



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR BASADA EN LA  
MOTIVACIÓN**

**PROPUESTA PEDAGÓGICA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**ALEJANDRA GÓMEZ NÚÑEZ**

**ASESOR:**

**MTRO. HÉCTOR REYES LARA**

**CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO 2019**

## ÍNDICE

Agradecimientos.....	i
Reflexiones de mi vida en la opción de campo Práctica Educativa y Pedagogía Social y en el proceso de titulación.....	ii
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>iv</b>
<b>1. CAPÍTULO I. DESERCIÓN ESCOLAR EN MÉXICO Y EL MUNDO.</b>	
1.1 Exégesis sobre deserción escolar.....	1
1.2 ¿Qué se ha hecho para combatir la deserción escolar?.....	6
1.3 Realidad internacional.....	10
<b>2. CAPÍTULO II. CAUSAS DE DESERCIÓN ESCOLAR.</b>	
2.1 Causas de deserción escolar en INEA Naucalpan.....	14
2.2 Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).....	14
2.3 Investigación diagnóstica realizada en el INEA Naucalpan.....	15
2.4 Cuestionario.....	16
2.5 Resultados.....	17
2.5.1 Alto índice de reprobación y fracaso escolar.....	17
2.5.2 Migración.....	17
2.5.3 Discriminación.....	18
2.5.4 Acoso Escolar.....	18
2.5.5 Embarazo en la adolescencia.....	18
2.5.6 Causas económicas.....	19
2.5.7 Las motivaciones para regresar a la escuela.....	20
2.6 Definición de conceptos: Causas de deserción escolar.....	21
2.6.1 Deserción escolar.....	21
2.6.2 Alto índice de reprobación y fracaso escolar.....	22
2.6.3 Discriminación.....	23
2.6.4 Acoso escolar.....	24
2.6.5 Embarazo en la adolescencia.....	25
2.6.6 Migración.....	25
2.6.7 Causas económicas (pobreza).....	26
2.6.8 Contexto.....	27

2.6.9 El trabajo infantil y adolescente.....	27
2.6.10 El género.....	29
2.6.11 Factores culturales y familiares.....	29
2.7 La motivación e inteligencia motivacional.....	30
<b>3. CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO</b>	
3.1 Deserción escolar.....	33
3.2 Marco legal.....	35
3.3 La educación como base para mejorar la calidad de vida.....	37
3.4 Los cuatro pilares de la educación.....	40
3.5 Educación a lo largo de la vida.....	43
3.6 Combatir el fracaso escolar.....	48
3.7 Replantear la educación.....	50
<b>4. CAPÍTULO IV. PROPUESTA PEDAGÓGICA</b>	
4.1 Objetivos de la propuesta pedagógica.....	55
4.1.1 Objetivo general.....	55
4.1.2 Objetivos particulares.....	55
4.2 Taller para desarrollar la Inteligencia Motivacional.....	56
4.2.1 El rol del docente y el alumno.....	58
4.2.2 Características y exigencias específicas de aprendizaje de las personas adultas de acuerdo con lo observado en INEA.....	61
4.3 Diseño del taller .....	63
4.3.1 ¿Para qué?, Objetivo general .....	63
4.3.2 Objetivos particulares.....	64
4.3.3 ¿Quiénes participan? o ¿A quién va dirigido?.....	64
4.3.4 ¿Qué? Contenidos .....	64
4.3.5 ¿Cómo? Métodos y técnicas.....	65
4.3.6 ¿Con qué? Medios de apoyo.....	65
4.3.7 ¿Cuándo? Fechas y tiempo.....	66
4.4 Planeación del taller.....	66
4.5 Ejecución del taller.....	68
4.5.1 Conoce a los participantes del taller.....	68

4.5.2 Determinar el método de enseñanza y diseñar las actividades apropiadas.....	69
4.6 Etapas del taller.....	69
4.6.1 Secuencia didáctica.....	69
4.6.2 Técnicas y estrategias.....	70
4.6.3 Cambiar las actividades y el estilo de enseñanza-aprendizaje.....	72
4.7 Inteligencia motivacional.....	73
4.7.1 Las necesidades: La fuente de la motivación.....	80
4.7.2 Estructura del sentido de la vida.....	83
4.7.3 Los valores: columna vertebral de la motivación.....	88
4.7.4 Proyecto de vida.....	92
4.7.5 Inteligencia emocional.....	98
4.8 Evaluación del taller.....	105
4.9 Cine-debate.....	107
4.9.1 Secuencia didáctica del cine-debate.....	108
Conclusiones.....	113
Referencias.....	118

## **Agradecimientos.**

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, por cada día confiar y creer en mí, gracias infinitas a mi madre Gloria Núñez, a quien extraño y amo profundamente, gracias por su amor y comprensión, por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida, sin ella nunca hubiese logrado nada, gracias a ella soy quien soy. Gracias a mi padre Julio Gómez, por su compañía, por su alegría y por siempre estar presente en cada etapa de mi vida.

A David, quien es mi complemento y el ingrediente perfecto en mi vida, quien me apoyó para alcanzar mis metas, quien se preocupó por mí en cada momento y que siempre quiso lo mejor para mí y para nuestro porvenir. Agradezco poder disfrutar del privilegio de estar con él, mi amor, agradezco tu apoyo y por tantos aportes, no sólo para el desarrollo de mi propuesta, sino también para mi vida, eres mi inspiración y mi motivación. Te amo.

Gracias a la vida por permitirme tener y disfrutar a mi familia, especialmente a mis hermanos, Daniel, Julio, Martín y Miguel, a todos mis sobrinos y a mi cuñada Maru, quienes si bien no estuvieron en todo momento, sé que me apoyan y me quieren. Principalmente a mi hermano Daniel, con quien crecí y con quien siento mayor afinidad y cariño.

Agradezco a mis amigos y amigas, que son casi hermanos para mí, gracias por su amistad, compañía, cariño, sinceridad, apoyo y confianza.

Agradezco a la institución que me forjó como la profesional que soy y la que pretendo y deseo ser, la Universidad Pedagógica Nacional, en donde fui muy feliz, conocí personas maravillosas con quienes tengo hermosos recuerdos y en donde aprendí lecciones muy importantes para mi vida profesional y personal,

Finalmente, agradezco a todos los maestros que he tenido durante mi vida, a mis maestros de la UPN, principalmente a los maestros del campo “Práctica Pedagógica y Pedagogía Social”, a la maestra Rocío, al maestro Héctor, al Dr. Mauro, al maestro Adalberto y a la maestra Carmen, gracias a ellos por haber elegido ser maestros, por haberme enseñado tan bien y por apoyarme en el desarrollo de mi propuesta pedagógica.

## **Reflexiones de mi vida en la opción de campo Práctica Educativa y Pedagogía Social y en el proceso de titulación.**

Cuando elegí la opción de campo Práctica Educativa y Pedagogía Social, 2ª Generación, sabía que era la adecuada para mi formación profesional y académica, conocía la forma de trabajo de algunos profesores con quienes cursé semestres anteriores y el tema que venía desarrollando desde sexto semestre cabía perfectamente en la pedagogía social, como una forma de apoyar a un grupo social con problemáticas (INEA) y además en la búsqueda de soluciones para estas problemáticas.

Por otro lado, los dos semestres siguientes que permanecí en el campo, me permitieron definir la opción de titulación que pretendía realizar, principalmente por el apoyo que me brindaron los maestros.

La maestra Carmen Campero, quien impartió el seminario de Diseño de proyectos socioeducativos, me apoyó a dar forma a la presente propuesta pedagógica y al taller que realicé en la misma.

La maestra Rocío Moreno, quien desde semestres anteriores nos insistió en conocer los lineamientos y opciones de titulación, aprehender sobre las partes que componen cada una de estas opciones, cómo escribir un protocolo de investigación, alentándome a escribir y leer sobre el tema de mi interés.

Mientras que mi asesor, el maestro Héctor Reyes continuamente me exigió leer sobre mi tema, corrigiendo mi ortografía y gramática, dándome las herramientas para mejorar mi escritura, búsqueda de contenido y cuestiones teóricas-metodológicas.

El profesor Adalberto Ruiz De la Peña a través de sus vastos conocimientos sobre la intervención educativa me apoyó a darle forma a la propuesta y al taller, complementando el antes mencionado Seminario de diseño de proyectos socioeducativos de la maestra Carmen Campero.

Y finalmente el Dr. Mauro Pérez, quien inagotablemente me brindó su apoyo moral, emocional y motivacional, dándome la visión humana de la Pedagogía Social.

Durante séptimo y octavo semestre se revisó continuamente mi propuesta pedagógica, desde el protocolo me hicieron observaciones muy útiles para la estructura de la mismo, se realizaron en varias ocasiones coloquios para presentar los anteproyectos y avances de las investigaciones de todos los alumnos de la opción de campo, con las respectivas aportaciones y sugerencias de cada uno de los maestros y del grupo escolar, esto me permitió sumar contenido e información a mi proyecto.

Aunando las asesorías que tuve con mi asesor el maestro Héctor Reyes, cuando le pedí tiempo para estas, siempre me lo otorgó a pesar de sus múltiples actividades,

otro punto que me permitió seguir escribiendo mi propuesta, también fue que me pedía capítulos completos, es decir, no me recibía la propuesta por partes, los capítulos los revisaba y cuando le entregaba el siguiente, me regresaba el anterior con sus observaciones. Esto me impulsó a continuar, aunque me tarde en lograrlo, el maestro me tuvo paciencia y no dejó de apoyarme cuando lo necesité.

Cuando el maestro Héctor me dio su aprobación para la entrega de los ejemplares en titulación y la designación de lectores, propuse a quienes conocían parte de mi trabajo recepcional, es decir, a los maestros con quienes trabajé en la opción de campo, esto le dio fluidez al proceso.

Durante mis dos últimos semestres, mi principal aprendizaje fue que la pedagogía social debe conducirnos a entendernos a nosotros mismos y al mundo que nos rodea. Me enseñó que la educación es de todos y para todos, desde el nacimiento y en todas las etapas de nuestras vidas, me permitió pensar en diferentes problemáticas educativas, que no necesariamente se encuentran en sistemas escolarizados, sino también en los no escolarizados.

Pero, también la pedagogía social me enseñó que los pedagogos sociales no sólo fuimos hechos para ser docentes, aunque también me enseñó a no discutir la misión de la escuela, porque revisando mi propuesta me doy cuenta que la escuela es el vínculo para satisfacer uno de los derechos fundamentales de la humanidad para la búsqueda de una sociedad más justa e igualitaria. El derecho a la educación es imperativo para lograr mejorar en cualquier ámbito de nuestras vidas.

Finalmente, mi experiencia en el proceso de titulación no fue una situación fácil, en realidad prácticamente todo el proceso me fue difícil, he realizado numerosos cambios a la propuesta pedagógica, probablemente más de los que esperaba, me encontraba llena de dudas y a veces no tenía la menor idea de qué escribir o cuál era la información que debía utilizar, no sabía por dónde empezar o continuar y me bloqueaba, necesite darme una pausa, ver hacia atrás y revisar todo lo que había construido, empezar a ver el lado bueno de las cosas y las situaciones para llegar a este momento y tratar sacar el mejor provecho de cada experiencia de mis últimos semestres. He tenido el apoyo de las personas correctas para llevarlo a cabo. Y por fin, cuando terminé de escribir me gustó lo que logré, esperando que sea del agrado y de apoyo a quien se tome la molestia de leerlo.

## **INTRODUCCIÓN.**

El objetivo de la pedagogía social es impulsar programas y proyectos que fomenten el empoderamiento personal al impulsar a cada persona a ser mejor. Es en este punto donde entra la motivación para que continúen sus estudios en educación básica y logren mejorar sus vidas en nivel y calidad, así, se pretende coadyuvar a los alumnos para lograrlo, apoyado del taller para desarrollar la inteligencia motivacional de la presente propuesta pedagógica.

La presente investigación se refiere al tema de la prevención de la deserción escolar, la cual se define como un fenómeno multifactorial de abandono de actividades escolares antes de terminar un nivel educativo.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, como ya se ha mencionado es un fenómeno multicausal, por lo tanto, cada caso de deserción se debe tratar de manera personalizada, entre estas causas se encuentran, factores económicos, embarazo adolescente, acoso escolar, discriminación, reprobación y fracaso escolar, por mencionar algunas.

Con lo anterior, la prevención de la deserción escolar en el presente trabajo se basará en la motivación, así, la motivación se define como “el conjunto de mecanismos biológicos y psicológicos que motivan la acción, la orientación para acercarse a una meta, o, por el contrario, para alejarse y por último la intensidad y la persistencia, a mayor motivación, mayor y persistente es la actividad que se realiza”. (Lieury, 2006, p. 9).

Otro punto que se necesita considerar es la inteligencia motivacional, puesto que es la teoría con la que se intentará justificar el taller que se realizará en la propuesta didáctica del presente trabajo.

Así, la inteligencia motivacional, “enriquece la inteligencia emocional de Daniel Goleman, en el elemento de automotivación, considerando la voluntad (control consciente), las necesidades (motivación) y la elección (libertad y responsabilidad)

del individuo, con los cuales puede crear, mantener, modificar o controlar su estado motivacional". (Carrillo, R. 2001).

El intento por abordar esta esta problemática educativa surgió por conocer las causas de la deserción escolar de los alumnos de INEA Naucalpan, relacionarlas con las causas encontradas en otros estudios y en los textos consultados. Lo anterior aunado a las motivaciones para regresar a la escuela por parte de los alumnos antes mencionados, que se caracterizan por "abandonar" sus estudios de educación básica que cursan en alguna institución educativa, por distintas causas. Finalmente, este trabajo se motivó por la tarea de transformar con la educación la vida de las personas jóvenes y adultas, para que nadie se quedé atrás en un mundo tan competitivo.

En el desarrollo de este trabajo se realizó una investigación diagnóstica para conocer las causas de la deserción escolar de los alumnos de INEA Naucalpan. Estas causas se relacionaron con los factores encontrados en otros estudios y textos consultados, además de las motivaciones para regresar a la escuela. Posteriormente, esta información se retomó para realizar la propuesta didáctica.

El resultado de esta comparación fue similar, es decir, que existen causas semejantes en la mayoría de los casos, a partir de los resultados obtenidos se pretende motivar a estos estudiantes a retomar y terminar sus estudios en INEA, a raíz de esto, se buscó diseñar un taller para desarrollar la inteligencia motivacional, prevenir y evitar el abandono y la deserción escolar en la medida de lo posible, además de concientizar a los alumnos de la importancia de estudiar y concluir estudios.

Con este contexto, los objetivos de la propuesta pedagógica son: elaborar una propuesta didáctica para motivar a los estudiantes de continuar y concluir sus estudios en educación básica, que tienda a promover la superación personal de los alumnos y alumnas de INEA, creando conciencia en el individuo de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas.

Además de motivar y reforzar la permanencia de los alumnos de INEA para continuar y concluir sus estudios en educación básica, diseñar un taller para

desarrollar la inteligencia motivacional de los y las estudiantes de INEA y proponer un ciclo de cine-debate con temáticas motivacionales y educativas.

La distribución de los diversos temas en el presente trabajo es la siguiente:

Se comenzó por incluir las Reflexiones de mi vida en la opción de campo Práctica Educativa y Pedagogía Social y en el proceso de titulación, donde realicé una narrativa de lo que viví los últimos dos semestres en la Universidad.

En el capítulo I. Deserción escolar en México y el mundo, se darán a conocer datos relevantes de la deserción escolar, además de identificar algunos de los factores que la causan, con la finalidad de entender la problemática, tratar de prevenirla y evitarla en la medida de lo posible.

Proponiendo algunas definiciones e interpretaciones de teóricos y expertos en el tema. Además de saber qué se ha hecho para prevenir la deserción escolar y la realidad internacional sobre esta problemática.

En el capítulo II. Causas de deserción escolar, se revisarán datos estadísticos y conceptuales del municipio de Naucalpan de Juárez, en el Estado de México y de la institución a la que atañe el presente trabajo, el INEA, además de las causas de deserción escolar en el INEA Naucalpan, sus definiciones y resultados que arrojó la investigación diagnóstica que realicé en el mismo lugar.

En el capítulo III, Marco teórico, se busca desarrollar aspectos teóricos, que permitirán comprender la problemática de estudio. Además de la revisión bibliográfica sobre deserción escolar, la motivación y la importancia de la educación, se trabajarán consideraciones teóricas para explicar cómo en la medida de lo posible prevenir el problema de deserción escolar en INEA Naucalpan. Se revisará el marco legal de la problemática y cómo la educación coadyuva a mejorar la calidad de vida de las personas, incorporando ideas del informe de la UNESCO, “La educación encierra un tesoro”, de Jaques Delors como coordinador

En el capítulo IV. La propuesta pedagógica, se plantea el taller para desarrollar la inteligencia motivacional y una jornada de cine debate de corte motivacional y educativo. Se busca brindar información relevante y práctica, los alumnos tienen que sentir que aprendieron algo, se intentará promover la adquisición de nuevos conocimientos, aptitudes y capacidades, poniendo la educación como elemento

clave para lograr los intereses individuales de los alumnos, principalmente, motivar a los alumnos y alumnas a continuar y terminar sus estudios en INEA, que coadyuve a mejorar su nivel y calidad de vida y resolver mejor los problemas de su vida cotidiana.

Finalmente, se expondrán las conclusiones de la investigación, como resultado de la revisión bibliográfica y mi experiencia como voluntaria en INEA.

Además de incluir las referencias bibliográficas y electrónicas que se revisaron para la presente investigación.

# **1. CAPÍTULO I. DESERCIÓN ESCOLAR EN MÉXICO Y EL MUNDO.**

## **1.1 Exégesis de deserción escolar.**

En el presente capítulo se darán a conocer datos relevantes de la deserción escolar, además de identificar algunos de los factores que la causan, con la finalidad de entender la problemática, tratar de prevenirla y evitarla en la medida de lo posible. Comenzando con algunas definiciones e interpretaciones de teóricos y expertos en el tema.

Para entender este fenómeno educativo, se encontró que, de acuerdo con el glosario de términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación de la SEP, la deserción escolar es vista como un indicador educativo y expresa lo siguiente: “el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo” (SEP, 2008).

De acuerdo con este glosario, la deserción puede ser clasificada con base en tres vertientes; la primera, la deserción intracurricular, la segunda, la deserción intercurricular y a tercera, la deserción en su totalidad. Como primer punto, se puede definir como deserción intracurricular a la renuncia que sucede a lo largo del ciclo escolar. Por lo contrario, al tipo de abandono que ocurre al final del año escolar, sin importar que el estudiante haya reprobado, se le conoce como deserción intercurricular. Como último punto, debe considerarse como la mezcla de ambas deserciones, como deserción total. (SEP, 2008).

Teniendo una definición más completa basada en otros autores, se menciona que: “el atraso escolar, la reprobación, la repetición, la sobreedad y el bajo aprovechamiento son fenómenos vinculados entre sí e interdependientes, siendo las causas más inmediatas de la deserción escolar” (Conde, 2002). El abandono escolar ocurre generalmente posterior al hecho de haber presentado variedad de situaciones de atraso escolar, debido muchas veces a aspectos personales y actitudes que adquieren los alumnos.

Se hallaron en el mismo texto, algunos porcentajes en donde se estima que existen al menos 36 millones de personas en una edad de entre 15 años en adelante, que no tuvieron educación básica y se incluyen también quienes no concluyeron este nivel educativo. Sin embargo, aunque la cobertura del nivel primaria es de un 94%, existe más de 1, 000,000 de infantes de entre 6 y 14 años de edad que desafortunadamente no acuden a las instituciones educativas (Conde S., 2002). Además, con base en información establecida por el mismo autor, se estima que cerca de 32 millones de habitantes en el país presentan un nivel escolar inferior a la secundaria concluida, incluyendo que 360,000 adolescentes abandonan la educación secundaria. De quienes logran ingresar a este nivel educativo, aproximadamente poco más 1, 000,000 no llega a concluir la en los tres años que se tienen programados, esto corresponde a un 22% de los estudiantes, aproximadamente.

Entre otros datos de interés, se estima que poco más del 50% de la población de entre 15 años de edad o más, no presenta aprobados ninguno de los tres grados de la educación secundaria, y en la población rural estas cifras no mejoran, sino aumentan hasta alcanzar un 80% (Conde S., 2002).

Por otro lado, el Observatorio Ciudadano de la Educación declara que “el indicador global de la exclusión que realiza el sistema acumulada históricamente es de 41 millones de adultos de 15 y más años que no cuentan con la enseñanza básica completa (el 60% de la población adulta del país)” (Conde S., 2002).

Cifras muy elevadas que nos permiten observar lo grave de este problema educativo, que sí no se realizan estrategias de intervención adecuadas que puedan disminuir estos porcentajes, lamentablemente seguirán aumentando y lastimando principalmente a las poblaciones más vulnerables del país.

Por otra parte, de acuerdo con lo estipulado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), el abandono escolar se trata de un proceso de deserción que abarca una amplia variedad de factores, entre los que destacan el tipo de rendimiento académico que presenta el alumno, el contexto personal y familiar en el que éste se desarrolla, las políticas institucionales que se

manejan en cada centro educativo, así como las condiciones del mercado laboral (Cámara de Diputados, 2015).

Uno de los problemas que más se presentan desafortunadamente, es la falta de ingresos en los hogares de la población mexicana, lo que obliga a muchos a abandonar sus estudios e incrustarse desde una edad temprana en el ámbito laboral, aunque esto no sea lo más adecuado. Algunos otros realizan ambas labores, por una parte, asisten a la escuela y por otra, trabajan, sin embargo, destinan gran parte de su tiempo al trabajo, que bien podrían ser dedicado a la realización de sus tareas escolares y por lo tanto los llevaría a un mejor rendimiento académico en general. Se trata de un factor crucial en el origen y desarrollo de este problema, porque de este se derivan otros problemas más para los estudiantes y sus respectivas familias.

Aunado a lo anterior, una deficiente alimentación en los alumnos, que puede generar a su vez un pésimo rendimiento escolar. Se suma a esto, el hecho de que muchas veces los alumnos se encuentran viviendo en poblaciones muy distanciadas a sus escuelas, por lo que invierten gran parte de su tiempo y esfuerzo para trasladarse a sus respectivas instituciones, provocando que asistan cansados a las aulas y bajan sus niveles de atención, retención y aprovechamiento académico.

Por otra parte, la OCDE menciona que existe un grave problema de deserción escolar en México con consecuencias tanto personales, como sociales, que pueden perjudicar al alumno y a la sociedad en su conjunto, como se ha mencionado con anterioridad, debido a que se ha descrito que “México presenta un índice de deserción escolar en educación básica del 50%, uno de los más elevados en América Latina; esta problemática es aún más compleja en los estados con altos niveles de desigualdad respecto a su ingreso, según establece la OCDE” (Cámara de Diputados, 2015). Resaltando además, que México cuenta con una de las proporciones más bajas de estudiantes matriculados de una edad de entre 15 y 19 años, con respecto a los países que son miembros de dicha organización.

La mayoría de autores y organizaciones que se han mencionado en el presente texto concuerdan en definir la diversidad de factores que causan la deserción

escolar, que no es posible determinar un solo factor que permita entenderla y tratarla para evitarla, sino que la deserción escolar es un fenómeno educativo multifactorial que debe ser analizado con mayor profundidad para su atención y prevención.

Con lo anterior, Silvia Conde distingue la deserción escolar entre dos concepciones, “por un lado la tradicional, que alude al abandono, la familia o el niño decide abandonar la escuela y, por otro lado, se refiere a la expulsión o exclusión que apunta a considerar que no es el sujeto el que fracasa, sino la escuela. Desde esta perspectiva la escuela se convierte en una instancia expulsora y diferenciadora, la decisión de que un alumno deje la escuela corresponde a la autoridad escolar” (Conde. S., 2002).

Teniendo aquí un grave problema educativo que se tratará de resolver en medida de lo posible, con el presente proyecto.

Uno de los mayores retos pendientes que se tienen en México en el ámbito de la educación, es la deserción escolar como lo dice la OCDE y como se ha referido con anterioridad, es tal la complejidad que está detrás de cada decisión de dejar de estudiar, que resultaría imprudente asumir que se trata de una “irresponsabilidad” o simple abandono de parte de las y los jóvenes y niños que dejan de asistir a clases. Por tales motivos, socialmente se discrimina y estigmatiza a los jóvenes que se han visto obligados a abandonar sus estudios y por lo tanto a no concluirlos llamándolos “desertores”, que es un término peyorativo en el lenguaje castrense para designar a un cobarde y traidor, el “desertor” es quien abandona sus obligaciones y sus ideales, en tiempos de guerra se les hace juicio sumario y son encarcelados o fusilados, esto no es diferente en la educación, a estos alumnos se les condena social y escolarmente.

Por lo anterior, se insiste en que se necesita apoyar y motivar a los estudiantes a continuar y concluir sus estudios, si no es posible que los alumnos lo realicen por los motivos que sean, deben buscarse alternativas motivacionales para que lo efectúen en otras opciones educativas, concientizándolos y alentándolos, además de resaltarles las oportunidades que brinda la educación para tratar de mejorar su calidad y nivel de vida.

Por lo anterior y de acuerdo con los textos que se revisaron anteriormente, se considera que las principales razones por la que los jóvenes abandonaron sus

estudios, se debe a la falta de dinero en el hogar, les disgusta estudiar o consideran más importante trabajar que la realización de sus estudios, entre otros motivos como: por reprobación y por exclusión, las mismas que se han visto reflejadas en el presente trabajo con base en las respuestas de los alumnos entrevistados y las cuales se revisarán más adelante, junto con las otras causas que se encontraron en la investigación diagnóstica realizada y la bibliografía consultada.

Por otra parte, desafortunadamente, aunque se han realizado muchos esfuerzos para lograr cumplir con la obligación del gobierno de establecer un sistema educativo de calidad y en condiciones de equidad, usualmente son las propias circunstancias de localización geográfica y condiciones regionales entidades que de cierta manera han imposibilitado cumplir en su totalidad este objetivo, observándose de cualquier manera elevadas cifras de abandono escolar.

Con lo anterior y pese a lo dicho en cuanto a la igualdad de acceso a la educación, existen deficiencias y retrasos en materia educativa como el abandono temprano de niveles básicos y altos índices de deserción escolar.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo tercero establece que el Estado mexicano debería ser el encargado de satisfacer las necesidades fundamentales de los mexicanos, entre estas y una de las más importantes para el presente trabajo, es la educación, que se trata de un derecho humano fundamental y esencial para poder ejercer todos los demás derechos, debido a que la educación promueve la libertad y autonomía personal, genera un pensamiento crítico, además de los importantes beneficios para el desarrollo social, personal y laboral, por mencionar algunos, siendo esto lo que se pretende mostrar a los estudiantes del INEA Naucalpan, es decir, no sólo para que concluyan sus estudios, sino también para que logren tener una mejor calidad de vida.

No obstante, con lo dicho en el artículo tercero, millones de niños y adultos siguen privados de oportunidades educativas en el país.

Así, con lo anterior, el artículo tercero constitucional menciona que toda persona tiene derecho a recibir educación y que: “El Estado, Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. (...) que conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar

armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el respeto a los derechos humanos, la conciencia de la solidaridad y en la justicia. El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos” (Orden Jurídico Nacional, 2019).

La escuela debería ser retenedora, lo ideal sería que todas las personas en edad escolar estudien de manera escolarizada y que se atiendan sus necesidades escolares, emocionales, motivacionales, etc., que se informe de las problemáticas de sus alumnos para evitar la deserción escolar y que la comunidad en general se preocupe por tomar medidas preventivas para cada causa expuesta en el presente texto y otras que resulten.

Los centros educativos deberían ser vistos y tratados como un bien por sí mismos, a corto, mediano y largo plazo, que tiene como consecuencia obtener un mejor empleo y por con ello mejores salarios. Lo anterior se complementa con lo mencionado por Carlos Maya:

“Se tendería a que las escuelas fueran estimulantes, confortables y vitales, lejos de lo que muchas son: espacios aburridos, estandarizados, inútiles y asfixiantes. Lograr esto no es fácil, implica considerar que los individuos y sus familias son diferentes, así como las expectativas y los objetivos que persiguen al enviar a sus hijos a la escuela son distintos” (Maya C., 2012).

