



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



ANIVERSARIO 1978-2018
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL REZAGO EDUCATIVO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE
LA UPN**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN PEDAGOGÍA**

PRESENTAN:

ALEJANDRA ALELI MÁRQUEZ LUNA

JUAN PABLO ARENAS MATA

ASESORA:

MTRA. PILAR CARDOZA MORALES

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO, 2019

»Agradecimientos«

Quiero agradecer en primer lugar a mi familia, quienes han estado a mi lado todo el tiempo a pesar de las adversidades que hemos atravesado y son quienes me motivan a buscar ser siempre una mejor versión de mí misma. Mis hermanos a quienes querré siempre a pesar de todo y que siempre me brindan su apoyo; a mi mamá a quien no cambiaría por nadie más, pues de igual forma, me apoya aun en las decisiones más inesperadas que tengo y no imagino mi vida sin ella. También agradezco a mis perritos que para mí, forman parte esencial de mi familia pues son mis compañeros de vida desde que nací y han transitado conmigo cada momento triste o feliz, sobre todo doy gracias a mi bonito y a mi capibara, aunque no puedan leerlo, no me importa, yo los amo.

A mi papá, a quien amo con todo mi corazón y es la persona más especial de mi vida y es para mí, un orgullo ser su hija. Gracias por todo lo que me diste y enseñaste en vida y aun después de ella, sé que aunque no te pueda ver hoy aquí, tu si puedes verme a mí y estas igual de orgulloso y feliz o incluso más que yo, pues el que yo lograra esto te hacía mucha ilusión y a mí me emociona mucho el que lo hayamos logrado juntos tú y yo, como siempre.

También agradezco a carnito que desde que llego a mi vida, me inspiro a hacer cosas que no me creía capaz de llevar a cabo (como esta tesis por ejemplo), y que cada día me demuestra lo valiosa que soy y que aún existen personas increíbles y buenas; él ilumina hasta el día más oscuro que yo pueda tener y me da todo el amor que un ser humano pueda recibir.

Agradezco también a mi compañero de tesis, quien fue un gran amigo para mí desde el primer semestre y con quien compartí miles de risas y de momentos geniales y a mi asesora quien siempre nos apoyó en los momentos de dudas y estancamientos, ya que sin ella, esto no habría sido posible.

Gracias a la UPN por tantos momentos que llevaré siempre en mi memoria, porque aquí llegue siendo alguien completamente diferente a quien está escribiendo estas palabras y puedo decir que a pesar de vivir los momentos más difíciles y dolorosos de mi vida en esta universidad, también viví los más felices. A todos aquellos amigos, compañeros, profesores, quienes me acompañaron durante el trayecto de esta hermosa experiencia y me enseñaron tantas cosas valiosas que perduraran el resto de mis días.

Le doy gracias a la vida, destino, dios, karma, universo o de la forma en que cada quien decida llamarle a aquella magia que nos colma de tantas cosas y personas lindas que, en mi caso, mencione anteriormente y que son a quienes amo y me han hecho inmensamente feliz durante todos estos años.

Finalmente agradezco a quien se toma el tiempo e interés por leer mis palabras plasmadas en esta investigación, la cual hice con mucho esfuerzo y cariño y por ello, me llena de orgullo el resultado final que tienen frente a ustedes.

≈ Alejandra Aleli Márquez Luna

»Agradecimientos«

En primer lugar quiero agradecer a mis padres por acompañarme en todo momento, por sus consejos y apoyo incondicional, además de saber guiarme en los momentos tanto difíciles como en los momentos gratos. No fue un camino fácil, pero tampoco imposible y estoy muy feliz de poder compartir este bello momento de mi vida con ustedes.

Mis hermanos que los quiero mucho, Fabiola por ser una mujer que me ha demostrado que el querer es poder y Javier por ser una persona especial, un hermano único e inigualable.

A mi prima Nancy Carolina por haberme acercado a la UPN, por ser la mejor prima que pude haber tenido, como aquella hermana en la que sé que puedo confiar y apoyarme, aunque a veces nos alejamos sabemos que contamos uno del otro. Continúa con todo lo que te propongas y lograras muchas cosas, lo sé porque así me los has demostrado mi querida primota.

A mi prima Mariella porque eres una niña muy buena y sé que también en un futuro harás cosas muy grandes, te quiero.

Alelí por ser una gran amiga y compañera de tesis. En un principio veía lejos el terminar la carrera y desde primer semestre has sido una buena confidente, consejera y amiga. Los momentos contigo durante esta travesía fueron geniales y el haber podido compartir este tiempo y esfuerzo para llegar a ser los pedagogos que somos ahora me hace muy feliz, espero poder conservar tu amistad por muchos años, deseo que te vaya muy bien en la vida y los proyectos que desees realizar en un futuro.

Maestra Pilar, usted ha sido una gran maestra, agradezco a la vida haberme puesto en el camino a una gran persona como usted, sus consejos y apoyo incondicional fueron un impulso para poder terminar y concluir este ciclo de mi vida.

Al campo de Orientación Educativa: Procesos Psicosociales por tener un equipo de trabajo que te ayuda, enseña y hace de nosotros mejores personas y grandes

profesionales de la educación, además de la generación 14-18 por haberme aceptado en estos últimos años para poder concluir esta etapa de mi vida.

A mis compañeros de generación 13-17, como Silverio, en especial a ti amigo que eres como un hermano que la vida me dio para aprender y crecer contigo, vivir aventuras que jamás en la vida creí vivir, en lo personal eres una gran persona y deseo que al igual que nosotros concluyas esta etapa y pronto seamos grandes colegas y realizar muchos proyectos juntos, Piaget y Vygotsky.

Elena "Virginia" mi gran amiga y confidente que en todo momento estuviste conmigo acompañándome y aconsejándome, además de también vivir muchas experiencias, risas, lágrimas, etc., también deseo de todo corazón que te vaya de lo mejor en la vida y sigamos compartiendo de esta bella amistad.

Melissa mi hermanita, eres la mejor amiga que he tenido por siempre estar conmigo tanto en los momentos difíciles como en los más bonitos desde la preparatoria, hemos vivido tantas experiencias y la vida nos juntó para vivir cosas extraordinarias. En un futuro serás una gran profesional y juntos apoyaremos a esta sociedad que a aunque a veces pensamos y reflexionamos que es muy compleja, con nuestro granito de arena haremos muchas cosas.

Zeltzin, gracias por apoyarme en estos últimos momentos de la carrera, te quiero por lo que has hecho por mí, eres una chica especial en mi vida por haberle dado un giro inesperado a mi vida y me has motivado para llegar a la meta, espero de todo corazón que tú también llegues porque estaré para apoyarte como tú me apoyas. Te quiero

A la UPN gracias por ser una gran institución, te dejo este pequeño grano de arena para poder abatir no sólo los problemas externos a ti, sino también te dejo una visión interna para poder cambiar y evolucionar como institución, para que se sigan formando grandes profesionales de la educación.

De los profesores que formaron parte de mi carrera agradezco en especial a Paulo Cesar Deveaux por ser un gran maestro y amigo, tus consejos y visión de la vida no sólo me ha ayudado a mí, espero sigas creciendo profesionalmente y sigas compartiendo tus conocimientos a los que te rodeamos y a la sociedad en general.

A los profesores que siempre llevare en mi corazón y mente por hacerme una mejor persona como la maestra Luz María Abrego por ser muy paciente y muy buena en su profesión, Rita Dromundo por sus consejos y apoyo además de sus conocimientos, Diana Gloria Gallegos por su pasión y dedicación al enseñar, Amada Elena por ser una persona sabia y muy buena enseñando, Fernando Osnaya por haberme permitido estar en su servicio social, gracias a ese lapso de la carrera pude acercarme a este tema complejo además de conocer personas increíbles como las chicas de coordinación (Juanita, Helen, Maru y Vanessa) además del profe Ernesto. Berenice que es una muy buena persona y estoy seguro que una gran profesional que tiene la UPN.

A mis compañeros y amigos de la carrera como Laura a pesar del poco tiempo de conocernos te quiero y eres una gran amiga, gracias por tus consejos y apoyo, Rubén que aunque ya no estés entre nosotros me enseñaste grandes cosas y has dejado huella como persona, en donde quiera que estés espero te encuentres en paz y en armonía con el cosmos. Lupita que siempre fuiste única y especial, por ser una gran consejera y buena amiga, que tus proyectos se realicen y te vaya super en la vida. Frinn, Sandra, Verito y Charlie que fue una experiencia agradable y muy buena haber podido compartir con ustedes el último año de carrera, fue de lo más loco y bonito que pude haber vivido. Luis de mis últimos compañeros de universidad que aunque no compartimos algún lapso de tiempo en la carrera fue un gusto conocerte en el servicio social, eres un buen amigo.

El grupo 111 de aquella generación que empezó en el 2013 espero todos se encuentren bien y que estén realizando lo que mejor les plazca en la vida, fue un gusto haber compartido con ustedes el tiempo que haya sido.

Juan Pablo Arenas Mata

» Tabla de contenido«

Introducción	1
1. Educación y juventud.....	3
1.1 Juventud	3
1.1.1 Características generales.....	6
1.1.2 Jóvenes universitarios.....	8
1.2 Educación.....	12
1.2.1 Tipos de educación	13
1.3 Educación superior.....	15
1.4 Universidad Pedagógica Nacional (UPN)	17
1.4.1 Antecedentes.....	17
1.4.2 Sistema escolarizado en UPN.....	19
1.4.2.1 Oferta educativa.....	22
1.4.2.2 Servicios	26
1.4.3 Licenciatura en Pedagogía.....	31
1.5 Estudiantes en la UPN	36
1.5.1 Alumno regular	36
1.5.2 Alumno desertor	37
1.5.3 Alumno irregular	37
1.5.4 Perfil de estudiantes	37
2. El rezago educativo y su presencia en la UPN	39
2.1 Problemáticas educativas vinculadas con el rezago educativo.....	39
2.1.1 Reprobación.....	39
2.1.2 Fracaso escolar.....	40
2.1.3 Eficiencia terminal	42
2.1.4 Deserción.....	43

2.2 Algunos referentes teóricos sobre rezago educativo	45
2.3 El rezago educativo en la educación superior	50
2.4 Factores que influyen en el rezago educativo	57
2.5 Datos estadísticos relacionados con el rezago educativo en la Licenciatura de Pedagogía	69
2.5.1 La reprobación en la Licenciatura de Pedagogía	69
2.5.2 La deserción en la Licenciatura de Pedagogía	87
2.5.3 Conclusiones	104
3. El rezago educativo en la Licenciatura de Pedagogía	106
3.1 Planteamiento del problema	106
3.2 Justificación	107
3.3 Preguntas de investigación	109
3.4 Objetivos de investigación	109
3.5 Metodología	110
3.5.1 Instrumento de investigación.....	111
3.5.2 Selección de la muestra	111
3.5.3 Resultados.....	112
3.5.4 Recapitulación	181
4. Alternativas para reducir el rezago educativo en la UPN	182
4.1 Recomendaciones y sugerencias (Licenciatura de Pedagogía-UPN)	182
4.2 Recomendaciones enfocadas en la institución	196
Conclusiones	197
Referencias	201
Anexos	206

»Introducción«

El rezago o atraso educativo es un fenómeno que representa actualmente un grave problema en todos los niveles educativos del país, pues se interrelaciona con muchas otras problemáticas de diversas índoles que afectan a las instituciones educativas y a todos sus componentes.

Con la presente investigación se pretende analizar y describir aquellos factores externos e internos a la institución educativa, que influyen en los estudiantes que cursan el nivel superior y que se encuentran en una situación de rezago, tomando en cuenta los diferentes entornos (sociales, culturales, educativos), en que éstos suelen relacionarse.

De manera más específica, nos centramos en explorar dicho fenómeno en los estudiantes de Pedagogía del turno matutino de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Unidad Ajusco, para así, sugerir alternativas que disminuyan los niveles de rezago en dicha institución a corto, mediano y largo plazo, esto con base en los factores más significativos que encontramos.

Para lograr este objetivo, en esta investigación partimos de lo general a lo particular, en donde el primer capítulo contiene el concepto de juventud, es decir la población en que este estudio se basa y las características específicas que los jóvenes universitarios tienen en común, así como los tipos de educación existentes en nuestro país, enfocándonos en el nivel superior y más concretamente en la UPN y sus estudiantes.

En el segundo capítulo abordamos algunas problemáticas que se relacionan estrechamente con el rezago educativo (reprobación, fracaso escolar, eficiencia

terminal y deserción), para posteriormente mencionar algunos de los referentes teóricos más importantes que buscan explicar el origen del rezago educativo en los estudiantes de educación superior, así como la propuesta que realizamos para describir aquellos factores tanto internos como externos a la institución educativa que consideramos determinantes en la aparición del rezago y finalmente, concluimos con los datos estadísticos sobre reprobación y deserción de la Licenciatura de Pedagogía de la UPN, Unidad Ajusco.

En el tercer capítulo, describimos en que consistió nuestro trabajo de campo, la metodología en que nos basamos para llevar a cabo una investigación de tipo descriptiva/exploratoria dentro de la UPN y posteriormente exponer los resultados de nuestro instrumento de investigación a través de diversas gráficas.

En el cuarto capítulo recuperamos los datos anteriormente expuestos, identificamos aquellos más relevantes y con base en lo que los estudiantes de Pedagogía de la UPN señalaron como determinante para la aparición de su rezago educativo, interpretamos dichos resultados y sugerimos algunas alternativas y recomendaciones fundamentadas en el constructivismo, las cuales se dirigen hacia los estudiantes, profesores e institución en general.

Finalmente, se presentan las conclusiones generales a las que llegamos tras realizar esta investigación, las referencias que consultamos para la construcción de la misma y los documentos anexos que complementan nuestro proyecto.

1. Educación y juventud«

1.1 Juventud

Definir el concepto de juventud es complicado, ya que a pesar de que todos los autores concuerdan en que se trata de una fase del desarrollo humano, aún no existe un acuerdo general sobre el momento específico en que ésta inicia y/o culmina, por ello, en esta investigación usaremos la delimitación del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2018), quien señala a los “jóvenes”, como aquellos individuos entre 15 y 29 años de edad.

Tomando en cuenta ese rango de edad, nuestro interés se centrará en aquellos jóvenes inscritos en 4°, 6° y 8° semestre de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

Como lo menciona Anzaldúa (2006), la juventud es una construcción histórica y social que se refiere a la transición de los individuos que pasan de la infancia a la edad adulta. (Citado en Fernández, 2015).

Sin embargo, la juventud no es una categoría que deba definirse exclusivamente por la edad, ya que cada sociedad y cultura la define de forma alterna y diversificada según el contexto en que surja ésta. (Chaves, 2010).

La población perteneciente a la juventud se caracteriza por atravesar una serie de cambios los cuales inician con la adolescencia y culminan en el mejor de los casos, con la madurez, es decir, cuando el individuo es capaz de adaptarse a las exigencias de la vida laboral y social. (Fernández, 2015).

Por ello se dice que la juventud representa un periodo de transformación pero a pesar de ello, dicha población suele caracterizarse por su inexperiencia en diferentes ámbitos y por su falta de madurez social. (Krauskopf, 2004).

Según Rossana Reguillo (2000), los jóvenes han adquirido visibilidad social ya que las principales instituciones de socialización los reconocen a través de:

- » Simbolismos ya sea positivos o negativos.
- » De su condición de ciudadano al adquirir responsabilidades y derechos regulados por normas y políticas.
- » Por su acceso y consumo a los recursos que cubren sus diferentes necesidades. (Citado en Chaves, 2010).

Esta representación de la juventud suele atribuirse por otros grupos sociales los cuales poseen una determinada perspectiva originada por su cultura y experiencia previa, sobre aquellos elementos tanto positivos como negativos, que son característicos en un individuo joven.

En México, la categoría de joven ha estado presente desde hace relativamente poco tiempo, sin embargo ya se le ha dotado de ciertos significados con connotaciones negativas, por ejemplo, el adjudicarles una personalidad desinteresada, la búsqueda de satisfacción inmediata, la indisposición hacia el aprendizaje, el hecho de no tener metas a futuro, etc. (Fernández, 2015).

No sólo se juzga a los jóvenes de manera negativa, sino que en muchas ocasiones, sobre todo en el ámbito laboral, se les considera individuos con iniciativa, con propuestas innovadoras, que poseen gran energía y se les valora por tener conocimientos actualizados.

La conformación de la juventud ocurre principalmente en la forma en que dichos individuos se insertan en la sociedad, es decir a partir de la socialización, proceso en el que se conforma la subjetividad de cada joven, es decir, la manera en que concibe y se relaciona con su realidad específica. (Fernández, 2015).

Según Taguenca (2009), hay dos tipologías para definir lo que es ser joven, estas no son autónomas y se relacionan entre sí, una es construida desde el mismo joven y va cambiando conforme se integra al mundo adulto y la otra surge a partir de lo que dictamina la sociedad y sus instituciones:

- » Segmentaridad lineal: La historicidad de los jóvenes es discontinua, ya que se puede entrar al mundo adulto de manera “prematura”, por la trayectoria de vida que se ha tenido, por ejemplo, al abandonar los estudios y por lo tanto ingresar al mundo laboral de manera anticipada.
- » Segmentaridad circular: Esta refiere a los espacios o grupos sociales en los que se desarrollan los jóvenes y su forma de interactuar con éstos, pues dichas relaciones y formas de integración, van cambiando a medida de que el joven se interna en el mundo adulto.

Al ser la juventud algo tan subjetivo, cada persona tiene su propia concepción sobre lo que significa ser joven, aspecto que va modificándose a través del tiempo, cultura y de las experiencias de vida de cada individuo, por ese motivo es evidente que no se puede etiquetar a la totalidad de la juventud con cualidades específicas de dicha etapa, sin embargo existen ciertas características generales que todo joven debe atravesar en su vida, desde el punto de vista biológico, psicológico y social.

1.1.1 Características generales

Según Antonio Pérez Islas (2000), la juventud es un concepto relativo al contexto sociocultural, económico y político, el cual determina las características concretas que definen a este sector poblacional, quien a su vez asume sus propias representaciones y percepciones sobre ser joven. Al ser una concepción que no está delimitada, se construye y reconstruye permanentemente a través de la interacción con los ámbitos cotidianos del individuo como la familia, la escuela, el trabajo, internet, etc. (Citado en Chaves, 2010).

Es decir, los jóvenes se apropian de muchas de las cosas que aprenden en los contextos que les son más significativos o de las personas o medios más importantes para ellos, como sus padres, sus amigos, el contenido que ven en televisión o internet, etc.; y a través de ello van conformando su propia identidad.

A lo largo de la juventud se experimentan cambios biológicos, psicológicos y sociales, los cuales conforman al ser humano en cuanto a su estructura corporal, su identidad o personalidad y metas a corto, mediano y largo plazo, al respecto, Fernández (2015), menciona que las necesidades fundamentales de esta etapa son:

- » Definir la personalidad propia.
- » Asumir valores determinados y rechazar otros.
- » Orientar la vocación.
- » Orientar las destrezas personales hacia el campo laboral de interés.
- » Abrirse a la experiencia de las relaciones interpersonales (amigos, pareja, etc.).

Por ello se dice que además de representar la transición entre la niñez y la adultez, la juventud implica la adquisición de responsabilidades productivas, conyugales, domésticas, parentales y emancipadoras, a través de las cuales se forman adultos independientes y autónomos. (Gobierno de Canarias, 2010).

El ser joven trae consigo una serie de factores de riesgo (adicciones, el pandillismo, embarazos no planificados, violencia, etc.), a los cuales se está expuesto y que pueden llegar a modificar las prioridades, metas o planes que previamente se tenían planteadas.

A pesar de no poder generalizar a todos los jóvenes, es un hecho que la juventud actual se ha caracterizado por ser un sector de la población que está en constante búsqueda del cambio y que se preocupa por poder ser escuchado, pero aun representando a la generación con mayor información a la mano, sigue en tendencia el hecho de ser dependiente, tanto económica como socialmente; esto trae como consecuencia que se prolongue la permanencia en el hogar familiar y que se postergue el desarrollo de una identidad propia. (UNAM e IMJUVE, 2012).

Por esa razón se dice que en la actualidad, la juventud se encuentra en un espacio temporal lineal en el cual los jóvenes ya no se casan u obtienen un empleo a una edad temprana, sino que existen una variedad de identidades juveniles en donde los eventos que marcan el inicio de la adultez ocurren en un tiempo más tardío. (Krauskopf, 2004).

Por esta razón, tomamos en cuenta aquella definición de juventud con un intervalo de edad más amplio que el resto, la cual consideramos que abarca gran parte de la diversidad e identidades juveniles de los estudiantes pertenecientes a la UPN, incluyendo a los estudiantes que se independizaron e incluso formaron su propia

familia y también a quienes aún dependen del apoyo de sus padres para subsistir, los cuales en este caso son la mayoría.

Este hecho se relaciona con la moratoria social, la cual es una etapa entre la maduración física y la maduración social y suele presentarse con mayor frecuencia en clases medias y altas, donde los jóvenes logran orientar sus prioridades hacia los estudios superiores, postergando su ingreso al sector laboral y/o conyugal. (Margulis, 2001).

De acuerdo con Margulis (2011), el concepto de moratoria social permite tratar a la juventud como una categoría histórica y no meramente biológica. La moratoria social representa además, el plazo del que gozan cierto tipo de jóvenes mientras concluyen su formación académica, el cual les permite alcanzar madurez social y económica, de forma que durante ese lapso no experimentan en su totalidad las obligaciones que conlleva el ser un adulto; esta situación tiene que ver con que se amplíe la escolarización del individuo.

En este caso, puede referirse a aquellos jóvenes que dependen de sus padres y asisten a la universidad con el fin de obtener un título que les brinde acceso a oportunidades laborales y mejores condiciones de vida.

1.1.2 Jóvenes universitarios

Una de las situaciones que marca actualmente la etapa de la juventud es el acceso a la educación superior. Según Guzmán (2013), en nuestro país la demanda de este nivel educativo ha ido en aumento en las últimas décadas, esto debido a la cantidad de jóvenes que concluyen el bachillerato y a las exigencias que el mercado laboral solicita hoy en día. A pesar de que es imposible cubrir el 100% de la

demanda educativa en nivel superior, cada año que pasa se vuelve más complicado el poder acceder a éste, debido a que la mayoría de jóvenes desean ingresar a una universidad pública y éstas no poseen la capacidad de lugares suficientes. Muchos de estos estudiantes optan por presentar varios exámenes para así generar más posibilidades de ingresar a una institución de educación superior, sin embargo en muchas ocasiones se quedan fuera de alguna o de todas las opciones.

De acuerdo con Fernández (2015), desde el punto de vista sociológico, existen dos tipos de jóvenes según su acceso a la educación y campo laboral:

- » Jóvenes incorporados: Son jóvenes que han tenido acceso a la educación media superior y superior, los cuales logran incorporarse al mercado laboral y que a través de su esfuerzo buscan seguir con su desarrollo profesional para poder aspirar a un mejor empleo o mantener el que ya tienen.

- » Jóvenes disidentes: Es un sector de jóvenes que por alguna razón (económica, social, personal, etc.) no ha podido continuar con sus estudios, de forma que dicha situación les impide o dificulta el hallar un empleo formal.

La elección de carrera es una de las decisiones más importantes que los jóvenes deben tomar, ya que define el rumbo de la trayectoria profesional, laboral y personal del individuo. En algunas ocasiones, la desesperación por no ser uno más de los jóvenes que se queda fuera de la educación superior, la inmediatez o la indecisión provocan que dicha elección se tome con base en querer obtener un lugar dentro de una universidad independientemente de la carrera o institución que sea. (Guzmán, 2013).

Esta es una situación que genera diversos problemas a corto, mediano y largo plazo dentro de la vida estudiantil de los jóvenes, ya que al ingresar a una carrera o

institución que no era su primera opción, los jóvenes no poseen expectativas sobre ésta, no cuentan con un proyecto de vida claro, pierden motivación rápidamente, tienen desinterés en el plan de estudios y esto provoca a su vez que el hecho de egresar no sea una prioridad, un sueño o una meta en su vida.

El proceso de integrarse a una institución de educación superior requiere de lograr aprender a seguir las normas y preceptos que la institución dicta y de la autonomía que los estudiantes deben poseer para conducirse a través de sus propios intereses y de las expectativas que la institución espera de ellos. (Guzmán, 2013).

Es un hecho que los jóvenes universitarios no representan un grupo poblacional homogéneo, ya que incluso dentro de una misma institución y carrera, cada individuo posee diferencias socioeconómicas y culturales que lo hacen particular y le plantean retos específicos en su paso por la universidad.

De acuerdo con Guzmán (2013), la vida del estudiante es compleja por diversos motivos, sin embargo su identidad no se construye únicamente por el hecho de ser universitario o por el hecho de estudiar. El ser joven y ser estudiante se concibe como distintas facetas de la vida de los individuos, las cuales se complementan, y a pesar de que ambas representan un cúmulo de cambios, el joven universitario debe ser capaz de encontrar el equilibrio necesario para poder desarrollarse en ambas vertientes.

El que no existan tantas universidades públicas a lo largo del país, provoca que la movilidad de los estudiantes aumente, incluso al grado de tener que mudarse para poder acceder de forma más viable a la institución. Dichos estudiantes se enfrentan a un doble proceso de integración, no sólo en el ámbito educativo, sino también al del contexto social.

En este aspecto, Fernández (2015), menciona que el hecho de vivir en una cultura de temporalidad, donde ningún trabajo es permanente ni seguro, ha provocado que los jóvenes desistan de plantearse metas y planes a mediano y largo plazo, ya que no tienen la certeza de que éstos se lleven a cabo como lo esperan y por ello prefieren dejar los estudios en segundo término y optar por otro tipo de actividades a través de las cuales puedan obtener mayores ganancias económicas.

Socialmente se ha atribuido a las instituciones de educación superior la responsabilidad de responder a las necesidades del total de su población estudiantil, sin embargo representa un gran reto, pues en muchas ocasiones las aspiraciones de los estudiantes no están enfocadas hacia el ámbito educativo en particular.

Con base en el censo de población y vivienda 2010 del INEGI, Fernández (2015), señala que en México habían 36,210,692 jóvenes entre 12 y 29 años, es decir el 32.23% de la población total y en los datos arrojados de 2005 a 2010 se puede observar en ellos una tendencia a abandonar los estudios por preferir trabajar, pero a pesar de ello, el 71.9% de los jóvenes en 2010 señaló que la educación le parece muy útil para obtener un buen empleo y solo 2.57% señaló que estudiar no servía para nada.

Estos datos nos indican que la educación aún sigue representando para los jóvenes de la actualidad, una de las principales esperanzas y opciones para acceder a un futuro mejor y a mayores oportunidades.

1.2 Educación

La educación es un proceso sociocultural propio del ser humano, es decir, éste debe aprender a través del andamiaje que el entorno en el que se desarrolla le brinda para poder adaptarse a su medio. Por ello consideramos a la educación como el proceso (no necesariamente formal), en el que el ser humano tiene la necesidad de aprender sobre el mundo que lo rodea, genera conocimiento a partir de las creencias que va formulando y transmite ese aprendizaje de generación en generación.

Históricamente la educación se ha ligado con la manera de producir conocimientos a través de diferentes herramientas y condiciones en las que el ser humano desarrolla habilidades y destrezas que le permiten adaptarse y sobrevivir en diferentes aspectos de su vida diaria (social, económico, político, etc.). (Lamata y Domínguez, 2003).

De acuerdo con Ibañez (1994), el objetivo de la educación es la formación de capacidades de los individuos para poder integrarse a la sociedad como personas capaces de resolver de manera eficaz los problemas sociales, así como transformar y mejorar la realidad con base en los valores vigentes dentro del momento histórico específico en que viven. (Citado en Guerrero y Faro, 2012).

Para entender la manera en la que se produce la educación de las personas, podemos dividirla en tres tipos de actuaciones educativas: informal, no formal y formal.

1.2.1 Tipos de educación

- a) Informal: Se refiere a todos los procesos que a pesar de no poseer una organización educativa definida y estructurada, tienen una influencia en la vida del individuo, es decir, que está ligada con todos los contextos en los que éste se desarrolla (familia, amigos, comunidad, medios masivos de comunicación, etc.). (Lamata y Domínguez, 2003).

En este tipo de educación, el aprendizaje se genera de manera natural, espontánea y vivencial a partir de las experiencias y el conocimiento cotidiano del individuo.

En los entornos y actividades que se consideran como educación informal, la intención educativa no suele estar presente de forma explícita, sino que es el individuo quien de forma consciente o inconsciente decide que elementos, retoma dentro de su formación.

- b) No formal: Se trata de todos los procesos formativos que tienen una intención educativa y organización clara, sin embargo se encuentran fuera del sistema educativo formal. (Lamata y Domínguez, 2003).

La educación no formal integra los distintos ámbitos que se encuentran fuera del sistema educativo formal, por lo que con ésta no se aspira a obtener algún grado académico, sino únicamente adquirir conocimientos y habilidades, por ejemplo: aprender a tocar un instrumento, clases para practicar algún deporte, cursos para reforzar conocimientos, etc.

- c) Formal: Es aquella que se genera a partir del sistema educativo oficial, se relaciona con el hecho de ser gratuita y obligatoria y está conformada por procesos formativos los cuales están reglados y definidos por el gobierno de un país o comunidad; esto basado en las necesidades que esa población

requiere para garantizar un mejor futuro y desarrollo. (Lamata y Domínguez, 2003).

Todos aquellos valores, habilidades y conocimientos que quedan fuera del sistema educativo formal, se pueden adquirir y/o reforzar en la educación informal o no formal, ya que todas ellas son necesarias para la conformación integral del ser humano.

De acuerdo con la SEP (2017), la estructura de la educación formal en México abarca los niveles de:

- » Educación inicial: Se encarga de la formación inicial de los individuos menores a 6 años de edad, la cual consiste en la estimulación del desarrollo intelectual, emocional y motriz de éstos, con el fin de obtener un mejor aprovechamiento en los niveles posteriores.
- » Educación básica: Es conformada por la educación primaria y secundaria, la cual suele brindarse a los individuos entre 6 y 15 años aproximadamente. Ambos niveles educativos son obligatorios y necesarios para continuar con los siguientes niveles.
- » Educación media superior: La educación media superior se basa en el estudio de bachillerato, el cual puede ser tecnológico, general o técnico, y se cursa de los 15 a los 18 años aproximadamente.
- » Educación superior: Como educación superior se consideran los títulos de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado, los cuales se realizan de los 18 años en adelante, dependiendo de los intereses particulares del sujeto.

1.3 Educación superior

En México, la educación superior constituye la meta a la que los individuos aspiran para poder transformar y crear soluciones a los problemas sociales de manera eficiente y eficaz. Por ello las universidades, son las encargadas de brindar esta formación personal y profesional a cada uno de los estudiantes que pertenecen a éstas. (Guerrero y Faro, 2012).

El espíritu de las universidades no es solo enseñar contenidos académicos, sino formar moral e intelectualmente a los individuos, para que en el momento de ser egresados y ejercer su profesión, puedan hacerlo con responsabilidad y compromiso.

De acuerdo con Muñoz (2009), la universidad es un proyecto cultural y representa un espacio de encuentro generacional, entre la pluralidad de estudiantes y maestros. El alumnado proviene de diversos niveles socioeconómicos y contextos culturales, por lo cual dentro de una universidad se llevan a cabo procesos importantes de socialización entre los jóvenes.

En la Ciudad de México las oportunidades educativas son mayores a las del resto del país, situación que ha ido en aumento durante las últimas décadas, provocando el incremento sustancial en el acceso a los niveles medio superior y superior. La ciudad cuenta con una oferta educativa amplia y diversa, por ello es sede de la mayoría de instituciones de educación superior más reconocidas, tanto en el sector público como en el privado. (Blanco, Solís y Robles, 2014).

Según Cruz y Cruz (2008), la ANUIES clasifica a las instituciones de educación superior (IES), de acuerdo con la oferta educativa que ofrecen y las funciones que éstas realizan:

- » Subsistema de universidades públicas federales: Se trata de las IES que cuentan con fondos estatales o gubernamentales, sin embargo son autónomas, es decir se manejan bajo sus propios estatutos, y realizan funciones de investigación y difusión cultural.
- » Instituciones particulares: Se trata de las IES que tienen financiación privada y son autónomas en su gestión. Los estudios que se imparten son legítimos siempre y cuando tengan el reconocimiento de validez oficial de estudios que otorga la SEP o los gobiernos estatales.
- » Subsistema de educación tecnológica: Son coordinadas a través de la Subsecretaría de educación e investigación tecnológica de la SEP, mediante el gobierno federal.
- » Subsistema de otras instituciones públicas: Se trata de otras instituciones dependientes de la SEP y secretarías del Estado.
- » Instituciones de formación docente: Son aquellas instituciones tanto públicas como privadas que se encargan de formar a profesionales enfocados en actividades docentes en los diversos niveles del Sistema educativo nacional.

Las Instituciones de educación superior han generado grandes oportunidades de desarrollo personal, profesional, económico, social y cultural de forma histórica. Hoy en día, de acuerdo con la ANUIES (2019), existen 195 instituciones de educación superior en todo el país y 20 de ellas (con sus diferentes unidades) se encuentran en la Ciudad de México; una de las instituciones de educación superior con mayor reconocimiento en cuanto a la formación de profesionales del ámbito educativo es

la Universidad Pedagógica Nacional, la cual pertenece al subsistema de universidades públicas del país.

1.4 Universidad Pedagógica Nacional (UPN)

Para contextualizar nuestra investigación, expondremos el origen y creación de la UPN, específicamente de la Unidad 092 Sur Ajusco y la licenciatura en Pedagogía que es aquella en la que centramos nuestro estudio.

La Universidad Pedagógica Nacional, es una institución pública de educación superior creada por decreto presidencial el 25 de Agosto de 1978. Su finalidad es formar profesionales de la educación en licenciatura y posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general. (UPN, 2015).

1.4.1 Antecedentes

De acuerdo con Moreno (2007), en los años 70's, durante el gobierno de José López Portillo, se realizó un diagnóstico para determinar las problemáticas que abatían el sistema educativo nacional referente a la educación normal los cuales incluían:

- a) El canal de movilidad social, ya que al ser poca se disminuía el número de maestros dedicados a la enseñanza.
- b) La falta de relación entre educación normal y práctica educativa.
- c) El estancamiento de los cuadros docentes.
- d) La carencia del bachillerato de los normalistas.

- e) La falta de coordinación en las acciones educativas federales, estatales y particulares.
- f) Egreso del sistema y mercado laboral.

Se planteó la necesidad de actualizar, capacitar y mejorar profesionalmente a los maestros que no contaban con un título y se encontraban en servicio, para ello el proyecto de formación de maestros que resultaba más importante era la creación de la UPN.

En 1979, se creó el Consejo Nacional Consultivo de la Educación Normal, en el cual se inició una reforma para la formación de maestros. Parte de esa reforma fue la reestructuración del plan de estudios de 1975 de las normales de educación básica, entre 1980-1982 se reformularon dos programas de educación preescolar y primaria. En 1981 se planteó el bachillerato pedagógico para la formación de docentes el cual se implementó hasta 1984-1985.

De acuerdo con Latapí (1978), la política educativa de José López Portillo establece cinco objetivos prioritarios:

1. Asegurar la educación básica para la población.
2. Relacionar la educación terminal, de una manera realista y práctica, con el sistema de producción de bienes y servicios.
3. Elevar la calidad de la educación.
4. Mejorar el ambiente cultural del país.
5. Elevar la eficiencia administrativa y financiera del sistema educativo.

Los tres últimos objetivos se instrumentaron para el surgimiento de la UPN, con un enfoque mayor sobre el tercer objetivo. (Citado en Moreno, 2007).

1.4.2 Sistema escolarizado en UPN

La información recabada en este apartado, se encuentra disponible en la página oficial de la institución (<https://www.upn.mx/>).

La UPN se rige a través de las siguientes finalidades:

Misión:

“Es una institución pública de educación superior con vocación nacional y plena autonomía académica; se orienta a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimiento de acuerdo con las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural. A partir de sus funciones sustantivas se vincula con el sector educativo, con organizaciones sociales e instituciones nacionales e internacionales, con el fin de atender la problemática educativa y el fomento a la cultura”. (UPN, 2018).

Visión:

“Es una institución pública de educación superior, autónoma y líder en el ámbito educativo, que ha ganado prestigio nacional y reconocimiento internacional debido a la calidad y pertinencia de su oferta educativa, la relevancia de su producción científica y su capacidad de intervención en esta área. Tiene un lugar estratégico en la discusión e instrumentación crítica de las políticas públicas educativas, y la atención a temas y problemas emergentes. Se distingue por su vocación social y su compromiso ético con la justicia, la equidad y su especial consideración a los grupos en situación de discriminación o exclusión social”. (UPN, 2018).

Principios generales que orientan a la UPN

“La Universidad Pedagógica Nacional es una institución de educación superior, laica, pública y gratuita que atiende necesidades educativas, en congruencia con las demandas previsibles o emergentes de la sociedad planteadas en la diversidad del contexto político, económico cultural y social del país.

- » Fundamenta su trabajo académico en el desarrollo y la innovación pedagógica, en los nuevos aprendizajes, en las ciencias, las humanidades y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.
- » Desarrolla de forma articulada actividades de investigación, docencia, difusión y extensión universitaria en el campo de la educación.
- » Participa en la generación, aplicación y difusión de nuevos conocimientos en el campo de la educación.
- » Promueve la reflexión independiente, crítica y responsable. Asimismo reconoce la universalidad y diversidad del pensamiento.
- » Ofrece formación en el campo de la pedagogía y las ciencias de la educación con planes y programas de estudio flexibles y de calidad.
- » Atiende diversas demandas de formación profesional en educación, así como de actualización, superación y especialización, permanente de profesionales de la educación en diversos niveles y modalidades educativas.
- » Promueve la formación de sus estudiantes bajo el principio de "Educar para Transformar" y asume las propuestas de la UNESCO relativas a lograr una educación orientada al desarrollo humano y sustentable: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

- » Desarrolla permanentemente tareas de divulgación del conocimiento de la ciencia y la tecnología; la difusión de la cultura, y la extensión de servicios, vinculadas con el desarrollo educativo y las necesidades de diferentes sectores sociales del país.
- » Desarrolla la evaluación como una acción sustantiva para mejorar su desempeño académico, apoyar la planeación y gestión institucional y valorar su impacto social y educativo, de acuerdo con valores de pluralidad, participación, responsabilidad social y calidad académica.
- » Revisa permanentemente su estructura, organización y normatividad e impulsa transformaciones pertinentes para elevar la calidad de su trabajo académico, a fin de responder a sus compromisos con la educación pública y la sociedad en general.
- » Propicia y apoya, a través de diversas estrategias, la formación continua de todo su personal.
- » Se vincula con diferentes sectores de la sociedad, con instituciones y organismos nacionales e internacionales, en actividades de intercambio y colaboración académica en diferentes ámbitos del campo educativo.
- » Asume la libertad de cátedra y de investigación en el marco establecido en sus planes, proyectos y programas institucionales.
- » Desarrolla su trabajo de manera colegiada a partir de grupos académicos vinculados a la docencia, la intervención educativa, la difusión y la investigación para atender los problemas educativos del país”. (UPN, 2018).

1.4.2.1 Oferta educativa

La UPN cuenta con 70 Unidades, 8 en la Ciudad de México y 62 en los estados de la República Mexicana, 208 subsedes y tres universidades pedagógicas descentralizadas que “atienden a más de 56 mil alumnos a través de una oferta educativa que incluye licenciaturas y posgrados, con modalidades escolarizadas y a distancia”. (UPN, 2018).

La oferta educativa que actualmente ofrece la UPN en sus diferentes unidades se clasifica en:

Licenciaturas:

- » Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena. Plan 1990.
- » Licenciatura en Educación. Plan 1994 (sólo se ofrece en algunos estados).
- » Licenciatura en Intervención Educativa. Plan 2002.
- » Licenciatura en Educación Primaria. Plan 2007.
- » Licenciatura en Educación Preescolar. Plan 2007.
- » Licenciatura en Desarrollo Comunitario.
- » Educación Preescolar. Plan 2008.
- » Psicología Educativa.
- » Pedagogía.
- » Educación Plan 2007.
- » Educación e Innovación Pedagógica.
- » Desarrollo Comunitario.
- » Administración Educativa.
- » Programa de Nivelación Profesional para Docentes en Servicio.

Las licenciaturas que se ofrecieron en 2017, orientadas al Programa de nivelación profesional para docentes en servicio fueron:

- » Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar (Plan 2017).
- » Licenciatura en Educación Primaria (Plan 2017).
- » Licenciatura en Educación Secundaria (Plan 2017).
- » Licenciatura en Educación Media Superior (Plan 2017).

Maestrías:

- » Educación Básica.
- » Educación.
- » Docencia e Innovación.
- » Educación Bilingüe.
- » Formación y Práctica Docente.
- » Innovación Educativa.
- » Intervención Educativa.
- » Desarrollo Educativo.
- » Integración Educativa.
- » Gestión Educativa.

Doctorados:

- » Desarrollo Educativo con énfasis en Formación de Profesores.
- » Educación.
- » Ciencias para el Aprendizaje.
- » Educación Humanista.

A partir del 2002, la UPN ha conformado Redes por campo educativo, las cuales están orientadas a consolidar vínculos entre la comunidad académica de las unidades, crear espacios de intercambio y favorecer la investigación educativa:

- » Educación de las Personas Jóvenes y Adultas.
- » Gestión Escolar.
- » Educación inclusiva e Integración Educativa.
- » Interculturalidad.
- » Orientación educativa.
- » Educación y Género.
- » Enseñanza de la lengua.
- » Ciencias Naturales y educación ambiental.

La Unidad Ajusco que es donde centraremos nuestra investigación, se organiza académicamente de la siguiente manera:

- » Cuerpos Académicos (CA).
- » Agrupamientos de CA o Áreas Académicas.
- » Consejos Internos de Áreas Académicas.
- » Programas Educativos.
- » Colegio de Profesores de Programa Educativos.
- » Colegio de Profesores de Áreas Académicas.
- » Coordinación Académica de Ajusco.

Para un mejor funcionamiento, cada uno de estos grupos académicos establece sus propios lineamientos internos, los cuales deben encontrarse en el marco de los propósitos y las normas institucionales.

Actualmente en la Unidad Ajusco, existen siete programas educativos de licenciatura:

- » Administración Educativa.
- » Educación Indígena.
- » Pedagogía.
- » Psicología Educativa.
- » Sociología de la Educación.
- » Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (Modalidad en Línea).
- » Licenciatura en Enseñanza del Francés (Modalidad en Línea).

Especializaciones:

- » Enseñanza del Español en la Educación Básica. (Modalidad Escolarizada).
- » Computación y Educación. (Modalidad Escolarizada).
- » Género en Educación. (Modalidad Escolarizada).
- » Educación Integral de la Educación. (Modalidad Escolarizada).
- » Enseñanza y Aprendizaje como Lengua Extranjera. (Modalidad en línea).

Maestría:

- » Desarrollo Educativo. (Modalidad escolarizada).

Doctorados:

- » Doctorado en Educación (Modalidad Escolarizada).
- » Política de los Procesos Socio-Educativos (Modalidad Escolarizada).

1.4.2.2 Servicios

La UPN unidad Ajusco, ofrece múltiples servicios para la comunidad estudiantil y académica para la realización de diferentes actividades de apoyo en la formación y desarrollo profesional de ésta, los cuales se describen a continuación retomando a Salas, (2018):

Biblioteca “Gregorio Torres Quintero”: Es un espacio dirigido tanto a la comunidad estudiantil y académica de la UPN como a cualquier otra persona o institución interesada en el ámbito educativo. Dentro de ella podemos encontrar recursos tecnológicos como salas audiovisuales, sala de cómputo, área de fotocopiado, ludoteca, catálogo en línea, repositorios, bases de datos; además de contar con un extenso acervo bibliográfico de libros, revistas, tesis y publicaciones periódicas que se encuentran en constante actualización con el fin de apoyar la formación de profesionales de la educación.

También cuenta con personal especializado, talleres y programas enfocados a facilitarle al usuario el uso de los recursos bibliotecarios, como el programa RABI (Recursos para el aprendizaje a través de tu biblioteca), LITE (Laboratorio de Innovación Tecnológica Educativa), Centro de Atención a Personas con Discapacidad visual “Quetzalcóatl”, MAC (Motivación, Aprendizaje y Comunicación), entre otros.

Centro de Atención a Estudiantes (CAE): Es un espacio dirigido a la formación, orientación e inclusión de los estudiantes que pertenecen a la UPN. Algunos de los servicios que ofrece son:

- » Tutoría: El estudiante puede solicitar la asignación de un tutor para el acompañamiento y asesoramiento durante su formación académica, con el fin de potenciar sus competencias para la vida universitaria. Las modalidades del programa de tutorías puede ser:

Individual: Se lleva a cabo de manera personalizada con el tutor el cual puede ser un profesor o un estudiante del último año de licenciatura.

Grupal: Se realiza a través de cursos y asesorías de diferentes asignaturas y/o temáticas que complementan la formación profesional de los estudiantes.

- » Servicio social: Se trata de la actividad formativa en la que el estudiante brinda un servicio a la comunidad a través del uso y desarrollo de las habilidades y conocimientos que adquirió durante la licenciatura, dicho proceso se lleva a cabo en el CAE. Se puede realizar de manera interna (dentro de la UPN) o en cualquiera de las instituciones vinculadas al programa de servicio social.
- » Bolsa de trabajo: Es un conjunto de ofertas laborales que se publica a través de un portal de internet (<http://bolsa-de-trabajo.upn.mx/index.php>) donde alumnos y ex alumnos pueden encontrar áreas de oportunidad y crecimiento dentro de un trabajo vinculado a su formación académica.
- » Atención psicológica: Se trata de un programa gratuito de apoyo y contención para los estudiantes que se encuentren en situación de riesgo o que presenten conflictos emocionales, familiares o escolares y requieran ayuda para afrontarlos.

Difusión cultural: Conformada por una serie de actividades científicas, filosóficas, artísticas, deportivas y culturales (obras de teatro, danza, exposiciones, cine club, conciertos, conferencias, talleres, gimnasio, etc.), fomentadas por la UPN cuyo fin

es que los estudiantes las conozcan, compartan y se apropien de ellas de manera que éstas contribuyan a su desarrollo personal y profesional.

- » **Visión fractal:** Es un portal (<http://difusionfractal.upnvirtual.edu.mx/>) en el cual se puede interactuar con otras personas y obtener boletos para asistir a eventos culturales externos a la UPN, además de poder encontrar libros y otros servicios electrónicos a disposición.
- » **Librería Paulo Freire:** Es un espacio donde se pueden encontrar publicaciones relacionadas con el ámbito educativo, las cuales en su mayoría han sido escritas por docentes e investigadores pertenecientes a la UPN.

Servicios electrónicos

En la página de la UPN (<https://www.upn.mx/>) se pueden encontrar convocatorias, comunicados y avisos de importancia e interés para la comunidad educativa. Está dividida en secciones como:

- » **Conoce la UPN:** Se encuentra información sobre la UPN como su misión y visión, un directorio de los académicos que forman parte de la institución y generalidades de ésta.
- » **Unidades:** Se pueden ubicar las diferentes unidades con las que cuenta la UPN en la ciudad de México y el resto del país.
- » **UPN Ajusco:** Brinda información de la Unidad 092 Ajusco, cómo llegar a la institución, en qué áreas está dividida, etc.

- » Admisión: Se publican las convocatorias de los diferentes programas que ofrece la UPN tanto en línea como de manera presencial.
- » Comunidad: Brinda información de interés para todos aquellos que forman parte de la institución, como los servicios que ofrece, calendario escolar, etc.
- » Transparencia: Informa sobre los recursos que tiene la UPN y cómo están siendo utilizados, los reglamentos que rigen la institución, etc.

En la página de la licenciatura en Pedagogía (<http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/>) se puede encontrar información referente a la coordinación de la licenciatura y esta seccionada de la siguiente manera:

- » Plan de estudios: Se encuentra el mapa curricular además de los programas de cada materia, una sección sobre las opciones de campo vigentes que forman parte de la tercera fase de la licenciatura, en este caso séptimo y octavo semestre.
- » Estudiantes: Cuenta con las diferentes guías de los exámenes extraordinarios de cada asignatura y sus fechas de aplicación, el calendario del ciclo escolar actual, los horarios del semestre en curso, un enlace que se vincula con el historial académico y calendario de trámites actualizado.
- » Contacto: Muestra los contactos de las personas encargadas de la coordinación y la comisión de titulación.
- » Docentes: Se encuentra el directorio de la planta docente que imparte clases en la licenciatura en Pedagogía.
- » Titulación: Es un espacio donde se muestran documentos para el proceso de la titulación en sus diferentes modalidades.

- » Tesis UPN: Se muestra un enlace con el repositorio de las tesis publicadas en la UPN.

En la página de alumnos UPN (<http://ssealumnos.ajusco.upn.mx/index.php>) los estudiantes de la UPN pueden ingresar a revisar su historial académico, tira de materias, calificaciones, extraordinarios inscritos y realizar trámites en línea, donde pueden solicitar los siguientes documentos:

- » Constancia de Estudios.
- » Constancia de Estudios con Horario.
- » Certificado Parcial.
- » Duplicado de Credencial.
- » Historial Académico (con Sello y Firma).
- » Baja Temporal.
- » Baja Definitiva.

Otros servicios:

- » Servicio médico: La UPN cuenta con espacios y personal dedicado a preservar la salud y bienestar de la comunidad universitaria, enfocados principalmente a nutrición, odontología y consultas de atención primaria.
- » Servicio de alimentos: Existen diversas opciones de alimentación dentro de la UPN; el comedor tiene un horario específico en el cual ofrece un menú de desayuno y comida el cual cambia diariamente y tiene un precio accesible para estudiantes y administrativos; la cafetería tiene un horario de servicio más extenso y en ella se pueden encontrar diversos alimentos y bebidas a elección del comprador, el cual no necesariamente debe formar parte de la UPN y finalmente el restaurante proporciona un servicio abierto al público en

general, que ofrece una selección de menú de desayuno o comida más diverso que el comedor y con un horario de servicio más amplio.

- » Estacionamiento: Es un espacio diseñado para que estudiantes, profesores y visitantes de la UPN puedan aparcar sus vehículos en un lugar seguro dentro de las instalaciones.
- » Servicio de reprografía: En esta sección los estudiantes y profesores de la UPN pueden solicitar imprimir o fotocopiar material bibliográfico y didáctico que requieran los diversos programas académicos de la institución.
- » Servicio RTP para estudiantes: Se trata de un servicio de apoyo hacia la comunidad estudiantil, que con ayuda de autobuses pertenecientes a la Red de Transporte de Pasajeros (RTP), trasladan en horarios matutinos y vespertinos específicos, a los estudiantes desde las estaciones del metro Barranca del Muerto y Universidad, hasta las instalaciones de la UPN Ajusco y viceversa.

1.4.3 Licenciatura en Pedagogía

Nuestro interés radica en conocer el nivel de rezago educativo que específicamente se da en la licenciatura en Pedagogía de la UPN Ajusco y los factores que intervienen para que éste se genere de manera cada vez más frecuente, por ello es importante conocer las particularidades y condiciones actuales de dicha licenciatura:

Objetivo: “Formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano,

del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos”. (UPN, 2016).

Perfil de ingreso: Profesores normalistas o egresados de educación media superior.

Requisitos de ingreso:

- » Ser seleccionado por medio de examen de admisión.
- » Certificado de estudios de nivel medio superior y/o constancia de estudio terminal con promedio mínimo 7.0 (original y dos copias).
- » Acta de nacimiento (original y dos copias).
- » CURP (original y copia).
- » Ficha de aspirante original o folio comprobante de presentación de examen.
- » Realizar pago por concepto de inscripción.

Perfil de egreso:

Al concluir sus estudios el pedagogo podrá:

- » Explicar la problemática educativa de nuestro país con base en el conocimiento de las teorías, los métodos y las técnicas pedagógicas y del Sistema Educativo Nacional.
- » Construir propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo, basándose en el trabajo grupal e interdisciplinario.

- » Realizar una práctica profesional fundada en una concepción plural humanística y crítica de los procesos sociales en general y educativos en particular.
- » Diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos con base en el análisis del sistema educativo mexicano y el dominio de las concepciones pedagógicas actuales.

Campo laboral:

El egresado podrá ofrecer sus servicios profesionales en:

- » Instituciones educativas de los sectores público y privado, desde el nivel preescolar hasta el superior.
- » Instituciones sociales como hospitales, asociaciones civiles, organismos gubernamentales.
- » Medios de comunicación social.
- » Centros de investigación educativa.
- » Empresas públicas.

Mapa curricular:

La licenciatura en Pedagogía de la UPN Ajusco, cuenta con un total de 40 asignaturas que conforman las líneas curriculares y campos de formación (incluyendo a las opciones de campo cursadas en 7° y 8° semestre: docencia, currículum, comunicación educativa, orientación educativa y proyectos educativos), a través de los cuales se pretende contribuir con la creación de profesionales capaces de analizar e intervenir en las diferentes problemáticas educativas del sistema educativo mexicano. Dicha estructura curricular se presenta de la siguiente manera:

Licenciatura en Pedagogía. UPN.					
Fase I: Formación inicial			Fase II: Formación profesional		
1° sem	2° sem	3° sem	4° sem	5° sem	6° sem
El Estado Mexicano y los proyectos educativos (1857-1920). <u>Clave: 1502.</u>	Institucionalización, desarrollo económico y educación (1920-1968). <u>Clave: 1507.</u>	Crisis y educación en el México actual (1968-1990). <u>Clave: 1512.</u>	Seminario de técnicas y estadística aplicadas a la investigación educativa. <u>Clave: 1586.</u>	Organización y gestión de instituciones educativas. <u>Clave: 1587.</u>	Epistemología y pedagogía. <u>Clave: 1592.</u>
Filosofía de la educación. <u>Clave: 1571.</u>	Historia de la educación en México. <u>Clave: 1575.</u>	Aspectos sociales de la educación. <u>Clave: 1579.</u>	Educación y sociedad en América Latina. <u>Clave: 1583.</u>	Bases de la orientación educativa. <u>Clave: 1588.</u>	La orientación educativa: sus prácticas. <u>Clave: 1593.</u>
Introducción a la psicología. <u>Clave: 1572.</u>	Desarrollo, aprendizaje y educación. <u>Clave: 1576.</u>	Psicología social: grupos y aprendizaje. <u>Clave: 1580.</u>	Comunicación y procesos educativos. <u>Clave: 1584.</u>	Comunicación, cultura y educación. <u>Clave: 1589.</u>	Programación y evaluación didácticas. <u>Clave: 1594.</u>
Introducción a la pedagogía. <u>Clave: 1573.</u>	Teoría pedagógica: génesis y desarrollo. <u>Clave: 1577.</u>	Teoría pedagógica contemporánea <u>Clave: 1511.</u>	Didáctica general. <u>Clave: 1585.</u>	Teoría curricular. <u>Clave: 1590.</u>	Desarrollo y evaluación curricular. <u>Clave: 1595.</u>
Ciencia y sociedad. <u>Clave: 1574.</u>	Introducción a la investigación educativa. <u>Clave: 1578.</u>	Estadística descriptiva en educación. <u>Clave: 1581.</u>	Planeación y evaluación educativa. <u>Clave: 1582.</u>	Investigación educativa I. <u>Clave: 1591.</u>	Investigación educativa II. <u>Clave: 1596.</u>
Fase III: Concentración en campo o servicio pedagógico.					
7° sem			8° sem		
Seminario taller de concentración I. <u>Clave: 1532.</u>	Curso o seminario optativo 7-I. <u>Clave: 1533.</u>		Seminario taller de concentración II. <u>Clave: 1537.</u>	Curso o seminario optativo 8-I. <u>Clave: 1538.</u>	
Curso o seminario optativo 7-II <u>Clave: 1534.</u>	Curso o seminario optativo 7-III <u>Clave: 1597.</u>		Curso o seminario optativo 8-II <u>Clave: 1539.</u>	Curso o seminario optativo 8-III <u>Clave: 1540.</u>	
Seminario de Tesis I <u>Clave: 1531.</u>			Seminario de Tesis II <u>Clave: 1536.</u>		

Figura 1. Mapa curricular de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN.

Elaborado a partir de: UPN, 2016.

El mapa curricular se divide en tres fases de formación, las cuales se componen de diversas líneas teórico-prácticas que conforman la columna vertebral de los pedagogos en proceso formativo y que, como puede observarse en el esquema anterior, se encuentran distribuidas a lo largo de los semestres para culminar en la concentración de campo:

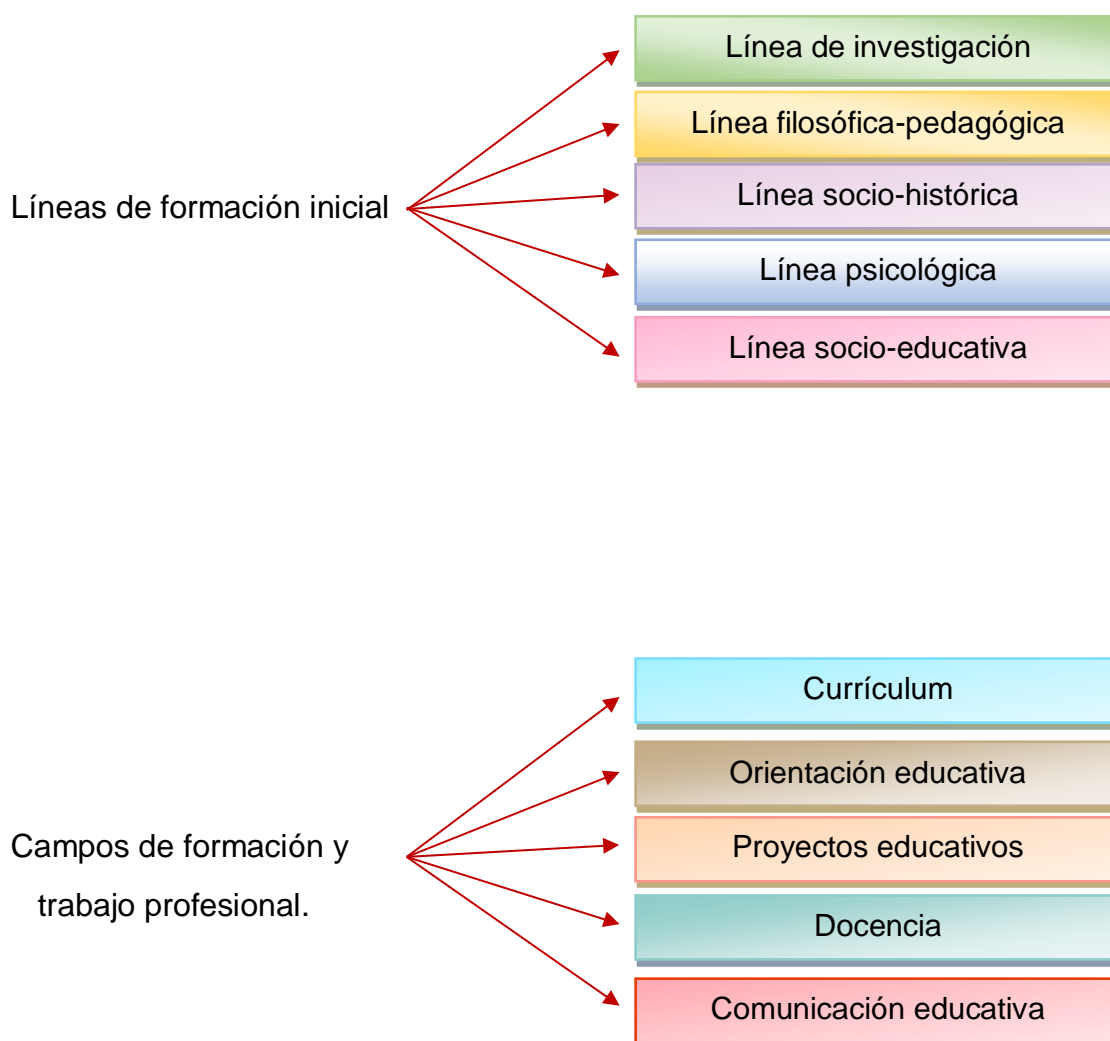


Figura 2. Líneas teórico-prácticas de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN.

Elaborado a partir de: UPN, 2016.

1.5 Estudiantes en la UPN

De acuerdo con la UPN (2003), se considera como alumno a toda persona que se encuentre inscrita conforme a las disposiciones establecidas por la unidad UPN a la que pertenezca.

Se puede categorizar a los alumnos que pertenecen a la UPN a través de sus implicaciones académicas, es decir, el grado en que están comprometidos con su formación profesional, esto a través de los lineamientos que la propia UPN y la SEP establecen:

1.5.1 Alumno regular

Se considera a cualquier estudiante que cursa todas las asignaturas correspondientes a su ciclo escolar, sin adeudar alguna o atrasarse en dicho proceso. (SEP, 2013).

De acuerdo con la UPN (2003), se considera como alumno regular a aquel estudiante inscrito que acredite en tiempo y forma todos los cursos del nivel inmediato anterior al que está solicitando reinscribirse.

Para el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la UPN unidad Ajusco, un alumno regular es aquel que posee el 100% de los créditos asignados por semestre de acuerdo al plan de estudios.

1.5.2 Alumno desertor

De acuerdo con la SEP (2013), se trata del individuo que por adeudar asignaturas o por no haberse reinscrito a tiempo, queda imposibilitado para poder concluir el plan de estudios en el tiempo establecido por la institución a la que pertenece.

1.5.3 Alumno irregular

Para la UPN (2003), los alumnos desertores son aquellos que solicitan la baja definitiva en Servicios escolares, que al encontrarse en baja temporal no se reincorporen en el plazo establecido, interrumpen sus estudios por un periodo mayor a dos años o que no concluyan el plan de estudios en el tiempo máximo establecido de ocho años.

1.5.4 Perfil de estudiantes

De acuerdo con Altamira (1997), los estudiantes pueden clasificarse de la siguiente manera:

- » Repetidor: Es aquel que se inscribe a materias que ha cursado con anterioridad y no fueron aprobadas.
- » Rezagado: Es el estudiante que ha aplazado la inscripción de las materias ya sea porque no aprobó o por otros factores y esto repercute en el tiempo que egresará.
- » Regular: Es aquel que no adeuda materias de semestres anteriores y por lo tanto concluirá el plan de estudios en tiempo y forma.

- » Irregular: Es el estudiante que no concluye el plan estudios en el periodo establecido por la institución ya sea por adeudar materias o no haberse inscrito continuamente. (Citado en ANUIES, 2007).

El estudiar el rezago en los estudiantes de la UPN, nos permite tener una visión más completa de las dificultades que esta población presenta a lo largo de su trayectoria universitaria, y así, indagar en las posibles causas que originan una postergación en sus estudios, las cuales a su vez, pueden provocar otras problemáticas educativas relacionadas con ésta.

2. El rezago educativo y su presencia en la UPN«

2.1 Problemáticas educativas vinculadas con el rezago educativo

El rezago educativo es un fenómeno multifactorial, es decir, que su existencia implica factores internos y externos a la institución, además de ello, su aparición puede relacionarse, complicar y/o generar otras problemáticas en la trayectoria del estudiante, por ejemplo: la reprobación, fracaso escolar, eficiencia terminal, deserción, entre otras. (Gutiérrez et al., 2010).

