



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO



“JUNTOS POR UN SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL BIENESTAR SOCIAL CON LAS SEÑORAS DEL PROGRAMA “TALLERES COMUNITARIOS” DE EL CHOTE, JALTOCÁN, HIDALGO”.

YANETH MORALES HERNÁNDEZ

MARZO DE 2013.



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO



“JUNTOS POR UN SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL BIENESTAR SOCIAL CON LAS SEÑORAS DEL PROGRAMA “TALLERES COMUNITARIOS” DE EL CHOTE, JALTOCÁN, HIDALGO”.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

YANETH MORALES HERNÁNDEZ

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

MARZO DE 2013.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

SANEAMIENTO BÁSICO CON LAS SEÑORAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE “TALLERES COMUNITARIOS” DE EL CHOTE JALTOCÁN, HIDALGO.

1.1.	Contextualización de la necesidad	
1.1.1.	La Comunidad de El Chote, Jaltocán, Hgo.....	8
1.1.2.	Instituto Mexicano del Seguro Social.....	14
1.1.2.1.	Talleres Comunitarios.....	17
1.1.2.2.	El grupo.....	18
1.2.	Proceso para el desarrollo del diagnóstico	
1.2.1.	Necesidad detectada.....	20
1.2.2.	Técnicas e instrumentos de investigación utilizados.....	22
1.2.3.	Causas.....	24
1.2.4.	Naturaleza de la necesidad.....	25
1.3.	Delimitación de la necesidad	
1.3.1.	Aspectos relevantes de la necesidad.....	26
1.4.	Explicación y análisis de la necesidad desde una postura o enfoque teórico-metodológico.....	28

CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

TALLER: JUNTOS POR UN SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL BIENESTAR SOCIAL CON LAS SEÑORAS DEL PROGRAMA “TALLERES COMUNITARIOS” DE EL CHOTE, JALTOCÁN, HIDALGO

2.1.	Fundamento de la intervención.....	31
2.2.	Naturaleza del proyecto	
2.2.1.	Descripción del proyecto.....	32
2.3.	Justificación.....	33
2.4.	Finalidad del proyecto.....	36
2.5.	Objetivo general.....	36
2.6.	Metas.....	37
2.7.	Beneficiarios.....	38
2.8.	Producto.....	38
2.9.	Localización física y cobertura espacial.....	38
2.10.	Especificación operacional de las actividades.....	39

CAPÍTULO III

DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO PARA LA INTERVENCIÓN

3.1.	Condiciones sociales y/o instrumentos para el desarrollo del proyecto.....	44
3.2.	Criterios teórico-metodológicos de la intervención.....	45
3.3.	Plan de trabajo para la intervención.....	48

3.4.	Evaluación y seguimiento de la intervención.....	75
------	--	----

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1.	Facilidades y problemas en la operación del proyecto.....	88
4.2.	Valoración del logro en relación a los objetivos generales y específicos que se plantearon para resolver la necesidad.....	89
4.3.	Alcances y limitaciones con base en los criterios de seguimiento y evaluación del proyecto de intervención.....	102
4.4.	Modificaciones, inserciones y adecuaciones que realizaron a su proyecto de intervención.....	104
4.5.	Implicaciones del proyecto en mi formación profesional.....	105
	Conclusiones	107

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

La sociedad desde tiempo atrás ha venido presentando una innumerable cantidad de necesidades en el rubro educativo las cuales son prioritarias de atender, es por ello que surgieron diversos programas y proyectos cuyo objetivo es mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables. Aun cuando este tipo de acciones no son la panacea para las demandas de la población, es un logro para llegar al fin antes mencionado. Por ello, en el afán por contribuir al desarrollo de la sociedad me di a la tarea de iniciar un trabajo de investigación diagnóstica el cual se concretó en el diseño y operación de un proyecto de intervención socioeducativa con un grupo de señoras pertenecientes al programa IMSS-Oportunidades de los Talleres Comunitarios. El objetivo fue lograr una participación social a través del entusiasmo del equipo de trabajo, en relación a crear mejores condiciones de salud comunitaria, ya que todas las actividades se centraron en un proyecto de saneamiento básico, considerando los espacios, social-comunitario e institucional-escolar.

Como sabemos, hoy en día el bienestar de las personas juega un papel muy importante para lograr el desarrollo de un país o ciudad. Es por ello que la salud como parte de éste, debe consistir en un estado de completo bienestar, es decir un desarrollo de manera integral en donde intervienen aspectos físicos, mentales y sociales; sin enfocarse solamente al padecimiento de una enfermedad. Es así como tomando en cuenta todo esto, en la actualidad la salud se ha convertido en un derecho fundamental de todo individuo. Sin embargo para que una persona pueda lograr un desarrollo integral, intervienen diversos factores, entre ellos los sociales como lo es la cultura de un determinado lugar y por ende el medio que lo rodea.

Sin duda alguna el trabajo en referencia contiene experiencias significativas que de una u otra manera favorecieron a las familias de la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hgo.

Para su organización escrita se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I. Está integrado en tres ámbitos, comunitario, institucional y grupal con el que se llevó a cabo el proyecto de intervención. La contextualización es una de las primeras bases que nos da la oportunidad de conocer, saber y comprender a los sujetos que en ella intervienen, por ello, en este apartado cito los aspectos más relevantes.

Capítulo II. En este se fundamenta todo lo que tiene que ver con la naturaleza del proyecto a través de una descripción detallada de los aspectos más relevantes de la estructura, tales como: la denominación del proyecto, finalidad, objetivos, metas, beneficiarios y productos, teniendo como fin único el beneficio de los sujetos participantes ya sean directos o indirectos.

Capítulo III. Menciono las condiciones sociales que se presentaron, las cuales influyeron en el desarrollo del proyecto; así como el enfoque bajo el cual fui realizando las actividades a través del plan de trabajo en donde describí a detalle cada una de estas y posteriormente poder realizar una evaluación y seguimiento.

Capítulo IV. En este último se encuentran los resultados obtenidos al haber puesto en marcha el proyecto, tanto facilidades como inconvenientes que surgieron durante las actividades, realizando así una valoración de los objetivos que me permitieron llevar a cabo modificaciones, inserciones, adecuaciones cuyo trabajo influyó en mi formación profesional.

Por último se encuentran las conclusiones a las que llegué después de haber terminado con las actividades, así como la bibliografía y los anexos.

BIBLIOGRAFÍA

Como cuidar nuestra salud. Dirección general de salud ambiental. México, Distrito Federal. Manual de saneamiento básico. Pág. 6

DEL TORO, Martínez Ana. Hacia un nuevo enfoque para la educación básica de los adultos propuesta educativa (NEEBA). Bloque III. Antología Ámbitos y áreas de intervención de la EPJA. UPN.-LIE. 6° sem. Pág. 60

DEOBOLD B. Vam Dalen y W J. Meyer. Los instrumentos de investigación. En Manual de Técnicas de la Investigación educacional. Paidós Educador. Buenos Aires: 1992 Bloque II. Antología Diagnóstico socioeducativo. UPN-LIE. 3° sem. Pág.115

FERREIRO, Gravié Ramón. Teorías Pedagógicas y psicológicas del aprendizaje. Bloque I. Antología creación de ambientes de aprendizaje. UPN-LIE. 6° sem. Pág. 24

J.THOMAS. Introducción y política social, subdesarrollo. Bloque I. Antología Intervención Educativa. UPN-LIE. 2° sem. Pág. 31

La educación revolucionaria y posrevolucionaria. Bases de organización y funcionamiento de las misiones culturales. Bloque I. Antología Corrientes en la educación de Personas Jóvenes y Adultas. 3° sem. Pág. 83

Metodología de la investigación cualitativa. Antología Seminario de titulación I. UPN-LIE 7° sem. Pág. 33

NEWCOMB, Th.: Manual en psicología Social, Eudeba, Bs. As., 1964. Pág. 98

PICHON Riviere, Enrique. Historia de la técnica de los grupos operativos, en: el proceso grupal. Antología didáctica grupal. UPN-LIE. 6° sem. Pág. 38

Programa Talleres Comunitarios. Manual de Talleres Comunitarios. Pág. 30

Seguimiento y evaluación. Introducción. Bloque I. Antología Seguimiento y evaluación. UPN –LIE. 8 ° sem. pág. 4

ZARZAR Charur Carlos. La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo. Antología Asesoría y trabajo con grupos. UPN-LIE. 5° sem. Pág. 84

Páginas de internet

<http://www.monografias.com/trabajos26/saneamiento-basico/saneamiento-basico.shtml> **Enviado por** Silvia_mtz2003. El Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos Educativos más amplio de la Red. © Monografias.com S.A.

http://www.who.int/water_sanitation_health/mdg1/es/index.html **Agua potable salubre y saneamiento básico en pro de la salud.** © OMS 2012.

http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol34_2_08/spu09208.htm Recibido: 18 de septiembre de 2007. Aprobado: 23 de octubre de 2007. Por María Teresa Guerrero Hernández. San Luis Potosí, México. Tel. (444) 8 11 02 68. E-mails: tguerrer@uaslp.mx

<http://www.accioncontraelhambre.org/.../día-mundial-del-agua:-el-poder-d>. **18 Mar 2010.** DÍA MUNDIAL DEL AGUA: EL PODER DE UNA PASTILLA DE JABÓN. © 2011 Acción contra el hambre | Contacto | Política de Privacidad.

http://www.sappiens.com/...intervención_socioeducativa./... – España. Fecha de publicación: 05/11/2003 14:36:07. Gil Ramón González González y Mercedes González Fernández-Larrea. © 1999 - 2008. Sappiens.com. La Comunidad del Conocimiento.

<http://www.slideshare.net/alejandra/como-hacer-un-proyecto-version-2003->. 03 Jul 2008. Por Alejandra. © 2012 SlideShare Inc. All rights reserved.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Salud>. Esta página fue modificada por última vez el 17 mayo 2012, a las 19:04. El texto está disponible bajo la Licencia Creative Commons Atribución Compartir Igual 3.0; podrían ser aplicables cláusulas adicionales. Lee los términos de uso para más información.

Wikipedia® es una marca registrada de la Fundación Wikimedia, Inc., una organización sin ánimo de lucro.

<http://cuidemos-el-planeta.blogspot.com/.../que-es-el-medio-ambiente.html>. 24 Oct. 2010. Copyright 2010-2012- [¡Cuidemos el planeta!](#)
Web Design Company: Ray Creations. Sponsored by [Free Blogger Templates](#).

<http://constructivismos.blogspot.com/>. Saturday, June 18, 2005, CARACAS. TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL @ 4:46 PM 7

<http://psicologia2.wikispaces.com/Lev+Semionovich+Vygotsky+>. Contributions to <http://psicologia2.wikispaces.com/> are licensed under a Creative Commons Attribution Share-Alike 2.5 License. Las partes no contribuidas por los visitantes son propiedad intelectual 2012 Tangient LLC.

http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_seccion=2565&id_portal=396&id_contenido=94
20. Portal María Patricia Vega López.


Pachuca de Soto, Hgo., 14 de enero de 2013.

C. YANETH MORALES HERNÁNDEZ
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo, intitulado, **“Juntos por un saneamiento básico para el bienestar social con las señoras del programa “Talleres comunitarios” de El Chote, Jaltocan, Hidalgo”**, presentado por su tutora **MTRA. CLARA MOCTEZUMA MORALES**, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/NRR/jahm.

CAPÍTULO I

SANEAMIENTO BÁSICO CON LAS SEÑORAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA “TALLERES COMUNITARIOS” DE EL CHOTE JALTOCÁN, HIDALGO.

1.1. Contextualización de la necesidad.

1.1.1. La Comunidad de El Chote, Jaltocán, Hgo.

El Chote, Hidalgo es una de las 18 localidades que integran el municipio de Jaltocán, se encuentra ubicado a un costado de la carretera Huejutla Tamazunchale, geográficamente colinda con las comunidades de Matachilillo y Huichapa. Es una población pequeña con 450 habitantes, posee varios servicios como luz eléctrica, drenaje, carro recolector de basura cada 15 días o una vez al mes, calles pavimentadas, servicios de salud a través de una Unidad Médica Rural, dos galeras públicas, una capilla, escuelas del nivel básico: como un Centro de Educación Inicial, un preescolar y una escuela primaria. El Centro de Educación Inicial es atendido por una docente, el preescolar por dos educadoras y la Escuela Primaria que es de organización completa por seis maestros.

En cuanto a las instituciones educativas como la primaria, ésta realiza algunas actividades que promueven acciones como no tirar basura y realizar la descacharización las cuales son parte del saneamiento básico ambiental, pero esto solo lo llevan a cabo dentro de dicha institución por lo que no tiene impacto a nivel comunitario.

Aun cuando cuentan con estos servicios y mejor infraestructura que benefician a la comunidad, algunos espacios como las galeras en donde juegan los niños, se encuentran llenos de basura así como excremento de los animales que andan por toda la comunidad, situación que representa un problema pues podría causarles alguna enfermedad a sus habitantes en general y más a los que

hacen uso de las galeras para actividades como reuniones, festejos entre otras. Así como los espacios ubicados a un lado de estas ya que los utilizan para quemar la basura que recogen los días lunes y viernes que es cuando realizan el aseo de las calles y las galeras.

Sin embargo esta no es la única situación ya que dentro de la comunidad existe un arroyo y un pozo los cuales son utilizados para lavar así como para su consumo, pero cuando acuden a estos espacios dejan basura: botellas de cloro o bolsas de plástico a la orilla de estos pues no se encuentran protegidos o no hay alguien vigilándolos, contaminando así tanto el arroyo como el pozo ya sea por los desechos arrojados por las personas o debido a que se encuentran al aire libre. Por lo que al no realizar algunas acciones que son parte del saneamiento básico ambiental como limpiar o desinfectar estos espacios puede representar un grave problema para la salud de los habitantes de la comunidad que acuden a estos.

La mayoría de los pobladores de El Chote son bilingües hablan la lengua náhuatl y el español, una mínima parte representada por los adultos mayores, sólo hablan el náhuatl. Esto también influye en cierta parte para que todos sus habitantes puedan comprender mejor la importancia de los temas relacionados con la salud y las recomendaciones brindadas como las del saneamiento básico ya que el médico encargado de la UMR (Unidad Médica Rural) sólo habla el español haciendo un poco más complicado trabajar con ellos y que las lleven a cabo, ocasionando así que las pocas acciones realizadas para mejorar la salud no sean suficientes para su bienestar.

Y como en toda población existe una organización social y política, dentro de ésta se tiene al delegado, suplente y por último se encuentra el secretario. Este tipo de organización ha ayudado a la población a solucionar muchos problemas y/o necesidades, la mayoría participa.

Por otra parte, la acción del delegado para realizar alguna otra actividad es organizar a los vecinos en comisiones, ya que de esa manera se obtiene una

mejor organización y logro de metas en común. Aun cuando en la comunidad se tiene una estructura ya establecida, no todos toman en cuenta lo que se trata en las reuniones, como por ejemplo cuando se toman acuerdos sobre la salud comunitaria y otros asuntos referentes con la buena imagen de la entidad. Por ejemplo cuando se les solicita hacer labor social para mantener limpia a la comunidad en general ya que las faenas no abarcan acciones relacionadas con este aspecto, ellos solo limpian o escardan alrededor de los lugares públicos (clínica, iglesia, escuela) y no hacen otras acciones más específicas enfocadas con el saneamiento total de la entidad. Este aspecto tiene que ver con la suciedad que dejan los animales (perros, pollos, guajolotes, cerdos, caballos, burros) en la vía pública, no existe una reglamentación comunitaria para evitar la vagancia de animales.

En una plática informal la enfermera de la Unidad Médica Rural me comentó lo siguiente *“ya se les ha mencionado a las personas que amarren a sus animales, pero no hacen caso”*¹. A pesar de las recomendaciones, el problema de la vagancia de animales se sigue dando, pues es común ver a estos merodeando en la comunidad. Y es que hay mucha indiferencia en la actitud de algunas familias, no hay interés de contribuir cuando se trata de colaborar para el logro de metas comunes.

Así mismo, los festejos que realizan en El Chote influyen en cierta forma de manera negativa ocasionando que se siga presentando dicha situación, como lo menciono a continuación.

Pues los festejos tradicionales más representativos de la comunidad son, el carnaval, la semana santa, fiesta patronal de San Isidro, Xantolo, velaciones decembrinas. De acuerdo a información obtenida por algunos informantes clave (*delegado, enfermera, doña Gil*) fue posible citar que el carnaval lo hacen por un día y a si mismo realizan las comidas típicas (zacahuil y xohol) , en semana santa

¹Platica informal con la enfermera auxiliar Flora el día 18 de enero del 2011 a las 11:00 am.

se lleva a cabo un vía crucis en donde primeramente sacan la cruz de la iglesia y posteriormente realizan una procesión por la comunidad, el 14 de mayo festejan a su santo patrono que es San Isidro; en esta fecha las personas acostumbran a ir al camposanto donde ofrendan.

En el mes de noviembre las familias de la comunidad hacen su arco, posteriormente colocan una mesa donde ponen sus ofrendas, hacen un camino de flor de cempaxúchitl el cual les indica la guía a los muertitos y por último las velas iluminan el camino de estos, este arco lo ponen a partir del 30 de octubre y lo quitan hasta el dos de noviembre, cabe mencionar que durante el festejo echan cohetes tanto en las calles como en las galeras dejando la basura en estos espacios, en cuanto a los desechos que se generan durante esta fiesta si el camión encargado de ésta no llega a pasar la queman o echan en bolsas por lo que al andar sueltos los animales la dejan tirada por toda la calle dando una mala imagen de ésta.

Por último en el mes de diciembre llevan a cabo velaciones que empiezan desde el 1ro del mismo mes. Para esto los habitantes de la entidad se organizan, realizan una reunión para formar 10 grupos cada uno de 10 ó 12 personas de igual forma dan una cooperación y se escoge a una persona para ver la casa en la cual se va a realizar y los demás vecinos solo asisten y debido a que los días de velación son varios la cantidad de basura producida es mayor a la que normalmente se genera.

Aun cuando este tipo de festividades son algo bueno para la comunidad también la pueden afectar y a su medio ambiente como lo mencioné anteriormente pues para estos festejos compran platos, vasos desechables, servilletas y adornos que después de ser utilizados como ya no pueden ocuparse de nuevo generan más basura la cual en lugar de esperar al carro para llevársela es quemada a un lado de una de las galeras. Aparte de que se ve afectado el lugar en donde viven las familias, puede causar posibles enfermedades.

Al igual que sus festejos la cultura sobre higiene es un factor que influye en el bienestar de los habitantes de El Chote.

Pues esta como parte de la comunidad es un rasgo importante que la hace diferente de otras ya que esta engloba su forma de pensar, sus costumbres y tradiciones. Un ejemplo de ello es la concepción que se tiene del saneamiento básico pues es diferente a la de una ciudad.

En este caso la cultura de saneamiento adoptada desde tiempo atrás repercute de manera negativa en sus habitantes ya que en la comunidad la mayoría de estos, tienen animales los cuales andan en las calles e incluso dentro de las casas dando de igual manera un mal aspecto y a su vez contribuye a que surjan otros problemas sobre todo de salud, como enfermedades estomacales o infecciosas dentro de las cuales las más comunes son la diarrea y la amebiasis debido a la situación antes mencionada. Y aun cuando los terrenos en donde viven son grandes y tienen espacio suficiente para hacer corrales no los realizan ya que están acostumbrados a vivir de esta manera y no se dan cuenta de lo perjudicial que es esto.

Un factor más que influye de igual manera es que aun cuando la mayoría de los pobladores tiene drenaje, algunos de estos siguen haciendo sus necesidades fisiológicas al aire libre principalmente por ser uno de los hábitos que han sido parte de su vida por muchos años y no es tan fácil adaptarse a los cambios que se están presentando por lo que sería necesario darles a conocer a los habitantes por medio de talleres las acciones a implementar, explicándoles que estos vienen a complementar los ya realizados en sus hogares beneficiándolos así.

