



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

**“EL PAMAR: ESPACIO DE DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN DE
ADOLESCENTES”.**

YAZMIN POLVADERA MAYE

Ixmiquilpan, Hidalgo; Noviembre de 2016



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

**“EL PAMAR: ESPACIO DE DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN DE
ADOLESCENTES”.**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

YAZMIN POLVADERA MAYE

Ixmiquilpan, Hidalgo; Noviembre de 2016



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 836/2016-II
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 18 de octubre de 2016.

C. YAZMIN POLVADERA MAYE
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de desarrollo Educativo intitulado "*EL PAMAR: ESPACIO DE DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN DE ADOLESCENTES*" presentado por su tutor MTRO. SILVESTRE SALVADOR MOLINA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jatm.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres y hermanos:

Ma. Luisa Maye Uribe y Pedro Polvadera Cathi

Beatriz y René

A quienes la ilusión de su existencia ha sido verme convertida en persona de provecho, a quienes nunca alcanzaré a pagar todos los desvelos ni con las riquezas más grandes del mundo, a Dios le agradezco eternamente la dicha de tener unos padres como ustedes. Hoy y siempre gracias por lo que juntos hemos logrado.

Porque me han heredado el tesoro más valioso que pueda dársele a un hijo: amor, porque sin escatimar esfuerzo alguno han sacrificado gran parte de su vida. Me han formado y educado.

Y mis hermanos, en los momentos más importantes de nuestras vidas, cuando quisiéramos decir tanto y no encontramos palabras... Suele ocurrir, que lo único que viene a la mente pero de lo más profundo de nuestro ser es simplemente, Gracias por todo el apoyo que me han brindado y por tener la dicha de ser hermanos.

A mi hija

Allison Camila

Para mi pequeña, como un tesoro de gratitud ilimitada, porque su presencia ha sido y será siempre el motivo más grande que me ha impulsado para lograr esta meta, pensando en el futuro que quiero ofrecerle y que se sienta orgullosa de mí.

Para ti Germanyn que siempre has estado conmigo, de quien eh recibido apoyo y comprensión, hoy eh terminado este proceso y solo puedo decirte Gracias.

A toda mi familia y amigos:

Al término de esta etapa de mi vida, quiero expresarle un profundo agradecimiento a quienes con su ayuda, apoyo y comprensión, me alentaron a lograr esta hermosa realidad gracias familia y amigos.

En especial a Tía Guille Maye, sabiendo que jamás existirá una forma de agradecer una vida de lucha, sacrificios y esfuerzos constantes, solo deseo que entienda que mi logro, es logro de usted, que mi esfuerzo es inspirado en usted; con respeto y admiración.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1

EXPERIENCIAS, SABERES Y CONOCIMIENTOS

1.1	Problemáticas trascendentes en el proceso de formación en la LIE	12
1.2	¿Cómo se inició el proceso de prácticas profesionales?	14
1.2.1	La negociación y el acceso.....	17
1.2.2	Conociendo el contexto	19
1.3	Antecedentes de PAMAR	21
1.3.1	Marco operativo de PAMAR	24
1.3.2	Elementos para operar un centro PAMAR	24
1.3.3	Perfil de Responsable de Centro PAMAR	26
1.3.4	Mis primeras acciones en el PAMAR	26
1.4	Primeras observaciones en centro PAMAR	28

CAPÍTULO 2

LA INTERVENCIÓN

2.1	Planteamiento del problema	32
2.2	Delimitación	36
2.3	La adolescencia	37
2.4	Ámbito de Intervención	39
2.5	Justificación	41
2.6	Objetivos	44

CAPÍTULO 3

LA DIFUSIÓN DE PAMAR

3.1	Fundamentación de la estrategia de intervención	47
3.2	La difusión.....	49

3.2.1 Herramientas de difusión.....	50
3.4 Evaluación de la Intervención.....	53
3.5 Cronograma de Actividades.....	54
3.6 Recursos materiales y humanos	57

CAPÍTULO 4

INFORME

4.1 Informe Metodológico.....	65
4.2 Informe de resultados.....	71

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se expone el Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) que se denomina "El programa de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR): Espacio de Desarrollo y Participación de Adolescentes", surge en la cabecera municipal de Cardonal Hidalgo en la institución del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF).

Para identificar las limitaciones que impedían el desarrollo del programa fue necesario realizar un diagnóstico con el fin de recabar información que me permitiera conocer las razones existentes del mal funcionamiento de PAMAR, esto con el fin de plantear cuestiones. Problemas que de acuerdo a mis capacidades, recursos y materiales, me permitieran diseñar propuestas y/o estrategias de intervención; por ello en este PDE describo las acciones que realicé para generar un cambio favorable para PAMAR.

El presente se encuentra organizado en cuatro capítulos, que al principio se sustentaron con base en un arduo proceso de problematización, también se conformó el capítulo 1 denominado: experiencias, saberes y conocimientos, al capítulo 2 lo defino como la intervención, en el capítulo 3 se encuentran las bases de la difusión de PAMAR y por último el capítulo 4, donde expongo el informe de la aplicación del proceso de intervención.

En el capítulo I doy a conocer la formación educativa que recibí en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), describo algunas dificultades que se presentaron en este proceso, y que por consiguiente repercutieron en el espacio donde realicé prácticas profesionales y servicio social, todo esto me permitió reconocer las deficiencias que tenía para fortalecerlas.

También integré referentes respecto a la negociación y el acceso al espacio de intervención, considerándola como una de las partes más importantes en el proceso de este trabajo, pues de ello dependió que el PAMAR haya aceptado mi

integración como miembro del equipo de trabajo, para ello explico cómo es que realicé ese proceso. El siguiente paso fue conocer el contexto e identificar la estructura de la organización así como ir reconocer a las personas que forman parte de esta estructura.

En este mismo capítulo presento los antecedentes de PAMAR, también muestro la manera en la que opera, los elementos que lo componen así como la caracterización de la responsable del programa, con la sola intención de tener una información más detallada para el proceso de intervención, otras cosas que incluyo son las principales tareas desempeñadas, como las primeras observaciones en el campo de la práctica.

En el capítulo 2 presento la fase de problematización en el que realicé una lista de los problemas con mayor presencia en el PAMAR para elegir el que tenía más incidencia y requería de ser atendido después de que terminé este proceso, elegí al que se encontraba dentro de mis posibilidades como LIE atender, al plantear y delimitar la intervención con el fin de darle alguna posible solución al problema.

Presento el ámbito de intervención que seguí para elegir el que considere más apropiado, tuve que identificar algunas características para lograrlo, en la justificación expongo el porqué de esta intervención Y, los objetivos para ejecutar este proyecto.

En el capítulo 3 después de identificar el tipo de intervención así como el problema prosigo con argumentar a la estrategia que con base en los diferentes elementos expuestos en este trabajo me permitió considerarla como la más apropiada para lograr el cambio y esta fue: la difusión de PAMAR.

Fue necesario establecer la evaluación para acreditar o refutar la estrategia, también el proyecto para identificar las causas que se hayan generado y posibles adecuaciones, por supuesto con elementos teóricos necesarios; como último punto de este apartado expongo el cronograma y las actividades desarrolladas.

Para finalizar, en el último capítulo de este proyecto, doy a conocer los resultados, primeramente presento el informe metodológico, en el segundo momento doy a conocer los resultados de cada actividad realizadas, además de los objetivos que persiguió este proyecto, las limitaciones que surgieron durante esta etapa.

CAPÍTULO 1

EXPERIENCIAS, SABERES Y CONOCIMIENTOS

La UPN, sede Ixmiquilpan ofrece las Licenciaturas en: Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena Plan 90, Educación Plan 94 y la LIE, la cual cuenta con las siguientes líneas específicas: Educación Inicial, Inclusión Social, Gestión Educativa, Interculturalidad, Orientación Educativa y Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA).

La LIE tiene el propósito de formar profesionales de la educación para desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales y específicas, que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.¹ Es justamente a lo que se enfoca este proyecto a una intervención en el campo con la ayuda de los saberes adquiridos en la UPN.

Para esto fue necesario cubrir los cursos que indica el mapa curricular de la línea EPJA (ver ANEXO 1), que tiene como finalidad que los alumnos logren adquirir conocimientos para realizar una intervención, es por ello que considero importante dar a conocer algunas limitaciones que surgieron en la teoría como en la práctica durante este proceso de formación.

En este capítulo también describo algunas de las limitaciones por llamarlo de esa manera, que viví en algunos semestres y como afectó en mi formación al momento de salir a prácticas profesionales y servicio social al carecer de algunos conocimientos, para culminar doy a conocer cómo fue que elegí el lugar donde realicé este proyecto.

¹ Alejandro Arrecillas casas et al., *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, Licenciatura en Intervención Educativa*, (México., Ed. UPN, 2002) pág.14

1.1 Problemáticas trascendentes en el proceso de formación en la LIE

Para definir los problemas en esta institución hago un recorrido de mi formación educativa durante estos siete semestres, doy a conocer las debilidades en el proceso y como se desarrolló este PDE, todo ello, bajo la interpretación de Woods quien enuncia que: se ha de ser curioso, se ha de desear saber algo nuevo, se ha de tener algo de espíritu de aventura. Esto implica un reconocimiento de que el conocimiento que posee es imperfecto e incompleto.²

El conocimiento que se tiene, va a cambiar con el tiempo, y este proyecto es uno de ellos porque conforme avanza adquiere otra forma, además integré nuevos elementos como la negociación, el acceso y la caracterización de los sujetos, que en un principio no estaban contemplados en el marco mental.

Con estos argumentos fue posible identificar algunas limitaciones: identificar elementos de una política pública, evaluar grupos de trabajo, y el desarrollo de los adolescentes que es precisamente mi línea de formación en la LIE, en el progreso de competencias aunado a que algunos de los asesores no llegaban en tiempo y forma, específicamente se pudieron concretar debilidades en el asesoramiento académico, porque algunos no presentaban planeación del curso, quienes solicitaban “actividades” aisladas a lo que demanda la estructura curricular de la línea EPJA.

Sólo por enunciar unos ejemplos en el segundo semestre del seminario de: políticas públicas y sistemas educacionales contemporáneos solo se analizaron sus objetivos y a quien está dirigido, por otro lado la competencia de los cursos consistía en identificar las relaciones entre una política en lo general y una política educativa en lo particular, esto afectó mi proceso formativo, por el hecho de no conocer a detalle cómo es que surge una política pública y que elementos lleva, lo cual me hubiera sido de utilidad dentro de las prácticas profesionales y servicio social al momento de reflexionar, analizar, y poner en práctica programas como PAMAR y SMDIF.

² Peter Wood, *El comienzo de la Investigación, La escuela por dentro*. (Barcelona, Ed. Paidós. 1993) En: Antología UPN-H, Seminario de titulación. Pág. 26

En el cuarto semestre en el curso de evaluación educativa, como parte de la evaluación me fue solicitado elaborar y aplicar entrevistas, cuestionarios y encuestas, sin que antes se me orientara teóricamente como diseñarlas por lo que carecía de los elementos que me permitieran construir lo requerido. Me proporcionaron algunas referencias sobre cómo vestir, caminar y hablar; lo cual no tenía bases sobre “evaluación educativa” y al momento de ingresar a instituciones educativas para realizar prácticas profesionales, me encontré con la imposibilidad de ofrecer un servicio de calidad por no tener un amplio conocimiento de cómo evaluar, que técnicas y estrategias de evaluación utilizar para realizar un proceso de intervención oportuno.

Lo que trae como consecuencia pasar por desapercibido algunos datos importantes para el trabajo de investigación, aunado a esto las pocas posibilidades de identificar problemas trascendentales. Además de no alcanzar la competencia que demandaba el curso el cual consistía en aplicar teorías, métodos y procedimientos pertinentes para evaluar elementos, procesos y actores, orientados a sustentar la toma de decisiones para mejorar los resultados.

En el curso de desarrollo del adolescente y el adulto sin saber los motivos del asesor, solo obtuve tres sesiones durante todo el semestre sin lograr rescatar aprendizajes relevantes, de la misma forma esta limitante afectó mi proceso de formación, precisamente porque al salir a campo para identificar los principales rasgos físicos, psicológicos y sociales de las etapas de adolescencia y adultez y diseñar estrategias de intervención, solicitadas por el personal de PAMAR, me dedicaba a buscar información de “internet” lo cual demeritaba la atención y ahora puedo reconocer que mi papel de estudiante sólo se limitó a recibir sin ir en la búsqueda de un proceso de autodidactismo.

Para el sexto semestre en creación de ambientes de aprendizaje se solicitaba cambiar la palabra niños de la antología por jóvenes o adultos, cambiar las mesas y sillas cada sesión, efectuar dinámicas y manualidades, cabe mencionar que esto no es de mucha utilidad aunque así lo demandara el curso, porque lo que se

quería recuperar era esa parte del diagnóstico, y tener que realizar otras actividades provocaba pérdida de algunos tiempos por dedicárselo a otras.

Por supuesto que con ello y la falta de responsabilidad como alumna, me faltó esta parte de la búsqueda de información necesaria para ampliar el conocimiento en estos seminarios, de la misma manera no exigí compromiso y dedicación a los asesores, menos calidad, asimismo al surgían dudas no solicité me fueran aclaradas, reconozco además que debido a ello perdí el interés y algunas veces dejé de asistir a sesiones, el conflicto creció en mayor proporción al tener que presentar prácticas profesionales y el servicio social.

1.2 ¿Cómo se inició el proceso de prácticas profesionales?

Tener los conocimientos y la habilidad que permitan la interacción con otros sujetos es parte del desarrollo de formación y parte de las competencias de un LIE en la UPN, para fortalecer la práctica se implementan lo que se denomina prácticas profesionales las cuales están normadas por el Plan y Programas de estudio de la LIE, el cual en su apartado denominado prácticas profesionales y servicio social lo enuncia de la siguiente manera.

Las prácticas profesionales inician en el sexto semestre, esto permite observar, diagnosticar y sistematizar información contextual, a la par que adquiere elementos teóricos y metodológicos para diseñar diferentes proyectos de intervención de acuerdo al contenido de cada línea específica. Tienen un valor de 30 créditos, son de carácter obligatorio, constituyen el 8% de los créditos de la licenciatura, y se cubren con un total de 60 horas por semestre, durante 3 semestres, que sumarán 180 horas, independientemente del servicio social.³

Como menciona el documento normativo de prácticas profesionales y servicio social llega el momento de elegir en que sector público o privado realizarían las prácticas, el primer obstáculo fue que al ser la primera generación de la EPJA la institución no había generado convenios con instituciones que cubrieran las

³ Anónimo, *Licenciatura en intervención educativa, Documento normativo, Prácticas profesionales y servicio social*, (México. Ed. UPN, 2002) Pág. 3

necesidades de formación práctica de los estudiantes, además de que como estudiantes teníamos la idea vaga de que la escuela era quien me proporcionaría un lugar en el cual desarrollarme, esto ocasionó el retraso de los trámites y los tiempos establecidos, por no tener claro que hacer genero dificultades en la búsqueda de espacios para realizar las prácticas.

La falta de orientación y las vacilaciones generaron que la primera propuesta, fuera aceptada sin cuestionamiento, análisis o crítica. Inicialmente acudo al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH) ubicado en Cardonal, esta idea no logró concretarse por falta de información y como hago mención anteriormente falta de orientación.

Posteriormente por demanda institucional me vi en la necesidad de integrarme a un equipo y al contar con la ayuda del Mtro. Simón, asesor académico de la institución, quien gestiona el espacio de las primeras 60 horas para realizarlas en Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario no.67 (CBTa 67) El Tephé.

El documento formativo de prácticas profesionales y servicio social enuncia que: Las prácticas profesionales no tienen un solo sentido; establecen un diálogo continuo entre la formación recibida en la Universidad y la realidad. Se espera que la realidad en la que se insertan los estudiantes sea un espacio que nutra los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión más compleja y global de las problemáticas y situaciones en las que esté involucrado de acuerdo con la línea específica.⁴

Este apartado me ayuda a comprender que todo va de la mano, en este caso lo que veía en la escuela con la realidad en la que me encontraba para realizar la práctica en relación a los cursos que la UPN me brindó para buscar la manera de nutrir con experiencia lo que conocía solo por texto o porque algún autor lo decía.