2.1.1 Reprobación

La reprobación escolar puede considerarse como el resultado de la falta de habilidad de aprendizaje de los alumnos, del incumplimiento de responsabilidades escolares o de la falta de preparación o habilidad por parte del profesor, sin embargo, esta situación suele tener un trasfondo más profundo. (Sagols, 1995).

Las causas por las que un estudiante reprueba son variadas ya que pueden incluir problemas familiares, desadaptación, problemas psicosociales, proyecto de vida inexistente, elección vocacional inadecuada, problemas económicos, falta de hábitos de estudio, problemas de salud, entre otros. (Corzo y Reyes, 2017).

Bajo esta idea, vemos dos agentes implicados en la reprobación: el estudiante y el profesor. Por parte del estudiante, podemos observar que al no cumplir con los requisitos o criterios de evaluación que se establecen por parte del profesor, puede ser calificado con una puntuación no aprobatoria (en el caso de la UPN la

calificación reprobatoria es equivalente a 5 y/o NP), también puede ocurrir que al ser evaluado no cubre ciertos rubros que demuestren que haya adquirido los conocimientos, habilidades y destrezas. Por otro lado se encuentra el profesor, que puede llegar a provocar estragos en el proceso de aprendizaje del estudiante, de no ser adecuada la formación profesional que posee para atender a esa población estudiantil en particular.

Por otro lado, dentro de cualquier institución educativa se considera normal el tener una cierta tasa de reprobación, ya que el hecho de que no exista, podría sugerir que los profesores son negligentes o no tienen un nivel alto de exigencia hacia los estudiantes y esto a su vez, repercute en el reconocimiento de la institución a nivel general. (Corzo y Reyes, 2017).

Sin embargo, la reprobación en la mayoría de los casos, representa el inicio de otras situaciones académicas más complejas, las cuales se van acumulando en la vida del estudiante y tienen consecuencias tan graves como la deserción educativa. El hecho de que la reprobación conlleve a situaciones más complejas como el rezago o deserción, podría hacer pensar que una solución sencilla sería el no reprobar a ningún estudiante y así facilitar su trayectoria universitaria, sin embargo esto no significa que la calidad educativa mejoraría, pues el estudiante no se plantearía retos que lo hagan crecer personal y/o académicamente, y en el futuro, al ser egresados, no contarían con las herramientas profesionales que exige el mercado laboral actual.

2.1.2 Fracaso escolar

De acuerdo con Sagols (1995), se puede conceptualizar al fracaso escolar a través de la dificultad que tiene un estudiante para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para formarse, generando así una disfunción en el sistema escolar.

El fracaso escolar, es resultado de un conjunto variado de factores externos e internos a la institución educativa, que suelen manifestarse en actitudes estudiantiles como la reprobación, el rezago o la deserción (considerados como indicadores del fracaso escolar).

A pesar de que el fracaso escolar se presenta en todos los niveles educativos, su existencia en el nivel superior es una preocupación mayor, ya que esa población estudiantil está conformada por los futuros profesionales que contribuirán al desarrollo social y económico del país.

Se han planteado dos enfoques para hablar de los factores que provocan el fracaso escolar, el primero de ellos es a través de la inteligencia inventiva, la cual pretende que el alumno aprenda los conocimientos, actitudes o habilidades que plantea la escuela, pero existe una diferencia entre lo enseñado y lo realmente aprendido por el alumno. A pesar de dicha situación, los estudiantes tienen la inteligencia para inventar los medios que le permiten alcanzar los fines propuestos y así lograr un éxito escolar. (Sagols, 1995).

Podríamos inferir que los estudiantes de educación superior han alcanzado esta inteligencia por haber llegado hasta este nivel educativo, lo cual significa que durante su trayectoria académica han ido desarrollando estrategias de aprendizaje para aprobar sus materias y obtener los conocimientos, habilidades y actitudes que las instituciones de educación superior les exigen, sin embargo la realidad es que muchos estudiantes carecen o no han potenciado lo suficiente estas condiciones.

El segundo enfoque está relacionado con la división social del trabajo que reproduce la escuela y conforme a las condiciones en las que se encuentre el alumno podrá acceder a la escuela y así obtener éxito escolar. Es un enfoque que no cuestiona la capacidad intelectual, sino más bien al sistema político-económico

que no favorece y brinda oportunidades a todos de acuerdo con sus necesidades. (Sagols, 1995).

En ese caso, los individuos son incapaces de acceder a un nivel educativo deseado por la falta de recursos a su alcance para lograr dicho fin.

Dentro del fracaso escolar, la evaluación constituye un sistema de selección para determinar que el alumno ha obtenido los requerimientos para aprobar desde una materia hasta concluir un cierto nivel educativo, convirtiéndose en una valoración sobre lo que el estudiante ha adquirido o no, durante su trayectoria escolar. (Sagols, 1995).

El fracaso escolar tiene consecuencias no solo en el ámbito educativo sino también en el profesional, ya que resultaría evidente la falta de conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para desarrollarse como tal; en este caso, aquellos pedagogos que egresan y ejercen su profesión, al momento de presentar fracaso escolar, tendrían repercusiones no solo personales sino también dentro del sistema educativo nacional mexicano, ya que la labor del pedagogo es fungir como profesional de la educación para resolver problemáticas que este sistema requiere sean atendidas de forma eficiente.

2.1.3 Eficiencia terminal

Este concepto, es un indicador el cual nos permite conocer el rendimiento que tiene una institución escolar a partir de evaluaciones sobre su funcionamiento, esto con la finalidad de hacer un análisis pertinente de un ciclo escolar con los estudiantes matriculados en los todos los periodos. (Sagols, 1995).

Las instituciones educativas de nivel superior, reflejan una buena eficiencia terminal cuando los estudiantes terminan en tiempo y forma sus estudios, además de titularse en el menor tiempo posible antes de que transcurra un año de haber concluido el plan de estudios.

Cuando los estudiantes presentan rezago, deserción, reprobación, etc., generan que la institución tenga una eficiencia terminal no muy adecuada, ya que reflejan un rendimiento regular o malo, además de permear en los objetivos y metas planteadas por la institución.

2.1.4 Deserción

Himmel (2002), define a la deserción educativa, como el abandono del plan de estudios, durante un periodo de tiempo tan extenso que ya no se contempla la posible reincorporación del estudiante. (Citado en Torres, 2012).

Sagols (1995), define a un desertor como aquel individuo que rompe sus relaciones con la escuela y abandona los estudios para dedicarse a otras actividades. Este abandono puede ser el resultado de la forma en que los estudiantes, el cuerpo docente, autoridades escolares, etc., interactúen entre sí en el ámbito académico y social.

La deserción escolar representa un problema dentro del sistema educativo formal, pues las altas tasas del abandono de los estudios, tienen una incidencia negativa sobre los procesos culturales, sociales, políticos y económicos de la institución donde aparece. (Durán y Díaz, 1990).

Considerando que el estudiante se encuentra inserto en un sistema educativo, todos los componentes de éste interactúan entre sí, y si alguno de ellos presenta alguna anomalía o se rompe esa interacción, repercutirá en el estudiante así como en los demás individuos que conforman la comunidad educativa. (Sagols, 1995).

Es decir, todas las problemáticas educativas mencionadas anteriormente, pueden verse de un enfoque sistémico, ya que no se trata de fenómenos aislados o responsabilidades únicas del estudiante, sino de un conjunto de factores (internos y externos) que al interactuar entre sí de manera disfuncional, generan consecuencias negativas en el desarrollo y desempeño académico del estudiante.

La deserción está determinada entonces por dos vertientes: lo personal y lo social. La primera se puede explicar a partir de las metas y objetivos que tiene el estudiante para con la institución, situación que va cambiando conforme se siente satisfecho o se plantea otras metas y objetivos. La segunda tiene que ver con la interacción antes mencionada y la manera en que el estudiante maneja la situación. (Sagols, 1995).

Castaño (2004), diferencia dos tipos de deserción:

- a) Con respecto al tiempo: Que incluye la deserción precoz (cuando un aspirante es aceptado por la institución y decide no inscribirse), la deserción temprana (cuando el estudiante decide abandonar la carrera en los primeros semestres) y la deserción tardía (cuando el estudiante abandona la carrera en los últimos semestres).
- b) Con respecto al espacio: Que incluye deserción de la carrera (el estudiante opta por cambiar de carrera dentro de la misma institución), deserción institucional (cuando el estudiante abandona la institución para incorporarse

a otra) y la deserción del sistema educativo (cuando el estudiante abandona el sistema educativo con el fin de realizar otras actividades fuera de éste). (Citado en Torres, 2012).

2.2 Algunos referentes teóricos sobre rezago educativo

Como observamos anteriormente, el rezago escolar es un fenómeno educativo que se relaciona estrechamente con la deserción y reprobación, los cuales limitan a su vez la eficiencia del proceso educativo, tanto en el nivel actual como en los posteriores que el individuo en situación de rezago desee cursar. (Torre, 2007).

El concepto de rezago según la Real academia española (2018), se refiere al atraso o el residuo que queda de algo. Este concepto se usa hoy día en diversos ámbitos para hacer referencia al atraso de algo o alguien en una situación específica, sin embargo en esta investigación nos centraremos en abordar el rezago educativo que hoy en día abate al nivel superior de educación.

Actualmente en México, la población que se suele considerar en rezago educativo es aquella que tiene 15 años o más y que no ha concluido o iniciado el nivel educativo obligatorio respecto a su edad, en este caso la educación básica (primaria y secundaria). (CONEVAL, 2011).

Por otro lado de acuerdo con la CONAFE, se consideran en rezago educativo a todas las personas que enfrentan condiciones de desventaja económica, humana o material y las cuales se ven reflejadas en altos índices de reprobación o deserción escolar, infraestructura inadecuada, capacitación deficiente hacia los maestros y supervisión deficiente de los directivos. (SEP, 2008).

El fenómeno del rezago educativo es relevante porque tiene repercusiones negativas a nivel personal del individuo, ya que dificulta o retrasa su estilo de vida y desarrollo intelectual, pero también afecta a nivel económico, educativo y social, no sólo a nivel nacional sino mundial. (Velázquez y González, 2017).

Existen diversas teorías que podrían ayudar a explicar las razones por las cuales existen individuos más susceptibles a presentar rezago educativo, entre las cuales destacamos las siguientes:

En un documento publicado por Tinto en 1987, se manifiesta la existencia de modelos y teorías que explican el fenómeno de la deserción, las cuales vinculamos con el rezago educativo (Citado en Fresán y Romo, 2001):

- » **Psicológicas:** Estas teorías explican el papel que tienen las características de cada estudiante en lo que se refiere a los problemas que tienen con su personalidad, conducta, intereses, etc. y su interacción en la escuela.

Es importante reconocer las habilidades que tienen los estudiantes para poder superar los obstáculos y barreras a lo largo de la carrera, ya que se asocian con la asistencia, disponibilidad y personalidad de cada alumno, por lo tanto cuando un estudiante deserta se podría atribuir a la carencia de los aspectos antes mencionados.

- » **Sociales:** Estas explican a través de donde se encuentran ubicados los individuos desde la jerarquía social: status social, raza, prestigio institucional y nivel de oportunidades.

El rezago y deserción son entendidos entonces como procesos de estratificación para preservar la desigualdad social y educativa asociada a

otras instituciones y organizaciones que restringen al estudiante de oportunidades educativas y sociales.

La función de la escuela representa para esta teoría, el mantener esa desigualdad a través de sus procesos de selección tanto al ingreso del estudiante como en el transcurso, donde el profesor representa un agente seleccionador de aquellos individuos aptos.

Esto quiere decir que cuando la escuela selecciona a estas personas es porque han adquirido un rendimiento escolar que les permite desarrollar un rol con perfil adecuado para la competencia en el mercado laboral en el cual se estén desarrollando.

- » **Económicas:** La visión economicista se fundamenta en el capital humano, explicando que la persona que invierta recursos necesarios en su educación es porque obtendrá beneficios y éstos podrán cubrir sus gastos.

El rezago y deserción están implicados desde lo económico cuando el estudiante no ha hecho una buena inversión y no ha obtenido los beneficios esperados en su educación, es aquí cuando opta por dejar la universidad y empezar a realizar actividades que le remuneren y que le ofrezcan los beneficios que la universidad no le está brindando para su futuro.

- » **Organizacionales:** Estas teorías tienen relación con la forma de organización que poseen las instituciones educativas, en donde también juega un papel importante el contexto en el que se encuentra ubicada la institución, además de las funciones que realiza en cuestión de docencia, investigación y extensión académica.

Dentro de este rubro, podemos observar que la institución tiene una forma de organización que requiere exista una red de comunicación entre todos los agentes implicados y en la cual se tome en cuenta la importancia de esta dimensión, pues si hay una mala organización, esto incidirá en la satisfacción del estudiante y del resto de la comunidad universitaria.

- » **Interaccionales:** Estas teorías explican como el estudiante se siente perteneciente a la institución y como los agentes implicados integran al estudiante, tanto en su formación personal como académica. Pues la institución educativa representa un punto de encuentro y de interacción entre una gran diversidad de individuos, y si el estudiante posee un sentido de pertenencia hacia ésta, tendrá efectos positivos sobre su desempeño; mientras que en el caso opuesto, existen mayores probabilidades de que el estudiante presente rezago y/o deserción educativa.

A partir de estas teorías surgió la perspectiva *drop-out*, la cual describe que estas problemáticas educativas son el resultado involuntario de una serie de factores del estudiante (motivación, capacidad intelectual, estilo de aprendizaje, etc.) y del entorno educativo en que éste se encuentre (actitud del profesor, enfoque pedagógico, apoyo familiar, etc.). La existencia de la forma negativa de dichos factores provoca que una gran parte de los estudiantes se atrase en sus estudios o incluso abandone la institución. (Carrillo, 1992).

De acuerdo con Gómez (1990), las condiciones por las cuales los estudiantes presentan rezago son:

- » La no aprobación de materias en grados o ciclos anteriores, que al acumularse, obstaculiza la inscripción a materias que son seriadas.

- » La repetición de cursos no aprobados o que no fueron concluidos por abandono sin presentar examen extraordinario.
- » La acreditación de asignaturas a través del recursamiento de éstas, teniendo como opción el examen extraordinario tras haber rebasado las oportunidades que brinda la universidad para acreditar una asignatura.
- » Atraso en la obtención de créditos o en el cumplimiento de requisitos para egresar como el servicio social, prácticas profesionales, etc.
- » Abandonos temporales de la universidad y su reincorporación a generaciones venideras.
- » Retardo en la titulación de los estudiantes que han completado los créditos totales de la licenciatura.

Existe una irregularidad en las características mencionadas, ya que pueden presentarse en dos dimensiones:

- 1) De temporalidad: En la que los estudiantes cursan la licenciatura en mayor tiempo de lo esperado por la universidad. En el caso de la UPN, el tiempo límite para poder concluir el plan de estudios en su totalidad es de 8 años.
- 2) De desempeño académico: En esta dimensión los estudiantes se reincorporan en generaciones distintas a las que iniciaron su carrera y existe una insatisfacción en los resultados obtenidos, lo cual obstaculiza que el estudiante continúe.

El rezago no solo debe atribuirse al comportamiento académico como lo es la reprobación de materias, ya que hay causas por las cuales los estudiantes

interrumpen sus estudios y éstas por lo regular se deben a cuestiones exteriores a la institución como: horarios de trabajo, factores económicos, familiares, de salud u otro tipo de causas las cuales describiremos más adelante. (Gómez, 1990).

Como se ha mencionado anteriormente, en esta investigación nos centraremos en un nivel que esta poco estudiado en relación con el rezago educativo, es decir el nivel de educación superior.

2.3 El rezago educativo en la educación superior

Al no contar con una definición oficial sobre el rezago educativo que afecta a la población estudiantil de nivel educativo superior, en esta investigación retomamos uno de los conceptos que la ANUIES enlaza con este fenómeno. De acuerdo con Altamira (1977), el rezago escolar se define como “el atraso de los estudiantes en la inscripción de asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios”. (Citado en ANUIES, 2001).

Es decir, que el hecho de atravesar cualquier tipo de situación personal o académica (incluida la reprobación o deserción), que evite la inscripción de alguna o más asignaturas pertenecientes al semestre próximo a cursar, será considerado como rezago escolar en esta investigación.

En la UPN, cuando un estudiante reprueba o no presenta asignaturas seriadas como Estadística o Investigación Educativa, no puede cursar la continuación de ésta hasta aprobar la primera. En ese caso, los estudiantes optan por recurrar o presentar un examen extraordinario, causando que éste permanezca más tiempo en la institución hasta cubrir por completo todos los créditos que la licenciatura en Pedagogía demanda.

Se considera al rezago educativo como uno de los mayores problemas existentes dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro país, ya que su naturaleza es muy compleja y su acontecer es cada vez más frecuente. (ANUIES, 2001).

De acuerdo con Gómez (1990), el atraso o rezago educativo, es un problema que va en expansión en el nivel superior de estudios, el cual no sólo repercute en la funcionalidad y organización (en cuanto a planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje), sino también en los estudiantes que cursan este grado de estudios, al momento de tomar decisiones y en sus campos de acción. Esto modifica la estructura, planeación y programación esperada del tiempo y regularidad prevista en el plan de estudios.

Esta cuestión forma parte de la vida de los estudiantes de nivel superior, ya que genera dos tipos de supervivencia dentro de la institución: una de ellas se asocia con el egreso del estudiante en tiempos formales, de acuerdo a su licenciatura y la segunda se relaciona con el egreso del estudiante, independientemente del tiempo que invierta en lograrlo. (Gómez, 1990).

Estos tipos de supervivencia se pueden observar en los alumnos de la UPN, ya que en el primero de los casos, los estudiantes se atrasan con pocas asignaturas y pueden seguir avanzando con las restantes del semestre en curso, buscando la manera de aprobar las asignaturas adeudadas en tiempo y forma, por ejemplo, la alternativa por la que más optan los estudiantes es presentar exámenes extraordinarios, ya que pueden llevar a cabo este proceso al mismo tiempo que cursan el semestre correspondiente y así ponerse al corriente.

En el segundo de los casos, los estudiantes se atrasan con más de 5 materias lo cual es equivalente a un semestre ordinario y en estos casos, los estudiantes optan

por la segunda alternativa más viable que es recurrir a materias, esto implica que en la mayoría de casos los estudiantes se atrasen de uno a más años para poder concluir el plan de estudios. Si dicha situación se repite constantemente en el estudiante, éste pone en riesgo su egreso, ya que la UPN permite concluir la licenciatura en un máximo de 8 años, incluyendo el proceso de titulación.

Otro ámbito que se debe tomar en cuenta es un nivel micro, en el que se encuentra una asociación entre el atraso en el aprendizaje que posee el individuo y sus problemas cognoscitivos, campo opuesto a los comportamientos de desempeño académico de la población escolar. (Gómez, 1990).

Esto quiere decir, que puede haber casos específicos en que los estudiantes presenten problemas que provoquen atrasos en su aprendizaje, al tratarse de conocimientos fundamentales para su formación, en el caso de Pedagogía, los estudiantes pueden tener deficiencia en comprensión lectora, en redacción y expresión de ideas, etc., las cuales son habilidades y aptitudes claves para tener un buen desempeño académico dentro de la licenciatura, por lo que al no poseerlas, se genera un atraso en la adquisición de conocimientos.

Justamente esta situación es la que se refleja actualmente en la UPN Ajusco, ya que la habilidad de comprensión lectora, redacción, argumentación y el desarrollo de pensamiento crítico y abstracto, se relacionan estrechamente con las asignaturas que tienen el mayor índice de reprobación en la Licenciatura de Pedagogía, como se puede observar más adelante, en el apartado 2.5 (Figura 4).

Descubrir los principales factores que generan el rezago educativo en los alumnos de una institución es muy importante ya que éste junto con el fracaso escolar, deserción, reprobación y eficiencia terminal, son indicadores de la trayectoria escolar de cada uno de los estudiantes. El hecho de conocer la trayectoria escolar

es relevante ya que ésta revela el comportamiento escolar de cada uno de los estudiantes a través de su ingreso, permanencia y egreso, en la cual necesariamente intervienen factores tanto académicos como sociales y personales. (Brito, Grimaldo y Moreno, 2010).

Desde esta perspectiva podemos concluir que el hecho de conocer la trayectoria escolar así como los factores que llevan a los alumnos a desarrollar rezago educativo es importante para determinar cómo y cuánto influyen éstos en el desarrollo académico de los estudiantes de Pedagogía de la UPN.

Hay cuestiones que por normativa los estudiantes que ingresan al nivel superior tienen que cumplir, una de ellas es el proceso de ingreso a las universidades para seleccionar a los alumnos con los mejores puntajes en los exámenes de admisión, esto ha generado que exista una alta demanda en la mayoría de las carreras, por lo que los individuos que no son seleccionados, eligen una segunda o tercera opción a la cual es más viable acceder y en ocasiones se opta por desertar al no existir la posibilidad deseada. (Legorreta, 2001).

En la UPN, como describimos en el capítulo anterior, hay 5 licenciaturas escolarizadas que se ofertan dentro de la Unidad Ajusco. Entre las licenciaturas más demandadas se encuentran Pedagogía y Psicología Educativa, situación que ocasiona que muchos aspirantes queden fuera del proceso de admisión por no haber sido seleccionados, y que a su vez, muchos de los actuales estudiantes de la UPN sean personas que eligieron esta institución como su segunda opción o como alternativa tras haber sido rechazados previamente en otras instituciones de educación superior, por lo que probablemente no tendrían el mismo interés, expectativas y motivación que el resto de estudiantes.

Hay otras cuestiones que al estar dentro de la institución impiden y obstaculizan el paso regular por una licenciatura, una de ellas es la seriación de asignaturas, ya que se encuentran ordenadas transversal o longitudinalmente dentro del plan de estudios y dificultan la reinscripción al semestre siguiente en caso de no haber acreditado alguna de ellas. (Legorreta, 2001).

En la licenciatura de Pedagogía en la UPN Ajusco, las materias que se encuentran seriadas son: Estadística Descriptiva en Educación, Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa, Investigación Educativa I, Investigación Educativa II, Seminario de Tesis I y Seminario de Tesis II. Esta situación genera rezago en el plantel ya que Estadística e Investigación se encuentran dentro de las materias con alto índice de reprobación, lo cual se observa en el apartado 2.5 (Figura 4).

En la mayoría de las instituciones de nivel superior, se brinda a los estudiantes las facilidades para poder continuar con sus estudios cuando no hay acreditación de alguna asignatura, entre las que se encuentran: recursar materias, número de ocasiones en las que se puede reprobado, ocasiones en las que se puede presentar examen y los diferentes tipos de éstos. (Legorreta, 2001).

En la UPN y de acuerdo con el artículo 31 del reglamento, en las modalidades presencial y semipresencial, “los estudiantes podrán inscribirse de manera ordinaria o extraordinaria en la misma materia o módulo hasta en cinco ocasiones, con excepción de los espacios curriculares de prácticas profesionales que no se pueden acreditar por evaluaciones extraordinarias”. Mientras que el artículo 67, establece que “el estudiante tendrá derecho a presentar en evaluación extraordinaria un máximo de dos materias o módulos por periodo escolar”. (Consejo Académico, 2017).

En el caso de las medidas que deben tomarse en cuenta para que un estudiante logre acreditar el 100% el plan de estudios y evite rezagarse lo menos posible o en caso extremo desertar, Legorreta (2001), sugiere lo siguiente:

- » Las instituciones deben prestar atención a quienes cursan carreras elegidas en segunda o tercera opción y tal vez no se encuentran dentro de sus preferencias, apoyarlos de manera informativa y orientación profesional desde el ingreso a la licenciatura e incluso tomar en cuenta la orientación que tienen del nivel medio superior.
- » Apoyar a los estudiantes a mejorar el desempeño académico así como alternativas para explorar e introducirlos en prácticas o cursos que se relacionen al ámbito laboral en el que se desarrollaran profesionalmente.
- » Promover una red de comunicación institucional, apoyando a la integración e identidad estudiantil.
- » Mejorar la accesibilidad de las condiciones para cubrir el servicio social en la licenciatura.

De acuerdo con Fresán y Romo (2011), las instituciones de nivel superior deben prestar atención hacia los estudiantes que pretenden ingresar a alguna oferta educativa, a lo largo de tres momentos:

- » Antes de ingresar, es decir cuando inician el proceso de selección se debe constatar que los aspirantes tengan la información y orientación necesaria sobre la institución y la licenciatura deseada.
- » Desde el ingreso hasta que termina el plan de estudios, es decir cuando ya forman parte de la comunidad estudiantil de dicha institución.

- » Y al final donde el estudiante se convierte en pasante de licenciatura y se le debe ofrecer información sobre el proceso de titulación el cual certificará los conocimientos que adquirió a nivel profesional, así como alternativas para su futura inserción en el campo laboral.

Un aspecto muy importante que debe tenerse en consideración al hablar del rezago es el cambio que tiene el individuo al adaptarse a un nivel nuevo dentro del sistema educativo como lo es el superior, en el que tiene que integrarse para poder concluir la licenciatura, esto implica que acepte y adopte la identidad de universitario ya que el nivel académico exige un nivel de desarrollo y madurez personal mayor al que se exigía en el nivel precedente. También influye en aquellos adultos que se reincorporan al sistema educativo después de haber abandonado sus estudios en un cierto periodo de vida. (Fresán y Romo, 2001).

Los estudiantes que empiezan a presentar rezago pueden ser relacionados con la poca integración que tienen dentro de la universidad y la manera en que se desarrollan en ésta, ya que, como hemos mencionado, no cuentan con las habilidades o la motivación que se requiere para acreditar las asignaturas y esto provoca frustración en el estudiante que no ha podido incorporarse y adaptarse en el nivel académico que se encuentra cursando.

En un estudio que realizó Javier Osorio (1982), en la Universidad Autónoma de México (UAM), se encontraron algunos factores que se relacionan con la deserción y obstaculizan la permanencia escolar. (Citado en ANUIES, 2001):

- » La brecha entre los conocimientos adquiridos por el estudiante de nivel media superior y las habilidades y destrezas que exigen los estudios de licenciatura.

- » Los diferentes planes de estudio establecidos en nivel media superior que generan diversos perfiles de egreso.
- » La poca atención a ciencias básicas, matemáticas y metodologías que son de suma importancia en el nivel superior, esto ocasiona que los estudiantes al no tener estos conocimientos, elijan carreras que no contengan materias de este tipo.

En el caso de la licenciatura en Pedagogía de la UPN, al igual que en el resto de instituciones de educación superior, esos factores se encuentran aún vigentes en los estudiantes y generando de forma continua, rezago escolar y deserción.

Esto se debe a la insuficiente información que se brinda tanto en las instituciones de nivel media superior para la orientación que deben tener los aspirantes como las instituciones de nivel superior que incorporarán a su sistema estos aspirantes. Esa falta de orientación educativa, produce en el aspirante una idea errónea acerca de la licenciatura, y éste termina guiando su elección vocacional por opiniones de familiares, amigos, moda, etc. (Fresán y Romo, 2001).

2.4 Factores que influyen en el rezago educativo

Se ha identificado que existen muchas causas que orillan a un joven a no continuar con su asistencia a la escuela y por lo tanto a abandonar sus estudios. Algunas de estas causas responden a factores internos al sistema educativo, por lo que pueden ser atendidas a través de condiciones de inclusión, detección temprana de rezago o atraso escolar y riesgo de abandono, y la atención oportuna a los jóvenes que ya se encuentran en esta situación. (SEP, 2014).

Este problema educativo es multifactorial porque se origina por diversas causas y a su vez favorece la aparición de otras consecuencias negativas para el estudiante y la institución en general. Hace unos años se creía que el rezago únicamente se originaba por factores externos a las instituciones educativas, sin embargo en estudios recientes se encontró que también intervienen de manera significativa algunos factores propios a la institución, de manera que ésta se convierte en un espacio de combate hacia el rezago educativo dentro de las aulas y fuera de ellas. (Gutiérrez et al., 2010).

De acuerdo con Mastache, Monetti y Aiello (2014), podemos encontrar factores que están relacionados con la institución académica y la aparición de rezago en ella:

- » Ubicación geográfica y accesibilidad.
- » Masividad por incremento de la matrícula.
- » Heterogeneidad del estudiantado.
- » Carencia de mecanismos adecuado de financiamientos (becas, créditos y ayudas estudiantiles).
- » Políticas de ingreso.
- » Ambiente educativo institucional.
- » Escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral.
- » Excesiva duración de los estudios.
- » Ausencia de objetivos claramente definidos.
- » Falta de coordinación entre diferentes disciplinas.
- » Niveles de dificultad asociados a cada carrera.

Mientras que los factores relacionados con el profesorado serían:

- » Insuficiente preparación científica o pedagógica.

- » Falta de apoyo y/u orientación hacia los estudiantes.
- » Falta de interés por la docencia.
- » Métodos de enseñanza predominantemente tradicionales.
- » Estilos de aprendizaje de los propios profesores y los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Como podemos observar, los factores asociados con la institución y con los profesores podrían tener una estrecha relación en la existencia de problemas educativos de los estudiantes, los cuales afectan a cada uno de dichos agentes. Sin embargo éstos no son los únicos factores que intervienen en el origen del rezago educativo.

Pues al ser el rezago educativo un fenómeno psicosocial complejo, participan factores estructurales, sociales, familiares e individuales y tienen consecuencias en todas las esferas sociales que componen al estudiante. Por ello, representa un error atribuir dicha situación sólo a factores externos o internos a la institución, pues ambos forman parte importante del proceso educativo. (Corzo y Reyes, 2017).

En esta investigación, retomamos la perspectiva *drop-out*, que a su vez vincula Torre (2007), en su análisis sobre el rezago educativo. La cual se basa en la existencia de factores internos y externos a la institución educativa que generan la aparición de este atraso en los estudiantes. Nuestra propuesta (la cual se muestra y describe a continuación), modifica y agrega algunas variables que creemos relevantes dentro de este contexto y estudio en particular:

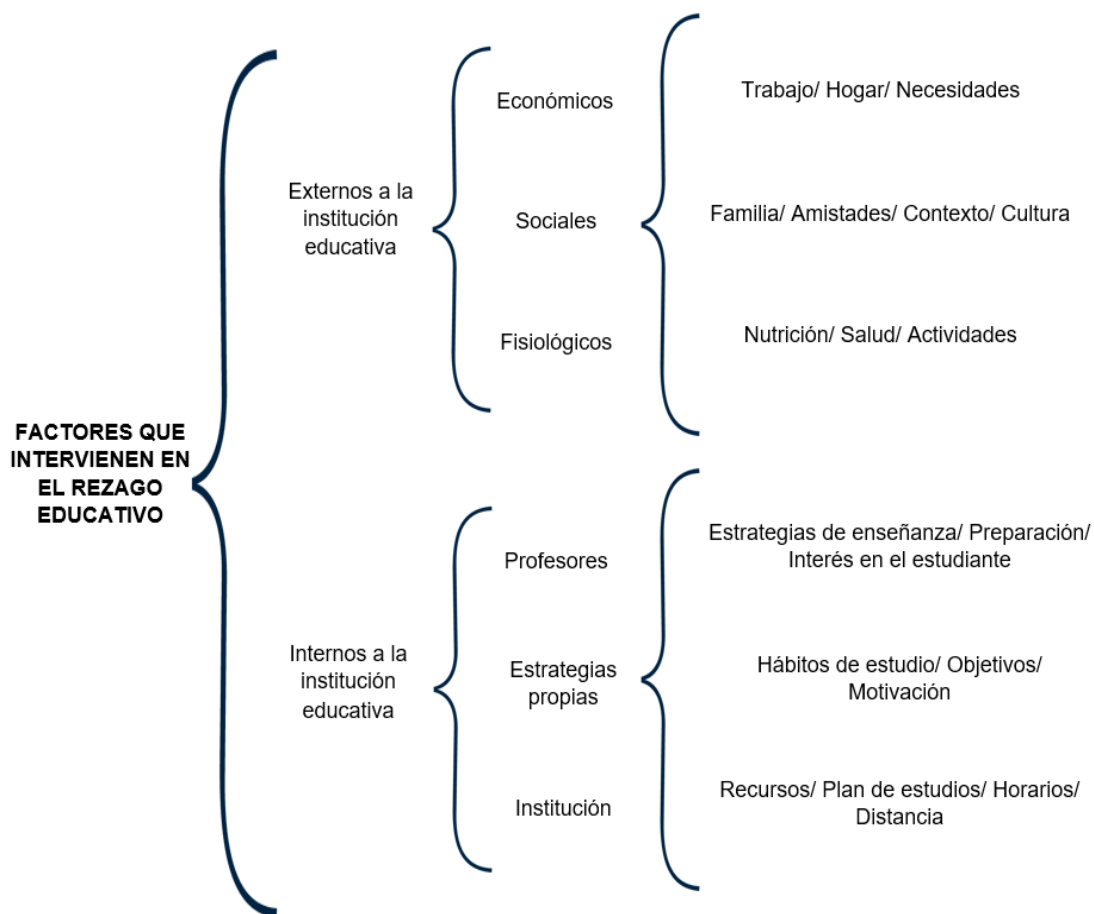


Figura 3. Cuadro sinóptico sobre los factores que intervienen en el origen del rezago educativo.

Elaborado a partir de: Torre, 2007.

Externos a la institución escolar: Las variables externas se dividen en factores económicos, sociales y fisiológicos:

» **Económicos.**

Trabajo: Los factores económicos están estrechamente relacionados con la actividad productiva que tienen que realizar los estudiantes para contribuir a la economía familiar, ya que se observa una relación entre el hecho de que

el estudiante trabaje, para ayudar en su hogar y se ausente de la escuela y sus deberes en ésta, por dichas razones. (Torre, 2007).

El trabajo se convierte en un factor generador de rezago educativo en el momento en que afecta la asistencia del estudiante a sus diversas asignaturas y cuando éste debe sacrificar parte de su tiempo destinado a cumplir con sus tareas escolares, para en lugar de ello, realizar otras actividades que su trabajo le exige. (Conde, 2002).

Hogar: La vivienda en sí misma no es un factor determinante generador de rezago educativo, sin embargo podría influir el hecho de no tener un espacio adecuado en casa para poder estudiar o realizar las tareas que se exigen en la institución o no poseer los recursos necesarios en la actualidad (computadora, impresora, internet, etc.). (Conde, 2002).

Necesidades: El hecho de tener que satisfacer las necesidades básicas de una familia y no tener los suficientes recursos económicos para hacerlo de manera sencilla, provoca que la educación pase a segundo plano y que se prioricen aquellos gastos que son vitales para el individuo. (Conde, 2002).

» **Sociales.**

Familia: En cuanto a los factores sociales, se relacionan estrechamente con la relación familiar; ya que los estudiantes con rezago educativo, por lo general, provienen de familias que no estimulan su expresividad y que no propician la comunicación entre sus miembros, por ello no suelen ser motivados para concluir metas en su trayectoria escolar. (Torre, 2007).

La familia del estudiante representa un factor sumamente importante tanto implícita como explícitamente, dentro de la vida universitaria de éste, ya que cada estudiante trae consigo la herencia cultural, económica y social que le ha provisto a lo largo de la vida, su familia y el apoyo o presión que la familia

puede ejercer sobre el ámbito educativo, genera en el estudiante efectos positivos o negativos según sea el caso. (Guzmán, 2013).

Al no existir un apoyo por parte de la familia del estudiante, es probable que éste se sienta inútil y desmotivado, aun cuando haya cumplido algún logro significativo, pues nadie se lo reconocerá. Esta situación genera un temor constante a no poder cumplir con las expectativas que su familia y/o los profesores tienen, generando aislamiento y un rezago aún mayor.

Amistades: Las amistades para un estudiante pueden representar un factor que promueva o evite la existencia de rezago en su trayectoria académica, pues los amigos suelen tener una influencia notable en la toma de decisiones de los jóvenes universitarios. Desde el hecho de elegir una carrera por moda o por influencia, hasta el grado de faltar a clases o incumplir con tareas y trabajos solo porque el resto del grupo de amigos al que pertenece, tampoco lo hace; o por el contrario tener amistades que te motiven a ser un mejor estudiante e incluso desarrollar nuevos hábitos de estudio en conjunto. (Conde, 2002).

Contexto: Otro factor que favorece la aparición de rezago entre los estudiantes es el contexto en el que viven ya sea urbanizado o rural, pues algo que favorece al rezago educativo es la dispersión poblacional existente, ya que muchos estudiantes viven en regiones alejadas de la institución de educación superior a la que pertenecen y no tienen tan fácil acceso a medios de transporte. (Gutiérrez et al., 2010).

En cualquier contexto (ya sea urbano o rural), existen situaciones de riesgo para la vida diaria del estudiante como la delincuencia, violencia, adicciones, la falta de espacios recreativos, lo cual afecta el estado fisiológico, psicológico y emocional del estudiante y por tanto su rendimiento académico. De igual manera, la familia, que es el contexto más cercano en el cual se desarrolla un individuo, juega un papel muy relevante en cuanto a las

expectativas que el estudiante tenga sobre la educación superior y la importancia que le dé a ésta dentro de su vida cotidiana.

Cultura: El hecho de que una determinada cultura o grupo social vea como inútil o una pérdida de tiempo a la educación superior, afectará directamente al estudiante perteneciente a ésta, pues desvalorizará sus propias acciones, ya que no cumplen con las expectativas o deseos de su propio entorno. (Conde, 2002).

Esto podría verse reflejado en las creencias que aun hoy en día existen en muchas familias y culturas con respecto al papel de las mujeres dentro de una sociedad, en donde por ese hecho no se considera el que una mujer estudie una carrera universitaria pues no representa una utilidad a futuro.

» **Fisiológicos.**

Dentro de estos factores se incluyen todas aquellas situaciones que se relacionan con la alimentación, actividades y estados de salud que favorecen o desfavorecen, según sea el caso, el desarrollo del estudiante universitario y que puede afectar en su desempeño académico a corto, mediano y/o largo plazo. (Torre, 2007).

El debilitamiento del estado físico y/o emocional de una persona afecta el grado de aprendizaje que un individuo pueda generar durante el proceso educativo. El no poseer la energía suficiente ya sea por falta de horas de sueño, por alguna enfermedad, falta de actividad física o por una nutrición deficiente, provocará que las ganas de asistir a clases y tener la disposición para aprender de ellas, disminuya de manera significativa. (Conde, 2002).

Nutrición: La desnutrición tiene un efecto negativo en el rendimiento escolar ya que la capacidad de atención se ve seriamente afectada. El hecho de que el estudiante se encuentre saciado antes y durante sus clases, favorece el

tiempo de reacción de éste y que tenga mejores ejecuciones verbales y cognitivas. (Conde, 2002).

Salud: Pueden llegar a existir causas ajenas a la escuela que dificulten que un estudiante aprenda de la manera esperada y que se relacionen con algún tipo de enfermedad como: sordera, ceguera, deficiencia visual, problemas psicomotrices o de concentración, etc., los cuales deben ser atendidos por personal especializado y tomados en cuenta por los profesores de la institución para que la evaluación de todos los estudiantes pueda ser justa, de acuerdo a sus capacidades propias. (Torre, 2007).

Actividades: Resulta muy favorecedor para los estudiantes el hecho de tener actividades extracurriculares físicas y de recreación, que les permitan acceder a nuevas competencias que vayan más allá de lo académico o profesional, pues estas actividades les ofrecen momentos de diversión, ocio, relajación y estimulación que muchas veces no encuentran dentro de las aulas y les permite mejorar su condición y estilo de salud. (Conde, 2002).

Internos a la institución escolar: También existen algunos factores dentro de la institución educativa que pueden llegar a favorecer el rezago educativo, por ejemplo:

» **Profesores.**

Estrategias de enseñanza: Se trata de los métodos y dinámicas de enseñanza que usa el profesor con el fin de facilitar el aprendizaje significativo de sus estudiantes, las cuales están presentes antes, durante y después de clase pues las tareas, trabajos o actividades realizadas en el aula, también se permean por dichas estrategias de enseñanza. (Díaz y Hernández, 1998).

La complejidad recae en el hecho de que en cada grupo existe una diversidad de estilos de aprendizaje por parte de los estudiantes, por lo que el profesor debe variar en sus estrategias y observar con cuál de ellas obtiene un mejor resultado.

Preparación: Se refiere a las características particulares del profesor como su preparación, recursos, condiciones de trabajo, la participación de los padres o falta de ésta, etc. En el caso de la educación de jóvenes y adultos, toma mayor importancia el tipo de contenidos que se les pretende enseñar, ya que éstos deberán estar estrechamente relacionados con su mundo, interés y experiencias, para que pueda generar el impacto suficiente en ellos y no abandonar la asignatura. (Hernández, Flores, Santoyo y Millán, 2013).

Los profesores se enfrentan a retos continuos en los cuales es primordial que posean una mayor y mejor preparación cada vez, pues ésta forma parte de las exigencias del medio en que se desempeñan ya que está en constante cambio y actualización, por lo que el docente no puede quedarse estancado en las mismas prácticas y conocimientos tradicionales.

Interés en el alumno: “En muchos casos el maestro se muestra indiferente al trabajo escolar de sus alumnos. En otras ocasiones desconocen estrategias para el tratamiento del problema.” Mientras tanto, el estudiante que no genera resultados positivos respecto a lo que realiza, se siente inferior y diferente al resto, lo cual provoca que genere cierto temor a no poder responder a las expectativas que sus padres, profesores e institución tienen sobre él y la respuesta a esto, es que se aislé aún más, provocando un mayor rezago continuamente. (Torre, 2007).

Por lo tanto es recomendable que el profesor tenga una actitud empática hacia el estudiante, aun cuando éste tenga fallas dentro de su asignatura, pues esa situación probablemente sea la consecuencia de diversos problemas que el estudiante experimenta en ese momento y el hecho de que

el profesor muestre preocupación o interés, puede resultar de mucha ayuda en su estado de ánimo.

» **Estrategias propias.**

Hábitos de estudio: Los hábitos son aquellas conductas que una persona realiza de manera regular sin que nadie se lo exija, pues ya forman parte de su rutina diaria. Los estudiantes desarrollan a lo largo de toda su trayectoria académica, algunos hábitos de estudio los cuales pueden llegar a favorecer su aprendizaje, por ejemplo: el asistir puntualmente a clases, dedicar tiempo libre a estudiar, realizar apuntes, usar herramientas para organizar adecuadamente la información, etc.

Dentro de estos hábitos podríamos incluir el hecho de tener bien estructurado y claro un proyecto de vida, el cual contribuye a que los estudiantes aspiren a seguir estudiando y a tener objetivos a corto, mediano y largo plazo por cumplir.

Sin embargo también existen hábitos de estudio que no son adecuados para un estudiante en particular, ya sea por su estilo de aprendizaje o porque no lo está llevando a cabo de la forma correcta, sin embargo el estudiante tiene arraigados esos malos hábitos previamente, por lo cual en el nivel educativo superior será más difícil el poder modificarlos.

Objetivos: Este factor está ligado con las aspiraciones vocacionales y profesionales de los estudiantes, que se relacionan con el proyecto de vida establecido previamente y el cumplimiento de metas a corto, mediano y largo plazo. Además de las expectativas que el individuo tenga respecto a la carrera elegida, ya que influyen en su formación académica, profesional y personal.

Motivación: En la medida en que un estudiante se sienta o considere a sí mismo como exitoso y habilidoso dentro de las asignaturas en las que se inscribe, éste se sentirá motivado y por lo tanto se esforzará aún más por conservar dicho rendimiento. De igual manera, los estudiantes que se desvaloricen a sí mismos y se sientan inútiles o fracasados, no tendrán una motivación para cambiar dicha perspectiva de sí, lo cual se vuelve aún más fuerte si sus compañeros, profesores e incluso familia, piensan lo mismo de él, pues disminuyen su autoestima y autoconfianza. (Conde, 2002).

Incluso los mismos profesores se sienten motivados o desmotivados sobre su labor docente, a través de los resultados obtenidos por sus estudiantes, por lo tanto es importante que ambas partes converjan en un ambiente educativo motivante.

» **Institución.**

Recursos: Se refiere a que la institución cuente con las características adecuadas para la formación del estudiante, como: infraestructura, financiamiento económico, personal (académico, administrativo, seguridad, limpieza, etc.), mobiliario, servicios dirigidos a la comunidad universitaria (biblioteca, centro de atención, consultorio médico, comedor, etc.) y programas de apoyo hacia los estudiantes.

Plan de estudios: De acuerdo con el INEE (2010), un motivo que favorece la aparición del rezago en una institución es que los currículos no estén diseñados tomando en cuenta las necesidades personales y profesionales de la población estudiantil actual a la que van dirigidos. El hecho de tener un currículo actualizado y adaptado a las exigencias estudiantiles y del mercado laboral, podría favorecer el ingreso, permanencia y egreso de estudiantes, de manera que descendieran los niveles de rezago existentes dentro de la institución educativa. (Citado en Gutiérrez et al., 2010).

Horarios: Se relaciona con la organización de las asignaturas y actividades extracurriculares, la cual es establecida por turnos (matutino, intermedio, vespertino), asignados por la institución dependiendo de la disponibilidad del personal.

El horario puede representar un factor negativo cuando el estudiante tiene más actividades independientes a la institución o su capacidad de organización del tiempo es deficiente.

Distancia: La SEP reconoce que existe una asociación marcada entre la ubicación geográfica y el rendimiento académico de los estudiantes, pues a mayor lejanía entre el lugar de residencia y la institución escolar, se aumentan las probabilidades que el estudiante presente ausencias o faltas, provocando atrasos en el aprendizaje de los contenidos vistos en clase. (Conde, 2002).

El hecho de que existan tan pocas opciones de instituciones públicas de educación superior y a la vez tanta demanda estudiantil, genera que los estudiantes tengan que recorrer distancias muy extensas para poder llegar del hogar a la escuela. Cuando esa distancia es muy extensa, genera una inversión fuerte de tiempo, dinero y que cuando el estudiante llega a su aula se encuentre fatigado y por tanto, sin la energía ni disposición para poder obtener un aprendizaje significativo. (Conde, 2002).

Todos los factores descritos anteriormente inciden en mayor o menor medida en las diversas problemáticas educativas como reprobación, deserción y por tanto rezago educativo. Para poder sugerir estrategias que disminuyan la existencia de éste, consideramos importante conocer el estado de la institución educativa, respecto a la evolución de dicho fenómeno en ella.

2.5 Datos estadísticos relacionados con el rezago educativo en la Licenciatura de Pedagogía

En este apartado, se muestran las tablas y gráficas sobre los datos estadísticos relacionados con el rezago educativo presente en la licenciatura de Pedagogía de la UPN, en ellos se incluyen los niveles de reprobación y deserción para observar cómo han evolucionado en los últimos 3 años, periodos comprendidos por semestre del 2015-2 al 2018-1. Estos datos fueron tomados de las actas de evaluación que la planta docente entrega a la Coordinación de Pedagogía.

2.5.1 La reprobación en la Licenciatura de Pedagogía

Datos sobre asignaturas: Cabe aclarar que en las siguientes tablas y gráficas solo se contemplan los semestres de primero a sexto, ya que en la última fase de la licenciatura que abarca séptimo y octavo semestre, los estudiantes solicitan la inscripción a la opción de campo de su preferencia y éstas varían no sólo en número de alumnos por grupo, sino también en las diferentes asignaturas que cada opción de campo establece.

Datos sobre reprobación: Se tomaron en cuenta los datos arrojados por la calificación 5, ya que en este caso, se interpreta que son estudiantes que cursaron la materia y tuvieron derecho a una calificación, pero que no aprobaron la asignatura.

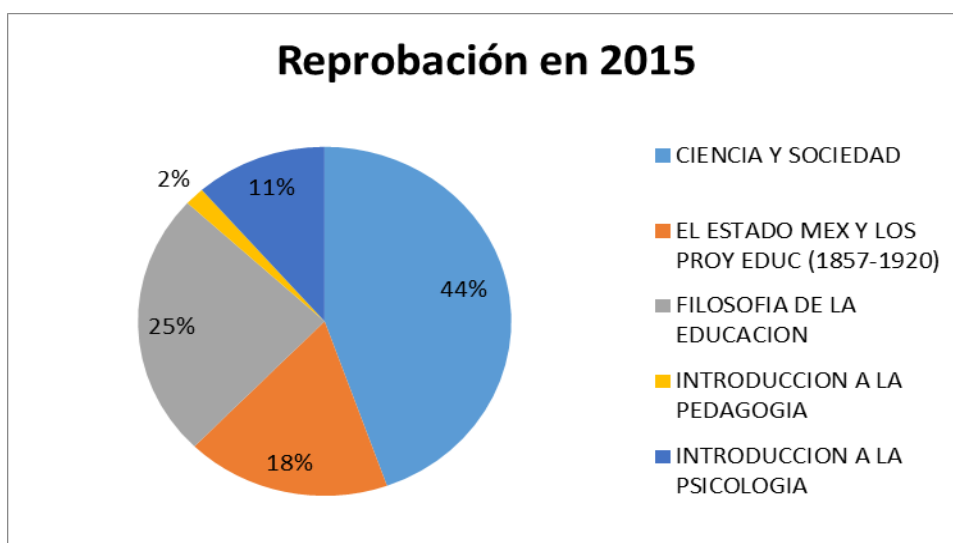
Datos sobre tablas: En ellas se muestran las diferentes asignaturas que pertenecen al semestre indicado en el título de la misma, el total de estudiantes inscritos a cada una de ellas, así como el número de reprobados que se obtuvo al final de ese periodo, a través del cual se muestra el porcentaje existente de estudiantes reprobados por asignatura.

Primer semestre

REPROBACIÓN EN PRIMER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	78	500	15.6
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	31	580	5.34
FILOSOFIA DE LA EDUCACION	43	531	8.1
INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA	3	383	0.78
INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	20	631	3.17
TOTALES	175	525	

Tabla 1. Reprobación en asignaturas del primer semestre 2015-2.

En primer semestre del periodo 2015-2, hubo un promedio de 525 estudiantes inscritos, de los cuales reprobaron un total de 175. La asignatura con mayor reprobación fue Ciencia y Sociedad, ya que de los 500 estudiantes inscritos a esta materia, el 15.6% reprobó.



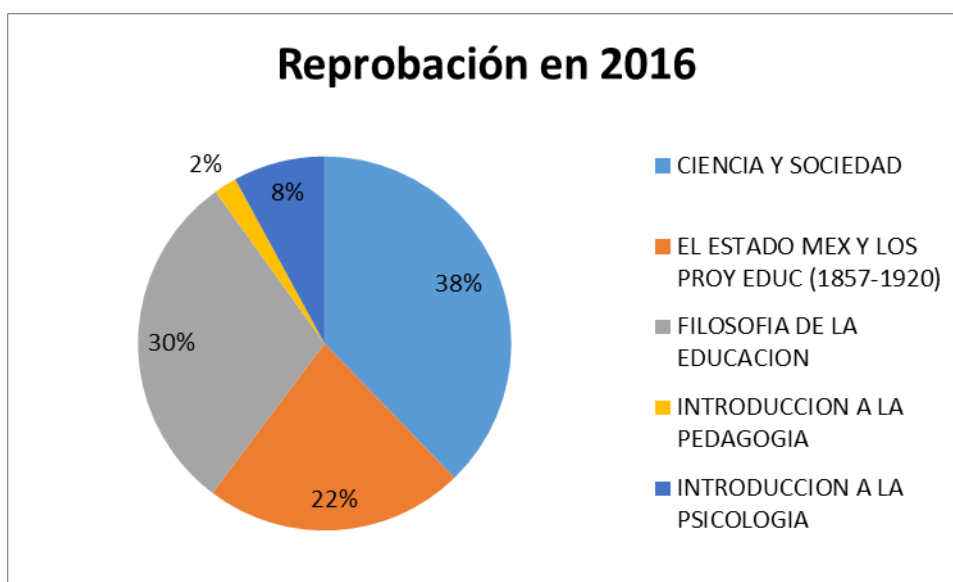
Gráfica 1. Reprobación del periodo 2015-2.

De los 175 alumnos que reprobaron en el periodo 2015-2, el 44% de ellos reprobó Ciencia y Sociedad, el 25% Filosofía de la Educación, el 18% El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920), el 11% reprobó Introducción a la Psicología y el 2% Introducción a la Pedagogía.

REPROBACIÓN EN PRIMER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	57	653	8.73
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	34	587	5.79
FILOSOFIA DE LA EDUCACION	45	524	8.59
INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA	3	551	0.54
INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	12	597	2.01
TOTALES	151	582.4	

Tabla 2. Reprobación en asignaturas del primer semestre 2016-2.

En el periodo 2016-2, hubo un promedio de 582 estudiantes inscritos, de los cuales un total de 151 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Ciencia y Sociedad, ya que de los 653 inscritos a esta materia, el 8.73% reprobó.



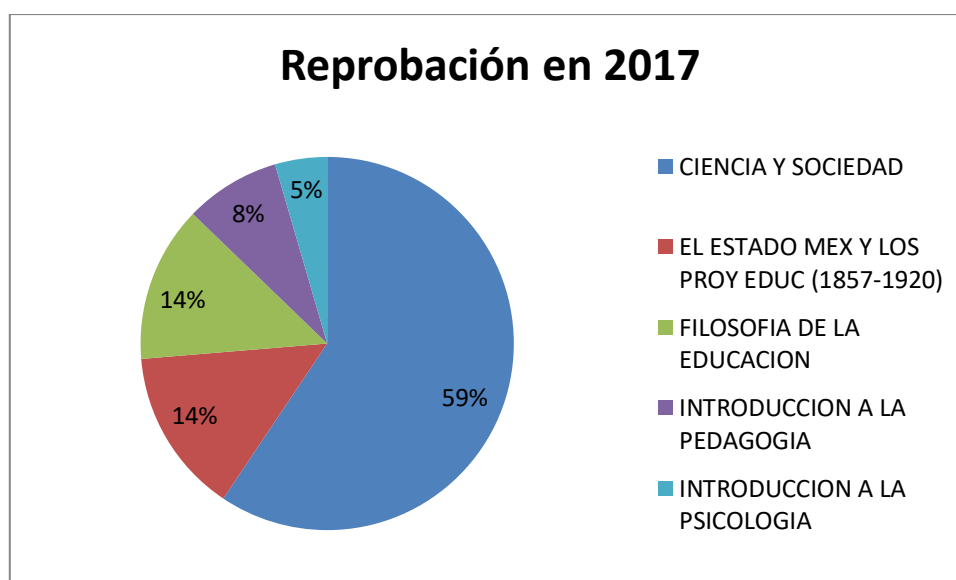
Gráfica 2. Reprobación del periodo 2016-2.

De los 151 estudiantes el 38% reprobó Ciencia y Sociedad, el 30% Filosofía de la Educación, el 22% reprobó El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920), el 8% reprobó Introducción a la Psicología y el 2% reprobó Introducción a la Pedagogía.

REPROBACIÓN EN PRIMER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	79	540	14.63
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	19	531	3.58
FILOSOFIA DE LA EDUCACION	18	528	3.41
INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA	11	489	2.25
INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	6	535	1.12
TOTALES	133	524.6	

Tabla 3. Reprobación en asignaturas del primer semestre 2017-2.

En el periodo 2017-2, hubo un promedio de 525 estudiantes inscritos, de los cuales 133 reprobaron. La materia con mayor reprobación fue Ciencia y Sociedad ya que de los 540 alumnos que inscribieron esta materia, el 14.63% reprobó.



Gráfica 3. Reprobación del periodo 2017-2.

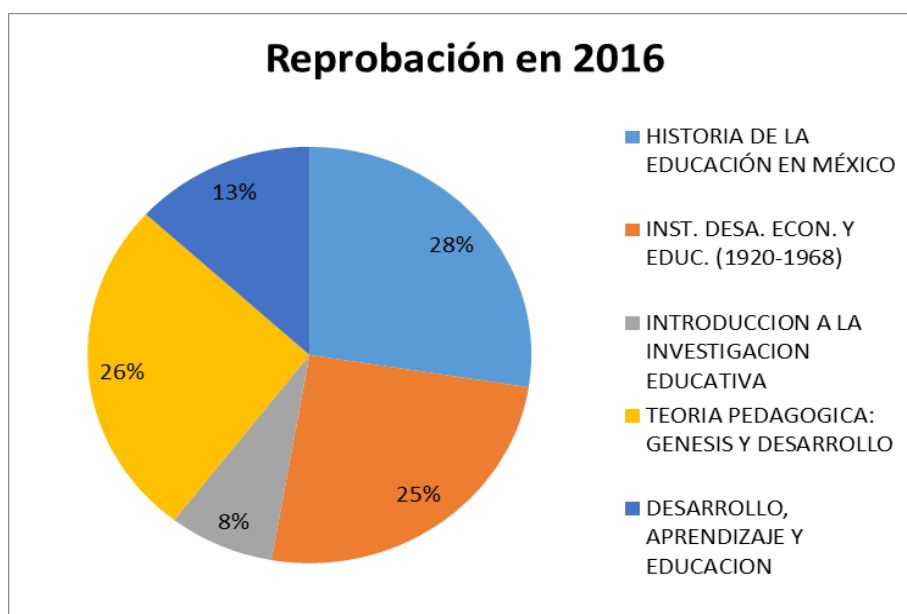
De los 133 estudiantes que reprobaron el 59% reprobó Ciencia y Sociedad, un 14% reprobó Filosofía de la Educación, otro 14% reprobó El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920), el 8% reprobó Introducción a la Pedagogía y el 5% reprobó Introducción a la Psicología.

Segundo semestre

REPROBACIÓN EN SEGUNDO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	25	583	4.29
INST. DESA. ECON. Y EDUC. (1920-1968)	23	564	4.08
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION EDUCATIVA	7	558	1.25
TEORIA PEDAGOGICA: GENESIS Y DESARROLLO	24	600	4.00
DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACION	12	595	2.02
TOTALES	91	580	

Tabla 4. Reprobación en asignaturas del segundo semestre 2016-1.

En segundo semestre en el periodo 2016-1, hubo un promedio de 580 inscritos, de cuales 91 reprobaron. La asignatura más reprobada fue Historia de la Educación en México, ya que de los 583 alumnos inscritos, el 4.29% reprobó.



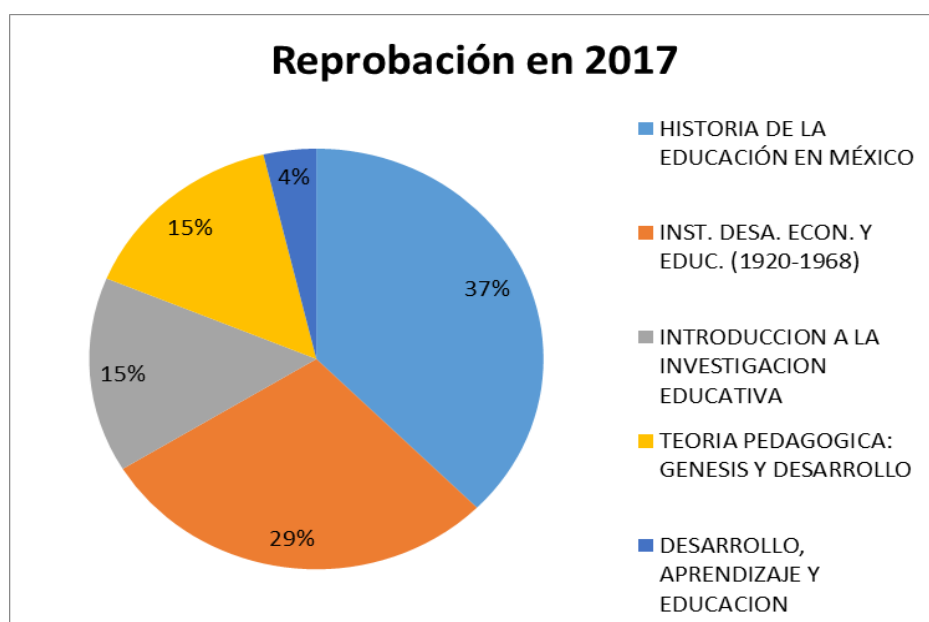
Gráfica 4. Reprobación del periodo 2016-1.

De los 91 alumnos que reprobaron, el 28% reprobó Historia de la Educación en México, 26% Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo, 25% reprobó Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, el 13% Desarrollo, Aprendizaje y Educación y el 8% reprobó Introducción a la Investigación Educativa.

REPROBACIÓN EN SEGUNDO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	30	540	5.56
INST. DESA. ECON. Y EDUC. (1920-1968)	23	535	4.30
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION EDUCATIVA	12	544	2.21
TEORIA PEDAGOGICA: GENESIS Y DESARROLLO	12	450	2.67
DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACION	3	538	0.56
TOTALES	80	538	

Tabla 5. Reprobación en asignaturas del segundo semestre 2017-1.

En el periodo 2017-1, hubo un promedio de 521 estudiantes inscritos, de los cuales 80 fueron los que reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Historia de la Educación en México, ya que de los 540 estudiantes inscritos, el 5.56% reprobó.



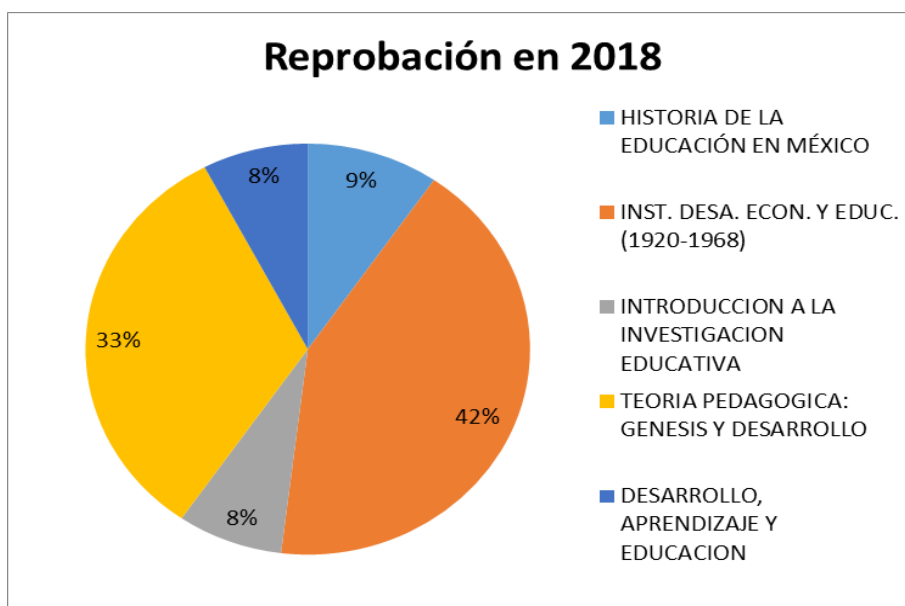
Gráfica 5. Reprobación del periodo 2017-1.

De los 80 alumnos que reprobaron, el 37% reprobó Historia de la Educación en México, el 29% Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, el 15% reprobó Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo, otro 15% reprobó Introducción a la Investigación Educativa y el 4% reprobó Desarrollo, Aprendizaje y Educación.

