



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO



## **“EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)”**

Verónica Pérez Gómez



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO  
SEDE REGIONAL TULANCINGO DE BRAVO



## **“EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)”**

**TESINA modalidad ENSAYO**  
**Qué para obtener el título de Licenciada en**  
**Intervención Educativa.**

**Presenta:**

Verónica Pérez Gómez

Tulancingo de Bravo Hgo.

Octubre 2014



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 1118/2014-II  
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 15 de octubre de 2014.

**C. VERONICA PEREZ GOMEZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesina Modalidad Ensayo intitulada "EL ACOSO ESCOLAR (Bullying)", presentado por su tutor **MTR. MARIO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ**, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p. - Depto. de Titulación - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/NRR/jahm.

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación si bien ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todos y cada una de las personas que a continuación citaré y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de angustia y desesperación.

Primero y antes que nada, dar gracias a **DIOS**, por acompañarme en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradezco hoy y siempre a mi familia por ser los mejores y estar conmigo incondicionalmente, gracias porque sin ellos y sus enseñanzas no estaría aquí ni sería quien soy ahora, a ellos les dedico mi trabajo de titulación.

A mi esposo que en todo momento ha sido incondicional y quien me estímulo para lograr este objetivo. Gracias por su apoyo y comprensión.

A mi maestro Mario Hernández, por asesorarme a lo largo de mi trabajo y acompañarme en este camino que hoy culmina, por compartir su conocimiento conmigo e inspirar en mi mucha admiración.

En general quisiera agradecer a todas y cada una de las personas que han vivido conmigo la realización de este proyecto y que no necesito nombrar porque tanto ellas como yo sabemos que desde lo más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado todo el apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo cariño y amistad.

**Gracias a todos!!**

**Gracias por ayudarme a lograrlo**

**Los quiero mucho.**

**Veronica Pérez Gómez.**

## ÍNDICE

	Pág.
Introducción	8

### **CAPÍTULO I “CONTEXTUALIZACIÓN”**

1.1 Del problema (Bullying).....	12
1.1.1 Contexto Internacional.....	12
1.1.2 Nacional.....	15
1.1.3 Regional.....	19
1.1.4 Institucional.....	21
1.2 Diagnóstico del grupo.....	24
1.2.1 Actitudes de agresión entre alumnos (Agresión Física).....	25
1.2.2 Actitudes del agresión entre alumnos (Agresión Verbal).....	30
1.2.3 Análisis de Gráficas de la encuesta a alumnos (‘ámbito familiar).....	37
1.2.4 Análisis de Gráficas de la encuesta a alumnos (ámbito escolar).....	48
1.2.5 Análisis del cuestionario a Profesores.....	57
1.2.6 Análisis del cuadro que contestaron los profesores.....	72
1.3.-Planteamiento del problema.....	75
1.4.-Justificación.....	77
1.5.-Objetivos.....	82
1.6.-Metodología de la Investigación.....	83

## CAPÍTULO II “MARCO DE REFERENCIA TEÓRICA”

2.1 El Bullying.....	86
2.1.2 Desarrollo del Bullying.....	89
2.1.3 Principios básicos.....	90
2.2 Tipos de Bullying.....	91
2.3 Triángulo del Bullying.....	93
2.4 Sujetos participantes del Bullying.....	95
2.4.1 Características del agresor.....	97
2.4.2 Comportamiento del agresor.....	97
2.4.3 Tipos de acoso.....	98
2.5 Víctima.....	100
2.5.1 Características de la víctima.....	100
2.6 El acoso escolar.....	101
2.6.1. Tipos de acoso escolar.....	102
2.6.2. El acoso escolar a lo largo de los años.....	103
2.7. Causas de la violencia escolar.....	104
2.7.1. Individuales.....	105
2.7.2. Familiares.....	107
2.7.3. Escuela.....	109
2.7.4. Televisión.....	110
2.8. El maestro pieza clave para la construcción de la paz.....	110

## **CAPÍTULO III “DISCUSIÓN Y DEMOSTRACIÓN DEL BULLYING”**

3.1. Las pruebas como evidencia del Bullying.....	113
3.2. La exposición y resolución del conflicto.....	115
3.3. Los argumentos de la presencia del Bullying.....	118
3.4. El razonamiento como estrategia para disminuir el Bullying.....	122
3.5. Propuesta para la Problemática del Bullying.....	124
3.6. Evaluación.....	127
3.6.1. ¿Qué se evalúa?.....	128
3.6.2. ¿Quién evalúa?.....	128
3.6.3. Instrumentos de evaluación.....	130

Conclusiones

Consideraciones Finales

Bibliografía

Anexos

## INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo de mucha violencia, ésta se presenta en todos los niveles sociales, en todos los ámbitos incluso en las escuelas y se está viendo afectada la convivencia por motivos de agresiones que se han suscitado entre compañeros.

El Bullying es un fenómeno que prevalece en nuestra sociedad, y aunque ha sido definida de diversas formas, la mayoría de los especialistas en el tema parecen coincidir en el hecho de que se trata de “un acto agresivo dirigido contra una persona, en donde se les hace actuar contra su voluntad, valiéndose de la fuerza física, de la intimidación, de la persecución o de la omisión”(SANMARTÍN, 2007, 15)

Los factores de la violencia se van reflejando en relaciones inmediatas y otras a largo plazo. Con los niños se observan los siguientes problemas: bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje, depresión, estos factores tienen como consecuencia que el niño no lleve buenas calificaciones y en mucho de los casos se llega hasta el suicidio.

El Bullying es una amenaza para el sistema escolar que necesita de la sensibilidad social. Existe un aumento preocupante en cuanto a los problemas de acoso y de todo ello, teniendo en cuenta que suele ser una forma de violencia que no se divulga, ni siquiera entre la familia.

Este tipo de situación expone la vida de los estudiantes, y lo más delicado es que aunque reporten las quejas, los responsables (Docentes) no les dan solución a dichos problemas, por lo que la situación sigue ocurriendo una y otra vez. Este tema debe ser tratado de manera inmediata, ya que presenta un gran peligro de vida para la sociedad en general, es uno de los principales problemas emocionales que dejan secuelas en la vida, se necesita brindar seguridad y confianza a los alumnos.

Un ejemplo muy claro sobre el problema del bullying es el del niño de siete años que el “18 de Febrero de este año, en la escuela primaria de Tlacuitapa



perteneciente al municipio de Unión de San Antonio, Jalisco, murió por lesiones producidas en sus pulmones y a una severa infección al tratar de ser ahogado en un retrete de su escuela por alguno de sus compañeros”(www.am.com.mx, 2013)

Esta problema es más frecuente en las aulas, y esto afecta a los maestros y alumnos hasta los padres ya que el rendimiento del niño no es el mismo y que decir con la privacidad de sus derechos de la vida, cuando ya no le llama la atención salir por miedo de encontrarse a sus víctimas, al ya no querer ir a la escuela, los maestros no han podido identificar a tiempo este conflicto y cuando por fin es detectado, no se está preparado para enfrentar esta problemática.

Cuando observamos un cambio de comportamiento en algún alumno, como falta de interés, desmotivación, falta de atención en clase, descenso en su rendimiento escolar e incluso abandono en sus estudios, podemos estar hablando de bullying, por lo que es necesario estar atentos a estos indicadores en el aula para poder atender a los alumnos, en colaboración con directivos y personal de apoyo de las escuelas y los padres de familia.

Por ello, es muy importante que el docente se dé cuenta del acoso escolar en su salón, de lo contrario no podrá tener un ambiente de respeto y autoconfianza y el intercambio de los puntos de vista entre los alumnos se verá afectado para el desarrollo de sus aprendizajes, ya que generalmente los alumnos sí se dan cuenta de que existe acoso escolar, y en su papel de testigos también modifican su actuar, al igual que la víctima y el o los agresores.

Y así como este caso, infortunadamente hay muchos más casos en las escuelas, sólo nos resta preguntarnos ¿Qué podemos hacer nosotros como maestros, padres de familia y sociedad ante esta problemática?

En la actualidad las agresiones verbales y físicas se presentan en niños y adolescentes en la escuela, suceden a cada instante y un gran número de personas han sido afectadas por estos acontecimientos, siendo esta, la razón por la que el presente tema de investigación es sobre el Bullying, manifestando como preocupación para los padres, maestros y sociedad en general.

Es importante resaltar que mi trabajo de investigación es una tesina en su modalidad de ensayo, este es un documento que se caracteriza por presentar juicios personales sobre el tema educativo, cuya profundidad y extensión en el tratamiento son variables, aquí se presentan las concepciones y relaciones que tiene un tema dentro del campo educativo y las interpretaciones que hace el autor, así mismo debe estar fundamentado en información actualizada que permita apoyar y confrontar diversas perspectivas para obtener una síntesis propia, la forma en la que se presenta este documento incluye una introducción, desarrollo o cuerpo del trabajo y conclusiones, el cual se le anexa la bibliografía consultada y el contenido mínimo es de 25 cuartillas.

En el primer capítulo de este trabajo de investigación trato aspectos concernientes a mi al contexto del problema en estudio, se ve desde el ámbito internacional, nacional, regional e institucional, así mismo se da a conocer el diagnóstico del grupo entre los cuales se tomaron aspectos como: Actitudes de agresión entre los alumnos, actitudes del maestro (a) ante los problemas de agresión. También se abarca el planteamiento del problema y la justificación de mi trabajo, así como los objetivos a realizar en mi investigación.

En el segundo capítulo se ve todo lo relacionado al sustento teórico de las variables de estudio. Estudios previos a esta problemática, con el cual se pretende analizar el bullying. En este apartado se da a conocer el significado de la palabra Bullying con el fin de entender un poco de lo que se trata esta problemática, se hace mención sobre los tipos de bullying que existen, las características y el comportamiento que tiene el o los agresores, los diferentes tipos de acoso, de forma se mencionan las características que tiene la víctima, ¿qué es el acoso escolar?, los diferentes tipos de acoso escolar, las causas por las que se da la violencia escolar, aquí se abarca el ámbito familiar, individual, escolar y los medios de comunicación como la televisión.

En mi tercer capítulo doy cuenta de las pruebas que hay como evidencia del bullying en mi trabajo así como la exposición y resolución que se da ante el

conflicto de esta problemática, doy a conocer los argumentos de la presencia del bullying, también se da una pequeña propuesta para la problemática estudiada.

Finalmente se consideran las conclusiones en donde doy cuenta de todo el análisis de mi trabajo, me di a la tarea de elaborar una propuesta con el fin de que exista una mejor convivencia entre los estudiantes, en la bibliografía se da a conocer los autores en los que me apoyé para dar un sustento teórico a mi trabajo, los anexos que hay en mi investigación es para dar a conocer los formatos de mis encuestas que utilicé para mi trabajo, así como fotografías que se fueron tomando a lo largo de mi investigación.

## CAPÍTULO I CONTEXTUALIZACIÓN

### 1.1.1 Internacional.

El bullying en las escuelas (hostigamiento entre pares) es un problema que existe a nivel mundial. “A principios de los años setenta se comenzó a investigar en Noruega y fue allí donde un psicólogo, Dan Olweus, acuñó el término y diseñó un programa de prevención del bullying que se aplica hace más de 20 años en varios países. Inglaterra, Estados Unidos y España son otros de los países que más han estudiado este tema que puede desembocar en la muerte de los involucrados ya sea por lesiones graves, suicido (“bullycide”) u homicidio entre los alumnos”(www.noticias.com, 2013).

Anteriormente, esta palabra no era tan comentada, ya que desde años atrás siempre ha existido esta situación, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más del tema.

Smith (2003) reporta informes nacionales sobre violencia en las escuelas realizados en 17 países europeos que alcanzan porcentajes de víctimas que van de 5 a 40; de agresores de 5 a 25 y de espectadores, de 66 a 84. “Por otro lado, un análisis de comportamiento relacionado con la salud en jóvenes en edad escolar realizado en 27 países por la Organización Mundial de la Salud encontró que entre 20 y 60% de los adolescentes de 13 años de edad habían llevado a cabo actos de intimidación (física, verbal, psicológica y social) en contra de sus condiscípulos, al menos por un tiempo, en 24 de los países considerados en un estudio” (Books.google.com.m/boks?isbn=9243562436, 2013). El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, ni edad, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia

predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

“Craig y colaboradores, 2009 informaron que la prevalencia del acoso escolar en 40 países con muestras nacionales representativas fue de 8,6 a 45,2% en varones y 4,8 a 35,8% en mujeres, haciendo notar un incremento importante de la problemática”(http://bvs.insp.mx/rsp/\_files/File/2011/vol%2053%20No3%20Mayo%20Junio/4acoso.pdf., 2013). Lo que se puede apreciar con estos datos es que la existencia del acoso escolar se presenta más en los varones que en las mujeres.

América Latina no cuenta con muchas investigaciones de corte nacional donde la violencia escolar sea abordada como objeto de estudio. Sin embargo, existen esfuerzos valiosos en la región incluyendo a México, donde también el interés y, por ende, la producción son relativamente nacientes

“Diversos estudios realizados en los últimos años, informan de la existencia de violencia o conflicto entre los escolares, en numerosos países, con un porcentaje no despreciable de estudiantes, alrededor del 15%, que han sido intimidados o agredidos alguna vez o han presenciado alguna situación de conflicto también constatan la presencia de este tipo de problemas en toda clase de escuela” (www.resarchgate.net/.../79e4150744781b090e.pd., 2013) eh aquí en donde podemos dar cuenta que no sólo en nuestro país pasa, sino que es un problema que está pasando a nivel internacional y se llega a ver desde preescolar hasta la universidad, el problema impacta a cualquier edad. “Analizan las relaciones de estas conductas con otros aspectos como el autoconcepto o la autoestima, los comportamientos prosociales, así como los aspectos relacionados con su origen, los agentes implicados en estas conductas -profesores, familia y estudiantes, y sus consecuencias” (http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\_2\_esp\_15-26.pdf., 2013) estos problemas tienen un factor en comun: los niños, que por lo regular son agresores es porque atrás de ellos vienen arrastrando una serie de problemas que viven en su hogar y se ve reflejado en su comportamiento escolar.

“En Inglaterra, las modalidades de maltrato más frecuentes sufridas por los chicos y chicas de 12 a 16 años fueron: Insultos, motes: 62%; Agresión física: 26%; Amenazas: 25%; Rumores: 24%; Insultos racistas: 9% y Aislamiento social: 7%. Mientras que en Portugal, la violencia verbal directa es la más usual, tanto para chicos como para chicas, pero los chicos muestran consistentemente más agresión física y las chicas más agresión indirecta (esconder objetos, pequeños hurtos)”(<http://www.altorendimiento.com/es/congresos/educaciòn-fisica//4564-el-acoso-escolar-en-las-clases-de-educacion-fisica-factores-de-riesgo-y-determinante>, 2012). Los insultos que podemos ver y son los más frecuentes son las agresiones verbales, lo cual son las mujeres que participan más en este tipo de agresión, aunque los hombres no se quedan atrás, ya que ellos su manera en que agreden es diferente a las de las mujeres, pero hay que recordar que los dos dejan un daño muy severo en la persona afectada.

“Resulta alarmante que estudiantes con edades entre 12 y 16 años, presenten porcentajes elevados de bullying en algunos países como por ejemplo, en Turquía con 30% ; en Corea con 28% y Estados Unidos con 24%” (Y. Morita, 1985; 67).

Los estudios realizados con muestras aleatorias de centros públicos y privados han demostrado que este problema está presente también en todos los niveles analizados, siendo los grados de Educación Primaria y los primeros de la secundaria obligatoria los que registran mayor incidencia, lo que confirma que el fenómeno se está generalizando en todo el alumnado.

“Albores-Gallo estudiaron la relación entre el tipo de psicopatología y el acoso escolar. La muestra estuvo conformada por 1 092 escolares de las escuelas públicas de la ciudad de México. Se identificó por medio del Test Bull-S a un grupo de agresores, víctimas, víctima-agresores y neutros. Los padres contestaron la Lista de Síntomas del Niño (ChildBehaviorChecklist, CBCL) para determinar el rango clínico de psicopatología. Entre los resultados se encontró que el grupo de

agresores tuvo asociación con las escalas de ansiedad, síntomas somáticos, oposicionismo y de conducta. El grupo de víctimas-agresores presentó asociación con los problemas de atención, oposicionismo y de conducta. En el grupo de víctimas, las asociaciones encontradas fueron con los problemas de ansiedad. Estas diferencias fueron significativas frente al grupo control (neutros). Los autores llegaron a la conclusión de que el acoso escolar se asocia con la psicopatología y requiere de atención psiquiátrica oportuna para poder detener el problema” ([http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000300006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000300006&script=sci_arttext)., 2013)

De la lectura de estos datos, se puede observar que no existen datos uniformes en los países, debido entre otras causas, a aspectos conceptuales (premisas sobre la manera de abordar el bullying, definiciones de las que se parte, manera de clasificar las manifestaciones), metodológicos (tipo de investigación –cuantitativa, cualitativa o mixta-, utilización de diferentes instrumentos de medición, tiempo de recogida de los datos, entre otros) y socioculturales (cada cultura, región y país tiene sus propios matices y particularidades).

### 1.1.2 Nacional

“En los últimos cinco años en México se incrementaron más del 50 por ciento los casos de bullying, reveló Trixia Valle, directora nacional de la Fundación en Movimiento, siendo mujeres las que ejercen más el acoso escolar que los hombres”( El Diario de Coahuila: Ejercen Bullying mujeres-hombres, 1997: 1)

En la actualidad, se empiezan a ver ejemplos en la televisión que la gente cada vez más habla con más groserías y se toma como una cosa normal, retomando un vocabulario agresivo de los medios de comunicación en ofensa a sus compañeros, por eso los niños hoy se dicen gordos, asquerosos, feos, mantecosos. Sobre todo ahora hay más niñas agresoras, cada vez son más, se ha escuchado en la televisión que existen denuncias de mujeres que agreden a sus compañeros.

“México está en el primer sitio a escala internacional en el número de casos de acoso escolar (“bullying”) en nivel secundaria, según datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), destacó un estudio legislativo.

Un documento elaborado por la Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados destacó que sólo Nayarit, Puebla, Tamaulipas, Veracruz y el Distrito Federal, cuentan con una ley específica para evitar la violencia escolar.

En las entidades donde no se ha legislado el tema, las leyes en materia educativa plasman de manera general el compromiso de otorgar una educación libre de violencia y fomentar la cultura de la paz.

El estudio denominado “El bullying o acoso escolar” refiere que de acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 11 por ciento de los estudiantes mexicanos de primaria han robado o amenazado a algún compañero”(www.milenio.com/cdb/doc/.../2e6ad9e6ff8b914eee2a3ba8fb27aa81, 2013).

Los jóvenes afectados por el bullying, como se denomina a la persecución y hostigamiento deliberado de un grupo de poder hacia personas de su mismo plantel o aula de estudio, sufren de reiteradas humillaciones y actos de violencia causándoles baja autoestima y su rendimiento escolar ya no es el mismo, hay deserción así como problemas de sueño y pesadillas nocturnas, muchos de los chicos dejan de comer, bajan de peso, están ansiosos todo el tiempo, padecen lesiones que llegan, en ciertos casos, a ser mortales, presentan severos conflictos emocionales y depresión que los lleva como se mencionó anteriormente a tomar la mala decisión de suicidarse, es ahí donde se tiene que tomar cartas en el asunto para poder parar este tipo de situaciones.

“Los porcentajes de escolares que han sido insultados o amenazados en centros educativos asciende a 25.35 por ciento; el de golpeados, 16.72 por ciento, y de



quienes han vivido algún episodio de violencia, 44.47 por ciento. La edad más frecuente en la que se presentan actitudes violentas de los niños, según las estadísticas que se han realizado, está entre la edad de siete y 14 años”(www.milienio.com/cdb/doc/.../2e6ad9e6ff8b914eee2a3ba8fb27aa81,2013);h ay conductas que aparecen en niños más pequeños, pero son difíciles de medir por falta de métodos específicos y pensamos que lo que están realizando está bien o es sólo un comportamiento que se le pasará o simplemente nos puede causar algún tipo de gracia su comportamiento por ser tan pequeños.

“El funcionario de la PGR también destacó que la violencia de ese tipo la ejercen 8.8 por ciento de los niños en escuelas primarias y 5.6 por ciento en secundarias. Detalló que el acoso escolar se presenta tanto en escuelas públicas como privadas de educación básica y su práctica puede incidir en un bajo rendimiento académico, reprobación e incluso deserción, además de que este comportamiento se expande.

Los legisladores federales han presentado diversas iniciativas para combatir dicho fenómeno social, “Cada vez se hace más latente, sobre todo en las escuelas del nivel de educación básica y media superior.

Con dichas propuestas se pretende incorporar la figura de “cultura de la paz”, así como otorgar a las autoridades educativas federal y locales la atribución concurrente para promover la creación de mecanismos de prevención, detección y atención de casos de violencia y abuso escolar en cualquiera de sus manifestaciones.”(www.eldiariodecoahuila.com.mx/.../ejercen-bullying-mujeres-hombres., 2013)

Es por ello que los niños deben saber que pueden hacer un “basta” a la agresión que reciban de otras personas, que conozcan sus derechos y denuncien a quienes los tratan mal, sólo así se podría ir poniendo un alto a las agresiones que puedan recibir de sus compañeros.

Lo que hace falta desde la casa es implementar los valores, como el respeto, tolerancia, entre otros que ayudarán a implementar la paz entre los estudiantes.

“En México 7 de cada 10 niños y jóvenes han sufrido bullying en alguna etapa de su vida escolar”. (Estudio del Secretario General de la ONU 2007)

Bullying es una palabra que significa intimidación y se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin una razón clara, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. La constancia en los ataques aumenta la gravedad del acoso y ya es un problema de salud mental a nivel mundial.

El bullying no distingue raza, religión, posición social, estructura física, ni edad. Este problema está atacando cada vez a más temprana edad y ningún sector de la sociedad está libre de él.

El brote de violencia en las escuelas puede condicionar una infracción futura, pues sabemos que el bullying es la antesala del pandillerismo y la delincuencia.

“En México, el tema del Bullying no ha sido abordado de manera formal, el primer antecedente de cifras sobre maltrato escolar infantil son las consultas juveniles e infantiles realizadas por el Instituto Federal Electoral (IFE) en los años 2000 y 2003: “32% de los menores de 15 años consultados afirmaron ser víctimas de maltrato en la escuela; más de 15% aseguró ser insultado y 13% dijo ser golpeado por compañeros.

Derivado de estos datos, el Instituto Nacional de Pediatría decidió iniciar un estudio serio y profundo sobre el tema. Sus conclusiones fueron presentadas a finales de 2008 y confirman que el acoso entre alumnos está aumentando. Y a partir de ese mismo año, la SEP ha emprendido acciones tendientes a identificar y erradicar esta práctica de las aulas del país, para que los niños estén en un ambiente de respeto”(http://acosoescolarmexico.mex.tl/265530\_Bullying-Acoso-Escolar-enMexico.html., 2013).La violencia escolar no es propia de los países

altamente industrializados, ni de alguna región de mundo. En occidente como en oriente, en el norte y en el sur, las escuelas sufren las consecuencias de un fenómeno que poco a poco ha llegado a sus aulas: el bullying.

### 1.1.3 Regional Tulancingo

El bullying es una problemática también regional, puesto que en Tulancingo Hidalgo (ver anexo 1) se han visto casos de acoso escolar un ejemplo de esto es la nota que salió el 29 de Agosto del 2014 por el delegado de los Derechos Humanos en Hidalgo Raymundo Ordoñez Meneses y que dice: -“La prioridad de la SEP es que los alumnos aprendan a respetarse, y convivir de manera armoniosa, por ello la importancia de las acciones emprendidas por el gobierno federal en el convenio que se denomina “Por Una Convivencia Escolar Sana; compromiso de todos” así como la campaña #YoNoLeEntro, ésta la difunden los medios de comunicación con el fin de crear conciencia” (Castro, 2014: 2) Lo anterior se ha dado, luego de que en las escuelas se han presentado casos de violencia como se dio el caso de una alumna de secundaria, quien fue agredida físicamente por una de sus compañeras que además era su examiga.

Actualmente no existen estadísticas reales sobre bullying en Hidalgo, de ahí la importancia de trabajar ya en un análisis sobre este fenómeno que salta a la escena, ya que se ha convertido un problema social.

“La Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH) expuso Diez-Gutiérrez de la Parra, cuenta con una línea 01800, pero desafortunadamente lo único que arrojó es que la cultura de la denuncia no logre permear en la población, pues en casi un año sólo se han tenido 90 quejas sobre acoso escolar.

Indicó que en estos casos de acoso escolar lo mejor es acudir a la institución y así se conversa con maestros, padres y alumnos a fin de saber la situación y determinar si de lo que se habla es verdaderamente de bullying u otro tipo de violencia y en caso de ser necesario se solicita al DIF su intervención, ya que este

organismo cuenta con la infraestructura para brindar atención integral a la problemática”.(<http://www.cronicahidalgo.com/2012/10/busca-hidalgo-ser-pionero-sobrecombate-al-bullying/>, 2013)

Ahora bien, aunque no se ha dado a conocer esta problemática formalmente pero si se ha llegado a escuchar de ésta, en nuestro estado esta problemática es muy fuerte puesto que se han llegado a suicidar por el acoso que sufre el alumno, o en otros de los casos existe la deserción escolar.

“Hidalgo ha registrado al menos tres suicidios por “bullying” en el nivel medio superior, donde las zonas más afectadas son Tula, Tepeji y Tizayuca, señaló el director del Colegio de Bachilleres, Alberto Islas.

El acoso escolar tiene diversas aristas y se registra con mayor frecuencia en los municipios colindantes con el Estado de México, donde las costumbres y forma de vida son diferentes a las de Hidalgo. Ante ello, los municipios de la región de Tula y la zona de Tizayuca son los que registran el mayor número de casos.

En la ciudad de Tula una estudiante se quitó la vida, mientras que otro más lo hizo en el municipio de Yahualica. En el segundo caso, el funcionario señaló que “en este suicidio también influyeron los usos y costumbres de la población que están muy arraigados”.(<http://www.elmundodecordoba.com/noticias/pais/2228597-p1n2>, 2013)El problema del bullying ha llegado más allá de solo molestar y aguantar esos acosos, el niño que es víctima se calla, como hemos visto este problema no selecciona a sus víctimas, no le importa posición económica, ni raza ni sexo, y ha llegado tan lejos que hasta las personas que sufren este acoso se han llegado a quitar la vida.

“Cabe destacar que de acuerdo al estudio que las autoridades han realizado sobre las diversas causas que originan esta problemática, se ha logrado detectar que esta se ha incrementado por la falta de valores y principios en la sociedad, lo cual, ha generado este tipo de actitudes desde los hogares, por lo que se ha decidido que este programa sea permanente y se continúe trabajando con las instituciones

educativas incluyendo ya hasta el nivel superior y con la participación de los padres de familia. Autoridades educativas y municipales en la región señalaron que el bullying y toda expresión de violencia, es sin duda un asunto cultural, que tiene que ver con la formación de las personas en su familia, en la escuela y en la comunidad". (<http://www.lapolicia.com/nata-roja/atenderan-los-casos-de-bullying-en-las-escuelas/>, 2013) La formación en valores que se da desde casa como la tolerancia, respeto, amistad, honestidad entre otros, se ha ido perdiendo con el transcurso de los años teniendo como consecuencia que se presenten actos violentos entre iguales (ya sea física o verbalmente), no respetando la manera de ser, de pensar y de actuar de las personas haciendo sentir mal a las personas mas vulnerables, se debe retomar la formación en valores, ya que estos son importantes para la convivencia humana.

#### 1.1.4 Contexto Institucional

La Escuela Primaria "Manuel Fernando Soto", situada en la localidad de Tulancingo Hidalgo, se ubica en la calle Miguel Negrete s/n, Colonia Vicente Guerrero con código postal 43630, se encuentra adscrita a la zona 108 del sector 02, con horario vespertino. Imparte educación básica y es de control público. (Ver anexo 4)

Esta colonia se localiza en el municipio de Tulancingo de Bravo (ver anexo 2), el cual colinda con los municipios de Metepec, Acaxochitlán, Cuauhtepic, Acatlán y Singuilucan. Algunos de los atractivos turísticos del municipio son la "Zona Arqueológica de Huapalcalco" la cual es considerada como el primer asiento tolteca en el Estado de Hidalgo, la "Casa de los Emperadores", misma que fue vivienda de Agustín de Iturbide y posteriormente Maximiliano de Habsburgo, la Catedral de Tulancingo, la Iglesia de los Ángeles, el Templo de San José, la parroquia de La Merced, la Iglesia de la Villita y la Capilla de La Expiración y el Museo del Ferrocarril. El número de habitantes en la colonia Vicente Guerrero (ver anexo 3) es aproximadamente de 3500.

Para saber la fecha de fundación de la escuela, se procedió a entrevistar a los diferentes profesores y a la exdirectora de la primaria Margarita López (el nombre ha sido cambiado), a lo que manifestaron que la institución existe desde hace aproximadamente 33 años, pero al buscar en los archivos que tiene la escuela se encontró que la fecha de fundación es el 16 de enero del año 1981. Al preguntar el por qué se le asignó este nombre a la escuela nadie me supo responder solo dijeron -“en honor al personaje”

La institución cuenta con dos turnos, el primero es el turno matutino cuyo C.C.T. es el 13DPR1079U, cuenta con un profesor de lengua extranjera y hay tres grupos de cada grado. El turno vespertino con C.C.T. 13DPR2572C, tiene una matrícula de personal que consta de un director, ocho docentes, un administrativo, un profesor de Educación Física, dos profesores de Lengua Extranjera y dos intendentes.

La responsabilidad del director como del docente es de gran compromiso para con sus alumnos y padres de familia, tiene todos los servicios, se ha tratado de mantener el edificio escolar en condiciones aceptables contando con 14 aulas, de las cuales sólo se ocupan 9, 2 direcciones de las cuales una es de la mañana, una biblioteca, 3 baños, 2 de ellos son de los alumnos de la escuela uno para niños y el otro para niñas y el tercer baño es para los maestros de la escuela, una cooperativa, un cuarto para guardar las cosas del aseo, 2 canchas una de básquetbol y otra del fútbol y un estacionamiento.

La matrícula escolar es de 213 alumnos, la mayoría proviene de las colonias aledañas de la escuela como lo son: Colonia el paraíso, Lomas del Pedregal, Metilatla, Guadalupe, Rincones de la Hacienda, Adolfo López Mateos y la Cañada.

Cada grupo está conformado de la siguiente manera: en el primer año hay treinta y cinco alumnos en segundo 42, en tercero 47, en cuarto 37, en quinto grado 23 y en sexto grado 30 alumnos. Haciendo la aclaración de que existen dos grupos de segundo y dos grupos de tercero.

De acuerdo con los datos que se han obtenido, la mayoría de la población de estas colonias se dedican a la costura, comercio, albañilería, chofer y las amas de casa trabajan en labores domésticas. La mayoría de los padres son de escasos recursos, muchas de las ocasiones no tienen para traer lo que se les pide en la escuela.

En cuanto a plantilla del personal de la escuela cuenta con un director, 8 maestros, 3 profesoras, los cuales sus estudios son a nivel licenciatura en educación primaria, hay una persona trabajando en el área administrativa y dos de apoyo. Actualmente dos profesores no se encuentran laborando en esta institución, a uno de ellos lo está sustituyendo una profesora, y a otro profesor se igualmente lo están suplantando.

Ahora bien, cabe mencionar que en los ocho salones que hay, pude observar que dos profesores de tercero y segundo grado gran parte del tiempo de la tarde se la pasan fuera del salón platicando; dando como resultado que sus grupos sean los más indisciplinados, los alumnos se la pasan jugando cuando el maestro no está o se salen del salón a pesar de que los profesores les dejan trabajo.

Por medio de conversaciones que he sostenido con la secretaria hace mención de lo siguiente: “Estos salones son un desastre, de hecho el salón de cuarto año también era tremendo, ya que como les daba el profe Javier el año pasado los dejaba hacer lo que quisieran y no les hacen caso, ahorita el de cuarto grado se está regenerando, ahí va ese grupo, pero estos tres grupos: los dos de tercero y el de segundo también son tremendos”. Al notar los comentarios que hizo y al comparar con lo que he observado, es real, cuando hay un conflicto en varias ocasiones no los toman en cuenta, ya que están platicando, o van a ir a comer y no le dan seguimiento al conflicto ni solución.

Durante unos días que estuve observando la conducta en general de la escuela en los alumnos observé que:

- Los alumnos en la hora del receso juegan con palos de madera que se encuentran en las jardineras, avientan piedras, se pelean, se empujan, se

golpean, de hecho un niño fue a dar a la dirección ya que se lastimó la muñeca (se le zafo el hueso) ya que lo aventaron.

- Una niña al ser aventada se lastimó y se sangró de su rodilla.
- Las niñas se meten a los baños de los niños en la hora del receso y hasta se empujan para meterse.

## 1.2 Diagnóstico del Grupo.

El grupo que se diagnosticó es el de cuarto grado "A", que cuenta con un total de 37 niños, cabe mencionar que a principios del mes de mayo se dieron de baja a dos de ellos teniendo un total de 35 estudiantes, los cuales 17 son niñas y 18 son niños, cuyas edades son de los 9 años a los 11. Cabe mencionar que aumentó el número de niños en la matrícula de la escuela.

De acuerdo a comentarios de los maestros que tuvieron este grupo mencionan que mayoría de los niños son de escasos recursos, por lo cual no se les puede pedir material extra para trabajar porque no cumplen con él, y por ello no se llevan a cabo las actividades que se tenían pensadas para trabajar con ellos. Otro factor es que los estudiantes provienen de las colonias aledañas como lo son: Colonia el paraíso, Lomas del Pedregal, Metilatla, Guadalupe, Rincones de la Hacienda, Adolfo López Mateos, la Cañada. Existen estudiantes dentro de este grupo que no son del estado de Hidalgo y que se han ido incorporando desde el año pasado, por ejemplo hay un niño que viene del Estado de México, otro que viene de Huauclilla Puebla, y una niña que estuvo residiendo cinco años en Estados Unidos, todo esto me pude percatar por los comentarios de los niños y porque algunos de ellos están en el programa de oportunidades y tuvieron que faltar por ir a traer papeles a su lugar de origen.

Algunos conflictos del grupo son los cognitivos; en los cuales pude observar graves problemas de comprensión en las asignaturas de español y matemáticas, por citar un ejemplo; hay niños que leen con dificultad y tienen mala ortografía y en matemáticas no memorizan las tablas y tienen dificultad de resolver problemas.



En cuanto a los problemas de conducta, la mayoría de las ocasiones los niños entran empujándose al salón de clases, lo mismo sucede al salir al receso, se la pasan jugando con palos de madera a pegarse. Al ver todo lo que sucedía en este salón decidí hacer un diario de campo en donde fui anotando lo que observaba e iba registrando lo que sucedía.

En una de las clases observadas que realicé, me pude percatar que al entrar al salón de clases los niños entran empujándose unos a otros, incluso por los empujones un niño se cayó adentro del salón, inclusive se dicen unos a otros – “Quítate menso”, el maestro al escuchar esto dijo: - “no sean groseros”, Y el problema entonces se deja pasar, como si nunca hubiera existido.

