



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO**

***“LAS IMPLICACIONES DE LAS ASISTENTES  
EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DEL  
LENGUAJE ORAL COMO MEDIO PARA LA  
COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS DE LA ESTANCIA  
INFANTIL FRANCISCO GABILONDO SOLER”.***

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

**VIRIDIANA GÓMEZ HERNÁNDEZ  
BERENICE ORTEGA ORTIZ**

TULANCINGO DE BRAVO., HGO.

MAYO 2017



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO**

***“LAS IMPLICACIONES DE LAS ASISTENTES  
EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DEL  
LENGUAJE ORAL COMO MEDIO PARA LA  
COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS DE LA ESTANCIA  
INFANTIL FRANCISCO GABILONDO SOLER”.***

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
PRESENTA:**

**VIRIDIANA GÓMEZ HERNÁNDEZ  
BERENICE ORTEGA ORTIZ**

TULANCINGO DE BRAVO., HGO.

MAYO 2017



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO  
UPN/DT/Of. No. 259/2017-I

**DICTAMEN DE TRABAJO**

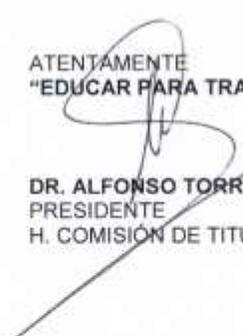
Pachuca de Soto, Hgo., 14 de marzo de 2017.

**C. VIRIDIANA GÓMEZ HERNÁNDEZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado *"LAS IMPLICACIONES DE LAS ASISTENTES EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL COMO MEDIO PARA LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS DE LA ESTANCIA INFANTIL FRANCISCO GABILONDO SOLER"* presentado por su tutora MTRA. MARICELA PÉREZ ORTEGA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciadas en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



C.c.p. - Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/OI. No. 260/2017-I

**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 14 de marzo de 2017.

**C. BERENICE ORTEGA ORTIZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado *"LAS IMPLICACIONES DE LAS ASISTENTES EDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL COMO MEDIO PARA LA COMUNICACIÓN EN LOS NIÑOS DE LA ESTANCIA INFANTIL FRANCISCO GABILONDO SOLER"* presentado por su tutora MTRA. MARICELA PÉREZ ORTEGA, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciadas en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi hermosa familia, GRACIAS por cada uno de sus consejos, palabras de apoyo que me han alentado para seguir de pie, a mi madre que con su ejemplo en todo momento apoyó mi superación personal.

Agradezco a Dios, que me dio la fortuna de ser madre y que a través de ese compromiso tan grande me mostró la importancia de superarme profesionalmente para darle un buen ejemplo a mi hijo, que es y será siempre mi orgullo y motivo de inspiración para ser mejor ser humano y enriquecer mi formación profesional.

Un agradecimiento especial a la profesora Maricela Pérez Ortega mi asesora de Titulación por su tiempo, paciencia y dedicación que me permitió llevar a término éste trabajo.

Viridiana Gómez Hernández.

## AGRADECIMIENTO

Antes que nada agradezco a *Díos* por permitirme cumplir la meta de ser Licenciada en intervención Educativa.

Agradezco a mi hermosa familia, a mis padres que con su ejemplo en todo momento apoyaron mi superación profesional, a mis hermanos por sus consejos y apoyo que me ha ayudado a ser mejor persona y buscar día a día la satisfacción profesional.

A ti mi compañero de vida, con quien comparto esta y las próximas metas que nos faltan por cumplir.

Un agradecimiento especial a la profesora Mariela Pérez ortega, mi asesora de titulación por su tiempo, paciencia y dedicación que me permitió llevar a término este trabajo.

Berenice Ortega Ortíz.

**INTRODUCCIÓN****CAPITULO I****“DESARROLLO DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LA ESTANCIA INFANTIL  
FRANCISCO GABILONDO SOLER”**

1.1 Contextualización del problema .....	13
1.2 Diagnóstico .....	19
1.2.1 Metodología del diagnóstico .....	21
1.3 Resultado del diagnóstico .....	23
1.4 Priorización de problemáticas .....	41
1.4.1 Delimitación del Problema .....	41
1.4.2 Planteamiento del Problema.....	42
1.4.3 Justificación del Ámbito de Intervención .....	42
1.5 Objetivo general .....	42
1.6 Objetivos específicos .....	43

**CAPÍTULO II****“MARCO DE REFERENCIA”**

2.1 Teorías de la aparición del lenguaje.....	44
2.1.1 Teoría de adquisición del lenguaje según Jean Piaget.....	46
2.1.2 Teoría según Noam Chomsky.....	54

2.1.3 Teoría de Lenneberg.....	55
2.1.4 Teoría de la fonología natural.....	59
2.2 Comienzo del sonido del habla.....	59
2.3 El aprendizaje de la lengua.....	61
2.4 Componentes del lenguaje: Fonología.....	63
2.4.1 Fonema.....	64
2.4.2 Sintaxis.....	64
2.4.3 Morfema.....	65
2.4.4 Desarrollo semántico.....	65
2.5 Factores que influyen en el desarrollo del lenguaje.....	67
2.6 Relación del juego con el lenguaje.....	67
2.6.1 El juego como medio de estimular el desarrollo del lenguaje.....	69
2.6.2 Juego simbólico.....	70
2.6.3 Juego de reglas.....	70
2.6.4 Juego con objetos.....	71

### **CAPÍTULO III**

#### **“CONOCIENDO EL CONTEXTO DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN”**

3.1 Contexto de Tulancingo de Bravo Hidalgo .....	73
3.2 Instalaciones de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler .....	74
3.3 Perfil académico del personal que labora dentro de la Estancia Infantil .....	76
3.4 Procesos y enfoques de enseñanza dentro de la Estancia Infantil .....	76

3.5 Fundamento de la intervención.....	77
3.6 Tipo de Intervención.....	79

## **CAPÍTULO IV**

### **“DISEÑO DE LA ESTRATEGIA”**

4.1 Enfoque teórico metodológico de la estrategia.....	81
4.2 Organización general de la estrategia .....	81
4.2.1 Desarrollo de estrategias con las asistentes educativas.....	83

## **CAPÍTULO V**

### **“RESULTADOS Y EVALUACIÓN”**

5.1 Qué es la evaluación.....	97
5.2 tipo de evaluación.....	99
5.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA.....	100
5.4 Evaluación del proyecto.....	108

## **APÉNDICE METODOLÓGICO**

### **BIBLIOGRAFÍA**

### **PAGINA WEB**

### **ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

La licenciatura en intervención educativa precisa realizar un proyecto de para desarrollar competencias específicas y así reconocer y jerarquizar problemas en el medio educativo. Un proyecto de intervención socioeducativo tiene como objeto de estudio un grupo de individuos que engloba a la sociedad en donde el interventor o pedagogo social realiza su trabajo de investigación a través de la interacción con los integrantes del grupo aplicando la primera fase del proyecto que es el diagnóstico donde se analiza la necesidad o problemática para intervenir la segunda fase es la planificación su nombre lo indica se planifican actividades a pero estas deben estar relacionadas para cumplir con la meta o resolver la problemática, tercera fase es la ejecución la planificación es donde se desarrolla las actividades y la última fase es la evaluación consiste en analizar el grado en el que se cumplieron los objetivos.

El presente proyecto de intervención socioeducativo pretende dar a conocer la importancia que tiene el desarrollo del lenguaje en niños de 2 a 3 años, así como brindar a las asistentes educativas que laboran dentro la de Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler, algunas herramientas teórico metodológicas; que permitan desarrollar y potenciar las capacidades del niño en los primeros años de vida.

Además es importante dar a conocer que la estimulación del lenguaje desde la edad temprana, mejora la capacidad de desarrollo del niño en todos sus ámbitos; tales como personales, emocionales y cognitivos. Principalmente en ésta etapa, es fundamental para su aprendizaje la interacción que el niño tiene con los demás, el desarrollo de su motricidad gruesa y fina, los juegos sociales con los compañeros, dramatizaciones, roles, repetición de canciones, poemas, trabalenguas, ejercicios de soplo, adivinanzas, etc., son indispensables para su desarrollo, creando las bases lingüísticas necesarias del lenguaje infantil.

Por ello, sugerimos y ofrecemos al personal de la estancia una propuesta para atender a los pequeños, promoviendo la socialización mediante el juego en los

niños y las niñas de 1 a 4 años de edad; enfocado a propiciar la reflexión en el personal que labora en la estancia infantil, sobre las características del desarrollo del lenguaje en los pequeños que asisten a la estancia.

El presente proyecto se desarrolla en cinco capítulos, en los cuales se destacan algunas características lingüísticas de la edad temprana y acerca del lenguaje infantil, que nos permitan la solución de las problemáticas encontradas en el diagnóstico realizado dentro de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler.

En el capítulo I se encuentra la contextualización del problema; en el cual se da a conocer las primeras manifestaciones del lenguaje en la vida del ser humano, así como el diagnóstico y sus propósitos para poder detectar una problemática, tanto su metodología y posteriormente los resultados del diagnóstico. Con base a esto se presenta la priorización y planteamiento del problema.

En el Capítulo II, se encuentra en enfoque teórico metodológico que presenta brevemente el contenido de los principales temas que nos ayudan a comprender el proceso de la adquisición del lenguaje en la primera infancia.

Enseguida en el Capítulo III, en el que se describe el ámbito de intervención, esto quiere decir que muestra el espacio en donde se trabajó, su misión y visión de la institución, la organización de personal como también institucional, así como los objetivos, su fundamentación y el tipo de intervención que se realizó.

En el Capítulo IV” Diseño de la estrategia”. En éste se presentan las estrategias que se aplicaron durante el desarrollo de las sesiones con las asistentes de la estancia infantil, referidas a la comunicación, desarrollo del lenguaje y el fortalecimiento en el diseño estrategias. Se realizó una descripción detallada de cada una de estas actividades y la evaluación que se realizó respecto a los objetivos planteados, además se integra por medio de un cuadro de fortalezas y debilidades que evidencian a algunos procesos que se desarrollaron en éste proyecto.

Finalmente se presenta el Capítulo V, se integra por los resultados obtenidos después de la aplicación del proyecto. Además se presenta las conclusiones y reflexiones que son resultado de las actividades diseñadas con base en las estrategias planteadas. Las consideraciones finales fueron una forma de valorar desde el plano profesional las competencias puestas en práctica que se obtuvieron en cada una de las asignaturas de la Licenciatura en Intervención Educativa; también se integran los datos de la bibliografía y páginas web consultadas como apoyo teórico, y por último se presentan los anexos conformados por las fotografías que muestran los resultados obtenidos en las actividades.

## CAPÍTULO I

### DESARROLLO DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LA ESTANCIA INFANTIL FRANCISCO GABILONDO SOLER.

#### 1.1 Contextualización del problema

Hablar del lenguaje humano es hablar del hombre mismo, de sus avances retrocesos, logros conseguidos al azar y en general de la historia de su vida a lo largo y ancho de tierra. Chomsky menciona *“desde que el hombre apareció en la tierra se ha caracterizado por ser un animal creador; su saber abierto a infinitas posibilidades fue determinante en el desarrollo y adaptación su especie a lo largo de los años”*<sup>1</sup>. Lo anterior nos señala que la creatividad como característica de la especie humana, brindó elementos que hicieron posible la aparición del lenguaje, mismo que permitió al hombre primitivo generar innumerables medios para saciar sus necesidades básicas; tales como la alimentación y el predominio de su especie.

Algunas teorías afirman que el lenguaje surge en la era cuaternaria o antropozoica, de los grandes deshielos, cuando los chillidos guturales del hombre de Neanderthal, fueron sustituidos paulatinamente por voces denominadas onomatopéyicas *“las voces onomatopéyicas surgen con la imitación de ruidos de la naturaleza y sonidos emitidos por los animales”*<sup>2</sup> que posteriormente dieron lugar al lenguaje articulado, mismo que permitió la comunicación entre semejantes.

Algunas características que permitieron al hombre antiguo desarrollar el lenguaje fueron por mencionar algunas; su complejo mecanismo de vocalización versátil; la infinita capacidad respecto al simbolismo representacional, la conceptualización verbal y el manejo de ideas abstractas. Además de que la vida en grupo brindó las condiciones necesarias para estandarizar y perpetuar los significados de los símbolos que inventaban en común.

---

<sup>1</sup>Juan Gavilán. Lenguaje y creación.: “Las raíces cerebrales del procesamiento lingüístico”. 2008. pág. 76-123.

<sup>2</sup> Lengua y literatura españolas.; “Estudio de la lengua castellana a través de las principales corrientes literarias”. 1969. pp. 8-10.

Se puede decir que la estructura organizada de los simbolismos y su estandarización de significados permitió la comunicación del hombre sin necesidad de tener un contacto frente a frente; con ello las posibilidades de conocimiento, pensamiento, creatividad, imaginación, reflexión y desarrollo fueron infinitos.

Hasta hace poco se creía que el lenguaje no se desarrollaba hasta que el niño lograba articular las primeras palabras, sin embargo en los últimos años se ha incrementado notablemente la conciencia del valor de las habilidades del lenguaje en la edad temprana. Este énfasis es consecuencia de investigaciones como la de Jerome Seymour Bruner que afirma que el aprendizaje se encuentra en un proceso activo de asociación y construcción por lo que existe una estrecha relación entre la capacidad del lenguaje y el desarrollo cognitivo.

El desarrollo del lenguaje puede estimularse en el bebé antes del nacimiento cuando la madre le habla; esto se potencializa a partir del séptimo mes cuando su sistema auditivo se ha desarrollado. Esta práctica trae consigo grandes beneficio para el desarrollo cognitivo; ya que según lo dicho por el Dr. Orlando Terré...”es importante que la estimulación prenatal se empiece a temprana edad gestacional, ya que al desarrollar adecuadamente la mayor cantidad de sinapsis neuronales, se aumentaría la capacidad de comunicación en la masa cerebral, llegando a hacer más efectiva su función y más perfecta en su estructura. En consecuencia, la capacidad mental y cerebral del feto habrá aumentado tanto como se halla estimulado”<sup>3</sup>, por lo que el cerebro del bebé puede según lo dicho por Terré, ser capaz de captar, registrar y hasta discernir los ruidos, voces y sonidos que llegan del exterior si cuenta con una adecuada estimulación.

Cuando el bebé nace y recibe los sonidos del exterior, los relaciona con situaciones, esta información va siendo almacenada y estructurada hasta el momento en que vaya a ser utilizada, lo que ocurrirá aproximadamente en el

---

<sup>3</sup> *Salud*. Octubre 31 2016 <<http://www.saludpublicamagna-magnablogspot.mx>>

primer año de vida cuando emitirá algunas palabras como mamá y papá; además responderá a su nombre y relacionará nombres con algunos objetos.

Es importante hablarle al niño desde el primer momento, de igual forma cuando se juega, al bañarlos o en cualquier otra situación, para que el niño vaya asimilando el contexto con los ruidos externos, ya que esto favorecerá la estimulación del lenguaje. Al respecto Chomsky menciona; *“Las personas nacen con una maquina mental que les permite descubrir las reglas para formar oraciones aceptables...”*<sup>4</sup>

El desarrollo físico y psíquico del bebé interactuando con el medio que le rodea, favorece la adquisición del lenguaje. De la interacción del niño con el adulto dependerá la calidad de su comunicación y su seguridad en ella. Este le irá imitando tanto en su comportamiento social como en su vocalización y gestos, así aprenderá la reciprocidad comunicativa.

Algunos de los organismos que utilizamos para hablar, están relacionados con la alimentación y la respiración; durante las primeras semanas de vida deglución, respiración

Con lo anterior se determina que el niño empieza a hablar en una etapa del desarrollo, no porque se le ocurra repetir lo que escucha de los mayores; sino porque su organismo está preparado para hablar en un tiempo de su existencia.

Piaget nos brinda algunos elementos que permiten comprender mejor estas etapas del lenguaje; para él es un instrumento de capacidad cognoscitiva y afectiva del individuo, lo que indica que el conocimiento lingüístico que el niño posee depende de su conocimiento del mundo.

Las etapas cognoscitivas del niño son las siguientes:

- Etapa sensorio-motora (0 a 24 meses)
  - ❖ Es anterior al lenguaje.

---

<sup>4</sup> Estimulación del lenguaje en educación infantil. Guía práctica para docentes 1° Edición pág. 2.

- ❖ Se contempla la existencia de un periodo Holo frástico e incluso el final de la misma dada por las primeras manifestaciones simbólicas.
- Etapa pre operativa (2 a 7 años)
  - ❖ Los esquemas a través de las palabras
  - ❖ La última parte de esta etapa supone el surgimiento de la socialización.
  - ❖ El lenguaje alcanza un grado de desarrollo notorio. Aparición de las primeras oraciones complejas y uso fluido de los componentes verbales.
- Etapa de operaciones concretas (2 a 7 años)
  - ❖ Adquisición de reglas de adaptación social.
  - ❖ Se aprende que es posible transformar la realidad incluso a través del lenguaje.
- Etapa de Operaciones Formales (12 a 15 años)
  - ❖ Surgen verdaderas reflexiones intuitivas acerca del lenguaje, juicios sobre aceptabilidad y/o gramaticalidad de oraciones tratándose de una intuición consciente

Para Piaget las frases dichas por los niños se clasifican en dos grandes grupo: las del lenguaje egocéntrico y las del lenguaje socializado; estas a su vez se dividen en las siguientes categorías:

- Lenguaje Egocéntrico:
  - ❖ Repetición o ecolalia.
  - ❖ El monólogo.
  - ❖ El monólogo colectivo.
- Lenguaje Socializado:
  - ❖ La información adaptada.
  - ❖ La crítica.
  - ❖ Las órdenes, ruegos y amenazas.
  - ❖ Las preguntas.
  - ❖ Las respuestas.

El presente proyecto de intervención se centra en el trabajo con niños de 1 a 3 años 11 meses; por lo tanto nos enfocamos en la definición del lenguaje

egocéntrico; que se caracteriza por que el niño no se preocupa de su interlocutor, ni siquiera si alguien lo está escuchando; generalmente habla de sí mismo y de temas que le conciernen. En ningún momento intenta adaptar su mensaje a las capacidades de su interlocutor para influenciarlo o modificarlo, como ocurre cuando el lenguaje es socializado.

Esta conducta lingüística centrada en sí mismo se puede dividir en tres categorías:

1. Repetición o ecolalia: Se trata de una simple repetición de sílabas y palabras; el niño las repite simplemente por el placer de emitirlos.
2. El monólogo: Expresa en voz alta sus pensamientos sin dirigirlos a otro interlocutor.
3. El monólogo dual o colectivo: Es cuando dos o más niños, se encuentran monologando al mismo tiempo, simultáneamente.

En el lenguaje egocéntrico las palabras utilizadas están mucho más cerca de la acción y del movimiento que en el lenguaje socializado. Así los niños acompañan en forma automática lo que hablan con acciones. Sienten que sus palabras pueden transformar la realidad mágicamente; es decir que si ellos dicen algo eso se va a realizar.

El monólogo colectivo, antepone al lenguaje socializado. La intención de este tipo de conducta verbal, no es la de transmitir y recibir información; su propósito es el de integrar al niño a su ambiente natural. Este proceso de integración es paralelo al proceso de aprendizaje, que conduce al niño a ponerse en el punto de vista de su interlocutor.

En las primeras interacciones con quienes les cuiden, los pequeños escuchan palabras, expresiones y experimentan sensaciones que les provocan las formas de trato y reaccionan mediante la risa, el llanto, los gestos y los balbuceos. A partir de esta forma de interacción van familiarizándose con las palabras, fonemas, el ritmo y la tonalidad de la lengua que aprenden, así como la comprensión del significado de las palabras las expresiones y el mundo que les rodea.

La ayuda de los padres en el desarrollo del lenguaje es tan importante que no debería suplirse ni con el más sofisticado juguete, por lo que la estimulación en el niño ocupa un lugar muy especial en esta etapa del desarrollo; ya que durante los primeros años de vida; el niño es como una esponja que absorbe todo lo que el medio le proporciona y la información que reciba será parte de su vida venidera.

Tomando en cuenta lo anterior, es importante señalar que la estructura familiar en algunos casos ha cambiado de ser nuclear a monoparental, es decir que el cuidado, atención y manutención de los integrantes de la familia, está a cargo de la madre o padre solo, por lo que la educación integral del niño recae en alguno de los padres.

Los factores anteriores influyen para que las mujeres y/o hombres solos busquen emplearse para satisfacer las necesidades familiares básica, ya que según datos estadísticos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo; las madres solteras, divorciadas y separadas son quienes encabezan la lista del sector laboral femenino.....”La tasa de participación económica de las mujeres mayores de 14 años con al menos un hijo aumentó de 21.6% a 38.4% en 2013”....<sup>5</sup>, de las cuales el 97.9% combinan sus actividades laborales con quehaceres domésticos.

Tomando en cuenta los datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo en 2013 la participación de la mujer en el mercado laboral fue más alta en los grupos con mayor vulnerabilidad. El mayor número de mujeres empleadas trabaja en el llamado sector informal lo cual representa el 35%, mientras que el 33.5% labora en empresas y 17,4% en instituciones.

Del total de las mujeres empleadas; el 28.2% perciben entre 1 y 2 salarios mínimos, mientras que sólo 5.9% de las mujeres perciben más de 5 salarios mínimos. Los montos económicos que estos salarios representan de acuerdo con Comisión Nacional de Salarios Mínimos... “En el caso del área geográfica “A” el

---

<sup>5</sup> INEGI. “Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2013”.

monto asignado como salario mínimo será de 70.10 pesos diarios y para el área geográfica “B” 66.45 pesos....<sup>6</sup>

Ingresar al mercado laboral no es tarea fácil para las madres solas, ya que deben contar con opciones de cuidado y atención diaria para sus hijos menores de edad principalmente. Por otra parte los bajos salarios que perciben las madres solas y las largas jornadas laborales que sus trabajos demandan, les dejan cada vez menos alternativas. Ante la necesidad que todo lo anterior representa para la sociedad femenina, las madres de familias se han dado a la tarea de buscar instancias que les proporcionen apoyo en el cuidado de sus hijos a un bajo costo y con un horario que se adapte a sus necesidades.

