



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**



**PROMOCIÓN DE ESPACIOS SOCIOEDUCATIVOS MEDIANTE LA
PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES**

LEYDI ZONGUA ROQUE

Pachuca de Soto Hgo. Febrero de 2013



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**



**PROMOCIÓN DE ESPACIOS SOCIOEDUCATIVOS MEDIANTE LA
PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES**

LEYDI ZONGUA ROQUE

**Tesina Modalidad Informe Académico que se presenta para
obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa**

Pachuca de Soto Hgo. Febrero de 2013

AGRADECIMIENTOS

A Dios por acompañarme en esta faceta de mi vida, dándome sabiduría y fortaleza para cumplir con mi cometido. Por tomarme de la mano y caminar junto a mí.

A mi padre Daniel Celso por ser ejemplo a seguir y haber creado en mí el deseo de superación día con día, por ser el hombre que sacrificó todo por ver mi sueño cumplir. Ahora solo me queda decirte GRACIAS por todo lo que hiciste por mí

A mi madre Ma. Concepción por ser la persona que me dio la vida y la que me ha brindando su apoyo incondicional y la confianza para seguir creyendo en mí. Gracias por la educación y la motivación constante, lo que me ha permitido ser una mejor persona, pero sobre todo gracias por tu amor.

A mis hermanos por el apoyo moral que siempre me han brindado, por la confianza, la amistad y por la unidad que hasta ahora nos ha caracterizado como familia.

A ti Fernando por haber llegado a mi vida en el momento justo, por tu apoyo incondicional en la culminación de este sueño y seguir creyendo en mí.

A mi Asesor por creer en mí, por su apoyo y sabiduría que me transmitió en el proceso de mi formación profesional y guiarme en el desarrollo de este trabajo para llegar a la culminación del mismo.

Y finalmente, a la Universidad Pedagógica Nacional en Hidalgo, a sus académicos y al personal administrativo, porque es y será siempre mi “Alma Mater”, el espacio de formación profesional más importante en mi vida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO I CARACTERIZACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES.....	11
A. Panorama de las prácticas profesionales en las IES a nivel Nacional y Estatal.....	13
1. Las prácticas profesionales en la Licenciatura en Intervención Educativa	17
2. Mi primer acercamiento a las Prácticas Profesionales.....	21
B. Contextualización de mis prácticas profesionales	25
C. Problemas, dificultades y necesidades del ATMSDCC.....	43
1. Problema a resolver	49
2. Objetivos y justificación.....	53
a. Objetivo general.....	53
b. Objetivos específicos.....	53
c. Justificación	54
CAPITULO II EL MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN	56
A. Fundamentos conceptuales	57
B. Diseño de la propuesta.....	62
1. Objetivo general.....	62
2. Objetivos específicos	62
3. Estructura de la propuesta	63
4. Metodología	64
5. Plan de actividades.....	68
6. Ejecución de la propuesta.....	72
CAPITULO III RESULTADOS Y VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.....	79
A. Evaluación del plan de prácticas profesionales	79
B. Resultados obtenidos de la propuesta.....	91
CONCLUSIONES	94
BIBLIOGRAFÍA	98
ANEXOS.....	102
1. Croquis de la Colonia Parque de Poblamiento	103
2. Cartas descriptivas de las dinámicas grupales	104

APÉNDICES.....	109
1. Interpretación de las encuestas aplicadas	110
2. Ubicación del Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle	111
3. Estructura Organizacional	112
4. Cuestionario aplicado a los adolescentes del ATMSDCC.....	113
5. Análisis del sociograma.....	114
6. Proyecto de promoción del espacio socioeducativo con la participación de los adolescentes.....	119

INTRODUCCIÓN

La globalización como un fenómeno social es un proceso continuo y dinámico que influye en el aspecto político, económico, social y cultural, que se expresa con la apertura al mercado financiero, accediendo al crecimiento y desarrollo de los países que se incorporan a este proceso.

Los países en vías de desarrollo han logrado integrarse a los avances en las telecomunicaciones (internet), la reducción de costos, inversión extranjera de unos pocos. El polo opuesto de este proceso se deriva la privatización de los servicios, degradación de la naturaleza por la explotación de los recursos naturales, un desequilibrio económico empobreciendo a los sectores limitados de la sociedad y por consecuencia se extiende las desigualdades económicas de la mayoría.

Por otro lado considero que este proceso, es un factor determinante que va acentuando la pobreza de otros países afectándolos de manera negativa, causando las desigualdades sociales, discriminación, la exclusión social y marginación de aquellas personas que se encuentran en pobreza configurando en ellas una situación de vulnerabilidad, en tanto provoca solo el crecimiento por las clases que aportan capitales.

Al conjunto de estas personas que se encuentran en pobreza o en situación de desventaja se les denomina “grupos vulnerable”¹ y son:

Aquellos grupos o comunidades que por circunstancias de pobreza, origen étnico, estado de salud, edad, genero o discapacidad, se encuentran en una situación de mayor dificultad para hacer frente a los problemas que plantea la vida y no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas.

¹ Definición de “grupos vulnerables” en: <http://www.pgje.chiapas.gob.mx/gsyv/conceptos.aspx>. revisado el 10 de julio de 2011

Estos grupos sufren inseguridad y riesgos por ser sectores desfavorecidos. La existencia de la vulnerabilidad originada por la falta de igualdad de oportunidades, incapacidad para satisfacer las necesidades y marginación. Por lo que se les considera grupos vulnerables a la mujer, a las personas de la tercera edad, a las personas discapacitadas, a los pueblos indígenas, a los menores y adolescentes en situación de riesgo social o en situación de calle y a los menores trabajadores. Enfocándome a este último grupo vulnerable, es necesario mencionar que podemos observar a diario en la calle personas quienes se han incorporado a este rango de vulnerabilidad por: la pobreza en la que viven, la falta de atención de los padres y la desintegración familiar.

Este grupo de menores y adolescentes de calle se enfrentan a situaciones de riesgo induciéndolos a realizar acciones negativas como lo son: el alcoholismo, la drogadicción, la violencia, el embarazo a temprana edad en adolescentes y el vandalismo. Dichas acciones son más evidentes en jóvenes, ya que atraviesan por procesos físicos y psicológicos en esta búsqueda de su identidad para desarrollar su personalidad.

Durante la última década se ha atendido de manera cada vez más frecuente a dichas personas, quienes ocupan un espacio creciente en las agendas legislativas de las políticas públicas, con especial atención a los procesos de vulnerabilidad social de las familias, grupos y personas. En México, las instituciones que apoyan estos grupos son la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el Instituto del Adulto Mayor, y el Instituto de las Mujeres (IM) entre otras.

Estas instituciones establecen estrategias de prevención y atención hacia los riesgos en los que se encuentran la población vulnerable de menores y adolescentes en situación de riesgo, con programas de atención.

En nuestro Estado el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), es una de las instituciones que parte de manejar programas de atención a esta población como lo es el Programa de de Prevención, Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR) ubicados en La Raza, Avenida Revolución y el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle (ATMSDCC de aquí en adelante) este último fue el espacio donde realicé mi primer periodo de prácticas profesionales en el lapso de septiembre – diciembre 2009.

Es por ello que el presente trabajo tiene la intención de mostrar el informe académico sobre mi experiencia durante este primer periodo de prácticas dentro del ATMSDCC exponiendo la propuesta de intervención que realicé durante este periodo, el cual partió del reconocimiento de la institución, elaboración de un diagnóstico que permitió visualizar las problemáticas y necesidades de la instancia, la elaboración de la propuesta y la implementación del mismo. Dicha propuesta fue mi primer acercamiento al ámbito profesional y me permitió intervenir con base a los conocimientos y experiencias que hasta ese momento había adquirido en la carrera.

De tal manera que este trabajo se estructura a partir del desglose de tres capítulos: El primer capítulo, se conforma en tres apartados en el primero se da a conocer la contextualización de las prácticas profesionales, presentando un panorama de cómo otras instituciones de nivel superior visualizan a las prácticas profesionales partiendo de las universidades de mayor reconocimiento a nivel nacional, para después mostrar la percepción de las prácticas profesionales de las universidades a nivel estatal y culminar con la concepción de prácticas profesionales de la Universidad Pedagógica Nacional específicamente en la Licenciatura en Intervención Educativa basándome en el documento normativo de prácticas profesionales y servicio social.

Dentro del segundo apartado doy a conocer mi primer acercamiento a las prácticas profesionales, así como el proceso que realicé para insertarme en la institución receptora durante el trámite de la documentación y el impacto que tuve, a mí llegada a la institución. En este mismo apartado muestro el espacio donde se realizó las prácticas profesionales, comenzando con una breve descripción a nivel nacional, estatal y municipal sobre la infraestructura, servicios y características de esta gran comunidad; para después dar un panorama de la institución de la que se desprende el ATMSDCC en este caso el DIF como una instancia de asistencia social y sus coordinaciones encargadas de dar apoyo a la población vulnerable. Posteriormente se realiza una breve descripción de la colonia Parque de Poblamiento (colonia donde se encuentran las Instalaciones del albergue), para después remitirme a la descripción y caracterización del mismo.

En el último apartado de este Capítulo; se presenta el diagnóstico que permite conocer el ATMSDCC para conocer y comprender las distintas problemáticas y necesidades existentes dentro de dicha institución. Esto da pauta para construir el problema a resolver mediante el planteamiento del problema. Por otro lado se exhibirá el apartado de justificación mostrando el por qué se decidió trabajar con esa problemática, y se finalizará mostrando los objetivos a lograr.

