



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**

**“OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO,
EN EL PREESCOLAR INDÍGENA “GABRIELA MISTRAL”, DE LA COMUNIDAD
DE SULTEPEC, MUNICIPIO DE TULANCINGO, HGO”.**

**MARIEL NARAHÍ CORDERO HINOJOSA
ILSE THALIA PÉREZ FLORES
MARTHA NELY SERNA REYES.**

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO AGOSTO DE 2016.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**

UNIDAD UPN 131

**“OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO,
EN EL PREESCOLAR INDÍGENA “GABRIELA MISTRAL”, DE LA COMUNIDAD
DE SULTEPEC, MUNICIPIO DE TULANCINGO, HGO”.**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

PRESENTAN:

**MARIEL NARAHI CORDERO HINOJOSA
ILSE THALIA PÉREZ FLORES
MARTHA NELY SERNA REYES.**

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO AGOSTO DE 2016.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/OI. No. 586/2016-II
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 10 de agosto de 2016.

C. MARIEL NARAHI CORDERO HINOJOSA
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesis intitulada: *"OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO, EN EL PREESCOLAR INDÍGENA "GABRIELA MISTRAL", DE LA COMUNIDAD DE SULTEPEC, MUNICIPIO DE TULANCINGO, HGO."*, presentado por su tutora MTRA. *MARÍA DE LOURDES GARCÍA CASTILLO*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

C.c.p. Depto. de Titulación - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.
ATH/SCA/jahm



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 587/2016-II
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 10 de agosto de 2016.

C. ILSE THALIA PEREZ FLORES
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesis intitulada: *"OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO, EN EL PREESCOLAR INDÍGENA "GABRIELA MISTRAL", DE LA COMUNIDAD DE SULTEPEC, MUNICIPIO DE TULANCINGO, HGO."*, presentado por su tutora MTRA. *MARÍA DE LOURDES GARCÍA CASTILLO*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

C.c.p. - Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.
ATH/SCA/jahm



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 588/2016-II
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 10 de agosto de 2016.

C. MARTHA NELY SERNA REYES
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesis intitulada: *"OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO, EN EL PREESCOLAR INDÍGENA "GABRIELA MISTRAL", DE LA COMUNIDAD DE SULTEPEC, MUNICIPIO DE TULANCINGO, HGO."*, presentado por su tutora MTRA. *MARÍA DE LOURDES GARCÍA CASTILLO*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN
S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

C.p. - Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.
ATH/SCA/jahm

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1. Definición del tema	13
1.2. Planteamiento del problema	18
1.3. Justificación de la investigación	19
1.4. Marco de Referencia	22
1.4.1. Contextualización	28

CAPÍTULO II

ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	35
2.1. Objetivos del estudio.....	36
2.1.1. Objetivo general.....	36
2.1.2. Objetivos específicos	36
2.1.3. Qué se pretende lograr	37
2.2. Marco teórico.....	38
2.2.1. Programa Nacional de Escuelas de Tiempo Completo.....	38
2.2.2 Los actores sociales implicados en el programa	41
2.2.3 Propuesta Pedagógica del Programa de Escuelas de Tiempo Completo	46
2.3. Programa de Estudio de Educación Preescolar 2011	53

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	70
3.1. El estudio Exploratorio	71
3.2. Metodología a utilizar	75
3.2.1. Metodología Cuantitativa	75
3.2.2. La metodología Cualitativa	77
3.2.3. El método mixto	82
3.3. Preguntas de Investigación	83
3.4. Hipótesis de investigación.....	84

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	86
4.1. Condiciones Escolares	87
4.1.1. Espacios físicos.....	88
4.1.2. Materiales utilizados	95
4.1.3. Actividades escolares	98
4.2. Gestión Escolar.....	102
4.2.1. Liderazgo	103
4.2.2. Planeación.....	106
4.3. Capacitación Docente	109
4.4. Participación de padres	117
4.5. Procesos de enseñanza y aprendizaje.....	124
4.5.1. El alumno.....	125
4.5.2. Docente.....	137

CAPITULO V

PROCESO METODOLÓGICO.	148
-----------------------------------	------------

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

CONCLUSIONES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Una de las mayores preocupaciones en la sociedad ha sido la educación, en tanto que es considerada un derecho que debe proporcionar las óptimas condiciones para el aprendizaje de los alumnos; al respecto, se han estructurado diferentes programas en beneficio a una educación con calidad en México. Considerando lo propuesto en el año 2013, se han impulsado el desarrollo de políticas que garanticen una educación de calidad a partir de la implementación de programas de atención a las escuelas, que coadyuvan a generar estrategias de atención.

Cada programa constituye un objetivo particular en su formulación, al momento de aplicarse puede tener variaciones, porque no todos los espacios, contextos y sujetos son los mismos y esto puede ocasionar que los programas no tengan el éxito deseado, desde que no cubren los planteamientos requeridos, que no contribuye impacto en la población o bien carece de evaluaciones que posibiliten mejorarlo.

Para conocer esa realidad es preciso hacer uso de la investigación que permita utilizar herramientas de indagación. Para ello, esta Tesis es el producto del trabajo de investigación en torno a la operatividad del programa de Escuelas de Tiempo Completo (ETC), que es uno de los programas, que por motivos expresados más adelante fue al que tuvimos acceso desde de sus planteamientos y a la oportunidad de conocer cómo se opera específicamente en el Preescolar Indígena “Gabriela Mistral”, ubicada en Sultepec, municipio de Tulancingo, Hgo. Donde se indagó la realidad de la institución, a través de los lineamientos que opera el programa Escuelas de Tiempo Completo, así como la situación y condiciones en las que opera en dicha institución.

Este trabajo surge al incorporarnos a la Subdirección de Educación Inicial y Preescolar Indígena, consideramos el trabajo en equipo, con el objetivo de que llevaremos situaciones de compañerismo y diálogo para realizar una investigación

completa. Indagar los procesos que se dan en torno al funcionamiento de las escuelas incorporadas a este programa. Es por ello que se nos asignó una investigación que diera cuenta de la operatividad del programa en la escuela del nivel preescolar indígena “Gabriela Mistral”.

El tema a desarrollar es sobre el análisis de la operatividad del programa ETC en el preescolar Gabriela Mistral, en la localidad de Sultepec, Municipio de Tulancingo Hgo. Para lo cual, se investigó y se buscó profundizar sobre la operatividad del programa, no sólo indagando con los actores sociales que conforman la institución, se realizó un análisis minucioso propio del programa para reconocer sus implicaciones en la escuela involucrada.

La finalidad de este documento surge de crear una experiencia de aprendizaje que fortaleció nuestra formación y, nos permitió visualizar el campo de acción de un interventor. Al principio, nuestras actividades se centraban en la revisión bibliográfica en torno a las escuelas de tiempo completo y la elaboración de fichas de trabajo con la información importante referida al tema en cuestión. La información fue analizada y discutida en el interior del equipo de la cual, se desprendieron los primeros lineamientos de seguimiento para la realización de la investigación. Poco a poco se fue desarrollando el contenido de la tesis, se compone por cinco capítulos los cuales se describen a continuación.

En el primer capítulo de la investigación, se presentan los aspectos considerados en torno a la definición del tema, en este caso, sobre la operatividad del programa de Escuelas de Tiempo Completo, en el preescolar indígena “Gabriela Mistral”, siendo el punto de partida. Así también se encuentra el planteamiento del problema, implicando en sus componentes principales sobre que investigar y hacia donde se pretende llegar propiciando dónde dirigirse la investigación, también se formuló una entrevista a la responsable del programa, quien dio facultad de acudir a la comunidad y escuela, para contextualizar la comunidad y conformar el marco referencial en donde se desarrolló la investigación.

La contextualización muestra una descripción de las características del preescolar antes y durante la aplicación del programa de Escuelas de Tiempo Completo desarrollando aspectos como su localización organización, infraestructura entre otros aspectos.

El segundo capítulo se denomina *Ámbito de la Investigación*, se establece el objetivo general de la investigación centrado en el tema de la operatividad y funcionamiento del programa, en relación a ese objetivo se enuncian siete objetivos específicos enfocados en la indagación de la problemática para evitar desviaciones con lo establecido. Contiene también un marco teórico que da cuenta sobre el Programa Nacional de Escuelas de Tiempo Completo (ETC) donde enuncian las actividades que deben ser implementadas, por los actores involucrados. Por último, se recuperan los campos formativos para los alumnos que se describen en dicho programa.

El tercer capítulo se titula *La Metodología de la Investigación*, este capítulo se describe las hipótesis sobre el desarrollo y la implementación del programa, se empleó una metodología mixta, con apoyo de técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos, que se emplearon a lo largo de toda la investigación. plantea el tipo de estudio de la investigación, en este caso elegimos el Estudio Exploratorio, otro apartado plasma las preguntas de investigación orientadas a conocer los elementos implicados en el funcionamiento con el que opera el Programa de Escuelas de Tiempo Completo, las preguntas de investigación hacen referencia a las condiciones de infraestructura, los recursos para la implementación del programa, la capacitación de los docentes, acerca de las tareas del director, la participación de padres de familia y los aprendizajes de los alumnos.

En el capítulo cuatro describimos los Resultados obtenidos de la Investigación. Esta información se obtuvo de los instrumentos que se aplicaron a la comunidad educativa, resultado del análisis cualitativo y cuantitativo, del cual se denominan

cinco categorías (entre ellas: condiciones escolares físicas, liderazgo en donde se contempla la gestión, planeación, organización, comunicación y trabajo por equipo a nivel institucional, la capacitación docente, la participación de padres y por último el impacto de los procesos de enseñanza y aprendizaje). El análisis presentado en este capítulo se contrasta con la recuperación teórica de algunos autores que revisamos en las asignaturas durante nuestra formación en la universidad.

En el capítulo cinco, se denomina el Proceso Metodológico, en este apartado describimos el cómo se llevó a cabo la presente Tesis, desde los alcances y limitaciones que se presentaron previos y durante la investigación.

Las experiencias adquiridas en la Licenciatura en Intervención Educativa, nos nutren de saberes en la labor de conocer la realidad y de implementar instrumentos para describirla, es por eso que esta investigación nos beneficia en seguir desarrollando competencias profesionales a partir de realizar análisis de la realidad, detectar problemas sociales educativos y políticos que se encuentran presentes en un contexto específico, valorando los conocimientos, habilidades y destrezas que obtenemos, reconociendo las implicaciones en una investigación social o, por el contrario, aprender de nuestros errores de tal forma, que nos vimos fortalecidas en nuestros aprendizajes, lo cual nos ayudó a ser personas más competentes en el campo profesional.

CAPÍTULO I

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

En el primer capítulo se desarrolla un esquema en términos de la delimitación del tema de estudio enfocando nuestros intereses y alcances, situando el problema en un contexto definido, considerando que al tener un tema de estudio claramente definido permite favorecer una sola línea de trabajo especificando que se ha realizado de manera general.

Los aspectos considerados son la definición del tema, en este caso sobre la operatividad del programa de Escuelas de Tiempo Completo, en el preescolar indígena “Gabriela Mistral”, siendo el punto de partida el planteamiento del problema, implicando en sus componentes principales sobre que investigar y hacia dónde se pretende llegar con la investigación.

Otro de los puntos planteados en este capítulo es la justificación, en ella se enmarcan las razones por las cuales se indaga este problema, explicando el por qué y para qué la elección de la investigación, cabe mencionar que se plasmó el marco de referencia donde se realiza la revisión de documentos sobre el tema de interés como son el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016 y el programa de Escuelas de Tiempo Completo, haciendo una revisión de manera general para llegar a lo particular.

Finalmente se desarrolla la contextualización donde se muestra una descripción de las características del preescolar antes y durante la aplicación del programa de Escuelas de Tiempo Completo, desarrollando aspectos como su localización, organización, infraestructura entre otros, a manera que sean de utilidad en el análisis de la información.

1.1. Definición del tema

La educación es considerada como uno de los temas importantes a nivel político, social y económico por la pertinencia de mejorar el desarrollo del país, para esto es necesario reconocer a la educación desde lo que se ha contribuido para lograr que sea de calidad y distinguir si se han generado posibilidades de mejora para la población; para esto se retoma lo que enuncia el Plan Nacional de Desarrollo “requiere una reflexión sobre los logros que hemos obtenido, un análisis sobre los rezagos que enfrentamos, una proyección de los objetivos que nos hemos planteado y una visión del rumbo que debemos tomar para alcanzar una educación de calidad para todos” (PND, 2013-2018). Lo anterior, implica reconocer el trayecto actual de los actores que influyen en la aplicación de acciones para hacer posible una educación de calidad, es por eso que en este capítulo nos centraremos en los objetivos planteados de las políticas educativas, obteniendo información de los programas educativos actuales, para identificar las demandas y prioridades existentes que tienen ante el sector educativo.

Debemos considerar que en la actualidad la educación requiere mayor Cobertura¹ lo cual nos permite saber qué tanto la matrícula disminuye o aumenta ante los retos que presenta al denominarla una Educación de Calidad², de esta forma se vinculan las expectativas en cuanto los avances que se obtienen a partir del cumplimiento de los objetivos establecidos para la mejora en el contexto académico, los padres de familia, directivos, personal docente y los alumnos.

La educación de calidad como un derecho para los ciudadanos implica que es una obligación del estado propiciarla “Es fundamental que México sea un país que

¹ La cobertura educativa da seguimiento al compromiso de garantizar el derecho de la población a tener una educación básica y da una idea de la tarea cumplida y lo que resta por hacer. Existen dos indicadores para medir la cobertura. Las tasas brutas de matrícula incluyen a todos los alumnos que asisten a cualquier grado o nivel, aun los que rebasan la edad normativa. Las tasas netas son indicadores más refinados que distinguen a los alumnos en edad normativa de los que están fuera de ella. Fuente: http://www.sev.gob.mx/servicios/publicaciones/serie_paradocencia/folleto01.pdf

² Que la educación sea de calidad es también un asunto de interés nacional, una prioridad que destaca en las políticas públicas de todos los países. En efecto, el componente humano es el recurso más importante de una nación. Fuente: http://www.sev.gob.mx/servicios/publicaciones/serie_paradocencia/folleto01.pdf

provea una educación de calidad para que potencie el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada ciudadano, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros.” (PND, 2013-2018)

La interrogante hasta ahora es ¿Cómo la sociedad y el gobierno podrán lograr una Educación de Calidad? para esto se “propone implementar políticas de Estado que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional” (PND, 2013-2018) estas políticas buscan el bien común cubriendo la necesidad para ser atendido mediante el diseño de planes, programas y líneas de acción que orienten las actividades para la mejora en la educación.

Es así como en México desde el año 2013, se ha impulsado el desarrollo de políticas que garanticen una educación de calidad a partir de la implementación de distintos programas de atención a las escuelas, que coadyuvan a generar estrategias de atención, los que se encuentran vigentes son:

- El Programa de la Reforma Educativa (septiembre de 2014) para beneficiar a más de 20 mil escuelas en condiciones de mayor rezago en la infraestructura.
- Tu maestro en línea (noviembre de 2013) funciona mediante el apoyo en “línea telefónica 3601 87 20 y correo tumaestroenlínea@sep.gobmx” (SEPH, 2013)
- “El Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM) es la respuesta de los gobiernos de México y de Estados Unidos a la problemática educativa de la población migratoria entre ambos países. Busca asegurar con equidad y pertinencia la continuidad y calidad de la educación básica para niños y jóvenes que cursan una parte del año escolar en México y otra en Estados Unidos” (SEP, 2013).
- México PISA (2006) Programa de Evaluación Internacional de los Estudiantes.

- Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) 2007-2012.
- Programa Nacional de Escuela Segura, apunta a que la escuela contribuya a la cohesión y la integración social de las comunidades escolares, mediante el desarrollo de una cultura de paz.
- “El Programa Escuelas de Calidad (PEC) 2001-2002. Considera que la participación de los equipos de supervisión, directivos, maestros, alumnos y padres de familia es indispensable para formar una auténtica comunidad escolar, la cual tendrá la capacidad de identificar sus necesidades y problemas, así como las metas realizables dirigidas a mejorar la calidad del servicio educativo” (SEP, 2002).
- Programa Nacional de Lectura y Escritura (PNLE) 2013-2014, involucra la participación hacia la lectura y escritura mediante los libros de textos gratuitos.
- El Programa Emergente para Mejorar el Logro Educativo (PE) indica una estrategia que trata de la construcción de redes de apoyo tutorial a nivel escolar, regional y nacional con acompañamiento estatal y federal a las escuelas participantes se vincula con los resultados de la prueba ENLACE.
- Programa ver bien para aprender mejor su objetivo es “atender a niños y niñas mexicanos que presentan deficiencias de agudeza visual, como la miopía, hipermetropía, ambliopía y astigmatismo. Estos problemas visuales pueden ser corregidos con un par de anteojos” (<http://www.verbien.org.mx/>).

Dentro de estos programas al que daremos mayor prioridad es al implementado en escuelas de nivel básico que tiene que ver con el aumento a la jornada escolar denominado “Escuelas de Tiempo Completo”.

El Programa de Escuelas de Tiempo Completo, involucra a instituciones públicas a nivel básico, ubicadas en localidades en donde opera el programa de la Cruzada Nacional contra el Hambre³ y consiste en ampliar el horario de clases para fortalecer la calidad de los aprendizajes, mediante el reforzamiento de las competencias lectoras, matemáticas, arte y cultura, uso de las Tecnologías de la

³ Sistema Nacional para la Cruzada contra el Hambre.- es una estrategia de inclusión y bienestar social, que se implementará a partir de un proceso participativo de amplio alcance cuyo propósito es conjuntar esfuerzos y recursos de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como de los sectores público, social y privado y de organismos e instituciones internacionales.

Información y la Comunicación, la recreación y el desarrollo físico; además, se constituye como un espacio de inclusión y convivencia. (SEP, 2013)

Una de las diferencias marcadas respecto a las demás escuelas públicas es que el programa amplía el horario de la jornada escolar tradicional, se prioriza el uso de las TIC's, las actividades físicas y culturales, para, de esta forma, reforzar el currículo y garantizar una mejora en el aprendizaje en los alumnos.

Las Escuelas de Tiempo Completo tienen jornadas de entre 6 y 8 horas diarias, para aprovechar mejor el tiempo disponible para el desarrollo académico, deportivo y cultural. Estas escuelas se ubican en comunidades con índices de pobreza, marginación y escasa condición alimentaria, en donde se impulsan esquemas eficientes para el suministro de alimentos nutritivos a los alumnos/as a partir de microempresas locales.

En el Plan Nacional de Desarrollo específicamente, en la meta “México con Educación de Calidad” se incluyen las siguientes Líneas de acción referidas a la extensión de la jornada escolar:

- Ampliar paulatinamente la duración de la jornada escolar para incrementar las posibilidades de formación integral de los educandos, especialmente los que habitan en contextos desfavorecidos o violentos. (Objetivo 3.1.; Estrategia 3.1.3.)
- Incentivar el establecimiento de escuelas de tiempo completo y fomentar este modelo pedagógico como un factor de innovación educativa. (Objetivo 3.1.; Estrategia 3.1.3.)
- Coordinar los esfuerzos de política social y atención educativa a la población más pobre, para crear condiciones que mejoren el ingreso, la retención y el aprovechamiento escolar de los alumnos/as de familias de escasos recursos económicos. (Enfoque transversal. Estrategia I).
- Ampliar la jornada escolar para ofrecer más y mejor tiempo educativo a los alumnos/as que más lo requieren. (Enfoque transversal. Estrategia I). (PND, 2013-2018)

Lo anterior, con la intención de fortalecer la calidad de la educación básica y de garantizar el derecho a la educación de las niñas, los niños y los adolescentes en un marco de inclusión y equidad educativas, especialmente, de aquellos que viven en contextos vulnerables. Además, por razones de equidad y justicia social, de acuerdo con la disponibilidad financiera, se proporcionarán servicios de alimentación nutritiva, que ayuden a mejorar la calidad de vida de los alumnos/as que cursan la educación básica en las escuelas participantes en el programa. (SEP, 2013)

A partir de conocer la información que enuncia la Secretaría de Educación Pública, el Plan Nacional de Desarrollo se deriva los motivos pertinentes de la creación de programas que intervengan en la mejora educativa como lo es el Programa de Escuelas de Tiempo Completo.

El Programa Nacional de Escuelas de Tiempo completo “da inicio el 20 de agosto del 2008 con 247 escuelas en 8 estados y el Distrito Federal, beneficiando aproximadamente a 73 mil alumnos” (SEP, 2008)

En el estado de Hidalgo se encuentran inscritas en el ciclo escolar 2013-2014, la cantidad de “286 Escuelas de Tiempo Completo, englobando preescolar, primaria y secundaria, con cinco planteles en preescolar indígena, 11 planteles de preescolar, 23 escuelas primarias y la Escuela Secundaria Técnica 29 de Santa Mónica, municipio de Epazoyucan.” (SEP, 2014).

Durante el inicio de prácticas profesionales en el tercer periodo se nos asignó indagar sobre el funcionamiento del preescolar de Tiempo Completo “Gabriela Mistral”, un preescolar en el que hace cuatro ciclos escolares se incorporó al programa, por lo tanto, fue necesario investigar sobre la forma en que opera este programa, reconociendo el contexto en el que se presenta, así como sus características conforme a lo establecido con lo que vivencia el propio preescolar.

1.2. Planteamiento del problema

El programa de Escuelas de Tiempo Completo el cual opera en instituciones de educación básica, una de las instituciones que lleva a cabo la operación del programa es el preescolar “Gabriela Mistral”, ubicada en la comunidad indígena de Sultepec en el municipio de Tulancingo Hidalgo, considerada con un alto grado de marginación.

Al revisar el Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018) y el Plan Estatal de Desarrollo (2011-2016) observamos los lineamientos que regulan a las Escuelas de Tiempo Completo, así como las estrategias de acción y los objetivos que se pretenden lograr con este programa; sin embargo, se nos presentan inquietudes en torno a las prácticas que se desarrollan en las escuelas designadas como Escuelas de Tiempo Completo. Algunas de ellas, son:

¿Las escuelas son dotadas con todos los recursos necesarios?; ¿los docentes son capacitados para desarrollar el programa?, ¿las actividades que se realizan son acordes a los objetivos de las escuelas de tiempo completo?, ¿el tiempo escolar se asigna para desarrollar otras actividades que refuercen el aprendizaje?, ¿la escuela tiene la infraestructura adecuada para llevar a cabo las actividades programadas?, si se trata de una escuela de educación indígena, ¿hay tiempos asignados para fortalecer la lengua materna?, etc.

De ahí que el problema que nos ocupa en esta investigación, lo concretamos en la siguiente pregunta:

¿DE QUÉ MANERA SE DESARROLLA EL PROGRAMA DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO EN EL PREESCOLAR “GABRIELA MISTRAL”, DEL MUNICIPIO DE TULANCINGO, HGO., DURANTE EL PERIODO COMPENDIDO ENTRE SEPTIEMBRE 2014 Y JULIO 2015?

1.3. Justificación de la investigación

La pregunta anterior se plantea con la finalidad de, en primer lugar, atender la tarea asignada por la Subdirección de Educación Inicial y Preescolar Indígena, en donde realizamos Prácticas Profesionales y Servicio Social que consiste en indagar sobre el funcionamiento del programa en una escuela de preescolar en donde se ha instituido el programa de Escuela de Tiempo Completo; en segundo lugar dar a conocer el impacto que ha ejercido el programa en la práctica docente, en los materiales, estructura de la escuela y en los aprendizajes de los alumnos.

Asociado a lo anterior, durante nuestro proceso formativo en la Licenciatura en Intervención Educativa, de la Universidad Pedagógica Nacional, hemos incursionado en la realización de indagaciones para determinar e identificar ciertas problemáticas en distintos ámbitos de la intervención. Por ejemplo, durante nuestro primer periodo de prácticas, realizadas en el CRIH (Centro de Rehabilitación Integral de Hidalgo) aplicamos una investigación, con base en técnicas e instrumentos tanto de la metodología cualitativa como de la cuantitativa para la recopilación de la información, entre ellas entrevistas y cuestionarios, a los usuarios que acuden a estimulación temprana. La información recabada nos llevó a diagnosticar la situación problemática que impera en ese centro y, posteriormente, diseñamos una propuesta de intervención, dirigida a padres de familia que asistían al área de estimulación para mejorar la condición de salud de los niños que acudían al Centro.

Esta experiencia nos permitió reconocer que tenemos las herramientas teóricas y metodológicas para conocer y diagnosticar una realidad social en un ámbito específico de la intervención. Además, la propia licenciatura desde la línea de gestión educativa, nos proporciona un perfil y desarrolla competencias tales como: orientar la toma de decisiones académicas, la solución de conflictos, desarrollar, en los actores sociales la capacidad de diálogo y negociación y hacer propuestas

de intervención que contribuyan a la consolidación y desarrollo de las instituciones (UPN, 2002)

Nos decidimos por la Tesis, porque mediante esta investigación, además de conocer a profundidad el programa de las Escuelas de Tiempo Completo y su operatividad en una escuela en particular, pondremos en práctica esas herramientas metodológicas y teóricas de que nos ha dotado la licenciatura.

Necesitamos indagar desde los actores participantes en el programa, su propio sentir y opinión respecto a las acciones que realizan para el desarrollo de lo que tienen que hacer. Conocer esta realidad nos dará los elementos para reconocer cuál es la necesidad que presentan los docentes, alumnos y/o padres de familia respecto al propio programa y comprender como está operando dicho programa en el jardín de niños “Gabriela Mistral”.

Sabemos que para intervenir es preciso conocer la realidad e identificar la necesidad que presentan los actores sociales. Para describir esa realidad es preciso hacer uso de la investigación como herramienta de indagación. Desde ahí, creemos pertinente retomar la opción de Tesis, porque esta opción, a la vez que nos lleva al proceso de titulación, nos posibilita acercarnos a esa realidad para comprender lo que pasa en ella.

Consideramos que si trabajamos en equipo, el proceso de investigación que llevaremos a cabo será enriquecedor para el trabajo como de manera individual; trabajar en equipo nos lleva a situaciones de compañerismo y diálogo en donde fomentemos valores, actitudes y normas, enseñándonos a respetar las ideas de los demás y apoyarnos para resolver los conflictos que se presentan, con un objetivo en común, que es indagar para conocer lo que sucede en una escuela de tiempo completo.

En cuanto al impacto que tendrá esta indagación en nuestro proceso de formación, pues como ya señalamos, esta investigación nos dará la oportunidad de resignificar las competencias adquiridas durante la licenciatura y podremos reconocer en la práctica lo que en la teoría analizamos. Creemos que es una experiencia de aprendizaje que nutrirá nuestra formación y nos permitirá visualizar el campo de acción de un interventor, es una responsabilidad que hemos de desarrollar un campo profesional en donde realizamos nuestra labor de servicio social.

Con respecto a la Subdirección, esta investigación le servirá para reconocer los alcances propios de una escuela de tiempo completo y el cumplimiento de las funciones de cada uno de los involucrados. Indagar sobre la importancia que se le otorga, la dedicación, el empeño y el compromiso de los participantes, así como saber cuáles son las dificultades, los riesgos, los logros, etc. Si se precisa de ajustes para mejorar el programa. De ahí que estamos seguras que es preciso analizar el contexto en que se inscribe la escuela seleccionada; recuperar la opinión de los docentes, de los alumnos y de los padres de familia respecto a la operatividad, a la funcionalidad y a la pertinencia del programa; y conocer el impacto que ha tenido este programa en el aprendizaje de los niños.

Es por todo lo anterior, que consideramos pertinente hacer la investigación en torno a la operatividad del programa de escuelas de tiempo completo, pertinencia que también se justifica en lo que plantean el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estatal de Desarrollo para garantizar la operatividad de una nueva modalidad de escuela, en la que se favorezca la calidad educativa con equidad, al propiciar el avance continuo de los aprendizajes del alumnado a través de la ampliación y el uso eficiente del tiempo escolar; la mejora de las prácticas de enseñanza; el trabajo colaborativo y colegiado; el fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar y la incorporación de nuevos materiales educativos. (SEP, 2013)

1.4. Marco de Referencia

Para conocer e identificar los factores externos que implican el desarrollo del programa de Escuelas de Tiempo Completo, es necesario revisar la política educativa que se plantea en el Plan Nacional de Desarrollo y en el Plan Estatal de Desarrollo y que da cuenta del compromiso que tiene el gobierno en materia de educación para la población infantil. Así como conocer y comprender las líneas de acción, los objetivos, generales y específicos, que le conciernen al programa y las funciones asignadas para cada actor participante.

De esta forma, el Plan Nacional de Desarrollo, plantea a la educación de calidad y propone un Programa de Escuelas de Tiempo Completo, cuyo objetivo es *“Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad”*. Para lo cual plantea como estrategia: *“Promover la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje”*. (PND, 2013-2018)

También señala la importancia de mantener los espacios educativos actualizados; es decir, de fortalecer las escuelas con las herramientas tecnológicas para potenciar los aprendizajes de los alumnos y reforzar la equidad en las instituciones educativas. Aunque sólo se refieren a la preocupación en los avances tecnológicos y de comunicación; ahora es conveniente indagar si se han fortalecido los aprendizajes a través de las TIC's.

Aunado a lo anterior, señala como objetivo: *“Ampliar el acceso a la cultura como un medio para la formación integral de los ciudadanos”* (PND, 2013-2018). La cultura es indispensable para el desarrollo de habilidades y conocimientos en cuanto los eventos recreativos y académicos se potencializan diversos panoramas acerca de las artes y el deporte principalmente.

Como líneas de acción propone:

- Organizar un programa nacional de grupos artísticos comunitarios para la inclusión de niños y jóvenes.
- Fomentar la cultura física, el deporte y recreación en espacios formales y no formales para fortalecer el desarrollo integral en el sistema educativo. (PND, 2013-2018)

Las líneas de acción presentadas anteriormente tienen la función de aprovechar el tiempo y los espacios, en las escuelas, para fomentar, en los alumnos, actitudes saludables en cuanto a hábitos y costumbres, que favorecerán su crecimiento.

Por su parte, el Plan Estatal de Desarrollo, señala como una de las líneas de acción principales: ampliar la jornada escolar para ofrecer más y mejor tiempo educativo a los alumnos que más lo requieren. En el aumento de horas se deben realizar actividades que promuevan mayormente el aprendizaje del alumno. En este caso a lo que refiere a escuelas de Tiempo Completo se deben realizar acciones para fomentar la cultura: Fomentar la cultura física, el deporte y la recreación en espacios formales y no formales para fortalecer el desarrollo integral en el sistema educativo.

Las líneas de acción propuestas, son:

- Impulsar la cultura deportiva en todos los niveles educativos, incorporando a grupos vulnerables, en particular a personas con algún tipo de discapacidad a través de acciones específicas que les facilite una vida saludable.
- Establecer una estrategia de articulación y vinculación sustantiva de los tres órdenes de gobierno y organizaciones civiles para impulsar la cultura física, el deporte y recreación.
- Ampliar y mejorar la infraestructura deportiva.
- Apoyar la organización de los deportistas y diseñar estrategias que permitan elevar la competitividad de los deportistas hidalguenses.
- Promover un marco normativo que regule el desarrollo y fomento del deporte en la entidad. (PED, 2011-2016)

En las escuelas del nivel básico, se le da importancia a las asignaturas curriculares (español, matemáticas, geografía, historia, etc.) y las horas para atender la actividad física o deporte, son limitadas, promoviendo la cultura y el deporte, desde la educación preescolar.

Al respecto, se proponen como estrategias de acción:

1. Aprovechar la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo cultural, promoviendo el mejoramiento de la oferta curricular de la enseñanza artística y cultural.
2. Fortalecer la identidad hidalguense local y regional a través de la difusión del conocimiento y aprecio de nuestro patrimonio histórico, artístico y cultural.
3. Estimular y apoyar a los creadores hidalguenses a través de la creación de patrocinios con la participación pública, privada y social.
4. Fomentar el aprendizaje de las bellas artes entre los diversos grupos de la población, con especial énfasis en la infantil. (PED, 2011-2016)

La integración de actividades culturales es vinculada con el proceso de aprendizaje que lleva el alumno, el reconocimiento y apreciación de su cultura para ello es necesario enfatizar por lo que se entiende por interculturalidad la cual *“propugna por un proceso de conocimiento, reconocimiento valoración y aprecio de la diversidad cultural, étnica y lingüística que caracteriza a México, se reconoce al otro como diverso, sin borrarlo sino comprendiéndolo y respetándolo”*. (SEP, 2008). Es así como se refleja un marco de convivencia, siendo una forma de comunicación sobre el reconocimiento de sujetos y sociedad sabiendo que existen diferencias sobre el patrimonio cultural así bien abordar la educación desde un enfoque intercultural significa analizar la realidad y pensar la educación desde una nueva perspectiva sobre la tarea educativa de los alumnos como el de la sociedad.

En cuanto al fortalecimiento de las capacidades creativas, se plantea: *“Ofrecer a la población, en general, la oportunidad de externar y fortalecer sus capacidades creativas en las diversas disciplinas de la cultura”*. (PED, 2011-2016)

Estableciendo sus líneas de acción en cuestión de actividades culturales las cuales son las siguientes:

1.6.4.1 Formar en la cultura y el arte a los estudiantes de todos los niveles educativos.

1.6.4.2 Establecer acciones específicas para el acceso a la cultura y el aprendizaje de las artes a los diferentes grupos poblacionales.

1.6.5 Fomento a nuevas tendencias de vanguardia, artísticas y culturales. Generar oportunidades para la creación de expresiones artísticas y culturales de vanguardia, acordes a las nuevas tecnologías.

1.6.5.1 Difundir la creación y la utilización de las nuevas tendencias tecnológicas y experimentales en la cultura y las artes.

1.6.5.2 Promover la participación de actores culturales de vanguardia.

1.6.5.3 Estimular la creación y exposición de obras de artistas jóvenes.

1.6.7 Vincular rutas culturales y turísticas. Promover y difundir las actividades artísticas y culturales en los diferentes centros turísticos de la entidad.

1.6.7.1 Coordinar actividades en los centros históricos, artísticos y culturales, que permitan construir recorridos atractivos para el turismo.

1.6.7.2 Generar modelos de negocio de turismo cultural sustentable de acuerdo a las características propias de cada región.

1.6.7.3 Impulsar el desarrollo de Pachuca, así como de las principales urbes de Hidalgo como ciudad educativa, cultural y del conocimiento, recuperar el centro histórico y darle a cada espacio público y a cada edificio un destino que todos podamos todos gozar y compartir.

1.6.7.4 Promover los centros de cultura con que cuenta el estado como alternativas de desarrollo turístico, propiciando la conformación de proyectos de inversión para tal propósito. (PED, 2011-2016)

Ahora bien, con respecto al Programa de Escuela de Tiempo Completo, la Secretaría de Educación Pública plantea el Acuerdo Núm. 704, con el cual se da origen a este programa.

El Programa Escuelas de Tiempo Completo (PETC) es una iniciativa de la SEP que se orienta al fortalecimiento de la educación básica y se enmarca en lo establecido por los artículos 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 77 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 176 de su Reglamento; 30,

31 y 40 y anexo 24 del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2014.

El gobierno de la República tiene la obligación de mejorar sustantivamente los procesos y resultados educativos. Es menester que la educación que el Estado proporcione esté a la altura de los requerimientos que impone el tiempo actual y que la justicia social demanda: una educación inclusiva, que respete y valore la diversidad sustentada en relaciones interculturales, que conjugue satisfactoriamente la equidad con la calidad, en la búsqueda de una mayor igualdad de oportunidades para todos los mexicanos.

México busca, en el corto plazo, acelerar su crecimiento económico e incrementar la calidad de vida de sus habitantes. Para ello, se han redoblado esfuerzos institucionales enfocados al desarrollo de una educación de calidad que potencie el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada mexicano; que desarrolle las competencias fundamentales para aprender a aprender y aprender a convivir.

Para cumplir con estos postulados, la Subsecretaría de Educación Básica (SEB) impulsa la conjunción de esfuerzos hacia tres prioridades nacionales: mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, asegurar la retención de los educandos hasta la conclusión de sus estudios y asegurar la normalidad mínima en la operación de las escuelas. Estas prioridades ubican a la escuela en el centro de la política nacional para la educación básica y apuntan a garantizar un funcionamiento regular del tipo educativo. Esto implica, reorganizar recursos, procesos y acciones para que la escuela tenga la posibilidad de cumplir su fin social: que las niñas, los niños y adolescentes aprendan.

Para la atención de estas prioridades se ha definido un conjunto de condiciones básicas a consolidar en todos los sistemas educativos, a saber: asegurar el buen funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares y los de Zona; fortalecer la supervisión escolar; desarrollar procesos de descarga administrativa a las escuelas y vigorizar la participación social. Estas condiciones plantean la imperiosa necesidad de reorientar y robustecer las redes de asistencia técnica y acompañamiento a la escuela para garantizar que su actividad no se lleve a cabo en la soledad y el aislamiento. Se trata de reconstruir la capacidad de la escuela para definir estrategias propias en un marco de corresponsabilidad, de seguimiento y asistencia técnica especializada. (SEP, 2014)

En específico el Programa de Escuelas de Tiempo Completo, señala como objetivo general: *“Contribuir a que los alumnos/as de las escuelas públicas de educación básica, en un marco de inclusión y equidad, mejoren sus aprendizajes e incrementen sus posibilidades de formación integral, mediante la ampliación y uso*

eficaz de la jornada escolar". (SEP, 2013). Se debe considerar que la educación al nombrarla como inclusiva se presenta como *"un derecho de todos los niños, y no sólo de aquellos calificados como con necesidades educativas especiales (NEE)"*. (Ruiz, 2008)

El enfoque adoptado es de ofrecer a todo sujeto educación teniendo en cuenta la diversidad de necesidades educativas sin hacer ninguna distinción, así también se habla sobre equidad, está haciendo referencia a un *"tratamiento igual, en cuanto al acceso, permanencia y éxito en el sistema educativo para todos y todas."* (Ruiz, 2008). El enfoque que se plantea es un derecho para todos los sujetos pero también que el trato sea igualitario en su instancia en la institución educativa, es de esta manera como debe llevarse a cabo ya que es su objetivo general del programa.

Finalmente los objetivos específicos de este programa de Escuelas de Tiempo Completo, son los siguientes:

- Fortalecer y desarrollar el sistema básico de mejora en las escuelas participantes.
- Desarrollar la propuesta pedagógica de tiempo completo que permita usar de manera efectiva el tiempo para mejorar los aprendizajes del alumnado y disminuir los índices de reprobación, deserción y rezago educativo en las escuelas participantes.
- Fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas, por medio de la participación social y de la comunidad escolar; el desarrollo de los CTE y CTZ, incluyendo el de escuelas multigrado; el diseño, la puesta en marcha y la evaluación de rutas de mejora escolar, así como la mejora de las prácticas docentes.
- Fomentar ambientes escolares propicios para el aprendizaje que impliquen la mejora de la convivencia escolar en un contexto de equidad e inclusión educativas. (SEP, 2014)

Este programa menciona que las escuelas de educación básica que se incorporen al Programa, podrán asumir la jornada escolar de 6 a 8 horas diarias. No sin antes cumplir con los siguientes requisitos:

- Enviar, a más tardar el último día del mes de febrero, una Carta Compromiso Única, donde expresen su voluntad de participar en el Programa Escuelas de Tiempo Completo de la Subsecretaría de Educación Básica, dirigida por el titular de educación en la Entidad Federativa, al titular de la SEP, con atención al titular de la SEB.
- Formalizar el Convenio Marco de Coordinación para la operación e implementación de los programas federales del subsector y para el caso de la AFSEDF los lineamientos internos de coordinación, mismos que se publicarán en el DOF una vez formalizados.
- Abrir una cuenta bancaria específica y exclusiva para la transferencia de recursos del programa, con fundamento en el Artículo 69 de la LGCG. Comunicar formalmente a la DGDGIE sus datos.
- Constituir el CTEB y su correspondiente Subcomité Técnico de ETC, de acuerdo a las disposiciones que emita la SEB, y enviar a la SEB copia del acta donde conste su constitución e integración.
- Presentar a la DGDGIE la propuesta local para la implementación y desarrollo del Programa. Ésta se vinculará con la estrategia local para el desarrollo de la educación básica. Fecha límite 30 de abril del 2014. (PED, 2011-2016)

1.4.1. Contextualización

La escuela preescolar Gabriela Mistral se encuentra ubicada en el municipio de Tulancingo de Bravo, en la localidad de Sultepec. El municipio Tulancingo de Bravo, es una ciudad mexicana, cabecera del municipio homónimo en el Estado de Hidalgo. Se encuentra ubicada en la parte centro-oriente de México, dentro del denominado Valle de Tulancingo.

En este apartado del contexto se desarrollan los siguientes aspectos relacionados con el municipio Tulancingo de Bravo, la descripción de la localidad de Sultepec y, en particular, del Centro Preescolar “Gabriela Mistral”.

a) El municipio Tulancingo de Bravo

En cuanto a la Evolución Demográfica, actualmente la población total de este municipio alcanza los 122,274 habitantes, 57,351 hombres y 64,923 mujeres; su densidad poblacional es de 240 habitantes por kilómetro cuadrado. Al año 2000 de acuerdo al XII Censo General de Población y Vivienda del INEGI, el porcentaje de

población de 5 años y más que habla lengua Indígena es del 4.5%, con respecto a la población total, las lenguas que más se practican son: Náhuatl y Otomí.

En el ámbito educativo existen los niveles de educación desde preescolar hasta educación superior. Con base al censo general del INEGI, el municipio cuenta con 68 planteles de preescolar, 29 de primaria y 30 de educación secundaria, estos planteles son atendidos por aproximadamente 1,225 maestros en los distintos niveles de educación. Se cuenta con 10 planteles para bachillerato y seis instituciones de educación superior. Tulancingo cuenta con 5 bibliotecas con capacidad para atender anualmente a 148,630 usuarios.

En cuanto a vivienda; en Tulancingo según INEGI existen 27,454 viviendas particulares, ocupadas por 121,574 personas; con un promedio de habitantes por vivienda. El material con el que están construidas las viviendas es; cemento madera, mosaico u otro tipo de material, tabique, ladrillo, block o piedra un porcentaje muy bajo de las viviendas tienen pisos de tierra y sus paredes de adobe.

El municipio cuenta con los servicios básicos tales como, de agua potable, ésta abastece el 91% del municipio, el drenaje se encuentra instalado en un 78% en todo el municipio, La electricidad es uno de los servicios que se abastece casi la totalidad del municipio pues abarca el 97% del mismo. Además cuenta con una serie de servicios públicos; telefónicos, oficinas de telégrafos, transporte, oficinas postales, parques y áreas de recreación, unidad deportiva, seguridad pública y vial, mercados públicos, central de abastos, panteón y rastro municipal. Datos según INEGI.

Dentro de las actividades económicas de municipio los principales Sectores, Productos y Servicios se centran en agricultura en relación con los productos cíclicos se produce: maíz, cebada en grano, frijol, trigo en grano y maíz forraje. Otra de las actividades económicas que se llevan a cabo en Tulancingo es la

ganadería. El tipo de ganado existente en el municipio es el siguiente; bovino, porcino, caprino, ovino, equino, así como aves, guajolotes y colmenas.

En el aspecto de la industria y comercio, tenemos que en la industria manufacturera del municipio de Tulancingo de Bravo existen unidades económicas dedicadas a la elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco; textiles, prendas de vestir e industria del cuero; la industria de la madera y productos de madera; productos del papel, imprentas y editoriales; sustancias químicas, productos derivados del petróleo y del carbón, de hule y de plástico; productos minerales no metálicos excepto derivados del petróleo y del carbón y por último industrias metálicas básicas. De acuerdo al XII Censo de Población y Vivienda el municipio cuenta con 64 localidades, considerando a Sultepec donde se encuentra ubicado el preescolar:

b) Localidad de Sultepec

La localidad de Sultepec está situado al norte del Municipio de Tulancingo de Bravo (en el Estado de Hidalgo), Sultepec está a 2140 metros de altitud. Tiene su origen en lengua indígena ññañhu que significa, el “cerro de los pájaros”, fue fundada en el año de 1955. El número de habitantes aproximadamente es de 210 personas. En la localidad hay 105 hombres y 105 mujeres. La distancia del Municipio a la localidad es de aproximadamente cinco kilómetros, el tiempo que se tarda para llegar a la misma es de 10 min. Colinda al norte con San Nicolás Cebolletas, al sur con Huapalcalco, al oeste con Zototlán, al este con la colonia Napateco. Su clima es cálido, su principal vegetación se compone de pirul y huizache; y su fauna consta de animales domésticos.

Prevalece la diversidad cultural, debido a que los habitantes provienen de diferentes estados de la República Mexicana, diversidad que se manifiesta en lo gastronómico, vestimenta, lengua, religión, costumbres y tradiciones.

Cuentan con 6 instituciones de educación básica (primaria general); Colegio Hermenegildo Galeana, Ignacio Allende, Vasco de Quiroga, Vicente guerrero (primaria indígena), Vasco de Quiroga (secundaria general) y Gabriela Mistral (preescolar indígena).

