



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

*“¡ALTO, NO MÁS BULLYING!”*

LEYLANI ISLAS HERNÁNDEZ

DAFNE RUIZ HERNÁNDEZ

PACHUCA DE SOTO, HGO., FEBRERO DE 2017



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO**

**UNIDAD UPN 131**

*“¡ALTO, NO MÁS BULLYING!”*

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE, PARA OBTENER  
EL TÍTULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA,  
PRESENTA:

LEYLANI ISLAS HERNÁNDEZ

DAFNE RUIZ HERNÁNDEZ

PACHUCA DE SOTO, HGO., FEBRERO DE 2017



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 044/2017-I  
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 23 de enero de 2017.

**C. LEYLANI ISLAS HERNANDEZ**  
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo Intitulado: "¡ALTO, NO MÁS BULLYING!", presentado por su tutora *ING. ELVIRA ISLAS MARTÍNEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p. - Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 045/2017-1  
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 23 de enero de 2017.

**C. DAFNE RUIZ HERNANDEZ**  
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo Intitulado: "¡ALTO, NO MÁS BULLYING!", presentado por su tutora *ING. ELVIRA ISLAS MARTÍNEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

  
S. E. P. N.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
H I D A L G O

C.c.p. - Depto. de Titulación - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm

## **Agradecimientos**

Al término de esta etapa de mi vida, quisiera expresar un profundo agradecimiento a mis padres Federico Islas Jiménez y María Mercedes Hernández Pérez que quienes con su apoyo, ayuda, comprensión, amor y tiempo incondicional me alentaron para poder culminar esta hermosa formación profesional, es así como hoy veo llegar a su fin una de las metas de mi vida, mil gracias papás los amo con todo mi corazón.

También quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de tener vida, de haberme guiado y acompañado en el transcurso de mi carrera universitaria, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y obstáculos, así como darme la habilidad de tener aprendizajes y experiencias.

Querida amiga quiero agradecerte por tu maravillosa amistad, tu apoyo, lealtad, por esos momentos de risas, desveladas, de felicidad que pasamos juntas, gracias porque a pesar de todo siempre estás y estarás a mi lado, no tienes idea de cuánto valoro tu amistad, y ten por seguro que siempre te brindaré una mano cuando la necesites, te quiero mucho Dafne.

Gracias Ing. Elvira Islas Martínez por los momentos que viví a su lado, por su experiencia, capacidad, aprendizaje, cariño, humildad y respeto, que llevaré siempre en mi corazón, también gracias por su paciencia y asesoría para que pudiéramos lograr el proceso de realización de este proyecto y concluir esta meta.

Por último deseo mostrar un verdadero agradecimiento a los maestros por haberme ayudado día con día a cruzar el camino, que gracias a su ayuda hoy pude lograr uno de mis grandes anhelos, gracias por hacerme sentir una estudiante universitaria y nunca dejarme vencer por cualquier circunstancia.

*Leylani Islas Hernández*

## **Agradecimientos**

Aún no existe una palabra para demostrar mi gratitud, ninguna es suficiente para demostrar lo emocionada y satisfecha que me siento con todas y cada una de las personas que pusieron un granito de arena para que este momento llegara, así que empezaré con un “Gracias”.

A Dios, por darme la fortaleza necesaria para continuar cuando el camino se veía difícil, por no dejarme caer y por darme claridad en mis pensamientos y acciones. Por ello, con toda la humildad de mi corazón, le dedico este trabajo.

A mi papá Antonio Ruiz y a mi mamá Estela Hernández, porque ustedes me han forjado y acompañado para convertirme en la mujer que soy; muchos de mis logros se los debo a ustedes y a su formación. Este trabajo es el resultado de los valores y la disciplina que inculcaron en mí; sus enseñanzas sobre la vida y sobre la lucha constante por alcanzar mis sueños me han impulsado para llegar hasta donde estoy. No me alcanzaría la vida para agradecerles el esfuerzo diario, los consejos llenos de sabiduría y las palabras de aliento cuando la pena me invadía. Ustedes son y serán mi ejemplo a seguir porque son los mejores. Los amo mucho.

A mi asesora, que me ha guiado en la realización de este proyecto. No ha sido un proceso fácil, sin embargo, gracias a su apoyo he convertido las dificultades en experiencia y los errores en aprendizaje. El resultado del trabajo ha sido espectacular, sobrepasa mis expectativas y gran parte de este éxito se debe a su acompañamiento. Muchas gracias, Ingeniera Elvira Islas, por ser un eje para lograr esta meta.

Durante el proceso de este proyecto se presentaron momentos difíciles que me invitaban a rendirme y muchas situaciones que llegaban como obstáculos para frenar mi avance. Por fortuna, he tenido un compañero para superar los días grises, la misma persona que ha caminado a mi lado como un compañero y como un amigo que siempre tiene un consejo. Amor de mi vida, has estado a mi lado alentándome y diciendo que lograría la perfección, muchas gracias por ser mi apoyo y complementar mi felicidad. Te amo JJCC.

A mi compañera de Proyecto, que con su amistad incondicional hizo de esta experiencia toda una aventura. Te quiero Ley

También agradezco a los docentes de esta prestigiosa Universidad que compartieron conmigo su conocimiento y experiencia. Gracias a cada maestro que formó parte de mi aprendizaje e hizo de este proceso una formación integral.

*Dafne Ruiz Hernández*

# ÍNDICE

	Página
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA</b>	
<b>1.1 Contextualización</b>	11
a) Ciudad de Pachuca, Hidalgo	11
b) Colonia la Raza	12
c) Escuela Primaria “Libertadores de América”	15
<b>1.2 Caracterización de los sujetos</b>	19
a) Personal directivo	19
b) Personal administrativo	19
c) Personal de intendencia	20
d) Docentes	20
e) Alumnos	22
<b>1.3 Identificación de necesidades</b>	26
<b>1.4 Delimitación del problema</b>	29
<b>1.5 Explicación teórica del problema</b>	33
<b>CAPÍTULO II DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN</b>	
<b>2.1 Justificación de la intervención</b>	36
<b>2.2 Objetivos de la intervención</b>	40
<b>2.3 Fundamentación teórica</b>	41
2.3.1 <i>Bullying</i> como agente de conflicto en la vida escolar	41
2.3.2 Habilidades socio- comunicativas como una forma para prevenir el <i>bullying</i>	51
<b>CAPÍTULO III LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</b>	
<b>3.1 Condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del proyecto</b>	57
<b>3.2 Criterios teórico metodológicos que orientan la intervención</b>	58
<b>3.3 Estrategias de intervención</b>	62

a) Presentar el diagnóstico	62
b) Generar una convivencia sana en la comunidad escolar con los alumnos de 5° grado	63
c) Promover la prevención de la violencia	85
<b>3.4 Proceso de seguimiento y evaluación</b>	<b>86</b>

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

<b>4.1. Facilidades y dificultades presentadas en la intervención</b>	89
<b>4.2. Alcances y logros de la intervención</b>	90
<b>4.3. Presentación de Resultados</b>	95
<b>4.4. Habilidades socio-comunicativas como herramienta para prevenir el <i>bullying</i></b>	96
<b>4.5. Dúo esencial: Autoestima y valores</b>	98
<b>4.6. El papel del interventor del taller</b>	101

## **CAPÍTULO V METODOLOGÍA**

**CONCLUSIÓN**

**BIBLIOGRAFÍA**

**WEBGRAFÍA**

**ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las expresiones de violencia están tomando un giro agresivo, que va más allá de un “juego de manos” entre los mismo alumnos. El fenómeno del *bullying* trasciende la simple conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal que afecta a dos protagonistas: quien la ejerce y quien la padece; lo que nos permite mencionar al tercer afectado quienes son pieza clave en la resolución de este problema, que son el o los observadores.

El *Bullying*<sup>1</sup> es cualquier forma de maltrato producido entre escolares de forma reiterada por un tiempo prolongado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es la emocional y se da mayormente dentro del salón de clases y en los patios de los centros escolares; especialmente en niños y niñas en proceso de entrada a la adolescencia (11-13 años). Es sorprendente el grado de recelo que hay en las escuelas ya que, tanto los docentes como los estudiantes y autoridades educativas tienen que controlar sus temores y vivir con ellos, lo que origina que se ajusten a ellos invisibilizando lo grave de la situación.

Sabemos que hay muchos niños y niñas que sufren de burlas, amenazas, hostigamiento, intimidación, agresiones físicas, etc., cada vez con mayor frecuencia en las instituciones educativas y aunque el *bullying* puede no ser exactamente igual, tiene el mismo impacto emocional en todas las personas que lo sufren.

Por todo ello decidimos elaborar un Proyecto de Desarrollo Educativo centrado en los tres agentes que forman parte del *bullying* ya que si estos son dotados con las herramientas correctas pueden ser la causa de la extinción de las agresiones entre compañeros. Así que elegimos una escuela primaria pública ubicada en una zona de nivel socioeconómico medio-bajo de la Colonia “La Raza”. En esta colonia se encuentra la escuela primaria “Libertadores de América” que atiende a 464

---

<sup>1</sup> Palabra inglesa que significa intimidación

alumnos con un rango de edad de 6 a 12 años que habitan en los alrededores de ésta zona. El proyecto consta de cinco capítulos:

En el **primer capítulo** titulado *“El problema”* se describe el contexto socioeconómico y educativo en dónde se ubican los sujetos de intervención, de igual manera, da cuenta de las evidencias que orientaron la elección de este problema, reconociendo que la comunidad educativa está formada por todos aquellos que tienen una responsabilidad en el desarrollo educativo: el director institucional, personal docente, los alumnos y padres de familia, todos estos integrantes, mantienen una interrelación que si se establece de manera de forma adecuada, permite a la institución caminar sin mayores dificultades.

El **segundo capítulo** lleva por nombre *“Descripción del ámbito de intervención”* en dónde se explican las razones que nos llevaron a intervenir y la importancia de ésta, así como también se establecen los objetivos pertinentes y se presenta el fundamento teórico de la intervención recuperando el enfoque de las inteligencia múltiples planteado por Gardner.

El **capítulo tres** *“Las estrategias de intervención”* precisa los criterios que orientan nuestra actuación durante la puesta en práctica de las estrategias, que en este caso fueron la presentación del proyecto, el taller *“Alto, no más Bullying”* que constó de 12 sesiones y finalizando con la difusión y divulgación; de igual manera se explican las técnicas e instrumentos que sirvieron para valorarlas.

El **cuarto capítulo** son los *“Resultados de la intervención”* en el cual se exponen las facilidades y dificultades presentadas durante la realización del proyecto, además de los alcances y logros más significativos que se obtuvieron.

Por último, el **capítulo cinco** nombrado *“Metodología”* narra cada una de las etapas llevadas a cabo para la construcción del trabajo, lo que da encuadre al enfoque utilizado en un proyecto socioeducativo.

Finalmente, se espera que no sólo la institución se beneficie del fruto de éste proyecto, sino también toda la comunidad.

## **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

El capítulo da cuenta del diagnóstico en el cual se describen los distintos ámbitos como el administrativo, organizativo, recursos humanos, etc. de la Escuela Primaria “Libertadores de América”. Todo con la finalidad de detectar los puntos fuertes y débiles que permiten reflejar la realidad del centro educativo a través del análisis situacional del contexto, identificando el problema el cual será objeto de estudio que permitirá el desarrollo del proyecto de intervención, así mismo se incluye una explicación teórica del mismo.

### **1.1. Contextualización**

#### a) Ciudad de Pachuca, Hidalgo

Pachuca de Soto es una ciudad mexicana y capital del Estado de Hidalgo. La cual se ubica en la parte centro-oriente de México; se encuentra a 96 km al norte de la Ciudad de México.

De acuerdo a los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2010) Pachuca de Soto Hidalgo tiene un total de población de 267.862 habitantes, de los cuales 140.626 son de la población femenina y 127.236 son de la población masculina. Lo que representa que el 47.50% de la población son hombres y el 52.50% son mujeres. Y 8.037 habitantes hablan alguna lengua indígena (otomí con un 20.4% y náhuatl con el 69.8%). Ésta ciudad cuenta con 32 localidades (Barrio Bordo, Barrio Camelia, San Miguel Cerezo, el Huixmi, Pitahayas, Santiago Tlapacoya, Santa Gertrudis, San Pedro, la Rabia, colonia las Campañitas, las Palmitas, la Raza, etc.); algunas características económicas con las que cuenta este municipio es que de cada 100 personas, de 12 años y más, 57 participan en las actividades económicas; y de cada 100 de estas personas, 96 tienen alguna ocupación. Así como, de cada 100 personas, 65 (64.5%) tienen derecho a servicios médicos de alguna institución pública o privada.

La ciudad de Pachuca cuenta con 431 escuelas en educación básica y nivel medio superior (178 escuelas en preescolar, 157 primarias, 57 secundarias, 38 bachilleratos y 24 escuelas en formación para el trabajo) y 6 bibliotecas públicas. Cabe mencionar, que nos insertamos en la Escuela Primaria “Libertadores de América” que se encuentra en la colonia la Raza.

#### b) Colonia la Raza

La colonia de La Raza se localiza al suroeste de la ciudad de Pachuca, situada en la parte más alta, colinda al norte, con la colonia Felipe Ángeles, al sur con la colonia Adolfo López Mateos y Bosques del Peñar, al oeste con el cerro de “Cubitos” y al este con la colonia Palmitas (Ver anexo 1).

Es una colonia que cuenta con muchas desventajas económicas y sociales si la comparamos con otras en las que su ubicación es de fácil acceso. Según datos del INEGI, La Raza es considerada como uno de los asentamientos más pobres de Pachuca, debido al nivel de escolaridad y empleo de su gente; viven personas provenientes de la zona de la Huasteca y Otomí-Tepehua. La colonia cuenta con 2,314 habitantes, de los cuales 1,158 son hombres y 1,156 son mujeres, y hablan alguna lengua indígena como son el otomí y el náhuatl.

Las casas están construidas de block y concreto y la mayoría en condiciones deplorables, ya que las fachadas de las mismas se encuentran grafiteadas, están en obra negra, algunas ni siquiera cuentan con muros que las dividan por lo que cuenta con cercas o mallas ciclónicas.

La colonia tiene en un 90% calles con pendientes bastante pronunciadas y cuenta con los servicios de agua potable, drenaje, alumbrado público, seguridad sólo durante la mañana y parte de la tarde. Los habitantes hacen mención que después de las seis de la tarde el personal de seguridad pública abandona la colonia.

Por otra parte, la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) del estado de Hidalgo, considera a La Raza como la colonia de mayor riesgo de la capital hidalguense ya que tiene un mayor número de asaltos a transeúntes. (Rodríguez, 2015)

Cabe señalar, que la colonia sólo cuenta con un espacio de recreación, es una cancha de futbol la cual se localiza justo a un costado de la Escuela Primaria “Libertadores de América”, en la cual los alumnos principalmente, por la cercanía de la misma de sus escuelas, se reúnen en “pandillas” las cuales acosan a otras “pandillas” e incluso a la población en general. Los habitantes de la colonia mencionan que “Los satanes” y “Los pachecos” son las pandillas más famosas existentes dentro de la colonia, y en las cuales las edades de los integrantes oscilan entre los 12 y 28 años.

Este tipo de grupos con frecuencia son los encargados de generar violencia verbal, desde poner sobrenombres a los mismos integrantes hasta violencia física que desembocan en riñas brutales. Tan sólo en febrero de 2011 hubo un cruel ataque hacia un colono por formar parte de una pandilla contraria a la de los agresores.

Seramente lesionado resultó Javier García Beltrán, habitante de la colonia La Raza, porque le echaron montón cuando caminaba sobre la calle Terroristas, al filo de las 19:50 horas. Dijo que iba con dirección a la calle de Santa...de repente sintió un fuerte golpe en la cabeza, con un block, el cual lo mandó de bruces al piso, seminoqueado. Nada más alcanzó a distinguir que sus atacantes integran la banda conocida como “Los satanes”, quienes le dijeron que eso era porque se andaba juntando con la banda de “Los pachecos”. Javier García trató de salir huyendo del lugar, para evitar más golpes; sin embargo tres sujetos más se lo impidieron al propiciarle una fuerte patada, lo cual ocasionó que cayera al suelo de nueva cuenta, donde lo tupieron a punta pies. No conformes, se quitaron sus cinturones y le propinaron varios golpes en todo el cuerpo con las hebillas. (La policiaca, 2011).

Y en junio de 2014 hubo una riña la cual culminó con la vida de un joven de 16 años que fue asesinado a golpes y pedradas por pandilleros enemigos.

Vecinos del lugar reportaron al número de emergencia 066 que tras prolongada pelea campal en que salieron a relucir armas blancas y surcaban piedras de un lado a otro, quedó tendido uno de los

protagonistas. Una vez con el resultado de la necropsia de ley en el Servicio Médico Forense (SEMEFO) de la Procuraduría General de Justicia (PGJEH), se asentó como causa de muerte hematoma subdural subaracnoideo consecutivo a traumatismo craneoencefálico severo. (Pérez, 2014).

En relación a instituciones educativas en la colonia existen tres escuelas de nivel básico: el preescolar “Benito Juárez”, la primaria “Libertadores de América” y la secundaria No. 9 “Fernando Soto Pastrana”.

Existen también diferentes instituciones que apoyan a la población a elevar su calidad de vida, como el Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC), Centro de alfabetización “Nueva Vida”, Casita del Niño DIF y la Cocina Popular y Servicios Integrales (COPUSI), que pertenecen al DIF- Municipal.

En cuanto a las actividades económicas, en las calles principales existen pequeños establecimientos como son: tres papelerías, cinco tiendas de abarrotes, cinco establecimientos denominados “café internet”, dos tortillerías, tres carnicerías, tiendas de ropa y dos estéticas.

En una charla informal los vecinos mencionaron que la mayoría de los habitantes del género masculino se encuentran en Estados Unidos de América trabajando para poder mantener a su familia y mandan dinero mensualmente para ello; gran parte de las mujeres son analfabetas y se dedican a las labores del hogar.

Así mismo, nos comentaron que la colonia cuenta con una tradición desde hace varios años durante los días previos al “Miércoles de Ceniza”, se festeja el carnaval y termina el “Domingo de Ramos”; los hombres se disfrazan de mujeres, bailan por las calles de la colonia, posterior a este desfile, los habitantes organizan un baile masivo.

Durante una semana, las calles de La Raza se llenan de colores, máscaras y música, en donde se unen niños, jóvenes y adultos. La festividad es en honor al Señor de las Maravillas, y como La Raza es una colonia en donde vive gente que emigró de diversas zonas del estado de Hidalgo, como la Huasteca, la Otomí- Tepehua, y las sierras de Veracruz y Puebla, “es un encuentro de diversas tradiciones y eso se respeta”, detalló Héctor Pedraza. (Flores, 2015)

Pero en la noche este festival se torna violento porque los asistentes terminan peleándose entre ellos, a causa de beber alcohol en exceso, y comienzan a lanzar piedras de grandes dimensiones desde los punto más altos de las calles de la colonia a las casas de los habitantes.

La vecina y comerciante de antojitos, Blanca Isabel Hernández, respecto a ésta “dichosa festividad”, como ella la llama, menciona que “desafortunadamente a los asistentes el alcohol los saca de quicio, empiezan a pelear y no hay quien los pare”.

La mayoría de los niños y jóvenes residentes de esta colonia pertenecen a hogares indígenas donde al menos uno de los padres habla una lengua indígena, por tanto están en contacto con su cultura de origen y su lengua materna (Ver anexo 25, Los padres).

El promedio de integrantes por familia es de 2 a 11 integrantes por lo que predomina la familia nuclear y extensa. La atención y cuidado de los niños se distribuye entre los integrantes de la misma (Ver anexo 8, gráfica 4).

#### c) Escuela Primaria Libertadores de América

La Escuela Primaria “Libertadores de América” se localiza en la Avenida Independencia, colonia La Raza en la ciudad de Pachuca, Hidalgo, en el cerro de Cubitos, a unos pasos de las antenas receptoras. El polígono<sup>2</sup> que conforma la escuela es grande y cubre una superficie importante que rebasa los mil metros cuadrados.

Dicha escuela es pública adscrita a la Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo; tiene 21 años desde su fundación el 4 de enero de 1994, pertenece al sector 24 zona 167 con Clave del Centro de Trabajo (C.C.T) 13DPR0687Q. Esta institución cuenta con dos turnos, matutino y vespertino, el primero tiene un

---

<sup>2</sup> Entendemos por polígono, como el conjunto de manzanas urbanas donde contribuyen los esfuerzos y acciones del estado para elevar la calidad de vida de los habitantes de la zona.

horario de atención de 8:00 am a 1:00 pm (5 horas) y el segundo, es de 2:00 pm a 6:00 pm (4 horas) .

La siguiente descripción de la escuela corresponde al turno matutino la cual es de organización completa, existen tres grupos de cada grado (de primero a sexto) con edificación suficiente para atender a los 454 alumnos (219 hombres y 235 mujeres).

La escuela no cuenta con un organigrama, lo que genera una ambigüedad en las funciones que desempeña el personal; de igual forma la institución educativa no cuenta con una misión y visión propia, al estar incorporada en la Secretaría de Educación Pública (SEP) se recupera la de este organismo gubernamental.

### Misión

Crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden (SEP, 2015)

### Visión

En el año 2030, cada mexicano cuenta con una educación moderna, de calidad a través de la cual se forma en conocimientos, destrezas y valores.

El Sistema Educativo Nacional forma a los ciudadanos en los valores de la libertad, la justicia, el diálogo y la democracia, además de darles las herramientas suficientes para que puedan integrarse con éxito a la vida productiva.

La educación es el principal componente del tejido social y el mejor instrumento para garantizar equidad y acceso a una mejor calidad de vida para todos, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país. (SEP, 2015)

La correspondiente a la SEP de Hidalgo (SEPH) es la siguiente:

### Misión

Consolidar el Sistema de Educación Pública de Hidalgo, centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje amplio, con calidad, pertinencia, equidad y cobertura total, cuyas estrategias fomenten la competitividad de los procesos educativos, como el eje fundamental del desarrollo cultural,

científico, tecnológico, económico y social para mejorar la formación integral de la población educativa.

### Visión

Impulsar un servicio educativo en el Estado con enfoque a la calidad y excelencia, actuando siempre con honestidad, honradez, transparencia, otorgando garantías a la sociedad en general del correcto uso y destino de los recursos.

Por otra parte la escuela cuenta con los servicios de agua, luz, drenaje, equipo enciclomedia, cancha deportiva, tienda escolar y cámaras de vigilancia. En algunas zonas hay pasillos con áreas de tepetate, piedras y pasto seco. El sistema de agua que abastece a la escuela es por una cisterna y varios tinacos. Sin embargo, el robo del material ha originado que para arrojar agua a los sanitarios tenga que ser por cubetas (Ver anexo 2).

Existen dos entradas, una de las cuales es para acceso de los alumnos y la otra es para los automóviles (ver anexo 3). La parte principal de la entrada tiene barda y se está construyendo la barda norte. La parte sur colinda con la Escuela Secundaria “General Manuel Fernando Soto” número 9 y al oeste con terrenos xerófilos<sup>3</sup> y las antenas de comunicación. La parte norte tiene como vecino al Jardín de Niños “Benito Juárez” y al oeste que es donde se encuentran las entradas, una cancha de futbol, el Programa de Atención a Menores en Riesgo (PAMAR) y una clínica de salud.

Las aulas están pintadas de color verde y blanco, lo mismo que los espacios de la escuela; los salones se encuentran equipados con mesabancos, pizarrón blanco y de gis, mesa y silla para los maestros, ventanas, cortinas y estantes para los libros del aula, así como lockers para los maestros y piso de concreto. Algunas cuentan con focos ahorradores pero todas tienen electricidad. Cabe señalar que los salones son compartidos en el turno vespertino.

---

<sup>3</sup> Plantas adaptadas a la escasez de agua en la zona en la que habitan, como la estepa o el desierto.

Los salones de sexto grado tienen una computadora y equipo de proyección. El aula de medios cuenta con seis computadoras con acceso a internet, todos los salones tienen un cupo aproximado para 20 alumnos, y los equipos existentes son compartidos por hasta 4 alumnos simultáneamente.

En la entrada principal, existe un patio junto con una jardinera con varios árboles de sombra y algunas palmas. A un lado de ese patio existe al frente una huerta cercada con árboles de sombra así como rosales y dalias. En el primer plano está un módulo. Este módulo consiste de unos baños, la cooperativa escolar y el Espacio de Alimentación, Encuentro y Desarrollo “La Raza”, antes Cocina Popular y Servicios Integrales (COPUSI). Donde se les proporciona el almuerzo a los niños pagando una cantidad de cinco pesos.

Conforme dejamos el primer plano, comienza a subirse por una rampa. En el segundo plano se encuentra mirando al sur el segundo módulo que consta de dos salones de clase en los que están dos grupos de tercer grado. Frente a ellos hay unas jardineras en vías de reforestarse así como un espacio donde suelen estacionar los autos del personal docente.

Delante de estos salones también están los comederos hechos de concreto, al norte de ellos también hay un espacio llano en donde suelen estacionar los autos. Frente a este llano, se encuentra la cancha de usos múltiples la cual cuenta con porterías y aros de básquetbol. Hay, junto a la cancha, un escenario arriba donde también se encuentra el asta bandera. A un lado de la cancha y el escenario están otras jardineras secas y llenas de tierra de tepetate. De hecho este material abunda en el suelo de la escuela.

Al llegar al tercer plano encontramos tres módulos. El primero es de tres salones para primer grado. El segundo es para los tres salones de segundo grado y el tercero y último tiene un salón de tercer grado, el aula de medios y la dirección de la escuela. Estos módulos se encuentran en una parte alta, colindantes con la cima del cerro.

De regreso a la cancha y atrás del módulo del tercer grado se encuentra un módulo más de cuatro salones, dos de quinto, uno de sexto grado y de cuarto grado. Frente a la cancha existe un módulo que lo conforma una bodega, y dos salones de cuarto grado. En este módulo, pero por la parte de atrás, se encuentran los baños de los maestros y frente a ellos los baños de los niños y niñas.

Al bajar las escaleras encontramos el octavo y último módulo que consiste en tres aulas en donde están dos grupos de sexto grado y uno de quinto. Rodeado éste de un área verde con basura pero que conserva árboles muy frondosos. Frente a este módulo existe un patio de unos seis por tres metros. Con respecto a la recolección de basura, es por medio de botes ubicados entre los pasillos, concentrándose en los tambos que se encuentran a un lado de la huerta escolar. Cabe señalar que el frío por las mañanas es algo elevado, por el lugar donde se sitúa la escuela.

## **1.2 Caracterización de los sujetos**

### a) Personal directivo

La escuela está cargo de una directora, quien es egresada de la Universidad Pedagógica Nacional–Hidalgo en la Maestría en Educación. La maestra tiene 31 años antigüedad ejerciendo su profesión y lleva laborando 1 año en la institución. Cubriendo un horario de 8:00 am a 2:00 pm (6 horas)

### b) Personal administrativo

Cuenta con 3 administrativos (2 hombres y 1 mujer), 2 de ellos tienen escolaridad a nivel bachillerato y el otro es egresado de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) en la Licenciatura de Contabilidad.

Los años de antigüedad varían, uno con 15 años, otro con 8 años y otro con 3 años 5 meses. De los cuales 2 de ellos cuenta con 3 años de estancia en la institución y sólo 1 con 5 meses. Sus edades oscilan entre los 25 y 40 años.

En general cubren un horario de 8:00 am a 2:00 pm (6 horas).

c) Personal de intendencia

Existen 4 intendentes (2 hombres y 2 mujeres), 1 de ellos tiene el bachillerato terminado, 2 tienen la secundaria y 1 la primaria.

El aseo se hace por la mañana y cada tercer día se trapean los salones, laborando en un horario de 7:00 am a 2:00 pm (7 horas). La limpieza de los salones está dividida de la siguiente manera:

- Intendente 1: 42 años de edad y 16 años de antigüedad, de los cuales lleva 14 años en la institución; se encarga del aseo de los tres salones de sexto y dos salones de cuarto.
- Intendente 2: 34 años de edad y 16 años de antigüedad mismos que lleva laborando en la institución; se encarga del aseo de dos salones de tercero, un salón de cuarto y los tres salones de quinto.
- Intendente 3: 45 años de edad y 24 años de antigüedad, de los cuales lleva 2 años en la institución, se encarga del aseo de las jardineras escolares, sanitarios de docentes y alumnos, tanto de hombres como mujeres y de los tres salones de primero y un salón de tercero.
- Intendente 4: 37 años de edad y 5 años de antigüedad mismos que lleva laborando en la institución; se encarga del aseo de los tres salones de segundo y de los tres patios escolares.

El personal de intendencia cubre un horario de 7:30 am a 1:30 pm (6 horas)

d) Docentes

En la escuela laboran actualmente 17 docentes (6 hombres y 11 mujeres), de los cuales 2 cuentan con formación de la Normal Básica, 5 de la Normal Superior con especialidad en español, matemáticas e historia, 2 con Licenciatura en Educación Primaria egresados del C.R.E.N (Centro Regional de Educación Normal) y 8 tienen Licenciatura en Educación graduados en la UAEH (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo)

De acuerdo a la fecha de ingreso a la SEP-H, 6 docentes cuentan con una antigüedad de 3 a 10 años, 4 docentes con antigüedad de 11 a 20 años, 5 docentes con antigüedad de 20 a 30 años y 2 docentes con antigüedad de 31 a 35 años. Sus edades varían entre los 28 y 55 años de edad.

Están ubicados en los grupos de la siguiente manera:

- 1º grado: 2 docentes egresados de la Normal Básica y 1 de la Licenciatura en Educación.
- 2º grado: 2 docentes egresados con Licenciatura en Educación Primaria y 1 de Normal Básica.
- 3º grado: 2 docentes egresados de la Licenciatura en Educación y 1 de Normal Superior.
- 4º grado: 1 docente egresado de Normal Superior, 1 de la Licenciatura en Educación y 1 se encuentra sin docente.
- 5º grado: 3 docentes egresados de la Licenciatura en Educación.
- 6º grado: 1 docente egresado de la Licenciatura en Educación, 1 de la Normal Superior y 1 con la Licenciatura en Educación Primaria.

El personal docente antes mencionado labora 5 horas y media, de 8:00 am a 1:30 pm

Al preguntarles cómo se sentían laborando en la institución, 17 de los docentes respondieron que se encuentran cómodos laborando en la institución.

Durante nuestra estancia en la escuela vivenciamos algunas situaciones con los docentes, como la inexistencia de colaboración, respeto y tolerancia entre ellos mismos, ya que al momento de entregarnos los cuestionarios (ver anexo 4) que anteriormente les habíamos pedido de favor lo respondieran, los maestros hacían comentarios sobre sus compañeros describiéndolos como prepotentes, altaneros, impuntuales, flojos, malos maestros, pedantes, entre otros.

De los docentes, 5 de ellos, como propuesta de mejora a nivel académico, hacen evidente el apoyo necesario de los padres de familia durante la elaboración de las

tareas escolares para que los alumnos logren un mejor aprendizaje (ver anexo 5, gráfica 1). Ya que existe una escasa vinculación entre docentes, padres de familia y alumnos, que expresan la preocupación docente por la falta de interés de los padres en el proceso de formación académica de sus hijos.

Algunos comentarios obtenidos en el momento de recibir los cuestionarios que respondieron los docentes, fueron:

*“Mmmmm..., saben...tal vez si los padres dedicaran más tiempo a sus hijos, los niños tendrían un avance paulatino en su aprendizaje, porque sin el apoyo de ellos nuestro esfuerzo no sirve de nada, qué caso tiene que nosotros invirtamos tiempo enseñándole a los niños para que por lo menos aprendan a leer o a escribir si en su casa no hay un repaso” (Docente de 2 “A”, Marzo 2015)*

Otro maestro nos comentó:

*“Ojalá alguien pudiera repasar con los niños, ya no los padres, porque sabemos que la mayoría ni siquiera conviven con su hijos, pero estaría bien que los que son responsables o están al cargo de los niños, se preocuparan por saber si los niños tienen y verificaran si la hacen o no” (Docente 5 “C”, Marzo 2015)*

De igual manera, al momento que nos fueron devueltos los cuestionarios, los docentes mencionan que se encuentran en la mayor disposición para aminorar el impacto que generan los conflictos personales en la convivencia sana de la escuela, a lo que se refiere a mejorar la comunicación entre ellos (Ver anexo 5, gráfica 2).

#### e) Alumnos

La escuela cuenta con una plantilla de 454 alumnos de los cuales 219 son hombres y 235 mujeres, distribuidos de la siguiente manera: 1 “A”: 24 alumnos (12 Hombres, 12 Mujeres), 1”B”: 26 alumnos (19 Hombres, 7 Mujeres), 1”C”: 24 alumnos (13 Hombres, 11 Mujeres), 2 “A”: 28 alumnos (15 Hombres, 13 Mujeres), 2 “B”: 29 alumnos (13 Hombres, 16 Mujeres), 2 “C”: 27 alumnos (14 Hombres, 13 Mujeres), 3 “A”: 25 alumnos (13 Hombres, 12 Mujeres), 3 “B”: 25 alumnos (12 Hombres, 13 Mujeres), 3 “C”: 24 alumnos (10 Hombres, 14 Mujeres), 4 “A”: 25 alumnos (14 Hombres, 11 Mujeres), 4 “B”: 24 Alumnos (13 Hombres, 14 Mujeres), 4 “C”: 25 alumnos (11 Hombres, 14 Mujeres), 5 “A”: 26 alumnos (10 Hombres, 16

Mujeres), 5 “B”: 23 alumnos (11 Hombres, 12 Mujeres), 5 “C”: 21 alumnos (10 Hombres, 11 Mujeres), 6 “A”: 27 alumnos (8 Hombres, 19 Mujeres), 6 “B”: 27 alumnos (12 Hombres, 15 Mujeres), 6 “C”: 21 alumnos (9 Hombres, 12 Mujeres). Con edades de entre 6 y 13 años aproximadamente.