De esta forma, llegamos al Segundo Capítulo en el que se muestra la propuesta de intervención, las acciones que se alcanzaron a desarrollar. Este capítulo está estructurado en tres apartados; el primer apartado hace referencia a los fundamentos conceptuales requeridos para este trabajo. El segundo apartado describo y presento el diseño de la propuesta, así como la estructura y la metodología y por último el tercer aspecto se expone el plan de actividades que se desarrollaron y finalizo narrando las condiciones en la que se ejecuto la propuesta de intervención y las condiciones generales por las que pase.

El tercer capítulo -constituido por dos apartados-, presentó la evaluación de la experiencia a partir de valorar el plan de prácticas profesionales así como las

competencias desarrolladas. El segundo apartado muestro los resultados y la evaluación de mi experiencia en este periodo de Prácticas Profesionales, inicio mencionando los resultados generales obtenidos con la aplicación de la propuesta.

Para finalizar presenté las conclusiones donde reflexiono acerca de los alcances y limitaciones de mis Prácticas Profesionales así como de la propuesta..

Y finalmente se muestra la bibliografía a la que se recurrió, así mismo expongo un apartado los anexos y apéndices correspondientes.

CAPITULO I CARACTERIZACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES

La sociedad se ha caracterizado por grandes cambios e innovaciones constantes en este proceso de globalización, por lo que se han modificado entre otras cuestiones; la dimensión intelectual, las formas de organización y las exigencias relativas a las competencias y a los conocimientos del ser humano. En la actualidad diversos países han invertido en la educación y la formación del individuo por ser un factor estratégico para promover el desarrollo y crecimiento del país y al mismo tiempo suscitar el bienestar social.

En nuestro país la educación ha sido un derecho consagrado y respaldado por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 3º, en él declara que todos los individuos tenemos derecho a recibir educación y esta tenderá a desarrollar armónicamente todas nuestras facultades, esta educación será laica, gratuita, obligatoria, democrática y nacional para todos nosotros los mexicanos. Otra de las bases jurídicas que respalda nuestra educación se basa en la Ley General de la Educación.

El Sistema Educativo Mexicano establece los niveles de educación básica, media superior y superior. Este trabajo lo he enfocado a esta última modalidad. Las Instituciones de Educación Superior (IES) que comprenden la educación normal, tecnológica y universitaria, los cuales se encuentran dentro de la normatividad y los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP). Son a las IES a quienes les corresponden garantizar la formación del profesional para el desarrollo de los conocimientos, valores, aptitudes, destrezas, en otras palabras adquirir las competencias que permitan lograr una vinculación más estrecha con el campo laboral y de producción.

En este mismo sentido la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) indica que las Instituciones de Educación Superior

“Promueven el mejoramiento integral en las funciones sustantivas de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios”² los cuales conforman un proceso de comunicación social.

Las funciones sustantivas son las actividades esenciales dentro de las IES los cuales corresponden a docencia como un proceso sistemático de enseñanza aprendizaje en el proceso formativo de los sujetos, con respecto a la investigación es un proceso de búsqueda y generación de nuevos conocimientos y avances científicos que puedan propiciar un cambio dentro de la sociedad y por último la extensión el cual permite las interacciones con los agentes sociales y comunitarios.

La formación profesional actual busca la práctica, en este sentido dentro de la extensión, la cultura y los servicios, abre el panorama para que nosotros como profesionales tengamos un vinculo con los sectores de la sociedad permitiendo así un equilibrio entre la teoría y la práctica y a su vez permiten la integración y la transformación dentro de la sociedad. En este caso las prácticas profesionales y el servicio social en las universidades nos han permitido la incorporación a la realidad social para poner en práctica los conocimientos que vamos adquiriendo dentro de nuestra formación profesional, así mismo permite la asociación al ámbito laboral poniendo en práctica las competencias.

Con respecto a las prácticas profesionales (P.P. de aquí en adelante) éstas, permiten la cohesión de la institución en su incorporación con la sociedad. Por ello, es necesario mencionar que mis prácticas profesionales me permitieron aterrizar la teoría a una realidad social dentro del Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle.

² ANUIES. Página oficial. La ANUIES es en: http://www.anui.es/la_anui/es/que_es/laanui.php. tomado el 26 de marzo de 2011

A. Panorama de las prácticas profesionales en las IES a nivel Nacional y Estatal

En mi historia de formación personal, a través de las instituciones escolares en donde estuve inscrita, la teoría y la práctica habían coexistido por separado. La teoría ha sido denominada como aquellos conocimientos obtenidos a través de una investigación científica y la práctica como una acción efectiva en el medio. En la universidad me di cuenta que existen varios y diferentes enfoques que reconocen que la teoría y la práctica van unidas estrechamente, autores como Carr y Kemmis³ en su teoría crítica de la enseñanza vinculan la teoría y la práctica, considerando que “la teoría guía a la práctica convirtiéndose así en una vía orientativa para dicha práctica.”

Es decir, mi paso por la universidad me permitió conocer experimentar y observar que la teoría no es una acción separada de la práctica, en toda práctica se incorpora algo de teoría, en tanto la teoría y la practica son concebidas juntas y se van construyendo mutuamente en una relación tomando un vínculo bidireccional.

Parte importante de nuestra formación profesional es este vínculo de teoría y práctica que se da con las prácticas profesionales, es en este aspecto el que me permitirá mostrar un panorama a nivel Nacional y Estatal de la concepción de las prácticas profesionales en las universidades más reconocidas para aterrizar a la concepción de las practicas dentro de mi universidad.

A nivel Nacional existen diversas Instituciones de Educación Superior, de las principales son la máxima casa de estudios es decir la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) que marcan la línea en cuanto a “haceres y deshaceres” en las instituciones públicas, quiero decir con esto que son referencia de otras universidades en torno a lo que en ellas

³ Carr Wilfred y Sthephen Kemmis.“Relación teoría practica modelo didáctico tradicional” En: Teoría crítica de la enseñanza, Martínez Roca, Barcelona 1988. p. 154

se realiza para el beneficio de sus alumnos, por ello es que me permití tomar su noción de prácticas profesionales.

En la UNAM de acuerdo con el instructivo del Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI) para trámites de prácticas profesionales muestra como objetivo primordial:

Integrar al estudiante en la realidad profesional del país, en el área que mejor responda a sus aspiraciones profesionales e intereses vocacionales, con el propósito de fortalecer su formación académica y de establecer un vínculo que facilite su ingreso como profesional al mercado de trabajo⁴

Para tal ejercicio se deberán cubrir un total de 480 horas. El tiempo de ejecución se realizará en jornadas de un mínimo de 4 horas y no mayor de 8 horas, para iniciar la práctica es necesario el 75% de los créditos de estudio.

Por otro lado el Instituto Politécnico Nacional⁵ en específico en las carreras de Ingeniería Electrónica (IE), Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), Ingeniería en Control y Automatización (ICA) concibe a las prácticas profesionales como:

El espacio laboral en donde los alumnos y egresados tienen la oportunidad de demostrar a los empresarios las habilidades y capacidades adquiridas durante su formación académica y que le permiten involucrarse en actividades técnicas para desarrollar valores como el compromiso, la responsabilidad y la capacidad de mando para un mejor desenvolvimiento profesional.

La misión de las Prácticas Profesionales, es ofrecer a los estudiantes y egresados la oportunidad de aplicar los conocimientos técnicos y humanísticos propios de su

⁴UNAM Página oficial "instructivo para trámites de práctica profesional". Del Centro de Investigaciones del Diseño Industrial En http://cidi.unam.mx/cidi05/alumnos/utileria_pra/instructivo.pdf tomado el 2 de marzo de 2011

⁵IPN página oficial. ¿Qué son las prácticas profesionales? En: http://www.esimez.ipn.mx/wps/wcm/connect/esime_zacatenco/ESIME_ZACATENCO/Inicio/Alumnos_Egresados/PRACTICAS_PROFESIONALES/REQUISITOS_TRAMITE/INDEX.HTM. tomado el 28 de febrero de 2011

profesión a través de actividades que generen soluciones a la empresa y que le permitan desarrollar nuevas competencias laborales en su vida profesional

“El periodo en el que se realizarán será no menor de 320 y no mayor a 720 horas para la opción de titulación profesional. Las prácticas profesionales pueden ser una opción de titulación para lo cual deberá especificar para que sea canalizado con la oficina de titulación profesional”⁶. Algo importante que se marca en esta institución, es que maneja las prácticas profesionales como opción de titulación profesional como en la Universidad Pedagógica Nacional.

Por otro lado en nuestro Estado de Hidalgo, la principal institución que ofrece estudios de nivel superior, es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), por su historia, el número de carreras, de alumnos, de área de conocimiento y demás, es por supuesto, la que marca -de alguna manera- la pauta para ofrecer el servicio de Prácticas Profesionales. En la UAEH existe una vinculación muy estrecha entre la universidad y la sociedad generando acciones de atención a la población más alejada y con mayores necesidades. Aquí se marcan que el objetivo es: “Vincular al alumno a escenarios reales que le permitan realizar sus prácticas profesionales para fomentar el desarrollo de sus diversas competencias”⁷, es decir es también una forma de fortalecimiento en la formación académica.

Por otra parte, las universidades politécnicas son también representativas en el Estado, de ellas, retome a la Universidad Politécnica de Pachuca (UPP), quien de acuerdo con el programa institucional que proporciona a los alumnos menciona que una de sus fortalezas es la práctica en un ambiente laboral real para aplicar los conocimientos adquiridos, aportando soluciones pertinentes y factibles. Esta conceptualización tiene una estrecha relación con la práctica profesional ya que

⁶ Ibíd. página oficial

⁷ UAEH Página Oficial. En: [convenioshttp://www.uaeh.edu.mx/extension/servicio/objetivos.htm](http://www.uaeh.edu.mx/extension/servicio/objetivos.htm). Tomado el 28 de febrero de 2011

incorporan los conocimientos adquiridos en la carrera para aplicarlos en el ámbito laboral.