Las familias que reciben el apoyo por parte de la estancia, están constituidas por madres solteras que deben salir a trabajar y requieren dejar a sus hijos en un espacio en donde puedan ser atendidos adecuadamente. Muchas de las madres de familia dedican poco tiempo a sus hijos, debido a que sus jornadas laborales son muy demandantes y le impiden brindar a sus hijos el cuidado y tiempo necesario. Es por eso que sus hijos pasan la mayor parte del día en la estancia siendo atendidos por las asistentes que laboran en la misma.

## **1.2 Diagnóstico**

En este apartado haremos un análisis de las distintas acepciones conceptuales acerca del diagnóstico y la relación que se establece entre este y la investigación social. Al respecto Arteaga plantea que existe una multiplicidad de conceptos para definir al diagnóstico, sin embargo, a nuestro parecer la más acertada es la que anuncia Espinosa donde señala que el diagnóstico es una fase que inicia el proceso y es el punto de partida para formular el proyecto: *“el diagnóstico consiste en reconocer el terreno, donde se pretende realizar la acción, los síntomas o*

---

<sup>6</sup> Diario Oficial de la Federación.; “Comisión Nacional de Salario Mínimos 2013”.

*signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos”.*<sup>7</sup>

El diagnóstico es la primera fase de la realización de un proyecto ya que en esta, nos menciona Pérez “es conveniente examinar la realidad, las personas, el entorno, las características y las circunstancias que van a incidir en el desarrollo del proyecto.

Para poder trabajar un diagnóstico debemos de saber de qué trata y que conlleva realizar uno, que tipo de información deseamos para lograr los resultados que queremos obtener, como se menciona en la antología de Diagnóstico Socioeducativo de la LIE; *“Se entiende al diagnóstico como un proceso mediante el cual se especifican las características de un contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación cuyo resultado facilitan la toma de decisiones para poder intervenir”.*<sup>8</sup>

Los tipos de diagnóstico cambia según su técnica, propósito y campo donde se realizan, por ejemplo: diagnóstico participativo, institucional, de expertos, clínico, (médico y psicológico) socioeducativo y exploratorio; se aplica principalmente en los ámbitos: comunitario, organizacional y educativo.

Hacemos gran hincapié en algunos modelos de diagnóstico social, ya que tienen el mismo objetivo el cual es identificar, las problemáticas, los factores que las provocan y plantear soluciones.

Respecto al diagnóstico psicopedagógico Bassedas Eulalia\* explica que es un proceso que analiza la situación de un alumno en el contexto de la escuela, las relaciones interpersonales que sostiene con los otros actores del escenario, es

---

<sup>7</sup> Arteaga, Basurto y Monserrat González. “El Diagnóstico”. Universidad Pedagógica Nacional. Sede Tulancingo Hidalgo .1987. Pág. 132

<sup>8</sup>Griselda Espinosa Ramírez, Antonio Zamora Arreola. “Diagnóstico Socioeducativo”. Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo Hidalgo 2002. Pág. 2.

decir, con sus compañeros, con el maestro e incluso la dinámica familiar como factor determinante en el desempeño escolar.”

El diagnóstico psicopedagógico es una herramienta que permite intervenir de forma directa con los alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje.

Por otra parte, el diagnóstico en su modalidad de diagnóstico comunitario está orientado a caracterizar un espacio temporal y territorial en términos de la comunidad y analizará aspectos físicos y culturales que lo constituyen.

Como lo menciona Ander –Egg *“El diagnóstico comunitario es sacar una*

En este proyecto, el diagnóstico que utilizamos fue de tipo Socioeducativo, ya que es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes de riesgo y sus tendencias previsibles. Ya que se enfoca al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, por medio de observaciones y entrevistas se encuentra lo que es importante para mejorar la atención hacia los interesados. *“Permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas hacia actores sociales involucrados en las mismas”.*<sup>9</sup>

El diagnóstico socioeducativo constituye un insumo para diseñar intervenciones en el aula que sean congruentes con las realidades en que se desenvuelven nuestros grupos de trabajo, a quienes debemos formar como sujetos con habilidades para intervenir y modificar su realidad.

### **1.2.1 Metodología del diagnóstico**

El diagnóstico se realiza con el fin de recabar datos que a su vez, estos permitan la elaborar estrategias que ayuden a mejorar algún problema detectado dentro de

---

<sup>9</sup>María José Pautas. Orientación para elaborar un diagnóstico comunitario. Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo Hidalgo. Antología de Diagnostico Socioeducativo, 2002. Pág. 40.

un área de trabajo, con ayuda de algunos instrumentos y técnicas de recolección de datos. Es preciso diseñar algunos instrumentos para comprobar la existencia y magnitud de los problemas que prevalecen en el entorno, y que son susceptibles de intervención educativa. De igual forma las técnicas que se utilizan deben tener una concordancia con la forma de evaluación aplicadas para obtener información eficaz que de pauta a cumplir con las necesidades planteadas. *“Un instrumento de recolección de datos, es, en principio, cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Dentro del instrumento pueden distinguirse dos aspectos diferentes, una forma y un contenido”*<sup>10</sup>

En la metodología implementada para la recolección de datos en el diagnóstico socioeducativo se utilizó como instrumento, la observación;” *ya que este método de recolección de datos consiste en el riesgo sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías”*.<sup>11</sup> Útil por ejemplo para analizar conflictos familiares, la aceptación, rechazo, el comportamiento de personas, etc.

Si lo relacionamos con la sociedad, en la que vamos a trabajar como un todo y nada, pues seremos todo para obtener la información que necesitamos desde lo más mínimo hasta lo más relevante lo cual nos permitirá elaborar de forma adecuada el diagnóstico para saber qué áreas son en donde podemos intervenir eso por un lado y al referimos como un nada es la forma en la que reconocemos tener una máxima relación con las personas pero sin ser parte de ellos sin formar parte de su círculo esto para seguir viendo de una forma profesional el área de trabajo, ya que si nos relacionamos demasiado dejamos de ver de forma profesional el área y comenzamos a tener de alguna manera una relación más cercana con las personas y toda la información se comienza a volver un tanto más personal.

---

<sup>10</sup>Ander Egg, Ezequiel.; “Naturaleza del diagnóstico”. Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo Hidalgo. Antología de Diagnóstico Socioeducativo. 2002. Pág. 131.

<sup>11</sup>Haynes. “Propuesta de actividades Antología”. Antología de Diagnóstico Socioeducativo. Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo 2002. Pág. 261.

De igual forma se integró el “Diario de campo” en donde se registraron todas las actividades realizadas en las sesiones de trabajo, así mismo como comportamientos, actitudes, etc. Esto para llevar registro de todo lo ocurrido en el desarrollo de la rutina diaria en las cuatro salas de maternal; permitiendo identificar áreas de oportunidad que posteriormente fueron jerarquizadas para iniciar con ello el proceso de intervención.

Se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica para recabar datos e información medular que guió el proceso del diagnóstico; lo anterior con sustento de lo mencionado en la Antología de Seminario de Titulación, que nos dice...“*la Entrevista, es un contacto interpersonal que tiene por objeto el acopio de testimonios orales*”.<sup>12</sup> Las entrevistas fueron aplicadas a cuatro asistentes educativos, quince padres de familia seleccionados al azar y por ultimo a la responsable de la estancia.

Para que la entrevista cumpla con las necesidades demandas esta debe de ser estructurada y elaborada de forma clara y adecuadas a la situación siendo precisas y objetivas.

### **1.3 Resultado del diagnóstico**

El proceso de diagnóstico inició en las salas de maternal con la observación a cada una de las asistentes respectivamente; para lograr acceder al contexto natural de los pequeños, apoyándonos de lo que menciona Bronislaw Malinowski que “para conocer bien a una cultura es necesario introducirse en ella y recoger datos sobre su vida”<sup>13</sup>. La información obtenida con las observaciones permitió conocer las actividades que las asistentes realizan diariamente con los alumnos; denominadas “rutina diaria” que no es como tal una repetición rígida, pero que permite a los niños sentirse más seguro cuando sabe que es lo que sigue.

---

<sup>12</sup> Antología Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo Hidalgo. “La entrevista”. Antología de Seminario de Titulación. 2002. Pág. 22.

<sup>13</sup> *Observación*. Noviembre 2016 [http://www.investigacion/observacionparticipante\\_pdf](http://www.investigacion/observacionparticipante_pdf).

Para dar un panorama más amplio de dicha rutina, a continuación se menciona en que consiste y posteriormente se realiza un cotejo entre lo que realmente se sucede dentro de las salas y lo que indica SEDESOL que se debe llevar a cabo.

1. Ingreso a la estancia o también llamada “Filtro” Consiste en registrar la asistencia de los niños. Revisar que a la estancia los niños entren limpios y si usan pañal revisar que esté limpio en un área aparte. Revisar, sin desvestir al niño observando, brazos, cuello y cara si hay huellas de posible maltrato. Que entren despiertos y caminando Anotar las observaciones de la revisión individual en el formato de bitácora.
2. Saludo. Mediante cantos y juegos se fomenta el hábito de la cortesía. Los niños se saluden, se conozcan y puedan convivir en armonía.
3. Higiene antes del Desayuno (lavado de manos). Los niños se forman y en orden y con ayuda de la asistente se lavan las manos, se secan y se dirigen a la mesa para desayunar.
4. Desayuno. Los pequeños reciben 3 tiempos acompañados por té o leche, los alimentos que les proporcionan son antes sugeridos por DIF Y SEDESOL. Algunas veces se combinan con lo que se adapta la cocinera, pero deben ser siempre nutritivos.
5. Higiene después del Desayuno (lavado de dientes). Después del desayuno se levantan de la mesa y se dirigen al baño con ayuda de la asistente de lavan los dientes. Con algunos niños inician con el control de esfínteres, en el cuál los sientan un momento para ir aprendiendo. En el caso de los más pequeños es el momento de cambiar el pañal de los niños que todavía lo usan.

6. Actividades Lúdicas. Consiste en realizar actividades que ayuden el desarrollo personal, social y físico de los niños. Juego dirigido por medio de una planeación de las actividades. Las asistentes utilizan rompecabezas de madera o juegos de destreza y juguetes variados para este momento.
7. Juego libre. La oportunidad de expresarse libremente, el niño puede elegir cualquier juguete de la sala para jugar libremente, toman muñecos, juguetes variados como carritos, juego de té, etc.
8. Descanso. La asistente les anuncia que es la hora de dormir, invitando a los pequeños a quitarse los zapatos y a los que necesitan ayuda les auxilia, después se extienden colchonetas por todo el piso de la sala con sus respectivas sabanas de cada niño y ellos solitos se acuestan, los tapan con la cobija de cada niño, apaga la luz, les canta una canción suave, algunos los apapachan, en algunos casos se preparan biberones. En caso de que alguno no duerma le asignan alguna actividad que el prefiera como dibujar, jugar con algo silencioso para no despertar a los demás.
9. Higiene antes de la Comida (lavado de manos). La asistente poco a poco prende la luz y con una canción avisa que es momento de despertar y poco a poco les va quitando las cobijas, los que se van levantando ayudan a la asistente a despertarlos y levanta colchonetas, se ponen los zapatos y van al baño formados para lavarse las manos, con ayuda de la asistente les pone el jabón, enjuagan y secan.
10. Comida. La comida también es anteriormente planeada semanalmente como el desayuno, con la aprobación de la responsable para que sean alimentos sanos.

11. Higiene después de la Comida (lavado de dientes). Al terminar de comer la asistente les reparte cepillos de dientes y los acompaña al baño a lavarse los dientes, a algunos le ayuda para que sea más rápido.
12. Actividades Recreativas (Escenarios). Consiste en favorecer la curiosidad y experimentación natural de los niños, en espacios abiertos con la utilización de escenarios como por ejemplo la cocinita, la estética, o usan vestuarios improvisados que tienen en un baúl.
13. Reflexión. Consiste en que los niños y niñas al final del día expresen sus emociones o ideas, acerca de lo sucedido durante el día. De preferencia la actividad se debe realizar mediante preguntas, cantos, juegos, diálogos, cuentos, etc.
14. Despedida. Registrar la salida de los niños. Revisar que salgan de estancia los niños limpios y si usan pañal que esté limpio. Revisar por parte de los padres si hay huellas de posible maltrato (Filtro de Salida).

Respecto a lo observado dentro de la estancia Infantil, se destaca que la "Rutina Diaria que marca SEDESOL ocasionalmente no se cumple; a continuación se hace un relación de las actividades que se realizan, pero que no están dentro de la normativa antes señalada.

- Cuando los padres o tutores de los niños tienen prisa para que se les deje ingresar, las asistentes no revisan que los pequeños entren limpios.
- Las asistentes recibían a los niños con enfermedades respiratorias, cuando estas no eran tan notorias. En alguna plática informal con la responsable de la estancia, respecto al tema nos comentó que si regresara a todos los niños que llegan enfermos; las aportaciones que recibe del gobierno no le

llegarían completas, ya que sus listas de asistencia no cumpliría con el mínimo requerido. En sus propias palabras *“Es mejor tenerlos malitos que perder el dinerito”*

- Si los pequeños entran con mal humor o tuvieron un momento de tensión antes de llegar a la estancia las asistentes al recibirlos no se preocupan por su estado de ánimo. Esta falta de atención repercute en sus actividades; desde el saludo, juegos y canto.
- El saludo que marca la rutina lo realizan solo cuando se encuentra la responsable, de lo contrario les reparten juguetes para entretenerlos mientras reciben a los demás niños.
- Otro momento que nos llamó mucho la atención fue en el desayuno y en la comida. Las asistentes no les permiten a los niños hablar mientras están consumiendo sus alimentos para mantener el orden. De acuerdo con la llamada alimentación perceptiva: “Es importante no solo lo que se come sino cómo come, dónde come y con quién come”<sup>14</sup>. Es decir, hablar a los niños mientras comen es bueno, pero hay que hablarles contándoles qué están comiendo a través de historias o cuentos que les llamen la atención y les motiven para seguir comiendo cualquier tipo de alimento. Esto además fortalecerá el desarrollo del lenguaje oral dentro de la rutina.
- En el descanso, los pequeños que llevan más tiempo en la estancia ya están acostumbrados a la rutina y se duermen en cuanto les asignan su colchoneta y les abrigan. Los niños nuevos no se dormían y para ellos no había actividades planeadas; debía permanecer solos, en silencio, con la luz apagada y sin hacer ruido. Es importante destacar que en esta hora las asistentes aprovechan para desayunar y llenar bitácoras por lo que dejaban sin atención a los niños que permanecieran despiertos.

---

<sup>14</sup>informa21 <http://www.informe21.com/saludybienestar/pedro-jtorres-hijosdemadres.com>

- Las actividades planteadas para realizar en la semana, en ocasiones no se llevaban a cabo como eran previstas, debido a que las asistentes no pedían el material con anticipación o simplemente se les olvidaba lo que tenían que hacer; por lo que improvisaban con otros materiales o actividades, para mantener a los pequeños ocupados. Los niños con el material que se les proporcionaba jugaba solos y realizaban pequeños diálogos.

En el momento de la reflexión consideramos que hace falta fomentar la participación de todos los niños; ya que solo lo hacen los pequeños que hablan bien y no les dan oportunidad a los más tímidos o a los que tienen menos desarrollado el lenguaje oral.

Las demás actividades incluidas en la rutina, observamos que si se realizan y dan apoyo cuando es necesario, pero consideramos que sería mejor aprovechar cada momento, incluso cuando van al baño, para que ellos hablen y se expresen, motivando con pequeños cantos el lenguaje oral.

## **Asistente 1**

### **Sala de maternal 1 (niños de 1 a 2 años)**

La entrevista que se aplicó a la asistente de maternal 1 inicia con el perfil académico de la misma; dicha asistente cursó la carrera técnica en puericultura, al respecto nos cometa:

*“No logré terminar la carrera por cuestiones personales; pero he trabajado en varias estancias y con mis hijos he agarrado práctica, no creo que esto sea cosa del otro mundo.”*

En las diversas observaciones realizadas encontramos que la asistente presentaba dificultad para atraer la atención de los niños, ya que estos se aburrían

con facilidad un ejemplo fue cuando realizó la lectura de un cuento de manera monótona, sin entonación que pudiese atraer la atención de los niños; no realizó la caracterización de los personajes solo se dedicó a leer, esto ocasionó aburrimiento y dispersión en los niños.

Para conocer más sobre la forma en que la asistente se dirigía a los niños y la manera en que estos se comunican con ella, nos describió brevemente:

*“Les hablo a los niños como sus papás lo hacen, para no tener problemas con ellos y para que los niños se sientan en confianza, aunque algunas veces no les entiendo y tengo que adivinar lo que tratan de decirme; los que menos hablan me señalan las cosas que necesitan y yo se las doy porque no me gusta que empiecen a gritar, llorar o hacer berrinche.”*

Observamos que en su rutina diaria esta asistente se comunicaba con un lenguaje mimado, al dar indicaciones, pocos niños atendían dicho llamado; además modificaba palabras como gordito o precioso por *“goldito o pechocho”* *“¡Vamos a jugar con la pelotita con mucho cuidado! Recuerden que si se caen se harán un coco”*.

Por otra parte al preguntar sobre la metodología que utilizaba para planear sus actividades semanales; nos respondió:

*“En las primeras actividades que planié la directora me explicó más o menos como hacerlas, después mis compañeras que tienen más tiempo trabajando en la estancia me ayudaron porque ellas han asistido a varios cursos de capacitación y tienen más experiencia. Me dijeron que no contábamos con ningún manual para guiarnos, así que yo hago mis planeaciones como puedo y como medio me enseñaron.”*

Dentro de las observaciones se puede detectar que en algunos momentos la educadora concluye antes de tiempo las actividades que ella preveía en sus

planeaciones. Al notar que le sobraba tiempo ella repartía material en las colchonetas para que los niños se acercaran a jugar. Al respecto nos comentó:

*“A la hora de juego libre yo les reparto sus juguetes y ellos les encanta y así se entretienen en lo que llega la hora de la comida, cuando tardan en traerles sus platos o alimentos los dejo que sigan jugando para mantenerlos en silencio.”*

El tiempo que la asistente usa para juego libre\*, podría ser utilizado para realizar actividades que estimulen el lenguaje en los niños como cantos, pequeños trabalenguas, pequeños diálogos, entre otros. Además algunos autores como Greta Fein mencionan la importancia del juego en los primeros años de vida; además destaca el valor que tiene la participación del profesor y en este caso de las asistentes, en el proceso de adquisición de saberes en el niño.....”las actividades con objetos y la comunicación emocional son actividades primordiales que permean las actividades educativas en la primera infancia, de esta manera el profesor puede incidir en forma directa en los niños de edad temprana”<sup>15</sup>.

Es por eso que consideramos muy importante que la asistente aproveche cada momento para desarrollar el lenguaje de los niños.

## **Asistente 2**

### **Sala de maternal 2-A (niños de 2 a 3 años)**

La sala contaba con colchonetas, cajones para guardar las mochilas, cambiador, bacinicas, cajoneras para colocar material de higiene como: cepillo de dientes, pasta dental y peine personal; la decoración de las paredes era de animales de la selva con fondo verde simulando pasto.

Cuando se pregunta a la asistente respecto a la formación académica con la que contaba, esta asistente responde:

---

<sup>15</sup> Grata Fein. El juego en la infancia. ABC 1981. Pág. 129.

*“Terminé mi carrera hace algunos años, además he tomado varios cursos de capacitación por parte de SEDESOL y particulares porque me gusta prepararme y me encanta trabajar con los niños.”*

Respecto a la planeaciones y la metodología que la asistente usaba para realizar las mismas menciona:

*“Yo realizo mi planeación de acuerdo a los temas que se asignan semanalmente, busco que las actividades a realizar sean significativas para los niños como dibujar, recortar y pegar. En algunos cursos yo aprendí que esta es la edad idónea para que los niños desarrollen su motricidad fina.”*

Cuando se indagó sobre el vocabulario que la asistente utilizaba al interactuar dentro de la sala con los niños ella comentó:

*“Yo les hablo con las palabras como son, porque si entienden lo que les decimos, sólo que algunos no tienen bien desarrollado su lenguaje y no les entiendo nada así que trato de ser más clara usando palabras que ellos me entiendan.”*

Al observar la rutina que se realizaba dentro de la sala; La asistente usaba voz de mando continuamente para pedir orden y silencio a los niños, la mayoría de ellos se mantenían quietos en su lugar atendiendo las indicaciones. Pocas veces ella se acercaba a platicar con los niños para conocer sus gustos e inquietudes, por lo que ellos se mantenían alejados.

Al principio pensamos que los pequeños se sintieron intimidados por nuestra presencia y por eso se mostraban calladitos, pero después de varias ocasiones que estuvimos con ellos siguieron un poco serios. Lo cual para nosotras provocó inquietud en alguna problemática por el cual los pequeños no se desenvuelven más, pues consideramos que por ser pequeños de temprana edad deberían estar

explorando, conociendo, interactuando entre ellos, etc. Lo cual casi no lo vimos pues la asistente les pedía guardar silencio y mantenerse en sus lugares.

