



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO**

**“MI SERVICIO SOCIAL EN LA SUPERVISIÓN DE LA ZONA ESCOLAR 029 DE  
TENANGO DE DORIA, HGO.”**

**MARCELINA MOLINA ANTONIO**

**TENANGO DE DORIA HGO.**

**ENERO 2014**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO**  
**SEDE REGIONAL TENANGO DE DORIA**

**“MI SERVICIO SOCIAL EN LA SUPERVISIÓN DE LA ZONA ESCOLAR 029 DE  
TENANGO DE DORIA, HGO.”**

**TESINA**  
**MODALIDAD INFORME ACADÉMICO**

**PRESENTA:**

**MARCELINA MOLINA ANTONIO**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TENANGO DE DORIA HGO.**

**ENERO 2014**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/DI/OI. No. 150/2014-I  
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 11 de febrero de 2014.

**C. MARCELINA MOLINA ANTONIO**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesina Modalidad Informe Académico intitulada, "MI SERVICIO SOCIAL EN LA SUPERVISIÓN DE LA ZONA ESCOLAR 029 DE TENANGO DE DORIA", presentado por su tutor LIC. JAIME FERNANDO RUBIO OCAMPO, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATHNRR/jahm.

## **Contenido**

<b>PRESENTACION .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>MI SERVICIO SOCIAL</b>	
<b>1.1 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL (UPN) .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.1 Misión .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.2 Visión .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.3 Propósito general .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.2 Fundamento teórico de la intervención.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.3 Origen de la licenciatura en intervención educativa.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2.4. Educación Inicial.....</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Competencias.....</b>	<b>18</b>
<b>1.4 importancia de llevar cabo el servicio social dentro de la licenciatura.....</b>	<b>20</b>
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 ELEMENTOS DE LA EDUCACIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2 Educación .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.2 Educar.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3 Principales características de la educación .....</b>	<b>31</b>
<b>2.1.4 Planeación.....</b>	<b>33</b>
<b>III.- DIAGNOSTICO .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1 La zona escolar 029 de primarias indígenas.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.1 Caracterización de los maestros de la zona 029.....</b>	<b>44</b>
<b>3.2 Programa de intervención y actividades realizadas .....</b>	<b>47</b>
<b>IV DISEÑO DEL PLAN DE MEJORA .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Función de actividades.....</b>	<b>50</b>
<b>4.2.1 Objetivo General.....</b>	<b>50</b>
<b>4.2.2 Objetivos Especificos.....</b>	<b>50</b>
<b>4.3 Carta descriptiva.....</b>	<b>51</b>
<b>4.4 Encuesta. ....</b>	<b>53</b>
<b>4.5 Datos obtenidos.....</b>	<b>54</b>

<b>4.6 Diseño de la Propuesta del Plan Mejora.....</b>	<b>64</b>
<b>V.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS ESPERADOS .....</b>	<b>70</b>
<b>5.1 EVALUACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL .....</b>	<b>70</b>

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFIA**

**ANEXOS**

## **PRESENTACIÓN**

En el presente informe académico se da a conocer lo que es el servicio social; es un espacio en el cual se puede uno integrar para apoyar problemas sociales, deben ser enfocados al perfil del alumno y con carácter obligatorio, el cual se realiza en el octavo semestre de la Licenciatura Intervención Educativa.

Este informe académico se conforma de cinco apartados, en el primero hablan de la importancia de llevar a cabo el servicio social dentro de la Licenciatura, ya que es una actividad eminentemente formativa y de servicio, es decir, afirma y amplía la formación académica de los estudiantes, igual da un panorama específico de los que es la UPN, y de la Licenciatura en Intervención Educativa, mencionando misión, visión, objetivos y propósitos.

En el segundo apartado se muestra cada uno de los elementos que tienen la educación, dentro de un centro educativo, así mismo menciona los elementos necesarios que deben contribuir en una planeación.

En el tercer apartado se presenta la definición del diagnóstico psicopedagógico y caracterización de los maestros de la zona 029, en el cual se dan a conocer, el contexto que abarca las escuelas, comunidades y los docentes que la conforman, de igual manera se manifiestan los nombres de los profesores (a), domicilios y su perfil académico.

En el cuarto apartado se plantea el programa de intervención, también se dan a conocer todas las actividades realizadas durante el transcurso del servicio social, los objetivos, la encuesta, la carta descriptiva y se hace un análisis, de acuerdo a los datos recabados en las encuestas en el cual se realiza una propuesta de plan de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos, igualmente se dan a conocer los problemas detectados, en base a las deducciones que arrojan en las encuestas que se aplicaron a los docentes. Se presenta por escrito la elaboración de la propuesta del plan de mejora.

En el quinto apartado se dan a conocer la evaluación del servicio social, la conclusión sobre lo que es el informe académico

## **CAPITULO I**

### **MI SERVICIO SOCIAL**

#### **1.1 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL (UPN)**

La Universidad Pedagógica surge en 1978, como respuesta del Gobierno Federal a las demandas magisteriales para atender la profesionalización docente. Por lo que el 29 de agosto de ese año, es publicado en el Diario Oficial de la Federación el decreto de creación de la universidad, en el que se define como Institución Pública de Educación Superior, con carácter de organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, y con la finalidad de prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación; para tal efecto, se le encomendó realizar las funciones de: docencia de tipo superior, investigación científica en materia educativa y materias afines, así como la difusión de conocimientos relacionados con la educación y la cultura en general.

En 1979 se estableció el Sistema de Educación a Distancia (Sead), conforme al cual se fundaron Unidades UPN en todas las entidades federativas del país; por lo que en ese mismo año se instaló la Unidad UPN 131 en el Estado de Hidalgo, operando sus funciones y actividades con recursos federales y según las directrices financieras, administrativas y académicas dictadas desde la Sede Central de la UPN, ubicada en Ajusco en la Ciudad de México.

Con el propósito de acercar la oferta educativa a las diferentes regiones que componen el Estado de Hidalgo, a la fecha se han establecido cinco Sedes Regionales ubicadas en Huejutla, Ixmiquilpan, Tenango, Tula, Tulancingo y la Sede General en Pachuca.

La UPN-Hidalgo da inicio a sus actividades con la Licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar, Plan 1975 (LEPEP-75) , así como la Licenciatura

en Educación Básica, Plan-79 (LEB-79), en la modalidad a distancia. En 1985 se implanta la Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria, Plan-85, en la modalidad semiescolarizada. La Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria para el Medio Indígena, Plan 90 (LEPEPMI-90), que ha sido una de las de mayor importancia para el sistema educativo estatal por su significado cultural y político.

El 18 de mayo de 1992, marca un viraje en la política educativa y en la historia de la UPN con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica; documento que, por la vía de los hechos, comprendió a la Universidad Pedagógica Nacional. El Acuerdo significó la transferencia de los recursos humanos, materiales y financieros de las Unidades, así como las relaciones laborales a las entidades federativas, aun cuando la normatividad académica seguiría siendo sancionada y emitida por la Secretaría de Educación Pública, a través de la Rectoría Nacional.

En 1994, se abre el ingreso a la Licenciatura en Educación, Plan 94 (LE-94), convocando a profesores en servicio de primaria o preescolar que realizan funciones de docencia, técnico-pedagógicas, directivas, administrativas o de apoyo académico en escuelas públicas o incorporadas o bachilleres en plan de estudios terminales, habilitados como profesores de educación preescolar primaria que cuenta con una formación diversa.

En el posgrado se han operado los programas de Maestría en Educación Campo Práctica Educativa y las Especializaciones en: Planeación, Desarrollo y Evaluación de la Práctica Docente; Gestión Escolar; Enseñanza de la Historia en la Educación Básica; Enseñanza del Español en la Educación Básica y Docencia de la Educación Física.

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), se implementa en Hidalgo en el 2002, con la particularidad de ser escolarizada y convocar a egresados de bachillerato sin experiencia docente, ya que se orienta a la intervención socioeducativa y psicopedagógica

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo (UPN-Hidalgo) se inscribe dentro de los objetivos centrales para el desarrollo de la calidad educativa. Se concibió en el marco de los principios del Artículo Tercero Constitucional, como institución pública de educación superior, con el propósito de buscar soluciones a los problemas educativos y elevar el nivel académico de los profesionales de la educación.

En la UPN-Hidalgo, sabemos que el compromiso de “Educar para transformar” implica el desarrollo de estrategias y acciones encaminadas a la innovación educativa, cuyo fundamento central es la investigación científica, que facilita la comprensión de los fenómenos y ayuda a encontrar soluciones a los problemas educativos.

La consolidación de Nuestra Universidad en el contexto actual de la educación superior y la sociedad del conocimiento, constituye una tarea compleja que implica aprovechar lo mejor del pasado, buscar nuevos horizontes y enfrentar inercias y resistencias.

### **1.1.1 Misión**

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo tiene como misión la formación de profesionales de la educación que contribuyan con sus capacidades a la atención de los problemas educativos de la entidad en todos sus niveles y modalidades educativas, en el contexto de la sociedad del conocimiento, a partir del desarrollo de sus tres funciones sustantivas: docencia, investigación y difusión y extensión universitaria.

En la función de docencia se propone impulsar la educación, superar la calidad de los profesionales de la educación, mejorar los contenidos y métodos educativos, implantar las acciones necesarias para elevar la eficiencia y eficacia de la acción educativa, y formar a los profesionales que el país y la entidad requiere en las diferentes disciplinas de la educación.

En la función de investigación se pretende avanzar sistemáticamente en la comprensión del fenómeno educativo, orientándola a la generación y aplicación del conocimiento para atender las problemáticas educativas.

Se propone difundir entre los miembros de la comunidad universitaria, del sector educativo y de la sociedad en general, los conocimientos y resultados generados en el seno de la Universidad y en el campo de la educación y la cultura.

### **1.1.2 Visión**

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo, consolidada como institución pública de educación superior, cumple con su compromiso de preparar profesionales de la educación que hacen frente con responsabilidad, eficacia y profesionalismo a las demandas educativas del país y de la entidad. Para ello, las funciones que desarrolla son docencia de nivel superior, investigación científica y difusión de conocimientos relacionados con la educación y cultura en lo general; formando profesionales para un trabajo interdisciplinario, colectivo y reflexivo con capacidades para analizar los procesos educativos nacionales, estatales y locales.

### **1.1.3 Propósito general**

Que los docentes desarrollen las competencias docentes necesarias para la construcción de aprendizajes en un clima afectivo propicio a la participación de los estudiantes, la comunidad y la familia, donde los estudiantes desarrollan, fortalecen y adquieren competencias comunicativas y lingüísticas, considerando como ejes las prácticas sociales del lenguaje en tres ámbitos: el estudio, la literatura y la participación en la vida comunitaria y familiar. Para ello, los docentes viven en forma continua situaciones-problema determinadas a la planeación y evaluación de competencias en los proyectos que diseñen.

## **1.2 Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)**

### **1.2.2 Fundamento teórico de la intervención**

Se define la intervención como la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica para su transformación. Intervención es actuar con disposición en algún ámbito donde se involucre a una comunidad que investigue,

trabaje y desarrolle proyectos de mejora en su comunidad, dicha intervención puede ser en el ámbito formal, informal o no formal.<sup>1</sup>

La intervención educativa la cual se entiende como “estrategias de implementación propuesta venidas de la investigación educativa y pedagógica para el logro de los propósitos educativos: enseñar, aprender, identificación nacional y preparación para el desarrollo”, así la intervención no es solo una propuesta: es casi un movimiento con múltiples propuestas y se funda en una acción intencional de investigación que intenta abrir líneas de reflexión tendientes a incrementar el conocimiento de problema educativo: como enseña, como aprende, como se educa y cuando, que sucede dentro del aula y por tanto, que modificación hacer el maestro en su prácticas “calidad” de la educación.<sup>2</sup>

Hay dos tipos de intervención la socioeducativa y psicopedagógica, la intervención psicopedagógica, a diferencia de la socioeducativa se circunscribe al ámbito escolar. Tiene como campo la atención tanto de problemas institucionales como de alumnos y maestros, ya sea en el plano de los aprendizajes o en las formas de enseñar contenidos específicos.

La intervención psicopedagógica tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más alumnos, completa o suple, la instrucción académica en las aulas, pero no se propone suplantarla.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo Licenciatura en intervención educativa 2002 en Espinosa Ramírez Griselda, ma. Del socorro islas león y Alejandra Jiménez Estrada. (comps) intervención Educativa Antología Pachuca 2002 UPN p.143

<sup>2</sup> BAZDRESCH Parada, Miguel “notas para fundamentar la intervención educativa critica” en. Espinosa Ramírez Griselda, Ma. Del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps). Intervención educativa antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002 p.193

<sup>3</sup> Maher Charles y Joseph Zins “Estructura de la intervención psicopedagógica en centros educativos” Espinosa Ramírez Griselda, ma. Del socorro islas león y Alejandra Jiménez Estrada. (comps) intervención Educativa Antología UPN-H Pachuca, Hgo. 2002 UPN p.117,144.

