervención socioeducativo es a demanda directa debido a que, como estudiantes e integrantes en el desarrollo del proyecto lo realizaremos en equipo de este mismo.

Ello implica un grado más o menos elevado de subjetividad, tanto en la comprensión de la realidad a la que se pretende servir como en su diseño, desarrollo y aplicación. De esta forma se va creando un modelo diferente que será dirigido para el grupo de jóvenes que requieren de una intervención socioeducativa, entendida como una síntesis de las acciones, micro-cultura, valores y normas. A su vez, hay que propiciar que el grupo se vea enriquecido con las experiencias que cada uno de sus integrantes haya logrado acumular a lo largo de su vida esto es posible a través de

la interacción que se establece entre sus miembros. Mediante las relaciones familiares basadas en el amor y respeto mutuos las que ayudan a formar los hábitos sociales,<sup>49</sup> y que son de muy diversos tipos: de carácter personal, familiar, social, laboral.

### 3.6 Justificación del Ámbito de Intervención

En este apartado pretendemos dar a conocer las razones por las que pretendemos intervenir y, en específico con los estudiantes que forman parte del 1H de la carrera de procesos de gestión administrativa. A continuación, explicamos los motivos por los que decidimos diseñar y efectuar el proyecto de Intervención socioeducativa que presentamos.

La primera razón que damos a conocer es que como estudiantes de la LIE tenemos el compromiso y el deber de realizar prácticas profesionales y servicio social dentro de los cuales no sólo debemos identificar, elegir un problema y estudiarlo a detalle, sino que también debemos buscar algún modo de intervención para prevenir, contrarrestar o en el mejor de los casos erradicar el problema de mayor impacto que presenten los sujetos que se encuentran en el contexto en el cual estamos inmersos.

La violencia verbal es sin duda un factor importante que determina que tan satisfecho se encuentre un estudiante dentro y fuera del aula, además también influye en su desarrollo personal, académico y social, por ello es necesario fortalecer en el estudiante un buen desarrollo interpersonal e intrapersonal, esto con la finalidad que desempeñe un buen nivel académico.

Un motivo más por el cual decidimos intervenir en el ámbito educativo, es porque en estos espacios se presentan una diversidad de problemáticas, que los docentes

---

<sup>49</sup> CELEP. (1996) "La familia en el proceso educativo". En: Curso La familia, un espacio educativo. México, UPN. Pág. 13.

han dejado de abordar no por falta de interés, si no por falta de tiempo. Con respecto a esto nos percatamos que es ahí donde está la oportunidad de los LIE, ya que, en base a nuestra formación académica y a las competencias logradas, podemos aprovechar estos espacios que prácticamente las instituciones han venido perdiendo.

Se considera que el proyecto que se pretende implementar tiene ventajas y desventajas, entre las ventajas que podemos encontrar es que los alumnos fortalecerían su autoestima, aspecto que favorecería su desarrollo intelectual y personal, una desventaja es que los alumnos del CECyTEH no disponen de tiempo suficiente para atender actividades extracurriculares, lo cual no favorecería mucho el desarrollo del proyecto, otra desventaja es que hay personal de la institución que no estará muy de acuerdo con la implementación de las estrategias de intervención, aspecto que obstaculizaría el proceso de intervención.

Con el proyecto que se diseñó, se pretende brindar tanto información como resultados de la intervención debido que por lo que se ha investigado, en la UPN-Hidalgo, no hay proyectos que giren en torno a la temática de este proyecto, porque la línea EPJA que se está cursando, forma parte de la primera generación de la sede Ixmiquilpan

Por último y para finalizar este apartado se menciona que la violencia verbal, daña psicológicamente a las víctimas, y en el caso de los adolescentes el daño es mayor, sobre todo por los cambios que en esta etapa se viven, por ello se desea contribuir con un taller que fortalezca la autoestima y la sana convivencia entre los estudiantes del CECyTEH, con la finalidad de mejorar la relación y el ambiente grupal, lo cual ayudara a fortalecer su desarrollo personal en todos los ámbitos de su vida cotidiana.

## CAPÍTULO 4

### DISEÑO DE LA ESTRATEGÍA.

En el presente capítulo damos a conocer algunos elementos teóricos, sobre la estrategia y sobre el taller que son de gran importancia para realizar las planeaciones correspondientes, además de ello presentamos las diez actividades que forman parte del taller, de acuerdo a los objetivos generales, específicos y a las metas expresadas en el apartado anterior.

#### 4.1 La Estrategia

Díaz Barriga, Frida dice que la estrategia " es la ciencia que investiga y expone los hechos relativos a la evolución en el espacio y en el tiempo de los seres humanos, sus actividades colectivas y las relaciones psicofísicas de las casualidades entre ellos, según, los valores de cada época"<sup>50</sup> , es decir considerar al espacio y las necesidades de los jóvenes para crear estrategias específicas, donde interactúen entre ellos, con la finalidad de mejorar su desarrollo personal y social. Exacto

Díaz Barriga menciona que existen dos tipos de estrategia, primeramente, se describirán las estrategias de enseñanza las cuales define como "procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos. Son aliada incondicional del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es parte esencial en el proceso de enseñanza, pues el uso de estrategias adecuadas, permite alcanzar los objetivos propuestos con más facilidad.

Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos. El énfasis se encuentra en el diseño,

---

<sup>50</sup> DÍAZ Barriga, Frida (2002) "La función mediadora del docente y la intervención mediadora" En: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, México, pág. 137.

programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita.

En el caso de las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento, conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

#### 4.1.1 Los Talleres como Estrategia para Disminuir la Violencia.

La palabra taller; por su origen etimológico deriva del francés atelier, el lugar de trabajo, es decir “Lugar donde se hace un trabajo manual”. Sin embargo, en el ámbito educativo, taller es una modalidad de trabajo muy atractiva para los estudiantes. El taller desarrolla y fortalece principalmente las competencias, los campos de formación de expresión y apreciación artística, pensamiento matemático, lenguaje y comunicación y desarrollo físico y salud.<sup>51</sup>

Lespeda (2000) define el taller como una forma flexible y enriquecedora para la persona y el grupo, fundamentado en el aprender hecho por placer y la activación del pensamiento y la propia convicción por necesidad. También es un ámbito que fomenta intercambio, cooperación, participación, comunicación y autonomía; cada alumno construye su conocimiento a través del intercambio social y el pensamiento individual, complementado la acción con la reflexión. El taller se estructura en tres etapas: pretarea, tarea o realización y cierre o evaluación.

- ✓ Pretarea: Es el momento de más actividad para el docente o el coordinador del taller el cual deberá realizar un diagnóstico del grupo. Elegir la temática (determinar que modalidad de taller se va a trabajar), determinar y preparar el ambiente físico, coordinar y distribuir las responsabilidades entre los participantes, elaborar el

---

<sup>51</sup> LESPEDA. Juan Carlos, (1990). “Nuevas perspectivas en la educación preescolar” en Antología plan 90 UPN. pág. 193.

cronograma con las actividades, número de sesiones y participantes del taller y prever los instrumentos para evaluar.

- ✓ Tarea: El docente o coordinador desarrolla lo planeado; organiza al grupo para llevar a cabo las actividades propuestas, usa flexiblemente el tiempo, participa en las áreas o zonas de trabajo, dispone de los materiales previstos, interviene pedagógicamente (la interacción entre el docente y los alumnos). Es el momento de máximo aprendizaje para los alumnos, es la etapa en la que se evidencia el trabajo de los estudiantes a través de una responsabilidad compartida.
  
- ✓ Cierre y evaluación: al término del taller se realiza una autoevaluación de cada participante al exponer su producto (cuadro, recetario, entre otros) describiendo el proceso de la elaboración o construcción. Los demás integrantes del grupo hacen una coevaluación, dando sus puntos de vista, sugerencias, comentarios, respecto a las actitudes, habilidades, conocimientos y producto del que lo presenta. El coordinador o educador hace una evaluación de cada uno de los participantes para lo cual recurre a su bitácora, escala estimativa, lista de cotejo, cronogramas que haya utilizado durante el desarrollo del taller, para recabar información respecto a la evaluación a hacer. También se evalúa el coordinador y será evaluado por los participantes.<sup>52</sup>

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior consideramos retomar ese tipo de evaluación y aplicarlo dentro de nuestras actividades con los estudiantes ejecutándolo al término de cada sesión con los productos que se realizan en la etapa de la tarea, sin embargo, es importante destacar que en la aplicación de talleres es importante tomar en cuenta algunas características de los participantes, razón por la cual a continuación presentamos algunos criterios para organizarlos.

---

<sup>52</sup>Ibídem pag. 74

Según el ingreso el taller puede ser de tipo abierto, cerrado o mixto. La permanencia y el egreso de los participantes puede ser: Taller abierto, los participantes pueden ingresar, permanecer y salir del mismo cuando lo deseen sin restricciones. Taller cerrado: cuenta con un número fijo de participantes y se mantiene en forma constante desde el inicio, hasta el final. Taller mixto: posee aspectos de los anteriores. La integración de los participantes depende de la gratificación personal, de los objetivos y de las aspiraciones personales.

La edad de los participantes es un aspecto importante para diseñar las actividades, debido a esto los talleres pueden ser horizontales o verticales: el Taller horizontal: está organizado por educador y educandos del mismo año, curso, grado o sala. Los alumnos de la misma edad y etapa evolutiva, participan en iguales propuestas de trabajo. Taller vertical; está conformado por los alumnos de distintas edades de la misma escuela, realizando una propuesta común. Taller total: reúne a todos los docentes y alumnos de una escuela realizando una propuesta concreta de trabajo.

Según sus objetivos el taller abarca uno o varios campos. Puede ser, Taller unitario: está organizado alrededor de un eje principal, campo de formación o una competencia como integradoras o aglutinadoras de su actividad. Sin embargo, ningún taller es estrictamente unitario, porque siempre encierra conocimientos, habilidades y destrezas de varios campos de formación.

Taller integrador: en su planificación reúne dos o más campos de formación de manera expresa, intencional y con distribución equitativa de importancia en cuanto a la selección, planificación y evaluación de los objetivos y actividades por llevarse a cabo. Al combinarse competencias da lugar a nuevas competencias.

De acuerdo a la práctica metodológica. Existen talleres de actividades libres: los participantes acuden al taller y realizan libremente lo que desean, dentro del área o zona de trabajo. El docente coordinador interviene mínimamente, orienta con respecto a las posibilidades de los materiales y elementos por utilizar.

Taller de actividades orientadas: en los participantes, realizan actividades coordinadas para el docente o un asesor que orienta la acción. Generalmente esas actividades son seleccionadas, organizadas y planificadas junto con los participantes. Las actividades pueden ser pautadas en fichas en las que se describe paso a paso la acción.

De acuerdo al tipo de coordinación. Pueden ser fijas: cuando un docente o coordinador trabaja en un solo grupo todo el tiempo que dura el taller. Rotativamente cuando varios docentes o coordinadores trabajan cada uno con un mismo grupo en diferentes momentos del mismo taller.

En el caso de la intervención que se llevó a cabo en el CECyTEH fue mediante el taller dirigido, en la cual se diseñaron las actividades que se llevaron a cabo por ello es considerado como taller de actividades orientadas, pero al mismo tiempo se efectuaron con estudiantes de un mismo grupo, de aproximadamente la misma edad por ello también se considera taller de tipo cerrado.

#### 4.2 La Planeación: El Taller Dirigido

En el presente trabajo se da a conocer la planeación de sesiones que se llevaron a cabo con los estudiantes de 1H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan, dichas actividades fueron diseñadas en torno a los objetivos generales, específicos y las metas que se mencionaron con anterioridad, las cuales en general pretenden disminuir la violencia verbal que se da entre los estudiantes de esta casa de estudios.

##### **Meta**

- Aplicar el taller dirigido con la finalidad de aumentar la, autoestima de los 48 estudiantes del 1H de Procesos de Gestión Administrativa en un periodo de 5 meses  
Acción Genérica
- Presentar la estrategia a los directivos (directora, coordinador de psicología y trabajo social, responsable de tutorías).

### Acciones Específicas

- Invitar a los directivos a la presentación de la estrategia.
- El día 9 de febrero de 2015, reservar el aula de usos múltiples.
- El día 18 de febrero de 2015 de 12:00 a 13:00 horas, se realizará la presentación de la estrategia diseñada en la sala audio visual del CECyTEH plantel Ixmiquilpan con la finalidad de que los directivos del plantel aprueben la ejecución del PDE.
- Solicitar el aula de usos múltiples para el desarrollo de todas las sesiones del taller.

### Meta

- Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la interacción grupal del 80 % de los estudiantes del 1H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses.

### Acción Genérica

Nos parece indispensable mencionar que al ejecutar el taller tomamos en cuenta tres temas centrales los cuales nos permitieron mejorar en algunos casos la actitud de jóvenes violentos entre los que destacan el autoconocimiento, la autoestima y la violencia razón por la que nos permitimos incorporar información sobre estos aspectos que son meramente importantes durante la etapa de adolescencia.

Durante los años de la adolescencia el autoconcepto se multiplica o diversifica al llegar la adolescencia: por lo que es de esperar que la autoestima incluya los aspectos valorativos y afectivos ligados a dicho autoconcepto. Este proceso de la autoestima conlleva relaciones afectivas relacionadas con la capacidad de orientación profesional.

El nivel que presenta cada adolescente en esta autoestima dependerá tanto de sus competencias, como de la importancia que atribuya a cada dominio. Las relaciones con los padres de familia van ejerciendo una poderosa influencia; de tal manera que una alta cohesión familiar y una percepción positiva por parte de los padres que

muestren a sus hijos un alto grado de afecto y de control democrático, favorecerán en ellos una autovaloración positiva.<sup>53</sup>

Este aspecto que mencionamos es indispensable pues al realizar el diagnóstico nos percatamos que muchos padres y madres de familia viven bastante ocupados en sus actividades laborales que en ocasiones se olvidan de los aspectos afectivos que son importantes para sus hijos adolescentes por ello durante las estrategias decidimos implementar actividades para fortalecer la autoestima de los jóvenes.

La popularidad entre los iguales adquiere un significado especial entre los amigos, logrando una competencia social por ser valorado y aceptado entre sus iguales, este es un indicador fiable del nivel global de autoestima.

El énfasis excesivo de autoestima según Dubois en el adolescente puede mostrar un escaso interés por otros dominios y no esforzarse demasiado por mejorar su rendimiento académico o sus problemas familiares presentándose de la misma manera problemas conductuales, ansiedad, inseguridad, miedo, como problemas interiorizados; retraimiento social. Agresión, como problemas exteriorizados.<sup>54</sup>

Durante la adolescencia se presentan diversos cambios emocionales, por ello es indispensable, que tanto padres de familia como maestros guíen a los jóvenes para que estos presenten actitudes positivas que no dañen su integridad o la de los demás, pues frecuentemente se olvidan de sus prioridades como son su desempeño académico o la sana convivencia con sus semejantes.

La autoestima puede recuperarse según el adolescente vaya encontrando mayor seguridad en sus nuevos roles, los cuales dependen de los procesos de socialización, sus experiencias su libertad para lograr una identidad personal a lo que alude Erickson como la identidad personal principal tarea que deben resolver

---

<sup>53</sup> OLIVA, Normal Parra y Sanchez (1998). "La autoestima durante los años de adolescencia en: Desarrollo del adolescente y la adultez" Antología UPN pág. 26.