## **1.2 ¿Qué se ha hecho para combatir la deserción escolar?**

Para contestar esta interrogante, se revisarán los antecedentes de algunas conferencias y congresos internacionales que se realizaron con el fin de evitar y prevenir la deserción y el abandono escolar que se considera un problema educativo muy grave, no sólo para nuestro país, sino para todo el mundo.

Según nuestra constitución política, como se mencionó anteriormente, la educación es un derecho fundamental, que debe ser esfuerzo permanente de los distintos órganos gubernamentales para alcanzar un nivel que le permita desarrollarse como persona en cualquier etapa de su vida. Esto no se ha logrado debido a que el estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o

abandonar sus estudios, la realidad es que la deserción y el abandono escolar sucede con mucha frecuencia, sea por la causa que sea. Esto ha provocado que muchas organizaciones pongan atención a este fenómeno y abordarlo, aunque algunos sólo se orienten a señalar causas y no a prevenir o evitar la existencia de este problema.

Entre los antecedentes se encontró que los propósitos para abatir el problema de la deserción y abandono escolar establecidos por el Programa para la Modernización Educativa (PME) en México en el año de 1989, incluye el asegurar la cobertura universal, aunado a una mejora en la calidad educativa para lograr aumentar el rendimiento escolar y como consecuencia mejorar la eficiencia terminal, principalmente en las zonas más desfavorecidas. En este programa se propone abatir el abandono escolar y los índices de reprobación de una forma particular; planteándose aplicarlo en los primeros tres grados de primaria y en regiones más críticas, reforzando los programas compensatorios efectivos. Se establece además, como un compromiso de la modernización educativa, combatir la pobreza y la desigualdad, lo cual está altamente relacionado con la eficiencia en los resultados.

“La cobertura aparece como una prioridad nacional. Se planea fortalecer la educación inicial y preescolar para mejorar las condiciones de ingreso a la primaria de la población más vulnerable, universalizar el acceso a la primaria y mejorar la retención, complementar las escuelas primarias que no ofrecen los seis grados, atacar el rezago con modalidades abiertas para la población que ha abandonado la escuela y diversificar la oferta” (Conde S. 2002).

En el programa se acordó que en la educación primaria debe garantizar la oferta universal y mejorar la eficiencia, por lo cual se propone proporcionar una educación que sea relevante y de calidad, con base en los modelos de atención a los adultos, sin dejar de lado a la población que abandona sus estudios que se encuentran en una edad de 10 a 14 años.

Se pretende además, establecer nuevos sistemas para acreditar y certificar los conocimientos que adquieren en las aulas.

De igual manera se planteó abatir los índices de abandono escolar e índices de reprobación a través de la ampliación de los programas para su prevención,

principalmente en los tres primeros grados, que son hasta cierto punto, los más significativos para la población estudiantil.

Además, en educación secundaria debe ser reconocida la falta de relevancia y la significatividad de los contenidos curriculares, los cuales generan el abandono escolar debido a que los estudiantes de esta etapa no ven reflejado su esfuerzo en una mejor preparación para su vida actual y no toman en cuenta los beneficios que pueden obtener para su vida futura.

Ante esta situación, se propone ofrecer una educación secundaria de calidad, incrementar la permanencia y la posibilidad de terminar este ciclo y aumentar la cobertura mediante la modalidad escolarizada, reforzando la telesecundaria como opción efectiva. Además, impartir cursos de regularización para los estudiantes reprobados y aumentar el índice de egreso del nivel primaria, así como reducir la deserción y los índices de reprobación (Conde S., 2002).

Una opción que propone la autora para la prevención, compensación y reinserción de infantes de entre 10 a 14 años que hayan desertado podrán ser atendidos dentro de los programas de educación para adultos y educación abierta como complemento a las acciones emprendidas en los programas compensatorios y remediales vigentes. Además de, una acción central para atender a esta parte de la población es la flexibilización de los criterios de acreditación y restricción de edad, asistencia a clases y duración de cursos (Conde S., 2002).

Todo lo anterior nos muestra que este programa se centra en contrarrestar el rezago educativo de una manera más compensatoria que preventiva, ofreciendo una educación remedial que no redujo del todo los índices del rezago.

Tal como lo explica Carlos Maya, en el mes de marzo del año 1994, durante el foro Internacional sobre Educación y Valores organizado por la UNESCO, el entonces secretario de Educación Pública, Fernando Solana Morales dio a conocer que la cifra de reprobación y de deserción escolar conjunta para la educación básica es del 11%, lo cual contradice al 50% que la UNESCO había informado. Reportó además una eficiencia terminal promedio del 60% (Maya C., 2012) y aunque dicho porcentaje no pareciera tan elevado para un año, si se realiza una proyección a lo

largo de seis años se ve con claridad que el problema adquiere proporciones considerables, lo cual se puede comprender mejor con lo mencionado por el autor:

“Supongamos que de cada 100 niños entran a primero de primaria y si le restamos 11% que reprueban o desertan nos quedarían 89 alumnos “sin problemas”, para el segundo año sucesivamente vamos restando otra vez 11% de 89, entonces tendríamos que para el tercer grado, los que no tendrían problemas son 79, (...) es decir en un periodo de 6 años, de 100 alumnos que ingresaron a primaria 51 reprobaron o desertaron, esta cifra se acerca a la segunda mencionada por el secretario” (Maya C., 2012).

Otro ejemplo claro es:

Las tasas porcentuales de eficiencia terminal y de absorción más favorables para los niveles del ciclo 1992-1993 (Maya C., 2012) tenemos que:

- De 100 alumnos que ingresan a primaria, egresa el 61%, es decir 61 alumnos.
- De esos 61 alumnos que egresaron, 84% son absorbidos por el nivel secundaria, es decir 51 alumnos.
- De esos 51 alumnos que ingresaron a secundaria, egresa 75.3%, es decir, 38 alumnos.

Tasa de absorción de secundaria en el periodo de 1988-1993.

<b>Ciclo</b>	<b>Secundaria</b>
1988-1989	83.2
1989-1990	82.4
1990-1991	82.3
1991-1992	82.9
1992-1993	83.8

(Maya C., 2012).

Otro programa que realizó una consulta para tratar de disminuir los porcentajes de rezago educativo, uno de los puntos que interesan al presente trabajo acerca de la deserción escolar, en el Programa Nacional de Educación que se realizó en el periodo de 2001-2006, durante el gobierno de Vicente Fox en México, participaron numerosas instituciones, dependencias y personas especializadas en

los temas. En este programa se reconoce que la educación en el país afronta tres grandes desafíos: por una parte, la cobertura con equidad, por otra parte, la calidad de los procesos educativos y finalmente los niveles de aprendizaje.

Silvia Conde indica que: “hay un porcentaje de niños y jóvenes que no reciben educación básica, quienes generalmente pertenecen a alguno de los grupos vulnerables de la población nacional” (Conde S., 2002).

Además menciona que: “se admite la influencia de factores externos al sistema educativo y otros internos que contribuyen a contribuir con la desigualdad en las oportunidades de acceso, permanencia y calidad” (Conde S., 2002).

Se dijo entonces que: “durante el periodo 1988-1993 desertaron 8 millones de alumnos de primaria y secundaria” (Conde S., 2002), por lo que si se relaciona este dato con la matrícula total de primaria y secundaria, la deserción representa un porcentaje promedio alrededor del 8.5%, tratándose de un porcentaje muy alto de acuerdo con la tabla de absorción presentada anteriormente.

### **1.3 Realidad internacional**

Se hallaron varias conferencias y foros donde se debatió diferentes temas educativos, en muchos de ellos se enfatizó que la educación mundial tiene problemas difíciles de resolver, uno de estos problemas es el poco acceso a la misma y que es indispensable universalizar la educación siendo esto responsabilidad de todos los gobiernos que participaron en dichos foros y con esto tratar de mejorar este derecho humano tan importante para todos.

La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (EPT), reunidos en Jomtien, Tailandia, en marzo de 1990, estableció que la educación es una condición indispensable, aunque no suficiente para el progreso personal y social, además, comprobó que la educación que se imparte actualmente adolece de graves deficiencias (López N., 2009).

Como se mencionó anteriormente, el movimiento se inició en 1990 en la Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos. En dicho movimiento, representantes de la comunidad internacional, conformada por 155 países representantes, así como unas 150 organizaciones, llegaron a un acuerdo, el cual

consistía en universalizar la educación primaria y disminuir de manera masiva el analfabetismo para finales de la década (UNESCO, 2010).

A partir de esta conferencia fue aprobada la Declaración Mundial sobre Educación Para Todos y la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, la cual enfatizó que la educación es un derecho humano fundamental e instó a los países a que intensifiquen sus esfuerzos para mejorar la educación.

Una visión ampliada en esta conferencia consiste en universalizar el acceso a la educación y fomentar la equidad, así como ampliar los medios y el alcance en la educación básica.

Como lo menciona López: “Una de las acciones desarrolladas sobre los compromisos de la Educación para Todos, es expedir el marco de acción Dakar en Senegal 2000, que constituye un importante documento para el cumplimiento de los compromisos acordados por la Declaración Mundial, para que los gobiernos nacionales velen por que se alcancen y apoyen los objetivos y finalidades de la Educación para Todos y asumir eficazmente esta responsabilidad” (López N., 2009).

Dando como resultado que la comunidad internacional se reuniera de nuevo en el Foro Mundial sobre la Educación en Dakar, un evento que atrajo a 1,100 participantes. El foro hizo un balance del hecho de que muchos países están lejos de haber alcanzado las metas establecidas en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. Los participantes reafirmaron su compromiso de lograr establecer la Educación para Todos en el año 2015. Se identificaron además, seis objetivos clave de la educación que serían medibles para el año 2015 (UNESCO, 2010).

Uno de los puntos que es imperativo para el presente trabajo, son los objetivos de este marco de acción que se definió en este congreso, de los cuales sólo se revisará uno, el cual es uno de los más necesarios para el mismo:

- Velar por que antes del año 2015 todos los niños, y en especial los que se encuentran en situaciones difíciles y pertenecen a minorías, tengan acceso a una enseñanza gratuita y obligatoria de buena calidad y logren concluirla.

Mientras que, en el proceso de definición de políticas y acciones internacionales en materia de educación fueron convocados por La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) en la ciudad de

La Habana en 1999 los Ministros de Educación; los cuales llevaron cabo la celebración de la IX Conferencia Iberoamericana de Educación, con el objetivo de analizar la calidad de la educación, así como los aspectos de equidad, desarrollo e integración ante el reto de la globalización (López N., 2009).

Como aspectos básicos de resaltar en este evento se pueden mencionar:

- Pronunciamiento a favor de una educación equitativa y de calidad que desarrolle la creatividad y la innovación para participar en los cambios continuos del mundo moderno que lleven a los alumnos por el camino del aprendizaje a lo largo de su vida, generando personas solidarias, justas, consecuentes y activas en lo que respecta a su responsabilidad con el medio ambiente y conscientes de sus derechos y de los demás, así como conscientes en lo que realizan y la importancia de estar estudiando.
- Impulso de políticas y programas compensatorios orientados con el fin de reducir la desigualdad en el acceso a la educación y buscar aumentar las oportunidades en los grupos sociales más desfavorecidos, como son personas en situación de zona geográfica desfavorable.

En Colombia se llevó a cabo el Plan Nacional de Educación 2008-2016 (López N., 2009), el cual señala los lineamientos siguientes:

- Generar un aumento en los recursos para garantizar el acceso y la permanencia de los educandos, en todos los niveles de la educación, que incluya población vulnerable y adultos.
- Establecer por parte del Estado, el derecho y el acceso a un sistema educativo público, sostenible de calidad, permanencia y pertinencia en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo y para todas las personas.

Con lo analizado hasta el momento se puede concluir que cada uno de los foros y congresos que se mencionaron con anterioridad dan respuestas sobre lo que se debería hacer para mejorar la educación, en donde los gobiernos se comprometen a brindar oportunidades y mejorar las condiciones para que todas las personas tengan acceso a la educación, y con esto reducir los índices de analfabetismo, de rezago educativo, es decir de reprobación, abandono, deserción, etc. Para ello se

destinan recursos, se siguen realizando foros para discutir el tema, pero aún existen muchos elementos por revisar, discutir y realizar para lograr que se garantice el derecho y acceso a la educación de calidad y así poder mejorar la calidad de vida de las personas.

## **2. CAPÍTULO II. CAUSAS DE DESERCIÓN ESCOLAR.**

### **2.1 Causas de deserción escolar en INEA Naucalpan.**

Para empezar, se debe ubicar al INEA Naucalpan en el contexto social del que forma parte y proponiendo esta institución educativa como una opción viable para que los alumnos antes mencionados continúen y concluyan sus estudios.

Se iniciará por proporcionar algunos datos estadísticos y conceptuales del municipio de Naucalpan de Juárez, en el Estado de México y de la institución a la que atañe el presente trabajo, el INEA.

De conformidad con los resultados preliminares del Censo de Población y Vivienda 2010, realizado por INEGI, al 25 de enero del 2011, el municipio de Naucalpan contaba con una población total de 872,320 habitantes. De los cuales, hombres eran 422,634: 48.45% y mujeres: 449,686: 51.55% (Ávila E., 2015).

Con respecto a la asistencia escolar de jóvenes de entre 15 y 24 años “sigue siendo baja, tan solo en el año 2000, el 33% de los jóvenes de entre 15 y 24 años asistía a la escuela, en 2015 el 44% de personas en estas edades acude a algún centro educativo. La diferencia por sexo es de poco más de un punto porcentual con el 45% de hombres y el 44% de mujeres, es decir que más del 50% de los jóvenes en edad escolar no asiste o deserta de la escuela” (Ávila E., 2015).

La institución donde se ubica el contexto es la siguiente:

### **2.2 Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)**

“El INEA es una institución educativa que atiende a personas mayores de 15 años que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer y escribir, prepara a quienes no han concluido su primaria o la secundaria para terminarla con la ayuda de su programa educativo” (INEA, 2010).

El 31 de agosto de 1981, José López Portillo, el entonces Presidente Constitucional del país, al considerar que había una elevada cifra de población adulta mexicana que no tuvo acceso a la educación primaria y secundaria, o no terminaron estos niveles y por lo tanto tienen limitadas sus oportunidades de mejorar su calidad de vida, se considera que se trata de algo impostergable y que la educación para

adultos propicia el desarrollo económico y social del país, de ahí la importancia de tratar este tema (INEA, 2014), siendo este un punto muy importante que se toma en consideración en el INEA.

### **2.3 Investigación diagnóstica realizada en el INEA Naucalpan**

En la investigación diagnóstica que realicé entre los años 2015 y 2016, sobre la deserción escolar en Naucalpan, entrevisté a una muestra poblacional heterogénea de 114 alumnos de entre 15 y 70 años, de los cuales se seleccionó a los alumnos que en algún momento cursaron un determinado grado escolar en otra institución educativa, para después abandonar sus estudios y posteriormente retomarlos en INEA. La selección final fue de 50 estudiantes, de los cuales 24 son mujeres y 26 hombres, que cursan sus estudios en el INEA ubicado en avenida Mártires de Río Blanco, en la biblioteca del mismo nombre, del municipio de Naucalpan, Estado de México.

Los alumnos antes mencionados se caracterizan por haber abandonado sus estudios de educación básica que cursaban en alguna institución educativa por distintas causas.

El motivo de esa investigación diagnóstica era conocer las causas de su deserción escolar, relacionarlas con las causas encontradas en otros estudios y textos consultados, además de las motivaciones para regresar a la escuela y utilizar esta información para realizar la propuesta didáctica.

El resultado de esta comparación fue similar, es decir, que existen causas semejantes en la mayoría de los casos a partir de los resultados obtenidos se pretende motivar a estos estudiantes a retomar y terminar sus estudios en INEA, para lo cual pretendo diseñar un taller para desarrollar la inteligencia motivacional, prevenir y evitar el abandono y la deserción escolar en la medida de lo posible, además de concientizar a los alumnos de la importancia de estudiar y concluir estudios.

## 2.4 Cuestionario

El Instrumento utilizado para la colecta de la información en esta investigación diagnóstica fue por medio de un cuestionario, con preguntas abiertas, en algunos casos se les realizó una entrevista semiestructurada para ahondar más en las respuestas proporcionadas por los alumnos, las cuales se exponen más adelante.

Las respuestas de los alumnos entrevistados con este instrumento arrojaron las causas de deserción escolar que se expondrán más adelante. Se brindó apoyo para resolver el cuestionario a los alumnos que culminaron alfabetización.

El texto del cuestionario es el siguiente:

Este cuestionario es realizado con fines de investigación.

Los datos proporcionados serán confidenciales.

Responde las preguntas lo más honestamente posible, cuando así lo requiera marca con una X la respuesta que consideres responde a la pregunta.

- ¿Cuántos años tienes? \_\_\_\_\_
  - Sexo M ( ) F ( )
  - ¿Cuándo ingresaste a INEA?
- 
- ¿En qué nivel escolar te encuentras en INEA?  
Primaria ( )  
Secundaria ( )  
Alfabetización ( )
  - ¿Estudiabas anteriormente en otra institución educativa antes de ingresar al INEA?  
SI ( ) NO ( )
    - Si la respuesta es **SÍ**, contesta las preguntas **6, 7 y 9**; si la respuesta es **NO** pasa directamente a la pregunta **8** y continúa con la **9**.
  - Sí la respuesta es Sí, ¿Hasta qué grado lograste estudiar?
-

- ¿Cuál es el motivo por el cual dejaste de estudiar?

---

---

- Sí la respuesta es No, ¿Cuál es la causa por la que no estudiabas?

---

---

- ¿Cuál es tu principal motivación para iniciar o reanudar tus estudios en el INEA?

---

---

## **2.5 Resultados**

A continuación, se presentan los datos que se recabaron en el cuestionario que se aplicó a los alumnos, además de mostrarlos de manera gráfica para su mayor entendimiento:

Los resultados que arrojó el cuestionario fueron los siguientes.

De los 50 alumnos seleccionados para realizar el cuestionario se encontró que:

### **2.5.1 Alto índice de reprobación y fracaso escolar**

Catorce de estos estudiantes afirmaron que desertaron de la escuela por haber reprobado materias durante el ciclo escolar y los alumnos de secundaria no pudieron pasarlas en extraordinarios (cuatro alumnos de primaria [una mujer y tres hombres] y diez de secundaria [una mujer y nueve hombres]) y al deber estas materias no pudieron inscribirse al nuevo ciclo escolar o ya no regresaron a la escuela definitivamente, las edades van de entre los 15 y los 24 años.

### **2.5.2 Migración**

Otra de las causas mencionadas por los alumnos es, la migración: Dos de los alumnos entrevistados refirieron que dejaron de estudiar porque tuvieron que dejar

su lugar de origen y venir a vivir al Distrito Federal (CDMX) y al Estado de México para trabajar, porque en su lugar de origen no había trabajo, uno de ellos viene de Oaxaca y el otro de Ixmiquilpan, Hidalgo, sus edades son de 29 y 38 años respectivamente, ambos abandonaron la primaria y son de sexo masculino.

### **2.5.3 Discriminación**

Un motivo más que indicó uno de los alumnos es, la Discriminación: una persona (hombre de 26 años) mencionó que se retiró definitivamente de la escuela primaria a donde asistía porque se sintió discriminado por su profesor, menciona que es una persona con apariencia indígena y el maestro lo mencionaba continuamente en su salón, causándole vergüenza y como consecuencia de esto, ya no quiso regresar a la escuela (se le preguntó si denunció en algún organismo o en la misma escuela donde asistía si había denunciado este hecho y mencionó que no denunció porque no sabía que podía hacerlo), el alumno menciona que esto hecho ocurrió hace aproximadamente 18 años.

### **2.5.4 Acoso Escolar**

Otro de los motivos por el cual los alumnos abandonaron sus estudios es, el acoso escolar: Cuatro alumnos dijeron que el motivo por haber dejado la escuela y para después ingresar al INEA, fue porque en sus anteriores escuelas eran molestados por sus compañeros, dos de ellos sus papás los sacaron de su colegio por miedo a que sus hijos los lastimaran físicamente y los ingresaron al INEA y los otros dos se salieron hace años por los mismos motivos y decidieron regresar a continuar estudiando. Sus edades van de entre los 15 y los 23 años, todos hombres, uno de primaria y tres de secundaria.

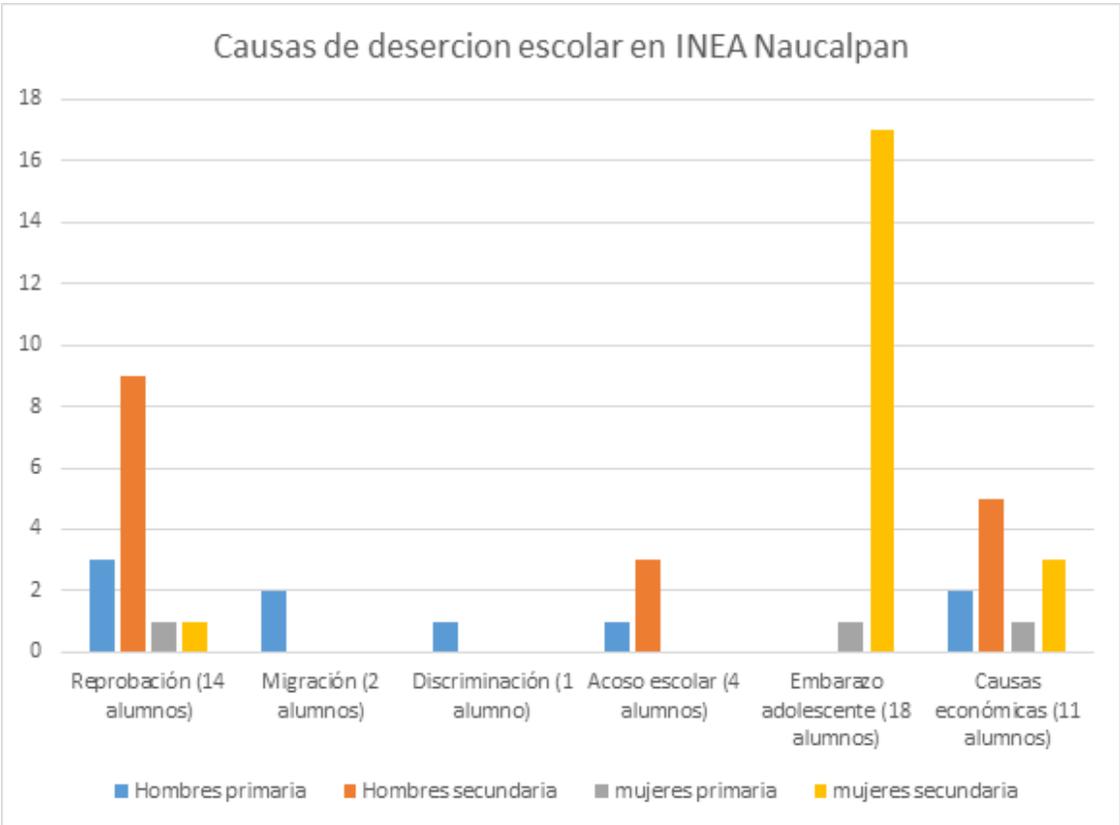
### **2.5.5 Embarazo en la adolescencia**

Otro motivo señalado fue el embarazo en la adolescencia, dieciocho de las mujeres entrevistadas ya no continuaron con sus estudios por haberse embarazado cuando cursaban algún grado de educación primaria y secundaria, mencionaron que se casaron y ya no se les permitió estudiar, comentan que sus padres y/o sus parejas

no las apoyaron y tuvieron que trabajar y dejaron de estudiar. Además de cuidar a sus hijos, ahora que sus hijos son mayores o porque son apoyadas pudieron regresar a terminar sus estudios en INEA, ya no quisieron estudiar por estar embarazadas y sólo se dedicaron a sus hijos o a trabajar por gusto y que ahora por necesidad o por interés regresaron a estudiar y tratar de concluir sus estudios. (Una mujer de primaria, diecisiete mujeres de secundaria, con edades de entre 18 y 47 años).

**2.5.6 Causas económicas**

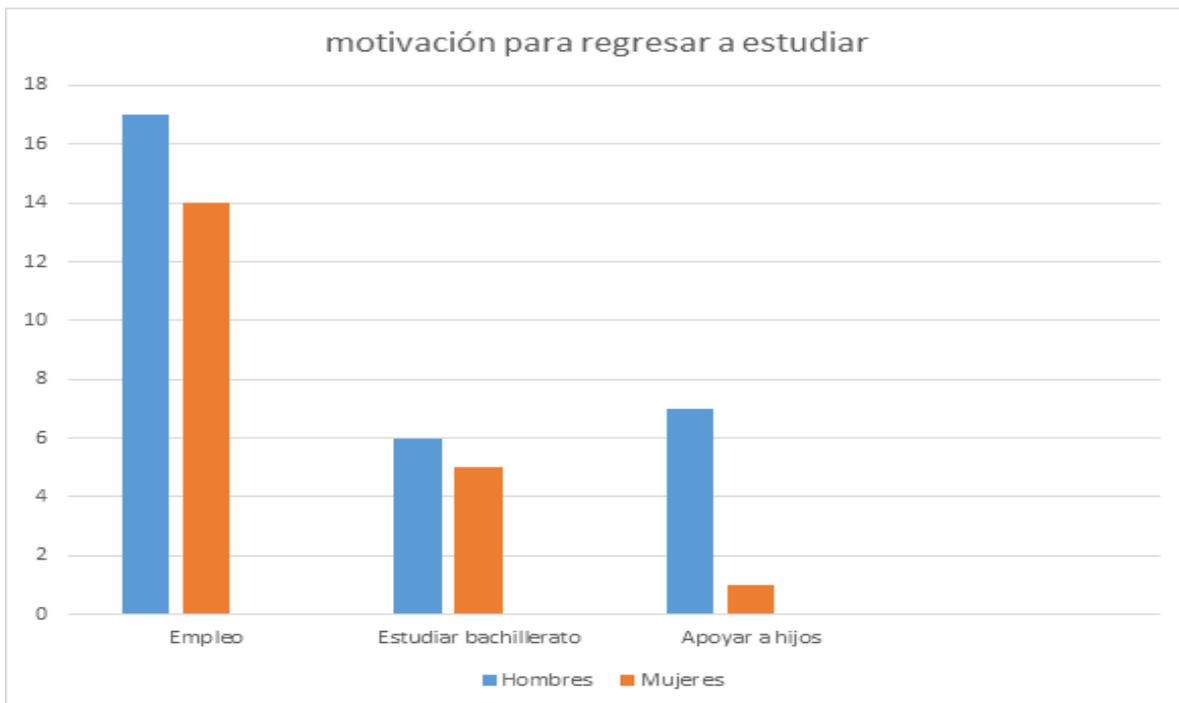
Y finalmente por causas económicas, de los cuales once estudiantes dijeron que dejaron la escuela porque sus padres no podían pagar para que pudieran asistir. Comentaron que “muchas veces no tenían ni para comer, menos para asistir a la escuela o comprar cuadernos o uniformes”, (cuatro mujeres [una de primaria y tres de secundaria] y siete hombres [dos de primaria y cinco de secundaria] de entre 17 y 70 años).



### 2.5.7 Las motivaciones para regresar a la escuela.

Otro punto que se rescató es acerca de las principales motivaciones por las que regresaron a estudiar al INEA, detectadas en las respuestas del cuestionario realizado a los alumnos de esta institución educativa, las cuales se presentan a continuación:

De los cincuenta alumnos, treinta y uno refieren que su principal motivación es porque quieren conseguir un mejor empleo o no lo encuentran, por no contar con el certificado de estudios y no cumplen con la escolaridad que se les pide para ingresar a ese trabajo (14 mujeres y 17 hombres), once alumnos explicaron que su motivación es porque quieren continuar estudiando el bachillerato (6 hombres y 5 mujeres), otra respuesta que mencionaron los estudiantes fue que querían aprender más y poder apoyar a sus hijos con las tareas (7 mujeres y 1 hombre), muchas de las respuestas expuestas por los estudiantes es que quieren superarse como personas, “superar su ignorancia” (como algunos de ellos lo mencionaron en sus respuestas) y poder aprender más, como su principal motivación para continuar y terminar sus estudios en INEA.



## **2.6 Definición de conceptos: Causas de deserción escolar**

Con base en la información proporcionada por los alumnos, se buscaron las definiciones de cada una de las causas expuestas con anterioridad, para conocerlas teóricamente y fundamentar el presente trabajo.