### **1.2.3 Origen de la licenciatura en intervención educativa**

La Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo surge por decreto del licenciado José López Portillo, dándose a conocer a la opinión pública el 29 de agosto de 1978 en el diario oficial de la federación, cuya finalidad es brindar servicios educativos de tipo superior encaminada a la formación de docentes, es decir promueve que el estudiante construya conocimientos, desarrolle habilidades, genere actitudes y valores que le permitan vincular la teoría con la práctica en un ámbito profesional determinado.

Como parte del reordenamiento de la oferta educativa que experimentan las Instituciones de, Educación Superior, la Universidad Pedagógica Nacional ofrece a partir del año 2002 la Licenciatura en Intervención Educativa “LIE”, cuyo modelo educativo responde a las exigencias internacionales y lineamientos que en materia de política educativa que establece la Secretaria de Educación Pública y el Programa Nacional de Educación 2001-2006.

El propósito general de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) consiste en formar profesionales de la educación capaces de desempeñarse en diversos ámbitos del campo educativo, a través de la adquisición de las competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

La denominación de la licenciatura en intervención educativa responde a la intención de que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos campos educativos, con proyectos alternativos para solucionar problemas diversos. La identificación de los elementos teóricos y metodológicos de la intervención educativa, en este sentido, permitirán proporcionar a los estudiantes los fundamentos para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos. Se define intervención como la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación.

Esta licenciatura que viene a fortalecer y enriquecer la vida académica de la institución, fue producto del trabajo colegiado del personal académico adscrito a

las distintas unidades de la UPN a lo largo del país, y tuvo como referencia un diagnóstico de las necesidades educativas específicas que demanda el contexto nacional y regional.

La LIE asumió como modelo curricular un enfoque basado en la adquisición de competencias generales y específicas en función de seis líneas de formación profesional, diseñado para que los futuros profesionales den respuesta a las necesidades sociales, culturales y educativas que demanda el país, con proyectos alternativos que les permitan solucionar problemas socioeducativos y psicopedagógicos desde una perspectiva multi e interdisciplinaria.

Objetivo de la licenciatura en intervención educativa, formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo a través de la adquisición de las competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

Por lo que el licenciado en Intervención Educativa debe de ser capaz de introducirse en diferentes ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención.

Teniendo en cuenta que las líneas de formación de la licenciatura en Intervención Educativa a nivel nacional son:

-  Educación de las Personas Jóvenes y Adultas.
-  Gestión Educativa.
-  Interculturalidad.
-  Inclusión Social.
-  Orientación Educacional.

### **1.2.4 Educación inicial**

La línea de educación inicial forma un profesional que conoce la importancia de la educación inicial y el proceso de desarrollo integral del niño de 0 a 6 años. Sus competencias profesionales le permiten diseñar y aplicar estrategias de intervención que favorecen el desarrollo del niño, atendiendo los factores individuales, familiares y sociales; y las instancias que influyen en este proceso.

En la línea de educación inicial se asume que el desarrollo es un proceso de cambio en el que niño y la niña adquieren el dominio de niveles cada vez más complejos de movimiento, pensamiento, sentimientos y relación con los otros. Es además, un proceso multidimensional e integral que se produce continuamente por medio de la interacción del niño con sus ambientes biofísicos y sociales, aunque el desarrollo se ajusta determinado patrón, es único en cada caso, el ritmo del desarrollo se ajusta determinado patrón, es único en cada caso; el ritmo del desarrollo varía de una cultura a otra, así como de un niño a otro, producto de su configuración biológica esencial y del ambiente particular que les rodea.

#### **El profesional de esta línea de educación inicial será capaz de:**

- Identificar factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años mediante el conocimiento de este proceso, de sus pautas, creencias y prácticas de crianza, de técnicas de atención básica y métodos de valoración, con la finalidad de que diseñe estrategias para brindar atención oportuna y pertinente mostrando una actitud de apertura a la diversidad.

Brindar asesoría a instituciones y agentes educativos para que faciliten su intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños de 0 a 4 años,

---

<sup>4</sup> Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo Licenciatura en intervención educativa 2002 en Espinosa Ramírez Griselda, ma. Del socorro islas león y Alejandra Jiménez Estrada. (comps) intervención Educativa Antología Pachuca 2002 UPN p.123-139

a partir del conocimiento y adaptación de modelos y metodologías de Educación Inicial nacional e internacional, del contexto de las instituciones y su legislación, del contexto social de los padres o tutores y las leyes y reglamentos vigentes de educación inicial, siendo tolerante, creativo, empático y con disposición al dialogo.

- A partir del estudio y análisis de las características, necesidades y contextos de los niños, agentes educativos y prácticas pedagógicas; diseña y evalúa proyectos, programas, estrategias y materiales didácticos mediante la utilización y adaptación de modelos de educación inicial desde una perspectiva crítica, innovadora y propositiva con la finalidad de resolver problemáticas pedagógicas que promuevan el desarrollo infantil.

- Crear e innovar ambientes de aprendizaje formal y no formal a través del diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación, considerando las características y necesidades de los niños de 0 a 4 años con la finalidad de potenciar su desarrollo, manteniendo una relación empática con éstos y con los agentes educativos.

- Gestionar procesos, servicios y apoyos en instituciones educativas, familias, comunidades y grupos a partir del análisis de los modelos de organización y administración, de la normatividad y legislación nacional, estatal y regional. Del diagnóstico de la realidad social y educativa así como de los campos de acción pertinentes; con la finalidad de difundir y fortalecer la Educación Inicial.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Maestra Teresa Flores Hernández, 29 de junio 2012, Educación Inicial.

### **1.3 Competencias**

Por ello el enfoque teórico que fundamenta a la licenciatura es el de competencias. Algunas de las competencias a alcanzar en el servicio social, son las siguientes:

Curso: Planeación y Evaluación Institucional

Competencia: El alumno será capaz de utilizar las herramientas de planeación y evaluación institucional para mejorar el servicio educativo en el cual participa como profesional de la educación.

En este sentido apliqué una encuesta la cual me permitió adquirir datos con la finalidad de saber cuál era el problema que más se presentaban dentro de la práctica de enseñanza de los docentes, a partir de esta información se realizó una propuesta de plan de mejora dirigido a los docentes de la zona escolar 029, pertenecientes al nivel de primarias indígenas.

Curso: diseño curricular

Competencia; diseñar propuestas curriculares pertinentes para ámbitos de acción diversos, considerando las variables contextuales, individuales y teorico-metodológicas implicadas en el aprendizaje y la enseñanza

De acuerdo a la información recabada a partir de la aplicación de las encuestas permitió estructurar el plan de mejora basándome en el formato de las cartas descriptivas, las cuales nos ayudaron a organizar paso a paso como se iban aplicar cada una de las actividades, señalando tiempo y objetivos de la aplicación dando un panorama muy claro de lo que se quiere lograr.

Curso: Teoría Educativa

Competencia: Explicar aspectos sociales de la educación, mediante la identificación de algunas categorías de análisis en diversas propuestas teóricas en una revisión histórica, que le permitan fundamentar propuestas de intervención.

De acuerdo a los datos recolectados de la encuesta me pude percatar que en los maestros había un nivel bajo en lo que era la realización de su planeación es por eso que fue el que más se retomó en lo que es el plan de mejora.

Curso: diseño curricular

Competencia: de acuerdo con los datos recabados de las encuestas que se realizaron, se aplicó la Investigación cuantitativa la cual me ayudo a graficar los datos recolectados de todas las encuestas para percibir que porcentaje tenían en cada una de las preguntas aplicadas a los docentes con la finalidad de saber realmente cual era el más bajo rendimiento dentro de las aulas escolares.

Curso: Creación de Ambientes de Aprendizaje

Competencia: Diseña ambientes de aprendizaje para situaciones educativas específicas, bajo una fundamentación psicopedagógica, dentro del plan de mejora se considerando estos aspectos contexto, la intención, el tiempo, los sujetos, los contenidos y posibles materiales de apoyo.

De acuerdo a las competencias analizadas durante los cursos escolares que me impartió la licenciatura en intervención educativa fueron de apoyo para lograr, que me desarrollaran mejor en mi trabajo realizado en la zona 029 de primarias indígenas, por lo cual a partir de este conocimiento realice la encuesta con la finalidad de efectuar, un apoyo para la realización del plan de mejora. En apoyo a los docentes de esta zona escolar.

#### **1.4 importancia de llevar cabo el servicio social dentro de la licenciatura**

De acuerdo al periódico oficial del estado de Hidalgo “el servicio social es un espacio de formación práctica donde el estudiante se integra a las problemáticas sociales, y a la vez complementa su aprendizaje”.<sup>6</sup>

Es un espacio en el cual se puede uno integrar para apoyar en problemas sociales, aportando ideas para su mejoramiento, para eso su propósito debe ser enfocado al perfil del alumno, asimismo corresponden tomar en cuenta las instituciones que estén acordes a la línea terminal de la licenciatura. Es considerado con carácter obligatorio ya que cada uno de los alumnos presta sus servicios a la sociedad.

La Universidad Pedagógica Nacional en la Licenciatura Intervención Educativa forma a profesionales para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos los cuales enseñan a los estudiantes a hacer conciencia de cada una de sus responsabilidades, deben de ser críticos reflexivos dentro de cada contexto y ante las instituciones donde prestan sus servicios para que puedan contribuir a mejorar cada uno de los problemas que se presentan en la sociedad.

¿Qué es el servicio social?

Es una actividad eminentemente formativa y de servicio, es decir, por un lado afirma y amplía la información académica de nosotros los estudiantes, por otro nos fomentan conciencia de solidaridad con la sociedad a la que pertenece. El servicio social se presta con carácter temporal y obligatorio; además, es un requisito académico indispensable para la titulación.

---

<sup>6</sup> Ley del ejercicio profesional para el estado de Hidalgo “factores a evaluar para los programas de servicio social”. Periódico oficial Hidalgo tomo CXXXIV NUM.54.3 de marzo de 2003. pagina 25.

¿Qué es la coordinación de servicio social?

Es la instancia responsable en la Universidad Pedagógica Nacional, desde 1982, su función es dar a conocer y hacer cumplir la normatividad vigente del servicio social. Para ello organiza, controla, promueve y supervisa la presentación del servicio social de estudiantes.

¿Cuándo realizarlo?

Para iniciar el servicio social es necesario que se cubra, como mínimo el setenta por ciento de los créditos de la carrera, los cuales obtenemos al concluir en forma regular el sexto semestre. Antes de iniciar el servicio social se debe acudir a la coordinación de servicio social a tramitar inscripción en el programa que elijamos.

¿Cuánto tiempo dura el servicio social?

La normatividad marca que cualquiera que sea la carrera, se tendrá que realizar el servicio social en un tiempo no menor de seis meses ni mayor de dos años y cubrir 480 horas como mínimo. La normatividad establece que el servicio social debe ser continuo a fin de lograr los objetivos planteados en el programa. Se entenderá que existe discontinuidad cuando, sin causa justificada, se interrumpa la prestación por más de veinte días hábiles durante el periodo del servicio o cinco días consecutivos.

¿Dónde se puede realizar?

Los programas de servicio social internos y externos son las dos opciones donde podemos realizar el servicio social. Ellos nos ofrecen la oportunidad de conocer la realidad profesional a través de la prestación del servicio social, donde aplicaré mis conocimientos y desarrollare habilidades.

Para la prestación del servicio social existen dos tipos de programas. Programas internos y externos, que consisten en:

Programas de Servicio Social Internos. Diseñados y coordinados por docentes, investigadores y personal de áreas administrativas de la UPN; incluyen aspectos de la docencia, formación y actualización docente, la investigación, el apoyo a diversos servicios educativos que brinda la Universidad y en menor grado, a la administración pública.

Programas de Servicio Social Externos. Diseñados y coordinados por personal de diversas instituciones públicas y del sector social, como asociaciones civiles y organismos no gubernamentales, para beneficio de la sociedad. Su desarrollo atiende y da solución a problemáticas que por su naturaleza involucran la acción de los profesionales de la educación.

### **¿Cuál es el procedimiento para realizar el Servicio Social?**

Primero, es necesario acudir a la Coordinación de Servicio Social, con original y copia de constancia de créditos, Copia del CURP, 2 fotografías tamaño Infantil (en caso de escoger un programa interno) que compruebe que se tiene setenta y cinco por ciento de créditos de la carrera.

En la Coordinación de Servicio Social se encontrará la información necesaria de los programas de Servicio Social, (previamente registrados y aprobados) tanto internos como externos, lo que nos permitirá hacer una elección adecuada.

Después se deberá presentarte a una primera entrevista con el responsable directo del programa para obtener mayor información sobre éste, las actividades por desempeñar, el horario de prestación y los requisitos, entre otros.

