



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO,
SEDE TENANGO DE DORIA**

**“MI EXPERIENCIA COMO ASESORA DE IHEA, DURANTE LA
REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN LA COMUNIDAD DEL
TEMAPA”**

**TESINA MODALIDAD INFORME ACADEMICO
QUE PRESENTA:**

VIRGINIA MIRANDA GODINEZ

**PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN
INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

TENANGO DE DORIA, HGO., NOVIEMBRE 2010

Pachuca de Soto, Hgo., 20 de octubre de 2010.

C. VIRGINIA MIRANDA GODÍNEZ
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis y dictamen realizado por la Comisión de Titulación, a la Tesina modalidad Informe Académico, **"Mi experiencia como asesora del INEA, durante la realización del Servicio Social, en la comunidad del Temapa"**, presentada por su tutora **Mtra. Griselida Espinosa Ramírez**, la cual ha sido considerada como trabajo concluido para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNANDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.
ATH/MLYD.

Agradecimientos

A mis padres por haberme brindado su apoyo siempre y en todo momento, porque me han impulsado a superarme, gracias por sus consejos y su ayuda, porque me han dado un gran regalo que siempre conservare, que no tiene precio y que siempre tendré presente, ya que no existe una mejor manera de agradecerlo.

A mi esposo le agradezco el hecho de haberme apoyado y motivado desde el primer momento, ya que de esta forma he podido desempeñarme y desarrollarme como siempre lo había querido hacer.

A mis hermanos porque de igual manera siempre han estado junto a mí y de cierta forma también me apoyaron y me impulsaron a seguir adelante y lograr mi propósito.

INDICE

Pág.

Capitulo I. Mi experiencia en el servicio social: alfabetización de personas jóvenes y adultas en la comunidad del Temapa, municipio de Tenango de Doria

1.1 Que es el servicio social y cual es su importancia	7
1.2 Detección de un espacio de acción para la intervención en servicio social	10
1.3 Obligaciones de los alumnos para realizar su servicio social	12
1.4 Procedimiento para llevar a cabo la acreditación del servicio social	13
1.5 Manera en que se lleva a cabo el servicio social, actividades que enfoca y el tiempo de realización	14

Capitulo II. El IHEA en Tenango de Doria

2.1 Ubicación de la institución IHEA	17
2.2 Contexto institucional	20
2.2.1 Descripción de mi llegada a la institución	32
2.3 Contexto comunitario	34
2.3.1 Necesidad atendida	34
2.3.2 La comunidad del Temapa	35
2.3.3 Mi presentación en la comunidad	38
2.4 Diagnóstico	40
2.5 Población beneficiada	41
2.5.1 Características de los sujetos	42
2.6 Fundamento socioeducativo	43
2.6.1 Competencias que se establecieron para desarrollar con los educandos que se encontraban inscritos en el programa de alfabetización	47
2.6.2 Que es intervenir	48
2.6.3 Tipos de intervención	48

2.6.4	Porqué intervenir	51
2.6.5	Tipo de intervención que se aplicó	52
Capitulo III. Trabajando juntos por una población alfabetizada de personas jóvenes y adultas		
3.1	El IHEA como educador de personas jóvenes y adultas	54
3.2	El curso de alfabetización	55
3.3	Grupo atendido	57
3.3.1	Actividades desarrolladas en la intervención realizada	58
3.3.2	Cronograma de actividades	68
3.3.3	Resultados de cada una de las actividades realizadas durante la puesta en marcha del proceso	69
3.3.4	Resultados obtenidos	70
3.4	Evaluación del servicio social	71
Conclusiones		74
Bibliografía		76
Anexos		

PRESENTACIÓN

En el presente trabajo doy a conocer mi experiencia vivida durante la realización del servicio social en la comunidad del Temapa, municipio de Tenango de Doria. Fueron vivencias muy importantes dentro de mi formación profesional, las diferentes actividades y acciones que lleve a cabo dentro del programa en el que estuve laborando me proporcionaron satisfacciones, además de que tuve la oportunidad de conocer las funciones de otras instituciones y al mismo tiempo interactuar con otras personas que de igual manera realizan labores en beneficio de la sociedad y por lo consiguiente de la población que lo necesita.

Lleve a cabo el trabajo con un grupo de personas adultas a las que anteriormente les había realizado una visita y una invitación a formar parte del círculo de estudios del programa IHEA, dichas personas recibieron un curso de alfabetización mediante asesorías continuas.

Durante el abordaje del primer capítulo doy a conocer algunos aspectos referentes a lo que es el servicio social en cuanto a concepto principalmente, así como también la importancia que tiene dentro de la formación profesional el hecho de llevarlo a cabo; de igual manera desarrollo aspectos como la manera en la que se abordan las diferentes instituciones que están disponibles para llevar a cabo dicho servicio ya que cada uno de nosotros eligió de acuerdo a las capacidades adquiridas, criterios e intereses personales.

También se destaca un reglamento que rige las obligaciones que como alumnos tenemos al realizar el servicio social, la manera en la que se acredita y las actividades que somos capaces de realizar dentro de la institución prestataria para que las conozcan ahí.

Posteriormente en el capítulo II doy a conocer como es la institución en la que me encontré laborando durante mi servicio social, mencionando los rasgos principales como lo es que se encuentra en el municipio de Tenango de Doria,

de igual manera resalta como es su contexto y como se encuentra la organización dentro de ésta; además de la manera en la que me incorpore a dicha institución para colaborar con la realización de las actividades como parte del servicio.

Por otra parte en el abordaje del contexto comunitario doy a conocer las características de la comunidad, así como la población con la que lleve a cabo las actividades de alfabetización y por lo consiguiente la manera en la que me presente en la comunidad para dar a conocer la funciones de la institución y sus beneficios; dentro del cual también menciono la necesidad que atendí tomando en cuenta que era una de las primordiales y que por lo cual requería mayor atención dentro de este contexto.

Para llevar a cabo dicha acción y conocer las principales necesidades lleve a cabo un diagnóstico, el cual también explico en este apartado, considerando además la población que fue beneficiada, menciono las características que presentaron los sujetos durante el proceso y el tipo de fundamento que utilice para apoyar y respaldar mi trabajo.

En este mismo, hago mención de las competencias que formule como propósito al inicio del proceso alfabetizador, para desarrollar con las personas que se interesaron en integrarse al proceso.

Y finalmente en este capítulo, presento la definición del concepto de intervención, el cual es primordial dentro del trabajo y referente a las labores realizadas, los tipos de intervención que existen y una pequeña reseña de cada uno de ellos, además explico porque es importante intervenir, considerándolo desde mi perspectiva personal y por último el tipo de intervención que utilice y que mejor se adapto a mi proyecto.

En el capítulo III que es el último, doy a conocer las diferentes características que posee el programa de IHEA, así como la forma en la que desarrolla sus diferentes actividades y brinda cobertura a los diferentes lugares que lo requieren o que se encuentran alejados y que por lo mismo no cuentan con

algún servicio educativo y la forma en que apoya a las personas adultas en su proceso de alfabetización, en el cual resaltan todos los beneficios que dicho programa ofrece a la población adulta y las ventajas que obtienen al integrarse.

También menciono las características del grupo al que atendí durante el servicio social, así como los intereses que presentaron al inicio del curso y la forma en la que trabajamos, es decir las actividades que desarrollamos y la forma en la que se vincularon con sus actividades cotidianas, además del progreso que hubo hasta el final del proceso.

Presento un cronograma de actividades, destacando las más importantes y que se llevaron a cabo durante el transcurso del proceso de alfabetización, así como los materiales utilizados y otras características sobresalientes que dieron lugar al curso.

Por lo que también doy a conocer a detalle los resultados que obtuve de la aplicación de cada una de las actividades llevadas a cabo con el grupo de educandos, al igual que los resultados que de manera general sobresalieron y que de alguna manera se reflejan en cada una de las personas incorporadas al grupo de educandos y que lo manifiestan.

Finalmente para concluir mi proyecto, presento la evaluación del servicio social que realice, dando a conocer principalmente la manera en la que resultaron las actividades llevadas a cabo, además de la forma en la que yo trabajé y de manera general los resultados que obtuve del servicio.

También además de resaltar lo que pude realizar con el grupo de educandos, presento un fragmento de aquellos ideales o propósitos que tenía y que por algunas razones no pude llevar a buen término.

Al igual que considero la importancia de la realización del servicio social, así como las diferentes características que tiene, las formas en las que se lleva a cabo y las instituciones en las que se puede realizar.

El IHEA, es una institución que se enfoca a la superación personal y de conocimientos de las personas jóvenes y adultas que se encuentran en situación de analfabetismo, es por eso que dicha institución cuenta con diferentes tipos de programas, donde cada uno de ellos se encuentra diseñado para cubrir las diferentes necesidades, intereses y contextos en los que se formen los grupos de educandos y de esta manera se pueden realizar las adecuaciones necesarias para que sean atendidas las necesidades de las personas, considerando las actividades de los módulos de acuerdo a sus labores cotidianas y vinculándolas

A partir de la realización del diagnóstico retomo una de las necesidades para intervenir, para poder hacerlo use el fundamento socioeducativo y a partir de este explicar las características de los sujetos que fueron objeto del trabajo y dando una explicación de igual manera del tipo de intervención que aplique, el porqué y la manera en la que lo ejecute.

CAPITULO I

MI EXPERIENCIA EN EL SERVICIO SOCIAL: ALFABETIZACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS EN LA COMUNIDAD DEL TEMAPA, MUNICIPIO DE TENANGO DE DORIA

1.1 El servicio social y su importancia

De acuerdo con el reglamento de titulación establecido por la Universidad Pedagógica Nacional, el servicio social se entiende como “el desempeño obligatorio de actividades con carácter temporal, acorde a la formación de los prestadores y encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad”.¹

Por medio de la realización del servicio social al igual que con las prácticas profesionales se pretende brindar un servicio a la comunidad como contribución por el servicio educativo que en algún momento recibí, es por ello que en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) se tiene como uno de los propósitos de la realización del servicio social que en cada una de las instituciones a la que se nos incorpora brindemos apoyo a la población a la que atiende dicha institución.

A través de las prácticas profesionales puse en práctica los conocimientos que obtuve en la Licenciatura en Intervención Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional y de esta forma, proporcionar de manera personal, apoyo a la institución en que me inserto.

También en la misma institución lleve a cabo la realización de prácticas profesionales; sin embargo, la principal diferencia radica en que las prácticas profesionales se dividen en tres etapas cada una con una duración de 60 horas y destinando un semestre específico para el desarrollo de cada una de dichas etapas, mientras que el servicio social inicia desde el 7º semestre y se tiene

¹ UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL “Servicio social” (en línea). Reglamento de titulación de la UPN. Archivo ppt. URL: www.lef.upn.mx/modules.php?name=News&file=article&sid=24 Licenciatura en Intervención Educativa [5 de septiembre 2009 10:53]

que concluir en un periodo equivalente a 480 horas; aunque ambos tipos de servicio tienen el mismo propósito de apoyar en las instituciones públicas a las que se vincula.

El servicio social se constituye como un espacio de formación práctica donde los estudiantes se integran a las problemáticas sociales, mientras que al mismo tiempo completa el aprendizaje, realiza aportaciones de nuevos enfoques a las prácticas usuales, contribuye por medio de su trabajo e intervención al mejoramiento social o comunitario, todo lo cual se realiza cuando el estudiante ha cursado un 70% del mapa curricular o de los créditos que se establecen en el reglamento de la institución.

El alumno puede realizar el servicio social dentro de la Universidad Pedagógica Nacional según lo decida y se relacione con sus intereses, siempre que existan programas de investigación o creación de ellos que se relacionen con su perfil y lo que requiere lograr en el estudiante, aunque es importante que la vinculación con las instituciones se fomente.

La principal importancia de la realización del servicio social dentro de la licenciatura radica en que, representa un requisito para ser acreditados dentro de la carrera por medio de la recolección de los créditos necesarios, ya que así lo marca el reglamento de la licenciatura y lo cual constituye un requisito, así como también la oportunidad de poner en práctica los conocimientos que se van adquiriendo en el transcurso de los estudios y de esta manera poder brindar apoyo a las instituciones, al mismo tiempo a nosotros nos brinda la oportunidad de adquirir experiencias dentro del campo educativo y social al que posteriormente nos enfrentaremos.

Resulta de gran importancia mencionar que de esta manera cuando estuve brindando apoyo a la institución que me incorpore de cierta forma al estar interactuando con diferentes personas viví una sensación de satisfacción al saber que por medio de mi apoyo pude contribuir al mejor desarrollo del propósito que esa institución lleva a cabo en la sociedad, o por lo menos es lo que en lo personal sentí cada vez que brinde mi apoyo en la institución donde

preste mis servicio social para desempeñar conocimientos, habilidades y compartir con otras personas esas experiencias y poder ayudar a alguien que lo necesita, dicha experiencia es gratificante.

Es por ello que aquí menciono algunas de las características y objetivos del servicio social para su mayor entendimiento y comprensión:

El servicio social dentro de la LIE

- Se contribuye al mejoramiento social o comunitario
- Servicio social se inicia en 7º semestre, cuando el alumno ha cubierto un 70% del mapa curricular o créditos establecidos.
- Según la normatividad es obligación de todo alumno realizar el servicio social.²

Tiene como objetivos:

- Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.
- Realizar por parte del prestador un acto de reciprocidad para con la sociedad al extender los beneficios de la ciencia y tecnología al campo educativo y cultural.
- Afirmar y completar la formación académica del prestador y contribuir a su capacitación profesional.
- Extender los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura a la sociedad; realizar acciones que beneficien prioritariamente a los sectores sociales más desprotegidos, apoyándose en el conocimiento científico y técnico existente en las instituciones de educación superior.
- Fortalecer la formación integral de los prestadores del servicio social y fomentar la formación conjunta de las IES (Instituciones de Educación Superior), la sociedad y los diversos niveles de gobierno en la solución de la problemática social.³

² UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL-HIDALGO "Licenciatura en Intervención Educativa 2002" en: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención Educativa. Antología Pachuca Hgo. 2002 UPN pp. 185, 186

³ Ídem

Tomando en consideración lo mencionado anteriormente, el servicio social permite al alumno:

- Consolidar su formación académica
- Llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas
- Tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país
- Extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura. ⁴

Por lo que también representa una oportunidad para:

- Retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública
- Aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y trabajo en equipo
- Incorporarse al mercado de trabajo. ⁵

Dichas facultades las pude ir adquiriendo durante el proceso de puesta en práctica de los conocimientos que adquirí durante mi formación, tratando al mismo tiempo de apoyar a la población que más lo requiere por medio de esos conocimientos y habilidades, que son en beneficio del desarrollo social.

1.2 Detección de un espacio de acción para la intervención en servicio social

Considerando la importancia que tiene la realización del servicio social durante la formación académica es primordial tener en cuenta que aun después de haberlo concluido, como alumna tenía un compromiso con la institución de llegar al final de ese proceso, por lo que debía continuar brindando apoyo a la institución en la que en un principio empecé a colaborar con las acciones correspondientes al servicio social.

Teniendo claro ello, el inicio de mi servicio social se da a partir de que me mostraron una lista de instituciones públicas para poder elegir la institución a la

⁴ UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL "Servicio social" (en línea). Reglamento de titulación de la UPN. Archivo ppt. URL: http://dgep.uasnet.mx/servicio_social/index.php?option=com_content&task=view&id=15&Itemid=31
Licenciatura en Intervención Educativa [26 de agosto 2010 9:38]

⁵ Idem

cual quería ir a prestar mi servicio social, esto en apoyo a la sociedad. Dichas instituciones fueron elegidas tomando en cuenta las necesidades que cada una de ellas presenta, considerando la atención a la población y con esa finalidad poder brindar un apoyo para que se pueda dar mayor cobertura de atención a la población que más lo necesita y satisfacer de esta manera sus necesidades primarias, para favorecer el desarrollo personal de los sujetos y el de sus familias, además de los ámbitos en los que se desarrolla.