REPROBACIÓN EN SEGUNDO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	5	474	1.05
INST. DESA. ECON. Y EDUC. (1920-1968)	22	605	3.64
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION EDUCATIVA	4	511	0.78
TEORIA PEDAGOGICA: GENESIS Y DESARROLLO	17	511	3.33
DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACION	4	500	0.80
TOTALES	52	520.2	

Tabla 6. Reprobación en asignaturas del segundo semestre 2018-1.

En el periodo 2018-1, hubo un promedio de 520 estudiantes inscritos, de los cuales 52 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, ya que de los 605 inscritos, el 3.64% reprobó.



Gráfica 6. Reprobación del periodo 2018-1.

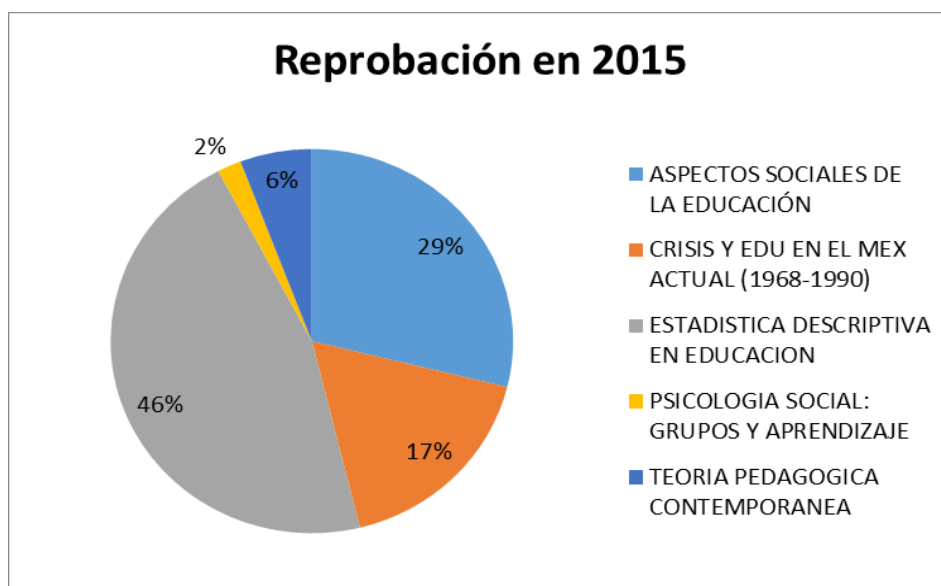
De los 52 estudiantes que reprobaron, el 42% reprobó Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, el 33% Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo, el 9% reprobó Introducción a la Investigación Educativa, un 8% reprobó Introducción a la Investigación Educativa y otro 8% reprobó Desarrollo, Aprendizaje y Educación.

Tercer semestre

REPROBACIÓN EN TERCER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN	30	492	6.10
CRISIS Y EDU EN EL MEX ACTUAL (1968-1990)	18	515	3.50
ESTADISTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACION	48	504	9.52
PSICOLOGIA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE	2	488	0.41
TEORIA PEDAGOGICA CONTEMPORANEA	6	468	1.28
TOTALES	104	493.4	

Tabla 7. Reprobación en asignaturas del tercer semestre 2015-2.

En el tercer semestre periodo 2015-2, hubo un promedio de 493 estudiantes inscritos, de los cuales 104 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Estadística Descriptiva en Educación, ya que de los 504 inscritos, el 9.52% reprobó.



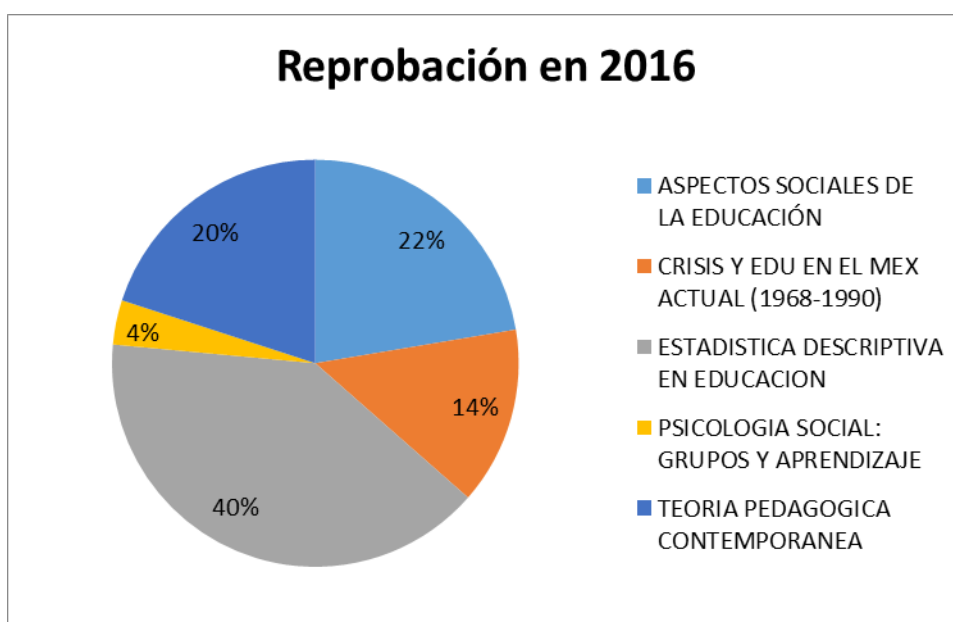
Gráfica 7. Reprobación del periodo 2015-2.

De los 104 estudiantes que reprobaron, el 46% reprobó Estadística descriptiva en educación, el 29% Aspectos Sociales de la Educación, el 17% reprobó Crisis y Educación en el México Actual, el 6% reprobó Teoría Pedagógica Contemporánea y el 2% reprobó Psicología Social: Grupos y Aprendizaje.

REPROBACIÓN EN TERCER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN	19	620	3.06
CRISIS Y EDU EN EL MEX ACTUAL (1968-1990)	12	568	2.11
ESTADISTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACION	34	563	6.04
PSICOLOGIA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE	3	567	0.53
TEORIA PEDAGOGICA CONTEMPORANEA	17	527	3.23
TOTALES	85	569	

Tabla 8. Reprobación en asignaturas del tercer semestre 2016-2.

En el periodo 2016-2, hubo un promedio de 569 estudiantes, de los cuales 85 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Estadística Descriptiva en Educación, ya que de los 563 estudiantes inscritos, el 6.04% reprobó.



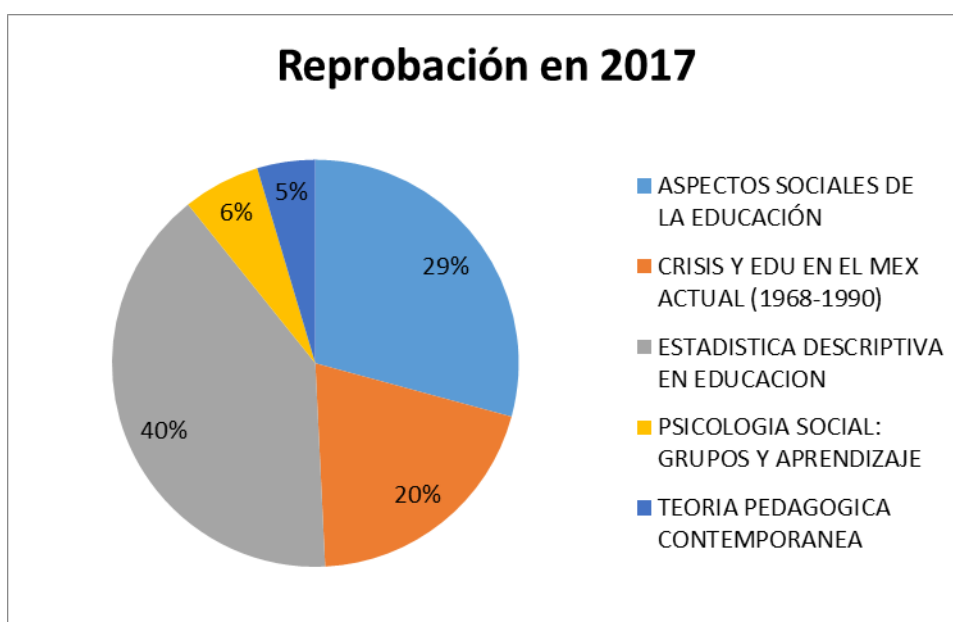
Gráfica 8. Reprobación del periodo 2016-2.

De los 85 estudiantes que reprobaron, el 40% reprobó Estadística Descriptiva en Educación, el 22% Aspectos Sociales de la Educación, el 20% Teoría Pedagógica Contemporánea, el 14% reprobó Crisis y Educación en el México Actual y el 4% reprobó Psicología Social: Grupos y Aprendizaje.

REPROBACIÓN EN TERCER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN	19	532	3.57
CRISIS Y EDU EN EL MEX ACTUAL (1968-1990)	13	533	2.44
ESTADISTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACION	26	502	5.18
PSICOLOGIA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE	4	498	0.80
TEORIA PEDAGOGICA CONTEMPORANEA	3	536	0.56
TOTALES	65	536	

Tabla 9. Reprobación en asignaturas del tercer semestre 2017-2.

En el periodo 2017-2, hubo un promedio de 520 estudiantes inscritos, de los cuales 65 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Estadística Descriptiva en Educación, ya que de los 502 estudiantes inscritos, el 5.18% reprobó.



Gráfica 9. Reprobación del periodo 2017-2.

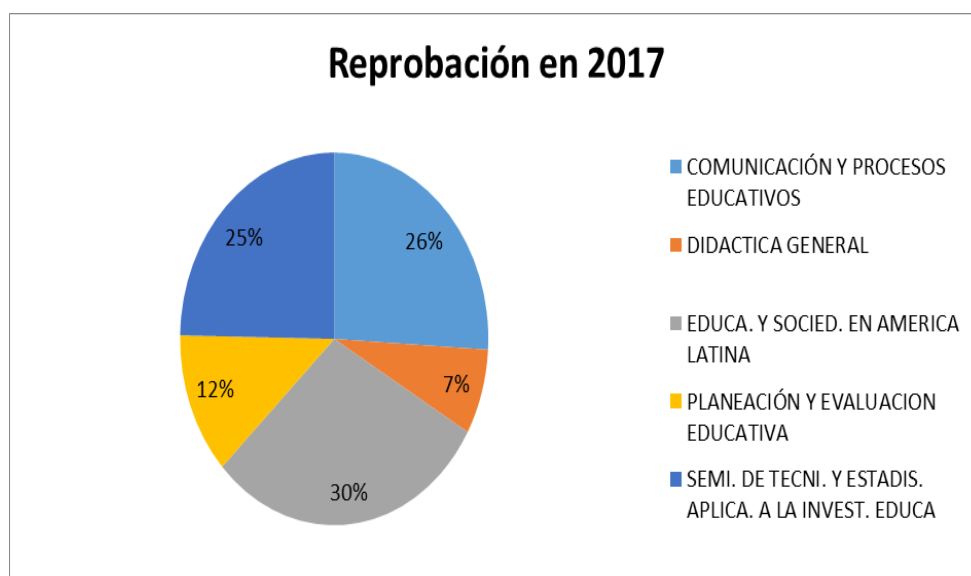
De los 65 estudiantes que reprobaron, el 40% reprobó Estadística Descriptiva en Educación, el 29% Aspectos Sociales de la Educación, el 20% Crisis y Educación en el México Actual, el 6% Psicología Social: Grupos y Aprendizaje y el 5% reprobó Teoría Pedagógica Contemporánea.

Cuarto Semestre

REPROBACIÓN EN CUARTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	21	550	3.82
DIDACTICA GENERAL	6	551	1.09
EDUCA. Y SOCIED. EN AMERICA LATINA	24	542	4.43
PLANEACIÓN Y EVALUACION EDUCATIVA	10	548	1.82
SEMI. DE TECNI. Y ESTADIS. APLICA. A LA INVEST. EDUCA	20	460	4.35
TOTALES	81	530.2	

Tabla 10. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2017-1.

En el periodo 2017-1, hubo un promedio de 530 estudiantes inscritos, de los cuales 81 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Educación y Sociedad en América Latina, ya que de los 542 inscritos, el 4.43% reprobó.



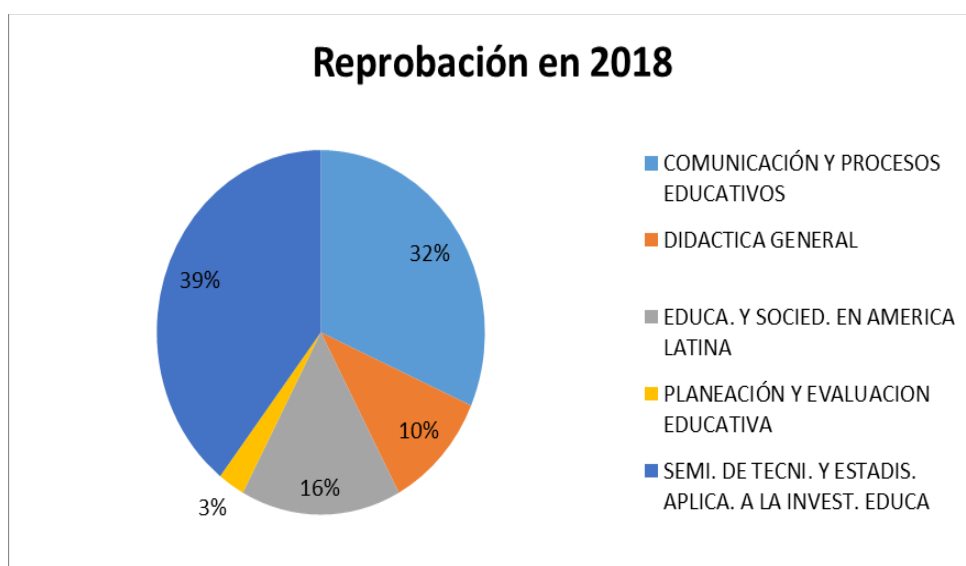
Gráfica 10. Reprobación del periodo 2017-1.

De los 81 estudiantes que reprobaron, el 30% reprobó Educación y Sociedad en América Latina, el 26% Comunicación y Procesos Educativos, el 25% reprobó Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativas, el 12% reprobó Planeación y Evaluación Educativa y el 7% reprobó Didáctica General.

REPROBACIÓN EN CUARTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	12	515	2.33
DIDACTICA GENERAL	4	452	0.88
EDUCA. Y SOCIED. EN AMERICA LATINA	6	526	1.14
PLANEACIÓN Y EVALUACION EDUCATIVA	1	506	0.20
SEMI. DE TECNI. Y ESTADIS. APLICA. A LA INVEST. EDUCA	15	408	3.68
TOTALES	38	481.4	

Tabla 11. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2018-1.

En el periodo 2018-1, hubo un promedio de 481 estudiantes inscritos, de los cuales 38 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa ya que de los 408 estudiantes inscritos, el 3.68% reprobó.



Gráfica 11. Reprobación del periodo 2018-1.

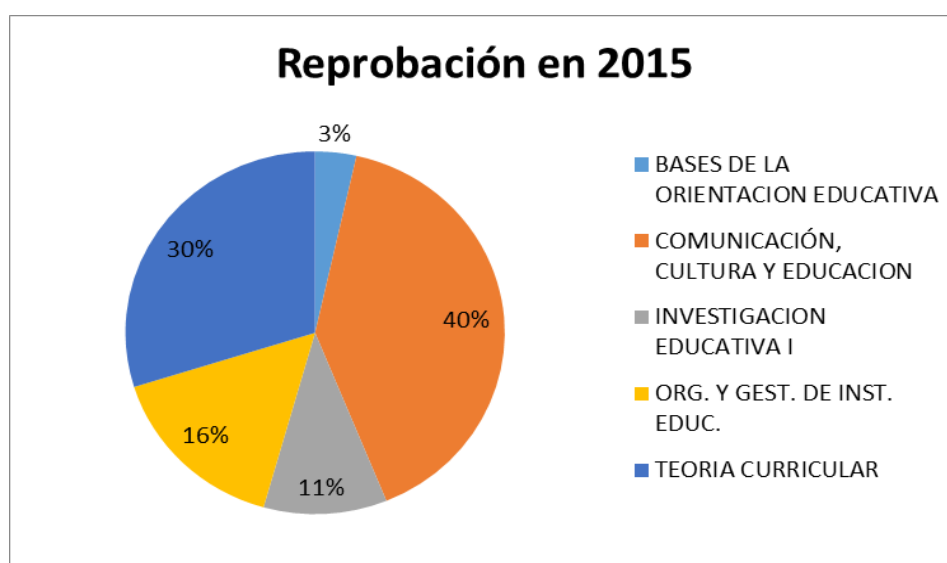
De los 38 estudiantes que reprobaron, el 39% reprobó Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa, el 32% reprobó Comunicación y Procesos Educativos, el 16% reprobó Educación y Sociedad en América Latina, el 10% reprobó Didáctica General y el 3% reprobó Planeación y Evaluación Educativa.

Quinto Semestre

REPROBACIÓN EN QUINTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
BASES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	2	497	0.40
COMUNICACIÓN, CULTURA Y EDUCACION	23	473	4.86
INVESTIGACION EDUCATIVA I	6	440	1.36
ORG. Y GEST. DE INST. EDUC.	9	495	1.82
TEORIA CURRICULAR	17	408	4.17
TOTALES	57	462.6	

Tabla 12. Reprobación en asignaturas del quinto semestre 2015-2.

En quinto semestre en el periodo 2015-2, hubo un promedio de 463 estudiantes inscritos, de los cuales 57 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Comunicación, Cultura y Educación, ya que de los 473 inscritos, el 4.86% reprobó.



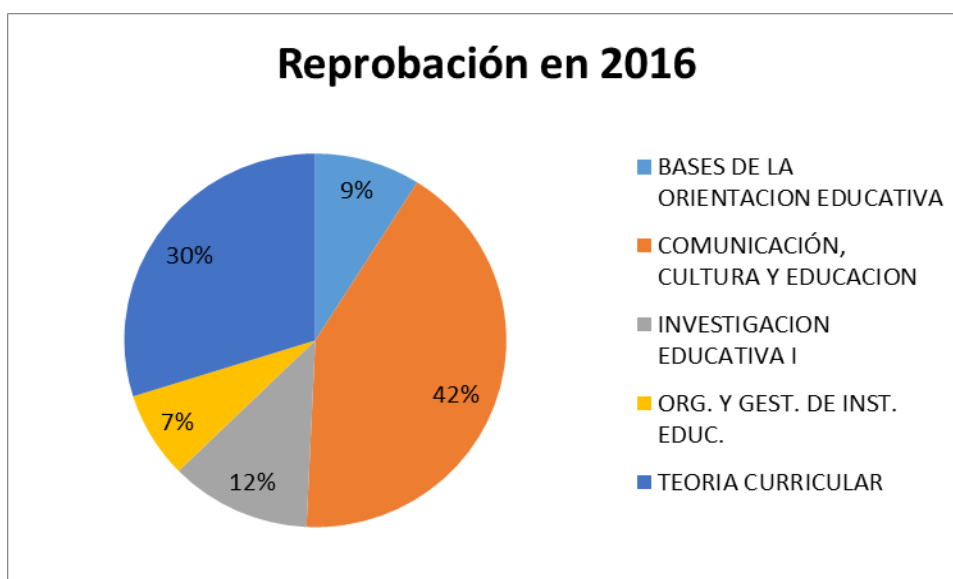
Gráfica 12. Reprobación del periodo 2015-2.

De los 57 estudiantes que reprobaron, el 40% reprobó Comunicación, Cultura y Educación, el 30% reprobó Teoría Curricular, el 16% reprobó Organización y Gestión de Instituciones Educativas, el 11% Investigación Educativa I y el 3% reprobó Bases de la Orientación Educativa.

REPROBACIÓN EN QUINTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
BASES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	6	488	1.23
COMUNICACIÓN, CULTURA Y EDUCACION	28	494	5.67
INVESTIGACION EDUCATIVA I	8	492	1.63
ORG. Y GEST. DE INST. EDUC.	5	489	1.02
TEORIA CURRICULAR	20	495	4.04
TOTALES	67	491.6	

Tabla 13. Reprobación en asignaturas del quinto semestre 2016-2.

En el periodo 2016-2, hubo un promedio de 492 estudiantes inscritos, de los cuales 67 reprobaron. La asignatura más reprobada fue Comunicación, Cultura y Educación ya que de los 494 inscritos, el 5.67% reprobó.



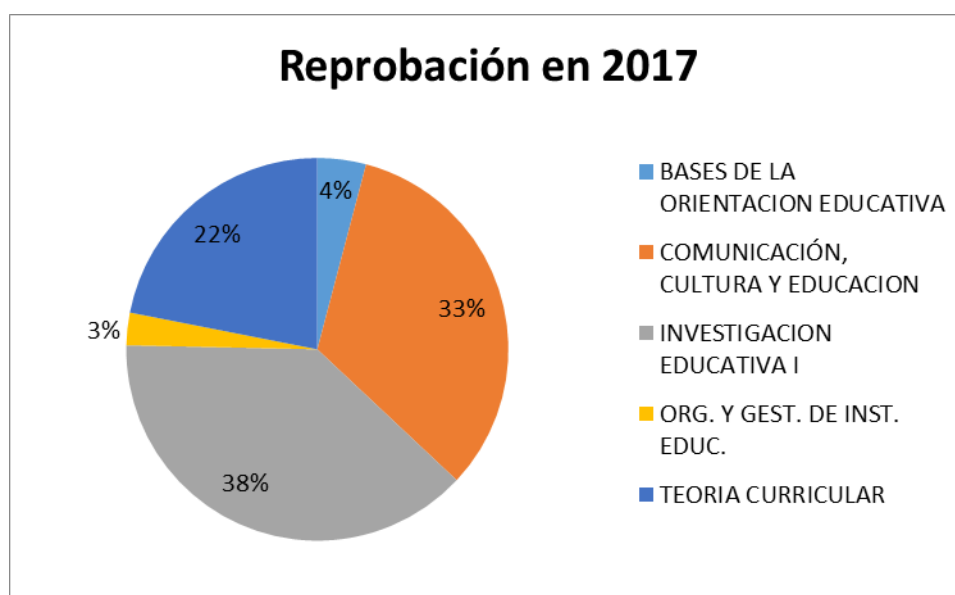
Gráfica 13. Reprobación del periodo 2016-2.

De los 67 alumnos que reprobaron, el 42% reprobó Comunicación, Cultura y Educación, el 30% reprobó Teoría Curricular, el 12% reprobó Investigación Educativa I, el 9% reprobó Bases de la Orientación Educativa y el 7% reprobó Organización y Gestión Educativa.

REPROBACIÓN EN QUINTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
BASES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	3	543	0.55
COMUNICACIÓN, CULTURA Y EDUCACION	24	535	4.49
INVESTIGACION EDUCATIVA I	28	533	5.25
ORG. Y GEST. DE INST. EDUC.	2	542	0.37
TEORIA CURRICULAR	16	502	3.19
TOTALES	73	531	

Tabla 14. Reprobación en asignaturas del quinto semestre 2017-2.

En el periodo 2017-2, hubo un promedio de 531 estudiantes inscritos, de los cuales 73 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Investigación Educativa I ya que de los 533 estudiantes inscritos, el 5.25% reprobó.



Gráfica 14. Reprobación del periodo 2017-2.

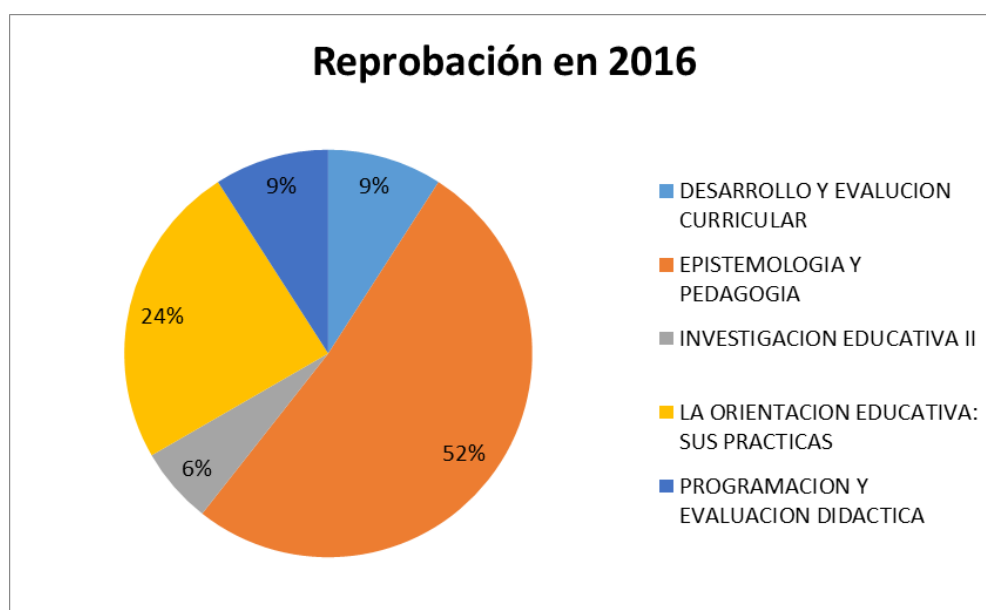
De los 73 estudiantes que reprobaron, el 38% reprobó Investigación Educativa I, el 33% reprobó Comunicación, Cultura y Educación, el 22% reprobó Teoría Curricular, el 4% reprobó Bases de la Orientación Educativa y el 3% reprobó Organización y Gestión de Instituciones Educativas.

Sexto Semestre

REPROBACIÓN EN SEXTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUCION CURRICULAR	6	473	1.27
EPISTEMOLOGIA Y PEDAGOGIA	34	461	7.38
INVESTIGACION EDUCATIVA II	4	374	1.07
LA ORIENTACION EDUCATIVA: SUS PRACTICAS	16	480	3.33
PROGRAMACION Y EVALUACION DIDACTICA	6	481	1.25
TOTALES	66	453.8	

Tabla 15. Reprobación en asignaturas del sexto semestre 2016-1.

En sexto semestre en el periodo 2016-1, hubo un promedio de 454 inscritos, de los cuales 66 reprobaron. La asignatura más reprobada fue Epistemología y Pedagogía ya que de los 461 alumnos inscritos, el 7.38% reprobó.



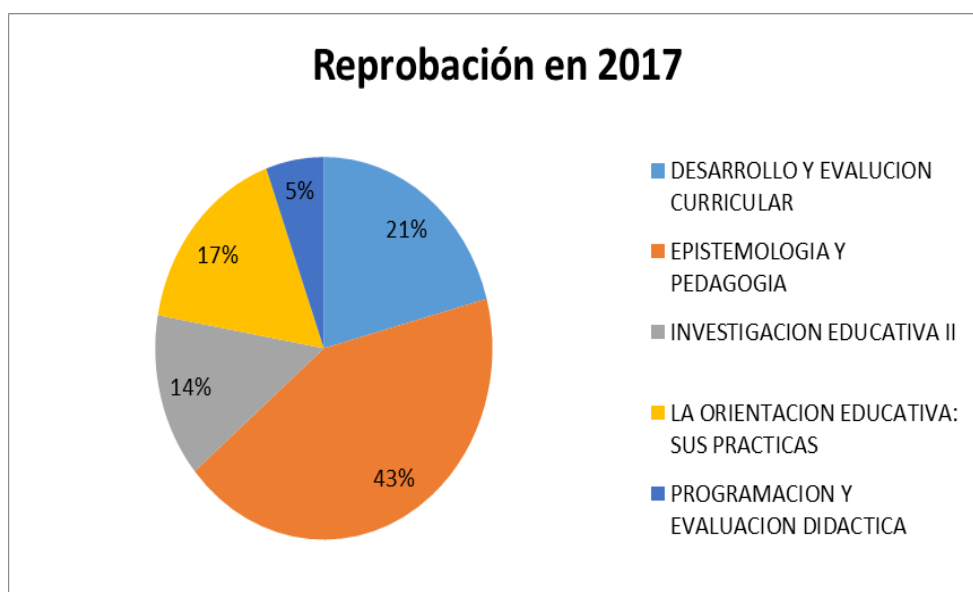
Gráfica 15. Reprobación del periodo 2017-2.

De los 66 estudiantes que reprobaron, el 52% reprobó Epistemología y Pedagogía, el 24% reprobó Orientación Educativa: sus prácticas, el 9% reprobó Desarrollo y Evaluación y Curricular, otro 9% reprobó Programación y Evaluación Didáctica y el 6% reprobó Investigación Educativa II.

REPROBACIÓN EN SEXTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUCION CURRICULAR	15	491	3.05
EPISTEMOLOGIA Y PEDAGOGIA	31	492	6.30
INVESTIGACION EDUCATIVA II	10	399	2.51
LA ORIENTACION EDUCATIVA: SUS PRACTICAS	12	463	2.59
PROGRAMACION Y EVALUACION DIDACTICA	4	441	0.91
TOTALES	72	457.2	

Tabla 16. Reprobación en asignaturas del sexto semestre 2017-1.

En el periodo 2017-1, hubo un promedio de 457 estudiantes inscritos, de los cuales 72 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Epistemología y Pedagogía ya que de los 492 estudiantes inscritos, el 6.30% reprobó.



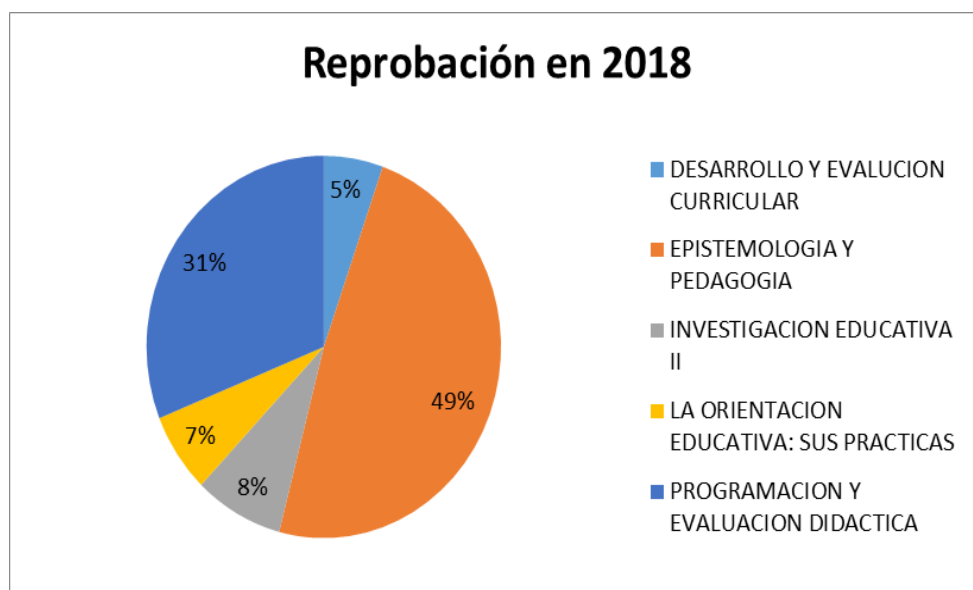
Gráfica 16. Reprobación del periodo 2017-1.

De los 72 alumnos que reprobaron, el 43% reprobó Epistemología y Pedagogía, el 21% reprobó Desarrollo y Evaluación Curricular, el 17% reprobó Orientación Educativa: sus prácticas, el 14% reprobó Investigación Educativa II y el 5% reprobó Programación y Evaluación Didáctica.

REPROBACIÓN EN SEXTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUCION CURRICULAR	4	475	0.84
EPISTEMOLOGIA Y PEDAGOGIA	36	522	6.90
INVESTIGACION EDUCATIVA II	6	414	1.45
LA ORIENTACION EDUCATIVA: SUS PRACTICAS	5	513	0.97
PROGRAMACION Y EVALUACION DIDACTICA	23	445	5.17
TOTALES	74	473.8	

Tabla 17. Reprobación en asignaturas del sexto semestre 2018-1.

En el periodo 2018-1, hubo un promedio de 474 estudiantes inscritos, de los cuales 74 reprobaron. La asignatura con mayor reprobación fue Epistemología y Pedagogía ya que de los 522 estudiantes inscritos, el 6.90% reprobó.



Gráfica 17. Reprobación del periodo 2018-1.

De los 74 alumnos que reprobaron, el 49% reprobó Epistemología y Pedagogía, el 31% reprobó Programación y Evaluación Didáctica, el 8% reprobó Investigación Educativa II, el 7% reprobó Orientación Educativa: sus prácticas y el 5% reprobó Desarrollo y Evaluación Curricular.

2.5.2 La deserción en la Licenciatura de Pedagogía

Datos sobre asignaturas: Al igual que en el apartado anterior, en las siguientes tablas y gráficas solo se contemplan los semestres de primero a sexto, por la variedad de opciones de campo que existen en séptimo y octavo semestre.

Datos sobre deserción: Consideramos como desertores a aquellos estudiantes que tienen registrado NP (No Presentó) en las actas de evaluación, porque significa que en algún momento dejaron de asistir a clases y no obtuvieron el porcentaje de asistencia necesario para tener derecho a una calificación o aquellos estudiantes que inscribieron la asignatura pero nunca se presentaron a clases.

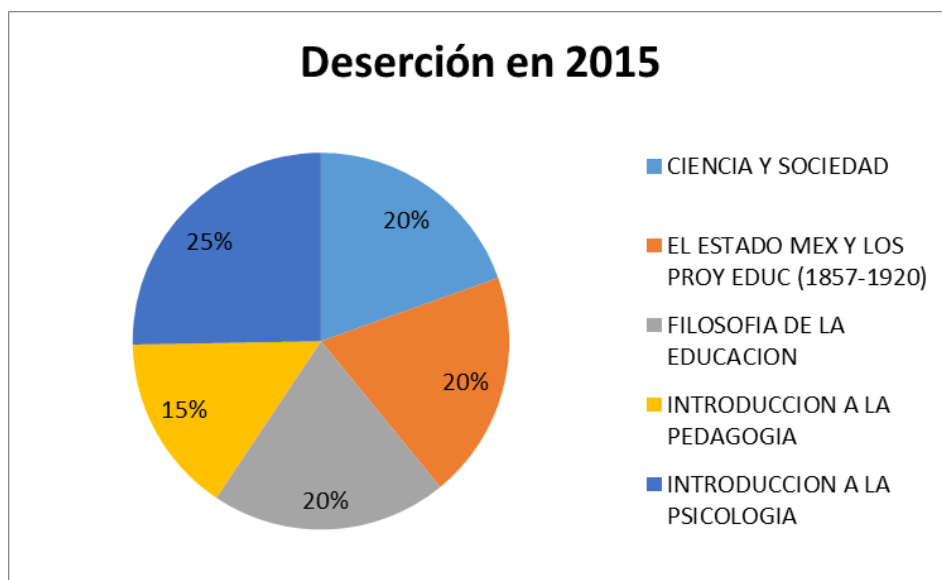
Datos sobre tablas: En ellas se presentan las diferentes asignaturas que pertenecen al semestre y periodo indicado en el título de la misma, el total de estudiantes inscritos a cada una de ellas, así como el número de desertores que se registraron al final de ese periodo, a través del cual se muestra el porcentaje existente de estudiantes desertores por asignatura.

Primer Semestre

DESERCIÓN EN PRIMER SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	51	500	10.20
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	51	580	8.79
FILOSOFIA DE LA EDUCACION	53	531	9.98
INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA	40	383	10.44
INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	66	631	10.46
TOTALES	261	525	

Tabla 18. Deserción en asignaturas del primer semestre 2015-2.

En primer semestre en el periodo 2015-2 del promedio de estudiantes inscritos, 261 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Introducción a la Psicología ya que de los 631 estudiantes inscritos, 10.46% desertaron.



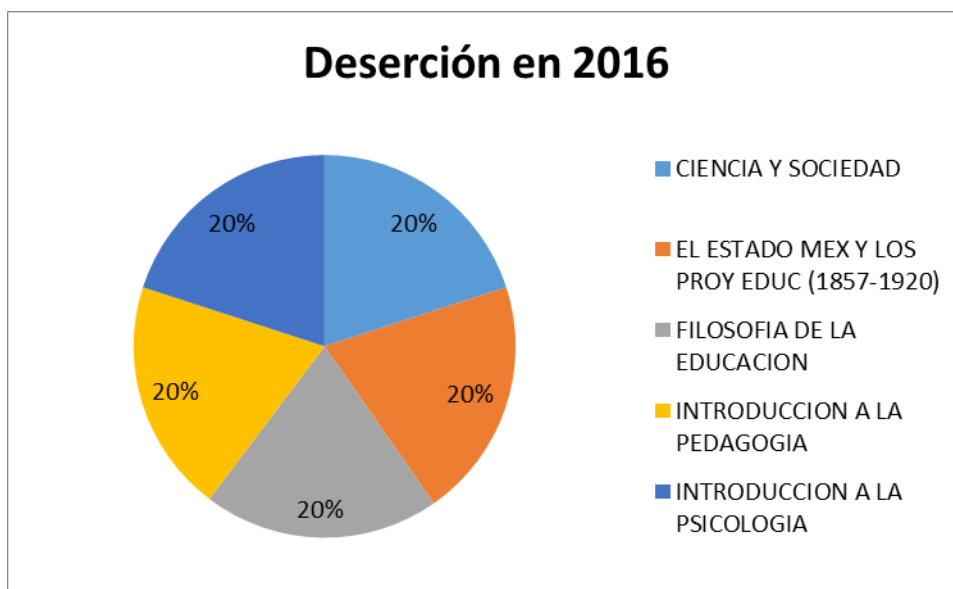
Gráfica 18. Deserción del periodo 2015-2.

De los 261 estudiantes que desertaron, el 25% desertó Introducción a la Psicología, un 20% desertó en Ciencia y Sociedad, otro 20% desertó Filosofía de la Educación, otro 20% desertó en El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos y el 15% desertó Introducción a la Pedagogía.

DESERCIÓN EN PRIMER SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	65	653	9.95
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	66	587	11.24
FILOSOFIA DE LA EDUCACION	65	524	12.40
INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA	64	551	11.62
INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	65	597	10.89
TOTALES	325	597	

Tabla 19. Deserción en asignaturas del primer semestre 2016-2.

En el periodo 2016-2 del promedio de estudiantes inscritos, 325 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Filosofía de la Educación ya que de los 524 estudiantes inscritos, el 12.40% desertó.



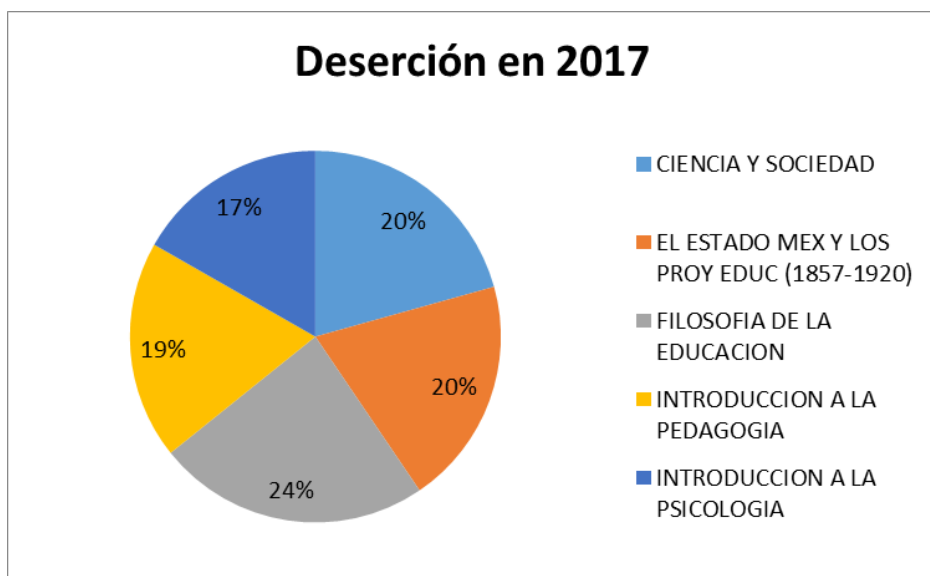
Gráfica 19. Deserción del periodo 2016-2.

De los 325 alumnos que desertaron, el 20% desertó en todas las asignaturas de primer semestre, ya que el número de estudiantes desertores fue muy similar en todas las asignaturas.

DESERCIÓN EN PRIMER SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	74	540	13.70
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	71	531	13.37
FILOSOFIA DE LA EDUCACION	85	528	16.10
INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA	68	489	13.91
INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	60	535	11.21
TOTALES	358	524.6	

Tabla 20. Deserción en asignaturas del primer semestre 2017-2.

En el periodo 2017-2 del promedio de estudiantes inscritos, 358 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Filosofía de la Educación ya que de los 528 estudiantes inscritos, el 16.10% desertó.



Gráfica 20. Deserción del periodo 2017-2.

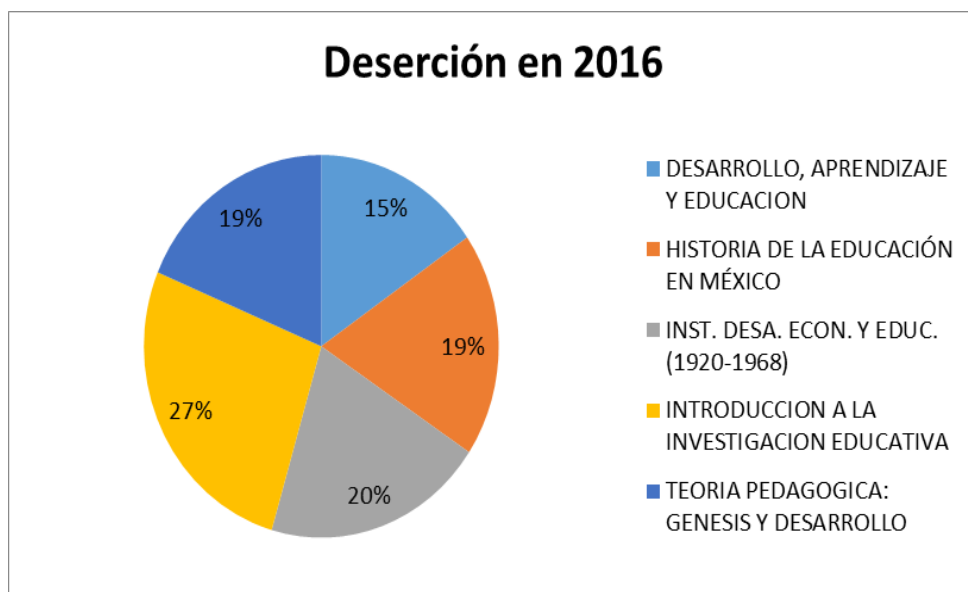
De los 358 estudiantes que desertaron, el 24% desertó Filosofía de la Educación, el 20% Ciencia y Sociedad, otro 20% desertó El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos, el 19% desertó Introducción a la Pedagogía y el 17% desertó Introducción a la Psicología.

Segundo Semestre

DESERCIÓN EN SEGUNDO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACION	51	595	8.57
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	63	583	10.81
INST. DESA. ECON. Y EDUC. (1920-1968)	67	564	11.88
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION EDUCATIVA	89	558	15.95
TEORIA PEDAGOGICA: GENESIS Y DESARROLLO	62	600	10.33
TOTALES	332	580	

Tabla 21. Deserción en asignaturas del segundo semestre 2016-1.

En segundo semestre en el periodo 2016-1, del promedio de estudiantes inscritos, 332 desertaron. La asignatura más desertada fue Introducción a la Investigación Educativa, pues de los 558 estudiantes inscritos, el 15.95% desertaron.



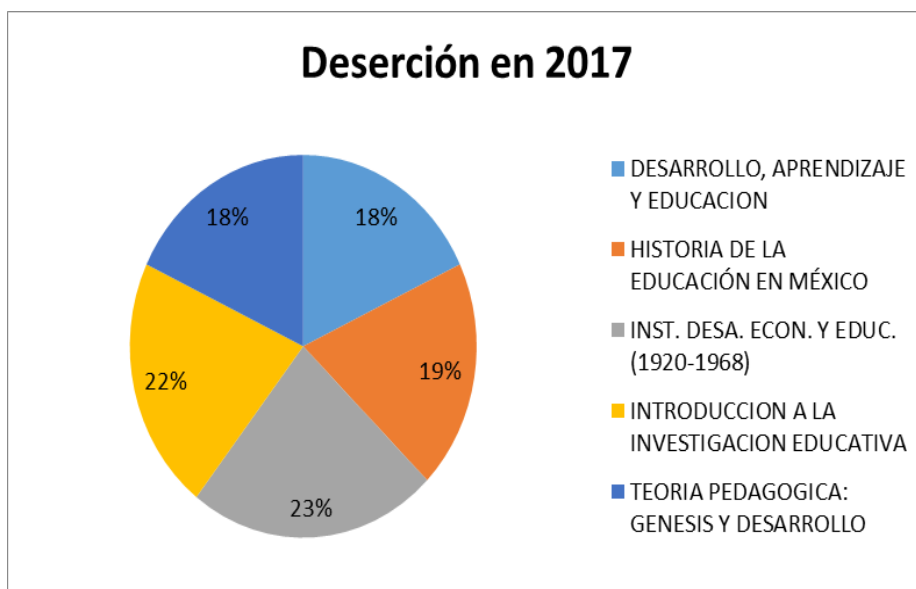
Gráfica 21. Deserción del periodo 2016-1.

De los 332 alumnos que desertaron, el 27% desertó Introducción a la Investigación Educativa, el 20% desertó Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, el 19% desertó Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo, otro 19% desertó Historia de la Educación en México y el 15% desertó Desarrollo, Aprendizaje y Educación.

DESERCIÓN EN SEGUNDO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACION	51	538	9.48
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	55	540	10.19
INST. DESA. ECON. Y EDUC. (1920-1968)	66	535	12.34
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION EDUCATIVA	61	544	11.21
TEORIA PEDAGOGICA: GENESIS Y DESARROLLO	51	450	11.33
TOTALES	284	521.4	

Tabla 22. Deserción en asignaturas del segundo semestre 2017-1.

En el periodo 2017-1 del promedio de estudiantes inscritos, 284 desertaron. La asignatura más desertada fue Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación ya que de los 535 inscritos, 12.34% desertó.



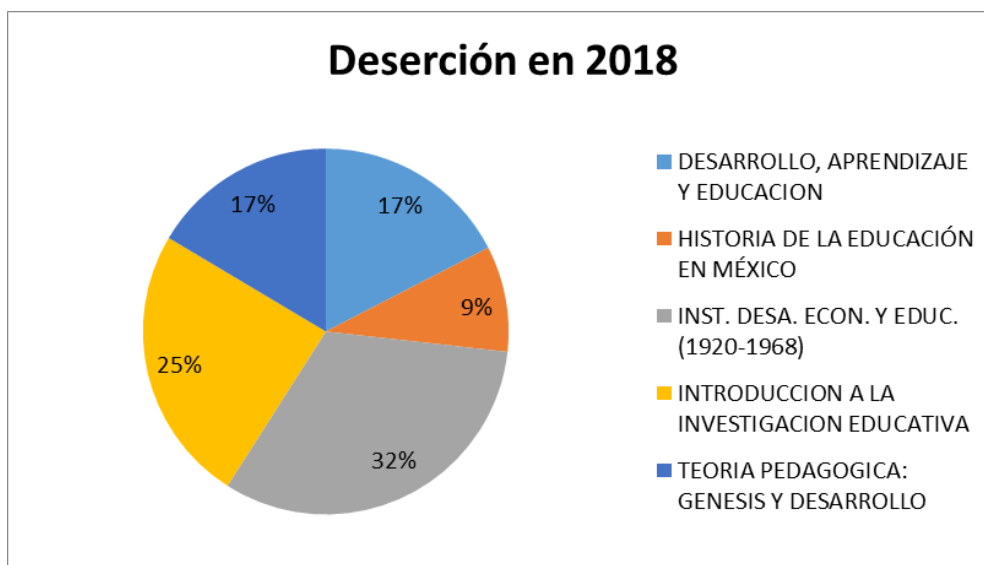
Gráfica 22. Deserción del periodo 2017-1.

De los 284 estudiantes que desertaron, el 23% desertó Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, el 22% Introducción a la Investigación Educativa, el 19% Historia de la Educación en México, un 18% Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo y otro 18% desertó Desarrollo, Aprendizaje y Educación.

DESERCIÓN EN SEGUNDO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACION	54	500	10.8
HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	29	474	6.12
INST. DESA. ECON. Y EDUC. (1920-1968)	100	605	16.53
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION EDUCATIVA	76	511	14.87
TEORIA PEDAGOGICA: GENESIS Y DESARROLLO	51	511	9.98
TOTALES	310	520.2	

Tabla 23. Deserción en asignaturas del segundo semestre 2018-1.

En el periodo 2018-1 del promedio de estudiantes inscritos, 310 desertaron. La asignatura más desertada fue Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación ya que de los 605 estudiantes inscritos, el 16.53% desertaron.



Gráfica 23. Deserción del periodo 2018-1.

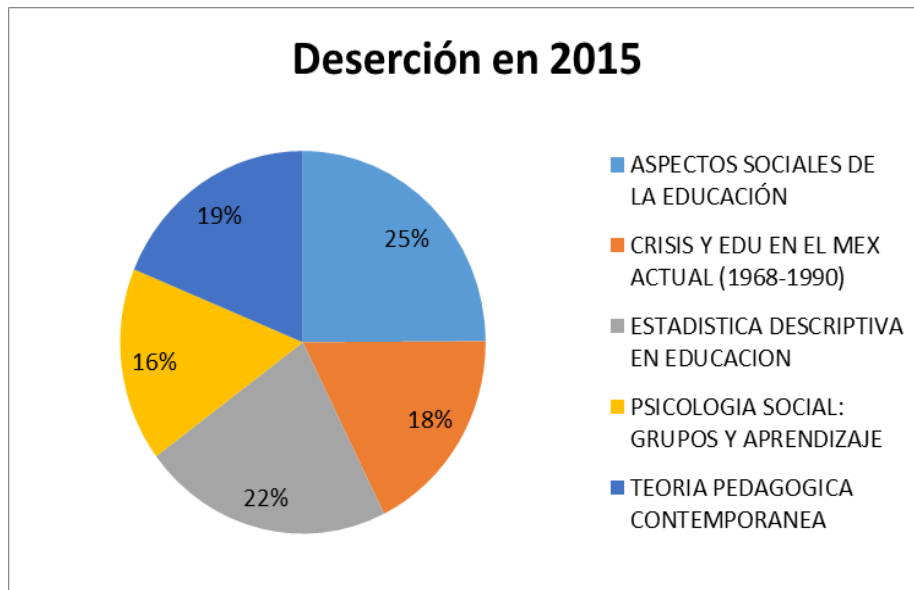
De los 310 estudiantes, el 32% desertó Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación, el 25% Introducción a la Investigación Educativa, el 17% desertó Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo, otro 17% Desarrollo, Aprendizaje y Educación y el 9% desertó Historia de la Educación en México.

Tercer Semestre

DESERCIÓN EN TERCER SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN	73	492	14.84
CRISIS Y EDU EN EL MEX ACTUAL (1968-1990)	52	515	10.10
ESTADISTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACION	65	504	12.90
PSICOLOGIA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE	48	488	9.84
TEORIA PEDAGOGICA CONTEMPORANEA	55	468	11.75
TOTALES	293	493.4	

Tabla 24. Deserción en asignaturas del tercer semestre 2015-2.

En tercer semestre en el periodo 2015-2 del promedio de estudiantes inscritos, 293 desertaron. La materia más desertada fue Aspectos Sociales de la Educación ya que de los 492 estudiantes inscritos, el 14.84% desertaron.



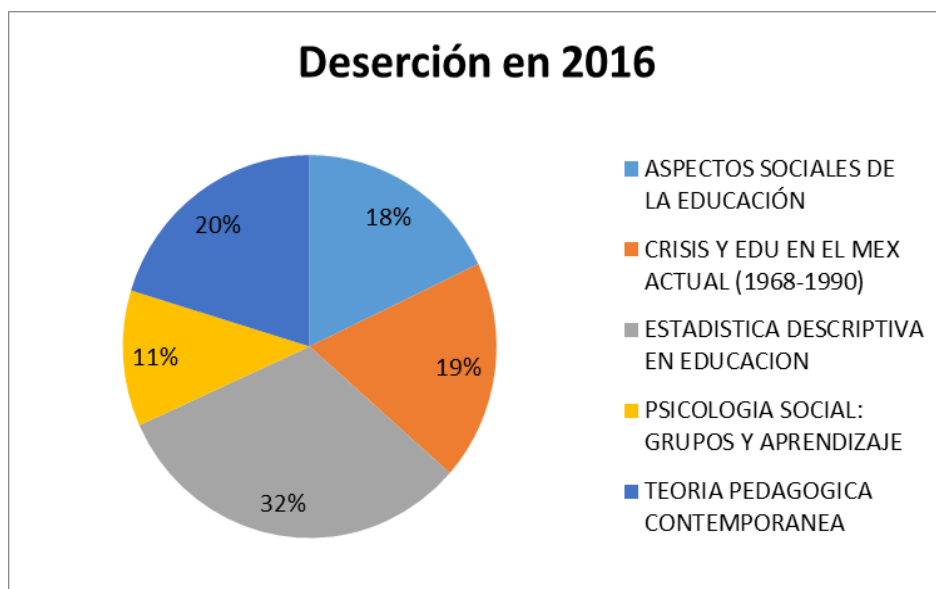
Gráfica 24. Deserción del periodo 2015-2.

De los 293 estudiantes que desertaron, el 25% desertó Aspectos Sociales de la Educación, el 22% desertó Estadística Descriptiva en Educación, el 19% deserto Teoría Pedagógica Contemporánea, el 18% desertó Crisis y Educación en el México Actual y el 16% desertó Psicología Social: Grupos y Aprendizaje.

DESERCIÓN EN TERCER SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN	53	620	8.55
CRISIS Y EDU EN EL MEX ACTUAL (1968-1990)	55	568	9.68
ESTADISTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACION	94	563	16.70
PSICOLOGIA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE	34	567	6.00
TEORIA PEDAGOGICA CONTEMPORANEA	60	527	11.39
TOTALES	296	569	

Tabla 25. Deserción en asignaturas del tercer semestre 2016-2.

En el periodo 2016-2 del promedio de estudiantes inscritos, 296 desertaron. La asignatura más desertada fue Estadística Descriptiva en Educación ya que de los 563 alumnos inscritos, el 16.70% desertaron.



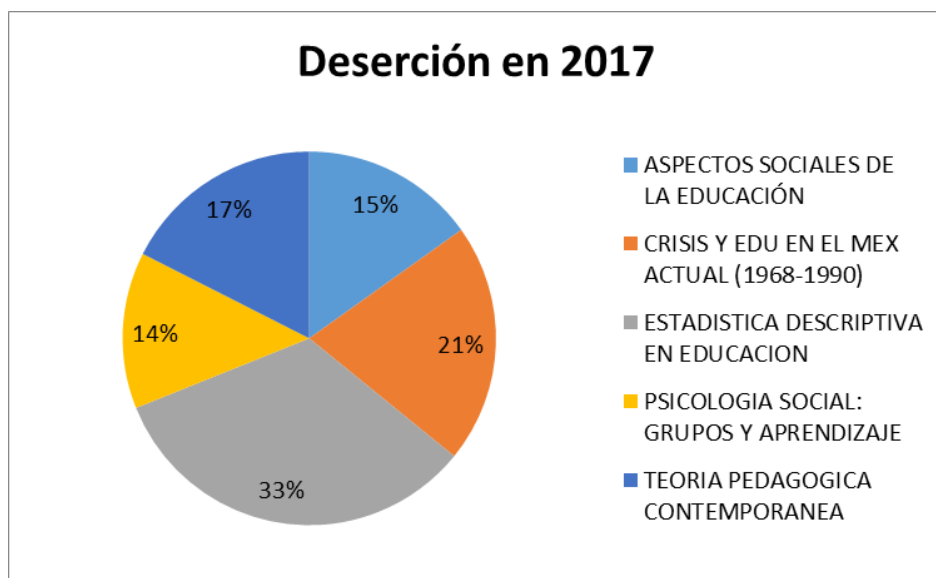
Gráfica 25. Deserción del periodo 2016-2.

De los 296 estudiantes que desertaron, el 32% desertó Estadística Descriptiva en Educación, el 20% desertó Teoría Pedagógica Contemporánea, el 19% desertó Crisis y Educación en el México Actual, el 18% desertó Aspectos Sociales de la Educación y el 11% desertó Psicología Social: Grupos y Aprendizaje.

DESERCIÓN EN TERCER SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN	38	532	7.14
CRISIS Y EDU EN EL MEX ACTUAL (1968-1990)	52	533	9.76
ESTADISTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACION	83	502	16.53
PSICOLOGIA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE	34	498	6.83
TEORIA PEDAGOGICA CONTEMPORANEA	44	536	8.21
TOTALES	251	520.2	

Tabla 26. Deserción en asignaturas del tercer semestre 2017-2.

En el periodo 2017-2 del promedio de estudiantes inscritos, 251 desertaron. La asignatura más desertada fue Estadística Descriptiva en Educación, ya que de los 502 estudiantes inscritos, el 16.53% desertaron.



Gráfica 26. Deserción del periodo 2017-2.

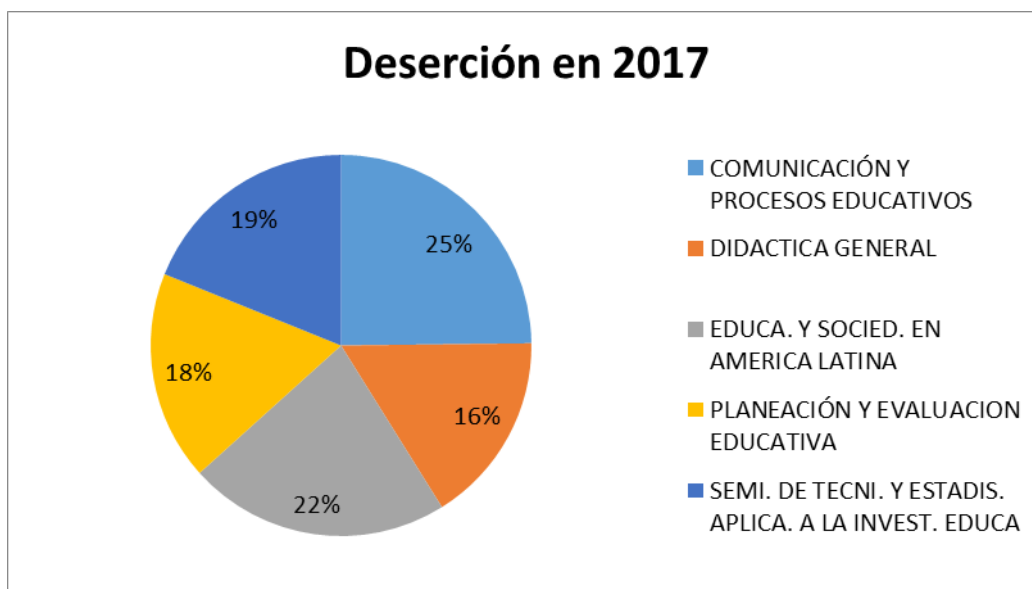
De los 251 estudiantes, el 33% desertó Estadística Descriptiva en Educación, el 21% desertó Crisis y Educación en el México Actual, el 17% desertó Teoría Pedagógica Contemporánea, el 15% desertó Aspectos Sociales de la Educación y el 14% desertó Psicología Social: Grupos y Aprendizaje.

Cuarto Semestre

DESERCIÓN EN CUARTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	67	550	12.18
DIDACTICA GENERAL	44	551	7.99
EDUCA. Y SOCIED. EN AMERICA LATINA	60	542	11.07
PLANEACIÓN Y EVALUACION EDUCATIVA	48	548	8.76
SEMI. DE TECNI. Y ESTADIS. APLICA. A LA INVEST. EDUCA	51	460	11.09
TOTALES	270	530.2	

Tabla 27. Deserción en asignaturas del cuarto semestre 2017-1.

En cuarto semestre en el periodo 2017-1, del promedio de estudiantes inscritos 270 desertaron. La materia más desertada fue Comunicación y Procesos Educativos, ya que de los 550 estudiantes inscritos, el 12.18% desertó.



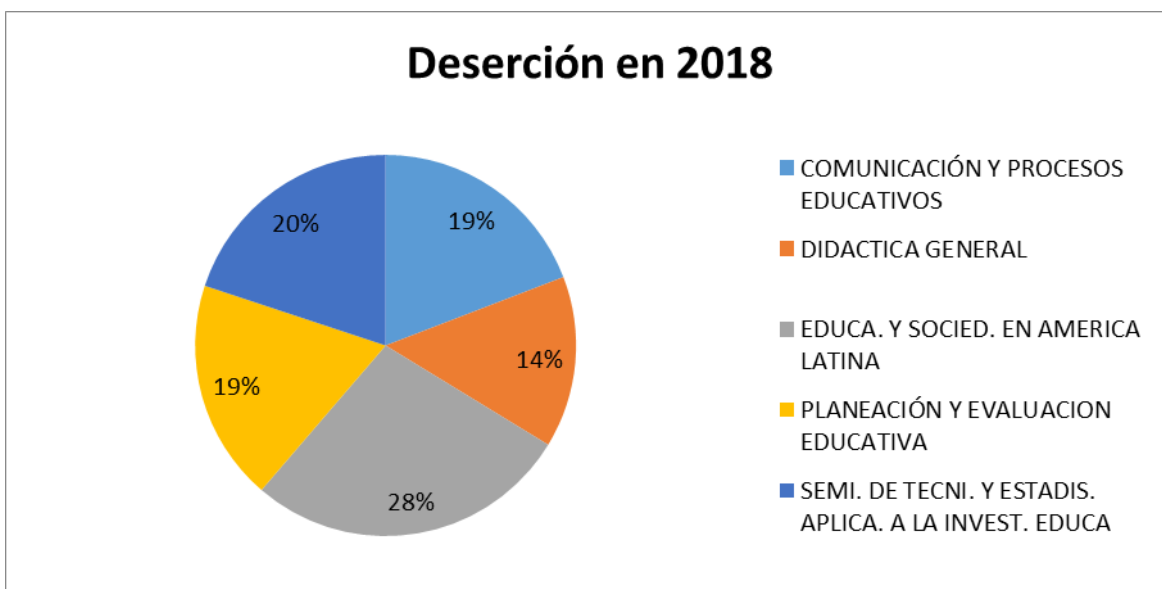
Gráfica 27. Deserción del periodo 2017-1.

De los 270 estudiantes, el 25% desertó Comunicación y Procesos Educativos, el 22% desertó Educación y Sociedad en América Latina, el 19% desertó Seminario de Técnicas Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa, el 18% desertó Planeación y Evaluación Educativa y el 16% desertó Didáctica General.

DESERCIÓN EN CUARTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	50	515	9.71
DIDACTICA GENERAL	38	452	8.41
EDUCA. Y SOCIED. EN AMERICA LATINA	72	526	13.69
PLANEACIÓN Y EVALUACION EDUCATIVA	49	506	9.68
SEMI. DE TECNI. Y ESTADIS. APLICA. A LA INVEST. EDUCA	52	408	12.75
TOTALES	261	481.4	

Tabla 28. Deserción en asignaturas del cuarto semestre 2018-1.

En el periodo 2018-1 del promedio de estudiantes inscritos, 261 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Educación y Sociedad en América Latina ya que de los 526 estudiantes inscritos, el 13.69% desertó.