Con los datos del programa de servicio social que aparece en el catálogo, se elabora una carta de presentación dirigida a la Institución donde realizare el Servicio Social. El responsable del programa del Servicio Social de la Institución se expedirá *una carta de aceptación* que se entregara en la Coordinación de Servicio Social, en un plazo no mayor de cinco días hábiles a partir de la fecha de inicio del Servicio Social, esta se mostraran en el (anexo 1).

Posteriormente, se entrega en la Coordinación del Servicio Social el plan de actividades, en un término no mayor de diez días hábiles a partir del inicio del Servicio Social; sólo con él se dará de alta en el Servicio Social.

Una vez aprobado el plan de actividades, se presenta cada dos meses los informes del Servicio Social.

Al concluir el Servicio Social, el responsable del programa o del Servicio Social en la Institución expedirá el aviso de término dirigido a la Coordinación de Servicio Social, donde hará constar el cumplimiento del mismo. El aviso es necesario para que sea expedida la Constancia o Liberación de Cumplimiento de Servicio Social, misma que presentarás en Servicios Escolares previo a la titulación, (anexo 2), a la vez se presenta la constancia de acreditación de servicio social.

### **¿Por qué motivos se puede cancelar el Servicio Social?**

Se podrá causar baja del Servicio Social cuando:

- a. No se presente en los términos y tiempos establecidos por la Coordinación de Servicio Social los avisos de aceptación y término, respectivamente, plan de actividades e informes de avance.
- b. Se interrumpa el Servicio Social sin causa justificada.

Es importante no perder de vista que no se formalizará ningún Servicio Social que no hay sido debida y oportunamente registrado en la Coordinación de Servicio Social.

En ningún caso se podrá omitir un documento del proceso de prestación del Servicio Social.<sup>7</sup>

Los objetivos generales que tiene el servicio son los siguientes:

I.- Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.

II.- Realizar por parte del prestador un acto de reciprocidad para con la sociedad al extender los beneficios de la ciencia y tecnología al campo educativo cultural.

III.- Afirmary complementa la formación académica del prestador y contribuir a su capacitación profesional.<sup>8</sup>

De acuerdo al artículo 1 del periódico oficial de Hidalgo, el servicio social tiene como objetivos fundamentales:

I.- contribuir a la solución de necesidades de la sociedad y del estado.

II.- propiciar la vinculación de su disciplina con el campo profesional con el campo profesional correspondiente.

III.- Fomentar en los estudiantes una conciencia de responsabilidades social así como una actitud reflexiva, crítica y constructiva ante el entorno social.

Tomando en cuenta todo lo anterior, realicé mi servicio social en la zona escolar 029 de primarias indígenas en Tenango de Doria Hidalgo, teniendo una duración de 480 horas tal como el reglamento de servicio social lo establece y lo empecé a desarrollar en el octavo semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa en el año 2007. Al ingresar a esta institución me dirigí directamente con la Profra. Oralía Hernández Morelos, la cual fungía como supervisora de dicha zona escolar,

---

<sup>7</sup> UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL Servicio social . [www.ief.upn.mx/modulos.php?Nome=News&file=article&sid=24](http://www.ief.upn.mx/modulos.php?Nome=News&file=article&sid=24).

<sup>8</sup> Ley del ejercicio profesional. Para el estado de Hidalgo "factores a evaluar para los programas de servicio social". Periódico oficial Hidalgo tomo CXXXIV NUM.54.3 de marzo de 2003. pagina 25.

en seguida ella me presento a los dos profesores que están como apoyos técnicos, Profr. Benigno Hernández Ramírez y Profr. Ricardo Alvarado García, a los cuales les explicó que estaría a sus órdenes para apoyarlos en cada una de las actividades que realiza la supervisión, porque realizaría mi servicio social, la profesora me indicó cada una de las actividades que efectuaría, mi primera comisión fue de apoyo administrativo, en el cual efectúe formatos de diferente índole, como hojas de cambio de los docentes, oficios para constancias de servicio, plantillas de cada uno de los profesores, oficios para reuniones, revisión de estadística, documentación de arraigo, órdenes de presentación, permisos, igualmente me comisionaron para apoyarlos con un plan de mejora que estaban realizando para los docentes de esta zona escolar, para la elaboración de este primeramente realicé una encuesta la cual les fue aplicada a los docentes para recabar datos que nos ayudaran a ver, los problemas que presentaban los docentes y de ahí retomar el problema más sobresaliente para poder apoyarlos con la propuesta de plan de mejora.

## **CAPITULO II**

### **2.1 ELEMENTOS DE LA EDUCACIÓN**

Los elementos fundamentales de la educación son aprender a comprender, aprender hacer, aprender a ser y aprender a convivir son los elementos básicos que debe tratar la nueva educación. Vamos a profundizar un poco más.

La educación tiene una exigencia en estos tiempos: Tiene que transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro. Todo ello sin dejarse influir por las corrientes más o menos efímeras que pueden surgir en diversos medios.

Ya no es suficiente con que cada alumno acumule conocimientos, debe estar en condiciones de aprovechar durante toda su vida la oportunidad de actualizar y aumentar estos conocimientos, para poder adaptarse a este mundo en continuos cambios. Es decir debe adquirir los instrumentos de la comprensión y de aprender hacer. Además de ser capaz de vivir y cooperar con las demás personas que le rodeen.

Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su totalidad.

Por todo esto los elementos esenciales de la educación de hoy en día son:

- Aprender a comprender: dominar las herramientas del conocimiento que permitan vivir dignamente y lograr un aporte propio a la sociedad; lo que supone, además, aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

- Este elemento hace énfasis en los métodos que se deben utilizar para conocer y asegurar que todas las personas deben disfrutar el conocer, el comprender y el descubrir.
- Aprender hacer: a fin de adquirir no sólo una cualificación personal (en el sentido de habilidades) sino competencias que, en el marco de distintas experiencias sociales o de trabajo, capaciten a la persona para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo, tomar decisiones y crear sinergias, donde lo importante es el grado de creatividad que cada uno es capaz de aportar.
- Aprender a ser: para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Para ello no se debe menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar, etc.
- Aprender a convivir: con el medio ambiente y con los demás integrantes de nuestra sociedad, trabajando en proyectos comunes y desarrollando el auto-conocimiento que sirva de origen para el descubrimiento y la comprensión del otro y para la percepción de las formas de interdependencia realizando proyectos comunes y preparándose para tratar los conflictos que devienen en la empatía, respetando los valores es de pluralismo, comprensión mutua y paz.
- Mientras los sistemas educativos formales pretenden dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la educación como un todo.

En esa concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas.

Con este nuevo rostro, la educación permanente se concibe como algo que va mucho más allá de lo que hoy ya se practica, particularmente en los países

desarrollados, a saber, las actividades de nivelación, de perfeccionamiento y de conversión y promoción profesionales de los adultos.

Ahora se trata de que ofrezca la posibilidad de recibir educación a todos, y ello con fines múltiples, lo mismo si se trata de brindar una segunda o tercera ocasión educativa o de satisfacer la sed de conocimientos, de belleza o de superación personal que de perfeccionar y ampliar los tipos de formación estrictamente vinculados con las exigencias de la vida profesional, incluidos los de formación práctica.<sup>9</sup>

## **2.2 Educación**

La educación, (del latín educere 'sacar, extraer' o educare 'formar, instruir') puede definirse como:

El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.

Existen tres tipos de educación: la formal, la no formal y la informal. La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. La educación no formal se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios. La educación informal es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida.

---

<sup>9</sup><http://www.estudiar.be/elementos-educación.htm>

La educación formal se divide en:

Educación infantil

Educación primaria

Educación secundaria

Educación superior

La educación básica

Preescolar, educación primaria y secundaria es la etapa de formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán sus respectivas vidas. Lograr que todos los niños, las niñas, y los adolescentes del país tengan las mismas o similares oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica, para así lograr los aprendizajes que se establecen para cada grado y nivel, son factores fundamentales para sostener el desarrollo de la nación.

En una educación básica de buena calidad el desarrollo de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes de los alumnos son los propósitos centrales, son las metas a las cuales los profesores, la escuela y el sistema dirigen sus esfuerzos.

Permiten valorar los procesos personales de construcción individual de conocimiento por lo que, en esta perspectiva, son poco importantes los aprendizajes basados en el procesamiento superficial de la información y aquellos orientados a la recuperación de información en el corto plazo.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."

También se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

### Concepto de educación

La educación es un proceso de socialización y enculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

#### **2.1.2 Educar**

Nos educamos para satisfacer la plenitud de las potencias que nos caracterizan como seres humanos; transformadas éstas en actitudes gracias al proceso educativo, nos asumimos personas con visión de nosotros mismos y del entorno para insertarnos en él según nuestras propias capacidades.

Si la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo (Paulo Freire), nos cabe adentrarnos en el conocimiento y manejo del instrumental del que hay que valerse para las circunstancias educativas del llegar a lo más profundo del encuentro para obtener resultados compartibles y ser capaces de poner en acto nuestros conocimientos, valores y actitudes.

Ortega y Gasset decía que toda obra creadora es hija del descontento, de la insatisfacción. El conformismo paraliza las energías vueltas hacia la acción.

La educación es auténticamente humanista en la medida en que procure la integración del individuo a su realidad, en que le pierda miedo a la libertad, en que pueda favorecer en el educando un proceso de búsqueda, de independencia y, a la vez, de solidaridad (Paulo Freire).

Una educación integradora logrará que el educando sea amplio para abarcar y tan abierto como para dejarse abarcar, combinación ésta que lo pondrá en común con los demás. Deberá asumir que su libertad, que es uno de los bienes más preciados de que dispone, no es negociable, que es sumamente frágil y que se consigue con un ejercicio permanente de su independencia. Finalmente entenderá que ser solidario es algo más que dar: Es darse.

La diferencia es que educar es el que imparte la materia a dar y educación es lo que aprendes cuando un maestro te da clases

### **2.1.3 Principales características de la educación**

En la educación basada en competencias quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir y las metodologías que dirigen este proceso.

La evaluación determina qué algo específico va a desempeñar o construir el estudiante y se basa en la comprobación de que el alumno es capaz de construirlo o desempeñarlo.

La educación basada en competencias concierne a una experiencia práctica, que se vincula a los conocimientos para lograr una intención. La teoría y la experiencia práctica convergen con las habilidades y los valores, utilizando la teoría para aplicar el conocimiento a la construcción o desempeño de algo.

Así, es necesario facilitar el desarrollo de las habilidades, la madurez de los hábitos mentales y de conducta que se relacionen con los valores universales.

Asegurándose de que el fin y centro del aprendizaje sea el alumno, reforzando el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante, con objeto de que éste cuente con herramientas que le permitan discernir, deliberar y elegir libremente, de tal forma que en un futuro próximo pueda comprometerse en la construcción de sus propias competencias.

Es importante proporcionar al estudiante:

- Diferentes variables y dejar de centrarlo exclusivamente en los contenidos de las materias.
- Utilizar recursos que simulen la vida real.
- Conducirlo al análisis y resolución de problemas, que los aborde de manera integral en un trabajo cooperativo o por equipos, apoyado por el trabajo personal del profesor con cada alumno.

También es importante tener presente que mucho de lo que los estudiantes ahora aprenden mañana será obsoleto y que las habilidades genéricas, por otro lado, no envejecen, se desarrollan y aumentan, especialmente si se aprenden en un clima de libertad.

Es la construcción de aprendizajes significativos y útiles es indispensable el desarrollo de estas habilidades, que, en gran medida pueden desenvolverse mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo y son, por ejemplo:

Destrezas ocupacionales

Se relacionan con el desarrollo de la persona; con la capacidad para expresarse y con la capacidad de manejar la información.

Destrezas sociales

Capacidad de colaborar con los otros y mostrar comportamientos orientados a integrar y fortalecer a un grupo determinado.

Competencia participativa: saber participar, ser capaz de organizar y decidir.

Destrezas de acción

Competencias de acción: resultado de la integración de las competencias anteriormente señaladas, que construyen prácticas específicas y manejan los cambios.

### **¿Qué significa ser maestro?**

Es tener la pasión, la ciencia y el arte, de esculpir el cuerpo, la mente y el espíritu de los seres humanos, para que sean un todo armónico, hermoso consciente y bueno para lo mejor y para el bien, influido con sus corazones y creer en todos aquellos alumnos que algún día utilizaran sabiamente los conocimientos que tu algún día le proporcionaste y así mismo no hay mejor recompensa que el agradecimiento y reconocimiento de y reconocimiento de un alumno.

Ser docente no es un sencillo trabajo, no muchos saben que se aprende a serlo por ensayo y error, la tarea del docente es orientar a los alumnos, contestar preguntas, dudas, conocer las inquietudes, y porque no conocer a los mismos jóvenes para poder establecer una buena relación de trabajo.