El director previamente había establecido acuerdos con los encargados de las instituciones que requieren de apoyo, lo cual se realiza con la finalidad de poder distribuir de mejor manera sus servicios a la población que se encuentra en desventaja y darle cobertura.

En mi caso elegí prestar el servicio social en el Instituto Hidalguense para la Educación de Adultos (IHEA), porque me pareció interesante e importante la labor que esta institución lleva a cabo en beneficio de la población de personas jóvenes y adultas que se encuentran en situación de analfabetismo o que en dado caso no han concluido su primaria o su secundaria, es decir, su educación básica.

Cabe aclarar, que el IHEA tiene su propio reglamento para los prestadores que realicen el servicio social dentro de la institución, esto de acuerdo al departamento de proyectos especiales para la prestación de Servicio Social Comunitario de los estudiantes de Educación Media Superior y Superior en la República Mexicana, establece que:

Los estudiantes de las instituciones de educación media superior y superior prestarán el servicio social con carácter temporal y obligatorio, como requisito previo para obtener el título o grado académico que corresponda". Además menciona que: "El número de horas requerido para la prestación del servicio, estará determinado por las características específicas del programa al que esté adscrito el alumno. La duración del servicio social no podrá ser menor de 480 horas.⁶

⁶ DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES "Reglamento General del Servicio Social Comunitario" (en línea). Instituto Hidalguense de Educación para Adultos. Archivo ppt. URL: <http://seducacion.hidalgo.gob.mx/index.php?option=content&task=view&id=239> [17 de octubre 2009 12:59]

Por lo que para ingresar a la institución de IHEA y cumplir con el servicio social como alumnos debemos cumplir con los siguientes requisitos de la institución:

- Carta de presentación del Plantel Educativo dirigida al Director General.
- Fotocopia del acta de nacimiento.
- Fotocopia de la CURP.
- Fotocopia de la credencial de la escuela.
- 2 fotografías tamaño infantil de frente (a color o blanco y negro).

El Instituto establece que las actividades por las que se acreditará el Servicio Social comunitario serán:

- Incorporación de jóvenes y adultos mayores de 15 años que requieran de los servicios educativos que brinda el IHEA.
- Asesorar en alfabetización (inicial), primaria (intermedio) y secundaria (avanzado) a los jóvenes y adultos que así lo requieran.
- Aplicar exámenes a los adultos que están en posibilidad de realizarlos.
- Promover los servicios educativos que ofrece el IHEA.
- Apoyar en las áreas administrativas de las Coordinaciones Regionales y/o Municipales.⁷

1.3 Obligaciones de los alumnos para realizar su servicio social.

Los alumnos deberán acordar con el responsable del programa que está inscrito y el número de horas de servicio social que se le acreditará por las actividades que lleven a cabo.

Los alumnos que realizamos el Servicio Social comunitario deberemos cumplir con lo siguiente:

*Firmar la carta de aceptación para estar en la institución.

⁷ DIRECCION DE OPERACIÓN DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES "Reglamento general del servicio social comunitario" (en línea). Instituto Hidalguense de Educación para Adultos. Archivo ppt. URL: <http://seduccion.hidalgo.gob.mx/index.php?option=content&task=view&id=239> [8 de octubre 2010 9:15]

*Participar en el proyecto definido por la oficina de Servicio social de cada coordinación regional para trabajar en las actividades antes mencionadas.

*Cumplir con el programa de actividades estipulado al registrar la solicitud del servicio social, el cual se ha otorgado al inicio por la institución.

*Ser respetuosos de las costumbres, tradiciones y procedimientos de las comunidades e instituciones donde prestamos el Servicio social.

*Elaborar un informe mensual y al final de cada período en el que hayamos realizado el total del Servicio Social comunitario y un global, con todas las actividades realizadas.⁸

1.4 Procedimiento para llevar a cabo la acreditación del servicio social.

Antes de iniciar alguna actividad que deseemos acreditar como Servicio Social Comunitario se requiere obtener la autorización por escrito del responsable de administrar el Servicio Social en el Plantel Educativo (Carta de Presentación).

Al momento de concluir el servicio social el responsable de la institución prestataria, lo informa a la dirección general para poder emitir la correspondiente carta de liberación del servicio.

La entrega de la Cartas de Aceptación y de Terminación deberá sujetarse a la fecha establecida en la Carta de Presentación otorgada por la Universidad.

Además de esto se mencionan también los tipos de programas donde se puede practicar el Servicio Social, los cuales son internos y externos, de esta manera tenemos dos opciones donde podemos realizar nuestro Servicio Social. Ellos nos ofrecen la oportunidad de conocer la realidad profesional a través de la realización de la práctica del Servicio Social donde se aplicarán los conocimientos y desarrollaremos las habilidades adquiridas durante la formación académica.

⁸ DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES "Reglamento General del Servicio Social Comunitario" (en línea). Instituto Hidalguense de Educación para Adultos. Archivo ppt. URL: <http://s-educacion.hidalgo.gob.mx/index.php?option=content&task=view&id=239> [26 de agosto 2010 8:55]

a)Programas Internos. Son para el fortalecimiento institucional y de desarrollo comunitario. Diseñados y coordinados por académicos y personal de áreas de apoyo administrativo de la UPN; incluyen aspectos de la docencia, formación y actualización docente, la investigación, el apoyo a diversos servicios educativos que brinda la Universidad y en menor grado, a la administración pública.

b)Programas Externos. Diseñados y coordinados por personal de diversas instituciones públicas y del sector social, como instituciones de asistencia privada para beneficio de la sociedad. Su desarrollo atiende y da solución a problemáticas que por su naturaleza involucran la acción de los profesionales de la educación.⁹

La Coordinación proporciona la información acerca de las opciones de programas de servicio social, sólo en los programas registrados y aprobados por la Coordinación, podremos realizar el servicio social.

1.5 Manera en que se lleva a cabo el servicio social, actividades que enfoca y el tiempo de realización

El servicio social se inicia a partir del 7º semestre y hasta concluir los estudios académicos de la UPN, cubriendo un total de 480 horas durante el transcurso de esos dos semestres y teniendo en cuenta que constituye un requisito académico para reunir los créditos necesarios y sea entregada a cada uno de los alumnos una constancia de liberación del servicio, porque de lo contrario se tiene un compromiso con la institución hasta que se confirma el término del servicio para poder recibir dicha liberación.

La UPN tiene el compromiso de realizar el vínculo con las instituciones en las que se puede prestar el servicio social y los alumnos elegimos en cual de ellas laborar, a partir de la elección de cada uno ya se presenta el compromiso del

⁹ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL “Que es el servicio social” septiembre 2009 (en línea). Universidad Pedagógica Nacional. México D.F. Archivo ppt. URL:

http://www.upn.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=5&Itemid=6 [27 de septiembre 2009 12:43]

alumno para realizar las actividades que le sean indicadas en la institución. Los oficios de presentación del servicio social que en la UPN se da a los interventores para entregar a la institución prestataria enlistan algunas de las actividades que los alumnos somos capaces de realizar y por lo tanto de llevar a cabo en la sociedad.

A partir de las actividades sugeridas es como se enfoca el personal de la institución para indicar actividades a los alumnos y de acuerdo también al propósito que cada una de esas instituciones tiene para con la sociedad y por lo tanto con la población a la que se dirige cada programa.

Algunas de las actividades que el alumno es capaz de llevar a cabo en la institución prestataria son las siguientes:

- Creación de ambientes de aprendizaje
- Elaboración de proyectos socioeducativos
- Evaluación de aprendizajes
- Diseño y creación de materiales didácticos

Dichas actividades responden a los conocimientos y a las competencias de la licenciatura adquiridas hasta el momento, por ello se marcan en la carta de presentación que extiende la universidad.

Algunos alumnos desarrollamos proyectos o bien seguimos los que ya están elaborados por el programa o institución dependiendo de lo que se intenta lograr y las actividades y horas se distribuyen de acuerdo al criterio del alumno, lo que tengamos que realizar y la disposición de las personas con las que vamos a trabajar en el transcurso de la semana.

La realización del servicio social representa una experiencia de gran utilidad para el alumno, ya que de esta manera tenemos la posibilidad de poner en práctica lo que conocemos, lo que hemos aprendido en la universidad y adquirir nuevos conocimientos, además de poder aplicarlos en favor de los miembros de la sociedad, de esta manera es como los alumnos tenemos la oportunidad

de aplicar los conocimientos y compartir con los compañeros las vivencias que tuvimos durante la práctica del servicio y poder aclarar las dudas.

Pero para dar a entender con más claridad lo que realice en mi servicio social es indispensable conocer claramente lo que es el IHEA en Tenango de Doria, por ello, a continuación presento dicha institución.

Capítulo II

EL IHEA EN TENANGO DE DORIA

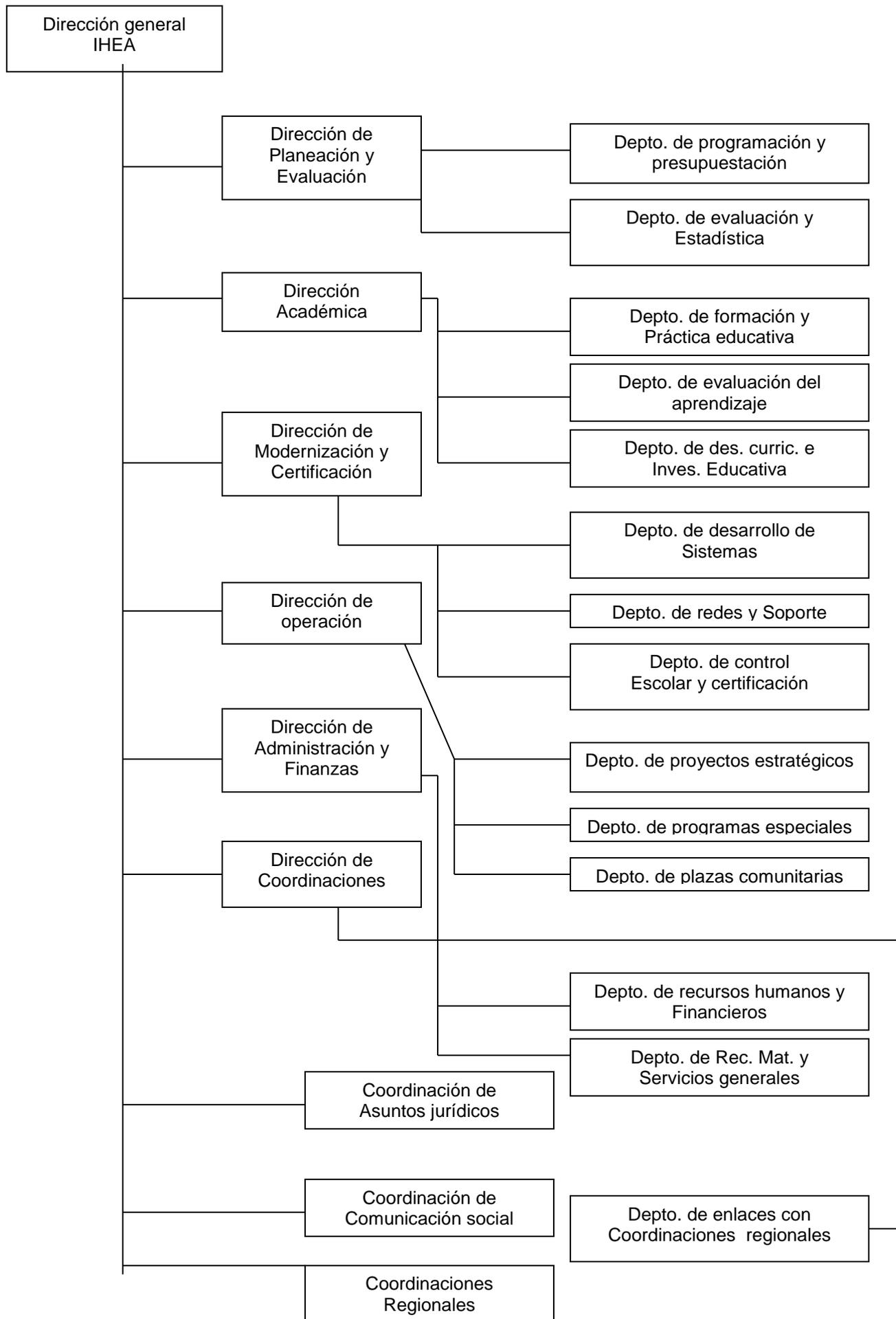
2.1 Ubicación de la institución IHEA

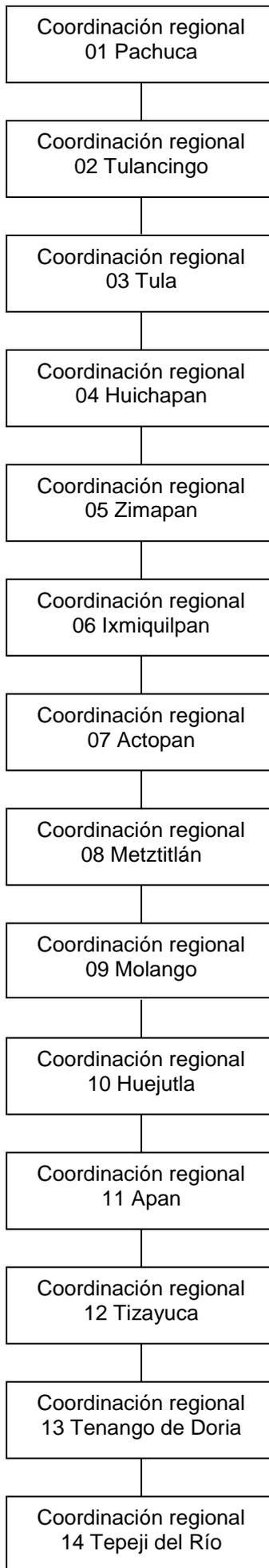
La oficina del Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA) se encuentra ubicada en el centro del municipio de Tenango de Doria, dicha oficina ubica en este lugar donde se encuentra centrada con la finalidad de poder atender los asuntos educativos prioritarios de la población de personas jóvenes y adultas que se encuentran en rezago educativo, ya que atiende a los municipios de alrededor y es el lugar donde se brindan las capacitaciones, entrega de materiales, distribución de personal, documentación, etc.

Es decir, que se ubica como el centro de atención más importante donde se realizan las funciones principales para poder atender a la población que lo necesita y que desean tener un desarrollo constante y que sea de gran provecho para la superación personal.

Es por eso que las personas que se interesan en integrarse pueden hacerlo en sus mismas comunidades, ya que se brinda el servicio en cada una de ellas y de esta manera tienen mayor facilidad para incorporarse.

En el estado de Hidalgo el IHEA se encuentra conformado de la siguiente manera:





Como se puede ver, la coordinación regional número 13 pertenece a Tenango de Doria. En dicha coordinación además de atender al municipio de Tenango de Doria también se atienden a los municipios de San Bartolo Tutotepec, Huehuetla, Metepec y Agua Blanca.

2.2 Contexto institucional

La coordinación regional número 13 del Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA) se encuentra ubicada en la cabecera municipal de Tenango de Doria, con domicilio en la calle Ignacio Zaragoza S/N en la colonia centro, C.P. 43480, Tel. (01 776)75-5-35-99.

Es una de las coordinaciones regionales del país, desde donde se atienden los asuntos educativos correspondientes a las necesidades de las personas jóvenes y adultas que se encuentran en situación de analfabetismo, para lo cual cada una de las coordinaciones de cada región se encarga de atender esos problemas y tratar de dar una solución.