Por otra parte también es algo común que tiren la basura en las calles o espacios donde transitan en vez de guardarla hasta llegar a su casa ya que se puede observar en estos lugares, bolsas de sabritas, envolturas de dulces, botellas de refrescos entre otros.

Y es que las familias en si no tienen un concepto claro de lo que es saneamiento básico a pesar de asistir constantemente a la Unidad Médica Rural local, en donde les han dado pláticas y solicitado medidas preventivas para mejorar las condiciones de vida de la población en general, ya que aún puedo observar lugares sucios y con maleza en algunas de las casas o terrenos baldíos en donde pueden existir animales ponzoñosos perjudicando a los habitantes de la comunidad.

De esto me percate también por medio de las participantes del programa Talleres Comunitarios pues se les preguntó si sabían lo que era el saneamiento básico, ellas respondieron que tenían la idea de ese concepto, sin embargo con todo lo antes mencionado se observó de que no lo comprendían ni lo llevaban a cabo como debe ser. Un ejemplo de ello es lo que comento la señora Casta *“que sí realizaban esta actividad es porque la Unidad Médica Rural se los pide cada mes”*².

De igual manera influye su forma de pensar ya que de acuerdo a algunos comentarios, las señoras mencionaron que antes de llegar el Programa de Oportunidades a la comunidad los habitantes siempre se ponían de acuerdo para mantener limpia las áreas públicas. Con el paso del tiempo ha ido cambiando ya que al llegar este a dicha comunidad, las personas han cambiado de parecer ahora piensan que como algunas personas no reciben el estímulo de dicho programa no tienen la obligación de realizar la limpieza, llevar a cabo la descacharización tanto en sus casas como en las áreas correspondientes, es decir las galeras, las calles de la comunidad incrementando así las posibilidades de que más habitantes presenten algunas de las enfermedades más comunes como dengue, dengue hemorrágico por falta de estas acciones.

²Platica informal realizada a la señora Casta Franco el día 27 de enero del 2011 11:30 a.m.

Es así como la ideología de los habitantes de El Chote influye de manera negativa en las conductas de estos lo que va originando que el problema siga presente en dicha comunidad.

1.1.2. Instituto Mexicano del Seguro Social.

La institución donde realicé las prácticas profesionales y posteriormente el servicio social fue en el **Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)** este es un organismo gubernamental, autónomo y tripartito (Gobierno Federal, Patrones y Trabajadores), dedicada a brindar servicios de salud y seguridad social a la población que cuente con afiliación al instituto, llamada entonces asegurado o derechohabiente. Fue fundada el 19 de enero de 1942 por decreto presidencial del entonces Presidente de la República el General Manuel Ávila Camacho. El IMSS nace oficialmente el 19 de enero de 1943 e inició operaciones el 1ro. de enero de 1944.

El Instituto Mexicano del Seguro Social tiene un mandato legal derivado del Artículo 123° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Su misión es ser el instrumento básico de la seguridad social, establecido como un servicio público de carácter nacional, para todos los trabajadores y sus familias.

Por su parte, el Artículo 2do. de la Ley del Seguro Social (LSS) establece que la seguridad social tienen por finalidad garantizar el derecho a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo.

Programas del IMSS

Actualmente, el IMSS implementa cuatro programas:

- **IMSS Oportunidades:** IMSS-Oportunidades es un Programa de Salud del Gobierno Federal, administrado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Brinda servicios de salud a la población que carece de seguridad social y con esto contribuye al desarrollo integral de los mexicanos y a la reducción de la pobreza en el país, al impulsar la igualdad de oportunidades y el derecho constitucional a la salud de la población.
- **PREVENIMSS:** El Instituto ha diseñado e implantado la estrategia de Programas Integrados de Salud, más conocida como PREVENIMSS y que hace referencia a las acciones de carácter preventivo, para mejorar la salud de sus derechohabientes.
- **Hospital Seguro:** Establecimiento de salud, cuyos servicios permanecen accesibles y funcionando a su máxima capacidad instalada y en su misma infraestructura, inmediatamente después de un fenómeno destructivo de origen natural.
- **Programa de Primer Empleo:** El IMSS apoya a las empresas para crear empleos dignos y estables que gocen los beneficios de la seguridad social.

IMSS- HUEJUTLA

En el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo se encuentra el Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS (H.R."O" No.21); está ubicado en la carretera México –Tampico kilómetro 215 colonia La Lomita, es una institución gubernamental, autónoma y tripartito (Gobierno Federal, Patrones y Trabajadores), dedicada a brindar servicios de salud y seguridad social a la población que cuente con afiliación al instituto. Esta dependencia está a cargo del doctor Salvador Núñez Contreras quien funge como director.

Esta misma institución no solo se encarga de atender cuestiones médicas, sino que de igual forma de el desarrollo social, psicológico, intelectual, y cultural de prevención, (adicciones, embarazos no deseados, cuidado en la maternidad, salud física, y psicológica, sexualidad) en las personas, mayormente adolescentes.

En este caso el IMSS-Huejutla es la **sede** de 42 Unidades Médicas Rurales (UMR); entre ellas se encuentran: La UMR Macuxtepetla, Ixcatlan, Tecolotitla, Amaxac, El Chote, Huitzitzilingo, Chalahuiyapa, Tepexititla, y Xiquila por mencionar algunos.

Por lo tanto la zona Huejutla-1 está organizada de la siguiente manera: por el doctor Jorge Pomposo Rodríguez que es asesor médico auxiliar, la ingeniero Teresa García Ostos que es la promotora de acción comunitaria y posteriormente el ingeniero F. Galileo Salvador Meyer que de igual forma es promotor de acción comunitaria.

Y la organización de la Unidad Médica Rural en la que me encontraba que es la N° 8 esta a cargo del doctor Axel Gonzales López quien cuenta con el apoyo de la enfermera auxiliar Flora Salazar Hernández y los fines de semana la enfermera auxiliar Magdalena Hernández Esteban.

Dentro de su infraestructura la UMR cuenta con luz, agua potable un área para desarrollar el CARA (Centro de Atención Rural al Adolescente), a si mismo hay una báscula, dos camas, un consultorio donde se encuentra el doctor atendiendo a los habitantes de la comunidad, una bodega en la cual hay algunos rotafolios utilizados para el desarrollo de los programas del IMSS y de igual forma cuenta con el material (hojas, marcadores, papel bond) necesario que se usa de acuerdo al programa que se vaya a manejar.

1.1.2.1. Talleres Comunitarios.

En este caso el programa en el que estuve inmersa fue en el de IMSS-Oportunidades, trabajando el proyecto de Talleres Comunitarios en donde su objetivo fue lograr que los participantes obtuvieran aprendizajes que pudieran ser aplicados en situaciones diversas en su vida diaria, teniendo sentido útil para ellos y adquirieran ideas, conceptos y principios al relacionar la nueva información con los conocimientos existentes, sobre todo para mejorar los hábitos de higiene y salud.

Dentro de este proyecto se manejaron diversos temas como: género y salud, violencia intrafamiliar, saneamiento básico, enfermedades por vectores, salud bucal, cáncer de mama y cervicouterino, infecciones respiratorias, prevención de accidentes, diabetes e hipertensión, entre otros.

Y se trabaja bajo un enfoque activo y participativo, el cual *“es un conjunto de pasos que busca fomentar en las personas las diferentes formas de adquirir conocimientos”*³. Se considera que las metodologías participativas dan mejores resultados, ayudan al logro de los objetivos y a despertar el interés y compromiso de los participantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los talleres se desarrollan en tres momentos:

1.- Partir de la realidad: Significa tomar como punto de partida la situación actual de salud de la localidad con el tema a trabajar, los conocimientos y prácticas del grupo; para lo cual, se realiza un autodiagnóstico del mismo.

2.- Reflexión: Se lleva al grupo a reflexionar sobre sus prácticas cotidianas, sus limitaciones sobre la forma de pensar y actuar en torno al tema en cuestión, e

³Extraído del Programa Talleres Comunitarios. Manual de Talleres Comunitarios. Pág. 30.

ir contemplando el cambio mediante prácticas demostrativas que faciliten el aprendizaje.

3.- Práctica enriquecida: El grupo comparte y construye nuevos conocimientos y aplica lo aprendido. También modifica sus conductas para llegar a establecer estilos de vida saludables.

La metodología de los talleres comunitarios incorpora el uso de diversas técnicas como la animación, comunicación, identificación de problemas, planeación, reflexión, evaluación, entre otros, con la finalidad de generar la participación de todos los asistentes. Está compuesta por diferentes actividades como dinámicas de grupo, representaciones, demostraciones, juegos, video, teatro, dibujo y cualquier otro medio que tenga como objetivo generar la participación, el análisis, la reflexión y un cambio de conducta consiente y duradera de los participantes, que conduzca a una acción para la solución de problemas y para hacer cambios significativos en su actitud a favor de la salud.

En cuanto a la forma que trabaja talleres comunitarios el saneamiento básico en la comunidad, las pocas acciones realizadas son: barrer tanto las calles como galerías los días lunes y viernes siempre y cuando el clima lo permita, echar cal al excremento de los animales que hay en la comunidad, repartir el abate a las señoras y llevar a cabo la descacharización con la participación de la enfermera una vez por mes pero si esta no puede las señoras no trabajan por si solas. La UMR involucra en las actividades a los tres grupos que son parte de talleres y en ocasiones se integran los alumnos de la primaria.

1.1.2.2. El grupo.

Trabajando así dentro de la comunidad con tres grupos con un total de 63 señoras aproximadamente, las cuales estaban divididas por días, es decir los

lunes asistían 21, jueves 22 y viernes 20 señoras con un horario de 12:00 a 2:00 pm., elegí este horario pues es en este tiempo cuando las señoras están libres de sus actividades de casa, las participantes de talleres tenían una edad intermedia de entre 30 a 65 años de las cuales en su mayoría tienen un nivel económico bajo.

Realicé visitas domiciliarias en donde detecté que solo sus esposos se dedican a trabajar en la milpa y ellas se hacen cargo de las labores del hogar pues la mayoría tiene un bajo nivel educativo, es decir, la primaria, incluso incompleta.

El carácter que tenían las señoras en general es que son amables pero a la vez algunas de ellas en ocasiones se mostraban renuentes a participar en las actividades propuestas, de igual forma algunas de estas no participaban ya sea por que tenían pena, unas eran señoras de avanzada edad o tenían algún problema que las impedía participar.

Aun cuando trabaje con los tres grupos consideré pertinente enfocarme a uno solo (el día jueves) el cual tenía a cargo; las integrantes de este eran participativas y una de estas señoras apoyaba motivando a las demás por lo que faltaban menos a las sesiones y comentaban que les agradaban las actividades que realizaban y por ello se comprometían más con estas. Así mismo por que aun cuando compartían algunos intereses como el bienestar de sus familias a diferencia de los otros grupos, ellas se acercaron para darme a conocer sobre los espacios que había en la comunidad los cuales podrían ser dañinos para su salud como para la de los demás habitantes de El Chote.

Haciéndome saber cuales eran sus principales intereses relacionados con talleres comunitarios y de esta manera buscar una alternativa que pudiera brindarles los resultados que esperaban.

Por ello, cuando asistían se mostraban atentas en las sesiones ya que algunas me dijeron esperaban aprender algo nuevo que les sirviera tanto para sus

hogares como para la comunidad en general, pues consideraban importante lo que se abordaba. Comentaban que si no recibieran el apoyo brindando de todas formas las señoras asistirían.

Sin embargo saben que por norma las participantes en los talleres comunitarios tienen la obligación de acudir a reuniones y/o sesiones de labor social cuando les sea solicitado por la Unidad Médica Rural, ya que ésta institución les ha otorgado el apoyo a través del programa IMSS-Oportunidades. Si por alguna razón no se cumple con lo estipulado por la entidad de salud, les retiran el estímulo. Las medidas administrativas que deben de cumplir, es pasar a la UMR N°8 a firmar los carnets correspondientes para tener derecho a su asistencia y participación.

Gracias a que en general el grupo ha cumplido con lo solicitado se ha visto beneficiado tanto en lo económico como en el cuidado de su salud ya que aparte de asistir a consultas médicas se les han impartido temas sobre la prevención de enfermedades los cuales han sido impartidos por la enfermera de la UMR o la coordinadora. Cubriendo así parte de sus expectativas en lo que se refiere al programa.

1.2. Proceso para el desarrollo del Diagnóstico.

1.2.1. Necesidad detectada.

Primero que nada para poder identificar cuáles son las diversas necesidades que se estaban presentando fue indispensable realizar una investigación diagnóstica. Utilizando el enfoque cualitativo el cual se encarga de estudiar la realidad en su contexto natural, es decir estudiar el diario vivir de los sujetos tal y como sucede intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. Por ello la importancia de llevar a cabo esta.

Además de que gracias a este método logré rescatar las cualidades tanto del contexto como el comportamiento de los sujetos que se encontraban en este y así poder comprender el por que de sus acciones sin juzgar, ayudándome a encontrar la necesidad más urgente de atender para posteriormente brindar una posible alternativa mejorando así la realidad que se estaba presentando.

Encontrando así dentro del grupo de Talleres Comunitarios, que la necesidad con más urgencia a tratar era la de **saneamiento básico** que se define como: *“trabajar en la conservación de la salud de la población y juega un papel importante en la prevención de las enfermedades diarreicas cuyo origen esta vinculado con deficiencias en la limpieza de las comunidades”*⁴.

Por lo que para llevar a cabo este trabajo me apoye en el enfoque etnográfico pues me permitió entender el modo de vida (por medio de la observación participante, pláticas informales, entrevistas y diarios de campo) de los sujetos que se encontraban inmersos en dicha realidad y a si mismo comprender la cultura de estos y por ende su comportamiento debido a que es de vital importancia pues solo así logré interpretarlos y entendí el porque de sus acciones.

Es decir que gracias a los instrumentos y técnicas antes mencionados brindados por este enfoque es como conseguí interactuar con los sujetos inmersos en el contexto, obteniendo así información valiosa que una vez analizada logré conocer las causas que ocasionaron la necesidad y como la estaban percibiendo los individuos afectados por ésta.

Pues a diferencia de la definición antes mencionada observe que en la comunidad sus calles y las galeras se encontraban sucias, llenas de papeles, basura y excremento debido a que los animales estaban sueltos, aun cuando el delegado de la comunidad ya ha hablado con los habitantes pero hacen caso

⁴<http://www.monografias.com/trabajos26/saneamiento-basico/saneamiento-basico.shtml>

omiso, respecto a las galerías el aseo de estos lugares solo se realiza los días lunes y viernes siempre y cuando sea posible, pues las señoras comentan que cuando es temporada de lluvia no pueden barrer. De igual manera la existencia de una zanja en la que se encharca el agua lo que era un foco de infección causando así enfermedades no solo a las participantes de los Talleres Comunitarios o a las personas que vivían cerca de ahí sino a la población en general. Pues tomando en cuenta una de las prácticas informales que sostuve con una de las participantes es que pude percatarme de lo dañino que es para su salud, la cual me comentó *“en la comunidad hay una zanja y alrededor viven unos vecinos entonces cuando llueve o los que viven cerca lavan, el agua se encharca ahí y luego hay mucho mosquito o zancudos”*⁵.

Otro aspecto que me permitió detectar esta necesidad fue que aun cuando les han impartido prácticas relacionadas con el saneamiento básico las señoras que asistían solo tenían cierto conocimiento sobre esto, ocasionando que no pusieran en práctica las técnicas adecuadas para la prevención de enfermedades, tanto en la comunidad como en sus hogares aun cuando son acciones que no requieren de mucho, ya que de igual manera se define como: *“la tecnología de más bajo costo que permite eliminar higiénicamente las excretas y aguas residuales y tener un medio ambiente limpio y sano tanto en la vivienda como en las proximidades de los usuarios”*⁶. Sin embargo esto no lo llevan a cabo ya que a través de unas observaciones y visitas pude darme cuenta de esto cayendo nuevamente en lo antes mencionado, poniendo en riesgo la salud de la población en general.

1.2.2. Técnicas e instrumentos de investigación utilizados.

Para realizar la investigación diagnóstica fue necesario usar algunas técnicas e instrumentos que son parte del enfoque cualitativo *“el cual produce*

⁵Información extraída de la plática informal con la señora María Juanita el día 27 de octubre de 2010.

⁶http://www.who.int/water_sanitation_health/mdg1/es/index.html

datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable".⁷ Por ello la importancia de haber utilizado todo esto que a continuación menciono:

Técnicas:

Entrevistas formales: La aplicación de las entrevistas formales me sirvió para contrastar y confirmar la realidad en donde me encontraba inmersa. Este instrumento fue aplicado en varias ocasiones dirigido a las señoras, el cual tenía la finalidad de saber su forma de vida y cuales eran sus principales necesidades.

Pláticas informales: entable aproximadamente 10 de estas en cada visita ya que, las señoras al no saber leer y escribir, no me iban a poder proporcionar la información requerida, estas preguntas iban enfocadas sobre si les gustaban las actividades que se llevaban a cabo. Esta actividad fue más concreta cuando realicé visitas domiciliarias a las señoras ya que así ellas se expresaban con más calma y más a fondo.

Observación participante: se considera un método interactivo de recogida de información pues requiere de la implicación del observador, es decir que este participa en la vida social y comparte las actividades fundamentales que llevan a cabo las cuales son parte de la comunidad o una situación.

Instrumentos:

Fichas de registro: En este instrumento después de haber observado vacié toda la información que consideré importante. La ficha de registro está conformada por tres apartados en donde va la hora del evento, el evento, después sigue el análisis en donde se da un punto vista y una posible respuesta a las interrogantes que se plantean.

⁷Metodología de la investigación cualitativa. Antología Seminario de titulación I. UPN-LIE 7° sem. Pág. 33.

*Es un método de carácter informal para recoger información. Cuando un alumno interviene en algún incidente significativo ocurrido en el aula, el patio o cuando participa en cualquier otra actividad concreta, el investigador puede redactar un relato en el que se registrara lo que el sujeto dijo o hizo, tomar nota de la fecha del incidente y describir en la situación en la que se produjo.*⁸

Diario de campo: Es en donde como investigadora me apoyé describiendo a los sujetos y su conducta, a si como las situaciones que me son significativas “es en donde el investigador puede redactar un relato en el que se registrara lo que el sujeto dijo o hizo”⁹.

1.2.3. Causas.

La necesidad planteada surgió debido a las siguientes razones:

- Debido a que en la comunidad de El Chote Jaltocán, Hidalgo tienen una visión de cultura de saneamiento básico ambiental diferente a otras pude observar a los animales (pollos, guajolotes perros) en las calles por lo que realizaban sus necesidades en éstas y aun cuando ya se ha planteado esta situación en las reuniones para dar solución, los habitantes hacen caso omiso. Con esto no quiero decir que una ciudad es más limpia que una comunidad, me refiero al hecho de por lo mismo porque es más pequeña por lógica debería de estar más limpia.
- De igual forma detecté que las participantes conocen algunas técnicas de saneamiento básico ambiental, aun cuando las conocen, estas no realizan dicha actividad como debería de ser pues sólo las llevan a

⁸DEOBOLD B. Vam Dalen y W J. Meyer. Los instrumentos de investigación. En Manual de Técnicas de la Investigación educativa. Paidós Educador. Buenos Aires: 1992 Bloque II. Antología Diagnóstico socioeducativo. Pág.115

⁹Ídem.

cabo cuando la UMR se lo solicita y cuando la enfermera está con ellas en dicha actividad, siendo esto insuficiente para el bienestar de la entidad. Considero que esto se debe a la falta de interés por parte de las señoras, ya que mientras no haya alguien trabajando con ellas, éstas no toman la iniciativa aun cuando se cuenta con el material.

- De acuerdo a la investigación diagnóstica y a la información recabada con las participantes del programa me di cuenta de que esta necesidad también se debe a la ideología de las personas ajenas al programa pues éstas no apoyan en las actividades que se realizan (faenas, descacharización,) tomando en cuenta que las demás personas al no recibir el estímulo de OPORTUNIDADES no tienen por que participar si a ellas no les pagan.