#### 1.2.1 Actitudes de agresión entre el alumnado (agresión física):

Cabe destacar que los nombres de mis sujetos investigados fueron cambiados para mantenerlos en “anónimo”. Al ir a la institución a observar las actitudes que tienen los estudiantes de cuarto grado en los diferentes espacios de la institución, me pude percatar que algunos de los niños tienen actitudes de agresividad en las que reinciden constantemente, es por ello que a continuación las divido por categorías.

Como primera categoría encuentro la agresión física (empujones, golpes en el brazo), este tipo de agresión se presenta por lo regular a la hora de la entrada, puesto que al sonar la chicharra para entrar al salón, los de siempre que son tres entraron empujándose (Marcos, Diego, Samuel). En la hora del receso unos niños del salón que se está observando empezaron a jugar futbol, pero poco tiempo después se les voló el balón a la calle y mientras veían como recuperaban la pelota, un grupo de cinco niños, los de siempre, empezaron a golpearse (empujones, patadas). En la hora de la entrada del receso al ingresar al salón sucedió el mismo incidente con los tres niños, entraron empujándose al salón.

Un maestro al ver esta situación asistió al lugar donde se encontraban los niños y les preguntó “¿Qué está pasando?”, a lo cual los niños respondieron estamos

jugando profe”-, la solución que en ese momento dio el profesor fue decirles que no los quería volver a ver jugando así y les prohibió que llevaran la pelota para evitar este tipo de situaciones, en cuanto a la forma de entrar a empujones al salón de clases la profesora no ha puesto orden.

Estos problemas que se dan a la hora de la entrada, se ocasionan porque no hay un orden para entrar al salón de clases, ese puede ser uno de los factores por lo que los niños se empujan para entrar al aula, en cuanto a la situación que se dio cuando los niños estaban jugando fútbol y se estaban agrediendo físicamente, realmente no se le dio una solución favorable al problema como para que no se vuelva a suscitar este tipo de situaciones, dejando al niño que fue agredido sin alguna resolución.

En otra ocasión Samuel y Brayan estaban dándose de manotazos, en cuestión de minutos uno ya tenía recargado al otro contra el librero del salón, al entrar la profesora se calmaron y cada quien se fue a sentar a su lugar.

En esta ocasión se dejó pasar el problema, puesto que la maestra no se dio cuenta de lo sucedido y ningún niño fue a decirle lo que había pasado con sus compañeros. Por lo que se puede ver tampoco existe un rol de niños que puedan poner orden dentro del salón de clases, ya que no hay un jefe de grupo, subjefe, secretario que le pueda informar de manera escrita el comportamiento que tienen los niños dentro del aula, ya que muchas veces la maestra, quien en ocasiones tiene que salir, no percibe lo que pasó durante su ausencia en el salón.

En el transcurso del receso los niños agarraron palos de madera y empezaron a aventarlos y a golpearse unos a otros, al ver su profesora de grupo que estaban haciendo eso les habló, como no le hacían caso les volvió a hablar y les dijo – “métanse y dejen los palos en su lugar”- al dejar los palos en su lugar regresaron a su salón.

Cuando los alumnos llegaron a su aula con la profesora, ella habló con ellos y les mencionó que si juegan así se pueden lastimar y que ya les había prohibido jugar

de esa manera, así que los dejó sin receso durante los 15 minutos que faltaban para que terminara el recreo, como castigo por andarse llevando así.

Para mi punto de vista sería bueno que cada profesor que le toca la guardia de la semana con ayuda de las personas que en ocasiones llegan hacer su servicio, se den a la tarea de vigilar en la hora del receso para evitar que los niños jueguen con cosas que los pueden lastimar, así los niños se darán cuenta que los están vigilando y no harán cosas que puedan llegar a lastimarlos, esto tendrá que ser por medio de un rol para que se dividan las diferentes áreas de juego que tiene la escuela.

Durante las dos primeras horas de clases los estudiantes estuvieron inquietos, se levantaban a platicar, la maestra les llamaba la atención y se regresaban a su lugar, mientras estaba calificando la profesora, dos niños, entre ellos Noa empezaron a pegarse, empujarse y a rasguñarse.

En este caso la actitud que tuvo la maestra sólo fue dejar sin receso a Noa, no le mando recado a la mamá puesto que cada vez que la maestra manda a traer a la señora no asiste a la escuela. En esa media hora que se quedó sin recreo el niño lo dejó haciendo una plana que decía: “No debo de faltarle al respeto a mis compañeros” y le pidió que lo llevara firmado para el día siguiente. Aquí, para mi punto de vista, en esa media hora que el niño realizó el escrito no lleva a una resolución del castigo, ya que sólo el enunciado lo realizó de manera mecánica y por cumplir lo que en ese momento le dejó su profesora, no porque realmente le llegara el aprendizaje que requería.

En el transcurso de la clase de Educación Física al escuchar que le están diciendo de cosas Shirley a Noa, el niño se le fue encima a la niña empujándola hacia la pared y diciéndole: -“con mi madre no te metas porque si te rompo toda la cara, pinche chamaquita.

En esta ocasión el profesor de Educación Física se da cuenta de lo que está pasando y les hace una llamada de atención a los dos diciéndoles: “a la otra que vuelva a suceder algo así ya no los voy a admitir en clase y los voy a suspender,

el reporte se lo pasaré a su maestra, pero realmente nunca le llegó el comunicado de lo sucedido a la profesora, así que este fue un problema que se dejó pasar sin ponerles un “castigo” por así decirlo.

A mi punto de vista, al no haber pasado el reporte a la titular del grupo no hubo una sanción para el niño que estaba molestando a su compañera, de igual manera el profesor de educación física no le impuso un castigo al niño agresor dejando y pasando por alto una vez más una situación de agresividad. Ya que muchas de las ocasiones se es tomado a la ligera este tipo de comportamientos.

Otra de las ocasiones en donde se presentó una agresión es cuando Diego fue con la maestra y le comentó: “-profesora mi compañero me está empujando, pegando en la cabeza y pateando la silla y no me deja trabajar, dígame que ya se esté quieto”. La profesora contestó vete a tu lugar, ahorita yo le digo.

En cuanto a la agresión física que tuvo Diego realmente no hubo una solución, se dejó pasar la problemática, ya que la maestra no hizo nada al respecto para que ya no se siga suscitando ese tipo de situaciones en el salón, sería bueno que en clase de formación cívica y ética tomaran en cuenta un tema en clase donde se hable de valores.

Por estar jugando a los atrapados, una niña le pegó en las manos a su compañera y por ende le tiro su alimento, Lesli menciona: “-Profesora, yo le dije que no iba a jugar porque estaba comiendo, llegó y me pegó en las manos y me tiró mi comida”, se solicitó que le fuera a hablar a su compañera, pero Brianda hizo caso omiso y no fue.

El actuar de la profesora fue que al entrar del receso, la maestra habló con Brianda y le preguntó el por qué no fue cuando le habló a lo que la niña respondió: “-es que no escuché profesora”, la maestra le pidió de favor que para el día siguiente le cooperara para su almuerzo y que tuviera más cuidado para la próxima, al otro día la Brianda le dio para su almuerzo a su compañera.

En este caso se puede observar que la profesora le hizo ver a Brianda que cada acto tiene una consecuencia, en este sentido el resultado de haberle tirado la

comida a su compañera fue el reponerle su almuerzo para el otro día, aunque esto realmente no garantiza que no lo vuelva hacer, pero si lo va a pensar dos veces para realizar otra acción como la que se suscito.

Otro día donde se vio agresión fue en la hora del receso en donde se acercó Alexander y les pidió de favor a sus compañeros que le guardaran su reproductor de música (es una bocina). Al estar en el receso quince minutos estuvieron tranquilos jugando, pero tiempo después llega Alexander llorando al salón la profesora le pregunta “- ¿Qué te paso?”, maestra es que entre mi compañero Diego, Omar y Brayan me empujaron y tiraron mi bocina y se rompió, ya no toca, no sirve. Se mandó a traer a los niños y fueron directo al salón, la profesora les preguntó “-¿qué sucedió?” a lo cual contestaron: “- lo que pasa es que estábamos jugando nosotros tres y mi compañero Brayan empujó a Diego con Alex y por eso le tiró la bocina, luego Omar estaba agarrando a Alexander y entre Diego y Brayan le empezaron a pegar”, la profesora al escuchar esto les pidió su libreta y mando a traer a los papas de los cuatro.

Lo que realizó en este caso la profesora con el problema de la bocina de Alexander, mandó a traer a los padres de cada uno de los involucrados en dicho dilema para explicarles la situación que se presentó y para que los niños que participaron en haber tirado dicha bocina se hicieran responsables pagándola.

En este caso se llegó a una solución, que la maestra reunió a los padres de los niños y de acuerdo con lo que les mencionó de cómo sucedieron los hechos la bocina fue pagada dándoles el dinero a los padres del afectado, también me parece muy bueno que se prohíban las cosas materiales para que no se presente este tipo de problemas o se les pierdan.

Me percaté que al entrar del recreo Lizbeth entró llorando, la maestra le preguntó:- “¿qué te pasa por qué lloras?”, Lizbeth respondió: -“es que Alexander me pegó en la cara con su mano y me duele la cabeza”. Al entrar Alexander la profesora le preguntó: -“¿por qué le pegaste a tu compañera?, el niño respondió: - “es que cuando yo iba pasando por la jardinera ella me dio una patada y me enojé y le pegue”.

La profesora le dijo: -“ya te dije que cuando te lleguen hacer algo, no debes de agredir sino ven a decirme a mí para así poder castigarlos, no te das cuenta que la puedes lastimar, no quiero que se repita por favor y para mañana quiero que venga tu mamá para hablar de esto con ella”.

En cuanto a esta agresión, la maestra mandó a traer a la mamá del niño que agredió físicamente a su compañera, la madre sí asistió y se le mencionó todo lo sucedido en cuanto al puñetazo que le dio su hijo a la niña, se le hizo mención de que si su comportamiento seguía así se iba a suspender el niño, la mamá del niño estuvo de acuerdo y mencionó que ella platicaría con su hijo para que ya no volviera a ocurrir algo así, en la clase en la materia de Formación Cívica y Ética la profesora dio una clase de valores empezó con el valor del respeto.

En mi opinión, no me parece que la suspensión sea un buen factor para que el niño aprenda de sus errores y controle su agresividad, sino que se tiene que buscar otro tipo de factores o actividades para que el niño entienda que lo que hace no está bien, no es lo correcto y hacerle entender que con lo que hace puede llegar a afectar a su compañera o a cualquiera de sus compañeros y que cada acción negativa que tenga va a tener una consecuencia.

#### 1.2.2 Actitudes de agresión del alumno (agresión verbal).

Al transcurrir las clases una niña tuvo una duda y preguntó abiertamente, lo cual la niña Sherlyn (tuvo el problema en la hora del receso) contestó de manera agresiva diciéndole “pinche burra”. La maestra escuchó y les dijo por favor respétense-.

Posteriormente, la profesora mandó traer a Sherlyn, platicó con ella y le llamó la atención. Le pidió de favor que llevara a su mamá el día siguiente porque quería hablar con ella acerca de su comportamiento. La señora nunca se presentó y se dejó pasar el problema.

En este caso, a mi parecer, la maestra dejó pasar el asunto, como no fue la mamá de la niña que está agrediendo a su compañera ya no hizo nada al respecto para arreglar el problema o ponerle una solución definitiva, entonces lo que se puede esperar más adelante es que se sigan suscitando este tipo de agresiones entre los

estudiantes ya que ellos pueden notar que en la mayoría de los casos no se hace nada por solucionarlos.

Cuando la maestra fue a la dirección porque había junta, al llegar la docente al salón después de la reunión, un grupo de niñas se acercó para decirle a la maestra que Sherlyn estaba platicando y haciendo ruido y Dania y Noa le dijeron que –“guardara silencio”–“no entiendes que guardes silencio”- y la niña le contestó: -“tu cállate pinche chamaco teibolero”- y el niño enojado contesto – “teibolera tu madre”.

Ante esta situación la maestra sólo reacciono diciéndoles –“no deben de ser groseros, si quieren que los respeten hay que respetar, no quiero que vuelva a suceder este incidente por favor”- Mandó a traer a Sherlyn y por segunda ocasión mando traer a su mamá, la señora esta vez sí se presentó a la escuela, la maestra platicó con ella y le menciono que su hija le estaba faltando al respeto a sus compañeras, no es la primera vez que sucede esto, la mamá contestó que iba a platicar con su hija para que no volviera a suceder, la profesora mencionó: “ yo ya he hablado con su hija dándole consejos pero al parecer no entiende, le encargo por favor que usted platique con ella porque no podemos permitir que siga igual”, la mamá respondió que ella se encargaba de ello.

En esta ocasión el vocabulario que utilizó Sherlyn no es para una niña de su edad ya que tal vez sean palabras que ha aprendido por medio de los medios de comunicación o en el ambiente en que se desenvuelve, el actuar de la profesora de grupo sólo fue en darles un consejo en lugar de imponerle una actividad extra clase a la niña o una sanción por lo que se suscitó con sus compañeros, pero un punto importante fue el que mandara traer a su mamá y le hiciera ver la situación que está sucediendo con la niña,

Otro problema que se presentó fue cuando una de las niñas fue a acusar a sus compañeros con la profesora porque se estaban portando mal, Noa le dijo:-“pinche chismosa”, a lo cual la profesora lo escuchó le habló y lo dejó castigado sin receso por faltarle al respeto a sus compañeras.

En esta ocasión volvió a dejar a Noa sin receso y le pidió que realizara en una hoja de su libreta una plana en donde escribiera: me tengo que portar bien en la escuela, le dio un citatorio para mandar traer a su mamá, pero la señora nunca fue a ver por qué la habían mandado a traer y este caso de agresión verbal se quedó sin resolver

Aquí podemos ver que la profesora suele utilizar la misma mecánica de dejarle el escrito a los niños que se portan mal que para mi punto de vista no ha tenido ningún resultado alguno, ya que con Noa que es con el que más suele aplicar las planas ha vuelto a reincidir en su mal comportamiento dejando ver que este método es inútil para cambiar el tipo de conducta agresiva del niño hacia sus compañeros.

Antes de salir, en los últimos cuarenta minutos tuvieron educación Física, como es la última materia que tienen los niños la maestra se va y se quedan con el profesor que les toca, este día sucedió un percance, al estar jugando se les voló el balón, Sherlyn se trepó a las rejas y su compañera Dania dijo: -“bájate Sherlyn pareces chango”, a lo que la niña respondió -“Tu mamá lo será”, Dania -“Te voy a acusar con la maestra”, Sherlyn -“Corre y dile”. Al notar Noa que se estaban diciendo de cosas le dijo a Sherlyn -“ya cállate deja de estar de cacatúa” y Sherlyn contestó: -“cacatúa será tu pinche madre teibolera”, Noa le contesta: “pinche chamaquita”.

Al percatarse de esto el maestro de Educación Física les llamó la atención y les dijo -“a la otra que vuelva a suceder algo así ya no los voy admitir en clase y los voy a suspender, el reporte se lo pasaré también a su maestra”, el reporte con la maestra nunca llegó, la docente se enteró por medio de uno de sus alumnos, pero la profesora no indagó más en el tema.

Por lo que me pude percatar uno de los actos más frecuentes con los estudiantes son las agresiones verbales, uno de ellos le dice algo y en este caso Sherlyn contesta de manera agresiva, el otro interviene y también insulta, entre ellos no existe el valor de la tolerancia, en cuanto al profesor de Educación Física realmente no puso un alto, sólo los “amenazo” pero realmente no hubo una sanción para los niños agresores, además la maestra del grupo aunque se enteró



no hizo nada por arreglar el asunto dejando a los afectados sin una respuesta efectiva hacia ellos.

En otra ocasión donde se ve una agresión verbal es cuando antes de salir de clases Brianda le mandó un recado a Madaí quien se caracteriza por ser una niña seria y responsable el recado decía lo siguiente “pinche chamaca babosa me caes gorda cuidado y le digas a la maestra”. Madai asustada y con voz bajita enseñó el recado y dijo: “-maestra me lo mandó Brianda y yo no le hice nada”, la instructora dijo: “-mañana a la hora de la entrada hablo con su mamá y le enseñaré el recado para que ya no vuelva a suceder, no te preocupes.

En cuanto a la actitud que tuvo la profesora en este problema, fue revisando libreta por libreta el tipo de letra para identificar quién había sido el que había escrito el recado, cuando efectivamente dio con la responsable que era Brianda la docente le puso un recado en su libreta para que asistiera su mamá y enseñarle el recado que había mandado su hija, pero la señora no se presentó, y por consiguiente lo único que hizo la profesora fue cambiar a Brianda de lugar.

Aquí se puede notar otra situación en la que realmente no se hizo un cambio para evitar que este tipo de problemas se den, ya que para mi punto de vista cambiar a Brianda de lugar no asegura que vuelva a mandar recados ofensivos a Madaio a cualquiera de sus compañeros.

Me pude percatar de lo siguiente: en la hora del receso unos niños de otros grupos estaban jugando con los niños de cuarto a los atrapados, pero en el momento de que eran agarrados se jaloneaban y decían: “suéltense hijos de la chingada”.

Para ponerle un alto a los insultos que los niños estaban diciendo, la profesora de quinto grado que escuchó les dijo: -“que vocabulario es ese, respétense por favor, están en una escuela no en la calle” a lo que los niños dijeron –“si profesora” y se fueron y se dieron la vuelta.

Por lo que pude observar en todos estos días de investigación, las actitudes que tiene la maestra en general con los problemas de agresiones tanto física como verbal que presentan los estudiantes a mi punto de vista no es adecuada, ya que

en varios de los casos no se llega a la resolución del problema y se dejan pasar por alto muchas de las faltas que los estudiantes hacen, el docente en ocasiones no sabe cómo actuar en algunas de las circunstancias y puede ser por ello que no dé solución al problema presentado.

Al terminar de realizar mis observaciones en dicho grado, me pude percatar que la docente no ha podido parar dichas agresiones, ya que se siguen suscitando.

Al finalizar estos días de observación, la maestra les pidió a los estudiantes que le escribieran una carta a su mejor amigo en la cual mencionaran lo que les pasa en su vida cotidiana dentro de la institución, ¿qué es lo que más les gusta?, ¿qué es lo que les desagrada?, ¿qué es lo que les pasa?, ¿cómo es la convivencia con sus compañeros? (Ver anexo 5).

En este ejercicio pude indagar cosas de importancia para mi tema, puesto que adquirí información como:

Un niño menciona que le gusta jugar con los palos que encuentran en receso, y él y sus amigos les gustan molestar a las niñas porque se divierten. Otro caso es el siguiente:

Una niña mencionó que una compañera le dice de groserías y la molesta en la hora del receso, otro menciona que lo agrede un niño y él para defenderse le pega, una niña en especial fue más específica, me llamó la atención porque decía “los niños siempre me molestan, me dicen cosas todos los días, me dicen groserías, me pegan, le dicen a las demás personas que soy niño y que no se junten conmigo porque les voy hacer brujería” (ver anexo 5)

Tomando en cuenta esto me doy cuenta perfectamente que en este problema existen agresores y agredidos, que en ocasiones, si no es que en la gran mayoría de las veces no dicen nada, ya sea porque son amenazados o cuando mencionan que los van a acusar las dejan de molestar. Y con eso ellas (os) se conforman y no mencionan nada al igual que los espectadores que en este caso son sus mismos amigos que ven lo que les hacen a sus compañeros y se quedan callados.

Pero ¿qué es lo que pasa con el maestro? En ocasiones realmente no se da cuenta de lo que pasa alrededor, ya sea porque los niños no les dicen y se quedan callados, o por el temor, puesto que los niños que en su caso son agresores los amenazan.

Sherlyn se acercó a la maestra para enseñarle unos moretones que traía en su mano derecha, y en su pierna izquierda, la profesora le pregunto: -“¿Qué te pasó?” a lo cual la niña respondió: -“Me pego mi papá, lo que pasa es que estábamos jugando con mi hermano mayor a luchitas y no me aguanté porque me estaba torciendo mi pie y lloré, como hicimos enojar a mi papá nos pegó a mi hermano el chico y a mí, al mayor no le pegó porque no es su hijo”. La profesora le cuestionó a Sherlyn: -“¿Te pegan muy seguido?” y la niña menciona: “No, sólo cuando hacemos enojar a mi papá o cuando mi padre llega de malas”.

La profesora no pudo seguir platicando con la alumna, ya que entró su profesora de inglés a darles clases y se tuvo que ir a sentar a su lugar la niña.

Después de haber faltado a clases, Sherlyn se volvió a acercar a la profesora, esta vez para enseñarle unos rasguños en su mano derecha, que la mamá le hizo porque no vació el enjuague de la ropa donde tenía que ser. La niña le mencionó a la profesora: -“por favor, no hable de esto con mi mamá, porque en mi otra escuela la maestra me vio un moretón y habló con mi mamá y ella llegando a la casa me pegó por haberle dicho a la profesora”, la maestra le contesto:-“No te preocupes, no le voy a decir nada y vamos a ver cómo resolvemos esto, tú no te preocupes”. Esto me pareció relevante, ya que para mi trabajo de investigación me puede servir, puesto que se dice que el alumno es reflejo de sus padres y más adelante daré cuenta de esto.

Al ver esta situación y para conocer un poco de su vida les pedí que realizarán en una hoja una autobiografía en donde me contaran la historia de su vida (ver anexo 6) de lo cual me pude percatar en el caso de Sherlyn que ha visto violencia en su casa, ya que menciona que un tiempo su padre le pegaba a su mamá, además que la mamá una vez a su hijo de ocho años en una ocasión lo agarró del cuello y lo quería como ahorcar. Mencionando también que cuando ella ve este tipo de

cosas o cuando le pegan feo, en la escuela se desquita con sus compañeros, Serlyn se da cuenta de que está mal puesto que ella misma menciona que no debería de ser así, porque sus compañeros no tienen la culpa.

Otro niño hace mención que a su padre lo mataron, en su biografía no describe como fue el hecho pero al platicarlo con el niño dijo: -“es que querían asaltar a mi papá y como no se dejó le dispararon y lo mataron”. Por esto mismo su madre tiene que salir a trabajar para poder sacar adelante a Kevin.

Al ir leyendo cada una de las historias me di cuenta que la mayoría de las madres sale a trabajar para sacar a sus hijos adelante, ya sea porque el padre se fue a Estados Unidos o porque se separaron y cada quien vive con su pareja. Incluso Lizbeth a ella la abandonó su madre dejándola con su papá y su abuelita, actualmente el padre vive con otra persona y tiene una hija con su pareja, la pareja de su padre no quiere a la niña, hasta en ocasiones le hace desplantes, este dato lo pude sacar de acuerdo a una conversación informal que obtuve con la abuelita de la niña.

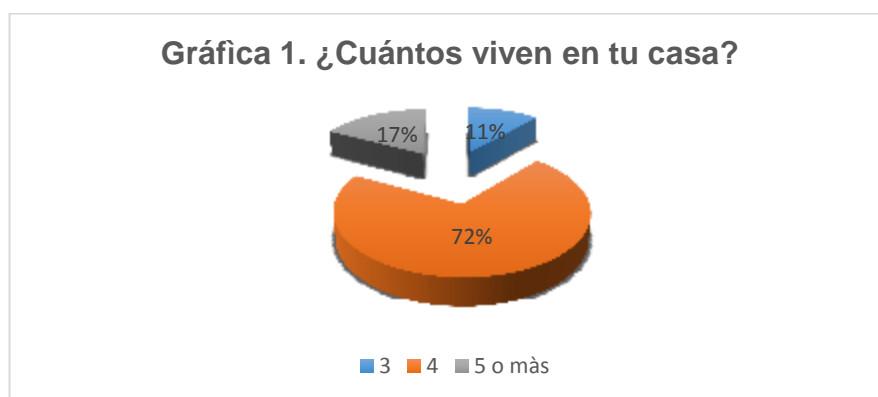
Por último, les pedí a los alumnos que me contestaran un cuestionario para ver cuál es su ámbito familiar, conocer un poco como son las cosas que suceden en la familia, entre ella como solucionan algunos problemas que tengan con ellos como hijos (ver anexo 7) , días después les pedí que me contestaran otro cuestionario para ver si la escuela está libre de acoso, verificar si en caso de que haya acoso, en qué lugares se está suscitando para ver quién suele sufrir de acoso dentro del salón de clases y en qué lugares suelen presentarse estos acosos, a lo que pude obtener información importante que me ayudó en primer lugar a identificar quien es el agresor o agresores y los diversos lugares en los que suceden estos incidentes (ver anexo 8) información que a continuación presentaré.

Por otra parte, a los docentes de la institución también les pedí que me contestaran un cuestionario (ver anexo 9) en donde se les pregunta qué es lo que saben sobre el bullying y qué acciones toman cuando suceden situaciones de violencia, así mismo me contestaron un cuadro (ver anexo 10) aquí me mencionan

los problemas que hay en el aula a los cuales se enfrentan cotidianamente como docentes.

### 1.2.3 Análisis e Interpretación del cuestionario del ámbito familiar realizado a los alumnos (ver anexo 7).

Después de realizar la aplicación de los cuestionarios del ámbito familiar a los estudiantes me di a la tarea de realizar la graficación de cada interrogante y su interpretación obteniendo como resultado lo siguiente:

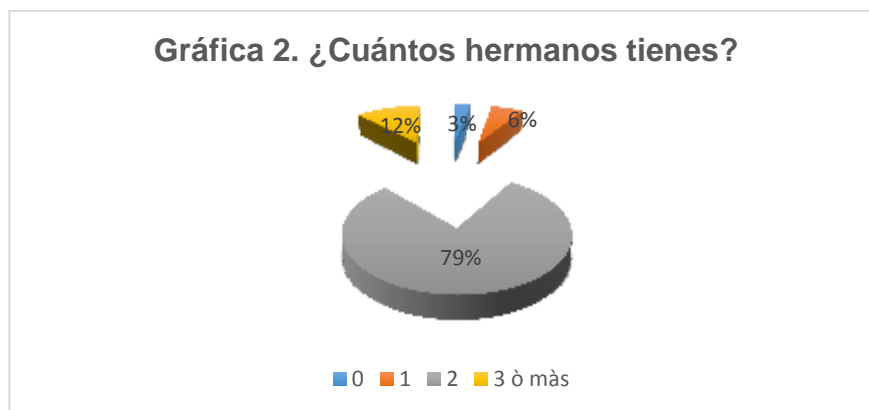


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 72% de los estudiantes contestaron que en casa viven cuatro personas, el 17% comenta que viven de cinco a más personas y sólo un 11% hace referencia que solo son tres los habitantes en su vivienda.

De acuerdo con el 72% el cual mencionó que viven más de cuatro personas en su hogar, esto suele implicar que la familia tenga algo de gastos, que la atención para los hijos no sea al 100%, ya que también tienen que salir a trabajar, el 17% dice que sólo viven de cinco a más personas, esto implica que casi no les pongan atención, razón por la cual el tiempo de calidad de atención es casi nulo, la preocupación es más en el trabajo que en la atención a los hijos, de tal forma que estos se distraen en actividades como ver la televisión o jugar videojuegos, por

otro lado los que están en un 11% son los que hacen referencia que en su vivienda vivan tres personas, en este hogar puede haber menos gastos que en los otros casos, la atención hacia ellos es mejor, ya que tienen más tiempo para dedicarles.



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

En cuanto al número de hermanos el 87% de los estudiantes dicen que tienen 2 hermanos, el 6% menciona que sólo tienen un hermano el 4% tiene de tres a más hermanos y solo el 3% no tienen hermanos.

De acuerdo con el 87% de los estudiantes que tienen dos hermanos, esto puede implicar que entre ellos haya discusiones, peleas, el 6% que tienen sólo un hermano implica que entre ellos se apoyen, se cuiden unos a otros, jueguen de manera solidaria y que como padres de familia estén al pendiente de ellos, el 4% que tienen más de tres hermanos discuten por los juguetes o por los juegos que quieren llevar a cabo y muy difícilmente el padre de familia tendrá la atención que ellos requieren, y solo el 3% de los que no tienen hermanos puede ser que sean los consentidos de papá y mamá, ello conlleva a que tengan toda la atención de sus padres.

**Gráfica 3. ¿Cómo te llevas con tus hermanos?**

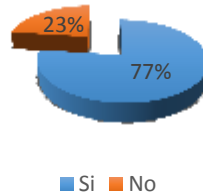


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 71% de los alumnos dice que se llevan bien con sus hermanos, el 20% hace referencia que la relación que hay entre ellos es regular, mientras que el 9% se lleva mal con los hermanos.

Del 71% que hacen mención que la relación que tienen con sus hermanos es buena, esto implica que la relación que hay entre ellos es de respeto, armonía, tolerancia, al decir del 20% dice que su relación es regular, tal vez es por la cantidad de hermanos que tienen, la edad que tienen los hermanos puede influir con el tipo de relación que se establecen entre ellos, influiría posiblemente si son hijos deseados o no, también tienen cabida los intereses y preferencias de los hijos y además de los padres para con los hijos, como influye el trato con ellos, si se les brinda una atención de calidad o no, para el 9% de los que se llevan mal con los hermanos esto puede darse por el carácter de cada uno de los integrantes, la manera de pensar de cada uno de ellos.

**Gráfica 4. ¿Te dejan ver tus papás programas de televisión por mucho tiempo?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 77% de los niños mencionan que sus padres los dejan ver mucho tiempo televisión mientras que el 23% sólo ven muy poco tiempo la televisión.

Del 77% de los niños que los dejan ver mucho la televisión esto puede ser por varios factores, pero realmente el dejarlos ver la televisión mucho tiempo les permite que ellos escojan los programas que deseen como por ejemplo las emisiones televisivas con violencia que van a su inconsciente y que en ocasiones propician que ellos actúen como tal en diversos espacios, y que no desarrollen algunas actividades académicas como leer o acompañarlos en alguna tarea. Los otros estudiantes que representan el 23% no les permiten ver televisión por mucho tiempo, puesto que los padres les brindan más atención de calidad, los ponen a estudiar, hacer la tarea incluso les ayudan a realizar las labores del hogar.



**Gráfica 5. LISTADO DE PROGRAMAS QUE LES GUSTA VER A LOS NIÑOS**

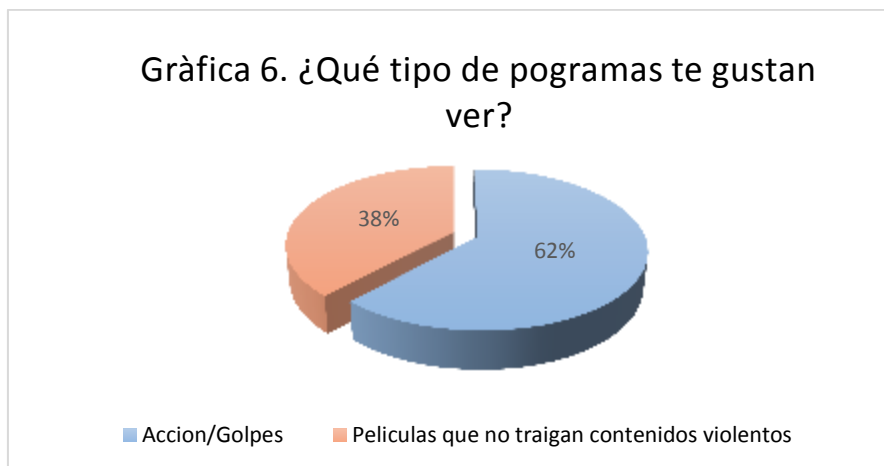


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

En cuanto al listado de programación que ven los niños podemos ver que el 44% ve South Park, el 20% HappyThreeFriends, el 12% el recreo, con el 7% esta DragonBall. Mientras con un 5% están los programas como: Pokemon, Icarly y Catdog y con el 2% Naruto, mientras que los programas que no ven son: Anime/Manga y el recreo.

De acuerdo con estos porcentajes de las diversas caricaturas que ven los niños su contenido es agresivo y muy violento como el de Naruto, DragonBall y Pokemon, las caricaturas de catdog es una caricatura en donde el perro y el gato están en el mismo cuerpo, es por ello que en esta caricatura representa lo que es la discriminación, Icarly es una serie donde presenta el valor de la amistad, ya que en todo momento se ayudan los tres amigos. En cuanto a la caricatura de HappyThereeFriends es una serie de animación para adultos destacada por su humor extremadamente violento y sangriento que contrasta con sus personajes que en apariencia son tiernos y lindos, Sour Park es una serie que en su contenido tiene un vocabulario agresivo y es muy sangrienta. Al ir analizando el tipo de programas que ven los niños y que repiten ciertos estereotipos televisivos en la

escuela, lo cual propicia que se genere violencia con sus compañeros, destaco que hay una fuerte influencia por la televisión hacia los niños.

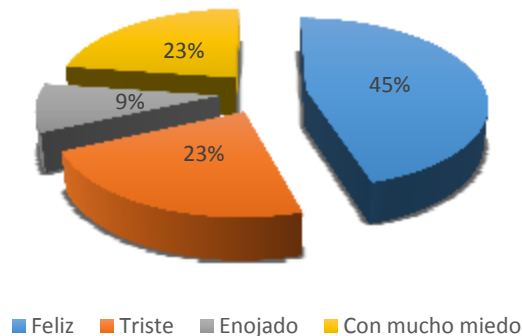


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

Posteriormente el 62% de los estudiantes hacen referencia de que prefieren ver programas que tengan golpes, acción y disparos, mientras que el 38% no les gusta ese tipo de programación.

En este planteamiento se nota una clara inclinación hacia la violencia en la televisión, el 62% de los estudiantes prefieren los programas que tengan golpes, acción y disparos, ya que se les hace más entretenido, si esto lo comparamos con la gráfica anterior efectivamente a los niños les gusta ver programas que contengan algún tipo de agresión ya sea verbal o física, esto puede implicar que en su vida lo lleven a cabo ya que podrían imitar a alguno de sus personajes preferidos, es aquí en donde los padres deberían de poner más atención al contenido de los programas que ven sus hijos y no permitir que vean programas de violencia, para el 38% de los que no les gusta ver el tipo de programación que tengan actos violentos aquí se nota un interés de los padres hacia los hijos y están al pendiente de lo que ellos ven y no permiten que sus peques se llenen la cabeza con este tipo de escenas, que no son sanas para su familia.

**Gráfica 7. ¿Cómo te sientes en tu casa, cuándo estas con tu familia?**

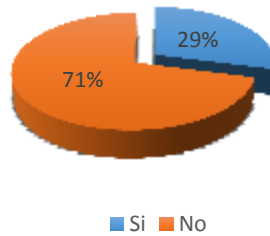


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 45% de los estudiantes se sienten felices en su hogar, el 23% mencionan que se sienten tristes, mientras que el otro 23% tienen miedo y sólo el 9% está enojado.

El estado de ánimo de los pequeños es muy importante, ya que permite un excelente aprendizaje y un apto desarrollo intelectual. De acuerdo con el 45% de los estudiantes que se sienten felices en su hogar esto demuestra que en el hogar hay amor, armonía, solidaridad, apoyo, respeto. El 23% menciona que tiene miedo al estar en su hogar, esto se puede deber a que puede haber problemas familiares que a ellos los esté perjudicando emocionalmente, o tiene que ver con la manera en que ellos son tratados por su familia que no es la más adecuada, para el 9% que está enojado puede ser por los comportamientos de los padres, también puede ser que en estos hogares no haya un clima de respeto y de amor en el núcleo familiar, o también puede ser que no son tratados de la misma manera que los demás, ya sea porque la pareja de su mamá o papá es otra .