Gráfica 28. Deserción del periodo 2018-1.

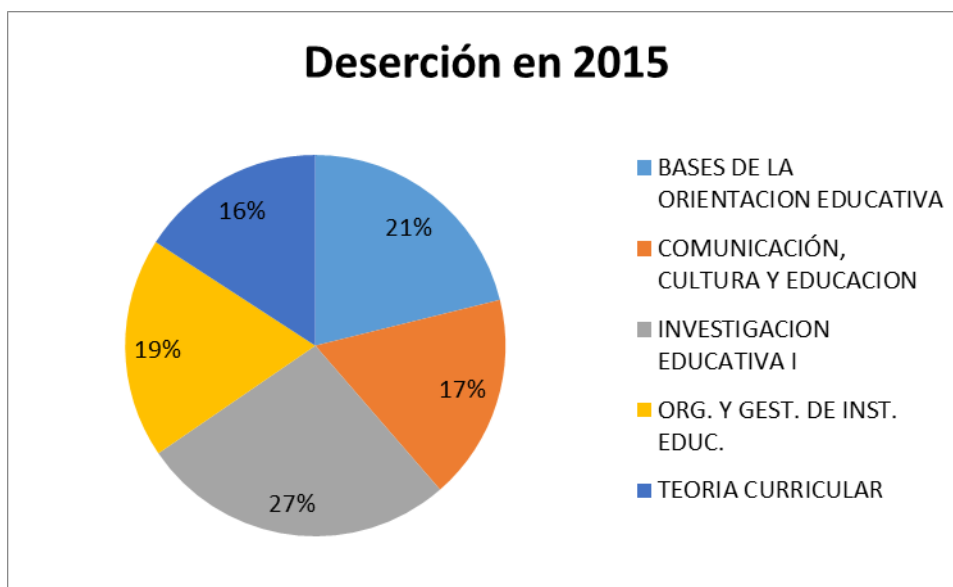
De los 261 estudiantes que desertaron, el 28% desertó Educación y Sociedad en América Latina, el 20% Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa, el 19% Comunicación y Procesos Educativos, otro 19% desertó Comunicación y Procesos Educativos y el 14% desertó Didáctica General.

Quinto Semestre

DESERCIÓN EN QUINTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
BASES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	52	497	10.46
COMUNICACIÓN, CULTURA Y EDUCACION	43	473	9.09
INVESTIGACION EDUCATIVA I	66	440	15.00
ORG. Y GEST. DE INST. EDUC.	46	495	9.29
TEORIA CURRICULAR	39	408	9.56
TOTALES	246	462.6	

Tabla 29. Deserción en asignaturas del quinto semestre 2015-2.

En el periodo 2015-2 del promedio de estudiantes inscritos, 246 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Investigación Educativa I ya que de los 440 estudiantes inscritos, el 15% desertó.



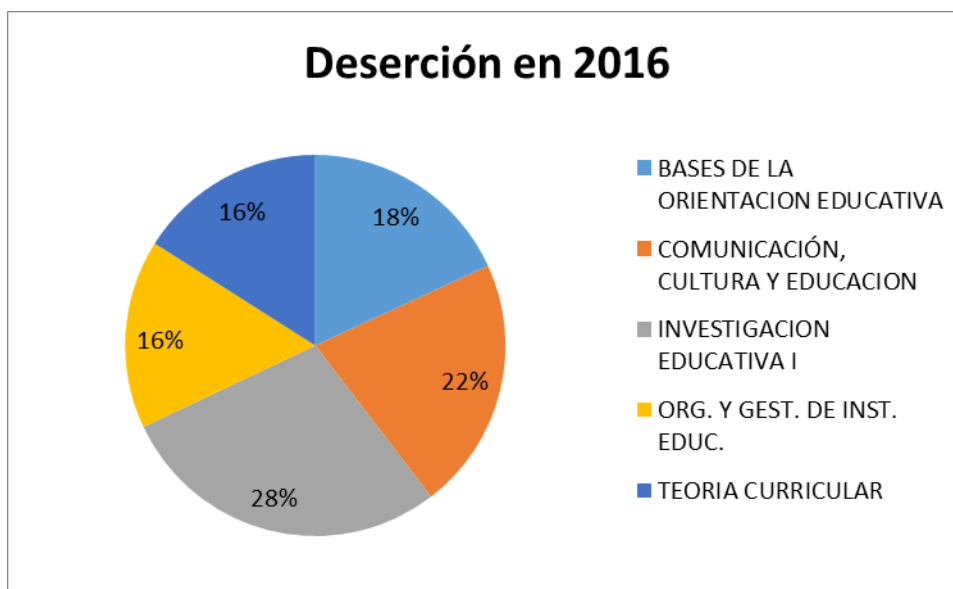
Gráfica 29. Deserción del periodo 2015-2.

De los 246 estudiantes que desertaron, el 27% desertó Investigación Educativa I, el 21% desertó Bases de la Orientación Educativa, el 19% desertó Organización y Gestión de Instituciones Educativas, el 17% desertó Comunicación, Cultura y Educación y el 16% desertó Teoría Curricular.

DESERCIÓN EN QUINTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
BASES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	60	488	12.30
COMUNICACIÓN, CULTURA Y EDUCACION	71	494	14.37
INVESTIGACION EDUCATIVA I	94	492	19.11
ORG. Y GEST. DE INST. EDUC.	53	489	10.84
TEORIA CURRICULAR	53	495	10.71
TOTALES	331	491.6	

Tabla 30. Deserción en asignaturas del quinto semestre 2016-2.

En el periodo 2016-2 del promedio de estudiantes inscritos, 331 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Investigación Educativa I, ya que de los 492 inscritos, desertaron el 19.11%.



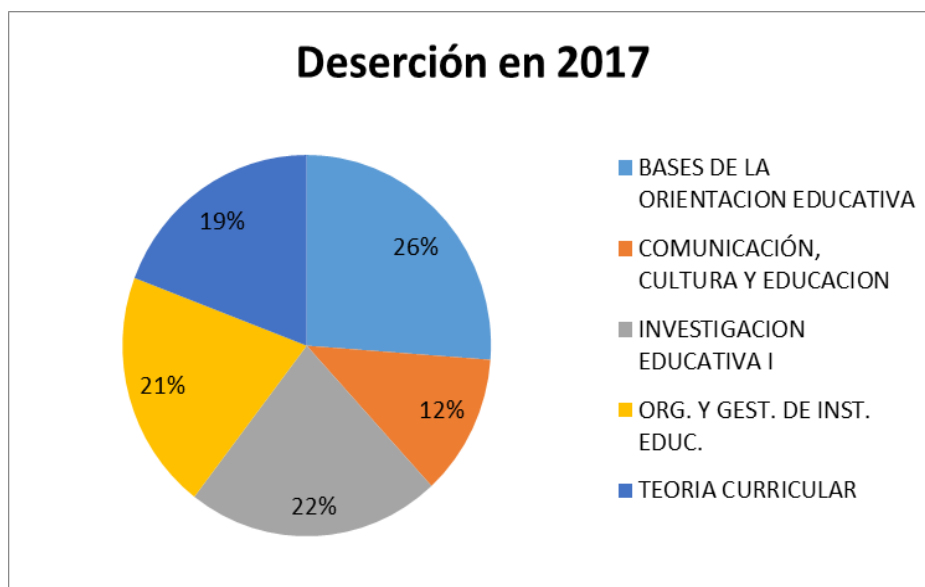
Gráfica 30. Deserción del periodo 2016-2.

De los 331 estudiantes que desertaron, el 28% desertó Investigación Educativa I, el 22% desertó Comunicación, Cultura y Educación, el 18% desertó Bases de la Orientación Educativa, un 16% desertó Teoría Curricular y otro 16% desertó Organización y Gestión de Instituciones Educativas.

DESERCIÓN EN QUINTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
BASES DE LA ORIENTACION EDUCATIVA	94	543	17.31
COMUNICACIÓN, CULTURA Y EDUCACION	43	535	8.04
INVESTIGACION EDUCATIVA I	80	533	15.01
ORG. Y GEST. DE INST. EDUC.	73	542	13.47
TEORIA CURRICULAR	69	502	13.75
TOTALES	359	531	

Tabla 31. Deserción en asignaturas del quinto semestre 2017-2.

En el periodo 2017-2 del promedio de estudiantes inscritos, 359 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Bases de la Orientación Educativa, ya que de los 543 estudiantes inscritos, el 17.31% desertaron.



Gráfica 31. Deserción del periodo 2017-2.

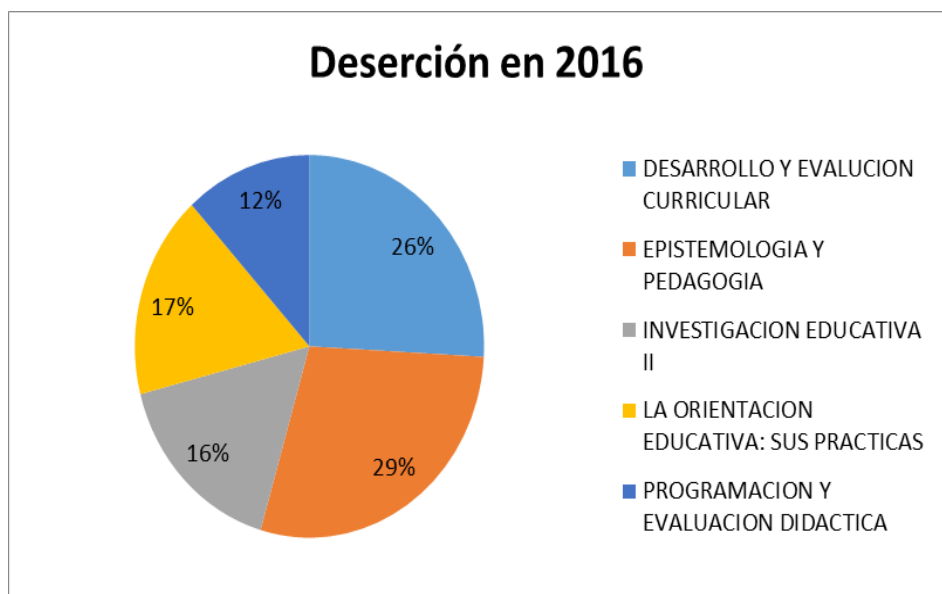
De los 359 estudiantes que desertaron, el 26% desertó Bases de la Orientación Educativa, el 22% desertó Investigación Educativa I, el 21% desertó Organización y Gestión de Instituciones Educativas, el 19% desertó Teoría Curricular y el 12% desertó Comunicación, Cultura y Educación.

Sexto Semestre

DESERCIÓN EN SEXTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUCION CURRICULAR	66	473	13.95
EPISTEMOLOGIA Y PEDAGOGIA	73	461	15.84
INVESTIGACION EDUCATIVA II	42	374	11.23
LA ORIENTACION EDUCATIVA: SUS PRACTICAS	44	480	9.17
PROGRAMACION Y EVALUACION DIDACTICA	30	481	6.24
TOTALES	255	453.8	

Tabla 32. Deserción en asignaturas del sexto semestre 2016-1.

En sexto semestre en el periodo 2016-1, del promedio de estudiantes inscritos, 255 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Epistemología y Pedagogía, ya que de los 461 estudiantes inscritos, el 15.84% desertaron.



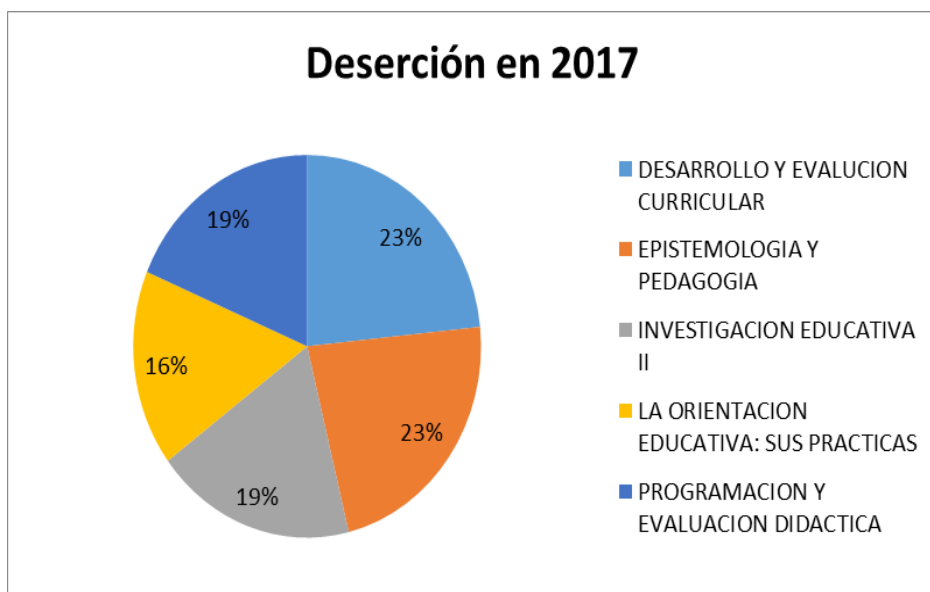
Gráfica 32. Deserción del periodo 2016-1.

De los 255 estudiantes que desertaron, el 29% desertó Epistemología y Pedagogía, el 26% desertó Desarrollo y Evaluación Curricular, el 17% desertó Orientación Educativa: sus prácticas, el 16% desertó Investigación Educativa II y el 12% desertó Programación y Evaluación Didáctica.

DESERCIÓN EN SEXTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUCION CURRICULAR	79	491	16.09
EPISTEMOLOGIA Y PEDAGOGIA	77	492	15.65
INVESTIGACION EDUCATIVA II	63	399	15.79
LA ORIENTACION EDUCATIVA: SUS PRACTICAS	56	463	12.10
PROGRAMACION Y EVALUACION DIDACTICA	63	441	14.29
TOTALES	338	457.2	

Tabla 33. Deserción en asignaturas del sexto semestre 2017-1.

En el periodo 2017-1 del promedio de estudiantes inscritos, 338 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Desarrollo y Evaluación Curricular ya que de los 491 alumnos que la inscribieron, desertaron un total de 16.09%.



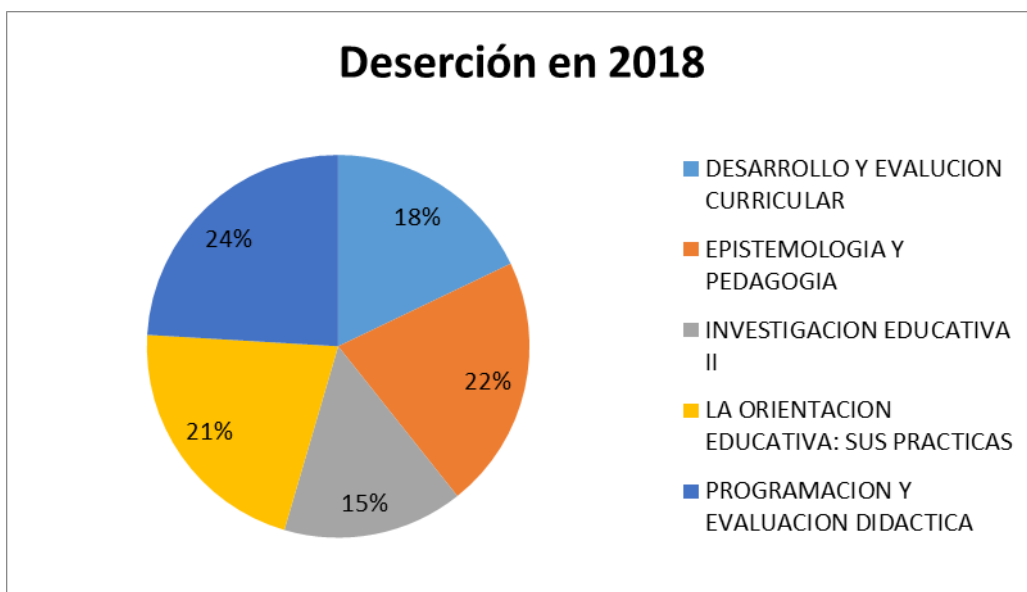
Gráfica 33. Deserción del periodo 2017-1.

De los 338 estudiantes que desertaron, el 23% desertó Desarrollo y Evaluación Curricular a la par de Epistemología y Pedagogía con un 23%, el 19% desertó Programación y Evaluación Didáctica al igual que Investigación Educativa II con un 19% y el 16% desertó La Orientación Educativa: sus prácticas.

DESERCIÓN EN SEXTO SEMESTRE	DESERTORES	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUCION CURRICULAR	61	475	12.84
EPISTEMOLOGIA Y PEDAGOGIA	73	522	13.98
INVESTIGACION EDUCATIVA II	52	414	12.56
LA ORIENTACION EDUCATIVA: SUS PRACTICAS	73	513	14.23
PROGRAMACION Y EVALUACION DIDACTICA	82	445	18.43
TOTALES	341	473.8	

Tabla 34. Deserción en asignaturas del sexto semestre 2018-1.

En el periodo 2018-1 del promedio de estudiantes inscritos, 341 desertaron. La asignatura con mayor deserción fue Programación y Evaluación Didáctica, ya que de los 445 alumnos que la inscribieron, desertaron 18.43%.



Gráfica 34. Deserción del periodo 2018-1.

De los 341 alumnos que desertaron, el 24% desertó Programación y Evaluación Educativa, el 22% desertó Epistemología y Pedagogía, el 21% desertó La Orientación Educativa: Sus Prácticas, el 18% desertó Desarrollo y Evaluación Curricular y el 15% desertó Investigación Educativa II.

2.5.3 Conclusiones

A partir de los datos expuestos previamente, podemos concluir que en los últimos años:

- a) 1° semestre: La asignatura más reprobada de este semestre (y de todos los semestres de la Licenciatura en Pedagogía), es Ciencia y Sociedad; mientras que la más desertada es Filosofía de la Educación.
- b) 2° semestre: La asignatura más reprobada es Historia de la Educación en México; mientras que la más desertada es Institucionalización, desarrollo económico y educación (1920-1968).
- c) 3° semestre: La asignatura más reprobada y desertada de este semestre es Estadística descriptiva en Educación.

- d) 4° semestre: La asignatura más reprobada y desertada de este semestre es Educación y Sociedad en América Latina.
- e) 5° semestre: La asignatura más reprobada de este semestre es Comunicación, cultura y educación; mientras que la más desertada es Investigación Educativa I.
- f) 6° semestre: La asignatura más reprobada de este semestre es Epistemología y pedagogía; mientras que las más desertadas son Programación y evaluación didácticas y Desarrollo y Evaluación curricular.
- g) La mayoría de asignaturas que generan más rezago educativo en la UPN (índices de reprobación y deserción), pertenecen a la línea de investigación y a la línea filosófica-pedagógica (Figura 4), por tanto significa que son áreas en las que los estudiantes tal vez no poseen las herramientas cognitivas previas necesarias o requieren desarrollar más las habilidades relacionadas a éstas, como: reflexión, análisis, redacción, comprensión lectora, argumentación, abstracción, desarrollo de pensamiento crítico, etc.

Semestre	2015		2016		2017		2018	
	Asignaturas M.I.R	Asignaturas M.I.D	Asignaturas M.I.R	Asignaturas M.I.D	Asignaturas M.I.R	Asignaturas M.I.D	Asignaturas M.I.R	Asignaturas M.I.D
1°	Ciencia y Sociedad	Introducción a la Psicología	Ciencia y Sociedad	Filosofía de la educación	Ciencia y Sociedad	Filosofía de la educación		
2°			Historia de la Educación en México	Introducción a la Investigación educativa	Historia de la Educación en México	Inst., des. económico y educación.	Inst., des. económico y educación.	Inst., des. económico y educación.
3°	Estadística descriptiva en Educación	Aspectos sociales de la educación	Estadística descriptiva en Educación	Estadística descriptiva en Educación	Estadística descriptiva en Educación	Estadística descriptiva en Educación		
4°					Educación y sociedad en América Latina	Comunicación y procesos educativos.	Sem. de técnicas y estadística aplicadas a la inv. educativa	Educación y sociedad en América Latina
5°	Comunicación, cultura y educación	Investigación educativa I	Comunicación, cultura y educación	Investigación educativa I	Investigación educativa I	Bases de la orientación educativa		
6°			Epistemología y pedagogía	Epistemología y pedagogía	Epistemología y pedagogía	Desarrollo y evaluación curricular	Epistemología y pedagogía	Programación y evaluación didácticas

Figura 4. Asignaturas más reprobadas y desertadas de Pedagogía (2015-2018).

Nota: "M.I.R" es la abreviación de Mayor Índice de Reprobación; mientras que "M.I.D" es la abreviación de Mayor Índice de Deserción. Los colores de fondo de las asignaturas, hacen alusión a las líneas teórico-prácticas de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN (Figura 2).

3. El rezago educativo en la Licenciatura de Pedagogía«

3.1 Planteamiento del problema

Como describimos anteriormente, el rezago educativo es un fenómeno que representa actualmente un grave problema en la educación, pues se relaciona estrechamente con la reprobación y deserción, los cuales limitan la eficiencia del proceso educativo y provocan estragos en los aspectos sociales y económicos del estudiante y la institución. Los factores que originan este problema han sido poco estudiados, pero se ha concluido que se debe tanto a variables internas como externas a la institución, siendo estas últimas muy complicadas de resolver desde el sistema educativo. (Torre, 2007).

El rezago educativo ha ido en constante aumento en las instituciones de educación superior, ya que “de acuerdo con datos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001), de cada 100 estudiantes que inician sus estudios de Licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias cinco años después y de estos tan solo obtienen su título 20 estudiantes”. (Citado en Corzo y Reyes 2017).

La UPN Unidad Ajusco, no cuenta con estudios específicos sobre la presencia de rezago educativo en ella, sin embargo, no está exenta de dicho fenómeno, pues como pudimos observar en el apartado anterior, han existido niveles muy altos en cuanto a reprobación y deserción dentro de la licenciatura de Pedagogía en los últimos años; problemáticas que de acuerdo a nuestra definición de rezago: “El hecho de atravesar cualquier tipo de situación personal o académica, que evite la inscripción de una o más asignaturas pertenecientes al semestre próximo a cursar”, estarían incluidas y sumamente relacionadas dentro de éste.

En un estudio de caso que se realizó en el mes de Octubre de 2017 en la UPN Unidad Ajusco, se preguntó a 10 estudiantes su situación actual con respecto al rezago educativo y los resultados fueron los siguientes:

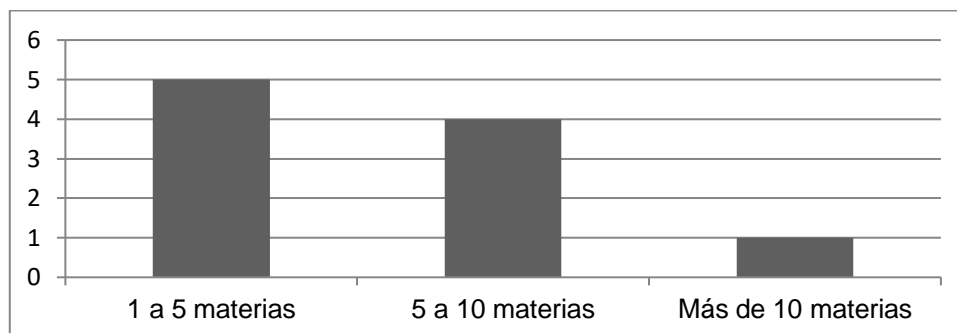


Figura 5. Resultados del estudio de caso sobre rezago educativo (Arenas, 2017).

5 de 10 estudiantes adeudaban entre 1 y 5 asignaturas, 4 de 10 adeudaban entre 5 y 10 asignaturas y 1 de 10 adeudaba más de 10 asignaturas, por lo cual se puede observar que existe un nivel de reprobación y rezago importante en los estudiantes encuestados. El resultado que arrojó este estudio de caso, mostró que las causas de origen pertenecían tanto a factores internos como externos a la institución, por ello es importante el conocerlos de manera más profunda y buscar soluciones orientadas a ellos.

3.2 Justificación

El rezago educativo es un objeto de estudio que interesa a muchos estudiantes de la UPN, pues representa una situación cada vez más común entre ellos, ya que por diversas razones los estudiantes poco a poco comienzan a atrasarse en la aprobación de asignaturas y esto provoca un bajo rendimiento académico y en la mayoría de los casos, un rezago cada vez mayor.

La UPN es una institución que forma profesionales de la educación, por lo tanto es preocupante observar lo poco que ha sido estudiado el rezago educativo a pesar de los altos niveles existentes de éste, ya que además de estar ligado a otras problemáticas educativas graves, puede tener consecuencias negativas a corto, mediano y largo plazo, por ejemplo: cuando los estudiantes con rezago por fin se conviertan en egresados y quieran integrarse al mercado laboral, lo harán a una edad mayor que el resto de sus compañeros de generación, lo cual podría generar atrasos en esa área a su vez, pues existirán profesionales que con su misma edad ya posean experiencia laboral previa y son éstos quienes resultarían más competentes y/o atractivos para los empleadores.

El objetivo primordial de la UPN en el periodo 2012-2018, según el Programa Integral de Desarrollo Institucional (PIDI), es: “Posicionar a la Universidad Pedagógica Nacional entre las instituciones de excelencia académica en el contexto nacional e internacional, como una institución altamente especializada en Educación. Con el fin último de contribuir a ofrecer una mejor educación pública y a formar ciudadanos para la sociedad justa y democrática a la que aspiramos.” (UPN, 2015).

Para lograr ese propósito es necesaria la participación de toda la comunidad universitaria que conforma la UPN, incluidos los estudiantes, quienes al mejorar su rendimiento académico, podrán obtener una mejor formación y así promover que la UPN continúe siendo una institución de prestigio reconocida no solo a través de datos estadísticos que lo comprueben, sino a partir de los hechos y calidad existente en el trabajo que desempeñen los egresados en sus distintos campos laborales.

Por ese motivo, buscamos generar recomendaciones viables para que los estudiantes que actualmente forman parte de la UPN, puedan tener un mejor rendimiento académico a través de diversas herramientas de apoyo para ellos, ya

sea generadas por la propia institución, por sus pares o por sí mismos, las cuales se podrían implementar a corto, mediano o largo plazo y así, reducir los niveles de incidencia del rezago educativo.

3.3 Preguntas de investigación

En el presente proyecto de investigación, abordamos el impacto del rezago educativo, comparando las diferentes variables que lo originan y así poder presentar sugerencias para disminuir los niveles de rezago en la institución, lo cual se expondrá en el siguiente capítulo, que responde a las siguientes preguntas:

- » ¿En qué condiciones se encuentran los estudiantes de Pedagogía con relación al rezago educativo?
- » ¿Qué factores son determinantes para que los estudiantes de la UPN comiencen a presentar rezago educativo?
- » ¿Qué medios utiliza la institución para combatir el rezago educativo?
- » ¿Cómo superan el rezago educativo los estudiantes?

3.4 Objetivos de investigación

Objetivo general:

- » Analizar los factores que influyen en el rezago educativo que presentan los estudiantes de Pedagogía del turno matutino de la Universidad Pedagógica Nacional, para sugerir alternativas que favorezcan la disminución de dicha problemática.

Objetivos particulares:

- » Detectar los factores internos y externos que influyen en la aparición de rezago educativo.
- » Indagar las condiciones de los estudiantes de la UPN con respecto al rezago educativo.

3.5 Metodología

Se realizó una investigación de tipo exploratoria-descriptiva a partir del instrumento “Cuestionario sobre rezago escolar” (Anexo 1), creado con el fin de indagar en los factores internos y externos que influyen en la aparición de rezago educativo de los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de la UPN.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2003), los estudios exploratorios se efectúan con el fin de examinar un problema de investigación el cual ha sido poco estudiado y se desea profundizar en un área determinada de éste, para contribuir en su análisis y sugerir postulados o afirmaciones que se puedan implementar en futuras investigaciones. Por su parte, los estudios descriptivos buscan definir las propiedades y/o características de diferentes fenómenos o sectores de una población, esto a través de la recolección de datos que expliquen los componentes y manifestación de éstos.

La recolección de los datos para sustentar esta investigación se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, ubicada en: Carretera al Ajusco No. 24, Col. Héroes de Padierna, Del. Tlalpan, C.P. 14200, Ciudad de México. Esto sucedió en un lapso de 3 meses, que abarcó de Febrero a Abril de 2018.

3.5.1 Instrumento de investigación

Se implementó la creación y aplicación del instrumento llamado “Cuestionario sobre rezago escolar” (Anexo 1), el cual está dividido en 3 apartados los cuales son: condición personal, institución y condición académica, además de contar con una sección inicial sobre datos generales del estudiante (edad, semestre, sexo, promedio y delegación o municipio). Diseñamos dicho instrumento con base en la investigación de Torre (2007), en el cual redactamos una serie de preguntas que abarcan los factores internos y externos que influyen en el rezago educativo de la educación superior, éstas fueron formuladas de acuerdo a la propuesta que desarrollamos en el apartado 2.4.

La mayoría de esas preguntas (18), son de opción múltiple, es decir elegimos las posibles respuestas previamente, con el fin de facilitar el vaciado e interpretación de dicha información; sin embargo también incluye algunas preguntas abiertas (14), ya que en ellas requeríamos que los estudiantes encuestados respondieran con mayor profundidad, precisión o argumentaran sus respuestas previas.

Previo a la aplicación del cuestionario final, realizamos un pilotaje con 3 estudiantes para conocer la confiabilidad y viabilidad del contenido del instrumento y así, realizar las modificaciones pertinentes que nos proporcionaran resultados útiles acorde a los objetivos planteados.

3.5.2 Selección de la muestra

Al no existir una base de datos actual sobre el rezago educativo de los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía, optamos por aplicar el instrumento de investigación

a una muestra selectiva, la cual se basó en el cumplimiento de todas las variables siguientes:

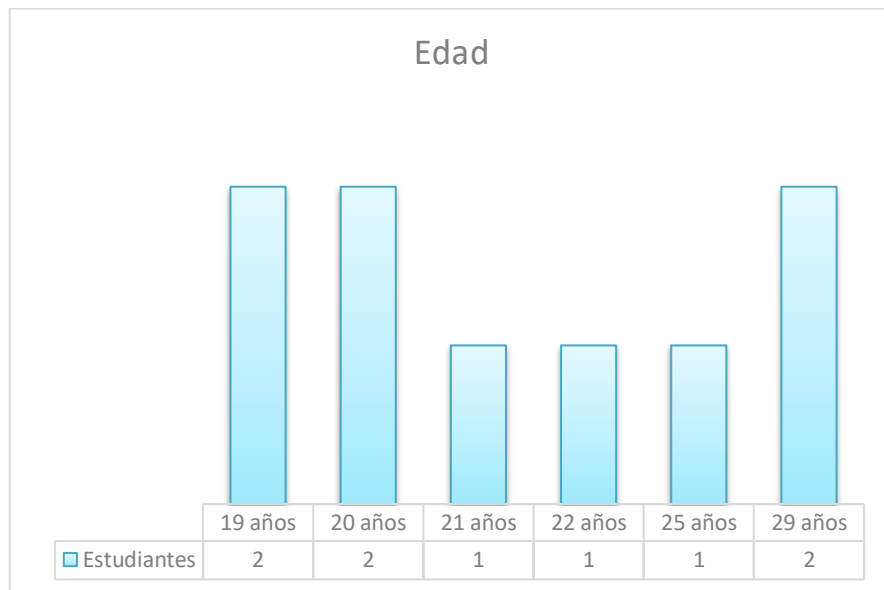
- » Ser estudiante de la UPN.
- » Pertener a la licenciatura en Pedagogía.
- » Estar inscrito en el turno matutino.
- » Cursar actualmente 4º, 6º u 8º semestre.
- » Tener entre 18 y 29 años de edad.
- » Adeudar 1 o más asignaturas o bien, tener un atraso en la aprobación de las asignaturas, con respecto a lo establecido en el plan de estudios.

La muestra utilizada fue no probabilística, ya que se trata de una selección informal basada en supuestos previamente generados a través de la documentación previa sobre el tema y la elección de los sujetos a partir de las variables anteriormente mencionadas, las cuales fueron determinadas por nuestros criterios de investigación.

3.5.3 Resultados

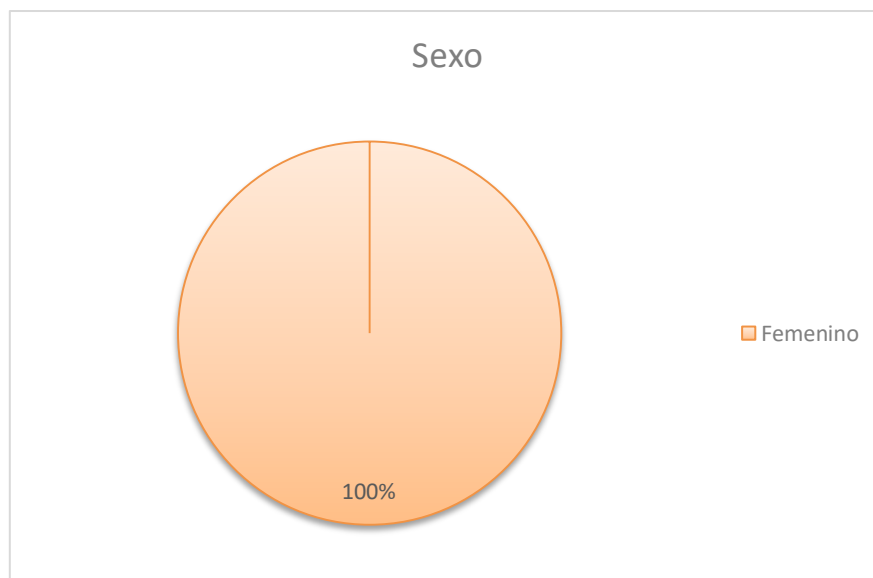
Los resultados del “Cuestionario sobre rezago escolar”, se muestran inicialmente de manera específica por cada uno de los semestres incluidos (4º, 6º y 8º) y al final se muestran los resultados generales, es decir aquellos que incluyen a la totalidad de estudiantes participantes, los cuales fueron 27 (9 estudiantes por semestre), debido a la extensión de nuestro instrumento de investigación. Dichos resultados se presentan a continuación:

4º semestre



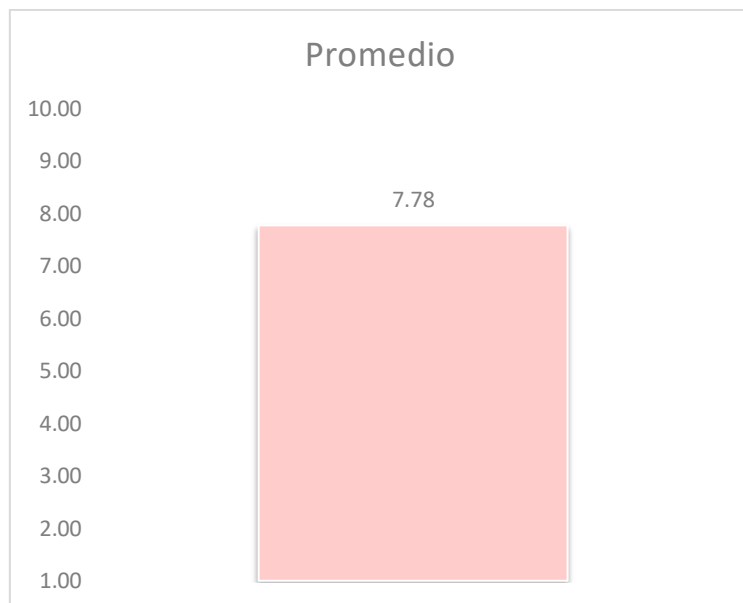
Gráfica 35. Rango de edad de los estudiantes de 4º semestre.

El rango de edad de los estudiantes encuestados es de 19 a 29 años, entre los cuales la mayoría indico tener 19, 20 y 29 años respectivamente.



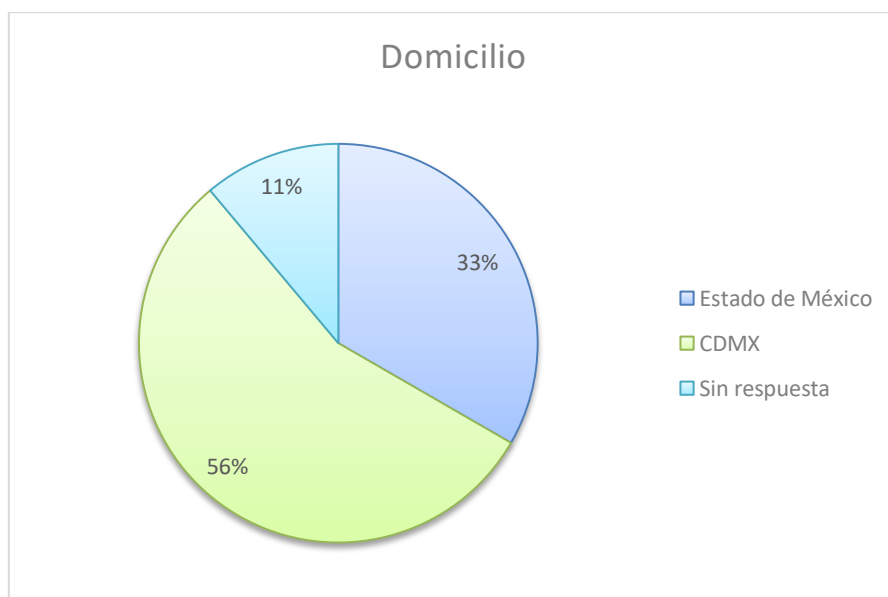
Gráfica 36. Género de los estudiantes de 4º semestre.

El 100% de los encuestados pertenecen al género femenino.



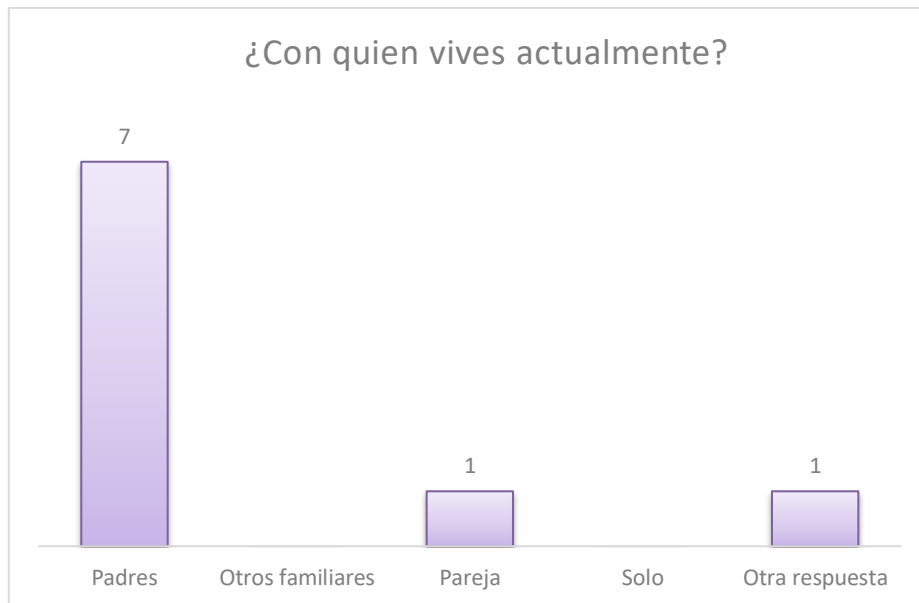
Gráfica 37. Promedio de los estudiantes de 4° semestre.

El promedio general de los estudiantes encuestados fue de 7.78 sobre 10.



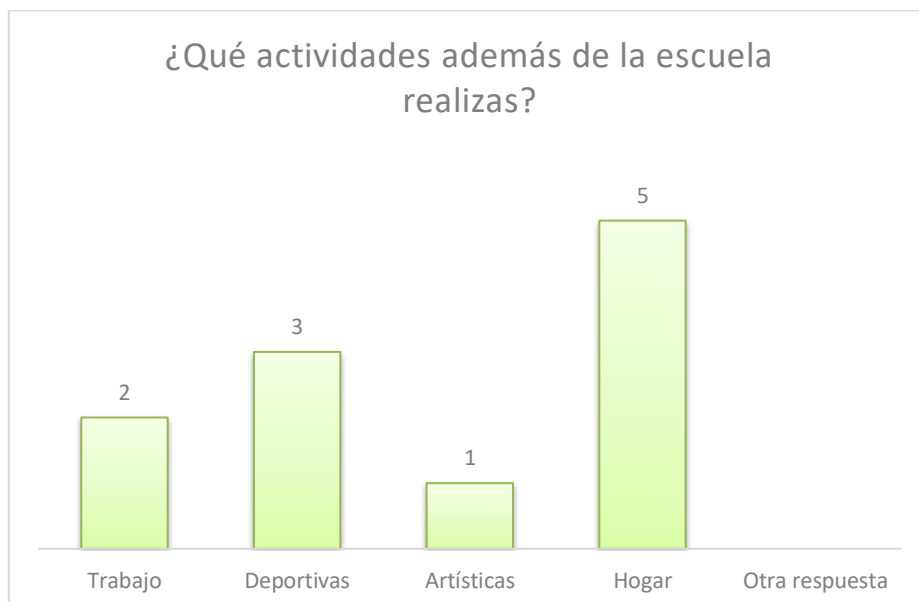
Gráfica 38. Ubicación del domicilio de los estudiantes de 4° semestre.

El 56% de los estudiantes indicó vivir en la Ciudad de México y el 33% en el Estado de México.



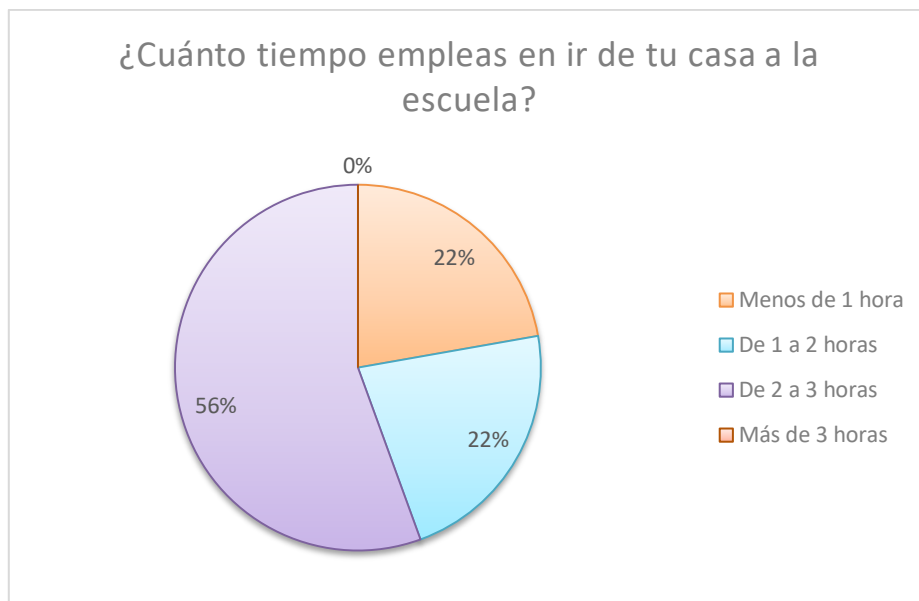
Gráfica 39. Pregunta a. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados indicaron vivir actualmente con sus padres.



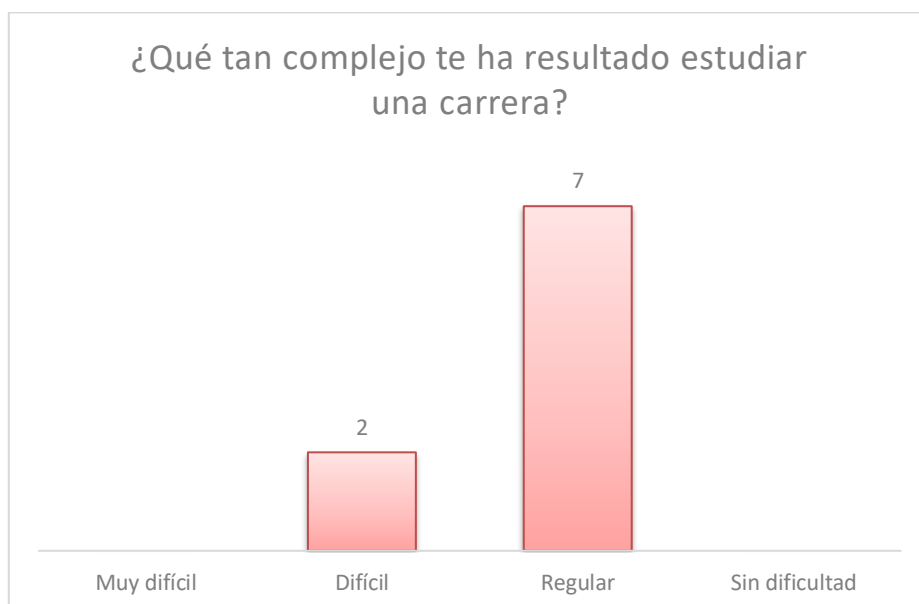
Gráfica 40. Pregunta b. Apartado I.

La mayoría de los encuestados indicaron que además de asistir a la UPN, realizan actividades en el hogar y deportivas.



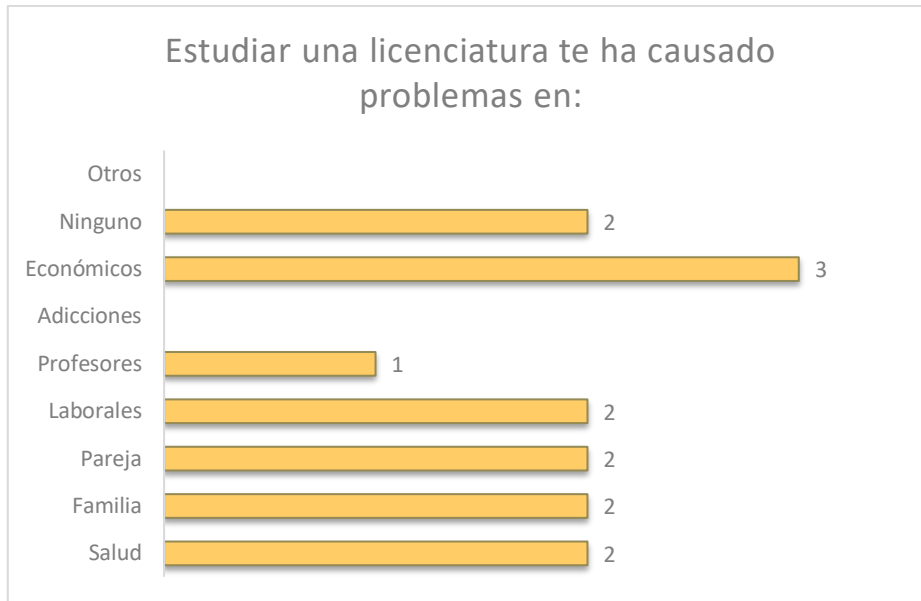
Gráfica 41. Pregunta c. Apartado I.

El 56% de los estudiantes encuestados indicaron invertir de 2 a 3 horas para llegar a la UPN, lo cual significa una distancia importante entre casa y escuela.



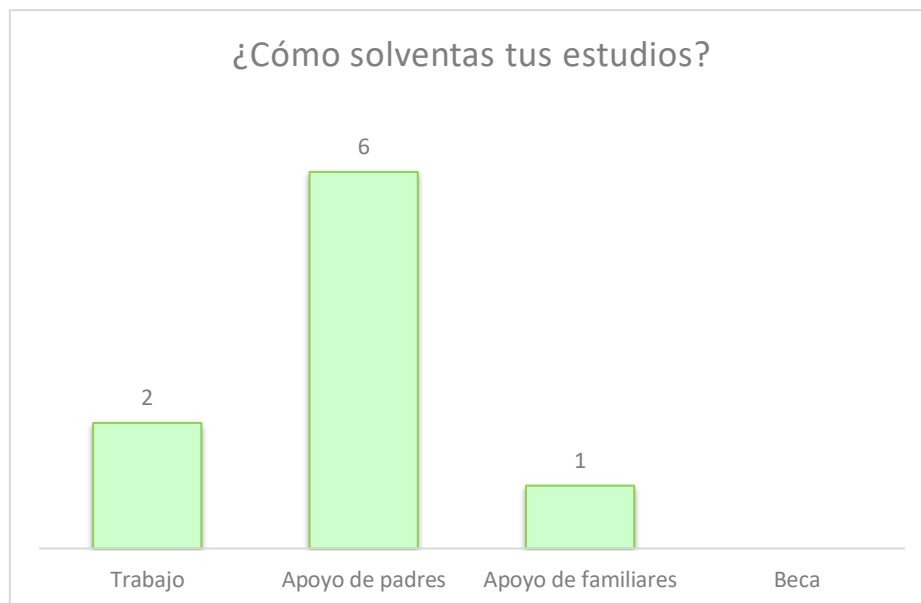
Gráfica 42. Pregunta d. Apartado I.

La mayoría de encuestados indicaron que el estudiar una carrera les ha significado una dificultad regular.



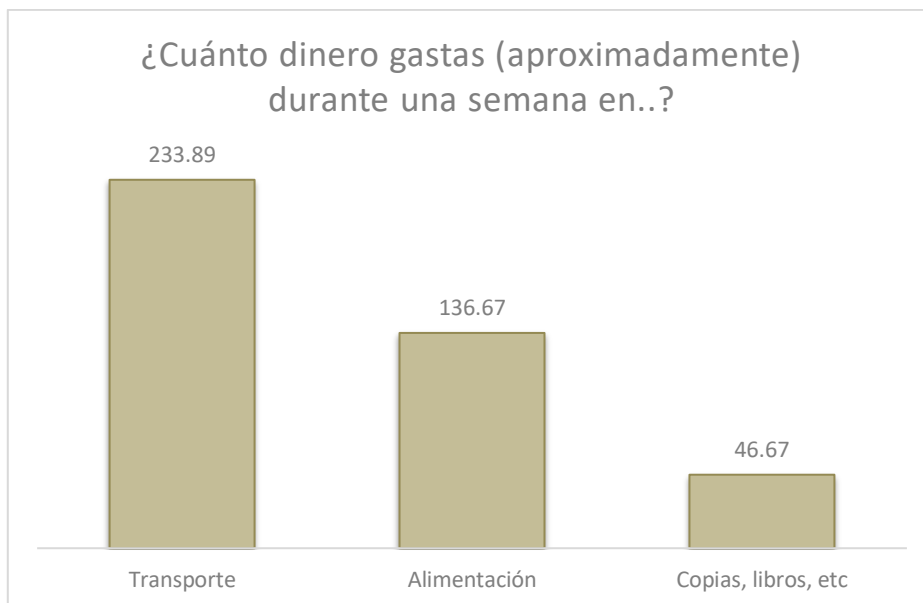
Gráfica 43. Pregunta e. Apartado I.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que el estudiar una licenciatura les ha generado problemas en diversos ámbitos, sobretodo en el aspecto económico.



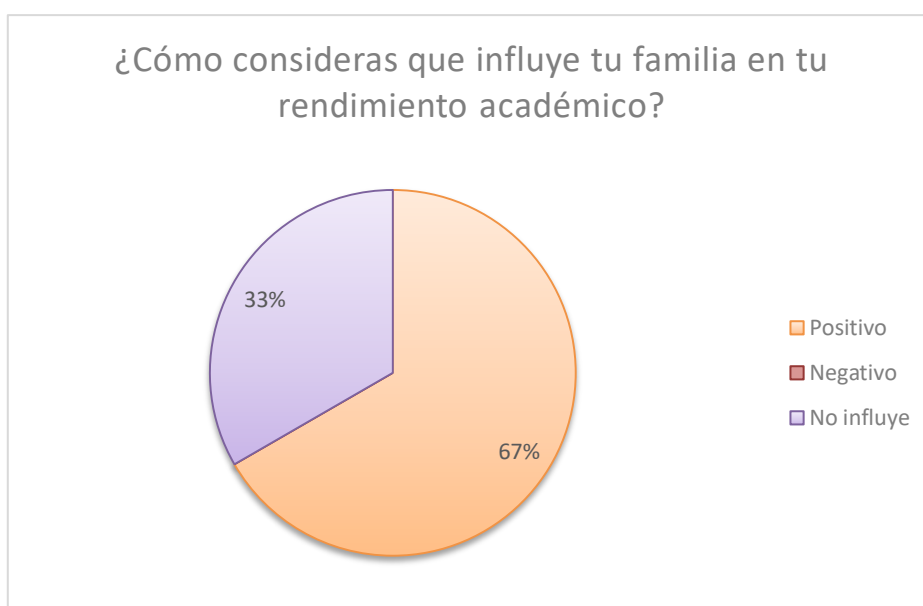
Gráfica 44. Pregunta f. Apartado I.

La mayoría de estudiantes indicaron que pueden solventar sus estudios gracias al apoyo de sus padres.



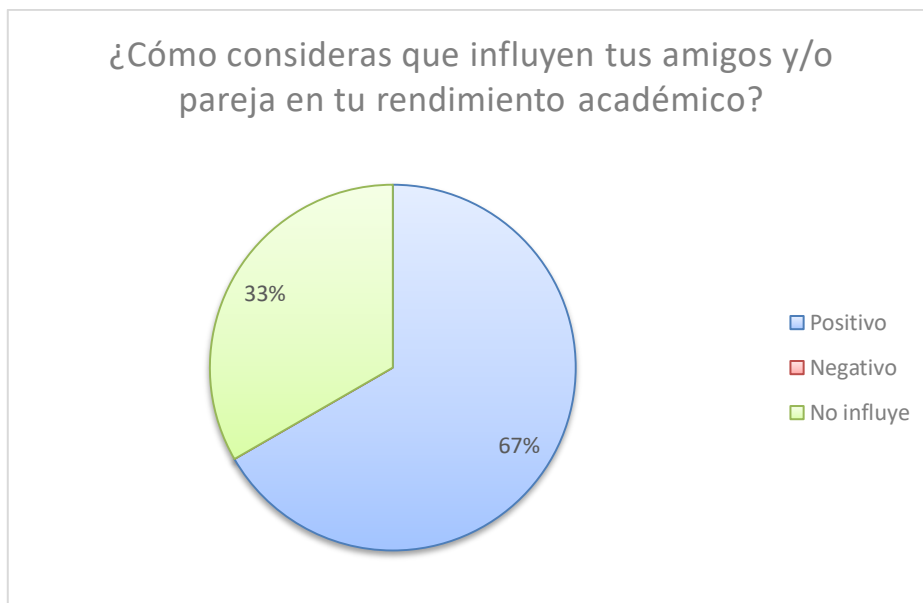
Gráfica 45. Pregunta g. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que en promedio semanal gastan 234 pesos en transporte, 137 pesos en alimentos y 47 pesos en otros recursos que requieren las asignaturas como copias, libros, etc.



Gráfica 46. Pregunta h. Apartado I.

El 67% de encuestados indicó que su familia influye de manera positiva en su rendimiento académico, mientras que el 33% de éstos consideran que su familia no influye ni para bien ni para mal.



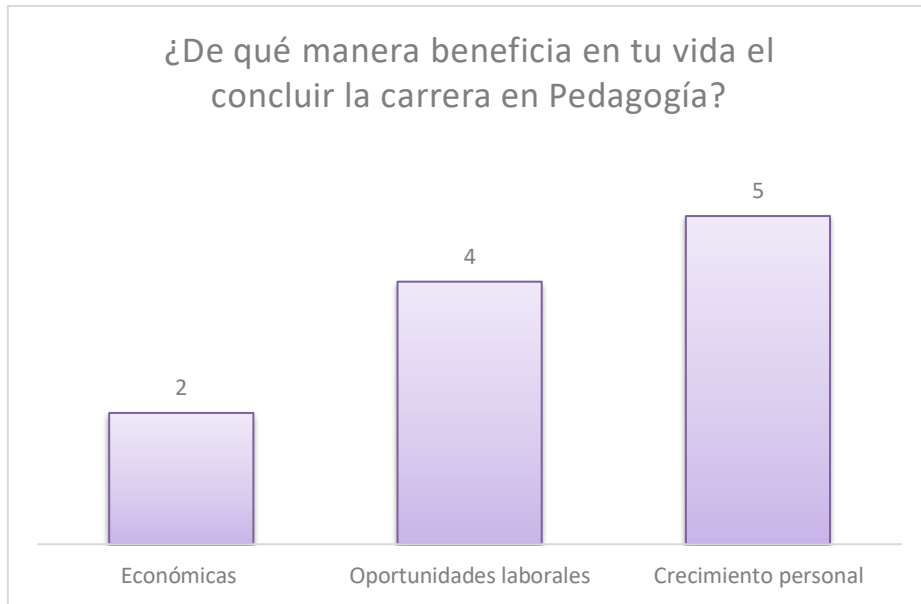
Gráfica 47. Pregunta i. Apartado I.

El 67% de encuestados indicó que sus amigos y/o pareja influyen de manera positiva en su rendimiento académico, mientras que el 33% de éstos consideran que no influyen ni para bien ni para mal.



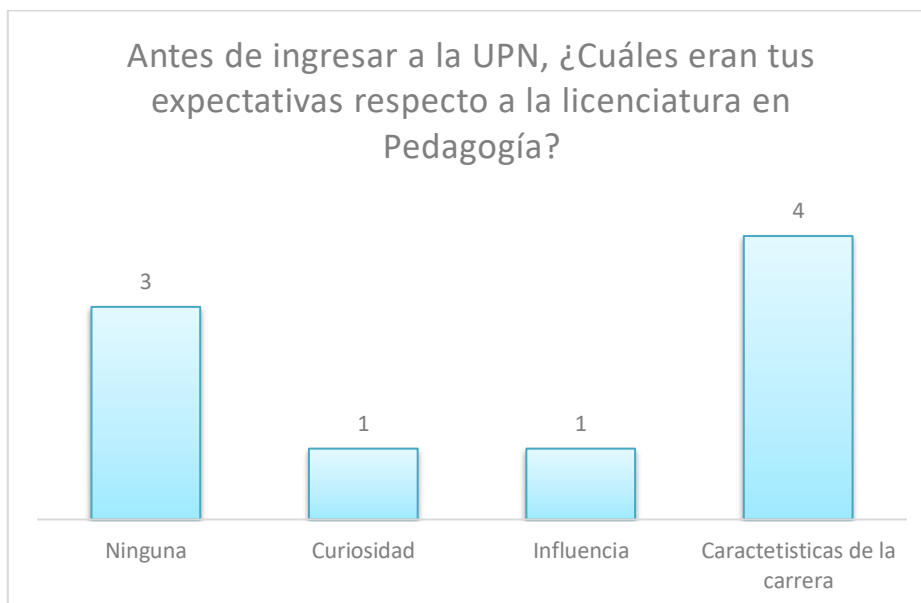
Gráfica 48. Pregunta j. Apartado I.

El 89% de estudiantes considera tener un proyecto de vida establecido y el 11% de ellos no lo tiene.



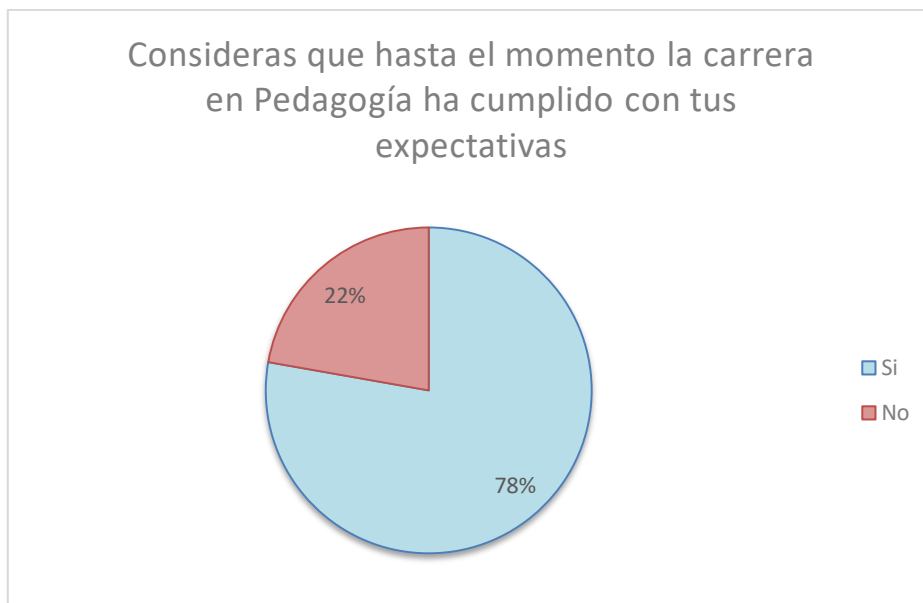
Gráfica 49. Pregunta k. Apartado I.

La mayoría de encuestados considera que el crecimiento personal es el mayor beneficio que podrían obtener cuando terminen su carrera.



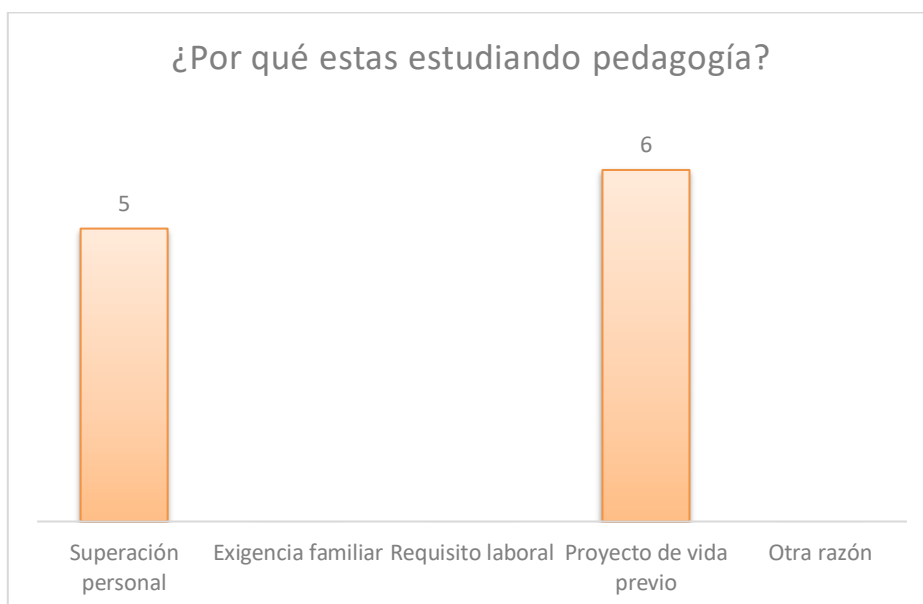
Gráfica 50. Pregunta I. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados tenían expectativas previas sobre las características de la carrera, sin embargo es alarmante que muchos de ellos hayan indicado no tener ninguna.