### **ASISTENTE 3**

#### **Sala de maternal 2-B (niños de 2 a 3 años)**

Al entrar a la sala observamos que contaba con colchonetas, cajoneras para sus mochilas, cambiador de pañal; la decoración de la sala es de fondo azul, con dibujos de edificios, casas, carros, nubes, etc, simulando una ciudad.

Posteriormente aplicamos la entrevista a la asistente, obtuvimos información relevante acerca de su perfil académico; dicha asistente se encontraba cursando la carrera de licenciatura en Intervención educativa, además cursó un diplomado en desarrollo del lenguaje, también participó en cursos de capacitación impartidos por parte de SEDESOL; ella es la que lleva más tiempo laborando en la estancia al responder con 4 años, al respecto nos comentó:

*“Yo llevo más tiempo trabajando en la estancia Francisco Gabilondo Soler”, la verdad a principio solo entré a trabajar por necesidad, poco a poco le fui tomando el gusto y decidí estudiar algo en relación a los niños, así que ahorita me encuentro estudiando una carrera por las tardes. Por lo mismo me ha tocado participar en algunos cursos de capacitación, aunque la verdad no hacen muy seguido y cuando los hacen no a todas las estancias nos invitan y a mí me gustaría saber un poco más sobre los niños.”*

Respecto a la importancia que la asistente tiene del desarrollo del lenguaje, ella reconoce la necesidad que los niños tienen de estimularlo; aunque argumenta que no tiene los elementos necesarios para estimular el lenguaje en los pequeños que están a su cargo. En relación a esto responde:

*“Para mí sí es importante el desarrollo del lenguaje en los niños, pues les permite desenvolverse en su entorno y además creo que les facilita la socialización en todos los medios. Pero no sé qué actividades debo realizar para ayudarlos a estimular su lenguaje. Además no contamos con material teórico que nos apoye en la elaboración de las planeaciones y como consecuencia de esto nuestras actividades son en su mayoría de entretenimiento.”*

Observamos que la asistente realizó algunas actividades más dirigidas al juego, dentro de la rutina del día, por ejemplo les prestaba algunas pelotas, peluches, muñecas etc. Llegó la hora del juego libre y la asistente señaló:

*“En la hora del juego libre yo les doy a elegir las cajas con el material con el que desean jugar; algunos si me dicen lo que quieren, a otros como no les entiendo me señalan la caja y a los que no dicen nada y se quedan callados les doy la que sea para que ellos se entretengan. No estoy segura si con estas actividades estoy desarrollando el lenguaje de los niños, aunque estoy consciente que les facilita la socialización dentro de la estancia, pues las actividades están estipuladas por SEDESOL. No tenemos un manual o algún material donde me pueda apoyar para realizar mis actividades.”*

De acuerdo con los comentarios de la asistente, se muestra que ella está consciente de la necesidad que los niños tienen de desarrollar el lenguaje, pero no todos los pequeños de su sala tienen la misma necesidad según nos mencionó.

*“Trato de hablarles con las palabras como son, de manera clara para que ellos me entiendan, aunque algunas veces tengo que buscar palabras más cortas y comunes para comunicarme, pues a veces se me quedan mirando como que no me entienden lo que les explico y sólo algunos me responden hablándome y otros solo afirman con la cabecita.”*

La asistente se muestra con toda la disposición por aprender más acerca del desarrollo del lenguaje, pues como nos indicó ella le llama la atención una carrera enfocada a los niños. Está consciente que algunas de las actividades que realiza no sabe cómo desarrollarlas para que favorezcan a los niños de su sala. Por lo cual nos motiva a ayudarla a encontrar estrategias que puedan desarrollar el lenguaje de los niños de la estancia para que es tiempo que los niños que están a su cargo sea lo más provechoso posible.

La asistente nos comentaba que de los cursos que ha tomado, ha aprendido a cuidados como por ejemplo, cambios de pañal, lavado de dientes, nutrición, primeros auxilios, etc.; pero ninguno que sea dedicado a la estimulación del lenguaje. Siendo tan importante en edad temprana. Además señaló que no tiene el conocimiento específico sobre cómo utilizar el juego para lograr desarrollar el lenguaje de los niños.

#### **Asistente 4**

##### **Maternal 3 (niños de 3 a 3 años-11 meses)**

Para conocer el perfil académico de la asistente se cuestionó respecto al mismo a lo que ella respondió:

*“Soy técnico en puericultura; terminé la carrera hace año y medio. Mi primer trabajo fue en una Estancia más pequeña en la que atendía a cinco niños de entre 2 y 3 años y después de hacer mis prácticas y servicio social en esta Estancia me ofrecieron trabajar aquí con los niños de 3 años a 3 años 11 meses, así que yo considero que tengo algo de experiencia en trabajo con los niños.”*

Cuando se cuestionó acerca del conocimiento que ella tenía sobre el desarrollo del lenguaje en los niños de su sala; comentó que no está segura de que sea necesario estimular el mismo además comentó:

*“Estimular el lenguaje no creo que sea necesario en todos los niños de mi sala, pues sólo a algunos les cuesta trabajo hablar conmigo, además las actividades que realizo con los niños son las que me enseñaron en la escuela como técnicas de pintura, rasgado, entre otras y creo que trabajar con esto es más importante que estimular el lenguaje, pues los niños que tengo son más grandes y ya casi todos hablan bien.”*

Al preguntar la forma en que se comunicaba con los niños, la asistente mencionó que les hablaba con palabras sencillas, para que sus indicaciones fueran atendidas; aseguró no tener dificultad para comunicarse con los niños.

Lo que nosotras identificamos dentro de su sala es que la mayoría le hablan de manera clara, aunque algunos de repente les da flojera expresarse más, o hablar más pues la maestra entrega su material y nos les brinda la oportunidad que pregunten sus dudas y algunos sólo siguen las indicaciones al momento de dibujar o pintar pero no hablan mucho y la asistente da por hecho que por ser los más grandes de la estancia no tienen problemas para hablar y por tanto no necesitan estimular un poco más el lenguaje.

### **RESPONSABLE DE LA ESTANCIA INFANTIL**

Para conocer el punto de vista de la responsable de la estancia respecto al trabajo que las asistentes realizan con los niños y como es que estas realizan sus planeaciones para trabajar dentro de cada sala; acudimos a la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler” para entrevistarnos con ella, observamos que en su área de trabajo contaba con algunos ficheros, engargolados y copias productos de capacitaciones de Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), además en la pared muestra certificación laboral, reconocimiento de participación en cursos de capacitación así como su cuadro de graduación.

Posteriormente se realizó una entrevista a la responsable de la estancia, con la intención de conocer su formación académica, la forma de trabajar de las asistentes, respecto a las actividades para el desarrollo del lenguaje en los niños. Respecto a su formación académica y la importancia que tenía sobre el desarrollo del lenguaje, ella comentó:

*“Estudí la carrera de puericultura en el Instituto Moyocoyani y cursé 2 semestres de la carrera en Psicología pero no pude terminar por motivos familiares. Ha pasado mucho tiempo y ya no tengo el mismo conocimiento, yo supongo que debe ser muy importante el desarrollo del lenguaje en los niños, aunque en los lineamientos no se han hecho alguna observación acerca del lenguaje de los pequeños”.*

Por otro lado, la importancia que para ella tenía el desarrollo de lenguaje y si creía necesario que las asistentes incluyeran en sus planeaciones actividades de estimulación del mismo, comentó:

*“En los cursos que recibimos, no se considera el lenguaje como algún tema importante, pues Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) se enfoca más en los cuidados básicos de los niños como por ejemplo higiene personal, cambios de pañal, lavado de dientes, alimentación, primeros auxilios, qué hacer en casos de emergencias, etc. Pero con el conocimiento y la experiencia que he adquirido reconozco que es necesario para los niños y su desarrollo”.*

Al preguntar a la responsable sobre los cursos de capacitaciones que las asistentes recibieron, mencionó:

*“Sólo algunas asistentes pueden asistir a cursos de capacitación, pues cuando me avisan por parte de Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) me hacen saber que sólo una o dos asistentes pueden ir; incluso hay cursos en los que sólo se requieren las responsables de cada estancia infantil. Posteriormente yo hago una reunión interna con mis asistentes para darles a conocer las novedades*

*dentro del programa pero sé que sería mejor si ellas pudieran asistir porque podrían aclarar dudas y recibir la información y capacitación directa. ”*

Por lo que la responsable señala para ella es primordial el cuidado de los niños y su desarrollo y comentó:

*“Para mi es importante que la atención que reciben los niños sea la más adecuada, es por eso que cumpla con los lineamientos establecidos por parte de Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), aunque estoy segura que mis asistentes tienen la experiencia también creo necesario que deben documentarse e informarse más; yo estoy en la mejor disposición para mejorar el desarrollo de los pequeños dentro de mi estancia”.*

De acuerdo a los lineamientos establecidos por parte de Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) que se mencionó se refiere a los siguientes:

1. Aprobar (responsables) las evaluaciones y participar en los programas de formación, capacitación y certificación por competencias que ofrezcan la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) o Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en el marco del programa.
2. Contar con un Programa Interno de Protección civil o instrumento equivalente reconocido por la autoridad local, vigente del inmueble en el que opera la Estancia Infantil.
3. Cumplir con los trámites aplicables a los centros de cuidado y atención infantil, requeridos por las autoridades correspondientes.
4. Contar con póliza(s) de Seguro de Responsabilidad Civil y daños a terceros vigentes.

5. Entregar a la delegación correspondiente informe mediante escrito debidamente firmado por la persona responsable de la estancia, relación de gastos y comprobantes que acrediten los gastos del apoyo que se les da inicialmente.
6. Cumplir permanentemente con las normas de seguridad e higiene en sus instalaciones.
7. Brindar un servicio atento, seguro e higiénico y de calidad fomentando el desarrollo físico y social en condiciones de igualdad a los niño (as). Supervisión por DIF Nacional.
8. Brindar el servicio para la atención y cuidado infantil a los niños de calidad, seguridad, protección y respeto a sus derechos, identidad e individualidad.
9. Brindar el servicio a cualquier niño bajo el cuidado de personas beneficiarias del Programa.
10. En los espacios validados para otorgar el servicio del cuidado y atención infantil de las estancias infantiles afiliadas, no se podrá atender a menores de 1 año de edad.
11. Supervisar en todo momento a los niños bajo su cuidado.
12. Llevar a cabo una rutina diaria de actividades acorde a las necesidades y y edades de los niños, con base a las capacitaciones recibidas por el DIF Nacional.
13. El personal de la Estancia (responsable, asistentes o personal de apoyo) no podrá retirar a los niños de las instalaciones de la estancia, a menos que

sea por una emergencia o que se tenga el permiso por escrito de la madre o tutor.

14. El personal de la Estancia no podrá proporcionar ningún medicamento a los niños, a menos que cuenten con una solicitud por escrito de las madres, padres o tutores.
15. Estar presente en la Estancia todo el tiempo que ésta opere.
16. Impedir el acceso a la Estancia Infantil, durante el horario de atención, a personas ajenas a la misma, con excepción a las personas acreditadas para realizar actividades de supervisión, verificación o autoridades en ejercicio de sus facultades.
17. Contar con un reglamento interno de la Estancia Infantil, el cual deberá dar a conocer a las personas beneficiarias del Programa de la Modalidad de apoyo a Madres Trabajadoras cuyos hijos (as) o niños(as) bajo su cuidado asistan a la Estancia, así como a la delegación correspondiente.

Estos son sólo algunos lineamientos o reglas de operación que consideramos importantes con relación al trabajo realizado, pues se mencionan otros que tiene que ver más con el cumplimiento del papeleo que le corresponde a la responsable de la Estancia Infantil.

Sin embargo, durante nuestra estancia dentro de la institución y por las entrevistas realizadas a las asistentes educativas pudimos percatarnos que no todos los lineamientos son cumplidos al 100 %, pues encontramos algunos que no se llevan a cabo, como por ejemplo en el que hace referencia a participar en los programas de formación, capacitación y certificación por competencias que ofrezcan la Secretaria de Desarrollo Social o el Desarrollo Integral de la Familia, no se lleva a cabo pues ellas manifestaron que no todas asisten a los cursos de capacitación y

tampoco tienen la certificación. También, en ocasiones faltaba la supervisión constante de la responsable hacia las asistentes, pues sólo cuando ella está se cumple con la rutina diaria y no está al tanto todo el tiempo que opera la estancia.

Lo cual es importante que la responsable esté al tanto del cuidado de los pequeños y de su desarrollo integro; por otro lado, la responsable manifiesta que no cuenta con la información necesaria respecto al desarrollo del lenguaje en los niños. Ella cree que mientras las asistentes lleven a cabo la rutina diaria y cumplan con los lineamientos establecidos, ofrecerá un buen servicio a la comunidad. Pero al asistir continuamente a la estancia nos percatamos que la responsable no revisa que se esté llevando adecuadamente la planeación de cada una de las asistentes así como las actividades diarias que se realizan dentro de la estancia. Con lo anterior podemos concluir que no hay mucho interés por parte de la responsable en querer desarrollar el lenguaje de sus pequeños y brindar un mejor servicio, al no regular las visitas constantes a sus salas y posiblemente el personal no se contratado con la finalidad de brindar buen servicio.

Para conocer la forma en la que son contratadas las asistentes, indagamos con el personal y nos informaron que la responsable de la estancia realiza entrevistas a las personas interesadas, algunas van recomendadas por amistades, solicita sus papeles académicos y su solicitud elaborada.

La responsable de la estancia realiza entrevistas a las personas interesadas, algunas van recomendadas por amistades, solicita sus papeles académicos y su solicitud elaborada. La responsable no les ofrece mayor salario a \$ 1200 quincenales, de lunes a viernes con horario de 8:00 am a 4:00 pm. Sólo les pide como requisito que tengan experiencia con niños y que sean amables con los niños. Pudimos conocer que la responsable no solicita mayor nivel académico por lo mismo que no ofrece mayor salario.

## **1.4 Priorización de problemáticas**

De acuerdo con las observaciones realizadas y las entrevistas aplicadas a las asistentes que laboran en la estancia infantil “Francisco Gabilondo Soler”, se rescata información relevante acerca de su formación académica; la capacitación que reciben; el material de apoyo y material didáctico con el que cuentan; conocer sobre la forma en que trabajan; la forma de relacionarse con los pequeños; descubrir que desconocen la importancia que tiene fortalecer el lenguaje en los pequeños; a través del lenguaje; en el que a pesar de que no todas concluyeron sus estudios profesionales, algunas han asistido a cursos de capacitación y otras creen tener la experiencia con los niños.

En las observaciones realizadas en las distintas salas se destaca que las actividades que las asistentes llevan a cabo con los niños son en su mayoría de entretenimiento, para ellas lo primordial es cumplir con la rutina diaria. Aun cuando dos asistentes han asistido a diferentes cursos de capacitación y con estos han apoyado a sus compañeras instruyéndolas en la elaboración de sus planeaciones no reconocen la importancia del desarrollo y estimulación del lenguaje en los niños.

Para conocer por qué las asistentes no identifican la importancia del desarrollo del lenguaje en los niños obtuvimos que carecen planes y programas como en los niveles básicos que les permita la elaboración de actividades que estimulen el mismo.

### **1.4.1 Delimitación del problema**

Según López Román *“la delimitación del problema consiste en identificar con claridad y precisión los límites y, especialmente, el aspecto o los aspectos que serán objeto de investigación”*<sup>16</sup>. Para esto se realizaron observaciones dentro de las salas de la estancia infantil “Francisco Gabilondo Soler”. Con base a los resultados obtenidos en el diagnóstico, se encontraron una serie de problemáticas respecto al

---

<sup>16</sup> López Román. “Proceso Investigativo”. Eje fundamental de la enseñanza. 2006. Pág. 16-21.

desarrollo del lenguaje en los niños, las cuales se jerarquizan tomando en cuenta la prioridad y viabilidad de los mismos:

- Carecen de conocimiento del desarrollo del lenguaje en los niños.
- Dificultad para atraer la atención de los niños.
- Las asistentes les hablan de manera mimada a los niños.
- Falta de capacitación a las asistentes.
- Desconocen que actividades realizar para desarrollar el lenguaje de los niños.
- No cuentan con material de apoyo para la realización de sus planeaciones.

A partir de los aspectos encontrados, llegamos al planteamiento del problema que se establece a continuación.

#### **1.4.2 Planteamiento del problema.**

¿Cómo destacar el trabajo y la participación de las asistentes educativas en la implementación de estrategias lúdicas, dinámicas, participativas y de interacción para el desarrollo del lenguaje oral en niños de 1 a 3 años 11 meses de la estancia infantil Francisco Gabilondo Soler.

#### **1.4.3 Justificación del ámbito de intervención**

La Estancia Infantil para apoyar a madres trabajadoras, es un programa que brinda apoyo de asistencia y cuidado a niños menores de 3 años 11 meses; pertenecientes a familias con bajos recursos económicos. Estos servicios deben ser ofrecidos con calidad, buscando siempre potenciar las etapas del desarrollo de los pequeños.

#### **1.5 Objetivo general**

Fortalecer la participación de las asistentes educativas, utilizando diferentes estrategias pedagógicas que estimulen y favorezcan el desarrollo del lenguaje oral en los niños.

## **1.6 Objetivos específicos**

- Identificar la importancia del desarrollo del lenguaje oral en niños de 1 a 3 años 11 meses, mediante la participación de las asistentes.
- Aplicar estrategias que permitan estimular el lenguaje oral en los niños de 1 a 3 años 11 meses por parte de las asistentes.

En el siguiente capítulo, se retoma algunas de las teorías que nos brindaran un panorama general de que es el lenguaje, como surge el mismo y además nos dan elementos que al ponerlos en práctica, podrán seguir fortaleciendo el proceso de desarrollo oral en los niños desde sus primeros años de vida.

## CAPÍTULO II

### MARCO DE REFERENCIA

#### 2.1 Teorías de la aparición del lenguaje

Explicar el ¿Cómo?, ¿Por qué?, ¿Cuándo? y ¿Dónde? surge del lenguaje humano es sumamente complejo, aunque diversas teorías han tratado de dar respuesta a esta serie de preguntas que el hombre mismo no puede explicar, aun cuando este es parte de dicho proceso. A continuación se mencionan algunas de ellas.

- **Teoría divina:** nos dice que Dios concede a los hombres el don de la lengua desde el principio de los tiempos; de hecho según la biblia el lenguaje existió antes que el hombre mismo. “*Y dijo Dios: Haya luz, y hubo luz.*”<sup>17</sup> En esta teoría se da por hecho que desde antes de la existencia del hombre mismo sobre la tierra, ya existía un poder superior dotado de inteligencia y un lenguaje estructurado.
- **Teoría evolucionista:** la teoría de la evolución nos menciona que el lenguaje humano se desarrolla cuando hay un proceso de evolución del homínido<sup>18</sup> al hombre, en el transcurso de millones de años. Darwin fue el precursor de esta teoría y menciona “*No es la más fuerte de las especies la que sobrevive y tampoco la más inteligente. Sobrevive aquella que más se adapta al cambio*”<sup>19</sup> Esta teoría por su parte sostiene que el hombre al tener una enorme capacidad de adaptación al cambio ha sido por millones de años la especie dominante; además de que el proceso evolutivo ha permitido a la misma especie perfeccionar y adaptar cada una de sus habilidades para satisfacer sus necesidades. En este conjunto de habilidades se destaca el lenguaje, mismo que ha hecho posible el trabajo en conjunto para buscar la satisfacción de un fin común.

---

<sup>17</sup> Biblia Reyna Valera 1960. “La creación del hombre”. Génesis 1:3

<sup>18</sup> Homínido: familia de los primates con capacidad para andar sobre dos pies en posición erguida y dotados de inteligencia y habilidad manual.

<sup>19</sup> Antonio de Zulueta.” El origen de las especies por medio de la selección natural”. (traducción). 1921.

- **Teoría reguladora:** plantea que el idioma influye o determina la capacidad del pensamiento. “*Las personas nacen con una maquina metal que les permite descubrir las reglas para formar oraciones aceptables....*”<sup>20</sup>. Esta teoría propone que el lenguaje está dentro de las funciones naturales del cerebro y que es independiente a lo se aprender en el entorno social; por lo tanto sostiene que surge primero el lenguaje y después el pensamiento.
- **Teoría cognitiva:** uno de los mayores representantes de esta teoría fue Jean Piaget, para quien del pensamiento se produce la acción. Por lo que según su teoría; el niño va aprendiendo a hablar según su desarrollo cognitivo vaya alcanzado el nivel necesario para lograrlo.
- **Teoría simultánea:** define que tanto el lenguaje como el pensamiento están ligados entre sí. Esta teoría fue dada a conocer ampliamente por el psicólogo Lev Semiónovich Vygotsky, quien nos explica que el lenguaje está especialmente ligado al pensamiento; sin embargo, entre ellos no hay una relación de paralela, es decir que no van uno al lado del otro, el pensamiento es lingüístico por su naturaleza, y el lenguaje es el instrumento del pensamiento.
- **Teoría Pooh, Pooh:** se refiere a que las primeras palabras del hombre fueron expresadas inconscientemente, y más tarde llegaron a ser parte de todo un sistema estructurado, denominado lenguaje.
- **Teoría onomatopéyica:** también denominada teoría "Bow-bow", sostiene que el lenguaje primitivo fue el resultado de los intentos realizados por el hombre para imitar los sonidos emitidos por los animales, o los ruidos de la naturaleza, por ejemplo cuando decimos: “*ese coche iba en zigzag*”; la palabra zigzag es en realidad un sonido que define que el carro no iba en línea recta.
- **Teoría Ding-dong:** propone que existe una correspondencia entre sonidos y significados de las palabras emitidas por el hombre. Por ejemplo las cosas pequeñas, afiladas y altas tienden a tener nombres con vocales

---

<sup>20</sup> Estimulación del lenguaje en educación infantil. Guía práctica para docentes 1° Edición pág. 2

agudas abiertas en muchos lenguajes, mientras que las cosas grandes, redondas y bajas tienden a tener vocales cerradas posteriores.