El porcentaje de analfabetismo entre los adultos es del 7.75% (4% en los hombres y 11.94% en las mujeres) y el grado de escolaridad es de 6.13 (6.50 en hombres y 5.79 en mujeres). (América, 2015)

La localidad cuenta con el programa, cruzada nacional contra el hambre, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI); Sultepec, zona rural se encuentra con un alto grado de marginación.

Las casas que existen son hechas principalmente, de material de concreto y algunas de lámina de asbesto. (Archivo escolar). La carencia de viviendas en 2010, muestra que 59 viviendas particulares se encuentran habitadas, 6 (10.17%) viviendas con piso de tierra, en cuanto a las carencias de servicios públicos, 2 (3.45%) viviendas no cuentan con drenaje, 4(6.78) sin luz eléctrica, 4(6.78) sin agua entubada, y 2 (2.39) sin sanitario. (América, 2015)

En la cuestión económica, la mayoría de la población se ve en la necesidad de trabajar en las fábricas, tiendas de autoservicios, entre otros.

c) Centro Preescolar “Gabriela Mistral”

El Centro Preescolar “Gabriela Mistral” Bilingüe con clave I3DCCO664Z. Reconocida por la SEP, fue fundada el 25 de abril de 1985 (datos obtenidos en el archivo escolar). Colinda al norte con calle principal, al sur con la cancha deportiva, al este con camino Real y Napateco, al oeste con Tierras de la Mujer Campesina. Cuenta con una superficie total de 600 metros cuadrados.

La población atendida es a niños de 4 a 6 años de edad aproximadamente ya que es la edad de ingreso y egreso del preescolar. Su horario de atención es de 8:30 am a la 1:30 pm con un receso es de 10:00 am – 10:30 am. Cuentan con el servicio de luz, agua y drenaje, disponen de servicio de internet inalámbrico exclusivo para el personal docente para prácticas docentes.

Es una escuela incorporada al programa “Escuela de tiempo completo” desde el periodo 2011-2012, los padres de familia en este caso, juegan un papel importante, ya que son los que han demandado por motivos de trabajo la extensión del tiempo en la escuela, ante esto tienen la obligación de pagar cuotas que a su vez ocasiona el ausentismo de los alumnos, al carecer de ingresos para cubrir lo que también demanda la escuela.

Al principio se contaba con recurso económico para financiar los gastos que la escuela demandaba, como el pago de profesores especializados en las materias de inglés, computación, arte y música; sin embargo, en la actualidad ya no se tiene este recurso, debido al recorte presupuestal que el programa realiza a la escuela.

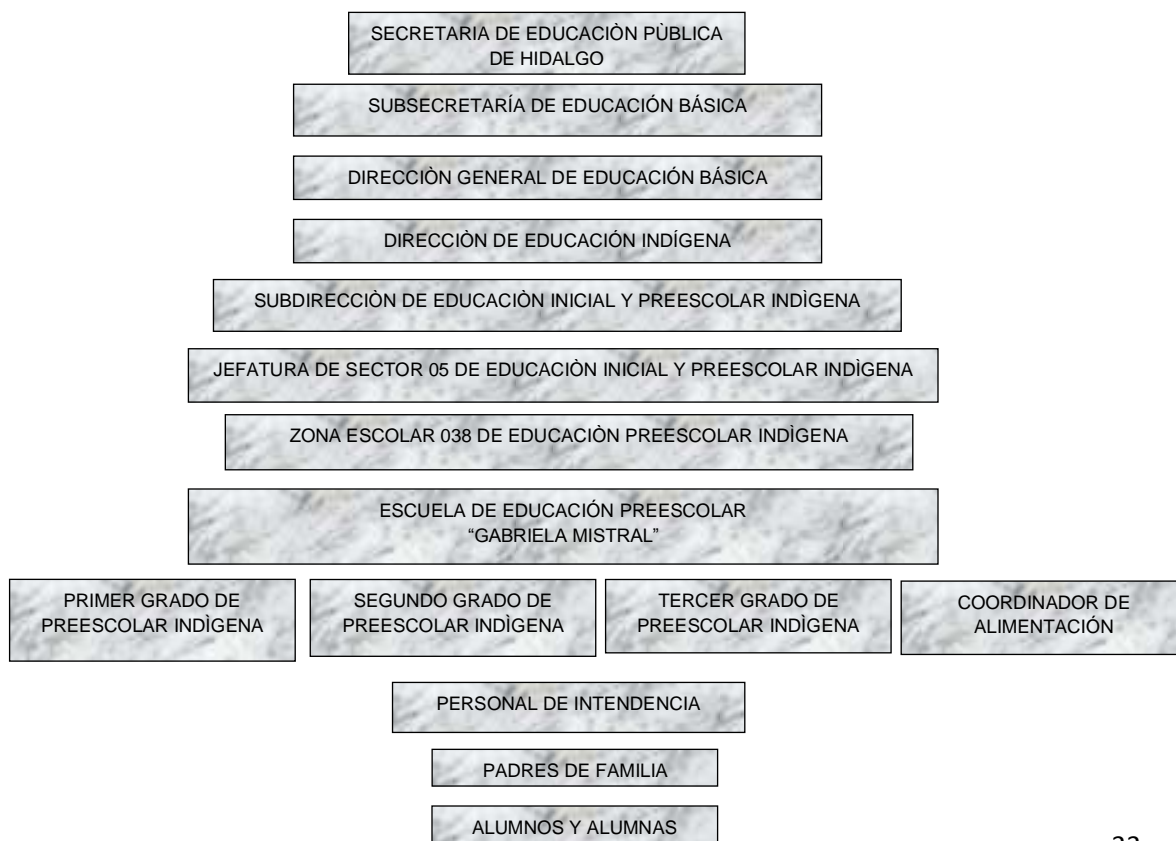
Por lo que los padres de familia tienen que contribuir en algunos gastos para el pago de intendencia y del personal de computación; lo que ha ocasionado el ausentismo por parte de algunos alumnos que no pueden cubrir ciertas cuotas. Además, la Institución cuenta con 2 aulas equipadas con recursos tecnológicos, un aula con equipo de cómputo y otra con recursos materiales para la realización de actividades lúdicas, un patio cívico de concreto realizado por la dependencia de CAPECE, 2 baños construidos por la presidencia municipal, una cocina y áreas verdes. Las clases se imparten en el turno matutino con un horario de 8:30am a 2:30 pm.

A partir del año 2014 la matrícula ha ido en aumento y dos aulas son insuficientes para su atención, por lo que en este momento, la cocina se utiliza para atender alumnos de 3° grado. Actualmente la escuela atiende a 104 alumnos, distribuidos

en 4 grupos, en el grado de Segundo grupo “A” se encuentran 26 alumnos, en el grado Segundo grupo “B” se cuenta con 25 alumnos, el grado Tercero “A” se estiman 27 alumnos y por último en el grado Tercero “B” se encuentran 26 alumnos. Son 90 padres de familia a los que atiende el preescolar, la mayoría proveniente de comunidades y colonias, tales como: Huapalcalco, Cebolletas, Zototlán, San Rafael y Napateco.

En cuanto al personal docente existe un directivo comisionado con grupo y clave docente, a partir de observaciones nos pudimos percatar que esta situación causa un descontrol de las actividades, puesto que como directivo debe realizar ciertas gestiones y actividades de acompañamiento a los demás grupos y administrativas, lo cual es una desventaja para el aprovechamiento de los alumnos porque como es comisionada, en ocasiones, tiene que abandonar el grupo; hay, además, dos docentes de base y un contrato emergente, para atender a dos grupos de segundo y dos de tercero con un total de 4 docentes.

Organigrama General



La escuela cuenta con un reglamento escolar que fue diseñado para una estancia de gobierno para el bien de todos y cada uno de los alumnos, padres de familias y personal docente, administrativo, especialistas y directivo. (Archivo escolar)

La presente tabla muestra la plantilla laboral de la institución, quienes la conforman son cinco integrantes, se presenta su grado de estudios, años ejerciendo, funciones y grado que atiende.

Función	Grado de Estudios	Años (ejerciendo)	Otras funciones que ha desempeñado en la institución	Grado que atiende
Directivo comisionado con grupo con clave docente.	Lic. En educación Preescolar	22 años ejerciendo la profesión y 42 años de edad.		Atiende a 3° grado.
Docente de base con escolaridad	Lic. Normal básica	51 años de edad, ejerciendo 34 años de profesión.	Anteriormente fue de director del preescolar.	Atiende a 3° grado
Docente base	Lic. De educación preescolar	37 años de edad tiene 16 años ejerciendo esa profesión.		Atiende a 2° grado
Docente contrato emergente	Lic. En ciencias de la educación	Tiene 23 años de edad, ejerciendo solo 1 año.		Atiende a 2° grado
Intendente	Primaria	28 años laborando en la institución 6 meses.		

La responsabilidad del directivo y del personal docente recae en la búsqueda del apoyo en las autoridades inmediatas para buscar estrategias en la unificación de criterios a favor de la realización de actividades que beneficien a los alumnos en su aprendizaje, mediante los lineamientos que se encuentran en el programa de "Escuelas de Tiempo Completo" y la modalidad bilingüe en la que está inscrita la institución. Tampoco cuenta con objetivos propiamente establecidos, tampoco con un manual de funciones que determine la organización en la toma de decisiones desde el organigrama general ya presentado; la misión y visión de la escuela no están creadas.

CAPÍTULO II

ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

La realización de la investigación pretende reconocer de qué forma se aplica el programa en la escuela pública, sobre todo en el involucramiento de los integrantes del preescolar como es el personal, alumnos y padres de familia siendo que se implican en el proceso de participación en actividades escolares como de gestión de la ETC.

De la misma manera la investigación, nos ayudará a continuar con el desarrollo de nuestras competencias profesionales a partir del conocimiento de la realidad y los problemas sociales educativos y políticos que están presentes en un contexto específico, valorando los saberes, habilidades y destrezas que se obtuvieron a lo largo de nuestra formación académica.

Como primer apartado del Capítulo número II se establece el objetivo general de la investigación centrado en el tema de la operatividad y funcionamiento del programa, en relación a ese objetivo se enuncian siete objetivos específicos donde se exponen las acciones a realizar teniendo una congruencia como también enfocados en la indagación de la problemática para evitar desviaciones con lo establecido.

Así también se muestra un marco teórico que da cuenta sobre el programa nacional de Escuelas de Tiempo Completo (ETC) donde enuncian las actividades que deben ser implementadas, por el directivo, docente, como la participación de padres de familia y Consejos Técnicos Escolares, enmarcando de manera general las estrategias que orienta el labor de los docentes en el cuadernillo “Caja de Herramientas”.

Finalmente se recuperan los campos formativos que están dirigidos a los alumnos. Los campos formativos se organizan por competencias, estas se enuncian desde

“La guía para la educadora”, en este apartado se describen una serie de conceptos que nos permiten conocer lo que implica el programa en relación a los campos formativos.

2.1. Objetivos del estudio.

Para orientar nuestro trabajo es necesario señalar el objetivo general el cual es el siguiente:

2.1.1. Objetivo general

Analizar y evaluar la operatividad del programa de “Escuelas de Tiempo Completo” en el centro preescolar “Gabriela Mistral”.

2.1.2. Objetivos específicos

- I. Conocer los antecedentes de la institución educativa, la situación actual como el personal que labora en la misma y la población que atiende.
- II. Indagar sobre lo que implica el programa de “Escuelas de Tiempo Completo” en el preescolar “Gabriela Mistral”.
- III. Describir los elementos de infraestructura, liderazgo, gestión, capacitación, participación, comunicación, organización, que hacen que el programa en el preescolar sea vigente.
- IV. Identificar la tarea educativa del directivo, docentes, alumnos, padres de familia y CTE sobre el programa.
- V. Definir cuáles son los elementos que intervienen para la elaboración de las estrategias que realiza el director y los docentes con relación al programa.
- VI. Reconocer las técnicas y procedimientos para el aprovechamiento del tiempo como la formación y el aprendizaje del alumno
- VII. Indicar la demanda que tienen los padres de familia hacia la escuela y hacia este programa.

2.1.3. Qué se pretende lograr

En relación con la investigación y formulación del objetivo general, se realizarán dos acciones principales como es analizar y evaluar, donde implica la identificación de características principales del programa, como la operatividad de las estrategias aplicadas en el preescolar “Gabriela Mistral”.

Para lograr el cumplimiento del objetivo general, se redactaron siete objetivos específicos, cada uno de ellos pretende recabar información de la institución educativa en torno al tema de estudio, entre la información que nos interesa recuperar son sus orígenes, la situación actual del centro preescolar. Además de reconocer las implicaciones del programa ETC, generando un conocimiento de realidad que se ha enfrentado antes y durante la incorporación del programa a la institución.

Continuando con el trabajo a realizar se llevó a cabo una descripción de los elementos de liderazgo, gestión, capacitación y comunicación respecto al programa. Identificando cuál es la tarea que debe realizar el docente, directivo y padres de familia para lograr una mayor eficiencia en los objetivos establecidos en el programa de Escuelas de Tiempo Completo.

Finalmente una de las actividades de investigación con énfasis sobre la enseñanza de los aprendizajes donde se involucra las estrategias planteadas en el programa para lograr mayor significado en los saberes de los alumnos. Los fundamentos teóricos entorno a las estrategias que deben ser implementadas al estar incorporados a Escuelas de Tiempo Completo, ayudará a realizar un contraste sobre la situación actual que transcurre el preescolar con lo que indica la normatividad del programa, en el objetivo siete se identifica la tarea que realiza el directivo, maestro, alumno y padres de familia sobre el programa.

2.2. Marco teórico

El desarrollo de este apartado comprende la fundamentación teórica del programa de Escuelas de Tiempo Completo, la investigación requiere de una fundamentación que permita explicar el desarrollo organizado y sistemático sobre conceptos y antecedentes para sustentar la investigación y comprender el funcionamiento del programa, siendo un punto de partida de la investigación, y a través de la cual se interpretan y analizan los resultados.

La Escuela de Tiempo Completo (ETC) es una iniciativa que surge en México en 2006; con una modalidad educativa que tiene la misión de garantizar el derecho a una Educación de Calidad para todos sus alumnos, a través de una jornada escolar más amplia y eficaz.

2.2.1. Programa Nacional de Escuelas de Tiempo Completo

Las políticas educativas por las que se incorpora la modalidad ETC al sistema educativo del país se sustentan en los principios establecidos en el artículo 3° constitucional en particular: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano...” y “será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos”, de ahí que uno de los cometidos de esta modalidad sea asegurar la igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y egreso con éxito de la Educación Básica.

Por su parte, los planteamientos para la enseñanza y el aprendizaje en la ETC retoman los ordenamientos del artículo 7° de la Ley General de Educación, en donde normativamente se establece:

- I. Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades humanas [...].
- VIII. Impulsar la creación artística [...].

- IX. Fomentar la educación en materia de nutrición y estimular la educación física y la práctica del deporte [...].
 - X. Desarrollar actitudes solidarias en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud [...].
- (SEP, 2011)

El Programa Nacional Escuelas de Tiempo Completo (ETC), como respuesta al compromiso presidencial señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Conforme al Programa, en las escuelas de tiempo completo, el trabajo con los niños se desarrolla de 8:00 a 16:00 horas, en esta jornada, además de trabajar en las asignaturas del plan de estudios, los alumnos realizan las actividades educativas del horario ampliado:

Enseñanza de una segunda lengua, manejo de las tecnologías informáticas en apoyo al aprendizaje, educación física y educación artística y el aprendizaje de técnicas de estudio independiente. Durante la comida, autoridades y maestros impulsan la formación de hábitos relacionados con el cuidado de la salud; en la sala de cómputo aprenden a usar las tecnologías informáticas en apoyo al aprendizaje de las asignaturas y, en el tiempo dedicado a las tareas, o en la regularización de materias, los alumnos aprenden técnicas y hábitos de estudio. (SEP, 2011)

El programa de ETC tiene como objetivo general: Generar condiciones institucionales adecuadas, profundizar y consolidar una estrategia educativa integral, que impulse el aprendizaje y el desarrollo de las competencias y habilidades que promueve la educación básica y que enfatice la formación humanista. (SEP, 2011)

El Programa Nacional Escuelas de Tiempo Completo, tiene un enfoque altamente social, pedagógico y humanista. El contenido social y humanista es un componente horizontal del currículo, esto se observa no sólo en la inclusión de actividades de esparcimiento que favorecen la interacción de los alumnos con sus compañeros, la comunicación y la formación de valores como la amistad y el respeto a los otros, sino en el apoyo que ofrece a las madres o padres que trabajan al incrementar el tiempo de estancia de sus hijos en una escuela segura

realizando actividades de alta carga formativa e instrumental. En esta alternativa pedagógica, el horario de los hijos es coincidente con el término de la jornada laboral de los padres. Lo que les permite trabajar con mayor tranquilidad, ampliar sus capacidades de desarrollo, productividad y realización personal.

Conforme a lo establecido en el Programa Nacional de Escuelas de Tiempo Completo, para su funcionamiento, considera las siguientes características:

- Dentro de un marco normativo señalado en los planes y programas de estudio oficiales, las Bases de Operación y las Orientaciones Pedagógicas para la Plantación y Organización del Trabajo de las Escuelas, emitidas por la Secretaría de Educación Pública.
- Con un currículo flexible para posibilitar la inclusión de contenidos locales. Cada escuela, dentro de la normatividad puede adecuarlo y operarlo de manera particular.
- Con un horario ampliado, contenidos y actividades que posibilitan el manejo de una alternativa pedagógica con los siguientes atributos:
 - Alta carga formativa
 - Diversificada en sus estrategias pedagógicas.
 - Altamente vinculada con la familia y la comunidad.
 - Fortalecida con el mejoramiento de los ambientes escolares.
 - Con un programa de capacitación para los maestros y directores
 - Con supervisión, seguimiento, evaluación, acompañamiento y toma de decisiones por la comunidad escolar y las autoridades educativas locales.
 - Con un programa de capacitación para los supervisores, directores y maestros.
- Un tiempo específico para que los maestros planeen y evalúen las actividades docentes, analicen los problemas que se presentan en el desarrollo del programa, intercambien experiencias, elaboren informes, participen en cursos de capacitación y se reúnan con padres de familia. (SEP, 2011)

La puesta en marcha del Programa Escuelas de Tiempo Completo, implica la atención de dos aspectos fundamentales:

- La organización de las condiciones para la incorporación de las escuelas al Programa y el establecimiento de un modelo de gestión para su operación.

- La planeación, organización y desarrollo del trabajo docente. (SEP, 2011)

El primer aspecto se da en el marco de las Bases de Operación del Programa Nacional Escuelas de Tiempo Completo y, el segundo, en los requerimientos del plan y programas de estudios vigentes y en el documento “Orientaciones Pedagógicas para la Organización y desarrollo del Trabajo en las Escuelas”. Dentro de estos marcos normativos el Programa requiere cubrir varios requisitos, entre ellos destacan: la firma de convenios entre la federación y las entidades federativas, la integración de Comités Técnicos Estatales, el consenso de la comunidad escolar, el cumplimiento del horario ampliado y el desarrollo de las actividades propias de las escuelas de tiempo completo y la capacitación del personal.

2.2.2 Los actores sociales implicados en el programa

Es importante enunciar las tareas educativas que se plantean para cada uno de los actores sociales (directivo, docentes, alumnos, padres de familia) implicados en el programa, a continuación describimos a cada uno de ellos.

Con respecto al director el programa señala: Dadas las demandas que se plantean a la escuela pública mexicana en la actualidad, ser director de un plantel implica un importante reto profesional y aún más en el caso de una escuela de jornada ampliada ya que en esta se depositan fuertes expectativas sociales: promover una educación de carácter más integral con calidad, equidad y pertinencia. (SEP, 2009)

Ciertamente, estas expectativas se depositan también en las escuelas de horario regular, pero exige más de las Escuelas de Tiempo Completo, porque normativamente cuenta con más tiempo y recursos para lograr los propósitos de la educación básica, particularmente con alumnos que asisten a escuelas que se ubican en contextos vulnerables y las que presentan bajos resultados de

aprovechamiento escolar. En este sentido, como lo señalan los estudios sobre efectividad escolar el liderazgo del director es necesario para iniciar y mantener el mejoramiento integral de la escuela.

La posibilidad de aprovechar óptimamente los recursos disponibles en el plantel, de construir una visión colectiva sobre la tarea educativa (con docentes y padres de familia) y lograr que el conjunto de acciones que se desarrollan en la escuela se encamine hacia el logro de los propósitos educativos, dependen, en buena medida, del liderazgo y de las competencias del personal directivo para hacer converger estos esfuerzos en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.

El director, es el responsable de organizar las actividades en la Escuela de Tiempo Completo. Con ese propósito, cuenta con nuevas oportunidades o roles de liderazgo e interacción con diferentes agentes (padres de familia, docentes, comunidad, profesionistas, entre otros), para atender situaciones específicas que le demanda estar al frente del plantel, y para apoyar el desarrollo de actividades en beneficio de los alumnos.

Sobre los docentes, el programa plantea: En una Escuela de Tiempo Completo pueden conjuntarse docentes con distintos perfiles, edades, género, formas de enseñar, intereses y funciones, ciertamente todas con un objetivo común: *ofrecer mayores oportunidades de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico y desarrollo personal.* (SEP, 2009)

El trabajo de los directivos, profesores y personal de apoyo en una ETC no podrá verse de manera individual; debe ser el conjunto, colaborativo e integrado, de modo que ofrezca a los niños y a sus familias consistencia en el logro de los objetivos de la escuela.

El personal directivo y docente del plantel puede disponer de tres a cinco horas a la semana –organizadas de acuerdo con las condiciones de la escuela y las necesidades de los alumnos–, para planear las

actividades didácticas, analizar la práctica y los resultados de la enseñanza, con la intención de mejorar el trabajo realizado, así como para reunirse con los padres y madres de familia o tutores.

En las Escuelas de Tiempo Completo se espera que los docentes:

- Logren un mayor conocimiento de sus alumnos (sus características, posibilidades, intereses y necesidades), al contar con mayor tiempo para interactuar con ellos.
- Atiendan las necesidades de sus alumnos al diversificar e innovar en las formas de enseñanza.
- Cuenten con mejores referentes para la valoración del rendimiento y logro educativos.
- Cuenten con apoyos de estudiantes que realizan su práctica profesional o servicio social en distintas profesiones vinculadas a las Líneas de Trabajo. (SEP, 2009)

De los alumnos el programa indica que: los niños que asistan a las Escuelas de Tiempo Completo deberán estar matriculados en el plantel. Para los alumnos de nuevo ingreso, se atienden los criterios establecidos en la norma que regula la inscripción. Los niños inscritos que asisten en una ETC requieren que su madre, padre o tutor firme la autorización para una estancia de mayor tiempo en el centro educativo.

Cabe señalar, que su permanencia en el horario ampliado constituye una condición ideal, porque la participación en la jornada escolar completa, ofrece beneficios como los siguientes:

- Mayores oportunidades para realizar actividades formativas.
- Más posibilidades de establecer comunicación con sus maestros y compañeros.
- Atención educativa más adecuada a sus intereses, necesidades y potencialidades, por parte de profesores que cuentan con mayor tiempo de interacción con sus alumnos.
- Mayor influencia del ambiente escolar, previniendo con ello situaciones de riesgo y exposición prolongada a la televisión o los videojuegos.
- Oportunidad de realizar actividades recreativas y de descanso, en un ambiente seguro (no todo el tiempo es de estudio, pero sí de aprendizaje). (SEP, 2009)

Para las familias, el programa tiene: La intención de fortalecer la relación de las escuelas con las familias de los alumnos, a partir de un mayor conocimiento y comprensión de las actividades que se llevan a cabo. Los padres y madres o tutores deben recibir información y orientación oportuna y sistemática sobre la intención, características y duración de las actividades que se programen y desarrollen en la escuela, etc.

La Asociación de Padres de Familia y el Consejo Escolar de Participación Social pueden brindar una oportunidad para ser copartícipes en la educación de los niños, así como un apoyo más pertinente en la atención de las necesidades de los niños y la escuela. Se espera que las familias:

- Participen de manera solidaria en el conjunto de actividades formativas que realiza la escuela.
- Se identifiquen no sólo como integrantes, sino como agentes activos de la comunidad escolar.
- Se organicen en diferentes grupos con propósitos distintos en beneficio de la escuela.
- Manifiesten tanto sus expectativas sobre la formación que la escuela debe dar a sus hijos, como sus opiniones sobre el trabajo de la misma y sugerencias para mejorarlo.
- Participen y se beneficien en las actividades de integración, convivencia e intercambio, así como de formación para las familias. (SEP, 2009)

Como en todas las escuelas de educación básica las ETC trabajan con el Consejo Técnico Escolar (CTE) reconocido como: el colegiado integrado por el director y la totalidad del personal docente de cada escuela encargados de planear y ejecutar decisiones comunes dirigidas a que el centro escolar, de manera unificada, se enfoque a cumplir satisfactoriamente su misión.

La misión del CTE es asegurar la eficacia del servicio educativo que se presta en la escuela. Esto significa que sus actividades están enfocadas en el logro de aprendizajes de todos los estudiantes de la escuela. El Consejo Técnico Escolar debe centrar su esfuerzo en garantizar que los niños y jóvenes que asisten a la

escuela ejerzan su derecho a la educación de calidad. Dicho Consejo promoverá como formas de trabajo básico los siguientes:

- El trabajo colaborativo

La responsabilidad del aprendizaje de los estudiantes es compartida por todo el personal docente. Sólo la capacidad de colaborar activamente, mediante una distribución adecuada del trabajo, asegura el éxito de la tarea educativa.

- La observación y el aprendizaje entre pares

En la escuela también aprenden los maestros y los directores, aprenden al tener la posibilidad de observar y conversar sobre su quehacer para tomar decisiones conjuntas, al investigar y al asesorarse. (SEP, 2009)

Es conveniente que los Consejos Técnicos Escolares establezcan redes de trabajo con el fin de intercambiar experiencias y aumentar las posibilidades de que colegas de otros planteles analicen y valoren, con sentido crítico e informado, los procesos y logros escolares que se expongan en el CTE. Asimismo, estas redes facilitarán el trabajo entre maestros de un mismo grado o asignatura. Esta situación será muy favorable para el desarrollo profesional de los maestros. El CTE se reunirá en las fechas establecidas por la autoridad educativa, según las condiciones de cada centro escolar y las circunstancias que favorezcan la eficacia del trabajo.

La participación en las sesiones de CTE es obligatoria para todos los actores referidos en el artículo 4 de los lineamientos que se presentan a continuación y abarca la totalidad del horario escolar oficial. Los trabajadores de la educación deberán cumplir sus obligaciones en este espacio, con base en el Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo.

Las acciones y acuerdos generados en el CTE tendrán impacto en, las escuelas de educación Básica en aspectos como:

- Las aulas.
 - La comunidad.
- Los procesos que atiende el CTE deberá centrar su tarea en:
- La gestión de los aprendizajes en el aula.

- La gestión escolar.
- La participación social en favor de los aprendizajes. (SEP, 2009)

El CTE tendrá la responsabilidad, con base en sus resultados de autoevaluación, de definir cuál es la temática más propicia a desarrollar bajo los principios de equidad, pertinencia, relevancia, eficiencia y eficacia que lleven al centro escolar a mejorar educativamente.

Con la finalidad de optimizar el tiempo y el empleo de recursos, es importante que el CTE enfoque su trabajo durante todo el ciclo escolar en una línea temática que responda a las Prioridades de Mejora Educativa de su centro escolar: lectura, matemáticas, planificación de clases, atención al rezago escolar, etcétera. Lo anterior, con el objetivo de facilitar el seguimiento de acuerdos y lograr un mayor impacto en la línea seleccionada. Las sesiones de CTE podrán ser organizadas por estado, región, zona o escuela, de acuerdo con las disposiciones de la autoridad educativa estatal.

2.2.3 Propuesta Pedagógica del Programa de Escuelas de Tiempo Completo

En este eje de trabajo se muestra la guía metodológica sobre el material didáctico que forma parte de la “Caja de Herramientas” esperando orientar la práctica educativa en el tratamiento didáctico de las seis líneas de trabajo del Programa, y para enriquecer las actividades que desarrollan con sus alumnos en la Escuela de Tiempo Completo (ETC), conforme a lo previsto en los Planes y Programas de Estudio de educación básica.

La guía constituye un recurso didáctico que busca fortalecer la práctica docente y ampliar las oportunidades de aprendizaje y el desarrollo de competencias de los alumnos en ambientes lúdicos, de convivencia e interacción, aprovechando la ampliación de la jornada escolar en las ETC.

El propósito es que esta guía pueda ser una fuente de consulta y de mejora permanente. Es un material didáctico flexible y práctico que se adapta a la diversidad de estilos y formas de trabajo docente. Ofrece alternativas para abordar distintas temáticas de la línea de trabajo, que se verán fortalecidas en el diálogo entre maestros y directores, y les permitirán diseñar nuevas estrategias didácticas a partir de las necesidades e intereses de los alumnos orientadas en los siguientes aspectos: a) vida saludable, b) arte y cultura, c) Recreación y desarrollo físico, d) Uso didáctico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S), e) Lengua Indígena, las cuales a continuación se describirán en qué consiste cada una de ellas así como sus estrategias.

a) Vida saludable

La educación básica ha incluido contenidos respecto al tema de salud, y, dadas las condiciones actuales de vida, ahora más que nunca es necesario enfatizarlos y reforzarlos. Por ello, la línea de trabajo Vida saludable, para las Escuelas de Tiempo Completo, busca enriquecer el planteamiento que se hace desde los Planes y Programas de Estudio. El Programa Escuelas de Tiempo Completo (PETC) dedica una línea de trabajo al tema de la vida saludable como prioridad para la jornada ampliada a partir de los nuevos espacios que ésta provee, como, por ejemplo, el servicio de alimentación.

El énfasis está puesto en prevenir problemas y promover la salud, en un proceso continuo, permanente y de corresponsabilidad. La línea está integrada por cinco estrategias que se explican a continuación.

Estrategia I

La estrategia “¡A explorar!” consiste en elaborar un diagnóstico grupal acerca de las condiciones que presenta la escuela acerca de diversos aspectos relacionados con el cuidado de la salud. Tiene un carácter exploratorio y trata de acercar a los alumnos al tema. Se sugiere iniciar con ella y, a partir del diagnóstico general que elaboren los profesores y

los niños, decidan con cuál o cuáles de las otras cuatro estrategias quieren continuar.

Estrategia II

“Más acción a la vida” está destinada a la actividad física. Propone que los alumnos y demás miembros de la comunidad escolar, por una parte, reconozcan los factores que facilitan o dificultan practicar un estilo de vida físicamente activo, y por la otra, identifiquen o creen alternativas para mejorar su actividad física habitual con el fin de alcanzar y mantener la salud.

Estrategia III

Con “Prevenir para mejor vivir” se espera que los escolares reconozcan la importancia de prevenir enfermedades, riesgos y accidentes. Para ello distinguen posibles factores de riesgo relacionados con infecciones respiratorias agudas (IRAS), enfermedades diarreicas agudas (EDAS), y accidentes caseros y escolares. Asimismo, la estrategia promueve una actitud de prevención, seguridad, y cuidado personal y comunitario.

Estrategia IV

A través de “Descanso y diversión” los niños identifican la importancia del descanso, el sueño, la diversión y el buen uso del tiempo libre como factores protectores de su salud y promotores de la socialización.

Estrategia V

Por medio de la estrategia “Bien alimentar para bien estar”, los alumnos, con el apoyo de los profesores y el resto de la comunidad escolar, reconocen factores personales y del entorno que influyen en sus prácticas alimentarias individuales, escolares y familiares. Además, proponen y realizan actividades que los motiven a practicar una alimentación correcta. (SEP, 2011)

Cada estrategia cuenta con los elementos necesarios para desarrollar con los alumnos, de una manera sencilla y activa, encuentros enfocados siempre a la promoción de la salud mediante la atención a algunos factores que la determinan, así como al fomento del autocuidado y la creación de entornos saludables. Las estrategias presentan la misma estructura, parten de un diagnóstico para después hacer propuestas de mejora y la puesta en práctica. A partir de la segunda, cada estrategia corresponde a un factor determinante de la salud.

b) Arte y cultura

La guía de apoyo para promover la participación y el disfrute del arte y la cultura, tiene como propósito ofrecer orientaciones para el tratamiento de esta línea de trabajo en las Escuelas de Tiempo Completo (ETC).

Su contenido y enfoque se encuentran estrechamente vinculados con los planteamientos pedagógicos para la educación artística, la cual busca *“brindar a los alumnos referentes que les permitan desarrollar el pensamiento artístico, estimulando la sensibilidad, percepción y la creatividad para alcanzar una experiencia estética”*. (SEP, 2011)

A partir de este marco, se encuentran sugerencias que permiten enriquecer las experiencias que ofrece la asignatura educación artística, sino también generar otras que puedan desarrollarse en distintos momentos de la jornada escolar. Se proponen puntos de partida para exploraciones amplias a partir de las posibilidades y creatividad de cada escuela, profesor y grupo. La extensión de la jornada escolar es una oportunidad permanente para que los niños exploren su entorno, sus posibilidades de disfrute y expresión, en un ambiente con estímulos a la apreciación y la creación, así como generalizar el acceso a los bienes y saberes culturales. El clima y ambiente propicios implican la búsqueda permanente del respeto, la cordialidad y el trabajo cooperativo.

En el apartado “Sentido y relevancia de la línea de trabajo” se presentan reflexiones sobre el sentido de la educación artística y su pertinencia en las ETC. Para tal efecto, se ha estructurado un listado generalizado acerca de los cruces entre el arte y la escuela, así como acerca de las motivaciones y posibilidades de los profesores para llevar a cabo esta tarea. El apartado pretende que los docentes se planteen algunas preguntas sobre su función (en relación con la educación artística), a fin de que el abordaje de las estrategias resulte lo más provechoso posible para el grupo.

Estrategia I

La primera, “Nos vamos conociendo”, ofrece actividades en torno a la integración y establecimiento de un ambiente propicio para la expresión, con el propósito de que el grupo se conozca en la interacción creadora, identifique sus propias capacidades –físicas, expresivas, sociales– y las de los demás, valoren lo que puede aportar cada persona y exploren formas de trabajo basadas en la cooperación. Esto incluye actividades

de reconocimiento y percepción del propio cuerpo en el espacio, y aproximaciones al ritmo, la música y a la experimentación cromática.

Estrategia II, III, IV y V

Las cuatro estrategias restantes están organizadas en torno a un eje temático: los cuatro elementos clásicos de la naturaleza. Así, bajo los títulos: El fuego, El agua, El aire y La tierra, encontrarás reunido un conjunto de propuestas y actividades que buscan integrar tres grandes disciplinas artísticas: la plástica, la música, y el trabajo con el cuerpo y la voz. (SEP, 2011)

Desde la perspectiva del programa de ETC, incorporar la línea de trabajo Arte y Cultura obedece a la necesidad de volver más equitativa la educación. Y un punto fundamental para la equidad es el acceso a los bienes culturales. Por lo general, son varias las culturas que coexisten en un mismo salón de clases, y cada una de ellas posee diversas formas de representación artística, a veces ignoradas o excluidas por la escuela. Por lo tanto, se encontrará que las estrategias siempre privilegian el trabajo desde el entorno, desde la historia personal; además, incorporan elementos de la familia y la comunidad.

c) Recreación y desarrollo físico

El propósito de este programa es *el “incidir en la formación del educando a través del desarrollo de su corporeidad, con la firme intención de conocerla, cultivarla y sobre todo aceptarla”*. (SEP, 2009). La guía e la educadora, se vincula con el programa de Escuelas de Tiempo Completo que ofrece siete estrategias:

Estrategia I

Integración: Brinda seis pasos para ayudar en la conformación de un grupo en el que sus integrantes se conozcan, identifiquen sus propias capacidades físicas y sociales y las de los demás garantizando el aprecio y el reconocimiento de cada niño y la creación de un ambiente de confianza que se basa en la responsabilidad de cada integrante del grupo.

Estrategia II

Juegos de todo el mundo; Pretende realizar un viaje imaginario alrededor de los cinco continentes, con algunos juegos tradicionales de otras culturas que conviven con la nuestra en una aldea global. Mediante juegos, música, comida...

Estrategia III.

Actividades motrices cooperativas: Activación, se fortalece un ambiente de cooperación y compañerismo.

Estrategia IV

Retos cooperativos: Profundiza en el desempeño motor, esta vez en conjunto, por medio del trabajo en equipo, la cooperación y la solución creativa de retos cooperativos.

Estrategia V

Deporte para todos: Recupera las contribuciones del deporte educativo como vía para mejorar la salud e incrementar la competencia motriz.

Estrategia VI

Disfrutar con la naturaleza: Trabaja la relación del grupo con su propio entorno en actividades de sensibilización y admiración.

Estrategia VII

Inventar juegos: Ejercicios para estimular la creatividad, la imaginación y la libre expresión de sus ideas. (SEP, 2011)

e) Uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S)

Es una guía metodológica que constituye un recurso didáctico que busca fortalecer la práctica docente y ampliar las oportunidades de aprendizaje y el desarrollo de competencias de sus alumnos en ambientes lúdicos, de convivencia e interacción, aprovechando la ampliación de la jornada escolar.

La guía está integrada por seis estrategias, en cada una de las cuales se trabaja con una TIC diferente, se desarrollan distintas habilidades y destrezas, y se construyen nuevos aprendizajes.

Estrategia I

“Una imagen dice más que mil palabras” tiene el propósito de brindar al profesor una serie de actividades para trabajar el video.

Estrategia II

“Para conocer hay que escuchar” es una estrategia que pretende que los profesores y los alumnos pongan en juego su expresión y comprensión oral, además de incentivar la imaginación al escuchar.

Estrategia III

“El arte con multimedia: presentaciones”, se promueven actividades para que los alumnos elaboren dibujos (libres o con temas específicos) y los proyecten en una presentación multimedia, en la cual la música también desempeñará un papel importante.

Estrategia IV

“Enciclomedia: un mundo por seguir descubriendo”, es utilizar el programa como alternativa para que los alumnos utilicen las diferentes herramientas en beneficio de la construcción de aprendizajes.

Estrategia V

“Mensajes de nuestra comunidad: grabaciones en video” muestra cómo aprovechar los adelantos tecnológicos no sólo para tomar fotografías, sino también para grabar sucesos de la vida individual y social, que permitan conocer más nuestra cultura y formar nuestra identidad.

Estrategia VI

“Investigar, conocer y aprender: Internet” es una estrategia con la que los alumnos, en primer lugar, llegarán a construir su propia red del conocimiento con compañeros del grupo, de la escuela, de las escuelas cercanas e incluso de otros estados, países y cualquier parte del mundo; en segundo lugar, podrán investigar, conocer, y aprender de diferentes formas no sólo aspectos académicos, sino también a desarrollar competencias para comunicarse y aprender de forma autónoma. (SEP, 2011)

Al utilizar las TIC en el aula, los profesores deberán transformar sus procesos de enseñanza para generar otras formas de aprendizaje en los alumnos. Las estrategias anteriores proponen actividades en grupo en donde el docente cumple un papel como orientador.

e) Lengua indígena.

En el caso de las escuelas de educación indígena se incorpora esta quinta línea de trabajo educativo, cuya intención es que los alumnos lleven a cabo diferentes prácticas de escritura y lectura en su lengua materna, las cuales compartan en diferentes ámbitos, como su vida familiar, escolar y comunitaria, así como que desarrollen estrategias de comprensión lectora, fortalezcan sus capacidades personales, estén orgullosos de su lengua y tomen conciencia de la importancia de ésta en el contexto de la diversidad lingüística del país y del mundo.

En los lineamientos de la ETC hace mención sobre la atención educativa a la diversidad social, lingüística y cultural. Para esto se postula la ley que apoya a las escuelas de educación indígena. (Anexo 1)

2.3. Programa de Estudio de Educación Preescolar 2011

El Programa de Estudio de Educación Preescolar 2011, orienta el trabajo en el aula de las educadoras de México, quienes a partir del trabajo colaborativo, el intercambio de experiencias docentes y el impacto en el logro educativo de sus alumnos enriquecerán este documento y permitirá realizar un autodiagnóstico que apoye y promueva las necesidades para la profesionalización docente. (SEP, 2011)

En virtud de que no existen patrones estables o típicos respecto al momento en que las niñas y los niños logran algunas capacidades, los propósitos del programa expresan los logros que se espera tengan los niños como resultado de cursar los tres grados que constituyen este nivel educativo. En cada grado, la educadora diseñará actividades con niveles distintos de complejidad en las que habrá de considerar los logros que cada niño y niña ha conseguido y sus potencialidades de aprendizaje, para garantizar su consecución al final de la Educación Preescolar.

Los propósitos educativos se especifican en términos de competencias que los alumnos deben desarrollar, se enfoca al desarrollo de competencias de las niñas y los niños que asisten a los centros de Educación Preescolar, y esta decisión de orden curricular tiene como finalidad principal propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano. Además, establece que una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

La selección de competencias que incluye el programa se sustenta en la convicción de que las niñas y los niños ingresan a la escuela con un acervo importante de capacidades, experiencias y conocimientos que han adquirido en los ambientes familiar y social en que se desenvuelven, y de que poseen enormes potencialidades de aprendizaje.

Centrar el trabajo en el desarrollo de competencias implica que la educadora haga que las niñas y los niños aprendan más de lo que saben acerca del mundo y sean personas cada vez más seguras, autónomas, creativas y participativas; ello se logra mediante el diseño de situaciones didácticas que les impliquen desafíos: que piensen, se expresen por distintos medios, propongan, distingan, expliquen, cuestionen, comparen, trabajen en colaboración, manifiesten actitudes favorables hacia el trabajo y la convivencia, etcétera.

El programa tiene un carácter abierto, lo que significa que la educadora es responsable de establecer el orden en que se abordarán las competencias propuestas para este nivel educativo, y seleccionar o diseñar las situaciones didácticas que considere convenientes para promover las competencias y el logro de los aprendizajes esperados. Asimismo, tiene libertad para seleccionar los temas o problemas que interesen a los alumnos y propiciar su aprendizaje. De esta manera, serán relevantes en relación con las competencias a favorecer y pertinentes en los diversos contextos socioculturales y lingüísticos.

Los propósitos que se establecen en el programa constituyen el principal componente de articulación entre los tres niveles de la Educación Básica y se relacionan con los rasgos del perfil de egreso de la Educación Básica.

Al reconocer la diversidad social, lingüística y cultural que caracteriza a nuestro país, así como las características individuales de las niñas y los niños, durante su tránsito por la Educación Preescolar en cualquier modalidad –general, indígena o comunitaria– se espera que vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, y que gradualmente:

- Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

- Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.
- Desarrollen interés y gusto por la lectura, usen diversos tipos de texto y sepan para qué sirven; se inicien en la práctica de la escritura al expresar gráficamente las ideas que quieren comunicar y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.
- Usen el razonamiento matemático en situaciones que demanden establecer relaciones de correspondencia, cantidad y ubicación entre objetos al contar, estimar, reconocer atributos, comparar y medir; comprendan las relaciones entre los datos de un problema y usen estrategias o procedimientos propios para resolverlos.
- Se interesen en la observación de fenómenos naturales y las características de los seres vivos; participen en situaciones de experimentación que los lleven a describir, preguntar, predecir, comparar, registrar, elaborar explicaciones e intercambiar opiniones sobre procesos de transformación del mundo natural y social inmediato, y adquieran actitudes favorables hacia el cuidado del medio.
- Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.
- Usen la imaginación y la fantasía, la iniciativa y la creatividad para expresarse por medio de los lenguajes artísticos (música, artes visuales, danza, teatro) y apreciar manifestaciones artísticas y culturales de su entorno y de otros contextos.
- Mejoren sus habilidades de coordinación, control, manipulación y desplazamiento; practiquen acciones de salud individual y colectiva para preservar y promover una vida saludable, y comprendan qué actitudes y medidas adoptar ante situaciones que pongan en riesgo su integridad personal. (PEP, 2011)

Estructura del PEP

El Programa de Educación Preescolar se encuentra estructurado por Campos Formativos entendidos desde los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil tienen un carácter integral y dinámico basado en la interacción de factores internos (biológicos y psicológicos) y externos (sociales y culturales); sólo por razones de orden analítico o metodológico se distinguen campos del desarrollo, porque en la realidad éstos se influyen mutuamente. Al participar en experiencias educativas,

las niñas y los niños ponen en práctica un conjunto de capacidades de distinto orden (afectivo y social, cognitivo y de lenguaje, físico y motriz) que se refuerzan entre sí. En general, y simultáneamente, los aprendizajes abarcan distintos campos del desarrollo humano; sin embargo, según el tipo de actividades en que participen, el aprendizaje puede concentrarse de manera particular en algún campo específico.

Los campos formativos están organizados por:

Lenguaje y Comunicación; en la Educación Preescolar el uso del lenguaje para favorecer las competencias comunicativas en las niñas y los niños debe ser una prioridad como parte del trabajo específico e intencionado en este campo formativo, pero también en todas las actividades escolares.

Este campo formativo se organiza en dos aspectos: Lenguaje oral y Lenguaje escrito. A continuación se presentan las competencias y los aprendizajes que se pretende logren las niñas y los niños en cada aspecto.

