



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO**

**MI EXPERIENCIA DURANTE EL SERVICIO SOCIAL EN EL ALBERGUE
ESCOLAR DE SANTA ÚRSULA, MUNICIPIO DE HUEHUETLA HIDALGO**

VERONICA SANTIAGO LORENZO

TENANGO DE DORIA, HGO.

FEBRERO 2015



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO**

SEDE REGIONAL: TENANGO DE DORIA

**MI EXPERIENCIA DURANTE EL SERVICIO SOCIAL EN EL ALBERGUE
ESCOLAR DE SANTA ÚRSULA, MUNICIPIO DE HUEHUETLA HIDALGO**

INFORME ACADÉMICO

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

VERONICA SANTIAGO LORENZO

TENANGO DE DORIA, HGO., FEBRERO 2015

Pachuca de Soto, Hgo., 16 de enero de 2015.

C. VERONICA SANTIAGO LORENZO
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesina Modalidad Informe Académico, Intitulada: *"MI EXPERIENCIA DURANTE EL SERVICIO SOCIAL EN EL ALBERGUE ESCOLAR DE SANTA URSULA, MUNICIPIO DE HUEHUETLA HIDALGO"*, presentado por su tutora LIC. MARÍA GUADALUPE CASTAÑEDA GÓMEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
HIDALGO

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/NRR/jahm.

Pachuca de Soto, Hgo., 16 de enero de 2015.

C. VERONICA SANTIAGO LORENZO
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesina Modalidad Informe Académico, Intitulada: *"MI EXPERIENCIA DURANTE EL SERVICIO SOCIAL EN EL ALBERGUE ESCOLAR DE SANTA URSULA, MUNICIPIO DE HUEHUETLA HIDALGO"*, presentado por su tutora LIC. MARÍA GUADALUPE CASTAÑEDA GÓMEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
HIDALGO

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/NRR/jahm.

INDICE	Pág.
INTRODUCCION	
CAPITULO I. EL SERVICIO SOCIAL DENTRO DE LA LIE	
1.1. ¿Qué es el servicio social?	9
1.2. Objetivos del servicio social	11
1.3. Normatividad y reglamento del servicio social	12
1.4. Experiencia vivida en el servicio social	16
CAPITULO II.UN ACERCAMIENTO A LA INSTITUCION	
2.1. Mi llegada al albergue de Santa Úrsula	23
2.2. Contexto comunitario	24
2.2.1. Municipio de Huehuetla Hidalgo	25
2.2.2. Comunidad de Santa Úrsula	25
- Principales productos	
- La ganadería	
- Clima	
2.3. Contexto institucional.	27
2.3.1. Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas	27
2.3.2. Misión	28
2.3.3. Visión	28
2.3.4. Funciones	28
2.3.5. Principios	29
2.3.6. Programas	30
2.3.7. Antecedentes	31
2.3.8. Objetivos de la CDI	32
2.3.9. El servicio social y prácticas profesionales en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos indígenas	33
2.3.10. ¿Qué es un albergue escolar?	34
2.3.11. Antecedentes del programa de albergues escolares Indígenas	36

2.3.12. Objetivos del programa de albergues escolares Indígenas	37
-Objetivo General.	
-Objetivos Específicos.	
2.3.13. Población beneficiada del programa de albergues escolares	38

CAPITULO III. UNA VISION MAS PROFUNDA

3.1. ¿Qué es intervenir?	39
3.2. Intervención socioeducativa	40
3.3. Intervención psicopedagógica	41
3.3.1. Diagnostico	42
3.4. Hacia una búsqueda de solución	51
3.4.1.Objetivos:	52
- Objetivo General	
- Objetivos Específicos	

CAPITULO IV. PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS

4.1. “Hacia una mejor redacción y comprensión lectora	53
4.2. Carta descriptiva	54
4.3. Actividades	59
4.4. Cronograma de actividades	73
4.5. Resultados esperados	74
4.6. Evaluación del servicio social	75

Conclusiones

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCION

En el país existen problemas tanto sociales como educativos de los cuales no tenía idea de que existían y que por lo tanto no le daba el interés necesario, al trabajar con proyectos que exigen dentro de la formación universitaria, me fui empapando de ellos. Hoy en día existen instituciones educativas del nivel medio superior que brindan a los estudiantes la oportunidad de prestar su Servicio Social en distintas instituciones ya sean educativas, gubernamentales y no gubernamentales para el beneficio de la sociedad.

En el caso de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Hidalgo (UPN-H) Sede Tenango de Doria en la cual cursé la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), me dio la oportunidad de realizar el Servicio Social por medio del cual adquirí nuevas experiencias al momento en que me integré a los problemas sociales y educativos presentes en nuestro contexto y por tal motivo dar solución a dichos problemas.

De acuerdo con esto, en el presente trabajo doy un informe de las actividades realizadas durante el periodo en el que presenté mi Servicio Social en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas en su Programa de Albergues Escolares.

Dicho informe lo elaboré con la intención de dar a conocer todas las actividades realizadas, de esta manera considero que con la realización del Servicio Social fui desarrollando nuevas competencias y las experiencias que obtuve fueron de gran relevancia, puesto que me dará la posibilidad en el futuro de poder intervenir en los problemas que se me vayan presentando a través del diseño y aplicación de proyectos socioeducativos en diferentes ámbitos laborales.

Menciono esto ya que de acuerdo a las experiencias que adquirí pude diseñar un taller con la finalidad de dar solución a la problemática que detecté durante mi Servicio Social, dicho taller consiste en motivar a los niños para que vean en la lectura y en la escritura una herramienta viable para enfrentar la vida, éste taller está incluido en el informe realizado.

Este trabajo está dividido en cinco capítulos, en el primer capítulo se aborda lo que es el servicio social dentro de la LIE, los objetivos que se persiguen en la realización de éste, la normatividad y reglamento, así como mi experiencia vivida en el Servicio Social, se hace referencia a los derechos que se tienen al prestarlo, las obligaciones a cubrir en él y la ética durante su proceso.

En el capítulo dos se hace referencia al acercamiento que se tiene en la institución de prestación del Servicio Social, éste comprende mi llegada al Albergue de Santa Úrsula, el contexto comunitario, el municipio al que pertenece la comunidad en la que se encuentra el albergue, y la comunidad de Santa Úrsula; las características de la población atendida que fue muy diversa y variaron las edades de los niños entre 7 a 10 años de edad.

También se presenta una descripción del Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), se da a conocer su misión, visión, funciones, principios, programas, antecedentes, objetivos, como se considera el servicio social y prácticas profesionales en la CDI, y se explica que es un albergue escolar, los antecedentes del programa de albergues escolares, sus objetivos y la población a la que beneficia dicho programa.

El capítulo tres que lleva como título “Una Visión más Profunda”, menciona que es intervenir, la intervención socioeducativa, intervención psicopedagógica, el diagnóstico y el último apartado el cual lo denominé como hacia una búsqueda de solución en el cual se incluyen el objetivo general y específicos que se pretendían lograr con la aplicación del taller.

En el capítulo cuatro llamado como “Proceso de Aprendizaje en los Niños”, en este se encuentra el taller que lleva como título “Hacia una mejor redacción y comprensión lectora”, se presenta la carta descriptiva, las actividades a llevar a cabo en cada una de las sesiones, la evaluación y el cronograma de actividades.

Por último en el capítulo cinco se hace una interrogante ¿Qué se obtuvo?, en esta se encuentran los resultados esperados con la aplicación del taller, la

evaluación del Servicio Social, dentro del mismo es importante referir las causas por las que solo se llega solamente al diagnóstico y al diseño de la estrategia sin aplicar, a cuestiones de tiempo del mismo centro como limitante para llevarlo a cabo con los niños.

CAPITULO I. EL SERVICIO SOCIAL DENTRO DE LA LIE

1.1. ¿Qué es el Servicio Social?

Dentro de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), las competencias tanto generales, específicas y particulares que obtengan los alumnos tendrán la finalidad de desarrollar en él, la capacidad de adaptarse a las diversas culturas, de resolver los diversos problemas que se vayan presentando en un contexto determinado, que sea flexible en cuanto a su pensamiento, que sepa trabajar en equipo, pero sobre todo que controle su sensibilidad social, para que de esta manera pueda llegar a la comprensión de diversas culturas y en base a ello adquirir capacidades instrumentales y teóricas para que no se limite únicamente a la enseñanza y el aprendizaje.

Sin embargo, es necesario mencionar que las competencias se centran en el desempeño de las personas, en este caso en el alumno de Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) para poder intervenir en diferentes ámbitos socioeducativos, esta intervención debe de estar condicionada de acuerdo al contexto en el que se va a realizar, su desempeño se verá reflejado en la toma de decisiones en el campo laboral y con ello tener resultados favorables para lograr un objetivo, para esto es necesario tener el interés para hacer las cosas, el conocimiento en la elaboración de diagnósticos y de estrategias de intervención y la actitud para lograr lo propuesto.

De esta manera fui adquiriendo las competencias como alumno de LIE a lo largo de mi formación, del saber hacer y el saber ser, en la primera se refiere a la capacidad de llevar a cabo procedimientos y operaciones diversas, mediante la aplicación de medios de trabajos específicos para la solución de problemas, el segundo se refiere a la capacidad de establecer y desarrollar las relaciones que son necesarias en el ámbito de trabajo, es decir, la manera en cómo se va a relacionar con las personas implicadas en la problemática, esta se usa para realizar lo conveniente en un contexto particular. Esto me ayudo a tener una mayor participación e involucramiento en los procesos de organización y

desarrollo del trabajo para que de alguna manera se obtengan resultados favorables.

Por lo tanto es necesario mencionar que la competencia es la capacidad específica para hacer algo en un determinado contexto, es decir, la capacidad de llevar a cabo una tarea, por lo que tiene como característica la resolución de problemas.

Al igual que las competencias dentro de la licenciatura también se dan reglamentos que se deben de seguir, algunos de estos es que los alumnos debemos de realizar prácticas profesionales y servicio social en cualquier dependencia ya sea educativa o social.

De acuerdo a esto considero necesario dar la definición del Servicio Social, por lo que éste se entiende “como el desempeño obligatorio de actividades con carácter temporal, acordes a la formación de los prestadores y encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad”.¹

El servicio social más que un reglamento que se debe de realizar dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, es una experiencia que nosotros como estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) adquirimos en base al acercamiento que tenemos con distintas instituciones ya sea educativo o social.

En lo personal fue una importante experiencia ya que de acuerdo a ello pude interactuar en otro contexto diferente al de la universidad, al igual con otras personas, conocer las diferentes formas de trabajo de la institución prestataria la cual fue “El Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas”, en base a esto me pude percatar de las problemáticas que existen y que lamentablemente no se les da la importancia de que debería tener por parte de los mismos coordinadores, pero sobre todo que de acuerdo a mí perfil de LIE pueda intervenir y dar posibles soluciones.

¹ Normatividad Básica de los Servicios Escolares. (1989). *Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional*. UPN-SEP, México, DF.

Durante el servicio social, como estudiante tuve la oportunidad de integrarme a las problemáticas sociales, y una vez que haya completado mi formación en la universidad, pueda aportar nuevas perspectivas de los diversos problemas que se dan y con ello contribuir con mi trabajo al mejoramiento social o comunitario mediante la realización de diagnósticos y en el diseño de proyectos socioeducativos.

El servicio social se puede realizar en comunidades urbanas y rurales de población marginada, así como sectores productivos y dependencias del sector público en el que pueden ser escuelas, lugares en donde atienden a personas con distintas discapacidades, también en dependencias municipales como presidencias, de los cuales van a estar colaborando en programas específicos.

Sin embargo, para la realización del servicio social se deben seguir algunos lineamientos establecidos en la normatividad de la universidad, en él que está establecido que se puede trabajar en diferentes lugares sin importar nivel económico, lengua, cultura y costumbres de cada comunidad.

1.2. Objetivos del servicio social

Como todo reglamento dentro de una institución el servicio social tiene objetivos fundamentales que se deben de seguir tales como:

- ❖ Mediante la realización del Servicio Social la Universidad Pedagógica Nacional pretende que los estudiantes puedan aportar soluciones a las diferentes necesidades que se presentan en la sociedad y en el estado.
- ❖ Propiciar la vinculación de su disciplina con el campo profesional correspondiente.
- ❖ Fomentar en los estudiantes una conciencia de responsabilidad social así como una actitud reflexiva, crítica y constructiva ante el entorno social.

- ❖ Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.²

Por lo tanto nosotros como alumnos prestadores del servicio social debemos de tener en cuenta el papel como interventores educativos, mediante la aportación de soluciones a las diferentes necesidades presentes en la sociedad, además de vincularlo con lo aprendido y mostrar una actitud de responsabilidad en los problemas que encuentren en la misma, así como ser más reflexivo y crítico para poder llegar a la construcción de escenarios para la solución de problemas, sin embargo, se pretende que como prestadores de servicio desarrollemos la capacidad de compromiso con la sociedad para que de esta manera sea más fácil cumplir con dichos objetivos.

1.3. Normatividad y reglamento del servicio social

La realización del servicio social de esta licenciatura esta normada y regulada por un reglamento único, el cual menciona que el estudiante iniciará su servicio cuando haya acreditado el 70 % de los créditos establecidos en el mapa curricular. “Su duración está determinada por las características del programa de prestación, por lo que se tendrá que cubrir un tiempo mínimo de 480 horas, distribuidas en un tiempo no menor de seis meses ni mayor de veinticuatro meses”.³

Esto quiere decir, que yo como alumna de la Licenciatura en Intervención Educativa tenía que cubrir las horas establecidas en el reglamento, por lo que debí de haber llegado a un acuerdo con el director de la institución en donde realicé mi servicio social para ver de qué manera podía llevar a cabo las horas establecidas. Para que se pueda llevar a cabo dicha normatividad según se

² Ley para el ejercicio profesional en el Estado de Hidalgo. (3 de Marzo del 2003). *Factores a evaluar para los programas del servicio social*. En: Periódico oficial. Hidalgo, Tomo CXXXIV. Núm.54. pág.34.

³ *Ibíd.* Pág., 34.

indica en el reglamento, se recomienda que se realice 4 horas diarias para poder cubrir las 480 horas en seis meses.

El servicio social puede ser cursado en la misma universidad, puesto que en ésta existen programas de investigación, creación de medios, y elaboración de proyectos etc., acordes con el perfil de los alumnos; sin embargo, considero importante que se realice en alguna dependencia diferente del sector social, educativo y productivo, ajenas a la Universidad Pedagógica Nacional, esto es con la finalidad de que la licenciatura sea más reconocida dentro de la sociedad y empezar a integrarnos por medio del trabajo realizado en el servicio social. Ahora esto no significa que el realizarlo dentro la misma institución (UPN) no de una experiencia práctica y aplicada y tenga mérito al medio laboral con las herramientas que cuenta un LIE y que pueda ser reconocido en todos los ambientes de trabajo; pero sí es muy importante que las demás instituciones dentro del contexto y sus inmediaciones realmente sepan y reconozcan que es un LIE y a que se dedica.

Hoy en día, se tiene que difundir que es la Licenciatura en Intervención Educativa, aun no es reconocida por la sociedad como creadora de interventores para la sociedad y el ámbito escolar, y por el hecho de estar en la Universidad Pedagógica Nacional confunden a la Licenciatura como formadora de maestros que es solo una de las modalidades, cuando en realidad la LIE no lo es, aunque si está vinculada con la educación pero no específicamente para ser maestros, sino intervenir en los problemas que se presenten en las instituciones como se menciona anteriormente, sin embargo, con la realización del servicio social se tiene la oportunidad de propiciar ese conocimiento y demostrar lo que se puede hacer. Tal como me sucedió, ya que al estar colaborando en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, el personal que colabora en ese lugar al momento de enterarse que era alumna de la Universidad Pedagógica Nacional empezaron a dirigirse a mi como maestra y esto me dio la impresión de que realmente no tenían el conocimiento de lo que era la Licenciatura en Intervención Educativa.

En el momento que les expliqué que efectivamente la Universidad atiende a maestros en servicio los días sábados, pero entre semana se forman educandos en la Licenciatura en Intervención Educativa, la cual yo estaba cursando y que no era para maestros, sino para alumnos que egresan del Bachillerato y que la Licenciatura lo que pretende es formar profesionales para que estos atiendan las diferentes problemáticas que hay en las diferentes instituciones educativas y sociales por medio de diagnósticos, evaluaciones y la realización de proyectos tanto socioeducativos como psicopedagógicos, pero que no sólo abarca el aspecto educativo sino que también a problemas de tipo social para el mejoramiento de nuestra sociedad. El interventor educativo puede realizar diagnóstico dentro de los ámbitos educativos y sociales en un proceso de investigación, detectando si es una problemática o necesidad y por lo tanto de acuerdo a ésta elaborar una estrategia de intervención en busca de una posible solución.

Sin embargo, me comentaban que anteriormente había algunos jóvenes de la Universidad Pedagógica Nacional que prestaban su servicio en esa institución y que solo esperaban a que se les diera las actividades a realizar para que las hicieran, por lo que no tenían una iniciativa para hacer sus labores y nunca mencionaban lo que realmente se pretendía con el prestador del servicio social.

Por esta razón considero que para que la Licenciatura en Intervención Educativa sea reconocida tiene que haber un trabajo e iniciativa de cada uno de los que realizamos el servicio social, ya que si solo nos quedamos a esperar a que nos den indicaciones de lo que se va a hacer dentro del área en la cual nos toca trabajar en la institución o que en ocasiones nos retiramos cuando el personal no llega; esto origina a que en algunas instituciones no se nos tome en cuenta las capacidades que traemos y solo nos dedicamos a traer mandados dentro de ellas, sin iniciativa y sin promocionar lo que hace un LIE así nunca daremos a conocer de lo que podemos hacer en el trabajo, por el contrario, si mostramos interés y realizamos bien las actividades que se nos encomiendan las mismas autoridades de las instituciones en donde realizamos el servicio social quedan conformes con nuestro desempeño y esto hace que ellos mismos hablen bien de los prestadores del servicio social con otras

instituciones y así sea más reconocida la licenciatura. En ocasiones no todos los prestadores del servicio social tienen esa mentalidad ya que muchas veces solo se presentan en las instituciones para cubrir las horas establecidas en el reglamento de la universidad.

Desde mi punto de vista considero que no hay que tomarlo como un requisito indispensable en la universidad, sino como una experiencia, ya que en base a esta se van conociendo nuevos espacios de trabajo, diferentes contextos socioculturales y sobre todo relacionarse con nuevas personas y al mismo tiempo tener conocimiento de las diversas problemáticas que surgen en nuestra sociedad.