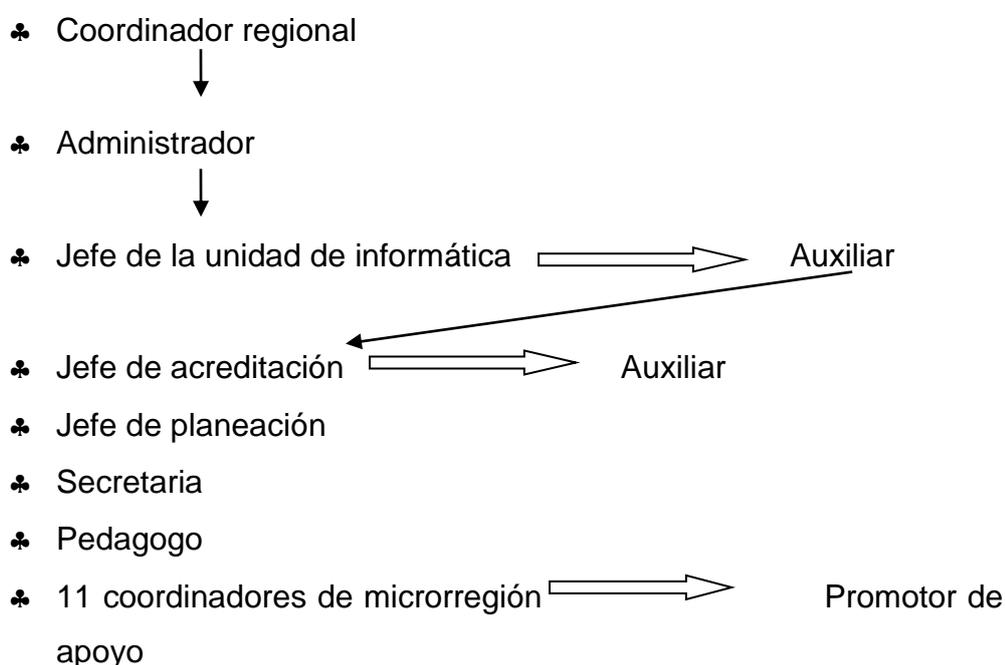
Es una más de las instituciones que realiza esas funciones con el propósito de abatir el rezago educativo en cada uno de los lugares que atiende.

La institución cuenta con un espacio pequeño en donde labora el personal y brindan atención a las personas que requieren de información acerca de las funciones de la misma, la oficina se encuentra dividida en varios espacios para ubicar cada una de las áreas que la conforman, entre las que se encuentran:

- ♣ Área administrativa
- ♣ Recepción de documentos
- ♣ Sala de espera
- ♣ Coordinación
- ♣ Bodega
- ♣ Sanitarios

Aunque los espacios son reducidos se cuenta con un servicio más o menos bueno y atención a la población adulta como lo merece.

La coordinadora de la institución al momento de prestar mi servicio social fue la Profra. Salome Monroy Islas, que es quien se encuentra como responsable directa de la institución. La institución tiene como misión y objetivo principal abatir el rezago educativo de las poblaciones marginadas para contribuir a un mejor desarrollo y lograr que la mayoría de la población joven y adulta se pueda superar. El personal que se encuentra laborando en la institución es el siguiente:



Como se puede observar, la institución cuenta con personal interno suficiente que se encarga de todos los asuntos que conciernen a la educación de personas adultas, así como sus intereses y necesidades, pero el externo no alcanza a cubrir las zonas que requieren de atención, por lo cual brinda cobertura a los lugares más alejados y donde se requiere de mayor apoyo.

Cada una de las personas que se encuentran laborando en la institución tiene a su cargo el desempeño de determinada actividad que apoye de manera efectiva el desarrollo y evolución del aspecto educativo, en cada una de las

personas que no cuentan con un espacio donde puedan estudiar y así tener un mejor nivel de vida, tanto a nivel social, personal como laboral.

Las funciones principales que desarrollan algunas de las personas que laboran en la institución son las siguientes:

Coordinadora regional.

Su función es contratar al personal que labora en la institución, asignarles funciones a cada uno de ellos, revisar la documentación que se maneja para la atención de los grupos de cada una de las comunidades a las que se atiende, también asignar funciones a los jóvenes que nos incorporamos ya sea para brindar apoyo durante las prácticas profesionales o el servicio social, supervisar las funciones de los asesores de microrregión y visitar las comunidades a las que se atiende en las plazas comunitarias.

Administrador

Su función consiste en administrar los recursos que se tienen disponibles para utilizar dentro de la institución y repartirlos de manera que se ajusten a las necesidades que se tienen tanto dentro como en las labores fuera de la institución, esto en cuanto a materiales y recursos económicos que se manejan para poner en práctica las funciones del personal, así como sus honorarios.

Jefe de la unidad de informática

Éste tiene como función elaborar toda la documentación que tenga que ser entregada en computadora, elaborar los formatos y documentos de interés para que el demás personal pueda llevar a cabo sus funciones correspondientes adecuadamente. Al mismo tiempo que cuenta con un auxiliar que lo apoya en el adecuado desempeño de esas funciones y que cuando el encargado directo no se encuentra presente es el auxiliar quien realiza esas labores.

Jefe de acreditación

Es el encargado de revisar los documentos y exámenes que se realizan a las personas que se encuentran en proceso de alfabetización, para que pueda analizar el avance que van presentando y al terminar su proceso determine si

se le puede entregar ya su respectivo certificado de terminación, el cual acredita que ha concluido sus estudios.

Coordinadores de microrregión.

Tienen la responsabilidad de ocuparse de atender determinadas comunidades, invitar a las personas a integrarse a los círculos de estudio, formar los círculos de estudio, enviar a un asesor que atienda al grupo, estar pendiente de la evolución del proceso educativo del grupo, entre otras funciones.

Los asesores.

Cada uno de los coordinadores de microrregión busca cierta cantidad de asesores para que atiendan a los grupos que se forman en cada una de las comunidades que se encuentran a cargo de la institución, de acuerdo a las comunidades que a cada uno le corresponde y las necesidades que en cada una se presenta.

Los asesores tienen la función de visitar la comunidad que el coordinador de microrregión les asigne para visitar e invitar a las personas que no hayan concluido sus estudios de nivel básico a formar parte del círculo de estudios y de esta manera se les pueda brindar una asesoría para continuar con sus estudios y al finalizar se les otorgue su certificado correspondiente.

Cada uno de los asesores al tener ya formado su grupo los inscribe y lo comunica a la oficina para que envíen a una persona que realiza los exámenes diagnósticos para reconocer el nivel de conocimientos que tienen las personas y para saber que tipo de módulo se les va a otorgar.

A partir de ahí el asesor se pone de acuerdo con el grupo para acordar el día y horario en el que se brindaran las asesorías, esto de acuerdo a la disposición de tiempo que tengan las personas.

Secretaria

Se encarga de realizar la documentación correspondiente, archivar los documentos de las personas de todos los educandos que se han incorporado al

proceso educativo, así como también del personal que se encuentra laborando en la institución y demás tramites que requiere el proceso.

Pedagogo

Se encarga del almacenamiento, distribución e inventario de los libros y módulos que se manejan dentro de la institución y que son los que se reparten a las personas que han formado los círculos de estudio. Y demás personal que se encarga de algunas otras funciones de la institución, así como los son los pagos del personal.

Aplicadores de examen diagnóstico

Su función es rescatar y reconocer los conocimientos y experiencias que tienen las personas jóvenes y adultas que se quieren incorporar a los círculos de estudio, para poder determinar en que nivel educativo se van a incorporar y que modulo se les va a otorgar para la continuación de su proceso educativo.

De igual manera es importante mencionar que dentro de la institución de IHEA se cuenta con diferentes tipos de programas para llevar a cabo el proceso de la alfabetización de las personas jóvenes y adultas, entre los que se encuentran los que se mencionan a continuación y algunos de sus derivados:

 El **MEVyT** es una propuesta con bases unificadas en cuanto a enfoque, estructura general, características y metodología, pero la necesidad de ciertos sectores de población, requiere de respuestas educativas relacionadas con sus necesidades, por lo que se han tenido que hacer diversas opciones de estudio que tienen la misma validez y en las cuales se deben inscribir las personas desde el inicio de su registro.

El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo, MEVyT , es el mas reciente programa educativo que el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, IHEA, ha diseñado especialmente para las personas a partir de 15 años y que no han concluido su educación básica.

Este modelo permite estudiar las cosas que a cada persona le interesan de acuerdo a su edad, sus necesidades e inquietudes, el lugar donde viven, las labores que realizan y el tiempo de que disponen. Al cursar y acreditar los módulos del MEVyT, podrán recibir su certificado de primaria o secundaria con validez oficial o bien, podrán aprender simplemente cosas útiles para mejorar su vida diaria y la de las personas que los rodean.

Considerando que una actividad fundamental en nuestra vida es el trabajo, el MEVyT ofrece módulos relacionados con este tema, que apoyarán para el mejoramiento del desempeño laboral, buscar un empleo o generar un negocio propio. Asimismo, se reconocerán las capacitaciones, en y para el trabajo, que cada persona haya cursado con anterioridad o de igual manera desee cursar en otra institución.

a) La principal vertiente del MEVyT, por la mayoría de personas que la estudian, corresponde a la población joven y adulta hispanohablante.

b) Se han conformado dos rutas bajo el concepto de MEVyT Indígena Bilingüe (MIB), con diferencias para mejorar la oferta hacia las poblaciones hablantes de lengua indígena, según el grado de manejo y necesidad de aprendizaje del español, ya que en el concepto MIB se integran aspectos educativos no sólo para la lengua de origen, sino también para el aprendizaje del español como segunda lengua.

Las dos rutas del MEVyT Indígena Bilingüe son:

1. El MEVyT Indígena Bilingüe Integrado (MIBI), dirigido a las personas hablantes de lengua indígena que presentan un grado de bilingüismo coordinado, es decir que pueden expresarse eficientemente tanto en español como en su lengua indígena y que considera el trabajo simultáneo en lengua indígena materna y en español desde el inicio hasta la secundaria.

2. El MEVyT Indígena Bilingüe con español como Segunda Lengua (MIBES), que debe aplicarse a las personas monolingües en lengua indígena o a las que

apenas hablan el español, las cuales requieren de mayor esfuerzo y asistencia educativa para el aprendizaje del español y de la alfabetización.

Como la ruta indígena aplicable a cada persona se basa en su grado de manejo del español, en el momento de realizar la entrevista para incorporar al educando, se debe detectar su grado de comprensión del español a través del instrumento “Determinación de Niveles de Bilingüismo” y se debe inscribir a la persona en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) en la ruta que le corresponda, indicando la lengua de origen.

En cualquiera de estas rutas del MIB, la atención educativa debe ser realizada por asesores bilingües, tanto en la primaria como en secundaria.

Con estas dos rutas, también se puede atender a los jornaleros agrícolas migrantes indígenas en las comunidades de origen y en las zonas de concentración. En las zonas agrícolas es posible que no se pueda contar con asesores hablantes de las lenguas específicas requeridas, por lo tanto se pueden incorporar voluntarios hablantes de la lengua como apoyos bilingües al lado de los asesores educativos regulares.

Otra vertiente del MEVyT es para la formación en primaria, que se centra en las necesidades educativas de ese grupo de la población.

 **Plazas Comunitarias CONEVyT-INEA** son espacios educativos abiertos a la comunidad; en ellas se ofrecen prioritariamente programas y servicios educativos para las personas jóvenes y adultas que no han concluido su educación básica, pueden acudir para tomar cursos de capacitación para la vida y el trabajo. Todo esto, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación.

Al ser las Plazas Comunitarias de y para la comunidad, todas las personas de acuerdo a sus intereses y necesidades, pueden hacer uso de las instalaciones

y de las diversas opciones y alternativas de educación, trabajo, recreación y bienestar existentes y las que se generen a futuro.¹⁰

Visión de las plazas comunitarias: Que los adultos que asisten a la Plaza Comunitaria adquieran su educación básica con apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación para que estos aprendizajes y habilidades adquiridas repercutan en beneficio de la vida personal, familiar y comunitaria.

Misión de las plazas comunitarias: Que las Plazas Comunitarias se consoliden en Centros de Aprendizaje de la educación básica para los adultos, utilizando Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las Plazas Comunitarias están integradas por tres tipos de espacios diferentes pero complementarios:

1)Salas de Educación Presencial

Hay mesas de trabajo, sillas, pizarrones y material de apoyo como libros, revistas y carteles, entre otros. Asisten grupos de jóvenes y adultos para recibir orientación de uno o más asesores, los espacios son los siguientes:

Alfabetización, Primaria y Secundaria.

Temas específicos para jóvenes y para padres de familia.

Uso del acervo bibliográfico básico.

2)Salas de Usos Múltiples

Salón en el que transmiten videos y DVD de acuerdo a los intereses y necesidades de los jóvenes y adultos participantes. Permite apoyar los procesos educativos mediante recursos audiovisuales como:

Mediática.- Integrada por videos, cd's y material impreso.

¹⁰ INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS. "Que es el IHEA" Diciembre 2008. (en línea). Instituto Hidalguense de Educación para Adultos. Archivo ppt. URL: http://ihea.hidalgo.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=55&Itemid=79 [19 de septiembre 2009 11:08]

Televisión, Videocassetera y DVD.

Salas de Cómputo

Salón con computadoras en red e Internet a información, materiales, cursos, ejercicios, bibliotecas digitales, instituciones educativas, programas de capacitación para el trabajo y sitios electrónicos que completan la formación de los educandos. Cuenta con los siguientes servicios:

Computadoras, Internet y Portal del CONEVyT.

Formación, cursos y minicursos en línea.

Recursos educativos en apoyo al aprendizaje.

Servicios de comunicación y colaboración: foros, listas de correos electrónicos, weblogs, etc.

3) Características del Proyecto Plazas Comunitarias

La naturaleza de este proyecto educativo, está determinada por la combinación de la educación presencial con la educación a distancia, la generación de proyectos educativos derivados de módulos de aprendizaje, cursos en línea y temas de interés, el uso específico de los recursos tecnológicos e informáticos, así como por su integración.

Concebir a las Plazas Comunitarias como un proyecto que se construye en forma colectiva y que demanda la participación de todos los actores involucrados en su funcionamiento y desarrollo, representa una condición básica para encauzar sus potencialidades a fin de dar cumplimiento a los propósitos para los que fueron creadas.

Representan además una oportunidad de acceso para aquellas personas que están al margen de los recursos tecnológicos, contribuyendo así a una sociedad más equitativa.

En las Plazas Comunitarias las nuevas tecnologías se incorporan a los procesos educativos no sólo como contenidos a aprender o habilidades a adquirir, sino como medios al servicio de la educación y la capacitación.

Con las Plazas Comunitarias se diversificará la oferta educativa y se brindarán opciones que contribuyan a ampliar las posibilidades de participación de las personas y se fomentará la educación para la vida y a lo largo de ésta.

Los Objetivos de las Plazas Comunitarias son:

- Desarrollar competencias académicas, es decir, la integración de conocimientos, habilidades, experiencias, saberes, actitudes y valores que permitan a las personas aprender a lo largo de la vida.
- Desarrollar competencias específicas vinculadas al uso de la computadora, Internet, discos compactos interactivos, videos y televisión como herramientas educativas.
- Fomentar el acceso de los participantes a los diferentes espacios que conforman las Plazas Comunitarias: sala de asesoría presencial, sala de cómputo y de usos múltiples; así como el óptimo aprovechamiento integral de los diversos recursos existentes en cada uno de ellos, para el apoyo a contenidos específicos de aprendizaje, información y diversificación de temas que surgen a partir de intereses personales y comunitarios.
- Generar y desarrollar en el personal institucional y asesores, el uso de nuevas tecnologías y el diseño y aplicación de estrategias de aprendizaje interactivas y virtuales.
- Facilitar la gestión de servicios educativos en actividades como: capacitación, difusión de información institucional, realización de trámites de inscripción, de evaluación y acreditación, así como la vinculación con otros servicios educativos y de capacitación para el trabajo mediante el Portal CONEVyT.
- Desarrollar eventos recreativos, culturales y de participación comunitaria de acuerdo a los intereses y necesidades de la personas.