<sup>54</sup> DUBOIS Bull, Sherman y Roberts (1998) "La autoestima durante los años de adolescencia en: Desarrollo del adolescente y la adultez" Antología UPN pág. 26.

los adolescentes. La identidad esta estrechamente vinculada con el autoconcepto, el cual depende en gran medida del desarrollo cognitivo.

La identidad es un fenómeno psicológico que aunado con la identidad debe mostrar el adolescente su capacidad para pensar en sí mismo lo cual le ayudará a tomar conciencia sobre sí mismo, sobre la relación con los demás, de su papel en la sociedad logrando que reflexione de manera permanente. Esta identidad debe incluir normas que el adolescente debe integrar, interiorizar a una ideología personal asumiendo los compromisos que adquieren.

Durante las planeaciones que presentamos posterioremnte en este documento incluimos actividades diversas donde el joven aprende a conocer características de si mismo, para que posteriormente aprenda a ejecutar reglaas que le permitan convivir con los demás de manera armonica.

En la línea de la teoría del apego, se considera que una elevada autonomía emocional puede estar reflejando una experiencia previa en el entorno familia de falta de apoyo y aceptación, que solo no conduce a una mayor autonomía, sino que puede estar interfiriendo con la consolidación de la identidad y con la formación de una autoestima positiva. Así pues, lejos de estar representado un aspecto positivo del desarrollo, una alta autonomía emocional estaría reflejando la frialdad en la relación afectiva establecida con los padres en la infancia, frialdad que habría llevado a un apego de tipo inseguro equitativo. Nosotros mismos hemos encontrado que a los chicos y chicas más baja, unos modelos representacionales inseguros de su relación con los padres en la infancia y un medio familiar caracterizado por la falta de afecto y apoyo.<sup>55</sup>

Los modelos representacionales construidos a partir de esas primeras relaciones serían los responsables de esta continuidad relacional. Los chicos y establecieron

---

<sup>55</sup> RYAN y Linch (1989 “ Al adolescente y el mundo exterior” en: Desarrollo del adolescente y la adultez” Antologia UPN pág. 58

una relación de apego seguro se mostrará confiados, seguros y afectuosos en las relaciones de amistad; quienes se vincularon mediante un apego inseguro evitativo tenderán a mostrarse fríos y distantes; por último, los chicos y chicas con modelos inseguros ambivalentes manifestarán una excesiva dependencia y necesidad ansiosa de mantenerse estrechamente apegados a sus amigos.<sup>56</sup>

Para comenzar con el taller planeamos invitar verbalmente a los estudiantes del 1H a participar en el taller denominado “mejora tu autoestima”, solicitando a su vez permiso a los directivos del plantel para utilizar el aula de usos múltiples para el desarrollo de las sesiones planeadas. La invitación a los estudiantes se realizará del 19 al 23 del mes de febrero de 2015, durante la hora del receso, la solicitud a los directivos se realizará el día viernes 20 de febrero.

Para el desarrollo de los talleres a continuación presentamos la planeación de las 10 sesiones que llevamos a cabo como interventoras conjuntamente con los alumnos del 2H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan. Es necesario mencionar que en un momento se habló de un grupo 1H por motivo que correspondían al primer semestre y posteriormente ejecutamos la intervención cuando estos alumnos ya cursaban el segundo semestre (2H).

---

<sup>56</sup> OLIVA, Alfredo; “ Desarrollo social durante la adolescencia” En: : Desarrollo del adolescente y la adultez” Antología UPN pág. 64

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO6**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Especificos: Diseñar e implementar estrategias de aprendizaje que propicien el desarrollo de su motivación en el proceso educativo.	
<b>META:</b> Impartir talleres dirigidos con la finalidad de aumentar la autoestima de los 48 estudiantes del 2H en un periodo de 5 meses	<b>Sesión1:</b> “EL AUTOCONOCIMIENTO UN FACTOR IMPORTANTE PARA ALCANZAR LA AUTOESTIMA”	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 10 DE MARZO DE 2014	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> Que los alumnos se conozcan así mismos para que de esa forma logren apreciarse.			
<b>TIEMPO</b>	<b>ACTIVIDAD SUGERIDA</b>		<b>RECURSOS</b>
5 minutos	<b>PRETAREA:</b> Las interventoras darán la bienvenida a los estudiantes del 2H explicando la finalidad de los talleres.		<b>MATERIALES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas Blancas</li> <li>- Lápices</li> <li>- Cañón</li> <li>- Laptop</li> <li>- Bocinas</li> </ul> <b>HUMANOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos 2H</li> <li>- Interventoras Educativas</li> </ul>
30 minutos	<b>TAREAS:</b> Se formarán parejas por afinidad de manera que se presenten uno al otro frente al grupo, mencionando su nombre, edad y lugar de procedencia. Se pedirá a los jóvenes que en una hoja blanca se ilustren como prefieran, posteriormente que describan sus características positivas de un lado de su imagen y del otro sus características negativas. Cada uno deberá realizar un eslogan publicitario, dándose a conocer y se presentará con él colocado a modo de cartel.		

	<p>Reflexionaremos acerca de las posibles dificultades que hemos encontrado a la hora de hacernos publicidad, buscando en nosotros y destacando alguna de nuestras cualidades.</p> <p>El monitor en voz alta lee las premisas, a las cuales el individuo va a responder individualmente. Cada individuo responde según sus sentimientos a cada una de las preguntas, una vez realizado esto, se pasa a comentarlas con su compañero diciendo el porqué de las respuestas reflexionándolas, y continuando con las actividades programas se les dará a los alumnos varios rectángulos de papel vegetal del tamaño de una diapositiva (entre 4 y 8 triángulos) y los correspondientes marcos de diapositivas.</p> <p>En esta sesión cada uno dibujará en el papel vegetal escenas importantes de su vida. La montara y ordenara para poder exponerlas a los demás. No se trata de explicar la imagen, que ya se verá proyectada si no de exponer sentimientos, actitudes y deseos, resumidos en una frase y para finalizar se proyectara un video a los alumnos titulado ¿Qué ves en el Espejo?, por lo que de manera personal los alumnos reflexionaran acerca de la enseñanza que les dejo dicho video.</p>	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b> Se elegirá a 10 estudiantes para que socialicen su trabajo, explicando así que todos los seres humanos debemos conocernos, porque nadie aprecia lo que no conoce.</p> <p>Cuando finaliza la actividad y se elige a algunos alumnos para que compartan sus trabajos se les cuestiona.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ¿Qué sintieron al expresar sus cualidades?</li> <li>2 ¿Les fue fácil reconocer sus defectos?</li> <li>3 ¿Qué cambiarían de ellos?</li> </ol>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Específicos: Crear actividades interactivas y motivacionales que ayuden a despertar el interés y disminuir la deserción.	
<b>META:</b> Impartir talleres dirigidos con la finalidad de aumentar la autoestima de los 48 estudiantes del 2H en un periodo de 5 meses	<b>Sesión2:</b> “EL AUTOCONOCIMIENTO UN FACTOR IMPORTANTE PARA ALCANZAR LA AUTOESTIMA”	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 10 DE MARZO DE 2014	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> Que los alumnos se conozcan así mismos para que de esa forma logren apreciarse			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA	RECURSOS	
	<b>PRETAREA:</b> Las interventoras darán la bienvenida a los estudiantes del 2H explicando la finalidad de los talleres, y las actividades que se aplicarán a los alumnos.	<b>MATERIALES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas Blancas</li> <li>- Lápices</li> <li>- Colores</li> <li>- Sobres</li> <li>- Una caja de cartón</li> </ul> <b>HUMANOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos 2H</li> <li>- Interventoras Educativas</li> </ul>	
30 minutos	<b>TAREAS:</b> Una persona dice su nombre y apellidos, y a continuación con las primeras consonantes tiene que decir tres cualidades y tres defectos. Cada uno se escribirá una carta a sí mismo. Debe parecer que la carta la escribe alguien conocido. En ella se destacan aspectos positivos o negativos, puede incluso contarse alguna anécdota e historia en la que salga a la luz algo bueno de él mismo, A continuación, las cartas se meterán en un buzón sin firma ni remitente. En otra sesión y cuando nos conozcamos un poco más (interesante cuando trabajemos la empatía y autoestima) sacaremos las cartas del buzón al azar y entre todos intentaremos firmarla por su verdadero autor. No es		

	<p>necesario que sepamos finalmente quien es el autor así mismo Se repartirá una cuartilla (o derivados) a cada jugador en la que se lea en un claro encabezamiento “YO SOY” y una lista de cualidades físicas que cada uno deberá escribir, se dejará tiempo para que todos las rellenen. Pasado el tiempo se dejarán en el centro del círculo que hemos formado y después cada participante cogerá una papeleta, cuando todos la tengan, buscará a la persona que se ha descrito en la cuartilla y cuando la encuentre se cogerá a ella de la mano.</p> <p>Posteriormente les vamos a pedir que se dibujen en un folio sin utilizar formas de figura humana. ¿De qué otra forma podemos definir nuestro Yo?, Es probable que en un principio se sientan bloqueados. Nos preguntarán, nos pedirán que amplíemos la propuesta, pero debemos dejar que vayan pensando por sí mismos cómo pueden definir sus cualidades, su personalidad, su estilo sin utilizar para ello el dibujo de una figura humana, Este dibujo en un primer momento lo vamos a explicar a otra persona cualquiera de la clase. Nuestra compañera o compañero hará la presentación de nuestro retrato al resto de la clase, No es tan sencillo como parece. Necesitarán su tiempo. En un principio se suelen animar a dibujar aquello que les gusta, pero lo que buscamos, es más. Buscamos metáforas de sus actitudes, capacidades, intereses, etc..</p>	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b></p> <p>En la evaluación lo primero que podemos preguntar es cómo se han sentido cuando otra persona habla de ellos mismos. ¿Están contentos con el resultado final? ¿Faltaba algo? ¿Sobraba algo? Una vez más queremos insistir que no se puede establecer una verdadera evaluación y un verdadero diálogo si no estamos sentados en círculo. El diálogo no es sólo con la persona que dirige la dinámica, es con toda la frase y para eso es necesario comunicarse cara a cara y no hablando a la espalda de muchos otros compañeros.</p>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Específicos: Crear actividades interactivas y motivacionales que ayuden a despertar el interés y disminuir la deserción y focalizar alumnos en riesgo de deserción para generar un plan de acción emergente.	
<b>META:</b> Impartir talleres dirigidos con la finalidad de aumentar la autoestima de los 48 estudiantes del 2H en un periodo de 5 meses	<b>Sesión3:</b> “EL AUTOCONOCIMIENTO UN FACTOR IMPORTANTE PARA ALCANZAR LA AUTOESTIMA”	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 10 DE MARZO DE 2014	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> Que los alumnos se conozcan así mismos para que de esa forma logren apreciarse			
<b>TIEMPO</b>	<b>ACTIVIDAD SUGERIDA</b>		<b>RECURSOS</b>
5 minutos	<b>PRETAREA:</b> Las interventoras darán la bienvenida a los estudiantes del 2H explicando la finalidad de los talleres		<b>MATERIALES:</b> - Hojas Blancas - Lápices - Colores  <b>HUMANOS</b> - Alumnos 2H - Interventoras Educativas
30 minutos	<b>TAREAS:</b> Se formarán parejas por afinidad de manera que se presenten uno al otro frente al grupo, mencionando su nombre, edad y lugar de procedencia. Se pedirá a los jóvenes que en una hoja blanca se ilustren como prefieran, posteriormente que describan sus características positivas de un lado de su imagen y del otro sus características negativas. Piensa en ti, cómo eres, cómo es tu carácter y tu personalidad. Señala al menos diez características y comenta por qué crees que las posees: cosas que sabes hacer bien... Debemos insistir en que no se trata de cosas que nos gustan sino de cosas que sabemos hacer bien, muy bien. Una vez que todo el mundo ha tomado una decisión sobre		

	<p>esas diez características presentamos algunas en público, después de haber concluido con la dinámica se les darán indicaciones de la actividad en la cual se les indica a los alumnos que dibujen un árbol en un folio, con sus raíces, ramas, hojas y frutos. En las raíces escribirán las cualidades positivas que cada uno cree tener, en las ramas, las cosas positivas que hacen y en los frutos, los éxitos o triunfos. Se pone música clásica de fondo para ayudarles a concentrarse y relajarse. Una vez terminen, deben escribir su nombre y sus apellidos en la parte superior del dibujo.</p> <p>A continuación, los alumnos formarán grupos de 4 personas, y cada uno pondrá en el centro del grupo su dibujo, y hablará del árbol en primera persona, como si fuese el árbol, Seguidamente, los alumnos se colocarán el árbol en el pecho, de forma que el resto de sus compañeros puedan verlo, y darán un paseo “por el bosque”, de modo que cada vez que encuentren un árbol lean en voz alta lo que hay escrito en el dibujo, diciendo “Tu eres...” Por ejemplo: “Alfonso, eres...tienes...” Tendrán 5 minutos para dar un paseo “por el bosque” A continuación se hace la puesta en común, en el transcurso de la cual, cada participante puede añadir “raíces” y” frutos” que los demás le reconocen e indican.</p>	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b> Se les solicitará a los alumnos que de manera general respondas a las preguntas ¿Cómo nos hemos sentido hablando bien de nosotros mismos en público? ¿Es fácil? ¿Es más fácil hablar en negativo? ¿Cuál puede ser la explicación? Deberemos llegar a algún acuerdo que nos pueda facilitar una comunicación más “en positivo” con amigas y amigos, con nuestra familia, en el instituto, ... ¿Por qué cosa en concreto vamos a comenzar?</p> <p>Entre todos los integrantes del grupo comentaremos la dinámica, nos haremos preguntas sobre la misma, si nos ha gustado, nos hemos divertido, cómo nos hemos sentido, etc... y posteriormente sacaremos conclusiones.</p>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

<b>Objetivo General:</b> Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		<b>Objetivo Específico:</b> Diseñar el taller para fortalecer la autoestima de los estudiantes	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 4:</b> Fortaleciendo la autoestima	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 26 de Marzo de 2015	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA		RECURSOS
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> Se dará la bienvenida a la sesión, se recomienda a los jóvenes participar activamente en las distintas tareas.		Medios: - Laptop - Marcador - Pizarrón  Materiales que Construyeron: - Hojas descriptivas de cada alumno.
30 minutos	<b>TAREAS:</b> <b>EL CÍRCULO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El facilitador explica a los alumnos, que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.), capacidades, (capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar fiestas, etc.), ...</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A continuación, los alumnos se colocan en círculo, y cada uno escribe su nombre en la parte superior de un folio y se lo da al compañero de su derecha, así, el folio va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros.</li> </ul> <p>Se brinda un espacio de 5 minutos para que los alumnos lean en voz baja lo que les escribieron sus compañeros.</p>	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cuestiona a 5 alumnos sobre lo siguiente.</li> <li>- ¿Cómo se sintieron con los que les escribieron?</li> <li>- ¿Están de acuerdo con lo que opinan de ustedes sus compañeros?</li> <li>- ¿Se agregarían algún otro elogio? ¿Cuál?</li> </ul>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