De los 454 alumnos, 62 de ellos cuenta con el apoyo del programa “Prospera”<sup>4</sup>, antes llamado “Oportunidades”, lo que corresponde a un 13.65%.

El núcleo familiar de los alumnos en su mayoría se encuentra formado por su madre y de uno a dos hermanos menores; cabe mencionar que los hermanos menores son cuidados por el mayor de ellos, y alguno de sus abuelos (ver anexo 8, gráfica 4) La mayoría de los alumnos vive en casa propia con su mamá, papá y/o hermanos o hermanas y en 3 de cada 10 familias se delegan responsabilidades a los hermanos mayores, principalmente a las niñas, quienes tienen que dar de comer a sus hermanos menores y llevarlos a la escuela.

Los alumnos se encuentran inmersos en un ámbito de violencia y agresiones ya que 318 de los alumnos presencia frecuentemente peleas o discusiones entre los mismos habitantes de su casa (ver anexo 8, gráfica 5) Y lo pudimos comprobar, porque mientras realizábamos los cuestionarios y entrevistas, los alumnos se acercaban a nosotras y nos hicieron el comentario que en su casa sufren violencia física tanto de sus padres como de los encargados de cuidarlos, mientras estos trabajan, siendo los tíos o los mismos hermanos mayores causante de un círculo vicioso de agresiones.

En promedio 1 de cada 15 alumnos habla alguna lengua indígena (náhuatl o nahñuh), en cuestiones de salud, una minoría de alumnos padece asma, y con frecuencia las inasistencias se deben a enfermedades respiratorias comunes como gripe debido a la altura en que se ubica la escuela.

---

<sup>4</sup> SEDESOL: “El Programa de Inclusión Social PROSPERA articula y coordina la oferta institucional de programas y acciones de política social, incluyendo aquellas relacionadas con el fomento productivo, generación de ingresos, bienestar económico, inclusión financiera y laboral, educación, alimentación y salud, dirigida a la población que se encuentre en situación de pobreza extrema, bajo esquemas de corresponsabilidad que les permitan a las familias mejorar sus condiciones de vida y aseguren el disfrute de sus derechos sociales y el acceso al desarrollo social con igualdad de oportunidades”.

Uno de cada 10 alumnos pasa aproximadamente, cerca de 5 a 6 horas sin el cuidado de un adulto, ya que al ser hijos de madres solteras no hay quien los pueda cuidar, y no existe ningún impedimento por el cual estos no puedan pasar esas horas fuera de su casa, por lo tanto 40 alumnos aproximadamente pertenecen a algunas de las pandillas conflictivas de la misma colonia; 350 de los alumnos tiene un temperamento agresivo generando que al menos una vez al día se susciten peleas entre los mismos alumnos.

En nuestra estancia en la institución, nos dimos cuentas que, los días que asistíamos, mínimo 3 alumnos eran llevados a la dirección por los docentes argumentando que se peleaban entre ellos, incluso en algunas ocasiones, mientras los docentes salían al baño durante su jornada laboral, los niños se salían del salón y se aventaban piedras o se “zapeaban”. De igual forma presenciamos una de estas disputas en la que un alumno de quinto grado llamado Juan Diego, sufrió la fractura de un tobillo a consecuencia de la agresión de uno de sus compañeros dentro de la institución. Por lo tanto, dentro de las mejoras que sugirieron los alumnos para la escuela, nuevamente se evidencia como prioridad solucionar las peleas que se presentan entre alumnos.

Al decidir que los alumnos serían los sujetos con los que decidimos trabajar, se les aplicó un cuestionario (ver anexo 9) y, a partir de la información recabada podemos señalar que refiriéndonos específicamente a los 23 alumnos (11 hombres y 12 mujeres) del 5º grupo “B” se observa que en su mayoría los alumnos sufren descuido y violencia por parte de sus padres, más de la mitad de alumnos no cuentan con una figura paterna; al estar en contacto con los alumnos identificamos que existe la problemática de *Bullying*, ya que entre ellos mismos se agreden tanto física como verbalmente (Ver anexo 6).

*“...En la esquina del lado derecho se encuentra una alumna con dos de sus compañeros pero la niña aun no empieza a realizar la actividad que les ha pedido el profesor, y se puso a jugar con su cartulina que anteriormente se les pidió, entonces les dijo a sus compañeros que están con ella que le hicieran caso, pero los compañeros no le hicieron caso entonces agarró su cartulina y les empezó a pegar en la cabeza...” (LIH 09/09/15–OB2)*

También se observa que en el salón de clases, hay grupitos entre ellos mismos, y hay dos niños que son rechazados por todos sus compañeros porque nadie les habla; y en especial a una de ellas no le prestan un lápiz, o lo que ella les pide cuando ella les dice que si se lo prestan, nadie le hace caso.

Se muestra que las niñas son las que más pelean y en ocasiones son más agresivas entre ellas mismas y hasta con los niños de su mismo salón.

*“...Mientras que llega el profesor unos alumnos empiezan a corretearse para pintarse la ropa... Siendo ya las 9:30 el profesor les indica a los alumnos que dejen sus cosas así como están y que se retiren a la clase de computación pero que se lleven su cuaderno y su lapicero, los alumnos salen corriendo del salón y comienzan a empujarse...” (LIH 09/09/15–OB2).*

En los cuestionarios realizados, se rescata que los niños son violentos entre ellos ya que presencia actos de violencia en su casa o juegan de una manera pesada con familiares de la misma edad o un par de años más grandes que ellos. *“... Un niño (Enrique) molesta a Jesús y le tuerce su mano, Jesús llora pero no le dice nada al profesor...Es que así juega él con sus primos” (DRH 14/09/15-OB3).* Los mismos niños justifican estas causas diciendo que sus hermanos mayores o hasta sus propios padres adoptan conductas violentas como mecanismo de defensa ante insultos u ofensas. Asumiendo de manera errónea que las agresiones físicas dan solución a este tipo de situaciones.

La violencia que más prevalece es la verbal y esto es por parte de una de las alumnas que es la que provoca que entre mismas compañeras se agreden verbalmente. Esto lo pudimos observar en una de las clases donde *“El maestro se acerca a nosotros y nos comenta que Rubí, una de sus alumnas que es la que sufre mayor rechazo por parte del grupo y nos comenta que tiene problemas de ansiedad (se come bastante las uñas, y va constantemente al baño)” (DRH 07/09/15-OB1).*

En el registro de observación nos pudimos percatar que anteriormente el maestro comenta: *“sólo una alumna que se llama Rubí se pasa de un lado a otro y se*

*acerca con una de sus compañeras y le pide que le regale un poco de diamantina, pero su compañera le dice que no le va a compartir, entonces Rubí le dice que mala eres y se va” (LIH 09/09/15-OB2). Respecto a esto se observó “Sólo una niña está sentada en su banca trabajando sola, hay 7 grupos de niños de entre 5 y 2 integrantes.” (DRH 09/09/15-OB2)*

En caso de los niños, se presenta violencia verbal y física, los niños no ofenden a las niñas verbalmente pero físicamente sí, entre juego y juego las llegan a patear, también ocurre lo mismo con los niños pero es más fuerte la agresión de golpes con los pies o con las manos.

### **1.3 Identificación de necesidades**

Al estar inmersas en la comunidad escolar de esta institución educativa, frecuentemente presenciamos situaciones de violencia tanto física como verbal y psicológica; los niños al ser criados dentro de una esfera familiar en la cual prevalece la violencia como medio de interacción, los niños lo llevan a la práctica en su salón de clases y en la escuela.

De acuerdo a la definición de *Bullying* es una palabra inglesa que significa intimidación. En México, “el 65% de los niños y niñas en edad escolar han declarado haberlo sufrido” (Rodríguez, 2013). El *Bullying* se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin una razón clara adoptadas por uno o más estudiantes en contra de sus compañeros de clase (Atom, 2013).

Para seguir reconociendo la situación del *Bullying* se aplicó un cuestionario que permitió obtener datos sobre la información que tienen los alumnos sobre este tema (ver anexo 7). En éste, encontramos lo siguiente:

Cuando se les encuestó a los niños sobre en qué lugar son más frecuentes los actos de violencia, contestaron lo siguiente: El 60% respondió que en el salón de clases, el 12% en el receso, 12% fuera de la escuela y el 16% no contestó, esto

hace un total de que el 72% de agresiones tanto físicas como verbales ocurren dentro de la escuela (ver anexo 8, gráfica 1)

Cuando se les pregunta a los alumnos sobre quien es el agresor el 67% contestó que es un niño, 15% contestaron que es un grupo de niños, el 4% es un grupo de niñas y el otro 4% no contestaron, conforme a los resultados, se observa que las agresiones suelen ser sólo por parte de un individuo (ver anexo 8, gráfica 2)

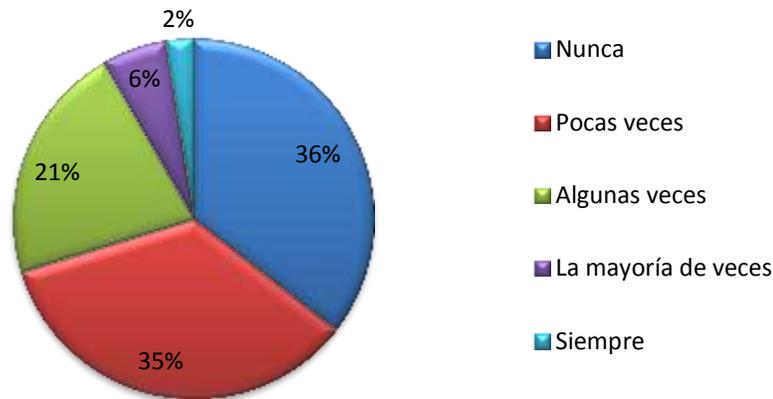
Cuál es la razón de molestar más frecuente, según el 34% respondió que es poner en ridículo a los compañeros, de manera semejante el 33% respondió que es por hacer una broma, el 17% que es el rechazo, el 8% que es con amenazas y el otro 8% no contestó, entre las maneras más frecuente de intimidación, según los resultados, es poner en vergüenza a otros compañeros y hacerles bromas (ver anexo 8, gráfica 3). Los encuestados responden de esta manera porque es lo que viven en su contexto.

Como parte de nuestro Proyecto de Desarrollo Educativo rescatamos evidencias que este fenómeno existe y de acuerdo a la concepción que se tiene acerca del tema de *Bullying*, consideramos que la mayoría de las veces los padres y maestros son los últimos en enterarse de lo que les ocurre a los niños, aunque dentro de nuestras gráficas encontramos que, los niños le tienen más confianza a los familiares, dejando a los profesores y amigos en la misma escala.

En relación a las necesidades identificadas en el quinto grado grupo "B" de la Escuela Primaria Libertadores de América, se observa una constante de violencia que se denomina como "*Bullying*". En éste grupo existen más niñas que niños hay mayor grado de agresión entre ellas mismas. Los mismos alumnos están conscientes que la violencia se presenta dentro del mismo salón de clases. El *Bullying* se da de igual manera con violencia física como emocional, en esta cuestión, es decir, ridiculizar a los compañeros.

Más de la mitad de los alumnos tienen problemas de violencia en casa, en la siguiente gráfica se muestra que los niños diariamente presencian discusiones entre sus familiares.

### Discusiones entre las personas con las que vives



Aunado a esto, nueve de los niños encuestados dicen que sí existe un agresor y señalan que se trata de un niño; y seis de ellos señalan que es un grupo de niños los que agreden a los demás. Mencionan ocho de ellos que son agredidos por ser diferentes y siete de ellos dicen que sólo por hacerles una broma.

Al preguntarles si serían capaces de intimidar a alguien dos de ellos contestaron que sí y tres dicen que no sabían. Y al preguntarles el motivo por el cual intimidarían a alguien siete de ellos responde que “porque todos lo hacen” y seis de ellos dicen que “porque le cae mal esa persona”. También, que cuando están intimidando a alguien, el profesor es el que detiene la intimidación.

Por otra parte, los alumnos creen que el trato que les da el docente es bueno, sólo uno de ellos expresa que es regular. Esto es un buen indicio de que exista la confianza o en su caso que se pueda trabajar en conjunto, con los alumnos y el maestro, trabajar a la par y así poder disminuir este fenómeno.

## **1.4 Delimitación del problema**

### **FODA**

El FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) es una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos a la institución y por tanto controlables, tales como fortaleza y debilidades, además de factores externos a la misma y por tanto no controlables, tales como oportunidad y amenazas (Edith, 2013).

De acuerdo con el análisis de datos y la matriz FODA, en el diagnóstico podemos apreciar la constante general, siendo la existencia de agresividad entre pares dentro de la escuela, la problemática que los sujetos involucrados consideran en la institución:

#### **Fortalezas**

- La escuela cuenta con infraestructura propia.
- La escuela cuenta con cámaras de vigilancia.
- El personal docente cuentan con un perfil adecuado para la enseñanza.
- Libertad del ejercicio docente en el aula y planificación curricular.
- Disposición del directivo, alumnos y padres de familia para resolver la problemática de violencia.
- Disposición por parte de los padres de familia para el apoyo en faenas o con recurso económico.

#### **Debilidades**

- Falta de un organigrama.
- Insuficiente y desactualizado el equipo de cómputo, así como el equipo multimedia.
- Gran parte de la escuela tiene tepetate y piedras.
- No hay buena relación entre los docentes.
- Inconsistencia del trabajo en equipo.

- Falta de capacidad para atender *el bullying*.
- Existencia de violencia entre los alumnos.
- Falta de tiempo por parte de los padres de familia para atender las necesidades de sus hijos.

### **Oportunidades**

- Demanda constante de los habitantes para el ingreso de los alumnos a la institución.
- Cursos de actualización docente por parte de la SEP y otras instituciones tanto públicas como privadas.
- Programa PAMAR.
- Desayuno y comida por medio de la COPUSI.
- Participación de los padres en el comité de padres de familia.

### **Amenazas**

- Vulnerabilidad de los habitantes de la colonia (concepción de “*colonia peligrosa*” con la que cuenta).
- Pandillas callejeras (vandalismo).
- Jubilación y cambio de algunos docentes.
- Desinterés de algunos padres de familia por el proceso de aprendizaje de sus hijos.

En la siguiente Tabla, se muestran las necesidades identificadas, obtenidas del diagnóstico mediante el análisis FODA.

**Tabla 1. Necesidades identificadas**

NOMBRE DEL PROYECTO	PROBLEMA QUE RESUELVE	ESTRATEGIAS	ACCIONES
<i>Cursos para docentes.</i>	Falta de preparación y actualización docente.	Promoción y divulgación de los cursos ofertados nacionalmente.	<p>Búsqueda de cursos en el catálogo nacional de “<i>Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio</i>”<sup>5</sup></p> <p>Elección del curso/s que se adapte mejor a las necesidades docentes.</p> <p>Contactar a la institución responsable del curso para pedir informes.</p> <p>Elaborar y redactar el oficio solicitando la impartición del curso.</p>
<i>Bullying cero.</i>	Disminución y en la medida de lo posible la erradicación del acosos escolar entre alumnos de la institución.	Taller prevención del <i>bullying</i>	<p>Se realizará en 3 etapas:</p> <p><b>Primera</b> (<i>Responsables Leylani Islas y Dafne Ruiz</i>) Revisión de la “Guía del taller prevención del acoso escolar”.</p> <p>Elaborar y redactar el oficio a la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) solicitando la impartición de pláticas de prevención contra el Bullying.</p> <p><b>Segunda</b> (<i>Los responsables asignados en colegiado</i>) Proceso de seguimiento para la</p>

<sup>5</sup> <http://formacioncontinua.sep.gob.mx/sites/CatalogoNacional/CatalogoNacional2012-2013.pdf>

NOMBRE DEL PROYECTO	PROBLEMA QUE RESUELVE	ESTRATEGIAS	ACCIONES
			<p>impartición de la plática en la institución.</p> <p><b>Tercera</b> (Personal directivo) Asignación de un espacio y horario para el recibimiento del personal de SSP encargados de impartir la platica</p>
<p><i>Mejora del equipo de cómputo.</i></p>	<p>Mejor equipamiento del aula de medio para que este en óptimas condiciones y con equipos suficientes para atender a toda la comunidad estudiantil.</p>	<p>Gestión de equipos de cómputo.</p>	<p>Se realizara en 3 etapas:</p> <p><b>Primera</b> (<i>Responsables Leylani Islas y Dafne Ruiz</i>) Elaborar y redactar el oficio solicitando y explicando la necesidad del nuevo equipo. Una vez redactado y revisado el oficio por el personal directivo. Enviarlo al departamento de recursos y finanzas de la SEP-H.</p> <p><b>Segunda</b> (<i>Los responsables asignados en colegiado</i>) Solicitar audiencia con el encargado del departamento de recursos y finanzas para explicarle de forma directa la necesidad de incorporar nuevos equipos de cómputo a la institución. Ir en periodos semanales a recordar la audiencia con el director del departamento de recursos y finanzas.</p> <p><b>Tercera</b> (<i>Personal directivo</i>) Establecer fecha, hora y lugar para la entrega simbólica del equipo de cómputo por parte del departamento de recursos y finanzas de la SEP-H.</p>

A partir del análisis realizado de la información recuperada, hemos identificado que la pregunta objeto de la intervención, es:

**¿Cómo apoyar a los alumnos de 5º “B” de la Escuela Primaria Libertadores de América, para reducir los niveles de *bullying* y mejorar la convivencia entre compañeros?**

### **1.5 Explicación teórica del problema**

Rosa Isela García Herrera menciona que la intervención educativa es un campo de conocimiento teórico-práctico en donde es posible utilizar el conocimiento científico para diagnosticar problemáticas y necesidades de individuos, grupos, organizaciones y colectivos para proponer planes de mejora, que induzcan procesos de cambio en situaciones sociales complejas.

Rosa Isela García Herrera dice que “la intervención se trata de diversas acciones de las que buscan influir en la realidad para producir transformaciones, de igual las acciones atienden a la singularidad, generando dispositivos específicos que exploran y trabajan con las circunstancias específicas de lo cotidiano” (García Herrera, 2013).

La Universidad Pedagógica Nacional a través de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), Plan 2002, pretende contribuir a la atención de necesidades sociales, culturales y educativas del país. “Una característica de la LIE es la búsqueda de pertinencia social y educativa, para responder de manera adecuada a las especificidades socioculturales de los contextos donde se insertan las Unidades UPN de los estados y los problemas documentados en los diagnósticos socioeducativos que le sirven de base” (UPN, 2012).

En la LIE existen dos tipos de intervenciones, la psicopedagógica y la socioeducativa; el problema con el que se quiere trabajar implica una intervención socioeducativa, la cual debe propiciar la transformación que se propugna, promoviendo actitudes que redunden en el logro de los valores que se pretenden conseguir.

El proyecto en el área de la intervención socioeducativa se define como:

Un conjunto integrado de procesos y actividades que pretende transformar un ámbito de la realidad social, atendiendo las carencias detectadas y proponiendo las soluciones específicas adecuadas ante problemas educativos de la sociedad previamente diagnosticados con la intervención directa de agentes debidamente preparados (Diego, 2010).

El *bullying* no distingue raza, religión, posición social, estructura física ni edad, este problema está afectando cada vez más a temprana edad y ningún sector de la sociedad está libre de él.

El *Bullying* ha sido objeto de estudio desde finales de los años 70 y principios de los 80 en países como Noruega, Suecia y Finlandia. El primer autor que empleó el término *Bullying* fue el noruego Dan Olweus, de la Universidad de Bergen en 1973. Este autor, primer investigador del *Bullying*, acuñó la definición más aceptada y generalizada en la comunidad: "Un alumno es agredido o se convierte en víctima, cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos". Hablamos de acción negativa cuando alguien infringe de manera intencionada, o intenta infligir mal o malestar a otra persona". (Olweus, 1973)

Generalmente el *Bullying* ha sido relacionado con el género masculino. Sin embargo, esta práctica se está ampliando entre las mujeres (Hernández, 2015)

Lo que está en la base del *bullying* es el primitivo deseo humano por dominar al otro, al semejante y gozar con su desgracia. "El que se presente en la escuela no es solamente un signo y síntoma de que algo anda mal en el niño, sino que es señal de un suceso psicosocial más amplio: expresión de las ancestrales tensiones entre los "fuertes" y "débiles", ya sea por su aspecto físico o criterios de fortaleza-debilidad, fealdad-belleza, pobreza-riqueza, etcétera" (Rosas, 2013)

El que ejerce el *bullying* lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre de un

maltrato intimidatorio que le hace sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras, como el suicidio.

Para ello se menciona que el *Bullying* es un fenómeno que se ha empezado a estudiar como respuesta a la creciente violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación que se manifiesta cotidianamente, entre los niños, niñas y adolescentes. Se da entre iguales y sucede entre una o varias personas, aunque por lo general se lleva a cabo entre varias personas, dejando a la víctima en total indefensión.

Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de *Bullying* cuando sólo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños, por ello la importancia de generar una estrategia de intervención que atienda ésta problemática en los alumnos de 5º grupo “B” de la Escuela Primaria “Libertadores de América”.

## **CAPÍTULO II**

### **DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN**

En este capítulo se presenta el ámbito de intervención, así como la justificación del Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) en donde se exponen las razones por las cuales se eligió el problema a atender, también se muestra la fundamentación teórica rescatando información sobre la violencia que se presenta en el contexto escolar, así mismo se describen los objetivos que orientan la estrategia de intervención puesta en marcha en la Escuela Primaria “Libertadores de América”.

#### **2.1 Justificación de la intervención**

Un Proyecto de Desarrollo Educativo es una propuesta de intervención que nos permite comprender y resolver los problemas socioeducativos y psicopedagógicos contemporáneos de una realidad, de tal manera que tengamos los conocimientos necesarios para planificar y realizar acciones. Al elaborarlo tenemos la oportunidad de ejecutar los conocimientos adquiridos en el aula para así fortalecer competencias y reconocer habilidades al tener un acercamiento con el sector público que nos permite vincularnos con la realidad social y adquirir experiencia profesional. La elección de desarrollarlo en binas es porque, nos complementamos de tal manera que ambas al tener una visión diferente de las cosas, poseemos la habilidad de discutir y argumentar nuestras ideas, logrando articularlas de manera convergente, teniendo así la oportunidad de potencializar las habilidades cognitivas que cada una ha adquirido a lo largo de la licenciatura; además de que pretendemos retribuir un poco a esta institución que nos ha brindado las facilidades y el apoyo necesario, en primera para la inmersión a la misma y, durante nuestra estancia.

Consideramos que la intervención va encaminada a la transformación de una realidad, en un contexto específico, en donde las acciones realizadas conjuntamente con los involucrados promuevan un cambio en su entorno.

A partir del diagnóstico que realizamos se fueron identificando las necesidades presentadas en la Escuela Primaria “Libertadores de América” donde hallamos que el *bullying* es recurrente, por ello decidimos ésta problemática.

El *bullying* a lo largo de los años, no es un problema que se esté generando en este tiempo, es decir, “nuevo”, esto es algo que se viene concibiendo desde hace muchos años atrás, con la diferencia que ahora es un inconveniente que está afectando a todos los niveles educativos.

A principios de los años 70 en Suecia se comenzó a estudiar el maltrato entre iguales de manera sistemática, el pionero Olweus abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había estudiado desde el ámbito de la investigación. Los trabajos realizados, principalmente en Europa, durante la década de los 80 dieron como resultado en 1987 el Primer Congreso Internacional sobre *bullying* en donde se divulgó que era un fenómeno a nivel mundial

En lo que se refiere a los trabajos realizados en México, el *bullying* en un primer momento se estudió de manera importante a través de la aplicación de algunos instrumentos que habían sido utilizados anteriormente; es decir que, con escasas variantes, se replicaron los trabajos; sin embargo, no en todos los casos hubo cuidado y rigor metodológico. Predominaron dos vertientes, la primera referida a la adecuación de instrumentos de los estudios del pionero en el tema, Dan Olweus, y la segunda, de los trabajos de Rosario Ortega. (Nashiki, 2013)

En muchas de las ocasiones la violencia tiene diversos fundamentos entre los que podemos encontrar que, “la sociedad en la que vivimos rezuma violencia y agresividad, que impregna todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella” (Baños, 2001).

Por un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales como violencia intrafamiliar y/o abandono por parte de alguno de los padres, los trastornos de relación y la influencia de amigos. Por otra parte, podemos decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por factores económicos y sociales.

Como parte de esta sociedad y como interventoras educativas, es de suma importancia educar<sup>6</sup> a los alumnos que la violencia es inadecuada y que debemos respetar a los que nos rodean. Como LIE´s podemos contribuir fomentando la convivencia sana basada en valores que posteriormente les permita ser mejores ciudadanos.

Actualmente nuestro país atraviesa por una transformación de valores, situación que ha desencadenado en actos de violencia; existiendo en diferentes escenarios como la calle, la familia y en la escuela. Siendo esta última la principal institución socializadora, en la que los niños al pasar gran parte del día en la misma, adquieren y replican conductas inadecuadas que forman parte del comportamiento agresivo, es decir *bullying*, que perjudica a la sociedad estudiantil.

Por eso llevar a cabo un Proyecto de Desarrollo Educativo nos permitirá la disminución del *bullying* que muchos alumnos presentan día con día por parte de sus agresores, que son sus mismo compañeros de clase o por otros alumnos más grandes que ellos, sometiéndolos a situaciones de intimidación.

De las escuelas de nivel básico que se encuentran alrededor de la colonia “La Raza”, la Escuela Primaria “Libertadores de América” es la más afectada ya que intervienen factores contextuales como, la zona en que se encuentra la escuela, el lugar donde viven, el nivel socioeconómico de la familia y el nivel educativo de sus padres.

Para la prevención del *bullying* consideramos que las relaciones interpersonales tienen que ver con la comunicación entre los compañeros de clase y los docentes, así mismo el fortalecimiento de valores.

Para evitar que suceda con frecuencia en la escuela es necesario diseñar estrategias para desarrollar en los alumnos comportamientos que favorezcan las relaciones sociales y valores como la tolerancia, la empatía y el respeto, que les permiten integrarse a la sociedad generando la creación de un ambiente en el que perdura la convivencia sana.

---

<sup>6</sup> Desarrollar las facultades intelectuales, morales y afectivas de una persona

Como interventoras educativas tenemos la capacidad de detectar, diagnosticar y clasificar problemáticas socioeducativas y psicopedagógicas, además de tener un amplio conocimiento sobre la planeación, diseño y operatividad de las estrategias de intervención, así como también contamos con la posibilidad de evaluarlas y sistematizarlas satisfactoriamente.

Nuestra metodología es de ir gestando alternativas para la mejora, sin imponer modalidades o plantear acciones rígidas que pudieran tener como consecuencia la resistencia o rechazo de los sujetos con los que se va a intervenir. Los Licenciados en Intervención Educativa damos respuesta a las demandas de los sujetos en amplios colectivos de la población.

Asimismo, el proceso de intervención impacta en el desarrollo y fortalecimiento de nuestras competencias profesionales, y representan la oportunidad de obtener nuevos conocimientos y adquirir experiencia que fortalecerán nuestra formación como Interventoras Educativas.

Optamos por una propuesta de intervención centrada en los alumnos ya que durante la recopilación de información, nos dimos cuenta que los padres colaboran muy poco y casi no conviven con los niños, y los docentes no tenían tiempo, durante nuestra estancia a la hora del recreo se acercaban a nosotras y nos preguntaban cómo nos iba, una de las maestras de segundo nos decían *“Es que aquí la directora quiere hacer muchas cosas al mismo tiempo y no hace ni una ni otra”* o *“Ahora resulta que ya quiere que implementemos el plato del buen comer, y lo agreguemos a la planeación pero no nos va a dar tiempo, o díganme ¿En qué momento? porque yo tengo temas que trabajar que son más importantes que eso”*.

Específicamente decidimos trabajar con los niños de quinto grado, porque el próximo ciclo escolar serán los más grandes de la escuela, por lo tanto lo más respetados y ejemplo por el resto de los alumnos, y porque su maestro, al trabajar como docente en la LIE, conoce nuestro trabajo y nos brindó muchas facilidades.

Al atender la problemática de *bullying* mencionada anteriormente, se beneficiará a la institución en materia de predicción y control del *bullying*. Se pretenden

desarrollar en el alumnado, competencias para la vida, que les permitan tomar decisiones, elegir y asumir con responsabilidad sus actos, para convivir sin violencia. Además de ser la viable en materia de solución ya que la comunidad escolar esta consiente de que problemática es tangible, sin embargo la indiferencia ha impedido el desarrollo de acciones para resolverla o en el mejor de los casos disminuirla, es así como la propuesta de intervención se enfocará primordialmente a sensibilizar<sup>7</sup> a los sujeto.

De igual manera, se busca que la escuela ofrezca a los alumnos y alumnas la oportunidad de aprender y poner en práctica competencias para la vida, desarrollando en el aula un espacio en el que ellos puedan aprender en un ambiente seguro, siendo ellos mismo los principales agentes de cambio.

## **2.2 Objetivos de la intervención**

### *Objetivo General*

Prevenir situaciones de riesgo y de *bullying* a través de acciones que mejoren las habilidades socio-comunicativas de los alumnos de 5° B de la Escuela “Primaria Libertadores de América”.

### *Objetivos Específicos*

- Reconocer características acerca del *bullying*.
- Aprender habilidades socio-comunicativas para el logro de una convivencia sana.
- Mejorar la difusión y divulgación de la convivencia sana.

### *Objetivos del Interventor*

- Informar a los alumnos sobre las diferentes formas, tipos, causas y consecuencias del *bullying* y como éste afecta el desarrollo personal.

---

<sup>7</sup> Hacer que una persona se dé cuenta de la importancia o el valor de una cosa

- Diseñar, planear y desarrollar actividades que promuevan una mejora en las relaciones interpersonales fomentando valores como el respeto, la tolerancia y la empatía.
- Impulsar la convivencia sana en la comunidad estudiantil
- Generar en los alumnos un sentido de valores y así mismo desarrollar habilidades socio-comunicativas para resolver situaciones de riesgo en las que se vean inmiscuidos y los lugares donde pueden acudir en caso de necesitar ayuda.

## **2.3 Fundamentación teórica**

En este apartado se recuperan los planteamientos teóricos que sirven de sustento a las acciones que conforman la estrategia de intervención, por ello es necesario comenzar por la conceptualización de *bullying* primeramente desde una perspectiva psicológica y posteriormente vista desde una mirada social, ya que aunque sea un tema de años atrás sigue teniendo gran influencia dentro de las escuelas como factor de violencia.

### **2.3.1 *Bullying* como agente de conflicto en la vida escolar**

En la actualidad es un avance que a todo acto de agresión entre pares, que se da especialmente en la escuela se le asigne el nombre de “*bullying*”, ya que antes se decía que “nos agarraban de bajada”. En algún momento de nuestra vida como estudiantes, la mayoría de las personas lidiamos con un abusivo, al grado de no querer ir a la escuela porque el miedo era más grande que la capacidad de entenderlo y enfrentarlo.

El *Bullying* se manifiesta en la escuela, y cuando llega allí representa la descarga de todo lo que se viene acumulando en el abusivo para que pueda imponer su maltrato. En el caso del hogar con violencia el *bullying* suele ser por repetición como desahogo de lo que los niños vivencian en su contexto familiar.

Para evitar que un niño o niña sea quien genere *bullying* frente a los demás menores, es importante que los padres le ayuden a reconocer sus propias debilidades y a respetar las de los otros, aceptándolas como parte de la diversidad. (Boletín de orientación para padres y madres, 2004/2005).

Es evidente que el padre debe enseñar a su hijo a usar comportamientos adecuados, de igual forma alternativas para el comportamiento agresivo, por ejemplo, pedir ayuda, mostrar tolerancia hacia aquellos que son diferentes, y explicarle el porque es inaceptable el comportamiento abusivo.

Algunas personas no son capaces de tolerar la mínima molestia, contratiempo o demora en la satisfacción de sus deseos y no soportan ningún sentimiento o circunstancia desagradable. Es decir, no toleran el hecho de sentirse frustrados. Ésta la intolerancia a la frustración, es una conducta tan peligrosa como un golpe rotundo que *nocke* al ser humano haciéndole un ser inflexible que no acepta que se le niegue algo haciéndose incapaz de sobrellevar problemas, permaneciendo en un estado berrinchudo como el motor primario que lo echa a andar (Guzmán, 2016).

El intolerante es un protegido que se malforma en manipulador que busca conseguir lo que se le antoja a costa de otras personas.

En todas las escuelas se detectan por lo menos un 20% de intolerantes por aula y cada uno de esos alumnos tienen una madre o un padre que en la primera plática con un docente estallan, sacan el cobre ante un mal reporte de sus hijos, corriendo la cortina que exhibe al ciego implacable y original de este cuento. Conductas como éstas también se desarrollan porque se aprenden. (Guzmán, 2014)

Es importante comenzar por la información acerca de lo que éste fenómeno de violencia conlleva, ya que si bien es cierto, hace algunos años el *bullying* ya se presentaba dentro de las aulas escolares y, era mejor conocido como “acoso escolar”. Es necesario actuar sobre la conceptualización de *bullying*, ya que a pesar de ser un tema de años atrás sigue teniendo gran influencia dentro de las escuelas como factor de violencia.

“El termino bullying proviene del inglés “bully” que como sustantivo significa “Valeton o matón” y como verbo “maltratar o amedrentar”, en la dinámica del fenómeno juegan un papel importante las figuras “Bullied” que corresponde a la víctima; “Bully” al agresor y “Bystander” al que atestigua el problema” (Castro, 2011)

La palabra “*Bullying*” se refiere al mismo tiempo a actitudes y acciones muy diversas, nos pareció importante utilizar este término para referirnos a los

problemas de acoso y sus variantes (exclusión, agresión, molestar a otros, etc.) dado que se trata de un término reconocido a nivel mundial.