Que los alumnos obtengan experiencia en el sector productivo o de investigación, mediante un procedimiento ordenado que fortalezca, complemente y oriente su formación académica basada en competencias y valores; poniendo en práctica sus conocimientos participando en la solución de problemas para contribuir al desarrollo de la Región, el Estado y el País.⁸

Del mismo modo, se conceptualizan en las Universidades Tecnológicas (UT) ubicadas en el Estado, en ellas se plantea la estadía como un vínculo con los sectores productivos de bienes y servicios público y privado, instituciones de educación y la sociedad para beneficio de ambas partes, dentro de este rubro el 70% de la formación de los estudiantes es práctica. La estadía es la acción de vinculación en la cual los alumnos permanecen en una empresa durante un periodo de 12 a 15 semanas de tiempo completo, con la finalidad de desarrollar un proyecto que permita coadyuvar al mejoramiento de la misma.

Retomo esta noción de estadía de las UT ya que considero que la conceptualización está relacionado con las prácticas profesionales solo se le asigna otro nombre pero permite esta oportunidad del profesional de poner en práctica la formación académica y obtengan experiencia en el sector laboral.

De acuerdo con el panorama presentado sobre las diversas instituciones de nivel superior que hace uso de las Prácticas Profesionales y sus respectivas concepciones tanto a nivel nacional como estatal, es posible hacer una comparación, para decir que todas estas nos afrontan a la realidad con distintas herramientas metodológicas que fuimos adquiriendo en el aula.

⁸UPP "vinculación" tomado de página oficial de la Universidad Politécnica de Pachuca, en: http://www.upp.edu.mx/vinculacion/index.php?option=com_content&view=article&id=11&Itemid=18, el 28 de febrero de 2011

Es en estas interacciones en donde uno como estudiante puede desarrollarse en un contexto en específico ideal para el “ensayo y error”.

Aun que las concepciones son distintas estas van enfocadas a un solo fin que es el de fortalecer la formación académica, que tiene que ver con demostrar las habilidades, destrezas, actitudes y capacidades que se van adquiriendo durante la carrera a una realidad palpable así mismo una buena oportunidad para incorporarse al mercado laboral.

1. Las prácticas profesionales en la Licenciatura en Intervención Educativa

La Universidad Pedagógica Nacional fue creada por “Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 29 de agosto de 1978, como respuesta a las demandas de superación profesional del magisterio nacional y como estrategia fundamental de la política educativa del Estado a través de la formación de maestros.”⁹ Las funciones sustantivas que realiza la UPN son: Docencia de tipo superior; investigación científica en materia educativa y disciplinas afines, y difusión de conocimientos relacionados con la educación y la cultura en general.

De acuerdo con el programa de reordenamiento la finalidad de la universidad es “prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país”¹⁰

En 1979 se establecía el Sistema de Educación a Distancia (SEAD) conforme al cual se fundaron Unidades UPN en todas las entidades federativas del país; en ese mismo año se instaló la Unidad UPN 131 en el Estado de Hidalgo, operando sus funciones y actividades con recursos federales y según las directrices

⁹Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN “Licenciatura en Intervención educativa 2002. pp. 14-16

¹⁰ Poder Ejecutivo Federal Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional. 1980, P.8 http://www.upnhidalgo.edu.mx/nues_uni/principal_historia.htm. Revisado el 03 de marzo de 2011

financieras, administrativas y académicas dictadas desde la Sede Central de la UPN, ubicada en Ajusco, en la ciudad de México.

En el Estado de Hidalgo se establecieron cinco sedes regionales ubicadas en los municipios de Huejutla, Ixmiquilpan, Tenango, Tula, Tulancingo y la Sede General en Pachuca, iniciando con la Licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar Plan 1975(LEPEP-75), así como en Educación Básica (LEB 79). Es 1985 se implanta la Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria, Plan-85, en la modalidad semiescolarizada y la Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria para el Medio Indígena, Plan 90 (LEPEPMI-90).

Fue hasta el año 2002 cuando se estableció la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), en nuestro Estado, con la particularidad de ser escolarizada y convocar a egresados de bachillerato sin experiencia docente, ya que se orienta a la intervención socioeducativa y psicopedagógica. Cabe mencionar que la LIE¹¹

Pretende contribuir a la atención de necesidades sociales, culturales y educativas del país. Y que trasciende a los límites de la escuela lo cual permite introducirse a otros ámbitos como lo son lo no formal e informal para plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención. Esta licenciatura retoma el modelo basado en competencias.

Dentro del mapa curricular de nuestra licenciatura podemos encontrar que nuestra inclusión a la práctica se da mediante la realización de las prácticas profesionales que de acuerdo con el documento Normativo de Prácticas Profesionales y Servicio Social de la UPN son espacios curriculares de suma importancia ya que constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se pone en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permitiendo concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales.

¹¹Ibíd.p.10

En consecuencia las prácticas de la LIE¹² son concebidas como:

Actividades de carácter formativo que el estudiante realiza fuera de la institución con la intención de ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de los cursos del área de formación inicial, en ciencias sociales, el área de formación básica en educación, y el área de formación en líneas específicas.

La práctica es fuente de conocimiento pues brinda múltiples facetas dentro de una realidad social determinada en la que se actúa, tiene como objetivo complementar la formación universitaria y aproxima al estudiante a los posibles ámbitos laborales en que se podrá desempeñar profesional. Proponiendo un vínculo bidireccional en el que la teoría y la práctica los cuales se asimilan mutuamente.

Con base a esta noción, cabe hacer una breve comparación en cuanto a las semejanzas con las nociones antes mencionadas, todas estas comparte la idea de que las Prácticas Profesionales, ponen en práctica aquellos conocimientos que se fueron adquiriendo a lo largo de la carrera dentro de una realidad social, formando una estrecha vinculación con el mercado laboral.

Y solo una de estas instituciones en este caso algunas carreras del Instituto Politécnico Nacional marca a las prácticas profesionales como una opción de titulación y esta es otra de las semejanzas con la licenciatura

En la LIE las prácticas están normadas y reguladas por el reglamento único, el propósito es:

- Ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de la carrera para concretar la teoría y reconocer sus límites con la realidad

¹²Universidad Pedagógica Nacional. Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en Intervención Educativa. Documento Normativo Prácticas Profesionales y Servicio Social. Dirección de unidades de UPN, México, D.F. de 2002

- Coadyuvar al desarrollo de las competencias profesionales de la carrera
- Aproximar al estudiante a los posibles ámbitos laborales donde podrá desempeñarse profesionalmente.
- Desarrollar y fortalecer y consolidar la vinculación con sectores público, social y privado.

Asimismo son de carácter obligatorio y se llevan a cabo a partir de sexto semestre, cuando nosotros como estudiantes ya hayamos desarrollado competencias que nos permitan observar, diagnosticar y sistematizar la información, a la par que va adquiriendo elementos teóricos – metodológicos que nos permitan diseñar diferentes proyectos de intervención de acuerdo a la línea específica. Con un valor de 30 créditos, el cual constituye el 8% del total de la carrera. Y tienen una duración de 180 horas que cubren durante los tres últimos semestres.

Cabe mencionar que los espacios donde nosotros como alumnos nos podemos insertar son diversos y comprenden entre instituciones educativas, organismos oficiales, organismos no gubernamentales, empresas, etc. a los cuales denominan entidades. Por lo que es necesario establecer convenios con dichas entidades.

La asignación de dichas Prácticas Profesionales se comparte con el interés de los alumnos, no es de manera unilateral esta decisión, es tarea del alumno ubicar el espacio de acuerdo a la línea de especialización en la que este inserto así como de campo de intervención. En el mismo sentido, antes de recurrir a la instancia para realizar las prácticas profesionales es necesario el registro a estas así como la elección del asesor que será un guía a lo largo de todo este proceso, he ahí el acompañamiento y seguimiento no solo de la universidad sino también del asesor. Para finalizar la evaluación de los productos realizados en el periodo de prácticas se realizaran conforme al desarrollo de las competencias y la entrega de la

memoria final, el cual será analizado, y se extenderá el acta que acredite la conclusión de las prácticas profesionales.

2. Mi primer acercamiento a las Prácticas Profesionales.

Como primer paso para conocer en qué consistían las Prácticas Profesionales, la responsable de esta área junto con la coordinadora de la licenciatura en Intervención Educativa subió al salón de clases para iniciar con la inducción sobre estas, así como el proceso y seguimiento.

Como siguiente paso la encargada de prácticas partió cuestionándonos sobre la noción que teníamos sobre las prácticas profesionales y en qué consistirían. Mediante una lluvia de ideas, la mayoría de mis compañeros coincidió que era realizar proyectos, partiendo de un diagnóstico para después hacer un proyecto.

Después de esto la encargada hizo una presentación electrónica acerca de lo que eran las prácticas profesionales y el procedimiento que debíamos seguir, dentro de esta misma exposición nos mostró el catálogo de las instituciones receptoras en las que podríamos desarrollar dichas prácticas.

Otro de los puntos expuestos fue el tema de la asesoría que cada alumno debía tener a lo largo del desarrollo de las P.P, para lo cual la encargada mostró la plantilla de profesores existentes para el acompañamiento de acuerdo a la línea específica, así mismo menciono que por parte de la universidad la coordinadora de la licenciatura haría visitas para ver si cada uno de nosotros estaríamos cumpliendo. Al observar la plantilla me enfoque más a mirar aquellos profesores que se inclinaban a mi línea de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA),

Para culminar esta faceta de la inducción, la encargada dio a conocer los formatos que debía presentar para inscribirme a las prácticas profesionales entre ellos: solicitud de inscripción, plan de trabajo, así mismo el formato para la propuesta de

asesor, la hoja de registro de horas dirigido a la institución así como la hoja de registro de horas de asesoría con el académico, mismas que la encargada fue puntualizando con los datos que cada formato debía contener para ser llenados

Después de un tiempo hubo un descontrol en esta área de prácticas profesionales pues a la encargada le ofrecieron otro cargo dentro de la Universidad, por lo tanto había quedado vacante el área de prácticas profesionales, este problema fue resuelto después de unos días, pues la coordinadora tomó las medidas necesarias e inmediatas para asignar a una nueva profesora al área de prácticas, ya que solo faltaban unos días para el inicio de las prácticas profesionales de acuerdo la fecha programada. Dicha fecha fue reprogramada por el poco tiempo, y aún faltaba realizar nuevamente la plática de inducción ahora por la nueva encargada de prácticas donde se retomaron los mismos puntos de la primera plática de inducción con la encargada anterior.

