



Gobierno del Estado de Hidalgo
Secretaría de Educación Pública de Hidalgo
Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo



“PREVENCIÓN DE BULLYING EN ALUMNOS DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES”.

Doris Valdez Ramírez



Gobierno del Estado de Hidalgo
Secretaría de Educación Pública de Hidalgo
Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo
Sede Tula de Allende



“PREVENCIÓN DE BULLYING EN ALUMNOS DE TERCER GRADO DE
SECUNDARIA A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y
RELACIONES INTERPERSONALES”.

Proyecto de Desarrollo Educativo

Que para obtener el Título de
Licenciada en Intervención Educativa

Presenta:

Doris Valdez Ramírez



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DI/OI, No. 436/2015-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 24 de abril de 2015.

C. DORIS VALDEZ RAMIREZ
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo, intitulado, "PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ALUMNOS DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES", presentado por su tutor *MTR. MARIO LICONA JIMÉNEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 80 días a partir de la fecha de expedición.

ATHNRR/jhm.

DEDICATORIAS

A mis padres y hermanos:

Quienes me han enseñado a soñar y poner los pies sobre la tierra cuando es necesario; a los que profeso profundo respeto y admiración. En este gran momento de mi vida, expreso mi más grande agradecimiento, por todo ese amor que ha hecho de mí una persona capaz de triunfar en la vida. Una vez más les demuestro que “el querer es poder”.

A mi tía Yolanda:

Por su apoyo incondicional y principalmente por brindarme una herramienta fundamental para concluir mis estudios, así mismo sus consejos que hicieron de mí una persona responsable. Gracias por guiar mi vida con energía, por aquellas y más preciadas palabras de aliento.

A mis compañeras y amigas de la universidad:

Por todos esos momentos amenos que juntas pasamos, así como todos aquellos desagradables que tuvimos que enfrentar a lo largo de esta etapa. Gracias por formar parte de mí, por todo el apoyo brindado y principalmente su amistad.

A mi asesor de titulación, el maestro Mario Licon Jimémez:

Es parte esencial de este logro por su apoyo, experiencia y orientación que me brindó para culminar este último paso en mi carrera profesional. Además que me ayudó a confiar en mí misma y por demostrarme que con responsabilidad, perseverancia y dedicación, las cosas se pueden lograr. ¡Fue un honor trabajar con usted!

Índice

Introducción

Capítulo I: Diagnóstico

A. Contextualización

1. Descripción de la entidad receptora.....9
2. Organización de la institución (Personal y Áreas).....11

B. Identificación de principales necesidades y problemáticas en los adolescentes.

1. Bullying o acoso escolar.....13
2. No promoción de valores.....18
3. Déficit de relaciones interpersonales20

C. Diagnóstico Psicopedagógico

1. Definición y características de los sujetos dentro de la institución.....22

Capítulo II: Metodología de Investigación

- A. Investigación Cualitativa.....27
- B. Técnicas e instrumentos utilizados.....30

Capítulo III: Bullying o acoso escolar

A. Definición de acoso escolar o bullying33

B. Tipos de bullying

1. Bullying físico.....35
2. Bullying verbal.....37
3. Bullying gesticular.....38

C. Bullying y sus relaciones

1. Autoestima.....40
2. Familia disfuncional.....42

D. Integrantes del acoso escolar

1. Agresor44

a) Características personales	
2. Víctima	47
a) Características personales	
3. Testigos	49

Valores en la adolescencia

A. Valores morales y éticos.....	51
----------------------------------	----

Relaciones interpersonales en los adolescentes

A. Definición.....	55
B. Grupo de compañeros y amigos.....	56
C. El rechazo y el aislamiento.....	57

Capítulo IV: Estrategia de Intervención “No hagas lo que no quieres que te hagan: Stop bullying”

A. Justificación.....	59
B. Propósitos.....	62
C. Estrategias de intervención.....	63

Capítulo V: Evaluación y resultados

A. Evaluación de la propuesta de intervención.....	73
B. Resultados	82
C. Conclusiones	91

Bibliografía

Anexos

A. Fotografías	99
B. Croquis para llegar a la institución	102
C. Registros de observación	103
D. Plática informal con la psicóloga.....	104
E. Entrevistas aplicadas a víctimas, agresores y maestros.....	105
F. Reportes	116

Introducción

Bien podría pensarse que la desaparición de útiles y hasta de la mochila, insultos, burlas, bromas pesadas, juegos desagradables y golpes, son situaciones “normales” a las que se enfrentan cotidianamente los adolescentes en la escuela.

Hasta hace poco, el problema del acoso entre compañeros se había obviado como parte inherente del crecimiento humano: ni víctimas ni agresores hablaban acerca del tema, pues no era una actitud sancionada por la sociedad: la ley del más fuerte marcaba la primitiva forma educativa.

Sin embargo, hoy sabemos que el acoso, el hostigamiento, el maltrato y la intimidación, conocida es su forma lexicalizada como bullying, término en inglés que traducido al castellano significa acoso escolar ha existido siempre. Ahora se habla tanto del tema porque la sociedad se ha dado cuenta de que dicha situación afecta de muchas maneras y en muchos niveles. No solo a la víctima directa, traumatizada y convertida en una carga de angustia y pesar para su familia, sino también para quienes agreden, chicos que se adhieren a la malevolencia como forma de vida y expresión.

En este proyecto se propone en el capítulo I lo referente a la institución, donde se presenta la contextualización de la escuela secundaria técnica No. 64 “Birgitta Leander” en la cual se menciona una descripción y organización de la misma. Enseguida las principales problemáticas detectadas durante la investigación, entre ellas están: el bullying o acoso entre iguales, la no promoción de valores y el déficit de relaciones interpersonales dentro de su formación educativa. Por último el diagnóstico psicopedagógico que fue realizado a los alumnos del tercer grado grupo “A”.

En el capítulo II la metodología de investigación que corresponde a una Investigación cualitativa, e Investigación Participativa y las técnicas e instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación dentro del grupo.

Dentro del capítulo III es lo referente al marco teórico tomando en cuenta el bullying en la etapa de la adolescencia, y los actores que participan como son: el

agresor, la víctima y los testigos. Además los valores éticos y morales que son necesarios para lograr tener una vida en paz y las relaciones interpersonales que son necesarias dentro de cualquier ámbito en el que se desarrolle todo ser humano, el poder relacionarse entre iguales o con aquellos que comparten algún tiempo de su vida con nosotros.

En el capítulo IV corresponde a las estrategias de intervención donde es importante que los alumnos que participen en ello, se sientan en un ambiente que favorezca la confianza, el respeto y la apertura entre los alumnos.

Se pretende que con las actividades planteadas los alumnos tengan un panorama amplio acerca del bullying tomando en cuenta el daño que causa al ponerlo en práctica, serán encaminadas en el fomento de valores individualmente y las relaciones interpersonales que tienen gran peso dentro de esta etapa, a través de dinámicas de integración y comunicación.

En el capítulo V que es sobre la evaluación y resultados, donde se tuvieron algunos logros de acuerdo a los objetivos propuestos durante el proceso de la aplicación del taller titulado “No hagas lo que no quieres que te hagan: Stop bullying”.

Al final se muestran los anexos como son fotografías que den cuenta de lo que se realizó en el trabajo de campo, los registros de observación, algunas entrevistas realizadas a alumnos y maestros de la escuela.

Capítulo I: Diagnóstico

A.- Contextualización

1.- Descripción de la entidad receptora

La escuela secundaria técnica No. 64 “Birgitta Leander” está ubicada en la comunidad de Santiago Tlapanaloya, Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hgo. El terreno fue donado por los ejidatarios de la comunidad. La superficie es de aproximadamente tres hectáreas.

Fue fundada por la actual directora María Guadalupe Escorza Pedrezuela y el maestro Javier Calderón Mejía que actualmente imparte clases en la institución.

Iniciaron clases el 4 de septiembre del 2006 en la escuela primaria “Progreso Campesino” en la comunidad de Tinajas, un año después en el ciclo escolar 2007 – 2008 se mudaron a la escuela primaria José María Morelos y Pavón, ubicada en la comunidad de El Carmen en el Municipio de Tepeji del Río de Ocampo .

El 11 de Agosto del 2008 hacen entrega del edificio, donde sólo se contaba con tres aulas didácticas y dos módulos de baños, algunos alumnos tenían que tomar clase debajo de huizaches, adaptándolos de manera en que se pudiera impartir.

En el ciclo 2009 – 2010 se construyó el laboratorio polifuncional donde se imparten clases de Ciencias Naturales y Química, y en el ciclo 2010 – 2011, dos aulas más y el taller de Informática. Actualmente se construyó un aula más que funciona como dirección (Información aportada por la directora en una plática informal).

La institución está circulada con malla y de ese mismo material es su portón, hay tierra suelta en algunos pasillos, pues aún se encuentra en proceso de construcción arquitectónica. Cuenta con cámaras alrededor de algunos salones donde pueden observar lo que hacen los alumnos y tienen el control de ello, en el cubículo del personal administrativo.

En cuanto al acceso para llegar a la escuela desde la cabecera municipal, si se va caminando es alrededor de 20 min., y en carro como 10 min., debido a que el

camino es de terracería y eso ocasiona que demoren, además se encuentra en un lugar alejado del municipio ya que por sus características es una comunidad rural. A su alrededor sólo se encuentran milpas donde se siembra maíz y una hacienda llamada “Endhó” (Ver anexos, croquis).

A continuación se muestra un concentrado de la plantilla de alumnos que ingresan a la institución:

CICLO ESCOLAR	CANTIDAD DE GRUPOS			CANTIDAD DE ALUMNOS			TOTAL DE ALUMNOS
	1°	2°	3°	1°	2°	3°	
2007 – 2008	1	2	0	21	71	0	92
2008 – 2009	1	1	2	26	24	54	104
2009 – 2010	2	1	1	71	23	24	118
2010 – 2011	2	2	1	54	51	26	131
2011 – 2012	3	2	2	91	66	56	213
2012 – 2013	3	2	2	126	87	72	285
2013 – 2014	3	3	2	107	112	76	295

Tabla 1: Relación de alumnos de los ciclos escolares

La población escolar ha ido aumentando a lo largo de su trayectoria, debido a que hay difusión por parte del personal de la institución y alumnos. También en el año 2010 se implementó en las primarias un programa en el que la SEP designa el lugar donde estudiarán los egresados de la primaria, esto con el fin de que los niños estudien cerca de su domicilio y tengan un lugar seguro para continuar con su formación. Esa política descentralizadora benefició a la escuela, pues su matrícula ha ido aumentando el triple de la que tenía en su fundación.

Otro factor que influye en la demanda es que funciona como escuela de tiempo completo. Tiene un horario de 7:30 a.m. a 4:00 p.m.; en la actualidad es de gran ayuda para los padres que trabajan, porque a los alumnos les proporcionan más

tiempo de atención, disminuyen las preocupaciones y se mantienen más tranquilos, por saber que se encuentran en la escuela.

Estas escuelas amplían la jornada escolar para que los alumnos mejoren su aprendizaje y desarrollen nuevas habilidades con base en los distintos talleres que ofrece la institución. Además los alumnos pueden reforzar sus conocimientos en las diferentes áreas como: lectura, matemáticas, artes y educación física.

Los maestros trabajan con los adolescentes que tienen bajas calificaciones para mejorar su desempeño académico y otros practican deportes pues son una parte sobresaliente de la educación complementaria en esta institución, como son el voleibol, basquetbol y futbol, además se pretende implementar una banda de guerra y una orquesta sinfónica.

2.- Organización de la institución (Personal y Áreas)

Actualmente se cuenta con once maestros de base que imparten clases, dos personas en lo administrativo que al mismo tiempo colaboran en el papel de prefectas, dos directivos que es una directora y un subdirector, un maestro de karate que imparte el taller a los adolescentes por la tarde y un psicólogo que paga el Gobierno Federal con recursos del programa de escuelas de tiempo completo, por último un intendente que los padres de familia cubren su sueldo.

De acuerdo al personal con el que cuenta la institución no es suficiente, pues aún se carece de maestros, intendentes y prefectos que estén al tanto de los alumnos, por lo que en los pasillos se dan agresiones frecuentemente verbales y/o físicas pues no hay quien vigile. Los maestros hacen al mismo tiempo este trabajo, al estar cuidando a los alumnos que no cumplen con su rol, se salen de la clase que no les gusta, no portan el uniforme completo y llegan tarde a la escuela (Ver anexos, fotografía 1).

Los maestros se organizan los días de la semana para recibir a los alumnos en la entrada y revisar que cumplan el reglamento de la escuela. Esto ocasiona que a veces tengan que llegar tarde al salón o abandonar por un momento su clase, para ir a reportarlos a dirección por su mal comportamiento, llevarlos a la clase

que les toca o asignarles alguna actividad de modo que no pierdan el tiempo y realicen algo productivo para su escuela, como es levantar la basura y organizarla en orgánica e inorgánica.

En resumen las necesidades de la escuela son la falta de recursos o materiales didácticos para poder llevar a cabo sus actividades, en la infraestructura porque aún faltan aulas y una plaza cívica donde puedan realizar los honores a la bandera y así mismo personal tanto administrativo como docente.

Ahora que llegó el subdirector hace recorridos por las áreas supervisando que los alumnos estén en clase. Aplica reporte a los que se están peleando. Así mismo promueve que los maestros cumplan con su trabajo. Cuando tiene tiempo ayuda a la directora en lo administrativo respecto a su trabajo.

Hay cinco salones los cuales son de matemáticas, español, formación cívica y ética, historia, inglés y tecnología. Además cuentan con dos laboratorios, uno de química y el de cómputo, dentro de lo administrativo hay un cubículo para las secretarías, un salón que es la dirección y por último dos baños para hombres y mujeres.

En los pasillos que están cerca de los salones hay pequeños jardines donde alumnos (los que tienen mal comportamiento), maestros y padres de familia le dan mantenimiento, pues no se cuenta con una persona encargada para el área.

Se convoca a los padres de familia para realizar faenas, aquellos que no asisten tienen que dar una cuota como sanción y este dinero es para solventar gastos en esta área.

De acuerdo a estos datos en la institución faltan 3 salones y mobiliario debido a que en el grupo cuando asistían todos faltaban butacas y algunos se tenían que sentar en el suelo o quedarse de pie. A partir del ciclo 2013 gestionaron más mobiliario como son butacas, proyectores, pantallas, laptop para maestros y pizarrones.

Para la asignatura de artes aún no se cuenta con un aula designada, tienen que esperar a que desocupen el salón de inglés y tomar clase ahí, esto debido a la carencia de salones para el desarrollo de estas. Hay que tomar en cuenta que al hacer estos cambios se pierde tiempo.

B.- Identificación de principales necesidades y problemáticas en los adolescentes.

1.- Bullying¹ o acoso escolar: “actualmente los conflictos entre los adolescentes son el “pan de cada día”, la violencia en el mundo es algo que permea todos los niveles y ámbitos sociales. Los niños y adolescentes están en constante contacto con la violencia a través de la televisión, los videojuegos, o la viven dentro de casa, ya sea del padre hacia la madre o viceversa, o bien, de éstos hacia sus hijos”.²

Tienen gran influencia los medios audiovisuales en la conducta de los adolescentes, pues todo lo llevan a la práctica sin importarles si hieren o agreden a las personas. En este caso es a sus compañeros y tales agresiones se manifiestan de forma verbal, faltándoles al respeto poniendo apodos

Al estar dentro del grupo observando, existían muchos “grupitos” pues cuando no tenían alguna clase los alumnos se reunían para platicar, jugar, molestar a sus compañeros, ver videos o escuchar música. Me llamó mucho la atención un grupo de compañeros integrado por: Eduardo, Josué, Héctor y José Guadalupe, estos chicos son muy serios e introvertidos pues no platicaban con nadie más y no salían del salón, se quedaban charlando o haciendo dibujos en su cuaderno.

¹ La palabra “bullying” se refiere al mismo tiempo a actitudes y acciones muy diversas, me pareció importante utilizar el término inglés (bullying) para referirme a los problemas de acoso (y sus variantes: exclusión, agresión, molestar a otros, etc.), ya que se trata de un término reconocido mundialmente.

² Sofía Muriel y otros (2013). *Comportamientos alarmantes infantiles y juveniles*. México, Euroméxico. p. 56.

Enseguida llegan sus compañeros a molestarlos quitándoles su cuaderno y arrancando sus dibujos (esto sin que ellos les hayan dicho o hecho algo), estos chicos no dicen nada simplemente guardan sus cosas y se cambian de lugar.

Enseguida los empiezan a insultar a Josué le dicen ballena, puerco o porky, debido a su aspecto físico (es gordito). Así mismo decir palabras altisonantes o agredir de forma física a Héctor,³ él casi siempre anda peleando con sus compañeros a patadas o golpes y se dicen groserías sin importar que los escuchen sus compañeros o maestros, esto es porque ya está harto de todo lo que le hacen.

Dichas peleas son a causa de que lo molestan cuando están en clase, pues Héctor permanece trabajando en su lugar mientras que Hebert pasa según a sacar punta a su lápiz y lo patear. Por otra parte Luis Ángel procura sentarse atrás de él para darle zapes o tirar sus útiles; esto ocurre cuando el profesor (a) está explicando el tema o se encuentra calificando al resto del grupo.

³ Ver anexos, registro de observación 11 de abril 2013

Se muestra el concentrado de resultados de la encuesta aplicada a los alumnos:

Pregunta	Insultar, poner apodos	Reírse de alguien, dejar en ridículo	Hacer daño físico	Amenazar, chantajear	Rechazar o aislar
¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?	15%	18%	49%	9%	9%
¿Cuántas veces en este curso te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros?	Nunca	Pocas veces	Bastantes veces		
	36%	61%	3%		
Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?	Nunca me han intimidado	Desde hace poco, unas semanas	Desde hace unos meses	Durante todo el curso	
	55%	27%	15%	3%	
¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?	En la clase cuando está un profesor	En la clase cuando no hay profesor	En los pasillos	En el patio cuando no vigilan	
	6%	52%	15%	27%	

Tabla 2: Algunas preguntas y respuestas con su respectivo porcentaje.

De acuerdo a una encuesta aplicada a 33 alumnos, el 49% respondió que las formas más comunes de maltrato son las agresiones físicas; enseguida con un 18% el dejar en ridículo a sus compañeros; y con 15% agresiones verbales como el insultar o poner apodos. A lo largo del curso los alumnos pocas veces se han sentido intimidados con un 61%, y algunos otros nunca o lo han tomado desapercibido con 36%.

Sin embargo, no cualquier tipo de violencia generada en el interior de las escuelas puede ser considerado bullying, para que éste exista deben cumplirse ciertos requisitos, señalados por Olweus (primer investigador de este fenómeno):

- Existir desequilibrio de poder entre víctima y agresor.
- Haber frecuencia y duración del maltrato, mínimo una vez por semana y durante seis meses.
- Intencionalidad de la agresión que busca obtener beneficio material o personal.
- Pretensión de causar daño.

El bullying suele aparecer en sexto grado de primaria y sostenerse durante los años de secundaria, hasta que desaparece paulatinamente en el nivel medio superior.

En cuanto a las víctimas, los más frecuentes son el gordito del salón, el que usa lentes, el que es malo en deportes, entre otros, aunque en general son chicos incapaces de defender sus derechos y a veces con una autoestima baja.

Las agresiones contra Héctor se dan diario, empieza un chico y le apoyan los demás hasta que logran que se moleste y responda aventando sus cosas o destrozándolas (Ver anexos, registro de observación 11 de marzo 2013). Además se ve obligado a convivir con sus agresores, ya que están en el mismo grupo, por lo que genera ansiedad, estrés y miedo. Sus compañeros que observan estas agresiones se quedan callados, por miedo a que les suceda lo mismo.

Según las respuestas de la encuesta el 55% nunca han sido intimidados durante el curso, para el 27% desde hace algunas semanas, el 15% desde hace unos meses y solo el 34% durante todo el curso que corresponde principalmente a Héctor, que durante los 3 años ha sido maltratado física y verbalmente por sus compañeros.

Los lugares donde se produce con frecuencia es en la clase cuando no hay profesor con un 52%, con un 27% en el patio cuando no hay quien vigile, es decir, en la cancha de futbol y en los baños, el 15% en los pasillos cuando es el cambio de módulo o en la hora del receso y por último con 6% en la clase cuando hay algún profesor, es menos frecuentes pues él les llama la atención o los reporta por su mala conducta y los chicos evitan que esto suceda.

Lo que da cuenta que las agresiones se presentan cuando no hay profesores o prefectos para que pongan orden en el grupo, pues los agresores son astutos lo hacen cuando no hay quien defienda a la víctima y sus compañeros que son testigos no se meten en la discusión por miedo a que ellos salgan involucrados en las agresiones o pierdan la amistad del agresor.

Los alumnos que hacen el papel de testigos ya están hartos de que siempre golpeen a su compañero, pero no dicen nada por miedo a que haya represalias contra ellos. Diana, Jessica y Yareli son algunas de las que han alzado la voz para defender a Héctor, además de que son las que lo integran cuando hay que hacer trabajos en equipo.

En las entrevistas realizadas a maestros de la institución han detectado que los principales comportamientos agresivos que manifiestan los alumnos son: las agresiones físicas a golpes y verbales, al burlarse de sus compañeros e incluso insultar a su familia de forma indirecta, es decir, por chismes. Ellos han identificado a varios agresores y atribuyen que sus comportamientos son por la falta de valores y vivencias en el hogar. Han tenido graves consecuencias dichas conductas al fracturar a un chico del brazo, descalabrados, moretones, así como destruir sus útiles y uniformes.

Opinan sobre esta problemática que cada día van aumentando las agresiones y con mayor intensidad y que solo se puede frenar con ayuda psicológica, apoyo de los padres y profesores. Lo que ellos hacen al respecto es crear conciencia del

daño que causan en la víctima, ubicar a los agresores para aplicar una sanción y hablar con los padres de ellos para dar solución al problema.⁴

Sólo algunos maestros han puesto atención en la violencia con que tratan a Héctor y en su momento han intervenido. El alumno con quien tiene más confianza es con el Profr. Saúl, puesto que lo ha sabido escuchar, así como darle consejos (elevar su autoestima) para que no desista y concluya satisfactoriamente su educación secundaria.