Además este comportamiento inadecuado de los alumnos de la Escuela Primaria “Libertadores de América” no sólo se ve reflejado en el aula, sino también fuera de ella, incluso en el recreo, y de manera irrespetuosa ante la presencia de los docentes. Se retoma que

Lo que está en la base del bullying es el primitivo deseo humano por dominar al otro, al semejante y gozar con su desgracia. El que se presente en la escuela no es solamente un signo y síntoma de que algo anda mal en el joven o niño, sino que es señal de un suceso psicosocial más amplio: expresión de las ancestrales tensiones entre los "fuertes" y "débiles", ya sea por su aspecto físico o criterios de fortaleza-debilidad, fealdad-belleza, pobreza-riqueza, etcétera. (Alcántara, 2012 )

Y que por el contexto en el que se encuentra la colonia “La Raza”, es considerada una “Colonia peligrosa” como se menciona en un artículo publicado en un periódico local:

Los mismos jóvenes de la colonia que no rebasan los 15 años de edad no estudian, no trabajan. En las noches se reúnen para tomar y drogarse; cuando están pasados avientan sus bombas Molotov a las ventanas de las casas, los autos y el alumbrado público. Hemos avisado a la Policía, pero nos piden sus datos y denunciarlos al Ministerio Público, pero es un desgorre, porque trabajamos, así que lo dejamos. (Hernández, 2011)

Por ello el *Bullying*, es un fenómeno que se manifiesta cotidianamente, entre los niños y las niñas específicamente dentro de la escuela y del salón de clases. Este comportamiento agresivo se caracteriza por un abuso de poder (desequilibrio de fuerzas) y un deseo de intimidar y dominar al otro. Se da entre iguales y sucede entre una o varias personas, aunque por lo general se lleva a cabo entre varias personas, dejando a la víctima totalmente indefensa.

Como se ha mencionado, al hablar de *bullying*, se habla de conductas agresivas con cierto grado de intensidad e intencionalidad, que posteriormente se convierte en conductas violentas. El maltrato entre iguales puede tomar diferentes formas,

pudiéndose utilizar varias clasificaciones, que con frecuencia pueden aparecer de forma simultánea; las más comunes son:

**MALTRATO VERBAL:** En el maltrato verbal se utiliza una comunicación agresiva, tendiendo a humillar y atacar a las víctimas. En este caso entrarían los insultos pero también cuando se habla mal de alguien o se expanden rumores malintencionados sobre un compañero, lo que impide el desarrollo de un diálogo durante el proceso comunicativo (S/N, 2013)

**MALTRATO FÍSICO:** Es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser categorizados de acuerdo a su nivel de gravedad, según Aragón (2007) “Los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave, y por lo tanto no requiere atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico” (Citado por Paola Farez y Patricia Trujillo)

Aquí entrarían las palizas o los simples golpes además de los robos o el destrozo de los materiales u objetos de la víctima.

**MALTRATO SOCIAL:** Se refiere al maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con la finalidad de aislarlo del grupo. “Aquel que se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo” (Massa, 2006)

Las formas más comunes de aislamiento consisten en impedir que la víctima participe en las actividades grupales o, en algunos casos, dejando de hablarle y haciendo que los demás tampoco le hablen ni se relacionen con él o ella; generándole un daño en su desarrollo psicológico individual.

**MALTRATO PSICOLOGICO:** Aquel maltrato relacionado con situaciones que afecta el autoestima. “Es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial” (Orte, 2003)

En este caso están las intimidaciones para provocar miedo y así conseguir que la víctima haga algo que no quiere hacer, por ejemplo, entregar su dinero u objetos personales o cualquier otra cosa bajo coacción.

Es importante reconocer las particularidades de los diferentes tipos de maltratos existentes dentro del bullying, para así poder identificarlos asertivamente y actuar de la mejor manera ante ellos. De igual forma es importante conocer que, los principales participantes son aquellos que agreden, los agredidos o víctimas y los testigos, que si bien, estos últimos no participan directamente en la ignominia, están ahí presenciándola sin detenerla ni comunicarla a los docentes y/o directivos. Cada uno juega un rol dentro de la convivencia escolar y sobre todo al momento de cualquier agresión.

El acoso escolar es una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo. Además se considera que el acoso escolar se caracteriza por tres criterios:

1. Se causa daño, a través del maltrato físico, emocional, sexual o exclusión social.
2. Es una conducta que se realiza repetidamente a través del tiempo.
3. Se presenta en una relación interpersonal y se caracteriza por desequilibrio de poder o fortaleza. (Brenda, 2012)

Existen tres agentes, que son los pilares del *bullying*, el agresor, la víctima y los observadores; a continuación se muestran las características de cada uno:

El agresor es etiquetado como una “mala persona”, siendo sus conductas lo que así lo determinen; ya que es posible que padezca conflictos emocionales dentro de su entorno familiar.

El agresor “tiene una actitud de mayor tendencia hacia la violencia, y suele caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a los demás” (D.Olwe, 2006)

El agresor intimida a la víctima causando un daño físico y/o emocional, que se manifiesta con un descenso en la autoestima, estados de ansiedad e incluso

depresión, dificultando su integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje.

García (2008) distingue tres tipos de agresores:

- Agresor activo: es aquel que agrede estableciendo relaciones directas con la víctima.
- Agresor social indirecto: son aquellos que dirigen el comportamiento de sus seguidores, induciéndolos a que realicen actos de violencia y persecución de la víctima.
- Agresor pasivo: es aquel que participa en la intimidación, pero sin embargo normalmente no la inicia. (Mina Garcia, 2008)

Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de *bullying* cuando éste sólo espera y quiere que se haga su voluntad y cuando no disfruta de estar con otros chicos.

Con respecto a la víctima que sufre *bullying* cualquiera puede convertirse en una ya que cada sujeto tiene la necesidad de ser aceptado por su grupo social y esto lo hace vulnerable porque es capaz de soportar agresiones con la firme convicción de que algún día formarán parte del grupo y desaparecerán las ofensas.

El alumno acosado permanece en silencio ante el maltrato al que está siendo sometido; muchas veces no comprendemos lo grave que es esta situación para los que la viven, tornándose un mundo de miedo, soledad y silencio del que no saben cómo escapar. El agredido puede llegar a sentirse impotente ante la situación, se convence de que nadie podrá ayudarlo y en su impotencia y desesperación es capaz de llegar a recursos tan extremos como quitarse la vida o quitársela a su agresor.

Algunas de las características de la víctima son principalmente su vulnerabilidad, la poca popularidad en la escuela, y repetidamente son ridiculizados, lloran con facilidad y pierden rápida y repentinamente el interés por la escuela. Las víctimas del *bullying* pueden clasificarse en dos tipologías: “la víctima pasiva es aquella débil e insegura, que no responde ante las provocaciones del agresor, mientras que la víctima provocadora es aquella que actúa impulsivamente, lo cual causa

irritación y tensión entre sus compañeros generando el rechazo de los mismos” (Temple, 2006)

El niño víctima de bullying con el tiempo presentará graves problemas emocionales, dado que guarda rencor a su agresor con el objetivo de acabar con su sufrimiento y en un momento determinado, lo atacarán, pasando de ser víctima a convertirse en agresor porque es la única forma que conocen para relacionarse con los que le rodean. Siendo la violencia un círculo vicioso que es necesario frenar para contrarrestar los daños que causa.

En este sentido, es importante tomar en cuenta estos aspectos para que los niños reconozcan las relaciones interpersonales y la formación de grupos pares como la mejor forma de relacionarse. Se pretende fomentar hábitos de convivencia y respeto mutuo; ya que los pares son una influencia decisiva durante los años escolares y de ellos depende, en gran medida, la base de problemas sociales como la delincuencia juvenil, depresión y adicciones como la drogadicción.

Otro agente es el observador, encontramos que una de las causas de la falta de apoyo hacia la víctima es la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, quienes al presenciar las situaciones de violencia, maltrato y/o agresión se convierte a los que se le denomina “observador”. Más de la mitad de los episodios de violencia son presenciados por estos y, le dan mayor fuerza al agresor mostrando un gran respeto hacia éste que hacia la víctima.

Entre la tipología de los observadores encontramos:

- “Espectadores indiferentes” se consideran que esta situación es propia de la víctima y del agresor, quedando los mismos al margen de la dinámica, con la falsa creencia de que no pueden hacer nada al respecto.
- “Testigos amorales” son quienes consideran que el agresor tiene ese “poder” para ejercer las agresiones, por el rol que cumple dentro del grupo y la víctima debe estar en posición de mayor vulnerabilidad para recibirlas.
- Existen otros grupos que son testigos de la situación, tienen interés en ayudar, pero no lo hacen por miedo de ser ellos la próxima víctima. (Mazur, 2010)

Existe también, otra clasificación:

- “Reforzadores” son quienes alientan la situación pero en posición periférica. Cuando se está generando la agresión, pueden participar indirectamente con comentarios o gestos intimidatorios.
- “No comprometidos” son aquellos que no hacen nada al respecto, no se identifican ni con la víctima ni con el agresor, aunque están presentes como observadores, en un lugar periférico, siendo el grupo más numeroso.
- “Defensores” son un grupo minoritario, generalmente desarrollan gran empatía por la situación de la víctima y logran enfrentar al agresor y los secuaces. Impidiendo la situación de bullying. (Cleary Sullivan K, 2005)

Los observadores actúan de diferentes maneras dentro de la situación de violencia, siendo participes en la misma o alentando el comportamiento del agresor; también en otras ocasiones, pudiéndose mantener al margen de la situación por temor a las futuras represiones por parte del agresor convirtiéndose en víctimas.

Entre las causas del *bullying* están los entornos que crean niños agresivos; se sabe que el *bullying* es una situación de violencia en donde el alumno actúa de forma agresiva; dicha violencia no es propia en el niño sino que la va adquiriendo, conforme se relaciona con los demás, es decir el niño imita comportamientos que vivencia u observa continuamente de las personas que lo rodean.

Existen factores que conducen al desarrollo de un modelo de reacción agresiva en los niños; el primer factor es la actitud socio-afectiva básica de los padres hacia el niño, en especial con la persona que más cuida de él, quizá sobre todo la actitud emotiva durante los primeros años de vida. Si se da una actitud básica negativa, caracterizada por la carencia de afecto y dedicación, sin duda incrementa el riesgo de que en un futuro el niño se convierta en una persona agresiva y hostil con los demás. (D.Olwe, 2006).

De igual forma, la probable influencia de los medios de comunicación en la conducta violenta de los niños puede simplificarse, en tres grandes efectos:

- Incrementación de la imitación de conductas violentas.
- Temor a ser víctimas de agresión, incremento del temor, desconfianza y búsqueda de la autoprotección.
- Efecto espectador. Incremento de despreocupación y frialdad por los hechos violentos. (Armas, 2007)

Los medios de comunicación son una herramienta que influye de manera negativa o positiva en la conducta de los niños, acorde a su aplicación.

Mientras que las consecuencias, varían de acuerdo al agente del *bullying* (agresor, víctima y observador). Por un lado, la actitud y conducta del agresor, pueden llevarle a futuros actos delictivos, creyendo que la violencia, la prepotencia y sumisión de los demás son un medio para conseguir poder y liderazgo.

Cabe mencionar que las personas que sufrieron de actos violentos durante la infancia, su conducta se ve perturbada por agresividad y violencia generando un conflicto durante sus relaciones en la vida adulta.

Los agresores escolares antes de los 25 años terminan convirtiéndose, un alto porcentaje, en delincuentes debido a que el agresor carece de elementos como la tolerancia y empatía que le impiden respetar y aceptar a los demás.

Por otra parte, la víctima puede sentirse intimidado y sólo, poco a poco va perdiendo el autoestima y la confianza en sí mismo y en los demás. En muchas ocasiones puede padecer graves problemas de salud emocional, ansiedad y depresión, los niños van perdiendo el interés en la escuela por lo cual se niegan o rechazan ir a está por miedo a seguir siendo agredidos. Y en casos muy extremos, los daños psicológicos que ha sufrido el sujeto pueden desencadenar en una situación mortal, ya que para ellos es la más viable y la solución definitiva al problema.

Finalmente, el mayor impacto es para la comunidad infantil, ya que es incapaz de defenderse, lo cual provoca un reforzamiento del *bullying*, ya que los alumnos al contemplar las relaciones conflictivas entre sus compañeros, adquieren la agresividad y violencia como forma de éxito social, en donde el alumno agresor siempre gana y es respetado por los demás.

Es imprescindible abordar el *bullying* desde un enfoque social, por lo que para poder aplicar la propuesta de intervención es necesario comprender el entorno escolar e indispensable conocer tanto los procesos que impactan, así como los diferentes aspectos por los que está atravesando la institución educativa; además de considerar los efectos que causan la violencia institucional.

Es fundamental conocer las características de la institución, de igual forma hay que analizar y comprender los comportamientos y las expectativas que tienen los actores involucrados, particularmente de los alumnos que actualmente están teniendo cambios en su manera de comportarse, hablar y pensar.

Sin duda la violencia no es sinónimo de pobreza. La violencia no “respeta” niveles de ingresos económicos ni sistemas de gobierno ni etnias, pero también es cierto que la crisis global que padece gran parte de la población. Los procesos estructurales impactan en la escuela y han cuestionado seriamente el imaginario social de ésta, como lugar de encuentro y convivencia. No son procesos producidos por la escuela pero condicionan fuertemente los procesos estructurantes de las instituciones y organizaciones, de las familias y de los sujetos. (Boggino, 2012)

La problemática de la violencia en el ámbito escolar, como señalamos, nos lleva a considerar aspectos complementarios desde la perspectiva de los sujetos, así como de los procesos institucionales, económicos, políticos, sociales, y culturales, como de igual forma las relaciones entre los mismos pares.

El reconocer diferentes formas de los hechos violentos en los sujetos, permitirá marcar líneas de trabajo en la construcción de estrategias específicas para resolver o para prevenir las acciones de violencia en el aula y en la escuela, particularmente para llevar a cabo la construcción de convivencia escolar sana.

La convivencia no se construye ni se logra con reglamentos ni con acciones coactivas ni con imposiciones o, simplemente, a través de la mera transmisión discursiva de los valores. Se trata de apostar sistemáticamente a la promoción del diálogo, la comunicación, la reflexión crítica, la confianza, sobre la base de normas y valores que permitan la vida en sociedad. (Boggino, 2012)

El poder tener una convivencia escolar sana ayuda a los sujetos a comprender al otro, así como les permite entablar un diálogo en el cual se pueden expresar ideas o pensamiento que les ayuden a ampliar sus ideologías, así como a fortalecer su propio punto de vista acerca de la realidad, ayudándoles a ampliar sus relaciones interpersonales con las personas que los rodean.

Si se organizan acciones que lleven a que los niños y niñas de las escuelas puedan conocerse a sí mismos y entre ellos, desarrollarán el compromiso y la solidaridad, lo que les posibilitará la construcción de lazos sociales en los que se unan y respeten a los demás, consiguiendo que interioricen valores como el respeto, la empatía y la amistad, entre otros.

### **2.3.2 Habilidades socio- comunicativas como una forma para prevenir el *bullying***

Desde que nacemos nuestros padres son la principal fuente de socialización, ya que nos enseñan a relacionarnos con las personas que nos rodean, debemos tomar en cuenta que la familia es el pilar del niño ya que éste aprende de lo que observa y de lo que le trasmite la familia, si ésta le transmite una educación de valores se verá reflejado en la actitud del niño.

La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, entando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar (Fernández, 1999).

Si analizamos el contexto familiar de los alumnos podemos encontrar que algunos modelos familiares actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar en conductas agresivas. Así pues la familia, es la fuente primaria de seguridad y estabilidad, además de un espacio natural para la convivencia y el afecto, e imprescindible para un desarrollo sano y equilibrado del niño, y también de forma paradójica, el lugar donde se producen muchas de las agresiones que sufren los menores.

Cuando pasan los años la segunda fuente de socialización es la escuela, en la cual empezamos a interactuar con nuestros iguales, es el lugar ideal en donde podemos expresar nuestros sentimientos, ideas, participar en actividades de grupo, así como mostrar algunas de nuestras indiferencias que tengamos acerca de alguna situación. Los alumnos expresan en la escuela todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros las víctimas de sus

agresiones, insultos y amenazas. Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible ante estas situaciones que no son las que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren los niños.

El niño suele ser un receptor que todo lo que ve y escucha lo imita o lo considera como ejemplo; es decir, cuando el pequeño vive en un ambiente de violencia o abandono por parte de sus padres ya sea porque estos tengan que trabajar e incluso la desintegración familiar, son factores que influyen en su comportamiento, en ser emisor, ya que este tipo de circunstancias como muchas otras les está ayudando a formar su carácter.

Todas y cada una de estas entre otras expresiones conforman las habilidades sociales del ser humano. Estas habilidades sociales contribuyen al desarrollo social de cada individuo y le ayudan a lograr conseguir sus metas sin lastimar o dañar a alguien.

Dentro de nuestro proyecto se pretende desarrollar las habilidades sociales como la empatía que consiste en comprender interiormente a otra persona sin juzgarla, la asertividad que nos permite defender nuestros derechos sin agredir al otro y, el autocontrol que es la meditación de un pensamiento antes de tomar una decisión.

El termino habilidad es un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulo que son adquiridas mediante un proceso de aprendizaje, más no, un rasgo de la personalidad. Las habilidades sociales son conductas que tiene el ser humano para interactuar y relacionarse con los otros efectiva y satisfactoriamente. Algunos autores definen a las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente, y al mismo tiempo, personalmente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (Slaby, 2000)

Las relaciones que los niños establecen con sus pares, les ayuda a fortalecer el autocontrol, además de intervenir en su desarrollo emocional y social, lo cual es

esencial para que puedan adaptarse tanto social como psicológicamente a cualquier situación.

Las habilidades sociales son las destrezas sociales que tiene cada individuo, para poder ejecutar una tarea de cualidad interpersonal; la finalidad de estas habilidades es que los sujetos tengan un comportamiento con los demás regido por los lazos de amistad y la convivencia sana, para evitar en la medida de lo posible los conflictos con los otros.

Las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos que son necesarios para el desarrollo social ya que la mayoría de las metas están implícitas durante el establecimiento de vínculos y lazos con otra persona. Sin embargo, también son aspectos preocupantes del ser humano, ya que es necesario el contacto con los otros para que se aprenda a desarrollar con los demás integrantes de la esfera social. “Más allá de que el vivir en grupo sea una ventaja evolutiva, la necesidad de relacionarse se ha demostrado como una vía importante para recobrar el bienestar. Por lo tanto, vivir en grupo y relacionarse con los semejantes no sólo resulta ventajoso, sino que es necesario; para poder vivir en sociedad es de suma importancia la transmisión de valores, respetando a los demás y asumiendo las particularidades de cada individuo” (Entonado, 2001)

La convivencia es un aspecto esencial en la formación de los vínculos afectivos, la constitución de los lazos culturales, así como la construcción colectiva que le implica al individuo tener que interactuar con los demás al tiempo que conservar el espacio y la identidad personal. El llevar una convivencia sana con los demás ayuda a generar un clima favorable, poderoso y valioso en conocimientos y actitudes, pues al entenderse el uno con el otro y establecer una buena comunicación, permite la comprensión de una perspectiva distinta de la realidad, así como a comprender las capacidades y funciones que tienen los demás, lo que permite establecer relaciones interpersonales más enriquecedoras.

Cabe mencionar que la convivencia no depende totalmente de los principios o valores morales, los sujetos se relacionan entre sí, con sus expresiones de ideas,

pensamientos, sentimientos e ideales. “La convivencia positiva es aquella que se construye día a día con el establecimiento de unas relaciones, consigo, con las demás personas y con el entorno, fundamentadas en la dignidad humana, en la paz positiva y en el respeto”. (Miguel, 2008).

Una buena convivencia escolar, por una parte, es una condición indispensable para que sea posible la enseñanza y el aprendizaje, y por ello, el factor del éxito académico. Pero, por otra, y más importante, aprender a convivir es uno de los fines fundamentales de la educación, y conduce al éxito personal y profesional.

En este proceso ocuparemos el enfoque de las inteligencias múltiples<sup>8</sup>; la parte esencial del pensamiento radica en que dejamos de ver el cerebro como la única parte capaz de aprender del cuerpo y ahora consideramos a todo el organismo como un maravilloso equipo diseñado para aprender toda la vida.

Es pertinente reconocer que para el proceso de nuestro Proyecto de Desarrollo sólo nos enfocaremos en dos de las siete inteligencias múltiples, que es la intrapersonal e interpersonal.

Por un lado la Inteligencia intrapersonal, es la que se refiere a los aspectos internos del ser, como el autoconocimiento de los sentimientos, los grados de los estados emocionales, manejo del estrés, procesos de pensamiento, auto-reflexión y un sentido de intuición sobre la realidad espiritual. Esta inteligencia permite la conciencia de la conciencia, esto es, la capacidad de sustraernos y observarnos desde afuera, la capacidad de experimentar la totalidad y la unicidad, el discernimiento de los patrones de correlación dentro del gran orden de las cosas, de percibir altos estados de conciencia, la capacidad de imaginarnos el futuro y soñar para convertirlo en realidad. Lo que nos permite formar una imagen precisa de nosotros mismos; nos permite poder entender nuestras necesidades y características, así como nuestras cualidades y defectos. Y aunque se dijo que nuestros sentimientos si deben ayudar a guiar nuestra toma de decisiones, debe

---

<sup>8</sup> Gardner sugiere que la inteligencia, trata de la capacidad de resolver problemas y crear productos en un entorno de contextos, en los que como personas tenemos muchas formas de aprender, entender y saber.

existir un límite en la expresión de estos. Siendo esta inteligencia funcional para cualquier área de nuestra vida.

Por lo que durante, el proceso de intervención se plantearán diversas actividades que impulsen en los alumnos la creación de su auto concepto, éste se ve consolidado cuando los sujetos se dan cuenta que todas las personas son diferentes e independientes de los demás. Es un proceso complejo que implica influencias del exterior, de ahí surge la importancia que los alumnos adopten cierto compromiso, tanto con ellos mismos como con los demás, de tal manera que se formen un auto concepto adecuado y estable; así mismo es significativo señalar que éste proceso si bien comienza desde la primeras etapas de desarrollo, dura toda la vida del ser humano.

Y por el otro lado, la Inteligencia interpersonal, es la habilidad para trabajar cooperativamente con otros grupos, comunicarse verbal o no verbalmente con otras personas. Es la capacidad de notar las diferencias personales entre otros. En la forma más avanzada de esta inteligencia, uno puede ir más allá de los demás y leer las intenciones y deseos, tener una genuina empatía por los sentimientos, temores, creencias y atavismos. Este tipo de inteligencia permite entender a los demás, está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven. La evidencia biológica de la inteligencia interpersonal abarca factores adicionales que, a menudo, se consideran excluyentes de la especie humana, por ejemplo: la prolongada infancia de los primates, en donde se establece un vínculo estrecho con la madre, favoreciendo el desarrollo intrapersonal y la importante interacción social entre los humanos que demandan, participación y cooperación.

Todas las personas en el transcurso de la vida requieren comunicarse en diferentes ambientes, para expresar ideas, sentimientos y para dar a conocer lo que piensan sobre diferentes temas. Por lo que los seres humanos requieren adoptar habilidades comunicativas, que son parte esencial de su desarrollo personal integral.

Se entiende como las habilidades comunicativas las formas que el ser humano utiliza para diferentes propósitos, en los que se comunica, aprende y piensa. Dichas habilidades deben desarrollarse de manera integral con la participación activa de los niños y niñas.

Las habilidades comunicativas son muy importantes porque sirven para la formación y desarrollo integral de los niños dentro de una sociedad, estas habilidades son necesarias para tener una buena comunicación y así se pueda lograr el trato con los otros o demás personas, que está a nuestro alrededor.

La comunicación es un acto social que contribuye a configurar la estructura cognitiva de los seres humanos, y ésta, a su vez, a través de sus esquemas y funciones, influye en la comunicación, que es resultado de las relaciones que el individuo establece con el entorno, configurándose de esta manera en un proceso socialmente mediado.

Es aquí que como interventoras tenemos la misión de hacer que el grupo de alumnos funcione como equipo, siendo esto uno de los retos más importantes a los que nos enfrentamos a lo largo del desarrollo de la estrategia de intervención. Para ello será fundamental integrar actividades donde cada persona tenga una función específica y al mismo tiempo requiera de la colaboración con sus compañeros para lograr el éxito.

## **CAPÍTULO III**

### **LA ESTRATEGÍA DE INTERVENCIÓN**

El presente capítulo muestra las estrategias de intervención que se conforman por una parte, en la presentación de un informe diagnóstico a la directora de la escuela; da cuenta de un conjunto de actividades que permiten a los alumnos fomentar una participación activa en un ambiente de convivencia sana por medio de un taller. En primera instancia se presentan las condiciones institucionales, después los criterios metodológicos que guían la intervención con los participantes y, finalmente, incorporamos el plan de acción.

#### **3.1 Condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del proyecto**

Tomando en cuenta la viabilidad de aplicación del proyecto, lo consideramos pertinente dado que la institución educativa posee una infraestructura suficiente y la directora de la misma muestra disposición, tanto para resolver el problema como para brindarnos los recursos y facilidades necesarias, ya que está muy interesada en el trabajo que realizaremos con los alumnos a tal grado de querer aplicar la propuesta de intervención en todos los grupos que conforman la escuela; haciendo hincapié en un ambiente regido por la convivencia sana y los valores.

Al realizar el diagnóstico nos percatamos que existe una continua violencia entre los alumnos siendo recurrentes las agresiones entre ellos. Al momento de hacer un sondeo fue evidente que los docentes, padres de familia y alumnos no estaban informados sobre el tema del bullying, dando como resultado la inexistencia de una estrategia para abordar esta problemática en la institución, aunado a esto, al realizar cuestionarios advertimos que:

- La mayoría de los alumnos que integran la escuela colocan al *bullying* como su prioridad a resolver.
- Los docentes no se sienten capacitados para abordar esta problemática ya que no cuenta con suficiente información sobre la misma.

- Para los padres de familia es un tema preocupante expresando que aunque ellos no puedan asistir al taller por múltiples razones, les gustaría que sus hijos lo tomaran.

Respecto al maestro de 5<sup>o</sup> grupo B, al formar parte de la plantilla de docentes de la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo (UPN-H) conoce la LIE y ha mostrado apertura al insertarnos en éste espacio educativo, al ser alto su nivel de interés por la aplicación del proyecto decidimos trabajar con los 23 alumnos que integran este grupo, por dos razones, la primera que están más preparados cognoscitivamente para empezar a sensibilizarse sobre todo lo que conlleva esta problemática a diferencia de los de primer o segundo grado, además de ser un ejemplo para sus demás compañeros; y la segunda, al ser alumnos de quinto tiene la posibilidad de seguir informando a la comunidad estudiantil sobre el tema, ya que los de sexto concluyen sus estudios en la escuela primaria este ciclo.

Finalmente, otro factor fue el desarrollar el proyecto en las instalaciones de la Escuela Primaria “Libertadores de América”.

### **3.2 Criterios teórico metodológicos que orientan la intervención**

Los criterios que tomamos en cuenta para la aplicación del plan de acción, fue la edad de los participantes, sus condiciones y necesidades; el rol que desempeñaremos a lo largo de nuestra intervención será de animador, siendo este quien promueve la actividad a través de diversos conocimientos, técnicas, etc. y tiene la capacidad de transformar a los sujetos y volverlos activos, críticos y muy creativos.

Cabe mencionar que entendemos por animar la acción de movilizar y canalizar todas las tareas del grupo hacia la idealización; la animación sociocultural es:

Una tecnología social que basada en una pedagogía participativa<sup>9</sup>, tiene por finalidad actuar en diferentes ámbitos de la calidad de vida, promoviendo,

---

<sup>9</sup>Diana Lorena Montoya Piedrahita (2013) “La pedagogía participativa debe tener en cuenta los siguientes aspectos: dar el papel que merecen los niños y las niñas siendo sujetos de derechos tales como la participación la libre expresión etc. y aceptar el esfuerzo que hacen los niños al

alentando y canalizando la participación de la gente en su propio desarrollo sociocultural. (Egg, 1981)

Es por eso que el animador es quien fomenta el sentido de pertinencia de los individuos y grupos, además ayuda en la formación y organiza la vida del grupo, de tal manera que favorece la comunicación y la participación de todos.

Durante el proceso motivaremos a los alumnos para que adopten una participación activa fomentando una convivencia sana, principalmente entre pares al participar en las actividades propuestas en el plan de acción.

El rol de animador que adoptamos durante nuestra intervención se ve reflejado al propiciar un ambiente de confianza, armonía y paz; como a su vez planificar y desarrollar el proyecto. Nuestra meta final es la transformación social a través del bienestar social y el desarrollo personal de cada individuo.

Es una propuesta que se trabaja desde un enfoque basado en competencias ya que tiene la posibilidad de movilizar e integrar diversos saberes y recursos cognitivos cuando se enfrenta una situación-problema inédita, para lo cual la persona requiere mostrar la capacidad de resolver problemas complejos y abiertos, en distintos escenarios y momentos.

Se entiende por “competencia el desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de sus capacidades y experiencias que realiza un individuo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir”. (SEP, s.f)

Existen cuatro pilares básicos de competencias y habilidades en la educación:

En primer lugar, el **aprender a ser**, es decir, aprender a ser persona, desarrollando nuestra identidad personal, conociéndonos a nosotros mismos, así como nuestras virtudes, defectos, habilidades y capacidades tomando una postura optimista y comenzar queriéndonos a nosotros mismos.

---

opinar sobre cierta situación que lo a merite pero que no dé pie para pasar por encima de los demás”

En segundo lugar, **aprender a saber**, refiriéndonos a las capacidades necesarias para aprender, no basta con tener a alguien que te enseñe, sino también la predisposición de la persona; autoaprendizaje, técnicas de estudio, leer, observar e indagar; aprendiendo de nuestros errores para poder así, transformarlos en una mejora.

En tercer lugar, **aprender hacer**, es decir, tener la iniciativa en tomar decisiones, teniendo creatividad, saber resolver nuestros propios problemas, ser perseverantes y tener una atención continuada. No debemos rendirnos ante algo que resulte imposible, pues si no sale en el primer intento, seguramente con constancia lo conseguiremos en un par de intentos más.

Y por último, en cuarto lugar, **aprender a convivir**, aprender a vivir juntos en sociedad, para ello es imprescindible saber expresarnos y comunicarnos con los demás, respetando y colaborando. Todos tenemos derechos al igual que obligaciones.

Consideramos fundamental el pilar de “aprender a convivir”, pues para poder vivir hay que saber relacionarnos asertivamente con los demás, sino es así, resultaría imposible. Cabe señalar, para que este exista, debemos “aprender a ser, a hacer, y a saber”, por lo que resulta importante la combinación de todas las habilidades, quien este este caso son los cuatro pilares, pues nada sirve una sin las otras, debemos aprender de todo y con todos.

La construcción y desarrollo de competencias no puede realizarse de manera aislada, sino que tiene que hacerse a partir de una educación flexible y permanente, desde una teoría explícita de la cognición, dentro de un marco conceptual, en un contexto cultural, social, político y económico; de tal manera que, todas las actividades están enfocadas en el aprender haciendo, es decir, interactuando con los otros por medio de un trabajo de socialización y cooperación.

La educación basada en competencias se refiere, en primer lugar, a una experiencia práctica y a un comportamiento que necesariamente se enlaza a los

conocimientos para lograr sus fines. Deja de existir la división entre teoría y práctica porque de esta manera la teoría depende de la práctica, implica la exigencia de analizar y resolver problemas y de encontrar alternativas frente a las situaciones que plantean dichos problemas, la capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios y la facultad de aprender a aprender y adaptarse.

Asimismo es esencial estar conscientes que, para abordar el problema de bullying es necesario que la escuela se visualice como organización e institución y se planteen proyectos o programas de prevención de indisciplina<sup>10</sup> y violencia para que estos sean trabajados sistemáticamente. De lo contrario, los docentes y directivos se encontrarán buscando respuestas individuales a hechos aislados.

La adquisición de las normas sociales y la formación de valores por parte de los alumnos, y los efectos en sus comportamientos, pueden ser pensados y analizados en el interjuego de la dinámica institucional y de la práctica cotidiana de directivos, docentes y alumnos (Boggino, 2012)

Nos referimos a la dinámica institucional que constituye el conjunto de prácticas que incluye, tanto a todos los sujetos como a los espacios de la escuela, es decir, desde el trabajo en comisiones o grupos, las ceremonias y actividades escolares, y su relación con la práctica pedagógica que realizan los docentes en el aula hasta la experiencia que los alumnos viven en el transcurso de la jornada escolar.

Planteamos la propuesta de intervención como estrategia de prevención de la violencia a partir de considerarla dentro de un enfoque constructivista donde:

- Pueda trabajarse con un predominio del trabajo grupal.
- Se adecue sistemáticamente el currículo a las posibilidades de aprender de los alumnos.
- Se genere autonomía en los alumnos y no obediencia.
- Se reconozca y atienda la diversidad cultural de los alumnos evitando caer en la homogeneidad de los grupos.

---

<sup>10</sup> Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución.

Generando un clima áulico donde se compatibilicen los contenidos curriculares y las necesidades e intereses de los alumnos.

Vygotsky, sin prescindir de la acción del sujeto en el proceso de aprendizaje, formula dos premisas notables para pensar en la enseñanza, particularmente en la de normas y valores:

Por una parte, afirma que “El desarrollo de los niños esta mediatizado por determinaciones culturales”, (Boggino C. p., 2012) y por otra parte ubica a la Zona de Desarrollo Próximo como el espacio para la enseñanza, en tanto zona relativamente amplia, delimitada por lo que un alumno pueda realizar por sí mismo y lo que pueda hacer con la ayuda de otro experto.

Se trata de dos premisas de suma importancia para establecer un modelo de aprendizaje basado en la interacción social posibilitando un espacio óptimo para la formación de valores y la construcción de normas sociales para la cimentación de la convivencia en la escuela y en el aula

### **3.3 Estrategias de intervención**

Las estrategias son un conjunto de acciones planificadas en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. Algunos elementos de las mismas son que tienen una intención, es decir, son dirigidas a una limitación en particular, además de ser específicas y formales ya que la intervención dura un cierto número de semanas o meses y se revisa periódicamente.