Una vez realizada la plática informativa sobre las Prácticas Profesionales debía elegir una institución, pero ninguna de las instituciones que se mostraron en el catálogo fue de mi interés, como consecuencia mis compañeras de la carrera decidimos gestionar otros espacios.

Mi primera opción fue el Instituto Hidalguense de la juventud, para lo cual me trasladé a dicha dependencia, presentándome con la encargada para después exponerle la razón de mi presencia, el cual era el desarrollo de las prácticas profesionales dentro de esa dependencia, la respuesta ante mi petición fue negativa ya que solo requerían de practicantes de psicología.

Esta respuesta provoco en mi decepción ya que mi propósito era trabajar con jóvenes realizando proyectos de intervención. Tras esta negativa decidí gestionar otro espacio como segundo opción recurrí al Consejo de Participación Ciudadana la respuesta de igual manera fue negativa, pues las 60 horas que debía cubrir

eran muy pocas para la institución y no habría nada que desarrollar dentro de la institución en tan poco tiempo.

A causa de estas negativa dentro de mi había un sentimiento de incertidumbre por no saber en qué otro lugar podría realizar mis prácticas. Mi tercera y última opción fue el Instituto Hidalguense de la Mujer, al entrevistarme con la encargada me comentó que dentro de esa dependencia solo se requerían de alumnos que estuvieran realizando el Servicio Social. En ese momento me desesperé pues todas mis opciones habían sido desechadas, decidí recurrir con la responsable de prácticas para que me contactara con otra institución, la respuesta fue favorable para lo cual me proporcionó los datos necesarios para el llenado de los documentos y presentarme en dicha instancia.

Como segundo paso para poder ingresar a las prácticas profesionales se solicitó al área de prácticas profesionales la carta de presentación, documento mediante el cual indica las competencias que se pueden desarrollar en un área, dicho documento demoró pues para formalizarlo requería de la firma de la coordinadora de la Licenciatura y así poder presentarme en la institución receptora, situación que provoco en mí una desesperación y enojo, pues el documento había sido solicitado con días de anticipación.

Una vez obtenida la carta de presentación recurrí a la presidencia Municipal de Pachuca de Soto en el área de recursos humanos con la Licenciada en Administración de Empresas para entregarle dicho documento, al dirigirme con ella realicé una pequeña presentación sobre el motivo por el cual me encontraba en ese lugar para después proseguir con la entrega de la carta de presentación, dicho documento fue rechazado ya que la abreviatura de la profesión de la licenciada contenía una letra de más para lo cual solicitó que se corrigiera.

Después de haber solicitado nuevamente a la encargada una nueva carta de presentación con las correcciones adecuadas, y haber sido entregada a la

encargada de recursos humanos de la Presidencia el siguiente paso era la entrega de la carta de aceptación por parte de dicha dependencia, en este caso la Licenciada me comento que demoraría en tanto que tendría que volver al tercer día. Es necesario hacer mención que dichos trámites los estuve realizando con otras tres compañeras de la licenciatura.

Pasados los tres días y me entrevisté con la Licenciada quien me explicó sobre el registro de horas que debía entregar a Presidencia, así como un reporte de las actividades que tendrían que ser entregadas mensualmente. Inmediatamente que me fue entregada la carta de aceptación la encargada me envió al DIF, explicándome que sería en ese lugar donde me asignarían un espacio para la realización de mis prácticas, esta acción fue desconcertante pues mi propósito era trabajar en Presidencia pero como el tiempo para iniciar las Practicas estaba encima decidí acatarme a lo que dijera la encargada.

Al presentarme en DIF Municipal mi primera impresión fue agradable pues el trato fue cordial, al dirigirme con la Trabajadora Social encargada del programa PAMAR me presenté y le expuse el motivo de mi presencia, dándole a conocer que me habían enviado de presidencia para que me asignaran un lugar para desarrollar mis prácticas profesionales.

En consecuencia la Trabajadora Social me ubicó a partir del lugar donde vivía, ya que consideraba que de esa forma me podría trasladar con mayor facilidad y no tendría ningún problema. A mis primeras compañeras las ubico en el PAMAR Revolución y a mí con otra compañera en el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle.

Después fijamos nuestro horario ya que tendríamos que cubrir un total de 60 horas que sería del orden de 6 horas a la semana, para lo cual yo decidí ir los días martes y viernes de 9:00a 12:00 hrs. Al llegar a la institución mi primera impresión fue de satisfacción y alegría pues después de un largo proceso en el

trámite para ingresar a dicha institución al fin había llegado el día. Significando para mí una oportunidad que me permitiría desarrollar lo que un interventor educativo puede realizar, mis expectativas eran desarrollar las competencias adquiridas hasta ese momento en la licenciatura así mismo realizar proyectos educativos que fuera de gran beneficio para el contexto en el que me desenvolvería.

Mi primer encuentro con la Trabajadora Social encargada del ATMSDCC fue algo desconcertante pues no pude presentarme porque justo ese día era la entrega de las becas para los niños y adolescentes que asistían al albergue y por lo tanto la encargada tenía que acompañarlos. La entrevista formal con la encargada se dio el siguiente viernes para explicar la labor que podría desempeñar dentro de la institución, ella tenía noción de este trabajo, ya que anteriormente había trabajado con alumnos de la misma licenciatura. Durante esta entrevista no estructurada la trabajadora social planteó algunas necesidades de la institución para lo cual solicitó apoyo, que más adelante se mostraran.

La primera actividad solicitada por la trabajadora social fue el apoyo en las pláticas de prevención que se les impartía a los adolescentes así como también la elaboración de la planeación para las pláticas que se les impartirán a los niños

B. Contextualización de mis prácticas profesionales

Nuestro país pertenece al continente Americano, su nombre oficial Estados Unidos Mexicanos, está compuesta por 32 entidades federativas, además cuenta con infraestructura de energía, transporte, comunicaciones, agua potable y saneamiento. De acuerdo con el “Censo de Población y Vivienda 2010 hay 112 millones 336 mil 538 habitantes-¹³ en el país, es uno de los once países más poblados del mundo.

¹³ INEGI. Cuéntame. En: cuéntame.inegi.org.mx/población/habitantes.aspx?tema=P revisado el 06 de mayo de 2011

De acuerdo a las cifras del Consejo Nacional de Evaluación de la política del Desarrollo Social (Coneval), entre 2006 y 2008 el porcentaje de población en condición de pobreza alimentaria a nivel nacional aumentó de un 13.8% a 18.2%, con respecto a la condición de pobreza de patrimonio en el país se incrementó de 42.6% a 47.4%”¹⁴. Como se observa, los niveles de pobreza se han ido incrementado en los últimos años, acrecentando al mismo tiempo, las personas en situación de vulnerabilidad mismas que no han podido acceder a la educación, salud, alimentación, vivienda, es decir a los servicios básicos por falta de ingresos.

Con respecto al módulo del trabajo infantil en la encuesta del empleo 204,229 niños de entre 6-14 años realizan actividades económicas y las razones por las que trabajan son: 50.6% en el hogares no hay recursos; 22.1% por que necesitan dinero; 29.2% los niños que trabajan aportan ingresos a su hogar de los cuales 14.7 lo hacen eventualmente y el 14.5 de manera permanente.

Asimismo la población joven en el país ha presentado una serie de desventajas, la crisis ha dificultado el acceso a las instituciones, constituyendo este un proceso de exclusión social y ser un grupo vulnerable.

Poco más de cuatro de cada diez jóvenes realizan alguna actividad económica de manera exclusiva, casi cuatro de cada diez tienen como única ocupación estudiar. Cada vez más podemos encontrar en la calle y otros espacios públicos a niños, adolescentes y adultos realizando actividades para satisfacer las necesidades básicas. Este fenómeno ha sido resultado de la exclusión social y las desigualdades sociales situándolos en esta condición de desventaja y solo se benefician a aquellos grupos con un mayor reconocimiento por el lugar que ocupa dentro de la sociedad.

¹⁴ CONEVAL Página oficial en: www.coneval.gob.mx/cmsconeval/.../difusion_cifras_pobreza_2010.es.do. Revisado el 3 de mayo de 2011

Ante esta situación de exclusión y vulnerabilidad el gobierno y los organismos internacionales se han centrado en nuevas políticas que permiten abastecer las necesidades de los grupos vulnerables.

Una estrategia integral de las políticas públicas fundamental del gobierno federal dentro del Plan Nacional de Desarrollo para el mejoramiento de las condiciones de vida de aquellos que lo requieran es decir de la población vulnerable, establece el eje 3 que tiene como finalidad lograr el desarrollo humano y el bienestar de los mexicanos a través de la igualdad de oportunidades.

Una de las estrategias dentro de este eje 3 es el de “abatir la marginación y el rezago que enfrentan los grupos vulnerables para promover la igualdad en las oportunidades que les permita desarrollarse con independencia y plenitud”¹⁵ por lo que en diversas instituciones como lo son: la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL). Consejo Nacional para el Fomento Educativo (CONAFE), el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) entre otros, quienes se han encargado de crear programas para atender a esta población vulnerable que no tienen acceso pleno para desarrollar sus potencialidades por la falta de recursos económicos.