2.- No promoción de valores: “Los principales factores que influyen en la falta de valores son la pérdida de la importancia de la familia, la gran influencia que ejercen los amigos en los adolescentes, así como la pérdida de confianza en ciertas instituciones sociales, como la escuela, ya que en nada o en poco ayuda a esta función, por lo cual está en las manos de los maestros la tarea de lograr o al menos fomentar los valores en los adolescentes”.⁵

De acuerdo a los valores que no promueven los alumnos son: respeto hacia sus compañeros ya que se agreden entre ellos física y verbalmente⁶, y no respetan turnos para la participación, hacia los maestros ya que les contestan cuando les llaman la atención y les ponen apodos de acuerdo a su personalidad (en el caso del Profr. Javier le dicen zorrillo, porque ya tiene canas). La honestidad, pues no aceptan sus agresiones que cometen y culpan a sus compañeros (Luis ángel cuando le llaman la atención porque lo vieron agrediendo a sus compañeros física o verbalmente y lo niega), la responsabilidad al no aceptar sus actos de violencia.

⁴ Ver anexos, entrevistas dirigida a maestros p. 106.

⁵ El respeto y responsabilidad. Causas de la falta de valores. <http://respetoyresponsabilidad-blanca.blogspot.mx/2009/05/causas-de-la-falta-de-valores.html> (acceso septiembre 09, 2013).

⁶ Ver anexos, registro de observación 12 de abril de 2013

Además de educar hay que aguantar o tener en una clase a un conjunto de chicos que no quieren estudiar ni ser educados, que de otra manera estarían en la calle delinquiendo, cayendo en las drogas, robando. A la escuela se le ha impuesto, sin consultarle ni prepararla, una nueva función social, la de «guarderías de adolescentes», los cuales acuden a clase sin chispa de ganas e irritados.

“El profesor ha perdido ese respeto y reconocimiento social que antes se le profesaba y todo el mundo se siente capacitado para enjuiciarlo y opinar de su trabajo docente sin más criterio que la simple intuición”.⁷

Hoy el adolescente vive en una crisis, es inseguro, está en una búsqueda continua de su identidad, es idealista, rebelde y pide a gritos que se le pongan límites, por eso la indisciplina que muestran en clases debido a que en casa no acatan reglas y quieren hacer lo mismo en la institución, trae como consecuencia enojo y reproches hacia sus compañeros y maestros. No les importa si dicen groserías a sus compañeros frente al maestro (a) o a ellos mismos, pues está claro que la adolescencia de hoy en día no sabe del respeto o hace caso omiso a él.

Los valores influyen de manera decisiva en nuestra manera de vivir, son nuestra autodefinición como personas y guían todas nuestras decisiones que tomamos. Pero desgraciadamente los papás por falta de tiempo o atención, descuidan fomentarlos con sus hijos, pues están inmersos en su trabajo que les compran cualquier aparato tecnológico para sustituir su presencia. Dejando claro que en la escuela sólo se refuerzan estos.

Hoy empieza a estar claro que la misión de la escuela ha cambiado, el objetivo no es sólo «enseñar», ahora el objetivo es que todos los alumnos «aprendan conceptos, habilidades y valores». Estamos ante un paradigma emergente que ha de sustituir a todo lo anterior y resolver los problemas propios del nuevo sistema.

⁷ Antonio Morales, “Los valores humanos en la escuela”. Estudios pedagógicos, agosto – octubre 2010, http://www.gibralfaro.uma.es/educacion/pag_1662.htm (acceso septiembre 12, 2013).

3.- Déficit de relaciones interpersonales: todas las personas establecemos numerosas relaciones personales a lo largo de nuestra vida, con familiares, amigos y compañeros.

Son relaciones sociales en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, en la cual interviene la comunicación como en toda relación, y que nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontremos.

Esta involucra aspectos como:

Lo que dice el autor (Mercedes Rodríguez)	Los alumnos de la EST 64
<ul style="list-style-type: none"> • La habilidad para expresarse (emisión de señales- sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. 	Héctor se expresa con sus compañeros mediante señas obscenas o palabras altisonantes, esto hace que se deteriore la comunicación y exista con mayor frecuencia el bullying.
<ul style="list-style-type: none"> • Saber escuchar 	Más de la mitad del grupo no sabe escuchar, pues no ponen atención durante la clase y evaden las pláticas para la prevención de la violencia.
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para solucionar conflictos 	Es deficiente, pues lo anterior no lo ponen en práctica y esto causa que haya discusiones o agresiones y no se llegue a un acuerdo para convivir en paz.
<ul style="list-style-type: none"> • Expresión auténtica⁸ 	Los chicos no controlan sus emociones, en ocasiones se encuentran felices con sus amigos y después los rechazan llegando hasta el odio. Así mismo el miedo o la alegría de convivir con el resto del grupo, todo esto depende de la comunicación que entablen.

Tabla 3: Relaciones interpersonales

⁸ Relaciones interpersonales: definición, concepto y habilidades, <http://suite101.net/article/asertividad-en-relaciones-interpersonales-definicion-y-concepto-a25078> (acceso febrero 27, 2014).

De acuerdo al autor, el alumno Héctor carece de estas relaciones, el motivo es que no se lleva bien con algunos de sus compañeros, pues se la pasan peleando. Al realizar trabajos en equipo lo excluyen y por lo tanto trabaja solo o no realiza la actividad, o cuando sus compañeras Diana, Yarely y Yéssica lo invitan a que trabaje con ellas lo realiza sólo que a veces es tímido con ellas y no participa.⁹

Es de suma importancia el establecer comunicación con las personas, más con los compañeros de la escuela, ya que con ellos pasamos varias horas dentro del aula, al no llevarlas a cabo el tiempo se vuelve eterno y además se pierde el entusiasmo de ir día a día a la escuela.

Si se enseña a los chicos a convivir, mejorar sus relaciones interpersonales, a solucionar sus conflictos, se estaría previniendo diferentes problemas: bullying, violencia, indisciplina; a la vez se contribuye al desarrollo de la autoestima, valores y las habilidades sociales.

Con el desarrollo de la madurez las posibilidades asociativas se multiplican, y las relaciones sociales se descubren mejor. El adolescente no solo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que esté con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas. José Guadalupe y Miguel Ángel no tienen mucha comunicación con el resto del grupo, se reúsan charlar con los demás por miedo a que se burlen acerca de sus comentarios, por lo que se ven en la necesidad de convivir entre ellos y negarse la oportunidad de conocer y convivir con más adolescentes de su edad.

La amistad en esta etapa es sobresaliente, así como las relaciones amorosas, donde empiezan a darle sentido a ambas. Por lo tanto, el no tener comunicación con otra persona te vuelve introvertido, es decir, tímido o individualista.

Además las relaciones interpersonales tienen que ver con la convivencia, es decir, en un clima social positivo, vivir en compañía de otro u otros. Estar en armonía con las personas que simpatizamos nos trae cierta paz interna y externa con el resto del grupo para poder relacionarnos de manera eficaz.

⁹ Ver anexos, registro de observación 03 de mayo de 2013

C.- Diagnóstico Psicopedagógico

1.- Definición y características de los sujetos dentro de la institución:

El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis.¹⁰

En este caso fue realizado en la secundaria técnica No. 64 “Birgitta Leander” con el grupo de 3° “A” que cuenta con 44 alumnos donde no todos asisten diariamente, justificando que es por problemas familiares o de salud, en el existen agresiones físicas y verbales que entre ellas incluyen las gesticulares con tal de molestar a sus compañeros o gastarles una broma.

Además al realizar investigación de campo me permite conocer mejor la realidad, la existencia de debilidades y fortalezas, entender las relaciones que existen entre los compañeros y cómo se desenvuelven dentro del aula y hacer frente a acciones de intervención diseñando estrategias, identificar alternativas y decidir acerca de acciones a realizar para la mejora.

Se entiende el diagnóstico psicopedagógico como un “proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros y a la familia orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado”.¹¹

Durante este proceso relucirán las problemáticas o fortalezas que los alumnos presentan, con el fin de que el interventor desarrolle estrategias para la mejora o dar solución a algún problema presentado dentro de la institución.

¹⁰ Javier Rodríguez, “Guía de elaboración de diagnósticos” mayo, 2007, <http://www.cauqueva.org.ar/archivos/gu%C3%ADa-de-diagn%C3%B3stico.pdf> (acceso mayo 17, 2013).

¹¹ Eulalia Bassedas y otros (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona, Paidós. p. 40.

La problemática principal fue el bullying, donde los adolescentes agredidos en la escuela viven con miedo, no se sienten seguros en el lugar que van a aprender, a convivir y a desarrollarse como personas. Pasan por momentos desagradables al ser agredidos física y verbalmente, soportando insultos, humillaciones, zapes y patadas por parte de sus compañeros.

En el caso de Eduardo ha sufrido insultos por parte de sus compañeros, pues le dicen “pásamelo pinche pitufo, tú que eres cerebritito por eso traes una mochilota que parece caparazón”, incluso le apodaron el “mochilas” (ver anexos, registro de observación, lunes 18 de marzo de 2013).

Esto trae como consecuencia que los alumnos no presten atención en clase, al estar cuidando que los vayan a golpear y además resguardar sus útiles porque se los esconden o tiran por la ventana.

En el caso de Alondra tiene una discapacidad (no camina bien) y tiene muy poco movimiento del brazo derecho, una ocasión tres alumnos empezaron a burlarse de ella y a decirle cosas sobre su discapacidad; un maestro se percató de lo sucedido y llevó a sus agresores a la dirección, pidiendo a los chicos que se disculparan por lo que habían hecho, y además los suspendieron unos días (Ver anexos, entrevista dirigida a víctimas de bullying, p. 98).

Esta etapa es considerada como uno de los momentos difíciles dentro del ámbito escolar, ya que los alumnos pasan de la educación primaria (donde sin duda es más tranquila), a la secundaria, en donde tiene que enfrentarse con nuevos compañeros, nuevos profesores, más materias y por supuesto a un nivel más alto de conocimientos.

Los alumnos tienen que adaptarse a este cambio, el poder convivir con sus compañeros es difícil, ya que tienen que establecer comunicación para realizar trabajos en clase, además al hacer amistad con otras personas y poder relacionarse. De acuerdo a las 10 entrevistas aplicadas a víctimas y agresores del bullying no se llevan bien con sus compañeros, debido a que no les caen bien o no han socializado con ellos, les cuesta llegar a hacer amistades y lo que logran es hacer enemigos por su actitud agresiva que muestran con tal de quedar bien con sus amigos o simplemente para que los respeten.

En la institución se cuenta con una persona que funge como psicóloga, el tiempo que estuve en la institución, no observé que ella se acercara con los alumnos a platicar sobre sus problemas que pasan dentro y fuera de esta, más bien realizaba el trabajo de prefecta porque andaba cuidando que los alumnos entraran a clases, cubría los grupos cuando llegaba a faltar algún maestro y entregaba las notificaciones o reportes enviados a los alumnos por la dirección (Ver anexos, plática informal con la psicóloga).

El maestro tiene gran importancia dentro del aprendizaje del alumno, así como también tiene conocimiento sobre su comportamiento en clase y la forma en que se desenvuelve para que obtenga un aprendizaje significativo.

El alumno Héctor sufre de los diferentes tipos de bullying y ya molesto responde con groserías diciéndoles “hijo de la chingada levanta mis cosas” ya que sus compañeros habían vaciado todas sus cosas de la mochila tirándolas al piso y los agresores burlándose (ver anexos, registro de observación viernes 12 de abril de 2013).

Los maestros ya se percataron de esta situación y han hablado con todo el grupo, el profesor Saúl y Emanuel han defendido varias ocasiones a Héctor cuando lo agreden sus compañeros. Les llaman la atención y los mandan a la dirección para que les den una sanción o algún reporte por su mala conducta.

A continuación se presenta una tabla de los alumnos que han sido reportados:

Cantidad	Alumnos reportados	Motivo	Sanción
2	Marco Antonio M.	Por lastimar a un compañero y no entrar a clase de FCyE.	Ninguna
4	Víctor Hebert R.	Pelear con compañeros. Descalabrar a un alumno. No entrar a clases. Comportamiento no adecuado en clase. Insultos frecuentes a compañeros.	Suspensión de clases por 3 días.
3	Luis Ángel L.	No entrar a clases. Decir palabras obscenas dentro del salón e insultar a compañero. Pelear en la cancha con un alumno.	Suspensión de clases por 2 días.
2	Luis Daniel T.	Decir palabras obscenas. Discusión con compañeros por los pasillos, llegando a los golpes.	Suspensión de clases por 2 días.
4	Héctor C.	No entrar a clase. Discusiones frecuentes con compañeros. Pelea con un alumno. Insultar a sus compañeros frente a los maestros.	Ninguna
2	Miguel Ángel V.	Por destruir útiles de su compañero. Por ensuciar y destruir uniforme de un compañero y decir palabras obscenas.	Pagar lo destruido.

Tabla 4: Relación de alumnos reportados.

Algunos papás de los agresores saben del comportamiento de sus hijos y hablan con ellos aconsejándoles que no vuelvan a agredir a sus compañeros, que mejor acudan a un maestro o a la directora para que le dé solución al problema y no tener problemas de conducta; mientras que otros ni siquiera conviven con ellos y por lo tanto no saben cómo sus hijos se portan en clase y lo que ocasionan es mayor libertad para hacer lo que les venga en gana sin importar el daño que causan.

Además estos chicos expresaron en las entrevistas que lo ideal para erradicar el bullying es necesario que exista respeto entre compañeros, dialogar para no llegar a los golpes, ser razonables con el daño que causan a la víctima, aceptar sus actos y no culpar a otras personas.

Capítulo II: Metodología de Investigación

A. Investigación Cualitativa

“El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrado en la indagación de los hechos. Desde la investigación se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad.

Ninguna investigación puede iniciarse sin una definición más o menos concreta del problema. La definición del problema siempre es provisional, porque la tarea central del análisis cualitativo es averiguar si la definición está bien definida.

Definir, por tanto, no es delimitar, rodear, circunscribir con precisión un problema, sino situarse, orientarse, sumergirse, acercarse, contactar con el núcleo, el foco, el centro del mismo”.¹²

De acuerdo al autor la investigación debe realizarse con el fin de que haya un cambio en lo que se está observando, en aquellas conductas del sujeto que se encuentran latentes dentro del grupo. De no ser así no tendría caso realizar investigaciones si solo se van a quedar en visto y no habrá un cambio o fortalecimiento positivo en lo que se observó. Debe partir de lo que el sujeto realmente necesita, reconoce y quiere cambiar, es decir, no se le inventan proyectos, se hacen con ellos y para ellos en el reconocimiento personal de la ayuda que requieren, que es parte de la aceptación y la participación.

La investigación cualitativa es "aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable".¹³

Tal investigación se realizó en una institución observando al grupo haciendo registros de observación, en los cuales se registró cada acción de los alumnos, así como las mismas palabras que decían quedaron plasmadas en él.

¹² Rodríguez Gómez, G. y otros (1996). *op. cit.* p. 39.

¹³ Taylor y Bogdan (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, Paidós. p. 7.

“La investigación cualitativa es un tipo de investigación formativa que ofrece técnicas especializadas para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y cuáles con sus sentimientos. Esto permite a los responsables de un programa comprender mejor las actitudes, creencias, motivos y comportamientos de una población determinada”.¹⁴

A través de esta investigación salieron a flote las problemáticas que existen con los alumnos por lo cual debe ser atendido el bullying como principal factor, ya que la agresión es muy frecuente con el alumno Héctor y no se ha hecho nada al respecto por parte de la institución.

Por los pasillos de la Secundaria Técnica 64

El día miércoles alrededor de las 11:08 a.m. al terminar el receso me dirigí al salón de español. En el transcurso me encontré a cinco compañeros del salón que estaban jugando a darse “zapes” y se aventaban piedras. Caminé y sentí una pedrada por mis pies, me voltee y les dije que se calmaran, porque yo no les estaba haciendo nada y dos de ellos empezaron a gritar - “pinche marica no aguantas nada”-, yo les respondí con una seña obscena (les hice huevos y se las mente).

Ellos se molestaron y aventaron otra piedra pero esta cayó en mi cabeza, esto me molestó mucho porque se me hizo un chichón y me salió poquita sangre; entonces aventé mi mochila y me fui a donde estaban ellos y empecé a gritarles groserías y a los que alcancé les di patadas y golpes pero nada grave a diferencia de lo que me hicieron. Enseguida los maestros salieron de la dirección y nos llamaron, la directora me dijo – “otra vez tú Héctor, no entiendes, ya quítate ese letrero de “péguenme”, creo yo estoy más cansada de lo que te hacen. Ustedes muchachos no entienden hasta que pase algo más grave, ya váyanse a su salón y no quiero más problemas con ustedes”-.

¹⁴ Aida Silva “Investigación cualitativa: una reflexión”, <http://segmento.itam.mx/Administrador/Uploader/material/Descubra%20sus%20Sentimientos.PDF> (acceso noviembre 19, 2013).

-“Me sentía muy enojado, salí de la dirección y me fui a la cancha y no entré a clase perdiendo derecho a un examen y por lo tanto casi reprobar la materia de español”-. (Narración de una plática informal con el alumno Héctor).

Investigación participante

La investigación participante es en sí misma un método educacional y un poderoso instrumento de concientización, pone énfasis especial en la involucración o participación de los beneficiarios de un programa en la producción de conocimientos o, de otra manera, en la elaboración de la misma investigación.

Entre las características más relevantes es que puede beneficiar inmediatamente a la comunidad, privilegia el trabajo con las organizaciones de base, involucra desde el principio al grupo; educa, enseña y capacita; regula la participación del investigador profesional; fomenta el diálogo y la participación, y contribuye a liberar y a desarrollar el potencial creador del grupo.¹⁵

Este tipo de investigación también se puso en práctica con el grupo, ellos eligieron las estrategias que más podían beneficiarles con la condición de que todos tenían que participar, y al mismo tiempo ir concientizando del mal que causan a las víctimas, al golpearlos y poner apodos. Al final de la propuesta ellos reflexionaron acerca de sus actos y pidieron disculpas a sus compañeros por el mal que habían causado, donde algunos no los perdonaron, pues estaban tan dañados emocionalmente que no fue tan fácil olvidar todo lo que les hicieron. Pero poco a poco fueron teniendo más comunicación y realizaban los trabajos en quipo para no verse afectados en su calificación.

¹⁵ Humberto Barquera (1991). “Las diversas modalidades de la investigación participativa”. En: *investigación participativa. Algunos aspectos críticos y problemáticos*. Patzcuaro, Michoacán. p. 72.

B. Técnicas e Instrumentos utilizados.

- **La observación Participante** "Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes. Implica adentrarse en profundidad, en situaciones sociales y mantener un rol activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones".¹⁶

Se llevó a cabo entrando en la mayoría de las clases interactuando con los alumnos, así fue como identifiqué las problemáticas, que la más notable fue el bullying, pues los alumnos peleaban dentro del aula y cuando era cambio de módulo además se agredían verbalmente diciendo palabras altisonantes.

Como instrumento utilizado fue el Registro de Observación que se define como: "la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente".¹⁷

- Una herramienta para la recolección sistemática de evidencias o datos.
- Un referente para la descripción de la realidad en donde se sitúa la atención de observar.
- Es un escrito donde el lenguaje es el modo de representar lo observado.

El registro de observación se llevó a cabo durante todo el proceso de investigación anotando con lujo de detalle el comportamiento de los sujetos, los hechos más significativos, así como el vocabulario con el que se expresan hacia sus compañeros.

- **La entrevista** se entiende como "los reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras".¹⁸

¹⁶ Taylor y Bogdan (1984). *op. cit.* p.8.

¹⁷ Guillermo Briones (1992). *La investigación en el aula y en la escuela*. SECAB, Colombia. p. 67.

¹⁸ Taylor y Bogdan (1984). *op. cit.* p.100.

Fueron aplicadas a los alumnos identificados como agresores y víctimas cuando tenían tiempo libre, en ocasiones en el receso y cuando faltaba algún maestro. Me acercaba con ellos estableciendo el rapport, enseguida fui adentrándome en el tema hasta conseguir la aprobación para entrevistarlos. Una vez que respondieron a cada una de las preguntas les agradecí su atención y les dejé claro que era con fines de recabar datos para mi proyecto de desarrollo educativo. Con estas logré recabar información más a fondo acerca de sus sentimientos al agredir o ser agredido. Así mismo a maestros dirigidas a obtener información sobre cuál es la noción que tienen acerca del problema de acoso entre compañeros. Se trató de rastrear información sobre las acciones que llevan a cabo para detectar y atender el bullying dentro del grupo.

La **entrevista estructurada** se define “como una lista de preguntas predefinida con respecto al tema que se quiere investigar”.¹⁹ De esta manera, el entrevistador realiza el mismo cuestionario a todos los alumnos para poder manejar la situación con más orden y también para comparar respuestas.

Como instrumento aplicado fue **Plática Informal** “es un tipo particular de interacción. Aunque es muy libre y puede adoptar diversas variantes, en una conversación se reconocen ciertas características, se trata de una interacción entre un número restringido de participantes, cuyos roles no están predeterminados y en la que todos poseen los mismos derechos y deberes. No suele tener un objetivo declarado más que el del placer de conversar y tiene un carácter familiar e improvisado”.²⁰

¹⁹ Alonso L. E. (1998). *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid: fundamentos.

²⁰ Manuel García (2012). *Lengua y literatura*. Cartagena, España, Santillana. p. 42.

Se realizó con Héctor y la psicóloga de la escuela, esta se dio mientras los alumnos estaban trabajando en su taller de lectura, y viendo que se decían apodos aproveché para capturar información sobre lo que ella piensa del tema así como lo que ha hecho para detenerlo.

- **Revisión de Documentos**, fueron pedidos a la dirección de la institución y algunos directamente a los maestros, explicando el motivo por el que se solicitaban para que no hubiera malos entendidos.

Los instrumentos fueron copias de reportes de los alumnos con el fin de recabar información sobre su comportamiento. Con frecuencia se encontró que los chicos no entraban a clases, decían palabras altisonantes (en clase estando presente el profesor o por los pasillos) y peleaban frecuentemente con compañeros en la cancha o por los pasillos.

Capítulo III: Bullying o acoso escolar

A. Definición de acoso escolar o bullying

Los alumnos de un centro escolar como integrantes de un entorno educativo, son influidos por las diversas relaciones interpersonales que en este se forman y de las conductas que allí se fomentan.

Algunas de las conductas pueden ser consideradas, socialmente adaptativas y otras inadecuadas socialmente como lo son: conductas antisociales y violentas; de ahí la necesidad de definir los siguientes términos.