El cumplimiento adecuado de las normas aquí señaladas, permite el seguimiento escolar de los jóvenes y adultos de educación básica. De ahí que resulte importante el compromiso de los funcionarios responsables de los

institutos estatales de educación para adultos (IHEA) y/o delegaciones, para su correcta aplicación, con el fin de que el proceso de control y seguimiento escolar logre la homogeneidad en todo el país.

a) Objetivo de la inscripción

Regular el ingreso y registro de jóvenes y adultos a la educación básica (alfabetización, primaria y secundaria, a través del MEVyT), así como crear el archivo histórico de sus estudios con el fin de llevar la continuidad del control y seguimiento.

b) Normas de inscripción

Para que las personas jóvenes y adultas que se encuentran en analfabetismo se puedan inscribir a los círculos de estudio y poder dar continuidad a su educación básica y concluir en cierto momento es importante tomar en cuenta las siguientes normas para inscribirse al programa:

1. Tienen derecho a inscripción las personas con 15 años cumplidos o más que no hayan iniciado o que interrumpieron la educación básica.
2. Los jóvenes o adultos que soliciten inscripción deben presentar en original y copia fotostática cualquiera de los siguientes documentos:
 - Copia certificada del Acta de Nacimiento o Documento Legal Equivalente.
 - Cartilla o precartilla del Servicio Militar.
 - Constancia de la Clave Única de Registro de Población (CURP), en caso de contar con ella.
 - Documento de Transferencia del Estudiante Migrante Binacional México-EUA de Educación Primaria y/o Secundaria, en su caso.
 - Ficha Signalética expedida por el Director del Centro de Readaptación Social, en su caso.
 - Pasaporte.
 - Credencial de elector.
 - Certificado de primaria o boleta de grado, en caso de contar con ella.
 - Carta de Naturalización, en su caso.

En caso de inscripción a educación secundaria deberán presentar además:

- Certificado de Terminación de Estudios o Certificación de Estudios de Educación Primaria.
- Certificación de Terminación de Estudios de Educación Primaria Expedida a través de Medios Electrónicos.
- Resolución de Revalidación de Estudios de Educación Primaria, en su caso.
- Resolución de Revalidación de Estudios de Educación Secundaria de primero y/o segundo grado, en su caso.
- Documento de Transferencia del Estudiante Migrante Binacional México-EUA de Educación Primaria.
- Resolución de Equivalencia de Estudios de Educación Secundaria de primero y/o segundo grado, en su caso.
- Boleta(s) de Evaluación del (de los) grado(s) cursado(s), debidamente firmada(s) por el Director y con el sello oficial “SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL”, en su caso.
- Informe de Calificaciones de Estudios Parciales, en su caso.
- Constancia(s) de Examen(es) de Regularización debidamente legalizada(s), en su caso.

No se debe de negar la atención a ningún joven o adulto por falta de estos documentos.

ACREDITACIÓN

Para llevar a cabo el proceso de acreditación al haber concluido la alfabetización de las personas adultas, es importante considerar y retomar para ello el objetivo que se debe cumplir y las normas que se establecen.

a) Objetivo para la acreditación de un modulo

Dar cumplimiento a los requisitos establecidos en las disposiciones correspondientes para el reconocimiento oficial de la aprobación de un módulo o nivel educativo.

CERTIFICACIÓN

Al igual que para la inscripción y certificación se deben de considerar los objetivos y normas de la certificación para poder culminar totalmente el proceso educativo de educación básica que hayan cursado aquellas personas que se han interesado en incorporarse y alfabetizarse.

a) Objetivo de certificación de estudios

Otorgar el reconocimiento de validez oficial a los estudios realizados por los educandos en el Instituto Estatal o Delegación del IHEA conforme al Plan y Programas de Estudio de la Educación Básica para Adultos.

2.2.1 Descripción de mi llegada a la institución

Las funciones de la institución de (IHEA) Instituto Hidalguense de Educación para Adultos las conocí porque me las comento un compañero de los que habían estado laborando anteriormente en ese lugar, de la misma manera me entere de las funciones que realizan varias instituciones del municipio y en las que estuvieron haciendo practicas profesionales o servicio social varios de los compañeros de generaciones anteriores y las cuales se encuentran vinculadas a la universidad.

Por lo cual haciendo una comparación de la diversidad de funciones que realiza cada una de las instituciones públicas, lo que hice fue analizar el valor de las funciones de cada una y la importancia que cada una tiene para la sociedad, así como también considerar cual de esas instituciones requería de mayor apoyo para brindar atención a la población.

Aunque de manera general es importante mencionar que todas y cada una de las instituciones tiene diferentes necesidades de personal que apoye sus funciones y todas son importantes dentro de la sociedad, cada una de manera diferente y con distintos enfoques a problemáticas determinadas y prioritarias.

Es por eso que llegue a la institución porque despertó mi interés considerando el comentario que me habían hecho de ella y por lo que se me hizo de gran importancia para brindar apoyo en sus instalaciones.

A partir de la elección de la institución le informe al director a través de una lista confirmando el lugar donde prestaría el servicio, por ello para proceder en las acciones la secretaria realizó en la dirección de la escuela un oficio de presentación (ver anexo 1) para entregar en la institución prestataria.

Dicho oficio lo entregue al encargado de la institución; es decir, al coordinador y a partir de eso ya sea el coordinador, director o jefe de la institución días después me entrego una carta de aceptación para confirmar que si aceptaba que colaborara con ellos en su institución, esa carta va firmada y sellada por el encargado y posteriormente la entregue a la dirección de la UPN para anexarla a mi expediente de servicio social.

Después de haber recibido la carta de aceptación por la institución (ver anexo 2) que previamente había elegido ya pude comenzar a colaborar con ella y de acuerdo a las actividades que aquí se desempeñan mientras que se toman en consideración para esto la formación académica y habilidades, para poder reconocer las capacidades y de esta manera me fueron asignadas las actividades que tenía que desempeñar en beneficio de la sociedad a la que se dirige el programa.

Es así como al llegar a la institución ya siendo aceptada, la coordinadora platicó conmigo y demás personal que se incorporo en servicio y a su cargo para conocer las funciones que somos capaces de desempeñar y así vincularlas a las funciones de la institución de IHEA, en este caso me toco brindar asesorías a un grupo de personas jóvenes y adultas de la comunidad del Temapa, la comunidad fue asignada por la coordinadora de microrregión que se encuentra encargada de la zona tomando en cuenta la región que les corresponde atender, mientras, tuve que formar el grupo por medio de una visita a todas las personas de la comunidad para invitarlas a participar y darles a conocer las funciones que realiza la institución.

Durante las asesorías tenía que asistir constantemente a la oficina de IHEA para informar al coordinador de microrregión que es responsable de la zona acerca de todo lo que ocurría (avances, proceso, actividades, dificultades, etc.) y lo que se llevaba a cabo con el grupo, al igual que en ocasiones platicaba con la coordinadora para informarle de todo el proceso que se estaba llevando a cabo con los educandos, así como las dificultades y logros que resultaban de la puesta en práctica del proceso, ya que ella es una persona que se preocupa por los asesores y de cómo se da el proceso de alfabetización con las personas de la comunidad, así como la incorporación al grupo de nuevos educandos y la interacción con las personas.

2.3 Contexto comunitario

2.3.1 Necesidad atendida

La elaboración y aplicación de encuestas se realiza con la finalidad de recabar datos importantes dentro de un contexto o población determinados; de igual manera para reconocer sus intereses y necesidades, a partir de los cuales se delimitan las problemáticas prioritarias y que requieren de mayor atención.

Por lo tanto y para conocer los datos necesarios lleve a cabo la aplicación de una encuesta antes de iniciar el proceso de alfabetización, con la intención de saber que tanto conocen las personas acerca de las funciones del programa de IHEA, cuales son sus intereses personales sobre la educación de las personas jóvenes y adultas y si alguna vez habían recibido alguna capacitación de cualquier tipo.

Es decir, de manera general conocer la opinión de las personas de la comunidad acerca de las actividades que el programa lleva a cabo para atender sus necesidades educativas y de que manera lo lleva a cabo y de acuerdo a lo que ellos sabían posteriormente se les harían aclaraciones de lo que realmente se realiza en IHEA y la manera en la que funciona para brindar su servicio a la población adulta. De manera que ellos al conocer las acciones

podieran presentar un interés por incorporarse al grupo de educandos que se atendería en la comunidad y al mismo tiempo conocieran los alcances y beneficios que trae para su vida personal, de esta manera podrían valorar el proceso de alfabetización en su vida y las ventajas.

Es por eso que la detección de la problemática que atendí en la comunidad del Temapa fue abordada considerando los propósitos del programa de IHEA para la atención de las personas jóvenes y adultas en el aspecto educativo.

Además de que también considere para el proceso educativo las necesidades e intereses de los educandos que se integraron a los círculos de estudio para poder brindarles la mejor atención que ellos requerían.

2.3.2 La comunidad del Temapa

Es una comunidad pequeña que se encuentra a 20 minutos aproximadamente del municipio de Tenango de Doria, es un lugar muy bonito porque cuenta con un paisaje que lo hace tener una apariencia llamativa para la gente que lo visita principalmente, aunque es una comunidad pequeña posee varios atractivos, como lo son un restaurante de mariscos donde asiste mucha gente de paseo y a comer, el mismo lugar tiene una alberca para la gente que desea nadar, conocer y convivir, espacios para acampar e ir de día de campo, cabañas, entre otros.

Las personas de la comunidad cuentan con todos los servicios básicos como lo son electricidad, agua potable, alcantarillado, transporte público y privado, pavimentación y un centro de salud, pero este tiene un servicio deficiente ya que nunca se encuentra ningún doctor o enfermera que atienda a las personas, además de que cuenta con un espacio muy reducido, por lo cual las personas tienen que acudir al hospital de San Bartolo o a Tenango para poder atenderse.

Población

La comunidad del Temapa es un lugar que cuenta con una población de aproximadamente 200 habitantes, aunque se ve un poco pequeña desde la

carretera porque la mayor parte de las casas que se alcanzan a percibir es por la orilla de la carretera y son muy pocas las que se ven, la mayoría se encuentran en la parte de arriba del cerro y como hay muchos árboles casi no se perciben por lo que para verlas o en el caso de tener que visitar a las personas se tiene que subir y de esta manera uno se da cuenta que no son tan pocas, sino que en esa parte viven muchas familias y son numerosas (entre 4 y 8 integrantes aproximadamente, algunas de ellas más).

De acuerdo al censo de población lo que se tiene registrado en la casa de salud de la comunidad del Temapa, la población actual de la comunidad es de 86 hombres y 114 mujeres en total, esto según datos proporcionados por la encargada de la casa de salud y de acuerdo a los registros.

Geografía

Sus paisajes son de gran importancia ya que asisten muchas personas de otros lugares para conocer y pasear con sus familias, además cuando pasa la gente por ahí se pueden dar cuenta de los hermosos paisajes que existen en el lugar y algunos se quedan para recorrerlos y comer en el restaurante, ya que se encuentra en un lugar muy visible donde es posible percibirlo desde el camino.

También a sus alrededores se encuentran montañas que de igual manera le dan un bonito aspecto a las cuales se puede llegar caminando, ya que no se encuentran muy lejos y desde arriba se ve un panorama maravilloso.

En general es muy agradable estar en esta comunidad porque su clima es calido y por lo tanto no se siente frío por las tardes ni en las mañanas y durante el día hace calor, considerando el clima del lugar se producen diferentes tipos de frutas (plátanos, naranjas, mandarinas, limas, limones, café, mangos, etc.)

Economía

Una de las principales fuentes de ingresos económicos en la comunidad para varias personas es el restaurante de mariscos “Temapa”, porque varias personas trabajan ahí, otras personas se dedican a la cría de ganado (vacas y toros) por medio de los potreros, otros siembran caña de azúcar, otros más tienen tienda, además de la siembra y recolección de café y maíz.

La mayoría de las mujeres trabajan en la recolección de café, aunque algunas comentan que la paga que reciben por ello es mínima pero aun así lo tienen que realizar porque tienen grandes necesidades, principalmente algunas mujeres que no tienen esposo, también cosechan naranjas y mandarinas y las venden y otros más realizan algunos trabajos fuera de la comunidad como policías, chóferes y algunos otros se encuentran trabajando en los E.U., que en este caso son la mayoría de los jóvenes los que emigran buscando acceder a una mejor calidad de vida.

Cultura

Todas las personas de la comunidad son de religión católica y en la parte de abajo por el camino hacia la escuela primaria se encuentra la iglesia (capilla), donde llevan a cabo tanto las fiestas personales como la feria del pueblo y se llevan a cabo otros festejos.

En la feria del pueblo veneran a San Judas Tadeo y en esos días de feria las personas de la comunidad eligen un lugar para llevar a cabo la fiesta y comidas que llaman “mayordomía”, en la cual todas las personas van a ayudar con los quehaceres y después se reúnen para comer y por la tarde para asistir a la misa en honor al patrono de la comunidad y bailes.

Educación

En cuanto al aspecto educativo las personas de la comunidad cuentan únicamente con un preescolar y una primaria para poder brindar educación a

sus hijos; sin embargo, no todos los alumnos tienen la iniciativa de querer continuar sus estudios, en su mayoría solamente cuentan con estudios de nivel primaria pero algunos otros ni siquiera la terminan porque prefieren ponerse a trabajar o bien se casan a temprana edad, aunque la escuela se encuentra muy cerca y ni siquiera tienen que caminar mucho pero a los jóvenes no les interesa estudiar, por eso la escuela cuenta con una matrícula reducida.

En el caso de que algunos muchachos quieran estudiar la secundaria o preparatoria tienen que trasladarse al municipio de Tenango de Doria para poder continuar sus estudios o bien al municipio de San Bartolo Tutotepec. Es por eso que estas dos instituciones, son el único nivel educativo con el que cuentan las personas de la comunidad.

2.3.3 Mi presentación en la comunidad

Mi experiencia vivida en el Instituto de Educación para la Educación de los Adultos fue enriquecedora e importante para mí. Tomando en cuenta todo lo mencionado hasta ahora, el servicio social lo realice en él pero en la comunidad de El Temapa, comunidad a la que me enviaron como instructora para asesorar a los educandos y brindarles apoyo.

Para llegar a la comunidad de El Temapa, Municipio de Tenango de Doria. Previamente a la visita a las personas de la comunidad había hablado con el delegado para que el día que fuéramos a recorrer la comunidad me acompañara, ya que es quien mejor la conoce porque es originario del lugar y conoce a todos los habitantes.

Acordamos un día que él pudiera, esto considerando que desempeña un trabajo como policía en Tenango de Doria, además de que el día de la visita nos acompañó también la coordinadora de microrregión que es la responsable de atender esas comunidades y por lo tanto tenía la obligación de asistir para presentarme también como asesora de la comunidad.

Para recorrer la comunidad tardamos casi todo el día porque las casas se encuentran muy alejadas una de la otra y además de eso la mayoría de ellas se encuentran en la parte de arriba del cerro.

Como éramos dos asesoras, cada una debía atender a la mitad de los integrantes, apoyándolos para poder contestar sus módulos que se les habían asignado de acuerdo a sus conocimientos, las actividades se tenían que desarrollar según lo indicaba el libro, relacionarlas con las actividades cotidianas que cada uno realizaba y el contexto en el que habitan, esto con la finalidad de que hubiera una mayor comprensión y facilidad para los educandos de poder entender las actividades.

Las asesorías fueron impartidas en la escuela primaria de la comunidad que fue el lugar que nos prestó el delegado para poder trabajar con las personas, considerando que es el lugar más céntrico y donde les queda más cerca a las personas para asistir, para lo cual primero tuve que hablar con el director de la escuela y solicitarle me prestara las instalaciones educativas, pero me puso varios pretextos como que no podía porque decía que los niños entraban a los salones y se robaban las cosas, así que nos mando a consultarlo con el delegado de la comunidad para que ambos dieran su autorización.