<b>Objetivo General:</b> Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		<b>Objetivo Específico:</b> Diseñar el taller para fortalecer la autoestima de los estudiantes	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 5:</b> Fortaleciendo la autoestima.	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 23 de Abril 2015	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> Procurar un clima de confianza, autoestima y refuerzo positivo dentro de un grupo pequeño.			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA		RECURSOS
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> El instructor da la bienvenida a los alumnos y realiza la importancia de estudiar en un ambiente de confianza.		Medios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laptop</li> <li>- Marcador</li> <li>- Pizarrón</li> <li>- Hojas de papel</li> <li>- Lápices</li> </ul> Materiales que Construyeron: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas con mensajes para los alumnos.</li> </ul>
30 minutos	<b>TAREAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. El instructor distribuye lápices y papel. Cada participante recibe papel suficiente para escribir un mensaje a cada uno de los otros miembros del grupo.</li> <li>II. El instructor hace una afirmación como "a veces goza uno más con un regalo pequeño que con uno grande. Sin embargo, es común que nos preocupemos de no poder hacer cosas grandes por los demás y olvidamos las pequeñas cosas que están llenas de significado. En el ejercicio que sigue estaremos dando un pequeño regalo de felicidad a cada uno de los demás".</li> <li>III. El instructor invita a cada participante a escribir un mensaje a cada uno de los demás miembros del grupo. Los mensajes deben lograr hacer que la persona se sienta bien al recibirlo.</li> </ol>		

	<p>IV. El instructor recomienda varios modos de dar retroalimentación positiva de modo que todos puedan encontrar medios de expresión aun para aquellos que no se conocen bien o no se sienten cercanos. Les puede decir que: 1. Traten de ser específicos. Digan: "Me gusta como sonríes a los que van llegando" y no "Me gusta tu actitud". 2. Escriban un mensaje especial para cada persona y no algo que pueda aplicarse a varios. 3. Incluya a todos los participantes, aun cuando no los conozca bien. Escoja aquello a lo que la persona responda positivamente. 4. Trate de decirle a cada uno lo que es verdaderamente importante o lo notable de su comportamiento dentro del grupo, porque le gustaría conocerlos mejor o porque está contento de estar con él en el grupo. 5. Haga su mensaje personal: Use el nombre de la otra persona, tutéelo y utilice términos tales como "Me gusta" o "Siento". 6. Dígale a cada persona qué es lo que de él, lo hace un poco más feliz. (El instructor puede distribuir las o ponerlas en el rotafolio).</p> <p>V. Se anima a los participantes a que firmen sus mensajes, pero tienen la opción de no hacerlo.</p> <p>VI. Después de terminar todos los mensajes, el instructor pide que se doblen y se escriba el nombre del destinatario en la parte exterior. Les pide que los repartan y los pongan en el lugar que la persona escogió como "buzón".</p> <p>Cuando se han entregado todos los mensajes, se pide a los participantes digan cuáles los animaron más, aclaren cualquier duda que tengan sobre algún mensaje.</p>	<p>Auxiliares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Libros con lecturas sobre autoestima.</li> </ul>
<p>10 minutos</p>	<p><b>CIERRE:</b> Los jóvenes describirán los sentimientos que tuvieron durante el ejercicio.</p>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

<b>Objetivo General:</b> Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		<b>Objetivo Específico:</b> Diseñar el taller para fortalecer la autoestima de los estudiantes	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 6:</b> Fortaleciendo la autoestima.	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 30 de Abril 2015	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> Reflexionar sobre la importancia que tiene tomar una decisión, haciendo frente a sus consecuencias.			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA		RECURSOS
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> Se dará la bienvenida a los jóvenes, se solicitará a los presentes que participen activamente durante el desarrollo de la sesión.		Medios: - Laptop - Marcador - Pizarrón Materiales que Construyeron:  Auxiliares: - Lista de elementos -
30 minutos	<b>TAREA:</b> 1.-Explicar a los alumnos lo siguiente: Imaginen que se les indica que ustedes van a realizar un viaje a la playa, por lo que es necesario que preparen su maleta, empacando las cosas más importantes para resolver los problemas que se les puedan presentar. 2.-Sólo podrán elegir 12 elementos de los que se les mostrará en la lista del rotafolio o que escribirán en el pizarrón. 3.-Se propicia el intercambio de opiniones por medio de diversas intervenciones como: -¿Cuáles fueron las cosas que elegiste? -¿Por qué las elegiste? -¿Qué es necesario para tí?		

	<p>-Si los demás compañeros no eligieron lo mismo que tú ¿significa que están equivocados?</p> <p>-Después de escuchar otras opiniones ¿cambiarías algo de lo que te ibas a llevar?</p> <p>- ¿Por qué?</p>				
	<b>LISTA DE ELEMENTOS</b>				
	Amor Tijeras Reglas sociales Celular Cigarros Ropa Cómoda Bebidas alcohólicas	Comida rápida o chatarra Cobijas Toallas Salvavidas Libros Condones	Comida sana Respeto Tolerancia Agua potable Linterna	Medicinas Bolsas de basura  Traje de baño  Bronceador Comunicación Confianza	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b></p> <p>Se cuestiona a cinco alumnos sobre si se les hubiera permitido llevar algo más ¿que hubieran elegido y por qué?</p> <p>Se agradece a los jóvenes por su participación durante la sesión.</p>				

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Específicos: Diseñar e implementar estrategias de aprendizaje que propicien el desarrollo de su motivación en el proceso educativo.	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 1:</b> "VIOLENCIA EN LA ESCUELA"	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
		<b>Fecha:</b> 23 de Abril 2015	
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> lograr una interacción y apoyo entre compañeros			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA		RECURSOS
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> Se dará una breve explicación de acuerdo al tema de violencia en la escuela. Se va a trabajar en grupos de 6 o 5 alumnos.		HUMANOS  ✓ Jóvenes del 2H ✓ Interventoras
30 minutos	<b>TAREA:</b> se entregarán recortes periodísticos con casos sobre el tema a trabajar y un cuestionario para que lo respondan por equipos. 1.- ¿Qué tipo de intimidación encuentran el material?, 2.- ¿De qué manera actúa el agresor?, 3.- ¿En que se destaca o porque el agresor intimida a la víctima? Los alumnos tendrán que ponerse en el papel de las personas que aparecen como víctimas en las imágenes para así responder al cómo reaccionaría ante tales situaciones. Como última actividad se les pedirá que realicen una historieta de como imaginan a un joven sufriendo de violencia escolar.		MATERIALES  • Revistas • Pegamento • Tijeras  Hojas

10 minutos	<p><b>CIERRE:</b> Al final cada equipo entregara la actividad por escrito y exponer oralmente las preguntas. Para poder culminar la primera sesión en una hoja responderán a una pregunta de manera individual.</p> <p>¿Creen que en su grado hay algún caso de violencia escolar?</p> <p><b>EVALUACIÓN:</b> Se les pidió a los jóvenes realizaran una presentación, exponiendo su cuestionario junto con respuesta y la historieta, por lo cual dieron a conocer sus emociones que presentaron a realizar dicho trabajo a si mismo dando a conocer el significado de cada una de las imágenes, cabe mencionar que se dio un buen trabajo al momento, situación que generó mucha atención por parte del grupo.</p>	
------------	--	--

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Específicos: Diseñar e implementar estrategias de aprendizaje que propicien el desarrollo de su motivación en el proceso educativo.	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 2:</b> "VIOLENCIA EN LA ESCUELA" "Mi rabia"	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
			<b>Fecha:</b> 23 de Abril 2015
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> lograr una interacción y apoyo entre compañeros			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA		RECURSOS
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> Se dará la bienvenida a los jóvenes en la segunda sesión iniciando con un breve concepto sobre la palabra "rabia" es un sentimiento de ira, antipatía o aversión hacia una persona o cosa. Donde unos la utilizamos para defendernos y nos da de cierto modo fuerzas para luchar contra la injusticia. En ocasiones suele descargarse esa rabia hacia personas. <<Los agresores descargan su propia rabia en víctimas que perciben como vulnerables o dependientes>>		<b>HUMANOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jóvenes del 2H</li> <li>✓ Interventoras</li> </ul> <b>MATERIALES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores de pizarrón o papel bond y plumones</li> </ul>
30 minutos	<b>TAREA:</b> preguntar a los jóvenes por turnos, que es lo que les hace sentir rabia e ir escribiéndolo en el pizarrón. (ej. A mí me da rabia que me insulten, a mí que no me escuchen. Entre otras...).		

	<p>Posteriormente se les pedirá cierren los ojos para leer la lista de “rabias” que se apuntaron en la pizarra y al momento de escuchar la rabia que más sientes, tienen que levantar la mano y señalar en que parte del cuerpo la sienten (ej. Señalar el pecho, la cabeza...)</p>	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b> Explicar que la “rabia” nos puede servir de cierto modo para buscar soluciones siempre y cuando nos ayuden a protegernos. Pensar sobre la forma adecuada de descargar la “rabia” de acuerdo a la actividad que se realizó y potenciarlos que resuelvan las situaciones de forma no violenta, EXPRESANDO lo que sentimos y pidiendo lo que queremos para que la persona agresora no nos vea como víctima. (ej. No quiero que me insultes, me siento mal y me afectas cuando lo haces).</p>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Específicos: Crear actividades interactivas y motivacionales que ayuden a despertar el interés y disminuir la deserción	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 3:</b> "VIOLENCIA EN LA ESCUELA" "Mi tristeza"	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
			<b>Fecha:</b> 23 de Abril 2015
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> lograr una interacción y apoyo entre compañeros			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA	RECURSOS	
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> se empezará la tercera sesión del tema <Violencia en las escuelas> dando una explicación corta a cerca de la tristeza, mencionando que es una emoción importante para la adaptación y equilibrio personal. La cual tiene una magnifica forma de expresarla y esta es mediante el llanto, y que en ocasiones la consideramos desacreditada sobre todo en los varones y se cree que la única forma en que ellos pueden descargar dicha emoción es mediante la violencia.	HUMANOS <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jóvenes del 2H</li> <li>✓ Interventoras</li> </ul> MATERIALES	
30 minutos	<b>TAREA:</b> Escribir en el pizarrón o en un papel bond "Todas las personas sentimos tristeza, pena o dolor. Nuestro cuerpo tiene una forma de aliviar nuestra tristeza: llorar" en estas situaciones, llorar es una necesidad y un derecho y a veces para llorar hay que ser valientes.  Preguntar por turno, que pasa cuando lloras, que te dicen y quien te lo dice. Posteriormente leer la siguiente historia: "Pedro está muy triste porque le regalaron una videoconsola y su hermano mayor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• marcadores</li> <li>• pizarra o papel bond</li> <li>• Hojas</li> </ul>	

	<p>no le deja jugar. Pedro está muy triste y no sabe qué hacer. Dejarles escrito en el pizarrón algunas opciones para sus respuestas. 1.- Pelarse cada que quiera jugar la videocasetera, 2.- Contárselo a sus padres para que hagan algo porque él está muy dolido y siente como si no lo quisieran, 3.- Nada, aguantarse. (dar tiempo para que escriban en una hoja sus respuestas)</p>	
10 minutos	<p><b>CIERRE:</b> Pedir a cinco jóvenes que compartan con el resto del grupo sus opiniones, considerando que la respuesta debe de ser sin que se genere violencia.</p>	

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO**

Objetivo General: Disminuir la violencia verbal mediante talleres dirigidos a los estudiantes del 1H del CECYTEH plantel Ixmiquilpan durante el semestre 2015 -I para fortalecer la autoestima y prevenir la deserción escolar.		Objetivos Específicos: Focalizar alumnos en riesgo de deserción para generar un plan de acción emergente.	
<b>META:</b> Mediante el desarrollo de talleres creativos, fortaleceremos la autoestima del 80 % de los estudiantes del 2H del CECyTEH plantel Ixmiquilpan en un periodo no mayor a 5 meses	<b>Sesión 4:</b> "VIOLENCIA EN LA ESCUELA" "Cartel o folletos"	<b>Grupo:</b> 2H	Procesos de Gestión Administrativa CECYTEH Plantel Ixmiquilpan
			<b>Fecha:</b> 23 de Abril 2015
<b>PROPOSITO DE LA SESIÓN:</b> lograr una interacción y apoyo entre compañeros			
TIEMPO	ACTIVIDAD SUGERIDA		RECURSOS
10 minutos	<b>PRETAREA:</b> Se dará a los jóvenes las indicaciones para elaborar un cartel o folletos para informar a la comunidad escolar sobre la violencia en la escuela. Se realizará por equipos de 6 o 5 compañeros.		HUMANOS ✓ Jóvenes del 2H ✓ Interventoras
30 minutos	<b>TAREA:</b> Se les repartirá el material el cual tendrán que compartirlo. Elaborar una de las dos opciones mencionadas tratando de ser breves y que no contengan mucho texto, elaborarlo de acuerdo a la creatividad de cada equipo y sobre todo resaltar algunos conceptos que se mencionaron en las sesiones anteriores.		MATERIALES • Revistas • Pegamento • Tijeras

10 minutos	<b>CIERRE:</b> Al final se pedirá que antes de repartir los folletos o pegar los carteles en las paredes para que sean vistos por los demás grados, pedir que sean expuestos ante sus compañeros y platicar el cómo elaboraron su trabajo y porque decidieron manejar la información contenida.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hojas</li><li>• diurex</li></ul>
------------	---	--

## CRONOGRAMA

ESTRATEGIAS	AÑO 2014											AÑO 2015				
	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	D I C	E N E	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO
Búsqueda de institución prestataria de prácticas																
Acceso a las prácticas profesionales																
Recolección de datos para la elaboración del diagnostico																
Elaboración del reporte de prácticas																
Solicitar a alumnos y docentes información sobre la institución																
Interacción con jóvenes para																

detectar más problemáticas																
identificar la problemática de mayor impacto																
Presentar avances del PDE																
Proceso de reestructuración del PDE																
Diseño del Taller																
Presentación de la estrategia de intervención a los directivos del CECyTEH																
Aplicación de las sesiones del taller.																
Evaluación del taller																

### 4.3 Evaluación del taller

Al desarrollar el diseño de la estrategia también es indispensable diseñar la manera en la que se va evaluar la estrategia que se aplicará debido que de esta manera permitirá percatar que tan pertinente resulta implementar lo que se planea, en que ha mejorado la problemática o de lo contrario si ha existido un retroceso. En el presente apartado se mencionan algunas conceptualizaciones de lo que es la evaluación, los tipos de evaluación que existen y los instrumentos o herramientas adecuadas para realizar una correcta evaluación.

Antes de comenzar con algunas conceptualizaciones sobre la evaluación es importante mencionar que esta se lleva a cabo en la mayoría de los aspectos de la vida cotidiana, tanto en la escuela, en la comunidad, en el ámbito laboral (instituciones públicas, privadas) debido que mediante la evaluación se conocen logros, dificultades y posibles acciones para potencializar las debilidades, es decir, poner en marcha alternativas para cubrir las necesidades de los sujetos.

Investigando algunos autores y en la necesidad por comprender el termino de evaluación se analizó primeramente a Carlos Zarza Charur el cual señala que la evaluación es “el momento de recuperación de los aprendizajes; al mismo tiempo. Un momento más de aprendizaje... consiste en una reflexión sobre lo que se aprendió y sobre la manera en que se aprendió...”<sup>57</sup>

Por su parte Franco R. considera que evaluar es fijar el valor de una cosa; para hacerlo se requiere un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto de un criterio o patrón determinado.<sup>58</sup> En el caso de este trabajo la

---

<sup>57</sup> ZARZAR Charur Carlos. (1983) “Diseño de Estrategias para el Aprendizaje Grupal”. En: Perfiles educativos No.1. Nueva Época. México. Pág. 34.