“El acoso escolar es una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo. Además considera que el acoso escolar se caracteriza por tres criterios:

1. Se causa daño, a través del maltrato físico, emocional, sexual o por exclusión social.
2. Es una conducta que se realiza repetidamente a través del tiempo.
3. Se presenta en una relación interpersonal y se caracteriza por “desequilibrio de poder o fortaleza”.²¹

Esto se presenta frecuentemente en el grupo, principalmente la exclusión a Héctor, por lo que considero importante intervenir en este problema. Han llegado ha lastimarlo de un brazo al grado de traerlo enyesado, todo empezó por un simple juego en la cancha deportiva, se andaban aventando y pegando patadas cuando de pronto la situación se puso más tensa y tres alumnos se fueron en contra de Héctor tirándolo al suelo y subiendo encima de él, hasta que lo vieron llorando, él les dijo que se calmaran, que le habían lastimado su brazo porque le dolía mucho. Enseguida fue a la dirección y un maestro lo llevó al seguro para darle la atención necesaria y habló a sus padres para informarles de lo sucedido. Dos alumnos involucrados estuvieron suspendidos por dos semanas y uno fue

²¹ Brenda Mendoza (2012). *Bullying: los múltiples rostros del acoso escolar*. México, PAX México. p. 6.

expulsado pero a pesar de eso persiste el acoso hacia este chico. (Información recabada en plática informal con la psicóloga).

“El bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, que es persistente, y cuya duración va de unas semanas a, en ocasiones, meses. Siempre existe un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar, aunque no haya provocación alguna. Puede ser ejercido por uno o varias personas. A las víctimas les resulta muy difícil defenderse”.²²

Tales agresiones van desde insultar, divulgar rumores, lastimar físicamente o verbalmente a sus compañeros. El adolescente acosado permanece en silencio ante el maltrato que está siendo sometido, con el fin de que el agresor no sea descubierto por las autoridades educativas y le den una sanción por su comportamiento.

“Se trata de una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, totalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años”.²³

Muchas veces no comprendemos lo grave que es esta situación para los que la viven: un mundo de miedo, soledad y silencio del que no sabes cómo escapar. El agredido o víctima puede llegar a sentirse impotente ante la situación, se convence de que nadie podrá ayudarlo y ser capaz de llegar a recursos tan extremos como el quitarse la vida o quitársela a su enemigo.

²² Paloma Cobo y Romeo Tello (2011). *Bullying en México. conductas violentas en niños y adolescentes*. México, Lectorum. p. 55.

²³ Cerezo Ramírez (2001). *La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención*. Madrid, Pirámide. p. 16.

B. Tipos de bullying

Al hablar de bullying, se habla de conductas agresivas que siempre tienen un ingrediente de intensidad en intencionalidad, que hacen que esta pase a ser una manifestación negativa de la conducta, es decir, una conducta violenta.

Todos los tipos de bullying provocan daños emocionales, es decir, es incorrecto suponer que los golpes, empujones o patadas que caracterizan al bullying físico no provocan también un daño emocional en quien padece las agresiones. Además se caracteriza por pretender el aislamiento social mediante técnicas variadas que incluyen: publicar rumores, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, discapacidad, entre otros.

1. Bullying físico

“No me di cuenta, pero me habían puesto un letrero en la espalda que decía PATÉAME y entonces algunos de mis compañeros empezaron a patearme. Me sentía muy mal...”²⁴

El bullying físico incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, etc.

El acoso físico es la forma que más fácilmente se identifica, ya que en la mayoría de los casos deja huellas corporales.²⁵

Si bien muchas veces los golpes se notan a simple vista, pero hay agresores que saben dónde pegar para que no se note, lo que hace más difícil el poder darse cuenta de lo que ocurre.

Desafortunadamente, el maltrato físico también tiene acciones humillantes, como meter la cabeza de alguien al inodoro, encerrarlo con llave en algún cuarto oscuro, jalar los calzoncillos (el famoso “calzón chino”), bajarle los pantalones o subirle la falda. Aquí es importante hacer notar que el elemento sexual comienza a

²⁴ Josué A. B. (2014). Alumno de 3° “A”.

²⁵ Paloma cobo y Romeo Tello (2011). *op. cit.* p. 59.

intervenir, pues los adolescentes van desarrollándose y eso provoca que los molesten con comentarios referentes a su progreso sexual.

Dentro de las observaciones los chicos en la hora del receso, jugando, levantan la falda a sus compañeras, ellas se dejan porque los “tortean” (les dan nalgadas), según es recíproco para ellos el estar jugando así, además de que no hay prefecto que esté al tanto de lo que hacen los alumnos.

Entre compañeros, cuando están sentados, se ponen dos detrás y le jalan el calzón o bóxer hasta dejarlo completamente estirado. Lo hacen porque ahora los adolescentes usan el pantalón a media pompa y enseñan el calzón y sus compañeros aprovechan para dejarlo en ridículo ante el resto del grupo.

“Según se van desarrollando los jóvenes, las agresiones también se vuelven más peligrosas, pues se llevan a cabo con mayor fuerza y con una intencionalidad más explícita. En la medida en que crecen los chicos y aumenta la masa corporal, también las agresiones se vuelven más violentas, sobre todo en los varones, ya que las chicas cambian en esta etapa a otros tipos de bullying más sutiles (verbal y gesticular)”.²⁶

En muchos casos el bullying físico es el más fácil de detectar, aunque también es el que provoca respuestas que nacen del miedo, la ignorancia y la incompreensión al decirles: “¡Pues defiéndete, pégale tú también! ¡No te dejes!”, pero lo único que se consigue es aumentar el sufrimiento de la víctima pues el agresor es más fuerte. Además es absurdo detener la violencia con más violencia.

²⁶ *Idem.*

2. Bullying verbal

“Mis amigas no me dejaban jugar porque no traía chamarra de marca. Cuando por fin logré convencer a mis papás para que me compraran una, me molestaban diciendo que era pirata, me hicieron sentir mal”.²⁷

“En este grupo se incluyen acciones no corporales, pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, hacer bromas insultantes y repetidas”.²⁸

En un salón de clases la comunicación fluye y no se detiene. Los adolescentes, buscan llamar la atención tanto del resto de sus compañeros como de sus profesores. Por tal motivo es cotidiano que se insulten entre sí para ganar la atención de los demás o del docente (Ver anexos, registro de observación 18 de marzo de 2013).

Aunque es un episodio común no es normal, y aunque se piense que es parte de la convivencia y que habrá situaciones que no se pueden evitar, es importante saber en qué momento frenar la situación.

“En escenarios escolares, el maltrato emocional puede ser verbal o no verbal. El primero de ellos se refiere a conductas como: humillar en público, llamarles por apodos, maldecirles, ridiculizarles por sus ineficiencias o discapacidades; etiquetarles, gritarles, hacerles llorar; emplear amenazas para tratar de controlar la clase, así como usar sarcasmos”.²⁹

Las palabras utilizadas para herir al otro suelen ser un arma perfecta porque van directo a la persona, no se andan con rodeos. Si se toma en cuenta que los chicos (sobre todo las víctimas) son más sensibles a cualquier tipo de agresión, entonces cualquier ofensa verbal causará estragos.

²⁷ Anayeli M. R. (2014). Alumna de 3° “A”.

²⁸ *Ibidem*. p. 61.

²⁹ Paloma Cobo y Romeo Tello (2011). *op. cit.* p. 63.

Durante su desarrollo psicológico, las experiencias que enfrentan marcarán su personalidad e identidad, por tanto, las críticas, las opiniones, los halagos referentes a su persona influirán en la definición de su carácter y de su forma de ver la vida.

Especialistas coinciden que es el más utilizado en esta etapa porque la mayoría pasa desapercibido; los adultos o docentes no suelen detectarlo y ello facilita su uso. No obstante cuando las chicas entran en esta etapa lo utilizan con mayor frecuencia.

Esto se puede evitar con el uso de conciencia ya que debemos medir nuestras palabras de manera que no todo lo que hacemos o decimos nos lleva algo bueno porque tal vez no tenemos el conocimiento de qué tan graves son las palabras que expresamos cuando son de mal gusto, en la sociedad y en casa debes mostrar tus valores y sobre todo el respeto hacia los demás, no importa que sean personas de bajos recursos o padezcan alguna enfermedad, hay que dar a todos amor y respeto para evitar el bullying.

3. Bullying gesticular

“Hay un compañero en clase que cuando el profesor no está mirando me hace señas continuas de que me va a golpear a la salida. La verdad, me da mucho miedo pues es más alto y fuerte que yo.”³⁰

Estas agresiones son las más difíciles de detectar, ya que pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, y en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos y señas a permanecer en el anonimato.

“El agresor exhibe un poder aún mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente una figura de autoridad; mientras que quien es agredido se agranda el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe el

³⁰ Eduardo G. M. (2014). Alumno de 3° “A”.

atrevimiento del agresor como amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente”.³¹

El agresor es astuto al hacer las señas obscenas detrás de la víctima o cuando una persona adulta no lo vea, en este caso el docente, para evitar que tenga problemas de conducta.

Tipos de bullying y soluciones que han llevado a cabo en la secundaria:

Tipo de bullying	Casos	Qué se ha hecho	Que falta hacer
Físico	Descalabrada Fractura de brazo izquierdo Patadas Zapes Moretones Rasguños	Suspensión de clases por 3 días. Aplicar reportes.	Supervisar más las áreas concurridas por los adolescentes. Aplicar sanciones más fuertes a los agresores. Hablar con los padres de familia.
Verbal	Difundir chismes Poner apodos a los compañeros Hacer bromas pesadas Excluir a compañeros	Hablar con los chicos que realizan este tipo de acciones. Mandarlos a la dirección.	Hablar con los padres e hijos y llegar a un acuerdo. Fomentar la comunicación entre los miembros del grupo.
Gesticular	Señas obscenas Señas de amenazas Gestos	Llamarles la atención a quienes lo hacen.	Poner un castigo y además promover un ambiente de convivencia.

Tabla 5: recuperación de tipos de bullying en la Secundaria Técnica 64.

³¹ Paloma Cobo y Romeo Tello (2011). *op. cit.* p. 62.

C. Bullying y sus relaciones

Se dice que un individuo desarrolla una baja autoestima cuando tiene una gran cantidad de problemas en diferentes ámbitos de su vida. Ese es precisamente el caso de la mayoría de los adolescentes víctimas del bullying o acoso escolar. El bullying o acoso escolar se traduce en una serie de agresiones repetitivas en el tiempo sobre la vida de una persona por parte de otro chico o grupo de adolescentes. Estos ataques pueden darse contra la integridad física o contra su área emocional.

1. Autoestima

La adolescencia es una etapa compleja en la vida de una persona en la que la autoestima juega un papel muy importante. Durante esta etapa, las relaciones con las demás personas son totalmente esenciales, también es significativo la necesidad que tiene el adolescente de sentirse aceptado por parte de un grupo y empieza a hacerse muy fuerte su necesidad de agradar y resultar atractiva o atractivo a las personas del sexo opuesto. En todas estas cuestiones, es trascendental, ya que la apreciación que uno tiene de sí mismo, será importante para determinar la valoración que tendrán los demás hacia nosotros.

En el caso de Héctor no se siente aceptado en el grupo, motivo por el cual él siempre anda peleando con sus compañeros, ellos empiezan a molestarlo y lógico que tiene que responder con agresiones. Esto ha causado que el alumno se vuelva individualista por la forma de ser de sus compañeros, por otra parte, algunos maestros de alguna manera lo excluyen por la forma de comportarse mientras que otros lo integran al grupo.

“Para muchos adolescentes la escuela representa ‘una segunda oportunidad’, la oportunidad de conseguir un mejor sentido de sí mismos y una comprensión de la vida mejor de la que pudieron tener en su hogar. Un maestro que proyecta confianza en la competencia y bondad de un adolescente puede ser un antídoto a

una familia en la que falta esta confianza y en la que quizá se transmite la perspectiva contraria”.³²

La autoestima se desarrolla durante toda la vida porque comienza desde la infancia, ya que valora lo positivo y lo negativo que nos hacen de si mismo, esto nos refiere a como nos vemos, a lo que pensamos de nosotros mismos y es por eso que tener una autoestima positiva es la mayor importancia para la vida personal, profesional y social durante toda la vida.

Los adolescentes se sienten inseguros en la escuela, tal es el caso de Héctor, Eduardo y José Guadalupe, ya que en las clases se excluyen del resto del grupo y prefieren trabajar individualmente y no en equipos, ya que sus compañeros los agreden verbalmente poniéndoles apodos como “tizoc, mochilas, pitufo y peor es nada”; no se sienten seguros al trabajar con personas de su mismo sexo porque en algunas ocasiones llegan a agresiones físicas. En cambio con las chicas sí se agrupan porque ellas les dan confianza y los motivan a que realicen las actividades para que tengan buenas calificaciones.

La adolescencia es una etapa en la que necesitan construir gran parte de su identidad, por un lado, necesita sentirse parte y ser aceptado pero también necesita diferenciarse y construir una identidad propia y distinta a la de los demás. En el caso de Héctor lo tratan mal en el aspecto de su personalidad y comportamiento, porque anda peleando y en ocasiones llega al grado de destruir sus cosas como venganza de lo que le hacen. Toda persona debe tener una autoestima estable para que se sienta apta de alcanzar todas sus metas y propósitos que se propongan en la vida.

³² Nathaniel Branden (2005). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona, Paidós Iberica. p. 223.

2. Familia disfuncional

“Dentro de una familia disfuncional existe una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros; aunque pueda existir el deseo de encargarse y proteger a los adolescentes, no se sabe o no se entiende claramente cómo hacerlo en una forma natural y espontánea. Ambos padres o uno de ellos se siente íntimamente presionado a cumplir con su tarea, y tal presión interna se convierte en ansiedad, en desasosiego y exigencias hacia el propio adolescente para que cumpla su desarrollo de acuerdo a lo que los padres esperan y no de acuerdo al ritmo natural evolutivo propio”.³³

Cuando esta presión interna es muy intensa y persistente, los hijos caen en la desesperación que suele convertirse en castigos físicos y/o malos tratos psicológicos que dañan profundamente la autoestima del adolescente y ocasiona que tenga repercusiones en la escuela que se manifiesten de igual manera en maltrato físico o verbal hacia sus compañeros. Que lo confunden, lo angustian y lo atemorizan. Porque el adolescente necesita oír a su alrededor voces acogedoras, tiernas y tranquilas que lo comprendan.

Con más frecuencia se trata de madres que han quedado solas al cuidado de sus hijos tras un divorcio o separación, como es el caso de los alumnos Jaqueline, Alberto, Héctor, Osmara y Eduardo que solo viven con su mamá y hermanos. Sin embargo, también hay padres en tal situación como ejemplo el alumno Miguel Ángel que solo vive con él y su hermano. Otros se quedan a cargo de sus abuelitos, siendo que estas personas ya no tienen la suficiente capacidad para educarlos.

³³ Félix Larroca “La familia disfuncional, la dinámica de los grupos y sus aplicaciones prácticas” , <http://www.monografias.com/trabajos48/familia-disfuncional/familia-disfuncional2.shtml> (acceso febrero 20, 2014).

Estos tipos de familia de alguna manera afectan la autoestima del adolescente, pues tienen problemas en casa con su padre o madre y al llegar a la escuela lo que hacen es descargar todo su coraje en contra de sus compañeros agrediéndolos verbalmente o física con tal de sentirse bien y quedar ante el grupo como líder o aquel con el que nadie se debe meter.

A estas familias igual se les debe reconocer el gran esfuerzo que hacen por sus hijos al brindarles apoyo para que sigan sus estudios, porque no es nada fácil tener que hacer varios roles al mismo tiempo. Al igual que descuidan a sus hijos en esta etapa que es de suma importancia para el adolescente, debido a que se encuentran en una etapa de cambios físicos, psicológicos, por lo tanto hay que tener más cuidado con lo que hacen para que no cometan errores que después se tenga que lamentar.

D. Integrantes del acoso escolar

En estas agresiones los principales participantes son aquellos que agreden y los que son víctimas. Pero también hay un grupo significativo que merece nuestra atención: los testigos, que no cooperan directamente pero que, sin embargo, están ahí, presenciando la infamia.

La realidad es que el acoso generalmente se da con chicos alrededor porque para los agresores tener público es muy importante ya que quiere que la gente vea lo que está haciendo y que tiene poder sobre su víctima. Esto ocurre generalmente porque el agresor desea tener reputación de ser rudo o fuerte o porque cree que eso le hará ser más popular. Cada uno juega un rol dentro de la convivencia escolar y sobre todo al momento de cualquier agresión. Todos hemos formado parte de este triángulo (aún sin percatarnos de ello) y cada participante tiene características particulares que es necesario reconocer para poder atacar el problema. Incluso se forman cadenas de agresores y eslabones de agredidos.

1. Agresor

Antes que nada quiero aclarar que el agresor no es una mala persona, aunque sus conductas así lo determinen. Es posible que padezca conflictos emocionales derivados del maltrato, porque en ciertos entornos como la familia, por ejemplo, es víctima a su vez de acoso y la única manera que encuentra de enfrentarlo es rivalizando las acciones que en dichos escenarios se aplican contra él. Por lo tanto busca la manera de sentirse poderoso y tener el control de ciertas situaciones, con el único objetivo de mitigar su dolor.

“El papel del agresor es de fácil detección ya que es la persona o personas que realizan el acto agresivo. A pesar de lo que se pueda pensar, hay una serie de características emocionales que lo llevan a realizar el abuso. En primer lugar, puede estar defendiéndose de otras situaciones que lo hacen sentir mal, y de las que no puede escapar.

En otras ocasiones puede tratarse de un joven que siente envidia por los otros y que tiene poca tolerancia a la frustración, y resuelve estos problemas haciendo sentir menos a la persona porque siente envidia”.³⁴

En la escuela sus compañeros rechazan a Héctor, se burlan de él y le pegan. Él busca la aprobación de sus profesores, pues se lleva mejor con ellos que con sus pares, lo que causa exclusión por parte del resto de sus compañeros.

“Los agresores generalmente tienen un gran número de amigos y seguidores, e incluso, a veces, hasta cuentan con el respeto de algunos profesores. Físicamente suelen ser más grandes y fuertes que los demás, sobre todo en los primeros años escolares, lo que también contribuye a que se fomente en ellos una identidad de poder o superioridad”.³⁵

Estos se sienten bien al agredir a sus compañeros ya que se desquitan de lo que les dicen y lo hacen simplemente por molestar o hacer sentir mal a la persona.

³⁴ Paloma Cobo y Romeo Tello (2011). *op. cit.* p. 64.

³⁵ Harris y Petrie (2003). *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Buenos Aires, Paidós. p. 79.

Solo un chico si se siente triste ya que agredió verbalmente a su compañera y ahora ya no le habla, al igual al agredir a sus compañeros porque ya lleva mucho tiempo haciéndolo, pero de no ser así no sería aceptado por sus amigos tiene que comportarse igual que ellos para pertenecer a su pandilla.

Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de *bullying* cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta estar con otros chicos.

a) Características personales

“En relación con el agresor, que normalmente se presenta con un comportamiento duro e insensible (características generales de los acosadores), es muy frecuente que su carácter revele todo lo contrario, es decir, que la conducta agresiva no sea sino una manifestación de inseguridad.

- El poder y la dominación son el eje central de sus conductas, ya que son muy hábiles para manipular a su antojo a sus compañeros”.³⁶
 - Hebert siempre llama la atención de sus compañeros haciendo cualquier cosa (tirar los útiles, decirles apodos, dar zapes y patadas cuando el resto del grupo está trabajando) y además los involucra para que hagan lo mismo.
- Tienen poca tolerancia a la frustración, es decir, no aceptan perder porque tienen que mostrarse fuertes ante sus víctimas y el resto de compañeros para que lo sigan respetando.
 - Luis Ángel, aún cuando le dicen que ha perdido se molesta y les grita, incluso golpea con el fin de que él siempre va a ganar en todo.
- Contagian fácilmente, esto sucede tanto con otros pares para que sigan aceptándolos en su pandilla.
- No toleran los cambios porque no saben cómo enfrentarlos.

³⁶ Isabel Méndez. “Violencia en las escuelas. Mitos sobre la violencia en las escuelas. Psicología de la educación para padres y profesionales. <http://www.psicopedagogia.com/violencia-escuela> (acceso abril 9, 2014).

- Presenta problemas para acatar normas y reglas, por tanto, es posible que tenga problemas con los docentes y en casa.
 - Esto ocurre con Luis Ángel pues sus padres trabajan y están poco tiempo con él, por lo que no tienen conocimiento del comportamiento de su hijo en la escuela.
- Tiene la habilidad de manipular las situaciones con el objetivo de salir librado de alguna acusación. Pues agreden cuando algún maestro no los vean para evitar alguna sanción.
 - Marco es uno de estos chicos, pues en una entrevista realizada dice que sólo golpea cuando los maestros no lo ven para evitar que sea castigado.
- Es posible que los supuestos amigos que le rodean, se mantengan a su lado por temor a ser víctimas también.
- Domina a su grupo de amigos y los incita a realizar acciones que tal vez no deseen llevar a cabo.
- No siente culpabilidad alguna, está convencido de que la o las víctimas se merecen los castigos.
 - Los agresores se justifican diciendo que lo hacen porque los provocan, les molesta su presencia o simplemente porque les caen mal.³⁷

Los agresores no han desarrollado la capacidad de empatía y menos aún reconocen a sus víctimas como iguales, mostrando ausencia de responsabilidad. Además suelen tener la convicción de que lo que hacen está bien. Mientras esté respaldado, el acosador continuará con su comportamiento agresivo.³⁸

El adolescente agresor tiene la tendencia a utilizar la violencia como una forma de relacionarse con los demás, es la única manera que conoce para ser aceptado y no mostrarse vulnerable.

³⁷ Ver anexos, entrevistas dirigidas a agresores p. 102.

³⁸ Ver anexos, entrevista dirigida a agresores de bullying.

No siempre los que ejercen el bullying son especialmente conflictivos como podría deducirse de estas características. En ocasiones los chicos pueden ser mejores con el agresor cuando están solos con la víctima, y sin embargo unirse luego a los amigos para burlarse de él. La presión de los demás es importante en estas edades, pues a veces no son conscientes del daño que hacen.

2. Víctima

Cualquier chico puede convertirse en víctima de acoso escolar de la noche a la mañana, al igual que el agresor, tienen una necesidad de ser aceptados por su grupo social y esto los hace vulnerables porque son capaces de soportar agresiones con la firme convicción de que algún día formarán parte del grupo y no habrá más ofensas.

También pueden ser aquellos con algún tipo de discapacidad como Alondra, o los que se encuentran en la parte baja de la escala social escolar, normalmente poco o nada integrados con el resto de sus compañeros tal caso es Héctor. De esta forma los adolescentes tienden a seleccionar a las víctimas por su debilidad física o de carácter, sus amistades o su forma de vestir.