De acuerdo a la normatividad de la Universidad Pedagógica Nacional en donde menciona que todo estudiante que se encuentre cursando la Licenciatura en Intervención Educativa debe de realizar su servicio social, pero si se encuentra trabajando en alguna dependencia pública como pueden ser instituciones educativas o de tipo social realizando algunas funciones acordes a lo que solicita el programa, se le va a dar validez y se le va a tomar en cuenta como servicio social.

Esto se ajusta a las disposiciones vigentes en el reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional, donde se señala que: “El servicio social será de carácter obligatorio, aunque no tendrá ningún valor curricular; su operación se ajustara a los lineamientos contenidos en dicho reglamento”.⁴

Se menciona que es de carácter obligatorio, para cumplir un requisito de formación de la LIE, así como también se va a demostrar lo que se aprendió durante los 4 años de preparación dentro de la Universidad; así mismo se estipula que la persona que no haya realizado su servicio social no podrá empezar con los tramites de titulación, tornándose en un problema, ya que

⁴ Ibíd. Pág. 5.

éste es indispensable para ingresar al medio laboral que tenga que ver con el perfil académico de un interventor.

“Derivado de las nuevas necesidades que implica la LIE se propone adecuar el mencionado reglamento con el fin de establecer las obligaciones a las que la Universidad, a través de esta práctica, habrá de dar respuesta en el nuevo contexto”.⁵ Tal como se mencionó anteriormente, por medio de la práctica que realizamos en nuestro servicio social damos a conocer el trabajo que un Licenciado en Intervención Educativa es capaz de realizar, esto ayudará a que se puedan abrir más fuentes de trabajo para los egresados de esta Licenciatura.

1.4. Experiencia vivida en el servicio social

Después de haber mencionado todos los aspectos que abarca el Servicio Social, daré una breve descripción de la experiencia que viví con mi servicio social.

Primeramente se me dio la oportunidad de elegir el lugar en donde quería llevar a cabo el servicio social, por lo que elegí el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), porque realmente no conocía la mecánica de trabajo de ese lugar, además quería conocer nuevas instituciones, por lo que una vez que ya había escogido el lugar, le di a conocer a la secretaria el lugar y el nombre del director de la institución en donde prestaría mi servicio social para que así pudiera elaborar mi carta de presentación, en la dirección de la UPN-H de Tenango De Doria (Anexo 1).

Dicho documento fue otorgado en la UPN por el Director de la Institución el Lic. Jaime Fernando Rubio Ocampo, este era dirigido al director del lugar en donde se prestaría el servicio social, en dicho documento se mencionaban las tareas que podríamos realizar como interventores educativos tales como: intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos mediante el

⁵ Ibíd. Pág., 5.

diagnóstico y el planteamiento de soluciones o alternativas, así como las horas que se tenía que cubrir y el tiempo para hacerlo.

El decidir realizar mi servicio social en la CDI me fue un poco complicado puesto que dicha institución estaba muy retirada de la UPN y en ocasiones no daba tiempo de llegar puntual a la clase, pero quiero decir que esto no fue un obstáculo, después de tener la carta de presentación al otro día fui a la CDI, esto con el propósito de presentarme con el director el Lic. Javier García Candiani.

Me presenté con la secretaria y le mencioné que quería hablar con el director para saber si me daba la oportunidad de realizar mi servicio social en ese lugar, la secretaria se mostró muy amable y me dijo que me esperara un rato en lo que el director se desocupaba, pero antes que nada quiero mencionar que en ese momento me sentía nerviosa porque no sabía qué hacer y qué decir al momento de presentarme.

Posteriormente pasé a su oficina, me presenté con él y le platicué sobre el asunto por el que me encontraba ahí, que en este caso era si me daba la oportunidad de llevar a cabo mi servicio social dentro de la institución que él encabezaba, pero él preguntó qué en qué consistía el trabajo que tenía que realizar en ese lugar y le expliqué que en la universidad los alumnos tenían que realizar prácticas profesionales y servicio social en diferentes espacios ya fueran educativos o sociales, esto con la finalidad de que los alumnos vayan desenvolviéndose en diferentes dependencias y que sobre todo demuestren todo lo aprendido en la universidad y que es un requisito o un reglamento de la universidad para que los alumnos que realicen sus prácticas o servicio social puedan obtener su título profesional.

Si no la realizábamos no podríamos empezar con el proceso de titulación, además que estamos preparados y que podemos ayudar a realizar diagnósticos, evaluaciones y proyectos socioeducativos, posteriormente le entregué el oficio realizado por el Director de la Universidad Pedagógica Nacional esto, es para sustentar lo que se le había platicado, posteriormente le

dio lectura al documento y contestó que por su parte no había ningún problema y preguntó en que área quería estar , por lo que le mencioné que apoyaría en el área en el que él me asignara puesto que solo voy a apoyar y a llevar a cabo un proyecto para lo cual me estaba preparando, posteriormente firmó de recibido la carta de presentación para que pudiera comprobar que estaba enterado de mi estancia en ese lugar.

Él se mostró amable conmigo y comentó que contaba con su apoyo y cualquier duda que tuviera me dirigiera a él, después de una larga conversación me asignó en el área de albergues escolares para cubrir las horas del servicio social, pero como en el oficio que se me entregó por parte del director de la UPN-H mencionaba que eran 480 horas que se tendrían que cubrir en un tiempo de seis meses realizando 4 horas diarias, el director de la CDI sugirió que tendría que entrar a las 9:00 de la mañana a 1:00 de la tarde, pero me preguntó a qué hora entraba a clases, por lo que le mencioné que tres días entraba a la 1:00 de la tarde, por lo que se mostró preocupado ya que iba a llegar tarde a clases, sin embargo manejó una opción, la cual era hacer tres horas al día y no las cuatro horas como se menciona en el oficio, esto con la finalidad de que yo no descuidara mi asistencia a la universidad.

Por lo tanto le comenté que empezaría a partir del 11 de noviembre del 2008, sin embargo, durante esa semana se estaría dando un taller de difusión sobre la importancia de los pueblos indígenas y mientras tanto podía asistir toda esa semana para que de alguna manera me diera una idea de lo que se realiza en la CDI, por último se extendió una carta de aceptación del servicio social dirigido al director de la UPN-H de Tenango el Lic. Jaime Fernando Rubio Ocampo, en este el director de la CDI mencionaba que había sido aceptada para colaborar con ellos (Anexo 2). También se requirió elaborar una carta de aceptación dirigida al Dr. Alfonso Torres Hernández que es el director general de la UPN-H Pachuca Hidalgo (Anexo 3).

Mientras tanto el día lunes 17 de noviembre llegué a las 9:00 a.m. a la CDI, e inmediatamente me dirigí con el director y le expliqué que ya estaba lista para empezar a trabajar en el área en que se había acordado, enseguida me

presentó con la Lic. Angélica Guzmán Castro, encargada de Albergues Escolares Indígenas, se le dio a conocer que iba a apoyarla en el área, por lo que se mostró amable, antes de explicarme todo lo que se realiza en el área, me hizo algunas preguntas sobre el servicio social, por lo tanto le fui mencionando todo lo que se espera en la aplicación del servicio de acuerdo a la institución que se va a realizar.

Pero es importante mencionar que yo había diseñado un pequeño taller de artes plásticas para los niños del albergue ya que para los tramites del servicio social nos habían pedido la elaboración de un taller para llevarlo a cabo en la institución en donde decidiéramos prestar nuestros servicios, dicho taller se lo presenté a la Lic. Angélica y le mencioné que pretendía llevarlo a cabo con los niños del albergue y si me hacía el favor de firmarme mis papeles ya que tenía que entregarlos en la UPN, por lo que quiso conocer más sobre este proyecto que le había mostrado y cual era mi intención con esto, pero sobre todo con que albergue quería trabajar, por lo que le conteste que en el que me asignara y me realizó preguntas sobre si conocía todo lo que se hace en ese lugar y por lo que le dejé en claro que sabía que se atendía a los alumnos; sin embargo la licenciada considero que no tenía la idea de lo que se realizaba dentro del albergue y que más adelante tendría el conocimiento sobre esto; cuando empezara a tener una interacción con los niños y que por lo tanto no me preocupara ya que contaba con su apoyo para que me fuera más fácil trabajar en ese espacio, y que cualquier duda que tuviera me dirigiera a ella, enseguida firmó mis documentos y explicó todo lo que se pretendía en esta área y lo que se realiza en cada uno de los Albergues Escolares.

Por último la Licenciada mencionó que primero le ayudaría por un tiempo en la oficina ya que necesitaba ayuda y después me iba a establecer un tiempo para que visitará el albergue de Santa Úrsula ya que era el que me había asignado para trabajar el taller mencionado de artes plásticas, esto era con la intención de que conociera más sobre esta y al mismo tiempo ver quiénes son los niños que asistirían al taller, para que posteriormente pudiera decirle los días de la semana que tendría que trabajar, pero dejó muy claro que el trabajo que se hace en la oficina es un poco complicado, pues se manejan papeles

importantes y que por eso debía tener más cuidado. Posteriormente empecé a trabajar con ella en algunas actividades de la oficina y también realizamos algunas salidas.

Durante el tiempo en que la Licenciada me asignó a trabajar con los niños me pude dar cuenta del problema de la mala redacción y comprensión lectora que existía, es por eso que decidí reemplazar el taller de artes plásticas que había diseñado con anterioridad y me di en la tarea de diseñar otro, esto es para trabajar con los dos problemas que había detectado y así reforzar la lectura y escritura de los niños del albergue de Santa Úrsula.

Esto no quiere decir que no estaba segura con el taller que tenía anteriormente diseñado para una aplicación, puesto que era afín en forma y contenido, pero al ver una realidad que no concordaba con un contexto, ya que este lo diseñé sin conocer la realidad que se vivía en el Albergue de la Comunidad de Santa Úrsula, por tal motivo desistí, procediendo a diseñar otro a través de un diagnóstico socioeducativo; puedo mencionar que una persona no puede decir que es lo que está pasando dentro de un contexto sin conocerlo a fondo, pero al momento de que interactúa con las personas que conforman con el personal y con los niños ante todo, me fui dando cuenta de que realmente las cosas no son como me las imaginaba, sino que debo tener un acercamiento profundo para poder decir con seguridad lo que está pasando, es por eso que menciono que no cambie mi proyecto porque no estaba segura de lo que quería, sino que al momento de estar con los niños y ver los problemas que ellos tenían, me impulsó a diseñar un taller diferente y acorde, para atender dicho problema.

Después de esto expliqué a la Licenciada Angélica el motivo por el cual decidí cambiar el taller y me contestó que no había ningún problema, puesto que con este nuevo taller se iba trabajar con los problemas que los niños tenían y que era más provechoso para ellos, por lo tanto le entregué el diseño de mi nuevo taller a la Licenciada para que me lo firmara y así poder entregarlo al encargado del servicio social el profesor Alejandro Castilla Ángeles, ya que los documentos anteriores especificaba el taller de artes plásticas.

Posteriormente le referí a la Licenciada que ya tenía los niños con los que iba a trabajar y que solo me presentaría dos días a la semana para trabajar con el taller que serían los lunes y miércoles, por lo tanto los martes, jueves y viernes estaría apoyándola en la oficina; solo escogí esos dos días porque es cuando tenía un poco más de tiempo y en fines de semana no se podía puesto que los niños se retiraban a sus casas.

Pero puedo mencionar que lamentablemente no se pudo llevar a cabo el taller, ya que la Lic. Angélica me pidió que la apoyara más tiempo en la oficina porque tenía muchas salidas, por lo tanto necesitaba de mi colaboración ya que no podía dejar algunos pendientes en la oficina, posteriormente a su regreso se le había juntado muchas cosas, por lo que tuvimos que acomodar mi horario sin dejar a un lado la escuela y al final llegamos a un acuerdo, el cual era que tendría que ayudarla toda la semana y tendría que entrar temprano de 9:00 A.M. a 1:00 P.M. y en la tarde saliendo de la escuela a las 7:00 de la tarde a 10:00 de la noche.

Mientras tanto mi servicio social concluyó y no me dio tiempo de realizar el taller con los niños, por los diferentes motivos como los que mencioné y por la contingencia de la influenza ya que esta situación pasó durante el tiempo que me habían asignado para trabajar con los niños, por su parte la Licenciada me sugirió trabajar con el taller aún después de que se haya terminado el servicio social y le di las gracias por haberme permitido trabajar con ella y le comenté que tenía la intención de trabajar con él taller posteriormente, por su parte agradeció el apoyo que se le brindó y que le gustaría seguir trabajando conmigo y que por algún motivo que se presente un espacio en el programa, enseguida se comunicaba.

Por último fui con el director para agradecerle por darme la oportunidad de colaborar con ellos. Él amablemente agradeció el haberme decidido por la CDI para realizar mi servicio social y que el día que necesite algo, si está en sus manos contaba con ellos. Mientras tanto realizó una carta de liberación en la cual indicaba que se concluyó satisfactoriamente con el servicio social dentro del programa de Albergues Escolares Indígenas, dicho documento fue dirigido

al Dr. Alfonso Torres Hernández, director general de la UPN-H de Pachuca Hidalgo (Anexo 4).

CAPITULO II. UN ACERCAMIENTO A LA INSTITUCIÓN

El taller “Hacia una mejor comprensión y redacción lectora” está dirigido a los alumnos de nivel primaria que se encuentran hospedados en el albergue de Santa Úrsula Municipio de Huehuetla Hidalgo, para ello se dará una breve descripción de este albergue al igual que el contexto comunitario y el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, ya que este tiene un papel importante dentro del albergue.

2.1. Mi llegada al albergue de Santa Úrsula

Una vez que terminé los trabajos en la oficina la licenciada decidió que tendríamos que ir a visitar el Albergue “Emiliano Zapata” con clave: 13TA10339R, para conocer más el lugar y las personas con las que estaría trabajando.

Al llegar al albergue de Santa Úrsula la Licenciada Angélica me presentó con el personal que colabora en el albergue y con los niños que se encuentran dentro del mismo, en seguida les explicó que era alumna de la Universidad Pedagógica Nacional de Tenango, que estaba haciendo mi Servicio Social y que iba a llevar a cabo un taller con algunos niños y para esto tendría que estar visitándolos una o dos veces por semanas para ver quiénes son los que entrarían al taller. Mientras tanto me mostraron las instalaciones, áreas de trabajo y se me dio a conocer que el albergue atiende a 40 alumnos en total, de los cuales 20 son de primaria, el resto son alumnos de Telesecundaria y de la Universidad Tecnológica sede Santa Úrsula, posteriormente nos retiramos del albergue.

De estas dos semanas solo asistí cinco días, por lo que, al día siguiente me dirigí con la jefa del albergue a la cual le comenté que iba a observar a los niños para que de alguna manera pudiera detectar con los cuales trabajaría, para esto me propuse ganarme la confianza de los niños y entablar una conversación con ellos.

Posteriormente estuve trabajando con ellos, realizando algunas actividades como verificar que hicieran sus tareas y ver que lo hicieran bien, por otro lado los niños que no realizaban sus deberes, ayudarlos para que los efectuaran y resolver las dudas que tenían sobre estas, después de estas actividades les propuse realizar algunos juegos como serpientes y escaleras, la pirinola, entre otros, también les pedí que leyeran algunos libros y revistas que había llevado.

En primer lugar se realizó una observación detallada en el albergue de Santa Úrsula (Anexo 5), por la que mediante esta me pude dar cuenta de que se les proporciona todos los servicios necesarios a los alumnos ya que cuenta con una cocina en donde preparan los alimentos, un comedor, los dormitorios con baños, también hay un aula interactiva, esta se encuentra dividida por diferentes espacios que realmente ayuda a los estudiantes que se encuentran hospedados en ese lugar a que tengan un buen desarrollo en cuanto a sus aprendizajes.

Uno de estos espacios es en donde se encuentran las computadoras para que los niños y jóvenes puedan realizar sus tareas, en otro espacio se encuentra una pequeña biblioteca para que realicen investigaciones y otro apartado en donde se les enseñan a los niños menores, en este se encuentra pegado el abecedario, tablas de multiplicar, algunos dibujos de animales con nombres, al igual que un pizarrón y un cañón, también cuenta con una cancha deportiva en donde los alumnos se distraen en sus ratos libres.

En cuanto al personal que colabora en este lugar se encuentran la jefa del albergue, la cocinera, la señora que lleva a cabo la limpieza, el velador y las dos personas encargadas del aula interactiva.

2.2. Contexto comunitario

El taller que lleva como título “Hacia una mejor comprensión y redacción lectora” el cual fue diseñado para el albergue escolar que se encuentra en la comunidad de Santa Úrsula Municipio de Huehuetla Hidalgo, es el resultado del

servicio social realizado. Pero para entender cómo llegó a esto, haré mención de los aspectos que se encuentran alrededor de este albergue.

2.2.1. Municipio de Huehuetla Hidalgo

En el municipio de Huehuetla, Hidalgo se dice que los primeros pobladores de este lugar vinieron del Estado de Veracruz y que la actividad de la pesca sobre todo de la trucha, dio lugar a que grupos Indígenas del estado de Veracruz se establecieran primero en Zacatlán y después en este lugar.

El municipio de Huehuetla Hidalgo colinda al Norte con el Estado de Veracruz, al Sur con el Estado de Puebla y el Municipio de Tenango de Doria, al Este con el Estado de Puebla y Veracruz, al Oeste con el Estado de Veracruz y Municipio de San Bartolo Tutotepec.

El Municipio de Huehuetla ocupa una superficie de 262.10 kilómetros cuadrados y un porcentaje territorial del 1.20%. Ubicada en el corazón de la Sierra Hidalguense, forma parte de la Sierra Madre Oriental, que comprende la franja desde la sierra de Puebla, Acaxochitlan, la sierra de Tenango, Molango, Tlahuiltepa, Tepehuacan de Guerrero, Chapulhuacan, Pisa flores; hasta limitar con la sierra de Querétaro.

Esta franja tiene las mismas características en su relieve, vegetación y fauna. Huehuetla forma parte de la sierra de Tenango, llamada así porque Tenango es la población más importante de la región y cabecera del distrito.

Huehuetla se encuentra en una cañada donde se observan formaciones rocosas y abundante vegetación, con grandes extensiones montañosas, dentro del relieve de mayor altura están los cerros de Ñanjuai y Ocotál con una altura de 1,600 metros, el cerro de Chamizal de 1,330 metros, el cerro de Chapingo y el de la Luna de 1,100 metros.