Lenguaje y comunicación

Aspectos en los que se organiza el campo formativo		
	Lenguaje oral	Lenguaje escrito
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene y comparte información mediante diversas formas de expresión oral. • Utiliza el 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza textos diversos en actividades guiadas o por iniciativa propia, e identifica para qué sirven. • Expresa gráficamente las

<p>lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción con los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escucha y cuenta relatos literarios que forman parte de la tradición oral. • Aprecia la diversidad lingüística de su región y su cultura. 	<p>ideas que quiere comunicar y las verbaliza para construir un texto escrito con ayuda de alguien.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce características del sistema de escritura al utilizar recursos propios (marcas, grafías, letras) para expresar por escrito sus ideas. • Selecciona, interpreta y recrea cuentos, leyendas y poemas, y reconoce algunas de sus características.
--	---

Pensamiento Matemático; el desarrollo de las capacidades de razonamiento en los alumnos de educación preescolar se propicia cuando realizan acciones que les permiten comprender un problema, reflexionar sobre lo que se busca, estimar posibles resultados, buscar distintas vías de solución, comparar resultados, expresar ideas y explicaciones y confrontarlas con sus compañeros. Ello no significa apresurar el aprendizaje formal de las matemáticas, sino potenciar las formas de pensamiento matemático que los pequeños poseen hacia el logro de las

competencias que son fundamento de conocimientos más avanzados, y que irán construyendo a lo largo de su escolaridad.

Este campo formativo se organiza en dos aspectos relacionados con la construcción de nociones matemáticas básicas: Número, y Forma, espacio y medida. A continuación se presentan las competencias y los aprendizajes que se pretende logren las niñas y los niños en cada uno de los aspectos.

Pensamiento matemático

Aspectos en los que se organiza el campo formativo		
	Número	Forma, espacio y medida
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en práctica los principios del conteo. • Resuelve problemas en situaciones que le son familiares y que implican agregar, reunir, quitar, igualar, comparar y repartir objetos. • Reúne 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en práctica los principios del conteo. • Resuelve problemas en situaciones que le son familiares y que implican agregar, reunir, quitar, igualar, comparar y repartir objetos. • Reúne

información sobre criterios acordados, representa gráficamente dicha información y la interpreta.	información sobre criterios acordados, representa gráficamente dicha información y la interpreta.
--	--

Exploración y Conocimiento del Mundo; este campo formativo se dedica, fundamentalmente, a favorecer en las niñas y los niños el desarrollo de las capacidades y actitudes que caracterizan al pensamiento reflexivo, mediante experiencias que les permitan aprender sobre el mundo natural y social; se organiza en dos aspectos relacionados, fundamentalmente, con el desarrollo de actitudes y capacidades necesarias para conocer y explicarse el mundo: Mundo natural, y Cultura y vida social.

A continuación se presentan las competencias y los aprendizajes que se pretende logren las niñas y los niños en cada uno de los aspectos.

Exploración y conocimiento del mundo

Aspectos en los que se organiza el campo formativo

	Mundo natural	Cultura y vida social
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Observa características relevantes de elementos del medio y de fenómenos que ocurren en la 	<ul style="list-style-type: none"> • Establece relaciones entre el presente y el pasado de su familia y comunidad a

naturaleza;
distingue
semejanzas y
diferencias, y
las describe
con sus propias
palabras.

- Busca soluciones y respuestas a problemas y preguntas sobre el mundo natural..
- Formula suposiciones argumentadas sobre fenómenos y procesos.
- Entiende en qué consiste un experimento y anticipa lo que puede suceder cuando aplica uno de ellos para poner a prueba una idea.

partir de
objetos,
situaciones
cotidianas y
prácticas
culturales.

- Distingue algunas expresiones de la cultura propia y de otras, y muestra respeto hacia la diversidad.
- Participa en actividades que le hacen comprender la importancia de la acción humana en el mejoramiento de la vida familiar, en la escuela y en la comunidad.

- Identifica y usa medios a su alcance para obtener, registrar y comunicar información.
- Participa en acciones de cuidado de la naturaleza, la valora y muestra sensibilidad y comprensión sobre la necesidad de preservarla.

Desarrollo Físico y Salud; durante la Educación Preescolar, las niñas y los niños pueden iniciarse en la actividad física sistemática, experimentar la sensación de bienestar que produce el hecho de mantenerse activos y tomar conciencia de las acciones que pueden realizar para mantenerse saludables y prevenir enfermedades.

La promoción y el cuidado de la salud implican que las niñas y los niños aprendan, desde pequeños, a actuar para mejorarla y a tener un mejor control de ella, y que adquieran ciertas bases para lograr, a futuro, estilos de vida saludable en el ámbito personal y social.

Este campo formativo se organiza en dos aspectos relacionados con las capacidades que implica el desarrollo físico y las actitudes y conocimientos

básicos vinculados con la salud: Coordinación, fuerza y equilibrio, y Promoción de la salud. A continuación se presentan las competencias y los aprendizajes que se pretende logren las niñas y los niños en cada uno de los aspectos.

Desarrollo físico y salud

Aspectos en los que se organiza el campo formativo

	Coordinación, fuerza y equilibrio	Promoción de la salud
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> Mantiene el control de movimientos que implican fuerza, velocidad y flexibilidad en juegos y actividades de ejercicio físico. Utiliza objetos e instrumentos de trabajo que le permiten resolver problemas y realizar actividades diversas. 	<ul style="list-style-type: none"> Práctica medidas básicas preventivas y de seguridad para preservar su salud, así como para evitar accidentes y riesgos en la escuela y fuera de ella. Reconoce situaciones que en la familia o en otro contexto le provocan agrado, bienestar, temor,

desconfianza o
intranquilidad y
expresa lo que
siente.

Al presentar la anterior tabla que describe los aspectos como la coordinación psicomotora, los movimientos que son necesarios en el momento de realizar actividades que requieren la habilidad de manipular su cuerpo de un lado a otro, tales como correr, pasar obstáculos dentro de una dinámica, entre otros que conllevan el desarrollo físico. La salud influye en las medidas de seguridad que se requieren para la prevención de accidentes en donde el infante reconoce su contexto desde el peligro, riesgo de tal manera él puede expresar cómo se siente.

Desarrollo Personal y Social; este campo se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social.

A continuación se presentan las competencias y los aprendizajes que se pretende logren las niñas y los niños en cada uno de los aspectos.

Desarrollo Personal y Social

Aspectos en los que se organiza el campo formativo.		
	Identidad personal.	Relaciones interpersonales.
Competencias	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad	<ul style="list-style-type: none">• Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen

hacia las cualidades y necesidades de otros.

- Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.

responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.

- Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.

Este campo formativo se organiza en dos aspectos relacionados con los procesos de desarrollo infantil: Identidad personal, en donde el niño (a) busca identificarse en su medio que le rodea; las relaciones interpersonales le fortalecen con el mismo mediante la aceptación y la empatía hacia los demás.

Lo anterior permite desenvolverse a partir de sus intereses y valores universales que va adquiriendo mediante la convivencia con los demás niños (as) de su edad.

Expresión y Apreciación Artísticas; este campo formativo está orientado a potenciar en las niñas y los niños la sensibilidad, la iniciativa, la curiosidad, la espontaneidad, la imaginación, el gusto estético y la creatividad mediante experiencias que propicien la expresión personal a partir de distintos lenguajes, así como el desarrollo de las capacidades necesarias para la interpretación y apreciación de producciones artísticas.

A continuación se presentan las competencias y los aprendizajes que se pretende logren las niñas y los niños en cada uno de los aspectos.

Expresión y apreciación artísticas

Aspectos en los que se organiza el campo formativo

	Expresión y apreciación musical	Expresión corporal y apreciación de la danza
Competencias	<ul style="list-style-type: none">• Expresa su sensibilidad, imaginación e inventiva al interpretar canciones y melodías.• Comunica las sensaciones y los sentimientos que le producen los cantos y la música que escucha.	<ul style="list-style-type: none">• Expresa, por medio del cuerpo, sensaciones y emociones en acompañamiento del canto y de la música.• Explica y comparte con otros las sensaciones y los pensamientos que surgen en él o ella al realizar y presenciar manifestaciones dancísticas.

Este campo formativo se organiza en cuatro aspectos relacionados con los lenguajes artísticos: Expresión y apreciación musical, Expresión corporal y apreciación de la danza, Expresión y apreciación visual, y Expresión dramática y apreciación teatral. La expresión en los distintos sentidos de percepción permiten al infante a vincular la apreciación con lo que escucha, mira, con lo que puede hacer con el cuerpo de esta manera va explorando sus habilidades.

Ambientes de aprendizaje, planificación y evaluación, elementos de la intervención del docente.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje se requiere de un tiempo planificado y del espacio en el cual se van a desarrollar las actividades escolares, ambos han sido los elementos para la creación de un conjunto de estrategias que apoyan los

dinamismos en el quehacer del docente hacia las habilidades del alumno se va enriqueciendo al aprendizaje mediante la reflexión del medio que tiene disponible, adaptando mejoras para llamar la atención y ganar la confianza del alumno con el fin de evitar bloqueos en la relación que se desprende dentro del aula la misma que integra el desarrollo de habilidades del pensamiento, imaginación, interpretación, resolución de problemas que hacen del sujeto un aprendizaje significativo que utilizará en consecuencia en los momentos que se presenten.

Los ambientes de aprendizaje

“Se denomina ambiente de aprendizaje al espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje. Con esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos como tales” (SEP, 2011)

Los ambientes de aprendizaje son escenarios contruidos para favorecer de manera intencionada las situaciones de aprendizaje. Constituye la construcción de situaciones de aprendizaje en el aula, en la escuela y en el entorno, pues el hecho educativo no sólo tiene lugar en el salón de clases, sino fuera de él para promover la oportunidad de formación en otros escenarios presenciales y virtuales.

Sin embargo, el maestro es central en el aula para la generación de ambientes que favorezcan los aprendizajes al actuar como mediador diseñando situaciones de aprendizaje centradas en el estudiante; generando situaciones motivantes y significativas para los alumnos, lo cual fomenta la autonomía para aprender, desarrollar el pensamiento crítico y creativo, así como el trabajo colaborativo.

La escuela constituye un ambiente de aprendizaje bajo esta perspectiva, la cual asume la organización de espacios comunes, pues los entornos de aprendizaje no se presentan de manera espontánea, ya que media la intervención docente para integrarlos, construirlos y emplearlos como tales.

Es también en la escuela que los valores, las formas de organización, los espacios de interacción real o virtual, la manera de enfrentar los conflictos, la expresión de emociones, el tipo de protección que se brinda al alumnado y otros aspectos configuran la formación del alumnado y en el ambiente escolar.

De igual manera, los ambientes de aprendizaje requieren brindar experiencias desafiantes, en donde los alumnos se sientan motivados por indagar, buscar sus propias respuestas, experimentar, aprender del error y construir sus conocimientos mediante el intercambio con sus pares.

La planificación didáctica

Representa una oportunidad para la revisión, análisis y reflexión que contribuyen para orientar su intervención en el aula. Del mismo modo es una herramienta fundamental para impulsar un trabajo intencionado, organizado y sistemático que contribuya al logro de aprendizajes esperados en los niños; en esta fase del proceso educativo se toman decisiones sobre la orientación de la intervención docente, la selección y organización de los contenidos de aprendizaje, la definición de metodologías de trabajo, la organización de los alumnos, la definición de espacios físicos y selección de recursos didácticos, las estrategias de evaluación y difusión de resultados, principalmente.

Para llevar a cabo una planificación que atienda a los enfoques expuestos es importante:

- Reconocer que los niños poseen conocimientos, ideas y opiniones y continúan aprendiendo a lo largo de su vida.
- Disponer de un tiempo para seleccionar y diseñar estrategias didácticas que propicien la movilización de saberes y de evaluación de los aprendizajes, de acuerdo con los aprendizajes esperados.
- Reconocer los aprendizajes esperados como referentes para la planificación (SEP, 2011).

Para implementar una planificación didáctica como se menciona en la cita anterior es evidente involucrar al alumno con la participación en clase, que pueda expresar como entiende el tema, esto permite evaluar a cada uno de los alumnos (as) reconociendo que su entendimiento puede ser diferente al de otro compañero. Los aprendizajes esperados reflejan también las estrategias orientadas adecuadamente a incluir a todos los alumnos.

A partir de conocer el programa y la organización de los campos formativos, se identifican las competencias para evaluar los aprendizajes esperados de los alumnos.

La evaluación

El docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos de Educación Básica y por tanto, es quien realiza el seguimiento, crea oportunidades de aprendizaje y hace las modificaciones necesarias en su práctica de enseñanza para que los estudiantes logren los aprendizajes establecidos en el presente Plan y los programas de estudio 2011. Por tanto, es el responsable de llevar a la práctica el enfoque formativo e inclusivo de la evaluación de los aprendizajes.

El seguimiento al aprendizaje de los estudiantes se lleva a cabo mediante la obtención e interpretación de evidencias sobre el mismo. Éstas le permiten contar con el conocimiento necesario para identificar tanto los logros como los factores que influyen o dificultan el aprendizaje de los estudiantes, para brindarles retroalimentación y generar oportunidades de aprendizaje acordes con sus niveles de logro. Para ello, es necesario identificar las estrategias y los instrumentos adecuados al nivel de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, así como al aprendizaje que se espera.

Algunos de los instrumentos que pueden utilizarse para la obtención de evidencias son: Rúbrica o matriz de verificación, listas de cotejo o control, registro anecdótico o anecdotario, observación directa, producciones escritas y gráficas, proyectos colectivos de búsqueda de información, identificación de problemáticas y formulación de alternativas de solución, esquemas y mapas conceptuales, registros y cuadros de actitudes de los estudiantes observados en actividades colectivas, portafolios y carpetas de los trabajos y pruebas escritas u orales.

Durante el ciclo escolar, el docente realiza o promueve diversos tipos de evaluaciones tanto por el momento en que se realizan, como por quienes intervienen en ella. En el primer caso se encuentran las evaluaciones diagnósticas, cuyo fin es conocer los saberes previos de sus estudiantes e identificar posibles dificultades que enfrentarán los alumnos con los nuevos aprendizajes; las formativas, realizadas durante los procesos de aprendizaje y enseñanza para valorar los avances y el proceso de movilización de saberes; y las valorativas, que tienen como fin tomar decisiones relacionadas con la acreditación, en el caso de la educación primaria y secundaria, no así en la educación preescolar, en donde la acreditación se obtendrá por el hecho de haberla cursado.

Los conceptos teóricos que se desarrollaron permitieron reconocer características del programa, pero también de las competencias que deben adquirir los alumnos, sobre la tarea del director docente así como la participación de padres.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo plantea el tipo de estudio de la investigación, elegimos el Estudio Exploratorio, sustentando el porqué de esa elección desde la recuperación que incorporan a Hernández Sampieri (1991) a partir de su libro “Metodología de la Investigación”, también recuperamos de la aportación de Padua (1987) su publicación titulada “Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales” y se adicionó a Rojas Soriano (1977) con su libro “Guía para realizar Investigaciones Sociales”. Al recuperar las aportaciones de los autores anteriores, damos cuenta de la metodología, se fundamentan el porqué y el cómo utilizamos el método mixto en la investigación, también se describen los instrumentos que diseñamos correspondientes al método mixto: cualitativa y cuantitativa.

Se describe, en este capítulo las preguntas de investigación que nos permitieron conocer los elementos implicados en el funcionamiento con el que opera el Programa de Escuelas de Tiempo Completo; es necesario determinar las debilidades y fortalezas que se desarrollan durante el proceso de aplicación del programa específicamente en el preescolar “Gabriela Mistral”. Las preguntas de investigación hacen referencia a las condiciones de infraestructura, los recursos para la implementación del programa, la capacitación de los docentes, acerca de las tareas del director, la participación de padres de familia y los aprendizajes de los alumnos.

La metodología en un primer momento se describe desde “el cómo se entiende y comprende una realidad, la significación que le otorga el sujeto a lo que estudia e investiga, la dirección y el sentido que le adjudica a su objeto de estudio y la intervención que hace el investigador” (Hernández, Collado y, Baptista, 1997) en esta investigación se constituye un nivel de integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde ambos se combinan durante todo el proceso de investigación. Entonces la investigación utiliza una metodología mixta: método

cuantitativo y cualitativo resultando la indagación sobre los actores sociales, las condiciones del espacio educativo, las actividades que se implementan, y cómo opera el programa de Escuela de Tiempo Completo en el preescolar, de los cuales se realizaron instrumentos como son entrevistas, registros de observación, cuestionarios y rúbrica evaluativa de aprendizaje hacia los alumnos.

Se presentan las hipótesis de investigación, las cuales se construyen acerca del cómo opera el programa (ETC). Una hipótesis “es la técnica mental más importante del investigador y su función principal es sugerir nuevas observaciones” (Padua, 1987)

3.1. El estudio Exploratorio

Existen diferentes tipos de estudios de acuerdo a la investigación que se pretende generar, se encuentran los estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos a continuación se describen en qué consisten cada uno de ellos.

En el estudio exploratorio que “se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernandez Sampieri, 1991).

Los estudios descriptivos que “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986)

Los estudios correlacionales los cuales “miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación” (Hernandez Sampieri, 1991) y por último los estudios explicativos “están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones

se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas” (Hernandez Sampieri, 1991)

La existencia de situaciones no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, permite la posibilidad de indagar sobre temas y espacios desde eventos con diferentes perspectivas. En nuestro caso pretendemos analizar el fenómeno no estudiado acerca de la operatividad del programa, lo anterior nos hizo seleccionar el Estudio Exploratorio.

Un estudio Exploratorio en teoría apoya a las investigaciones que pretenden dar una visión general de lo que circunda en el tema elegido, respecto a una determinada realidad que no ha sido explorada o bien, sin reconocer en su totalidad. Este tipo de estudios “sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real” (Dankhe, 1886)

Adecuado a la indagación acerca de cómo se aplica el programa de Escuelas de Tiempo Completo se ha optado por el estudio Exploratorio “*estos estudios le servirán para saber cómo se ha abordado la situación de investigación y le sugerirán preguntas que puede hacer*” (Hernandez Sampieri, 1991). La recuperación y análisis de información de datos nos permiten describir la realidad en la que se encuentra el programa de “Escuelas de Tiempo Completo” considerando a los alumnos y al personal docente que forman parte del preescolar “Gabriela Mistral” y que hace constar que anteriormente no existió una investigación acorde a la operatividad del programa en esta escuela.

De acuerdo con la cita anterior, el tipo de pregunta presentada en el capítulo I ¿De qué manera se desarrolla el Programa de Escuelas de Tiempo Completo en el Preescolar “Gabriela Mistral”, del Municipio de Tulancingo, Hgo? Hace referencia a familiarizarnos con las situaciones que se presentan durante el desarrollo de una

norma establecida, el estudio exploratorio permite una aproximación entre las variables existentes y así poder establecer afirmaciones con base a lo que se ha investigado, por lo tanto *“los estudios exploratorios son preponderantes en áreas o disciplinas donde las problemáticas no están suficientemente desarrolladas, de manera que el investigador tiene como propósito ganar familiaridad con la situación”* (Padua, 1987)

Lo anterior da pauta a colocar datos precisos en un modelo no formulado o bien, no predeterminado de forma explícita, por lo que facilita al investigador aclarar más allá de la teoría descrita detrás de la situación.

Este tipo de estudio nos permite proporcionar conocimientos que implican la aplicación de un programa que establece apoyar a la educación, *“los estudios exploratorios son como un viaje a un sitio desconocido”* (Hernandez Sampieri, 1991). Por lo que el obtener información con este tipo de estudio da pauta a realizar una investigación más completa, permitiendo un acercamiento al contexto en el que opera, en particular con un preescolar, también el identificar las estrategias que son enunciadas y el cómo funcionan, estableciendo así prioridades para investigaciones en un futuro, acerca de cómo es la relación de los actores involucrados en el programa, cuáles son las necesidades, debilidades o bien fortalezas que permiten que siga desarrollándose.

En el proceso de investigación se reconocen los elementos que permiten determinar las situaciones que incluyen a los actores principales, para ello la exploración tiene iniciación al conocer la opinión de los mismos, mediante herramientas de apoyo, como la adopción de entrevistas que nos dan a conocer por ejemplo los significados e intereses del director, docentes y padres de familia.

Es importante incluir las circunstancias concretas en las que se desarrollan los sujetos en la investigación; un factor determinante para la investigación es tener una información detallada y objetiva cercana al objeto de estudio, por lo que la

utilización de información pertinente la recuperan las cuestiones que se dirigen a los integrantes de la comunidad escolar así que “*lo primero que haremos para explorar es: preguntar*” (Hernandez Sampieri, 1991). Preguntar de forma precisa brinda instrumentos que permiten un acercamiento a los involucrados y a la misma institución.

Es significativo el acercamiento del investigador con el panorama actual, en este caso la concepción del programa desde sus alcances en la sociedad, para conocer la influencia en la realidad y que cambios ha logrado el programa mencionado, en la institución educativa.

La elección de vincular el método mixto con el estudio exploratorio consiste en recolectar mediante instrumentos indagatorios los diversos elementos y aspectos que componen la función que desempeña la escuela, los estudios exploratorios sin embargo “*generalmente determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables*” (Hernandez Sampieri, 1991) de esta forma la búsqueda de respuestas incluye iniciar con el estudio exploratorio con las variables que están descritas dentro de los instrumentos. Los instrumentos nos permiten recuperar datos relevantes que influyen en el conocimiento acerca de las hipótesis que se han construido.

El estudio que hemos considerado usual para visualizar el escenario en el que se desarrolla el programa de “Escuelas de Tiempo Completo” permite un modo flexible de investigación ante la profundización de preguntas abiertas.

3.2. Metodología a utilizar

El método mixto es la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo, ambos se utilizan para la recolección de datos, con el fin de hacer uso del tipo de técnicas, “son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata” (Deymor, 2006). Las técnicas que se van a utilizar para conocer e indagar cómo funciona el programa de Escuelas de Tiempo Completo en el preescolar “Gabriela Mistral” las integramos en cada método la explicación del uso de la entrevista, el cuestionario y la observación participante, entendemos que un estudio exploratorio permite una investigación interpretativa del escenario, las preguntas de investigación que diseñamos tienen como objetivo describir cómo se concibe el programa dentro del preescolar, por lo que la información obtenida será analizada para hacer una triangulación de los datos obtenidos y la relevancia que tiene el programa en la cotidianidad de la institución escolar.

3.2.1. Metodología Cuantitativa

La metodología cuantitativa, para cualquier campo se aplica la investigación de las ciencias físico-naturales. El objeto de estudio es externo al sujeto que lo investiga tratando de lograr la máxima objetividad. Intenta identificar leyes generales referidas a grupos de sujeto o hechos. Sus instrumentos suelen recoger datos cuantitativos los cuales también incluyen la medición sistemática, y se emplea el análisis estadístico como característica resaltante.

En relación con el uso de la metodología cuantitativa, se utilizó un instrumento, para recopilar información a partir de las respuestas que brindaron los padres de familia, acerca de lo que ellos conocen del Programa de Escuelas de Tiempo Completo, la técnica empleada para esto fue la encuesta.

Recuperamos los planteamientos que definen a este método científico como objetivo, sólido y medible. “La Metodología Cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística” (Hernandez Sampieri, 1991). Es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan a los aspectos de la realidad.

Edelmira de la Rosa (1995) dice que para que exista una Metodología Cuantitativa debe haber “claridad entre los elementos de investigación desde donde se inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estático, se le asigna significado numérico”, en este sentido, la finalidad es que los padres de familia a los que va dirigido el cuestionario, expresen su opinión e interés acerca del programa y de su misma participación en él, ampliando la investigación para reconocer la realidad y comprobar las hipótesis que planteamos.

Es preciso que se considere en esta investigación el uso del cuestionario como herramienta orientada a obtener información de los padres de familia del preescolar. De esta manera, se define que “el cuestionario es un género escrito que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado para, finalmente, dar puntuaciones globales sobre éste” (Hernandez Sampieri, 1991), el integrar a todos los padres de familia es de gran importancia para dar totalidad al escenario en el que opera el programa.

Cada una de las preguntas que estructuran el cuestionario, abren pauta para reconocer algunas deficiencias e identificar fortalezas de la operatividad del programa, conocer la perspectiva de los usuarios y su satisfacción con el servicio y el aprendizaje de sus hijos. El cuestionario nos da lugar a las variables dentro de la investigación, “las preguntas deberán agruparse de modo de formar una unidad” (Padua, 1987) para que sea posible de entender en qué consisten las preguntas.

El método cuantitativo, nos permite acercarnos a los acontecimientos relevantes que aprecian los padres de familia, para ello se diseñó un cuestionario dirigido a una población de 90 padres de familia (Anexo 2), con un total de 14 preguntas de opción múltiple y 7 preguntas abiertas, las preguntas se relacionan en cuanto: datos generales, información sobre la escuela, colaboración dentro de la escuela y métodos de trabajo, lo que opinan los padres de familia del programa, de los beneficios que han obtenido sus hijos y de los aprendizajes que tienen los niños (as) que integra la labor del docente.

Además empleamos escalas estimativas dirigidas a los alumnos para reconocer los aprendizajes con base en los campos formativos: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo y desarrollo físico y salud, considerándose una tabla de valores (siempre con un valor de 4 puntos, casi siempre 3 puntos, algunas veces 2 puntos y nunca 1 punto) para el reconocimiento de esos campos, con un total de 59 competencias, para saber cómo el programa impacta en las habilidades de los alumnos. (Anexo 3)

3.2.2. La metodología Cualitativa

La metodología cualitativa nos remite a lo inductivo⁴, para “*desarrollar conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, en los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible*” (Hernandez Sampieri, 1991). Se consideran las intenciones que condicionan otras decisiones, la relevancia también da respuesta a la importancia que tiene brindar una respuesta que tiene la organización interna del preescolar ante los planteamientos del programa.

Quienes forman parte de las estructuras de una organización, deben construir un significado innegable, de forma que los sujetos puedan apropiarse y asumir ese significado, “*el investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su*

⁴ Es un método que se basa en la observación, el estudio y la experimentación de diversos sucesos reales para poder llegar a una conclusión que involucre a todos esos casos. Fuente: <http://concepto.de/metodo-inductivo/>

pasado y de las situaciones en las que se hallan" (Hernandez Sampieri, 1991), es recuperar datos empíricos de hechos que se realizaron y que ahora repercuten en la organización, esto permite comprender la forma y el significado que se le da al programa de Escuelas de Tiempo Completo en el preescolar "Gabriela Mistral".

Utilizar el método cualitativo permite escuchar a los involucrados en el programa; que desde su labor y perspectiva permite ver diferentes puntos de vista, más allá de identificar la percepción de los sujetos, se pretende dar a conocer los significados con los que se desenvuelven los actores, en este caso, son los docentes que laboran en la institución preescolar "Gabriela Mistral", así como los integrantes que componen los consejos técnicos de la misma.

Para esta metodología de investigación, es necesaria la apropiación y utilización adecuada de la entrevista *"esta técnica se emplea en diversas disciplinas para realizar estudios de carácter exploratorio, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema"* (Soriano, 1977), permitiendo constatar el conocimiento acerca de los planteamientos y sus actividades que permiten la operatividad del programa de "Escuelas de Tiempo Completo".

Es importante saber que la entrevista, permite la obtención de información mediante el diálogo, *"una entrevista es una conversación con un propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos"* (Morgan, 1975)).

Dentro de la entrevista se clasifica en dos, la primera es llamada entrevista estructurada esta refiere cuando *"se carece de suficiente información para estructurar debidamente una entrevista, puede diseñarse un guión general para orientar la entrevista, dicho guión se modifica en la práctica a medida que se lleva a cabo la entrevista dependiendo de las características del sujeto informante."* (Soriano, 1977)

En cuanto a la entrevista estructurada se debe crear *“una guía, esta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar los cuales se derivaran de los indicadores que deseen explotarse. Para ser aplicada el investigador debe establecer una relación de confianza con el informante para garantizar la veracidad de los datos”* (Soriano, 1977) este tipo de técnica es por la cual se inclinó la investigación.

Es importante mencionar que la entrevista es aplicada a *“informantes claves, llamados así porque poseen experiencias y conocimientos relevantes sobre el tema que se estudia que les permite proporcionar información que otras personas desconocen”* (Soriano, 1977). Lo anterior hace referencia, la participación de los docentes en la investigación mediante sus aportaciones acerca de su experiencia, labor y rol dentro del programa.

La investigación cualitativa, nos permite identificar la naturaleza profunda de la realidad, el sistema de relaciones, la estructura dinámica, los mecanismos de organización que derivaran factores que, desde lo que se piensa, facilitan la comprensión acerca de lo que realizan, en este caso los actores ya mencionados.

Primeramente recuperamos la importancia de los docentes que se encuentran laborando dentro de la institución, así como los aportes y funciones que tienen los consejos técnicos, y el sistema de información que posibilite juicios, opiniones, descripciones con bases objetivas, retomadas desde el uso de la entrevista.

Para ello, se diseñó una Guía de Entrevista (Anexo 4) para su aplicación a los cuatro docentes encargados de los grupos 2do y 3ero, se integró por nueve indicadores relacionados con: infraestructura considerando el mobiliario escolar (salones, equipo de cómputo, cocina), de la misma manera los materiales, la formación (grado académico y actualización), trabajo en equipo (entre compañeros y directivo) , comunicación con los padres de familia en cuanto a la participación

de padres de familia en sus actividades, finalmente en la aplicación de actividades para el aprendizaje de los alumnos y el programa (ETC) dentro del aula.

Lo anterior nos sirve para conocer la realidad que se presenta en la escuela y reconocer el programa desde la opinión del docente y el impacto que ha generado en su práctica para la mejora de aprendizajes.

Como hemos señalado la entrevista es *“una técnica de recolección de datos que implica una pauta de interacción verbal, inmediata y personal”* (Padua, 1987) su uso para nosotras permite un intercambio entre lo que se tiene en los lineamientos establecidos como la norma que establece el programa y lo que verbalmente dice quien forma parte de la operación en el ámbito.

Para la recuperación de información en cuanto a: liderazgo, trabajo en equipo, organización de actividades, gestión y el programa ETC, se realizó otra entrevista a la directora de la escuela (Anexo 5), las preguntas fueron diseñadas con el propósito de recuperar aspectos que intervienen en la dirección de la escuela y cómo impactan en la operatividad del programa, así mismo la relación con los docentes, desde sus planeaciones, estrategias y la organización así como la gestión de sus recursos mostrando la postura sobre lo que realiza la dirección en el preescolar respecto al programa.

Finalmente diseñamos una guía de entrevista para la responsable del programa de ETC en Preescolar Indígena del estado de Hidalgo (Anexo 6), quien también cumple la función de Asesor Técnico Pedagógico (ATP) en la escuela, la entrevista al ATP está compuesta por preguntas distribuidas en categorías, la primera es; organización escolar, la segunda recupera el funcionamiento de la escuela y la infraestructura de la escuela en conjunto con las funciones del ATP. La información sirve para saber sobre el funcionamiento del programa de ETC desde la capacitación que se les da a los docentes, cómo llevan a cabo las estrategias para los aprendizajes de los alumnos, de qué forma los docentes

aplican actividades orientadas a los alumnos y cómo es la relación que se desarrolla entre docentes y padres de familia.

Dentro de la investigación cualitativa se establece la observación existiendo dos tipos ordinaria y participativa cabe mencionar que *“La técnica de observación, ya sea ordinaria o participante⁵, permite proporcionar información del comportamiento de los individuos o grupos sociales tal como ocurre, en comparación con otras técnicas que captan información sobre conductas pasadas o que supuestamente se presentarán en el futuro”* (Soriano, 1977)

Al utilizar los registros de observación, es preciso conocer las ventajas que proporcionará en la investigación, por lo que se inclinara por la observación participante, ya que *“lo que se observa depende de la teoría en particular, reduciendo la distorsión de la situación”* (Padua, 1987) al tratar de conocer los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos, con transcripciones en cuadro de doble entrada que contienen diálogos, descripción de los sujetos y las acciones que llevan a cabo. (Anexo 7)

El emplear la observación debe tomarse en cuenta que debe estructurarse una guía con el fin de reunir información útil a fin de estudiar la problemática. Cabe señalar que los datos que se rescaten nos servirán para:

1. Precisar distintos aspectos del planteamiento del problema de los objetivos de la investigación.
2. Ofrecer elementos significativos con el fin de concretar el marco teórico y conceptual para que sea congruente con la realidad que se estudia.
3. Proporcionar datos para elaborar las hipótesis correspondientes. (Soriano, 1977)

La información registrada en la observación ayudará a identificar datos representativos del programa como pueden ser en cuestiones de liderazgo, el

⁵ La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas Fuente: DeWALT 2002

trabajo por equipo, la participación de padres de familia y finalmente los procesos de enseñanza aprendizaje siendo ejes centrales sobre la investigación.

Combinar ambas metodologías logró una perspectiva más precisa de cómo opera el programa en el espacio escolar, su utilización permitió el registro de datos que se consideraron para demostrar lo que realiza la comunidad escolar respecto a los objetivos del programa ETC, se sintetizó la información que nos permitió describir la situación real del funcionamiento de la ETC, argumentando teóricamente los hallazgos.

3.2.3. El método mixto

En esta investigación debe quedar claro que el método mixto combina la metodología cualitativa y cuantitativa durante el proceso de la investigación, en conjunto con la recolección y vinculación de datos en un mismo estudio (exploratorio).

Elegimos el método mixto porque va más allá de la simple recopilación de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, ya que se involucra desde el planteamiento del problema hasta el uso combinado de la lógica inductiva y deductiva, lo que posibilita enriquecer la información de datos así como clarificarlos.

Según Teddliee (2003), menciona que *“un estudio mixto es el planteamiento del problema, recolección y análisis de datos, y el informe del estudio”*. El enfoque mixto es un estudio que permite la recolección de datos relevantes de apoyo a la investigación, por lo tanto en él no solo se analiza, también se vinculan los datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, con el objetivo de responder a las preguntas de investigación.

El enfoque mixto permite una investigación empírica y crítica, Sampieri señala que el enfoque mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno (Hernandez Sampieri, 1991).

Como hemos mencionado, la investigación es una forma de indagación que permite distinguir a los participantes en situaciones que les conciernen dentro de sus prácticas, así mismo permite su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar.

La finalidad de utilizar el método mixto en la investigación es utilizar las fortalezas de ambos tipos de investigación (cuantitativa y cualitativa) la ventaja de utilizarlo se define a partir de lo siguiente “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández, Collado y, Baptista, 1997)

De tal modo que la investigación pueda lograr una perspectiva más amplia a partir de las técnicas utilizadas para la recuperación de la información que bien está estructurada con el fin de dar a conocer que planteamientos de los que enuncia el programa ETC son propiamente establecidos por parte de los involucrados.

3.3. Preguntas de Investigación

Para la investigación sobre la operatividad del programa se formularon preguntas e hipótesis que engloban aspectos de infraestructura, organización escolar, liderazgo, gestión, participación, capacitación docente, comunicación entre los

actores dentro del centro escolar, el aprendizaje de los alumnos, que están presentes en el preescolar, la finalidad de desarrollar estas preguntas es conocer a los actores, sus actividades, el escenario en el que se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno.

1. ¿La escuela tiene la infraestructura necesaria para que se logren los objetivos planteados?
2. ¿La participación de los padres es suficiente para realizar las actividades planeadas?
3. ¿Las escuelas son dotadas con todos los recursos necesarios para operar el programa de ETC?
4. ¿Los docentes son capacitados para desarrollar el programa? ¿Las actividades que se realizan son acordes a los objetivos de las escuelas de tiempo completo?
5. ¿El tiempo escolar se asigna para desarrollar otras actividades que refuercen el aprendizaje?
6. Si se trata de una escuela de educación indígena, ¿hay tiempos asignados para fortalecer la lengua materna?
7. ¿El liderazgo influye en la operatividad del programa?
8. ¿La organización de sus actividades educativas está orientada a los campos formativos (Lectura, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo)
9. ¿Cómo beneficia la relación docente – alumnos en los aprendizajes?

3.4. Hipótesis de investigación

Una vez que hemos indagado sobre el programa, surgen en nosotras cuatro hipótesis exponiendo lo que suponemos sobre el resultado de nuestra investigación.

Hipótesis 1: La infraestructura del preescolar “Gabriela Mistral” no es acorde a los lineamientos que enuncia el programa de “Escuelas de Tiempo Completo”.

Hipótesis 2: La organización escolar no se ajusta a los lineamientos establecidos para las escuelas de tiempo completo.

Hipótesis 3: El aprendizaje de los alumnos no es acorde a las competencias escolares.

Hipótesis 4: Los docentes no se encuentran capacitados para la operatividad del programa al implementar estrategias didácticas para los aprendizajes de los alumnos.

La investigación pretende indagar acerca de las condiciones del espacio educativo, lo que realizan los docentes, las actividades que se implementan, el aprendizaje de los alumnos a partir de las competencias establecidas y cómo opera el programa de Escuela de Tiempo Completo en el preescolar.

Para entender el panorama que presenta la institución escolar es necesario comprender las características de la infraestructura, la organización escolar, el aprendizaje de los alumnos y como los docentes aplican las estrategias planeadas en el programa. Por lo cual, durante el proceso de investigación, se requiere de visualizar la realidad del espacio en donde se desarrolla la organización, se derivan necesidades y la práctica en conjunto para destacar el desempeño del personal que labora en la institución que implica la distinción de lo que se pretende realizar y lo que en realidad se refleja. De igual forma describir la situación actual y reconocer de manera general como se implementan estrategias para accionar acorde a las situaciones que se presentan.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo de este capítulo tiene la finalidad de dar a conocer la información y datos que se obtuvieron al asistir al trabajo de campo en el preescolar “Gabriela Mistral”, la investigación se realizó por medio de instrumentos del método mixto permitiendo obtener conocimientos relacionados con aspectos de la operatividad del programa, realizando una triangulación entre lo teórico y lo que se lleva a cabo en la práctica; así como también una triangulación metodológica.

Durante el proceso de investigación, está constituido por diversas etapas, una de ellas es triangular los datos recopilados, en este caso de la investigación cuantitativa y cualitativa. En un primer momento se inició de una idea, se delimitó de acuerdo al Programa de Escuelas de Tiempo Completo. Donde se estableció objetivos y preguntas de investigación, el análisis de los objetivos nos permitió identificar información para la selección de las cinco categorías.

A partir de la aplicación de instrumentos como las entrevistas a la plantilla laboral del preescolar, la rúbrica evaluativa sobre las competencias en cada campo formativo de los alumnos, registros de observación en el aula y cuestionarios a padres de familia, se sistematizó la información, y a partir del análisis se construyeron cinco categorías relacionadas con las **condiciones escolares** físicas; **gestión escolar**, donde se encuentran subcategorías como es liderazgo, planeación, organización, comunicación y trabajo por equipo a nivel institucional; la **capacitación docente**; la **participación de padres**, por último el impacto en los **procesos de enseñanza** - aprendizaje considerando alumnos y maestros.

Las categorías presentadas, muestran el análisis de la información y permiten dar cuenta del impacto y la forma en la que se estructuran a fin de distinguir una estructura congruente y en relación hacia lo que aplica el programa ETC, teniendo mayor pertinencia en los aprendizajes que adquieren los alumnos al estar

incorporados en el preescolar, así como la realización del trabajo docente para lograr el cumplimiento de las competencias, de igual manera analizar sobre la tarea del directivo haciendo énfasis en el liderazgo, finalmente la intervención de los padres de familia durante la aplicación.

4.1. Condiciones Escolares

La presente categoría describe el escenario escolar en el que se encuentra establecido el preescolar “Gabriela Mistral” desde la organización de los espacios físicos en la escuela de forma general y en el aula, el material que utilizan los docentes, las actividades que brinda el docente a los alumnos y la opinión de los padres de familia acerca de lo que contiene el preescolar.

Se entiende como escenario “donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores” (Jakeline, 1997)

Esta categoría tiene como objetivo exponer de qué forma se encuentra la organización de espacios físicos en la escuela y en las aulas que componen el preescolar, se destacan los materiales que se encuentran al interior del mismo, así como las actividades lúdicas, deportivas, recreativas entre otras que se pueden hacer de acuerdo a los espacios, también es necesario reconocer cómo se lleva a cabo la interacción entre los alumnos, personal docente, directivo y el apoyo de padres de familia para que las condiciones escolares sean las adecuadas para el aprendizaje y el desarrollo físico, emocional y psicológico del alumno.

Lo anterior se enfoca en los espacios en los cuales un sujeto aprende todos los días, primeramente reconocen los espacios físicos, pero así mismo como los que integran la institución educativa asimilan su alrededor.

La información descrita a continuación se obtiene de las respuestas que proporcionaron los docentes y el director a una entrevista, el análisis se dirige hacia los aspectos que implica un ambiente de aprendizaje.

De acuerdo con uno de los fines que enuncia el programa “Escuelas de Tiempo Completo” en las escuelas “se impulsará la renovación de los espacios físicos y el equipamiento del plantel” (SEP, 2013) Se entiende que las escuelas que se incorporan a este programa, han de tener los espacios suficientes para desarrollar las propuestas; es decir, una prioridad para iniciar con el programa es revisar la infraestructura y reconocer si los espacios son suficientes y adecuados.

4.1.1. Espacios físicos

Se considera como requerimiento mínimo dentro del programa que “las escuelas de tiempo completo cuenten con: comedor, sala de cómputo, espacio de usos múltiples e instalaciones deportivas” (SEP, 2013) lo anterior se retoma en esta categoría desde que el preescolar “Gabriela Mistral” da inicio como escuela de tiempo completo.

Las características que se observan dentro de las aulas son el trato propicio a su condición, de acuerdo con Loughlin (2002) el entorno físico del aprendizaje tiene dos elementos principales: la instalación arquitectónica y el ambiente dispuesto “la instalación arquitectónica proporciona el lugar donde tiene su desarrollo todas las personas y los materiales dentro del proceso de aprendizaje y está dispuesto de modo que se acomode a los niños en cuestión de la agenda del profesor” (Loughlin, 2002) Por tanto la infraestructura y los ambientes educativos deben ser concebidos y diseñados en consideración de las características del alumno y del docente que pasaran tiempo desarrollando actividades educativas, por tanto estos deben ser confortables.

El programa destaca estimular al alumno mediante el servicio de alimentación, “la práctica de buenos hábitos alimenticios que aprende en la escuela al participar de una alimentación que basa en menús elaborados por instituciones expertos en la materia” (SEP, 2013), la directora nos menciona que al principio este servicio no se proporcionaba debido a la carencia de personal que elabore alimentos, así mismo la cocina era utilizada como aula de clases.

El preescolar “Gabriela Mistral”, cuando inició como escuela de tiempo completo, dice la directora que: *“la cocina se utilizaba para proporcionarles clase a alumnos del tercer grado por lo que el servicio de alimentación no se aplicaba desde hace tres meses todo por no contar con recurso para su elaboración y el incentivo del personal que lo realice”* (E5MNCHITPF/210515)

Por lo tanto para proporcionar el servicio de alimentación deben contar con un comedor como lo menciona el programa dentro de sus requerimientos.

El programa menciona en su propuesta pedagógica el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como línea de trabajo, aquí resalta la interrogante cómo aplicar lo establecido si no se cuenta con el espacio para adaptar el inmueble.

Se presenta la misma situación de la cocina pero ahora con la sala de cómputo, la misma directora expresa que: *“en cuanto al área de computación, no se tiene un espacio específico por lo que el material de cómputo se encuentra instalado dentro del aula de los alumnos de Segundo, esto ha ocasionado que el docente en conjunto con su grupo se tiene que trasladar a otra área fuera, lo que ocasiona interrupción y descontrol de las actividades”* (E5MNCHITPF/210515)

Uno de los objetivos generales del Plan Estatal de Desarrollo es: “Infraestructura física educativa para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios educativos” (PND, 2011-2016)

La infraestructura del preescolar también predomina en lo que se está describiendo, por lo tanto este término “comprende aquellos servicios y espacios que permiten el desarrollo de las tareas educativas. Las características de la infraestructura física de las escuelas contribuyen a la conformación de los ambientes en los cuales aprenden los niños y, por tanto, funcionan como plataforma para prestar servicios educativos promotores del aprendizaje que garantizan su bienestar” (García, 2007)

Dentro de la infraestructura predomina la dotación de equipos de cómputo en las escuelas en los niveles de educación básica, media superior y superior, se refiere a los avances globales que involucran la cobertura y la calidad educativa, es necesario contar con las herramientas necesarias para el uso y para enseñar, aprender y saber utilizar un equipo de cómputo por ejemplo, esta es una propuesta demandada pero que debe ser aplicada pensando en los demás servicios carentes.

Con el propósito de “Ampliar las oportunidades de aprendizaje de los alumnos, a partir de la diversificación de actividades de enseñanza, la incorporación de temas relativos al uso de la Tecnología de la Información, la Comunicación y el aprendizaje de una segunda lengua” (SEP, 2013).

La oportunidad que menciona el programa acerca de enseñar a los alumnos temas orientados al uso de la Tecnología de la Información en el preescolar no es posible de realizar porque el espacio que se tiene es limitado a una aula de clases como se puede constatar en las observaciones al edificio.