Así mismo son colocados en posición de víctimas los jóvenes más débiles, que tienen claras dificultades para defenderse, los tímidos como José Guadalupe, los que son más bajos de estatura que el resto de sus compañeros como Eduardo, los que usan lentes, entre otros.

a) Características personales

A pesar de lo anterior, especialistas en el tema aseguran que las víctimas poseen un perfil específico para poder identificarlos.

- Son chicos solitarios prefieren trabajar individualmente para evitar que sus compañeros los agredan.

- Tienen alguna discapacidad: están en silla de ruedas, usan muletas o andadera.
 - Alondra no camina bien y eso es motivo de burla para sus compañeros.
- Poseen alguna característica física que los destaca: tienen sobrepeso u obesidad, algunos otros es porque usan lentes, tienen nariz u orejas grandes, son de otra religión.
 - A Josué le pusieron varios apodos por su aspecto físico; “gordue, ballesus y porky”
- Predomina en ellos la timidez y el silencio; prefieren mantenerse en bajo perfil para no sobresalir y con ello evitar las agresiones.
 - José Guadalupe es un chico muy serio casi no habla, y por lo tanto no participa en clase por miedo a equivocarse y que sus compañeros se burlen.
- Les resulta difícil entablar comunicación con el resto del grupo, así como con los profesores.
- Se mantienen alejados de las convivencias con los amigos de la escuela, por lo que pasan mucho tiempo en casa.
- No se defienden ante las agresiones y cuando lo hacen es porque ya están hartos de todo lo que les hacen.
 - Héctor ya cansado de todo lo que le hacían sus compañeros y el resto de alumnos de la escuela, empezó a agredirlos haciéndoles lo mismo, pero a él la directora sí lo castigaba, cuando sólo se estaba defendiendo.

El adolescente víctima del bullying, con el tiempo presentará graves problemas emocionales, ya que guardan tanto rencor que con el único objetivo de acabar con su sufrimiento atacarán en contra de los agresores. También es posible que en algún momento de su vida se conviertan en agresores, porque es la única forma que conocen para relacionarse con los que le rodean. La violencia es un círculo vicioso que es necesario atacar.

Por tal motivo, debemos entender el miedo que siente la víctima es intolerante y no está en sus manos controlarlo. La observación y la atención son las herramientas clave para evitar y combatir la violencia no solamente en el entorno escolar, sino en todos los contextos de la vida.

3. Testigos

“Éstos parecen casi por casualidad, no tienen características específicas como participantes, pero si como individuos, lo que desate en ellos diferentes tipos de sentimientos y, posteriormente, de comportamientos. Es decir, si tenemos como testigos a personas con rasgos más parecidos a los de las víctimas serán sujetos de sentimientos de inseguridad y baja autoestima. Si, por lo contrario, tienen personalidad más agresiva pronto empezarán a comportarse como agresores”.³⁹

Es preocupante señalarlo pero en un salón de clases, todos los alumnos juegan un rol específico cuando de bullying se trata, la mayoría se concibe dentro de los espectadores o testigos que son aquellos que únicamente observan las agresiones de un compañero hacia otro, pero no intervienen y algunas ocasiones alientan a los agresores a seguir con el bullying sin impedir que suspendan.

La mayoría de las chicas han hablado con las víctimas diciéndoles que se defiendan cuando los agreden, que ya no les digan nada para que no siga la violencia y platicado con los docentes de cómo suceden las cosas porque los agresores cuentan todo a su favor.

Es importante aclarar que son muy pocos los chicos que defienden a un compañero de las agresiones, son más las chicas, es lamentable porque desafortunadamente ello indica que la solidaridad, la empatía y la sensibilidad no están fortalecidos.

Por otro lado, también existe la posibilidad de que los testigos no intervengan en los ataques por temor a convertirse en víctima de posteriores agresiones. Al

³⁹ Paloma Cobo y Romeo Tello (2011). *op. cit.* p. 72.

observar el sufrimiento de su compañero, el testigo también sentirá miedo y tratará, mediante el silencio, de no convertirse en una víctima más.

El miedo es la principal causa por la que surgen los testigos del bullying, además, junto al miedo, aparece la culpa siendo esta uno de los efectos o consecuencias del acoso entre iguales en los testigos.

Valores en la adolescencia

Hoy día los adolescentes viven una serie de situaciones distintas a las que se vivían anteriormente, y es que la carencia de valores en nuestra sociedad y en el mundo en general, es una realidad que se observa diariamente en diversos contextos. Este problema lo viven familias de todos los estratos sociales, es decir, desde las más ricas hasta las más pobres.

Los valores son esas cualidades o actitudes que una persona tiene para mejorar en su dignidad, para vivir y compartir con la sociedad. El concepto de valores abarca distintos significados y se aborda desde diversas perspectivas y teorías. De acuerdo con los valores que tengamos, actuaremos de una u otra manera y tomaremos decisiones relevantes que nos llevarán a ser mejores personas a nivel personal, familiar, grupal y social.

“Muchas veces se piensa que es en la escuela donde se adquieren los valores, que los adolescentes son los responsables de transmitirlos; sin embargo, el primer lugar donde se aprenden es en la familia y comienza en la niñez. El hogar es el punto de partida de la enseñanza de los valores, mediante ellos los padres preparan al niño a actuar en sociedad, a convivir”.⁴⁰

Actualmente, con la creciente desintegración familiar, cada vez se inculcan menos los valores en la familia. Lo que le corresponde a la escuela es reforzarlos, pues aunque se inculcan en casa algunos de ellos, también están expuestos a aprender otro tipo de valores o antivalores en los lugares o ambientes donde emplean gran parte de su tiempo. Este espacio es con amigos o compañeros de clase o deporte,

⁴⁰ Osvaldo Ferro (2012). *Bullying ¿Mito o realidad?*. México, Trillas. p. 21.

donde los chicos tienen que seguir el mismo comportamiento para encajar en los grupos sociales en algunos casos promoviendo la violencia o de lo contrario la convivencia.

A. Valores morales y éticos

“Los valores morales son todas las cosas que proveen a las personas a defender y crecer en su dignidad. Son desarrollados y perfeccionados por cada persona a través de su experiencia. Por lo general perfeccionan al hombre, en cuanto a las acciones buenas que realice, como: vivir de manera honesta, ser sincero, y ser bondadoso, entre otras”.⁴¹

Los valores son fundamentales en nuestro entorno social, partiendo desde su base en el núcleo familiar para la formación y consolidación del ser humano. El fomento a cada uno de los valores obedece a un constante reforzamiento para su pleno cumplimiento en todos y cada uno de los ámbitos de nuestra vida.

“Los valores éticos son un conjunto de normas establecidas en nuestra mente, este conjunto de valores son la guía que nos ayuda a actuar de manera responsable frente a diversas situaciones”.⁴²

El valor moral y ético te lleva a construirte como hombre, a hacerte más humano. Entre estos valores retomaré los más importantes dentro de la etapa de la adolescencia.

Los valores se tienen o no, y al adquirirlos se obtiene un beneficio, tanto para la persona que lo pone en práctica como para quien lo recibe. Así que, aunque son complejos y de varias clases, todos los valores tienen como propósito mejorar la calidad de nuestra vida, pues fomentan nuestro desarrollo personal.

El *Respeto* es uno de los valores más importantes que necesita conservar el ser humano a lo largo de su vida, primero por uno mismo (autoestima) y luego por los

⁴¹ “Todos los valores”. <http://www.valoresmorales.net/> (acceso marzo 26, 2014).

⁴² Osvaldo Ferro (2012). *op. cit.* p. 24.

demás. Hay que reconocer que el valor de uno mismo y el valor que tienen los demás como seres humanos únicos e irrepetibles.

Recordar que para poder convivir armónicamente en la familia, en la escuela o en cualquier lugar donde se reúnen personas, es necesario el respeto por el otro. Si no existe el respeto por los demás seguirán los ataques a compañeros, los provocadores carecen de este valor pues golpean sin pensar el daño físico y emocional que le causan a la víctima. En lo que los agresores y víctimas aconsejan es que exista respeto entre ambos para llevar una buena convivencia.

*“La Amistad este valor tiene su raíz en el amor. La amistad debe prevalecer desde el hogar y continuar en la escuela, donde deben promoverse actividades que permitan fortalecer los lazos de amistad entre los adolescentes”.*⁴³

La amistad no se impone, uno escoge a sus amigos. Este valor refleja la necesidad que tenemos todos los seres humanos de comunicarnos con otros, de expresar y recibir afecto. Por eso, la amistad es un valor que toda persona debe cultivar ya que todos necesitamos a alguien en quien confiar, con quien compartir o a quien podamos llamar cuando las cosas se ponen difíciles. Además la amistad respeta la forma de ser de los demás a aceptar sus diferencias y aprender de ellas.

El Amor es el principio que crea y sustenta las relaciones humanas con dignidad y profundidad. El amor es la inspiración total a cada acto consecuente para ser felices, y como un valor, es una fuerte inclinación emocional hacia una persona, es noble y la fuerza más dinámica que podemos tener para impulsarnos hacia cualquier clase de bien que conozcamos. Las personas somos sujetos con derecho a amar y a que nos amen tal como estamos, no debemos ser objetos de nadie y como sujetos cada uno es dueño de nuestros propios actos, propietarios de sí mismos con la plena capacidad de controlarnos.

⁴³ Valores ¡ten el valor! <http://www.fundaciontelevisa.org/valores/valores/amistad/> (acceso abril 14, 2014).

La Honestidad, una persona honesta habla con la verdad y vive de acuerdo con la verdad, renuncia a las mentiras o las trampas y afirma en cada momento los valores que son más importantes para ella. Es sincera: no dice palabras falsas para quedar bien con los demás ni recibir su aprecio, no se apropia de los valores ajenos para aprovecharse de ellos, no toma los objetos que no le pertenecen y prefiere la paz de su corazón al éxito, la riqueza o el triunfo obtenidos con engaños o acciones prohibidas por las normas de su comunidad. En vez de ocupar su pensamiento en qué le quita o cómo se aprovecha de la gente y las situaciones, trabaja y se esfuerza para obtener logros seguros y disfrutarlos.

*La Dignidad*⁴⁴ es el derecho inviolable e intangible de la persona, es un valor fundamental y es el valor inherente al ser humano porque es un ser racional que posee libertad y es capaz de crear cosas. Esto quiere decir que todos los seres humanos pueden modelar, cambiar y mejorar sus vidas ejerciendo su libertad y por medio de la toma de decisiones. La dignidad se basa en el respeto y la estima que una persona tiene de sí misma y es merecedora de ese respeto por otros porque todos merecemos respeto sin importar cómo somos.

La Responsabilidad se refiere a realizar los deberes y compromisos que adquirimos y al asumir consecuencias de nuestros actos, ya sean buenos o malos. También implica aprender a tomar en serio todo lo que hacemos en la vida. Y afrontar nuestros actos teniendo en cuenta que pueden tener consecuencias graves.

⁴⁴ Sonia B. Arias <http://www.psicologicamentehablando.com/el-valor-de-la-dignidad/> (acceso abril 18, 2014).

Relaciones interpersonales en los adolescentes.

En la escuela se dan numerosas interacciones personales, unas con los adultos y profesorado y otras entre el alumnado. Las relaciones entre profesores y alumnos son especialmente relevantes; pues el profesor sin saberlo transmite una serie de valores en sus interacciones cotidianas a los alumnos.

Si se observa cómo son las relaciones entre iguales en el ámbito educativo algunas de ellas están basadas en el respeto mutuo, en el diálogo, la comprensión, el apoyo y el afecto. En los patios de recreo se observa que algunos grupos juegan y se divierten juntos, es decir, hay buenas relaciones entre el alumnado. Pero no siempre es así, ya que también se observan peleas e insultos entre los chicos.

El papel del conflicto en las relaciones no puede ser ignorado, pues en un grupo de personas que comparten las mismas actividades y el mismo contexto lo que se espera es que surjan malos entendidos y problemas. Estos deberían entenderse como necesarios para crecer, para integrar otras perspectivas diferentes, para tener en cuenta otros puntos de vista y para desarrollar nuestras habilidades sociales. Ofrecen la oportunidad de crecer, pero sólo si se resuelven adecuadamente.

Las relaciones deben construirse sobre el respeto, la reciprocidad, la aceptación incondicional de todos, la confianza y la comunicación. El sistema de las relaciones tanto en el aula como en el centro pasa a ser así un foco fundamental para la consecución de este objetivo.

A. Definición

“Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional”.⁴⁵

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas.

Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como tener amigos y que les pasen la tarea cuando ellos no la hicieron, formar equipos de trabajo y tener amistad para que el resto del grupo no lo excluya. Las relaciones interpersonales son un aspecto imprescindible y preocupante de los seres humanos. Necesitamos del contacto con los otros para aprender a ser personas.

Las relaciones interpersonales son una necesidad básica más allá de que el vivir en grupo sea una ventaja evolutiva. La mayoría de las alegrías y de las penas de los humanos provienen de su interacción. Aún desde un punto de vista negativo, en que estas no sean más que fuente de malestar y sufrimiento, la necesidad de relacionarse se ha demostrado como una de las necesidades básicas del hombre una vía importante de recobrar el bienestar. Por lo tanto, vivir en grupo y relacionarse con los semejantes no es solo ventajoso, sino que es necesario.

⁴⁵“Definición. De”. <http://definicion.de/relaciones-interpersonales/> (acceso abril 18, 2014).

B. Grupo de compañeros y amigos

La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en el transcurso de la vida de los seres humanos. Además es un sentimiento pactado con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto.

“Los adolescentes viven sus rápidos cambios físicos compartiendo con otros que viven la misma situación. Los jóvenes que desafían los patrones de los adultos y la autoridad paterna encuentran un nuevo afianzamiento al buscar consejo de amigos que están en su misma situación. Los adolescentes que cuestionan la validez de los modelos de comportamiento de sus padres, no tienen bastante seguridad en sí mismos como para estar solos, buscan a sus compañeros para demostrarles que esta “a la moda” y que no. El grupo de compañeros es una fuente de afecto, simpatía, entendimiento y orientación moral, un sitio para experimentar, un ambiente para lograr autonomía e independencia de los padres. “Es un sitio para establecer relaciones íntimas que sirven como ‘ensayos’ para familiarizarlos con las relaciones románticas en la edad adulta”.⁴⁶

Los adolescentes son capaces de expresar mejor sus pensamientos y sentimientos, compartiéndolos con sus amigos. También son más capaces de entender el punto de vista, emociones y pensamientos de otras personas.

Además tienden a escoger amigos con rasgos muy similares a los suyos, de manera que la influencia que ejercen el uno en el otro los hace más parecidos. En la adolescencia, esta similitud entre amigos es más importante que en cualquier otra época de la vida, tal vez porque luchan para diferenciarse de sus padres y les resulta necesario contar con el apoyo de personas que se parezcan a ellos. Por este motivo tienden también a imitar los comportamientos de sus compañeros y recibir su influencia. Los amigos influyen en la forma de vestir, actividades sociales, conductas y consumo o rechazo de drogas.

⁴⁶ “Cepvi.com”. <http://www.cepvi.com/psicologia-infantil/amistad-adolescencia2.shtml> (acceso abril 16, 2014).

La amistad es un valor universal, sin el cual, una persona difícilmente podrá sobrevivir. El adolescente, necesita a alguien de su misma edad y sexo, para compartir la pesada carga, de todas las dudas que le surgen constantemente. Ha de ser alguien que él vea como “un igual”, con sus mismos problemas e inquietudes. Por eso no vale como amigo un padre o profesor, ya que éstos están investidos de autoridad aunque no lo pretendan.

C. El rechazo y el aislamiento

En la adolescencia, las relaciones sociales con los iguales adquieren una particular trascendencia, no sólo por la creciente importancia que les concede el adolescente, sino también por el estrecho vínculo existente entre estas relaciones y el ajuste psicosocial de la persona. En el contexto escolar, la aceptación o rechazo de los compañeros es fundamental en este sentido.⁴⁷

“De acuerdo a la investigación se ha observado una fuerte asociación entre el rechazo escolar y el fracaso en los estudios, la depresión y la implicación en conductas de riesgo como el comportamiento antisocial. Por el contrario, aquellos adolescentes aceptados por sus compañeros amplían su esfera de relaciones interpersonales y disponen, en consecuencia, de más recursos de apoyo que se asocian con un mayor bienestar y ajuste personal y social del adolescente”.⁴⁸

Una de las principales causas asociadas parece ser justamente la elevada participación en actos de tipo antisocial y violento, que genera automáticamente el desagrado de muchos compañeros.

Sin embargo, puesto que existen alumnos agresivos que son, al mismo tiempo, aceptados e incluso admirados por sus compañeros, no se puede concluir que la violencia sea el único factor que predice el grado aceptación social en la escuela.

⁴⁷ Ver anexos, foto 3.

⁴⁸ Elizabeth Landau, “El aislamiento, el rechazo y el 'bullying': constantes en 'tiradores' <http://mexico.cnn.com/salud/2012/12/20/el-aislamiento-el-rechazo-y-el-bullying-constantes-en-tiradores> (acceso abril 18, 2014).

“Otro aspecto en el que coinciden diferentes estudios es que los adolescentes rechazados tienden a interpretar las situaciones ambiguas de manera inapropiada, distorsionada, de modo que las intenciones de los otros suelen ser entendidas en muchas ocasiones como amenazantes y hostiles, lo que dificulta las relaciones positivas con sus compañeros. Las respuestas hacia los demás son entonces más agresivas o inapropiadas, lo que genera un retroceso hacia interacciones futuras con estos alumnos” .⁴⁹

Un pequeño porcentaje de los chicos que al entrar en un grupo son excluidos por sus iguales puede manifestar una conducta claramente agresiva. Sin embargo, parece que la mayoría de ellos no muestran, en esos momentos iniciales, más que conductas molestas o disruptivas. Estas conductas son habitualmente contrariadas, porque pueden interferir en la consecución de las metas del grupo o dificultar la interacción. Una parte de los chicos aislados lo son por su timidez, el retraimiento como motivo de rechazo aumenta con la edad, de manera que durante la adolescencia adolescentes no agresivos o retraídos son más que los aislados agresivos.

A cualquier edad es necesario sentirse cerca de los demás, conversar, compartir, hacer cosas con otros, etc., pero especialmente durante la infancia y adolescencia es importante tener amigos, estar como individuos socialmente aceptados e integrados. Para ellos tener amigos le ocupa tanto tiempo o más que las matemáticas o el español. El hecho de sentirse rechazado o aislado por los compañeros puede influir negativamente en sus estudios, derivar en problemas de desadaptación, psicológicos o en situaciones de bullying.

Es el hecho de que algunos adolescentes resultan desagradables o son poco queridos por el resto de compañeros. Son aquellos que generalmente no tienen amigos y resultan antipáticos para el resto de sus compañeros y que se encuentran excluidos del grupo y que poseen serias dificultades para ganar la aceptación y la amistad del grupo de iguales.

⁴⁹ Estefanía Estévez y Belén Martínez, “El rechazo escolar en la adolescencia”. http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2774 (acceso abril 27, 2014).

Capítulo IV: Estrategia de Intervención “No hagas lo que no quieres que te hagan: Stop bullying”

A. Justificación

Actualmente nuestro país está pasando por una modificación de valores, situación que ha conducido a la violencia; esta se presenta en diferentes escenarios: la calle, el trabajo, la familia y principalmente la escuela. A la violencia que se desarrolla en la escuela se le conoce como acoso escolar, de la cual deriva el bullying o acoso entre iguales.

Del nivel básico, la secundaria es la más afectada por el bullying ya que intervienen factores como: la etapa que están viviendo (adolescencia), la búsqueda de identidad, la confusión que les causa los cambios físicos y psicológicos; algunos otros son contextuales, la zona en que se encuentra la escuela, el lugar donde viven, el nivel socioeconómico de su familia y el nivel educativo de sus padres.

La propuesta de intervención fue aplicada a 39 alumnos en el grupo de 3° “A” de secundaria a partir de 10 sesiones dos días a la semana (martes y viernes) en la clase de Formación Cívica y Ética trabajando con ellos 1:30 hrs. al día acumulando al final un total de 15 hrs.

Este tema de investigación lo elegí debido a que es una de las problemáticas que más se presentan, además es un tema de suma importancia que se debe tomar en cuenta por parte de las instituciones, los padres de familia e incluso por parte de las autoridades del gobierno, para llevar a cabo las medidas más necesarias para poder combatirlo, debido a que muchos adolescentes lo presentan día con día por parte de sus agresores, que son sus mismos compañeros de clase o por otros alumnos más grandes que ellos, sometiéndolos a torturas e intimidaciones.

Considero que una opción posible para la prevención del bullying son las relaciones interpersonales que tienen que ver con la comunicación entre los compañeros de clase y profesores, así mismo el fortalecimiento de valores,

principalmente el respeto, siendo mi labor en el presente trabajo el diseño, planeación, ejecución y evaluación de la propuesta de intervención en los alumnos de secundaria, esperando que sea de utilidad para la comprensión del fenómeno.

Elegí el enfoque basado en competencias que tiene la posibilidad de movilizar e integrar diversos saberes y recursos cognitivos cuando se enfrenta una situación-problema inédita, para lo cual la persona requiere mostrar la capacidad de resolver problemas complejos y abiertos, en distintos escenarios y momentos.

En este caso, se requiere que la persona, al enfrentar la situación y en el lugar mismo, re-construya el conocimiento, proponga una solución o tome decisiones en torno a posibles cursos de acción, y lo haga de manera reflexiva, teniendo presente aquello que da sustento a su forma de actuar ante ella. Una competencia permite identificar, seleccionar, coordinar y movilizar de manera articulada e interrelacionada un conjunto de saberes diversos en el marco de una situación educativa en un contexto específico.

“Se entiende como competencia al desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de sus capacidades y experiencias que realiza un individuo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir”.⁵⁰

Existen cuatro pilares básicos de competencias y habilidades en la educación:

“En primer lugar, el **aprender a ser**, es decir, aprender a ser persona, desarrollando nuestra identidad personal, conociéndonos a nosotros mismos, nuestras virtudes, nuestros defectos, habilidades, capacidades... tomando una actitud optimista, y empezar queriéndonos a nosotros mismos.

En segundo lugar, **aprender a saber**, con aprender a saber, me refiero a las capacidades necesarias para aprender, no basta con tener a alguien que te

⁵⁰ Secretaría de Educación Pública “enfoque centrado en competencias”.
http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias (acceso agosto 19, 2014).

enseñe, sino también la predisposición de la persona; autoaprendizaje, técnicas de estudios, leer, observar, buscar... y aprender de nuestros errores.

En tercer lugar, **aprender a hacer**, aprender a hacer las cosas, es decir, tener iniciativa en tomar decisiones, tener creatividad, saber resolver nuestros propios problemas, ser perseverantes y tener una atención continuada, no nos debemos rendir ante algo que nos resulte imposible o muy costoso, pues si no sale a la primera, seguramente lo consigamos a la segunda y sino a la tercera.