<sup>58</sup> FRANCO, Rolando (1971), Algunas reflexiones sobre la evaluación del desarrollo, Santiago, IL P E S pág.3.

evaluación nos sirvió para conocer en qué medida se cumplieron tanto las metas como los objetivos que se propusieron con anterioridad.

Dentro del ámbito educativo en el cual se encuentra inmerso este trabajo, la evaluación es importante durante el proceso educativo y al concluir dicho proceso, para conocer los avances del alumnado, ya que, en algunas ocasiones, hay posibilidades de retroalimentar, para enmendar lo que en su momento no se enseñó o en su caso no se aprendió.

Díaz Barriga propone como alternativa un concepto de evaluación formativa, diferenciándola del examen meramente final, proponiendo que la acreditación consista en una serie de tareas y trabajos desarrollados durante el curso<sup>59</sup>, ya que lo importante para el estudiante no es que pueda retener todo en su memoria, sino que pueda acceder, usar y elaborar la información, cuando sea necesario. Por lo tanto, nos encontramos ante la necesidad de redefinir la forma de evaluar y vernos en la obligación de experimentar continuamente, innovar, salir de la rutina, lo que implica necesariamente un cambio de método.

Esto implica que para evaluar se deberán concentrar más en el proceso que en el resultado, identificando lo que sucede en el desarrollo de las sesiones del taller, para conocer de que manera los jóvenes van mejorando en el cambio de sus actitudes y valores.

#### 4.3.1 Tipos de Evaluación

Algunos tipos de evaluación que retoma Laura Frade son la evaluación diagnóstica la cual es aquella que se realiza previamente al desarrollo de un proceso educativo, cualquiera que éste sea.<sup>60</sup> En este caso al comenzar el taller realizamos actividades que nos brindaron elementos para conocer sobre la conducta y los valores de cada estudiante. También se le ha denominado evaluación predictiva y cuando se trata de hacer una evaluación de inicio a un grupo o a un colectivo se le suele denominar

---

<sup>59</sup> Íbidem pág. 94

<sup>60</sup> FRADE Rubio Laura (2012) Manual de Técnicas objetos e Istrumentos de Evaluación pág. 45

prognosis, y cuando es específica y diferenciada para cada alumno lo más correcto es llamarla diagnóstico.

También puede ser de dos tipos: inicial y puntual (Rosales, 1991). Donde se entiende por evaluación diagnóstica inicial, la que se realiza de manera única y exclusiva antes de algún proceso o ciclo educativo amplio. Para la evaluación diagnóstica de tipo macro, lo que interesa es reconocer especialmente si los alumnos antes de iniciar un ciclo o un proceso educativo largo poseen o no una serie de conocimientos prerrequisitos para poder asimilar y comprender en forma significativa los que se les presentarán en el mismo.

Al valorar los productos y los resultados, también es necesario replantear la evaluación no sólo como un proceso final que sirve para asignar una calificación, sino como una herramienta de aplicación permanente que ayude a mejorar los procesos de aprendizaje.

El referente principal para la realización de estos tres tipos de evaluación son los aprendizajes; de acuerdo con los programas de estudio, estos enunciados “señalan de manera sintética los conocimientos y las habilidades que todos los alumnos deben alcanzar como resultado del estudio de varios contenidos, incluidos o no en el bloque en cuestión”<sup>61</sup>, cabe mencionar que la evaluación es el elemento principal para la obtención de los resultados de los alumnos es decir la valoración de la conducta de los alumnos.

Para saber qué tan cerca o lejos se está de alcanzar dichos aprendizajes es necesario realizar la evaluación diagnóstica; y para saber cómo se está acercando al logro de estos referentes, es necesario ir monitoreando los avances a través de la evaluación formativa; finalmente, es necesario constatar el nivel en que se alcanzaron los aprendizajes al final del proceso. Esto último requiere valorar tanto el producto final como lo que aprendieron los alumnos a lo largo de todo el proyecto.

---

<sup>61</sup> Las estrategias y los instrumentos de evaluación SEP (2011). Pag 81

Dentro del proyecto utilizamos una evaluación de diagnóstico inicial, para valorar como se encontraban los alumnos en cuanto al desarrollo de sus valores, su autoestima y el acatamiento de reglas y normas que permitieran una sana convivencia, al terminar de aplicar las estrategias, también se realiza un balance sobre el cambio de actitud final de todos los alumnos.

Dentro del trascurso de la aplicación de estrategias fue indispensable desarrollar la heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación, mismas que nos permitieron que entre los alumnos y de manera grupal, se percataran de qué manera iba influyendo en ellos las diferentes sesiones del taller tales como:

La heteroevaluación es considerada como “Una actividad, objeto o producto, evaluadores distintos a las personas evaluadas (el Consejo Escolar al Claustro de profesores, un profesor a sus alumnos”. Es decir, cuando se diseña algún tipo de evaluación basándose a las necesidades que requieran ser reforzadas y así tener resultados de lo que se le solicita con el fin de seguir adelante con lo planeado y así llegar a los objetivos esperados.

La Coevaluación “Es aquella en la que unos sujetos o grupos se evalúan mutuamente (alumnos y profesores mutuamente, unos y otros equipos docentes, el equipo directivo al Consejo Escolar y viceversa). Evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente”. Consiste en que los jóvenes en conjunto con el dirigente participan en el mismo proceso de reflexión y análisis con el fin de que haya participación mutua de forma clara, precisa y cordial, con el resto de sus compañeros, aceptando las opiniones contrarias y sentando sus propias ideas a lo que se pretende lograr.

La Autoevaluación “Los evaluadores evalúan su propio trabajo (un alumno su rendimiento, un centro o programa su propio funcionamiento). Los roles de evaluador y evaluado coinciden en las mismas personas”. Mientras tanto esto se refleja cuando se realiza la valoración de uno mismo que implica que los jóvenes se responsabilicen de mejorar su propio proceso y el desempeño que está realizando.

## CAPÍTULO 5

### INFORME Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO

En el capítulo anterior dimos a conocer las estrategias que implementamos para prevenir la violencia verbal en los estudiantes del grupo 2H. Por lo anterior en el presente capítulo mostramos el informe y evaluación el cual nos permitió dar cuenta tanto a la UPN como al CECyTEH como influyó la estrategia en la interacción de los jóvenes.

El informe es la síntesis o resumen del proceso de intervención seguido en un proyecto, con la presentación de conclusiones y la propuesta de futuras actuaciones y hallazgos recogidos. Esta síntesis final del proceso de intervención socioeducativa es necesaria para la revisión de lo que se ha hecho, y es un paso esencial dentro de la amplia y compleja situación social, de cara a emprender nuevas actuaciones educativas<sup>62</sup>.

La finalidad del informe consiste en proporcionar resultados a los agentes responsables de un proyecto de intervención socioeducativa y según en qué casos, también puede ser de gran utilidad para los beneficiarios y otro tipo de personas interesados en dicho informe. En definitiva, el informe deja constancia de la intervención desarrollada, de la transformación conseguida y de las propuestas de mejora debidamente fundamentadas. Existen diversos tipos de informe a continuación damos a conocer el informe metodológico y el de proceso de aplicación de la estrategia del PDE.

---

<sup>62</sup> COHEN. Ernesto, (1992). "Redacción y presentación de informes de la evaluación de intervención socioeducativa". En: Evaluación de la intervención socioeducativa. México D.F. pág. 230.

## 5.1 Informe de la metodología de investigación

### a) Observaciones.

Desde el momento en que nos insertamos al contexto como prestatarias de las prácticas profesionales pudimos realizar observaciones, que nos brindaron la oportunidad de conocer la forma de comportarse de los adolescentes, la práctica educativa de los docentes y el trabajo de directivos y administrativos del CECyTEH. El proceso de observación, lo realizamos exclusivamente en un periodo de 3 meses durante los meses de febrero, marzo y Abril del año 2014, observaciones que registramos en nuestro respectivo diario de campo. Estas observaciones nos brindaron la oportunidad de percatarnos de algunas problemáticas que existen en el contexto, mismas que corroboramos con otras herramientas e instrumentos de investigación que más adelante describimos.

Realizamos observaciones en algunas sesiones de tutorías, durante el receso y horas libres que tenían los alumnos, en horas de clases desde afuera del aula, en el transporte público y sobre todo en la signatura de orientación educativa, misma que tuvimos la oportunidad de impartir y que nos brindó mayor interacción con los jóvenes. En las observaciones que realizamos en patios escolares y en transporte público, nos pudimos percatar que los estudiantes se agredían tanto física, como verbalmente, regularmente en estos espacios no se tenía la presencia de algún docente o administrativo, dentro de las aulas regularmente pudimos observar espacios de mucha tranquilidad.

### b) Encuestas y Cuestionarios

Durante el segundo periodo de prácticas profesionales, de septiembre a octubre aplicamos encuestas, no sólo a los estudiantes del grupo 2H, sino a todos los estudiantes del primer semestre. Esta encuesta se llevó a cabo por parte del área de psicología educativa y trabajo social, ellos lo realizan únicamente como requisito debido a que de todos los jóvenes que ingresan a primer semestre se debe tener un expediente, mientras tanto a nosotras como interventoras nos brindaron datos

importantes que nos permitieron fortalecer la caracterización de los sujetos de estudio.

Como interventoras aplicamos encuestas a un total de 135 alumnos correspondientes a tres grupos del turno matutino, dentro del contenido de estas encuestas pudimos rescatar los siguientes aspectos de cada alumno: lugar de procedencia, edad, nombre de sus padres y tutores, situación académica, aspectos de relaciones familiares, tipo de beca con la que cuentan, si presentan alguna discapacidad o enfermedad y algunos aspectos económicos personales.

Además de las encuestas, aplicamos también en promedio 80 cuestionarios a alumnos de diversos grupos. Para elaborar dicho instrumento retomamos al autor Ezequiel Ander Egg en estos les preguntamos sobre las problemáticas que observaban en su contexto escolar con la finalidad de corroborar la información que previamente nos brindó el encargado del área de psicología y trabajo social. Cabe hacer mención que los cuestionarios fueron aplicados durante la hora de receso en el mes de mayo de 2014, con los estudiantes que tuvieron la disposición para colaborar con nosotras, debido a que algunos manifestaban falta de tiempo para contestar.

### C) Entrevistas Formales e Informales

Al realizar el diagnóstico y contextualización del presente trabajo tuvimos la necesidad de llevar a cabo algunas entrevistas. Desde el comienzo de las prácticas profesionales nuestra primera fuente de información consideramos que fue el psicólogo Rubén Meza Olguín a quien frecuentemente tuvimos la oportunidad de entrevistar en la mayoría de ocasiones de manera informal, debido a que no disponía de mucho tiempo, pero siempre tuvo la disposición de apoyarnos por ello nuestras preguntas debían ser precisas y únicamente centrarnos en lo que en el momento deseábamos saber.

Los temas de las entrevistas con el psicólogo fueron distintos en ocasiones preguntamos sobre el organigrama de la institución, sobre las tareas o trabajos que

se realizaban en el área a su cargo, sobre algunas maneras de interactuar con los estudiantes y sobre la disposición de algunos docentes para colaborar con nuestro trabajo investigativo. En realidad, nunca hubo fechas o periodos de tiempo para entrevistar al psicólogo, debido a que nos brindó acompañamiento durante toda la construcción y ejecución del PDE.

Continuando con las entrevistas informales, cabe mencionar que durante el periodo de Agosto a Noviembre de 2014 tuvimos la oportunidad de entrevistar bimestralmente a algunos docentes. El tema central de las entrevistas fue sobre las inasistencias de los estudiantes, sin embargo, aprovechamos la ocasión para indagar sobre las problemáticas de la institución y en específico sobre la violencia verbal que se da entre los adolescentes. Nos parece importante aclarar que algunos docentes si colaboraban con nuestro trabajo, pero muchos otros se mostraron indiferentes y hasta cierto punto molestia, manifestando que ya habían entregado información a la coordinación de academia.

Además de las entrevistas informales, también tuvimos la oportunidad de entrevistar formalmente a algunos responsables de laboratorios, como fue el caso del encargado del taller de electricidad, quien mostró interés y colaboración para con nuestro trabajo, además expresó que los alumnos toman con mayor seriedad las asignaturas que corresponden a sus módulos, mientras a la de tutorías prestan menor atención, no asisten y en ocasiones ni muestran respeto por su tutor correspondiente.

Entrevistamos formalmente al encargado del programa de tutorías quien nos comentó que, para esta asignatura, ya existe un manual que el asesor únicamente debe ejecutar, que los temas que normalmente se abordan son sobre el noviazgo, las enfermedades de transmisión sexual, la situación académica del estudiante, la violencia y acoso escolar y nos invitó a realizar observación en una sesión que el llevaría a cabo.

Después de que realizamos diagnóstico y contextualización, diseñamos nuestra estrategia de intervención, al concluir el diseño presentamos la estrategia a los

directivos del CECyTEH, posteriormente nos entrevistamos con la maestra Yuri Tutora del grupo 1H, quien nos comentó que si hay un manual de tutorías (nos lo mostro), pero que muchos tutores no lo llevan a cabo, que cuando existen auditorías externas a la institución, únicamente preparan a alguien para cumplir con dicha auditoria, que nuestro proyecto era bueno y que durante sus clases nos brindaría la oportunidad de aplicar nuestro proyecto.

## 5.2 Informe de Proceso

Para el día 10 de marzo de 2015 se tenía planeada la primera actividad denominada “Autoconocimiento” la cual ya estaba confirmada por la tutora del grupo (Mtra. Yuri) quien nos brinda la oportunidad de implementar nuestras estrategias, desafortunadamente el 9 de marzo por medio de un mensaje de texto nos informó que se suspendía lo programado debido a que en esa semana se llevaría a cabo la evaluación parcial correspondiente al primer bimestre por ello se reprogramo para el día jueves 19 de marzo. (Apéndice 3)

El día 19 de marzo se realizó la presentación , en la cual se comentó el objetivo de las actividades que se llevarían a cabo con respecto a las estrategias del PDE, por consiguiente dimos inicio a la primera actividad de la sesión llamada “Autoconocimiento” que consistía en dibujarse y anotar sus cualidades de lado derecho y sus defectos de lado izquierdo, actividad que tuvo como finalidad que los alumnos se percataran de que tanto se conocen para que de esa forma logren apreciarse, así mismo cada uno compartía su dibujo y nos platicada acerca de sus cualidades y defectos.

En esta actividad obtuvimos resultados satisfactorios porque los estudiantes logran conocer más a sus compañeros por la razón de cada uno expreso sus cualidades y defectos que quizá sus compañeros no conocían, cabe mencionar que todos los estudiantes participaron activamente, sin hacer desorden y de un total de 45 jóvenes asistió el 95%.

26 de marzo se llevó a cabo la segunda actividad que tuvo como nombre “puedes o te ayudo”, en la que primeramente se dio a conocer el propósito el cual fue: Que los jóvenes sean conscientes de que todos poseemos cualidades positivas y que la autovaloración será positiva o negativa en función de con quién nos comparemos. Consistió en la realización de un Rally en el que se pusieron a prueba habilidades lógicas, preguntas copiosas y apoyo grupal. (Apéndice 4)

Para el desarrollo de esta tarea se formaron 4 equipos, tratamos de formar los grupos con estudiantes que regularmente no conviven por ello algunos mostraron actitudes de indiferencia. Cabe mencionar que no se hizo con la intención de incomodarlos sino con la finalidad de crear mayor interacción grupal. Al concluir la actividad pudimos observar resultados favorables, por ello decidimos dejarle una tarea que consistió en elaborar una historieta con referencia al tema de autoestima, donde cada una debía explotar su creatividad y su saber hacer.