1.2.4. Naturaleza de la necesidad.

La necesidad detectada se considera de carácter socioeducativo debido a que los afectados por este es una parte de la población, por lo que el proyecto va encaminado a este sector social pues en él influyen dos factores de gran importancia: la ideología y la cultura por lo anteriormente mencionado.

En lo referente a la cultura como se ha venido planteando en los otros apartados esta influye de gran manera ya que aun cuando el delegado o comité les han dicho en las reuniones que si tienen animales se hagan cargo de ellos y tomen en cuenta las recomendaciones dadas acerca de estos, los habitantes no las llevan a cabo así como las recomendaciones sobre actividades que deben realizar en cuanto a saneamiento básico aun cuando conocen algunas pero debido a que no son consientes no se dan cuenta de lo que puede ocasionar y de la importancia de este.

En lo que respecta a ideología hago mención de la forma errónea de algunas personas de la comunidad con respecto al programa de OPORTUNIDADES, ya que antes de contar con este, todas las señoras siempre participaban en las actividades pero como ahora solo unas cuantas reciben el apoyo las señoras me comentaron: *“algunas si barremos, pero otras no, porque no les pagan”*¹⁰, considero que esta forma de pensar que tienen no es la adecuada, pues al realizar estas acciones todos los habitantes salen beneficiados aun cuando no cuenten con el programa pero ellas no lo ven así. Por lo que dicha situación ésta ocasionando la problemática presentada.

1.3. Delimitación de la necesidad.

1.3.1. Aspectos relevantes de la necesidad.

La necesidad que detecte se encuentra situada en el ámbito no formal pues este se define como *“las actividades educativas y de capacitación, estructuradas y sistemáticas, de corta duración relativa, que ofrecen agencias que buscan cambios de conducta concretos en poblaciones bastante diferenciadas”*¹¹, por lo tanto puedo ubicarla dentro del programa de Talleres Comunitarios con el grupo que hacen un total de 63 señoras con quienes trabajé por un tiempo de dos años, a las cuales los contenidos que se les brindaban iban dirigidos a la salud, las pláticas se impartían los días lunes, jueves y viernes con una duración de dos horas por sesión en un horario de 12:00 pm a 14:00pm, el lugar donde se desarrollaban éstas era en la galera pública, algunos contenidos que se abarcaron durante mi estancia como practicante fueron: enfermedades respiratorias, saneamiento básico, género y salud, prevención de accidentes, diabetes e hipertensión, violencia familiar, entre otros.

¹⁰ Platica informal realizada el día jueves 10 de febrero del 2011 a las 13:30.

¹¹ J. Thomas. Introducción y política social, subdesarrollo. Bloque I. Antología Intervención Educativa. UPN-LIE. 2° sem. Pág. 31.

Durante el desarrollo de las pláticas me di cuenta que la necesidad con más urgencia a tratar era el de saneamiento básico por lo cual opté por enfocarme en este, que se define como:

El conjunto de acciones técnicas y socioeconómicas de salud pública que tienen por objetivo alcanzar niveles crecientes de salubridad ambiental. Comprende el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales y excretas, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación. Tiene por finalidad la promoción y el mejoramiento de condiciones de vida urbana y rural¹².

Esta necesidad la encontré a través de la observación participante, pues al ir caminando por las calles de la comunidad me percaté de la situación que se ha venido mencionando sobre los animales, calles y las galeras. De igual manera al brindar las pláticas en la galera pública me di cuenta que solo los lunes y viernes eran los días que barrían, ya que los demás días estaba sucio el lugar.

Y para poder trabajar esta situación con el grupo, me di a la tarea de buscar contenidos relacionados con lo antes citado y de esta manera retomar los que fueran de gran ayuda para sensibilizar a las señoras sobre las diversas acciones que comprende, por lo que algunos de los contenidos fueron: importancia del saneamiento básico dentro del cual se trabajará desde el mejoramiento de la vivienda con el cual las señoras y sus familias tendrán menos posibilidades de enfermarse hasta la limpieza de calles y espacios utilizados por los habitantes; en cuanto al medio ambiente se abordará la contaminación del suelo, el aire y el agua lo cual pondrán en práctica las participantes al cuidar el agua del pozo y arrollo pues este vital liquido es indispensable para todos sus habitantes, así como evitar tirar basura pero sobre todo quemarla a un lado de las

¹²Como cuidar nuestra salud. Dirección general de salud ambiental. México, Distrito federal .Manual de saneamiento básico. Pág. 6.

galeras para no contaminar el aire; en la participación social se trabajará la importancia de que todos cooperen o colaboren realizando las acciones necesarias así como respetar los acuerdos con respecto a la situación de los animales para mejorar las condiciones de salud; el reciclaje para no generar más basura de la que ya hay se les impartirá una plática sobre la importancia de este y como llevarlo a cabo por lo que las señoras se darán a la tarea de recolectar botellas de plástico y papel para realizar algunas manualidades; por último los vectores para reforzar lo abordado llevarán cabo acciones para disminuir pero sobre todo prevenir las enfermedades por mosquitos, cucarachas, zancudos entre otros a través de un pequeño periódico mural, realizar una descacharización, repartición de folletos de acuerdo con este último contenido.

1.4. Explicación y análisis de la necesidad desde una postura o enfoque teórico-metodológico.

Como es bien sabido el agua potable, el saneamiento y la higiene correcta son fundamentales para la salud, la supervivencia, el crecimiento y el desarrollo. Sin embargo existe poca cobertura para las comunidades de difícil acceso haciéndolas más vulnerables ante las enfermedades debido al mal saneamiento básico el cual se ve reflejado en las precarias condiciones de salubridad como *“la falta de agua potable, sistemas de disposición de excreta, así como la contaminación de alimentos y agua”*¹³. Ocasionando que el principal problema en el rezago de los servicios radique en las comunidades rurales, debido a que más del 50% tienen coberturas inferiores al 52%, ya que en este tipo de zonas la proporción de población sin acceso a agua potable es 6 veces mayor que en la zona urbana, y 3 y media veces para el saneamiento. Y es que los escasos

¹³http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol34_2_08/spu09208.htm

recursos disponibles en el sector agua, saneamiento y los bajos niveles de ingreso de la población de las áreas rurales limitan su acceso a todos estos servicios.

Por lo que aproximadamente unos 2600 millones de personas carecen hasta de una letrina sencilla «mejorada», y 1100 millones de personas carecen de acceso a cualquier tipo de fuente mejorada de agua de bebida. Como consecuencia directa de esto 1,6 millones de personas mueren cada año de enfermedades diarreicas (incluido el cólera) atribuibles a la falta de acceso a un agua potable salubre y al saneamiento básico, y un 90% de esas personas son menores de 5 años.

Algunas de las regiones en México en las que existe dicho problema se encuentran en los estados de Chihuahua, Sonora, Coahuila, San Luis Potosí, Durango, Nuevo León, Hidalgo, Puebla y Morelos.

Aun cuando se ha reconocido que el saneamiento es vital para la salud es un problema que se ha venido presentando desde tiempo atrás ya que en 1999 sólo el 64% de la población mundial tenía acceso al agua potable y 26% al saneamiento. Para el 2000 según el Censo General de Población y Vivienda INEGI, 72.6 millones de habitantes (74% del total de la población) contaba con servicio de drenaje y 79.5 millones de habitantes contaba con agua entubada (SSA 2001). Así, se estima que en México para el año 2000, alrededor de 11.3 millones de personas estuvieron expuestas a agua microbiológicamente contaminada. En 2004, la cobertura promedio estatal que era de 71.2%, estaba 6 puntos porcentuales por debajo de la media nacional, mientras que en 2005 ese porcentaje alcanzó el 73%. Con respecto al saneamiento, se pasó del 26 y 39%. Como se puede observar se ha ido avanzando pero no ha sido suficiente para mejorar la cobertura en algunas comunidades es por ello que uno de los objetivos de desarrollo de milenio es reducir a la mitad el porcentaje de la población sin acceso a servicios de saneamiento básicos para 2015.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, es que se busca a través de las campañas alcanzar este objetivo, considerando las acciones mínimas que deben adoptarse en una localidad urbana o rural, para que las personas puedan vivir en un ambiente saludable. Es así como retomando las creencias, los conocimientos, el contexto de las comunidades y una educación sanitaria que se basa en el enfoque constructivista es como se desarrollaran las actividades, promoviendo de esta manera prácticas saludables de higiene para proteger la salud, previniendo enfermedades. Ya que *“las soluciones no sólo se reducen a la simple existencia de sistemas de abastecimiento y letrinas, sino que también está vinculada a una buena promoción y educación para su uso”*¹⁴. Por lo que el objetivo al trabajar con el grupo de Talleres Comunitarios es fomentar una cultura de saneamiento básico ambiental.

De acuerdo a esto fue importante retomar algunos puntos del saneamiento que beneficiaran a las participantes, son los siguientes:

- Fuentes y sistemas de abastecimiento de agua para uso y consumo humano.
- Disposición sanitaria de excrementos y orina, ya sean en letrinas o baños y sistemas públicos de conducción de aguas Negras.
- Manejo sanitario de los residuos sólidos, conocidos como basura.
- Control de la fauna nociva, como ratas, cucarachas, pulgas, etc.
- Mejoramiento de las condiciones sanitarias y limpieza de la vivienda¹⁵

¹⁴[http://: www.accioncontraelhambre.org/.../día-mundial-del-agua:-el-poder-d](http://www.accioncontraelhambre.org/.../día-mundial-del-agua:-el-poder-d).

¹⁵Como cuidar nuestra salud. Op. Cit. Pág. 7.

CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

TALLER: JUNTOS POR UN SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL BIENESTAR SOCIAL CON LAS SEÑORAS DEL PROGRAMA “TALLERES COMUNITARIOS” DE EL CHOTE, JALTOCÁN, HIDALGO

2.1. Fundamento de la intervención.

Para poder realizar un cambio en nuestra sociedad es necesario llevar a cabo la intervención pues este es el objetivo que pretende lograr y se define como *“un proceso de interferencia o influencia y persigue un cambio. Se refiere a la intervención, interposición e intermediación”*¹⁶, es por ello que para poder llevar a cabo esta acción se elaboró este proyecto ya que cumple con lo anterior pues se encuentra dirigido a una población con el propósito de transformarla.

El presente proyecto de intervención tiene un enfoque socioeducativo debido a que

*El ámbito fundamental en que se enmarcan sus objetivos es el de la investigación e intervención social. Este ámbito de conocimiento hace especial hincapié en cuestiones de gran relevancia social como el estudio de los problemas sociales, la calidad de vida, las relaciones interculturales, las poblaciones en riesgo (personas mayores, inmigrantes, infancia, violencia, adicciones...)*¹⁷

Por lo tanto este proyecto se dice que es de intervención socioeducativo debido a que va encaminado a una mejora social en este caso el nivel sanitario

¹⁶[http://www.sapiens.com/...intervención socioeducativa._/...](http://www.sapiens.com/...intervención_socioeducativa._/...) – España. Fecha de publicación: 05/11/2003 14:36:07.

¹⁷<http://www.slideshare.net/alejandra/como-hacer-un-proyecto-version-2003->

para cubrir una necesidad la falta de cultura de saneamiento básico la cual esta afectando la salud de una sociedad, de un grupo de personas.

Por ello es así como desde el ámbito de la educación social, se supone la entrada en la realidad del otro sea un joven un adulto o una persona mayor con el fin de modificarla o cambiarla pues no es la más apropiada a partir de las concepciones teóricas e ideológicas del interventor; sea este un educador, un animador sociocultural o un trabajador social.

Considerando esta perspectiva el proyecto es de intervención socioeducativa por que parte de actividades de carácter educativo-social las cuales se encuentran dentro de este tipo de mediación pues se busca fomentar una cultura de saneamiento básico que permitirá a los habitantes ser ellos mismos quienes transformen su realidad gracias a nuevas conductas.

De igual forma se encuentra enmarcada en esta por que las modalidades que maneja son la cultural, social y educativa. Dentro de estas modalidades me encuentro inmersa en la social y gracias a que una de las áreas abarcadas es la intervención socioeducativa, dentro de la cual esta la educación de adultos es que me fue de gran ayuda tanto para el proyecto como para mi línea de formación EPJA (Educación para Jóvenes y Adultos).

2.2. Naturaleza del proyecto.

2.2.1. Descripción del proyecto.

El proyecto surgió de la necesidad detectada al trabajar el programa IMSS-Oportunidades donde se desprende Talleres Comunitarios con un grupo de señoras cuyo propósito fue instrumentar acciones relacionadas con el saneamiento básico para su bienestar social. Este trabajo involucra al sector salud, social y educativo, así mismo al grupo de señoras que están inscritas en el programa de Talleres Comunitarios del Programa Oportunidades, IMSS las cuales

a su vez involucraran a sus vecinos en el desarrollo de las actividades que se plantean en el proyecto.

Con este proyecto se busca dar solución a la necesidad presentada, la cual fue la participación de las señoras en actividades de saneamiento básico. Para ello se contemplo la realización de campañas de salud por medio de la descacharrización casa por casa y faenas en los lugares en donde predominaba más la maleza, pues en este tipo de zonas es común que existan animales ponzoñosos como serpientes, arañas, alacranes.

Tomando como modelo el programa de Talleres Comunitarios se diseñó un taller en el cual se les enseña a reciclar así como dar nuevo uso a la basura haciendo manualidades con las botellas de plástico, periódico con la finalidad de ayudar con esta actividad a obtener un ingreso económico.

Se plantea la proyección de videos e impartición de pláticas sobre qué es, en qué consiste el saneamiento básico y por ende qué consecuencias podría tener si no se lleva a cabo lo antes mencionado, en sí no se trata solo de limpiar la comunidad, sino que las señoras adopten las técnicas y acciones de saneamiento básico propio y de esta forma lleven a la práctica lo aprendido de manera constante y permanente en sus hogares.

2.3. Justificación.

Como sabemos, hoy en día el bienestar de las personas juega un papel muy importante para lograr el desarrollo de un país o ciudad. Por tal motivo al considerar a la salud como uno de los factores que intervienen en este, la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que consiste *“en el estado de adaptación de un individuo al medio en donde se encuentra”*¹⁸, es decir se refiere

¹⁸<http://es.wikipedia.org/wiki/Salud>. Esta página fue modificada por última vez el 17 mayo 2012, a las 19:04.

a la capacidad que tienen las personas para reaccionar a ciertos elementos a los que están expuestos en su vida diaria como el agua, el aire, la basura entre otros. Por lo tanto deben de contar con las condiciones necesarias para que exista un bienestar de manera integral en las personas, pues actualmente la salud se ha convertido en un derecho fundamental de toda persona. Sin embargo para que una persona pueda gozar de buena salud intervienen diversos factores como lo son las técnicas de saneamiento básico ambiental, de limpieza e higiene de las personas, por ello es importante mencionar la diferencia que existe entre estas dos últimas:

Ya que en algunos casos llegamos a confundirlas, pero limpieza e higiene no son lo mismo que saneamiento básico ya que la primera se define como la ausencia de la suciedad en objetos animados e inanimados mientras la segunda es el concepto básico del aseo, limpieza y cuidado de nuestro cuerpo.

Pero estos no son los únicos elementos que intervienen pues de igual manera se encuentra el aspecto social y cultural de un determinado lugar que por ende influye el medio dentro del cual están inmersos, en esta ocasión se observó de manera desfavorable. Al mencionar a la cultura de higiene como un factor que interviene de manera negativa en la salud en este caso hago referencia a los hábitos y costumbres presentes en una determinada ciudad o comunidad y es lo que las hace diferentes, es decir las acciones realizadas por las personas van a repercutir en el medio ambiente ya que este se define como *“el entorno que afecta a los seres vivos y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad en su vida, por lo tanto este va a definir el modo de vida para bien o para mal”*¹⁹.

Condiciones que ocasionan que se tenga un déficit de acceso en saneamiento básico ambiental en el ámbito rural pues solo se ha logrado el 44%, debido a que el acceso, la eficiencia y la calidad de los servicios de agua y

¹⁹<http://cuidemos-el-planeta.blogspot.com/.../que-es-el-medio-ambiente.html>

saneamiento varían mucho de una localidad a la otra, reflejando en gran medida los diferentes niveles de desarrollo existentes. Por lo que la comunidad al ser una de estas localidades desprotegidas y no contar con un servicio en específico que les permita ir trabajando estas necesidades no podrán conseguir estilos de vida más favorables.

Por ello al trabajar en el programa de Talleres Comunitarios, y siguiendo su objetivo que es el de prevenir enfermedades y tomar en cuenta al saneamiento básico ambiental como una de las tantas necesidades que afectan más a las comunidades, pero sobre todo ver que se estaba presentando de manera constante en la entidad pues aun cuando ya se les han dado pláticas sobre las acciones que deben implementar esto solo quedaba en discursos pues el médico comentaba que a pesar de las recomendaciones y sugerencias seguían acudiendo a la UMR a consulta por enfermedades ocasionadas por no ser conscientes de lo que significa y la importancia de este para su bienestar, de ahí la relevancia de implementar un proyecto socioeducativo denominado Taller juntos por un saneamiento básico para el bienestar social con las señoras del programa “Talleres Comunitarios” de El Chote, Jaltocán, Hidalgo que fomentara en las participantes formarse una cultura de saneamiento básico ambiental, llevando a cabo acciones como la descacharrización tanto en sus hogares como en la comunidad, realizando corrales, respetando la normatividad, utilizando la cal, barriendo calles y galerías de manera voluntaria, entre otras que mejorarán sus condiciones de salud.

Por lo anterior el proyecto propuesto es viable; pues las actividades planteadas con respecto al saneamiento están diseñadas tomando en cuenta material que tienen en sus hogares o puede ser proporcionado por la UMR (folletos, marcadores, bolsas para la descacharrización, entre otros) logrando de esta manera poner en práctica los conocimientos adquiridos a través de las diversas acciones permitiendo cubrir la necesidad presentada. De igual manera por que para las manualidades a trabajar durante el taller, las participantes

recolectaran botellas de plástico, vidrio, periódico, cartón y por otros materiales que serán brindados por la coordinadora. Por lo que la implementación de este proyecto permitirá a las participantes comprender y ser conscientes de los beneficios que trae consigo adoptar estas técnicas en su vida cotidiana como disminuir enfermedades dentro de las cuales se encuentran el dengue, dengue hemorrágico e infecciones así como generar menos basura por medio del reciclaje, brindando mejores condiciones tanto para las señoras como para los demás habitantes. Alcanzando el objetivo general a través de los objetivos específicos, es decir las actividades que me guiarán durante el desarrollo del proyecto.

2.4. Finalidad del proyecto:

El proyecto busca transformar la manera en que las señoras del Programa de Talleres Comunitarios conciben el saneamiento básico, así como el que conozcan de la importancia del mismo en su beneficio personal.

2.5. Objetivo general:

- ❖ “Fomentar una cultura de saneamiento básico en las participantes del programa Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo a través de talleres y campañas de limpieza, que ayuden a la prevención de enfermedades para que sus familias tengan una vida más saludable.”

Objetivos específicos:

- ❖ Concientizar a las señoras del programa de Talleres Comunitarios sobre la importancia del saneamiento básico por medio de pláticas y actividades, para disminuir el índice de enfermedades.
- ❖ Vincular esfuerzos con otras instituciones de la comunidad (escuelas, salud) a través de acuerdos en dichos espacios que permitan normar la cultura de

saneamiento básico.

- ❖ Organizar talleres y campañas de saneamiento en donde participen las señoras del Programa de Talleres Comunitarios para promover las acciones de saneamiento básico.

2.6. Metas:

- ❖ Que las 22 señoras del Programa de Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo limpien sus calles voluntariamente en un tiempo de un mes.
- ❖ Lograr disminuir enfermedades como el dengue y dengue hemorrágico que son causadas por vectores en los 22 hogares de este programa, de El Chote Jaltocán, Hidalgo durante el proyecto de saneamiento básico del 22 de febrero al 22 de junio del 2011.
- ❖ Lograr la participación y existencia de los diversos sectores (las señoras, la primaria y UMR.) de la comunidad de El Chote durante las campañas de saneamiento para una vida más saludable del 22 de mayo al 22 de junio del 2011.
- ❖ Lograr que se respete la normatividad que se establezca sobre el enclaustramiento de animales en la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hidalgo del 22 de abril al 22 de junio del 2011.
- ❖ Que las 22 señoras del Programa Talleres Comunitarios de El Chote pongan en práctica lo aprendido durante el desarrollo del taller haciendo reusó de materiales diversos.