**Gráfica 8. ¿En casa de tus papás te han dicho cosas que te hicieran sentir mal?**

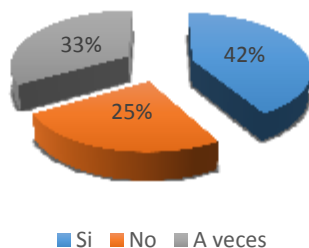


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 71% de los niños mencionan que no los han hecho sentir mal en casa de sus padres, mientras que el 29% si se han llegado a sentir mal en casa de sus papás.

Para el 71% de los estudiantes que respondieron que no los han hecho sentir mal en casa, me hace pensar que en su hogar son muy queridos, apreciados, que los padres cuando se enojan o los reprenden piensan la forma de cómo hacerlo a manera de no hacerlos sentir mal, para el 29% de los que han llegado a sentirse mal implica que en algún momento les han dicho palabras que los han ofendido de manera que los hieran, los hacen sentirse mal y que no les importan sus sentimientos.

**Gráfica 9. ¿Tus papás te han pegado en alguna ocasión?**



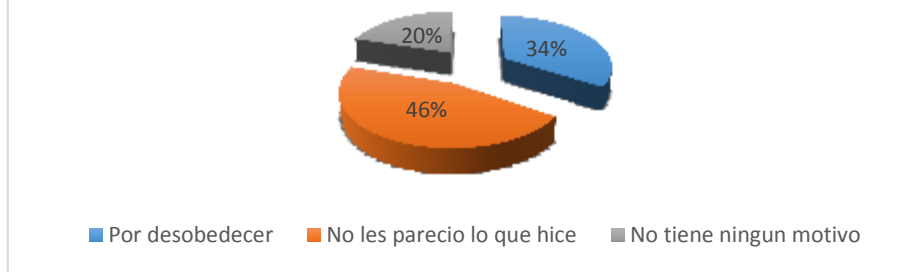
Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 42% de los estudiantes mencionan que sus padres si les han pegado, el 33% dicen que sólo en algunas ocasiones y el 25% no les pegan.

El 42% contestó que sus padres si les han pegado, esto puede implicar que el niño le tenga miedo a su padre, ya que la manera de pegarles estando enojados es muy dura, el 33% que les han pegado en algunas ocasiones suele ser por qué han hecho cosas o travesuras muy fuertes y amerita un castigo: una aprensión física, el 25% no les pegan a sus hijos, implica que la manera de disciplinarlos es de forma guiada, orientándoles con explicaciones.

Se puede observar en la gráfica que existe un alto índice de agresión en las familias de este campo y que se refleja esa actitud en el salón, ya que algunos pequeños repiten este tipo de conductas con algunos de sus compañeros.

**Gráfica 10. ¿Si te han pegado tus papás por que crees que lo hacen?**

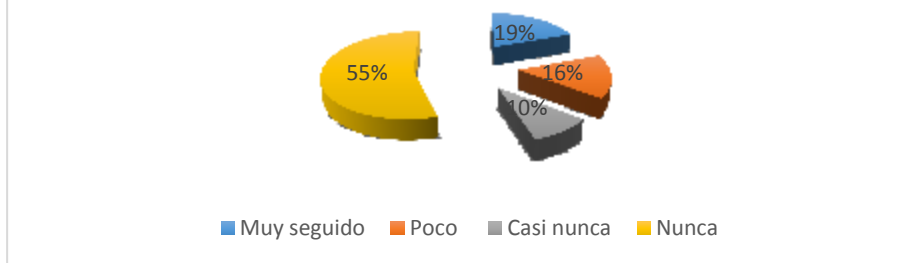


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 46% dicen que les pegan porque hicieron algo que no les pareció a sus padres, el 34% mencionan que por no obedecer y el 20% porque no tienen ningún motivo para hacerlo.

El 46% que dice que sus padres les pegan por ue realizaron alguna cosa que no les pareció da a entender que la violencia es una constante en algunas familias, lo cual crea un ambiente no apto para el buen desarrollo de estos niños, para el 34% dice el no obedecer se puede deducir que existe un problema de valor, no se les ha enseñado a obedecer o no se les ha brindado información de ser responsables en sus deberes y que los hijos siempre tienen que obedecer, y el 20% mencionan que no tienen ningún motivo para que les peguen, esto implica que el niño vaya creciendo con la idea de que si haces algo que no es correcto o no obedeces el mejor correctivo que te pueden dar son los golpes, que estos están considerados como agresiones físicas, recordemos que un golpe no es la mejor solución, ya que le dejan marcas a los niños.

**Gráfica 11. ¿Qué tan seguido suceden estos hechos que te cuestionaron en la pregunta de la 8 a la 10?**



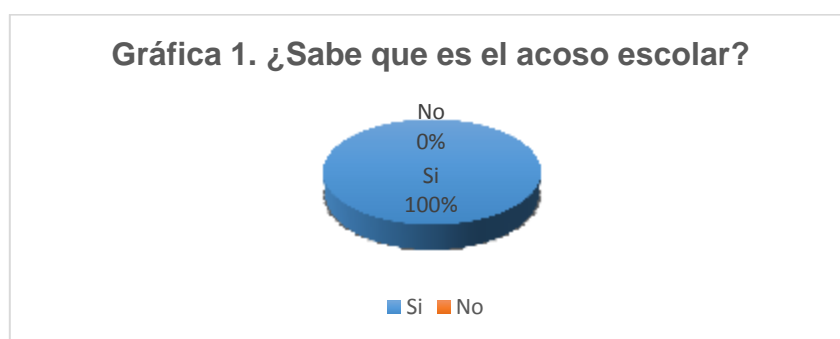
Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a niños de la escuela.

El 55% de los estudiantes dice que nunca, el 19% menciona que es muy seguido, el 16% poco, mientras que el 10% dice que casi nunca.

De acuerdo a las interrogantes del número 8 al número 10, el 55% mencionan que nunca les ha sucedido los hechos, el 19% dice que son muy seguido para ellos, lo cual implica que vivan en un ambiente poco saludable ya que no los están educando de acuerdo a valores de la familia, y todo lo que viven en casa lo reflejan fuera de ella, para el 16% que mencionó que son pocas las agresiones que hay en el hogar hacia ellos, implica que en el hogar se susciten situaciones que tendrían que mejorar como familia para que exista una relación de armonía y el 10% menciona que casi nunca, lo cual implica que los padres se interesan por el bienestar de su familia y encuentran diferentes tipos de soluciones a los problemas que se les presente, tratan de no acudir a los golpes como medio disciplina, la educación que les dan a sus hijos es basada en valores.

1.2.4 Análisis del cuestionario del ámbito escolar realizado a los alumnos (ver anexo 8).

Con la graficación e interpretación de las encuestas que estuvieron orientadas a lo que es la escuela pude encontrar lo siguiente:



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

El 100% de los estudiantes saben lo que es el acoso escolar.

Como podemos notar, los alumnos que fueron entrevistados si tienen el conocimiento sobre lo que es el acoso escolar más conocido también como (bullying), el cual conceptualizan como una agresión verbal o física entre compañeros dentro y fuera de la institución, lo saben por los diferentes medios de comunicación; televisión, radio, prensa escrita o el internet. En esta colonia se hace notar que todas las familias tienen televisión y radio, además tienen acceso al internet, esto implica que cuando los niños llegan hacer acciones que hagan sentir mal a su compañero o agrede al compañero están conscientes de que no está bien cuando ocurren estas situaciones de agresión.



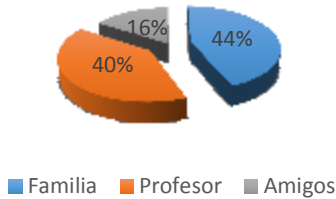


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

La frecuencia con que han acontecido estas intimidaciones en la escuela son las siguientes: el 54% en dos momentos les ha ocurrido, el 5% dice que les ha ocurrido cuatro veces, 14% no les ha sucedido y por último con un 27% sólo les ha sucedido una sola ocasión.

Como podemos ver en la gráfica, las intimidaciones se han convertido en una constante, para los diferentes niños les ha ocurrido de dos a cuatro veces, sólo el 27% menciona que ha ocurrido en una sola ocasión, pero también hay a quienes no les ha ocurrido, esto implica que la institución no ha tomado medidas sobre estas situaciones, ya que no sólo ocurre una sola vez sino han sido varias las ocasiones y a diferentes niños.

**Gráfica 3. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**

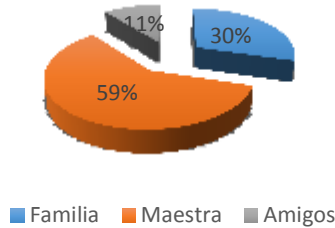


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

De acuerdo con la información que me proporcionaron los niños, el 16% de ellos dicen que los que paran las situaciones de intimidación son los amigos, el 44% lo hace la familia y el 40% menciona que es el profesor quien para estas situaciones.

De acuerdo con los entrevistados el 16% de las situaciones por las que se da la intimidación y los que ponen un alto a estas situaciones son los amigos, esto suele ocurrir porque los maestros no toman en cuenta las quejas que los pequeños les dan de sus compañeros que los molestan, el 44% de los estudiantes hacen mención que es la familia, esto implica que los pequeños al no ser tomados en cuenta por los maestros buscan ayuda externa de la institución para que los padres realicen algo al respecto y ya no los sigan molestando y el 40% dice que acude al profesor, porque para algunos niños el maestro todavía ha logrado poner un alto a estas situaciones o sólo porque es la persona que está más cerca de ellos para auxiliarlos.

**Gráfica 4. Si alguien te intimida ¿Cón quien hablas?**

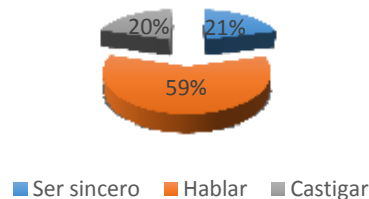


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

El 59% de los niños expresaron que cuando se llegan a dar las situaciones de intimidación hablan con su maestra, el 30% dice que dialoga con su familia y el 11% lo hacen con los amigos.

De acuerdo con la gráfica anterior número tres en comparación con esta gráfica podemos notar que son más los alumnos que buscan ayuda con las personas que no suelen ser sus maestros, esto puede ser que se dé, ya que muchos de los maestros no les dan importancia a lo que están viviendo sus alumnos con los demás estudiantes, es por ello que los niños casi no se acercan con los profesores para resolver estas situaciones de violencia que se da en la institución.

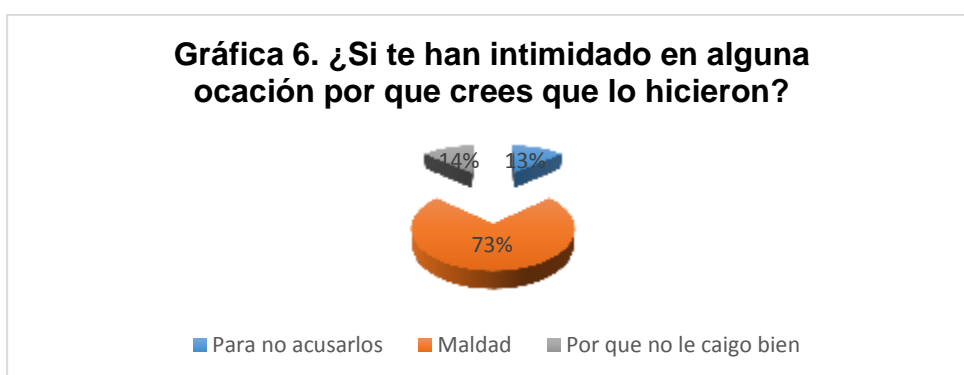
**Gráfica 5. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglara el problema?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

El 59% de los alumnos mencionan que para que se arregle el problema tienen que hablar, el 20% menciona que se debe de castigar a los niños que intimidan y el 21% dice que debe ser sincero y hablar.

De acuerdo con los niños, algunas de las opciones que dan para que no se sigan suscitando este tipo de problemas, el 59% mencionan que se tiene que hablar de las situaciones que se estén dando, ya que sabemos que este es un problema silencioso, esto es porque las víctimas que sufren algún tipo de acoso se quedan calladas y no se dirigen con la persona que podría dar una solución a estos conflictos de violencia que se dan en la institución, el 20% dice que se necesita castigar a los agresores, esto implica que en ocasiones ya se han hablado con los niños agresores pero no se ha obtenido ningún resultado favorable puesto que no hay ningún tipo de cambio en estos niños y siguen reincidiendo en su conducta agresiva, y el 21% menciona que debe ser sincero y hablar de los problemas que se están dando, esto puede servir para comprender un poco el por qué se están dando estas situaciones y poder ayudar a los niños



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

Como podemos notar en la gráfica el 73% piensa que han sido intimidados por maldad, el 14% porque no les caen bien a sus compañeros y el 13% para no acusarlos.

Las intimidaciones hacia los compañeros se dan por diferentes causas de acuerdo a los resultados el 73% de los estudiantes piensan que han sido intimidados por maldad, esto implica que al hacerle la maldad a sus compañeros les da una satisfacción de verlos sentir mal o simplemente por dar a conocer quién es el que manda ocasionando entre sus compañeros temor y miedo, el 14% porque no les

caen bien a los agresivos, esto implica que los estén molestando a cada rato con tal de estarlos fastidiando y el 13% para no ser acusarlos por alguna travesura o maldad que hayan realizado a algunos de los compañeros de la escuela, ya que si los acusan el maestro los puede regañar y mandar traer a su mamá.

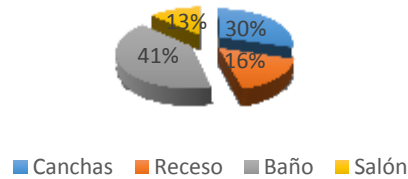


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

Como podemos observar el 46% menciona que se imaginan que algunos niños intimidan a otros porque no les caen bien, el 13% dice que es sólo por molestar, el 22% por maldad y el 19% por ser más grandes que ellos.

El 46% se imaginan que la intimidación es por no caerle bien al otro, ya que se dan cuenta por la manera en que se pueden expresar los compañeros que agreden a otros, el 13% que menciona que es sólo por molestar a los compañeros, algunas de las acciones que realizan son: quitarles el lápiz, la goma y el cuaderno, en la hora del receso les quitan el balón con el que estén jugando, el 22% dice que sólo lo hace por maldad, esto es por querer en algún momento solo hacer sentir mal al compañero y el 19% sólo porque son más grandes que los otros niños los intimidan para que les tengan miedo y que los vean como la autoridad.

**Gráfica 8. ¿En qué lugares suelen producirse estas situaciones de intimidación?**

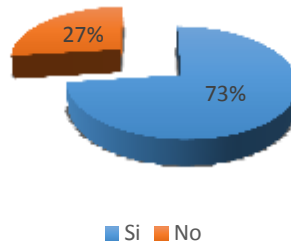


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

Entre los lugares en los que suele ocurrir la intimidación son con el 41% el baño, el 30% las canchas, el 16% es en la hora del receso y el 13% es en el salón de clases.

Como podemos observar en la gráfica los lugares más frecuentes en donde ocurren las intimidaciones son en las canchas de fútbol ya que están aisladas de los salones de clase y no están a la vista de los profesores, otro momento es en la hora del receso, ya que a la hora de comprar su lunch se empujan para pedir su alimento o al momento de querer jugar en la cancha de fútbol se pelean para ver quién se queda en esta área, posteriormente hacen mención que en el salón de clases aquí se da cuando el profesor sale del aula por alguna circunstancia o a la hora de entrar al salón y por último se encuentra el baño, aquí las agresiones se dan puesto que son lugares en donde por lo regular no entra el docente. Esto implica que en la hora del receso se den estos actos de intimidación porque no hay vigilancia por medio de maestros.

**Gráfica 9. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

El 73% de los niños han intimidado o maltratado y sólo el 27% no lo han hecho.

Los niños que han intimidado y maltratado puede ser por algunas situaciones de conflicto que viven en casa, esto implica que en la escuela lleguen a desquitar su coraje. Y frustración con los demás niños. Un ejemplo es el caso de una alumna de cuarto grado y el 27% de los niños que no lo han hecho son niños que son muy serios y que se puede ver que en su hogar hay armonía y los valores son lo principal para la familia.

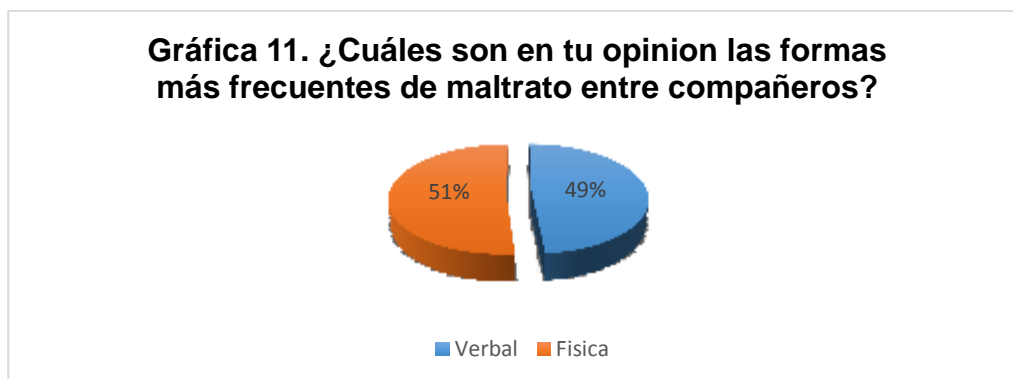
**Gráfica 10. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros (as) ¿Por qué lo hiciste?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

Como podemos notar el 68% han participado en intimidaciones hacia sus compañeros y lo han hecho sólo por fastidiar, el 19% ha sido porque no les caen bien y el 13% no saben la razón de por qué lo han hecho.

Como podemos darnos cuenta en la gráfica los que han participado en intimidaciones lo han hecho por fastidiar a sus compañeros y hacerlos sentir mal o simplemente porque no se llevan bien con ellos y buscan hacerle un rato imposible dentro de la escuela y fuera de ella, hay quienes no saben ni por qué han llegado a intimidar a sus compañeros. Esto implica que en las relaciones que se dan entre el alumnado no tengan el mínimo respeto entre ellos y. haciendo notar la falta de valores que tienen los pequeños que actúan como agresores.



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 8 encuesta a niños de la escuela.

Las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros son la verbal y la física, ganando la física con un 51%.

De acuerdo con lo que se puede notar en la gráfica una de las formas de maltrato que son más frecuentes es la violencia verbal, en ella están implícitas las (groserías, insultos, ofensas) haciendo sentir mal a sus compañeros y en ocasiones dañando su autoestima. Otra de las agresiones que son muy continuas está la física puesto que se empujan, se patean, se avientan las cosas que tengan a la mano como los pedazos de goma, papelitos y en ocasiones hasta los lápices, colores y correctores. Esto provoca que los niños se lastimen y pueda llegar a ver algún accidente que traiga como consecuencia un daño más severo.



### 1.2.5 Análisis del cuestionario que contestaron los profesores (ver anexo 9).

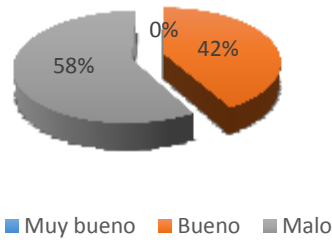


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

Como podemos observar en la gráfica todos los profesores tienen conocimiento de lo que es acoso escolar.

Como se puede notar todo el profesorado tiene conocimiento de lo que es el acoso escolar mejor conocido como (bullying). El docente lo conceptualiza como una agresión que se da entre iguales, ésta puede ser física y verbal. Esto implica que el hecho de tener conocimiento de lo que es el acoso escolar el profesor tendría que saber cómo enfrentar las situaciones de agresividad que se viven en la escuela con algunos de los estudiantes. Sin embargo cuando se suscitan problemas de agresión entre los alumnos los maestros no afrontan las cosas sino las dejan pasar como si no hubiera pasado nada.

**Gráfica 2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?**



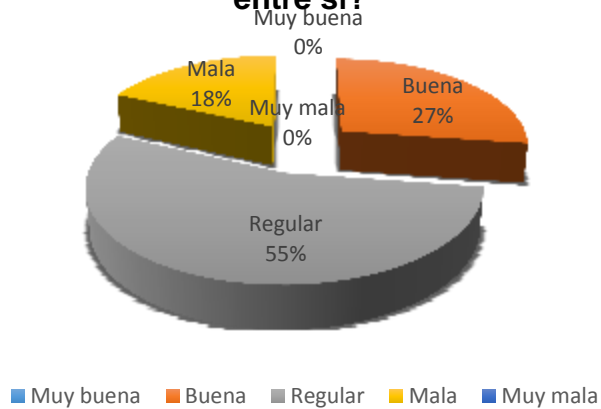
Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 42% de los docentes definen las relaciones interpersonales como buenas mientras que el 58% dice que estas relaciones son malas.

De acuerdo con el 42% de los docentes que definen las relaciones entre los alumnos como buenas, esto demuestra que no tienen problemas de comportamiento (agresiones entre iguales) en su aula apoyándose, ayudándose en algunas actividades; para el 58% que hace referencia que las relaciones son malas, es porque suelen darse por muchos factores, uno de ellos es la falta de tolerancia, respeto, entre otros valores.

Esto hace notar la falta de educación sobre valores que tienen en casa y vienen a reflejarlo en la escuela.

**Gráfica 3. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

Las relaciones que existen entre los alumnos según el 55% de los maestros mencionan que es regular, el 18% dice que es mala y el otro 27% hace referencia que son buenas las relaciones entre alumnos.

De acuerdo con lo que se observa en la gráfica la relación que hay con los alumnos de acuerdo al 55% de los maestros mencionan que es regular, esto puede ser porque en acciones la ideología de cada alumno es distinta y suele haber diferencias haciendo notar la falta de tolerancia que se tiene a sus compañeros, para el 18% de los profesores la relación entre los estudiantes es mala, esto implica que se den a menudo situaciones de agresión como golpes e insultos entre los compañeros y el 27% hace referencia a que es buena la relación entre los alumnos incluso hasta se ayudan o se llegan a solidarizar con algunos de sus compañeros.

**Gráfica 4. Si existen malas relaciones entre alumnos, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen**

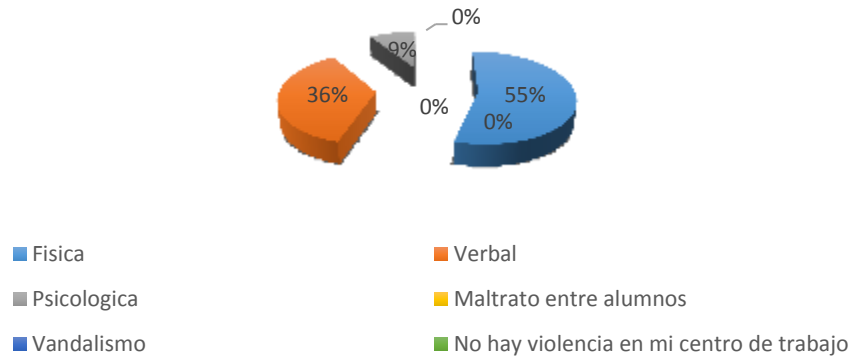


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

Algunos de los motivos que causan las malas relaciones entre el alumnado, según los profesores, en primer lugar están con el 64% las situaciones de conflicto que se viven en el hogar, el 18% menciona que es la influencia de los medios de comunicación, ya que el alumno se quiere parecer o actuar como su personaje favorito que sale en la tele, el 9% hace mención que es por diversión, sólo por hacer sentir mal al compañero y también con el 9% la desigualdad.

Entre las causas que surgen por las que los estudiantes tengan actitudes negativas hacia sus compañeros el 64% de los maestros dicen que tienen que ver por los conflictos que se da en el hogar, lo cual afecta al estudiante que está inmerso en estos conflictos y esto implica que se venga a desquitar con sus compañeros e incluso afecta a su rendimiento académico, el 18% menciona que la influencia que tiene la televisión con los niños es mucha, ya que el estudiante actúa de una manera no apropiada e incluso con un vocabulario no apto para él, el 18% menciona que es sólo por divertirse haciendo sentir mal al compañero y burlarse de lo que le hizo ocasionando que el agresor sienta satisfacción al realizar estas actividades de violencia, el 9% menciona que es por desigualdad, ya que el ambicionar cosas que ellos no tienen y sus compañeros sí, puede llegar a ocasionar que desaparezcan las cosas que llevan a la escuela.

**Gráfica 5. ¿Qué tipo de violencia hay en su centro?**

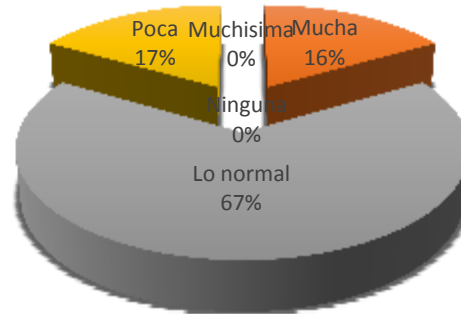


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El tipo de violencia que más destaca en la escuela es la física con un 55%, le sigue la violencia verbal con un 36% y con un 9% se encuentra la violencia psicológica.

Como se puede observar en la gráfica los tipos de violencia de los cuales se han dado cuenta los profesores que existen y son más frecuentes con el 55% está la física, 36% verbal y 9% la Psicológica. La física, le sigue la verbal y por último la Psicológica. Esto implica que la violencia verbal y la física sean patrones de conducta aprendidos a través de la televisión o videojuegos incluso les afecta lo que viven en la casa, ya que los niños más pequeños hacen comentarios que sólo podría decir una persona adulta, en cuanto a la violencia Psicológica se suele ocupar para que los niños no acusen a las personas que son agresoras.

**Gráfica 6. ¿Cuánta violencia hay en su centro?**



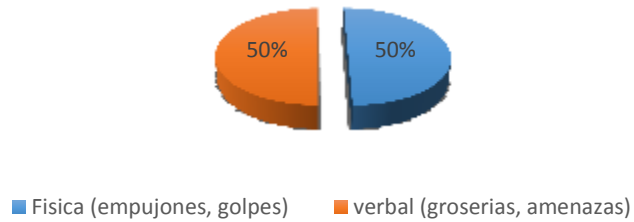
■ Muchísima ■ Mucha ■ Lo normal ■ Poca ■ Ninguna

Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

De acuerdo con lo que los profesores respondieron el 67% menciona que la cantidad de violencia que hay en las escuelas es normal, el 16% mucha, el 17% hace referencia que es poca y nadie mencionó que hay ninguna violencia.

Los puntos de vista sobre la violencia que se vive en la escuela son muy variados, ya que cada profesor tiene una percepción distinta de cuánta violencia se vive, para el 67% es normal, el 17% menciona que es poca y el 16% hace referencia que es mucha. Esto implica que no haya propuestas de solución para estas situaciones de violencia que se vive en la escuela, ya que el profesorado no ha llegado a un acuerdo en común para tomar acciones.

**Gráfica 7. Tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre alumnos**

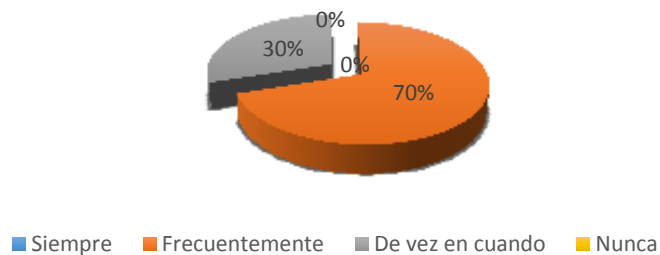


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

De acuerdo con los profesores, los tipos de violencia más frecuentes son la física y verbal.

De acuerdo con los tipos de violencia que se da es la física y la verbal, estos tipos de violencia se encuentran con un porcentaje equitativo, esto indica que ya se tienen identificados los problemas principales que existes dentro de la institución escolar, ahora se tendría que hacer algo para llegar a la solución de los problemas de violencia que se están dando en la escuela.

**Gráfica 8. ¿Con qué frecuencia aplica sanciones a los alumnos/as?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 70% de los profesores frecuentemente sanciona a los alumnos que se portan mal y el 30% sólo lo hace de vez en cuando.

El profesorado que llega a sancionar a los estudiantes es un 70%, esto quiere decir que son los que más se preocupan por esta situación para que mejore el comportamiento y rendimiento académico de dichos alumnos y el 30% que sólo lo hace de vez en cuando es porque prefieren no hacer corajes con los alumnos ya que no entienden. Haciendo notar que su alumnado no les es de su interés.



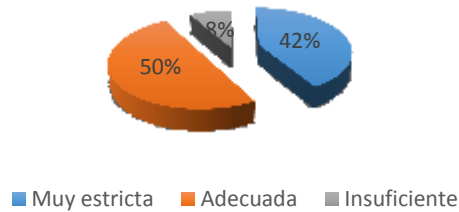
Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

La manera en que realiza el docente las sanciones es el 55% le pone planas en donde escriben “no debo de agredir a mi compañero”, el 27% los deja sin receso si se portan mal y el 18% manda a traer al padre de familia.

Las sanciones que realiza el profesor son de distintas maneras, ya que unos los ponen hacer planas sobre lo que realizaron mal y otros los dejan sin recreo como castigo, y unos cuantos sólo mandan traer al padre de familia. El mandar traer al padre de familia implica que éste no se presente a la escuela, ya que sólo los que se presentan en la institución normalmente son los padres de familia de los niños que van bien en el colegio y que no se tiene ningún tipo de problema con ellos.



**Gráfica 10. Piensa que la disciplina de su centro es:**

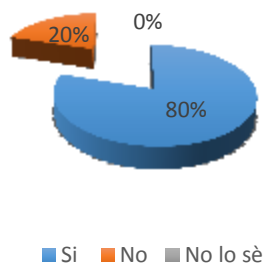


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 7 encuesta a profesores de la escuela.

El 49% de los profesores piensan que la disciplina en su centro de trabajo es adecuada, el 40% comenta que es muy estricta y el 11% menciona que es insuficiente.

De acuerdo con los comentarios que tienen los profesores sobre la disciplina que tiene el centro escolar el 49% menciona que es la adecuada puesto que han disminuido los incidentes que hay entre los alumnos, el 40% dice que es muy estricta esto implica que los castigos que se le dan a los estudiantes son buenos y no vuelven a reincidir y sólo el 11% de los profesores mencionan que es insuficiente ya que se necesita erradicar este tipo de problemática, pero también se necesita que los padres de familia estén más al pendiente de lo que su hijo realiza o cómo se comporta.

**Gráfica 11. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?**

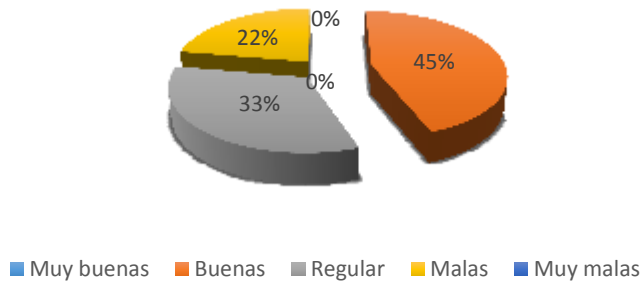


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 80% del profesorado dice que existe robo, extorsión o amenazas entre los estudiantes y el 20% mencionan que no hay este tipo de problema.

De acuerdo a lo que respondieron los maestros y que se muestra en la gráfica el 80% de los docentes hacen referencia que existe robo, extorsión o amenazas entre los compañeros y aunque en ocasiones se revisan las mochilas no se encuentran los objetos que se “extraviaron”. Esto implica que los niños no respeten las cosas que son ajenas ni a sus compañeros, y que el maestro implemente algunas actividades para erradicar esta problemática y sólo el 20% menciona que no tienen este tipo de problemas, ya que objetos que encuentran tirados se lo dan a la maestra por si alguien reclama, la profesora haga entrega de dichos objetos. Todo esto que se suscita en el salón de clases genera que entre los estudiantes no haya respeto y siga habiendo ese tipo de conflictos.

**Gráfica 12. Las relaciones entre padres y maestros son...**

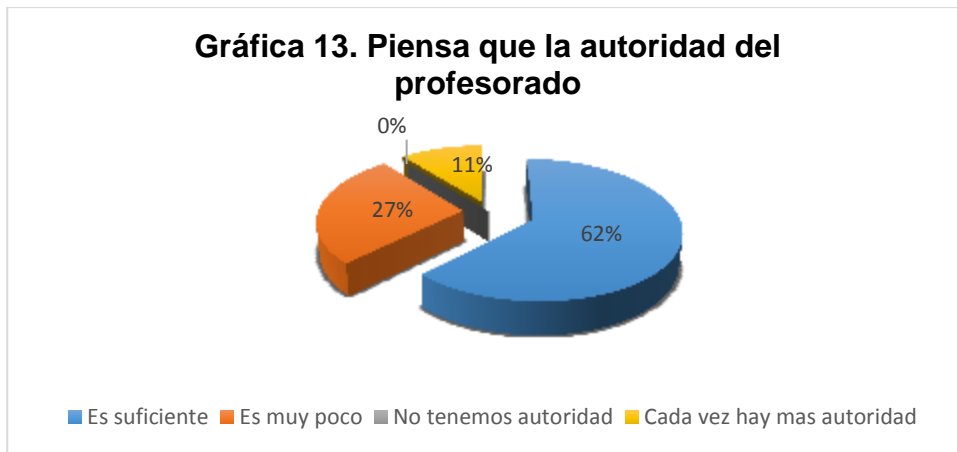


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 45% de los maestros mencionan que las relaciones entre ellos y los padres de familia suele ser buena, el 33% dice que es regular y el 22% dice que es mala la relación.

De acuerdo con lo que se muestra en la gráfica, la relación que existe entre padres y maestros el 45% hace mención que es buena ya que los padres de familia están al pendiente de las actividades escolares de sus hijos, en la educación y su comportamiento que tienen en la escuela e incluso apoyan al maestro, para el 33% dice que es regular ya que se necesita que estén más al pendiente de sus hijos en cuanto a los trabajos que realicen y su comportamiento, y para el 22% de los profesores menciona que es mala ya que cuando se manda a traer al padre de familia éste no responde como debería, no se presenta a la institución haciendo notar la falta de interés que tiene sobre la educación de su hijo (a).

**Gráfica 13. Piensa que la autoridad del profesorado**

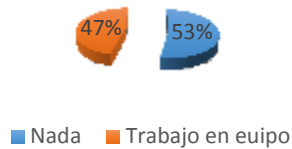


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 62% de los docentes piensa que la autoridad del profesorado es suficiente, el 27% es muy poco suficiente y el 11% menciona que cada vez hay más autoridad.

De acuerdo con lo que podemos observar en la gráfica, los docentes piensan que la autoridad del profesorado es suficiente ya que si ha habido cambios en algunos salones y niños, el 27% menciona que es muy poco suficiente puesto que se siguen dando ciertos problemas de comportamiento entre los estudiantes y el 11% menciona que cada vez hay más autoridad que la que tenían antes y esto se ve en algunos resultados que se tienen con los alumnos.