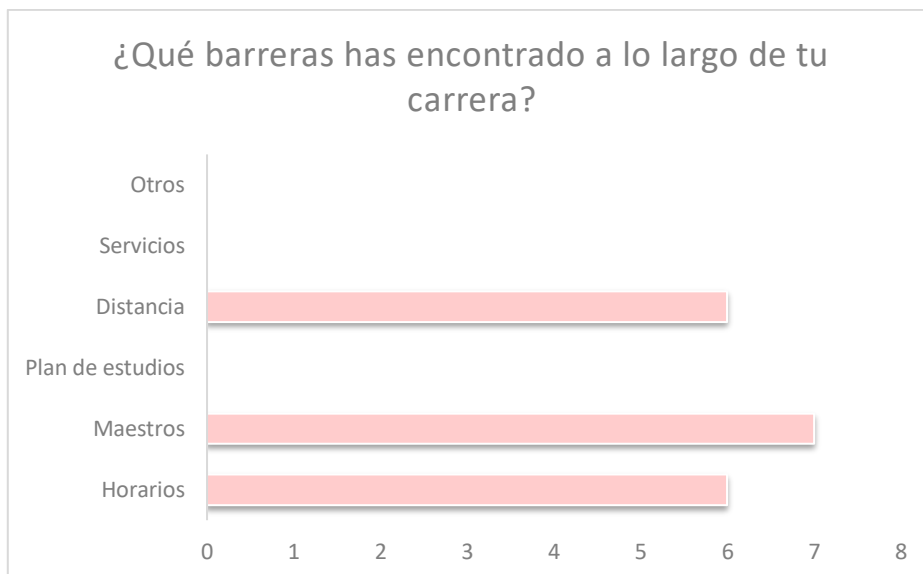
Gráfica 51. Pregunta m. Apartado I.

El 78% de los encuestados indicaron que la carrera ha cumplido las expectativas que tenían sobre ella, pero el 22% señala que no ha sido así.



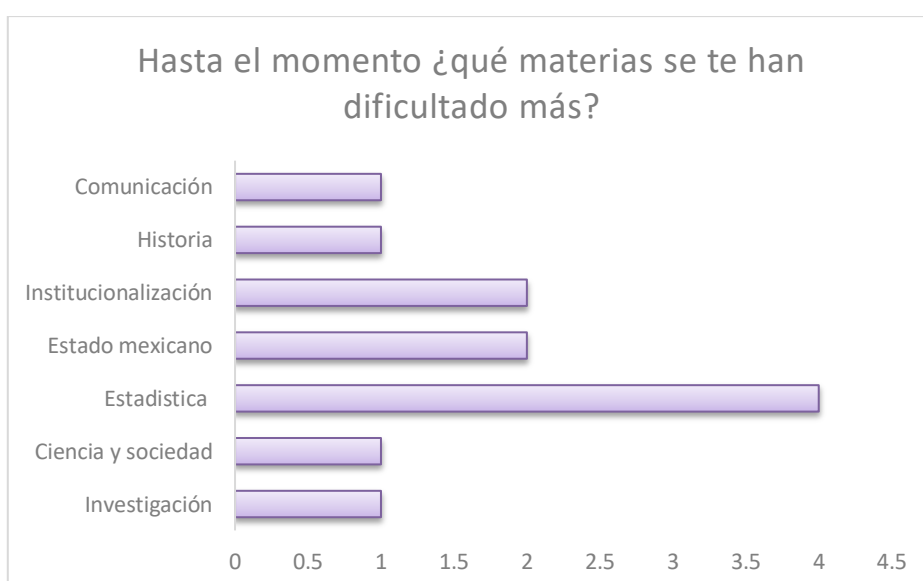
Gráfica 52. Pregunta n. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que la razón de que estén estudiando Pedagogía fue por su proyecto de vida previo y en segundo lugar por superación personal.



Gráfica 53. Pregunta a. Apartado II.

Los estudiantes encuestados indicaron que los mayores obstáculos que han encontrado durante su trayectoria académica han sido en primer lugar los maestros, y en segundo lugar los horarios y la distancia.



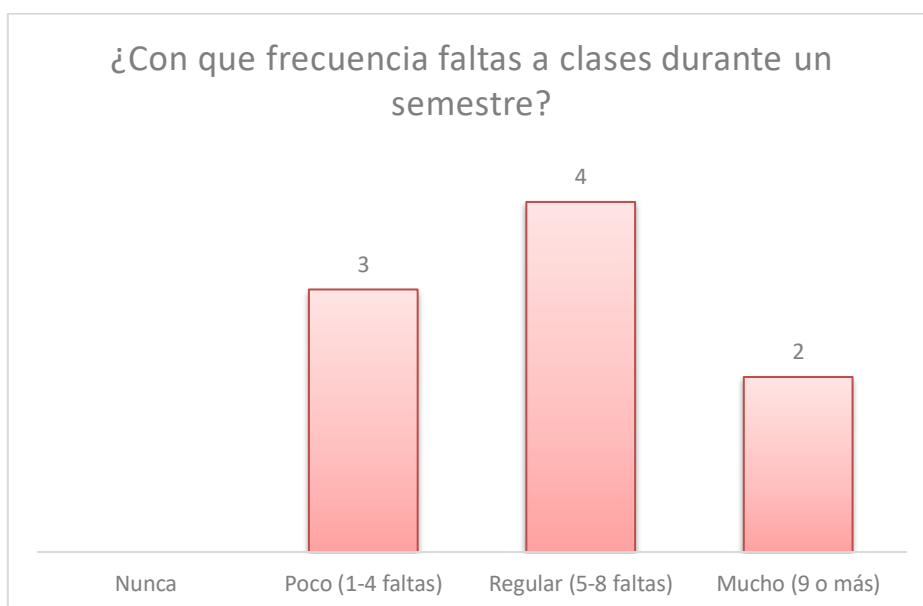
Gráfica 54. Pregunta b. Apartado II.

Los encuestados señalaron que las materias que se les han dificultado más son Estadística descriptiva en educación, el Estado Mexicano y los proyectos educativos (1857-1920) e Institucionalización, desarrollo económico y educación (1920-1968).



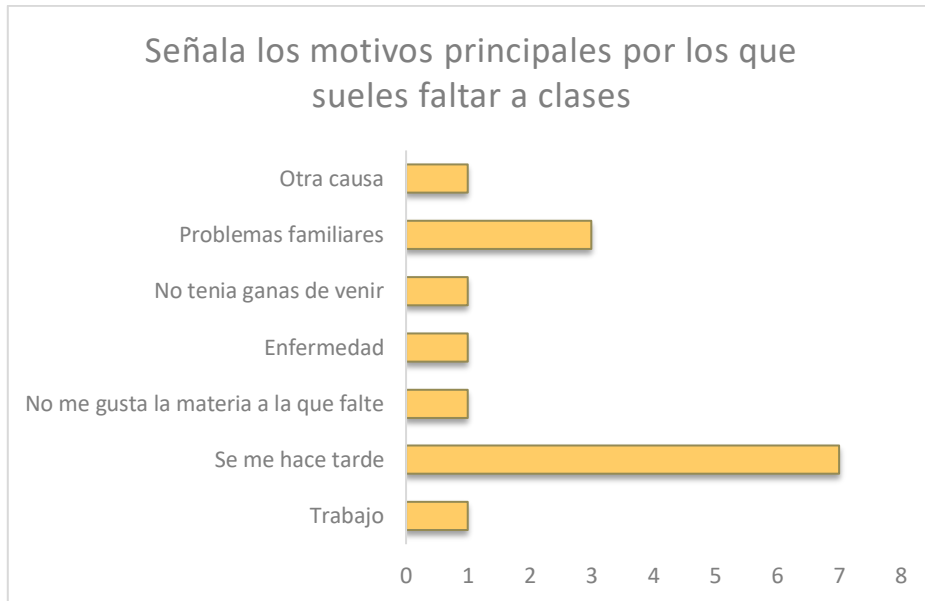
Gráfica 55. Pregunta abierta b. Apartado II.

La justificación de los encuestados a la respuesta anterior fue en algunos casos no responder, hacer responsables de ese hecho a los profesores, los temas vistos dentro de la asignatura y el hecho de que no les agradaba la asignatura.



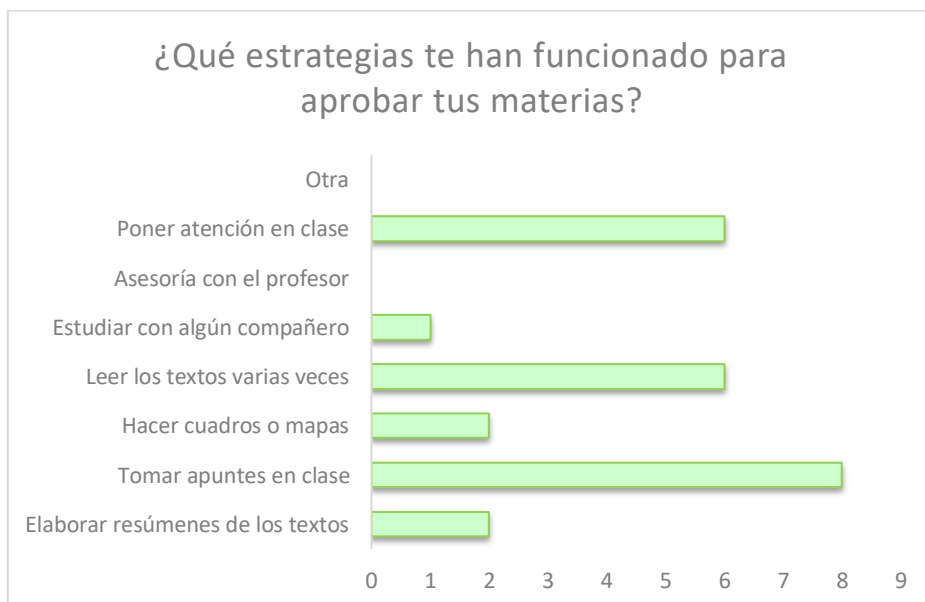
Gráfica 56. Pregunta c. Apartado II.

La mayoría de los encuestados indicó que suele faltar de manera regular durante el semestre.



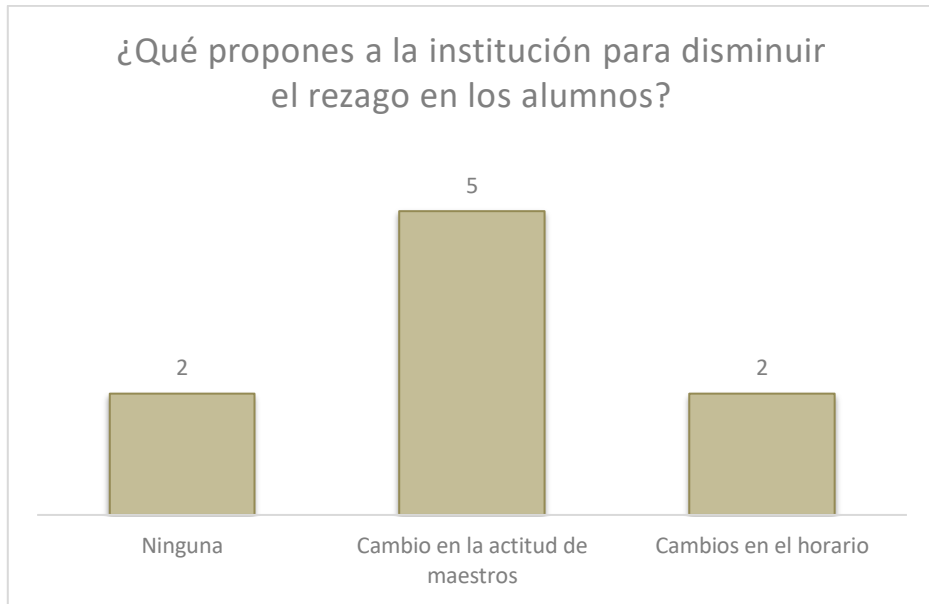
Gráfica 57. Pregunta d. Apartado II.

Los motivos principales por los que los estudiantes encuestados suelen faltar son porque se les hace tarde o por problemas familiares.



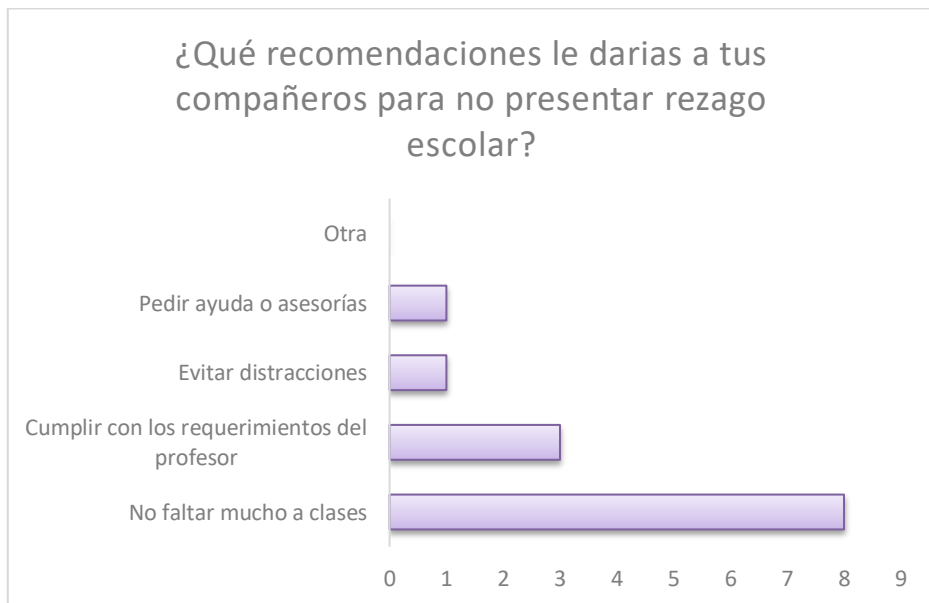
Gráfica 58. Pregunta e. Apartado II.

Las estrategias que los estudiantes señalaron ser de utilidad para ellos al momento de aprobar una asignatura son: tomar apuntes, poner atención durante clase y leer los textos más de una vez.



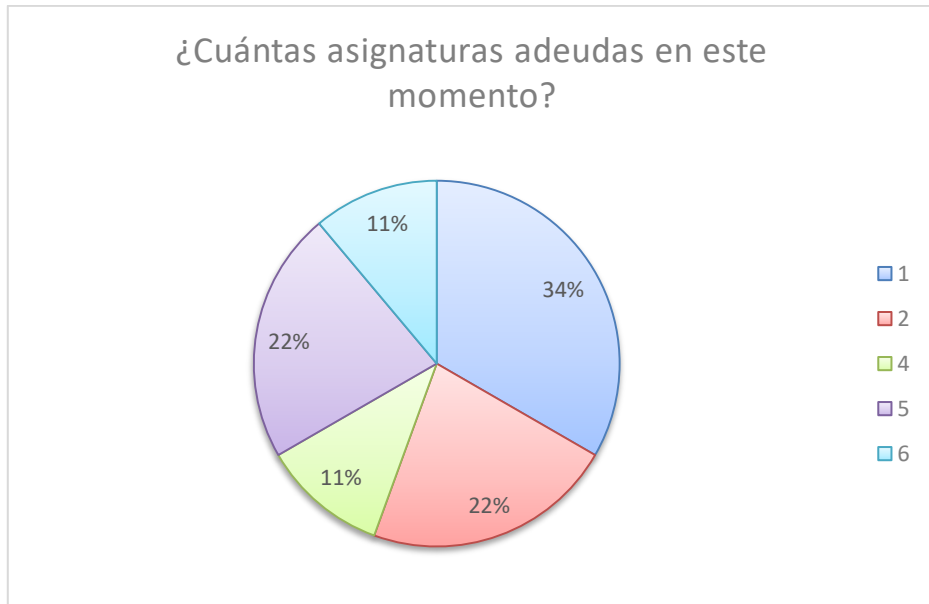
Gráfica 59. Pregunta f. Apartado II.

Las propuestas que los estudiantes encuestados señalaron consisten en cambiar la actitud de los maestros y realizar cambios en el horario.



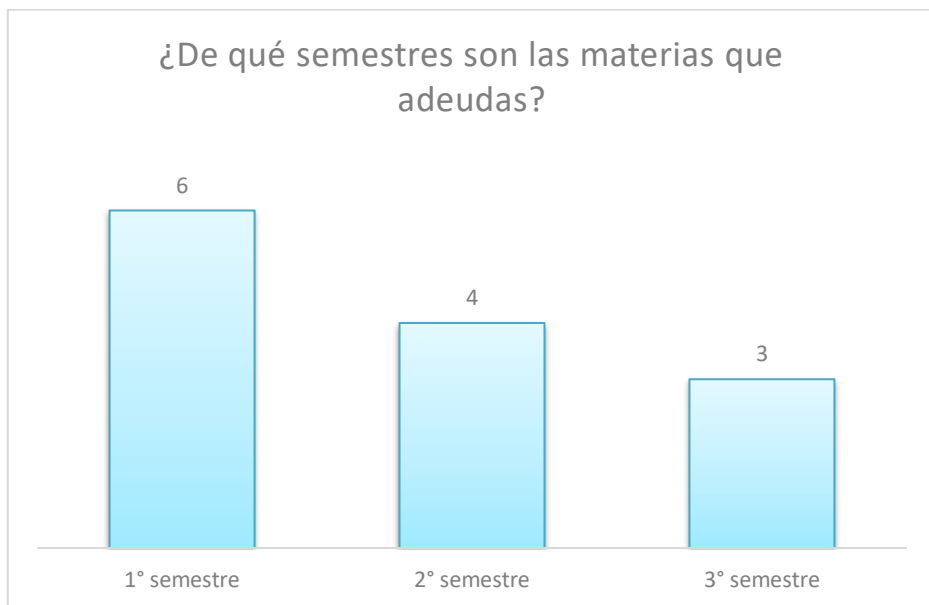
Gráfica 60. Pregunta g. Apartado II.

Las recomendaciones que los encuestados dieron a los estudiantes para no presentar rezago son no faltar a clases, cumplir con lo que solicite el profesor, evitar distracciones y pedir ayuda o asesorías.



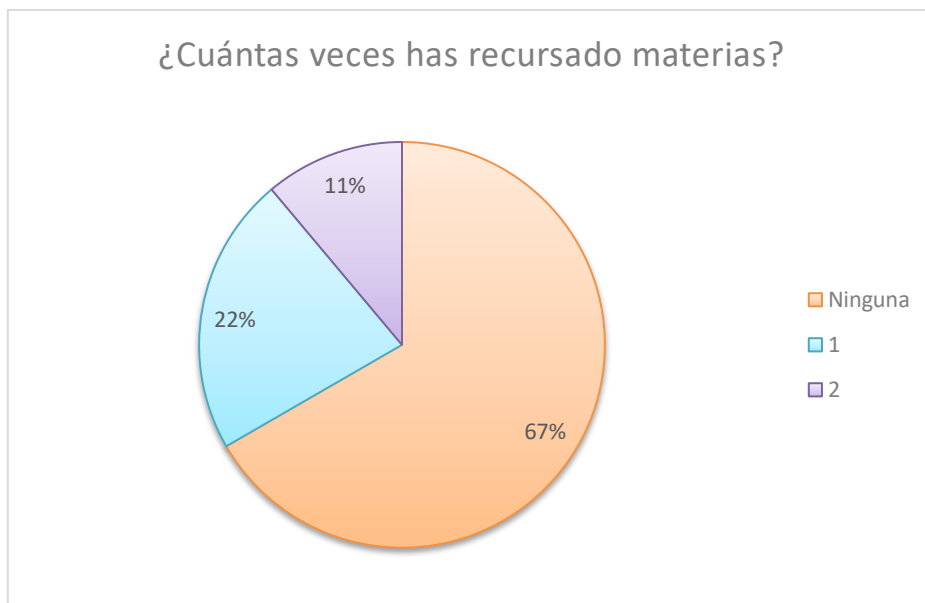
Gráfica 61. Pregunta a. Apartado III.

El 34% de los estudiantes encuestados adeuda únicamente 1 asignatura, mientras que el 22% adeuda 2 y 5 asignaturas respectivamente y finalmente el 11% adeuda 4 y 6 asignaturas.



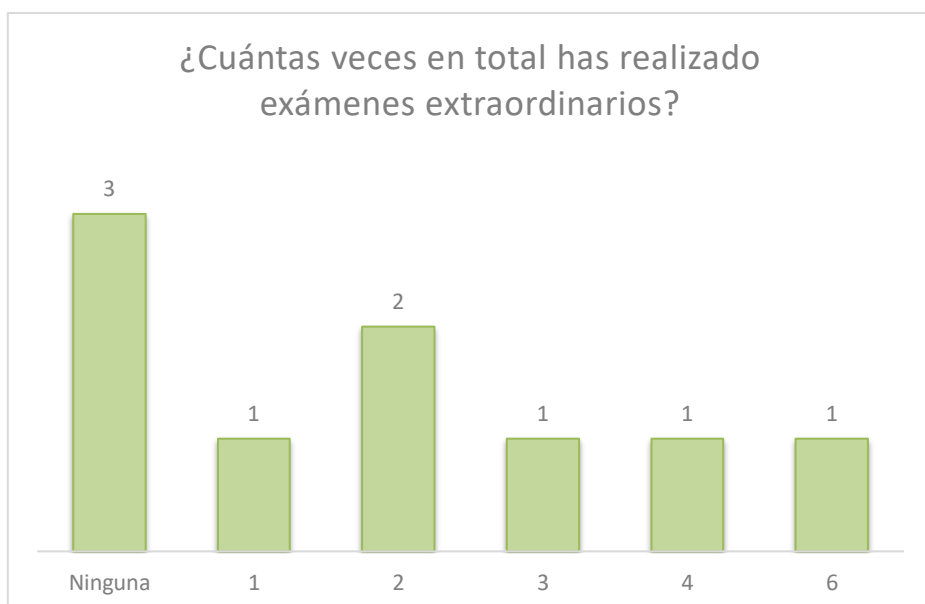
Gráfica 62. Pregunta b. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que las asignaturas que adeudan pertenecen al 1º semestre.



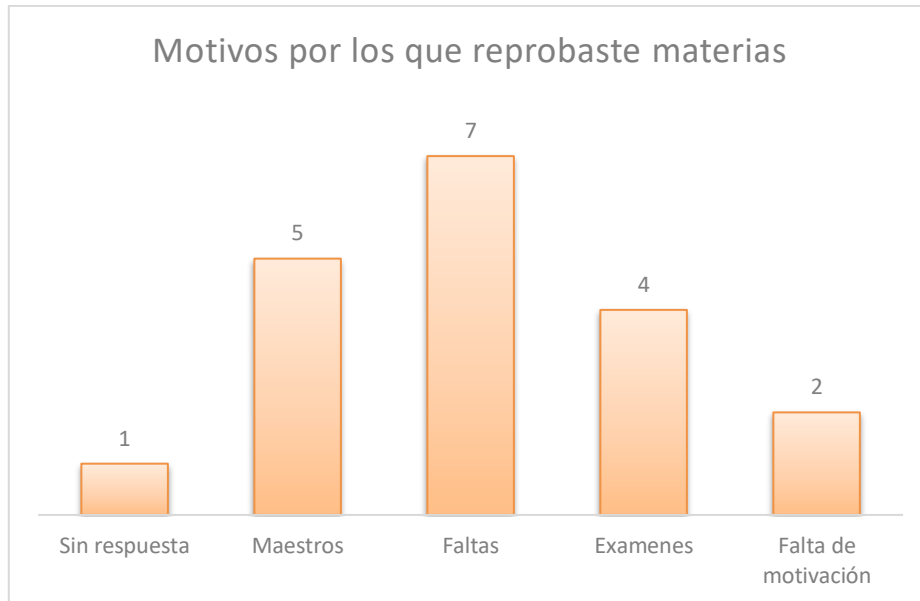
Gráfica 63. Pregunta c. Apartado III.

El 67% de los encuestados no han recurrido ninguna asignatura, el 22% han recurrido una ocasión y el 11% dos veces.



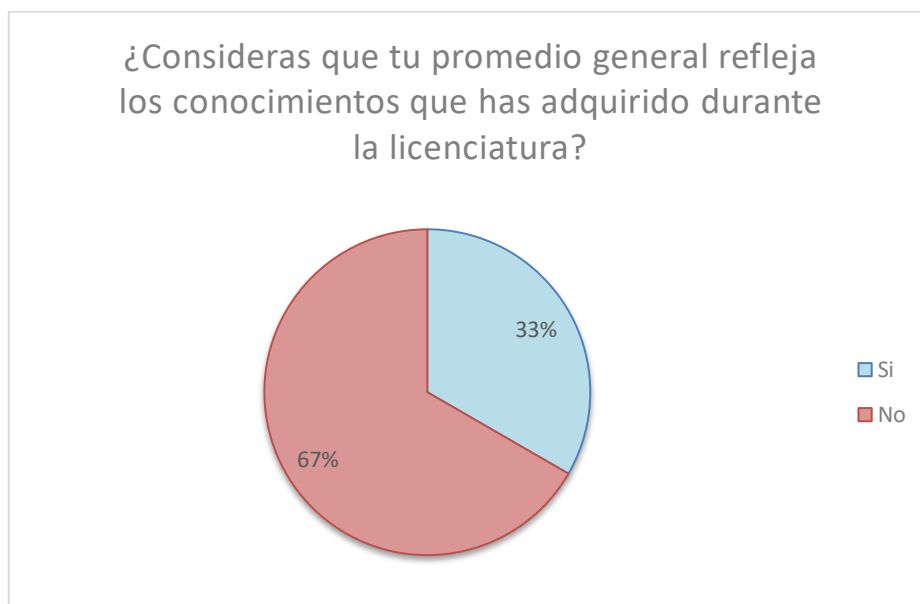
Gráfica 64. Pregunta d. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados no han realizado exámenes extraordinarios en ninguna ocasión.



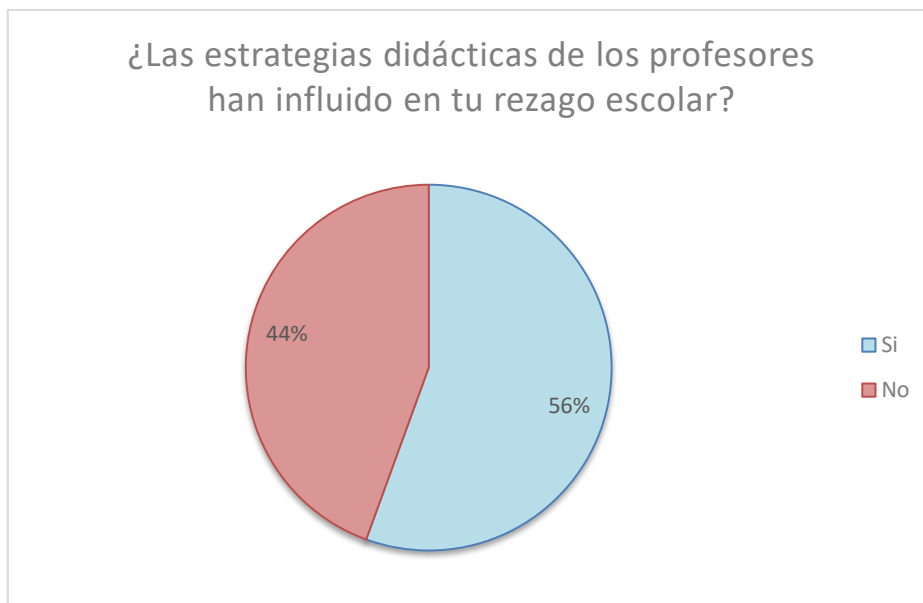
Gráfica 65. Pregunta e. Apartado III.

La mayoría de los encuestados indicaron que los motivos principales por los cuales han reprobado son las faltas, los maestros, los exámenes y la falta de motivación.



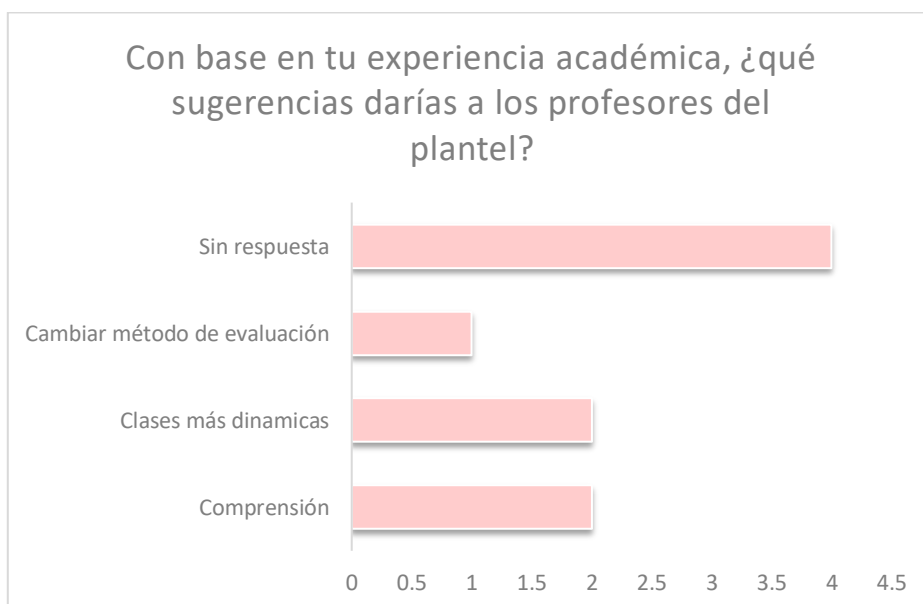
Gráfica 66. Pregunta f. Apartado III.

El 67% de los estudiantes encuestados opinaron que su promedio no refleja lo que han aprendido durante la carrera.



Gráfica 67. Pregunta g. Apartado III.

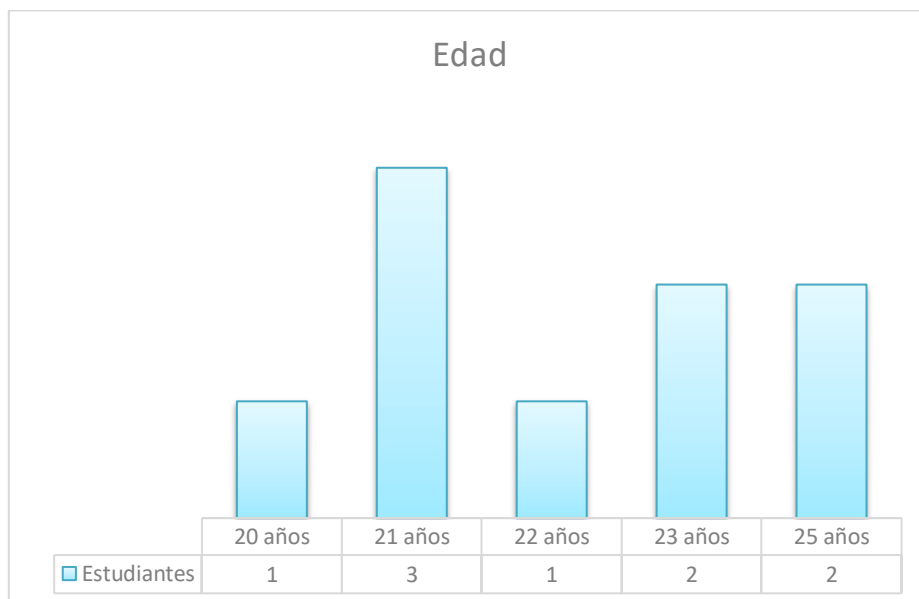
El 56% de los encuestados indicaron que las estrategias que los profesores usan durante las clases influyen en la existencia de rezago educativo en los alumnos.



Gráfica 68. Pregunta h. Apartado III.

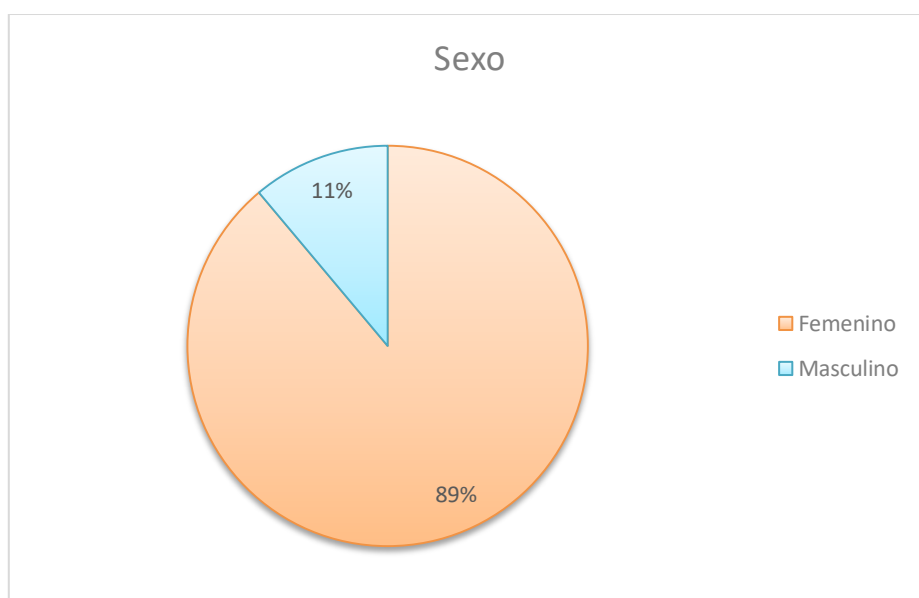
La mayoría de estudiantes encuestados no respondió esta pregunta, mientras que los demás propusieron a los profesores el ser más comprensivos, hacer más dinámicas las clases y cambiar los métodos de evaluación.

6º semestre



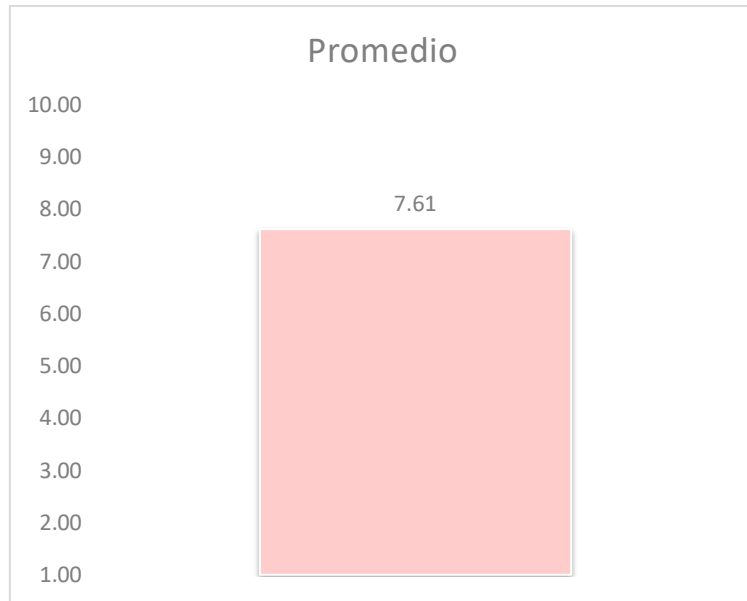
Gráfica 69. Rango de edad de los estudiantes de 6º semestre

El rango de edad de los estudiantes encuestados es de 20 a 25 años, entre los cuales la mayoría indico tener 21 años.



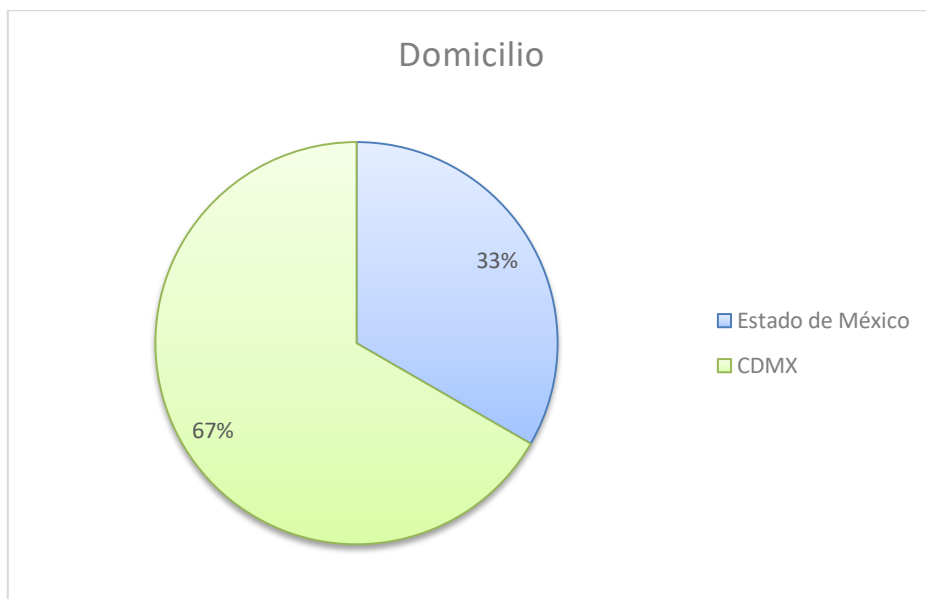
Gráfica 70. Género de los estudiantes de 6º semestre

El 89% de los encuestados pertenecen al género femenino y únicamente el 11% al sexo masculino.



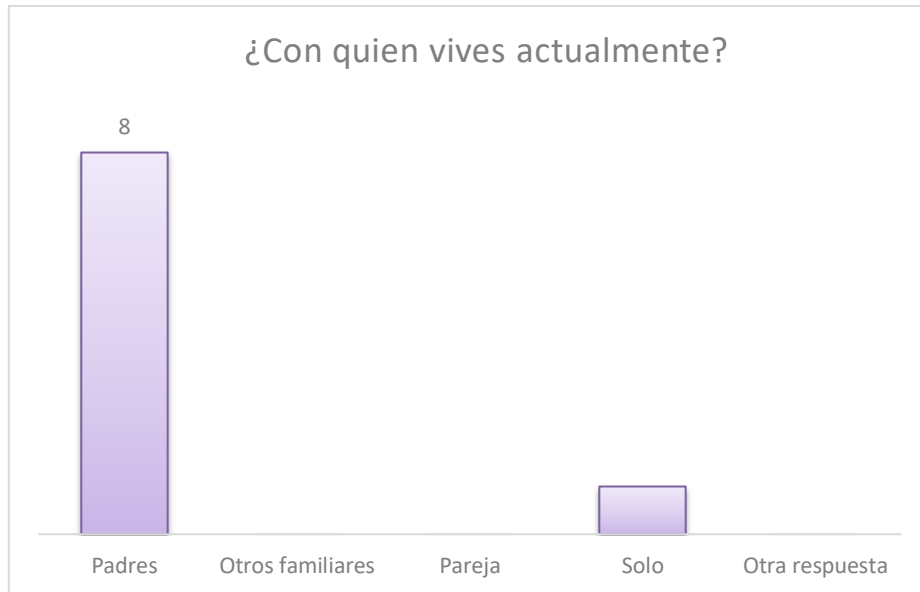
Gráfica 71. Promedio de los estudiantes de 6° semestre

El promedio general de los estudiantes encuestados fue de 7.61 sobre 10.



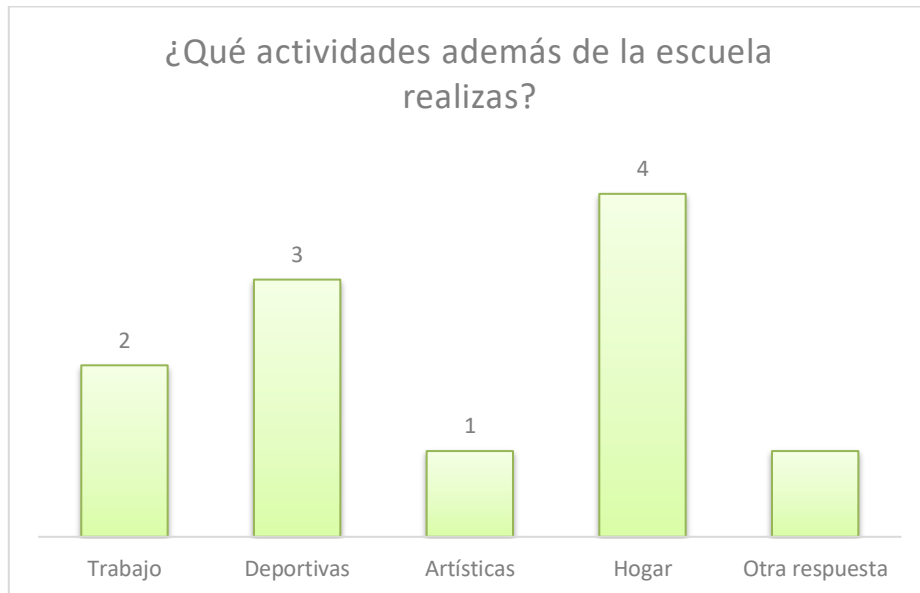
Gráfica 72. Ubicación del domicilio de los estudiantes de 6° semestre

El 67% de los estudiantes indicó vivir en la Ciudad de México y el 33% en el Estado de México.



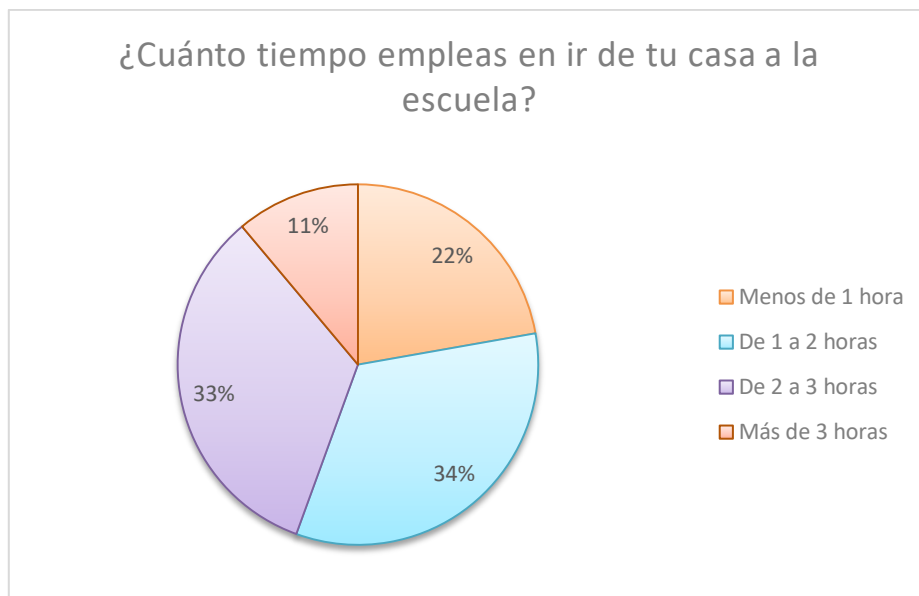
Gráfica 73. Pregunta a. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados indicaron vivir actualmente con sus padres.



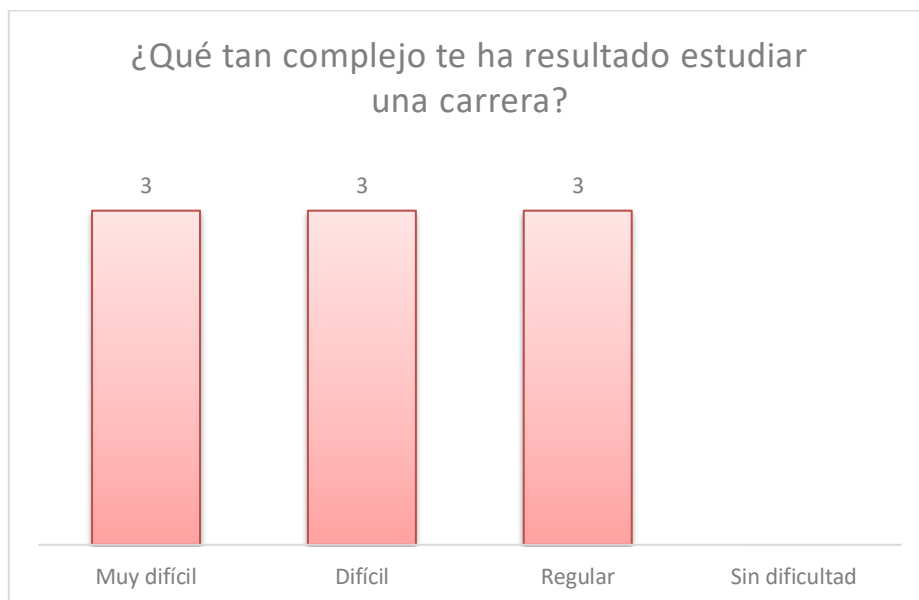
Gráfica 74. Pregunta b. Apartado I.

La mayoría de los encuestados indicaron que además de asistir a la UPN, realizan actividades en el hogar y deportivas.



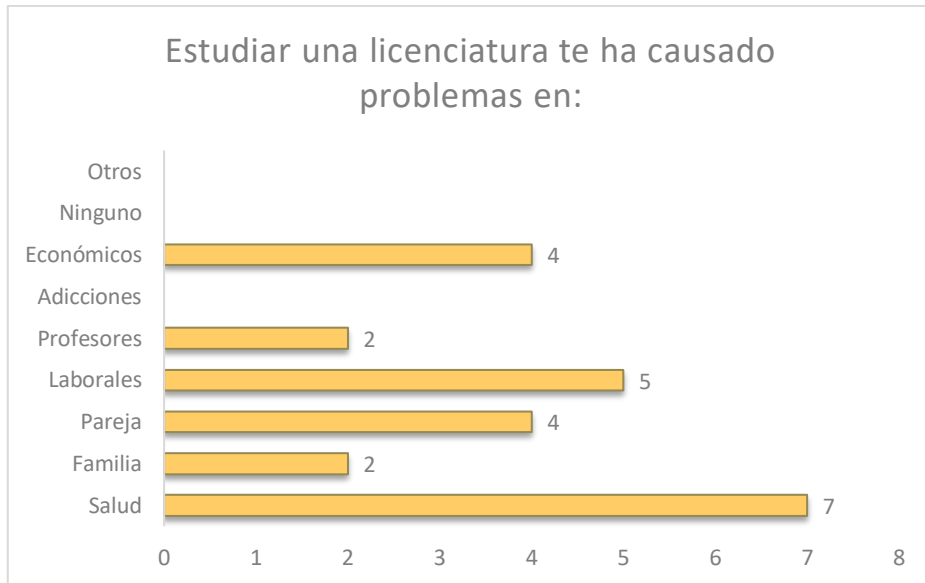
Gráfica 75. Pregunta c. Apartado I.

El 34% de los estudiantes encuestados indicaron invertir de 1 a 2 horas para llegar a la UPN y el 33% de 2 a 3 horas.



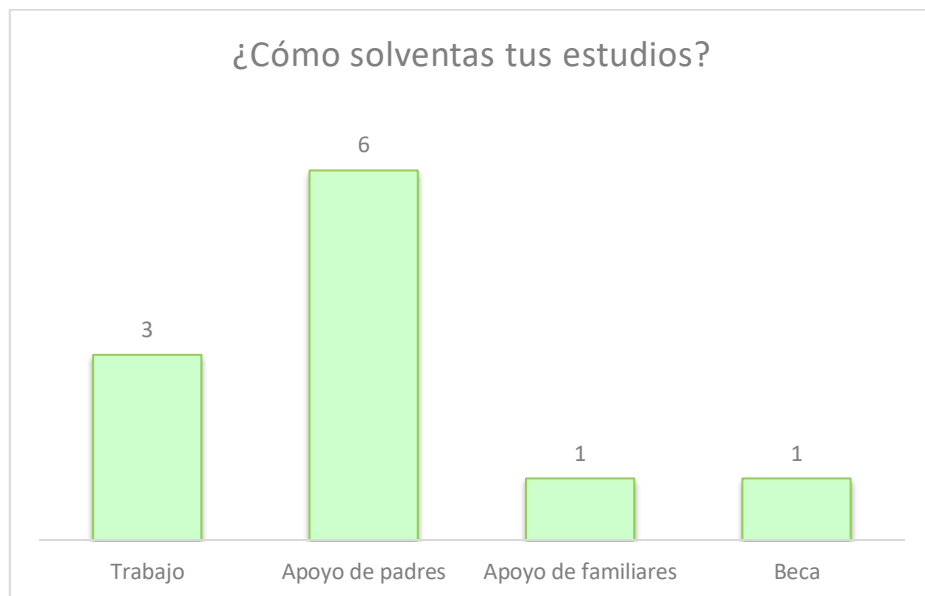
Gráfica 75. Pregunta d. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que el estudiar una carrera les ha significado una dificultad regular, difícil y muy difícil por partes iguales.



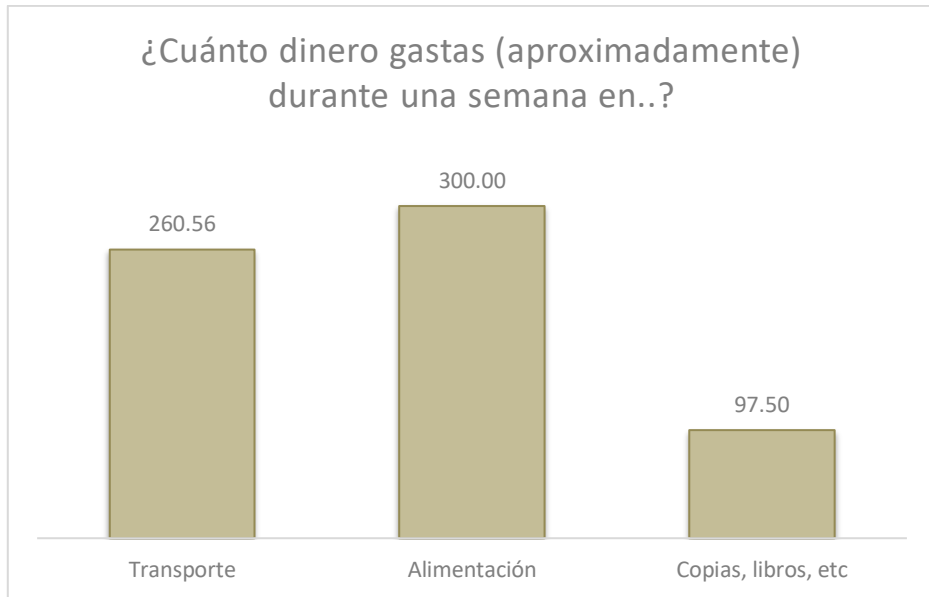
Gráfica 76. Pregunta e. Apartado I.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que el estudiar una licenciatura les ha generado problemas en diversos ámbitos, sobretodo en salud, trabajo, economía y pareja.



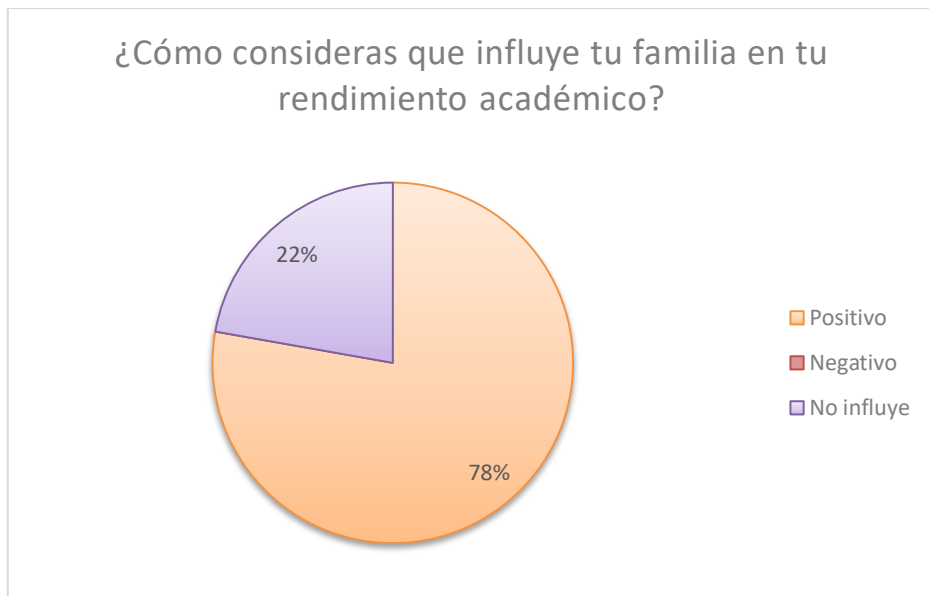
Gráfica 77. Pregunta f. Apartado I.

La mayoría de estudiantes indicaron que pueden solventar sus estudios gracias al apoyo de sus padres y en segundo lugar al trabajo.



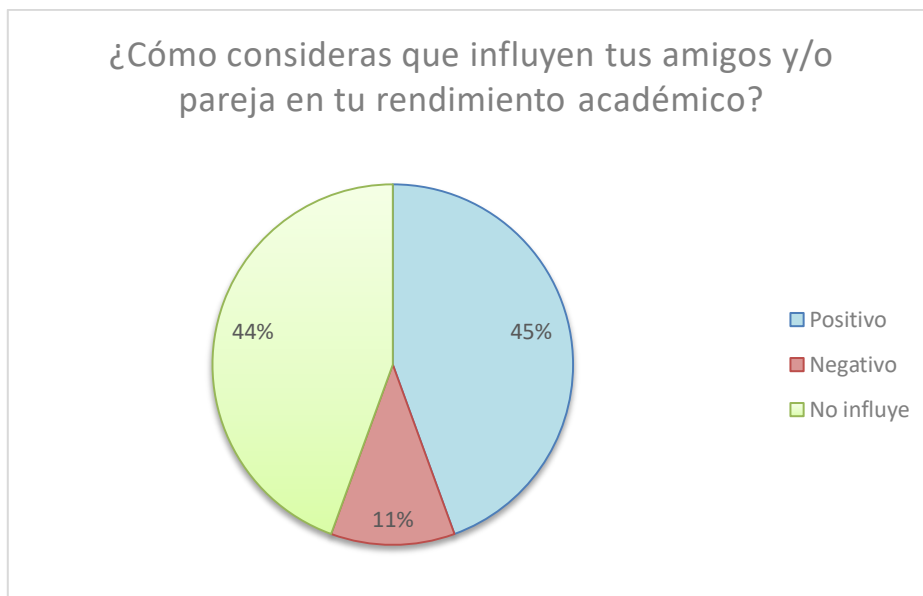
Gráfica 78. Pregunta g. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que en promedio semanal gastan 261 pesos en transporte, 300 pesos en alimentos y 98 pesos en otros recursos que requieren las asignaturas como copias, libros, etc.



Gráfica 79. Pregunta h. Apartado I.

El 78% de encuestados indicó que su familia influye de manera positiva en su rendimiento académico, mientras que el 22% de éstos consideran que su familia no influye ni para bien ni para mal.



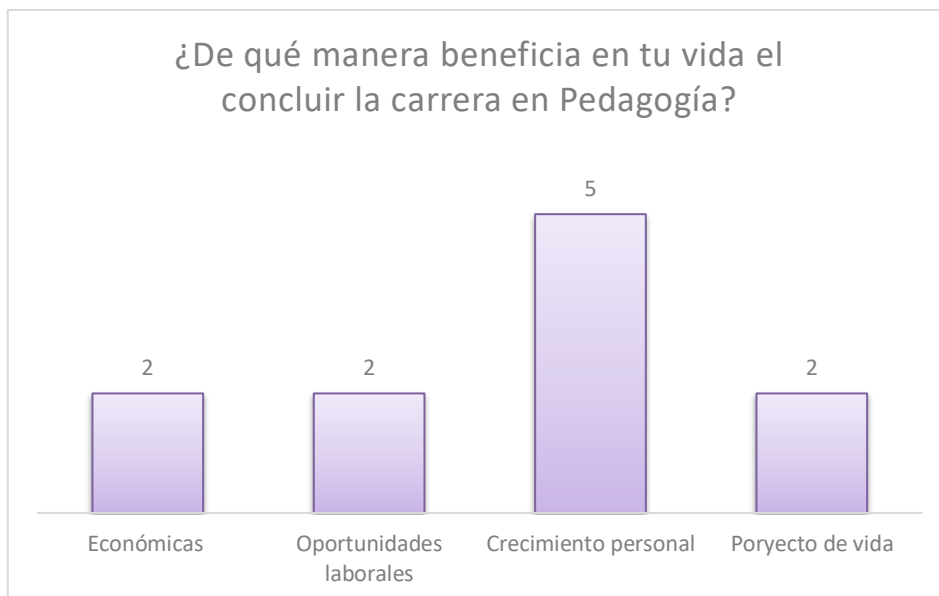
Gráfica 80. Pregunta i. Apartado I.

El 45% de encuestados indicó que sus amigos y/o pareja influyen de manera positiva en su rendimiento académico, el 44% consideran que no influyen ni para bien ni para mal y el 11% piensa que influyen de manera negativa.



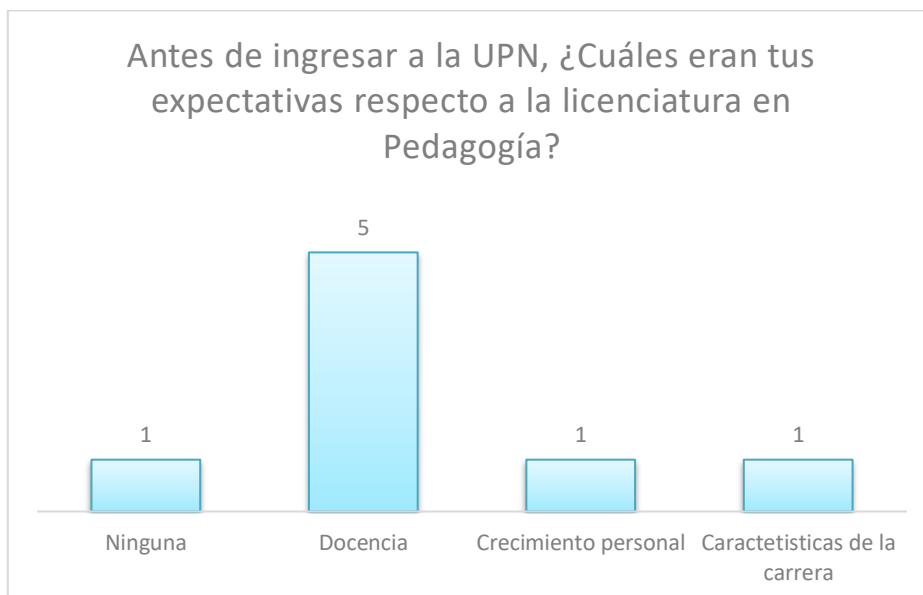
Gráfica 81. Pregunta j. Apartado I.

El 100% de estudiantes considera tener un proyecto de vida establecido.



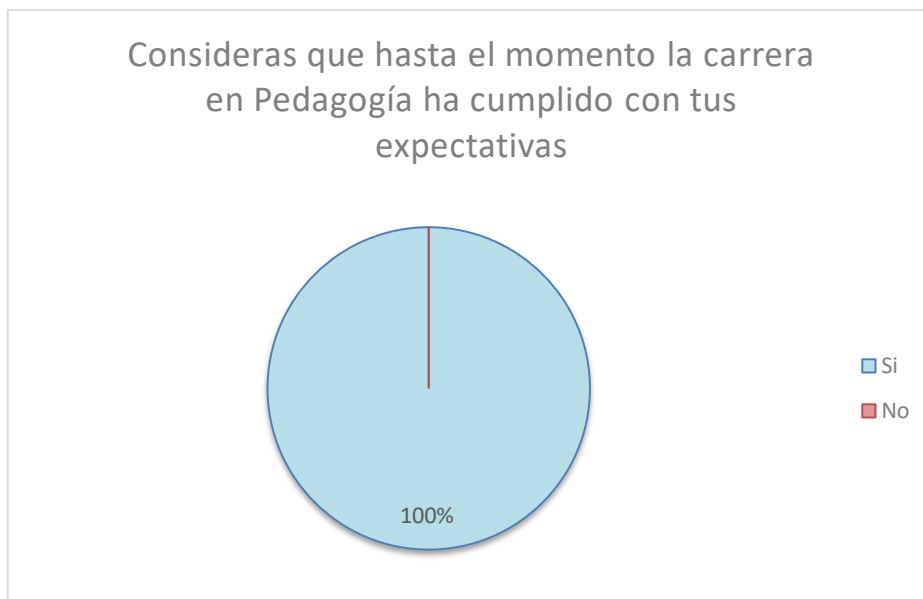
Gráfica 82. Pregunta k. Apartado I.

La mayoría de encuestados considera que el crecimiento personal es el mayor beneficio que podrían obtener cuando terminen su carrera.



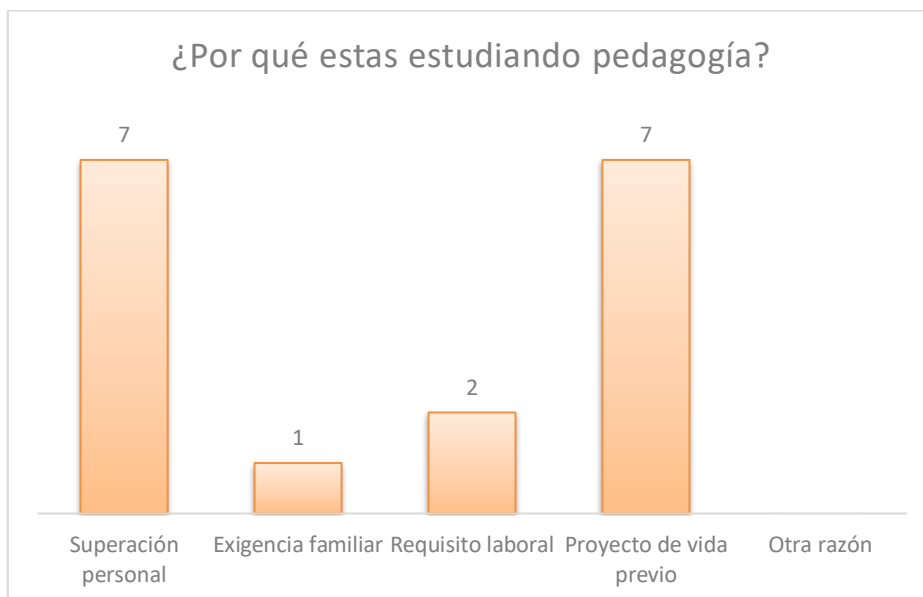
Gráfica 83. Pregunta I. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados tenían expectativas previas sobre la carrera en Pedagogía en cuanto a ser docente.



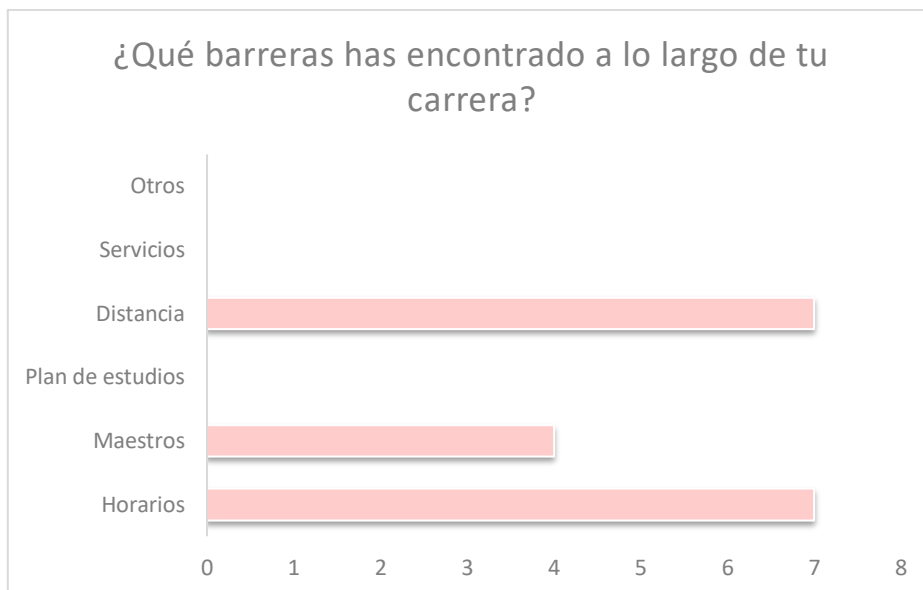
Gráfica 84. Pregunta m. Apartado I.