#### **2.1.4 Planeación**

La planeación nos involucró en un proceso de toma de decisiones. Con ella se busca producir uno o más estados deseados. Si estuviéramos seguros que el curso de los acontecimientos y sus efectos conducirían a los estados deseados, no habría necesidad, de planear. Como no existe esa seguridad, se parte entonces, de una actitud pesimista que obedece a la creencia de que si no se hace algo no se llega al estado deseado, y de una optimista que nos indica que si algo se hace se incrementó la probabilidad de alcanzarlo.

El proceso de planeación comprende la toma y evaluación de un sistema de decisiones previas a la acción (aunque no todo proceso de toma de decisiones es planeación). Veamos cuáles son sus componentes.

En términos generales, la planeación debe incluir la definición de los fines que se pretenden, los medios y recursos necesarios para alcanzarlos y los mecanismos para su implantación y control, considerando todo esto como elementos de un mismo sistema.

Este sistema, por su magnitud y por no poder agrupar sus componentes en subconjuntos independientes da a la planeación características de proceso, y no de un simple acto. El documento resultante, que registra el complejo de decisiones y la forma en que interactúan, comúnmente llamado "plan", no debe considerarse como un producto final, sino como un reporte intermedio. El orden, en que generalmente se presentan los componentes no necesariamente indica la secuencia de la acción, la determinación de cuáles incluir y que, atención darles depende del enfoque filosófico en que se base el proceso de planeación.

#### Componentes de la planeación

Fines: Especificación de objetivos y metas.

Medios: Selección de políticas, programas, procedimientos y prácticas para alcanzar los objetivos y las metas.

Recursos: Determinación del tipo y cantidad de recursos necesarios, de su obtención y de la asignación de actividades.

Implantación: Diseño de los procedimientos de toma de decisión y de la manera en que éstos deben ser organizados.

Control: diseño de los procedimientos para detectar errores o fallas en el plan.

#### Fines

A la predicción de lo que probablemente suceda, extrapolando de manera continua las tendencias pasadas, se le llaman proyección de referencia. A la

descripción de lo que se pretende alcanzar se le denomina proyección deseada. La diferencia entre ambas define el campo en el que la planeación actúa.

En pocas ocasiones se puede alcanzar la proyección deseada,- la tarea de la planeación es determinar qué tanto se puede uno aproximar a esas aspiraciones. La descripción de lo que se cree poder lograr es lo que se denomina proyección planeada. El componente Fines, de la planeación, debe considerar estas tres proyecciones.

Las proyecciones deseada y planeada contienen, además de los estados o resultados que se desean alcanzar, los grados en que se desea alcanzarlos. Los estados o resultados deseados, producto de cierto comportamiento, constituyen los objetivos. Estos serán adquisitivos o retentivos en función de que se desee obtener algo de lo que se carece o retener algo que ya se posee.

Las metas son objetivos alcanzables en un tiempo específico dentro del período que cubre la planeación, aunque no necesariamente se alcancen. Los objetivos pueden ser inalcanzables, pero debe ser posible aproximarse a ellos en un período dado.

En el proceso de planeación se deben identificar claramente los objetivos y las metas; se deben definir operacionalmente, especificando las medidas que se usarán para evaluar el proceso y eliminar conflictos entre ellos.

Los objetivos, al ser estados o resultados deseados, tienen cierto valor. Este valor puede ser de tipo instrumental o de tipo intrínseco. Los objetivos con valor instrumental, por ser medios que pueden utilizarse para adquirir o retener algo que tiene valor, generalmente se denominan objetivos de funcionamiento o de ejecución, y han recibido gran atención por parte de las organizaciones al planear su proceso de desarrollo. Los objetivos con valor intrínseco, es decir, que tienen valor por sí mismos, y dependen, más bien, de una cuestión de gusto, o como la psicología diría "de estilo personal", son pocas veces considerados en las organizaciones.

Toda organización tiene objetivos de estilo y de funcionamiento que la condicionan. Los primeros deben definir, en términos cualitativos, la clase de actividad en la cual la organización desea empeñarse. Es importante explicitar esos valores cualitativos. En las primeras etapas de la planeación, ya que así se dispone de un punto de arranque efectivo. Una manera de definir tales aspiraciones consiste en construir escenarios que describen cualitativamente una organización en el futuro. Es claro que puede existir un número limitado de posibles futuros y, por lo tanto, de escenarios.

Para iniciar el proceso de planeación, por lo general basta considerar sólo algunas de las proyecciones deseadas. Se pueden combinar varios escenarios e, incluso, mortificarse de acuerdo a los valores de estilo de los encargados de la organización. El proceso continuará hasta que se obtenga consenso sobre la preferencia en un futuro deseado.

En cuanto a los objetivos de valor instrumental, la mayoría de las organizaciones los formulan sin precisar los mecanismos para garantizar el éxito o progreso en su persecución. Por ello, es conveniente insistir en la importancia de desarrollar las formas operacionales para su consecución.

Los hombres y las organizaciones casi siempre tratan de conseguir múltiples objetivos. Un curso de acción que se siga para conseguir un estado deseado puede influir desfavorablemente en otros objetivos. Para evitar esto es preciso conocer la gama completa de los objetivos relevantes, y establecer los mecanismos necesarios para eliminar conflictos.

## Medios

Los medios, como los fines, pueden formularse a diferentes niveles, entre los que pueden distinguirse los siguientes: cursos de acción, prácticas, procedimientos, programas y políticas. El curso de acción es un acto particular o comportamiento de una persona o grupo de personas, en tanto que una práctica es un curso de acción que se repite en circunstancias similares. Un procedimiento es la secuencia de cursos de acción que se repite, también, en circunstancias similares, en tanto que un programa es una secuencia de cursos de acción generalmente más compleja que un procedimiento, dirigida a conseguir un objetivo, y que se realiza una sola vez. La política, finalmente, es una regla para seleccionar un curso de acción. Aquí sólo será suficiente distinguir entre cursos de acción que se toman en forma separada o combinada, y políticas. Una política adecuada es una regla de decisión que considera las condiciones prevalecientes para el tiempo en que la acción se lleve a cabo.

Un curso de acción interesa en situaciones que requieran de una decisión para el corto plazo.

Las políticas proporcionan mayor flexibilidad que un curso de acción específico, por lo que la planeación debe interesarse en establecerlas explícitamente. Aun cuando la planeación estableciera sólo políticas, se deben predecir, dentro del horizonte que se considere, los valores de las variables que son relevantes para la aplicación de las mismas; de otro modo, la política no podrá ser evaluada ni se podrán estimar los recursos que su aplicación exija.

Un renglón muy importante para efectuar con éxito la planeación (tarea que con frecuencia se descuida), es el referente a la invención, el diseño, la creación de nuevos cursos de acción o de políticas nuevas.

La evaluación y la creación mismas, para ser eficientes, dependen de la comprensión que se tenga del sistema bajo estudio, de la habilidad para explicar su comportamiento y no solamente para predecirlo. Para desarrollar dicha comprensión se requiere investigar y experimentar.

El conocimiento que se obtiene, muchas veces puede expresarse en términos de un modelo del sistema que facilita las funciones de evaluación e innovación.

Al tratar de mejorar una organización generalmente se procura corregir deficiencias aparentes en los detalles de su operación.

El mejoramiento es una de las partes, sin embargo, puede producir efectos de deficiencia en otras. La concepción de la organización como sistema integral evita esas fallas y permite planear sistemáticamente la transición del estado actual al que se desea. Sin esta concepción global se procede de manera inconsistente, respondiendo a las presiones del momento y no a las necesidades a largo plazo.

### Recursos

Los recursos necesarios para la operación de un sistema se pueden considerar en las clases siguientes: humanos, financieros, y materiales. La planeación presupuesta, es la técnica que más se usa para su cuantificación, pero generalmente no da como resultado una planeación integral de los recursos porque no responde satisfactoriamente a las siguientes preguntas-¿qué recursos de cada tipo serán necesarios?, ¿cuándo y por quién serán requeridos?, ¿cómo pueden ser generados, desarrollados o adquiridos de manera eficiente? Si la investigación muestra que los recursos que se requieren no están disponibles, las metas o políticas tendrán que revisarse hasta obtener un plan balanceado. Por lo tanto, debe haber una continua interacción entre el establecimiento de metas, la especificación de políticas, y la planeación de recursos.

### Implantación

Un plan tiene poco valor si la organización para la cual se ha diseñado no es capaz de llevarlo a cabo; para dotarla de tal capacidad, el proceso de planeación debe considerar si es necesario un nuevo diseño organizacional, a través del cual la organización misma también aprenda y se adapte para mejorar su eficiencia y eficacia permanentemente.

En general, la planeación organizacional debe identificar las tareas físicas y mentales que sea necesario realizar; agrupar tareas, funciones y responsabilidades, asignándolas a un individuo o grupo; dotar a los trabajadores de la información y recursos necesarios para trabajar eficientemente, de las medidas de funcionamiento o ejecución y de una motivación para que los trabajos se realicen de la mejor manera.

## Control

Planear es tomar decisiones y controlar es evaluar estas últimas (incluyendo la decisión de no hacer nada), una vez que se han implantado. El proceso de control consta de cuatro etapas:

1. Predecir los resultados de las decisiones utilizando medidas de funcionamiento o ejecución.
2. Colectar información acerca del funcionamiento real.
3. Comparar el funcionamiento real con la predicción.
4. Corregir procedimientos y consecuencias, cuando se observe que una decisión produjo resultados deficientes.

Todas las decisiones, ya sean ejecutadas en el proceso de planeación o durante la operación normal del sistema, deben someterse a control. Un solo sistema puede aplicarse a todas las decisiones. Los sistemas de control, decisión e información están íntimamente relacionados: constituyen subsistemas de sistema administrativo. Estos tres subsistemas habrán de considerarse y diseñarse conjuntamente; cuando esto no sucede se dificulta la coordinación y se originan deficiencias en el sistema como un todo.

Para concluir, se debe señalar que el valor de la planeación radica más en la participación en el proceso que en el consumo que se haga del producto. Esta participación estimula el desarrollo de un conocimiento más profundo del sistema y

su contexto, y encauza de manera sistemática la formulación y evaluación de alternativas que de otro modo no serían consideradas.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup><http://www.estudiar.be/elementos de la planeación- educación.htm>

## “Elementos Básicos de la Planeación Didáctica”

### ¿A Quién Enseñare?

Considerando:

- Contexto social (Infraestructura) y Familias (Nivel Socioeconómico)
- Grado
- Características del Grupo: Nivel de Conocimiento, Habilidades, Actitudes.



### ¿Qué Enseñare?

Contenidos desarrollando de lo **Sencillo** → **Complejo**.

### ¿Cómo?

Con Estrategias Didácticas



### ¿Cuándo?

Tiempo → Plan de Clase → Horario Escolar

### ¿Con que?

Material Didáctico



### ¿Cómo verificare que aprendieron?

Evaluación → Formativa → Durante PEA (Proceso Enseñanza-Aprendizaje) → Productos y Asistencias

### **III.- DIAGNOSTICO**

El concepto de diagnóstico tiene su origen en el campo médico y supone el estudio riguroso de la sintomatología que aparece en sujeto enfermo, cuyos resultados permitirán emitir un juicio científico sobre el tipo de dolencia padecida por aquel. En el plano pedagógico, la aplicación de este concepto ofrece las mayores dificultades. Efectuar un diagnóstico sobre problemas tan complejos como los que intervienen en el aprendizaje es una tarea ardua y espinosa para el docente, no solo por la multitud de aspectos y elementos que deben de ser examinados sino también por la falta o en todo caso pobreza de medios técnicos para acometer, desde un punto de vista científico aquél análisis.

Así el diagnóstico pedagógico se define como: un proceso que mediante la aplicación de unas técnicas específicas permiten llegar a un conocimiento.

El maestro tiene absoluta necesidad de conocer a sus alumnos para orientar adecuadamente todas las actividades que conforman el aprendizaje, fruto de este conocimiento es el diagnóstico que permitirá sobre cada uno de ellos, dando a ese término un sentido amplio, es decir, teniendo en cuenta que todos los sujetos han de ser diagnosticados y no solo aquellos que presenten dificultades para aprender. Cuando el alumno sea normal, el diagnóstico consistirá en reconocer esa normalidad; por el contrario cuando se adviertan en él diferencias notables en el sentido positivo o negativo, será preciso investigar la naturaleza

Por tanto, no solo serían sujetos de diagnósticos especiales los alumnos que tienen alguna limitación para el aprendizaje, sino también los superdotados, que presentan una facilidad fuera de la regla, de los conocimientos.

#### **3.1 La zona escolar 029 de primarias indígenas.**

La zona escolar 029, de educación primaria indígena, se ubica en el municipio de Tenango de Doria, Hidalgo. Está conformada por ocho centros de trabajo que se encuentran ubicados aproximadamente entre 15 a 25 kilómetros de distancia de la sede de la zona escolar. La mayoría de los padres de familia de los niños que asisten a estas escuelas son de escasos recursos económicos. Cada localidad cuenta con carretera de terracería, energía eléctrica, así como servicios

educativos de nivel Preescolar en 6 localidades y educación inicial en dos localidades.