2.2.2. Comunidad de Santa Úrsula

La comunidad de Santa Úrsula es perteneciente al municipio de Huehuetla, Hidalgo, dicha comunidad cuenta con todos los servicios básicos, en el aspecto

social se pueden encontrar algunos como: agua potable, servicio de luz eléctrica, alumbrado público, teléfono, drenaje, alcantarillado además cuenta con un centro de salud, talleres de costura, calles pavimentadas y la mayoría de las personas cuentan con el apoyo de OPORTUNIDADES. En lo que respecta al aspecto educativo cuenta un albergue escolar, educación inicial escolarizada y no escolarizada, preescolar, secundaria y la Universidad Tecnológica, también cuenta con una biblioteca pública en donde todos los alumnos de todos los grados escolares van a realizar sus tareas de investigación.

De acuerdo con los datos obtenidos por el centro de salud de la comunidad de Santa Úrsula Municipio de Huehuetla existe una población aproximada de 1,218 habitantes de los cuales son 607 masculinos y 611 de población femenina.

Principales productos

Sus principales sectores productivos de subsistencia es la agricultura ya que se cultiva el maíz, el café, el frijol, la calabaza, el chile, tomates, el cilantro entre otros productos por lo que se menciona que este tipo de cosecha es temporal.

La ganadería

Otro sector productivo es la ganadería en esta se tiene la cría del ganado bovino de leche y carne, ovino, porcino y caprino aves de postura y engorda, así como pavos, teniendo también producción de miel y cera de abeja. Estos son indispensables en la comunidad de Santa Úrsula, puesto que en base a esto obtienen economía para la subsistencia.

Clima

En la comunidad podemos encontrar un clima subcálido- a cálido, presentando una temperatura media anual de 21°C y una precipitación pluvial de 2,422 milímetros cúbicos por año.

Mediante estos sectores productivos la comunidad de Santa Úrsula va obteniendo un desarrollo en cuanto al aspecto de económico.

2.3. Contexto institucional

Una vez mencionado el municipio y la comunidad en donde se encuentra el albergue en el que se pretendía llevar a cabo el taller, es necesario hablar sobre la institución a la que pertenece dicho programa en este caso es el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas(CDI), menciono este apartado porque gracias a esto conocí más sobre el programa de albergues escolares, aunque no haya podido tener un acercamiento más profundo con todos estos albergues solo con el de Santa Úrsula y por tal motivo de acuerdo con mi diagnóstico encontré una de las problemáticas en los niños de dicho albergue. Es por eso que creo importante mencionar a la institución ya que de ahí parte el programa de los albergues escolares en donde realice mi servicio social.

2.3.1. Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas

El Centro Coordinador para el Desarrollo Indígena (CDI), está ubicada en la Carr. Tenango- San Bartolo No.77. Col. San José, perteneciente al municipio de Tenango de Doria, Hgo. Está centrado en el desarrollo de los pueblos marginados de la sierra Otomí Tepehua, es por eso que realizan proyectos encaminados a la mejora y desarrollo de los pueblos indígenas. Es un organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, No sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Éste está contextualizado en la región como una institución que mediante sus programas y diseños de proyectos productivos ofrece apoyo a las comunidades marginadas y de escasos recursos económicos para que estos pueblos tengan un desarrollo económico.

2.3.2. Misión

El Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas como todo organismo ya sea público o privado tiene una misión por cumplir, pretende lograrla mediante el diseño de programas y proyectos productivos, esto con la finalidad de obtener un desarrollo integral de los pueblos indígenas. Dicha misión es:

Orientar, coordinar, promover, apoyar, fomentar, dar seguimiento y evaluar los programas, proyectos, estrategias y acciones públicos para alcanzar el desarrollo integral y sustentable y el ejercicio pleno de los derechos de los pueblos y comunidades indígenas de conformidad con el artículo 2º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.⁶

2.3.3. Visión

El centro coordinador centra su atención en las comunidades y los pueblos indígenas, por lo tanto, los proyectos que estos diseñan deben ser de tipo social ya que estos buscan satisfacer las necesidades de un determinado grupo o sociedad en cuanto al aspecto educativo, salud, vivienda y con esto ayudar a mejorar las condiciones de vida de las personas y por tanto un buen desarrollo. Por esta razón el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas tiene como visión que:

Los pueblos y comunidades indígenas definen sus proyectos de desarrollo en un marco de equidad e inciden en la formulación, aplicación de políticas públicas para su beneficio, viven en condiciones sociales y económicas similares al promedio nacional y gozan de plena vigencia de sus derechos y respeto a su diversidad.⁷

2.3.4. Funciones

Para diseñar un proyecto se debe de tomar en cuenta muchos aspectos como son socioculturales, económicos y las relaciones de familia, es por eso que la

⁶ Diario oficial de la federación, (2009). *¿Qué es la CCDI?* Recuperado de [http:// Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.com.mx](http://Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.com.mx).

⁷ *Ibíd.*

Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas debe realizar diversas funciones antes de empezar con el diseño de proyectos ya que estos deben de nacer de las necesidades de la población y que de alguna manera ocasionan problemas, por lo tanto para que esta institución sepa que realmente existe una necesidad debe de:

- Realizar una serie de diagnósticos, investigaciones y estudios en la población indígena, esto con la finalidad de saber cuáles son sus necesidades y con esto proponer proyectos para atender dichas necesidades.
- Para esto debe diseñar un sistema de consulta y participación de los pueblos y comunidades indígenas, para que de alguna manera estos estén enterados de lo que está pasando y que den su aprobación para cualquier acuerdo al que se llegue.
- Que el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas colabore con otras dependencias para la formulación y evaluación de políticas, programas y acciones que se deben de llevar a cabo para el beneficio de las comunidades indígenas.
- También debe otorgar cursos de capacitación al personal para que estos tengan la capacidad mejorar la atención a las necesidades de los pueblos indígenas.
- Proponer y promover los recursos necesarios para el cumplimiento de todas las actividades en cada uno de los programas.

2.3.5. Principios

Además de sus funciones, la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas también tiene principios que debe seguir mediante el cumplimiento de dichas funciones:

- A través de los proyectos de desarrollo debe promover acciones para que ya no exista una discriminación con las comunidades indígenas y se pretende que con esto se tenga una sociedad tolerante, que exista respeto, pero sobre todo lo más importante que en este caso sería el diálogo.
- También se pretende que mediante los proyectos los pueblos indígenas tomen en cuenta todos los recursos naturales que tienen en su región y que hagan uso de ellas y así fomentar el desarrollo.
- De la misma manera incluir programas de los cuales se le dé la oportunidad a las mujeres indígenas a que participen y puedan mejorar su condición de vida.
- Por último es necesario mencionar que cada vez que se promueva nuevos programas de desarrollo o proyectos se debe de consultar a los pueblos y comunidades indígenas para saber la opinión y si están de acuerdo a que se lleve a cabo.

2.3.6. Programas

La CDI pretende que se dé un desarrollo en las comunidades y que ya no exista tanta marginación, por lo que trata de lograrlo mediante los programas que maneja y a través de esto mejorar la condición de vida de los grupos indígenas. Estos programas son:

- Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas.
- Programa de Promoción de Convenios en Materia de Justicia.
- Programa de Organización Productiva para Mujeres Indígenas.
- Programa de Coordinación para el Apoyo a la Producción Indígena.
- Programa de Fomento y Desarrollo de las Culturas Indígenas.
- Programa de Albergues Escolares Indígenas.
- Programa de Turismo Alternativo en Zonas Indígenas.
- Programa de Fondos Regionales Indígenas.

2.3.7. Antecedentes

En la mayoría de los pueblos indígenas la marginación siempre está presente, debido a la condición económica, a la lengua indígena y a las costumbres de cada pueblo, para ello surge un Instituto Nacional Indigenista con el motivo de atender este problema de marginación y pobreza, dicho instituto es conocido ahora como la CDI (Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas), que mediante sus diferentes programas que maneja pretende lograr un desarrollo en los pueblos indígenas.

Miguel Alemán, Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, hace saber a sus habitantes, que el Congreso de la Unión decreta la creación del Instituto Nacional Indigenista, con personalidad jurídica propia, filial del Instituto Indigenista Interamericano y con sede en la capital de la República, esto con la finalidad de un buen desarrollo integral de los pueblos y comunidades indígenas.⁸

En las comunidades o pueblos indígenas existe mucha marginación, ya que por el simple hecho de hablar una lengua indígena las personas son vistas como ignorantes y por lo tanto no se le da la oportunidad de tener un empleo, menciono esto porque vivo en una comunidad indígena y me he dado cuenta de que esto es lo que está pasando, ocasionando esto la pobreza. Por esta razón considero que los programas y proyectos que opera la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas pueden ayudar a que las comunidades logren mejorar sus condiciones de vida y en consecuencia un desarrollo, afirmo esto ya que dichos proyectos han llegado a mi comunidad y he visto que algunas mujeres están trabajando en pequeños grupos en algunos de los programas de la CDI y se ve el desarrollo que han tenido en cuanto a fuentes de proyecto, por ejemplo un proyecto habla sobre la creación de tiendas en las se integran varias personas para crearlas y puedan tener ingresos de ellas en administrarlas, así como de bordados de “tenancos”⁹ para su venta. Por lo tanto esto ayuda a que exista un buen desarrollo y mejor condición de vida para estas personas.

⁸ Diario Oficial de la Federación. (2009). *Instituto Nacional Indigenista*. Recuperado de <http://Ley de creación del instituto nacional indigenista.com.mx>.

⁹ Bordados realizados por los habitantes de la comunidad Otomí-Tepehua, de animales fantásticos

Por lo que uno de los retos de este organismo es disminuir la pobreza y la marginación en que vive la mayoría de la población indígena y atender las necesidades de estos y se pretende desempeñar las siguientes funciones:

- ◆ Investigará los problemas relativos a los núcleos indígenas del país.
- ◆ Estudiará las medidas de mejoramiento que requieran esos núcleos indígenas;
- ◆ Promoverá ante el Ejecutivo Federal, la aprobación y la aplicación de estas medidas;
- ◆ Intervendrá en la realización de las medidas aprobadas, coordinando y dirigiendo, en su caso, la acción de los órganos gubernamentales competentes;
- ◆ Fungirá como cuerpo consultivo de las instituciones oficiales y privadas, de las materias que conforme a la presente Ley, son de su competencia;
- ◆ Difundirá, cuando lo estime conveniente y por los medios adecuados, los resultados de sus investigaciones, estudios y promociones.

2.3.8. Objetivos de la CDI

Al igual que su misión, visión y funciones el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), también tiene objetivos a seguir tales como:

- ◆ Orientar, planear, documentar y evaluar las políticas públicas en los tres órdenes de gobierno y apoyar a los poderes legislativo y judicial con la finalidad de fortalecer una nueva relación entre el Estado, la sociedad y los pueblos indígenas en el marco de las disposiciones constitucionales y compromisos internacionales.
- ◆ Consolidar el sistema de consulta y fortalecer la participación de los pueblos y comunidades indígenas, a través de sus autoridades y

organizaciones, en el diseño, operación y evaluación de las políticas públicas como un mecanismo indispensable para incorporar su visión de desarrollo.

- ◆ Planear y coordinar acciones y/o recursos con instituciones federales, estatales y municipales, y con organizaciones sociales y privadas, para la superación de los rezagos, la promoción del desarrollo integral y sustentable, el reconocimiento del patrimonio cultural, las relaciones interculturales y la vigencia de los derechos de los pueblos y comunidades indígenas.

- ◆ Instrumentar y operar programas, proyectos y acciones para el desarrollo integral, sustentable e intercultural en regiones, comunidades y grupos prioritarios de atención a los que no llega la acción pública sectorial.

2.3.9. El servicio social y prácticas profesionales en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas

La Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas es un organismo el cual pretende orientar, fomentar y evaluar programas y proyectos, que contribuyan al logro del desarrollo integral de los pueblos y comunidades indígenas.

Este organismo apoya a las diferentes instituciones educativas, dándoles la oportunidad a que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales y servicio social en cualquiera de sus sedes, siempre y cuando el alumno así lo desee. Estas actividades ayudan en su formación ya que aplica los conocimientos obtenidos durante su preparación en la institución educativa a la que pertenece.

Por lo tanto la CDI tiene la intención de Atraer y Coordinar Prestadores de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales de diferentes instancias académicas

para que colaboren en los diferentes programas organizados por la CDI para el desarrollo integral y sustentable de los pueblos y comunidades indígenas.

El personal del centro coordinador para el desarrollo de los pueblos indígenas tienen un trato respetuoso hacia los prestadores del servicio social y prácticas profesionales ya que estos pasan a formar parte de este organismo y por lo tanto a participar en los programas que en ésta se maneja y que contribuyan al beneficio de la sociedad.

Menciono esto porque durante el tiempo en que estuve presentando mi Servicio Social en esta institución recibí un buen trato por parte del director y del personal que colabora en ese lugar, ya que me daban la oportunidad de participar en las decisiones y actividades que se llevaban a cabo en los cuales tenía que aplicar lo aprendido durante mi preparación en la LIE, como son: la realización de diagnósticos, evaluaciones y observaciones durante las conferencias y reuniones que tenían con las personas de diferentes lugares y que trabajaban en los diferentes proyectos y que al igual que el personal también tomaban en cuenta mi opinión y trabajo realizado, así como darle seguimiento a lo realizado haciéndome sentir parte de esa institución.

2.3.10. ¿Qué es un albergue escolar?

Como ya mencioné anteriormente el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas maneja diferentes programas que son encaminados para el desarrollo de los pueblos y comunidades indígenas. Para esto me enfoque más al programa de albergues escolares por la razón que fue el lugar donde me asignaron para llevar a cabo mi servicio social y por lo tanto mediante el diagnóstico realizado en el albergue de santa Úrsula se detectó un problema posibilitando el diseño de un proyecto de intervención.

Un albergue es un espacio o un lugar que el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas tiene para poder atender a todos los alumnos de nivel preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y la universidad

que en este caso sería la UTEC que es el que se encuentra en el albergue de Santa Úrsula, que no tienen los recursos necesarios para seguir con sus estudios o que viven en lugares muy alejados.

En dicho programa lo que se hace es que se les brinda hospedaje, es decir, que se les proporciona cama, cobijas, comida y todo lo referente a higiene como son: agua, jabón, pasta dental, papel higiénico; esto es con la finalidad de que los alumnos que viven en lugares lejanos no tengan que dejar sus estudios por que no cuentan con los recursos económicos para seguir estudiando ya que tendrían que pagar cuartos para poder quedarse o pagar pasajes si estuvieran viajando, y la mayoría de los estudiantes dejan sus estudios por estos motivos, además de que si son niños pequeños los padres tiene más miedo a que les pase algo por lo que reciben mayores cuidados, es por eso que el albergue es una buena opción; también se les proporciona útiles escolares y una beca para que lo ocupen en otras cosas que sean necesarias como en colegiaturas o uniformes.

El programa les proporciona todo esto, pero a cambio los alumnos tienen que sacar buenas calificaciones, para ello en el albergue se encuentra una persona que se encarga de verificar que todos los alumnos sobre todo los de preescolar y primaria hayan cumplido con sus tareas, también los apoya en cualquier duda que ellos tengan; en lo que se refiere a los jovencitos solo se les pide las calificaciones para ver que realmente están cumpliendo con sus obligaciones, además en el mismo albergue pueden realizar todas sus tareas ya que éste cuenta con una aula interactiva la cual contribuye a mejorar la educación de los alumnos, puesto que tiene material didáctico para la realización de actividades. Éste cuenta también con espacios como es la biblioteca en la cual se encuentran libros, revistas y videos, también una sala de computo, esta cuenta con computadoras bien equipadas, un cañón, y un espacio para los niños más pequeños, en este también se encuentran pegados carteles didácticos para que se les enseñe a sumar, multiplicar y dividir, dentro de la lectoescritura se ha pegado en el laboratorio el abecedario para que los niños se lo aprendan.

2.3.11. Antecedentes del programa de Albergues Escolares Indígenas

La Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas se centra más en las zonas marginadas ya que los habitantes de ésta son los que tienen menos posibilidades de tener un empleo y de obtener los recursos necesarios para mantener a su familia, por esta razón, pretende que haya un desarrollo integral en pueblos y comunidades indígenas, por medio de proyectos productivos, esto con la finalidad de disminuir los rezagos en lo referente a la educación, salud y alimentación.

La Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), pretende ampliar los recursos con los que cuenta para poder atender las necesidades de la población indígena y que de alguna manera puedan tener acceso a la educación, así mismo favorecer la cultura de las comunidades mediante proyectos que tengan que ver con la lengua, bordados y artesanías de cada lugar. Tal como señala la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas en las Reglas de operación y que en uno de sus apartados dice:

En la década de los sesenta se establecieron los primeros albergues escolares indígenas; el programa se planteó como un servicio que el estado mexicano brindaba a la población infantil indígena ubicada en regiones dispersas cuyas comunidades no contaban con servicios educativos, para facilitar su ingreso a la educación primaria.¹⁰

Por tal motivo, el programa de albergues escolares incluyó inicialmente a niños y jóvenes que cursan la educación básica, posteriormente se identificó a los jóvenes que cursaban la educación media superior y que también carecían de los recursos necesarios para poder seguir con sus estudios y por lo tanto, también se les brindó el apoyo.

Anteriormente existían albergues comunitarios que daban servicio a jóvenes de educación media superior, estos estaban organizados y administrados por la misma comunidad, pero no tenían los recursos suficientes, por lo que se pidió

¹⁰ Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (2006). *Reglas de operación 2006*. México, DF. Pág., 6.

apoyo en el centro coordinador para el desarrollo de los pueblos indígenas y pasaron a ser albergues escolares, es decir, que ya formaba parte del Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas y por lo tanto es el que toma todas las decisiones.

2.3.12. Objetivos del programa de Albergues Escolares Indígenas

Como todo organismo ya sea público o privado siempre existen objetivos, por lo que el programa de Albergues Escolares tiene como objetivos los siguientes:

Objetivo General:

Contribuir a que niñas y niños indígenas que habitan en localidades que no cuentan con servicios de educación, ingresen y concluyan su educación básica y media superior, con apoyo de los servicios que se otorgan en los albergues escolares y comunitarios.¹¹

Objetivos Específicos:

Los objetivos específicos del programa se centran en estos dos niveles de educación y mencionan que:

- ◆ Proporcionar el apoyo de alimentación y hospedaje seguro a los beneficiarios.
- ◆ Promover la participación de los padres de familia y de las autoridades para que colaboren en las actividades del albergue.
- ◆ Proporcionar una atención adecuada para los alumnos del albergue.

¹¹ Ibíd. Pág.7.