Y por último, y en cuarto lugar, **aprender a convivir**, aprender a vivir juntos en sociedad, y para ello, es imprescindible conocer las normas sociales, pues se trata de un equipo formado por personas, las cuales debemos de respetar, para ello, es necesario saber expresarte, comunicarte, respetar, cooperar, ser solidarios... todos tenemos derechos pero también contamos con deberes”.⁵¹

Desde un punto de vista personal, considero fundamental el pilar de aprender a convivir, pues para poder vivir hay que saber convivir, si no es así, sería imposible, pues no vivimos solos pero sí rodeados de más personas, aunque cabe señalar que para que este exista, debemos aprender a ser, a hacer, y a saber, por lo que es importante la combinación de todas las habilidades y competencias, pues de nada sirve una sin las otras, pues debemos aprender de todo y con todo.

Todas las actividades están enfocadas para dar solución a los problemas que se presentaron durante la investigación, que consisten en el aprender haciendo, es decir, interactuando con los otros por medio de un trabajo cooperativo.

⁵¹ María Mor. “nuevas tecnologías aplicadas a la educación”.
<http://nuevastengologiasdelaeducacion.blogspot.mx/2011/05/competencias-y-habilidades-cuatro.html> (acceso agosto 14, 2014).

B. Propósitos

Los alumnos:

- Conocerán las diferentes formas sobre el maltrato entre iguales, referida a descripción, características, participantes, causas y consecuencias; mediante la sensibilización, para mantener un buen ambiente escolar.
- Analicen la película “La clase” referente al tema bullying, para hacer conciencia del daño que causan al agredir a sus compañeros, mediante el planteamiento de diferentes problemas.
- Realicen carteles y los peguen en los lugares más concurridos de la escuela, con el fin de que toda la comunidad estudiantil se dé cuenta que se está haciendo algo para erradicarlo.
- Apliquen actividades de integración para fortalecer las relaciones interpersonales entre los compañeros y se fortalezca un clima de compañerismo.
- Realicen actividades para el fomento de valores personales y sociales, con el fin de rescatarlos en diferentes ámbitos: escolar, familiar y social.
- Establezcan consigo mismos una nueva manera de mirarse para lograr convivir en armonía, proporcionando diferentes estrategias de intervención.

El interventor educativo:

- Pretende prevenir, informar y concientizar a los alumnos que el maltrato entre iguales es un tema al que hay que prestar atención, por su frecuencia, como por las negativas consecuencias que produce en los involucrados, con el fin de erradicar este fenómeno.

C. Estrategias de intervención

Escuela Secundaria Técnica No.64 “Birgitta Leander”				
Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° “A”	Revista electrónica “Estudiantes de escuela secundaria”, http://www.bastadebullying.com/#	1
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Analiza la importancia de prevenir el bullying y sus diversas manifestaciones durante la adolescencia.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: presentación ante el grupo, dar a conocer los principales objetivos de la propuesta de intervención. Realizar un sociograma inicial que tenga que ver con la afinidad entre compañeros para realizar trabajos, y otro donde los alumnos expresen en caso de que tuvieran un problema quien los defendería para identificar los posibles líderes o agresores en el grupo.</p> <p>Desarrollo: presentar en diapositivas los objetivos y el cronograma de actividades con las que se trabajará. Decidirán qué actividades les favorecen y cuáles no para hacer posibles modificaciones.</p> <p>Cierre: se aplicará un cuestionario para obtener conocimientos previos sobre el tema.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Cañón - Laptop - Cuestionario - Hojas blancas - Bolígrafo 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario contestado de conocimientos previos. - Sociograma inicial 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 “Birgitta Leander”

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° “A”	Bullying https://www.google.com.mx/#q=cortometraje+bullying	2
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Los alumnos reconocerán los conceptos, así como los participantes que actúan en el bullying.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: con la dinámica “El barco se hunde” para que los adolescentes se activen y pongan atención en lo que se les mostrará.</p> <p>Desarrollo: se presentarán en diapositivas los conceptos de Bullying o Acoso escolar y violencia, así como los integrantes que actúan en esta situación que son el agresor, la víctima y el testigo. Al mismo tiempo se mostrará un cortometraje sobre bullying.</p> <p>Cierre: se abrirá un debate donde expondrán en qué están de acuerdo y el por qué de ello. Así mismo harán un escrito.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Cañón - Laptop - Hojas blancas - Bolígrafo 	<ul style="list-style-type: none"> - Escrito sobre el tema expuesto. - Participación en el debate - Lista de cotejo inicial 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 “Birgitta Leander”

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° “A”	Película “La clase” http://www.youtube.com/watch?v=Qu12A48isS0	3
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Los adolescentes tendrán un panorama amplio acerca del bullying que les permitirá discutir sobre el tema y llegar a conclusiones constructivas.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: se dará una breve introducción relacionada con los aspectos que se espera que los alumnos tomen en cuenta para el análisis posterior.</p> <p>Desarrollo: presentación de la película “La clase”, donde los alumnos se pondrán cómodos y en silencio para observar detalladamente, si es necesario pueden ir tomando nota de lo que les parezca relevante.</p> <p>Cierre: después de ver la película, y en relación directa con su anécdota, se retomará cómo se han presentado las situaciones de violencia y realizarán un escrito de cómo es la conducta de los personajes y un comentario vinculándolo con la realidad que se vive en su escuela.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Pantalla - Video - Película “La clase” - Hojas blancas - Bolígrafo 	<ul style="list-style-type: none"> - Comentario escrito de la película. - Preguntas - Propuestas de solución 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 "Birgitta Leander"

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° "A"	Bullying en México: conductas violentas en niños y adolescentes (2008)	4
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Que los alumnos reflexionen sobre las diversas manifestaciones de violencia que se dan en su entorno y prevengan a tiempo.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: presentación de las Licenciadas ante el personal de la escuela, enseguida con los alumnos de 3°.</p> <p>Desarrollo: dará inicio la plática sobre "prevención de bullying a cargo del personal del Instituto de la Juventud de Tula teniendo como apoyo diapositivas y cortometrajes relacionados con el tema.</p> <p>Cierre: se realizará una dinámica en la cual los chicos escriben un castigo y a quien va dirigido; después se entregan al coordinador y empezará a leer y les dice que el castigo lo tienen que hacer ellos mismos. A los alumnos no les parece hacer lo que los otros quieren que hagan. Esta va relacionada con que reflexionen el no hacer lo que no quieren que te hagan.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Laptop - Bocinas - Cámara fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías - Participación en la plática. 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 "Birgitta Leander"

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° "A"	Bullying en México: conductas violentas en niños y adolescentes (2008)	5
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar el valor del respeto 		Lograr que los alumnos realicen un proceso de introyección en relación con las diferentes formas en que se pueden enfrentar situaciones y problemas relacionados con el bullying.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: pedir a los alumnos que se pongan de pie y realizar la dinámica "el cartero" con el fin de que se relajen y respeten su lugar que eligieron, así como los turnos de cada uno. El valor a trabajar es el respeto.</p> <p>Desarrollo: una vez terminada la dinámica, se entregará el cuestionario que se contestará individualmente. También es importante que contesten de manera más honesta que sea posible. Una vez contestado, se contará la puntuación que obtuvieron y se interpretará con base en la tabla.</p> <p>Cierre: una vez que cada uno haya identificado su parámetro como perteneciente a una personalidad pasiva, agresiva o asertiva, es importante ahondar más con los adolescentes sobre cuáles son los rasgos que caracterizan a las tres diferentes formas de enfrentar un problema.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Copias - Bolígrafos - Pizarrón - Plumones - Cámara fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario contestado y evaluado. - Fotografías 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 “Birgitta Leander”

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° “A”		6
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Lograr que los alumnos midan de manera gráfica y ante sus compañeros, la frecuencia con que se han visto involucrados en actos violentos, sea como agresores, víctimas o testigos.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: poner una línea de masking en el suelo, a la mitad del salón. Pedir que los alumnos se pongan de pie y se coloquen en cualquiera de ambos lados de la línea, lejos de esta.</p> <p>Desarrollo: una vez colocados los alumnos, se pide un testigo que estará en la línea a la mitad del salón, enseguida se van haciendo preguntas y si un alumno se ve identificado con lo que se pregunta tiene que dar un paso al frente, y si es negativo dar un paso hacia atrás hasta acercarse a la línea central. El testigo deberá ir tomando nota del número de compañeros que se van acercando a la línea.</p> <p>Cierre: los alumnos comentarán sus opiniones acerca de la actividad realizada, así como de la actitud tomada por el grupo. Cuáles fueron las preguntas que más llamaron a la reflexión. Posteriormente se leerán los datos obtenidos por parte del testigo, y por último se hará una lluvia de ideas para que los alumnos expresen sus conclusiones en relación con los resultados escuchados.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Masking - Hojas - Rotafolio - Marcadores - Preguntas sugeridas 	<ul style="list-style-type: none"> - Rotafolio con lluvia de ideas escrito - Fotografías - Conclusiones 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 "Birgitta Leander"

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° "A"	Bullying en México: conductas violentas en niños y adolescentes (2008)	7
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Los alumnos reflexionen de manera creativa acerca de las implicaciones de la violencia y hacer conciencia en su institución.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: se formarán equipos de cinco integrantes, se darán las bases para realizar el cartel, precisando una buena idea para el título y se dotará de material necesario para la realización de este. La tolerancia será el valor a tratar en las actividades.</p> <p>Desarrollo: trabajarán haciendo sus carteles que sean de impacto, que no se pierda la idea de hacer que los alumnos reflexionen sobre cómo transmitir una idea con pocas palabras. Estos deben ser atractivos para que llamen la atención de los lectores.</p> <p>Cierre: una vez que terminaron los carteles, se procede a pegarlos en las diferentes áreas de la institución (por los pasillos donde concurren los alumnos).</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Pinturas - Recortes - Pegamento - Masking - Marcadores - Cámara fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartel hecho por los alumnos - Fotografías 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 "Birgitta Leander"

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° "A"	Dinámicas para fomentar valores http://es.scribd.com/doc/7102426/Dinamicas-Para-Fomentar-Valores	8
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores entre compañeros 		Fomento de valores personales y sociales en los adolescentes. Aumentar el desarrollo personal y confianza del grupo.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: se hará hincapié sobre la importancia que tienen los valores en nuestra vida. Principalmente la Responsabilidad.</p> <p>Desarrollo: enseguida registrarán en una hoja tres descripciones sobre: la vida familiar, escolar y del uso del tiempo a nivel personal (entretenimiento, deportes, lectura). Después se realizará la dinámica de conejos y conejeras para formar equipos de tres personas y compartirán algo de su historia personal intercambiando puntos de vista.</p> <p>Cierre: tendrán que contestar dos preguntas de manera individual: ¿Cuál es la decisión más importante que he tomado en mi vida familiar, escolar y personal? ¿Qué metas, aspiraciones, actitudes, intereses, sentimientos y actividades reflejan mi historia familiar, escolar y personal? Y así pasarán de uno en uno hasta terminar.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Hojas blancas - Bolígrafos - Cámara fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Escrito de descripciones personales. - Fotografías - Matriz de resultados 	

Escuela Secundaria Técnica No.64 "Birgitta Leander"

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° "A"	Datajoven: dinámicas para fortalecer las relaciones interpersonales http://datajovenboletin.blogspot.mx/2010/07/dinamicas-para-fortalecer-las.html	9
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores de honestidad entre compañeros así como respeto 		Promover un clima de confianza, valoración de las personas y estímulo positivo en el grupo.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: se pondrán de pie y formarán un círculo, jugaremos al pastel partido para salir de la misma rutina y estén tranquilos al iniciar la actividad. Se entregará una hoja y bolígrafo a cada alumno. Se pondrá en juego el valor de la amistad.</p> <p>Desarrollo: en la hoja tendrán que escribir un mensaje positivo y motivador del trabajo en grupo y al final poner su nombre.</p> <p>Cierre: todas las notas se pondrán en una caja y se reparten aleatoriamente a cada uno para que a nadie le toque la misma nota que escribió. Tendrán que leerlo en voz alta y dar su punto de vista.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Hojas - Bolígrafos - Caja - Cámara fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías - Escrito - Sociograma final 	

Campo de formación	Aplicación de propuesta	Grupo	Apoyo bibliográfico	Sesión
Desarrollo personal y para la convivencia.	Formación Cívica y Ética. Tutorías	3° "A"	Educación en valores http://educarenvaloreshoy.blogspot.mx/2009/03/juegos-para-cooperacion-y-la-paz.html	10
Competencia que se favorece		Aprendizaje esperado		
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir el bullying en los adolescentes - Fortalecer las relaciones interpersonales - Fomentar valores de amistad entre compañeros 		Fomentar la cohesión del grupo reconociendo las virtudes que cada uno posee.		
Actividades		Recursos	Evidencias	
<p>Inicio: se pondrán de pie y formarán un círculo, en medio del círculo se pondrá una butaca.</p> <p>Desarrollo: se sentará un alumno en la butaca y el resto del grupo escribirán en un pedazo de hoja algo que le quieran decir a esa persona, lo que piensan de ella o alguna cualidad y doblarán la hoja y se la pondrán en la mano a su compañero del centro.</p> <p>Cuando el jugador del centro tenga en sus manos todos los papeles de sus compañeros empezará a dar lectura en voz alta a cada uno de ellos. Todos los alumnos han de pasar por el centro.</p> <p>Cierre: todos los alumnos darán su punto de vista acerca de la actividad y como se han sentido al recibir los mensajes de sus compañeros.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Hojas blancas - Bolígrafos - Cámara fotográfica 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías - Video - Lista de cotejo final. 	

Capítulo V: Evaluación y resultados

A. Evaluación de la propuesta de intervención

Hubo interés por parte de la directora y del profesor, ya que me brindaron todo su apoyo para poder realizar las actividades y facilitar el material que estaba a su alcance.

Al principio los alumnos no mostraban interés por participar en las actividades, algunos se dedicaban a hacer sus tareas que no habían hecho en casa y otros jugando con su celular o escuchando música. Para ello intervino el profesor Calderón, explicándoles que se les iba a evaluar el último bimestre con su participación en la propuesta de intervención. A partir de esto los alumnos empezaron a integrarse a las actividades.

Evaluación Formativa

La Evaluación Formativa “es una actividad sistemática y continua, que tiene por objeto proporcionar la información necesaria sobre el proceso educativo, para reajustar sus objetivos, revisar críticamente los planes, los programas, los métodos y recursos, orientar a los/las estudiantes y retroalimentar el proceso mismo”.⁵²

En esta definición se destaca una de las principales funciones de la evaluación: la retroalimentación del proceso desarrollado por el interventor, que conlleva al mejoramiento, al progreso, desarrollo individual y/o grupal, lo cual no solo es importante para el interventor, sino también para los estudiantes, para los padres de familia y para la institución educativa a la que pertenecen. Tomando en cuenta el desarrollo grupal e individual, los alumnos fueron integrándose logrando desaparecer los “grupitos”, teniendo más comunicación y al mismo tiempo respetando a sus compañeros, no agrediendo y aquellos que hacen el papel de testigos parar el conflicto o avisar a algún profesor de lo que está ocurriendo.

⁵² Margarita de los Santos. “EDUCANDO. El portal de la educación dominicana. <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/evaluacin-formativa/> (acceso mayo 30, 2014).

Lista de cotejo inicial

Indicadores Alumnos	Trabaja con tolerancia y de buen agrado con cualquiera de sus compañeros de clase.	Cumple con seriedad y compromiso con los roles asignados dentro de su equipo.	Siempre durante las actividades tomó apuntes en los que resaltó puntos de interés e integró conceptos. Excelente puntualidad y asistencia.	Siempre escuchó con respeto a sus compañeros, esperó su turno para expresarse y fue tolerante con las opiniones diferentes a la suya	Total
Josué de Jesús	2	2	3	2	9
Víctor Adolfo	2	3	3	3	11
Diana Paola	1	2	2	2	7
Leticia Alondra	3	3	2	3	11
Héctor	2	2	3	2	9
José	2	2	2	3	9
García María Gpe.	3	3	3	3	12
Eduardo	2	2	2	2	8
Daniela	3	3	3	3	12
Osmara	1	2	2	2	7
Víctor Manuel	2	2	3	3	10
Marlén	2	2	2	3	9
Nathaly Yareli	3	3	3	3	12
Luis Ángel	1	2	2	1	6
Jaqueline Amairany	1	1	1	1	4
Dulce Citlali	3	3	3	2	11
Alberto	2	2	2	2	8
Marco Antonio	2	2	2	2	8
Anayeli	3	3	3	3	12
Yéssica	3	3	3	3	12
Xóchitl Itzel	2	2	2	2	8
Jafet Guadalupe	2	2	2	2	8
Gissel Guadalupe	2	3	3	3	11
Jonathan	3	3	3	3	12
Víctor Hebert	2	1	2	1	6
Itzel Guadalupe	3	2	3	3	11
Jesús	2	2	3	3	10
Fredderic Gedzael	2	2	3	3	10
David Fernando	2	2	2	3	9
Reyna Lizeth	3	3	3	3	12
Ma. Gpe. Sánchez	3	2	3	3	11
Jesús Trinidad	2	2	2	2	8
Diana	3	3	3	3	12
María Zeltzin	3	3	3	3	12
Luis Daniel	2	2	2	2	8
Dulce Yuliana	2	2	2	2	8
Luis Francisco	2	2	2	2	8
José Guadalupe	2	1	2	2	7
Miguel Ángel	1	1	2	2	6

Sí =3

Regular =2

Nunca =1

Los que están sombreados tienen baja puntuación en cuanto a su comportamiento

Lista de cotejo final

Indicadores Alumnos	Trabaja con tolerancia y de buen agrado con cualquiera de sus compañeros de clase.	Cumple con seriedad y compromiso con los roles asignados dentro de su equipo.	Siempre durante las actividades tomó apuntes en los que resaltó puntos de interés e integró conceptos. Excelente puntualidad y asistencia.	Siempre escuchó con respeto a sus compañeros, esperó su turno para expresarse y fue tolerante con las opiniones diferentes a la suya	Total
Josué de Jesús	2	2	3	2	9
Víctor Adolfo	2	3	3	3	11
Diana Paola	2	3	2	3	9
Leticia Alondra	3	3	2	3	11
Héctor	2	2	3	2	9
José	2	2	2	3	9
García María Gpe.	3	3	3	3	12
Eduardo	2	2	2	2	8
Daniela	3	3	3	3	12
Osmara	1	2	2	2	7
Víctor Manuel	2	2	3	3	10
Marlén	2	2	2	3	9
Nathaly Yareli	3	3	3	3	12
Luis Ángel	2	2	3	2	9
Jaqueline Amairany	1	1	1	1	4
Dulce Citlali	3	3	3	2	11
Alberto	2	2	2	2	8
Marco Antonio	2	2	3	3	10
Anayeli	3	3	3	3	12
Yéssica	3	3	3	3	12
Xóchitl Itzel	2	2	2	2	8
Jafet Guadalupe	2	2	2	2	8
Gissel Guadalupe	2	3	3	3	11
Jonathan	3	3	3	3	12
Víctor Hebert	2	2	3	2	9
Itzel Guadalupe	3	2	3	3	11
Jesús	2	2	3	3	10
Fredderic Gedzael	2	2	3	3	10
David Fernando	2	2	2	3	9
Reyna Lizeth	3	3	3	3	12
Ma. Gpe. Sánchez	3	2	3	3	11
Jesús Trinidad	2	2	2	2	8
Diana	3	3	3	3	12
María Zeltzin	3	3	3	3	12
Luis Daniel	3	2	3	3	11
Dulce Yuliana	2	2	2	2	8
Luis Francisco	2	3	3	2	10
José Guadalupe	2	2	2	2	8
Miguel Ángel	2	2	2	2	8