La primera experiencia vivida en CBTa 67 no cumplió las expectativas que tenía

⁴ Anónimo, *Licenciatura en intervención educativa, Documento normativo, Prácticas profesionales y servicio social*, (México. Ed. UPN, 2002) Pág. 3

por las siguientes razones, porque el documento normativo de prácticas profesionales y servicio sociales demandaba lo siguiente; Sexto semestre: Observar, identificar y caracterizar, para elaborar un reporte escrito con las limitantes, procesos y actores, al enfocar la atención en la configuración de las relaciones entre ellos, además tomar en cuenta los contenidos y objetos de intervención de su línea específica.

La diversidad de trabajos solicitados en el semestre se convirtió también en un obstáculo de aprendizaje, pues mientras los cursos de la UPN requerían entregar un proyecto de intervención, las prácticas profesionales exigían un reporte escrito de los limitantes procesos y actores.

Además otro contratiempo fue que en el CBTa 67 me asignaron al área de tutorías donde el responsable me solicitaba atender grupos de algunos asesores quienes no asistían o salían a alguna comisión y al no tener quien atendiera a los jóvenes me enviaban a cubrir ese tiempo; por falta de competencias y conocimientos en algebra, biología, física entre otras, optaba por realizar dinámicas de grupo (sobre todo las que implementaban algunos asesores académicos en UPN) para evitar que los alumnos estuvieran fuera del salón de clases que es justamente lo que el asesor de tutorías quería.

Al mismo tiempo el responsable de tutorías reconoce que carece de conocimientos sobre el ámbito pedagógico y menciona que su profesión es ingeniería en informática que no tiene ningún conocimiento o idea de que hacer o aplicar, y que lo importante era cubrir sus tiempos así mismo menciona que a la mayoría de los profesores no cuentan con el perfil para otorgar tutorías a los alumnos, que solo les dicen a los alumnos que no salgan del salón y que hagan lo que quieran en lo que pasa la hora, otros aprovechaban ese tiempo para recuperar algún tema de su sesión.

De este mismo modo la formación recibida en UPN específicamente para la línea EPJA y la experiencia en el campo no tuvo mucho que ver al realizar otras actividades que no cumplían con lo que demandaba el curso de prácticas

profesionales en el espacio. Por tal motivo cambiar de espacio y comenzar este proceso nuevamente se vuelve prioridad para el desarrollo de las competencias que solicita la licenciatura.

1.2.1 La negociación y el acceso.

Al Ingresar al 7° Semestre de Licenciatura en Intervención Educativa y darme cuenta que lo que realizaba no coincidía con las demandas de la Licenciatura, entonces decidí cambiar de espacio, además que con anticipación, tomar en cuenta las dificultades para concretar las competencias demandadas por los diferentes cursos, me di a la tarea de buscar otra institución que me permitiera realizar mis prácticas profesionales y cumplir lo que demandaba el curso de prácticas.

Es así como llego al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cardonal Hgo; quienes me dan las facilidades y la información requerida, de su espacio de acción; comencé a reconocer que atienden a niños, adolescentes, mujeres y adultos mayores, de la misma manera mencionaron contar con la operación de programas dirigidos a la población, los cuales eran poco aceptados por la ciudadanía del municipio y al ver que cumplía con los requerimientos de la licenciatura tome la decisión de realizar las prácticas profesionales y servicio social dentro de esta institución.

Al respecto, Woods menciona: La negociación del acceso, es un problema común de investigadores que tratan de introducirse en una institución, en el fondo se trata de venderse asimismo, como una persona digna de crédito que lleva a cabo un proyecto de valor.⁵ Resalta en la importancia de entrar a un lugar, donde se pretende realizar un trabajo que impacte, para ello es necesario convencer a los dirigentes de la institución para que permitan formar parte de su equipo.

Sobre todo ofrecer un trabajo de calidad, para dar a conocer el propósito, sin crear la idea de que la intención sea ir a criticar o evaluar su trabajo porque en todo

⁵ Peter Woods, *El comienzo de la Investigación. En: La escuela por dentro.* (Barcelona, Ed. Paidós 1993) . En: Antología UPN, Seminario de titulación. Pág.26

caso los expertos son ellos, y por consiguiente esto provocaría que se sintieran ofendidos, entonces resulta necesario planear y buscar la manera más adecuada y pertinente de prepararse para la primera entrevista con la institución.

Una vez concretada la idea de cambiar de institución doy el segundo paso que fue ir al SMDIF- Cardonal, Hgo. Al llegar al jardín principal identifiqué una oficina de oportunidades y solicito la dirección de la institución a lo que una señorita me da la ubicación de la institución, en ese momento se convierte en mi primera informante, al llegar a SMDIF me atiende una trabajadora social.

Posteriormente logro hablar con la presidenta de la institución, para solicitar la oportunidad de realizar prácticas y servicio social, cabe agregar que la presentación la realizo de manera informal sin ningún documento que me respalde esto en cuanto a una solicitud, agregé una presentación breve al mencionar mi nombre, la licenciatura y la universidad añado que el motivo de la visita es para gestionar la oportunidad de completar prácticas profesionales que hasta en su momento contaba con 60 horas realizadas en CBTa 67 y solo restan 120, que son las que solicito cubrir en SMDIF así como el servicio social.

“[...] por supuesto que se puede tu visita me llena de alegría porque aquí necesitamos de mucha ayuda hay muchas cosas que hacer, los espacios en los que me ayudarías son el club de adultos mayores y centro de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR), eres bienvenida y ¿cuándo puedes empezar?, porque me gustaría mucho que te presentaras mañana, se llevará a cabo el evento del día del adulto mayor a las 8:30am. Y el único requisito es tu carta de

presentación procedente de tu escuela y dirigida a la institución que tengo a mi cargo [...].”⁶

La respuesta de la institución fue favorable y, comienzo el segundo periodo que consta de otras 60 horas de prácticas profesionales para el el 30 de agosto de 2014, con la intención de elaborar un proyecto de intervención, mi prioridad en ese momento fue reconocer el espacio para identificar ciertos aspectos que harían posible cumplir con el objetivo.

Con la constante de cambiar el espacio de inserción para prácticas profesionales, decido acudir al PAMAR, sin contar con el asesoramiento de la responsable de la coordinación de esta área. Es importante destacar que ir a un espacio y “permitirme” la búsqueda de un espacio para poner en práctica competencias profesionales hacen posible entender que no siempre las condiciones de realización van de la mano de los referentes teóricos, porque sin referentes teóricos logro la gestión de espacios como una de las competencias logradas de manera independiente y autónoma.

Con estos elementos, llegué al espacio para intentar el proceso de intervención y “elaborar el PDE”.

1.2.2 Conociendo el contexto

El nombre de Cardonal, significa abundancia de cardones, es un municipio perteneciente al estado de Hidalgo, colinda con los municipios de Ixmiquilpan, Nicolás Flores y Tlahuiltepa. En el municipio se encuentra un SMDIF se le agregan las dos primera siglas para identificar si es sistema municipal, estatal o nacional. El SMDIF de Cardonal se encuentra ubicado en Plaza Jesús Zenil S/N, con una estructura organizacional del personal, dividida de acuerdo al siguiente organigrama (Ver Anexo 2), en el cual también se explicita la función que cubre

⁶ Prof. Isabel Modesta Negrete Sánchez, 2014, Agosto, 29. En: Entrevista informal, No.1, Presidenta y Directora de SMDIF de Cardonal Hgo. Periodo 2012-2016.

cada uno de los involucrados dentro de dicha institución que sirvió de base para realizar mi PDE.

Con respecto al trabajo de investigación Ezequiel Ander Egg 2002 menciona que: un diagnóstico tiene significación plena, y para ello; se ha de contextualizar como un aspecto de la totalidad social, de la que forma parte la comunidad o la situación- problema que se ha estudiado.⁷ Describir por tanto este proceso es sin duda el más importante porque este medio posibilita conocer el contexto e identificar las dificultades que más afectan a la institución. La evaluación realizada por el Gobierno del Estado es una evidencia importante para comprender la calidad del servicio ofertada por la institución y una referencia importante para el trabajo de investigación e intervención.

El SMDIF de Cardonal Hidalgo cuenta con las siguientes áreas: una presidenta y directora de SMDIF a cargo de la Prof. Isabel Modesta Negrete Sánchez con su respectiva subdirectora la Licenciada en Trabajo Social Fátima Sarahi del Muro Hernández; otras áreas son Desayunos Escolares Fríos y Calientes, Plan Invernal, Calidad de Vida del Adulto Mayor, Ayudas Funcionales, Hacia una Vida Mejor, Jornadas Médicas, registro de beneficiarios de los programas alimentarios, atención psicológica, crecer en familia, Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), club de adultos mayores, asesoría jurídica, apoyo funeral, desarrollo comunitario, desarrollo humano.

De todos los anteriores programas fue PAMAR al que me asigna la presidenta del SMDIF para intervenir, una vez inserta en dicho programa me doy a la tarea de conocer su origen, estructura y funcionamiento, que de acuerdo a la información recabada es el siguiente.

⁷ Ezequiel Ander Egg. *Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario, Metodología y práctica del desarrollo de comunidad.* (Buenos Aires, Ed. Lumen, 2000) Págs. 218-249. En: Antología UPN- H, Diagnostico socioeducativo, 2006, pág. 25

1.3 Antecedentes de PAMAR

La guía operativa de PAMAR 2004 proporciona la siguiente información: En 1992 se creó el centro asistencial “Casa del Niño” dependiente de la Dirección de Asistencia Social del Sistema DIF Hidalgo, cuyo objetivo inicial fue proporcionar asistencia social a niños y adolescentes que realizaban actividades de subempleo en la calle. En 1994 se abre “La Casita”, una extensión de la “Casa del Niño” que inició actividades preventivas con las familias de los niños y adolescentes trabajadores, siendo un programa exitoso, en razón de que no sólo prevenía el trabajo infantil urbano/marginal, sino otras conductas de riesgo.

La Dirección de Asistencia Social propuso extender este modelo en otros sectores de riesgo en la ciudad de Pachuca, por lo que en 2002 se implementa el Programa de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo PAMAR, en coordinación con las estrategias del Sistema Nacional DIF: Programa de Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano Marginal (PROPADETIUM), Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales (PREVERP) y el Taller de Valores Universales. Se instalaron 5 centros de PAMAR en zonas de mayor vulnerabilidad de la ciudad de Pachuca, Hidalgo.

A partir del 2003 se instalan 20 centros de PAMAR en municipios considerados de alto riesgo por sus condiciones socioeconómicas y geográficas, donde se tomaron en cuenta cuatro indicadores de marginación: población analfabeta de 15 años o más, población sin primaria completa de 15 años o más, vivienda con algún nivel de hacinamiento, población con ingresos de hasta 2 salarios mínimos.

En 2004 se totalizan 31 Centros de PAMAR en 24 municipios, para el 2005, 35 Centros en 28 municipios; en el 2007 una cobertura de 53 Centros en 44 municipios, para el 2008 la cobertura fue de 64 Centros en 52 municipios, en el 2009 se lograron instalar 10 Centros más, para totalizar 74 Centros en 61 municipios; para el 2010 se alcanzó un total de 80 centros en 66 municipios, en el 2011 suman un total de 82 centros en 68 municipios.

En abril de 2012, las áreas de PAMAR y Prevención y Atención de Adicciones se fusionan para crear la Subdirección de Promoción de Habilidades para la Vida (PROHAVI) del Sistema DIF Hidalgo, debido a que la finalidad de ambas Subdirecciones consistía en la prevención de riesgos psicosociales desde una perspectiva de desarrollo humano, incidiendo en el proceso de fortalecimiento de habilidades humanas, para lograr el bienestar integral de la persona, contribuyendo a la transformación de la sociedad en que vivimos.

Cuanta más capacidad o competencia se tenga para actuar en el terreno psicosocial (relaciones consigo mismo, con las demás personas y con el entorno social), se tendrán más opciones para conseguir objetivos de interés individual y/o social. Para el año 2013 se cuenta con 89 Centros en 68 municipios, que beneficio a los municipios con mayor riesgo psicosocial.

Misión de PAMAR: Es el área del Sistema DIF Hidalgo que dirige acciones y apoyos de prevención y atención en materia de riesgos psicosociales a beneficiarios y usuarios-DIFusores, constituidos por niñas, niños, jóvenes en periodo de adolescencia y adultos vulnerables, a fin de que fortalezcan sus habilidades sociales de protección, por tanto, asuman actitudes y aptitudes acertadas en el marco de la salud, derechos, compromisos y valores humanos que tienden a alcanzar el desarrollo integral de la familia.

Visión de PAMAR: Ser el área del Sistema DIF Hidalgo que promueva y fomente durante la presente Administración Pública Estatal, el desarrollo de habilidades sociales de protección en población vulnerable, contribuyendo a la disminución de la incidencia y prevalencia de los riesgos psicosociales en beneficiarios y usuarios-DIFusores de los Centros de PAMAR.

Población objetivo de PAMAR: Niñas, niños, adolescentes hasta 17 años 11 meses de edad, y familias en situación de vulnerabilidad a los riesgos psicosociales asociados al trabajo infantil, la explotación sexual infantil, el embarazo no planeado, el maltrato y el uso de sustancias adictivas.

Objetivo general: Sensibilizar, motivar y concientizar para generar la participación de niñas, niños, adolescentes y familias en el fortalecimiento de sus capacidades, habilidades, aptitudes y destrezas, que les permitan el desarrollo integral de su persona en el contexto familiar y social.

Objetivos específicos de PAMAR:

1. Fomentar acciones para prevenir y atender los riesgos de exclusión social derivados del embarazo no planeado en adolescentes y riesgos psicosociales asociados a las adicciones que tengan como finalidad el desarrollo de habilidades protectoras de niñas, niños, adolescentes y familias de comunidades vulnerables.
2. Generar y ejecutar acciones de promoción y difusión que contribuyan a prevenir y desalentar el trabajo infantil urbano-marginal, mediante el fortalecimiento de capacidades individuales y familiares a través de apoyos compensatorios y la reintegración a la escuela y familia como espacios idóneos para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.
3. Fomentar la convivencia humana positiva en niñas, niños y adolescentes en familia, grupo de pares, escuela y comunidad, fortaleciendo habilidades y conductas protectoras basadas en buen trato en el marco de la cultura por el respeto a los derechos humanos.
4. Fomentar y fortalecer la participación de niñas, niños y adolescentes para el conocimiento, aplicación y vigilancia de la Convención de los Derechos de los Niños, y así cumplir con la protección de los derechos derivados de ella.⁸

Los antecedentes me permiten conocer cómo fue que surgió este programa y los cambios que ha tenido desde el inicio hasta la fecha actual, además me pude identificar si es posible poner en práctica mis conocimientos para elaborar un PDE con la única finalidad de contribuir a la mejora de este espacio.

⁸ Anónimo, *Guía Operativa de Centros de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo PAMAR*, (Pachuca de Soto Hgo. Ed. Subdirección de Promoción de Habilidades para la Vida, 2004) Pág. 54.

1.3.1 Marco operativo de PAMAR

El Sistema Estatal de Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF) Hidalgo da continuidad a programas relacionados con la prevención y protección de riesgos psicosociales bajo la consigna de establecer proyectos que tienden a promover el desarrollo de habilidades sociales en población vulnerable.

Las habilidades socializadoras que la población usuaria adquiere y/o fortalece en los Centros de PAMAR, previenen de manera consecuente los riesgos psicosociales. El Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), coadyuva con el SEDIF en la prevención de riesgos psicosociales y ha establecido en sus Reglas de Operación 2014.⁹

1.3.2 Elementos para operar un centro PAMAR

Es el espacio físico desde el que opera el Programa Preventivo, se instala en comunidades de municipios con indicadores de alto riesgo psicosocial. El Programa Preventivo se estructura con dos Líneas de Acción: extramuro (La construcción de una cultura preventiva se logra a través de acciones que tiendan a sensibilizar a beneficiarios en riesgo, pal proporcionar elementos en materia de orientación y educación sexual, que permitan desarrollar habilidades de protección.)

Intramuro (Permitir que los usuarios-difusores sean competitivos aprendices exitosos, pensadores críticos y planificadores activos de su proyecto de vida, intervienen en su saber y actuar modificándolo con intervención de su voluntad, tendiendo al bien. El facilitador interviene de manera intencional, para guiar hacia la construcción de una actitud proactiva.), cuyas actividades tienden a promover la participación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes embarazadas, padres adolescentes y padres de familia, para coadyuvar en su propio desarrollo humano.

⁹ Anónimo, *Guía Operativa de Centros de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo PAMAR*, (Pachuca de Soto Hgo. Ed. Subdirección de Promoción de Habilidades para la Vida, 2004) Pág. 54.