Las teorías antes mencionadas, son solo algunas de las tantas que existen; todas ellas tienen la misma finalidad, brindar los elementos necesarios para entender el surgimiento del lenguaje humano, sus etapas de desarrollo y en general que es y cómo ha beneficiado a la raza humana.

En el presente proyecto de intervención nos apoyamos en las teorías de adquisición del lenguaje propuestas por: Jean Piaget, Lev Semenovitch Vigotsky, Burrhus Frederic Skinner, Jerome Bruner y Noam Chomsky. Cada una de estas hipótesis con sus enfoques conductistas y empíricos, brindaron al presente trabajo elementos teórico-metodológicos que enriquecieron el contenido del mismo y fortalecieron las estrategias implementadas dentro del espacio de intervención.

Los referentes teóricos que se desarrollan en este capítulo, nos dan diversos puntos de vista respecto al tema del lenguaje y particularmente se enfatiza lo que compete al proceso del lenguaje oral en los primeros años de vida del ser humano.

### **2.1.1 Teoría de adquisición del lenguaje según Jean Piaget**

Jean Piaget sostiene que el pensamiento y el lenguaje se despliegan por separado. Dentro de los estudios realizados por el mismo, menciona que la inteligencia empieza a desarrollarse desde el nacimiento, antes de que el niño hable, por lo que el niño va aprendiendo a hablar según su desarrollo cognitivo va alcanzado el nivel necesario para ello.

Para Piaget, es el pensamiento el que hace posible adquirir un lenguaje; lo que comprende que cuando el ser humano nace no posee un lenguaje innato, como afirmaba Chomsky. Si no que lo va adquiriendo poco a poco como parte del desarrollo cognitivo, una vez adquirido un lenguaje este a su vez ayudará también al desarrollo cognitivo. Además Piaget menciona que,...."el lenguaje es una de las habilidades que como otras resultan de la maduración cognitiva; por otra parte, menciona que el lenguaje está estructurado por la inteligencia y se basan o

derivan de los cambios generales y básicos que se producen en la cognición”.<sup>21</sup> Sin embargo, de acuerdo a las observaciones realizadas dentro de la estancia, estamos de acuerdo que los desarrollos lingüísticos se pueden derivar de algunos cambios generales, pues en algunos niños hay mayor desarrollo del lenguaje cuando son motivados.

Para Piaget las palabras aisladas son etiquetas no susceptibles de diferenciación lingüística, el niño aprendería la lengua aprendiendo reglas que relacionan intenciones semánticas con relaciones de superficie. Efectivamente, un enfoque en términos de funciones semánticas resulta más plausible si consideramos la enorme dificultad de analizar sintácticamente las emisiones de una palabra.

Respecto a lo anterior, se han realizado observaciones que han permitido conocer las relaciones expresadas por los niños como las de agente-acción, acción-objeto, agente-objeto, acción-localización, entidad-localización, poseedor-posesión, atributo-entidad y demostración-entidad, lo cual quiere decir que los niños, disponen de una conciencia considerable acerca del carácter estructural y modular del lenguaje, así como de la enorme capacidad de movimiento y transformación de sus estructuras.

Por otra parte Lev Semenovich Vigotsky sostiene que el lenguaje y el pensamiento están separados y son distintos hasta los dos años aproximadamente, tiempo a partir del cual ambos coinciden en un nuevo tiempo de compartimiento. En este momento el pensamiento empieza a adquirir algunas características verbales y el habla se hace racional.

Para Skinner, el aprendizaje del lenguaje se produciría por simples mecanismos de condicionamiento. En un principio los niños simplemente imitarían, para después asociar determinadas palabras a situaciones, objetos o acciones. El aprendizaje del vocabulario y de la gramática se haría por condicionamiento operante. La gente que se encuentra alrededor del niño recompensará la

---

<sup>21</sup> Moreno Miguel Galeote Moreno. Adquisición del lenguaje: problemas, investigación y perspectivas; 2007. Pág. 77.

vocalización de enunciados correctos gramaticalmente, la presencia de nuevas palabras en el vocabulario, la formulación de preguntas y respuestas, etc. y castigará con la desaprobación todas las formas del lenguaje incorrecto, como enunciados agramaticales o palabras obscenas.

De acuerdo con la teoría del desarrollo del lenguaje de H.O.Mowrer, el primer paso en el desarrollo es que el niño atiende y se identifica con quien le cuida, por ejemplo con su madre o cuidadora. Por lo tanto para nosotras es muy importante lo que menciona el autor, pues consideramos que los niños se identifican mucho con la persona que está a cargo de su cuidado, es éste caso las asistentes educativas de la estancia y la madre, quienes son las encargadas de darle un seguimiento y motivación a su desarrollo.

Aunado a esto podemos presentar también La teoría de Mowrer, la cual ofrece un modelo de la adquisición de las reglas fonológicas productivas, iba explícitamente dirigida a encajar dentro de la teoría del psicoanálisis que reside fundamentalmente en el énfasis sobre la parte de la teoría se expresa en términos teóricos del aprendizaje.

Por lo tanto las vocalizaciones de quien le cuida se asocian con un refuerzo primario, como la comida, o una aprobación. Después las vocalizaciones del niño adquieren un valor reforzante en virtud de su similitud con las vocalizaciones de quien lo cuida.<sup>22</sup>

Con base a lo anterior, consideramos que es necesario que las asistentes reconozcan la importancia de las vocalizaciones del niño para fortalecer el desarrollo de los pequeños, ya que ellas son las que pasan mayor parte del día con ellos, que se aprovechen esos momentos fundamentales como el desayuno y la comida para que las vocalizaciones del niño adquieran un valor reforzante, además así el niño asocia palabras nuevas por ejemplo de alimentos, palabras cotidianas con las que se va familiarizando.

---

<sup>22</sup> Juan Gavilán. Lenguaje y creación.: “Las raíces cerebrales del procesamiento lingüístico”. 2008. Pág. 32

Por otro lado, el lenguaje es un mecanismo que asocia significado con sonidos, de acuerdo con las teorías lingüísticas más recientes los significados se representan en nuestro modelo básicamente como configuraciones de unidades semánticas.

En el proceso de adquisición del lenguaje, cada niño inaugura la capacidad de crear de nuevo el sistema de la lengua, en cada palabra que pronuncia genera los mundo que se implica en las estructuras del lenguaje. Desde el principio aparecen con toda su plenitud la naturaleza creadora del sistema lingüístico: con un número limitado de elementos se puede crear un número indeterminado de frases.

Es por eso que, el lenguaje constituye una buena parte de la mente y la conciencia porque lo que se conoce de la realidad se hace a través de la expresión lingüística. Además, el lenguaje nos resulta tan cercano y familiar que no vemos en él nada que sea misterioso y complejo.

Todos los niños siguen un ritmo parecido y un proceso similar para la adquisición del lenguaje. Los mecanismos mentales por los que se adquiere el lenguaje son similares en todos los países del planeta aunque no sean de la misma lengua ni de la misma cultura, todos los niños pasan por las mismas etapas y siguen un proceso regular con estadios similares: los arrullos, los balbuceos a los seis meses, los sonidos con entonación a los ocho meses, las emisiones de una palabra al niño, de dos palabras a los 18 meses y de a partir de ahí la gran explosión lingüística.<sup>23</sup>

La comunicación y el lenguaje siguen caminos distintos durante el primer año de vida. El niño se puede comunicar con la mirada o con los gestos y al señalar con sus manos objetos, puede decir “mira” o “dame”. El segundo año de vida es cuando la comunicación y el lenguaje empiezan a separarse y a coordinarse.

Es por esto que los niños de la estancia que no tienen un desarrollo del lenguaje más avanzado se comunican con señas o gestos, en ocasiones sólo pronuncian una que otra palabra corta para señalar lo que él quiere comunicar.

---

<sup>23</sup> Juan Gavilán. Lenguaje y creación.: “Las raíces cerebrales del procesamiento lingüístico”. 2008. Pág. 32-45

Al principio, las palabras tienen un campo semántico muy amplio, cuando el niño imita sonidos, como refiriéndose a una motocicleta, a un coche, un tren o un avión. Después empieza a fijar el campo de las significaciones, reduce los significados, aumenta las palabras de su vocabulario y consigue un cierto dominio de la sintaxis.

Los niños van asociando los objetos con los sonidos para darle un mayor significado, como por ejemplo en la estancia los pequeños asimilan a los animales con cada uno de los sonidos que producen y así van conociendo poco a poco su significado y van aumentando su vocabulario. Es por eso también que las asistentes creen entenderse con los pequeños por los sonidos que ellos emiten cuando se refieren a algún animal del que se está cantando o hablando.

El lenguaje no comienza con los sonidos que el niño produce de una manera espontánea en los primeros meses de vida porque no hay continuidad con el lenguaje que desarrollará después.

Al año, cuando los niños logran reproducir las primeras palabras con un campo semántico más restringido, éstas alcanzan el valor de las frases. El paso del lenguaje emocional del niño hasta el lenguaje proposicional abre un camino que se inicia con las palabras Holo frásticas, quiere decir, la unión de varias palabras adultas en un solo signo con valor comunicativo oracional, es decir, tienen el valor de una frase completa. Por ejemplo, "magua" equivale a "mamá, dame agua". Estas son las primeras unidades lingüísticas que aparecen a partir de los 12 meses en la adquisición morfosintáctica. Los signos se aprenden memorísticamente, a modo de etiquetas, y se utilizan en contextos específicos, siempre similares.

Uno de los argumentos más citados en defensa de la holo frase, es la capacidad que tiene el niño en esta etapa de comprensión de oraciones sencillas. En estas emisiones prevalecen determinantes sintácticas, ya que reflejan frases completas con estructura profunda y equivalen a oraciones que dan continuidad entre esta etapa y el resto de la adquisición morfosintáctica.

Tomando en cuenta lo anterior, consideramos de acuerdo con las observaciones que realizamos dentro de la estancia infantil, que de acuerdo a la estructura en la que se encuentra el niño es como va transformando el desarrollo de su lenguaje de acuerdo con lo que lo rodea.

Además, la rapidez y la facilidad con que los niños asimilan el funcionamiento de la lengua, e interiorizan las reglas fonológicas, semánticas y sintácticas, nos induce a pensar, en el marco de la gramática generativa, que en los humanos se genera una serie de principios innatos para dominar la gran cantidad y variedad de estímulos lingüísticos. Por lo tanto los mismos niños van creando diferentes estímulos entre los mismos compañeros de la estancia.

Sin embargo; el lenguaje se desarrolla de una forma espontánea en el cerebro del niño sin necesidad de ningún esfuerzo ni de instrucción. No se aprende a hablar de la misma manera que se aprende otras habilidades, tales como bailar, etc. El hombre aprende a hablar porque el lenguaje es una función natural del cerebro, una adquisición de la evolución y uno de los grandes logros de la adaptación biológica; por lo que se dice que el aprendizaje de la lengua en el niño se fundamenta en unos principios innatos, propios de la especie humana.

El lenguaje, como cualquier otro tipo de conducta, cualquier sentimiento o cualquier sistema del organismo está determinado por una serie de estructuras y de potencialidades biológicas. Si no se dieran esas condiciones y no tuvieran los circuitos neuronales para identificar los nombres, para asimilarlos, para tenerlos disponibles y para recuperarlos, no se podría dominar el lenguaje.

Por las acciones de interdependencia entre el niño y el medio, por la interacción entre el niño y de la madre es como adquiere el lenguaje, cuando reclama ayuda, cuando empieza a pedir objetos y a solicitarlos de sus padres, cuando éstos señalan objetos y le indican como se nombran,... “Antes de hablar, antes de poder

expresar sus sentimientos, antes de comunicarse y de pedir que le den lo que desea, el niño encuentra casi siempre la forma de que su madre lo atienda”<sup>24</sup>.

De acuerdo a nuestras observaciones realizadas dentro de la institución, podemos mencionar que estamos de acuerdo, ya que dentro de la estancia infantil nos encontramos con situaciones parecidas, en las que los niños expresan sus sentimientos por medio del llanto o por medio de señas consiguen lo que desean antes de hablar, encontrando siempre la forma de que lo atiendan.

Por otro lado, en los juegos y en la relación diaria con la madre, con los demás familiares y con todas las personas que lo rodean, el niño aprende a utilizar toda una serie de señales que le sirven para expresarse. La capacidad que tienen para señalar con la mano es el inicio de la semántica, de esta forma adquiere un archivo de contenidos, de procedimientos y de estructuras de significados, útiles para comunicarse con sus mayores.

Es decir, en la semántica la señal tiene correspondencia con un significado en particular. Es un elemento fundamental de cualquier método de comunicación, es la “diferencia específica” del lenguaje frente a las otras formas de cultura.

Mientras lo que corresponde a la adquisición del lenguaje, depende no solo de las estructuras mentales innatas, sino de la experiencia asimilada por el niño en sus conocimientos del mundo. Es en el conjunto de sus relaciones sociales donde aprende a señalar y pedir empleando gestos, sonidos y entonaciones. Las rutinas de la actividad favorecen la aparición de las expresiones verbales y de la adquisición de la gramática con la que construirá los mensajes. Lo cual quiere decir que el desarrollo de las destrezas puede influir la asimilación del lenguaje.

Respecto a lo anterior coincidimos en que las relaciones sociales influyen en la adquisición del lenguaje de los niños. Pues las rutinas que ellos realizan dentro de la estancia les ayuda a expresarse y no solo empleando gestos y movimientos si no poco a poco adquiriendo nuevas palabras que día a día van aprendiendo.

---

<sup>24</sup> Jerome Bruner. “El habla del niño”, 1986. Pág. 21-96.

Por otra parte, los procesos cognitivos favorecen el desarrollo del lenguaje porque al establecerse cada uno de los esquemas de conducta, se asientan las bases de la comunicación lingüística. Esto quiere decir que, la persona adquiere los distintos usos y funciones del lenguaje en los primeros años de su existencia. Es por eso que es fundamental el desarrollo del lenguaje en edad temprana.

Sin embargo el aprendizaje de la lengua no solo consiste en la asimilación del diccionario o de reglas de gramática, sino en la vida cotidiana del niño. El niño como el adulto asume la experiencia del lenguaje a través del uso, inmerso en un flujo continuo de palabras, frases, monólogos, secuencias de palabras, frases, diálogos y narraciones, así reconoce distintas formas del lenguaje y aprende a usarlo para obtener beneficios, para regular su conducta, como un instrumento de autocontrol, para organizar las relaciones interpersonales, para expresar lo más profundo e íntimo de una personalidad o con un valor puramente representativo.

El niño aprende una a una las palabras, las aprende en el uso cotidiano, en su convivencia con su entorno, es éste caso con la ayuda de sus compañeros, de los cuales sin darse cuenta aprenden algo nuevo o le copian la manera de comunicarse con su asistente, misma que a su vez debe estimular.

Además, al adquirir la lengua, los niños no aprenden a procesar meras sucesiones de palabras, sino que aprenden reglas que les permiten construir esas secuencias de palabras; pero todo ello requiere de un proceso lento en el cual influye mucho la estimulación que los padres o cuidadores (en este caso las asistente) le den y los mismos pequeños aprendan dentro de su vida cotidiana.

Sin embargo, en sus cerebros hay mecanismos innatos para conseguirlo, aprenden la lengua y dominan las reglas que los capacitan para emitir todas las frases posibles de la lengua. Sus mentes disponen de una estructura innata para procesar la información lingüística.

A pesar que sus cerebros dispongan de tal estructura innata, los niños necesitan de un estímulo que les ayude a su desarrollo del lenguaje. El cerebro tiene que estar preparado para que el niño consiga organizar de una forma tan simple la

percepción de los objetos que lo rodean, para ordenar y darle sentido a las acciones, para sintonizar con la interiorización de la gramática de los adultos, para estructurar la experiencia de las formas lingüísticas, con el fin de comprender y producir el lenguaje y dominar las reglas de la gramática que garantizan la formación de todas las frases posibles.

Además, el cerebro infantil dispone de un sistema complejo para reconocer toda la gama de sonidos y para controlar su articulación en el seno de las frases, también el niño dispone de una capacidad de articular sonidos a una gran velocidad, con el movimiento de todos los sistemas articulatorios. Es por eso que se les facilita a los pequeños de la estancia comunicarse también por medio de sonidos.

La estructura interna del lenguaje se origina en relación con el mundo exterior y de la comunidad de habla. Con los principios y parámetros de la lengua, se abre el potencial que sobrepasa los límites de los datos recibidos.

Por todo esto, consideramos que las asistentes deben prepararse más y brindarles atención al desarrollo del lenguaje de los pequeños, ya que en esa etapa ellos pueden recibir mayor estimulación de lo que se considera.

### **2.1.2 Teoría según Noam Chomsky**

De acuerdo con Chomsky, la adquisición del lenguaje es un proceso que requiere que el niño deduzca las reglas implícitas que impregnan al lenguaje. Según el autor; el lenguaje, está diseñado para comunicar un rango infinito de mensajes, ideas y emociones. Por lo tanto, el lenguaje es una construcción que evoluciona constantemente, sujeto a revisión por aquellos que lo utilizan para el habla o la escritura. Los niños, en particular, a menudo usan el lenguaje de maneras creativas debido al hecho que no están familiarizados con la manera adecuada de usar las palabras y las frases.

De acuerdo con lo que se menciona acerca del uso del lenguaje de maneras creativas, estamos de acuerdo con lo que afirma éste autor, pues algunos de los

niños de la estancia infantil utilizan señas o sonidos para comunicarse con las asistentes cuando no se encuentran familiarizados con las palabras.

Chomsky postula que todos los lenguajes humanos están contruidos sobre una base estructural común. Por lo tanto, él argumenta que la adquisición del lenguaje ocurre por la capacidad del niño de reconocer la estructura basal que es la raíz de cualquier lenguaje.

Según la teoría de dicho autor, asegura que los niños nacen con una habilidad innata para asimilar estructuras de lenguaje pero consideramos que es de mayor importancia un seguimiento del lenguaje, que se estimule por medio del juego, con ejercicios un poco más dinámicos.

### **2.1.3 Teoría de Lenneberg**

Lenneberg sostiene que el proceso de adquisición del lenguaje en el niño es un proceso de aumento de especialización y de especificaciones, un proceso de diferenciación. El aumento del vocabulario va unido a la restricción de campos semánticos existentes, cuando el niño deja de usar un signo para denominar varias clases de objetos crea un campo de significaciones de expresión propios.

Consideramos muy importante lo que sostiene dicho autor pues como mencionamos anteriormente, los pequeños se desenvuelven más fácilmente en su entorno social inmediato; que en éste caso es la estancia infantil, en la cual pasan gran parte del día.

Conforme se va afinando la capacidad de asumir una gama tan amplia de significados, se multiplica la capacidad de expresividad y de creatividad en la esfera del lenguaje. Además, como ya sabemos; el lenguaje es exclusivo de la especie humana y además es propio de todos los individuos de la especie, constituye uno de los sistemas más importantes de la persona, porque no solo se concreta en la capacidad de hablar correctamente, si no que constituye el sistema a través del cual nos llegan todas las experiencias, así como los esquemas del

conocimiento y comportamiento, es el vacío que solo se realiza en la medida en que los individuos lo crean y lo recrean en los actos del habla.

Por otro lado, el habla es la realización de la lengua, la actualización de esa potencialidad, por lo tanto es un vacío que tiende a colmarse, una potencialidad que aspira a la realización. El lenguaje es actividad y virtualidad, la suma infinita e interminable de lo que se podría decir si se pudiera, poder prever las condiciones de la situación, lejos de ser una realidad, la lengua es la pretensión, la intención, el deseo de decir y de expresarse.

Lo que distingue al lenguaje humano es su aspecto creador, la capacidad de formular y comprender frases que nunca han sido ni pronunciadas ni comprendidas. Esto quiere decir que los seres humanos vamos creando diferentes maneras para comunicarnos y así mismo ir comprendiendo poco a poco las frases que vamos adquiriendo.

Es por eso que podemos decir que, la lengua es un sistema de posibilidades en el que se fundan las condiciones de existencia del habla. La lengua es la totalidad de los principios y de las reglas, la totalidad de los mensajes y de las oraciones que se pueden construir. En este contexto la lengua es solo virtualidad, la posibilidad inmensa de frases que se pueden formar siguiendo las reglas de la gramática.

La lengua no solo sirve para denominar ni para referirse al mundo. La gran mayoría de los actos del habla son producidos por procesos involuntarios, de la misma manera que enseñamos y soñamos. De esa manera los niños de manera involuntaria que los niños se comunican con sus cuidadoras. Pues si nos vamos un poco a conocer desde sus primeros meses de vida, podemos mencionar que; durante los primeros meses de vida y hasta el momento que empieza a dominar los mecanismos del lenguaje, el cerebro se va formando, los circuitos neuronales se van cerrando y se preparan los procesadores lingüísticos.

Se pueden distinguir tres estadios evolutivos tempranos que menciona Piaget: Durante el primero se dice que las vocalizaciones del niño aparecen con mayor frecuencia inmediatamente antes de la comida debido a que los sonidos naturales

están asociados con la acción de masticar y tragar, y con el principio de “respuesta de anticipación parcial de un objetivo”, es decir, el niño anticipadamente realiza el mismo tipo de respuesta que cuando obtiene la comida, y esta respuesta incluye realizar sonidos con el tacto vocal.

En éste primer estadio podemos coincidir con lo que sostiene Piaget, ante la anticipación de cierta respuesta que dan los niños durante o antes de la comida, pues consideramos que es un momento importante en el que el pequeño desarrolla el lenguaje.