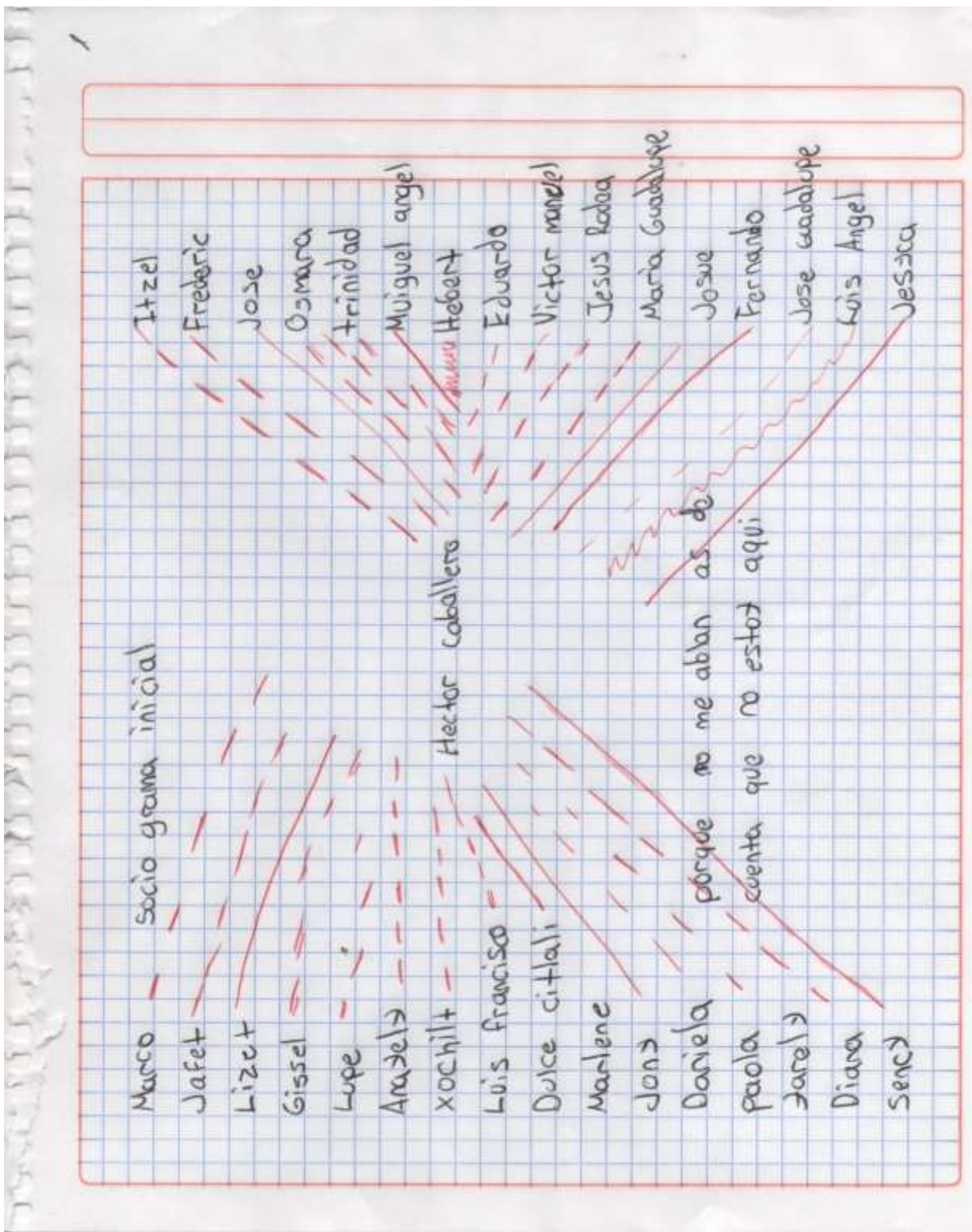
Sí =3

Regular =2

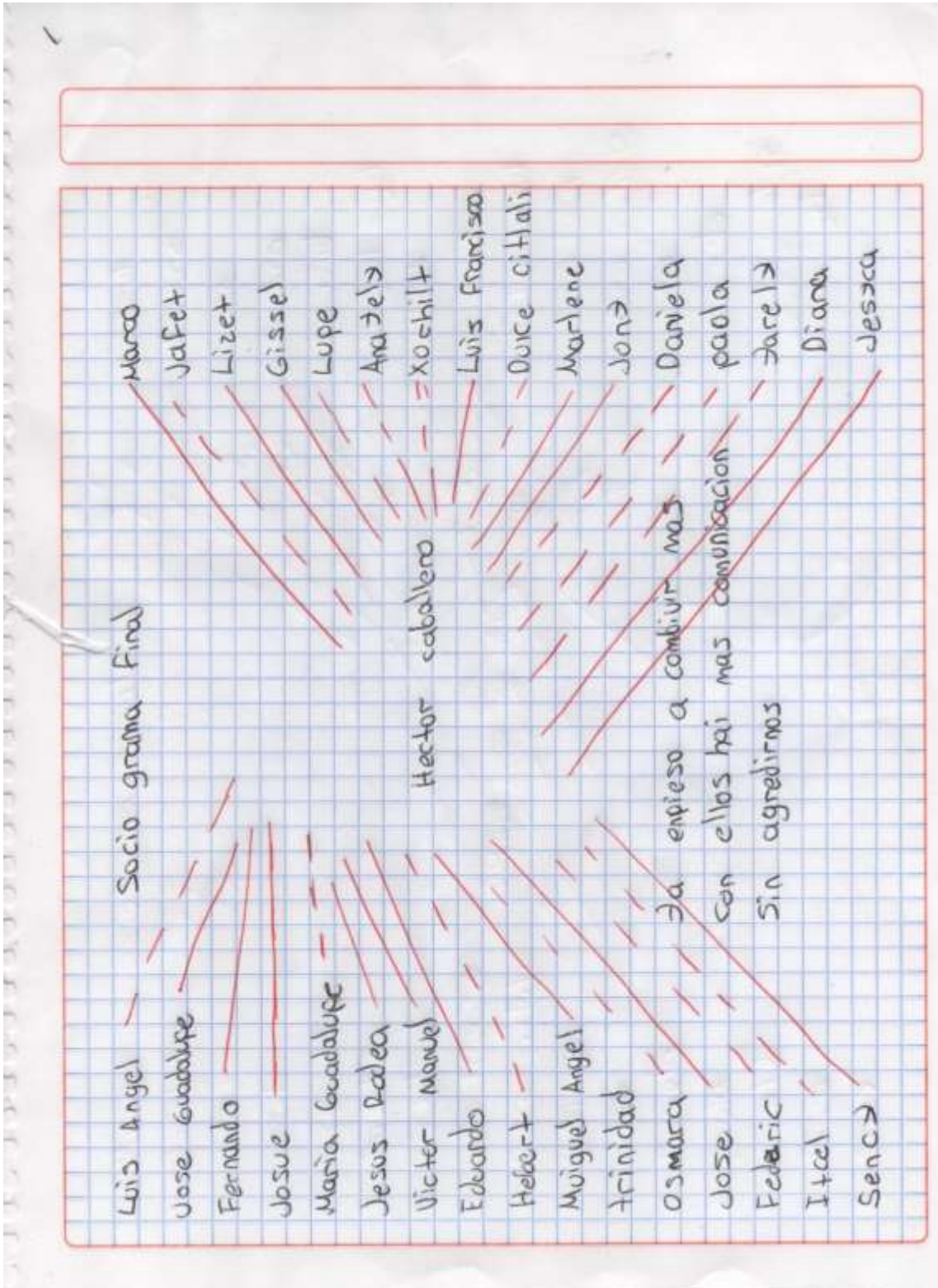
Nunca =1

Los que están sombreados tienen baja puntuación en cuanto a su comportamiento

Sociograma inicial del alumno Héctor, principal víctima de acoso escolar (se realizó la primera sesión de la propuesta de intervención); se puede percatar que no se lleva bien con algunos de sus compañeros.



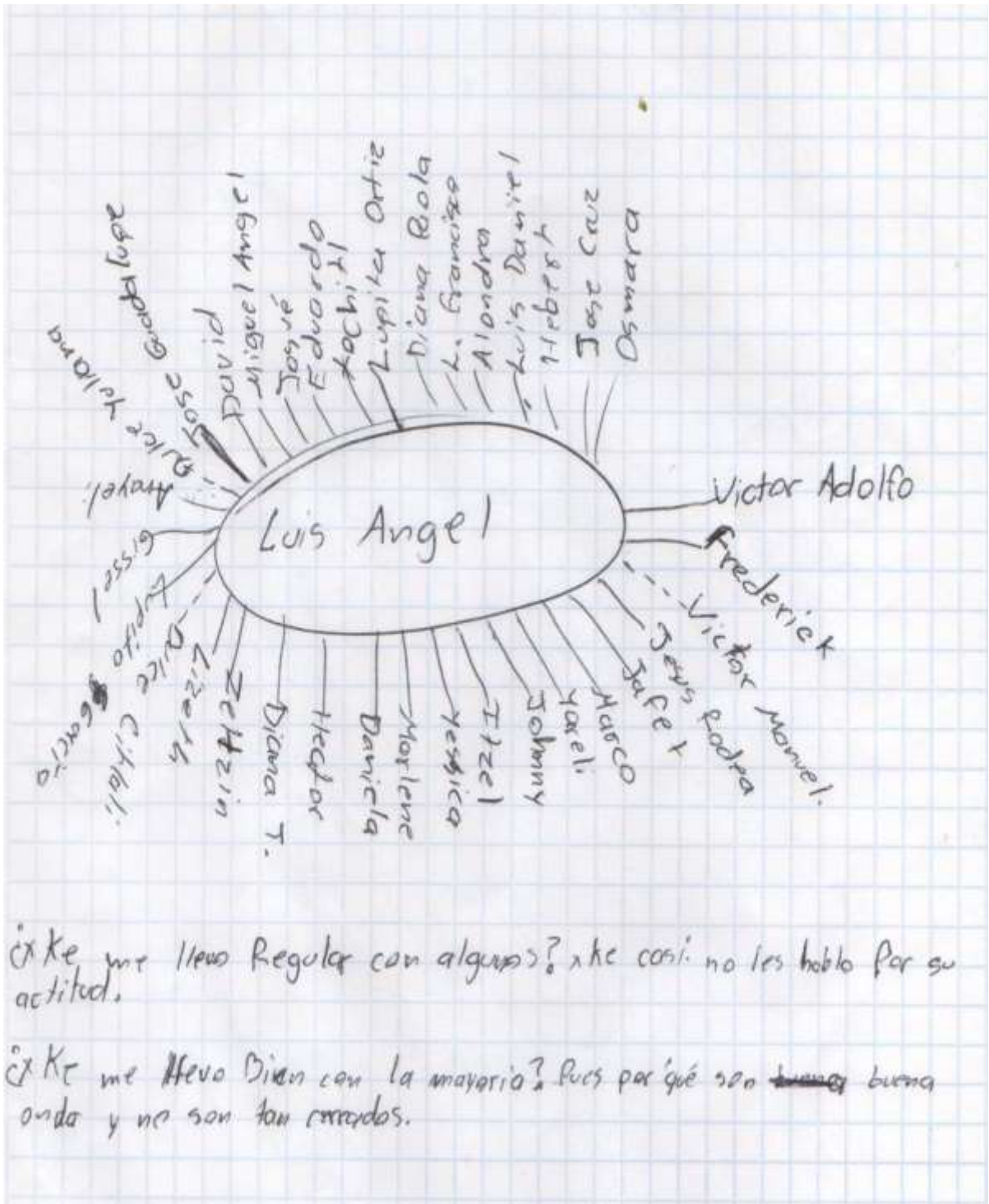
Sociograma final, aún no se lleva bien con todos pero si ha aumentado la comunicación con gran parte del grupo y además poder convivir con aquellos que en su momento lo agredieron.



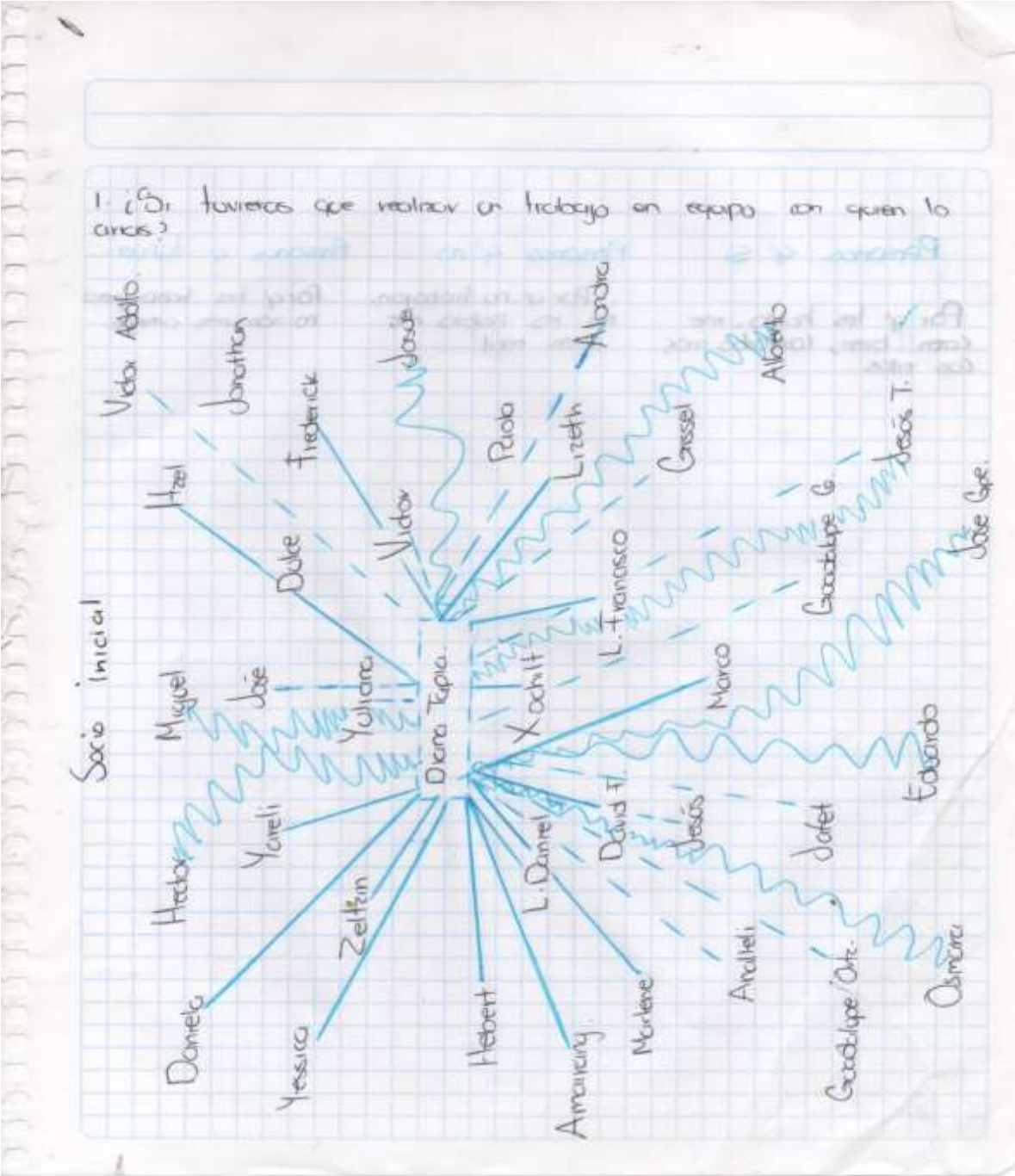
Sociograma inicial del alumno Luis Ángel siendo frecuentemente agresor hacia sus compañeros, sintiendo que los dominaba y que poseía cierto poder para que las víctimas hicieran lo que les pedía. Tenía poca relación con sus compañeros y con los que les hablaba era porque estaban de su parte y lo apoyaban en sus actos inmorales.



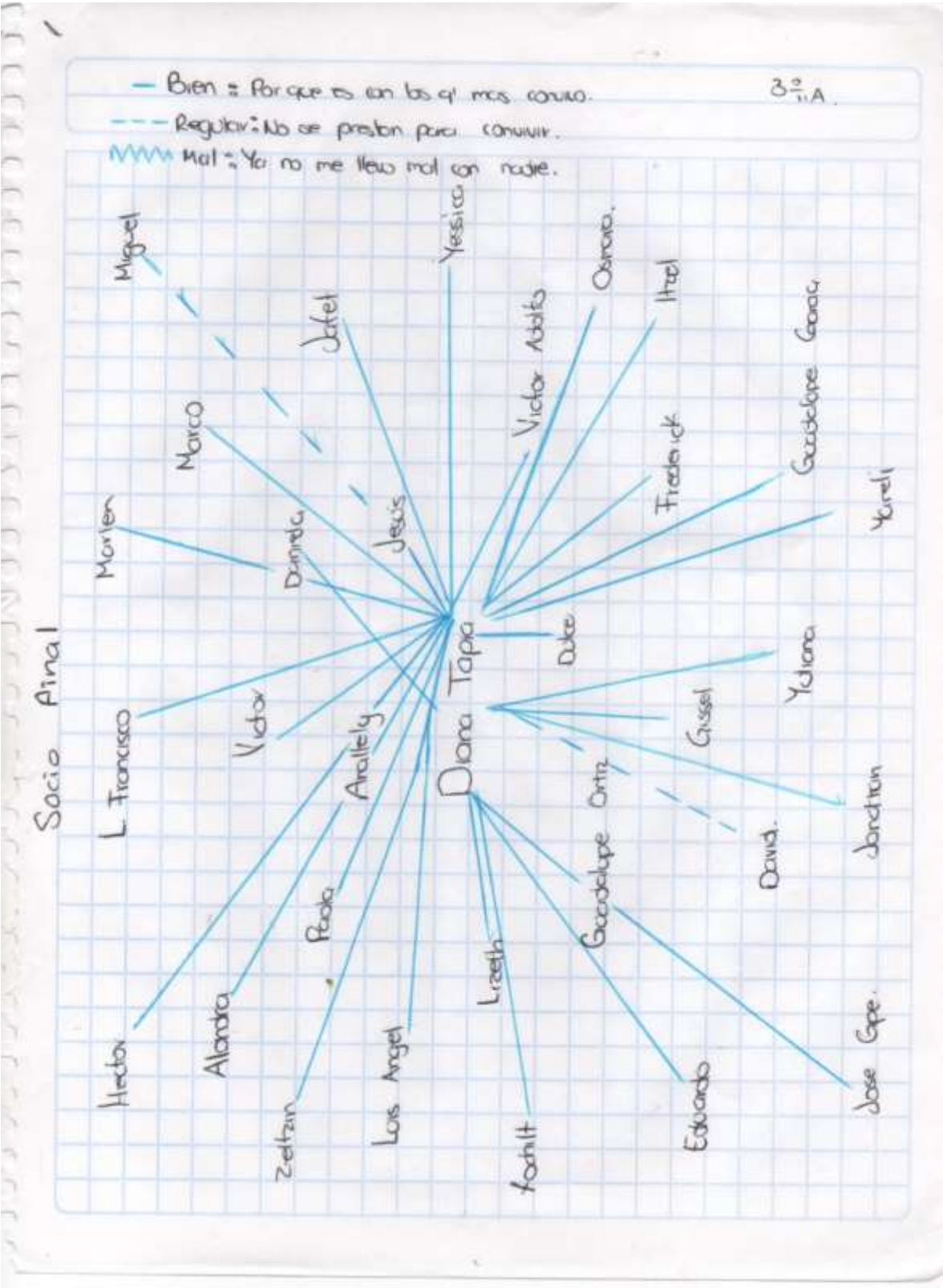
Sociograma final de Luis Ángel, donde a través de las estrategias propuestas fue recapacitando que su actitud hacia sus compañeros no era la adecuada, y poco a poco fue pidiendo disculpas a aquellos que hizo sentir mal y que los agredió.



Sociograma inicial de la alumna Diana, una chica muy popular en la escuela por tener muchos novios, a causa de ello la envidia de algunas chicas y por los chavos el creerse superior a las demás. No tiene mucha comunicación con los de su grupo.



Sociograma final de Diana, donde a través de las estrategias del trabajo en equipo fue socializando más con sus compañeros llegando al apoyo mutuo.



B. Resultados

De acuerdo a las listas de cotejo, en la inicial 16 alumnos obtuvieron bajo puntaje debido a que no trabajan en equipo con el resto de sus compañeros y no cumplen con el rol asignado, algunos otros faltaron a las clases por motivos de salud o familiares, no entregaban los productos correspondientes a las actividades y no respetaban el turno de participación de sus compañeros y si se equivocaban empezaban a burlarse.

Al término en la lista de cotejo final 10 alumnos siguieron igual o sólo aumentaron de uno a dos puntos, aquellos que modificaron su puntaje es por que empezaron a respetar turnos sin burlarse de las opiniones de sus compañeros, entregaron trabajos de las actividades que se tomaron en cuenta como participación y trabajaron como equipo con el resto de su grupo dejando sus indiferencias.

Tabla de comparación sobre actitudes de algunos alumnos:

Alumnos	Antes	Después
Luis Ángel	Agresivo con un compañero, no les hablaba a algunas personas y no me llevaba tan bien con varios.	Han disminuido las agresiones hacia Héctor, ahora la mayoría nos llevamos mejor con él. Rara la vez que lo molesto porque me hizo reflexionar la película "La clase"
Víctor Adolfo	Yo era muy desastroso, todo mi grupo era muy agresivo a toda persona que pasaba lo agredían salvajemente hasta hacerlos llorar. Éramos muy desunidos.	El grupo ha mejorado, ahora ya no molestan a Héctor, todo el grupo ha vuelto a ser unido, todos convivimos y es genial.
David Fernando	Era platicador y tranquilo. Todos molestaban a Héctor y nos peleábamos entre todos.	Para mí no, pero para el resto sí, ya no molestan tanto a Héctor y somos un grupo más unido, nos ayudamos y hablamos más.
Héctor	Era menos participativo, no le hablaba casi a nadie, era bien agrio y algo agresivo con mis compañeros.	Ya soy un poco más intelectual, no me llevo bien con todos pero sí con algunos y reflexione sobre mi comportamiento
Diana	Ser agresiva y ofender a mis compañeros y molestarlos siempre.	Mejoró mi convivencia con ellos, ya platicamos, hay más unión, no ofendo reflexioné sobre lo mucho que lastimamos a una persona física y verbalmente bajando su autoestima hasta llegar al suicidio.

Anayeli	Yo era testigo porque veía como le pegaban a Héctor y lo insultaban todo el grupo.	Sigo siendo testigo pero ya casi no le pegan, como que las pláticas los hicieron reflexionar sobre el bullying.
Luis Francisco	Era muy agresivo, tímido e irresponsable no me importaba nada, me faltaba cariño y conocer más sobre el bullying.	Me doy cuenta que cometí un error y le pido disculpas a mi compañero por agredirlo.
Yéssica	En algunas ocasiones me reía de las cosas que le decían a Héctor o a cualquier otro compañero.	Me doy cuenta que aunque no soy el agresor soy testigo y eso está mal. En algunos casos trato de detener las agresiones pero mis compañeros no me hacen caso. Y en el grupo ya hay más respeto y honestidad entre compañeros.

De acuerdo a la tabla se puede notar que a la mayoría de los alumnos les sirvió el taller porque ha disminuido la violencia en el grupo hacia sus compañeros, se han vuelto más unidos ya que platican más y conviven, no hay diferencias y se organizan grupalmente y el trabajo en equipo lo realizan sin ningún problema.⁵³

Aquellos que tenían el papel de agresores como Hebert, Luis Francisco, Luis Ángel y Luis Daniel empezaron a reflexionar el daño que le causan a su compañero por tantas agresiones. Han empezado a convivir más con él, respetándolo y además lo han integrado al grupo ya al realizar trabajos en equipo, él se incorpora y los apoya para terminar pronto las actividades planteadas por el profesor.

Aquellos que son testigos, el resto del grupo hacen el intento por parar las agresiones y en caso de no hacerlo le avisan a algún profesor para que les hagan su reporte o alguna sanción como juntar la basura.

⁵³ Ver anexos, foto 2

Alumnos definen y agrupan de acuerdo a los roles que desempeñan sus compañeros

Hector
bullying

Define el concepto de bullying es molestar a los demás.
 Quiénes son los integrantes: los Alumnos de la escuela.
 en que lugares crees que se mas frecuente y porque en la escuela por que cuando me hay actividades.

Agresor, Luis Angel, Josue, EDUARDO, Luis Daniel, Miguel Angel, Hebert

Víctima, yo

testigo, Jesus trinidad,

Agresor	Víctima	Testigos
- Hebert	- Hector	- el resto del grupo.
- Luis Angel	- Josue	
- Marco	- Jonathan	
- Mavel Angel	- Alberto	
- Luis Francisco		
- Luis Daniel		
- Jose		

Observaciones que no decimos nada si vemos algo raro.

Paola Avila :3

Define el concepto de bullying dando agreden físicamente a una persona.

cuales son los integrantes?
 pues el agresor, el agredido y el testigo.

en que lugares crees que es mas frecuente y porque?
 en la escuela por que las personas agreden mas a otras.