1.- Instalaciones.- El espacio destinado al Centro de PAMAR lo designa el SMDIF. Contará como mínimo con dos aulas, patio y sanitario; será amplio, iluminado, ventilado, limpio. Se sabe que ello influye en el aprendizaje, motiva a llegar, estar y desear regresar.

2.- Personal operativo.- Para la realización de acciones preventivas en las Líneas de Acción: extramuro e intramuro, se requiere de personal con perfil de Licenciatura en Psicología, Trabajo Social o Educación, así mismo, auxiliar (es) con perfil análogo, cuyo sueldo estará a cargo del Sistema Municipal DIF.

3.- Mobiliario y equipo.- El SEDIF, a través de la Subdirección de PROHAVI, mediante un contrato de comodato proporciona mobiliario, material didáctico y deportivo destinado exclusivamente al inmueble que operará como Centro de PAMAR.

4.- Cobertura intramuro mínima a corto plazo.- Meta que a los tres meses después de la apertura, alcanzará el Centro de PAMAR. Se evalúa mediante indicadores de resultado, de producto y de impacto. El esquema siguiente, concentra aspectos importantes de la población usuaria, necesarios para la operatividad del Centro de PAMAR.

5.- Capacitación al personal operativo (facilitadores).- El Sistema Estatal DIF, a través de la Subdirección de Promoción y Habilidades para la Vida (PROHAVI) profesionaliza mediante reuniones de capacitación y asesorías al personal adscrito, lo que equivale a contar con perfiles competitivos dentro del enfoque de habilidades para la vida.¹⁰

Sistema Estatal de Desarrollo Integral de la Familia (El SEDIF) es quien determina el tipo de programa a aplicar en los Municipios, esto en base a estudios diagnósticos de las necesidades de los lugares receptores.

¹⁰ Anónimo, *Guía Operativa de Centros de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo PAMAR*, (Pachuca de Soto Hgo. Ed. Subdirección de Promoción de Habilidades para la Vida, 2004) Pág. 50.

En el caso del SMDIF-Cardonal, cuenta con la siguiente infraestructura, cuenta con un aula amplia, pero no con un patio, espacio fundamental para las actividades al aire libre, solo existe un sanitario insuficiente para cubrir la demanda de un grupo de usuarios, en cuanto al personal operativo, este si cumple con los perfiles demandados por el programa, pues la responsable cuenta con la Licenciatura en psicología, el material con el que cuenta es basto además de que las capacitaciones que brinda a nivel estado son constantes.

1.3.3 Perfil de Responsable de Centro PAMAR

Oelia Maqueda Lora, cuenta con la edad de 26 años, proviene de Nicolás Flores, Hidalgo., y actualmente radica en La Reforma Ixmiquilpan, Hidalgo., es madre de una niña de 6 meses, vive con su pareja en unión libre conforma una familia de 3 integrantes, ella es Licenciada en Psicología egresada de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, menciona que cursó seminarios y talleres de las cuales en su mayoría no recuerda en que consistían (no especifica que cursos), en su trabajo se muestra paciente y tranquila es una persona que convive con todos los compañeros de trabajo sin distinción alguna.¹¹

Anteriormente la Psicóloga Oelia se encontraba de incapacidad por este motivo la Psicóloga Priscila fue quien adquirió la responsabilidad del centro en su ausencia sin tener conocimiento en lo absoluto del manejo de este mismo (ella así lo da a conocer), fue en este contexto laboral en donde inicio mis prácticas profesionales, con las actividades asignadas por el en su momento responsable de la institución.

1.3.4 Mis primeras acciones en el PAMAR

La segunda etapa de la realización de mis prácticas profesionales, se efectuó en el SMDIF, específicamente en el programa PAMAR, el cual se encontraba a cargo de la Psicóloga Priscila quien recibe mi documentación y me asigna mis responsabilidades, lo manifiesta de una manera muy cordial lo siguiente:

¹¹ Psicóloga Oelia Maqueda Lora, 2015, Enero, 29. En Diario de campo. Responsable de PAMAR, Cardonal. Hgo. Periodo 2012-2016.

“Mira no tengo mucho conocimiento de cómo se maneja el programa, yo estaré aquí hasta noviembre, desconozco muchas cosas y pues aprenderemos juntas [...]”¹²

Desde la interpretación de lo que plantea la responsable del programa se desprende que ella misma carecía de la experiencia en cuanto a las actividades que estaban bajo su responsabilidad realizar, esto influyo en mi proceso de inserción al programa como prestadora de mi servicio social, porque en las actividades que me asignaron divagaba sobre cómo debían realizarse.

Como consecuencia de la falta de claridad sobre las actividades realizadas por el programa o por desconocimiento de las normas, leyes o reglamentos de operación del mismo, después de un tiempo la psicóloga Priscila me proporciona la guía operativa de PAMAR, la cual fue de gran utilidad porque me permitió conocer muchos aspectos de la forma en que se organiza esta institución.

Las primeras actividades que me encomendaron fueron trabajar con un grupo de niños (aproximadamente de 6 a 10 años) sobre temas como el maltrato infantil, las familias disfuncionales, la explotación de los niños, lo que me demandó realizar planeaciones, elaborar material (carteles para el día de la paz, buzones, material para ambientar aulas) y; dar las sesiones (sobre métodos anticonceptivos, violencia intrafamiliar, maltrato infantil) a la par realicé actividades sobre las temáticas de alimentación y convivencia en casa con un grupo de niños de 6 a 10 años.

Para el desarrollo de estas actividades fue necesario planear las sesiones con ayuda de la psicóloga la cual me proporciona formatos acordes para que fueran la guía de dicha tarea, a la par se me pide organizar expedientes de los menores que acudían a PAMAR y espacios institucionales/ decoro el salón.

¹² Psicóloga Priscila Cabañas Montufar, 2014, Agosto, 23. En: Diario de campo, Psicóloga de SMDIF de Cardonal, Hgo. Periodo 2012-2016.

Es importante destacar que la titular del área de psicología gozaba de una licencia médica por embarazo y en su lugar se encontraba la psicóloga Priscila, la cual me orientó y fungía como responsable de ayudas técnicas (este es otro programa).

En este otro programa “Ayudas Técnicas”, se me responsabiliza del llenado de las encuestas socioeconómica de los interesados, tenerlas listas para el momento en que sean requeridas, todas estas responsabilidades se me delegan bajo la excusa de que la responsable del programa, tiene demasiada carga administrativa y muchas salidas a la ciudad de Pachuca, para hacer los trámites correspondientes y entregar información de los dos programas que maneja, así como para recibir las capacitaciones correspondientes a su función.

El operar práctica y administrativamente el programa de PAMAR me permitía reconocer el espacio, identificar debilidades, fortalezas y áreas de oportunidad, tener información y la posibilidad de realizar mi trabajo de diagnóstico.

1.4 Primeras observaciones en centro PAMAR

El proceso seguido de las prácticas profesionales y parte del servicio social, me permitieron acumular todo un bagaje de información, el cual registre en un diario de campo, posteriormente lo integre a una lista con su respectiva descripción de cada una de mis observaciones, tal como me fue posible apreciarlo en el contexto.

En dichos registros queda anotado que el PAMAR cuenta con material para conferencias y talleres sobre riesgos psicosociales como drogadicción, alcoholismo, embarazo adolescente y maltrato infantil, sin embargo me fue posible apreciar que estos talleres no son brindados a todas las instituciones y comunidades del municipio de Cardonal solo se le ha dado prioridad a las más cercanas siempre que lo soliciten.

Además el programa no cuentan con una matrícula de adolescentes esto incumple con uno de los requisitos básicos para operar, este déficit se justifica con el argumento del tiempo insuficiente y la dispersión de las instituciones además de

la lejanía, lo que origina una atención inapropiada a las instituciones de nivel secundaria potenciales receptores del programa.

En cuanto a las actividades que se realizan, pude observar que no logran cautivar a los niños (el único grupo con el que se cuenta) además de ser un grupo inestable porque no hay una formalidad y constancia en la asistencia, algunos niños no son constantes en su participación, y otros se integran como nuevos, la responsable no planea las sesiones previamente, y realiza las planeaciones después de haber brindado la sesión, y solo para cumplir con las exigencias normativas del programa.

Existe un gran desconocimiento del programa en la región, como consecuencia de su escasa difusión, la cual no se realiza, principalmente por que no se cuenta con los recursos indispensables, la responsable argumenta que se debe a falta de tiempo, distancia, menciona además que es imposible cumplir con ciertas actividades, porque la institución no puede cubrir todos los gastos económicos y que no pueden ser justificadas las salidas de la institución continuamente.

La inconsistencia en las prácticas genera que los Informes administrativos solicitados mensualmente sean ficticios, lo enuncio de esta manera porque cada mes la encargada tiene la responsabilidad de entregar informe de las actividades realizadas junto con evidencias que lo comprueben a las oficinas de SEDIF en la ciudad de Pachuca, y siempre que esto sucede se enfrenta al reto de inventar la información.

Esto me permitió tener evidencias de que existen actividades que no se llevan a cabo y son justificadas con información ficticia de otras actividades o programas que no tienen nada que ver con PAMAR, apoyándose en documentos de instituciones a las que se le ha prestado el servicio, (la responsable solicita listas de alumnos de la institución más cercana escuela secundaria “José Martín” de Cardonal) que no han recibido talleres ni conferencias por parte del programa.¹³

¹³ Psicóloga Oelia Maqueda Lora, 2014, Noviembre, 23. En Diario de campo, Psicóloga de SMDIF- Cardonal. Periodo 2012-2016.

Funciones del programa: después de haber dado lectura a la documentación operativa de PAMAR me permitió identificar que no se trabaja como se encuentra establecido en la guía, esto impide brindar información referente al programa y el incumplimiento de los objetivos del programa.

En resumen la información obtenida de las Prácticas Profesionales y el Servicio Social han sido fundamentales en todo el proceso de este trabajo porque es la base del proceso de intervención: realizar observaciones, recabar información y elaborar un diagnóstico para identificar problemáticas en determinados espacios con la finalidad de crear un proyecto que genere mejorar la institución, además puedo decir que a pesar de encontrarme con algunas limitantes me fue posible rescatar información importante, que me permite contribuir a mejorar el funcionamiento y la continuidad del PAMAR.

CAPÍTULO 2

LA INTERVENCIÓN

La palabra intervenir, pudiera significar para algunos actuar en un suceso pero esto va más allá de solo actuar pues como lo menciona Ardoino Jaques: Intervenir en latín quiere decir venir entre, es decir que la persona del exterior viene a la organización para ayudar a solucionar un conjunto de problemas, tensiones y dificultades. Pretende buscar una mejoría¹⁴. Con este argumento es como doy inicio a este capítulo como parte fundamental del proceso del PDE.

Conforme la sociedad se complejiza es necesario de instituciones que atiendan las necesidades sociales, éstas son la base para el desarrollo profesional de los LIE, pues son los espacios que les permiten intervenir cambiando la estructura de funcionamiento de las instituciones sociales y generar el fortalecimiento de las competencias profesionales.

El licenciado en intervención educativa es un profesional de la educación que interviene en problemáticas sociales y educativas que trasciende los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención.¹⁵ La formación educativa me permite la construcción de conocimientos y habilidades para garantizar la posibilidad de generar un cambio en el contexto que así lo requiera.

Por todo lo anterior y continuo con este proceso en este capítulo doy a conocer cómo fue que después de haber conocido las problemáticas que presentaba PAMAR realicé una serie de cuestionamientos que me permitieron generar el planteamiento del problema.

Otro de los apartados que aquí expongo es la delimitación de problema en la que especifico en términos concretos el área de interés de mi intervención así como se

¹⁴ Ardoino Jaques, *Intervención e investigación*. Ponencia presentada el 11 de septiembre de 1993 en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En: Antología UPN, Seminario de titulación. Pág. 34

¹⁵ Alejandro Arrecillas casas et al., *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, Licenciatura en Intervención Educativa*, (México., Ed. UPN, 2002) pág. 20

establecen los alcances en cuanto al tiempo y el espacio que me permitieron el desarrollo de la estrategia.

De la misma manera presento el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto, una vez que el PDE se puso en marcha, fue necesario que se establecieran metas por alcanzar, con la finalidad de no desviarse durante el proceso de lo ya propuesto que fue la difusión de PAMAR con la intención de que captar más sujetos para que se sumarán a este programa. A continuación se hace el planteamiento del problema como parte fundamental para dar apertura a este segundo capítulo.

2.1 Planteamiento del problema

Es muy cierto que nosotros como adultos debemos saber crear espacios de comunicación para que los jóvenes puedan expresarse y puedan exteriorizar aquellas cosas que les preocupa, un ejemplo de las muchas posibilidades que ya se encuentran disponibles es el PAMAR el cual requiere de su difusión para que sea conocido y aprovechado por los adolescentes de la región.

Muchos jóvenes buscan desesperadamente espacios que les permitan expresar sus percepciones del mundo, y como lo enuncia Ferrer Gloria en su página web: En la adolescencia, los chicos y chicas están en condiciones de tomar decisiones sobre su propia vida, por ejemplo, sobre lo que quieren estudiar, sobre los amigos que quieren tener, sobre lo que quieren hacer en su tiempo libre, entre otros.

Pero el proceso de la toma de decisión necesita una fase previa, como son la información para construir una opinión y tomar decisiones en determinadas acciones que se presenten.¹⁶ Entonces si los adolescentes tienen la posibilidad de tomar sus propias decisiones es importante que tengan a su disposición espacios que les sirvan de apoyo.

Al integrar al joven a un espacio en donde pueda compartir con iguales, propiciará el fortalecimiento de su yo, y podrá tener mayor oportunidad de realizarse, de ser

¹⁶ “La participación en el mundo de los adolescentes,” Gloria Ferrer., consultada 17 Enero, 2015, <http://www.eduso.net/res/?b=7&c=52&n=144>

escuchado, de intercambiar experiencias con el grupo de iguales, por lo tanto lograr este cambio en los jóvenes integrándolos al programa no solo se toma como una simple participación, más bien como el desarrollo de su persona.

En efecto existen un gran número de causas por la que los adolescentes muestran poco interés en el PAMAR, los instrumentos aplicados, entrevistas, encuestas, para conocer la percepción que tienen los jóvenes de la institución arrojan un total desconocimiento acerca de la existencia de este espacio. Derivado de eso concreto que la falta de difusión es uno de los principales problemas que afectaba el funcionamiento de la institución. De cinco adolescentes uno o en el peor de los casos ninguno conoce el PAMAR.

Es importante reconocer que quienes se encuentran como responsables de dicho programa le dan muy poca importancia a la difusión, y al funcionamiento objetivo de la institución, esto ha generado que no existan usuarios, es un programa que pareciera ser que solo existe para cubrir las necesidades laborales de quienes apoyan los procesos políticos.

Por este motivo considero importante la difusión del programa, primero para darle una operatividad real, y un reconocimiento social y es justo aquí donde realizo mi trabajo de intervención, sobre el diseño e implementación de difusión del PAMAR, de tal manera que cada vez más adolescentes muestren interés en formar parte de este espacio de desarrollo y así disminuir problemas psicosociales en ellos que es precisamente el objetivo del programa.

Para llegar a realizar el planteamiento de dicho problema fue necesario pasar por un complicado proceso de problematización, en donde cuestiono mis saberes, busque información, analice cada uno de las dificultades detectadas, en cuanto a sus causas, sus consecuencias y su origen, toda esta información me fue posible rescatarla por medio de diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, una de las técnicas más utilizada fue la observación, sin embargo el logro de esta meta no hubiera sido posible, sin la demanda de prácticas profesionales y servicio

social que me dieron la oportunidad de llevar al terreno de la realidad mis conocimientos teóricos.

La operatividad de programa es de suma importancia, el motivo es simple, la sociedad mexicana se puede considerar como una sociedad de jóvenes, lo que exige de la administración pública el diseño de políticas que atiendan las necesidades de este sector.

Como lo dice el plan de desarrollo municipal en tiempos actuales los jóvenes enfrentan limitantes y carencias para la construcción y consolidación de proyectos de vida viables, a la vez la presencia de oportunidades de estudio, empleo y desarrollo profesional se ven severamente afectadas, lo que genera cada vez más el crecimiento de problemas sociales, que tienen que ver con la delincuencia, los vicios, la falta de oportunidades, el desempleo, entre otros muchos.

