



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO**



**DESARROLLO INTEGRAL DE ADOLESCENTES EN ORFANDAD.  
El Caso de las Residentes de la “Casa de la Niña DIF”**

VERÓNICA GÓMEZ ARROYO

PACHUCA DE SOTO, HGO., FEBRERO DE 2016



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO  
UNIDAD UPN 131**



## **DESARROLLO INTEGRAL DE ADOLESCENTES EN ORFANDAD.**

**El caso de las Residentes de la “Casa de la Niña DIF”**

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA,

P R E S E N T A  
VERÓNICA GÓMEZ ARROYO

DIRECTOR:  
DR. ANTONIO ZAMORA ARREOLA

PACHUCA DE SOTO., HIDALGO.

FEBRERO DE 2016



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 081/2016-I  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 22 de febrero de 2016.

**C. VERONICA GOMEZ ARROYO**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado: "*DESARROLLO INTEGRAL DE ADOLESCENTES EN ORFANDAD. El caso de las residentes de la 'Casa de la Niña DIF'*", presentado por su tutor *DR. ANTONIO ZAMORA ARREOLA*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

D. c. p. - Depto. de Titulación - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm

## **AGRADECIMIENTOS**

Durante el proceso de creación del proyecto de Desarrollo Educativo que ahora presento para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa he recibido apoyo de distintas personas a quienes no puedo dejar de agradecer.

En primer lugar quiero brindar mis más sinceros agradecimientos y respetos al director del presente el Doctor Antonio Zamora Arreola, quien en todo momento me impulsó a concluirlo satisfactoriamente, brindándome su guía, apoyo y consejos; por su paciencia e interés siempre le estaré agradecida.

Gracias también a todas aquellas personas que me apoyaron durante este proceso, que me motivaron a continuar y a dar lo mejor de mí, y que aunque no plasme sus nombres, ellos saben quiénes son. Por nunca dejarme de alentar y apoyar, mis agradecimientos siempre serán suyos.

No hay muestra más grande de apoyo que aquella que se da con actos, con la compañía incondicional y con el cariño constante; gracias Sara por ser mi motor y mi fuerza, por inspirarme a desear ser mejor persona cada día, deseo que cuando seas adulta te sientas orgullosa de mi y sepas que todos mis logros fueron gracias a tu presencia en mi corazón.

Por supuesto no hay seres más dignos de mi gratitud que aquellos que me trajeron al mundo y que con cuidados y amor han guiado mi vida convirtiéndome en un ser humano íntegro; gracias padres porque todo lo que soy es debido a ustedes y a su formidable ejemplo de rectitud y honor, gracias por estar a mi lado

en todo momento y enseñarme el camino de la responsabilidad, la honradez y el amor.

Tarda en llegar y al final hay recompensas...

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I: RECONOCIMIENTO DEL PROBLEMA EN TORNO A JÓVENES RESIDENTES DE LA CASA DE LA NIÑA DIF

<b>1. Contexto Institucional donde se adscribe la problemática analizada.....</b>	<b>16</b>
1.1. <i>Casa de la Niña DIF ¿Desarrollo integral o simples apoyos asistencialistas?.....</i>	18
1.2. <i>Jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos: Motor para salir de circunstancias adversas o ancla para preservarla.....</i>	26
<b>2. Presentación de la problemática.....</b>	<b>31</b>
<b>3. Delimitación de la problemática.....</b>	<b>37</b>
<b>4. Explicación teórica del problema.....</b>	<b>38</b>

### CAPÍTULO II: ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN

<b>1. Justificación de la Intervención.....</b>	<b>44</b>
<b>2. Objetivos de la Intervención.....</b>	<b>52</b>
<b>3. Fundamentación de la Intervención.....</b>	<b>54</b>
3.1. <i>Desarrollo del adolescente.....</i>	54
3.2. <i>El adolescente y la familia.....</i>	62
3.3. <i>El maltrato en la familia.....</i>	64
3.4. <i>Secuelas del maltrato.....</i>	68
3.5. <i>Desarrollo Integral.....</i>	71
<b>4. Evaluación y seguimiento de la intervención.....</b>	<b>76</b>

## CAPÍTULO III: LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN

<b>1. Metodología de Sesiones de Trabajo Individual.....</b>	<b>82</b>
1.1. <i>Diana</i> .....	82
1.2. <i>Dolores</i> .....	91
1.3. <i>Karla</i> .....	100
1.4. <i>Luisa</i> .....	105
1.5. <i>Laura</i> .....	115
<b>2. Metodología de Sesiones de Trabajo Grupal.....</b>	<b>125</b>

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

<b>1. Logros más significativos.....</b>	<b>135</b>
<b>2. Categorías analíticas.....</b>	<b>140</b>
2.1. <i>Habilidades Cognitivas</i> .....	140
2.2. <i>Visión de Futuro (Motivación y Plan de Vida)</i> .....	151
2.3. <i>Afectividad</i> .....	159
2.4. <i>Papel del Interventor</i> .....	165
<b>3. Condiciones sociales e institucionales de la intervención.....</b>	<b>167</b>
<b>4. Facilidades y dificultades de la Intervención.....</b>	<b>172</b>

**CAPÍTULO V. PROCESO METODOLÓGICO DE CONSTRUCCIÓN DEL  
PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

**CONSIDERACIONES CONCLUSIVAS..... 191**

**REFERENCIAS BIBLIO-HEMEROGRÁFICAS..... 195**

## INTRODUCCIÓN

---

Según datos recabados por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), en su último censo de población y vivienda del año 2010, en México se contabilizaban 19 mil 174 huérfanos; cifra preocupante y alarmante, debido a que en términos de infraestructura institucional sólo se registraban 682 de las denominadas “*casas-hogar*”, aunque cabe subrayar que menos de la cuarta parte de ellas cuentan con respaldo y sustento financiero a cargo del Estado. Ello quiere decir que más del 75% de las *casas-hogar* existentes se sostienen prácticamente por caridad; lo cual es constatable, dado que muchas de ellas mantienen condiciones muy limitadas y de deplorable infraestructura.

Aunado a lo antes expuesto, también importa mencionar que no hay suficiente información pública disponible, que facilite el acceso a cifras exactas o a otro tipo de datos de las *casas-hogar* a cargo del Estado, que de manera transparente permita conocer la situación y el posible seguimiento de lo que suele pasar con los y las jóvenes que al cumplir la mayoría de edad tienen que salir de las llamadas “*casas-hogar*”. Dado que, normalmente, es a partir de que cumplen los 18 años cuando el Estado se desentiende legalmente de la atención asistencialista, que hasta entonces les había brindado desde que los fue incorporando a dichas *casas-hogar*, en cada caso particular; por lo tanto, es preocupante la carencia de información que impide conocer cómo es la vida actual de estos chicos. Dicha información, además de necesaria, requeriría complementarse con programas de seguimiento a los jóvenes que egresan de las *casas-hogar*.

Ahora bien, en mi caso particular es importante precisar que seleccioné como asunto tanto investigativo como de intervención educativa el tema-problemático vinculado a la orfandad; el cual he logrado delimitar con la finalidad de abordarlo y desarrollarlo a lo largo de mi Servicio Social, como estudiante de la Licenciatura en Intervención Educativa. Al acotar este tema-problemático procuré considerar la importancia e impacto social que posee, además de lo preocupante y alarmante que es la cifra bastante numerosa, de los niños y jóvenes que viven en situación de orfandad; pues se trata de un tipo de población sobre el cual como sociedad nunca solemos notar, o bien se llega a pensar que los niños huérfanos se encuentran en *casas-hogar* y que ellos están bien ahí, mientras no vivan y/o regresen a las calles.

No obstante, realmente son pocas las personas y organizaciones que perciben y se preocupan por lo que les ocurre a estos jóvenes, adolescentes al cumplir la mayoría de edad y, supuestamente, ser “incorporados” de nuevo a la sociedad. Entre las interrogantes que me guiaron durante la indagación y análisis de este núcleo problemático, destacan las siguientes: *¿realmente los jóvenes que egresan de las casas-hogar se encuentran preparados para asumir una vida autónoma? ¿Estos jóvenes cuentan con las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida?*

Ello se vuelve mucho más complicado y complejo si problematizamos y contrastamos las interrogantes anteriores una vez que recordemos *¿cómo éramos nosotros a los 18 años? Por lo que cabe repensar y auto-cuestionarnos sobre si ¿Contábamos con los recursos requeridos (físicos, emocionales, de desarrollo cognitivo, económicos, filiales, etcétera) para enfrentar y desenvolvemos en el mundo de manera autónoma?*

Preocupaciones y razones como las antes expuestas fundamentaron mi tema-problemático de estudio y, con base en ello, fue que decidí incorporarme como prestadora de servicio social en la Casa de la Niña DIF, con el propósito de trabajar bajo una intención investigativo-comprensiva y de intervención muy estrecha, con las niñas-adolescentes que residen en esta casa-hogar, mismas que, en su momento, se han visto en la necesidad de abandonar sus estudios de educación básica, para tomar ahora como alternativa la incorporación al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA), como parte de los servicios proporcionados por la Casa de la Niña DIF. Mi interés se fortaleció y focalizó en aquellas jóvenes-adolescentes que se encuentran próximas a egresar de esta Institución y, sin embargo, no cuentan con el nivel de estudios básico requerido como calificación mínima para acceder a un buen empleo en el mundo laboral actual; pues es cuestión de meses o, quizás pocos años para enfrentar la necesidad de solventar sus gastos por sí solas.

En este sentido, empecé por identificar, comprender y asumir que las jóvenes adolescentes egresadas de la Casa de la Niña DIF requieren clarificar sus alternativas, para diseñar un plan de vida y, con base en ello, comenzar a trabajar en el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades que les podrían facilitar la consecución de sus objetivos. Por lo que, en lo personal, para iniciar el correspondiente proyecto de intervención, en un primer momento comencé por desarrollar un estudio diagnóstico de tipo socioeducativo, mediante el cual indagué y analicé el contexto, la estructura organizacional, las relaciones entre las diferentes áreas con las que se compone la Casa de la Niña DIF, el funcionamiento de la misma, etcétera.

Poco a poco me fui adentrando en el micro-cosmos de esta casa-hogar y profundicé mi sujeto de estudio, que precisamente son las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF que asisten al IHEA. De modo que, por medio de la

investigación cualitativa, analicé la situación actual de estas chicas, en particular tratando de identificar el nivel de desarrollo en que se encuentran y sus aspiraciones, así como el nivel de posibilidades y de realismo de las anteriores; a partir de lo cual fui reconociendo parte de sus debilidades y de las dificultades que enfrentan, tanto de convivencia como de desarrollo, entre otros aspectos.

Al finalizar dicho diagnóstico, logré comprender que la situación problemática a la que me enfrentaba remitía a un fenómeno complejo y preocupante, como es el hecho de que las jóvenes en cuestión presentan un claro rezago en su desarrollo integral, debido a que evidencian severas dificultades prácticamente en todas las áreas del conocimiento y de sociabilidad, como son las de: lenguaje, pensamiento lógico-matemático, motricidad, lecto-escritura, afectividad, entre otras.

Por lo tanto, la finalidad en grueso del documento de intervención que presento en calidad de proyecto de desarrollo educativo, mismo que ahora usted tiene en sus manos, es “Potenciar el desarrollo integral de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que sean capaces de mejorar su calidad de vida al egresar de la Casa de la Niña”. Por ello, para dar cuenta del proceso de intervención que seguí y que al principio inicié con el proceso de indagación, análisis e identificación de las necesidades esenciales de las jóvenes participantes, consideré pertinente estructurar el presente documento mediante un conjunto de capítulos; tal y como a continuación lo esbozo:

En el primer capítulo, me di a la tarea de recuperar en términos retrospectivos el reconocimiento de la problemática, a partir de dar cuenta: del contexto referido al espacio donde se presenta dicha problemática; de caracterizar a los sujetos participantes; y de identificar sus requerimientos y necesidades. En este mismo

capítulo, enfatizo el problema que se convirtió en mi objeto de estudio y que expresé en los términos siguientes:

***“¿Cómo potenciar el desarrollo psico-socio-educativo de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que sean capaces de mejorar su calidad de vida al egresar de la Casa de la Niña?”***

En el segundo capítulo, delimito y muestro el ámbito de la intervención, donde inicio con la exposición de los motivos que me llevaron a seleccionar este problema, así como el impacto social que tendrá la intervención. Luego hago el planteamiento de los objetivos que orientan el proceso de la intervención y señalo con cierta precisión los alcances a lograr con las acciones que me propongo realizar.

En el mismo segundo capítulo, como sustento teórico-analítico del proyecto de intervención, hago una recuperación de varias premisas teóricas de autores que aportan nociones y categorías adecuadas a mi trabajo de intervención; en concreto retomo a: Lev Semenovich Vygotsky con algunos de sus planteamientos en torno al aprendizaje significativo; a Jean Piaget con sus aportes en torno al aprendizaje y al desarrollo cognitivo del sujeto; a Rodolfo Bohoslavsky, quien postula a la orientación vocacional desde una perspectiva holística. Para finalizar este segundo capítulo, describo un proceso de evaluación y seguimiento de la intervención, con la finalidad de valorar los objetivos logrados, las mejoras alcanzadas, la participación, el interés y la motivación de las involucradas, las actitudes asumidas, etcétera.

El tercer capítulo, lo destiné a compartir todas las actividades que dan cuerpo a la estrategia de intervención, de manera lógica, estructurada y precisa. Por lo que se trata de un apartado donde se pormenoriza y explica cada una de las sesiones y de las actividades que conforman esta estrategia, así como lo considerado a propósito de los instrumentos de evaluación, de los materiales, de la calendarización, etcétera.

En el cuarto capítulo, procuro destacar los resultados que se lograron obtener al término de la propuesta de intervención; por lo que es donde expongo los logros más significativos, los cuales están fuertemente anudados con las categorías de análisis, las problemáticas y con las facilidades presentadas, así como las condiciones institucionales que rodearon la intervención. Lo cual permite comprender que esta experiencia analizada e intervenida, se considera como estrictamente específica; y aunque, si bien no se pretende que los resultados y datos se generalicen a otros casos, no se descarta que los resultados puedan considerarse y contrastarse en caso de similitud con la problemática, circunstancias y situaciones similares.

Por último, incorporo un quinto capítulo que he intitulado proceso metodológico, donde destaco las consideraciones y estrategias que fui ponderando durante todo el proceso de investigación - intervención; desde la delimitación de la problemática a intervenir, las premisas y técnicas empleadas durante el estudio diagnóstico, las actividades y tácticas que ayudaron a guiar y regular el diseño de la estrategia de intervención; y la estrategia narrativa como recurso expositivo y comunicativo de los resultados y del conjunto que integra, de manera gruesa, el relato de este documento y que resume la concreción del presente proyecto de intervención.

En suma, para terminar y dar paso a la lectura de la presente narrativa, he considerado de vital importancia reafirmar desde este apartado introductorio, que

el objetivo primordial de este proyecto de intervención ha sido en todo momento la transformación de la calidad de vida de las chicas en cuestión; a fin de contribuir en la superación de su condición de orfandad, de modo que puedan dar pasos firmes hacia su realización como seres autónomos y responsables, tanto de su propia vida como la de sus semejantes. De lograrse, ello les permitirá constituirse como personas capaces para seguir, dar continuidad y para consolidar el plan de vida que han diseñado, en función de los alcances de sus metas y, por supuesto, para el desarrollo de sus vidas, realizadas de manera productiva y feliz. Ello puede ser considerado como una ilusión o fantasía; pero yo, sin duda, prefiero vislumbrarlo como una *¡utopía capaz de concretarse y que contribuya a continuar futuros procesos de intervención sobre necesidades sociales!*

# CAPÍTULO I

## RECONOCIMIENTO DEL PROBLEMA EN TORNO A JÓVENES RESIDENTES DE LA CASA DE LA NIÑA DIF

---

### 1. Contexto Institucional donde se adscribe la problemática analizada

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, mejor conocido como DIF, nace por Decreto Presidencial en el año 1977, a partir de la fusión del Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia (IMPI) con la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez (IMAN); tal fusión y creación tuvo el objetivo de integrar e implementar servicios a la niñez desprotegida, así como dar seguimiento a las políticas públicas inscritas en el ámbito de la asistencia social.

Hoy en día el DIF nacional se ha dividido para estar presente en cada una de las entidades federativas del país, debido a esto en el estado de Hidalgo se encuentra el Sistema DIF Hidalgo. En términos oficiales, *“el Sistema DIF Hidalgo es un organismo descentralizado de la administración pública del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, tiene como objetivos la promoción de la asistencia social, la prestación de servicios asistenciales y la promoción de la interrelación sistemática de acciones que en materia asistencial llevan a cabo las instituciones públicas”* (DIF-Hidalgo, 2013).

Para lograr los objetivos anteriores, dicha Institución trabaja bajo distintas áreas, una de ellas es la Dirección de Protección a la Niñez y Adolescencia, que tiene por objetivo: *“fortalecer la operación de los Centros y programas dependientes de la Dirección de Protección a la Niñez y la Adolescencia, a través de acciones de supervisión de los servicios, acompañamiento y gestión administrativa, con la finalidad de garantizar la calidad de la intervención, favoreciendo así el desarrollo pleno de niñas, niños, adolescentes y familias en condición de vulnerabilidad”* (DIF-Hidalgo, 2013)

Las acciones derivadas del objetivo antes citado son llevadas a cabo por medio de las nueve subdirecciones que a su vez forman parte de dicha Dirección, y por ello, se enlistan a continuación:

- Casa Cuna
- Casa de la Niña
- Casa del Niño
- Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC)
- Programa de Protección y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
- Proyecto crecer en Familia
- Programa de Salud Sexual y Reproductiva
- Prevención de las Adicciones
- Fomento de las Tradiciones

Tal y como se observa, dentro de las subdirecciones de la Dirección de Protección a la Niñez y Adolescencia, se encuentra la Casa de la Niña, que es precisamente el lugar en que se centra mi atención.

1.1. Casa de la Niña DIF ¿Desarrollo integral o simples apoyos asistenciales?

La “Casa de la niña DIF-Pachuca”, es una Subdirección de la Dirección de Protección a la Niñez y Adolescencia del Sistema para el <desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Estado de Hidalgo, se encuentra ubicada en la Calle Minería sin Número de la Colonia Venta Prieta en la Ciudad de Pachuca de Soto, en el Estado de Hidalgo. Tiene como Objetivo General:

*Proporcionar asistencia social de carácter integral a niñas y adolescentes que se encuentran en situación de abandono y/o maltrato, a través de servicios multidisciplinarios que permitan contribuir a su recuperación bio-psico-social, así como favorecer su reintegración social y familiar. (DIF, Hidalgo, 2013)*

Esta Institución otorga atención a 65 niñas de entre 6 y 17 años 11 meses de edad, que han sido puestas bajo el cuidado y protección del Sistema DIF Hidalgo, a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, por diferentes circunstancias, ya sea que no cuentan con algún familia que pueda hacerse cargo de ellas, o bien que hayan sufrido condiciones de maltrato o abandono.

En cuanto a los servicios que otorga la Casa de la Niña DIF Pachuca, en su página de internet se menciona lo siguiente:

*Las menores residentes realizan estudios de educación básica en escuelas oficiales de primaria y secundaria. En los casos que, por edad no pueden acudir a la escuela formal, se les incorpora al*

*sistema abierto de educación para adultos. Asimismo participan en cursos de capacitación para el trabajo ya sea dentro de la Institución o en escuelas externas, cuenta con una capacidad de 60 menores (DIF-Hidalgo, 2013).*

Para otorgar estos servicios, dicha Institución está organizada y opera bajo un sistema jerárquico vertical, a través de diversas áreas, las cuales se describen a continuación<sup>1</sup>:

**Dirección:** Como su nombre lo indica, en esta área se encuentra el personal administrativo, es decir la directora, quien cuenta con la Licenciatura en Psicología; tres Trabajadoras Sociales y dos secretarias. Dicha área se encarga de realizar todos los trámites jurídicos que conlleva el ingreso de las niñas a dicha Institución, como es el traslado desde la casa cuna, en caso de orfandad, o desde la procuraduría de la defensa del menor, en caso de maltrato o condición de calle, hasta el momento en que las chicas egresan, en el cual se les consigue un lugar para alquilar dónde puedan vivir, y se les paga la primera de sus rentas. Cabe mencionar que el área directiva mantiene contacto directo y permanente con la Procuraduría de la Defensa del menor y la Familia, ya que cada una de las niñas enfrenta un proceso legal distinto. La dirección cuenta con todo un módulo dentro de la infraestructura del edificio, que a su vez está conformado por tres oficinas, una sala de juntas y una sala de espera.

**Área de Psicología:** Se encuentra conformada por cuatro psicólogas clínicas que atienden de manera individual y grupal a todas las niñas que habitan esta casa. Al llegar se les realiza un diagnóstico y posteriormente se les atiende a través de sesiones individuales, una vez por semana, sesiones grupales también una vez a la semana y cada vez que las chicas tengan algún conflicto, inquietud o

---

<sup>1</sup> Esta información ha sido obtenida mediante observaciones dirigidas en la Casa de la Niña y la entrevista realizada a la Directora del área de pedagogía.

simplemente sientan la necesidad de acudir a consulta. Esta área cuenta con cuatro consultorios, para asegurar la comodidad y privacidad de las niñas cuando acuden a consulta.

**Área médica:** Se conforma por una doctora en medicina general que se encarga de atender los malestares ocasionales que las niñas presenten, los chequeos periódicos, lesiones leves, etcétera; sin embargo, en caso de que se trate de alguna problemática de salud más grave, son llevadas al hospital general para ser atendidas. Esta área cuenta con un consultorio médico ubicado estratégicamente, en el área de habitaciones, salones y comedor.

**Área de actividades para el tiempo libre:** Esta área es atendida por un profesor de educación física que da clase una vez a la semana trabajando el desarrollo motor, además de que las instruye en la práctica del Fútbol. También se imparten clases de repostería, manualidades y peinados, las cuales se llevan a cabo también una vez por semana. Además, se encuentra la sala de Ludoteca, que no tiene un horario de apertura definido, ni un ludotecario que la opere.

Se brinda un taller llamado “Plan de Vida”, en el que se tratan asuntos meramente de valores para la convivencia y la paz, se imparte durante dos horas cada siete días, por estudiantes de la carrera de Psicología que realizan el servicio social en dicho centro.

Esta área cuenta con un salón de usos múltiples, además para realizar actividades en espacios abiertos utilizan la cancha de juegos de la casa, que se encuentra ubicada en el patio trasero.

**Área de guías:** Las guías son 11 empleadas encargadas de orientar a las chicas en el desarrollo de sus actividades de rutina diarias, tales como tareas domésticas, aseo personal, alimentación, asistencia a la escuela y a las diferentes actividades para el tiempo libre, la resolución de conflictos de convivencia, etcétera. Son

mujeres de edad media sin ninguna preparación académica, que se turnan para cubrir los tres turnos existentes, matutino de las siete de la mañana a las tres de la tarde, vespertino de las tres de la tarde a las once de la noche, y nocturno de las once de la noche a las siete de la mañana. Esta área cuenta con una recámara, donde las guías que cubren el turno nocturno pueden tomar siestas sin descuidar a las niñas; a su vez el área de guías se encuentra dividida en tres sub áreas que son:

- **Ropería:** Ubicada en un salón al lado de las recámaras, es atendida por dos guías que tienen la función de darles la ropa a las niñas; se les da ropa nueva una vez al año a cada una de las niñas, sin embargo sí, en ese momento o posteriormente, no les queda, las guías tienen la oportunidad de intercambiárselas por ropa de otra niña que les ajuste mejor, a su vez, cuando la ropa se les rompe, deben regresarla a ropería, ya sea para remendarla o desecharla definitivamente.
- **Cocina:** Se encuentra en el ala principal, debajo de las recámaras, su función es preparar todos los alimentos que las niñas ingieren, desde el desayuno hasta la cena. Es atendida por cuatro guías.
- **Cuidado de las niñas:** Esta sub área es atendida por cinco guías, su función es cuidar directamente de las niñas, despertarlas, verificar que se bañen, se peinen, se laven los dientes, salgan para la escuela a tiempo, coman todos sus alimentos, asistan a sus actividades, se duerman a la hora indicada, vayan con la doctora cuando se sienten mal, etcétera.

**Área de pedagogía:** Esta área se encuentra bajo la dirección de una Licenciada en Psicología, que a su vez cuenta con un equipo conformado por una subdirectora que tiene el perfil de Licenciada en Psicología, dos trabajadoras de base que tienen el nivel académico de educación media superior, y seis estudiantes de la Licenciatura en Educación, prestadores de servicio social; se

encargan de guiar a las chicas en sus actividades académicas, llevan a cabo sus trámites de inscripción a los centros educativos, asisten a las juntas escolares, proveen los materiales que sus profesores les solicitan, realizan las tareas junto con ellas y ayudan a la resolución de dudas acerca de los contenidos vistos en clase. En cuanto a las cuestiones materiales tiene a su servicio el aula de pedagogía, y el área que funge como biblioteca y sala de cómputo.

**Área de Vigilancia y Choferes:** Esta área se encuentra fuera de la casa, está compuesta por tres mujeres guardias de seguridad, sin instrucción alguna y tres empleados que se encargan de fungir como choferes. Cuenta con tres vehículos para el traslado de las niñas y una caseta de vigilancia ubicada en la entrada de la casa.

En términos de las actividades cotidianas, se observa que todos los días las guías despiertan a las niñas a las cinco de la mañana, se encargan de que tiendan sus camas, se bañen, se arreglen y bajen al comedor; ahí reciben su desayuno y al terminar se disponen a realizar sus deberes. Cada una tiene una tarea de acuerdo a su edad, ya sea apoyo en cocina, ropería, limpieza de las diferentes áreas, etcétera, de forma tal que en toda la casa no hay empleados de limpieza.

Posteriormente las chicas que asisten a la escuela en el turno matutino salen a sus centros educativos; y las que van en el turno vespertino o asisten al IHEA se quedan en la casa realizando sus deberes domésticos o académicos. Aproximadamente a las 12 de la tarde se imparte el taller de peinados, la entrada es voluntaria y tiene una duración de cerca de una hora.

A las dos de la tarde es la hora de la comida; para este momento, las chicas que van a la escuela por las mañanas ya regresaron, y las que van por las tardes ya se fueron (cabe mencionar que estas últimas comen más temprano); el horario de

comida dura aproximadamente una hora, al terminar recogen sus platos, la entrada es voluntaria, y tiene una duración de cerca de una hora.

Alrededor de las tres comienzan las actividades de educación física, manualidades, taller de plan de vida, y elaboración de tareas. Las niñas pueden ir al taller que gusten, siempre y cuando no tengan tarea o la hayan terminado. Si no quisieron ir a algún taller y no tienen deberes que realizar, pueden ir al cuarto de televisión, donde se ven los canales televisivos de televisa y tv azteca.

Para elegir un programa no tienen un orden u organización, así que son frecuentes las peleas en este sitio. Este cuarto está compuesto por una televisión de tamaño pequeño con una antena de conejo que a menudo hay que mover para que reciba señal, un sillón individual y alrededor de tres metros cuadrados de piso recubierto con colchones de terapia física.

A las siete de la noche se sirve la cena, cuando terminan de cenar, las niñas que no están encargadas de lavar loza, secarla o limpiar la cocina, lavan sus dientes y se van a sus habitaciones a dormir, las que tienen esos deberes deben realizarlos para tener permiso de ir a descansar.

Cabe mencionar que existen cuatro dormitorios en la casa, que llevan nombres de colores, de forma tal que en el dormitorio rosa descansan 16 niñas, en el morado 27 niñas, en el azul 12 niñas y en el naranja 10 niñas. Duermen dos en cada cama, lo que ocasiona que en ocasiones existan disputas porque no quieren dormir de la forma en que las guías las acomodaron.

Cuando las niñas incurren en una falta, como desobedecer las indicaciones de las guías, no hacer sus deberes, tomar algo que no les pertenece, sacar malas calificaciones, no hacer sus tareas, pegarle a otra niña, etcétera, se les imponen

sanciones, que pueden ser: no asistir a las actividades de los fines de semana o realizar más labores domésticas.

Los fines de semana las chicas salen a divertirse en grupo bajo la supervisión de las guías, ya sea a los eventos de esparcimiento con los chicos de la casa del niño y PAMAR, o a las sesiones de Boy Scouts en el museo el Rehilete. Generalmente la primera actividad se da los domingos y la segunda los sábados.

Es relevante hablar acerca de la importancia que las autoridades de la casa prestan a las fugas de información acerca de las prácticas y costumbres llevadas a cabo en dicho centro, como prueba de esto procederé a relatar lo sucedido en una plática informal con una de las psicólogas de la Casa de la Niña DIF (en lo sucesivo llamada “psicóloga A”), en la que se me solicitó que firmara un documento en el cual me comprometía legalmente a no publicar lo que sucediera dentro de la casa; en palabras de la “psicóloga A”:

*-“No debes entrometerte en nada de lo que no te corresponda, por ejemplo, si ves que una guía le grita o le pega a una de las niñas, tú debes voltearte y no denunciar ni publicar nada, pues si dices algo los directivos pueden proceder legalmente ante ti... es difícil no meterse, pero hay que entender que muchas veces las chicas no entienden y son muy rebeldes y las guías deben encontrar la manera de que las obedezcan... Así que tú a lo tuyo...”*

Además de que, se tiene prohibido meter a la casa pertenencias personales como bolsa de mano, mochilas, celulares, cámaras, grabadoras de audio o video, chamarras, etcétera. Esto debido a que en palabras de la directora del área de pedagogía:

*“Las situaciones de estas chicas son muy delicadas, debido a que viven procesos legales, si alguna de ellas te cuenta su historia, no debes publicarla ni hablar del tema, pues son menores de edad y sus identidades y situaciones están protegidas por el estado...”*

Lo dicho por la directora del área de pedagogía me parece muy lógico, debido a que, como bien lo dice ella, son menores de edad protegidas por el estado, sin embargo tomando en cuenta lo que la “psicóloga A” manifestó, llega a mí la interrogante: ¿No será que esconden algo? El hecho de que no se pueda grabar nada... ¿Será para proteger a las niñas o a los directivos?

En lo personal, en mi estancia en la casa de la niña nunca he visto violencia física, sin embargo sí he podido observar manifestaciones de violencia, verbal y simbólica, que narraré más adelante.