- ◆ Brindar un hospedaje digno y mantener en buenas condiciones los muebles e inmuebles.

2.3.13. Población beneficiada del programa de albergues escolares

La población objetivo del Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas en su programa de albergues escolares son los niños y niñas indígenas de 4 a 18 años de edad, que de alguna manera estén inscritos en las escuelas incorporadas a la Secretaría de Educación Pública, pero sobre todo que provengan de comunidades aledañas y que no cuenten con servicios de educación, que carezcan de padre, madre o ambos y que cuenten con tutor.

El programa pretende apoyar a niños y jóvenes con escasos recursos económicos que viven en comunidades marginadas y lejanas a la institución educativa a la que pertenecen, ofreciéndoles servicios de hospedaje y alimentación, esto con la finalidad de que los alumnos puedan seguir estudiando sin ningún problema ya que en ocasiones no pueden transportarse por falta de dinero provocando así a que dejen sus estudios.

CAPITULO III. UNA VISION MAS PROFUNDA

3.1. ¿Qué es intervenir?

La intervención más que nada es interponerse y dar solución a un problema, en este se fijan metas, objetivos y normas, el cual se da una confrontación entre las culturas y se necesita de la participación de las personas involucradas, tal como señala Colom Cañedas Antonio J, el cual menciona que:

“Es un proceso en el que se determinan metas, objetivos, normativas de acción y acciones concretas en la elaboración de programas, también se toma en cuenta la participación de los agentes involucrados”.¹²

Por lo tanto, la intervención genera una confrontación o un encuentro entre dos culturas diferentes, es decir, que cuando se interviene se enfrenta uno a un contexto diferente ya que no todas las culturas son iguales, por esta razón el interventor se tiene que adaptar al contexto en el que se encuentra, con esto obtiene nuevos conocimientos y diseña proyectos para generar un cambio en los grupos o personas con los que se trabaja, sin embargo, es necesario tener en cuenta que no siempre se puede lograr dicho cambio ya que influye mucho la manera en que el interventor entiende y percibe el mundo en el que interactúa, por eso es conveniente que él se sienta parte de ese contexto para que de esta manera pueda dar alternativas de solución a las problemáticas presentes en ésta.

Cabe mencionar existen dos tipos de intervención que son la intervención socioeducativa y la psicopedagógica.

¹² Colom, A. J. (1987). Pedagogía Social en Intervención Socioeducativa. En *Modelos de Intervención Socioeducativa. Antologías Universidad Pedagógica Nacional-Pachuca*. Pág. 75

3.2. Intervención socioeducativa

La intervención socioeducativa intenta mejorar la situación de las personas de las cuales se encuentran en problemas ya sea en el aspecto laboral o social. En dicha intervención se necesita realizar una buena planificación y una programación previa y que de alguna manera sea el apropiado para el contexto en el que se va estar trabajando y con esto dar solución al problema encontrado. Tal como mencionaban Santiago Castillo Arredondo y Jesús Cabrerizo Diego:

Este tipo de intervención ha sido concebida tradicionalmente en la Educación Social como una acción didáctica, en la medida en que pretende dotar a cada persona de los recursos y estrategias necesarios que permitan tener un desarrollo equilibrado, a nivel individual y como miembro perteneciente a una colectividad.¹³

Las actividades planeadas en esta intervención deben de ser diseñadas adecuadamente y con mucho cuidado puesto que esto se va a llevar a cabo en espacios importantes como son en lo personal, lo social y en la cultura, es por eso que no debe de haber errores en ésta y se debe de realizar cuidadosamente para que no se empeore más el problema y así se tenga un resultado favorable.

La intervención socioeducativa es más amplia ya que debe tener en cuenta que tipo de persona que pretende formar y también las características de la sociedad en la que se va estar laborando, pero sobre todo conocerlos ya que con esto se diseñará proyectos eficaces, acordes para poder intervenir en los problemas que se presenten dentro de la sociedad y el ámbito educativo. “Un modelo de intervención socioeducativa permite el diseño de proyectos ajustados a cada realidad y a cada ámbito de intervención, proporcionando una gran cantidad de estrategias para ello”.¹⁴

La intervención socioeducativa a diferencia de la intervención psicopedagógica tiene más ámbitos posibles de los cuales puede intervenir como sería en

¹³ Santiago, A., y Jesús, D. (2004). *Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa. Agentes y ámbitos*. Madrid. Pág10.

¹⁴ *Ibíd.* Pág.11.

centros que atienden a personas con algunas discapacidades, también en lo que se refiere a centros de los cuales tratan sobre la orientación familiar y en instituciones educativas.

3.3. Intervención psicopedagógica

Este tipo de intervención puede evaluarse en cuanto a su validez y utilidad, siempre y cuando los datos obtenidos son proporcionados en una escuela o en el marco pedagógico. También se trabaja bajo un programa o conjunto de actividades que son diseñados para alcanzar objetivos de las cuales se derivan de las necesidades de los alumnos. Tal como señala Jiménez Ugalde Aurora el cual menciona que:

La intervención psicopedagógica tiene que ver tanto con las necesidades psicopedagógicas como las educativas de uno o más alumnos. Completa, o suple, la instrucción académica en las aulas, pero no se propone suplantarla.¹⁵

Dicha intervención lo que pretende es complementar la enseñanza que se imparte dentro del aula, esto es con la intención de mejorar el rendimiento ya sea de uno o más estudiantes. Los ámbitos de intervención de este son: el desarrollo cognitivo del alumno, el funcionamiento afectivo, la socialización con los compañeros y los logros académicos.

Por lo tanto, puedo mencionar que estos dos tipos de intervenciones son importantes puesto que lo que pretenden es dar soluciones a las diferentes problemáticas existentes en la sociedad. Sin embargo, dentro del albergue sólo utilicé la intervención psicopedagógica ya que me centré en los niños que tienen problemas en cuanto al marco escolar, al igual que la jefa del Albergue ya que esta me mencionaba las dificultades que tenían algunos niños y sobre sus comportamientos. Es por esta razón por la que decidí tomarla en cuenta ya que ella es la que mejor conoce el desarrollo de los niños, la problemática que

¹⁵ Maher, Charles, Z. Joseph. (1989). *Estructura de la intervención psicopedagógica en los centros educativos*. En: *Intervención educativa. Antología básica UPN-H*. Pachuca. Madrid España. Pág., 136.

tienen en el proceso de aprendizaje; ante todo que ella es la que convive más tiempo con ellos, es por eso que retomé sus comentarios como una fortaleza para el diagnóstico.

Por lo tanto estuve analizando las dificultades de los niños en el marco de la escuela, esto con el fin de proporcionar orientaciones e instrumentos y así poder dar una solución al problema que presentan, y que en este caso sería la mala redacción y comprensión lectora.

3.3.1. Diagnóstico

El diagnóstico se elaboró con la intención de identificar causas y efectos de los aciertos y problemas del sistema bajo estudio. Este paso se llevó a cabo con la finalidad de conocer el estado de cosas que prevalece en la realidad.

El diagnóstico es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles.¹⁶

El diagnóstico de la realidad es una fase importante para la elaboración de proyectos. Primeramente ubicar los principales problemas, desentrañando sus causas de fondo y ofrecer vías de acción para irlos resolviendo, su principal objetivo es el conocimiento de la realidad. También implica el reconocimiento completo de la situación que se analiza. Se examina la realidad a estudiar, las personas que van a intervenir y las circunstancias que van a incidir en el desarrollo del proyecto.

¹⁶ Ander, E, Ezequiel, (2000). *Pautas y orientaciones para elaborar un diagnóstico comunitario*. En: diagnóstico socioeducativo. Antología básica UPN-H., Pachuca. Buenos Aires: Lumen. Pág., 25.

El diagnóstico me ayudó a conocer los problemas que presentan los alumnos del albergue de Santa Úrsula, en el desarrollo del proceso educativo como son:

- ◆ Detección del progreso educativo de los niños.
- ◆ Localización de las dificultades que limitan el desarrollo del proceso de aprendizaje, en lo individual y en lo grupal.
- ◆ Reorientación del proceso educativo, con el fin de adaptarlo a las necesidades y características de los estudiantes.

Esto fue mediante la observación participativa (Anexo 6), realizada a los alumnos del Albergue de Santa Úrsula Municipio de Huehuetla Hidalgo ya que por medio de ésta se detectó el problema de la mala redacción y comprensión lectora, esto fue a través del trabajo realizado en cinco sesiones dentro del Servicio Social con ellos , mediante algunas actividades como revisando a que hicieran sus tareas y ver que lo hayan hecho bien, al igual con los niños que no las hacían; ayudarlos para que las hicieran y resolver las dudas que tenían sobre estas, además se ejecutaban juegos lúdicos como serpientes y escaleras, la pirinola, entre otros, también lecturas realizadas de libros y revistas que había llevado, al respecto, Hernández Sampieri nos dice que:

El investigador se vuelve participante en la cultura o contexto que se observa, el investigador necesita ser aceptado como una parte natural de la cultura en estudio para asegurar que las observaciones son inherentes al fenómeno social investigado. La observación participante implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un rol activo, así como una reflexión permanente, y estar al pendiente de los detalles de los sucesos, los eventos y las interacciones.¹⁷

Para la realización del diagnóstico utilicé el paradigma cualitativo el cual me permitió realizar un diagnóstico dentro del albergue escolar de Santa Úrsula con los niños que se encuentran en el lugar, a través de la observación participativa y el cuestionario aplicado a la encargada del lugar. (Anexo 8)

¹⁷ Hernández, S, R. (2008). *Observación*. En: Metodología de la investigación. México, DF: McGraw-Hill. Pág., 587.

Es aquí en donde llevé a cabo la observación participativa en la que por medio de esta técnica y el trabajo realizado con los 20 alumnos de nivel primaria, a través de la revisión de tareas, de resolver las dudas que tenían y con los juegos realizados, pude observar que habían niños y niñas que eran muy tímidos y callados ya que cuando les preguntaba cual eran las dudas que tenían les daba miedo contestarme, además de que no querían participar en las actividades realizadas como los juegos y lecturas.

Consideré que esto se daba por que me veían como una extraña pero al paso de las actividades me percaté de que no les gustaba acercarse a sus compañeros, no platicaban y se aislaban. Un niño tímido, en lo general, se presenta muy cortante, con una actitud indecisa y un carácter nervioso. Sin embargo, las relaciones sociales infantiles admiten una interacción y coordinación de los intereses mutuos, en las que el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de los juegos, especialmente dentro de su grupo de compañeros. La socialización es un proceso mediante el cual el niño adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra en su personalidad para adaptarse a la sociedad, dicha socialización es un proceso importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad, este es un factor que ayuda a que el niño desarrolle su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, de los 20 alumnos con los que se trabajó en un principio solo 10 de edades de entre 7 a 10 años aproximadamente presentaron problemas en lo referente a la lectoescritura esto se detectó al momento de realizar sus tareas puesto que pude observar que tenían una buena redacción en las palabras y esto quiere decir que no tenían problemas en cuanto a su escritura, sin embargo al ponerlos a leer me di cuenta que tenían dificultades en lo que se refiere a la lectura tanto oral y en silencio, es decir, que no pronunciaban bien las palabras y quitaban alguna letra, además no tenían una buena comprensión en los textos, me di cuenta de esto porque cuando terminaban de leer les hacía preguntas acerca de lo leído como: de que trata el texto, cuales son los personajes principales, cuál era el mensaje y no sabían contestar a los cuestionamientos.

Por el contrario también hay alumnos que leían bien y que comprendían lo que leían, pero lo que les fallaba era la escritura ya que cambiaban las letras por otras, es decir, que en vez de utilizar la letra **S** ponían la **C**, la **B** por la **V**, además que no utilizaban bien los signos y el momento en que tenían que poner la letra mayúscula y habían otros que simplemente no les gustaba practicar la lectura y si lo hacían solo era porque se lo pedían y no llegaban a una comprensión de lo que leían.

Por lo tanto, para que un niño se apropie del lenguaje debe de existir una buena comprensión y aprendizaje de este, y esto se puede lograr mediante experimentos que los niños realizan en su entorno, sin necesidad de ir más allá de las teorías ya que deben comprender lo que están haciendo todo el tiempo. Es necesario entender que tanto la lectura y escritura son importantes ya que para llegar a la comprensión del texto es necesario leer, según Solé, I. “Leer es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito. En esta comprensión intervienen tanto el texto, su forma y contenido, como el lector, sus expectativas, sus conocimientos previos”¹⁸.

Por esta razón, es necesario hablar sobre la lecto-escritura ya que es el punto de partida de mi trabajo, haciendo hincapié que ésta es proceso y una estrategia; como proceso para acercarnos a la comprensión del texto leído y como estrategia por que se enfoca a la interrelación entre la lectura y la escritura, y la utilizamos como un sistema de comunicación. En la realidad no todos los niños desarrollan de la misma manera sus habilidades de leer y escribir, puesto que hay unos que empiezan antes y a otros se les dificulta más debido a su maduración y la motivación que recibe el niño del contexto en donde se desenvuelve. Tal como señala Lourdes Valenzuela “el no saber leer y escribir no significa de ninguna manera que sean menos capaces de resolver sus problemas y de enfrentar sus necesidades”¹⁹.

¹⁷ Solé, I. (1992). *El niño ante los textos*. En: Curso temático, acceso a la Lecto-Escritura, Barcelona: Grao-ICE. Pág., 11.

¹⁹ Valenzuela, Ma. L. (2006). *La lengua escrita y su vinculación con la vida cotidiana de los adultos*. En: procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación de las personas jóvenes y adultas. Antología básica UPN-H, Pachuca. México, SEP. Pág., 32.

En la recabación de datos a partir de la observación realizada en el albergue se diseñó un cuestionario dirigido a los 10 alumnos para comprobar los datos obtenidos durante ésta (Anexo 7), así también se diseñó un cuestionario dirigido a la jefa de albergue (Anexo 8). En dichos cuestionarios fueron contestados de acuerdo a lo que ellos pensaban en relación a la comprensión de la lectoescritura.

Con la ayuda de dicho cuestionario efectuado a la jefa del albergue, se comprobó que realmente es un problema la comprensión lectora en los niños del albergue de Santa Úrsula de 7 a 10 años, esto concierne a sí se está dando o no en ese lugar, la primera pregunta hace referencia a la función del albergue, ella responde a esto que es un lugar que la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas tiene para atender a los alumnos de todos los niveles educativos que carecen de recursos económicos para seguir con sus estudios y que viven en lugares lejanos. Por otro lado al preguntarle de los aspectos o áreas educativas que se trabajan con los niños contestó que se trabaja con todas las áreas de las cuales ella observa que hay más dificultades, pero realmente no se enfoca a uno solo y trabaja con estos de manera general; en cambio en la tercera pregunta en el cual se menciona los problemas educativos que más predominan en el albergue contestó que hay niños que son “hiperactivos”, con problemas en cuanto a la lectura y escritura, niños callados y tímidos, pero al preguntarle cual era el de mayor importancia para ella, mencionó que todos son importantes ya de alguna u otra manera influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo al preguntarle si existe algún taller para trabajar la lectura y escritura con los niños contestó que no, pero que si le gustaría llevar a cabo uno para poder trabajar con estos problemas; en lo que se refiere a la pregunta seis el cual indica el material que se utiliza para el trabajo de la lectura, contestó que solo utilizan cuentos y libros de textos de los niños y al preguntarle de los resultados que arrojan estos respondió que no son muy favorables ya que no se puede atender a todos los alumnos que presentan problemas en este aspecto, en cambio al preguntarle que materiales utiliza

para el trabajo de la lectoescritura, respondió que no utilizan ningún material para esto, por lo tanto pude ver que no hay elementos necesarios para trabajar en estos aspectos y estimular a los niños para un mejor aprendizaje.

En la última pregunta, la cual señala que al autoevaluarse muestra motivación hacia los niños y menciona que sí, tiene una motivación y es por eso que quiere diseñar un taller para trabajar con los problemas que se presentan en el albergue.

Es importante mencionar que se le aplicó el cuestionario a la jefa del albergue puesto que es la persona con la que más interactúan los niños. También se les aplicó un cuestionario a los 10 alumnos que en base a la observación realizada se confirmó por medio de éste la problemática de su mala redacción y comprensión lectora.

Por lo tanto en la primera pregunta de dicho cuestionario la cual hace referencia de las actividades que comúnmente se hacen en el albergue todos coinciden en sus respuestas ya que mencionan que al llegar de la escuela realizan su tarea con la ayuda del personal, posteriormente asean su dormitorio o lavan su uniforme, después juegan un rato en la cancha, por último se meten a bañar, pasan a cenar y a dormirse. Por lo que se puede decir que todos tienen conocimiento de las actividades realizadas en ese lugar, así mismo la función del albergue.

En la segunda se les preguntó si existe en el albergue algún taller en el que se trabaja la lectura y escritura, por lo que todos contestaron que no existe ningún taller, en la tercera pregunta en donde se menciona si los trabajos realizados fuera del salón de clases les ayuda a resolver sus dudas sobre un tema que le interese, por lo que de los 10 alumnos que se le aplicó el cuestionario solo seis contestaron que sí y el resto dice que no.

Esto quiere decir que la institución educativa también ha hecho un buen trabajo ya que dentro de esta se da una interacción entre los alumnos y esto tiene un valor motivacional a favor de la lecto-escritura, ya que la interacción de los

niños es estimulada siempre y cuando la conversación entre estos gire en torno a las tareas asignadas dentro del salón de clases, y fuera de ella, puesto que los niños poseen una gran capacidad para crear y recrear tanto el lenguaje oral como el escrito.

Pero al preguntarle si saben leer, tres dicen que sí, cuatro dicen que un poco y tres no saben leer. La lectura es un acto indispensable para que el niño tenga un buen desarrollo de las funciones creativas y de la libertad de pensamiento. Esa actividad se transforma en una actividad social por medio de la cual se interactúa con otros lectores. A través de la lectura podemos identificar conocimientos, establecer relaciones, comprender y hacer hipótesis. Ya señalaba Ladrón de Guevara que:

Leer es a veces aprender, incorporar a nuestro espíritu, hasta hacerlas nuestras, las noticias que contiene el texto leído. La lectura es una forma de comunicación y transmisión de cultura, valores que representan una sociedad en particular, es por eso que la lectura al igual que la escritura son muy importantes en la vida de todo ser humano ya que se podría decir son formas de comunicarse²⁰.

En cambio en la quinta pregunta en donde se menciona que tipo de lectura les gusta leer más, ocho contestaron que les gusta leer cuentos y solo dos les gusta los poemas y otros textos interesantes.