### Gráfica 14. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre alumnos?

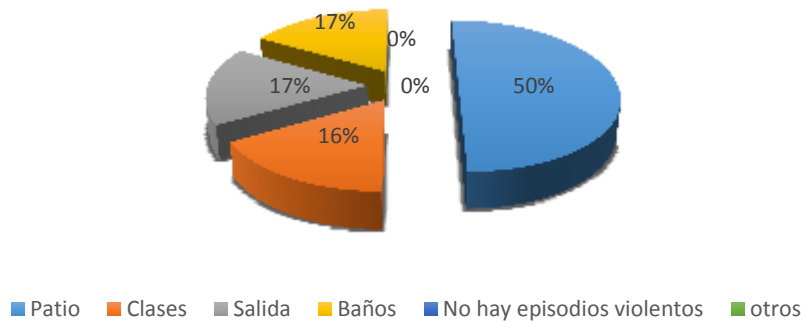


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 53% de los maestros no hacen nada para mejorar la convivencia y el 47% realizan dentro del aula trabajos en equipos con sus estudiantes.

Los profesores que no hacen nada para tener una mejor convivencia denotan que no les interesa la armonía en sus estudiantes, ya que las situaciones que se viven con los alumnos siguen siendo de agresividad, mientras para los que realizan el trabajo en equipo lo hacen con el afán de que se vea la cooperación y la solidaridad de un compañero hacia el otro, haciendo notar que el trabajo en equipo es mejor.

**Gráfica 15. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos?**

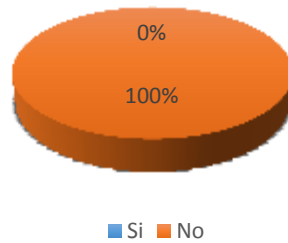


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

El 50% de los maestros menciona que las agresiones suelen darse más en el patio de la escuela cuando están jugando los niños, el 16% lo hace en horario de clases cuando el maestro sale del aula, el otro 17% es en los baños y el 17% pasa en la salida rumbo a sus casas.

De acuerdo con lo que observamos en la gráfica, las agresiones se dan en todos los espacios en donde no hay vigilancia como lo son el baño, la hora de la salida para aquellos se van solos a sus casas y los compañeros que los llegan a molestar se aprovechan de ello, el salón de clases cuando la maestra se ausenta y el patio de la escuela, ya que en la hora del receso no hay quien vigile los patios.

**Gráfica 16. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 9 encuesta a profesores de la escuela.

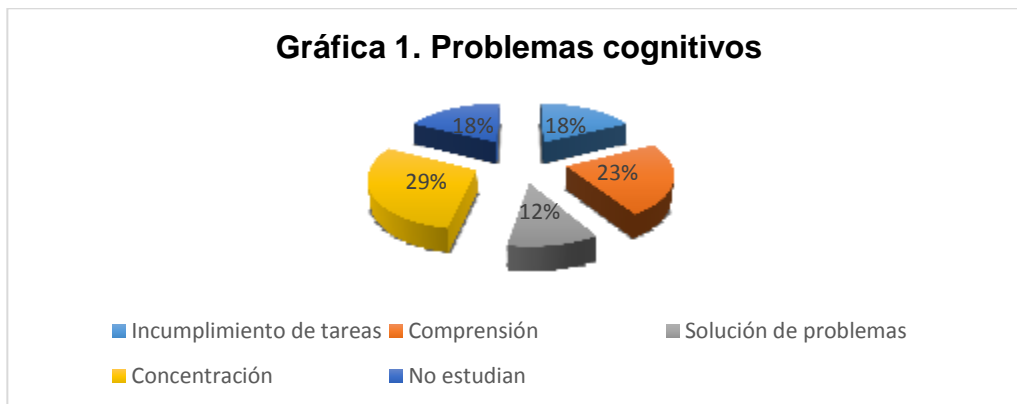
El 100% de los docentes hace mención que hasta el momento no existe ningún programa que prevenga el acoso escolar.

De acuerdo con lo que escribió el profesorado y que podemos ver en la gráfica, en la institución no hay ninguna campaña o programa que prevenga el acoso escolar. Esto implica que por eso las situaciones de agresión se den entre los alumnos de la escuela.

### 1.2.6 Análisis de un cuadro que me contestaron los profesores (ver anexo 10)

En busca de conseguir un poco más de información en primer lugar sobre los problemas que cada salón tiene, les repartí un cuadro (ver anexo 10) a cada profesor, para conocer las problemáticas cognitivas, conductuales y de salud que se presentan en los alumnos.

A lo cual como resultado encontré lo siguiente:



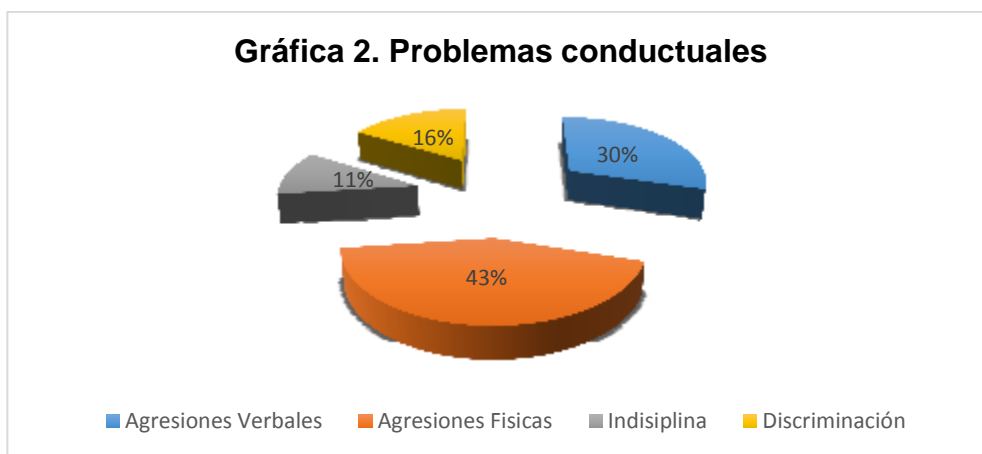
Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 10 cuadro a los profesores.

Entre los problemas cognitivos que hay en cada salón se encuentra con el 29% la falta de comprensión, el 14% con problemas de solución de problemas, el 36% la nula concentración y con el 21% incumplimiento de tareas y sólo 1% no estudian.

Algunos de los problemas cognitivos que se encuentran en los alumnos de la institución en primer lugar está la nula concentración, ya que los niños con cualquier cosa se distraen, o en muchas ocasiones no comieron antes de irse a la escuela o por problemas familiares, en segundo lugar está la falta de comprensión ya que mucho de los estudiantes aún tienen un bajo rendimiento en su habilidad lectora y al no leer bien no entienden lo que tienen que hacer o de qué trató la lectura, en tercer lugar se encuentra el incumplimiento de tareas el cual trae como consecuencia que los alumnos tengan bajas calificaciones, en cuarto lugar se encuentra la solución de problemas y por último el que no estudian, esto se debe



al poco interés que se tiene de que los niños cumplan con las actividades escolares.

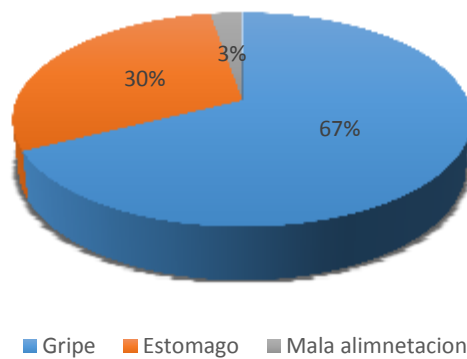


Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 10 cuadro a los profesores.

Dentro de los problemas conductuales que los profesores mencionaron con el 30% son las agresiones verbales, el 43% son agresiones físicas, el 11% son indisciplinados y el 16% discriminan a sus compañeros.

Entre los problemas más frecuentes de conducta se encuentran las agresiones verbales, están las físicas, la indisciplina y la discriminación que hay hacia sus compañeros. Esto implica que en el hogar no los han educado de acuerdo a valores como el respeto, cumplimiento, puntualidad, generosidad entre otros tantos valores que hay, al igual estos problemas de conducta se deben por problemas que viven los niños en su entorno familiar.

**Gráfica 3. Problemas de Salud**



Fuente: elaboración propia a partir de documento inédito, anexo 10 cuadro a los profesores.

Entre los problemas más frecuentes de salud está con el 67% la gripe, el 30% enfermedades estomacales y el 3% la mala alimentación.

Los problemas de salud que se presentan comúnmente en los niños son la gripe, enfermedades estomacales y una mala alimentación. Esto implica que los alumnos falten mucho a clases y se atrasen en cuanto a los contenidos que se ven de cada materia, e incluso con la mala alimentación que tienen se lleguen a desmayar dentro de la escuela.

### 1.3 Planteamiento del Problema

Actualmente hemos sido bombardeados con información sobre el bullying o acoso escolar. Los medios de comunicación lanzan, casi a diario imágenes de niños y jóvenes peleando violentamente, colocando a este fenómeno en el número uno de la lista de prioridades de padres de familia, profesores y autoridades escolares.

Si bien es cierto, el acoso y el maltrato no son problemas nuevos, siempre han existido en las escuelas, incluso es muy usual aunque a veces los docentes sólo se suelen percatar de los casos muy graves y en ocasiones ni se llegan a dar cuenta.

Sin embargo, la labor educativa de un docente va más allá de un aula de clases, incluso del proceso enseñanza – aprendizaje, porque la interacción que se da entre compañeros de grupo y compañeros de la escuela, se relacionan dentro de la institución e incluso fuera de ella en esta ocasión me enfocaré a la primera.

El bullying es un problema de acoso, maltrato o discriminación en escuelas primarias y secundarias principalmente.

En esta investigación se propone conocer las causas por las que ocurre dicho problema. El problema consiste en el abuso o maltrato físico y psicológico de unos niños hacia otros.

Esta investigación se realiza en la Esc. Prim. “Manuel Fernando Soto”, ubicada en el municipio de Tulancingo Hidalgo, en la Colonia Vicente Guerrero, con los niños que se encuentran cursando el cuarto año de primaria.

En el cual me he percatado que en el salón de cuarto año grupo “A” algunos de los alumnos no todos porque son pocos, son groseros con sus compañeros (as) poniéndose de forma altanera con ellas y agresivos también con los varones llegando en algunas ocasiones a empujones y agresiones verbales.

Por esto mismo decidí investigar sobre el tema del acoso escolar conocido como: Bullying que desde hace tiempo agobia a muchos estudiantes, maestros, padres de familia.

Por ello, mi planteamiento del problema es el siguiente:

¿Cuáles son las causas por las que se presenta el bullying en el 4º grado de la escuela primaria Manuel Fernando Soto?

El motivo de la realización de este trabajo, es precisamente porque se han visto ciertas agresiones dentro del salón de clases, y porque se considera que es un problema que puede llegar a afectar a los niños que se enfrentan a esta situación, esto se ve reflejado en su desempeño escolar, y en su interacción con los compañeros.

## 1.4 Justificación

El Bullying es un fenómeno social que fue descrito por primera vez en los años setenta del siglo pasado, para ese momento ya llevaba varias décadas existiendo, lo cual nos da una idea aproximada de qué tan viejo es y cuándo pudo haberse desarrollado en los últimos años. Es casi increíble que con tantos años de existencia se conozca tan poco en países como el nuestro.

Es bien conocido que en varios países primermundistas como: Estados Unidos, España, entre otros, se han enfocado en combatir el problema e informar a su población sobre las causas y consecuencias que el fenómeno trae consigo. Con todas estas campañas que se realizan, como los letreros que ponen en las colectivas (ver anexo 11), así como un video que artistas nacionales realizaron en donde se expresan en contra del bullying y se puede ver en YouTube, con todo esto que se hace ¿Cómo es que no nos damos cuenta de la importancia que tiene?

La falta de información existente para la población general y la gravedad del problema del bullying me llevaron a elegir este tema, pues considero que si no somos nosotros los que intervenimos a tiempo en el asunto ni el gobierno ni nadie más nos ayudará.

En el caso de México, muchas situaciones pueden derivar en Bullying, pero básicamente es la falta de comunicación padre-hijo, los primeros argumentan que hay cosas más importantes que la conducta de sus hijos en la escuela, mientras que los segundos no se sienten seguros confiándole a alguien su problema o lo que piensa de sus compañeros.

Es difícil determinar por qué un niño se vuelve agresor y cómo “escoge” exactamente a sus víctimas. Hay quienes atribuyen todo esto a la violencia familiar, a la inestable economía mexicana que impide que los padres tengan más tiempo para sus hijos, a los medios de comunicación que no informan de nada útil, entre otros supuestos culpables.

Para empezar, la población debe reconocer que el error no es de una persona u organización en específico sino de todos en conjunto. Este fenómeno, como muchos otros existentes en las sociedades contemporáneas, surge y daña a la familia por ser este el núcleo social por excelencia.

Podemos ver que los medios impresos como en el periódico Razón en el mes de abril sacó una noticia cuyo encabezado tenía “Ocupa México primer lugar en “bullying” (<http://www.razon.com.mx/spip.php?article126718>, 2013)

Es necesario enfocarse en esta situación al menos unos instantes, poner atención a los hijos y pensar que si se les dio la vida, seguramente no fue para que sufrieran o se exterminaran entre ellos.

Este tipo de violencia sucede dentro de un centro educativo y se da de niño a niño. Sin embargo esto último no influye para que sus riesgos sean menores: 40% de los niños que padecen Bullying, deciden suicidarse en ese momento o mucho después de que el incidente ocurrió, y es que su vida, nunca más será lo mismo.

En cuanto al nivel social es una problemática que más se presenta en el mundo e incluso en nuestro país dentro y fuera de instituciones educativas, es por ello que es un tema de suma importancia que se debe tomar más en cuenta por parte de las instituciones, los padres de familia e incluso por parte de las autoridades del gobierno, para llevar a cabo las medidas necesarias para poder combatirlo, debido a que millones de niños y adolescentes de educación básica lo presentan día con día por parte de sus agresores, que son sus mismos compañeros de clase o por otros alumnos más grandes que ellos, sometiéndolos a torturas e intimidaciones que en muchos de los casos los llevan hasta el extremo de llegar a quitarse la vida, para poder ser al fin libres de tanto sufrimiento.

Se ha escuchado que en algunas escuelas se han llevado a cabo casos de agresiones, por ejemplo en TV azteca en el noticiero el día 3 de Diciembre del 2013 pasaron el caso de un niño del Estado de México que por una agresión física el pequeño perdió la memoria, pero no nada más sucede en una o dos instituciones.

La institución escolar se circunscribe en un contexto tanto social, político, económico y cultural específico, condición que la hace una instancia permeable, abierta al entorno. El tipo de convivencia que en ella se va configurando recibe la influencia de los códigos, valores, creencias, formas de interacción e incluso los problemas y desafíos del contexto.

La agresividad es un problema que se presenta en instituciones educativas, existen altos niveles de agresividad en los estudiantes en el contexto escolar, este problema provoca preocupación a nivel pedagógico, puesto que esto está afectando el desempeño académico en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Es por ello que debemos conseguir que todos se sientan a gusto en el entorno escolar, es uno de los aspectos básicos de la convivencia que viene a ser perturbada por diversas formas, una de las que despierta gran alarma social es la violencia entre iguales dada la vulnerabilidad de los menores ante el grupo de acosadores y por las lamentables consecuencias que tiene.

Prevenirlo, detectarlo y saber actuar acertadamente puede ser determinante en la resolución satisfactoria de muchos casos, por lo que el docente necesita recibir la formación imprescindible para enfrentarse preparado a este problema, ya que en muchos de los casos o no se dan cuenta o hacen caso omiso a las conductas negativas (agresividades físicas y verbales) que tienen los estudiantes.

Por tal motivo esta investigación permite hacer un alto en el quehacer de los docentes a fin de reflexionar y analizar este fenómeno que ha sido una constante en los últimos años, a los docentes es pertinente que se les tome en cuenta en el consejo a fin de que se tomen medidas adecuadas a situaciones de violencia escolar, hoy tomo la palabra e invito a trabajar en la buena relación entre docentes-alumnos, alumnos-alumnos y docentes-padres de familia, caminar de la mano en la educación en una sana convivencia y pacífica.

Hay que tener en cuenta que si se llevan a cabo acciones concretas que ayuden a la institución a poder eliminar el problema del bullying los más beneficiados serían los niños, ya que ellos que son las víctimas sabrían cómo reaccionar en caso de sufrir acoso y los niños agresores podrían tener un tratamiento, al igual forma se

verían favorecidos los padres de familia, ya que ellos sabrían cómo actuar y a dónde acudir en caso de que detecten si su hijo es víctima o es el agresor, así mismo los maestros tendrían un beneficio, puesto que sabrían cómo detectar a un niño que sufre de acoso escolar y cómo tratar esa problemática.

Mediante las observaciones que realicé en la institución me pude percatar que entre los alumnos, no importando ser niño o niña, hay cierto tipo de agresiones de las cuales las que más se presentan son las verbales y físicas. Es por ello que para mí es importante la investigación sobre el bullying.

Por esta preocupación personal pretendo que se estudie, analice, entienda y conozcan acerca del Bullying, así como la realización de investigaciones documentales. Considero que por medio de esto se puede:

- Aprender a organizar tanto nuestro tiempo como la información recaudada.
- Resumir y analizar la información obtenida, procurando no abusar de ella si es poca o inútil.
- Organizar la información para que tenga un orden elocuente.
- Estar bien informadas sobre nuestro tema, para que a la hora de exponerlo podamos dejar bien clara su importancia para la sociedad.
- (Con respecto a Bullying) reconocer quién padece Bullying y quien lo ejerce.
- Poder dar nombres de organizaciones que trabajen contra el Bullying.
- Conocer las características específicas de los lugares donde se presenta.

Por la cantidad de información existente al respecto creo que esta preocupación puede ser difícil, pero definitivamente nos ayudará a saber organizar la información y a cumplir todas las metas generales del trabajo.

Existen varios tipos de límites que se dan en el espacio o en el territorio: son las demarcaciones referentes al espacio gráfico dentro del cual se desarrolla la investigación en una ciudad, país o continente. Las limitaciones de los recursos, esto se refiere a la disponibilidad de recursos financieros básicos para la realización del estudio de investigación, otras limitaciones pueden ser de información o acceso a ella y de la población disponible para el estudio, por estas razones, la persona que está investigando debe exponer las razones con el fin de



facilitar su viabilidad. Ante esto, las limitaciones que enfrenté en el desarrollo de mi trabajo de investigación fueron las siguientes:

La investigación se limitó a describir la relación que existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula, la investigación considera la descripción transversal, en la cual sólo describí los hechos tal como son tomados.

Estuve sometida a un horario específico y rígido en la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos, en algunas ocasiones carecía de apoyo por parte de algunos maestros, y por el director mismo a quien, me di a la tarea de explicarle que el trabajo que realizaba puede servir para superar los futuros conflictos que se lleguen a generar en el aula.

Al empezar el estudio de investigación me enfoqué a estar en el grupo de cuarto grado, ya que en éste se han suscitado algunos casos de agresividad y aquí pude adquirir algunos datos para mi investigación.

## 1.5 Objetivo General

Determinar las causas por las que se presenta el síndrome del Bullying en los estudiantes de 4º grado de la escuela primaria “Manuel Fernando Soto”.

### Objetivos Específicos

- Identificar las formas de maltrato más frecuentes entre compañeros en la institución escolar según la opinión de los grupos en estudio.
- Detectar los escenarios del contexto educativo donde se producen las acciones de maltrato según reporte de los estudiantes en estudio.
- Precisar las causas más frecuente de intimidación según el grupo en estudio.
- Identificar la actitud del profesorado para intervenir en los hechos de violencia en el plantel “Manuel Fernando Soto”

## 1.6 Metodología de la Investigación

Para poder realizar mi investigación utilizaré la siguiente metodología:

Población: “El termino población proviene del latín que quiere decir populatio (acción o efecto de poblar), que viene hacer un conjunto de personas o individuos que ocupan una misma área geográfica que serán sometidos a una evaluación estadística o sucesos homogéneos”(Moroquez, 2007, 34)

La población está conformada por 34 estudiantes de cuarto grado de educación primaria cuyas edades oscilan de los 9 años a los 10, ya que la zona en la que viven está considerada como una zona de alto índice de vandalismo, esta escuela fue elegida por los índices de violencia que se han presentado de agresividad y hogares disfuncionales.

“El muestreo probabilístico CUAN (implica seleccionar al azar casos o unidades de una población que sean estadísticamente representativos de ésta y cuya probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra se pueda determinar)”(Roberto, 1991: 580-581)

El propósito de realizar este muestreo es elegir a un solo grupo para llevar a cabo mi trabajo de investigación y así descubrir y describir a detalle las características que tiene el grupo de estudio.

Por ello realizaré visitas a la escuela Primaria Manuel Fernando Soto, por tal motivo me apoyaré de un instrumento de investigación como lo es el diario de campo, el cual me permitirá registrar de manera precisa todas las situaciones previstas durante el tiempo en que se realizarán las observaciones, se puede decir que es un instrumento imprescindible para recabar la información del investigador, profesionistas como los trabajadores sociales lo llevan a cabo.

“La observación participante, donde para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para conseguir la información desde adentro”(www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigación, 1997). Por ello, en la elaboración del diagnóstico se requiere de la observación constante dentro del círculo de estudio donde se pretende trabajar.

Por con siguiente, la observación participante es una técnica que se utiliza en las ciencias sociales en “donde el investigador comparte con la parte de los que son investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad”(www.babylon.com/definition/Spanish, 1999) o sea, conocer la vida cotidiana de un grupo desde el interior del mismo. También “la observación participante depende del registro de notas de campo completas, precisas y detalladas” (Bogdan, 1984:74) estas anotaciones se tienen que hacer después de cada observación anotando las más complejas y amplias notas de campo que sea posible.

“Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. Este involucrado no busca la “verdad” o la “moralidad” sino una comparación detallada de las perspectivas de otras personas.”(Bogdan, 1984:21)

El principal propósito de esta técnica es para que los investigadores que se encuentran involucrados les permitan conocer más a detalle la situación que vive el grupo desde un carácter cualitativo; desde esa perspectiva se considera pertinente para la aplicación de ciertos instrumentos para la recogida de información como los cuestionarios aplicados en dicha investigación.

Lo “cualitativo se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. (Bogdan, 1984:19). Ya que esto nos es de suma importancia para ir obteniendo información que suele ser de gran ayuda para el trabajo de investigación.

La recolección de datos “Durante el proceso de obtener el ingreso en un escenario se deben llevar notas de campo detalladas. Como en el caso de la investigación ulterior, las notas deben registrarse después de encuentros cara a cara y conversaciones telefónicas”(Bogdan, 1984:45). Durante el periodo de obtención del acceso del estudio institucional los datos recogidos en esta etapa pueden ser extremadamente valiosos, ya que ayuda al observador a entender cómo es visto por la gente de la institución.

Otro de los instrumentos para el acopio de información de datos fue el cuestionario, el cual es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como un instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Consiste en un conjunto de interrogantes normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos.

La finalidad principal es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre variables objeto de la investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO DE REFERENCIAS TEÓRICAS

El marco referencial tiene como principal propósito dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y preposiciones que permitan abordar el problema. Se trata de integrar a este dentro de un ámbito donde cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útil a la investigación.

El marco referencial tiene como funciones:

Orientar hacia la organización de datos y hechos significativos para descubrir las relaciones de un problema con las teorías ya existentes. Evitar que el investigador aborde temáticas que, dado el estado del conocimiento, ya han sido investigadas o carecen de importancia científica. Guiar en la selección de los factores y variables que serán estudiadas en la investigación, así como sus estrategias de medición, su validez y confiabilidad. Prevenir sobre los posibles factores de confusión o variables extrañas que potencialmente podrían generar sesgos no deseados. Orientar la búsqueda e interpretación de datos

#### 2.1 El Bullying

Para estudiar el problema del bullying es importante como primer pasó saber el significado de dicha palabra.

He aquí algunos significados de lo que es el Bullying.

La palabra “Bullying: viene en inglés bull (toro, matón) y se identifica como acoso o maltrato entre iguales”(Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005).

La Real Academia de la lengua española, define acoso como “perseguir sin darle tregua a un animal o a una persona consistente en un trato vejatorio y descalificador con el fin de desestabilizarla psíquicamente”.

Una definición más amplia es la que se da en los Estados Unidos en el año 2001 en la “No childleftbehindact” (NCLBA) en la que se dice que el término acoso escolar se aplica a aquellas conductas relativas a la identidad de un alumno, o la percepción de esa identidad, concernientes a su raza, color, nacionalidad, sexo, minusvalía, orientación sexual, religión o cualquiera otras características distintivas que fueren definidas por las autoridades regionales o municipales competentes, siempre que:

- Se dirijan contra uno o más alumnos
- Entorpezcan significativamente las oportunidades educativas o la participación en programas educativos de dichos alumnos.
- Perjudiquen la disposición de un alumno a participar o aprovechar los programas o actividades educativos del centro escolar al hacerle sentir un temor razonable a sufrir alguna agresión física.

En lo que respecta a las instituciones jurídicas, la circular Fiscal General del Estado define el acoso escolar como incidentes entre alumnos o estudiantes que se prolongan durante el período de tiempo, pudiendo consistir en actos violentos que lo integran: agresiones físicas, amenazas, vejaciones, coacciones, insultos o en el aislamiento deliberado de la víctima que degenera en una relación jerárquica de dominación-sumisión entre acosador/es y acosado. También se caracteriza por el deseo consciente de herir, amenazar o asustar por parte de un alumno frente a otro no sólo físicamente, sino también psicológicamente o emocionalmente que es menos visible para los profesores, pero que es extremadamente doloroso.

“El bullying se define como una conducta de persecución física o psicológica que se realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”. (Jessica Baños, 2001: 157)

“Bullying es un término inglés que significa intimidación. Actualmente éste se refiere a las diversas situaciones de maltrato y acoso que se presentan en los colegios entre compañeros, donde encontramos tres tipos de roles: la víctima, el

agresor y el testigo”.(Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención, 2007: 12)

“El acoso escolar o Bullying es un problema extendido en los colegios, escuelas e institutos que tiene como principal aliado al silencio de la víctima que calla por vergüenza o por miedo a que se repitan las agresiones”(Plomero, 2001: 26).

El bullying, sinónimo de acoso escolar, es aunque no lo parezca, un problema muy alarmante dentro de la sociedad, ya que va desde un simple empujón o palabras ofensivas, hasta humillaciones de todo un grupo de personas lo cual ocasiona daños psicológicos demasiado fuertes que pueden llegar a causar el suicidio de la víctima.

Este es un problema muy usual entre los estudiantes, y suele empezar con insultos, críticas y se llega a agredir hasta físicamente al niño. Cuanto mayor es el maltrato físico o psicológico, mayor es su silencio, ya que se establece una relación de poder en la que ellos son los débiles.

Como primer punto hay que tener bien en cuenta que el maltrato y el acoso siempre han existido, no es algo nuevo a lo que nos tengamos que enfrentar.

Este problema se presenta en niños de todas las edades, aunque se da principalmente en infantes de entre 11 y 13 años. Esto a causa, muchas veces de lo que se vive en el hogar.(Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005)

Cabe recordar que “los niños son el reflejo de los padres”, es decir, sabemos que la familia es la primera institución moralizadora, donde un niño se desenvuelve, forma su carácter al imitar las conductas de los padres. Algo grave es la gran cantidad de familias que tienen problemas de convivencia que pueden ser originados por uno o más problemas como son: problemas económicos, problemas de adicciones, violencia intrafamiliar, poco tiempo de calidad y convivencia, corta edad de los padres y la irresponsabilidad de estos.



### 2.1.2 ¿Cómo se desarrolla?

En el problema de acoso escolar no nada más es uno el participante, hay varios partícipes en este dilema, es por ello que se debe conocer como es el desarrollo de esta problemática.

EL acoso escolar, en el que están implicados el acosador, la víctima y los espectadores es un proceso dinámico en el que se pueden diferenciar algunas etapas: (M & Sullivan, 2003:5)

- En un primer momento el acosador puede comenzar a fijar objetivos potenciales de acoso mientras que los componentes del grupo se van posicionando frente a posibles ataques.
- Pronto el acosador pasa a realizar pequeñas intimidaciones que no son afrontadas eficazmente por la víctima, mientras que los espectadores o bien apoyan o se desentienden de las primeras agresiones.
- Comienza la agresión física, con la víctima sufriendo las consecuencias, y los espectadores sufriendo en general impotencia y culpabilidad.
- La gravedad de las agresiones va aumentando paulatinamente con un sentimiento de desesperación y derrumbamiento de la autoestima de la víctima, mientras los espectadores se terminan decantando entre los que ignoran y los que apoyan.
- Una vez que el acoso se ha instaurado se extiende a otros ámbitos, pudiendo llegar la víctima al suicidio, mientras los espectadores se sumen definitivamente en la impotencia en el individuo.

En resumen, se puede destacar que esta problemática comienza con un simple empujón o comentarios molestos, trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima cuando la víctima no se defiende o no da a conocer el hecho, puesto que tienen miedo y temen a futuros castigos y daños.

Creer que aun resultarán más victimizados, y secretamente esperan a que si no lo dicen van a terminar cayendo bien al intimidador. No creen que los profesores

puedan o vayan hacer nada para detener el acoso del que son víctimas. No quieren preocupar a sus padres. Tienen miedo de que si sus padres lo exponen a las autoridades escolares; el acoso sea aún peor.

En cuanto a lo observado en el grupo de estudio se puede notar que existe niños que fungen el rol de acosador, ya que éste realiza tanto intimidaciones como agresiones físicas, lo que implica golpes que en ocasiones les deja moretones y agresiones verbales que dañan a sus compañeros, puesto que les dicen palabras que son hirientes para los niños haciéndoles ofensas. También existen algunos estudiantes que ven lo que les están haciendo a sus compañeros, estos fungen como espectadores y no dicen nada a los docentes sobre las agresiones que sus amigos están pasando ya sea por miedo o por no tener problemas.

### 2.1.3 Principios básicos del bullying.

Dentro de los principios básicos se encuentran los siguientes:

Existe un comportamiento impredecible que surge sin ningún patrón. Ocurren en todo tipo de escuelas. No se ve restringido por factores de raza, género, clase u otro tipo de distinciones naturales. Existen pruebas evidentes de que su impacto tiene consecuencias para la vida ya que en muchos de los casos los niños que sufren de acoso por alguno de sus compañeros terminan por ser personas aisladas, tristes, y en ocasiones se llegan a quitar la vida.

Existen tres componentes importantes dentro del Bullying (Olweus, 1998: 68)

- El bullying es un comportamiento negativo, agresivo que implica acciones no deseadas.
- El bullying implica un patrón de conducta repetida todo el tiempo.
- El bullying implica un poder de desequilibrio y fuerza.

Aquí puedo comprobar que efectivamente el bullying tiene un patrón de conducta ya que los que son los agresores por lo regular su tipo de comportamiento en cuanto lo agresivo es igual, Sherlyn que es una niña agresiva su proceder ante

alguna situación es siempre la misma, ya que la manera que tiene de agredir es verbalmente.

## 2.2 Tipos de bullying

Es importante identificar los tipos de bullying que existe; ya que no es un solo tipo de agresión que se da, es por ello que me parece importante investigar este tema. En donde se dice que el maltrato entre iguales puede manifestarse de diferentes formas. No necesariamente se tiene que dar sólo una de ellas, sino que en muchas ocasiones son un conjunto de las mismas.

Este tipo de agresiones son las siguientes: (Aviles, 2002:11)

**Agresiones Físicas:** Es el daño corporal que le hacemos a alguien más débil que nosotros, lastimando cualquier parte de su cuerpo con las manos, pies u otros objetos. Puede ser:

- a) Directas: peleas, palizas, agresiones menores como collejas, amenazas con armas.
- b) Indirectas: destrozo de materiales personales, pequeños hurtos, esconder objetos.

**Aislamiento Social:** Si bien se ha impedido al menor participar en determinadas actividades o ignorando su presencia.

También se dan casos de acoso de tipo racista que suelen centrarse en minorías étnicas o culturales (motes peyorativos, estereotipados...)

**Acoso Sexual:** Hacen que la víctima se sienta incomoda o humillada.

**Agresiones Verbales:** este tipo de violencia tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra, se hace sentir a otra persona que nada de lo que hace está bien, humillándola, insultándola, amenazándola o ridiculizándola, ya sea en privado o ante familiares, amigos o desconocidos. Pueden ser:

- a) Directa: insultos, motes, menosprecio en público, resaltar defectos físicos.

b) Indirecta: Criticar.

**“Intimidaciones Psicológicas:** Amenazas para provocar miedo, obtener algún objeto o dinero, u obligar a la víctima a hacer cosas contra su voluntad” (Irazàl, 2010:128)

Finalmente hay que mencionar que en los últimos años se están dando nuevas modalidades de acoso por la difusión de las nuevas tecnologías, de esta manera podemos encontrarnos que el acoso ya no sólo se limita al contacto cara a cara, sino que se puede ejercitar mediante el envío de mensajes de móvil o de correo electrónico anónimos, llamadas de teléfono anónimas en las cuales se hostiga y se amenaza a la víctima.

Las nuevas formas del bullying a las que hago mención son las siguientes:

**“El Cyberbullying:** uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como internet y el teléfono móvil. Es una forma de acoso indirecto y anónimo.

**HappySlapping:** Las grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet.

**Datingviolence:** acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género” (Smit, 2006:56).

**“Grooming:** Acciones de seducción, creación de empatía o manipulación por parte de un adulto, dirigidas a niñas, niños y adolescentes con el objetivo de obtener videos o fotografías de índole sexual, o incluso buscar el posible contacto” (Smit, 2006:77)

Estos tipos de ciberacoso se hacen con una sola intención que es el dañar la reputación de la víctima publicando en las páginas de los sitios web información falsa y suelen manipular a otros para que acosen a la víctima.

El afectado tiene un descenso en su rendimiento escolar, además de provocar secuelas psicológicas y emocionales subsiguientes, con una autoestima fuertemente lastimada.

En cuanto a los tipos de bullying que pude observar en mi grupo de estudio los que sobresalieron son las agresiones físicas de manera directa, puesto que los estudiantes se agreden empujándose, golpeándose entre ellos lastimándose o hasta llegar a romper sus cosas como fue el caso de la bocina que rompieron. Pero también se encuentran las agresiones verbales, puesto que estas tienen el poder de hacer sentir mal a la persona que es agredida y esta suele ocurrir de forma directa, ya que se han llegado a insultar a sus compañeros de manera abierta, delante de todos los compañeros, pero también se ha dado de manera indirecta cuando se critica la manera de ser o vestir de algunos compañeros.

### 2.3 Triangulo del Bullying

Para poder identificar qué rol cumple cada uno de los involucrados en los casos de violencia me di a la tarea de investigar este tema, ya que me ayudará a identificar cual es la función que desarrolla cada individuo.

“Existen tres roles principales: Acosadores, victimas y espectadores. Las personas pueden llegar a sufrir este tipo de problemas, podemos ser cualquiera, todos estamos propensos a ser víctimas de esto si nos dejamos intimidar y no tenemos una autoestima bien establecida” (Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005).

La dinámica de la agresión muestra dos participantes visibles: el agresor y la víctima, sin olvidar que en ella también participan compañeros, profesores, directivos de la institución y padres. Todos cumplen un rol de hostigamiento.

Las situaciones que convierten a un sujeto en acosador o en victima son complejas y variadas, siendo mucho más simple ser un espectador. Este último punto es de suma importancia, ya que sin público no hay espectáculo y al no ser protagonistas los espectadores son muchas veces más susceptibles de intervención adulta que los participantes directos.