Durante el segundo periodo evolutivo, las vocalizaciones de la madre, y posteriormente las del niño en virtud de su similitud con las de la madre, adquieren propiedades reforzantes secundarias, ya que las vocalizaciones de la madre aparecen muy próximas a la alimentación u otros sucesos reforzantes primarios.

Dicho estadio lo podemos confirmar con los comentarios de las asistentes, las cuales nos explican que de acuerdo a las palabras empleadas de las madres es como los niños se dan a entender, palabras que ayudan a reforzar el lenguaje de sus pequeños.

El tercer periodo empieza cuando algunas de las emisiones infantiles se parecen a las de los padres, aproximadamente en una palabra específica. El padre o la madre refuerzan estas emisiones y progresivamente el niño va puliendo esta aproximación hasta que alcanza la forma adulta.

En este estadio también lo consideramos muy importante pues los niños de la estancia, imitan varias palabras o sonidos de sus padres, lo cual lo relacionan con alguna palabra. Por ejemplo “tu tu” al referirse a un carro, “eche” cuando sus padres les quieren dar su leche, etc.

De acuerdo a lo que sostiene acerca del balbuceo nos dimos a la tarea de investigar algunas otras opiniones sobre el tema. Encontramos que Jakobson, distingue dos periodos discontinuos del desarrollo fonológico:

1. El periodo de balbuceo pre lingüístico, durante el cual los sonidos que componen las vocalizaciones del niño no ofrecen ningún orden específico del desarrollo, ni están relacionados con las producciones del periodo siguiente.

Este primer periodo nos da a entender que a pesar de que no tenemos ningún orden específico de las vocalizaciones del niño, esa etapa del balbuceo es primordial ya que los niños de la estancia que más desarrollan su lenguaje, las madres de los pequeños aseguraron el prácticas informales que sus hijos se comunican con ellas por medio de sonidos provenientes del balbuceo.

2. La adquisición del propio lenguaje, durante el cual el niño sigue un orden relativamente universal e invariante en la consecución de un control intencional sobre los sonidos del lenguaje adulto que lo rodea.

En esta etapa ahora si lleva un orden más específico de sus sonidos que emiten los niños, aunque sigue siendo motivado por un adulto que lo rodea. En éste caso las asistentes tienen ese contacto con los pequeños durante muchas horas del día y los pequeños adoptan esos sonidos.

Por otra parte, Jakobson postula que la explicación de esta reducción de sonidos, que ocurre durante la transición del periodo del balbuceo al lenguaje propiamente dicho (el uso de palabras con significado), descansa únicamente en la función recién adquirida de los sonidos como del habla con un valor lingüístico distintivo.

En lo que postula dicho autor nos parece interesante que desde pequeños los niños a través del balbuceo logran comunicarse y cuando llegan a la estancia infantil, por medio de sonidos es como se van dando a entender aunque requieren de mayor estimulación de su lenguaje.

Además, cuando comienza el segundo periodo, que compete a el lenguaje propiamente dicho; este se caracteriza por las emisiones de sonido empleadas

para la designación al deseo de comunicar...”se añade la capacidad de comunicar algo”...<sup>25</sup>

Ahora en esta etapa ya se comunica el niño con mayor claridad, empleando todavía los sonidos.

#### **2.1.4 Teoría de la Fonología Natural.**

Es importante destacar lo que mencionábamos anteriormente sobre la asimilación de la gramática; asume un sistema innato universal de procesos fonológicos que en su estado más ingenuo del lenguaje expresa el conjunto completo de restricciones de la capacidad del habla humana. Esto quiere decir que las representaciones fonéticas de las producciones del niño son el resultado de la aplicación de este sistema innato a una representación fonológica abstracta..

La percepción temprana del niño es otro resultado real en el que la ausencia de datos ha dado lugar a teorías en conflicto. Pues algunos suponen que el niño posee una competencia perceptiva completa a una edad muy temprana y tiene problemas con la producción del habla.

#### **2.2 Comienzo de sonidos del habla.**

A partir del primer mes el niño comienza a emitir sonidos principalmente cuando se encuentra a gusto, después de comer o dormir suficientemente y cuando está en brazos de su madre o en una situación similar. El desarrollo de estos sonidos se regula con la maduración de los órganos articulatorio-fonatorio y se acelera con las pláticas de la madre con el niño, cuando el niño se encuentra molesto no emite estos sonidos tranquilos, llora.

Cuando él bebe comienza a emitir sonidos, la madre tiende a hablarle más lo que a su vez estimula al bebe a emitir más. Algunas veces el niño responde con sonidos cuando se le llama, sin embargo este tipo de respuesta no se desarrolla hasta que tiene aproximadamente 9 meses.

---

<sup>25</sup> Charles A. Ferguson/ Olga K. Garnica. “Teorías del desarrollo fonológico”. Pág. 153.

Desde los 2 meses aproximadamente el niño comienza a cambiar la duración, tono y formas articulatorias de sus sonidos. De mes en mes aumenta la variedad de sus vocalizaciones y alrededor de los 6-8 meses emite balbuceos de forma repetitiva, como bababa, mamama, etc.

El niño emite frecuentemente grupos que constan de sonidos de tipo vocálico y de tipo consonántico. Emite estos sonidos cambiando tanto el tono como la articulación, unas veces de forma gradual y otras rápidamente.

A partir de los 9 meses el bebé tiende a disminuir su balbuceo repetitivo y a desarrollar la evocación de personas, familiares y responder a su llamada con sonidos simples. Hasta esta edad el bebé ha desarrollado unos mecanismos fonatorio-articulatorios bastante complejos y ha emitido varios tipos de sonidos.

A los 10 meses aproximadamente, el bebé comienza a imitar sonidos del habla de los adultos, especialmente de sus padres. Durante el periodo de balbuceo el niño emite sonidos en varias formas fonatorio-articulatorios y oye sus sonidos variados, se desarrolla también su conocimiento de los estímulos vocales externos.

Hacia los 11 meses han articulado casi cualquier sonido de ambos sistemas fonéticos, excepto la mayor parte de las vocales cerradas. Desde los 11 y 12 meses el niño comienza a usar algunas palabras. En el primer año el bebé expresa sus emociones, aunque indiferenciadas, en acciones de todo el cuerpo con o sin llanto. Durante el periodo de balbuceo, con la maduración y practica del habla y audición, los sonidos del bebé se vuelven gradualmente, aunque no de forma total, diferenciados de las expresiones emocionales corporales, en esta etapa capta algunos de los sonidos de sus padres, tanto significativos como no significativos, e intenta usarlos para expresar lo que quiere además articula sonidos al azar. La relación emocional positiva del bebé con sus padres sirve de base y acelera el desarrollo de su comunicación verbal con ellos.

Durante los primeros meses del segundo año, el niño muestra de forma notable este tipo de expresión es sonidos. Cuando usa las palabras correctamente, incluso

cuando no lo hacen de forma correcta, puede comunicarse con los adultos, cuando lo hace incorrectamente, no puede.

### **2.3 El aprendizaje de la Lengua**

Los niños por si solos no memorizan las palabras .Sin embargo, la capacidad de hablar consiste en el uso de principios y de reglas que hacen posible el procesamiento de las frases.

Pero en el uso de la lengua parte del conocimiento de la fonología, de la sintaxis y de la semántica (se explicarán más adelante), es decir de la gramática interiorizada formada en la mente de cada sujeto hablante. Pero la semántica y la sintaxis no agotan las funciones del lenguaje. La función pragmática tiene una importancia fundamental tanto para el desarrollo del lenguaje como para la evolución de la actividad en el niño, es la comunicación con los adultos lo que dirige la organización de su conducta.

Cuando el lenguaje se interioriza, asume la función de la dirección de la conducta. La función directiva se produce de la interiorización del lenguaje porque el habla interiorizada mantiene una capacidad de organización que funciona a nivel práctico para dirigir la conducta y que se consolida en la propia organización del lenguaje.

El ser humano necesita tiempo para asimilar las distintas estructuras del lenguaje. Al aprender a usar las palabras los niños asimilan pautas de conducta, ponen a punto las estructuras fundamentales del comportamiento, el dominio de la acción y la capacidad productora de la imaginación.

Esto se refiere a que poco a poco los niños van adquiriendo el lenguaje y asimilando sus pautas de conducta, pero todo tiene mucho que ver, desde su comportamiento, las personas que lo rodean, hasta las acciones que se realizan dentro de la estancia infantil.

Por lo tanto podemos decir que el niño aprende las palabras en el mismo contorno del discurso y en la experiencia de la vida cotidiana. Además es importante

aclarar que el sistema del lenguaje abre la posibilidad de elaborar mundos significativos en todas las esferas de la actividad humana, en éste caso en el de los niños de la estancia infantil.

Aunado a esto, se dice que en la vida del niño, se unen el uso del lenguaje y la acción, la acción y el relato, porque los niños cuentan con una gran imaginación para relacionar todas las actividades que realizan para lograr una comunicación con el mundo que lo rodea.

Incluso, para la mente infantil el impulso de la narración es anterior a cualquiera de las manifestaciones del lenguaje, es más la necesidad de construir las narraciones, es fundamental asimilar las estructuras del lenguaje con toda su complejidad.

Claramente lo pudimos observar en la estancia infantil cuando las asistentes les cuentan cuentos a los niños, algunos aunque no tengan desarrollado mucho su lenguaje, al escuchar la narración varias veces ellos hacen el intento por continuar la historia, muestran interés en participar oralmente para continuar.

Por otra parte, el aprendizaje de la lengua es un proceso de la creación en la que el sujeto humano revive el campo completo de las significaciones y tiene la oportunidad de producir todas y cada una de las frases que se puedan generar aunque solo sea de manera virtual.

“La adquisición de la lengua es como un segundo nacimiento”<sup>26</sup>. A través del lenguaje, el ser humano recibe la capacidad de significar, de expresarse y de pensar. Chomsky menciona que cada persona que aprende una lengua y empieza a hablar crea de nuevo esa lengua al operar de una manera ajena a su voluntad y a su conciencia

Con esto podemos entender que a pesar que cada niño nace aprendiendo a comunicarse ajena a su voluntad, para posteriormente va adquiriendo la

---

<sup>26</sup> Juan Gavilán. Lenguaje y creación.: “Las raíces cerebrales del procesamiento lingüístico”. 2008. Pág.38.

capacidad de pensar para lograr comunicarse con el medio que lo rodea, es éste caso lo pequeños cuando se relacionan dentro de la estancia infantil.

Si la adquisición de la lengua le ha resultado fácil al niño, es porque atrás hay un largo proceso evolutivo. Pero si le sumamos el esfuerzo que hacen las personas que lo rodean, los pequeños logran desarrollar su lenguaje con mayor facilidad.

Pues aunque la naturaleza de la mente está condicionada biológicamente para asumir la gramática de la lengua. La disposición del cerebro permite la ordenación de todos los fenómenos lingüísticos en un sistema complejo. La mente humana está constituida de tal manera que admite la asimilación de la gramática.

Pero no por eso se debe dejar a un lado la importancia de estimular. Pues, la incorporación de la nueva persona al sistema del lenguaje se produce cuando articula los primeros sonidos, cuando inicia la predicación de la palabra-frase o articula una frase de dos palabras.

#### **2.4 Componentes del lenguaje: Fonología**

La fonología es el estudio de los sonidos más básicos que constituyen el lenguaje hablado. Dentro de este componentes se divide en expresiones pre lingüísticas que se dan aproximadamente a los 12 meses como lo son; el llanto, balbuceo, sonidos emitidos solo con la garganta.

Los fonemas constituyen una categoría de fonos que son distintivos para los hablantes nativos de una lengua. Estos pueden ser combinados de varias maneras dando lugar a una unidad más compleja llamada morfemas. Se trata de la unidad más pequeña dotada de significado dentro de una lengua y está representada por de uno o más fonemas.

La semántica es el estudio del significado de las palabras y las oraciones. Las emisiones iniciales compuestas de una sola palabra se llaman holofrasias y preceden al desarrollo tanto de los vocablos como de las oraciones.( o también llamadas holo frases de las que se mencionaron al principio. Va muy de la mano con la sintaxis; la sintaxis es el estudio de un conjunto de reglas para combinar

morfemas de manera de construir palabras y oraciones. Es la relación de objeto-nombre que le da el niño.

A esto es a lo que nos referimos cuando los niños se refieren a algún objeto por el color, sonido o algo que lo relacione para darle él mismo su propio nombre al objeto.

#### **2.4.1 Fonema**

Un fonema es lo que comúnmente conocemos como un sonido. Para producir un fonema entran en acción los labios, la lengua, los maxilares superior e inferior y el velo del paladar, los cuales modifican su forma, así como también la cavidad bucal varia para producir los efectos acústicos del sonido laríngeo.

Los fonemas experimentan variaciones en su pronunciación dentro de la palabra por la influencia del fonema anterior y del posterior, y de acuerdo con determinadas reglas de adaptación como la contigüidad, duración, intensidad y tonalidad.

En el niño que posee una agudeza auditiva y visual normal son suficientes el oído y la vista para lograr el aprendizaje y la corrección de los fonemas, pero para el pequeño que presenta alguna discapacidad sensorial es indispensable utilizar pistas táctiles.

Para lograr una corrección de los fonemas se utiliza material que facilite esta tarea, pero su uso se limitara al tiempo estrictamente necesario para la realización voluntaria del movimiento con el objeto de que el niño no se habitué a él, se pueden emplear materiales como espejo, abate lenguas, papelitos, confeti, popotes, mermeladas, cajetas, burbujas de jabón, paletas de caramelo, pelotitas de ping pong, velas y aguas de sabores.

#### **2.4.2 Sintaxis**

La sintaxis es la forma en la que el hablante se empeña en colocar juntas palabras y locuciones para producir frase, ateniéndose a las reglas de la lengua. El objetivo

del desarrollo sintáctico es que el niño logre tomar conciencia de la función que cumplen las palabras dentro de una oración.

El niño va incorporando secuencias de sonidos seguidos de las llamadas secuencias encadenadas, que algunos consideran juegos de repetición que el niño hace, sin embargo está claro el avance que proporciona al desarrollo sintáctico tras estos juegos de secuencia. Las primeras combinaciones están relacionadas mediante elementos léxicos.

### **2.4.3 Morfema**

Se refiere a la primera articulación del lenguaje. Es el aprendizaje del niño en los aspectos o elementos del propio lenguaje. El estudio del lexema y de la raíz permite diferenciar dos palabras en base a su significado:

El morfema femenino es uno de los más comunes en nuestro idioma y de los primeros a aplicar en un contexto ya que el niño aprende a sustituir la/o/por la/a/. Por lo que se da muy comúnmente en los niños de esta edad temprana pues no tienen la capacidad todavía de expresar por ejemplo un elefante o elefanta.

El morfema de género surge en el momento en el que van apareciendo los sustantivos, los artículos, que al principio se entienden como un todo y los adjetivos que se unen a ese sustantivo.

### **2.4.4 Desarrollo semántico**

El desarrollo semántico corresponde a los significados de las palabras, teniendo en consideración la habilidad para emplear las palabras en los contextos apropiados.

En este caso es de gran ayuda la asistente con los pequeños cuando ellos tratan de darse a entender con una oración y no logran acomodar sus palabras para comunicarse.

Clark argumenta que “en las fases más tempranas del desarrollo, el niño debe comenzar con dos supuestos sobre el propósito del lenguaje: el lenguaje es para

la comunicación y el lenguaje toma sentido en el contexto. A partir de los cuales el niño puede formar hipótesis acerca de lo que significan las palabras y desarrollar estrategias para usar y refinar esos significados”<sup>27</sup>

La evolución de la semántica dependerá de su desarrollo conceptual. El niño hace tanteos para reconocer las propiedades de los elementos y así poder clasificarlos, algunos estudios coinciden en que la comprensión semántica adelanta la expresión.

Entre más grande es el pequeño mayor será su comprensión que es la capacidad pasiva del oyente para descifrar el lenguaje de la comunicación que lo rodea y la producción es la capacidad activa del hablante para componer mensajes destinados a la comunidad circundante.

Es por eso que a los más pequeñitos les cuesta un poco más de trabajo para componer mensajes más claros. Poco a poco ellos mismos con ayuda de los sonidos van realizando expresiones pre lingüísticas.

Las expresiones pre lingüísticas, se basan principalmente en la fonología del primer año de vida del pequeño, el llanto que va decreciendo de forma que el pequeño crece, el balbuceo son los sonidos fonológicos que el pequeño emite con ayuda de su garganta, enseguida se dará el lenguaje imitativo que es cuando el pequeño empieza a emitir palabras no completas y que escucha recurrentemente, apoyados de las vocales y consonantes, por ello es importante la interacción del pequeño con su entorno ya que juega un papel muy importante en el desarrollo del lenguaje.

Dando paso a las expresiones lingüísticas iniciales que son las reglas gramaticales que apoyadas de la fonología ayudará al pequeño a generar oraciones simples como “quiero eche”, que le ayudarán a interactuar con su entorno, así el pequeño gradualmente tendrá mayor abstracción y composición de oraciones más complejas y concordantes durante la educación escolar y toda su

---

<sup>27</sup> PublicacionesDicas.com 2011

vida. Es por ello importante saber que para que se dé un lenguaje adecuado o correcto influyen muchos factores que a continuación se mencionarán.

## **2.5 Factores que influyen en el desarrollo de lenguaje.**

Los factores que afectan la rapidez de la adquisición lingüística tienen diversos orígenes y representan una interacción compleja de las fuentes genéticas y los aportes ambientales.

La inteligencia es el determinante más importante en el habla, influye en la aptitud para la mímica como en la capacidad para comprender el significado de los símbolos verbales. La imitación puede verse dificultada por ciertos defectos en el aparato bucal, por incapacidad auditiva, por deficiencias en el intelectuales de tipo endógeno familiar, etc.

El mutismo es una respuesta negativa al rechazo o la cohesión por parte de los padres, los niños que tienen algún tipo de esquizofrenia o autismo, también son factores para un lento adquisición del lenguaje y se concederán como factores ambientales.

En esos casos ya más avanzados que llegaran a presentarse dentro de la estancia infantil se acude con especialistas ya que no podemos diagnosticar algún problema del lenguaje.

## **2.6 Relación del juego con el lenguaje.**

Dentro de la estancia infantil, se lleva una rutina diaria en la cual la mayoría de sus actividades son basadas en el juego, lo cual es muy importante para el desarrollo del lenguaje de los niños.

A medida que el juego va desarrollándose se ve un avance hacia la realización constante de un propósito, ya que es erróneo pensar que el juego constituye una actividad sin objetivos, porque ese propósito decide el juego y justifica la actividad.

Toda actividad que conlleva juego debe de tener un propósito, no solo juegan por que sí, también dentro del juego se desarrollan muchas habilidades más en las cuales podemos enriquecer para favorecer el desarrollo del lenguaje tanto como social.

El hecho de crear una situación imaginaria puede considerarse como un medio de desarrollar el pensamiento abstracto y este tipo de juego va preparando al niño a la socialización ya que a través del ensayo y la experiencia se va adquiriendo el lenguaje.

En algunas culturas el juego es considerado factor muy importante para el desarrollo del lenguaje de los niños, principalmente los que asisten a las estancias infantiles pues como mencionamos anteriormente se preparan para la socialización y es en ese entorno en donde lo ponen en práctica.

Aunque no todas las culturas consideran el juego como un factor importante para el desarrollo o madurez del niño, a pesar de que la investigación especializada ha demostrado que lo más importante que puede hacer un niño es jugar. Esta actividad, además de ser la principal con la que el niño cuenta para relacionarse socialmente y aprender, se constituye en un elemento imprescindible para su correcto desarrollo físico, emocional, y social.

Su papel es básico, ya que estimula la motricidad gruesa y fina, posibilitando que se obtenga un control sobre los músculos grandes y pequeños que permitirá tener la coordinación necesaria para moverse libremente. “Jugar enriquece la comprensión y expresión del lenguaje como así también la capacidad de interactuar y relacionarse socialmente con los objetos y las personas que le rodean”<sup>28</sup>. Si las experiencias del niño son positivas, aumenta su autoconfianza.

El juego es una manera de compartir experiencias, crea fuertes lazos entre adultos y niños a través de toda la niñez. En una palabra, el jugar es vital para el desarrollo en la infancia ya que a través del juego se ponen en práctica todas las habilidades que favorecen la maduración y el aprendizaje.

---

<sup>28</sup> Isabel Solé. “Lectura y vida” 2000. pág. 15-23.

Aunque los niños aprenden a través del juego con placer, no es un objetivo en sí mismo. Solamente es un medio para alcanzar una meta final. Es una actividad natural que les proporciona placer y satisfacción al niño y se da dentro de espacios socioeducativos (ludotecas).

De acuerdo a nuestra perspectiva y observaciones realizadas dentro de la estancia, consideramos darle mayor importancia a las actividades lúdicas recreativas para ayudar al desarrollo del lenguaje de los niños y así también poder brindar un mejor cuidado de los pequeños que acuden a esta estancia.

### **2.6.1 El juego como medio de estimular el desarrollo del lenguaje**

Como ya dijimos, el juego es muy importante para la socialización de los niños dentro de la estancia infantil, pues además ayuda al conocimiento de si mismos, es su autoestima, seguridad, confianza, comunicación, etc.

El juego se produce con mayor frecuencia en un periodo en el que se va ampliando dramáticamente el conocimiento acerca de si mismo, del mundo físico y social, así como los sistemas de comunicación; por tanto es de esperar que se halle íntimamente relacionado con estas áreas de desarrollo.

Ciertas características descriptivas del juego son ampliamente citadas como importantes para su definición.