El 100% de los encuestados indicaron que la carrera ha cumplido las expectativas que tenían sobre ella.



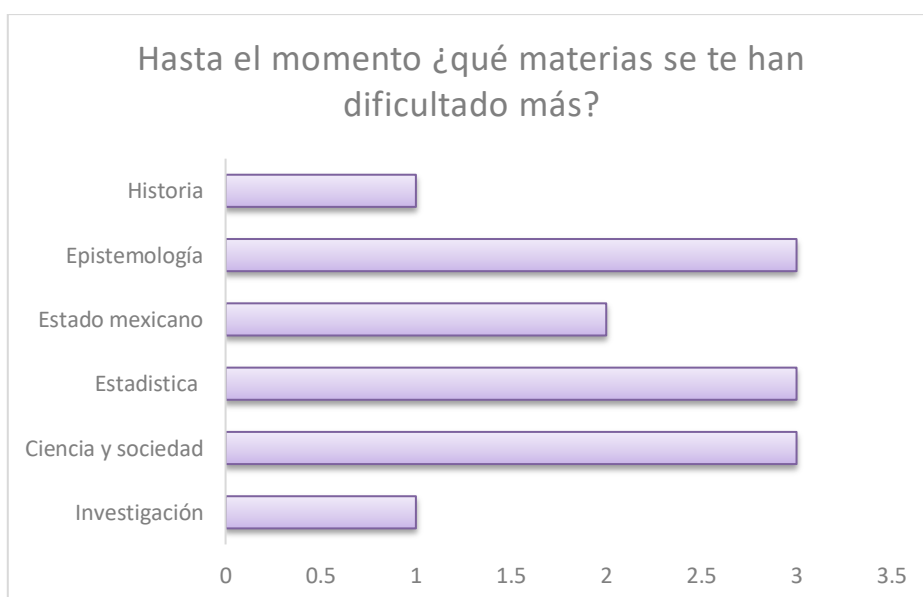
Gráfica 85. Pregunta n. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que la razón de que estén estudiando Pedagogía fue por su proyecto de vida previo y por superación personal.



Gráfica 86. Pregunta a. Apartado II.

Los estudiantes encuestados indicaron que los mayores obstáculos que han encontrado durante su trayectoria académica han sido en primer lugar los horarios y distancias, y en segundo lugar los maestros.



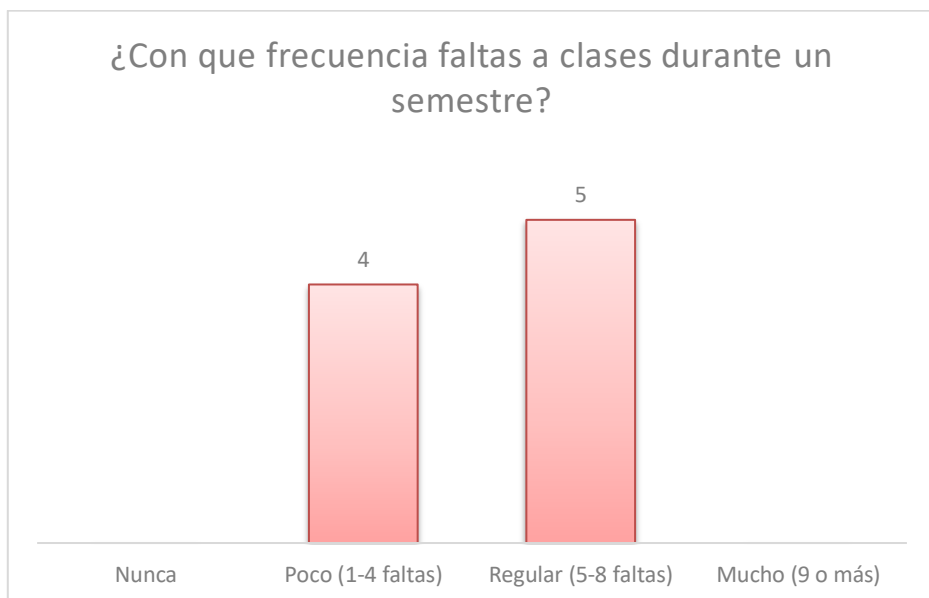
Gráfica 87. Pregunta b. Apartado II.

Los encuestados señalaron que las materias que se les han dificultado más son Estadística descriptiva en educación, Epistemología y pedagogía y Ciencia y sociedad.



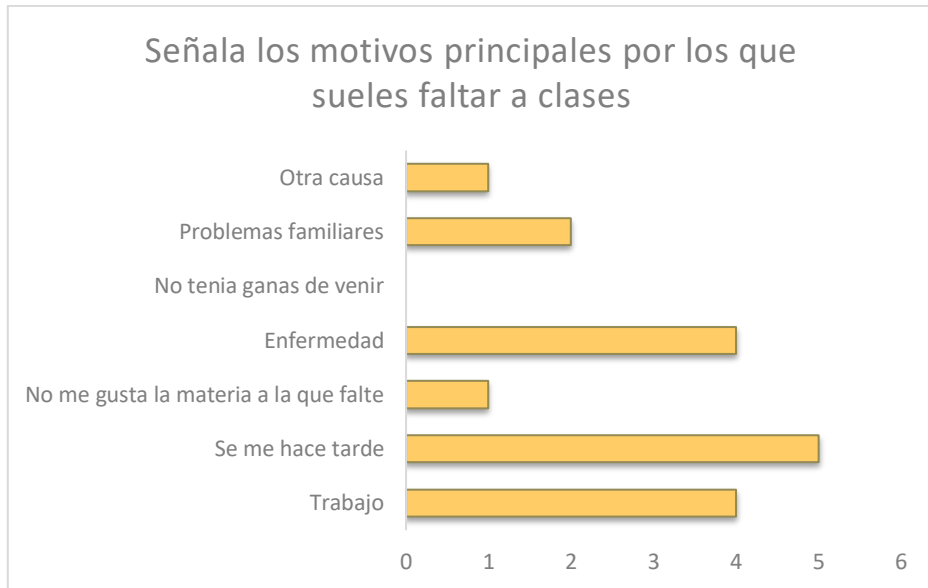
Gráfica 88. Pregunta abierta b. Apartado II.

La justificación de los encuestados a la respuesta anterior fue en algunos casos no responder, hacer responsables de ese hecho a los profesores, cuestiones personales y por la dificultad de la asignatura.



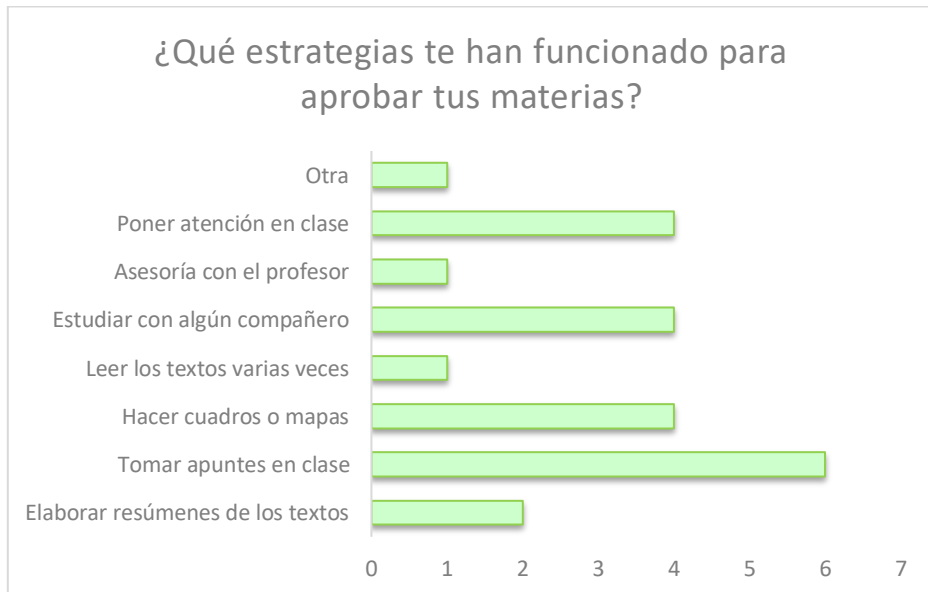
Gráfica 89. Pregunta c. Apartado II.

La mayoría de los encuestados indicó que suele faltar de manera regular durante el semestre.



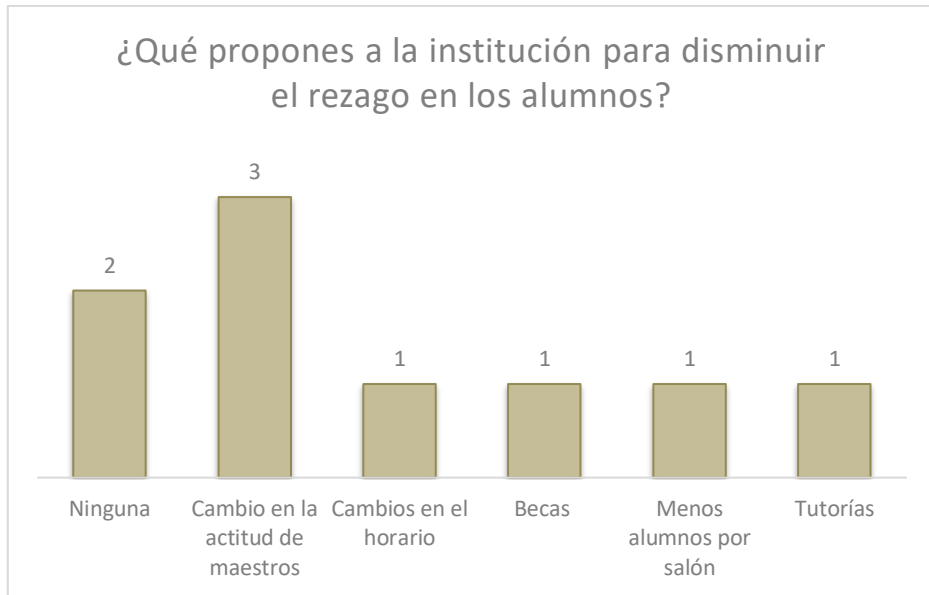
Gráfica 90. Pregunta d. Apartado II.

Los motivos principales por los que los estudiantes encuestados suelen faltar son porque se les hace tarde, por enfermedad o por trabajo.



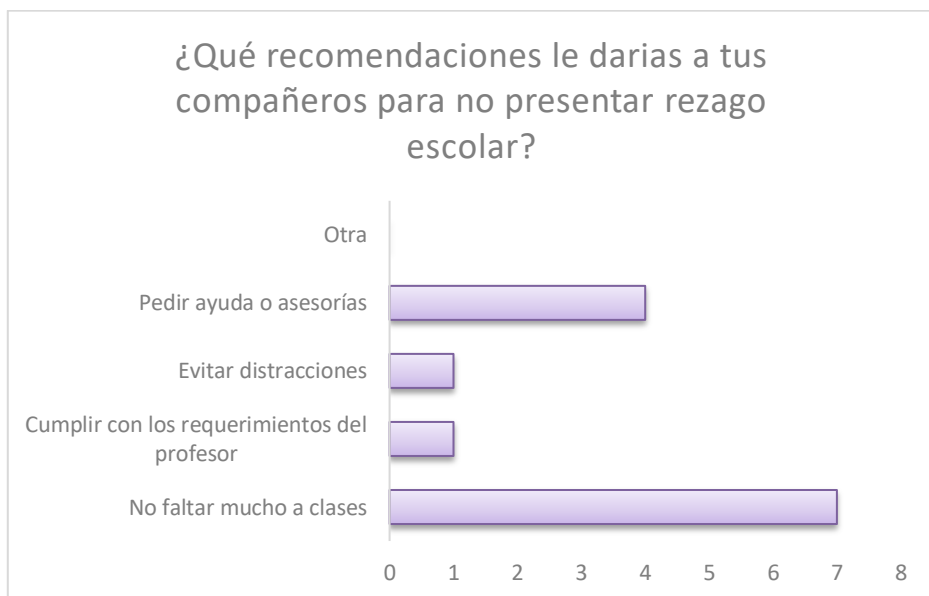
Gráfica 91. Pregunta e. Apartado II.

Las estrategias que los estudiantes señalaron ser de utilidad para ellos al momento de aprobar una asignatura son: tomar apuntes, poner atención durante clase, hacer cuadros o mapas y estudiar con otros compañeros.



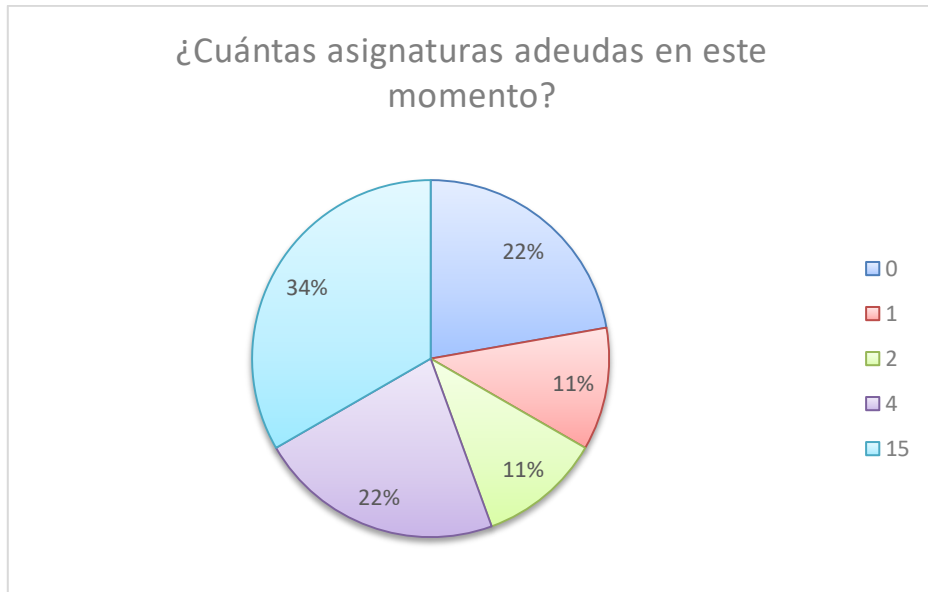
Gráfica 92. Pregunta f. Apartado II.

Las propuestas que los estudiantes encuestados señalaron consisten en cambiar la actitud de los maestros, el horario, la existencia de más becas, tutorías y menor número de alumnos dentro de cada salón.



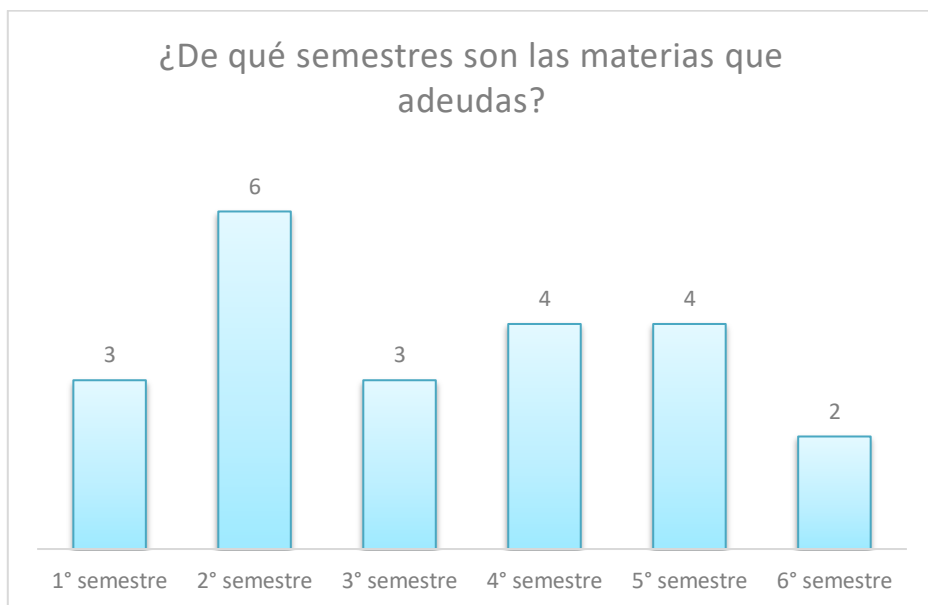
Gráfica 93. Pregunta g. Apartado II.

Las recomendaciones que los encuestados dieron a los estudiantes para no presentar rezago son no faltar a clases y pedir ayuda o asesorías.



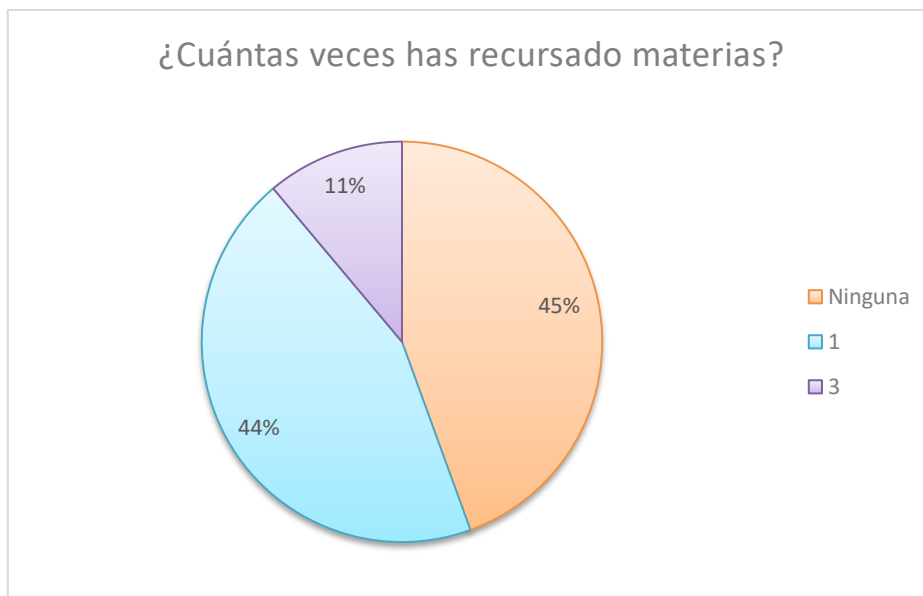
Gráfica 94. Pregunta a. Apartado III.

El 34% de los estudiantes encuestados adeudan 15 asignaturas en total, mientras que el 22% adeuda 0 y 4 asignaturas respectivamente y finalmente el 11% adeuda 1 y 2 asignaturas.



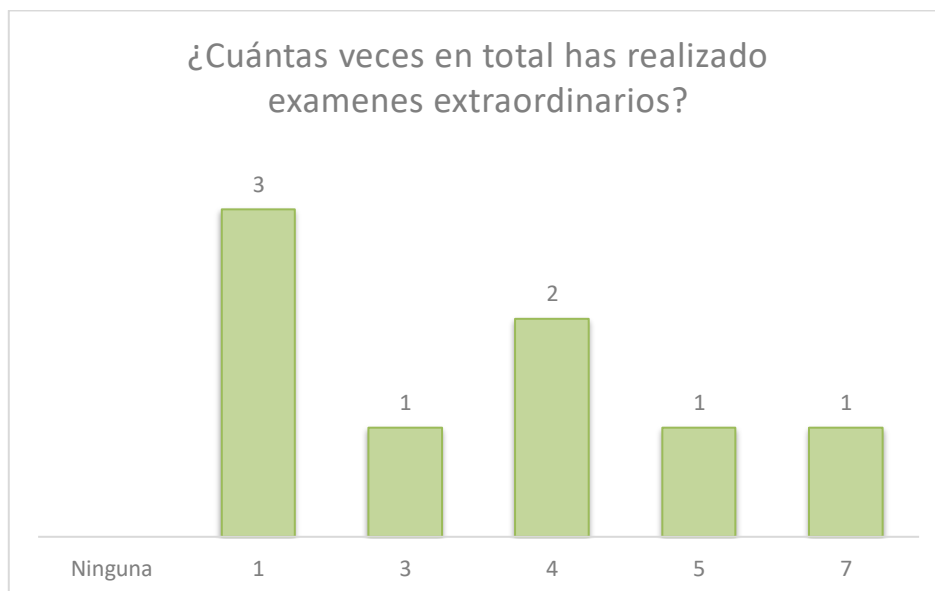
Gráfica 95. Pregunta b. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que las asignaturas que adeudan pertenecen al 2º semestre.



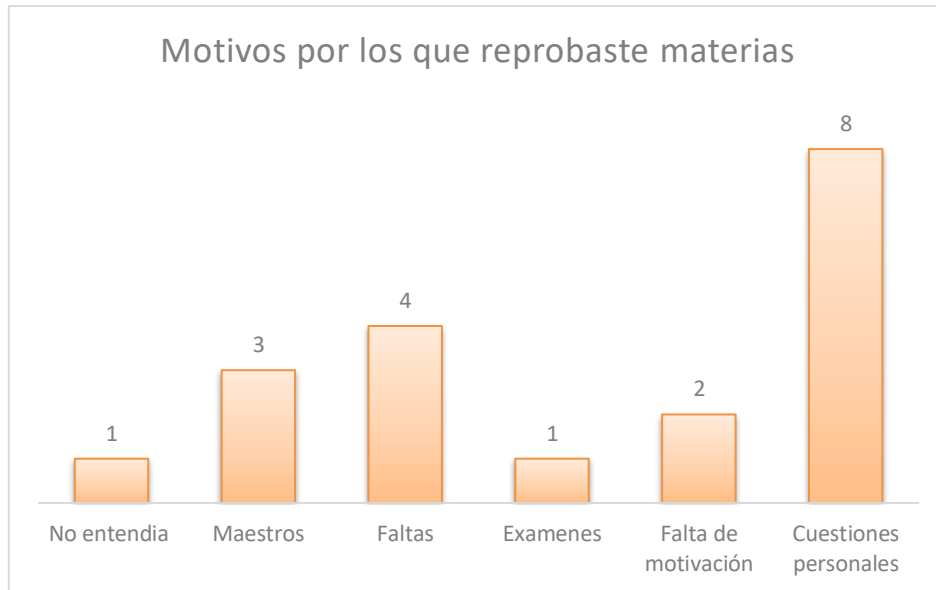
Gráfica 96. Pregunta c. Apartado III.

El 45% de los encuestados no han recurrido ninguna asignatura, el 44% ha recurrido una ocasión y el 11% tres veces.



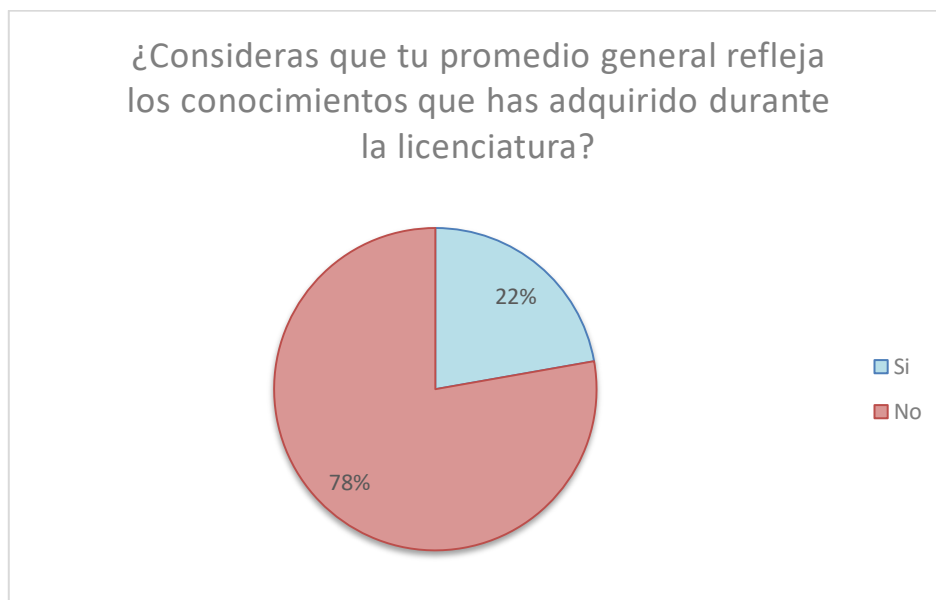
Gráfica 97. Pregunta d. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados han realizado exámenes extraordinarios en una ocasión.



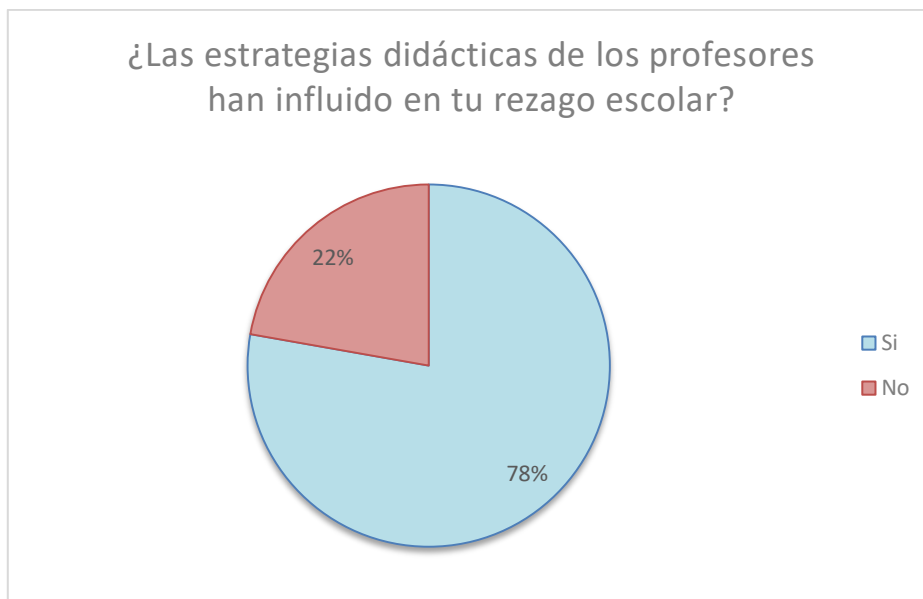
Gráfica 98. Pregunta e. Apartado III.

La mayoría de los encuestados indicaron que los motivos principales por los cuales han reprobado son por cuestiones personales, faltas y la actitud de los maestros.



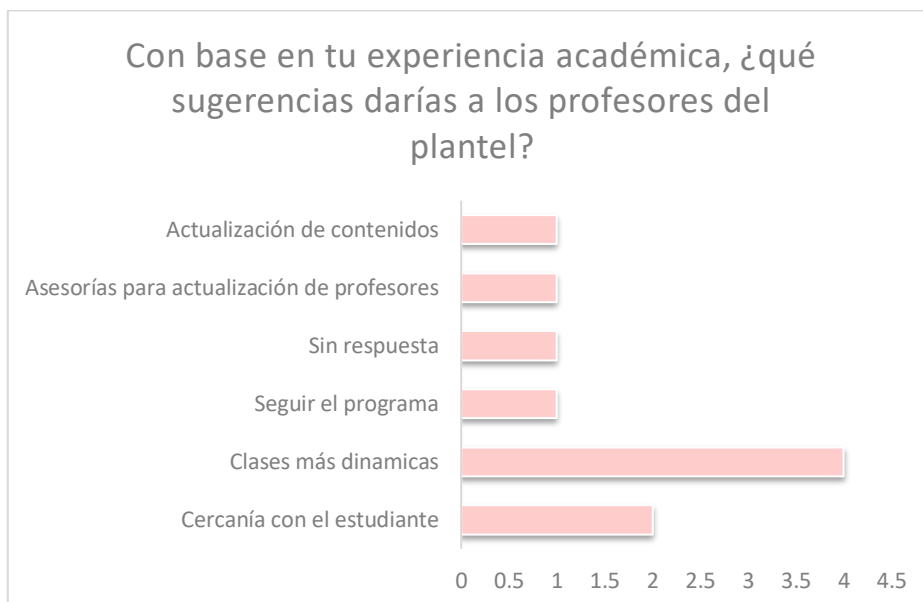
Gráfica 99. Pregunta f. Apartado III.

El 78% de los estudiantes encuestados opinaron que su promedio no refleja lo que han aprendido durante la carrera.



Gráfica 100. Pregunta g. Apartado III.

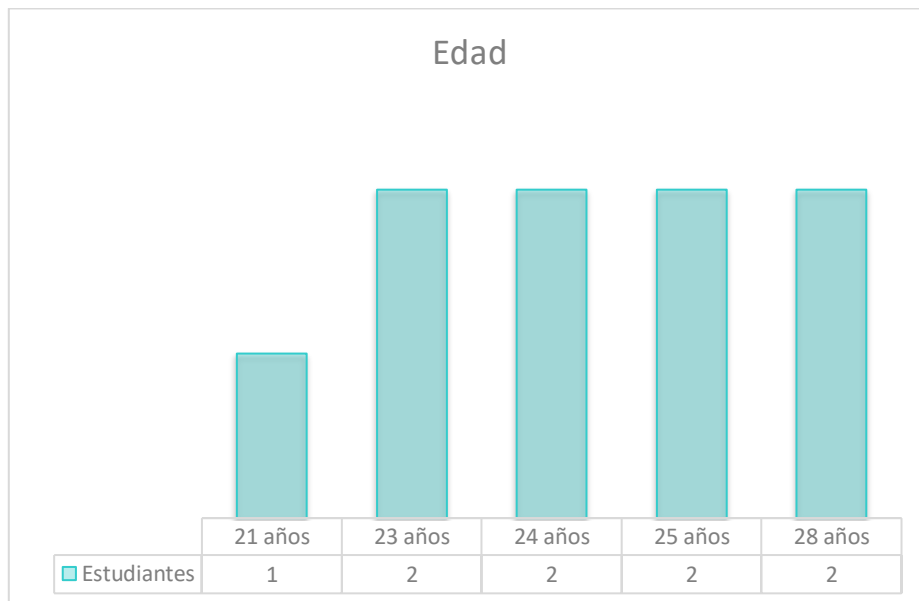
El 78% de los encuestados indicaron que las estrategias que los profesores usan durante las clases influyen en la existencia de rezago educativo en los alumnos.



Gráfica 101. Pregunta h. Apartado III.

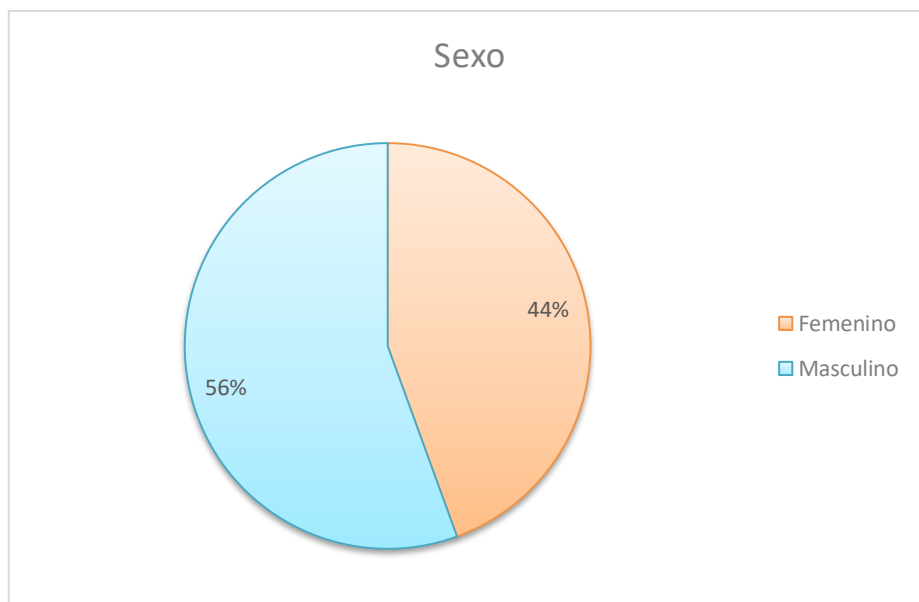
La mayoría de estudiantes encuestados propusieron a los profesores hacer más dinámicas las clases, ser más cercanos a los estudiantes, tener asesorías y estar actualizados en cuanto a sus dinámicas y contenidos.

8º semestre



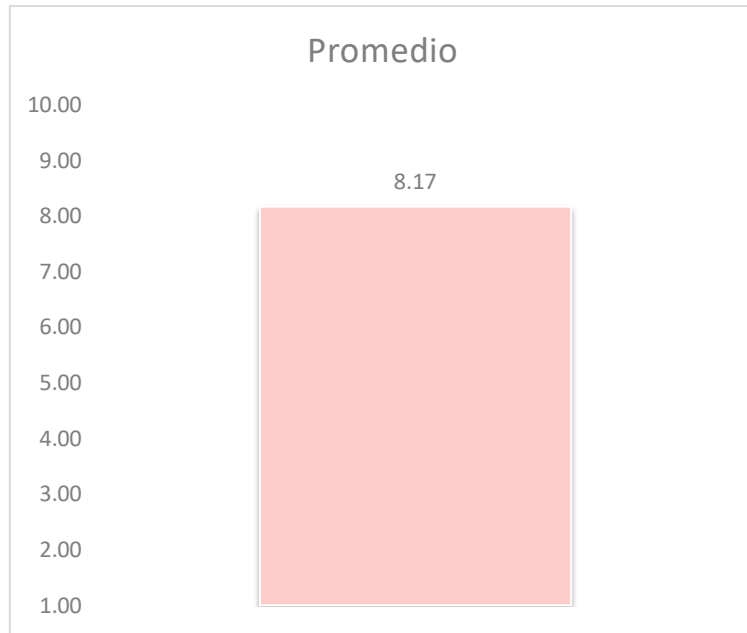
Gráfica 102. Rango de edad de los estudiantes de 8º semestre

El rango de edad de los estudiantes encuestados es de 21 a 28 años, entre los cuales la mayoría indico tener 23, 24, 25 y 28 años respectivamente.



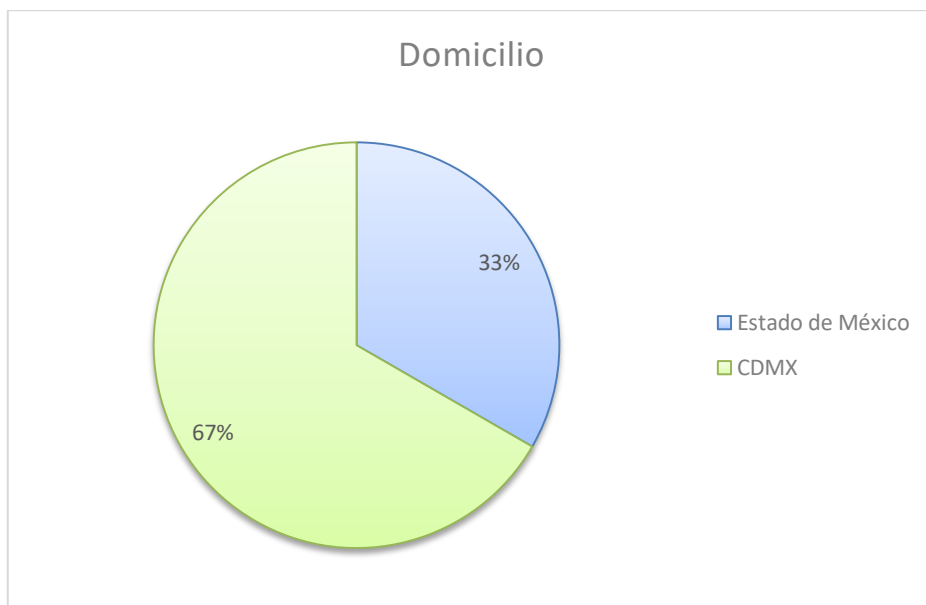
Gráfica 103. Género de los estudiantes de 8º semestre

El 56% de los encuestados pertenecen al género masculino, mientras que el 44% son de sexo femenino.



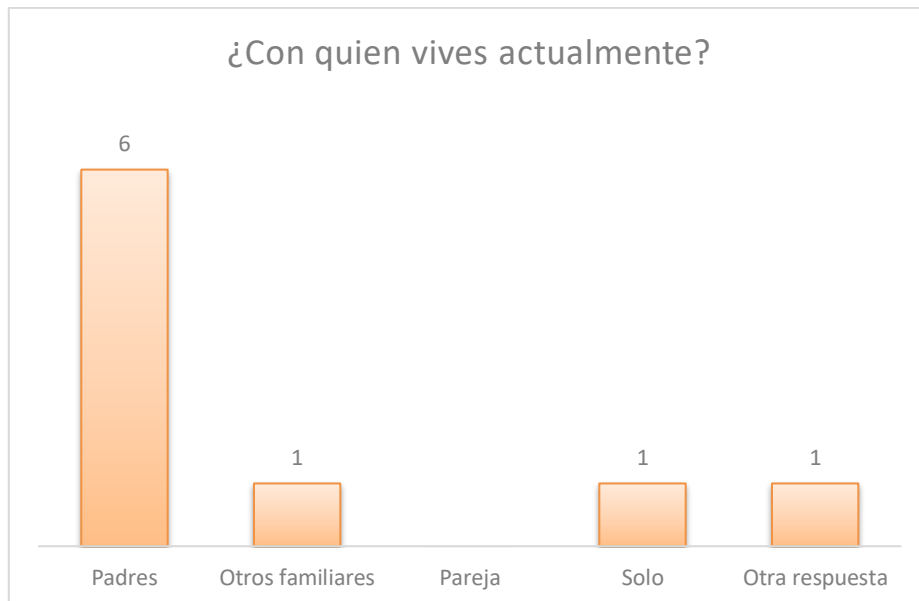
Gráfica 104. Promedio de los estudiantes de 8° semestre

El promedio general de los estudiantes encuestados fue de 8.17 sobre 10.



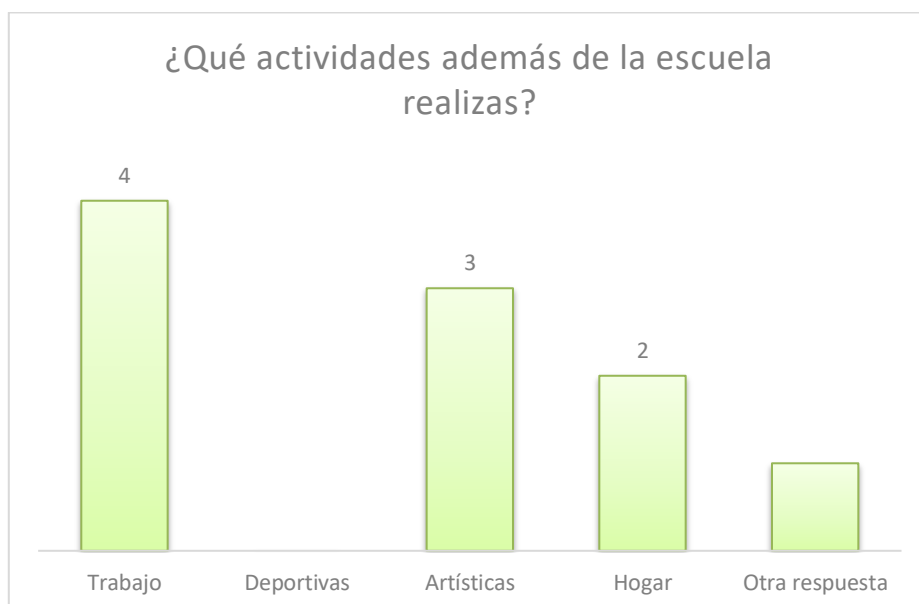
Gráfica 105. Ubicación del domicilio de los estudiantes de 8° semestre

El 67% de los estudiantes indicó vivir en la Ciudad de México y el 33% en el Estado de México.



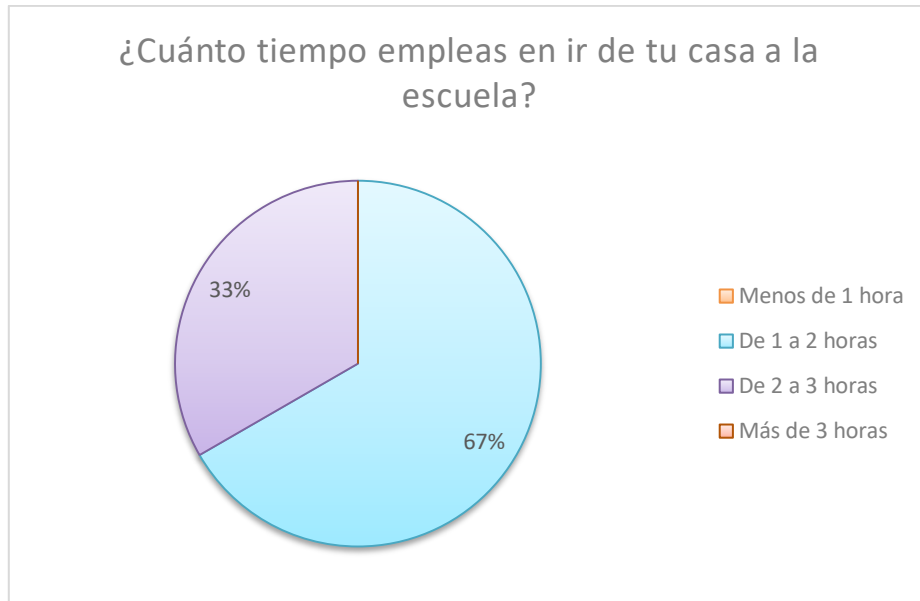
Gráfica 106. Pregunta a. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados indicaron vivir actualmente con sus padres.



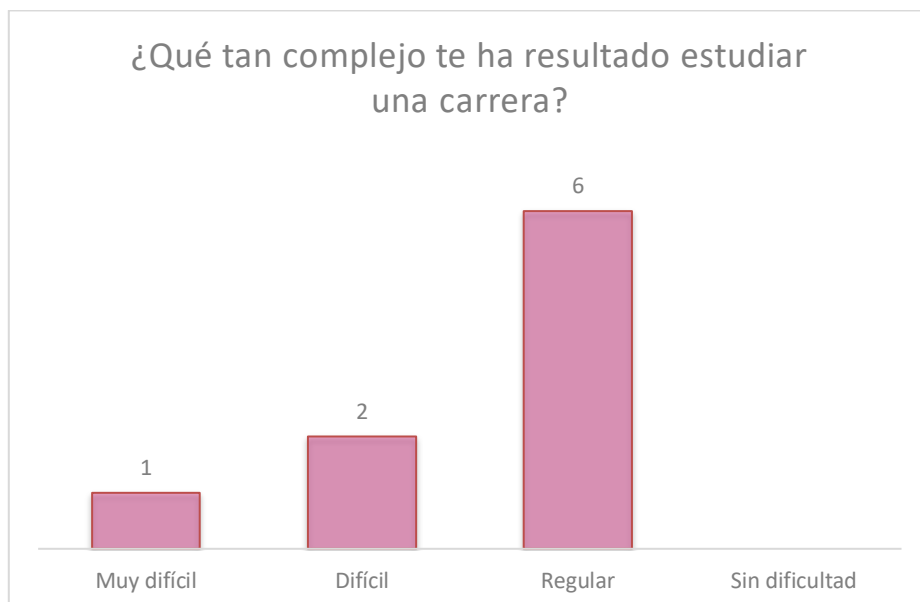
Gráfica 107. Pregunta b. Apartado I.

La mayoría de los encuestados indicaron que además de asistir a la UPN, trabajan y realizan actividades artísticas y en el hogar.



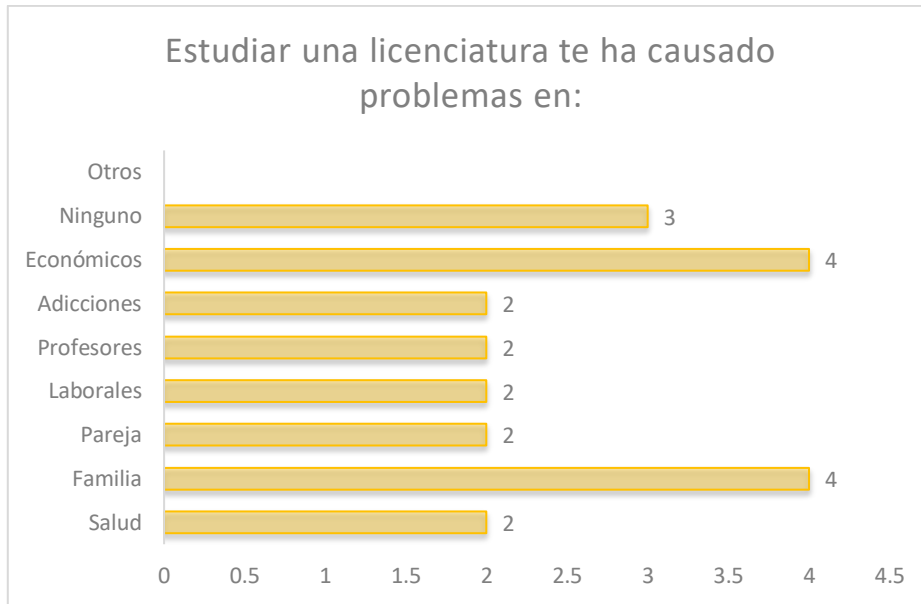
Gráfica 108. Pregunta c. Apartado I.

El 67% de los estudiantes encuestados indicaron invertir de 1 a 2 horas para llegar a la UPN y el 33% de 2 a 3 horas.



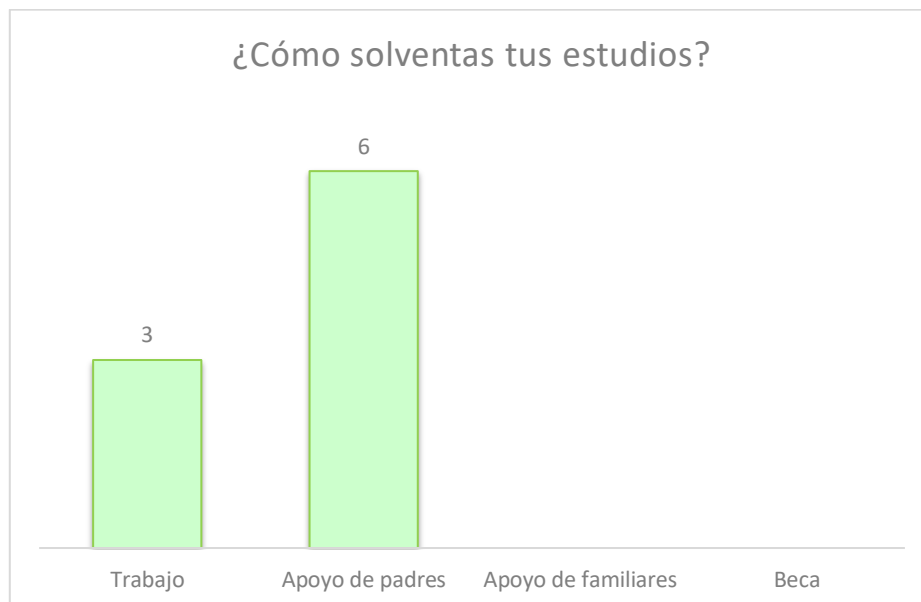
Gráfica 109. Pregunta d. Apartado I.

La mayoría de encuestados indicaron que el estudiar una carrera les ha significado una dificultad regular.



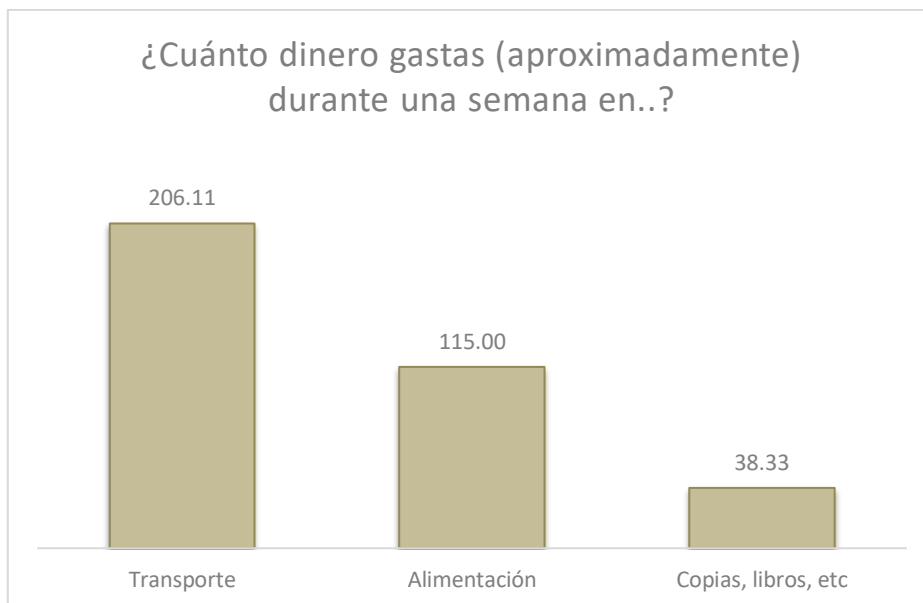
Gráfica 110. Pregunta e. Apartado I.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que el estudiar una licenciatura les ha generado problemas en diversos ámbitos, sobretodo en el aspecto económico y familiar.



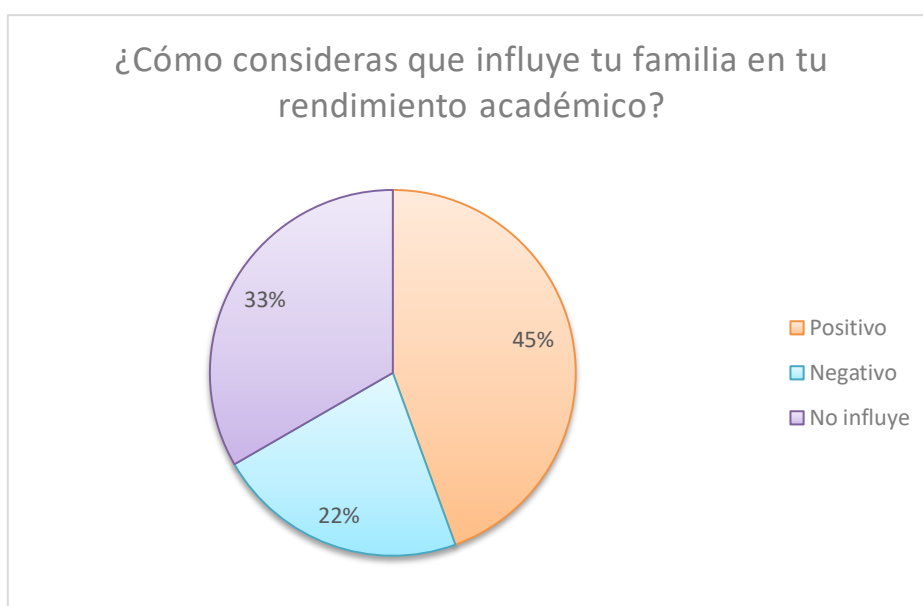
Gráfica 111. Pregunta f. Apartado I.

La mayoría de estudiantes indicaron que pueden solventar sus estudios gracias al apoyo de sus padres y al trabajo.



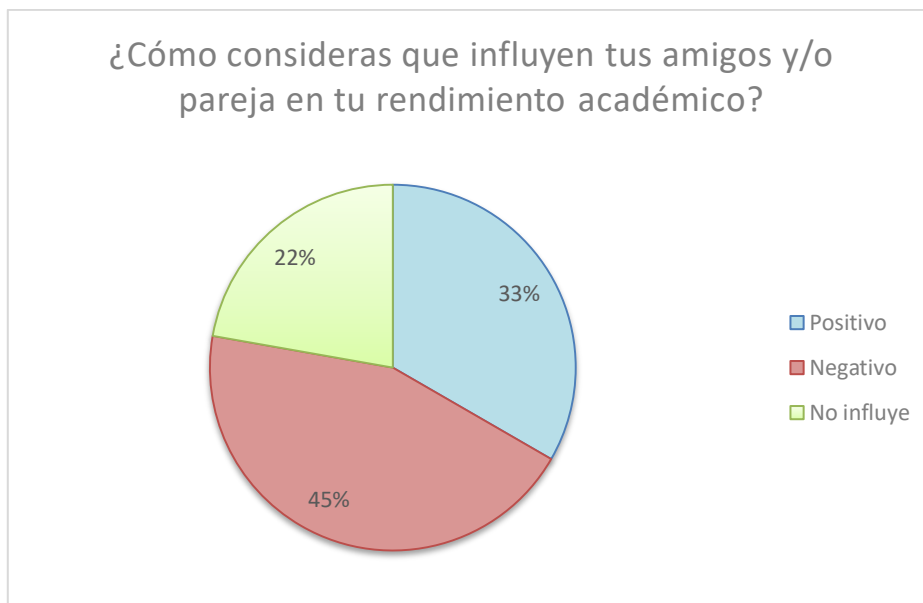
Gráfica 112. Pregunta g. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que en promedio semanal gastan 206 pesos en transporte, 115 pesos en alimentos y 38 pesos en otros recursos que requieren las asignaturas como copias, libros, etc.



Gráfica 113. Pregunta h. Apartado I.

El 45% de encuestados indicó que su familia influye de manera positiva en su rendimiento académico, mientras que el 33% de éstos consideran que su familia no influye ni para bien ni para mal y el 22% creen que influye de manera negativa.



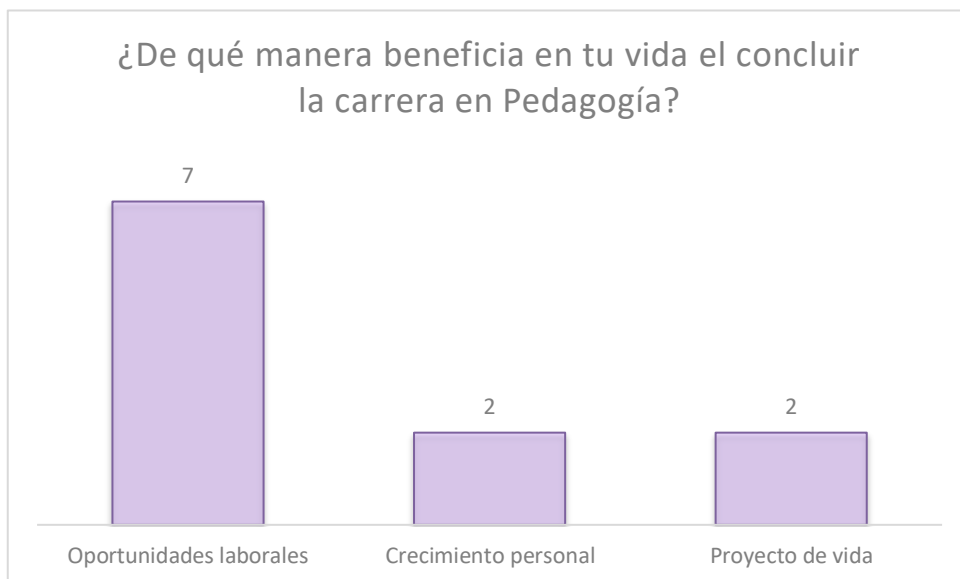
Gráfica 114. Pregunta i. Apartado I.

El 45% de encuestados indicó que sus amigos y/o pareja influyen de manera negativa en su rendimiento académico, mientras que el 33% de éstos consideran influyen de manera positiva.



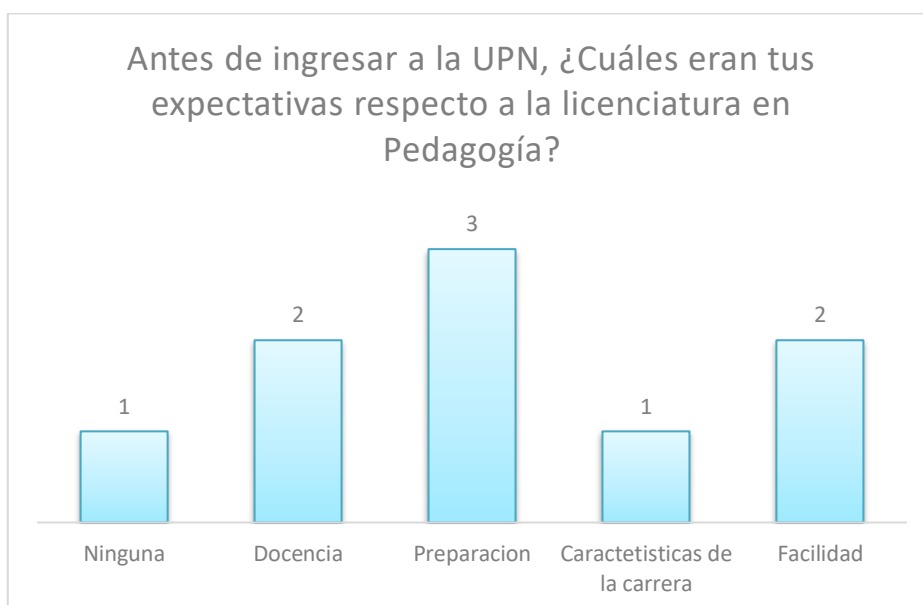
Gráfica 115. Pregunta j. Apartado I.

El 67% de estudiantes considera tener un proyecto de vida establecido y el 33% de ellos no lo tiene.



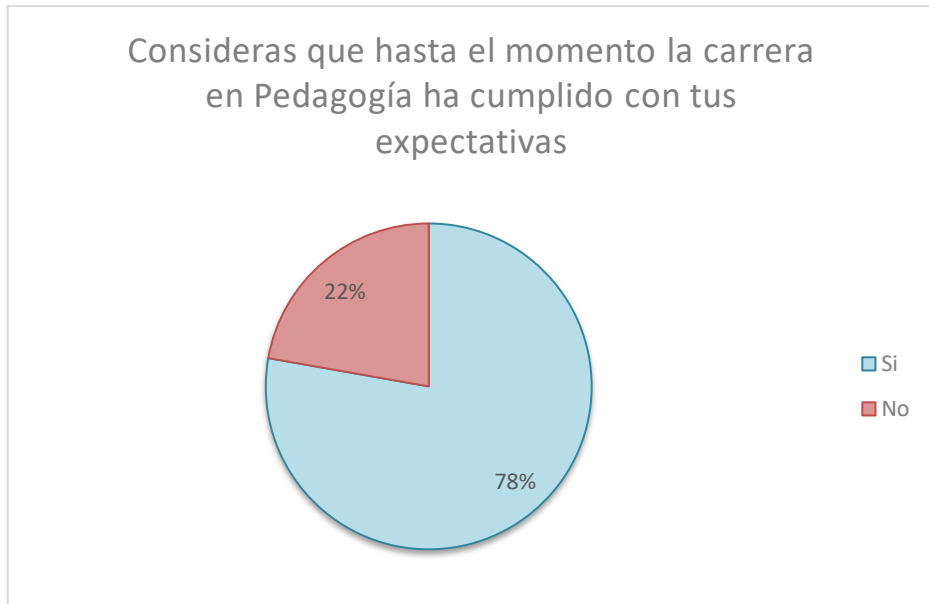
Gráfica 116. Pregunta k. Apartado I.

La mayoría de encuestados considera que las oportunidades laborales es el mayor beneficio que podrían obtener cuando terminen su carrera.



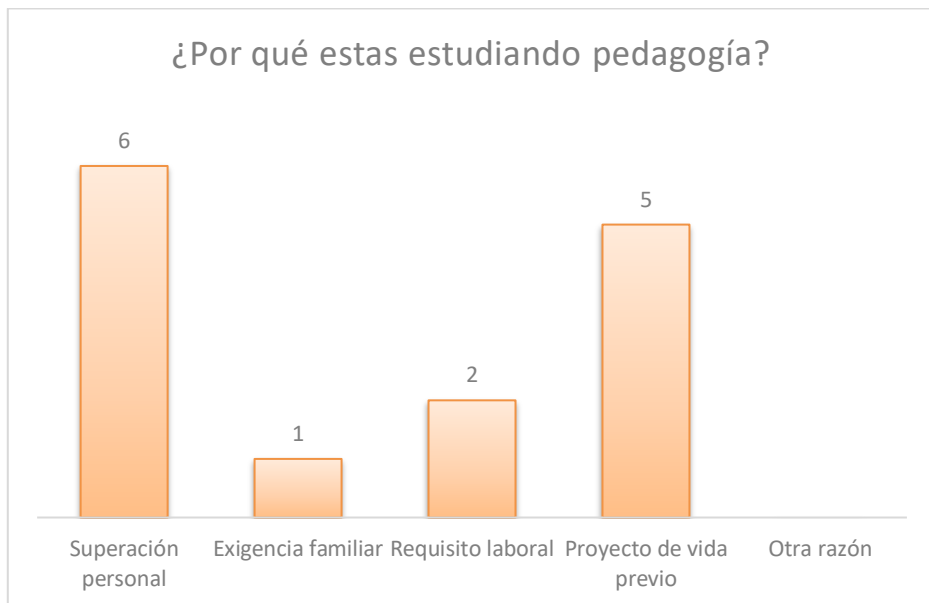
Gráfica 117. Pregunta I. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados tenían expectativas previas sobre la preparación profesional que ofrecía la carrera.



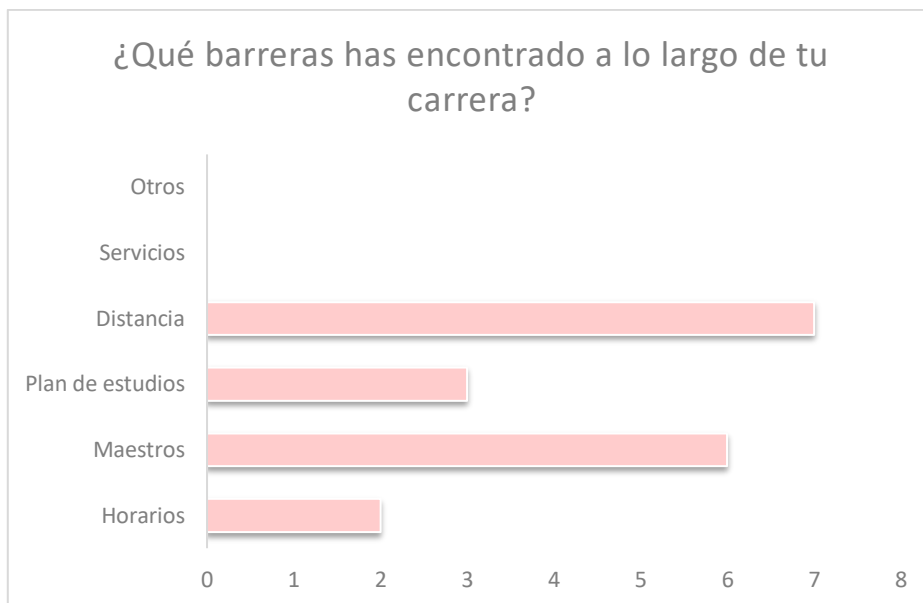
Gráfica 118. Pregunta m. Apartado I.

El 78% de los encuestados indicaron que la carrera ha cumplido las expectativas que tenían sobre ella, pero el 22% señala que no ha sido así.