1.2.- *Jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos: Motor para salir de circunstancias adversas o ancla para preservarlas.*

Como ya mencioné, uno de los servicios que brinda la Casa de la Niña es facilitar la educación básica para las residentes, dentro y fuera de la casa, sin embargo, en los casos en que, las jóvenes por diferentes circunstancias no han podido tener acceso a la educación básica en tiempo y forma, y que actualmente, por edad no pueden acudir a una institución de educación formal, se les brindan las posibilidades para asistir al sistema de educación abierta para Adultos dentro del Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA).

Precisamente sobre estas jóvenes se focaliza la recuperación de referentes empíricos y, por ende, son las destinatarias del presente proyecto de intervención. Hablamos de seis adolescentes en específico, quienes asisten al IHEA, dos horas, los días martes y jueves. A continuación se muestra una tabla que da cuenta de los nombres y edades de las jóvenes en cuestión:

<i>Nombre<sup>2</sup></i>	<i>Edad</i>
<i>Mireya</i>	17 años 10 meses
<i>Diana</i>	16 años 10 meses
<i>Luisa</i>	14 años 2 meses
<i>Dolores</i>	12 años 4 meses
<i>Laura</i>	12 años 3 meses
<i>Karla</i>	12 años

Todas ellas, con excepción de Diana, se encuentran cursando la educación primaria entre primero y segundo grado, cabe destacar que no tienen definido su grado escolar.

---

<sup>2</sup> Los nombres aquí mencionados se dan sólo en términos de pseudónimos y, por lo tanto, no corresponden al nombre auténtico de los involucrados; ello con el propósito de guardar el anonimato de los informantes y garantizarles la discreción y confidencialidad de quien investiga.

La situación de Diana es un tanto distinta, ella manifiesta, en una de las entrevistas realizadas, que la Directora del Área de pedagogía, y sus profesores del IHEA, le aseguran que se encuentra cursando la secundaria; sin embargo, los libros que ocupa son los mismos que utilizan las demás chicas. Cuando le pregunté sobre esta cuestión a la directora del área de pedagogía, ella no supo qué responder, me ignoró y se fue. Lo cual me remite a otra duda... ¿No tiene ese dato? O ¿No quiso decirme?

Para recabar mayor información, realicé una entrevista a profundidad a cada una de las chicas antes enlistadas, de forma tal que los resultados obtenidos serán narrados a continuación, no sin antes mencionar que no se adjunta la transcripción de la entrevista, debido a que contiene información de la cual no estoy legalmente autorizada para revelar, por este motivo sólo plasmaré los datos que sean relevantes para el presente diagnóstico, sin ahondar en detalles que pudieran representarme un problema jurídico.

De esta forma he dividido la información en cuatro áreas:

- Información personal (de lo cual no entraré en muchos detalles)
- Experiencias dentro de la Casa de la Niña DIF
- De las cuestiones académicas
- El futuro (Plan de Vida)

En el área de información personal, los datos no son descritos con el ánimo de exponer a las entrevistadas o bien por morbo, simplemente considero de vital importancia hacer referencia a ellos para entender la situación que las adolescentes viven actualmente, debido a que no debemos dejar de concebirlas como seres históricos, que han ido desarrollándose en contacto con la sociedad y el entorno, y es precisamente éste el que ha marcado la mayoría de sus experiencias y concepciones acerca de la vida y las cosas.

Por este motivo comenzaré este apartado diciendo que las seis chicas han manifestado haber vivido situaciones de violencia, dos de ellas por parte de alguno de sus padres, dos de ellas por algún miembro de su familia, y las dos sobrantes por parejas de sus progenitores. Tres de las chicas manifestaron haber sufrido abuso sexual, y también tres afirmaron haber llegado a vivir en situación de calle.

Esto cobra importancia, cuando analizamos que los patrones de conducta a los que estuvieron expuestas pudieron haber afectado la forma en la que hoy se relacionan con los demás. Es por esto que procedí a comprobar o descartar los posibles problemas de interacción social observando cómo se comportaban con los otros, sus lenguajes corporales, la forma en que se expresan, entre otras cosas y pude descubrir lo siguiente:

Cinco de ellas se muestran tímidas y serias, incluso con una actitud retadora en su primer contacto conmigo, sólo una de ellas se mostró amigable. Sin embargo, al comenzar a platicar y explicarles que sólo me interesaba escucharlas, que no tenían que hacerlo si no querían y que no iba a juzgarlas ni a decirles nada, comenzaron a hablar; todas ellas respondieron a mis preguntas, me contaron sus historias y poco a poco fueron dejando de lado su actitud retadora.

He trabajado con ellas algunos meses, las he escuchado, observado, sostenido pláticas extensas, les resolví algunas dudas, entre otras cosas. Hoy en día, todas han dejado atrás la actitud retadora, ya no se muestran agresivas, no tienen miedo al contacto físico, me abrazan, me saludan de beso, me cuentan sus secretos, se muestran entusiasmadas de platicar conmigo, son extrovertidas cuando estamos juntas, me han orientado para obtener la información que contiene el presente documento, etcétera.

Lo cual me demuestra una cosa, a pesar de haber vivido situaciones muy difíciles y haber estado en contacto con personas que las lastimaron bastante, aún tienen la capacidad de confiar en el otro. Cuando entré por primera vez a la casa de la

niña, la directora de pedagogía, en la primera entrevista que le realicé me comentó lo siguiente: *-“Ten mucho cuidado con esas niñas, son muy groseras, violentas y mal portadas, es muy difícil trabajar con ellas...”-*

Sin embargo en este tiempo, me he dado cuenta que esa afirmación es un tanto subjetiva y se aleja mucho de la realidad que yo corroboré, pues nunca se han comportado de esa forma conmigo, no utilizan palabras vulgares al expresarse, no insultan, no son rebeldes; en algunas ocasiones manifiestan estar cansadas, tener flojera y no querer trabajar; sin embargo, con un poco de ánimos dejan atrás esa actitud y colaboran.

Otra cuestión importante es que cuatro de ellas, presentan problemas del lenguaje, lo cual resulta obvio desde el primer momento en que se les escucha hablar. A dos de ellas les cuesta reproducir los fonemas “r” y “l”, además de que hablan demasiado rápido y con muy poca claridad, cuando se les pide que hablen más despacio, tartamudean. Otra presenta un lenguaje muy infantil, incluso utiliza un tono muy agudo al hablar, pareciera que se está escuchando a una niña de alrededor de dos años.

la última presenta indicios de que el español no es su lengua materna, sino más bien alguna lengua indígena, me atrevo a decir lo anterior porque dice algunas palabras que no son usadas en el español, al respecto cabe reconocer que yo no conozco ninguna lengua indígena, pero relaciono esos vocablos con este tipo de lenguaje, además de que viene de la zona Sur del estado de Hidalgo, de una localidad en la que tengo conocimiento de que habitan comunidades indígenas; Así que cuando habla, pronuncia las palabras de una forma que no se le alcanza a comprender, además de utilizar vocablos que no son entendibles para las personas que sólo hablamos español, también es notable que no entiende el significado de algunas palabras, pero muy pocas veces pregunta qué significan, en la mayoría de los casos prefiere fingir que entendió, pues no suele pedir ayuda o preguntar.

Cuando las he observado con las demás niñas, en sus espacios de esparcimiento, cinco de las seis son muy protectoras, cuidan a las más pequeñas, son amables, e incluso cariñosas, no muestran problemas de conducta como lo afirmó la directora del área de pedagogía. Sin embargo, la otra es muy solitaria, no le gusta convivir con las demás niñas, ella afirma que antes de vivir en la casa, siempre estaba sola, y no está acostumbrada a convivir con tantas niñas a la vez.

Otro aspecto muy importante es la relación con las figuras de autoridad, lo que he podido observar es que, cuando las guías o las integrantes del área de pedagogía son amables con ellas, les responden de la misma manera, pero si llegan gritándoles o con acusaciones o mandatos que les resulten injustos, responden de forma agresiva.

Al practicar diversos ejercicios con las adolescentes en cuestión, tales como test de autoestima, motivación, seguridad, y demás aspectos afectivos, me he dado cuenta que todas tienen dificultades de autoestima y motivación, manifiestan no sentirse importantes, ni valiosas y mucho menos capaces de hacer bien las cosas. En dichos test obtienen los puntajes más bajos, y esto es visible en su lenguaje corporal, en las cosas que dicen, en cómo se muestran ante el fracaso, ya que se derrotan muy fácilmente y comienzan a decir frases como -“*Yo no voy a poder*”-, -“*Para qué lo intento*”-, -“*Yo nunca puedo*”-, -“*Soy muy tonta*”-, etcétera.

## 2. Presentación de la problemática

En este apartado trataré cómo es que describen la vida en esta Institución las adolescentes en quienes se focaliza la indagación y que forman parte del presente proyecto; en particular, se pone especial atención en torno a las problemáticas que viven, su percepción acerca del funcionamiento del mismo, etcétera.

De tal forma que, como en los apartados anteriores, retomaré las respuestas expresadas por las chicas en las entrevistas que les realicé, donde rescaté factores como los beneficios que encontraban de estar en ese sitio, la forma en que eran tratadas, cómo se sentían viviendo ahí, entre muchas otras cuestiones.

Así obtuve los siguientes resultados... Cuatro de las seis chicas manifiestan estar a gusto en la casa de la niña, sus respuestas fueron muy similares, haciendo alusión a que, a comparación de cómo estaban antes de vivir en dicho sitio, en este lugar se vive muy bien. Diana dice al respecto:

*-“Aquí como tres veces al día, me llevan a la escuela, no me tratan como me trataban antes, y estoy más feliz, tengo amigas y las personas que me cuidan me quieren mucho...”-*

Respuestas similares obtuve de las otras tres, sin embargo las dos restantes manifestaron no sentirse a gusto viviendo en esta casa y justificaron su respuesta afirmando que no les gusta vivir con tantas niñas, que no tienen espacio para ellas, y que deben compartir todo, además de que una de ellas dijo que extrañaba mucho a su familia y a pesar de estar rodeada de gente todo el tiempo, se sentía muy sola, abandonada y lo que menos quería era vivir.

La otra adolescente que dijo no sentirse cómoda, agregó que simplemente no le gusta vivir ahí, que quiere regresar a su comunidad, cabe mencionar que estoy

hablando de la chica que proviene de una comunidad indígena. Así que, si analizamos que dice no sentirse parte de la casa, que lleva en su pecho una imagen de la virgen de Guadalupe, que en la casa de la niña no alientan las prácticas religiosas, y que manifestó que extrañaba sus costumbres como ir a la iglesia y rezar, podemos entender su incomodidad.

Las seis chicas manifestaron inconformidades en cuanto a las prácticas tan diferenciadas que se realizan entre las adolescentes que asisten a las escuelas de educación formal y las que acuden al IHEA, debido a que estas últimas no tienen acceso a becas y apoyos económicos que las demás sí y, a pesar de que sus exámenes deben ser contestados de manera electrónica, no les orientan en el uso de herramientas informáticas.

Otro aspecto de considerable relevancia es el hecho de que en el área de pedagogía, a pesar de tener como función apoyar a la realización de las tareas escolares a las habitantes, no brindan este apoyo para las asistentes al IHEA, no tienen servicio para ellas; por esta razón, cuando me acerqué a la casa de la niña, se me solicitó que para desarrollar el presente proyecto, debía a cambio apoyar a estas chicas con sus deberes académicos, lo cual he venido realizando desde hace algunos meses, en el transcurso del cual he desarrollado este diagnóstico.

Ahora bien, en apartados anteriores manifesté que yo he sido testigo de cierto tipo de violencia en contra de estas adolescentes, por lo tanto procederé a describir esta experiencia:

El día 11 de Octubre del 2013, estando frente a las adolescentes que asisten al IHEA, fui reprendida por parte de la Directora del área de pedagogía, con un tono de voz bastante fuerte, por permitirles a dichas chicas hacer uso del equipo de cómputo de la institución, cuando le comenté la situación que las chicas manifiestan acerca del hecho de que sus evaluaciones deben ser realizadas de

manera electrónica y no saben hacer uso de las computadoras, la directora me respondió utilizando estas palabras:

*-“No me importa, estas niñas no tienen permiso de utilizar estas máquinas y punto”-*

Después de este regaño, la directora se dirigió a las adolescentes reprendiéndolas por haber reprobado sus exámenes (todas obtuvieron cinco), con un tono de voz muy fuerte, haciendo uso de lenguaje un tanto ofensivo, diciéndoles:

*-“No es posible que ni siquiera puedan hacer eso...”-* poniendo en duda sus habilidades cognitivas; si recordamos los problemas de autoestima que las chicas presentan, esto parece estar agravando la situación.

Cuando la directora salió del aula, el ánimo de las chicas bajó considerablemente, y comenzaron a narrarme otras ocasiones en que las reprimendas por parte de esta persona y demás directivos de la institución como las trabajadoras sociales, se salieron de control al punto de llegar a los gritos; me explicaban que cada que obtienen calificaciones desfavorables son regañadas de forma similar.

En cuanto a lo académico, las chicas manifestaron que no saben leer y escribir, que no saben realizar operaciones aritméticas básicas como suma, resta, multiplicación y división, y que tampoco saben hacer uso del dinero.

Cuando todas me dijeron lo mismo, me pareció bastante alarmante, debido a que llevan alrededor de año y medio asistiendo al IHEA, así que decidí aplicarles instrumentos diagnósticos que me permitieran comprobar que lo dicho correspondía a la realidad.

Así fue que comencé a diseñar y aplicar instrumentos como test de lectura y escritura, así como comprensión lectora, test de habilidades motrices, ejercicios de resolución de problemas y agilidad mental; para conocer el nivel de su lectura, escritura, motricidad, habilidad lógico- matemática, en pocas palabras su estado en todas las áreas del desarrollo. De esto obtuve la siguiente información:

- En cuanto a la lectoescritura, si bien las adolescentes no leen ni escriben de corrido, dos de ellas sí saben realizarlo, aunque de manera muy lenta; las otras cuatro están en el proceso de hacerlo solas, conocen las letras e identifican sus sonidos, aunque les cuesta un poco de trabajo realizarlo por sí mismas.
- En cuanto a las habilidades lógico-matemáticas se encuentran en una mejor posición respecto de lo que manifestaron, todas conocen los números, saben sumar, restar, y están en proceso de aprender a realizar multiplicaciones y divisiones, una de ellas ya ha aprendido a realizarlas. Sin embargo lo consiguen haciendo uso únicamente de la memorización, no lo hacen de manera razonada, sino siguiendo mecánicamente pasos e instrucciones.
- Les cuestan mucho trabajo las cuestiones de razonamiento, identifiqué que no han desarrollado un pensamiento abstracto, sino que, retomando la teoría de Jean Piaget, se encuentran en el estadio pre-operacional, que dista de lo esperado para personas de su edad.
- En la motricidad también presentan algunas dificultades, dos de ellas no pueden tomar el lápiz correctamente, lo que ocasiona que se les resbale, y las lastime; realicé junto con ellas una prueba para medir la motricidad, los resultados que obtuve distaron mucho entre una chica y otra, dos de ellas

no pudieron saltar en un pie sin perder el equilibrio, mientras las demás no presentaron mayores dificultades.

- Como ya mencioné, el lenguaje es un área en la que a cuatro de las adolescentes en cuestión les causa dificultades, debido a las razones que expliqué anteriormente.
- Efectivamente, corroboré la información que las chicas me proporcionaron, no saben utilizar el dinero, al realizar la actividad llamada *“la tiendita”*, en la que jugamos a comprar y vender, se confundieron bastante, no lograron pagar o dar cambios, se frustraron y dejaron de participar. Lo que muestra dos cosas, la primera que no saben hacer uso del dinero, la segunda es que tienen una muy baja tolerancia al fracaso y se frustran con facilidad.
- Por último, el aspecto afectivo, donde descubrí que presentan una baja autoestima y falta de motivación; en cuestiones sociales a las cuatro chicas que tienen dificultades del lenguaje, también les cuesta mucho relacionarse con las demás, no es que se aíslen, ya que conviven y permanecen junto con las otras, sino que cuando no comprenden lo que dicen, ellas dejan de hablar y permanecen en el grupo de manera callada.

En cuanto a las demás personas, he notado que particularmente estas chicas asistentes al IHEA, son más sumisas, tanto en los juegos como en la relación que tienen con las figuras de autoridad; existe la posibilidad de que pueda tener algo que ver el hecho de las distinciones que las autoridades del lugar hacen para con estas adolescentes en específico. Pues, como yo misma he podido constatar en observaciones realizadas a lo largo de este tiempo, cuando algo se rompe, se descompone, se pierde, la culpa en automático se la atribuyen a ellas, debido a que tienen la idea de que como no van en el nivel educativo en el que deberían ir las chicas de su edad, son menos capaces que las otras.

Con relación al futuro, he notado obvias deficiencias, si bien tres de las chicas han pensado en estudiar una licenciatura, no tienen idea de cómo lo harán; y las otras tres nunca han considerado qué harán al momento de salir de dicha institución. Lo cual es sumamente importante, debido a que estamos hablando de chicas que, en menos de cuatro años, se verán en la necesidad de salir de la casa y enfrentarse al mundo.

Se muestran pesimistas en cuanto al futuro, si bien todas ellas dicen que preferirían estudiar una licenciatura, ninguna de las seis se siente capaz de conseguirlo, a tal punto que ni siquiera se permiten pensar en diferentes opciones, su respuesta es similar a la de Luisa:

*-“Quiero estudiar en la universidad, pero no voy a poder, porque soy muy tonta”-.*

Así que no ahondan mucho al respecto, no se les ocurren opciones, y simplemente se quedan calladas.

### 3. Delimitación de la problemática

De conformidad con lo antes identificado, me es posible focalizar la propuesta de intervención de acuerdo con lo siguiente:

Atendiendo a toda la información obtenida del estudio-diagnóstico concluyo que la problemática fundamental de las adolescentes residentes de la casa de la niña DIF que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, es que presentan un rezago en el desarrollo psico-socio-educativo, debido a que tienen dificultades prácticamente en todas las áreas del mismo, el lenguaje, la afectividad, el pensamiento lógico-matemático, la motricidad, la lectoescritura, etcétera.

Esto se debe a múltiples razones psico-socio-educativas, desde la condición de maltrato y orfandad simbólica por la que han transitado, hasta la exclusión que actualmente están viviendo en la casa de la niña, lugar en el que se supone, deberían estar potenciando su desarrollo y no limitándolo.

En vistas de la falta de interés para con estas adolescentes por parte de los directivos de dicha institución, y observando las necesidades de las jóvenes estudiadas, planteo el siguiente problema a intervenir:

***“¿Cómo intervenir para potenciar el desarrollo psico-socio-educativo de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que sean capaces de transformar su calidad de vida, una vez que egresen de la Casa de la Niña DIF?”***

#### 4. Explicación teórica del problema

Para hacer más claro el planteamiento de la problemática, considero de suma importancia especificar las concepciones que de los elementos que la contienen he manejado en el presente proyecto de intervención.

Por esta razón comenzaré hablando de la perspectiva bajo la cual miro la noción de **Intervención**, en primer lugar *considero de acuerdo a mi propio criterio, que ésta es una acción que tiene como finalidad la de cambiar una condición determinada, es decir que busca en todo momento la transformación positiva de una situación problemática o que presenta algún tipo de necesidad psico-socio-educativa.*

Como dije anteriormente veo a la Intervención bajo una perspectiva basada en transformar la realidad, realizar un cambio completo, desechar lo existente y cambiarlo obteniendo una realidad que satisfaga con mayor precisión las necesidades sociales. En palabras de Karl Marx: “Los filósofos no han hecho más que interpretar de diversos modos el mundo, pero de lo que se trata es de transformarlo.” (Marx, 1845)

Igualmente Serge Moscovici hace alusión a la transformación social como razón de existencia de las ciencias sociales, en su tesis doctoral intitulada “El psicoanálisis, su imagen y su público” hace referencia a lo siguiente:

*Encerrado en el círculo estrecho de los que escriben, señalado sobre todo por el diálogo y las controversias entre libros y autores, el advenimiento de un saber, al parecer tiene que interesar, en primer lugar, al mundo del discurso. En consecuencia, su destino, sus evoluciones, conciernen sobre todo a los que saben el ensayista, el filósofo o el historiador de las ideas. Semejante*

*actitud, reforzada por la tradición, ignora, sin embargo, las prolongaciones más vastas de una ciencia, que representan una de sus funciones esenciales: transformar la existencia de los hombres. (Moscovici, 1979)*

Por lo tanto, es correcto aclarar que he decidido optar por esta visión de intervención, debido a que la situación desde la que he partido es de suma injusticia, así que no es posible simplemente afinar detalles para continuar con la cadena de marginación y desigualdad; es importante tener en cuenta que el entorno social en el que me enfoco se rige bajo una estructura política institucional a cuenta del Estado, por lo tanto, reconozco que el cambio radical de ésta debe partir de una situación desencadenante, es decir, transformar las visiones de vida de los sujetos a los cuales se enfoca mi trabajo, para con esto poco a poco ir logrando la transformación de la sociedad, desarrollar agentes conscientes para que éstos, a través de la conciencia crítica y la participación comunitaria, sean capaces de crear una realidad diferente y romper con esto, la cadena de marginación y desigualdad que vemos hoy en día.

Tengo claro que este cambio no se realizará únicamente con el presente proyecto, ni de un día para otro, sin embargo pugno por el despertar de una conciencia crítica social que posibilite la transformación de la realidad, y propongo al presente como el inicio del cambio, pues si las adolescentes alcanzadas por él cambian su visión de sí mismas, sus posibilidades ante el mundo y su propia realidad, se habrá iniciado una ola de transformaciones que, poco a poco nos llevará a un mejor panorama.

No estoy en posibilidades de transformar el sistema por mí misma, ni en estos momentos, pero estoy segura de que el cambio debe comenzar en algún sitio, y sé que si como actores sociales realizamos este tipo de proyectos con vistas en la mejora y concientización social, la transformación será posible, no en manos de una sola persona, sino en conjunto como una comunidad.

Ahora bien, cuando hago uso de la palabra **potenciar**, me refiero a la conveniente necesidad de brindar todas las herramientas que contribuyan y hagan posible esa transformación, que empieza como impulso que capacita al cambio, en este caso del desarrollo integral de las chicas en cuestión.

Lo que nos lleva al siguiente término que es el de **desarrollo**; mismo que, de acuerdo al diccionario virtual de Psicopedagogía “Psicología de la educación para padres y profesionales”, nos remite a un proceso de cambios de tipo coherente y ordenado, de todas las estructuras psicofísicas de un organismo, desde su gestación hasta la madurez. Es un proceso de carácter humano y continuo que empieza con la vida.

No podemos hablar de desarrollo sin evocar lo dicho por Jean Piaget cuya teoría acerca del desarrollo evolutivo es punto focal de la estructura teórica del presente.

*Así como el cuerpo evoluciona hasta alcanzar un nivel relativamente estable, caracterizado por el final del crecimiento y la madurez de los órganos, así también la vida mental puede concebirse como la evolución hacia una forma de equilibrio final representada por el espíritu adulto. El desarrollo es, por lo tanto, en cierto modo una progresiva equilibración, un perpetuo pasar de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior.*

(Piaget, 1964)

Conforme lo antes expuesto, se puede reconocer que existen diferentes áreas del desarrollo, fisiológico, afectivo, social, motriz, etcétera. Lo que nos contribuye a derivar y delimitar nuestro razonamiento hacia la siguiente noción, misma que es amplia e integral: **desarrollo psico-socio-educativo**; la cual concibo bajo mi propia construcción basada en las teorías aquí expresadas, como propia del

desarrollo de diversas áreas disciplinarias y humanas, es decir como un todo en su conjunto, tomando en cuenta que el ser humano es visto como un conjunto de muchos referentes entramados y/o factores interrelacionados entre sí.

*... el desarrollo mental es una construcción continua, comparable al levantamiento de un gran edificio que, a cada elemento que se le añade, se hace más sólido, o mejor aún, al montaje de un mecanismo delicado cuyas sucesivas fases de ajustamiento contribuyen a una flexibilidad y una movilidad de las piezas tanto mayores cuanto más estable va siendo el equilibrio. (Piaget, 1964)*

Como lo dice Piaget, el desarrollo es equivalente a la construcción de un edificio, para poder construirlo se requiere trabajar diversos factores, como es la estructura que lo mantendrá en pie, las cuestiones eléctricas, la ventilación, el mobiliario, por decir algunas; en cuestión de desarrollo también debemos construirnos con base en el desarrollo de diversos factores, como son las cuestiones psicológicas, nuestras relaciones con los otros que forman parte de la socialización y los aprendizajes que pueda generarnos el aspecto educativo. Por esta razón hablo de desarrollo psico-socio-educativo, como una mirada de integración entre estas tres disciplinas.

Tal concepción de desarrollo queda muy próxima a la definición aportada por Carlos Arturo Espadas Interián, quien aborda la noción de desarrollo integral en su artículo publicado en la revista COEPES Guanajuato:

*La cuestión básica radica en el lenguaje que imposibilita ver al ser humano en todo lo que es y al mismo tiempo en todo lo que “no” es, es decir, las dimensiones expresión-acto e inexpressión-potencialidad. Si se usa una categoría normativa que genera la*

*idea de un **desarrollo integral** tendremos de entrada que el ser humano, en concreto, posee en sí mismo un desarrollo integrado, en otras palabras, el ser humano en todo lo que realiza integra las distintas manifestaciones de su ser, independientemente de la categoría que se use para nombrarlo. (Espadas Interián , Septiembre 2011)*

Es decir que como el término lo indica el **desarrollo psico-socio-educativo** es utilizado en el presente documento como un término integral, articulado y holístico, dado que engloba las dimensiones: psicológica, social y educativa; por lo tanto, se trata de las *áreas de desarrollo* que no tienen que ver con el estado físico, sino con el mental, el emocional, el filiar, el interactivo.

Ahora bien, a lo largo del presente escrito se hace referencia a la palabra “*Joven*”, en México se han utilizado los parámetros expresados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), para delimitar a la Juventud en un rango de edad entre los 12 y los 29 años.

De manera complementaria y de conformidad con la delimitación y definición aportada por la Organización Iberoamericana de la Juventud (OIJ), nos encontramos con un referente histórico, pues esta Organización nos advierte que tradicionalmente se ha concebido a la juventud como una fase de transitoria entre dos etapas sin duda relevantes en la trayectoria de los sujetos sociales: la niñez y la adultez. En otros términos, ello nos remite a un proceso de transición mediante el cual los niños se van transformando progresivamente en personas autónomas.

Asimismo la **Calidad de Vida** se concibe de acuerdo con el Índice de Desarrollo Humano, a partir de los indicadores que tienen que ver con factores de salud, educación, esperanza de vida, índice de pobreza humana, etcétera. Por lo que aquí es importante acotar y aclarar que cuando hago uso del término *calidad de vida*, sin lugar a dudas estoy haciendo referencia a condiciones remitidas por los

referentes de salud, educación, seguridad, empleo, que una persona requiere para satisfacer sus necesidades económicas, personales, laborales, educativas, etcétera.

## CAPÍTULO II

### ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN

---

#### 1.- Justificación de la Intervención:

Para dar pie al inicio de este apartado, comenzaré relatando el motivo de mi elección del tema a tratar; el cual, en primer lugar, se orientó en lo particular por mi interés de exploración y descubrimiento, en torno a dos cuestiones: la primera era la forma en que los jóvenes eligen un plan de vida, es decir, deciden qué es lo que realizarán con su futuro, pero no sólo desde una perspectiva de elección de carrera, lo que atiende la profesiografía, sino con una visión holística de lo que es el *plan de vida*, un tanto más apegada a la concepción de Rodolfo Bohoslavsky manifestada en su libro "*Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica*", donde precisamente a propósito de la orientación vocacional, considera de manera relevante que se logren conocer los aspectos que involucra la selección de un futuro deseado, desde las concepciones que el joven desarrolla acerca de la vida, de sí mismo, de las profesiones, de los posibles caminos o líneas de acción.

Es decir, que cuestiones como las aspiraciones económicas, el horario laboral, el tiempo que pretende dedicarle a los estudios, si prefiere trabajar al aire libre o se inclina por el trabajo de oficina, correspondan a las características de la profesión

a elegir; de forma tal que pudiera contribuir en que sus decisiones fueran más sólidas y lo llevaran a una vida de calidad.

La segunda cuestión a explorar y descubrir fue: ¿Qué pasa con los niños que habitan las casas hogar, al salir de ellas? ¿De qué los dota el estado? ¿Se encuentran capacitados para la vida fuera de esos centros? Ello debido a que desde mis primeros acercamientos con la Orientación Vocacional, me surgió la inquietud de que, si bien, para los adolescentes que llevan un estilo de vida familiar y no presentan una situación de vulnerabilidad, es difícil integrarse al mundo profesional y laboral, qué tan diferente puede ser esta inserción para los jóvenes que no presentan dichas condiciones, adolescentes que por alguna cuestión no cuentan con el apoyo familiar, emocional, financiero y mucho menos el apoyo o las bases para solventar sus estudios.

Es por eso que uniendo mis dos interrogantes principales, decidí investigar acerca del tema que mencioné en un principio (elección de un plan de vida), pero en el sector poblacional que comenté en segunda instancia (habitantes de casas hogar) eligiendo así asistir a la Casa de la Niña DIF.

Debido a esto realicé la presente Intervención con las jóvenes residentes de la Institución antes mencionada, que asisten al Instituto Hidalguense de educación para Adultos, puesto que a través del desarrollo del proceso diagnóstico que llevé a cabo en la realización de mi servicio social, detecté el siguiente problema:

***“¿Cómo potenciar el desarrollo integral de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que***

***sean capaces de transformar su calidad de vida al egresar de la Casa de la Niña?”***

Lo anterior se debe a que descubrí que estas adolescentes, a pesar de obtener resultados aprobatorios al presentar los exámenes en el IHEA, no han alcanzado los saberes necesarios que les permitan leer, escribir, ni realizar operaciones aritméticas básicas, como son la suma, resta, multiplicación y división.

Dichas chicas no saben utilizar el dinero, lo que resulta alarmante pues hablamos de jóvenes de entre los 12 y 16 años, que al cumplir la mayoría de edad se verán en la necesidad de ser autónomas y valerse únicamente por sí mismas.