En cuanto a las instalaciones de la supervisión escolar su construcción es de block y lámina, cuenta con un baño, un recibidor y una oficina donde se encuentra laborando la supervisora Profra. Oralia Hernández Morelos y los dos apoyos técnicos con los que cuenta la zona. En la parte de enfrente tienen un jardín, este se encuentra circulado con barandal de fierro, a los lados con barda de concreto, asimismo cuenta con una computadora, una máquina de escribir, tienen tres escritorios y una mesa para la computadora (ver anexo 3).

Esta supervisión escolar supervisa a 8 escuelas primarias indígenas, 2 de organización completa, 2 unitarias, 4 de multigrado, las cuales se presentarán a continuación:

- 1.-Primaria indígena: Vicente Guerrero (Peña Blanca), bidocente
- 2.-Primaria indígena: Aquiles Serdán (Nanthe), multigrado
- 3.-Primaria indígena: Adolfo López Mateos (Ejido López Mateos), multigrado
- 4.-Primaria indígena: José María Morelos y Pavón (El Aguacate), multigrado
- 5.-Primaria indígena: Vicente Guerrero (Los Ahilares), multigrado.
- 6.-Primaria indígena: Benito Juárez (El Xaja), multigrado
- 7.-Primaria indígena: Amado Nervo (San Nicolás), organización completa
- 8.-Primaria indígena: 18 de Marzo (San Pablo), organización completa

Haciendo de su conocimiento que debido a la cantidad de alumnos que atienden son de diferente clasificación, por lo que se especifica el tipo de organización a la que pertenecen.

### **3.1.1 Caracterización de los maestros de la zona 029.**

Entre los primeros datos requeridos para el diagnóstico se encuentran los nombres de los profesores, sus domicilios y su perfil.

En dicha investigación se obtiene lo siguiente.

Nombre: Oralia Hernández Morales

Cargo: supervisora escolar

Domicilio: Tenango de Doria Hidalgo

Licenciatura Terminada

Normal superior

Edad: 42 años

Lengua: Español y hñahñu

Nombre: Benigno Hernández Martínez

Cargo: Apoyo técnico

Domicilio: Ejido López Mateo

Normal superior terminada

Edad: 37 años

Lengua: Español y hñahñu

Nombre: Ricardo Alvarado García

Cargo: Apoyo técnico

Domicilio: Tenango de Doria Hidalgo

Normal superior no terminada

Edad: 31 años

Lengua: Español

Profesores que conforman la zona escolar, con su domicilio y su perfil académico

Nº.	NOMBRE	DOMICILIO	PERFIL
1	Margarita Caro Tranquilino	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
2	Marcos Estrada Martínez	Tenango de Doria Hidalgo	Normal superior terminada
3	Amín Geraldo Alvarado Rosales	Tenango de Doria Hidalgo	Normal básica terminada
4	Nicolasa Alvarado García	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
5	Yolenen Rosales Escamilla	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
6	Aureliano Escobar Lira	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
7	Clemente Ponce Marcelo	Tenango de Doria Hidalgo	Normal básica terminada
8	Sixto Silverio García	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
9	Yeibi Bernabé Andrade	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
10	Gisela Cruz Velasco	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
11	Dalila Rosales Salinas	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
12	Migdael García Cruz	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
13	Petra Alvarado modesto	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
14	Francisco Javier López San Juan	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
15	Anaí Guzmán Andrade	Tenango de Doria Hidalgo	Normal superior terminada
16	Reynaldo Trejo López	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
17	Ruth Patricia Miranda Tolentino	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada

18	Cirilo José Cajero	San Nicolás municipio Tenango de Doria Hidalgo	Bachillerato terminado
19	José Manuel San Agustín Manrique	Dequeña municipio de Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
20	María Patricia Sevilla San Juan	Dequeña municipio de Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
21	Rogelio González Reyes	Texcadno municipio de Nicolas Flores	Licenciatura terminada
22	Hugo Ulises Molina Mejía	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
23	Virginia Lemus López	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
24	Juan Caro Sevilla	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
25	Melitón Vargas Baltasar	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
26	Arisdelsy Ramírez Tolentino	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciada en educación
27	Adelina Sevilla Molina	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
28	Ana Lilia Hernández Ley va	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
29	Eva Patricio Hernández	El Bopo municipio de Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
30	Calixto José Mondoño	San Nicolás municipio de Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
31	Ofelia Escamilla Santos	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
32	: María del Refugio escamilla Santos	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
33	Julio Patricio Cajero	Tenango de Doria Hidalgo	Bachillerato terminado
34	: Dolores Quintero Santiago	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
35	María Gabriela González Montes	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
36	Rufino Alvarado Melo	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada

37	Miguel López Alejo	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada
38	Sinue Miguel Salazar Santos	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura incompleta
39	María Luisa Hernández Vargas	Tenango de Doria Hidalgo	Maestría terminada
40	Bernabé Mendoza Rosales	Tenango de Doria Hidalgo	Licenciatura terminada

Se pueden observar que el 98% de los docentes cuentan con un perfil terminado en la Licenciatura de Plan 90 en primarias indígenas, el 1% tienen la normal superior en matemáticas y biología, solo una maestra cuenta con el perfil de maestría, el otro 1% no tiene perfil, pero siguen estudiando para obtener una mejor preparación académica.

Por lo cual puedo mencionar que los docentes si cuentan con la preparación académica adecuada, para la impartición de clases, pero al tiempo de planear algunos maestros se les complica al realizarla, por lo cual se implementa un programa de plan de mejora, el cual los ayudaran a fomentar una mejor enseñanza e integración de sus clases.

### **3.2 Programa de intervención y actividades realizadas**

Dentro de mi servicio social apoye en la realización de un diagnóstico, el cual me ayudo analizar el contexto que se va a estudiar, asimismo adquirir la información necesaria que nos ayuden a descubrir los problemas principales que se tienen en cada uno (de los centros escolares). De igual manera realice una encuesta la cual me apoyo adquirir información sobre el desempeño de los docentes dentro de sus aulas educativas.

Una encuesta se define como una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población. No obstante, en el mundo de la

educación, y dada la relación que existe entre los sistemas abiertos, no es posible evitar su utilización ligada a la evaluación diagnóstica, al análisis de necesidades y a la búsqueda y almacenamiento de información.

#### Las características de la encuesta

La encuesta es una observación no directa de los hechos, sino por medio de lo que manifiestan los interesados.

Es un método preparado para la investigación.

Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse universalmente.

Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

#### La universalidad de la encuesta

Prácticamente todo fenómeno social puede ser estudiado a través de las encuestas.

En primer lugar las encuestas son una de las escasas técnicas de que se dispone para el estudio de las actividades, valores, creencias y motivos. Hay estudios experimentales en que se conocen inicialmente las variables que intervienen y mediante la encuesta, bien por cuestionarios o por entrevistas hacen posible determinar las variables del estudio.

En segundo lugar, las técnicas de encuesta se adaptan a todo tipo de información y a cualquier población. Las encuestas permiten recuperar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados y permiten estandarizar los datos para un análisis posterior, obteniendo gran cantidad de datos a un precio bajo y en un período de tiempo corto.

Las encuestas se pueden realizar sobre el total de la población o sobre una parte representativa de la misma que llamamos muestra. Exceptuando los estudios a toda la población, las encuestas se suelen realizar sobre una muestra representativa. (Hart y Bond, 1995, pp. 37-8)

De acuerdo a toda la información recaba, llegue a la conclusión que a los maestros les faltaba un poco de mayor información sobre la manera de como planear, para realizar sus actividades didácticas, es por eso que se determinó efectuar una propuesta de plan de mejora para ayudar a solucionar estos problemas detectados, a continuación se mostraran todos los recursos que se utilizaran para identificar las necesidades que tienen los docentes de esta zona escolar.

## IV DISEÑO DEL PLAN DE MEJORA

### **4.1 Función de actividades**

Así, una vez solicitado la propuesta del plan de mejora, se inició con la realización de las actividades necesarias para su realización.

El primer paso fue el planteamiento de los objetivos. Quedando de la siguiente manera:

#### **4.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Detectar las necesidades que tienen los docentes zona escolar 029, que enfrentan al momento de realizar su planeación y a partir de esto realizar un plan de mejora que ayude al fortalecimiento de estas habilidades.

#### **4.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Diseño y aplicación de encuestas.
- Conocer el perfil profesional de los docentes.
- Que elementos utiliza para realizar su planeación
- Análisis de los datos.

### 4.3 Carta descriptiva.

#### CARTA DESCRIPTIVA

ACTIVIDAD	SEDE	FECHA	OBJETIVO	HORARIO	RESPONSABLE
Diseño de encuestas	Supervisión escolar 029 de primarias indígenas.	Febrero	Realizar el diseño de encuestas.	De 9 am. a 2 de la tarde.	C. Marcelina Molina Antonio
Aplicación de encuestas	Supervisión escolar 029 de primarias indígenas.	Marzo y mayo.	Recogida de datos para la detección de las necesidades docentes,	De 12 a 2 de la tarde	C. Marcelina Molina Antonio
Análisis de los resultados	Supervisión escolar 029 de primarias indígenas.	Junio	Se analizaran cada una de las respuestas, para detectar los problemas en las aulas de aprendizaje.	De 9 a 2 de la tarde.	C. Marcelina Molina Antonio
Elaboración del plan de mejora	Supervisión escolar 029 de primarias	agosto a septiembre	Detectar las necesidades que tienen los docentes	De 9 a 2 de la tarde.	Profra. Oralia Hernández Morelos

	indígenas		para realizar su labor dentro del aula y a partir de ellas, se determinara las acciones a realizar en el plan de mejora.		Profr. Benigno Hernández Martínez  C. Marcelina  Molina  Antonio
--	-----------	--	--	--	--

#### **4.4 Encuesta.**

Una vez realizada el plan de actividades se realizó el diseño de la encuesta, quedando de la siguiente manera:

### **ENCUESTA**

La presente encuesta tiene la finalidad de conocer las necesidades que tienen los docentes para realizar su labor dentro del aula. La opinión o datos que usted proporcione son de suma importancia, estos serán tratados con estricta confidencialidad, por lo que le agradezco su colaboración.

- 1.- ¿De qué manera realiza su planeación?
- 2.- ¿Toma en cuenta el programa de primarias Indígenas 1993?
- 3.- ¿De qué forma imparte sus clases dentro del aula?
- 4.- ¿Al dar las clases toma en cuenta la cultura de sus alumnos?
- 5.- ¿Usted habla hñahñu?
- 6.- ¿ofrece clases en hñahñu?
- 7.- ¿Brinda material didáctico a sus alumnos? ¿Cómo cuáles?
- 8.- ¿Trabaja en coordinación con padres de familia?
- 9.- ¿Qué forma de evaluación aplica?
- 10.- ¿Implementa el programa de enciclomedia con los alumnos? anexo 5

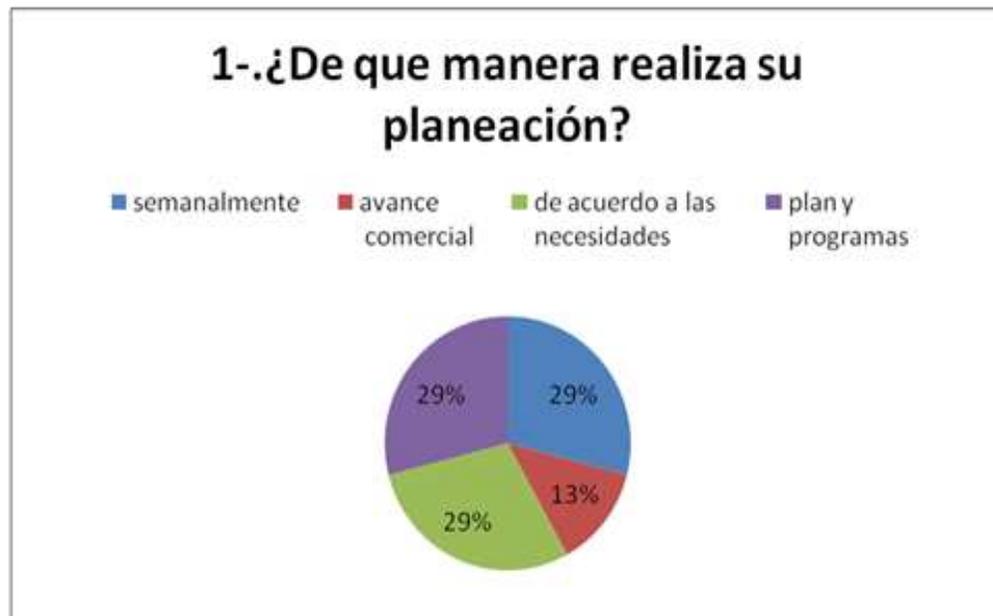
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