Por otra parte con respecto a nuestro Estado de Hidalgo, este es uno de los Estados que conforma la República Mexicana y se encuentra localizado en el centro del país, limita al norte con los Estados de Veracruz y San Luis Potosí, al este con Puebla, al sur con los Estados de Tlaxcala y el Estado de México y al oeste con Querétaro.

Nuestro Estado está conformado por 84 municipios, siendo Pachuca la capital del Estado. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) actualmente tiene una población total de 2, 345, 514 habitantes de los cuales 1,220, 326 mujeres y 1, 125.188 hombres.

¹⁵ Plan Nacional de Desarrollo en: www.normoteca.gob.mx/PlanNacionaldeDesarrollo2007-2012.pdf. Revisado el 3 de Diciembre de 2010

Los principales sectores de actividad económica corresponden al servicios comunales, sociales y personales el 26.7%, industria manufacturera el 23.4%, Servicios financieros, seguros, actividades inmobiliarias y de alquiler el 14.4%, comercio restaurantes y hoteles el 12.1%, transporte el 8.6, Agropecuaria, silvicultura y pesca el 6.5%, construcción 4.0%, Electricidad, gas y agua el 3.7% y minería el 1.2%.

Cuadro 1. Sectores de actividad económica en Hidalgo. (Fuente: INEGI 2010)¹⁶

En los últimos años nuestro Estado se ha mantenido entre los Estados más pobres de la República Mexicana, de acuerdo con Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) en 2008 la entidad se encontraba en el número ocho en la escala de pobreza. “La población vulnerable por carencia sociales en Hidalgo representa 30.4% que es el 0.73 millones de personas, por otro lado el 3.3% que es el 0.08 millones de personas representan a la población vulnerable por ingresos”¹⁷

Debido a este problema de pobreza y carencias sociales que afectan a Hidalgo, se han implementado diversas instancias que apoyan a la población de escasos recursos o a la población vulnerable en este caso como lo es DIF Municipal, Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), Instituto Hidalguense de las Mujeres (IHM),

La capital del Estado radica en el municipio de Pachuca de Soto, cuenta con 34 localidades y colonias entre las que encontramos: San Pedro Nopancalco, Santiago Tlapacoya, San Miguel Cereso (El Cereso), Santa Matilde, Camelia, La Loma, El Huixmi, Santa Gertrudis, Colonia 20 de Noviembre, Colonia la Palma, Ampliación Palmar Santa Julia, Explanada Exhacienda El Palmar, la Colonia Parque de Poblamiento, entre otras.

¹⁶INEGI “Actividades económicas” en <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/hgo/economia/default.aspx?tema=me&e=13>. Revisado el 11 de mayo de 2011

¹⁷ CONEVAL Página Oficial “Metodología de Medición Multidimensional de la Pobreza en Hidalgo” pp. 1-7 en http://medusa.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/resource/coneval/med_pobreza/6497.pdf tomado el 02 de marzo de 2011

Pachuca cuenta con una población total de 353,883 habitantes de los cuales 165,229 se encuentran entre la población económicamente activa, 157, 319 ocupados y 7,981 desocupados, esto de acuerdo datos arrojados por el INEGI.

Con respecto a la infraestructura social en educación actualmente cuenta con escuelas de nivel preescolar, primaria, secundaria, nivel bachillerato, profesional medio y escuelas de nivel superior, todas distribuidas en los alrededores de la ciudad. También existe educación especial, centro de capacitación, orientación y evaluación. En el sector salud los servicios básicos indispensables para satisfacer cualquier emergencia y demanda de los usuarios.

Dentro de la actividad económica, los principales sectores, productos y servicios son: en el sector primario (agricultura, ganadería), el sector secundario (minería, industria) y comercio. Por otro lado la infraestructura de vivienda de acuerdo a los resultados que presento el II Censo de Población y Vivienda en 2005 en el municipio existe un total de 68,940 viviendas de las cuales 56,292 son particulares. En general, la construcción de la vivienda sigue prevaleciendo el techo de cemento, paredes aplanadas y pisos de cemento, también existen en algunas localidades, viviendas en donde el techo es de lámina y pisos de tierra. En el municipio existen 69 463 viviendas, más de 8 mil están calificadas por la Secretaría de Desarrollo Social como hogares pobres.

A consecuencia de esto se han creado estancias que atienden a las necesidades sociales de la población pobre o en situación de vulnerabilidad como es el caso del Sistema DIF Municipal quien se encuentra ubicado en Parque Hidalgo, colonia Centro, es una institución que brinda asistencia social a la población, como un organismo descentralizado de la administración pública y tiene como objetivos; la promoción de la asistencia social, la prestación de servicios asistenciales y la promoción de la interrelación sistemática de acciones que en materia asistencial.

- **Misión.** Brindar asistencia social integral con profesionalismo, calidad, calidez y eficacia, para fortalecer el desarrollo familiar y comunitario a los grupos sociales con objetivos guiados por criterios de innovación, éticos y de respeto a las personas, al medio ambiente y a la cultura, con la participación corresponsable de la sociedad. Así mismo parte del reto y la responsabilidad de ser rectores y líderes en la provisión de servicios asistenciales con un enfoque preventivo, conduciendo su desarrollo mediante programas, acciones y servicios que generen incremento a la cobertura, identidad y orgullo de pertenencia fomentando el crecimiento de su personal.
- **Visión.** Ser la institución rectora de la asistencia social pública y privada del Estado, con personal comprometido con su entorno que se rige por los valores universales, otorgando servicios de calidad con apego a la normatividad vigente y con procesos asistenciales certificados, para contribuir a reducir el índice de vulnerabilidad de los Hidalguenses.

Cuadro 2. Misión y visión del DIF Pachuca de Soto (Fuente DIF Municipal, Pachuca.)¹⁸

❖ **Programas y servicios**

Dentro del sistema DIF diversas coordinaciones los cuales se encargan de dar apoyo a la población vulnerable entre las que podemos destacar:

- La coordinación de asistencia social es el área encargada de proporcionar a la población vulnerable atención y apoyo a fin de mejorar la calidad de vida. Como lo son: ayudas funcionales, apoyo de medicamentos, apoyo de estudios de laboratorio, bazar DIFerente
- La coordinación de servicios médicos que ofrece: Consulta médica general, consulta médica especialista, consulta pediátrica, consulta odontológica, consulta ortopedia y ultrasonido
- Coordinación de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia en donde se realizan acciones de prevención y atención a menores, personas de la tercera edad y con necesidades especiales.
- Coordinación de Salud Mental Brinda orientación y asesoría psicológica a las personas que lo soliciten.
- Y por último la Coordinación de Desarrollo y Educación Comunitaria los programas que trabaja con los siguientes programas: Programa Desayuno Escolar Frio, Programa Desayuno Escolar Caliente, Centro de Atención Infantil Comunitario (C.A.I.C.), Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (P. A.M.A.R.). Este último permite organizar y ejecutar acciones específicas de prevención del riesgo biopsicosocial mediante la instalación de Centros PAMAR en comunidades vulnerables de nuestro municipio, proporcionando elementos de orientación, capacitación y asesoría al personal operativo.

Programas y servicios del DIF municipal Pachuca de Soto Hidalgo.¹⁹

Este sistema Municipal establece modelos de atención que responde a las demandas de esta sociedad proporcionando atención en las coordinaciones antes mencionadas de los cuales se desprenden diversos programas. El DIF municipal a

¹⁸ DIF Hidalgo. Pagina oficial. En: <http://dif.hidalgo.gob.mx/> revisado el 5 de mayo de 2011

¹⁹ *Ibíd.*

través del programa PAMAR se suma a la importancia de atender a la población que se encuentra en situaciones de alta vulnerabilidad por los riesgos psicosociales. En el municipio de Pachuca se establecieron tres estancias estratégicamente en comunidades vulnerables, estas son: PAMAR Revolución, PAMAR la Raza y el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle ubicado en la Colonia Parque de Poblamiento.

Enfocándome específicamente al albergue dentro del Municipio de Pachuca Hidalgo, únicamente se cuenta con albergues infantiles como lo son: La Casa del Niño en el que únicamente se aceptan a niños, se restringe el ingreso de menores como albergue de paso; La Casa de la Niña en donde únicamente se aceptan a niñas, Albergue para la Protección de Jóvenes y Adolescentes; “Casa de Jesús”, en el cual se aceptan únicamente a jóvenes escolarizadas, son albergadas durante el ciclo operativo escolar y la Ciudad de los niños en donde únicamente se aceptan a jóvenes escolarizados.

Debido a las condiciones operativas de estos centros es difícil que atiendan a un menor que presenta alguna adicción o no asistir a la escuela, no se aceptan a niños que se encuentran en la calle por realizar trabajos laborales en la calle. El Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle es el único espacio en la ciudad de Pachuca que atiende a niños, niñas y adolescentes de la calle y funciona también como albergues de paso, quien da continuidad a los programas y proyectos preventivos dirigidos a la población en situación vulnerable, en este caso el Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR).

Es de interés mencionar que para efectos de este trabajo, realizar una breve descripción de la colonia “Parque de Poblamiento”, lugar donde se encuentra ubicado el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle con la finalidad de mostrar sus características peculiares.