Por lo tanto otro fundamento que contrasta con los objetivos anteriores, lo enuncia también la directora: *“nos gustaría que el recurso que llegara fuera para la infraestructura sin embargo es limitante porque siempre nos dicen, -es que no hay para infraestructura, honestamente para equipamiento nada más, el otro recurso es para remodelación nada más, no nos permite el programa primero debería de*

analizar más que nada las posibilidades, ver que realmente carece esa escuela y de esa forma implementar las estrategia, pero sin embargo no responden esas solicitudes” (E5MNCHITPF/210515)

La respuesta anterior nos dice que el programa de Escuelas de Tiempo Completo da incentivos a las escuelas pero debe ser específicamente para equipamiento no se puede utilizar para alguna otra necesidad

La importancia de mantener los espacios educativos adecuados, para fortalecer la infraestructura involucra crear espacios para el desarrollo de temas acerca del uso de tecnologías y bibliotecas, para equipar a las escuelas con materiales surge ante esto un límite que hace de la necesidad un proceso largo.

En orientaciones pedagógicas del programa de escuelas de tiempo completo se hace la aclaración de que “Los maestros se encuentran en posibilidad de consolidar aprendizajes en lecto-escritura y expresión oral; el análisis, la curiosidad intelectual y el sentido crítico para fortalecer el razonamiento científico y el pensamiento matemático en salas específicas” (SEP, 2012)

Al revisar lo anterior, se comparte la opinión de un docente que coincide con lo que expresó la directora, sobre algunos de los aspectos prioritarios en la infraestructura de la escuela y señala: *“la falta de áreas de lectura que sería la biblioteca, la de los juegos en donde se utilicen estos materiales didácticos y la de educación física” (E2MNCHITPF/060515)*

Por lo que “La disposición de los materiales es causa de muy diferentes acontecimientos en el aula, algunos relacionados con la conducta y otros con la amplitud y la profundidad del entorno. La disposición de los materiales influye en producir destrezas esperadas y aprendizajes profundos” (Loughlin, 2002)

Se carece de un espacio para conformar el área de biblioteca y bodega, el preescolar también ha considerado integrar al servicio educativo la utilización de la biblioteca, debido a que se cuenta con el uso de materiales como lo dice una profesora, *“se utilizan libros de apoyo para las clases, colores, tijeras, mesas y principalmente materiales de ensamble, de texturas y colores”* (E3MNCHITPF/060515)

Es claro que se dispone dentro de las aulas el equipo electrónico como televisor, video proyector y pantalla, las aulas cuentan con un mueble que guarda libros pero no se establece un área específica para que el alumno reconozca un espacio de lectura.

Al recuperar la opinión de los docentes sobre la infraestructura de los espacios que se encuentran actualmente y que organiza la estructura de la escuela, uno de ellos nos menciona que: *“realmente la escuela no es muy grande, los niños necesitan su espacio no sólo en donde puedan aprender matemáticas o español, sino que siendo ésta una escuela de tiempo completo los niños necesitan más áreas para interactuar y hacer más actividades y es por eso que se limita a hacer más actividades y por las condiciones físicas no se pueden realizar y ampliar la planeación en otras actividades también se limita, también están lo que son las aulas”* (E1MNCHITPF/060515)

La adecuación de un área didáctica, ambientes de aprendizaje se “remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores” (Jakeline, 1997). Lo anterior, se enfoca en los espacios en los cuales un sujeto aprende todos los días primeramente reconoce pero así mismo asimila su alrededor y adquiere nuevos aprendizajes que le son útiles en su vida, necesarios para fortalecer las habilidades de comunicación, comprensión y expresión, para que el alumno tenga un mayor desenvolvimiento.

La inquietud de fortalecer la infraestructura para que el entorno de la institución educativa sea óptimo implica desarrollar espacios específicos a las actividades ya mencionadas, para utilizar materiales adecuadamente y beneficiar a los alumnos con aprendizajes.

Otro aspecto fundamental que se cuestiono fue sobre los espacios óptimos, como espacios propicios para adecuar actividades que fomenten aprendizajes favorables para los alumnos. Al respecto, los docentes opinaron acerca de la necesidad de estos espacios por lo cual, se recupera lo que nos dice un profesor: *“en mi opinión lo que puedo decir es que las condiciones no son las aptas, pero como maestro te debes acoplar a lo que se tiene o te ofrece la escuela, aunque las condiciones no son las mejores pues se tiene que seguir dando clases”* (E1MNCHITPF/060515)

En este sentido, cuando el maestro señala que aunque las condiciones no son las mejores se tienen que seguir dando clases, trasciende la noción simplista del espacio físico y como lo menciona Jakeline (1997) “el ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos” entonces se puede concebir como entorno natural y abrirse a las diferentes relaciones de las que pueden aprender en condiciones que permitan llamar la atención en el caso del alumno al maestro o viceversa.

Entonces “el ambiente físico es primordial. El tamaño del salón y las áreas de juego exteriores, el color de las paredes, la clase de muebles y de piso, la cantidad de luz y el número de ventanas, todo influye en el aprendizaje” (Trister, 2000)

La importancia de fortalecer los espacios radica en el entorno de la institución educativa, por lo que implica mejorar y construir lo que hace verdaderamente falta, así se entiende lo que nos dicen los docentes: *“no está muy bien ubicado el*

espacio, le hemos quitado espacio a los niños y ellos en preescolar necesitan bastante espacio para realizar en ocasiones las diferentes actividades, por ejemplo las que son al aire libre ya no se aplican como se puede esperar hacerlas, no se obtienen resultados esperados en este caso lo que se espera que se logre del programa” (E4MNCHITPF/060515)

Una de las condiciones de las aulas es el material con el que están construidas, esto afecta a los alumnos ya que depende del estado climático del lugar; en ocasiones llueve y hace calor ocasionando inquietud en los alumnos que se encuentran en clases dentro del salón, la gestión de la docente que está a cargo del grupo de 2do. “B”, la directora comenta realizar acciones como es el caso que se presenta a continuación: *“el nuevo salón, una maestra donó las láminas y se empezó con la construcción del salón a pesar de que no son las mejores condiciones en las que puedan estar los niños por los cambios climáticos, creo que si ha ayudado a por lo menos tener una mejor distribución, no estar tan amontonados y que por fin se pueda utilizar la cocina para lo que es”* (E4MNCHITPF/060515)

Según Loughlin y Suina, el maestro tiene cuatro tareas principales a la hora de adecuar el entorno de aprendizaje, una de ellas es la organización espacial “Trata de disponer los muebles para crear espacios para el movimiento y las actividades de aprendizaje. Una clara percepción del espacio que ha de ser organizado y un entendimiento de sus efectos específicos sobre los esquemas del movimiento y de las actividades” (Loughlin, 2002).

En las observaciones que realizamos nos pudimos percatar que los cambios de clima afectan la comodidad de los alumnos por el material del que está construido el salón de segundo grado, y hacen que sea una distracción para que presten atención a la docente. En una ocasión estaba una temperatura alta, o que provoco distracción y esto provoco que las actividades no se concluyeran satisfactoriamente por parte del docente.

En la organización del aula se debe tener en cuenta “la situación de los materiales, las áreas de trabajo deben de situarse alejada de zonas ruidosas o incómodas, tener en cuenta superficies despejadas y adecuadas para el uso y comodidad de los alumnos, el material ha de ser accesible, la supervisión debe ser fácil, proporcionar flexibilidad” (Loughlin, 2002)

Los espacios otorgan calidad a la enseñanza, condicionan, favorecen o dificultan el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas. Con lo anterior, se entiende que los espacios educativos como lo son la biblioteca, el comedor, aula de medios tecnológicos y un aula didáctica, requieren ser adaptados para que el docente pueda mejorar las organizaciones espaciales y la posibilidad de autonomía.

4.1.2. Materiales utilizados

Una noción de materiales escolares distingue a un conjunto de elementos que tienen como función construir herramientas para su uso en actividades que representan cierto tema en el aula. Para integrar los materiales escolares en las actividades dentro del aula “los profesores a menudo aprenden a optimizar la medida de control de su actuación, esforzándose por seguir al pie de la letra los estándares impuestos sobre ellos, sin preocuparse mucho de si sus estudiantes están aprendiendo, o de cómo lo hacen; o pueden pensar en estas cosas pero reservándose tales pensamientos para el mundo exterior a la escuela” (Schön, 1998)

Un interés principal en este caso se encuentra entorno a la utilización de los recursos materiales para mejorar las actividades de lectura como fomento del aprendizaje en los alumnos, como lo menciona la directora: *“mi percepción y compromiso como directora y docente es seguir presionando a quienes nos pueden dar apoyo a crecer como escuela, desde poder hacer otra aula hasta crear*

la biblioteca o una aula donde se puedan distribuir las computadoras que tenemos” (E5MNCHITPF/060515)

Anteriormente se mencionó que se cuentan con libros, cuentos, revistas pero no con un lugar adecuado en donde ordenar los materiales y para su utilización en diferentes dinámicas de apoyo a los temas que son necesarios presentar.

Es evidente que para aplicar lo anterior es necesario contar con las herramientas necesarias para el uso de materiales para mejorar las actividades de aprendizaje, por lo que los docentes adecuan y adaptan lo que tienen a su alcance, hasta ahora el docente opina que: *“en realidad, como sé que los materiales que da la escuela son insuficientes, es por eso, que a los padres de familia se les pide material, entonces de que está organizado el material no lo está, porque los niños después de utilizarlo se lo llevan a casa, ya que aquí no hay un almacén en donde se puedan guardar materiales, también es poco lo que se les pide a los padres por lo que tampoco hay un control del material, porque no hay en donde guardarlo”* (E2MNCHITPF/060515)

La participación de los padres de familia al contribuir con la tarea de enviar con sus hijos (as) material de apoyo permite al docente un control en sus actividades, aunque como lo menciona el docente se sugiere para mantener un aula ordena muebles para colocarlos.

Schweitzer (1984) llegó a la conclusión de que “un ambiente ordenado dirigido a la estimulación del aprendizaje estaba relacionado con los logros académicos de los alumnos. La forma más efectiva de estimular el orden y dirección entre los alumnos es reforzar buenas prácticas de aprendizaje y comportamiento” (Sammons, 2001) por lo que el sujeto al sentirse en un espacio propicio podrá desarrollar habilidades y competencias que permitan un buen aprendizaje, que se sienta activo y que esas capacidades pueden explotarse de manera positiva.

Mientras que en la proyección de las necesidades, se distinguen que se debe incorporar “el manejo de las tecnologías de la información en apoyo al aprendizaje y el desarrollo de las actividades físicas y artísticas” (SEP, 2013) esta estrategia que enuncia el programa, es clave para hacer constar que entre lo que se encuentra en la escuela y el programa existen variaciones para consolidar, como nos lo han mencionado los docentes: *“más logros con los materiales, que son insuficientes para ver temas de interés es complicado a veces poder realizar todo lo que quieren los padres y alumnos pero con lo que contamos hacemos lo posible para que se mejoren los aprendizajes”* (E3MNCHITPF/060515)

Los padres de familia influyen con algunas ideas, como lo son incidir en las actividades deportivas y crear un espacio de lectura, con el fin de mejorar las actividades dentro de las aulas aunque como dice el docente anterior falta hacer un equilibrio entre los intereses que tienen los padres con las actividades que propone el programa de escuelas de tiempo completo.

A la vez también se requiere de un trabajo intensivo con los actores y se necesita del apoyo de los diferentes organismos de los que se obtengan beneficios que integren al alumno, como menciona un docente *“me hacen falta muchos materiales para enseñarles a mis alumnos, a mí me gusta que mis clases sean variadas, que los alumnos puedan manipular cosas o incluso ver algo nuevo, pero no puedo hacer mucho con el poco material que tengo, se hace lo posible para sacar adelante las clases y sobre todo a mis niños”* (E4MNCHITPF/060515)

Otro aspecto que los docentes señalan es que el material se organice; Loughlin y Suina (2002) lo describen como una tarea de toda la comunidad escolar y es la “Dotación y disposición de los materiales. La dotación y disposición en el ambiente de aprendizaje consiste en escoger, reunir, elaborar materiales y colocarlos en el entorno, para que los niños y niñas tengan acceso a ellos” (Loughlin, 2002).

La colocación adecuada y la planificación de cómo usar los materiales son factores importantes para la organización dentro de una aula escolar, por ejemplo nos mencionan que: *“hay materiales de los cuales ni se hacen uso y se van rezagando como también hay otros que se utilizan para una sola vez por eso creo necesario que se organicen áreas para todo el material”* (E4MNCHITPF/060515)

El rezago de material y el no reciclarlo en un área que permita acomodarlo y conservarlo puede ocasionar su deterioro más rápido.

También se contempla la tarea del profesor denominada organización para propósitos especiales, de Loughlin y Suina (2002) dicen que “los materiales precisan un tipo diferente de envase cuando son exhibidos con fines de aprendizaje, deben ser de fácil acceso y traslado, resaltar el material que contiene, ser atractivos, prácticos y funcionales”.

El fácil acceso de los materiales es determinante para favorecer el aprendizaje, los docentes solo adecuan los materiales escolares a su alcance, mencionaban que tienen el material en condiciones de rezago y al no ordenarlo improvisan con el que a simple vista pueden obtener, de acuerdo a las opiniones se requiere de clasificar los materiales para darles un uso adecuado.

4.1.3. Actividades escolares

Las actividades escolares que se presentan en este apartado son las que los docentes comparten en las entrevistas, en donde dan a conocer como utilizan los recursos y materiales con las actividades de aprendizaje, dinámicas explicando las condiciones para adecuarlas.

Se entiende por actividades escolares como un conjunto de factores condicionantes uno de ellos indica que: “el aprendizaje del alumno, la intervención del maestro y de los compañeros, el contenido específico a aprender, los

materiales didácticos, el ambiente físico y social, la afectividad en las relaciones” (Dubois, 1990)

En el Programa de Preescolar se menciona que el docente para crear actividades “puede aprovechar o incrementar gradualmente los medios y recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje (bibliotecas de aula, textos de estudio, materiales para reforzar los aprendizajes, resultados de las pruebas y evaluaciones entre otros” (SEP, 2012)

En este sentido, un docente nos brinda un ejemplo de cómo realiza una actividad en clase: *“para las exposiciones se ilustra con imágenes a los alumnos las palabras que se enseñan y entiendan la palabra, su uso, si es un objeto como es, si es una actividad cómo se realiza, si es un animal cuáles son sus características.”* (E1MNCHITPF/060515)

Por lo que el enseñar y el aprender constituyen una unidad que debe darse “como proceso unitario, como continua y dialéctica experiencia de aprendizaje en la cual el rol docente y el rol alumno son funcionales y complementarios” (Riviere, 1977)

En el preescolar Gabriela Mistral reconocen las debilidades que se tienen para generar actividades de aprendizaje y asumen el compromiso que tienen frente al grupo a cargo, una de las maestras determina que: *“en mi trabajo las condiciones que tengo yo y los niños principalmente no son buenas, hay muchas debilidades en poder usar el espacio, si se pudiera ampliar se tendría mayor oportunidad de crear más opciones en las actividades y nos las mismas de siempre”* (E2MNCHITPF/060515)

Para entender lo que ocurre en los grupos escolares y su interpretación, es necesario que el docente tome en cuenta la función de la materia que imparte, los objetivos de la misma, los momentos que se derivan en el grupo, las estrategias de aprendizaje y el manejo de las técnicas una de ellas es la dinámica de grupos

“se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia (que pueden ser movimiento, acción, cambio, interacción, reacción, transformación, etc.) y que lo mueven a comportarse en la forma en que lo hace. La interacción recíproca de estas fuerzas y sus resultantes sobre un grupo dado constituyen su dinámica” (Villaverde, 1966)

Una forma de organizar una actividad depende de qué se quiere lograr, un docente tenía pensado realizar instrumentos musicales *“en clase o de tarea los alumnos traen materiales que se usan para reciclar y hacer cosas, hace poco con cartón, periódicos, telas, piedritas, realizamos instrumentos musicales para saber usarlos de forma general ya sea en receso o a la entrada de las clases”* (E2MNCHITPF/060515)

La necesidad que se destaca el programa es la utilización de técnicas grupales por parte del docente, al respecto Villaverde (1966) señala que las técnicas grupales son “maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo, sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de la dinámica de grupos”. Identificar el uso correcto de una técnica grupal depende de establecer los temas a enseñar, algunas se adecuan a los objetivos, metas y propósitos que dirigen el espacio y tiempo de la planeación de una actividad.

Como se mencionó anteriormente, los actores de las instituciones, cumplen un rol que les permite formar parte de la institución, en donde los acontecimientos diarios, crean el ambiente que se vive dentro de la misma institución, así como los niveles de desempeño y dedicación ante el compromiso adquirido con las actividades, incluso cierto nivel de reconocimiento personal o grupal, esto mucho depende qué tan involucrados estén en el preescolar.

“Cada material se trata de usar lo más pronto posible en las actividades con los alumnos más que nada las láminas y las hojas, yo por lo regular a utilizar este tipo

de materiales o en dado caso la televisión para que van los cuentos y ellos comenten que aprendieron, para las exposiciones e ilustrar con imágenes a los alumnos las palabras que se enseñan y entiendan la palabra, su uso, si es un objeto como es, si es una actividad cómo se realiza, si es un animal cuáles son sus características” (E1MNCHITPF/060515)

La utilización de técnicas para el desarrollo del aprendizaje permite al profesor adecuar los temas al entorno del alumno, indica que “Es a través del profesor y en su gran mayoría del profesor-hora -clase donde torna cuerpo y se concreta la educación escolar, es él, en su relación con el grupo, el que en primera y última instancia escolariza al alumno; el que al construir la infraestructura que habrá de instrumentar los cambios curriculares, se convierte en elemento facilitador o retardaría de los mismos”. (Pansza, 2011)

Las condiciones escolares adecuadas y optimas, requieren de un espacio que tenga desde una entrada y salida accesibles, así como aulas de clases que cuenten con sillas, mesas, butacas, escritorios, pizarrones, o bien baños, una biblioteca entre otros establecimientos físicos que estén equipados y que se le den un uso adecuado y al mismo tiempo su mantenimiento debería de involucrar a todos, entonces el funcionamiento parcial del programa implica determinar los pequeños detalles que deben ser escuchados por la voz de los que día con día piden esos servicios educativos, de quienes habitan los espacios destinados, nombrados “Escuelas de Tiempo Completo”.

De acuerdo a la hipótesis número 1, la institución carece de infraestructura para adaptar las aulas a las actividades que necesitan los alumnos durante el aprovechamiento del tiempo, un espacio organizado demostrara la importancia de mantener la institución en condiciones óptimas para fortalecer el desarrollo del programa de “Escuelas de Tiempo Completo”.

Es notable que las condiciones escolares son importantes para lograr los propósitos de las ETC, las condiciones hacen alusión a la infraestructura y los materiales, es en ellas donde se realizan las actividades programadas por el programa, se señala la importancia de la utilización de las TIC'S, del trabajo lectura y escritura en el aula, del uso de la lengua, del fomento a la salud y del deporte.

4.2. Gestión Escolar

La gestión es otra de las categorías a desarrollar, ya que es un proceso que busca fortalecer el funcionamiento adecuado en las escuelas, gestión se refiere como el conjunto de estrategias de acción diseñadas para obtener resultados favorables, con el objetivo de dirigir un plantel.

En la gestión escolar, se Implementan mecanismos que involucren y fortalezcan la participación de los padres de familia, Consejos Escolares de Participación Social y de la sociedad en general, para fortalecer la autonomía de la gestión, la calidad y equidad del servicio educativo, y Garantizar que la información referente a los recursos asignados a la escuela, sus avances y resultados educativos sean del conocimiento de la comunidad escolar.

Sánchez Horcajo (1979) describe que la gestión se asocia con la participación democrática y la define como un proceso que “trata de confiar en la capacidad de todos los hombres de realizar tareas responsables y de tomar parte activa en la gestión de su propia existencia” (Sánchez de Horcajo, 1979)

Entonces si la democracia se asocia con la participación puede consolidar a la escuela como una comunidad, en donde sea posible el libre intercambio de opiniones que promuevan las buenas relaciones.

Citando a Furlán, Landesma y Pasillas (1991) quienes definen gestión pedagógica como “ajustarse a la idea de administración, se aproxima a la idea de

gobierno y más puntualmente a la idea de participación colectiva por parte de los miembros de una organización en los procesos de diseño, decisión y evaluación del funcionamiento de la misma. (Garduño J. M., 1991)

De acuerdo a las definiciones que se han revisado la gestión implica participación, está relacionada con el factor humano con la participación colectiva de los miembros de la organización para lograr el buen funcionamiento de la misma.

En algunos casos ha sido muy común la unión del concepto de administración educativa con el liderazgo en los programas curriculares, porque al director de la escuela se le comenzó a llamar líder escolar.

De acuerdo con Sergiovanni y colaboradores (1991), el trabajo de un director escolar es coordinar, dirigir, y apoyar el trabajo de otros de acuerdo con objetivos definidos, evaluar el desempeño, proveer o gestionar recursos, construir un clima psicológico adecuado, resolver conflictos de los profesores, etc. (Garduño J. M., 1991). El líder provee a sus colaboradores de una visión de hacia donde se quiere llegar.

4.2.1. Liderazgo

Es importante destacar que el liderazgo es un factor clave para lograr la calidad educativa, para ello se requiere de una buena organización y trabajo en equipo de la comunidad educativa (alumnos, padres de familia, docentes y directivo). El papel del líder, el director es quien inicia y mantiene la mejora educativa junto con los docentes de la institución para lograr la efectividad y calidad escolar.

Es por ello rescatar algunas citas de los docentes donde mencionan: *“La directora siempre ha sido la figura del líder, porque ella nos dirige en la coordinación de eventos o en los cambios que hay en la escuela o que ha habido”*. (E2MNCHITPF/060515). Sin embargo se reconoce la figura del director como su

máxima autoridad y líder de la institución, una organización debe ser dirigida por estos sujetos ya que en cierta medida aportan grandes ideas y cambios para obtener el éxito.

Para poder crear el éxito deseado en una organización es necesario que sean dirigidas por personas que deben cumplir con ciertas virtudes y acciones que guíen a la toma de decisiones para la mejora en torno a esto se mencionara concepto de líder, a lo largo del tiempo se han generado diferentes significados.

El líder es cualquier persona que sabe enfrentar los retos de su trabajo y de su vida con base en los valores humanos y con la posibilidad de encontrar siempre un balance, porque, las decisiones que toma en los negocios siempre representan conflictos que no tienen solución definitiva y que no se hallan sometidos a un procedimiento". (Zepeda, 1999)

Mientras tanto, un docente menciona que *"hasta ahora también nos auxilia en las actividades y si va de la mano con la orientación si hace falta o se presentan dificultades, además porque la vemos como figura de autoridad todo lo que se realiza o pretendas realizar la directora debe estar enterada porque si surge alguna situación o conflicto siempre se contara con ella para poder solucionarlo"* (E4MNCHITPF/060515). El apoyo mutuo hace la mayor parte de responsabilidad en el líder ya que depende el que se pueda lograr el cumplimiento de actividades en una organización, de ellos depende las decisiones que se toman ya sea para restringir el crecimiento laboral y profesional o la importancia a generar la innovación, por esta razón es importante tomar en cuenta el liderazgo en la institución.

Citando a Gray (1990) argumenta que "la importancia del liderazgo de la dirección es uno de los mensajes más claros que nos ofrece la investigación sobre efectividad escolar". (Sammons, 2001) El liderazgo, permite llevar a cabo una buena orientación y cumplir con facilidad los objetivos, así mismo el líder debe de

contar con ciertas características como el ser capaz de tomar buenas decisiones, flexible, democrático, fomentar el trabajo en equipo, sociable, capaz de resolver conflictos, fomentar la motivación grupal, así como propiciar una comunicación adecuada.

Sobre comunicación , la directora del plantel menciona *“siempre lo que tratamos o lo que yo trato es dialogar con los compañeros entre todos en colegiado de los escenarios, ver alternativas de cómo podemos solucionar dicho problema porque aquí todos somos un equipo de trabajo, el que tenga algún problema cualquiera de los compañeros colaboramos para darle una respuesta favorable, todos participan no quiere decir que aunque yo sea directora de este plantel yo tengo el control o el mando no, aquí todos somos autoridad y todos somos compañeros de trabajo compartimos para mejorar la escuela”*. (E5MNCHITPF/210515).

La comunicación es uno de los factores importantes para que una organización funcione, en donde los docentes puedan compartir diferentes puntos de vista, trabajando en equipo y así obtener mejores resultados para lograr una institución efectiva.

Para las organizaciones ya sea las que se reflejan en una empresa o institución educativa es importante también la existencia de la motivación ya que determina el comportamiento de los integrantes de la misma organización, se incorporan las perspectivas de toda comunidad, desde el desempeño individual de los sujetos.

“La motivación es un proceso psicológico básico. Junto con la percepción, las aptitudes, la personalidad y el aprendizaje, es uno de los elementos más importantes para comprender el comportamiento humano”. (Chiavento, 2009) La motivación es uno de los principales elementos que ayudan a mejorar los procesos de comunicación fomentando así las redes entre el líder y el trabajador dando como resultado la solución en cuanto a conflictos que se encuentren dentro de la organización.

Por lo tanto la directora dice que *“siendo la autoridad al darnos motivación, es suficiente para realizar el trabajo dando como resultado mejores docentes frente a los alumnos”* (E5MNCHITPF/210515). La motivación si no se ve reflejada en la organización, posiblemente aumentarían circunstancias que limiten el trabajo del sujeto, desde el desenvolvimiento de los integrantes de la misma, el aprovechamiento de las habilidades que tienen y que por falta de motivación no las demuestran, que se vea el trabajo o asignación de tareas como una rutina tediosa, también afecta el crecimiento del mismo sujeto y del grupo en donde se encuentra.

Se menciona que “la habilidad de un individuo influir, motivar o capacitar a otros para que contribuyan a la efectividad y el éxito de las organizaciones de las que son miembros” (Zepeda, 1999) de tal manera la habilidad, hace referencia a una persona que ejecuta una tarea con facilidad, por eso la importancia de poder realizar tarea continua en cuanto a desarrollar sus características y comportamientos dando como resultado a líderes.

El líder es el director, es quien logra el éxito de cualquier institución u organización, el líder identifica sus expectativas y necesidades dentro de su área de trabajo reconociendo las actividades, decisiones y opiniones para obtener mejores resultados, el director motiva a los docentes permitiendo un mejor clima laboral, mejorando la innovación en el centro escolar, con ello se logra la participación para el logro de tareas, en donde la planeación es importante para el éxito deseado en la calidad educativa.

4.2.2. Planeación

La planeación, es el diseño, la organización, el desarrollo, la evaluación y el seguimiento de la estrategia elegida por la comunidad educativa, son las herramientas requeridas para darle mayor coherencia a la práctica de los distintos agentes dentro y fuera de la escuela.

En los lineamientos del programa ETC menciona que “la Planeación Anual de la escuela se constituya en un proceso profesional, participativo, corresponsable y colaborativo”. Mientras que al entrevistar a la directora menciona lo siguiente:

“se debe trabajar vinculando con el plan y programa pero es más como de palabra porque así que nos digan saben que tú vas a planear de esta forma no, cada quien lo diseña como sea su creatividad, siempre no salir del programa es el principal lograr los aprendizajes esperados que marca el programa y cada maestro diseña su planeación como le entiendan pero siempre van enfocados dentro del plan y el programa donde se maneja los seis campos formativos y también se vincula con las líneas de trabajo de escuela de tiempo completo entonces este más que nada ellos hacen la vinculación para realizar ese trabajo esa es una manera de ellos de expresarse y el compromiso hacia el programa.” (E5MNCHITPF/210515).

Con lo que argumenta la directora, da cuenta que no se cumple con los lineamientos establecidos en el programa ETC de acuerdo con la planeación, ya que el directivo y docentes, planean de manera que puedan adecuarse, cumpliendo y no salirse de lo que el programa indica, porque solo les asignaron el programa de ETC sin haber obtenido una información clara para poder planear, esto repercute en los aprendizajes de los alumnos.

Con la intención de mejorar la calidad del servicio que ofrecen las escuelas, el CTE tiene como objetivo general “Planear, dar seguimiento y evaluar las acciones de la escuela dirigidas a mejorar el logro de aprendizajes de los alumnos.

En cuanto a la planeación y reuniones con el colegiado Consejo Técnico Escolar menciona que *“las opiniones las debatimos en este en colegiado con el CTE más que nada las opiniones que se dan en el colegiado en el CTE son los avances como los problemas que ellos encuentran respecto a la educación y entre todos tratamos de dar una solución es la manera en cómo se manifiesta nuestra opinión*

compartir de nuestras experiencias para que todos podamos solucionarlas”.
(E5MNCHITPF/210515).

Aunque halla reuniones donde los maestros puedan compartir puntos de vista, experiencias o desacuerdos, cada maestro diseña su planeación como le entienda pero siempre van enfocados dentro del plan y el programa donde se maneja los seis campos formativos y también se vincula con las líneas de trabajo de escuelas de tiempo completo, entonces más que nada ellos hacen la vinculación para realizar ese trabajo esa es una manera de ellos de expresarse y el compromiso hacia el programa.

Cada docente trabaja en su planeación enfocado al programa de ETC donde se vinculan los campos formativos (lenguaje, pensamiento matemático, mundo natural y social).

En el programa de preescolar señala que los campos formativos facilitan a la educadora tener intenciones educativas claras (qué competencias y aprendizajes pretende promover en sus alumnos) y centrar su atención en las experiencias que es importante que proponga. (SEP, 2011).

Para mejorar la calidad del servicio que ofrecen las escuelas, el CTE tiene como objetivo “Fomentar el desarrollo profesional de los maestros y directivos de la escuela, en función de las prioridades educativas”. El tiempo otorgado para atender asuntos relacionados con la institución, no complementario, según un docente; a lo que menciona un ATP es que *“para atender cuestiones de trabajo, una hora en asuntos generales”* (E6MNSR/260315).

“La formación de objetivos, líneas de acción, estrategias organizativas, tiempos y espacios de reunión para el análisis y discusión colectiva, criterios que orienten las reuniones de trabajo, indicadores cualitativos y cuantitativos que se desprendan de los objetivos o propósitos del proyecto para evaluar el impacto de las acciones y dar seguimiento a los mismos tienen que ser definidos conjuntamente en la

comunidad para trazar el rumbo a seguir dentro y fuera de la escuela” (Garduño, 1991)

Es importante planear las actividades escolares esto permite saber a dónde se quiere llegar y definir cuál es el camino para hacerlo, determinando el tiempo y los recursos disponibles para alcanzar la meta establecida para que las tareas que se van a desarrollar tengan éxito en la institución.

4.3. Capacitación Docente

La siguiente categoría a desarrollar está relacionada con aspectos sobre la capacitación antes y durante el proceso de implementación del programa en el preescolar, la capacitación es importante ya que brinda información proporcionando conocimientos y habilidades, causando por un lado el incremento en el capital profesional como la repercusión en la enseñanza de los docentes en los contenidos.

Cabe mencionar, que los “estudios acerca del desarrollo de la educación dicen que la calidad de un sistema educativo depende en gran medida de los docentes. Todo lo cual prueba que el maestro se encuentra en el epicentro del sistema educativo” (Fabara, 2003). La formación docente permite generar mejores procesos de enseñanza reflejándose en su labor y dedicación es por eso la importancia de realizar un análisis ante las situaciones de formación y las exigencias del programa.

Durante el proceso de investigación se identificó que uno de los requerimientos del programa se centra en que “La plantilla de personal es completa y los profesores y directivos están capacitados y continuarán capacitándose”. (SEP , 2011)

En cuestión de la plantilla laboral se encuentran laborando cuatro docentes, un directivo, intendencia y tres personas en el área de cocina, la capacitación para el

funcionamiento del programa ha sido un tema crucial porque a partir de los conocimientos adquiridos durante la formación se realizarían mejoras en las estrategias implementadas, incluyendo la mejora de la organización del programa siendo la capacitación una de las alternativas que propicia la resolución de los conflictos que se encuentre durante su aplicación. En relación con lo anterior se le cuestionó a la directora si recibió alguna capacitación siendo su respuesta la siguiente:

“-¿Le dieron capacitación para conocer el programa?-

-No simplemente nos dijeron sabe que maestra, en su escuela va llegar el programa y ya y simplemente me dieron los libros de trabajo, las tics marca así, este matemáticas así, claro nosotras buscamos las formas de cómo implementar todo eso, una capacitación no, simplemente nos dijeron ustedes van estar en la mañana, verán la forma de sacar esto adelante nada de capacitación de nada-” (E5MNCHITPF/210515).

La respuesta proporcionada por la directora da cuenta sobre cómo se inició el trabajo del programa, se debe reconocer la importancia que se le proporciona a la capacitación, al carecerse pueden demostrarse como una debilidad siendo que los objetivos estipulados no sean alcanzados a falta de una preparación antes y durante el programa.

Es importante mencionar la capacitación ya que en el programa hace mención sobre su importancia siendo una guía hacia la eficiencia llevada a cabo por el personal, para esto es necesario que adquieran los conocimientos previos tanto los docentes como la directora dando cuenta el trabajo que debe realizar en el preescolar y las metas a cumplir, al no contar con herramientas metodológicas necesarias para ser operado podría surgir complicaciones en su aplicación.

Otro de los hechos relevantes, es sobre cómo surgió su formación para que el programa se aplicara, se debe aclarar que por una parte no recibieron una

capacitación presencial sin embargo, se les proporcionó un cuadernillo como lo menciona el docente:

“Solo recibí un manual ¿Cómo fue llevada a cabo? Solo se trata de leerlo y de interpretarlo a como yo lo entienda. ¿Nadie le proporcionó una explicación o guía de lo que se trataba? En realidad no solo la directora me dio el manual yo lo empecé a leer me percaté de que algunas cosas no las entendí y me di a la tarea de investigar y fue como poco a poco fui entendiendo el fin del programa, el cual en mi punto de vista tanto los padres, como la directora hasta mis mismos compañeros se nos dificulta entender qué se pretende.”

(E4MNCHITPF/060515)

Este tipo de capacitación demuestra la forma en la cual se realizó la tarea del docente en el programa resultando una capacitación informal, llevándose a cabo conforme a los conocimientos adquiridos a través de la lectura como la iniciativa propia, realizando investigación acerca de sus dudas, al igual que el intercambio de ideas entre el colectivo con el propósito central de comprender y llevar a cabo actividades que logren aprendizajes significativos para los alumnos, recalcando el compromiso como trabajador y hacia la comunidad escolar.

La situación por la cual transcurre los docentes y directivo para lograr los objetivos ha sido llevada con herramientas metodológicas, en su mayoría investigadas entre el mismo equipo de trabajo, siendo como resultado una forma distinta de llevar a cabo las actividades enmarcadas en el programa, ante esta situación uno de los docentes expreso la manera en que fue llevada a cabo su capacitación mencionando que *“Solo me he informado lo que menciona el cuadernillo aun no me he dado a la tarea de investigar, solo se sobre su reglamentación y algunas cosas de los docentes pero aún me falta por aprender.”* (E4MNCHITPF/060515).

El ejercicio que implica solamente lectura del cuadernillo limita a que el docente realice su trabajo de manera cómo lo indica el programa, siendo otra forma de

expresar la responsabilidad tanto de docentes como del directivo ante programas establecidos en la institución.

Ante la carencia de la capacitación docente, nos percatamos que esta no se ha llevado a cabo con el personal que ya laboraba en un tiempo determinado en la escuela ni tampoco con el personal de nuevo ingreso, los cuales comentaron lo siguiente *“-No hubo una capacitación en primera porque yo apenas me incorporé, después de que se haya consolidado este programa, después la directora me dio un manual el cual yo leí las reglas que debe tener la escuela-.”* (E1MNCHITPF/060515). Los conocimientos adquiridos ha sido a manera de lectura centrado en las reglas pero aún falta contemplar el trabajo que debe realizar cada autoridad educativa a fin de lograr las metas del programa.

Las complicaciones que ha generado al no recibir una capacitación antes y durante se reflejan en la opinión otorgadas por una docente *“Se ha tenido problemas y probablemente sea porque no sabemos que hacer o como hacerle necesitamos ser activos investigar mucho más, a veces nos vienen a evaluar pero nunca nos dan consejos de cómo realizar las cosas solo te marcan los errores y se quedan hasta allí, es por eso que no solo este programa sino mucho otros nos dan los frutos que se esperan por la falta de información clara”* (E4MNCHITPF/060515)

El resultado sobre la falta de una formación continua dificulta en cierta medida lograr los objetivos, generando preocupación entre el personal, sobre todo de saber de dónde partir a fin de que los alumnos tengan mayores beneficios sobre el programa. *“significa prepararse adecuadamente: invertir años de estudio y práctica hasta alcanzar prácticas eficazmente impartidas, y después perfeccionar sus cualidades, mientras ayuda a la siguiente generación de maestros a evolucionar.”* (Hargraves, Andy y Fullan , 2014)

Con relación a la cita anterior, una de las tareas que se espera que realicen los docentes acorde al programa de organización de las escuelas de tiempo completo es que “Aprovechen las oportunidades de formación continua en lo individual y en lo colectivo, así como las posibilidades de intercambio de experiencias y conocimientos para el enriquecimiento de su práctica” (SEP, 2009). Esto se enuncia en un “deber ser” que, en muchas ocasiones, como sucede en esta escuela en particular, no se da por la falta de capacitación.

Independientemente de la capacitación inicial del programa, se enuncia de manera repetitiva en los documentos normativos la importancia de tomar en cuenta que la formación continua permite enriquecer el capital profesional, para esto deben encontrarse decididos, responsables y motivados, “es hacer una labor importante con colegas comprometidos y entusiastas, y líderes dedicados a actividades que requieren creatividad para solventar problemas complejos que marcan la diferencia” (Hargraves, 2014). De esta manera podemos comprobar que debe de ser un proceso en el cual cada uno sea capaz de afrontar los problemas que surjan al implementar nuevos programas que los retos globalizadores no sean un obstáculo sino una manera de comprometerse a mejorar como profesional pero sobre todo el compromiso que genera cuando una institución cuenta con responsabilidades en magnitud educativa para formar personas en un futuro pensantes y competitivas al ámbito social como incluso al laboral

El nivel de compromiso del personal se refleja incluso en la opinión de la directora en torno a la formación continua cuando señala que *“Lo hacemos cuando se requiere más que nada cuando yo recibo cursos vengo y los implemento con ellos, este, tratamos de mejorar nos compete por los aprendizajes de los niños más que nada para lo que implementamos mucho en nuestro CTE que es cada mes es ahí donde vemos nuestras debilidades y fortalezas y tratamos de impulsar la mejora”* (E5MNCHITPF/210515). La actividad o la manera en que son aplicados los cursos refleja que la plantilla docente se capacite por medio del directivo, manifestando la importancia de mejorar las prácticas docentes con relación no solo para el mismo

programa sino para el preescolar, es importante rescatar que la exposición de los contenidos de cierto curso que realice el directivo logre ejercer un liderazgo como una comunicación efectiva para lograr un aprendizaje para los docentes.

En respuesta si existe capacitación en cuestión al programa se mencionaría que con la consulta proporcionada por la directora se carece de la capacitación presencial a fin de que los docentes la reprodujeran careciendo una profundización en sus contenidos y sin mayor interacción, el cuestionamiento que se estaría planteado es como entienden la capacitación el equipo de trabajo, este tipo de pregunta no fue contemplado en los instrumentos hasta el momento de análisis considerando la inexistencia de la capacitación ya que esta se considera según Chiavenato “incrementar el desarrollo profesional y personal. Incluyen entrenamiento y desarrollo de las personas, programas de cambio y desarrollo de las carreras y programas de comunicación e integración.” (Chiavenato, 2002) Es un proceso educativo, aplicado de manera sistemática y organizada, el cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de sus objetivos definidos.

Las acciones que realiza el directivo en cuanto a la implementación de cursos por su cuenta debe considerarse que una aplicación conlleva una planeación, tiempos y recursos por mencionar algunos aspectos, integrando la situación por la cual transcurre en este caso el preescolar como lo menciona la cita siguiente “Cuando el curso, taller, seminario u otra acción no tienen en cuenta el ámbito institucional, su impacto puede ser muy limitado o nulo.” (Fabara, 2003) Desde este enfoque se debe considerar que los cursos no es una tarea sencilla que al no tener el impacto deseado llegaría a generar incluso complicaciones en la comprensión de los contenidos.

Reconociendo que existe aplicación de capacitación se les cuestionó cuál ha sido implementado siendo la respuesta siguiente:

“-¿Qué curso han implementado? -Bueno recientemente tuvimos uno de como planear por parte del programa de tiempo completo incluso todos los

maestros lo tuvimos y sobre eso lo platicamos y lo abordamos en las planeaciones con referente a una planeación con los ejes temáticos y también otra ocasión se abrió un curso sobre lectura ahí también lo compartí con los maestros de qué forma ellos pueden realizar su biblioteca de aula porque nos acaban de dar libros entonces diseñar formas para que todas tengan sus libros en el aula” (E5MNCHITPF/21051).

El dato empírico demuestra que una preparación previa para aplicar acciones, es una manera efectiva de diseñar y llevar acabo las estrategias necesarias para mejorar la institución.

Otra de los cursos implementados lo menciona el siguiente comentario que realizó la directora, *“Ahorita fuimos al encuentro de escuelas de tiempo completo a nivel estatal, igual lo del sistema indígena hemos estado revisando lo del idioma ñhañhu, son los que hemos estado participando actualmente.”* (E1MNCHITPF/060515). Aunque no se brindó un curso formal se aprecia el compromiso por el cual transcurre la importancia de generar mejores posibilidades para que los aprendizajes de los alumnos sean significativos mejorando las condiciones en las cuales opera el programa.

La formación docente, brinda fortalezas para la atención de diferentes campos formativos que enmarca el programa, pero aún falta por mencionar sobre la especialización de estos campos, *“Se reconoce que, para la atención de algunos contenidos, es bueno contar con docentes que apoyen áreas específicas – educación física, artística, segunda lengua o uso didáctico de las TIC’S –, quienes, por su formación, cuentan con mayores recursos para su enseñanza.”* (SEP, 2010). Sobre la especialización al principio fue favorable pero a lo largo de su aplicación se realizaron modificaciones afectando la organización sobre quién aplicaría ciertas especializaciones *“Al siguiente año nos mandaron otra de arte de música y computación y que a todo dar para los niños pero aun así no teníamos*

alimentación pero que pasa que todo el personal que nos habían dado nos los quitaron” (E5MNCHITPF/210515).

En relación con la respuesta del párrafo anterior se les cuestionó lo siguiente: *“¿Les explicaron la razón por qué se fueron los especialistas? Si porque no había suficientes recursos para el pago de especialistas y que la función que ellos realizaban lo teníamos que hacer nosotros sin conocer lo que se tenía que hacer” (E5MNCHITPF/210515).* Las complicaciones por la falta económica generan que los docentes realicen la actividad educativa que estaba designada para los especialistas en los diferentes campos formativos; sin embargo, al no contar los conocimientos necesarios para ser aplicados difícilmente podrá generarse una enseñanza aprendizaje para los alumnos, este ha sido uno de los requerimientos principales que fungía en la operación del programa.

Ante las situaciones presentadas sobre la falta de una de las alternativas que ellos buscaron para resolver esa situación la directora nos mencionan que al respecto *“nosotros fuimos sacando el programa entre compañeros incluso a mí me tocaba arte y cultura y cada uno tenía la comisión igual cada compañero se le dio una área de trabajo otra activación física otro lo de lectura bueno fue así que sacamos poco a poco pero ahora cada quien se encarga de lo suyo” (E5MNCHITPF/210515).* La falta de personal generó el trabajo en equipo que tenía en un principio, sin embargo, al realizar otras responsabilidades dejaban a un lado sus principales cargos al atender especialidades como computación inglés o activación física.

Con respecto a la activación física uno de los campos formativos como es desarrollo físico y salud donde se toma en cuenta el movimiento básico para los alumnos de preescolar se cuestionó a los docentes acerca de este aspecto respondiendo lo siguiente *“En mi formación profesional si vi un poco sobre las actividades físicas, sin embargo, he investigado por mi cuenta propia cómo llevar a cabo esta actividad con los niños y adecuarlas al espacio.”*

(E1MNCHITPF/060515). El diseño de actividades que sean adecuadas tanto con los recursos que se cuenta es una forma de lograr que se cumpla el programa; sin embargo, no se está realizando con uno de los requerimientos que plantea el programa sobre una plantilla laboral capacitada para los campos formativos como la capacitación que debe ser otorgar para que el programa trascorra a manera de satisfacer las necesidades de los alumnos.

Finalmente, retomamos la siguiente cita de Fabara para concluir que, “El desarrollo profesional docente es un concepto integral, que recupera para los maestros la necesidad de políticas, estrategias y acciones que garanticen su aprendizaje a lo largo de toda su vida profesional. Que se miren y sean mirados como sujetos de aprendizaje permanente, como protagonistas de una profesión en constante construcción.” (Fabara, 2003). De ahí, la importancia de que sean capacitados antes y durante el programa ya que de ellos depende que se logren los objetivos pero no solo como responsabilidad de sacar un programa, sino de revelar la importancia y dedicación que se genera estar frente a sujetos que necesitan de un aprendizaje de contenidos significativo a los alumnos.