2.7. Beneficiarios.

El presente proyecto tiene como beneficiarios directos a las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios de El Chote, Jaltocán, Hidalgo, así mismo sus beneficiarios indirectos serán las familias de estas, los habitantes de la comunidad y yo como coordinadora ya que gracias a las participantes podre implementar el proyecto el cual me permitirá adquirir nuevas experiencias logrando así nuevos conocimientos.

2.8. Producto.

Los resultados esperados son que las participantes junto con los habitantes de la comunidad lleven a cabo de manera consciente las acciones que incluyen el saneamiento básico para lograr una comunidad más limpia. (Cultura de saneamiento).

2.9. Localización física y cobertura espacial.

El presente proyecto se desarrolló en la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hidalgo en la galera principal con las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios de la Unidad Médica Rural Num.8.

A continuación se muestra en el cuadro las actividades previas al desarrollo del proyecto que se tuvieron que realizar.

2.10. Especificación operacional de las actividades.

ACTIVIDADES	TAREAS	TÉCNICAS	PRODUCTOS
<ul style="list-style-type: none"> - Presentar el proyecto ante la enfermera y el doctor de la UMR Núm.8 de El Chote Jaltocán Hidalgo. - Realizar una junta con las señoras participantes del programa talleres comunitarios para darles a conocer las actividades planteadas. - Obtener la información que me ayudará a desarrollar las 	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer y explicar al doctor y a la enfermera las actividades del proyecto. - Hablar con la vocal de oportunidades para que le avise a las señoras sobre la junta a realizar con las participantes del programa. - Buscar información tanto en internet como en libros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición verbal. - Entrevista personal con la vocal. - Investigación documental. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación del proyecto. - Junta con las señoras. - Información

<p>pláticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar las pláticas enfocadas al saneamiento básico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunir a las señoras y hacerles la invitación para que asistan a las pláticas. - Hablar con el doctor y la enfermera para pedir su apoyo en algunas pláticas. - Preparar el espacio en donde se desarrollarán las pláticas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Invitación verbal. - Oficio de solicitud de apoyo para pláticas. - Hablar con la enfermera y el doctor para tomar el mobiliario de la UMR para las pláticas y se acomodará de tal manera que las señoras puedan 	<p>requerida.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que todas las señoras estén enteradas de la actividad y de acuerdo en participar. - Aceptación del doctor y la enfermera. - El lugar acondicionado para las pláticas. - Pláticas.
--	---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar el taller con material reciclable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Obtener el permiso para trabajar en la galera. - Conseguir el material para acondicionar la galera. - Preparar el espacio en donde se desarrollará el taller con 	<p>observar los videos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hablar con la enfermera y el doctor para que me permitan desarrollar el taller en la galera. - Hablar con la enfermera y el doctor para que me permitan utilizar el mobiliario y algunos materiales de la UMR. - Como coordinadora 	<ul style="list-style-type: none"> - La galera. - Acceso al mobiliario de la UMR. - La galera acondicionada
--	--	--	--

	<p>material reciclable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseguir el material reciclable para la elaboración de los ejemplos que se presentarán. - Elaborar los ejemplos con material reciclable para 	<p>sacar mesas y sillas para acomodarlas antes de comenzar cada sesión del taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hablar con la encargada del servicio de la luz de la galera para que me permita utilizarla. - Recolección de plástico, vidrio y cartón en tiendas y calles. - Comprar el material necesario para realizar los 	<p>para el taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El servicio de luz. - El material para realizar los ejemplos. - Ejemplos que serán
--	--	--	---

	<p>presentarlos como muestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De igual manera conseguir el material para las participantes como pintura, encajes, resistol, pistolas de silicón, papel, fomi entre otros. 	<p>ejemplos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Así mismo comprar el material que se utilizará para las señoras en cada manualidad. 	<p>presentados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller con material reciclable.
--	---	--	---

CAPÍTULO III

DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO PARA LA INTERVENCIÓN.

3.1. Condiciones sociales y/o institucionales para el desarrollo del proyecto.

Este tipo de situaciones son las que influyen ya sea de manera negativa o positiva en las actividades planeadas para el desarrollo del proyecto. Las cuales mencionare a continuación:

- ◆ La aceptación del proyecto por UMR y por las señoras de Talleres
- ◆ El espacio donde se desarrollaría el proyecto
- ◆ El material y mobiliario para las actividades

La aceptación del proyecto por parte del médico y la enfermera, cuando les explique en que consistía este y como beneficiaria a las participantes los dos estuvieron de acuerdo en que se implementara con las señoras de talleres comunitarios pues dentro de estos también se trabajan contenidos relacionados con las actividades del proyecto. En cuanto a la aceptación por parte de las señoras, por medio de una reunión se les dio a conocer en que consistía y gracias a que su respuesta fue favorable pude poner en marcha el proyecto ya que el elemento principal eran ellas.

El espacio donde se desarrollaría el proyecto de acuerdo a lo planeado iba a trabajar en la galera y en la primaria de la comunidad; con el primer espacio no hubo problema pero con el segundo aun cuando en esta institución me dieron permiso de ocupar un aula mi horario para trabajar con las señoras chocaba con el del profesor por lo que tuve que hacer los cambios necesarios para trabajar en el aula del CARA (Centro de Atención Rural al Adolescente).

El material y mobiliario para las actividades como algunos de los materiales (marcadores, resistol, rotafolios, folletos, entre otros) así como mobiliario que se iban a utilizar se encontraban en la UMR lo solicite a la

enfermera brindándome el apoyo siempre que fuera necesario. Sin embargo el mobiliario no era suficiente por lo que algunas señoras llevaban sus sillas.

3.2. Criterios teórico- metodológicos de la intervención.

Se dice que un grupo consiste *“en dos o más personas que comparten normas con respecto a ciertas cosas, y cuyos roles sociales están estrechamente intervenculados”*²⁰, en mi caso se compone por veintidós señoras en donde tienen deseos o anhelos en común, así mismo se dice que el conocimiento se debe de dar entre los sujetos, en colaboración.

Existen diversos tipos de grupos pero la intención es lograr un grupo operativo el cual se define como *centrados en la tarea*²¹ es decir que por medio de su trabajo lograrán esta pues es el objetivo que tienen en común entendiéndola como *“aquello por lo cual el grupo se encuentra constituido actualmente como tal, a lo que ha reunido a todos los participantes alrededor de un mismo trabajo grupal”*²² si esto no se da no podría considerarse como un grupo operativo ya que cada sujeto estaría luchando por sus propios intereses y como consecuencia se descuida la tarea u objetivo que se tiene en común, para que este pueda operar existe un coordinador, la tarea de este es la de ayudar a los individuos del grupo a cumplir con sus metas u objetivos planteados y la misión del grupo es poner en acción todas las actividades posibles para poder cumplir sus objetivos o metas.

Para trabajar con el grupo utilicé el enfoque del constructivismo social el cual su máximo exponente es Lev Vygotsky, nos menciona que el concibe *“al*

²⁰NEWCOMB, Th.: “Manual en psicología Social, Eudeba, Bs. As., 1964. Pág. 98.

²¹Se refiere a abordar a través del grupo, centrado en la tarea, los problemas de la tarea, del aprendizaje y los problemas personales relacionados con la tarea. PICHON Riviere, Enrique. Historia de la técnica de los grupos operativos, en: el proceso grupal. Antología didáctica grupal. UPN-LIE. 6° sem. Pág. 38.

²²ZARZAR Charur Carlos. La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo. Antología Asesoría y trabajo con grupos. UPN-LIE. 5° sem. Pág. 84.

sujeto como un ser eminentemente social"²³ es decir por su naturaleza los sujetos conviven entre ellos mismos, la dinámica con la cual se trabajó a lo largo del proyecto consistió en impartirles pláticas a las señoras relacionadas con el saneamiento básico ambiental estas las relacioné con la realidad ya que el constructivismo nos menciona que *"el conocimiento es producto de la interacción social y la cultura"*²⁴.

Para trabajar los contenidos primeramente empezaba con preguntas previas esto con la finalidad de rescatar los saberes previos de las señoras, posteriormente comenzaba a profundizar y dentro de ello se mostraban imágenes relacionadas con el contenido a tratar, para que se diera un *aprendizaje significativo*,²⁵ haciendo un contraste de la realidad en la cual se encontraban los sujetos pues de acuerdo con el constructivismo de Vigotsky se menciona que *"los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean"*²⁶. Por lo que al realizar esta actividad me percaté de que las señoras si habían comprendido lo abordado en la plática, pues al finalizar siempre les hacía preguntas de retroalimentación, respondiendo ellas desde sus experiencias vividas en la comunidad y lo abordado.

De igual manera se desarrollo el taller con material reciclable con la finalidad de que las señoras pudieran poner en práctica lo aprendido durante las pláticas pero con énfasis en el reciclaje, para ello se organizo a las señoras en

²³<http://constructivismos.blogspot.com/>. TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL DE LEV VYGOTSKY EN COMPARACIÓN CON LA TEORIA JEAN PIAGET. CARACAS, JUNIO DEL 2005.

²⁴ <http://psicologia2.wikispaces.com/Lev+Semionovich+Vygotsky+>

²⁵ Se entiende como el proceso mediante el cual se relaciona una nueva información con aspectos relevantes para el aprendizaje ya existentes en la estructura cognitiva del sujeto. FERREIRO, Gravié Ramón. Teorías Pedagógicas y psicológicas del aprendizaje. Bloque I. Antología creación de ambientes de aprendizaje. UPN-LIE. 6° sem. Pág. 24.

²⁶<http://constructivismos.blogspot.com/>. TEORIA DEL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL DE LEV VYGOTSKY EN COMPARACIÓN CON LA TEORIA JEAN PIAGET. CARACAS, JUNIO DEL 2005.

equipos esto con el fin de que se pudieran apoyar unas a otras pues se dice que *“la mayor parte del tiempo los estudiantes trabajan en grupos colaborativos”*²⁷.

Mi función como coordinadora durante las pláticas era facilitar la información apoyándome de láminas y videos para explicarles los contenidos que se abordaron, permitiéndoles así a las participantes expresar sus opiniones o dudas que les ayudaran a construir su propio conocimiento. Por otra parte la función que desempeñe a lo largo de las campañas fue la de promover las técnicas de saneamiento a través de periódicos murales, folletos y visitas, invitando a las señoras para que llevaran a cabo estas en sus hogares y comunidad. Con respecto al taller de reciclaje les daba las indicaciones mientras realizaba un ejemplo de la manualidad para que pudieran hacerla, cuando era necesario las apoyaba para que las participantes tuvieran la oportunidad de desarrollar su creatividad. Más que nada mi función fue servir como medio en las actividades para llegar al objetivo propuesto por que los maestros trabajan de manera interactiva, sirviendo como mediadores del aprendizaje de los alumnos.

²⁷http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_seccion=2565&id_portal=396&id_contenido=9420

3.3. Plan de trabajo para la intervención.

Objetivo específico 1: Concientizar a las señoras del programa de Talleres Comunitarios sobre la importancia del saneamiento básico por medio de pláticas y actividades para disminuir el índice de enfermedades.

Meta 1.- Que las 22 señoras del Programa de Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo limpien sus calles voluntariamente en un tiempo de un mes.

Actividad 1.

No. de sesiones: 1.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Plática sobre el saneamiento básico.	Dar a conocer la definición del saneamiento básico como se aplica y sus beneficios.	Realizar una plática sobre la importancia del saneamiento básico, para iniciar manejaré los siguientes indicadores; ¿Qué es el	Recursos Humanos ❖ Una coordinadora. ❖ 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios. ❖ Vocal de	Que las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios sepan aplicar el saneamiento.	Una sesión de dos horas.

		<p>saneamiento básico?</p> <p>¿Por qué es importante realizar esta acción?, esto con la finalidad de rescatar saberes previos después de haber iniciado con esta actividad pasaré al desarrollo del tema en donde hablaré sobre el saneamiento básico y abordaré las técnicas y acciones que deben implementarse a través de diapositivas para que las señoras puedan conocerlas y una vez finalizado con esto se les plantearán</p>	<p>oportunidades.</p> <p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Una laptop. ❖ Un cañón. ❖ 22 sillas. ❖ Un aula. 		
--	--	--	--	--	--

		<p>algunas preguntas que son las siguientes: ¿Qué acciones de las que observaron son las que ponen en práctica? ¿Cómo les han beneficiado estas actividades? ¿Qué acciones son las que podrían implementar en su comunidad y hogares para una vida más saludable? Y de esta manera adopten nuevas medidas.</p> <p>Para concluir con la plática se proyectará el video “el saneamiento básico” en donde se mostrarán las</p>			
--	--	---	--	--	--

		consecuencias que puede traer consigo el no realizar el saneamiento básico y así sensibilizar a las señoras.			
--	--	--	--	--	--

Actividad 2.

No. de sesiones: 3.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Visitas domiciliarias.	Conocer las condiciones en las que viven las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios.	Se realizarán visitas a la casa de las señoras del programa Talleres Comunitarios para ver en que condiciones se encuentran sus casas y si llevan a cabo las	Recursos Humanos ❖ Una coordinadora para realizar las visitas.	Conocimiento de la forma de vivir de las participantes.	Tres días con un horario de 8:00am a las 12:00pm.

		acciones del saneamiento básico.			
--	--	----------------------------------	--	--	--

Actividad 3.

No. de sesiones: 1.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Plática: Participación social.	Dar a conocer el concepto de participación social y que la lleven a cabo.	En esta plática se tratará sobre la participación social y que tanto influye esta en las actividades que se puedan desarrollar. Primeramente se dará un preámbulo sobre el concepto de participación social después de ello se le	Recursos Humanos ❖ Una coordinadora. ❖ 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios. ❖ Vocal de oportunidades. Recursos Materiales ❖ Una laptop. ❖ Un cañón.	Que las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios pongan en práctica la participación social.	Una sesión de dos horas.

		<p>preguntará a las señoras si en la comunidad de El Chote, Jaltocán se lleva a cabo esta acción, y así mismo preguntaré si todos participan en las actividades que se proponen en la comunidad esto se realizara para saber que concepción tienen sobre la participación social.</p> <p>Posteriormente se proyectarán las diapositivas que tratarán sobre el tema y que sectores son los</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 22 sillas. ❖ Un aula. 		
--	--	---	--	--	--

		que intervienen en la participación para obtener el beneficio en común.			
--	--	---	--	--	--

Actividad 4.

No. de sesiones: 1.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Plática sobre el reciclaje de la basura.	Que las señoras del programa de talleres comunitarios conozcan ¿Qué es el reciclaje?	Se realizará una plática la cual tratara sobre el reciclaje y la importancia de este. Para ello empezaré con la dinámica “la caja sorpresa” que consiste en una caja con preguntas la cual	Recursos Humanos ❖ Una coordinadora. ❖ 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios. ❖ Vocal de oportunidades.	Que las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios lleven a cabo el reciclaje.	Una sesión de dos horas.

		<p>se irán pasando las señoras que estarán sentadas en círculo mientras escuchan la música y cuando esta se detenga a la señora que se le haya quedado la caja se le hará una de las siguientes preguntas: ¿Qué es el reciclaje?, ¿En qué nos beneficia esta acción?, ¿Por qué es importante el reciclaje? Y así sucesivamente esto con la finalidad de rescatar saberes previos.</p> <p>Después de la</p>	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Una laptop. ❖ Un cañón. ❖ 22 sillas. ❖ Un aula. 		
--	--	--	--	--	--

		participación de las señoras se iniciará con el tema en donde se mostrarán diapositivas y un video relacionado con el tema a desarrollar para que las señoras comprendan en sí que es el reciclaje, la importancia de este y como se puede utilizar este material. Una vez que se haya terminado con la actividad se les preguntará ¿Qué material del que observaron y con el que cuentan en la comunidad podrían			
--	--	---	--	--	--

		reciclar? y de esta manera percatarme que tanto se apropiaron de los conocimientos.			
--	--	---	--	--	--

Actividad 5.

No. de sesiones: 1.

Meta.- 1.2 Lograr disminuir enfermedades como el dengue y dengue hemorrágico que son causadas por vectores en los 22 hogares de este programa, de El Chote Jaltocán, Hidalgo durante el proyecto de saneamiento básico del 22 de febrero al 22 de junio del 2011.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Plática sobre el tema de vectores.	Dar a conocer la definición de vector y las enfermedades que causan estos.	Daré una plática sobre los vectores y las enfermedades que causan estos. Esta plática la iniciaré con la	Recursos Humanos ❖ Una coordinadora. ❖ 22 señoras del programa de	Que las 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios	Una sesión de dos horas.

		<p>dinámica de la papa caliente la cual consiste en pasar un objeto y el coordinador dirá la frase “la papa se quema, la papa se quema, la papa se quemó”, para ello las señoras tendrán dicho objeto en sus manos y cuando el coordinador culmine la frase a una de las señoras se le quedara a esta se le hará una pregunta, esta ronda se llevará a cabo cinco veces, las preguntas serán:</p> <p>¿Sabe qué es un vector?, ¿Qué</p>	<p>Talleres Comunitarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Vocal de oportunidades. <p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Una laptop. ❖ Un cañón. ❖ 22 sillas. ❖ Un aula. 	<p>identifiquen los vectores y a si mismo prevenir enfermedades.</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>enfermedades puede causar?, ¿Qué medidas pueden tomar para la prevención de vectores?, ¿En qué lugares se pueden originar los vectores? Esto con la finalidad de hacer el rescate de saberes previos,</p> <p>Posteriormente desarrollaré el tema de vectores a través de una exposición la cual se presentará por medio de diapositivas, al finalizar el coordinador mostrará unas láminas en donde tendrá un cuadro de</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>doble entrada en donde se especificarán los síntomas de las enfermedades que causan los vectores enseguida de ello a las señoras se les entregará una tarjetita que contendrá el nombre de las enfermedades esto con la finalidad de que las señoras pasen a pegar en la lámina lo que se relaciona.</p>			
--	--	---	--	--	--

Actividad 6.

No. de sesiones: 1.

Objetivo específico 2: Vincular esfuerzos con otras instituciones de la comunidad (escuelas, salud) a través de acuerdos en dichos espacios que permitan normar la cultura del saneamiento básico.

Meta.- 2.1 Lograr la participación y existencia de los diversos sectores (las señoras, la primaria y UMR) de la comunidad de El Chote durante las campañas de saneamiento para una vida más saludable del 22 de mayo al 22 de junio del 2011.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Junta con la comunidad en general.	Lograr la participación de la comunidad y de los diferentes sectores.	Se organizará una reunión junto con el delegado y los habitantes de la comunidad en donde se dará a conocer las acciones de saneamiento básico como la	Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none">❖ Una coordinadora.❖ 22 señoras del programa de Talleres Comunitarios.❖ Los habitantes	La participación de la comunidad en general.	Una sesión de dos horas cada una.

		<p>descacharrización, las faenas, la repartición del abate y se les invitará al taller de manualidades para que de esta manera todos puedan participar en estas.</p> <p>De igual manera se hablará con las instituciones educativas de la comunidad para que estas realicen las acciones de saneamiento básico en sus espacios.</p>	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Machetes. ❖ Trípticos. ❖ Un aula. 		
--	--	---	---	--	--

Actividad 7.

No. de sesiones: 1.

Meta.- 2.2 Lograr que se respete la normatividad que se establezca sobre el enclaustramiento de animales en la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hidalgo del 22 de abril al 22 de junio del 2011.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Junta con el delegado de la comunidad y habitantes de la misma.	Llegar a un acuerdo sobre la situación que prevalece con respecto a los animales.	Se organizará una junta con el delegado de la comunidad de El Chote Jaltocán para plantear la situación sobre los animales que luego están sueltos en la comunidad. De igual manera se hablará con las instituciones educativas de la	Recursos Humanos - Los habitantes de la comunidad. - Una coordinadora.	Que los habitantes de la comunidad de El Chote Jaltocán conozcan las acciones del saneamiento básico.	Una sesión de dos horas cada una.

		comunidad para que estas realicen las acciones de saneamiento básico en sus espacios			
--	--	--	--	--	--

Actividad 8.