Muchos adultos que se han negado sistemáticamente a afrontar la realidad del bullying identificando conductas de agresión suelen sorprenderse cuando estas situaciones dieron como resultado desenlaces fatales. Suelen ocurrir, fundamentalmente en los años de la adolescencia temprana, edad estadísticamente crítica ante la sorpresa y la perplejidad de los adultos. Estos episodios son peligrosos cuando se sostienen en el tiempo e incrementan la vulnerabilidad de las víctimas.

Los acosadores (Olweus, 1998: 68):

En general, los acosadores suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas. Se pueden distinguir tres tipos de acosadores:

Acosador inteligente: es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros que cumplan sus órdenes. En definitiva es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.

Acosador poco inteligente: es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y estatus dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.

Acosador víctima: es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

En mi caso de estudio pude identificar que hay acosadores inteligentes, ya que suelen manipular muy bien a sus compañeros que agreden (víctima) para que no los acusen, así como a sus compañeros (espectadores) que están viendo la situación. Un caso fue el que se dio con el maestro de educación física donde sucedió un caso de agresión verbal y los compañeros que fungían como espectadores no le dijeron nada al profesor, sino el profesor fue quien les llamó la atención cuando por el mismo se dio cuenta del problema que se estaba suscitando en su clase.

## 2.4 Sujetos Participantes del Bullying

En cada caso de bullying existen varios tipos de agresores, los cuales es importante saber cuál es la función de cada uno de ellos para poderlos identificar fácilmente.

A continuación menciono algunos significados de agresividad.

Agresor: “adj. y s. que comete agresión o provoca un ataque o acto violento” (Encarta).

“La agresividad es un estado emocional que consiste en un sentimiento de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto”. (Diccionario Larousse 2000:13)

La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir físicamente y/o psicológica a alguien.

La agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario.

Existen diferentes tipos de agresión como los siguientes:(Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005)

- **Agresor pacífico:** son los que ejecutan las ideas del acosador intelectual, son a los que detectan la autoridad, su conducta se deriva de presión del acosador y del grupo, actúan por miedo a convertirse en víctimas y por aceptación social.
- **Agresor activo:** actúa directamente, es violento y amedrenta con amenazas de violencia física, sus conductas agresivas están a la vista y es fácil detectarlas, los profesores lo detectan fácilmente y lo remiten a la autoridad para ser reprendido.
- **El social indirecto:** logra sus objetivos con ataques limpios y certeros evitando a la autoridad, no respeta reglamentos, es manipulador y difícil de

detectar, sus agresiones no son directas, utiliza a otras y ejerce un liderazgo negativo y destructivo.

Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva y tiene muy poca empatía.

“Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de bullying cuando sólo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta la convivencia con otros niños. El bullying escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, cuando es frecuentemente humillado por los adultos o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades” (Medina, 2006:19).

Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o bulos, los aíslan del grupo, los ofenden y los anulan.

Pero todos ellos acosan a la víctima en la escuela, realizan el acoso en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, reservando sus acciones durante la presencia de los mayores.

De acuerdo con lo investigado en el grupo de cuarto año, existen más los agresores activos, ya que la mayoría de las agresiones que se han suscitado han sido con conductas agresivas al estarse golpeando unos a otros, aunque también existe el social indirecto, puesto que en este salón se mandan recados, logrando así un ataque limpio, ya que para los estudiantes es difícil detectar quien se los mandó.



#### 2.4.1 Características del Agresor

Es importante saber cuáles son algunas peculiaridades con las que cuenta el agresor, esto nos puede servir para identificarlo fácilmente de los demás.

Entre las características más frecuentes observadas en los alumnos que acosan a sus compañeros, destacan las siguientes: “una situación social negativa, aunque cuentan con algunos amigos que les siguen en su conducta violenta; una acentuada tendencia abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fornidos que los demás); son impulsivos, con escasas habilidades sociales, con baja tolerancia a la frustración, y con dificultad para cumplir normas; unas relaciones negativas con relación a los adultos y un bajo rendimiento” (Petrie, 2006: 78).

La teoría de la identidad social de Tajfel se refiere la agresividad con base a los conflictos entre los grupos, los procesos de categorización y la comparación social, las normas sociales que regulan las relaciones dentro del grupo y entre los grupos. Se crearía el sentimiento de pertenencia de los individuos del grupo y entre grupos, justificando la conducta agresiva del acosador prefiriendo observar el bullying para su beneficio y contra la víctima del acoso más que defender a ésta última.

Comparando lo observado con lo que está en mi referente teórico, los niños que en el salón son los agresores efectivamente tienen la tendencia a ser poco tolerantes con sus compañeros, ya que a cualquier cosa que digan sus compañeros y no les parezca, reaccionan de manera violenta y verbal, por lo regular estos chicos que son agresivos tienen bajas calificaciones con un promedio aproximado de seis.

#### 2.4.2 ¿En qué consiste el comportamiento agresivo?

La mayoría de los niños han sido fastidiados por un hermano o por un amigo en cierto momento. Esto no suele resultar dañino si se hace con espíritu de juego, amigable, de común acuerdo y si ambos niños lo encuentran divertido. Pero solo el simple hecho de fastidiar a alguien se convierte en algo hiriente, cruel y

constante, pasa al terreno de comportamiento agresivo (bullying) y debe dejar de ocurrir.

“El comportamiento agresivo (bullying) consiste en atormentar a alguien física, verbal o psicológicamente de manera intencional” (Keit Sullivan, 2000:68). Puede abarcar desde golpes, empujones, insultos, amenazas y burlas hasta la extorsión para quedarse con el dinero o los bienes más preciados de alguien. Es fundamental darles a estos comportamientos agresivos (bullying) la importancia que tienen y no hacer caso omiso de ellos pensando que se trata de una situación que los niños deben enfrentar. Las consecuencias de esta práctica pueden ser graves y afectar la autoestima de los niños y sus futuras relaciones. En los casos más graves, esta práctica ha contribuido a generar situaciones trágicas, como los tiroteos en las escuelas.

Los acosadores siempre tratan de hacer sentir mal a sus compañeros hiriéndolos, ya sea con un golpe, con una mala palabra o menospreciándolo, este es el principal objetivo de un acosador. A este tipo de acciones se les debe de dar importancia, lo cual no sucede en mi caso de observación, donde la mayoría de los casos se han dejado sin que el profesor dé la solución que se necesita para que este tipo de problemas vayan disminuyendo, ya que en esos casos no se toma en cuenta que el afectado puede ser lastimado emocionalmente afectando su autoestima.

#### 2.4.3 Tipos de acoso.

Existen varios tipos de acoso escolar que con frecuencia aparecen de forma simultánea, estos tipos de acoso van ligados a los tipos de bullying que existen.

“Aquí presento los tipos de acoso:

- Físico
- Verbal

- Psicológico
- Social” (Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005)

El acoso físico como ya vimos anteriormente, puede ser directa o indirectamente la agresión. La directa es algún daño en la parte de su cuerpo, por ejemplo al recibir patadas, golpes y hasta empujones. También el indirecto puede ser con las propiedades que tiene la víctima, un ejemplo es cuando les rompen o roban sus objetos materiales, y éste suele ser el más común.

El acoso verbal es el más frecuente, dejan huella en la víctima puesto que las palabras tienen mucho poder y llegan hasta bajar la autoestima de la víctima mediante las ofensas, menosprecios en público.

El acoso psicológico: se efectúa mediante amenazas que suelen provocar miedo para lograr obtener algún objeto u obligar a la víctima a realizar cosas que no quiere hacer.

Y por último el acoso social: éste consiste en la exclusión y el aislamiento progresivo de la víctima, ya que nadie le dirige la palabra o ignoran su presencia.

De acuerdo a las observaciones que se hicieron con los niños de cuarto grado, las agresiones que más suelen resaltar en el grupo son la física y la verbal, y éstas se suelen manifestar indirectamente. Un ejemplo fue con la bocina que le quebraron a Alexander y la directa que es cuando los niños se golpean entre sí, y la agresión verbal, como ya mencionamos anteriormente es un insulto u ofensa, entre las palabras que dicen los niños son groserías o expresiones como “teibolera”.

## 2.5 Víctima

No se debe de olvidar ni pasar por alto que los niños que más sufren las consecuencias de las agresiones son las víctimas, ellos cuentan con las siguientes tipologías:

Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones.

Por lo regular los niños que son agredidos y de lo que me pude percatar en mi grupo de estudio, los más vulnerables son los niños más serios del salón, tímidos y muchas de las ocasiones no acusan a sus agresores por miedo.

### 2.5.1 Características de la víctima.

Así como los niños que son los agresores cuentan con una serie de características, también las hay para los niños que son las víctimas de los niños agresores, entre las características que podemos encontrar son las siguientes:

Las víctimas podrían ser niños o niñas, aquí no importa el género ni tampoco la edad, lo que si podemos identificar son algunas características de aquellas personas que se encuentran vulnerables ante este problema tan preocupante que sucede en los centros educativos.

Los niños que son víctimas de acoso escolar (bulleados), suelen presentar las siguientes características: “inseguridad, baja autoestima (causa y consecuencia del acoso), alto nivel de ansiedad, débiles, sumisos, introvertidos, tímidos, con dificultad para establecer y desarrollar habilidades sociales, casi no tiene amigos y generalmente está solo, o hay sobreprotección familiar” (Olweus, 1998:24).

En este caso, los niños que son víctimas casi no socializan con sus demás compañeros, ya que ellos mismos se excluyen de algunas actividades, tal es el caso de una niña de cuarto grado quien la han llegado a ofender haciéndola sentir

mal, al momento de que se les pide que formen equipos, esta pequeña prefiere trabajar sola.

## 2.6 El Acoso Escolar

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es bullying. Es un acoso sistemático que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas.(Olweus, 1998: 30) Los expertos señalan que el bullying implica tres componentes clave:

1. Desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado
3. Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada. El bullying es un problema, grave, principalmente en las escuelas.

Los adolescentes muestran más empatía que los niños más jóvenes.

Todos estos puntos no siguen un cierto patrón para todos los casos, ya que a mi modo de pensar, este tipo de problemas deja secuelas y aunque vaya disminuyendo la agresión para con la víctima, ésta puede presentar un mayor problema para poder socializar o se vuelve tímida.

Si la intimidación continua hacia el final de la adolescencia, esta actitud suele ser más grave. Las agresiones físicas son menos frecuentes a medida que los niños van siendo mayores, mientras que los métodos directos o indirectos aumentan. El acoso escolar suele llegar a su punto máximo al principio de la escuela secundaria. Existe una disminución regular entre los 12 y los 18 años.

En mi caso de observación pude percibir que en la escuela existe el acoso escolar y se da tanto en niñas como en niños, no importando la edad que tengan los hacen sentir mal y en ocasiones suelen tener su autoestima baja a consecuencia

de las agresiones que sufren por sus compañeros agresores. Como se puede ver el acoso escolar no distingue edad, sexo o religión es un problema que si no se para va a ir en aumento.

### 2.6.1 Tipos de acoso escolar

Existen varios tipos de acoso escolar como se ha ido mencionando hay unos que tienen más presencia que otros en los estudiantes entre los que podemos encontrar son los siguientes:

Con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea: “Físico, consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos. También puede ser directo cuando produce daños materiales en los objetos de la víctima o robos. Verbal: es el más común, sólo deja huella psicológica. Las palabras tienen mucho poder minimiza la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, menos precios en público, mensajes telefónicos ofensivos. Psicológico: se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr adquirir algún objeto, dinero o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere hacer. Social: consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima”(Acoso escolar; enfermedad de nuestro tiempo., 2003:13).

En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, ignorando su presencia y no contando con él / ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase.

Dentro de mis observaciones en el grupo de estudio se suelen generar los dos tipos de acoso y se dan de forma simultánea, ya que si un niño le dice a otro algo que no le pareció de manera instantánea golpea al niño o lo puede llegar a insultar dejando ver la intolerancia que hay entre ellos. En muchas de las ocasiones los niños agredidos son amenazados para que no digan nada de lo que les hicieron y así no sean castigados, al ir dejando pasar este tipo de situaciones se van viendo cada vez más estos tipos de acoso.

## 2.6.2 El acoso escolar a lo largo de los años

El acoso no es un problema que se esté generando en este tiempo o sea un dilema por así llamarlo “nuevo”, esto es algo que se viene generando desde hace muchos años atrás pero con la diferencia que ahora es un inconveniente que ha ido cobrando hasta vidas.

Para evitar que un niño o niña sea quien genere bullying frente a los demás menores, es importante que los padres le ayuden a reconocer sus propias debilidades y a respetar las de los otros, aceptándolas como parte de la diversidad. (Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005)

El padre debe alabar a su niño por usar otros comportamientos apropiados.

Enseñar como padre algunas alternativas para el comportamiento agresivo, como pedir ayuda, respetar a otros y mostrar tolerancia hacia aquellos que son diferentes. Explicarle al hijo (a) por qué es inaceptable el comportamiento abusivo.

Algunos niños pueden sentirse presionados a participar en comportamientos abusivos para formar parte de ciertos grupos o para evitar ser abusados o intimidados. Pueden estar experimentando dificultades sociales o emocionales difíciles de manejar. Hable calmadamente con su hijo (a) sobre las razones de participar en dichos comportamientos.

Buscar ayuda de afuera.

El comportamiento de abuso o intimidación requiere un abordaje integral. El psicólogo o consejero puede ofrecer más sugerencias de cómo trabajar con el niño para desarrollar nuevas habilidades emocionales y sociales.

Informe al director o coordinador de la escuela cualquier incidente de abuso o intimidación, incluso si el niño (a) ha participado en esos comportamientos. Esto les enseñará a ser responsables de su propio proceder.

Para ayudarlo, necesita saber que puede contar con ayuda de los mayores en cualquier momento, y así, ir recuperando la confianza para poder superar esta

situación. Para que esto funcione de mejor manera, es indispensable el apoyo y la amistad de amigos, familia y maestros.

Si el acosado no quiere colaborar en solucionar el problema se vuelve más difícil. Hay que convencer a la víctima a que recurra a la ayuda de sus padres y profesores y denunciar cuanto antes esta situación.

En cuanto a mis observaciones nadie ha hecho nada para ayudar a cambiar a los niños que son agresores en cuanto a su actitud. En muchas de las acciones los niños que tienen un mal comportamiento sus padres no asisten ni siquiera a la firma de boletas mucho menos cuando los mandan traer por la conducta de su hijo, y como institución no hay una canalización hacia el psicólogo que es otra de las personas que puede ayudar a que mejore su conducta tanto el niño agresor como la víctima. Si no hay una solución como una canalización con especialistas o ayuda de los padres y porque no los maestros que son los que están a cargo de los niños, este tipo de situaciones nunca va a parar y puede irse acrecentando cada vez más.

## 2.7 Causas de la violencia escolar

En muchas de las ocasiones la violencia tiene diversos fundamentos entre las que podemos encontrar las siguientes:

“La sociedad en la que vivimos rezuma violencia y agresividad, que impregna todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella” (Jessica Baños, 2001: 151).

Por un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. Por otro, puedo decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. En la mayor parte de los casos, intervienen todos o varios



de estos factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas quienes intervienen con sus interacciones en la configuración de los sistemas e instituciones sociales. En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

### 2.7.1 Causas Individuales

La violencia viene acompañada de diversos factores, que cada persona agresiva trae consigo entre los que podemos encontrar son los siguientes:

“Existen una serie de factores personales que juegan un papel importante en la conducta agresiva de los niños. Así, hay ciertas patologías infantiles que pueden estar relacionadas con la agresividad: niños con dificultades para el autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, stress, trastornos psiquiátricos” (Sacristan, 1995: 68)...; otras veces nos encontramos ante niños de carácter difícil, opositoristas ante las demandas de los adultos, o con niños con dificultades para controlar su agresividad.. “A veces se trata de niños maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de niños con falta de afecto y cuidado” (Echeburúa, 1997:78). Otras veces se trata de niños que encuentran en la rebeldía y en la conducta agresiva un modelo masculino de conducta.

En definitiva, los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el niño como para el grupo social o familiar al que éste pertenece. Por todo ello es necesaria una intervención conjunta de la familia, y de psicólogos, educadores, servicios de orientación, animadores sociales y otros profesionales para abordar la problemática de una manera interdisciplinar y global.

Un factor muy importante en la determinación de la agresividad escolar que, conectado al género, queremos resaltar aquí, es la cultura machista y la exaltación de los modelos duros y agresivos imperantes en nuestra sociedad. Numerosas investigaciones señalan que existe una mayor incidencia de indisciplina y violencia escolar entre los chicos, lo que probablemente se deba a las siguientes causas:

1) Existen una serie de actitudes y comportamientos diferenciales entre chicos y chicas, relacionados con la inteligencia emocional (habilidades sociales, capacidad para la empatía, autoconocimiento, autoestima...) y con el éxito o fracaso en la escuela. “La inteligencia emocional es en general mayor entre las chicas, quizá porque los chicos temen ser considerados como débiles si se comportan siendo afectivos, amables y comprensivos” (Goleman, 1995:98). Las chicas suelen tener actitudes más positivas hacia la escuela y sus exigencias, mientras que los chicos suelen carecer de algunas de las habilidades necesarias (responsabilidad, solidaridad, capacidad de diálogo, empatía, autoconocimiento, autoestima...) para adaptarse a la misma, lo que les lleva a asociar su autoestima a la «rebeldía» y a encontrar en el rechazo a las normas escolares su propia identidad.

2) Podemos afirmar también que los chicos, gracias a la influencia de la televisión, el cine, los videojuegos... y de la sociedad en general, suelen identificarse con modelos más agresivos y rebeldes. En esta línea, según Rojas Marcos, “un elemento que desempeña un papel muy importante en la violencia, es la exaltación del machismo y los estereotipos duros en nuestra sociedad” (Marcos, 1993:85), que conducen a asumir conductas identificadas con tales estereotipos, como beber, pelear... Así, muchos niños encuentran su autoestima adoptando conductas alejadas de los valores y requerimientos escolares; algunos son partidarios de resolver los problemas a través de la violencia; otros son intolerantes e insolidarios..., mientras que otros se comportan de forma conflictiva, porque temen ser considerados poco “machos”.

Podemos afirmar, en consecuencia, que las actitudes y comportamientos diferenciales de chicas y chicos en el aula, y la identificación con ciertos roles, son determinantes tanto del rendimiento escolar como de la aparición de violencia en las aulas. “Por ello es necesario que la escuela cultive actitudes, valores y habilidades de tipo social que permitan mejorar la convivencia en la escuela y prevenir la violencia en ella”(Torres& Fernandez-Figares, 2001:23).

Haciendo un reencuentro y una triangulación de información con lo observado y recopilado por pláticas informales que sostuve con diferentes personas, pude encontrar que los niños involucrados como agresores tienen como primer factor la violencia que se vive en el hogar, la desintegración familiar al haber esta separación con los padres uno de ellos tiene que salir a trabajar para mantener a su hijo dejándolos solos, a lo que conlleva que el niño tenga un déficit de atención comprobando lo que dice el autor Echeburúa ya que al no estar sus padres al pendiente de ellos los niños suelen realizar actividades que no son prudentes a su edad. Todo esto se ve reflejado en el aula con los estudiantes haciendo notar la falta de valores que los padres de familia se les ha pasado por alto inculcarles a sus hijos

### 2.7.2 Causas Familiares

Debemos tomar en cuenta como primer punto, que la familia es el pilar del niño ya que esté aprende de lo que observa, le transmite la familia al transmitirle una educación en valores se ve reflejado en la actitud del pequeño, pero cuando la actitud del infante es negativa podría ser por los siguientes factores:

“La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar” (Fernandez, 1999:35). Si analizamos el contexto familiar de nuestros niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas: familias

desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas o alcohol, con paro y pobreza, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo... “Hay familias en las que se da falta de cuidado y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño” (Marcos, 1993:68).

Como ya hemos señalado con anterioridad, la violencia contra los niños es un caldo de cultivo capaz de convertirlos en maltratadores y agresivos, pues el aprendizaje social les conduce a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal. Así pues la familia, fuente primaria de seguridad y estabilidad, espacio natural para la convivencia y el afecto, e imprescindible para un desarrollo sano y equilibrado del niño, es también, de forma paradójica, el lugar donde se producen muchas de las agresiones que sufren los menores. En otras ocasiones nos encontramos con niños que viven en familias muy autoritarias o punitivas, en las que aprenden que el más fuerte ejerce el poder y que no es necesario recurrir al diálogo o la negociación para resolver los conflictos. A veces los niños viven en familias muy permisivas o con disciplina inconsistente, que no ponen límite a sus deseos. Al no haber internalizado ningún tipo de normas, estos niños viven bajo la primacía del principio del placer, por lo que frecuentemente reaccionan con violencia ante las frustraciones y exigencias de la realidad. Finalmente, nos encontramos con niños o adolescentes cuyas familias están muy alejadas socio estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables para ellos. Los alumnos expresan en la escuela todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros o los profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas. Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños y adolescentes.

Como se ha mencionado y haciendo una recopilación con lo observado, el niño suele ser como una esponja ya que todo lo que ve y escucha lo va absorbiendo; es decir cuando el pequeño vive en un ambiente de violencia o abandono por parte de sus padres ya sea porque estos tengan que salir a trabajar para poder ofrecerles algo mejor a sus hijos, e incluso la desintegración familiar, son factores que son importantes para su comportamiento, ya que este tipo de circunstancias como muchas otras les está ayudando a formar su carácter. En el grupo de estudio los niños que son agresores son porque están en una familia desintegrada o por algunos de los factores que se mencionaron anteriormente y esto se ve reflejado en su conducta escolar.

### 2.7.3 Causa Escuela:

Debemos tener presente que el colegio es como el segundo hogar de los niños ya que en ella pasan regularmente más tiempo que en su hogar, pero al igual que existen factores familiares, por las cuales el niño tiende a tener un mal comportamiento, en la escuela también existen como son los siguientes:

“Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos” (Adorno, 1997:100). Por otro lado, los nuevos modelos educativos a los que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, según psicólogos y estudios realizados, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

Es muy cierto lo que nos dice el autor Adorno en la escuela como me pude percatar existe la violencia ya que no hay una vigilancia para cada área retirada de la vista de los profesores, es ahí donde se insita a las agresiones tanto físicas como verbales, ya que al ver que no los ven nadie estos aprovechan para hacerles maldades a sus compañeros.

#### 2.7.4 Televisión:

La televisión es un factor importante para el comportamiento de los niños ya que existen programaciones que no suelen ser apropiadas para pequeños, que suelen ser pasadas a horas que no son adecuadas para el pequeño. El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que “la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños” (Tobeña, 2001:20). Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, entre otros.

Observando lo que los pequeños contestaron en las encuestas: las series televisivas que en la actualidad les gusta ver a los pequeños contienen un vocabulario altisonante ya que contienen groserías, escenas de violencia que los niños aprenden muy fácilmente y que repiten en su vida cotidiana, esto se nota por su tipo de comportamiento y las palabras que suelen manejar hacia sus compañeros.

#### 2.8 El Maestro Pieza Clave para la Construcción de la Paz.

El maestro juega un rol importante para el niño ya que él puede ser capaz de detectar factores negativos que estén sucediendo con los niños que estén a su cargo y así apoyarlos o tomar decisiones para que puedan ir cambiando o combatiendo algunas actitudes.

El mismo constructivismo nos señala que el proceso de aprendizaje del alumno tiene que ver con su disposición para aprender, y con las habilidades, estrategias, y capacidades cognitivas que manifiestan en el lenguaje oral y escrito.

Con el bullying, el alumno no tiene mucha disposición para aprender, él está preocupado por lo que sucede a su alrededor, las habilidades y capacidades están siendo afectados por su condición afectiva.

El papel del maestro que fundamenta su actuar en la construcción del conocimiento, promueve el desarrollo psicológico y la autonomía del educando, debe promover una atmósfera de reciprocidad, de respeto y autoconfianza para el alumno, incluir actividades intencionales que promuevan los intercambios de puntos de vista.

En este contexto podemos considerar que si el maestro no se da cuenta del problema en el aula no estará promoviendo el desarrollo psicológico del alumno, al estar el alumno afectado psicológicamente pero de manera negativa, la autonomía precisamente con un problema del bullying se afecta, ya que la autoestima del alumno está completamente dañada.

Es muy importante que el docente se dé cuenta del acoso escolar en su salón de lo contrario no podrá tener un ambiente de respeto y autoconfianza y el intercambio de los puntos de vista entre los alumnos se verá afectado para el desarrollo de sus aprendizajes, ya que generalmente los alumnos si se dan cuenta de que existe acoso escolar, y en su papel de testigos también modifican su actuar, al igual que quien es la víctima y el o los agresores.

La teoría sociológica de Durkheim interpreta la conducta agresiva como una respuesta “normal” ante un mal ambiente el cual sería la causa de la violencia.

La escuela es el segundo microsistema socializador donde se pretende valores, normas, habilidades sociales y de comunicación. Un estilo educativo familiar extremo (muy violento o muy permisivo) ayudaría a la promoción de la agresividad en otros contextos y es en la escuela donde los patrones familiares se empiezan a reproducir.

A su vez, el alumno/a le afecta la relación que existe entre los diferentes sistemas con el que se relaciona (mesosistema): la familia, escuela y amigos. Si estos sistemas no están bien comunicados y no existe una red positiva entre ellos, favorecerá a la aparición de comportamientos ajustados en un ambiente u otro por tal de conseguir sus objetivos, una satisfacción inmediata e individual.

“Algunas competencias que el docente debe desarrollar son las siguientes:

- Reconocer y analiza las expresiones de violencia social y escolar, así como algunas de sus manifestaciones actuales como el bullying y el cyberbullying.
- Proponer y desarrollar acciones de atención pertinentes en la comunidad escolar y con sustento en el ejercicio de los derechos humanos, los valores ciudadanos y el apego a la cultura de la legalidad.” (Jessica Baños, 2001:146).

Allí donde se engloban estos dos sistemas, Bronfenbrenner lo denomina ecosistema y es donde se incluyen, entre otros, las reuniones del consejo escolar, el trabajo de los padres o de los medios de comunicación y nuevas tecnologías. Una exposición no supervisada y constante de agresividad significa una normalización de la violencia que se generaliza a la vida cotidiana y lleva a la agresividad como acto para conseguir aquello que desea.



## **CAPÍTULO III DISCUSIÓN Y DEMOSTRACIÓN DEL BULLYING**

Esta parte del trabajo es de suma importancia puesto que se exponen los argumentos e información corroborante que sostiene las garantías, provenientes de todos los ámbitos del conocimiento que son pertinentes al tema de investigación.

### **3.1 Las pruebas como evidencia del Bullying**

Estudiar un fenómeno tan complejo como lo es el de la violencia en el ámbito escolar (bullying) implica que se llevara a cabo dispositivos metodológicos que dieran cuenta de dicha realidad. Si bien mi interés principal es el de conocer las causas del por qué se da el problema del bullying.

La preocupación que he tenido a lo largo de esta investigación es el identificar, caracterizar y profundizar la situación del Bullying. Mi interés fue acercándome a una institución educativa, en la cual observo experiencias importantes en el tema, me di a la tarea de ir a la primaria “Manuel Fernando Soto” turno vespertino y solo enfocándome en un solo grupo en específico que fue el de cuarto grado, en donde al principio el número de alumnos observados fueron 35, de los cuales 17 son niñas y 18 son niños, al llevar a cabo mis observaciones, el primer momento para un trabajo de esta índole es la realización de un diagnóstico como primera actividad que realice fue el de llevar a cabo el instrumento del diario de campo puesto que me ayudaría a recabar información pero de manera personal puesto que se anotó cotidianamente todo lo observado en los días que me presentaba en la institución, subsecuentemente. En el desarrollo de las observaciones decidí que era pertinente pedirles a los estudiantes que realizaran unas cartas esto se realizó con la finalidad de obtener información sobre las opiniones y vivencias de los alumnos que asisten diariamente a clases, se les pidió a los estudiantes que le escribieran una carta a un amigo(anexo 5 ) en donde les mencionaran todo lo que les pasaba en la escuela, como en su vida cotidiana, con esta dinámica observe algunos datos muy interesantes que arrojó dicha actividad entre ellas pude identificar algunas de las causas por las que se dan las agresiones por medio de los alumnos que viven situaciones violentas.

Más adelante en el desarrollo de las observaciones creí conveniente la aplicación de unos cuestionarios a los alumnos, así mismo que los docentes estuvieran involucrados en esta actividad, ya que ellos son parte de las relaciones que establecen los estudiantes en el ámbito escolar, sobre todo por que cumplen un rol educativo de gran relevancia al interior de la escuela. De ahí que se aplicaron cuestionarios a los docentes con esta actividad permite al profesor ver en el alumno las situaciones de estado de ánimo y dentro del aula y arrojan una situación interesante de los educandos.

El resultado de mi investigación ha sido la realización del estudio de dos etapas sucesivas la cualitativa que es por medio de encuestas a la que hago el siguiente análisis (se les cuestiono acerca de su ámbito familiar, como que tipo de programas televisivos les gustan, como son tratados en su casa, como les dicen entre otras interrogantes) otra encuesta que aplique a los niños tiene que ver con el ámbito escolar (se les cuestiona si en algún momento han sido agredidos por sus compañeros, desde cuando, en qué lugar suelen ocurrir las agresiones etc.), así mismo se les entrego una encuesta a los profesores de la escuela primaria “Manuel Fernando Soto”. Por ello se da a conocer algunas de las causas que traen como consecuencia actos de violencia que se da entre iguales.

En mi segunda etapa es la cuantitativa, ya que interprete los resultados de dichas encuestas primero graficándolas y después trabajando en la interpretación que se encuentra en mi página 28 aplicadas las cuales me arrojaron que algunas de las causas es la violencia que se vive en el ámbito familiar y otras son las influencias que llegan a tener algunos programas que pasan en la televisión y que no suelen ser aptos para los niños por el contenido vulgar que pueden traer.

No solo las encuestas me dio como resultado las causas por las que se da la violencia en la escuela y casa, también tuve de referencia de las pláticas con algunos de los alumnos de diversas familias entre ellas pude identificar que hubo familias disfuncionales etc., por citar un ejemplo de los que me llaman la atención es la carta de Sherlyn en donde describe que en su hogar se vive una situación un poco delicada ya que la mamá es una persona violenta porque sus indicaciones

hacia esta niña ha sido en la mayoría de las veces de agresividad ya que si no hace las cosas como ella dice y como resultado de eso hay un maltrato físico hacia la pequeña la muestra de esto se encuentra en uno de los anexos que lleva mi trabajo de investigación y ella hace mención de lo siguiente: “con todo lo que vivo en la casa lo único que hago es el venir a la escuela y desquitarse con algunos de mis compañeros”.

Con esto estoy dando respuesta a mi objetivo que di desde un principio que es: el determinar las causas por las que se presenta el síndrome del Bullying en los estudiantes de 4º año de primaria de la escuela “Manuel Fernando Soto”.

### 3.2 La exposición y resolución del conflicto del Bullying

El trabajo lo realice con los niños de cuarto grado de la Escuela Primaria “Manuel Fernando Soto”, puesto que en una de las visitas que realice me pude percatar de los conflictos que se dan entre los alumnos de la escuela. Si bien es sabido es un enfrentamiento de intereses o necesidades de una persona con las de otra, o con los del grupo. Es siempre sinónimo de violencia.

Algunos de los tipos de violencia que se presentan y pude percatar entre los alumnos de dicha institución y en especial el de los de cuarto año son:

- Insultos, agresiones entre compañeros y amenazas.
- Desobediencia (valores)
- Lenguaje ordinario.

El primer punto se refleja en lo que es la violencia física, en mis momentos de observación pude registrar situaciones en diferentes espacios de la institución como lo son: los patios, baños, aula y hasta fuera de la escuela, es por ello que realice la aplicación de un cuestionario a los profesores me arrojaron que se han percatado de esta situación y que efectivamente sucede en todos estos lugares.

En segundo punto está ligado a los antivalores ya que el reglamento que hay en el salón de clases no es llevado a cabo como debiera por algunos estudiantes ya que

está marcado el respeto, la tolerancia etc; los alumnos al no llevar a cabo estas acciones haciendo lo contrario caen en la desobediencia.

El tercer punto está ligado a lo que es la violencia verbal ya que el lenguaje ordinario es la implicación de las groserías entre los alumnos faltándose al respeto(ofensas, humillaciones etc.) muchas veces lo que viven en familia es lo que aprenden como las agresiones y las palabras.

Al pedirles que redactaran una carta a un amigo una de las niñas a la cual la conocemos por (güera o traviesa), desde mis observaciones es la que da mucho de qué hablar por su conducta tanto en el salón y fuere de este, al leer su carta me di cuenta que en varias ocasiones le pegan mucho al modo de dejarle moretones, y en al anterior escuela a la que iba la maestra había ocasiones que ella la hacía enojar y la profesora le pegaba o la jalaba de los cabellos, razón por la cual fue motivo de cambio de escuela, además describe que no le gusta que la traten así y hace mención que lo que ella hace es desquitarse con sus compañeros de clase.

Con ello pude identificar que algunas causas de la violencia que se da en la escuela “Manuel Fernando Soto” suele ser:

- Educación recibida en la familia (violencia que se vive dentro del ámbito familiar), ya sea física o verbal haciendo notar los antivalores que hay en la familia.
- La escuela (este puede ser el medio donde se puede dispersar la causa de agresividad dependiendo de cómo el maestro se comporte con el alumno).

Todas las instituciones educativas enfrentan diversos problemas, está en particular se observan conflictos de diversa índole que el docente debería de tratar o en efecto resolver, entre ellos están algunos niños que van a acusarlos con sus debidos maestros, pero ¿En realidad el maestro da solución a estos problemas?, ¿Hay algún castigo o correctivo al respecto?, ¿La escuela tendrá alguna institución que se encargue de estos problemas?, ¿El profesor será equitativo?, me viene a la mente una gran cantidad de interrogantes que el docente en muchas situaciones los hace invisibles. Dado que el profesor no se preocupa un 100%, en

lugar de que el profesor se preocupe por el alumno y de solución al conflicto en un plano justo, que tiene su educando con el otro niño que es de diferente salón solo le menciona “ve y dile que ya me avisaste que si sigue así le voy a avisar a su profesor para que lo castigue”, cuando el profesor a mi punto de vista tendría que dar una solución efectiva para que el problema ya no se siga suscitando, en cuanto a el grupo observado, el docente solo les pone planas que diga “me debo de llevar bien y respetar a mis compañeros”, los deja uno o dos días sin receso y solo en ocasiones manda a traer a los padres de familia, pero ¿qué pasa cuando los manda a llamar el padre o madre de familia? estos tarda en ir, y no le da la prioridad al asunto que se tenga que tratar con su hijo (a). No les interesa la educación de sus hijos ya que ni siquiera asisten a firmas de boletas.

De las diversas observaciones en esta institución puse especial atención en la hora del recreo y seguí de cerca Sherlyn diciéndole de manera grosera “gordo” el niño fue a acusarla con la maestra, la cual le dijo que fuera y le dijera que ella le hablaba el niño fue a decirle pero el alumno no hizo caso después de terminado el receso la maestra ya no le dijo nada a la niña y dio la clase normal, lo que pude deducir en este caso es que la manera de actuar de la maestra no fue la adecuada puesto que no dio resolución a la queja del niño que fue ofendido, no realizo una acción que llevara a la resolución del problema y lo dejo pasar. No ha sido el único caso que se ha dado, sino son bastantes y continuamente una de tantas situaciones que registre es aquella cuando el director llamo a junta con los maestros en la dirección y después de un tiempo un niño de otro salón fue a hablarle a su profesor para explicarle lo que le sucedió con alguno de sus compañeros, pero la reacción del profesor fue en decirle: “dile que ya me avisaste y que se comporte”, lo que comprendí que realmente no hay una respuesta justa y de manera positiva hacia el alumno ofendido. Lo que para mi punto de vista esto es lo que ha generado que las agresiones se sigan dando constantemente entre los alumnos, ya que no sea puesto un alto por parte de los profesores a las personas que agreden a los demás alumnos. Se necesita de una propuesta para minimizar situaciones de agresiones en el aula y para que el profesor tenga la habilidad y certeza en resolver dichos conflictos.