Así, ahondando en el tema se encontró lo siguiente:

### **2.6.1 Deserción escolar**

Llevándonos al punto que atañe a esta investigación, la llamada deserción escolar, “es un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono de la escuela. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado” (Maya C., 2012).

Sumando los avances registrados en procura de la universalización del acceso a la educación y a una mayor retención de niños y jóvenes en la escuela, América Latina presenta tasas de deserción escolar temprana muy elevadas (Espíndola E., 2002). La deserción escolar se trata de un objeto complejo, encontrándose en diferentes niveles de organización. Se trata de un proceso de desvinculación del estudiante de forma temporal o permanente, formando un conjunto de hechos que acontecen al estudiante o a su alrededor y que desembocan en el abandono de la institución educativa.

Dimate menciona que, la deserción escolar se trata de un fenómeno de una realidad educativa en la que intervienen múltiples factores. Además, este fenómeno de deserción escolar presenta un alto porcentaje. Alrededor del 20% de los estudiantes reprueba al menos una asignatura y casi la tercera parte requiere de más de tres años para terminar la secundaria. La deserción se mantiene alrededor del 8%, aumenta a 10% en segundo grado, es ligeramente mayor en escuelas urbanas que en rurales y mucho mayor en públicas que en privadas, según la Dirección General de Planeación de la SEP con base en sus datos estadísticos obtenidos al inicio de cursos y de la Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional (Dimate C., 2001).

Al revisar los resultados del cuestionario que se aplicó a los estudiantes de INEA Naucalpan y con la bibliografía consultada, se encontró que la deserción escolar puede deberse a las siguientes razones, entre algunas otras más, como se mencionó anteriormente, se trata de un fenómeno multifactorial:

- Discriminación
- Embarazo en la adolescencia
- Acoso escolar o bullying
- Causas económicas (Pobreza)
- Migración
- Reprobación y fracaso escolar

Para darle contexto a esta investigación se conceptualizarán teóricamente cada temática:

### **2.6.2 Alto índice de reprobación y fracaso escolar**

Aguilar describe al fracaso escolar como: “un fenómeno en el cual partimos del hecho de que la persona no tenga ninguna lesión cerebral, asista regularmente a clases y su familia no posea un nivel cultural excesivamente pobre” (Aguilar T., 1998). Considerándolo como un insuficiente rendimiento cuantitativo y/o cualitativo de las potencialidades de un alumno para cubrir los parámetros mínimos requeridos y establecidos por un centro educativo, considerados dentro de este grupo desde aquellos estudiantes que reprobaron al menos una asignatura hasta aquellos que reprueban más (Aguilar T., 1998).

Campos establece que, la reprobación escolar es de importancia tomar en cuenta por las influencias y consecuencias que ésta puede tener, generando desde un rezago escolar, hasta el alejamiento parcial del aula e incluso la deserción escolar. En palabras de Campos:

“La reprobación puede afectar la personalidad de los alumnos, al sentirse rechazados, humillados y etiquetados por sus maestros y sus compañeros y esto afectaría su autoestima, también puede afectar su relación familiar debido al reclamo, rechazo y comparación que hacen los padres a sus hijos con respecto a su desempeño escolar” (Campos M., 2008).

Sin embargo, la reprobación no sólo afecta estos aspectos, también afecta los aspectos económicos y sociales, entre otros más, debido a que su éxito económico

y social en gran parte depende del éxito escolar, es decir, al poseer un nivel educativo más alto, se tienen más posibilidades de encontrar un trabajo mejor remunerado, lo que conlleva a un mejor estilo de vida.

Esta posibilidad coadyuva al alumno a mejorar su calidad y nivel de vida, por lo menos en los aspectos económicos, sociales y emocionales referidos a la autoestima.

### **2.6.3 Discriminación**

Una de las razones que refieren los alumnos es que existe discriminación en varios contextos, así, la discriminación “es el trato diferencial o inferior en cuanto a los derechos y las consideraciones sociales de las personas, organizaciones y estados. Hacen esta diferencia ya sea por el color de piel, etnia, sexo, edad, cultura, política, religión o ideología” (Elichiry N., 2011).

Cuando se habla de discriminación se refiere a un conjunto muy heterogéneo de actitudes y prácticas sociales e institucionales que, de manera directa o indirecta, en forma intencionada o no, propician un trato de inferioridad a determinadas personas o grupos sociales debido a rasgos o atributos que éstos presentan y que socialmente son poco valorados o estigmatizados. Estos rasgos, que generalmente son los motivos y los detonantes de la discriminación, pueden ser incluso el color de la piel, el origen étnico, la condición socioeconómica, la apariencia, la edad, la discapacidad, entre otras más causas.

Toda discriminación, independientemente de su modalidad y de su destinatario presenta las características de sustentarse en sentimientos implícitos o abiertos de desprecio a determinadas personas y grupos. Dichos sentimientos están ampliamente asociados a prejuicios, estereotipos y estigmas que llevan a las personas a tratar a otras personas y grupos no sólo como diferentes, sino como inferiores en un sentido intelectual, social o moral, por lo que ameritan ser tratadas como si valieran menos (Torres A., 2010), por lo cual este tipo de situaciones deberían ser erradicadas o al menos disminuirse para comenzar.

Esto, de acuerdo a Torres, en la práctica se traduce en la degradación e invisibilización de estas personas, pues se omiten sus necesidades, se

deslegitiman sus demandas, se obtura su acceso a oportunidades de desarrollo y se restringen sus derechos fundamentales y no se toman en consideración sus necesidades básicas (Torres A., 2010).

Todo lo anterior, necesariamente conduce a la exclusión en diversas de sus formas, desde la exclusión social, así como su condición crónica y sistemática, por lo que es de importancia evitar estas causas o cualquier tipo de discriminación.

Una cuestión que es realmente importante es cuanta discriminación existe en México. Para ello, una respuesta contundente a esta pregunta es que existe mucha discriminación y de todo tipo. La Encuesta Nacional sobre Discriminación en México, que realizó la Secretaría de Desarrollo Social con apoyo del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), en 2005 y que explora las percepciones sociales sobre el tema, revela que la experiencia de la discriminación es moneda de uso corriente en nuestro país, que somos una sociedad muy discriminatoria y que fenómenos tales como machismo, racismo e intolerancia religiosa, son elementos constitutivos de la forma de ver la vida de sectores significativos de la población (Jauregui C., 2011).

#### **2.6.4 Acoso escolar**

El Acoso Escolar, de acuerdo con la SEP, “es una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad” (SEP, 2016).

El acoso escolar se trata de toda aquella forma de maltrato psicológico, verbal o físico que se genera entre los estudiantes de manera reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Generalmente, el tipo de violencia que predomina es la emocional y se presenta principalmente en el aula y jardines de las escuelas (González R., 2011).

### **2.6.5 Embarazo en la adolescencia**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), “la adolescencia es el período en la vida de una persona que comprende entre los 10 y los 19 años. En algunos casos la adolescencia se ve interrumpida cuando la joven se embaraza. Una de cada cinco mujeres en el mundo ya tiene un hijo antes de los 18 años y cada año se producen 16 millones de nacimientos de mamás adolescentes en las regiones más pobres del planeta una de cada tres mujeres son madres en la adolescencia” (Carballo, A., 2017).

En México, el tema del embarazo adolescente se ha convertido en uno de los asuntos fundamentales de las políticas de población; desde distintas perspectivas se habla acerca de la cantidad de estudiantes jóvenes, acerca de su ritmo de crecimiento y de reproducción, así como también lo que involucra física, biológica y psicológicamente la probabilidad de un embarazo en la adolescencia.

De acuerdo con Menkes, “la maternidad temprana en nuestro país responde a un contexto económico, social y cultural. Algunas de las razones de esto pueden ser un nivel bajo de escolaridad femenina que se asocia con un menor conocimiento y uso de métodos anticonceptivos, una menor planeación de la primera relación sexual y una edad más temprana en la iniciación sexual, lo que hace que las adolescentes de estos grupos sociales sean más vulnerables al embarazo y a las enfermedades de transmisión sexual” (Menkes C., 2003).

Por tales motivos muchas personas dejan de estudiar y por ello es indispensable que todas las personas en especial las jóvenes y adolescentes, continúen y concluyan sus estudios y puedan aumentar su escolaridad, con una mayor probabilidad de planear una vida sexual sana.

### **2.6.6 Migración**

La migración, para el INEGI es “el desplazamiento de la población humana que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual en el caso de las personas” (INEGI, 2014).

La migración se considera como el cambio de residencia de una o varias personas de manera temporal o definitiva, usualmente con el propósito de mejorar su vida, principalmente en el aspecto económico. Cuando una persona deja su lugar de

residencia para irse a vivir a otro lugar se convierte en un emigrante, pero al llegar a establecerse a una nueva localización geográfica, esa misma persona pasa a ser un inmigrante (Macías S. 2004).

### **2.6.7 Causas económicas (pobreza)**

De acuerdo con Xavier Bonal: “la pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda y la educación. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social segregación social o marginación” (Bonal X., 2010).

Con respecto a la relación que existe entre lo educativo y la pobreza, es importante entender que el desempeño educativo de los estudiantes, va de la mano con lo que se observa en sus niveles económicos, en este caso, de pobreza. Esta situación es una de los motivos principales del bajo desempeño escolar que históricamente hemos tenido. Cerca del 50% de la población en edad escolar ha vivido siempre en condiciones de pobreza, y este hecho es el que condiciona fundamentalmente el éxito del sistema educativo (Cano R., 2013).

En palabras de Cano: “El entorno, el clima educativo, el contexto o como querríamos llamarle influye de manera determinante en el logro educativo de los niños y jóvenes, mucho más que en aprendizaje recibido en las aulas. Bajo la palabra pobreza muchas veces olvidamos que, para un niño esto representa frío, enfermedades no tratadas, hambre, violencia física, abuso, trabajo infantil, discriminación, a pesar de todo eso, esperamos que le vaya bien en la escuela” (Cano R., 2013).

De acuerdo a otros datos, la población mayor de 15 años que logra terminar la secundaria es mucho menor en estados marginados y con cierto nivel de pobreza (Conde S., 2002), acumulando el abandono académico, el cual es muy elevado en los contextos más desfavorecidos, como los ya mencionados.

Por otro lado, y como se mencionó anteriormente, la deserción escolar es un fenómeno que se atribuye a muchos y diferentes causas, por tal motivo se consultó diferentes publicaciones, encontrando otros factores que causan la deserción, entre ellas se hallaron las siguientes:

### **2.6.8 Contexto**

La deserción escolar puede deberse al contexto en donde se encuentran los alumnos, este puede ser desfavorable para un buen desenvolvimiento escolar.

“La deserción es mayor en las escuelas urbanas que en las rurales. Tenemos que considerar que quienes desertan de la secundaria difícilmente volverán al sistema educativo formal, ya que legalmente están en el límite de la edad para hacerlo” (Conde S., 2002). También puede deberse a que en el entorno existen diferentes dificultades que al alumno le impida asistir a la escuela de manera normal, como las adicciones, la delincuencia, la lejanía de la escuela, entre muchas otras.

### **2.6.9 El trabajo infantil y adolescente**

En la población mayor de 15 años con altos índices de marginación, el 17.3% que abandona la primaria lo hace porque necesita trabajar para colaborar con el sustento familiar. Este índice se eleva generalmente en la secundaria hasta alcanzar el 28% (Conde S., 2002).

Las necesidades económicas tienen un peso importante en la deserción. Un elevado porcentaje de estudiantes infantiles y adolescentes de sectores desfavorecidos limitan el tiempo dedicado al aprendizaje escolar e incluso desertan por el hecho de trabajar.

De acuerdo al Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el 62% de los niños que trabajan en la Ciudad de México son menores de 13 años de edad, además, seis de cada diez desertan de sus instituciones educativas antes de cumplir los 14 años de edad, y más de 10 mil trabajan entre 5 y 7 días a la semana en jornadas laborales que van desde 5 hasta 14 horas diarias (Conde S., 2002).

**Distribución porcentual de la población de 7 a 29 años que dejó de asistir a la escuela, por sexo según causa de abandono escolar, 2000**

Sexo	Total	Personal <sup>1</sup>	Económica <sup>2</sup>	Escolar <sup>3</sup>	Familiar <sup>4</sup>	Matrimonio y unión	Terminó sus estudios <sup>5</sup>	Otra causa	No esp.
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>100.0</b>	<b>27.5</b>	<b>35.7</b>	<b>1.9</b>	<b>2.4</b>	<b>8.5</b>	<b>12.3</b>	<b>2.1</b>	<b>9.6</b>
Hombres	100.0	31.5	39.4	1.5	1.3	4.3	10.5	2.2	9.4
Mujeres	100.0	23.9	32.5	2.2	3.4	12.2	13.9	2.0	9.9
<b>Coahuila de Zaragoza</b>	<b>100.0</b>	<b>28.9</b>	<b>29.1</b>	<b>1.3</b>	<b>1.4</b>	<b>9.1</b>	<b>17.9</b>	<b>1.5</b>	<b>10.8</b>
Hombres	100.0	33.7	31.9	1.1	0.8	5.0	15.7	1.6	10.2
Mujeres	100.0	24.4	26.4	1.4	2.0	13.0	20.0	1.4	11.4

<sup>1</sup> Población que no quiso o no le gustó estudiar.

<sup>2</sup> Población que por falta de dinero o porque tenía que trabajar abandonó sus estudios.

<sup>3</sup> Población que abandonó sus estudios porque la escuela estaba muy lejos o no había.

<sup>4</sup> Población que dejó de asistir a la escuela porque su familia ya no la dejó o por ayudar en las tareas del hogar.

<sup>5</sup> Población que concluyó una carrera (de cualquier nivel) o dejó los estudios hasta el grado o nivel que tenía como objetivo estudiar.

NOTA: Los datos de este cuadro se derivan de la muestra censal.

FUENTE: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda 2000.

(INEGI, 2000-2003).

Los motivos que tienen los estudiantes para trabajar son muy variados, van desde aportar con el gasto y sostén de su familia, así como mantenerse a sí mismos, es decir, comprar sus útiles escolares, alimentos, pasajes, etc. Pero también existen motivos como el aburrirse en la escuela o reprobaban constantemente, lo que los lleva a detener sus estudios. Se suman a estos motivos, como los embarazos en la adolescencia.

La situación económica juega un papel sumamente importante en el desarrollo de sus estudios escolares, la falta de relevancia puede ser un motivo para que los alumnos no se inscriban en la secundaria o la abandonen.

No obstante, a pesar de que no todos los estudiantes (ya sean niños o jóvenes) que trabajan son desertores, generalmente el trabajo infantil y adolescente está relacionado con bajos niveles de rendimiento académico.

Como lo dice Silvia Conde, “debido al aumento de la población mayor de 15 años, se requiere mejorar las oportunidades de educación de quienes abandonaron la escuela, fortalecer los programas de educación para adultos que se les proporcionen herramientas para trabajar y mejorar la oferta de educación” (Conde S., 2002).

### **2.6.10 El género**

“La situación de las niñas en los contextos rural e indígena (también en el urbano) es particularmente inequitativa, las condiciones de pobreza y marginación en las que viven se agregan factores culturales como las expectativas de los padres y los estereotipos de género que las marcan para el matrimonio y la maternidad tempranos” (Conde S., 2002).

En contexto de marginación, muchas ocasiones se ha observado que el hecho de ser mujer significa tener menores oportunidades de concluir estudios o incluso de empezarlos, ya sea por motivos económicos o por la cultura que se presenta en la sociedad a la que pertenecen y el entorno que los rodea, así como sus costumbres, pues en muchos lugares se sigue considerando la educación más importante para el hombre que para la mujer.

Lamentablemente, se favorece la educación para los hombres y no para las mujeres cuando éstas realizan las labores del hogar y consideran que esa es la única función que deben realizar.

### **2.6.11 Factores culturales y familiares**

La buena motivación hacia los alumnos puede coadyuvar a que los mismos permanezcan y concluyan con sus estudios, como lo menciona Conde en su texto, “la permanencia en la escuela eleva las expectativas y las posibilidades de éxito. Las bajas expectativas de los alumnos y padres de familia sobre el logro escolar y la negativa concepción respecto a la utilidad de asistir a la escuela son factores culturales a asociados al abandono escolar” (Conde S., 2002).

Influyen diferentes aspectos en el éxito escolar, por ejemplo, los factores culturales externos a la vida escolar, tales como la actitud, valoración y expectativas hacia la educación por parte de los adultos y jóvenes (Conde S., 2002).

Son también de influencia las expectativas que tienen los padres de familia hacia la educación, así como también los aspectos culturales que manejen. Aunado a esto, la motivación que inculquen hacia sus hijos influye en el éxito o fracaso académico que estos tengan, debido a su propia la escolarización, el tiempo de ingreso a la

escuela, la permanencia y la deserción son decisiones en las que se ve involucrada la familia.

Por otro lado, además de revisar teóricamente cada causa de deserción escolar, se debe revisar conceptualmente lo que debe importar en el presente proyecto para tratar de mejorar la calidad de vida de los alumnos antes mencionados, con base en el taller para desarrollar la inteligencia motivacional como parte de la propuesta didáctica que se presenta en este trabajo, así, una de estas es:

## **2.7 La motivación e inteligencia motivacional**

Un concepto que se tendrá que definir en este trabajo es el de motivación, debido a que con los resultados que arrojó esta investigación se tratará de realizar un taller motivacional para la permanencia y conclusión de sus estudios en INEA Naucalpan como una alternativa viable.

Así, la motivación “es el conjunto de mecanismos biológicos y psicológicos que motivan la acción, la orientación para acercarse a una meta, o, por el contrario, para alejarse y por último la intensidad y la persistencia, a mayor motivación, mayor y persistente es la actividad que se realiza” (Lieury, 2006).

Existen diferentes ejemplos de posturas que logran motivar a los alumnos de manera positiva o negativa según sea el caso y de forma particular en cada alumno, aquí algunos ejemplos de estas: ¿Para qué estudias si te vas a casar? Como se mencionó con anterioridad, “el género es una condición que influye en las bajas expectativas escolares de las niñas, (...) en el ámbito rural principalmente las niñas abandonan la escuela con más frecuencia debido a que se les asigna un papel reproductivo, tradicional, doméstico y subordinado” (Conde S., 2002).

Realmente debe estudiar para tener un mejor trabajo. Las posibilidades de mejorar condiciones de empleo y las condiciones de vida mediante una mejor escolarización son muy importantes, aunque actualmente cada vez son requeridos más veles educativos para que seas contratado en algún tipo de trabajo, por más sencillo que este pueda ser.

Como ya se ha mencionado, la familia juega un papel muy importante en las decisiones de continuar o no la educación de los niños y jóvenes, pues ésta ve la educación como una posibilidad de cambio de vida.

Además, suele escucharse muchas frases como: “¡Ya no es como en mis tiempos!, Quiero que estudies, pero ya no se puede”, es decir, las expectativas y la valoración de la escuela cambian a lo largo de las épocas y contextos sociales. Con más o menos expectativas y oportunidades respecto a la educación (Conde S., 2002).

Muchas veces los padres de familia no pueden apoyar a sus hijos por falta de recursos económicos, a pesar de estar interesados en que sus hijos continúen y terminen la primaria o secundaria. Debe tenerse claro que son los padres quienes confieren importancia a la educación, aunque deban realizar sacrificios para lograrlo. Además, es importante establecer y mantener un proyecto de vida que aporte a que los niños y adolescentes permanezcan en la escuela y aspiren a continuar estudiando.

Otro punto que se necesita considerar es la inteligencia motivacional, por ser la teoría con la que se intenta justificar el taller que se realizará en este proyecto.

Más adelante se abordará con mayor profundidad para fundamentar el diseño del taller motivacional.

Así, cuando escuchamos hablar de inteligencia, pensamos de inmediato en habilidades “intelectuales”, como aprender, memorizar, y de procesos matemáticos, mientras que al hablar de motivación lo relacionamos con los estados de ánimo para realizar algo.

Autores como Howard Gardner, Daniel Goleman y Peter Salovey, han explicado la inteligencia, “no solo desde el punto de vista racional sino complementándose con procesos psíquicos más amplios, como el lenguaje, las emociones y las relaciones interpersonales” (Carrillo R., 2001).

Gardner menciona 8 tipos de inteligencias, desde habilidades lingüísticas hasta la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales, por su parte, Goleman y Salovey acuñan el concepto de inteligencia emocional, considerándola como “la capacidad del ser humano a establecer y desarrollar habilidades sociales e individuales para alcanzar el óptimo desarrollo personal” (Carrillo R., 2001).

A través de estas aportaciones, el autor Roberto Carrillo desarrolló una categoría nueva llamándola inteligencia motivacional, el cual enriquece la inteligencia emocional de Goleman, en el elemento de automotivación, considerando la voluntad como una forma de control consciente, en el que las necesidades como las motivación y la elección de la libertad y la responsabilidad del individuo juegan un papel importante, para crear, mantener y modificar su estado motivacional.

La inteligencia motivacional es definida entonces por el autor Roberto Carrillo como; “la capacidad de hacer funcionar, por uno mismo, el propio potencial, originando, manteniendo y finalizando comportamientos responsables, conscientes y éticamente asumidos por el sujeto, permitiéndole una mayor y más plena comprensión de sí mismo (autoconocimiento)” (Carrillo R., 2001).

### **3. CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO**

La finalidad de este capítulo es la siguiente:

Dada la naturaleza del presente trabajo, se desarrollarán aspectos teóricos, que permitirán comprender el presente tema de estudio, para así crear un soporte teórico.

Con lo anterior, se encontró que de acuerdo con los objetivos que se plantearon para el diseño de la propuesta pedagógica que se pretende llevar a cabo y la revisión bibliográfica de literatura sobre deserción escolar, motivación y la importancia de la educación, se trabajarán consideraciones teóricas para explicar cómo en la medida de lo posible prevenir el problema de deserción escolar en INEA Naucalpan.

Los autores en los que se apoyará para comprender y analizar el tema propuesto son: Cecilia Dimate y Jaques Delors, además de utilizar diferentes artículos de la Ley General de Educación publicada por la Secretaría de Educación Pública, que explican de manera adecuada la intención que tiene la propuesta pedagógica de coadyuvar a los alumnos a mejorar su calidad de vida, con la educación como la base para lograrlo.

El marco teórico del presente proyecto es una demostración de mi postura como pedagoga, compartiendo muchas de las ideas, criterios y juicios de dichos autores antes mencionados.

Dicho lo anterior, se comenzará con algunas reflexiones de Cecilia Dimate sobre deserción escolar, ideas que son de interés, permitiendo abordar la problemática de la misma, además de dar sugerencias para su tratamiento.

#### **3.1 Deserción escolar**

Con lo anterior, podemos empezar exponiendo algunas de sus reflexiones que permitirán ampliar el conocimiento sobre el tema que compete el presente trabajo. Dimate menciona que “la responsabilidad que se le ha asignado a la escuela en la producción, reproducción y transformación de una cultura que facilite a las nuevas generaciones su nuevo desarrollo, exige nuevas políticas de educación, calidad y

cobertura. Por eso fenómenos como la deserción escolar toma relevancia, es necesario crear las condiciones para ampliar el acceso a la educación” (Dimate, 2001).

Mostrando la importancia de afrontar la problemática, buscando diferentes alternativas que coadyuven a disminuir los índices de deserción escolar, principalmente en México.

De acuerdo a diversos estudios realizados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), dan a conocer que en regiones menos desarrolladas presentan niveles de deserción escolar altos y de retención escolar bajos. En el año de 1974, 30 de cada 100 estudiantes dejaron sus estudios en América Latina (UNESCO, 1980).

El hecho de identificar los diferentes factores que influyen en los problemas de abandono escolar es una labor complicada, es decir, existen variedad de factores, como estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales que la convierten en un objeto de estudio de gran complejidad, considerándose por lo tanto multifactorial.

Actualmente, con el fenómeno de la globalización, resulta complicado encontrar estrategias que logren la retención escolar y evitar su deserción. No obstante, es factible encontrar alternativas que apoyen al menos a disminuir el problema, por la complejidad que involucra erradicarlo.

De acuerdo a Dimate, algunas de estas estrategias pueden ser (Dimate, 2001):

- Preventivas: generando una estimulación precoz como programas de apoyo a la población escolar para que cuenten con un mejor estado físico y mental y se desempeñen mejor en sus centros educativos.
- Compensatorias: con base en proyectos de atención y seguimiento para la detección de los problemas que presenten los estudiantes y lograr compensarlos.
- Participativas: Considerando al núcleo familiar, individual y social como elementos clave para lograr que a través de su participación se logre contribuir a una mejora de la vida escolar de los estudiantes.

El texto de Dimate nos menciona que “algunas instituciones han implementado estrategias de carácter compensatorio que permiten retener a la población escolar en desventaja (económica, social, académica) como la flexibilidad que permite disminuir el porcentaje de desertores logrando respetar el ritmo individual y aumentar la autoestima. Sugiriendo que haya “aumento de recursos para todos los niveles educativos para garantizar una educación de calidad que creé en la población la conciencia de que la educación es un medio que genera mejor calidad de vida y que se debe aprovechar plenamente” (Dimate, 2001).

En tanto, como una estrategia participativa es necesario poner atención al problema de abandono escolar de forma integral, es decir, como un conjunto, en el que todos formamos parte del problema y por lo tanto de la solución, lo que puede ayudar a disminuir el problema.

### **3.2 Marco legal**

Por otro lado, se dará a conocer algunos artículos de interés para el presente trabajo de la Ley General de Educación, decretada por el H. Congreso de la Unión de los Estados Unidos Mexicanos, en el año 1993, durante el sexenio de Carlos Salinas de Gortari, en dicha ley menciona en su capítulo I.

Las disposiciones generales, de acuerdo con su artículo 1º son:

“Esta Ley regula la educación que imparte el Estado, Federación, entidades federativas y municipios, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social” (SEP, 1993).

En el artículo 2º, menciona que “todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en el sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables” (SEP, 1993).

Este artículo menciona lo que se ha venido diciendo sobre como todo ciudadano mexicano tiene derecho a recibir educación de calidad y además mantenerse en el

sistema educativo hasta concluir sus estudios mismos, que le permitan desarrollarse social, laboral y personalmente.

De acuerdo con esto, las diferentes figuras que intervienen en la educación deben, “fijarse como metas el derecho a la educación y la igualdad de acceso para todos requiere la intervención de distintas categorías de actores en varios niveles. Los poderes públicos no sólo tienen que hacer lo necesario para que se imparta una educación básica, sino que, además, deben esforzarse por eliminar los obstáculos que se oponen a la asistencia a la escuela” (Delors, 1996).

Para el autor, la educación es el principal elemento para apoyar a las personas en cambiar sus vidas, para mejorarlas, y no sólo para la adquisición de conocimientos, así, el autor menciona que, la educación es medio importante para el fomento de la cultura. Además de que se trata de un proceso permanente que contribuye al desarrollo personal y social.

Lo que refiere este artículo da pie a que las personas promuevan su libertad y autonomía personal, además de generarles un pensamiento más crítico.

Como ya se mencionado, el artículo 3º es fundamental para explicar cómo el Estado mexicano debería ser el encargado de satisfacer las necesidades fundamentales de los mexicanos, entre estas y una de las más importantes para el presente trabajo, es la educación, que es un derecho humano fundamental y esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. Así, con lo anterior, el Artículo tercero indica que “el Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación primaria y la secundaria” (SEP, 1993).

Además, el artículo 4º de la misma ley, el cual es importante saberlo, menciona de una forma previsor, la obligatoriedad de la educación básica en nuestro país, esta obligatoriedad comienza con los padres o tutores. Este artículo señala que “todos los habitantes del país deben cursar la educación preescolar, la primaria y la secundaria. Es obligación de los mexicanos hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad cursen la educación preescolar, la primaria y la secundaria” (SEP, 1993).

Con lo dicho en el anterior artículo y como lo menciona una parte del artículo 2º de la misma ley, “en el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación

activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7º” (SEP, 1993).

Por lo tanto, todos debemos ser responsables de coadyuvar a que los niños, adolescentes, jóvenes y hasta los adultos puedan terminar sus estudios en educación básica como mínimo.