No. de sesiones: 1.

Objetivo Específico 3: Organizar talleres y campañas de saneamiento en donde participen las señoras del Programa de Talleres Comunitarios para promover las acciones de saneamiento básico.

Meta.- 3.1. Que las 22 señoras del Programa Talleres Comunitarios de El Chote pongan en práctica lo aprendido durante el desarrollo del taller haciendo reuso de materiales diversos.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
La descacharrización.	Poner en práctica lo aprendido en las pláticas.	Organizaré a las señoras de la comunidad para realizar la actividad de	Recursos Humanos - Las señoras participantes del curso taller.	La descacharrización en la comunidad.	Un día.

		<p>descacharrización para ello acomodaré a las señoras en tres grupos los cuales organizaré por día estarán integrados por 21, 22, 20 señoras y se les asignará una fecha en la cual realizaremos la descacharrización esta consiste en tirar los recipientes con agua u otro tipo de objetos que pueden ser criaderos de vectores.</p> <p>Posteriormente las organizaré para realizar la actividad de la faena por lo que</p>	<p>- Una coordinara.</p> <p>Recursos Materiales</p> <p>- Machetes.</p> <p>- Arañas.</p>		
--	--	--	--	--	--

		tendré la misma organización que en la actividad pasado, aquí se hará la invitación a los habitantes de la comunidad para que estos también contribuyan con las actividades.			
--	--	--	--	--	--

Procedimiento para la elaboración de las manualidades.

Taller con material reciclable.

Actividad 9.

No. de sesiones: 2.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Canastitas Sorpresas.	Llevar a cabo el reciclaje con botellas de plástico.	Las botellas de plástico se cortarán a mas de la mitad de la base, para el asa se corta de la siguiente porción un ancho de dos cm alrededor adornándolo con cintas o encaje delgado, procediendo al armado de las asas sobre de la base de la	Recursos Materiales <ul style="list-style-type: none">◆ Botellas de plástico chicas.◆ 15 cm de encaje delgado.◆ 30 cm de encaje corrugado.	22 canastitas sorpresas.	Una sesión de dos horas.

		canastita la que se forra con encaje desde la parte superior o inferior vistiéndolo, y quedando muy vistoso para usar como porta sorpresas en bautizos, matrimonios o 15 años.	Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"> ◆ 22 señoras del programa de talleres comunitarios. ◆ Una coordinadora del proyecto. 		
--	--	--	---	--	--

Actividad 10.

No. de sesiones: 1.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Porta lapicero trío.	Llevar a cabo el reciclaje.	Se forran los conos de papel higiénico con el papel de regalo, para	Recursos Materiales <ul style="list-style-type: none"> ✧ Tres conos de papel higiénico. 	22 porta lapiceros tríos.	Una sesión de dos horas

		<p>la base también se forran los cartones cortados ya sea en forma circular o cuadrangular, sobre los que se pegan previamente pegados y unidos los tres por sus extremos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✧ Papel de regalo de colores. ✧ Silicón. ✧ Cartón de 15 x 15 cm. <p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ 22 señoras del programa de talleres comunitarios. ✧ Una coordinadora del proyecto. 		<p>cada una.</p>
--	--	--	---	--	------------------

Actividad 11.

No. de sesiones: 2.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Macetero perrito.	Llevar a cabo el reciclaje.	En una botella entera, se marca la parte de la boca, ubicándola casi al centro la que se corta obteniendo la boca del perrito, se ubican las orejas a los costados, el hocico y los ojos, las cejas y pestañas, con papeles de colores, luego de cortar el pico de la botella para colocar una tapa ancha la que será su sombrero, se	Recursos Materiales <ul style="list-style-type: none">➤ Una botella de plástico.➤ Cuatro tapa roscas de botella.➤ Pintura de colores.➤ Silicón. Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none">➤ 22 señoras del programa de talleres	22 maceteros perritos.	Una sesión de dos horas cada una.

		llena de agua y se colocan plantitas.	comunitarios. ➤ Una coordinadora del proyecto.		
--	--	---------------------------------------	---	--	--

Actividad 12.

No. de sesiones: 1.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Especiero.	Llevar a cabo el reciclaje con material como el vidrio.	Se asegura el molde sobre el frasco dando toques con la esponja pintada, esto servirá de base, a continuación se procede a colocar los colores que uno desee	Recursos Materiales ❖ Un frasco de vidrio. ❖ Pintura. ❖ Moldes de flores. ❖ Pedazos de	22 especieros.	Una sesión de dos horas.

		darle a las flores o figuras deseadas.	<p>esponja.</p> <p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 22 señoras del programa de talleres comunitarios. ❖ Una coordinadora del proyecto. 		
--	--	--	--	--	--

Actividad 13.

No. de sesiones: 1.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Jabonera.	Llevar a cabo el reciclaje con botellas de	Se corta la base de la botella y se le hacen orificios en la parte de	<p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Una botella de 	22 jaboneras.	Una sesión de dos horas.

	plástico.	abajo con un clavo caliente para que escurra el agua y finalmente se arregla con encaje.	<p>1 ½ litro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Silicón. ✧ Encaje. ✧ Tijeras. <p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ 22 señoras del programa de talleres comunitarios. ✧ Una coordinadora del proyecto. 		
--	-----------	--	--	--	--

Actividad 14.

No. de sesiones: 2.

Actividad	Propósito	Desarrollo	Recursos	Producto	Tiempo
Porta papel higiénico.	Llevar a cabo el reciclaje con botellas de plástico.	Se corta la botella a $\frac{3}{4}$ partes del pico dejando en la oreja un extremo que servirá para colgar el papel en un clavo o gancho, el papel debe jalarse por la parte del pico.	Recursos Materiales <ul style="list-style-type: none">- Botella desechable de dos litros.- Silicón.- Encaje. Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none">- 22 señoras del programa de talleres comunitarios.- Una coordinadora del proyecto.	22 porta papel higiénico.	Una sesión de dos horas.

3.4. Evaluación y seguimiento de la intervención.

Como ya nos hemos podido dar cuenta la evaluación es una actividad que se aplica en diversos ámbitos no solamente en lo educativo, dentro de los cuales se encuentran los de aspecto social pues los programas que se desarrollan en este rubro de igual forma son evaluados. Un ejemplo claro de esto es al querer conocer cuál es el impacto que está teniendo o tuvo un proyecto y a si mismo darnos cuenta donde hay problemas y por ende hacer los cambios necesarios que permitan un mejor resultado es importante realizar una evaluación, la cual puede llevarse a cabo durante el desarrollo del trabajo o al final, todo dependerá de cual consideremos más adecuada para este. Pero el llevar a cabo una valoración no es simplemente decir “vamos a evaluar” ya que es importante tener claro ¿qué queremos evaluar? y ¿para qué?

Pero así como es importante saber que evaluar de igual forma lo es el conocer que es la evaluación para posteriormente llevarla a cabo lo más adecuadamente posible. Por lo tanto a la evaluación se le considera como *“la comparación de los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto con los establecidos previamente en los planes”*²⁸ de acuerdo a la cita anterior primeramente se debe revisar como se encuentra la realidad en la cual fue desarrollado el proyecto y ver cual ha sido el impacto logrado para posteriormente hacer un contraste con el resultado que se esperaba y así poder llegar a una valoración final del proyecto.

La evaluación es importante ya que si no la realizamos no podremos saber en que medida las metas planteadas y el objetivo del proyecto se logró, conocer los resultados que arroja el trabajo permite modificar, replantear y agregar lo que se necesite para obtener lo planteado.

²⁸Seguimiento y evaluación. Introducción. Bloque I. Antología Seguimiento y evaluación. UPN –LIE. 8 ° sem. pág. 4.

En este caso para elaborar el plan de evaluación me basé en el enfoque cualitativo ya que este me permitió obtener la información necesaria a través de sus herramientas y técnicas: diario de campo, cuestionario o entrevista, fichas de observación, lista de cotejo, rescatando a si sentidos y significados de las participantes, mientras que con el otro enfoque el cuantitativo pude aplicar instrumentos tales como las encuestas las cuales me arrojaron información cuantificable pues *“la información cuantitativa consiste en datos que se pueden representar como números para a si poder organizar, tratar y medir”*²⁹.

Debido a que los dos me fueron de ayuda fue un enfoque mixto pues el cualitativo se complementó con el cuantitativo obteniendo así un trabajo más completo y a profundidad. Sin embargo es más cualitativo que cuantitativo lo considero así ya que las herramientas y técnicas de este son las que más utilicé al momento de obtener la información debido al beneficio que me brindaron. Y en el caso del cuantitativo solo lo utilicé al momento de aplicar encuestas donde las participantes dieron respuestas similares ayudándome a sacar porcentaje de las respuestas similares.

Después de haber determinado el enfoque con el cual trabajé pasé a los tipos de evaluación, de acuerdo a esto los que manejé fueron los siguientes la de proceso y participativa, la primera nos dice:

*Analiza la implantación y el desarrollo del programa. Esta opción metodológica permite conocer los factores que sustentan la implementación poniendo atención en la dinámica y los factores que explican el desarrollo y el impacto final de una intervención utiliza perfectamente metodologías de carácter cualitativo*³⁰

²⁹Introducción a algunos métodos y técnicas útiles para evaluar programas intergeneracionales”. Capitulo IV. Antología Seguimiento y Evaluación de Proyectos Socioeducativos. UPN-LIE. 8° sem. P.p. 58.

³⁰La función de evaluación de políticas sociales en Chile”. Antología Seguimiento y Evaluación de Proyectos Socioeducativos. UPN-LIE. 8° sem. P.p. 15.

Está me fue de gran ayuda ya que evalué las actividades del proyecto ya anteriormente planeadas, durante su ejecución y a si mismo me permitió ir conociendo los avances e impacto que fui logrando, de igual forma si notaba actividades que fueron propuestas las cuales no eran adecuadas podría cambiar estas para después proponer otras y así obtener los resultados esperados.

Mientras que de la evaluación participativa se dice:

Es una forma de evaluación interna. Pretende implicar al mayor número de personas posible, siempre que tengan un cierto grado de involucramiento en el proyecto. Es usual en este caso que tanto los destinatarios como el staff del proyecto participen en la evaluación al mismo tiempo. Si se cuenta con personal externo, no actuará como evaluador, sino como facilitador del proceso.³¹

Como se menciona en la cita anterior en este tipo de evaluación solo pueden intervenir personas que conozcan el proyecto, por lo tanto en esta participé al igual que las señoras a las cuales estaba dirigido el proyecto, esto me permitió hacer una valoración tanto de las actividades realizadas como de mi trabajo como coordinadora por lo tanto la mejora no solo fue para estas sino para mi también.

Por otro lado para poder llevar a cabo el plan de evaluación primeramente tuve que realizar una ruta para el diseño de este el cual consistió en los siguientes pasos:

¿Qué aspectos se deben considerar en el plan? Algunas interrogantes que me permitieron guiar el plan fueron: ¿Qué evaluar?, ¿Cómo evaluar?, ¿De dónde obtener la información?, ¿Quiénes evaluarán? Y por último ¿Cuándo evaluar?, estas preguntas me ayudaron a elaborar los indicadores que me permitieron evaluar el plan.

³¹Seguimiento y evaluación Introducción. Op. Cit., Pág. 7.

Definir el tipo de evaluación y el enfoque: aquí hablé sobre la evaluación por lo que se dio una pequeña definición, cuál es su importancia, el enfoque y el tipo de evaluación bajo la cual estuve trabajando.

Elaborar cuestionamientos: Para realizar este paso elaboré una tabla en la cual coloqué las metas y de estas se desprendieron algunos cuestionamientos que me permitieron evaluar las metas y surgieron los indicadores.

Elaborar objetivos generales y específicos de la evaluación: Para saber lo que quería evaluar fue necesario elaborar un objetivo general el cual diseñe a través de unas preguntas ¿Qué se va evaluar?, ¿Para qué evaluar? y por último ¿Cómo evaluar?, después de elaborar el objetivo general realicé los objetivos específicos que me permitieron lograr el objetivo general.

¿Quiénes evaluarán y estarán involucrados?, ¿qué voy a evaluar?, ¿dónde obtener la información? y ¿cómo obtener la información? Como coordinadora del proyecto lleve a cabo la evaluación, dentro de esta participaron las señoras a quienes estuvo dirigido el proyecto, se evaluó la eficacia y la eficiencia de las actividades del proyecto. Esta información la obtuve a través de las participantes por medio de entrevistas, pláticas informales y las fichas de observación.

Una vez realizada la ruta del plan hice uso de diversas técnicas que me ayudaron a obtener los datos necesarios en mi caso utilicé la ficha de observación, cuestionario o entrevista y por último la lista de cotejo pues estas me permitieron obtener información más amplia y a profundidad logrando así un mejor análisis. Estas técnicas las utilicé durante la implementación del proyecto, la ficha de observación la realizaba al finalizar una actividad ya que para mí es importante rescatar las conductas de las participantes, el cuestionario o entrevista se le aplicó a un cierto número de señoras esta con la finalidad de poder saber qué tanto habían comprendido de las pláticas que se les daba en relación con la problemática, la lista de cotejo la realizaba todos los días ya que en ella analizaba

ciertos indicadores como (participación, puntualidad, asistencia organización, dinámica de trabajo, disposición).

De igual forma utilicé diversos indicadores dentro del plan de evaluación para cada meta. Pero a los que más recurrí en este caso son los siguientes: la participación la evalué a través de las fichas de observación, la lista de cotejo, organización, dinámica de trabajo, disposición. Para poder elegir estos indicadores realice un análisis el cual me permitió ver que estos me serían de gran ayuda pues influyeron en gran medida para el logro del objetivo.

Y para ver como había sido el desarrollo del proyecto se le dio lo que es el seguimiento el cual se define como *“la recogida y el análisis sistemático de la información que se realiza mientras se ejecuta un proyecto”*³² y el cual me permitió identificar los progresos o detectar de igual forma los problemas para que de esta manera pudiera realizar los ajustes necesarios.

Dentro del seguimiento que se le dio al plan de evaluación me apoyé en algunos aspectos anteriormente mencionados como lo son los cuestionamientos planteados en cada meta de los cuales surgieron algunos indicadores sobre lo que quise valorar y al darles respuesta me permitió analizar la información obtenida para ir haciendo las adecuaciones y ver si eran las mas viables para posteriormente hacer una valoración.

Los indicadores que utilicé para la evaluación son los siguientes: asistencia, participación, comprensión, dinámica de trabajo, organización, para el seguimiento los indicadores empleados fueron los de cooperación, disposición, espacio, tiempo.

³²Ibídem, Pág. 4.

Plan de evaluación

Objetivo general:

Valorar las actividades y metas del proyecto mediante un plan de evaluación el cual me permita conocer la eficacia y eficiencia de estas y así realizar los ajustes necesarios para saber si se logró el impacto esperado.

Objetivos específicos:

- **Eficiencia**
 - ✓ Elaborar los instrumentos que me permitirán obtener la información necesaria.
 - ✓ Aplicar instrumentos que me permitan obtener la información necesaria.
- **Eficacia**
 - Ver si los materiales con los que cuento son suficientes para el desarrollo de las actividades.
 - Considerar si los materiales están al alcance de las participantes del programa de Talleres Comunitarios.
- **Impacto**
 - ✧ Analizar la información obtenida.
 - ✧ Efectuar los ajustes necesarios en el proyecto.
 - ✧ Realizar el informe sobre los resultados obtenidos.

Metas	¿Qué evaluar? (indicadores)	¿Cómo evaluar? (Instrumentos o técnicas)	¿De dónde obtener la información?	¿Quiénes evaluarán?	¿Cuándo evaluar?
Meta 1 Que las 22 señoras del Programa de Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo limpien sus calles voluntariamente en un tiempo de un mes.	Proceso - Participación. - Organización. - Disposición.	- Observación participante. - Fichas de observación. - Diarios de campo. - Entrevista informal. - Plática informal. - Lista de cotejo.	- Las participantes del programa de talleres comunitarios.	- Coordinadora del proyecto y las participantes.	07 de marzo del 2011.
	Contexto - Recursos. - Espacio.	- Entrevistas informales. - Observación participante.	- Las participantes del programa de talleres comunitarios.	- Coordinadora del proyecto y las participantes.	07 de marzo del 2011.

	<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión. - Dinámica de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>07 de marzo del 2011.</p>
<p>Meta 2</p> <p>Lograr disminuir enfermedades como el dengue y dengue hemorrágico que son causadas por vectores en los 22 hogares de este</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación. ➤ Atención. ➤ Asistencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación participante. - Fichas de observación. - Diarios de campo. - Entrevistas informales. - Lista de cotejo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>07 de abril del 2011.</p>

<p>programa, de El Chote Jaltocán, Hidalgo durante el proyecto de saneamiento básico del 22 de febrero al 22 de junio del 2011.</p>	<p>Contexto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo. - Espacio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas informales. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios . 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>07 de abril del 2011.</p>
	<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización. - Dinámica de trabajo. - Estrategias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios . 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>07 de abril del 2011.</p>
<p>Meta 3</p> <p>Lograr la participación y existencia de los diversos sectores</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Disposición. ➤ Participación. ➤ Organización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación participante. - Fichas de observación. - Diarios de 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>17 de mayo del 2011.</p>

(las señoras, la primaria y UMR.) de la comunidad de El Chote durante las campañas de saneamiento para una vida más saludable del 22 de mayo al 22 de junio del 2011.		<p>campo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas informales. - Lista de cotejo. 			
	<p>Contexto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad. - Espacio. - Tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas informales. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	17 de mayo del 2011.
	<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión. - Concientización. - Estrategia. - Dinámica de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	17 de mayo del 2011.

<p>Meta 4</p> <p>Lograr que se respete la normatividad que se establezca sobre el enclaustramiento de animales en la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hidalgo del 22 de abril al 22 de junio del 2011.</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Disposición. ➤ Organización. ➤ Cooperación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación participante. - Fichas de observación. - Diarios de campo. - Entrevistas informales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>24 de mayo del 2011.</p>
	<p>Contexto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo. - Disponibilidad. - Espacio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas informales. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>24 de mayo del 2011.</p>
	<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pláticas informales. ➤ Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las participantes del programa de talleres comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>24 de mayo del 2011.</p>

<p>Meta 5</p> <p>Que las 22 señoras del Programa Talleres Comunitarios de El Chote pongan en práctica lo aprendido durante el desarrollo del taller haciendo reusó de materiales diversos.</p>	<p>Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asistencia. ➤ Participación. ➤ Organización. ➤ Disposición. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación participante. - Fichas de observación. - Diarios de campo. - Entrevistas informales. - Lista de cotejo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las participantes del programa de talleres comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>01 de junio del 2011.</p>
	<p>Contexto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo. - Disponibilidad. - Espacio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas informales. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>01 de junio del 2011.</p>

	<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión. - Concientización. - Estrategia. - Dinámica de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios. - Observación participante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes del programa de talleres comunitarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del proyecto y las participantes. 	<p>01 de junio del 2011.</p>
--	--	---	---	--	------------------------------

CAPÍTULO IV

RESULTADOS.

4.1. Facilidades y problemas en la operación del proyecto.

En todo proyecto sabemos que existen facilidades e inconvenientes los cuales influyen en el proyecto ya sea de forma positiva o negativa. En este caso algunas de las facilidades que encontré en el contexto fue la participación de las señoras pues estas al aplicar las actividades siempre mostraron su disposición al momento de la ejecución del proyecto, así mismo otro apoyo con el que conté fue con el de la Unidad Médica Rural de la comunidad ya que al solicitar los materiales con los cuales se contaba siempre me tenían una respuesta favorable.