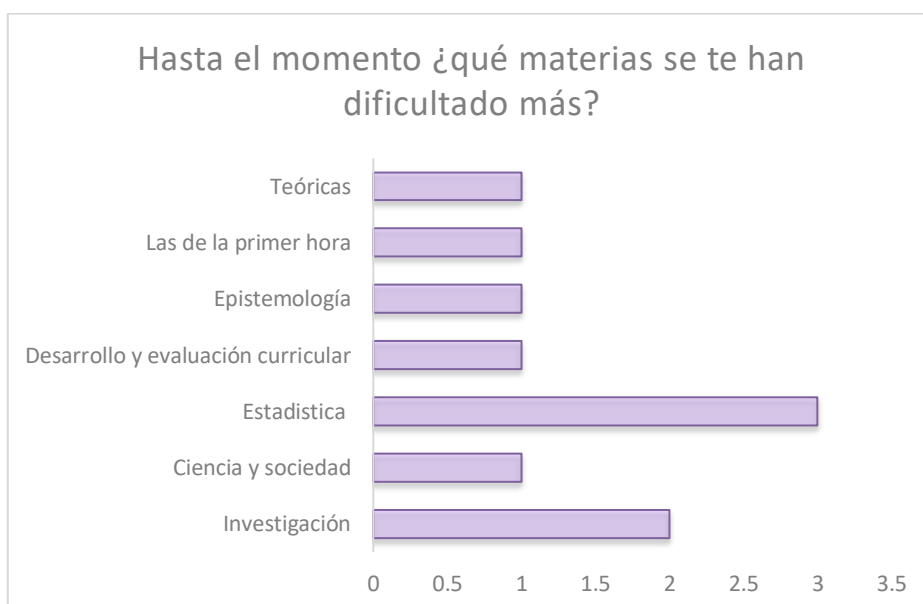
Gráfica 119. Pregunta n. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que la razón de que estén estudiando Pedagogía fue por superación personal y en segundo lugar por su proyecto de vida previo.



Gráfica 120. Pregunta a. Apartado II.

Los estudiantes encuestados indicaron que los mayores obstáculos que han encontrado durante su trayectoria académica han sido la distancia, los maestros, plan de estudios y los horarios.



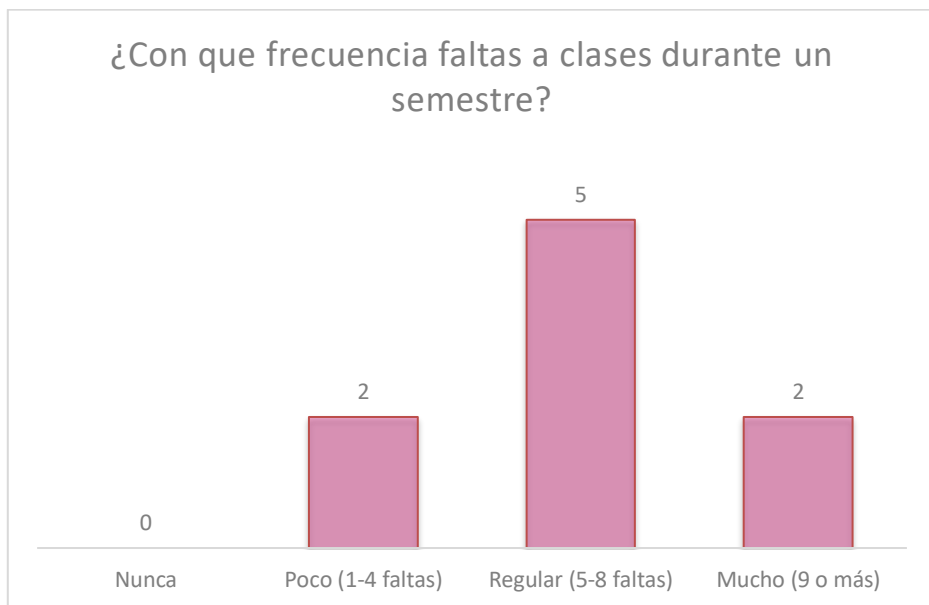
Gráfica 121. Pregunta b. Apartado II.

Los encuestados señalaron que las materias que se les han dificultado más son Estadística descriptiva en educación e Investigación educativa.



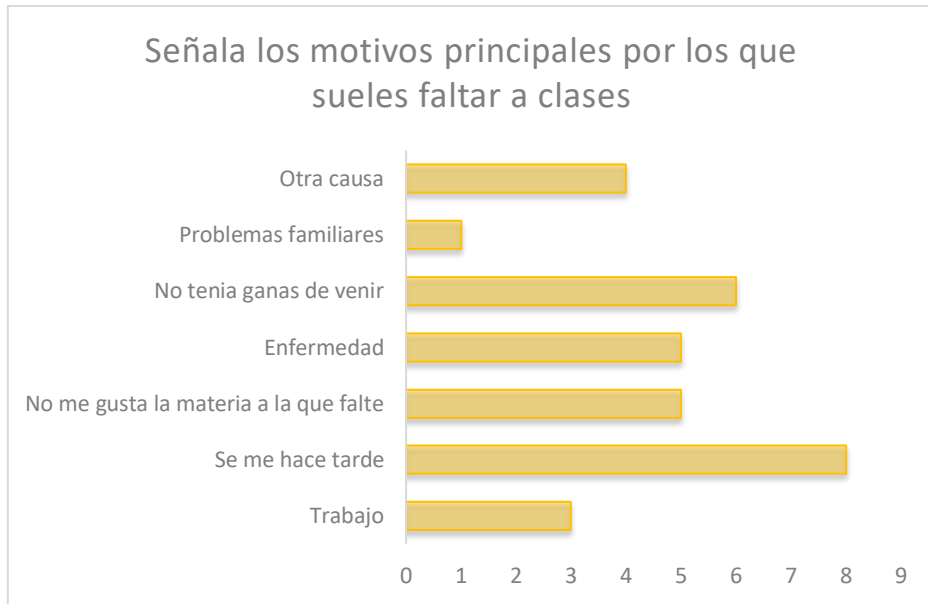
Gráfica 122. Pregunta abierta b. Apartado II.

La justificación de los encuestados a la respuesta anterior fue hacer responsables de ese hecho a los profesores, la dificultad de las asignaturas, problemas personales y horarios de la carrera.



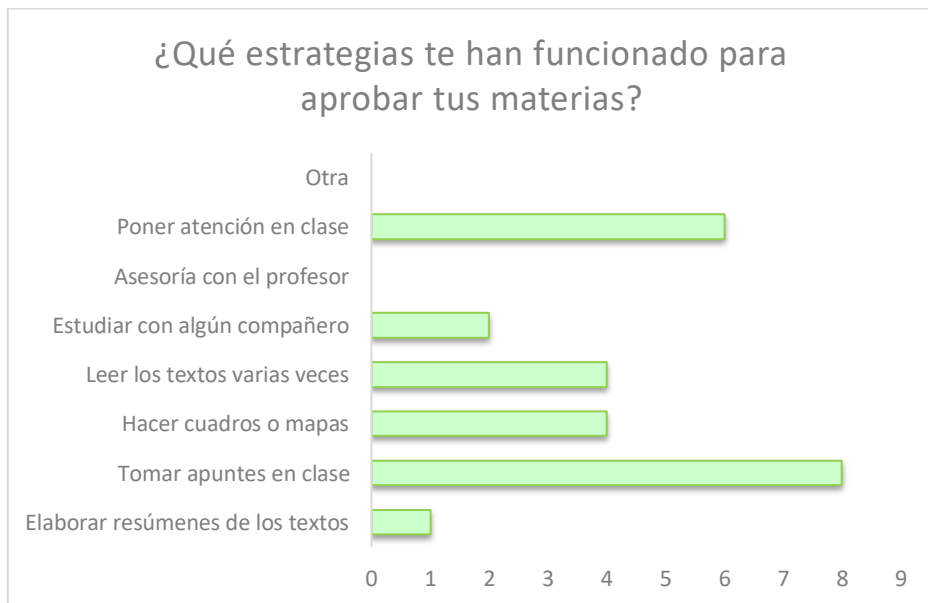
Gráfica 123. Pregunta c. Apartado II.

La mayoría de los encuestados indicó que suele faltar de manera regular durante el semestre.



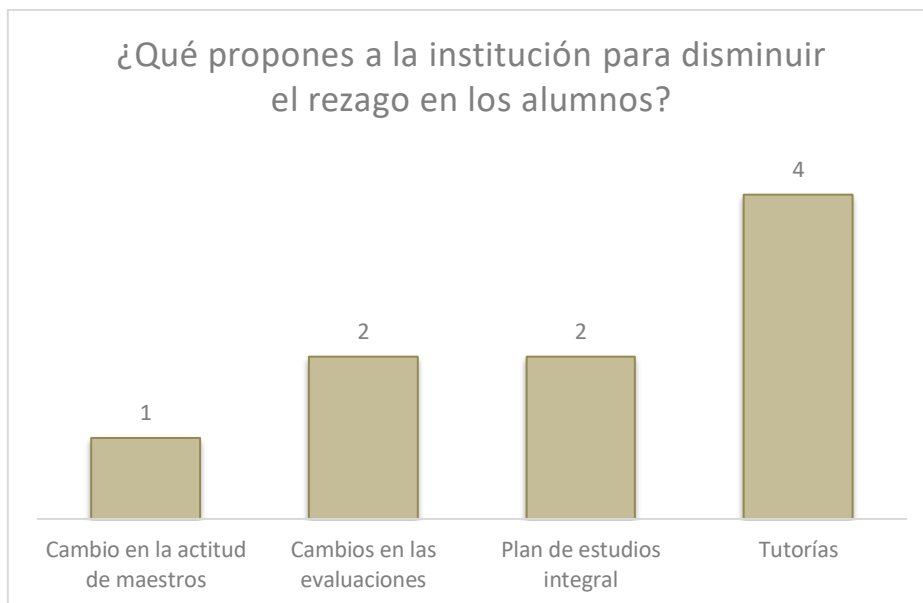
Gráfica 124. Pregunta d. Apartado II.

Los motivos principales por los que los estudiantes encuestados suelen faltar son porque se les hace tarde o por falta de motivación.



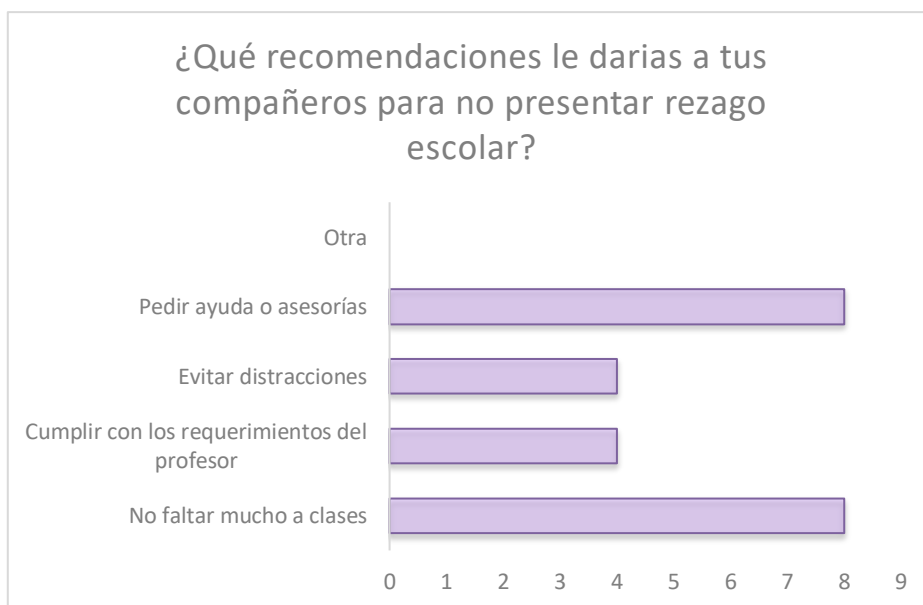
Gráfica 125. Pregunta e. Apartado II.

Las estrategias que los estudiantes señalaron ser de utilidad para ellos al momento de aprobar una asignatura son: tomar apuntes, poner atención durante clase, hacer cuadros o mapas y leer los textos más de una vez.



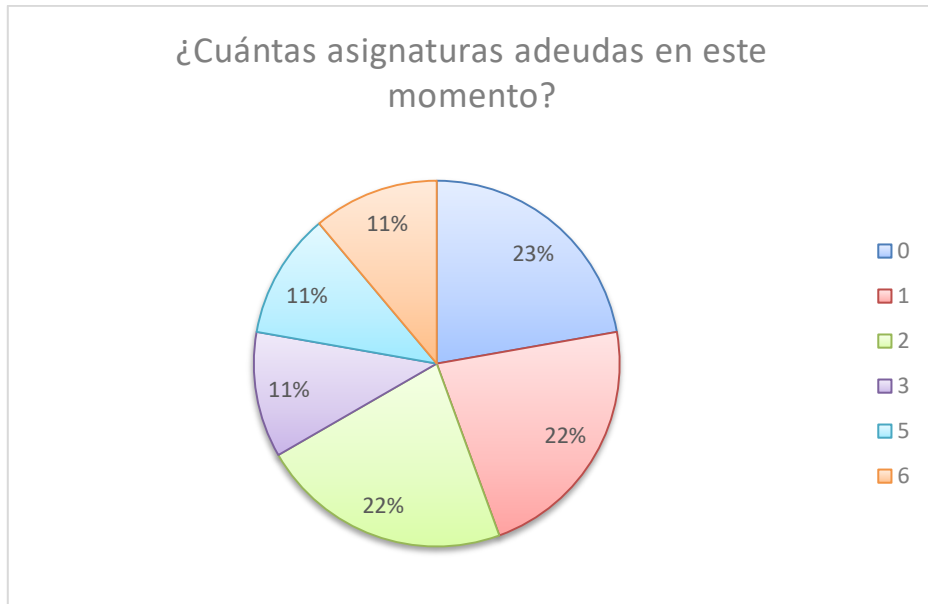
Gráfica 126. Pregunta f. Apartado II.

Las propuestas que los estudiantes encuestados señalaron consisten en otorgar más tutorías, realizar un plan de estudios integral, cambiar las evaluaciones y la actitud de los maestros.



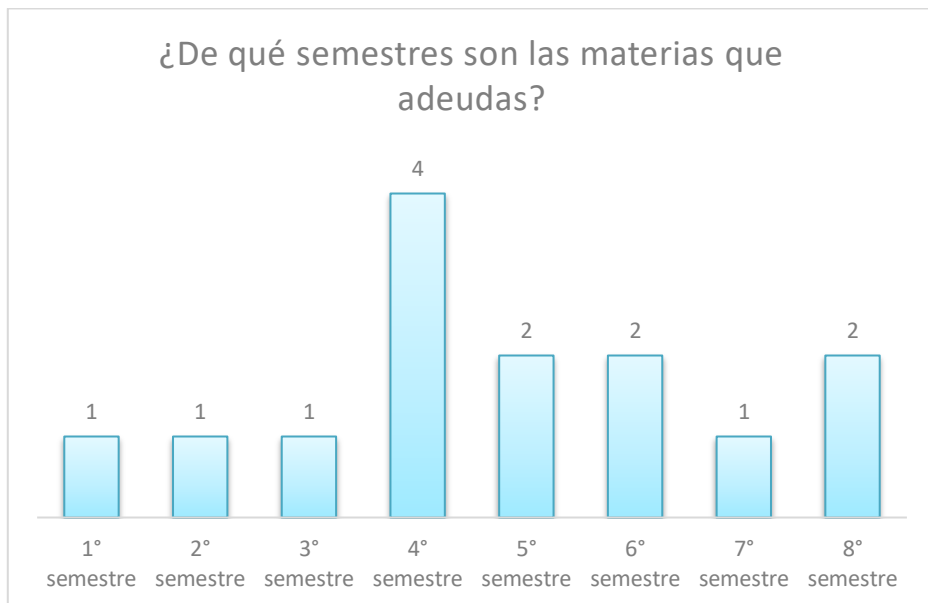
Gráfica 127. Pregunta g. Apartado II.

Las recomendaciones que los encuestados dieron a los estudiantes para no presentar rezago son no faltar a clases, pedir ayuda o asesorías, evitar distracciones y cumplir con lo que solicita el profesor.



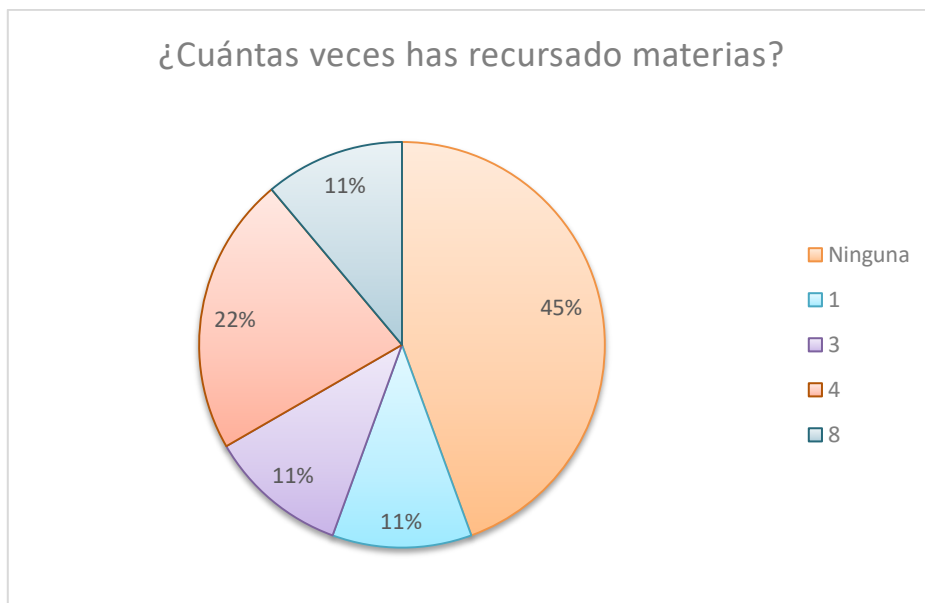
Gráfica 128. Pregunta a. Apartado III.

El 23% de los estudiantes encuestados no adeuda ninguna asignatura, el 22% adeuda 1 y 2 asignaturas y finalmente el 11% adeuda 3, 5 y 6 asignaturas.



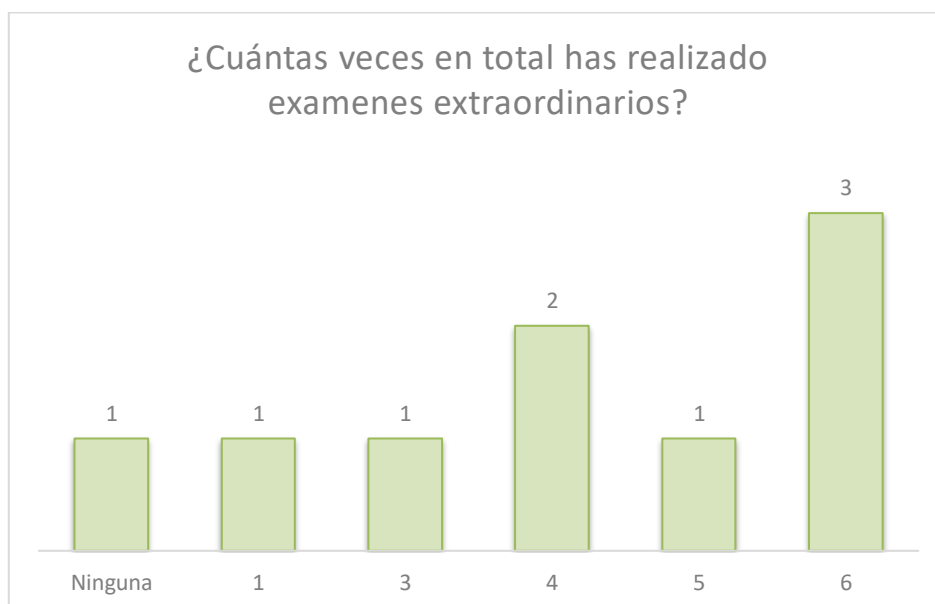
Gráfica 129. Pregunta b. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que las asignaturas que adeudan pertenecen al 4º semestre.



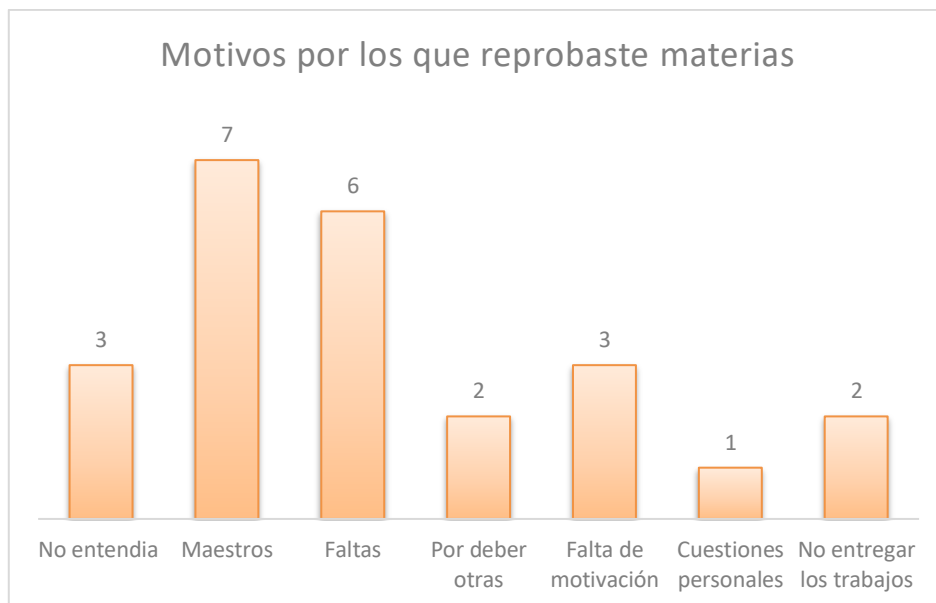
Gráfica 130. Pregunta c. Apartado III.

El 45% de los encuestados no han recurrido ninguna asignatura, el 22% lo han hecho en cuatro ocasiones y el 11% varía de entre 1, 3 y 8 asignaturas.



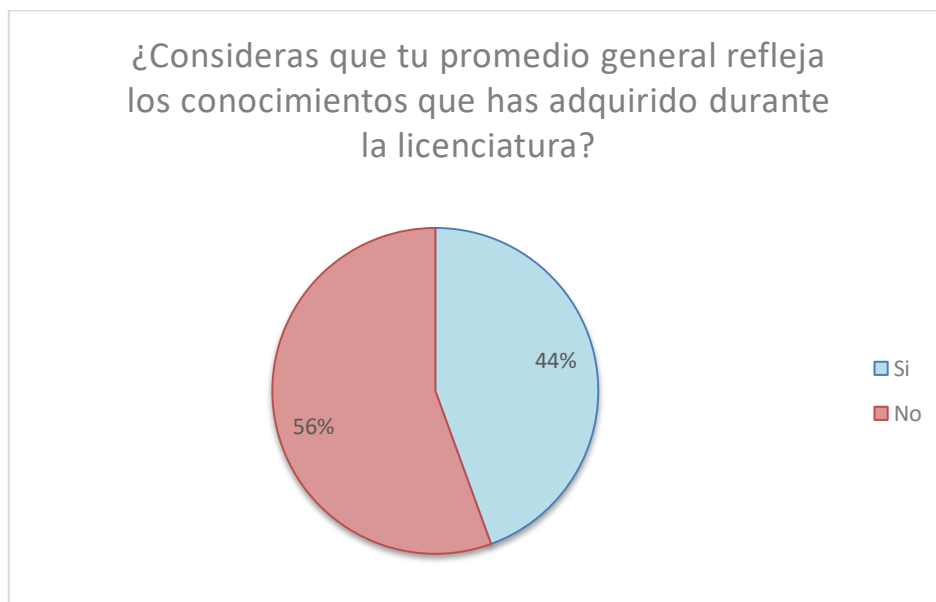
Gráfica 131. Pregunta d. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados han realizado exámenes extraordinarios en 6 ocasiones.



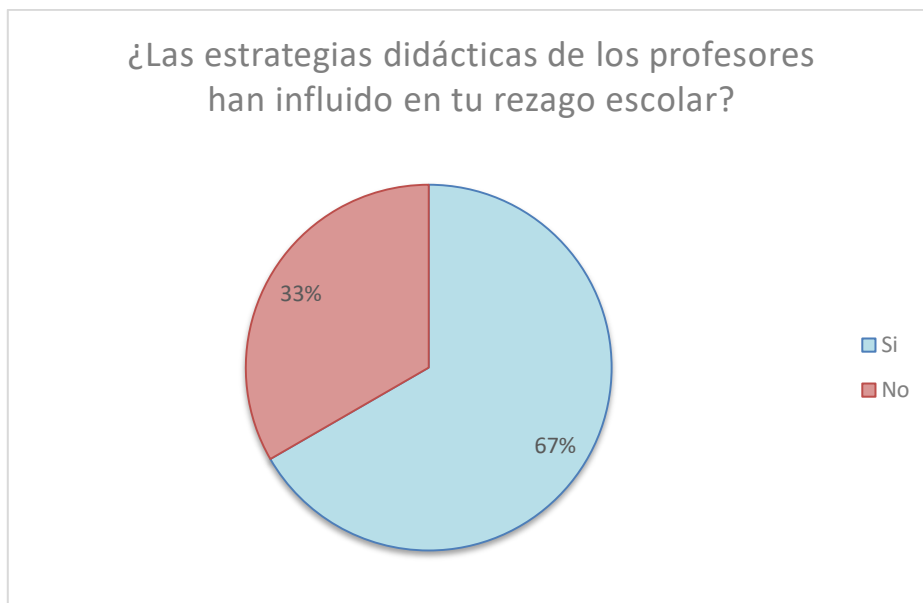
Gráfica 132. Pregunta e. Apartado III.

La mayoría de los encuestados indicaron que los motivos principales por los cuales han reprobado son por los maestros, por faltas, los maestros, falta de motivación, por no entender, no entregar los trabajos, por deber otras asignaturas y por cuestiones personales.



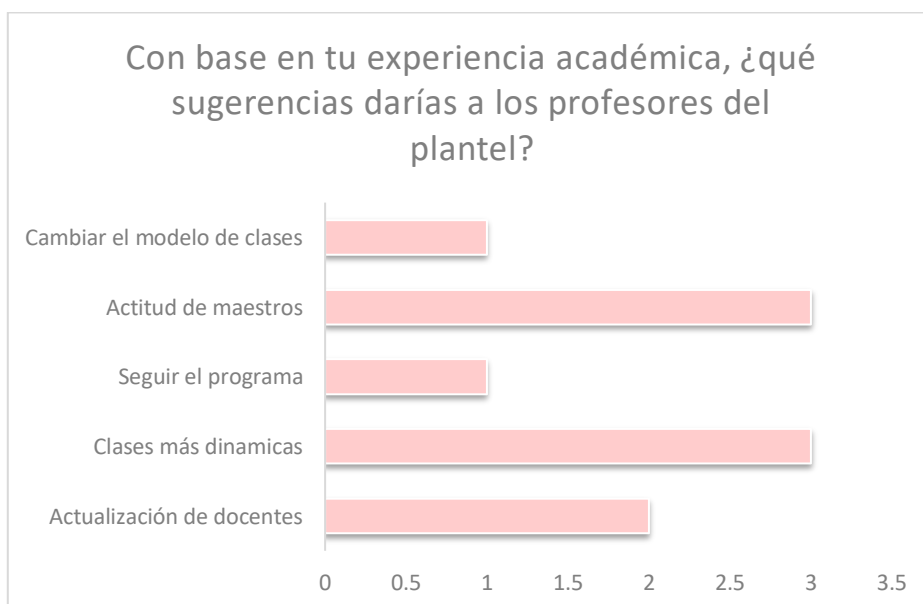
Gráfica 133. Pregunta f. Apartado III.

El 56% de los estudiantes encuestados opinaron que su promedio no refleja lo que han aprendido durante la carrera.



Gráfica 134. Pregunta g. Apartado III.

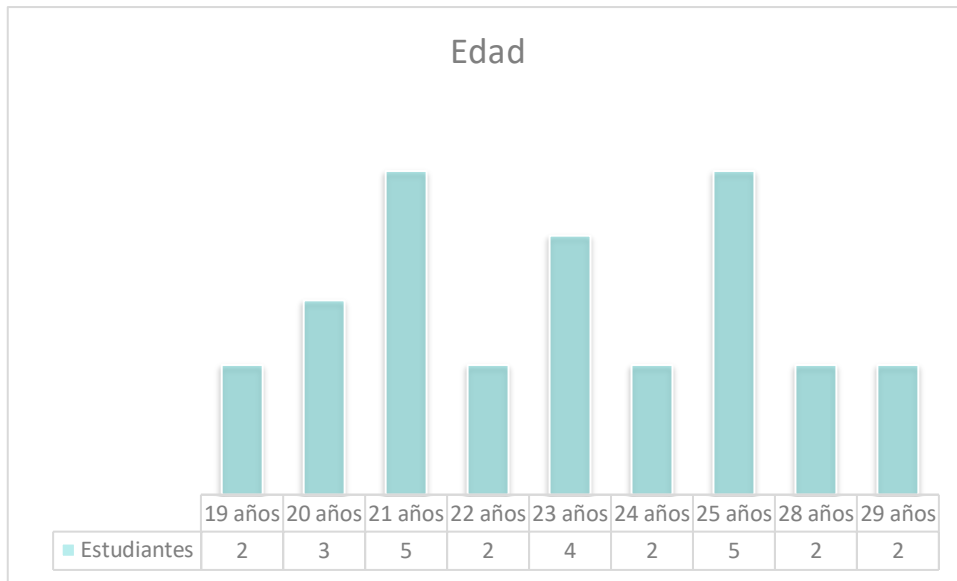
El 67% de los encuestados indicaron que las estrategias que los profesores usan durante las clases influyen en la existencia de rezago educativo en los alumnos.



Gráfica 135. Pregunta h. Apartado III.

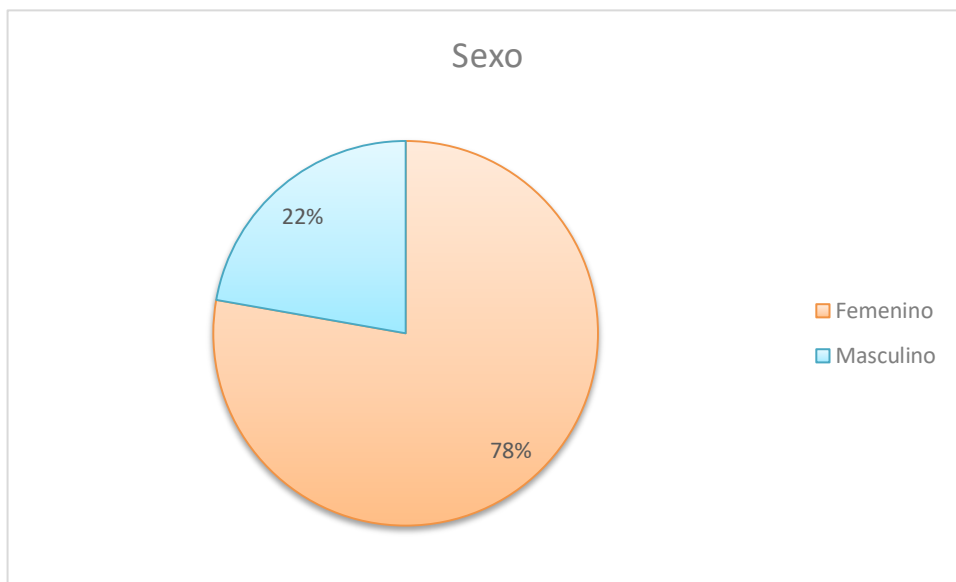
La mayoría de estudiantes encuestados propusieron a los profesores el hacer más dinámicas las clases, modificar su actitud, actualizarse, seguir el programa y cambiar el modelo de sus clases.

Resultados generales



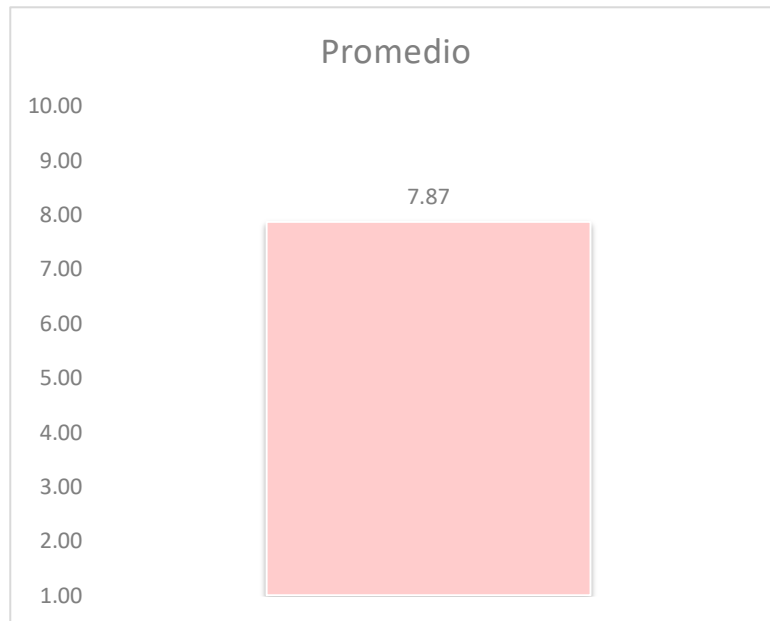
Gráfica 136. Rango de edad de los estudiantes.

El rango de edad de los estudiantes encuestados es de 19 a 29 años, entre los cuales la mayoría indico tener 21 y 25 años.



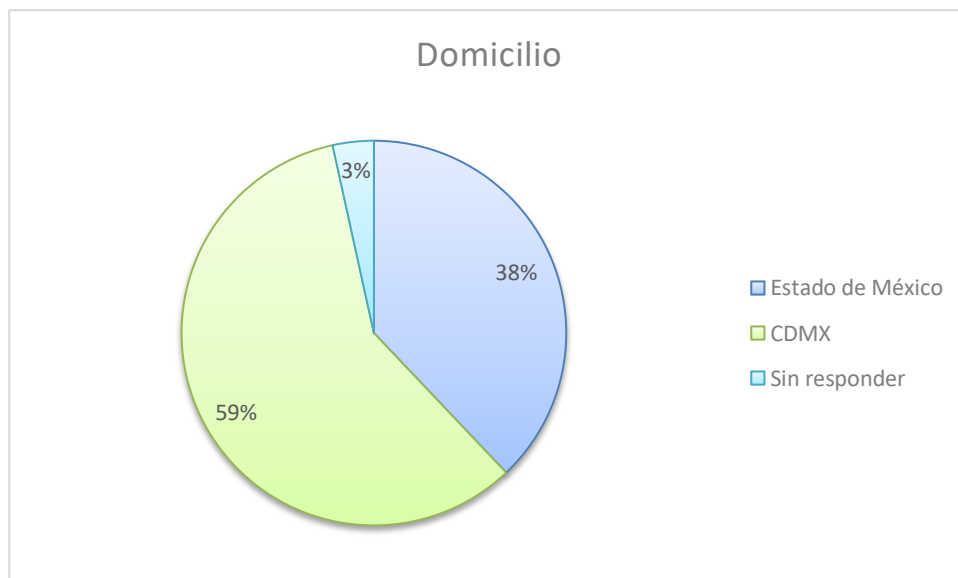
Gráfica 137. Género de los estudiantes.

El 78% de los encuestados pertenecen al género femenino y el 28% al sexo masculino.



Gráfica 138. Promedio de los estudiantes.

El promedio general de los estudiantes encuestados fue de 7.87 sobre 10.



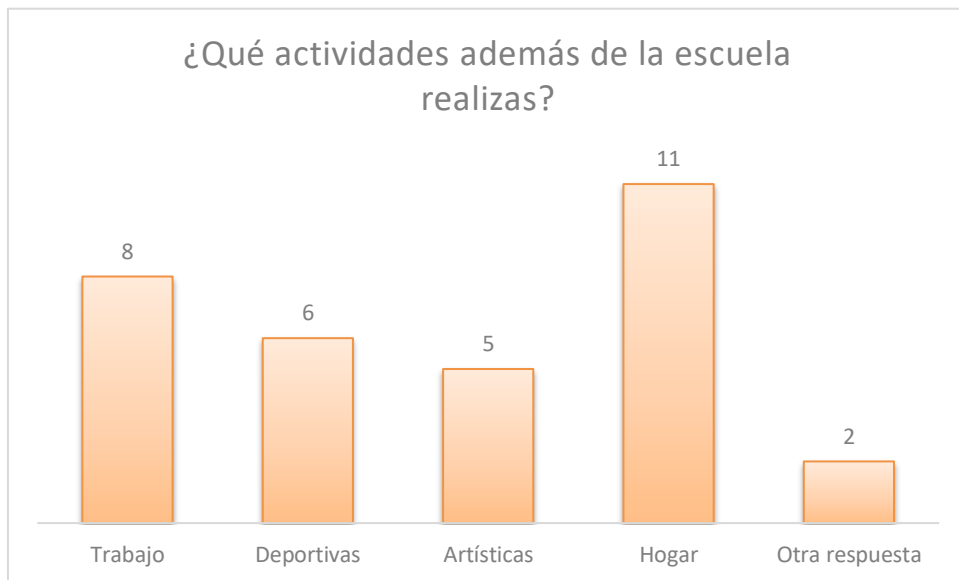
Gráfica 139. Ubicación del domicilio de los estudiantes.

El 59% de los estudiantes indicó vivir en la Ciudad de México y el 38% en el Estado de México. Únicamente el 3% no indicaron su ubicación.



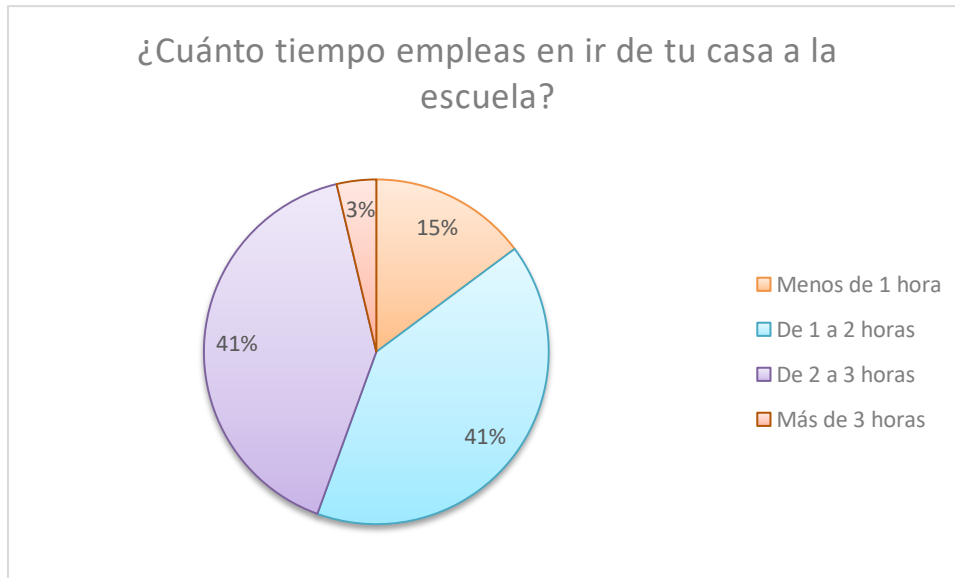
Gráfica 140. Pregunta a. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados indicaron vivir actualmente con sus padres.



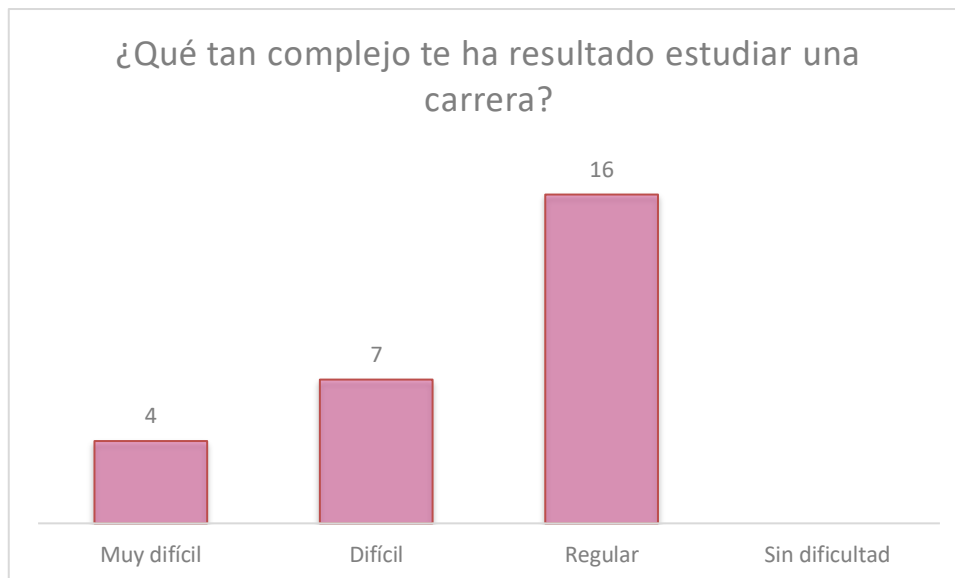
Gráfica 141. Pregunta b. Apartado I.

La mayoría de los encuestados indicaron que además de asistir a la UPN, realizan actividades en el hogar y trabajan.



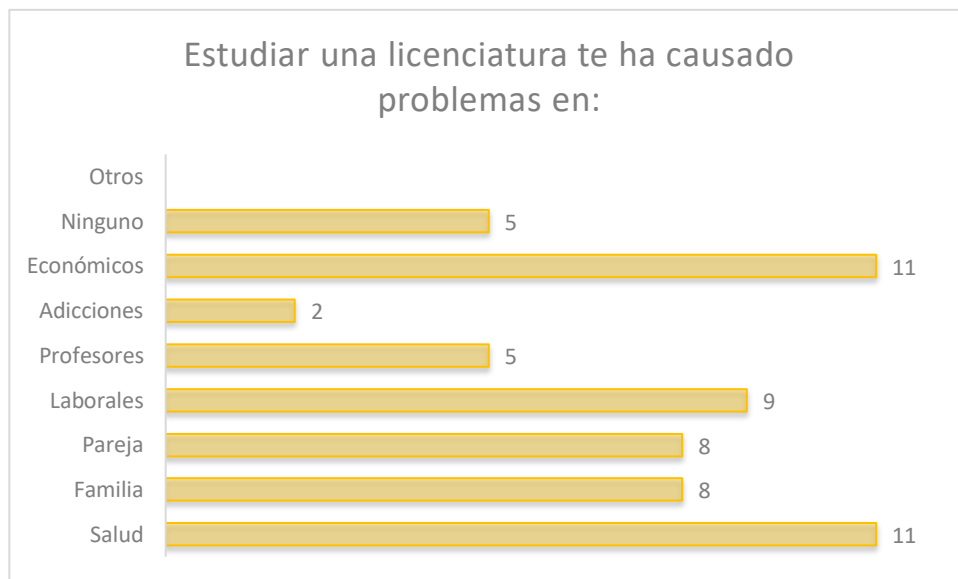
Gráfica 142. Pregunta c. Apartado I.

El 41% de los estudiantes encuestados indicaron invertir de 1 a 3 horas para llegar a la UPN, lo cual significa una distancia importante entre casa y escuela. Únicamente el 15% de estudiantes viven a menos de 1 hora, mientras que el 3% invierten más de 3 horas de trayecto.



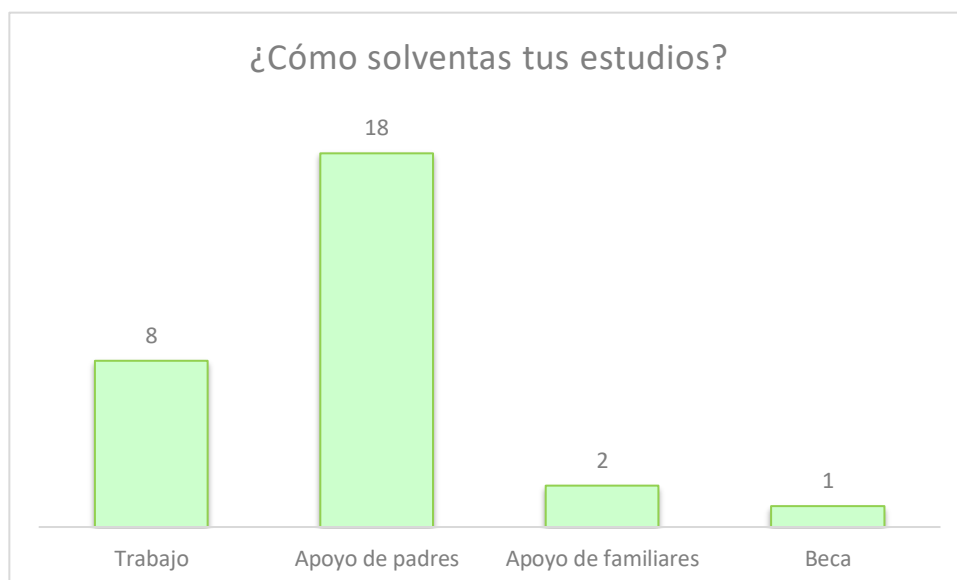
Gráfica 143. Pregunta d. Apartado I.

La mayoría de encuestados indicaron que el estudiar una carrera les ha significado una dificultad regular.



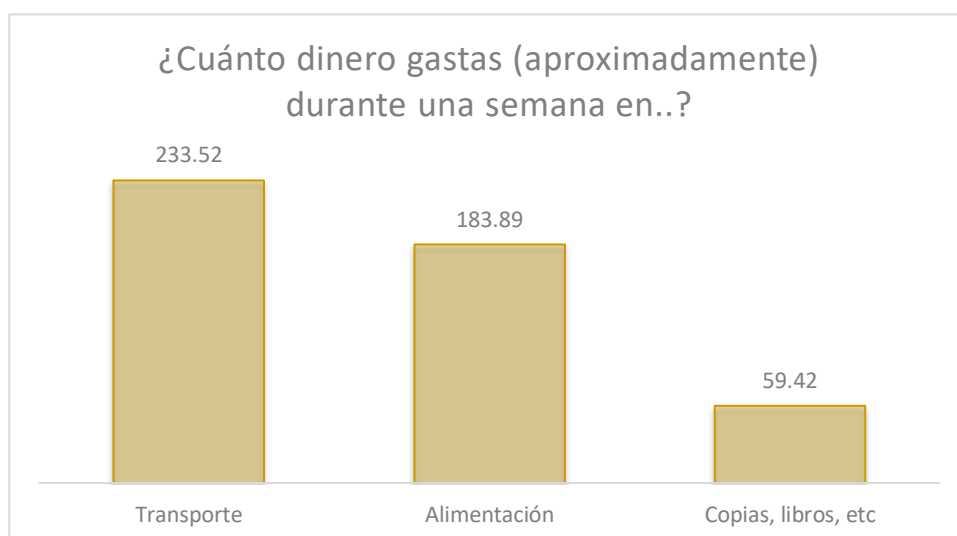
Gráfica 144. Pregunta e. Apartado I.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que el estudiar una licenciatura les ha generado problemas en diversos ámbitos, sobretodo en salud, economía y trabajo.



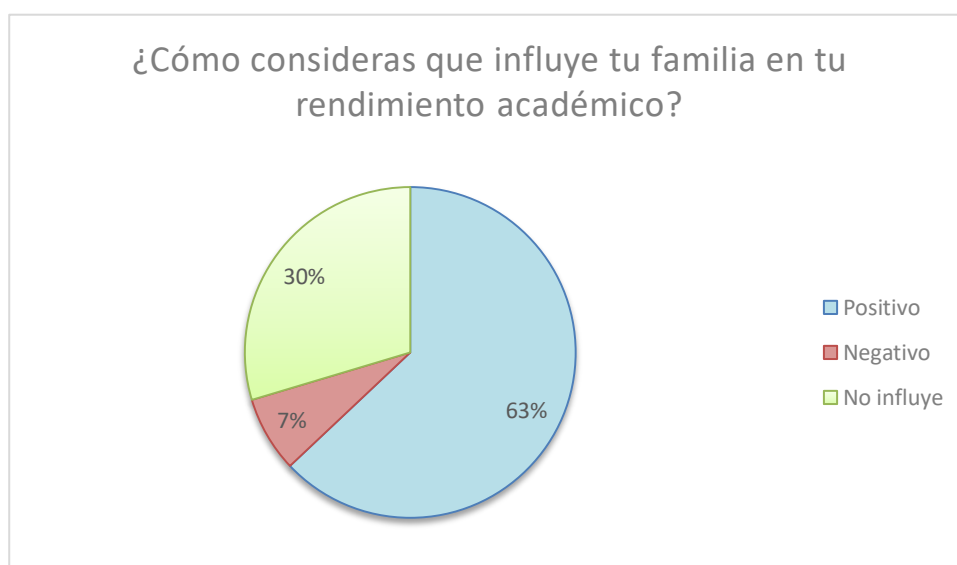
Gráfica 145. Pregunta f. Apartado I.

La mayoría de estudiantes indicaron que pueden solventar sus estudios gracias al apoyo de sus padres y en segundo lugar de su trabajo.



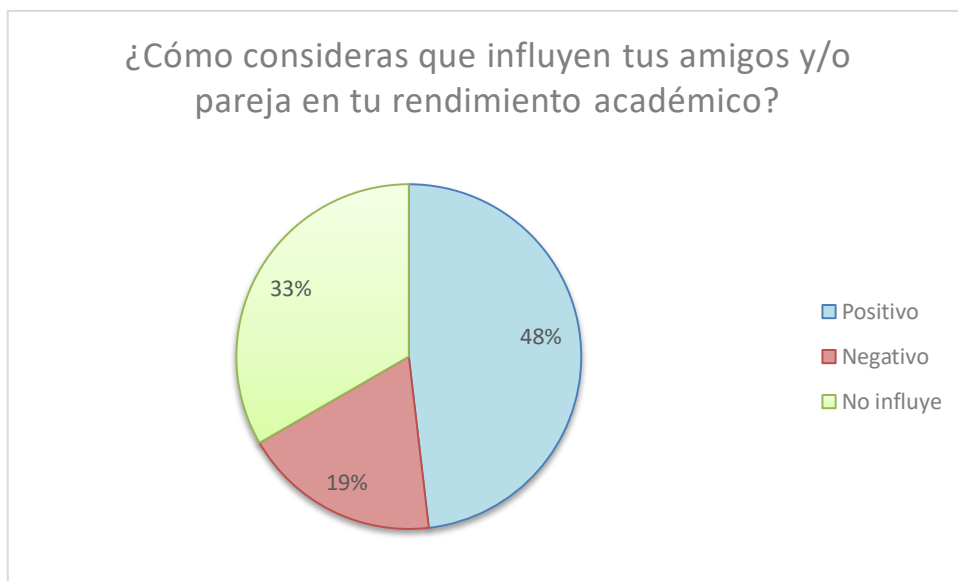
Gráfica 146. Pregunta g. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que en promedio semanal gastan 234 pesos en transporte, 184 pesos en alimentos y 59 pesos en otros recursos que requieren las asignaturas como copias, libros, etc. Lo cual implica un total de 477 pesos a la semana que el estudiante debe tener para poder asistir a la UPN.



Gráfica 147. Pregunta h. Apartado I.

El 63% de encuestados indicó que su familia influye de manera positiva en su rendimiento académico, mientras que el 30% de éstos consideran que su familia no influye ni para bien ni para mal y solo un 7% piensa que su familia influye de manera negativa.



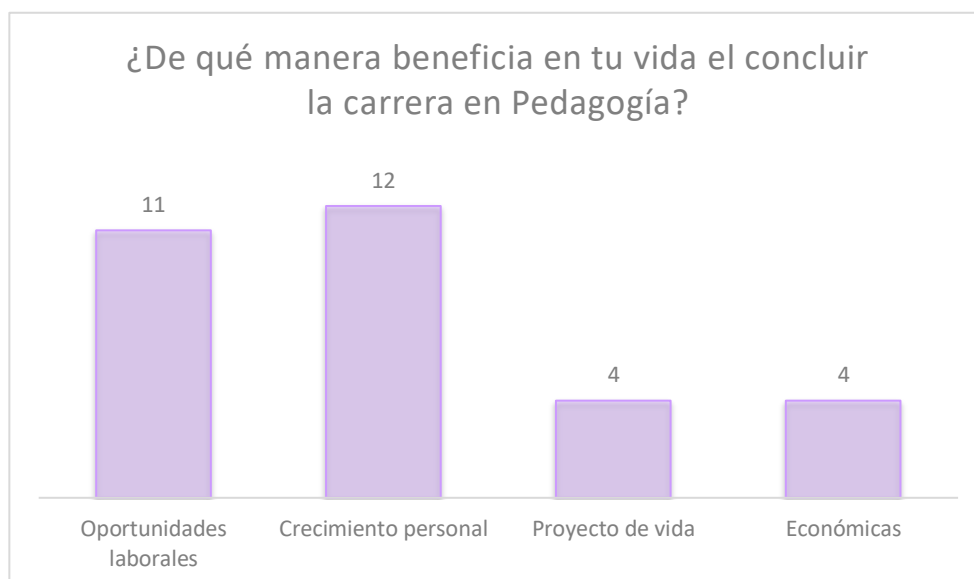
Gráfica 148. Pregunta i. Apartado I.

El 48% de encuestados indicó que sus amigos y/o pareja influyen de manera positiva en su rendimiento académico, mientras que el 33% de éstos consideran que no influyen ni para bien ni para mal y el 19% opina que influyen de forma negativa.



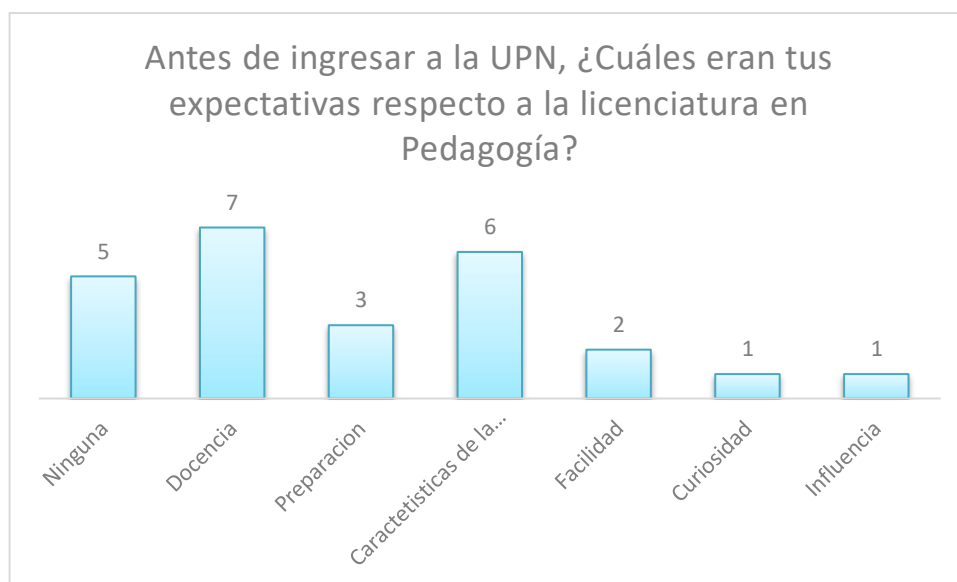
Gráfica 149. Pregunta j. Apartado I.

El 85% de estudiantes considera tener un proyecto de vida establecido y el 15% de ellos no lo tiene.



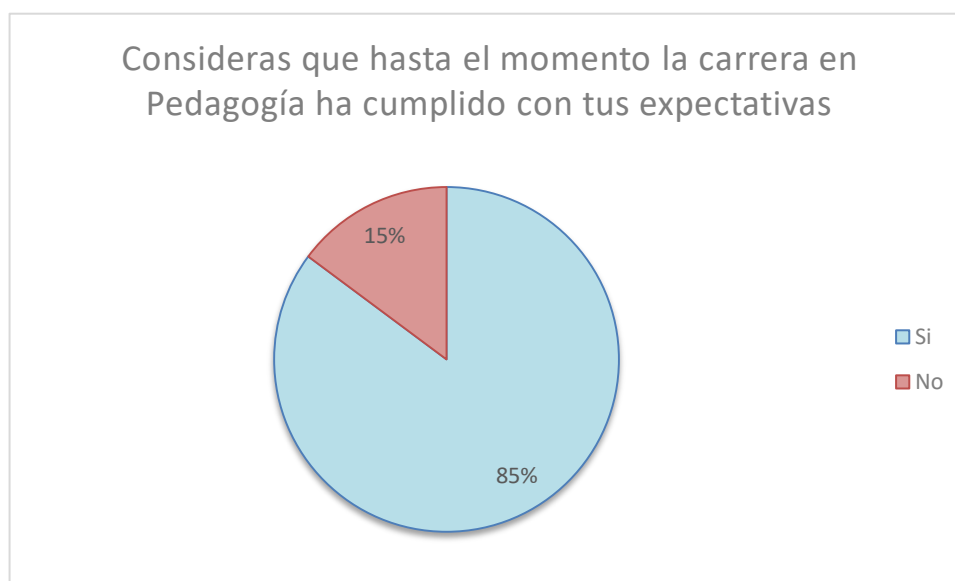
Gráfica 150. Pregunta k. Apartado I.

La mayoría de encuestados considera que el crecimiento personal es el mayor beneficio que podrían obtener cuando terminen su carrera y en segundo lugar las oportunidades laborales.



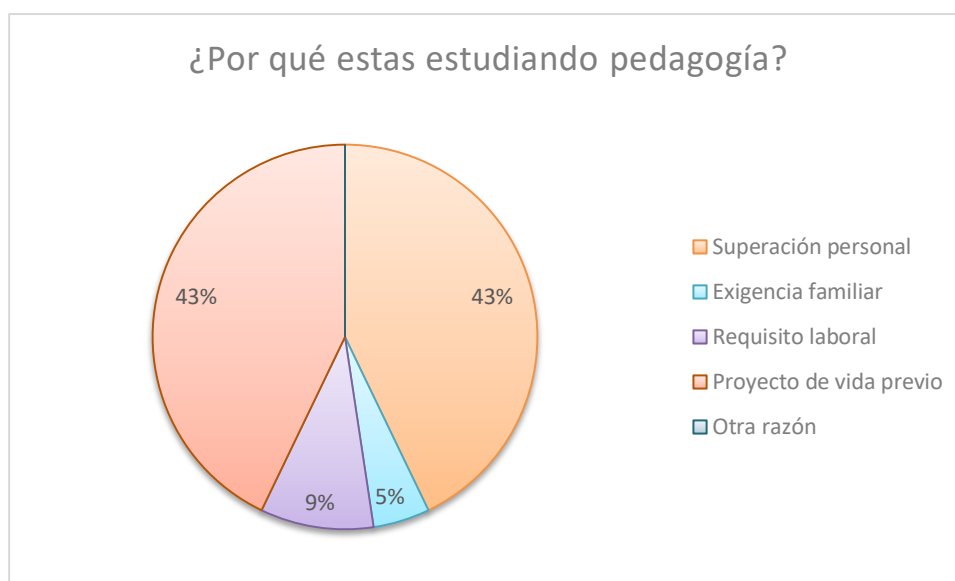
Gráfica 151. Pregunta I. Apartado I.

La mayoría de los estudiantes encuestados tenían expectativas previas sobre docencia y las características de la carrera, sin embargo es alarmante que muchos de ellos hayan indicado no tener ninguna.



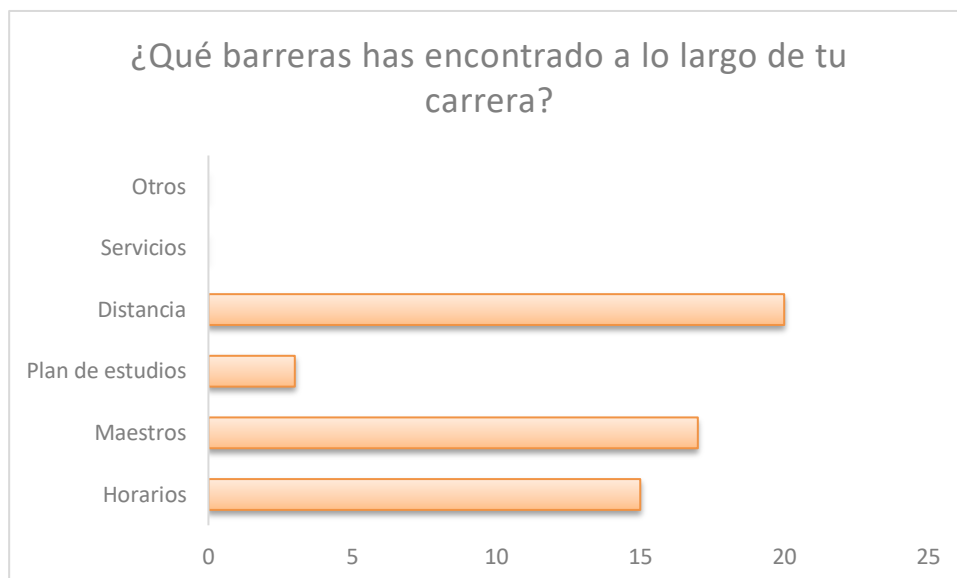
Gráfica 152. Pregunta m. Apartado I.

El 85% de los encuestados indicaron que la carrera ha cumplido las expectativas que tenían sobre ella, pero el 15% señala que no ha sido así.



Gráfica 153. Pregunta n. Apartado I.

Los estudiantes encuestados indicaron que la razón de que estén estudiando Pedagogía fue por su proyecto de vida previo y por superación personal con un 43% respectivamente, un 9% por requisito laboral y un 5% por exigencia de la familia.



Gráfica 154. Pregunta a. Apartado II.

Los estudiantes encuestados indicaron que el mayor obstáculo que han encontrado durante su trayectoria académica ha sido en primer lugar la distancia y posteriormente los maestros y los horarios.



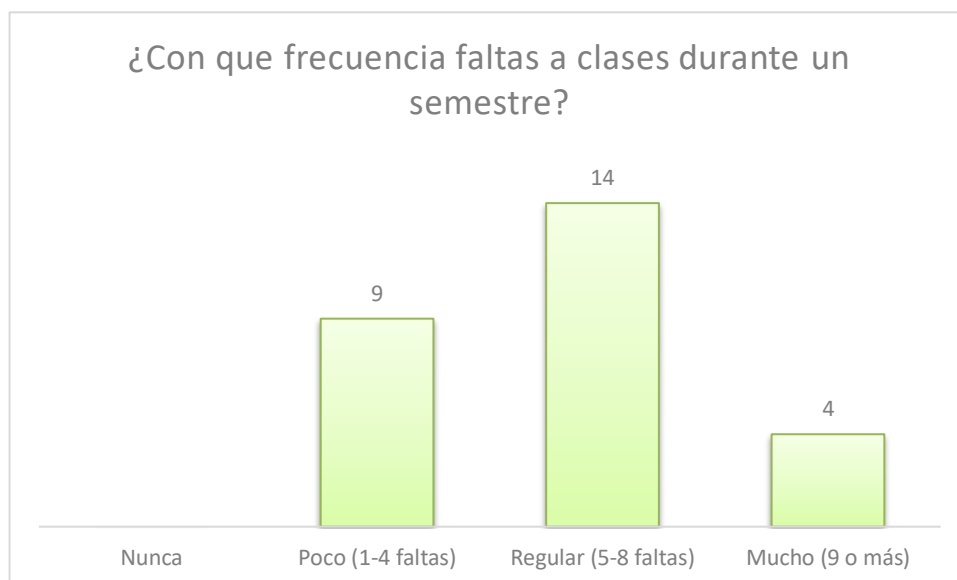
Gráfica 155. Pregunta b. Apartado II.