Una forma de contribuir por parte del Estado para que las personas continúen su formación básica es haciendo valer el artículo 6º, el cual menciona que “la educación que el Estado imparta será gratuita. Las donaciones o cuotas voluntarias destinadas a dicha educación en ningún caso se entenderán como contraprestaciones del servicio educativo. Las autoridades educativas en el ámbito de su competencia establecerán los mecanismos para la regulación, destino, aplicación, transparencia y vigilancia de las donaciones o cuotas voluntarias” (SEP, 1993).

De acuerdo con lo dicho en el artículo 7º “la educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá (SEP, 1993).

Además, es importante considerar los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (SEP, 1993), que involucra lo siguiente:

I.- Aportar al desarrollo integral de las personas, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades humanas, por medio de la adquisición de conocimientos y mejorando el desarrollo de facultades.

V.- Promover la importancia del conocimiento y la democracia como la forma de gobierno para lograr vivir correctamente en sociedad.

VI. - Propiciar una cultura de justicia y legalidad, de la no discriminación, por medio de la inclusión y respeto de los Derechos Humanos.

### **3.3 La educación como base para mejorar la calidad de vida.**

Una vez entendido lo anterior, se considera que es necesario incorporar las ideas del informe de la UNESCO, “La educación encierra un tesoro”, con Jaques Delors

como coordinador, el objetivo del presente proyecto es promover la superación personal de los alumnos y alumnas de INEA, creando conciencia en el individuo de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas. Por lo tanto, la educación tiene gran importancia para lograr los intereses individuales de los alumnos, coadyuva a mejorar su nivel y calidad de vida, además de que los alumnos pueden resolver de una mejor manera sus problemas cotidianos.

Desde el inicio del texto nos proporciona elementos que sustenten la idea principal del presente trabajo, sobre la importancia de la educación para mejorar la calidad y nivel de vida de las personas.

De tal manera que, en palabra de Delors: “la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, su función esencial en el desarrollo continuo de la persona” (Delors, 1996).

En otras palabras, la educación debe considerarse como una forma de desarrollo humano, que pueda hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las represiones, entre otros factores negativos. De esta forma es como la educación tiene el objetivo de permitir a todos lograr establece todas sus capacidades, lo que involucra que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal. Dicha finalidad va más allá de todas las demás, es decir, su realización no será sencilla, será larga y difícil, será una contribución esencial a la búsqueda de formas de vida más justas, pero vale la pena realizarlo.

Sin embargo, para lograr alcanzarlo, deben superarse factores como la pobreza, hambre y violencia, así como se debe hacer frente a diversas cuestiones sociales, desde el desarrollo de la tolerancia hasta el control de la natalidad, para lograr tener éxito allí donde los padres, las instituciones religiosas o los poderes públicos han fracasado con frecuencia (Delors, 1996).

Además, el desarrollo de la educación permite trabajar contra un conjunto de factores de inseguridad, como lo son la desocupación, exclusión, desigualdades de desarrollo entre las naciones, conflictos étnicos o religiosos. Todo esto puede hacer la educación en beneficio de las personas. Delors atribuye a la educación estás y más cualidades que coadyuvan a los alumnos a tener una vida más digna.

Como se ha mencionado antes, el tema principal del presente trabajo es la prevención de la deserción escolar y para ello el autor sugiere que:

“Para devolver la educación a su lugar central la dinámica social, conviene en primer lugar salvaguardar su lugar de crisol, luchando contra todas las formas de exclusión” (Delors, 1996).

Con lo anterior, Delors menciona, “así, se procurará incorporar o reincorporar al sistema educativo a quienes se han mantenido alejados de él o lo han abandonado porque la enseñanza impartida no se adaptaba a su caso. Ello supone, en particular, asociar a los padres a la definición de la trayectoria escolar de sus hijos y prestar asistencia a las familias más pobres para que no consideren la escolarización de su prole como un costo de oportunidad insuperable” (Delors, 1996).

En este contexto, es necesario definir una educación adaptada a los diferentes grupos minoritarios. El objetivo de la educación debe consistir en lograr que las distintas minorías puedan asumir su propio destino. Con lo anterior, se tiene la intención de coadyuvar a los alumnos a mejorar su calidad de vida, con la educación como la base para lograrlo, como se ha mencionado con antelación, la educación promueve la libertad y la autonomía personal, genera un pensamiento crítico en las personas, además de los importantes beneficios para el desarrollo social, personal, laboral, entre muchos otros.

Por otra parte, no sólo es saber cuántas personas asisten a la escuela, o cuántos han desertado, o cuántos pueden regresar y continuar con sus estudios, sino también saber cómo pueden aprovechar los conocimientos que brinda la escuela para mejorar la vida de los estudiantes.

Como lo dice Delors, “hasta inadecuado, responder de manera puramente cuantitativa a la insaciable demanda de educación, que entraña un bagaje escolar cada vez más voluminoso. Es que ya no basta con que cada individuo acumule al comienzo de su vida una reserva de conocimientos a la que podrá recurrir después sin límites. Sobre todo, debe estar en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y

enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo en permanente cambio” (Delors, 1996).

Para que la educación pueda cumplir con todas las tareas que le son propias, ésta debe estructurarse con base en cuatro aprendizajes fundamentales, que a lo largo de la vida serán particulares para cada persona, siendo considerados como los pilares del conocimiento.

Estos aspectos consisten en aprender a conocer, a hacer e influir, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión. Además debe llevarse una vida de participación social en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser (Delors, 1996). Si se quiere hablar del verdadero desarrollo del ser humano tenemos que considerar sin lugar a duda los cuatro pilares de la Educación.

Una nueva concepción, más amplia de la educación es que estas deben encaminar a las personas a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno. Lo que involucra trascender una visión de tipo instrumental en cuestión de educación (Delors, 1996).

Es decir, que la educación da la posibilidad de tener experiencias o adquirir capacidades diferentes, obtener fines de carácter económico, social, cultural, laborales, entre otras. En donde la escuela pretende que los estudiantes alcancen fines a corto, mediano y largo plazo, como lograr obtener mejores empleos y con ello mejores salarios.

### **3.4 Los cuatro pilares de la educación**

A continuación, se explicarán los cuatro pilares de la educación y cómo estos coadyuvan para que los alumnos puedan descubrir las bondades que la educación puede brindarles.

El primero de ellos, es aprender a conocer. Este pilar coadyuva a que el alumno pueda profundizar sus conocimientos y a su vez aprovecharlos para usarlos en su vida cotidiana, por lo tanto, estos conocimientos deben adaptarse a los alumnos, “combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizarlos conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone,

además, aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida” (Delors, 1996).

Este pilar de la educación involucra aprender a comprender el mundo que nos rodea, para conocer y descubrir lo que existe en él y usarlo como una manera de aplicarlo a su propia vida.

Este primer pilar es el claro ejemplo de lo que se pretende lograr en los alumnos, presentándoles la propuesta pedagógica. El incremento del saber permite comprender mejor lo que ocurre alrededor, favorece el despertar de la curiosidad intelectual y el sentido crítico.

El segundo pilar de la educación consiste en aprender a ser. La UNESCO propone como una obligación el “no dejar sin explorar ninguno de los talentos que, como tesoros, están enterrados en el fondo de cada persona, como la memoria, el raciocinio, la imaginación, las aptitudes físicas, el sentido de la estética y la facilidad para comunicarse con los demás, etc. Todo ello viene a confirmar la necesidad de comprenderse mejor a uno mismo” (Delors, 1996).

Esta premisa nos ayuda a mostrar algunas de las características que deben cumplirse en el taller que se pretende realizar, porque a través del autoconocimiento aprendemos a desenvolvernos con eficacia en la vida y a afrontar nuestro día a día de manera óptima. Saber realmente cómo somos, qué sentimos o qué metas queremos alcanzar son capacidades necesarias para mejorar nuestras vidas.

Conocerse a uno mismo, permite saber identificar emociones y actuar en consecuencia, da habilidades que permiten regular nuestro comportamiento, resolver problemas de modo eficaz y tomar decisiones. Con el autoconocimiento se aprende a identificar capacidades, pero también limitaciones. Esto ayuda a planificar metas de manera realista para evitar frustraciones futuras.

Este pilar nos muestra cómo la educación permite a las personas desarrollarse y sentirse parte de algo, además de conocerse a uno mismo, de esta forma, la educación debe ser un apoyo al desarrollo general e integral de los individuos, es decir, en cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, etc. (Delors, 1996).

Delors menciona que, “todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida en su juventud, de dotarse de un

pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida. Por lo tanto, ya no será tanto preparar a los niños para vivir en una sociedad determinada, más bien, dotar a cada cual de fuerzas y puntos de referencia intelectuales permanentes que le permitan comprender el mundo que le rodea” (Delors, 1996).

De manera general se trata de darse cuenta que la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación para desarrollar sus aptitudes y habilidades que le permitan desempeñarse mejor en un futuro ambiente laboral. Es necesario aprender a ser para que se desarrolle mejor la personalidad de cada individuo, sin menospreciar la educación ninguna de las posibilidades, para desarrollar adecuadamente una buena memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas y las aptitudes necesarias para comunicar.

Entonces, aprender a ser tiene como objetivo el desarrollo de las personas en todo aspecto, así como en la complejidad de sus expresiones como individuo y como componente esencial de una familia y de una sociedad. Este desarrollo del ser humano, se trata de un proceso dialéctico que empieza por el conocimiento de sí mismo, con posterior conocimiento de los demás. Por lo tanto, en ese sentido, “la educación es ante todo un viaje interior, cuyas etapas corresponden a las de la maduración constante de la personalidad. La educación, como medio para alcanzar la realización” (Delors, 1996).

Como tercer pilar está el de aprender a hacer, el cual coadyuva al alumno a adquirir las habilidades que lo hagan ser competente y no sólo con el objetivo de adquirir una calificación. El individuo debe ser capaz de hacer frente a gran número de situaciones y aprender a trabajar en equipo (Delors, 1996).

Finalmente, como cuarto pilar, se debe aprender a vivir en conjunto. Este pilar apoya a los estudiantes por medio del desarrollo de la comprensión y la percepción de las formas de interdependencia realizar proyectos comunes y prepararse para saber trabajar adecuadamente en equipo, tratando de evitar todo tipo de problemas que puedan presentarse a lo largo del desarrollo de esto (Delors, 1996).

### **3.5 Educación a lo largo de la vida**

A este respecto es fundamental la opinión de Delors que difundió a la UNESCO y que establece en su capítulo V relativo a la educación a lo largo de la vida, menciona que la educación ocupa un lugar cada vez más importante en la vida de los individuos, a medida que aumenta su función en la dinámica de las sociedades modernas.

El presente trabajo está orientado a trabajar con personas adultas, es necesario mencionar la educación a lo largo de la vida, que permite al alumno continuar con sus estudios, teniendo la edad que tengan, que la edad no es una desventaja, sino una posibilidad de continuar, con la ventaja de tener experiencia previa.

“La educación básica, cuando logra sus propósitos, suscita el deseo de seguir aprendiendo. Este deseo puede materializarse prosiguiendo los estudios dentro del sistema oficial, pero quienes lo deseen deben poder también seguir estudiando ulteriormente. En los hechos, las encuestas realizadas en diferentes países sobre la participación de adultos en actividades educativas y culturales ulteriores indican que esa participación guarda relación con el nivel de escolaridad de los individuos” (Delors, 1996).

Por lo anterior, suele observarse la presencia de un fenómeno acumulativo, según el cual, cuanta más formación se recibe, más deseos se presentan de seguir adquiriendo más conocimiento y las herramientas necesarias para poder aplicarlo, lo cual se presenta mucho en los países desarrollados y en vías de desarrollo. Esto representa una forma de incentivar a los estudiantes a que terminen sus estudios, en busca de mejores niveles educativos y no únicamente quedarse con la educación básica.

A medida que se generaliza el deseo de aprender, habrá más posibilidades de lograr una vida plena. Con esto, se establece que la educación implica a lo largo de la vida grandes oportunidades de superación en diversos aspectos para quienes no han podido continuar con sus estudios de manera adecuada (Delors, 1996).

“El desarrollo de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida es un instrumento excepcional de adquisición de cualificaciones nuevas, adaptadas a la evolución de cada sociedad” (Delors, 1996).

Lo anterior es pertinente para los alumnos que asisten a INEA, es una de las formas que utiliza INEA, la educación a lo largo de la vida, los prepara para enfrentar las distintas situaciones que les surgen en su vida diaria, en lugar de transmitirles conocimientos demasiado específicos y menos válidos para su día a día.

Por otra parte, la deserción escolar, que se trata del tema principal de este proyecto, se puede soslayar a través del aprendizaje adquirido a lo largo de la vida.

En México existe el Movimiento contra el abandono escolar que “es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior” (SEP, 2017). Pero, únicamente el programa es destinado para media superior, por lo que sería conveniente ampliarlo a la educación básica. Desde la Subsecretaría de Educación Media Superior y en consulta con las autoridades estatales se ha establecido el primer conjunto de herramientas para apoyar el trabajo en los diferentes centros escolares y así evitar la deserción escolar (SEP, 2017).

La educación tiene muchas vertientes para que las personas puedan desarrollarse y superarse en cualquier ámbito de su vida, una de estas vertientes es la educación a lo largo de la vida. Esto representa para los individuos una construcción continua de sus conocimientos y aptitudes que pueden aplicar en lo que realizan. A esto se suma la importancia de tomar conciencia de sí mismo y de su entorno, para desempeñarse adecuadamente en la sociedad.

La educación a lo largo de la vida combina el conocimiento formal y no formal, es decir, los que se han obtenido de manera teórica, como los que han sido adquiridos por medio de la experiencia. Es necesario además, el desarrollo de aptitudes innatas y la adquisición de nuevas competencias. Se trata de una experiencia individual pero también social porque involucra ámbitos culturales, laborales y cívicos (Delors, 1996).

Por otro lado, un ejemplo de cómo la educación permite a las personas satisfacer muchas de sus necesidades es Suecia un país donde los adultos se siguen instruyendo:

“La educación de adultos (de tipo escolar) impartida por los municipios apunta a subsanar las disparidades de nivel de instrucción dentro de la sociedad y permite que los participantes satisfagan un deseo personal de ampliar sus horizontes, preparándolos para estudios más profundos, la vida activa y ejercitar sus responsabilidades” (Delors, 1996).

Además, la educación es gratuita y brinda a los adultos con un nivel de estudios insuficiente la posibilidad de completar su formación por medio de diversos programas, en los cuales se manejan diferentes modalidades de aprendizaje, pero generalmente, la enseñanza se imparte en forma de módulos independientes, en los que cada alumno decide el número y contenido de los cursos que desea seguir de acuerdo a los tiempos que maneja.

De esta forma, al ofrecer a toda la población la posibilidad de enriquecer su cultura general y sus competencias básicas, así como de adquirir los conocimientos que lo harán mejorar su calidad de vida, les permitirá además, adquirir seguridad en sí mismos y aprender a comprender y respetar mejor la opinión de los demás individuos (Delors, 1996). Además de coadyuvar a los adultos a empoderarse, les ayuda a mejorar su calidad de vida.

También es completamente necesaria la participación y responsabilidad de toda la comunidad escolar debe participar en asuntos relacionados a la educación y por lo tanto, a la escuela. Entre ellos los padres de familia, alumnos, profesores y directivos. Según Delors, “el éxito de la escolarización depende en una enorme medida del valor que la colectividad conceda a la educación. Si ésta es muy apreciada y activamente buscada, la comunidad comparte y respalda la misión y los objetivos de la escuela” (Delors, 1996).

En esto radica la importancia de hacer notar que la educación puede aplicarse a diversos aspectos de vida real y que responde a sus necesidades y aspiraciones. En resumen, todos esperan obtener algo de la educación, desde los más jóvenes

hasta los más ancianos de la sociedad, y es aquí donde radica la importancia de dar a conocerla objetivamente.

Se puede considerar como educación básica en los infantes a aquella que abarca en principio de la edad de tres años, generalmente, hasta los 12 años de edad (Delors, 1996). Cuando una persona en edad escolar deja de asistir a la escuela, por la razón que sea, es probable que esta persona no se desarrolle adecuadamente de acuerdo a sus etapas, en uno o más ámbitos de su vida, como lo menciona Delors, “la fase de la educación básica es donde se fraguan actitudes hacia el aprendizaje que durarán toda la vida: aquí puede surgir la chispa de la creatividad. Es entonces cuando cada uno de nosotros adquiere el instrumental del desarrollo futuro de su facultad de razonar e imaginar, de su raciocinio y su sentido de las responsabilidades, y aprende a ejercer su curiosidad por el mundo que lo rodea” (Delors, 1996).

Es por ello que, es necesario que cada persona domine los conocimientos que le son indispensables para comprender el mundo en el que vive y desarrolle adecuadamente sus labores.

Como se ha dicho antes, la educación es un medio por el cual las personas pueden lograr mejorar sus vidas significativamente, “en ella es donde los jóvenes deben poder determinarse en función de sus aficiones y aptitudes; en ella también pueden adquirir las capacidades que les permitirán realizar plenamente su vida de adultos, cuyo objeto no ha de ser únicamente acercar la escuela al mundo laboral, sino dotar a los adolescentes de los medios necesarios para afrontar las realidades sociales y profesionales y cobrar así conciencia de sus flaquezas y de sus fuerzas” (Delors, 1996).

Otra de las alternativas que Delors y sus colaboradores proponen es llegar a quienes permanecen al margen de la educación exige no sólo mejorar los sistemas educativos existentes, sino también concebir y poner a punto modelos y sistemas nuevos destinados específicamente a tal o cual grupo, dentro de un esfuerzo concertado para impartir a cada individuo, sea joven o adulto una educación básica pertinente y de calidad (Delors, 1996). Una sugerencia un tanto utópica, pero no por ello imposible de realizar.

La educación básica es un imprescindible, es considerada por los colaboradores de Jaques Delors como el “pasaporte para toda la vida, que permitirá a quienes lo tienen escoger lo que harán, participar en la edificación de su porvenir y seguir aprendiendo. La educación básica es fundamental para acometer con éxito la erradicación de las desigualdades entre los sexos” (Delors, 1996).

Cada persona, niño, joven o adulto deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Con base en el artículo 1 de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo (Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, 1990).

Otra parte importante de la educación básica es la enseñanza del nivel secundaria, debido a que muchas veces los individuos sólo alcanzan a llegar a este nivel educativo, por lo que es necesario que sea de calidad. Este nivel educativo debe tener por objeto responder a necesidades que el conjunto de la población comparte. Además de que la educación secundaria es considerada generalmente por una parte de la población como la forma principal de ascenso social y económico, es claro que actualmente esto debe superarse, pues se necesita además de una educación medio superior y superior para crecer más. No obstante, podría comenzarse, como un primer paso, con la educación secundaria.

Por lo tanto, “sería, pues, útil precisar lo que la enseñanza secundaria debe hacer para preparar a los jóvenes para la vida adulta. Desde el momento en que se contempla la educación como un proceso que debe proseguir a lo largo de toda la vida. Una opción es la educación permanente, que en principio de la debe ofrecer

mayores posibilidades de realización personal y formación después de la educación básica, permitiendo a los adultos volver al sistema escolar” (Delors, 1996). Como lo hace INEA, una opción viable, que proporciona la oportunidad a los adultos que no han concluido su educación básica, realicen sus estudios de manera gratuita y en lugares cercanos a sus lugares de trabajo o su domicilio.

### **3.6 Combatir el fracaso escolar**

Según Delors, “el incremento del número de alumnos va acompañado en numerosos países de un aumento del fracaso escolar, como atestiguan los elevados índices de repetición de curso y abandono de los estudios. Así, el 30 % de los alumnos repiten curso cada año en América Latina, con el consiguiente derroche de recursos humanos y financieros” (Delors, 1996).

Por tal motivo, se considera que, “dondequiera que los índices de repetición y abandono escolares sean elevados, hay que emplear con energía los medios necesarios para analizar sus causas y darles solución” (Delors, 1996), como medida necesaria para abatir el rezago escolar.

Otro punto es la deserción escolar, que es uno de los factores que contribuye al fracaso escolar, se considera como un aspecto que marcarán a los jóvenes durante toda su vida de adultos.

Para Delors, el primer objetivo que deben tener los sistemas educativos debe ser disminuir la vulnerabilidad social de los jóvenes estudiantes procedentes de medios marginados y desfavorecidos, con el propósito de romper las barreras de la pobreza y la exclusión. Debido a que afecta a todas las categorías sociales, aunque los jóvenes procedentes de medios desfavorecidos están más expuestos a él. Sus formas son múltiples: acumulación de repeticiones de curso, abandonos de los estudios (Delors, 1996), como se ha indicado previamente.

Como alternativas que se proponen en el documento, se encuentra el detectar en los estudiantes las desventajas que tienen, relacionadas generalmente a su situación familiar, y adoptar posteriormente políticas necesarias para apoyarlos. De igual manera, se establece que se deberán instaurar métodos pedagógicos especiales, que permitan un mejor desarrollo de sus habilidades y conocimientos

adquiridos. Del mismo modo, aportando reflexiones sobre lo que se tiene que hacer, es necesario establecer sugerencias para la mejora del sistema educativo en beneficio de los estudiantes, por lo que se concibe organizar sistemas de apoyo dentro de todos los establecimientos, por ejemplo, trayectorias escolares más flexibles para los estudiantes no tan relacionados con el sistema escolar, pero que generalmente están dotados para otros tipos de actividades (Delors, 1996).

Por supuesto todo ello supone, entre otras cosas, ritmos de enseñanza determinados y cursos que impliquen un número reducido de alumnos.

Por lo tanto, según Delors, “todas esas medidas deberían, por lo menos limitar significativamente los abandonos de los estudios y la conclusión de éstos sin cualificaciones, ni competencias reconocidas” (Delors, 1996).

Por otra parte, de acuerdo con el cuestionario que se aplicó a los alumnos de INEA Naucalpan, una de las principales motivaciones por las que regresaron a estudiar al INEA detectadas en las respuestas son:

De los 50 alumnos a los que se les aplicó el cuestionario, 31 de estos alumnos refieren que su principal motivación es porque quieren conseguir un mejor empleo y no lo encuentran; por no tener un certificado de estudios (13 mujeres y 18 hombres),

Con lo anterior dicho, Delors menciona que una de las razones para que las personas decidan no asistir a la escuela puede ser debido a este obstáculo, contribuyendo al rezago escolar y al fracaso escolar, “el título adquirido al final de la escolaridad sigue constituyendo todavía en demasiadas ocasiones la única vía de acceso a empleos cualificados, y los jóvenes no titulados, que no poseen ninguna competencia reconocida, no sólo viven una situación de fracaso personal, sino que además se encuentran desfavorecidos en el mercado laboral” (Delors, 1996).

Así pues, es necesario que las competencias adquiridas, en particular en el transcurso de la vida profesional, puedan ser reconocidas en su vida laboral y que estas sean incluidas en el sistema educativo escolar. Por lo tanto, preparar a los jóvenes, no sólo para que obtengan buenas calificaciones, sino para que ellos mismos edifiquen la manera en que pueden aplicar sus conocimientos a la vida laboral y la gran importancia que estos tienen en diferentes áreas (Delors, 1996).

Para el autor es completamente imperativo poner atención a la educación básica, porque es la base para que las personas se desarrollen en todas las etapas de su vida, debido a que considera que la educación debe tratar de hacer frente desde los primeros niveles de enseñanza, como lo es la primaria y secundaria, a estos nuevos retos.

### **3.7 Replantear la educación**

La educación debe ser vista de una manera más integral, dirigida a todos y en beneficio de todos los seres humanos, “ya no es sólo un gasto social, sino también una inversión económica y política que produce beneficios a largo plazo” (Delors, 1996).

Los sistemas educativos tienen por objetivo formar a los estudiantes empleando diversos conocimientos y transmitiéndolos a través de varias generaciones. Además de establecer en ellos un sentido de cultura y desarrollo de aptitudes personales.

El desarrollo de un país tienen como meta que su población activa sea capaz de utilizar las tecnologías y dar muestras de creatividad y capacidad de adaptación, así como las actitudes que dependen en gran parte del nivel de formación inicial de los individuos (Delors, 1996).

Con lo anterior, “la inversión educativa es pues una condición esencial del desarrollo económico y social a largo plazo y debe ser protegida en periodo de crisis” (Delors, 1996).

La UNESCO propone diferentes ideas que permiten replantear las etapas de la educación en el mundo, por ejemplo la importancia de la educación básica, así como también la revisión de las funciones desempeñada por la enseñanza en el nivel secundaria.

De acuerdo con Delors, la educación debe formar personas con la capacidad desarrollarse plenamente en cualquier ámbito de su vida, de poder vivir dignamente. Así, “la educación básica y las necesidades básicas de aprendizaje abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar

plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo” (Delors, 1996).

Dando más elementos que permitan a los alumnos apreciar la importancia de continuar con su formación.

Otras ideas que el autor nos brinda para tener un panorama más amplio sobre la trascendencia que tiene la educación en las personas, no sólo la educación que existe en el ámbito escolar, sino la de la vida diaria. Con lo anterior, Delors nos menciona que la educación es también una experiencia social, en la que el individuo desde muy pequeño va conociendo su entorno y lo que debe realizar en él. Esta experiencia debe iniciarse antes de la actividad escolar obligatoria de acuerdo a diversas maneras de función de la situación, pero las familias y las comunidades locales deben involucrarse (Delors, 1996).

Como claramente lo menciona la Ley General de Educación, Delors explica que la educación básica tiene que llegar, a nivel internacional, a los 900, 000,000 de adultos analfabetos, a los 130, 000, 000 de niños sin escolarizar y a los de 100, 000, 000 de niños que abandonaron la escuela antes de tiempo. A ellos deben dirigirse de forma prioritaria las actividades encaminadas a evitar este tipo de situaciones (Delors, 1996).

Finalmente, Delors propone tener una educación que se amolde a las necesidades de todos los actores educativos, especialmente, a las necesidades de los alumnos, para ello plantea lo siguiente:

“La educación que sea más flexible, que permita la diversidad de estudios, pasarelas entre diversos campos de enseñanza o entre una experiencia profesional y un regreso a la formación constituye una respuesta válida a las cuestiones planteadas por la inadecuación entre la oferta y la demanda de trabajo. Así permitirá reducir el fracaso escolar causante de un tremendo despilfarro de recursos humanos que todo el mundo debe medir” (Delors, 1996).

Al momento de replantear la educación, deben tomarse en consideración algunos consejos para la educación del mañana. En este sentido, Delors recomienda algunos puntos que deben ser tratados para mejorar la educación en

beneficio de todos los actores del sistema educativo. Por lo tanto, se enunciarán algunos de estos que fueron de interés para el presente trabajo.

Aumentar los recursos públicos para fines de la educación, en sustitución de otros gastos menos necesarios, debe considerarse como un aspecto fundamental para los países en general, pero principalmente para aquellos que están en vías de desarrollo (Delors, 1996).

En palabras de Delors: “La amplitud, la urgencia y la imbricación de los problemas a que se enfrenta la comunidad internacional. El crecimiento demográfico acelerado; el derroche de los recursos naturales y la degradación del medio; la persistente pobreza de gran parte de la humanidad; la opresión, la injusticia y la violencia que aún padecen millones de individuos exigen medidas de corrección de gran envergadura” (Delors, 1996).

Lo anterior hace necesario la existencia de respuestas globales urgentes. La educación constituye innegablemente una de esas respuestas, sin duda la más fundamental.

Según el INEGI, “asistir a la escuela te ayuda a desarrollarte en el ámbito personal, familiar y social. La Encuesta Intercensal 2015, registra que en México el 96% de las niñas y niños de 6 a 14 años asisten a la escuela” (INEGI, 2015), un porcentaje muy alto para educación básica.

Sin embargo, según la misma organización, “en el año 2000, el 33% de los jóvenes de entre 15 y 24 años asistía a la escuela, en 2015 el 44% de personas en estas edades acude a algún centro educativo. La diferencia por sexo es de un punto porcentual con el 45% de hombres y el 44% de mujeres” (INEGI, 2015).

Hay un 1% de diferencia de las personas que asisten a la escuela de acuerdo con el sexo. Es decir, que los jóvenes que no asisten a la escuela son de 55% de hombres y un 56% de mujeres.