La Colonia Parque de Poblamiento está ubicada dentro del municipio de Pachuca, colinda al sur con las colonias Piracantos y Punta Azul, al norte con la Colonia Santa Julia, al Oeste con el Palmar y al Este con la Colonia 20 de Noviembre y está dividida en dos secciones: primera sección y segunda sección. **(Ver Anexo 1)**

La población total de esta colonia es aproximadamente de 5,569 de los cuales la población masculina representa 2, 672 y la población femenina es de 2, 897. Con respecto a la población económicamente activa ésta representa a 2, 535 y la población no económicamente activa es 1,852.²⁰

Esta colonia es un espacio urbanizado que cuenta con todos los servicios públicos; como son: pavimentación de calles, agua potable, drenaje, alumbrado público, canchas deportivas, recolector de basura, teléfonos públicos, centro de salud, una escuela de nivel preescolar “Edith Franco Morales” y dos escuelas públicas de nivel primaria “Emilio Carranza” y “Gaudencio Morales”, el Club del Adulto Mayor, la Cocina Popular y de Servicios Integrales [COPUSI] y como se mencionó el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle.

Durante mi estancia en el albergue pude observar diferentes comercios como espacios que ofertan el servicio de Internet, tiendas de abarrotes, tortillerías, carnicerías, panaderías, cocinas económicas, refaccionaria, carpintería, rosticería, farmacias, ferretería, tlapalería Y papelerías, entre otros.

Mediante una encuesta²¹ estructurada dirigida a las responsables de esta colonia se pudo conocer la estructura organizacional, la cual está organizada en dos secciones y cada sección está a cargo de una Presidenta del Comité del Consejo de Colaboración Municipal, la facultad que tienen estas personas es apoyar las necesidades de la colonia, así mismo atraer programas y apoyo municipales,

²⁰Departamento de INEGI, “población de Parque de poblamiento”. Pachuca de Soto Hidalgo. INEGI 2010. Examinado el 12 de diciembre de 2011

²¹2 Entrevistas estructuradas aplicadas a las dos Presidentas del Comité del Consejo de Colaboración Municipal de las dos secciones. El día 21 de septiembre de 2009

estos representantes son elegidos bajo la convocatoria de la Presidencia Municipal y se realizan a través de planillas para después efectuar las votaciones de los colonos correspondientes. El lapso de este cargo es de 3 años.

Mediante el recorrido de las dos secciones que conforman esta colonia, se observan que las construcciones de las casas varían de acuerdo a la situación económica que van desde casas construidas por materiales de block, cemento en el techo como en el piso, algunas otras son de block pero con techo y láminas galvanizadas y por último aún persisten casas sencillas en donde simplemente tienen paredes y techos de laminas en condiciones no muy favorables.

Con respecto a los habitantes de la colonia éstos cuentan con escolaridad diferenciada que va desde la primaria, secundaria, preparatoria y algunos universidad. Los oficios y profesiones que ejercen de acuerdo con una entrevista²² realizada a los colonos de Parque de Poblamiento algunos son licenciados, maestros, maestras, carpinteros, plomeros, amas de casa, herreros, vendedores ambulantes, barrenderos, obreros. La impresión que da la colonia en algunos espacios se observa la pobreza, gente de escasos recursos por la infraestructura de las casas, al entrevistar a la gente ellos comentan que cuentan con poca preparación pues la situación en la que ellos vivieron solo les permitió culminar la primaria y algunas otras la secundaria.

Una vez sistematizada la información en la aplicación de las encuestas²³ los cuatro principales problemas que enfrenta la colonia es la ausencia de alumbrado público, ya que consideran que la falta de alumbrado en las distintas calles ha originado asaltos y robos en algunas casas, saqueando objetos de valor que han afectado a algunos colonos, así mismo han robado estéreos de automóviles que se encuentran estacionados afuera de las viviendas de los colonos.

²²50 encuestas realizadas a los colonos de Parque de Poblamiento el día 21 de septiembre de 2009
²³ibíd.

Por otra parte otro de los problemas es la existencia de lotes baldíos y casas abandonadas lugares donde se reúnen jóvenes para drogarse se considera un problema, pues son estos mismos quienes realizan los robos y asaltos de las casas.

El tercer problema es el grafiti, pues varias de las casas se encuentran *grafiiteadas*, los autores de estas acciones son específicamente jóvenes, los cuales no respetan las viviendas de los colonos, afectando la economía familiar pues es un gasto extra el volver a reparar los muros de las viviendas y finalmente el problema de la basura que producen los moradores, quienes la dejan en las esquinas, a causa de que el camión de la basura solo pasa una vez a la semana, este es un problema latente que no solo afecta al medio ambiente, produciendo malos olores, si no también focos de infección de enfermedades para los colonos así como también da un mal aspecto a la colonia. **(Ver Apéndice 1)**

Las religiones que mas predominan son: la católica, cristiana y los testigos de Jehová. Cabe agregar que con relación a las costumbres y tradiciones de la colonia, los pobladores celebran en especial el 8 de diciembre en honor a la Inmaculada Concepción de María siendo esta su fiesta patronal, así como las fiestas tradicionales Día de muertos, Semana Santa, Año nuevo, entre otros.

El ATMSDCC está ubicado en la colonia Parque de Poblamiento sobre la avenida Solidaridad, sin número y la avenida constituyentes, al lado del Club del Adulto Mayor y del COPUSI **(Ver Apéndice 2)**

Esta institución fue inaugurada en el mes de abril del año 2008. Siendo Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo el Lic. Miguel Ángel Osorio Chong y Presidenta del Patronato DIF Hidalgo Señora Laura Vargas de Osorio, durante la administración del Lic. Omar Fayad Meneses Presidente Municipal Constitucional de Pachuca de Soto.

El objetivo es ofrecer un lugar digno a los menores que viven en situación de calle y en riesgo de vivir en ella, dentro de la entidad, con el fin de articular el proyecto de vida integral y productivo que los lleve a la liberación de la vida en la calle, y la búsqueda de oportunidades y cambios de vida sustanciales, promoviendo así su reintegración familiar, educativa, social, económica y de salud, así como de la recuperación de su dignidad personal.

Por otra parte su finalidad como institución social de conformar personalidades sanas como lo es la familia, no es visto como un organismo social sin nombre, sino conformadas por personas, con nombre, con una forma de sentir, pensar y actuar muy particular, pero sobre todo tiene la certeza que el potencial humano y social, está en las niñas, niños y adolescentes quienes en el futuro serán los padres de familia de la sociedad funcional en la que aspiramos vivan, mejorándola y fortaleciéndola²⁴

Con respecto a la infraestructura de la institución, puedo mencionar que está constituido por dos plantas: la planta alta y la planta baja. Dentro de la planta baja podemos encontrar las siguientes áreas.

- Área de recepción: En donde hay un escritorio, tres sillas y una sala de espera
- El área de Trabajo Social: 2 escritorios, 1 computadora, 6 sillas, 2 archiveros, material de apoyo como son: plumones, hojas, tijeras, resistol, colores, etc.
- Cocina. En esta área hay un refrigerador, una mesa, un horno de microondas, una estufa, licuadora, utensilios de cocina como platos, vasos, entre otras.
- Aula 1. Este espacio también es utilizado como comedor en donde podemos encontrar un anaquel con material para recortar como revistas, hojas, libros de lectura, juegos didácticos, cartulina, lápices de colores, crayolas, resistol, bolas de unicel, 3 mesas y 20 sillas.
- Sala de cómputo. En el que se ubican 4 computadoras con sus respectivas mesas y 7 sillas.

²⁴Archivo Institucional del Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle "Normatividad". Revisado el 2 de octubre de 2009. Pp. 6-7

- Patio de servicio. Dentro de este espacio existe una 1 lavadora, material de limpieza como: escoba, trapeador, recogedor, cubetas, cloro, jabón, lavadero, bote de basura y tendederos.

Por su parte, en la planta alta podemos encontrar las siguientes áreas:

- Sala de reunión: Este espacio cuenta con una sala familiar y un televisor.
- 2 Recámaras: Una para mujeres pintada de color rosa y la otra para hombre pintada de color azul, las cuales contienen 8 literas en cada recamara, y sus respectivos baños, cada baño tiene en su interior 4 escusados, 4 lavabos, 4 regaderas.
- Bodega.

En relación en la infraestructura de la parte externa se encuentran: las áreas verdes, rampas y escaleras y dos puertas de acceso.

Por otra parte con respecto a la estructura organizacional²⁵ está conformada por tres integrantes de base, quienes se encargan de:

La trabajadora social es el personal operativo, responsable de la institución, así mismo funge como facilitadora, pues es la figura de guía, mediadora en el encuentro grupal con niños, adolescentes y padres de familia, favoreciendo la participación grupal a través de la impartición de las pláticas preventivas; así mismo se encargada de asuntos administrativos cumpliendo con el llenado puntual de los controles internos como son: lista de asistencias, relación de altas y bajas, expediente de usuarios, reportes mensuales, padrón de beneficiarios.

Otra de sus funciones es la de efectuar visitas escolares con la finalidad de conocer la actitud del maestro hacia la niña o niño o adolescente identificada (o), su rendimiento académico, motivo de ausentismo y/o situaciones relacionadas con su conducta. Así mismo realiza visitas domiciliarias con el propósito de conocer las

²⁵Ver apéndice 3 Estructura organizacional del ATMSDCC

causas de la inasistencia al albergue del niño, niña o adolescente, motivándolo a reintegrarse al albergue.

Otra de los integrantes es el personal de apoyo quien apoya a la trabajadora social en caso de ausencia atendiendo a los usuarios y acompaña a la trabajadora Social en las visitas domiciliarias, la intención de estas visitas es motivar a población que se encuentra registrada dentro del albergue a que asista.

Y por último el personal de intendencia el cual se encarga de la limpieza de los espacios correspondientes al albergue así como a ordenar los diferentes materiales existentes.

Otras de las personas que prestan servicio dentro del albergue son los prestatarios de prácticas y servicio social de tres carreras en específico, Psicología, quienes se encargan de prestar atención psicológica, Intervención Educativa, quienes se encargan de atender a los grupos y llevar a cabo proyectos, y practicantes de la carrera de Derecho quienes se encargan de realizar planeaciones.