Finalmente accedió, sin embargo, solo una vez nos dejó la llave y las siguientes, fue el delegado a abrir y a partir de ahí ya tuvimos que impartir las asesorías afuera de una casa, porque dentro de las políticas del IHEA establece que se debe trabajar en un lugar público, o sea espacio abierto o cualquier otro siempre que no sea dentro de una casa y que sea un lugar donde puedan tener acceso las demás personas de la comunidad que se interesen en participar en algún momento.

Ahora bien, ya que el propósito del IHEA es brindar educación básica a las personas jóvenes y adultas que se encuentran en desventaja y que están en analfabetismo, cubriendo los lugares más alejados y donde existen más necesidades educativas, esto es, brindar alfabetización a dichas personas y más que nada cubrir las necesidades en los lugares más apartados. Para mí,

esto constituyo una labor muy interesante y solidaria, ya que el hecho de poder ayudar a que otras personas aprendan a leer, escribir y realizar otras actividades que son básicas para la vida de cualquier ser humano y que en todo momento se requieren ser aprendidas me parece una labor loable.

Para iniciar con el proceso educativo se identifica por medio de exámenes diagnósticos las necesidades educativas que presenta el educando, en que nivel se encuentra y que módulos se le van a otorgar para la continuidad de su proceso educativo y para que de esta manera se le pueda brindar un mejor apoyo y atención a sus necesidades.

Además se da la asignación de un asesor que esté pendiente de su proceso y que atienda un grupo donde los educandos puedan acudir al circulo de estudios para ser atendidos; de la misma manera en el proceso de educación de las personas adultas se llevan a cabo determinadas actividades que se relacionen con su contexto y las actividades que realizan de manera cotidiana, esto para que ellos puedan comprender mejor los contenidos ya que se relacionan con lo que realizan.

2.4 Diagnóstico

La principal necesidad que detecte al inicio del proceso en la comunidad y de acuerdo al programa al que se vincula dicho proceso fue la necesidad de alfabetización que presentaban la mayoría de las personas jóvenes y adultas de esta comunidad, sobre todos las mujeres, por lo cual me enfoque a la inscripción de esas madres de familia que requerían de continuar su proceso educativo básico.

Aquí tanto las mujeres como los hombres realizan labores y tienen un trabajo ya sea en la misma comunidad o fuera de su casa, es por esto que se hace indispensable para ellos contar con estudios básicos para poder desempeñar mejor sus trabajos y principalmente de esta manera puedan hacer sus cuentas y no los engañen a la hora de que les realicen el pago por su trabajo o ventas.

Sin embargo, es importante mencionar que aunque las mujeres tienen deseos de estudiar dicen que no pueden porque tienen mucho trabajo en la casa o en el caso de algunas de ellas sus esposos no las dejan que estudien.

Por lo cual y tratando de dar una solución a ese problema de alfabetización les mencione a las personas que tenían interés por inscribirse que se buscaría un lugar cercano donde ellas pudieran asistir a una sesión de asesoría cada ocho días, para que no se sintieran presionadas y con un horario flexible.

2.5 Población beneficiada

El programa de alfabetización del IHEA se encuentra dirigido a todo tipo de población de personas jóvenes y adultas que quieran continuar sus estudios básicos y en especial a las más vulnerables y que más necesidades tienen, pero la decisión de integrarse al proceso es únicamente de ellos y el interés por la superación y reconocer más que nada que son conocimientos que se requieren en todo momento y en especial en el desempeño de sus empleos.

Así que, durante el proceso que lleve a cabo con los interesados prácticamente salió beneficiada la señora que se presentaba con frecuencia y que de verdad le interesaba asistir porque en realidad le hacía falta y es reconocible y admirable porque ella lo pudo lograr a pesar de la opinión de sus hijos y los comentarios negativos de ellos y la falta de apoyo.

Aunque inicialmente se mostraron interesados en el proceso 6 personas, debido a sus empleos o a otras causas diferentes no asistían normalmente hasta que poco a poco dejaron de ir a las asesorías quedando solamente una (la señora que se menciona en el párrafo anterior). También surgió una situación a la que tuve que buscarle solución, el caso de una joven que se había inscrito para continuar sus estudios de secundaria solamente asistió tres veces porque después la buscamos en su casa y ni siquiera quiso salir porque ya no le interesaba continuar asistiendo a las asesorías.

Fue su mamá quien me dijo que ya no quería seguir estudiando porque le daba flojera contestar los libros y que ya no iba a ir y tiempo después cuando el proceso de alfabetización ya casi concluía, la joven se presentó en la oficina diciendo que quería continuar su proceso pero que como asesora no la había buscado para apoyarla y animarla a continuar, por lo cual me metió en un problema con la coordinadora de la institución porque pensaba que probablemente no me había presentado a trabajar, pero en realidad esa joven no se presentaba en el lugar de las asesorías.

2.5.1 Características de los sujetos

Los sujetos con los que trabajé en la comunidad del Temapa y que se encontraban inscritos en el círculo de estudios en su mayoría eran mujeres amas de casa y personas adultas, las que se interesaron en participar en los procesos de alfabetización, una de las señoras que se inscribieron fue la más interesada en el avance de su proceso educativo, esto a pesar de que es una mujer de casi 50 años de edad y que sus hijos no estaban de acuerdo en que estudiara porque hacían demasiados comentarios negativos y no la apoyaban, pero aun así ella quiso seguir, incluso sus hijos le escondían sus libros para que no pudiera contestarlos aunque ellos ni siquiera concluyeron la educación primaria por flojera de ir a la escuela.

Aun así la señora se encontraba muy entusiasmada y con grandes deseos de aprender a leer y escribir porque a ella le hacía mucha falta porque trabaja y no sabía realizar operaciones básicas y comentaba que nunca sabía cuánto le tenían que pagar y en ocasiones le daban de menos, es por eso que a ella le interesó incorporarse al proceso educativo.

En cuanto al resto de las personas que eran 5 inscritos en total, se puede decir que en realidad no les interesaba aprender ni avanzar en su proceso educativo porque casi nunca asistían a las asesorías y cuando lo hacían solamente era un momento porque argumentaban que tenían cosas muy importantes que hacer, ni siquiera en sus casas realizaban algunos avances de sus módulos y por lo tanto cuando finalizó el primer momento del proceso donde tenían que

haber terminado de resolver sus ejercicios de los libros que se les había dado no lo hicieron y únicamente lo concluyó la señora que si presento un interés real en su avance y logro demostrar su interés.

Las personas adultas que se habían interesado al inicio algunas no podían asistir por sus empleos los cuales requerían de tiempo, pero en cambio los jóvenes no se interesaron en asistir porque aunque trabajan si tienen tiempo disponible por las tardes pero no les importaba.

Es importante mencionar aquí que, el proceso que se lleva a cabo en el IHEA para atender a las personas adultas es muy interesante porque se enfoca a sus necesidades e intereses; sin embargo, el verdadero problema radica en que muchas veces las personas no presentan el debido interés por superarse y de esta manera y en esas circunstancias no es posible hacer mucho por ellos si es que las personas no quieren lograr ese avance.

2.6 Fundamento socioeducativo

Para poder reconocer el nivel de conocimientos que poseen los adultos es importante preguntarse ¿Cuál es el conocimiento que los adultos pre-alfabetizados tienen del sistema de escritura? Ya que esta pregunta es una referencia que guía una importante investigación y es preciso tener en cuenta que para aceptar la validez de la pregunta es preciso renunciar a la visión simplista que consiste en suponer que los analfabetos son ignorantes en este dominio específico.

Es fácil aceptar que los adultos no alfabetizados pueden tener cierto conocimiento del mundo, manejar técnicas artesanales complicadas, conocer técnicas de cultivo, etc. Es difícil, en cambio, suponer que tienen algún conocimiento de la lengua escrita, ya que de tenerlo, no serían analfabetos¹¹.

¹¹ FERREIRO Emilia "Los adultos no alfabetizados y sus conceptualizaciones del sistema de escritura". Alfabetización de niños y adultos. CREFAL, Pátzcuaro Michoacán, México, 2007. Pág. 19

Esta visión es simplista porque supone que entre el “no saber y el saber” no hay prácticamente intermediarios, y porque suele confundir el conocimiento del nombre o el equivalente sonoro de los elementos del sistema (las letras) con el conocimiento del sistema mismo (el sistema alfabético de escritura) y su modo de funcionamiento¹².

El fundamento que se aplicó para efectos de este programa es el socioeducativo considerando que las actividades fueron llevadas a cabo en el contexto comunitario con un grupo de personas adultas que manifestaron su interés por continuar su proceso educativo.

Para brindar un mayor soporte a este fundamento se vincula a la competencia de la materia de asesoría y trabajo con grupos la cual es la que más se relaciona con el proceso que se llevo a cabo con el grupo de personas adultas de la comunidad, ya que dicha materia se enfoca al estudio del trabajo con grupos, así como la manera en la que se puede llevar a realización este proceso con mejores resultados y las formas de trabajar con los adultos. También se aplica la creación de ambientes de aprendizaje adecuándolos a los ámbitos en los que se desarrollan los procesos de educación y por lo tanto en los que interactúan las personas integradas en el proceso.

Dicha competencia es la siguiente:

Asesorar y coordinar el trabajo con individuos y con grupos como preparación para la intervención educativa. Aplicar los aprendizajes que ha realizado en nuevos temas en función de mejorar los procesos de aprendizaje y la formación de actitudes de tolerancia y comprensión, esto remite al saber ser en la construcción de su identidad como profesional de la educación y al saber convivir en la capacidad de reconocer al otro como ser integral.

¹² Idem

El proceso se caracteriza por vincularse tanto con el ámbito educativo como con el social y se integran para poder identificar y atender al mismo tiempo las necesidades e intereses que la sociedad manifiesta y requieren respuesta.

En este caso se asocio el aspecto educativo con la educación de las personas jóvenes y adultas que requieren de alfabetización o que no han concluido su proceso educativo, esto en una comunidad donde se formo un circulo de estudios que asistía a las asesorias en un lugar público para que se uniera la persona que quisiera incorporarse a dicho circulo.

El fundamento que aquí se trabaja se vincula a la pedagogía social, la cual hasta hace unos años, seguía a grandes rasgos, entendiéndose como una disciplina que era necesario conocer porque procuraba y coadyuvaba a la formación del individuo, aportándole la consecución y el logro de las “virtudes sociales” que toda adecuada formación del hombre debía contemplar; la educación social era, pues, entendida como una parte de la educación del sujeto.¹³

Por lo cual, el plan de intervención socioeducativa se refiere principalmente a mantener una visión integral del caso que se va a abordar en todas sus dimensiones; debe considerarse un instrumento operativo, útil y orientador de la intervención, que se llevará a cabo con el alumno o alumna y su familia.

Los responsables de definir el plan de intervención socioeducativo son el coordinador o responsable del programa en el centro educativo y el coordinador del programa en Servicios Sociales, que posteriormente lo consensuarán con sus respectivos equipos.

Los siguientes son aspectos a tener en cuenta para la elaboración del Plan de Intervención Socioeducativa:

- Conocer los recursos con que contamos, tanto a nivel interno como externo.

¹³ COLOM Cañellas Antonio J. “Pedagogía social e intervención socioeducativa” en: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención socioeducativa. Antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002 p. 108

- Planificar la intervención en torno a las necesidades manifestadas por la familia y/o el menor y las valoradas por los profesionales intentando conjugar ambas.
- Establecer objetivos concretos, alcanzables y evaluables.
- Valorar la urgencia de la problemática.
- Tener en cuenta las posibles situaciones de conflicto y crisis que puedan surgir con el alumno/a y su familia.

Cualquier programa de trabajo con familias ha de constituirse como mapa-guía que permita orientar el sentido global de la intervención. Ha de contemplar tres apartados fundamentales:

- ¿Qué se quiere hacer?
- ¿Por qué y para qué?
- ¿Cómo se va a hacer?

Los aspectos que deben conformar el plan de intervención socioeducativa son:

- Datos personales y escolares del alumno/a.
- Datos de la composición familiar.
- Diagnóstico socioeducativo:
- Identificación de los indicadores de ausentismo escolar detectados desde ambas partes.
- Interrelación causa-efecto entre los indicadores.
- Priorización de las áreas sobre las que es necesario intervenir.
- Áreas de Intervención; se deberán abordar aquellas áreas de trabajo que se hayan definido como prioritarias en el diagnóstico.

Los Objetivos Operativos deben ser:

- Con respecto al alumno o alumna.
- Con respecto al ámbito familiar.
- Actuaciones a realizar:
- Respecto al alumno o alumna.
- Respecto al ámbito familiar.
- Respecto al ámbito escolar.

- Respecto a Servicios sociales.
- Indicadores que permitan medir la consecución de los objetivos.

Profesionales que van a intervenir y actuaciones de cada uno de ellos¹⁴.

- Temporalización de las actuaciones, estableciendo un plazo máximo para llevarlas a cabo.
- Seguimiento y evaluación continua, que permita reformular el plan, si no se consiguen los objetivos marcados.

2.6.1 Competencias que se establecieron para desarrollar con los educandos que se encontraban inscritos en el programa de alfabetización

General:

Lograr despertar el interés en las personas jóvenes y adultas que no han concluido su educación básica para que se integren a los círculos de estudio y de esta manera poder contribuir a la disminución del rezago educativo.

Específicas:

- ✎ Integrar a las personas jóvenes y adultas en situación rezago educativo al proceso de alfabetización.
- ✎ Vincular los procesos de alfabetización de acuerdo a las necesidades e intereses que presentan los educandos.
- ✎ Adecuar los procesos educativos al contexto en el que se desenvuelven las personas jóvenes y adultas.
- ✎ Contribuir con el proceso de alfabetización a la superación y desarrollo de la población a la que se enfoca.
- ✎ Propiciar entre los educandos un ambiente de participación y compartir sus experiencias personales para poder comprender mejor los procesos educativos y llevarlos a cabo en sus actividades laborales y de la vida cotidiana.

¹⁴ "Definiciones de intervención en la Web" (en línea) Universidad Pedagógica Nacional Archivo ppt. URL: <http://www.com.mx/search?hl=es&source=hp&q=que+es+intervención&meta=&aq=o&oq=> [26 de septiembre 2009 11:55]

Las competencias de que se hace mención son de manera personal las que esperaba lograr durante el transcurso del proceso educativo con los adultos.

2.6.2 Que es intervenir

La intervención se entiende como: actividad o conjunto de actividades destinadas a la modificación de un proceso, el curso de una acción o una secuencia de acontecimientos con el fin de cambiar una o más características como el rendimiento o los resultados esperados¹⁵.

Por lo que en cada proceso que se realiza se debe llevar a cabo la intervención con la finalidad de poder modificar los resultados y formas de proceder para alcanzar los resultados que se requieren o que se espera obtener.

De acuerdo a esto y según la definición que nos proporciona Jacques Ardoino la palabra intervención significa “venir entre o interponerse, mientras que en el lenguaje corriente esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de buenos oficios, de ayuda, de apoyo, de cooperación; pero también, al mismo tiempo o en otros contextos, es sinónimo de intromisión, de injerencia, de intrusión en las que la intención violenta o cuando menos correctiva, se puede convertir en mecanismo regulador, puede asociar la coerción y la represión para el mantenimiento o el restablecimiento del orden establecido.¹⁶

Intervenir quiere decir o se refiere de alguna manera al hecho de apoyar y participar en algún aspecto de la vida o situación que requiera de una solución, o bien que de cierta forma donde exista una alteración se pueda solucionar.