16 de abril, se dio a conocer la finalidad de la actividad, llamada “Se Busca” que tuvo como objetivo saber que tanto se conocen los jóvenes, así mismo lograr una mayor interacción de grupo, la cual no se tuvieron los resultados esperados por el motivo que al momento en que tenían que buscar su dibujo con sus aptitudes y actitudes no lograron decidirse por un dibujo que creyeran fuera el de cada uno, por lo que solo un 5% tomo una de las hojas y acertó a sus características. (Apéndice 5)

Es necesario mencionar que el alumno Carlos Eduardo no asistió a dos de las primeras actividades, diciendo el primer día que ya había hecho saber a su maestra que tenía que salir a acompañar a sus demás compañeros de danza a realizar una colecta, y en la segunda sesión al momento de sacar a los jóvenes del salón para realizar una actividad y poder formar equipos, el joven se mostró muy inquieto, con apatía y comenzó a jalonear a algunos de sus compañeros y dentro de ello casi daba una patada en la cara a un compañero, por lo que nos vimos en la necesidad de llamarle la atención. Después al inicio de la actividad del *rally* dijo que tenía que

salir a una clase de danza que se llevaría a cabo a esa hora, por ello solo participo en una actividad.

El día jueves 23 de abril de 2015, se llevó la aplicación de la actividad 4, denominada “El cine”, la cual tuvo como propósito principal que los estudiantes a través de un video comprendan las causas y consecuencias de tener una autoestima baja, consistió en presentar un video denominado “cuando te sientes mal” el cual tuvo una duración de 30 minutos.

Al finalizar el video se solicitó a los estudiantes a estudiantes que socializaran sus puntos de vista acerca del contenido del mismo, de igual manera dimos una explicación como interventoras ofrecimos una breve explicación sobre el tema e invitando a los sujetos a que si alguno de ellos presenta problemas de autoestima recuerden que existen centros de atención como por ejemplo el área de psicología y trabajo social del CECyTEH.

En esta actividad se obtuvieron resultados favorables, puesto que los estudiantes prestaron atención en toda la actividad, porque fue un video con personajes animados que a ellos les llamo la atención por ello comentaron que no les pareció tedioso, por otra parte se logró que participaran jóvenes que no participan frecuentemente, lo cual para nosotras representó un gran avance. Con lo anterior logramos que el grupo participara ordenadamente respetando las opiniones de sus compañeros.

En el mismo día también se desarrolló la actividad de violencia en la escuela primeramente se presentó como la segunda de la sesión, se explicó su propósito el cual consiste en lograr una interacción, el apoyo entre compañeros y por su puesto analizar algunos conceptos básicos de la violencia escolar. Durante el desarrollo de la sesión se formaron cuatro equipos con la dinámica de “el barco se hunde” con la finalidad de que los equipos se formaran al azar, posteriormente en cada equipo se elaboró de acuerdo a la planeación un collage del tema en el que cada alumno plasmo las imagines más representativas del tema, sus causas y consecuencias, después de 30 minutos los estudiantes concluyeron la tarea. (Apéndice 6)

Para finalizar esta actividad se solicitó a los estudiantes que socializaran su trabajo, que explicaran el porqué de cada imagen y sus respectivos puntos de vista. Durante toda la sesión pudimos observar que una parte del propósito se logró, es decir se comprendieron algunos conceptos de la violencia, pero en cuanto a la interacción grupal en un equipo no se observó debido a que el alumno Carlos Eduardo solo ordenaba a sus compañeros, por ello se le solicitó amablemente que colaborará con el trabajo en equipo, petición a la que accedió a pesar de que no se le observó buena voluntad.

Actividad 6: Acentuando lo positivo. Una vez que llegamos a CECyTEH pasamos a registrarnos en la entrada del plantel de ahí fuimos directamente al grupo del 2H pues ya había dado la hora en que podíamos realizar nuestra actividad con los jóvenes, al llegar al aula aún estaban en clase por lo que no quisimos interrumpir y esperar a que su maestra los dejara salir, estuvimos aproximadamente 15 minutos esperando a que la asesora terminara.

Al parecer no nos había visto hasta que uno de los alumnos le aviso y posteriormente la tutora nos dijo que nos pasáramos que no había problema porque ya había terminado y que solo estaba checando unos detalles con sus alumnos. Por lo que pasamos y saludamos a la asesora y a los jóvenes de ahí nos dejó solas con los alumnos pidiéndoles que realizaran las actividades que tendrían en nosotras, y ante ello le dijimos gracias a la docente.

Posteriormente dimos inicio a la actividad con una pequeña charla, preguntándoles que tal les había ido en sus evaluaciones y si estudiaron por lo que la mayoría dijo que, si y que les había ido muy bien, después les dijimos que realizaríamos una actividad que constaba en dibujarse y escribir sus cualidades y aptitudes positivas que ellos tienen para mostrárselo a sus demás compañeros. Por el motivo que muchas veces los jóvenes dicen conocerse entre todos, pero realmente no estamos seguros que él o ella sea así como la vemos en la escuela.

Todos los jóvenes sacaron una hoja de su libreta y comenzaron a dibujarse y escribir sus gustos, actitudes y agregaron poniéndole lo que no les agrada, una vez que

terminaron les dijimos quien quería pararse y mostrarnos su dibujo y decir lo que puso, por lo que participaron voluntariamente la mayoría hablando de un 85 % pues los demás ya no dio tiempo pues se había terminado la hora.

Antes de despedirnos les dimos gracias por que se logró que la mayoría del grupo participara sin burlarse de sus compañeros por lo que decían al hablar, sino fue lo contrario, le aplaudían por haber participado. Una vez que se les dijo eso nos despedimos diciéndoles que nos veríamos el próximo jueves y nos desearon buen fin de semana y que nos esperarían en ocho días para la siguiente actividad.

Actividad 7 El Autoconocimiento: Llegando a CECyTEH pasamos a registrarnos en la entrada de la institución para así pasar al área de trabajo social por material que teníamos ya preparado para la actividad a seguir con los jóvenes del 2H, posteriormente acudimos al salón donde se encontraban saludándolos y preguntándoles si habían traído sus recortes que se les había pedido con anterioridad para poder realizar un tríptico. Por lo que la mayoría dijo que, si y enseguida sacaron sus imágenes, algunos dijeron que no lo traían porque no sabían si tendríamos actividad con ellos ese día.

Debido a ello les otorgamos algunos recortes que nosotros traíamos, después les dijimos que los pondríamos en equipo para la actividad que fue realizar un tríptico grande con papel mural pero que nosotras los elegiríamos para que no fuesen los mismos compañeros de ocasiones anteriores con la finalidad que interactúen entre todos, por lo que 4 alumnos pusieron gestos de disgusto pero al estar en equipos empezaron a colaborar todos y se preguntaban cómo quedaría mejor su tríptico a elaborar, ese día no se dio explicación de tema por el motivo que ya se había hablado una sesión anterior acerca del autoconocimiento.

Pues ahora era que ellos nos explicaran lo que pondrían en su tríptico y que piensan acerca del tema. Como no se tuvo tiempo suficiente para que acabaran por completo su tríptico se les pidió que hablaran entre ellos y como se organizarían para presentarlo, por lo que no la mayoría de cada equipo colaboro y solo lo hicieron 3 alumnos de un total de 12 por equipo. Pues el único momento donde empezaron

a colaborar entre todos fue al inicio, pero al saber que ya había pasado de su tiempo para poder irse, fue cuando le dejaron prácticamente acabarlo a los 3 jóvenes.

#### Actividad: (8) “Papiroflexia”

El día 10 de marzo del 2015 se realizó la actividad 8, tuvo como propósito que los participantes se percaten de que hay formas de ocupar el tiempo libre, sobre todo cuando uno se encuentra deprimido, porque no siempre conocemos nuestras habilidades, así mismo no experimentamos cosas nuevas, al inicio se dio a conocer el objetivo, dando así las instrucciones de como consistía la actividad, debido a que ya pronto concluiremos los talleres.

Los estudiantes elaboraron una tarjeta dependiendo de sus gustos y habilidades la cual estaba construida con tiras de colores con la finalidad de formar figuras para colocarlas en la base que será su tarjeta. Además de ello escribirán un breve mensaje dedicado a un compañero con la intención de que los estudiantes intercambiarán tarjetas, deberán entregarla a la persona con la han tenido algún disgusto, esto fue con el fin de que hubiera las interacción grupal llevando así una buena amistad, por lo que nosotros observamos que a muchos jóvenes se les dificulto elegir a su compañero que le compartirían su tarjeta, pero a su vez se cumplió el objetivo logramos que se conocieran más, animándose con sus comentarios positivos. (Apéndice 7)

Llegamos a CECyTEH y enseguida pasamos a registrarnos en la entrada de la escuela, una vez que nos registramos pasamos al salón para dar inicio con una actividad de interacción grupal y convivencia con los jóvenes del 2H donde con una sesión anterior se les había explicado en qué consistía la actividad, por lo que ellos decidieron llevar botana y jugo para compartir, al llegar al grupo los jóvenes estaban organizándose para acomodar sus butacas mientras que otros estaban poniendo la botana en charolas de plástico y vasos para servir jugo a todos sus compañeros.

Los jóvenes se mostraban con mucha alegría y ansiosos de dar inicio a la actividad pues varios decían que por la tarde del día anterior se la pasaron buscando cuentos,

chiste y algún otro jueguito para compartirlo con sus compañeros, pero por el tiempo que teníamos para la actividad con ellos pues solo decidieron buscar chiste y frases de reflexión que les pareció muy buenas para compartirlas con su grupo.

Esta actividad la iniciamos dando la bienvenida a los chicos por estar todos y haberse organizado muy bien, pues consistía en realizar un café literario con el fin de hacerlos convivir aún más y poder charlar entre ellos y contar algunas experiencias en cuanto a su llegada al plantel por primera vez, contar algunos chistes, platicar si han leído libros, novelas y contárselas a sus compañeros. En este pequeño tiempo que se tuvo con los jóvenes obtuvimos muy buenas respuestas pues la mayoría de los jóvenes no se hablaban mucho y ese día conversaban entre todos.

La última actividad programada para cerrar el taller planeado estaba programada para el 14 de mayo, algunas actividades si se llevaron a cabo como es el caso de la dinámica “quítale la cola al gato” y una rúbrica de evaluación que aplicamos a los estudiantes, pero en el caso de la parte de desarrollo que consistió en que por equipos de 10 personas elaboraran un rompecabezas, no se concluyó debido a que la tutora Yuri nos solicitó un espacio de 20 minutos por que los estudiantes realizarían un pequeño festejo del día del maestro, por lo cual se les pidió que concluyeran su trabajo en su casa y que para el jueves 21 de mayo nos hicieran favor de entregar su evidencia.

En cuanto a esta actividad no. 10 podemos afirmar que no se cumplió el propósito en un 100% debido a que se pretendía que los jóvenes generaran confianza entre ellos y se lograra un ambiente agradable, por lo que en las dos actividades que concluimos si se pudo observar, pero al momento de dejarles que concluyeran de tarea su rompecabezas se observó que discutían por la razón de quien se llevaba el trabajo para concluirlo, por lo que les explicamos que el trabajo en equipo significa que en conjunto deben llevar a cabo la actividad, porque es responsabilidad de todos los que conforman el pequeño grupo.

Por lo anterior podemos afirmar que los integrantes de este grupo, pueden alcanzar grandes logros, pero siempre y cuando exista al frente de ellos un tutor, un docente o un catedrático que coordine las actividades adecuadamente, que sea paciente y sobre todo que brinde confianza debido a que individualmente son buenos estudiantes, ya menos violentos pero que en muchas ocasiones se les dificulta trabajar en conjunto.

### 5.3 Evaluación de los alumnos del grupo 2H del CEcyTEH

En todo proyecto existe un momento de evaluación, razón por la cual en este apartado se muestran algunas características sobre el comportamiento de los jóvenes antes de implementar el proyecto y después de haber concluido la estrategia, esto con la intención de mostrar de qué manera influyó el taller sobre los estudiantes del 2H.

Nombre	Características Anteriores	Características Actuales
Gustavo García Hernández	Era un joven impaciente se dirigía a sus compañeros diciendo comentarios inadecuados, creando un ambiente de desorden grupal, normalmente cuando lo agredían con palabras obscenas respondía de la misma manera a solía ser orgulloso por ello no reconocía su culpabilidad.	Gustavo suele ser más participativo, demostrando así el arte de dibujar, tiene una mejor relación con sus compañeros, cuando llega a decir un comentario impertinente, recapacita antes y se disculpa, reconociendo así su error.
García Paz Maribel	No es una persona violenta, sin embargo, reconoce que es víctima de las burlas y agresiones verbales de sus compañeros, por ello en clases normalmente se sienta en las últimas filas, se mantiene aislada y no participa en clases por temor a los comentarios de los docentes y a la conducta de	Maribel a pesar de los conflictos y malos momentos que tuvo en su grupo, se incorporó a sus compañeros, llego a tener amigas, sigue sentándose en las últimas filas, pero es participativa, expresando así sus

	intimidación por parte de sus compañeros	inconformidades, se siente más en confianza con los demás sin importarle lo que diga el resto del grupo.
Josué García	Decía comentarios inadecuados, actuando por impulso, y en ocasiones en la hora de receso observábamos que golpeaba a sus compañeros diciendo así que solo es un juego,	En horas de clases Josué se controla comportándose de manera adecuada, y en horas de receso se dedica a practicar un deporte, razón por la cual no genera conflicto con los demás.
Johnny González Corona	Mostraba apatía en el grupo, no manifestaba violencia más sin embargo era víctima de Josué y de otros integrantes, no se defendía por temor a los demás.	A pesar de los conflictos que tuvo con Josué, se canalizó su caso teniendo una plática con él y los demás llegando a un arreglo y conviviendo de una manera más tranquila, a pesar que sigue siendo apático, se nota su que tiene más confianza en sí mismo.
Erika Alexia Guerrero Ruiz	Podemos percatarnos que es una joven prepotente, creaba conflicto en el grupo, no permitía que alguien de sus compañeros le hiciera saber sus errores puesto que ella se molestaba.	A pesar que no mejoro en la forma de contestarle a los demás, mostro aceptar comentarios de sus compañeros, si revelaba molestia en su rostro, pero opta mejor por quedarse callada y así evitar un conflicto en el grupo.
Hernández Martín Nohemí	Da a conocer apatía en las sesiones, no es muy sociable, siempre se le observaba sola en el receso, muestra molestia, cuando alguien intenta hablarle agrede verbalmente.	Nohemi ha tenido un cambio en el aspecto de su vocabulario ya se dirige a sus amigas con respeto, tiene más paciencia, sus gestos han cambiado, ahora ya mantiene una sonrisa frecuentemente a comparación de los días anteriores.