Como se mencionó, la deserción escolar por género también es mencionada en este informe, según las estadísticas antes mencionadas, por distintas razones, ya sean culturales, sociales o económicas, por decir algunas, las mujeres tienen una menor posibilidad de continuar sus estudios, por el contrario, Delors apunta a que las mujeres deberían tener una mayor participación en el ámbito educativo, proporcionándoles mejores oportunidades y empoderarlas, es

decir, hacerlas fuertes. Con lo anterior, Delors menciona que, “la educación es condición esencial del fortalecimiento de la participación de las mujeres. La instrucción de las mujeres es probablemente una de las inversiones más rentables que pueda hacer un país” (Delors, 1996).

Es necesario brindar más oportunidades a las mujeres, sea cual sea su edad, crear las condiciones necesarias para permitir que las mujeres ocupen papeles importantes en la sociedad y que no dejen de hacerlo, es decir, que se trate de cambios de aspecto duradero, y el de la educación no debe ser la excepción. Con esto propone una mejora más a la educación del mañana.

“El papel que la educación debe desempeñar en la autonomía de los individuos puede contemplarse en dos niveles, uno perfectamente evidente, el otro más profundo” (Delors, 1996).

Según el texto, la educación debe proporcionar competencias valiosas que permitan a las personas desarrollarse en cualquier etapa y/o ámbito de su vida.

Por lo tanto, el autor exhorta a que el sistema educativo proporcione las herramientas a todos los actores educativos para que todas las propuestas que se han sugerido puedan llevarse a cabo en la medida de lo posible. “Si el proceso educativo no facilita todo este aprendizaje, las clases desfavorecidas de los países ricos seguirán prisioneras de su impotencia, y los países en desarrollo no podrán nunca dotarse de los medios de progresar, porque no estarán en condiciones de aprovechar las posibilidades que ofrece el mercado mundial” (Delors, 1996).

Así, Delors y sus colaboradores, proponen una educación con rasgos de las culturas asiáticas, Asia ha concedido gran importancia al aprendizaje, donde Confucio, “subrayaba la capacidad de la educación de mejorar la sociedad (...), la educación era tan necesaria como unas cosechas abundantes o un ejército poderoso para defender a un país (Delors, 1996).

Por otro lado, Delors menciona que, ante la globalización creciente, los sistemas educativos de Asia ha propugnado la adopción de cierto número de valores universales fundamentales, en particular. El reconocimiento de los derechos humanos, conjugado con el sentido de las responsabilidades sociales.

Las sociedades asiáticas promulgan: el espíritu de solidaridad. La solidaridad es tanto más necesaria cuanto que la competición es un fenómeno cotidiano y que debe estar presente en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

“El mundo es nuestra aldea: si arde una casa, nuestros tejados se encuentran de inmediato amenazados. Si uno de nosotros intenta reconstruir por sí solo, sus esfuerzos sólo tendrán un alcance simbólico. Nuestra consigna debe ser la solidaridad: cada uno de nosotros debe asumir la parte que le corresponde de la responsabilidad colectivas” (Delors, 1996).

Se ha visto que en estos países se busca favorecer el valor de la creatividad, que será siempre necesaria para el progreso tecnológico, los adelantos sociales, la dinámica económica y todos los aspectos humanos.

Promulgan el respeto de la igualdad entre ambos géneros, que ha sido descrito como la clave del desarrollo y del combate contra la pobreza y a la vez la puerta abierta al desarrollo e índice de ese mismo desarrollo. Además apoyan el sentido de las responsabilidades en lo que hace a la protección del medio natural y el desarrollo duradero. Por esto y más, es que Asia representa un ejemplo a seguir por muchos países como lo es el nuestro.

## **4. CAPÍTULO IV. PROPUESTA PEDAGÓGICA**

“El aprendizaje es el instrumento de apropiación para: aprender a motivarse, motivarse para aprender y aprender para continuar motivándose” (Carrillo R., 2001).

De acuerdo con lo dicho por INEA en su página electrónica, su plan de estudios y su metodología son la forma apropiada para que el alumno que ha sido rezagado ya sea por deserción o abandono escolar del sistema educativo formal, continúe y concluya sus estudios en esta organización educativa, dándoles las herramientas necesarias para que logre mejorar su calidad y nivel de vida. De no ser así, el presente trabajo sugiere una propuesta didáctica con un taller motivacional y un cine-debate para tratar de lograrlo.

En el presente taller se busca brindar información relevante y práctica, los alumnos tienen que sentir que aprendieron algo, se intentará promover la adquisición de nuevos conocimientos, aptitudes y capacidades, poniendo la educación como elemento clave para lograr los intereses individuales de los alumnos, principalmente, motivar a los alumnos y alumnas a continuar y terminar sus estudios en INEA, que coadyuve a mejorar su nivel y calidad de vida y resolver mejor los problemas de su vida cotidiana.

### **4.1 Objetivos de la propuesta pedagógica**

#### **4.1.1 Objetivo general:**

1. Motivar a los estudiantes de INEA a continuar y concluir sus estudios en educación básica, creando conciencia en el individuo de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas.

#### **4.1.2 Objetivos particulares:**

1. Reforzar la permanencia de los alumnos de INEA para continuar y concluir sus estudios en educación básica.
2. Promover la superación personal de los alumnos y alumnas de INEA,

3. Diseñar un taller para desarrollar la inteligencia motivacional de los y las estudiantes de INEA.
4. Proponer un ciclo de cine-debate con temáticas motivacionales y educativas.

#### **4.2 Taller para desarrollar la inteligencia motivacional**

Para entender lo que se pretende realizar en el presente trabajo, se necesita conocer lo referente al taller y qué es la inteligencia motivacional.

Y para fundamentar el diseño del taller didáctico propuesto en este documento, se utilizará al autor argentino Ezequiel Ander-Egg con su texto, “El taller, una alternativa de renovación pedagógica”, tomando el taller como un sistema de enseñanza aprendizaje.

Así, comenzando con lo concerniente al taller, se debe tener claro qué es y sus características, por lo tanto, según el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales de Republica Dominicana, “el taller es una situación privilegiada de aprendizaje. Su propósito principal es reflexionar sistemáticamente sobre conocimientos, valores, actitudes y prácticas que se tienen sobre determinada problemática en un grupo o una comunidad y que se expresa en vida diaria de cada persona participante” (CLACSO, 2001).

También es considerado “el punto de partida es lo que los y las participantes hacen, saben, viven y sienten; es decir, su realidad, su práctica. Mediante el diálogo de saberes, el taller permite la construcción colectiva de aprendizajes, se estimula la reflexión y búsqueda de alternativas de soluciones de las problemáticas que afectan la calidad de vida individual o colectiva” (CLACSO, 2001).

Esta definición es muy pertinente para entender lo que se pretende lograr con los estudiantes, mediante el taller que se desea llevar a cabo.

Por otro lado, de acuerdo con el autor Ander-Egg, “el taller permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos, con una metodología participativa y crea condiciones para desarrollar la creatividad” (Ander-Egg, 1999). Dando el preámbulo de lo que se pretende en el presente trabajo, se intentará que la participación de los estudiantes fluya, dando paso a la reflexión, para que los

alumnos puedan concluir sus estudios e intentar hacer un cambio positivo en sus vidas.

Inicialmente se realizó un diagnóstico previo a la realización del presente taller, dándome datos, que me permitieron entender que los alumnos de INEA Naucalpan necesitan motivarse para poder terminar sus estudios, tal como lo sostiene Ander-Egg, donde dicho diagnóstico inicial será la base del planteamiento que se hará para determinar la forma concreta de organización y funcionamiento del taller.

El presente taller debe desarrollar la participación de los alumnos, en donde la práctica educativa debe ser centrado en el alumno, “como dice uno de los principios del constructivismo: el educando es si el responsable último e insustituible de su propio proceso de aprendizaje, la adquisición de conocimientos es algo personal e intransferible” (Ander-Egg, 1999).

Se pretende introducir nuevas formas de aprender centradas en los problemas relacionados con su realidad.

Este taller pretende una forma de enseñar y de aprender a través de la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente, es adquirir los conocimientos para aplicarlos a la vida cotidiana de manera grupal, es decir, aprender a trabajar en equipo.

El presente taller pretende motivar a los alumnos a continuar y concluir sus estudios, pero no se pretende enseñar algo que sea ajeno a ellos, sino asociar el contenido que les permita resolver problemáticas de su vida diaria, que les ayude a generar un pensamiento crítico, sean más autónomos y autosuficientes.

Como bien lo dice el autor, “en el taller todos tienen que aportar para resolver problemas concretos y para llevar acabo determinadas tareas (...), problemas vinculados con la vida del entorno más inmediato” (Ander-Egg, 1999). Por lo tanto, se enseña y se aprende a través de las experiencias vividas.

Las actividades que se realizaran en el taller deben estar vinculadas a la solución de problemas reales concretos, o bien, relacionadas con conocimientos, capacidades y habilidades de los alumnos.

Justificando esto con la educación, basado en el contenido que se brindará en el taller, que permite a los alumnos insertarse laboralmente de una mejor forma,

enfrentar y resolver problemas de su vida cotidiana, como problemas de salud, familiares, jurídicos, sociales, políticos, etc. de la mejor manera posible, además de restablecer su nivel de aceptación personal, familiar y social.

Por otro lado, el taller exige redefinir los roles y funciones, tanto del educador como del educando:

Mientras que, “el alumno se inserta como el sujeto de su propio aprendizaje con la apoyatura teórica y metodológica del docente y la bibliografía consultada, sigue un proceso trabaja a su ritmo” (Ander-Egg, 1999).

El tallerista que lleve a cabo este proyecto debe tener claro lo que se pretende realizar, el educador posee una tarea muy importante de estímulo, asesoría y asistencia técnica, con la capacidad de motivar a los demás.

De acuerdo con lo dicho por Ander-Egg, para la implementación del presente taller se deben revisar algunas características del taller en sí mismo y los participantes de este:

#### **4.2.1 El rol del docente y el alumno**

Entre los aspectos que debe trabajar el docente se encuentran los siguientes (Ander-Egg, 1999):

- Sensibilizar, motivar y animar el trabajo de los educandos para que tiendan a terminar sus estudios y con esto hacerse responsables de sí mismos.
- Animar para que los alumnos vayan auto-determinándose, es decir, que decidan por sí mismos, así como estimularlos para que cumplan con sus responsabilidades y así puedan concluir sus estudios
- Proporcionar información e indicar fuentes de búsqueda.
- Enseñar a razonar y pensar por sí mismos, como la formulación de problemas, buscar la resolución de los mismos, estar abierto al dialogo e intercambio de puntos de vista y saber rectificar.

- Llevar a que el alumno interrogue, reflexione y piense por sí mismo. Que no se quede con dudas y las externar para disiparlas de manera adecuada.
- Presentar de una manera dinámica e interesante los contenidos.
- Ser auténtico en sus manifestaciones: capaz de emocionarse, reír, tener sentido del humor, expresar lo que se siente con relación al tema que trata.
- Saber relacionar lo que se enseña con las situaciones reales que se viven (texto con contexto) y con las actividades que se realizan en el taller.
- El docente constituye un modelo para los alumnos, en coherencia respecto a los valores que dice sustentar y por su competencia profesional, principalmente en los conocimientos del tema y su forma de enseñar.

Es necesario tomar en cuenta cuándo y cómo debe intervenir el profesor en los momentos destinados al diálogo y a la discusión. Por una parte, si el profesor interviene mucho, no deja participar y hasta puede inhibir; si no interviene nada o escasamente es probable que el proceso de enseñanza-aprendizaje no avance, por lo que se recomienda que el profesor puede intervenir en diferentes momentos, por ejemplo: “Corregir errores de información cuando alguien proporciona información equivocada o insuficiente, si ningún otro alumno lo corrige, a él le corresponde y cuando se hacen digresiones inútiles que desvían del tema, se habla de todo menos de lo esencial” (Ander-Egg, 1999).

Por otra parte, para que los alumnos participen en el presente taller lo ideal sería que pudieran tener las siguientes características (Ander-Egg, 1999):

- No puede ser el clásico receptor pasivo de conocimientos y habilidades
- Preocuparse por adquirir la capacidad de aprender a aprender.
- Asumir una participación activa y responsable.
- Tener una actitud de libertad, no de sumisión, pero sí de respeto hacia los profesores; una actitud de colaboración, libre, reflexiva y crítica.

Sin embargo, para este taller, las características para ambos roles no son una regla, sino, sólo una sugerencia, las cuales pueden ser cumplidas en mayor o menor medida, de acuerdo con cada uno de los alumnos y profesores.

En ambos roles debe haber “una actitud de respeto humano recíproco para suscitar, desarrollar y mantener relaciones interpersonales positivas. Cuando no hay respeto mutuo entre los miembros del taller, la interacción se empobrece” (Ander-Egg, 1999).

Se puede decir que cuando escuchamos las palabras educación o enseñanza, automáticamente las asociamos con alumnos en edad escolar, escuela, aulas y profesores. Sin embargo, para INEA es un tanto distinto, las y los participantes generalmente son personas adultas, con diferentes estilos de vivir y pensar, con sus experiencias previas, responsabilidades, motivaciones, dificultades y ventajas. Lo mismo sucede con en el presente taller, no participan por obligación, sino voluntariamente, con la intención de mejorar su calidad de vida.

Por tal motivo, se deben analizar las diferencias entre un grupo de estudiantes en la escuela y el grupo de adultos que participan en el taller, tales características son las siguientes:

Aunado a lo anterior, es necesario tomar en cuenta las características que los estudiantes deben tener en la escuela (CLACSO, 2001):

- Es una obligación
- El maestro decide lo que hay que estudiar
- Recompensa: calificación en exámenes
- Títulos, certificados y diplomas
- Tiempo escolar estable o fijo
- Medio académico formal en el aula.

Así como las características de los adultos en el taller (CLACSO, 2001):

- Lo hacen de manera voluntaria
- Maestro y alumnos acuerdan temas a tratar
- Recompensa: satisfacción personal, aplicación de lo aprendido, autogestión
- Certificados
- Cuentan con tiempo limitado
- Medio académico informal (compartir experiencias e ideas, etc.)

#### **4.2.2 Características y exigencias específicas de aprendizaje de las personas adultas de acuerdo con lo observado en INEA**

Con base en diferentes observaciones se han recopilado algunas de las características que deben poseer las personas adultas, pero específicamente lo observado en el INEA (CLACSO, 2001):

- Las personas adultas traen sus experiencias previas, con base en estas interpretan y entienden lo nuevo.
- Quieren establecer un vínculo claro entre lo aprendido y su situación, aprenden con intención práctica.
- Participan voluntariamente y quieren tener un rol activo, tanto en la selección de los temas, como en la ejecución del taller, si no lo tienen se debe fomentar esta participación durante el taller.
- Tienen otras actividades importantes y quieren aprovechar al máximo su tiempo.

Para cumplir con los diferentes objetivos que se han venido mencionando a lo largo del desarrollo del presente trabajo se ha establecido una serie de sugerencias para el docente (CLACSO, 2001):

- Partir de las experiencias y conocimientos previos de las personas participantes.
- Poner énfasis no sólo en el nivel intelectual, sino también en los niveles prácticos y emocionales, es decir, razonar y hacer.
- Seleccionar y priorizar junto con el grupo, los temas a tratar en el taller.
- Asegurar una participación en ambos roles.
- Respetar la autorresponsabilidad del adulto, es decir, no obligarles a nada.
- Profundizar los temas a tratar de acuerdo con los intereses y necesidades del grupo.

Con base en lo anterior, es necesario seguir los consejos prácticos para el aprendizaje de adultos (CLACSO, 2001), mismo que se sintetizan a continuación:

- Crear un ambiente agradable y de confianza.

- Evitar distracciones.
- Vincular contenido nuevo con los ya conocidos.
- Presentar la información de forma atractiva.
- Presentar el contenido del taller a través de diferentes formas de comunicación (oral, visual, etc.).
- No sobrecargar demasiado a las y los participantes con contenido irrelevante.
- Tener una actitud democrática y participativa.
- Tener paciencia y habilidad para escuchar.
- Respetar las opiniones de los demás, no imponiendo sus propias ideas.
- Tener la facilidad para expresarse claramente.
- Tener destrezas en la presentación de nuevos contenidos.
- Saber trabajar en equipo.
- Conocer técnicas adecuadas para adultos y manejar dinámicas.
- Ser creativo/a e innovador/a.
- Tener un buen dominio de la temática a tratar.

Sin embargo, existen diversas acciones que perjudican el proceso de participación y enseñanza-aprendizaje, (CLACSO, 2001), las cuales se deben tener en cuenta para tratar de no utilizarlas durante el desarrollo del taller, algunas de estas pueden ser:

- Presión de tiempo: El docente se siente presionada por su propia planificación. Avanza rápidamente y satura de información a las y los estudiantes.
- Inseguridad: El docente se muestra poco flexible, apegada a su plan pre-elaborado.
- Dejar hacer: El docente entrega la responsabilidad metodológica en manos de todo el grupo, bajo una supuesta actitud democrática porque causa confusión en el alumnado, perdiendo la idea clara de los roles y tema del taller.

- Autoritarismo: La persona facilitadora no confía en las capacidades del grupo y asume las decisiones del proceso, negando la participación de los alumnos.
- Improvisación: El docente se olvida de su planeación por completo, lo que puede ocasionar la pérdida de los objetivos y la confusión del alumnado.
- Repetición: El docente se acopla a conceptos tradicionales, evitando la innovación, pero esto puede tener consecuencias en que el taller resulte aburrido o poco creativo.

### **4.3 El diseño del taller**

El punto de partida es lo que los y las participantes hacen, saben, viven y sienten; es decir, su realidad y su práctica. Mediante el diálogo de conocimientos, aprendizajes y experiencias, el taller permitirá la construcción colectiva de aprendizajes, se pretende estimular la reflexión y búsqueda de alternativas de soluciones de las problemáticas que afectan la calidad de vida individual o colectiva de los estudiantes.

El taller buscará facilitar la construcción de aprendizajes, basado de la capacidad que tienen los alumnos de reflexionar en grupo e individualmente sobre sus propias experiencias.

También, antes de iniciar el diseño del taller, es necesario preguntarse algunas cuestiones, cómo: ¿Quiénes son los participantes?, ¿Dónde se va a aplicar?, entre otras interrogantes.

Con lo anterior, se plantearon preguntas para el diseño del taller, resultando las siguientes: ¿Para qué?, ¿Quiénes participan? o ¿A quién va dirigido?, ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Con qué?, ¿cuándo? Las respuestas a estas interrogantes serán resueltas a continuación.

#### **4.3.1 ¿Para qué? Objetivo general:**

- Desarrollar la inteligencia motivacional en los y las estudiantes de INEA Naucalpan, con la finalidad de motivarlos a continuar y concluir sus estudios de educación básica y mejorar su calidad de vida.

#### **4.3.2 Objetivos particulares:**

- Crear conciencia en los estudiantes de INEA Naucalpan de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas.
- Promover la superación personal de los alumnos y alumnas de INEA Naucalpan.

#### **4.3.3 ¿Quiénes participan? o ¿A quién va dirigido?**

- A los alumnos de INEA Naucalpan
- También participan el tallerista, quien debe tener una participación en el taller para que se lleve a cabo de la mejor manera posible.
- ¿Cuántas personas van a participar; sus edades y sexo? Se les realizará la invitación a todos los alumnos de INEA Naucalpan, esperando que les interese y participen un gran número de ellos, la población de INEA Naucalpan es muy heterogénea, es decir, que las edades varían (desde los 15 años y sin límite de edad), pueden asistir hombres y mujeres por igual.
- Además, se debe averiguar durante el desarrollo del taller, si conocen las y los participantes entre sí y si tienen experiencias similares en cuanto a la temática (ya se realizó en la investigación diagnóstica).

#### **4.3.4 ¿Qué? Contenidos.**

Se pretende mostrar a los alumnos contenidos sobre motivación, basándose principalmente en la teoría de Roberto Carrillo sobre la inteligencia motivacional, con lo anterior, estos son algunos contenidos temáticos que se presentarán en el taller:

¿Qué es la motivación?

- Fuentes de la motivación.
- El significado de la vida.
- Valores.

- Proyecto de vida.
- La importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas.

¿Cómo estructurar los contenidos? De acuerdo con las técnicas didácticas que se empleen para cada temática que se pretende abordar y contemplar el tiempo para cada situación didáctica y para cada tema. Aunque se sugiere que haya un orden en la presentación de los temas.

#### **4.3.5 ¿Cómo? Métodos y técnicas.**

- Las técnicas que se desarrollarán para trabajar con los grupos tienen distintos objetivos, Estas técnicas han sido diseñadas para iniciar el curso, propiciar que los alumnos se conozcan e integren, para motivar a los alumnos y para recuperar la información y conocimientos de los estudiantes.
- Se tiene que considerar si la temática se presta para realizar actividades prácticas, además si los métodos y técnicas corresponden al nivel de las y los participantes y a las condiciones del lugar y tiempo. Se deben tener en cuenta las condiciones del lugar donde se va a trabajar, debe ser un lugar amplio si es un grupo numeroso, con suficiente ventilación y luz, debe estar limpio, contar con asientos y mesas, entre otros. Se pretende mostrar el contenido temático a través de plenarias y exposiciones.
- Se debe contemplar el tiempo que tenemos para cada sesión, se pretende realizar el taller con tres sesiones de cuatro horas cada una, dando un total de doce horas, sin contar las sesiones del cine debate. También se tiene que tener el tiempo medido para cada tema y para cada actividad que se va a presentar a los alumnos.

#### **4.3.6 ¿Con qué? Medios de apoyo.**

- Revisar qué materiales se necesitan tales como la papelería, marcadores o gises, si el salón cuenta con pizarrón, si existen las condiciones de utilizar un proyector, USB, computadora, los cuales se deben preparar con anticipación,

se debe considerar si se necesitan preparar material de apoyo escrito para las y los estudiantes

- ¿Cuál es el presupuesto del taller (lugar, materiales, sueldos, transporte, viáticos, etc.)? Con antelación se tiene que reservar un salón, si tiene algún costo, cuánto se gastaría en transporte, material didáctico y costos extras. Por lo general, INEA cuenta con lugares para realizar sesiones de estudio, y son utilizados de manera gratuita.

#### **4.3.7 ¿Cuándo? Fechas y tiempo**

- Se debe tomar en cuenta cuál puede ser la duración del taller, de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de las y los estudiantes, se pretenden realizar tres sesiones, de cuatro horas, con un total de doce horas. Se debe contemplar si es apropiado hacerlo durante varios días seguidos, o con días intermedios, por ejemplo, una vez a la semana, en fin de semana, si el horario es por la mañana o por la tarde. También se tiene que considerar con anticipación cuando se hará la invitación a los alumnos.
- Por lo tanto, una opción que se les puede dar a conocer a los alumnos puede ser la siguiente: tres sábados, por la mañana, en un horario de 8 a 12, con una posible modificación para la comodidad de los alumnos y las alumnas.

#### **4.4 Planeación del taller**

Como se ha visto en algunas ocasiones, el contenido que se imparte en algún taller es improvisado, en vez de estar cuidadosamente planeado.

Uno de los principales elementos de un taller exitoso es contar con una planificación extensiva del mismo. Por lo tanto, no se debe dejar al azar el contenido y su estructura. Teniendo esto en cuenta se comenzará la ejecución del presente taller.

La planeación didáctica se realizará en varios pasos, los cuales se utilizarán para realizar la misma, estos pasos son los siguientes:

1. Se deben definir los objetivos a lograr por los estudiantes.

## Objetivos del taller motivacional

### Objetivo general:

- Desarrollar la inteligencia motivacional en los y las estudiantes de INEA Naucalpan, para que continúen y concluyan sus estudios en educación básica, para mejorar su calidad de vida.

### Objetivos particulares:

- Crear conciencia en los estudiantes de INEA Naucalpan de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas.
  - Promover la superación personal de los alumnos y alumnas de INEA Naucalpan.
2. Definir la manera de cómo los estudiantes lograrán esos aprendizajes.
    - Las técnicas que se utilizarán para mostrarles a los alumnos el contenido temático serán principalmente con plenarias, la técnica didáctica de lluvia de ideas, para presentación del grupo se utilizará la técnica llamada “la telaraña” y exposiciones (se explicarán cada una en la planeación didáctica).
  3. Elaborar la planeación didáctica, sesión por sesión.
    - Como se mencionó anteriormente, el taller consta de tres sesiones de cuatro horas cada sesión (12 horas en total), como el presente taller consta de cinco temas, se sugiere que en las primeras dos sesiones se pueden ver dos temas diferentes en cada una, además contemplar el tiempo para la presentación del taller y los alumnos y en la última sesión revisar un tema y se puede utilizar el tiempo restante para las conclusiones y la despedida del taller.
  4. Definir la manera de evaluar el logro de los aprendizajes.
    - Se llevará a cabo al final del taller y de cada uno de los días que se lleve a cabo el mismo, se evaluará la tarea realizada por los alumnos y por el

tallerista, esto mediante las técnicas que se consideren más adecuadas para el objetivo perseguido, pueden ser opiniones orales o escritas y/o formularios. La evaluación debe ser continua que permita una correcta retroalimentación y ayude a un aprendizaje significativo para todos los y las estudiantes y mejore el desempeño del tallerista.

### **Taller para desarrollar la inteligencia motivacional**

LOGROS del alumno:

- ❖ Conocerá qué es motivación.
- ❖ Conocerá el significado que le da a su vida.
- ❖ Conocerá los valores que le permitirán superarse.
- ❖ Ideará su proyecto de vida.
- ❖ Descubrirá la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas.
- ❖ Se fomentará la resolución de problemas, la adquisición de capacidades para la superación de los alumnos a través de la educación.

#### **4.5 Ejecución del taller**

La flexibilidad es clave para que el presente taller sea exitoso. Es muy importante planificar todo por adelantado, pero es más importante estar preparados para cualquier eventualidad y desafío del mismo.

##### **4.5.1 Conoce a los participantes del taller**

Se debe iniciar teniendo claro quiénes son los participantes del proyecto, como se mencionó con anterioridad, se deben plantear algunas cuestiones para que el taller se desarrolle de la mejor manera posible, algunas de estas preguntas pueden ser: ¿Qué conocimientos tienen sobre el tema?, ¿Cuál es su experiencia previa? Y ¿Cuáles son sus necesidades y expectativas?

Aunque no siempre es posible conocer por adelantado a los participantes, en general es posible obtener información relevante por medio de preguntas breves y sencillas, puede ser cuando se presenten.

Los alumnos de INEA Naucalpan serán los destinatarios y a quienes se le realizó un diagnóstico previo a una muestra poblacional de 50 alumnos, a través de un

cuestionario y en donde se pudo encontrar algunos rasgos que permitieron dar temática y contenido a este taller.

#### **4.5.2 Determinar el método de enseñanza y diseñar las actividades apropiadas.**

Una vez que se tienen claros los objetivos de la sesión, se debe decidir si el formato de taller es el apropiado. Como se mencionó antes, el motivo de la investigación diagnóstica del presente proyecto es conocer las causas de su deserción escolar, relacionarlas con las causas encontradas en otros estudios y textos consultados, además de las motivaciones para regresar a la escuela y utilizar esta información para realizar la propuesta didáctica, por lo tanto, se presentará a los alumnos contenido con temática motivacional.

#### **4.6 Etapas del taller**

A continuación, se explicarán las etapas que se llevarán a cabo en la ejecución del taller.

La fase inicial o introducción, tiene por finalidad orientar y motivar a las y los participantes, crear un ambiente de confianza, preguntar por sus expectativas y temores del taller, presentar los objetivos de este, así como, horarios, reglas, etc. La fase inicial debe ser breve, ya que, el taller es corto.

Los elementos principales de la fase inicial del presente taller son:

##### **4.6.1 Secuencia didáctica**

- Dar la bienvenida a los participantes del taller y presentarse debidamente con las mismas.
- Después se les informará los horarios y una breve descripción de los contenidos del taller, cómo se organizará el grupo y cómo trabajará el mismo.
- Se realizará una breve presentación de las y los participantes del grupo. Para ello se sugiere utilizar diferentes técnicas didácticas.