Los encuestados señalaron que la asignatura que se les ha dificultado más es Estadística descriptiva en educación, seguida de Ciencia y sociedad, y finalmente Epistemología y el Estado Mexicano y los proyectos educativos (1857-1920).



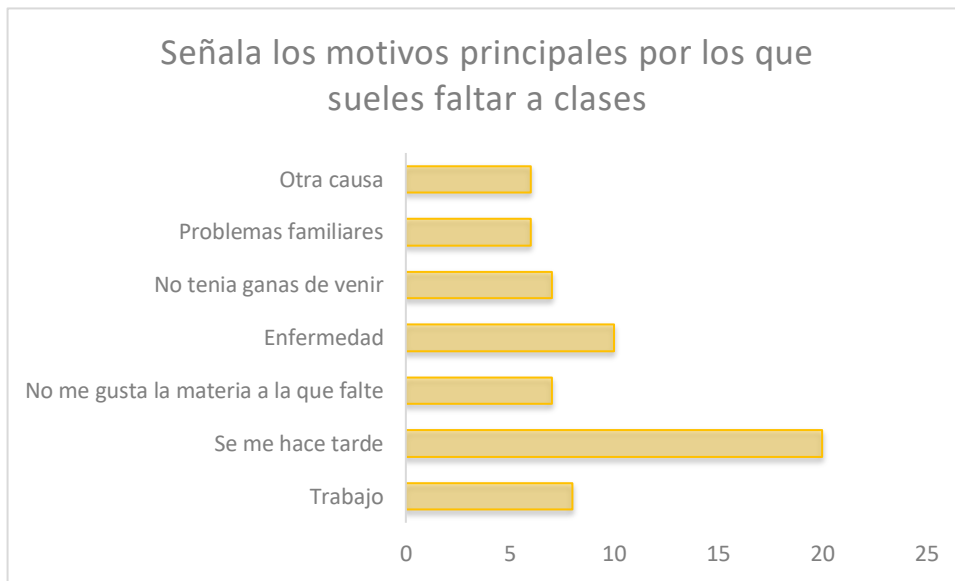
Gráfica 156. Pregunta abierta b. Apartado II.

La justificación de los encuestados a la respuesta anterior fue hacer responsables de ese hecho a los profesores o simplemente no responder.



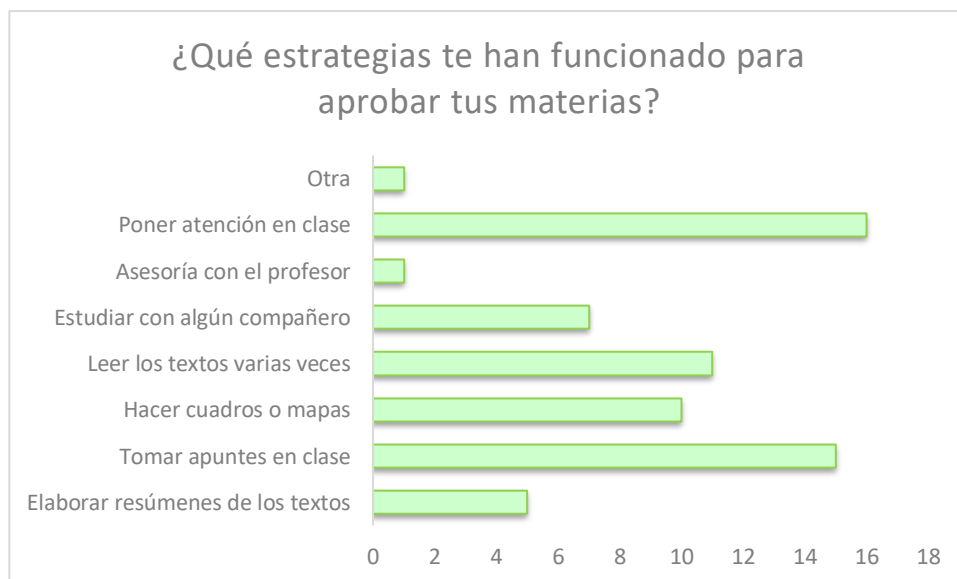
Gráfica 157. Pregunta c. Apartado II.

La mayoría de los encuestados indicó que suele faltar de manera regular durante el semestre.



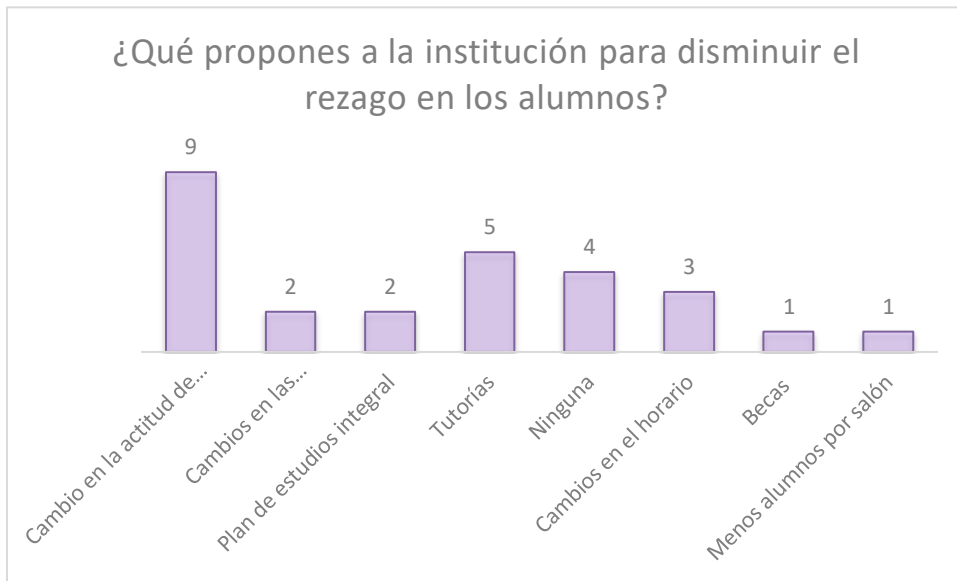
Gráfica 158. Pregunta d. Apartado II.

Los motivos principales por los que los estudiantes encuestados suelen faltar son porque se les hace tarde o por enfermedades.



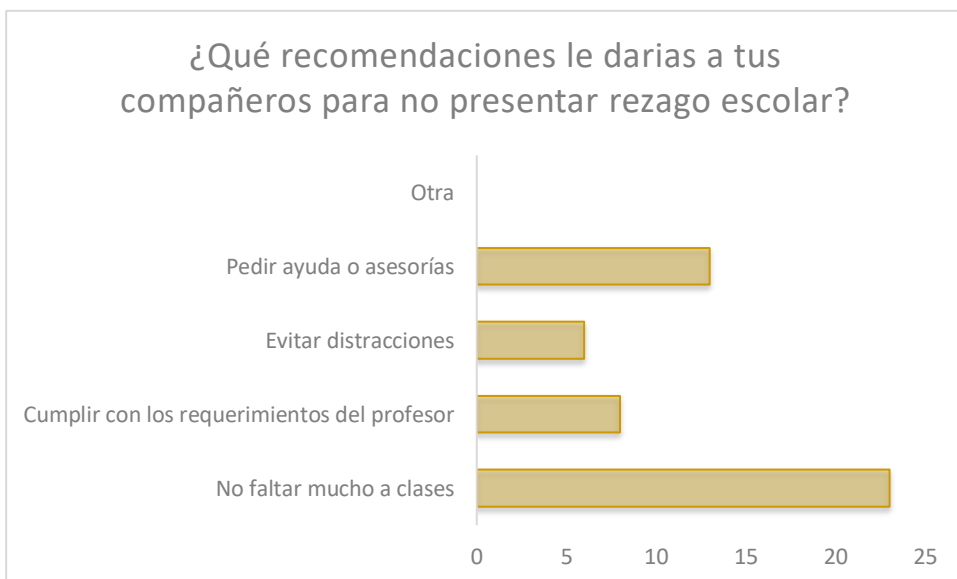
Gráfica 159. Pregunta e. Apartado II.

Las estrategias que los estudiantes señalaron ser de utilidad para ellos al momento de aprobar una asignatura son: poner atención durante clase, tomar apuntes en clase y leer los textos más de una vez.



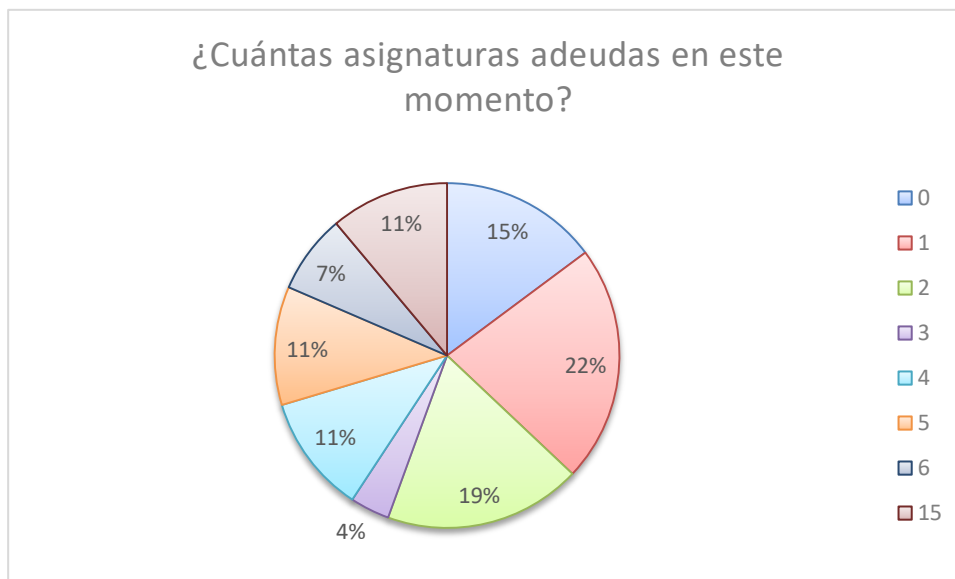
Gráfica 160. Pregunta f. Apartado II.

Las propuestas que los estudiantes encuestados señalaron consisten en cambiar la actitud de los maestros y pedir tutorías.



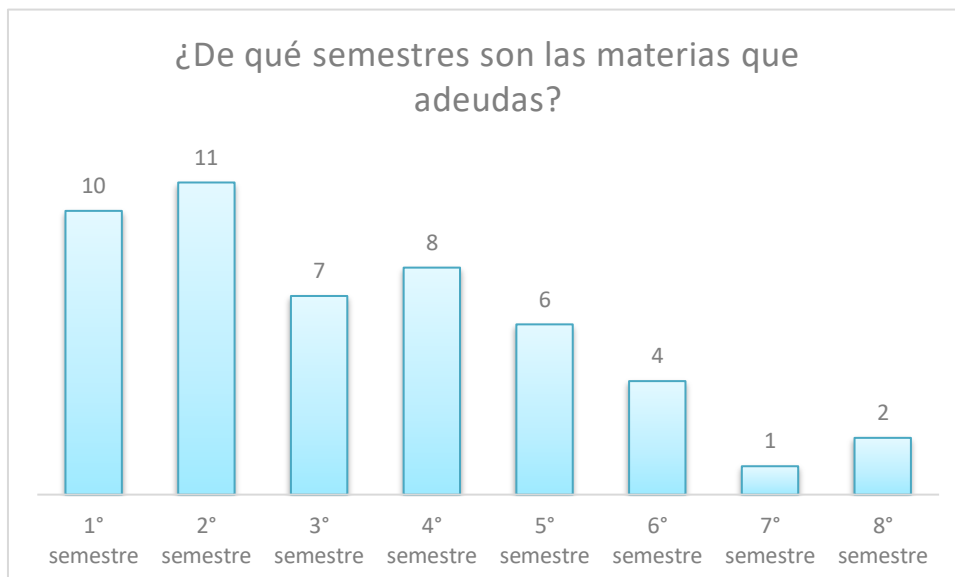
Gráfica 161. Pregunta g. Apartado II.

Las recomendaciones que los encuestados dieron a los estudiantes para no presentar rezago son no faltar a clases y pedir ayuda o asesorías.



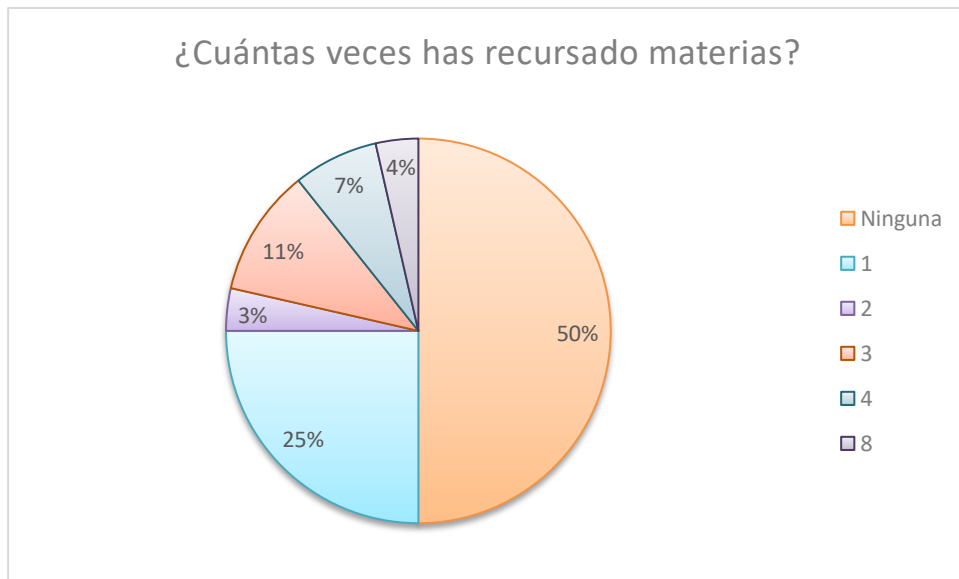
Gráfica 162. Pregunta a. Apartado III.

El 22% de los estudiantes encuestados adeuda únicamente 1 asignatura, mientras que el 19% adeuda 4 y el 15% no debe ninguna. Existen estudiantes que adeudan hasta 15 asignaturas.



Gráfica 163. Pregunta b. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados indicaron que las asignaturas que adeudan pertenecen en su mayoría al 2° semestre y en segundo lugar al 1° semestre.



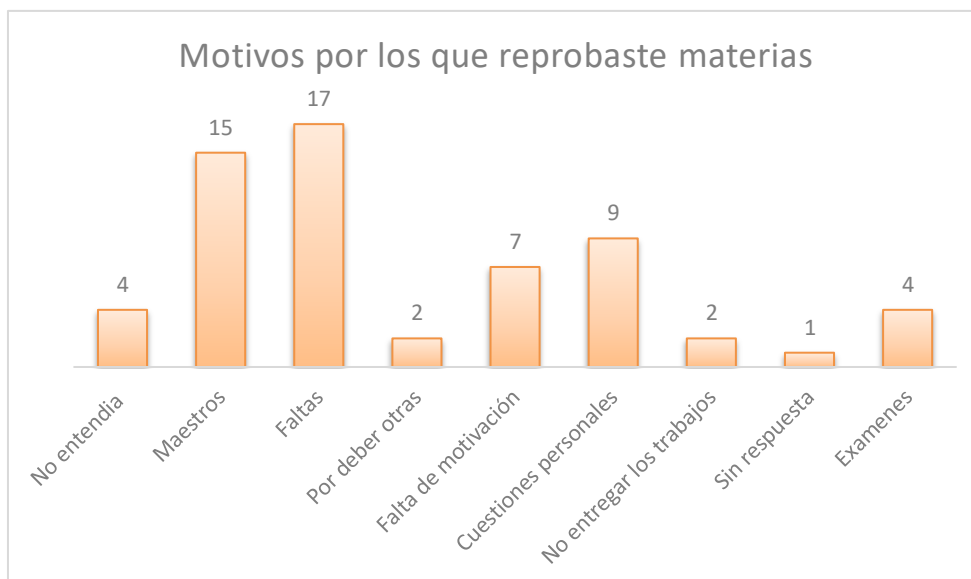
Gráfica 164. Pregunta c. Apartado III.

El 50% de los encuestados no han recurrido ninguna asignatura, el 25% han recurrido en una ocasión y el 11% tres veces.



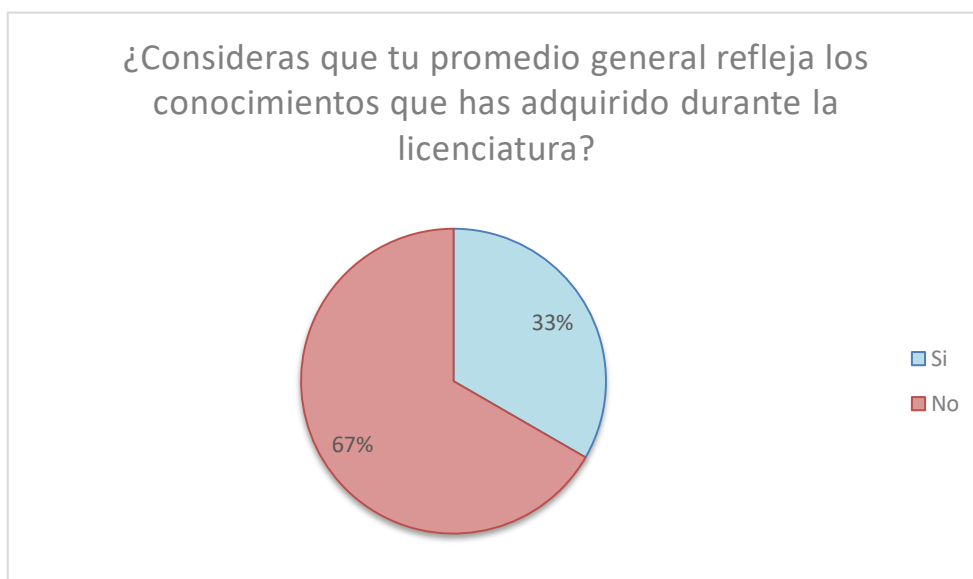
Gráfica 165. Pregunta d. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados han realizado exámenes extraordinarios en 4 ocasiones, mientras que el mismo número de estudiantes solo lo han hecho una vez.



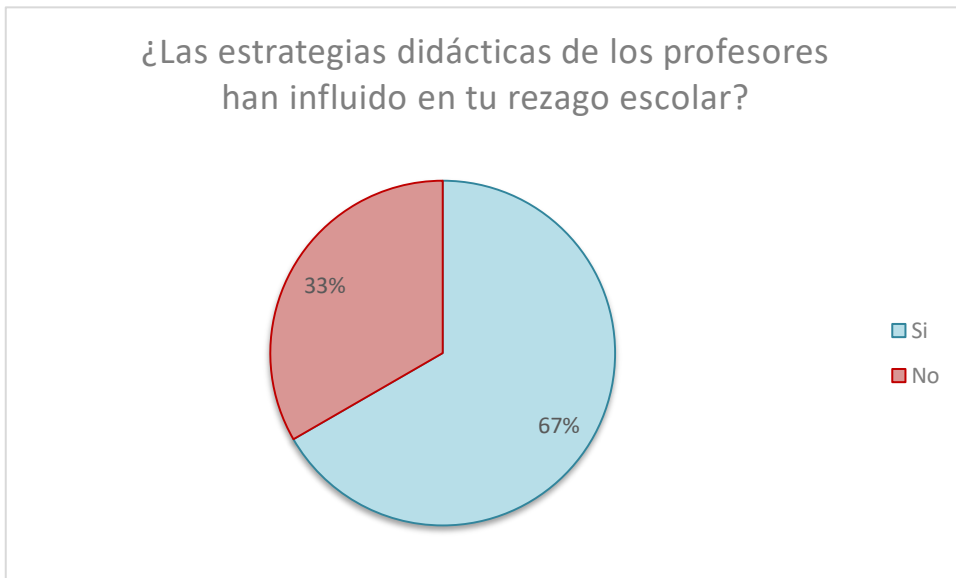
Gráfica 166. Pregunta e. Apartado III.

La mayoría de los encuestados indicaron que los motivos principales por los cuales han reprobado son las faltas, los maestros, problemas personales y falta de motivación.



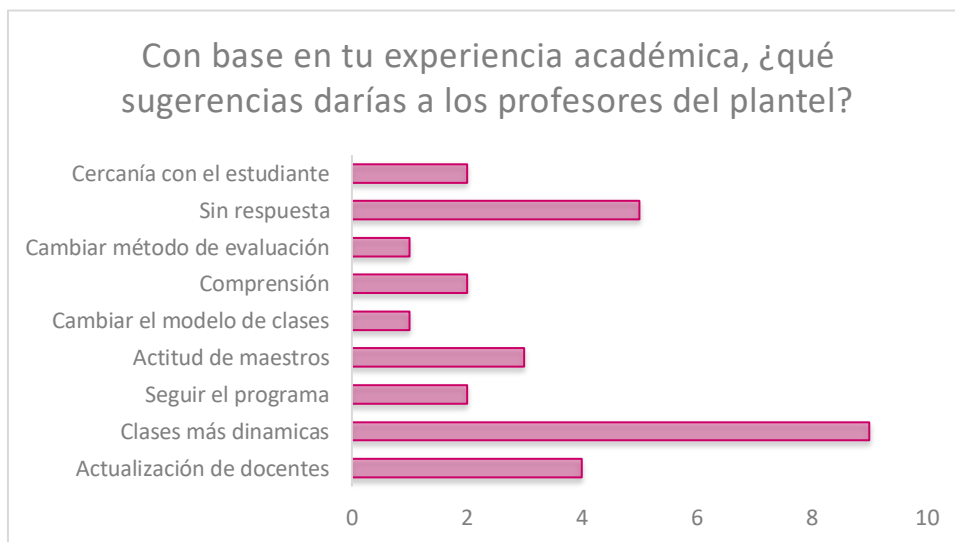
Gráfica 167. Pregunta f. Apartado III.

El 67% de los estudiantes encuestados opinaron que su promedio no refleja lo que han aprendido durante la carrera.



Gráfica 168. Pregunta g. Apartado III.

El 67% de los encuestados indicaron que las estrategias que los profesores usan durante las clases influyen en la existencia de rezago educativo en los alumnos.



Gráfica 169. Pregunta h. Apartado III.

La mayoría de estudiantes encuestados propusieron a los profesores el hacer más dinámicas las clases.

3.5.4 Recapitulación

A través de los resultados obtenidos y del contenido descrito en los capítulos anteriores, podemos concluir que el problema del rezago educativo en la UPN tiene causas tanto internas como externas y por lo tanto la solución del mismo no puede inclinarse únicamente hacia la institución o hacia el estudiante, pues se trata de un problema multifactorial que actúa en conjunto.

Por ello es necesario buscar alternativas que integren a todos los agentes de la institución educativa hacia el mismo propósito, que en este caso, es reducir los índices de rezago existentes en la UPN.

Con esta investigación no buscamos hacer responsable o culpable del rezago de los estudiantes a algún componente del sistema educativo en particular, sino que a través de los resultados que arrojó nuestro instrumento de investigación, buscamos describir e indagar en aquellos factores más comunes que, desde el punto de vista de los estudiantes con rezago, los llevan a encontrarse en dicha situación y así poder sugerir alternativas y estrategias sobre las deficiencias (internas y externas) que ellos mismos localizaron al hacer introspección sobre su trayectoria académica en la UPN.

4. Alternativas para reducir el rezago educativo en la UPN«

En este capítulo haremos un compendio de estrategias y sugerencias dirigidas hacia los estudiantes, profesores e institución, con el fin de disminuir y/o prevenir el rezago educativo dentro de ella. Estas recomendaciones partirán de los resultados más relevantes que obtuvimos tras la aplicación del instrumento: “Cuestionario sobre rezago escolar” y estarán fundamentadas bajo una visión constructivista, donde el papel del profesor es guiar la construcción de significados que realizan los estudiantes en torno a un contenido. (Carranza, Casas y Díaz, 2012).

4.1 Recomendaciones y sugerencias (Licenciatura de Pedagogía-UPN)

En la pregunta:

¿Qué materias se te han dificultado más? (Gráfica 155), los encuestados señalaron a las asignaturas de Estadística Descriptiva en Educación, seguida de Ciencia y sociedad, y finalmente Epistemología y el Estado Mexicano y los proyectos educativos (1857-1920). Todas ellas pertenecen a la Línea de formación inicial de la licenciatura, siendo la línea de investigación aquella con mayor dificultad, de acuerdo con los estudiantes encuestados, seguida de la línea filosófica-pedagógica.

Estos resultados encajan con los datos sobre reprobación y deserción de la Coordinación de Pedagogía (apartado 2.5). Dicha situación se torna compleja ya que investigación es la única línea teórico-práctica presente en cada uno de los semestres de la licenciatura en Pedagogía, siendo el elemento final de ese cúmulo de asignaturas el trabajo recepcional de investigación a través del cual es necesario titularse.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el estudiante:

- a) Llevar a cabo desde el primer semestre un examen diagnóstico que permita saber cuánta experiencia poseen los estudiantes en el área de investigación y tomar dicha información como punto de partida para la asignatura de Ciencia y sociedad, así como todas las asignaturas posteriores dentro de dicha línea teórico-práctica.

Lo mismo aplica en las asignaturas filosófica-pedagógicas, pues el hacer una indagación sobre los conocimientos previos de cualquier área, será útil para activarlos (en dado caso que el estudiante ya tenga conocimientos antes revisados) o generarlos (cuando el estudiante tiene escaso o nulo conocimiento sobre los temas a revisar).

Para ello, Coronado y Gómez (2016), recomiendan brindar a los estudiantes cursos de ingreso, los cuales fortalezcan o amplíen los conocimientos previos, estrategias de estudio y competencias con las que los estudiantes cuentan al momento de ingresar a la licenciatura.

- b) Verificar que el estudiante tenga claro desde el inicio, el objetivo de la asignatura y la importancia de la línea teórico-práctica durante su trayectoria académica de manera que exista una vinculación entre las asignaturas que la conforman.

Pues el hecho de que esas asignaturas representen un obstáculo para los estudiantes, nos podría sugerir que éstos no encuentran la significatividad de la asignatura en su formación profesional, que tienen un nivel de exigencia superior al de las demás o expectativas fuera de alcance. (Coronado y Gómez, 2016).

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el profesor:

- a) Implementar dentro de clase actividades que promuevan habilidades que son relevantes tanto para la línea de investigación como para la filosófica-pedagógica (reflexión, análisis, redacción, comprensión lectora, argumentación, abstracción, desarrollo de pensamiento crítico, etc.).

Para ello, Carranza, Casas y Díaz (2012), recomiendan estrategias interactivas como:

- » **Discusión en clase:** Donde por grupo se habla sobre un tema o problema de manera libre e informal, el cual previamente fue dado a conocer a los estudiantes, para que éstos lleguen al aula con información o argumentos más fundamentados y donde el papel del profesor es coordinar dicha actividad para que todos puedan participar de manera ordenada mientras exponen sus puntos de vista.
- » **Proyectos de grupo:** Por equipos pequeños se solicita que los estudiantes investiguen y analicen información de un tema específico de interés, con el fin de favorecer un aprendizaje activo y experiencial.
- » **Estudio de caso:** Un grupo analiza un problema en particular, del cual recaban información y datos para posteriormente analizarlo a profundidad y así llegar a conclusiones viables sobre éste.
- » **Preguntas generadoras:** Son aquellas preguntas que el profesor realiza a los estudiantes durante una clase, con el fin de generar una mayor reflexión por parte de éstos sobre dicho tema.
- » **Narrativa:** Se pide a los estudiantes que escriban y narren anécdotas que hayan vivido y que se conecten con el tema de la clase.
- » **Escritura libre en un minuto:** El profesor formula una o varias preguntas sobre un tema y los estudiantes deben escribir las respuestas que consideren pertinentes para compartirlas en grupo.

En la pregunta:

¿Con que frecuencia faltas a clases durante un semestre? (Gráfica 157), la mayoría de los encuestados indicó que suele faltar de manera regular durante el semestre, es decir un total de entre 5 y 8 faltas, siendo el que se les haga tarde y enfermedades, los motivos principales por los que no asisten a clases. Esto nos indica que muchos estudiantes tienen conflictos con la distancia entre su vivienda y la UPN, con el horario o bien con el transporte que usan para trasladarse, aspecto que se afirma con la pregunta *¿Cuánto tiempo empleas en ir de tu casa a la escuela?* (Gráfica 142), donde los resultados dieron un promedio de entre 1 y 3 horas de trayecto total entre ambos destinos.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el estudiante:

- a) Dar una mayor promoción a las diferentes unidades de la UPN y la oferta educativa de éstas, pues probablemente exista una unidad más cercana al domicilio de los estudiantes que vivan a distancias muy extensas (3 horas o más) o existe la opción de las licenciaturas en línea para aquellos estudiantes que tienen complicaciones con los horarios y así pueden continuar con sus estudios de manera más accesible.
- b) Implementar más unidades, horarios de servicio o incluso rutas del transporte RTP para estudiantes con el que cuenta la Unidad Ajusco de la UPN.
- c) Dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso las campañas de salud a las que tiene acceso la UPN, el servicio médico con el que se cuenta dentro de la institución, así como la existencia e importancia del seguro facultativo.

En la pregunta:

¿Qué estrategias te han funcionado para aprobar tus materias? (Gráfica 159), aquellas que los estudiantes señalaron ser de mayor utilidad de acuerdo a su experiencia fueron el poner atención durante clase, tomar apuntes, leer los textos más de una vez, hacer cuadros sinópticos o mapas conceptuales y estudiar con algún compañero.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el estudiante:

- a) Fomentar hábitos de estudio en los estudiantes desde el primer semestre, a través de actividades dentro y fuera del aula que incluyan dichas estrategias de aprendizaje. Estas estrategias podrían darse en los cursos intersemestrales que ofrece el CAE.

Varela y Fortoul (2006), retoman algunas de esas estrategias, por ejemplo:

- » Apuntes en clase: Las notas son una parte importante del aprendizaje de los estudiantes desde el nivel de educación básica, pues representan la mejor opción de estudio previo a un examen, sin embargo para que éstos sean funcionales deben redactarse de manera organizada con aquellos contenidos que se consideren más importantes de la clase.
- » Supernotas: Se trata de una técnica que consiste en que el estudiante redacte pequeñas notas que rescaten los puntos más relevantes de un tema, con ayuda de imágenes, gráficos o símbolos que le faciliten integrar y comprender ese contenido.
- » Mapas conceptuales: Son recursos esquemáticos para la organización y selección de la información a través de conceptos, proposiciones y jerarquización sobre un tema.

- » Mapas mentales: Es la representación gráfica de un tema, la cual tiene forma de neurona ya que se entrelaza la idea principal (que se encuentra en el centro) con otras que tenga relación con esta.
- b) En el aspecto de poner atención en clase, lo que sugerimos es que el estudiante asista a clases con sus necesidades fisiológicas básicas satisfechas (alimentación, descanso, salud), ya que esto favorece una mejor concentración y aprendizaje.

Para ello Varela y Fortoul (2006), recomiendan que antes de las clases se realicen ejercicios de relajación, los cuales involucren tanto la actividad física como la mental, por ejemplo, caminar, correr, escuchar música o respirar.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el profesor:

- a) Existen algunas estrategias que de acuerdo con Carranza, Casas y Díaz (2012), el profesor puede promover para estimular el trabajo cooperativo y así lograr un aprendizaje compartido, por ejemplo:
- » Tutoría entre pares: Se trata de la enseñanza mutua entre compañeros de clase, asignatura o licenciatura, la cual se basa en el trabajo colaborativo a partir del intercambio de conocimiento en grupos pequeños de estudiantes.
 - » Diálogos simultáneos: Se trata de la plática o discusión que existe sobre la clase o un tema en particular de ésta, en pequeños grupos de compañeros, los cuales intercambian sus puntos de vista o dudas.
 - » Pensamiento compartido entre pares: Es una forma de organizar el pensamiento e integrar nueva información a través de lluvias de ideas o series de preguntas realizadas entre compañeros de clase, estas actividades pueden llevarse a cabo de manera oral o escrita.

En la pregunta:

¿Qué recomendaciones le darías a tus compañeros para no presentar rezago escolar? (Gráfica 161), la mayoría de respuestas se inclinó hacia no faltar a clases y pedir ayuda o asesorías, esto significa que reconocen que aquello que les perjudicó más fue el haber faltado a clases y el quedarse con dudas ante temas que no comprendían del todo.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el profesor:

- a) El hecho de solicitar ayuda o asesorías con el profesor, se vincula con uno de los servicios que ofrece la UPN y es precisamente la inscripción para tener acceso a tutorías ya sea con algún docente tutor o con un estudiante par; el propósito de este servicio es orientar a los estudiantes de nuevo ingreso o que requieran algún tipo de ayuda en particular durante su formación profesional y/o personal, al inicio, durante y en la conclusión de sus estudios universitarios.

Para llevar a cabo una acción tutorial adecuada, Valdés (2011), recomienda:

- » Autoexploración: Puede tratarse de un cuestionario que ayude al profesor a autoexaminarse y a realizar una reflexión sobre la efectividad, fortalezas y puntos a mejorar de su labor como tutor.
- » Fortalecer las áreas de oportunidad: A partir del reconocimiento de su labor, debe realizar un plan de acción que le permita estratificar su labor como tutor.
- » Establecer el plan de acción: Una vez que el profesor sabe las actividades a realizar, es necesario que establezca un plan de trabajo, con metas a cumplir, los tiempos en que se llevaran a cabo y la forma de evaluar los resultados de éste.

En la pregunta:

¿De qué semestre son las materias que adeudas? (Gráfica 163), la mayoría de estudiantes encuestados indicaron que eran del 2° semestre y en segundo lugar del 1° semestre. Algo interesante es que 3 de las 4 materias con mayor dificultad señaladas anteriormente pertenecen a los semestre iniciales.

Aunado a esto, la mayoría de los encuestados indicaron que *los motivos principales por los cuales reprobaron* (Gráfica 166), son las faltas, seguida de los maestros, problemas personales y falta de motivación, aspecto que podría estar relacionado con el rezago educativo tras sentir desmotivación al reprobado alguna asignatura durante los primeros semestres de la licenciatura y continuar adeudándola hasta el final de la misma.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el estudiante:

- a) De acuerdo con Coronado y Gómez (2016), el rezago de un estudiante puede ser resultado de una acumulación de experiencias negativas a través de diversos factores internos y externos a la institución educativa. Estos factores pueden llegar a producir un desgaste o agotamiento de la motivación inicial del estudiante, a esto se le conoce como *burn-out*, es decir el estado de agotamiento mental, físico y emocional en el que se puede encontrar un estudiante ante una situación compleja o que considere como fracaso.

Para ello, Varela y Fortoul (2006), mencionan que las creencias sobre uno mismo llevan a diferentes resultados, ya sea negativos o positivos, por ello es necesario fortalecer la autoestima, mantener pensamientos agradables sobre sí mismo y establecer metas que lleven a resultados positivos.

- b) Cuando un estudiante comience a faltar, sugerimos conversar con él o ella en privado para conocer las causas y de ser posible ofrecerle ayuda, ya que de acuerdo con Varela y Fortoul (2006), el estado emocional es algo que repercute en el aprendizaje ya que cuando el estudiante tiene sentimientos de tristeza, confusión o enojo, provoca tensión en sí mismo y pierde la concentración.

Para ello, podría ser buena idea el hecho de aplicar al inicio del semestre o a mitad de éste, un cuestionario donde los estudiantes indiquen que problemas tienen actualmente y posteriormente actuar con base en ello, ya que muchas veces ayuda el hecho mismo de reconocerlo o escribirlo.

En la pregunta:

¿Consideras que tu promedio general refleja los conocimientos que has adquirido durante la licenciatura? (Gráfica 167), el 67% de los estudiantes encuestados opinaron que su promedio no refleja lo que han aprendido durante la licenciatura. Esto nos indica que los métodos de evaluación podrían no ser los adecuados, pues los estudiantes sienten que no han podido demostrar en su totalidad aquello que saben.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el estudiante:

- a) De acuerdo con Coronado y Gómez (2016), el aprendizaje de un individuo puede surgir a través de diversos recursos, espacios o ámbitos, sin embargo la evaluación es algo de lo cual el estudiante no puede evitar, pues es la certificación con la que cuenta la institución para saber si sus estudiantes poseen o no los conocimientos esperados. La evaluación tiene un efecto motivador o desmotivador según sea el caso, el cual en muchas ocasiones

puede ser incluso más significativo que la enseñanza propia, pues una mala evaluación puede llegar a tener un efecto deformante sobre las estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio del estudiante, su motivación y formación profesional.

De igual forma, los profesores también siempre se encuentran bajo juicios de valor o “evaluaciones” por parte de sus estudiantes, sobre la práctica dentro del aula. Por tanto es importante que exista una retroalimentación entre profesor y estudiante y así contribuir con la autoestima profesional de ambos.

Por ello sugerimos el que dentro de una misma asignatura se implementen varios tipos de evaluación, a través de exámenes escritos, exposiciones, actividades en equipo, actividades individuales, ensayos, etc.

- b) Según recomendaciones de Pagès, Cornet y Pardo (2010), se puede implementar una evaluación formativa y participativa en donde se vean implicados tanto profesores como estudiantes, ya que al haber una participación activa de los estudiantes, se pueden tomar decisiones con respecto a la evaluación de actividades que se realizan en el proceso de enseñanza, esto mejoraría de manera positiva ese proceso, pues involucraría a los estudiantes en una evaluación objetiva sobre su aprendizaje.

En la pregunta:

¿Las estrategias didácticas de los profesores han influido en tu rezago escolar? (Gráfica 168), el 67% de los encuestados afirmó que sí, esto quiere decir que desde el punto de vista de los estudiantes, la planeación de los contenidos y actividades dentro del aula que llevan a cabo algunos profesores, no son adecuadas para generar un aprendizaje significativo en ellos.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el profesor:

- a) En aquellas asignaturas donde los estudiantes presentan mayor dificultad o rezago, los profesores pertenecientes a esa área podrían reunirse para compartir experiencias, mencionar aquellas estrategias que les han funcionado para generar el conocimiento esperado en los estudiantes, además de tener una relación más cercana entre docentes para que los estudiantes de todos los grupos, lleguen a la misma meta y objetivos planteados de la asignatura en particular.

Según Pagès, Cornet y Pardo (2010), la enseñanza no debe ser una actividad solitaria, sino que debe ser compartida con colegas que impartan una misma asignatura, en donde exista un trabajo colaborativo y de diálogo, para verificar si los contenidos impartidos son acordes a la finalidad de la asignatura. Realizar esto, trae beneficios tanto al docente como al estudiante.

- b) Otra sugerencia es que dentro de las asignaturas existan tanto contenidos teóricos como prácticos, sobre todo en aquellas materias que pertenecen a la segunda fase pues éstas se vinculan con el campo laboral (orientación educativa, comunicación educativa, proyectos educativos, currículum y docencia) al que se enfrentara el estudiante en el futuro, como profesionalista.

Pagès, Cornet y Pardo (2010), recomiendan que para una mejor labor docente se tiene que vincular la teoría con la práctica, ya que es una manera innovadora de que los estudiantes tengan un acercamiento a la realidad que se explica en clases, además de generar un conocimiento complejo, reflexivo y crítico, el cual surge porque el estudiante adquiere una significatividad en su aprendizaje.

En la pregunta:

Con base a tu experiencia académica ¿Qué sugerencias darías a los profesores del plantel? (Gráfica 169), la mayoría de estudiantes respondió que el docente debería hacer sus clases más dinámicas, buscar una constante actualización de su labor y tener una actitud más empática hacia el estudiante; esto nos da a entender que desde su punto de vista, las clases son tradicionales o el docente ha hecho de sus clases una metodología igualitaria para todos, por lo tanto no toma en cuenta la diversidad de características y necesidades que tienen los estudiantes dentro de un mismo grupo, así como el constante cambio de las exigencias sociales y educativas que los estudiantes demandan en la actualidad, es por ello que recomiendan un cambio de actitud por parte del profesor, pues éste representa un factor relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la motivación del estudiante.

Recomendaciones y sugerencias enfocadas en el profesor:

- a) Para que exista una clase más dinámica, se puede favorecer un aprendizaje cooperativo entre los estudiantes, en donde se vean comprometidos a trabajar en equipo e incluso a brindar ideas al profesor para desarrollar actividades dentro del aula y así colaborar en el desarrollo de clases más creativas. Esta estrategia traerá beneficios a los estudiantes y al docente.

De acuerdo con Coronado y Gómez (2016), la actitud de algunos profesores les genera incapacidad para conectarse de manera intergeneracional con sus estudiantes (los cuales en la mayoría de los casos son jóvenes), y su poca capacidad autocrítica (desinterés por mejorar) los conduce a manejar el dominio de su asignatura de manera arbitraria, sin permitir al estudiante su opinión o cooperación y por ello hay muchos estudiantes que dicen sentirse afectados por dichas modalidades de enseñanza.

- b) La actitud que muestra el profesor dentro del aula, se relaciona con su salud mental y emocional, pues de acuerdo con Coronado y Gómez (2016), ésta es fundamental para desarrollar vínculos sanos y productivos con los estudiantes y a su vez favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las prácticas, experiencias y resultados.

La motivación que tiene el docente al momento de impartir su clase también influye en la motivación del estudiante, por lo tanto, éste debe contar con características como: liderazgo, asertividad, responsabilidad, capacidad de escucha y empatía, las cuales son fundamentales para poder guiar a los estudiantes hacia los objetivos planteados y brindarles la confianza necesaria para ello. (Valdés, 2011).

Un aspecto que influye en el desempeño de los estudiantes y en el ambiente del aula es la manera en que el profesor autorregula su carácter, lo cual puede tener repercusiones positivas o negativas según sea el caso, pues es importante contar con cierta contención y paciencia al momento en que una situación frustrante se presenta en el aula; para poder tener un mayor control sobre las emociones de sí mismo, se recomienda el uso de cursos, técnicas de relajación, apoyo psicológico, participación en grupos de discusión, etc. (Valdés, 2011).

- c) Otra sugerencia es que los profesores implementen técnicas o estrategias donde involucren el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), ya que podría representar un método motivador para los estudiantes de hoy en día, pues se trata de elementos que conocen, dominan y que se encuentran presentes en el mundo laboral.

Para ello, Díaz y Hernández (2002), recomiendan promover la enseñanza bajo un contexto actual y mediante actividades colaborativas, además de incorporar las TIC como herramientas cognitivas en la enseñanza.

De acuerdo con Coronado y Gómez (2016), las TIC representan un recurso intelectual o cognitivo para procesar la información o contenidos de una asignatura, ya que el avance tecnológico y el uso común de los estudiantes en las redes sociales invaden la vida institucional y se entretajan dentro de ella, por lo tanto resistirse a que éstas se limiten fuera del aula es prácticamente imposible; más bien, se deben aprovechar las posibilidades que éstas brindan e integrarlas dentro de las aulas, para así crear profesionistas mejor capacitados en las demandas de la sociedad moderna.

- d) Finalmente sugerimos que los profesores se mantengan actualizados en cuanto a los contenidos de su asignatura y métodos innovadores para que el estudiante construya su aprendizaje.

De acuerdo con Coronado y Gómez (2016), el papel del docente en la educación superior se ha ido modificando a través de los años, pasando por cambios políticos, culturales y tecnológicos. De igual manera, el papel del estudiante también ha ido cambiando y volviéndose más demandante con la labor del docente, el cual además de investigar y dar clase, debe enseñar a aprender al estudiante. Muchas veces las propuestas de cambios o innovaciones en la enseñanza no suelen ser efectivas, ya que éstas no deben ser llevadas a cabo por mandatos externos, sino que debe ser el docente quien genere un análisis reflexivo sobre su propia práctica dentro del aula, tomando en cuenta lo que hace hoy en día y lo que podría hacer en el futuro para que su práctica sea más actualizada y articulada con las necesidades de los estudiantes que posee en un determinado contexto; por ello es recomendable que exista un acompañamiento y orientación no sólo dirigido hacia el estudiante sino también hacia el docente, quien también necesita de motivación (externa e interna), para poder desarrollar la capacidad de objetivar sus propias reflexiones y transformarlas en retroalimentación que pase a lo práctico a largo plazo.

4.2 Recomendaciones enfocadas en la institución

De acuerdo con Coronado y Gómez (2016), las instituciones de educación superior pueden evitar y/o disminuir las problemáticas antes mencionadas, pues tienen a su alcance la posibilidad de ofrecer al estudiante diferentes apoyos y herramientas:

- » Programas de becas y de apoyo para estudiantes: Debido a la necesidad económica que tienen los estudiantes para solventar los gastos que conlleva asistir a clases y así evitar que éstos tengan que trabajar y estudiar a la vez y que sus horarios u organización del tiempo se vean afectados.
- » Tutorías universitarias: Llevadas a cabo por un equipo que se encargue de dicha tarea y que se centre no solo en el ámbito académico sino en el personal.
- » Programas de mejora de la docencia universitaria y los equipos administrativos: Que existan equipos docentes comprometidos con su labor y con el hecho de introducir mejoras y ajustes en sus prácticas educativas y que los equipos administrativos colaboren para no obstaculizar procesos a los estudiantes y por tanto evitar una desmotivación, para ello es importante que se les capacite de manera adecuada y así poder responder ante las inquietudes de los estudiantes y apoyarlos en lo que sea necesario.
- » Fortalecimiento de las actividades de participación: Favorecer la participación de los estudiantes dentro de actividades institucionales, para fomentar la integración en la vida universitaria.
- » Oferta de programas de reorientación: Dirigidos hacia el apoyo de los estudiantes que por alguna razón ya no puedan o no quieran continuar con la licenciatura, o que incluso este dentro de sus planes el cambiar de institución.

»Conclusiones«

En el caso de la UPN, así como en el resto de instituciones de educación superior, la población estudiantil es sumamente diversa en todos los aspectos, pues al existir tanta demanda estudiantil y tan pocos lugares de admisión, convergen individuos de todo tipo de contextos, culturas, pensamientos, edad, etc.

Esta investigación en particular se dirigió únicamente hacia aquellos estudiantes cuyo rango de edad corresponde al concepto de juventud que usamos dentro de ésta, es decir entre 19 y 29 años de edad, siendo éste un periodo que representa una etapa crucial para el ser humano pues conforma las bases preliminares bajo las cuales se vivirá la adultez.

Un resultado que obtuvimos y consideramos digno de resaltar, es que la mayoría de los estudiantes encuestados consideran que además de las oportunidades laborales que les brindará el concluir sus estudios de licenciatura en Pedagogía, el estudiar esta carrera en la UPN, les ha beneficiado en cuanto a su crecimiento personal, es decir a convertirse en mejores seres humanos; esto es muy importante porque uno de los propósitos que busca esta institución de educación superior es contribuir a través de la formación de ciudadanos que posean los valores capaces de generar una mejor sociedad, por medio de la educación.

A pesar de que la UPN tenga reconocimientos y logros significativos, también posee algunas problemáticas educativas las cuales están presentes en todas las instituciones del país, las cuales ocurren desde el nivel básico de educación hasta el nivel superior, una de ellas es el rezago educativo, el cual es un problema de índole multifactorial y sistémico, pues su origen está determinado por factores internos y externos a la institución educativa y sus repercusiones afectan a todos aquellos individuos que forman parte de la comunidad educativa.

Aquellos factores externos a la institución educativa que los estudiantes señalaron como más significativos fueron los económicos, pues el 78% de los encuestados indicaron que aún viven con sus padres y por lo tanto al contar con el apoyo económico de su familia, únicamente se dedican a estudiar y a realizar actividades en el hogar, sin embargo indicaron gastar aproximadamente 477 pesos por semana al asistir a la UPN, de los cuales, 234 pesos son usados en transporte.

En el aspecto social, la mayoría de estudiantes indicaron que tanto sus familias como amigos y/o pareja han representado una influencia positiva en su rendimiento académico.

En el caso de los factores internos a la institución educativa, los estudiantes consideran que éstos intervienen de manera más determinante que los externos en su rezago educativo. Aquellos más comunes se relacionan con los profesores: su actitud, la poca actualización de sus estrategias didácticas y la falta de interés hacia el estudiante.

En cuanto a las estrategias propias, señalaron que la principal causa de rezago es la falta de motivación que ellos mismos sienten y la cual también es una de las razones por las que faltan regularmente a sus clases. Además de ello, encontramos que el 15% de los encuestados no tienen actualmente un proyecto de vida claro y de igual forma un 15% de estudiantes señaló que la licenciatura en Pedagogía no ha cumplido con las expectativas que tenían de ella antes de ingresar a la UPN.

En cuanto a los factores relacionados con la institución, los más determinantes son la distancia y los horarios, los cuales se relacionan fuertemente entre sí, pues el tiempo promedio de traslado que realizan diariamente los estudiantes para llegar a la UPN es de 1 a 3 horas, por lo que aunque la entrada a clases sea a las 9 am, el

hecho de hacer 3 horas de camino, representa un gasto significativo de tiempo, recursos e incluso energía.

Los encuestados indicaron que la mayoría de asignaturas que tienen actualmente reprobadas son de los primeros semestres, por ello podemos inferir que el iniciar una licenciatura representó un cambio drástico en ellos, pues se trata de un nuevo nivel educativo para la gran mayoría y que las asignaturas más reprobadas y desertadas son aquellas que pertenecen a la línea de investigación y a la línea filosófica-pedagógica, nos sugiere que dichos contenidos son los que se les dificultan más a los estudiantes, debido a que en los niveles educativos previos no desarrollaron lo suficiente aquellas habilidades que estas asignaturas requieren para su aprobación, por lo cual requerirían de apoyo extra para fortalecerlas y/o generarlas.

Algo que notamos en los estudiantes es la desinformación respecto a los servicios que ofrece la institución, pues a pesar de que la UPN cuenta con ellos, muchos estudiantes no conocen la existencia de las asesorías con tutores o pares, las cuales (de acuerdo con ellos mismos), les ayudarían a evitar caer en una situación de rezago.

La institución ha presentado cierta desvinculación con los estudiantes, ya que al momento de hacer esta investigación, nos percatamos que hasta el momento no se ha hecho un análisis sobre la situación en que se encuentran los estudiantes respecto al rezago educativo o cómo han funcionado los servicios que la UPN ofrece con el fin de abatir dicha problemática.

La actualización de la malla curricular también puede representar una influencia en esta problemática, ya que se trata de un plan de estudios ubicado en un contexto social, tecnológico y laboral con exigencias completamente diferentes a las

actuales, lo cual también impacta en la forma en que los profesores imparten sus clases.

Por ello podemos concluir que es importante que la UPN, realice acciones para resolver de manera progresiva las problemáticas señaladas anteriormente, pues los estudiantes aceptan encontrarse actualmente desmotivados, ya sea por los profesores, los contenidos o por la distancia que deben recorrer diariamente para asistir a sus clases; ya que al formar parte de un sistema, en el momento en que el estudiante no se encuentra totalmente dispuesto a aprender, el profesor también comienza a frustrarse y a desmotivarse sobre su propia labor, lo cual genera una desvinculación entre ambos y entre las relaciones interpersonales de éstos, creándose así un ciclo de rezago permanente.

»Referencias«

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (Coord.). (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES.
- ANUIES. (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. México: ANUIES.
- ANUIES. (2019). *Instituciones de Educación Superior*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de: <http://www.anui.es.mx/anui.es/instituciones-de-educacion-superior/>
- Arenas, J. (2017). *Rezago educativo* [Estudio de caso]. México.
- Blanco, E., Solís, P. y Robles, H. (Coord.). (2014). *Caminos desiguales: trayectorias educativas y laborales de los jóvenes en la Ciudad de México*. México: INEE y El Colegio de México.
- Brito, M., Grimaldo, J. y Moreno, J. (2010). Comparación de las trayectorias escolares como complemento en la evaluación de los cambios curriculares. *Gaceta Médica de México*. 146 (4), 257-263.
- Carranza, M., Casas, M. y Díaz, K. (2012). *Buenas prácticas docentes y estrategias de enseñanza en la universidad. Una visión constructivista*. México: UPN.
- Carrillo, I. (1992). El abandono escolar en educación superior: ¿Una decisión racional o un efecto multifactorial involuntario? (El caso de la Universidad de Aguascalientes). *Programa de Investigación Educativa*, 8-10.
- Chaves, M. (2010). *Jóvenes, territorios y complicidades: una antropología de la juventud urbana*. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Conde, S. (2002). *Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la reprobación y la sobreedad en escuelas de contextos desfavorecidos*. México: SEP y Consejo Nacional de Fomento Educativo.
- Consejo Académico. (2017). *Reglamento de Estudios de Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional*. México: UPN.

- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2011). *Informe de evaluación de la política de desarrollo social en México: en materia de rezago educativo*. México: CONEVAL.
- Coronado, M. y Gómez, M. (2016). *Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior. Análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas*. Argentina: Noveduc Libros.
- Corzo, C. y Reyes, C. (2017). Principales causas de reprobación de alumnos de los grupos de quinto semestre grupo seis y ocho de la escuela preparatoria número tres. *Boletín Científico de la escuela preparatoria No.3*. 4 (7).
- Cruz, Y. y Cruz, A. (2008). La educación superior en México. Tendencias y desafíos. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior*. 13 (2), 293-311.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Durán, J. y Díaz, G. (1990). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. *Revista de la Educación Superior*, 19 (74), 1-18.
- Fernández, A. (Coord.). (2015). *Jóvenes: entre sus tramas convocantes y sus potencias creadoras*. México: UPN.
- Fresán, M. y Romo, A. (2001). Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar. En: ANUIES (Coord.). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES.
- Gobierno de Canarias. (2010). *Encuesta de jóvenes de Canarias*. España: Dirección general de juventud y Consejería de bienestar social, juventud y vivienda.
- Gómez, J. (1990). El rezago escolar en la educación superior: un breve examen. *Perfiles educativos*. (49-50), 14-26.
- Guerrero, J. y Faro, M. (2012). Breve análisis del concepto de Educación superior. *Alternativas en psicología*. XVI (27), 34-41.

- Gutiérrez et al. (2010). *Diez problemas de la población de Jalisco: una perspectiva sociodemográfica*. México: Gobierno de Jalisco, Secretaría General de Gobierno y Consejo Estatal de Población.
- Guzmán, C. (Coord.). (2013). *Los estudiantes y la universidad: integración, experiencias e identidades*. México: ANUIES.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2003). *Metodología de la investigación (5° edición)*. México: McGrawHill Educación.
- Hernández, H., Flores, R., Santoyo, R., y Millán, P. (2013). Situación del rezago acumulado en México (2010). En: *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. México: UNAM.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (Agosto, 2018). *Estadísticas a propósito del Día Internacional de la Juventud (12 de Agosto)*. [Comunicado de prensa]. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/juventud2018_Nal.pdf
- Krauskopf, D. (2004). Comprensión de la juventud. *Revista de Estudios sobre Juventud*. 8 (21), 26-39.
- Lamata, R. y Domínguez, R. (Coord.). (2003). Fuentes educativas. En: *La construcción de procesos formativos en educación no formal*. Madrid: Narcea.
- Legorreta, Y. (2001). Factores normativos que obstaculizan el egreso y la titulación. En: ANUIES (Coord.). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES.
- Margulis, M. (ed.). (2001). *La juventud es más que una palabra*. Buenos Aires: Editorial Biblos, Sociedad.
- Mastache, A., Monetti, E. y Aiello, B. (2014). *Trayectorias de estudiantes universitarios: recursos para la enseñanza y la tutoría en la educación superior: horizontes en juego*. Argentina: Editorial de la Universidad Nacional del Sur.

- Moreno, P. (2007). *Historia del proyecto académico y política educativa en la Universidad Pedagógica Nacional 1978-2007. Una visión retrospectiva*. México: UPN.
- Muñoz, H. (coord.). (2009). *La universidad pública en México*. México: Universidad Nacional Autónoma de México y Seminario de Educación Superior.
- Pagès, T., Cornet, A. y Pardo, J. (Coords.). (2010). *Buenas prácticas docentes en la universidad. Modelos y experiencias en la Universidad de Barcelona*. Barcelona: Octaedro.
- Real Academia Española. (2018). Rezago. España: *Diccionario de la Lengua española*. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=WRAm1zM>
- Sagols, M. (1995). *Rezago, deserción y fracaso escolar: una aproximación analítica*. (Tesina de licenciatura en Pedagogía). Universidad Nacional Autónoma de México, D.F.
- Salas, L. (Ed.). (Julio 2018). *Gaceta UPN número especial 2018*, 20-22.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2008). *Glosario. Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y programación*. México: SEP.
- SEP. (2013). *Glosario Educación superior*. México: Gobierno federal.
- SEP. (2014). *Programa escuelas de excelencia para abatir el rezago educativo*. México: SEP. Recuperado de: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/5015/1/images/programa_excelencia_u082.pdf
- SEP. (2017). Sistema Educativo Mexicano. México: *Mexterior*. Recuperado de: <https://www.mexterior.sep.gob.mx/sisedMEX.html>
- Taguena, J. (2009). El concepto de juventud. *Revista Mexicana de Sociología*. 71 (1), 159-190.
- Torre, L. (2007). *La recuperación de niños con atraso escolar: Una experiencia exitosa* (Tesina de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, Mérida.

- Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) e Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE). (2012). *Encuesta Nacional de valores en juventud 2012*. México: Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- Universidad Pedagógica Nacional (UPN). (2003). *Normas escolares para la licenciatura en intervención educativa*. México: UPN, Unidad 201 Oaxaca.
- UPN. (2015). *Programa Integral de Desarrollo Institucional (PIDI)*. México: UPN.
- UPN. (2016). Asignaturas de la Licenciatura en Pedagogía. México: *Pedagogía-Licenciatura en Pedagogía*. Recuperado de: <http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/index.php/plan-de-estudios/malla-curricular>
- UPN. (2018). Conoce la UPN. México: *UPN*. Recuperado de: <https://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn>
- Valdés, V. (2011). *Orientación para orientadores. Una guía para desarrollar sus competencias*. México: Pearson Educación.
- Varela, M. y Fortoul, T. (2006). *El reto del estudiante universitario*. México: Grama.
- Velázquez, Y. y González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior*. XLVI (184), 117-138.

»Anexos«

Anexo 1:



Cuestionario sobre rezago escolar

Edad: _____ Semestre: _____ Sexo: _____ Promedio: _____

Delegación/Municipio: _____

I. Condición personal

- a) ¿Con quién vives actualmente? _____
- b) ¿Qué actividades además de la escuela realizas? Elige una o varias opciones:
1. Trabajo 2. Deportivas 3. Artísticas 4. Hogar
5. Otras: _____
- c) ¿Cuánto tiempo empleas en ir de tu casa a la escuela?
1. Menos de una hora 2. De 1 a 2 horas 3. De 2 a 3 horas 4. Más de 3 horas
- d) ¿Qué tan complejo te ha resultado estudiar una carrera? Elige una opción:
1. Muy difícil 2. Difícil 3. Regular 4. Sin dificultad
- e) Estudiar una licenciatura te ha causado problemas en: (Elige una o varias opciones)
1. Salud 3. Pareja 5. Profesores 7. Económicos 9. Otros _____
2. Familia 4. Laborales 6. Adicciones 8. Ninguno
- f) ¿Cómo solventas tus estudios? 1. Trabajo 2. Apoyo de padres 3. Apoyo de familiares 4. Beca
- g) ¿Cuánto dinero gastas (aproximadamente) durante una semana en.....?
1. Transporte _____ 2. Alimentación _____ 3. Copias, libros, etc. _____
- h) ¿Cómo consideras que influye tu familia en tu rendimiento académico?
1. Positivo 2. Negativo 3. No influye
- i) ¿Cómo consideras que influyen tus amigos(as) o pareja en tu rendimiento académico?
1. Positivo 2. Negativo 3. No influyen
- j) ¿Tienes un proyecto de vida claro? 1. Si 2. No

k) ¿De qué manera beneficia en tu vida el concluir la carrera en Pedagogía?

l) Antes de ingresar a la UPN, ¿Cuáles eran tus expectativas respecto a la licenciatura en Pedagogía? _____

m) ¿Consideras que hasta el momento la carrera en Pedagogía ha cumplido con tus expectativas?

1. Si 2. No ¿Por qué? _____

n) ¿Por qué estas estudiando Pedagogía? Elige una o varias opciones:

1. Superación personal 2. Exigencia familiar 3. Requisito laboral 4. Proyecto de vida previo 5.

Otra: _____

II. Institución

a) ¿Qué barreras has encontrado a lo largo de tu carrera? Elige una o varias opciones:

1. Horarios 2. Maestros 3. Plan de estudios 4. Distancia 5. Servicios 6. Otros _____

b) Hasta el momento ¿qué materia se te ha dificultado más y explica por qué?

c) ¿Con qué frecuencia faltas a clase? Elige una opción:

1. Nunca (0) 2. Poco (1-4 faltas) 3. Regular (5-8 faltas) 4. Mucho (9 o más)

d) Señala los motivos principales por los que sueles faltar a clase:

1. Trabajo 2. Se me hace tarde 3. No me gusta la materia a la que falte 4. Enfermedad

5. No tenía ganas de venir 6. Problemas familiares 7. Otra causa: _____

e) ¿Qué estrategias te han funcionado para aprobar tus materias? Elige una o varias opciones:

1. Elaborar resúmenes de los textos 2. Tomar apuntes en clase 3. Hacer cuadros o mapas
4. Leer los textos varias veces 5. Estudiar con algún compañero 6. Asesoría con el profesor
7. Poner atención en clase 8. Otra: _____

f) ¿Qué propones a la institución para disminuir el rezago en los alumnos? _____

g) ¿Qué recomendaciones le darías a tus compañeros para no presentar rezago escolar?

1. No faltar mucho a clases 2. Cumplir con los requerimientos del profesor

3. Evitar distracciones 4. Pedir ayuda o asesorías 5. Otras: _____

III. Condición académica

a) ¿Cuántas asignaturas adeudadas en este momento? _____

b) ¿De qué semestres son las materias adeudadas? _____

c) ¿Cuántas veces has recurrido una materia? _____

d) ¿Cuántas veces en total has realizado exámenes extraordinarios? _____

e) Escribe algunas materias que hayas reprobado y las causas por las que crees que paso: (Si no recuerdas el nombre de la materia puedes indicar sólo el semestre de ésta).

Materia/ Semestre	Motivo de reprobación
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

f) ¿Consideras que tu promedio general refleja los conocimientos que has adquirido durante la licenciatura en Pedagogía? 1. Si 2. No ¿Por qué? _____

g) ¿Las estrategias didácticas de los profesores han influido en tu rezago escolar?

1. Si 2. No ¿Por qué? _____

h) Con base en tu experiencia académica, ¿qué sugerencias darías a los profesores del plantel?

¡Muchas gracias por tu participación!