Diana Lynn Hernández Sánchez,	Le gusta socializar con sus compañeros, pero cuando interactúa con los demás utiliza frases sarcásticas, muestran quejas de ella cuando se trata de trabajar en equipo puesto que siempre quiere tener la razón	Su relación con sus compañeros es más amigable en su totalidad no ha cambiado esa actitud, pero ya presenta avances en cuestiones de sus frases ya se controla para manifestarlas.
Jaqueline Abigail Jaguey	Jaqueline a pesar de tener un buen rendimiento académico, tiene una conducta agresiva teniendo así diferencias con el grupo, se desespera con los demás cuando no salen las cosas a como ella las ordena incomodando así a su equipo asignado.	Aunque sigue teniendo dificultades con el grupo, se canalizó su caso habiendo así una plática por lo que ella cambió en el aspecto en su conducta con sus compañeros no se dirige a ellos con agresividad, a pesar que sus compañeros le tienen resentimiento por la razón a como se comportó, ella se mantiene tranquila tratando de socializar más con el grupo.
Erasmus Hernández	Es un joven distraído, no tiene un buen rendimiento académico, demuestra tener conflictos en el grupo debido a su comportamiento agresivo siempre golpeando a sus compañeros dirigiéndose a ellos con palabras obscenas, se burla de los demás.	Es más atento en todos los aspectos, se ha mantenido tranquilo con los demás, ya no menciona palabras obscenas dentro del aula.
Romero Torres Rubí	Manifiesta actitudes discriminatorias a jóvenes que no se asean, los hace sentir mal y no acepta trabajar con ellos	Socializa con sus amigos, los acepta tal y como son sin pensar en prejuicios, se disculpa si menciona algo que haga sentir mal a algún de los integrantes del grupo.
Esmeralda Ángeles	Era poco sociable en ocasiones se muestra paciente con los comentarios mal intencionados de sus compañeros, pero cuando se cansa de escuchar llega	Comienza a socializar con el grupo, toma más control cuando se expresa para

	<p>un a un punto en el que se impacienta y los agrede verbalmente, cambiando de estado de humor, desquitándose con todos.</p>	<p>mencionar algo, cuando esta de mal humor, mejor se queda callada y trata de resolver su conflicto sin desquitarse con los demás.</p>
Yuridia Velásquez Martín	<p>Se caracteriza como una persona poco sociable, por lo regular no platica con todos sus compañeros y únicamente convive con su grupo de amigos</p> <p>En general es una joven tímida que no agrede a sus compañeros, pero en ocasiones si la agreden verbalmente cuando participa y realiza comentarios equivocados.</p>	<p>No es una joven con muchos conflictos, puesto que lo único que no le gustaba al grupo es que se expresaba con groserías dirigiéndose a sus amigas, a lo que vemos que en ese aspecto ha cambiado, se muestra más respetosa intercambiando ideas constantemente creando un ambiente ameno.</p>
Ángela Alfaro Badillo	<p>Tiene discapacidad auditiva por lo tanto se ve en la necesidad de utilizar auxiliares auditivos, no obstante, se le dificulta conversar con los demás. Constantemente se reúne con 5 amigas del mismo grupo con las que conviven en horas libres o en el receso, en cambio regularmente las agrede física y verbalmente, suele tener actitudes agresivas por ejemplo en el tiempo libre se manifiesta empujando a sus amigas o bien les toma el cabello para lastimarlas, cabe mencionar que es inquieta en el salón de clases tratando de molestar o distraer a sus compañeras, por lo que no pone atención constantemente se encuentra platicando.</p>	<p>Ángela una joven que a pesar de su discapacidad no la hace menos que los demás, puesto que, a pesar de crear conflictos en el grupo por su conducta, comprende que en ocasiones no se comporta de manera adecuada, ahora es más tolerante, le gusta trabajar más en equipo sin provocar desorden grupal. Suele ser más atenta.</p>
Erika Vaquero Cruz	<p>Solía ser negativa en todos los aspectos, tiende a quedarse callada cuando alguien le pregunta algo por miedo a lo</p>	<p>Es más positiva para la construcción de sus actividades, consiguió hacer</p>

	que le digan los demás, nos percatamos que es muy nerviosa se refleja en su mirada y en el movimiento de sus manos, la excluyen de los equipos.	amistad con más integrantes del grupo, participa sin temor a lo que digan los demás, aunque no lo hace muy frecuente se esfuerza para participar, los gestos de su cara reflejan confianza, y mejoro en el movimiento de sus manos, teniendo así una vida más tranquila dentro del aula.
Cielo Eunice Pedraza Trejo	Muestra apatía en el grupo, siendo poco sociable, siempre prefiere trabajar sola, porque comentaba que ella es la que hacia todo perfecto y trabajar con otra persona es tiempo perdido y cuando algo le sale mal se desespera muy rápido, desquitándose con sus demás compañeros	Cambio su aspecto en la apatía, siendo así más sociable, no solo con el grupo si no haciendo amistad con otros grupos de la institución. Y aunque le está costando trabajo cambiar su actitud, se controla más mostrando tolerancia en el grupo.
Enrique Martínez Sanjuán	Platica mucho en las clases generando distracción en el grupo, comenzando así a aventar bolitas de papel tratando de jugar con ellos, no se dirige a los demás por su nombre, si no por apodos que los disgustan, utilizando palabras altisonantes.	Se concentra más en las clases, interactuando de manera más respetosa evitando conflictos y evadiendo palabras altisonantes que perjudiquen el ambiente del grupo.
Abril Reséndiz	Es una Joven intranquila, que tenía muchos disgustos con sus compañeros generando tensión frecuentemente. Nadie le podía hablar porque contestaba con frases altisonantes.	Es más pacífica en su persona, la relación con el grupo ha mejorado, puesto que hay más tranquilidad en el grupo,
Jarillo Piedad Romero	Se distraía mucho en sus clases e incitaba a los demás a seguirle el juego. Se expresa con palabras ofensivas. Y	Muestra más atención en las sesiones, evita los juegos que generen violencia

	cuando saluda a sus amigos lo hace golpeándolos.	prescindiendo frases que ofenden a los demás.
Carlos Eduardo Benítez	No muestra interés en sus estudios, siempre muestra ser inquieto, dice palabras obscenas, dice bromas ofendiendo a los demás, cuando se realizan dinámicas les pega a sus compañeros, era agresivo con los demás.	No ha mejorado su rendimiento en su totalidad, pero tiene la iniciativa para mejorar ese aspecto, evita las bromas, cuando se realizan las dinámicas escucha indicaciones atentamente.
Vanessa Itzel Trejo	Vanesa refleja negatividad en la realización de alguna actividad asignada, cuando se trata de trabajar en equipo no hace nada solo se dedica a mandar a los integrantes diciéndoles palabras altisonantes.	Acepta comentarios de los demás sin elevar la voz, cuando se trata de trabajar en equipo tiene un buen desempeño y conlleva una mejor relación.
Arandi Janeth Ríos	Muestra enojo, y desesperación su comportamiento llega a intimidar a los demás, incita a sus compañeros con bullas y lo que ocasiona es cambiar el ambiente grupal.	Sabe cómo controlar su carácter evitando los nervios, escucha a los demás de forma más respetoso sin agredirlos.

En general podemos afirmar que, de acuerdo a las observaciones realizadas, después de que aplicamos la intervención de los 26 estudiantes que presentaban conductas inadecuadas 15 lograron cambio en su actitud y en la manera de interactuar con sus compañeros y seis alumnos que de alguna manera mejoraron siguen presentando algunas actitudes violentas.

## 5.4 Evaluación Del PDE

Para comenzar nos parece importante mencionar que los proyectos surgen después de detectar una necesidad en un contexto específico, posteriormente es necesario decidir en qué aspecto o problemática podemos intervenir; puesto que uno de los grandes pasos es haberla detectado y tener clara la idea para poder buscar una solución o una manera de contrarrestarlo. Después de haber elegido el lugar y la problemática es importante dar conocer los elementos que nos apoyaron dentro del diseño y ejecución del proyecto, es decir, las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) que se tuvieron durante este proceso.

Donde, los dos primeros, las fortalezas y las debilidades se refieren a nuestra organización. Son factores internos que debemos estudiar, diferenciar y analizar detenidamente y sobre los que podremos actuar directamente para realizar modificaciones que sean necesarias. Los dos últimos, las oportunidades y las amenazas son factores externos, por lo que, una vez detectadas, estudiadas y analizadas nos resultará más difícil actuar para corregir los aspectos negativos y problemáticos que hallamos detectado.

Entre las fortalezas podemos destacar la participación, colaboración y apoyo mutuo entre las que conformamos el equipo para la elaboración del presente trabajo, de la misma manera se contó con fundamentos teóricos que nos ayudaron a sustentar el proyecto y cada uno de sus apartados, los cuales fuimos obteniendo durante el transcurso de la licenciatura, otra ventaja que obtuvimos fue que los estudiantes colaboraron armónicamente con las sesiones que conformaron el taller, además de que la mayoría de los jóvenes que presentaban mala conducta mejoraron en el transcurso de las actividades y lograron interactuar con el resto de sus compañeros.

Una de las oportunidades fue que la institución del CECyTEH otorgo el acceso para la realización del PDE desde el momento en que nos presentamos al lugar dándonos accesibilidad a información que quisiéramos saber de cómo se conforma el personal administrativo y cualquier otra información que nos sirviera para poder realizar parte de nuestro proyecto, se está llevando a cabo un tema el cual está muy

latente en estos tiempos, los jóvenes fueron accesibles en las actividades realizadas, además durante el desarrollo del PDE tuvimos el apoyo y asesoría por parte de los maestros de UPN.

Algunas de las debilidades que se nos presentaron fue que de un principio no teníamos claridad de las instituciones que nos brindarían la oportunidad de realizar prácticas profesionales y posteriormente elaborar y ejecutar el proyecto, sin embargo a pesar que se nos otorgó el acceso al CECyTEH, cuando llegamos a la etapa de aplicación no hubo tiempo en específico para que se llevaran a cabo las actividades que se tenían planeadas por motivo que en la institución tienen un horario muy saturado desde inicio de semestre, puesto que el plantel consta de carreras técnicas donde los alumnos tienen que buscar instituciones donde ellos de igual forma realizan servicio social, y al mismo tiempo deben cumplir con las actividades dentro de la institución, otra desventaja que tuvimos fue que no hubo un apoyo total por parte de los docentes de la institución, únicamente de la tutora del 2H y del área de psicología,

Una de las amenazas, que se nos presentó en el transcurso de la elaboración del proyecto, fue la poca aceptación por parte del personal administrativo, pues desde el principio algunos se notaron indiferentes al trabajo que realizábamos como es el caso del coordinador académico, quien nos brindó pocos espacios para interactuar con los estudiantes.

Nos parece importante mencionar que al concluir las actividades que diseñamos fue necesario realizar algunos ajustes a las planeaciones que implementamos, debido a que consideramos que era necesario replantearlas para cumplir en la medida de lo posible con los objetivos y metas planeadas, razón por la que en el informe se describen de una manera diferente a como se encuentran planeadas.

## 5.5 Evaluación de las Interventoras.

El trabajo del interventor es sin duda un factor importante para cumplir los objetivos que se establecen en el PDE, por lo tanto, es indispensable que el interventor sea responsable, comprometido, dinámico, innovador y sobre todo realista en cuanto a las actividades que se propone realizar. En este apartado mencionaremos algunas fortalezas y debilidades que presentamos durante el proceso de elaboración del proyecto y en la implementación de la estrategia, posteriormente describiremos la evaluación que nos brinda el Lic. Rubén Meza Olguín coordinador del área de Orientación Educativa y Trabajo Social, quien a su vez trabajo en estrecha relación con nosotras.

Dentro de las fortalezas que nos distinguieron consideramos que fue la puntualidad al momento de realizar las sesiones programadas, a su vez la responsabilidad que mostramos en la redacción de este documento, además el compromiso que mostramos con el CECyTEH y con la UPN, puesto que siendo la primera generación de la EPJA en la sede Ixmiquilpan debíamos poner en alto el nombre de la universidad como prestatarias del servicio social y las prácticas profesionales, razón por la cual nos sentimos con una gran responsabilidad de mostrar un buen trabajo, para cumplir con las expectativas de los agentes educativos, situación que en la medida de lo posible tratamos de cumplir, sin embargo somos conscientes de que hubo algunas necesidades que no pudimos cubrir.

No obstante también existieron debilidades que afectaron nuestro desempeño profesional durante la elaboración del PDE entre las que podemos destacar que se nos dificultó sustentar nuestras ideas con algunos elementos teóricos, también vale la pena destacar que al momento de escribir cada uno de los párrafos de este documento se nos dificultó la redacción e hilar las ideas entre un párrafo y otro, aspecto que poco a poco fuimos superando, de igual manera sentimos dificultad al momento de presentarnos frente a grupo para llevar a cabo las sesiones planeadas, mostramos inseguridad que sin duda reflejamos en los estudiantes, y nos percatamos de ello porque al principio los jóvenes no prestaban atención y en

ocasiones llegaban a ignorarnos, situación que fuimos remediando con el paso del tiempo y en la medida en que fuimos adquiriendo confianza.

En general realizando una autoevaluación del trabajo, consideramos que al comenzar a implementar la estrategia tuvimos tropiezos como cualquiera, a causa de que no contábamos con experiencia, pero con el paso del tiempo, nos fuimos adaptando al grupo y a la forma en que debíamos trabajar con los jóvenes quienes sin duda presentaron comportamientos de agresividad, timidez, inseguridad, prepotencia, razón por la cual los tratamos de manera diferente pero siempre de forma equitativa.

Del mismo modo al finalizar nuestro proceso de intervención en el CECyTEH solicitamos al Lic. Rubén que nos brindara una evaluación, para la cual le entregamos una rúbrica en la que se le realizaron cuestionamientos como: si se cumplieron con las tareas programadas, si cumplimos con las expectativas de la institución, si mostramos actitud de respeto, tolerancia y amistad, además si cumplimos con los horarios establecidos. Los niveles de evaluación fueron asignados como: nada, muy poco, moderadamente, en gran medida y completamente de acuerdo, para lo cual el Licenciado contestó a la mayoría de sus respuestas como en gran medida y completamente de acuerdo. (VER ANEXO 3)

Por lo anterior, haciendo una interpretación de la evaluación que nos asigna el CECyTEH consideramos que realizamos un buen trabajo y sobre todo que siempre estuvimos en la mejor disposición de apoyar a la institución tanto en las actividades del PDE, como en otras tareas en las que nos invitó a participar aunque reconocemos que el director del CECyTEH no estuvo muy de acuerdo con nuestro trabajo debido a que no estuvo colaborando cerca de nosotras y sobre todo porque era de nuevo ingreso por lo tanto desconoció la manera en cómo se programó y como se ejecutaron las estrategias del PDE. Ante esa situación el Lic. Rubén nos comentó que en ese sentido no nos preocupáramos porque él está consiente que realizamos un buen trabajo y que apoyamos a la institución en lo que se nos solicitó.

## CONCLUSIONES

El trabajo que presentamos es sin duda el reflejo y el concentrado de las competencias adquiridas en el proceso de formación de la LIE. En este caso se trató de un proyecto de tipo socioeducativo debido a que a pesar de ser una situación que se encuentra dentro del contexto educativo, está fuera del currículo académico de los estudiantes del CECyTEH y el diagnóstico se aplica a un grupo en general no solo a un sujeto.