Pero al preguntarles que cuando leen un texto, le entienden lo que quiso decir el autor, siete contestaron que no, porque solo leen por leer y cuando se le indica en la escuela, sin embargo tres dicen que sí, por que leen una o dos veces. Por lo que creo que la forma de hacerles fácil el aprendizaje de la lectura es tratando de responder a lo que el niño trate de hacer e instruyéndolo en la práctica de la lectura.

Así pues, como señala María Torres “educar en la comprensión lectora implica educar en la comprensión en general, estimulando el desarrollo de las

²⁰ Ladrón de Guevara, M. (1985). *Métodos de enseñanza*. En: la lectura. Universidad de Texas: Ilustrada. Pág., 159.

capacidades para recibir, interpretar, discriminar y juzgar la información recibida, base fundamental de todo pensamiento analítico y crítico”²¹.

El lenguaje es el principal medio del pensamiento para los humanos, y en especial, de la creación y la imaginación ya que los individuos tenemos estas habilidades. A través del lenguaje y de las palabras podemos usar las cosas que están en nuestro contexto.

En cambio en la pregunta siete el cual menciona que es lo que más le atrae en los libros, los dibujos o letras que en ella trae, por lo que ocho de los alumnos con edades de 7,8 y 9 años contestaron que los dibujos y dos con edades de 9 y 10 año les atrae más las letras porque estas dan información, cabe mencionar que haciendo un análisis sobre esto puedo decir que la mayoría de los alumnos no les interesa tanto la información que tiene el texto, sino que para ellos lo más interesante son las imágenes, no lo que se escribe de esas imágenes y esto ocasiona a que exista un desinterés por la lectura. Esto se debe a que los alumnos no tienen el hábito de la lectura y es por eso que se tiene que dar prioridad a esto, ya que los niños en esta edad se encuentran en una etapa decisiva para desarrollar la poderosa herramienta intelectual que supone el lenguaje, al respecto, Smith postula lo siguiente:

Por ello se debe de propiciar que ayuden al niño a integrar las estructuras que le permitan descubrir el uso creativo de la expresión oral a través de conversaciones que los niños hacen de sus experiencias, así mismo descripciones que hacen de objetos y cosas que sean significativas para ellos²².

Para que la lectura sea más atractiva es necesario que los alumnos utilicen la imaginación para que de esta forma puedan conocer a la persona que escribe el texto, además el que tiene la información es una persona que sabe de qué habla.

²¹ Torres R, M. (1994). *Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares*. En: ¿Qué y cómo es necesario aprender? libro de educación vol. 7. Instituto Fronesis: Quito. Pág. 128.

²² Smith, F. (1988). *Comprensión de la lectura*. En: antología básica de desarrollo lingüístico y curriculum escolar. México, UPN-H. Pág., 3.

Pero al preguntarles que materiales utiliza el maestro al momento de leer con ellos, todos mencionaron que un libro y algunos cuentos. En la novena pregunta menciona, que es lo que menos le gusta del trabajo en el salón, cuatro de los diez alumnos contestaron que el maestro los castiga, dos mencionan que no les gusta trabajar en equipos.

En la última pregunta se quiere conocer si cuando leen un texto lo escriben para que después no se les olvide, sin embargo siete contestaron que no lo escriben porque les da flojera, además de que no saben escribir muy bien, sin embargo, lo escriben cuando es necesario o que el maestro se lo indique y dos que si lo escriben y solo uno lo dibuja.

De acuerdo a las respuestas de los alumnos la lectura al igual que la escritura no es algo que les interese tanto ya que solo la practican cuando se les pide, además de que solo leen lecturas que no les ayuda en su formación.

Es por esta razón, por la que de acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario realizado a la jefa del albergue y los cuestionarios realizados a los 10 alumnos se llevó a cabo una comparación de los resultados y en base a ello se llegó a la conclusión de que los alumnos del Albergue de Santa Úrsula municipio de Huehuetla, Hidalgo presentan el problema de la mala redacción y comprensión lectora, por lo tanto se le tendría que dar una solución a dicho problema mediante la aplicación de una estrategia de intervención a través de un taller.

El dominio de la lengua escrita es un proceso continuo. Se puede avanzar mejor cuando se utiliza lo aprendido en la vida diaria. Sin embargo, en éste, como en la mayoría de los aprendizajes, la clave está en el ejercicio constante y el deseo de aprender. Es decir, en usar y mejorar la escritura para comunicarnos. Por lo tanto, considero que la lectura y la escritura son muy importantes ya que estas nos permiten mejorar nuestras formas de comunicación, contar con más herramientas para entender el mundo y actuar en la vida. Por lo que para realizar un buen diagnóstico exigirá constatar las

contradicciones existentes y el nivel de coherencia entre el contexto, la práctica, de los objetivos y el proyecto de la sociedad en que se interviene.

El paradigma utilizado para llevar a cabo el diagnóstico fue cualitativo; aclarare primero en que consiste el paradigma cualitativo.

En el paradigma cualitativo la investigación utiliza la observación participante y descripción de contextos a través de diario de trabajo en donde se registran aspectos etnográficos, a su vez se vale de también de las entrevistas, a través de instrumentos y técnicas para el estudio de las realidades a profundidad dentro de su estructura dinámica, hago referencia en su metodología que es de naturaleza inductiva. El investigador está sujeto a la comprensión interpretativa del campo estudiado, se encuentra en constante tensión entre lo que ocurre en el campo de la investigación, a la experiencia humana y a su propia historia

El tipo de observación utilizada fue participativa realizada en el albergue de Santa Úrsula siendo un total de cuatro observaciones, se aplicaron posteriormente dos cuestionarios los cuales fueron entregados a cada uno de los participantes, como: la Jefa del Albergue y los 10 niños que los contestaron.

Para la elaboración del diagnóstico me ayudó lo que se revisa en la asignatura de diagnóstico socioeducativo en la cual la competencia dice que se pueden elaborar diagnósticos de acuerdo a las temáticas y contextos en los cuales hacen uso de los referentes metodológicos que se conocen y se cuenta. Esta asignatura me hizo posible que a través de las observaciones y uso de cuestionarios dentro del albergue y la elaboración de una propuesta de intervención de acuerdo a la problemática del contexto.

3.4. Hacia una búsqueda de solución.

Mi servicio social concluyó y solo alcancé a diseñar este taller con la finalidad de atender la problemática que detecté por medio del diagnóstico realizado con

los niños del albergue de Santa Úrsula, sin embargo, presento el diseño de mi taller porque aunque no se pudo llevar a cabo durante el periodo de mi servicio social, eso es lo que pretendía lograr ya que desafortunadamente por falta de tiempo no se pudo llevar a cabo tal como mencioné anteriormente. Por lo tanto, para ello tuve que plantearme algunos objetivos.

3.4.1. Objetivos:

Objetivo general

Diseñar estrategias que propicien y estimulen la comprensión de la lectura y escritura en los niños de 7 a 10 años de edad.

Objetivos específicos:

- ◆ Permitir a los niños descubrir la utilidad y función de la lectura y los beneficios que se pueden obtener de ella.

- ◆ Promover a que el niño interprete textos y que pronostique su significado.

- ◆ Lograr que el niño comprenda la diferencia entre la lengua oral y escrita.

CAPITULO IV. PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS

4.1. “Hacia una mejor redacción y comprensión lectora”

El taller está dividido en 12 sesiones previamente planeadas con algunas actividades sobre la lectura y escritura, por lo tanto los temas que se estarán abordando son: en primer lugar se empezará con “la presentación e integración grupal”, “la lengua escrita y su utilidad en el medio social”, “la expresión oral y corporal”, “el tema lee, comprende y plátícamelo”, “aprendiendo a distinguir personajes”, “estimulando la atención”, “el desarrollo de la escritura en el ser humano”, “interpretación de la información”, “¿Qué tiene de raro?”, “familias léxicas”, “formas de abordar un texto” y por último “la recuperación escrita”. Sólo se estará trabajando dos días a la semana, cada sesión será en un tiempo de 2 horas aproximadamente, solo manejo dos días ya que fue un acuerdo al que llegue con la jefa del albergue.

Es necesario mencionar que el taller no está incluido dentro del programa de albergues escolares, por lo tanto no se pretende cambiar la manera de trabajar en ese lugar, sino que solo pretendo reforzar los conocimientos de los niños y a desarrollarlos en el aspecto de la lectoescritura.

4.2. Carta descriptiva

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TECNICA	TIEMPO	MATERIALES
<p>SESION 1.</p> <p>Presentación e integración grupal</p>	<p>Propiciar la comunicación de los miembros del grupo así como el trabajo que se va a desarrollar en el transcurso del taller.</p>	<p>Círculo mágico</p>	<p>30 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond • Marcadores
<p>SESION 2.</p> <p>La lengua escrita y su utilidad en el medio social.</p>	<p>Que el niño comprenda la importancia de la lectoescritura, y su función de comunicación para con los demás y registrar los hechos que se quieren recordar.</p>	<p>La plancha de corcho a modo de cartelera.</p>	<p>2 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Loterías de imágenes con palabras • Una bolsa • Cartulina
<p>SESION 3.</p> <p>La expresión oral y corporal.</p>	<p>Descubrir la importancia del lenguaje como comunicación, mediante la experimentación y el juego, el</p>	<p>"Dígalo con mímica"</p> <p>Jugamos al</p>	<p>2 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Marcadores

	niño comprenda la utilidad de la lectoescritura.	mensajero		
SESION 4. Lee, comprende y pláticame lo	Que los niños aprendan a descubrir los errores que cometen cuando escuchan un cuento en voz alta leído por primera vez por el coordinador, y en la segunda ocasión utilizando sinónimos. Así mismo comprender a la lectura en voz alta, entender lo que se les lee y cultivar la atención.	Lluvia de ideas	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • El cuento del gallo de las botas amarillas.
SESION 5. Aprendiendo a distinguir personajes.	Que aprendan distinguir unos personajes de otros, en un	Lluvia de ideas	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Un cuento de la pata Dedé. • Hojas blancas

	<p>libro que hayan leído a solas, pero sobre todo que sepan comprender una lectura y que reflexionen sobre los personajes del cuento.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Lápices • Cartones con dibujos.
<p>SESION 6. Estimulando la atención</p>	<p>Que los niños después de oír la lectura de un cuento, lo construyan apoyados en las preguntas que se les hagan en voz alta para estimular su atención, educar la capacidad de comprensión, despertar un entusiasmo por la lectura y al mismo tiempo enriquecer la imaginación.</p>	<p>Lluvia de ideas</p>	<p>2 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El cuento de los siete cabritos y el lobo. • Unos títeres.

<p>SESION 7. El desarrollo de la escritura en el ser humano.</p>	<p>Brindar un ambiente propicio para los niños en el cual abunde la lectoescritura para que interactúen y realicen su propio proceso de comprensión significativa.</p>	<p>Ensalada de palabras. "El ratón se robó una letra"</p>	<p>2 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lotería de imágenes con palabras • Cartulina • carteles
<p>SESION 8. Interpretación de la información.</p>	<p>Que los niños analicen y comprendan el significado de las palabras escritas en un cuento para que después elaboren un cuento o poema.</p>	<p>Lectura comentada</p>	<p>2 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un cuento de la perla del dragón. Papelitos enumerados.
<p>SESION 9. ¿Qué tiene de raro?</p>	<p>Que el constante manejo de la lengua escrita permita a los niños reflexionar y comprender acerca del uso de las reglas ortográficas.</p>	<p>Lectura comentada</p>	<p>2 horas.</p>	<p>Un texto en donde se han omitido los signos de puntuación, se han sustituido las mayúsculas por minúsculas o se han separado incorrectamente las palabras</p>

<p>SESION 10. Familias léxicas</p>	<p>Qué los niños sepan qué son las familias léxicas, a utilizarlas de forma práctica y divertida para ellos.</p>	<p>Burro y dominó</p>	<p>2 horas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de 6x2 cm. Son 40 tarjetas.
<p>SESION 11. Formas de abordar un texto.</p>	<p>Que los niños se desliguen del descifrado, al desarrollar estrategias de lectura que permitían emplear más información no visual.</p>	<p>La predicción</p>	<p>2 horas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • periódico, revista, copia del cuento “Lo bueno”
<p>SESION 12. Recuperación escrita.</p>	<p>Ser capaz de organizar en forma escrita, las ideas obtenidas mediante la lectura de un tema dado.</p>		<p>2 horas.</p>	<p>Periódico, revista.</p>

4.3. Actividades

Es necesario mencionar que para el desarrollo de las actividades que se estarán realizando en cada una de las sesiones serán aplicadas de acuerdo al diseño del taller.

Dicho taller se aplicará solo a niños con edades de entre 7 a 10 años, porque durante mi estancia en el albergue escolar me di cuenta de que son los que más presentan dificultades en cuanto al tema a tratar, por lo tanto se formará un solo grupo de 10 alumnos con las edades antes mencionadas.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES (PROGRAMA)

SESION 1. Presentación e integración grupal

OBJETIVO: Propiciar la comunicación de los miembros del grupo así como el trabajo que se va a desarrollar en el transcurso del taller.

TECNICA: Círculo mágico.

TIEMPO: 30 minutos.

MATERIALES: Papel bond, marcadores, estambre.

En este apartado se empezará con la presentación de los alumnos y una pequeña introducción acerca de los temas a tratar en el taller y la importancia de su abordaje. También les explicaré que al término de cada sesión se estará realizando una evaluación acerca del tema tratado y con esto verificar que tanto aprendieron; la evaluación será por medio de un cuestionario en relación al tema, para posteriormente al concluir el taller hacer una evaluación final de todas las sesiones y temas vistos.

Posteriormente los niños se colocarán en círculo y les proporcionaré el estambre a cada uno de ellos, el cual tendrá que contestarme una pregunta que yo le diré y después tendrá que tirar el estambre a otro alumno sin tener

que soltar la punta del estambre y así sucesivamente hasta que a todos les toque su presentación.

SESION 2. La lengua escrita y su utilidad en el medio social

OBJETIVO: Propiciar la comunicación de los miembros del grupo así como el trabajo que se va a desarrollar en el transcurso del taller.

TECNICA: La plancha de corcho a modo de cartelera.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: Loterías de imágenes con palabras, una bolsa, cartulina.

Actividad: Contacto con la lengua escrita y su utilidad

Desarrollo de la actividad

Primero les mostraré a los alumnos una plancha de corcho elaborada por mí, después les explicaré que es y para que nos va a servir, posteriormente la colocaré en un lugar visible que en este caso sería en el jardín, para que los niños ya sea que asisten o no al taller peguen sus trabajos, para que todos sepan que allí se colgarán trabajos terminados pondré un cartel con una frase que dé a entender para que es esa plancha.

Al término de esta actividad les proporcionaré unas tarjetas de cartulina a cada uno de los alumnos para que escriban frases o reflexiones sobre algún día en especial como puede ser el día de la primavera, del vecino, día de las madres, día del niño, o sobre el tema de la salud; una vez que hayan terminado sus tarjetas realizaremos un pequeño recorrido en la comunidad para que repartan las tarjetas. Terminando el recorrido les pediré que realicen una canción sobre el día festivo que más les guste, esta canción puede ser individual o grupal como ellos lo quieran.

Por último entre todos inventaremos un cuento y lo escribiremos. Luego, lo expondremos en la cartelera para que todos lo conozcan.

SESION 3. La expresión oral y corporal.

OBJETIVO: Descubrir la importancia del lenguaje como comunicación, mediante la experimentación y el juego, el niño comprenda la utilidad de la lectoescritura.

TECNICA: "Dígalo con mímica", Jugamos al mensajero.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: Hojas blancas, marcadores.

Actividad: **Utilización del lenguaje**

Desarrollo de la actividad

Primeramente les explicaré la importancia de utilizar la expresión oral y corporal, al igual que el objetivo de esta sesión. También para que nos sirva y como lo podríamos utilizar y proporcionarles un poco de información acerca del tema a tratar.

Posteriormente se empezara con un juego llamado "Dígalo con mímica": este consiste en que un niño hace una actividad (por ej. lavar platos, tomar agua, bañarse, etc.), y los demás deben de escribir en palabras qué está haciendo el compañero. Posteriormente el niño dirá las actividades que realizó para ver quienes acertaron y quiénes no.

Por último se seguirá con un juego titulado el mensajero: este consiste en que le diré un mensaje en secreto a un niño y éste lo transmite a otro y, ese otro, a otro, etc. Luego, les planteare si no era mejor escribir ese mensaje y que resultados se habría obtenido.

SESION 4. Lee, comprende y platicámelo

OBJETIVO: Que los niños aprendan a descubrir los errores que cometen cuando escuchan un cuento en voz alta leído por primera vez por el coordinador, y en la segunda ocasión utilizando sinónimos. Así mismo comprender a la lectura en voz alta, entender lo que se les lee y cultivar la atención.

TECNICA: Lluvia de ideas

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: El cuento del gallo de las botas amarillas.

Actividad: *Una lectura equivocada*

Desarrollo de la actividad

Reunir a las niñas y niños para que después pueda darle lectura a un cuento que se haya elegido, que en este caso es “el gallo de las botas amarillas”; tendré que leer en voz alta y pausadamente para que comprendan el argumento.

Al terminar la lectura les preguntaré a los niños si se divirtieron, que personaje les parece mejor y por qué, cuál es el momento más interesante del cuento. Posteriormente les diré a los niños que se leerá por segunda vez el cuento y si me equivoco en algo que digan: “Te equivocas” por lo que tendré que volver a leer el cuento en voz alta, modificando las palabras usando sinónimos, antónimos, es decir palabras ajenas al sentido de la palabra original y sustituyendo nombres y situaciones. Al detectar las equivocaciones los niños tendrán que decirlo en su momento, aunque se interrumpa la lectura.

SESION 5. Aprendiendo a distinguir personajes

OBJETIVO: Que aprendan distinguir unos personajes de otros, en un libro que hayan leído a solas, pero sobre todo que sepan comprender una lectura y que reflexionen sobre los personajes.

TECNICA: Lluvia de ideas

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: Un cuento de "la pata Dedé", hojas blancas, lápices, cartones con dibujos.

Actividad: Esto ¿de quién es?

Desarrollo de la actividad

Se tendrá un cuento con el que se va a estar trabajando con los niños, el cual tendré que leerlo y al término voy a mencionar los personajes y comentar lo que hacen estos personajes, también se les pedirá a los niños que anoten en una hoja la idea central del cuento, así como el personaje principal, el desenlace y las conclusiones a lo que se llegó.