En la actualidad es de vital importancia manejar los contenidos anteriores, además de que por disposiciones legales la educación básica es obligatoria, y sin un certificado de primaria, secundaria y preparatoria, no podrán tener acceso a un empleo que cumpla los requisitos que la ley manifiesta, como es la jornada de ocho horas, el sueldo mínimo, seguro social, vacaciones anuales, aguinaldo en el mes de diciembre, prima vacacional, repartición de utilidades, entre otros.

Hablo de desarrollo integral, debido a que no se trata únicamente de los contenidos académicos que no fueron obtenidos a la edad que el sistema educativo de nuestro país sugiere, sino que, debido a las condiciones de vida por las que estas chicas han transitado, su desarrollo tanto afectivo, como cognitivo, motriz, del lenguaje, etcétera, se han visto afectados.

Es decir que concibo al ser humano en su totalidad, como un ser holístico, contenido en todas las áreas o ámbitos de su propia existencia, y cada una de estas áreas faculta a la persona para su éxito en la vida.

No es cuestión de adquirir tal o cual conocimiento, sino de estar en la disposición de hacerlo, como lo dice el biólogo Jean Piaget en su libro “Seis estudios de psicología”, no todos transitamos de igual forma por el desarrollo evolutivo, influyen, en gran medida, los factores contextuales, genéticos, afectivos, fisiológicos, etcétera, y si consideramos que estas chicas provienen de medios marginados, donde no han tenido una buena alimentación, se han visto en condiciones de maltrato, no han recibido amor, cuidados, atención, son resultado de familias disfuncionales, con padres afectados por el alcohol o las drogas, resultará obvia la posibilidad de que su desarrollo evolutivo sea muy distinto al de los sujetos que no han transitado por dichas circunstancias.

Esto ha sido puesto en evidencia a lo largo del proceso diagnóstico, pues constaté la gran disparidad entre el “deber ser” esperado en personas de sus edades cronológicas, y el grado de desarrollo que presentan las adolescentes en cuestión. Cada sujeto es distinto y esta es una de las premisas clave en el diseño de la presente intervención.

Sin embargo, debo admitir que en la actualidad se esperan ciertas cosas de las personas a medida en que van creciendo, por ejemplo, esperas que los adolescentes ya hayan alcanzado un nivel de lenguaje completamente entendible, nos resulta obvio que así “*debe ser*”, o esperamos que sean capaces de leer, escribir, sumar, restar, multiplicar, dividir; sin embargo, algunas de las características que para la mayoría de la sociedad son esperadas de sujetos adolescentes, no se presentan en las chicas a tratar.

De seis jóvenes estudiadas en el diagnóstico, cuatro tienen dificultades en el área lingüística, cinco no saben multiplicar, dividir o realizar sumas y restas con más de un dígito; ninguna lee o escribe de forma fluida, cinco nunca habían utilizado una computadora, no han desarrollado la capacidad de abstracción y ninguna sabe manejar el dinero.

Analizando dichos datos resulta completamente necesaria la intervención, pues en estos momentos ninguna persona se ha preocupado por el futuro de estas chicas, son un sector desatendido en la casa de la niña, si bien participan en las actividades de la institución como todas las demás, no se les permite el acceso a los libros de la biblioteca, a los equipos de cómputo, o a las sesiones del área de pedagogía. Únicamente son tratadas por sus psicólogas que les brindan psicoterapia; sin embargo, no trabajan cuestiones de desarrollo integral; esto puede deberse a que son muchas las problemáticas que presentan las jóvenes antes citadas, debido a que han transitado por situaciones de extrema dificultad, por lo tanto deben reconstruir su confianza en los demás, superar traumas, asumir su propia condición de orfandad simbólica, o lidiar con condiciones como el síndrome del niño maltratado, es decir, hay tanto trabajo que hacer con ellas que las psicólogas no se encuentran en posibilidades de llevarlo a cabo por completo.

Tomé la decisión de realizar una intervención de tipo socioeducativo que según María Paz Pérez Campero es *“la educación de individuos y grupos para ayudarles a adaptarse a la vida social en todas sus facetas; parte y factor propulsor del proceso de socialización.”* (Pérez Campero , 1991); en tanto que el objetivo fundamental es precisamente esto: que las adolescentes se adapten a la vida social una vez que egresen de la Casa de la Niña, de forma tal que logren mejorar su calidad de vida, teniendo un plan realista, viable y factible, que las lleve a conseguir sus objetivos.

Otro aspecto de vital interés es que, con esta intervención se pretende generar un impacto, tanto en la sociedad, como en las chicas que son objeto de la misma, así como en mi propia persona; pues al estar en contacto directo con la problemática, día a día ciertos elementos de las concepciones que he adquirido a lo largo de mi vida adulta han cambiado radicalmente. Para empezar, no era de mi conocimiento, la existencia de este tipo de adolescentes, que por condiciones adversas presentaran un rezago educativo tan extremo, además de su propia condición de orfandad simbólica.

Muchas veces, al estar sujetos a las demandas que de nosotros exige la vida diaria, no nos tomamos el tiempo para si quiera dedicar unos minutos a pensar en las personas cuyas condiciones de vida son similares a las de las adolescentes estudiadas, las vemos algunas veces en las calles pidiendo monedas, y llegamos a pensar en que la solución al problema es que acudan a este tipo de centros asistencialistas, pero... ¿realmente ahí termina el problema?

Al estar inmersa en la Casa de la Niña, he podido constatar cierto tipo de prácticas, que merman el desarrollo integral de los sujetos que ahí habitan, si bien han pasado por una historia de vida sumamente hostil, las condiciones en que la sociedad pretende su reintegración, no son las más óptimas para que tengan éxito y mejoren su calidad de vida.

Yo me pregunto, y es una interrogante que lanzo a todo aquél que se encuentre leyendo este escrito... ¿Cómo haríamos nosotros para sobrevivir, y tener una vida de calidad, si somos lanzados al mundo a los 18 años, sin empleo, sin saber leer, escribir o utilizar el dinero, y completamente solos? Esta cuestión me ha quitado el sueño desde el momento en que conocí la situación que hoy describo, y se ha convertido en un objetivo, no sólo académico, sino de vida, apoyar para que este

proceso sea más llevadero y que dichas jóvenes puedan, realmente, integrarse a la sociedad y alcanzar una mejora en su calidad de vida.

Además de que, al encontrarme preparándome como Interventora Educativa, el diseño del presente proyecto me ha fortalecido en áreas como la investigación-acción, estando dentro de un grupo establecido de personas e integrarme a ellas para obtener información, he logrado adquirir habilidades sociales, que me permitirán ganarme la confianza de la gente en futuras intervenciones.

He puesto en práctica los contenidos que he adquirido en diversas asignaturas a lo largo de la carrera, tales como investigación cualitativa, investigación cuantitativa, desarrollo infantil, desarrollo del adolescente y del adulto, diagnóstico socioeducativo, intervención educativa, educación ambiental, entre otras.

Sin embargo, lo que considero como el mayor aprendizaje obtenido de mi intervención en dicho lugar, es en cuestión del desarrollo humano. A lo largo de las asignaturas de desarrollo infantil y desarrollo del adolescente y el adulto, he estudiado diferentes autores, estadios, etapas, etcétera, las cuales me dan una visión acerca de fases por las que las personas deben transitar en determinada edad cronológica, pero, al menos yo, nunca había estudiado el desfase existente en un sujeto que a pesar de tener x años de edad, se encuentra en un nivel de desarrollo anterior al esperado, como acontece con las adolescentes en cuestión; por lo tanto este acercamiento hacia su realidad ha sido para mí una oportunidad de aprender a discernir lo “esperado” de lo real, en cuanto a desarrollo integral se refiere.

Además de descubrir que ciertas condiciones adversas merman el desarrollo de un sujeto, frenándolo o bien limitándolo para el “no alcance” de su mayor

potencial; de esta manera observamos a diario sujetos que podrían haber desarrollado actitudes o aptitudes ocultas en sí mismos, y que sin embargo por la falta de estimulación positiva no lo han logrado, y si lo hubieran hecho, su calidad de vida habría podido tener un incremento notable, sin embargo, hoy en día los vemos en las calles, drogándose, sin poder conseguir empleo, cometiendo delitos o bien derrochando su potencial.

## 2.- Objetivos de la Intervención

Teniendo en claro todo lo anterior, es momento de mencionar qué es lo que se propone este proyecto, para dar cuenta posteriormente de la forma en que se pretende conseguir el alcance de dichos propósitos.

Así pues la presente intervención tiene como objetivo general:

- “Potenciar el desarrollo integral de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que sean capaces de transformar su calidad de vida al egresar de la Casa de la Niña”

Para conseguir esto es necesario llevar a cabo los siguientes objetivos específicos:

- Orientar a las jóvenes en las actividades académicas donde presenten mayor dificultad, con el fin de facilitar la conclusión de sus estudios en el IHEA.
- Lograr que las adolescentes resuelvan sus problemas de lenguaje, a través de ejercicios y actividades divertidos que llamen su atención.
- Trabajar en el desarrollo de las inteligencias múltiples, de forma que potencien sus habilidades en los ocho campos que estas comprenden.
- Coadyuvar en el desarrollo afectivo y social, promoviendo el trabajo en grupo, el incremento de su autovaloración, autoconcepción, autoestima y motivación, para con esto aumentar sus aspiraciones y deseos de superación.

- Realizar un trabajo interdisciplinario junto con las psicólogas que atienden a dichas jóvenes, para lograr un mayor alcance del proyecto.
- Guiar a las jóvenes en la concientización y desarrollo de un plan de vida viable y deseado, que las posibilite para transformar su calidad de vida al salir de la Casa de la Niña DIF.

Con esto espero contribuir a que el futuro de las adolescentes en cuestión no sea tan gris como ha sido su pasado, ya que si no se hace algo al respecto es muy probable que acaben nuevamente en la calle, como cuando las encontraron...

### 3.- Fundamentación de la Intervención

#### 3.1.- Desarrollo del adolescente

La adolescencia es una etapa muy compleja, que no puede entenderse de manera aislada, debido a que el desarrollo evolutivo es un conjunto de fases, etapas, estadios, etcétera, por medio del cual no se puede transitar sin haber concluido las etapas anteriores.

Es por esto que muchos autores han ahondado acerca de dicho tema, uno de estos es Jean Piaget, que al respecto menciona *“El desarrollo psíquico, que se inicia al nacer y concluye en la edad adulta, es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio...”* (Piaget, 1964)

Coincido con Piaget en que se trata de pasar de un estado a otro en busca de una mayor estabilidad, esto quiere decir que cuando atravesamos una situación de confort, de repente ciertos cambios propios de nuestro estilo de vida, o bien del rumbo natural de las cosas, nos llevan a un estado de crisis, al enfrentarnos ante condiciones inesperadas o desconocidas hasta el momento, llevándonos a la búsqueda de nuevas líneas de acción para recuperar el equilibrio, consiguiendo un aprendizaje que a la larga forma parte de nuestro crecimiento y que de la mano del proceso de madurez biológica por el que atravesamos, nos faculta para la resolución de situaciones similares, y por ende la recuperación de la estabilidad, hasta que se nos vuelva a presentar una condición adversa y recorremos el mismo camino nuevamente, de comodidad, crisis, aprendizaje y equilibrio.

Ahora bien, recordemos que en el presente proyecto se pretende intervenir con las adolescentes habitantes de la Casa de la Niña DIF que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, las cuales refirieron haber estado en situaciones de violencia y descuido desde edades muy tempranas, tal es el caso de que sus padres no se preocuparon por su educación o desarrollo, de manera que el día de hoy no han podido integrarse al sistema de educación formal y deben hacer uso de la educación abierta.

Durante muchos años, como lo describe José Bleger en su libro “Psicología de la Conducta”, ha existido una teoría acerca del “*hombre natural*”, que ha causado polémica entre los estudiosos de la conducta del hombre, como Jean Jacques Rousseau, John Locke, Baruch Spinoza, entre muchos otros, dicha teoría hoy en día prácticamente descartada, nos habla acerca de una bondad nata por naturaleza en el hombre, que a través del contacto con la civilización se daña, se perturba; incluso hace referencia a una lucha entre el alma y el espíritu, la primera es la esencia natural en nosotros mismos, mientras que la segunda es lo artificial o social, el producto de la razón, que con el paso del tiempo se encarga de destruir a la primera. (Bleger, 1989)

Hago referencia a esta teoría debido a que, aunque ya ha sido descartada por muchos teóricos modernos, si pensamos en el estado “*natural*” de estas chicas, y haciendo uso de la lógica simple, podemos darnos cuenta que gran parte de las dificultades que hoy en día presentan, detectadas en el diagnóstico, fueron producto de su primer contacto con el entorno social. Debido a que cuando un ser humano nace, como lo dice Jean Piaget, no tiene conocimiento acerca de nada, lo único con lo que cuenta son sus reflejos, que lo guían y lo alejan de la muerte.

Sin embargo, poco a poco, mediante sus relaciones con el medio va construyendo hábitos, que tienen que ver con reacciones circulares, esto quiere decir que

observa la relación de una acción con una circunstancia, por ejemplo, logra descubrir que si succiona el pecho de su madre obtendrá alimento, o que si llora recibirá consuelo, no sabe que tiene hambre, no es consciente de nada, simplemente no se encuentra bien, algo le falta, y llora porque su propia inteligencia de carácter sensorio motriz le ayuda a advertir que de esta manera una figura resolverá su problema; figura que aún no sabe que es su madre o su padre, el tío, la abuela. (Piaget, 1964)

Poco a poco con el paso de los años, el niño va conformando una serie de conocimientos acerca de la vida, de acuerdo a lo que ha visto o experimentado, de esta manera se forma conceptos, por ejemplo, sabe lo que es un padre en función de lo que ha sido su propio padre, si éste se ha comportado de forma violenta, al no tener mayor conocimiento, sabrá que un padre golpea y pensará que todos los padres lo hacen.

También es importante rescatar que, el desarrollo consta de diversos factores, como lo es el fisiológico, afectivo, social, etcétera. Pues no podemos pensar que si un sujeto satisface sus necesidades fisiológicas básicas, por ende será un sujeto pleno, el hombre es mucho más complicado que eso.

Coincido con José Bleger cuando dice que *“El hombre presenta una condición de ser social, sólo por lo cual es un ser humano, que sólo llega a ser tal por la incorporación y organización de experiencias con los demás individuos; el conjunto de las relaciones sociales es lo que define al ser humano en su personalidad”*. (Bleger, 1989)

Lo anterior hace referencia a un punto focal del presente documento, que es la parte donde nos dice “el conjunto de las relaciones sociales es lo que define al ser

humano en su personalidad”, si regresamos a las adolescentes en cuestión, podemos entender muchas de las conductas y características de sus personalidades, si analizamos el medio del que provienen y las relaciones sociales que se dan en ese sitio, puede ser la familia, la calle, la escuela o su vecindario, teniendo el precedente arrojado por el diagnóstico, de que muchas de estas relaciones no fueron gratas.

Esto nos lleva a mencionar otra de las características humanas, que es la historicidad, tanto individual como social, que nunca se debe dejar a un lado, pues la historia de un sujeto, puede hacer visible ante nosotros muchas de las razones por las cuales siente temor, repulsión o afecto hacia determinadas cosas, personas o circunstancias; como lo decía en el párrafo anterior.

Ahora bien, una vez que he dejado claro que el desarrollo no es un proceso aislado y que en él intervienen todas las etapas por las cuales ha transitado el individuo, sus relaciones sociales, su historia etcétera, hasta convertirse en lo que es hoy en día, considero que es momento de plantear lo que se espera de esta etapa del desarrollo que es la adolescencia.

Partimos desde el principio fundamental de que cada persona es distinta, no podemos suponer que porque tenga determinada edad fisiológica su proceso de desarrollo debe encontrarse en tal o cual punto exactamente, sin embargo existen ciertas características propias de un sujeto en determinada etapa, que si bien no son fijas, son por decirlo de alguna forma... “esperadas”.

Según Piaget, las chicas estudiadas se encuentran en el estadio de la adolescencia, la menor tiene 12 años y la mayor 17; al estar en este rango de edad se podría suponer que han abandonado la infancia que comprende de los

siete a los doce años, por tal motivo ya han perdido el egocentrismo propio de esta edad, cuentan con un pensamiento abstracto capaz de concebir las cosas sin la necesidad de tocarlas, como lo hacían en la primera infancia; han dejado la intuición para dar paso a la razón, entre muchas otras cuestiones. Sin embargo es de vital importancia traer a relucir un aspecto que Piaget enmarca a lo largo de toda su obra *“Toda génesis, parte de una estructura y desemboca en otra estructura”* (Piaget, 1964)

Un ejemplo claro de esto es cuando el biólogo antes descrito habla acerca de la reversibilidad, característica que aparece alrededor de los 12 años de vida, pero que proviene de estructuras anteriores como los agrupamientos; de lo cual dice lo siguiente:

*Estos agrupamientos de clases o de relaciones, cuya utilización por parte del niño entre los 7 y los 12 años puede analizarse, vienen a su vez preparados por estructuras aún más elementales y todavía no lógicas, sino prelógicas, bajo forma de intuiciones articuladas, de regulaciones representativas, que no presentan sino una semireversibilidad. La génesis de estas estructuras nos remite al nivel sensorio-motor que es anterior al lenguaje y en el que se encuentra ya una estructuración bajo forma de constitución del espacio, de grupos de desplazamiento, de objetos permanentes, etc. (estructuración que puede considerarse como el punto de partida de toda la lógica ulterior). (Piaget, 1964)*

Esto quiere decir que, como el desarrollo no es un proceso aislado sino en conjunto, para llegar a realizar cualquier acción, desde caminar, hasta resolver matrices, transitamos por diferentes estructuras que partieron de lo básico o elemental a lo complejo, unidas entre sí como eslabones. No se trata de decir que si una persona nunca pudo gatear, no podrá caminar, o deberá gatear en su vida

adulta para transitar por una etapa por la que no transitó, pues recordemos que no todas las personas son iguales, y hay quienes no pasan por ciertos procesos que les permiten desarrollar estructuras determinadas, y no por eso decimos que no serán sujetos funcionales, sin embargo, existen otras estructuras cuya ausencia sí genera deficiencias, tanto del pensamiento como de la motricidad o afectividad.

Es por esto que realizo este tipo particular de comparación entre lo que según teóricos del desarrollo como Jean Piaget han categorizado como características esperadas para una persona adolescente, y lo que estas adolescentes en específico presentan.

Así que ya dije lo esperado, y de acuerdo a lo descubierto en el diagnóstico puedo decir que las adolescentes que habitan la casa de la niña DIF que asisten al IHEA, no presentan un pensamiento abstracto, debido a que necesitan ver y tocar las cosas para poder concebirlas; aún no superan el egocentrismo, pues no han generado una alteridad, no saben hacer uso de los turnos, no trabajan en equipo, no escuchan al otro; no presentan reversibilidad, cinco de las seis chicas no son capaces de hacer agrupamientos de clase o de relaciones; cuatro de ellas presentan problemas en el lenguaje, lo que resulta alarmante si tomamos en cuenta lo dicho por Lev Semiónovich Vygotsky en su libro pensamiento y lenguaje:

*La concepción del significado de la palabra como una unidad que comprende tanto el pensamiento generalizado como el intercambio social, es de un valor incalculable para el estudio del pensamiento y el lenguaje; permite el verdadero análisis causal-genético, el estudio sistemático de las relaciones entre el crecimiento de la capacidad de pensamiento del niño y su desarrollo social. (Lev, 1978)*

Debido a esto, el hecho de que a estas cuatro chicas les cueste trabajo que los demás entiendan su lenguaje, dificulta sus intercambios sociales, así como el estudio de su pensamiento, además de causarles dificultades afectivas, pues en sus palabras “Sienten que no las comprenden”, característica fundamental del proceso de la adolescencia pero agravado por su propia condición lingüística.

Otro factor de suma importancia es la carencia en su pensamiento lógico-matemático, ya que es una construcción, no se cuenta con él al nacer y debe potencializarse de alguna u otra forma, debido a que no se da de manera espontánea.

Esto queda más claro en palabras del propio Piaget: *“No hay estructuras innatas, toda estructura supone una construcción. Todas esas construcciones se remontan paso a paso a estructuras anteriores que nos remiten finalmente, como decíamos más arriba, al problema biológico”*. (Piaget, 1964)

Todo lo anterior cobra importancia para la presente intervención, como una forma de entender el proceso evolutivo de cada una de las chicas, para con esto, potencializar su desarrollo en vistas de disminuir la diferencias existentes entre lo que se *“espera”* de una persona de su edad y las características que presentan estas adolescentes.

Utilizaré la teoría de Jean Piaget, acerca del desarrollo evolutivo, como una forma de intervenir en un primer momento identificando el estadio en que se encuentra cada una de las jóvenes protagonistas del proyecto relatado, los aspectos que ha alcanzado, los que no ha podido lograr, y de esta manera inferir en el alcance de los últimos y la potencialización de los primeros.

La teoría de José Bleger me servirá como una forma de entender la conducta de estas adolescentes, los estímulos que las mueven, lo que las motiva, sus afectos, sus miedos, es decir, todos los elementos que intervienen en los niveles de integración de la conducta, que son el fisicoquímico, el fisiológico y el psicológico. De manera tal que, a pesar de no ser especialista en áreas como la psicología o medicina, busque las condiciones propicias para modificar ciertas conductas, a fin de conseguir los objetivos de la presente intervención.

La teoría de Lev Vygotsky será sumamente útil, si tomamos en cuenta que me encuentro trabajando en un sitio donde las chicas están todas las horas de sus días rodeadas de variadas personas, en un entorno social sumamente estrecho, por lo tanto, todos los factores que tienen que ver en sus relaciones con otros, como es el lenguaje, deberán ser desarrolladas y potencializadas.

### 3.2.- *El adolescente y la familia*

Estudiar al adolescente por separado sería un poco limitado, como lo vimos anteriormente, los sujetos no se desarrollan de manera aislada, sino en sociedad, con el contacto, los hábitos, los patrones de conducta, etcétera; es por esto que considero de vital importancia el estudio de la influencia familiar en el desarrollo del adolescente, debido a que es en el seno familiar donde se da pie a la socialización primaria y lo que se viva dentro de ella nos acompañará por el resto de la vida.

Como el doctor Morton Schatzman describe en su libro, *“el asesinato del alma”*, la influencia de los estilos de crianza que los padres posean repercutirá en los hijos a lo largo de sus vidas, en este caso, las adolescentes de la casa de la niña DIF que asisten al IHEA, han sufrido violencia, maltrato, descuido, abandono, etcétera, por parte de aquellos que las trajeron al mundo, quienes se supone, deberían ser las personas que más las amen y protejan.

En el libro anteriormente mencionado, se describe la forma en que un padre autoritario con ideas sumamente severas y rígidas influyó en su hijo, a tal grado de presentar esquizofrenia y ser recluido en un hospital psiquiátrico hasta el día de su muerte. Lo anterior hace referencia a que el estilo de crianza determina en cierto sentido, algunas de las características del hijo en su vida futura.

Esto se asocia directamente con las adolescentes tratadas debido a que, cuatro de ellas tuvieron padres violentos y represores, las otras dos más bien presentaron padres descuidados y poco responsables; hoy en día las chicas con padres autoritarios temen mucho al castigo, se muestran inseguras y temblorosas,

en algunas ocasiones manifiestan un cierto rencor hacia la autoridad, sin embargo también afirman sentir miedo ante este tipo de figuras.

Lo cual resulta sumamente natural, si analizamos que la primera figura de autoridad que se tiene es la del padre o madre, y la forma en que se da esta relación marca en gran parte, la manera en la que se desarrollarán las relaciones con las figuras de autoridad a lo largo de la vida.

En cambio, las dos restantes, cuyos padres fueron descuidados y con poco sentido de responsabilidad, se muestran indiferentes hacia las figuras de autoridad, siguen indicaciones sólo si consideran que se trata de asuntos que les llamen la atención o les resulten convenientes.

El estudio de la relación del desarrollo adolescente con la situación familiar o las vivencias que en este núcleo acontezcan, es importante para la presente intervención en el sentido del análisis para comprender de mejor manera a las chicas, pues como ya se mencionó, concibo al ser humano en todas sus áreas, como un ser holístico, y la vida familiar marca a todos los sujetos, en especial a estas jóvenes, que han vivido situaciones bastante desfavorables con sus progenitores.

No puedo inferir en la familia que, de alguna u otra forma, las ha abandonado; sin embargo, entendiendo que existen bastantes tipos de familia, las personas que rodean a estas chicas constituyen actualmente su familia, las cuidadoras, que son llamadas “mamá”, por algunas residentes de la casa, las otras niñas jugando el papel de hermanas, los choferes a quienes en variadas ocasiones les dicen “papás”, o “tíos”; en fin, a falta de progenitores biológicos, las jóvenes han desarrollado estos vínculos con sus compañeras y personal de la casa de la niña,

por este motivo es importante tener lo anterior en cuenta para la presente intervención.

### *3.3.- El maltrato en la familia*

Para comenzar este apartado, considero de vital importancia mencionar la concepción de maltrato que he retomado para la creación del presente; es así que de acuerdo con el artículo “Maltrato infantil: Una acción interdisciplinaria e interinstitucional en México. Consenso de la Comisión para el Estudio y Atención Integral al Niño Maltratado. Segunda parte”, publicado en febrero del 2011, el maltrato infantil es entendido como toda acción u omisión que entorpece el desarrollo integral del niño, lesionando sus derechos; desde los círculos más particulares e íntimos de la familia, hasta el contexto general de la sociedad y donde quiera que ocurra.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, puedo decir que existen diferentes tipos de maltrato infantil que son:

- **Maltrato físico:** Toda forma de agresión que causa daño no accidental provocando lesiones internas, externas o ambas.
- **Maltrato psicológico:** Es el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño, dañando su autoestima, su capacidad de relacionarse y su habilidad para expresarse y sentir. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades; limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.

- **Abuso sexual:** Todo acto en el que una persona, en una relación de poder, involucra a un menor en una actividad de contenido sexual que propicia su victimización y de la que el ofensor obtiene gratificación. (Se entiende la relación de poder como aquella que nace de una diferencia de fuerza, edad conocimiento o autoridad, entre víctima y ofensor).
- **Abuso por descuido:** Involucra la privación de las necesidades básicas que garantizan al niño un desarrollo biopsicoafectivo normal. Existe la posibilidad de brindar alimentación, educación, salud o cuidado a los niños; pero no se brinda o existe abandono total.

Lo anterior cobra importancia en el sentido de facilitar la comprensión del tema, pues ahora sí puedo hablar de maltrato infantil en la familia, de cualquiera de los tipos antes descritos, pues como ya se mencionó, la familia es pieza clave del desarrollo humano, en cualquier etapa de la vida; sin embargo al referirnos a sujetos adolescentes, puedo decir que el entorno familiar representa la primera ventana al mundo, lo primero que se concibe y lo que genera las concepciones primarias acerca de la vida.

Si hablo de que el núcleo básico infantil es violento, cruel o genera algún tipo de daño (físico o emocional), se puede llegar a pensar que los adolescentes en los que se convertirán estos niños, presentarán cierto tipo de características específicas, como es el hecho de tener patrones de conducta agresivos, o tendientes a la violencia física, verbal o psicológica, además de condiciones de inseguridad, miedo, enojo, rencor, entre muchos otras.

Las adolescentes de la casa de la niña sufren de cierta orfandad simbólica, si bien todas ellas tienen padres vivos, estos no han mostrado interés de hacerse cargo de sus cuidados, por decirlo de alguna forma, las han abandonado. El maltrato y el

abandono pueden ser detonantes de una condición que se conoce como Síndrome del niño maltratado:

*Otra forma de expresión de este síndrome es el descrito como el “síndrome de no medrar”. El síndrome de no medrar se refiere al abandono deliberado que sufre el niño por parte de uno o ambos padres. Tal como se ven en el reino vegetal, árboles marchitos por falta de riego, luz, aire, vemos niños mal alimentados, sucios, sin educación, desatendidos. Estos niños se caracterizan por producir una sensación semejante a la del árbol abandonado. Su poco peso y baja talla junto a su fisonomía opaca, tiene un correlato neurológico y psicológico que en la vida futura afectará, en la mayoría de los casos, su desarrollo. (Bittner, 1986)*

Como lo dice María Antonieta Bittner, el desarrollo del niño y por ende del adolescente en el que se convertirá, se ve afectado directamente al haber sufrido algún tipo de abandono o maltrato familiar, y no solamente en un área de la vida, sino en todos los aspectos del desarrollo, como lo vimos en un principio, este se concibe como un todo, de una manera holística y vinculada entre todas y cada una de sus áreas.

Debido a esto, se puede entender lo que mencioné en el apartado del desarrollo adolescente y la comparación que presenté acerca de lo “esperado” y lo real, en estas chicas de acuerdo a su edad; pues su desarrollo dista mucho de lo que los teóricos podrían esperar.

A continuación compartiré un fragmento del libro El asesinato del Alma, del cual ya he hablado con anterioridad, debido a que considero muy provechoso retomar la visión de un padre autoritario y el daño que puede causar en sus hijos:

*El Dr. Schreber lucha contra partes de sí mismo y de los niños. El enemigo está dentro. Los padres, dice, tienen que aliarse con los niños frente a la personalidad de los niños y proporcionarles un «arma» para la «batalla». Para él la victoria significa suprimir posibilidades de experiencia y conducta que él considera peligrosas. Pero en una batalla que enfrenta a un ser consigo mismo, el ser no puede vencer sin salir simultáneamente derrotado. (Schatzmann, 1977).*

En este fragmento, podemos detectar algo que no debe dejarse de largo en la presente intervención, que es el hecho del maltrato que los padres han generado en estas adolescentes; el análisis de este punto resulta completamente necesario, pues como lo veíamos anteriormente, dichas jóvenes presentan el llamado “síndrome del niño maltratado”, que debe ser estudiado para identificar la forma de superarlo.

Los padres de estas chicas las hicieron pelear en una batalla contra sí mismas, por esta razón no logran tener una visión clara de quienes son, se colocan las etiquetas que sus padres les impusieron “Eres tonta”, “No puedes”, “No vales”, “No sirves”, etcétera.