Por otro lado los inconvenientes que se presentaron durante el desarrollo del proyecto fueron factores tales como: los culturales esto debido a que algunas señoras hablan la lengua materna el náhuatl y yo solo entendía algunas palabras, pero gracias a que una señora me explicaba cuando las demás participaban logré entenderles, de igual manera otro fue el económico ya que aun cuando tenía contemplado los gastos de los materiales a veces debía poner de mi bolsa para poder realizar ciertas actividades tales como las del taller con material reciclable a si mismo algunas de las participantes en algunas ocasiones no quedaban conformes con los materiales que les tocaban por lo tanto debía organizar juntas para poder explicarles la situación sin embargo unas participantes reaccionaban de forma favorable y otras no.

Otros factores que me ocasionaron algunos problemas fueron el clima pues cuando puse en marcha el proyecto era el mes de enero y como es bien sabido es época de frio, me retrasó unos días, pues algunas de las participantes de talleres comunitarios son mayores de edad y entonces no asistían por que sino enfermarían. Así como el problema de electricidad que se presentó en algunas ocasiones, situación que influyó en el desarrollo del taller con material reciclable

pues aun cuando trataba de avanzar no fue posible terminar las manualidades en las sesiones planeadas.

Un inconveniente más al que me enfrenté fue el factor tiempo pues en la comunidad tienen diversas costumbres. Un ejemplo de ello es el día de su santo patrón que es San Isidro, las señoras me solicitaron la segunda semana del mes de mayo para poder celebrar este día pues hasta donde sé la fiesta la hacen en grande es decir participa toda la comunidad y por tal motivo no tenían el tiempo suficiente para acudir al taller. De igual manera la inasistencia de algunas señoras debido a las suspensiones, tenían que acudir a las escuelas de sus hijos ya sea por reuniones u otras actividades realizadas y por problemas de salud o fallecimiento de un familiar.

Por último, en ocasiones el lugar de trabajo es decir las galeras se encontraban ocupadas por otras compañeras que estaban llevando a cabo su proyecto en la misma comunidad y aun cuando tenían su horario para trabajar no terminaban a la hora establecida ocasionando que chocaran nuestros tiempos.

4.2. Valoración del logro en relación a los objetivos generales y específicos que se plantearon para resolver la necesidad.

El proyecto evaluado estuvo dirigido a 22 señoras del programa Talleres Comunitarios denominado: Curso –Taller: Juntos por un saneamiento básico para el bienestar social con las señoras del programa Talleres Comunitarios de El Chote, Jaltocán, Hidalgo.

El cual se puso en marcha del 27 de Enero al 18 de Julio del presente año, los días que se trabajaron fueron los lunes, jueves y viernes con una duración de dos hrs. por sesión de 12:00-14:00 p.m.

Es importante mencionar, aun cuando el proyecto estaba destinado para las 22 señoras, debido a que en semestres anteriores se trabajó con tres grupos, esta vez no fue la excepción ya que el proyecto se implementó con las 63 señoras

con las cuales se había venido trabajando, sin embargo para la evaluación me enfoqué a las 22 señoras.

Esto representó un poco más de trabajo pero logré llevar a cabo el proyecto, aun que se hicieron algunos cambios en las actividades, sin embargo considero valió la pena todo el esfuerzo al ver la participación de las señoras y fue lo que más me motivo a seguir adelante.

Cabe mencionar que el proyecto implementado estuvo integrado por un objetivo general y específicos ayudando a su logro el cual consistió en: Fomentar una cultura de saneamiento básico en las participantes del programa Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo a través de talleres y campañas de limpieza, que ayuden a la prevención de enfermedades para que sus familias tengan una vida más saludable. En cuanto a los objetivos estos se lograron gracias a las metas planteadas.

Los objetivos evaluados fueron los siguientes:

- ✧ Concientizar a las señoras del programa de Talleres Comunitarios sobre la importancia del saneamiento básico por medio de pláticas y actividades para disminuir el índice de enfermedades.
- ✧ Vincular esfuerzos con otras instituciones de la comunidad (escuelas, salud) a través de acuerdos en dichos espacios que permitan normar la cultura del saneamiento básico.
- ✧ Organizar talleres y campañas de saneamiento en donde participen las señoras del Programa de Talleres Comunitarios para promover las acciones de saneamiento básico.

Y las metas fueron las siguientes:

- Que las 22 señoras del Programa de Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo limpien sus calles voluntariamente en un tiempo de un

mes.

- Lograr disminuir enfermedades como el dengue y dengue hemorrágico que son causadas por vectores en los 22 hogares de este programa, de El Chote Jaltocán, Hidalgo durante el proyecto de saneamiento básico del 22 de febrero al 22 de junio del 2011.
- Lograr la participación y existencia de los diversos sectores (las señoras, la primaria y UMR) de la comunidad de El Chote durante las campañas de saneamiento para una vida más saludable del 22 de mayo al 22 de junio del 2011.
- Lograr que se respete la normatividad que se establezca sobre el enclaustramiento de animales en la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hidalgo del 22 de abril al 22 de junio del 2011.
- Que las 22 señoras del Programa Talleres Comunitarios de El Chote pongan en práctica lo aprendido durante el desarrollo del taller haciendo reusó de materiales diversos.

Aun cuando se llevó a cabo el proyecto, como menciono anteriormente se tuvieron que realizar algunos ajustes que hicieron que se recorriera la fecha del cierre del proyecto. Logrando así obtener los siguientes resultados por metas y a su vez muestra tanto el logro de los objetivos específicos como del general.

En cuanto a la primera meta:

- Que las 22 señoras del Programa de Talleres Comunitarios de El Chote Jaltocán, Hidalgo limpien sus calles voluntariamente en un tiempo de un mes.

Para que esto fuera posible primeramente fue necesario llevar a cabo algunas actividades como pláticas de: saneamiento básico, participación social y medio ambiente, las cuales debido a algunos cambios se realizaron en el salón del CARA (Centro de Atención Rural al Adolescente) por lo tanto tuve que adecuarlo

recorriendo algunos muebles y acomodando unas sillas de tal manera que todas pudieran ver los videos creando así un ambiente de aprendizaje pues juega un papel muy importante pues se define como *“la creación de una situación educativa en el alumno a que cometa un autoaprendizaje y el desarrollo de su pensamiento crítico y creativo”*³³ es decir se refiere al espacio que puedan observar u ocupar, los materiales que puedan ver y alcanzar que les permita en sí un aprendizaje. Pero antes de mostrarles los videos les hice algunas preguntas sobre estos contenidos como: ¿Qué es el saneamiento básico?, ¿Por qué es importante realizar esta acción? con la finalidad de rescatar algunos saberes previos pues esto lo habían visto antes pero solo algunas contestaron y otras no, las respuestas fueron muy generales como la de la señora María Juliana que me dijo: *“que era mantener limpia la casa, hacer el aseo de las calles, así como realizar la descacharización para evitar las enfermedades”*³⁴(Ver anexo 1).

Posteriormente de haberles dado a conocer más a fondo que es saneamiento básico, cuales son las técnicas y la importancia de este, una señora participó diciendo que si es importante sin embargo no lo llevaban a cabo como debe de ser (ver anexo 2), después se les preguntó cuáles de las técnicas vistas llevaban a cabo o podrían realizar tomando en cuenta los materiales existentes en la comunidad. Terminados los comentarios de las participantes se les proyectó un video sobre este tema durante el cual las señoras se mostraron interesadas y atentas a lo que se les estaba pasando (ver anexo 3).

Por lo que después de haber visto este, las señoras hicieron comentarios entre ellas de lo observado y lo que pensaban, para finalizar les hice las preguntas planteadas en un principio pero esta vez la mayoría participó y sus respuestas fueron más extensas como la de la señora Magdalena: *“pues es como dice y como lo vimos en el video hay que hacer el aseo en la casa, calles, pozos*

³³GRAVIE Ferreiro, Ramón. Hacia Nuevos ambientes de Aprendizaje. Bloque II, capítulo primero. Antología Creación de Ambientes de Aprendizaje. UPN-LIE. 6 ° sem. Pág. 63.

³⁴Información recabada del diario de campo del 27 de Enero del 2011.

*por que el agua la ocupamos para lavar y tomar, si tenemos animales hay que limpiar el lugar donde están o que no anden sueltos, hacer la descacharización para que no haya zancudos o moscas que puedan pegarnos enfermedades*³⁵(Ver anexo 1).

De igual forma me pude dar cuenta que estuvieron atentas pues entablé con algunas de las señoras unas pláticas informales en donde me comentaron sobre lo que habían aprendido, como la señora Amelia: *“también si los animales andan sueltos y se ensucian hay que echarle cal para que no nos enfermemos, hervir el agua del pozo, no tirar la basura en la calle o quemarla por que eso nos perjudica y echar el abate al agua para que no haya zancudos o animales que nos puedan causar enfermedades, por eso es importante y debemos hacer esto con nuestras familias por que ¿si no nos cuidamos nosotros entonces quien?”*³⁶(Ver anexo 4).

De esta misma manera se estuvo trabajando con las dos siguientes pláticas que fueron la participación social y medio ambiente.

Las participantes del curso- taller lograron barrer las calles de la comunidad de manera voluntaria ya que sin estar la enfermera con ellas, llevaron a cabo esta actividad la cual aun la siguen realizando por si solas ya que cuando existe una pertenencia a un grupo social *“el trabajo se fundamenta en la actividad colectiva, a fin de que entre todos, procuren elevar la condición de vida de los que le integren y del que reciben la motivación”*³⁷. Teniendo así calles y galeras limpias (ver anexo 5). Gracias a esta información y a la obtenida de unos indicadores e instrumentos como la entrevista estructurada es como conseguí evaluar esta meta y ver en que medida se logro (ver anexo 6).

³⁵Información recabada del diario de campo del 27 de Enero del 20011.

³⁶Información recabada de una plática informal con la señora Amelia el 03 de Febrero del 2011.

³⁷La educación revolucionaria y posrevolucionaria. Bases de organización y funcionamiento de las misiones culturales. Bloque I. Antología Corrientes en la educación de Personas Jóvenes y Adultas. 3° sem. Pág. 83

Durante estas actividades participaron 19 y una vez 17 de las 22 señoras. Por lo que de acuerdo con los indicadores como: la participación, asistencia, atención, puntualidad y disponibilidad la meta se cumplió en un 86% ya que la mayoría de las señoras siempre estuvo en la mejor disposición y fueron constantes en sus participaciones (ver anexo 7).

Lo cual me dejó una satisfacción de que las señoras hayan adquirido nuevos conocimientos pero más aun pudieron ponerlos en práctica para su beneficio y en general de la comunidad pues se dice que *“el conocimiento y su aplicación se vislumbra como base del desarrollo y factor que determina el nivel de vida de comunidades”*³⁸ permitiendo lo antes mencionado.

Meta 2

- Lograr disminuir enfermedades como el dengue y dengue hemorrágico que son causadas por vectores en los 22 hogares de este programa, de El Chote Jaltocán, Hidalgo durante el proyecto de saneamiento básico del 22 de febrero al 22 de junio del 2011.

Para poder cumplir con esta meta realicé una plática denominada: vectores pero fue necesario hacer algunas adecuaciones para el desarrollo de esta actividad. Esta la inicié haciéndoles algunas preguntas por medio de una dinámica llamada la “papa se quema” las cuales fueron las siguientes: ¿Sabe qué es un vector?, pero a las señoras que les tocó, no respondieron, tomando en cuenta esto les expliqué qué eran y continúe con la dinámica, las otras interrogantes fueron: ¿Qué enfermedades puede causar?, ¿En qué lugar se pueden originar los vectores? principalmente para rescatar saberes previos ya que es muy importante pues se dice que la metodología educativa *“parte de*

³⁸Programa Nacional de Educación 2001-2006 por una Educación de Buena Calidad para Todos. Un enfoque educativo para el siglo XXI. Bloque III. Antología Corrientes en la educación de Personas Jóvenes y Adultas. UPN-LIE. 3° sem. Pág. 257.

*reconocer la experiencia y los conocimientos que poseen los adultos*³⁹ ayudando a saber cual será el punto de partida, pero no todas participaron, las que respondieron dijeron lo siguiente como la señora María Magdalena: *“pues cuando llueve se encharca el agua y ahí nacen los zancudos que nos pegan el dengue es lo que nos han dicho en la clínica”*⁴⁰ (ver anexo 8).

Y la señora Teresa dijo: *a mi me han dicho que los zancudos son los que transmiten el dengue y por eso en tiempo de lluvia no hay que tener contenedores, llantas o cosas donde se estanque el agua por que en esos lugares es donde puede haber zancudos por eso si ya no sirven hay que tirarlos.*

Posteriormente les expliqué más a detalle sobre los vectores, qué enfermedades pueden causar, los lugares en donde pueden encontrarse y que podemos hacer para disminuir las enfermedades, por lo que durante esta actividad las señoras se mostraron atentas a lo que se les estaba explicando, al término de esto se les preguntó a las señoras cuáles de las recomendaciones mencionadas son las que llevaban a cabo en sus hogares y comunidad, respondiendo desde su experiencia vivida con este tema.

Después de estos comentarios de las señoras, les mostré el video relacionado con los vectores, enfermedades que causan y cómo prevenir estas, mostrando interés en todo momento durante la actividad. Para concluir les recordé lo importante que era este tema para su bienestar y al parecer el video las puso a pensar sobre lo abordado ya que posteriormente entable algunas pláticas informales para ver si les había quedado clara la plática. Sus comentarios fueron los siguientes:

La señora María Juanita: *“es importante lo que nos dicen en la clínica por que así sabemos que hacer para que no nos enfermemos por los zancudos y*

³⁹DEL TORO, Martínez Ana. Hacia un nuevo enfoque para la educación básica de los adultos propuesta educativa (NEEBA). Bloque III. Antología Ámbitos y áreas de intervención de la EPJA. UPN.-LIE. 6° sem. Pág. 60.

⁴⁰Información recabada del diario de campo del 17 de Febrero de 2011.

*también lo que nos dice usted por que aprendemos cosas nuevas que nos ayudan a cuidarnos, como lo que vimos que también las moscas, los alacranes, las pulgas pueden hacer que nos enfermemos. Por eso hay que hacer el aseo diario en la casa y en donde tengamos nuestros animales por que pueden tener las pulgas*⁴¹ (ver anexo 9).

Fue por medio de esta información obtenida y de algunos indicadores que conseguí valorar el logro de esta meta. Ya que de las 22 señoras asistieron 20 las cuales estuvieron en la mejor disposición de participar (ver anexo 10), también se puede apreciar con la información de las pláticas informales que las señoras adquirieron nuevos conocimientos pero no solo eso pues los pusieron en práctica, de esto me pude percatar durante la aplicación de las entrevistas casa por casa. Permitiendo una mejora a los habitantes.

De igual manera gracias a la entrevista estructurada (ver anexo 11) es como logré saber en qué medida se cumplió con la meta, el resultado fue de un 86% tomando en cuenta que de las 22 señoras 19 realizaron las actividades y al aplicarles la entrevista consideraron un menor índice de enfermedades transmitidas por vectores.

Aun cuando no se logró en su totalidad esta meta fue significativo el haber ayudado a las participantes a prevenir las enfermedades transmitidas por vectores y de esta manera lograr un mejor bienestar tanto para ellas como para sus familias.

Meta 3

- Lograr la participación y existencia de los diversos sectores (las señoras, la primaria y UMR) de la comunidad de El Chote durante las campañas de

⁴¹Información recabada de una plática informal con la señora María Juanita el 24 de Febrero de 2011.

saneamiento para una vida más saludable del 22 de mayo al 22 de junio del 2011.

Es importante mencionar que esta actividad no pudo llevarse a cabo como se tenía planeada y en el tiempo establecido por problemas ajenos a mi, entonces fue necesario hacer algunos ajustes en el plan de trabajo. Ya que desde un principio se tenía planeado realizar una reunión con el delegado y los habitantes de la comunidad, en donde se les iba a dar a conocer las acciones de saneamiento básico así mismo se les haría una invitación a las señoras en general para que asistieran al taller de manualidades con material reciclable pero como esto no fue posible solo se les invitó a las señoras del programa de Talleres Comunitarios, durante las pláticas a quienes de igual manera se les dio a conocer las acciones que se implementarían posteriormente.

Sin embargo una de las señoras le comentó sobre esto a otra, quien se acercó a mi para decirme que había hablado con la enfermera Florita para ver si podía asistir al taller y tomando en cuenta su interés no hubo ningún problema en integrarse con las demás en el taller, entonces formo parte del grupo.

También tenía planeado hablar con el director de la primaria de El Chote para comentarle sobre las actividades pero debido al tiempo esto ya no fue posible. Por lo que solo se les dio a conocer las acciones de saneamiento básico al sector salud y al social.

Debido a que solo se le dio a conocer a estos dos sectores de los tres contemplados y tomando en cuenta la información que se obtuvo de algunos indicadores en donde se muestra la disposición y participación (ver anexo 12) de las señoras durante esta actividad como la de los encargados de la UMR n° 8 es como pude evaluar la meta.

Después de haber analizado la información obtenida llegué a la conclusión de que la meta se cumplió en un 66% gracias a que siempre conté con el apoyo

de la enfermera y el doctor pero sobre todo de las señoras, aun cuando no se cumplió en su totalidad.

Meta 4:

- Lograr que se respete la normatividad que se establezca sobre el enclaustramiento de animales en la comunidad de El Chote, Jaltocán, Hidalgo del 22 de abril al 22 de junio del 2011.

Para llevar a cabo esta meta, al igual que en la actividad anterior se tenía planeado realizar una reunión con el delegado y los habitantes de la comunidad para plantear la situación sobre los animales que andan sueltos y hacen sus necesidades en las calles así como espacios utilizados por los habitantes. Cabe mencionar que la reunión fue realizada fuera de tiempo pues las veces que fui a buscar al delegado para hablar con él no se encontraba, tomando en cuenta esto me vi en la necesidad de hacer algunas adecuaciones.

Pero como estaba sobre tiempo, como ya se mencionó hice algunas adecuaciones para poder llevar a cabo lo mejor posible esta actividad. Por ello solo se les avisó a los tres grupos de Talleres Comunitarios sobre la reunión que se iba a realizar en la galera.

De igual manera se tenía planeado hablar con el director de la primaria pero como estaba sobre tiempo esta actividad se descartó. Posteriormente cuando se realizó la reunión con los grupos les comenté que parte de las acciones del saneamiento básico era dar solución al problema de los animales que andaban sueltos, sería necesario establecer un reglamento o tomar algunos acuerdos los cuales beneficiarían tanto a sus familias como a la comunidad.

Después de haber escuchado esto las señoras hicieron algunos comentarios como los siguientes:

Señora Magdalena: “*ya se han hecho varias reuniones con el delegado y se les han dicho a las personas que tienen puercos, pollos o perros que los amarren o los encierren, por que andan por donde quiera ensuciándose pero no hacen caso*”⁴² (ver anexo 13).

Tomando en cuenta este comentario traté de explicarles y hacerles entender a las señoras la importancia de los acuerdos establecidos con respecto a los que tienen animales.

Por lo que después de haberme escuchado, al parecer estuvieron de acuerdo en establecer un reglamento y respetar lo siguiente:

- Que los animales estén amarrados o encerrados.
- Mantener limpio el lugar en donde estén los animales para que esto no pueda ocasionales enfermedades.
- Si los animales siguen sueltos en el caso de los perros se los llevara la perrera.
- Si no respetan los acuerdos serán multados.

Posteriormente de haber dicho esto las señoras hicieron algunos comentarios de acuerdo a esto me dijeron que iban a cumplir y tomarían en cuenta los acuerdos antes mencionados, con esto se concluyó la reunión.

Gracias a la participación de las señoras durante la reunión fue posible percatarme que estaban en la mejor disposición para llevar a cabo la actividad de que se respetaran los acuerdos tomados sobre la situación de los animales. Pero esto no quedo solo en comentarios de las señoras.

Ya que estas llevaron a cabo lo abordado en la reunión pues hicieron los corrales en donde tienen sus animales y a su vez los mantienen limpios (ver anexo 14).

⁴²Información recabada del diario de campo del 16 de Junio de 2011.