En estas situaciones de espacio – educación me atrevería a pensar que los maestros implementaran una estrategia para que pudieran ser tratados desde la mediación y negociación.

Para poder darle algún tipo de resolución a los conflictos que existen en el aula, se necesita ayudar en agrupar información que les sirva a los padres, alumnos y maestros, para trabajar en conjunto y así tener mejores resultados en cuanto el comportamiento y el nivel académico de algunos estudiantes. Para ello se necesita de información constante, capacitación, fomento de valores tanto en casa y los profesores refuercen estos valores, como podemos ver para que esto se lleve a cabo se necesita de un trabajo en conjunto.

### 3.3 Los argumentos de la presencia del Bullying

Durante esta investigación del trabajo y de la recogida de datos pude verificar algunos casos de violencia o el hostigamiento entre pares, es un problema que se da comúnmente en esta comunidad escolar ya que las agresiones que se dan frecuentemente son de tipo física y verbal, no importando si el que lo lleva acabo es el niño o niña, y se ve de manera frecuente estas agresiones.

Una de las autoras importantes menciona que el bullying “se define como una conducta de persecución física o psicológica que se realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios” (Jessica Baños, 2001: 157)

En el salón de cuarto grado grupo “A” las agresiones se dan principalmente por una niña, la cual agrede a sus compañeros ya sea por medio de golpes o de insultos (groserías) e incluso de comentarios desagradables que en ocasiones suele hacer de algunos de sus compañeros, tal situación es de todos los días lo cual da a pensar que no se ha hecho nada por solucionar este problema.

Se dice que “los niños son el reflejo de los padres”, es decir, sabemos que la familia es la primera institución moralizadora, donde un niño se desenvuelve y se desarrolla armónicamente, también forma su carácter al imitar las conductas de

los padres. Algo grave es la gran cantidad de familias que tienen problemas de convivencia que pueden ser originados por uno o más aspectos como son: problemas económicos, problemas de adicciones, violencia intrafamiliar, poco tiempo de calidad y convivencia, corta edad de los padres y la responsabilidad de estos.

Algunas de las causas que encontré en mi trabajo de investigación como el más recurrente es el de los problemas familiares, esto afecta mucho a los niños, más cuando dentro de la familia existe el problema de violencia ya sea cuando alguna de las parejas insulta o agrede físicamente a su pareja o a los niños que viven en esa familia, podemos comentar el de la pequeña Sherlyn que le ha afectado los episodios violentos que se viven en el hogar haciendo que ella se desahogue de manera agresiva con sus compañeros de salón de clases o con los de otros grupos es por ello que estoy de acuerdo con lo que dice el autor Fernández “La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar.” (Fernandez, 1999: 35)

En este caso la familia suele ser de riesgo para los niños que viven en esos escenarios ya que se presentan situaciones de agresión entre el conjunto de personas que vive en el mismo ámbito ocasionando que el niño repita ciertos rasgos de agresividad y con actitudes violentas.

En cuanto a los tipos de violencia que se mencionan en el boletín de orientación para padres y madres EOEP “las agresiones físicas es el daño corporal que le hacemos a alguien débil que nosotros. Lastimando cualquier parte de su cuerpo con las manos, pies u otros objetos. Puede ser:

- a) Directas: peleas, palizas, agresiones menores como collejas, amenazas con armas.
- b) Indirectas: destrozo de materiales personales, pequeños hurto, esconder objetos.

Agresiones Verbales: este tipo de violencia tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra, se hace sentir a otra persona que nada de lo que hace está bien, humillándola, insultándola, amenazándola o ridiculizándola, ya sea en privado o ante familiares, amigos o desconocidos.

- a) Directa: insultos, motes, menosprecio en público, resaltar defectos físicos.
- b) Indirecta: Criticar”(Boletín de Orientación para padres y madres, 2004/2005).

Estos tipos de violencia son muy frecuente entre los estudiantes de primaria ya que en el momento que pueden aprovechar situaciones como por ejemplo cuando se sale la maestra del salón de clases los estudiantes se agreden, pegándose, esconden las cosas, en otras ocasiones utilizan el tipo de violencia verbal que ya se mencionó anteriormente se insultan o hacen comentarios donde se insultan diciéndose que están gordos, feos etc.

Estos son actos de agresividad que se dan en la escuela como encontramos en el diccionario “la agresividad es un estado emocionalmente que consiste en un sentimiento de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto” (Diccionario Larousse 2000:13), esto es lo que sucede con los agresores de la primaria ya que siempre hacen sentir mal a sus compañeros e incluso les pegan.

En cuanto los tipos de acoso escolar existen varios tipos que aparecen de forma simultanea “Físico, consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos. También puede ser directo cuando producen daños materiales en los objetos de la víctima o robos. Verbal: es el más común, sólo deja huella. Las palabras tienen mucho poder mínima la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, menos precios en público, mensajes telefónicos ofensivos. Psicológico: se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr adquirir un objeto, dinero o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere hacer, Social: consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima”(Acoso Escolar; enfermedad de nuestro tiempo, pág. 13). A lo que pude observar en mi trabajo de investigación lo que sucede en la primaria son los tres tipos de acoso el físico, el verbal y en ocasiones el psicológico, el físico se da



en la hora del receso o en los baños incluso adentro del salón de clases cuando el docente se ausenta por unos minutos esto se da por medio de golpes, empujones, en la agresión verbal se da cuando los estudiantes insultan a sus compañeros diciéndoles “gordos”, “feos”, “apestosos” e incluso ofensas más fuertes en cuanto a la agresión Psicológica se ha dado ya que siempre en específico le roban las cosas a dos o tres compañeros del salón de cuarto grado además con tal de que no se junten con el compañero que les cae mal comienzan diciéndole a sus compañeros que si se juntan con “tal persona” no le presta el juego que ella llevo o no le presta dinero haciendo así a un lado a uno de los compañeros, también se da que si agreden a un niño para que no lo vallan a acusar lo amenazan diciéndole que si lo hace le va a ir peor.

Posteriormente en cuanto a las causas por las que se da el bullying son variadas entre estas se encuentran las siguientes:

Individuales: “A veces se trata de niños maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de niños con falta de afecto y cuidado” (Goleman, 1996:98).

La familia: “La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar” (Fernandez, 1999:5).

Escuela: “Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos”(Adorno, 1997:100)

Televisión: Los expertos han llegado también a la conclusión de que “la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños”(Tobeña, 2001: 20).

Estas causas por lo menos las que se presentan en la escuela son las familiares y la televisión principalmente ya que los niños aprenden de lo que ven y escuchan

en su vida, y lo van tomando como algo normal como sabemos los hijos son el reflejo principalmente de los padres de familia.

### 3.4 Los razonamientos como estrategia para disminuir el Bullying

En este caso los niños y las niñas que proyectan violencia suele ser porque es generado por causas que el niño vive en casa (problemas familiares o incluso la violencia que se vive en el hogar), otro de los factores que he podido identificar y que también armonizan en estas situaciones de violencia es la televisión, ya que los programas que ven los niños influyen en su manera de ser y en su vocabulario, puesto que ven series como Sourt Park que contienen un lenguaje no apto para los niños, ahora bien en la escuela las agresiones se pueden generar hasta por una mirada por lo que después de ello se suelen suscitar diferentes conflictos entre niños (as): golpes, dirigirse hacia el compañero con groserías, haciendo que entre los alumnos no haya tolerancia.

Algunos lugares donde ocurren más los actos violentos han los baños, las canchas para esto las niñas, para evitar ser ofendidas buscan espacios en donde este la presencia de un maestro o evitan encontrarse con las personas que los agreden, por cuestiones de que cuando son agredidas (os) suelen presentarse los golpes o insultos que suelen ser elementos vergonzosos para los que son violentados.

Por otro lado los estudiantes de este caso manifiestan las dificultades en su desempeño académico en las que incide la violencia escolar, como por ejemplo la indisciplina, el bajo rendimiento académico y el clima inapropiado que se vive al interior de algunas aulas debido a la tensión entre unos y otros niños.

En mis observaciones entre ellas una de las formas de violencia que se presenta es la verbal que registre en la mayoría de las palabras y relatos asociados a la violencia escolar de las cuales resaltan algunas como: gritos, insultos, groserías, amenazas, apodos, ofensas y chismes, estas palabras se asocian a los relatos de los niños en estudio.

Los profesores mencionan que uno de los métodos en estas situación en la que los reprenden es con una sancionan, los regañan, los dejan sin receso, los llevan a trabajar en la dirección, Analizando esta situación considero que no es la manera en la que se debe de llegar a la resolución de conflictos que se suscitan en la institución. A los alumnos que se portan mal son igualmente mencionados en tanto por los maestros que trabajan en esta institución ya que ellos comentan las situaciones de comportamiento de esos estudiantes y los niños de los diferentes grupos igual comentan sobre el comportamiento de los que tienen una mala conducta. A mi particular punto de vista en este caso se señala el mal manejo que se dan a los casos de violencia escolar; así mismo se mencionan otras instancias sociales que externalizan el problema, como el pueblo, la familia.

En lo que he mencionado en mi trabajo de investigación para poder dar solución a los problemas de violencia, se han relacionado palabras como sanciones, regaños desescolarización específicamente en la subcategoría de normas reguladoras, estas palabras sumadas a los relatos de las y los participantes, dejan ver la inconformidad con los procedimientos con que se buscan manejar estos casos. Sería importante que como institución se buscara ayuda externa de especialistas sobre el tema, si bien tener un Psicólogo que ayude a la orientación de alumno agresor.

La convivencia de relación del docente con su grupo de alumnos debe ser de apoyo, comprensión, orientación es una condición indispensable para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, el docente debe buscar en todo momento que sus estrategias didácticas sean realizadas en un ambiente sano, de respeto a la diversidad, en un espacio donde se refuerce el estima de todas y todos los alumnos, cuidando que haya igualdad, democracia y justicia.

### 3.5 Propuesta para la problemática del Bullying.

Ser víctima de maltrato en la etapa escolar, en el momento en que precisamente se está formando la personalidad del individuo, deja secuelas que estarán manifestándose en distintos momentos de su vida y que le impedirán desplegar todas sus capacidades intelectuales y afectivas necesarias para su desarrollo y en una participación ciudadana que busque el bien común.

En este contexto, la prevención, intervención y participación activa por parte de los profesores y de los directivos de las escuelas es crucial en su calidad de autoridad institucional escolar. Este último aspecto es de suma importancia ya que la escuela es el primer referente institucional que tienen los niños y ante un caso de maltrato esperan justificadamente que ésta atienda y resuelva su problemática.

La escuela tiene, en este sentido, una gran responsabilidad ante los casos de hostigamiento y violencia que se presenten entre sus estudiantes, y para ello, debe contar con modelos y protocolos de intervención que involucren a las familias, la comunidad escolar, y en muchas ocasiones a autoridades municipales, para que entre todos se discuta y resuelva el problema. Se debe tomar en cuenta que la violencia que se demuestra en la escuela proviene de entornos familiares y sociales difíciles que los niños reproducen con sus compañeros.

Es por ello que realizo una propuesta de acciones concretas basadas en la elaboración de estrategias para abordar el tema de la convivencia dentro del aula, que conlleva al respeto a las normas y el respeto a las demás personas, que les permitan a los alumnos actuar de manera autónoma, e insertarse positivamente en la sociedad.

Se trata de una serie de estrategias con las que se intenta ayudar al alumno a clarificar sus propios valores y actuar de acuerdo con estos una vez que hayan sido libremente incorporados, involucrando en todo momento la intervención de los padres de familia.

La presente propuesta surge a partir de la observación en la conducta antisocial con relaciones interpersonales alumno – alumno carente de respeto y otros valores que limitan un buen desarrollo en el proceso de enseñanza. Es una propuesta de innovación educativa para la formación de valores: prevención del bullying en alumnos de primaria por medio de la cual se pretende aumentar el autoestima de los alumnos, fomentando valores de convivencia, tolerancia, respeto y trabajo colaborativo

Clave aclarar que esta situación es preocupante y es por ello que propongo como posible solución de conflictos, para que en algún momento se pueda llevar a cabo en la institución un curso – taller a alumnos y padres de familia (ver anexo 12).

- Que cada profesor, con su grupo trabajaran en la sensibilización de los alumnos, de lo importante que es trabajar en equipo mostrándoles videos
- Que cada quince días se trabajara con un valor, como el respeto, tolerancia, honestidad entre otros, de manera dinámica y divertida, buscando el significado del valor y posteriormente por medio de un cuento que identifiquen algunas relaciones de los personajes.
- Mantener e incluir a los padres de familia en algunas dinámicas, talleres y mantenerlos al tanto de las situaciones de conducta de sus hijos.

La escuela debe incitar a una educación en valores que promuevan cambios significativos y que conduzcan a la formación de un ser humano capaz de desenvolverse en una sociedad pluralista en la que debe realizarse una práctica conforme a las normas de vida, la tolerancia, el respeto y el diálogo.

Es evidente la necesidad de construir, alentar, motivar e instaurar una cultura de paz, pero no sólo en los colegios y centros académicos en general, sino en las diversas instancias de la sociedad en su conjunto, pues el colegio no es un ente aislado, sino que está en permanente interacción con las demás instituciones, se nutre de ellas y se dirige a ellas.

La formación de valores integra al alumno en la práctica diaria del respeto a la diversidad, el respeto a las personas y a la tolerancia. En este sentido se

diseñaran estrategias por un lado dirigidas a sensibilizar a los padres de familia sobre el comportamiento de los niños y por otro, un taller donde los mismos alumnos aprendan a convivir en la diversidad.

Pensemos que el problema de la agresión en las escuelas, sólo es el reflejo de una sociedad que se caracteriza por el trato inhumano, denigratorio e indigno al ser humano. Por tanto, urge que le devolvamos a nuestros niños y adolescentes y a la sociedad en su conjunto las posibilidades de vivir mejor, con amor, con tolerancia y con respeto.

### 3.6 Evaluación

La evaluación permite estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento del alumnado. La valoración permite reconocer el mérito de los aprendizajes realizados en la escuela. De forma general, podemos decir que el término evaluación es una palabra elástica que tiene usos diferentes y que puede aplicarse a una gama muy variada de actividades humanas. Considerada la evaluación en su acepción más amplia, nos encontramos con definiciones como la siguiente evaluar es “señalar el valor de una cosa” (Diccionario de la Real Academia Española, 1999: 44). Para el Diccionario del Español Actual, evaluar significa “valorar (determinar el valor de alguien o de algo)”. Y, en cuanto al término evaluativo/va, en el diccionario mencionado se distingue “un uso evaluativo y un uso descriptor”, en el empleo del término. En el uso evaluativo hay un juicio de valor.

“El objetivo de la evaluación es tomar una decisión que en muchas ocasiones, se inscribirá en el marco de otro objetivo mucho más global” (Casanova, 1998: 31). Esto quiere decir, que el fin de la evaluación al contrario de lo que muchas veces se cree y se practica no es emitir un juicio de valor, sino sirve para llevar a cabo una decisión que es preciso tomar pero de manera fundada.

Como una primera aproximación a la precisión conceptual del término, podemos decir que la palabra evaluación designa el conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración, medir “algo” (objeto, situación, proceso) de acuerdo con determinados criterios de valor con que se emite dicho juicio. En la vida cotidiana permanentemente estamos valorando sobre todo cuando ponderamos las acciones y decisiones que tomamos. Son formas de evaluación informal, las que no necesariamente se basan en una información suficiente y adecuada, ni pretenden ser objetivas y válidas. Pero cuando queremos evaluar servicios o actividades profesionales no basta la evaluación informal. Debemos recurrir a formas de evaluación sistemática que, utilizando un procedimiento científico, tienen garantía de validez y fiabilidad.

### 3.6.1 ¿Qué se evalúa?

El desarrollo del currículum bimodal nos permite ampliar las metas de la evaluación. Ya no evaluamos sólo los conocimientos almacenados en la memoria sino que evaluamos un abanico de aprendizajes encuadrados en las diferentes competencias que el alumnado ha desarrollado a través de su proceso aprendizaje. Incluso el mismo concepto de memoria ha sido ampliado, según Marina “La inteligencia ejecutiva tiene que ver con la capacidad de activar la memoria necesaria para realizar y mantener las metas. Es lo que se llama “workingmemory” que a mí me gusta traducir como “memoria activada” (Mariana, 2012:68).

Evaluamos un proceso de aprendizaje para el cual poseemos muchos y variados instrumentos. Una de las competencias que se hace necesario evaluar es la de aprender a trabajar de forma colaborativa: el trabajo en pequeño grupo y el trabajo en gran grupo.

Las funciones ejecutivas de la inteligencia, definidas por Marina, permiten establecer los criterios para evaluar el trabajo colaborativo. En el trabajo en grupo es muy importante la organización del mismo. Esta organización cuenta con el asesoramiento y la orientación del profesorado per tiene que potenciar tanto la autonomía del alumnado como la del grupo.

El trabajo de grupo no sólo admite una evaluación cuantitativa (una nota determinada) sino también una evaluación cualitativa (cómo y hasta qué punto ha adquirido las competencias propuestas).

### 3.6.2 ¿Quién evalúa?

La persona evaluadora puede ser externa a la persona evaluada o ésta puede evaluarse a sí misma. Veamos las siguientes posibilidades:

- El/la profesor/a evalúa el trabajo, progresos, los resultados del alumnado.
- Los/las alumnos/as se evalúan mutuamente.



- El/la propio/a alumno/a se evalúa a sí mismo/a.

Por tanto, según el punto de vista de la persona evaluadora podemos hablar de: **evaluación, autoevaluación y coevaluación**. Entendiendo la evaluación como un proceso continuo, las tres modalidades de evaluación pueden considerarse complementarias. La evaluación continua, entendida como seguimiento a lo largo del proceso académico del alumnado se relaciona con la acción tutorial de orientación hacia el alumnado. Es evidente la importancia del papel del profesorado, la tutoría y la Junta de Evaluación en todo este proceso.

Pero no por ello es menos importante incorporar la voz del propio alumnado. La autoevaluación y la coevaluación permiten la participación del/la alumno/a en la valoración de su propio proceso de aprendizaje. Es recomendable incorporar un proceso de **autoevaluación inicial** para que el/la alumno/a pueda definir sus metas y las posibilidades que tiene para conseguirlas. Según el profesor José Antonio Marina, las funciones ejecutivas de la inteligencia (Mariana, 2012: 34) son:

- Anticipación
- Formulación de metas
- Planificación
- Ejecución efectiva

Mediante un proceso de autoevaluación inicial pueden potenciarse estas funciones intelectuales y, por tanto, **desarrollar la competencia de aprender a aprender** en el propio alumnado. Este proceso no estaría completo si no se contemplara una **autoevaluación final**, con el fin de comprobar si las metas planteadas su habrían cumplido y hasta qué punto se habrían superado. Otra de las formas recomendables de completar este proceso es **la coevaluación**: una evaluación entre iguales que permite desarrollar la competencia de **aprender a compartir**.

### 3.6.3 Instrumentos de Evaluación.

Me di a la tarea de investigar algunos instrumentos de evaluación que se podrán aplicar al finalizar cada una de las sesiones que se tiene para la propuesta del Bullying (anexo12), tanto para actividades que son para los niños como para los padres de familia. Recordemos que los instrumentos de evaluación son formatos o registros de información que poseen características propias, sirven para recoger información que se requiere en función de las características de aprendizaje que se pretende evaluar y verificar los resultados obtenidos (logros).

Según Jessica Ramírez y Eduardo Pizarrón (Ramírez & Santander, 2003, 5), los instrumentos de evaluación se clasifican en dos grupos, expresados en el siguiente cuadro:

<b>Instrumentos de evaluación que necesitan conocimiento o comunicación directa: evaluador-evaluado.</b>	<b>Instrumentos de evaluación que no necesitan conocimiento o comunicación directa: evaluador-evaluado.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportamiento o Observación.</li><li>• Lista de Cotejo</li><li>• Escala de Calificación</li><li>• Bitácora</li><li>• Carpeta de Evidencias</li><li>• Proyecto</li><li>• Mapas Conceptuales</li><li>• Exposición o Disertación</li><li>• Caracterizaciones o Dramatizaciones</li><li>• Trabajo de Investigación</li><li>• Prueba:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Oral</li><li>○ Escrita de respuestas abiertas</li></ul></li></ul>	<p>Pruebas de ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verdadero /Falso</li><li>• Múltiple elección Respuestas</li><li>• Emparejamiento</li><li>• Respuesta limitada.</li></ul>

De acuerdo a la lista de instrumentos de evaluación que nos menciona Jessica Ramírez los que son de utilidad para cada sesión que se lleven a cabo con los

estudiantes y padres de familia los que me pueden servir de gran utilidad son los siguientes:

**Lista de cotejo:** Este instrumento se refiere a la presencia o ausencia de una determinada característica o conducta en el evaluado. La lista de cotejo en la educación ETP se pueden utilizar para evaluar aprendizaje actitudinal como también aprendizajes de procesos o procedimientos, esto último referido a evaluar si los procedimientos que requiere una determinada tarea para llevarla a cabo se han realizado o no, esto implica necesariamente conocer en forma previa por parte del alumno, el listado de procedimientos requeridos para alcanzar el objetivo. Además, una lista de cotejo debe tener presente los siguientes puntos como mínimos:

Cada ítem debe ser presentado simple y claramente para que el evaluado o evaluador comprenda que se espera.

Los ítems deben estar relacionados con las partes importantes (pasos críticos) de la destreza y no sobre los puntos obvios que generalmente son conocidos por los involucrados. Se debe focalizar sobre lo que le agrega valor a la tarea.

La secuencia de los ítems debería ser la misma secuencia de los pasos necesarios para completar la tarea.

En cuanto a la construcción del formato, debe incluir los siguientes aspectos:

- Nombre de evaluado.
- Fecha de la observación.
- Nombre del evaluador.
- Título de la tarea.
- La lista de los ítems.
- Dos columnas Si/ No;
- Una sección para observaciones o comentario acerca del trabajo.
- Escala de Nota Final

**Bitácora o registro anecdótico:** Consiste en la descripción de comportamientos que se consideran importantes. Las características que debe poseer un buen registro anecdótico son: establecer un comportamiento típico basado en

varias anécdotas, limitar cada anécdota o incidente a un hecho concreto, indicar las circunstancias necesarias para una buena información y registrarlas.

Este instrumento puede ser utilizado por el docente como también por el alumno, puesto que, privilegia el registro libre y contextualizado de observaciones vinculadas a un tema determinado.

En el caso del docente se pueden abrir fichas o un cuaderno de notas habilitado para ese efecto, dejando registros por alumno o por grupo de alumnos. Debiendo tener presente que se deben realizar observaciones que muestren conductas observables y que respondan a esta denominación y no se confundan con opiniones o prejuicios del docente.

**Portafolio de Evidencia:** Es un instrumento que permite la compilación de todos los trabajos realizados por los estudiantes durante un curso o disciplina. El portafolio incluye, también, las pruebas y las autoevaluaciones de los alumnos.

La finalidad de este instrumento es auxiliar al estudiante a desarrollar la capacidad de evaluar su propio trabajo, reflexionando sobre él, mejorando su producto.

El portafolio tiene una función estructurante, organizadora del

La estructura formal que debería contener un Portafolio de Evidencia:

- Portada
- Diferenciación, organización y clasificación de cada:
  - Sector de aprendizaje o materias
  - Trabajos prácticos
  - Documentos mercantiles o técnicos
  - Evaluaciones
  - Otros o varios
  - Anotaciones personales
  - Evaluaciones del Portafolio
  - Conclusiones (Ramírez & Santander, 2003: 19)

**Mapas Conceptuales:** Los mapas conceptuales son instrumentos que fueron desarrollados por Joseph Novak y Bob Gowin en la Universidad de Cornell para estudiar la formación de conceptos y significados en los niños.

Los mapas conceptuales deben ser jerárquicos, esto es, los conceptos más generales e inclusivos deben situarse en la parte superior del mapa y los más específicos y menos inclusivos en la parte inferior.

Estos mapas son herramientas muy útiles a la hora de recopilar información acerca de lo que los estudiantes saben. En general, presentan una radiografía bastante interesante acerca de lo que el estudiante tiene almacenado acerca de un concepto o conocimiento determinado, mostrando las conexiones que ha logrado establecer entre este conocimiento y otros que posee.

## CONCLUSIONES

Es importante mencionar que el bullying (acoso escolar) es un fenómeno de gran alcance cuyas consecuencias a menudo trágicas, puede perseguir a sus víctimas incluso ya hasta su vida adulta.

El bullying general que se produce en todos los extractos sociales y en todos los países, este es un problema que ha preocupado a muchos ya que cada año se realizan más estudios, lo que demuestra el interés social por el acoso escolar y la necesidad de poner en marcha estrategias de prevención e intervención.

El bullying se da por ciertos factores en la persona quien lo practica, a menudo son por falta de atención y la confianza en sí mismos. Este es un gran problema social ya que afecta la armonía en la que vive o interactúa un determinado grupo de personas. La forma de prevenirlo es atender el problema directamente con la persona quien lo comete para determinar los patrones de comportamiento en los que vive y se desarrolla.

Algunas de las causas por las que se origina el bullying tiene que ver con el ámbito familiar, la escuela y los medios de comunicación. Hago mención en primer momento a la familia ya que es el primer ambiente donde el ser humano se desarrolla es la familia, de la organización del ambiente familiar se derivará el perfil con que los hijos se enfrentarán al mundo externo, no se debe olvidar que el núcleo familiar es la institución que se funda en el amor y que es la primera escuela personal y social que tiene el individuo.

Si bien hablamos sobre educación, el educar es formar personas con la capacidad de elegir y que sean responsables de los actos que tomen, es lograr que sean independientes, así estarán preparados para la vida. Un padre con exigencia pero también con amor y tiene que lograr establecer los límites que les permita a los hijos vivir en armonía, respeto, justicia y tolerancia hacia los demás. Pero también

deben de predicar con el ejemplo ya que ellos son el modelo a seguir de los hijos, por ello es un hecho que cuando en la familia se vive la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, la falta de comunicación, la mentira, el maltrato hacia su pareja o el hijo (a), el abandono, la carencia de valores, se genera un desequilibrio emocional y afectivo en los hijos, que interfiere con el aprovechamiento académico y con las relaciones entre los iguales.

Muchas causas de violencia se deben a la falta de tolerancia y a la no aceptación del otro, y es en las familias donde se desarrolla la conciencia social y las habilidades para desarrollarse con los demás.

Otro de los factores por lo que se da la violencia es por la gran cobertura que los medios de comunicación han dado a esos sucesos y la proximidad física con ellos (gracias al internet, televisión, cine, videojuegos) han originado una cierta tolerancia hacia la violencia, que lo que en otros tiempos sorprendía, ahora se justifica puesto que se ve como algo normal y común en nuestra sociedad.

La escuela también tiene un lugar singular en el papel de la educación para la paz, pero actualmente se ha suscitado en ella un fenómeno mundial, el bullying o acoso escolar, ya sea por no poner remedio a tiempo y dejar pasar las cosas, o por ser un problema al que el docente no le toma mucha importancia.

Ahora bien debemos como sociedad preocuparnos por este problema ya que es un dilema que no solo le compete solamente al ámbito escolar, porque afecta a muchas personas, la perturbación es algo serio para quien la vive ya que lastima a las personas, que incluso a algunas las conduce a la muerte.

En la investigación realizada con las niñas y niños de Primaria “Manuel Fernando Soto”, se pudo observar que si existen comportamientos que se pueden catalogar como bullying, que es necesario que los profesores presten atención e identifiquen plenamente en quien se está dando el problema; es necesario prestar atención a

los estudiantes que no se integran en actividades grupales, observar a quien suele encontrarse aislado en los recreos, preguntarse por qué alguna no suelen ser invitados a alguna actividad, aumentar la comunicación entre alumnos-maestros.

Recordemos que el Bullying es un problema que es silencioso, por lo tanto es natural que los comportamientos de acoso no se presenten de manera explícita en el salón de clases pero me pude percatar en esta investigación que más de una se siente incómoda y mal por la situación que se vive.

Al ver que este problema se presenta en la escuela sería bueno tomar soluciones en donde el trabajo sea en conjunto padres de familia-hijos-maestros para que en un futuro el bullying se pueda erradicar. Y algo que no se puede pasar por alto y es fundamental, mantener siempre la confianza entre padres y profesores.



## CONSIDERACIONES FINALES

Como se ha mencionado a lo largo de este trabajo de investigación, el bullying no es un fenómeno nuevo que se da entre los jóvenes, este es un problema que se ha venido generando desde hace varios años, por ello no se considera un problema de moda por lo tanto sería preocupante si lo tomáramos como algo que es pasajero.

En esta sociedad en donde cada día el agresor disfruta de hacer sentir mal a los que son más débiles por así llamar a las personas que suelen ser víctimas de los agresores, es necesario identificar las formas de acoso que se dan entre ellos, como la discriminación, las agresiones (físicas, verbales, psicológicas) de variada intensidad que se produce cada día en la comunidad escolar.

Hay que tener bien presente que tolerar el bullying es ser cómplice de la desigualdad, la discriminación y el sufrimiento de unos solo por la diversión que existe para otros. La violencia social que se vive en nuestro país se ve reflejado en las instituciones educativas por medio de comportamientos violentos, manifestaciones o actitudes negativas de las y los niños y su incapacidad para resolver problemas ante situaciones de conflicto.

Algunas de las manifestaciones de violencia que se viven en las instituciones educativas son potenciadas porque no hay un plan desarrollado para prevenir estos actos violentos que se suscitan en las instituciones, lo cual suele generar un ambiente poco propicio para el aprendizaje de los estudiantes. La respuesta del docente ante estas situaciones aparece por medio de la intimidación o la amenaza por medio de las boletas, dejarlos sin receso o ponerlos hacer planas, lo cual no soluciona el conflicto.

Debemos tener presente que la escuela es necesario empezar a trabajar para impedir toda práctica de abuso hacia los estudiantes, una manera en la que se lleve el trabajo sería en talleres en donde se integren tanto padres de familia-alumnos y maestros para trabajar en conjunto, para una mejor vida escolar. Cabe

destacar que en este sentido el docente tiene la oportunidad excepcional en el ámbito educativo para contribuir a formas de relación más equitativas y poder establecer un ambiente de respeto y armonía entre sus educandos.

Ahora bien debes de tener presente que si queremos un país en donde las cosas sean más justas, en donde los derechos de cada niño (a) y demás personas que sufran de acoso nunca se vean amenazados por el abuso y la desigualdad. Debemos convencernos de que se debe tener una educación formada en valores para que el ser humano tenga una mejor vida social.

## BIBLIOGRAFÍA

- A., P. (2002). Servicios sociales: Dirección gestión y planificación. Ciencias Sociales Alianza. España: Madrid.
- AAVV. (2002). La animación sociocultural: una propuesta metodologica. Madris: Popular S.A.
- Acoso escolar: desde la sencibilización social a una propuesta de intervención. (Marzo de 2007). Letras Juridicas, 6-20. Recuperado el 20 de septiembre de 2013
- (s.f.). Acoso Escolar; enfermedad de nuestro tiempo. México: Época.
- (2003). Acoso escolar; enfermedad de nuestro tiempo. México: Época.
- ADORNO, T. W. (1997). La estructura de múltiples estratos en Televisión y estructura de masas. Revista de Educación 313, 100.
- AVILES. (2002). La intimidación en el maltrato en los centros escolares (Bullying). Brcelona: Ariel.
- BOGDAN, S. T. (s.f.). Introducción a los Metodos Cualitativos de Investigación. En S. T. Bogdan, Introducción a los Metodos Cualitativos de Investigación (1984: 74).
- Boletin de Orientación para padres y madres. (2004/2005). EOEP, 1.
- Books.google.com.mx/books?isbn=9243562436. (Junio de 2013). Recuperado el 5 de Junio de 2013, de Books.google.com.mx/books?isbn=9243562436.
- CARRETO, J. (2008). <http://planeacion-estrategica.blogspot.mx/2008/07/qu-es-estrategia.html>. Recuperado el 11 de Abril de 2014
- CASANOVA, M. A. (1998). La evaluación eucativa. México: SEP.
- CASTRO, ORTIZ JUAN CARLOS. Periódico la Ruta (2014)
- Diccionario de la Real Academia Española. (1999).
- Diccionario Laurusse. (s.f.).

- ECHEBURÚA, E. (1997). Avances en el tratamiento cognitivo-conductual. Encarta. (s.f.).
- FERNÁNDEZ. (1999). Cambio Organizacional. Barcelona España.
- GOLEMAN, D. (1995). Inteligencia Emocional.
- IRAZÀL, A. L. (2010). Equidad de genero y prevenciòn de la violencia en primaria. SEP.
- BAÑOS, P. Jessica. (2001). Relevancia de la Profesiòn Docente en la Escuela del Nuevo Milenio.
- SULLIVAN keit, M. C. (2000). Bullying. el Acoso escolar: como representa y còmo afrontarlo. España: Ceac.
- M, C., & Sullivan, S. g. (2003). Bullying en la enseñanza secundaria: El acoso escolar: como se presenta y còmo afrontarlo. Madrid.
- MARCOS, L. R. (1993). Las semillas de la violencia. Barcelona.
- MARIA, C. G. (1998). Etapa de Orientaciòn. México: Trillas.
- MARIANA, J. A. (2012). La inteligencia ejecutiva. Barcelona: Ariel.
- MEDINA, V. (2006). Guia infantil, acoso escolar o bullying. Madrid.
- MOROQUEZ. (2007). En Moroquez, Còmo seleccionar el tamaño de una muestra para una investigaciòn educacional (pág. 34 ).
- OLWEUS. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morate S.A.
- PETRIE, H. E. (2006). El acoso en la escuela los agresores, las victimas y los espectadores. Barcelona: Paidos Iberica S.A.
- PLOMERO, F. y. (2001). Para saber mas sobre la violencia escolar. Madrid.
- RAMIREZ, J., & Santander, e. (2003). Instrumentos de Evaluaciòn a través de competencias.