#### 4.5 Datos obtenidos

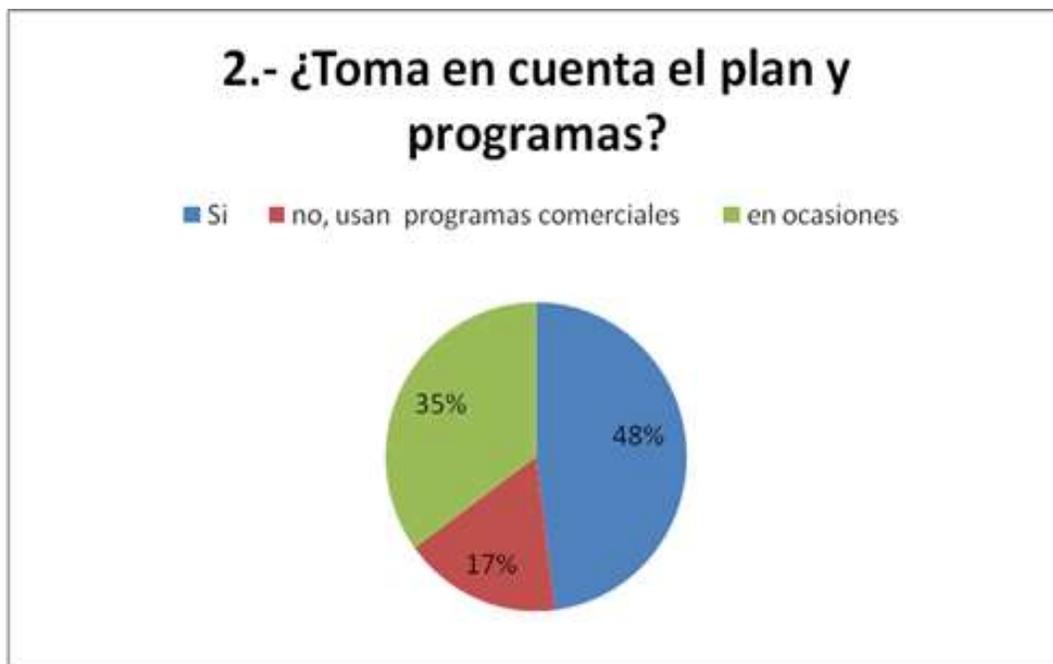
De acuerdo a los datos recabados en las encuestas se realiza el análisis cuantitativo de los resultados, las cuales se mostrarán en el anexo.

Dicho análisis arroja lo siguiente:

En cuanto a la pregunta No.1 ¿De qué manera realiza su planeación? el 29% docentes contestó que elabora su plan de actividades cada semana, y que cada una de las acciones las aplica diariamente en el aula escolar, el otro 29% la realiza de acuerdo al contexto y a los conocimientos previos, pero de igual manera retomando la materia a abordar. Así mismo 13% en la compra de libros comerciales, donde solo lo ejecutan las actividades que ya están impresas en estos documentos y las ejecutan con sus alumnos y el otro 29% retoman y utiliza el plan y programa de estudio, para la elaboración de su planeación.



Pregunta, No.2 ¿Toma en cuenta el plan y programa de primarias 1993? 48% si lo toma en cuenta para la asignación de propósitos y contenidos en cuanto a la elaboración de su planeación, adecuando los temas que se van a efectuar en las actividades didácticas, para la enseñanza de los escolares, el otro 35% comenta que solo en ocasiones, lo llega a revisar ya que solo retoman, algunas acciones depuesto anteriormente en su práctica docente, el 17% menciona que no lo utilizan ya que se guía de libros o programas comerciales donde ya traen actividades desarrolladas para ponerlas en práctica con los alumnos.



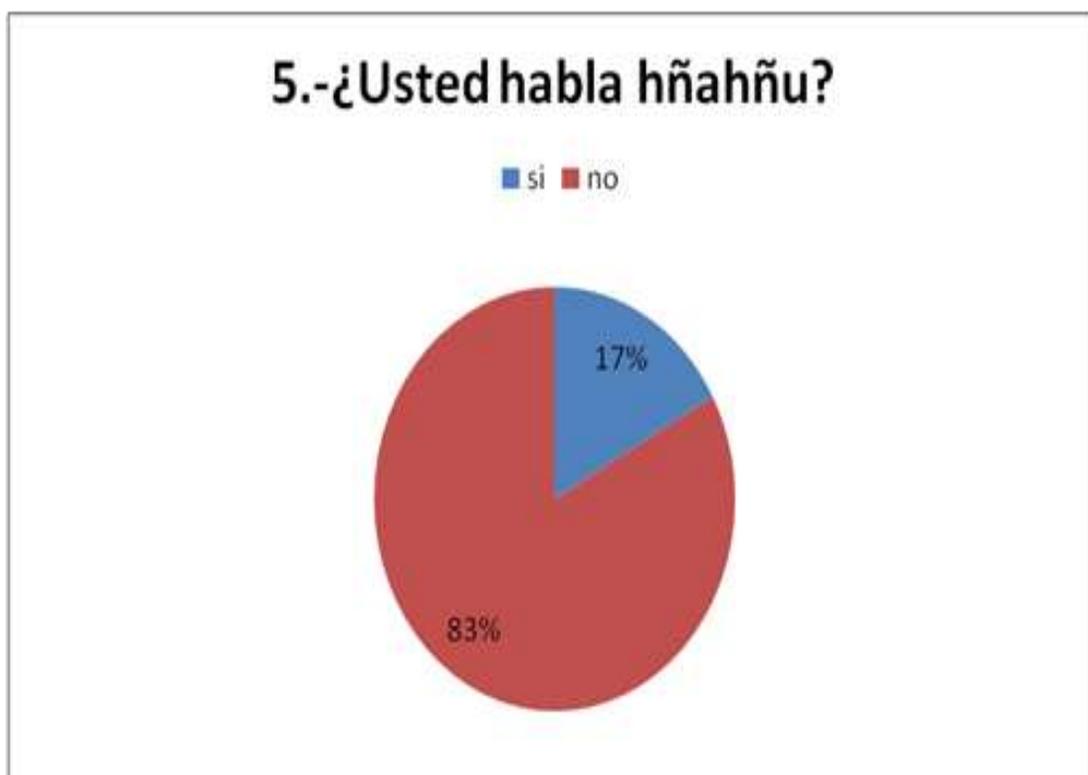
Pregunta, No.3 ¿De qué forma imparte sus clases dentro del aula? El 41% expresa que imparte clases rescatando los saberes previos de los alumnos y coordinando las clases con los temas a abordar, con el respaldo de los libros de texto, 35% señala que dentro de sus actividades, incluye dinámicas, como juegos o ejercicios, para brindar un mejor desarrollo de su tema 6% explica que relaciona los contenidos, con las acciones a realizar pero retomando las materias que llevan en el grupo que está atendiendo, 6% precisa que sus clases las enseña en hñahñu y español y el otro 6% realiza su práctica docente, basándose en los libros ordinaria de texto, y implementado cada una de las actividades que estos muestran.



Pregunta, No.4 ¿Al dar las clases toma en cuenta la cultura de sus alumnos? El 83% dice que si porque es necesario para lograr los propósitos o competencias planeadas en cada una de las actividades, de enseñanza- aprendizaje de los alumnos, y el 17% restante expresa que solo en ocasiones, ya que indica que no están importante el contexto cultural para su aprendizaje de los alumnos.



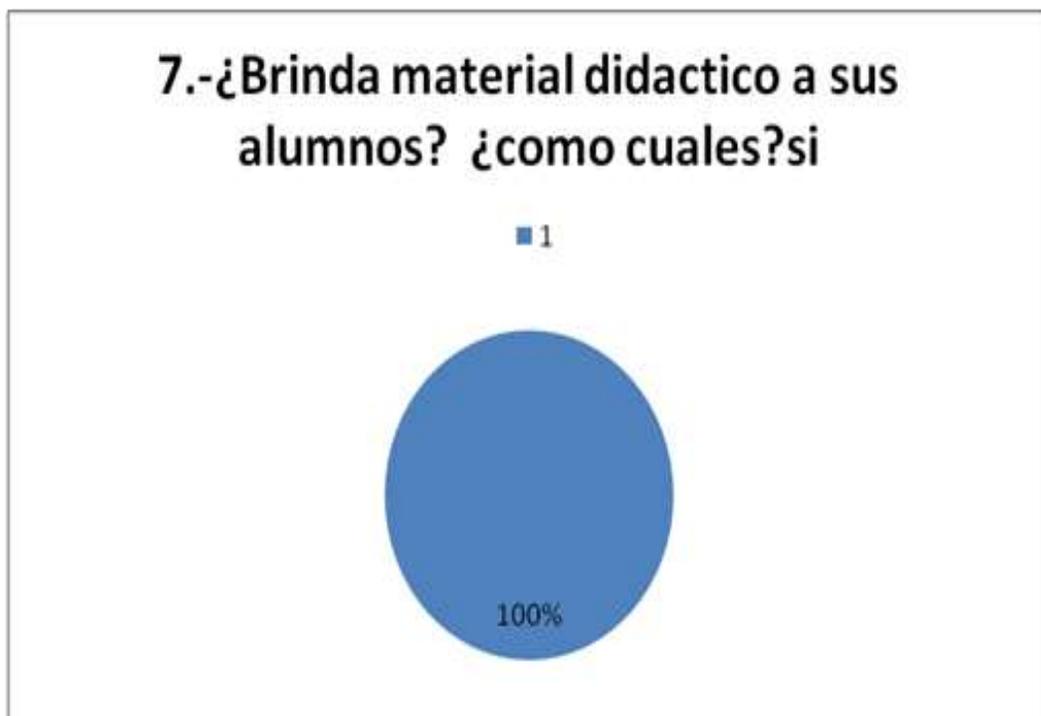
Pregunta, No.5 ¿Usted habla hñahñu? 17% de los docentes si son hablantes, ya que viven en contextos en donde su lengua materna es el hñahñu. 83% de los docentes no lo hablan, la lengua indígena de sus alumnos, pero mencionan que trata de aprender, conviviendo con los niños y con las personas de la comunidad.



Pregunta, No.6 ¿ofrece clases en hñahñu? 71% no porque en algunas escuelas no son hablantes de la lengua indígena, pero en las comunidades donde si son hablantes, tampoco la imparte ya que la mayoría de los docentes no la dominan como se mencionó en la respuesta anterior 16% si porque, que los niños que son hablantes de esta lengua, entiende mejor los temas o actividades que realizan en cuanto su educación. El otro 13% solo en ocasiones trata de implementar su lengua materna de los alumnos en las acciones que realiza para su aprendizaje.



Pregunta, No.7 ¿Brinda material didáctico a sus alumnos? ¿Cómo cuáles? 100% menciona que brinda material didáctico a sus alumnos, de acuerdo a los temas que están analizando en clases como son: láminas, juegos, loterías, alfabeto móvil, ábacos, regletas entre otros, esto también contribuye a que los alumnos puedan experimentar y explorar mejor las actividades realizadas en su aprendizaje.



Pregunta, No.8 ¿Trabajan en coordinación con padres de familia? 58% mencionan que los padres de familia, si apoyan en las actividades escolares y extraescolares de sus hijos, 29% indica que solo en ocasiones apoyan en algunas acciones de sus hijos en cuanto a lo educativo y el otro 13% que no, porque los padres de familia no se prestan para trabajar en las diligencias que se llevan en la escuela, tanto en el aprendizaje de sus hijos, como en lo laboral dentro del centro educativo.

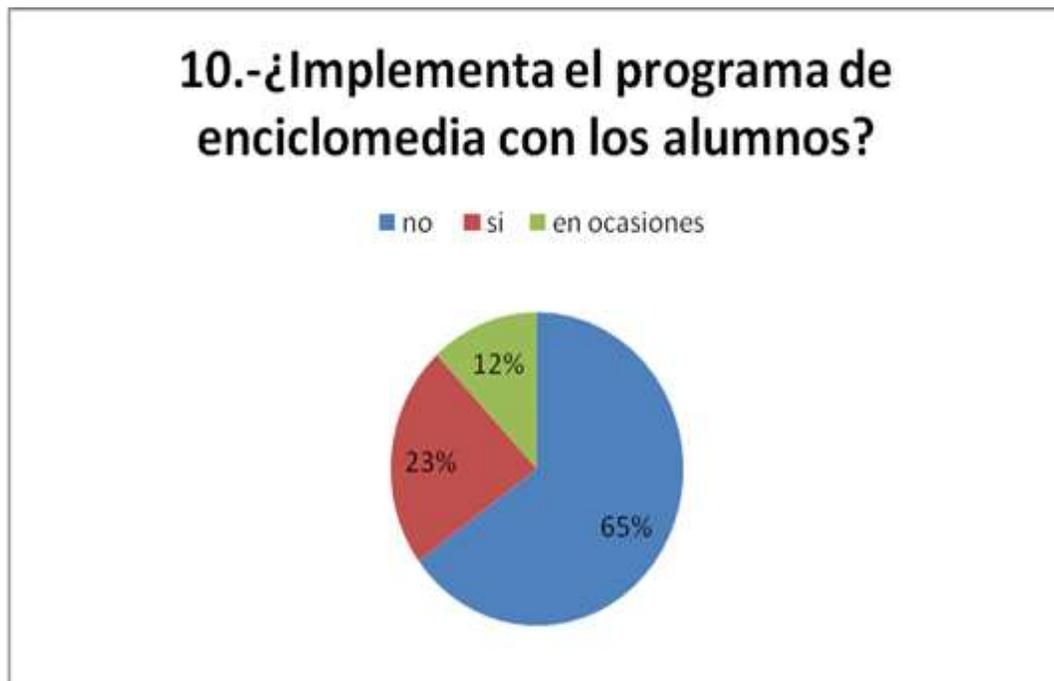


Pregunta, No.9 ¿Qué forma de evaluación aplica? 88% lo hace de forma cualitativa y cuantitativamente, ya que a los alumnos los se les asigna un número del 5 al 10 según corresponda sus conocimientos teóricos, lo realizan por medio de un examen, de igual manera algunos docentes los evalúan por medio de trabajos o de acuerdo al desempeño que tienen en el salón de clases, el otro 6% opto por no contestar la pregunta, así mismo 6% dice que de forma continua, porque van analizando dia con día los conocimientos que el alumno va adquiriendo.