Estas etiquetas pueden ser una causa de su desmotivación, de su falta de compromiso para con su educación y su vida futura, y es precisamente este aspecto uno de los factores a atacar, para que la intervención alcance realmente

sus objetivos, ellas deben ser conscientes de sus cualidades, fortalezas, dificultades, su realidad, sus virtudes, y no llevar auestas etiquetas preconcebidas por personas que no hicieron más que lastimarlas y generar un daño en sus autoconcepciones, enfrentándolas en el acallamiento de sus necesidades por obedecer a los mandatos externos.

### 3.4.- Secuelas del maltrato

Según datos de la UNICEF recabados de su página de internet, *“en la región de América Latina y el Caribe, no menos de 6 millones de niñas, niños y adolescentes son objeto de agresiones severas y 80 mil mueren cada año por la violencia que se desata al interior del núcleo familiar”*.

Estos datos son alarmantes, sobre todo si consideramos que en el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño, firmado por México, dice lo siguiente:

1. *Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.*
2. *Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial. (UNICEF;, s.f.)*

Sin embargo, las acciones que el Estado Mexicano ha llevado a cabo para cumplir con dicho compromiso no han sido suficientes, seguimos teniendo cifras alarmantes, tan sólo para el año 2000 en la Ciudad de México los niños de la calle oscilaban entre 500.000 y un millón.<sup>3</sup>

Aunado a esto se encuentran condiciones que no permiten la obtención de cifras exactas acerca de esta problemática, como es el hecho de que muchos niños no hablen del tema, ya sea por miedo, porque no tienen los medios para hacerlo o bien por el cariño que han desarrollado por sus padres; además de que el gobierno mexicano no tiene un control sobre la cantidad de niños en situación de calle, orfandad o en casas hogar que existen en el país.

Por estas razones no he podido encontrar cifras acerca de lo que sucede con estos niños y adolescentes maltratados, pues si bien existen instituciones que tienen como objetivo sacarlos de esas condiciones de maltrato o de calle, no son públicos los datos de qué ocurre con ellos al salir de dichos centros; no se da un seguimiento que permita identificar si sus historias familiares conflictivas dejaron secuelas en ellos, o si las casas hogar lograron evitarlo.

Sin embargo, aún con el desconocimiento de dicha información, puedo pronunciar me de acuerdo a lo manifestado por José Laso, cuando en su libro “Prensa y Maltrato Infantil” dice lo siguiente:

*Si el maltrato de los niños en nuestra sociedad, es parte de una cultura maltratante y una cultura maltratante está hecha de rutinas y de prácticas cotidianas que son percibidas como naturales, únicamente cambiando desde la vida cotidiana esas*

---

<sup>3</sup> Datos Unicef: Oficina Regional para América Latina y el Caribe

*prácticas, podremos prevenir y cambiar la situación de un niño.*  
(Laso)

Por lo tanto, debe intervenir en cambiar precisamente esas prácticas de maltrato y violencia, directamente en las chicas destinatarias de la intervención, como con las personas con las que tienen contacto, sus cuidadoras, los directivos y los empleados de la institución en general; para que al salir de la casa de la niña, dichas rutinas no sean repetidas, e igualmente importante, cuando estas adolescentes se conviertan en madres, destruyendo así los patrones de maltrato existentes en la sociedad, a los que hace referencia el autor citado en el párrafo anterior.

Respecto a esto, en el acuerdo 120 dictamen 14 por el Congreso de la Unión manifestado en Sonora el 29 de Abril de 2014, ha expresado lo siguiente:

*Cualquiera de las expresiones de maltrato en contra de los menores, trastorna su desarrollo integral y afecta de manera significativa su rendimiento y funcionamiento en todas las actividades que desempeñan, situaciones que comúnmente prevalecen en la edad adulta y los expone a un mayor riesgo de enfrentar desórdenes psiquiátricos, suicidios o consumo de drogas, entre otros factores que actúan en detrimento de su salud física y mental. Al respecto, se ha insistido en que las actitudes violentas manifestadas en la edad adulta se originan en el seno familiar, por lo general durante los primeros años de vida.*  
(Sonora, 2014)

Así mismo el Instituto hace hincapié en que el Estado mexicano necesita realizar mayor investigación en la materia, pues no se cuenta con datos suficientes que permitan determinar a ciencia cierta el grado de afectación que los niños o adolescentes maltratados presentan.

### *3.5.- Desarrollo Integral (Psico-socio-educativo)*

Por todo lo anterior, la intervención que se pretende llevar a cabo con las jóvenes residentes de la casa de la niña DIF, que asisten al IHEA, va enfocada al desarrollo integral; esto quiere decir que no interesa desarrollar un solo aspecto, sino que busco el desarrollo en un sentido holístico, concibiendo al ser humano como un todo conformado por diversos aspectos. Tales son el lenguaje, el pensamiento, el área afectiva, social, etcétera.

Uno de los puntos más relevantes es el aprendizaje, debido a que por medio de él obtenemos la mayoría de los conocimientos que nos capacitan para desempeñar las tareas que nos convierten en adultos aptos para la vida autónoma; y para que éste pueda darse es de vital importancia el lenguaje, como lo dice David Paul Ausubel:

*El lenguaje es un facilitador importante del aprendizaje significativo basado en la recepción y en el descubrimiento. Al aumentar la capacidad de manipulación de los conceptos y de las proposiciones por medio de las propiedades representacionales de las palabras y al refinar las comprensiones sub verbales que surgen en el aprendizaje significativo basado en la recepción y en*

*el descubrimiento, clarifica estos significados y los hace más precisos y transferibles. Es probable que sin el lenguaje, el aprendizaje significativo sólo fuera muy rudimentario (como por ejemplo en los animales). (Ausubel, 1963)*

Debido a esto, uno de los objetivos de la Intervención es trabajar en la mejora del lenguaje de estas adolescentes, presentan considerables problemas en esta área del desarrollo, lo que les dificulta la adquisición de aprendizajes significativos, como bien lo dice David Ausubel.

Sin embargo, no se trata simplemente del lenguaje, sino de todas las inteligencias descritas por Howard Gardner en su libro “Inteligencias Múltiples La teoría en la práctica” que son: la lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal y cinética, finalmente la interpersonal, y la intrapersonal. Concuerdo con el autor anterior cuando dice lo siguiente:

*“Pienso en las inteligencias como potenciales biológicos en bruto, que únicamente pueden observarse en forma pura en individuos que son, en un sentido técnico, monstruos. En prácticamente todos los demás, las inteligencias trabajan juntas para resolver problemas, y para alcanzar diversos fines culturales: vocaciones, aficiones y similares”. (Gardner , 1995)*

De esta manera, es fundamental el desarrollo de los 7 tipos de inteligencia, debido a que la ausencia de alguno de ellos podría ocasionar algún tipo de disfuncionalidad a lo largo de la vida del sujeto. Por esto me propongo utilizar la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, para potencializar el desarrollo integral de las adolescentes anteriormente mencionadas.

Otro aspecto que ocupa gran parte de mi atención es la lecto-escritura, debido a que es una herramienta fundamental para su inserción en la sociedad al salir de la casa de la niña, ya sea que deseen continuar con sus estudios o no; el saber leer y escribir las posibilitará para obtener un empleo que les brinde un mejor salario, y con esto les sea posible mejorar su calidad de vida.

Sin embargo, para la lectura y escritura, es fundamental el lenguaje, como lo dice Norma Lidia Prato:

*“La competencia lingüística que posibilitó al niño la adquisición de la lengua oral, operará también en la investigación de la escritura. A través de sus procesos constructivos y de sus potencialidades lingüísticas... el abordaje del complejo sistema del código gráfico, será realizado en las dos direcciones posibles: como lector y como productor de escritura”. (Prato, 1990)*

Es por esto, que nuevamente se plantea recurrir a la potencialización de su habilidad lingüística, para proceder incidiendo en la lectura, escritura, pensamiento, etcétera.

Todo esto no tendría sentido si se queda simplemente en la potenciación de algunas habilidades, sin un motivo u orientación hacia algún camino; es por esto que, como lo dice el objetivo general, el desarrollo integral debe ir encaminado al mejoramiento de la calidad de vida, esto quiere decir que las chicas tengan las armas para llegar a donde ellas quieran llegar; ya sea que continúen con sus estudios hasta obtener un grado de Licenciatura, o que quieran adquirir un oficio, buscar un empleo, etcétera, pero que sea lo que sea lo que ellas quieran, se encuentren capacitadas para hacerlo.

Sin embargo, para saber cuáles son los requerimientos y en qué se debe trabajar con ellas específicamente, primero debemos descubrir qué camino pretenden tomar, qué opción satisface de mejor manera sus necesidades, fisiológicas, sus aspiraciones económicas, personales, intelectuales, etc.

Para esto pretendo utilizar la estrategia clínica de Rodolfo Bohoslavsky, debido a que su perspectiva acerca de la orientación vocacional, me parece una visión global, que toma en cuenta todos los factores que llevan al sujeto a tomar una decisión acerca de lo que quiere hacer con su vida, y no se reduce a la aplicación de pruebas o test como algunas otras teorías lo plantean. Es por esto, que bajo la visión del autor antes mencionado, concibo a la Orientación vocacional como:

*... Un campo de actividad de los científicos sociales. Como tal abarca una serie de dimensiones o ejes que van desde el asesoramiento en la elaboración de planes de estudio hasta la selección de becarios cuando el criterio selectivo es la vocación. Constituye por lo tanto un amplio orden de tareas que incluyen lo pedagógico y lo psicológico en el nivel del diagnóstico, la investigación, la prevención y resolución de la problemática vocacional... (Bohoslavsky , 2002)*

De acuerdo a lo anterior, es de vital importancia para la intervención, considerar todas esas dimensiones, para no quedarme con una visión reduccionista; como lo dice el autor anterior, es muy útil comenzar tomando en cuenta, no simplemente lo que el adolescente es, sino lo que quiere ser, y esta concepción de lo que el joven quiere ser, no está dada solamente por él mismo. “Todo lo que ocurra en la relación Persona-Futuro-Otro, es emergente de un contexto más amplio que los

engloba (estructura social) y en un sentido más restringido, del orden institucional producción, familia y educación.” (Bohoslavsky , 2002)

Por esta razón, todo lo que se ha dicho anteriormente acerca de la historicidad de los sujetos y las condiciones de vida por las cuales han transitado, cobra importancia. Debido a que estos aspectos forman parte de la estructura social de las chicas, que las ha llevado a formarse una visión del mundo, y con base en esta colocarán sus aspiraciones.

De tal manera, haciendo uso de la perspectiva de Rodolfo Bohoslavsky, se toma en cuenta al sujeto, su futuro y las relaciones con los otros; con el objetivo de guiar a las jóvenes, en el proceso de la creación de un plan de futuro, que logre mejorar su calidad de vida, o como Rodolfo B. lo expresa... Ser felices.

#### **4. Evaluación y seguimiento de la Intervención**

La evaluación de proyectos es primordial para reconocer debilidades y oportunidades, a continuación abordo las concepciones para el diseño del plan de evaluación del proyecto de intervención planteado para las jóvenes residentes de la casa de la niña DIF que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos.

Comenzaré diciendo que concibo a la evaluación como un proceso sistemático de valoración para describir qué tanto se han alcanzado los objetivos propuestos al principio de una actividad en específico, para con esto poder tomar decisiones que me lleven a mejorar dicha actividad; es decir “una comparación entre los datos obtenidos en la medición y los parámetros de referencia” (Bhola., s/f, pág. 2).

Para llevar a cabo dicho plan de evaluación, planteo una metodología mixta, es decir, trabajar en conjunto con la metodología cuantitativa y la cualitativa, la primera me servirá para estudiar los datos numéricos que son de gran utilidad en el momento de una evaluación de este tipo, pues me interesa saber cuántas niñas hacen qué cosa y en qué medida; sin embargo es vital su complementación con la evaluación cualitativa, pues necesito tener en cuenta las subjetividades de los integrantes del proyecto, la forma en que están concibiendo la intervención y el cómo les está ayudando a sus concepciones de vida, sus planes, expectativas, y desarrollo en general.

Para lo cual aplicaré técnicas que, “son el conjunto de procedimientos y actividades que permiten que se manifieste y demuestre el aprendizaje obtenido con la finalidad de recabar información para valorar y comparar las competencias

de cada individuo y evaluar diferentes aspectos como lo es el aprendizaje y los resultados de dicho proyecto”. (Bhola., s/f)

Algunas de las técnicas que utilizo en la creación del presente plan de evaluación son las siguientes:

<b><i>Técnicas</i></b>	<b><i>Instrumentos</i></b>
<i>Observación sistemática</i>	- Listas de control
<i>Observación Participante</i>	- Sistema de categorías
<i>De comprobación</i>	- Grupo de discusión
<i>De informe</i>	- Guion de entrevista abierta

Es de vital importancia la técnica de observación, que permite el estudio del comportamiento espontáneo de los sujetos mientras se desenvuelven en sus contextos naturales y ámbitos, los cuales son rescatados mediante instrumentos como las listas de control (enfoque cuantitativo) o los sistemas de categorías (enfoque cualitativo), para después analizarlos y por último determinar las conclusiones o resultados; por lo tanto con esto pretendo detectar las actitudes y comportamientos de las jóvenes, evaluando a su vez el desarrollo de habilidades en cuanto al desarrollo integral, haciendo uso de las técnicas de comprobación y de informe para evaluar los alcances obtenidos sesión tras sesión.

Las técnicas de comprobación me serán útiles para, como su nombre lo dice, comprobar mediante un grupo de discusión, qué tanto han comprendido los contenidos de las sesiones, por medio de los ejemplos o comentarios que las adolescentes manifiesten.

Utilizaré la técnica de informe por medio de la entrevista abierta, para que directamente de la voz de las chicas, conozca las percepciones, opiniones y conocimientos adquiridos, aplicados a su propia experiencia de vida, además de la manera en la que va mejorando su desarrollo integral.

Existen diferentes formas de clasificar los tipos de evaluación, una de ellas es la que se refiere al momento en que se evaluará, por este motivo es importante decir que planteo la realización de una evaluación al inicio, una procesual, es decir durante toda la aplicación del proyecto, y una final.

La primera tiene el objetivo de identificar la forma en que se encuentran las jóvenes residentes de la casa de la niña DIF que asisten al IHEA, de forma tal que se conozca el punto desde donde se está partiendo, esto con dos objetivos, el primero es para identificar si al finalizar el proyecto se alcanzaron los objetivos propuestos, y el segundo es saber el nivel de desarrollo con el que cuentan las chicas participantes de la intervención, para determinar qué tipo de actividades pueden ser beneficiosas para cada adolescente en particular.

La evaluación procesual que como bien sabemos, conlleva al análisis de los resultados obtenidos, posibilitando la toma de decisiones mientras la intervención se lleva a cabo, permitirá realizar adecuaciones para que se logren los objetivos planteados. Mientras que la evaluación final dará cuenta del alcance o no alcance de los objetivos planteados, y servirá para determinar en qué se puede mejorar para que en un futuro no vuelva a tener los mismos errores.

Por último, es bastante relevante mencionar la importancia que la evaluación tiene, no sólo en este proyecto, sino en todos, debido a que brinda una enorme posibilidad de mejora, pues desde el principio puede guiar una intervención a

través de una evaluación diagnóstica, así como orientar todo el proceso por medio de una evaluación procesual y por último mejorar posibles futuras intervenciones, haciendo uso de la evaluación final.

## **CAPÍTULO III**

### **LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN**

---

En este capítulo presento la estrategia de intervención que tuvo por objetivo potenciar el desarrollo integral de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que fueran capaces de transformar su calidad de vida al egresar de la Casa. Dicha estrategia estuvo conformada por un programa de desarrollo integral basado en una serie de sesiones con diversos tipos de actividades y divididas propiamente mediante sesiones de trabajo individual y grupal.

Las sesiones de trabajo individual se llevaron a cabo semanalmente con una duración de una hora; mientras que la sesión de trabajo grupal tuvo una programación semanal, con una duración de dos horas. La aplicación de la estrategia se desarrolló en el periodo comprendido entre los meses de Marzo y Junio del 2014.

Es importante mencionar que a lo largo de la intervención fue necesario realizar modificaciones a lo planeado por diversas circunstancias, desde la duración hasta la propia puesta en marcha de las diversas actividades, debido a que al momento de intervenir algunas cosas no se dieron de acuerdo a lo esperado y, por lo tanto,

tuve que tomar una serie de decisiones, referidas a la necesidad de realizar variados cambios. Por esta razón más adelante relato las actividades tal y como las terminé llevando a cabo y no como estaban planeadas en un principio.

Por lo tanto, la intervención se desarrolló a través de 10 sesiones individuales y 9 grupales, a lo largo de las cuales trabajé con las adolescentes de manera completamente voluntaria, libre y sin ejercer presión sobre ninguna de las chicas. De esta manera, a la mitad de la intervención Karla decidió que ya no quería formar parte del grupo ni participar en el proyecto, así que respeté su decisión y trabajé únicamente con las chicas que quisieron hacerlo.

Es relevante mencionar que Mireya, al estar próxima a cumplir la mayoría de edad y egresar de la Casa, no pudo ser usuaria del proyecto, pues le quedaba sólo un mes dentro y ese tiempo no era suficiente para su participación en la estrategia de intervención.

A continuación detallaré la forma en que estuvieron compuestas las sesiones de trabajo, así como la manera en que hice la evaluación, tanto de cada una de las actividades, como de los alcances del proyecto. Siempre teniendo en cuenta, tanto en el diseño, como en la evaluación, los objetivos propuestos en un principio.

Es importante mencionar, que de acuerdo al objetivo específico que se refiere al trabajo interdisciplinario con las psicólogas de la casa de la niña, se les presentó esta estrategia con el objeto de que incorporaran dichos temas en las sesiones terapéuticas que tienen semanalmente con cada una de las jóvenes.

## 1. Metodología de Sesiones de Trabajo Individual

### 1.1. Diana

Se planteó definiendo el desarrollo de sesiones individuales una vez por semana, donde se realizaron actividades enfocadas en los siguientes puntos:

- Mejora de la lecto-escritura
- Estimulación del pensamiento lógico-matemático
- Potenciación del desarrollo del pensamiento crítico
- Incremento de la autoestima (A través de sesiones grupales)
- Comunicación asertiva (A través de sesiones grupales)
- Motivación
- Diseño de un plan de vida

### Sesión 1

Objetivo: Mostrar estrategias para mejorar la lectura de comprensión

Materiales:

- Libro "Mujercitas"
- Libro "El Principito"
- Caja de libros

Lugar: Aula de cómputo

Desarrollo:

- Actividad 1: Dinámica de relajación
- Actividad 2: Se le platearán diferentes formas de realizar lecturas, con música, en silencio, en voz baja, en voz alta, y se le pedirá que las lleve a cabo con pequeños fragmentos del libro "Mujercitas", realizándole

preguntas sobre lo que entendió con cada uno de los métodos, de forma tal que identifique la manera en que logra comprender mejor.

- Actividad 3: Se le dará el texto “Fragmento de El Principito”, se le pedirá que lo lea con la técnica seleccionada y al finalizar se le aplicará un cuestionario para medir la comprensión de la lectura anterior.
- Actividad 4: Se le dejará de tarea la lectura de un fragmento del libro que escoja, para que lo lea con la técnica que ha identificado que le facilita la comprensión.

## Sesión 2

- Objetivo: Lograr que realice un diario personal, para con esto mejorar su calidad de escritura, así como facilitar la expresión de sentimientos.
  
- Materiales:
  - Libreta
  - Lapicero
  - Libro seleccionado
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Evaluación de la tarea de la sesión pasada
  - Actividad 3: Se le explicará qué es un diario personal y cómo se realiza
  - Actividad 4: Se le pedirá que comience a realizar su diario personal, el cual deberá escribir día a día durante el transcurso de la intervención.
  - Actividad 5: Se le dejará de tarea la lectura del siguiente fragmento del libro que seleccionó la primera sesión.

### Sesión 3

- Objetivo: Dar a conocer estrategias para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático, a través del video juego “Brain Challenge”
  
- Materiales:
  - Video Juego “Brain Challenge”
  - Libro seleccionado
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Evaluación de la tarea de la sesión pasada
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le mostrará cómo se juega el video juego “Brain Challenge” y se le explicará la importancia de practicarlo periódicamente para mejorar las habilidades lógico-matemáticas.
  - Actividad 5: Se le dejará de tarea la lectura del siguiente fragmento del libro que seleccionó la primera sesión.

### Sesión 4

- Objetivo: Que la adolescente identifique cómo se quiere ver en cinco, diez y veinte años.
  
- Materiales:
  - Video “¿Qué haré de mi vida?” almacenado en formato DVD
  - TV
  - Reproductor DVD
  - Papel

- Lapicero
- Video juego “Brain Challenge”
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Evaluación de la tarea de la sesión pasada
  - Actividad 2: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 3: Proyección del video “¿Qué haré de mi vida?”
  - Actividad 4: Se le pedirá que identifique qué es lo que quiere estar haciendo en cinco, diez y veinte años.
  - Actividad 5: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

### Sesión 5

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
- Materiales:
  - Conexión a internet
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Pedirle a la adolescente que comience a buscar en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiere estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios y sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales

para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.

## Sesión 6

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Conexión a internet
  
- Lugar: Aula de Cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Evaluación de la tarea de la sesión pasada
  - Actividad 2: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 3: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios y sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.

## Sesión 7

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Conexión a internet
- Lugar: Aula de Cómputo
  - Desarrollo:
    - Actividad 1: Evaluación de la tarea de la sesión pasada
    - Actividad 2: Verificación de la escritura del diario personal
    - Actividad 3: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiere estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella. Después de todo lo investigado en las sesiones pasadas ya debe de contar con un plan claro acerca de qué va a hacer con su vida al salir de la Casa de la Niña y cómo va a conseguirlo, es decir, continuará estudiando si o no, en caso de que la respuesta sea no, qué tipo de empleo quiere tener, con qué tipo de preparación o conocimientos debe contar para obtenerlo; si decidió seguir con sus estudios, cómo concluirá la educación secundaria y el bachillerato, qué estudiará, dónde estudiará, cómo pagará sus estudios.

- Actividad 4: Conversar acerca del plan que la adolescente ha conformado con la información obtenida a lo largo de las sesiones anteriores.
- Actividad 5: Se le pedirá que realice un collage para la siguiente sesión, que contenga de una forma gráfica el plan que ha decidido seguir.

## Sesión 8

- Objetivo: Coadyuvar en el desarrollo de una estrategia para desarrollar las habilidades que le serán necesarias para el alcance de sus objetivos
  
- Materiales:
  - Juego de mesa “Escrúpulos”
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Jugar “Escrúpulos”
  - Actividad 2: Evaluación de la tarea de la sesión pasada
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le pedirá que muestre el collage realizado con el plan que ha decidido seguir.
  - Actividad 5: Pedirle que identifique las habilidades y hábitos con que debe contar para la realización del plan de vida que ha seleccionado, para posteriormente guiarla en la planeación de una estrategia que le posibilite el desarrollo de dichas habilidades y hábitos.
  - Actividad 6: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 9

- Objetivo: Guiar a la adolescente en el descubrimiento de cuánto cuestan las cosas necesarias para su supervivencia autónoma al salir de la casa de la niña, de forma tal que cuente con una idea realista de cómo va a solventar esos gastos.
  
- Materiales:
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Hojas de papel
  - Lapicero
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que haga un listado de todas las cosas que necesita para sobrevivir al salir de la Casa de la Niña, desde la renta de una recámara, la comida, los objetos de higiene personal, hasta los transportes públicos; después investigar en Internet junto con ella, cuánto cuesta cada una de las cosas que anotó en su lista, haciendo un presupuesto para tener la cifra aproximada del ingreso mensual con el que debe contar.
  - Actividad 5: Dedicará 5 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 10

- Objetivo: Guiar a la adolescente para la formulación gráfica de su plan de vida
  
- Materiales:

- Papel Bond
- Marcadores de colores
- Imágenes y fotografías
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 2: Se le pedirá que exprese verbalmente todo lo que ha pensado al respecto de su plan de vida y las decisiones que ha tomado. Después se le dará un pliego de papel bond para que lo divida en cuatro casillas, “Qué he logrado”, “Lo que lograré”, “Cómo lo lograré”, “En qué debo trabajar de mi misma para lograrlo”, y las llene de la siguiente manera: El primer y segundo recuadro pueden incluir imágenes, fotografías, o letras, el tercer y cuatro recuadro serán llenados a manera de lista, para tener bien claros los pasos a seguir para alcanzar el objetivo. Al terminar, se le pedirá que cada que alcance una de sus metas, coloque frente a ella en el papel bond, una paloma enorme de su color favorito.

## 1.2. Dolores

Se llevaron a cabo sesiones individuales una vez por semana, donde se realizaron actividades enfocadas en los siguientes puntos:

- Lecto-escritura
- Estimulación del pensamiento lógico-matemático
- Potenciación del desarrollo del pensamiento crítico
- Incremento de la autoestima (A través de sesiones grupales)
- Comunicación asertiva (A través de sesiones grupales)
- Motivación
- Manejo de la ira
- Diseño de un plan de vida

### Sesión 1

- Objetivo: Aplicar el método de la palabra generadora, de forma tal que en un primer momento se explique la mecánica, pero que poco a poco se realice con mayor facilidad y se practique todos los días.
- Materiales:
  - Caja de libros
  - Libreta
  - Lápiz
  - Imágenes y fotografías
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación

- Actividad 2: Se le presentará a la adolescente una imagen o fotografía, se le preguntará su opinión acerca de esta, después se le invitará a que descubra la palabra escrita, posteriormente se dará lectura a la palabra de manera clara y pausada, para continuar presentando la familia silábica que conforma la palabra hasta que la chica la reconozca y aprenda, después se unirán dos o más sílabas para formar nuevas palabras, unirán dos o más palabras que juntas tengan un significado.
- Actividad 3: Se practicará con ella, hasta que lo pueda hacer sola.

## Sesión 2

- Objetivo: Lograr que realice un diario personal, para con esto mejorar su calidad de escritura, así como facilitar la expresión de sentimientos.
- Materiales:
  - Libreta
  - Lapicero
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Se le explicará qué es un diario personal y cómo se realiza
  - Actividad 4: Se le pedirá que comience a realizar su diario personal, el cual deberá escribir día a día durante el transcurso de la intervención.

### Sesión 3

- Objetivo: Dar a conocer estrategias para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático, a través del video juego “Brain Challenge”
- Materiales:
  - Video Juego “Brain Challenge”
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le mostrará cómo se juega el video juego “Brain Challenge” y se le explicará la importancia de practicarlo periódicamente para mejorar las habilidades lógico-matemáticas.

### Sesión 4

- Objetivo: Que la adolescente identifique cómo se quiere ver en cinco, diez y veinte años.
- Materiales:
  - Video “¿Qué haré de mi vida?” almacenado en formato DVD
  - TV
  - Reproductor DVD
  - Papel
  - Lapicero
  - Caja de libros
  - Video juego “Brain Challenge”

- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Pedirle que seleccione un libro de entre la caja de los libros para que lo lea en sus tiempos libres y platiquemos de él en cada sesión.
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Proyección del video “¿Qué haré de mi vida?”
  - Actividad 5: Se le pedirá que identifique qué es lo que quiere estar haciendo en cinco, diez y veinte años.
  - Actividad 6: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 5

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Verificación sobre la comprensión de la lectura del libro seleccionado
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal

- Actividad 4: Pedirle a la adolescente que comience a buscar en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.
- Actividad 5: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 6

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet
- Lugar: Aula de Cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Verificación sobre la comprensión de la lectura del libro seleccionado
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una

Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.

- Actividad 5: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 7

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Conexión a internet
- Lugar: Aula de Cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Verificación sobre la comprensión de la lectura del libro seleccionado
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de

estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella. Después de todo lo investigado en las sesiones pasadas ya debe de contar con un plan claro acerca de qué va a hacer con su vida al salir de la Casa de la Niña y cómo va a conseguirlo, es decir, continuará estudiando si o no, en caso de responder no, qué tipo de empleo quiere tener, con qué tipo de preparación o conocimientos debe contar para obtenerlo; si decidió seguir con sus estudios, cómo concluirá la educación secundaria y el bachillerato, qué estudiará, dónde estudiará, cómo pagará sus estudios.

### Sesión 8

- Objetivo: Coadyuvar en el desarrollo de un plan para desarrollar las habilidades que le serán necesarias para el alcance de sus objetivos.
  
- Materiales:
  - Hojas de papel
  - Lapicero
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 3: Se le pedirá que muestre los resultados de su investigación y el plan que ha decidido seguir, para poderlo platicar y resolver todas las dudas que tenga. Al finalizar se le solicitará que para la siguiente sesión realice un collage por medio del cual muestre de manera gráfica la conformación de su plan de vida.
  - Actividad 4: Se le pedirá que de ese plan de vida que ha conformado, identifique qué habilidades deberá desarrollar para poder llevarlo a la

práctica, es decir, si continuará con sus estudios, en qué debe mejorar para poder concluir la educación secundaria y el bachillerato, cómo logrará esa mejora; si dejará los estudios, cómo conseguirá estar preparada para alcanzar el empleo que pretende obtener, para que con esto, junto conmigo, hagamos un plan acerca de cómo desarrollar esas habilidades requeridas.

## Sesión 9

- Objetivo: Guiar a la adolescente en el descubrimiento de cuánto cuestan las cosas necesarias para su supervivencia sola al salir de la casa de la niña, de forma tal que cuente con una idea realista de cómo va a solventar esos gastos.
  
- Materiales:
  - Papel Bond
  - Hojas de papel
  - Video juego “Brain Challenge”
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 5 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Verificación del collage que muestre gráficamente su plan de vida
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que haga un listado de todas las cosas que necesita para sobrevivir al salir de la Casa de la Niña, desde la renta de una recámara, la comida, los objetos de higiene personal, hasta los transportes públicos; después investigar en Internet junto con ella, cuánto cuesta cada una de esas cosas que anotó en su lista,

haciendo un presupuesto para tener la cifra aproximada del ingreso mensual con el que debe contar.