El rol del docente se espera que “Aprovechen las oportunidades de formación continua en lo individual y en lo colectivo, así como las posibilidades de intercambio de experiencias y conocimientos para el enriquecimiento de su práctica.” (SEP, 2009) De esta forma se refleja la responsabilidad que tienen los profesores, siendo el interés principal brindar mayores oportunidades de aprendizaje para optimizar el rendimiento académico para los alumnos.

4.4. Participación de padres

En esta categoría se relaciona la participación de los padres de familia para un mejor funcionamiento del programa, considerando que la contribución y la colaboración hacia la institución como a los alumnos, generando un trabajo en equipo desde los aprendizajes hasta los procesos de gestión dentro de la escuela.

Los benéficos que se pueden identificar sobre la influencia de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos como en los procesos de organización de la escuela, pueden provocar “cambios incluso de segundo nivel donde surjan movimientos que intensifiquen el logro de los objetivos planteados como en el rendimiento de los alumnos”. (Sammons, 2001) Mencionando que entre más involucración de los padres el efecto en los aprendizajes y desarrollo del alumno será óptimo y exitoso en la aplicación del programa.

Primeramente se tiene que mencionar, que uno de los objetivos marcados en el programa es: “Ofrecer una opción educativa para que los hijos de las familias que lo requieran, amplíen su estancia en el centro educativo a fin de fortalecer su formación integral y los padres de familia puedan desempeñarse laboralmente con mayor tranquilidad, elevar su capacidad productiva y fortalecer su realización personal” (SEP , 2011). Este programa es un apoyo que se les brinda a las familias que tienen largas jornadas de trabajo y que por lo tanto no tienen algún espacio donde garantice la seguridad de sus hijos, es por eso la creación de proyectos incorporados a instituciones educativas a nivel básico donde incrementa el horario de estancia no solo procurando aprendizajes sino alimentación.

La importancia ante los aprendizajes tiene mayor énfasis el programa siendo “una respuesta a la necesidad de generar condiciones institucionales adecuadas para ampliar las oportunidades de los alumnos no sólo hacia (SIC) la adquisición de conocimientos, sino al logro de los aprendizajes y el desarrollo de competencias.” (SEP, 2009); El punto principal es incidir en el mejoramiento de los aprendizajes aportando aspectos significativos en su educación siendo una forma integral para los estudiantes aprovechando la jornada establecida.

En relación con lo que enuncia el programa a lo que realiza la institución genera una serie de respuestas sobre todo la mirada que se le ha otorgado al preescolar, en cuestión al tiempo de estancia de los alumnos, el comentario siguiente lo

menciona la directora, respondiendo lo que los padres consideran de la institución *“Ellos buscan quien les diera tiempo completo pero ellos (padres y madres de familia) no veían lo que prevalece en cada escuela ellos lo ven por el tiempo muchos decían mando mi hijo ahí porque yo trabajo y eso lo veían como una guardería pero en sí, no es así-”* (E5MNCHITPF/210515). *“-Los padres de familia piensen que somos guardería, que digan que estamos para educar a sus hijos.-”* (E4MNCHITPF/060515). La pregunta ante esta respuesta sería en dónde queda los valores humanos que permita un desarrollo sano entre la sociedad, el enfoque que le da tanto los padres como el mismo personal es que lo cataloguen como alguna instancia de cuidados y no de enseñanza y aprendizaje.

Al momento de aplicar los cuestionarios a padres y madres, en relación al trabajo que realizan, se les cuestiona si trabajan, teniendo como un resultado de 53% de que las madres se dedican al hogar en comparación del 47% que trabajan, desde esta perspectiva se observa la carencia del cumplimiento de uno de los objetivos principales sobre el apoyo a familias trabajadoras, siendo incluso un factor que determina la matrícula de los alumnos, sin pretender tener un acto discriminatorio al trabajo informal como es dedicarse al hogar.

La involucración sobre lo que ocurre dentro de la institución se puede lograr a través de una comunicación efectiva entre padres y personal estableciendo diferencias entre una guardería a un preescolar que se encuentra inscrito a las ETC, considerando también el trabajo que debe realizar el docente al estar incorporado en el programa y lo que éste debe brindar, de la misma manera dar a conocer los objetivos principales a los padres de familia. “Los elementos de apoyo para la participación de la familia son; conocimiento de uno mismo información de los demás, creación de relaciones positivas y anticipación de la excelencia en cada niño” (Mary Hohmann, David Weikart, 1999) la relación entre docente y padre de familia puede llegar a mejorar el nivel de comunicación incluso en el impacto del aprendizaje en los alumnos.

Es importante mencionar que la participación de los padres de manera efectiva a partir del “flujo de información en ambos sentidos es el convencimiento de que los padres y el equipo son, cada cual, expertos en sus propios dominios, es esencial para el éxito del programa, así como para su aplicación en distintos ambientes.” (Weikart, 1996) Procurando que la participación sea de manera diversificada pero sin el fin de perder la atención ante el logro de aprendizajes de los alumnos, ante este enfoque el programa remarca aspectos que se espera que realicen las familias:

Conciban a la escuela como un espacio que ofrece, tanto formación como seguridad a sus hijos.

Participen de manera solidaria en el conjunto de actividades formativas que realiza la escuela.

Se identifiquen no sólo como integrantes, sino como agentes activos de la comunidad escolar.

Se organicen en diferentes grupos con propósitos distintos en beneficio de la escuela.

Manifiesten tanto sus expectativas sobre la formación que la escuela debe dar a sus hijos, como sus opiniones sobre el trabajo de la misma y sugerencias para mejorarlo.

Participen y se beneficien en las actividades de integración, convivencia e intercambio, así como de formación para las familias (SEP, 2009).

Las familias que integran el preescolar deben dar cuenta de las acciones que realizan dentro y fuera de la institución siendo que su involucración sea de manera activa con flexibilidad beneficiando la formación del alumno, su participación puede lograr cambios incluso en la aplicación de actividades escolares.

La comunicación es un medio por el cual se expresan ideas y dudas que tienen los docentes como las familias ante las actividades que le corresponde a cada uno incluso el mismo programa menciona que “Establezcan mayor comunicación con los padres y madres de familia o tutores de los alumnos del grupo que atienden” (SEP, 2010).

Ante esta situación se les pregunto cómo es la comunicación con el docente como resultado un 58% considerando que es buena asistiendo cuando tienen alguna

duda. Los docentes por otro lado se limitan a responder que los aspectos más importantes que se comunican es en relación con *“-Los avances de los niños y que actividades se llevan a cabo solo para los días que son festivos para los alumnos que están en el calendario o sobre el comportamiento del niño-”*. (E1MNCHITPF/060515)

La expresión ante la preocupación de los padres sobre los avances de sus hijos da cuenta sobre el compromiso y atención que se les brinda a los alumnos, así mismo la tarea que debe realizar las familias es la siguiente;

Para las familias el Programa tiene la intención de fortalecer la relación de las escuelas con las familias de los alumnos, a partir de un mayor conocimiento y comprensión de las actividades que se llevan a cabo. Los padres y madres o tutores deben recibir información y orientación oportuna y sistemática sobre la intención, características y duración de las actividades que se programen y desarrollen en la escuela, etc. (SEP, 2013)

La información oportuna sobre lo que trata el programa puede brindar mejorías en el apoyo y participación activa de los padres de familia, pero el proceso se ha llevado a cabo en informes que solo han ocurrido de manera formal algunas ocasiones como se muestra en el siguiente comentario *“-Al momento en que tanto los nuevos alumnos como los antiguo se convocó una reunión donde se les informa a los padres sobre las cuotas y uniformes esa fue una buena ocasión para informales a los padres que la escuela estaba en el programa y hasta el momento creo que se ha corrido la voz al menos.-”* (E2MNCHITPF/060515)

La carencia e información genera dificultades de entendimiento y aplicación de las estrategias del programa, esto incluso afecta la participación de padres de las actividades como lo menciona un docente *“se cita a todos los padres de familia en un solo día para que convivan con sus niños en las actividades de activación física, hay muchas inasistencias injustificadas por los mismos padres, y las reuniones que son por grupo si asisten en su totalidad los padres, ya si uno no puede suelen mandar a otro familiar”* (E1MNCHITPF/060515).

El tipo de actividades físicas deben ser organizadas a fin de que conduzcan a la;

“interiorización o autoconocimiento del alumno o a la interacción con los otros, no sólo a la repetición de ejercicios físicos desarticulados. La activación mental mediante actividades –juegos, principalmente– que impulsen al desarrollo del pensamiento estratégico, solución de problemas, retos, negociación, trabajo en equipo El desarrollo de la creatividad mediante prácticas que promuevan la intervención activa del alumno, la imaginación y la ficción, la experimentación y la inventiva .El autocuidado. El valor del cuidado del cuerpo, el hábito de la actividad física para la salud del organismo y la mente; el autoconocimiento y la sana relación socio afectiva con los compañeros y docentes. (SEP, 2009)

Cada una de las actividades cumplen un fin probablemente en este caso es favorecer un desarrollo físico integral del alumno donde las experiencias realizadas en escuela puedan ser aplicadas de manera recíproca junto con la familia siendo lo lúdico, simbólico y creatividad factores importantes en el diseño y puesta en práctica de las situaciones planteadas.

En cuestión de la involucración de los padres en actividades de desarrollo físico, elaboramos la pregunta en torno a su participación, se les preguntó a los padres si participan en las actividades, el problema en este cuestionamiento es que no especificamos el tipo de actividad en la cual participaba, por lo anterior tenemos como resultado el que un 62% afirmó su participación en las actividades, aspecto que no coincide con la información proporcionada por el docente en cuanto a las actividades de activación física.

Existen dos puntos de opinión una es ante los resultados proporcionados por los cuestionarios aplicados a las familias garantizando su involucración y por otro lado la insatisfacción del personal laborando en el preescolar. La participación de los padres de familia es crucial para lograr objetivos ya que obtienen un trabajo colaborativo con la institución siendo uno de los principales interesados en mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Para lograr un mayor impacto ante su participación como familias el programa menciona que es importante basarse en el *“diagnóstico de la escuela y en el trato directo inicial, para identificar características generales de las familias, con el fin de trazar estrategias de acción que partan de la naturaleza de sus contextos y condiciones (tiempo, condiciones económicas, estructura familiar y formación, entre otros”* (SEP, 2009).

Cabe destacar que al ser familias trabajadoras se debe pensar en las condiciones por las cuales su participación sea limitada siendo una posibilidad por la cual el colectivo docente no ha propuesto como alguna consecuencia ante su inactividad de los padres y madres reflejando la carencia de algún diagnóstico que diera cuenta en el contexto en el cual se desarrollaría el programa.

El trabajo con las familias, debe iniciarse con un proceso en donde implique una relación más recíproca y compartida, en la cual se tenga una idea y fin en común como es el desarrollo integral de los aprendizajes de los alumnos. Así también como un acercamiento de los intereses e inquietudes familiares, para avanzar conjuntamente en el diseño de las actividades, tanto las que requieren del apoyo de los padres como aquéllas que el propio preescolar puede proporcionar.

El programa establece el trabajo que deben de realizar cada uno de los integrantes (docentes, directivo, alumnos y padres de familia) asignándole una responsabilidad para que se trabaje en equipo que puedan lograr cambios significativos en los aprendizajes como el apoyo a las familias mexicanas.

La participación de las familias en las actividades escolares es un asunto importante ya que para Escuela de Tiempo Completo es un rasgo característico, siendo un trabajo gradual y diversificado para involucrar a los familiares. *“No es posible determinar que las familias serán una extensión de la escuela, sino que, en un proceso gradual, podrán ir compartiendo actividades que refuercen el trabajo escolar en casa y, al mismo tiempo, las vivencias de los alumnos en sus hogares enriquecerán el trabajo que se desarrolla en la escuela”* (SEP, 2009) Es

una forma a que los alumnos desarrollen aprendizajes no solo para la escuela sino para su vida cotidiana.

4.5. Procesos de enseñanza y aprendizaje

Toda tesis implica un proceso de enseñanza-aprendizaje que nos lleva a la interacción formativa que se da entre el profesor y el alumno, el profesor es quien imparte los contenidos y lleva a cabo las actividades de aprendizaje en conjunto con los objetivos propiamente establecidos en los programas de apoyo, lo esencial es el tipo de aprendizaje, en este caso es el constructivista, el docente selecciona los medios y las actividades que desea implementar con el alumno, este último es quien se supone que debería construir su propio aprendizaje a partir de la convivencia que se da en el salón de clases.

Es necesario reconocer que a lo largo del desarrollo humano se van adquiriendo aprendizajes, se definen las experiencias, las características, habilidades que se van desarrollando y adquiriendo, son la base de los sucesos que moldean la práctica docente en un quehacer cotidiano.

Al consultar y organizar la información acerca de la institución preescolar, desde su origen, los motivos de su creación, consolidando la demanda atendida, sus antecedentes e inicios que identifican a la institución propiamente, se integra lo que ha impactado en su organización ya sea formal e informal, los principios y las generalizaciones acerca de la enseñanza que se da en el aula de clases mediante lo que establece el docente y cómo repercute en los aprendizajes de los alumnos, ambas cuestiones son importantes debido a que permiten almacenar más información de mayor impacto de acuerdo a la opinión y percepción de quienes componen la escuela, así como lo que se observó durante el periodo de esta investigación.

La realidad que se va trazando, en ciertos ámbitos, principalmente en el escolar, en donde la formación un tanto individual y social se destacan las etapas que presenta un sujeto dentro de un proceso en el que se ve influenciado el desarrollar aptitudes, actitudes, conocimientos, valores, hábitos y conductas para lograr el proceso de aprendizaje para así enfrentarse a un medio social e integrarse al mismo; para lograr un buen desarrollo en lo personal; que es también donde la realidad conduce a referir adecuadamente a la comprensión de los acontecimientos por los que se transita, una de las esferas de desarrollo y formación es la escuela, por lo que iniciaremos con el actor principal en este caso es el alumno. También se reconoce la función docente, será uno de los actores que se dota de herramientas para ayudar al alumno a lograr el aprendizaje esperado.

4.5.1. El alumno

La educación es un derecho donde se ejerce la igualdad en las oportunidades de acceso sin distinción a la identidad de los individuos, así como la equidad que genera condiciones adecuadas para que sean aprovechados los espacios escolares, uno de los indicadores para el aprendizaje es la participación que permite conocer los intereses y aspiraciones de los alumnos.

También en este quehacer se reconoce un instrumento que se aplicó a los alumnos basado en el programa de Educación Preescolar, desde los seis campos formativos por lo que “se destaca no sólo la interrelación entre el desarrollo y el aprendizaje, sino el papel relevante que tiene la intervención docente para lograr que los tipos de actividades en que participen las niñas y los niños constituyan experiencias educativas” (SEB, 2013)

De acuerdo con el programa de SEP (2011), se enuncia que “el aprendizaje consiste en un proceso activo y consciente que tiene como finalidad la construcción de significados y la atribución de sentido a los contenidos y

experiencias por parte de la persona que aprende”. Por lo anterior, expresamos que el alumno es el verdadero artífice del proceso de aprendizaje es quien, en último término, construye, modifica, enriquece y diversifica su conocimiento.

La importancia de reconocer que el alumno se encuentra en educación básica (preescolar) es el punto central para tomar en cuenta la edad aproximada (4-6 años) y con ello, las estructuras cognitivas que, acorde con J. Piaget el niño tiene desarrolladas. A partir de ahí, se adquieren experiencias de aprendizaje que los ayude a construir su propio conocimiento y adquieran nuevas habilidades en la escuela de forma autónoma.

De acuerdo con el autor anterior existen cuatro etapas: Sensoriomotora, Preoperacional, Operaciones Concretas y Operaciones formales, “cada una de estas etapas se caracteriza, por tanto, por la aparición de estructuras originales, cuya construcción la distingue de las etapas anteriores” (Piaget, 1964) supone que el pensamiento de los seres humanos es cualitativamente distinto en cada etapa y que no solo consiste en los hechos y habilidades sino en cómo organiza el conocimiento.

Conforme a lo anterior los alumnos de preescolar se encuentran en la etapa “Preoperacional 2-7 años Desarrollo del lenguaje y de la capacidad para pensar y solucionar problemas por medio del uso de símbolos” (Piaget, 1964). De esta forma se relaciona la experiencia con un nuevo conocimiento por lo tanto los conocimientos adquiridos se adecuan para practicarlos en la cotidianidad y permite la creación de una nueva relación o estructura de conocimiento.

La visión particular del proceso de aprendizaje de los niños se describe a partir del enfoque Constructivista, el cual centra al alumno en la construcción de sus propios conocimientos es por eso que se retoma la siguiente postura: “En lo referente al aprendizaje, la perspectiva constructivista sitúa su objetivo principal en el estudio de cómo los procesos de aprendizaje que se encuentran relacionados con la edad

se vinculan estrechamente con las estructuras cognitivas del individuo” (Hernández, 1997)

Se establece claramente que los niños (as) van creando sus conocimientos y mantienen un orden en donde la edad es un factor importante que se encuentra presente en la forma de adquirir y formar su propio conocimiento. El proceso de aprendizaje se podría iniciar incluso en un salón de clases, relacionando algún tema en específico en donde el docente podrá cuestionarles qué conocimiento o experiencia ha tenido sobre ese tema.

Los estudiantes interactúan en distintas esferas, ya sea la familia, compañeros o comunidad, donde los discursos y las narrativas tienen importancia al realizar tareas destinadas que permita integrar y establecer un buen desarrollo personal y colectivo en los aprendizajes, en los registros de observación se apreciaron algunas de las actividades que realizan los docentes con los alumnos que atienden, dentro del aula en el Preescolar “Gabriela Mistral” aconteció lo siguiente; *“la maestra solo se acercó a los alumnos de las mesas 1 y 2, los alumnos utilizaban otros colores porque no sabían cuál era el color verde ni tampoco el color rojo, después le entregaban el libro y la maestra no les dijo nada, cerro los libros y los acomodó en el estante con otros libros, cabe señalar que en este ejercicio observé que solo cuatro alumnos realizaron el trabajo de acuerdo a la indicación de la maestra, ella solo finalizo la actividad con la frase: *Coloreen bonito, todo bonito sin salirse del contorno*” (R.O.4MNCHITPF/200515) . Los alumnos no respondieron, solo se quedaron con el libro coloreando con diferentes colores y otros copiaron el ejercicio del compañero de a un lado.*

La acción anterior no permitió al docente percatarse de que los alumnos no entendieron la actividad por lo que el ejercicio en clase no es colectivo y tampoco permite que el propio alumno intervenga en la creación de su aprendizaje.

El significado de que el alumno construya su propio aprendizaje mediante la experiencia que ha obtenido por sí mismo, posibilita que “El aprender es un proceso activo, social en el cual los estudiantes construyen nuevas ideas o los conceptos basados en conocimiento actual. El estudiante selecciona la información y toma decisiones en el proceso de integrar experiencias en sus construcciones mentales existentes” (Bruner, 2001)

El alumno en su aprendizaje integra los saberes con su entorno, permitiendo enriquecer sus ideas o bien conceptos mediante la comprensión de temas al ser relacionados con su entorno en cierto caso con la realidad que van integrando en sus esquemas de conocimiento y de cierto modo compartirlo con los demás.

La interacción del alumno con el profesor puede surgir mediante las preguntas que este hace en clase, de esta manera se involucra al alumno a pensar en algunos ejemplos que aporten al tema que enseña el profesor.

Como se aprecia a continuación:

“El maestro se sienta en su escritorio recargando sus codos, los demás alumnos se concentraban en su trabajo

-Maestro usted que hace

-Estoy viendo que haces a ver si trabajas- termino la oración con una sonrisa los niños se siguen concentrándose en su trabajo mientras más alumnos llegaban al salón, el docente se paró sin moverse de su lugar y dijo

-Annie, si a ustedes los mandan a la tienda a comprar azúcar ¿cómo les van a pesar el azúcar?- (cruzo sus manos quedando viendo a la alumna).

Varios niños alzaron las manos

-Con una máquina-

-¿Cómo se llama?-

-Pesadora donde se pesa-

-Pero como se llama esa cosa, esa medida- Se escuchaban varios gritos diciendo de nuevo pesadora

-No hijos.- (mueve la cabeza de un lado a otro)

-Ya lo dijo Daysi antes, es una báscula que se ocupa para pesar kilos en todo lo que uno...

-Pesa- lo interrumpió un niño

-Aja con eso se pesa el azúcar, la fruta cualquier fruta que ustedes quieran este si van por alguna verdura por jitomate el chile lo van a pesar siempre con una- hizo una expresión con su cara en forma de pregunta

-Con una báscula- responde un niño” (R.O.3MNCHITPF/180815)

Vygotsky (1976) señala en su teoría de la zona del desarrollo próximo, menciona la importancia de la interacción principalmente con el diálogo en donde el niño expresa sus ideas e inquietudes en a una situación, por lo que “el espacio en que gracias a la interacción y la ayuda de otros, una persona puede trabajar y resolver un problema o realizar una tarea de una manera y con un nivel que no sería capaz de tener individualmente” puede ser mediante el juego y la actividad verbal.

Los conocimientos adquiridos son aplicados en la cotidianidad, por lo consiguiente en la construcción del conocimiento permiten al sujeto crear las estructuras necesarias para establecer aprendizajes significativos, “la gente actúa entre sí en las diversas formas principales de interacción, tales como la competencia, el intercambio y el conflicto” (Nisbet, Robert y otros , 1993) por lo que las actividades realizadas en clase se pueden utilizar en diferentes contextos cuando el alumno expresa sus ideas o experiencias estos intercambios permiten la resolución de conflictos y apoya a la explicación de contenidos escolares.

La propia autonomía del alumno y que no se provee de manera tradicional a la sola transmisión de contenidos por parte del profesor, permite desarrollar habilidades de pensamiento, que caracteriza a los alumnos cuando ellos relacionan sus conocimientos con el mundo exterior, la capacidad de reconocer su medio en el que interactúan y mediante los conocimientos previos distinguen los

conceptos que relacionan determinado objeto, acción o bien circunstancia en donde remiten la experiencia relacionándola con su aprendizaje.

La experiencia del aprendizaje escolar con la vida cotidiana, se desarrolla a través de las vivencias, de acuerdo con John Dewey (1938) señala que “toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia, una situación educativa es resultado de la interacción entre las condiciones objetivas del medio social y las características internas del que aprende, énfasis en una educación que desarrolle las capacidades reflexivas y el pensamiento” Entonces el aprendizaje se basa en la acción.

Es difícil hablar de un aprendizaje que posibilite una participación auténtica y acertada por parte de los alumnos, tomando decisiones y asumiendo las responsabilidades en el proceso de aprendizaje. En efecto, la participación supone para el alumno, una oportunidad que motiva lo que hace; en el siguiente registro de observación se recupera:

“Maestra: Deben de estar seguros de lo que están contando, Fer dame una tarjeta, a ver cuéntame cuantos peces hay (le dio la tarjeta el alumno y la maestra solo a él le preguntó cuántos peces hay y si el número de atrás era el correcto).

Fernando (alumno): Son 3

Maestra: Cuéntame bien, cuántos son, cuantos peces hay, la cantidad de peces que tiene la tarjeta, si no saben deben de contar nuevamente”
(R.O.3MNCHITPF/1800815)

El alumno en el anterior registro de observación participa a través de la técnica del interrogatorio directo que utiliza la maestra.

Una de las responsabilidades en el proceso de aprendizaje es la reflexión, esta puede ser establecida como un criterio propio en la búsqueda de soluciones a los

problemas y tareas planteadas, en donde se deben aportar ideas recurriendo a lo que el alumno sabe y conoce.

La participación de los alumnos generando el diálogo dentro del aula de forma activa requiere del uso de nuevos materiales para que el alumno alcance la comprensión, más que limitarse a responder y a seguir punto a punto los requerimientos del maestro, es necesario que se intercambien los papeles de emisor y receptor en el más pleno sentido de estos términos; como se presentó en una actividad:

“Dana (alumna): Maestra yo también quiero un cubo.

Maestra: ¿Qué color? Ten toma uno (le acerca cuatro cubos de diferentes colores, la alumna se acerca a la maestra y toma un cubo) ¿Qué color es? Dana dime (la alumna se queda callada) Es color verde Dana ¿Qué color es?-Dana (alumna): Verde maestra es verde” (R.O.4MNCHITPF/200515)

Lo anterior puede ser una respuesta favorable para el alumno, pero la respuesta emitida debería de ser atrayente, el docente no solo debe explicar de una sola forma un tema, si se presenta la situación de que un alumno no comprenda de una forma, puede utilizar otras. Los alumnos de estas edades no piden a los profesores que les expliquen de otra manera, al modo que ellos puedan adquirir experiencia mediante la interacción con objetos.

Otra situación es lo que se presencié en el aula de clases de segundo grado:

“Los alumnos que prestaron atención continuaron con las indicaciones de la maestra, cabe destacar que otros permanecían sentados jugando con las tarjetas. Maestra: Ahora vamos con el número cuatro, cuenten los peces en la tarjeta, cuál tiene los peces y que sean cuatro, cuatro peces a ver (miró a los alumnos que mostraron la tarjeta y otros alumnos le copiaron a quienes la maestra les dijo que estaban bien” (R.O.3MNCHITPF/190515)

Probablemente el aprendizaje individual no se logre de acuerdo a lo que el docente plantea; y pierden los demás alumnos la oportunidad de crear su propio aprendizaje. Se requiere que el alumno sea capaz de mejorar, controlar y construir su propio aprendizaje, es por eso la importancia del empeño como la autonomía del sujeto hacia su aprendizaje ya que las actividades le abrirán camino a lograr los objetivos que se planteen los docentes.

Los campos formativos permiten identificar en qué aspectos del desarrollo y del aprendizaje se concentran los alumnos, estos son los que establece SEP (2013) son “Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático, Exploración y Conocimiento del mundo, Desarrollo Físico y Salud, Desarrollo Personal y Social y Expresión y Apreciación Artísticas” los cuales instauran los principios del aprendizaje formal y que los alumnos podrán construir conforme avanzan en su trayecto escolar.

Con base a lo anterior se aplicó un instrumento de observación a los alumnos de preescolar “Gabriela Mistral” el cual se diseñó mediante una tabla de valores que está compuesta por la identificación de las Competencias que se establecen en los campos formativos de acuerdo con SEP (aprendizajes esperados). A continuación describimos en que consiste cada uno de los aspectos observados en el instrumento acorde al campo.

El primer campo formativo que observamos es *Lenguaje y comunicación*, en este campo se contemplan los siguientes elementos en el instrumento: Usa el lenguaje para comunicarse y relacionarse con otros niños; mantiene la atención y sigue la lógica en las conversaciones; utiliza información de nombres que conoce, datos sobre sí mismo, del lugar donde vive y de su familia; describe personas, personajes, objetos, lugares y fenómenos de su entorno, de manera cada vez más precisa; narra sucesos reales e imaginarios, comparte sus preferencias por juegos, alimentos, deportes, cuentos, películas, y por actividades que realiza dentro y fuera de la escuela; solicita y proporciona ayuda para llevar a cabo

diferentes tareas; dialoga para resolver conflictos con o entre compañeros; escucha la narración de anécdotas, cuentos, relatos, leyendas y fábulas; diferencia entre la forma en que se narra oralmente una historia y cómo decirla para hacerlo por escrito; expresa qué sucesos o pasajes le provocan reacciones como gusto, sorpresa, miedo o tristeza; crea colectivamente cuentos y rimas; identifica que existen personas o grupos que se comunican con lenguas distintas a la suya; expresa sus ideas acerca del contenido de un texto; escucha la lectura de fragmentos de un cuento y dice qué cree que sucederá en el resto del texto; reconoce la escritura de su nombre en diversos portadores de texto; escribe su nombre; reconoce la relación que existe entre la letra inicial de su nombre y su sonido; participa en actividades de lectura en voz alta de cuentos, leyendas y poemas; comenta acerca de textos que escucha, lee y recrea cuentos modificando o agregando personajes y sucesos.

El segundo campo formativo que se observó es el *Pensamiento Matemático*, el cual también contiene las siguientes competencias: Utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en práctica los principios del conteo; resuelve problemas en situaciones que le son familiares y que implican agregar, reunir, quitar, igualar, comparar y repartir objetos; reúne información sobre criterios acordados; representa gráficamente dicha información y la interpreta; identifica regularidades en una secuencia a partir de criterios de repetición, crecimiento y ordenamiento; construye objetos y figuras geométricas tomando en cuenta sus características; utiliza unidades no convencionales para resolver problemas que implican medir magnitudes de longitud, capacidad, peso y tiempo, e identifica para qué sirven algunos instrumentos de medición; identifica por percepción, la cantidad de elementos en colecciones pequeñas y en colecciones mayores mediante el conteo; compara colecciones, ya sea por correspondencia o por conteo, e identifica donde hay “más que”, “menos que”, “la misma cantidad que”; conoce algunos usos de los números en la vida cotidiana; identifica los números en revistas, cuentos, recetas, anuncios publicitarios y entiende qué significan; utiliza objetos, símbolos propios y números para representar cantidades, con

distintos propósitos y en diversas situaciones; explica qué hizo para resolver un problema y compara sus procedimientos o estrategias con los que usaron sus compañeros; agrupa objetos según sus atributos cualitativos y cuantitativos; utiliza referencias personales para ubicar lugares; comunica posiciones y desplazamientos de objetos y personas utilizando términos como dentro, fuera, arriba, abajo, encima, cerca, lejos, adelante, etcétera; explica cómo ve objetos y personas desde diversos puntos espaciales: arriba, abajo, lejos, cerca, de frente, de perfil; hace referencia a diversas formas que observa en su entorno y dice en qué otros objetos se ven esas mismas formas, observa, nombra, compara objetos y figuras geométricas; describe sus atributos con su propio lenguaje y adopta paulatinamente un lenguaje convencional (caras planas y curvas, lados rectos y curvos, lados cortos y largos); nombra las figuras; crea figuras simétricas mediante doblado, recortado y uso de retículas; ordena, de manera creciente y decreciente.

El tercer campo formativo es *Exploración y Conocimiento del mundo*, lo integramos con las siguientes competencias: Observa características relevantes de elementos del medio y de fenómenos que ocurren en la naturaleza; distingue semejanzas y diferencias, y las describe con sus propias palabras; manipula y examina frutas, piedras, arena, lodo, plantas, animales y otros objetos del medio natural, se fija en sus propiedades y comenta lo que observa; identifica algunos rasgos que distinguen a los seres vivos de los elementos no vivos del medio natural; clasifica elementos y seres de la naturaleza según sus características, como animales, según el número de patas, seres vivos que habitan en el mar o en la tierra, animales que se arrastran, vegetales comestibles y plantas de ornato, entre otros; elabora explicaciones propias para preguntas que surgen de sus reflexiones; plantea preguntas que pueden responderse mediante actividades de indagación: ¿qué pasa cuando se deja una fruta en un lugar seco por varios días?; propone qué hacer, cómo proceder para llevar a cabo un experimento y utiliza los instrumentos o recursos convenientes; distingue entre revistas de divulgación científica, libros o videos, las fuentes en las que puede obtener información acerca del objeto o proceso que estudia; pregunta para saber más y escucha con

atención a quien le informa; representa, mediante el juego, la dramatización o el dibujo, diferentes hechos de su historia personal, familiar y comunitaria; participa en eventos culturales, conmemoraciones cívicas y festividades nacionales y de su comunidad, y sabe por qué se hacen; se forma una idea sencilla, mediante relatos, testimonios orales o gráficos y objetos de museos, de qué significan y a qué se refieren las conmemoraciones de fechas históricas; respeta los símbolos patrios; reconoce que pertenece a grupos sociales de familia, escuela, amigos y comunidad; reconoce y respeta la diversidad de expresiones lingüísticas propias de su cultura y de la de los demás.

Por último, integramos el campo formativo acerca del *Desarrollo físico y Salud*, en el cual agregamos algunas de las competencias que se pudieron observar en el preescolar y fueron: utiliza objetos e instrumentos de trabajo que le permiten resolver problemas y realizar actividades diversas; práctica medidas básicas preventivas y de seguridad para preservar su salud, así como para evitar accidentes y riesgos en la escuela y fuera de ella; reconoce situaciones que en la familia o en otro contexto le provocan agrado, bienestar, temor, desconfianza o intranquilidad y expresa lo que siente. Lo anterior se puede observar en los anexos número 8 y 9.

Para realizar una comparación de lo que se observó en las clases, se realizaron registros de observación y se dedicaron las semanas del 20 de abril del 2015 al 18 de mayo del 2015, se prolongó la actividad de la aplicación del anterior instrumento por eventos festivos como el día del niño, el día del trabajo y el día de las madres, los demás días se observaba de cerca a los alumnos dentro de sus actividades escolares, con la autorización de la directora del preescolar.

Los resultados se definieron de la siguiente manera:

Tabla comparativa

	Lenguaje y comunicación (%)	Pensamiento Matemático (%)	Exploración y conocimiento del mundo (%)	Desarrollo físico y salud (%)
3° "A"	76.46%	79.54%	79.16%	84.09%
3° "B"	93.69%	85.06%	89.83%	79.58%
2° "A"	46.84%	41.62%	52.16%	32.91%
2° "B"	78.92%	75%	37.61%	65.41%

En la tabla anterior se observan los resultados obtenidos de la escala de valores, que se diseñó a partir del conocimiento de los campos formativos, la escala de valores fue aplicada en una de las sesiones en que asistimos al preescolar Gabriela Mistral. Los porcentajes mostrados son resultado del análisis de lo que imparten los docentes y como lo conciben los alumnos; en Lenguaje y Comunicación el Tercer grado grupo "B" obtuvo el porcentaje más alto con un 93.69% mientras que el porcentaje más bajo es del Segundo Grado grupo "A" con un 46.84%, en el campo formativo Pensamiento Lógico Matemático el grado Segundo grupo "A" obtuvo el porcentaje más bajo con un 41.62% y el más alto fue Tercero "B" con un 85.06%, en Exploración y Conocimiento del mundo predomina el grado Tercero "B" con un 89.83% por lo contrario el grado Segundo "B" obtuvo el 37.61%, por último en el campo formativo Desarrollo Físico y Salud se obtiene un porcentaje bajo con el grado Segundo "A" con un 32.91% y el grado más alto fue Tercero "A".

El alumno es uno de los actores principales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así mismo el contenido de la enseñanza se debe integrar con información que pueda ser entendible y representativa, hasta este momento hemos trabajado con el concepto de aprendizaje, hemos referido desde el enfoque constructivista como aprende el alumno aunque la información debe ser del conocimiento del profesor, pues es quien selecciona las actividades, las estrategias de enseñanza, los materiales y los medios con el propósito de lograr el aprendizaje en el aula .

En el contexto del estudiante la experiencia o interacción va a favorecer en el mismo aprendizaje, simplemente lo que se pretende es distinguir los métodos del cómo enseñar con base al enfoque constructivista. Y como los campos formativos son vistos en el aula.

4.5.2. Docente

El docente es el segundo actor considerado en esta categoría del proceso de enseñanza-aprendizaje, a él se le confieren los aspectos de la mediación pedagógica “como facilitador de proceso”, el ser facilitador en el enfoque constructivista no significa proporcionar todos los saberes al alumno, se presentan las siguientes características se constituye como un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento, sobre todo en el nivel de preescolar, es él el encargado de facilitar el aprendizaje de los estudiantes, no debe ser autoritario, ni transmisor ya que al plantarse de este modo puede afectar el proceso de los sujetos, por esa misma razón se pretende dar algunos de los conocimientos que deben de poseer:

En el momento de llevar a cabo un tema con los alumnos, existen técnicas que se ajustan a que los alumnos comprendan lo que se les quiere instruir. Entendiendo lo que un docente nos comentó:

“Maestro -hay que reforzar un tema, se hace al mirar las dificultades de los alumnos y eso es durante el transcurso de la clase, si en matemáticas se les dificultan las series numéricas las veo con los alumnos más tiempo, con más ejercicios en lo que ellos tienen que resolver en su libreta, ya si veo que no supieron cómo contestar les vuelvo a explicar en grupo y si solo algunos cuantos ya lo hago de forma personalizada” (E1MNCHITPF/060515)

El rol del docente como facilitador implica “tener conocimientos de lo que enseñaran así como saber y cuestionar el pensamiento docente espontaneo,

realizar una crítica fundamentada de la enseñanza habitual, preparar actividades, dirigir la actividad de los alumnos y finalmente saber evaluar” (Díaz Barriga, 2004)

A continuación se presenta un ejemplo de como el docente sigue las indicaciones de un libro de apoyo para que los alumnos puedan reconocer las letras:

“Maestra: Tú Betito y Aldair van a colorear la letra “P” que está aquí en el libro y el payaso (la maestra siguió atendiendo al demás grupo, miró que hacían y escuchaba las quejas de los otros). Los alumnos se sentaron frente a la mesa con el libro abierto que dejó la maestra frente a ellos en la página 36 la actividad con la letra “P” y un payaso de lado derecho, la indicación que decía debajo en un recuadro era: Los alumnos reconocen la letra “P” la colorean e identifican que con esa letra se inicia la palabra “Payaso” (R.O.4MNCHITPF/200515).

Cabe señalar que la indicación descrita no se las dijo la maestra a los dos alumnos y ellos solo colorearon con un solo color (azul) la letra y de otro color (amarillo) el payaso, no tuvieron a su alcance otros colores, esos dos colores se los prestaron entre ambos.

Coincidiendo con lo anterior “La función básica de una escuela o un aula de educación infantil es justamente estimular la curiosidad de los niños. Ellos se tienen que sentir retados por la riqueza de estímulos que les ofrece el nuevo espacio al que se incorporan: cosas para ver, para usar, para estar, para organizar, para experimentar cómo son y cómo funcionan” (Zabalza, 1998)

El docente debe considerar que la enseñanza se concibe desde la comunicación en conjunto con el alumno, en la observación anterior el alumno debe identificar una letra con un sonido, mediante el uso del lenguaje hablado debe relacionarlo con el propio significado, por lo que propio docente en la identificación de los

conflictos particulares que presente cada alumno, deberá articular una clase en donde tenga una efectiva comunicación con los alumnos.

De esta manera “la enseñanza ideal es la que parte del nivel de desarrollo del alumno, pero no para acomodarse a él, sino para hacerlo progresar y ampliarlo” (Vigotsky, 1976) se deben facilitar actividades que favorezcan trabajos cooperativos y relaciones que resalten la constatación de los resultados de la actividad propia y el papel educativo de los errores, en otra ocasión:

“Maestra: A ver sálganse de allí a ver escuchen dejamos lápices ahí nos salimos un momento allá y hacemos un círculo en el patio (algunos niños salen para el patio, tres alumnos se quedan para ver al ratón, la maestra salió, regreso con el conserje) que hacen ahí dije allá afuera ya sálganse, yo no veo un círculo echo.-

Los niños se reunieron poco a poco, la maestra contó a los alumnos.

-Muy bien nos estiramos como bailarinas (realizó las actividades mientras los alumnos la imitaban) bien ahora manos en la cintura y nos movemos haciendo círculos, hora alzamos la mano izquierda y movemos el pie derecho movámonos uno dos tres cuatro cuenten conmigo. (Los alumnos repetían los números) Jenny pon ejercicio mientras voy a ver qué pasa el salón (los niños se quedan parados y la niña se acerca en medio mencionando que pusieran atención la muestra regresa al momento

-Ya pequeños regresemos al salón” (R.O.3 MNCHITPF/290415)

Todo aprendizaje significativo supone una memoria comprensiva cuya importancia radica en que no es sólo el recuerdo de lo aprendido, sino el punto de partida para realizar nuevos aprendizajes, actividades que utilizan medios como la música pueden lograr aprendizajes favorables en los alumnos, principalmente en preescolar, la siguiente actividad se presenta a continuación:

“Maestra: Les voy a poner la canción de los números con los perritos, pero quiero que estén sentaditos y en silencio, alumnos: Si (La maestra encendió la pantalla

que se encuentra de frente a los alumnos, del lado de arriba del pizarrón y comenzó a buscar en la lista de canciones la canción con video de los perritos que tiene que ver con los números del uno al diez” (R.O.4MNCHITPF/190515)

Hay muchas maneras de abordar los temas en el aula, más allá de las diferencias de perspectivas y de enfoques, la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1993) reconoce que “las personas son diferentes y tienen varias capacidades de pensar y diversas maneras de aprender”. Esta teoría demuestra que cada alumno es único y responde a esto mediante el desarrollo de la instrucción basada en las diferencias de los alumnos.

El docente debe reconocer cómo aprenden los alumnos, las diferentes formas de utilizar medios como el anterior (música) posibilita que los aprendizajes esperados se fortalezcan constantemente, ya que así se puede percatar qué es lo que construye y qué impacto le deja en su aprendizaje. Howard Gardner (1993) ha reconocido en todos los seres humanos, ocho tipos de inteligencia: la lingüística, la musical, la lógica-matemática, la espacial, la corporal-kinestésica, la intrapersonal, la interpersonal, y la naturalista.

Dentro del salón de clases de 3ro “B” se encontraban 22 niños sentados en forma de “U” en sus butacas recargados en sus mesas la maestra estaba en el centro del salón:

“Maestra -Es la che, (señalo el lado derecho del pizarrón donde se encuentra la letra “Ch” escrita con color verde a lado se encuentra la palabra “chango” con un dibujo) está si suena esta no (se dirigió al lado izquierdo del pizarrón y señala la letra “H” escrita con color verde, en frente de la letra estaba la palabra helado y su dibujo) acuérdense de su tarea que objetos tengo.-

-Hoja- respondió un niño en voz alta, al mismo tiempo los alumnos empezaron a decir palabras como huevo, helado, helicóptero, hueso, la maestra les hizo un gesto de que está bien.

-Cuál si mi amor (se acercó a uno de sus alumnos que participaba en voz baja observando que una de sus alumnas jugaba con una pulsera en la mesa), guarda eso o lo guardo yo (señalo con el dedo índice el objeto), bien ahora sí, de acuerdo aquí lleva una hache pero va acompañada de otra letra de acuerdo (vuelve a dirigirse al pizarrón) a ver José

-Con la c de casa- le respondió el alumno que se encuentra en su butaca

-La c de casa, las dos juntas ¿Cómo se llama?-

-Che- le menciono otro de sus alumnos

-Ahora si díganme palabras con esa letra-

-Chato- alzó a mano la niña

-Bien chato- volvieron a gritar todos escuchándose varias voces.

-A ver primero levantan la mano y yo digo quien habla, Nereida- señalo a uno de sus alumnas

-Lechuga-

-Lechuga muy bien que mas

Chimuelo maestra, también lechera- se paró de su butaca al responder

-Lechera, chimuelo bien-

-¡Chavo, Leche, Chavelo!- contestaron entre varios compañeros.

-Muy bien, (sonrió a sus alumnos) ahora vamos a escribir unas oraciones donde tengan estas dos letras de acuerdo (los quedó viendo se dirigió hacia su escritorio y sacó un plumón color azul) a ver voy a poner que oración ponemos (estuvo dando la espalda a sus alumnos mientras pensaba que poner uno de los alumnos interrumpen)” (R.O.5 MNCHITPF/210515)

Entonces para que un método de enseñanza funcione, el docente debe integrar a su grupo y así podría hacer uso de actividades dinámicas así que:

“Cuanto mayor sea el tiempo que un maestro emplee organizando una lección después de que ésta ha empezado, más probabilidades habrá de que se pierda la atención de los alumnos, con el doble riesgo inherente de la pérdida de oportunidad de aprendizaje y del mal comportamiento del grupo” (Sammons, 2001)

Los docentes son un puente que ayudarán a los alumnos a lograr construir aprendizajes significativos si bien se ha dicho que el alumno desarrollara la autonomía, la moral y lo intelectual deberá ser con la ayuda del mediador que es el profesor. Todo esto lo pueden desarrollar los docentes mediante la utilización de instrumentos desde el conocimiento de las Inteligencias Múltiples para el fomento de actividades que orienten la creación de un aprendizaje duradero, propio del alumno. Lo “que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados es el aprendizaje verdadero, producto del estudiante” (Ausubel, 1976)

El profesor debe tener la capacidad de crear actividades de encuentro para los alumnos, ya que la permanente inmersión de los alumnos en preescolar, requiere de la introducción de nuevos mecanismos como las palabras gráficas visuales, un estímulo constante, como el alumno a continuación:

“Maestro: Juan Manuel reparte las plastilinas a sus compañeros algunos pidiendo de colores específicos, empezaron a sacar sus plastilinas amasándola, los alumnos hicieron ruido.

-Alexis estas trabajando-

-Maestro Maximiliano me quito mi plastilina-

-Maximiliano deja trabajar a tus compañeros, vente para acá-

El profesor se paró dirigiéndose a su alumno para llevarlo a un lugar más separado, el alumno se jaló la silla a modo de no separarse pateaba cuando lo sentó en otro lugar, el docente se da la vuelta e inmediatamente el

alumno se va corriendo a su lugar y se acuesta en la mesa de trabajo de sus compañeros

-Maestro mire-

-Déjenlo ya saben cómo es – lleva de nuevo al alumno hacia su escritorio y lo sienta poniéndose entre medio el docente para que no saliera, este se inca metiéndose debajo del escritorio.