De acuerdo con esto y la información recabada con ayuda de algunos indicadores en donde se muestra la participación de las señoras (ver anexo 15) es así como pude evaluar la meta y ver en que medida se logró. Tomando en cuenta la información proporcionada por los indicadores, la mayoría de las señoras participaron asistiendo a la reunión pero sobre todo respetando el acuerdo tomado. Logrando que se cumpliera la meta en un 85% pues aun cuando asistieron las 63 señoras 54 son las que llevaron a cabo la normatividad antes mencionada y aun la siguen respetando.

Cabe mencionar que aun cuando no se cumplió la meta por completo fue un avance significativo, obteniendo un beneficio tanto para las señoras como para sus familias.

Meta 5:

- Que las 22 señoras del Programa Talleres Comunitarios de El Chote pongan en práctica lo aprendido durante el desarrollo del taller haciendo reuso de materiales diversos.

Es importante mencionar que las actividades de esta meta fueron realizadas antes del tiempo planeado. Iniciando con la plática: reciclaje de la basura, para comenzar les hice algunas preguntas por medio de la dinámica “la caja sorpresa” las cuales fueron: ¿Qué es el reciclaje?, ¿En qué nos beneficia esta acción? y ¿Por qué es importante esta acción? pero ninguna de las señoras respondió.

Tomando en cuenta lo anterior empecé diciéndoles que es volver a utilizar las cosas consideradas como basura y seguí explicándoles más a fondo que es, en que consiste, como nos beneficia este, posteriormente de esta explicación les puse un video para reforzar la plática sobre el reciclaje, la importancia de este y como se puede utilizar el material, durante el cual se mostraron atentas a este.

Para saber con cuáles conocimientos se habían quedado les planteé las preguntas antes mencionadas pero esta vez respondieron lo siguiente:

Señora Teresa: *“el reciclaje es como lo que vimos en el video en lugar de tirar las botellas de plástico y el periódico los podemos ocupar para hacer canastitas, flores, macetas para nosotras o para vender”*⁴³(ver anexo 16).

Señora Amelia: *también como vimos en el video es importante reciclar por que si volvemos a utilizar los botes de los refrescos de lata, las botellas de plástico y el periódico no va haber tanta basura en las calles o en los ríos. Además hay que separar la basura como decía usted en un bote los plásticos, en otro el papel y uno para los botes de coca, jugos.*

Cuando terminé con la actividad les comenté que la siguiente sesión ya se trabajaría con el curso-taller con material reciclable de igual manera les pedí el material necesario. Durante el taller las señoras realizaron las siguientes manualidades: jabonera, porta lapicero trío, canastita sorpresa, perrito macetero, especieros, porta papel y velero entre otros (ver anexo 17).

Estas actividades fueron realizadas con el fin de que las señoras pusieran en práctica lo aprendido durante la plática del reciclaje elaborando las manualidades.

Otra actividad realizada fue la campaña de descacharización, es importante mencionar que esta no se llevo a cabo en el tiempo planeado debido a esto tuve que hacer algunas adecuaciones. Realicé un pequeño periódico donde se hablaba sobre las enfermedades por vectores, se repartieron folletos a las señoras por último se llevo a acabo la descacharización en donde participaron los alumnos, el doctor, la enfermera y una servidora (ver anexo 18).

⁴³Información recabada del diario de campo del 31 de marzo del 2011.

Durante esta actividad las señoras y los niños se mostraron en la mejor disposición para participar en la descacharización por toda la comunidad.

Es importante mencionar que las últimas cuatro manualidades no se pudieron trabajar tal y como se tenían planeadas, sin embargo aun cuando se tuvo este inconveniente se pudo concluir con el curso taller y poder evaluar la última meta.

Gracias a la información obtenida de fichas de observación, diarios de campo y algunos indicadores que me ayudaron a evaluar el curso taller y la actividad de la descacharización es como pude darme cuenta en que medida se logró la meta. El resultado obtenido fue del 98% pues todas las señoras participaron en la descacharización pero una no realizó todas las manualidades por lo tanto no cumplió con los indicadores de evaluación (ver anexo 19). De igual manera la participación del doctor, la enfermera y los alumnos fue de gran ayuda para el logro de la meta.

Aunque esta no se cumplió al 100% me siento contenta y agradecida por la participación activa de las señoras durante las actividades ya que por ellas se cumplieron en gran medida los objetivos específicos pero sobre todo se logró el objetivo general.

4.3. Alcances y limitaciones con base en los criterios de seguimiento y evaluación del proyecto de intervención.

Gracias al seguimiento y evaluación realizada durante el proyecto logré darme cuenta cuales fueron los alcances y limitaciones que se tuvieron durante el desarrollo del proyecto. Dentro de los alcances se encuentran que lo abordado en las pláticas les permitió a las señoras conocer nuevas técnicas de saneamiento básico ambiental las cuales pudieron poner en práctica tanto en su hogar como en la comunidad tomando en cuenta el material existente en esta logrando así

mejores condiciones, información que fue obtenida de diarios de campo, entrevistas estructuradas y fichas de observación.

Lograron prevenir enfermedades causadas por vectores así como evitar la presencia de criaderos de zancudos, gracias a que tomaron en cuenta las recomendaciones dadas, lo cual se pudo constatar por medio de una entrevista y pláticas informales, un alcance más fue la comprensión sobre que es el reciclaje y en que consistía pero lo más importante lo pusieron en práctica al llevar a cabo el curso-taller con material reciclable generando menos basura, así mismo desarrollaron su creatividad de lo cual me pude dar cuenta por los diarios de campo, fichas de observación y listas de cotejo.

El logro mas importante fue que la mayoría de las señoras participó durante las actividades del proyecto, información obtenida por los diarios de campo, listas de cotejo.

En cuanto a limitaciones que se presentaron se encuentran: para la realización de las pláticas tenía planeado llevarlas a cabo en la primaria de la comunidad y utilizar un cañón aun cuando obtuve el permiso esto no fue posible debido al horario en que trabajaba con las señoras el espacio lo ocupaban los alumnos.

De igual manera hubo algunas inasistencias de las señoras por falta de agua potable por lo que acarreaban el agua, la muerte de algún familiar, acudir a la escuela de sus hijos, por el apoyo que les brinda el programa de OPORTUNIDADES o enfermedades. Información obtenida de las listas de cotejo.

En la realización de las actividades del curso-taller algunas señoras llevaban botellas de más para dárselas a sus familiares debido a esto el material con el que contaba para las actividades no alcanzaba y unas señoras se molestaban. Otra situación fue que en algunas ocasiones no se pudieron realizar las manualidades como se tenía pensado por falta de luz trabajando hasta donde fuera posible las actividades lo que causó un atraso en las manualidades.

Una limitante más fue que aun cuando se les había pedido el material con anticipación algunas señoras no lo pudieron conseguir debido a esto me atrasé en las actividades y tenía que trabajar con ellas en la siguiente sesión.

4.4. Modificaciones, inserciones y adecuaciones que realizaron a su proyecto de intervención.

En un proyecto aun cuando se tienen planeadas las actividades y como serán desarrolladas, no es algo que este terminado completamente pues en ocasiones algunas actividades requieren de adecuaciones durante la puesta en marcha como en este caso, ya que en un principio para las pláticas se tenía planeado realizarlas en la primaria de El Chote pero como esto no fue posible trabajé en el aula del CARA y en lugar de diapositivas utilicé laminas de igual manera tuve que quemar un DVD en donde se encontraban los videos sobre los temas abordados.

Otra de las modificaciones necesarias fue que como ya no hubo tiempo para darles a conocer las acciones de saneamiento básico a la primaria la descarte de las actividades pero esto no fue impedimento para que participaran con los encargados de la UMR y conmigo. De igual manera descarte la participación del delegado de la comunidad y solo se hablo con las señoras del Programa de Talleres Comunitarios. Debido al poco tiempo con el que contaba tuve que quitar algunas acciones de saneamiento como el repartir el abate o la realización de la faena.

Con el curso-taller no se trabajó con las fechas que se tenían contempladas y para no seguir atrasándome más trabajé los últimos días dos manualidades por sesión en donde solo se les explicaba como lo tenían que hacer y así traerlos ya terminados. También tenía planeada una exposición de los trabajos pero debido a algunos contratiempos la lleve a cabo hasta el día 18 de julio.

4.5. Implicaciones del proyecto en mi formación profesional.

El haber desarrollado el proyecto en la comunidad de El Chote Jaltocán Hgo. me ayudo a crecer como persona y como profesionista ya que durante mi estancia en dicha comunidad aprendí muchas cosas, gracias a este espacio tuve la oportunidad de poner en practica las competencias y habilidades adquiridas a lo largo de la licenciatura, permitiéndome obtener experiencias enriquecedoras que me ayuden a mi formación profesional.

De igual forma pude darme cuenta de la diferencia entre trabajar solo con la teoría y llevarla a la práctica ya que de cierta forma es un poco más sencilla la primera. Debido a que lo analizado no se puede aplicar tal y como esta considerando a la realidad como algo cambiante por lo tanto es necesario proponer alternativas que ayuden a mejorar esta. Pero ya al momento de estar en el contexto uno va aprendiendo y va siendo capaz de resolver los posibles problemas presentados en los espacios.

Por otra parte el aprendizaje adquirido en lo personal es que ahora me es un poco más fácil relacionarme con los adultos pues llevo dos años aproximadamente conviviendo con las señoras del programa de Talleres Comunitarios, y de igual forma a ser un poco más humilde ya que en ocasiones las señoras me invitaban a comer o a sus casas pero al ir me sentía un poco rara, no estaba acostumbrada a la forma de vida de ellas. También a valorar mas las cosas ya que al asistir constantemente a las diferentes comunidades uno se da cuenta de las carencias dentro de sus hogares y es ahí cuando uno reflexiona y en lugar de quejarse por cosas sin importancia deberíamos de agradecer por lo poco o mucho que tenemos.

En lo referente a lo profesional gracias a que la licenciatura me brindo las herramientas necesarias, al momento de obtener un trabajo me será más fácil desenvolvemos dentro de estos espacios y perder el miedo de trabajar con gente adulta debido a la experiencia que adquirí durante las prácticas y servicio social.

Permitiéndome así detectar las problemáticas o necesidades que presentan para posteriormente adecuar las alternativas o programas ya existentes o proponer nuevas posibles soluciones que ayuden a mejorar la realidad dentro de la cual se encuentran.

De igual manera este proyecto me brindo satisfacciones al ver interesadas a las personas en participar en las diversas actividades propuestas las cuales fueron de su agrado. Ya que al termino de estas las señoras se acercaban para agradecerme, este tipo de situaciones me sirvieron como motivación para seguir adelante y trabajar lo mejor posible con el grupo de señoras para que al final ellas igual se sintieran contentas de a ver participado en este proyecto y así mas adelante estén en la misma disposición de trabajar con otros compañeros que lleguen a presentarse en esta comunidad. Considero que la gente de El Chote es muy buena y accesible pues desde un principio me recibieron de buena manera y se portaron bien conmigo y cuando uno se encuentra con lugares así hasta es agradable regresar.

CONCLUSIONES

Para que la implementación de un proyecto tenga el impacto esperado en un determinado contexto es necesario llevar a cabo un diagnóstico el cual permita conocer las diferentes necesidades o problemáticas existentes y trabajar la más urgente brindando una alternativa que responda a esta.

En este caso una vez que se detecto la necesidad que se encuentra dentro del sector salud fue pertinente diseñar un proyecto en el cual se tomaron en cuenta diversos aspectos del contexto que llevaran a mejores condiciones de salud para las señoras.

Por ello considerando el papel de la educación como relevante en la sensibilización de los grupos sociales respecto a la importancia del cuidado de su entorno y como este repercute en su salud personal, familiar y de la comunidad. Fue como este proyecto ayudo a implementar acciones para lograr una vida más saludable en la comunidad de El Chote. Es así como partiendo de la educación no formal, las estrategias utilizadas permitieron que poco a poco se fueran concientizando y así mismo llevaran a cabo lo aprendido durante las pláticas.

Por lo que gracias a la participación de las señoras de la comunidad y su actitud propositiva, fue factor decisivo en el éxito del proyecto ya que sin su colaboración decidida no se hubiese logrado, esto nos lleva a reflexionar que el conocer para que se hace lo que se hace es importante y le da sentido a las acciones, las personas de la comunidad participaron debido a que conocieron los beneficios que tendrían en su salud.

De igual manera otro factor importante para el éxito del proyecto es que fue viable debido a que las participantes tuvieron fácil acceso al material pues era del que tenían en sus casas, de la UMR y algunos que se les proporcionaron durante el taller por los cuales no pagaron nada, permitiéndoles llevar a cabo las actividades las cuales no solo beneficiaron su salud sino el medio ambiente dentro del cual se encuentran pues por medio del taller con material reciclable generaron

menos basura también con la exposición de las manualidades los demás se percataron de como pueden volver a utilizar los materiales considerados basura.

Como podemos darnos cuenta el implementar un proyecto no es nada fácil debido a que intervienen diversos aspectos en este de los cuales depende el impacto por ello la importancia de diseñarlo conociendo y considerando a la población a la cual va dirigida y de esta manera les resulte interesante pero a la vez útil para su vida logrando el cambio. Pues proyectos así permitirán que cuando se quieran implementar nuevos estos sean aceptados y la gente se comprometa.

ANEXOS

ANEXOS

En este apartado se pueden observar algunos instrumentos y técnicas que sustentan de manera fidedigna el trabajo realizado.

ANEXO 1

Diario de campo.

El día de hoy jueves 27 acudí a la comunidad como de costumbre para trabajar con las señoras del programa de Talleres Comunitarios, la plática sobre el Saneamiento básico. Al llegar ya estaban unas señoras en la galera pero tuve que esperar hasta que estuvieran todas por que aun no era la hora acordada. Después de un rato, comencé con la plática primero les pregunte ¿Qué era el saneamiento básico? y ¿Por qué es importante esta acción? con la finalidad de rescatar saberes previos ya que esto lo habían visto anteriormente pero solo unas contestaron y otras solo se veían entre ellas, las respuestas fueron generales, una de las que participo fue la señora María Juliana que dijo: que era mantener limpia la casa, hacer el aseo de las calles, así como realizar la descacharización para evitar las enfermedades. Una vez que se terminó con esto empecé a abordar con mas profundidad lo que es el saneamiento básico, que técnicas se deben de llevar a cabo y su importancia de este, de acuerdo a esto una señora participo y dijo que si era importante pero que no lo llevaban a cabo como debía ser, posteriormente les pregunte cuales de las técnicas mencionadas realizan o podrían llevar a cabo de acuerdo con los recursos con los que se cuenta en la comunidad, de acuerdo a esto ellas mencionaron que realizaban la limpieza de las calles, sus hogares, los pozos, utilizaban la cal para el excremento de los animales, la descacharización, el abate para una zanja existente en la comunidad, entre otros. Posteriormente se mostró un video referente al tema en el aula del CARA durante este las señoras estuvieron atentas por lo que me di cuenta que si les llamo la atención e incluso al final hicieron comentarios entre ellas sobre lo que pensaban y lo que habían visto. Para finalizar como retroalimentación, les hice nuevamente las preguntas que se plantearon al inicio pero esta vez la mayoría participo y las respuestas fueron más extensas como la de la señora

Magdalena: pues es como dice usted y como lo vimos en el video hay que hacer el aseo en la casa, calles, pozos por que esa agua la ocupamos para lavar y tomar, si tenemos animales hay limpiar el lugar donde están o que no anden sueltos, hacer la descacharización para que no haya zancudos o moscas que puedan pegarnos enfermedades y con comentarios como estos concluí la plática.

ANEXO 2

En esta ficha se encuentran registrados los acontecimientos más relevantes de las pláticas

Ficha de registro

Observadora: Yaneth Morales Hernández

Grupo observado: el grupo de los jueves

Lugar y fecha: El Chote Jaltocán Hidalgo, 27 de Enero 2011.

Hora	Evento	Análisis
12:15 a.m.	<p>Me encontraba desarrollando la plática y para iniciar con el tema sobre el saneamiento básico les hice algunas preguntas como: ¿Qué es el saneamiento básico?, ¿Por qué es importante realizar esta acción? <u>pero solo algunas señoras respondieron que si sabían que era pero sus comentarios fueron de manera general y otras se quedaron calladas y solo se veían entre ellas aun cuando ya les habían hablado de este tema.</u></p>	<p>¿Por qué solo unas señoras contestaron las preguntas aun cuando ya les habían hablado de esto?</p> <p>Será que solo las que participaron han asistido cuando les hablaron sobre el saneamiento básico.</p> <p>Ya no se acuerdan de lo que les dijeron con respecto a este tema y por eso no participaron.</p> <p>Será que si sabían pero como era la primera plática les dio pena participar frente a todas sus compañeras.</p>

<p>12:30 p.m.</p>	<p>Durante el desarrollo de la plática les explique que era el saneamiento básico, las técnicas y su importancia de este, <u>de acuerdo a esto una señora participó y dijo que si era importante pero que no lo llevan a cabo como debe ser en la comunidad.</u></p>	<p>¿A qué se debe que no lleven a cabo el saneamiento básico como debe ser?</p> <p>Será que no tenían conocimientos sobre en que consiste el saneamiento básico y por eso no lo llevan a cabo como deberían.</p> <p>Será que no son consientes de la importancia que este tiene para su salud y en general para su bienestar y el de su familia.</p> <p>Será que no cuentan con el material adecuado para poder realizar las técnicas de saneamiento básico y solo realizan las que pueden con el material que tienen.</p>
<p>01:45 p.m.</p>	<p>Para finalizar como retroalimentación <u>les hice nuevamente las preguntas que les planteé al inicio pero esta vez la mayoría participó y sus respuestas fueron más extensas.</u></p>	<p>¿A que se debe que la mayoría participara y haya hecho comentarios más extensos?</p> <p>Será que después de la plática y haber visto el video las señoras entendieron lo que es el saneamiento básico y la importancia de llevar a</p>

		<p>cabo este en su vida cotidiana lo harán.</p> <p>Solo llevaran a cabo las técnicas de saneamiento por un tiempo y luego seguirán con las mismas actividades de siempre debido a que ya estan acostumbradas a las de antes.</p>
--	--	--

ANEXO 3

En esta imagen las señoras están viendo los videos en el aula del CARA.



ANEXO 4

Registro de una plática informal con la señora Amelia.

Fecha: 03 de Febrero de 2011 a las 02: 15 p.m.

Realizada a la señora Amelia.

Coordinadora: Yaneth Morales Hernández.

Coordinadora: Buenos días señora.

Señora Amelia: Buenos días.

Coordinadora: ¿Cómo esta?

Señora Amelia: Pues bien.

Coordinadora: Que bueno y le agradan las pláticas que se les brindan por parte de la UMR.

Señora Amelia: Si por que hay cosas que no sabemos entonces las aprendemos con usted y nos sirven.

Coordinadora: Entonces le agrado la plática en donde hable del saneamiento básico.

Señora Amelia: Si, por que lo que nos explicó nos ayuda para no nos enfermemos.

Coordinadora: ¿Qué le dejó la plática de saneamiento básico?

Señora Amelia: Que es importante que realicemos las recomendaciones que nos da. Por que como usted dice también si los animales andan sueltos y se ensucian hay que echarle cal para que no nos enfermemos, hervir el agua del pozo, no tirar la basura en la calle o quemarla por que eso nos perjudica y echar el abate al agua para que no haya zancudos o animales que nos puedan causar enfermedades, por eso es importante y debemos hacer esto con nuestras familias por que ¿Si no nos cuidamos nosotros entonces quien?, En mi casa si hago algunas de estas cosas pero ahora tratare de realizar todas para estar mejor. También lo que nos dice se lo cuento a mi familia para que así ellos sepan y se cuiden más.

Coordinadora: Considera ¿Qué son acciones fáciles de realizar tanto en su casa como en la comunidad?

Señora Amelia: Si por que podemos hacer esto todas las señoras en nuestras casas y en la comunidad.

Coordinadora: Bueno ahorita solo se trabajó con esta plática pero posteriormente realizaremos estas actividades de saneamiento básico.