El ATMSDCC tiene una capacidad para atender a 60 personas. En mi primer periodo de prácticas prestaba sus servicios a una población de 53 personas, de los cuales son: 18 niños que oscilan entre 6 y 12 años; a 20 adolescentes entre 12 y 18 años; 15 padres de familia; y 1 familia albergada temporalmente (madre con 2 hijos).

La población que atiende el albergue se divide en tres grupos:

El primero de ellos es el grupo de niños y niñas: sus edades oscilan entre las edades de 6 a 11 años, a este grupo se le imparte el programa de Prevención de Riesgos Psicosociales (PREVERP) dentro del cual se forman acciones para prevenir riesgos psicosociales asociados a las adicciones con la finalidad de el desarrollo de las habilidades protectoras de niños vulnerables y sus familias, este

programa emana de la guía operativa PAMAR y se imparte tres veces a la semana de 9 a 11 los días lunes, martes y miércoles. Algunos de ellos son canalizados por las instituciones por su bajo rendimiento y conductas antisociales, las principales instituciones son: Escuela primaria “Abundio Martínez” turno vespertino y Escuela primaria “Emilio Zapata” turno matutino.

Otro de los grupos es el de adolescentes: sus edades oscilan entre 11 a 18 años, son adolescentes de escasos recursos, algunos de ellos están inscritos en instituciones educativas por su bajo rendimiento, deserción escolar, problemas familiares o por conductas antisociales. Las instituciones educativas de donde son canalizados son: la Secundaria Técnica N ° 34 y Secundaria Técnica 40.

Otros son adolescentes que trabajan en el sector informal es decir adolescentes de calle, los cuales trabajan para la obtención de recursos económicos para el sustento de la familia. Los que estaban inscritos provenían de las colonia: 20 de noviembre, Santa Julia, el Palmar y de la misma colonia parque de poblamiento.

Y finalmente el grupo de padres de familia: Con respecto a este grupo, ellos asisten como usuarios aquellos cuyos hijos, niños, niñas y adolescentes acuden al servicio en el albergue también se les imparte sesiones. La finalidad de estas es la orientación que promueve el desarrollo de la imagen de guía y autoridad que han de manifestar a lo largo de la vida en familia.

Por otro lado a estos niños, niñas y adolescentes que trabajan en la calle y que además asisten a las platicas se les otorga un apoyo compensatorio el cual se le asigna “Becas para niñas, niños y adolescentes trabajadores” y es otorgado por el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia a través del programa PAMAR como una oportunidad para el ámbito laboral.

Otro de los apoyos que otorga esta institución es la beca denominada “Beca académica” proporcionada a niños, niñas y adolescentes de los niveles de

primaria y secundaria como alternativa para facilitar su acceso y permanencia en el ámbito educativo, contribuyendo a ampliar oportunidades de desarrollo académico. La cantidad en especie de \$800.00 que permite cubrir algunas necesidades básicas como son útiles de la escuela, uniformes, colegiatura, ropa, calzado entre otras.

En cuanto a los servicios que proporciona el albergue son: tratamientos psicológicos es decir, terapias psicológica, dirigida a la población que lo requiera y es de forma gratuita, valoraciones médicas, sesiones educativas y de orientación para aquellos niños y niñas, adolescentes que tienen bajo rendimiento en la escuela, platicas de prevención sobre violencia intrafamiliar y la incorporación del menor al Sistema Educativo mediante la escuela primaria-secundaria abierta a niños y adolescentes que trabajan.

El horario de atención en esta dependencia es de 8:30 AM a 4:30 PM de lunes a viernes y tienen el siguiente horario de atención:

- Lunes, martes y miércoles se atienden a los niños en el turno matutino de 9:00 a 11:00 y el turno vespertino de 3:00 a 4:30PM.
- Los miércoles se atiende a los adolescentes del turno vespertino
- Los viernes a los jóvenes del turno matutino de 9:00 a 11:00
- A los padres de familia los miércoles de 3:00 PM a 4:30 PM.

Los días festivos que se celebran son fechas relevantes como el día del niño y la posada en diciembre.

Para poder ingresar a los diferentes grupos del albergue se necesitan los siguientes documentos: Acta de nacimiento, CURP, boleta de calificaciones, credencial de padre o tutor, comprobante de domicilio y dos fotografías tamaño infantil.

Por otro lado para conocer la operatividad de esta institución en el periodo de prácticas, recurrió a la observación participante, la entrevista dirigida al personal y a la población que atiende.

El albergue opera en un primer momento como una instancia que alberga a madres solteras, adolescentes, niños y niñas que viven en situación de calle, como su nombre lo dice es solo de transición por un tiempo máximo de 30 días albergados, para la atención de esta población por lo que se genera esta casa transitoria a fin de facilitar el desarrollo personal a través de formación de hábitos, valores y capacitación, además de brindarles el tratamiento adecuado en caso de tener una adicción, lo que les da la oportunidad de adquirir habilidades para comenzar una vida independiente, que se caracteriza por tener un empleo fijo, sin consumir sustancias y vivir fuera de las calles.

Durante la estancia en el albergue transitorio se gestiona el que las instituciones de capacitación promuevan cursos – talleres y hábitos para el trabajo. Asimismo se da un seguimiento personalizado, para después canalizarlos a otras instituciones que atiendan a las necesidades que requiera dicha población. Y esta opera a través de la prevención, atención y seguimiento de casos.

En un segundo momento opera a través de la aplicación de la Guía Operativa del Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo “PAMAR” el cual enfoca su atención primordial en menores en condición vulnerable a fin de defender, proteger y mejorar las circunstancias de vida. Para formar e informar a los niños, niñas y adolescentes sobre temas de prevención de riesgo de una manera integral y bajo un enfoque humanista a través de cursos y talleres, buscando que los participantes reflexionen, analicen, actúen y tomen mejores decisiones, con base al conocimiento que tengan respecto a la importancia de ser personas, tener alta autoestima, ser asertivos, educar la voluntad, valores y virtudes.

En este mismo sentido cabe mencionar que de la Guía Operativa de Centros PAMAR se retoman solo las estrategias de Prevención de Riesgos Psicosociales (PREVERP) y el Programa de Atención Integral del Embarazo en Adolescentes (PAIDEA) para impartir las pláticas preventivas.

Enfocándome específicamente a los adolescentes a quienes se les impartía las pláticas preventivas en torno a la temática Prevención de Riesgos Psicosociales y Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes (PREVERP–PAIDEA). Cabe mencionar que estas se impartían en 12 sesiones con una duración de 2 horas, una vez por semana.

Estas pláticas parten de tres temáticas fundamentales que son:

- Prevención de Riesgos Psicosociales: Adicciones
Su objetivo es fomentar acciones para prevenir riesgos psicosociales asociados a las adicciones que tengan como finalidad el desarrollo de habilidades protectoras de niñas, niños, y familias de comunidades vulnerables.
- Prevención de riesgos psicosociales: embarazo en adolescentes
El objetivo es fomentar acciones para prevenir y atender los riesgos de exclusión social derivados del embarazo no planeado en adolescentes, a través de la orientación y formación integral, bajo una perspectiva de género acorde a sus necesidades.
En esta temática se emplea la estrategia diseñada por el SEDIF denominada *Taller de Valores Universales* el cual tiene como propósito Promover en los integrantes de una comunidad, la aplicación de los Valores Universales para desarrollar habilidades de protección que les permita desarrollar aptitudes y actitudes favorables para la convivencia interpersonal.
- Cultura del buen trato
Permite fortalecer la función protectora de las familias de las niñas, niños y adolescentes reafirmando sus habilidades y capacidades resilientes,

nutricias sanas y funcionales que le permitan constituirse como un espacio de vínculos afectivos, crecimiento, reconocimiento, respeto a los derechos, igualdad de oportunidades y promoción de las personas que la integran.

Estas temáticas se estructuran en dos líneas de acción: extramuro el cual consiste en la intervención preventiva en las escuelas o en la colonia mediante las temáticas para una cultura de prevención y la línea intramuro se logra a través de una intervención preventiva trabajando dentro del albergue con los usuarios.

Las temáticas que se imparten son: autoestima, equidad, ser persona previsora, ser persona diligente prevención de embarazo en adolescentes, la violencia, la sexualidad, la familia, las adicciones. De acuerdo con la Guía operativa PAMAR estas deben ser planeadas a partir de un objetivo general, una actividad inicial, descripción del material con el que se apoyaran para el desarrollo de la actividad. Así mismas estas planeaciones son reportadas a DIF Municipal.

Con respecto a las relaciones interpersonales entre adolescentes estas eran nulas, ya que se observaba poca interacción entre ellos solo lo hacen puesto que la facilitadora se los pide o simplemente dialogan entre adolescentes si son de la misma familia o si provienen de la misma colonia. En este grupo solo se observaba una comunicación bidireccional con la Trabajadora Social y los adolescentes. En estas temáticas impartidas la facilitadora es quien establece las reglas dentro del albergue, quien da a conocer las pláticas intentando crear las condiciones favorables para el desarrollo de las temáticas.

La información presentada fue una descripción de todo aquello que fui revisando dentro de la institución con el archivo institucional, así como de las entrevistas aplicadas y de las observaciones realizadas para poder tener un panorama específico sobre la institución en donde realicé mis Prácticas Profesionales

C. Problemas, dificultades y necesidades del ATMSDCC

La sociedad ha sido testigo de innumerables transformaciones en el ámbito económico, político, cultural y sobre todo en el aspecto social, se van excluyendo a los sujetos más vulnerables, en este grupo vive el hombre más aislado, los factores que influyen para esta vulnerabilidad es la falta de oportunidades, marginación, incapacidad para satisfacer las necesidades básicas y la exclusión social.