- ROBERTO, H. S. (s.f.). Metodología de la Investigación. En H. s. Roberto, Metodología de la Investigación (págs. 580-581).
- SACRISTAN, J. R. (1995). Psicopatología del niño y el adolescente. Madrid.
- SANMARTÍN. (2007). Violencia y acoso escolar. Barcelona España.
- SMIT, M. C. (2006). España.
- TOBEÑA. (2001). Anatomía de la agresividad humana de la violencia infantil al belicismo. Barcelona: Galaxia Gunterberg.
- TORRES, M. V., & Fernandez-Figares, C. (2001). Aprender a ser personas y a convivir: un programa en casa. Madrid.
- Y., M. (1985). Sociological Study on the structure of bullying group. Osaka City University, pág. 8. Recuperado el 7 de Junio de 2013

## WEBGRAFÍA

- [http://acosoescolarmexico.mex.tl/265530\\_Bullying-Acoso-Escolar-enMexico.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/265530_Bullying-Acoso-Escolar-enMexico.html). (2013). Recuperado el 11 de Junio de 2013, de [http://acosoescolarmexico.mex.tl/265530\\_Bullying-Acoso-Escolar-enMexico.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/265530_Bullying-Acoso-Escolar-enMexico.html).
- [http://bvs.insp.mx/rsp/\\_files/File/2011/vol%2053%20No3%20Mayo%20Junio/4acoso.pdf](http://bvs.insp.mx/rsp/_files/File/2011/vol%2053%20No3%20Mayo%20Junio/4acoso.pdf). (2013). Recuperado el 6 de Junio de 2013, de [http://bvs.insp.mx/rsp/\\_files/File/2011/vol%2053%20No3%20Mayo%20Junio/4acoso.pdf](http://bvs.insp.mx/rsp/_files/File/2011/vol%2053%20No3%20Mayo%20Junio/4acoso.pdf).
- [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_15-26.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_15-26.pdf). (2013). Recuperado el 6 de Junio de 2013, de [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_15-26.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_15-26.pdf).

<http://www.altorendimiento.com/es/congresos/educaciòn-fisica//4564-el-acoso-escolar-en-las-clases-de-educacion-fisica-factores-de-riesgo-y-determinantes>. (2012). Recuperado el 7 de Junio de 2013,

<http://www.elmundodecordoba.com/noticias/pais/2228597-p1n2>.(2013). Recuperado el 19 de Junio de 2013.

<http://www.lapolicia.com/nata-roja/atenderan-los-casos-de-bullying-en-las-escuelas/>. (2013). Recuperado el 19 de Junio de 2013.

<http://www.razon.com.mx/spip.php?article126718>. (25 de Abril de 2013). Recuperado el 29 de Abril de 2013.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000300006&script=sci\\_arctext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003636342011000300006&script=sci_arctext). (2013). Recuperado el 11 de Junio de 2013.

[www.am.com.mx](http://www.am.com.mx). (Abril de 2013). Recuperado el 5 de Abril de 2013, de [www.am.com.mx](http://www.am.com.mx).

[www.babylon.com/definition/Spanish](http://www.babylon.com/definition/Spanish). (1999). Recuperado el 17 de Noviembre de 2013,

[www.eldiariodecoahuila.com.mx/.../ejercen-bullying-mujeres-hombres](http://www.eldiariodecoahuila.com.mx/.../ejercen-bullying-mujeres-hombres). (2013). Recuperado el 7 de Junio de 2013,

[www.guiainfantil.com/Articulos/Educaciòn/Bullying](http://www.guiainfantil.com/Articulos/Educaciòn/Bullying). (2013). Recuperado el Junio de 19 de 2013, de [www.guiainfantil.com/Articulos/Educaciòn/Bullying](http://www.guiainfantil.com/Articulos/Educaciòn/Bullying).

[www.milienio.com/cdb/doc/.../2e6ad9e6ff8b914eee2a3ba8fb27aa81](http://www.milienio.com/cdb/doc/.../2e6ad9e6ff8b914eee2a3ba8fb27aa81). (Junio de 2013). Recuperado el 9 de Junio de 2013.

[www.noticias.com](http://www.noticias.com). (Junio de 2013). Recuperado el 6 de Junio de 2013.

[www.resarchgate.net/.../79e4150744781b090e](http://www.resarchgate.net/.../79e4150744781b090e).pd. (2013). Recuperado el 6 de Junio de 2013.

[www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigaciòn](http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigaciòn). (1997). Recuperado el 16 de noviembre de 2013.

**ANEXO**

ANEXO 1



Tulancingo se localiza dónde está pintado de amarillo.

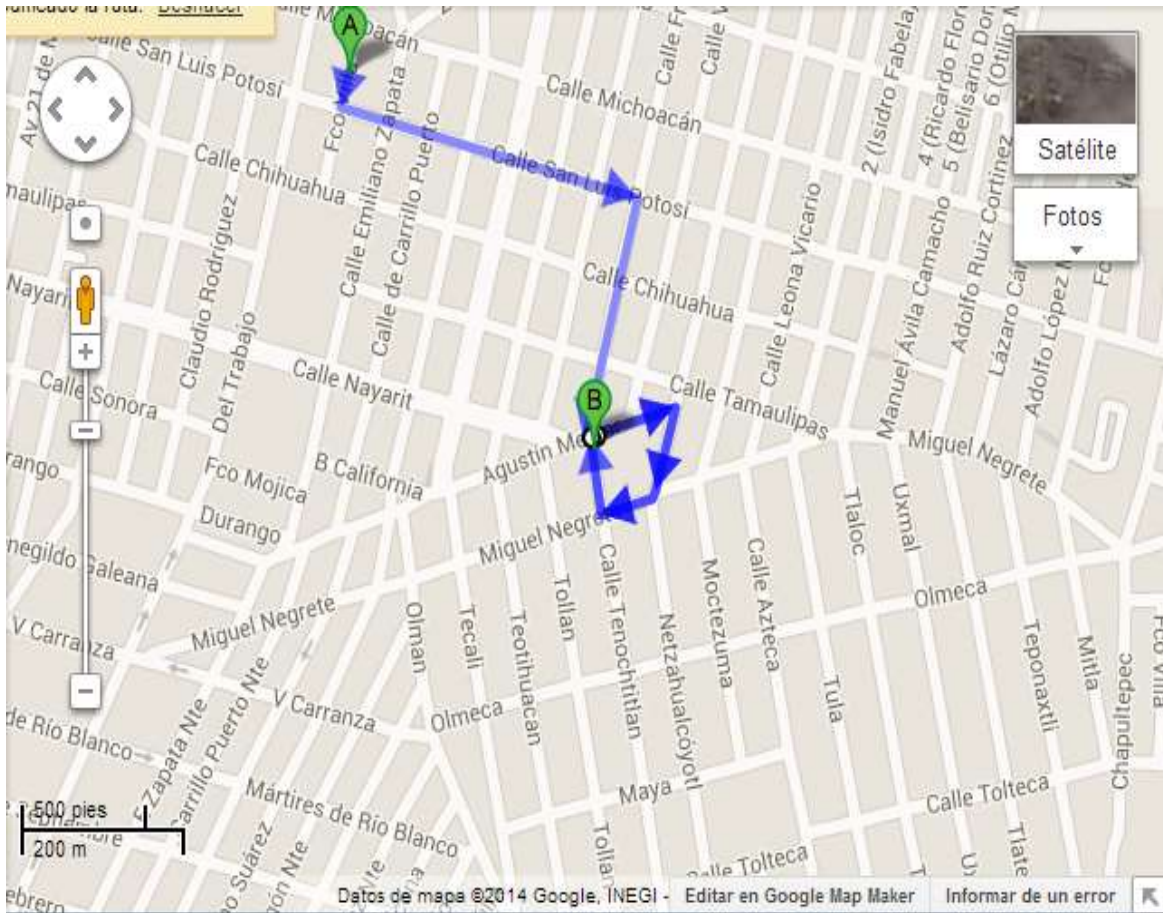


## ANEXO 2



Así se ve Tulancingo de Bravo Hidalgo en la noche.

### ANEXO 3



Croquis de la Escuela Primaria Manuel Fernando Soto está localizada en lo que abarca lo rodeado de azul

## ANEXO 4



Escuela Primaria Vespertina Manuel Fernando Soto.

## ANEXO 5

Estas son las cartas que escribieron los alumnos.

Hola: Amigo

Lo que me gusta de la escuela es: que algunos se tratan bien algunos no me gusta jugar, correr y tambien leer asertareas aser los trabajos pero abases se me pasa a hacer la tare y lo que mas me gusta es ~~llevar~~ llevarme bien con los de el salon pero ~~el niño~~ siempre me molestan me dicen cosa todos los dia a medien gro seria me pegan le dicen a las demas personas que soy niño dicen que no se janten con migo por que sino les boy a ser brujeria y no es cierto me asentado lo que ellos quieren en educacion fica me molestan siempre me dicen chupitos bruja, me enpujan me dan patadas y no se lo digo a la maestra ni a nadie por que tengo miedo que me agan cosas de lo normal y en el recreo por lo mismo me encasas y es lo que no me gusta luego de gande molestar me cuando les digo que los boy a acusar con la maestra llame de ~~jardes~~ ~~par~~ molestar y llamo de jugar con las niñas y cuando me boy para mi casa es lo mismo me dibierto ~~corro~~ ~~brines~~ con las niñas jugamos a las atrapadas al futbol a la cuerda a las atrapadas y a otras cosas mas divertidas

Hola amigo

te voy a contar mi vida cotidiana  
Hola amigo. Siempre en la escuela  
peleamos con Palos, Cartones o con  
botellas Siempre llego temprano para  
jugar con Diego jugamos tazos o  
Cartas de dragon Ball 2 Siempre  
antes de entrar a la Escuela  
Jugamos en la maquinitas o en los  
XBox 360 nos dan media hora de  
y en la Recreo Jugamos a espiar  
a los demas o a veces nos jugamos  
fútbol o andar de graseros con los  
demas, lo que mas me gusta de la  
escuela me gusta jugar a la dino  
y policias me gusta tambien jugar taz  
me gustan los Combivios de la escu  
las Libres la Clase de educacion fi  
Por que me gustan los juegos de la  
tambien me gusta dibujar cosas me gus  
Platicar con los demas de mis comp.  
Casi no me gusta estar con Nos por  
Siempre Sale de que los demas  
hacer trampa Siempre me gusta ju

ola a miiga es mu tranquila to do el dia no la pasome  
ugando

n que al guias me cayan bien y otros mal Brandon  
is mu gros era

o que mas me gusta en la es CuLa es que es todiam  
s y tene mas Educacion Fica

o que mas me agradesen La Escuela es que ya  
mis amigos Jugamos en el recreo y llega Brandon y  
os molesta y que no me gusta es que me digan  
de cosas y me digan de gro cosas y me digan

hola Amigo te voy a contar mi vida  
cotidiana me gusta jugar y me gusta  
la escuela. mis compañeros me tratan  
bien porque yo también los trato bien  
no me agrada y a veces me hace  
enojar y a veces le pego porque  
el también me molesta me gusta jugar  
en el recreo fútbol con mis compañeros  
también me gusta la comida de la  
escuela me gusta lo que hay en la  
~~escuela los árboles y la naturaleza~~  
no me gusta pelear me gusta  
platicar de mi vida me gusta la  
materia español y matemáticas  
me gusta llegar a la escuela vivo en el estado de Hidalgo  
nací en una zona rica tengo muchos  
amigos como Alvaro Adolfo Gerardo  
brayan jerje eder y kevin y tu  
amigo que comida le gusta más  
me gustan los videojuegos soy  
inteligente pero a veces me flojea  
no me gusta llegar mal a la escuela  
me agrada jugar con mis  
compañeras y compañeros  
me gusta dialogar con la profe  
de inglés y también con la otra  
profesora hablamos de trabajos

Tulancingo Hgo a 7 de Mayo del 2013

bien alex sabes que me paso en la entrada un niño me molesto y yo me enoje y lo golpe y llo no me lo e pasado ~~por~~ bien pero llo sabes de cuanto pero samime molesta y marcos es un tonto pero no se ce le are a los tontos y llo se los inspire pero a1 marco ce le acer le una trabesura mejor Tu lo puedes creer no me lo y majiro como que das dias la camara encarro cuando tratamos de citarle al señor rico unos 2000 pesos y entramos bueno no entramos bien con la camara como asiq sus necesidades y nos saccharon por penete el sonido al canto de las llantas si lo recuerdas no pude ni creerlo ce bimo fue lo mas agresivo de toda mi vida pero apesar de destruirle mapas lo destrullero y sabe cuanto me costo 1000 pesos sabes ce me arri cuando lo bota me ban girar y castigar por un mes y Tu te bulas recordo lo destrullero pero me boy a besar con Tu jumer la bas a espiotar con mi erre is boy saber como buelinas cosas pero no to do ba bien to da ba no lo e visto ce buita correctamente

pero no boy a permitir ce llano

no me dejan ir a las

ex Box 360

como son las relaciones con sus compañeros?  
un poco complicado

Que es lo que mas les gusta de la escuela?  
estudiar

que es lo ce les desagrada de la escuela?  
celean citado sus cosas sin permiso



Tulancingo Hgo a 7 de Marzo del 2013

ola amiga en mi escuela si se pregunta  
la ilustración y cuando es como adict  
o de sa... ion un nigo si es la mamá esta  
algunos me agrada y algunos no me agr  
ada con desalga salga a la b y cuando ent  
ra una a uno y a veces a uno no se va y  
si se va a veces se para a mirar cosa alg  
unomeg yoma si es se me ha esta en sa  
ion

Lo me como gusta a la escuela es es to  
da a las cachas o los animales de  
la escuela ~~los~~ ademas algunos no via  
gan no me gusta sentarse de la d a p  
ca por que y los nigos como gradan

Fue lo que me gusta a decirlo y ami  
en todo.

de la escuela y la ma es tra patip  
por los muchachos



## ANEXO 6

### La historia de su vida

mi papá le pegaba a mi mamá cuando lo aspa enojar y a nos otros igual cuando lo aspa amos enojar y cuando llega de malas.

el día de hoy 19 de junio 2013.

mi mamá me pegó en la boca por que estábamos labando ropa y ise y me digo mi mamá que si le avia quedado mas soabitel a la ropa cuando no lo ise y mi mamá le me dio uno en la boca por que le conteste y me sacó sangre y a mi hermano le dio un matamoscaso y lo lastimo de su mano. mi papá me pegó en mis dos brazos y me degó un moretón en los dos brazos mi papá en mi otra escuela me pegó por que lo ise llegar y me pegó en mi pierna y igual me degó un moretón. yo siento feo que me pegó de esa manera en que lo ase y a mi hermano igual y el por poco y lo llega a orcar.

yo debo en que mi mamá nos los pega y yo también cambiare por que llego y me desquito con mis compañeros y no de los molesto y le digo de cosas

19 de junio 2013

## ANEXO 7

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

TULANCINGO HIDALGO

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

#### “ÁMBITO FAMILIAR”

#### **Instrucciones:**

1. No pongas tu nombre en la encuesta, sólo rellena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas detenidamente y responde.

Grado y grupo:\_\_\_\_\_

CONTESTA LO QUE SE TE PIDE:

- 1.- ¿Cuántos viven en tu casa? \_\_\_\_\_
- 2.- ¿Cuántos hermanos tienes?  
a) 0    b) 1    c) 2    d) 3 o mas
- 3.- ¿Cómo te llevas con tus hermanos?  
a) Bien  
b) Mal  
c) Más o menos.  
¿Por qué consideraste esa opción?\_\_\_\_\_
- 4.- ¿Te dejan ver tus papás programas de televisión por mucho tiempo?  
a) Si  
b) No
- 5.- Marca con una X los programas que te gusten del siguiente listado:  
-Happy            Three            Friends\_\_\_  
-Catdog\_\_\_  
-Phineas            y            Ferb\_\_\_  
-Dragon Ball\_\_\_  
-Icarly\_\_\_  
-Naruto\_\_\_  
-Recreo\_\_\_  
-SouthPark\_\_\_  
-Pokemon\_\_\_

-Anime/Manga\_\_

6.- ¿Qué tipo de programas te gustan ver?

- a) Golpes/ Acción
- b) Románticas
- c) Ninguna de las anteriores?

7.- ¿Cómo te sientes en tu casa, cuándo estas con tu familia?

- a) Feliz
- b) Triste
- c) Enojado
- d) Con mucho miedo

8.- ¿En tu casa tus papás te han dicho cosas que te hicieran sentir mal?

- a) Si
- b) No ¿Qué cosas te han dicho?

9.- ¿Tus papás te han pegado en alguna ocasión?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

10.- ¿Si te han pegado tus papás por crees que lo hacen?

- a) Por no los obedecer
- b) Por hacer algo que no les pareció
- c) No tienen algún motivo

11.- ¿Qué tan seguido suceden estos hechos que se te cuestionan en las preguntas 8 a la 10?

- a) Muy seguido b) Poco
- c) Casi nunca d) Nunca

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

## ANEXO 8

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

TULANCINGO HIDALGO

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

### ESCUELA SEGURA DE ACOSO

La siguiente encuesta que tienes pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los chicos de tu edad. Con la información que tú y otros niños me proporcionen, podremos identificar algunos de los problemas que a veces surgen entre ustedes.

#### **Instrucciones:**

1. No pongas tu nombre en el cuadernillo, sólo rellena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas detenidamente y responde.

Grado y grupo: \_\_\_\_\_

1. ¿Sabes qué es el acoso escolar?      A) Si              B) No
  
- 2.- ¿Cuántas veces en este año, te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros?
  
- 3.- ¿Con qué frecuencia han ocurrido las intimidaciones en tu instituto durante el mes?
  
- 4.- ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
  
- 5.- Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que sucede?
  
- 6.- ¿Qué tendría que suceder para que se arreglara el problema?

7.- ¿Si te han intimidado en alguna ocasión por qué crees que lo hicieron?

8.- ¿Por qué crees que algunos niños (as) intimidan a otros?

9.- Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

10.- ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?

11.- ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?

12.- Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros (as) ¿Por qué lo hiciste?

13.- ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros (as)?

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

## ANEXO 9

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

TULANCINGO HIDALGO

### CUESTIONARIO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR PARA DOCENTES

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C.T: \_\_\_\_\_

Contesta sinceramente las siguientes preguntas puesto que su respuesta ayudara a la mejor realización de mi trabajo.

1. ¿Sabe qué es acoso escolar?

- a) Sí. Explica: \_\_\_\_\_
- b) No.

2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?

- a) Muy bueno (Satisfactorio para ti y para los alumnos)
- b) Bueno (buen clima, aunque algunos aspectos concretos se podían mejorar)
- c) Insatisfactorio (hay problemas permanentes, resulta complicado trabajar así)

3. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

Explique: \_\_\_\_\_

4. Si existen malas relaciones entre alumnos, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen

- a) Situaciones de conflicto en el hogar
- b) Desigualdad
- c) Influencia de los medios de comunicación
- d) Diversión
- e) Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de violencia hay en su centro? Se puede elegir más de una opción

- a) Física
- b) Verbal
- c) Psicológica
- d) Maltrato entre alumnos
- e) Vandalismo

f) No hay violencia en mi centro

6. ¿Cuánta violencia hay en su centro?

- a) Muchísima
- b) Mucha
- c) Lo normal
- d) Poca
- e) Ninguna

7. Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre alumnos:

8. ¿Con qué frecuencia aplica consecuencias a los alumnos/as?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) De vez en cuando
- d) Nunca

9. ¿En qué forma se realiza? \_\_\_\_\_

10. Piensa que la disciplina de su centro es:

- a) Muy estricta
- b) Adecuada
- c) Insuficiente

11. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?

- a) Si
- b) No
- c) No lo sé

12. Las relaciones entre padres y maestros son...

- a) Muy buenas
- b) Buenas
- c) Regular
- d) Malas
- e) Muy malas

13. Piensa que la autoridad del profesorado

- a) Es suficiente
- b) Es muy poca
- c) No tenemos autoridad
- d) Cada vez hay más autoridad

Explique: \_\_\_\_\_

14. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre alumnos?

\_\_\_\_\_

15. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos?



- a) El patio
- b) En clases
- c) En la salida
- d) En baños
- e) No hay episodios violentos
- g) Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

16. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

- a) Si. ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b) No

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

ANEXO 10

**PROBLEMAS QUE HAY EN EL AULA Y QUE ENFRENTA EL  
DOCENTE COTIDIANAMENTE.**

Nombre del profesor: \_\_\_\_\_  
grado y grupo que atiende: \_\_\_\_\_

COGNITIVO	CONDUCTUAL	SALUD

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

## ANEXO 11.

Este letrero fue puesto en las colectivas de la Indeco, por los alumnos de la técnica No.56 de la Colonia el Paraíso.



## ANEXO 12

### DISEÑO DEL CURSO – TALLER

Una de las propuestas hacia los estudiantes es la sensibilización ya que es de suma importancia trabajar con esto por medio de videos como los siguientes:

#### SESIÓN No.1.

TEMA: “Aprendiendo valores a través de una película”

TIEMPO EN HORAS: 1 hora 30 minutos

OBJETIVO: Educar en valores a través de proyecciones cinematográficas atractivas para los niños y jóvenes, es un recurso didáctico para enseñarles a los alumnos a observar comprender y hacer una reflexión crítica y creativa de los valores universales que se transmiten por medio de los mensajes donde a través de diferentes actividades se transfieren a la realidad como enseñanza para fomentar o mejorar valores y desarrollarse como una persona intelectualmente reflexiva.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE: (APRENDIZAJES ESPERADOS).

Se transmitirá la película “Buscando a Nemo” puesto que este tipo de película hace hincapié en la responsabilidad, la cooperación y la solidaridad, a través de la emociones del disfrute, de reír, llorar con la acción de los personajes o identificarse con ellos.

Una vez finalizado el film.

–Conversación con los alumnos, a modo de reflexión e introducción de los contenidos (los valores) a trabajar. –Seleccionar partes de la película, y descubrir los distintos roles y actitudes de los personajes y que entienden por valores como: la amistad, cooperación, responsabilidad, solidaridad, convivencia; belleza interior o exterior etc.

EVALUACIÓN:

Para dicha actividad ocupare como método de evaluación se llevara acabó una lluvia de ideas sobre los valores que les enseña la película. Y la lista de cotejo.

Criterios	Si	No
Puso atención a la película que se le transmitió		
Mediante a la actividad mantiene una actitud respetuosa hacia los demás		
Notaron los valores (tolerancia, compañerismo y solidaridad) que transmite la película.		

## SESIÓN No 2.

TEMA:"VALE TODO"

TIEMPO EN HORAS: 30 minutos.

OBJETIVO: Promover al alumno a la reflexión sobre las conductas negativas.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE:

- Orientar realizar la lectura siguiente:

El dueño de una tienda estaba colocando un anuncio en la puerta que decía: "Cachorritos en venta". Esa clase de anuncios siempre atrae a los niños y pronto un niño apareció en la tienda preguntando: ¿Cuál es el precio de los perritos?

El dueño contestó: "Entre \$ 30.000 y \$ 50.000". El niño metió la mano en su bolsillo y sacó unas monedas: "Sólo tengo \$ 10.000. ¿Puedo verlos? El hombre sonrió y silbó. De la tras tienda salió su perra corriendo seguida por cinco perritos. Uno de los perritos estaba quedándose considerablemente atrás. El niño inmediatamente se refirió al perrito que cojeaba. ¿Qué le pasa a ese perrito?,

preguntó. El hombre le explicó que cuando el perrito nació el veterinario le dijo que tenía una cadera defectuosa y que cojearía por el resto de su vida.

El niño se emocionó mucho y exclamó: ¡Ese es el perrito que yo quiero comprar!, y el hombre replicó: No, tú no vas a comprar ese cachorro, si tú realmente lo quieres yo te lo regalo.

El niño se disgustó, y mirando directo a los ojos del hombre le dijo: "Yo no quiero que usted me lo regale", el vale tanto como los otros perritos, y yo le voy a pagar el precio completo. De hecho, le voy a dar mis \$ 10.000 ahora y 5.000 pesos cada mes, hasta que lo haya pagado completo.

El hombre contestó: ¿Tú en verdad querrás comprar ese perrito hijo?

El niño se agachó y se levantó el pantalón para mostrar su pierna izquierda cruelmente retorcida e inutilizada y soportada por un gran aparato de metal. Miró de nuevo al hombre y le dijo: Bueno yo tampoco puedo correr muy bien, y ese perrito necesitará a alguien que lo entienda.

El hombre apretándose los labios y con los ojos llenos de lágrimas le sonrió y le dijo: hijo, sólo quisiera que todos esos cachorros tengan un dueño como tú.

➤ Se promueve al debate a través de las preguntas siguientes:

1. ¿Qué mensaje te reporta el artículo?
2. ¿Consideras que las personas asumen siempre de manera correcta el trato con los discapacitados? ¿Por qué?
3. Cite ejemplos de personas que adoptan comportamientos negativos.
4. ¿Consideras justo ese trato?
5. ¿Qué atenciones brinda nuestro estado a las personas con discapacidad?
6. ¿Qué diferencias existen entre las atenciones que les brinda nuestro país a estas personas discapacitadas y las que brindan otros países desarrollados?

Argumente las siguientes frases:

"En la vida no importa quién eres, sino que alguien te aprecie por lo que eres y que te acepte y te amé incondicionalmente".

"Un verdadero amigo es aquel que llega cuando el resto del mundo se ha ido".

EVALUACIÓN:

Para evaluar esta actividad se estará llevando acabo por medio de la bitácora de Col. La cual debe de responder a las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué pasó?
2. ¿Qué prendí?
3. ¿Cómo me sentí?

## SESIÓN No. 3

TIEMPO EN HORAS: Una hora

ACTIVIDAD DE INICIO: “Técnica María robo el Pan”(Maria, Etapa de Orientación, 1998, 57)

El objetivo de la aplicación de esta técnica es que todos los compañeros se reconozcan entre sí y que se desinhiban ante el grupo.

En esta técnica el coordinador enseña un pequeño coro que dice así:

María robó pan en la casa de San Juan.

Preguntar ¿María, robaste el pan?

Contestar- No yo no fui.

Preguntar ¿Entonces quién fue?

Posteriormente todos los alumnos tienen que ir cantando este coro pero con nombres de sus compañeros ejemplo:

Daniel robó pan en la casa de San Juan.

¿María, robaste el pan?

No yo no fui.

¿Entonces quién fue?

Continuar el juego hasta que hayan mencionado todos o la mayoría de los nombres de los compañeros.

TEMA: “LOS VALORES”

OBJETIVO: Ver que conocimiento tienen los estudiantes acerca de los valores

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

Se le pedirá a cada alumno que pase al pizarrón a escribir que es para ellos los valores, con el fin de que entre todos se arme lo que es el concepto del valor,



posteriormente que se tenga el concepto que cada alumno haga un dibujo donde plasme que valor es el que aplica con más frecuencia. Al final de las actividades entre todos se elaborará un cartel donde mencionen todo lo que se vio en este día de la aplicación. Por último y ya visto el tema cada alumno hará un pequeño letrero donde plasmen un valor que conozcan y se pegara en el salón de clases.

#### EVALUACIÓN:

Se llevara a cabo la evaluación con un cartel en el que plasme que conocimientos tiene acerca de los valores. El cartel estará apoyado por una lista de cotejo.

Características del cartel	Si	No
Cuenta con una imagen que sea relativo al tema		
El mensaje es claro		
Se apoya en un texto corto		
Enfatiza la idea sugerida		

#### SESIÓN No. 4

TIEMPO EN HORAS: Una hora con treinta minutos

ACTIVIDAD DE INICIO: “Técnica Canasta Revuelta” (Maria, 1998, 91) 30 min.

Objetivo es la animación del grupo.

La mecánica para esta presentación es que todos los participantes se forman en círculo con sus respectivas sillas; el coordinador se queda al centro, de pie.

Se les explica a los compañeros que están a la derecha de cada quien que se les llama “piñas” (o el nombre de otra fruta) y que los que están a la izquierda, “naranjas” (u otra fruta). No pasar por alto que todos deben de saber el nombre de los dos compañeros que están sentados a su lado.

En el momento que el coordinador señale a cualquiera diciéndole “piña” éste debe de responder el nombre del compañero que está a su derecha. Si le dice “naranja”

debe decir el nombre del que tiene a la izquierda. Si se equivoca o tarda más de tres segundos en responder, pasa al centro y el coordinador ocupa su puesto.

TEMA: "LA RESPONSABILIDAD"

OBJETIVO: Que los alumnos entiendan la importancia de ser responsable y lograr que los niños se sientan estimulados a actuar de esta manera responsablemente y que también se den cuenta que en cada cosa que ellos hacen y que cada acción les puede traer consecuencias ya sea buenas o malas.

ACTIVIDADES DE APRENDEZAJE:

En primera estancia se les dará a los estudiantes el significado de la palabra responsabilidad, después se partirá de un texto que les va resultar cercano a ellos, pretendemos que nos cuenten sus experiencias, si les ha pasado algo parecido y qué consecuencias ha tenido, qué personas conocen que son responsables en su trabajo y ¿por qué?, imaginarse que no fueran responsables y lo que ocurriría.

Texto a comentar:

Hoy en el cole, el profesor se ha enfadado conmigo. Y todo porque no había hecho los ejercicios de Lengua que tanto nos insistió. Pero Esther me invitó a su casa al salir del cole para que viese su nueva habitación. Hemos ido allí y hemos estado tan a gusto jugando y hablando que se me ha pasado el rato sin enterarme. Total, que he ido tarde a casa y ya no tenía ganas más que de dormir. Me he presentado a clase sin haber hecho nada de lo que me habían mandado. Y lo he pasado mal cuando mi profesora me ha pedido los ejercicios. Luego he pensado que otro día no me volvería a pasar esto. Antes de ponerme a jugar, tengo que hacer lo que me han mandado.

Al finalizar la sesión les pasamos un registro donde responden cómo han trabajado a lo largo del día, en los diferentes ámbitos:

- En la casa.
- Con sus padres.
- En la clase.

- En los estudios.
- Con los amigos.
- En el tiempo libre.

Evaluación:

Se evaluará con la bitácora de Col.

- 1.- ¿Qué pasó?
- 2.- ¿Qué aprendí?
- 3.- ¿Cómo me sentí?

## SESIÓN No5.

TIEMPO EN HORAS: Una hora y media

ACTIVIDAD DE INICIO: Técnica “Decisiones compartidas”

Los jugadores se dividen en pequeños grupos y tienen la tarea de construir algo en papel. La consigna es que la decisión se logre por consenso. Que sea una construcción original y que se tomen en cuenta los aportes de todos. Cada grupo muestra a los demás su realización.(con creatividad) Si hubo distintas propuestas antes de la realización, ¿cómo se llegó a la elección? ¿Cómo se escucharon las alternativas que aparecieron durante el proceso? ¿De qué manera, el grupo posibilitó que cada uno mostrara su modo personal de construir y de recibir los aportes de los demás? La toma de decisión resulta un juego interesante en la actitud de dar y acallar POR y PARA el crecimiento Individual y grupal.

TEMA: “TOLERANCIA”

OBJETIVO: Que todos los alumnos asuman la importancia que tiene el valor de la tolerancia y que se den cuenta que el ser tolerantes significa aceptar a las

personas con todas sus diferencias, así como encontrar las afinidades que podemos tener con los demás. Fomentar una buena convivencia a través de la aceptación de las diferencias entre unos y otros.

#### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

Entregar a los niños una copia de esta historia para que la pueda leer cada uno individualmente:

Nada tolerante

Armando Liante no era un mal estudiante, pero siempre resultaba algo cargante. Se pasaba la vida protestando, mientras los demás estaban dialogando. Y a cada momento decía el muy tunante: ¡Me parece que no eres nada tolerante! Pero en él esta frase tan frecuente resultaba muy poco convincente, y los demás se pasaban la vida comentando: ¡Tendrá cara! ¡Si es él quien anda molestando! ¡Es curioso que presuma de modales con esas maneras tuyas tan informales! ¿Cómo puede decir que es estupendo, si arma siempre unos líos tan tremendos?

¡No me empujes más!, gritaba cada vez que empujaba a Blas. Esos niños se burlan de mí, decía, sacando la lengua a Koffí. Siendo mis costumbres las mejores, ¡cómo es posible que tú no las valores!, exclamaba muy descaradamente sin respetar la forma de vida de la gente. Y es que es mucho más fácil ver en otros los mismos defectos que tenemos nosotros. En cambio, qué complicado es percibirlos justo dentro de nosotros mismos.

Pedir a los niños y niñas que resuman en tres frases el mensaje principal que transmite la historia de Armando.

Decirles que inventen la historia de un chico tolerante a partir del siguiente comienzo:

*Armando Respetuoso tenía muy buen talante, y siempre resultaba fascinante...*

## EVALUACIÓN:

### Lista de cotejo

Nombre del evaluado:		
Fecha:		
Nombre de quien evalúa:		
Titulo:		
Criterios	Si	No
Trabaja con tolerancia y buen agrado con cualquiera de sus compañeros		
Trabaja con buen agrado con algunos de sus compañeros y en ocasiones acepta sus aportaciones		
Trabaja con desagrado con sus compañeros y/o no les gusta realizar trabajos en equipo		
Observaciones:		

### Registro de observación:

Fecha: _____	Hora: _____
Nombre del alumno: _____	
Observaciones: _____	
_____	
_____	
_____	

## SESIÓN No. 6.

TIEMPO EN HORAS: Una hora y media.

ACTIVIDAD DE INICIO: Dinámica “Perdidos en el mar”

Se plantea a los jugadores, que se encuentran en alta mar. Deben permanecer allí durante tres meses, sin recibir ayuda externa y teniendo que vivir con lo que tienen.

Cada integrante se despojará y 'tirá al mar' todo aquello que considere innecesario y guardará sólo lo que cree conveniente. Cada cosa que eliminan y cada cosa que guardan se dan a conocer en voz alta.

También elegirán oficios según sus gustos y decidirán, por consenso, un modo de vida que les permita convivir con lo que poseen durante los tres meses. Representarán las situaciones de vida en que se imaginan encontrar. Este juego posibilita el conocimiento de actitudes propias, tales como el desprendimiento que supone el respeto al otro, en ese nudo de relaciones que hilvanamos cuando nos dejamos mover por el ímpetu del otro; cuando nos convertimos en vehículo, vía y acarreo en la construcción de la convivencia diaria. El interrogante y modo de vida elegido, demostrará la confianza del grupo en sus componentes como así también cuál fue el móvil de superación de temores. ¿Qué actitudes surgieron en el grupo? Huida, conciliación, dependencia, agresión, dominación,

¿De qué manera fueron mostradas las actitudes? ¿Qué temores aparecieron?

TEMA: “RESPETO”

OBJETIVO: Tomar contacto con el valor del respeto a los demás, para llegar a Comprenderlo y más tarde profundizar en él y aplicarlo

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Para comenzar, una lluvia de ideas sobre el valor; se hará un pequeño coloquio entre toda la clase y cada uno aportará sus conocimientos acerca de lo que significa el respeto.

2. En papel continuo, cada alumno irá escribiendo (con bolígrafos de diferentes colores) su propia definición de "respeto". Después de haber escrito las definiciones del valor, se hará una definición grupal. La escritura de esta definición será realizada por los alumnos: cada uno de ellos se encargará de crear una letra de la frase. (La idea es que cada uno de ellos lo haga de diferente manera, como más les guste: unos escribirán en mayúsculas, otros en minúsculas, con diferentes estilos... como símbolo de las diferencias que existen entre ellos, y que sin embargo no influyen para que puedan interaccionar, crear algo juntos, convivir...), ya que después de haber realizado las letras, se pegarán juntas en un cartel, formando la definición elegida. (Este cartel se pondrá en una pared del aula).

#### EVALUACIÓN:

Lista de cotejo

Nombre del evaluado:		
Fecha:		
Nombre del evaluador:		
Titulo:		
Criterios	Si	No
Respeto los puntos de vista de cada compañero		
Respeto siempre a todos sus compañeros y sus propiedades; les habla, escucha y responde apropiadamente.		
A veces respeta a sus compañeros, en ocasiones dice palabras altisonantes y/o aplica apodos.		
Siempre se dirige sin respeto a sus compañeros dice palabras altisonantes y/o apodos.		
Observaciones:		

## SESIÓN No 7.

**TIEMPO EN HORAS:** una hora

**TEMA:** cuento “El león y los tres toros”

**OBJETIVO:** que los alumnos atreves de un cuento comprendan la importancia del valor de la amistad.

**ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE:**

El docente le contara el cuento “el león y los tres toros”, donde se identificara con el cuento. Para así después plasme en una hoja lo que percibido del cuento.