Pregunta, No.10 ¿Implementan el programa de enciclopedia? 65% comenta que no, porque no cuenta con el programa, de igual manera mencionan que no saben utilizarlo por ese motivo no lo recurrir a ese material para la enseñanza de los

alumnos, 23% si le dan la utilidad necesaria para el aprendizaje de los alumnos, y 12% que en ocasiones, porque piensan que casi nos les otorga conocimientos a los alumnos.



De acuerdo al material recabado y la información que arrojaron las encuestas, analice que los docentes de la zona escolar 029 de primarias indígenas, tienen un problema en cuanto a la falta de comprensión de como planear actividades didácticas para sus alumnos y que de igual manera no tienen el conocimiento exacto de los que es su plan y programa 1993.

En cuestión, ha esto se propone llevar a cabo la propuesta del plan de mejora para analizar cada uno de estos puntos que requieren los docentes, para obtener un mejor conocimiento de lo que es el plan y programa 1993 y que sus actividades las puedan realizar de acuerdo a este, pero de igual manera retomando los conocimientos previos del alumno y su contexto cultural.

Por eso menciono que es preciso llevar a cabo un esfuerzo especial para motivar al maestro a lograr una actualización permanente y dotarlo de las condiciones adecuadas que requiere su importante actividad.

Con la integración de todos los docentes de esta zona escolar se empezara a actualizar los conocimientos de los maestros, en el cual emerge la actualización del maestro con miras a fortalecer, en el corto plazo, los conocimientos y de contribuir así a que desempeñen mejor su función. De alguna manera es algo sobresaliente para fortalecer su formación.

#### **4.6 Diseño de la propuesta del plan de mejora**

##### Presentación

El plan de mejora se realizó con la finalidad de dar solución a los problemas sobresalientes que tiene la zona escolar 029 de primarias indígenas, y esto ayudara a concientizar a los docentes a mejorar la enseñanza y aprendizaje que imparten en sus aulas.

TEMAS	ACCIONES QUE EMPRENDERAN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN	FECHAS
evaluación del diagnóstico, sobre el plan y programa 1993	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación, evaluación y coevaluación, acerca del contenido del plan y programa.</li> <li>• Análisis y reflexión de los principios pedagógicos y propósitos del PEP 1993.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dialogar, cuestionar y analizar sobre el tema analizado.</li> <li>• Exposiciones.</li> <li>• Debatir sobre el conocimiento que se tiene del plan y programa.</li> </ul>	Octubre 2006
Análisis del programa de estudio 1993	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar el conocimiento y aprendizaje del enfoque de los campos formativos y ambientes de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular el conocimiento de los referentes teóricos inmersos en los temas.</li> <li>• Lecturas, análisis y reflexión</li> </ul>	Noviembre 2006
Visión sobre El programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el aprendizaje de la elaboración y planificación didáctica, de situaciones de aprendizaje y evaluación para el logro de los mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir nociones de los temas, ya que este es un proceso fundamental en el ejercicio docente que contribuye a plantear acciones para orientar la intervención del maestro hacia el desarrollo de competencia.</li> </ul>	Diciembre 2006

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Comentar, la información y buscar la manera de que los docentes se apropien de los propósitos.</li> </ul>	
Curso taller: "matematicas"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la materia y de desarrollo y diseño de estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje de los alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que los docentes de las escuelas se apropien favorablemente del contenido de esta materia.</li> <li>crear estrategias didácticas a corto plazo que favorezcan el aprendizaje de los niños.</li> <li>Leer, analizar, investigar, diseñar, por medio de lluvia de ideas relacionados con esta materia.</li> </ul>	Enero 2007
<ul style="list-style-type: none"> <li>apropiación del contenido de la materia de español.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensión de los temas relacionados con el español</li> <li>realizar un café literario para estudiar temas relacionados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar y apropiarse del contenido de esta asignatura, para la elaboraciones de situaciones didácticas apoyen al aprendizaje</li> </ul>	Enero 2007

	con la materia.	de los alumnos	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer, analizar, investigar, diseñar, estrategias para el logro de actividades que apoyen al profesor a emprender, acciones que mejoren su conocimiento en su grupo escolar.</li> </ul>	
Contenidos de la materia de ciencias naturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura y comprensión de los temas analizados de acuerdo a la asignatura estudiada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entender la información de los referentes teóricos, para lograr y formular las planeaciones.</li> <li>• Compartir experiencias escolares, para favorecer o enriquecer el saber hacer.</li> </ul>	Febrero 2007
Visualizar la materia de historia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercambiar aprendizajes entre el colegiado y apropiarse de los aspectos que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razonar la información adquirida, para la formulación de estrategias</li> </ul>	Marzo 2007

	favorezcan los aprendizajes esperados.	didácticas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar, actividades para Para beneficiar la comprensión del contenido</li> </ul>	
Adquirir conocimientos sobre cómo enseñar la materia de la lengua indígena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• propiciar un curso en el cual impartan información sobre cómo, implementar la enseñanza en esta asignatura, esto lo realizaran profesionales los cuales fomenten los conocimientos necesarios o instrucciones que lleguen a comprender como dar clases en su lengua indígena.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• creatividad para la elaboración de materiales didácticos.</li> <li>• estrategias o propuestas para el estudio de esta asignatura.</li> </ul>	Abril 2007
Evaluación final	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostración de las actividades realizadas en transcurso del plan de mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el logro de los objetivos esperados, detectar deficiencias para buscar otras alternativas de</li> </ul>	Mayo y junio 2007

		<p>solución.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Demostración de Trípticos, cuaderno de notas, planes, diario, lluvia de ideas, encuestas a los padres de familia, observaciones del supervisor en cuanto a las visitas a las escuelas para saber si el objetivo propuesto en este plan de mejora, obtuvo el propósito que se tenía.</li></ul>	
--	--	--	--

## **V.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS ESPERADOS**

### **5.1 EVALUACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL**

Mi servicio social lo realicé en la Zona Escolar 029 de Primarias Indígenas en Tenango de Doria Hidalgo, en el cual me puse a las órdenes de la Profra. Oralia Hernández Morelos la cual me indicó cada una de las actividades que efectuaría. Una de las situaciones que se presentó al ingresar a esta institución educativa, es que desconocía totalmente cada una de las funciones de trabajo que se tenían que elaborar, y al comenzar con las actividades encomendadas no sabía de qué manera llevarlas cabo, para ello solicité el apoyo de los profesores que fungían como apoyos técnicos para que me guiaran a la realización de los trabajos, ellos me indicaron paso por paso lo que tenía que hacer para que mi trabajo quedara de la mejor manera, así fui aprendiendo a efectuar cada una de mis comisiones que tenía que llevar cabo en la supervisión.

Primeramente efectué el diseño de una encuesta, para eso, analicé que preguntas les podría realizar a los docentes de la zona escolar 029 para saber de qué manera trabajan en sus escuelas hice varias muestras de preguntas, hasta que elegí 10 las cuales puse, porque son las que más se acercaban hacia la información quería recolectar, porque anteriormente la supervisora me menciono que un problema que venía observando eran que sus docentes, casi no utilizaban su plan y programa para realizar sus planeaciones o no le dan el enfoque adecuado para la realizaciones de sus actividades didácticas, de acuerdo a esto necesitaban preguntas en las se me brindaran información, para realmente cual era el problema de estos docentes dentro de su práctica educativa.

Como segundo lugar, desarrolle las encuestas a los docentes, pero se me hizo un poco difícil ya que, yo no salía a los centros educativos, solo me encontraban en la supervisión escolar y casi no veía a los docentes, solo cuando asistían a la supervisión, es cuando les aplicada cada una de las encuestas, se me complico un poco para la realización de este estudio, pero finalmente logré reunir la información requerida, para la elaboración de la propuesta del plan de mejora.

Las competencias alcanzadas en mi servicio social:

#### Planeación y Evaluación Institucional

Competencia: El alumno será capaz de utilizar las herramientas de planeación y evaluación institucional para mejorar el servicio educativo en el cual participa como profesional de la educación.

Curso: diseño curricular

Competencia; diseñar propuestas curriculares pertinentes para ámbitos de acción diversos, considerando las variables contextuales, individuales y teorico-metodológicas implicadas en el aprendizaje y la enseñanza.

Curso: Teoría Educativa

Competencia: Explicar aspectos sociales de la educación, mediante la identificación de algunas categorías de análisis en diversas propuestas teóricas en una revisión histórica, que le permitan fundamentar propuestas de intervención.

Curso: Creación de Ambientes de Aprendizaje

Competencia: Diseña ambientes de aprendizaje para situaciones educativas específicas, bajo una fundamentación psicopedagógica,

De acuerdo a las actividades realizadas en mi servicio social, dentro de esta zona escolar aprendí, que es importante poner en práctica los estudios que adquiere uno porque no es lo mismo tener la teoría que llevarlo a cabo en el campo formativo, fue una experiencia satisfactoria para la carrera que he estudiado porque cuenta que debemos ser flexibles para apoyar a nuestra sociedad, que nos necesita para solucionar sus problemas en cada una de las instituciones educativas y que esta licenciatura nos demanda para ayudar en estas cuestiones formativas que están expuestas a nuestro alrededor.

## CONCLUSIONES

El haber realizado mi informe académico me deja una gran satisfacción ya que mediante la realización de mi servicio social pude llevar a cabo diversas actividades que conllevaron a lograr el cumplimiento que especifica nuestro servicio social, aunque no en todo momento, ya que, tuve que realizar acciones que no son congruentes con nuestra línea de intervención.

Porque tuve que realizar funciones administrativas, como las de una secretaria, entre otras que nada tenían que ver con mi perfil, pero no todo fue así, sino que igualmente aprendí a ver a nuestra sociedad desde otra perspectiva, cuando la supervisora de esta zona me comisionó para apoyar en la propuesta del plan de mejora, el cual se desprendería analizar cada uno de los problemas con que los docentes se enfrentan en sus aulas de trabajo.

Ahí aprendí mucho con este trabajo ya que me pude dar cuenta que uno como interventor educativo, tiene mucho que hacer, para apoyar a nuestra sociedad.

Porque al aplicar mis encuestas me percaté de lo importante que es nuestra carrera como interventores educativos ya que estamos capacitados para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos.

Por lo cual, debemos hacer nuestro mejor esfuerzo para implementar estrategias que ayuden a modificar los problemas con que se enfrentan en la labor docente, porque en este informe se elaboró la propuesta hacia un plan de mejora, para contribuir a solucionar cada uno de los problemas que manifiestan los docentes en sus aulas y apoyarlos en soluciones adecuadas para tener mejores resultados en cuanto a la enseñanza-aprendizaje.

Bueno todo esto que se menciona es real para el mejoramiento de la educación, pero de acuerdo a los tiempos y a otras actividades que se realizan consecutivamente en esta supervisión escolar, no se pudo llevar a cabo la propuesta del plan de mejora en el curso escolar 2006- 2007.

Ahora que nos encontramos en el curso escolar 2013- 2014, no sé cómo este trabajando esta zona escolar y que problemas puedan estar enfrentando en las escuelas, mencionando que ahora tenemos la nueva reforma educativa en puerta a lo mejor los maestros les puedan interesar ocupar estas acciones que se mencionó en esta propuesta, tal vez les ayuden a fomentar a mejorar sus planeaciones con el apoyo de toda la zona escolar, como se menciona en esta propuesta de plan de mejora.

Por qué el énfasis de ser maestro, siempre ha jugado un papel esencial. Históricamente se ha ganado un lugar en el que ha sido facilitador de la construcción del conocimiento y mediador en la consolidación de relaciones educativas.