En Cardonal existen 6,468 jóvenes que representan el 38% de la población total. La distribución de la población juvenil de acuerdo a su género muestra una mayor presencia de mujeres, en el grupo de población de 12 a 29 años lo que representa aproximadamente el 53.3%, mientras que la población masculina al 46.7%. Es imprescindible la participación del sector juvenil en los procesos de desarrollo económico, político y social a fin de asegurar la capacidad de la sociedad para cumplir retos y compromisos que transformen sus condiciones de vida.¹⁷

Los adolescentes se encuentran en la etapa en donde tienen muchas dudas y requieren de alguien que los oriente y como muchas veces no le tienen la suficiente confianza a la familia o estas no les ponen atención, pues su prioridad es cubrir las necesidades económicas del hogar, por lo que los jóvenes acuden con los amigos quienes no tienen los argumentos necesarios para orientarlos y muchas de las veces los encaminan a tomar decisiones incorrectas, como tomar, fumar, robar, entre otras cuestiones.

Precisamente el conocimiento de la demanda juvenil del contexto, así como las carencias de los jóvenes me llevaron a realizar el planteamiento de dicho

¹⁷ Anónimo, *Plan de desarrollo municipal*, (Cardonal Hgo., Ayuntamiento, 2009), pág. 34

problema, esto me ayudó a fijar las prioridades que me posibilitan resolver algunas de las necesidades visibles:

¿Cuáles son los problemas psicosociales que presentan los adolescentes de Cardonal?

¿Por qué los adolescentes que presentan problemas psicosociales no se integran a PAMAR?

¿Cuál será la causa de la escasa o nula difusión del programa?

¿Por qué el personal de esta institución se encuentra pasivos ante esto?

¿Qué estrategias utilizar para que los adolescentes que presenten problemas psicosociales se integren a PAMAR?

¿Cómo favorecer la atención de los adolescentes para que se integren a PAMAR?

Las preguntas fueron fundamentales para el proceso de investigación, porque esto me permitió buscar la información acerca de este problema de la escasa difusión de PAMAR que deseaba conocer más a fondo. Estas a su vez me daban algunas respuestas y me orientaban en el proceso.

Después de haber identificado los problemas más visibles en la institución, y reconocer que no todas se encontraban dentro de mis posibilidades para proponer alternativas de solución, debido a mi posición como simple prestadora de servicio social, como consecuencia de la falta de tiempo y recursos económicos, determino trabajar sobre cómo promover la integración de jóvenes en riesgo al programa PAMAR. Con base en lo expuesto realizo el siguiente planteamiento:

¿Qué estrategia propiciar para que los adolescentes del municipio de Cardonal se integren al programa PAMAR?

La falta interés por parte de la institución y de los adolescentes evita que a pesar de contar con las instalaciones y personal de apoyo en el municipio, los problemas psicosociales como son drogadicción, alcoholismo, embarazos a temprana edad

entre otros a los que se enfrentan los adolescentes no han mostrado una disminución durante el tiempo en el que el programa comenzó a operar.

Con la difusión del PAMAR los adolescentes se verían beneficiados con los diferentes talleres, conferencias, atención psicológica, recursos en becas, canalización de los usuarios a instituciones más especializadas, porque los recursos del programa son desaprovechados por los potenciales usuarios, que son precisamente el potencial de nuestro país.

2.2 Delimitación

Delimitar el problema, es situarlo en un campo de estudio, en un contexto, en una institución y en un programa en específico, con respecto a esto, Alberto Flores menciona lo siguiente: la delimitación del problema es el proceso que permite concretar el objeto de estudio hasta llegar a precisarlo de acuerdo a los aspectos, relaciones y elementos del grupo o comunidad en que pretende indagarse y que toma como consideración su ubicación y espacio temporal.¹⁸

En efecto delimitar el problema me permitió fijar las prioridades, buscar información, encontrar necesidades, precisar el lugar, los sujetos, los recursos y las estrategias para intervenir.

El adolescente podrá tener mayores oportunidades de desarrollo social con el grupo de iguales, que estará más basado en valores para que posteriormente se involucren en la sociedad que les rodea, por lo tanto lograr este cambio en los jóvenes integrándolos al programa no solo se toma como una simple participación, más bien como el desarrollo de su persona.

Esto permite proyectar si la intervención que se desea realizar es viable, puedo afirmar que si es posible porque no todo el trabajo será elaborado por mí, porque un LIE cuenta con la capacidad de gestionar el apoyo de otras personas, así como

¹⁸ Alberto Flores Martínez. *Interrogantes y concreciones*. (México, UPN, 1995). Pág. 11

algunos recursos que se llegaran a necesitar, además agrego que una de las competencias de un interventor educativo es la gestión. Además es posible aprovechar la disposición que tiene el programa, de proporcionar los materiales disponibles para lograr los objetivos.

La delimitación por lo tanto se define como situaciones problema, que se detectaron a través del diagnóstico, pero que permitió identificar todos aquellos aspectos que son importantes para el desempeño de este proyecto, es por eso que doy a conocer cada uno de los recursos y procesos dentro del área del proyecto para analizar y seleccionar aquellos que intervengan dentro del problema identificado, para disminuir el grado de complejidad y así poder atender solo aquellos aspectos que son requeridos.

Con todo lo anterior me permite concretar el objeto de estudio para intervenir en el PAMAR, y la falta de difusión de este programa, cabe aclarar que decido atender esta situación porque sin difusión no hay adolescentes y sin ellos el programa no tendría razón de ser, pues su principal objetivo es trabajar con los adolescentes.

Insisto en la necesidad de atender la falta de difusión del programa, porque los adolescentes necesitan aprovechar este espacio destinado para su desarrollo como personas y como una generación futura de adultos capaces de tomar decisiones para un bien común de su municipio.

No obstante, es importante conocer al adolescente en esta etapa de desarrollo no solo física sino social y psicológicamente, para comprender algunos cambios que presentan y por supuesto reconocer que no todos son iguales, esto es para tomar en cuenta todo ello en la elaboración de la estrategia que tiene como objetivo lograr su integración al programa, a continuación se presentan algunos elementos que permitirán comprender la etapa de la adolescencia.

2.3 La adolescencia

La adolescencia: solemos entender la etapa que extiende, grosso modo, desde los 12-13 años hasta aproximadamente el final de la segunda década de la vida. Se

trata de una etapa de transición en la que ya no se es niño, pero en la que aún no se tiene el estatus de adulto... un compás de espera que la sociedad da a sus miembros jóvenes mientras se preparan para ejercer los roles adultos.¹⁹ La intervención va dirigida a adolescentes por lo tanto considero importante tomar en cuenta esta información que me permitió comprender el desarrollo físico y social al que se enfrentan los adolescentes.

Para hablar de los cambios físicos, Palacios menciona que: se le llama pubertad al conjunto de cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida transforman el cuerpo infantil en cuerpo adulto con capacidad para la reproducción. Llamamos adolescencia a un período psicológico que se prolonga varios años más y que se caracteriza por la transición entre la infancia y la adultez. Una vez analizado los aportes sobre la adolescencia se puede comprender con que grupo de la sociedad se trabajó además esto permitió elegir la estrategia adecuada para atraer la atención de ellos.

Provocar cambios psicológicos duraderos en los sujetos que las experimentan, indudablemente durante los momentos de transición estas modificaciones de trayectoria va a ser más probables, mientras el adolescente intente evitar situaciones en las que sus acciones puedan ser juzgadas por otras personas.²⁰

Es en este momento en el que se enfrentan a esta situación en donde pueden ser calificados tanto por hacer las cosas bien o por equivocarse, se convierte en un conflicto al hacen las cosas por obligación o por quedar bien que por deseo propio, es importante que ellos entiendan que pueden tomar sus propias decisiones siempre, es justo aquí donde PAMAR puede brindarles una orientación sobre los beneficios y consecuencias de las decisiones en esta etapa de su vida.

¹⁹ Alfredo Palacios, Jesús Oliva, *Desarrollo psicológico y educación: La adolescencia y su significado evolutivo* (Madrid, Ed. Alianza Tomo 2, 2002) En: Antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y adultez. Pág. 8-9

²⁰ Alfredo Palacios, Jesús Oliva, *Desarrollo psicológico y educación: La adolescencia y su significado evolutivo* (Madrid, Ed. Alianza Tomo 2, 2002) En: Antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y adultez. Pág. 8-9

Otra manifestación de estas relaciones entre factores cognitivos y aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad es lo que se le llama fábula personal, que se refiere a la tendencia del chico o chica a pensar que sus experiencias son únicas, y no se rigen por las mismas reglas que gobiernan la vida de las demás personas, sin que nadie haya experimentado las sensaciones que ellos viven.

Esta tendencia puede resultar peligrosa, porque el adolescente puede llegar a considerarse vulnerable y asumir comportamientos de mucho riesgo en el terreno de las relaciones sexuales, la seguridad vial o los deportes.²¹ Es por ello necesario la atención al conjunto de adolescentes del municipio de Cardonal que demandan ser escuchados, integrarlos a un centro de apoyo en este caso PAMAR mediante la difusión de este programa.

2.4 Ámbito de Intervención

La UPN de Ixmiquilpan en la LIE proporciona las diferentes formas de intervenir y el criterio suficiente para determinar el ámbito de intervención con la finalidad de atender el problema identificado en el campo de la práctica de igual forma las competencias (crear ambientes de aprendizaje, realizar diagnóstico, diseñar programas y proyectos, asesorar individuos, evaluar instituciones y desarrollar procesos de formación) obtenidas en los seminarios de la licenciatura que son las que permitieron observar, diagnosticar y sistematizar la información obtenida dentro del contexto por lo tanto es importante saber que es la intervención.

Ardoino Jaques 1993 menciona: La intervención es un proceso técnico, que obedece a una metodología... No puedo intervenir como consultor sin instalarme aquí, vivir con ustedes, adquirir el estatus de miembro de grupo, reconocido por ustedes y trabajar en la duración con ustedes hasta que acepten mostrarme su

²¹ Alfredo Palacios, Jesús Oliva: *Desarrollo psicológico y educación: La adolescencia y su significado evolutivo* (Madrid, Ed. Alianza Tomo 2, 2002) En: Antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y adultez. Pág. 8-9

ropa sucia... sin conocer nada de ustedes diría hay aquí un problema, he aquí la solución general a este problema.²²

Con este argumento puedo entender que para apreciar la manera de intervenir requiere de un proceso, en el que había que ganar la confianza de los miembros de un grupo o institución en este caso fue PAMAR, esto me permitiría conocer el trabajo que se realizaba para así ofrecer una solución a los problemas visibles en este espacio.

En efecto con los elementos que este autor proporciona me permite distinguir las diversas formas de intervención a partir de la conceptualización y reconocimiento de sus ámbitos, estrategias y recursos que serán la base fundamental para ello. Del mismo modo considero importante dar a conocer que existen dos tipos de intervención que son psicopedagógica y socioeducativa que influyen en el ámbito educativo como social respectivamente y que depende de la intervención que se realiza, a continuación realizo una descripción para identificar el más viable para este trabajo.

La intervención psicopedagógica tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más alumnos. Completa o suplementa, la instrucción académica en las aulas, pero no se propone suplantarla. Cualquier persona del sector pedagógico, incluso los propios profesores, pueden aportar este tipo de ayuda, pero se suele diseñar y realizar en colaboración con los padres, psicopedagogos, asesores entre otros.²³ Esto quiere decir que se centra más en el ámbito escolar y atender necesidades psicológicas y en referencia a la educación como son el aprendizaje de los contenidos, que existe dentro de determinada institución.

²² Ardoino Jaques, *Intervención e investigación*. (ponencia presentada el 11 de septiembre de 1993 en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). En: Antología UPN, Seminario de titulación pág. 34

²³ Charles Zins, Joseph Maher, *Estructura de la Intervención Psicopedagógica en los centros educativos*, (Madrid España Ed. NARCEA. 1984). En Antología UPN, Intervención Educativa. Pág. 88-89

La intervención socioeducativa: es conocer la realidad educativo-social, para transformarla, interviniendo en ella mediante presupuestos y estrategias de corte educativo para el logro de objetivos sociales que supongan o hayan supuesto, un cambio o una modificación en el comportamiento de los individuos.²⁴ Existen dos espacios en los que se realiza esta intervención que pueden ser escolar y sociales como el tiempo libre, educación de adultos, y la formación socio-laboral además atiende las necesidades de los jóvenes mediante un entorno social.

Del mismo modo la intervención que permitió el desarrollo del PDE fue la socioeducativa porque esta estrategia fue educativa pero tuvo un impacto en el ámbito social, donde se detectó la necesidad de intervenir con el fin de lograr los objetivos propuestos para la difusión del programa y así lograr que los adolescentes se interesaran y se integraran a PAMAR.

Por lo tanto trabajar en la difusión dirigida a los adolescentes es una prioridad pues es justo en esta etapa que forman su personalidad tal como lo menciona Alfredo Oliva quien lo dice: El período de la adolescencia será definitivo de cara al afianzamiento de la personalidad... Así tendrá que perfilar la imagen que tiene de sí mismo para adoptar algunos compromisos de carácter ideológico y religioso, elegir una profesión, definir su orientación sexual, optar por un estilo de vida y de relaciones, asumir valores de tipo moral, etc.²⁵ A éste grupo de personas es al que se le debe poner mayor atención por todos los cambios que sufren.

2.5 Justificación

Al llegar a la institución alcanzo a percibir que esta se compone de múltiples programas, sin embargo por un interés surgido del primer contacto con este espacio, decido trabajar con la difusión del centro PAMAR convirtiéndose después como consecuencia de la cotidianidad en una prioridad no solo por ser el espacio que me fue asignado para realizar mis prácticas y servicio profesional

²⁴ J. Antonio Colom Cañedas, *Pedagogía social e intervención socioeducativa*, (Madrid España Ed. NARCEA. 1983). En Antología UPN, *Intervención Educativa*. Pág. 74-75

²⁵ Alfredo Oliva, *Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia*, (Madrid España, Ed. Alianza, s/f) En Antología: *Desarrollo de la adolescencia y adultez*, pág. 24

sino además porque para mí la etapa de la adolescencia, es un periodo especial, porque es ahí donde se enfrentan a múltiples cambios psicosociales que son determinantes en la futura personalidad de adolescentes.

Y también porque considero que la etapa que comprende a la adolescencia es una de las más descuidadas por los diferentes programas otorgados por las instituciones de gobierno, en comparación con los apoyos que se les dan a los niños, (desayunos fríos, desayunos calientes, becas económicas, apoyo en el deporte, juguetes, entre otros.), en el caso de las mujeres (despensas, conferencias, talleres y estudios médicos) y para los adultos mayores (despensas, talleres, entre otros).

Para los adolescentes si hay apoyos pero estos muy poco promocionados y conocidos, pareciera quererse interpretar que hay un cierto interés en que no se conozcan, sin embargo desde mi perspectiva merecen la misma atención que las demás masas sociales (niños, mujeres, adultos mayores), y esto es lo que me permite percibir que es un potencial espacio para generar un cambio significativo en el programa.

Los frecuentes acercamientos a la instrucción y la observación realizada a este espacio como un esfuerzo intelectual para intentar comprender la urdimbre, es decir el tejido institucional me permitieron darme cuenta que no existe un grupo de adolescente que participen en el programa y esto implica una inadecuada utilización de los recursos destinados a este sector o bien perdida de apoyos.

Para que esto no suceda es necesario darle un cambio al funcionamiento del programa, esto es hacer una intervención es decir, considerar lo que propone Ardoino, que la persona del exterior acuda a la organización para ayudar a solucionar un conjunto de problemas, tensiones o dificultades.²⁶

²⁶ Ardoino Jaques, *Intervención e investigación*. (ponencia presentada el 11 de septiembre de 1993 en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). En: Antología UPN, Seminario de titulación pág. 34

Por lo anterior, Intervenir es una gran tarea para la cual se tiene que estar preparado, sea cual sea la situación; en este caso es lograr cautivar la atención de los adolescentes mediante la difusión para que se integren a PAMAR.

La importancia de este proyecto fue tomar en cuenta que los adolescentes se encuentran en la etapa de desarrollo y formación de su personalidad por lo que el PAMAR es un espacio idóneo para atender las necesidades que surgen en esta etapa, y es importante que además se exploten los recursos con que cuenta el PAMAR y que no se dejen perder estos apoyos. Es aquí donde mi función como el Interventor Educativo juega un papel preponderante.