A continuación se presentan las estrategias de intervención que se utilizaron para el logro del objetivo establecido para el proyecto:

#### **a) Presentar el diagnóstico**

En la planeación se incluyeron reuniones con la directora, estableciendo como mínimo dos; la primera reunión se agendó en la primera semana del mes de mayo de 2015, en donde en conjunto establecimos puntos prioritarios, acordando como producto final un informe acerca de los resultados obtenidos.

Posteriormente, en la segunda reunión, que fue a mediados de Mayo, se le presentó a la Directora el informe final de forma visual en una presentación de Power Point con las gráficas de las respuestas obtenidas en el cuestionario aplicado a los docentes con la interpretación de las mismas; y es de ahí donde surge la propuesta por parte del directivo para presentar las evidencias encontradas durante la realización del diagnóstico en el último Consejo Técnico Escolar (C.T.E) de ese ciclo.

En el último encuentro con los docentes, se presentó el informe antes mencionado, y agradecemos su participación y atención brindadas durante nuestra estancia en la escuela primaria.

**b) Generar una convivencia sana en la comunidad escolar con los alumnos de 5° grado**

La estrategia, en este caso, es un taller que se diseñó para ser aplicado a los 23 alumnos de 5° “B” de la Escuela Primaria “Libertadores de América” implementándose en la misma; está compuesto por 12 sesiones, que se desarrollaron los días lunes y miércoles durante la clase de formación cívica y ética<sup>11</sup>, trabajando aproximadamente dos horas por día; al tener un enfoque por competencias cada sesión tiene un aprendizaje esperado con la finalidad de que la suma de estos ayude al cumplimiento del objetivo general, de tal manera que se mejore la convivencia sana entre los alumnos y se disminuyan los niveles de violencia existentes entre los mismos. A continuación se presenta el diseño del taller.

---

<sup>11</sup> Es importante mencionar que el docente asignó ese horario para que pudiéramos trabajar con los alumnos, y coincidió con el horario en el que se aborda la materia de Formación Cívica y Ética.

## **NOMBRE DEL TALLER: ¡Alto, no más *bullying*!**

### **❖ SESIÓN 1: El inicio**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos conocen la planeación del taller.*

**TIEMPO:** 1 hora.

### **MATERIALES:**

Pizarrón blanco, plumones para pizarrón, hojas recicladas, lapicero negro o azul.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia la presentación con los alumnos, comentándoles nuestros nombres, qué y dónde estudiamos y por qué estamos con ellos.
2. Se realiza la dinámica “*Suma de nombres*” en la cual, dentro del salón, se formara un círculo, empieza una persona a decir su nombre y una comida que empieza con la letra de su nombre, la siguiente a la derecha dice el nombre y comida de la anterior y el suyo; la siguiente el de las dos anteriores y el suyo; así sucesivamente hasta completar la rueda. Para que de esta forma conozcamos a los niños y ellos a nosotros, de igual manera nos permitirá irnos familiarizando con sus nombres.
3. Se procede a la explicación de manera general de la forma de trabajo a lo largo del taller.
4. Posteriormente se les proyecta a los niños el video “*Bullying-acoso escolar*”  
<https://www.youtube.com/watch?v=13lv7eE7SyY>
5. Después se les pedirá a los alumnos que en un pedazo de hoja reciclada, que se les proporciona respondan las preguntas: *Si fueras Heriberto ¿Qué hubieses hecho?, ¿Cómo solucionó Heriberto el problema?, ¿Lo que le sucede a Heriberto es bullying?, ¿Es importante aprender sobre el bullying? ¿Por qué?*
6. Se les pide a los alumnos que socialicen sus respuestas de manera voluntaria con el resto del grupo.

7. Antes de dar por concluida la sesión se les recordará a los alumnos la importancia que tiene su participación en el taller.

## **EVALUACIÓN:**

Durante la sesión se valoran las preguntas contestadas por los alumnos de forma individual (*Si fueras Heriberto ¿Qué hubieses hecho?, ¿Cómo solucionó Heriberto el problema?, ¿Lo que le sucede a Heriberto es bullying?, ¿Es importante aprender sobre el bullying?, ¿Por qué?*); de esta manera, con base en su opinión, nos permite darle énfasis a los temas que son de mayor interés y que están inmersos en el bullying.

### **❖ SESIÓN 2: Aprendiendo sobre *Bullying***

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos reconocen los términos que giran en torno al bullying.*

**TIEMPO:** 1 Hora.

## **MATERIALES:**

Computadora, Cañón o proyector, colores, lapicero de color negro o azul, hojas recicladas, papel bond, cinta adhesiva, plumones de agua de diferentes colores.

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se comienza con la dinámica “Mi nombre con mi cuerpo” en la cual se forma un círculo y una persona inicia diciendo su nombre usando alguna expresión corporal como movimientos con las manos o pies, abrazos, giros, etc., de tal manera que su nombre lo divida en sílabas y en cada sílaba haga algún movimiento diferente y todos lo repetirán, la siguiente persona a la derecha dirá su nombre y movimiento y todos lo repetirán, y así sucesivamente. Con la finalidad de identificar a cada alumno creando un vínculo de cordialidad.
2. Después, se les presenta a los alumnos una proyección en power point sobre: *¿Qué es el bullying? Y ¿Cuáles son los tipos de maltrato?*

3. Después de la proyección se les entrega a los alumnos de forma individual la actividad “*Problemas en el patio*” (ver anexo 10) en la cual deben identificar las posibles situaciones de *bullying*.
4. Al finalizar la actividad, se forman tríos o cuartetos a través de la dinámica “agrupar enumerando” en donde a cada alumno se le da un número del uno al cuatro hasta terminar, de tal manera que a los que les tocó el número 1 se agruparan y así sucesivamente, es decir los unos con los unos, los dos con los dos, etc.
5. Ya con la formación de equipos y dentro de los mismos, los niños socializan sus respuestas y en una hoja reciclada entregan un comentario grupal sobre su punto de vista acerca del *bullying*.
6. Posteriormente se hace una recuperación acerca de los comentarios que tienen los alumnos, escribiendo en el pizarrón en las que coinciden la mayoría de los alumnos; a partir de eso, entre el docente, los alumnos y las interventoras, se determinan acuerdos grupales que logren disminuir los niveles de *bullying* dentro del grupo; plasmando los mismos en un papel bond dentro del salón para que diariamente los niños los observen y comiencen a sensibilizarse sobre el *bullying*.
7. De tarea, se les pide a los alumnos que en una hoja blanca respondan a la pregunta *¿Qué acciones puedo comenzar a poner en práctica para mejorar la convivencia con mis amigos y compañeros?* Con la finalidad de elaborar una bitácora la cual, nos permite evaluar el progreso de los alumnos en el transcurso del taller.

### **EVALUACIÓN:**

Al finalizar la sesión, se registra en una lista de cotejo (ver anexo 11), añadiendo un registro de observación y diario de campo donde se anotan las dificultades con las cuales nos encontramos.

### ❖ **SESIÓN 3: Los personajes del bullying**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos reconocen a los participantes que actúan en el bullying.*

**TIEMPO:** 1 hora.

#### **MATERIALES:**

Computadora, cañón o proyector, lapicero de color negro o azul, bola de estambre.

#### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia con la dinámica “La telaraña”, en la cual los alumnos se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos la bola de estambre, el cual tiene que decir su nombre y lo que le gusta. Después este toma la punta del cordel y lanza la bola a otro compañero, quién a su vez debe presentarse de la misma manera y así en forma sucesivamente hasta terminar con todos los participantes quedando finalmente la forma de una telaraña.

Después de que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresar al que se la envió, repitiendo los datos dados por su compañero, éste a su vez, hace lo mismo de tal forma que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido inverso, hasta que regrese al compañero que inicialmente la lanzó.

Para así ir conociendo más a fondo los gustos e interés de los alumnos, además de identificarlos.

2. Se les presenta a los alumnos una proyección en power point sobre: ¿Cuáles son los agentes del *bullying*?
3. Después de la proyección se les entrega a los alumnos de forma individual la actividad “*El semáforo*” (ver anexo 12) que consiste en que a través de los colores amarillo, rojo y verde se mida el nivel de *bullying* en los diferentes casos; al terminar se procederá a la comparación entre la

elección de colores en las diferentes situación preguntándole a los niños la razón de esa elección dándoles la oportunidad de reflexionar sobre ciertas conductas y después, de iniciar un diálogo argumentativo.

4. Al término de la sesión se hace un debate entre los alumnos acerca de los diferentes niveles de *bullying*, siendo las interventoras las mediadoras en esta actividad.

### **EVALUACIÓN:**

Al finalizar la sesión, se contesta una lista de cotejo (ver anexo 13) de acuerdo a lo observado en las actitudes y acciones de los alumnos.

### **❖ SESIÓN 4: Luces, cámara y acción. El *Bullying* reflejado en el cine**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos reconocen el bullying como problema social que afecta su desarrollo integral.*

**TIEMPO:** 2 horas y media.

### **MATERIALES:**

Computadora, Cañón o proyector, bocinas, película, lapicero de color negro o azul, hojas blancas.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se les pide a los alumnos hacer un medio círculo con sus bancas alrededor del cañón o proyector y se les dará una sinopsis sobre la película
2. Se proyecta la película "La clase".  
<https://www.youtube.com/watch?v=g7E6XwEgWFY>
3. Después se le pide a los alumnos que en una hoja respondan las siguientes preguntas:
  - ¿Te gustaría tener un profesor como el de la película?, ¿Por qué?
  - ¿Por qué crees que la discriminación y/o el racismo son causantes de bullying?
  - ¿Con cuál de los personajes te identificas?, ¿Por qué?

4. Al finalizar, se les pide de manera voluntaria, compartan sus respuestas con el grupo, terminando la sesión con un abrazo grupal, promoviendo el apoyo grupal y la tolerancia entre los alumnos.

## **EVALUACIÓN:**

Se retoma la guía de preguntas (ver anexo 14) que responden de forma individual los alumnos para identificar la mirada que tienen acerca del *bullying* y, al verse reflejados en alguno de los personajes que aparecen en la película, para comenzar a visualizar el contexto familiar en que se desenvuelven los niños.

### **❖ SESIÓN 5 ¿Cómo actuar ante el *Bullying*?**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos actúan asertivamente ante situaciones de violencia escolar, conocida como bullying.*

**TIEMPO:** 1 Hora y media.

## **MATERIALES:**

Computadora, Cañón o proyector, lapicero de color negro o azul, pelota mediana de esponja, hojas blancas, plumones de agua de diferentes colores, cinta adhesiva, papel mural.

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia la sesión con la dinámica “El mundo”, la cual consiste en formar un círculo y el coordinador explica que se va a lanzar la pelota, diciendo uno de los siguientes elementos: AIRE, TIERRA O MAR; la persona que reciba la pelota debe decir el nombre de algún animal que pertenezca al elemento indicado, dentro del tiempo de 5 segundos. En el momento en que cualquiera de los participantes al tirar la pelota dice: “MUNDO”, todos deben cambiar de sitio. Esto con la finalidad de ir creando vínculos que mejoren la convivencia sana y las relaciones interpersonales
2. Posteriormente se proyecta el video “Juntos contra el *bullying*”.  
<https://www.youtube.com/watch?v=Z-q57gwGbVY>

3. Al finalizar el video, se les pide a los alumnos que en una hoja blanca escriban una frase que ayude a prevenir y frenar el bullying. Luego todas ellas son pegadas en papel mural para armar un collage, que posteriormente los alumnos presentarán el día lunes al finalizar el homenaje con la finalidad de empezar a informar a la comunidad estudiantil sobre este tema.
4. Después, se forman 5 equipos, mediante la dinámica “sonidos de animales” la cual consiste en que al azar los alumnos tomarán un papelito el cual tendrá el nombre de un animal (perro, gato, león, lobo y vaca) y no se lo dirán a nadie, después comienzan a caminar por el salón emitiendo el sonido del animal que les tocó, cada uno busca a sus semejantes y se agrupan. Por equipo se les entrega a los alumnos la actividad “*Solución hallada*” (ver anexo 15) en la cual, a través de diferentes planteamientos, los alumnos le dan una solución uniendo las opciones de ambas columnas y se le brinda la posibilidad de redactar alguna otra solución ante estas situaciones de violencia.
5. Cuando los alumnos hayan terminado de resolver la actividad, algún integrante del grupo expone brevemente la elección de esa solución y junto con su equipo justifican la elección de la misma.
6. Al azar se elegirá 1 niño de cada grupo que se formó, haciendo un total de 5 para que respondan un cuestionario de forma individual (ver anexo 16), con la finalidad de saber el nivel de impacto de la actividad realizada en la sesión, en ellos.
7. Después, se toman nuevos acuerdos grupales, se escriben en un papel bond y se anexan a la lista de acuerdos realizada con anterioridad; de igual manera se les pregunta a los alumnos cual será el castigo para los que no respeten los acuerdos; con la idea de empezar a fomentar el valor de compartir se sugiere que los niños y niñas que no respeten el acuerdo traigan dulces para todos sus compañeros.
8. Al finalizar la sesión, el collage se guarda ya que en el próximo homenaje escolar los alumnos lo explican a toda la comunidad escolar y los invitan a

verlo ya que se va a pegar en un muro de la escuela para comenzar a sensibilizar sobre el *bullying*.

9. Después de la presentación del collage a la comunidad estudiantil, se elegirá de cada grupo un niño al azar que de forma escrita responda un cuestionario (ver anexo 17) para conocer su opinión acerca del *bullying*.

## **EVALUACIÓN:**

Se rescatan las respuestas de los cuestionarios realizados a los alumnos (ver anexo 16 y 17) elaborando un informe sobre los datos obtenidos

### **❖ SESIÓN 6: Juntos lo podemos todo**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos logran una convivencia sana a través de la formación de vínculos afectivos entre compañeros.*

**TIEMPO:** 1 Hora.

## **MATERIALES:**

- 2 Globos, paletas payaso, bolsa de chocolates, los alumnos deberán llevar pants.

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se les pide a los alumnos que de forma ordenada hagan dos filas, una de niñas y la otra de niños, y nos dirigimos al patio de la escuela.
2. Se les pide a los alumnos que hagan un círculo e iniciaremos con ejercicios de calentamiento físico, por ejemplo, estirar brazos y piernas, mover de manera suave la cabeza en círculos, etc. para evitar algún daño a nivel físico-muscular.
3. Se inicia con la actividad “el globo”, se les pide que el grupo se divida a la mitad, cada equipo forma un círculo, las interventoras explican a los niños las siguientes reglas:  
*“Se trata de que entre todos ustedes logren hacer 100 pases con el globo sin dejarlo caer, es importante que todos participen, gana el primer equipo*

*que lo logre, si se les llegara a caer el globo vuelven a empezar”, el responsable lanzará el globo y se colocará frente al equipo para observar.*

4. Se continúa con la actividad “el túnel humano”, de manera equitativa se forman 4 equipos integrados por niños y niñas de aproximadamente 5 o 6 integrantes, se colocan en fila sin importar la estatura y abren el compás de las piernas, de manera que sus compañeros de equipo logren pasar por debajo de ellos. Los 4 equipos recorren una distancia de aproximadamente 3 metros, de manera que el último alumno de la fila de cada equipo pasa por debajo de las piernas de sus compañeros y se coloca en la parte de enfrente y así sucesivamente hasta que lleguen a la meta, ganará el equipo que llegue primero a la meta.
5. Después entre todos los alumnos y las interventoras se forma un círculo en el cual los alumnos de manera individual responden las siguientes preguntas: *¿Te gustó trabajar en equipo?, ¿Es importante trabajar en equipo? ¿Por qué? ¿Qué fue lo que más te agrado de las actividades?* Ya que todos los alumnos han respondido las preguntas y dado su opinión acerca de las actividades se les pide que se den un abrazo grupal.
6. Al finalizar a los ganadores de cada actividad se les entrega una paleta payaso y a los demás un chocolate por su participación, concluyendo la sesión con un aplauso grupal, agradeciendo a los niños su participación.

## **EVALUACIÓN:**

Al finalizar la sesión se realiza un registro de observación en el que se incluya y detalle las actitudes que los alumnos asumieron a lo largo de la actividad, lo que permite medir el grado de avance que han tenido o las habilidades que han mejorado y adquirido.

### **❖ SESIÓN 7: Me pongo en tus zapatos**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos reconocen los valores de la amistad, el respeto y la tolerancia.*

**TIEMPO:** 1 hora y media.

## **MATERIALES:**

Computadora, cañón o proyector, bocinas, cartulinas blancas, tijeras, resistol en barra, plumones de agua de diferentes colores, revistas y periódicos, cinta adhesiva.

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia la sesión con la dinámica “*Coctel de frutas*” la cual consiste en hacer un círculo y cada alumno tiene que estar sentado en una silla o butaca a excepción de uno. A cada persona se le da el nombre de una fruta (piña, manzana, sandía, uva, etc.). Cuando mencionan el nombre de su fruta tienes que salir corriendo y sentarte en otra silla lejos de donde estaban y quien se queda sin silla o butaca le toca decir el nombre de la fruta. Cuando se dice "coctel de frutas" todos tienen que salir de sus sillas y sentarse en otras.
2. A continuación se les proyectan los videos “*Parcialmente nublado*”; este corto trata acerca del valor de la amistad incondicional.  
<https://www.youtube.com/watch?v=INTu76zS-MY>  
El segundo video es “*Pajaritos*” que enseña sobre la tolerancia y el respeto.  
<https://www.youtube.com/watch?v=HTww9Xppuhw>  
Y el ultimo, “*El puente*” en dónde sus personajes solo se preocupan de sus necesidades, olvidando la importancia de entender y respetar los derechos de los demás.  
<https://www.youtube.com/watch?v=LAOICltn3MM>
3. Después de la proyección de los tres videos, se les pregunta a los niños ¿Qué valores se reflejaron en los videos? Y las respuestas se anotan en el pizarrón.
4. Se les pide a los alumnos que formen 4 equipos de 5 o 6 integrantes como ellos quieran y elaboran un cartel sobre algún o todos los valores escritos en el pizarrón, por equipo se les entregará una cartulina y tres revistas o periódicos y comienzan al elaborar su cartel.
5. Cuando hayan terminado, un integrante de cada equipo pasa al frente del salón y explica el valor que escogieron y la importancia del mismo.

6. Finalizando se procede a pegar los carteles elaborados por equipos en los muros de la escuela.

## **EVALUACIÓN:**

Para valorar el alcance del aprendizaje esperado que adquirieron los alumnos se recuperan las cartulinas ilustrativas elaboradas conforme a los valores que se muestran en los videos presentados para evaluarlas con una lista de cotejo (Ver anexo 18).

### **❖ SESIÓN 8: Motivaciones y temores**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos fortalecen sus relaciones interpersonales entre compañeros.*

**TIEMPO:** 1 hora.

## **MATERIALES:**

Hojas blancas tamaño oficio, plumones de agua de diferentes colores, colores, cinta adhesiva.

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Comenzamos con la dinámica “Simón dice” el juego consiste en que los alumnos tienen que hacer lo que diga Simón, que en este caso alguna de las interventoras será Simón, pero Simón puede mentir, es decir aunque diga “arriba” Simón puede agacharse o viceversa para confundir a los participantes. El niño o niños que se equivoquen serán eliminados, con la finalidad de tener resultados similares a una activación física y así lograr que los alumnos estén atentos, prestando mayor atención a lo largo de la sesión.
2. Se comienza la sesión señalando a los alumnos que todas las personas tenemos distintas motivaciones, expectativas y temores.
3. Los alumnos se organizan en tríos o cuartetos, a través de la dinámica “Pareja ciega” la cual consiste en que todos los participantes cierran sus

ojos y darán 5 vueltas sobre su mismo eje, cuando el encargado diga “Alto”, sin abrir los ojos tratan de tocar a dos personas, una con su mano izquierda y otra con la derecha, las personas que toquen forman parte de su grupo, para que discutan cuáles son sus motivaciones, expectativas y temores. Lo que les permite sentirse identificados con algunos de sus compañeros, detonando un vínculo afectivo generador de una buena relación intra e inter personales.

4. Los niños se forman en equipos y de forma individual se les entrega una hoja tamaño oficio, la cual está dividida en tres apartados, en cada uno colocaran su temor, su expectativa y su motivación.
5. Cuando todos terminan de llenar su hoja tamaño oficio, en cada equipo socializan sus respuestas, las interventoras dan la indicación que después de compartir sus respuestas con sus compañeros de equipos, los alumnos identifican con quien de sus compañeros coinciden en sus respuestas.
6. Después se realiza una plenaria donde un integrante de cada equipo de forma voluntaria pasa al frente del salón y presente su trabajo. Encontrando que muchos alumnos coinciden, identificando mejor los sentimientos de cada uno de ellos.
7. Al finalizar la socialización, las interventoras hacen el siguiente comentario grupal *“Todos somos diferentes y tenemos diferentes ideas, y no por ello implica que por ser “diferentes” nos golpeemos o insultemos, es importante respetar a los demás para así poder convivir en armonía”* comenzando a fomentar el respeto y la tolerancia entre pares.
8. Finalmente se les pide a los alumnos, que por tríos o cuartetos se den un abrazo entre ellos y posteriormente un aplauso grupal. Las interventoras dan la indicación de que su hoja la peguen los alumnos en su cuarto o en algún lugar visible para que sigan esforzándose por sus expectativas, superen sus temores y recuerden cuál es su motivación.

## **EVALUACIÓN:**

Se recuperan las hojas tamaño oficio con las motivaciones, expectativas y temores escritos por cada uno de los alumnos. Se comparten en plenaria, algunos comentarios realizados por los alumnos se registran en el diario de campo.

### **❖ SESIÓN 9: Mi nuevo amigo**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos propician un clima de compañerismo e integración*

**TIEMPO:** 1 hora.

### **MATERIALES:**

Hojas recicladas, Lapicero negro o azul, muñeca de plástico.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia con la dinámica “La muñeca”, los alumnos se forman en círculo, se les proporciona una muñeca y se les da instrucciones para que por turnos, cada niño habrá de hacerle una muestra de cariño a la muñeca, por ejemplo: darle un abrazo, acariciarle el cabello, decirle frases motivadores como “Eres increíble”, etc. Cada niño deberá de poner a prueba su creatividad para innovar en la muestra de afecto. Una vez que todos han tenido su turno para jugar con la muñeca, se retira la muñeca y se les dice a los participantes que ahora deberán de repetir esa muestra de afecto con el compañero o compañera que tienen a su lado.
2. Luego, se les pide a los alumnos que tomen asiento y las interventoras comienzan a explicar la actividad del “Amigo secreto”, la cual consiste en que al azar los niños escribirán una carta, primeramente en borrador, a uno de sus compañeros.
3. Después, se les pide a los niños que de forma ordenada hagan una fila y tomen un papelito previamente hecho, los cuales tienen el nombre de algún compañero del salón, cada alumno toma uno y se lo enseña a las

interventoras las cuales harán una relación de los amigos secretos para que de esta manera no puedan cambiarlo. Se les comenta a los alumnos que no le pueden decir a nadie quién es su amigo secreto y no debe haber insultos o faltas de respeto hacia sus compañeros en sus cartas.

4. Posteriormente, de forma individual a los alumnos se les entregan hojas recicladas en las cuales realizan el borrador de su carta para su amigo secreto.
5. Conforme van terminando, se les pide a los alumnos que les muestren sus borradores a las interventoras para corregir las faltas de ortografía.
6. Ahora se les pide a los alumnos que elaboren una carta para el compañero que ellos quieran.
7. Nuevamente cuando hayan terminado, entregan la carta a las interventoras para que revisen las faltas de ortografía.
8. Al finalizar, se les pide de tarea que elaboren de forma creativa, sus dos cartas, la de su amigo secreto y la que hicieron para el compañero que eligieron.

### **EVALUACIÓN:**

Se llena una lista de cotejo (ver anexo 19), respecto a la actitud que tomaron los alumnos en la actividad del “amigo secreto” y del contenido de las cartas realizadas.

### **❖ SESIÓN 10: Héroes contra el bullying**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos informan a los padres de familia sobre el bullying*

**TIEMPO:** 1 hora.

### **MATERIALES:**

Hojas recicladas, lapicero negro o azul, colores, computadora, impresora, hojas tamaño carta, pizarrón, plumones para pizarrón.

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia la sesión con la entrega y lectura de las cartas para los amigos secretos.
2. Luego se les hace la siguiente pregunta a los alumnos ¿Sus papás saben sobre el *bullying*? Con el fin de conocer el impacto que han tenido las actividades realizadas en el taller en el ámbito familiar de los alumnos.
3. Después, se forman 5 equipos por libre elección de los alumnos integrados por niños y niñas, a cada equipo se le entrega una hoja reciclada en la cual realizan un tríptico.
4. Las interventoras explican a los niños la importancia que tiene que los padres de familia estén informados sobre el tema. Y piden a los alumnos que elaboren por equipo un tríptico el cual tiene información sobre los temas vistos a lo largo del taller.
5. Cuando hayan terminado todos los equipos, en el pizarrón del salón, se hace un tríptico grupal, en el cual conforme a los que elaboraron los alumnos se integra la información en la que coincidieron y la que es de mayor relevancia.
6. Las interventoras piden a los alumnos entreguen sus trípticos con cada uno de los nombres de los integrantes de los alumnos. Y comentan a los alumnos que ellas elaborarán el tríptico a computadora.
7. Después de que la sesión haya terminado, las interventoras pasan el tríptico a computadora y se imprimen conforme a la cantidad de alumnos que integran el grupo.
8. Finalmente se entrega del tríptico a cada niño, y de tarea se les pide que se lo entreguen a sus papás junto con un formato (ver anexo 20) el cual debe llenar la persona a quien fue entregado el tríptico.

## **EVALUACIÓN:**

Después de que los padres hayan recibido el tríptico, se les realiza una entrevista informal (ver anexo 21) para medir su nivel de información con respecto al tema y conocer su opinión acerca de las actividades realizadas con sus hijos en el taller.

## ❖ **SESIÓN 11: El que se enoja pierde**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos reducen el uso de conductas agresivas.*

**TIEMPO:** 1 hora.

### **MATERIALES:**

Computadora, cañón, bocinas, pizarrón, plumones para pizarrón, hojas blancas tamaño carta, plumones de agua, cinta adhesiva.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se inicia con la dinámica “Regalando alegría” la cual consiste en que a cada alumno se le entrega un plumón de agua y una hoja que deben pegar en su espalda con cinta adhesiva, posteriormente los alumnos se ponen en círculo y se les da la indicación que deben escribir en las hojas de sus compañeros algo que les agrade de ellos. Ya que todos hayan escrito, cada alumno se despegan la hoja de la espalda y comienzan a leer y a compartir con el resto del grupo lo que les escribieron. Esto con la finalidad de reforzar el autoestima de cada uno de los alumnos.
2. Después, se les pide a los alumnos que se coloquen en medio círculo y se les proyecta el video “Control de la ira”.  
<https://www.youtube.com/watch?v=nLwrE3XMdvM>. Con la finalidad de trabajar un poco la inteligencia emocional de los alumnos.
3. Cuando el video haya terminado, se les pregunta a los niños ¿Cuáles fueron las técnicas que uso el pato Donald para controlar su enojo?, que fueron: reír, contar hasta 10 y respirar profundo, y se procede a escribirlas en el pizarrón.
4. A continuación se les pregunta a los alumnos ¿Qué les molesta? o ¿Qué les hace enojar? Y de forma individual y voluntaria responden.
5. Se procede con la actividad “La hormiga y el elefante” la cual consiste en que los alumnos se ponen de pie y forman un círculo y se les comienza a

explicar que como la hormiga es pequeña respira despacio y lento, pero en cambio el elefante que es grande y fuerte necesita respirar rápido y fuerte. Las interventoras dan la indicación de repetir la respiración de la hormiga ya que es la forma correcta de respirar.

6. Luego, se realiza la actividad “Somos un globo” la cual consiste en enseñar a los alumnos a inhalar por la nariz y a exhalar por la boca. Las interventoras dan la indicación de realizar esta técnica de respiración con la ayuda de los brazos ya que de esta manera los alumnos se imaginan ser globos. Los brazos se abren y se alzan cuando se infla el globo y se cierran y baja cuando se desinfla; realizando de tres a cinco repeticiones.
7. Ahora se les pide a los alumnos que regresen a su lugar, tomen asiento, se recuesten sobre su pupitre y cierren los ojos. Se les pone música relajante y las interventoras empiezan a hablar despacio y con un volumen de voz bajo, se les dice a los niños *“Están muy a gusto y relajados, imaginen que estamos en un campo, están acostados en el pasto y les está dando el solcito. Escuchan los pájaros cantar. Ahora imaginen que son una mariposa; abren sus hermosas y grandes alas y comienzan a volar hacia una flor muy bonita que esta frente a ustedes, se paran frente a la flor y se siente la brisa fresca del aire. Respiren profundo”*. Las interventoras piden que los alumnos poco a poco vayan abriendo sus ojos. Luego se les pregunta a los alumnos ¿Cómo se sienten?
8. Se realiza una plenaria con los alumnos sobre cómo se sienten y su opinión acerca de la actividad.
9. Se finaliza la sesión con risoterapia.

### **EVALUACIÓN:**

Al finalizar la sesión se les pedirá a los niños que anoten las siguientes preguntas en una hoja de su cuaderno y las respondan con “Sí” o “No”:

*¿A menudo, me siento irritable y de mal humor?, ¿Me sobresalto o me invade la rabia o enojo por razones sencillas o simples?, ¿Discuto a menudo con otras personas?, ¿Creo que los demás no me tratan con justicia?, ¿Me siento furioso*

*cuando me critican?, ¿El sentimiento de venganza me persigue con frecuencia?*  
Con la finalidad de medir el control de la ira en los alumnos.

Después de que hayan respondido sus preguntas se les dice a los niños que quien haya tenido más de tres respuestas afirmativas deben trabajar y poner mucho en práctica las técnicas para controlar el enojo.

De igual manera, en la siguiente sesión se les aplica a los niños que tuvieron más de tres respuestas afirmativas un cuestionario (ver anexo 22) para conocer su avance en el control de ira.

### ❖ **SESIÓN 12: ¡No es el fin!**

**APRENDIZAJE ESPERADO:** *Los alumnos evidencian los alcances logrados por los alumnos a lo largo del taller.*

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** ¡No es el fin!

**TIEMPO:** 1 hora.

**MATERIALES:**

Lapicero de color negro o azul, reconocimientos personalizados.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

1. Se les pide a los alumnos que en parejas resuelvan la actividad “*¿Verdadero o Falso?*” (ver anexo 23) en la cual los alumnos de acuerdo a la información revisada a lo largo del taller responda si la frase es verdadera o falsa y la actividad “*Averigua cuánto sabes sobre el bullying*” (ver anexo 24) en la cual los alumnos entre una múltiple gama de respuestas subrayaran la correcta.
2. Se agradece de manera grupal tanto a los alumnos por su participación como al maestro por el tiempo brindado.
3. Se entrega de manera simbólica un reconocimiento a los alumnos para estimular y seguir impulsando una cultura libre de violencia en la institución, especialmente dentro de ésta.

4. Después de la entrega de reconocimientos, se les encomienda a los alumnos la tarea de ser “Defensores contra el *bullying*” en donde se comprometen a frenar los actos de *bullying* y a seguir informando a la comunidad estudiantil sobre este tema.
5. Luego se les pide a cada uno de los alumnos que de una opinión acerca del taller y de las experiencias positivas y negativas que tuvieron a lo largo del mismo.
6. Se da fin al taller con un convivio dentro del salón de clases impulsando la convivencia sana en ambiente que perdura, la cooperación, el respeto la tolerancia y ser compartidos.

### **EVALUACIÓN:**

Se les entrega a los alumnos y al docente un cuestionario (ver anexo 25) que nos permitirá medir el impacto y los logros que el taller alcanzó en los alumnos. Finalizando, a manera de conclusión, con la entrega de un informe que dé cuenta de un proceso reflexivo acerca de lo realizado a lo largo del taller.

**Cuadro 1. Taller “¡Alto, no más bullying!”**

SESIÓN	APRENDIZAJE ESPERADO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	EVALUACIÓN
1	Los alumnos conocen la planeación del taller	El inicio	Preguntas acerca del video “ <i>Bullying-acoso escolar</i> ”
2	Los alumnos reconocen los términos que giran en torno al bullying	Aprendiendo sobre Bullyin	Lista de cotejo, conforme al curso de la sesión
3	Los alumnos reconocen a los participantes que actúan en el bullying	Los personajes del bullying	Lista de cotejo de acuerdo a lo observado en las actitudes y acciones de los alumnos
4	Los alumnos reconocerán el bullying como problema social que afecta su desarrollo integral	Mejor cine que bullying	Los alumnos responden las siguientes preguntas: <i>-¿Te gustaría tener un profesor como el de la película?, ¿Por qué?</i> <i>-¿Por qué crees que la discriminación y/o el racismo son causantes de bullying?</i> <i>-¿Con cuál de los personajes te identificas?, ¿Por qué?</i>
5	Los alumnos actúan asertivamente ante situaciones de violencia escolar, conocida como bullying	¿Cómo actuar ante el Bullying?	Cuestionarios realizados a los alumnos con la finalidad de saber el nivel de impacto de la actividad realizada y para conocer la opinión de la comunidad estudiantil acerca del bullying.
6	Los alumnos logran una convivencia sana a través de la formación de vínculos afectivos entre compañeros	Juntos lo podemos todo	Se redacta un informe acerca de lo observado durante la actividad rescatando las actitudes que los alumnos mostraron

7	Se fomenta en los alumnos los valores de la amistad, el respeto y la tolerancia	Me pongo en tus zapatos	Cartulinas ilustrativas elaboradas conforme a los valores que se muestran en los videos presentados
8	Se fortalecen las relaciones interpersonales entre los alumnos	Motivaciones y temores	Hojas tamaño oficio con las motivaciones, expectativas y temores escritos por cada uno de los alumnos
9	Se propicia un clima de compañerismo e integración	Mi nuevo amigo	Lista de cotejo respecto a la actitud que tomaron los alumnos en la actividad del "amigo secreto" y del contenido de las cartas realizadas
10	Los alumnos informan a los padres de familia sobre el bullying	Héroes contra el bullying	Entrevista informal a los padres respecto al tríptico que recibieron
11	Los alumnos reducen el uso de conductas agresivas	El que se enoja pierde	Los niños responden "Sí" o "No": <i>¿A menudo, me siento irritable y de mal humor?, ¿Me sobresalto o me invade la rabia o enojo por razones sencillas o simples?, ¿Discuto a menudo con otras personas?, ¿Creo que los demás no me tratan con justicia?, ¿Me siento furioso cuando me critican?, ¿El sentimiento de venganza me persigue con frecuencia?</i>
12	Se valoran los alcances logrados por los alumnos a lo largo del taller	¡No es el fin!	Cuestionario respecto a la opinión de los participantes y los conocimientos adquiridos



El aprendizaje esperado de las sesiones es que los alumnos reconozcan puntos importantes acerca del *bullying*



El aprendizaje esperado de las sesiones tiene que ver con aprehender habilidades sociales para el logro de una convivencia sana.