Posteriormente les mostraré cada uno de los cartones con algunas prendas u objetos dibujados, pero estos van a ser distintos de cómo aparecen en el libro, pero relacionados con cada personaje. Cuando los niños hayan asimilado los dibujos se les preguntará a que personaje le quedan las prendas u objetos. El alumno que acierte al relacionar la prenda u objeto con el personaje gana. Posteriormente se le proporcionará una prenda a cada niño para que hagan una dramatización del cuento leído anteriormente. Por último les preguntaré que les pareció la sesión.

SESION 6. Estimulando la atención

OBJETIVO: Que los niños después de oír la lectura de un cuento, lo construyan apoyados en las preguntas que se les hagan en voz alta para estimular su atención, educar la capacidad de comprensión, despertar un entusiasmo por la lectura y al mismo tiempo enriquecer la imaginación.

TECNICA: Lluvia de ideas

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: El cuento de los siete cabritos y el lobo, unos títeres.

Actividad: *Contamos el cuento*

Desarrollo de la actividad

Primero tendré que dar lectura a un cuento corto que en este caso sería “los siete cabritos y el lobo” y que este bien ilustrado, posteriormente se comenta con los niños las partes más amables, graciosas, las más tristes o cualquier otro aspecto del cuento.

Después de que hayan comprendido el cuento por medio de estos estímulos, se le preguntará a cada alumno algo acerca del cuento o de las ilustraciones, si los alumnos no contestan a las preguntas o no saben expresarse, formularé preguntas dirigidas a todo el grupo. Después les diré a los niños que pasen a la mesa por un títere, una vez que ya tengan esto en las manos se les pedirá que dramaticen un cuento que ellos quieran, pero que sea de acuerdo con los personajes de los títeres y por último preguntarles porque escogieron ese cuento, cual es el mensaje que transmite y si les gustó.

SESION 7. El desarrollo de la escritura en el ser humano

OBJETIVO: Brindar un ambiente propicio para los niños en el cual abunde la lectoescritura para que interactúen y realicen su propio proceso de comprensión significativa.

TECNICA: Ensalada de palabras. "El ratón se robó una letra"

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: Lotería de imágenes con palabras, cartulina, carteles.

Actividad: Apertura analítica hacia el sistema de escritura

Desarrollo de la actividad

En esta sesión se trabajará con loterías de imágenes y palabras de los cuales ya estarán hechos con anterioridad por mí, estos estarán hechos de papel o de cartón con dibujos y otras con palabras. Después le proporcionaré tres tarjetas a cada uno con sus correspondientes palabras. En una bolsita coloco las otras tarjetas en donde aparece solo la palabra, posteriormente las voy a ir sacando una por una y les preguntaré ¿Qué dirá acá? ¿Quién tiene el dibujo de lo que dice acá? y así sucesivamente.

Después se llevará a cabo el juego del viento que sopló la imagen, esta consiste en que en una cartulina dividida en 3 columnas, y escribiré 3 oraciones en cada columna. Por ej.: "Ana pinta", "Papá lee el diario" y "Pablo juega y corre la pelota". Luego, se les pedirá que lean las oraciones de a una y pregunto ¿cuál de las tres es esta oración?

- Posteriormente se va a realizar el mismo juego, pero ahora en vez de leer, se muestran imágenes que ilustren cada oración, y se trata de encontrar la oración correspondiente a cada imagen.

- Al término de esta actividad les voy a leer una oración pero que no está ordenada adecuadamente, por lo que todos los alumnos la van a ordenar adecuadamente.

- También se realizará una actividad la cual la menciono como ensalada de palabras: primero colocaré en una bolsita tarjetas con palabras, después le pediré a un niño que saque una tarjeta con una palabra, posteriormente les diré que me mencionen palabras que empiecen con la misma letra.

- Por último jugaremos a: "El ratón se robó una letra" primero les daré una hoja a cada niño con una letra escrita, posteriormente les presentaré un cartel en el cual viene escrito el nombre de todos los niños, y en cada uno falta una letra. Los niños deberán identificarla y buscar la letra que falta en cada uno de los lugares de sus compañeros y completar el nombre.

SESION 8. Interpretación de la información

OBJETIVO: Que los niños analicen y comprendan el significado de las palabras escritas en un cuento para que después elaboren un cuento o poema.

TECNICA: Lectura comentada.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: Un cuento de la perla del dragón, papelitos enumerados.

Actividad: Rincón de escritores

Desarrollo de la actividad

Primeramente se va a empezar con la lectura de un cuento varias veces para después interpretarlo entre todos.

Al llegar el momento de la lectura colectiva, cada alumno tendrá un número que en este caso será asignado por mí, por lo que se tendrá que utilizar papelitos enumerados que tendré escondidos en la mano y que les proporcionaré, esto creará cierto misterio en los alumnos, porque conocerán su número, pero no la del compañero que está sentado a su lado o enfrente de él. El juego consiste en que, cada niño deberá leer un renglón completo hasta el primer punto.

Por lo que se comienza con el niño que le tocó el número 1. Él debe decir «uno», y comenzar a leer hasta el primer punto, como haya acordado. Inmediatamente, el niño que recibió el 2, debe decir «dos» y continuar con la lectura. Luego otro niño dirá «tres» y seguirá leyendo. Y hasta que se terminen todos los números. De esta manera se irá leyendo el texto con un poco de misterio, ya que todos saben el número que les tocó, pero ignoran el número que les tocó a los demás.

Al término de la lectura los alumnos tendrán que buscar palabras cuyo significado no conocen, para que después les dé el significado de dichas palabras, posteriormente formar grupos de cuatro para que estos transformen el cuento en poesía pero utilizando el significado de las palabras. Por último todos los equipos leerán sus escritos.

SESION 9. ¿Qué tiene de raro?

OBJETIVO: Que el constante manejo de la lengua escrita permita a los niños reflexionar y comprender acerca del uso de las reglas ortográficas.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: un texto en donde se han omitido los signos de puntuación, se han sustituido las mayúsculas por minúsculas o se han separado incorrectamente las palabras.

Actividad: **Signos de puntuación.**

Desarrollo de la actividad

Al iniciar la sesión se platica con los niños tomando como tema, por ejemplo, los signos de puntuación. En seguida se entrega a cada niño una copia del texto y se les pide leerlo. Luego deben colocar los signos de puntuación requeridos por el texto. Al terminar cada niño lee su texto procurando darle la entonación correspondiente a los signos que ha colocado. O bien pueden intercambiarse textos para que los compañeros los revisen. Al igual que los signos de puntuación también se puede proceder de la misma forma para trabajar con las mayúsculas.

SESION 10. Familias léxicas

OBJETIVO: Qué los niños sepan qué son las familias léxicas, a utilizarlas de forma práctica y divertida para ellos.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: Tarjetas de 6x2 cm. En las cuales se escribe una palabra perteneciente a una de las diez familias lexicales que participen en el juego. Cada familia puede estar formada por cuatro palabras de manera que habrá un total de 40 tarjetas.

Actividad: **Burro y dominó**

Desarrollo de la actividad

Se revuelven las tarjetas y se reparten entre los miembros del grupo. Cada jugador por turno roba una tarjeta al de la derecha. Si hace par, es decir, si junta dos tarjetas de la misma familia, las coloca sobre la mesa para que todos las vean y puede seguir robando y bajando cartas hasta que no tenga más pares. Entonces cede su turno al siguiente jugador y así sucesivamente. El juego termina cuando todas las cartas estén sobre la mesa y gana el jugador que haya hecho más pares.

En lo que se refiere al dominó se revuelven las tarjetas y se reparten todas entre los miembros del grupo. Abre el juego quien tenga la “mula” es decir, aquella palabra de la que se derivan las demás de la familia. Hay varias “mulas”. Para decir cuál de ellas tiene prioridad, se considera el orden alfabético. Si el jugador en turno no tiene alguna palabra de la familia, pasa y sede el turno al de la derecha. Cuando ya se pusieron las cuatro tarjetas de una familia determinada, el siguiente jugador debe poner otra mula. Si no la tiene, pasa cediendo su turno al siguiente jugador. Gana quien descarte primero todas sus tarjetas.

SESION 11. Formas de abordar un texto.

OBJETIVO: Que los niños se desliguen del descifrado, al desarrollar estrategias de lectura que permitían emplear más información no visual.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: periódico, revista, copia del cuento “Lo bueno”

Actividad: *La predicción*

Desarrollo de la actividad

Primero se les muestra el periódico y revista a los niños, posteriormente se establece un diálogo con ellos, cuestionando la utilidad y función de esos portadores de textos con preguntas como: ¿para qué sirve?, ¿Qué tipo de información obtenemos de él? Posteriormente se les pide que deduzcan a partir del encabezado, fotografías o letreros al pie de éstas la clase de información que traerá.

Posteriormente se les hace ver las diferentes secciones que conforman al portador de texto, como la forma de reconocer cada una con el fin de que puedan buscar y encontrar fácilmente información específica cuando la requieran.

En lo que se refiere al cuento, se les mostrará a los niños el material, se habla sobre el título y el autor y se les invita a predecir el contenido a partir del título y de la ilustración en la portada.

Posteriormente, les voy a leer en voz alta el cuento y me detendré en determinados momentos a preguntar ¿qué creen que va a pasar? Y ¿por qué creen que suceda?, después continuo con la lectura para que ellos confirmen sus predicciones.

SESION 12. Recuperación escrita.

OBJETIVO: ser capaz de organizar en forma escrita, las ideas obtenidas mediante la lectura de un tema dado.

TIEMPO: 2 horas.

MATERIALES: periódico, revista.

Actividad: *obtención de datos específicos*

Desarrollo de la actividad

Se les entrega a los niños un periódico y se les propone a los niños buscar la sección de programación de televisión para localizar la programación del día, así como anotar los programas que les gustaría ver al llegar a su casa, especificando el canal y la hora de transmisión.

Posteriormente, se les indica que hay una persona que está buscando trabajo, pero como no tiene periódico necesita de su ayuda para obtener la información necesaria. Por lo tanto se les pide leer los anuncios, de empleos y extraer la información requerida para saber, si cumple con los requisitos; si le conviene el trabajo; a dónde debe acudir o comunicarse y a qué horas. Se les pedirá a que registren la información por escrito. Al final habrá una discusión para ver si la información extraída es suficiente o no. El uso del diccionario será de gran utilidad para conocer el significado de las palabras.

4.4. Cronograma de actividades

Actividades	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Diagnóstico	X	X																										
Observación	X	X																										
Análisis de los datos	X	X																										
Detectar las necesidades			X																									
2. Búsqueda de información			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Buscar información en diversos medios sobre los temas a tratar en los talleres.			X	X					X				X				X				X				X			
Recopilar la información		X				X				X				X				X				X				X		
Consultar y seleccionar la información más importante			X			X				X				X				X				X				X		
Elaborar material didáctico			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Diseño del programa			X																									
Planear las actividades a realizar en cada sesión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

4.5. Resultados esperados

Considero pertinente aclarar que, con la realización de mi taller lo que pretendía era que los niños tuvieran un buen desarrollo lingüístico y a partir de ello, pudieran hacer uso de la lengua oral y escrita, pero sobre todo que entiendan el significado de esta y la diferencia entre estas dos. Todo esto lo iba a lograr mediante las actividades que se tenían preparadas, ya que como mencioné anteriormente durante mi estancia en el albergue de Santa Úrsula me percaté de que existe una problemática entre los niños de este lugar, puesto que no tienen una buena escritura y una pronunciación adecuada de palabras es por eso que decidí trabajar con ellos en esto.

Aun cuando se diseñaron las actividades a desarrollar en el taller, no fue posible aplicarlas en su totalidad, dado que se presentaron un sinnúmero de situaciones que me lo impidieron, algunas de ellas fueron:

La contingencia del virus de la influenza y con esto se tuvo que suspender clases, lo cual propició que los niños se ausentaran por un buen tiempo. También por la reasignación de funciones que me indicaron dentro de la oficina de la Lic. Angélica Guzmán Castro, ya que se presentaron algunos problemas, por lo que solicitaron mi colaboración, y tuve que estar trabajando durante el tiempo que me habían asignado para trabajar con los niños del albergue.

Esto fue limitante por que al estar realizando mi servicio social en la oficina de albergues escolares solo me asignaban actividades de los cuales no eran complicadas, es decir, el de llenar formatos, de acomodar archivos, de imprimir y en algunos mandados, y que en realidad no me asignaban trabajos de los cuales me permitiera desempeñar mi papel como interventor y poder llevar a cabo la aplicación del taller, tal como lo había diseñado.

4.6. Evaluación del servicio social

El servicio social es una práctica que se lleva a cabo en cualquier dependencia ya sea social o educativo, esto con el fin dar soluciones a las diferentes problemáticas existentes en la sociedad, pero más que nada con la realización de esta nos ayuda a mejorar la manera de percibir el mundo que nos rodea y conocer cosas nuevas para mejorar la manera de pensar.

Por lo tanto, el Servicio Social no representó para mí un reglamento que se debe de seguir dentro de la universidad, sino que fue una gran experiencia ya que durante mi estancia en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, me permitió indagar muchas cosas nuevas, como conocer sus diferentes espacios de trabajo.

Pero es necesario aclarar que de acuerdo al reglamento establecido en la Universidad Pedagógica Nacional con respecto al servicio social se cumplió satisfactoriamente ya que en primer lugar tuve la oportunidad de escoger la institución en donde lo prestaría, que en este caso es el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas en la cual estuve colaborando en el programa de albergues escolares indígenas realizando actividades como:

- ◆ Participar en talleres de difusión
- ◆ En conferencias relacionadas con la salud y alimentación de los niños.
- ◆ Realizar oficios para pedir apoyos para el beneficio de personas con algunas discapacidades.
- ◆ Ordenar los documentos
- ◆ Realizar salidas a los albergues
- ◆ Llenar formatos de alumnos becados
- ◆ Colaborar en un cursos de mujeres indígenas
- ◆ Participar en eventos deportivos y culturales con motivo del aniversario
- ◆ Estar presente en el aniversario del albergue de Santiago

- ◆ Tener un acercamiento con los alumnos del Albergue de Santa Úrsula.

De esta manera a través de estas actividades pude cubrir las 480 horas en un tiempo de seis meses tal como menciona el reglamento y en consecuencia por medio de esta práctica se da respuesta a un nuevo contexto.

Sin embargo, puedo decir que de acuerdo a mi práctica en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas pude desarrollar algunas competencias tales como:

- ❖ Vincular la práctica con la teoría
- ❖ La capacidad de llevar a cabo procedimientos diversos y buscar medios y herramientas específicos para trabajar en algunas problemáticas.
- ❖ Capacidad de establecer y desarrollar relaciones que son necesarias en el ambiente de trabajo del albergue de Santa Úrsula.
- ❖ Elaborar diagnósticos concretando temáticas y vinculándolas con mi línea específica en distintos contextos, haciendo uso de la teoría y metodología con que cuento.

Por su parte el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas se puede decir que cumplió con su papel ya que me dio la oportunidad de colaborar en el programa antes mencionado y en participar en las diferentes actividades que se realizaba con el motivo de tener un desarrollo integral y sustentable de los pueblos y comunidades indígenas. Al igual de que siempre recibí un trato respetuoso por parte del director y el personal, de la misma manera tuve el apoyo del director y de la encargada del programa de albergues escolares indígenas para poder llevar a cabo el taller posteriormente y que de alguna manera pueda llevar a la práctica lo aprendido durante mi preparación en la Universidad Pedagógica Nacional. Además de que ellos siempre respetaron el reglamento

establecido por la universidad ya que no me pidieron que realizara más horas de las que estaba establecido.

Por otro lado puedo mencionar que entorno a la intervención que realicé en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas adquirí nuevas experiencias tanto positivas como negativas. En lo que se refiere a las cosas positivas es que por medio de las actividades mencionadas anteriormente aprendí cosas nuevas como trabajar con diferentes personas a las que no estaba acostumbrada, a realizar trabajos que nunca había hecho y a conocer los distintos lugares en donde se encuentran los Albergues.

En lo que respecta a las cosas negativas es que lamentablemente no todo fue bueno ya que no pude llevar a cabo mi taller, por lo que para mí represento una desilusión.

Sin embargo, aunque no se haya aplicado fue una buena experiencia no importando los factores negativos, ya que en todo trabajo siempre se van a presentar cosas que impidan lograr los objetivos, pero esto no quiere decir que no se puedo lograr ya que en parte si se logró puesto que se aplicó lo aprendido en base a la realización de diagnóstico, de observaciones, etc.

Con todo esto no importando las cosas buenas y malas me ayudaron en mi formación como interventora ya que me di cuenta de que no todo es fácil y que como interventora siempre me enfrentaré a diversos problemas y por tanto para esto debo de estar preparada y estas experiencias que tuve durante mi estancia en el Centro Coordinador para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas es el inicio de mi papel como interventora.

Además de que en la universidad nos dieron las herramientas necesarias como las teorías para trabajar con los diversos problemas que se nos presenten, puedo decir que apliqué lo aprendido por medio de un proyecto el cual se pretendía

aplicar con los niños del albergue de santa Úrsula y es por esta razón por la que menciono que me ayudó en mi formación como interventora.

Las competencias adquiridas y aplicadas al campo fueron las proporcionadas por Investigación Cualitativa la cual dice que se lleva un proceso en donde me permitió identificar y aplicar métodos, técnicas, instrumentos y herramientas propios de este paradigma dentro del albergue de Santa Úrsula de manera ética, para diagnosticar la situación que los niños tenían para la comprensión de la lectoescritura, retomando elementos como fueron aspectos socioculturales y educativos.

Otra de las asignaturas que me permitió aplicar herramientas fue “asesoría y trabajo con grupos” me dio las posibilidades de trabajar en el centro con los niños buscando despertar en ellos aprendizajes significativos para comprender mejor lo que les dejaban de tarea en la escuela de educación primaria. Hay que recalcar que lo más importante es respetar su diversidad como seres humanos.

Las competencias que me ayudaron para trabajar con los niños fueron también cultura e identidad, para poder comprender las necesidades y características de los niños que se asignaron en el albergue.

El diagnóstico socioeducativo fue una de las que permitió poder realizar el diagnóstico en el albergue de Santa Úrsula en relación a las necesidades de los niños y las dificultades que tienen sobre la poca comprensión en la escritura y la lectura de acuerdo a la recabación de datos.

CONCLUSIONES

El servicio social es el desempeño obligatorio de actividades ya sea de carácter temporal acordes a mi formación y que son encaminadas al beneficio de la sociedad. Este se puede llevar a cabo en comunidades urbanas y rurales de población marginada al igual que en sectores productivos y población marginada, también en sectores productivos y dependencias del sector público, municipal, estatal y federal.