2.6.3 Tipos de intervención

Dentro de la intervención educativa se encuentra interactuando dos tipos principales o campos:

¹⁵Idem

¹⁶ ARDOINO Jacques. La intervención ¿Imaginario del cambio o cambio de lo imaginario? En: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención Educativa. Antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002 Pág. 13

➤ La intervención socioeducativa

Sus objetivos primordiales son el de la investigación e intervención social, por lo cual se enfatiza en la necesidad de asegurar un desarrollo integral de los alumnos en esta etapa, junto a la demanda social de un currículum que no sólo se limite a la adquisición de conceptos y conocimientos académicos, justifica el priorizar aspectos relacionados con las habilidades prácticas, las actitudes y los valores. En concordancia las capacidades básicas que promulga la LOGSE¹⁷, respecto a la promoción del desarrollo integral de la persona a nivel intelectual, motriz, de equilibrio personal y afectivo, de relación interpersonal y de actuación e integración social, en este tipo de programas de intervención socioeducativa se da prioridad a aspectos como:

- ❖ Desarrollar la capacidad de pensamiento reflexivo a partir de observaciones sistemáticas de hechos situaciones y fenómenos.
- ❖ Profundizar en la independencia de criterio y en la autonomía de acción en el medio.
- ❖ La adquisición de un equilibrio afectivo y social a partir de una imagen ajustada y positiva de si mismo.
- ❖ Inserción activa, responsable y critica en la vida social.
- ❖ Realización de aprendizajes significativos que aumenten la capacidad de comprensión de la realidad.
- ❖ Asumir de manera plena las actitudes básicas para la convivencia democrática en el marco de valores de solidaridad, participación, tolerancia y sentido crítico.¹⁸

En momentos de importantes transformaciones sociales el interventor es el profesional formado de manera especializada para dar respuesta, por medio de proyectos de intervención socioeducativa, a algunas necesidades sociales en continuo cambio.

Al hacer una Intervención Socioeducativa debe perseguir el objetivo de llevar a cabo la mejora y avance en la superación de dificultades de los usuarios,

¹⁷ Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de ordenación general del sistema educativo

¹⁸MOREY Alzamora Aina, "El papel de los educadores sociales en los programas de intervención socioeducativa" URL: <http://www.eduso.net/archivos/IVcongreso/comunicaciones/c11.pdf> [16 de octubre 2010, 2: 32]

siempre desde las necesidades detectadas en el colectivo atendido desde el programa.

O sea que la Intervención Social y Educativa puede entenderse como la fundamentación derivada de las Necesidades Sociales. Basándose en un Modelo de Competencia, entiende al individuo como protagonista de su propia historia.

Para la Intervención Educativa y Social es necesaria la participación de y en la Comunidad para la superación de las diferentes dificultades sociales, siempre desde la óptica de la justicia social.

Los ámbitos de intervención pueden generar muy diferentes programas. Puede retomarse en diversos campos de la pedagogía social como por ejemplo los mencionados por Quintana que es retomado por Antonio Colom: se puede retomar en la formación del individuo como ser social, en la educación política y nacionalista del individuo, en beneficio de la infancia y de la juventud, en la inclusión de los grupos sociales excluidos y finalmente como trabajo social.¹⁹

➤ La intervención psicopedagógica

La educación es esencialmente un proceso de cambio que, por difícil que pueda parecer, es posible. Esto contribuye a que profesores, orientadores, psicólogos, pedagogos, interventores, etc., sean capaces de transformar los posibles sentimientos de insatisfacción, resignación o desánimo en nuevos impulsos de cambio.

En el caso específico de un Licenciado en Intervención Educativa, lo que interesa es *la pedagogía social* que concibe:

El educador social, tal como venimos afirmando, representa en su parcela funcional (la Educación Social), el posibilismo intervencionista, el diseñador y protagonista de las acciones que procuran el logro de objetivos y la capacidad de modificar situaciones, conductas y comportamientos a través de estrategias puramente educativas.²⁰

¹⁹ COLOM, Cañellas Antonio J. "Pedagogía social e intervención socioeducativa" En: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención Educativa. Antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002 Pág. 110

²⁰ Ibid Pág. 113

La Psicopedagogía, disciplina que destaca el valor de la interdisciplina, fusionando saberes y experiencias de la educación y de la salud mental, estudia:

- el aprendizaje formal y no formal contextualizado
- todas las alteraciones que se puedan presentar en este proceso, siempre que el origen de éstas no esté fundamentado en alteraciones cognitivas o sensoriales, así como tampoco en derivaciones culturales por parte de la familia o el entorno educativo.

En la práctica, la intervención psicopedagógica se ha circunscrito fundamentalmente al ámbito escolar para atender:

- Problemas institucionales
- Problemas de maestros
- Problemas de alumnos
- Problemas de enseñanza
- Problemas de aprendizaje²¹

De manera que los tipos de intervención que se plantean guardan relación en cada uno de los aspectos de la vida al igual que interactúan, porque en cada uno de ellos es importante intervenir de alguna manera tomando en cuenta que hay casos en los que se requiere de llevar a cabo la intervención en mayor o menor grado, esto con la finalidad de obtener mejores resultados y de poder lograr una mejoría en la calidad de vida de determinado grupo o población.

2.6.4 Porque intervenir

Es de vital importancia llevar a cabo la intervención en cada uno de los proyectos que se elaboran porque esto representa el principal paso para darle una solución a la problemática que se desea atender, además de que de esta manera es como, tanto la población a la que se dirige el proyecto y el

²¹MALANCA Heredia, Cristina "Proyectos de Intervención" febrero-junio 2008. (en línea). Universidad Pedagógica Nacional-Celaya. Licenciatura en Intervención Educativa Archivo ppt. URL: <http://www.upncelaya.edu.mx/docentes/wp-content/uploads/presentacion-de-la-materia.ppt#260,1>. Licenciatura en Intervención Educativa [7 de noviembre 13:25]

interventor podrán participar activamente en la atención a las necesidades que ahí se presentan.

De la misma manera por medio de la intervención es una forma en la que el estudiante pueda llevar a cabo acciones poniendo en practica los conocimientos adquiridos durante la preparación académica y poder recabar experiencias y posteriormente compartirlas con los compañeros y docentes, así como resolver las dudas entre todos para que posteriormente pueda llevar a cabo una mejor acción e intervención.

Además de que el alumno puede conocer las diferentes problemáticas que se presentan en la sociedad y tiene la oportunidad de crear diferentes proyectos para brindar una posible solución donde la sociedad pueda intervenir también.

Al momento de intervenir el alumno puede interactuar con la sociedad y de esta forma es como va adquiriendo conocimiento de las problemáticas sociales en las que puede tener inmersión.

La posibilidad de realizar la intervención como un proceso investigativo permite reproducir el proceso en otras instituciones similares y en cada una de estas experiencias; al producir conocimiento educativo y, posiblemente, llegar a sistematizarlo de tal manera que se realicen teorizaciones.

2.6.5 Que tipo de intervención se aplicó

La intervención que se aplicó para efectos del seguimiento de este trabajo fue la socioeducativa, ya que es el tipo de intervención que mejor se relaciona con el proceso de alfabetización de personas jóvenes y adultas, que fue llevado a cabo con las personas de la comunidad del Temapa, dicho proceso es así porque este tipo de intervención establece una relación entre el aspecto educativo y la sociedad, donde ambos factores se encuentran interactuando de manera directa y es un proceso de gran interés y relevancia para la sociedad y la educación porque desde y para ambas esferas arroja resultados que contribuyen al desarrollo humano.

Además, mediante la aplicación de un determinado tipo de intervención en ciertas situaciones, se hace posible que las personas puedan tener mayor interacción con sus semejantes y que la intervención se hace con la finalidad de poder lograr mejorar la calidad de vida de la población a la que se dirige dicha intervención.

Es por eso que al intervenir nos involucramos de alguna manera en la problemática a la cual se le desea dar una solución, ya que no solamente los interesados o afectados directos tiene injerencia en dicha situación, si no que el involucramiento de terceros, en este caso el interventor se realiza para poder ayudarles de cierta forma a remediar su problema.

Lo cual quier decir también que al ser un problema social se vincula mas que nada con el aspecto educativo porque es el que primordialmente se encuentra relacionado y por medio del cual se puede intervenir de manera adecuada.

Capítulo III

TRABAJANDO JUNTOS POR UNA POBLACIÓN ALFABETIZADA DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS

3.1 EL IHEA COMO EDUCADOR DE PERSONAS JOVENES Y ADULTAS

Como ya exprese anteriormente, el Instituto Hidalguense de Educación para Adultos en Hidalgo, es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública del Estado de Hidalgo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

El Instituto tiene como objeto prestar los servicios de educación básica en el Estado de Hidalgo, la cual comprende la educación inicial (alfabetización), intermedia (primaria) y avanzada (secundaria), así como la formación para el trabajo, con los contenidos particulares para atender las necesidades educativas específicas de ese sector de la población y se apoyará en la solidaridad social.

La educación para adultos como parte del Sistema Educativo Nacional deberá cumplir con los planes y programas de estudio que rigen a esta modalidad educativa no escolarizada y, consiguientemente, observar la normatividad establecida por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

El Objetivo del IHEA a nivel general

El IHEA tiene como objetivo definir, normar, desarrollar y proponer los modelos pedagógicos, materiales y contenidos, así como la inscripción, evaluación del aprendizaje, acreditación y certificación de la educación básica para adultos; planear y proponer los nuevos desarrollos y servicios que requiere esta población, así como las estrategias de atención o esquemas operativos para dar cabal cumplimiento a las políticas nacionales en la materia; así como asesorar, apoyar, evaluar y dar seguimiento a la operación de los servicios de educación para adultos impartidos por las instituciones estatales.

Su misión es promover una administración escolar eficiente que apoye la labor educativa; facilitar la participación de los particulares en la prestación de los servicios educativos; el tránsito de los educandos en el sistema educativo nacional, mediante políticas que faciliten las resoluciones de la autoridad en materia de equivalencias y revalidaciones de estudios; la acreditación de los conocimientos adquiridos de manera autodidacta, por la experiencia laboral o con base en el régimen de certificación referido a la formación para el trabajo y el otorgamiento de becas.²²

Proporciona cursos de alfabetización, primaria y secundaria a las personas que lo requieran. De esta manera, fue así que al hacer mi servicio social en la comunidad de El Temapa desarrolle el curso de alfabetización.

3.2 El curso de alfabetización

En la comunidad del Temapa, el curso de alfabetización que lleve a cabo, fue tomando en cuenta el programa del MEVyT (modelo de educación para la vida y el trabajo), el cual considera el contexto de las personas de lugares rurales y el trabajo del campo, por lo que a las personas que estuve atendiendo, les presentaba ejemplos relacionando con las actividades agrícolas que ellos realizan en su comunidad y al mismo tiempo relacionándolas con las actividades de los libros que les habían otorgado en el programa.

Por ejemplo en las actividades y problemas matemáticos que se presentaban en su módulo, les planteaba como ejemplo comparando con la recolección de café, naranjas, plátanos y venta de los mismos, que son actividades principales que se realizan en la comunidad.

De esta manera es como se trabaja cada uno de los programas y módulos que se tienen diseñados en el IHEA, enfocados para atender las necesidades de las personas adultas que se encuentran en analfabetismo, además estos programas de acuerdo a sus características se enfocan a cada uno de los

²²INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACION PARA ADULTOS "Normas de inscripción, acreditación y certificación de educación básica para adultos" Agosto 2007 (en línea) Archivo PDF. URL: <http://ihea.hidalgo.gob.mx/descargables/NormasINEA202007-200820DEFINITIVO.pdf> (9 de octubre 2010 12:02)

grupos de educandos considerando sus intereses, habilidades, necesidades y experiencias que cada una de las personas tiene, porque éstas son muy enriquecedoras en su proceso educativo.

El curso de alfabetización que se lleva a cabo por el personal de IHEA y que ha sido diseñado con la finalidad de poder abatir o disminuir el rezago educativo de la población de personas jóvenes y adultas que se encuentran en analfabetismo, es un programa de gran interés e importancia porque además se encuentra dirigido a las poblaciones más marginadas y en los lugares que se encuentran más alejados del municipio, brindando cobertura a las personas de los lugares mas apartados y que mas necesidades tienen en cuanto a su desarrollo educativo y que carecen de esas oportunidades educativas.

Es por eso que el IHEA se perfila como una institución que se preocupa por la educación de la población adulta en desventaja educativa, considerando que muchas veces las personas adultas son las que se encuentran con mayores desventajas y menos oportunidades educativas, esto es así porque al encontrarse con la responsabilidad de atender a una familia ya no tienen las mismas oportunidades que un niño y por lo tanto tienen mayores preocupaciones y no pueden dedicarse por completo a completar sus estudios.

Además de que se considera que sus intereses ya son otros y no precisamente de superación en el aspecto educativo, lo cual pasa a ser un aspecto de interés secundario en su vida, ya que su mayor preocupación es la familia y empleo.

Por ello el IHEA cuenta con diferentes tipos de programas que se enfocan cada uno a las necesidades, intereses, disponibilidad de tiempo y capacidades que las personas adultas tienen, tomando en cuenta los contextos en los que se encuentran interactuando las personas y el ámbito en el que se desarrollan, de esta manera el programa se relaciona con sus actividades y en ocasiones se modifica de manera que ellos puedan tener acceso a él y por lo tanto la oportunidad de incorporarse a las actividades que presenta.

Como ejemplo claro de ello tenemos el programa del MEVyT, el cual significa modelo de educación para la vida y el trabajo que se enfoca a las actividades del campo que desempeñan las personas de las comunidades y de esta manera igual se adecua a sus necesidades y tomando en cuenta las actividades que llevan a cabo de acuerdo al lugar. Como este existen diferentes programas dirigidos a la población adulta, cada uno de ellos enfocado a cierto aspecto de la vida de los adultos y a sus actividades laborales, así como diferentes necesidades.

Con el programa que se tiene diseñado en el IHEA para atender a la población con rezago educativo se pueden realizar algunas modificaciones de acuerdo a los lugares en los que se lleve a cabo el proceso y también considerando los intereses de las personas, según a consideración del asesor y consultándolo con el coordinador de microrregión correspondiente.

3.3 Grupo atendido

El grupo que atendí en la comunidad del Temapa se encontraba formado por 6 personas, entre las cuales había tanto hombres como mujeres y jóvenes, ya que el programa se dirige a la población adulta sin rango de edades, ni distinción de ningún tipo, sino que atiende a la población de jóvenes y adultos en general, brindando oportunidad para todo aquel que desee continuar y concluir sus estudios de nivel básico.

Cada una de las personas del grupo formado tenía diferentes edades, al igual que distintas necesidades, intereses y empleos. Porque todas las personas de la comunidad trabajan en diferentes cosas, esto es porque tienen la necesidad de trabajar porque tienen varios hijos y no tienen otra forma de percibir sus recursos económicos, sino es fuera de su casa.

La mayoría de las personas que se atendieron son personas mayores y solamente se encontraba una joven. Las personas que fueron atendidas en el grupo aunque casi no sabían leer y escribir en su mayoría, es importante mencionar que poseen conocimientos previos tomando en cuenta la

experiencia que han adquirido a través de los años que han vivido y son los conocimientos que tienen, lo cual es muy importante de reconocer y tomar en cuenta al momento de iniciar con el proceso de alfabetización porque tales conocimientos son de gran apoyo en el desarrollo de las habilidades y destrezas que cada uno debe adquirir y por lo tanto es importante tomarlos en cuenta para relacionarlos de igual manera con los módulos abordados.

Por lo cual también es importante mencionar que ninguna persona adulta que no sepa leer y escribir no se considera analfabeta porque posee conocimientos propios y estos son primordiales porque son sus experiencias que han adquirido en el transcurso de los años y que son de gran utilidad.

3.3.1 Actividades desarrolladas en la intervención realizada

El inicio de las actividades durante la prestación del servicio social comenzaron con visitas a todas y cada una de las casas de las personas que conforman la comunidad del Temapa, esto con la finalidad de hacerles una invitación para que ellos se pudieran inscribir al programa de alfabetización que se imparte por parte del programa IHEA, el cual daría inicio para apoyar a las personas de alguna manera para que ellas puedan aprender a leer y escribir, las cuales son las actividades básicas y que cada persona debe saber.

De esta forma ellos pudieran reconocer los beneficios que tendrían si decidieran continuar sus estudios tanto a nivel primaria como secundaria, porque según nos comentaron la mayoría de las personas de la comunidad no sabían leer ni escribir, esto es porque estas personas no han concluido sus estudios de nivel primaria ni secundaria.