- Los alumnos pueden empezar exponiendo sus expectativas que tienen sobre el taller, del facilitador, del grupo y de él mismo.
- Se explicarán los objetivos que se pretenden alcanzar o lo que intentamos lograr con el taller, y porqué es importante, explicar al grupo lo que esperamos lograr en el tiempo disponible y lo que no vamos a hacer.
- Es bueno recibir realimentación sobre la agenda para asegurarse que el plan sugerido es útil para el grupo.
- Revisión de los temas ya mencionados del taller motivacional mediante Exposición, plenarias y las técnicas y estrategias de la preferencia del tallerista.
- Evaluación de los contenidos, el taller, el desempeño de los alumnos y del tallerista.
- Despedida del taller.

#### **4.6.2 Técnicas y estrategias**

Se deben tener en cuenta que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje existen distintas técnicas y estrategias con actividades necesarias para llegar a los resultados que se esperan dentro del taller. Estas actividades pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja. Así, se eligieron algunas que pueden ser de ayuda para el desarrollo del presente taller.

Al iniciar un taller es importante dedicar el tiempo necesario para crear un ambiente propicio a la participación de todos y todas, de manera que las y los estudiantes puedan relajarse, sentirse en plena confianza y empezar a conocerse. Para ello lo más recomendable es comenzar con dinámicas de animación e integración que aseguren tales condiciones. Del nivel de familiaridad que tenga el grupo y del tema a tratar dependerán los aspectos a tomar en cuenta en la presentación.

Se puede utilizar diferentes técnicas para este momento del taller, por ejemplo, la presentación por parejas. En esta técnica se explican los detalles que deben ser tomados en cuenta en la presentación por parejas, como, por ejemplo: el nombre,

el interés que tiene por el taller, su procedencia y algún dato personal. Cada persona busca un compañero o compañera que no conozca y conversan durante cinco minutos. Luego en plenaria cada participante presenta a su pareja.

Materiales: No necesitamos.

Otra técnica que se puede utilizar en la presentación de los participantes es la técnica llamada “La telaraña”. En esta las y los participantes se colocan en un círculo y se entrega a una persona una madeja de estambre, quien se queda con la punta del hilo y lanza la bola a otra persona y esta tiene que presentarse con los demás. La acción se repite de la misma manera hasta que todo el grupo queda enlazado en una especie de telaraña. Después hay que hacer el proceso inverso, devolviendo la bola, expresando las expectativas frente al taller.

Materiales: madeja de estambre

Hay que determinar el objetivo con claridad y cuidado, porque inevitablemente va a influenciar el método de enseñanza que se usará, las actividades y la estrategia de evaluación.

Se debe fomentar la participación, esta puede permitir la resolución de problemas, la participación es muy importante para el presente taller. Se debe involucrar a los estudiantes en todas las etapas de cada sesión, invitarlos a preguntar, reflexionar, discutir en el grupo y debatir, además promueve a los participantes a aprender entre ellos y si surge un problema, permitir que el mismo grupo intente resolverlo.

La organización física del lugar puede ayudar a que haya un mejor ambiente para el adecuado aprendizaje. Por ejemplo, ordenar las sillas de forma circular, de forma que todos puedan verse de frente, esto les da más confianza, les ayuda a conocerse mejor, invita a la participación y da igualdad.

Una estrategia que se utilizará para ayudar a los alumnos a lograr lo antes mencionado es la plenaria durante el taller. Estas charlas ayudarán a brindar el contenido del taller y asegurar la discusión entre los alumnos. Como se dijo deben

ser pláticas breves, los participantes tienen que tener la oportunidad de responder a la información que se les presenta, fomentando que realicen preguntas y comentarios, con el apoyo de la exposición del tema por parte del docente.

#### **4.6.3 Cambiar las actividades y el estilo de enseñanza-aprendizaje**

Se sugieren utilizar estas otras técnicas didácticas, además de las mencionadas anteriormente, que son actividades sencillas para que el docente facilite la construcción del conocimiento en sus alumnos. La elaboración de estos materiales debe hacerse con anticipación y deben considerarse algunos atributos de las mismas, estas son algunas que se recomiendan utilizar para el desarrollo del taller.

Primero están las diapositivas, que deben incluir una descripción con imágenes y palabras proyectadas en diapositivas sobre una pantalla, usando un cañón, una laptop y una memoria USB. El uso de estas diapositivas incluye las siguientes ventajas:

- Permite la presentación de ejemplos prácticos de la vida real.
- Son llamativas.
- Las series preparadas comercialmente están dispuestas en gran variedad de temas.

Aunque también existen desventajas:

- Se necesita un proyector, energía eléctrica, etc. No siempre se cuenta con estos.

Como segundo aspecto, está el video, el cual debe incluir una descripción: Imagen y sonido al instante. Tiene movimiento y permite que se adelante, retroceda, detenga, o repita la secuencia deseada. El video presenta las siguientes ventajas:

- Tanto en grupos pequeños como grandes, los videos facilitan el tratamiento de temas nuevos.
- El video es sumamente eficaz como espejo del comportamiento personal.

- Es un material atractivo.
- Permite repetir la acción, mostrando con exactitud los diferentes pasos de un proceso.
- Hay ofertas comerciales de videos educativos con temas específicos.

#### Desventajas:

- El video es una técnica complicada que se estropea con facilidad y depende siempre de una fuente de energía y de equipos técnicos.
- A menudo la novedad del medio atrapa la atención en perjuicio de una efectiva transmisión del mensaje.
- Frecuentemente los contenidos del video no se adaptan del todo a nuestros temas de capacitación.
- Si el video no está acompañado por un diálogo para contestar preguntas pendientes o inquietudes, puede causar malentendidos o equivocaciones en los y las participantes.
- No conocer lo que se presenta, nunca se debe mostrar un video del tema a tratar sin conocer el contenido del mismo
- Para no cansar al público, los videos educativos deberían tener una duración de 10 a 30 minutos como máximo.
- Es recomendable combinar el video con la práctica, comparando la presentación con la propia experiencia de la gente.
- Vale mostrar un video (o partes de éste) varias veces para profundizar en puntos claves.

#### **4.7 Inteligencia motivacional**

Por otro lado, y una vez que se haya entendido la estructura del taller, se necesita explicar inteligencia motivacional, que es la teoría con la que se intenta justificar el taller motivacional que se realizará en el presente proyecto, además se basa en el contenido que se presentará a los alumnos, la cual más adelante se abordará con mayor profundidad, se basará casi en su totalidad en el libro de Roberto Carrillo,

titulado: *Cómo desarrollar la inteligencia motivacional*, publicado en 2001, el cual se adecuará a las necesidades del presente proyecto, dado que al hacer la revisión bibliográfica se encontró que es un pionero en este tema, Roberto Carrillo se basó en las inteligencias múltiples, principalmente en la inteligencia emocional de Howard Gardner y Daniel Goleman, y en algunos puntos del texto de James P. Raffini, “*150 maneras de incrementar la motivación en la clase*”, la información hallada en estos documentos es pertinente para lo que se pretende realizar en el presente proyecto, que es motivar a los alumnos, para que concluyan sus estudios en INEA.

El autor Roberto Carrillo establece que, debido a la inteligencia motivacional es que permanece vivo el dinamismo intelectual, emocional y conductual. Y que, además, este proceso de crecimiento está estrechamente relacionado al aprendizaje adquirido (Carrillo R., 2001).

Menciona que “los cambios logrados se van incorporando a nuestro sistema de vida, sirviendo como nuevos recursos para seguir construyendo el desarrollo personal. Lo cual permite mostrar a los alumnos que la motivación puede transformar los pensamientos las emociones, la forma de ser y actuar. Enciende el deseo de realizar las actividades cotidianas con entusiasmo” (Carrillo R., 2001).

Entonces, la inteligencia motivacional se trata de una capacidad para poder despertar en cada uno de nosotros la curiosidad que permita responder con entusiasmo a las diferentes interrogantes y objetivos que se suelen presentar en la vida.

Carrillo menciona que “gracias a la motivación emprendemos y mantenemos las acciones que consideramos más convenientes para mejorar la calidad de vida, mientras eliminamos los que no permite avanzar” (Carrillo R., 2001).

Que es el principal objetivo que busca realizar el presente proyecto, mediante la culminación de la educación básica de los alumnos, con la inteligencia motivacional como base para lograrlo, se intenta entonces que los alumnos logren:

- Comprender las propias necesidades y satisfacerlas adecuadamente.

- Ser conscientes de la importancia que tiene la vida y darle el sentido que mejor libere el potencial.
- Clarificar los valores universales en la vida y vivir conforme a ellos.
- Plantear a cumplir un proyecto de vida.
- Administrar de forma adecuada las emociones y todo lo que está relacionadas con estas.

(Carrillo R., 2001)

Así, para iniciar, al hablar sobre qué es inteligencia, se piensa de inmediato que son habilidades intelectuales, como aprender a resolver problemas matemáticos y memorizar algún tema, mientras que, al hablar de motivación, se relaciona con algo que anima a una persona a realizar alguna cosa.

Pero, autores como Howard Gardner y Daniel Goleman, han explicado la inteligencia, no sólo desde el punto de vista racional, sino complementándose con procesos psíquicos más amplios, que generalmente suele involucrar al lenguaje, las emociones y las relaciones interpersonales, según Gardner, existen ocho tipos de inteligencias, desde habilidades lingüísticas hasta la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales. Goleman y Salovey acuñan el concepto de inteligencia emocional, considerándola como: “la capacidad del ser humano a establecer y desarrollar habilidades sociales e individuales para alcanzar el óptimo desarrollo personal” (Carrillo R., 2001), debido a que, la inteligencia motivacional es una derivación de la inteligencia emocional, como se menciona a continuación:

A través de estas aportaciones, el autor Roberto Carrillo desarrolló una categoría nueva llamándola inteligencia motivacional, el cual lo considera como un concepto que enriquece la inteligencia emocional de Daniel Goleman, en el elemento de automotivación, considerando la voluntad como una forma de control consciente y a las necesidades como una forma de motivación.

La inteligencia motivacional es definida entonces por el autor Roberto Carrillo como: “la capacidad de hacer funcionar, por uno mismo, el propio potencial, originando, manteniendo y finalizando comportamientos responsables, conscientes y

éticamente asumidos por el sujeto, permitiéndole una mayor y más plena comprensión de sí mismo (autoconocimiento)” (Carrillo R., 2001).

Para poder enseñar algo a los alumnos, se deben tener amplios conocimientos sobre la motivación y sobre la inteligencia motivacional, además como se mencionó con anterioridad, son algunos contenidos temáticos que se presentarán en el taller y que se pretenden transmitir a los alumnos y a las alumnas, estos contenidos que se les mostrarán a los alumnos serán a consideración y lo que crea conveniente el docente impartir en el taller, por lo tanto, se ahondará con mayor profundidad sobre estos temas.

Comenzando con algo que se debe destacar sobre Roberto Carrillo quien centra la inteligencia motivacional en las actitudes que se adoptan ante las situaciones cotidianas y los valores que articulan la motivación, mismas que permiten diseñar un proyecto de vida a futuro. Con esto, se pretende transmitir a los alumnos algunas actitudes basadas en valores que les permitirán diseñar un plan de vida, tales como la autoconciencia, el optimismo, la autoestima, el manejo de conflictos, entre otros.

Para intereses del proyecto y según el autor y su teoría se intentarán despertar la motivación, lo cual se pretende lograr con los alumnos y generar una mayor capacidad para la eficiencia en sus vidas cotidianas, esto con base en la educación, es decir, concluir sus estudios en educación básica, como primera instancia.

Como ya se mencionó, Gardner menciona que “existen diferentes inteligencias, tales como: la lingüística, lógico matemática, cenestésica, interpersonal, intrapersonal, naturalista, musical y espacial. Para Goleman la inteligencia emocional es una combinación de entre la inteligencia intrapersonal y la interpersonal” (Carrillo R., 2001).

Esto se menciona porque Roberto Carrillo ha basado su teoría en esta última, la llamada inteligencia emocional. Además de que estos autores sostienen que se trata de un tipo de inteligencia es muy importante para lograr cumplir con los objetivo de vida. Con base en esto, se permite a las personas que tienen esta inteligencia, dar solución a problemas que el mundo les muestra, para aplicarlo a diferentes ámbitos,

como el de los familiares, anímicos, vocacionales, laborales, escolares, entre otros, sin dejar de lado algunos de los aspectos que se busca fomentar en el alumno como una actitud para mejorar.

Entonces, lo que se pretende lograr con los individuos involucrados en la vida estudiantil es encontrar los factores que generen en ellos un deseo e interés por buscar desarrollar toda su capacidad.

Entonces ¿Qué es la inteligencia motivacional?, según Carrillo, “es la capacidad de hacer por uno mismo el propio potencial, el conocimiento de los “motores” del comportamiento y mantenerlos” (Carrillo R., 2001).

Estos motores del comportamiento humano son seis según Carrillo y constituyen el estado motivacional de las personas (Carrillo R., 2001), estos son:

1. Las necesidades
2. El sentido y el significado de la vida
3. Los valores
4. El proyecto de vida
5. Las emociones
6. El lenguaje

Roberto Carrillo menciona que para comprender el comportamiento humano con respecto a su motivación se deben responder varias interrogantes que pueden dar respuestas para mejorar (Carrillo R., 2001), tales como:

- ¿Qué es lo que provoca que una persona se sienta motivada o desmotivada?
- ¿A qué se debe que el comportamiento se dirija hacia ciertos fines y no hacia otros?
- ¿Es posible desarrollar voluntariamente la motivación personal?
- ¿Por qué varía la intensidad con que se lleva a cabo una conducta?
- ¿Por qué hay personas que persisten hasta alcanzar sus metas?

- ¿A qué se debe que algunas personas se desanimen con facilidad?

Para comprender mejor lo anterior, es necesario comprender qué es la motivación. De acuerdo con el texto, “el término motivación proviene de motivo (...) movimiento o motor. La motivación implica el análisis de los procesos que inician, mantienen o detienen el comportamiento. Es la energía y la disposición con que se llevan a cabo las acciones” (Carrillo R., 2001).

Y un motivo es el que determina a una persona para que actúe de cierta manera y se dirija a cumplir determinados objetivos. Según el texto, el alumno debe conocer cuan motivado o motivada está y, por lo tanto, se debe preguntar cuanta energía y disposición siente para realizar algo, en este caso será, ¿Cuán motivado está para continuar y terminar sus estudios en INEA?, también debe identificar los motivos (causas o razones) por las que llevaría a cabo esta acción.

De acuerdo con Carrillo, existe una clasificación de motivos, con los cuales los podrá identificar el alumno con mayor claridad al conocerlos, “cuanto más consiente se es de los motivos que originas una conducta, mayor energía o motivación habrá para realizarla” (Carrillo R., 2001).

Esta clasificación de motivos se presentan a continuación:

<b>Tipo</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>Primarios o biológicos</b>	Hambre, sed
<b>Secundarios aprendidos</b>	o Vestir conforme a la moda
<b>Intrínsecos</b>	Curiosidad y placer de leer un libro
<b>Extrínsecos</b>	Un premio, dinero, reconocimientos
<b>Inmediatos</b>	Evitar el frio, abrigándote
<b>A largo plazo</b>	Estudiar una carrera
<b>De aproximación</b>	Buscar a un amigo

<b>De evasión</b>	Desviarte en la calle para no encontrarte con cierta persona
<b>Materiales</b>	Ganar dinero
<b>Espirituales</b>	Ser generoso
<b>Conscientes</b>	Jugar con la intención de ganar
<b>Inconscientes</b>	Buscar el poder sobre otros (sin reconocerlo)
<b>De estabilidad</b>	Tomar medicamentos para eliminar un dolor
<b>De desarrollo</b>	Practicar un deporte

(Carrillo R., 2001).

Sugerencia: se propone al alumno hacerse la siguiente pregunta:

- ¿Cómo es tu situación motivacional actual?

El autor propone una actividad para tener una visión general del nivel de motivación actual de los alumnos. Sugiere realizar el siguiente ejercicio:

1. Haz una lista completa de las actividades que llevas a cabo en lo cotidiano.
2. Califícalas del 1 al 10, según el grado de motivación que sientes para cada una.

Propone realizar un cuadro con alguna actividad que tengan los alumnos en mente para pensar en su grado de motivación, en donde, cero es un grado bajo y 10 es el grado más alto de motivación para realizar dicha actividad.

Ejemplo:

<b>Actividad</b>	<b>Grado de motivación</b>
Continuar y terminar mis estudios de primario y/o secundaria	Bajo 0 o Alto 10

(Carrillo R., 2001).

\*Los alumnos y el tallerista puedan hacer un análisis sobre el ejercicio y elaborar sus conclusiones sobre el mismo.

Aunado a lo anterior, es de importancia tener una manera de conocer el grado de motivación de los alumnos. Existen indicadores que pueden ayudar a conocer el estado actual de motivación de los alumnos y las alumnas (Carrillo R., 2001), los siguientes son algunos de ellos:

1. La conducta.
  - a) El tiempo que tarda una persona en responder un estímulo, debido a que a mayor velocidad de respuesta existe mayor grado de motivación y viceversa.
  - b) El tiempo que dura una persona con el deseo de hacer algo en realizar la actividad.
  - c) La energía con que se realiza una actividad, mayor motivación refleja emoción.
  - d) Se busca el ambiente que permite satisfacer un motivo.
  - e) El lenguaje no verbal, debido a que las expresiones faciales y posturas corporales representan una señal del nivel de motivación en relación con un estímulo.

Además, también es necesario considerar lo siguiente (Carrillo R., 2001):

2. La información directa con los demás: lo que los demás dicen acerca de lo que les motiva, preguntar a los demás.
3. La fisiología: cambios internos en el organismo, estados emocionales y motivacionales preparan al organismo para la acción, como la liberación de adrenalina.

#### **4.7.1 Las necesidades: La fuente de la motivación.**

Generalmente las actividades que realizamos como humanos tienen como fin cumplir con nuestras necesidades y lograr satisfacción de estas. De acuerdo con Carrillo, “las necesidades se clasifican en primarias (fisiológico, biológico y

psicológicas básicas) y las secundarias, o aprendidas, se derivan de las primarias y contribuyen a su satisfacción” (Carrillo R., 2001).

Los alumnos deben tener la necesidad de superación, de educarse y de aprender, principalmente, debido a que la motivación es producida cuando las necesidades están insatisfechas y reclaman un satisfactor y, es aquí donde la conducta de los humanos tienen a enfocarse a lograr esa meta (Carrillo R., 2001).

De este modo, cuando las necesidades se satisfacen de manera deficiente o no se satisfacen, se origina un problema que puede traer consigo graves repercusiones a nuestras vidas.

Algunos ejemplos de estas situaciones problema pueden ser (Carrillo R., 2001):

- Delincuencia
- Desempleo
- Contaminación ambiental
- Enfermedades, etc.

Muchas de estas situaciones pueden asemejarse con las causas de deserción escolar presentadas en este proyecto, con lo que se pueden establecer ideas que permitan empezar a realizar acciones destinadas a la solución de dichos problemas.

Para ello se requiere (Carrillo R., 2001):

- Considerar todos los causantes
- Proponer diferentes alternativas y analizar cada una
- Detectar prioridades
- Definir reglas que faciliten la solución del problema
- Definir metas
- emprender acciones

Al comienzo de esta sesión, se puede dar a conocer a los alumnos y alumnas, qué es el significado de la vida, es decir, aquellas razones que son un motor para su

vida y que producen una fuerza suficiente para vivir diariamente, de acuerdo con lo dicho sobre el valor de la educación para mejorar la vida de los alumnos, estos deben primeramente encontrar el valor y el sentido a su vida, para después logren encontrar el valor a la educación.

Se les puede preguntar a los estudiantes, que analice su vida, formularse preguntas que le permitan tomar conciencia sobre sus motivos para existir (Carrillo R., 2001). Y por lo tanto, que tome conciencia sobre su propia vida y si hay algo que cambiar o continuar haciendo para mejorar su calidad de vida.

Por ejemplo: ¿Por qué y Para qué vivo?, ¿Qué estoy haciendo con mi vida?, ¿Hacia dónde voy?, ¿Estoy conforme con lo que soy con lo que hago? Carrillo menciona que: “en la medida en que el estudiante descubra cuáles son las razones para vivir (...) y tomar conciencia de sus deseos vitales, se activa la comprensión de lo que hacen y de lo que lo motiva para actuar. Crece el conocimiento en sí mismo” (Carrillo R., 2001).

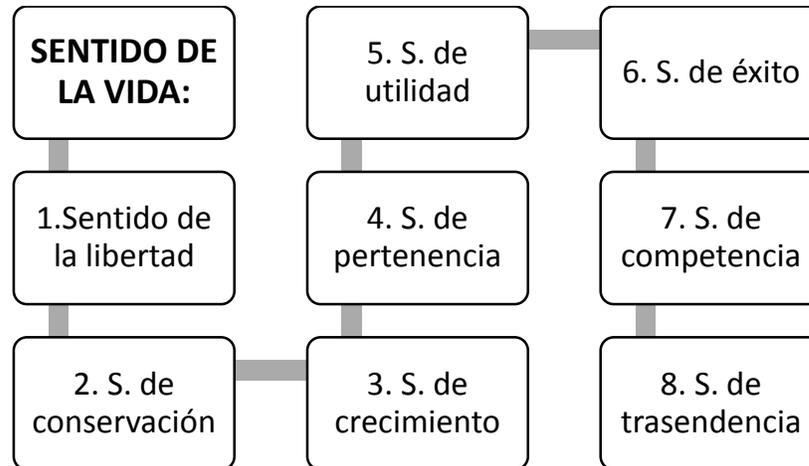
El autor sugiere que el alumno donde puede descubrir el sentido a su vida, él dice que en sus “acciones concretas que realiza dentro de las circunstancias en las que vive. Observando lo que hace, cobra conciencia de lo que desea hacer y podrá reconocer las razones que sustentan sus acciones, lo que en verdad impulsa a realizar sus propósitos” (Carrillo R., 2001).

Con base en lo anterior, es necesario darle la debida importancia a la vida personal del alumno y darle los motivos que le permitan tener la suficiente fuerza a sus acciones y determinan su grado de perseverancia para mantener y concluir sus propósitos. De esta forma, el estudiante identificará tales motivos y podrá llevar una mejor vida estudiantil y personal.

Por lo tanto, “la base para expandir su vida la constituye una motivación intensa para vivir, la cual le permite alimentar sus ideas con optimismo creciente en todas las áreas de su existencia” (Carrillo R., 2001). Principalmente en el área educativa, para los fines del presente proyecto.

#### 4.7.2 Estructura del sentido de la vida

En el siguiente esquema se muestran algunos ejemplos que orientan el sentido de la vida:



(Carrillo R., 2001).

Como primer punto se hablará del sentido de la libertad. De acuerdo con el autor, “es el sentimiento personal que se origina cuando satisfacemos la necesidad de elegir conscientemente para obtener un bien” (Carrillo R., 2001).

Se recomienda que una vez que se le explique esto al estudiante, se les permita exponer su experiencia del sentido de la libertad. Ya sea dejarlos expresarse libremente o a través de algunas preguntas predeterminadas, con las que puedan reflexionar sobre su vida (Carrillo R., 2001), las cuales pueden ser las siguientes:

- ¿Me siento libre para emprender mis metas personales? (continuar y terminar la primaria y secundaria, según sea el caso)
- ¿Reconozco mis limitaciones y elijo conforme ello?
- ¿Siento que puedo hacer lo que deseo?
- ¿Asumo la responsabilidad por mis acciones?
- ¿En qué momento he sentido más la pérdida de la libertad?
- ¿A qué se debió?

Como segundo punto está el sentido de la conservación. De acuerdo con Roberto Carrillo, “es el sentimiento personal que se origina cuando logramos satisfacer las necesidades básicas” (Carrillo R., 2001). Siendo que las necesidades primarias son indispensables para que el alumno pueda llevar acabo de la mejor manera posible sus propósitos.

Se recomienda que una vez que se le explique esto al estudiante, se les permita exponer su experiencia del sentido de la conservación. Como se explicó en el sentido anterior, ya sea dejarlos expresarse libremente o a través de algunas preguntas predeterminadas, con las que puedan reflexionar (Carrillo R., 2001), las cuales se presentan a continuación:

- ¿Me siento en condiciones físicas adecuadas para emprender lo que deseo? (en este caso, es continuar y terminar sus estudios)
- ¿Siento que hago lo necesario para alcanzar lo que deseo?
- ¿Están satisfecha mis necesidades básicas, es decir, alimentación, vivienda, entre otras?

Como tercer punto se encuentra el sentido del crecimiento. Según el autor este sentido "es el sentimiento personal que se origina cuando satisfacemos la necesidad de superarnos" (Carrillo R., 2001).

Una vez que se le haya explicado este al alumno, se sugiere se le permita al estudiante exteriorizar sus experiencias con este sentido, ya sea dejarlos expresarse libremente o a través de algunas preguntas predeterminadas que se relacionen con continuar y la culminación de sus estudios, con las que puedan reflexionar sobre su vida (Carrillo R., 2001), las cuales se presentan a continuación:

- ¿Siento que me estoy superando a través de lo que hago en la actualidad?
- ¿Tengo el deseo y la motivación para desarrollarme y aprender continuamente?
- ¿Cuándo me he sentido “estancado” y que no puedo progresar?

Por otro lado, está el sentido de la pertenencia. De acuerdo con lo dicho anteriormente en el presente texto, la educación puede coadyuvar al alumno a lograr que construya el sentido de pertenencia. Según Carrillo, el sentido de pertenencia es “el sentimiento personal que se origina cuando satisfacemos la necesidad de sentirnos aceptados, apreciados y reconocidos por los demás” (Carrillo R., 2001).

Conforme a lo dicho en la Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE), Maslow propone un estudio clásico acerca de la pirámide jerárquica de las necesidades innatas del hombre, dando mucha importancia al sentido de pertenencia como una necesidad fundamental del ser humano (RMIE, 2016).

Sacristán en el año 2003 y Perrenoud en 1995, establecieron sus ideales al respecto. La escuela es una comunidad donde interactúan cotidianamente los diferentes actores educativos y que, además, ocupa un lugar central en la experiencia de los individuos no únicamente con respecto a la ocupación del tiempo, porque también se debe considerar el impacto en el delinear de las trayectorias personales, sociales y de la vida laboral. Además, Libbey en el año 2007 introdujo en la definición de sentido de pertenencia a la escuela la percepción de felicidad, de seguridad y de justicia (RMIE, 2016).

Como se ha mencionado con los sentidos anteriores, se recomienda que los alumnos puedan expresar sus experiencias una vez que se les haya explicado lo qué es el sentido de pertenencia, ya sea de manera libre o proponiéndole algunas preguntas que le permitan reflexionar sobre el tema y cómo lo aplican en su vida cotidiana (Carrillo R., 2001). Estas preguntas se presentan a continuación:

- ¿Me siento tomado en cuenta por los demás?
- ¿Me siento parte de algún grupo?
- ¿Me siento aceptado y apreciado?
- ¿Cuándo me he sentido solo, ignorado, rechazado o aislado?

Otro de los sentidos a tratar es el sentido de utilidad. Conforme a lo dicho por el autor, el sentido de utilidad es “el sentimiento personal que se origina cuando

satisfacemos la necesidad de llevar a cabo lo que sabemos y podemos hacer” (Carrillo R., 2001).

Se sugiere que los alumnos puedan expresar sus experiencias una vez que se les haya explicado lo qué es el sentido de utilidad, ya sea de manera libre o proponiéndole algunas preguntas que le permitan reflexionar sobre el tema y cómo lo aplican en su vida cotidiana (Carrillo R., 2001). Algunas de estas preguntas se presentan a continuación:

- ¿Me siento útil a los demás y para mí mismo por lo que hago?
- ¿Los demás me hacen sentir útil?
- ¿Cuándo me he sentido poco útil?

De acuerdo con lo dicho anteriormente en el presente trabajo, la educación también puede coadyuvar al alumno a lograr que construya el sentido del éxito. De ahí la importancia de estudiar también el sentido del éxito.

Como lo menciona el autor el sentido del éxito es “el sentimiento personal que se origina cuando logramos alcanzar las metas que nos planteamos” (Carrillo R., 2001).

Se sugiere que los alumnos puedan expresar sus experiencias una vez que se les haya explicado lo qué es el sentido del éxito, puede ser de manera libre o proponiéndole algunas preguntas que le permitan reflexionar sobre el tema y cómo lo aplican en su vida cotidiana (Carrillo R., 2001). Algunas preguntas se presentan a continuación:

- ¿Siento que estoy logrando mis metas y mis aspiraciones?
- ¿Tengo planes que le den sentido a mis acciones en el presente?
- ¿He sentido que fracase en algún momento?