Porque como menciona el programa de reordenamiento de la oferta educativa una de las competencias de los LIE es: diseñar, elaborar y utilizar recursos, medios y materiales para el aprendizaje, la promoción y difusión de propuestas socioeducativas, acorde con las características de los destinatarios y los objetivos de la misma.²⁷ Con estas competencias fue posible elegir la mejor opción para lograr un cambio en el espacio asignado, por ello realicé la propuesta de una manera holística a partir de problemas visibles en la institución y con ayuda de las competencias que la universidad nos brindó.

La difusión de PAMAR será la parte fundamental y estratégica para generar la participación, el reconocimiento y el aprovechamiento de los recursos que ofrece el programa y por supuesto la integración social de los adolescentes, a un grupo de iguales, en el que logran identificarse, intercambiaran ideas, compartirán intereses y pensamientos, es decir se fortalecerá el apoyo mutuo.

El realizar una estrategia adecuada, y que logre darle un cambio al funcionamiento institucional, me da la posibilidad del apoyo de los encargados del programa, pues estos manifiestan que si se logran obtener buenos resultados existe la disposición del SMDIF (Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia) Cardonal de brindar el apoyo que se encuentre dentro de sus posibilidades, para sacar adelante la propuesta.

²⁷ Alejandro Arrecillas casas et al., *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, Licenciatura en Intervención Educativa*, (México., Ed. UPN, 2002) pág. 56

Es de suma importancia contemplar las condiciones contextuales de la institución pues estas ofrecen ventajas y desventajas, por ejemplo una desventaja significativa es que el espacio donde se ubica el PAMAR está retirado del centro de la comunidad y no se localiza fácilmente, otra desventaja es que normativamente se establece que se debe atender a todos los adolescentes del municipio, lo que dificulta la operatividad del programa por que las comunidades de Cardonal son dispersas, lo que implica el traslado a la cabecera y para estos gastos el PAMAR no dispone de recursos, además que el tiempo de atención generalmente es por las tardes, lo que se convierte en un obstáculo para el buen funcionamiento institucional.

2.6 Objetivos

General

Realizar la difusión de PAMAR, por medio de trípticos, spots, carteles, presentaciones, visitas a instituciones públicas para generar la participación e integración de adolescentes en el programa, en un periodo de tres meses.

Metas:

- Conseguir los materiales adecuados para la difusión del programa.
- Difundir y promocionar en mínimo 3 escuelas.

Específicos

- Promocionar y difundir PAMAR para generar la incorporación de los adolescentes al programa.

Metas:

- Obtener un spot para transmitir información de una manera eficiente y eficaz a todos los adolescentes.
- Obtener trípticos que contengan la información de manera sencilla para interés de los adolescentes.

- Obtener carteles que promocionen PAMAR a los adolescentes y padres de familia.
- Tener una presentación por medio de un software (Prezi) que brindara la información de manera explícita.

Beneficiarios de la intervención

Los beneficiarios inmediatos serán el personal que labora en PAMAR, y los beneficiarios finales o indirectos los adolescentes que se integraran al programa por medio de la difusión, para aprovechar los beneficios que les ofrece como lo son becas, talleres, conferencias y además analizan temas actuales y de interés como lo son los riesgos psicosociales (drogadicción, alcoholismo, embarazos a temprana edad entro otros).

Para concluir y una vez dada a conocer la intención de mi intervención en PAMAR, menciono que la difusión es la parte central de este proyecto dado que es fundamental que los adolescentes de este municipio conozcan que tienen un espacio que está destinado para ellos y que por diferentes razones ya mencionadas anteriormente no ha podido ser aprovechado como debiera.

Al concluir este capítulo quiero agregar que este proceso se ha visto marcado por buenos momentos, como el hecho de estar en contacto con sujetos de carne y hueso, sentir la responsabilidad de llevar a cabo acciones concretas, conocer el proceso que sigue el desarrollo de los adolescentes, así como el poder hacer frente a las diferentes dificultades que se presentaron en el espacio y en el tiempo en el que recogí la información del campo.

He pasado por un complejo y tortuoso proceso de problematización, que se vio marcado por la dificultades, para elegir el problema que quería atender, por el hecho de tener tanta información en mis manos me fue un tanto difícil decidir, además tuve complicaciones con el ámbito de intervención pues no tenía claridad en el para concretarlo.

CAPÍTULO 3

LA DIFUSIÓN DE PAMAR

Después de haber dado a conocer el objetivo que persigue este Proyecto de Intervención, en este capítulo describo los conceptos de difusión que permitirán que los adolescentes del municipio de Cardonal conozcan al programa PAMAR.

También integro la fundamentación de la estrategia de intervención, donde expongo la importancia que tiene dar solución a la falta de difusión del PAMAR, además argumento teóricamente, que es una estrategia y como se utiliza.

Por medio de la difusión, propongo generar un cambio del que hago mención en este apartado, como parte de una participación y desarrollo de los adolescentes que es a quien va dirigido el proyecto y del que cabe mencionar, no perciben beneficio alguno al menos durante el tiempo que estuve presente en la institución, que como ya anteriormente he hecho mención carecen de conocimiento del programa PAMAR.

Discuto teóricamente los conceptos de “difusión”, con el propósito de interpretarlos, comprenderlos y utilizarlos, con el fin de hacer uso de ello como herramientas para atacar el problema detectado.

De la misma forma abordo el proceso de la evaluación, la cual planteó en dos partes, la primera es la evaluación de la estrategia y la segunda parte se refiere a la evaluación de la intervención, esto con el propósito de conocer los avances y limitaciones e impacto del Proyecto, acción fundamental para poder identificar, áreas de oportunidad y además detectar las carencias, además de considerar la posible forma de corregir acciones que no deben realizarse.

Incorporo un cronograma de actividades para el desarrollo de cada etapa, el cual señala las condiciones de aplicación, recursos, tiempos y participantes, así como la descripción de cada una de las actividades.

3.1 Fundamentación de la estrategia de intervención

El interés por resolver este problema tiene como finalidad que los adolescentes ingresen a centro PAMAR, la estrategia por lo tanto se convierte en mi prioridad porque los adolescentes necesitan de un espacio en el que puedan expresarse libremente, aprender y participar y recibir información de temas sociales actuales. Por lo anterior se muestra a continuación que es una estrategia.

En este sentido una estrategia de intervención es definida como procedimientos que incorporan acciones y procesos secuenciados para el logro de propósitos o fines determinados.²⁸ Esto quiere decir que la estrategia de intervención pretende lograr que los adolescentes se integren a PAMAR, por medio de acciones pertinentes para cautivar su interés.

Henry Mintzberg (1997) describe que las estrategias formales efectivas contienen tres elementos esenciales:

- 1) Las metas u objetivos más importantes que deban alcanzarse,
- 2) Las políticas más significativas que guiarán o limitarán la acción y
- 3) Las principales secuencias de acción o programas que deberán lograr las metas definidas dentro del límite establecido.

Como la estructura determina la orientación general y la acción central de la organización, su formulación no puede considerarse tan sólo como la mera generación y el alineamiento de programas para lograr las metas predeterminadas. El desarrollo de metas es parte integral de la formulación de estrategias.²⁹

La adolescencia es una de las etapas en las que comienzan a desarrollar cambios físicos y de comportamiento que configuran la personalidad de los sujetos a lo que

²⁸ Puente J.M. *Estrategia de Actuación didáctica*, (Materiales AFFA N° 7. Zaragoza, Versión Electrónica, 1990), En : Agentes de la Educación de las Personas Adultas, Modulo 4, Pág. 16.

²⁹ Henry Mintzberg, *El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos*. (Ed. Prentice Hall Segunda Edición , 1997) pág. 11

Palacios menciona que: se le llama pubertad al conjunto de cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida transforman el cuerpo infantil en cuerpo adulto con capacidad para la reproducción. Llamamos adolescencia a un período psicológico que se prolonga varios años más y que se caracteriza por la transición entre la infancia y la adultez.³⁰, es por ello necesario brindarles los elementos necesarios para que puedan tomar decisiones en su trayecto de vida, el proyecto en razón de los anteriores argumentos se vuelve favorable y oportuno.

Los procesos de participación creativa e interactiva en PAMAR les permitirán crear un entorno positivo y propicio que fortalecerá la capacidad de los adolescentes de pensar en los mecanismos de adaptación. Los adolescentes a menudo son capaces de encontrar soluciones a los problemas siempre que tengan el apoyo de las personas que tiene a su alrededor como lo son familia y sociedad que lo rodea.

A partir de esta realidad puedo decir que estas estrategias beneficiarán al programa para sumar adolescentes que participen y hagan uso de todos los beneficios que el PAMAR les ofrece, por lo tanto el realizar una buena propuesta de intervención, que sea consistente, es parte de la responsabilidad de mi función como interventor.

La palabra implementar permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan o misión, en otras alternativas.³¹ Como la propuesta es la difusión del PAMAR permitirá poner en práctica acciones, métodos y actividades que atiendan las necesidades para sacar con éxito el proyecto.

En efecto la estrategia es factible porque por medio de la difusión de PAMAR los adolescentes del municipio de Cardonal se involucraran en las actividades que ahí

³⁰ Alfredo Palacios, Jesús Oliva: Desarrollo psicológico y educación: La adolescencia y su significado evolutivo (Madrid, Ed. Alianza Tomo 2, 2002) En: Antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y adultez, pág. 10

³¹ "Definición de Implementar", Diccionario Virtual ABC., consultada 25 Marzo, 2015, <http://www.definicionabc.com/general/implementar.php#ixzz3OuuVuWTy>.

se realizan y así hacer uso de los recursos con los que cuenta el programa para evitar que sean desviados.

Además considero importante que los adolescentes conozcan los riesgos psicosociales, consecuencias y como repercuten en su proceso de vida, por lo tanto mi responsabilidad como interventora en este espacio es lograr que por medio de la difusión se interesen en el PAMAR como una opción que les permita buscar información y orientación para el desarrollo de su persona.

3.2 La difusión

Para hablar de la propuesta elegida es necesario antes de mencionar el proceso, que significa la difusión en que consiste así como las formas que existen de realizarlo al tomar algunos referentes de autores que hablan más acerca de esta estrategia.

Se puede definir, por tanto, la difusión como el proceso por el cual se transmite al usuario la información que necesita o en darle la posibilidad de obtenerla. Se trata de una operación documental de salida. En su sentido más amplio engloba todas las modalidades de transmisión de documentos o referencias informativas: desde la comunicación verbal de una referencia concreta hasta la edición de boletines bibliográficos periódicos o el acceso para su consulta por el usuario.³² Una vez entendido este concepto como esta parte de brindar información a otras personas por diferentes medios prosigo al mencionar las diferentes formas de realizarlo.

La difusión a demanda: se trata de una difusión pasiva, la iniciativa parte del usuario que necesita información y se realiza en el momento en que el usuario se dirige al centro con el objeto de solicitar una información concreta. El documentalista interroga al sistema y recupera la información solicitada además de búsquedas bibliográficas y documentales que responden a esta necesidad de información planteada por el usuario. Pueden realizarse sobre bases de datos o

³² "Tecnólogas en administración documental tú haces parte del proceso," Gina Cantillo, consultada 8 febrero, 2015, <http://www.actiweb.es/ipgcrp/pagina5.html>.

documentales creadas por el propio centro pero, también, sobre bases externas.³³ Esta forma de difusión no se utilizara dentro de la intervención pero la doy a conocer como parte de la información, además porque los adolescentes no conocen siquiera a el programa de PAMAR entonces es difícil que ellos se acerquen a las instalaciones a solicitar información.

Difusión documental: es aquella que implica iniciativa por parte del centro ofreciéndole, a los usuarios, productos documentales que juzga útiles, según el análisis que se haya hecho de sus necesidades, o señalándole sus problemas de información y ayudándole a resolverlos. El centro deberá estudiar a sus usuarios con el objeto de averiguar qué tipo de información necesitan, en conjunto o por grupos, y debe estudiar también el sistema de difusión más adecuado para cada necesidad.³⁴

Esta es la que se pondrá en práctica al tomar en cuenta que la iniciativa se dará por parte de la institución el motivo como en repetidas ocasiones se ha mencionado es para que los adolescentes se integren a PAMAR y obtengan los beneficios de este programa.

3.2.1 Herramientas de difusión

El correo electrónico: es una manera eficaz para que los empleados conozcan novedades importantes. Un beneficio adicional es que la información se presenta por escrito. Pide un recibo de lectura y serás capaz de demostrar que el empleado recibió el mensaje. Poner las cosas por escrito también es una buena idea porque la información es particularmente compleja, de acuerdo a la Asociación de Alumnos de Negocios de Wisconsin. Es una buena idea que los empleados verifiquen su correo electrónico antes de salir del edificio cada día para que

³³ “Tecnólogas en administración documental tú haces parte del proceso,” Gina Cantillo, consultada 8 febrero, 2015, <http://www.actiweb.es/ipgcrp/pagina5.html>.

³⁴ “Tecnólogas en administración documental tú haces parte del proceso,” Gina Cantillo, consultada 8 febrero, 2015, <http://www.actiweb.es/ipgcrp/pagina5.html>.

puedan estar al tanto de las reuniones y eventos que tienen lugar temprano al día siguiente.³⁵

En este caso esta intervención no ira dirigida a los empleados sino a los adolescentes que serán los beneficiarios del programa PAMAR, con esta herramienta podrán solicitar la información que desean del programa y ser atendida de manera directa por los responsables.

Sitio web: Si tu empresa tiene un flujo constante de nueva información a la que la mayoría de las personas en la empresa tienen que acceder a crea un sitio web específicamente para este propósito. Ponlo en la intranet de la empresa para que las personas ajenas a la empresa no tengan acceso a ella. Si no dispones de una Intranet, se puede proteger algunas partes del sitio web con una contraseña. Incluye una función de búsqueda para que los empleados puedan buscar fácilmente las regulaciones y políticas específicas en el momento que sea necesario.³⁶

En este caso se utilizarán páginas para difundir el programa y al ser es Facebook la más conocida por los adolescentes, fue necesario explotar esta aplicación que permitirá dar a conocer el programa a los chicos que se encuentran tan ligados a estas aplicaciones.

Los folletos y trípticos: son otra manera de informar a los empleados acerca de los próximos eventos, concursos y cambios de políticas. Imprímelos en colores brillantes y en un papel que llame la atención y colócalos en los buzones individuales de los empleados.

³⁵ "Herramientas para difundir información en el lugar de trabajo," Eliana Belén Doria, consultada el 8 Febrero, 2015, http://www.ehowenespanol.com/herramientas-difundir-informacion-lugar-info_516247/.

³⁶ "Herramientas para difundir información en el lugar de trabajo," Eliana Belén Doria, consultada el 8 Febrero, 2015, http://www.ehowenespanol.com/herramientas-difundir-informacion-lugar-info_516247/.

También publícalos en áreas de alto tráfico, tales como la cocina, los baños y frente a los ascensores.³⁷ Esta es la más conocida y que se puede dar personalmente a este grupo de chicos además de que si requieren alguna otra información la pueden solicitar de manera directa.

Otras vías de difusión pueden ser: papel impreso como los carteles trípticos entre otros, tabloneros de anuncios, expositores esto se puede dar en las diferentes escuelas dentro del municipio, soporte magnético para consulta en ordenadores, páginas web que se mencionó anteriormente como Facebook, twitter entre otros, difusión verbal (persona a persona, conferencias, cursos), medios audiovisuales (videos informativos) estos son los que pueden hacer posible llevar la información a otros espacios.

La promoción: Es un elemento o herramienta del marketing³⁸ que tiene como objetivos específicos: informar, persuadir y recordar al público objetivo acerca de los productos que la empresa u organización les ofrece, de esa manera, influir en sus actitudes y comportamientos, para lo cual, incluye un conjunto de herramientas como la publicidad, promoción de ventas, relaciones públicas, marketing directo y venta personal.³⁹

Para este proyecto es necesario aplicar esta parte de la promoción por esto rescato los conceptos anteriores entendiéndose que esto permitirá un mejor desarrollo del programa al tomar en cuenta que esta información aclara cómo es posible incluirla a la estrategia, después de conocer la manera de aplicar mis propuestas el siguiente paso y uno de los más importantes es la evaluación de las actividades realizadas.

³⁷ "Herramientas para difundir información en el lugar de trabajo," Eliana Belén Doria, consultada el 8 Febrero, 2015, <http://www.ehowenespanol.com/herramientas-difundir-informacion-lugar-info-516247/>.

³⁸ NOTA: El marketing analiza la gestión comercial de las empresas con el objetivo de captar, retener y fidelizar a los clientes a través de la satisfacción de sus necesidades. Los especialistas en marketing suelen centrar sus actividades en el conjunto de las Cuatro P: Producto, Precio, Plaza (distribución) y Publicidad (promoción).