### “EL LEÓN Y LOS TRES TOROS”

Una vez tres toros hicieron un pacto de amigos y jugaron no romperlo, pasara lo que pasara. El pacto consistía en repartirse por partes iguales un pastizal que habían descubierto en los alrededores de un bosque, de tal manera que todos pudieran pasear y pastar a su antojo y ninguno invadiera la parte de terreno que les correspondía a los otros dos.

Todo iba bien hasta que un día un león hambriento descubrió el pastizal con los tres gordos y cebados animales. La boca se le hizo agua de solo verlos y propuso darse tres succulentos banquetes. El problema era que nada podría hacer mientras los toros, que eran animales fuertes y poderos, se mantuvieran unidos. De modo que ideo un astuto plan para enemistarlos entre sí.

**Evaluación:** Por medio de una Rubrica

Criterios	Si	No
Nota que valor es el que se transmite el cuento		
Puso atención a la lectura del cuento		
Apoyaron a sus compañeros, cuando querían que les recordaran algún suceso importante del cuento.		



## SESIÓN No. 8.

**TIEMPO EN HORAS:** una hora.

**TEMA:** “El rey del silencio”

**OBJETIVO:** lograr que el alumno pueda llevar a cabo la responsabilidad para dirigir el juego

### **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:**

El docente escoge a uno de los alumnos que se encuentre en silencio. El alumno que fue elegido se pone la corona de cartón y se queda a cargo del juego, haciendo lo mismo, seleccionando a uno de sus compañeros que esté cumpliendo con la consigna de hacer silencio. Y así se repite lo mismo con otros alumnos que se van pasando la corona a medida que son elegidos. Casi siempre este juego se realiza después del recreo que es cuando los niños vienen más exaltados o cinco minutos antes de la hora de la salida. El niño que haya quedado a lo último (cuando el docente avisa que se acabó el tiempo) es el Rey del silencio final y se puede llevar la corona para la casa, así comparte esta experiencia con su familia. Al día siguiente debe de traerla para seguir jugando.

### **EVALUACION:**

Se llevara a cabo con el apoyo de la bitácora de Col. La cual debe de responder a las siguientes tres interrogantes:

1.- ¿Qué pasó?

2.- ¿Qué aprendí?

3.- ¿Cómo me sentí?

Al igual se llevara a cabo un registro de observación:

Fecha: _____	Hora: _____
Nombre del alumno: _____	
Observaciones: _____	
_____	
_____	
_____	

## DISEÑO – CURSO TALLER PARA PADRES DE FAMILIA.

Ahora bien así como hay actividades para los alumnos, también es importante trabajar con los padres de familia, ya que los valores se inculcan en la casa y debe de haber una buena relación padre-hijo es por ello que propongo las siguientes estrategia para trabajar en talleres con los padres de familia.

### SESIÓN No.1

**TEMA:** Familia y Educación

**OBJETIVOS:** Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.

**AMBIENIACIÓN:** Dinámica: *El lazarillo*

El grupo se divide por parejas. Una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo. Cuando todos estén preparados, esperando la señal del orientador, el lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego invertir los papeles.

Terminada la experiencia se hace una retroalimentación a partir de estas preguntas:

¿Cómo se sintieron interpretando al ciego? ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos? ¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos?

### **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

1. Entrega individual del test: « ¿Está preparado para ser educador de sus hijos?»
2. De acuerdo con una clave de respuestas dada en el test, cada padre de familia se ubica en el grupo correspondiente según el puntaje obtenido.
3. Compartir en grupos (máximo 6 personas) los resultados y determinar el nivel en que se hallan.

### **- Reflexión:**

1. ¿Es adecuado nuestro concepto de educación?
2. ¿Cuánto tiempo dedicamos a nuestra preparación como educadores?
3. ¿Qué aportan los padres a la educación?
4. ¿Cómo pueden ayudar a sus hijos?
5. ¿Qué criterios son necesarios para la educación de los hijos?

### **PLENARIA:**

Cada grupo lee las conclusiones a través de un relator.

### **COMPROMISO:**

¿Qué cosas me comprometo a realizar esta semana para capacitarme como educador natural de mis hijos?

### **EVALUACIÓN:**

Se ocupara la bitácora de Col. Los participantes responden a los siguientes interrogantes:

¿Qué pasó?

¿Qué aprendí?

¿Cómo me sentí en el día de hoy?

CONTENIDO	SI	No
1. ¿Conoce el origen de la palabra educación?		
2. ¿Sabe cuál es la diferencia entre educar e instruir?		
3. ¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?		
4. ¿Puede escribir una página con este tema: «Los hijos serán lo que son los padres»?		

## SESIÓN No 2.

**TEMA:** La crítica negativa

**OBJETIVO:** Dar a conocer a los padres de familia los efectos que sus palabras y actitudes causan en el desarrollo de sus hijos.

**AMBIENTACIÓN:** Se entrega a cada padre de familia un cartón ovalado con una cinta elástica para sujetarlo sobre el rostro, marcadores, tijeras, lana y carbón.

Cada participante diseña una careta para presentarla a los demás en determinada circunstancia, por ejemplo: ante mi esposo (a).

a) con mis hijos, ante un estímulo o en mis ratos libres.

Se dividen por parejas y cada cual trata de descifrar la careta de su compañero(a), los sentimientos que expresa y las circunstancias que pretende evocar. El compañero comenta, que quiere expresar. Al finalizar el ejercicio se hace una retroalimentación a partir de dos preguntas:

¿En qué ocasiones los padres utilizamos máscaras ante los hijos? ¿Qué máscaras nos separan de nuestras familias?

### **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

1. Formar grupos de 5 ó 6 personas.
2. Nombrar un relator y un secretario por grupo.
3. Entrega de la fábula «El patito feo»
4. Lectura, respuesta y análisis de los interrogantes planteados en el documento.

### **PLENARIA:**

El relator de cada grupo da a conocer las conclusiones.

**COMPROMISO:**

Escriba dos formas concretas para evitar la crítica negativa a sus hijos. Asímalas como compromiso.

**EVALUACIÓN:**

Bitácora de Col. Responderán a las siguientes interrogantes

¿Qué pasó?

¿Qué aprendí?

¿Cómo me sentí?

**SESIÓN No 3.**

**TEMA:** Formación en valores humanos

**OBJETIVOS:** Dar elementos para que cada participante identifique escala de valores, como medio práctico para alcanzar una educación eficaz.

**AMBIENTACIÓN:**

Dinámica: «*Juguemos a conocernos*» Se coloca una escarapela-número a cada participante y hace entrega de una hoja con los siguientes datos:

1. ¿Por qué está feliz el número?
2. ¿Cómo se llama el hijo de la hermana del papá del número?
3. ¿Cuál es la expectativa del número?
4. Elabore un acróstico con el nombre del número:
5. Pida al número... interpretar una canción.
6. ¿Cuántas cuartas tiene la cintura del número?
7. Pregunte al número... su nombre?
8. Pida al número... que lo salude.
9. Consiga la firma del número...
10. Pregúntele al número... ¿Qué signo es?

Cada participante responderá la pregunta buscando a otro padre de familia, debe escribir en su hoja el número correspondiente del padre entrevistado. Ningún número puede ser repetido.

Una vez estén todos los datos, se hace una pequeña evaluación del ejercicio:

¿Cómo se sintieron?

¿Para qué les sirvió?

¿Qué aprendieron?

### PRESENTACIÓN DEL TEMA:

1. Cada participante recibe una copia del texto «Las dos islas».
2. Analizar el caso empleando para ello cinco minutos. Luego ordenar los personajes de acuerdo con el valor bajo el cual considera, que actúan. Organizar grupos de 5 personas. Determinar el orden preferencial del grupo. Cada participante expondrá su punto de vista, argumentando las razones que le llevaron a establecer el orden preferencial.

Terminada la tarea del grupo, se responden los puntos para la discusión referenciados en el texto «Las dos islas».

**PLENARIA:** Cada grupo da a conocer la conclusión sobre los puntos de reflexión.

**COMPROMISO:** Descubriré mis valores y actuaré de acuerdo con ellos.

### EVALUACIÓN:

Realizaran un mapa conceptual en donde expongan los valores que servirán para una educación eficaz.

Lista de cotejo para evaluar el mapa conceptual.

Nombre del evaluado:							
Fecha:							
Nombre de quien evalúa:							
Titulo:							
Criterios	Muy bueno 3	Bueno 2	Suficiente 1	Insuficiente 0	Puntaje	Paso	Total
<b>Concepto principal</b>	El concepto principal es adecuado y pertinente con el tema y la pregunta de enfoque.	El concepto principal es relevante dentro del tema pero no presenta pregunta de enfoque.	El concepto principal pertenece al tema, pero no se fundamental ni responde a la pregunta de enfoque.	El concepto principal no tiene relación con el tema ni presenta pregunta de enfoque			
<b>Conceptos subordinados</b>	El mapa conceptual incluye todos los conceptos	El mapa conceptual incluye la mayoría de los	Faltan la mayoría de los conceptos importantes que	El mapa conceptual incluye solo algunos de			

	importantes que representa la información principal del tema o pregunta de enfoque. No repite conceptos.	conceptos importantes que representan la información principal del tema o pregunta de enfoque.	representan la información principal del tema o pregunta de enfoque. Repite algún concepto	los conceptos importantes que representan la información principal del tema o pregunta de enfoque, pero faltan los más significativos. Coexisten conceptos con varios enunciados completos. Repite varios conceptos y/o aparecen varios conceptos ajenos o irrelevantes.			
<b>Palabras de enlace y proposiciones</b>	La mayor parte de las proposiciones son validas de acuerdo a la pregunta de enfoque o tema y representan la información principal.	Algunas de las proposiciones son invalidadas o no representan la información principal del tema o pregunta de enfoque. No repite conceptos.	Solo algunas de las proposiciones son validas de acuerdo al tema o la pregunta de enfoque. Repite algún concepto.	Presenta proposiciones inválidas de acuerdo al tema con enlaces que describen una relación inexistente, afirmaciones completamente falsas. Presenta afirmaciones vagas y/o aparecen varios conceptos ajenos o irrelevantes.			
<b>Enlaces cruzados y Creatividad</b>	El mapa conceptual integra enlaces creativos y novedosos.	El mapa conceptual muestra enlaces cruzados adecuados gramaticalmente , pertinentes y relevantes en términos de la información principal del tema.	El mapa conceptual presenta enlaces cruzados adecuados gramaticalmente pero un tanto irrelevantes en términos de la información principal del tema.	Presenta menos de 3 niveles, redundantes, o erróneos tanto gramaticalmente como en términos de la información principal del tema.			
<b>Jerarquía</b>	Todos los conceptos están ordenados jerárquicamente. Presenta más de 4 niveles jerárquicos (ninguno de ellos es ejemplo) y mas de 7 ramificaciones	Todos los conceptos están ordenados jerárquicamente. Se presentan al menos tres niveles jerárquicos (ninguno de ellos es de ejemplo) y 6 ó 7 ramificaciones.	Se presentan al menos 3 niveles jerárquicos, pero uno de ellos corresponde al nivel de ejemplo y presenta a lo menos 5 ramificaciones.	Presenta menos de 3 niveles jerárquicos y menos de 5 ramificaciones, o bien, la estructura del mapa es lineal o no presenta una organización jerárquica.			
<b>Estructura (complejidad estructural)</b>	Presenta estructura jerárquica	Presenta una estructura jerárquica clara,	Presenta una estructura jerárquica clara,	Mapa lineal, con varias secuencias de			

	completa y equilibrada, con una organización clara y de fácil interpretación.	equilibrada pero un tanto simple o un poco desequilibrada pero clara y de fácil	pero no equilibrada, o bien, una apariencia equilibrada pero en exceso simple, o un tanto desordenada y difusa.	oraciones largas hacia los lados o hacia abajo; o bien, presenta una estructura ilegible, desorganizada, caótica o difícil de interpretar.			
TOTAL							
Observaciones:							

## SESIÓN No 4.

**TEMA:** Educar para la no violencia

**OBJETIVO:** Valorar la opción por la NO VIOLENCIA y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar.

### **AMBBENTACIÓN:**

**Dinámica:** «El juego de los cubiertos» El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos: El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

*La cuchara:* empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.

*El cuchillo:* Corta, separa, divide, la isla, hierre.

### **Se invita a reflexionar:**

¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo? ¿Qué características de uno o de otro reconoce en usted?

Intente definirse.

Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno manifiesta cómo se reconoce.

El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.



### PRESENTACIÓN DEL TEMA:

1. Se entrega a cada participante un cuestionario.
2. Cada uno responde los interrogantes planteados.
3. Formar grupos de 5 personas.
4. Compartir el trabajo realizado.
5. Elaborar conclusiones.

### PLENARIA:

Cada grupo comparte las conclusiones únicamente de los numerales 4 y 7 del cuestionario.

**COMPROMISO:** En casa dialogaré con mi pareja sobre los problemas más importantes; consignaré en el cuadro dichos problemas, la forma como nos afectan y algunas alternativas de solución.

**EVALUACIÓN:** Cada grupo a través de una caricatura expresa qué les transmitió el taller.

<b>¿Cómo nos afecta?</b>	<b>A mí</b>	<b>A mí esposo (a)</b>	<b>A mis hijos</b>
<b>Problema</b>			
<b>Posibles Soluciones</b>			

1. ¿Cuál es la causa más frecuente de las peleas en mi hogar?
2. ¿Con qué miembro de la familia discuto más y por qué?
3. ¿Cuándo discute con su pareja, sus hijos están presentes?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_
4. ¿Cree que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos? ¿Por qué?
5. ¿Qué imagen cree que tiene su hijo de usted, frente a la solución de un conflicto? ¿Por qué?
6. Comente un episodio en el que se comportó de forma agresiva. ¿De qué otra forma habría podido actuar para evitar la violencia?
7. ¿Cómo podemos manejar nuestros conflictos familiares?

## SESIÓN NO. 5

**TEMA:** Educar en la libertad.

**OBJETIVO:** Concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollaren los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.

**AMBIENTACIÓN:** Dinámica: «La caja mágica»

El asesor da a conocer una caja mágica muy especial, é. tiene la capacidad de hacerse pequeña o muy grande, de acuerdo con la necesidad, además puede contener dentro lo q deseamos que contenga.

¿Qué encontrarían en ella? Recuerden que puede contener cualquier cosa que deseen, tangible o intangible. Los padres pueden escribir sus respuestas.

El orientador hará otras preguntas:

1. ¿Qué le gustaría encontrar en la caja mágica para su esposo(a)?
2. ¿Qué quiere para su hijo?
3. ¿Qué desearía cambiar de usted?
4. ¿Qué quisiera cambiar en su hogar?
5. ¿Qué es lo más pequeño que ha deseado?

- Formar grupos y compartir las respuestas.

- Reflexionar: ¿cómo me sentí realizando el ejercicio?

- ¿Qué es lo que más valoro de la reunión?

### **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

1. Formar grupos de trabajo.
2. Entrega de la fábula «El extraño caso del cangurito»
3. Elaborar las conclusiones con base en los interrogantes planteados en la fábula.

### **PLENARIA:**

Cada grupo comparte sus conclusiones.

### **COMPROMISO:**

Esta semana permitiré a mi hijo(a) tomar sus propias decisiones. Le daré la oportunidad de resolver por sí mismo(a) sus dificultades.

### **LECTURA DEL CANGURITO**

Cada participante evalúa la reunión de 1 a 5 justificando por qué otorga esa nota.

«*El extraño caso del Cangurito*»:

Cangurito se asomó al exterior desde el bolsillo de mamá Cangura. «Huum» ¡Qué grande es el mundo! ¿Cuándo me dejarás salir a recorrerlo?

«Yo te lo enseñaré sin necesidad de que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una cangura responsable y decente». Cangurito lanzó un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar.

Ocurrió que Cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá cangura se rompió por todos lados. ¡Te prohíbo que sigas creciendo! Y Cangurito obediente, dejó de crecer en aquel instante.

Dentro del bolsillo de mamá Cangura, comenzó Cangurito a hacer preguntas acerca de todo lo que veía. Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico.

Pero a mamá Cangura le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño hijo. ¡Te prohíbo que vuelvas a hacer más preguntas! Y Cangurito que cumplía a la perfección el cuarto mandamiento, dejó de preguntar y con cara de cretino aceptó la orden de su madre.

Un día, las cosas estuvieron a punto de volver a su normalidad. Ocurrió que Cangurito vio cruzar ante sus ojos una cangurita de su misma edad. Era el ejemplar más hermoso de la especie. «Mamá quiero casarme con esa cangurita». ¡Oh!

¿Quieres abandonarme por una cangura cualquiera? Este es el pago que das a mis desvelos. ¡Te prohíbo que te cases! Y Cangurito no se casó. Cuando mamá cangura murió, vinieron a sacar a Cangurito del bolsillo de la difunta. Era un animal extrañísimo. Su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal. Apenas tocó la tierra, su cuerpo se bañó en un sudor frío.

Tengo... tengo miedo ala tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metiesen en el tronco de un árbol. Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuando en cuando se le oía repetir en voz baja: « ¡Verdaderamente, qué grande es el mundo...!»

**Actividad:** Con base en la lectura anterior, invitar a participantes a:

1. Formular la moraleja de la fábula.
2. Analizar qué actitudes de las descritas en la fábula adoptamos los padres con mayor frecuencia. ¿Habrá posibilidad de cambio?
3. Cuestionar los posibles cambios.
4. Elaboración de tareas concretas a realizar.

**IDEAS PARA COMPLEMENTAR EL TEMA:** Ser libre es ser persona y actuar como tal, es dejar esclavo de sí mismo, de las pasiones, egoísmos y dejar de someterse a los demás. En el ámbito familiar esto quiere decir asumir la responsabilidad de ser padres.

La actitud sincera y total frente a la libertad es difícil posible, es peligroso no orientar, no dar criterios y sustituir decisiones del niño o del joven. Esto crea una falsa libertad fundada en actitudes que no favorecen la verdadera libertad interior.

La verdadera educación enseña a valerse por sí mi elegir lo importante; es decir enseña a tener una jerarquía de valores en el momento de tomar una decisión.

**EVALUACIÓN:**

Se usara la bitácora de col.

¿Qué pasó?

¿Qué aprendí?

¿Cómo me sentí?

Mediante una rúbrica se evaluará a continuación se presenta dicho documento.

Criterios	Si	No
Pusieron atención a la lectura de la fabula		
Captaron el mensaje que les transmite la fabula		
Les quedó claro porque es importante que sus hijos sean autónomos.		

## SESIÓN NO. 6

**TEMA:** ¿Sabemos comunicarnos?

**OBJETIVO:** Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos. Audición o lectura de la canción «No Basta» de Franco De Vita.

Canción

No basta, ¿merlos al inundo porque es obligatorio, porque son la base del matrimonio o porque te equivocaste en la cuenta, frío basta, con llevarlos a la escuela a que aprendan, porque la vida cada vez es más dura, ser lo que tu padre no pudo ser. No basta, que de afecto tú le habías dado bien poco, todo por culpa del maldito trabajo y del tiempo. No basta, porque cuando quiso hablar de un problema tú le dijiste este niño será mañana es muy tarde, estoy cansado. No basta, comprarle todo lo que quiso comprarse el auto nuevo antes de graduarse que viviera lo que tú no has vivido. No basta, con creer ser un padre excelente porque eso te dice la gente a tus lujos nunca les falta nada, No basta, porque cuando quiso hablarte de sexo se te subieron los colores al rostro y te fuiste, fío basta, porque de haber tenido un problema, lo ¡habría resuelto comprando en la esquina, lo que había, lo que había. No basta, con comprarle curiosos objetos, no basta citando lo que necesita es afecto, ¡prender a dar valor a las cosas porque tú no le serás eterno. No basta, castigarlo por haber llegado tarde, si no has caído, ya tu cinco es un hombre ahora más alto y más fuerte que tú. No basta,...

### **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

1. Entrega individual del cuestionario: «Para dialogar»
2. Formar grupos de seis personas
3. Exposición del análisis individual
4. Formular conclusiones.

**PLENARIA:** Cada grupo comparte sus conclusiones.

**COMPROMISO:** Escriba dos propósitos para mejorar la comunicación en su hogar.

## PARA DIALOGAR

1. Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).

a. Dificultades para dialogar con su esposo(a):

b. Dificultades para dialogar con sus hijos(as):

2. Escriba las tres principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con su esposo(a) y con sus hijos(as).

a. Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo(a):

b. Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos(as):

3. El Trabajo en grupos: Se organizan grupos de seis personas. Comentar los aspectos del trabajo realizado individualmente.

- Reflexionar sobre los siguientes interrogantes:

¿Qué condiciones se requieren para el diálogo?

¿Qué barreras impiden la comunicación?

**IDEAS PARA COMPLEMENTAR EL TEMA:** La verdadera comunicación se realiza mediante el diálogo; definido como el intercambio entre dos o más personas que alternamente manifiestan sus ideas o afectos. El diálogo deberá contar con las siguientes condiciones:

a. *Abierto*: es decir, dialogar sobre cualquier tema. En ciertas familias hay temas prohibidos, que ocasiona discusión. Si existe comprensión se podrá discutir sin causar mayores problemas.

b. *Sincero*: expresar sin reservas lo que realmente se siente. A veces por evitar una mala Impresión, preferimos callar.

c. *Profundo*: buscarlas causas reales y últimas de nuestras opiniones y posiciones. Al expresar una idea o proyecto, debemos analizar el porqué de nuestra actitud; además de escuchar los argumentos de los demás.

d. *Respetuoso*: aceptarlas opiniones de los otros. Algunas personas buscan siempre argumentos para justificar determinadas posiciones.

e. *Tranquilo*: respetar las diferentes opiniones y mantener la calma ante los debates que se produzcan.

f. *Confianza*: creer en la sinceridad del otro. En ocasiones, cuando se dialoga, se piensa que el otro habla por conveniencia, por salir de un aprieto o sencillamente no dice la verdad.

**EVALUACIÓN:** Se evaluara mediante una rúbrica

Criterios	Si	No
Pusieron atención al tema de la canción		
Captaron el mensaje que transmite la canción		
Les quedo claro por que es importante la comunicaciòn		

## SESIÓN No. 7

**TEMA:** Nuestro tiempo en familia

**OBJETIVO:** Dar elementos que ayuden a la pareja a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.

**AMBIENTACIÓN:** Lectura del poema: «*De padre a hijo*», *Autora: Ángela Marulanda. Poema:*

*No sé en qué momento el tiempo pasó,  
Ni a qué Hora mi Hijo creció,  
Sólo sé que adora es todo un hombre,  
Y que en su vida,. ya no estoy y o.  
'Era muy joven cuando mi dijo nació, todavía recuerdo  
el momento en que llegó.  
(Pero mi trabajo el día me ocupada, y no me daba  
cuenta que el día pasaba,  
No supe en qué momento aprendió a caminar,  
Ni tampoco a qué Hora comenzó a estudiar,  
No estuve presente cuando cambió sus dientes,  
Sólo me ocupé de pagar las cuentas.*

*(Pedía que le consolara cuando se "aporreaba"  
o que le ayudara cuando su carro no caminaba,  
pero yo estaba ocupado, debía trabajar,  
y así sus problemas no podía solucionar.  
Cuando a casa llegaba insistía en estar conmigo,  
'<Papi ven... yo quiero ser tu amigo...', "  
Más tarde dijo, quiero descansar", y con estas  
Palabras me iba a reposar.  
Ojala atento le hubiera escuchado.  
Cuando al acostarlo y dejarlo arropado  
Suplicante me insistía con ruegos y llantos,  
Que me quedara a su lado, que estaba asustado.  
'Ya no Hay juegos que arbitrar, tampoco Hay  
Santos que consolar,  
No Hay Historias que escuchar, peleas que  
arreglar, ni rodillas que remendar.  
'Ya no Hay trabajo, ya no estoy atareado,  
no tengo qué hacer, me siento desolado.  
Adora soy yo quien quiere estar a su Codo.  
'Yes doy mi dijo quien vive ocupado.  
Un distante abismo me separa de mi dijo  
Poco nos vemos... no somos amigos.  
Los años dan volado, mi Hijo se Ha marchado,  
y su continua ausencia solo me ha dejado.  
No sé en qué momento que tiempo pasó,  
Ni a qué hora mi Hijo creció,  
Ojala pudiera volverá nacer,  
Para estará su Codo y verlo crecer.*



## **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

- Formar grupos de 6 personas.
- Cada grupo prepara una dramatización sobre la manera como empleamos el tiempo libre. A cada grupo se le asigna una situación, por ejemplo: vacaciones, fecha de Navidad, Semana Santa, fiestas familiares, cumpleaños, almuerzo, oración, novena de Navidad, paseos, deportes.
- Compartir los siguientes puntos de reflexión:
  - ¿Cuál de los momentos anteriormente dramatizados aprovecho para fomentar la unión familiar? ¿Cómo?
  - ¿Cómo podría planificar mi tiempo para obtener mayores satisfacciones?
  - ¿De qué forma me gustaría emplear mi tiempo libre?
  - ¿Estoy conforme con la forma en que lo comparto?

**PLENARIA:** Con anterioridad se enumeran los grupos.

Grupos 1 y 3 exponen las conclusiones de la pregunta número uno a través de una caricatura y la explican. Grupos 2 y 4 la pregunta número dos a través de un collage. Grupos 5 y 6 la pregunta tres a través de un poema. Grupos 7 y 8 la pregunta cuatro mediante una copla.

**COMPROMISO:** Piense en el tiempo libre que pasarán próximamente en familia.

¿Qué le gustaría hacer en ese tiempo para estar en familia?

Comprométase a realizarlo

**EVALUACIÓN:** Cada grupo elabora en papel periódico un slogan mediante el cual expresan qué sintieron y qué aprendieron en la actividad.

**IDEAS PARA COMPLEMENTAR EL TEMA:** Estamos muy ocupados como todo el mundo. Permanentemente nos vemos obligados a dedicar nuestro tiempo libre a miles de asuntos. El tiempo que pasamos juntos es muy corto, frente al que dedicamos a otras personas y actividades. Es necesario organizar un estilo de vida que nos permita pasar más tiempo juntos y compartir. No se trata de simular estar juntos, sino de disfrutar en familia.

**Elementos a considerar:** a. *Organización del tiempo:* Distribuir adecuadamente el tiempo para que podamos satisfacer nuestras necesidades y asegurar su productividad. A cada tarea debemos dedicar el tiempo necesario.

b. *Compartir*: Dar nuestro tiempo y recibir el de otros. No hacerlo es signo de egoísmo.

c. *Calidad y cantidad de tiempo*: Pasar mucho tiempo juntos no es garantía de que éste se aproveche bien. La familia encerrada en sí misma puede pasar mucho tiempo junta y sin embargo en lugar de enriquecerse, se asfixia.

Dos horas no compensan dos meses o dos años de soledad, de aislamiento y abandono. A la familia no se le dedica el tiempo restante, sino el que le corresponde. Más aun, debería dársele el tiempo que ahorremos de otras actividades. Es necesario utilizar el tiempo creativamente, donde todos los miembros de la familia se sientan acogidos, aceptados y satisfechos. «Es mejor calidad que cantidad».

### **EVALUACIÓN:**

Bitácora de Col.

- 1.- ¿Qué pasó?
- 2.- ¿Qué aprendí?
- 3.- ¿Cómo me sentí?

### SESIÓN No. 8

**TEMA:** Autoridad familiar

**OBJETIVO:** Ofrecer elementos para que los padres de familia reflexionen sobre la necesidad de una autoridad equilibrada, serena, compartida, con espíritu de crítica y revisión.

**AMBIENTACIÓN:** Se lee en voz alta y con música de fondo el poema: .papá no me pegues. de Cesar Augusto Muñoz E

Papá:

¡Tus golpes no sólo hieren mi cuerpo...

Golpean mi corazón!

Me Hacen duro y rebelde,

Terco, torpe y agresivo.

Tus golpes me hacen sentir miserable,

Pequeño e indigno de ti... mi héroe.  
Tus golpes me llenan de amargura,  
Bloquean mi capacidad de amar,  
acrecientan mis temores y  
nace y crece en mí odio.  
Papi, tus golpes me alejan de ti,  
Me enseñan a mentir,  
Cortan mi iniciativa y creatividad,  
Mi alegría y mi espontaneidad.  
!No me golpees más... soy débil e indefenso  
ante tu fuerza;  
Tus golpes enlutan mi camino,  
Y sobre todo, endurecen mi alma.  
La fuerza de tu razón es superior  
A la fuerza de tus golpes;  
Si no te entiendo hoy  
¡Pronto lo Haré!  
Si eres justo e insistes en explicarme...  
Más efectivos y grandiosos son tu afecto, tus  
caricias, tus palabras.  
Papi tu grandeza no está  
En el poder de tu fuerza física,  
Tú, mi Héroe, eres mucho más  
Cuando no necesitas de ella para guiarme...

### **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

1. Entregar a cada participante el cuestionario «Para reflexionar».
2. Respuesta al cuestionario.
3. Compartir en pequeños grupos.
4. Sacar las respuestas comunes.
5. Elaborar algunos criterios prácticos para el manejo de la autoridad.

**PLENARIA:** Cada grupo propone criterios prácticos para el manejo de la autoridad y los expone empleando diversas técnicas: collage, caricatura, dramatización, historieta, slogan, poema, copla, etc.

**COMPROMISO:** Hacer una revisión formal o informal con todos los miembros de la familia, sobre las formas de ejercer autoridad.

**ACTIVIDAD:** A través de una frase, cada participante evalúa su participación en la reunión y la justifica.

1. ¿Por qué motivo considero importante ejercer autoridad sobre los hijos?  
(Subraye dos opciones):

- a. Lo necesitarán, posteriormente, en su vida.
- b. Deben aprender a recibir órdenes.
- c. Soy su padre (madre) y ese es mi deber.
- d. Si no lo hiciera, me harán quedar mal frente a otras personas.
- e. Para que haya disciplina en casa,
- f. Por su bienestar.
- g. Para evitar que cometan los errores que cometí cuando joven.

2. ¿En qué situaciones encuentro mayor dificultad para ejercer autoridad con mis hijos?

- a. La hora de acostarse o levantarse: \_\_\_\_\_
- b. Las comidas: .....
- c. El estudio: \_\_\_\_\_
- d. Las labores domésticas: \_\_\_\_\_
- e. Las visitas de los amigos: \_\_\_\_\_
- f. Llevarse bien con el resto de la familia:
- g. Beber y fumar:
- h. La elección de amigos:
- i. La televisión:
- j. La hora de volver a casa en la noche: k. Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál de mis hijos heredó mi manera de actuar frente a la autoridad de mis padres? \_\_\_\_\_

**IDEAS PARA COMPLEMENTAR EL TEMA:** La autoridad se encuentra en una encrucijada y, por tanto, es difícil saber cómo ejercerla. A tal punto, que tenemos planteada una auténtica crisis de autoridad en la familia:

Los padres se quejan de la desobediencia de los hijos y de la falta de respeto que llega a veces a la altanería. Los hijos, por el contrario, reprochan el autoritarismo de los padres y sus imposiciones. Hay quien otorga a la falta de autoridad en la familia, los desmanes de la juventud.

Los padres se declaran confundidos con las exigencias de libertad de los hijos y caen en la inhibición. En muchos hogares no hay paz por falta de una auténtica autoridad. Unos que añoran autoridad de «mano dura» y otros que abogan por que se suprima toda autoridad.

### **¿Qué entendemos por autoridad en la familia?**

En la familia tendremos que definirla por el «amor» y por la «libertad y responsabilidad», que son su mejor fruto. Esto nos lleva a deducir que la autoridad en la familia debe estar basada en el amor, debe permanecer al servicio de los hijos al orientarlos, ayudarlos, respaldarlos: pero sin menoscabar su libertad.

Conducirá al hijo paulatina y progresivamente a la conquista plena de la responsabilidad. La autoridad es factor de crecimiento. Podemos señalar algunas actitudes básicas para una auténtica autoridad:

- a. Desaparece la autoridad como poder, nadie tiene derecho a dominar a nadie.
- b. Nace y debe existir la autoridad como servicio. Es un instrumento insustituible del que disponen los miembros de una familia para llegar a la madurez y a la realización,
- c. La autoridad de animación, a través de la cual se exponen puntos de vista, se razonan conflictos, se programan aspiraciones y surgen motivaciones profundas de comportamiento.
- d. La autoridad compartida,
- e. La autoridad con espíritu de crítica y revisión. Los miembros de la familia están siempre dispuestos a reconocer los errores, a subsanarlos, y a progresar.

**El ojo de una crítica sana es el amor:**

Podemos concluir que la familia debe funcionar como grupo con dinámica propia, en el que todos marquen las reglas de juego para la convivencia familiar; evalúe el cumplimiento de esas reglas y proponga los ajustes necesarios

### **EVALUACIÓN:**

Bitácora de col.

- 1.- ¿Qué pasó?
- 2.- ¿Qué aprendí?
- 3.- ¿Cómo me sentí?

### 3.6 Cronograma para la aplicación de las estrategias

Antes pasar al cronograma es de importante que se conozca el significado de la palabra estrategia, la cual representa

Las estrategias están dirigidas para los alumnos y padres de familia, para cada uno hay 8 estrategias dando un total de 16 de ellas que se implementaran en lapso de dos meses, cada sesión será aplicada dos veces a la semana alternando el de padres de familia y alumnos.

Las estrategias no sólo son utilizadas en ámbitos empresariales o a nivel organizacional, nosotros todo el tiempo estamos pensando estrategias para fines cotidianos, por ejemplo cuando utilizamos tal método de estudio cuando debemos afrontar un examen con apuntes de muchas hojas.

Una estrategia es, en pocas palabras, un conjunto de acciones que son planificadas de manera tal que contribuyan a lograr un fin u objetivo que nos hemos determinado previamente.

“La palabra estrategia según Julio Carreto. Se define como el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones internacionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos.

“Estrategia es la determinación de los objetivos a largo plazo y la elección de las acciones y la asignación de los recursos necesarios para conseguirlos”(Carreto, 2008)

Por ello se elaboró las estrategias que se llevara en el taller con alumnos y padres de familia, sobre el tema en valores, cuyos beneficios serán reflejados en la actitud del estudiante. El cronograma de actividades es el siguiente:

Sesión	Alumnos	Padres	Mes	Día A	P	Tiempo Alumno	Tiempo padre
1	Aprendiendo valores a través de una película (Buscando a Nemo)	Familia y Educación	Abril - Mayo	29	2	1 hora 30min.	1 hora 30min.
2	Vale todo	La crítica Negativa	Mayo	6	9	30min	1 hora 30min
3	Técnica María Robo el pan	Formación en valores	Mayo	13	16	1 hora	1 hora 30min
4	Canasta Revuelta	Educación para la no violencia	Mayo	19	23	30min	1 hora 30min
5	Decisiones Compartidas	Educación en libertad	Mayo - junio	27	2	1 hora 30min	1 hora 30min
6	Perdidos en el mar	¿Sabemos comunicarnos?	Junio	6	10	1 hora 30min	1 hora 30min
7	El león y los tres tesoros	Nuestro tiempo en familia	Junio	13	23	1 hora	1 hora 30min
8	El rey del silencio	Autoridad familiar	Junio	26	30	1 hora	1 hora 30min

Nombre de las estrategias

A= Alumno

P= Padre