-Sigán trabajando ya saben cómo es-

Si a mí me mordió

El maestro se sienta en su escritorio recargando sus codos, los demás alumnos se concentraban en su trabajo

Maestro usted que hace

Estoy viendo que haces a ver si trabajas- termino la oración con una sonrisa los niños se siguen concentrándose en su trabajo mientras más alumnos llegaban al salón, el docente se paró sin moverse de su lugar”

(R.O.4MNCHITPF/200515)

Los docentes deben integrar a los alumnos en las actividades, porque existen estudiantes que reflejan su realidad individual en grupo y pueden verse envueltos en consecuencia a la opinión de los demás, ya que ciertamente “lo importante no es solo lo que hacemos, sino lo que otros piensan que realizamos. La adaptación a la vida escolar requiere del estudiante que se acostumbre a vivir bajo la condición constante de que sus palabras y acciones sean evaluadas por otros” (Jackson, 1992)

Tratar de que el sujeto sea responsable en su aprendizaje mediante la representación del entorno permite el desarrollo de la creatividad a partir de la interacción con los otros y el intercambio de ideas, esta estrategia permite que se construya un aprendizaje significativo, para algunos autores “un aprendizaje que produce placer, la demostración de la imaginación, la resolución de problemas y principalmente que se aprenda en cuanto la socialización de emociones y conocimientos previos de cada uno” (Velázquez Navarro, 2008). La cita anterior da

pautas de que el docente debe ser dinámico, tener un sentido más interactivo para que el alumno se integre en los espacios en que se encuentre, y que dé como resultado un desenvolvimiento óptimo para su aprendizaje.

Realmente el trabajo del profesor lleva una responsabilidad y sobre todo sus acciones y actividades que organice tendrán un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de los alumnos, un docente menciona un elemento para crear la comunicación entre los alumnos:

“Mis alumnos me tienen confianza y me prestan atención, me apoyan en hacer las cosas, considero que la relación debe ser de escuchar y ver que están haciendo día a día cada alumno, ver cuáles son los temas que se deben reforzar pero esto se hace al paso de cada clase” (E1MNCHITPF/060515)

Le da ese sentido de importancia a lo que imparte, para que así se puedan abrir caminos nuevos de aprendizaje, habilidades o destrezas que buscan obtener en sus alumnos.

Es necesario retomar que “el aprendizaje efectivo ocurre cuando los maestros explican claramente los objetivos de la lección desde su inicio, y se refieren a ellos durante ésta para mantener el enfoque” (Sammons, 2001) por lo contrario se puede presentar que:

“El profesor con plumón color rojo y en letras mayúsculas escribió el título Diferentes medidas existentes y en qué momento se necesitan debajo del título con el plumón color azul escribió en enlistado numérico los palabras como; Litro, Metro, báscula, Cuartillo, Cajón, Sardina, Cuartas, Regla, Paso. (Los alumnos estaban jugando, otros revisando los libros que agarraron, el maestro cierra el cuadernillo dejándolo en el lugar donde lo tomó, los plumones los tapa y los dejó a lado de los libros, se revisa sus bolsas dirigiéndose a sus alumnos) les dice - Ahorita regreso pórtense bien, mientras esperamos a sus otros compañeros.” (R.O.2MNCHITPF/180515)

Mientras que la enseñanza al igual que el aprendizaje deben ser un proceso continuo, "en la práctica existen muchas situaciones en las que la realidad puede ser cambiada para adaptarla a una premisa" (Watzlawick, 1976) está ligada a las acciones, en la propuesta se depende del profesor, mediador, docente, del trabajo que realiza este, quien debe adoptar y reflejar en su actitud, conocimiento, comportamiento y habilidades los propósitos que son planificados y que requieren de la responsabilidad para lograr un resultado en cuanto a las estrategias que guían al mismo y que lo involucra en la implementación del mismo proceso.

Otras actividades presentadas en el aula de clases tiene que ver con la interacción de objetos de manipulación: *"Maestra: Iré por los cubitos para los que trabajaron bien, a los que no tendrán que venir conmigo, entonces voy por los cubitos, no tardo, a los que no trabajaron tendrán que trabajar con el libro, verdad Aldair, ni modo ya saben que aquí trabajamos, sino no jugamos, sentados, los quiero sentados"* (R.O.4MNCHITPF/200515)

De acuerdo con el programa ETC se cree necesario que los profesores brinden una enseñanza en donde garanticen los aprendizajes relevantes y reconozcan las habilidades de los alumnos así "mantienen las sesiones de enseñanza orientadas a la actividad, más bien propician un proceso de instrucción relajado; tienen altas expectativas para el aprovechamiento; se relacionan relajadamente con los estudiantes y en consecuencia, tienen menos problemas de mal comportamiento por parte de los alumnos" (Sammons, 2001) por lo que los resultados educativos se reflejan en el desarrollo de los mismos alumnos.

Es cierto que el docente debe ser quien haga llamativo el tema, quizá un error muy común es cómo los conciben, como se presenta en esta ocasión: *"Maestra: Escuchen lo que van hacer, todos a nuestro lugar, ahora pongan atención, sino luego no van a saber qué hacer, Karla y Marisol desde su lugar pongan atención (mostró un libro abierto que tuvo en las manos) ven los dibujos que están aquí (señalo los dibujos que estaban en libro que eran cinco relojes, cinco anillos, cinco*

*lámparas y cinco moños por hilera en desorden había pequeños y grandes),
Alumnos: Hay un anillo, un reloj, si un reloj, hay una lámpara y también moños,
que bonitos maestra” (R.O.4MNCHITPF/200515)*

Así que una de las tareas educativas principales es la que propiamente se plantean para cada uno de los actores sociales implicados, se basa en el fortalecimiento en el quehacer dentro y fuera del aula de clases. “La estructura típica es asimétrica, el docente inicia, dirige, controla, comenta, da turnos, a la vez, en seguir la lógica de que quiere decir el docente por lo que en esta situación los alumnos son vulnerables” (Rockwell, 1997)

Propiciar la participación comprometida y lograr que todos los alumnos obtengan aprendizajes que repercuten en los planteamientos de los programas de estudio prevalece notablemente la carencia de actividades complementarias de acuerdo a lo que nos comenta un profesor “- *Hacen falta profesores que se encarguen para realizar actividades complementarias como las TIC’S -*” (E1MNCHITPF/060515)

Puede ser posible que el alumno establezca su propio aprendizaje, la importancia del empeño del sujeto al utilizar su aprendizaje en otros contextos que al mismo tiempo contribuyan a las actividades que le abrirán camino para lograr los objetivos propios y los que al mismo tiempo complementan los que plantean los docentes; según un docente: “*Los alumnos comparten con los maestros cosas buenas que nos ayudan a entenderlos, se trata de una relación de motivación, si yo motivo a mi alumno a que se haga responsable de lo que está haciendo, nos propicia un ambiente de aprendizaje que depende de la comunicación con los padres y de que es necesario atender con los alumnos y esto para mi es al trascurso del día*” (E2MNCHITPF/060515).

La motivación implica en que las “actividades de aprendizaje: Deben ser adecuados al nivel de desarrollo del educando debe facilitar la auto dirección y la auto construcción del aprendizaje”. (Hernández, Fernández, 1997)

Podemos concluir que el docente debe estar capacitado para llevar a cabo los contenidos, los medios y los materiales para abordar un tema que sea entendible al alumno, el contenido de la enseñanza debe favorecer en el alumno la construcción significativa y representativa de la estructura de sus conocimientos de modo pueda adquirir experiencias e interpretar la información existente

La educación preescolar se mira como un mecanismo que fomente las relaciones mutuas de los propios alumnos a través del juego, el diálogo, el trabajo individual. Se pretende que, a través de la mejora relacional, se vayan consiguiendo actitudes sociales, respetuosas, participativas y democráticas.

El Programa de ETC tiene como objetivo “ampliar las oportunidades de aprendizaje de los alumnos, tanto las dedicadas al logro de los propósitos educativos definidos en el Plan y Programas de Estudio, como aquéllas para el desarrollo de actividades que mejoren la calidad de los aprendizajes” (SEP, 2010)

En el sentido de que la norma escolar vincule el tiempo a la disciplina que requiere la organización del trabajo escolar, pero su efecto en la vida cotidiana de la escuela suele ser más formal que real, depende de las actividades durante el proceso.

La adquisición de conceptos básicos para interpretar el entorno circundante, así como la interpretación y utilización, en la medida de sus capacidades de diferentes tipos de lenguaje, tendrá como condicionante previo la adquisición de instrumentos y habilidades básicas, que se concretan por medio de objetivos generales, contribuir al desarrollo de las capacidades de comunicación, pensamiento y conocimiento del entorno. Si tuviéramos que resumir en una sola frase su importancia, diríamos que el aprendizaje de los alumnos permite visualizar la enseñanza que se refleja en el aula.

CAPITULO V

PROCESO METODOLÓGICO.

A partir del séptimo semestre de la Licenciatura de Intervención Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional- Hidalgo se requiere la realización del servicio social, para ello se buscó instituciones prestatarias que permitan el ingreso de alumnos que requieren realizar el servicio social. Durante el proceso de búsqueda, la compañera Martha Nely sugirió el área de la “Subdirección de Educación Inicial y Preescolar Indígena”, nos comentó que dicha área se encuentra ubicada en las instalaciones de la Secretaria de Educación Pública (SEP) y que existía la posibilidad de integrarnos en algunos de los programas que se atienden, los cuales desconocíamos en ese momento, lo anterior se presentó como una oportunidad que a la vez fue de nuestro interés.

Tuvimos un primer acercamiento con la Lic. Marina Serna Reyes (Asesor Técnico Pedagógico), a quien le solicitamos realizar actividades respecto a servicio social. La respuesta fue favorable; en esa ocasión, presentamos un documento donde expresamos las habilidades y saberes que hemos adquirido durante la licenciatura.

Regresando a la universidad comentamos a la encargada de servicio social Lic. Jazmín Álvarez Martín que ya contábamos con una institución para realizar el servicio, ella realizó el proceso de documentación que se solicita en la subdirección. Nos dieron los documentos para presentarnos formalmente con la Subdirectora de Educación inicial y preescolar indígena con la Lic. Sofía Cruz Ramírez, quien nos asignó realizar la investigación respecto al funcionamiento del Programa Escuelas de Tiempo Completo, nombrando como nuestra jefa inmediata a la Lic. Marina Serna responsable del programa.

En la plática con la subdirectora, ella nos comentó en qué instituciones se lleva a cabo el programa a nivel estado, en las regiones de Huejutla, Valle Verde y

Tulancingo, permitiéndonos elegir el lugar para realizar las actividades de investigación, acordamos que por motivos de ubicación y tiempo realizaríamos la indagación en la región de Tulancingo de la comunidad Sultepec, en donde se encuentra el preescolar indígena “Gabriela Mistral”, el cual es de tiempo completo.

La Subdirectora contactó a la Directora Justina Reséndiz del preescolar indígena, informándole de nuestra primera visita a la institución, con lo cual se programó el día para asistir al preescolar en compañía de la jefa inmediata. Al acudir al lugar descrito se platicó con la directora y le hicimos saber las actividades que se realizarían con respecto a la investigación.

A la par de nuestra decisión sobre el espacio en donde realizaríamos el Servicio Social, en el curso de Seminario de Titulación, fue necesario elegir la modalidad con la cual podríamos obtener el título, a partir de un tema de interés en donde incidiéramos mediante un proceso de intervención; por lo cual, platicamos las tres con las asesoras del seminario sobre la posibilidad de vincular la investigación que haríamos en el servicio social con lo que tendríamos que hacer en seminario. Coincidimos y acordamos que sería factible hacer una investigación sobre las escuelas de tiempo completo y decidimos hacer una tesis.

Al conocer nuestra participación en la investigación de Escuelas de Tiempo Completo y coincidir en tiempo con el Seminario de Titulación, nos dimos a la tarea de aprovechar el espacio e iniciamos, en un primer momento investigar acerca del programa; para ello, nos dirigimos al área de la subdirección, en donde la jefa inmediata nos proporcionó fuentes bibliográficas en torno a los lineamientos, requisitos y acciones dirigidas al programa de Escuelas de Tiempo Completo. De esta forma, profundizamos sobre el tema seleccionado. Al principio, nuestras actividades se centraban en la revisión bibliográfica en torno a las escuelas de tiempo completo y la elaboración de fichas de trabajo con la información importante referida al tema en cuestión. La información fue analizada

y discutida en el interior del equipo de la cual, se desprendieron los primeros lineamientos de seguimiento para la realización de la investigación.

Conforme realizamos la extensa información bibliográfica proporcionada por personal del departamento en el cual realizábamos nuestro servicio social, íbamos delimitando nuestro tema de interés: en relación a la distribución de tareas que se tienen para estas escuelas, los objetivos del preescolar, lo que se requiere para lograrlos, quiénes son los actores principales y cuáles son los factores que influyen durante la aplicación del programa.

Con esta información, concluimos que el problema, objeto de estudio, se centra precisamente en la operatividad del programa de Escuelas de Tiempo Completo en la educación preescolar indígena, con lo cual lo planteamos en una interrogante. Para delimitar el problema, decidimos iniciar desde lo general a lo particular, es por ese motivo que se definió cómo surge el programa (ETC) desde el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), comprendiendo que este se construye de una demanda social, que a diferencia de las demás escuelas públicas, se amplía la estancia en las instalaciones de las escuelas, consultamos también el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016 (PED) que en las estrategias de acción que presenta se precisa la necesidad de establecer más actividades escolares y extra escolares para fortalecer las habilidades y aprendizajes de los alumnos. Proseguimos con el desarrollo de la justificación del estudio, en la cual expresamos los motivos de nuestra elección de tesis y los por qué de la investigación en equipo; además, esclarecimos las razones para abordar ese tema.

También realizamos fichas de trabajo de la revisión bibliográfica respecto al Plan Nacional de Desarrollo (PND) y del Plan Estatal de Desarrollo (PED) enfocándonos en los apartados de México con Educación de Calidad, así también revisamos la página de la Secretaría de Educación Pública recuperando la Ley General de Educación y el programa de Escuelas de Tiempo Completo (ETC),

empezamos por los antecedentes y conceptos del programa de ETC, revisamos la misión, las acciones que deben llevarse a cabo, los actores que participan (colectivo escolar, director, docentes, consejo técnico), las normas y acuerdos que plantea el programa, los recursos que se promueven, el equipamiento del plantel, la renovación de espacios físicos, lo cual sustenta al programa desde las políticas públicas vigentes.

Para elaborar la contextualización de la investigación, fue necesario que realizáramos trabajo de campo, (Stocking, 1993) nos dice que “El trabajo de campo es la experiencia constitutiva, porque distingue a la disciplina, cualifica a sus investigadores y crea el cuerpo primario de sus datos empíricos”. Para ello, acudimos a la escuela y entablamos una conversación con la directora. Es preciso decir, que para esta plática, preparamos una entrevista informal “es aquella en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas” (Sabinas, 1992) en donde la información fluyó a partir de lo que la educadora nos iba diciendo. En esta plática, que tuvo un mismo significado en la entrevista informal, obtuvimos información sobre aspectos políticos, económicos, sociales y culturales de la escuela, antecedentes de creación de la institución, cómo fue el proceso de asignación del programa, la organización y estructura de la institución.

Para confrontar el dato de las fuentes bibliográficas revisadas con la operatividad de la escuela observada, creímos pertinente realizar observaciones en las instalaciones, en sus salones de clase y aulas de apoyo, recorrimos la institución para observar las condiciones de infraestructura con las cuales funciona, ahí nos dimos cuenta de la infraestructura real con la cual funcionaba –no nos quedamos en el “deber ser” que enuncia la norma- así como los recursos que se les han asignado como escuela de tiempo completo.

La observación es “mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el

experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios” (Pardinas, 2005). De ahí la importancia de acercarnos a la escuela no para quedarnos con lo que dice la norma o sus usuarios sino para confrontar la realidad observada con la norma establecida “el deber ser”.

A partir de pláticas informales nos percatamos, por las palabras del personal, sobre las carencias en el preescolar y que tiene que ver con la infraestructura como lo son: el espacio para biblioteca, el salón de cómputo, áreas libres para actividades deportivas y un espacio de bodega, todo ello complicando las actividades de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las condiciones de infraestructura con las cuales debe operar dicho programa.

La información recopilada nos permitió acudir a realizar una entrevista a la responsable del programa, se plasmaron algunas preguntas que nos ayudarían a comprender que el programa ETC fue asignado al preescolar. Durante la plática, la entrevistada nos expresó, sobre los lineamientos básicos para escuelas de tiempo completo, así como la asignación de este programa al preescolar y el proceso que se lleva a cabo.

Una de las preguntas de mayor impacto fue si el programa se creó para resolver una demanda de la población, como respuesta obtuvimos que el programa surge a partir de una política pública federal, diseñada desde las necesidades educativas, algunas son atender con provisión alimentaria a los alumnos durante el tiempo en que se encuentran en la escuela, el uso de actividades para fomentar la participación en actividades deportivas y de las actividades que requieren la utilización de una computadora, así como realizar estrategias para que lectura y escritura sean de aprovechamiento para los alumnos, estos son algunos de los objetivos específicos del programa los cuales posiblemente no se cubren en su totalidad.

En el siguiente paso que planteamos surgió el ámbito de la investigación, para realizar la investigación sobre el funcionamiento del programa diseñamos nuestro objetivo general, lo pensamos desde lo que habíamos investigado en torno al programa, orientándonos de las actividades que deben implementar, los actores que enuncia el programa, como lo es el director, las actividades de los docentes, la participación de padres de familia y los aprendizajes de los alumnos, el objetivo consiste en describir la operatividad y funcionamiento del programa en la institución preescolar “Gabriela Mistral”, para lograrlo se plantearon los objetivos específicos orientados hacia una investigación exploratoria, que “se efectúa, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernandez Sampieri, 1991) lo anterior para conocer los antecedentes de la institución, su situación actual, indagar sobre lo que implica el programa reconociendo los elementos y actores significativos en su implementación.

Como se plantea en el programa se describen las tareas educativas para cada uno de los actores sociales; director, docentes, alumnos, padres de familia y consejo técnico esto recuperado de la caja de herramientas del programa. A partir de esta información obtuvimos antecedentes, conceptos, estrategias, objetivos, acciones para la comprensión del funcionamiento que el programa debe atender.

La información que recuperamos se organizó primero en los antecedentes, la estructura de la plantilla laboral, como se encuentran las aulas y las áreas que componen el establecimiento del preescolar, para realizar un contraste de la situación actual. El análisis completo del programa fundamenta y respalda los datos acerca de la operatividad, con la relación que existe entre el desempeño y función que tienen los involucrados en el programa.

Al tener conocimiento de los datos que ya describimos en los capítulos anteriores nos dimos a la tarea de analizar y sistematizar la información, aportando aspectos

en relación con el desempeño docente y aprendizaje de los educandos. Desde los aspectos empíricos a pesar del marco teórico desarrollado al principio del trabajo.

Para profundizar en lo anterior, se formularon 8 preguntas de investigación que engloban aspectos de infraestructura, organización escolar, participación y ambientes de aprendizaje, con el fin de conocer cómo opera el programa ETC en qué condiciones se llevan a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Después de crear las preguntas se plantearon cuatro hipótesis, entendiendo que la hipótesis es: *“la técnica mental más importante del investigador y su función principal es sugerir nuevas observaciones”* (Padua, 1987), la primera es acerca de la infraestructura del preescolar, la segunda sobre la organización escolar, la tercera es acerca de los aprendizajes si son acordes las competencias escolares que se dan mediante la incorporación del programa y por último decidimos integrar como es la labor de los docentes, primero nos interesó si son capacitados para desarrollar estrategias pertinentes al programa ETC.

Las hipótesis orientaron la investigación que se realizó así como la metodología que se adecua a informarnos sobre los cuestionamientos planteados, para la investigación se recurrió a una metodología mixta: cualitativo y cuantitativo resultando la indagación sobre los actores sociales, las condiciones del espacio educativo, las actividades que se implementan, y como opera el programa de Escuela de Tiempo completo en el preescolar.

Durante la elección de la metodología, consideramos que el propio objeto de estudio, demandaba la utilización de los elementos y técnicas de las metodologías cualitativa y cuantitativa, en un enfoque mixto, para recopilación de la información se diseñaron entrevistas, un formato se dirige a docente mientras que el otro al directivo. La guía de entrevista se estructura en los siguientes rubros capacitación, infraestructura, liderazgo, gestión, organización, trabajo por equipo y materiales

escolares, que tienen que ver con el programa ETC y los mismos ya fueron explicados en el capítulo I.

También diseñamos una guía de entrevista para la responsable del programa de ETC en preescolar indígena del estado de Hidalgo, está compuesta por preguntas distribuidas en categorías, las cuales se decidió que debían coincidir con los aspectos que se cuestionaron al directivo y a los docentes; dando importancia a la organización escolar, el funcionamiento de la escuela y la infraestructura en conjunto con las funciones del ATP.

La investigación se centró en conocer la realidad en la que se encuentran los actores que serán fundamentales para desarrollar la estructuración y la articulación de los procesos y las prácticas que atienden, para ello es evidente explorar acerca de las condiciones en las que orientan sus acciones que potencien su quehacer, además de hacer de su función no solo una acción de lo que se está realizando si no el compromiso que impulse el programa que en este caso es el de “Escuelas de Tiempo Completo”. La atención más directa es sobre el contraste de la información que se recuperara mediante el estudio, a partir de lo que establece, con lo que demuestran hacer.

Es así que se aplicaron los instrumentos con el propósito de ser conscientes del panorama y realidad en que se desarrolla el trabajo en el preescolar con lo estipulado en el programa. Lo que continuó fue el acercamiento a la institución para obtener información amplia sobre lo que implica el programa de escuelas de tiempo completo, como se ha descrito, la investigación permitirá comprobar mediante las cuestiones la operatividad del mismo.

En el desarrollo del curso de Seminario de Titulación II, se realizó la aplicación de las entrevistas de una manera clara y precisa, se observó que las respuestas que nos brindaron los docentes y la directora fueran amplias, que nos respondieran específicamente a la pregunta, esto se logró mediante nuestra asistencia al

preescolar durante una semana, con el propósito de darles tiempo suficiente a los padres de familia en la aplicación de cuestionarios y la interacción maestro - alumno podemos decir que fue una experiencia laboriosa, la cual nos permitió escuchar la opinión de quienes llevan a cabo el programa, mientras una de las integrantes del equipo entrevistaba, otra observaba la figura del entrevistado, desde sus gestos, señas, posiciones corporales y principalmente lo que hacían en ese momento los alumnos en el aula de clases.

En la siguiente semana, nos presentamos para realizar observaciones en el aula por lo cual nos apoyamos con la grabación de voz, lo cual también nos permitía recordar con claridad las voces, algunos movimientos del docente al impartir su clase y cómo se llevó el proceso de aprendizaje del alumno, para fortalecer lo anterior también se aplicaron rúbricas de evaluación (competencias de los campos formativos) a cada uno de los alumnos presentes en las clases. Conforme se aplicaron los instrumentos anteriores de investigación, se transcribían las entrevistas y los registros de observación, que fueron los avances más significativos de este proceso de indagación.

También se les pidió a los docentes y al director su apoyo para que los padres de familia dieran respuesta a la encuesta que se creó para conocer su opinión acerca de la escuela y del programa (ETC); los docentes entregaron los cuestionarios a los padres de familia, quienes tuvieron toda una semana para entregarlos.

Para presentar todos los resultados, sistematizamos la información obtenida de las entrevistas en cuadros de doble entrada, en donde se presentaban las respuestas proporcionadas por la directora y los docentes, con las rúbricas aplicadas a los alumnos se crearon tablas, las cuales contenían el puntaje de acuerdo a los campos formativos que tienen los alumnos, los registros de observación del mismo modo fueron presentados en tablas que contenían diálogos y daban cuenta a lo que realizan los docentes frente a grupo y del impacto que tienen las actividades escolares en los aprendizajes de los alumnos, mediante su participación, atención,

el diálogo entre el alumno y el docente, dando evidencia de los temas que se vieron en clase.

Las encuestas se graficaron, cada pregunta planteada con su respectiva gráfica, solo se obtuvieron 60 cuestionarios de los 80 que se pretendían aplicar, lo anterior pasó debido a que una de las docentes no explicó a los padres de familia que era importante su opinión, por lo que los padres de familia no regresaron los cuestionarios.

La aplicación de instrumentos, como lo son las entrevistas al personal docente del preescolar, la evaluación de los alumnos, los registros de observación en el aula y cuestionarios a padres de familia, se unieron en documentos de Microsoft Word para imprimirlos y así leer lo que se obtuvo, detenidamente y empezar a sintetizar lo recuperado, nosotras las integrantes del equipo nos reunimos en la escuela para rescatar lo relevante para la construcción de categorías, para ello se recortaron y pegaron esos datos en papel boom, después de reunir lo anterior, la información nos dio pauta para identificar y agrupar cinco categorías relacionadas con las condiciones escolares físicas, liderazgo; en donde se contempla la gestión, planeación, organización, comunicación y trabajo por equipo a nivel institucional, la capacitación docente, la participación de padres y por último el impacto de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para realizar la categorización se volvió a tomar el marco teórico acerca de los aspectos de aplicación que integra el programa rescatando principalmente los aprendizajes que adquieren los alumnos, el trabajo docente, la tarea del directivo y la intervención de los padres de familia. En la revisión tanto de los datos que nos proporcionaron los instrumentos como la teoría permitió realizar una vinculación de aquellos aspectos con suficientes datos a fin de realizar un análisis por cada aspecto que se consideraba esencial.

Por último, se comenzó a buscar la teoría desde autores que hemos visto durante nuestra formación, la categoría de condiciones escolares físicas, no se vinculó con teoría, esta se fue describiendo mediante las entrevistas y observaciones y de lo que enuncia el programa, las demás categorías como la de liderazgo se contempla la gestión, planeación, organización, comunicación y trabajo por equipo, la de capacitación docente, la participación de padres y la de los procesos de enseñanza y aprendizaje, han sido esenciales para contrastar la información obtenida de lo que postula el programa con lo que se presenta en el preescolar.

El desarrollo de la investigación, nos permitió tener un conocimiento amplio sobre cómo tiene que ser aplicado el programa a fin de realizar un trabajo por equipo entre el personal como las condiciones en que se debe desarrollar, Cabe destacar que para realizar un análisis se tiene que realizar búsqueda acerca de los lineamientos del programa a fin de lograr una comparación sobre lo que realiza el preescolar con lo que se estipula.

La importancia sobre esta investigación da cuenta de la realidad en la que se encuentra la aplicación de un programa gubernamental a escuelas con el fin de mejorar las condiciones de aprendizajes de los alumnos, como también el impacto que puede ocasionar en la comunidad, llevando a un nuevo conocimiento a las personas que nos involucramos en esta indagación donde no solo se realiza la búsqueda de teorías y conceptos, sino el trabajo que se realiza dentro del preescolar.

Para nosotras es fundamental contrastar lo que se ha investigado en relación con lo que se vive en la institución, para determinar las debilidades y fortalezas que se desarrollan durante el proceso de aplicación del programa en el preescolar.

Sobre la línea de investigación teórica que se llevó a cabo se delimitaba nuestro tema de interés reconociendo los objetivos del programa sobre el preescolar, así como los actores involucrados y que factores influyen en su aplicación. La

operatividad del programa implica un logro de objetivos para ello se necesita saber que se requiere para cumplirlos, como es desde la infraestructura hasta el personal involucrado.

Existe por una parte la enunciación del programa en cuestiones de normatividad y acciones a realizar, describiendo a la población, que tipo de sujetos se trabajará como el aprovechamiento e impacto que tendrá al finalizar un ciclo de igual manera la consideración de factores que inciden en su funcionamiento sin embargo esta también el trabajo que realiza el preescolar para el cumplimiento de metas.

La importancia de la investigación se centra en cómo se llega a obtener el logro de los objetivos que tanto del “deber ser” se está cumpliendo, reflejando sobre qué es lo que faltó contemplar al programa de escuelas de tiempo completo sobre su implementación así como lo que carece la institución preescolar y los elementos que la componen.

El objetivo de analizar esta información fue con el fin de revisar la operatividad del programa de educación de Escuelas de Tiempo Completo, en particular, en el preescolar Gabriela Mistral. En esta escuela tuvimos un acercamiento con el directivo, los docentes, padres de familia y alumnos, de los cuales recuperamos su opinión en torno a las condiciones en las que opera el programa. De esta información se detectaron las principales deficiencias que tiene la escuela para poder implementar el programa adecuadamente tal y como lo expide el programa. Lo que realiza es acorde a lo que está a su alcance, es decir, la infraestructura, la distribución de los espacios, los materiales de apoyo, la misma capacitación de los docentes y la figura del directivo en cómo pone en juego todos estos elementos para cumplir con los lineamientos de dicho programa.

CONCLUSIONES

Desarrollar la investigación sobre la operatividad del programa de Escuelas de Tiempo Completo desde un enfoque exploratorio nos ha proporcionado saberes en cuanto a las estrategias, líneas de acción, guías de trabajo y leyes que complementan el programa y hacen del mismo una necesidad social que demandan los sujetos.

Formular preguntas coherentes, describir las características del programa y de la comunidad, en donde se ubica la escuela en nivel preescolar “Gabriela Mistral”, estructurar las hipótesis, nos ha fortalecido como profesionales en los inicios como investigadoras, en donde no solo se encuentra la preocupación como miembros de la sociedad, sino también generar en nosotras un cambio de actitud ante los nuevos retos. Esta revisión del funcionamiento del programa de Escuelas de Tiempo Completo nos permitió profundizar y ampliar los conocimientos sobre su funcionamiento, descubrir y describir los factores que inciden (tanto humanos como de infraestructura) para el buen funcionamiento del programa.

Las características enmarcadas en el programa, fueron identificadas en el proceso de investigación proporcionando dentro del análisis el reconocimiento de fortalezas o bien, debilidades, lo anterior permitió realizar el contraste de las circunstancias en las cuales se ha aplicado el programa así como el reconocimiento de los actores involucrados, en donde no solo notamos el curso de las acciones para la mejora educativa sino también las dificultades importantes a describir ya que puede impedir el funcionamiento acorde a la normatividad.

Se identificó desde la normatividad del programa de Escuelas de Tiempo Completo, que se ofrece una modalidad educativa a hijos con familias que laboran largas jornadas percatándose que un poco más de la mitad de las familias del preescolar se encuentran realizando actividades en el hogar considerando a éste como un trabajo no formal. Es importante señalar que a la población a la que está

dirigida atender el programa no cumple con la expectativa señalada, es evidente que para la aplicación del programa se requiere un estudio previo por parte de la zona escolar acerca de las oportunidades que se tienen para que este programa funcione en las escuelas que se les asigna.

Otro de los aspectos que se consideraron fue el incremento de estancia de los alumnos en la escuela estableciendo seis horas de trabajo como mínimo y podrá ser prolongado hasta ocho horas; sin embargo las horas que se ocupan para atender las actividades en la escuela son aproximadamente cinco faltando una de acuerdo a la normatividad establecida, afectando incluso el desarrollo óptimo de actividades académicas para el aprendizaje de los alumnos, para el aprovechamiento no solo del programa también de las guías de actividades que orientan al docente para realizar actividades .

En un primer acercamiento al preescolar “Gabriela Mistral” fue notorio durante las observaciones cómo es la organización de los espacios físicos en la escuela de forma general y como se encuentra dotada el aula, los materiales que utilizan los docentes y algunas de las actividades que brinda el docente a los alumnos.

Es donde nos percatamos que para proporcionar el servicio de alimentación la escuela utiliza el aula en donde se dan clases, entonces no es notable la existencia de un comedor, tal como lo menciona el programa dentro de sus requerimientos. Lo anterior también sucede con uno de los requerimientos del programa acerca de enseñar a los alumnos temas orientados al uso de la Tecnología de la Información, en el preescolar no es posible de realizar porque el espacio que se tiene es limitado a una aula de clases.

A partir del primer acercamiento que se presentó anteriormente, se formularon cuatro hipótesis de investigación, la primera tuvo como propósito responder acerca de: La infraestructura del preescolar “Gabriela Mistral” no es acorde a los lineamientos que enuncia el programa de “Escuelas de Tiempo Completo” de

acuerdo con la directora en donde nos hace mención que es evidente y una necesidad que el recurso llega sea utilizado para lo que realmente carece la escuela y así avanzar a lo que solita el programa, lo anterior se demuestra en la categoría denominada Condiciones Escolares, en la misma se describe la opinión de los docentes sobre los espacios que se encuentran actualmente y que organiza la estructura de la escuela, uno de ellos nos mencionó que: “realmente la escuela no es muy grande, los niños necesitan su espacio no sólo en donde puedan aprender matemáticas o español, sino que siendo ésta una escuela de tiempo completo los niños necesitan más áreas para interactuar y hacer más actividades y es por eso que se limita a hacer más actividades y por las condiciones físicas no se pueden realizar y ampliar la planeación en otras actividades también se limita, también están lo que son las aulas” los docentes que laboran dentro de la institución hacían el mismo señalamiento.

Para la institución las limitaciones que se tienen en cuanto la infraestructura y carencia de algunos espacios que enuncia el programa cómo lo son áreas para el fomento de Lectura y Escritura, áreas para la enseñanza de las TIC'S, espacios para el servicio de alimentación y espacios para las actividades deportivas, han adaptado en las aulas las actividades que necesitan los alumnos durante el aprovechamiento del tiempo, con el recurso que tienen es posible mantener las condiciones óptimas para fortalecer el desarrollo del programa de “Escuelas de Tiempo Completo” pero es considerable reconocer el esfuerzo de la directora, padres de familia y docentes para adecuar los espacios requeridos, sin descartar que es notable la falta de los espacios mencionados.

Es notable que las condiciones escolares son importantes para lograr los propósitos de las ETC, las condiciones hacen alusión a la infraestructura y los materiales, es en ellas donde se realizan las actividades programadas por el programa, se señala la importancia de la utilización de las TIC'S, del trabajo lectura y escritura en el aula, del uso de la lengua, del fomento a la salud y del deporte.

Otra de las hipótesis de investigación es sobre la organización escolar, en cuanto al ajuste de los lineamientos establecidos para las escuelas de tiempo completo, la hipótesis anterior se determinó en cuestión a que la organización parte del “todo” y ésta misma se responde desde la labor de los actores de la institución, cumplen un rol que les permite formar parte de la institución, en donde los acontecimientos diarios, crean el ambiente que se vive dentro de la misma institución, así como los niveles de desempeño y dedicación ante el compromiso adquirido con las actividades, incluso cierto nivel de reconocimiento personal o grupal, esto mucho depende que tan involucrados estén en el preescolar.

De acuerdo a la hipótesis número tres en el tema del aprendizaje de los alumnos acorde a las competencias escolares, para responderla se observaron actividades en clase, propiamente no se tuvo un alcance a demostrar las competencias de aprendizaje pero si de los campos formativos, en donde se aplicó un instrumento a cada grupo de alumnos existentes en la institución, se mostró en una tabla los resultados; se colocaron los campos formativos que llevan a cabo los docentes en clase, se encontró que en el campo formativo Lenguaje y comunicación, los alumnos comparten lecturas, creación de oraciones para narrar un cuento en grupo, expresan sus sentimientos y emociones ante una situación, narran y describen acerca de su entorno, en el Pensamiento Matemático los alumnos tienen conocimiento de la numeración del 1 al 10 lo saben identificar y leer, cuentan en voz alta, dentro del campo formativo Exploración y Conocimiento del mundo los alumnos tienen un aprendizaje amplio es en donde se demuestra que obtienen un porcentaje alto y en el campo formativo Desarrollo físico y salud se obtuvo que los docentes acerca de este aspecto respondieron que en su formación profesional vieron un poco sobre las actividades físicas, sin embargo, han investigado su cuenta propia cómo llevar a cabo esa actividad con los niños y adecuarlas al espacio.

La hipótesis número cuatro nos describe acerca de que Los docentes no se encuentran capacitados para la operatividad del programa al implementar estrategias didácticas para los aprendizajes de los alumnos.

Lo que nos proporcionó la investigación, fue acerca de las circunstancias en las cuales trabaja el personal, se identificó como debilidad la falta de capacitación al personal, reconociendo la importancia de la preparación continua que deben tener los docentes ante el reto de cumplir con el objetivo del programa, que trata sobre la importancia de capacitar al personal que labora en la institución para que tengan un mayor desenvolvimiento en la aplicación de estrategias para el trabajo dentro del aula, en la mejora de actividades escolares, en el desempeño de propiciar un ambiente de aprendizaje óptimo, así como la resolución de problemas que impiden la mejora dentro de la institución.

Se consideró necesario la ejecución de capacitaciones al personal antes y durante la aplicación del programa, que por lo tanto su formación le permita el uso de los diferentes campos formativos, generando que las actividades estén diseñadas y aplicadas a lograr competencias en educación básica. La importancia de la capacitación genera oportunidades de formación continua ya sea de manera individual o en colectivo, intercambiando puntos de vista, incluso el expresar dudas en su trabajo como docente, también se identificó que la capacitación no se realizó de manera formal generando diferentes ideas, de las cuales los docentes no han encontrado la forma de seguir una sola línea de trabajo, dificultando la claridad en la implementación de estrategias en el aula para el aprendizaje.

Para atender los siete campos formativos, es necesario contar con docentes que apoyen áreas específicas tales como educación física, artística, segunda lengua o uso didáctico de las TIC`S, en un principio estos campos eran cubiertos por personal requerido en su campo sin embargo, por falta de recursos económicos ya no se cuenta con el personal teniendo como solución emergente que entre docentes cubrieran los campos requeridos con su grupo correspondiente.

No todos los docentes cuentan con los conocimientos necesarios, en cuanto a computación e inglés. Considerando que en este caso en la comunidad indígena, los docentes también deben seguir fortaleciendo la propia lengua de la comunidad, en este caso es el ñhañhu, si bien el programa ETC menciona el uso de las lenguas, la primera es la lengua materna, la segunda el español y la tercera el inglés, la mayoría de los niños hablan español, el problema no es que los niños hablen español si no que quien se encargaría de enseñarlas si los maestros solo hablan el español dejando a un lado su lengua materna, ya que no todos hablan la lengua de la comunidad, entonces como se les enseñara el inglés a los alumnos si ni siquiera son capaces de comunicarse con la lengua de la comunidad, implicando el aprendizaje de los alumnos.

Ante la falta de personal puede repercutir en las competencias que debe adquirir los alumnos al estar inscritos en una institución con el programa de Escuelas de Tiempo Completo proporcionando bajo impacto para lograr un mayor aprendizaje ya que el apoyo en áreas específicas permite que cada docente se enfoque en su propia tarea identificando las necesidades educativas de los alumnos y no solo por cubrir un campo de formación.

Otro aspecto de mayor impacto fue acerca del aprendizaje de los alumnos, en donde es importante la identificación de los campos formativos para saber en dónde se encuentra el dominio de los alumnos. Para esto, se aplicó una escala valorativa de aprendizajes que implicó el lenguaje, la comunicación y el pensamiento matemático ya que son los campos formativos que realizan los docentes en el preescolar en las primeras horas de la jornada escolar.

El docente debe adquirir un papel activo en donde guíe a sus alumnos en actividades novedosas y utilizando recursos atractivos e interesantes donde implique la exploración para los alumnos.

En ese mismo sentido la norma escolar vincula el tiempo en donde la disciplina requiere la organización del trabajo escolar, pero su efecto en la vida cotidiana de la escuela suele ser más formal que real, depende de las actividades durante los procesos que vivencian tanto el personal que labora en la institución, las relaciones que existen entre los docentes y los alumnos, también como el aprendizaje de los alumnos permite visualizar la enseñanza que se refleja en el aula.

Promover estrategias de trabajo diversificadas es un reto el cual el docente debe estar en continua formación para así ofrecer en la práctica un acercamiento de sus aprendizajes creando actividades innovadoras un ejemplo podría ser la creación de clubs, talleres o tutorías hacia los alumnos.

Para tener en cuenta cómo se encuentran los alumnos en el nivel de aprendizaje es necesaria la aplicación de la evaluación continua no solo en alumnos sino como institución inscrita al programa antes y durante su aplicación ya que las situaciones y personas somos totalmente cambiantes, la importancia de la evaluación es para reconocer los avances en el logro académico de los alumnos para que su función sea preventiva, al identificar las debilidades por la cual transcurre como institución así como el trabajo docente .

El proceso de evaluación permite impulsar un ejercicio constante de valoración de las acciones realizadas por el personal ya sea para el trabajo académico, de organización o la interacción con los padres de familia aplicando una dinámica de reflexión sobre qué actividades se están realizando de manera eficaz o cuáles deben de cambiar de rumbo para ir encaminadas al logro de objetivos

Se han observado las debilidades que han mostrado la institución sobre el programa pero también se encuentran ventajas por las cuales transcurre la institución es en cuanto a la disponibilidad de los docentes y directivo al comprometerse a realizar las actividades que indica el programa con los recursos

que cuenta, quienes tienen conocimiento sobre la responsabilidad que conlleva su labor para los aprendizajes de los alumnos.

Así mismo, la gestión que se ha llevado a cabo tanto la plantilla laboral como los padres de familia han generado que se provoquen cambios significativos para la implementación del alimento como está estipulado las ETC que atiendan población escolar con elevados índices de pobreza, y condición alimentaria deficiente podrán ofrecer servicios de alimentación, al principio de la aplicación del programa se ofrecía alimentación el cual no era cobrado a las familias, pues esto era sufragado por el gobierno federal; sin embargo con el paso del tiempo ya no se contaba con el recurso surgiendo la participación de los padres a cubrir este servicio mostrando su nivel de participación y compromiso principalmente hacia los alumnos.

Los espacios físicos se encontraban como un aspecto el cual no permitía desarrollar de manera eficaz actividades académicas ya que no se encontraba con salones suficientes como es la falta de una bodega, salón de cómputo, patio cívico para las actividades deportivas o por el contrario no son los suficientes para albergar a la matrícula de alumnos dificultando el desarrollo de las actividades por lo cual, algunos espacios que estaban asignados se le proporcionaba otro uso como por ejemplo; que la cocina se utilizaba como bodega y sala de cómputo. Ante la situación presentada se fortaleció los procesos de gestión para adecuar salones con material (lámina) donado por padres de familia, mostrando el trabajo por equipo que lleva tanto los docentes, directivo y familias para que el trabajo en clases no se vea afectado por las condiciones de infraestructura, sin embargo, aún viene siendo una debilidad ante la improvisación de aulas como el material el cual está hecho.

Al reconocer las situaciones por las cuales transita el programa en la institución sobre la labor del directivo y de la plantilla docente, se rescató que el programa al ser aplicado, desde un factor humano debe tener la pertinencia adecuada para

cubrir con las necesidades de la población estableciendo los roles que debe desempeñar cada integrante de la institución como es el fortalecimiento de la capacitación así como la organización escolar e infraestructura no se ajusta a los lineamientos establecidos para las escuelas de tiempo completo.

Otro aspecto a resaltar es que los maestros y padres de familia hacen el esfuerzo para que el programa se lleve a cabo, mediante la participación y colaboración de los mismos. Uno de los problemas que se enfrentaron es la infraestructura, las aulas eran improvisadas, repercutiendo en el aprendizaje de los niños porque el espacio no era adecuado para impartir las clases, así como también el área de cocina que en un momento no se contaba con ello, pero con la aportación económica que dan los padres, el área de cocina se encuentra en función, mencionando que es de gran importancia la alimentación de los niños ya que sin ello repercute en la atención que pone el niño en la clase. Otra situación es que no cuentan con el personal adecuado para impartir las clases así que uno de los docentes, imparte la clase de educación física.

Como profesionales, la investigación social nos permite trabajar en diversos ámbitos del campo educativo, académicos y sociales, a partir del conocimiento teórico, metodológico y un tanto acerca de la administración educativa, lo que nos permite orientar la toma de decisiones académicas y la solución de conflictos, desarrollando la capacidad de dialogo, e intervención que contribuya al fortalecimiento y desarrollo de las instituciones desde el entendimiento a la mejora de la organización, al uso de estrategias que permitan aprovechar lo que se tiene al alcance.

La importancia sobre esta investigación da cuenta de la realidad en la que se encuentra la aplicación de un programa gubernamental a escuelas con el fin de mejorar las condiciones de aprendizajes de los alumnos, como también el impacto que puede ocasionar en la comunidad, llevando a un nuevo conocimiento a las personas que nos involucramos en esta indagación donde no solo se realiza la

búsqueda de teorías y conceptos, sino el análisis acerca del trabajo que se realiza dentro del preescolar.

La experiencia vivida ha sido de gran satisfacción, el adquirir nuevos aprendizajes que han contribuido en nuestra formación sobre todo al asistir al preescolar provocó que tomáramos en cuenta nuestras herramientas teóricas en la aplicación metodológica, la utilización de los elementos de los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo, repercutió en nuestras competencias profesionales, de igual manera en la evaluación permitiendo valorar la pertinencia en este caso del programa en los aprendizajes de los alumnos siendo nuestro principal labor de búsqueda, reconociendo la realidad educativa de la institución.