La mayoría de los que estudian el juego aceptaran que:

- 1) El juego es placentero y divertido. Aun cuando no se den señales de regocijo, es evaluado positivamente por el que lo realiza.
- 2) El juego no tiene metas o finalidades extrínsecas. Sus motivaciones son intrínsecas y no se hallan al servicio de otros objetos, de hecho es más un disfrute de medios que un esfuerzo destinado a algún fin en particular.
- 3) El juego es espontaneo y voluntario. No es obligatorio, sino que es libremente elegido por el que lo practica.
- 4) El juego implica cierta participación activa por parte del jugador.
- 5) El juego guarda ciertas conexiones sistemáticas con lo que no es juego.

En esta última cualidad, el juego ha sido vinculado a la creatividad, la solución de problemas, el aprendizaje del lenguaje, el desarrollo de papeles sociales y otros numerosos fenómenos cognoscitivos y sociales.

Durante el juego los niños se desenvuelven con mayor facilidad y podemos lograr muchas cosas con los pequeños naturalmente sin que ellos lo noten, desarrollan poco a poco su lenguaje con la participación en él.

### **2.6.2 Juego simbólico.**

Es importante también mencionar, que dentro del juego además de que podemos lograr desarrollar otras habilidades de los niños, también representan su vida diaria.

Los juegos sensorio-motores se prolongan a partir del segundo año de vida, en el juego simbólico que supone una forma de representación, En este juego el niño utiliza símbolos que están formados mediante la imitación.

Según Piaget el juego y sobretodo el juego simbólico permite transformar lo real por asimilación a las necesidades del yo, y desde este punto de vista desempeña un papel fundamental porque proporciona al niño un medio de expresión propia y le permite además le permite resolver conflictos que se plantan en el mundo de los adultos.

El niño puede adoptar los papeles de las personas que le controlan, puede jugar a los papás, al médico y puede jugar representando todas las actividades que realizan los mayores. Frecuentemente los conflictos que se plantean en la vida del niño pueden resolverse mediante el juego.

### **2.6.3 Juego de reglas**

Dentro del juego, los pequeños aprenden a seguir reglas, como por ejemplo el respetar turnos para utilizar un juguete, etc.

Piaget estudió el juego de reglas en relación con la génesis de las relaciones morales, pues las normas morales también constituyen un sistema de reglas que los individuos respetan, de este estudio se descubrieron cuatro etapas:

- 1) Etapa motora e individual.
- 2) Aparición de reglas y empieza entre los 2- 5 años.

El niño empieza un tipo de juego que es puramente social, al que se le denomina juego de reglas, que va a desempeñar un importante papel en la socialización del niño. Son juegos como las canicas, policías y ladrones, el avión, escondite, etc. Los juegos de reglas se caracterizan precisamente por estar organizados mediante una serie de reglas que todos los jugadores deben respetar, de tal manera que se establezca una cooperación entre ellos y al mismo tiempo una competencia.

Los jugadores cooperan entre sí para la realización del juego y todos deben atender las reglas, pero también compiten para obtener el mejor resultado, pero no solo para ser el mejor posible si no para impedir que los demás ganen. Esto supone una coordinación en los puntos de vista y hace necesario ponerse en el punto de vista del otro, algo muy importante para el desarrollo social y contrario a una tendencia del pensamiento infantil denominada egocentrismo.

Cuando los niños de la estancia, desarrollan el juego de reglas hacen un cambio de palabras entre ellos mismos.

#### **2.6.4 Juego con objetos.**

El juego también implica utilizar algunos materiales para hacerlo más divertido e interesante, pues los objetos con los que los pequeños de la estancia interactúan forman parte importante dentro del desarrollo del lenguaje de los niños, aun cuando en la estancia se encuentran muchos juguetes para el manejo de los mismos, el cual se deben ocupar de manera productiva.

El termino juguete es atribuido con frecuencia a cosas u objetos que los adultos han destinado para entretener a los niños, este objeto sirve de diversas maneras

como nexo de unión entre el niño y su entorno. Permite disponer de un medio con el que el niño puede representar o expresar sus sentimientos, intereses o preocupaciones, proporciona también una guía de interacción social con los adultos o con otros niños.

Además para el niño, un objeto que no es familiar tiende a establecer una cadena de exploración, familiarización y eventual entendimiento: secuencia con frecuencia repetida que conducirá eventualmente a conceptos más maduros acerca de las propiedades del mundo físico.

La mayoría de los niños de la estancia cuentan con un juguete favorito, el cual es muy bueno porque el niño lo relaciona con algún momento agradable o simplemente se siente familiarizado con él. Ese juguete también da inicio a un juego simbólico el cual transmite algo y el aprendizaje proceder a un juego simbólico con objetos, procede desde las transformaciones simples y aisladas hasta otras más complejas y múltiples

Cuando los niños comienzan a jugar con objetos las réplicas realistas les apoyan en su progreso hacia un despliegue y una combinación más imaginativa de objetos en el juego. Una vez que el niño ha aprendido a representar, el juego es facilitador por objetos menos realistas, dichos objetos exigen más inventiva e imaginación que permite al niño transformar o adaptarse a las circunstancias. Así un niño capacitado puede transformar unas cajas de cartón en viviendas familiares, cuevas, vagones de un tren o en la cabaña de una bruja.

El juego, las actividades con objetos y la comunicación emocional son actividades primordiales que permean las actividades educativas en la primera infancia, de esta manera el profesor puede incidir en forma directa en los niños de edad temprana.

Es por eso que destacamos la importancia del juego en todos sus sentidos, ya que para los niños que acuden a la estancia infantil sería muy enriquecedor ser estimulados de manera adecuada, explotando al máximo su potencialidad innata, especialmente en lo que se refiere al lenguaje oral.

## CAPÍTULO III

### CONOCIENDO EL CONTEXTO DEL ÀMBITO DE INTERVENCIÓN

#### 3.1 Contexto Tulancingo de Bravo Hidalgo

Tulancingo de Bravo, es una ciudad mexicana que pertenece al Estado de Hidalgo. Se encuentra ubicada en la parte centro-oriente de México, colinda al norte con el municipio de Metepec, al este con Acaxochitlán y Cuautepec y al oeste con Acatlán y Singuilucan. De acuerdo con datos estadísticos emitidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) “Tulancingo de Bravo, cuenta con un total de 161 mil 069 habitantes”<sup>29</sup> y es considerada como una de las ciudades y zonas metropolitanas más importantes del Estado de Hidalgo.

Una vez descritas las características más relevantes del municipio de Tulancingo de Bravo Hidalgo; nos dirigiremos a la colonia Francisco I Madero, en donde se ubica la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler, perteneciente al Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras de la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL). Este programa contempla dos modalidades:

- Apoyar a madres trabajadoras y a padres solos.
- Impulsar los servicios de cuidado y atención infantil.

Para cumplir con ambas modalidades, la Estancia Infantil debe brindar un servicio de calidad acorde a los lineamientos y características que marca SEDESOL, mismos que emite a través de las reglas de operación, en el Diario Oficial de la Nación. En ellas se especifican las características con las que debe cumplir el inmueble, la capacitación con la deben contar quienes asisten dentro de la misma; especifica además la población potencial y objetivo a beneficiar y el rango de edad de los pequeños que pueden acceder a la misma.

El Programa de Guarderías y Estancias Infantiles Para Apoyar a Madres Trabajadoras inicia operaciones a partir del 11 de enero de 2007, con el principal objetivo general de disminuir la vulnerabilidad de los hogares en los que el cuidado

---

<sup>29</sup> [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

de los hijos recae en una madre trabajadora, estudiante o en un padre solo; inicia entregando apoyos para cubrir parte de los gastos del servicio de cuidado y atención infantil y con la creación de espacios para aumentar la oferta.

La Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras es un Programa que apoya, a través de subsidios en servicios de cuidado y atención infantil, a las madres que trabajan, buscan empleo o estudian y a los padres solos con hijas(os) o niñas(os) bajo su cuidado de entre 1 y hasta 3 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 4 años) y entre 1 y hasta 5 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 6 años) en caso de niñas(os) con alguna discapacidad, cuyo ingreso per cápita no rebase la Línea de Bienestar (LB).

Dentro del programa Red de Guarderías y Estancias Infantiles que apoyan a madres trabajadoras, se encuentra la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler, ubicada en la Calle 7 de Febrero #100-A colonia Francisco I. Madero, dicha estancia brinda atención de Lunes a Viernes en un horario de 7:30 am a 4:00 pm. Nace en Septiembre del año 2003.

La estancia infantil Francisco Gabilondo Soler, atiende a una parte de la población en la que predominan las madres de familia solteras; quienes se emplean principalmente como comerciantes y/o empleadas de algunos establecimientos cercanos a la misma. La remuneración económica que generalmente reciben es muy baja, lo que les obliga a buscar instituciones dependientes del gobierno que les apoyen con una educación de bajo costo y buen servicio.

### **3.2 Instalaciones de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler.**

Cumpliendo los lineamientos que marca SEDESOL, el inmueble de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler cuenta con un patio principal , patio de lavado, un filtro en el que se realiza la revisión de los pequeños antes de ingresar; para corroborar con los padres de familia las condiciones físicas con las que ingresan sus hijos a la estancia, una cocina con almacén, 2 baños, 2 escaleras (la segunda es para emergencias), 4 salas de maternal; las antes mencionadas y los espacios de juego están distribuidos de forma lineal, es decir, tanto las aulas como los

espacios de juego están dispuestos unos a continuación de otros, de forma que todas las puertas coinciden en un pasillo central y una biblioteca. Las bardas y puertas se encuentran en buen estado e impiden la entrada de personas ajenas a la misma. Por último el inmueble cuenta con un programa de protección civil vigente, avalando que el interior y entorno ofrecen las condiciones adecuadas para brindar el servicio, la atención y el cuidado integral de los niños.

Respecto a las características y distribución de las principales áreas de la Estancia Infantil, se destacan los materiales con los que se cuentan en biblioteca que además de libros, cuenta con material didáctico como tinajas con cubos, figuritas armables, zapatitos de plástico, sombreros de unicel decorados, panderos, rompecabezas de piso y de mesa, memorama, lotería, trastecitos de juguete, billetes y monedas, botes con material como botones, estambres, frijol, arroz, habas, plumas, plastilina, popotes, revistas para recortar y muñecos de calcetín.

A continuación se describen las características de cada una de las salas, que tienen adecuaciones necesarias para la atención y cuidado de los niños:

- Sala de maternal 1 está adecuada con colchonetas, un apartado con huacales de madera pintados de colores para acomodar las mochilas, un cambiador de pañal, sus paredes son pintadas con el tema marino.
- Sala de maternal 2-A está adecuada con su mesa como cambiador de pañal, 3 mesitas, 12 sillitas, tiene un closet en donde se guardan los huacales para las mochilas, cobijas y colchonetas, sus paredes son pintadas con el tema de la selva.
- Sala de maternal 2-B está adecuada con su mesa como cambiador de pañal, 3 mesitas, 8 sillitas, un closet en donde se guardan los huacales para las mochilas, cobijas y colchonetas, sus paredes son pintadas con el tema de la ciudad.
- Sala de maternal 3, tiene 4 mesitas, 15 sillitas, tiene un closet en donde se guardan también huacales, cobijas y colchonetas, sus paredes son pintadas con el tema de la granja.

### **3.3 Perfil académico del personal que labora dentro de la Estancia Infantil.**

Para apoyar a la sociedad en materia de asistencia social de conformidad con el con lo dispuesto por la fracción XVIII del artículo 3 de la Ley General de Salud<sup>30</sup>, SEDESOL a través de la Estancia Infantil Para Apoyar a Madres Trabajadoras, ofrece servicios de cuidado y atención infantil. Por ende contempla dentro de las reglas de operación el perfil académico de la persona que fungirá o funge como responsable de la Estancia Infantil ante la Secretaria de Desarrollo Social.

A continuación se especifican los requisitos profesionales mínimos, que deben cumplir quienes participan o desean participar como responsables en las diferentes Estancia Infantiles afiliadas a la Secretaria de Desarrollo Social:

- Acreditar como escolar mínima bachillerato concluido o equivalente.
- Contar con certificación en el Estándar de Competencia EC0435<sup>31</sup>.
- Aprobar la evaluación psicométrica aplicada por el personal de SEDESOL.
- Cursar cada una de las capacitaciones que de SEDESOL y DIF Nacional determinen.

En lo que respecta a las asistentes educativas que laboran o desean laborar en las diferentes Estancias Infantiles, no se especifica el perfil profesional mínimo con el que deben contar, al respecto dentro de las reglas de operación se menciona lo siguiente: *“En caso de que exista suficiencia presupuestal, al personal que labora en las Estancias Infantiles se les otorgará capacitaciones relacionadas con la operación de las mismas<sup>32</sup>”* y se especifica que es requerido contar con al menos una asistente certificada por cada 30 niños atendidos.

### **3.4 Procesos y enfoques de enseñanza dentro de la Estancia Infantil.**

En lo que respecta a la práctica de la asistencia infantil; dentro de las reglas de operación se puntualiza que la responsable de la Estancia Infantil y una asistente,

---

<sup>30</sup> Se considera a la asistencia social como una materia de salubridad general, la cual es una actividad tendiente a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social.

<sup>31</sup> Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil.

<sup>32</sup> Diario Oficial de la Federación. Reglas de Operación de los Programas Sociales. Estancias Infantiles.

deben recibir capacitación pertinente por parte de SEDESOL y DIF Nacional en materia de cuidado y atención infantil, con la finalidad de que ambas cuenten con los elementos necesarios para establecer una rutina que contemple higiene, arreglo personal, alimentación, sueño/descanso y actividades de desarrollo para los pequeños.

El estándar de competencia código EC0435 que rige la función de Estancias Infantiles Para Apoyar a Madres Trabajadoras y que además sirve como referente para evaluar y certificar al personal que labora dentro de las mismas; centrándose en los siguientes criterios:

### **MISIÓN DE LA ESTANCIA**

Ayudar a desarrollar las habilidades y capacidades inherentes al niño, mediante una educación integral basada en valores morales y culturales, facilitándoles por medio de la educación integral, oportunidades para un desarrollo completo en su persona, a sabiendas de que los primeros años de vida son primordiales en el desarrollo de las características cualitativas y cuantitativas del pequeño.

### **VISIÓN DE LA ESTANCIA**

Proveer tanto a los niños como a los padres de familia las herramientas necesarias que permitan un desarrollo integral en el pequeño, combinado con valores tales como: ejemplo, independencia, afecto, tolerancia y sencillez. Forjando así niños y niñas que en lo sucesivo se convertirán los hombres y mujeres líderes en el municipio, estado y el país

### **3.5 Fundamento de la intervención**

Se hace mención que en todo proyecto educativo y más aun siendo de tipo socioeducativo, se espera que los participantes adquieran nuevos conocimientos y estrategias que les permitan mejorar sus habilidades didácticas.

Recordaremos que la investigación surgió cuando el hombre, “al enfrentarse a situaciones problemáticas, buscó descubrir lo que desconocía, cuando sintió la

necesidad de responder a las interrogantes que la realidad planteaba”.<sup>33</sup> Por lo que se entiende que la investigación es el conjunto de técnicas de forma sistemática y metódica que hacen posible el descubrimiento y la consolidación de un descubrimiento o para hallar la solución a determinado problema en nuestra sociedad.

Con base en los elementos que arrojó el diagnóstico, la investigación se halló basada en situaciones que nos ayudaron a encontrar problemáticas, para posteriormente iniciar una segunda fase que implicó la comprensión y explicación de la realidad dentro de la estancia. Esto implicó reconocer que el conocimiento que poseían las asistentes educativas era limitado para estimular el desarrollo del lenguaje oral en los niños a su cargo, tomando en cuenta lo anterior y con el conocimiento de las condiciones de la estancia se procedió al diseño de la estrategia de intervención.

Esta intervención, según Ardonio” es un campo de desarrollo pedagógico en el que la intervención es el elemento nuclear de todo proceso de enseñanza-aprendizaje”<sup>34</sup>. Cualquier investigación parte de una evaluación previa, a la que sigue un entrenamiento estratégico que finaliza con una evaluación final, útil para contrastar la eficacia de todo el procedimiento desarrollado.

Es por esto que para realizar nuestra investigación partimos de una evaluación, debe ser adaptada mediante ejecuciones concretas, la cual debe estar también estructurada en torno a objetivos de aprendizaje, con el fin de poder hacerla flexible y adaptable en cada momento.

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se realizó un diagnóstico socioeducativo, ya que se enfoca en una problemática de una comunidad, en este caso dentro de la estancia infantil Francisco Gabilondo Soler.

Se realizó una investigación dentro de la estancia, mediante observaciones y entrevistas, tanto con las asistentes como con la responsable de la estancia, con

---

<sup>33</sup> [http://www.frbb.utn.edu.ar/carreras/materias/ing\\_soc\\_gerico/investigacion\\_cientifica.pdf](http://www.frbb.utn.edu.ar/carreras/materias/ing_soc_gerico/investigacion_cientifica.pdf)

<sup>34</sup> Ardonio Jaques (1993): “Intervención e investigación”. Antología Seminario de titulación (2002) p.39

la finalidad de realizar una intervención la cual favorezca el proceso de desarrollo del lenguaje en los niños de la estancia antes mencionada.

### **3.6 Tipo de intervención**

Se está realizando una intervención de tipo socioeducativo, ya que en la actualidad existen un sin fin de problemas de tipo cultural, religioso, ecológico y de educación que afectan a la sociedad por ende se demandan proyectos de intervención socioeducativos para contribuir en la solución de estos. *“La intervención socioeducativa consiste en distinguir dos raíces como lo social-educativo, en donde se puede deducir como la educación para la sociedad. Como lo menciona Ortega. En general toda educación es o debe ser social”.*<sup>35</sup>

La educación supone una progresiva y continua configuración de la persona para ser y convivir con los demás, se desarrolla a lo largo de la vida, no se da sólo en la escuela, este continúa en la educación a lo largo de la vida es donde se inserta la educación social y esta podría entenderse por un lado, como la dinamización o activación de las condiciones educativas de la cultura, de la vida social y sus individuos, por otro lado, la prevención, compensación y reconducción socioeducativa de la dificultad, de la exclusión o del conflicto social.

Existen dos formas de contextualizar a la educación la primera se encuentra inmersa en la escuela es conocida como educación formal, la segunda está ubicada en el ámbito social a través de la interacción con las personas también se le puede denominar educación informal pero también conocida como educación social.

*“El objetivo de la Pedagogía Social es intervenir para coadyuvar en la educación del hombre en los valores sociales. El Pedagogo Social o también conocido como educador tiene vocación intervencionista tanto en lo escolar y social”.*<sup>36</sup>

---

<sup>35</sup> ORTEGA, J. (2004). "Pedagogía Social, realidades actuales y perspectivas de futuro". Recuperado de [http://www.pedagogiasocial.cl/DOCS/COPESOC/J\\_%20Ortega.PDF](http://www.pedagogiasocial.cl/DOCS/COPESOC/J_%20Ortega.PDF). 15 de Mayo del 2012.

<sup>36</sup> COLOM, A. (s.f.) pedagogía social e intervención socioeducativa. Madrid España, Pp. 56

Ya que la educación no solo se da en las escuelas sino se va adquiriendo en todo nuestro entornos social, la educación debe de ser apoyada por los profesores y los padres hacia los niños ya que todo funciona como un pequeño sistema en donde todos deben de trabajar de forma conjunta para poder complementar alguna actividad de forma correcta, de otra manera si no se trabaja en equipo y solo uno brinda más apoyo que el otro, no se logra complementar un aprendizaje de la misma forma que si existiera un apoyo en grupo. La intervención socioeducativa se preocupa por estos dos ámbitos pero aclarado que dentro de lo escolar no debe abordar los contenidos curriculares, de ser así se haría una intervención psicopedagógica identificando variables sociales.

Cabrera y González, definen a la intervención social como: *“una ciencia social, cuyo ámbito de competencia se refiere a variables sociales y nunca a variables biológicas”*.<sup>37</sup> Las variables objeto de la intervención, por tanto, serían las comportamentales, que deben tomarse como criterio último para observar el cambio producido.

Un proyecto de intervención socioeducativo tiene como objeto de estudio a un grupo de individuos que engloba a la sociedad en donde el interventor o pedagogo social realiza su trabajo de investigación a través de la interacción con los integrantes del grupo aplicando la primera fase del proyecto que es el diagnostico donde se analiza la necesidad o problemática para intervenir, la segunda fase es la planificación, su nombre lo indica se planifican actividades, estas deben estar relacionadas para cumplir con la meta o resolver la problemática, tercera fase es la ejecución la planificación es donde se desarrolla las actividades y la última fase es la evaluación, la cual consiste en analizar el grado en el que se cumplieron los objetivos, por ello se realizara una intervención de tipo socioeducativo.

---

<sup>37</sup> CABRERA, L. Y GONZÁLEZ, M. (s. f.). La intervención educativa y social: elaboración de proyectos. Recuperado de <http://www.redcanariarural.org/materiales/Eje%201/1.6/Lidia%20Cabrera.pdf>. 15 de Marzo del 2013

## CAPÍTULO IV

### DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

#### 4.1 Enfoque Teórico Metodológico de la Estrategia.

Una estrategia es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. Es la adaptación de los recursos y habilidades de la organización al entorno cambiante, aprovechando sus oportunidades y evaluando los riesgos en función de objetivos y metas.

*“Alfred Chandler JR. La define como la determinación de metas y objetivos básicos de largo plazo de la empresa, la adopción de los cursos de acción y la asignación de recursos necesarios para lograr dichas metas”.*

Las estrategias dentro de este proyecto de intervención son, la aproximación impuesta que consiste en realizar modificaciones o arreglos en el contenido o estructura del material de aprendizaje; y la aproximación inducida que se aboca a entrar a los aprendices en el manejo directo y por si mismos de procedimientos que les permitan aprender con éxito de manera autónoma.