## Sesión 10

- Objetivo: Guiar a la adolescente para la formulación gráfica de su plan de vida
  
- Materiales:
  - Papel Bond
  - Imágenes y fotografías
  - Plumones de colores
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 2: Se le pedirá que exprese verbalmente todo lo que ha pensado al respecto de su plan de vida y las decisiones que ha tomado. Después se le dará un pliego de papel bond para que lo divida en cuatro casillas, “Qué he logrado”, “Lo que lograré”, “Cómo lo lograré”, “En qué debo trabajar de mi misma para lograrlo”, y las llene de la siguiente manera: El primer y segundo recuadro pueden incluir imágenes, fotografías, o letras, el tercer y cuarto recuadro serán llenados a manera de lista, para tener bien claros los pasos a seguir para alcanzar el objetivo. Al terminar se le pedirá que cada que alcance una de sus metas, coloque frente a ella en el papel bond, una paloma enorme de su color favorito.

### 1.3. Karla

Al igual que con las demás chicas, se definió el desarrollo de sesiones de trabajo individual una vez por semana, donde se realizaron actividades enfocadas en los siguientes puntos:

- Lecto-escritura
- Estimulación del pensamiento lógico-matemático
- Potenciación del desarrollo del pensamiento crítico
- Incremento de la autoestima (A través de sesiones grupales)
- Comunicación asertiva (A través de sesiones grupales)
- Motivación
- Mejora del lenguaje
- Diseño de un plan de vida

#### Sesión 1

- Objetivo: Aplicar el método de la palabra generadora, de forma tal que en un primer momento le explique la mecánica, pero que poco a poco se realice con mayor facilidad y se practique todos los días.
- Materiales:
  - Caja de libros
  - Libreta
  - Lápiz
  - Imágenes y fotografías
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:

- Actividad 1: Dinámica de relajación
- Actividad 2: Se le presentará a la adolescente una imagen o fotografía, se le preguntará su opinión acerca de esta, después se le invitará a que descubra la palabra escrita, posteriormente se dará lectura a la palabra de manera clara y pausada, para continuar presentando la familia silábica que conforma la palabra hasta que la chica la reconozca y aprenda, después se unirán dos o más sílabas para formar nuevas palabras, unirán dos o más palabras que juntas tengan un significado.
- Actividad 3: Se practicará con ella, hasta que lo pueda hacer sola.
- Actividad 4: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 2

- Objetivo: Lograr que realice un diario personal, para con esto mejorar su calidad de escritura, así como facilitar la expresión de sentimientos.
- Materiales:
  - Libreta
  - Lapicero
  - Libro seleccionado
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 2: Se le explicará qué es un diario personal y cómo se realiza
  - Actividad 3: Se le pedirá que comience a realizar su diario personal, el cual deberá escribir día a día durante el transcurso de la intervención.

- Actividad 4: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

### Sesión 3

- Objetivo: Dar a conocer estrategias para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático, a través del video juego “Brain Challenge”
- Materiales:
  - Video Juego “Brain Challenge”
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de fomento a la motricidad
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le mostrará cómo se juega el video juego “Brain Challenge” y se le explicará la importancia de practicarlo periódicamente para mejorar las habilidades lógico-matemáticas.
  - Actividad 5: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

### Sesión 4

- Objetivo: Que la adolescente identifique cómo se quiere ver en cinco, diez y veinte años.

- Materiales:
  - Video “¿Qué haré de mi vida?” almacenado en formato DVD
  - TV
  - Reproductor DVD
  - Papel
  - Lapicero
  - Caja de libros
  
- Lugar: Cuarto de TV
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de fomento a la motricidad
  - Actividad 2: Pedirle que elija un libro de la caja de libros para que lo vaya leyendo en sus tiempos libres y platiquemos acerca de lo comprendido sobre la lectura en las siguientes sesiones
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Proyección del video “¿Qué haré de mi vida?”
  - Actividad 5: Se le pedirá que identifique qué es lo que quiere estar haciendo en cinco, diez y veinte años.
  - Actividad 6: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 5

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”

- Conexión a internet
- Lugar: Aula de cómputo
- Día: 5 y 6 de Marzo del 2014
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Plática sobre la comprensión de su lectura
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que comience a buscar en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedio, y la preparación que debe tener para obtener su trabajo ideal.
  - Actividad 5: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 6

De manera inesperada ante lo que había planeado como sesiones de trabajo individual, a partir de ésta sesión Karla decidió ya no seguir participando en el proyecto. Ante tal decisión procuré sensibilizarla y hablé en varias ocasiones con ella, sin embargo, se mantuvo firme en su posición y por mi parte decidí respetar su decisión, procurando no asumir una postura de imposición.

#### 1.4. Luisa

Se llevaron a cabo sesiones individuales una vez por semana, donde se realizaron actividades enfocadas en los siguientes puntos:

- Lecto-escritura
- Estimulación del pensamiento lógico-matemático
- Potenciación del desarrollo del pensamiento crítico
- Incremento de la autoestima (a través de sesiones grupales)
- Comunicación asertiva (a través de sesiones grupales)
- Motivación
- Manejo de la ira
- Diseño de un plan de vida

#### Sesión 1

- Objetivo: Aplicar el método de la palabra generadora, de forma tal que en un primer momento se explique la mecánica, pero que poco a poco se realice con mayor facilidad y se practique todos los días.
- Materiales:
  - Libreta
  - Lápiz
  - Imágenes y fotografías
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación

- Actividad 2: Se le presentará a la adolescente una imagen o fotografía, se le preguntará su opinión acerca de esta, después se le invitará a que descubra la palabra escrita, posteriormente se dará lectura a la palabra de manera clara y pausada, para continuar presentando la familia silábica que conforma la palabra hasta que la chica la reconozca y aprenda, después se unirán dos o más sílabas para formar nuevas palabras, unirán dos o más palabras que juntas tengan un significado.
- Actividad 3: Se practicará con ella, hasta que lo pueda hacer sola.

## Sesión 2

- Objetivo: Lograr que realice un diario personal, para con esto mejorar su calidad de escritura, así como facilitar la expresión de sentimientos.
  
- Materiales:
  - Libreta
  - Lapicero
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Se le explicará qué es un diario personal y cómo se realiza
  - Actividad 4: Se le pedirá que comience a realizar su diario personal, el cual deberá escribir día a día durante el transcurso de la intervención.

### Sesión 3

- Objetivo: Dar a conocer estrategias para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático, a través del video juego “Brain Challenge”
- Materiales:
  - Video Juego “Brain Challenge”
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le mostrará cómo se juega el video juego “Brain Challenge” y se le explicará la importancia de practicarlo periódicamente para mejorar las habilidades lógico-matemáticas.

### Sesión 4

- Objetivo: Que la adolescente identifique cómo se quiere ver en cinco, diez y veinte años.
- Materiales:
  - Video “¿Qué haré de mi vida?” presentado en formato DVD
  - TV
  - Reproductor DVD
  - Papel
  - Lapicero
  - Caja de libros
  - Video juego “Brain Challenge”

- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de relajación
  - Actividad 2: Pedirle que seleccione un libro de entre la caja de los libros para que lo lea en sus tiempos libres y platiquemos de él en cada sesión.
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Proyección del video “¿Qué haré de mi vida?”
  - Actividad 5: Se le pedirá que identifique qué es lo que quiere estar haciendo en cinco, diez y veinte años.
  - Actividad 6: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 5

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de desarrollo de la motricidad
  - Actividad 2: Verificación sobre la comprensión de la lectura del libro seleccionado
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal

- Actividad 4: Pedirle a la adolescente que comience a buscar en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener su trabajo ideal.
- Actividad 5: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

## Sesión 6

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet
- Lugar: Aula de Cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Verificación sobre la comprensión de la lectura del libro seleccionado
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiere estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una

Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener su trabajo ideal.

## Sesión 7

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Conexión a internet
  - Video juego “Brain Challenge”
  
- Lugar: Aula de Cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 3: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.

- Después de todo lo investigado en las sesiones pasadas ya debe de contar con un plan claro acerca de qué va a hacer con su vida al salir de la Casa de la Niña y cómo va a conseguirlo, es decir, continuará estudiando si o no, en caso de responder no, qué tipo de empleo quiere tener, con qué tipo de preparación o conocimientos debe contar para obtenerlo; si decidió seguir con sus estudios, cómo concluirá la educación secundaria y el bachillerato, qué estudiará, dónde estudiará, cómo pagará sus estudios.

## Sesión 8

- Objetivo: Coadyuvar en el desarrollo de un plan para desarrollar las habilidades que le serán necesarias para el alcance de sus objetivos.
- Materiales:
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Hojas de papel
  - Lapicero
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Verificación sobre la comprensión de la lectura del libro seleccionado
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le pedirá que muestre los resultados de su investigación y el plan que ha decidido seguir, para poderlo platicar y resolver todas las dudas que tenga. Al finalizar se le solicitará que para la siguiente

sesión realice un collage por medio del cual muestre de manera gráfica la conformación de su plan de vida.

- Actividad 4: Se le pedirá que de ese plan de vida que ha conformado, identifique qué habilidades deberá desarrollar para poder llevarlo a la práctica, es decir, si continuará con sus estudios, en qué debe mejorar para poder concluir la educación secundaria y el bachillerato, cómo logrará esa mejora; si dejará los estudios, cómo conseguirá estar preparada para alcanzar el empleo que pretende obtener, para que con esto, junto conmigo, hagamos un plan acerca de cómo desarrollar esas habilidades requeridas.

## Sesión 9

- Objetivo: Guiar a la adolescente en el descubrimiento de cuánto cuestan las cosas necesarias para su supervivencia sola al salir de la casa de la niña, de forma tal que cuente con una idea realista de cómo va a solventar esos gastos.
- Materiales:
  - Papel Bond
  - Hojas de papel
  - Video juego “Brain Challenge”
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Verificación del collage que muestre gráficamente su plan de vida
  - Actividad 2: Dedicará 5 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal

- Actividad 4: Pedirle a la adolescente que haga un listado de todas las cosas que necesita para sobrevivir al salir de la Casa de la Niña, desde la renta de una recámara, la comida, los objetos de higiene personal, hasta los transportes públicos; después investigar en Internet junto con ella, cuánto cuesta cada una de las cosas que anotó en su lista, haciendo un presupuesto para tener la cifra aproximada del ingreso mensual con el que debe contar.

## Sesión 10

- Objetivo: Guiar a la adolescente para la formulación gráfica de su plan de vida
  
- Materiales:
  - Papel Bond
  - Imágenes y fotografías
  - Plumones de colores
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 2: Dedicará 5 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 3: Se le pedirá que exprese verbalmente todo lo que ha pensado al respecto de su plan de vida y las decisiones que ha tomado. Después se le dará un pliego de papel bond para que lo divida en cuatro casillas, “Qué he logrado”, “Lo que lograré”, “Cómo lo lograré”, “En qué debo trabajar de mi misma para lograrlo”, y las llene de la siguiente manera: El primer y segundo recuadro pueden incluir imágenes, fotografías, o letras, el tercer y cuatro recuadro serán llenados a manera de lista, para tener bien claros los pasos a seguir para alcanzar el

objetivo. Al terminar se le pedirá que cada que alcance una de sus metas, coloque frente a ella en el papel bond, una paloma enorme de su color favorito.

### 1.5. Laura

Al igual que con las demás, se planteó el desarrollo de sesiones individuales una vez por semana, donde se realizaron actividades enfocadas en los siguientes puntos:

- Lecto-escritura
- Estimulación del pensamiento lógico-matemático
- Potenciación del desarrollo del pensamiento crítico
- Incremento de la autoestima (A través de sesiones grupales)
- Comunicación asertiva (A través de sesiones grupales)
- Motivación
- Mejora del lenguaje
- Diseño de un plan de vida

#### Sesión 1

- Objetivo: Aplicar el método de la palabra generadora, de forma tal que en un primer momento le explique la mecánica, pero que poco a poco se realice con mayor facilidad y se practique todos los días.
- Materiales:
  - Caja de libros
  - Libreta
  - Lápiz
  - Imágenes y fotografías
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:

- Actividad 1: Dinámica de estimulación del pensamiento matemático
- Actividad 2: Se le presentará a la adolescente una imagen o fotografía, se le preguntará su opinión acerca de ésta, después se le invitará a que descubra la palabra escrita, posteriormente se dará lectura a la palabra de manera clara y pausada, para continuar presentando la familia silábica que conforma la palabra hasta que la chica la reconozca y aprenda, después se unirán dos o más sílabas para formar nuevas palabras, unirán dos o más palabras que juntas tengan un significado.
- Actividad 3: Se practicará con ella, hasta que lo pueda hacer sola.
- Actividad 4: Se le dará obleas de cajeta y se les pedirá que se quiten la cajeta que se les incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 2

- Objetivo: Lograr que realice un diario personal, para con esto mejorar su calidad de escritura, así como facilitar la expresión de sentimientos.
- Materiales:
  - Libreta
  - Lapicero
  - Libro seleccionado
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de estimulación del pensamiento crítico
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Se le explicará qué es un diario personal y cómo se realiza
  - Actividad 4: Se le pedirá que comience a realizar su diario personal, el cual deberá escribir día a día durante el transcurso de la intervención.

- Actividad 5: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

### Sesión 3

- Objetivo: Dar a conocer estrategias para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático, a través del video juego “Brain Challenge”
- Materiales:
  - Video Juego “Brain Challenge”
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de fomento al pensamiento matemático
  - Actividad 2: Práctica del método de la palabra generadora
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Se le mostrará cómo se juega el video juego “Brain Challenge” y se le explicará la importancia de practicarlo periódicamente para mejorar las habilidades lógico-matemáticas.
  - Actividad 5: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

### Sesión 4

- Objetivo: Que la adolescente identifique cómo se quiere ver en cinco, diez y veinte años.

- Materiales:
  - Video “¿Qué haré de mi vida?” presentado en formato DVD
  - TV
  - Reproductor DVD
  - Papel
  - Lapicero
  - Caja de libros
  
- Lugar: Cuarto de TV
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Se le pedirá que elija un libro de la caja de libros para que lo lea en sus tiempos libres y platiquemos sobre lo que ha comprendido, a lo largo de las sesiones
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Proyección del video “¿Qué haré de mi vida?”
  - Actividad 5: Se le pedirá que identifique qué es lo que quiere estar haciendo en cinco, diez y veinte años.
  - Actividad 6: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se les incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 5

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet

- Lugar: Aula de cómputo
- Día: 5 y 6 de Marzo del 2014
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Plática sobre la comprensión de su lectura
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Pedirle a la adolescente que comience a buscar en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.
  - Actividad 5: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 6

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
- Materiales:
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet

- Lugar: Aula de Cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, sus gastos de manutención, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener el trabajo ideal para ella.
  - Actividad 3: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

### Sesión 7

- Objetivo: Guiar a la adolescente en la investigación para que descubra cómo puede alcanzar sus metas.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Conexión a internet
  
- Lugar: Aula de Cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”

- Actividad 2: Plática sobre la comprensión de su lectura
- Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
- Actividad 4: Pedirle a la adolescente que siga buscando en internet opciones sobre, cómo llegar al punto en el que quiera estar, ya sea estudiando una Licenciatura, o no. En caso de que quiera estudiar una Licenciatura o carrera técnica, cómo pagará sus estudios, qué carrera seleccionará. Si decide no seguir estudiando, buscará información acerca del mercado laboral, visitaremos el “portal del Empleo”, donde consultará las ofertas laborales para chicas de su edad y su grado de estudios, los salarios promedios, y la preparación que debe tener para obtener su trabajo ideal. Después de todo lo investigado en las sesiones pasadas ya debe de contar con un plan claro acerca de qué va a hacer con su vida al salir de la Casa de la Niña y cómo va a conseguirlo, es decir, continuará estudiando si o no, en caso de responder no, qué tipo de empleo quiere tener, con qué tipo de preparación o conocimientos debe contar para obtenerlo; si decidió seguir con sus estudios, cómo concluirá la educación secundaria y el bachillerato, qué estudiará, dónde estudiará, cómo pagará sus estudios.
- Actividad 5: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 8

- Objetivo: Coadyuvar en el desarrollo de un plan para desarrollar las habilidades que le serán necesarias para el alcance de sus objetivos.
- Materiales:
  - Libro seleccionado
  - Video juego “Brain Challenge”
  - Hojas de papel

- Lapicero
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dedicará 10 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 2: Plática sobre la comprensión de su lectura
  - Actividad 3: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 4: Le pediré que me platiqué el plan de vida que ha decidió seguir y que para la siguiente sesión traiga un collage que lo muestre de manera gráfica
  - Actividad 4: Se le pedirá que de ese plan de vida que ha conformado, identifique qué habilidades deberá desarrollar para poder llevarlo a la práctica, es decir, si continuará con sus estudios, en qué debe mejorar para poder concluir la educación secundaria y el bachillerato, cómo logrará esa mejora; si dejará los estudios, cómo conseguirá estar preparada para alcanzar el empleo que pretende obtener, para que con esto, junto conmigo, hagamos un plan acerca de cómo desarrollar esas habilidades requeridas.
  - Actividad 6: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 9

- Objetivo: Guiar a la adolescente en el descubrimiento de cuánto cuestan las cosas necesarias para su supervivencia sola al salir de la casa de la niña, de forma tal que cuente con una idea realista de cómo va a solventar esos gastos.
  
- Materiales:
  - Libro seleccionado

- Papel Bond
- Impresiones
- Video juego “Brain Challenge”
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Revisión del collage con su plan de vida
  - Actividad 2: Dedicará 5 minutos para jugar “Brain Challenge”
  - Actividad 3: Preguntarle sobre la comprensión acerca de su libro seleccionado
  - Actividad 4: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 5: Pedirle a la adolescente que haga un listado de todas las cosas que necesita para sobrevivir al salir de la Casa de la Niña, desde la renta de una recámara, la comida, los objetos de higiene personal, hasta los transportes públicos; después investigar en Internet junto con ella, cuánto cuesta cada una de esas cosas que anotó en su lista, haciendo un presupuesto para tener la cifra aproximada del ingreso mensual con el que debe contar.
  - Actividad 6: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## Sesión 10

- Objetivo: Guiar a la adolescente para la formulación gráfica de su plan de vida
  
- Materiales:
  - Papel bond
  - Imágenes y fotografías

- Cinta adhesiva
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Verificación de la escritura del diario personal
  - Actividad 2: Se le pedirá que exprese verbalmente todo lo que ha pensado al respecto de su plan de vida y las decisiones que ha tomado. Después se le dará un pliego de papel bond para que lo divida en cuatro casillas, “Qué he logrado”, “Lo que lograré”, “Cómo lo lograré”, “En qué debo trabajar de mi misma para lograrlo”, y las llene de la siguiente manera: El primer y segundo recuadro pueden incluir imágenes, fotografías, o letras, el tercer y cuatro recuadro serán llenados a manera de lista, para tener bien claros los pasos a seguir para alcanzar el objetivo. Al terminar se le pedirá que cada que alcance una de sus metas, coloque frente a ella en el papel bond, una paloma enorme de su color favorito.
  - Actividad 3: Se le darán obleas de cajeta y se le pedirá que se quite la cajeta que se le incruste en el paladar utilizando la lengua, para ayudar a mejorar el lenguaje.

## 2. Metodología de Sesiones de Trabajo Grupal

Metodológicamente, en estas sesiones se trabajó bajo el objetivo de dar solución a situaciones problemáticas que se encontraban presentes en todas las chicas destinatarias del presente proyecto de intervención, así como potencializar aspectos comunes a la totalidad de las participantes. Es por esto que se trataron los siguientes aspectos:

- Aumento del autoestima
- Adquisición de seguridad personal
- Desarrollo de habilidades sociales asertivas
- Manejo de conflictos
- Motivación
- Tolerancia al fracaso

### Sesión 1

- Objetivo: Concientizar a las adolescentes, sobre la importancia de su participación en el presente proyecto, como una forma de trabajar sobre el futuro para mejorar su calidad de vida al salir de la Casa de la Niña, logrando así una participación activa a lo largo de todo el proyecto.
- Materiales:
  - Video <http://www.youtube.com/watch?v=MaAgJOymurA> presentado en formato DVD
  - Reproductor de DVD
  - Televisión
  - 5 hojas de papel
  - Lápices de colores
  - Productos y monedas de juguete.

- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica de integración
  - Actividad 2: Presentación del proyecto de intervención, se les explicará en qué consistirá, qué se espera de ellas, cómo se desarrollará y se intentará interesar y motivar a las adolescentes para que participen en él, así como para que se sientan cómodas y en confianza.
  - Actividad 3: Transmisión del video “ Proyecto de vida para jóvenes”
  - Actividad 4: Pedirles que realicen un escrito acerca de su análisis acerca del video
  - Actividad 5: Dedicar 15 minutos al juego “la tiendita” donde se ponen en práctica las habilidades requeridas para el uso del dinero

## Sesión 2

- Objetivo: Crear vínculos de confianza entre las chicas, para que se sientan cómodas trabajando juntas.
- Materiales:
  - Hojas de papel
  - Lápices de colores
  - Productos y monedas de juguete.
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Dinámica lúdica “Choco lala”, Se forma un círculo y se comienza a hacer el juego de manos cantando la canción “Choco choco

lala, choco choco tete, choco la, choco te, chocolate” Con esta actividad se trabaja la motricidad gruesa, la confianza y la integración grupal.

- Actividad 2: Se les explicará cómo se realiza la “Ventana de Johari”, pidiéndoles posteriormente que realicen la propia, y después se socializará ante el grupo.
- Actividad 3: Dedicar 15 minutos al juego de “la tiendita” donde se ponen en práctica las habilidades requeridas para el uso del dinero

### Sesión 3

- Objetivo: Concientizar a las adolescentes sobre la importancia de cada una de ellas, para con esto aumentar la autoestima.
  
- Materiales:
  - TV
  - Reproductor DVD
  - Video “El cuchillo del Vampiro”
  - Cortometraje “El circo de las mariposas” formato DVD
  - Productos y monedas de juguete.
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Actividad lúdica “El cuchillo del vampiro”. En esta actividad se fomenta la inteligencia musical y la motricidad gruesa
  - Actividad 2: Proyección del cortometraje “El circo de la mariposa”
  - Actividad 3: Debate sobre el cortometraje
  - Actividad 4: Dedicar 15 minutos al juego de “la tiendita” donde se ponen en práctica las habilidades requeridas para el uso del dinero

#### Sesión 4

- Objetivo: Mostrar a las adolescentes qué es la asertividad y cómo lograr ser asertivos
  
- Materiales:
  - Manual de la asertividad
  - Productos y monedas de juguete.
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Actividad lúdica
  - Actividad 2: Dedicar 15 minutos al juego de “la tiendita” donde se ponen en práctica las habilidades requeridas para el uso del dinero
  - Actividad 3: Se les hablará acerca de lo que significa la asertividad, al finalizar las chicas participarán en un grupo de discusión en el que se hablará sobre sus percepciones acerca del tema.
  - Actividad 4: Se les proporcionará el manual de la asertividad para que vayan realizando las actividades semanales, que ahí se indican.

#### Sesión 5

- Objetivo: Lograr que las adolescentes descubran la importancia de una comunicación positiva, para mejorar sus relaciones sociales.
  
- Materiales:
  - Balón de futbol
  - Productos y monedas de juguete.
  
- Lugar: Patio trasero y aula de cómputo

- Desarrollo:
  - Actividad 1: Actividad lúdica
  - Actividad 2: Se les pedirá que jueguen un partido de fútbol, se retirará a una chica y sin que escuchen las demás se le pedirá que de halagos constantemente a las otras chicas, al finalizar el partido, se les pedirá que hablen acerca de lo que sintieron o pensaron al escuchar que aquella adolescente les decía halagos y era amable, haciendo hincapié en la importancia de la comunicación positiva.
  - Actividad 3: Dedicar 15 minutos al juego de “la tiendita” donde se ponen en práctica las habilidades requeridas para el uso del dinero
  - Actividad 4: Comentar acerca de la actividad de asertividad de la semana

## Sesión 6

- Objetivo: Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.
- Materiales:
  - Hojas
  - Lápices
  - Productos y monedas de juguete.
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Actividad lúdica “El avioncito”
  - Actividad 2: Se les explicará a las adolescentes, que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeras: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que

les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.), capacidades, (capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar, etc.) A continuación, las chicas se colocan en círculo, y cada una escribe su nombre en la parte superior de una hoja y se lo da a la compañera de su derecha, así, la hoja va dando vueltas hasta que la reciba la propietaria con todos los elogios que han escrito de ella sus compañeras.

- Actividad 3: Dedicar 15 minutos al juego de “la tiendita” donde se ponen en práctica las habilidades requeridas para el uso del dinero

## Sesión 7

- Objetivo: Que las adolescentes tomen conciencia de que nuestra autovaloración puede ser positiva o negativa tal como nos lo proponamos.
- Materiales:
  - Hojas
  - Lápices
  - Papel Bond
  - Productos y monedas de juguete.
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Haré una breve introducción acerca de lo que significa la palabra “autoestima” (evaluación que el sujeto hace de sí mismo, si te gusta o no, el cómo se es), siempre incitando a las chicas a que den su opinión, para entrar en materia.
  - Actividad 2: Se reparte a cada chica una hoja, en la que pondrán, en la parte superior, la frase YO SOY....., y a la parte izquierda de la hoja la misma frase, escrita unas 20 veces. Se les da la instrucción siguiente

“Vas a escribir características tuyas que consideres que sean positivas (cualidades, logros, destrezas, conocimientos, capacidades...). A continuación, por parejas, te vas a vender a ti misma. Una hará el papel de vendedor y otra de comprador, y después cambiarán los papeles. El vendedor expondrá las razones por las que al comprador le conviene adquirirte”.

- Actividad 3: Se les preguntará a las chicas las dificultades que han tenido a la hora de completar las frases de yo soy, y a la hora de venderse y se irán anotando en una hoja de papel bond. Se les explicará que a la mayoría de personas nos es difícil reconocer cualidades positivas que poseemos en algunos momentos, y que esto ocurre porque las personas elegimos un modelo con el que compararnos, y depende de con quién nos comparemos, nos evaluamos más positiva o más negativamente.
- Actividad 4: Comentar acerca de la actividad de asertividad de la semana

## Sesión 8

- Objetivo: Dotar a las adolescentes de las herramientas necesarias para solucionar conflictos, tanto con sus iguales, como con figuras de autoridad, lo que favorecerá a sus relaciones.
- Materiales:
  - Hojas de papel
- Lugar: Aula de cómputo
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Juego de roles, las adolescentes adoptaran un rol distinto del que tienen normalmente, ya sea el de la directora, las trabajadoras

sociales, sus compañeras, entre otros; de forma tal que sean capaces de recrear situaciones que les hayan causado conflicto, para que de esta manera podamos identificar la solución que hubiera resultado correcta.

- Actividad 2: Realizar un grupo de análisis en el que las chicas expresen sus percepciones acerca de la resolución de conflictos, y si se encuentran en la posibilidad de hacerlo, compartan algunas experiencias de manera voluntaria.

### Sesión 9

- Objetivo: Realizar una retroalimentación de los contenidos vistos a los largo de todas las sesiones, de manera tal que puedan reafirmarse.
  
- Materiales:
  - Hojas blancas
  
- Lugar: Aula de cómputo
  
- Desarrollo:
  - Actividad 1: Hablaremos de todo lo que han aprendido, escucharé sus experiencias, sus opiniones y analizaremos de manera general el recuento de todos los contenidos analizados sesión tras sesión.
  - Actividad2: Aplicar el mismo test de motivación y autoestima realizado en un principio, para comparar los resultados.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

---

Al término de la implementación de la estrategia de intervención que anteriormente he descrito, ahora doy cuenta de los resultados que he obtenido. Para ello, en un primer momento me doy a la tarea de describir los logros que he considerado más significativos, en función del objetivo designado a esta propuesta de intervención.

En un segundo momento, hablo acerca de las categorías analíticas que he identificado y utilizado para realizar el análisis de todo lo acontecido durante la ejecución de la estrategia, es decir las situaciones que se presentaron más frecuentemente y que resultan más relevantes para los alcances del proyecto.

En un tercer momento describo las condiciones sociales e institucionales que rodearon el proceso de aplicación de la estrategia, es decir las circunstancias externas y contextuales que pudieron favorecer o dificultar el alcance de los objetivos.

Por último, un cuarto momento lo destino para hablar acerca de las facilidades y dificultades de la intervención, las cuales tienen que ver directamente con las actividades realizadas, los aciertos o desaciertos de la planeación, las actitudes de

las participantes, entre otros aspectos de relevancia, que sin duda afectan positiva o negativamente los resultados.

## **1. Logros más significativos.**

Al analizar la forma en que se desarrolló la puesta en marcha de la propuesta de intervención, puedo decir que sin lugar a dudas, en mi opinión como interventora y analista de la intervención, el logro más significativo fue el cambio en la visión de futuro que se generó en las adolescentes participantes. Debido a que cuando realicé el diagnóstico, dichas jóvenes ni siquiera tenían deseos de pensar en un mañana, no sentían ningún tipo de interés en lo que sucedería al salir de la Casa de la Niña, lo que me parecía alarmante debido a que no falta mucho tiempo para que ese momento llegue, y el no pensarlo les imposibilitaba obtener algún tipo de preparación, u orientación en cuanto a sus decisiones futuras.

Al término de la intervención las adolescentes que participaron cuentan con un plan de vida viable y una serie de pasos que las pondrán en camino de alcanzarlo; dicho plan ha sido producto de la investigación que ellas mismas hicieron, en función de sus intereses y necesidades, así que al ser una decisión propia, se hace más grande la posibilidad de no ser abandonado al paso del tiempo.

Además de que el hecho de que las jóvenes tuvieran acceso a la información, abrió sus mentes, de forma tal que se mostraron ante ellas un abanico de posibilidades que nunca antes habían contemplado, ellas mismas refirieron que con anterioridad ni siquiera concebían que pudieran estudiar o tener una carrera, ya sea técnica o licenciatura, debido a que nadie las había motivado ni les había mostrado que existía una posibilidad.

Sé que sus aspiraciones y deseos no son estáticos y que muy posiblemente cambiarán de forma de pensar, sin embargo el hecho de que se hayan abierto a la

posibilidad de preguntarse a ellas mismas ¿Qué haré al salir de la Casa de la Niña? Las comienza a hacer responsables de sus propios futuros.

Otro logro significativo es el hecho de que al empezar la intervención, las jóvenes en cuestión tenían dificultades para relacionarse con los demás, peleaban constantemente con sus compañeras, con las figuras de autoridad, eran muy rebeldes o bien demasiado sumisas; a través de los temas y dinámicas realizadas a lo largo de las sesiones grupales lograron crear vínculos de confianza con sus iguales y aprendieron a expresar sus inconformidades, opiniones o necesidades de una forma asertiva, siendo claras, concisas pero sobre todo de manera respetuosa e inteligente.