Además de que en ese momento que lleve a cabo la invitación resulto satisfactorio e importante dar cuenta de que las personas mostraban un interés en el programa y varios dijeron que si les gustaría forma parte de dicho programa, solamente que no disponían del suficiente tiempo para poder asistir, de manera que les explique que podíamos hacer ajustes de acuerdo al tiempo que ellos tuvieran disponible para poder estudiar y estuvieron de acuerdo, para

que de esta manera los interesados pudieran asistir a la asesoría sin descuidar su trabajo o las labores de su hogar (en el caso de las mujeres que son amas de casa), además de que les di la indicación de que tipo de documentos tenían que llevar para el día de la inscripción para poder integrarse al grupo.

Por lo que quedamos en vernos algunos días después para inscribirlos y recoger su documentación necesaria, además de hacer las aclaraciones pertinentes de acuerdo a las dudas que presentaran en el momento con respecto al programa para que conocieran sus condiciones y la manera en la que se trabaja en el programa, así podría lograr un mayor interés.

Sin embargo, el día que se debían presentar para las inscripciones asistieron muy pocas personas, a pesar del interés que la mayoría presentó al principio, lo cual fue muy desconcertante porque el día de la visita se interesaron más las mujeres por continuar sus estudios y el día del examen no asistieron, por lo que únicamente contamos con 4 personas que se interesaron en integrarse.

De alguna manera las mujeres que se encontraban interesadas en inscribirse al parecer tuvieron algún problema, según lo que dijeron y por lo tanto no pudieron incorporarse al grupo de educandos que se iba a formar en la comunidad, aunque ellas querían hacerlo, por eso es que el grupo es muy pequeño y es difícil que las señoras se decidan a asistir posteriormente porque no pueden participar debido a que tienen que atender a su familia.

Algunos días después de la aplicación del examen diagnóstico entregue a las personas sus módulos correspondientes, de acuerdo al último grado de estudios que cada uno presentaba y considerando los resultados del examen.

El examen diagnóstico fue aplicado por una persona enviada por la institución a la que me encontraba incorporada y fue realizada con la finalidad de reconocer los conocimientos, destrezas y habilidades que las personas presentaban para poder asignarles el módulo que debían resolver y correspondiente a su nivel educativo, esto en el caso de las personas que ya saben escribir y leer un poco y los que no sabían nada les empecé a enseñar desde el inicio del proceso.

Una vez entregados los libros unos días después del examen me correspondía como asesora asistir al lugar de reunión donde las personas empezarían a contestar sus libros y para brindarles mi apoyo para que lo hicieran de la mejor manera, tratando de que ellos lo fueran resolviendo solos y únicamente apoyándolos en la aclaración de las dudas que presentaran, algunas de las personas que ya sabían leer y escribir iban contestando de manera casi independiente y les iba revisando los avances para verificar sus resultados.

Cada una de las personas que estaban inscritas en el programa, tenía módulos diferentes y por lo tanto llevaban a cabo un aprendizaje independiente y personalizado, considerando que cada persona poseía diferentes niveles de conocimientos y por lo tanto requería un diferente nivel de aprendizaje y por lo mismo tenían diferentes necesidades educativas.

Uno de los educandos era una joven que se encontraba continuando sus estudios de nivel secundaria, por lo que no necesitaba mucha ayuda y lo iba haciendo casi sola y sólo en caso de duda es cuando se le apoyaba. Otra de las personas era un señor que también sabía leer y escribir un poco y al igual que la joven iba resolviendo su modulo casi solo, pero requería de un poco más de apoyo, se encontraba en el nivel primaria.

Había otro joven que estaba iniciando porque iba aprendiendo a leer y escribir y era del que tenía que estar más pendiente y le tenía que apoyar mayor tiempo, haciendo revisiones continuas, además de que debía estar más tiempo con él para que pudiera tener un mayor avance, aunque en algunos momentos su esposa lo apoyaba un poco para aclararle algunas dudas por las tardes cuando se encontraba en su casa porque en ocasiones no podía asistir a las sesiones por su trabajo, presentaba interés real en aprender para tener un mejor desempeño en su trabajo y, finalmente se encontraba inscrita y participando una señora que se encontraba desarrollando un modulo de nivel primaria.

La señora de la que hice mención al igual que el señor anteriormente mencionado, ya sabia leer y escribir un poco pero confundía algunas letras y en

ocasiones no entendía las instrucciones del libro y era a quien también le debía brindar apoyo para que contestara bien, porque en ocasiones también le faltaban o sobraban letras y había que explicarle bien las instrucciones para que lo pudiera hacer, por lo que resultaba ser un proceso lento, además porque sus familiares no la apoyaban, es decir, que no estaban de acuerdo en que ella estudiara, principalmente sus hijos, pero aun así la señora quería seguir estudiando para que no la engañaran en el momento en que le pagan por su trabajo, aunque sus hijos no estuvieran de acuerdo, ellos no la dejaban porque decían que ya era muy grande de edad y creían que no aprendería.

Hasta ese momento dos de las personas que se encontraban inscritas en el programa iban mostrando un poco más de avances porque eran las que ya sabían leer y escribir un poco mejor y por lo tanto podían ir contestando su modulo casi de manera independiente; pero la joven que continuaba sus estudios de nivel secundaria, dejó de asistir a las asesorías y aunque la fui a buscar a su casa y platiqué con ella ya no quiso seguir estudiando porque decía que creía que no iba a poder y que le daba flojera volver a estudiar, sin embargo, por un tiempo estuve pendiente de su decisión por si quería retomar el proceso.

Su justificación era porque en su libro marcaba algunos problemas matemáticos que ya no recordaba y se le dificultaba resolverlos y por eso ya no quería continuar y ya lo había decidido.

El joven que se encontraba con los inicios del proceso era apoyado por su esposa por las tardes y solamente le ayudaba cuando se impartía la asesoría, pero él iba mostrando más avances porque ya sabía el abecedario y podía escribir algunas palabras pequeñas, aunque en ocasiones las confundía un poco, pero gracias a que lo apoyaban en su casa podía ir avanzando.

Mientras que con las otras dos personas incorporadas al grupo abordamos su modulo titulado “La educación de nuestros hijos e hijas”, para que ellos como padres de familia pudieran conocer mejor el desarrollo de sus hijos e hijas desde el nacimiento hasta la adolescencia considerando un proceso en estas

etapas, así como los cambios que se presentan en cada una de ellas, como deben de cuidarlos, apoyarlos, aconsejarles y la forma en la que ellos deben responder a esos tratos y como comunicarse con ellos para poder entenderlos y brindarles orientación en los momentos que lo requirieran.

Desde este análisis los padres de familia podían tener la oportunidad de aclarar las dudas que como padres presentaban y lo que desconocían acerca de la educación de sus hijos, de esta manera ellos pueden entender mejor a sus hijos y tener una mejor comunicación con ellos y de alguna manera al entender sus cambios que van presentando en cada etapa de su vida pueden establecer una mejor comunicación y así poder evitar en cierto grado los problemas que se generan con los adolescentes.

Al igual que se considera que al contar con la participación de un padre y una madre de familia intercambiaron comentarios acerca de lo que opinaban del tema y compartieron algunas de las experiencias que han vivido como padres con sus hijos y la manera en la que han dado solución a las problemáticas que en dado caso se han presentado en el proceso de adolescencia, esto de manera general y compartiendo opiniones.

Por lo que se abordó como primer temática “la sexualidad” para que los padres se enteraran de lo que es, cuales son los aspectos que se consideran dentro de ella, sus características, como deben de hablar de ello con sus hijos para que sea de la manera adecuada y que lo puedan entender, además de que reconozcan la importancia que tiene porque es un tema primordial, lo cual se les va explicando paulatinamente y de forma que ellos lo puedan entender.

Y también abordamos el tema de lo que es el afecto, juego, comunicación y valores, considerando que son elementos que tienen una gran importancia durante el desarrollo de sus hijos y principalmente en la adolescencia, tomando en cuenta su experiencia como padres para que la platicaran y de esta forma se entendiera mejor el tema, además de haber platicado con ellos lo importante que es el hecho de que establezcan comunicación con sus hijos desde que son pequeños para que exista confianza entre padres e hijos y así puedan

apoyarlos en sus decisiones y darles consejos cuando surjan problemas en la vida de sus hijos y de alguna manera puedan ayudarles a resolverlos, fomentando la confianza que es muy importante y el diálogo.

Por lo que también se mencionaron los valores ya que son parte importante dentro de los aspectos que se abordaron porque se encuentran inmersos en cada uno de ellos y los valores deben ser inculcados y aprendidos por los hijos para ponerlos en práctica en la vida diaria. Es por eso que los padres pusieron mucho empeño en aprender esto porque aunque ya tiene hijos grandes consideraron vital la aprehensión de estos conceptos que les ayudaran mucho en la educación de sus hijos, el apoyo y la comunicación con ellos y con toda la familia, para tener una mayor interacción y mejor relación familiar.

Durante el seguimiento del proceso revisamos otros capítulos subsecuentes que dieron continuidad a los anteriores, como lo son los derechos que tienen los niños y las niñas, así como los adolescentes. Aquí se desarrollaron algunos conceptos de lo que es un derecho y también se mencionaron ejemplos de los derechos que los padres de familia reconocen que tienen sus hijos como principales y básicos, así como la forma en la que se deben dar dentro de la vida de los niños y adolescentes y ellos como los llevan a cabo.

De la misma manera dentro de este apartado se plantean las necesidades principales que los niños presentan a lo largo de su vida y la manera en la que los padres las satisfacen, es decir, en que se basan para hacerlo y de que forma lo logran para que haya también una buena relación entre ellos y sus hijos y exista la debida comunicación.

También realicé a los padres de familia dentro de este capítulo algunas preguntas de cosas importantes que deben considerar y que ellos en ocasiones ignoran, como se establecen, en donde y cuales son las que los padres pueden cubrir de acuerdo a sus posibilidades. Además de haber mencionado la forma en la que ellos deben actuar como padres frente a sus hijos y que instituciones pueden brindarles apoyo en cuanto a los derechos de los niños.

En la siguiente unidad se abordaron aspectos que los padres deben tomar en cuenta cuando los hijos empiezan a ir a la escuela para conocer sus obligaciones en cuanto a la educación de sus hijos, además para concientizarlos principalmente de la importancia que tiene que sus hijos acudan a la escuela, además de que es un derecho y tomando en cuenta que la educación empieza desde la familia y continua en la escuela, así los padres empezaron a comentar sus opiniones acerca del tema y la importancia que tiene para ellos la educación en el desarrollo de sus hijos, porque es importante para la vida la información que se les brinda en la escuela, ya que les ayuda a ser mas conscientes, desarrollar habilidades y destrezas y obtener conocimientos en general y sobre todo a ser personas reconocidas en la vida y que les ayuda a desempeñar mejor sus actividades en la vida cotidiana.

En esta sesión logre concientizar a los padres de lo anteriormente mencionado que es importante que los hijos vayan a la escuela, deben recordar como eran cuando iban a la escuela, que les gustaba, que hacían dentro de ella, así realizaron una comparación de la actualidad como formadores de la educación de sus propios hijos. Y revisando algunos textos acerca de la educación antigua se realizaron comparaciones con el tipo de educación actual.

Se les dieron a conocer las responsabilidades que deben cubrir como padres en la educación de sus hijos y algunas de las obligaciones que tienen para con la educación, ya que se percataron de que la educación es un derecho de todos sin excepción, que los derechos se dan a conocer dentro de la ley y aquí se menciona como ejemplo para mayor comprensión; al igual que se realizaron comentarios de cómo es la educación que se imparte en la escuela donde asisten sus hijos y la relación que ellos tienen con los maestros, porque de esta manera se reconoce que se establece un vinculo en la educación que es de gran apoyo para que ésta sea de mayor calidad en beneficio y desarrollo de los niños, además de que deben de alentar a sus hijos para superarse.

Además de que es importante que los padres supieran que entre menos falten los niños a la escuela es mejor porque aprenden mejor y con menos dificultad y

que los padres deben estar al pendiente de su educación para vigilar que todo vaya bien y darse cuenta en el momento que tenga problemas.

Y finalmente abordamos la importancia de ayudar a los hijos en las tareas escolares principalmente cuando se les dificulta comprender algo para que de esta manera puedan presentar un mayor avance escolar y no existan retrasos en el aprendizaje y en caso de que no les puedan ayudar que busque ayuda pero no se queden con la duda, pero los padres deben reconocer que es importante brindar apoyo a sus hijos para que ellos se sientan motivados.

Cuando cada uno de los educandos que se encontraba dentro del programa, terminaron de responder el módulo que les correspondía y ya que quedaron claros los conceptos que dicho módulo especifica en su contenido, los educandos realizaron una autoevaluación por medio de un pequeño cuestionario y dibujos acerca de lo que les interesó del módulo, lo que aprendieron, así como un comentario acerca de lo que les parecieron los temas abordados y como los pueden aplicar en las actividades de la vida diaria con su familia, de que manera los benefician y como poder retomarlos.

Después de transcurridos algunos días de esa autoevaluación aplique un examen por parte del programa para que ellos pudieran reconocer lo aprendido durante las sesiones que se llevaron a cabo y el avance de sus conocimientos, para poder acreditar el módulo que se encontraban cursando y les pudieran otorgar otro módulo, para darle continuidad al proceso educativo y que al finalizar los módulos que cada uno de ellos debía de resolver de acuerdo al correspondiente nivel se les otorgara su respectivo certificado del nivel que cada uno de ellos curso.

El siguiente módulo que se abordó se titulaba “Matemáticas para empezar”, esto para las dos personas que ya habían concluido su módulo anterior del primer nivel, con éste continuaba su proceso educativo, mientras que las demás personas continuaron sus módulos hasta concluirlos para que se les otorgara otro y hacerles el examen correspondiente.

Este módulo también fue muy importante de revisar para las personas porque es uno de los módulos que aporta aspectos muy interesantes para la realización de sus actividades en la vida cotidiana, lo que quiere decir que es vital que conozcan y sepan realizar las operaciones básicas porque en cada actividad que realizan diariamente lo utilizan y es necesario, de esta forma ellos pueden realizar sus propias cuentas y las demás personas ya no se aprovechan de ellos por no saber realizar las operaciones.

Para esto empecé por preguntarles si sabían cuales son las operaciones básicas que deben utilizar en la vida cotidiana, a lo que ellos respondieron que la suma y la resta son las que más o menos conocen y de alguna manera se encontraban un poco familiarizados con este tipo de operaciones porque son necesarias para hacer sus propias operaciones en su trabajo de acuerdo a lo que cada uno se dedica y de las que más hacen uso, pero la división y la multiplicación no las sabían realizar porque nunca las habían utilizado.

Por lo que iniciamos a resolver los ejercicios de su módulo donde traía algunos problemas que se relacionaban con la suma y la resta y de esta manera ellos empezaron a leer el problema y a partir de ahí les fui explicando como resolver la operación que se requería para dar solución a la problemática.

En esta problemática necesite brindarles más ayuda porque aunque ya saben resolver algunas operaciones mentalmente y por medio de la práctica, no habían realizado manualmente, de manera que se les dificultó y para ayudarlos les puse ejemplos utilizando algunos materiales que ellos tienen en sus casas, o bien cosas que utilizan cotidianamente en su entorno y con las que interactúan, como los son los animales, piedras, frutas, entre otros.

Además de que en los libros del módulo venían ejercicios donde las personas podían realizar operaciones de diferentes maneras para que el proceso fuera mas rápido, como encerrar en un circulo determinado número de figuras u objetos, contar por decenas, colorear o dibujar determinada cantidad de cosas, para empezar de esta manera a realizar las operaciones y por medio de dibujos entenderlo mejor.

Varias sesiones estuvimos realizando esas operaciones para que las personas pudieran practicar y así se les pudiera facilitar más la realización de sus actividades cotidianas, además de que cuando ya iban aprendiendo mejor como realizarlas les dejaba algunos ejercicios sencillos, algunos en una libreta y en ocasiones resolver algunos de los que venían en el libro para que los practicasen por las tardes en su casa.