El impacto como profesionales ha repercutido sobre todo adquisición de nuevos conocimientos en la investigación social desde la determinación de objetivos de estudio hasta el análisis de datos y cuáles de ellos tienen mayor auge en la investigación siendo un reforzamiento que en un primer momento se tuvo en las aulas y ahora como campo profesional.

Por último, hacemos mención que la educación concebida como un derecho humano debe ser proporcionada de calidad por ello, se formulan planes y programas para su mejora, pero ciertamente estos no se cumplen en su totalidad al ser implementados, debido a que las condiciones del contexto son diferentes a lo que está descrito, sumando además, a la falta de formación para que se aplique.

El programa de tiempo completo puede ser aplicable en su totalidad, sin embargo, lo que pasa de manera general en México es que existen muchas carencias durante la aplicación de programas educativos, ya que la mayoría de las escuelas no cuentan con la infraestructura necesaria para poder implementar el programa, ya que el programa se destina a todos los lugares del país, tanto zonas urbanas y rurales, sin pensar que algunas zonas no cuentan con los servicios básicos

(electricidad y agua), de igual manera cómo pretenden implementar el programa de computación en comunidades indígenas cuando muchas de ellas no hay internet y electricidad, es más cuando ni siquiera cuentan con las instalaciones educativas e improvisan un salón.

Es necesario estudiar el contexto en el cual se implemente este programa para poder transformar y fortalecer la educación en los avances científicos y tecnológicos. El programa no funcionara mientras no exista una inversión e interés por el gobierno.

El ser y el hacer han sido tareas complicadas para el sistema educativo del mexicano, generalizar a todas las instituciones como a los sujetos sobre una misma línea de trabajo proporciona dificultades sobre su operatividad, resulta compleja ya que las necesidades educativas varían por la cultura, las costumbres del contexto en donde se encuentra es por eso necesario reconocer que tan factible será indicar cierto programa a una comunidad o institución sabiendo si realmente provoca cambios significativos ayudando a mejorar la educación.

Es importante mencionar que surgieron algunas limitaciones, una de ellas es que el programa de Escuelas de Tiempo Completo, ha sido amplio en sus planteamientos y conocerlo no es tarea sencilla, implica emprender un trabajo más profundo para describirlo de manera fluida y por último tener una mirada que adapte a la realidad institucional. En contra parte, mencionamos que la participación del personal, alumnos y padres de familia del preescolar “Gabriela Mistral” fue favorable en su totalidad ya que la contribución al ofrecer espacios de comunicación sobre lo que realizaban y opinaban del programa, reconociendo sus debilidades y el aprovechamiento que tienen para que puedan mejorar, desde la aportación sobre lo que realizaban y opinaban del programa, fue información que se recabo para desarrollar la investigación del programa de Tiempo Completo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bruner, J. (2001). *El proceso mental en el aprendizaje*. New York: Narcea S.A. Ediciones.
- Caja de Herramientas, Arte y Cultura . (2011). En *Alianza por la calidad de la educación*.
- Caja de Herramientas, Recreacion y desarrollo Fisico . (2011). En *Alianza por la Calidad de la Educación* .
- Caja de Herramientas, Uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación . (2011). En *Alianza por la Calidad de la Educación*.
- Caja de Herramientas Vida Saludable . (2011). En *Alianza por la calidad de la Educación*.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestion del Talento Humano*. MCGRAW-HILL.
- Dankhe. (1886). *Metodologia de la Investigación*.
- Dankhe. (1986). <http://textosdepsicologia.blogspot.mx/2011/03/hernandez-sampieri-r-tiipos-de-estudios.html>. Obtenido de <http://textosdepsicologia.blogspot.mx/2011/03/hernandez-sampieri-r-tiipos-de-estudios.html>.
- Dewey, J. (1938). Experiencia y educación . En J. Dewey, *Experiencia y educación* (pág. 22).
- Deymor, V. (2006). Manual metodologico para un investigador científico. En V. Deymor, *Manual metodologico para un investigador científico* (pág. 36). Venezuela: FACULTAD DE ECONOMIA DE LA U.N.S.A.
- Díaz Barriga, F. (2004). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. En F. D. Barriga, *“La función mediadora del docente y la intervención educativa”* (págs. 250-256).
- Dubois, E. (1990). *Actividad educativa y formación del docente*. Universidad de los Andes: Universidad de los Andes, Facultad de Humanidades.

Edelmira de la Rosa (1995). Actualizaciones en Psicopatología Infantil II (de cero a seis años), Volumen 2 (págs. 28-30)

Fabara, E. (2003). EL DESARROLLO PROFESIONAL. En *¿Cómo estamos formando a los maestros de America Latina?* Lima. Obtenido de http://www.oei.es/docentes/articulos/como_estamos_formando_maestros_a_merica_latina.pdf

Garcia, A. (2007). Infraestructura escolar en las primarias y secundarias de México. *INEE*, 8-13.

Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences: The theory in practice*. Nueva York: Basic Books.

Hargraves, A. y. (2014). *Capital profesional*. Madrid : Morata .

Hargraves, Andy y Fullan . (2014). *Capital profesional*. Madrid: Morata.

Hernandez Sampieri, R. (1991). Capítulo 5: Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la investigación*.

Hernández, Collado y, Baptista. (1997). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education, 2014.

Hernández, F. y. (1997). “Visiones sobre el aprendizaje y la enseñanza. La búsqueda de un dorado eficaz” .

<http://www.verbien.org.mx/>. (15 de agosto de 2012). Recuperado el 25 de septiembre de 2015, de <http://www.verbien.org.mx/>: <http://www.verbien.org.mx/>

Jackson, P. W. (1992). *La vida en las aluas*. Madrid: Ediciones Morata.

Jakeline, D. (1997). “Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual” . En D. Jakeline, “*Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual*” (pág. pp. 5). Disponivel .

Loughlin, S. (2002). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y organización*. Madris, Morata: Ministerio de educacion y ciencia.

Mary Hohmann, David Weikart. (1999). P articipacion de las familias en escenarios de aprendizaje activo. En *La educacion de los niños pequerños en accion*. Trillas .

Nisbet, Robert y otros . (1993). *Cambio Social*. Madrid: Alianza Universidad.

- Padua, J. (1987). *Técnicas de Investigación aplicadas a las ciencias sociales*. México: fondo de la cultura económica.
- Pansza, M. (septiembre de 2011). *INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA*. Recuperado el enero de 2016, de INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA.
- Pardinas. (2005). *Técnicas de la investigación social*.
- PED. (2011-2016). *Gobierno del estado de Hidalgo*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2014, de Gobierno del estado de Hidalgo: <http://seplader.hidalgo.gob.mx/PED/home.html>
- Piaget. (1964). Seis estudios de psicología. En J. Piaget, *Seis estudios de psicología* (pág. 27). Barcelona: Labor S.A.
- PEP. Programa de Educación Prescolar (2011). Recuperado en abril del 2016 <http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/PROGRAMA/Preescolar2011.pdf>
- PND. (2011-2016). *Plan Estatal de desarrollo- Hidalgo*. Hidalgo.
- PND. (2013-2018). *Gobierno de la Republica*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2014, de Gobierno de la Republica: <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>
- Programa Nacional Escuelas de Tiempo Completo* . (2011). Recuperado el 28 de Octubre de 2014, de <http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/pdf/programa.pdf>
- Riviere, E. P. (1977). *El Proceso Grupal – Ed. Nueva Visión*
- Rockwell, E. (1997). *La escuela cotidiana* . En E. Rockwell, *La escuela cotidiana* (pág. 21). Mexico: Fondo de la cultura económica.
- Ruiz., O. D. (24 de septiembre de 2008). *Equidad e Inclusión para la escuela de hoy*. Obtenido de SEP : <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo;jsessionid=c5203d08c606d056e92b5a4b57b1?nombre=14439-equidad+e+inclusion+para+la+escuela+de+hoy.pdf>
- Sabinas. (1992). *Entrevista no formalizada*. En Sabinas.
- Sammons, Pam y otros . (2001). *Características de las escuelas efectivas*. En P. y. Sammons, *Características de las escuelas efectivas*. (pág. 81). Londres.

- Schön, D. A. (1998). El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. En D. A. Schön, *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. (pág. 120). Barcelona: Paidós.
- SEB. (Septiembre de 2013).
<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-preescolar1/campos-formativos>. Recuperado el febrero de 2016, de
<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-preescolar1/campos-formativos>.
- SEP . (24 de Septiembre de 2008). *EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN EDUCACION*. Obtenido de
file:///C:/Users/mariel/Documents/Mariel/Seminario%20de%20Titulacion%20II/interculturalidad.pdf
- SEP . (2011). *Programa Nacional Escuelas de Tiempo Completo*. Recuperado el 28 de Octubre de 2014, de
<http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/pdf/programa.pdf>
- SEP. (23 de ENERO de 2002). *SEP*. Recuperado el 25 de septiembre de 2015, de
SEP: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/Programas_Estrategicos
- SEP. (agosto de 2008).
<http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/pdf/programa.pdf>. Recuperado el 24 de septiembre de 2015, de
<http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/pdf/programa.pdf>
- SEP. (2009). Organización del Trabajo en las Escuelas de Tiempo Completo . En *Programa Escuelas de Tiempo Completo* (pág. 77).
- SEP. (2010). *Organización del trabajo en las Escuelas de Tiempo Completo*. México.
- SEP. (2010). *Escuelas de Tiempo Completo*. México: SEP.
- SEP. (28 de Enero de 2011). *Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Educación*. . Recuperado el 20 de Octubre de 2014, de
http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge/LGE_ref21_28ene11.pdf
- SEP. (2011).
http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_aprendizaje. Recuperado el 2015, de

http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_aprendizaje.

- SEP. (2011). *Principios pedagógicos que sustentan el Plan de estudios* . Recuperado el 28 de ABRIL de 2015, de <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-preescolar1/prog-est-prees-programa>
- SEP. (2012). *Orientaciones pedagógicas para el programa de escuelas de tiempo completo*. Mexico: sep.
- SEP. (28 de Diciembre de 2013). Recuperado el 19 de Octubre de 2014, de <http://basica.sep.gob.mx/ro2014/pdf/RO%20PETC%202014.pdf>
- SEP. (13 de Noviembre de 2013). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado el 29 de Septiembre de 2014, de Secretaría de Educación Pública: <http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/>
- SEP. (3 de SEPTIEMBRE de 2013). *SEP*. Recuperado el 25 de septiembre de 2015, de http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/Programas_Estrategicos: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/Programas_Estrategicos
- SEP. (2014). *Programa de Escuelas de Tiempo Completo*. Pachuca, Hidalgo: sep.gob.
- SEP. (2014). *Reglas de operación Escuelas de tiempo Completo*. Recuperado el 2 de Octubre de 2014, de <http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/>
- Soriano, R. R. (1977). *Guía para Realizar investigaciones Sociales* . Mexico, D.F.: Plaza y Valdes .
- Tashakkori, A. & Teddlie, C. (2003). *Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research*. Thousand Oaks: Sage.
- Trister, D. y. (2000). *El currículo creativo para educación preescolar*. Washington, DC: Teaching Strategies.
- UPN. (2002). Documento Oficial de Seminario de Titulación, consultado en el mes de abril 2016
- Velázquez Navarro, J. y. (2008). “¿Qué se entiende por ambiente de aprendizaje”. En V. Navarro. Mexico.
- Vigotsky. (1976). *"Aprendizaje significativo" una forma de incluir lo cultural en lo social*. Barcelona.

Villaverde, C. (1966). *Dinamica de Grupos y Educación fundamentos y Técnicas*. Buenos Aires. Humanitas

Watzlawick, P. (1976). *Cambio. Formación y solución de los problemas humanos*. En P. Watzlawick, *Cambio. Formación y solución de los problemas humanos*. Barcelona: Herder.

Weikart. (1996). *Experiencia en Diseño y Aplicación del curriculum HIGH/SCOPE en educación preescolar*. Recuperado el febrero de 2016

Zabalza, M. A. (1998). *Criterios de calidad en la educación infantil. Ponencia en el congreso de Madrid* (pág. 24). Madrid: Narcea.

ANEXOS

Anexo 1

LEY GENERAL DE DERECHOS LINGÜÍSTICOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

CAPITULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. La presente Ley es de orden público e interés social, de observancia general en los Estados Unidos Mexicanos y tiene por objeto regular el reconocimiento y protección de los derechos lingüísticos, individuales y colectivos de los pueblos y comunidades indígenas, así como la promoción del uso y desarrollo de las lenguas indígenas.

Artículo 2. Las lenguas indígenas son aquellas que proceden de los pueblos existentes en el territorio nacional antes del establecimiento del Estado Mexicano, además de aquellas provenientes de otros pueblos indoamericanos, igualmente preexistentes que se han arraigado en el territorio nacional con posterioridad y que se reconocen por poseer un conjunto ordenado y sistemático de formas orales funcionales y simbólicas de comunicación.

Artículo 3. Las lenguas indígenas son parte integrante del patrimonio cultural y lingüístico nacional. La pluralidad de lenguas indígenas es una de las principales expresiones de la composición pluricultural de la Nación Mexicana.

Artículo 5. El Estado a través de sus tres órdenes de gobierno, -Federación, Entidades Federativas y municipios-, en los ámbitos de sus respectivas competencias, reconocerá, protegerá y promoverá la preservación, desarrollo y uso de las lenguas indígenas nacionales.

Artículo 7. Las lenguas indígenas serán válidas, al igual que el español, para cualquier asunto o trámite de carácter público, así como para acceder plenamente a la gestión, servicios e información pública. Al Estado corresponde garantizar el ejercicio de los derechos previstos en este artículo, conforme a lo siguiente:

En los municipios con comunidades que hablen lenguas indígenas, se adoptarán e instrumentarán las medidas a que se refiere el párrafo anterior, en todas sus instancias.

La Federación y las entidades federativas tendrán disponibles y difundirán a través de textos, medios audiovisuales e informáticos: leyes, reglamentos, así como los contenidos de los programas, obras, servicios dirigidos a las comunidades indígenas, en la lengua de sus correspondientes beneficiarios.

CAPITULO II DE LOS DERECHOS DE LOS HABLANTES DE LENGUAS INDÍGENAS

Artículo 11. Las autoridades educativas federales y de las entidades federativas, garantizarán que la población indígena tenga acceso a la educación obligatoria, bilingüe e intercultural, y adoptarán las medidas necesarias para que en el sistema educativo se asegure el respeto a la dignidad e identidad de las personas, independientemente de su lengua. Asimismo, en los niveles medio y superior, se fomentará la interculturalidad, el multilingüismo y el respeto a la diversidad y los derechos lingüísticos.

Artículo 12. La sociedad y en especial los habitantes y las instituciones de los pueblos y las comunidades indígenas serán corresponsables en la realización de los objetivos de esta Ley, y participantes activos en el uso y la enseñanza de las lenguas en el ámbito familiar, comunitario y regional para la rehabilitación lingüística.

CAPITULO III DE LA DISTRIBUCION, CONCURRENCIA Y COORDINACION DE COMPETENCIAS

Artículo 13. Corresponde al Estado en sus distintos órdenes de gobierno la creación de instituciones y la realización de actividades en sus respectivos ámbitos de competencia, para lograr los objetivos generales de la presente Ley, y en particular las siguientes:

I. Incluir dentro de los planes y programas, nacionales, estatales y municipales en materia de educación y cultura indígena las políticas y acciones tendientes a la

protección, preservación, promoción y desarrollo de las diversas lenguas indígenas nacionales, contando con la participación de los pueblos y comunidades indígenas;

II. Difundir en las lenguas indígenas nacionales de los beneficiarios, el contenido de los programas, obras y servicios dirigidos a las comunidades indígenas;

III. Difundir a través de los medios de comunicación las lenguas indígenas nacionales de la región para promover su uso y desarrollo;

IV. Incluir en los programas de estudio de la educación básica y normal, el origen y evolución de las lenguas indígenas nacionales, así como de sus aportaciones a la cultura nacional;

V. Supervisar que en la educación pública y privada se fomente o implemente la interculturalidad, el multilingüismo y el respeto a la diversidad lingüística para contribuir a la preservación, estudio y desarrollo de las lenguas indígenas nacionales y su literatura;

VI. Garantizar que los profesores que atiendan la educación básica bilingüe en comunidades indígenas hablen y escriban la lengua del lugar y conozcan la cultura del pueblo indígena de que se trate;

VII. Impulsar políticas de investigación, difusión, estudios y documentación sobre las lenguas indígenas nacionales y sus expresiones literarias;

VIII. Crear bibliotecas, hemerotecas, centros culturales u otras instituciones depositarias que conserven los materiales lingüísticos en lenguas indígenas nacionales;

IX. Procurar que en las bibliotecas públicas se reserve un lugar para la conservación de la información y documentación más representativa de la literatura y lenguas indígenas nacionales;

X. Apoyar a las instituciones públicas y privadas, así como a las organizaciones de la sociedad civil, legalmente constituidas, que realicen investigaciones etnolingüísticas, en todo lo relacionado al cumplimiento de los objetivos de esta Ley;

XI. Apoyar la formación y acreditación profesional de intérpretes y traductores en lenguas indígenas nacionales y español;

XII. Garantizar que las instituciones, dependencias y oficinas públicas cuenten con personal que tenga conocimientos de las lenguas indígenas nacionales requeridas en sus respectivos territorios;

XIII. Establecer políticas, acciones y vías para proteger y preservar el uso de las lenguas y culturas nacionales de los migrantes indígenas en el territorio nacional y en el extranjero, y

XIV. Propiciar y fomentar que los hablantes de las lenguas indígenas nacionales participen en las políticas que promuevan los estudios que se realicen en los diversos órdenes de gobierno, espacios académicos y de investigación.

(Ley general de los derechos lingüísticos de los pueblos indígenas, 2003)

Anexo 2



Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo
Licenciatura en Intervención Educativa
Operatividad del Programa de Escuelas de Tiempo Completo

Cuestionario para padres

Con el propósito de conocer sobre el funcionamiento de la escuela primaria, pedimos su colaboración para que responda el siguiente cuestionario, tenga en cuenta que toda la información proporcionada será confidencial. Muchas gracias por su ayuda.

Instrucciones: Lea cuidadosamente y conteste las preguntas.

1.- Datos Generales

Sexo: masculino () femenino () Edad: _____

Grado de estudios escolares: _____

Ocupación: _____

Horas que labora: _____

Número de hijos que tiene: _____

Nivel de escolaridad de sus hijos: _____

Grado de preescolar que cursa su hijo (a): _____

2. Información sobre la escuela

Las instalaciones de la escuela, ¿se adecuan a las necesidades de su hijo (a)?

Sí () No ()

Por qué:

La educación que recibe su hijo (a) en el preescolar, usted la considera como:

Excelente () Buena () Regular () Mala ()

Cree que la escuela debe mejorar la educación que ofrece

Sí () No () por qué _____

¿Qué aspectos cree que deberá mejorar la escuela? _____

2.1. ¿Qué hace para apoyar a su hijo (a) en sus actividades escolares?

- a) Asistir a reuniones a las que somos invitados.
- b) Comprar los materiales que piden los profesores.
- c) Participar en los eventos a los que somos avisados.
- d) Fortalecer en casa los temas que realizan en clase.

2.2. ¿Cómo es la comunicación de usted con el docente?

- a) Buena, asisto en cuanto tengo una duda
- b) Regularmente cuestiono al docente
- c) Sólo me comunico con el docente cuando envía avisos, recados o quejas ()

2.3. ¿De qué forma apoya las tareas de su hijo (a)

- a) Resolviendo con mi hijo (a) cada tarea en tiempo y forma solicitada por el docente.
- b) Le explico y le resuelvo las dudas y le doto del material requerido.
- c) Comparto con él (o ella) un tiempo para convivir

3. Colaboración dentro de la escuela

3.1. ¿Asiste usted a las diversas actividades de la escuela?

- a) Solo atiendo las que considero más importantes o las de mi interés.

- b) Voy a todas las actividades que programa la escuela
- c) No voy a ninguna porque mi trabajo no me lo permite.

3.2 ¿De qué manera ha contribuido usted para el mejoramiento de la escuela?

- a) Apoyo en todas las actividades que organiza la escuela.
- b) Contribuyo con materiales necesarios para llevar a cabo mejoras.
- c) Dudo en contribuir ya que no veo que le hagan mejoras a la escuela

3.3 ¿Asiste a las juntas de calificaciones o actividades que se realizan en el salón de su hijo?

Muchas veces () Pocas veces () Regularmente () No asiste ()

3.3. ¿Cada vez que asiste a las reuniones de calificaciones expresa su opinión o intercambia puntos de vista con el profesor?

Muchas veces () Pocas veces () Regularmente () No asiste ()

3.4. ¿Considera que la información que se da es?

- a) Clara y precisa, se entiende lo que se pide y me ayuda a entender las actividades que se realizan.
- b) Poco entendible, siempre tengo dudas sobre lo que quiere realizar la escuela.
- c) Confusa y como no la entiendo no participo en las actividades

3.5. ¿Cómo describe el ambiente escolar con los docentes?

- a) Excelente, los profesores suelen reunirse con nosotros para atender nuestras necesidades y opiniones.
- b) Bueno, los docentes tienen un acercamiento notorio que provoca seguridad en que los alumnos aprendan siempre algo nuevo.
- c) Regular, no se distinguen las actividades organizadas, cada docente realiza todo por grupo.

3.6 ¿Cree que la utilización de los útiles escolares del docente ayudan a que su hijo(a) entiendan sus explicaciones?

- a) Si, los trabajos en clase que realiza mi hijo (a) se apoyan con los útiles solicitados y son aprovechados adecuadamente.
- b) No, los útiles escolares no se utilizan en el aula, solamente en casa.
- c) Regularmente son utilizados de forma adecuada para la clase.

3.7 Para usted los materiales del aula disponibles los describe de la siguiente manera:

- a) Todos están en las condiciones óptimas para usarlos, es por eso que las actividades escolares son muy buenas para todos los alumnos.
- b) Solo están mal organizados, no se utilizan.
- c) Son aprovechados en ocasiones especiales y específicas.

3.8 ¿Cómo considera las actividades escolares en la escuela?

- a) Buenas, todas ayudan a mi hijo, siempre aprende algo de ellas.
- b) Regulares, no todos podemos participar.
- c) Malas, casi no hay actividades escolares que ayuden a entender que hacen los alumnos.

4. Métodos de trabajo

4.1. Cuando hay eventos y actividades en la escuela, los padres de familia se organizan

Muchas veces () Pocas veces () Regularmente () No asiste ()

4.2 ¿Cómo es la repartición de tareas en el grupo?

- a) Por grupos se hacen equipos que realicen una tarea asignada.
- b) Individuales, cada uno apoya en lo que cree conveniente.
- c) No hay repartición de tareas a los padres de familia.

4.3. ¿Está de acuerdo con la organización del grupo que conforma el comité de padres de familia?

a) Si, la organización es buena, hacen y opinan diferentes actividades y propuestas para mejorar las condiciones de la escuela.

b) Si, la organización beneficia en mejorar las actividades que se realizan en el aula.

c) No, la organización sinceramente no realiza actividades y no reúne a los demás padres de familia.

Comentarios o sugerencias

¡Gracias por su colaboración!



Anexo 4

Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo Licenciatura en Intervención Educativa Operatividad del Programa de Escuelas de Tiempo Completo

Guía de entrevista. Docentes

Pachuca, Hidalgo _de _____ del 2015.

Mariel Narahi Cordero Hinojosa

Ilse Thalía Pérez Flores

Martha Nely Serna Reyes

Infraestructura

1. ¿La escuela se encuentra dividida por áreas? Menciónelas.
2. ¿La forma en que se encuentra organizado las áreas las considera adecuadas para EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS clases? ¿Por qué?
3. ¿Existe un control para la utilización de las áreas para realizar alguna actividad? ¿Cómo es llevada a cabo?
4. Este control ¿quién lo lleva acabo?
5. ¿Estas áreas fueron equipadas cuando se asignó ETC?

Materiales

6. ¿Qué materiales considera que hacen falta principalmente para realizar las actividades que apoyan el aprendizaje de los alumnos?
7. ¿Cómo considera las condiciones de los materiales para su utilización?
8. ¿Usted hace uso del material en las actividades de aprendizaje? ¿De qué manera hace el uso?

Capacitación

1. Durante el tiempo que se ha desempeñado como docente en la escuela ¿Ha obtenido conocimientos y habilidades para mejorar su práctica, de los programas o cursos de capacitación en los que ha participado?
2. ¿Obtuvo alguna capacitación antes de la aplicación del programa de Escuelas de tiempo completo? ¿Cómo fue llevada a cabo?
3. ¿La capacitación es acorde a los objetivos establecidos en el programa?

4. ¿Qué conocimientos le proporcionó la capacitación?
5. ¿Se verifican los resultados de las capacitaciones que se realizan? ¿De qué manera?
6. ¿Ha recibido alguna capacitación especializada para escuelas de tiempo completo? ¿En dónde? Y ¿sobre qué aspectos?

Formación

7. ¿Ha continuado usted con su formación profesional?
8. ¿En dónde?
9. Como parte de esta formación, ha hecho usted investigación?
10. ¿Sobre qué temática?
11. Esta formación ha fortalecido sus competencias profesionales para atender el programa de escuela de tiempo completo?
12. ¿Qué aspectos considera de su formación lo han preparado para poder contribuir en la aplicación del programa?
13. A partir de la necesidad que tiene hoy en torno al desarrollo del programa, ¿considera necesario continuar con su formación profesional?
14. ¿Qué aspectos considera que es pertinente profundizar para mejorar en la operatividad del programa?

Trabajo en equipo

15. ¿Cómo se organizan para la asignación de actividades?
16. ¿Quién consideran el líder en la institución? ¿Por qué?
17. ¿Hay reconocimiento de la dirección como es llevado a cabo su trabajo? ¿De qué manera?
18. ¿Cómo realiza el trabajo en equipo con los demás integrantes de la institución para aplicar mejoras y cambios en su labor?
19. ¿Cómo ha llevado a cabo su compromiso durante su labor como equipo?
20. ¿Cómo considera usted que trabaja con mayor eficacia por su cuenta o como parte de un equipo?

Comunicación con los padres de familia

21. ¿Cómo les comunicaron a los padres de familia sobre la incorporación del programa a la institución? ¿Qué le comunicaron?
22. ¿Cuál fue la reacción y opinión de los padres?
23. ¿En la actualidad están a gusto con el programa?
24. ¿Cómo son sus reuniones con los padres?
25. ¿Los padres de familia participan activamente en las reuniones programadas? ¿De qué forma?
26. ¿Realiza reuniones periódicas (formales e informales) con los padres de familia para brindar información sobre su grupo a cargo? ¿Cómo son llevadas a cabo? ¿Qué aspectos se platican en estas reuniones?

Comunicación entre el personal.

27. ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones entre docentes y directivos para la toma de decisiones o la evaluación de resultados?
28. ¿Las reuniones que se realizan qué aspectos consideran importantes a tratar y por qué?
29. ¿De qué forma escucha y opina sobre las situaciones conflictivas, para relacionarse con la comunidad escolar?
30. ¿Cómo considera que es la relación entre docente y alumno?
31. ¿Cómo considera su relación con el personal que labora en la institución?

Aplicación de actividades para el aprendizaje de los alumnos

32. ¿Cómo ha sido su participación en la aplicación y diseño de las actividades de trabajo con los alumnos?
33. ¿Existe alguna rotación de maestros para atender diferentes actividades escolares (educación física, tecnología de la información etc.?)
34. ¿Usted atiende contenidos específicos –educación física, artística, segunda lengua o uso didáctico de las TIC’S? ¿Quién realiza este trabajo?
35. El tiempo destinado a las materias es el suficiente para los contenidos planeados

36. ¿Cuánto tiempo le dedican a cada materia?
37. ¿Quién designa los tiempos para la revisión de contenidos?

Programa de escuelas de tiempo completo

38. ¿Cómo se insertan al programa de escuelas de tiempo completo?
39. ¿Fue una decisión colegiada o individual poder incorporarse al programa?
40. ¿Cuáles fueron sus principales razones para que el preescolar estuviera en el programa?
41. ¿Qué cambios ha generado durante todo el proceso?
42. ¿Tiene conocimientos generales sobre el programa? ¿cuáles?
43. ¿Existe coordinación en la planeación de actividades de la escuela, con los objetivos del programa?
44. A lo largo de la implementación del programa, ¿se han presentado dificultades que le impidan trabajar con los alumnos?
45. ¿La organización del programa considera que se ajusta a las necesidades de los alumnos? ¿Por qué?

Anexo 5.



Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo Licenciatura en Intervención Educativa Operatividad del Programa de Escuelas de Tiempo Completo

Guía de entrevista. Directora.

Pachuca, Hidalgo _de _____ del 2015.

Mariel Narahi Cordero Hinojosa

Ilse Thalía Pérez Flores

Martha Nely Serna Reyes

Liderazgo

1. ¿Qué considera esencial para un buen clima de trabajo?
2. ¿Cómo resuelve los conflictos suscitados en la escuela?
3. ¿De qué manera fomenta la participación de la comunidad escolar?
4. ¿Reconoce las debilidades académicas de la escuela con respecto al programa?
5. ¿Qué tan satisfecho (a) se siente con la conducción de esta institución educativa?
6. ¿Fomenta la capacitación del personal docente para mejorar su desempeño en la Institución? ¿De qué manera?

Trabajo en equipo.

7. ¿De qué forma participa la comunidad escolar en la toma de decisiones en la Institución?
8. ¿Llega a promover el trabajo en equipo? ¿De qué manera?
9. ¿Cómo es llevada a cabo el intercambio de ideas u opiniones entre la comunidad escolar?
10. ¿Cómo llega a ser la participación de los padres de familia?

11. ¿cómo se expresan los maestros sobre el trabajo que realizan conforme al programa?
12. ¿qué tipo de asuntos se discuten en las reuniones de consejo técnico?

Organización de actividades

13. ¿Dedica tiempo para atender las actividades escolares?
14. ¿Realiza reuniones periódicas con los profesores para analizar sobre la operación del programa?
15. ¿Qué acciones considera para que el programa se pueda operar favorablemente en el preescolar?
16. ¿Ha encontrado dificultades que le impidan el buen funcionamiento como cargo directivo?
17. ¿Cómo lleva la coordinación de los docentes en el fortalecimiento de aprendizaje de los alumnos?
18. ¿Cómo es la comunicación entre los maestros?, ¿qué tipo de asuntos comentan?,

Gestión

19. ¿Cómo influye la gestión escolar en los resultados educativos sobre el programa de escuelas de tiempo completo?
20. ¿Qué cambios considera que se requieren en la gestión escolar para mejorar los resultados?
21. ¿Qué cambios considera en la administración educativa para hacer posible el éxito del programa?

PROGRAMA DE ETC.

22. ¿De qué manera coordina y propicia la participación de la comunidad escolar en la organización de la escuela para la operación del programa?
23. ¿Cómo se lleva a cabo la coordinación y participación en desarrollo del programa de ETC?
24. ¿De qué forma lleva acabo la participación en la elaboración, desarrollo, seguimiento y evaluación del programa?

25. ¿Cómo ejerce su liderazgo académico dirigido hacia la mejora del servicio que ofrece el centro educativo?
26. ¿Qué acciones realiza para orientar, acompañar y apoyar a los docentes en el logro de los aprendizajes esperados y la mejora de las prácticas de enseñanza con forme al programa?
27. ¿De qué manera distribuye el tiempo en la escuela para el uso efectivo de los aprendizajes?
28. ¿Cómo realiza la administración de los recursos recibidos para la operación programa?
29. ¿Ha recibido capacitación antes y durante el proceso de operación del programa? ¿Cómo es llevado acabado?
30. ¿Encuentra dificultades en su práctica directiva al ser aplicado el programa a esta institución? ¿Cuáles?

Anexo 6

Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo Licenciatura en Intervención Educativa Operatividad del Programa de Escuelas de Tiempo Completo



Guía de entrevista. Asesores Técnicos Pedagógicos.

Pachuca, Hidalgo _de _____ del 2015.

Mariel Narahi Cordero Hinojosa

Ilse Thalía Pérez Flores

Martha Nely Serna Reyes

1. ¿Qué cargo desempeña?
2. ¿Qué es un asesor técnico pedagógico (ATP)?
3. ¿Cuál es el objetivo general del CTE?
4. ¿qué procesos atiende el CTE?
5. ¿Quiénes participan en el consejo técnico escolar (CTE)?
6. ¿Cuál es el fin de un CTE?
7. Los CTE ¿se reúnen en fechas establecidas del calendario escolar?
8. ¿Cada cuándo?
9. ¿Cuál es el tiempo otorgado del CTE para atender cuestiones de trabajo?
10. ¿Cómo es la organización de las sesiones?
11. ¿Cuál es la modalidad de trabajo del CTE?
12. ¿En qué elementos de trabajo se basa el CTE?
13. ¿Asiste al Consejo Técnico Escolar?
14. ¿a qué va a la institución?
15. ¿para qué asiste a las reuniones de CTE?
16. ¿cada cuándo va a las reuniones de consejo técnico?
17. ¿Que evalúa durante el proceso?
18. ¿Que observa durante las reuniones?
19. ¿Qué hacen con la información que recaban?

Organización escolar

- 20. ¿Cómo ve la organización de los docentes de la institución?
- 21. ¿Considera que los docentes participan activamente?
- 22. ¿Qué opina sobre el tiempo escolar?

El funcionamiento de la escuela

- 23. ¿Cómo ve la operatividad de la escuela?
- 24. ¿Cuáles son las recomendaciones hechas para el funcionamiento?
- 25. ¿Cómo mira a la institución de acuerdo con el programa?
- 26. ¿Cómo mejorar las condiciones de la escuela?
- 27. ¿Cuáles son los beneficios de la escuela de tiempo completo a los niños y a sus aprendizajes en las actividades escolares?
- 28. ¿cómo se da la capacitación de los docentes?

Infraestructura

- 29. ¿Qué opina sobre los recursos (financieros, humanos, tecnológicos y/o materiales)
- 30. ¿atienden las necesidades materiales para los alumnos? ¿Cómo?
- 31. ¿Quién atiende a esas necesidades?

Anexo 7

Formato de Registro de observación

Fecha:

Duración:

Hora:

Participantes:

Acción:

Registro	Categoría

Anexo 8

Entrevista

Responsable del programa de Escuelas de Tiempo completo.

1. ¿Cuál es el cargo que desempeña actualmente?

Asesor técnico Pedagógico, responsable del Programa Escuela de tiempo Completo

2. ¿Qué programas vigentes se están llevando a cabo?

Escuela sustentable, escuela segura, escuelas de Excelencia, Escuelas de calidad, Escuela digna, Programa Nacional de Lectura y Escritura, proyecto de alfabetización inicial y pensamiento matemático.

3. ¿Cuándo surge el programa de tiempo completo?

Con el plan Nacional de desarrollo 2007-2012, sin embargo en lo que respecta a preescolar indígena fue a partir del ciclo escolar 2010-2011

4. Este programa, ¿es una demanda del gobierno federal o es una necesidad de la población?

Es una política pública federal diseñada a partir de las necesidades educativas

5. ¿En qué instituciones educativas se está desarrollando el programa de escuelas de tiempo completo?

En escuelas de Educación Básica en el Estado de Hidalgo (preescolar, primaria y secundaria) en preescolar indígena existen actualmente 5 escuelas incorporadas a este programa

6. ¿Cuáles fueron los criterios para asignar el programa a esas escuelas?

Escuelas que se encuentran en los municipios de la cruzada nacional contra el hambre

7. Para asignar el programa a las escuelas seleccionadas, ¿consideraron la opinión de los docentes?

Sí, puesto a que son quienes deciden incorporar sus escuelas atendiendo una convocatoria.

8. ¿Los docentes de esas escuelas estuvieron de acuerdo con esta designación?

Sí

9. ¿Hubo capacitación para los docentes de esas escuelas respecto al programa?

Sí, en cada ciclo escolar, para su operación, gastos y ejecución.

10. ¿en qué consistió esa capacitación?

Para analizar las líneas de acción en que se desarrolla el trabajo pedagógico y también para los gastos de operación.

11. ¿Cómo fue el acercamiento del programa a los padres de familia?

A través de reuniones.

12. ¿Qué información se les dio a los padres de familia?

Dando a conocer los beneficios.

13. Específicamente, ¿en qué fecha da inicio ese programa en esas instituciones?

En las escuelas de preescolar indígena en el ciclo escolar 2010-2011.

14. ¿El programa ha generado interés en los alumnos, en los docentes y en los directivos?

Sí, pues se amplió su cobertura en atención y planta docente.

15. ¿Cómo considera que es la participación de la comunidad escolar dentro del programa de ¿escuelas de tiempo completo?

Buena

16. ¿Considera usted que existe un factor que determine la participación n el programa de la comunidad escolar?

No. Ahora la escuela tiene más demanda

17. ¿el programa ha sido evaluado durante su implementación?

Sí

18. Si ha sido evaluado, ¿Qué se ha hecho en los resultados de la evaluación?

Retroalimentar las acciones, modificar la planeación y la ejecución de los compromisos, cambiar de roles.

19. A partir de la evaluación, ¿se ha mejorado el programa?

Sí. En infraestructura, atención, pero sobre todo en la mejora de los aprendizajes

20. ¿Ha habido investigaciones que analicen y reconozcan los resultados que se han obtenido?

Solo seguimiento.

21. ¿Quién las ha realizado?

El programa.

22. ¿Han publicado los resultados de esas indagaciones?

No.

23. ¿por qué en este momento se debe hacer la investigación?

Para conocer la factibilidad.

24. ¿Qué les interesa conocer?

Las fortalezas y debilidades de incorporar a las escuelas en este programa.

25. ¿Para qué (finalidad)?

Mejorar los procesos de intervención y fortalecer la autonomía de gestión escolar.

Anexo 9

3ro "A"

Alumnos	Lenguaje y comunicaci ón	Pensamien to Matemático	Exploración y conocimien to del mundo	Desarrollo físico y salud	Puntaj e Total
1. Maximiliano	57	49	38	7	151
2. María	48	41	38	7	134
3. Arleth	75	66	50	10	201
4. Luna	65	68	53	11	197
5. Diego	70	69	57	12	208
6. Valeria	73	67	49	12	201
7. Rodolfo	61	62	45	10	178
8. Daniela	70	76	47	12	205
9. Magaly	63	65	52	12	192
10. Sayra	81	74	55	12	222
11. David	45	55	27	10	137
12. Yavelin	56	53	43	10	162
13. Manuel	60	56	41	12	169
14. Ani Guadalupe	61	71	57	12	201
15. Uriel	59	66	43	7	175
16. Jesús	75	67	56	9	207
17. Gonzalo	67	62	48	7	184
18. Carolina	75	66	41	10	192
19. Alexis	50	65	44	8	167
20. Elizabeth	61	62	52	10	185
21. Isaí	73	71	53	10	207
22. Gabriel	68	69	56	12	205
Promedio	64.2272727 3	63.636363 6	47.5	10.09090 91	
PORCENTAJE	76.46%	79.54%	79.16%	84.09%	

3 "B"

Alumnos	Lenguaje y comunicaci ón	Pensamient o Matemático	Exploración y conocimient o del mundo	Desarroll o físico y salud	Puntaj e Total
1. Erika	84	78	53	9	224
2. Yamila Sujey	84	68	53	9	214

3. Ever	82	65	54	10	211
4. José Julián	78	70	48	10	206
5. Kevin	83	66	53	9	211
6. María Fernanda	81	68	54	9	212
7. Bequi Jazmín	80	69	56	9	214
8. Jonathan	78	67	54	10	209
9. Ana Leticia	77	66	55	10	208
10. Brandon Gael	73	76	54	10	213
11. Josmar	84	68	53	9	214
12. Diego	78	69	56	9	212
13. Jenny María	74	66	53	9	202
14. Normael Jonathan	80	69	54	9	212
15. Ángel Gabriel	75	68	53	10	206
16. Pedro	75	63	54	10	202
17. Roberto	77	64	54	10	205
18. Aily	78	67	57	10	212
19. Adrián	75	64	54	10	203
20. Bárbara	78	70	56	10	214
Promedio	78.7	68.05	53.9	9.55	
Porcentaje	93.69%	85.06%	89.83%	79.58%	

Segundo "A" y primero

Alumnos	Lenguaje y comunicación	Pensamiento Matemático	Exploración y conocimiento del mundo	Desarrollo físico y salud	Puntaje Total
1. Zuria Guadalupe	33	32	30	4	99
2. Esmeralda	43	34	30	4	111
3. Stephanie Ayelen	47	30	32	3	112
4. María Guadalupe	41	29	31	3	104
5. Yulissa Anabel	32	31	24	3	90
6. José Enrique	37	30	28	4	99
7. Cristal	47	34	34	4	119

Danae					
8. Blanca Danae	41	36	31	4	112
9. Mario Roberto	38	32	33	4	107
10. Marisol	38	36	35	4	113
11. Misael de Jesús	42	34	31	4	111
12. Jesús Alain	40	33	32	5	110
13. Cristian Alexander	41	41	40	5	127
14. Catherine Valeria	41	36	31	5	113
15. Ximena Yaret	42	38	38	4	122
16. Karla Guadalupe	42	36	32	4	114
17. Héctor Julián	42	39	30	4	115
18. Saúl	36	31	28	4	99
19. Francisco	36	26	25	3	90
20. Javier	28	28	31	4	91
Promedio	39.35%	33.3%	31.3%	3.95%	
Porcentaje	46.84%	41.62%	52.16%	32.91%	

Segundo "B"

Alumnos	Lenguaje y comunicación	Pensamiento Matemático	Exploración y conocimiento del mundo	Desarrollo físico y salud	Puntaje Total
1. Thomas Yael	69	66	46	5	186
2. Alan David	64	60	37	9	170
3. Cecilia Guadalupe	64	67	35	7	173
4. Esmeralda	64	53	25	7	149
5. Nahúm	71	63	31	8	173
6. Steven Saúl	63	52	32	8	155
7. Jacqueline	78	63	38	7	186
8. Nahomi Yissel	54	53	25	7	139
9. Yan Yael	55	53	39	8	155
10. Javier	77	64	39	7	187
11. Alysson	63	60	38	7	168

Shelsee					
12. Mariana	60	60	40	7	167
13. Kimberly Guadalupe	75	66	47	9	197
14. Naomi	80	67	45	9	201
15. Gibran	61	55	30	9	155
16. Itzel	71	58	34	9	172
17. Jesús	71	71	38	8	188
18. Juan Carlos	74	61	33	9	177
19. Andrik Brayan	52	49	30	8	139
20. Emiliano	60	59	37	9	165
Promedio	66.3	60	35.95	7.85	
Porcentaje	78.92%	75%	37.61%	65.41%	

	Lenguaje y comunicación		Pensamiento Matemático		Exploración y conocimiento del mundo		Desarrollo físico y salud	
Siempre	84	100%	80	100%	60	100%	12	100%
Casi Siempre	63	75%	60	75%	45	75%	9	75%
Algunas veces	42	50%	40	50%	30	50%	6	50%
Nunca	21	25%	20	25%	15	25%	3	25%

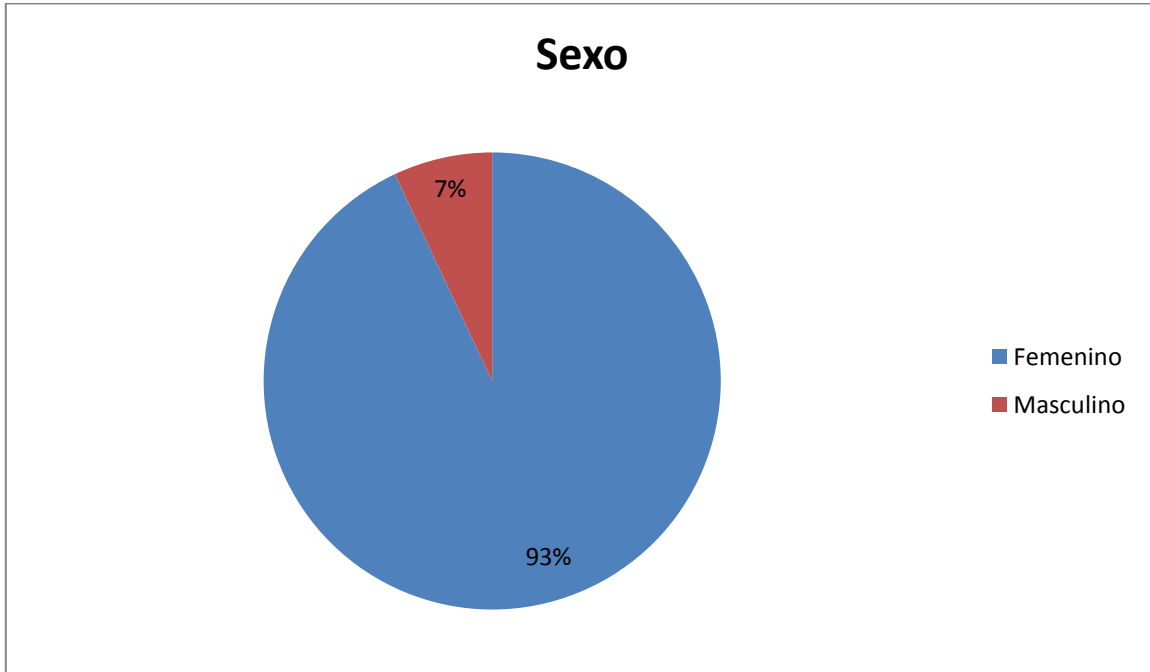
Tabla comparativa

	Lenguaje y comunicación (%)	Pensamiento Matemático (%)	Exploración y conocimiento del mundo (%)	Desarrollo físico y salud (%)
3° "A"	76.46%	79.54%	79.16%	84.09%
3° "B"	93.69%	85.06%	89.83%	79.58%
2° "A"	46.84%	41.62%	52.16%	32.91%
2° "B"	78.92%	75%	37.61%	65.41%

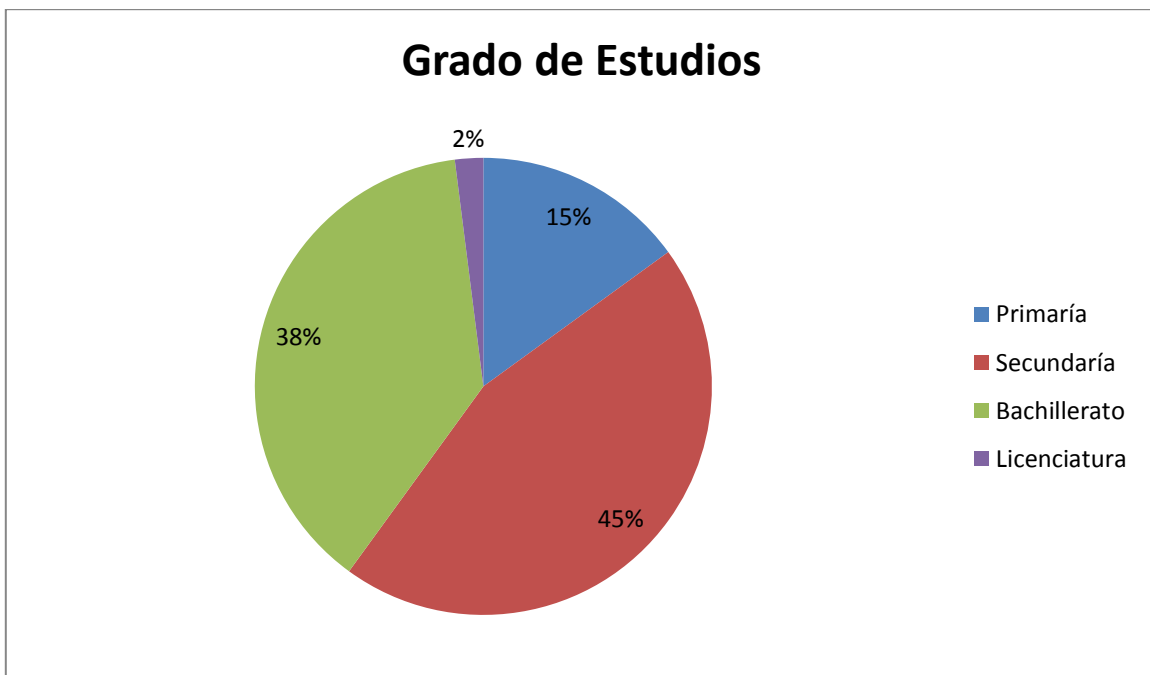
Anexo 10

Cuestionarios a padres de familia.