³⁹ "¿Que es promoción?", Ivan Thompson, consultada el 9 Febrero, 2015, <http://www.marketingintensivo.com/articulos-promocion/que-es-promocion.html>

3.4 Evaluación de la Intervención

A la evaluación muchas veces se le puede ver como algo sencillo de realizar y que tiene como utilidad interpretar la información para llegar a tomar una decisión respecto a lo que se realiza, cabe mencionar que esto va más allá de simplemente poner una calificación o expedir un documento aprobatorio, implica tomar decisiones, hacer modificaciones, poder explicar limitaciones, mostrar resultados, en este caso la evaluación servirá para mostrar los logros obtenidos de este proyecto.

Para llevarla a cabo una evaluación y su seguimiento se requiere hacer un examen periódico para detectar anomalías a tiempo y realizar correcciones o estrategias alternativas, es necesario de un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto a lo esperado.

Cabe mencionar que no todas las evaluaciones son iguales pues se enfrentan a varios criterios para determinarlas como el tiempo en el que se realiza, la naturaleza que posee, los objetivos que asume así mismo a quien va dirigido. Así que para hablar de ello retomo a Ernesto Cohen quien nos habla de la evaluación en sus diferentes dimensiones a continuación solo expongo las que permitieron realizar un informe en referencia a este proyecto.

Evaluación ex post: En los proyectos terminados se presenta una situación análoga. Lo cualitativo tiene que ver con el uso futuro de la experiencia realizada. Existen dos alternativas: sí, hay que implementar este tipo de proyectos, la que se adopta en el momento en que los beneficios generados (en todas sus dimensiones) superan los costos que implicó; o no se deben realizar experiencias semejantes.⁴⁰ Esta etapa de evaluación como se describe anteriormente me permitirá analizar reconocer si es viable aplicar otro proyecto similar o en el peor de los casos evitar construir uno similar.

⁴⁰ Ernesto Cohen y Franco Rolando, *Evaluación de proyectos sociales*. (México, Ed. Siglo Veintiuno, s/f) pág 112.

Evaluación de impacto. Busca apreciar en qué medida el proyecto alcanza sus objetivos y cuáles son sus efectos secundarios (previstos y no previstos). Ambos tipos de evaluación se distinguen, entonces, por el tipo de problemas (las preguntas que responden), las decisiones a las que afectan y los potenciales usuarios de sus resultados.⁴¹ Los resultados permitirán identificar si se cumplió con el objetivo esperado, además poder reconocer los efectos secundarios que generó, cuestionarse si estaban previstos o si no lo estaban y como perjudica o beneficia al proyecto.

Además la evaluación también será participativa en el entendido según palabras de Ernesto Cohen, el objetivo de este tipo de evaluación es minimizar la distancia que existe entre el evaluador y los beneficiarios. Se le utiliza particularmente para pequeños proyectos, que buscan asentar los cambios propugnados mediante la creación de condiciones para que se genere una respuesta endógena del grupo.⁴² Tiene como finalidad que ambas partes se sientan a gusto con el trabajo de evaluación que se lleve a cabo sin llegar a mal interpretar las acciones, de los partícipes de un equipo de trabajo.

3.5 Cronograma de Actividades

La operación de todo proyecto lleva implícito la organización de las acciones en un cronograma, para poder comprender que es realicé la búsqueda de concepto y dice que un cronograma es una representación gráfica y ordenada con tal detalle para que un conjunto de funciones y tareas se lleven a cabo en un tiempo estipulado y bajo unas condiciones que garanticen la optimización del tiempo.

⁴¹ Ernesto Cohen y Franco Rolando, *Evaluación de proyectos sociales*. (México, Ed. Siglo Veintiuno, S/F) pág 112.

⁴² Ernesto Cohen y Franco Rolando, *Evaluación de proyectos sociales*. (México, Ed. Siglo Veintiuno, S/F) pág 112.

Los cronogramas son herramientas básicas de organización en un proyecto, en la realización de una serie de pasos para la culminación de una tarea, son ideales para eventos, son la base principal de ejecución de una producción organizada⁴³

Después de conocer el concepto anterior en este cronograma se señalan las actividades que se realizarán, las que se presentan en orden cronológico, según su grado de importancia, el cual tiene que ver con el impacto, los tiempos, los espacios, los involucrados, con el fin de realizar un trabajo ordenado, que permitan obtener los resultados en el tiempo establecido y con el impacto deseado.

Fecha	Acciones	Sujetos y Observaciones
17 de Febrero de 2015	Presentación del proyecto	SMDIF-Cardonal (presidenta, sub-directora y psicóloga responsable de PAMAR)
23 de Febrero al 24 de Marzo de 2015	Investigación exhaustiva sobre la difusión	2 de Marzo presentar las opciones a la presidenta y directora, subdirectora y responsable de PAMAR.
23 al 27 de Marzo de 2015	Gestión de Recursos humanos, económicos y materiales.	Presidencia Municipal y SMDIF

⁴³ "Definición de cronograma", Anónimo, consultada 11 Febrero, 2015 <http://conceptodefinicion.de/cronograma/>

9 al 13 de Marzo de 2015	Elaborar los materiales para la difusión	Carteles, difusión a escuelas y por radio.
16 al 20 de Marzo de 2015	Ejecutar las primeras actividades	Mediante los carteles, trípticos y difusión en escuelas y por radio.
23 de Marzo al 23 de Abril de 2015	Aplicación de la estrategia: Difusión de PAMAR	Uso de manuales y material de apoyo.
17 de Abril de 2015	Revisar Avances y alcances de la difusión.	Asesor Académico
27 y 28 de Abril de 2015	Evaluación	Se aplicara a los integrantes del grupo.
8 de Mayo de 2015	Entrega de resultados	Asesora de titulación

Este cronograma de actividades me permitió determinar las fechas, mostrar el intervalo entre acción y acción, dar cuenta de la duración, la acción a realizar, marcar responsables y destinatarios de la acción y a la vez permite que quien lea este trabajo tenga una idea clara de la manera en que fueron sucediéndose los hechos.

Establecer un curso o trayectoria me permite tener claras las acciones a realizar, optimizar tiempos, fijar prioridades, destinar recursos, anticipar necesidades, no perder el rumbo ni la dirección del objetivo, es decir me facilita y organiza mi labor de intervenir. Un recurso material en definitiva, son los medios físicos y concretos que ayudan a conseguir algún objetivo, por esta razón a continuación los doy a conocer.

3.6 Recursos materiales y humanos

Materiales

Descripción	Justificación	Unidades	Costo	Total	Fuentes de obtención
Internet	Para recabar información y realizar las actividades correspondientes		\$ 10 la hora	250	Propias
Impresiones	Para los trípticos y carteles.	270	.65 c	150	Propias
Cañón de proyección	Para presentar la difusión de PAMAR en prezi	1	0.	0.	SMDIF
Bocinas	Para presentar el spot	1	0	0	SMDIF

Hojas	Para lista de asistentes	10	.50	\$5	Propias
-------	--------------------------	----	-----	-----	---------

Humanos

Los empleados, trabajadores y colaboradores son quienes conforman lo que se conoce como recursos humanos de una entidad y que permiten alcanzar metas establecidas.

- Prestadora de servicio social
- Psicóloga
- Personal de SMDIF de Cardonal

Doy a conocer los recursos humanos y materiales, porque al establecer objetivos en un proyecto es necesario crear mantener y desarrollar condiciones organizacionales que permitan la aplicación, el desarrollo y el logro de los objetivos individuales, esto permitirá alcanzar la eficiencia y eficacia de las estrategias planteadas.

Los recurso tienen como beneficio la elaboración del proyecto, los recursos humanos los dispondré para la aplicación del proyecto con las personas adecuadas y capacitadas para realizar las tareas previstas, los materiales por su lado se basan en las herramientas, equipos, instrumentos e infraestructura necesarios para llevarlo a cabo, las fuentes de obtención son con la finalidad de dar a conocer de dónde se adquieren. A continuación presento la descripción detallada de cada una de las actividades.

ACTIVIDAD 1 “Elaboración de trípticos”

<p>Objetivo: Promocionar y difundir PAMAR para generar la incorporación de los adolescentes al programa.</p> <p>Meta: Obtener 50 trípticos que contengan la información de manera sencilla para interés de los adolescentes.</p> <p>Objetivo de la sesión: Presentar un tríptico con las metas que se pretenden alcanzar.</p> <p>Duración: Dos semanas</p> <p>Responsable: C. Yazmin Polvadera Maye</p> <p>Lugar: Cardonal, Hgo.</p>		
Sesión 1		
DESARROLLO	TÉCNICAS	RECURSOS
<p>Trípticos :</p> <p>1.- Catalogar la información que se va a colocar en el tríptico, revisado la guía operativa del centro PAMAR.</p> <p>2.- Redactar los textos que se van a colocar y hacer un diseño de prueba, para elegir solo mensajes resumidos e importantes para evitar aburrir a los adolescentes y que la información esté bien ordenada para evitar la confusión.</p> <p>3.- Realizar un tríptico de prueba, el doblado se hace para saber cómo quedará la hoja al doblarla y poder identificar las partes del tríptico donde se tenga que colocar la información.</p> <p>4.- Imprimir el tríptico.</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Solicitudes</p> <p>Internet.</p>	<p>Hojas</p> <p>Manual de PAMAR</p> <p>Computadora</p> <p>Impresiones</p>

ACTIVIDAD 2 “Elaboración de spot”

<p>Objetivo: Promocionar y difundir PAMAR para generar la incorporación de los adolescentes al programa.</p> <p>Meta: Obtener un spot para transmitir información de una manera eficiente y eficaz a todos los adolescentes.</p> <p>Objetivo de la sesión: Presentar el spot que transmitirá información sobre PAMAR, orientada a los adolescentes para invitarlos a formar parte de este programa que les ofrece grandes oportunidades.</p> <p>Duración: Un mes</p> <p>Responsable: C. Yazmin Polvadera Maye</p> <p>Lugar: Cardonal, Hgo.</p>		
Sesión 1		
DESARROLLO	TÉCNICAS	RECURSOS
<p>Spot de Radio:</p> <p>1.- Buscar información de cómo se elabora un spot</p> <p>2.- Ordenas las ideas que se piensan integrar al spot y cuidar que no exceda de tiempo, escribirlo en hojas 5</p> <p>3.- Buscar a un experto en comunicación que elabore en audio y consultar costos.</p> <p>4.- Acudir con el experto solicitar la elaboración del spot con la información que se rescató.</p> <p>5.- Elegir el que cumpla las expectativas esperadas, y transmita la información a los adolescentes de una manera llamativa.</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Información</p> <p>Internet.</p>	<p>Humanos</p> <p>Hojas</p> <p>Computadora</p>

ACTIVIDAD 3 “Elaboración de carteles”

<p>Objetivo: Promocionar y difundir PAMAR para generar la incorporación de los adolescentes al programa.</p> <p>Meta: Obtener carteles que promocionen PAMAR a los adolescentes y padres de familia.</p> <p>Objetivo de la sesión: Presentar carteles de manera llamativa para cautivar y brindar la información de PAMAR.</p> <p>Duración: 3 días.</p> <p>Responsable: C. Yazmin Polvadera Maye</p> <p>Lugar: Cardonal, Hgo.</p>		
Sesión 1		
DESARROLLO	TÉCNICAS	RECURSOS
<p>Carteles</p> <p>1.- Seleccionar la información que se incluirá en los carteles, así como la elección de colores llamativos.</p> <p>2.- Utilizar el software (Publisher) de Microsoft, elaborar varios carteles y elegir los que sean más llamativos.</p> <p>3.- Imprimir los carteles.</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Información</p> <p>Internet.</p>	<p>Humanos</p> <p>Hojas</p> <p>Computadora</p> <p>Impresiones</p>

ACTIVIDAD 4 “Elaboración de presentación en software (Prezi)”

<p>Objetivo: Promocionar y difundir PAMAR para generar la incorporación de los adolescentes al programa.</p> <p>Meta: Tener una difusión por medio de un software (Prezi) que brindara la información de manera explícita.</p> <p>Objetivos de la sesión: Terminar una presentación que contenga la información de manera llamativa que cautive la atención de los adolescentes.</p> <p>Duración: Una Semana</p> <p>Responsable: C. Yazmin Polvadera Maye</p> <p>Lugar: Cardonal, Hgo.</p>		
Sesión 1		
DESARROLLO	TÉCNICAS	RECURSOS
<p>Presentación en Prezzi</p> <p>1.- Revisar la guía operativa de PAMAR</p> <p>2.- Seleccionar la información más importante para compartir.</p> <p>3.- Instalar Prezi (Software) en la computadora</p> <p>4.- Comenzar a elaborar la presentación con los formatos más llamativos y cautivadores</p> <p>5.- Guardar la información y agregar el spot en audio a la presentación.</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Solicitudes</p> <p>Internet.</p>	<p>Humanos</p> <p>Hojas</p> <p>Manual de PAMAR</p> <p>Computadora</p> <p>Impresiones</p>

ACTIVIDAD 5 “Promocionando PAMAR”

<p>Objetivo: Promocionar y difundir PAMAR para generar la incorporación de los adolescentes al programa.</p> <p>Meta: Lograr que los adolescentes y los padres de familia obtengan la información más importante sobre los servicios del programa.</p> <p>Objetivo de la sesión: brindar la información a los beneficiarios que son principalmente los adolescentes seguidos de los padres de familia.</p> <p>Duración: Tres semanas</p> <p>Responsable: C. Yazmin Polvadera Maye</p> <p>Lugar: Cardonal, Hgo.</p>		
Sesión 1		
ACTIVIDAD	TÉCNICAS	RECURSOS
<p>Difusión de PAMAR</p> <p>1.- Pega los carteles en el transporte público, en las escuelas secundarias cercanas al municipio y lugares frecuentados por los adolescentes</p> <p>2.- Repartir los trípticos que contengan información sobre el programa a los adolescentes en la calle y en las escuelas con el fin de motivarlos.</p> <p>3.- Transmitir el spot en la página de Facebook de Dif- Cardonal, en las escuelas y en la radio local.</p> <p>4.- Acudir a las escuelas y promocionar</p>	<p>Lluvia de ideas</p>	<p>Humanos</p> <p>Computadora</p> <p>Cañón de proyección</p> <p>Bocinas</p> <p>Hojas</p> <p>Formatos de asistentes</p>

PAMAR mediante la presentación en Prezi, es importante utilizar técnicas de relajación y motivación para cautivar la atención de los adolescentes para que ingresen y participen en el programa.		
--	--	--

La descripción de cada una de las actividades permiten dar cuenta de lo que sucedió en cada una de éstas actividades.

En este capítulo se presentó la estrategia, así como el tipo de evaluación de los alcances lo que Cohen menciona, según él la evaluación ex post se realiza al culminar un proyecto con el fin de saber su funcionalidad.

CAPÍTULO 4

INFORME

En la construcción del PDE, utilicé técnicas, instrumentos y herramientas, lo que me permitió recuperar la información directamente del campo de intervención, posteriormente obtener el dato empírico por medio de un diagnóstico.

Realicé una serie de análisis, reflexiones, selección, para problematizar, proceso que me llevo a seleccionar el problema, que de acuerdo a las condiciones sociales, personales, institucionales, entre otros, era el más idóneo para ser trabajado y convertirse en el eje de este proyecto, es necesario rendir cuenta del proceso que se siguió en la construcción de dicho trabajo por eso en este capítulo realizó el informe metodológico.

De la misma manera en este apartado se da a conocer el informe de resultados de la intervención en el que se presentan aquellas experiencias vividas durante la aplicación de la estrategia y desarrollo del proyecto, en el que se rinde cuentas de los errores detectados en la aplicación, además muestro los resultados de las evaluaciones no solo de la estrategia si no de la intervención.

4.1 Informe Metodológico

Al ingresar al octavo semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa, línea específica EPJA, en el curso de seminario de titulación se nos dan a conocer las diferentes opciones que tiene un LIE, para lograr su titulación, entre ellas figuran el tesis, informe académico, la tesina, sin embargo la única posibilidad que tienen un alumno, es decir alguien que aún no egresa de dicha licenciatura es el PDE, por que la competencia del semestre así lo demanda como proceso formativo y convirtiéndose en la primer opción de titulación.