La organización general de la estrategia se divide principalmente en 3 apartados los cuales contienen 6 sesiones dirigidas a las asistentes que laboran en la Estancia infantil Francisco Gabilondo Soler, con su respectivo tema y propósito, el cual se les dio a conocer a las mismas.

#### 4.2 Organización general de la estrategia

ESQUEMA DE ORGANIZACIÓN DE SESIONES DESARROLLADAS EN EL CURSO-TALLER CON LAS ASISTENTES “desarrollo del lenguaje en niños de 2 a 3 años”

SESIONES	TEMA	PROPÓSITO
SESION 1	PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA	Sensibilizar a las asistentes de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler sobre la importancia que tiene el desarrollo del lenguaje en niños.
SESIÓN 2	DESARROLLO DEL LENGUAJE	Orientar a las asistentes educativas con bases teóricas metodológicas sobre el lenguaje en el hombre, su evolución y formas de intervención para el desarrollo del mismo dentro del aula.
SESIÓN 3	ETAPAS DEL LENGUAJE	Asesorar a las asistentes educativas sobre las etapas que caracterizan la adquisición del lenguaje en los niños, como medio para mejorar el proceso didáctico en el desarrollo del lenguaje.
SESIÓN 4	EL PAPEL DE LA ASISTENTE EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE	Reconocer el papel de la intervención docente para el desarrollo y construcción del lenguaje en los niños que asisten a la estancia infantil.
SESIÓN 5	SABER PLANEAR UNA ACTIVIDAD QUE FAVOREZCA EL DESARROLLO DEL LENGUAJE	Brindar a las asistentes educativas herramientas teórico prácticas que apoyen el diseño de actividades didácticas dentro del aula que favorezcan el desarrollo del lenguaje en niños de 2 a 3 años.
SESIÓN 6	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR EL LENGUAJE EN NIÑOS DE 2 A 3 AÑOS	Apoyar a las asistentes educativas en la realización, puesta en práctica y evaluación de las actividades didácticas que favorezcan el desarrollo del lenguaje en niños de 2 a 3 años dentro del aula.

#### **4.2.1 Desarrollo de estrategias con las asistentes educativas.**

##### SESIÓN 1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

DURACIÓN: 1 hora

CONTENIDO:

- Presentación de temas y actividades a realizar dentro de la estrategia de intervención.

LUGAR: Estancia infantil Francisco Gabilondo Soler

PROPÓSITO: Sensibilizar a las asistentes de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler sobre la importancia que tiene el desarrollo del lenguaje en niños.

MATERIAL: Computadora, cañón, sillas, mesas, papel y lápiz.

DESARROLLO:

- ❖ Apertura del taller y presentación del proyecto de desarrollo educativo que se llevara a cabo dentro de la sala de maternal 2-B en la Estancia infantil Francisco Gabilondo Soler, por parte de los coordinadores del proyecto de intervención.
- ❖ Presentación de diapositivas de la estrategia de intervención
  - La estrategia de intervención está compuesta de 6 sesiones,
  - El horario para desarrollar las actividades con las asistentes es de 12:00-13:00 horas, dos veces por semana.

Los temas que abordan son:

- Definición del lenguaje.
- Adquisición del lenguaje en la primera infancia.
- El papel del juego en el desarrollo del lenguaje
- Tipos de juego

- ❖ Repartir papel y lápiz a las asistentes para que escriban su opinión de la apertura del taller, las expectativas que tienen del mismo, así como aquellas temáticas de preocupación por parte de las asistentes.

**Tiempo estimado 30 min.**

- ❖ Deben realizar un collage que represente lo que consideren que es más significativo para los niños al asistir a la estancia.
  - 1) Se pide a las asistentes que se reúnan alrededor de la mesa para realizar la siguiente actividad.
  - 2) El coordinador brinda a las asistentes revistas, periódico, resistol, marcadores y tijeras para el desarrollo de la actividad.
  - 3) En la actividad se les indica que no pueden usar el lenguaje oral, su comunicación y la presentación de su collage ante sus compañeras deberá realizarse con un lenguaje alternativo como pictográfico y paralingüístico.
  - 4) Una vez terminada la presentación, se da un espacio para que las asistentes compartan su experiencia en la actividad, además de la importancia y la necesidad que para ellas tuvo el lenguaje durante la actividad.

**Tiempo estimado 20 min.**

- ❖ Brindar un tiempo para hacer preguntas y compartir opiniones por parte de los asistentes.
  - ¿Qué importancia tiene el desarrollo del lenguaje dentro del aula?
  - ¿De qué forma se comunica con los niños dentro del aula?
  - ¿Considera que su comunicación con los niños es adecuada para el desarrollo del lenguaje?

**Tiempo estimado 10 min.**

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- ✓ Opiniones y expectativas de asistentes.
- ✓ Identificación del objetivo que tiene la estrategia de intervención para desarrollo del Lenguaje en la Estancia Infantil.
- ✓ Conocimientos que las asistentes tienen del desarrollo del lenguaje.
- ✓ Atención y actitud por parte de las asistentes.
- ✓ Participación de las asistentes, aclaraciones de dudas
- ✓ Disposición para participar en el taller

## SESIÓN 2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: DESARROLLO DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Orientar a las asistentes educativas con bases teórico metodológicas sobre el lenguaje en el hombre, su evolución y formas de intervención para el desarrollo del mismo dentro del aula.

CONTENIDO:

- Funciones vitales del lenguaje
- Impacto en el desarrollo del lenguaje.
- Técnicas de estimulación del lenguaje.
- Beneficios de una estimulación de lenguaje

DURACIÓN: 1 hora

LUGAR: Estancia Infantil “Francisco Gabilondo Soler”

MATERIAL: Computadora, diapositivas, muñecos, chocolate y dulces.

DESARROLLO:

- ❖ Se inicia la sesión con una mesa de debate, el tema que se desarrolla es la evolución y adquisición del lenguaje en el hombre.
  - Se les indica a las asistentes que deben colocarse en círculo para iniciar la mesa de debate.
  - Las asistentes deben dar su opinión sobre la evolución y adquisición del lenguaje en el hombre a partir de las siguientes preguntas:
    - ¿Cómo surge el lenguaje en el hombre?
    - ¿Cuáles son los factores que influyen para el desarrollo del lenguaje?
    - ¿A partir de qué momento el hombre empieza a generar una capacidad de comunicación con otras personas?
    - ¿Cuáles son las características que distinguen el lenguaje humano?
    - ¿Qué beneficios apporto el lenguaje en el desarrollo del hombre?

- El mediador dará el orden de las participaciones dentro de la mesa de debate.
- Se retoman los puntos más sobresalientes que surgen de la participación de las asistentes en la mesa de debate.
- La conclusión se da por parte del mediador de la mesa de debate.

**Tiempo estimado 15min.**

❖ Presentar el tema “Desarrollo del lenguaje” por medio de diapositivas.

1. Temas a abordar:

- Funciones vitales del lenguaje
- Impacto en el desarrollo del lenguaje.
- Técnicas de estimulación del lenguaje.
- Beneficios de una estimulación de lenguaje

2. Se abre un espacio para que las asistentes compartan sus dudas y sugerencias con respecto al tema desarrollado.

**Tiempo estimado 15min.**

❖ En base a las técnicas aprendidas se realiza la siguiente actividad:

1. El coordinador enseñara a las asistentes una canción para la articulación de las vocales:

- La canción es:

La mosca, la mosca parada en la pared, zumbaba, zumbaba me hacía infeliz. De repente voló, ¡no supe que paso! Solo sé que callo en mi sopa de frijol.

- Las asistentes deben entonar la canción utilizando cada una de las vocales:

La masca, la masca parada an la parad, zambaba,zambaba ma haca anfalaz. Da rapanta vala, ¡na sapa qua pasa! Sala sa qua calla an ma sapa da frajal, etc.

2. El coordinador brinda a las asistentes chocolate y dulces para realizar la siguiente actividad:
  - Untar algún dulce pegajoso en los labios y quitar con la lengua.
  - La movilidad lateral de la lengua se estimula realizando vibraciones con el dedo medio en la parte inferior lateral de la lengua.
3. Al finalizar la actividad de estimulación, se pide a las asistentes que compartan sus experiencias.

**Tiempo estimado 30min.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- ✓ Análisis reflexivo de las asistentes acerca del debate.
- ✓ Socialización de saberes en cuanto a estrategias de estimulación.
- ✓ Participación y actitud de las asistentes en el desarrollo de las actividades teóricas prácticas.
- ✓ Manifestación de experiencias de las asistentes en la sesión.

### SESIÓN 3

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ETAPAS DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Asesorar a las asistentes educativas sobre las etapas que caracterizan la adquisición del lenguaje en los niños, como medio para mejorar el proceso didáctico en el desarrollo del lenguaje.

CONTENIDO:

- Concepto del lenguaje
- Componentes del lenguaje
- Factores que influyen en el desarrollo del lenguaje
- Etapas según Piaget
- Relación del juego con el lenguaje

DURACIÓN: 1 hora

LUGAR: Estancia Infantil “Francisco Gabilondo Soler”

MATERIAL: Textos, marcadores, papel bond

DESARROLLO:

- ❖ Las coordinadoras proporcionan textos a las asistentes con los siguientes temas:
  - Concepto del lenguaje
  - Componentes del lenguaje
  - Factores que influyen en el desarrollo del lenguaje
  - Etapas según Piaget
  - Relación del juego con el lenguaje

1-. Los temas antes mencionados son repartidos a las asistentes para su lectura y desarrollo.

- Se pide a las asistentes que formen 2 equipos en el cual cada uno rescaten los puntos importantes de los temas asignados.

- Cada equipo desarrolla el tema que les tocó de manera escrita en papel bond, rescatando puntos importantes para compartirlos con sus demás compañeras.

**Tiempo estimado 30 min.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- ✓ Atención y participación de las asistentes en el desarrollo del tema presentado en diapositivas.
- ✓ Participación de las asistentes en la lectura y exposición de los temas asignados.
- ✓ Interés, participación y opiniones expresadas por parte de las asistentes en la presentación del tríptico.
- ✓ Disposición y actitud de las asistentes para responder el cuestionario.

## SESIÓN 4

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: EL PAPEL DE LA ASISTENTE EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Reconocer el papel de la intervención docente para el desarrollo y construcción del lenguaje en los niños que asisten a la estancia infantil.

CONTENIDO:

- ❖ El papel que juega la asistente dentro del desarrollo del lenguaje en los niños que asisten a las Estancias Infantiles.
- ❖ La enseñanza de las palabras y su correcta pronunciación

DURACIÓN: 1 hora.

LUGAR: Estancia Infantil “Francisco Gabilondo Soler”

MATERIAL: Cañón, diapositivas, papel, lápiz.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

- ❖ Presentar breves diapositivas sobre la importancia que tienen las asistentes dentro del desarrollo del lenguaje en los niños que se encuentran a su cargo
- ❖ Analizar las diapositivas
- ❖ Abrir un espacio de opiniones que tienen las asistentes a cerca del tema
- ❖ Hacer breves preguntas :
  - 1) ¿Conocen la importancia del papel que juegan ellas en el desarrollo del lenguaje de los niños?
  - 2) ¿Cuáles consideran ellas que son las aportaciones que hacen al lenguaje de los niños dentro del aula?

**Tiempo estimado 25 min.**

❖ Realizar dinámica “adivinar con mímica”:

- 1) Explicar la dinámica de la actividad en qué consiste y cuál es el propósito de ésta sesión.
- 2) Se organizan 2 grupos de parejas.
- 3) Por turnos cada grupo sacará un papelito de una cajita el cual contiene una palabra que el equipo contrario deberá adivinar por medio de mímica, y posteriormente el equipo siguiente hace lo mismo el equipo que adivine será el ganador.

**Tiempo estimado 25min.**

- 4) Se abre un espacio de análisis y reflexión de la actividad en donde se analiza la importancia del desarrollo del lenguaje en los niños.

**Tiempo estimado 10min.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- ✓ Participación de las asistentes en la sesión
- ✓ Socialización de manera grupal
- ✓ Identificación de la intervención para el desarrollo del lenguaje en los niños dentro del aula.
- ✓ Actitud y habilidades que demuestran las asistentes.
- ✓ Disposición y respuesta de las asistentes al breve cuestionario

## SESIÓN 5

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: SABER PLANEAR UNA ACTIVIDAD QUE FAVOREZCA EL DESARROLLO DEL LENGUAJE.

PROPÓSITO: Brindar a las asistentes educativas herramientas teórico prácticas que apoyen el diseño de actividades didácticas dentro del aula que favorezcan el desarrollo del lenguaje en niños de 2 a 3 años.

CONTENIDO:

- ❖ Importancia de la planeación.
- ❖ Diseño de actividades didácticas para el desarrollo del lenguaje.

DURACIÓN: 1 hora

LUGAR: “Francisco Gabilondo Soler”

MATERIAL: computadora, proyector.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

- ❖ Se inicia la sesión con la presentación de diapositivas de los siguientes temas:
  - Importancia de la planeación.
  - Características de la planeación.
  - Beneficios de la planeación y ejecución dentro del aula.
- ❖ Para apoyar la presentación del tema se realizar un análisis grupal en base a las siguientes preguntas:
  - 1) ¿Qué es y para qué sirve la planeación?
  - 2) De los temas tratados ¿Cuál es el que apoya sus actividades diarias en el aula?
  - 3) ¿Cuáles son los beneficios que se tienen al realizar una adecuada planeación?

**Tiempo estimado 20min.**

- ❖ Las coordinadoras dan indicaciones y material a las asistentes para la realización de la actividad:
  - Las coordinadoras indican a las asistentes que deben realizar una planeación en papel bond con las características expuestas en el tema presentado.
  - Se entrega papel bond, marcadores y cinta adhesiva a cada una de las asistentes.
  - Cuando las asistentes han terminado su planeación, cada una de ellas debe exponerla ante sus compañeras.
  - Se pide a las demás asistentes que aporten opiniones y sugerencias a las planeaciones realizadas por sus compañeras.
  - Al término de las exposiciones, se abre un espacio de reflexión en donde las asistentes con apoyo de las coordinadoras aclaran las dudas que han surgido para la planeación de actividades.

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- ✓ Participación de las asistentes
- ✓ Actitud en la dinámica
- ✓ Habilidades que demuestra

## SESIÓN 6

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ETAPAS DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Apoyar a las asistentes educativas en la realización, puesta en práctica y evaluación de las actividades didácticas que favorezcan el desarrollo del lenguaje en niños de 2 a 3 años dentro del aula.

CONTENIDO:

- Planeación Estratégica
- Estimulación del lenguaje

DURACIÓN: 1 hora

LUGAR: Estancia Infantil "Francisco Gabilondo Soler"

MATERIAL: Textos, marcadores, papel bond

DESARROLLO:

- ❖ Un día antes de la sesión se indica a las asistentes que se trabajarán con los niños a su cargo; por lo que la actividad se realiza en un horario de 10-11hrs.

**Tiempo estimado 10 min.**

- ❖ Se pide a las asistentes que planifiquen una actividad que estimule los fonemas en los niños y desarrollen el lenguaje oral, esta planificación debe tener los contenidos aprendidos en las sesiones anteriores.

**Tiempo estimado 5 min.**

- ❖ Al iniciar la sesión se pide a las asistentes que entreguen a las coordinadoras una copia de su planificación.
- ❖ Las coordinadora observan el desarrollo de la sesión y realizan notas.

**Tiempo estimado 40 min.**

- ❖ Para terminar la sesión, se mostrará a los alumnos tarjetas con imágenes como: mano, serpiente, fiesta, pelo, cerro y se preguntará:
  - Este objeto ¿Cómo se llama?
  - ¿Escuchamos la mmmm en la palabra fiesta?
  - ¿Cómo son las sssssserpientes?
  - ¿Cómo saltan las ppppppelotas?

#### CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- ✓ Participación de las asistentes en la planeación de actividades.
- ✓ Desarrollo de planeación de las asistentes.
- ✓ Aplicación de los conocimientos previos en el diseño de la planeación para el desarrollo de los fonemas en los niños y, la aplicación de la misma.
- ✓ Participación y atención de los niños en el desarrollo de los fonemas a partir de las tarjetas mostradas.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS Y EVALUACIÓN

#### 5.1 Qué es la evaluación.

Según Nogales Sancho (2006) “La evaluación es un proceso de enjuiciar si una acción o programa de actividades sociales, consiguieron las metas propuestas. Se trata de recoger y analizar sistemáticamente una información que nos permita determinar el valor de lo que se hace. El objetivo de esto último de nuestra evaluación es que esta nos sirva para despejar interrogantes, mejorar la efectividad o tomar decisiones en cuanto a un programa, actividad o intervención”.

La evaluación de las estrategias se basa en la retroalimentación oportuna y de manera adecuada sobre la implementación de un proyecto educativo, ya que se deben medir los resultados que son los que garantizan el cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

En la ejecución de las estrategias dentro de la Estancia Infantil, se genera un proceso de evaluación sobre los resultados obtenidos para medir el cumplimiento de los propósitos a alcanzar en cada una de las sesiones. Se inicia el proceso de valoración definiendo el concepto de evaluación. Tayler nos menciona que “la evaluación es un proceso que determina hasta qué punto se han alcanzado los objetivos educativos” (,2009:6).

Aplicar la evaluación exige reparar en múltiples direcciones y variables, su selección y priorización, en un proceso que mezcla planteamientos desde lo ideológico hasta lo técnico. Por lo tanto realizar una evaluación implica previamente planificar dicha acción y elaborar el diseño pertinente en relación con la realidad a evaluar, es necesario tener en cuenta las dimensiones afectadas.

Para tener una idea clara de las dimensiones afectadas en el proceso de evaluación es necesario considerar:

-¿Qué evaluar?: Es el objeto de evaluación (los protagonistas).

- ¿Para qué evaluar?: La finalidad perseguida por la evaluación (diagnostica, formativa y sumativa)

- Diagnostica- permite conocer la realidad en la que opera un programa, tanto en lo relativo al contexto como a los destinatarios del programa, da pie a posibilitar los recursos y medios necesarios en el contexto para que el programa sea éxitos.
- Formativa- tiene que ver con el desarrollo del programa en un contexto determinado y su propósito está directamente relacionado con la mejora y optimización del mismo en el transcurso de la acción formativa. Permite el ajuste racional de dicha acción.
- Sumativa- nos muestra los resultados obtenidos por el programa y en este sentido la toma de decisiones se orienta a la certificación, promoción, en relación con los destinatarios implicados en la acción formativa, a la vez permite valorar globalmente el programa permitiendo rechazarlo o aceptarlo en función al éxito del mismo.

-¿Cuándo evaluar?: Es el momento evaluativo, se conecta con la finalidad. Toma importancia por las repercusiones prácticas y sociales.

- ¿Cómo evaluar?: Es un modelo paradigmático, que afectara al diseño a seguir. Éste está en íntima conexión con el referente (respecto a que evaluamos, condiciona la interacción entre las variables implicadas.

- ¿Con que evaluar?: La instrumentalización nos remite a las herramientas que han de servir para obtener la información considerada como necesaria para la evaluación. Instrumentos y técnicas de recogida de información, estructurada, semiestructurada o sin estructura, susceptibles de tratamientos cuantitativos o cualitativos según el objeto, pero en cualquier caso, válidos, fiables, pertinentes, etc.; como características técnicas exigibles a cualquiera de ellos.

--¿Quién evalúa?: El evaluador se convierte en un eje importante en el hecho evaluativo además de los implicados en el proceso formativo.

## **5.2 TIPO DE EVALUACIÓN**

Dentro del proceso de evaluación existe el método cuantitativo el que históricamente predominó hasta la década de los sesenta y el método cualitativo que surge como alternativa por la insuficiencia e indeterminación del proceso cuantitativo.

La evaluación cuantitativa desplaza su atención a los diferentes aspectos de su programa aparte de los propios alumnos y una vez concluido el desarrollo del programa toma decisiones para su mejora, es el modelo más popular utilizado dentro de la corriente pedagógica. Por otro lado la evaluación cualitativa, por su propia metodología hace una interpretación y gestión con relación en los resultados, con base a variables contextuales y amplias en su carácter de condicione analíticas.

El enfoque cualitativo se conecta directamente la realidad que se vive en el momento de la culminación de un proyecto educativo, en este sentido, es una amplia gama de respuestas. La evaluación cualitativa tiene que promover un fenómeno participativo, de modo que paulatinamente aquella se alcance por iniciativa de adentro para fuera como forma factible de una autentica intervención de múltiples dimensiones de expresión, es decir invitar constantemente a los que intervienen dentro del proyecto a opinar acerca de su aplicación.

Para llevar a cabo la evaluación cualitativa será indispensable estar en el lugar de los hechos, en donde acontezca determinado suceso, para que se logre disponer del marco conceptual e instrumental que permita complementar la información que se tengan o describan.

## 5.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA

### SESION 1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

PROPÓSITO: Sensibilizar a las asistentes de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler sobre la importancia que tiene el desarrollo del lenguaje en niños de temprana edad.

La primera sesión del curso taller “Desarrollo del lenguaje” para asistentes educativas se realizó dentro de la Estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler. Se contó con la participación de las 4 asistentes, la responsable y por un pequeño periodo de tiempo la cocinera, la cual se muestra interesada en la presentación. Con apoyo de diapositivas las coordinadoras presentamos el itinerario de actividades, en donde se brindaron los horarios, temas y propósitos a tratar en el curso taller.

Las asistentes se mostraron atentas e interesadas, 2 de ellas movían la cabeza como señalando que estaba de acuerdo, aunque no participaron expresando sus dudas ni opiniones respecto al curso.