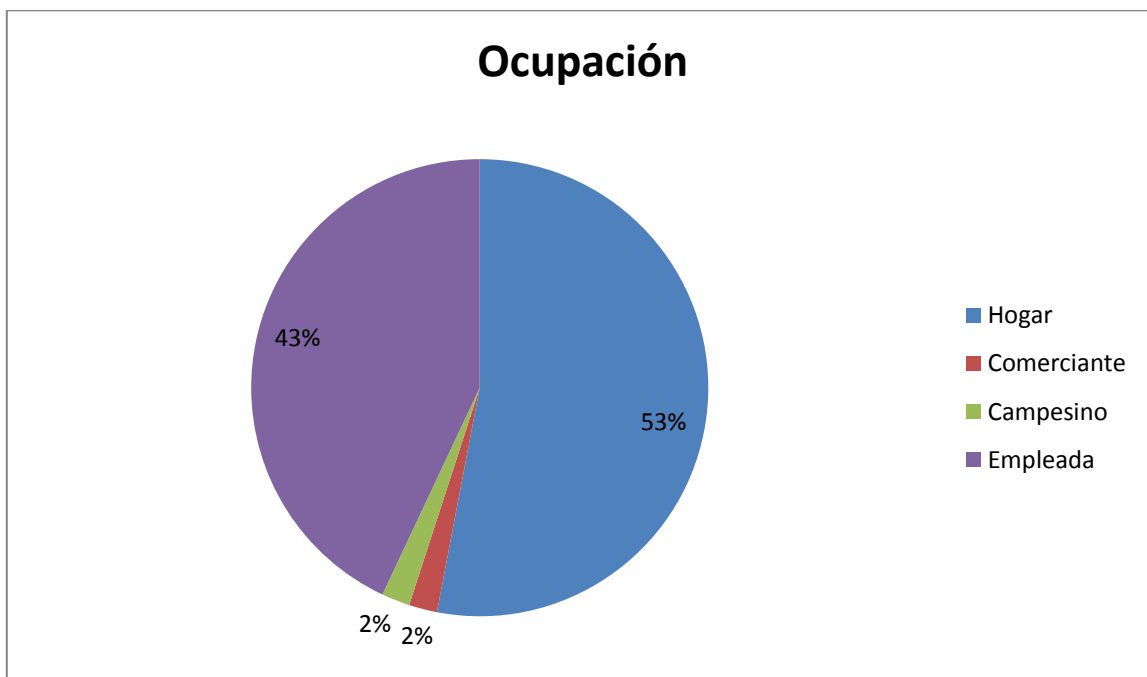
- Grafica 1



- La edad promedio es treinta años.
- Graficas 2



- Grafica 3



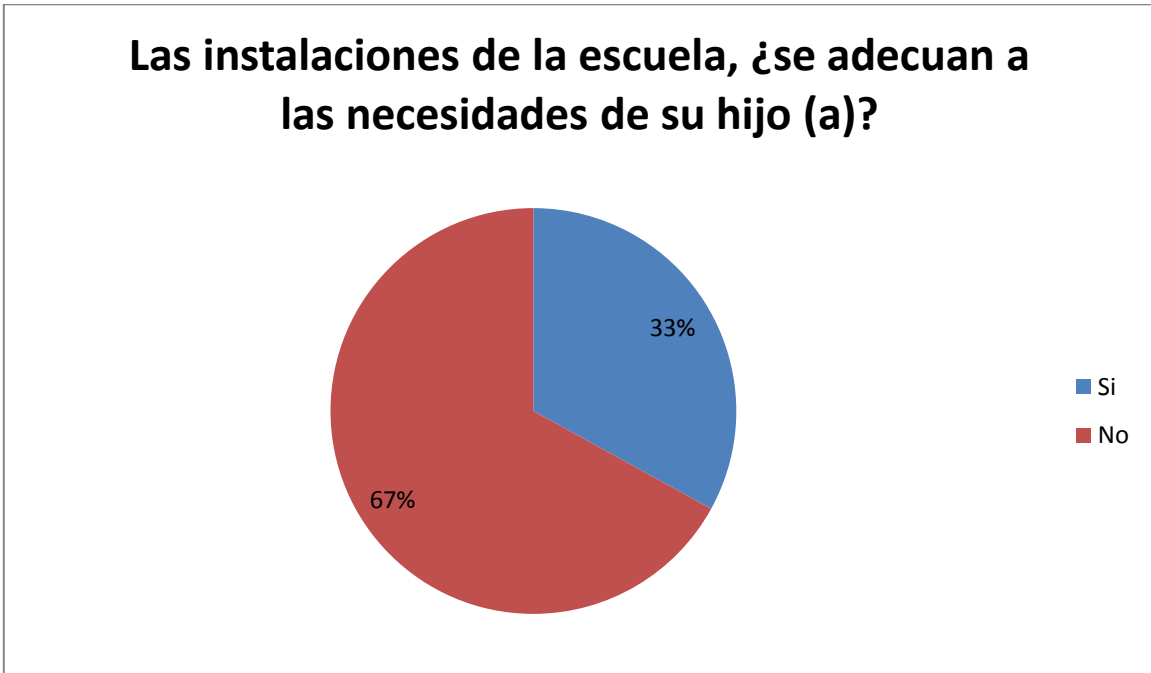
Horas que se labora promedio 9 horas

Número de hijos promedio 2

- Grafica 4

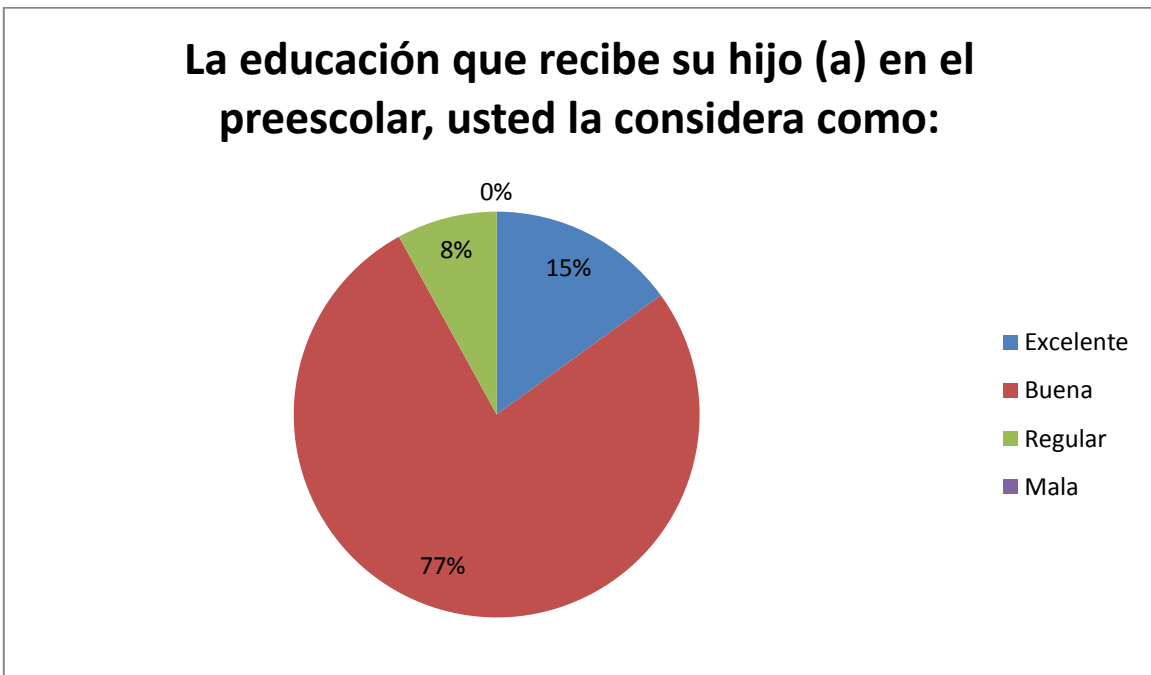


- Grafica 5

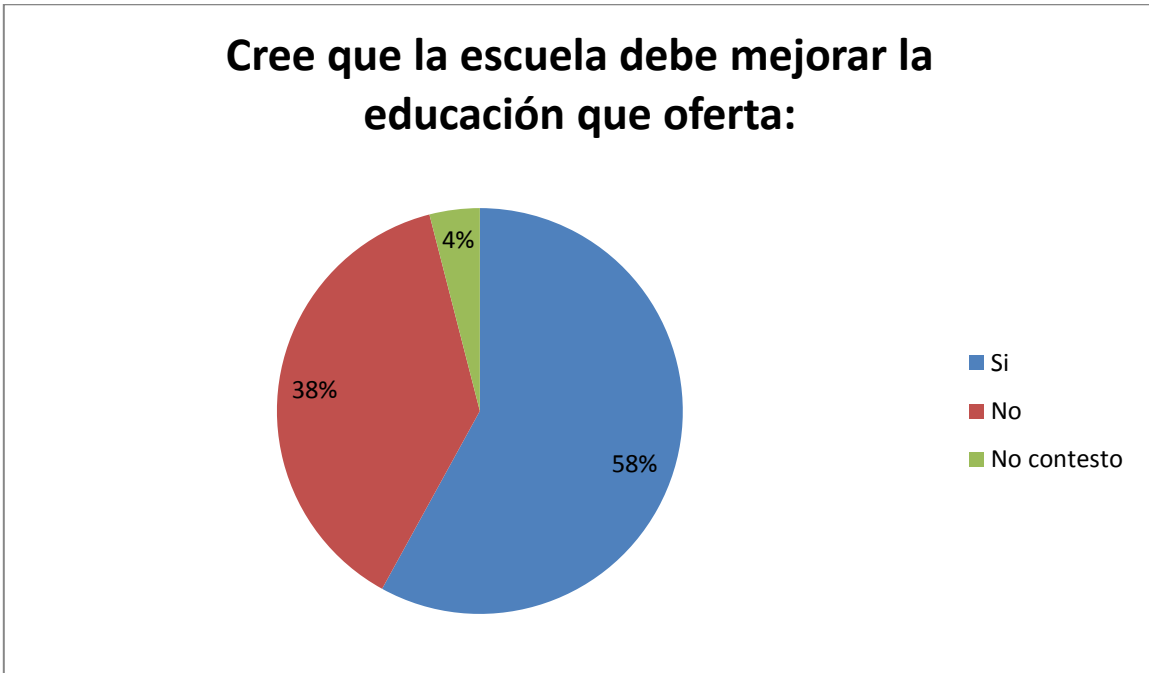


Pregunta abierta

- Grafica 6



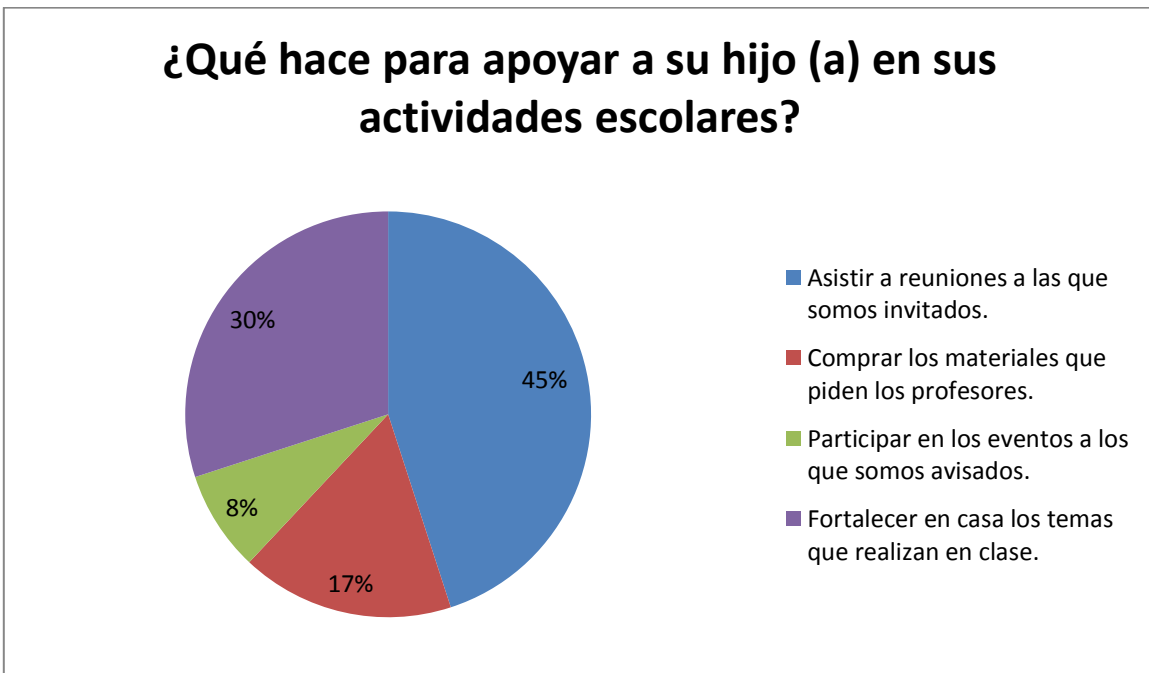
- Grafica 7



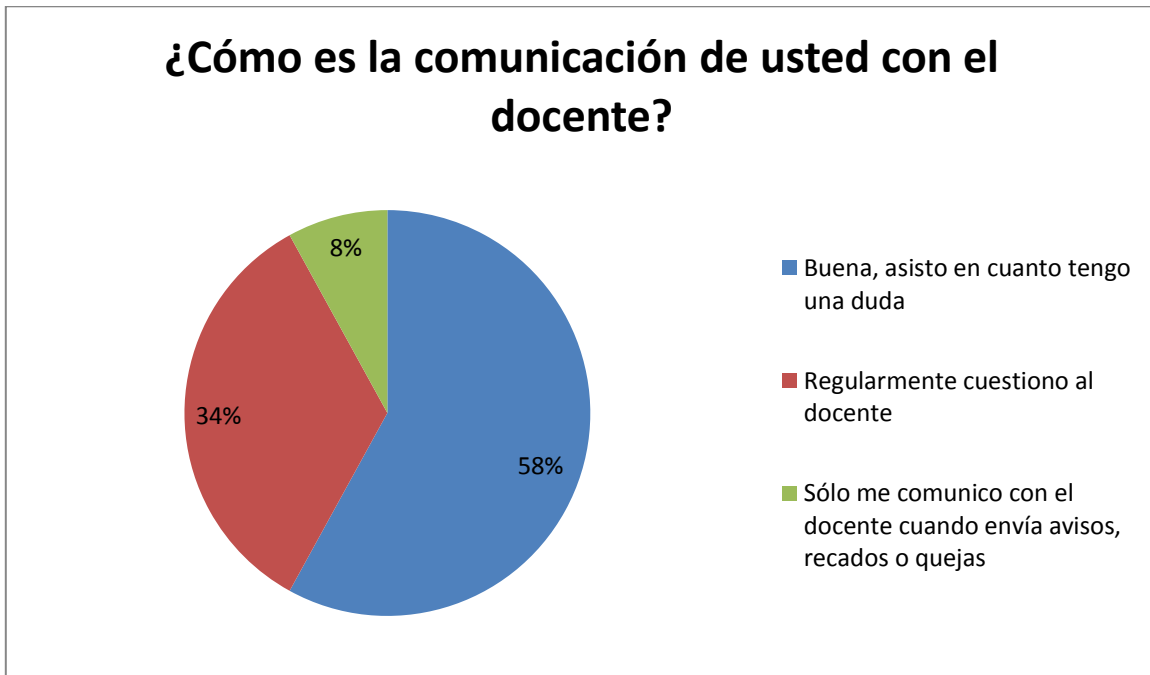
Por qué:

¿Qué aspectos cree que deberá mejorar la escuela?:

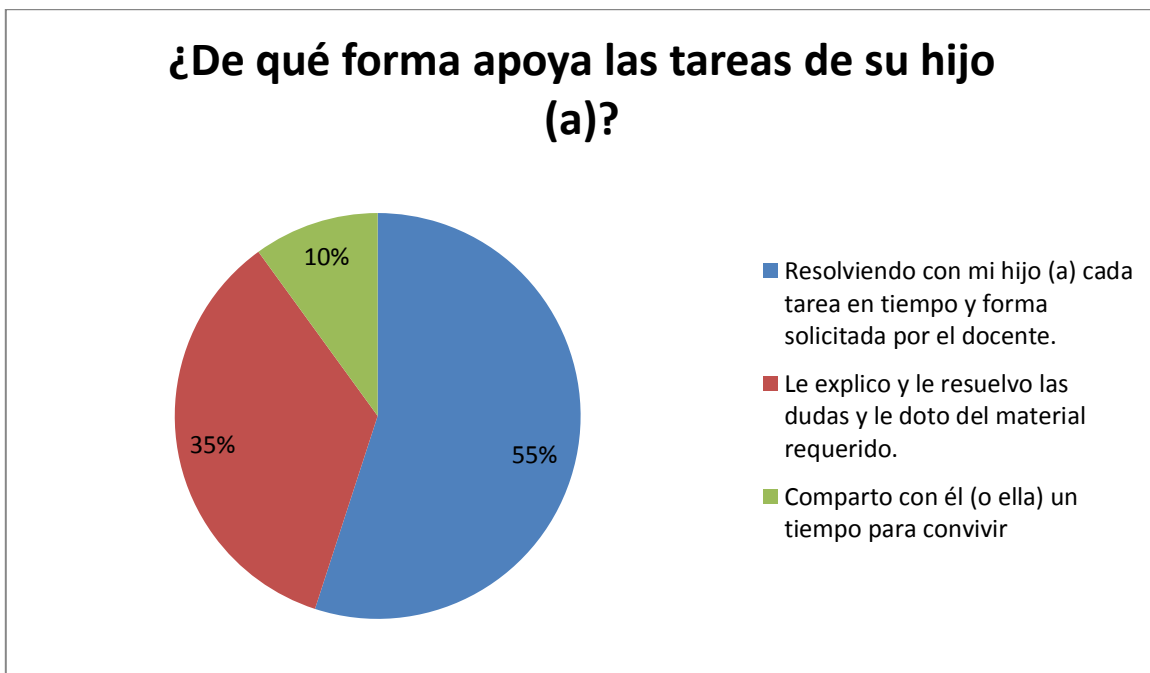
- Grafica 8



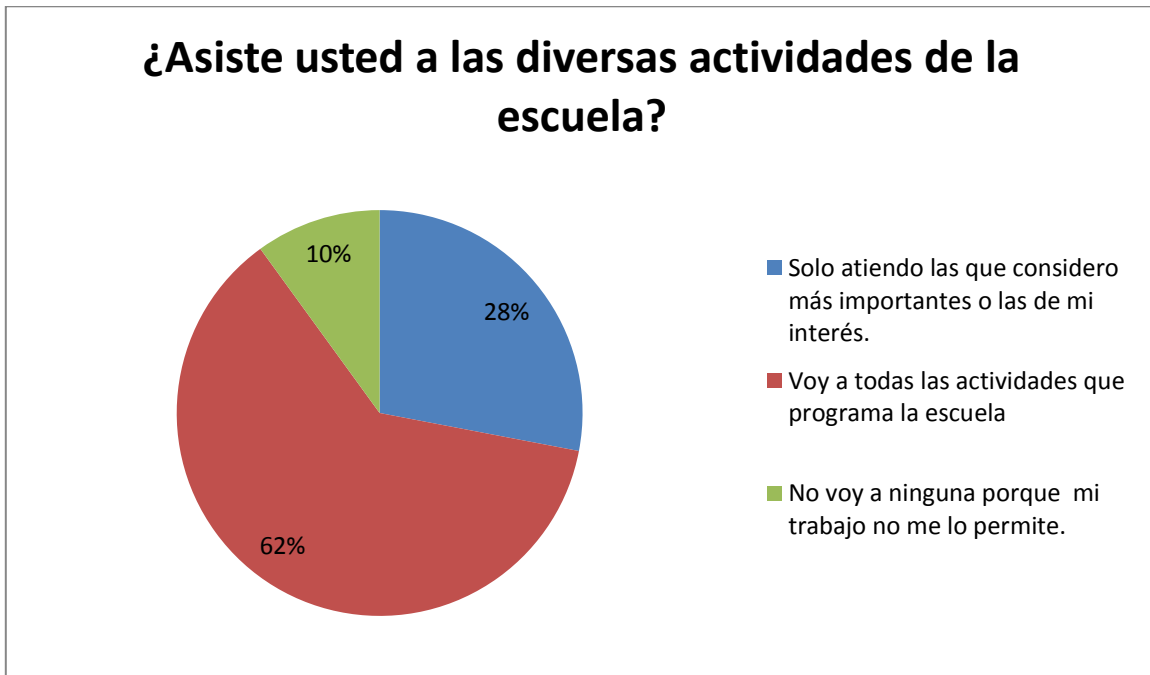
- Grafica 9



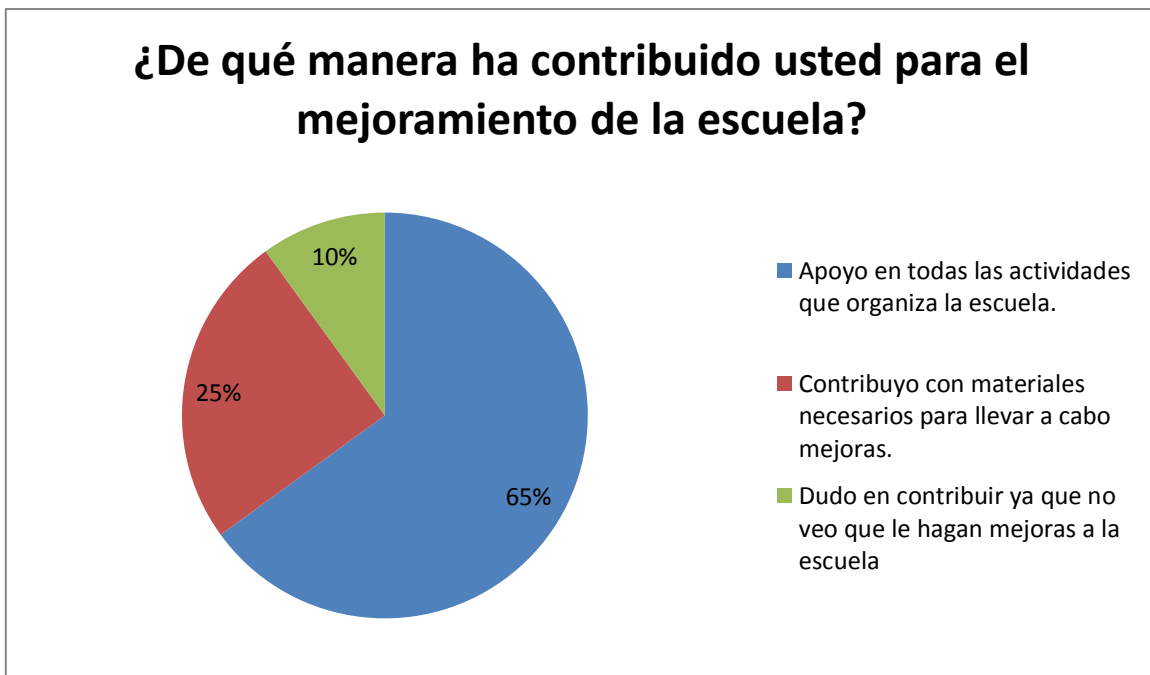
- Grafica 10



- Grafica 11



- Grafica 12



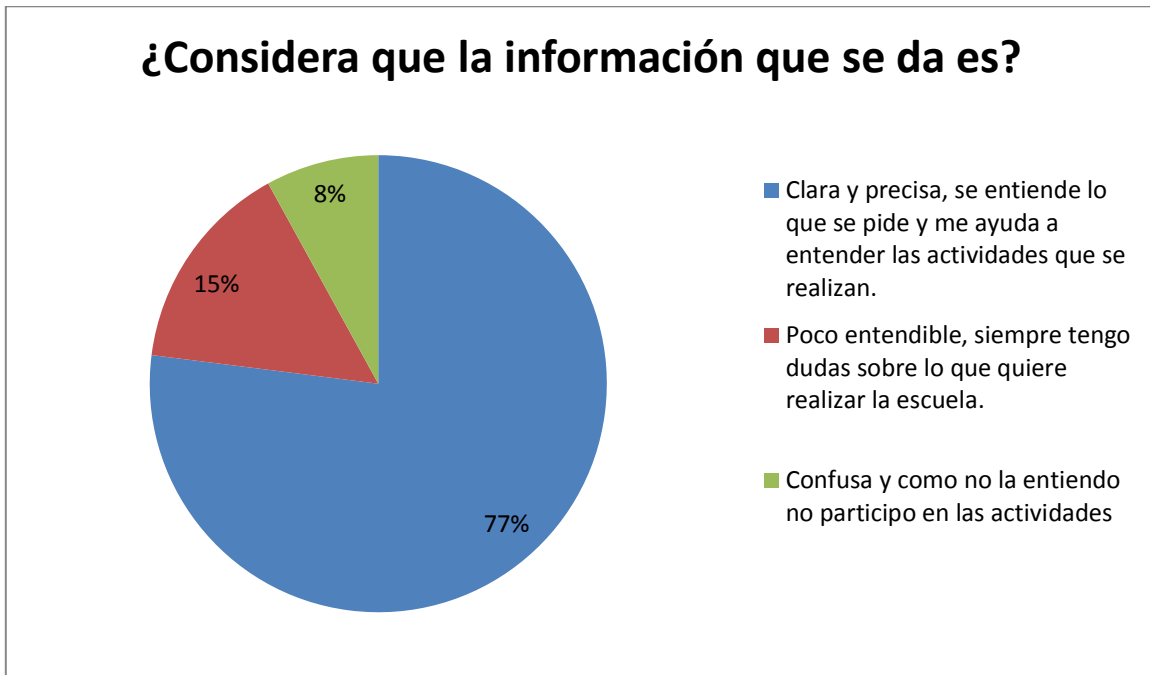
- Grafica 13



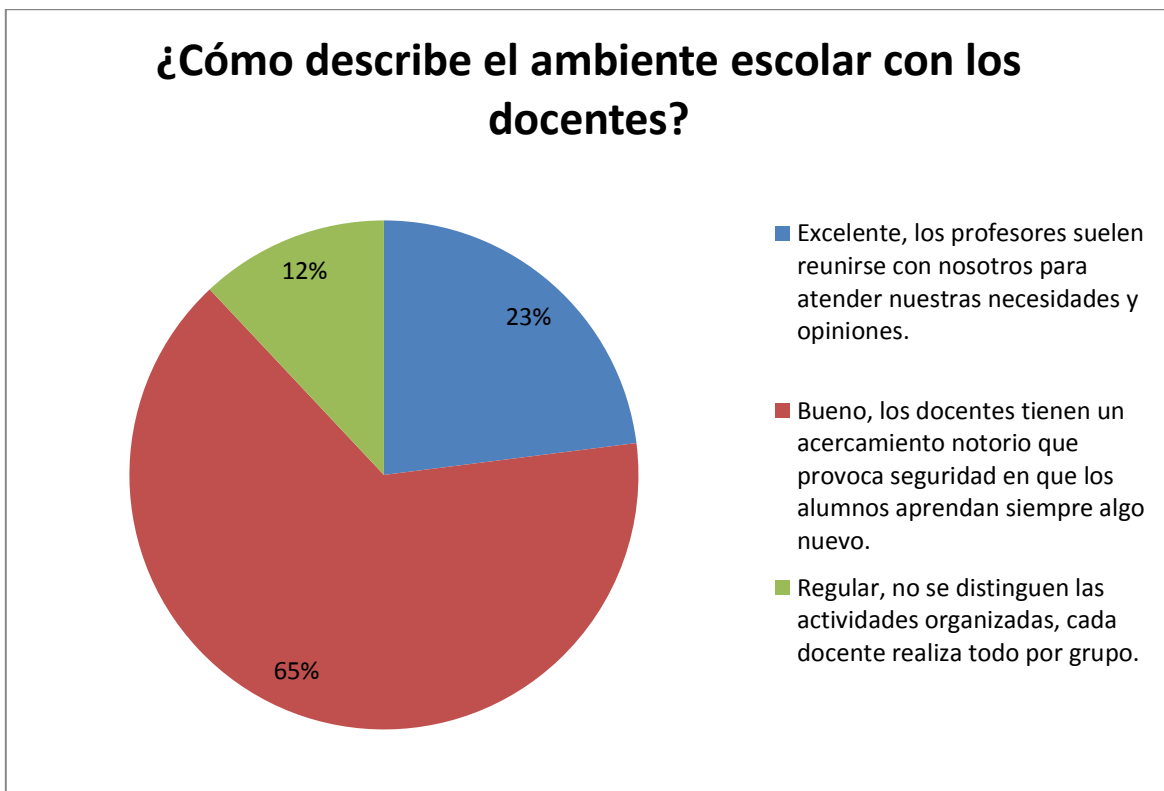
- Grafica 14.



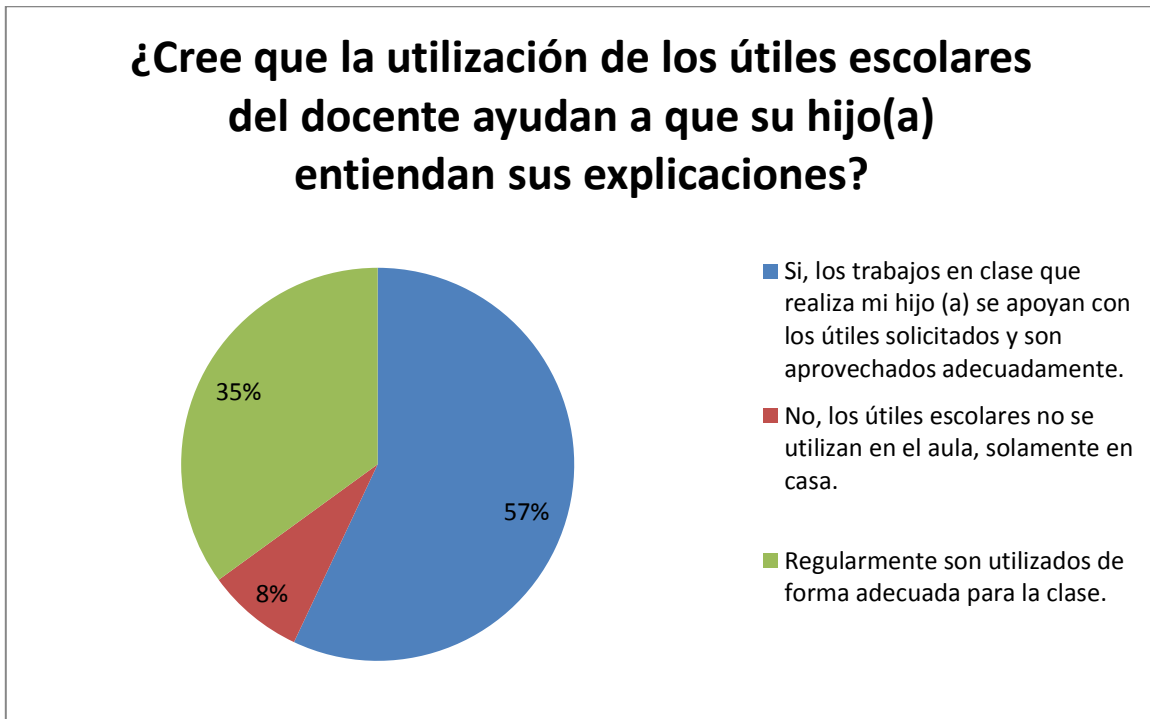
- Grafica 15



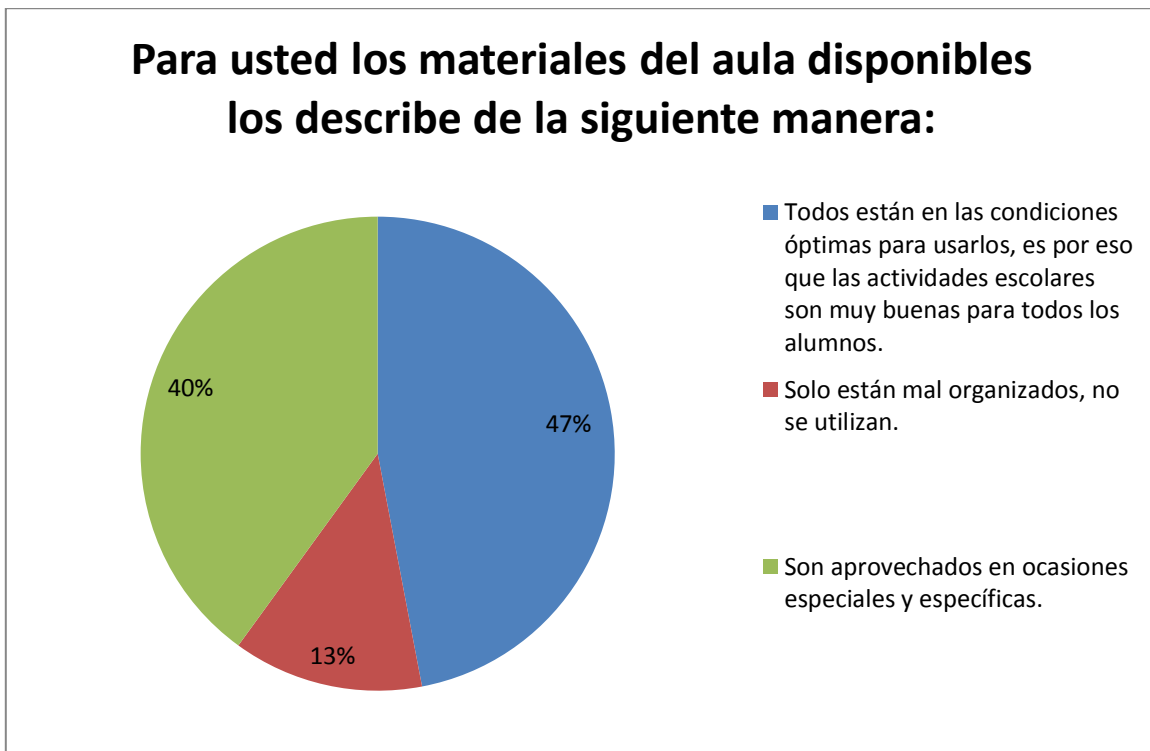
- Grafica 16



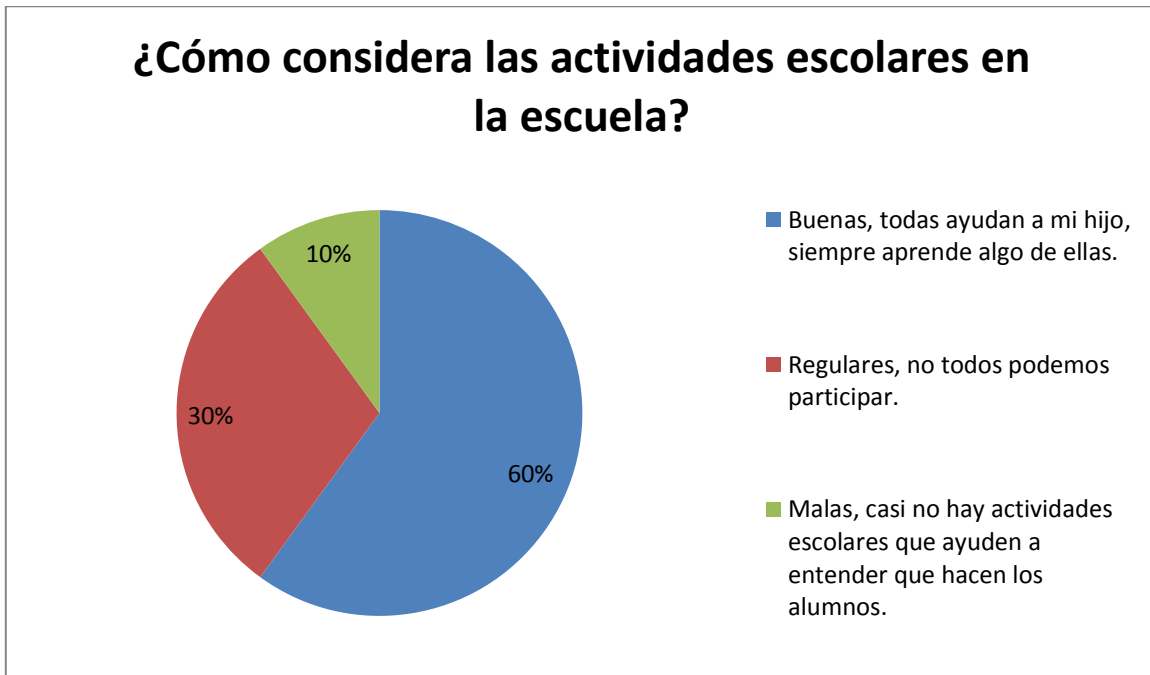
- Grafica 17



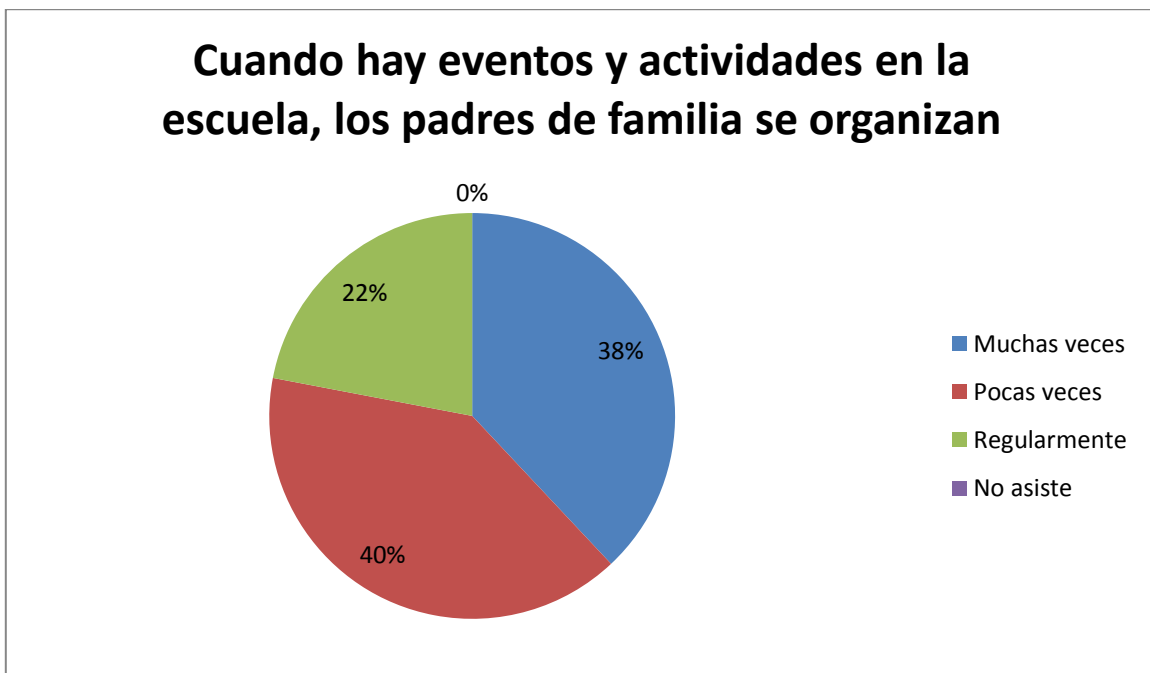
- Grafica 18



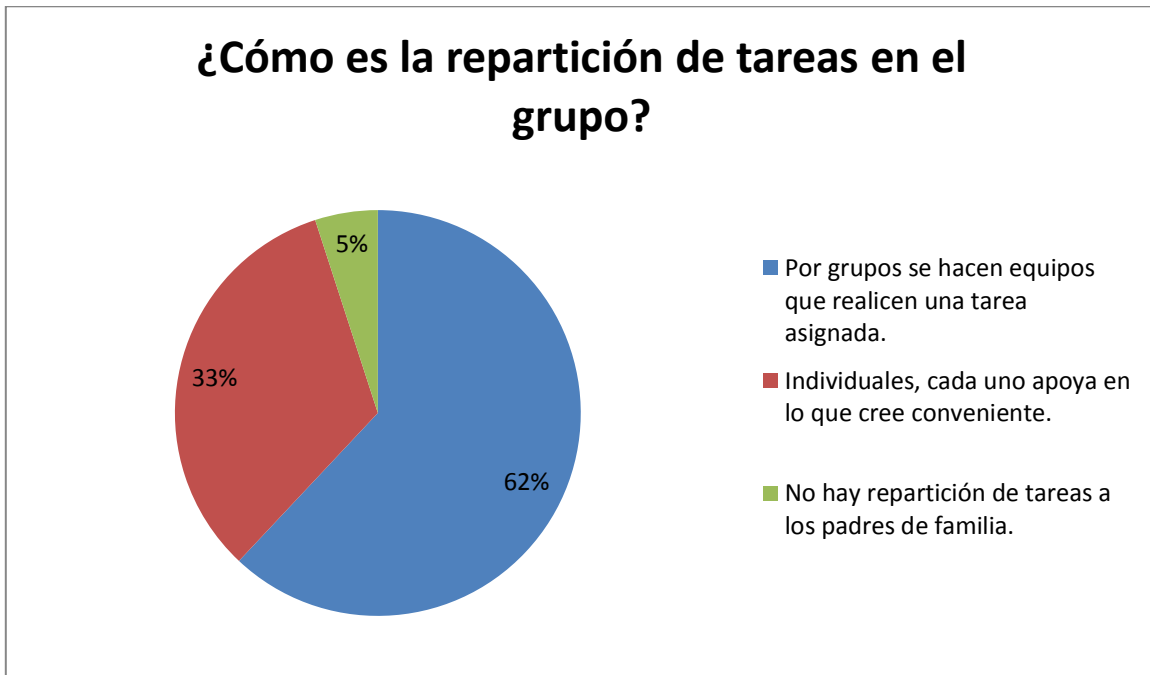
- Grafica 19



- Grafica 20



- Grafica 21



- Grafica 22