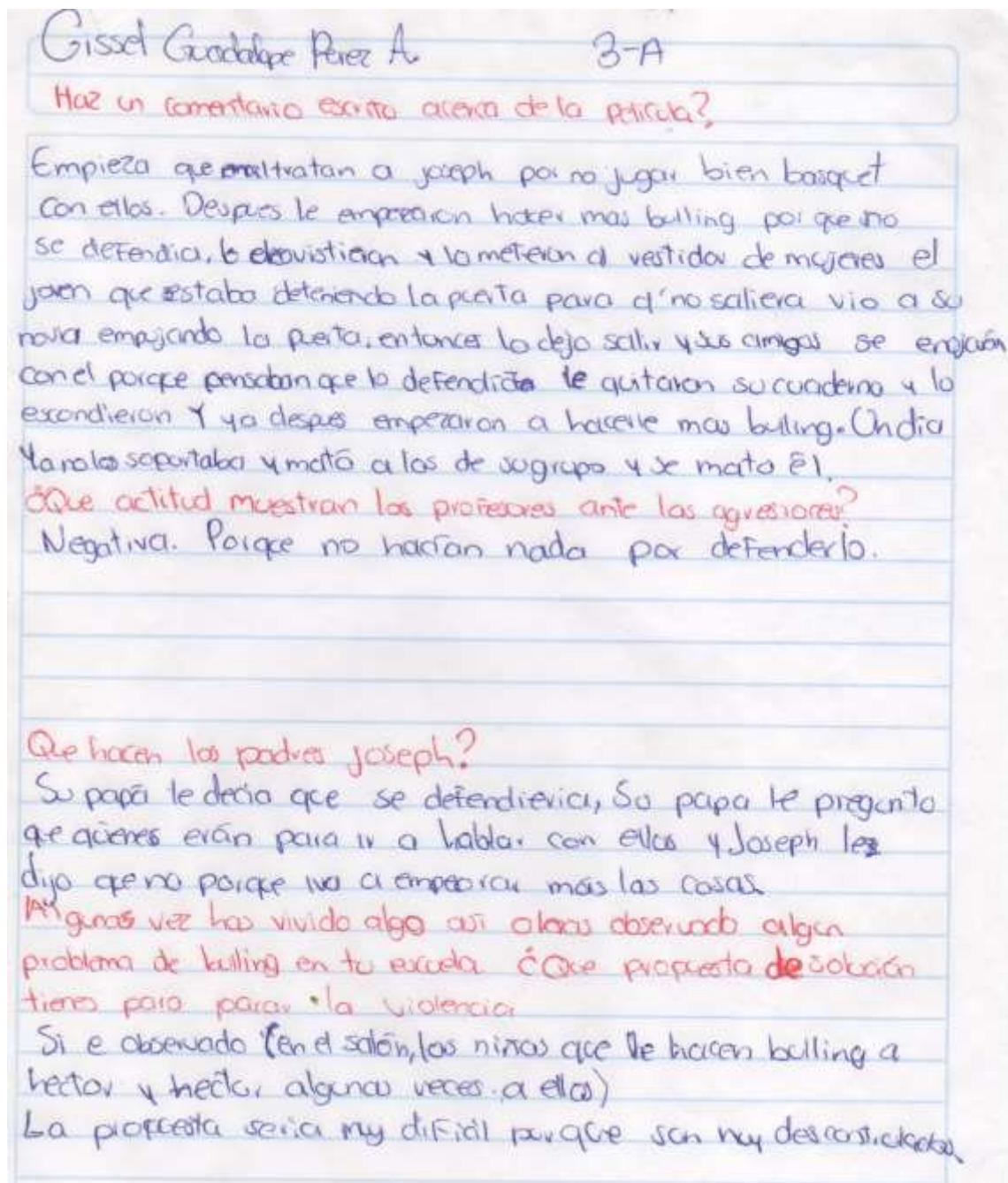
agresor: Luis angel, hebert, Daniel, Pepillo, jhony marco.

víctimas: Hector, Jose, Jose, Jesus, Alondra.

Testigos: todo el grupo.

yo como Testigo: no ago nada

Comentarios sobre la película "la clase" y ligándolo con la realidad en su grupo contestan que sí han observado agresiones en su grupo o escuela principalmente con el alumno Héctor, así mismo su propuesta para frenar el acoso escolar.



Haz un comentario escrito acerca de la Pelota

Nos muestra lo q' sufren las personas con bullying & a lo q' nos puede llevar por hacer bullying, ya sea en la casa como en la escuela u a otra persona. Que las ofensas físicas como psicológicas nos pueden llevar a la muerte & a cometer cosas q' lastiman fuertemente a una persona, a veces por inconstante las personas lastimamos a los demás, sin darnos cuenta lo mucho q' les hacemos daño & q' los erramos tan fuerte q' no nos damos cuenta q' a las personas las matamos vivas con acciones así.

¿Que actitud muestran los profesores ante las agresiones?

R: tratan de solucionar los casos pero nunca pusieron un alto.

¿Que hacen los padres de Josep?

No aceptan los casos como son & no enfrentan ni están con su hijo lo q' le sucede.

Alguna vez es vivido algo así o es observado algún problema de ello? Yo no pero con otras personas si, no tan fuerte pero si con Hector.

* Hac un comentario escrito acerca de la película.

Es una película que da muchos valores, pues trata de un joven el cual es víctima de bullying.

Todos sus compañeros abusan de él y así uno lo defiende pero por defenderlo a él también lo golpean y así pasaron 7 días hasta que lo hicieron algo más grave, ellos se armaron y los mataron.

Es muy malo, mortal y desinhumano practicar el bullying.

¿Qué actitud muestran los profesores ante las agresiones?

No es una actitud no tan positiva pues no tratan a fondo el problema y culpan a otros.

¿Qué hacen los padres de Joseph?

Su padre le dice que se defienda pero no hacen nada por parar la violencia hacia su hijo.

¿Alguna vez has vivido algo así o has observado algún problema de bullying en tu escuela?

En el salón de clases hay un compañero al cual todos molestan.

¿Qué propuesta de solución tienes para frenar la violencia?

que haya sanciones para todos o que a los agresores lo hagan lo mismo para que lean lo que se siente.

platicar con el personal escolar.

Comentarios de los alumnos al final de las sesiones propuestas, donde describen su comportamiento antes y después de las estrategias se observan algunos cambios principalmente con los agresores y las víctimas.

Hector

-Cuál era su comportamiento o actitud antes de las pláticas.

era menos participativo

no le habla casi a nadie

era bien agrido

algo agresivo con todos

-Después ¿Hubo algún cambio?

ya soy un poco mas intelectual

ya me veo bien

no con todos pero si con algunos

Luis Angel León Morales 3 #

¿Cómo era mi comportamiento antes de ~~las~~ las pláticas?
 Agresivo con 1 sola compañero No le ~~había~~ hablaba a algunas personas, No me llevaba tan bien con varios.

¿Cómo es ahora? Sigo agresivo pero ya no molesto a Hector ahora
 ~~me~~ nos ~~había~~ llevamos la mayoría del grupo mejor con Hector, me llevo con muchas de mis compañeras la mayoría y antes igual pero no tanto y a veces si molesto a Hector pero ya casi nada ahora si por "para la vez" y es que me hizo reflexionar desde una película que nos enseñó Doris que se llamaba "La clase".

Luis Francisco Valdez Resendiz

yo era un adolescente muy muy agresivo
era tímido irresponsable no me
importaba nada nada me faltaba cariño
pláticas sobre bullying. yo era un
agresor de bullying. y ahora me doy
cuenta que cometí un horror le pido
disculpas a mi compañero por hacer
eso;

Ahora soy más responsable ago tareas
me gusta participar me llevo bien
con todos no soy agresivo y no
ago bullying

C. Conclusiones

Los años de adolescencia son confusos y excitantes para los adolescentes pues la auto-conciencia se agudiza y desarrollan fuertes gustos, disgustos y estilos personales. Debido a que es también una época de rápido desarrollo físico, los cambios hormonales pueden influir en cómo un adolescente se siente acerca de sí mismo. El fenómeno del bullying es una realidad que se está viviendo en todos los niveles educativos de México, aunque es a nivel secundaria donde se observa con mayor claridad e intensidad este grave problema.

Este afecta tanto de forma social a quien es hostigado (se le ignora y aísla), así como psicológica (cuando la víctima sufre persecución, intimidación, chantajes, manipulación, amenazas y burlas), verbal y físicamente cuando se presentan insultos, golpes y empujones. Es preciso decir que este tipo de acoso se manifiesta de manera contundente y constante, es decir, no ocurre de manera aleatoria o de vez en cuando; el acoso es sistemático sin importar el nivel económico o social de la escuela a la que asisten los chicos.

Los conflictos son inevitables, son parte de la convivencia en los grupos. Suelen aparecer cuando tenemos puntos de vista distintos, diferentes valores y propósitos. Hay conflictos que surgen de la intolerancia, de la intención de dañar y lastimar, de abusar del poder sobre el que se percibe débil y diferente, de la voluntad de aplastar al otro.

El acoso escolar aparece por diferentes causas que pueden ser personales, escolares o familiares, las cuales se pueden manifestar de diversas formas y sus consecuencias pueden ser bastante graves. Es un problema que va más allá de las aulas, se debe analizar el por qué del comportamiento y forma de actuar de los jóvenes que se ven inmersos en esta situación, la falta de valores, de límites o de normas de convivencia.

Es aquí donde el interventor educativo realiza un juicio crítico acerca de la problemática, para poder dar solución a esta. Es necesario ser muy objetivo para el mejoramiento. Durante este proceso aprendí a:

- a. Dominar el tema a tratar, para poder brindar una información clara a la población estudiantil.
- b. Ser flexible en la realización de actividades.
- c. Tener facilidad de expresión, fluidez y claridad en la exposición de las temáticas a presentar.
- d. Tener una actitud respetuosa y responsable para poder transmitirla a los alumnos.
- e. Mantener una organización en las actividades a desarrollar, es decir, contar con una planeación previa de las actividades a desarrollar, para poder cumplir los objetivos establecidos en cada estrategia.
- f. Tener liderazgo para poder controlar al grupo.
- g. Tener una comunicación fluida y espontánea con los alumnos, para generar un clima de confianza con el propósito de que participen y sean libres de expresarse.

El Bullying es un fenómeno que está presente en nuestra sociedad, identificarlo y reconocerlo son herramientas importantes por evitar que se destruya la autoestima y la confianza en los adolescentes.

Se ha podido constatar que la conducta de los adolescentes puede verse peligrosamente afectada por el debilitamiento de los valores, de ahí el fortalecimiento y desarrollo de valores para hacer de éstos personas capaces de desenvolverse en diferentes ámbitos sociales, familiares y escolares; surgen los valores propios que van a contribuir con la orientación de su conducta en el medio social y con la formación de su temperamento.

La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en el transcurso de la vida de los seres humanos. Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca

confianza, consuelo, amor y respeto. Se da en distintas etapas de la vida y en diferentes grados de importancia. Proporciona a los adolescentes oportunidades para desarrollar habilidades para resolver conflictos. Los amigos proveen diversión y emoción con su compañía y recreación. También se dan consejos entre sí y hablan de muchos temas y problemas con sus compañeros. La lealtad es un aspecto valioso cuando se trata de amistad porque están siempre buscando aliados leales que puedan ayudarles en la escuela o en su vecindario.

Los adolescentes sin amigos tienden a sentirse más solitarios e infelices, suelen tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y también tienen baja autoestima, conforme ellos crecen, ellos corren más riesgos de dejar la escuela e involucrarse en actividades delictivas, además poder ser víctima de agresiones dentro de la escuela.

Esto implica reconocer que la educación no sólo proviene de los profesores, sino de la vinculación de las familias con las escuelas. Y al mismo tiempo, también implica aceptar que un buen alumno no es sólo aquel con buenas calificaciones, sino quien puede conducirse de manera ética, actuando de tal forma que si los demás actuaran como él, el mundo sería un mejor lugar.

En la adolescencia la disciplina, relaciones interpersonales y los valores son una herramienta de gran utilidad respecto a la búsqueda de identidad personal, esta búsqueda en ocasiones conduce al riesgo. El adolescente al buscar el modelo como persona adulta se orienta respecto a lo que quiere hacer y ser en el futuro, con el apoyo de los valores morales.

La Universidad Pedagógica Nacional me enseñó que la vida humana está hecha de circunstancias que pueden favorecer pero también desfavorecer una situación en la historia de la vida. Es preciso pensar ¿será necesario emprender y planear proyectos cuando las circunstancias pueden obstaculizar el camino a la realización? La respuesta es sí, es necesario puesto que las mismas circunstancias pueden abrir esperanza en una situación desfavorable sea en lapso pequeño, mediano o largo en el futuro.

Me hizo crecer como persona, reconocer las fortalezas y debilidades que tengo y de qué manera puedo enfrentarme ante una problemática que se presente. Además de conocer grandes personas ustedes mis Maestros; cada uno aportó gran parte de su conocimiento en mí, todas esas enseñanzas brindadas a lo largo de estos cuatro años. De todos me llevo algo especial y sé que lo aprendido jamás lo olvidaré. Mis amigas que juntas logramos grandes triunfos, así como algunos fracasos, pero de esto siempre queda algo bueno, la experiencia de haberlo vivido y afrontado con la mejor actitud.

La Licenciatura en Intervención Educativa, en la línea específica de Educación de las Personas Jóvenes y Adultas dejó en mí muchos conocimientos y experiencias buenas y malas por los obstáculos que se presentaron durante este proyecto.

Al trabajar con estas personas llegué a la conclusión de que tienen algo en común, la poca atención que reciben por parte de sus familiares. Los adolescentes por el libertinaje que los padres les dan, puesto que estos se ven inmersos en su trabajo gran parte del día y los descuidan en los ámbitos social, familiar y escolar., piensan que con aportar dinero en el hogar es suficiente. Las personas adultas no disfrutan esta etapa para descansar o disfrutarla con familiares y amigos, ya que los hijos delegan responsabilidades en ellos (cuidar a los nietos), cuando ellos lo que necesitan es salir de esa rutina, estar en algún taller que sea de su interés, frecuentarse con sus amigos y cuidar de su salud.

Bibliografía

- Barquera, Humberto (1991). *Las diversas modalidades de la investigación participativa*. Patzcuaro Michoacán.
- Bassedas, Eulalia y otros (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona, Paidós.
- Branden, Nathaniel (2005). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona, Paidós Ibérica.
- Briones, Guillermo (1992). *La investigación en el aula y en la escuela*. Colombia, SECAB.
- Cobo, Paloma y Romeo Tello (2011). *Bullying en México. Conductas violentas en niños y adolescentes*. México, Lectorum.
- Ferro, Osvaldo (2012). *Bullying ¿Mito o realidad?*. México, Trillas.
- Harris y Petrie (2003). *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Buenos Aires, Paidós.
- John Elliot (1993). *La investigación acción educativa*. Madrid, España, Morata.
- L. Alonso (1998). *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid, Fundamentos.
- Mendoza, Brenda (2012). *Bullying: los múltiples rostros del acoso escolar*. México, PAX México.

Muriel, Sofía y otros (2013). *Comportamientos alarmantes infantiles y juveniles*. México, Euroméxico.

Ramírez, Cerezo (2001). *La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención*. Madrid, Pirámide.

Taylor y Bogdan (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, Paidós.

Páginas de internet

Aida Silva “Investigación cualitativa: una reflexión”,
<http://segmento.itam.mx/Administrador/Uploader/material/Descubra%20sus%20Sentimientos.PDF>

Antonio Morales, “Los valores humanos en la escuela”. Estudios pedagógicos, agosto – octubre 2010,
http://www.gibralfaro.uma.es/educacion/pag_1662.htm

“Cepvi.com”. <http://www.cepvi.com/psicologia-infantil/amistad-adolescencia2.shtml>

Definición. De”. <http://definicion.de/relaciones-interpersonales/>

Elizabeth Landau, “El aislamiento, el rechazo y el 'bullying': constantes en 'tiradores'”
<http://mexico.cnn.com/salud/2012/12/20/el-aislamiento-el-rechazo-y-el-bullying-constantes-en-tiradores>

Estefanía Estévez y Belén Martínez, “El rechazo escolar en la adolescencia”.
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2774

El respeto y responsabilidad. Causas de la falta de valores.
<http://respetoyresponsabilidad-blanca.blogspot.mx/2009/05/causas-de-la-falta-de-valores.html>

Félix Larroca “La familia disfuncional, la dinámica de los grupos y sus aplicaciones prácticas”,
<http://www.monografias.com/trabajos48/familia-disfuncional/familia-disfuncional2.shtml>

Isabel Méndez. “violencia en las escuelas. Mitos sobre la violencia en las escuelas. Psicología de la educación para padres y profesionales.
<http://www.psicopedagogia.com/violencia-escuela>

Javier Rodríguez, “Guía de elaboración de diagnósticos”
<http://www.cauqueva.org.ar/archivos/gu%C3%ADa-de-diagn%C3%B3stico.pdf>

María Mor. “nuevas tecnologías aplicadas a la educación”.
<http://nuevastengologiasdelaeducacion.blogspot.mx/2011/05/competencias-y-habilidades-cuatro.html>

Relaciones interpersonales: definición, concepto y habilidades,
<http://suite101.net/article/asertividad-en-relaciones-interpersonales-definicion-y-concepto-a25078>

Secretaría de Educación Pública “enfoque centrado en competencias”.
http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias

Sonia B. Arias <http://www.psicologicamentehablando.com/el-valor-de-la-dignidad/>

Todos los valores”. <http://www.valoresmorales.net/>

Valores ¡ten el valor! <http://www.fundaciontelevisa.org/valores/valores/amistad/>

Anexos



Foto 1: Alumnos dando mantenimiento al jardín.





Foto 2: Integran al alumno en las actividades grupales y se junta con los que lo agredían porque ya se llevan mejor y ahora lo defienden cuando los de otro grupo lo insultan.



Foto 3: Cuando excluían al alumno de las actividades, se nota que nadie se sienta a su alrededor.



Foto 4: personal del Instituto de la Juventud Tula impartiendo una plática sobre “prevención de bullying”, participando los agresores con el víctima en una dinámica de integración.

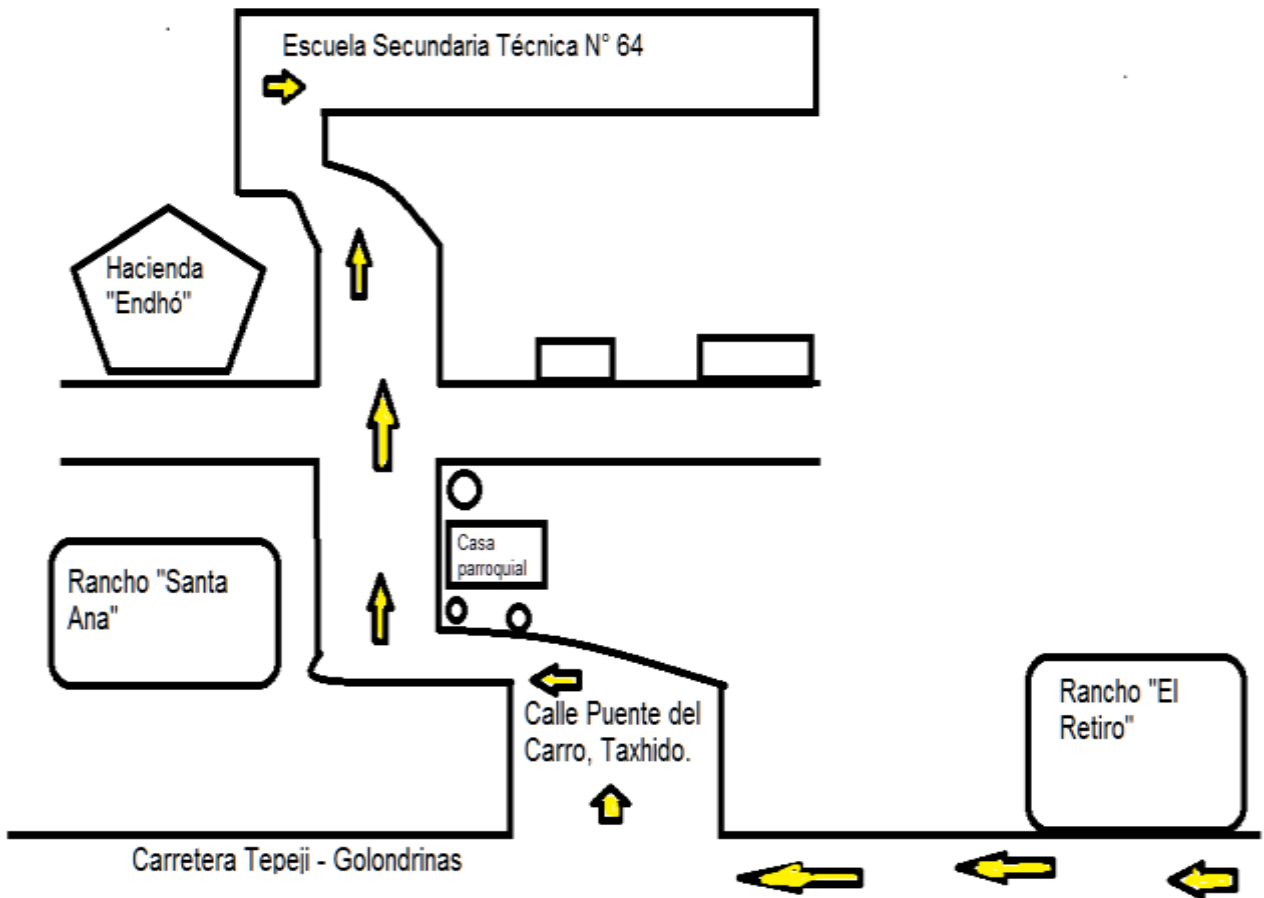


Foto 5: alumnos creando su cartel y al mismo tiempo organizándose para pegarlo en las diferentes áreas de la institución.



Foto 6: alumnos colaborando en la sesión 10, donde a cada uno le expresaron sus cualidades que tienen como personas.