El aprendizaje esperado de las sesiones es informar a la comunidad sobre el bullying.

### c) Promover la prevención de la violencia

Se incluyó en la planeación, que al finalizar la estancia en la escuela, a principios de Junio de 2016, se hará la entrega simbólica del proyecto concluido a la directora, donde se mostrarán los resultados obtenidos considerando presentarlos en el Consejo Técnico Escolar.

Así mismo que los productos/evidencias realizados por los alumnos en el Taller “Alto, no más Bullying” son una herramienta estratégica para sensibilizar a la comunidad escolar sobre los alcances para la prevención de la violencia.

### Cronograma

Actividades/ Fecha	3 de Marzo al 24 de Abril del 2015	4 de Mayo del 2015	18 de mayo del 2015	26 de Junio del 2015	1° de Septiembre al 18 de Diciembre del 2015	11 de Enero al 6 de Mayo del 2016	9 al 27 de Mayo del 2016	Junio del 2016
Realización del diagnóstico								
Primera reunión con la directora (Priorizar las problemáticas detectas)								
Segunda reunión (Entrega del Informe final)								
Presentación del informe final en el C.T.E								
Diseño de la estrategia de intervención								
Aplicación de la estrategia de intervención								
Evaluación de los instrumentos del Taller								
Presentación del Proyecto de intervención								

### 3.4 Proceso de seguimiento y evaluación

La evaluación es un proceso continuo en el que se identifican tres momentos clave. Primero, la obtención de información, seguido de la valoración de esta información mediante la formulación de juicios y, finalmente, una toma de decisiones.

Para nuestro proyecto se retoma la evaluación como un proceso de mejora continua, considerando el desarrollo de la planificación en un ámbito socioeducativo, con la finalidad de tomar decisiones pertinentes en cada momento.

Proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados (Stufflebean, 1987)

Es importante llevar a cabo una evaluación siendo ésta una condición necesaria para la mejora de un proyecto de intervención. Como LIE`s, la evaluación es el principal instrumento para tomar decisiones pertinentes durante la aplicación del proyecto, al tiempo que nos suministra información, tanto del proceso como del desempeño de los responsables; permitiendo y favoreciendo la reflexión sobre lo que se está realizando.

Hablar de evaluación en la educación es una temática compleja, ya que es un concepto muy general en el cual están inmersos varios procesos que pueden ser causa de confusión, y por ende llevar a una errónea aplicación de esta.

Por ello es preciso definir con total precisión el concepto de evaluación ¿qué es? y desde dónde se conceptualiza en este Proyecto de Desarrollo Educativo. El concepto no puede ser rígido ni homogéneo porque existen diferentes realidades educativas. Dependiendo del contexto y la situación problemática se compilarán los criterios necesarios para adaptar los procesos de evaluación a los diferentes contextos en los que los alumnos se encuentran inmersos.

Para evaluar a los participantes, que son los beneficiarios directos, los criterios de evaluación que se toman en cuenta serán: la participación y la actitud que muestran los integrantes del grupo durante la realización de las diversas actividades planteadas en la estrategia de intervención, tomando como referencia la actitud que tengan antes las actividades y su participación en cada sesión. Que se plasmará en un registro de observación, en el cual se tomará nota de la conducta de los participantes durante la realización de las actividades planeadas para cada sesión.

En cuanto a la evaluación se llevará a cabo:

- A) *Procesual- formativa* consiste en la evaluación continua de los sujetos mediante el análisis de los resultados facilitándonos la toma de decisiones con la finalidad de mejorar el proceso que conlleva la intervención; valorando la pertinencia y eficacia de las acciones durante el proceso, incluyendo a todos los participantes, haciéndolo de manera continua. De igual forma, posibilita el conocimiento sobre si se está guiando al sujeto por el camino adecuado. La evaluación formativa es la base de la planificación del educador social.
- B) *Final - sumativa* es aquella que se realiza al terminar el proceso, en definitiva supone un momento de reflexión, en torno a lo alcanzado después de un plazo establecido para llevar a cabo determinadas actividades y aprendizajes. Además, proporciona una valoración de las posibilidades futuras de los participantes.

En la metodología para realizar el proceso de evaluación, es necesario señalar ambos paradigmas de la evaluación: cualitativo y cuantitativo, para de esta forma obtener mejores resultados. Se consideran ambos aspectos para así poder valorar los avances y dificultades durante el proceso de intervención, específicamente durante la aplicación de la estrategia.

Sin embargo priorizamos la evaluación cualitativa, porque ve al sujeto/participante como un agente activo y constructor de la realidad dinámica y cambiante en la que

está inmerso, tomando en cuenta el contexto de los participantes. En la intervención la evaluación utiliza instrumentos para recoger información necesaria para valorar los avances, logros, para reconocer la necesidad de hacer mejoras al proyecto, específicamente a las acciones de intervención.

Los instrumentos con enfoque cualitativo llevan un registro de observación en donde se rescata lo que sucede en cada sesión, plasmando de igual forma los comentarios y opiniones de los participantes, identificando los aspectos significativos que estuvieron presentes.

Mientras que los que tienen un enfoque cuantitativo son utilizados tanto por los participantes como el interventor. Por ejemplo, cuestionarios donde los participantes además de responder a una serie de preguntas, expresarán su opinión con respecto a la estrategia y otros, los cuales darán cuenta del logro de los objetivos de la estrategia.

Se evalúa con la finalidad de estimar los logros y las dificultades, valorando los aciertos en la intervención educativa. Así mismo para identificar la pertinencia de la planificación, el diseño de estrategias y para mejorar los ambientes de convivencia sana y relaciones que se establecen en el grupo.

La evaluación busca evidencias de los cambios que se han efectuado en los sujetos después de haber sido parte de algún programa o proyecto, buscando las diferencias entre lo que se tenía y lo que se espera después del proceso.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

El capítulo muestra los resultados de la aplicación de las estrategias de intervención, de igual forma se presentan las facilidades y dificultades durante la intervención, finalizando con el análisis de los datos más relevantes de nuestra intervención con los alumnos y de los datos que arrojaron los instrumentos que nos permitieron evaluar el aprendizaje esperado de las sesiones.

#### **4.1. Facilidades y dificultades presentadas en la intervención**

Las facilidades de la intervención fueron muchas, realmente hubo pocas dificultades, una de las más grandes facilidades y la que nos permitió el desarrollo de todo el proyecto fue la apertura para insertarnos en la escuela.

La directora siempre mostró interés por el trabajo realizado y nos brindó en todo momento su apoyo y su respaldo. Un avance significativo, gracias a la petición de la directora, fue la oportunidad que nos brindó para presentar nuestro trabajo en un Consejo Técnico Escolar (C.T.E.) (Ver anexo 26).

Al momento de impartir el curso con los alumnos, el docente a cargo del grupo siempre se mostró amable y accesible, de igual forma cooperativo ya que él nos prestó su cañón puesto que la escuela al sufrir de un robo, no contaba con el mismo; además de tener gran comunicación ya que él trabaja como catedrático en la Licenciatura en Intervención Educativa. Por otro lado los alumnos siempre fueron accesibles y respetuosos ya que para ellos fuimos figura de autoridad al catalogarnos como docentes.

En cuanto a las dificultades, como primordial fue la falta de tiempo ya que esto nos limitó el periodo de aplicación y nos orilló a reducir el número de sesiones y hasta en algunos casos a no poder implementarlas. Otra dificultad fue que a consecuencia de la presencia de fuertes vientos tuvimos que reagendar la aplicación de las sesiones del taller.

Durante nuestra estancia en la institución hubo un periodo de transición por parte de la autoridad directiva ya que al comenzar a tener roces personales con los docentes y a petición de los padres de familia, y después de manifestaciones en las cuales se nos era impedido el acceso a la institución, fue destituida de su cargo; hubo un momento en que nuestro trabajo se vio afectado ya que no sabíamos a quién dirigirnos y había desconcierto por saber si podíamos culminar nuestro trabajo ahí, para nuestra fortuna el nuevo director mostro interés por retomar y culminar el trabajo que habíamos realizado.

Durante la realización de las entrevistas iniciales los docentes se mostraron a la defensiva lo que nos llevó a que la directora les dirigiera un oficio para que nos proporcionaran la información requerida.

Finalmente al realizar entrevistas y cuestionarios a los padres de familia fue complicado ya que se mostraron temerosos y ponían resistencia para responder las preguntas, de igual forma durante la aplicación de los mismos instrumentos nos dimos cuenta que algunos de ellos eran analfabetas.

#### **4.2. Alcances y logros de la intervención**

En el Consejo Técnico Escolar (C.T.E) tuvimos la oportunidad primeramente de darnos a conocer como interventoras educativas, y por consiguiente presentar a los docentes los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados con la intención de que se sientan integrados en la comunidad escolar de la escuela fortaleciendo así las relaciones personales entre ellos.

Un avance significativo, es la oportunidad de desarrollar, en los diferentes grados y grupos escolares, el taller ¡Alto no más *bulliying!*!. Así como poder presentar el proyecto finalizado para que la institución cuente con los procesos y resultados para la prevención del *bulliying*.

Otro de los alcances de los que nos pudimos percatar, que se rescata del diagnóstico realizado, es que se logró gestionar para el techado de la cancha; en

el cuestionario realizado a los padres de familia se comenta que era necesario el techado para cubrir a sus hijos de las inclemencias del tiempo.

El realizar el taller con los alumnos nos arrojó el poder elaborar un tríptico para los padres de familia para que ellos tuvieran conocimiento de lo que se trabaja con sus hijos, así como, para dar información para que se logre prevenir día a día el *bullying*. Igual se colocaron carteles que los alumnos hicieron para que la comunidad escolar conociera más acerca del *bullying*.

Otro de los logros que los alumnos de 5° es la oportunidad de presentar en el homenaje, un *collage* que elaboraron con frases para disminuir/prevenir el *bullying*.

La propuesta de intervención en relación al taller se dividió en tres fases desarrollados a lo largo del mismo, se elaboró un cuadro con la finalidad de tener gráficamente lo que se trabajó a lo largo del taller “*¡Alto, no más bullying!*” en el que se incluyó el número de sesión, los aprendizajes esperados y la evaluación de cada uno de ellos. Todas las sesiones están marcadas con uno de los siguientes tres colores: amarillo, azul y rosa, en donde el propósito de las sesiones diferenciadas con el primer color fue que los alumnos reconocieran puntos importantes acerca del *bullying*, mientras que en las de color azul están relacionadas con la adquisición de habilidades sociales para el logro de una convivencia sana y, las marcadas con el último color se diseñaron con el propósito de informar a la comunidad estudiantil sobre el *bullying*. (Ver cuadro 1 del Capítulo anterior)

En un primer momento se enfocó para indagar que era lo que conocían los niños sobre el tema, nos dimos cuenta que tenían una conceptualización errónea sobre el “*bullying*” ya que lo confundían con agresiones que no eran frecuentes, igualmente nos platicaban lo que sucedía en su entorno escolar especialmente cuando el docente abandonaba el salón de clases.

Durante la primera sesión los alumnos se mostraban desconcertados ante nuestra presencia, aunque durante la misma mostraron interés y conformidad cuando les

comentamos nuestra inclinación por querer trabajar con ellos. De igual manera les dimos a conocer la forma de trabajo, sin mostrar ninguna objeción por parte de los alumnos. Para evaluar esta sesión les pedimos a los alumnos que respondieran un par de preguntas para saber en primera instancia si conocían acerca del *bullying*.

En la segunda sesión dimos a conocer a los alumnos qué es el *bullying* y los tipos de maltrato, durante la exposición los alumnos hicieron comentarios sobre cuál era el concepto que tenían de *bullying* e incidencias de éste dentro de la escuela, y comenzando a trabajar con ellos el respeto ya que entre ellos y las interventoras se comenzaron a tomar acuerdos como: No decir groserías, respetar a los demás, no molestar no golpear a nuestros compañeros; para fomentar una convivencia sana en la que tanto hacía hincapié la directora.

En la sesión tres los alumnos conocieron y reconocieron los agentes involucrados en las prácticas de maltrato escolar, otorgando un nivel de violencia a acciones cotidianas mediante los colores del semáforo, de igual forma se trabaja el respeto ya que fomentamos en los alumnos la participación individual levantando la mano para opinar y guardando silencio y escuchando atentamente a sus demás compañeros cuando ellos no estén participando.

En la sesión cuatro se presentó una película que refleja una situación de violencia que sufren los alumnos de esta escuela que se encuentra ubicada en una zona catalogada como peligrosa aunado a esto, la situación académica de los alumnos se ve afectada por el desinterés y la indiferencia de los docentes. En esta ocasión dimos a los alumnos la oportunidad de plasmar su opinión acerca de la película y justificar el por qué se sentían identificados con alguno de los personajes de la película, lo que nos dio la posibilidad como interventoras de bosquejar el ambiente familiar en el que se desenvuelven los niños.

En la sesión cinco los alumnos conocieron las formas más asertivas de actuar ante una situación de violencia y/o maltrato, a partir de estas sesiones comenzamos a impulsar el trabajo en equipo.

Aunque durante las primeras sesiones fue muy evidente la indisciplina de los alumnos, conforme a la práctica y aplicación de las sesiones del taller, nos percatamos que al comenzar a poner límites, los alumnos modificaron su conducta y aunque no todos eran amigos o se llevaban bien entre ellos, comenzaron a respetarse y se hizo evidente la disminución de agresiones tanto físicas como verbales.

En segundo momento comenzamos a trabajar de forma más dinámica e interactiva para empezar a formar y fortalecer las relaciones interpersonales.

En la sesión seis por petición de los alumnos y al querer integrar lo lúdico decidimos hacer una actividad fuera del aula, en donde lo fundamental fue que los alumnos lograsen trabajar en equipo aunque estos no estuvieran integrados por personas afines, al finalizar esta sesión los alumnos reconocieron la importancia del trabajo colaborativo ya que expresan que al trabajar juntos es más fácil llegar a una meta.

En la sesión siete decidimos hacer uso de materiales visuales ya que los niños mostraron gran interés durante la presentación de éstos, siendo una técnica que nos resultó bastante factible, los alumnos vivenciaron valores como la amistad, tolerancia y respeto que fueron la base para que elaboraran carteles informativos en los cuales también vimos reflejada su creatividad. Esto nos dio la pauta para informar y concientizar a la comunidad escolar.

En la sesión ocho conocimos las motivaciones, temores y expectativas de los alumnos, lo que nos permitió involucrarnos más con los alumnos ya que de igual forma ellos conocieron las nuestras y se dieron cuenta que pueden darse la oportunidad de conocer personas con sus mismas características y tal vez en algún momento llegar hacer amigos y comprender que por el hecho de ser diferentes no debemos violentarnos entre nosotros.

En la sesión nueve retomamos la idea de hacer “nuevos amigos” y al realizar la actividad del amigo secreto los niños expresaron más libremente sus sentimientos ante una persona que aunque parece increíble era desconocida para ellos,

fortaleciendo nuevamente las relaciones interpersonales conjuntamente con la convivencia sana.

Durante la sesión diez consideramos importante integrar a los padres de familia ya que el hogar es un medio fundamental para inculcar valores en los niños y junto con ellos elaboramos un tríptico recuperando los temas abordados en el curso. Además de que esta actividad nos permitió explotar la creatividad de los alumnos, pudimos comunicarles a los padres de familia las actividades que realizan sus hijos en el taller, siendo éste el pretexto que los invitará a conocer las evidencias y así éstos comenzaran a involucrarse en el proceso de enseñanza de sus hijos, igualmente tuvimos la oportunidad de realizarles entrevistas para conocer su punto de vista haciéndoles saber que su opinión es muy importante y es tomada en cuenta.

En la sesión once reforzamos la autoestima de los alumnos mediante virtudes escritas personalmente por sus compañeros, de igual forma aprendieron un poco de inteligencia emocional con la intención de ayudarlos a mejorar sus relaciones primeramente con sus pares, mediante formas asertivas de actuar ante el enojo.

Y en el último y tercer momento fue la evaluación, tanto de los logros durante el taller como una autoevaluación para nosotros, la cual resulto muy favorable ya que en los comentarios de los niños leímos que fue de su agrado el taller y que aprendieron mucho sobre el *bullying* y los valores. Por lo tanto en la sesión doce valoramos los alcances logrados por los alumnos y les encomendamos la tarea de ser defensores<sup>12</sup> contra el *bullying*, agradeciendo su participación y disposición mediante la entrega de un reconocimiento.

Cabe mencionar que durante las sesiones del curso los alumnos tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones libremente y su participación fue de forma voluntaria ya que nunca fueron obligados ni por asistencia ni calificación a estar presentes.

---

<sup>12</sup> Serán los sujetos encargados de proteger y cuidar, tanto su integridad como la de sus compañeros, disminuyendo las agresiones verbales y físicas entre compañeros (*bullying*)

Los alumnos siempre tuvieron la confianza de acercarse a nosotras para dar solución a sus problemáticas personales y en algunos casos orientarlos, fue tanto nuestro involucramiento que los alumnos nos lograron visualizar como sus amigas, al saber que igual que ellos somos estudiantes los niños se sintieron identificados; los alumnos nos pedían seguir trabajando con ellos ya que nos iban a extrañar mucho; de igual forma seguimos en contacto con ellos ya que hicimos intercambio de redes sociales en las cuales aún mantenemos contacto.

Sin duda la evidencia más significativa y trascendental que obtuvimos fue un testimonio por parte del director de la institución al finalizar la aplicación de la estrategia de intervención, el cual comenta lo siguiente:

*Quiero compartir con ustedes sobre la situación actual en esta escuela, como ha ido mejorando poco a poco desde hace seis meses para acá como los niños se... la conducta tanto en aula como fuera de ella ha sido cada vez que mejor, pues evitándose accidentes que antes bueno eran muy comunes por ejemplo el agredirse unos a otros y tirarse piedras y causar accidentes, ahora pues afortunadamente ha disminuido y la escuela y la convivencia cada día es mejor.*

En el *Anexo 26* se presentan evidencias del desarrollo del proyecto para la estrategia de difusión que da cuenta de lo que se logra a lo largo de la implementación del taller, con la comunidad estudiantil, padres de familia, docentes, administrativos, etc. Cabe mencionar que los productos elaborados durante el taller sirvieron como material didáctico y/o insumos para la difusión de información.

#### **4.3. Presentación de Resultados**

El objetivo general de nuestra intervención fue impactar en la vida de los alumnos para disminuir el *bullying* impulsando el respeto y consideramos que fue logrado satisfactoriamente debido a que pudimos percatarnos de una apropiación de conductas pacíficas en los alumnos y mejorar el contexto al empezar a informar a la comunidad. Esto se puede corroborar en los resultados de los instrumentos aplicados y en el desempeño que los alumnos tuvieron en las diferentes actividades que pudimos realizar con ellos.

Para dar cuenta del proceso de intervención, el análisis se presenta desde la metodología cualitativa en donde a partir de, lo que se dio en el proceso intervención se construyeron tres categorías que son: habilidades sociales como herramienta para prevenir el *bullying*, dúo esencial: autoestima y valores y, el papel del interventor, en las cuales sistematizamos la información recolectada y la experiencia vivida con los participantes.

#### **4.4. Habilidades socio-comunicativas como herramienta para prevenir el *bullying***

Dentro de los datos más significativos, encontramos las conductas que asumieron los niños respecto a la adquisición y puesta en práctica de las habilidades sociales.

Las conductas de los individuos, pueden ser respuesta ante un estímulo externo que contribuye a actuar de una manera particular con respecto a alguna situación. Al considerar las demandas e intereses de los alumnos logramos que se dieran cuenta que aunque cada persona tiene sus propios intereses dentro de un grupo, pueden congeniar en el trabajo en equipo para lograr mejores resultados que beneficien a todos. Como sucedió durante la sesión que llevamos a cabo en el patio de la escuela

*Se les pidió a los alumnos que formaran dos equipos con la misma cantidad de integrantes, les dimos las indicaciones de la actividad llamada “el globo” y les dijimos que era muy importante que cada integrante de su equipo participara en la actividad, si uno de los integrantes no participaba ese equipo perdería, a lo que unas compañeras me preguntaron que como le iban hacer porque el clima estaba muy feo (hacia mucho frio y aire) a lo que respondí: “Entre todos ustedes tienen que buscar una estrategia para que no se les vuele el globo” y Marta me dijo: “¿Lo podemos llenar de piedras?”, y respondí “Si, si ya lo decidió su equipo, háganlo”. Mientras que el equipo de Dafne igual planeo otra alternativa para que no se les volara, y ellos decidieron llenarlo con agua, y así fue como resolvieron ambos equipos dicho problema, dimos comienzo a la actividad” (LIDRH OBS 06.)*

El ser humano desde su nacimiento busca activamente estímulos sociales, por lo cual siente la necesidad de establecer vínculos afectivos, los mismos que le ayudarán en la adquisición de habilidades. (Mures, 2009).

Como lo sucedido en los últimos momentos de la sesión 6, los alumnos tuvieron la oportunidad de dar su opinión acerca de la actividad

*LUZ: Me gustó mucho la actividad porque me hizo hablarles a compañeros que no les hablaba, y a poder divertirme con chicos que son de mi edad.*

*CESAR: Me gustó, me sentí bien y aprendí a comunicarme con los demás.*

*Ya finalizamos con un aplauso y un abrazo grupal, nos sorprendió mucho que después del grupal los niños se abrazaran por grupitos y nos sorprendió mucho ver que los niños o niñas que hemos visto que tenían roces entre ellos se abrazaban y se llamaban “amigos” o “amigas”. (LIDRH OBS 06)*

McClure (2005) menciona que “el entretenimiento de habilidades sociales puede englobar muchos contenidos. Los jóvenes pueden aprender a hacer amigos, a controlar su agresividad, a soportar burlas de los demás, a dar y recibir cumplidos o pedir ayuda”

Por ejemplo, nos percatamos que:

*Marta ya se lleva súper bien con Alejandra a pesar de la carta ofensiva que anteriormente le dio, de hecho ya no solo conviven en salón de clases si no también, en la hora del recreo, de la misma forma tratan de integrar a más compañeras a su círculo de amistad (LIDRH OBS 07).*

Es cierto que en cualquier momento de la vida existe un impulso de arremeter contra otra persona, argumentando que actuamos de esta manera para defender nuestros derechos. Esto puede ser cierto, pero es importante darse cuenta que nuestros derechos y nuestra persona puede defenderse con comportamientos no agresivos. El auto control es lo que las personas utilizamos cuando nos sentimos mal o estamos enojados por algo que nos ocurrió, pero no queremos hacer nada al respecto sin antes tranquilizarnos evitando arriesgarnos a cometer errores de los cuales después podríamos arrepentirnos.

Como lo sucedido en la sesión en la cual trabajamos el control de la ira a través del video “Control de la ira-Pato Donald”

*Al finalizar el video les preguntamos a los niños cuales habían sido las técnicas que utilizó el pato Donald para no enojarse, a lo que los niños levantaron la mano y comenzaron a responder: “Contar hasta diez miss, reírse maestra reírse, respirar hondo” y conforme escuchamos las*

*respuestas las fuimos apuntando en el pizarrón...después de escuchar los comentarios de los niños procedimos a realizar técnicas de respiración...Por último les comentamos a los alumnos que tenían que seguir poniendo en práctica las técnicas del pato Donald y las de respiración que hicimos y los niños nos respondieron "Sí miss, está bien" y "Mmmm...lo voy a intentar". Les sonreímos y finalizamos la sesión con una pequeña risoterapia (LIDRH OBS 11)*

La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en la trayectoria de vida de los seres humanos, además es un sentimiento pactado entre dos o más personas, en donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto. Los pares son capaces de expresar mejor sus pensamientos y sentimientos, con sus amigos ya que de igual forma son capaces de entender el punto de vista, emociones y pensamientos de otras personas. Además tienden a escoger amigos con rasgos muy similares a los suyos, de manera que la influencia que ejerce el uno en el otro los hace más parecidos. Por este motivo tienden también a imitar los comportamientos de sus compañeros.

#### **4.5. Dúo esencial: Autoestima y valores**

A lo largo del curso hicimos mucho hincapié en los alumnos sobre la práctica de valores, siendo esto una alternativa que mejora su autoestima y nos percatamos que si se enseña a los chicos, a convivir, mejorar sus relaciones interpersonales, a solucionar sus conflictos, se estará previniendo diferentes problemas: como *bullying*, violencia, indisciplina; a la vez se contribuye al desarrollo de la autoestima, valores y habilidades sociales.

*Nos hemos dado cuenta a lo largo de las actividades realizadas con ellos que han cambiado su comportamiento, así como la relación que tenían, y hay mayor convivencia entre ellos al momento de realizar las actividades (LIDRH OBS 07).*

Además las relaciones interpersonales tienen que ver con la convivencia, es decir, en un clima social positivo, vivir en compañía de unos con otros, estar en armonía con las personas que empatizamos nos trae tranquilidad con nosotros mismos y externa con el grupo para poder relacionarnos de manera eficaz. Como lo sucedió durante una actividad que implicaba el trabajo en equipo:

*Les dimos la indicación que por equipos escogieran un lugar de la escuela para pegar sus collage y que nosotras ahorita los acompañáramos a pegarlos. Los niños salieron en orden del salón y fuimos con cada equipo para pegar sus cartel, mientras pegábamos los carteles los niños nos decían “aquí entre todos lo detenemos mis”, “nosotros lo agarramos y ustedes ayúdenle a la mis a cortar el diurex”, al finalizar nos reunimos en la explanada de la escuela y les dijimos” muy bien niños les quedaron muy bonitos sus collages”) LIDRH OBS 07).*

La pre-adolescencia es una etapa compleja en la vida de cualquier persona en la que la autoestima juega un papel muy importante. Durante ésta etapa, las relaciones con los demás son totalmente esenciales, también es significativa la necesidad que tiene el sujeto de sentirse aceptado y formar parte de un grupo. Es trascendental la apreciación que tiene el sujeto de sí mismos ya que será pieza clave para determinar la valoración que tienen los demás hacia nosotros. Por ejemplo, durante una de las últimas sesiones:

*Comenzamos con la dinámica “regalando alegría” para facilitar las cosas los niños decidieron formar un círculo y comenzaron a escribir en la espalda de sus compañeros, sin importar si eran amigos o no... pedimos a los alumnos que se despegarán sus hojas de la espalda y de forma individual empezarán a leer lo que les escribieron en la misma, nos pudimos percatar de que la mayoría de los niños sonreían mientras leían sus comentarios (LIDRH OBS 11)*

“Para muchos adolescentes la escuela representa una segunda oportunidad, la oportunidad de conseguir un mejor sentido de sí mismos y una comprensión de la vida que pudieron tener en su hogar”. (Branden, 2005). Algo valioso fue el reconocimiento que tuvo el docente con respecto a lo que menciona dicho autor:

*El maestro está muy interesado en el trabajo que realizamos, nos comenta varias cosas de los alumnos ya que conoce a la perfección por la que pasan los alumnos en sus casas ((LIDRH OBS 02).*

Los valores son fundamentales en nuestro entorno social. En fomento a cada uno de ellos, obedece a un constante reforzamiento para su pleno cumplimiento en todos y cada uno de los ámbitos de nuestra vida. Por lo cual en una de las sesiones:

*Leylani les compartió una pequeña frase que decía “todos somos diferentes y tenemos diferentes ideas, y no por ello implica que por ser diferentes nos golpeemos o insultemos, es importante respetar a los demás para así poder convivir en armonía” de igual manera les dijo” para que*

*siempre la tengan presente y puedan mejorar las relaciones con sus compañeros así como puedan respetarse, y tolerarse entre ustedes mismos". LIDRH OBS 08).*

“Los valores éticos son un conjunto de normas establecidas en nuestra mente, este conjunto de valores son la guía que nos ayuda a actuar de manera responsable frente a diversas situaciones”. (Ferro, 2012). Un cambio significativo fue:

*Mientras que en el equipo de Lucy, Jazmín se la pasaba mirando la revista que le habíamos proporcionado, Rubí se enoja... de lo que empezaron a discutir... Amanda una niña de sus equipo les dijo: “ya no estén discutiendo ni peleando mejor hay que trabajar, no me gusta que peleen, porque se escuchan mal, además tenemos que terminar el trabajo. (LIDRH OBS 07).*

El respeto es uno de los más importantes que necesita conservar el ser humano a lo largo de sus vida, primero por uno mismo (autoestima) y luego por los demás. Y lo vimos reflejando mientras:

*Al realizar está carta les ayudo a poder conocerse mejor, muchos compañeros nos dijeron “no me cae bien maestra pero hare la carta”, mostrando sus deseo de mejorar sus relaciones... los niños conforme nos fueron entregando sus cartas nos dimos cuenta que han mejorado su trato hacia los demás... no hubo ninguna agresión para con quien le hacían la carta, a la mayoría había comentarios como: “me caes bien, eres chido, nunca cambies, gracias por ser mi amiga, etc.” (LIDRH OBS 09).*

Otro valor es la amistad. “éste valor tiene sus raíz en el amor. La amistad debe prevalecer desde el hogar y continuar en la escuela, en donde deben promoverse actividades que permitan fortalecer los lazos de amistad” (Valores ¡ten el valor!). Y los niños lo reconocieron de ésta forma:

*Cada integrante de un equipo pasó e hicieron comentarios sobre su trabajo, como “nosotros escogimos la amistad porque es muy importante” o “escogimos el valor del amor porque esta chido y nos gusta” (LIDRH OBS 07)*

#### 4.6. El papel del interventor del taller

A lo largo de nuestras actividades asumimos distintos roles para poder acoger a los alumnos con los que trabajamos, más allá de ser interventoras el primer papel que fungimos fue de animadoras ya que nos vimos en la necesidad de impulsar la participación de los alumnos para que estos se motivaran y así de esta manera lograr su involucramiento en el curso. Como lo que sucedió en la primera sesión que tuvimos con los alumnos, les comentamos:

*Es muy importante su participación ya que el taller está diseñado para ustedes y por lo tanto necesitamos de ustedes para poderlo llevar a la práctica, no es obligatorio, así que si no quieren participar con toda confianza háganlo saber. (LIDRH OBS1).*

El animador “actúa como un catalizador que desata y anima procesos, cuyo protagonismo se procura que corresponda fundamentalmente a iniciativas de la misma gente”. (Ander-Egg, 1992) Siendo éste el sujeto encargado de realizar actividades de vivacidad para estimular la participación activa de los individuos propiciando un dinamismo sociocultural de tal manera que, el animador debe de estar abierto a la imperfección y ser flexible por lo que debe anticiparse a los sucesos imprevistos y prever actividades para la solución de los mismos de tal manera que por razones obviadas se impida la aplicación de las actividades y el logro de los aprendizajes esperados.

En la semana de la sesión 8 “se suspendieron clases debido al mal clima y a los fuertes vientos que se presentaron” (LIDRH OBS 09) ante esta situación decidimos reagendar el día de aplicación de las siguientes sesiones para evitar su no implementación.

Un factor que hace hincapié en la participación activa y voluntaria de los alumnos para con las actividades que se desarrollaron a lo largo del curso, es que como animadoras consideramos y tomamos en cuenta los intereses de los sujetos para así poder implementarlas en las sesiones siguientes, obteniendo como resultado respuestas favorables.

En la sesión número 5 decidimos hacer un sondeo para saber cómo se estaban sintiendo los alumnos

*...Les hicimos unas preguntas de forma general; ¿Les ha gustado el taller?, ¿Se están divirtiendo?, ¿Les gustaría seguir trabajando con nosotras? A lo que los niños respondieron afirmativamente a todas las preguntas y nos sugirieron más videos y actividades fuera del salón de clase. (LIDRH OBS 05).*

Con la intención de atender las sugerencias aportadas por los alumnos en la sesión 7 decidimos proyectarles tres videos

*En lo que los niños guardaron silencio y durante la proyección hubo risas sigilosas y expresiones de ternura como: “oooowww”, “que bonito”...finalizando la proyección de los videos los niños nos pedían que pusiéramos más videos, a lo que respondimos “Lo sentimos chicos, son todos los que traemos y además necesitamos continuar con otra actividad. (LIDRH OBS 07).*

Otro papel que asumimos, aunque en menor medida fue el de mediadoras, siendo un rol vital para mantener el equilibrio de las relaciones entre los y las alumnas, ya que siempre optamos por mantener actitudes de respeto con todos los compañeros y en cuanto se presentaba una agresión por mínima que fuera la deteníamos en el momento de forma sutil.

Sucedió durante una de las dinámicas de presentación:

*Entonces Dafne les comento: “No se burlen, sus compañeros lo están haciendo muy bien”, entonces para que entre los mismos compañeros ya no se siguieran burlando, cada que se presentaba un alumnos les decíamos “bien” o “muy bien” (LIDRH OBS 02).*

Al término de la sesión dos se presentó un problema en el cual había tres alumnas involucradas, dos de ellas entregaron una carta muy ofensiva a una de sus compañeras y decidimos hablar con los todos los alumnos del salón y les dijimos:

*“A ver chicos es muy importante que cuando pasen este tipo de cosas, acérquense con su maestro o si no le tienen confianza vayan con otro maestro o con el director, incluso con nosotras, esto que sucedió es*

*bullying psicológico y no saben el daño que puede causar a sus compañeros” (LIDRH OBS 03).*

Consideramos que en breves momentos desempeñamos el papel de facilitadoras pero enfocándonos al acompañamiento que tuvimos con los alumnos para que lograran los aprendizajes esperados, de igual forma en todas las actividades realizadas propiciamos un clima de respeto tanto como para sí mismos como para los demás.