El servicio social más que un reglamento que se debe de realizar dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, es una experiencia que se va adquiriendo como estudiante de la Licenciatura en Intervención Educativa en base al acercamiento que se tiene con las distintas instituciones ya sea educativo o social. Más que nada fue una mayor experiencia ya que en base a esto me pude dar cuenta de los diversos problemas que existen en la sociedad y que lamentablemente no se le da el interés por que no se sabe que existe dicho problema, pero sobre todo en que puedo intervenir y dar soluciones.

Por lo tanto mi papel como interventora es detectar los problemas existentes en nuestra sociedad por medio de diagnósticos, evaluaciones y observaciones para posteriormente diseñar proyectos que de alguna manera sean encaminados para dar solución a dichos problemas. La intervención puede ser realizada en diferentes ámbitos de intervención ya sea educativo o social ya que un interventor no es lo mismo que ser maestro.

Durante el servicio social el estudiante se integra a las problemáticas sociales, a la vez que completa su formación como interventores educativos y en base a esto aporta nuevos enfoques y con su trabajo contribuye al mejoramiento de la sociedad por medio de proyectos socioeducativos.

Tal como me sucedió que durante la realización de mi servicio social pude detectar una problemática mediante un diagnóstico realizado en uno de los albergues escolares y con esto pude diseñar un taller titulado “Hacia una buena redacción y comprensión lectora” esto con la finalidad de mejorar la forma de comunicación en los niños para que puedan contar con las herramientas necesarias para entender el mundo y actuar en la vida, ya que la comunicación es un proceso mediante el cual damos a entender lo que queremos, lo que deseamos, así mismo tratamos de entender a los demás y a su entorno, esto nos permite relacionarnos mejor.

Por lo tanto dicho taller se realizó con el interés de que el niño desarrolle sus habilidades de redacción, puesto que todos tenemos la capacidad de escribir, pero sobre todo a obtener un aprendizaje significativo y que tengan la mentalidad en que esto no solo les servirá en su etapa de estudiantes sino en toda su vida futura.

El trabajo realizado en el albergue se queda inconcluso pero no significa que no se pueda continuar aplicando estrategias y colaborando con los niños que tanto lo necesitan, el proceso del presente trabajo necesita también una continuación y modificación de muchas actividades que se pueden mejorar y el taller tenga una mayor efectividad.

BIBLIOGRAFIA

Ander, E, Ezequiel, (2000). *Pautas y orientaciones para elaborar un diagnóstico comunitario*. En: diagnóstico socioeducativo. Antología básica UPN-Pachuca. Buenos Aires: Lumen. Pág., 25.

Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (2006). *Reglas de operación 2006*. México, DF.pag, 6.

Colom, A. J. (1987). *Pedagogía Social en Intervención Socioeducativa*. En Modelos de Intervención Socioeducativa. Antologías Universidad Pedagógica Nacional-Pachuca. Pág. 75

Hernández, S, R. (2008) *Observación*. En: Metodología de la investigación México, DF: McGraw-Hill. Pág., 587.

Diario Oficial de la Federación, (2009). *¿Qué es la CCDI?* Recuperado de [http:// Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.com.mx](http://Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.com.mx).

Diario Oficial de la Federación. (2009). Instituto Nacional Indigenista. Recuperado de [http:// Ley de creación del instituto nacional indigenista.com.mx](http://Ley de creación del instituto nacional indigenista.com.mx).

Ley para el Ejercicio Profesional en el Estado de Hidalgo. (3 de Marzo del 2003). Factores a evaluar para los programas del servicio social. En: Periódico oficial. Hidalgo, Tomo CXXXIV. Núm.54. pág.34.

Ladrón de Guevara, M. (1985). *Métodos de enseñanza*. En: la lectura. Universidad de Texas: Ilustrada. Pág., 159.

Maher, Charles, Z Joseph. (1989). *Estructura de la intervención psicopedagógica en los centros educativos*. En: Intervención educativa. Antología básica UPN-H. Pachuca. Madrid España. Pág., 136.

Normatividad Básica de los Servicios Escolares. (1989). Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional. UPN-SEP, México, DF.

Santiago, A., y Jesús, D. (2004). *Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa. Agentes y ámbitos*. Madrid. Pág10.

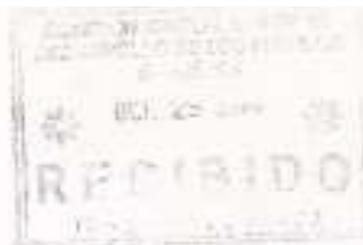
Solé,I. (1992). *El niño ante los textos*. En: Curso temático, acceso a la Lecto-Escritura, Barcelona: Grao-ICE. Pág., 11.

Smith, F. (1988). Comprensión de la lectura. En: antología básica de desarrollo lingüístico y curriculum escolar. México, UPN-H. Pág., 3.

Torres R, M. (1994). Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares. En: ¿Qué y cómo es necesario aprender? libro de educación vol. 7. Instituto Fronesis: Quito. Pág. 128.

Valenzuela, Ma. L. (2006). La lengua escrita y su vinculación con la vida cotidiana de los adultos. En: procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación de las personas jóvenes y adultas. Antología básica UPN-H, Pachuca. México, SEP. Pág., 32.

ANEXO 1



Tenango de Doria, Hgo., a 29 de Octubre de 2008.

PROFR. JAVIER GARCIA CANDIANI
DIRECTOR DEL C.D.I
TENANGO DE DORIA, HGO.
P R E S E N T E

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo, Sede Regional Tenango de Doria, oferta la Licenciatura en Intervención Educativa, cuyo objetivo básico es formar a profesionales de la educación que intervengan en problemas socio-educativos y psicopedagógicos mediante el diagnóstico y el planteamiento de soluciones y/o alternativas, con lo cual de manera potencial estarán participando en el desarrollo de la zona de influencia de esta institución.

Dentro de las actividades académicas del plan de estudios de esta Licenciatura, se requiere que los alumnos a partir del 7º semestre con fundamento en el artículo 5º Constitucional y en el reglamento interno de la misma, es obligación de los alumnos una vez que cumplan con el 70% de créditos de la carrera, prestar su servicio social en una institución pública, en la que se generen programas de Servicio Social, por lo anterior solicitamos a Usted su autorización para que el (la) **C. VERONICA SANTIAGO LORENZO** alumna de esta institución, tenga la oportunidad de realizar su servicio social en esa dependencia a su cargo.

- El servicio social tiene una duración de 480 hrs., que serán cubiertas 20 hrs. a la semana aproximadamente.
- Estas serán cubiertas preferentemente en horario matutino para que los alumnos puedan asistir a clases por las tardes, en caso de estar cursando el 8º semestre.

En la seguridad de tener una respuesta favorable a nuestra solicitud le agradecemos su disposición para la firma de una carta de aceptación que formalice nuestra petición, lo cual le estaremos informando en su oportunidad

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"Educar para Transformar"

LIC. JAIME FERNANDO RUBIO OCAMPO
DIRECTOR DE LA UPN-H
TENANGO DE DORIA, HGO.



ANEXO 2



Asunto: Carta de aceptación de servicio social
Centro Coordinador para el Desarrollo Indígena
Tenango de Doria, Hgo.

Lic. Jaime Fernando Rubio Ocampo
Director de la UPN-H
Tenango de Doria, Hgo.
P r e s e n t e.

Tenango de Doria, Hgo., Octubre 29 de 2008

Por medio del presente me permito informarle que la Srta. Verónica Santiago Lorenzo, alumna del 7º Semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa de esa Institución, ha sido aceptada para que a partir de esta fecha realice su servicio social en esta Unidad Operativa.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Javier Trujillo Candiani
Director del CCDI



CCDI - Consejo Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
Tenango de Doria, Hgo.

C.c.p.- Archivo/minutario.
JGC/opmr

Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.

2008 Año de la Educación Física y el Deporte

ANEXO 3

CONVENIO 000000
MAYO DEL 2013
TEL. 055 7218 21 44020448



Asunto: Carta de aceptación de servicio social

Centro Coordinador para el Desarrollo Indígena
Tenango de Doria, Hgo.

Dr. Alfonso Torres Hernández
Director General de la UPN-H
Pachuca, Hgo.
Presente.

Tenango de Doria, Hgo., Octubre 29 de 2008

Por medio del presente me permito informarle que la Srita. Verónica Santiago Lorenzo, alumna del 7° Semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa de la UPN Tenango de Doria, Hgo., ha sido aceptada para que a partir de esta fecha realice su servicio social en esta Unidad Operativa.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente



Lic. Javier García Candiani
Director del CEDI

C.c.p. - Archivo/minutario,
JGC/opmr

Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.

2008 Año de la Educación Física y el Deporte

ANEXO 4



Centro Coordinador para el Desarrollo Indígena
Tenango de Doria, Hgo.

Asunto: Carta de liberación de Servicio Social.



Tenango de Doria, Hgo., junio 01 del 2009.

"2009. Año de la Reforma Liberal"

Dr. Alfonso Torres Hernández
Director General de la UPN-H
Presente.

Por medio del presente, hago constar que la C. **VERÓNICA SANTIAGO LORENZO** con número de matrícula 05441691, alumna del octavo semestre de la Universidad Pedagógica Nacional Sede Regional Tenango de Doria, de la Licenciatura en Intervención Educativa, concluyó satisfactoriamente su Servicio Social dentro del Programa de Albergues Escolares Indígenas que ejecuta esta Unidad Operativa, durante el periodo comprendido del 10 de noviembre del 2008 al 29 de mayo del 2009, cubriendo un total de 480 horas.

Por lo que a petición de la interesada, se expide la presente para los usos legales que mejor le convengan.

Atentamente

Lic. Javier García Candiani
Director del CCDI



COMISIÓN NACIONAL PARA EL
DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS
DIRECCIÓN
TENANGO DE DORIA, HGO.

C.c.p.- Archivo/minutario

JGC/opmr

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".

CCDI Tenango de Doria, Carr. Tenango-San Bartolo No. 77, Col. San José, Tenango de Doria, Hgo.
Tel. 776 75 53535 y 776 75 53582

ANEXO 5

Observación No.1

Lugar: Albergue escolar de Santa Úrsula municipio de Huehuetla Hidalgo.

Sujetos: Niños de nivel primaria.

Hora y fecha: de 1:00 a 3:30 p.m. Lunes 16 de marzo del 2009.

Objetivo: observar como es la organización de las actividades dentro del albergue.

Descripción de la observación	Análisis
<p>Primeramente, llego al albergue y observo que el lugar esta todo tranquilo ya que los alumnos aun no llegaban de la escuela, por lo que fui a recorrer el lugar y me di cuenta que estaban haciendo la limpieza en la cocina y otra señora lo hacía en el patio y en el aula interactiva.</p> <p>Por lo que de acuerdo a esto pude observar que el albergue cuenta con una cocina en donde preparan los alimentos, un comedor, los dormitorios de los niños con baños, también hay un aula interactiva, esta se encuentra dividida por diferentes espacios que realmente ayuda a los estudiantes que se encuentran hospedados en ese lugar a que tengan un buen desarrollo en cuento a sus aprendizajes.</p>	<p>Dentro del albergue se les proporciona a los alumnos todos los servicios necesarios.</p> <p>Además de los servicios también se cuenta con personal de los cuales ayudan a que haya un buen funcionamiento de las instalaciones.</p>

<p>En cuanto al personal que colabora en este lugar se encuentran la jefa de albergue, la cocinera, la señora que lleva a cabo la limpieza, el velador y las dos personas encargadas del aula interactiva.</p> <p>Posteriormente, van llegando poco a poco los alumnos de la escuela, unos se acercan a mi preguntando si ya iba a empezar con el taller, por lo que les comenté que realmente no se trabajaría con todos ya que solo se seleccionaría los que van a asistir. Después llegaron los demás, posteriormente se van a sus dormitorios y se cambian de ropa, algunos lavan su uniforme, otros simplemente lo doblan, terminando esto todos empiezan a tender su cama y luego se van al patio, los niños pequeños están jugando la víbora de la mar, mientras que los más grandes están jugando básquet, sin embargo, otros solo observan el partido.</p> <p>Luego la encargada del aula interactivo les dijo a los niños que ya había terminado la hora de jugar, por lo que tendrían que hacer su tarea, pero algunos dijeron que no les dejaron tarea y les dijo que le den un repaso a lo que vieron en clase si no les habían dejado tarea, los demás se retiraron a hacer su tarea en el aula interactiva ya que necesitaban algunos libros.</p> <p>Todos se encuentran dentro del aula interactiva algunos leyendo libros, otros en las computadoras y los más pequeños revisando libros de cuentos. Cuando terminaron de hacer sus actividades de la escuela algunos se fueron a bañar, así concluyó mi observación siendo las 3:30 de la tarde.</p>	<p>De igual manera existe una buena organización por parte del personal.</p> <p>A los alumnos se les pide a que hagan su tarea, pero no les supervisan las tareas, ya que cuando dicen que no tienen tarea, la encargada no verifica si es cierto, solo se queda con lo que dicen los alumnos.</p> <p>A los más pequeños no se les ayuda con las tareas, solo se les pide a que lo hagan.</p> <p>Algunos niños son más inquietos y no se les ponen actividades para que se sienten y no interrumpen a los demás.</p>
--	--

ANEXO 6

Observación No. 2

Lugar: en el aula interactivo del albergue.

Sujetos: Niños de nivel primaria.

Hora y fecha: de la 1:30 a las 3:00 de la tarde. Miércoles 18 de marzo del 2009.

Objetivo: Detectar a los alumnos con los que se trabajara el taller.

Descripción de la observación	Análisis
<p>Siendo la 1:30 de la tarde comenzó mi observación hoy los niños del albergue apenas van llegando de la escuela, por lo que la jefa del albergue les pidió a que pasaran a cambiarse de ropa y después fueran a hacer sus tareas, por lo que hicieron caso a lo que se les pidió, posteriormente pasaron al aula interactivo, la jefa del albergue me dijo que pasara igual.</p> <p>Cuando todos los alumnos de nivel primaria entraron al aula, la jefa del albergue les dijo que hicieran sus tareas y si tenían alguna duda se le preguntara. Al parecer ninguno tiene duda alguna de su tarea ya que nadie habla y están concentrados.</p> <p>Después de un rato tres alumnas alzaron la mano y pidieron a la encargada que les revisara su tarea, para ver si estaba bien, por lo que ella amablemente me pidió a que la apoyara con una de las alumnas, mientras ella estaba con otra alumna y por lo tanto revise la tarea de Liliana la cual es una alumna que va en tercer grado, a ella le dejaron de tarea a que investigara sobre algún animal que ella le gustara, por lo que eligió al oso panda, pues su tarea está bien puesto que tiene todos los puntos que le pidieron, sin embargo me doy cuenta de que tiene algunos problemas en su escritura ya que cambia mucho la letra “b” por la “v”, además de que en ocasiones no pone la letra “s” cuando</p>	<p>Todos trabajan concentrados.</p> <p>Misma actividad para todos, pero el trabajo es individual.</p> <p>Los alumnos están concentrados al momento de hacer sus tareas.</p> <p>La encargada solo revisa las tareas y no ayuda a que lo hagan.</p> <p>La encargada deja solos a los niños.</p> <p>Hay alumnos que se les dificulta la</p>

<p>debe de ser, la cambian por la “c”.</p> <p>La encargada terminó con una alumna y salió.</p> <p>Pasé a revisar la tarea de Iván, a este niño le dejaron de tarea de recortar dibujos de animales, de los cuales debería de formarlos por grupos y escribir de que se alimentan y si eran carnívoros o herbívoros y en qué lugares habitan, la tarea no se le entendía ya que no escribe bien, en algunas letras se le entiende, pero en otras no se le entiende nada ya que quita algunas letras, luego de esto le estuve diciendo que corrigiera sus errores y me tardé más con él, que con los demás ya que le decía letra por letra lo que tenía que escribir. Después de un rato llega la encargada del aula y me dijo que siempre es así con él y que por eso ella lo dejaba así ya que se le iba más el tiempo con él, que con los demás y ya no atendía a todos. Por último dieron las 3:00 de la tarde y me despedí de los niños, con esto término mi observación.</p>	<p>escritura.</p>
--	-------------------

Observación No. 3

Lugar: el jardín del albergue.

Sujetos: Niños de nivel primaria.

Hora y fecha: de las 1:30 a las 3:00 de la tarde. Lunes 23 de marzo del 2009.

Objetivo: Detectar a los alumnos con los que se trabajara el taller.

Descripción de la observación	Análisis
<p>Mi observación empezó a las 2:00 de la tarde, a esta hora no todos los alumnos habían salido de la escuela, solo los dos grupos de cuarto y uno de tercero salieron temprano, por lo que solo se estará trabajando con ellos. Llegaron y pasaron a quitarse el uniforme y les pedí a que se fueran al jardín para que hicieran la tarea.</p> <p>A los niños les pareció una buena idea y están sentados en la sombra, muy tranquilos haciendo la tarea, después de un rato Alma alumna de cuarto grado me dijo que ya había terminado su tarea, por lo que fui a ver si estaba bien su tarea.</p> <p>La tarea de Alma era que leyera un texto sobre las plantas y que haga un resumen de lo entendido, por lo que en su resumen me di cuenta de que solo copio tal y como está en el texto original. Terminando con ella fui con Jhovany alumno igual de cuarto grado, pero de diferente grupo. A él solo le dejaron de tarea leer un libro para después, explicarlo en la clase de mañana, al momento en que terminó su lectura le pedí que comentara enfrente de los demás sobre lo que trato el texto, por lo que no se le entendió lo que dijo ya que solo comento un poco de lo que leyó al principio y un poco del final.</p> <p>Por último Mariela de tercer grado tenía dudas en su tarea, a ella le dejaron de tarea de matemáticas y de ciencias naturales, en la de ciencias ya había terminado y tenía dudas en matemáticas y le ayudé con eso, pero en su tarea de ciencias no estaba bien escrito ya que le faltaban algunas letras y ponía otras. Por último jugamos un rato al juego de la</p>	<p>No todos los alumnos aprenden de la misma manera.</p> <p>Hay alumnos que tiene problemas en cuanto a la lectura.</p> <p>Hay otros que lo tienen en su escritura.</p> <p>Sin embargo, hay quienes presentan problemas en la lectoescritura.</p> <p>Los niños les motivan trabajar de manera dinámica.</p>

<p>pirinola y serpientes y escaleras, los niños estaban contentos, aunque hay algunos niños que no quieren participar en los juegos.</p>	
--	--

Observación No. 4

Lugar: en el albergue de Santa Úrsula.