De acuerdo a todo esto, igualmente se pueden incluir estrategias que ayuden a fomentar los conocimientos de los docentes como lo es un taller, el cual llevara el nombre de:

<b>APRENDER A COMPRENDER EL PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIOS DE NIVEL PRIMARIA,</b>	
Café literario	<p>Actividades a realizar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeramente se analizara a fondo el plan y programa.</li> <li>• se recolectara toda la información requerida de todos los problemas que se presentan en las diferentes escuelas, se hará una reflexión sobre cuales tienen mayor predominio, de acuerdo a esto se empezara a formular actividades que ayuden a mejorarlos dentro de la educación de los alumnos.</li> <li>• se diseñaran situaciones</li> </ul>

	didácticas, pero de acuerdo al aprendizaje que realmente requieren los educandos, consiguiendo, pero considerando las materias básicas como son el español y las matemáticas.
--	---

Porque de acuerdo a lo que se está viviendo en la actualidad, es preciso llevar a cabo un esfuerzo especial para motivar a los maestro a lograr una actualización permanente y dotarlo de las condiciones adecuadas que requiere su importante actividad.

## BIBLIOGRAFIA

- ✚ BAZDRESCH Parada, Miguel “notas para fundamentar la intervención educativa crítica” en. Espinosa Ramírez Griselda, Ma. Del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (comps). Intervención educativa antología UPN-H Pachuca Hgo. 2002 p.193
- ✚ Jiménez Estrada. (comps) intervención Educativa Antología Pachuca 2002 UPN p.123-139
- ✚ Ley del ejercicio profesional para el estado de Hidalgo “factores a evaluar para los programas de servicio social”. Periódico oficial Hidalgo tomo CXXXIV NUM.54.3 de marzo de 2003. página 25.
- ✚ Ley del ejercicio profesional. Para el estado de Hidalgo “factores a evaluar para los programas de servicio social”. Periódico oficial Hidalgo tomo CXXXIV NUM.54.3 de marzo de 2003. página 25.
- ✚ Maher Charles y Joseph Zins “Estructura de la intervención psicopedagógica en centros educativos” Espinosa Ramírez Griselda, ma. Del socorro islas león y Alejandra Jiménez Estrada. (comps) intervención Educativa Antología UPN-H Pachuca, Hgo. 2002 UPN p.117,144.
- ✚ UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL Servicio social. www. lef. UPN mx/modulos php? Nome =News file=article 8sid=24.
- ✚ Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo Licenciatura en intervención educativa 2002 en Espinosa Ramírez Griselda, ma. Del socorro islas león y Alejandra Jiménez Estrada. (comps) intervención Educativa Antología Pachuca 2002 UPN p.143
- ✚ Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo Licenciatura en intervención educativa 2002 en Espinosa Ramírez Griselda, ma. Del socorro islas león y Alejandra
- ✚ <http://www.estudiar.be/elementos-educación.htm>

ANEXOS  
ANEXO 1 CARTA DE ACEPTACIÓN

Tenango de Doria, Hgo., a 20 de Febrero de 2007.

**PROFRA. ORALIA HERNÁNDEZ MORELOS  
COORDINADORA REGIONAL DEL SINDICATO  
NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN  
TENANGO DE DORIA, HGO.  
P R E S E N T E**

La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo, Sede Regional Tenango de Doria, oferta la Licenciatura en Intervención Educativa, cuyo objetivo básico es formar a profesionales de la educación que intervengan en problemas socio-educativos y psicopedagógicos mediante el diagnóstico y el planteamiento de soluciones y/o alternativas, con lo cual de manera potencial estarán participando en el desarrollo de la zona de influencia de esta Institución.

Dentro de las actividades académicas del plan de estudios de esta Licenciatura, se requiere que los alumnos a partir del 8° semestre con fundamento en el artículo 5° Constitucional y en el reglamento interno de la misma, una vez que cumplan con el 70% de créditos de la carrera, prestar su **servicio social** en una institución pública, en la que se generen programas de Servicio Social, por lo anterior solicitamos a Usted su autorización para que la:

**C. MARCELINA MOLINA ANTONIO**

alumna de esta institución, tenga la oportunidad de realizar su servicio social en esa dependencia a su cargo.

- ♦ El servicio social tiene una duración de 480 hrs., que serán cubiertas 20 hrs. a la semana aproximadamente.
- ♦ Estas serán cubiertas preferentemente en horario matutino para que los alumnos puedan asistir a clases por las tardes, en caso de estar cursando el 8° semestre.

El contar con Instituciones que brinden la oportunidad para que los alumnos realicen su Servicio Social es una necesidad prioritaria, por lo que solicitamos a Usted de manera atenta su apoyo y autorización, para que en la dependencia a su digno cargo, nuestra estudiante cumpla con este requerimiento académico.

En la seguridad de tener una respuesta favorable a nuestra solicitud le agradeceremos su disposición para la firma de una carta de aceptación que formalice nuestra petición.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE  
"Educar para transformar"

LIC. JAIME FERNANDO RUBIO OCAMPO  
DIRECTOR DE LA UPN-H  
TENANGO DE DORIA, HGO.



COORDINACIÓN  
ALICILLAR  
REGION  
TENANGO  
DE DORIA

c.c.p. - Archivo.  
JFRO\*IMOS

Recibi Original  
21/02/07  
Profra. Oralia Hernández Morelos  
COORD. REG. SNTE

## ANEXO 2 CARTA EL TÉRMINO DEL SERVICIO SOCIAL



ASUNTO: CARTA DE TERMINO DE SERVICIO SOCIAL

TENANGO DE DORIA, HGO. A 31 DE AGOSTO DEL 2007

MTRO. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ  
DIRECTOR GENERAL  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL -HIDALGO  
PACHUCA, HGO.  
PRESENTE

Se hace constar que el/ la C. MARCELINA MOLINA ANTONIO alumna de la UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO de la carrera de LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA con matrícula 03441541 realizo satisfactoriamente la prestación de su SERVICIO SOCIAL del 19 DE FEBRERO DEL 2007 al 27 DE AGOSTO DEL 2007, en LA SUPERVISIÓN ESCOLAR 029 participando en el proyecto EVALUACIÓN AL PROGRAMA DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN INDÍGENA, DE LA ZONA ESCOLAR 029 UBICADA EN LA REGIÓN DE TENANGO DE DORIA cubriendo un total de 480 horas, desarrollando las siguientes actividades:

- Diseño de encuestas
- Aplicación de encuestas
- Elaboración de un diagnóstico

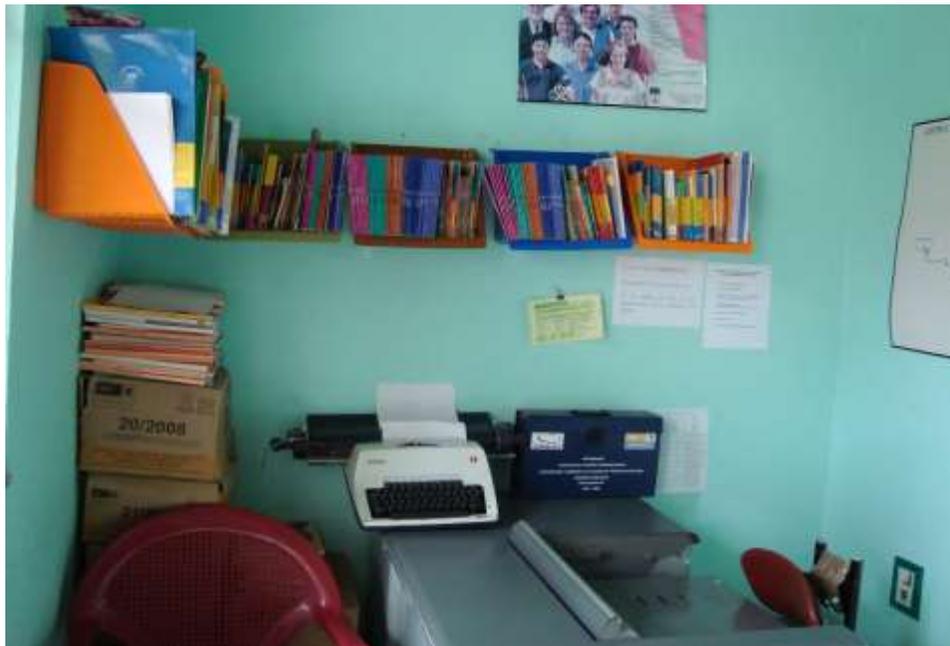
Lo que comunico a usted para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

  
ATENTAMENTE  
  
**PROFRA. ÓRALIA HERNÁNDEZ MORELOS**  
SUPERVISORA DE LA ZONA ESCOLAR 029

### ANEXO 3 FOTOGRAFÍAS DE LA ZONA ESCOLAR 029 DE PRIMARIAS INDÍGENAS

En estas fotografías muestran la forma en como está construida y dividida la supervisión escolar 029 de primarias indígenas







## ANEXO 4: EXPOSICION DE DOS ENCUESTAS

### Encuesta 1

#### ENCUESTA

La presente encuesta tiene la finalidad de conocer, las necesidades que tienen los docentes para realizar su labor dentro del aula. La opinion o datos que usted, proporcione es de suma importancia y estos serán tratados con estricta confidencialidad, por lo que le agradezco su colaboración.

1.- De que manera realiza su planeación

Basandome en un avance programatico comercial para llevar una secuencia con los contenidos, contemplo las competencias que el alumno debe desarrollar en cada uno de los temas y los indicadores que deben mostrar.

2.- Toma en cuenta el programa de primarias Indigenas 1993

En ocasiones cuando tengo algunas dudas, porque se me facilita utilizar los avances programaticos que son comerciales destinados a cada grado.

3.- De que forma imparten sus clases dentro del aula

Rescatando los saberes previos de los alumnos y tratando de coordinar las clases facilitando y guiando los temas, utilizo el trabajo en equipos para analizar el libro y en plenaria comparar los resultados o respuestas.

4.- Al dar las clases toma en cuenta la cultura de sus alumnos

Lo hago mediante lluvia de ideas, a través de un dibujo o escrito que se relaciona con el tema.

5.- Usted habla hñahñu.

En realidad no hablo la lengua hñahñu, pero he tratado de aprovechar lo que se enseña en los cursos poniendo en práctica lo aprendido, comenzando de lo básico a expresiones u oraciones escritas y habladas.

6.- ofrece clases en hñahñu.

No, las clases que ofrezco son en su lengua materna, el español, pero si retomamos la lengua indígena como una asignatura.

7.- Brinda material didáctico a sus alumnos, ¿como cuales?

Rotafolios, juegos de mesa, hojas y pliegos de papel bond con respectivos marcadores.

8.- Trabaja en coordinación con padres de familia.

En las reuniones aprovecho para ofrecer conferencias al final de temas como los valores, pero no he tenido sesiones con padres de familia y trabajar con temas, eso me ha faltado tomar en cuenta.

9.- Que forma de evaluación aplica.

Una evaluación formativa, utilizando listas de control con los indicadores para saber el avance de los alumnos. La autoevaluación individual y por equipo también la aplico.

10.- Implementa el programa de enciclomedía con los alumnos.

Como para cuarto grado, el sistema no aparece en enciclomedía realizo diapositivas o utilizo la enciclopedia en carta y otros recursos bajados de internet para la enseñanza de los contenidos.

GRACIAS POR SU COLABORACION

## Encuesta 2

### ENCUESTA

La presente encuesta tiene la finalidad de conocer las necesidades que tienen los docentes para realizar su labor dentro del aula. La opinión o datos que usted proporcione es de suma importancia y estos serán tratados con estricta confidencialidad, por lo que le agradezco su colaboración.

1.- De que manera realiza su planeación  
Anoto el tema, la competencia y el objetivo, las actividades previas, las actividades de desarrollo y la evaluación y el cierre de sesión

2.- Toma en cuenta el programa de primarias indígenas 1993  
No. planeo con el avance. "Auroch."

3.- De que forma imparten sus clases dentro del aula  
Los niños trabajan por equipos, a veces de manera individual, uso la enciclopedia en todas las clases y cuando es necesario uso material elaborado o lo elaboran los alumnos; también uso los libros de texto

4.- Al dar las clases toma en cuenta la cultura de sus alumnos  
Si trato de hacerlo siempre.

5.- Usted habla hñahñu.

No.

6.- ofrece clases en línea.

No.

7.- Brinda material didáctico a sus alumnos, ¿como cuales?

Las prismas y otras figuras geométricas de la dirección.  
Mapas conceptuales para repasar lecturas, periódicos,  
revistas y carteles.

8.- Trabajan en coordinación con padres de familia.

Si.

9.- Que forma de evaluación aplica.

Escrita "Evaluación Auroch." Cuenta	50%
Tareas.	25%
Trabajo y participación en clase	25%
	<hr/>
	100%

10.- Implementan el programa de enciclomedia con los alumnos.

Si.

  
GRACIAS POR SU COLABORACION