Durante la presentación de “¿Qué es bullying? Y tipos de bullying, hacíamos que los niños participaran leyendo:

*Francisco en lo que leían sus demás compañeros se la pasaba platicando con Alan, y les dijimos: “Es falta de respeto no escuchar a su compañeros cuando están hablando así que guardemos silencio, por favor” (LIDRH OBS 02).*

Durante otra sesión, terminando la proyección del video se les preguntó a los alumnos que cual era el tipo de bullying que se presentaba en el video para de esta manera ir reforzando lo que se había visto en las sesiones anteriores; nos dimos cuenta que los alumnos no saben esperar su turno y todos nos contestaban al mismo tiempo y les dijimos:

*“A ver, ¡Qué les hemos dicho!, si quiero participar levanto mi mano para que me den la oportunidad de hablar, porque si nos hablan todos no entendemos que dicen, ¿ok?”. (LIDRH OBS 5).*

La labor del facilitador se hace necesaria, por lo que el papel que éste ejerce para intentar conseguir llegar a un acuerdo entre los partícipes implicados es la clave para el logro exitoso de integración y colaboración activa de los sujetos.

Un paso muy importante fue durante una sesión donde los alumnos trabajaban en equipo, Ángel y Johana sólo se la pasaron jugando y pegándose con las reglas de plástico que llevaban, a lo que tuvimos que llamarles la atención para que se comportaran:

*Johana nos dijo: “Miss no nos estamos pegando, el Juan es bien chismoso, Ángel y yo estamos jugando, así nos llevábamos” a lo que dijimos “No tienen que jugar así, se tienen que respetar” y Ángel nos respondió “Esta*

*bien, ya vamos a trabajar, discúlpame Johana” y de igual manera Johana pidió una disculpa a Juan por llamarlo chismoso” (LIDRH OBS 08).*

En el seno de los grupos donde lo que se intenta es conseguir llegar a acuerdos entre las partes implicadas se hace fundamental el papel que profesa el facilitador. Y es que el mismo será el encargado de hacer comprender a los sujetos, los objetivos particulares y generales que se quieren conseguir, las herramientas para lograrlos y también el establecimiento de un plan para ello (La educación a distancia, 2015)

A lo largo de todo el curso evitamos tener algún tipo de favoritismo por alguno de los alumnos y siempre que teníamos la oportunidad reconocíamos sus logros, habilidades y destrezas de cada uno de ellos.

Al finalizar el curso:

*“Les agradecemos a los niños su participación y disposición en todas las actividades que realizamos a lo largo del taller, de igual manera les dijimos que habíamos notado un cambio en ellos y que eso nos daba mucho gusto. Algunos niños hicieron comentarios como: “Gracias miss, las vamos a extrañar” (LIDRH OBS 12).*

## CAPÍTULO V

### METODOLOGÍA

Para desarrollar nuestro Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), se plantea en este escrito la metodología a seguir. Nuestro trabajo fue en el área de las Ciencias Sociales, sobre el fenómeno denominado *bullying*, con el objetivo de implantar una propuesta de intervención que además de prevenir y disminuir los niveles de violencia entre pares en la escuela, se informará a toda la comunidad escolar.

El proyecto de intervención, parte de la idea que es necesario conocer una realidad para así poder intervenir, ya que si el conocimiento resulta insuficiente es nula la posibilidad de reconocer las necesidades y características de los sujetos y del contexto en el que están inmersos; por lo que para la realización del mismo fue necesario llevar a cabo la elaboración de un diagnóstico como herramienta fundamental de nuestra intervención con los alumnos y con ello garantizar que las acciones que realizamos se adecuaron al contexto y situación social de los alumnos de 5° “B”. Por consiguiente el diagnóstico que realizamos es de tipo socioeducativo debido a que enfoca las técnicas usadas en problemáticas organizacionales y de impacto social. Por lo que recurrimos al uso de la investigación para indagar a los sujetos y sus problemáticas haciendo uso de una *metodología mixta*.<sup>13</sup>

Esta metodología constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, donde ambos se utilizaron durante el proceso de intervención en diferentes etapas. A continuación, se hace la descripción sobre estos dos métodos:

---

<sup>13</sup> La metodología, hace referencia al conjunto de procedimientos basados en principios lógicos, utilizados para alcanzar una serie de objetivos que rige en una investigación científica y, el termino método se utiliza para el procedimiento que se emplea para alcanzar los objetivos de un proyecto; siendo la metodología el estudio del método. Por tanto la metodología mixta hace alusión a la combinación del método cuantitativo y cualitativo.

Método cuantitativo: Su orientación es hacia la descripción, predicción y explicación, dirigido hacia datos medibles y observables. Utiliza instrumentos predeterminados y realiza un análisis estadístico.

La investigación cuantitativa ofrece la oportunidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de estos. (Hernández, 2003)

Y se retoman instrumentos como la observación, el análisis de contenidos, cuestionarios y listas de cotejo.

Método cualitativo: Su orientación es hacia la exploración, la descripción y el entendimiento, es general y amplio, dirigido a las experiencias de los participantes. Los datos emergen poco a poco, utiliza un número relevante pequeño de datos.

La investigación cualitativa va profundizar en los datos, dando como resultado una riqueza interpretativa acerca del entorno, “Este enfoque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación” (Hernández, 2003). Haciendo uso de instrumentos como las entrevistas, notas de campo y grabaciones de audio o video. Por lo que para la realización del PDE se realizó detalladamente una indagación para conocer cómo se comportaban los sujetos de estudio dentro de su ambiente educativo.

La aplicación de estos dos modelos resultó idóneo para la realización de nuestro proyecto ya que fortaleció el desarrollo del conocimiento, la construcción de teorías y la resolución de conflictos. El tipo de modelo más dominante fue el de investigación cualitativa, porque utilizamos mayormente las técnicas e instrumentos más inclinados hacia este.

Para la elaboración del diagnóstico nos basamos en la recolección de datos, que relacionados, permitió elaborar una síntesis e interpretación de los mismos, como interventoras, nuestra acción de campo consistió en escuchar, observar, descubrir, relacionar e interpretar que efecto producen estos mismos datos en las personas del contexto; al mismo tiempo nos dio la pauta para elaborar un juicio interpretativo de la situación grupal.

## El diagnóstico socioeducativo

“Se elabora a partir de los datos recogidos en la investigación, mediante el ensamblaje de cuatro niveles de análisis. Descripción de la situación, Tendencias (Predecir las situaciones futuras), Juicio o evaluación de la situación (comprender la realidad, establecer necesidades, y después conviene jerarquizarlas y por último, destacar los actores relevantes que influyen en la situación y determinan la viabilidad del proyecto”. (UPN, 2002)

Cembranos (1999) Plantea que “debemos darnos tiempo para el análisis de los resultados arrojados en nuestro diagnóstico para así obtener una mayor claridad sobre la situación real sobre lo que pretendemos trabajar”.

Una vez que identificamos las necesidades a atender, se detectó que la problemática principal era el *bullying*, consecutivamente delimitamos el problema y analizamos los ámbitos de intervención bajo los cuales podíamos incidir, considerando que la intervención es una acción intencionada para la transformación de un contexto o suceso para intentar mejorarlo.

Procedimos a justificar los motivos de la elección del problema identificado reconociendo el impacto que tendría en los participantes y en la comunidad en general. Por lo que fue necesario fundamentar nuestra propuesta de intervención del presente proyecto, en el cual se consideraron diferentes aspectos, como es el sustento teórico obtenido de las diferentes fuentes revisadas, libros y en algunos otros documentos en formato pdf obtenidos de internet.

Posteriormente establecimos los objetivos, los cuales se determinaron a partir de la información que arrojó el diagnóstico. Tanto el objetivo general como los específicos giran en torno a la población del contexto. Cabe mencionar que cada uno de los objetivos orienta las acciones que se realizaron durante la intervención.

Las estrategias de intervención las diseñamos bajo la idea de prevenir acciones de violencia dentro de la escuela, así que decidimos buscar que los niños desarrollarán habilidades de saber ser y convivir, posibilitándolos en el establecimiento de relaciones que los ayudan a mejorar sus prácticas en cuanto al trabajo colaborativo, involucrándolos en el desarrollo del trabajo en equipo o grupal. Consideramos que al desarrollar estas capacidades y habilidades

podemos contribuir a la participación activa de los alumnos logrando que se involucraran en las actividades que trabajaríamos.

Para valorar los resultados obtenidos en cada una de las sesiones nos vimos en la necesidad de diseñar algunos instrumentos, mediante los cuales evaluamos el alcance e impacto de las actividades realizadas, permitiéndonos las modificaciones necesarias a las mismas para garantizar la obtención de resultados favorables.

Algunos de los instrumentos que diseñamos para esto fueron las listas de cotejo y los registros de observación, en los cuales se pudo evidenciar el desempeño y actitudes que tuvieron los alumnos respecto a las actividades realizadas con ellos.

Considerando lo que menciona (Cassanova, 1998), quien argumenta que para llevar a cabo una evaluación se tendrá que:

Detectar el error de aprendizaje en el momento en que se produce, de manera que surta efectos para la aclaración de determinadas cuestiones así el alumno pueda continuar avanzando en su formación sin demoras por conceptos mal adquiridos, procedimientos no utilizados o actitudes negativas en el grupo frente al trabajo.

Estos instrumentos nos fueron de gran utilidad, debido a que nos ayudaron a detectar algunos problemas, como en un primer momento la falta de interés y motivación de los participantes para la realización de las actividades.

Decidimos incluir dinámicas en la que involucramos de una forma más activa a los alumnos, como una estrategia de motivación y credibilidad entre ellos en dichas actividades. Finalizando los resultados esperados con la integración de la comunidad escolar en la divulgación y difusión de los productos del taller.

## CONCLUSIÓN

El *bullying* es una problemática que nos está afectando a todos, en mayor o menor medida y de forma directa o indirectamente; a diario se puede observar que son más los niños afectados por el mismo. Es un tema de suma importancia a atender porque destruye la autoestima, y la confianza de los niños y trae consigo problemas de depresión y ansiedad. Lo que crea en los sujetos dificultades para adaptarse a la sociedad, entonces como consecuencia los niños comienzan a sacar malas notas, y seden ante la presión social, llegando incluso hasta el suicidio

La escuela primaria “Libertadores de América” no queda exenta de esta situación, como consecuencia, el *bullying* es una constante con la que los docentes y alumnos se han acostumbrado a vivir adoptándola, erróneamente, como una forma de relacionarse.

En México no hay cifras precisas del costo económico del *bullying*, sin embargo, el fenómeno parece crecer a medida que pasan los años, y a pesar del desarrollo tecnológico que se supone debería ser benéfico, tal parece que trae consecuencias opuestas ya que en nuestro país el *bullying* adquiere un matiz alarmante debido a la influencia que ejerce la radio y la televisión, además de la pobreza, analfabetismo y falta de empleo.

El costo del *bullying* en términos económicos es alto, pero en términos de sufrimiento es incalculable, pues los trastornos depresivos interfieren con la rutina cotidiana y provocan sufrimiento no sólo a quienes lo padecen, sino también a sus seres queridos.

Es por eso que como interventoras decidimos enfocarnos en el *bullying* que es objeto de estudio de este trabajo, de ahí surge la necesidad de crear un Proyecto de Desarrollo Educativo para ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades sociocomunicativas, para que se genere una convivencia sana, pacífica y armónica dentro de la institución educativa. En donde para la construcción de

estrategias, fue necesario desarrollar acciones reflexivas tendientes al fortalecimiento del trabajo en equipo y la comunicación con los padres de familia y docentes , además de generar espacios donde los alumnos puedan desarrollar actividades referentes al aprovechamiento saludable del tiempo libre, como actividades deportivas o culturales.

El trabajo realizado implica una responsabilidad y un compromiso enorme con todos los sujetos involucrados en la institución, ya que la intervención educativa les brinda la oportunidad de integrarse e incorporarse con menos dificultades de las que hoy enfrentan.

Dentro de los puntos que consideramos de mayor importancia del proyecto son el detectar las actitudes, las posturas, las formas motoras para expresarse, el lenguaje, los gestos, entre otras para lograr identificar qué papel toma el niño dentro de una situación de *bullying*, ya que es más sencillo así tomar cartas en el asunto para resolverlo o de menos controlarlo; por otra parte definir de manera clara y lo más tangible posible el por qué alguien es propenso a ser parte de la problemática, con base en el ambiente en el que se desarrolla y las personas con las que convive.

Como mencionamos a lo largo del proyecto, una de los problemas más frecuentes además de lo que ya es el *bullying*, es la falta de comunicación de padres a hijos (las relaciones no son estrechas y el niño no se siente con la confianza de contarle a su padres lo que le sucede, puede ser por miedo a ser reprendido, o porque ni él mismo considera tan grave su situación), la indiferencia de los profesores y la incapacidad para manejar este tipo de asuntos ya que muchas veces prefieren que los niños se “maten a golpes” y así “liberen” su energía para tenerlos bajo control.

A lo largo de la elaboración del proyecto nos íbamos percatando de la importancia que tiene el poder difundir información acerca del *bullying* a los niños, porque al ser los niños de ahora son valiosos sujetos capaces de transformar la situación actual por la cual está atravesando el país, es por eso que como interventoras

decidimos realizar un taller para los niños porque desde pequeños se puede cambiar la realidad en la que se desarrollan, así como el poder evitar cambios de conductas inadecuadas para que vivan en una convivencia sana.

En la implementación del taller, nos percatamos que el personal directivo está interesado en que se pueda aplicar a toda la comunidad escolar, así como a lo largo de nuestra estancia en la escuela primaria contamos con el apoyo del personal docente como de parte de los directivos.

En cuanto al proyecto, se pretende entregar el documento terminado para que los docentes puedan aplicarlo con sus alumnos y así todos puedan tener la información y lo más importante prevenir cada día más la violencia escolar. En la terminación del taller no se logró platicar a profundidad con el personal directivo porque hubo cambios, por lo que se complicó el poder tener estabilidad del personal para conversar acerca de nuestro proyecto de desarrollo educativo.

Una intervención adecuada tiene que empezar y ser liderada por la comunidad educativa y la familia. Es la sociedad en su conjunto la que tiene que responsabilizarse de que los niños/as se eduquen en un contexto de libertad, igualdad y justicia.

Por último cabe mencionar que fue una experiencia inolvidable y realmente enriquecedora ya que gracias al tiempo y esfuerzo que le invertimos. Durante el proceso se nos presentaron algunos inconvenientes y aunque fueron más las experiencias positivas aprendimos más de las malas ya que nos ayudaron a fortalecer nuestras habilidades adquiriendo así una actitud proactiva.

Reconociendo el apoyo de los directivos, docentes y hasta de los mismos alumnos; aprendimos que al insertarnos en una localidad como La Raza, los sujetos inmersos agradecen bastante la atención brindada para con ellos, y nos enseñaron que es importante voltear a mirar estos espacios ya que tal pareciera que nos hemos vuelto insensibles y caemos en la “normalidad”.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E. (1992). *La animación y los animadores*. Madrid: Narcea.
- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante problemas de conducta*. Madrid, España: Gráficas Muriel,S.A.
- Baños, J. (2001). " *Relevancia de la profesión docente en la escuela*". Nuevo milenio.
- Boggino, C. p. (2012). *Ambitos de aprendizaje compartidos y construcción de la convivencia*. En *Cómo prevenir la violencia en la escuela. Estudios de caso y orientaciones prácticas* (pág. 102). Buenos Aires Argentina: HomoSapiens.
- Boggino, N. (2012). *Complejidad de las escenas de violencia y construcción de la convivencia*. En *Cómo prevenir la violencia en la escuela. Estudio de casos y orientaciones prácticas* (págs. 19-25). Buenos Aires Argentina: HomoSapiens.
- Boggino, N. (2012). *Construcción de la convivencia:Normatividad escolar y procesos de socialización secundarios*. En *Cómo prevenir la violencia en la escuela. Estudios de caso y orientaciones prácticas* (págs. 39-40). Buenos Aires Argentina: HomoSapiens.
- Branden, N. (2005). " *Los seis pilares de la autoestima*". Barcelona: Paidos Iberica.
- Brenda, M. (2012). *Bullying: Los multiples rostros del acoso escolar*. México: PAX México.
- Cassanova, M. (1998). *El proceso de evaluación*. En *Antología Evaluación Educativa*. Mexico, DF: UPN.
- Cembranos, F. (1999). *análisis de la realidad*. En *Animación sociocultural: Una propuesta metodológica* (págs. 23-55). España: Popular.
- Cleary Sullivan K, M. y. (2005). *Bullying en la enseñanza Secundaria*. Barcelona: Ceac.
- D.Olwes. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Diego, C. A. (2010). *Evaluación de la Intervención Socioeducativa*. Madrid: Pearson.

- Egg, E. A. (1981). *Metodología y práctica de la animación sociocultural*. Madrid: Marsiega.
- Entonado, F. B. (2001). *Sociedad de la información y educación*. Mérida: JAVIER FELIPE S.L. (Producciones & Diseño).
- Fernández. (1999). *"Cambio organizacional"*. Barcelona España.
- Ferro, O. (2012). *"Bullyng ¿mito o realidad?"*. México: Trillas.
- García Herrera, R. I. (2013). *Intervención educativa: fundamentos teóricos y roles profesionales*. México.
- Guzmán, M. G. (2014). Tres cras del bullying. *451efe*, 5-8.
- Hernández, R. s. (2003). El rproceso de investigación y los enfoques cuantitativos y cualitativos hacia un modelo integral. En *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw-Hill.
- McClure, F. &. (2005). *"Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes"*. Barcelona: Paldos Ibérica.
- Mina Garcia, A. F. (2008). Nuevos escenarios de violencia. En U. Pontifica. Madrid: Comillas.
- Olwes, D. (1973).
- Orte. (2003). *Revista electronica interuniversitaria de fromación del pofesorado*. Obtenido de Los problemas de la convivencia en las aulas, analisis del bullying.
- Rosas, M. (2013). El acoso entre pares o "bullying". En *La responsabilidad de la paternidad* (pág. Sección 18). INK.
- Slaby, C. (2000). *Habilidades sociales*. En C. p. Serrano. Madrid: Editex.
- Stufflebean. (1987). *Evaluación sistematica, Guía teorica y práctica*. Madrid: Paidos.
- Temple, S. y. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar* . Madrid: Morata.
- UPN. (2012). *Programa de reordenamiento de la oferta educativa* . Febrero 2012: UPN.

## WEBGRAFÍA

Alcántara, J. L. (12 de Julio de 2012 ). *Bullying en México* . Recuperado el 2015, de Fundación en movimiento : <http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/blog/articulos/236-bullying-en-mexico>

Atom. (Enero de 2013). *Bullying Escolar*. Obtenido de [http://bullyingescolarym.blogspot.mx/2013/01/que-es-el-bullying\\_21.html](http://bullyingescolarym.blogspot.mx/2013/01/que-es-el-bullying_21.html)

Castro, R. C. (1 de Mayo de 2011). *Bullying el enemigo entre amigos*. Recuperado el 2015, de Blogspot: <http://drcalederonpediatria.blogspot.mx/2011/05/bullying-el-enemigo-entre-amigos.html>

Edith. (Diciembre de 2013). *Toma de Decisiones*. Recuperado el Octubre de 2015, de Análisis FODA: <http://toma-de-decisiones11.webnode.mx/news/analisis-foda/>

Flores, M. (13 de Febrero de 2015). *Quadratín Hidalgo*. Recuperado el Marzo de 2016, de <https://hidalgo.quadratin.com.mx/Pachuca/Preparan-Carnaval-en-La-Raza/>

Guzmán, M. G. (Noviembre de 2016). *Tres caras del bullying*. Recuperado el Enero de 2017, de <http://www.451efe.mx/index.php/colaboradores/melina-gonzalez-guzman/37-tres-caras-del-bullying>

Hernández, B. I. (31 de Agosto de 2011). *El Sol de Hidalgo*. Recuperado el Septiembre de 2015, de <http://www.oem.com.mx/elsoldehidalgo/notas/n2208295.htm>

Hernández, J. A. (Julio de 2015). *El buen tono*. Recuperado el agosto de 2015, de Aumentan los casos de bullying entre mujeres: <https://www.elbuentono.com.mx/aumentan-los-casos-de-bullying-entre-mujeres/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI): *Censo de Población, Hogares y Vivienda: Datos básicos de la población de México.1980-2010*: PDF: Disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=13>

*La educación a distancia*. (Febrero de 2015). Recuperado el Junio de 2016, de <https://www.clubensayos.com/Historia/La-Educaci%C3%B3n-A-Distancia/2329418.html>

- La policiaca*. (Febrero de 2011). Recuperado el Marzo de 2016, de <http://www.lapoliciaca.com/nota-roja/satanes-vs-pachecos/>
- Massa, A. S. (2006). *Niños contra niños: el bullying como trastorno emergente*. Obtenido de <http://dn.doyma.es/cgi-bin/wbbcgi.exe/doyma.mrevista.fullex?pident=13084177>
- Mazur, M. (2010). *Dinámica del Bullying y Rendimiento Académico en Adolescentes*. Obtenido de Copiado: [http://www.centroser.com.uy/db-docs/Docs\\_secciones/nid\\_10/DINAMICA.BULLYING.pdf](http://www.centroser.com.uy/db-docs/Docs_secciones/nid_10/DINAMICA.BULLYING.pdf)
- Mendez, C. (15 de Agosto de 2012). *Habilidades sociales*. Recuperado el 2015, de <http://carolinamendezcobo.blogspot.mx/2012/08/habilidades-sociales-i.html>
- Miguel, N. Z. (2008). *La convivencia factor de éxito*. Obtenido de <http://www.fracasoescolar.com/conclusion2008/nzaitegui.pdf>
- Mures, D. A. (2009). *Las habilidades sociales en la edad escolar*. Recuperado el junio de 2016, de <http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod:ense/revista/pdf/Numero:15/ANTONIO%20DAVID:MURES:1.pdf>
- Nashiki, A. G. (2013). *BULLYING: EL PODER DE LA VIOLENCIA. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas*. Recuperado el Marzo de 2016, de Revista Mexicana de investigación educativa: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14027703008.pdf>
- Paola Farez y Patricia trujillo. (s.f.). Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/ditstream/123456789/480/1/TESIS..pdf>
- Pérez, J. L. (2 de Junio de 2014). *El Sol de Hidalgo*. Recuperado el Febrero de 2016, de Enmigos lo matan a golpes: <http://www.oem.com.mx/elsoldehidalgo/notas/n3412270.htm>
- Rodriguez, E. (19 de Marzo de 2013). *Prezi*. Recuperado el 9 de Octubre de 2013, de <http://prezi.com/yzlqknqogxag/bullying/>
- SEP. (22 de Mayo de 2015). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado el 9 de Junio de 2015, de [http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1\\_Vision\\_de\\_la\\_SEP#.VXe7ovl\\_Oko](http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Vision_de_la_SEP#.VXe7ovl_Oko)
- SEP. (s.f.). *Enfoque centrado en competencias*. Recuperado el Noviembre de 2015, de

[http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepri/pla\\_de\\_estudios/enfoque\\_centrado\\_competencias](http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/pla_de_estudios/enfoque_centrado_competencias)

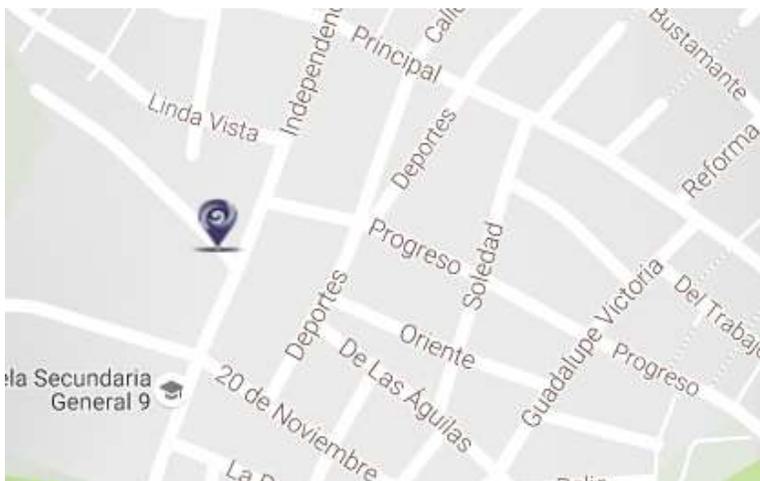
SEPH. (2016). Programa Sectorial. Recuperado el Enero de 2017, de <http://www.hgo.sep.gob.mx/content/normatividad/programasectorial.html>

S/N. (Octubre de 2013). Rétoricas. Recuperado el Enero de 2017, de La comunicación agresiva: <http://www.retoricas.com/2009/05/caracteristicas-comunicacion-agresiva.html>

*Valores ¡ten el valor!* (s.f.). Recuperado el Mayo de 2016, de <http://www.fundaciontelevisa.org/valores/valores/amistad/>

***ANEXOS***

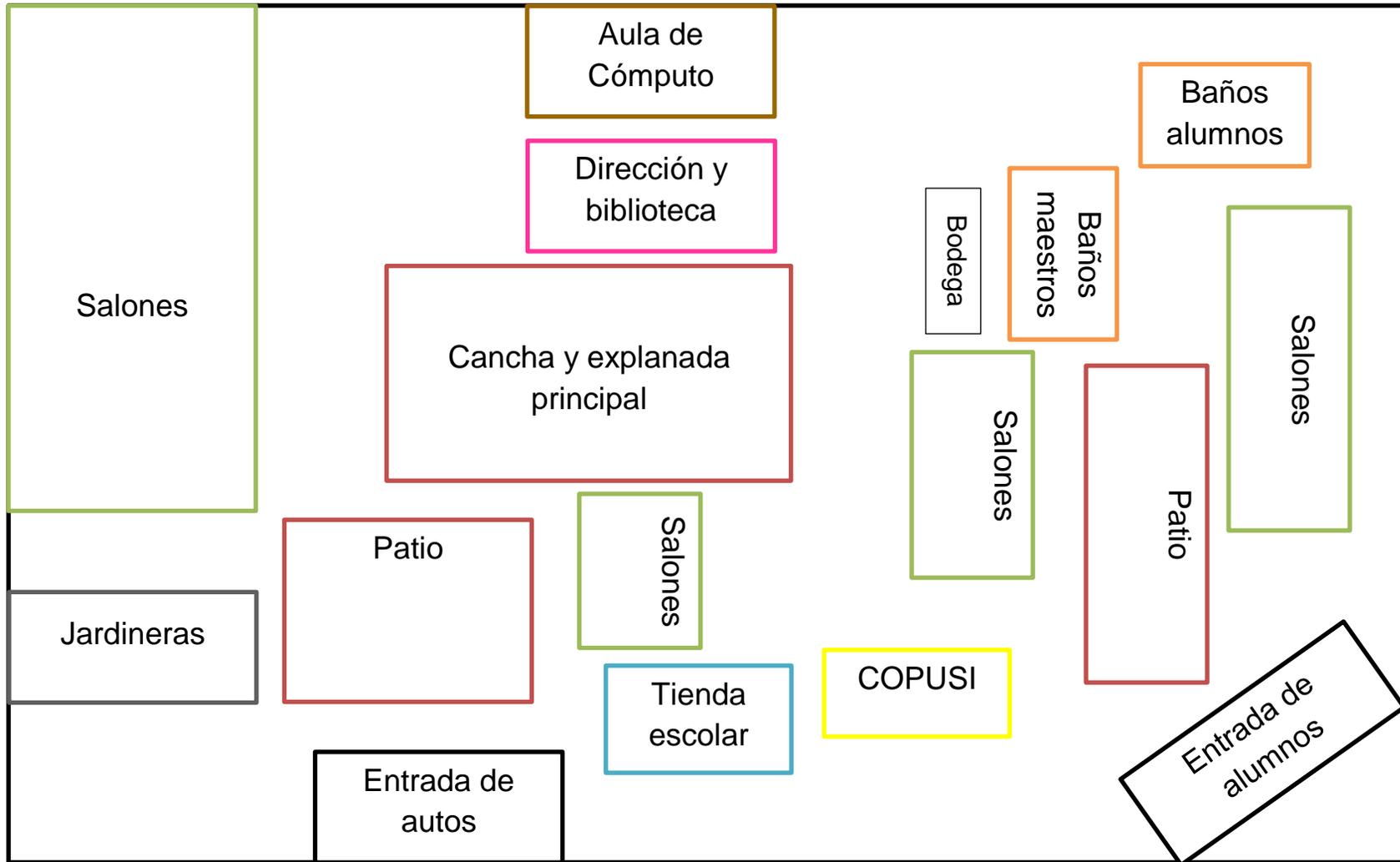
**Anexo 1: La Raza, 42095 Pachuca, Hidalgo; Escuela “Libertadores de América”**



**Anexo 2:** Foto que muestra las condiciones de la institución (Marzo 2015)



**Anexo 3: Distribución de la escuela**



*Elaborado por Leylani Islas Hernández y Dafne Ruiz Hernández, el 21 de Septiembre del 2015*

**Anexo 4:** *Cuestionario entregado a docentes*

*La información recabada es con la finalidad de obtener datos para una intervención educativa*

1.- ¿Cuál es el motivo por el cuál labora aquí?

2.- ¿Qué tan cómodo se siente laborando dentro de la institución? Justifique su respuesta

3.- Si tuviera la posibilidad de un cambio de institución ¿Cuál sería la razón de aceptarlo?

4.- ¿Cuánto tiempo más le gustaría seguir trabajando en esta institución?

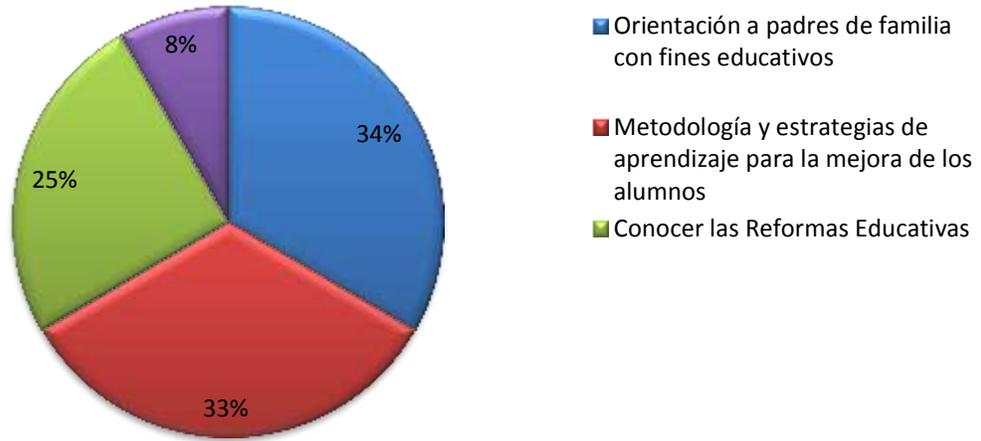
5.- ¿Cuáles son sus propuestas de mejora?

- A nivel institucional:
  
- A nivel académico (Enseñanza- aprendizaje):
  
- A nivel personal:
  
- Relación con los otros para generar una convivencia sana:

## Anexo 5

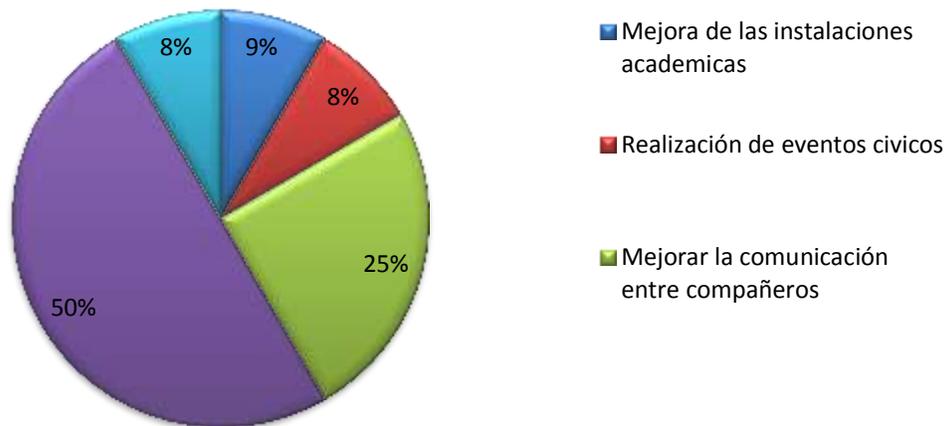
### Gráfica 1

#### Propuesta de mejora a nivel académico (Enseñanza-Aprendizaje)



### Gráfica 2

#### Propuesta de mejora a nivel institucional



**Anexo 6: Registro de observación (Septiembre 2015)**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL HIDALGO

Licenciatura en Intervención Educativa

Observaciones realizadas en la Escuela Primaria “Libertadores de América” Ubicada en Pachuca, Hgo. Localidad: La Raza

Miércoles 9 de Septiembre 2015 LIH 2

Hoy 9 de Septiembre del presente año siendo las 8:30 nos encontramos en el salón de clases de 5° B, el profesor les pide a los alumnos que saquen su periódico que se había pedido anteriormente, ahora les indica que el periódico lo extiendan en el piso.

Ya una vez que hayan extendido el periódico que saquen su cartón y que dibujaran un ovalo porque eso será para su máscara.

El profesor les pide de favor que guarden silencio para que les pueda explicar las instrucciones para que puedan trabajar, les dice que el ovalo que pinten en su cartón lo marquen con crayón negro y que le hagan unos ojos porque esos ojos los van a recortar.

Los alumnos se encuentran trabajando con las indicaciones que el profesor les dio, algunas alumnas se acercan al profesor y le piden que si les puede ayudar a realizar su ovalo y él con mucho gusto les ayuda.