Sujetos: niños de nivel primaria.

Hora y fecha: de 2:00 a 3:30 de la tarde. Miércoles 25 de marzo del 2009.

Objetivo: detectar que problemas tienen los niños.

Descripción de la observación	Análisis
<p>La observación comenzó a las 2:00 de la tarde, la jefa del albergue estaba revisando las cosas que había llegado en el carro de la CDI, estas cosas son las que se tenían que ocupar en la cocina para hacerles de comer a los niños. Al momento en que los niños llegaron de la escuela se les pidió a que se cambiaran y hagan su tarea, por lo que les dije que pasaran al aula interactivo, solo pasaron al aula los niños que les habían dejado tarea y solo trabaje con ellos.</p> <p>Dentro del aula los niños están entrando y se sientan en donde más se acomodan, por lo que me di cuenta de que hay niños que presentan actitudes de ser hiperactivos, tal es el caso de Fabián que es un niño que no se está quieto ya que se levantaba de su lugar a cada rato y le dije que primero que terminara su tarea y después podría levantarse ya que solo molestaba a sus compañeros, por lo que se sentó y siguió con su tarea, después de 15 minutos se levanta y me dice que ya había terminado su tarea, posteriormente le revise su tarea y le dije que lo lea, pero de acuerdo a esto me di cuenta de que lo había hecho bien y que no tenía ningún problema en cuanto a la forma de aprender, aun cuando es un niño hiperactivo termina rápido las cosas, por lo que cuando termino su tarea le pedí a que se retirara. Por otro lado les pedí a algunos niños a que realizaran sus tareas por equipos para que se ayuden y así terminaran más rápido, pero no quisieron porque dicen que no trabajan todos.</p> <p>Después de esto alza la mano otro niño con nombre de Braulio, por lo que fui a su lugar</p>	<p>Los alumnos presentan dificultades en la lectoescritura.</p> <p>También existe el problema de la timidez ya que hay algunos que son muy callados.</p> <p>Sin embargo, la hiperactividad se hace presente en este contexto.</p> <p>En el albergue no se trabaja con ninguno de estos problemas.</p> <p>Solo se dedican a revisar tareas.</p>

y me dijo que tiene dudas sobre su tarea de matemáticas, a él le dejaron de tarea poner el nombre de algunas figuras geométricas, por lo que fui apoyándolo y le expliqué porque las figuras tienen ese nombre, posteriormente lo fue anotando, pero me di cuenta que no escribía correctamente, ya que quitaba algunas letras y no ponía la letra “s” cuando tenía que ponerlo, además de que no colocaba las comas, los puntos y las letras mayúsculas cuando tenía que ser..

Posteriormente Octavio me dijo que ya había terminado su tarea, también se lo revisé y no tenía ningún error. Después me acerqué a Viridiana otra alumna y le pregunté si tenía alguna duda en su tarea, ella solo me miró y se empezó a reír, por más de que le hablaba no me contestaba y me dijeron los demás niños que ella siempre ha sido así y que casi no habla y no se acerca a sus compañeros, por lo que solo le revisé su tarea, ella estaba trabajando con la materia de español contestando preguntas que viene en su libro acerca de un texto leído y al igual que Braulio tiene problemas en cuanto a la escritura, ya que también quita algunas letras y pone otras de más.

Los demás niños terminaron sus tareas y se las revisé, al ver que lo habían hecho bien les dije que se retiraran ya que no tenían otra cosa que hacer.

Sin embargo había dos niñas que les habían dejado tarea por equipos, su tarea era de dibujar seis acciones de las cuales no se debería de hacer para no contaminar el medio ambiente y escribir en que forma contamina.

Por lo que les dije que dibujaran tres acciones cada una para que no hubiera problemas al igual que escribir la forma en que contaminan estas acciones después de un rato Yovana y Sandra Paola, ya habían terminado sus dibujos y les pedí que leyeran lo que tenían escrito pues en algunas letras no se les entendía ya que no estaban escritos correctamente, por lo que pude observar que igual tienen dificultades en la lectoescritura, pues al momento de leer quitaban alguna letra y no se les entendían las palabras. De esta manera terminé mi observación.

Aunque se detectó diferentes problemas el que más se está presentando en el albergue es el de la lectoescritura.

De los 20 alumnos de nivel primaria que se encuentran en el albergue, 10 son los que presentan problemas de la lectoescritura.

Observación No. 5

Lugar: en el albergue de Santa Úrsula.

Sujetos: niños de nivel primaria.

Hora y fecha: de 2:00 a 4:00 de la tarde.

Miércoles 26 de marzo del 2009.

Objetivo: detectar que problemas tienen los niños.

Descripción de la observación	Análisis
<p>Mi observación empezó a las 2:00 pm, en este momento los niños vienen llegando de la escuela. Ahora todos hacen la rutina de siempre y se pasan al aula interactiva en el cual ya los estoy esperando, en este momento todos sacan sus libretas y libros para trabajar. En este momento está todo tranquilo pues están trabajando cada quien en su tarea. Al poco rato Liliana alumna de segundo grado me dijo que le prestara un libro que hablara sobre plantas ya que era una de sus tareas para investigar y le proporcione un libro que trae información acerca de eso, pero lo que puedo observar es que no lee la información que en el libro trae ya que solo se dedica a hojear el libro y a observar las imágenes, por lo que paso más tiempo viendo los dibujos, es por esta razón por la que le pedí que leyera la información para que pudiera hacer su tarea, pero solo me contesto que le daba flojera leerlo ya que traía muchas letras, por lo que le conteste que solamente leyendo podía hacer su tarea.</p> <p>Por otro lado Sandra Paola alumna de cuarto grado le dejaron tarea de historia sobre lo mitos y leyendas de los aztecas, incas y mayas, en esto tendría que elegir uno de los mitos y posteriormente elaborar una historieta en la que representaría la creación de la humanidad, por lo que le proporcione un libro en el cual vienen algunos mitos y le pedí</p>	<p>Los alumnos presentan dificultades en la lectoescritura.</p> <p>Existen niños que les llama más la atención los dibujos que las letras.</p> <p>Se muestra un desinterés por la lectura.</p> <p>Existen niños que tienen dificultades en la escritura.</p>

que lo leyera para que posteriormente escogiera uno, después de un rato escribió una historieta en su cuaderno, al terminar me lo mostro y observe que no estaba escrito correctamente ya que habían algunas palabras que no se le entendía y algunas letras que le faltaba, al igual que no utilizaba los signos. Por otro lado Braulio y Mariela alumnos de tercer grado le piden a la jefa del albergue un libro de los principales productos que se cosechan en el país, para que después ellos hagan una descripción del lugar en donde viven, así como productos que cosechan, clima, costumbres y tradiciones y en base a ese libro se den una idea de lo que van a escribir. Por lo tanto la jefa del albergue los dejo un rato para que hicieran su trabajo, al parecer están leyendo el libro, pero al acercarme me di cuenta que en realidad solo están observando las imágenes por lo que les recogí el libro y les dije que realizaran su trabajo, pero ellos me comentaron que no saben cómo empezar por lo que decidí apoyarlos un rato dándoles algunos ejemplos, después de que terminaron les pedí que leyeran su escrito, a Braulio no le entendí nada ya que solamente deletrea y Mariela lee un poco mejor que su compañero pero igual casi no se le entiende aparte de que su escritura no está bien.

Observación No. 6

Lugar: en el albergue de Santa Úrsula.

Sujetos: niños de nivel primaria.

Hora y fecha: de 1:00 a 3:00 de la tarde. Lunes 30 de marzo del 2009.

Objetivo: detectar que problemas tienen los niños.

Descripción de la observación	Análisis
<p>Mi observación empezó a la 1 de la tarde, en este momento la jefa del albergue me pide que pase al aula por lo que fui al aula, posteriormente los alumnos vienen llegando y la jefa del albergue me dijo que ella atendería a los alumnos de primero, quinto y sexto, mientras que yo atendería a los de segundo, tercero y cuarto.</p> <p>Los alumnos de tercero les dejaron tarea en la materia de la entidad donde vivo, en este tendrían que hacer la diferencia entre la población rural y urbana, pero algunos niños no sabían a qué se refería cada una de estas, por lo que les tuve que explicar cada una de estas, después de esto el otro grupo de tercero también tenían dudas sobre su tarea que les habían dejado, ya que tenían explicar a qué se refería cada una de las actividades y dar ejemplos, por lo que les explique un poco de cada uno y les di algunos ejemplos. Después de que terminaron su tarea algunos me lo mostraron para ver si estaban bien, habían alumnos que no tenían problemas ya que se notaba en su tarea pero otros no, tal es el caso de Viridiana que su tarea estaba mal escrito, en cuanto a Alma alumna también de tercero igual tenía problemas en la forma de escribir ya que no lo hacía correctamente, pues ponía letras de más aparte de que sus ejemplos que dio eran los mismos que les di por lo que no se interesó en pensar sus propios ejemplos.</p> <p>Los alumnos de cuarto grado solo les habían dejado de tarea hacer 10 poemas y</p>	<p>Los alumnos presentan dificultades en la lectoescritura.</p> <p>Hay alumnos que no tienen ningún problema en estos aspectos.</p> <p>Algunos alumnos no se esfuerzan por dar su propio ejemplo.</p> <p>Existen niños que tienen dificultades en la escritura.</p>

posteriormente escribir si es literal o figurado , por lo que se les tuvo que prestar libros de poemas, pero como los libros son pocos solo les pedí que se formaran en equipos , después de un rato Jhovany y Jimena dijeron que habían terminado por lo que les pedí que prestaran el libro a otro compañero, posteriormente me mostraron su trabajo y Jimena tenia algunas fallas en la escritura , en cambio Jhovany los tenia pero muy poco ya que solo le faltaba las letras mayúsculas pues no las ponía cuando debería de ponerlo.

ANEXO: 7

CUESTIONARIO REALIZADO A LOS ALUMNOS

Contesta el siguiente de acuerdo a lo que se te indica.

NOMBRE: ivan Tolentino Tolentino Bvavlia Tolentino
cf

1.- ¿Cuáles son las actividades que comúnmente se hace en el albergue?

Hagotave titomita ma a adogova / qto

2.- ¿Dentro del albergue existe algún taller en el que se trabaja la lectura y escritura?

no

3.- ¿Los trabajos realizados fuera del salón de clases te ayuda para resolver tus dudas sobre un tema que te interese?

no

4.- ¿Sabes leer?

No se lee v

5.- ¿Qué tipo de lectura te gusta leer más?

po cuentos

6.- ¿Cuándo lees un texto, le entiendes lo que quiso decir el autor o solo lees cuando te lo piden?

No le entiendo

7.- ¿Qué es lo que más te atrae de los libros?

dibujos

8.- ¿Qué materiales utiliza el maestro al momento de leer con ustedes?

pelos libro

9.- ¿Qué es lo que menos te gusta del trabajo en el salón de clases?

abulle su clase del maestro

10.- ¿Cuándo lees un texto lo escribes para que después no se te olvide?

No

ANEXO: 8

CUESTIONARIO PARA LA JEFA DE ALBERGUE

Favor de contestar el siguiente cuestionario de acuerdo a lo que se le pide, dicha información será utilizada de manera confidencial.

1.- ¿Cuál es la función del albergue escolar?

2.- ¿Cuáles son los aspectos o áreas educativas que se trabajan con los niños dentro del albergue?

3.- ¿Cuáles son los problemas educativos que más predominan en el albergue?

4.- ¿Para usted cual sería el de mayor importancia?

5.- ¿Dentro del albergue existe algún taller para trabajar la lectura y escritura con los niños?

6.- ¿Qué materiales utiliza para trabajar con la lectura?

7.- ¿Qué materiales utiliza para trabajar con la escritura?

8.- ¿Al autoevaluarse muestra una motivación hacia los niños?

ANEXO: 9

ANÁLISIS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS 10 ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIA CON EDADES DE ENTRE 7 A 10 AÑOS DEL ALBERGUE DE SANTA URSULA MUNICIPIO DE HUEHUETLA HIDALGO.

PREGUNTA	RESPUESTAS	Análisis
¿Cuáles son las actividades que comúnmente se hace en el albergue?	<ul style="list-style-type: none"> • Se cambian • Hacen su tarea • Juegan • Se bañan • Comen • duermen 	Los alumnos coinciden al decir, que las actividades que realizan en el albergue es que llegando de la escuela se quitan el uniforme, hacen la tarea, juegan, se bañan, comen y duermen.
¿Existe algún taller en el que se trabaja la lectura y escritura?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Todos coinciden y dicen que no 	Todos los alumnos coinciden en sus respuestas al decir que no existe ningún taller en el cual se trabaja la lectoescritura.
¿Los trabajos realizados fuera del salón de clases te ayudan para resolver tus dudas sobre un tema que te interese?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si ○ No 	La mayoría de los alumnos manifiestan que los trabajos realizados fuera del salón de clases les ayudan a resolver sus dudas, sin embargo, existen otros que no les ayuda mucho.
¿Sabes leer?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si ✓ No ✓ Un poco 	Aquí tres de los alumnos reconocen que si saben leer, aunque cinco contestaron que un poco y dos que no, pero lo intentan.
¿Qué tipo de lectura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuentos 	Todos los alumnos les gusta

te gusta leer más?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuentos de animales ▪ Poemas y otros ▪ Cuentos de princesas 	leer cuentos ya sean de animales, de princesas y poemas, por lo que mencionan que les gusta otros tipos de textos de los cuales traen simplemente información.
¿Cuándo lees un texto, le entiendes lo que quiso decir el autor o solo lees cuando te lo piden?	<ul style="list-style-type: none"> ✚ No, nada más leen ✚ No, solo cuando dice el maestro ✚ Sí, porque lee varias veces ✚ No le entiende ✚ Sí, porque lee 1 o 2 veces ✚ No ✚ Si 	La mayor parte de los alumnos solo leen por leer ya que al momento de dar lectura un texto no saben distinguir las partes de este y por lo tanto lo que quiso decir el autor, aunque hay muy pocos que si le entienden lo que dice el texto, dentro del albergue, mediante las observaciones realizadas se detectó que hay alumnos que realmente leen solo cuando se les pide pero no ponen atención a lo que están leyendo.
¿Qué es lo que más te atrae de los libros?	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Sus dibujos ❖ Las letras 	La mayor parte de los alumnos mencionan que lo que más les atrae de un texto son los dibujos ya que son divertidos y no se aburren, son muy pocos lo que dicen que las letras porque son las que dan información.
¿Qué materiales utiliza el maestro al momento de leer con ustedes?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un libro ✓ Libros y cuentos 	Todos los alumnos coinciden al decir que el maestro solo utiliza los libros textos de la escuela, aunque muy pocas veces utiliza algunos cuentos.
¿Qué es lo que menos te gusta del trabajo en el salón de clases?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuando los forman por equipos ➤ Contestar preguntas ➤ Le aburren las clases 	A los alumnos no les gusta cuando los forman por equipos, al igual que contestar preguntas y esto se pudo observar ya que cuando les hacía una pregunta no me

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Que los castiguen ➤ Que el maestro los regaña ➤ Dormirse en clase 	contestaban.
¿Cuándo lees un texto lo escribes para que después no se te olvide?	<ul style="list-style-type: none"> ❖ No ❖ No lo escribe porque le da flojera ❖ No, solo cuando el maestro dice ❖ Lo escribe ❖ Lo dibuja 	La mayoría de los alumnos no escriben el texto al momento de terminar la lectura, muy pocos son los que lo escriben y uno es el que lo dibuja, me di cuenta de esto mediante la observación realizada a los alumnos.

ANEXO: 10

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LA JEFA DEL ALBERGUE DE SANTA URSULA MUNICIPIO DE HUEHUETLA HIDALGO.

PREGUNTA	RESPUESTAS	Análisis
¿Cuál es la función del albergue escolar?	<ul style="list-style-type: none"> • Atienden a niños de todos los niveles educativos, que carecen de recursos económicos y que viven en lugares lejanos. 	<p>Dentro del albergue solo se encuentran hospedados niños que realmente lo necesiten ya que de acuerdo a lo observado puedo decir, que se encuentran alumnos tanto de primaria, secundaria, bachiller y de la universidad de la UTEC, que no cuentan con los recursos económicos necesarios para seguir estudiando y que viven en zonas lejanas a la escuela.</p>
¿Cuáles son los aspectos o áreas educativas que se trabaja con los niños dentro del albergue?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Con todas las áreas 	<p>Realmente la jefa del albergue trabaja las áreas de manera general y no se enfoca a uno solo ya que no le daría tiempo a realizar otras actividades.</p>
¿Cuáles son los problemas educativos que más predominan en el albergue?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hiperactivos ○ Problemas de lectura y escritura ○ Niños callados y tímidos 	<p>En la observación que realicé con los niños al momento de realizar sus tareas, pude verificar lo contestado por la jefa del albergue ya que hay alumnos que son hiperactivos, callados, tímidos y con algunos problemas en cuanto a la lectura y escritura.</p>

¿Para usted cual es el de mayor importancia?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todos son importantes 	<p>Todos estos problemas son de importancia para la jefa del albergue ya que de alguna manera todos influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.</p>
¿Dentro del albergue existe algún taller para trabajar la lectura y escritura con los niños?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No 	<p>En las observaciones realizadas dieron a conocer que realmente no existe ningún taller para trabajar con algunos de estos problemas.</p>
¿Qué materiales utiliza para trabajar con la lectura?	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Cuentos y libros de textos de los alumnos 	<p>Al momento de ayudar a los alumnos con sus tareas me di cuenta de que solo utilizan los cuentos y libros de textos de los alumnos, al igual de que tanto la jefa del albergue y los alumnos coinciden con sus respuestas.</p>
¿Qué resultados arrojan estos?	<ul style="list-style-type: none"> ✚ No son muy favorables 	<p>Al utilizar solo estos materiales ocasiona a que no haya resultados favorables, puesto que necesitan más materiales para que de alguna manera los alumnos se interesen, pero sobre todo que sean dinámicos.</p>
¿Qué materiales utiliza	<ul style="list-style-type: none"> ❖ No utiliza ningún material 	

para trabajar con la escritura?		En cuanto a lo referente a la escritura no utilizan ningún material, por lo tanto no se obtiene ningún resultado.
¿Al autoevaluarse muestra una motivación hacia los niños?	✓ Tiene motivación	En su respuesta la jefa del albergue expresa que tiene una motivación hacia los niños, pero en mi observación me doy cuenta de que no existe mucha motivación ya que deja a un lado al alumno que tiene dificultades en lectura y escritura porque según ella siempre es lo mismo y se el tiempo atendiendo solo a ese alumno.