Para la elaboración del PDE, me apoyé en el formato denominado sugerencias de criterios para la revisión de productos de titulación proyecto de desarrollo educativo, documento elaborado por un grupo de académicos de la UPN, en el cual se especifica que como producto final del octavo semestre el Licenciado en

Intervención Educativa debe presentar o bien, un Proyecto de Intervención socioeducativa o psicopedagógica, y cuya elaboración debe considerar:

- La Identificación de una situación problemática
- Elaborar un diagnóstico
- Delimitar el problema
- Justificar y fundamentar la intervención
- Definir los objetivos de la intervención
- Diseñar estrategias
- Determinar las condiciones de aplicación: recursos, tiempos, participantes y formas de evaluación y seguimiento
- Presentar los resultados⁴⁴

La construcción de dicho documento inició con las Practicas Profesionales y el Servicio Social, sin embargo me queda claro que no necesariamente se requiere de estos espacios para elaborar un PDE, en su elaboración surgieron toda una serie de complicaciones como el cambio de institución donde realicé las prácticas lo que genero prácticamente perder un semestre de trabajo realizado y volver a comenzar todo el proceso de diagnóstico en el nuevo espacio seleccionado, lo cual complico un poco el asunto pues se tuvo que hacer de manera más rápida para terminar el diseño de la propuesta.

Dicho trabajo es de corte cualitativo y en su elaboración se utilizaron los siguientes elementos: La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter

⁴⁴ Olga Luz Jiménez Mendoza, José Manuel Vargas Cruz, “*Sugerencias de criterios para la revisión de productos de titulación, Proyecto de Desarrollo Educativo,*” (Pachuca de Soto Hgo., Ed. UPN-H, 2006) pág. 2-3

conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación.

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana.

Los documentos, textos y lectura que nos proporcionó el curso de seminario de titulación fueron de mucha utilidad durante este proceso, una de las lecturas que en específico aportó mucho para la elaboración de mi trabajo fue el libro de Umberto Eco “Como se elabora una tesis” la cual me proporciono elementos teóricos para diseñar mi Índice hipotético, es decir me proporciono una opción de partida, pues según Umberto Eco:

[...] Escribir cuanto antes el índice como hipótesis de trabajo sirve para definir cuanto antes el ámbito de la tesis. Se objetará que según avancé el trabajo, este índice hipotético habrá de ser reestructurado varias veces e incluso asumir una forma completamente diferente.⁴⁵

Así fue como dio inicio el PDE, con un índice hipotético, que consistía en un listado de todos los aspectos de los que pretendía hablar en este proyecto, con el tiempo y conforme avancé en mi trabajo tomo forma, esto permitió dar cambios y transformaciones hasta llegar a la estructura actual, posiblemente aun con deficiencias, sin embargo sin una guía no hubiera sido posible su constitución para tener un orden en mi trabajo, claro aún se puede agregar o eliminar información según el interés y la intención del investigador.

He retomado de manera muy en especial las aportaciones de Peter Woods (1993) quien nos habla de la importancia de la disposición y el gusto por lo que se hace, el estar abierto a las críticas, ser persistente y aventurero: lo dice de la siguiente manera,...Se ha de ser curioso, se ha de desear saber algo nuevo, se ha de tener

⁴⁵ Umberto Eco, “Como se elabora una tesis”. (Italia, Ed. Gedisa, 1989), Pág. 131

algo de espíritu de aventura. Esto implica un reconocimiento de que el conocimiento que posee es imperfecto e incompleto.

La negociación del acceso, es un problema común de investigadores que tratan de introducirse en una institución, en el fondo se trata de venderse asimismo, como una persona digna de crédito que lleva a cabo un proyecto de valor.⁴⁶

Esta parte del acceso en un primer momento fue planteada de manera formal, fue necesario de llevar un documento donde solicitaba realizar prácticas profesionales y servicio social en la institución, posteriormente y como consecuencia de la relación continua con los responsables de dirigir el PAMAR, se construyó una relación amena, es decir se consiguió generar el rapport necesario para tener una verdadera aceptación de los demás sujetos.

Al llegar al lugar no tenía conocimiento de la institución, por lo que tuve que investigar un poco sobre sus funciones y su ubicación, lo que me llevo a realizar algunas entrevistas informales, y a hacer análisis de documentos.

En un primer acercamiento, con la presidenta de SMDIF me presento y le explico todo lo referente a mi solicitud, como la necesidad de cumplir con un servicio social y unas prácticas profesionales, la institución en la que estudio, la carrera que curso, y las competencias con que cuento, informé que el motivo de la visita es para solicitar el espacio para realizar prácticas y servicio, la respuesta fue favorable, y se me pidió presentarme lo antes posible al espacio, es de esta manera como doy inicio a la elaboración del diagnóstico.

Para el diagnóstico retomo a Ezequiel Ander Egg quien menciona; un diagnóstico tiene significación plena, y para ello; se ha de contextualizar como un aspecto de la totalidad social, de la que forma parte la comunidad o la situación- problema que se ha estudiado.⁴⁷

⁴⁶ Peter Woods, *El comienzo de la Investigación. En: La escuela por dentro.* (Barcelona Ed. Paidós 1993), En Antología UPN, Seminario de Titulación, pág. 32

⁴⁷ Ezequiel Andder Egg, *Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario,* (Buenos Aires, Ed. Lumen, 2000) En Antología UPN, Diagnostico Socioeducativo, pág. 25

Es necesario tomar en cuenta esta parte de la totalidad de un espacio para rescatar la información más pertinente, de no realizarlo así quizás la intervención no se realizaría como se espera o no se obtendrían resultados esperados, otra de ellas es que no se atendería al verdadero problema.

Ardoino Jaques menciona: La intervención es un proceso técnico, que obedece a una metodología, que pretende efectos de cambio solamente al nivel de las representaciones y que va a hacerse en la duración, entre un consultor y un grupo humano que llama al consultor.

No puedo intervenir como consultor sin instalarme aquí, vivir con ustedes un cierto tiempo, adquirir el estatus de miembro de grupo, reconocido por ustedes y trabajando en la duración con ustedes hasta que acepten mostrarme su ropa sucia, de otra manera no puedo trabajar en tanto consultor, pero puedo trabajar como experto, sin conocer nada de ustedes diría hay aquí un problema, he aquí la solución general a este problema. El interventor es aquel que interviene y el grupo que es donde el interviene.⁴⁸ Esto es solo para dar a conocer que es intervención y en que consiste.

La intervención socioeducativa tiene como propósito dar a conocer la realidad educativo-social, para transformarla, al intervenir en ella mediante presupuestos y estrategias de corte educativo para el logro de objetivos sociales que supongan o hayan supuesto, un cambio o una modificación en el comportamiento de los individuos.⁴⁹ Se retoma esta modalidad en el entendido que el lugar a intervenir no es una institución educativa ni los sujetos son alumnos, sino es una institución social que ofrece un servicio. Y precisamente lo que busca la intervención socioeducativa es atender problemas sociales que no tiene que ver con la gestión de contenidos académicos.

⁴⁸ Ardoino Jaques, Intervención e investigación. (ponencia presentada el 11 de septiembre de 1993 en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). En: Antología UPN, Seminario de titulación pág. 34

⁴⁹ J. Antonio Colom Cañedas, Pedagogía social e intervención socioeducativa, (Madrid España Ed. NARCEA. 1983). En Antología UPN, Intervención Educativa. Pág. 74-75

Una vez recabada, reflexionada y analizada la información, se delimita cual es el problema que está a mi alcance como interventora abordar, es en este momento en el que se planea desde el entendido del esfuerzo mental de organizar algo, en las posibles formas de poder mejorar la situación que se ha diagnosticado problemática. Lo que en este apartado le llamo formas de dar solución Puentes J.M. en su documento de Estrategias de Intervención, le llama precisamente “estrategia de intervención”.

La información del diagnóstico me arroja que hay una institución que ofrece ciertas oportunidades, pero que nadie conoce o que muy pocos conocen, la lógica me dice que es necesario mostrarla, en este entendido concibo la necesidad de la difusión, con respecto a esto Gina Cantillo establece que la difusión es el proceso por el cual se transmite al usuario la información que necesita o en darle la posibilidad de obtenerla. Se trata de una operación documental de salida.

En su sentido más amplio engloba todas las modalidades de transmisión de documentos referencias informativas.⁵⁰ Sin lugar a dudas me pareció de suma importancia retomar a la autora antes mencionada, pues me da elementos teóricos para entender la definición y los elementos que se ponen en juego entorno al concepto de difusión.

Autores como Ezequiel Andern Egg, Ardoino Jaques, Gina Cantillo, entre otros se retoman porque proporcionan elementos teóricos, que me ayudaron a comprender el proceso a seguir para la elaboración de un proyecto de intervención, no puedo dejar de mencionar que el proceso metodológico seguido para la elaboración de este documento, no fue fácil, se reconoce que existieron dificultades para elegir a los autores que proporcionan los compendios, así como también existen dificultades en la redacción.

⁵⁰ “Tecnólogas en administración documental tú haces parte del proceso,” Gina Cantillo, consultada 8 febrero, 2015, <http://www.actiweb.es/ipgcrp/pagina5.html>.

4.2 Informe de resultados

Una vez obtenida la estrategia a aplicar fue necesario solicitar a SMDIF de Cardonal la autorización para aplicar la propuesta, para ello realice una solicitud dirigida a la presidenta de la institución y responsable directa de dirigir el programa de PAMAR, (ver Anexo 3 y 4) posteriormente se me otorgo una fecha para presentar a los representantes del programa mi proyecto, a fin de que se le pudieran hacer las modificaciones y sugerencias correspondientes, una vez consensado y aprobado el proyecto por la institución se puso en marcha el proceso de intervención.

Que en su primera etapa consistió en la elaboración y reparto de trípticos: (ver Anexo 5 Y 6) cabe mencionar que se realizaron varios borradores con el fin de elegir el que cumpliera con las expectativas esperadas y transmitiera lo que realmente se quería hacer llegar a los jóvenes, con el objetivo de difundir y motivar a los adolescentes a participar en el PAMAR, esta proceso no fue del todo sencilla, pues implica el conocimiento de las características de los jóvenes, esto me llevo a realizar algunas investigaciones sobre los gustos, colores, necesidades, lenguaje, discurso, etc., más atractivos para los chicos de esta edad.

En un segundo momento realicé visitas a escuelas como la secundarias del municipio de Cardonal, la Telesecundaria 101 de San Antonio Sabanillas, Secundaria José Martin de Cardonal, Rafael Ramírez- Santuario, Telesecundaria 55 el Deca, Telesecundaria 106 el Botho, centro de cardonal, para repartir los trípticos, pegar carteles e informar a los interesados de viva voz sobre lo ofertado, así como responder a sus dudas de manera directa.

Los spot de radio fueron otra parte fundamental del proyecto y se elaboraron de manera exitosa, con el apoyo de un especialista en comunicación quien se encargó de buscar adolescentes para que interpretaran el guion, incluyó música atractiva para adolescentes; sin embargo estos spots no fueron difundidos, porque su proceso de diseño se llevó mucho más tiempo del esperado y su culminación chocó con tiempos electorales por lo que fue imposible que se transmitiera en la

radio, porque en tiempo de elecciones es prohibido emitir información en relación a programas de gobierno para no crear malos entendidos o alterar los resultados de elección, así que por este motivo solo se logra transmitir el spot por la página de Facebook de la institución de SMDIF de Cardonal.

Otra estrategia de difusión fueron los carteles: (ver Anexo 4, 5 y 6) que tuvieron como propósito generar propaganda que promocionara el programa PAMAR, estos se realizaron de manera sencilla, y llamativa este proceso fue un tanto minucioso al tener que elegir los colores que cautivaran la atención de los adolescentes, cabe mencionar que de estos también se realizaron varios ejemplares, de los cuales solo se eligieron dos que fueron seleccionados por la subdirectora de SMDIF de Cardonal quien además contribuyó a la mejora del cartel en cuanto al contenido.

Para la propaganda de los carteles se pidió el apoyo de los conductores del transporte público, para pegar carteles en sus unidades esto demora tiempo, porque se trató de colocar la información en todas las unidades de la ruta a Cardonal, sin embargo esto no fue del todo posible, por los tiempos, cambios de dirección y la gran cantidad de unidades porque cuentan con un horario y tuve que esperar a todas las unidades (ver ANEXO 7) por lo que también se recurrió a pegar la propaganda en las escuelas cercanas y en el muro de notificaciones de SMDIF. (ver ANEXO 8 Y 9).

Con respecto a otra de las estrategias que plasme en el proyecto y que hace referencia a la construcción de la presentación electrónica para la difusión del programa PAMAR en diferentes instituciones, su proceso de elaboración resulto un tanto complicado, debido a que no se contaba con el software Prezi, que resulta más completo que el Word, por lo que el que tuve que descargar vía internet y el tiempo de descarga fue de un día y 2 horas, posterior a ellos lo instale en la computadora con prueba de 30 días, pues después de ese periodo de uso gratis del programa, se tiene que comprar.

Elegí esta aplicación es innovadora para realizar una presentación electrónica, diferente a la que comúnmente conocemos que es Power Point, Prezi ofrecía otros atractivos en cuanto a esquemas, figuras, movimientos, entre otras cosas, lo que permitiría cautivar la atención de los adolescentes al momento de presentar el discurso de difusión.

Quiero agregar que el programa caducó antes de terminar el trabajo por lo tanto me vi en la necesidad de desinstalar e instalar nuevamente y registrar otra cuenta entre otros procesos que realicé para utilizar este software, la presentación electrónica la realicé guiándome con la guía operativa de PAMAR en el que rescate la información más importante para presentar a los adolescentes. Para la construcción de esta presentación electrónica me apoye en algunos de los elementos de los spots antes diseñados.

También realicé visitas a escuelas secundarias del municipio de Cardonal, como lo son la Telesecundaria 101 de San Antonio Sabanillas, Secundaria José Martín de Cardonal, Rafael Ramírez- Santuario, Telesecundaria 55 el Deca, Telesecundaria 106 el Botho, centro de Cardonal, son las mismas comunidades y escuelas en las que se repartieron trípticos y carteles, realice solicitudes a las escuelas para difundir por medio de la presentación electrónica (ver Anexo 11, 12 y 13).

Las solicitudes tuvieron una respuesta favorable y realice la presentación electrónica de difusión a los adolescentes, quienes mostraron un gran interés y al final realizaron preguntas sobre el programa PAMAR.

Los resultados de la intervención se realizan al concluir esta parte de las estrategias que como menciona Cohen permitieron identificar si el proyecto fue factible o no, que en sus palabras dice de no serlo analizar la razón que no lo permitió y evitar hacer uno parecido a la siguiente vez.

Esto es muy cierto y tengo que reconocer que no elaboré una evaluación del proceso por lo tanto no me fue posible identificar cual fue el error durante el trascurso, sino hasta el momento en el que finalizo el proyecto por lo tanto no realicé modificaciones durante ese tiempo, es por ello que solo aplicó la

evaluación de impacto, en el que los resultados dieron a conocer que no fueron los esperados pues no se logra la integración de 15 adolescentes, que son los que normativamente establece el programa para atender por lo que no se cumplió con el objetivo.

Y aunque no sea muy válida una justificación, considero que esto se da porque posiblemente el tiempo que destine para el diagnóstico fue corto en la institución, todo esto a consecuencia del cambio de institución que realice, como consecuencia del reacomodo considerado necesario para realmente poder hacer un trabajo de intervención real, ello me llevo a realizar nuevos trámites para ser aceptada como prestadora de un servicio social, reconocer el espacio, generar confianza, volver a conocer e identificar el nuevo contexto, esto tomo su tiempo y alargó las condiciones para identificar las problemáticas, determinar el problema, y determinar las estrategias de intervención.

Como consecuencia de esto no logró la integración de 15 adolescentes como presento en el objetivo pero puedo decir que se integraron 7 adolescentes (Valeria, José Luis, Mariana, Oswaldo, Bladimir, Alfonso, Pablo y Blanca) (ver Anexo 14) de los 15 esperados, es posible distinguir a simple vista que a pesar de que el objetivo no se cumple pude observar un cambio en el espacio, por esto considero que si funciono el proyecto no como esperaba, pero ahora se pude hacer uso de todo el material y apoyo que tiene PAMAR.

Entonces puedo decir que la difusión si funciono por los resultados expuestos anteriormente, considero que el tiempo fue el que tuvo mucho que ver, porque de haberle destinado más tiempo a todas las estrategias y que el spot se transmitiera en la radio el objetivo si se hubiera cumplido.