Finalmente, el sentido de trascendencia es de fundamental estudio. El sentido de trascendencia es “el sentimiento personal que se origina cuando creemos que lo hecho por nosotros tendrá una repercusión positiva en el futuro” (Carrillo R., 2001).

Se sugiere que los alumnos puedan expresar sus experiencias una vez que se les haya explicado lo qué es el sentido del éxito, ya sea de manera libre o proponiéndole algunas preguntas que le permitan reflexionar sobre el tema y cómo lo aplican en su vida cotidiana (Carrillo R., 2001). Algunas de estas preguntas pueden ser:

- ¿Siento que lo que hago tendrá una repercusión futura?
- ¿En qué forma?
- ¿Vale la pena hacer lo que hago?
- ¿En qué forma?

Una vez que los alumnos conocen los distintos sentidos que conforman su motivación y hayan reflexionado sobre los mismos, de acuerdo a lo dicho por el autor, los alumnos se harán más conscientes de las razones que tienen para existir y qué rumbo o dirección le dan a su vida (Carrillo R., 2001).

El autor Carrillo, sugiere de acuerdo con los sentidos anteriores, que si el alumno se siente o cree que su nivel de motivación es bajo, se le recomienda hacer lo necesario para:

- Sentirse libre: el autor explica que debe derrotar los pensamientos que lo limitan. Echar a volar sus ideas e impulsar potencialidades.
- Sentirse bien conservado: eliminar hábitos que perjudique la salud.
- Sentir que está creciendo: buscar desarrollar las cualidades. Prepararse en todos los aspectos. Estudiar. Cultivar sus gustos y habilidades
- Sentirse parte de un grupo: los alumnos pueden motivarse a realizar algo si se sienten parte de una comunidad.
- Sentir que son una persona de éxito: plantearse metas realistas que lo motiven a actuar.
- Sentirse competente: realizar lo que hacen mejor. En el trabajo y en la escuela, puede actuar con calidad.

- Sentir que trasciende: llevar a cabo acciones que le permitan mejorar las condiciones de su entorno.

En este momento se les puede proporcionar una lectura de contenido motivacional y se sugiere realizar una dinámica con la lectura.

#### **4.7.3 Los valores: columna vertebral de la motivación.**

Los valores son muy importantes para el presente trabajo, estos son la base para desarrollarlos, mejorarlos y promoverlos entre los alumnos, el autor explica qué son los valores, y los define como “bienes objetivos que perfeccionan a las personas que los experimentan, vigorizan y fortalecen a la persona, se requiere interiorizarlos para generar la motivación” (Carrillo R., 2001).

De acuerdo a lo anterior, los valores son una forma de equilibrar, orientar y motivar y es posible alcanzar los criterios por los cuales una persona toma decisiones y resuelve determinados problemas.

Como ejemplos se incluyen los siguientes (Carrillo R., 2001):

- ¿Estudio para ganar más dinero o para superarme en la vida?
- ¿Voy a la fiesta o termino la tarea pendiente?

Como bien lo dice el autor, “los valores son bienes objetivos, absolutos y universales, que perfeccionan a quien los vive” (Carrillo R., 2001).

Con lo anterior, se puede decir que para que algún alumno pueda mejorar la calidad y el nivel de su vida, se necesita interiorizar estos valores en el estudiante, para tratar de lograr el propósito buscado para el presente trabajo.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de estos valores (Carrillo R., 2001):

##### **1. El valor de la salud**

- Como valor que otorga bienestar a quienes lo asumen.
- Realizar acciones que dirijan a un camino de bienestar mediante una actividad motivante.

Es decir, que el valor de la salud le permite al alumno motivarse, creando hábitos saludables que le permitan tener una vida más digna. “La persona se siente comprometida, convencida, motivada” (Carrillo R., 2001).

2. El valor de la vida.

- El vivir este valor, la persona aprecia, cuida y promueve la vida en sus diferentes manifestaciones.
- Por lo tanto, esto le permite al alumno, cuidar de sí mismo.

3. El valor de ser persona.

- Si se aprecia el valor de la persona como tal, se reconoce su dignidad. Por lo tanto, sé le respeta, sé acepta y busca el crecimiento en todos los aspectos.
- Si el alumno tiene valor por sí mismo, la comunicación humana cobra un nuevo sentido, al igual que la autoestima, la educación y la familia.

De acuerdo con el autor, los valores existen por alguna razón, argumenta que cuando hay una necesidad de saber hacia dónde orientar su vida, clarificar el camino que ya se ha emprendido, plantear metas, tomar decisiones, entonces es cuando se busca y se apoya en los valores que le ayuden a realizar estas acciones.

Carrillo menciona que existen efectos de los valores en la vida de las personas, principalmente en el desarrollo personal y social. Un efecto positivo en el alumno puede ser:

- Plantearse metas y tomar decisiones.

Los valores y virtudes que se pretenden desarrollar en los alumnos, para tratar de mejorar su la calidad de vida, algunos de estos pueden ser:

Aprendizaje	Confianza	Educación
Autoconfianza	Conocimiento	Eficacia
Autocuidado	Cooperación	Éxito

Autoeducación	Competitividad	Firmeza
Autoestima	Cultura	Flexibilidad
Autonomía	Decisión	Justicia
Capacidad	Democracia	Liderazgo
Carácter	Dialogo	Motivación
Disciplina	Dignidad	Orden
Progreso	Responsabilidad	Seguridad

(Carrillo R., 2001).

Como lo menciona el autor en el texto, con respecto a los valores, los cuales los considera “realidades captables por los sentidos y representan bienes que producen bienestar personal y social. Al ser reconocida su existencia, se emplean como referencias para realizar juicios sobre algunas acciones, antes y después de realizarlas” (Carrillo R., 2001), dando pie a que el alumno razone sus acciones, permitiéndole tener un pensamiento crítico basado en valores y en la motivación como uno de estos.

Lo anterior permite tener una idea más amplia de lo que se puede realizar para que los alumnos mejoren sus vidas.

Roberto Carrillo menciona que los valores ayudan a perfeccionar a las personas quienes los practican, debido a que los valores generan el crecimiento al orientar el desarrollo humano, además llevan a la realización de actos buenos, de ahí su importancia en el aspecto moral. Cuando una persona vive los valores correctamente, moviliza recursos personales, como la perseverancia o para afrontar obstáculos y limitaciones, es decir, el alumno podrá pensar y utilizar algunos medios que le permitan continuar y terminar sus estudios, aunque en el trayecto existan dificultades, permitiéndole integrarse adecuadamente a la sociedad (Carrillo R., 2001).

Como el autor lo menciona, los valores se interiorizan en las personas, es decir, “se captan por uno mismo o por influencia de otros, se analizan se asimilan, se acomodan se sustituyen o se vinculan a otras creencias” (Carrillo R., 2001), después “se desean: adquiriendo propiedades motivacionales que despiertan, crean y generan energía para su realización” (Carrillo R., 2001), además estimulan la voluntad incrementando la capacidad para dirigirse hacia un fin determinado, posterior al deseo, los valores se determinan y se planifican, es decir, se decide qué, cómo, cuándo, dónde y con qué realizarlos.

Después el alumno deberá formar parte de una estructura subjetiva, con libertad que le permite elegir una alternativa sobre otra. También tener la capacidad de dirigirse por sí mismo hacia un camino que sea el adecuado para él. Aunado a esto, el hecho de ejercer el valor de la calidad, mantiene una actitud que la impulsa a desear y producir excelentes resultados, algo que se busca imperar en el alumno.

Según lo dicho por el autor, “para realizar algo con calidad se necesita amar lo que se hace; ello nos conduce a actuar con responsabilidad, con esfuerzo y con motivación” (Carrillo R., 2001). Es mostrarle al alumno que la educación es la base para que su vida cambie, realizar sus actividades escolares con entusiasmo, que le proporcione satisfacciones y no por compromiso.

Roberto Carrillo menciona que “no hay cosa más motivante que hacer algo lo mejor que podamos, no debemos conformarnos sino, exigirnos. Hay que mejorar gradualmente nuestras acciones: la escuela, la familia, trabajo, etc.” (Carrillo R., 2001) Se tiene que mostrar a los alumnos que el conformismo no es una opción, es una actitud de sumisos y con resignación a cualquier circunstancia injusta o adversa. Aunque terminar sus estudios sea difícil, no se debe tomar esta actitud, el conformismo es una actitud negativa, sin ánimo de lucha, de quienes se adaptan con facilidad por temor al fracaso. Se deben esforzar para poder obtener recompensas y satisfacciones.

Por lo tanto, “para hacer algo con calidad son indispensables la autodeterminación, la autoestima y el deseo de superación permanente” (Carrillo R., 2001) sentimientos

muy poderosos que se deben impulsar en los alumnos para motivarlos a mejorar su calidad de vida con base en la educación.

El autor señala que la responsabilidad es un valor muy importante, de acuerdo a este, el ser humano está condicionado a responder a partir de su personalidad y todo lo que lo caracteriza para responder ante determinada situación, buscando las mejores formas de transformar una situación negativa en positiva; corregir, anticipar, remediar, vencer limitaciones, errores, temores, dudas. Para lograr esto, debe mostrarse a los estudiantes este valor, explicarles que es ser responsable, es un valor que les permitirá tener una vida y futuro mejores, porque en palabras de Carrillo: “mirar al pasado sin ningún aprendizaje, no conduce a responsabilizarse, sino a justificaciones inútiles que congelan las posibilidades de crecimiento” (Carrillo R., 2001).

Por lo tanto, el estudiante logrará con el valor de la responsabilidad, saber quién es y cómo quiere ser, se autodetermina, se adueña de sus actos, se controla a sí mismo, se autogobierna y decide sobre sí mismo. Este individuo será además, un ser que trabaja para transformar su pensamiento y su vida, conviviendo de forma óptima con los demás, generando un bien para ellos y motivándolos a terminar sus estudios y ser mejores personas.

#### **4.7.4 Proyecto de vida**

Es necesario plantearse llevar a cabo un diseño de tu futuro, que sirva de motivación para los estudiantes. El plantearse un proyecto de vida es muy importante por muchas razones, porque le da sentido a nuestra existencia y permite tener siempre anhelos, metas, deseos, motivos, razones y para superar las dificultades cotidianas, es lo que se pretende que el alumno se proponga,

De acuerdo con el autor, los objetivos que se proponen permiten dar sentido a lo que hacemos.

En palabras del autor: “el planteamiento relacionado con la misión, las metas, los objetivos y los planes de acción, fundamentados en el conocimiento de creencias, valores, fuerzas, limitaciones, recursos, oportunidades, amenazas y expectativas en

todas las áreas de las personas y orientados a satisfacer necesidades y cumplir propósitos de desarrollo” (Carrillo R., 2001).

También nos menciona que es “la estrategia diseñada para crear historia personal, define a una persona ante los demás, desata crecimiento y exige decisión, en qué quiere crecer, qué va a hacer y cuándo, también permite hacerse responsable de la propia vida” (Carrillo R., 2001).

Se les puede sugerir a los alumnos que se pregunten desde el pasado: ¿Qué quise lograr y no hice? Y ¿Qué he logrado? y desde el futuro: ¿Qué deseo lograr?

Dentro del proyecto de vida debe incluirse una misión y visión de ésta. La misión y la visión de vida, forman parte de un equipo que está en continua retroalimentación y que sostiene el proyecto de vida y le otorga un sentido de satisfacción para quienes lo llevan a cabo.

Un punto importante que se debe tomar en cuenta por los alumnos es plantearse su misión de vida, según el autor, la misión “es el descubrimiento del propósito esencial que perseguimos en la vida” (Carrillo R., 2001).

Se puede apoyar a los alumnos a que piensen y razonen cual esa misión, mostrándole primeramente que una persona tiene aspiraciones espirituales, así como mentales, corporales, profesionales, etc., esas aspiraciones se realizan primero de forma imaginaria, es decir, visualizar su futuro. Después, el alumno deberá detectar las necesidades y ser consciente de ellas, para poder aprender al respecto. Decidiendo además, qué, cuándo, cómo, con qué, dónde va a llevar a cabo sus metas, así como saber aprovecharlas y desarrollar su potencial. (Carrillo R., 2001).

Otro punto a considerar por los alumnos es la visión de vida, según Roberto Carrillo, es “un estado o situación creado en la mente acerca de sucesos deseables. Influye en las decisiones presentes tomadas y para condicionar las reacciones anímicas que acompañan las acciones” (Carrillo R., 2001).

Una vez que el alumno haya visualizado sus objetivos, se le invita a actuar, debido a que el objetivo no se cumple por sí solo, pues requiere de la acción, por lo tanto,

para hacer factible el objetivo deben realizarse los cambios necesarios en la conducta, es decir, su comportamiento hará la diferencia entre sí cumple sus objetivos o no.

Se recomienda al docente y a los estudiantes realizar un ejercicio donde descubran y visualicen su misión y visión, además de qué es lo que les motiva, cuáles son las cualidades y valores que les ayudarán a plantearse metas y a lograrlas, principalmente a que se planteen propósitos que les permitan continuar y concluir sus estudios en educación básica en INEA y la búsqueda de mejorar su calidad de vida.

Lo anterior lo pueden lograr mediante una autoexploración para el autoconocimiento, pueden realizar una serie de preguntas que les permita conocerse a sí mismos. El autor sugiere una guía para esta actividad, dividido en las siguientes áreas (Carrillo R., 2001):

- Área físico-corporal: realizar preguntas referentes a su cuerpo, su salud, alimentación, hábitos, etc.
- Área familiar: se sugiere realizar preguntas sobre sus relaciones familiares, descripción de su familia, etc.
- Área social: se recomienda preguntar sobre su participación en algún grupo social, cómo se relacionan socialmente, amistades, etc.
- Área afectiva: se propone preguntar sobre sus emociones, es decir, sus estados de ánimo, también sobre sus sentimientos, necesidades afectivas, etc.
- Área educativa: esta área es imperativa para el presente trabajo, se recomienda preguntar acerca de su formación escolar, gustos escolares, habilidades de estudio, dificultades para estudiar, nivel de satisfacción escolar, qué nivel escolar desea alcanzar, etc.
- Área financiera: se puede preguntar sobre sus aspiraciones y dificultades financieras y vincularlo con el área educativa.

- Área intelectual: se recomienda preguntar sobre su nivel de autoaceptación, su capacidad de razonamiento, sus conocimientos, y nivel cultural, acerca de que conoce más, memoria, reflexión y creatividad, etc.
- Área laboral: se puede preguntar sobre su trabajo, en qué aspectos destaca en él, deseos de superación profesional, etc.

Para obtener una visión más amplia sobre estas áreas para el docente y para la reflexión de los alumnos sobre sí mismos, se sugiere preguntar en cada una de ellas cómo se ven los alumnos a sí mismos en estos aspectos, pero en diferentes momentos, por ejemplo: cómo se ve el alumno en el aspecto escolar en 3 años.

Además, el autor propone realizar un FODA, es decir, para realizar un análisis interno (Fortalezas y Debilidades) y externo (Oportunidades y Amenazas), que le coadyuve o le impidan realizar su propósito de continuar con sus estudios, todo esto para que el alumno reflexione sobre su persona y su ambiente, permitiéndole tomar eficientes decisiones y las acciones pertinentes para lograr sus metas.

Con todos los ejercicios que se han realizado, el alumno podrá ser capaz de diseñar su propio proyecto de vida, revisando los elementos que lo conforman, es decir, la misión y la visión, las metas, ya sean a corto, mediano o largo plazo, objetivos e indicadores, y los planes de acción, además de haber reflexionado sobre cada uno de estos elementos (Carrillo R., 2001).

Se recomienda realizar un formato de planeación personal, el autor sugiere el siguiente ejemplo:

Propósitos: mejorar mi calidad de vida	Área: escolar
Metas: terminar mis estudios. (cuándo y cómo)	
Objetivos: estudiar más tiempo, concentrarme cuando estudio, etc.	
Plan de acción: no ver televisión mientras estudio, etc.	Fecha:

Indicadores de logro: ¿Qué tiene que suceder para saber que las metas se cumplieron?
--

Mejores calificaciones
------------------------

Los recursos que necesito son:
--------------------------------

Obstáculos:
-------------

(Carrillo R., 2001).

Para complementar lo anterior, es necesario establecer una creación de conductas positivas y proyecto de vida. Como se mencionó antes, el “proyecto de vida implica hacer ajustes en nuestro sistema de hábitos. Se aspira a mejorar y alcanzar metas necesariamente se deben plantear pautas de comportamiento para obtener resultados esperados” (Carrillo R., 2001).

Lo anterior requiere de una manera de pensar diferente, para actuar de manera distinta y tomar nuevas decisiones adecuadas y diferentes a las comunes. En otras palabras, cuando se tiene un proyecto de vida, la actitud pasiva simplemente desaparece (Carrillo R., 2001).

Algunos de los elementos que se pueden resolver cambiando a una conducta positiva de acuerdo con el autor pueden ser:

- Ser protagonista o ser observador
- Afrontar o evadir
- Resistirse a lo nuevo o impulsarse con ello
- El esfuerzo de hoy será la diferencia de mañana
- Si no hay cambio, no hay realización del proyecto

Como lo dice el autor, “los nuevos hábitos requieren repetirse hasta quedar bien instalados en nuestro comportamiento” (Carrillo R., 2001).

La vida está llena de emociones diferentes, cada emoción va ligada al comportamiento. De acuerdo con esto, el autor dice que, “las emociones se pueden crear una dinámica de motivación encaminada a lograr metas, resolver problemas,

enfrentar retos, mejorar relaciones interpersonales, etc. Además, éstas provienen del latín (emovere) que significa remover, agitar, excitar” (Carrillo R., 2001).

Por lo tanto, una emoción, es capaz de despertar y sostener una conducta, dirigiéndola hacia una meta específica, en este sentido las emociones contienen características motivacionales. De acuerdo con Carrillo, las emociones deben ser consideradas como el resultado de las percepciones acerca de lo que se enfrenta día con día, al cual se le atribuye un valor y significado determinado, de acuerdo a las experiencias que cada persona va viviendo. Un ejemplo claro que el autor menciona es en relación con preguntas como: ¿Qué emociones se experimentan cuando se logran las metas? ¿Alegría? ¿Miedo? (Carrillo R., 2001).

Con lo anterior, el autor define las emociones como: “estados afectivos resultantes de la percepción, con reacciones fisiológicas, con la capacidad de despertar, sostener y dirigir conductas específicas” (Carrillo R., 2001).

Por otra parte, se debe tener conocimiento de la utilidad de las emociones. Hay que mencionar que “la función de las emociones es prepararnos para responder apropiadamente a cada situación concreta” (Carrillo R., 2001). Es decir, cada circunstancia que se le presente al alumno le puede ayudar a conseguir sus propósitos sabiéndolas encaminar positivamente, por ejemplo: el fracaso; frustra, pero, el éxito; alegra, los anhelos entusiasman.

Actividad:

El autor sugiere un ejercicio, en donde, el alumno trate de recordar todas las emociones o sentimientos que ha experimentado durante el último mes, así como las situaciones en las que las experimentaron.

Se les puede proporcionar algunos ejemplos de diversas emociones con las cuales se identifiquen para el ejercicio:

Alegría	Motivación	Satisfacción	Placer
Tristeza	Optimismo	Entusiasmo	Buen humor
Aceptación	Asombro	Angustia	Alivio

Rechazo	Decepción	Interés	Inseguridad
Miedo	Sumisión	Frustración	Respeto
Sorpresa	Desprecio	Flojera	Preocupación
Enojo	Agresividad	Pesimismo	Aburrimiento
Anticipación	Esfuerzo	Desilusión	Culpabilidad

(Carrillo R., 2001).

Con los conceptos anteriores, se invita al alumno a que reflexione, sobre su experiencia, se recomienda realizarle algunas preguntas, pero se deja al criterio del docente. Algunas preguntas son las siguientes:

- ¿Cuáles son las emociones que han predominado?
- ¿Cuáles son las emociones le sirvieron para estar motivado y cuáles le causaron conflictos?

Roberto Carrillo sugiere que la persona elija emociones positivas, las emociones saludables coadyuvan a la búsqueda del bienestar, que se puede alcanzar en la medida en que se manejen los pensamientos a favor de estas emociones.

Lo anterior dicho supone que, una persona con éxito se caracteriza por su optimismo, su perseverancia, su confianza en sí mismo, el ánimo con el que persigue las metas. Por lo que, de acuerdo con el autor, existen niveles de estimulación emocional, que proviene de acontecimientos externos, de las personas, ya sea en la familia, trabajo, escuela o la pareja (Carrillo R., 2001).

#### **4.7.5 Inteligencia emocional**

Por otro lado, es necesario explicar qué es la inteligencia motivacional, que es la teoría con la que se pretende coadyuvar a los alumnos desarrollándola en los mismos.

Para poder entender y explicar qué es la inteligencia motivacional, se debe comenzar por el concepto de inteligencia emocional de Peter Slovey, quien plantea que son cinco aspectos que la constituyen (Carrillo R., 2001):

- La autoconciencia o conocimiento de las propias emociones.
- El autocontrol o el manejo de las emociones
- La automotivación
- La empatía o reconocimiento de emociones en los demás
- El manejo de las relaciones o habilidad social.

Considerando lo anterior, la inteligencia emocional, la cual define Slovey como: “la capacidad de controlar o administrar las emociones, sabiendo utilizar el sentimiento adecuado para cada problema” (Carrillo R., 2001).

De acuerdo con lo anterior, el dominio de los aspectos que integran la inteligencia emocional es uno de los fundamentos para la motivación de las personas.

Por otro lado, según Daniel Goleman, el autor del libro inteligencia emocional, se establece que el desarrollo de las cinco habilidades ya mencionadas conducirá a una persona a tener las siguientes características (Carrillo R., 2001):

1. Una noción más clara de sus sentimientos con respecto a sus decisiones personales, permitiéndole tener mayor conciencia de sus decisiones, resultando en un aprendizaje y mejora en la resolución de sus problemas.
2. Mayor capacidad de recuperación frente a los problemas que se presenten.
3. Mayor productividad y eficacia en cualquier tarea que pretenda realizar.
4. Mayor capacidad de liderazgo y eficacia interpersonal.

De acuerdo con el autor, existen algunas habilidades que se pueden fomentar en los alumnos para incrementar su inteligencia emocional, que como se mencionó anteriormente, coadyuva a impulsar a la inteligencia motivacional, que, para este caso en particular, les permitirán a los estudiantes realizar el principal objetivo del

presente trabajo, es decir, terminar su educación básica y con ello tener una mejora en su calidad y nivel de vida.

Estas habilidades son las siguientes (Carrillo R., 2001):

1. Autoconciencia: considerada como la capacidad de darse cuenta de la relación que existe entre pensamientos sentimientos y comportamiento.

Entonces, la autoconciencia es conocimiento de uno mismo, en un momento particular y además define circunstancias que determinan la forma de pensar, sentir, comportarse y relacionarse, aparte de las actitudes que uno posee y todo aquello que le interesa y motiva hacia la satisfacción de las necesidades personales.

2. Optimismo: considerado como el pensamiento positivo que provoca entusiasmo, así como alegría, creatividad, persistencia, motivación y expectativas de éxito para el logro de las metas que se tengan planteadas. Es decir, el optimismo permite al alumno enfrentar los problemas de su propia vida, sabiendo que, con el esfuerzo necesario, podrá darles solución y así lograr sus objetivos.

Según Roberto Carrillo el optimismo es “la tendencia a ver en todo el lado mejor y practicarlo da como resultado bienestar psicológico y físico, y en consecuencia actitudes de entusiasmo, persistencia, objetividad y autoestima” (Carrillo R., 2001).

3. Autoestima: que involucra el aspecto de las creencias y sentimientos hacia uno mismo. Si el individuo posee esta característica tendrá mayor seguridad y de autoconfianza.

Por lo tanto, alguien con baja autoestima puede ser una persona insegura, que desconfía de sus facultades y no quiere tomar decisiones por miedo a equivocarse. Impulsar una buena autoestima en los alumnos les puede coadyuvar a que afronten los nuevos retos con optimismo, intentando superar el miedo, asuman responsabilidades, con una mayor aceptación de sí mismo y de los demás, tendrán menos tensiones y podrán dominar el estrés, una visión más optimista de la vida, una mejor aceptación de las responsabilidades personales y la sensación de tener el control de las cosas, dándoles más independencia.

De acuerdo con Carrillo, el grado de estima que tiene una persona por ella misma puede depender de varios factores:

Algunos de estos son (Carrillo R., 2001):

- Autoimagen: Las creencias acerca de uno mismo y del grado de aceptación de los demás.
- Autoconfianza, que involucra el sentido de eficacia y competencia en lo que se hace y reconocimiento de sus cualidades.
- Autoaprecio, como una manera de sentirse acerca de uno mismo, respeto y satisfacción para con uno mismo y auto-aceptación.

De acuerdo con lo dicho por el autor, para aumentar la autoestima en los estudiantes recomienda:

- Sentimiento de valoración y dignidad.
- Reconocimiento de las propias cualidades.
- Transformación de las cosas que se creen deberían realizarse por las que deben realizarse.
- Conocimiento y hacer uso efectivo de sus derechos.
- Sentimiento de confianza y seguridad para encarar problemas y riesgos.

La contraparte de tener una buena autoestima es tener una baja autoestima, que según Carrillo trae consecuencias, Carrillo menciona que “una persona con baja autoestima es más propensa a sentirse insegura y dudar de sí misma, (...) considerarse alguien incapaz de conseguir lo que desea” (Carrillo R., 2001).

Roberto Carrillo recomienda una actividad, en donde se invita al estudiante a reflexionar sobre su autoestima, sugiere realizar una prueba con un esquema como si fuera un juego.

Las instrucciones que propone para la actividad son las siguientes:

Elaborar afirmaciones con frases tomadas de las siguientes cuatro columnas en el orden que siguen las mismas. Realizar todas las combinaciones posibles, usando las frases, comenzando en la columna uno y terminar en la cuatro (Carrillo R., 2001).

1	2	3	4
Afirmo que	Mi capacidad para cumplir objetivos	Me permite tener una calidad de vida satisfactoria	Y, por lo tanto...
Incluso puedo decir que	Mis derechos	Me permite buscar y encontrar soluciones a los problemas	Sentir confianza en mí mismo
Todo esto es prueba de que	Mi desarrollo individual	Me permite plantearme metas de superación	Motivarme
Las experiencias que he tenido en mi vida indican que	Mis emociones positivas	Me permite descubrir mi potencial	Hacerme responsable de mis sentimientos y de mi conducta
De tal forma que	Mi valor		Elegir actitudes favorables para mi
	Mi seguridad para actuar		Decidir mis acciones
	Las ideas que tengo de mí mismo		
	Mis cualidades		

(Carrillo R., 2001).

Nota: estas frases son sólo sugerencias del autor, el tallerista puede agregar o excluir las proposiciones que sean necesarias, de acuerdo con lo que necesite el grupo a quien va dirigida la actividad.

Es muy poco el tiempo que se tiene para llegar a conocer del todo al alumno, pero se pueden tomar en consideración las sugerencias que proponen los autores, el tallerista con ayuda de sus alumnos es quienes pueden decidir que les es de utilidad para sus sesiones, las sugerencias son únicamente criterios del autor.

Raffini menciona algunas recomendaciones para aumentar la autoestima del alumno en clase (Raffini J., 1998). Las cuales se muestran a continuación:

- Si el docente tiene confianza en los alumnos, ellos tendrán confianza en sí mismos.
- Valorar los esfuerzos y logros de los alumnos. El trabajo esforzado necesita ser valorado y apreciado.
- En la medida de lo posible, descubrir logros y talentos que se puedan reconocer y alentar. Un logro enorme es el hecho de que el alumno continúe y concluya sus estudios.
- Estimular a los alumnos a evaluar sus comportamientos en relación con sus metas y logros. Los alumnos sienten genuina satisfacción cuando perciben progreso en el logro de sus metas claramente definidas.

4. Actitudes: se consideran como la disposición de realizar con agrado y eficacia las acciones y responsabilidades cotidianas, buscando la vivencia de valores positivos (Carrillo R., 2001).

Cuando se tienen actitudes positivas la mente se libera y evalúa muchas más opciones, sin entrar en la autoayuda, permite una mayor eficacia en cualquier ámbito, coadyuva a tomar mejores decisiones en la vida, los estudiantes tienden desarrollar conocimientos y habilidades.