B. Croquis para llegar a la Institución



C. Registro de observación Jueves 11 de abril del 2013

9:45 a.m.	<p>Entran a la clase de Historia pero en el salón de Inglés porque el de ella está el maestro Italo. Empieza a darles indicaciones de lo que harán en equipos. Durante este cambio Francisco, Hebert, Luis Ángel y Marcos van molestando a Héctor, él se molesta y los empieza a patear. Son 4 chicos contra él, y le quitan su mochila y la avientan a los jardines. Héctor respondió "hijos de su puta madre, me las van a pagar" y fue por su mochila. Mientras que los chicos se burlaron de él y sus compañeros los apoyaban.</p>	<p>Héctor al estar harto de lo que le hacen responde con palabras altisonantes y agresiones físicas.</p>
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lunes 11 de Marzo del 2013

12:27 p.m.	<p>Algunos están platicando, otros viendo unas cartas. Los que se quedaron afuera están en las ventanas distrayendo a sus compañeros que entraron a la clase. Héctor discute con Hebert porque tiró sus cosas de la butaca y además las pateó, se dicen groserías y se dan zapes. Sus compañeros los ven y siguen haciendo sus cosas no los calman.</p>	<p>Mientras no está el maestro los alumnos juegan y otros se agreden verbalmente, sus compañeros hacen caso omiso de lo que sucede.</p>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lunes 18 de Marzo del 2013

9:23 a.m.	<p>Están en clase de Artes, trabajan contestando un cuestionario que el maestro les dejó mientras él salía a la dirección. Francisco le grita ballena a Josué, enseguida la jefa de grupo lo calla y le dice que se ponga a trabajar, él se empieza a reír y se levanta de su lugar y molesta a Eduardo quitándole su cuaderno y diciendo "pásamelo pinche pitufo, tú que eres cerebritito por eso traes una mochilota que parece caparazón", algunos de sus compañeros se rieron y continuaron con su trabajo, mientras que Eduardo se quedo callado e intentaba quitarle el cuaderno a Francisco.</p>	<p>Mientras no está el profesor el alumno aprovecha para insultar a sus compañeros poniendo apodosos y ridiculizándolos ante el resto del grupo, así como quitarle su trabajo para copiar. La jefa de grupo trata de poner orden pero es imposible.</p>
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Viernes 12 de Abril de 2013

10:10 a.m.	<p>Hebert, Luis Daniel y Luis Ángel empezaron a golpear a Héctor porque se sentó en el lugar de uno de ellos. Discuten para que se retire pero él se queda sentado. Sus compañeros les dicen que se calmen y se sienten en otro lugar, pero no hacen caso. Enseguida Luis Ángel le quita su mochila, saca sus útiles y los empieza a tirar, por lo que Héctor enojado responde "hijo de la chingada levanta mis cosas". Empiezan a reírse los tres y se salen del salón y Héctor tuvo que levantar sus cosas.</p>	<p>Pelean los alumnos con Héctor, no les hace caso y estos se molestan porque no se retira de la butaca y le faltan al respeto al tirar sus cosas y burlarse. El resto del grupo les dice que se calmen pero no hacen caso estos.</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Viernes 03 de Mayo del 2013

12:20 p.m.	Entran a la clase de matemáticas, el maestro dicta algunos ejercicios para que los resuelvan en equipos, enseguida los va integrando. José Guadalupe no quiere trabajar con su equipo. Héctor está con dos niños y una niña, ella trata de involucrarlo a la actividad pero Daniel le dice que se salga que no sabe hacer nada por lo que Lupita lo calla y le dice a Héctor que haga lo posible para realizar el ejercicio. Al final Héctor no trabajó, se la pasó viendo lo que hacían el resto de sus compañeros y por lo tanto no tuvo calificación.	Al formar equipos los chicos rechazan a Héctor y las chicas tratan de involucrarlo pero él se aísla de las actividades y no las realiza.
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


D. Plática informal con la psicóloga


Les doy clase a los alumnos de 2 a 4 de la tarde dos días a la semana que es el taller de lectura, he platicado con ellos sobre lo que está sucediendo en su grupo, al igual individualmente pero a Héctor ya todo el mundo lo trae de bajada y los que agreden si no lo hacen no están contentos. Platiqué con la directora pero lo único que dice es “Héctor parece que trae un letrero que dice pégame” porque cualquier chamaco que pasa junto a él mínimo le dan un zape.

Yo no puedo hacer más si la directora no empieza a poner orden, porque ella es la principal que debe hacer frente a las agresiones entre los alumnos y solo se la quita con eso y no hacemos nada al respecto.

Voy a buscar algunos libros para poner en práctica algunas actividades, haber que se puede hacer con estos adolescentes que están muy rebeldes.

E. Entrevistas aplicadas a víctimas, agresores y maestros.

 Entrevista dirigida a agresores del bullying
Nombre: Victor Hebert Ramirez Salvador



¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros?

Me llevo bien con todos o hago que sea así.

¿Alguna vez has insultado o agredido físicamente a un compañero?

Si en todas partes de la escuela, casi siempre molesto y golpeo a Héctor

¿Por qué lo hiciste?

Por molestar o luego él me provoca.

¿Tuvo algún castigo o sanción lo que hiciste?

Si me suspendieron una semana

¿Cómo te sentiste después de la agresión?

Me senti bien porque agredí a mi mamá verbalmente diciéndome lo a mi y me tuve que desquitar.

¿Tus padres saben de tu comportamiento en la escuela?

Si, me dicen que está mal lo que hago, que debo hablar con la directora para que no vuelva a suceder

¿Han hablado contigo los profesores?

Si, me dicen que está mal lo que hago pero ellos no saben lo que siento.

¿Qué harías para no agredir a tus compañeros y cuál sería tu comportamiento?

- Hablar para no llegar a los golpes
- Tratar de controlarme
- Respetar a mis compañeros



Entrevista dirigida a agresores del bullying



Nombre: Luis Daniel Trejo

¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros?

Regular porque algunos no me caen bien, aparte otros se cotican

¿Alguna vez has insultado o agredido físicamente a un compañero?

Si en todos lados verbal y físico más pegándole a Héctor y José Guadalupe

¿Por qué lo hiciste?

Porque me hacen enojar y me molesta a veces su presencia.

¿Tuvo algún castigo o sanción lo que hiciste?

Si, una vez me regresaron a mi casa y me hicieron un reporte de 7 puntos por insultar a mi compañera Alondra

¿Cómo te sentiste después de la agresión?

Trate por meterme con una mujer pero lo hice inconsciente y al igual con Héctor ya después de casi 3 años portarme así con él

¿Tus padres saben de tu comportamiento en la escuela?

Si saben, me han regañado y me aconsejan que cambie y me comporte en la escuela

¿Han hablado contigo los profesores?

Si la profa Mariela para que deje de molestar a mis compañeros.

¿Qué harías para no agredir a tus compañeros y cuál sería tu comportamiento?

- Cambiar mi forma de ser
- Ser razonable
- Aceptar mis actos violentos



Entrevista dirigida a agresores del bullying

Nombre: Marco Antonio Mardoza



¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros?

Pues regular algunos no me caen bien y no les hablo.

¿Alguna vez has insultado o agredido físicamente a un compañero?

Si, en varios lugares más en el salón pegando o insultando a Héctor y José Gpe.

¿Por qué lo hiciste?

Sólo por jugar y a la vez por molestar

¿Tuvo algún castigo o sanción lo que hiciste?

No porque lo hago cuando los profes no se dan cuenta.

¿Cómo te sentiste después de la agresión?

Mal por lo que hice, pero debo entretenerme haciendo algo, igual para que el resto de mis compañeros serían.

¿Tus padres saben de tu comportamiento en la escuela?

Si pero no me regañan, les da risa cuando les cuento.

¿Han hablado contigo los profesores?

Nadamas una vez, me hicieron reflexionar sobre mi comportamiento.

¿Qué harías para no agredir a tus compañeros y cuál sería tu comportamiento?

- Cambiar mi actitud
- Respetar a mis compañeros
- Entretenerme en algo bueno no molestando a mis compañeros.



Entrevista dirigida a agresores del bullying

Nombre: Luis Ángel León



¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros?

Buena todos me respetan

¿Alguna vez has insultado o agredido físicamente a un compañero?

Si muchas veces deben saber con quien se están metiendo.

¿Por qué lo hiciste?

Para que me respeten, por molestar y por sentirme bien para retirme de como sufren.

¿Tuvo algún castigo o sanción lo que hiciste?

Si una vez me suspendieron un día y pues tengo reporte

¿Cómo te sentiste después de la agresión?

Bien hice lo que debía, lo merecía

¿Tus padres saben de tu comportamiento en la escuela?

No, casi no están conmigo y no les digo lo que pasa en la escuela.

¿Han hablado contigo los profesores?

Si que debo cambiar pero eso no lo hare

¿Qué harías para no agredir a tus compañeros y cuál sería tu comportamiento?

- Platcar con ellos
- Convenir más.



Entrevista dirigida a víctimas de bullying



Nombre: Leticia Alejandra Baños Barreto

¿Cómo te sientes en la escuela y específicamente en tu grupo?

Pues bien sólo que algunas veces no porque se pasan de listas conmigo.

¿Cómo te sientes tratado por tus profesores?

Buena porque me cuidan y defienden de mis compañeros

¿Alguna vez te has sentido rechazado o aislado por tus compañeros?

Como tal no pero yo me separo de aquellos que no me caen bien o los que me dicen cosas

¿Algún o algunos compañeros te han agredido física o verbalmente durante el curso?

Si, verbalmente me decían coja y además imitaban como caminaba.

¿Qué has hecho ante esta situación?

Me puse muy triste nunca pense que esas personas se burlaran de mi y con dolor y pena les comenté a los maestros.

¿A quién le contaste de este problema y qué hizo al respecto?

A los maestros y a la directora, a los alumnos los suspendieron algunos días y les dieron un reporte

¿Qué consejo les das a tus compañeros para frenar la violencia en tu escuela?

- No herir los sentimientos de otras personas
- Todos somos seres humanos y merecemos respeto aún cuando tengamos alguna discapacidad o enfermedad.



Entrevista dirigida a víctimas de bullying



Nombre: José Guadalupe Velázquez Herrera

¿Cómo te sientes en la escuela y específicamente en tu grupo?

Regular, no me llevo bien con todos.

¿Cómo te sientes tratado por tus profesores?

Más o menos porque luego me castigan, se fasan de lanza los profes.

¿Alguna vez te has sentido rechazado o aislado por tus compañeros?

Si porque no quieren trabajar conmigo cuando forman equipos. Y tengo que trabajar solo o con Héctor.

¿Algún o algunos compañeros te han agredido física o verbalmente durante el curso?

Si verbalmente, me pusieron Tizoc y ahora así me dice la mayoría de la escuela.

¿Qué has hecho ante esta situación?

Al principio me enojé pero ya después sólo me preguntaban el por qué me pusieron el apodo.

¿A quién le contaste de este problema y qué hizo al respecto?

A nadie, pues ya me acostumbre a que me digan así.

¿Qué consejo les das a tus compañeros para frenar la violencia en tu escuela?

- Convivir más con mis compañeros
- Respetarnos
- No jugar pesado.



Entrevista dirigida a víctimas de bullying



Nombre: Héctor Caballero Alaniz

¿Cómo te sientes en la escuela y específicamente en tu grupo?

Más o menos porque luego me molestan mis compañeras y a veces el resto de la escuela.

¿Cómo te sientes tratado por tus profesores?

Todos me tratan bien, sólo uno si me abre.

¿Alguna vez te has sentido rechazado o aislado por tus compañeros?

Si, muchas veces porque me ofenden, pegan y dicen groserías.

¿Algún o algunos compañeros te han agredido física o verbalmente durante el curso?

Si, verbalmente diciendome burra y pedregal y físicamente me fracturaron el brazo derecho, me dan patadas y zapes estos son diario.

¿Qué has hecho ante esta situación?

Irme a otro lugar, ya no hablarles y cuando de plano estoy muy enojado los golpeo.

¿A quién le contaste de este problema y qué hizo al respecto?

Al profe saúl y Emanuel, ellos los regañaron y además los expulsaron de la escuela.

¿Qué consejo les das a tus compañeros para frenar la violencia en tu escuela?

- Apoyarnos
- llevarnos bien
- Convivir seriamente
- Arreglar las cosas hablando y no golpeando.



Entrevista dirigida a víctimas de bullying

Nombre: Josue de Jesús



¿Cómo te sientes en la escuela y específicamente en tu grupo?

Bien pero con algunas de mis compañeros no

¿Cómo te sientes tratado por tus profesores?

Pues bien porque me dan chance de entregar mis trabajos un día después de la fecha.

¿Alguna vez te has sentido rechazado o aislado por tus compañeros?

Si me han dejado que trabaje solo o yo mismo me separo de ellos para no discutir

¿Algún o algunos compañeros te han agredido física o verbalmente durante el curso?

Si me dicen gordue, ballesus o parky algunos de mi salón.

¿Qué has hecho ante esta situación?

Pues me defiende poniendo apodosos o cuando me tienen harto los golpeo

¿A quién le contaste de este problema y qué hizo al respecto?

Al profe calderón porque se dio cuenta de lo que me decían y les llamo la atención.

¿Qué consejo les das a tus compañeros para frenar la violencia en tu escuela?

- No discriminar a los compañeros
- Tratar de llevarnos bien.



Entrevista dirigida a maestros de la escuela secundaria



Prof. Emmanuel Moray Gómez

1. ¿Cuáles son los comportamientos agresivos que manifiestan los alumnos en clase? Apodos, se golpean, se dicen cosas sobre su familia, detalles de su mamá.
2. ¿Ha detectado a alumnos que acosan a sus compañeros? Si muchas.
3. ¿Dichos comportamientos han tenido consecuencias graves? Si
¿Cuáles? Se fracturó el brazo en tres partes y la hija adolescente que tienen se empezaron a cortar su cuerpo.
4. ¿A qué atribuye estos comportamientos? A la falta de conciencia.
5. ¿Cómo maestro ¿Qué puede hacer al respecto? Hablar con ellos de manera directa con los agresores.
6. ¿Ha escuchado o leído información sobre el bullying o acoso escolar? Si, en folletos y revistas, conferencias.
7. ¿Qué opina sobre esta problemática? es una situación muy complicada porque puede traer consecuencias más graves y que sólo se puede frenar con ayuda de psicología, padres y profesores.



Entrevista dirigida a maestros de la escuela secundaria

Profr. Javier Calderon Mejia.



1. ¿Cuáles son los comportamientos agresivos que manifiestan los alumnos en clase?
FISICAS
VERBALES
PSICOLÓGICAS
2. ¿Ha detectado a alumnos que acosan a sus compañeros? SI
3. ¿Dichos comportamientos han tenido consecuencias graves?
¿Cuáles? EN ALGUNAS OCASIONES LESIONES
FRÁCTURAS, GOLPES, MORISTONS.
4. ¿A qué atribuye estos comportamientos? VIVENCIAS PROPIAS
EN EL HOGAR.
5. Como maestro ¿Qué puede hacer al respecto? UBICAR A LOS
ALUMNOS QUE MUESTREN DICHS COM-
PORTAMIENTOS PARA APLICAR LOS CORREC-
TIVOS, PLATICAS CON PADRES.
6. ¿Ha escuchado o leído información sobre el bullying o acoso escolar?
SI, EN NOTICIAS, PERIODICOS, LIBROS.
7. ¿Qué opina sobre esta problemática? QUE CADA DIA SE
MANIFIESTA MAS Y SOBRE TODO A
TEMPRANA EDAD.



Entrevista dirigida a maestros de la escuela secundaria



Profr. Gamaliel Agua Deza

1. ¿Cuáles son los comportamientos agresivos que manifiestan los alumnos en clase? Se golpean y se lastiman verbalmente
2. ¿Ha detectado a alumnos que acosan a sus compañeros? Si he detectado a varios
3. ¿Dichos comportamientos han tenido consecuencias graves? Si
¿Cuáles? Se han lastimado físicamente
4. ¿A qué atribuye estos comportamientos? A la falta de valores
5. ¿Cómo maestro ¿Qué puede hacer al respecto? Trotar de corregir estos comportamientos
6. ¿Ha escuchado o leído información sobre el bullying o acoso escolar?
Si algo en conferencias
7. ¿Qué opina sobre esta problemática? Mientras más se le da a conocer a los alumnos sobre este tema más lo hacen.

F. Reportes

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Luis Angel Leon Morales

GRUPO: 3 GRADO: A REPORTADO POR: Miguel Pérez Galán FECHA: 29/Abril/14

POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____

POR NO ENTRAR A CLASES DE _____

POR LLEGAR TARDE A CLASES _____

POR ACTOS INDECOROSOS _____

POR INTERRUPIR CLASES DE _____

POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO X

POR PEINADO INADECUADO _____

POR UNIFORME INCOMPLETO _____

POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____

POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES _____

POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____

POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____


POR DECIR PALABRAS OBCENAS _____

POR NO PORTAR CREDENCIAL _____

POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR X

OTROS _____

OBSERVACIONES No cumple con los tenis adecuados y además pelear con Hector en la cancha por un balón.

REPORTO  ENTERADO (TUTOR) _____

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Miguel Angel Viquez Osorio

GRUPO: 3 GRADO: A REPORTADO POR: Javier Calderon M. FECHA: 16/Mayo/14

POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____

POR NO ENTRAR A CLASES DE _____

POR LLEGAR TARDE A CLASES _____

POR ACTOS INDECOROSOS _____

POR INTERRUPIR CLASES DE _____

POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO _____

POR PEINADO INADECUADO _____

POR UNIFORME INCOMPLETO _____

POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____

POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES X

POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____

POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____


POR DECIR PALABRAS OBCENAS X

POR NO PORTAR CREDENCIAL _____

POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____

OTROS _____

OBSERVACIONES Decir gracias dentro de clase y danciar uniforme de compañero manchandolo de tinta a Eduardo.

REPORTO  ENTERADO (TUTOR) _____

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Marco Antonio Mendoza Valdez
 GRUPO: 3º GRADO: A REPORTADO POR: Profr. Marcelo Gamero FECHA: 10-sep-13

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____ | POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____ |
| POR NO ENTRAR A CLASES DE _____ | POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES _____ |
| POR LLEGAR TARDE A CLASES _____ | POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____ |
| POR ACTOS INDECOROSOS _____ | POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____ |
| POR INTERRUMPIR CLASES DE _____ | POR DECIR PALABRAS OBCENAS _____ |
| POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO <u>X</u> | POR NO PORTAR CREDENCIAL _____ |
| POR PEINADO INADECUADO _____ | POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____ |
| POR UNIFORME INCOMPLETO _____ | OTROS _____ |

OBSERVACIONES Jugando por los pasillos pateo a su compañero dejando un moreton en el brazo
 REPORTO: [Signature] ENTERADO (TUTOR) _____

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Luiz Daniel Trejo Gutierrez
 GRUPO: 3º GRADO: 3A REPORTADO POR: Profr. Saul Valdez V. FECHA: 20/Nov/13

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____ | POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____ |
| POR NO ENTRAR A CLASES DE _____ | POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES _____ |
| POR LLEGAR TARDE A CLASES _____ | POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____ |
| POR ACTOS INDECOROSOS _____ | POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____ |
| POR INTERRUMPIR CLASES DE _____ | POR DECIR PALABRAS OBCENAS <u>X</u> |
| POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO _____ | POR NO PORTAR CREDENCIAL _____ |
| POR PEINADO INADECUADO _____ | POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____ |
| POR UNIFORME INCOMPLETO _____ | OTROS _____ |

OBSERVACIONES Por los pasillos va giritando graserias a sus compañeros sin importar que hayan maestros
 REPORTO: [Signature] ENTERADO (TUTOR) _____

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Miguel Angel Varquez Osorio
 GRUPO: 3 GRADO: A REPORTADO POR: Elianet Sosa FECHA: 13/Nov/14

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____ | POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____ |
| POR NO ENTRAR A CLASES DE _____ | POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES <u>X</u> |
| POR LLEGAR TARDE A CLASES _____ | POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____ |
| POR ACTOS INDECOROSOS _____ | POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____ |
| POR INTERRUMPIR CLASES DE _____ | POR DECIR PALABRAS OBCENAS _____ |
| POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO _____ | POR NO PORTAR CREDENCIAL _____ |
| POR PEINADO INADECUADO _____ | POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____ |
| POR UNIFORME INCOMPLETO _____ | OTROS _____ |

OBSERVACIONES lanciar las cosas de su mochila al piso y destruir cuadernos y
colores de Hector

REPORTO:



ENTERADO (TUTOR)

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Victor Hebert Ramirez
 GRUPO: 3 GRADO: A REPORTADO POR: Elianet Sosa FECHA: 18/Nov/2014

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____ | POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO <u>X</u> |
| POR NO ENTRAR A CLASES DE <u>X</u> | POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES _____ |
| POR LLEGAR TARDE A CLASES _____ | POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____ |
| POR ACTOS INDECOROSOS _____ | POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____ |
| POR INTERRUMPIR CLASES DE _____ | POR DECIR PALABRAS OBCENAS _____ |
| POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO _____ | POR NO PORTAR CREDENCIAL _____ |
| POR PEINADO INADECUADO _____ | POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____ |
| POR UNIFORME INCOMPLETO _____ | OTROS _____ |

OBSERVACIONES No entró a la clase y además me gritó "pinche vigia"

REPORTO:



ENTERADO (TUTOR)

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Victor Hebert Ramirez
GRUPO: 3 GRADO: A REPORTADO POR: Javier Calderon Mejia FECHA: 11/Feb/14
POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____ POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____
POR NO ENTRAR A CLASES DE _____ POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES _____
POR LLEGAR TARDE A CLASES _____ POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____
POR ACTOS INDECOROSOS _____ POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____
POR INTERRUMPIR CLASES DE _____ POR DECIR PALABRAS OBCENAS _____
POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO X POR NO PORTAR CREDENCIAL _____
POR PEINADO INADECUADO _____ POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____
POR UNIFORME INCOMPLETO _____ OTROS _____
OBSERVACIONES Aventar piedras y descalabrar a su compañero suspendido
REPORTO: por 3 dias por castigo ENTERADO (TUTOR)
[Signature] _____

REPORTE DE CONDUCTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Hector Caballero Alaniz
GRUPO: 3 GRADO: A REPORTADO POR: Saúl Valdez V. FECHA: 20/Feb/14
POR AUSENCIA SIN AUTORIZACION _____ POR FALTA DE RESPETO AL MAESTRO _____
POR NO ENTRAR A CLASES DE _____ POR DESTRUIR UTILES O MUEBLES _____
POR LLEGAR TARDE A CLASES _____ POR FALTA DE ASEO PERSONAL _____
POR ACTOS INDECOROSOS _____ POR ENSUCIAR Y DESTRUIR SU UNIFORME _____
POR INTERRUMPIR CLASES DE _____ POR DECIR PALABRAS OBCENAS _____
POR LASTIMAR A SU COMPAÑERO X POR NO PORTAR CREDENCIAL _____
POR PEINADO INADECUADO _____ POR TRAER TENIS SUCIOS Y DE COLOR _____
POR UNIFORME INCOMPLETO _____ OTROS _____
OBSERVACIONES Peleas frecuentes con compañeros y alegatos con Daniel y
REPORTO: Hebert. ENTERADO (TUTOR)
[Signature] _____