En cuanto a mi labor como interventora al respecto puedo decir que el servicio social que realicé no solo tuvo que ver con el cumplimiento de cada uno de los seminarios que la universidad demandaba, pues con el hecho de estar en una institución prestataria de un espacio, realicé otras actividades ajenas a mi proceso

de intervención, que me fueron solicitadas por la sub directora del SMDIF de Cardonal.

Este trabajo que realicé me permitió desarrollar mi capacidad de observación en el contexto, identificar otros factores que a simple vista no se ven, y la posibilidad de realizar un diagnóstico, así como aplicar estrategias. También puedo decir que un interventor educativo cuenta con innumerables espacios en los que puede intervenir y no solo ser maestro como solía pensar.

CONCLUSIONES

Realizar un proyecto de intervención fue todo un triunfo porque en un principio creía carecer de los elementos fundamentales para realizar el proceso metodológico que demanda este arduo trabajo, como lo es realizar un buen diagnóstico, asesorar a individuos o grupos, plantear estrategias de solución, entre otras cosas, a la par de la recuperación de la información empírica, mis conocimientos teóricos se fortalecieron, es decir me formé en la acción misma, sobre lo que yo sentía como un vacío teórico.

Quizás al final de cuentas el trabajo carece de muchos elementos, originados por las situaciones en que me vi inmersa durante mi proceso de formación, sin embargo el esfuerzo fue mucho y, no solo con la finalidad de acreditar los diferentes cursos y el seminario de titulación, más bien tiene que ver con un compromiso personal, con un reto que como sujeto me he señalado para mi vida y con un compromiso que siento con la institución que me dio la oportunidad de formarme como profesionista.

Después de haber realizados prácticas en una institución, en la que no ponía en acción los conocimientos adquiridos en mi formación, me cambie al SMDIF de Cardonal Hgo., con la intención de realmente tener un espacio que me permitiera ejercitar los elementos teóricos adquiridos bajo el argumento de realizar practica profesionales y servicio social, sin lugar a dudas que el nuevo espacio me oferto mejores condiciones, y la que por falta de diferentes condiciones no pudo lograr lo que se proponía del todo quizás fui yo, pues mis responsabilidades académicas aun no concluidas no me permitieron entregarme del todo como yo hubiese querido con mi objetivo.

El espacio al que me integre, demandaba realmente de una transformación, que le diera realmente la oportunidad de cumplir con su razón de ser, el diagnostico que realice da cuenta de una enorme laguna entre el ser y el deber ser de esta institución, considero que es mucho lo que hay que hacer por estas instituciones que pareciera ser que solo están para justificar el cumplimiento de ciertas

demandas sociales, sin embargo no todo está dentro de las posibilidades de un prestador de servicio social y prácticas profesionales, considero que el PDE, tuvo toda la intención de realizar un trabajo de impacto que como consecuencia mostrara un cambio positivo en el espacio.

Me enfrenté a algunos retos durante la aplicación del proyecto, como lo fue reconocer de manera minuciosa la estructura y funcionamiento de la institución, generar el report de confiabilidad en mi intervención, informarme sobre temas de adolescentes, tratar de comprender realmente la percepción que tienen las autoridades de estos espacios, gestionar apoyo, elaborar la estrategia, generar recursos y encontrar la manera de administrarlos, de tal manera que satisficieran la demanda del trabajo.

Como ya lo mencioné en el capítulo 4, no logré cumplir todos los objetivos por falta de tiempo, condiciones favorables y por no tomar en cuenta la demanda económica de la empresa a la que me lanzaba, en todo proyecto la parte económica juega un papel fundamental, en la que no puedes dejar de lado hasta el mínimo detalle, como los traslados, a las diferentes dependencias para hacer trámites y gestionar apoyos, el ir de escuela a escuela primero para solicitar el permiso de ir a difundir y posterior a ello ir a presentar la información y repartir trípticos, pagar impresiones y spot entre los otros materiales que se utilizaron.

La Licenciatura en Intervención Educativa me deja la experiencia de haber pasado por una incertidumbre teórica, por una acción práctica que me han permitido formarme como profesional durante cuatro años, quizás en un principio no quería reconocer mis logros, sin embargo ya al final de este arduo camino reconozco que los equilibrios y desequilibrios son precisamente los que te permiten realmente formarte, hoy me reconozco con un amplio conocimiento sobre la intervención educativa y sé que estoy capacitada para ofrecer un servicio de calidad a la institución que en su momento lo demande, así mismo me concibo como multifacética y con la capacidad de desenvolverme en varios campos para realizar proyectos alternativos que permitan resolver o disminuir alguna problemática.

Mi recomendación a quien pudiera interesarse en este PDE es que aunque parece de lo más sencillo realizar una difusión, no lo es porque requiere de un gran compromiso que te permitirá transformar verdaderamente esa realidad, por lo tanto es recomendable que pongan todo el entusiasmo y aprovechen cada una de las oportunidades que se puedan presentar, también les sugiero que soliciten mayor información a los asesores y busquen otras alternativas.

En cuanto a la bibliografía les informo que no existe mucha información sobre la difusión por lo tanto la única fuente fue vía internet, donde analicé una extensa lista de páginas.

Es necesario además hacer uso de las competencias que brinda la LIE y que son crear ambientes de aprendizaje en los diferentes campos como socioeducativas y psicopedagógicas, para incidir en proceso de construcción del conocimiento de los sujetos, realizar diagnósticos a través de paradigmas métodos y técnicas de la investigación social además de diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos formales y no formales, asesorar a individuos, grupos e instituciones identificar problemáticas, sus causas y alternativas de solución.

Esta experiencia me ha permitido crear mayores anhelos en la vida ya no solo en el campo educativo o permanecer en un salón de clases como en un principio al ingresar a la UPN lo consideraba, el tiempo y la experiencia me ayudo a comprender las grandes oportunidades y alcances que puedo lograr como una Licenciada en Intervención Educativa, además de contar con una gran variedad de competencias, también la oportunidad de hacer la diferencia en donde me encuentre a futuro, salir de la cotidianidad e innovar un cambio en el espacio que me sea posible participar.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER Egg Ezequiel. *Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario, Metodología y práctica del desarrollo de comunidad*. Buenos Aires, Ed. Lumen, 2000. En: Antología UPN- H, Diagnostico socioeducativo.

ANÓNIMO, *Guía Operativa de Centros de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo PAMAR*, Pachuca de Soto Hgo. Ed. Subdirección de Promoción de Habilidades para la Vida, 2004.

ANÓNIMO, *Licenciatura en intervención educativa, Documento normativo, Prácticas profesionales y servicio social*, México. Ed. UPN, 2002.

ANÓNIMO, Plan de desarrollo municipal, Cardonal Hgo., Ayuntamiento, 2009.

ARRECILLAS, Casas Alejandro et al., *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, Licenciatura en Intervención Educativa*, México, Ed. UPN, 2002.

CANTILLO Gina, "Tecnólogas en administración documental tú haces parte del proceso", consultada 8 febrero, 2015, <http://www.actiweb.es/ipgcrp/pagina5.html>.

COLOM Cañedas J. Antonio, *Pedagogía social e intervención socioeducativa*, Madrid España Ed. NARCEA. 1983. En Antología UPN, Intervención Educativa.

Diccionario Virtual ABC, Definición de Implementar, consultada 25 Marzo, 2015, <http://www.definicionabc.com/general/implementar.php#ixzz3OuuVuWTy>

DORIA Eliana Belén, "Herramientas para difundir información en el lugar de trabajo", consultada 8 Febrero, 2015. http://www.ehowenespanol.com/herramientas-difundir-informacion-lugar-info_516247/.

ECO, Umberto, *Como se elabora una tesis*. Italia, Ed. Gedisa, 1989.

FERRER, Gloria, “La participación en el mundo de los adolescentes”, consultada 17 Enero, 2015, <http://www.eduso.net/res/?b=7&c=52&n=144>

FLORES, Martínez Alberto. *Interrogantes y concreciones*. México, UPN, 1995.

JAKES Ardoino, Intervención e investigación. Ponencia presentada el 11 de septiembre de 1993 en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En: Antología UPN, Seminario de titulación.

JIMÉNEZ Mendoza Olga Luz, Vargas Cruz José Manuel, “*Sugerencias de criterios para la revisión de productos de titulación, Proyecto de Desarrollo Educativo,*” Pachuca de Soto Hgo., Ed. UPN-H, 2006.

MINTZBERG Henry, *El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos*. Ed. Prentice Hall Segunda Edición

OLIVA, Alfredo, *Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia*, Madrid España, Ed. Alianza, S/F. En Antología: Desarrollo de la adolescencia y adultez.

PALACIOS Alfredo, OLIVA Jesús: *Desarrollo psicológico y educación: La adolescencia y su significado evolutivo*, Madrid, Ed. Alianza Tomo 2, 2002. En: Antología UPN, Desarrollo de la adolescencia y adultez.

PUENTE J.M. Estrategia de Actuación didáctica, Materiales AFFA Nº 7. Zaragoza, Versión Electrónica, 1990, En: Agentes de la Educación de las Personas Adultas, Modulo 4.

WOODS Peter, *El comienzo de la Investigación, La escuela por dentro*. Barcelona, Ed. Paidós. 1993. En: Antología UPN-H, Seminario de titulación.

ZINS Charles, MAHER Joseph, *Estructura de la Intervención Psicopedagógica en los centros educativos*, Madrid España Ed. NARCEA. 1984. En Antología UPN-H, Intervención Educativa.

OTRAS FUENTES

Prof. Isabel Modesta Negrete Sánchez, 2014, Agosto, 29. En: Entrevista informal, No.1, Presidenta y Directora de SMDIF de Cardonal Hgo. Periodo 2012-2016.

Psicóloga Oelia Maqueda Lora, 2015, Enero, 29. En Diario de campo. Responsable de PAMAR, Cardonal. Hgo. Periodo 2012-2016.

Psicóloga Priscila Cabañas Montufar, 2014, Agosto, 23. En: Diario de campo, Psicóloga de SMDIF de Cardonal, Hgo. Periodo 2012-2016.

ANEXOS

Anexo 1

LIE

MAPA CURRICULAR

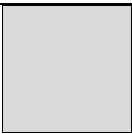
LÍNEA ESPECÍFICA DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

SEMESTRES	CAMPOS DE SABERES Y COMPETENCIAS
------------------	---

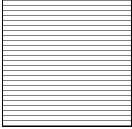
1°	Elementos básicos de Investigación Cuantitativa 10	Introducción a la epistemología 8	Problemas Sociales Contemporáneos 8	Cultura e Identidad 8
2°	Elementos básicos de Investigación Cualitativa 10	Desarrollo Regional y Microhistoria 10	Intervención educativa 10	Políticas Públicas y Sistemas Educ. Contemporáneos 8
3°	Diagnóstico socioeducativo 8	Teoría Educativa 8	Desarrollo Infantil 8	Corrientes en Educación de las Personas Jóvenes y Adultas 8

INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA ESCUELA"

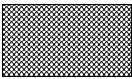
4°	Diseño Curricular 8	Evaluación Educativa 10	Desarrollo del Adolescente y el Adulto 8	Objeto de Estudio y Transformación de la EPJA 8
5°	Administración y Gestión Educativa 8	Asesoría y Trabajo con Grupos 10	Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la EPJA 8	Investigación Acción 10
6°	Planeación y Evaluación Institucional 10	Creación de Ambientes de Aprendizaje 10	Didáctica Grupal 10	Ámbitos y Áreas de Intervención de la EPJA 8
7°	Seminario de Titulación I 10	Diseño de Proyectos de Intervención Socioeducativa 10	Gestión de Proyectos Socioeducativa 8	Administración de Proyectos Socioeducativos 8
8°	Seminario de Titulación II 10	Optativa: Área de Intervención 10	Evaluación y Seguimiento de Proyectos Socioeducativos 10	Optativa: Área de Intervención 10



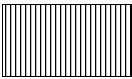
ÁREA DE FORMACIÓN INICIAL EN
CIENCIAS SOCIALES



ÁREA DE FORMACIÓN
PROFESIONAL EN EDUCACIÓN



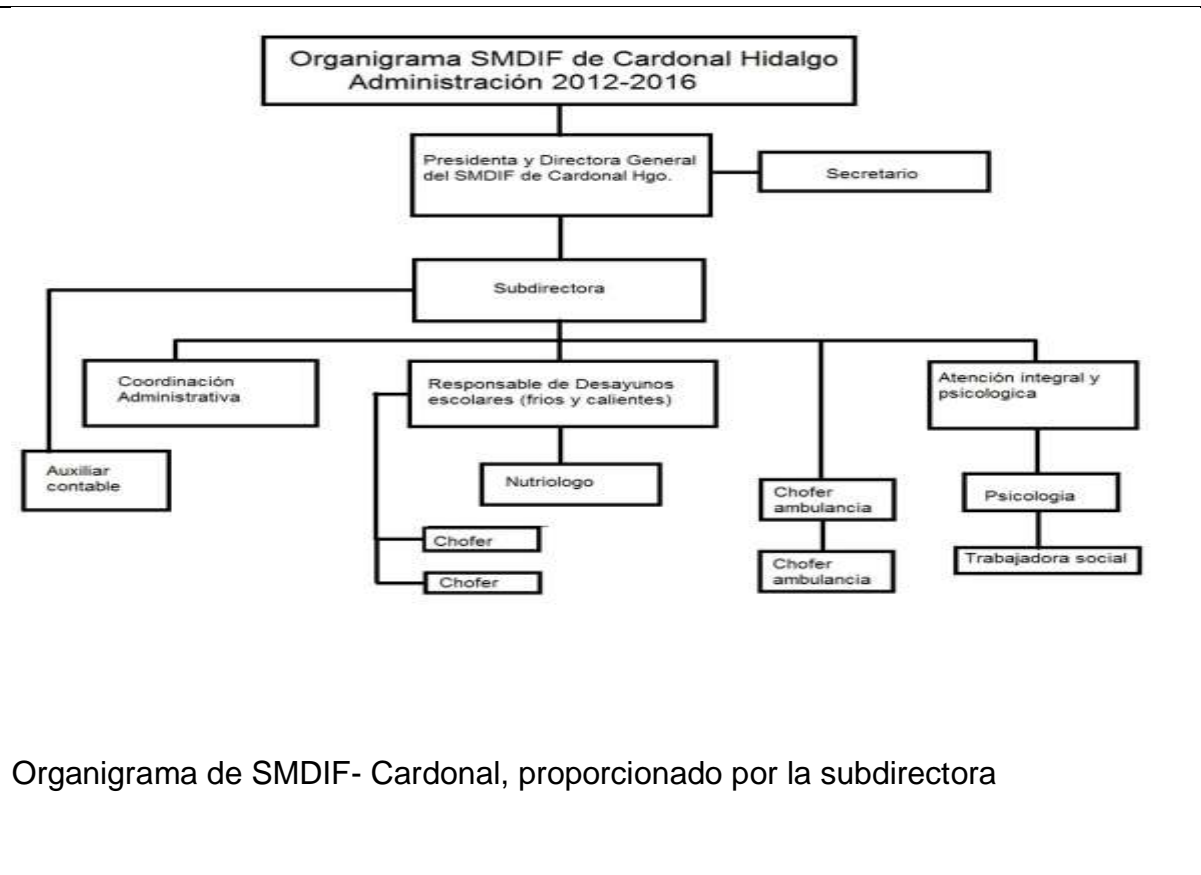
ÁREA DE LÍNEA ESPECÍFICA



MATERIAS OPTATIVAS

Mapa curricular de la LIE con línea específica en EPJA

Anexo 2



Anexo 3



Solicitud emitida a SMDIF de Cardona para la presentación del PDE.

Anexo 4



Presentación electrónica presentada a la institución SMDIF de Cardona.

Anexo 5



Alumno con un tríptico de PAMAR.

Anexo 6



Trípticos elaborador para la estrategia de intervención

Anexo 7



Cartel de PAMAR dirigido a jóvenes

Anexo 8



Cartel dirigido a padres de familia

Anexo 9



Cartel pegado en la institución de SMDIF de Cardonal

Anexo 10



Cartel pegado en una de las unidades de transporte público

Anexo 11



Solicitud emitida a las instituciones

Anexo 12



Cartel pegado en la escuela Telesecundaria de la comunidad de San Antonio Sabanillas Cardonal Hidalgo.

Anexo 13



Escuela Telesecundaria de la comunidad de San Antonio Sabanillas de Cardonal, a la que se asistió a entregar folletos y difundir PAMAR por medio de la presentación en Prezi.

Anexo 14



Adolescentes que ingresaron a PAMAR como resultado de este PDE