5. El entusiasmo: tratándose de un estado emocional, en donde la conducta adquiere energía para alcanzar las metas y superar barreras (Carrillo R., 2001).

Se debe tener claro que el entusiasmo es diferente al optimismo, el optimismo es ver el lado positivo de las cosas, mientras que, el entusiasmo es acción y transformación, se debe impulsar a los alumnos a actuar, a transformar el contexto en el que se desenvuelven, impulsado por la fuerza y la convicción en sus acciones.

6. Autonomía: El ser humano tiene la necesidad de autonomía y controlar sus decisiones y su propia vida, por lo que debe considerarse como un ser libre de tomar sus decisiones (Raffini J., 1998).

La autonomía permite a las personas a “comprometerse en actividades porque así lo desea y no porque debe hacerlo, es la libertad de elegir y tener opciones” (Raffini J., 1998).

Entonces, la autonomía, es la toma de decisiones libres sustentadas en la propia conciencia de la persona (valores, principios, creencias, etc.), se debe mostrar al alumno que puede elegir, en lugar de ser obligado a comportarse de acuerdo con los deseos de otros, con la responsabilidad que esto conlleva, aprender a elegir genera compromiso, y el compromiso genera responsabilidad.

Raffini menciona algunas recomendaciones para aumentar la autonomía de los estudiantes (Raffini J., 1998), las cuales se muestran a continuación:

- Al enfrentarse a la responsabilidad de elegir, los alumnos son impulsados a comprometerse creando autonomía y motivación.
- Para que los alumnos puedan arriesgarse a tomar decisiones, deben evitarse las situaciones de crítica, recordándoles que los errores son parte natural y necesaria del proceso de aprendizaje.
- Cuando es necesario restringir o limitar el comportamiento de los alumnos, es aconsejable explicar con claridad las razones lógicas de establecer dichos límites.
- Alentar a los alumnos a desarrollar la capacidad de proponerse metas individuales, favoreciendo su motivación.

- Evitar establecer juicios por las acciones de los alumnos, debido a que la responsabilidad debe ser consecuencia de sus elecciones. Aprenden a evaluar alternativas y no juzgarlos o etiquetados.
- Y finalmente, sentirse capaz, lo que permitirá a los alumnos persistir en actividades más complicadas.

El sentimiento de sentirse apto y efectivos puede ser de ayuda para que los alumnos permanezcan en la escuela, a pesar de que en muchas ocasiones sea difícil realizarlo. “Cuanto más alumnos se sientan capaces de desarrollar una actividad, más motivados estarán para persistir en su realización” (Raffini J., 1998). Es algo importante que se busca realizar en el presente proyecto.

#### **4.8 Evaluación del taller**

La evaluación del taller debe ser evaluado por los estudiantes. Otra parte importante para el presente trabajo es la evaluación del mismo, la finalidad de la evaluación es generar motivación y aprendizaje en los alumnos además de verificar si los objetivos propuestos se cumplieron de forma adecuada.

La evaluación se realizará con base en los participantes, principalmente en los alumnos, que es sumamente útil para seguir organizando y mejorando el taller.

A continuación, se presenta un cuestionario que se sugiere aplicar a los estudiantes. Este instrumento tiene como finalidad observar el proceso de cómo funciona el taller desde la opinión, sentimientos y percepciones de los propios estudiantes con el propósito de mejorar el mismo.

La opinión de los participantes es muy importante para el presente taller, se les pide responder las preguntas que se presentan a continuación lo más sinceramente posible.

El cuestionario es el siguiente:

Fecha:

Nombre (optativo):

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que considere que contesta la pregunta.

1. Mencione tres conocimientos, experiencias y/o actitudes que haya aprendido y que podría poner en práctica en su vida cotidiana.  

---
2. ¿Considera que puede poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller?  
a) Muy probable b) Probable c) Algo probable d) Improbable
3. El material revisado en el taller fue pertinente e informativo para usted (textos, videos, lecturas, etc.)  
a) Completamente de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo d) Completamente en desacuerdo
4. ¿Qué opina sobre presentaciones, discusiones y ejercicios que se realizaron durante el taller? Fueron...  
a) Excelentes b) Buenas c) Regulares d) Malas
5. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las presentaciones de los temas?  
a) Suficiente b) Relativamente suficiente c) Relativamente insuficiente d) Insuficiente
6. ¿Cómo considera el tiempo asignado a las discusiones en grupo, las preguntas y las respuestas?  
a) Suficiente b) Relativamente suficiente c) Relativamente insuficiente d) Insuficiente
7. ¿Cómo considera el tiempo asignado al trabajo en grupo?  
a) Suficiente b) Relativamente suficiente c) Relativamente insuficiente d) Insuficiente
8. Si considera que se omitió algo que debería haberse tratado, puede indicarlo en seguida:  

---
9. ¿Qué eliminaría del taller para mejorarlo?  

---

10. Realice observaciones sobre las distintas sesiones llevadas a cabo durante el taller, puede utilizar los siguientes criterios: si fue pertinente, si se les dio la oportunidad de participar, si hubo discusiones que ayudaron a entender los temas que se trataron en el taller, el contenido de las sesiones fue comprensible y será de utilidad en el futuro, la organización de las sesiones fue adecuada, las presentaciones audiovisuales y materiales didácticos fueron adecuados y de calidad, el tiempo asignado para cada sesión y actividad fue respetado, entre otros puntos que considere.

11. ¿Sus expectativas fueron satisfechas?

- a) Completamente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Completamente en desacuerdo

19. ¿Qué opinión le merece el taller de manera general?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

Una vez contestado el cuestionario por los estudiantes, se pueden tomar en cuenta las observaciones y las opiniones que tienen los mismos del taller en general para la mejora del mismo.

Y finalmente se explicará la segunda parte de la propuesta didáctica que se pretende llevar a cabo, es el cine debate, el cual se abordará a continuación.

#### **4.9 Cine-debate**

Se pretende motivar a los estudiantes de continuar y concluir sus estudios en educación básica, que tienda a promover la superación personal de los alumnos y alumnas, creando conciencia en el individuo de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas y elevar el índice de alumnos y alumnas de INEA que concluyan sus estudios de primaria y secundaria de manera satisfactoria. Se pretende realizar en la propuesta pedagógica, la sugerencia de cuatro películas de carácter educativo y motivacional para ser proyectadas como una opción para que el alumno reflexione sobre sus expectativas, miedos, ventajas, desventajas y de su vida en general.

El cine-debate es la técnica que se utilizará para la presente propuesta en busca de mejorar la calidad y nivel de vida de los alumnos a quienes va dirigido, se debe explicar a los alumnos de que se trata esta técnica.

Complementando lo anterior, el uso de recursos audiovisuales en el aula estimula la adquisición de competencias asociadas a la creatividad y el pensamiento crítico en los alumnos, aspectos pertinentes para lo que se busca infundir en los alumnos. Además, “las obras del séptimo arte pueden resultar una enorme fuente de información que nos permite adentrarnos en el estudio de diversos fenómenos sociales, conocer culturas distintas, formar visiones sobre acontecimientos y personajes pasados, etc.” (Universia, 2015).

Asimismo, las películas de corte educativo y motivacional que se presentarán en el presente cine-debate, les permitirá a los estudiantes reflexionar sobre sus propias experiencias relacionadas con las de los personajes de las películas.

Por otro lado, se explica a continuación qué es el cine-debate y cómo coadyuva a lograr los objetivos planteados en el presente trabajo.

Con lo anterior, se define al Cine-debate como una técnica que posibilita abordar diversos temas haciendo críticas y/o análisis de las situaciones que se desarrollan en una película, es muy útil para realizar análisis de la realidad social, cultural, económica y política desde diferentes perspectivas, sin embargo, la técnica se puede aprovechar con cualquier tema que se desee abordar, siempre y cuando la película sea la indicada (Dinámicas grupales, 2017).

Es decir, el presente cine-debate consiste en la proyección de una película (de temáticas motivacionales y sobre el valor de la educación), que posteriormente debe ser discutida por los participantes, es decir, los alumnos con el apoyo del maestro quien adquiere un papel moderador, por lo que dicho moderador debe estar debidamente informado acerca del tema a tratar ese día (Dinámicas grupales, 2017).

#### **4.9.1 Secuencia didáctica del cine-debate:**

Esta actividad se llevará a cabo después del taller que se expuso con anterioridad, dependiendo del tiempo que se disponga para esta labor y teniendo en cuenta que

cada película tiene una duración aproximada de dos horas, y el debate y reflexión de la misma con una duración de 30 minutos, dependiendo la disponibilidad y la participación del alumno.

- A la llegada de los alumnos, se les explicará de lo que se trata la actividad y lo que es un cine-debate
- Se les expondrán las temáticas de las películas y el objetivo que se tiene para cada una de estas y qué es lo que se pretende enseñar con las temáticas de dichas películas.
- Se les explicará a los alumnos que las sesiones serán de dos horas y media aproximadamente, de cuatro sesiones, una para cada película (diez horas aproximadamente), se propone realizarlo el siguiente fin de semana, una vez terminado el taller de inteligencia motivacional, para no perder el ritmo de aprendizaje de los alumnos y su disponibilidad de participación. .
- Al término de las proyecciones, se les pedirá que participen con sus opiniones y reflexiones sobre la película, y sin salirse del tema motivacional, preguntarles sobre si la película tiene alguna similitud con sus vidas, cómo les puede ayudar a mejorar sus vidas y si les motivó o no a seguir estudiando, entre otras.

Para lo anterior, se deben seguir los siguientes pasos (Dinámicas grupales, 2017):

1. Como ya se explicó antes, realizar una introducción breve y teórica acerca de lo que incluirá la proyección y de los principales puntos a tratar.
2. Comenzar oportunamente la proyección.
3. Llevar a cabo el debate por medio de preguntas que vayan de acuerdo al enfoque que se busca discutir.
4. Establecer conclusiones parciales y finales.

De tal forma, se utilizará una lista de películas de corte motivacional y algunas educativas, las cuales se presentan con una sinopsis que ayudará a entender la trama de la película y la finalidad que se busca para favorecer el debate.

La utilización del cine como estrategia didáctica para la temática de motivación, donde además de la incorporación de conocimientos específicos se requiere la obtención de destrezas, aptitudes y actitudes que favorezcan a los alumnos.

Como ya se mencionó, dichas películas tienen como objetivos pedagógicos, enseñar a los alumnos temas relacionados con superación personal basada en la educación, equidad de género, mostrarles como la educación puede cambiar la vida a personas de manera positiva y reflexionen sobre los mismos temas. Una vez que termine cada una de las películas, se fomentará la participación de los alumnos en el debate y reflexión sobre las mismas.

La lista de películas de corte motivacional y educativo es la siguiente:

1. Las mujeres de verdad tienen curvas

Ficha: Duración: 90 min.

País: Estados Unidos

Año de producción: 2002

Reparto: América Ferrera, Lupe Ontiveros, Ingrid Oliu, George López, Brian Sites.

Sinopsis: Ana es una joven de 18 años de origen hispano que reside con su familia en Los Ángeles. Está a punto de acabar los estudios de secundaria y es la primera de su familia que puede atreverse a soñar con ir a la Universidad. Tiene posibilidades reales de conseguir una beca, pero su madre se opone. No cree que sea lo más conveniente para ella, pues lo que espera es que se ponga a trabajar, adelgace y encuentre novio pronto. Al acabar las clases Ana tiene que empezar a trabajar en el taller de costura de su hermana.

- Esta película les puede mostrar a los estudiantes a no darse por vencidos, seguir adelante con sus metas, muestra el valor de la perseverancia y que al ponerle empeño a lo que uno desea, se pueden obtener resultados que les ayude a mejorar sus vidas.

## 2. Manos milagrosas (La Historia de Ben Carson)

Ficha: Año 2009.

Reparto: Cuba Gooding Jr. y Kimberly Elise.

Sinopsis: Es una película basada en la historia de la vida del mundialmente conocido neurocirujano Ben Carson de 1961 a 1987. La trama de la historia se centra en Ben Carson, cuando tuvo que vivir sin su padre a la edad de 8 años, se tuvo que mudar a Detroit con su madre y su hermano. En la escuela, al iniciar 6º grado, no obtenía buenas calificaciones, pero fue mejorando a un nivel en que fue a un concurso de deletreo y ganó; pero en los años 70 las personas de color no eran apreciadas por la gente blanca, al crecer estudio medicina y llegó a ser jefe del departamento de cirugía.

- Esta cinta les puede enseñar a los alumnos que pueden existir dificultades que les hagan pensar que no pueden hacer algo, pero que una de las formas de mejorar y cambiar sus vidas es estudiar, prepararse en todos los ámbitos de sus vidas y no conformarse con lo que se tiene, sino avanzar.

## 3. Billy Elliot

Ficha: Reino Unido. 2000. 110 min.

Reparto: Julie Walters (Sra. Wilkinson, profesora de danza), Jamie Bell (Billy Elliot), Jamie Draven (Tony Elliot), Gary Lewis (padre, Jackie Elliot),

Billy siente pasión por el baile, y más concretamente por el *ballet*. Esta afición no es precisamente bien vista en la Inglaterra de los años 80, pero Billy dedicará todas sus energías a combatir la presión social que podría llevarle a renunciar a su sueño.

- Esta película les puede enseñar que a pesar de la pobreza, la marginación, los problemas familiares, siempre habrá alguna oportunidad que permita cambiar sus vidas, y no dejar pasar esas oportunidades, y aprovecharlas cuando se presentan, y si se tiene un talento, deben tratar de potenciarlo.

#### 4. Escritores de la libertad

Ficha: Año: 2007.

Reparto: Hilary Swank, Patrick Dempsey, Scott Glenn, Imelda Staunton.

Erin Gruwell es una joven maestra cuya primera asignación es un grupo variado integrado por adolescentes de diferentes clases raciales y sociales quienes lo único que comparten es que se odian entre sí y quieren sobrevivir. A pesar de la obstinada negativa de sus estudiantes a participar en las clases, Erin intenta interesarlos de diferentes formas cada día y logra cambiar su intolerancia por comunicación. Ella misma dejará su ciego idealismo para comprender realmente lo que sucede a su alrededor.

- Les puede mostrar a los estudiantes que nos siempre habrá alguien que los impulse o los motive, pero que si está en ellos mismos pueden hacer lo que se propongan, pero para ello se tienen que esforzar y dedicarle tiempo. El destino de las personas puede cambiar por completo brindándoles las posibilidades de superarse a sí mismos en cuestión de educación.

Sugerencia: se pueden agregar otras películas con temáticas similares para complementar, si el tiempo así lo permite y de acuerdo con las consideraciones del tallerista.

## CONCLUSIONES

La pedagogía social, como bien lo establece su nombre, debe ocuparse de las problemáticas educativas sociales, tanto de las personas dentro de la “normalidad”, como de los grupos vulnerables, marginados, o en exclusión. Entre estos grupos se encuentran los alumnos que se han visto inmersos en problemas de deserción escolar.

Como se explicó en el desarrollo del trabajo, un ejemplo de este problema es la pobreza, la cual puede dificultar el acceso a la educación, por lo tanto, puede presentarse el abandono escolar. Por esta razón, la pedagogía social debe favorecer la igualdad de oportunidades y buscar la reinserción social y educativa de quienes se encuentran en esta situación, permitiéndoles tener una mejor calidad de vida. El destino de las personas puede cambiar por completo brindándoles las posibilidades de superarse a sí mismos en cuestión de educación, debido a que traerá como consecuencia un mejor empleo para ellos y por lo tanto, pueden tener una mejor calidad y nivel de vida.

Por otro lado, la mayoría de los autores que se han mencionado en el presente trabajo concuerdan en mencionar que existe una amplia variedad de factores que causan la deserción escolar, es decir, no es posible determinar un solo factor que permita entenderla y tratarla para evitarla. La deserción escolar es un fenómeno educativo multifactorial que debe ser analizado con mayor profundidad para su atención y prevención. De lo contrario, si no es atendida, seguirá representando un grave problema educativo, principalmente en nuestro país.

Uno de los mayores retos pendientes que se tienen en México en el ámbito de la educación, es la deserción escolar, como bien lo dice la OCDE y como se ha referido con anterioridad. Es tal la complejidad que existe detrás de este problema y de cada decisión que se toma sobre dejar de estudiar, por lo que resultaría imprudente asumir que se trata de una “irresponsabilidad” o de simple “abandono” por parte de los niños y jóvenes que dejan de asistir a clases.

Desafortunadamente, socialmente se discrimina y estigmatiza a los jóvenes que se han visto obligados a abandonar sus estudios y por lo tanto a no concluirlos llamándolos “desertores”, que es un término peyorativo en el lenguaje

castrense para designar a un cobarde y traidor, debido a que el “desertor” es quien abandona sus obligaciones y sus ideales y que, en tiempos de guerra se les hace juicio sumario y son encarcelados o fusilados, lo cual se asemeja en la educación porque a los alumnos se les condena social y escolarmente.

Basada en mi experiencia como figura solidaria del INEA, puedo concluir que la motivación es un factor determinante en los alumnos de esta institución. Es la motivación la que les permite continuar y llegar a la conclusión de sus estudios. La mayor parte de los alumnos busca sentirse parte de un grupo, sentirse aceptado y valorado por quienes lo rodean. Además, los encargados de brindarles esta educación juegan un papel muy importante en el aspecto motivacional, así como también sus familiares, conocidos y amigos, quienes forman parte de su núcleo social y se ven influenciados por ellos.

Así, como lo menciona Alain Lieury, la motivación “es el conjunto de mecanismos biológicos y psicológicos que motivan la acción, la orientación para acercarse a una meta, o, por el contrario, para alejarse y por último la intensidad y la persistencia, a mayor motivación, mayor y persistente es la actividad que se realiza” (Lieury A., 2006), por lo que la motivación no debe ser considerada como un aspecto poco importante.

De tal manera que, la educación forma parte de un instrumento indispensable para que los individuos puedan progresar hacia ideales tranquilidad y justicia social, generando un desarrollo adecuado en los individuos.

Como lo dijera Delors: “la educación se ve como vía al servicio de un desarrollo humano, más armonioso, más genuino, para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las represiones” (Delors, 1996). No obstante, la educación debe ser vista no sólo como una forma de obtener mayores ingresos económicos, sino también, debe considerarse como un elemento clave para adentrarse en el mundo, que permite desarrollar las actitudes, aptitudes y habilidades de los individuos, así como sus destrezas y capacidades y que, en un futuro puedan aportar mayores beneficios a la sociedad mediante su trabajo.

Así, la educación tiene la meta de permitir a todos, sin excepción alguna, aplicar sus talentos y capacidades de todas las formas posibles, lo que implica a su vez que

cada individuo pueda responsabilizarse de sí mismo y de la misma forma aportar a los demás de sus experiencias.

Es necesario crear en los alumnos un fenómeno de concienciación para que deseen continuar estudiando y en un futuro encontrar un trabajo mejor remunerado y mejorar como personas. De igual manera es importante hacer ver a los alumnos que para lograr esto será necesario que estudien más que una educación básica, pues esto no les asegurará obtener el éxito que desean para ellos y su familia. Se debe incrustar en los alumnos la idea de mejorar sus condiciones de empleo y de vida a través de una mejor escolarización, debido a que esto influirá en sus vidas de manera positiva.

Para lograr todo lo anterior es que se establecieron en este trabajo una serie de actividades y el taller motivacional que permitirán mejorar la situación de los estudiantes que asisten al INEA de Naucalpan, con lo que se obtendrá cambios significativos a su favor, pero lo más importante es que ellos como alumnos se den cuenta de ese cambio, debido a que ellos realizan la evaluación de lo que están haciendo, verificando que los objetivos propuestos se estén cumpliendo de forma adecuada, por lo que el papel que juegan ellos es uno de los más importantes, aunque como ya se ha dicho, no debe verse menos la influencia que tienen los demás miembros, pues con su motivación lograrán otorgar aportaciones positivas. Aunque claro, se trata de un proceso largo, que no ocurre de la noche a la mañana, se trata de un proceso que cambia vidas y por lo tanto requiere de grandes esfuerzos por parte de todos.

Se pretenden observar ciertos avances en el cumplimiento del objetivo establecido en el presente proyecto, debido a que se puede lograr en cierta medida promover la superación personal de los alumnos que estudian en el INEA, creando conciencia en el individuo de la importancia de la educación en todos los ámbitos y etapas de sus vidas. Por lo tanto, la educación tiene gran importancia para lograr los intereses individuales de los alumnos, coadyuva a mejorar su nivel y calidad de vida, además de que los alumnos pueden resolver de una mejor manera sus problemas cotidianos.

Con base en los resultados obtenidos del cuestionario que se les aplicó a miembros del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos de Naucalpan, algunos alumnos refieren que su principal motivación es conseguir un mejor empleo y no lo encuentran por no tener un certificado de estudios. En este sentido, es importante seguir en este tenor motivacional, para no permitir que en algún momento de sus estudios lleguen a desertar. El ideal es transformar con educación la vida de las personas jóvenes y adultas que no iniciaron sus estudios o dejaron inconclusa la primaria o secundaria, por lo que instituciones como el INEA, deben establecer de una manera más sólida su metodología de enseñanza y motivación, la cual debe ser flexible para adaptarse a nuevos entornos de enseñanza y actualizarse constantemente, es decir, no limitarse a una sola forma de sistema, además se debe capacitar constantemente a las figuras solidarias (docentes) quienes son los principales personajes que tienen contacto con los alumnos, capacitarlos en saberes de enseñanza-aprendizaje, en relaciones interpersonales, y en motivación, por mencionar algunos.

Esta institución es ideal para que los individuos continúen con sus estudios porque se centra en contrarrestar el rezago educativo de una manera más compensatoria que preventiva, ofreciendo una educación remedial para tratar de mitigar los altos índices de rezago escolar que se presentan en el país.

Por otro lado, para que nadie se quede atrás en un mundo tan competitivo, el Estado mexicano está obligado a fortalecer los procesos educativos en todas sus facetas, es decir, atender el rezago educativo, formar para la vida, para cubrir los retos laborales, educar a lo largo de la vida es ya una obligación.

Para lograr cambios verdaderos se debe tener la firmeza y seguridad de que todos los involucrados en el proceso están realizando adecuadamente su función, lo cual nos guiará a obtener mejores resultados. No obstante, aún falta más por aportar y trabajar para lograr que a pesar de que existen obstáculos como la localización geográfica, que difícilmente pueden erradicarse, se puedan superar las cifras tan alarmantes que existen en el país con lo relacionado en la educación y su rezago, porque como bien lo establece el artículo tercero constitucional, la educación es un derecho de todos y esta debe llevarse a cabo de manera íntegra y sin ningún tipo

de discriminación. Se debe tener claro que para poder ejercer todos los demás derechos que están plasmados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es necesaria la educación, que promueve la libertad y autonomía personal, generando un pensamiento crítico, además de los importantes beneficios para el desarrollo social, personal y laboral, lo cual se puede mostrar a los estudiantes del INEA Naucalpan, no sólo para que concluyan sus estudios, sino para que puedan tener una mejor calidad de vida.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar T. (1998). *Fracaso escolar y desventaja sociocultural: Una propuesta de intervención*. Madrid: Narcea.
2. Ander-Egg. (1999). *Diccionario de pedagogía*. Madrid: Magisterio del Río de la Plata.
3. Ávila E. (2015). *Poder Ejecutivo del Estado*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2015/ene274.PDF>
4. Bonal X. (2010). *El balance público-privado en el sistema de enseñanza español: evolución y efectos sobre las desigualdades educativas*. Madrid: Educar.
5. Cámara de Diputados. (2015). *Boletín no. 0125*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de: <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/esl/Comunicacion/Boletines/2015/Octubre/02/0125-Mexico-presenta-indice-de-desercion-escolar-de-50-por-ciento-uno-de-los-mas-elevados-en-America-Latina>
6. Campos M. (2008). *Escuela y territorio: Experiencias desde los centros y desde la comunidad*. Madrid: Editorial GRAO.
7. Cano R. (2013). Orientación y tutoría con el alumnado y las familias. Biblioteca Nueva. *Revista de educación*, vol. 16, pp 1-328.
8. Carballo A. (2017). *Embarazo adolescente: riesgos y consecuencias. Las consecuencias físicas y psíquicas de un embarazo en la adolescencia*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de: <https://www.quiainfantil.com/articulos/embarazo/embarazo-adolescente-riesgos-y-consecuencias/>.
9. Carrillo R. (2001). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 5, núm. 25, pp. 1-8
10. Conde S. (2002). Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* núm. 16. pp. 11-53
11. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) (2001). *República Dominicana*. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de: [http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20120731051903/prepara.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica_Dominicana/ccp/20120731051903/prepara.pdf)
12. Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje (1990). UNESCO. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF)
13. Delors (1996). *Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana/UNESCO.

14. Dimate C. (2001). *Retención escolar, un camino hacia la nueva escuela*. Universidad de Colombia. Bogotá.
15. Dinámicas grupales (2017). *Técnicas y dinámicas para hacer con grupos*. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de: <http://dinamicasgrupales.com.ar/tecnicas/debate-y-discusion-t/cine-debate/>
16. Elichiry N. (2011). *Inclusión educativa: reflexiones psicoeducativas sobre nuevas experiencias escolares en el marco de políticas públicas*. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <https://www.aacademica.org/000-052/24.pdf>
17. Espíndola E. (2002). La deserción escolar en América Latina. *Revista Iberoamericana*. Núm. 30. pp 39-62.
18. González R. (2011). *Ética y derechos humanos*. Madrid: Asociación Peruana de Ética y Filosofía Política.
19. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2000-2003). XII Censo General de Población y Vivienda. México) Recuperado de: [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825496784/702825496784\\_12.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825496784/702825496784_12.pdf)
20. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2014). México Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/migracion.aspx?tema=P>
21. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2015). México Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/asistencia.aspx?tema=P>
22. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) (2010). México, Recuperado de: <http://www.inea.gob.mx>
23. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) (2014). México, Recuperado de: [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/10042014sep\\_inea\\_reglas2014.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/10042014sep_inea_reglas2014.pdf)
24. Jauregui C. (2011). México, Recuperado de: <http://mariacristinajauregui.blogspot.mx/2011/03/por-que-hay-discriminacion-en-la.html>
25. Lieury (2006). *Motivación y éxito escolar*. CDMX: Fondo de cultura y economía.
26. López N. (2009). *A ser feliz también se aprende*. Madrid: Random House.

27. Macías S. (2004). Consideraciones sobre los alumnos que abandonan el sistema escolar y las repercusiones sobre la formación de los profesores. *Revista Complutense de Educación Vol. 16* Núm. 2, pp. 701 - 713
28. Maya C. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Quintana Roo: PROFI.
29. Menkes C. (2003). Sexualidad y embarazo adolescente en México. Suárez L. México DF: Universidad Nacional Autónoma de México/Instituto Nacional de Salud Pública. *Papeles de Población vol. 35* pp. 233-63.
30. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1980). Recuperado el 13 de marzo de 2019, de: [http://portal.unesco.org/es/ev.phpurl\\_id=26414&url\\_do=do\\_topic&url\\_section=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.phpurl_id=26414&url_do=do_topic&url_section=201.html)
31. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2010). Senegal. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>
32. Orden Jurídico Nacional. (2019). *Artículo tercero*. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>
33. Raffini J. (1998). *100 maneras de incrementar la motivación en clase*. Madrid: Editorial Troquel.
34. Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE) (2016). Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n68/1405-6666-rmie-21-68-00275.pdf>
35. Secretaría de Educación Pública (SEP) (1993). *Ley General de Educación*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)
36. Secretaría de Educación Pública (SEP) (2008). *Cumplimiento PEF*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de: <http://cumplimientopef.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf>
37. Secretaría de Educación Pública (SEP). (2013). *Acoso escolar*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de: <http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/Inicio>
38. Secretaría de Educación Pública (SEP) (2017). *Yo no abandono*. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de: [http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo\\_no\\_abandono](http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono)
39. Torres A. (2010). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM*, Vol. XXVI, Núm. 1. pp. 89-112.
40. Universia (2015). *Seis películas educativas para docentes y estudiantes*. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de: <http://noticias.universia.cl/educacion/noticia/2015/06/23/1127128/6-peliculas-educativas-docentes-estudiantes.html>