Los alumnos siguen trabajando pero hay un poco de ruido, porque entre ellos mismo se ponen a platicar con los mismos compañeros, pero hay una alumna que se encuentra trabajando sola en su butaca y ninguno de los alumnos le habla.

En la esquina del lado derecho se encuentra una alumna con dos de sus compañeros pero la niña aun no empieza a realizar la actividad que les ha pedido el profesor, y se puso a jugar con su cartulina que anteriormente se les pidió, entonces les dijo a sus compañeros que están con ella que le hicieran caso, pero los compañeros no le

hicieron caso entonces agarro su cartulina y les empezó a pegar en la cabeza.

El profesor les dice que en el agua remojaran sus pinturas para que puedan pintar sus máscaras, pero un alumno no sabe cómo remojarlas y le pide ayuda a al maestro y el profesor le enseña cómo se deben remojar las pinturas.

El profesor sale un rato del salón y los niños se quedan trabajando quietecitos y tranquilos, sólo una alumna que se llama Rubí se pasa de un lado a otro y se acerca con una de sus compañeras y le pide que le regale un poco de diamantina, pero su compañera le dice que no le va a compartir, entonces Rubí le dice que mala eres y se va.

Mientras que llega el profesor unos alumnos empiezan a corretearse para pintarse la ropa, el profesor se da cuenta y los empieza a regañar que eso no se hace.

Siendo ya las 9:30 el profesor les indica a los alumnos que dejen sus cosas así como están y que retiren a la clase de computación pero que se lleven su cuaderno y su lapicero, los alumnos salen corriendo del salón y comienzan a empujarse y el profesor les indica que salgan con cuidado.

Pero llego el tiempo que nosotras tuvimos que partir de la escuela y le agradecemos al profesor que nos dejó estar ahí, y nos salimos.

## **Anexo 7: Cuestionario entregado a alumnos**



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

Licenciatura en Intervención Educativa



El presente cuestionario tiene como fin conocer como son las relaciones entre niños de tu edad. Con la información que tú y tus compañeros nos proporcionen podremos identificar algunos de los problemas que surgen y con ello buscar soluciones. La información obtenida, es con fines académicos y de uso confidencial.

**Instrucciones: Lee las preguntas detenidamente, revisa todas las opciones y contesta con la mayor seriedad y sinceridad posible.**

Edad:

Sexo: Mujer ( ) Hombre ( )

1. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?  
a) Bien                      b) Regular                      c) Mal
  
2. ¿Cuántas veces te has sentido solo (a) en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?  
a) Nunca                      b) Pocas veces                      c) Muchas veces
  
3. ¿Cómo te tratan tus profesores?  
a) Bien                      b) Regular                      c) Mal
  
4. ¿Cuántas veces te han molestado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?  
a) Nunca                      b) Muchas veces                      c) Pocas veces
  
5. ¿En dónde te molestan? (Puedes marcar más de una opción)  
a) Salón o Aula                      b) Receso/recreo                      c) Salida/afuera de la escuela
  
6. Si tus compañeros te han amenazado en alguna ocasión. ¿Desde cuándo se produce esta situación?  
a) Desde principios de curso                      b) A mediados de curso

c) Desde la semana pasada

7. ¿Hay alguien que te moleste con frecuencia?

- a) Si                      b) No

8. ¿Por qué crees que te molestan o lastiman?

- a) Soy diferente a ellos              b) por gastarme una broma              c) Nunca me han intimidado

9. ¿Quiénes suelen ser los que molestan o lastiman a tus compañeros o compañeras?

- a) Un niño                      b) Un grupo de niños                      c) Un grupo de niñas

10. ¿En qué lugar suelen molestar o lastimar?

- a) Dentro de la escuela              b) Afuera de la escuela                      c) En todos lados

11. ¿Quién suele detener éstas situaciones?

- a) Algún profesor                      b) Algún compañero                      c) Nadie

12. Si alguien te molesta o lastima ¿Con quién hablas de lo que te sucede?

- a) Familia                      b) Profesores                      c) Amigos                      d) Nadie

13. ¿Serías capaz de molestar o lastimar a algún compañero?

- a) Si                      b) No                      c) No lo sé

14. Si has molestado o lastimando a alguien ¿Por qué lo hiciste?

- a) Porque me cae mal              b) Por bromear                      c) Porque todos lo molestan

15. ¿Cuál crees que sea la manera de molestar o lastimar más común?

- a) Poner en ridículo              b) Hacer daño físico                      c) Amenazas              d) Rechazo

16. ¿Con qué frecuencia se hacen agresiones en tu escuela?

- a) Nunca                      b) A veces                      c) Siempre

17. ¿Qué piensas de los niños que molestan o lastiman a otros?

- a) Me parece mal                      b) Nada                      c) Tendrán sus motivos

18. ¿Qué haces cuando un compañero molesta o lastima a otro?

- a) Nada                      b) Lo defiendo                      c) Apoyo a la intimidación

19. ¿Cómo te sientes cuando molestas o lastimas a alguien?

- a) Triste            b) Feliz            c) No me importa

20. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti).

- a) 1            b) 2            c) 3 o más...

21. ¿Cómo te encuentras en casa?

- a) Bien            b) Regular    c) Mal

22. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

- a) Discusiones   b) Excursiones, fiestas   c) Peleas (algunos se pegan)   d) Otras

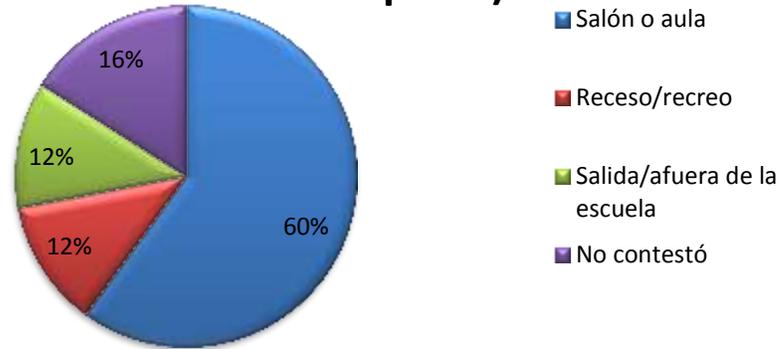
23. En tu escuela ¿te han explicado sobre el Bullying?

- a) Sí            b) No

## Anexo 8

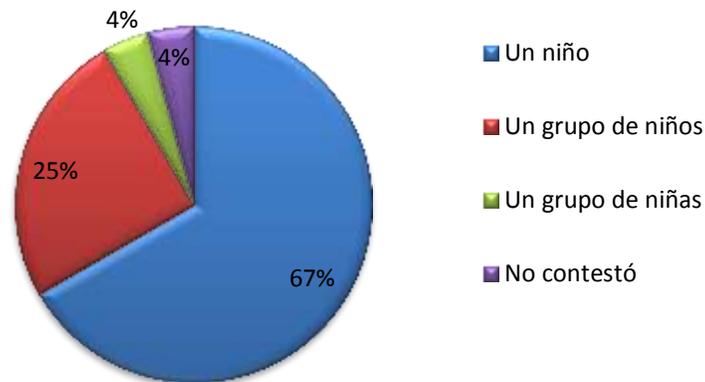
Gráfica 1

### Lugar en donde se molestan (Escoger más de una opción)



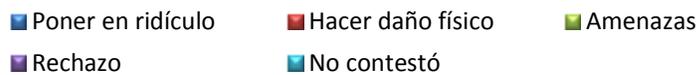
Gráfica 2

### Los que intimidan

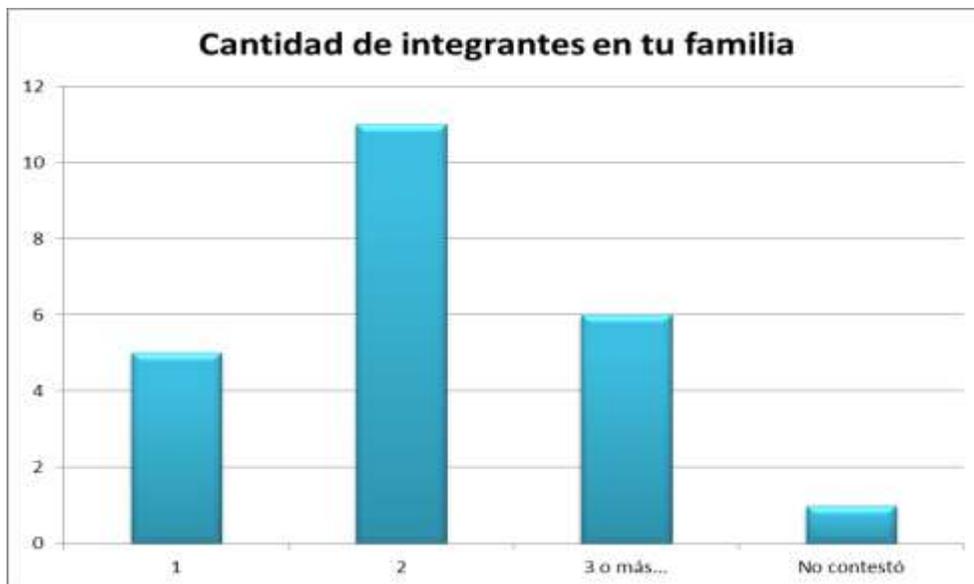


Gráfica 3

### Forma de molestar o lastimar más



Gráfica 4



Gráfica 5



**Anexo 9: Cuestionario entregado a los alumnos de 5º "B"**

**Hola, puedes contestar este cuestionario con total libertad que nadie más sabrá lo que respondiste. Las respuestas que des te ruego que sean sinceras. Por tu atención, Gracias.**

Marca con una X según sea tu respuesta. Recuerda solo marcar UNA de las múltiples opciones por pregunta.

Sexo: ( ) Niño. ( ) Niña.

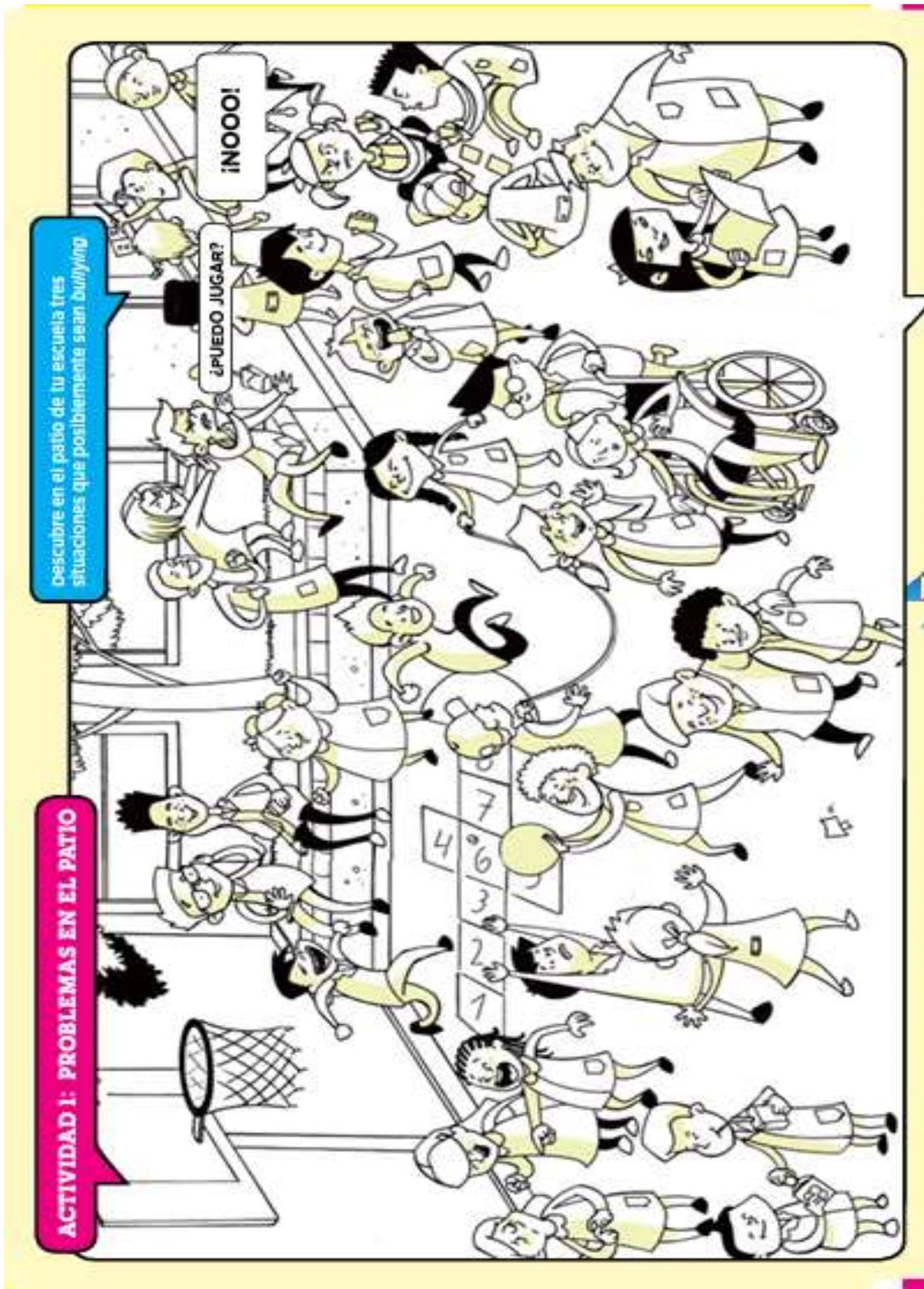
Cuántos años tienes:

1. ¿Con quién vives?
2. ¿Discuten las personas con las que vives?  
( ) Nunca ( ) Pocas veces ( ) Algunas Veces ( ) La mayoría de veces ( ) Siempre
3. ¿Tus padres te han golpeado o agredido?  
( ) Nunca ( ) Pocas veces ( ) Algunas Veces ( ) La mayoría de veces ( ) Siempre
4. Mi mamá:  
( ) Vive conmigo ( ) No la veo ( ) No está conmigo ( ) No tengo/no la conozco
5. Mi papá:  
( ) Vive conmigo ( ) No la veo ( ) No está conmigo ( ) No tengo/no la conozco
6. ¿Cuál es el motivo por el cual faltas a la escuela?  
( ) Me da flojera ( ) Enfermedad ( ) Cuido a mis hermanos menores ( ) Mal clima  
( ) El responsable de mí no me lleva a la escuela
7. ¿Te molesta alguno de tus compañeros?  
( ) Nunca ( ) Pocas veces ( ) Algunas Veces ( ) La mayoría de veces ( ) Siempre
8. ¿Qué materia te gusta más?  
( ) Español ( ) Matemáticas ( ) Exploración de la naturaleza ( ) Geografía  
( ) Historia ( ) Formación cívica y ética
9. ¿Qué arreglarías de tu escuela?  
( ) Falta de bancas, escritorios, pizarrones, etc. ( ) Hay peleas entre alumnos ( ) Falta de computadoras ( ) Venta de comida chatarra ( ) Venta de drogas ( ) Otro:  

---
10. ¿Desayunas antes de venir a la escuela?  
( ) Nunca ( ) Pocas veces ( ) Algunas Veces ( ) La mayoría de veces ( ) Siempre

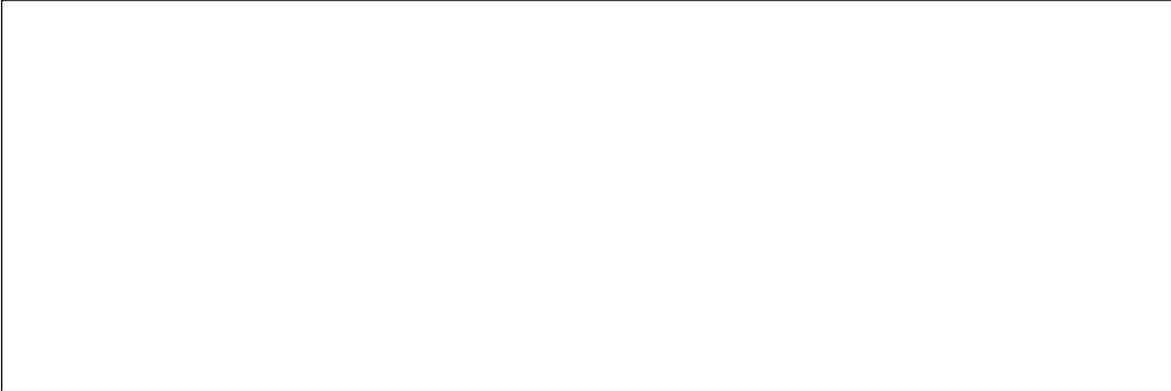
**Anexo 10: Problemas en el patio**

Retomado de Basta de bullying: <http://www.bastadebullying.com/>



**Ahora comparte con tus compañeros y compañeras las situaciones que encontraron. Describe las tres situaciones que viste**

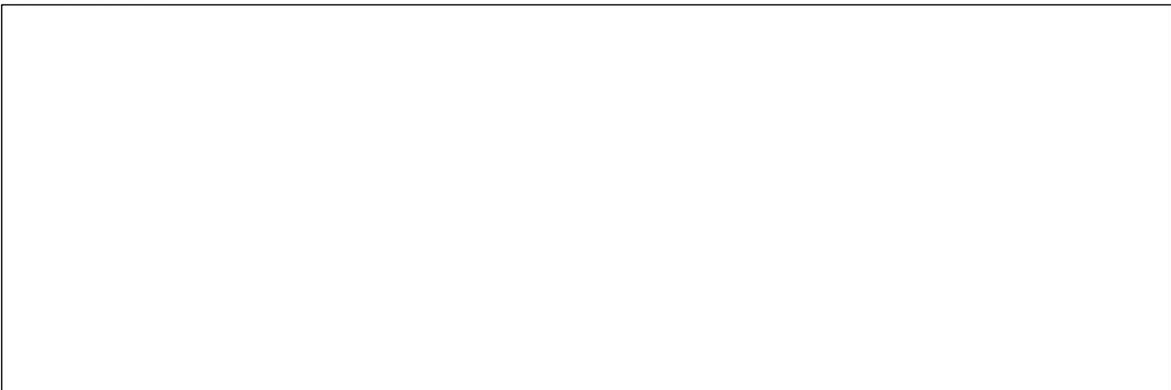
**Situación 1**



**Situación 2**



**Situación 3**



**Marca con una "X" una respuesta**

**Para que se trate de *bullying*, estas situaciones deberían ocurrir:**

- Una vez.
- Dos veces.
- Tres veces.

**Para que sea *bullying*, el niño, la niña o el grupo que agreden:**

- Tienen intención de molestar.
- Lo hacen sin darse cuenta.
- Lo hacen como broma.

**Se trata de *bullying* cuando el niño o niña que es molestado:**

- No le afecta para nada ser molestado.
- Se siente mal, discriminando o humillando.
- Puede ignorar lo que le pasa.

**RESPUESTAS CORRECTAS:**

Muchas veces/Tienen intención de molestar/Se sienten mal discriminando o humillando

**Anexo 11: Lista de Cotejo**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Se cumplió el objetivo de la sesión			
Los alumnos mostraron interés durante la proyección			
Los alumnos escucharon y prestaron atención a las indicaciones dadas			
Los alumnos hicieron preguntas sobre el tema			
La participación de los alumnos dentro de los grupos, tuvo que ser de manera obligatoria			

**DIFICULTADES O PROBLEMAS**

--

## Anexo 12: El semáforo

Retomado de Basta de bullying: <http://www.bastadebullying.com/>

Los colores del semáforo nos señalan algo. El rojo es peligro; el amarillo, atención; y el verde, permitido, vamos a usar este código para el **bullying**.

Asígnale un color del semáforo a cada oración que figura en el cuadro.



**¡PELIGRO!**  
Se trata de **bullying**.

**¡ATENCIÓN!**  
Aunque no se trate de **bullying**, esto puede **molestar a alguien**.

**CORRECTO.**  
Actuar de esa manera ayuda a **llevarse bien con los demás**.

COLOR	SITUACIÓN
<input type="radio"/>	• Ayudar a un compañero o compañera cuando algo se le pierde.
<input type="radio"/>	• Poner atención en un compañero solo cuando juegan al fútbol porque es buen jugador.
<input type="radio"/>	• Ponerle apodosos y reírse de un compañero o compañera todos los días.
<input type="radio"/>	• Invitar a jugar a un compañero o compañera, aunque no sea mi amigo o amiga.
<input type="radio"/>	• Inventar mentiras sobre otra persona y difundirlas por Internet.
<input type="radio"/>	• Escuchar y tener en cuenta lo que dicen los demás.
<input type="radio"/>	• No ayudar a un compañero/a con la tarea porque hoy no tengo tiempo.
<input type="radio"/>	• Sumarse a molestar cuando agreden a un compañero o compañera.
<input type="radio"/>	• Prohibirle participar en un juego a un compañero o compañera siempre que lo pide.

**Anexo 13: Lista de cotejo**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Se cumplió el objetivo de la sesión		
Los alumnos se mostraron participativos		
Los alumnos realizaron preguntas respecto a los agentes del <i>bullying</i>		
Los alumnos tuvieron dificultad para responder la actividad “ <i>El semáforo</i> ”		
Los alumnos fueron respetuosos durante el debate		

#### **Anexo 14: Guía de Preguntas**

1. ¿Te gustaría tener un profesor como el de la película? ¿Por qué?
2. Por qué crees que la discriminación y/o racismo son causantes de *bullying*?
3. ¿Con cuál de los personajes te identificas? ¿Por qué?

## Anexo 15: Solución hallada

Retomado de Basta de bullying: <http://www.bastadebullying.com/>

Une con las flechas cada situación con su solución.

### SITUACIÓN

Agustín vio cómo un niño más grande molestaba a Santiago.

Desde que empezaron las clases, un grupo de compañeros se burla de Paula.

En la escuela de Lucía, un grupo de compañeras siempre deja de lado a otra porque es muy tímida. Nunca le permiten jugar y se burlan de ella con frecuencia.

Daniela recibe agresiones a través de Internet: videos que le hacen sentir vergüenza, insultos y burlas. También hacen correr rumores malos sobre ella.

### SOLUCIÓN

5º grado organizó una campaña de afiches con mensajes para informar sobre el bullying.

Eliminó aquellos contactos que la agreden y habló del tema con su padre y su madre.

Habló con sus padres y con sus maestros y maestras.

Se acercó a su amigo para darle ánimo y acompañarlo a hablar con un maestro.

### Revisa si tus respuestas fueron correctas:

*Agustín vio cómo un chico más grande molestaba a Santiago. / Se acercó a su amigo para darle ánimo y acompañarlo a hablar con un maestro.*

*Desde que empezaron las clases, un grupo de compañeros se burla de Paula. / Habló con sus padres y con sus maestros y maestras.*

*En la escuela de Lucía, un grupo de compañeras siempre deja de lado a otra porque es muy tímida. Nunca le permiten jugar y se burlan de ella con frecuencia. / 5º grado organizó una campaña de afiches con mensajes para informar sobre el bullying.*

*Daniela recibe agresiones a través de Internet: videos que le hacen sentir vergüenza, insultos y burlas. También hacen correr rumores malos sobre ella. / Eliminó aquellos contactos que la agreden y habló del tema con su padre y su madre.*

**¿Se te ocurren otras soluciones para estas situaciones?**

**Anexo 16: Cuestionario**

Marca con una (X) la respuesta según tu opinión. Recuerda marcar solo UNA por pregunta

1.- ¿Te pareció interesante la actividad del collage de frases?

( ) Sí    ( ) No

2.- ¿Por qué?

---

---

---

---

3.- ¿Has puesto en práctica alguna de las soluciones contra el *bullying* dentro de tu salón de clases o escuela para prevenir o eliminar el *bullying*?

( ) Sí    ( ) No

4.- En caso de haber marcado la opción (Sí) en la pregunta anterior, menciona cuál o cuáles has puesto en práctica, y en caso de haber marcado (No) escribe las razones del por qué no lo has hecho

---

---

---

---

¡GRACIAS, RECUERDA QUE TU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE!

**Anexo 17: Cuestionario**

**INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas**

1.- ¿Qué es el “*bullying*”?

2.- ¿Crees que es importante tener información sobre el *bullying*?

3.- ¿Por qué?

4.- ¿Te gustaría participar en campañas de prevención de *bullying*?

5.- ¿Qué propones hacer para que ya no exista el *bullying* en tu escuela?

**¡GRACIAS, RECUERDA QUE TU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE!**

**Anexo 18: Lista de cotejo**

<b>CRITERIO</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>EN OCASIONES</b>	<b>NUNCA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Los alumnos reconocen los valores presentados en los múltiples videos.				
Los alumnos trabajan en equipo				
Los carteles que elaboran los alumnos dan cuenta de uno o más de los valores presentados en los video (amistad, tolerancia, respeto, empatía)				
Los carteles de los alumnos son creativos				
Los alumnos propician un clima regido por la convivencia sana, la empatía y la asertividad				

**Anexo 19: Lista de Cotejo**

<b>CRITERIO</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>EN OCASIONES</b>	<b>NUNCA</b>
Los alumnos se muestran más participativos que al inicio del taller			
Los alumnos han modificado su comportamiento y conviven respetando y tolerando a los demás.			
Los alumnos realizan cartas que expresan respeto y estima hacia sus compañeros.			
Las cartas de los alumnos son creativas y utilizan materiales reciclados.			
Los alumnos propician un clima regido por la convivencia sana, la empatía y la asertividad			

**Anexo 20: Acuse tríptico (formato)**

El día \_\_\_\_\_ de Abril de 2016. Me fue entregado por parte de mi hijo(a)  
\_\_\_\_\_ el tríptico sobre *bullying*; el cual leí.

\_\_\_\_\_  
*Nombre completo y firma del padre de familia o tutor*

**Anexo 21: Guía de entrevista informal**

1.- ¿Cuál es su opinión acerca del tríptico que recibió por parte de su hijo(a)?

2.- ¿Considera importante que usted y su hijo(a) estén informados acerca de este tema?

3.- ¿Por qué?

4.- Antes de recibir el tríptico ¿Ha recibido información por otros medios acerca del *bullying*? ¿Cuál?

5.- ¿Qué conoció sobre el *bullying* después de leer el tríptico?

**Anexo 22: Cuestionario**

Instrucciones: ¡Hola!, responde “Sí” o “No” a las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Cómo te sentiste al poner en práctica los consejos para el control de ira?
- 2.- ¿Han disminuido los enojos y peleas con tus compañeros?
- 3.- ¿Tus compañeros te integran en sus juegos o actividades grupales?
- 4.- ¿Recibiste comentarios positivos sobre tu cambio de actitud?
- 5.- ¿Seguirás poniendo en práctica los consejos para el control de la ira?
- 6.- ¿Le enseñaste a alguien más éstos consejos?

**Anexo 23: Verdadero o falso**

Retomado de Basta de bullying: <http://www.bastadebullying.com/>

Lee las frases y decide cuáles son verdadera (V) y cuales son falsa (F). Explica por qué en el caso de las falsas

**V o F**

- El *bullying* es una broma entre niños y niñas.  
 \_\_\_\_\_
- Si eres víctima de *bullying*, puedes sentir miedo, tristeza y no tener ganas de ir a la escuela.  
 \_\_\_\_\_
- Si eres diferente a los demás, mereces que te hagan *bullying*.  
 \_\_\_\_\_
- Si te agreden, es por tu culpa.  
 \_\_\_\_\_
- Ser agredido es algo normal que les pasa a todos los niños y niñas.  
 \_\_\_\_\_
- El *bullying* afecta al que es molestado/a, al que molesta y a los compañeros y compañeras que observan lo que pasa.  
 \_\_\_\_\_

**Revisa si tus respuestas fueron correctas:**

El *bullying* es una broma entre niños y niñas. **F**  
Si eres víctima de *bullying*, puedes sentir miedo, tristeza y no tener ganas de ir a la escuela. **V**  
Si eres diferente a los demás, mereces que te hagan *bullying*. **F**  
Si te agreden, es por tu culpa. **F**  
Ser agredido es algo normal que les pasa a todos los niños y niñas. **F**  
El *bullying* afecta al que es molestado/a, al que molesta y a los compañeros y compañeras que observan lo que pasa. **V**

**Ahora inventa dos frase para que otro compañero o compañera adivine si son V o F.**

**Anexo 23:** ¿Cuánto sabes sobre bullying?

Retomado de Basta de bullying: <http://www.bastadebullying.com/>

**1- El bullying es:**

- a) Un pasatiempo.
- b) Algo normal que pasa mientras crecemos.
- c) Es un abuso y causa dolor.
- d) Una broma.

**2- ¿Cuáles son algunas de las consecuencias del bullying?**

Marca todas las que correspondan.

- a) Sentir miedo.
- b) Abandonar la escuela.
- c) Bajas calificaciones.
- d) No tiene consecuencias.

**3- ¿A quién afecta el bullying?**

Marca todas las que correspondan.

- a) A los niños y niñas que sufren el bullying.
- b) A los niños y niñas que lo ven, los testigos.
- c) A los que atacan.
- d) A todos y todas.

**4- ¿Qué puedo hacer para detener el bullying?**

Marca todas las que correspondan.

- a) Quedarme callado y mirar para otro lado.
- b) Con mis compañeros y compañeras ir a decirle al agresor que pare.
- c) Contarle al maestro o maestra, o a algún adulto de la escuela.
- d) Decirle a mi papá o mamá.
- e) Ayudar a crear o fortalecer el programa antibullying de mi escuela.

**Revisa si tus respuestas fueron correctas:**

1-c; 2-a,b y c; 3-a,b,c,d; 4- b,c,d y e.

**Anexo 25:** Cuestionario (evaluación del taller)

INSTRUCCIONES: Elige, marca con una (X) y responde las preguntas según cuál sea tu opinión, puedes elegir más de una opción.

1. ¿Qué aprendiste a lo largo del taller?

( ) Concepto del *bullying*.

( ) Agentes del *bullying*.

( ) La importancia de poner en práctica valores como la tolerancia y el respeto.

( ) No aprendí nada.

2.- ¿Sobre qué te hubiese gustado tener mayor información?

( ) Qué es *bullying*.

( ) Causas y consecuencias del *bullying*.

( ) Cómo actuar ante una situación de *bullying*.

( ) No me interesa saber sobre *bullying*.

3.- ¿Te pareció adecuado el tiempo y los días de trabajo?

5.- ¿Las encargadas siempre propiciaron un clima de confianza y respeto, contigo y con tus compañeros?

4.- ¿Te gustó el taller? ¿Por qué?

5.- ¿Qué mejorarías o cambiarías del taller?

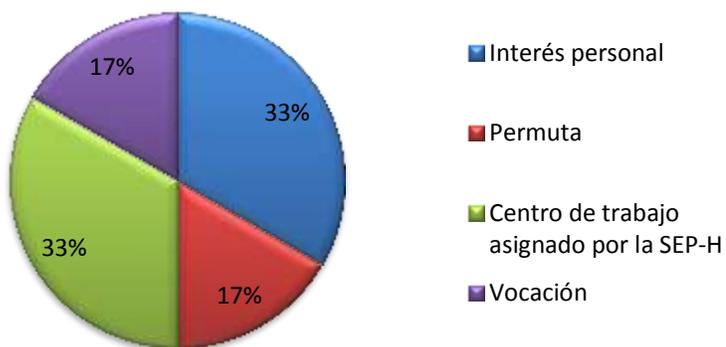
¡MUCHAS GRACIAS!

## Anexo 26: Gráficas presentadas en el C.T.E

### Informe de los resultados obtenidos en el primer cuestionario aplicado a docente el día 23 de Marzo de 2015

Los cuestionarios fueron entregados a los 18 docentes pertenecientes a la institución, para el estudio de los resultados, el universo (100%) de estudio se redujo a 17 docentes, ya que uno de ellos cuenta con una incapacidad. Para el análisis solo se tomaron en cuenta 12 de los 17 cuestionarios, ya que 5 de ellos no fueron entregados en tiempo forma, encontrándonos con la limitante de Irresponsabilidad que causa medianamente veracidad sobre la situación actual.

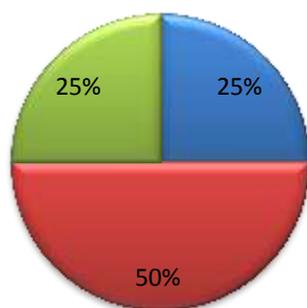
#### 1. Motivo por el cual labora en la institución



Con igual de porcentaje en las respuestas obtenidas, la mayoría de los docentes pertenecientes a la institución laboran en ésta por órdenes de la SEP-H así como de interés personal, restándole prioridad a la vocación

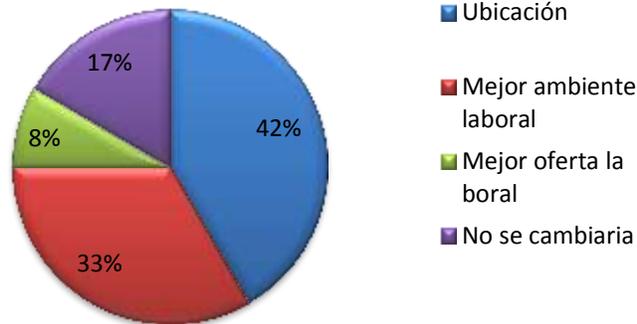
#### 2. Nivel de comodidad dentro de la institución

■ Incómodo/incorforme ■ Cómodo/ satisfactorio ■ Muy cómodo



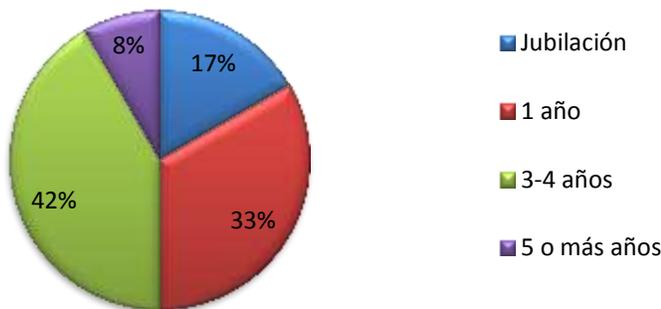
La mitad de los docentes se encuentran cómodos dentro de la institución, sería conveniente profundizar sobre la causas que generan inconformidad en 3 de los 12 docentes (25%), cuales serian sus propuestas para una mejora y si se encuentra en la posibilidad de participación e integración institucional.