Este proyecto surgió de las prácticas profesionales que comenzamos a realizar en sexto semestre de la licenciatura en la cual realizamos un diagnóstico de las diversas problemáticas que presenta esta institución de educación media superior entre las que destacan: la reprobación de materias, como es el caso de las asignaturas de inglés y química, las actividades extracurriculares que incluye las prácticas deportivas y culturales en las que no todos los alumnos participan, el embarazo a temprana edad y la violencia escolar que se da entre los estudiantes.

Retomamos el problema de la violencia porque fue el que de acuerdo a observaciones, encuestas y entrevistas resultó más pertinente atender, por su alto grado de incidencia y porque representa un riesgo para los estudiantes que sobre todo son víctimas de esta problemática, debido a que, si no se atiende a tiempo, la violencia se puede convertir en acoso, situación que repercutiría en el desempeño académico y podría llevar al alumno a la deserción escolar. Como en todo proyecto existen aspectos negativos que retrasan, afectan o imposibilitan su ejecución, pero también existen ventajas o fortalezas que enriquecen la forma de llevar a cabo en este caso el PDE.

Consideramos que en la elaboración y ejecución de este proyecto existieron debilidades que en ocasiones llegaron a afectar el desarrollo del mismo, como es el caso de la presentación del proyecto a los directivos del CECyTEH, debido a que el director era de nuevo ingreso y desconocía el trabajo, por lo cual no se presentó para aprobar o rechazar la propuesta de intervención, en este mismo sentido el

subdirector y algunos tutores que estuvieron presentes, aprobaron la propuesta, sin embargo hicieron mención de que no existía un espacio en el horario escolar para aplicar las estrategias.

Ante la situación descrita en el párrafo anterior la tutora del grupo 2H Yuri Olvera nos comentó que nos podía abrir un espacio durante algunas horas de tutoría, lo cual representó otro problema porque esta asignatura únicamente tiene asignados 50 minutos por semana, razón por la cual tendríamos muy poco tiempo para aplicar el taller que teníamos programado. Cuando al fin nos dieron fecha para aplicar la primera actividad, un día antes de la fecha programada se suspendió la sesión por motivo de evaluación parcial, por lo cual tuvimos que reprogramarla para ocho días después.

Durante toda la aplicación de la estrategia nos vimos envueltas en una serie de conflictos entre los que podemos destacar: que el director quería que realizáramos otro tipo de tareas que no tenían nada que ver con el proyecto como fue el caso de atender a los jóvenes con alto índice de reprobación, brindándoles asesoría y monitoreando su situación académica personal, la suspensión de actividades para que la tutora llevara a cabo otra distinta y la crítica de algunos docentes respecto a nuestro trabajo debido a que ellos acostumbran mirar al alumno únicamente en el ámbito académico. Ante estos problemas siempre existieron ventajas que nos ayudaron a subsanar las desventajas que se nos presentaron las cuales describiremos a continuación.

Una de las principales fortalezas que tuvimos durante la aplicación de las actividades fue el apoyo incondicional del Psicólogo Rubén Meza Olguín, quien nos brindó material de papelería y equipo (bocinas) que se utilizó durante algunas sesiones, la disposición de los jóvenes para llevar a cabo las actividades programadas, aspecto que favoreció en el momento de que nos percatamos de que teníamos poco tiempo y decidimos adaptar algunas actividades de manera que termináramos de ejecutarlas en tiempo y forma.

Otro aspecto que nos favorecía fueron las sugerencias de la maestra Yuri quien antes de comenzar a aplicar la estrategia nos mostró su plan y planeaciones del programa de tutorías, además de que nos brindó propuestas para mejorar las actividades que teníamos previamente diseñadas. Durante el proceso de ejecución del PDE esta misma tutora estableció algunos mecanismos de control para que los estudiantes asistieran, entre ellos el control de asistencia y la asignación de calificaciones en las actividades mismas que retomó para la asignatura de tutorías.

Para concluir con este trabajo podemos afirmar que el tiempo es un factor importante para llevar a cabo de manera correcta y eficaz cualquier tipo de labor por ello recomendaríamos a futuras generaciones de la LIE que de ser posible presenten su propuesta de Intervención antes de concluir el séptimo semestre para que en ese mismo instante reciban aprobación y en octavo semestre únicamente se dediquen a aplicar la estrategia y a describir sus resultados, lo cual facilitaría su proceso de titulación.

En el caso del PDE, consideramos que nos hizo falta realizar interpretaciones de algunos elementos teóricos, redactar de manera coherente e hilar temas e ideas para no cortar bruscamente, de igual forma nos hizo falta obtener más elementos teóricos e investigar la opinión de diversos autores.

A directivos y docentes del CECyTEH podemos sugerirles que es bueno que se preocupen por ser una escuela de alta calidad académica y por ocupar los primeros lugares en las distintas olimpiadas de conocimiento, pero que no dejen de reconocer que el alumno es un ser humano que tiene sentimientos y pensamientos, es un joven que desea explorar, descubrir e innovar, es una persona que debe sentirse bien para estar bien y relacionarse adecuadamente con los demás que si desean tener buenos alumnos, primero deben formar buenos seres humanos.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE AYALA, Francisco. (1998) "La Función del Profesor como Asesor". Barcelona: Trillas.

AGUILAR, Virginia. (2002) "Las tendencias de la educación superior: política educativa y modelos curriculares". En: Antología de Intervención Educativa. UPN. México.

ANDER-EGG, Ezequiel. (1995) "Técnicas de investigación social, LUMEN". Buenos Aires, Argentina.

ARDOINO, Jaques. (1993) "La intervención e investigación ". En: Antología Seminario de titulación I UPN. México.

ASTORGA, Alfredo y Van Bill Bart. (1991) "los pasos del diagnóstico participativo". En: Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires; Humanistas.

BRANDEN, Nathaniel. (2002) "la autoestima". En: como mejorar la autoestima. México.

CAMPOS, Yolanda. (2000) "Estrategias de enseñanza – aprendizaje" en antología de Estrategias de enseñanza aprendizaje.

CELEP. (1996) "La familia en el proceso educativo". En: Curso La familia, un espacio educativo. México, UPN.

COHEN, Ernesto (1992). "Redacción y presentación de informes de la evaluación de intervención socioeducativa ". En: Evaluación de la intervención socioeducativa. México D.F.

COLOM, Antonio Juan. (2006) "Modelos de Investigación socioeducativa". En: Intervención Educativa. UPN. México.

DIAZ Barriga, Ángel. (1990) "Examen escolar: siete temas de reflexión". En: SEP acuerdo 592.

----- (2003) "La educación centrada en el profesor". En: Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. En: Revista electrónica de investigación educativa. México D.F.

EHRENFELD Lenkiewicz, Nohemí (1999). Embarazo en adolescentes: encrucijada de varios universos, en Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, Año 19, Núm. 45 Universidad Autónoma Metropolitana, México.

ENRÍQUEZ, Rosas Roció. (2000) "Diversidad familiar e inclusión social, apuntes para la reflexión". En: Curso La familia, un espacio educativo. México, UPN.

----- (2000) "Familia". En: Diversidad familiar e inclusión social, apuntes para la reflexión, curso La familia, un espacio educativo. México, UPN.

FLORES Martínez, Alberto. (1995) "Interrogantes y concreciones". En: Antología UPN Plan 94. México.

FRADE Rubio, Laura. (2011) "Competencias en el aula, Mediación de calidad". México, D.F.

FRANCIA, Alfonso. (2006) "Análisis de la realidad". En: Diagnostico Socioeducativo. UPN.

FRANCO, R. (1971), Algunas reflexiones sobre la evaluación del desarrollo, Santiago, IL P E S.

FREIRE, Paulo (2003) "Pedagogía del oprimido". En: Antología de teoría educativa. UPN. México.

GALAMBOS Sears, Alemida y Kolaric. (1988) "Sexualidad del adolescente". En: Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. México.

GIUSEPPE Nérici, Imideo. (1990) "Introducción a la Orientación Escolar". Buenos Aires: Kapelusz.

GODÍNEZ Martínez, Laura Verónica. (2013) "Métodos, técnicas e instrumentos de investigación". México.

JURGUENSON, Álvarez-Gayou y Juan Luis. (2009) "Cómo hacer investigación cualitativa". En: Fundamentos y metodología. México.

- KVALE, Steinar. (1996) "Métodos técnicas e instrumentos de investigación". México.
- LESPEDA, Juan Carlos. (1990). "Nuevas perspectivas en la educación preescolar". En: Diplomado. Antología plan 90.
- MAHER, Charles y Joseph Zins. (2006) "Estructura de la intervención psicopedagógica en centro educativos". En: Antología Intervención Educativa UPN. México.
- OLIVIA, Alfredo. (s/f) "el comportamiento". En: Desarrollo de la adolescencia y la adultez, Antología UPN. México.
- PALACIOS. Jesús y Alfredo Oliva. (s/f) "Adolescencia". En: La adolescencia y su significado evolutivo, Antología desarrollo de la adolescencia y la adultez. UPN.
- PICHÓN RIVIERE, Enrique. (2000) "Historia de la técnica de los grupos operativos; en el proceso grupal". En: Antología Didáctica grupal. México.
- R. ISSLER, Juan (2001). Embarazo en la Adolescencia, Revista de Posgrado de la Cátedra VIa Medicina N° 107.
- SENRA VARELA, María. (2003) "Ámbitos y contextos de Intervención social". UNED. México.
- TAYLOR, S. J y R. Bodgan. (1990) "Introducción: Ir hacia la gente". En: Antología de Elementos básicos de investigación cualitativa UPN. México.
- VIDAL, Schmill. (2013) "Valores". En: Disciplina inteligente en la escuela. México.
- VALADEZ FIGUEROA, Isabel. (2008) "Violencia escolar; maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara".
- VALENZUELA, Malú y Gómez Gallardo (2002) "Ámbitos y áreas de intervención de la educación de las personas jóvenes y adultas "En Antología Ámbitos y áreas de intervención de la EPJA UPN. México.
- WOODS, Peter. (1993) "El comienzo de la investigación". En: Antología de Seminario de Titulación I. UPN. México.

ZARZAR CHARUR, Carlos. (1983) "Diseño de Estrategias para el Aprendizaje Grupal". En: Perfiles educativos No.1. Nueva Época. México.

UPN, (2002) Documento Normativo de Prácticas Profesionales y Servicio Social. (2002) Licenciatura en Intervención Educativa. UPN. México.

UPN, (2002) Programa de reordenamiento de la Oferta educativa. Licenciatura en Intervención Educativa. México.

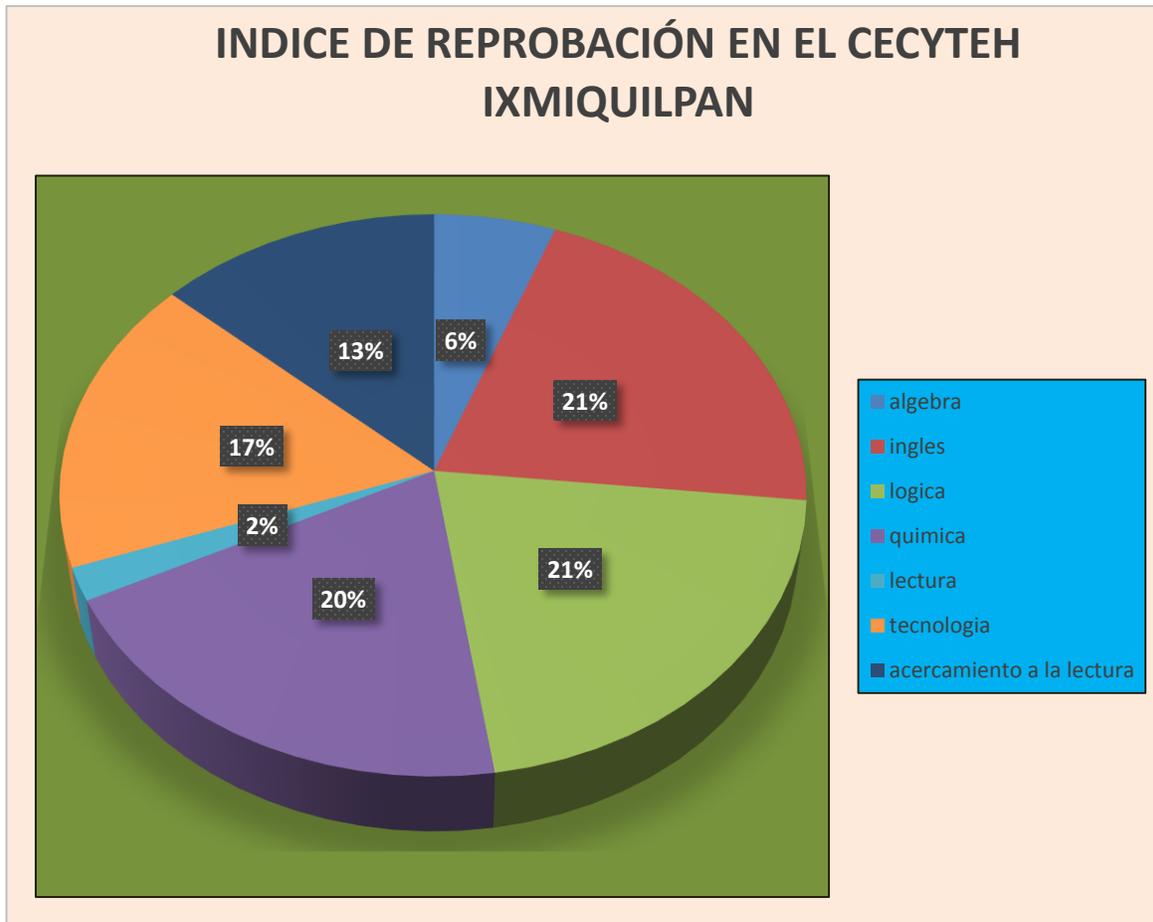
SEP, Acuerdo No. 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica. (2011) México, D.F.

Artículo 16.3 (1948) Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas.

Comisión Nacional de Derechos Humanos. (2012) "Di No a La Violencia Escolar". En: Programa Nacional para abatir y eliminar la violencia escolar.

- Gobierno del Estado de Veracruz. Día Mundial del Embarazo NO Planificado en Adolescentes, 26 de septiembre del 2012.

## ANEXOS



Anexo 1: Asignaturas que frecuentemente reprobaban los alumnos del CECyTEH.

**COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO**

**ALUMNOS CON TRES O MAS MATERIAS REPROBADAS**

Matricula	Nombre	Semestre	Grupo	Asignaturas Reprobadas					
13413030010439	Dothe Morales Ivan	4	k	Ética	Textos III	Ingles II	Química I	A. lectura	
13413030010269	Gutiérrez Marcelo Denys	4	K	Inglés	Biología	M2SUB1	Textos		
13413030010464	Hernández Trejo Karen	4	K	Geo. Ana	LEC y E II	Algebra			
13413030010492	Reyes Sánchez Jenny	4	K	LEC y E II	Algebra	LEC y E I			
13413030010099	Rivera Cruz Nazareth	4	K	Ingles	Ética	Lógica			
13413030010493	Sánchez Dajui Blanca Denys	4	K	Geo. Ana	Biología	Ética			
13413030010121	Trejo Hernández Kennia	4	K	Geo. Ana	Ingles III	Ética			
13413030010612	Hernández Hernández Sergio	4	L	Ingles III	A Lectura	Tutorías I			
13413030010559	Olgún Reyes Aneuz	4	L	Geo. Ana	Ingles III	Biología			
13413030010564	Osorio Bautista Diana Patricia	4	L	M2SUB1	Geo. Ana	LEC y E II			
13413030010539	Antonio Martín Cesar Jesus	4	M	Biología	M2SUB1	LEC y E II			
13413030010573	Martínez Ramos Alberto	4	M	Geo. Ana	Ingles III	Ética			
13413030010579	Nopal Ramírez Víctor Hugo	4	M	Geo. Ana	Ética	GyT			
13413030010221	Rangel de la Cruz Berenice	4	M	M1SUB1	M1SUB2	M1SUB3			
13413030010592	Salas Trejo Donna Sarahi	4	M	M2SUB2	Geo. Ana	Química III			
13413030010596	Sánchez Medina Diana	4	M	Geo. Ana	Química III	Ingles III			

13413030010043	Gómez Vázquez Paola Yarett	6	B	P. clínicas V	Calculo	P. clínicas IV	Química II	A. Lectura	
13413030010564	Claudio Pérez Luís Diego	6	C	M4SUB1	M4SUB2	A. Lectura	Textos II	M3SUB2	
13413030010133	Corona Hernández Efraín	6	C	Tutorías IV	P.V. IV	Física II	S4SM2		
13413030010235	Cruz Martínez Alberto	6	C	M4SM1	M4SM2	M3SM2			
13413030010518	Hernández Pérez Daniel	6	C	Prob. y Estadística	M4SM2	M2SM1			
13413030010191	Marcos Chávez José Antonio	6	C	M4SM1	M3SM1	M3SM2			
13413030010247	Martínez Jaguey José Armando	6	C	M4SM1	M4SM2	M3SM1			
13413030010171	Reséndiz González Edgar	6	C	Prob. y Estadística	M4SM1	Calculo			
13413030010206	Sánchez Viguera Francisco Javier	6	C	M4SM1	M3SM1	M3SM2			
13413030010263	Ventura Torres Ulises	6	C	M4SM1	M4SM2	M3SM2			
13413030010230	Chaves Lemus Armando	4	C	M2SUB2	GyT	Ingles 2	Textos 2		
13413030010109	Hernández Martínez María Isabel	4	C	Geo.Ana	M2SUB3	Quimica3			
13413030010118	Martínez Acosta Laureano Melchor	4	C	M2SUB1	M2SUB2	Quimica2			
13413030010119	Martínez Arumir Juan Pablo	4	C	Geo.Ana	GyT	Quimica2	Tutorias3		
13413030010227	Alcana Penca Uriel	4	D	Tutoria2	Lógica	M2SUB1	Textos3	Ética	

13413030010606	Alvares Mera Josué	4	D	Geo. Ana	Ingles3	M2SUB1	Lectura	Tutorias1	
13413030010610	De la Cruz Hernández Jorge Luis	4	D	Geo. Ana	M2SUB2	Lectura	Tutorias1		
13413030010246	Leyva Villegas Eduardo Abel	4	D	M2SUB1	M2SUB2	Lógica			
13413030010166	Macario Silvano Gilberto	4	D	Ingles3	Biología	M2SUB1	Textos2		
13413030010565	Nicolás Martínez Enrique	4	D	Lógica	Tutorias1	Tutorias2	Lectura	Textos2	Ética
13413030010143	Benítez Sánchez Rubén	4	I	Geo. Ana	Ética	Textos3	Textos2		
13413030010190	Garay Paramo María Fernanda	4	I	Geo. Ana	Ingles2	Ingles3			
13413030010618	Gómez Martínez Salma Lizeth	4	I	Geo. Ana	Ingles3	Lectura	Tutorias1y2	Textos2	Lógica M1SUB1 M1SUB2
13413030010384	Gonzales Gerónimo Oscar	4	I	GyT	LECyEs	Tutorias3	Lógica	Ética	
13413030010202	Hernández Martínez Andrea	4	I	Geo. Ana	LECyEs	Quimica2			
13413030010203	Hernández Martínez Eduardo Adrián	4	I	Geo. Ana	Ingles3	LECyEs			
13413030010210	Martínez Ramírez Joani Josué	4	I	Ingles3	Ética	Textos	LECyEs		
13413030010361	Mayorga Hernández Carlos	4	I	Geo. Ana	Inlges3	Textos3	Textos2		
13413030010524	Rese3ndiz Suarez Diana Aurora	4	I	Geo. Ana	Ingles3	Ética			

13413030010375	Santos Ibarra Saúl Moisés	4	E	Geo. Ana	Ingles3	Textos3	GyT		
13413030010400	Santos Pérez Azurim	4	E	Lógica	Biología	Ética			
13413030010240	De la cruz Salitre Mariel	4	E	Biológica	Ética	M2SUB3	Textos3		
13413030010247	Gudin Berrones Mariana Elizabeth	4	F	Geo. Ana	Ética	GyT			
13413030010248	Hernández Pérez Claudia	4	F	Ingles3	Ética	LECyEs			
13413030010390	Martín Mendoza Jesús Javier	4	F	Geo. Ana	LECyEs				
13413030010271	Ortiz López Otilia	4	I	Ética	M2SUB3	LECyEs			
13413030010288	Vaquero Hernández Evelin	4	F	Geo. Ana	Ética	GyT			
13413030010290	Villegas Gonzales Grecia	4	F	Geo. Ana	Lógica	LECyEs			
13413030010617	Rello Portillo Pedro	4	G	Lectura	Tutorías 1y2	Textos1	M1SUB1	M1SUB2	
13413030010324	Chávez Muñoz Francisco	4	H	Química2	Textos2	Lógica			
13413030010161	Chávez Doris Jazmín	4	H	Biología	Ética	Textos2			
13413030010614	Chávez Falcón Alberto	4	H	Lectura	Tutorias1	Tutorias2	Lógica		

## Anexo no. 2 Índice de reprobación en el CECyTEH

CECYTE Huichapan

PLANTEL: HUICHAPAN  
FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Fecha de ingreso al plantel: 15 de Agosto de 2016  
No. de Afiliación: 38008194  
Componente Profesional: Básica

I.- DATOS GENERALES

Datos personales del estudiante:

Apellido paterno: <u>Alfaro</u>	Apellido materno: <u>Badillo</u>	Nombre (s): <u>Angela</u>	H <input type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> Sexo: <u>Mujer</u>
---------------------------------	----------------------------------	---------------------------	--

CURP: AABA7902140002 Tipo de Apoyo: Ninguno

Lugar de nacimiento: <u>Pochteca Hgo</u>	Fecha de nacimiento: <u>14.08.99</u>	Años cumplidos: <u>15</u>	Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Estado civil: <u>Soltera</u>
--	--------------------------------------	---------------------------	---

¿Con quién vive actualmente?  
Padres:  Familiares:  Amistades:  Solo:   
Asistencia:

Domicilio actual del estudiante:

Calle/ Av. <u>Paseo del Bosque</u>	No. Exterior <u>372</u>	No. Interior <u>372</u>
Colonia <u>La Reforma</u>	Localidad/ Sección <u>Ixmiquilpan</u>	
Municipio <u>Ixmiquilpan</u>	Estado <u>Hidalgo</u>	Código postal <u>42300</u>
Teléfono casa	Celular <u>7721424244</u>	Correo electrónico

V030815

CECYTE Huichapan

II ANTECEDENTES ESCOLARES:

Nombre de la Secundaria: <u>Telesecundaria</u>	Año de ingreso: <u>2011</u>	Año de egreso: <u>2014</u>	Promedio del certificado: <u>9.0</u>
--	-----------------------------	----------------------------	--------------------------------------

¿Reprobó materias en la secundaria? Si ( ) No (X) Cuantas Total ( )  
1er. año ¿Cuál o cuáles? \_\_\_\_\_  
2º año: \_\_\_\_\_  
3er. año: \_\_\_\_\_

¿Reprobó años escolares en primaria o secundaria? ( ) Si ( ) No (X)

Primaria	Secundaria
1º 2º 3º 4º 5º 6º	1º 2º 3º

Observaciones: \_\_\_\_\_

III.- DATOS MÉDICOS

Problemas de la vista ¿Cuál? _____	No (X) Si ( )
Problemas de audición ¿Cuál? _____	No ( ) Si (X)
Intervención quirúrgica ¿Cuál? _____	No (X) Si ( )
Alergias ¿Cuál? _____	No ( ) Si (X)
Problemas respiratorios ¿Cuál? _____	No (X) Si ( )

V030815

CECYTE Huichapan

Problemas gastrointestinales No (X) Si ( )  
¿Cuál? \_\_\_\_\_

Padece alguna enfermedad crónica de alto riesgo  
¿Cuál? \_\_\_\_\_

Llevas algún tratamiento médico No (X) Si ( )  
¿Cuál? \_\_\_\_\_

Presentas algún tipo de discapacidad: No ( ) Si ( )  
¿Cuál? \_\_\_\_\_

Especifica tu grupo sanguíneo: A ( ) B ( ) AB ( ) O (X)  
Factor Rh: Positivo (X) Negativo ( )

En caso de accidente avisar a:

Nombre: <u>Margarita Badillo Trejo</u>	No. Exterior	No. Interior
Domicilio: Calle/ Av. <u>Robles #23</u>	Localidad/Sección <u>Ixmiquilpan</u>	Código postal <u>42300</u>
Colonia <u>La Reforma</u>	Estado <u>Hidalgo</u>	Código postal <u>42300</u>
Teléfono: Tel celular <u>7721424244</u>	Teléfono de casa _____	

IV.- DATOS DEL RESPONSABLE DEL ALUMNO:

Padre ( ) Madre (X) Otro ( ) Especifique \_\_\_\_\_

Datos del Padre y/o tutor:

Nombre	
Ocupación	
Escolaridad	
Teléfono para	

V030815

CECYTE Huichapan

Te gusta la lectura No ( ) Si (X)  
Especifique: novelas y cuentos

Lugares frecuentados: Especifique: unidades deportivas

Perteneces a algún club social o religioso Especifique: católico

¿Fumas? No (X) Si ( )  
Especifique: \_\_\_\_\_

¿Tienes algún tipo de adicción? No (X) Si ( )  
Especifique: \_\_\_\_\_

Por favor dibuja un croquis de cómo llegar a tu domicilio en la parte de atrás.

Angela Alfaro Badillo  
Nombre y firma del estudiante

Margarita Badillo Trejo  
Nombre y firma del Padre o tutor

Psic. Carmen Contreras Pérez  
Nombre y Firma del Aplicador

Avalo que todos los datos proporcionados son verdaderos

V030815

Anexo no.2 Cuestionario aplicado a los 13 grupos del primer semestre durante el ciclo escolar 2014



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL HIDALGO  
COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES SERVICIO SOCIAL  
SEDE IXMIQUILPAN, HGO.



EL PRESENTE DOCUMENTO TIENE LA FINALIDAD DE EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL ALUMNO

NOMBRE DE ALUMNO: YURANID DE LA CRUZ HERNÁNDEZ

SEMESTRE: OCTAVO

INSTITUCIÓN RECEPTORA: COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO

ÁREA: ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL FECHA: 14 DE JUNIO DE 2015

MARQUE CON UNA CRUZ LO QUE EVALUA: PRÁCTICAS PROFESIONALES ( ) SERVICIO SOCIAL ( X )

Instrucciones: Marca con una cruz el espacio que mejor refleje los alcances obtenidos.

Considero que el alumno(a)	Completa mente de acuerdo	En gran mediada	Moderada mente	Muy poco	nada
1. Cumplió con todo lo que le indicó la institución	X				
2. Cumplió con las tareas que se comprometió con la institución	X				
3. Logró las metas y expectativas de la institución		X			
4. Logró tener una idea clara de dónde aplicar los conocimientos adquiridos hasta el momento		X			
5. Propuso ideas nuevas e innovadoras para mejorar		X			
6. Logró motivarse para profundizar en las actividades encomendadas	X				
7. La actitud del alumno fue de respeto, tolerancia y amistad		X			
8. Cumplió con las horas establecidas	X				
9. Asistió en el horario establecido	X				
10. Siempre estuvo con disposición de tiempo si así lo requería la institución	X				
11. Aceptaría a otro LIE para realizar Prácticas Profesionales y Servicio Social en esta institución	X				
Subtotales					
Total					

COMENTARIOS: Muy buena actitud y disposición en la realización de las actividades educativas.

LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO AGRADECE LA OPORTUNIDAD QUE OFRECE A LOS ALUMNOS Y QUEDA A SUS ÓRDENES.

ATENTAMENTE

MTRA. BALBINA BADILLO CHÁVEZ  
COORDINADORA DE P. P. y S.S.  
UPN-H, SEDE IXMIQUILPAN

FIRMA Y SELLO DE LA INSTITUCIÓN RECEPTORA

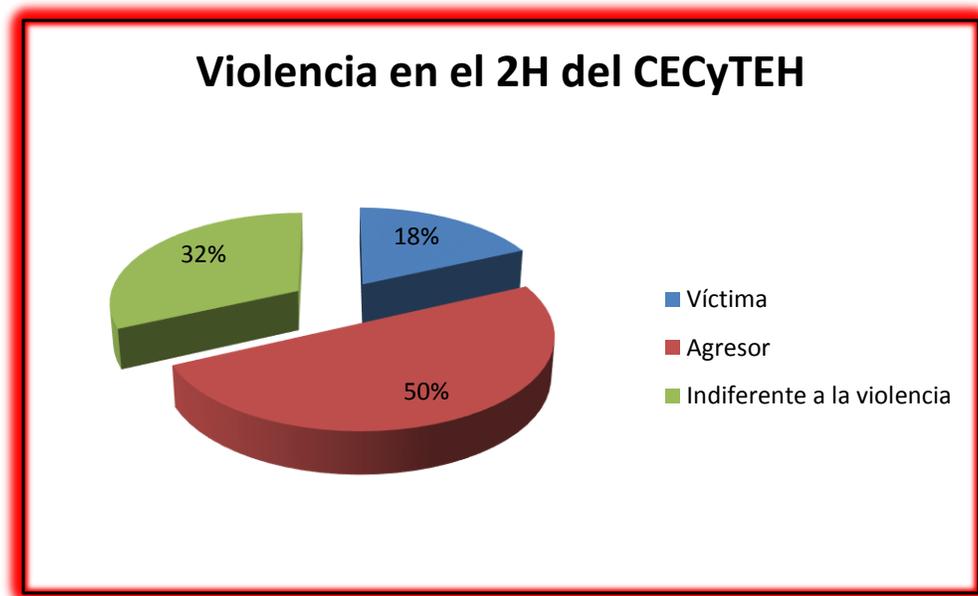


Anexo 3: Evaluación del CECyTEH hacia el trabajo de las interventoras.

## APENDICES



Apéndice no.1 CECyTEH plantel Ixmiquilpan



Apéndice no. 2. Grafica representativa de violencia en el 2H



Apéndice no. 3: Evidencia de actividad “El autoconocimiento” en la etapa de presentación (cada estudiante menciona su nombre, edad y lugar de procedencia)



Ap3éndice no. 4: Evidencia de la actividad 2 “Puedes o te ayudo”



Apéndice no. 5: Evidencia de la actividad 3 “Se busca”



Apéndice no. 6: Evidencia de la actividad 5 “Violencia en la escuela”



Apéndice no 7: Evidencia de la actividad 8: Elaboración e intercambio de tarjetas de papiroflexia.