En la segunda parte de la presentación en la que se habló del lenguaje, se observó que las asistentes seguían manteniendo el interés, cuando se desarrolló el tema de papel fundamental del juego y las características de los niños en esta etapa la responsable de la estancia que estaba presente en ese momento les hizo señalamiento a las asistentes y les dijo: escuchen esto, ya que es importante y las asistentes respondieron que si moviendo la cabeza , algunas de ellas tomaron nota de lo que consideraron que tenía mayor importancia.

En la elaboración del collage las asistentes se mostraron animadas y relajadas e incluso divertidas cuando se les mencionó que no podían utilizar el lenguaje oral. A través de señas se compartían los materiales entre ellas, todas buscaban y le mostraban a la compañera de al lado para saber si estaba de acuerdo con la imagen para recortarla, en algunas ocasiones mostraron cara de duda, pero al

final pegaron sus recortes, según los iban encontrando le pasaba las imágenes a la asistente encargada de pegar y armar el collage y al final una de ellas tomo un marcador y le escribió como título “el lenguaje”.

Al terminar el collage una de las asistentes menciona: ¡qué bonito nos quedó!, además preguntaron a las coordinadoras que si podían seguir buscando más imágenes ya que les gusto la actividad. Cuando se pidió a las asistentes que explicarían su collage una de ellas tomo la palabra para explicar que el recorte de la cantante con un micrófono en la mano, lo eligió porque considero que ella estaba trasmitiendo un mensaje por medio del lenguaje oral. Una de ellas pregunto a su compañera: ¿Por qué elegiste esa mano para ponerla en tu collage? La respuesta fue: para mí la mano está expresando un mensaje a través de señas. Otra imagen llamó la atención del grupo generando risas y bromas ya que 3 personajes de caricatura estaban abrazados, la asistente que colocó este recorte dijo que para ella esos personajes estaban socializando, argumentando que el lenguaje sirve al ser humano para la socialización.

Cuando la dinámica del collage terminó, se realizaron algunas preguntas por parte de las coordinadoras, las asistentes se mostraron nerviosas y poco participativas para no evidenciar su falta de conocimiento respecto al tema, algunas de sus respuestas fueron que el lenguaje es importante para la integración del niño con sus compañeros.

En cuanto a la comunicación que los niños tienen con las asistentes, ellas mencionan que lo hacen a través del lenguaje oral, los niños usan palabras básicas para transmitirles sus necesidades y de esa manera logran comunicarse con ellas.

También resaltaron la importancia

## SESION 2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: DESARROLLO DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Orientar a las asistentes educativas con bases teóricas metodológicas sobre el lenguaje en el hombre, su evolución y formas de intervención para el desarrollo del mismo dentro del aula.

La fecha en que se realizó esta sesión fue el día Martes 11 de julio del 2013 en la Estancia infantil "Francisco Gabilondo Soler", en la que estuvieron presentes las 4 asistentes, previamente se les agradece que se encuentren participando nuevamente ahora en la sesión número 2 en donde se les recuerda el tema y propósito de ésta.

Realizamos primero que nada un recuerdo de la sesión anterior, el cual se les indica que posterior a lo visto anteriormente, si logran hacer un recuerdo y reflexión de manera de debate en el cual desarrollen el tema de la evolución y adquisición del lenguaje. Cuando comenzamos preguntando como surge el lenguaje en el hombre, prosiguieron a debatir que los niños por naturaleza comienzan a hablar por necesidad a integrarse al mundo que lo rodea, mientras otra de las asistentes participa mencionando que para eso se necesita de ayuda que poco a poco se va adquiriendo para aprender a hablar los niños. La siguiente pregunta acerca de los factores que influyen para el desarrollo del lenguaje todas se encuentran de acuerdo que gran parte son los padres y otras opinan que no siempre puesto que en ocasiones los padres no muestran interés y los niños sobreviven a la sociedad solos. Después se cuestiona el momento en el cual el hombre empieza a generar una capacidad de comunicación con otras personas, la mitad está de acuerdo que desde que el niño nace muestra habilidades para poder comunicarse ya sea por medio del llanto, mientras la otra mitad opina que ya que pasan el año y los niños quieren ser más autónomos es cuando generan la capacidad de una comunicación con otras personas.

Se les cuestiona si se conocen algunas características que distinguen al lenguaje humano, el cual no encuentran alguna respuesta pero una de ellas opina que los

seres humanos son los únicos con la capacidad de poder expresarse oralmente. Sobre los beneficios que aporta el lenguaje en el desarrollo del hombre ha sido muy bueno y significativo ya que opinaron las asistentes que ahora los niños aprenden muy rápido a hablar, otras comentan que dependiendo el contorno en el que se encuentra se distingue con mayor facilidad si en casa tiene una buena estimulación, y en donde se les cuestiona si creen importante una estimulación de lenguaje y todas se muestran de acuerdo en que todos los niños de temprana edad necesitan de una estimulación de lenguaje. Con esto afirman que solo algunas tienen un poco de conocimiento o para no evidenciarse mueven la cabeza para parecer que conocer sobre el tema.

La coordinadora finaliza el debate, pidiéndoles que rescaten los puntos más importantes, en el cual se llega a la conclusión que los niños nacen con la necesidad de comunicación y por lo cual poco a poco adquiere habilidades para un desarrollo de lenguaje. Se les pide dar un aplauso para finalizar el debate y su participación.

Se continua la sesión, con el cañón y las presentación preparada previamente, se les invita a que deshagan la mesa de debate y se incorporen en sus lugares para observar la siguiente información que se preparó para continuar la sesión, recordamos entonces que es el lenguaje y ahora conocemos las funciones vitales del lenguaje, en este espacio la coordinadora pregunto si alguien ya las conocía, todas respondieron que no y se siguió con la presentación de las 4 funciones vitales una por una desarrollada y comentada.

Durante la diapositiva del impacto en el desarrollo del lenguaje se dio una breve explicación del contenido el cual se relaciona con las funciones vitales antes mencionadas, por lo que fue necesarios mencionar el objetivo es lograr una estimulación mediante un conjunto de procedimientos y técnicas de acuerdo a su edad, las asistentes no dejaron de mantener el interés y la mirada al proyector en esta momento dos de las asistentes mueve la cabeza diciendo que si estando de acuerdo, muestra interés cuando la coordinadora cambia la diapositiva hubo un momento que quiso preguntar algo, enseguida se le dio la palabra pero por temos

a evidenciarse ya no quiso participar y solo dijo: no nada, que me parece muy interesante y cuestionamos cual sería una valoración que pudiéramos realizar, el cual mirando a las imágenes lograron acertar a algunas que se mencionaron. Se presentaron algunas técnicas de forma de estimulación, se les invita a que se lleven a cabo en sus aulas, todas con la mirada al frente y manteniendo el interés opinas que si sería posible realizar actividades de estimulación parecidas a las de la presentación.

Al final se enlistan beneficios de una estimulación y se les invita a aportar algunas más que pudieran conocer y se finaliza la presentación,<sup>3</sup> de las asistentes tomaron algunas notas en una hoja rescatando lo que para ellas resulto muy importante.

Después las coordinadoras les enseñan la canción de “la mosca” el cual se les canta a ellas primero varias veces, se les invitó que ahora ellas repitan la canción poco a poco durante la canción ellas aplauden al ritmo de la canción, cuando termina la canción ahora se les indica que deben cantarla con cada una de las letras de las vocales, cuando la van cantando se dan cuenta que va sonando diferente con cada letra, se muestran animadas y con buena actitud y logran cantarla con todas las letras, al finalizar aplaudimos y les hicimos observar si notaron la dificultad para pronunciar las palabras de diferentes maneras, el cual ellas opinaron que al principio fue complicado después tomaron el ritmo y se les facilitó. Para qué les serviría esto a los niños?

Para la siguiente actividad, las coordinadoras les brindaron chocolates y se les recordó que durante la presentación pudimos observar alguna técnicas de estimulación, por lo tanto se le invitó a que abrieran su chocolate y lo pusieran en su lengua y representen la estimulación de lateralización de la lengua que se observó en la presentación y como con un ejercicio de estos lograremos algún beneficio, las asistentes abrieron su chocolate muy emocionadas, lo colocaron en la boca, incluso una de ellas recordó la imagen e imito exactamente el dibujo señalado.

Al finalizar la actividad se le pidió que compartieran su experiencia durante la actividad, ellas comentan que esta sesión fue muy divertida y muy interesante por lo que no conocían algunas formas que pudieran estimular el lenguaje de los niños que tiene a cargo, y una de ellas mencionó que incluso desde la succión de los alimentos es importante ayudarlos a estimular su lengua, lo cual se mostraron muy satisfechas de conocer algo nuevo.

Se les preguntó posteriormente a la actividad si para ellas les sirvió de algo conocer lo aprendido en esta sesión, ellas comentan que no tenían este tipo de conocimiento, una asistente opina que la información fue buena y de gran utilidad para sus actividades.

### SESIÓN 3

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ETAPAS DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Asesorar a las asistentes educativas sobre las etapas que caracterizan la adquisición del lenguaje en los niños, como medio para mejorar el proceso didáctico en el desarrollo del lenguaje.

La sesión 3 se realizó el día miércoles 12 de junio del 2013 en la Estancia infantil Francisco Gabilondo Soler a la 12:11 pm, en el salón de maternal 2-B, las asistentes comenzaron a entrar una por una desde poco antes de las 12:00 pm y obtuvimos un total de 4 asistentes presentes, se les invitó que tomaran una silla y sentarse, mientras las coordinadoras les repartieron los textos, indicándoles que lo leyeran con mucha atención para conocer algunas de las principales características del lenguaje.

Las asistentes leyeron los textos, se quedaron en silencio por un buen rato y cuando terminaron, les indicamos que formaran parejas, ya que las asistentes eran 4 se formaron en 2 pares, por afinidad se reunieron con la de a lado , se les repartió el material para desarrollar los puntos más sobresalientes e importantes, entonces las asistentes se mostraron con carita un poco preocupas al saber que al final explicarían lo que comprendieron, una de las asistentes preguntó si de manera más breve, a lo cual respondimos que como ellas quisieran y comprendieran.

Cada uno de los equipos tomo su marcador y papel, en un equipo se hizo de forma muy breve, escribiendo los subtítulos señalados en los textos y más abajo desarrollaron un tipo de cuadro conceptual, notamos que para ellas fue un poco complicado a principio sintetizar lo que estaban leyendo, una de ellas comenta: no estamos acostumbradas a hacer trabajos de estos. Esto nos da a cuenta que las asistentes no leen información.

Al finalizar de escribir su información cada equipo expuso sus puntos importantes, casi transcribiendo y resaltando que: es muy importante conocer las características del desarrollo del lenguaje ya que nosotras estamos al cuidado de estos niños que necesitan de nuestra ayuda para poder hablar y comunicarse.

## SESIÓN 4

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: EL PAPEL DE LA ASISTENTE EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE

PROPÓSITO: Reconocer el papel de la intervención docente para el desarrollo y construcción del lenguaje en los niños que asisten a la estancia infantil.

La sesión 4 fue realizada en la estancia Francisco Gabilondo Soler el día jueves 13 de junio del 2013, ocupando así nuevamente el salón de maternal 2-B., las asistentes se reunieron en el aula en punto de las 12:02, cada quien al llegar tomó una silla y se incorporó frente al reproductor, estuvieron presentes las 4 asistentes, recordamos la presentación como coordinadoras lo cual se encontraban elaborando la sesión 4, las asistentes mantuvieron la mirada a la pantalla con gran interés, lo cual una asistente, una de las asistentes participó mencionando que le gusta conocer algo nuevo, al finalizar las invitamos a formar equipos para la actividad de la mímica, ellas comenzaron a reír y comentar entre ellas que ellas no saben interpretarse con mímica pero les ganarían en la actividad, el primer equipo se le hizo un poco más complicado pues su compalera hacia muecas y diferentes caras y señas pero no adivinaba el mensaje en cambio el otro equipo si lo hizo y muy divertidas y con tomo muy fuerte se emocionaron y gritaban contentas que adivinaron muy fácil. A lo que comentaron como reflexión: es un poco complicado no utilizar en lenguaje oral para tratar de decir un mensaje.

#### 5.4 Evaluación del proyecto

ASPECTOS A EVALUAR	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Espacio de Intervención	Disponibilidad para el uso de las instalaciones	-Poco tiempo para designado para realizar las actividades.
Asistentes educativas	-Asistencia en el desarrollo del curso taller. -Participación en las sesiones del taller. -	Falta de conocimiento sobre el tema del desarrollo del lenguaje. -Temor al participar pues evitaban evidenciar su falta de conocimiento sobre algunos temas

## Apéndice Metodológico

El proyecto de investigación permitió seguir un proceso metodológico para ayudar a diagnosticar las problemáticas presentes dentro de la institución, para ello se recurrió a las siguientes técnicas e instrumentos:

### OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Para recabar información del personal de la institución se recurrió a la observación participante. “En la investigación se involucra al interacción social entre el investigador y los informantes, en la recolección de datos de modo sistemático y no instructivo”<sup>38</sup> Para que las asistentes no cambiaran su forma de actuar mientras realizábamos el registro de las observaciones, no nos enfocamos al problema detectado, si no que inicialmente apoyamos a las asistentes con los niños en el desarrollo de las diferentes actividades, apoyar al personal nos permitió obtener la confianza del personal y de esa forma nos proporcionaron más información respecto a la problemática encontrada.

Cuando realizábamos el registro de las observaciones, para no generar desconfianza en la persona observada, les comentamos que nuestras anotaciones serían utilizadas para saber en qué podríamos apoyarlas y que no eran el fin de enjuiciar o evidenciar ante sus compañeras o con la responsable de la estancia.

### ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

Además de la observación no participante, nos apoyamos de la entrevista no estructurada, en éste tipo de entrevista “el entrevistador” no conoce anticipadamente qué preguntas resulta presentar, cómo deben ser redactadas de manera que no resulten intimidatorias ni poco claras, qué preguntas se deben incluir o excluir para enterarse mejor del tema”<sup>39</sup>.

---

<sup>38</sup> TAYLOR Y BOGDAN (1990). Antología de elementos de investigación cualitativa. Licenciatura en intervención educativa UPN-HGO. Pág. 150

<sup>39</sup> SCHWARTZ, HOWARB. Antología de elementos de investigación cualitativa. Licenciatura en intervención educativa. UPN-HGO. Pág. 187

Entrevistamos a las 4 asistentes y a la responsable de manera individual, conforme daban respuesta a cada una de las preguntas realizadas, les realizábamos una nueva pregunta que nos permitiera recabar más información, las entrevistas fueron realizadas en cada una de las salas respectivamente y, con la responsable de la estancia dentro de su oficina.

El autor Schwart atribuye el éxito de este tipo de entrevista a “La destreza y la sensibilidad del entrevistador, quien debe presentar las preguntas correctas en el momento correcto, abstenerse en el momento correcto, aparecer como oyente no amenazador, comprensivo y empático”.<sup>40</sup> Para complementar la información obtenida con cada una de las asistentes y la responsable, utilizamos las notas de campo.

Al inicio realizamos una entrevista dirigida a la responsable y otra a las asistentes; la responsable accedió a contestar cada una de las preguntas pero las asistentes al hacerles preguntas a través de un guion de entrevista se limitaron a contestar, se notaba que tomaban tiempo para responder, mostraban incomodidad, su inquietud era de temor a pesar de que les explicamos de qué se trataba.

Después de analizar esta situación, decidimos hacer la entrevista no estructurada para así obtener más información estableciendo lazos de empatía, colaborando con las actividades diarias que las asistentes tenían con los niños; así nos ganamos su confianza y nos fue más sencillo obtener información, al finalizar la jornada laboral tomábamos nuestras notas de las respuestas obtenidas y tomando en cuenta estas respuestas planteábamos nuevas preguntas con la finalidad de enriquecer nuestra información.

## NOTAS DE CAMPO

Las notas de campo fueron hechas después de las observaciones redactando en una libreta aquellos aspectos relevantes dentro de la jornada de trabajo con especial énfasis en la rutina ya establecida, en el trato con los niños, en la forma en que las asistentes se dirigían a los niños en momentos de desayunar, comer,

---

<sup>40</sup> Idem.

en el lavado de manos y en el desarrollo de cada una de las actividades, además de cómo los niños se dirigían a las asistentes; qué palabras utilizaban, qué señales, qué sonidos o movimientos corporales.

Las notas nos resultaron útiles en esta recabación de información ya que “proporcionan los datos que son la materia prima de la observación, estas deben incluir descripciones de personas, acontecimientos y conversaciones, tanto como las acciones, las notas de campo procuran registrar en el papel todo lo que se puede recordar en la observación”.<sup>41</sup> Al revisar las notas, analizábamos la jornada de trabajo del personal, sus acciones y tratábamos de interpretar las razones por las que actuaban de cierta forma ante situaciones determinadas, este registro fue muy útil para rescatar aspectos importantes en el análisis de las problemáticas dentro de la estancia.

Los medios elegidos y antes mencionados fueron de gran apoyo en la estrategia de intervención, ya que sin esos elementos no hubiéramos podido realizar de manera correcta el diagnóstico y de igual forma no conoceríamos la situación real dentro de la estancia.

Por lo anterior y de acuerdo a los conocimientos que obtuvimos en la asignatura de investigación cuantitativa y cualitativa nos dimos a la tarea de elegir el método que más se adecuara a las características de la problemática; por tratarse de un problema de educación y que involucra a persona, optamos por el método cualitativo, aunque a veces se pueden combinar dependiendo del problema diagnosticado.

---

<sup>41</sup> TAYLOR Y BOGDAN (1990). Antología de elementos de investigación cualitativa. Licenciatura en intervención educativa. UPN-HGO. Pág. 172

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ander Egg, Ezequiel. "Naturaleza del diagnóstico". Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo.

Antología Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo Hidalgo (2002) "La entrevista". Antología de Seminario de Titulación.

Antonio de Zulueta." El origen de las especies por medio de la selección natural". (Traducción).

Ardonio Jaques (1993). "Intervención e investigación". Antología de Seminario de Titulación, LIE, UPN-HGO.

Biblia Reyna Valera (1960). "La creación del hombre". Génesis 1.  
Charles A. Ferguson/ Olga K. Garnica. "Teorías del desarrollo fonológico".

Díaz Barriga Frida y Hernández Rojas Gerardo (1997). "Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativo". Estrategias docentes para los aprendizajes significativos. Mc Graw Hill.

Diario Oficial de la Federación.; "Comisión Nacional de Salario Mínimos 2013".

Estimulación del lenguaje en educación infantil. Guía práctica para docentes 1º Edición.

Francia, Alonso y otros autores (1993). "Técnicas e instrumentos de investigación social". Antología de Diagnostico Socioeducativo.

Griselda Espinosa Ramírez, Antonio Zamora Arreola (2002) "Diagnóstico Socioeducativo". Universidad Pedagógica Nacional Sede Tulancingo Hidalgo.

Haynes (2002) "Propuesta de actividades Antología". Antología de Diagnóstico Socioeducativo. Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.

Isabel Solé (1995) "Lectura y vida" Revista Latinoamericana de lectura 2000.

Juan Gavilán (2008). "Las raíces cerebrales del procesamiento lingüístico". Lenguaje y creación.

Lengua y literatura españolas. "Estudio de la lengua castellana a través de las principales corrientes literarias".

López Román (2006) "Proceso Investigativo". Eje fundamental de la enseñanza.

María José Pautas. Orientación para elaborar un diagnóstico comunitario. Universidad Pedagógica Nacional.

María Victoria Alzate Piedrahita. "El habla del niño" Una aproximación a Jerome Bruner. Revista de ciencias humanas.

Moreno Miguel Galeote Moreno (2007). Adquisición del lenguaje: problemas, investigación y perspectivas.

Nogales Sancho (2006) "La evaluación de programas y proyectos". Técnicas e instrumentos, educador especial.

Pedro J. Torres. Blog de WordPress, Fundación Torres-Picón.

## **PAGINA WEB**

CABRERA, L. Y GONZÁLEZ, M. (s. f.). La intervención educativa y social: elaboración de proyectos. <http://www.redcanariarural.org>

Diario Oficial de la Federación. Reglas de Operación de los Programas Sociales. Estancias Infantiles. <http://sedesol.gob.mx>

Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo <http://www.inegi.gob.mx>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía <http://www.inegi.com>

ORTEGA, J. (2004). "Pedagogía Social, realidades actuales y perspectivas de futuro". Recuperado de <http://www.pedagogiasocial.com>

## ANEXO 1



Fachada de la estancia Infantil Francisco Gabilondo Soler



Filtro de llegada y salida ( aquí se revisa a cada uno de los pequeños cuando ingresan y salen de la estancia)



Patio de la estancia, aquí se realizan a veces algunas actividades grupales.



Sala de maternal 3, sala de los niños de 3 años 11 meses. Aquí se puede observar sus utensilios de limpieza, sus cajones para sus mochilas.



Sala de maternal 2-B , aquí se realizan las actividades con los niños de 2 a 3 años.



Sala de maternal 2-A, están los niños de 2 a 3 años



Pasillo central, donde colocan el material lúdico- recreativo para las actividades de las salas. ( planta alta)



Área de biblioteca y material didáctico ( planta baja)



Área de biblioteca y material didáctico



Sala de maternal 1, aquí están los niños de 1 año. Además aquí es donde se reúnen todo en la entrada y a la hora de despedida.

**ANEXO 2**  
**(Sesión 1)**



se proyectaron las diapositivas dirigidas a las asistentes.



Aquí se muestra la atención y disposición por parte de las asistentes en la proyección de las diapositivas.

## (Sesión 2)



Las asistentes participaron leyendo las hojas que se les repartió y posteriormente realizaron sus comentarios y actividades solicitadas.



Las asistentes observan los trípticos que se les proporcionaron para posteriormente realizar las actividades solicitadas