### 3. Motivo para el cambio de institución



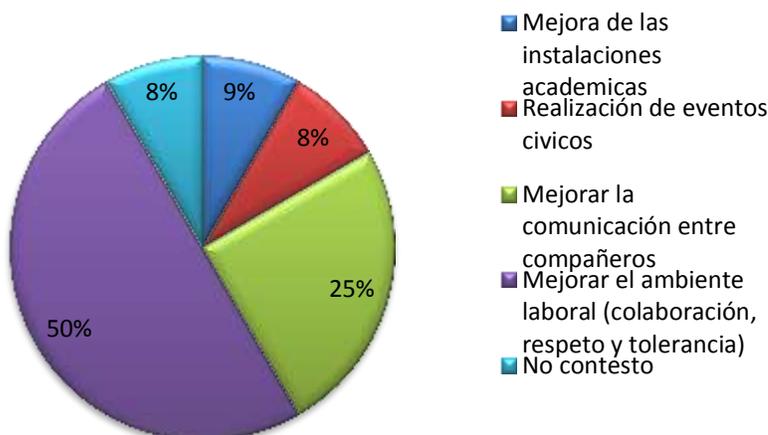
Con el mayor porcentaje de demanda, los docentes se cambiarían a una institución más céntrica o cerca de su lugar de residencia. Es evidente la razón, ya que ésta institución se localiza en el cerro de Cubitos y la mayoría de los docentes se trasladan aproximadamente 8 km.

### 4. Tiempo que pretende seguir laborando en ésta institución



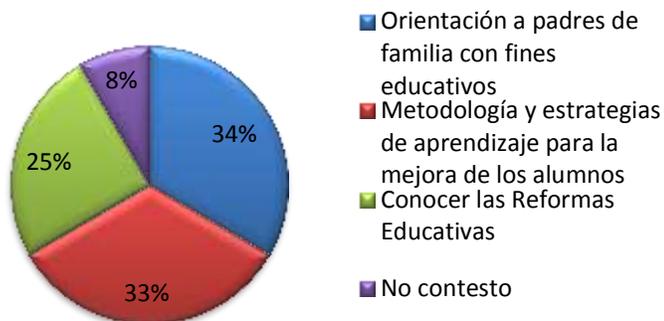
4 de 12 maestros abandonarían la institución el próximo ciclo escolar, generando una problemática que conforme pase el tiempo ira aumentando, ya que en 3 años la institución se quedara con solo 3 de 8 docentes, generando rezago educativo.

### 5. Propuesta de mejora a nivel institucional



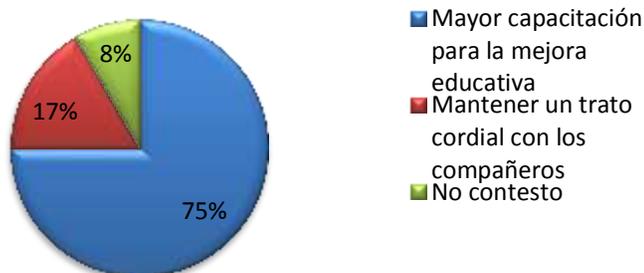
Aunque en la gráfica de la pregunta 2 (Nivel de comodidad) el 50% de los docentes se encuentra cómodo laborando en la institución, se hace evidente una mejora de clima organizacional generando un buen ambiente laboral con valores establecidos.

### 6.Propuesta de mejora a nivel académico (Enseñanza-Aprendizaje)



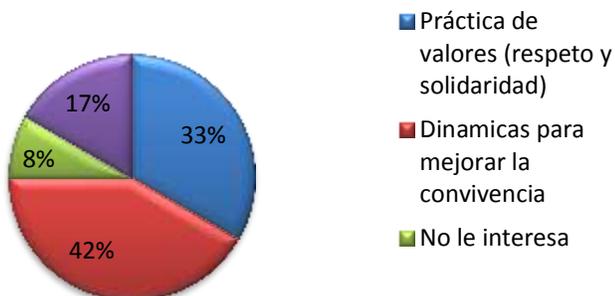
De acuerdo a los porcentajes mas elevados, se propone el diseño y la implementación de un curso taller sobre *“La mejora de estrategias que eleven el aprendizaje en los alumnos”* para docentes de la mano con padres de familia.

### 7.Propuesta de mejora a nivel personal



Con base a los resultados de la pregunta 6 (Mejora a nivel académico) resulta conveniente la promoción y divulgación de cursos que eleven el grado académico de los docentes para la obtención de mejores logros educativos, a los cuales asistirían 9 de los 12 docentes.

### 8.Propuesta para generar una convivencia sana



Conforme a los gráficos de la pregunta 2 (Nivel de comodidad) y la pregunta 5 (Mejora a nivel institucional) se enfatiza la necesidad de crear un buen ambiente laboral mediante dinámicas para mejorar la convivencia rescatando la práctica de valores.

## LOS PADRES



Con un 88% los padres de familia son mujeres y solo el 12% hombres.

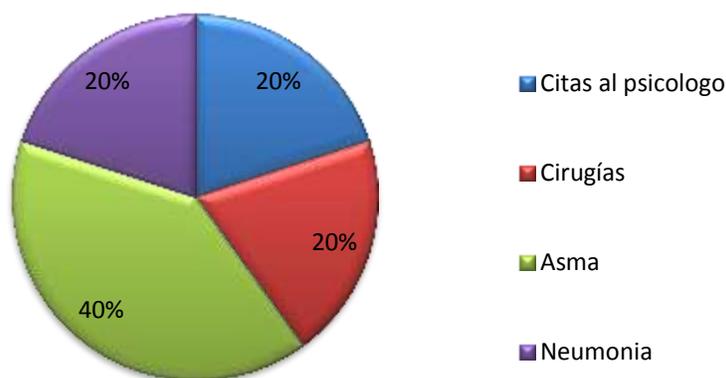


Solo el 21% de los padres entrevistados hablan alguna lengua indígena.



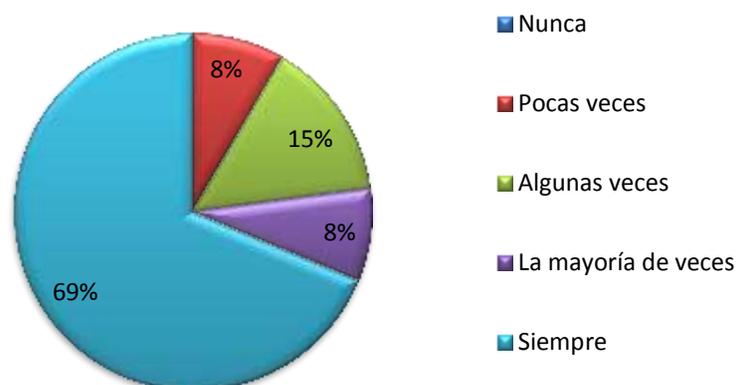
Solo el 10 % de los alumnos presenta alguna enfermedad o padecimiento que le impide la asistencia normal a clases, lo que puede ser un factor que influye en su proceso de aprendizaje.

## Tipo de enfermedad



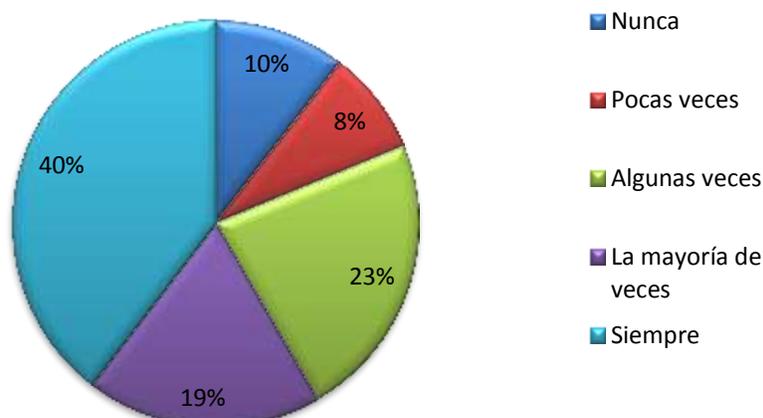
La enfermedad que es más recurrente entre los alumnos es el asma con un 40%, y con un 20% son las cirugías y la neumonía, sería importante saber si los docentes tienen conocimiento sobre esto para poder brindar estrategias que faciliten su proceso de aprendizaje en casa.

## 1. Recibimiento y aceptación en la escuela de mi hijo



El 15% solo algunas veces se sienten bien recibidos en la escuela y el 8% pocas veces, lo que indica un mejoramiento en el trato hacia los padres de familia para que se sientan acogidos dentro de la institución.

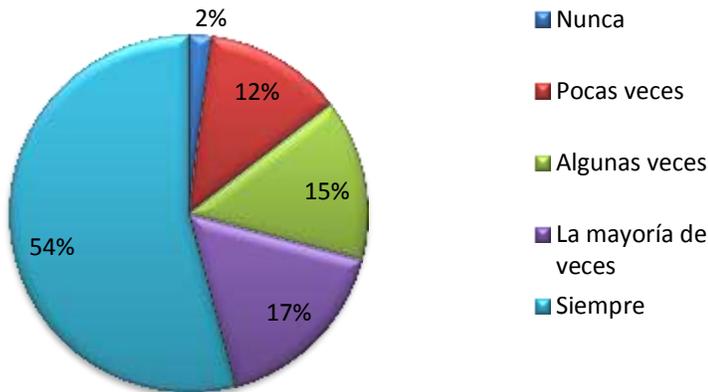
## 2. Disponibilidad del director para plantearle una situación académica de mi hijo/a



Al realizar la encuesta a los padres de familia, aproximadamente 10 padres de familia comentaron que nunca se han visto en la necesidad de hablar con la directora.

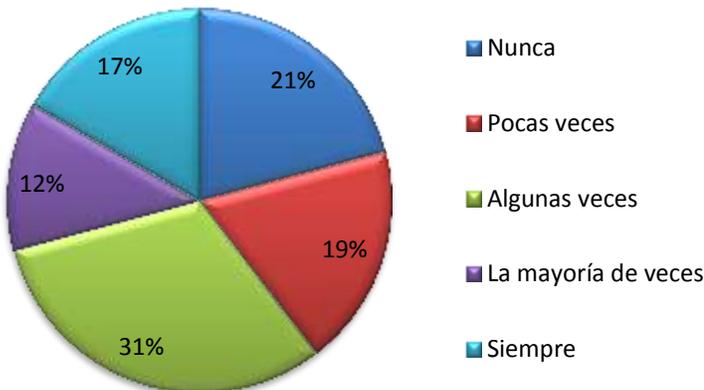
El 10% y 8% hacen evidente la escasa disponibilidad de la directora, se sugiere la asignación de un día y hora específico para el acercamiento de los padres de familia con la directora.

### 3. El personal de la escuela es amable y servicial



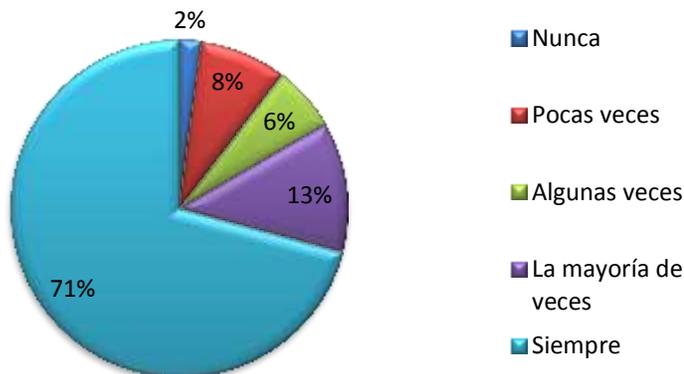
De acuerdo a la gráfica de la pregunta 1 (*Recibimiento y aceptación en la escuela de mi hijo*) se vuelve a retomar un mejoramiento en el trato hacia los padres de familia para que estos se sientan acogidos dentro de la institución y no solo el 54% que aunque es poco más de la mitad, si se logra aumentar este porcentaje se podrían reflejar cambios significativos en la institución.

### 4. La escuela cuenta con un lugar especial de información para padres



Solo el 17% menciona que la escuela siempre cuenta con un lugar específico de información para padres de familia, que hace evidente la necesidad de designar un lugar dentro de la institución especial para los padres de familia, lo que podría mejorar y fortalecer la triangulación Docentes, padres de familia y alumnos.

### 5. Notificaciones sobre eventos escolares (día de las madres, día del niño, etc,)



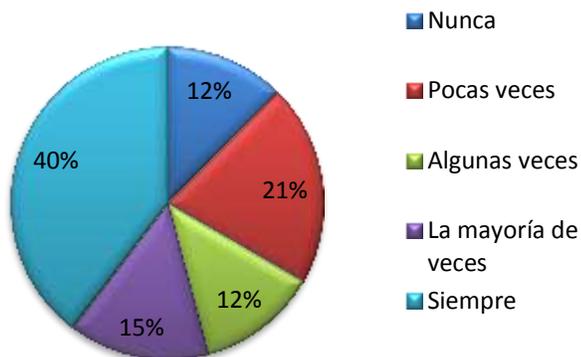
El 71% siempre recibe notificaciones sobre los eventos escolares que se llevaran a cabo, y aunque son muy bajos los porcentajes que ocasionalmente las reciben, se tendría que detectar la causa de esto, se sugiere entregar circulares a todos los alumnos dónde venga un espacio para que los padres firmen de enterado y sean devueltos a los docentes para tener un control. Se remota la sugerencia de la gráfica anterior.

## 6. Notificaciones sobre eventos a los que asiste mi hijo/a



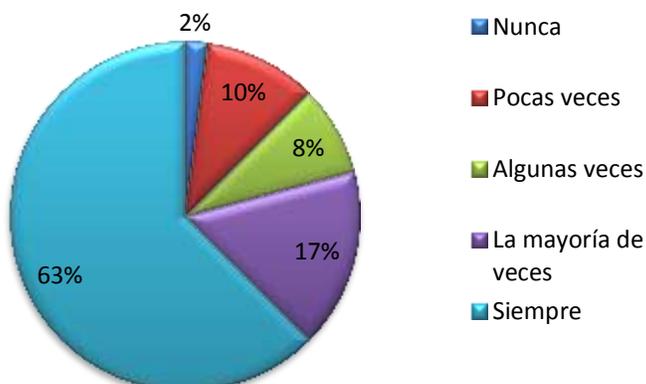
El 62% siempre recibe notificaciones sobre los eventos a los que asisten los alumnos, sin embargo llaman la atención los porcentajes que ocasionalmente las reciben, se tendría que detectar la causa de esto, se sugiere entregar circulares a todos los alumnos dónde venga un espacio para que los padres firmen de enterado y sean devueltos a los docentes para tener un control. Se remota la sugerencia de la gráfica 4 (*La escuela cuenta con un lugar especial de información para padres*).

## 7. Conocimiento de programas disponibles en la escuela



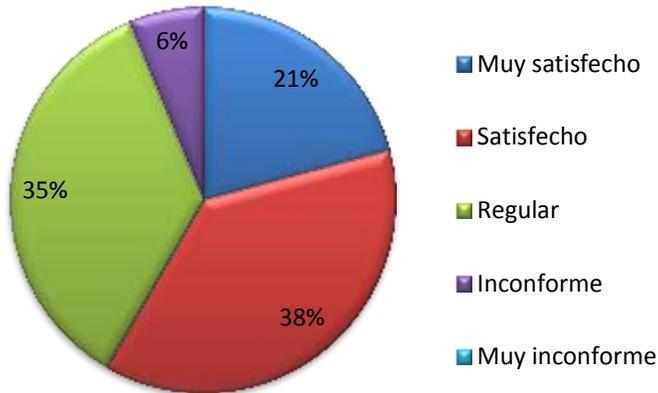
Poco menos de la mitad de los padres (40%) tiene conocimiento acerca de los programas con los que cuenta la escuela para mejorar el rendimiento de su hijo/a, lo que sugiere mayor difusión de los mismos y, en caso de su inexistencia solicitar los programas con cobertura nacional que ofrece la Secretaría de Educación Pública (SEP).

## 8. Conocimiento de las tareas diarias que se le asignan a mi hijo/a.



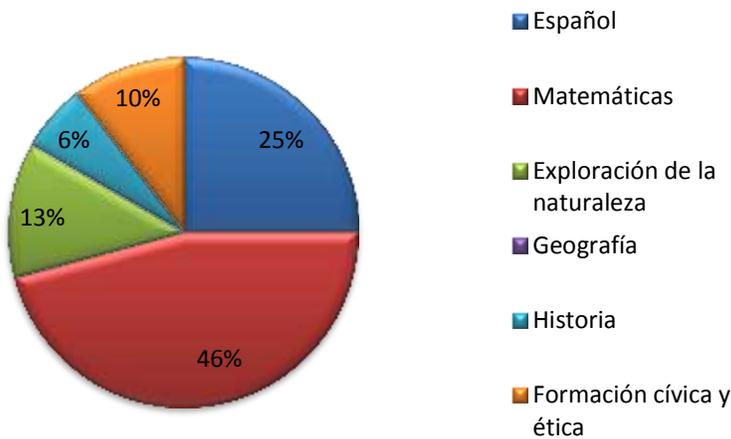
Aunque el 63% de los padres de familia tienen conocimiento acerca de las tareas que se le asignan a sus hijos diariamente, es necesario enfocarnos en resto de los porcentajes ya que si los alumnos no hacen su tarea su aprendizaje se ve afectado, tal vez una de las causas del desconocimiento de los padres es por el ocupado ritmo de vida que practican.

### 9. Satisfacción con el desempeño de su hijo/a.



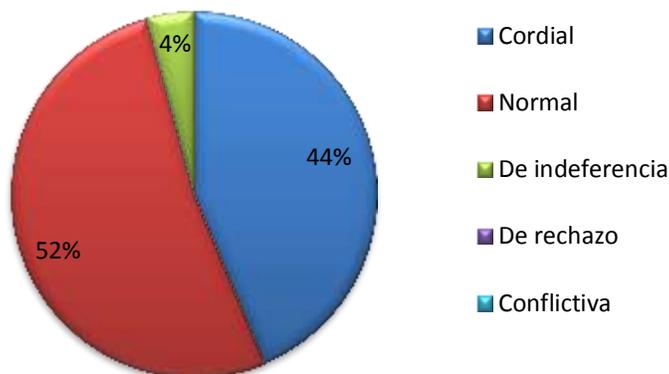
Con un 35% los padres de familia no se muestran del todo satisfechos con el desempeño de su hijo/a, y deberíamos preguntarnos ¿Cuáles son las causas? Ya que si deja de lado esto podría generar altos porcentajes de deserción escolar; aunque el 21% es rescatable, siendo una cifra considerable en el nivel más alto de satisfacción.

### 10. Asignatura dónde obtiene mejor calificación su hijo/a.



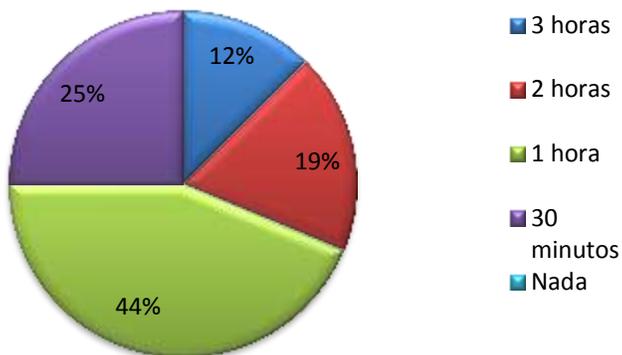
Las asignatura con calificaciones elevadas son matemáticas y español, con 46% y 25% respectivamente, lo que podría ser un punto a favor en cuanto a aprendizajes nos referimos, y contrastándolo con los resultados de los alumno, se retoma la propuesta del cambio de dinámica en la impartición en las materias de historia y geografía.

### 11. Relación de su hijo/a con el profesor.



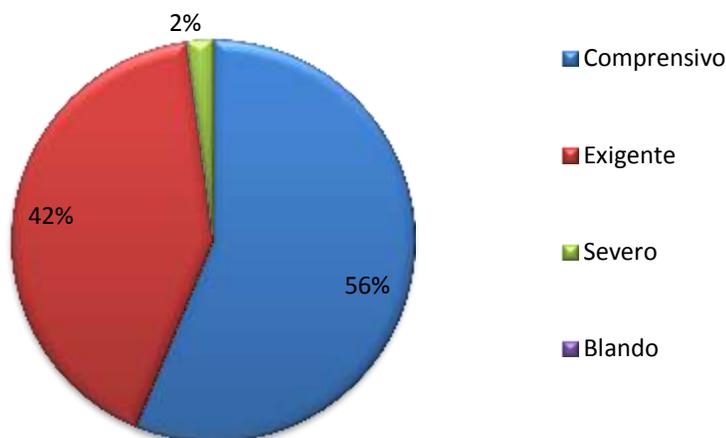
Evidentemente no existe una mala relación entre profesores y alumnos ya que el 52% de las relaciones no van más allá de lo cotidianidad escolar y el 44% son de interacción cordial.

### 12. Tiempo que dedica con su hijo/a para las tareas escolares.



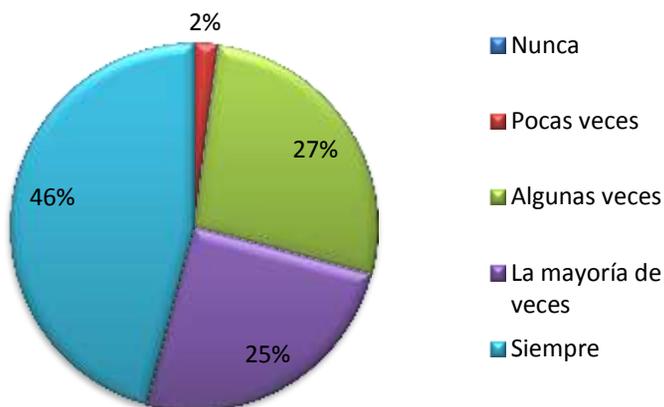
Aunque el 44% de los padres dedica una hora junto con su hijo para realizar las tareas escolares, es alarmante el 25% de padres que solo dedica 30 minutos, tal vez la falta de tiempo por el ocupado ritmo de vida que practican afecte el proceso de aprendizaje en los alumnos.

### 13. Trato del profesor con su hijo/a.



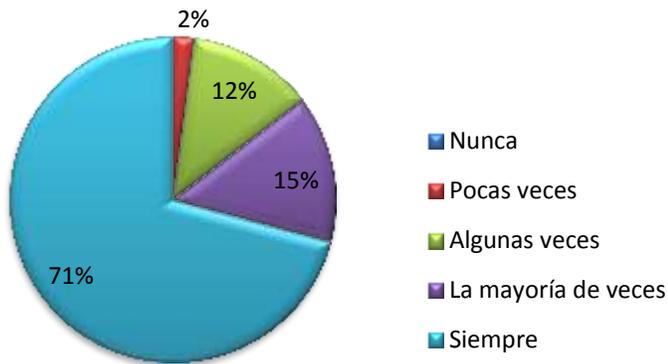
La gráfica muestra la sensibilidad y la empatía de los docentes, ya que el 56% menciona que el trato del profesor con los alumnos es comprensivo, cabe aclarar que aunque el 42% menciona que el docente es exigente no deja de ser comprensivo o viceversa, ya que ambas fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 14. Asiste a las reuniones que convoca la mesa directiva.



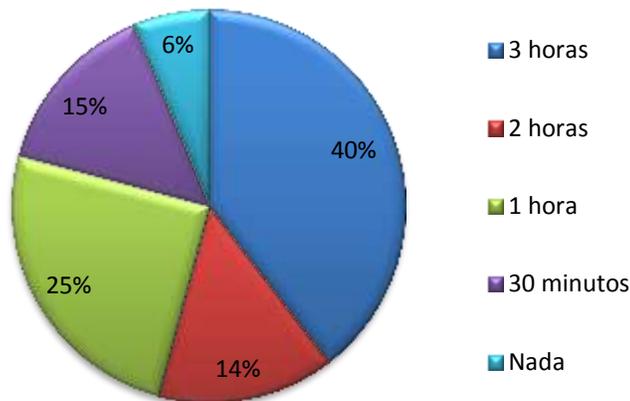
Nuevamente se muestra la disponibilidad de los padres de familia en la participación escolar ya que el 46% siempre asiste a las reuniones que convoca la mesa directiva de padres de familia.

**15. Apoya en las actividades de mejora que se realizan en la escuela.**



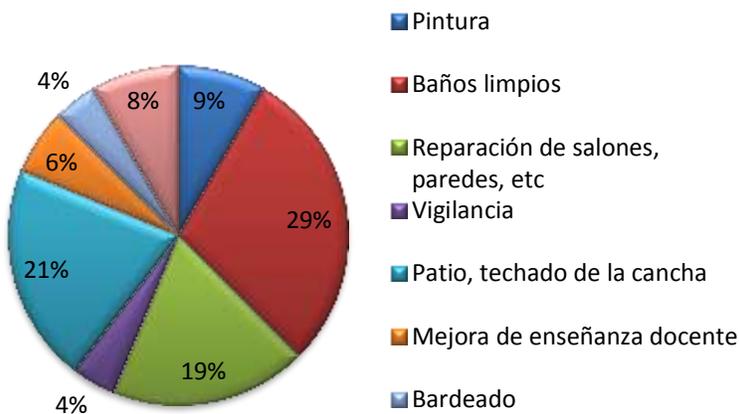
Los padres están realmente interesados en elevar el nivel escolar ya que el 71% siempre apoya en las actividades que se llevan a cabo para mejorar la escuela.

**16. Tiempo que dispone para la mejora de la escuela.**



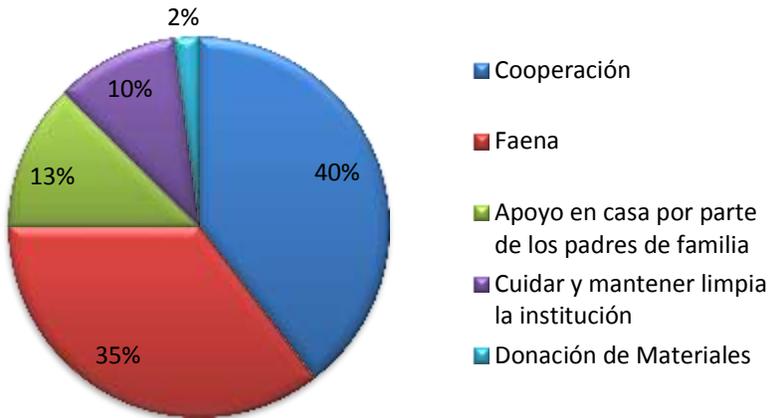
Un elevado porcentaje de padres de familia (40%) se encuentra en la facilidad de disponer 3 horas para apoyar los trabajos de mejora institucional, lo que comparado con la gráfica de la pregunta 12 (*tiempo que dedica con su hijo/a para las tareas escolares*) indica que la causa por el poco tiempo que dedican los padres de familia a las tareas escolares junto con sus hijos no es por un ocupado estilo de vida, y la incógnita a resolver sería ¿Cuál es la verdadera causa por la que los padres no invierten tiempo en la tareas escolares?

**17. Sugerencia de mejora sobre el aspecto del plantel**



Las sugerencias de mejora por parte de los padres de familia son, con un 29% la limpieza de los sanitarios, con un 21% el techado de la cancha, con un 19% la reparación del mobiliario e infraestructura de los salones, posteriormente la pintura de la escuela en general, solo 6% mejoraría la dinámica de enseñanza de los docentes y finalmente sería cambiar la malla ciclónica por barda y elevar la vigilancia en los alrededores de la escuela.

### 18. Formas de mejorar las condiciones del edificio escolar.



Las formas más eficaces para la mejora de las condiciones del edificio escolar, según propone los padres de familia, son en primer lugar con un 40% cooperaciones monetarias siendo una buena fuente de ingreso y en segundo lugar, el 35% apoyaría con faenas, lo que reducirá la inversión en la mano de obra.

### 19. Expectativas de la escuela



El 96% opina que la escuela es el lugar dónde los niños/as aprenden, lo queda da pauta a avanzar en el camino del aprendizaje escolar ya que los padres al tener ésta concepción de la escuela, pueden fortalecer la triangulación junto con los alumnos y docentes, y junto con eso el proceso de aprendizaje en los alumnos.

**Anexo 26: Evidencia fotográfica del taller<sup>14</sup>**

*Proyección de la película “La clase”*



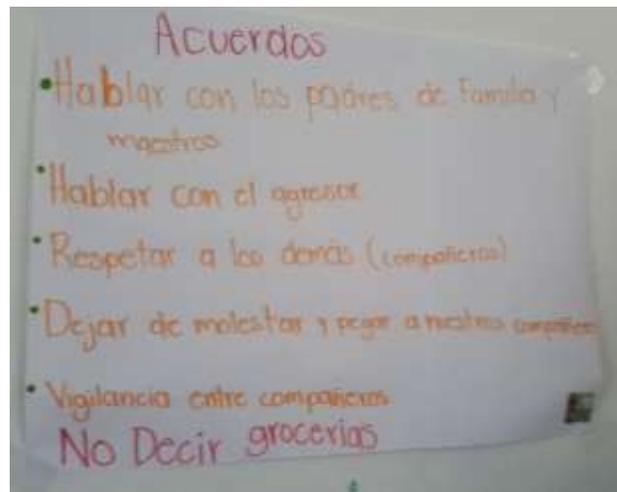
*Alumnos realizando la actividad “Problemas en el patio”*



---

<sup>14</sup> La cara de los alumnos han sido distorsionada en atención a la Ley Orgánica de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

*Acuerdos propuestos por los alumnos*



*Actividad de trabajo en equipo (Globo)*



*Actividad de trabajo en equipo (Túnel)*



*Abrazo grupal*



*Equipo 1 elaborando su cartel sobre valores*



*Equipo 2 elaborando su cartel sobre valores*



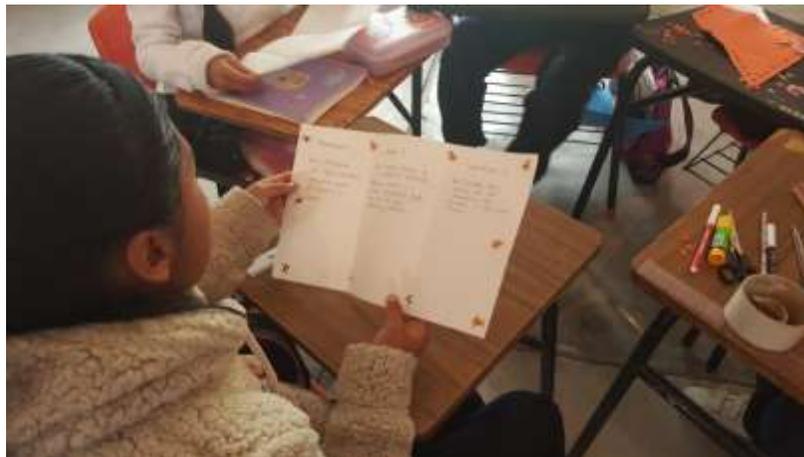
*Equipo 3 elaborando su cartel sobre valores*



*Equipo 4 elaborando su cartel sobre valores*



*Alumna compartiendo con su equipo sus temores, miedos y expectativas*



*Alumnos compartiendo de forma grupal sus temores, miedos y expectativas*



*Alumnos durante la actividad "La muñeca"*



*Alumno elaborando carta para su amigo secreto*



*Escuchando los comentarios de los alumnos respecto al tema de bullying*



*Presentación: Personajes del bullying*



*Actividad "La telaraña"*



*Proyección del video de Heriberto*



Periódico mural realizado por los alumnos



Carteles elaborados por los alumnos rescatando valores



Tríptico entregado a los padres de familia

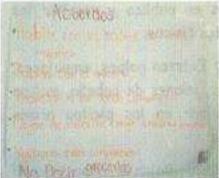
### ¿Cómo prevenirlo?

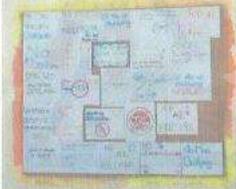
- Establecer valores y límites en la familia y en la escuela.
- Generar relaciones basadas en el respeto y tolerancia hacia los demás.
- Comunicación con todos los miembros de la comunidad escolar.
- Los padres deben estar al tanto de lo que hacen sus hijos.
- Crear un ambiente en el que perdure la convivencia sana.



**PADRE DE FAMILIA:**

En tu próxima visita te invitamos a conocer las actividades realizadas en la escuela.





**ESCUELA PRIMARIA LIBERTADORES DE AMÉRICA**



**Bullying**

*"Solo las palabras tienen poder,  
¡No te quedes callado!"*

### ¿Qué es bullying?

Forma de abuso repetitivo entre niños, niñas y adolescentes que puede transformarse seriamente la conducta de quien sufre agresión.



**¿Sabías que...?**

El bullying surge en el hogar donde existe violencia y suele presentarse en la escuela por repetición de parte de los niños, niñas y adolescentes como desahogo de lo vivido.



### Tipos de bullying

- **Verbal:** Es el más habitual, existen insultos y apodos, también menosprecios en público y resaltar los defectos físicos.
- **Físico:** Existen golpes, empujones, pambas, jalones de cabello, incluso en utilizar en los pleitos armas blancas.
- **Psicológico:** Bajan el autoestima de la persona y hacen que aumente la sensación de miedo, hay intimidación, manipulación y chantaje.



### Indicadores de bullying

- Las víctimas se sienten excluidos e indefensos.
- Frecuentemente los agresores efectúan los actos de violencia en espacios públicos o solitarios.
- Ausentismo escolar por parte de las víctimas.
- Descenso en el rendimiento escolar.
- Frecuentemente los alumnos presentan golpes o heridas al regresar a casa.



Reconocimiento entregado a los alumnos por su participación en el taller