Después de varias sesiones lograron reconocer adecuadamente el orden de los factores de las operaciones, que tipo de operaciones son, cómo y dónde utilizarlas y cómo resolverlas, además de esto principalmente la señora me comento que desde que aprendió a resolver correctamente la suma y la resta se le facilito más realizar las cuentas de cuanto le tienen que pagar en su trabajo, cosa que antes se le dificultaba mucho y hasta tenía que pedir ayuda para que le hicieran la cuenta de cuanto tenía que cobrar.

Después de aprender estos dos tipos de operaciones les hice una pequeña evaluación utilizando algunos problemas sencillos que las incluyeran, en relación a las actividades que cada una de las personas realiza diariamente, cuando cada uno termino de realizar las suyas y las revise pude darme cuenta de su avance en el proceso de aprendizaje, únicamente tuvieron algunos errores pero pocos, de manera que se puede decir que cada persona puede resolver de forma independiente sus cuentas, claro que con calma para que de esta manera adquieran mayor práctica en su avance y lo irán visualizando en cada una de las actividades que realicen a diario y de esta manera ellos mismos reconocerán los avances que han logrado de acuerdo a lo que aprendieron y valorar la utilidad de dichos ejercicios.

3.3.2 Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Fecha de aplicación																							
	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			
	s/1	s/2	s/3	s/4	s/1	s/2	s/3	s/4	s/1	s/2	s/3	s/4	s/1	s/2	s/3	s/4	s/1	s/2	s/3	s/4	s/1	s/2	s/3	s/4
Observación del contexto	X																							
Visitas casa por casa				X																				
Invitación a los adultos							X																	
Atención de una problemática									X															
Descripción del ámbito													X											
Justificación															X									
Fundamento socio-educativo																	X							
Aplicación del programa																				X	X	X		

3.3.3 Resultados de cada una de las actividades realizadas durante la puesta en marcha del proceso

Realización de un recorrido en compañía del delegado para conocer la comunidad y realizar una invitación a las personas a formar parte del círculo de estudios.

A partir de las necesidades detectadas lleve a cabo un análisis y valorización para brindar atención a la problemática prioritaria que presentaban las personas de la comunidad y buscar soluciones.

Este aspecto lo lleve a cabo por medio de la aplicación de una encuesta a las personas de la comunidad y de esta manera conocer sus intereses y su contexto y así poder brindarles el apoyo pertinente.

A partir del análisis de la necesidad que detecte como principal, realice cuestionamientos a las personas para conocer la forma en que se desarrollan en su contexto y así reconocer la manera en la que se les pudiera proporcionar apoyo para abordar la problemática.

La razón por la que decidí enfocarme en esta problemática es porque de esta forma es como se puede tener una mayor satisfacción al lograr que las personas que lo requieren puedan aprender a leer y escribir, de esta manera es como ellos podrán tener una mejor calidad de vida.

La aplicación del fundamento es dentro del ámbito social y educativo porque se lleva a cabo en una comunidad, por lo cual se tiene interacción con las personas adultas en su contexto en el que se desenvuelven y de esta forma se puede intervenir, interactuar y apoyar para que tengan un mayor desarrollo en el ámbito personal, social, familiar y laboral.

Las actividades que lleve a cabo para la intervención en la necesidad detectada fueron una serie de actividades que tenía proyectadas con el objeto de apoyar

a las personas jóvenes y adultas en su avance en el proceso educativo de cada uno y en algunos casos concluir su educación básica.

Las estrategias que elegí para poner en práctica durante el proceso educativo fueron actividades en diferentes módulos o libros para que las personas desarrollaran sus habilidades de lectura, escritura y operaciones básicas, dichos procesos son de gran ayuda en su vida personal más que nada.

La aplicación de las actividades la lleve a cabo de manera casi satisfactoria, considerando que las personas inscritas mostraron una participación importante y con empeño para el avance de su proceso, pero es importante mencionar que dicho entusiasmo únicamente lo presentaron al inicio del proceso educativo, porque después de algunas sesiones fueron dejando de asistir y de interesarse, por lo cual, el abordaje de las sesiones y el desarrollo de las actividades no resultaron ser del todo satisfactorias o por lo menos no como yo lo esperaba; sin embargo, algo se pudo lograr y apoyar a las personas aunque hayan aprendido poco pero fue provechoso.

3.3.4 Resultados obtenidos

Por medio de la aplicación de la encuesta (ver anexo 3) que hice al inicio del proceso y a partir de los resultados que obtuve de ésta es posible decir que las personas jóvenes y adultas de la comunidad del Temapa que se encuentran en rezago educativo la mayoría mostraron un gran interés por integrarse al círculo de estudios del programa de alfabetización que les había mencionado y así poder lograr un avance en cuanto a su desarrollo personal. Considerando que esto fue lo que revelaron en las opiniones que dieron cuando se les hizo la visita para invitarlos a integrarse al grupo de estudio.

Pero los resultados posteriores al integrarse al grupo fueron realmente desalentadores porque aunque al inicio en su mayoría se mostraron interesados, no asistieron todas las personas que deseaban continuar su proceso educativo, en realidad los verdaderos motivos no los conocimos ni siquiera nos dieron una explicación en ese momento, únicamente se

presentaron 6 personas que si querían alfabetizarse, pero posteriormente nos comentaron algunos de los motivos por los que no asistieron a la inscripción.

Algunos de los motivos por los que las demás personas no pudieron integrarse al grupo fueron los siguientes:

- ◆ El horario de sus empleos no se los permitía.
- ◆ En el caso de algunas de las mujeres sus maridos no les dieron permiso.
- ◆ No tenían días disponibles o libres para poder asistir.
- ◆ Tenían empleos un poco lejos de la comunidad y no les daba tiempo de llegar a la sesión.

Por todo esto es posible decir que los resultados que arrojaron desde el inicio y durante la aplicación de las sesiones no fueron los que esperaba obtener, debido a la falta de disposición de las personas de la comunidad y a causa de sus labores o empleos que desempeñan.

Aunque esperaba una mayor colaboración de las personas para con el proceso de alfabetización, no lo hubo, sin embargo, trate de despertar su interés desde el momento que los visitamos para que ellos se pudieran integrar, explicándoles cada uno de los beneficios que trae para su vida personal y social el hecho de integrarse al proceso de alfabetización.

Sin embargo, con las pocas personas que se integraron logre obtener buenos resultados y de cierta manera también fomentar en ellos algunas acciones de iniciativa para que ellos puedan tener acceso a una mejor calidad de vida por medio de la educación, aunque en menor grado, pero logre el propósito de mi labor como asesora del grupo que pude formar y ayudar a las personas que se interesaron en continuar su proceso educativo.

3.4 Evaluación del servicio social

Mi servicio social fue realizado de manera satisfactoria para mí, pero no puedo decir que de manera total, tomando en cuenta las actividades que me correspondía desarrollar como asesora del programa, tenía que ayudar a las

personas a contestar sus libros, dándoles sugerencias de ejemplos e indicaciones de cómo tenían que responder y en el caso de las personas que no sabían leer y escribir, tuve que empezar desde cero, con algunos procedimientos que me ayudaron para que fueran aprendiendo gradualmente las vocales, el abecedario y algunas operaciones matemáticas sencillas y en algunas ocasiones otros tipos de ejercicios que relacionaran las actividades que realizan a diario en su contexto para que fueran mas entendibles.

A pesar de que los educandos conocen algunas letras no las sabían escribir y en eso fue mas difícil apoyarlos porque no se concentran bien para poner atención y por lo tanto no era fácil que aprendieran como escribir las letras, porque tenían otras preocupaciones que no les permitían aprender bien, esto además de que las personas adultas aunque tienen el interés por aprender no pueden tener la misma concentración y disposición que la que presenta un niño cuando va a la escuela porque es mas difícil para ellos poder aprender.

Y por lo cual quiero resaltar que el proceso no fue totalmente satisfactorio para mí, eso porque durante los meses que me encontré atendiendo al grupo de personas adultas de la comunidad del Temapa no fue el suficiente para poder brindarles el apoyo necesario para que ellos pudieran adquirir una mayor cantidad de conocimientos, logre que algunas de las personas despertaran su interés por el aprendizaje pero no pude lograr completamente el propósito, además de la falta de tiempo también se me dificulto porque las personas no siempre pusieron mucho empeño, solamente al principio del proceso y en algunas ocasiones cuando podían asistir.

A pesar de que estuve laborando en la institución del IHEA desde que se inicio el periodo de las prácticas profesionales en la universidad, no siempre me encontré atendiendo a un mismo grupo, sino que me asignaron distintas actividades en cada uno de los periodos de prestación de servicio y en diferentes lugares, es por eso que no tuve el tiempo necesario para atender a un solo grupo y brindarle apoyo total.

Me hubiera gustado haber podido trabajar con ese grupo del Temapa de manera más intensa y haber podido lograr tanto el propósito del programa como el propio totalmente y haber logrado que esas personas se hubieran quedado con una mayor cantidad de conocimientos, los cuales les servirían para cada una de las actividades que a diario realizan, de esta manera me habría sentido con una mayor satisfacción de saber que tuve la oportunidad de poder ayudar en la alfabetización de algunas personas que lo requerían y que necesitaban adquirir los conocimientos necesarios que les permitieran tener una mejor calidad de vida.

Por esto mi satisfacción es que al menos pude brindar un poco de apoyo a esas personas que se encontraban con la necesidad de superación y que pude ayudarlos a adquirir nuevos aprendizajes que en cierto momento les servirán para poner en práctica en algunas de sus actividades que llevan a cabo en la comunidad y en algunos casos alfabetizar a algunas personas que no tenían noción alguna acerca de cómo aprender a leer y escribir, por lo cual han mostrado un pequeño grado de superación que los ayudara a desempeñarse mejor en sus actividades laborales y sociales.

Conclusiones

Es importante considerar que existen gran variedad de instituciones públicas que se orientan a atender las necesidades básicas de la población, y que además la atención que brindan a las personas es a nivel general porque no existe ningún tipo de distinciones para ninguno de los grupos que se encuentran conformando a la sociedad. Sino que para cada una de ellas es importante que se reconozcan los derechos de las personas y que se hagan valer por medio de la atención que cada institución proporciona.

Es por esto que resulta importante el apoyo que se le pueda brindar a cada una de las instituciones públicas, porque de esta manera se puede proporcionar una mayor cobertura a la población que lo necesita, como lo es el IHEA, que es una institución relevante para la sociedad y sobre todo para las personas jóvenes y adultas que tienen necesidades educativas diversas y sobre todo que tienen la disposición y el deseo de continuar el proceso y concluirlo.

Ya que como es bien sabido en cada una de las situaciones de la vida de alguna manera se requiere de que haya intervención para poder obtener los mejores resultados de ella y soluciones, es por eso que el proceso de alfabetización constituye uno de los más importantes círculos de la vida de cada persona y que de esta manera al irse alfabetizando, la sociedad de manera general va adquiriendo un mayor desarrollo.

La educación es un aspecto prioritario y por eso es necesario que todas las personas puedan tener acceso a ella, por lo cual se considera al IHEA una institución que requiere de gran apoyo para poder atender a la mayor cantidad de personas que sea posible con la finalidad principal de abatir el rezago educativo, para lo cual se tiene como un apoyo la intervención e inclusión del fundamento socioeducativo, porque de esta manera se involucra tanto al aspecto educativo y la participación de la sociedad, al mismo tiempo las personas tienen la oportunidad de interactuar e intercambiar sus experiencias de vida ya que les sirven de apoyo para que su proceso educativo sea enriquecedor.

Finalmente resulta de gran importancia mencionar que mientras podamos brindar apoyo a cada una de las instituciones publicas que se enfocan al desarrollo y superación de las poblaciones marginadas, por medio de la realización del servicio social y practicas profesionales, debemos hacerlo de la manera mas adecuada para ayudar en el desarrollo social.

Es por eso que puedo mencionar que durante el tiempo que brinde mi apoyo en el IHEA me sentí desde el principio con un compromiso y a la vez una satisfacción de poder ayudar a la gente que lo necesita, aun mas porque por medio de eso pude conocer otros tipos de sectores tanto educativos, sociales y otros grupos de personas y conocer además su forma de vivir y su desarrollo en la sociedad.

Por eso aunque no pude lograr mis objetivos como tenia previsto logre de alguna manera lograr la mayoría de ellos y aun mejor interactuar con otros sectores de la población que de cierta forma se tienen olvidados o no se les atiende como es debido.

Bibliografía

ARDOINO Jacques. “La intervención ¿Imaginario del cambio o cambio de lo imaginario?” En: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención Educativa. Antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002

COLOM Cañellas Antonio J. “Pedagogía social e intervención socioeducativa” En: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención socioeducativa. Antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002

DEFINICIONES DE INTERVENCIÓN (en línea) Universidad Pedagógica Nacional Archivo ppt. URL: <http://www.com.mx/search?hl=es&source=hp&q=que+es+intervención&meta=&aq=o&oq=> [26 de septiembre 2009 11:55]

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES “Reglamento General del Servicio Social Comunitario” (en línea). Instituto Hidalguense de Educación para Adultos. Archivo ppt. URL: <http://seducacion.hidalgo.gob.mx/index.php?option=content&task=view&id=239> [17 de octubre 2009 12:59]

FERREIRO Emilia “Los adultos no alfabetizados y sus conceptualizaciones del sistema de escritura”. Alfabetización de niños y adultos. CREFAL, Pátzcuaro Michoacán, México, 2007.

INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS. “Que es el IHEA” Diciembre 2008. (en línea). Instituto Hidalguense de Educación para Adultos. Archivo ppt. URL: http://iheahidalgo.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=55&Itemid=79 [19 de septiembre 2009 11:08]

INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACION PARA ADULTOS “Normas de inscripción, acreditación y certificación de educación básica para adultos” Agosto 2007 (en línea) Archivo PDF. URL: <http://iheahidalgo.gob.mx/descargables/NormasINEA202007-200820DEFINITIVO.pdf> (9 de octubre 2010 12:02)

LEY ORGÁNICA 1/1990, de 3 de octubre, de ordenación general del sistema educativo

MALANCA Heredia, Cristina “Proyectos de Intervención” febrero-junio 2008. (en línea). Universidad Pedagógica Nacional-Celaya. Licenciatura en Intervención Educativa. Archivo ppt. URL: <http://www.upncelaya.edu.mx/docentes/wp-content/uploads/presentacion-de-la>

materia.ppt#260,1, Licenciatura en Intervención Educativa [7 de noviembre 2009 13:25]

MOREY Alzamora Aina, “El papel de los educadores sociales en los programas de intervención socioeducativa” URL: <http://www.eduso.net/archivos/IVcongreso/comunicaciones/c11.pdf> [16 de octubre 2010, 2: 32]

“Servicio social” (en línea). Reglamento de titulación de la UPN. Archivo ppt. URL: www.lef.upn.mx/modules.php?name=News&file=article&sid=24 Licenciatura en Intervención Educativa [5 de septiembre 2009 10:53]

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL-HIDALGO “Licenciatura en Intervención Educativa 2002” en: ESPINOSA Ramírez Gricelda, Ma. del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps.) Intervención Educativa. Antología Pachuca Hgo. 2002 UPN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL “Que es el servicio social” septiembre 2009 (en línea). Universidad Pedagógica Nacional. México D.F. Archivo ppt. URL: http://www.upn.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=5&Itemid=6]27 de septiembre 2009 12:43]

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL “Servicio social” (en línea). Reglamento de titulación de la UPN. Archivo ppt. URL: http://dgeb.uasnet.mx/servicio_social/index.php?option=com_content&task=view&id=15&Itemid=31 Licenciatura en Intervención Educativa [26 de agosto 2010 9:38]

MOREY Alzamora Aína, “El papel de los educadores sociales en los programas de intervención socioeducativa” URL: <http://www.eduso.net/archivos/IVcongreso/comunicaciones/c11.pdf> [16 de octubre 2010, 2: 32]