Una cuestión que me preocupaba desde los inicios de la Intervención, fue el hecho de que las chicas contaban con muy baja autoestima, a menudo expresaban comentarios ofensivos hacia sí mismas, como “Soy tonta”, “No podré hacerlo”, “¿Para qué lo intento?”, debido a que, como ellas mismas me comentaron, sus familiares les repitieron constantemente a lo largo de toda su infancia, frases parecidas de desvalorización hacia sus personas, y si te dicen algo muchas veces durante toda tu vida, es probable que termines creyéndolo cierto.

Sin embargo a lo largo de la intervención esta circunstancia cambió, se dieron cuenta que no son tontas, solamente necesitan trabajar y esforzarse para comenzar a obtener resultados positivos; el juego de Brain Challenge les ayudó considerablemente en esta cuestión, ya que el subir de nivel y el lenguaje alentador utilizado por la aplicación, las motivó a festejar sus logros y las hizo sentir más seguras y capaces.

Otro aspecto que favoreció bastante a lo anterior, fue el hecho de que, al estar trabajando las inteligencias múltiples, habilidades del pensamiento, cuestiones lógico- matemáticas con el juego de “la tiendita”, y demás ejercicios, sus calificaciones y nivel de aprobación en los exámenes del IHEA fueron incrementando; además de que al practicar el uso de la computadora, les fue posible responder más rápido y eficazmente sus evaluaciones en línea, lo que les hizo sentir capaces de realizar lo que se les propongan.

Sin duda alguna, los objetivos propuestos para esta estrategia de intervención en un principio, estuvieron dirigidos al desarrollo integral y orientación vocacional, sin embargo el punto focal fue la transformación de la calidad de vida.

Es decir, como lo comenté en un principio la visión desde la cual partí fue la de intervención como transformación positiva de la realidad, por lo tanto lo que busqué en todo momento fue el cambio en la realidad de las adolescentes que me permitieron trabajar con ellas. No se trató de un cambio de fuera hacia dentro, sino más bien del autodescubrimiento de su propio potencial, el conocer que existe vida más allá y que pueden ir hacia ella; que sus posibilidades son infinitas, es decir, despertar su conciencia crítica y dotarlas de la posibilidad de transformarse a sí mismas, para con esto ser capaces de transformar su propia realidad y la del medio que las rodea.

Y, aunque quizás para algunas personas la intervención podría parecer una gota de agua en el mar, cuando veo el cambio tan drástico que se ha manifestado en el comportamiento y mentalidad de las jóvenes, sé que la intervención alcanzó los objetivos, transformó a cuatro personas apáticas por completo, tanto para sí mismas como para los otros, en sujetos capaces de cambiar su propia realidad y la de su entorno.

Como en todo proceso de intervención, surgen circunstancias que no se tenían previstas, pues se trabaja con sujetos impredecibles, cambiantes, históricos; así fue como surgió una circunstancia muy bella que me ha llevado a mejorar mi calidad humana, la cual procederé a relatar. En la carrera profesional que me encuentro a punto de concluir, nos hablan constantemente de autores que narran cuestiones de desarrollo, habilidades del pensamiento, motricidad, pensamiento lógico, inteligencias múltiples, conciencia crítica, etcétera.

Sin embargo esta intervención me dio la posibilidad de aprender que los sujetos son seres humanos con sentimientos únicos e irrepetibles, que importa bastante su desarrollo, las cuestiones cognitivas y todos esos aspectos, pero que a veces lo que necesitan es apoyo, es ser escuchados, sentirse importantes para alguien, y eso... desgraciadamente no te lo enseñan los libros, no lo aprendes en la escuela, lo descubres al paso de las interacciones con el otro.

Cuando llegué a la Casa de la Niña, conocí seis adolescentes tristes, con baja autoestima, dificultades en todos los aspectos psicopedagógicos, pero sobre todo chicas que no eran notadas, ni en su núcleo familiar, ni socialmente, legal o políticamente; en todas partes eran consideradas un problema.

El estado las recluyó en un sitio asistencialista y se olvidó de ellas, si bien las dota de recursos materiales como ropa, alimentos o techo, ni siquiera tiene estadísticas de su existencia y mucho menos de las posibilidades con que este tipo de población cuenta al salir a enfrentarse con el mundo, sólo espera a que cumplan la mayoría de edad para desentenderse por completo y dejar de desembolsar lo que consideran un “gasto” y no una inversión, que es todo el recurso para garantizar su supervivencia.

Sus familias también las consideraron un problema, las maltrataron y les ocasionaron la mayoría de los daños que hoy presentan, heridas más dañinas que las que se llevan en la piel, palabras que hoy en día aún les duelen.

En la Casa de la Niña los administrativos y profesores no las ven, no las escuchan, no las entienden y ellas están solas entre un montón de gente, esa soledad se les salía por los ojos cada vez que las veía. Hoy en día al salir de la Casa de la Niña por última vez, dejé a cuatro jovencitas seguras de sí mismas, con un plan de vida deseado y factible que seguir; motivadas a continuar con sus estudios pero sobre todo con una idea positiva acerca del futuro, y con muchas ganas de salir y ser felices, en mi opinión ese ha sido mi logro más significativo.

## **2. Categorías analíticas**

### *2.1. Habilidades cognitivas*

Dentro de esta categoría englobo todo lo que tiene que ver con habilidades lógico matemáticas, lecto-escritura, manejo de la computadora, navegación en internet, así como la motricidad y el lenguaje. Es decir todas las cuestiones que tienen que ver con los aprendizajes y habilidades cognitivas de las adolescentes destinatarias del proyecto.

Es importante comenzar explicando que, como lo menciono en el capítulo dedicado al proceso diagnóstico, cada adolescente se encuentra en una etapa de madurez distinta, sin embargo coinciden en algunas cuestiones, una de ellas es el hecho de que todas tienen un retraso en el desarrollo, así como en la cuestión académica, con respecto al nivel escolar en que se encuentran y a lo “esperado” para personas de sus edades. Como lo expresa el Instituto Nacional de las Mujeres, a través de sus múltiples investigaciones

“Cualquiera de las expresiones de maltrato en contra de los menores, trastorna su desarrollo integral y afecta de manera significativa su rendimiento y funcionamiento en todas las actividades que desempeñan...”

Todas las chicas fueron retiradas de sus hogares por maltrato, así que son entendibles las problemáticas de rezago en el desarrollo a las que se están enfrentando hoy en día.

Sin embargo resultaba obvio que el tiempo que tenía para realizar la intervención no iba a ser el suficiente para resolver esta situación y lograr que las chicas alcanzaran el nivel académico y de desarrollo deseado, por esta razón lo que trabajé en esta categoría, fueron ejercicios que incentivaran en las jóvenes el deseo por seguir aprendiendo, que las orientaran en cuanto a cómo hacerlo más fácil, y que descubrieran que estudiar no siempre es aburrido, que hay otras formas de hacerlo, menos tediosas que las que sus profesoras del área de pedagogía y del IHEA han empleado con ellas.

Es por esto que dividí mi actuar en esta categoría en 5 subcategorías: la lectura, la escritura, el uso de la computadora e internet, la motricidad y el lenguaje, esta última sólo con las participantes que tienen problemas en esta área. Para todas las chicas incluí en la primera de las áreas mencionadas anteriormente, (la cual hace referencia a la lectura), la facilitación del préstamo de un libro (el primer libro que habían tenido para ellas solas) para que lo leyeran en sus tiempos libres, resultaba obvio que esta actividad no podía ser una imposición, ya que con los referentes de rebeldía de algunas de las chicas, la sola idea sería rechazada, así que lo planteé como un acto a elección, desde el hecho de leer, hasta la selección del libro.

*“Después le pregunté si le gustaba leer, me dijo que sí pero que no lo hacía mucho... le pedí que escogiera un libro de entre la caja de mis libros, para que se lo llevara y lo leyera a lo largo de la siguiente semana, y me dijera en la próxima sesión lo que había comprendido; ella eligió el de “Marianela”, y aceptó realizar esta tarea.” (Diana/DC/10-03-14)*

El párrafo anterior es una muestra de una de las sesiones con Diana y lo coloco como una ejemplificación de lo que anteriormente comentaba. Si retomamos lo que dice Ausubel

*“Al aumentar la capacidad de manipulación de los conceptos y de las proposiciones por medio de las propiedades representacionales de las palabras y al refinar las comprensiones sub verbales que surgen en el aprendizaje significativo basado en la recepción y en el descubrimiento, clarifica estos significados y los hace más precisos y transferibles.” (Ausubel, 1963)*

Podemos notar que, el tener un libro por primera vez, para estas chicas significó el descubrimiento del que nos habla el autor, el hecho de estar en contacto con las palabras provenientes de un libro y comprender los conceptos contenidos en ellas, las posibilita a alcanzar un aprendizaje significativo, en este caso, de la mejora de su capacidad lectora.

Poco a poco, las chicas fueron leyendo el libro hasta terminarlo, obteniendo con esto no sólo una mejora en cuanto a su habilidad leyendo, sino también desarrollaron un gusto e interés por la lectura, lo que facilita que la sigan practicando y entre más la practiquen mayormente avanzarán en sus aprendizajes, no únicamente en cuestiones académicas, sino también en la creación de un pensamiento crítico, una visión del mundo más amplio y un despertar hacia el saber en general.

*“Después le pregunté si había seguido leyendo su libro y muy contenta me dijo –“Esta semana lo acabé, es que me enfermé y estuve en cama un día porque las guías no querían que estuviera con las otras niñas porque las iba a enfermar igual, y me puse a*

*leer para no aburrirme y me piqué y hasta que lo acabé”- le pregunté si le había gustado y dijo –“Me gustó mucho, es mi primer libro así bonito, porque los de la escuela no cuentan, esos son aburridos, me gustó éste porque es un libro de grandes con historia y así, hasta sentí tristeza cuando acabó porque ya no tenía qué leer”- (Dolores/DC/6-05-14)*

Lo anterior es una muestra del avance obtenido por una de las chicas en cuanto al interés hacia la lectura, sin embargo esta situación no se dio únicamente con ella, sino que con tres de las demás chicas sucedió algo parecido.

La segunda subcategoría es la referente a la escritura, para lo cual decidí utilizar la estrategia de la adopción de un diario personal, de esta manera mientras practicaban la escritura, tenían la posibilidad de desahogarse y expresarse, como una forma de sacar de sus adentros ciertos recuerdos, pensamientos o eventos que han guardado y que, por la naturaleza de los mismos, difícilmente comparten con los demás.

*“...le dije: -“¿Alguna vez has escrito un diario personal?”- me dijo que no, así que le expliqué lo que es un diario personal y cómo se escribe en él, y ella me dijo que quería hacer uno, así que le dije que el siguiente día le llevaría una libreta para que pudiera comenzar a escribirlo, pero que debería hacerlo todos los días, porque así es como se realiza un diario.” (Luisa/DC/20-03-14)*

Igualmente, como se ve en el fragmento del registro del Diario de Campo de las sesiones con Luisa, esta estrategia no fue una imposición, sino una propuesta que ellas decidieron aceptar o rechazar.

Poco a poco a través de la escritura del diario, fueron practicando y mejorando su calidad de expresión escrita, debido a que algunas de las niñas confundían unas letras con otras, o bien se tardaban demasiado, les costaba trabajo tomar el lápiz, situación que se trabajó también en la subcategoría de la motricidad; por medio del análisis de sus formas de escribir en los diarios personales fui notando cambios positivos graduales.

Para evidenciar lo anteriormente dicho, a continuación incluiré fragmentos del Diario de Campo de las sesiones individuales con una de las jóvenes, para que de esta manera se vea el avance que obtuvo a través de la intervención.

*“Al final del ejercicio le pregunté si había escrito su diario personal, me dijo que sí muy emocionada, inmediatamente lo sacó y me lo mostró, efectivamente ha escrito todos los días, es difícil entenderle a su letra por los problemas que comenté anteriormente, sin embargo pude verificar que sí lo está llevando diariamente.” (Luisa/DC/27-03-14)*

El párrafo anterior pertenece al registro de la tercera semana de trabajo, ahora comparémoslo con la semana cinco.

*“Después le pregunté si había seguido escribiendo su diario, lo sacó de su mochila y me lo mostró, escribe todos los días, incluso el miércoles escribió dos veces, su letra comienza a ser más legible, aunque aún tiene problemas de espacio y de confusión entre algunas letras.” (Luisa/DC/03-04-14)*

En este punto comencé a notar cambios favorables, aunque aún tenía muchos problemas, sobre todo en la confusión entre diversas letras y en cuestiones de espacio. Sin embargo dos semana después...

*“Entonces le pregunté si seguía escribiendo en su diario, ella lo sacó de su mochila y me lo entregó, al revisarlo me doy cuenta que su escritura está mejorando, cada vez se confunde menos en el uso de palabras con “b” y “d”, sin embargo aún llega a confundirlas en alguna ocasión.” (Luisa/DC/17-04-14)*

Los problemas iban desapareciendo poco a poco, a través de la práctica la mejora ya era evidente, siendo así que para la última semana de trabajo se obtuvo lo siguiente.

*“...revisé su diario y escribió mucho, describió sus sentimientos y algunas cosas que le pasaron en estos días, también ha escrito cosas que vivió antes de llegar a la casa de la niña, situaciones complicadas, creo que lo está usando como una forma de externar ciertos sentimientos y situaciones de su pasado, una forma de desahogarse y hablar al respecto. Su trazo mejora constantemente y resulta más comprensible lo que escribe, su ortografía ha ido mejorando y su redacción también; ya no confunde las letras y cada vez escribe en mayor cantidad.” (Luisa/DC/05-06-14)*

Al término de la intervención resulta evidente la mejora, en los dos aspectos en los que pretendía trabajar con esta actividad, tanto a nivel de calidad de escritura, como en la cuestión afectiva.

Como mencioné anteriormente, decidí trabajar tanto en la lectura como en la escritura de manera simultánea, pues considero que ambas van de la mano, se complementan y una posibilita a la otra, como lo dice Norma Lidia Prato:

A través de sus procesos constructivos y de sus potencialidades lingüísticas... el abordaje del complejo sistema del código gráfico, será realizado en las dos direcciones posibles: como lector y como productor de escritura". (Prato, 1990)

Otra de las subcategorías fue el uso de la computadora e internet, decidí incluirla debido a que los exámenes que las chicas deben realizar y aprobar para concluir sus estudios en educación abierta, se responden a través de la computadora; como se mencionó en el diagnóstico, a estas jóvenes no se les permite el uso de los equipos de cómputo de la Casa de la Niña, y nunca habían tenido acceso a una computadora, por lo que no sabían utilizarla, impidiendo así la correcta y posible resolución de sus exámenes, reprobando constantemente a pesar de haber estudiado sus libros del IHEA.

A lo largo de la intervención las chicas practicaron el juego Brain Challenge, que es una aplicación que instalé en la computadora del Aula de Cómputo, se trata de ejercicios diarios que favorecen al desarrollo de las diversas inteligencias y habilidades cognitivas, tales como el pensamiento lógico-matemático, la memoria, la cuestión espacial a través de la capacidad visual, la atención, el aspecto musical, entre otras. Coincido con lo expresado por Howard Gardner acerca de las Inteligencias Múltiples:

“Pienso en las inteligencias como potenciales biológicos en bruto, que únicamente pueden observarse en forma pura en individuos que son, en un sentido técnico, monstruos. En prácticamente todos los demás, las inteligencias trabajan juntas para resolver problemas, y para alcanzar diversos fines culturales: vocaciones, aficiones y similares”. (Gardner , 1995)

Así que por medio de este juego, se trabajó el aprendizaje de la correcta utilización del equipo de cómputo, y el desarrollo de algunas de estas Inteligencias y habilidades del pensamiento. Prueba de lo anterior es el registro siguiente:

*“Le pregunté si quería jugar Brain Challenge, me dijo que sí, prendió la computadora, abrió el juego y comenzó a jugar, ya tiene un gran dominio de la computadora, lo realiza ella sola y no necesita ayuda alguna. Cuando terminó vimos que aumentó de nivel, pasó de principiantes a avanzados, lo que le dio mucho gusto y la puso muy contenta.” (Dolores/DC/16-05-14)*

En otra subcategoría englobo lo que tiene que ver con la motricidad, tanto fina como gruesa, ya que al provenir de hogares maltratantes nos topamos con situaciones adversas en todas las áreas del desarrollo.

“El síndrome de no medrar se refiere al abandono deliberado que sufre el niño por parte de uno o ambos padres. Tal como se ven en el reino vegetal, árboles marchitos por falta de riego, luz, aire, vemos niños mal alimentados, sucios, sin educación, desatendidos. Estos niños se caracterizan por producir una sensación semejante a la del árbol abandonado. Su poco peso y baja talla junto a su fisonomía opaca, tiene un correlato

neurológico y psicológico que en la vida futura afectará, en la mayoría de los casos, su desarrollo. (Bittner, 1986)

Es posible que por estas razones las chicas no hayan concluido las etapas de desarrollo esperadas para su edad, y como bien lo dice Jean Piaget, *“Toda génesis, parte de una estructura y desemboca en otra estructura”* (Piaget, 1964) esto quiere decir que no se puede estar en una etapa de desarrollo sin concluir la etapa anterior, es decir, no podemos aprender a saltar en un pie, si no hemos aprendido a saltar con los dos.

Por esto, debido a las dificultades en cuanto a la motricidad gruesa y fina, detectadas en el diagnóstico, a lo largo de las sesiones individuales y grupales, se realizaron actividades que ponían en juego las habilidades motrices, de forma tal que a través de la práctica se llegara a la mejora.

*“Le pregunté si quería que le enseñara a bordar y dijo que sí (un poco desconcertada), le di una aguja y le pedí que le insertara el hilo, ella lo intentó pero después de un rato desistió y me dijo –“No puedo, ten”- así que lo metí yo, después le di un pedazo de tela con un dibujo de kitty, le expliqué cómo debía hacerlo y comenzó a intentarlo, le dije que sí lo acababa íbamos a hacer un cojín para su cama con ese trozo de tela y el dibujo de la gata, ella se entusiasmó y dijo –“¿va a ser para mí?”- le dije que sí y le prestó más interés...” (Laura/DC/25-03-14)*

En el párrafo anterior podemos notar la forma en la que se llevó a cabo una de las actividades para el desarrollo de la motricidad fina, a través de la costura motivada

a conseguir un producto que era del interés de Laura, trabajamos habilidades motrices que serían puestas en juego a lo largo de su vida.

La motricidad gruesa se trabajó a través del juego, tanto grupal como individualmente, para que se favorecieran los vínculos de confianza, la comunicación y las relaciones sociales, al mismo tiempo en que se practicaban las habilidades motrices.

“Cuando las chicas entraron al aula vieron el avión que habíamos colocado en el piso, y se entusiasmaron por jugar, les planteé turnos, y reglas, las siguieron y no pelearon, jugaron tranquila, ordenada y pacíficamente. Dos de las chicas tienen dificultades para saltar en un solo pie, sin embargo se divierten intentándolo.”

(Grupal/DC/24-03-14)

A lo largo de la intervención se realizaron bastantes actividades de este tipo, por medio de las cuales fue visible una mejora en las chicas con dificultades de motricidad gruesa, además de que todas se divirtieron jugando e interactuando juntas.

La última subcategoría es el lenguaje, aspecto que desde el principio del proceso diagnóstico llamó mi atención, pues estamos hablando de adolescentes de más de doce años, y dos de ellas presentaban bastantes dificultades con el habla, al grado en el que se dificultaba entenderles, lo que limitaba sus relaciones con los otros y las aislaba de sus compañeras. Y no sólo eso, ya que las dificultades en el área del lenguaje afectan sus demás procesos cognitivos, como lo dice Norma Lidia Prato *“La competencia lingüística que posibilitó al niño la adquisición de la*

*lengua oral, operará también en la investigación de la escritura.* (Prato, 1990). Así mismo David Paul Ausubel nos dice lo siguiente

“El lenguaje es un facilitador importante del aprendizaje significativo basado en la recepción y en el descubrimiento... Es probable que sin el lenguaje, el aprendizaje significativo sólo fuera muy rudimentario (como por ejemplo en los animales).” (Ausubel, 1963)

Por lo tanto, al analizar lo anterior, puedo ser consciente de la importancia del lenguaje, tanto en el desarrollo como en el aprendizaje. Debido a esto, trabajé con las chicas que presentaban problemas en el habla, a través de ejercicios como lectura en voz alta y fortalecimiento de los músculos que forman parte de la lengua.

Así fue como al término de cada sesión les di obleas con cajeta, para que al intentar despegarlas de su paladar se ejercitara la lengua y fuera obteniéndose cada vez mayor tonicidad muscular.

*“Después le dije que íbamos a comer obleas de cajeta, le di una y la reté a quitarse con la lengua la cajeta que se le quedara pegada en el paladar y en las muelas, le mostré cómo e hicimos una competencia...”(Laura/DC/25-03-14)*

## 2.2. Visión de futuro (motivación y plan de vida)

Llamé visión de futuro a esta categoría debido a que en ella englobo todo lo que tiene que ver con el plan de vida y las condiciones necesarias para su diseño como es la motivación; debido a que al presentar una ausencia de ésta, las chicas ni siquiera eran capaces de pensar en el futuro, ni en lo que harían al salir de la Casa de la niña.

Lo anterior es difícil de solicitar en personas de esta edad, pues nos encontramos hablando de adolescentes y como bien lo dice Jean Piaget *“El desarrollo psíquico, que se inicia al nacer y concluye en la edad adulta, es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio...”* (Piaget, 1964)

Los adolescentes están buscando dicho equilibrio y si bien suelen basarse en lo que tienen a su alrededor para alcanzarlo, las chicas destinatarias del proyecto tienen muy poco en qué sostenerse. No cuentan con una familia que las ame o las proteja, tampoco poseen ejemplos de vida que las posibiliten a desear ser mejores personas, ya que lo que ellas han conocido del mundo adulto ha sido fundamentalmente violencia y maltrato.

*Si el maltrato de los niños en nuestra sociedad, es parte de una cultura maltratante y una cultura maltratante está hecha de rutinas y de prácticas cotidianas que son percibidas como naturales, únicamente cambiando desde la vida cotidiana esas prácticas, podremos prevenir y cambiar la situación de un niño. (Laso, Prensa y Maltrato infantil, 2005)*

Por esta razón, dicha categoría engloba todas las acciones que tuvieron lugar en la intervención, dirigidas a cambiar las concepciones de futuro negativas, que las chicas habían desarrollado a lo largo de su existencia. La alternativa fue sustituirlas por concepciones positivas, que las motivaran a pensar y planear el futuro, así como trabajar por alcanzar esos planes deseados y realistas, transformando su calidad de vida.

Así fue como a lo largo de la intervención fui guiando a las chicas en la construcción de un plan de vida, a través de la búsqueda de información, toda la que fuera necesaria para la toma de decisiones que contemplaran sus habilidades, problemáticas, dificultades, intereses, expectativas y deseos; basado en la perspectiva de Rodolfo Bohoslavsky sobre la orientación vocacional, que concibe como:

*... Un campo de actividad de los científicos sociales. Como tal abarca una serie de dimensiones o ejes que van desde el asesoramiento en la elaboración de planes de estudio hasta la selección de becarios cuando el criterio selectivo es la vocación. Constituye por lo tanto un amplio orden de tareas que incluyen lo pedagógico y lo psicológico en el nivel del diagnóstico, la investigación, la prevención y resolución de la problemática vocacional... (Bohoslavsky , 2002)*

Así fue como dividí la intervención en una serie de pasos, el primero de estos fue un primer acercamiento hacia la pregunta ¿Qué haré con mi vida?, debido a que ninguna de ellas se había planteado esta pregunta de manera seria, concebían el futuro como algo lejano y fuera de sus realidades, por lo que se preocuparían unos

días antes de egresar de la Casa de la Niña. Así que el hecho de guiarlas a pensar en la resolución de dicha pregunta, significó para ellas el rompimiento de una barrera mental.

*“Le pregunté si quería ver un video, ella me dijo que si, lo pusimos en una de las computadoras y lo vimos, Diana estuvo atenta mientras se reproducía el video llamado “¿Qué haré de mi vida?”, cuando terminó le pedí que me dijera ¿qué quería hacer con su futuro?, ella lo meditó un poco, y me dijo –“No sé”, así que le pregunté –“¿Nunca has pensado al respecto?”- ella me respondió –“No, falta mucho para eso”-. “ (Diana/DC/31-03-14)*

Respuestas similares obtuve de las demás jóvenes, sin embargo poco a poco fueron abriendo su mente a la idea acerca de la cercanía del futuro, por lo que fue posible que expresaran una primera idea de lo que querían estar haciendo en cinco, diez y veinte años. Teniendo esa primera idea, el segundo paso del plan fue realizar una investigación a través de la cual obtuvieran toda la información necesaria para darse cuenta de si sus deseos seguían resultando interesantes para ellas, así como qué necesitarían para hacerlos realidad, cómo lo harían, con qué recursos y cómo obtendrían esos recursos.

Promoví que realizaran la investigación anteriormente mencionada, a lo largo de tres sesiones, para que al término de estas estuvieran en posibilidades de mostrarme un producto claro y gráfico que contuviera su plan de vida.

A continuación citaré, a manera de ejemplo, uno de los planes que una de las chicas desarrolló, en sus propias palabras:

*“Al paso de quince minutos aproximadamente, me llamó y me dijo: -“Ya tengo mi plan, para empezar ayer que fui al IHEA, pregunté qué tengo que hacer para que me pasen a la escuela normal, me dijeron que tengo que pasar los exámenes, dicen que la primaria ya la voy a terminar, que me apure a estudiar y que ellos pueden aplicarme los exámenes y que luego debo seguir con la secundaria y que la puedo hacer en un año así abierta y que terminando ya puedo ir a una prepa normal, entonces como me quedan dos años aquí y voy a hacer la secundaria en un año y mientras acabo la primaria y eso le voy a dejar esos dos años para eso, entonces cuando salga quiero estudiar en el CEB  $\frac{3}{4}$  porque investigué que esa es una prepa pública y no cobran mucha colegiatura, y tienen carreras técnicas y quiero la de docente, además tengo la opción de entrar a la normal para ser maestra de preescolar, entonces cuando salga me iré al cuarto que me renten, pero le pregunté a mi psico si ella me ayudaría a pedir permiso de que me dejen empezar a buscar trabajo antes de salir de aquí, y ella me dijo que sí, que va a hablar con la directora y que además ella me puede ayudar a buscar, quiero trabajar como cocinera en alguna fonda o algo así, porque sé cocinar muy rico, entonces voy a trabajar en eso por las tardes y en las mañanas estudiaré ahí donde te digo y viviré donde me consigan cuarto los de aquí, entonces le voy a echar muchas ganas, y cuando acabe la prepa, si sigo teniendo trabajo y siento que sí puedo, pues me meto a la normal a ser maestra de preescolar y sigo trabajando para pagarme la escuela, pero si ya siento que no la veo, pues me quedo con la carrera técnica y con eso trabajo, ¿cómo ves chica? “(Diana/DC/02-06-14)*

Resulta evidente el avance que Diana consiguió, pues de ni siquiera darse la oportunidad de pensar en el futuro, pasó a desarrollar el plan anterior ella sola, simplemente guiándola un poco en el proceso. Diseñó estrategias para alcanzar sus deseos, y dichas estrategias son realistas y factibles, en lo personal no me resulta un plan descabellado, es algo que puede llevar a cabo si sigue trabajando como hasta ahora lo he visto.

Situaciones similares ocurrieron con otras tres de las cuatro chicas restantes, lograron desarrollar su propio plan de vida, pensando en sus deseos y posibilidades. Al terminar este paso, me di cuenta que, ya teniendo un plan ahora era necesario detallar ciertas cuestiones, para que las chicas aterrizaran un poco más en la realidad de los precios de las cosas, el mundo laboral, entre otras cuestiones de la vida diaria, que muchas veces cuando somos jóvenes vemos muy fáciles y no descubrimos hasta que nos enfrentamos con la realidad.

Por esto el siguiente paso fue identificar las habilidades que requerirían para llevar a cabo ese plan de vida, por ejemplo, las rutinas que debían ser conservadas o cambiadas en función de mejorar sus hábitos de estudio.

*“Después le pregunté, -“Bueno y para que alcances todas estas metas... ¿qué habilidades crees que tienes que trabajar?”- me dijo -“estudiar, tengo que quitarme la flojera y estudiar todos los días”- le dije -“Tienes mucha razón, para que de verdad puedas terminar la primaria y hacer la secundaria en un año debes esforzarte muchísimo, estudiar todos los días y hacer las tareas”- ella dijo -“Sí, eso voy a hacer”- le pregunté -“¿Y sólo eso?”- -“mmm sí, yo creo que sólo eso”- le dije -“Ok, entonces ¿qué te parece si hacemos un plan para que se te haga más fácil estudiar todos los días?”- -“Si”- -“¿En qué hora no tienes cosas que hacer?”- -“Mmm*

*es que nos despiertan a las 5 de la mañana, luego me baño y me arreglo, y bajo a hacer el desayuno para las niñas que van a la escuela en la mañana, desayunamos y las niñas se van, luego me pongo a arreglar la cocina y esas cosas, después me voy a leer un rato, pero tengo que esconderme porque si me ven sin hacer nada me ponen a ayudarles a algo y pues eso no me gusta, después de eso me gritan para que vaya a hacer la comida, la hacemos, les damos de comer a las niñas que se van a la escuela en la tarde, lavamos los trastes, después las otras niñas llegan, comemos, y debo arreglar la cocina, después cuando me toca venir contigo pues vengo y cuando no, pues voy a ayudar en ropería, termino como a las seis y ya a esa hora descanso un poco hasta que es hora de ir a hacer la cena y así, cuando voy al IHEA nos vamos después de desayunar, y así, después de cenar arreglamos la cocina y luego me voy a dormir”- “Ok, ¿te parecería bien que destinaras de las 6 a las 7:30 a estudiar todos los días?”- “Sí, a esa hora está bien”- “Nadie te va a decir que lo hagas, ni va a revisar que de verdad estés estudiando, porque yo me voy a ir, lo tendrás que hacer por ti misma, te tienes que comprometer contigo, pues si lo haces o no, la única beneficiada o perjudicada serás tú...”- “Sí, yo sé eso, ya no soy chiquita y si no lo hago nunca voy a salir adelante y acabaré volviendo a la calle”- ...”*

*(Laura/DC/04-06-14)*

Lo anterior es una muestra del descubrimiento de los aspectos que Laura debía cambiar en sus rutinas, identificadas por ella misma. Posteriormente el siguiente paso fue la búsqueda por conocer los costos de las cosas, y la comparación de estos con los salarios laborales a los que pueden aspirar. De esta manera busqué que aterrizaran aún más en la realidad, para que las expectativas que tuvieran

fueran realistas, y supieran a qué se enfrentarían al salir, como lo dice Rodolfo Bohoslavsky:

“Todo lo que ocurra en la relación Persona-Futuro-Otro, es emergente de un contexto más amplio que los engloba (estructura social) y en un sentido más restringido, del orden institucional producción, familia y educación.” (Bohoslavsky , 2002)

Es decir, no sólo importa lo propio del sujeto, sino que el medio en que se desenvuelve es igual de importante, y el no considerarlo resultaría un error garrafal.