Señora Amelia: Si, participaremos con usted. Porque como dice usted el beneficio va a ser para todos.

Coordinadora: Si, es muy importante que realicen esto.

ANEXO 5

En estas imágenes se puede observar un ambiente comunitario libre de basura y suciedad.



Las señoras barriendo las calles de la comunidad



En esta imagen se muestra la galera limpia



ANEXO 6

Esta fue una entrevista realizada a las señoras de talleres comunitarios.

Entrevista estructurada

1.- ¿Qué es para usted el saneamiento básico?

2.- ¿Anteriormente usted había realizado alguna de las actividades del saneamiento básico?

3.- ¿De acuerdo a lo visto en las pláticas que es para usted el saneamiento básico y en que les ayuda?

4.- ¿Qué es para usted el medio ambiente?

5.- ¿Porque considera usted importante cuidar el medio ambiente?

6.- ¿Usted cree que la participación social es fundamental para llevar a cabo ciertas actividades que tengan en común un beneficio?

7.- ¿Qué entiende por reciclaje y cual es su importancia?

8.- ¿Qué tipo de vectores son los más comunes en la comunidad?

9.- ¿Cree que las pláticas impartidas durante estas semanas le han sido de ayuda?

10.- ¿Qué le parecieron las actividades realizadas?

ANEXO 8

En este instrumento describí lo sucedido en las pláticas con las señoras de talleres comunitarios.

Diario de campo

El día de hoy jueves 17 acudí a trabajar con las señoras la plática de vectores, una vez reunidas las señoras comencé haciéndoles algunas preguntas por medio de la dinámica “la papa se quema”, que fueron las siguientes: ¿Sabe qué es un vector? pero a las señoras que les toco no respondieron debido a esto tuve que explicarles que eran para que se dieran una idea y continúe con la dinámica, las demás preguntas fueron ¿Qué enfermedades pueden causar?, ¿En qué lugar se pueden originar los vectores? esto con la finalidad de ver que tanto sabían sobre el tema pero no todas participaron, las que respondieron dijeron lo siguiente como la señora María Magdalena: pues cuando llueve se encharca el agua y ahí nacen los zancudos que nos pegan el dengue es lo que nos han dicho en la clínica, la señora Teresa dijo: a mi me han dicho que los zancudos son los que transmiten el dengue y por eso en tiempo de lluvia no hay que tener contenedores, llantas o cosas donde se estanque el agua por que en esos lugares es donde puede haber zancudos por eso si ya no sirven hay que tirarlos. Después de estos comentarios les explique más a detalle que son los vectores, que enfermedades pueden causar, en que lugares pueden encontrarse, como podemos prevenir las enfermedades causados por estos, durante esta actividad las señoras se mostraron atentas por lo que les pregunte que cuáles de las recomendaciones que observaron son las que llevaban a cabo en sus hogares y comunidad. Cuyas respuestas fueron las siguientes: la señora Santa dijo cuando nos reparten el abate en la clínica se la echo al agua para que no haya zancudos, como la mayoría tiene drenaje, utilizamos la cal cuando los animales se ensucian en las calles o galeras, también hacemos la descacharización tiramos todos los trastes o cosas donde se encharca el agua, la señora Amelia dijo aparte de la descacharización que hacemos en nuestras casas y en la comunidad para que no haya zancudos, viene un muchacho que pasa preguntando en las casa que si queremos puede fumigar y no cobra caro 10 o 15 pesos, cuando pasa a mi casa le

digo que si fumigue así para que no haya zancudos. Después de los comentarios de las señoras les puse un video sobre los vectores, que enfermedades pueden causar y como prevenir estas, actividad durante la cual ellas se mostraron interesadas, para concluir con la plática les recalque la importancia que tiene poner en practica estas acciones para su bienestar y el de su familia. Al parecer el video que les mostré puso a pensar a las señoras ya que cuando les pregunte que si querían hacer algún comentario de acuerdo con lo que vieron dijeron lo siguiente: la señora Melida como vimos en la tele es importante por que si hacemos la descacharización y tiramos las cosas que ya no usamos, ponemos tela mosquetera, usamos abate, la cal cuando se ensucian los animales para que no anden las moscas podemos prevenir las enfermedades. Y son cosas que todos podemos hacer, sin gastar mucho por que en la clínica nos dan el abate y nosotras tenemos cal en nuestras casas, tomando en cuenta el comentario les dije que no habría problema entonces todas podrían llevar acabo las recomendaciones; concluí con algunas participaciones de otras señoras las cuales fueron similares a los comentarios anteriores.

ANEXO 9

Registro de una plática en la que se muestra lo que me comentó una de las señoras del programa de talleres comunitarios.

Plática informal del 29 de Febrero de 2011. 11:30 a.m.

Realizada a la señora María Juanita.

Coordinadora: Yaneth Morales Hernández.

Coordinadora: Buenos días.

Señora María Juanita: Buenos días.

Coordinadora: ¿Cómo ha estado?

Señora María Juanita: Bien, como siempre haciendo el quehacer de la casa.

Coordinadora: Y que le han parecido las pláticas a las que ha asistido.

Señora María Juanita: Pues están bien por que además de que aprendemos cosas nuevas, uno se distrae y se olvida de los problemas y del quehacer de la casa.

Coordinadora: Considera que las pláticas que se le brindan aquí les sirve para mejorar la salud tanto de su familia como de la comunidad.

Señora María Juanita: Si y es importante lo que nos dicen en la clínica por que así sabemos que hacer para que no nos enfermemos por los zancudos y también lo que nos dice usted por que aprendemos cosas nuevas que nos ayudan a cuidarnos, como lo que vimos que también las moscas, los alacranes, las pulgas pueden hacer que nos enfermemos. Por eso hay que hacer el aseo diario en la casa y en donde tengamos nuestros animales por que pueden tener pulgas.

Señora María Juanita: Aquí en la comunidad junto con la enfermera llevamos a cabo la descacharización pero una vez al mes, nos dan el abate y cuando barremos

echamos cal en donde se ensucian los animales para que no anden las moscas y no se enfermen.

Coordinadora: Entonces llevan a cabo algunas de las recomendaciones que se les dan.

Señora María Juanita: Si pero no todas las señoras lo hacen, por que no todas vienen a las pláticas.

Coordinadora: Y ¿Por qué no todas participan en estas actividades?

Señora María Juanita: Pues es que dicen que como no tienen el programa de OPORTUNIDADES entonces no tienen la obligación de hacer estas actividades, las que participan siempre son las que asistimos a las pláticas.

Señora María Juanita: Después de haber visto el video y escuchado lo que nos dijo llevare a cabo lo que aprendí en esta plática. Y como en las otras actividades también vamos a participar.

Coordinadora: Al participar en estas actividades todas ustedes se verán beneficiadas por eso es importante que tengan en cuenta esto.

ANEXO 11

Entrevista realizada a las participantes de talleres comunitarios

ENTREVISTA

1.- ¿Antes de asistir a las conferencias conocía la información que se le brindo durante estas?

2.- ¿Lo que ya sabía lo ponía en práctica dentro de su vida cotidiana?

¿Cómo?

3.- ¿Considera que los temas y actividades desarrolladas fueron importantes?

¿Por qué?

4.- ¿Los temas abordados fueron de su agrado?

5.- ¿La forma en como se trabajo y el material utilizado fue de su agrado?

6.- ¿Considera que le serán de ayuda en su vida cotidiana y de que manera?

7.- ¿Qué recomendaciones le podría hacer a las coordinadoras de las actividades?

8.- ¿Le agradecería seguir participando en este tipo de actividades?

9.- ¿Cree que este tipo de actividades son las mas adecuadas para disminuir las enfermedades por vectores?

10.- ¿Considera que son suficientes para lograr este fin?

ANEXO 13

Instrumento en el cual describí lo acontecido en las pláticas.

Diario de campo.

El día de hoy jueves 16 acudí a la comunidad para realizar una reunión con las señoras del programa de talleres comunitarios, una vez que estuvieron todas les comente sobre la situación de los animales que andan sueltos tanto en las calles como en las galeras haciendo sus necesidades básicas en estos espacios provocando un mal aspecto pero sobre todo que podría causarles enfermedades. Y como parte de las acciones del saneamiento básico era dar solución al problema antes planteado era necesario establecer un reglamento o tomar algunos acuerdos que beneficiarían tanto a sus familias como a la comunidad, por lo que después de haber escuchado esto algunas señoras hicieron unos comentarios como la señora Magdalena: ya se han hecho varias reuniones con el delegado y se les han dicho a las personas que tienen puercos, pollos o perros que los amarren o los encierren, por que andan por donde quiera ensuciándose pero no hacen caso, otro comentario fue el de doña Carmela que dijo también cuando habla el delegado con los dueños de los animales, ellos le dicen que si van a amarrar sus animales o les van a hacer un corral pero a la mera hora no hacen nada y siempre es lo mismo no entienden. Después de haber escuchado esto con más razón trate de explicarles y que comprendieran la importancia de que se respeten los acuerdos sobre los animales que andan por todos lados. Sin embargo al escuchar todo esto estuvieron de acuerdo en respetar la normatividad: que los animales estén amarrados o encerrados, mantener limpio el lugar en donde estén los animales para que esto no pueda ocasionales enfermedades, si no respetan los acuerdos serán multados. Por lo que dijeron que si iban a cumplir está, así mismo comentaron lo siguiente: señora Lucina: yo también tengo pollos pero no andan sueltos por que les he hecho un corral en la otra casa que tengo y así pueden andar ahí, sin que nos pueda dar alguna enfermedad. A demás voy a hacer más seguido el aseo de su corral, la señora Epifanía bueno nosotras si vamos hacer caso de lo que nos dice vamos amarrar nuestros pollos y perros para que ya no estén sucias las calles o nos pueda

dar una enfermedad. Esta bien lo que nos dice usted por que nos explica, antes nada mas nos decían lo que teníamos que hacer pero no lo que nos puede pasar sino hacemos caso y por último la Señora María Juliana yo digo que con lo que nos dijo hoy más señoras van hacer caso y va haber menos animales en las calles, también nos va ayudar a que no haya muchas enfermedades. Estando las señoras de acuerdo con esta actividad fue que se concluyo con la reunión.

ANEXO 14

Aquí se puede apreciar el corral que realizó una de las señoras del programa de Talleres Comunitarios.



Anexo 16

En este diario de campo se describe lo ocurrido durante las sesiones con las señoras del programa.

Diario de campo

El día de hoy jueves 31 acudí para trabajar con las señoras la plática de reciclaje para dar inicio con esta les hice algunas preguntas por medio de la dinámica llamada "la caja sorpresa" que fueron las siguientes: ¿Qué es el reciclaje?, ¿En que nos beneficia esta acción? y ¿Por qué es importante esta acción? pero ninguna señora respondió, entonces les dije que es volver a utilizar las cosas que consideramos basura y les explique más a fondo que es, en que consiste, como nos beneficia este, posteriormente de esta explicación les puse un video para reforzar lo que es el reciclaje, la importancia de este y como se puede utilizar el material, durante el cual se mostraron atentas a este. Para percatarme que tanto habían comprendido sobre este tema les planteé las preguntas antes mencionadas pero esta vez si respondieron como la señora Teresa el reciclaje es como lo que vimos en el video en lugar de tirar las botellas de plástico y el periódico los podemos ocupar para hacer canastitas, flores, macetas para nosotras o para vender para ayudarnos con eso, participo de igual manera la señora Amelia también como vimos en el video es importante reciclar por que si volvemos a utilizar los botes de los refrescos de lata, las botellas de plástico y el periódico no va haber tanta basura en las calles o en los ríos. Además hay que separar la basura como decía usted en un bote los plásticos, en otro el papel y uno para los botes de coca o jugos y por último la doña Magdalena así como decía usted el reciclaje lo podemos hacer nosotras, por que nos puede servir para la casa o nuestros hijos; a veces les piden trabajos para el día del maestro entonces les podemos ayudar y ya no gastamos mucho ni tiramos tanta basura por que el carro tarda en venir. Una vez escuchado los comentarios les dije a las señoras que la siguiente sesión se empezaría con el curso-taller de material reciclable por lo que les pedí el material necesario y con esto termine.

Anexo 17

Estas son algunas de las manualidades que realizaron las señoras durante el taller con material reciclable.



ANEXO 18

Aquí se puede observar el material repartido durante las actividades.



Aquí se puede ver a una señora con los folletos sobre enfermedades por vectores.

Se muestra la participación de las señoras y los alumnos en la descacharrización en los diferentes espacios de la comunidad.



ANEXO 10

Instrumento con el cual fueron evaluadas las señoras del programa de talleres.

Objetivo: valorar las actividades para cada sesión y por ende saber el alcance de la meta.

INDICADORES: Asistencia (**A1**), Atención (**A2**), Puntualidad (**P1**), Participación (**P2**) y Disponibilidad (**D**).

Valoración: **S**= Siempre, **R**= Regular, **N**= Nunca.

Pláticas	Indicadores			A1			A2			P1			P2			D		
	S	R	N	S	R	N	S	R	N	S	R	N	S	R	N			
Nava Hernández Rosa	X				X		X			X			X					
Franco Hernández Leova	X			X			X				X		X					
Hernández Hernández Ma. Juliana	X			X			X			X			X					
Sánchez Franco Leonila	X			X				X		X			X					
De la Cruz Hernández Amelia	X			X			X			X			X					
Franco Hernández Blanca	X				X			X		X			X					
De la Cruz Hernández Teresa	X			X				X		X			X					
Franco Hernández Melida	X			X			X			X				X				
Delgado Martínez Magdalena	X			X			X			X			X					
Hernández Hdez. Guadalupe		X			X			X			X			X				
Hernández Hdez. Ma. Juanita	X			X			X			X			X					
Hernández Hdez. Bertha	X			X			X			X			X					
Franco Hernández Carmela	X			X			X			X			X					
Hernández Cruz Francisco		X			X			X			X			X				
Cruz Salas Ma. Magdalena	X			X			X			X			X					
Martínez Hernández Rosalía	X			X			X				X		X					
Hernández Lara Santa	X			X			X			X			X					
Nava Hernández Concepción	X				X			X		X			X					
Hernández Hdez. Martina	X			X			X			X			X					
Franco Hernández Lucina	X			X			X			X			X					
Cruz Hernández Silvina	X			X			X				X		X					
Martínez Salas Epifanía	X			X			X			X			X					

ANEXO 12

A través de esta lista se evaluó a las señoras del programa de Talleres Comunitarios.

Objetivo: valorar las actividades para cada sesión y por ende saber el alcance de la meta.

INDICADORES: Asistencia (**A1**), Atención (**A2**), Puntualidad (**P1**), Participación (**P2**), Disponibilidad (**D**).

Valoración: **S**= Siempre, **R**= Regular, **N**= Nunca.

Pláticas	Indicadores			A1			A2			P1			P2			D		
	S	R	N	S	R	N	S	R	N	S	R	N	S	R	N			
Nava Hernández Rosa		X			X			X			X			X				
Franco Hernández Leova	X				X		X			X			X					
Hernández Hernández Ma. Juliana	X			X			X			X			X					
Sánchez Franco Leonila	X			X			X			X			X					
De la Cruz Hernández Amelia	X			X			X			X			X					
Franco Hernández Blanca	X			X				X		X			X					
De la Cruz Hernández Teresa	X			X			X			X			X					
Franco Hernández Melida	X			X			X			X			X					
Delgado Martínez Magdalena	X			X			X			X			X					
Hernández Hdez. Guadalupe		X			X			X			X			X				
Hernández Hdez. Ma. Juanita	X			X			X			X			X					
Hernández Hdez. Bertha		X			X			X		X			X					
Franco Hernández Carmela	X			X			X			X			X					
Hernández Cruz Francisco	X				X			X			X			X				
Cruz Salas Ma. Magdalena	X			X			X			X			X					
Martínez Hernández Rosalía	X			X			X			X			X					
Hernández Lara Santa	X			X			X			X			X					
Nava Hernández Concepción	X				X			X		X			X					
Hernández Hdez. Martina	X			X			X			X			X					
Franco Hernández Lucina	X				X			X		X			X					
Cruz Hernández Silvina	X			X			X			X			X					
Martínez Salas Epifanía	X			X			X			X			X					

A través de esta lista valore la participación de los encargados de la UMR No. 8.

INDICADORES: Asistencia (**A**), Participación (**P**), Disponibilidad (**D**).

Valoración: **S**= Siempre, **R**= Regular, **N**= Nunca.

Indicadores	A			P			D		
	S	R	N	S	R	N	S	R	N
Reunión									
Salazar Hernández Florita	x			x				x	
González López Axel	x			x				x	

ANEXO 15

En esta lista de cotejo se muestra la participación de las señoras de Talleres Comunitarios.

Objetivo: valorar las actividades para cada sesión y por ende saber el alcance de la meta.

INDICADORES: Participación (**P**), Respetaron la normatividad (**RN**), Organización (**O**), Asistencia (**A**) y Disposición (**D**).

Valoración: **S**= Siempre, **R**= Regular, **N**= Nunca.

Indicadores Pláticas	P			RN			O			A			D		
	S	R	N	S	R	N	S	R	N	S	R	N	S	R	N
Nava Hernández Rosa		X		X			X			X			X		
Franco Hernández Leova	X			X			X			X			X		
Hernández Hernández Ma. Juliana	X			X			X			X			X		
Sánchez Franco Leonila	X			X			X			X			X		
De la Cruz Hernández Amelia	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Blanca	X			X			X			X			X		
De la Cruz Hernández Teresa	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Melida	X			X			X			X			X		
Delgado Martínez Magdalena	X			X			X			X			X		
Hernández Hdez. Guadalupe		X				X		X			X			X	
Hernández Hdez. Ma. Juanita	X			X			X			X			X		
Hernández Hdez. Bertha	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Carmela	X			X			X			X			X		
Hernández Cruz Francisco		X				X		X			X		X		
Cruz Salas Ma. Magdalena	X			X			X			X			X		
Martínez Hernández Rosalía	X			X			X			X			X		
Hernández Lara Santa	X			X				X		X			X		
Nava Hernández Concepción	X			X			X			X			X		
Hernández Hdez. Martina	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Lucina	X				X			X			X		X		
Cruz Hernández Silvina	X			X				X		X			X		
Martínez Salas Epifanía	X			X				X		X			X		

ANEXO 19

A través de esta lista de cotejo se evaluó el taller de manualidades con material reciclable.

Objetivo: valorar las actividades para cada sesión y por ende saber el alcance de la meta.

INDICADORES: Limpieza (**L**), Responsabilidad (**R**), Asistencia (**A**), Disponibilidad (**D**), Puntualidad (**P**). Taller con material reciclable.

Valoración: Muy bien (MB), Bien (B), Regular (R).

Indicadores Pláticas	L			R			A			D			P		
	MB	B	R	MB	B	R	MB	B	R	MB	B	R	MB	B	R
Nava Hernández Rosa	X			X			X			X				X	
Franco Hernández Leova	X			X			X			X			X		
Hernández Hernández Ma. Juliana	X			X			X			X			X		
Sánchez Franco Leonila	X			X			X			X			X		
De la Cruz Hernández Amelia	X				X		X			X			X		
Franco Hernández Blanca	X			X				X		X				X	
De la Cruz Hernández Teresa	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Melida	X			X			X			X				X	
Delgado Martínez Magdalena	X			X			X			X			X		
Hernández Hdez. Guadalupe		X			X		X				X		X		
Hernández Hdez. Ma. Juanita	X			X			X			X			X		
Hernández Hdez. Bertha	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Carmela	X				X		X			X			X		
Hernández Cruz Francisco		X			X			X			X			X	
Cruz Salas Ma. Magdalena	X			X			X			X			X		
Martínez Hernández Rosalía		X		X			X			X			X		
Hernández Lara Santa	X				X			X		X			X		
Nava Hernández Concepción	X			X			X			X			X		
Hernández Hdez. Martina	X			X			X			X			X		
Franco Hernández Lucina	X				X		X			X				X	
Cruz Hernández Silvina	X			X			X			X			X		
Martínez Salas Epifanía	X			X			X			X			X		