El siguiente paso fue la expresión gráfica de todos estos planes, de forma tal que se conjuntaran en un solo producto que fuera colocado en un sitio donde lo vieran constantemente para motivarse en los tiempos difíciles, y con esto aumentar la probabilidad del alcance de sus propios objetivos y con esto mejorar su calidad de vida al salir de la casa de la niña.

Un aspecto de suma importancia a considerar es el hecho del despertar de una conciencia crítica, que las hiciera asumir su propia responsabilidad para con ellas mismas y su entorno, si bien a principio de la intervención, las adolescentes no se hacían responsables de cuestiones básicas para su supervivencia en el exterior como es su educación, la forma en que se ganarán la vida, su propio sustento, en general su futuro; poco a poco a través de ciertas dinámicas, videos, música, lectura, información, dichas jóvenes fueron descubriendo esa necesidad de hacerse cargo de sí mismas y la transformación de su calidad de vida. Esto puede

evidenciarse en una conversación sostenida dentro de una sesión grupal, donde Dolores manifestó lo siguiente:

*“Yo siento que cuando salgamos de aquí ya no vamos a tener a nadie, porque aquí en la casa nos dan de comer y no dormimos en la calle, pero cuando ya no estemos aquí nos rascaremos con nuestras propias uñas, y si no trabajamos no comemos, y si no le echamos ganas a la escuela pues sólo podremos trabajar de sirvientas pues sin estudios nadie te da un buen trabajo; yo no quiero es niñas, a mí me gustaría tener una casa bonita, un trabajo que me guste, donde nadie me trate mal o me grite, y cuando tenga todas esas cosas pues venir y ayudar a las otras niñas a que lo tengan, pues aquí estamos solas, y si no nos ayudamos entre nosotras pues nadie más lo hará...”*  
(Grupal/DC/04-06-14)

En la cita anterior es visible el compromiso que la joven manifiesta hacia la transformación de su propia realidad y la de su entorno, que a fin de cuentas fue el objetivo primordial del presente; despertar en las participantes la consciencia crítica que les hiciera darse cuenta de sus propias necesidades y la de la sociedad a la que forman parte, pues únicamente de esta manera será posible un cambio real, el rompimiento de patrones de violencia, victimización, vulnerabilidad y sobre todo de desigualdad.

### 2.3. Afectividad

En esta categoría incluyo todo lo que tiene que ver con el área afectiva, es decir las relaciones entre las chicas con el mundo y consigo mismas. La comunicación, el autoestima, la seguridad personal, la tolerancia, entre otros valores, fueron el motivo central de esta área.

El proceso diagnóstico arrojó que las chicas presentaban problemas en las relaciones con sus iguales, con figuras de autoridad y con ellas mismas, algunas eran consideradas como rebeldes, mientras que otras mostraban una actitud sumisa y no eran capaces de expresar sus pensamientos ni deseos. Ninguno de estos extremos es sano, así que lo que busqué fue que a través de la intervención las adolescentes aprendieran a comunicarse de manera asertiva, es decir, saber pedir lo que necesiten de una manera clara, respetuosa e inteligente. Coincido con José Bleger cuando dice:

*El hombre presenta una condición de ser social, sólo por lo cual es un ser humano, que sólo llega a ser tal por la incorporación y organización de experiencias con los demás individuos; el conjunto de las relaciones sociales es lo que define al ser humano en su personalidad. (Bleger, 1989)*

Por lo tanto es importante mediar estas relaciones sociales, de forma tal que sean constructivas para las adolescentes, más aún cuando han sido víctimas de maltrato infantil como las chicas en cuestión. Por estas razones decidí trabajar a la par de las sesiones individuales, con sesiones grupales donde se trabajara la forma en que se relacionaban entre sí, para guiarlas en la adquisición de

herramientas que favorecieran su comunicación con los otros y la correcta resolución de sus conflictos.

*“...les pedí que se sentaran formando un círculo y les expliqué lo que es la ventana de Johari, en la cual deben escribir cosas personales, sobre lo que ellas saben de sí mismas, lo que dan a conocer a las demás personas, lo que aún no saben de sí mismas y lo que no dejan que los demás conozcan de ellas, después les pedí que en una hoja escribieran o dibujaran lo anterior, es decir que hicieran su propia ventana de Johari. Cuando terminaron de realizarla les pedí que por turnos nos describieran lo que contenía su ventana, al principio se mostraron tímidas en hablar de lo que habían escrito, pero después fueron soltándose poco a poco y se desinhibieron, al final todas lograron describir lo que había en sus ventanas y escucharon lo que las demás niñas dijeron, intentaban interrumpirlas, pero cada que alguien quería hablar cuando no era su turno yo les tocaba el hombro suavemente y les decía con un gesto que esperaran a que les tocara tener la palabra.”*  
(Grupal/DC/07-04-14)

Poco a poco, a través de actividades como la anterior, fueron creando más vínculos de confianza, así como olvidando ciertas conductas burlonas, y sustituyéndolas por conductas empáticas. Así mismo comenzamos a hablar de cuestiones sobre asertividad, término completamente nuevo para ellas, pero que al final lograron entender y aplicar.

*“Les pedí que tomaran asiento en el piso y comencé a explicarles qué es la asertividad, de qué se trata y para qué sirve, ellas me escucharon atentamente, sin embargo Diana y Dolores comenzaron a picarse las costillas, así que retomé ese suceso y*

*les pregunté –“Por ejemplo, ¿Les parece que el comportamiento de Diana y Dolores es asertivo?”- Diana dijo –“Dolores empezó”- y yo le respondí –“Si, yo vi que ella comenzó, ¿tú no querías seguirle el juego?”- -“No”- -“Entonces, lo asertivo ¿qué crees que sea?”- ella dijo –“Decirle que no me pique”- y le respondí –“Exactamente, si alguien te hace algo que a ti no te gusta o no lo consideras correcto, debes decirle que se detenga, y no continuar haciendo algo que no te gusta o parece incorrecto”- (Grupal/DC/05-05-14)*

Lo anterior es una muestra de la forma en que poco a poco fuimos tratando el concepto de lo asertivo y lo no asertivo. Les di un manual acerca de la asertividad, que contiene actividades diarias, que pretenden la modificación de las reacciones que ante ciertas circunstancias solían tener y la sustitución por reacciones más positivas, para verificar el impacto que nuestras actitudes tienen en la forma en que los demás nos tratan.

*“Les dije que jugaríamos un partido de fútbol, ya que les gusta mucho ese deporte, formamos los equipos, sin que las demás lo notaran llamé a Dolores y la aparté del grupo, le dije que les hiciera halagos a las demás mientras jugaban, que les dijera lo bien que corrían, pateaban el balón, las felicitara si metían goles, etcétera, que les dijera todo el tiempo cosas lindas, ella se sorprendió por mi petición, pero le dije que al final le iba a explicar por qué le pedía eso, ella aceptó un poco escéptica, y así lo hizo, comenzó a decirles muchos halagos a todas, las demás la veían raro y tenían cara de extrañeza, sin embargo lo dejaron pasar y no dijeron nada. Cuando el juego terminó les pregunté –“¿Notaron algo raro en alguna de sus compañeras?”- Laura dijo –“Dolores quiere algo, porque nos hacía la barba”- Las demás reafirmaron ese comentario, después les expliqué que Dolores no quería*

*nada, simplemente yo le había pedido que se portara así, después les pregunté cómo se habían sentido cuando ella les dijo todas esas cosas lindas, Karla dijo –“A mí me gustó, porque me dio ánimos, y se me hizo raro porque ella nunca nos dice esas cosas”, Luisa dijo –“Pensé que Dolores estaba loca, pero me cayó bien que me dijera esas cosas, porque cuando me dice cosas feas y groseras me cae mal”, entonces le pregunté a Dolores cómo se había sentido ella y respondió –“Me gustó, era raro porque nunca les digo esas cosas, pero cuando les decía cosas lindas me sonreían y me trataban bien ellas igual”- entonces les pregunté –“¿Qué prefieren, que las trate de una forma grosera o como ahorita?”- ellas eligieron la segunda opción, así que les volví a preguntar –“¿Qué creen que necesitan hacer para que todas las personas las traten así?”- Diana respondió –“Tratarlos bien nosotros”- entonces les expliqué que si tratamos bien a las personas, ellos se sienten bien y les dan ganas de tratarnos mejor a nosotros, y que si los tratamos mal pasa lo contrario.”*  
(Grupal/DC/19-05-14)

Poco a poco fueron cambiando sus comportamientos, lo más evidente fue la baja en la cantidad de peleas en las sesiones grupales pasaron de no poder entablar una conversación en grupo, a relacionarse amablemente, abrazarse e incluso decirse palabras de ánimo y apoyo.

Igualmente trabajamos las cuestiones de autoestima, situación que desde el principio de la intervención me tenía algo preocupada, debido a que su autoestima era muy baja, lo que provocaba una falta de motivación y por lo tanto de interés. Sin embargo las chicas colaboraron en las actividades destinadas a trabajar el área del amor propio, un claro ejemplo es el siguiente.

*“Después les repartí una hoja a cada una y les dije –“vamos a anotar al principio de su hoja la frase “Yo soy...” vamos a dejar el espacio de enfrente en blanco y abajo volvemos a escribir esa frase, así veinte veces”- verifiqué que lo estuvieran haciendo bien y cuando terminaron les dije –“Ahora vamos a pensar y a escribir enfrente de cada “Yo soy” algo bueno que ustedes tengan, por ejemplo yo voy a escribir en mi hoja “Yo soy alegre” porque sé que soy alegre y me gusta ser alegre, y ustedes harán lo mismo frente a cada “yo soy”, adelante”- esperé a que todas terminaron, se tardaron aproximadamente diez minutos, cuando acabaron todas les dije –“Ahora nos vamos a poner en parejas”- como eran cuatro quedaron dos parejas, Diana se agrupó con Dolores y Laura con Luisa, cuando estuvieron en binas les dije –“Bueno pues lo que vamos a hacer ahora es vendernos, una de ustedes va a intentar convencer a la otra de las cosas buenas que puso de su propia persona, como para que la otra persona decida comprarlas”- me vieron con extrañeza, entonces tomé a Diana y comencé a venderme de acuerdo a lo que había escrito en mi hoja, para que vieran a qué me refería, después las invité a que ahora lo hicieran ellas. Les costó un poco de trabajo, leían lo que habían escrito en sus hojas pero no intentaban convencerse, al cabo de unos minutos les pedí que cambiaran de lugares y ahora las compradoras se convirtieron en vendedoras, así lo hicieron, se les fue facilitando un poco y siguieron vendiéndose, al final lo hacían con menos “pena” y más confianza.” (Grupal/DC/26-05-14)*

Con el transcurso de la intervención comencé a verlas más seguras de sí mismas, y más alegres, los comentarios negativos como “Soy tonta”, “No puedo”, dejaron de escucharse, y a menudo cuando lograban realizar bien una actividad, mejoraban sus puntajes de Brain Challenge, o aprobaban alguno de sus

exámenes se les escuchaba decir “Sí pude”, “Lo haré”, “No soy tonta”, entre otros comentarios positivos para sí mismas y sus compañeras.

#### 2.4. Papel del interventor

En esta categoría abordé lo que tiene que ver al papel que yo misma he desarrollado dentro de la aplicación de la estrategia; comenzaré diciendo que la presente intervención de tipo socioeducativo que según María Paz Pérez Campero es *“la educación de individuos y grupos para ayudarles a adaptarse a la vida social en todas sus facetas; es parte y factor propulsor del proceso de socialización.”* (Pérez Campero , 1991)

Por este motivo tomé como mi principal objetivo, como lo dice la autora, servirles de ayuda para la adaptación a la vida social, situación de mucho interés en el caso de las jóvenes en cuestión, debido a todas las circunstancias adversas por las que han atravesado, que las llevaron a presentar un problema en el desarrollo en la mayoría de las áreas de sus vidas, sin embargo lo más impactante era la tristeza de estas chicas, la forma tan gris en que concebían el mundo.

Por estas razones decidí adoptar un papel de guía, facilitador, de una forma libre, sin obligar a nada, siempre preguntando sus opiniones, pero sobre todo de una manera no sólo educada o amable, sino amigable. Había tenido la posibilidad de convivir con estas chicas a lo largo del proceso diagnóstico, así que ya había logrado mantener con ellas ciertos vínculos de confianza, sin embargo al finalizar la intervención puedo decir certeramente que estas jóvenes me otorgaron además de su tiempo y confianza, su amistad.

A lo largo de la intervención, tuve la oportunidad de guiarlas en el camino, escuchar sus problemáticas, y cuando estuvo en mi posibilidad, darles algún consejo.

*“Después les dije –“A veces es difícil descubrir las cosas buenas de nosotros mismos, porque no es algo en lo que andemos pensando siempre, y la mayoría de las personas nos dicen lo negativo, lo que hacemos mal para que podamos mejorarlo, pero es difícil que alguien te diga lo que estás haciendo bien, por eso mismo, nosotras somos las indicadas para decirnos a nosotras mismas las cosas buenas que tenemos, hacemos o somos, pues eso es parte de conocernos, para poder amarnos...”*  
(Grupal/DC/26-05-14)

Para mí era muy importante el hecho de que ellas mismas realizaran su propio camino, así que únicamente estuve ahí para resolverles dudas y guiarlas.

*“Cuando entró al aula de cómputo me saludó y comenzó a platicarme que le fue muy bien en su examen del IHEA, que lo aprobó, por lo tanto estaba muy contenta y cooperativa; le pregunté si quería sentarse en el piso y jugar conmigo una partida de memorama, ella aceptó y jugamos, la ganadora fue ella. Al terminar le pregunté si quería hablarme sobre la actividad que había quedado para esa semana, la cual se trataba de seguir leyendo el libro que le presté, me platicó todo lo que entendió sobre las diez hojas que leyó, de una manera clara y bastante relacionada con el contenido del libro.”* (Karla/DC/19-03-14)

Así como lo muestra el registro anterior, se llevaron a cabo las demás actividades, siempre preguntando si querían hacerlo y tomando muy en cuenta las opiniones de todas las participantes; debido a que considero que de haber sido con otra actitud de presión u obligación, su participación no habría sido posible.

### **3. Condiciones sociales e institucionales de la intervención**

Como dije en apartados anteriores, la intervención se ha realizado en la Casa de la Niña DIF, la cual cuenta con algunas condiciones sociales e institucionales bastante peculiares, principalmente por el tipo de institución de la que se trata, ya que como todas sus residentes se encuentran inmersas en un proceso legal, la seguridad es extrema, lo que limita el contacto de las niñas con el mundo exterior.

Otra de las cuestiones de suma importancia es que a pesar de la seguridad por la que está rodeada la Casa de la Niña, en sus interiores las personas que se encargan de la dirección del lugar presentan una actitud de desinterés, pocas veces entran a las áreas propias de la casa, como es el comedor, las aulas, el patio, las recámaras, y se limitan a permanecer en sus oficinas realizando labores administrativas, por este motivo muchas de las prácticas que se desarrollan en cuanto al trato directo con estas infantes, permanecen ocultas; prueba de esto es la presente intervención.

Para explicarlo a detalle comenzaré diciendo que en esta institución empecé haciendo mi servicio social y así tuve la oportunidad de trabajar con las adolescentes residentes de la casa que asisten al IHEA, sin embargo debido a discusiones con la directora del área de pedagogía acerca de la poca libertad otorgada para llevar a cabo mis actividades, acontecidas durante el proceso diagnóstico, no me fue posible seguir realizando el servicio social en dicho sitio, por esta razón se me cerraron las puertas de manera institucional para continuar la intervención.

No obstante esto no quedó ahí, no podía dejar la intervención inconclusa, así que me puse en contacto con algunas de las guías y psicólogas con quienes establecí

cierto tipo de amistad; ellas me comentaron que la Directora del área de Pedagogía, con la que se suscitó el percance, estaría ausente a partir de las dos de la tarde durante algunos meses, debido a que estaba a punto de comenzar un curso al que no podía dejar de asistir. De esta manera llegué al acuerdo con el demás personal del área de pedagogía, de que en el horario en que la Directora se retirara de la Casa, yo llegaría y trabajaría dos horas diarias con las chicas de manera secreta.

Como lo expresado por S. J. Taylor y R. Bogdan en su libro Introducción a los métodos cualitativos de investigación, en el apartado que se refiere a la forma en la que se puede entrar a una organización, hay ciertas condiciones en las que se hace casi imposible la entrada por la puerta frontal, como en el caso de la presente intervención; por lo tanto deben buscarse vías alternas para entrar y realizar las acciones planificadas.

*Si todo lo demás falla, se puede tratar de ingresar a una organización “por la puerta trasera”. Por ejemplo, hemos observado instituciones siguiendo a miembros de la familia y personal desde otros organismos. En un caso uno de nosotros obtuvo permiso oficial para visitar, y después negoció el acceso regular con personal de nivel inferior... Deben tener también en cuenta la posibilidad de que los porteros les requieran informes sobre lo que han observado. Cuando negocian su acceso, la mayor parte de los observadores sólo se comprometen a proporcionar a los porteros un informe muy general, tan general que nadie pueda ser identificado... Quizás la mayor desventaja de la investigación encubierta reside en las limitaciones que impone al investigador. El investigador declarado puede trascender los estrechos roles que desempeñan las personas en un escenario, y*

*comprometerse en reales actividades investigativas. (Taylor y Bogdan, 1984)*

Así, con la ayuda de algunas guías y las psicólogas de las jóvenes en cuestión, y aprovechando que a los policías de la entrada no se les comentó nada acerca de mi salida y me seguían permitiendo el ingreso a la Casa, comencé a llevar a cabo la aplicación de la propuesta de intervención.

Fue una especie de “Intervención Secreta” que me permitió la realización del proyecto de intervención, si bien sé que no seguí las líneas de acción establecidas y reglamentadas, sé que los objetivos se realizaron y por lo tanto considero que son válidas este tipo de estrategias, pues la inflexibilidad de algunos sitios, sobre todo los gubernamentales, no necesariamente es debida al bienestar de los sujetos que resguardan sino, en algunas ocasiones, a intereses personales.

Por lo tanto, aunque en un principio al ver las puertas de la Casa de la Niña cerradas para mí, llegué a considerar cambiar de espacio de intervención, no me di por vencida pues sabía que sin importar lo que los administrativos pudieran rechazar o negar, las adolescentes necesitaban que alguien se preocupara por ellas, que alguien tuviera el interés genuino de hacer algo. Así fue que decidí hacer las cosas de esta manera, por la puerta trasera, pues como profesionalista mi prioridad era la transformación de la calidad de vida de los sujetos en cuestión, aunque a nivel personal se me negara el acceso a ellos.

En cuanto a la forma en que esta condición afectó la participación o actitud de las adolescentes, considero que no fue de mayor relevancia, debido a que ni siquiera tuve que comentarlo con ellas, debido a la poca atención que los administrativos les prestan mi presencia pasó desapercibida ante las autoridades, y mi condición

de “incógnita” pasó desapercibida por las jóvenes con las que trabajé. De esta manera no considero que dicha condición influyera en los resultados obtenidos, más que en mi propia persona y experiencia en ámbitos similares para futuras intervenciones.

Así fue como estuve trabajando diariamente con cinco de las adolescentes que residen en la Casa de la Niña durante aproximadamente tres meses, sin que ninguna persona del área directiva notara mi presencia.

En lo referente a las cuestiones sociales que rodearon la ejecución de la estrategia, puedo mencionar que a pesar de que las adolescentes destinatarias de la intervención mostraban conductas de rebeldía y falta de interés para crear relaciones con las figuras de autoridad, en el transcurso de las sesiones se fueron desarrollando vínculos afectivos, cambiando esas actitudes para conmigo y otorgándome su confianza y su amistad.

Pasaron de ser adolescentes serias que hablaban con mucha dificultad, poco expresivas y hasta con un trato brusco, a ser chicas a las que ya no les cuesta trabajo demostrarme su afecto, que me platicaron cuestiones muy íntimas y me demostraron que además de verme como una persona de confianza, me llegaron a considerar una amiga.

Otro factor sumamente importante, es el hecho del maltrato y el daño que sus familias les han ocasionado a estas chicas; cuando las conocí eran jóvenes inseguras, desconfiadas y con muy baja autoestima, esa poca valoración personal ocasionaba que no se sintieran motivadas para lograr algo, ya que no se creían capaces de poder hacerlo.

Esa cuestión me ocasionaba una gran incertidumbre al momento del diseño de la estrategia, pues temía que las imposibilitara a confiar en sí mismas y por tanto obtener logros y avances, sin embargo le di mucho énfasis a que se sintieran orgullosas de los avances que iban obteniendo, por muy pequeños o aparentemente insignificantes que pudieran verse, para ellas son pasos gigantes, considerando todas las circunstancias violentas, de maltrato y adversas que han rodeado sus vidas.

Son adolescentes que han tenido todo en su contra, desde la familia en que nacieron, hasta el sitio en el que habitan hoy en día, ya que a niveles políticos, mientras la opinión pública sepa que este sector poblacional está siendo atendido, ellos se encuentran satisfechos, sin embargo importa no sólo que sea atendido, sino la forma en que está siendo atendido.

Por esta razón lo considero una circunstancia adversa, no hay apoyo de ningún tipo para las intervenciones como la que yo he realizado, al contrario, cada que los administrativos de sitios como la Casa de la Niña, notan que alguna persona está realizando algo que no se encuentra dentro del protocolo, en vez de apoyar ponen el pie, inventan trabas para que los interesados desistan y no alcancen los objetivos; hacen tedioso, cansado e imposible el camino a recorrer para conseguir apoyar o contribuir con esta situación.

Por estas razones yo me vi en la necesidad de hacerlo de manera extraoficial, brincar las normas y llevar a cabo mi intervención de una forma incógnita y secreta.

#### **4. Facilidades y dificultades de la intervención**

Al inicio de la intervención yo tenía una planeación de las actividades y los tiempos en que debían ejecutarse, así como algunas expectativas tanto positivas como negativas, por ejemplo, mi mayor temor era que las adolescentes no se interesaran en participar o que ni siquiera asistieran a las sesiones; sin embargo así como estas expectativas o miedos, al momento de la aplicación me di cuenta de la falta de consideración de mi parte hacia otros aspectos.

Una muestra de esto último es el hecho del tiempo, al momento de planificar cada una de las actividades, no consideré el tiempo real en que las adolescentes destinatarias de la intervención se tardarían en llevarlas a cabo, así que integré muchas actividades para un tiempo muy reducido, por lo tanto al llevarlas a la práctica me vi en la necesidad de realizar modificaciones, quitando las actividades que consideré menos relevantes en función de los objetivos.

En cuanto a mi temor de que las jóvenes no se interesaran en participar, esto sólo se dio con una de las cinco chicas, pues a la mitad de la intervención decidió ya no participar, al preguntarle los motivos simplemente comentó que prefería irse a platicar con sus amigas; sin embargo las cuatro adolescentes restantes se mostraron interesadas y cooperativas, participando activamente a lo largo de toda la intervención, tanto en las sesiones individuales como en las grupales.

Otra de las facilidades dadas durante la aplicación de la estrategia de intervención fue el hecho de que los horarios destinados al trabajo con las chicas, coincidían con los tiempos en que la mayoría de las jóvenes no tenían actividades establecidas, sin embargo en algunas ocasiones las guías les pedían que realizaran tareas del aseo de la casa en esos momentos, lo que ocasionó que las

sesiones comenzaran un poco tarde o acabaran un poco más temprano de lo planeado; cuando estos casos se suscitaron me vi en la necesidad de tomar decisiones y eliminar algunas actividades que consideré de menos relevancia para el logro del objetivo.

Una de las dificultades de la intervención que me parece bastante relevante es la cuestión del manejo de situaciones para las cuales no estoy capacitada académicamente porque no soy psicóloga, es decir que en ocasiones se trataron temas muy profundos y, por la condición de abandono, maltrato y abuso que han presentado las jóvenes en cuestión, dichos temas resultaron difíciles de manejar, pues no tengo la preparación suficiente, no soy terapeuta y a veces resulta complicado tomar la mejor decisión, dejar que las chicas se desahogaran o poner un alto y pedirles que lo platicaran con su psicóloga.

Yo decidí escucharlas sin emitir juicios ni preguntar cosas al respecto, simplemente dejar que dijeran todo lo que sintieran la necesidad de decir, escucharlas y acompañarlas sin decir más, pues reconozco mi falta de preparación en esa materia, porque mi perfil profesional es otro.

Otra de las dificultades presentadas fue la falta de recursos económicos para adquirir los diversos materiales utilizados, debido a que por las condiciones de tipo secreto en que se desarrolló la intervención, no me fue posible gestionar nada con la dirección de la institución, y obviamente las chicas no tienen los recursos para comprar sus materiales, así que todos los gastos fueron cubiertos por mi persona. No obstante ideé ciertas actividades para recolectar dinero, así como la gestión para que compañeros de mi clase donaran materiales que poseían y ya no necesitaban.

De esta manera di solución a las dificultades presentadas y aproveché las facilidades dadas, para el desarrollo del proyecto de intervención y lo más importante, alcanzar los objetivos de la intervención, que siempre estuvieron puestos en contribuir en la mejora de las circunstancias presentes y futuras de las adolescentes en cuestión.

## **CAPÍTULO V**

### **PROCESO METODOLÓGICO DE CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

---

La orientación vocacional ha sido de mi interés desde que inicié la Licenciatura en Intervención Educativa, en el periodo de prácticas profesionales de sexto semestre trabajé en el Instituto Hidalguense de la Juventud, de esta manera pude tener contacto con la materia interactuando directamente con jóvenes y guiándolos en el proceso de construcción de un plan de vida.

Con base en la experiencia anterior comencé a cuestionarme ¿qué pasa con las y los jóvenes que habitan las casas hogar al salir de éstas?, ¿hay datos o estadísticas que lo muestren?, ¿el estado da seguimiento a dichos adolescentes? Teniendo estos cuestionamientos en mente, decidí acudir a la casa de la niña DIF para investigar al respecto y tener contacto directo con jóvenes en mencionadas condiciones; de esta manera comencé a realizar mi servicio social en el sitio citado con anterioridad.

Al presentarme en la Casa de la Niña se me acompañó al área de Pedagogía, donde me entrevisté con la directora del área con perfil de Licenciada en psicología, quien me explicó brevemente cómo funcionaba el lugar, y me asignó el

trabajo con las adolescentes que por diversos motivos no pudieron incorporarse a la educación básica en tiempo y forma, y que actualmente acuden a estudiar al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos (IHEA), debido a que, en sus propias palabras, nadie se estaba encargando de ellas y se la pasaban todo el día sin hacer nada.

Así fue como comencé a trabajar con seis adolescentes, en edades de entre los 12 y 17 años 10 meses, de quienes la directora del área de pedagogía se refirió como chicas con muchos problemas de conducta, que a pesar de que sus profesores las aprobaban, ella creía que no sabían ni leer ni escribir y mucho menos realizar operaciones aritméticas básicas.

En mi primer acercamiento hacia ellas, casi todas se mostraron hurañas y poco cooperativas, su lenguaje corporal me decía que no se sentían a gusto y que no tenían el menor interés en lo que iba a decirles, al observar esto decidí explicarles de lo que se trataba, lo que consideré más importante fue decirles que estar o no estar compartiendo esos momentos conmigo era voluntario, que no iba a forzarlas ni obligarlas a hacer nada que ellas no quisieran, que no era su maestra ni iba a enseñarles nada, más bien se trataba de una guía que podían o no aceptar; igualmente les pregunté si accederían a trabajar conmigo, que yo estaba ahí para escucharlas, que podían decirme lo que quisieran y que tenían dos opciones, resolver ellas solas sus libros o realizar sus tareas con mi ayuda.

Cuando escucharon mis palabras comenzaron a cambiar de actitud, se mostraron menos hurañas, más accesibles, y todas aceptaron participar en el proyecto. Así que comencé a realizar un proceso diagnóstico<sup>4</sup> a la par que les ayudaba a

---

<sup>4</sup> Diagnóstico: Entendiendo la palabra diagnóstico como un proceso por medio del cual se llega a conocer la realidad, desde sus muy diversos factores, las subjetividades de los involucrados, las relaciones existentes, las prácticas culturales, etc.

resolver sus tareas, para esto mi primera acción fue entrevistar<sup>5</sup> a cada una de ellas, de forma tal que mientras respondían a mis preguntas, las iba conociendo poco a poco y ellas me fueron teniendo cada vez más confianza hasta que se abrieron ante mí; con algunas me costó un poco más de trabajo que con otras, pero al final de este proceso conseguí ganarme la confianza y el respeto de todas.

El diagnóstico que llevé a cabo fue de tipo socioeducativo<sup>6</sup> en el cual estudié el contexto, la estructura organizacional, las relaciones entre las diferentes áreas en que se compone la casa de la niña, el funcionamiento de la misma, etcétera; poco a poco me fui adentrando a mi objeto de estudio, que son las jóvenes antes mencionadas, por medio de la investigación cualitativa<sup>7</sup>, analicé la situación actual de las chicas, el nivel de desarrollo en que se encuentran, sus aspiraciones, y el nivel de realismo de esas aspiraciones, así como sus debilidades, las dificultades que presentan, tanto de convivencia, como de desarrollo, entre otros aspectos.

Cabe mencionar que el personal y los directivos de la Casa de la Niña se mostraron poco cooperativos con la creación del diagnóstico antes mencionado, de manera tal que la mayoría de la información la obtuve a través de observaciones<sup>8</sup> y entrevistas con las adolescentes, quienes me dieron detalles exactos acerca de las relaciones, organización y funcionamiento de la Institución.

---

<sup>5</sup> Entrevista: Es una herramienta utilizada en la metodología de investigación cualitativa por medio de la cual se tiene un conocimiento más profundo acerca de las opiniones, puntos de vista, sentires, que forman parte de la subjetividad de los involucrados.

<sup>6</sup> Socioeducativo: *“La educación de individuos y grupos para ayudarles a adaptarse a la vida social en todas sus facetas; es parte y factor propulsor del proceso de socialización.” (Pérez Campero , 1991)*

<sup>7</sup> Investigación cualitativa: Recolecta información no numérica para alcanzar a conocer una situación desde el análisis de los factores que la componen.

<sup>8</sup> Observación: Herramienta utilizada en la metodología de investigación cualitativa que permite el análisis de todo lo que acontece en un lugar o circunstancia, a través del ejercicio de dirigir la mira hacia los factores de relevancia.

Poco a poco fui construyendo el diagnóstico, mientras desarrollaba el servicio social, tuve algunos problemas con los directivos del lugar, debido a que consentí que las chicas utilizaran el equipo de cómputo y los libros, ambos donados a la institución con el fin de ser usados por todas las residentes de la casa, sin embargo no se les permitía tener acceso a ellos a las chicas que asisten al IHEA.

También fui amenazada con proceder legalmente hacia mí si mostraba a externos la información que en la casa pudiera recabar, en pocas palabras, si comentaba detalles específicos sobre las situaciones que acontecen dentro.

Sin embargo, a pesar de tener cámaras de seguridad en todas las áreas de la casa, nunca se me cuestionó sobre lo que estaba haciendo, pasé desapercibida en esa cuestión, nadie se dio cuenta que mientras ellos pensaban que simplemente perdía el tiempo, me encontraba observando y grabando en mi memoria todos los detalles que llamaban mi atención; no se permite la entrada con bolsas, computadoras, ni celulares al lugar, así que no se me presentó la oportunidad de obtener material fotográfico, grabado o escrito.

Como dije anteriormente, el problema a tratar se inscribe dentro de la Casa de la Niña DIF, que es una Subdirección de la Dirección de Protección a la Niñez y Adolescencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Estado de Hidalgo; por lo tanto en lo referente al contexto es muy importante mencionar que todas las circunstancias que rodean a esta Institución son de mucho cuidado, cada una de las niñas enfrenta un proceso jurídico, tanto de custodia como de demandas por violación o maltrato infantil hacia sus progenitores o cuidadores.

Menciono lo anterior porque es pieza clave de todo lo que se vive dentro de la casa, el cuidado extremo en cuestiones de las salidas a paseos de las niñas, o bien para ingreso de personas a la Institución, además de estar siendo monitoreadas a través de cámaras de seguridad a todas horas.

Otro aspecto importante en lo referente al contexto es la dificultad de las niñas que residen en la casa para la creación de vínculos afectivos, las personas que se encargan de su cuidado son empleados del DIF, que a medida en que pasa el tiempo dejan de trabajar ahí, son cambiados de institución, se van... lo que deja a las niñas con un sentimiento de tristeza y abandono. Además de que las demás niñas también salen de la casa constantemente, ya sea porque se solucionó su problema legal, o bien porque crecen o son cambiadas de centro.

Ahora bien, para el desarrollo del diagnóstico utilicé nuevamente la metodología cualitativa, ya que como los sujetos eran muy pocos (seis personas), consideré que era más útil la aplicación de técnicas como la observación<sup>9</sup> y las entrevistas, para conocer más a fondo las experiencias de los sujetos, las relaciones entre las personas involucradas, las formas de comunicación, la organización y funcionamiento de la Institución y para estos fines el enfoque cuantitativo<sup>10</sup> no me resultaría útil, debido a que éste se inclina hacia la obtención de datos numéricos y yo buscaba otro tipo de información.

Por estas razones utilicé como técnicas e instrumentos para la realización del diagnóstico, la entrevista a profundidad<sup>11</sup>, la observación, la revisión de

---

<sup>9</sup> Observación: Técnica de la investigación cualitativa que hace referencia a mirar una situación con el objetivo de analizarla y aprender algo de ella.

<sup>10</sup> Enfoque cuantitativo: Hace referencia a la investigación con miras a la obtención de datos numéricos, cuantificables.

<sup>11</sup> Entrevista a profundidad: Técnica de investigación cualitativa que permite la obtención de información a través del diálogo profundo sobre los temas que con anterioridad se ha planteado interrogar.

documentos oficiales<sup>12</sup> y la aplicación de pruebas para descubrir las etapas del desarrollo en que se encuentran las chicas.

Cuando terminé el diagnóstico y tuve la información en mis manos, me di a la tarea de analizarla, comencé a identificar las circunstancias adversas y organizarlas en orden de importancia, para terminar identificando una situación problema que resulta ser la causa de toda la problemática, debido a que no es posible atender uno por uno los aspectos negativos encontrados, sin embargo identifico una problemática que al ser solucionada, facilitará la resolución de todo lo demás. Ésta es:

***“¿Cómo potenciar el desarrollo integral de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que sean capaces de transformar su calidad de vida al egresar de la Casa de la Niña?”***

Para explicar de una mejor forma el problema anterior, recurrí a referentes teóricos, que en mi camino a través de la Licenciatura en Intervención Educativa, he podido conocer y sentir cierto grado de identificación con algunos.

Primeramente me decidí por la teoría psicogenética de Jean William Fritz Piaget que habla acerca del desarrollo evolutivo, por medio del cual un sujeto transita a lo largo de su vida buscando el equilibrio pasando de un estado de menor a mayor madurez biológica; dicha teoría me serviría para estudiar el nivel de desarrollo de

---

<sup>12</sup> Revisión de documentos: Técnica de investigación cualitativa que permite obtener información relevante a través de la revisión de los documentos de una institución, ya sea de constitución o funcionamiento, que permiten conocer el estado de la misma.

las adolescentes en cuestión, pues descubrí que tenían un rezago en su desarrollo, así que como primer punto me interesaba identificar la etapa por la que se encontraban transitando, para poder diseñar una propuesta que fuera acorde al nivel de desarrollo con el que las chicas contaban.

En un segundo punto decidí que era necesario conocer los aspectos más importantes del desarrollo integral de un adolescente, como la socialización y el lenguaje, así que decidí utilizar lo dicho por José Bleger acerca de la teoría del hombre natural que nos habla acerca de la naturaleza del ser humano, es decir que el hombre nace malo por naturaleza y la sociedad lo va ennobleciendo poco a poco conforme va creciendo y aprendiendo el sistema de normas y valores sociales, teoría que será utilizada en lo que respecta a la socialización.

La teoría sociocultural de Lev Semiónovich Vygotsky en lo referente al lenguaje, ya que cuatro de las adolescentes presentan problemas en esta área, y dicha teoría resalta la importancia del medio en el desarrollo de un sujeto, principalmente en cuestiones como el lenguaje.

Después de analizar todo lo referente al desarrollo adolescente, me cuestioné acerca de la importancia de la familia ¿Cómo interfiere la familia en el desarrollo de un adolescente?, para esto retomé a Morton Schatzman con su libro “El asesinato del alma” donde explica precisamente esto, la influencia que los padres ejercen sobre los hijos no sólo en la infancia, sino en la adolescencia y hasta la adultez.

Ya sabiendo la importancia de la familia en el desarrollo, me planteé la siguiente interrogante ¿qué tanto afecta el maltrato en la familia?, para analizar dicha cuestión retomé la Edición Especial de Temas de Pediatría de Paidós, para

conocer los tipos de maltrato existente e identificar cuáles de ellos fueron sufridos por las adolescentes en cuestión; así como a Bittner, S. con su descripción sobre “el síndrome del niño maltratado”, que hace referencia a sintomatologías fisiológicas producto de alguno de los diversos tipos de maltrato que puede sufrir un infante, y se retoma debido a que al haber sufrido diversos tipos de maltrato desde muy temprana edad, las jóvenes en cuestión suelen presentar este síndrome y es de vital importancia conocerlo para saber cómo deben ser tratadas.

Finalmente, sabiendo todo esto me encaminé hacia el punto focal de la intervención, que es el desarrollo integral, para tal fin retomé la teoría del aprendizaje significativo de David Paul Ausubel en lo que se refiere al lenguaje, debido a que dicha teoría explica que al obtener nuevos aprendizajes vamos incorporando nueva información a la estructura cognitiva que ya poseíamos, lo que resultará útil al recordar la historicidad de los sujetos de estudio.

Por otra parte utilicé la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, debido a que dicha teoría habla acerca de los ocho tipos de inteligencia que poseemos y la importancia de desarrollar cada una de ellas para el éxito tanto académico como en las diversas áreas de la vida, adaptándolo a la situación específica de cada una de las chicas en cuestión. El aspecto de la lecto-escritura se estudió de acuerdo a la perspectiva psicolingüística de Norma Lidia Prato.

Otro punto importante es una de las partes vitales de la presente intervención que es la Orientación Vocacional, la cual fue atendida desde la estrategia clínica de Rodolfo Bohoslavsky, que describe la selección de un plan de vida como una situación multifactorial, que no conlleva únicamente a la simple selección de carrera, sino que nos mueve a revisar factores como las percepciones que el sujeto tiene de las profesiones u oficios existentes y por las cuales atraen su atención.

Es decir, un adolescente puede valorar un aspecto de la carrera que pretende estudiar, y que sin embargo dicho factor resulte no ser real y sólo existir en la mente del sujeto, formándose así un juicio errado que lo llevará a una decisión incorrecta no sólo de profesión, sino de plan de vida; esta visión extensa y holística permitió concebir la presente intervención de una forma global, lo suficientemente abarcativa que considerara no sólo el desarrollo integral por la mera mejora, sino que llevara a la aplicación de ésta en función de transformar el futuro de las adolescentes en cuestiones prácticas y observables, de forma tal que al salir de la casa de la niña no sólo pudieran decir: -“Ahora puedo sumar”, sino que las llevara a saber sumar y a su vez aplicar ese conocimiento a un plan estructurado, realista y factible.

Cuando tuve toda la información teórica de la mano de la información obtenida anteriormente en el diagnóstico, y habiendo priorizado y destacado un problema en específico, me dispuse a diseñar una estrategia de intervención<sup>13</sup> que diera solución al anterior. Para realizar esto, comencé formulándome un objetivo general<sup>14</sup> que indicara qué era lo que pretendía obtener, de una manera clara y fácil de entender para que pudiera llevarse a cabo de la manera esperada; el cual plasmo e continuación:

*“Potenciar el desarrollo integral de las jóvenes residentes de la Casa de la Niña DIF, que asisten al Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, de forma tal que sean capaces de transformar su calidad de vida al egresar de la Casa de la Niña”*

---

<sup>13</sup> La estrategia de intervención es la solución que se brinda ante un problema identificado, propone la utilización eficaz y eficiente de los recursos con los que se puede contar en función de la satisfacción de las necesidades de los sujetos en cuestión, detectadas anteriormente en el diagnóstico.

<sup>14</sup> Objetivo General: Lo que se pretende conseguir al término de un proyecto de intervención, expresado de manera general, clara y concisa.

Posteriormente di cabida a la creación de objetivos específicos<sup>15</sup> que dijeran paso a paso cómo pretendía llevar a la realidad el objetivo general; para esto pensé que como las adolescentes se encuentran en etapas del desarrollo completamente distintas entre sí, era conveniente tratarlas en lo individual para potenciar su desarrollo integral<sup>16</sup>, sin embargo recordando lo dicho por Paulo Freire acerca de que los hombres aprendemos en comunidad y el trabajo junto con los pares posibilita la mejora, y analizando lo importante que es que las chicas aprendan a llevar relaciones asertivas, conocimiento que únicamente se adquiere en la convivencia y la superación de conflictos, decidí que la estrategia también debía contener sesiones grupales de trabajo conjunto.

Dicha propuesta se dividió en tres aspectos, el primero fue que las chicas lograran concluir con sus estudios en el Instituto Hidalguense de Educación para Adultos, el segundo consistió en la potencialización del desarrollo integral y la tercera en guiar a las adolescentes en la construcción de un plan de vida que las oriente y les marque el camino a seguir al salir de la Casa de la Niña, con base en sus necesidades e intereses particulares, pues el punto focal de toda intervención es que sea deseada y posible.

Así que determiné las actividades en función de las edades, el nivel de desarrollo, los intereses y las necesidades de las jóvenes, debido a que era fundamental que el proyecto llamara su atención, de lo contrario no estarían dispuestas a participar, por esto consideré de suma importancia que en la primer actividad les mostrara cuáles eran los objetivos y la importancia de éstos para ellas mismas, ya que si lograba que se identificaran con él y se dieran cuenta de que era una necesidad

---

<sup>15</sup> Objetivos Específicos: se derivan del objetivo general, indican el camino a seguir.

<sup>16</sup> Entiendo el desarrollo integral como el desarrollo de todas las áreas humanas, es decir como un todo en su conjunto, tomando en cuenta que el ser humano es visto como un conjunto de muchos factores interrelacionados entre sí.

para sus vidas presentes y futuras, se mostrarían más participativas y conscientes de su realidad, capacitándolas así para su transformación y mejora.

También consideré en todo momento los recursos con los que contaba la institución, sabía perfectamente que la gestión no era una opción, en primer lugar porque en el diagnóstico descubrí el poco apoyo que las autoridades del lugar ofrecen a estas chicas en particular, y en segunda porque yo no contaría con la posibilidad de aportar esos recursos faltantes por cuestiones económicas; así que utilicé sólo lo que tenía disponible de forma tal que los recursos faltantes resultaran mínimos y me fuera posible conseguirlos.

Por lo tanto la propuesta de intervención quedó conformada por una serie de actividades, divididas en trabajo individual y grupal. Sesiones individuales que se llevaron a cabo semanalmente con una duración de una hora, y una sesión grupal semanal con la misma duración. La estrategia se desarrolló durante trece semanas que conformaron los meses comprendidos entre Marzo y Junio del 2014, esto quiere decir que fueron 10 sesiones individuales con cada integrante del proyecto y 9 sesiones grupales.

Cuando comencé a trabajar con las chicas ya nos conocíamos, pues en el proceso diagnóstico tuve la oportunidad de relacionarme directamente con ellas, de tal forma que ya había vínculos de confianza y me fue más sencillo comenzar la intervención.

A pesar de esto, en el ir y venir de los días me enfrenté ante situaciones que me hicieron cambiar las actividades, tiempos, y cantidad de las sesiones, incluso una de las chicas desistió y abandonó la intervención, de forma tal que se redujo la cantidad de participantes.

De esta manera tuve que realizar modificaciones a la planeación, en función de cuestiones como el tiempo en que se iban desarrollando las actividades, el ánimo de las adolescentes, los quehaceres que les encomendaban las guías, o mi propia intuición para estimar qué actividades resultarían más provechosas en el momento preciso.

Así realicé, con el paso del tiempo, modificaciones que me resultaron pertinentes a la planeación antes realizada, además de que como en un principio mencioné, en el transcurso de la ejecución de la propuesta de intervención fui realizando un diagnóstico de tipo psicopedagógico, por medio del cual descubrí las necesidades, expectativas e inquietudes de las adolescentes destinatarias del proyecto; así como implementé cambios a la planeación que dieran solución a las anteriores.

Fui realizando la intervención, haciendo uso de técnicas como la evaluación procesual<sup>17</sup>, que me permitió identificar posibles amenazas y oportunidades de mejora para asegurar el éxito de la propuesta antes de que fuera demasiado tarde. Prueba de esto es el cambio en las actividades planificadas, la modificación de horarios o el intercalamiento y eliminación de sesiones.

Ello debido a que durante el proceso de la llevada a cabo de la intervención, fui presentando diversas problemáticas que me indujeron a estimar la necesidad de dichos cambios, una de estas situaciones adversas fue el hecho de que una de las participantes decidió ya no formar parte del proyecto, y retomando el hecho de que mi papel como interventora fue siempre el de una guía que diera libertad a las

---

<sup>17</sup> Evaluación procesual: Refiere al análisis de los resultados conforme se van obteniendo, es decir mientras se lleva a cabo la intervención, con el objetivo de tener oportunidad de realizar cambios pertinentes que posibiliten la mejora y eviten fallas.

determinaciones de las adolescentes, no cuestioné su decisión y continué con el resto de las chicas.

Otra situación que me llevó a la realización de cambios fue la cuestión del tiempo, debido a que como las chicas se encuentran ocupadas constantemente, los horarios destinados a trabajar con ellas se interponían en la realización de sus deberes dentro de la casa, así que tuve que ajustarme a sus tiempos y modificar un poco la planeación.

Situaciones similares fueron frecuentes, sin embargo fui realizando adaptaciones al punto en el que me fue posible terminar la aplicación de la presente intervención y encontrarme en condiciones de llevar a cabo la evaluación final<sup>18</sup> de resultados. Para esto identifiqué diversas categorías de análisis que me permitieran desglosar el todo en partes para facilitar el procesamiento de la información.

Dichas categorías hicieron alusión a las diferentes áreas que retomé como desarrollo integral, que en mi perspectiva corresponden a la conformación de un ser humano íntegro; las cuales fueron habilidades cognitivas, visión del futuro (motivación y plan de vida), afectividad y papel del interventor.

Decidí seleccionar las anteriores vertientes debido a que al analizar al sujeto como un ente comprendido por diversos aspectos los cuales necesitan su propio nivel de desarrollo y a su vez en conjunto potencian al ser humano para alcanzar la plenitud y el éxito, sea cual sea la definición que queramos darle a estos dos conceptos, resultó lógico resaltar que, en un primer momento, el hombre se

---

<sup>18</sup> Evaluación final: Tipo de evaluación que se lleva a cabo al término de un proyecto, programa o plan, con el fin de determinar si los resultados obtenidos fueron correspondientes al objetivo planteado.

compone de mente y alma, lo cual nos lleva a centrar la atención en las categorías de habilidades cognitivas y afectividad.

Posteriormente me enfoqué en la temporalidad es decir, las adolescentes en cuestión tienen un hoy y tendrán un mañana, el ayer como tal sólo importó en el proceso diagnóstico pues es lo que lleva a comprender quienes son hoy en día, sin embargo en este punto de la intervención ha perdido relevancia pues no es modificable; por lo tanto notamos que el hoy está siendo trabajado en función de las categorías ya exaltadas.

Así fue como surgió la tercera que es visión de futuro, agregué un paréntesis con las palabras “motivación y plan de vida” debido a que desde mi perspectiva basada en lo aprendido en el desarrollo de este proyecto, una persona no se atreve a diseñar un plan de vida que pretenda realmente seguir si no se encuentra lo suficientemente motivada para realizar toda esa serie de pasos (algunos con alta dificultad para chicas en condiciones como las ya descritas) que el plan conlleva, pues implica esfuerzo, sacrificios, autocontrol, responsabilidad y no pones en juego todas esas cuestiones si no es por alcanzar algo que realmente quieres.

La cuarta categoría resultó lógica al identificar que mi doble juego en la intervención, debido a que fungí como juez y parte, es decir que al entrar en un proceso de aprendizaje no se trata únicamente de ver los sucesos como un espectador que observa desde una banca alejada, sino como un participante más que se retroalimenta, aprende y crece junto con los sujetos de la intervención. Actué como parte durante el proceso de la puesta en marcha de la intervención y como juez al analizarlos los alcances de ésta.

Por lo tanto podría resultar un tanto necesario el explicar de qué forma se abordaron las actividades desde el papel que jugué al guiar el proceso, es decir, aunque fui participe, no participé de la misma manera que las chicas, por obvias razones, pues no me encontraba ahí para alcanzar de manera personal el mismo objetivo, mi desarrollo integral no estaba en la mesa, sin embargo me encontraba para llevar a cabo la intervención, transformar la realidad de los sujetos y esta última categoría narró la forma en que me dispuse a llevar a cabo esa tarea.

Después de identificar las categorías que utilizaría para analizar la puesta en marcha de la intervención, recurrí a leer cuidadosamente la transcripción que de los hechos fui realizando en mi diario de campo, desmenuzando qué situación correspondía a cada una de las categorías. Una vez que esto estuvo terminado me resultó más fácil el análisis, obteniendo con esto un relato acerca de los alcances y limitaciones del proyecto, y con esto la obtención o no de los objetivos planteados en un principio.

A grandes rasgos así fue como llevé a cabo el presente proyecto de intervención, desde mi primera inquietud hacia el tema, transcurriendo por el proceso diagnóstico para reconocer la situación, así como la expresión de un objetivo, líneas de acción, diseño del proyecto, actividades, etcétera.

Describiendo la forma de desarrollo de las anteriores y finalizando con los resultados obtenidos, no sólo en cuestión de los alcances del objetivo, sino también identificando los logros que, quizás en un principio no fueron identificados o expresados verbalmente, pero que sin embargo se alcanzaron de una manera colateral y que, si analizamos la razón de ser del presente, que es el trabajo por la obtención de conocimientos que demuestren el merecimiento de mi persona por un título profesional de licenciatura, eran necesarios para concluir con todo el cúmulo de aprendizajes obtenidos a lo largo de los cuatro años de estudios y que,

sin duda, conforman la parte más importante de la carrera, la parte práctica, por medio de la cual demuestro y me demuestro que soy capaz de llevar a cabo la tarea de un Licenciado en Intervención Educativa.

## CONSIDERACIONES CONCLUSIVAS

---

Al término de la narrativa que ahora concluyo, es importante rescatar ciertos aspectos con motivo de puntualizar en los detalles que me resultan de mayor relevancia al estudiar los acontecimientos descritos a lo largo del presente documento.

Para comenzar es importante recordar que el motivo del surgimiento de mi interés por la materia, fue la orientación vocacional, llevada al ámbito de la orfandad, es decir: ¿Qué sucede con los adolescentes que carecen de figuras paternas, al salir de los centros de asistencia social en los cuales han crecido?

Esta primera incógnita me llevó a descubrir todo un grupo poblacional desatendido y demasiado vulnerable, ya que si bien la mayoría fueron retirados de sus familias por circunstancias desfavorables, los traumas y recuerdos de maltrato, pobreza, violencia, abandono, merman su desarrollo en todas las áreas que lo componen, aunado a esto la falta de apoyo familiar conlleva en muchas ocasiones que su historia académica no sea la esperada para personas de sus edades.

Y si agregamos el hecho de que en las casas hogar tampoco se preocupan por darles el tipo de atención que se obtiene en la vida familiar “comúnmente”, nos encontramos con sujetos cuyas potencialidades se ven mermadas y la desventaja

con respecto a los adolescentes en circunstancias menos problemáticas, sin duda resulta obvia.

Por lo tanto, es lógico preguntarse ¿Puede hacerse algo para disminuir esa desventaja? ¿Es posible que dichos adolescentes dejen de ser una población en riesgo y alcancen el nivel de desarrollo que les permita transformar su vida futura y no volver a vivir en situación de calle?

A lo largo de las páginas anteriores he intentado comprobar si estas cuestiones pueden responderse de manera positiva y en este punto puedo decir que es posible; al analizar los resultados obtenidos por medio de la intervención realizada he descubierto que las adolescentes participantes del proyecto tenían deficiencias en el desarrollo integral, no se encontraban en el nivel académico esperado para personas de sus edades, tenían algunos problemas de actitud, pero sobretodo ni siquiera ellas creían que realmente pudieran hacer algo productivo de sus vidas, no se atrevían siquiera a pensar en el futuro, pues no se sentían capaces de hacer algo distinto a lo que han hecho sus compañeras de casa al independizarse, que suelen tener un trabajo mal pagado, volver a la calle o bien volver al maltrato, por sus parejas, familias o cualquier otra persona que les mostrara un poco de amabilidad.

Hoy en día esas cuatro adolescentes a simple vista lucen distintas, sus posturas corporales son otras, ya no conciben el futuro de manera negativa o con temor, tienen un plan de vida que ellas mismas han diseñado, con expectativas realistas y deseadas, así como un plan para alcanzarlas, con metas delimitadas y objetivos a corto, mediano y largo plazo, pues como una de ellas me dijo un día: “Si se sabe a dónde se va y cómo llegar, sólo hace falta caminar, y caminar lo sabemos todos”.

Tengo claro que las cuestiones didácticas y pedagógicas son fundamentales para obtener una calidad de vida, sin embargo las concibo como herramientas para hacerlo, reconozco que el punto focal radica en la consciencia, en el despertar de la curiosidad y amor por el conocimiento, el conocimiento sí mismo, del mundo, de lo que hay más allá, la sola idea de saber que hay más allá... Ahí es donde considero que radica la verdadera transformación de la que he venido hablando con el paso de las páginas; las adolescentes transformaron sus cosmovisiones, descubrieron que el mundo es más que las injusticias, maltratos, desigualdades, miserias que han formado parte de su cotidianidad.

Creo firmemente que cuando un sujeto llega a ese nivel, se encuentra dotado de la posibilidad de un futuro completamente diferente, con mayores oportunidades, pues no esperan a que el Estado las “rescate”, sino que logran crear esas oportunidades para sí mismas, y con esto, abren la puerta para que niñas en sus situaciones, que las conocen y han convivido con ellas descubran que también pueden lograrlo.

Cabe mencionar que aún hace falta realizar un seguimiento a lo largo de los años que nos permita descubrir si realmente alcanzaron sus objetivos, si siguieron el camino y llegaron al destino ideal; sin embargo esto lo sabremos posteriormente, mientras tanto lo que ahora queda es no dejar que las experiencias aquí narradas se pierdan en el olvido, sino que se retomen y sirvan de guía para todos aquellos que se encuentren con deseos de trabajar temáticas similares, o con personas pertenecientes al mismo sector poblacional, si bien yo sólo pude contribuir con el futuro de cuatro adolescentes, si somos más los que trabajamos por la misma causa, crecerá el número de jóvenes que no se verán nunca en la necesidad de recaer en las calles.

En México, la orfandad no es vista como algo a lo que se le da importancia, las acciones que se encaminan a la resolución de esta problemática son simples apoyos asistencialistas, por este motivo existe una gran cantidad de niños en casas hogar que ni siquiera son notados; según las estadísticas dichos niños tendrán baja estatura, el color de su piel será opaco, su desarrollo neurológico no será el máximo y su sistema inmunológico se verá comprometido, todo esto debido en gran medida al síndrome del niño maltratado, la precaria alimentación en sus primeros años de vida, la austeridad con la que muchas de las casas hogar operan, entre otros factores adversos.

Y si tendrán estas dificultades siendo niños...¿En qué tipo de adultos se convertirán? ¿Usted, lector, había llegado a pensar en esto?

Quizás lo había considerado antes y decidió hacer algo al respecto, probablemente pensó que era un tema importante pero siguió con sus actividades cotidianas, o tal vez ni siquiera había llegado esta temática a su cabeza; sin embargo, sea cual sea la situación que se haya suscitado, en el presente muestro una alternativa para contribuir positivamente, así mismo reconozco que hay muchas otras opciones, pero lo más importante es no terminar el documento que usted tiene en sus manos, sin antes promover la necesidad por llevar a cabo acciones que contribuyan a evitar que dichos niños y adolescentes vuelvan a la calle, a las adicciones, a la delincuencia, al maltrato o incluso llegar a la muerte.

Porque como Mercedes Sosa lo dijo “Es honra de los hombres proteger lo que crece” honrémonos y hagamos un cambio.

## REFERENCIAS BIBLIO – HEMEROGRÁFICAS

- Ausubel, D. P. (1963). *La Psicología Verbal Significativa*.
- Bhola., H. S. (s/f). "Paradigmas y modelos de la evaluación educativa". En H. S. Bhola., *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo* (págs. 1-22). Santiago de Chile: UNESCO.
- Bittner; M. A. (1986). *Síndrome del Niños Maltratado*. Santiago Chile: Universidad de Taparacá.
- Bleger, J. (1989). *Psicología de la Conducta*. México: Paidós.
- Bohoslavsky, R. (2002). *Orientación Vocacional, La estrategia Clínica*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Comte, A. (1844). *Discurso sobre el espíritu positivo*.
- Diario Oficial de la Federación (1984 y 2004). *Sistema Nacional Para el Desarrollo Integral de la Familia*. México, 7 de febrero de 1984 y 2 de septiembre de 2004.
- Diccionario Virtual de Psicopedagogía: *Psicología de la educación para padres y Profesionales*.
- DIF, Hidalgo;. (Octubre de 2013). *Desarrollo Integral de la Familia Hidalgo*  
Obtenido de <http://www.dif.hidalgo.mx>
- Espadas Interián, C. A. (Septiembre 2011). *El desarrollo Integral del Ser humanos y la Educación*. COEPES Guanajuato.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples, la teoría en la Práctica*. Barcelona: Paidós.

- INEGI (2010). *Censo de Población y Vivienda 2010*. México
- Laso, J. (2005). Prensa y Maltrato infantil. *Revista Asies*, No. 3,7.
- Laso, J. (s.f.). Prensa y Maltrato infantil. En j. Laso, Prensa y Maltrato infantil (pag. 7).
- Lev, V. (1978). *Pensamiento y Lenguaje*. Madrid: Paidós.
- Marx, K. (1845). *Tesis sobre Feuerbach*. Bruselas.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul S. A.
- Pérez Campero, M. P. (1991). *Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa*. Madrid: NARCEA, S. A. de EDICIONES.
- Piaget, J. (1964). *Seis estudios de psicología*. Bibliotecas Ariel.
- Prato, N. L. (1990). *Abordaje de la Lectura y la Escritura desde una perspectiva Psicolingüística*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Guadalupe.
- S. T., Taylor y J., Bogdan (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós, Buenos Aires.
- Shatzman, Morton (1992) *El asesinato del alma*. Siglo XXI, México.
- Sonora, C. d. (29 de Abril de 2014). [www.congresoson.gob.mx](http://www.congresoson.gob.mx). Obtenido de [www.congresoson.gob.mx/InfoPublica/LX/Dictamenes14/ACUERDO120.pdf](http://www.congresoson.gob.mx/InfoPublica/LX/Dictamenes14/ACUERDO120.pdf)
- UNICEF;. (s.f.). [http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx\\_resources:textocdn.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources:textocdn.pdf).