A través del reconocimiento de la población vulnerable con la que se trabajo en este periodo de prácticas, así como de la información proporcionada y con base al análisis de los instrumentos aplicados como lo fueron la observación, el diario de campo, entrevistas²⁶ dirigidos a la Trabajadora Social y personal de apoyo, así como de 50 cuestionarios aplicados²⁷ a la población que atienden y a los colonos de Parque de Poblamiento, se muestran las siguientes problemáticas y necesidades que se fueron detectando a lo largo del desarrollo de las prácticas profesionales.

Estas se describen en dos aspectos: La primera enfocada a mostrar las dificultades del albergue a nivel general en cuanto a condiciones materiales así como de la organización y las necesidades planteadas de la institución y la segunda orientada a mostrar las necesidades de los usuarios en específico de la población adolescente, ya que fue esta población con quien se trabajo en mi primer periodo de Prácticas Profesionales por coincidir en horarios.

Dentro del albergue existían diversos materiales como lo eran: hojas, papel china, papel crepe, fieltro, marcadores, cartulina, papel bond, vincy, tijeras, colores, pegamento, crayolas, revistas, juegos didácticos, dichos materiales son otorgados cada año por parte del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, pero no logran satisfacer la demanda de los usuarios pues este material se

²⁶Entrevistas realizadas a los usuarios, personal de apoyo el día 1 de octubre de 2009

²⁷50 encuestas aplicados a los colonos el día 3 de octubre de 2009

requieren para el desarrollo de las temáticas en las exposiciones y para el desarrollo de las técnicas grupales que permitan ser más significativo dichas temáticas, a consecuencia de esto la facilitadora y los prestatarios de prácticas profesionales y servicio social financian con recursos propios para poder desarrollar las temáticas que ellos mismos imparten.

Por lo que una de las necesidades encontradas en lo inmediato a la realización de mis prácticas profesionales fue la falta de estos materiales los cuales no permitían que estas actividades se lleven con éxito y no puedan ser utilizados en las acciones que se ejecutan dentro de las platicas preventivas.

Por otra parte con respecto al personal se observó que dentro de la institución no existe un documento formal como lo es un manual de funciones y de organización que muestre la secuencia lógica de las actividades que cada integrante debe realizar, a consecuencia de esto existía un desconocimiento de las funciones así como de organización del personal de apoyo y el de intendencia.

En este aspecto también el personal con el que contaba el albergue era insuficiente para atender las tareas que se desarrollaban dentro del albergue, ya que solo cuentan con tres personas de base originando que las actividades o las acciones que se deben realizar dentro de la instancia sean divididas entre el mismo personal ocasionando que las tareas y actividades no se lleven en tiempo y forma. Aunque es necesario mencionar que en cuestiones administrativas la única encargada es la Trabajadora Social (T.S de aquí en adelante).

Por otro lado la ausencia del personal operativo como lo es un psicólogo de base, que lleve un seguimiento de los usuarios así como un control de los mismos, esto hace que la Trabajadora Social recurriera a los practicantes de servicio social y prácticas profesionales de psicología, dando seguimiento a cada paciente durante el lapso en que los prestatarios de prácticas y servicio social, al finalizar este periodo los usuarios de este servicio son transferidos a otros prestatarios

originando un descontrol al momento de reanudar nuevamente estas consultas pues no hay un seguimiento de usuarios.

Por otra parte una de las necesidades planteadas por la Trabajadora durante la primera entrevista²⁸ es la poca promoción del albergue ya que considera que el impacto en la sociedad de este albergue no ha sido ampliado, pues comenta que la participación de la población vulnerable es poca dentro del albergue, es así como los servicios que esta institución presta no se han aprovechado en su totalidad.

Al hacer una indagación acerca de la necesidad planteada se realizó una entrevista²⁹ formal con la encargada de la Coordinación de Desarrollo y Educación Comunitaria específicamente del programa PAMAR del DIF Municipal, para conocer las razones de la ubicación del ATMSDCC, por lo que ella menciona que esta instancia fue construida en esa zona por ser una zona de influencia, es decir un lugar estratégico en donde las personas con las características específicas que el albergue atiende de las colonias que se encuentran en los alrededores puedan asistir para ser atendidas.

En este mismo sentido pude indagar que los adolescentes que en ese momento acudían eran niños y adolescentes de la colonia 20 de noviembre, Palmar, Colosio, Piracantos, Plutarco y de la misma colonia. Cabe mencionar dentro de las colonias antes mencionadas si hay índices de vulnerabilidad y riesgos psicosociales por lo que la ubicación espacial del albergue pasa a ser un lugar estratégico para que los usuarios asistan. Pero lamentablemente dentro del albergue hay poca participación de esta población vulnerable que necesite estos servicios.

²⁸Primera entrevista realizada a la Trabajadora Social encargada del ATMSDCC el día 18 de septiembre de 2009

²⁹Primera entrevista realizada a la Trabajadora Social de la Coordinación de Desarrollo y Educación Comunitaria específicamente del programa PAMAR, de DIF Municipal el día 26 de septiembre de 2009

Al analizar las entrevistas y encuestas³⁰ estas arrojaron que la mayoría de la población desconoce las funciones y servicios de la institución por lo que se considera que esta es una necesidad presente dentro del ATMSDCC, para que este albergue sea aprovechado en su totalidad. En este aspecto también se observó la ausencia de material de información como trípticos o folletos de indagación, que permitan proporcionar los servicios que ofrece la institución es decir que no se ha dado un espacio para la difusión del albergue, esto genera desconocimiento de lo que ofrece dicha institución.

Para conocer más de esta necesidad se realizó una encuesta³¹ a los colonos del Parque de Poblamiento para conocer cuál ha sido el impacto, las encuestas muestran el desconocimiento de los servicios que ofrece el albergue arrojando que solo la identifican por el nombre. Uno de los colonos comentó:

“Conozco el albergue por el puro nombre y los servicios que se ofrecen, tengo entendido que es solo para los niños de la calle y los maltratados”³²

Este comentario es una expresión de que no existe una adecuada promoción del albergue, impidiendo la inasistencia de los usuarios a las instalaciones que lo requieran por lo que los servicios que ofrece no sean aprovechados por la comunidad. Esta es una necesidad que la T.S. sugirió que atendiera buscando formas de dar a conocer el albergue.

A continuación se muestran las problemáticas y necesidades enfocándose específicamente al grupo de adolescentes, que fueron detectados al interactuar con ellos y mediante la observación. Como primer problema observado fue inasistencia de los usuarios, asistiendo únicamente 12 jóvenes de los cuales 5 asisten en el turno matutino y 7 asisten en el turno vespertino, cuando realmente están inscritos 20. Y una de las causas es que no se sienten identificados con la institución, no se sienten parte de ella y simplemente asisten por la beca

³⁰15 Entrevistas y 50 encuestas aplicadas a los colonos de Parque de Poblamiento y el Palmar el día 10 de septiembre de 2009

³¹Ibíd.

³² Entrevista realizada a la señora Carmen López el 10 de septiembre de 2009 E4CPP08

compensatoria que les otorga el DIF Municipal, pues uno de los requerimientos para que esta beca sea otorgada es la asistencia constante a las pláticas de la guía operativa PAMAR, si este requerimiento no se realiza conforme a lo establecido por el DIF Municipal se les retira este apoyo económico.

Otro de los requerimientos de la beca es estar inscrito en alguna institución educativa, para poder otorgarles la beca, cabe mencionar que este también fue un factor que hizo que disminuyera la matrícula de adolescentes, ya que en el mes septiembre de 2009 algunos de los adolescentes desertaron de la Escuela Secundaria Técnica N° 38, a causa de la mala conducta de algunos adolescentes mismo que asisten al albergue y otros por haber reprobado algunas materia. Al momento que se dan de baja a los adolescentes de la institución educativa automáticamente se les retira el apoyo económico, y esto ocasiona que los adolescentes ya no asistan al albergue por voluntad sino solo lo hacía por la beca, y al no haber este apoyo dejan de asistir.

Otra de las causas que originan que los usuarios no asistan al lugar es porque algunos viven retirados de la ubicación de las instalaciones del albergue y al trasladarse les implica un gasto del cual carecen por su situación económica esto imposibilita la asistencia frecuente a las actividades que se imparten en la institución, al no haber asistencia de usuarios originaria que se les retira el apoyo económico al albergue,

Con respecto a la impartición de las pláticas preventivas las cuales de acuerdo a la función que debe realizar la Trabajadora Social como facilitadora es a ella a quien le corresponde la impartición de las pláticas preventivas, pero debido a que la mayoría de las actividades recae en ella, como lo es realización de las actividades administrativas, efectuar visitas domiciliarias, realizar gestiones para los albergados. La T.S. solicita ayuda y apoyo a los prestatarios de servicio social y de prácticas profesionales asignándoles la impartición de las pláticas preventivas, uno de los problemas detectados, es que en algunas ocasiones

estas pláticas son improvisadas por el poco tiempo para la preparación del tema y por la asignación repentina de temas a los prestatarios de servicio y prácticas profesionales. Siendo los temas poco atractivos, ocasionando en los adolescentes desinterés, aburrimiento, aparte de que solo se les da como un concepto más, sin lograr un aprendizaje significativo en los adolescentes.

En este mismo sentido de las temáticas con respecto a las planeaciones de cada sesión que realiza la Trabajadora Social dentro de la cual se muestra el desarrollo de la sesión de manera sistemática, esta no se está llevando a cabo tal y como está planteado en el documento y solo se elabora para reportarlo a las autoridades superiores, produciendo que no se dé un seguimiento en cuanto a los temas que se les imparte a los adolescentes. Y las actividades no lleven la secuencia lógica que deberían de llevar de acuerdo con lo estructurado en papel.

Dentro de estas mismas pláticas al momento de impartirlas se observa la poca participación y cooperación de los adolescentes en los temas ya que muchas veces éstas suelen ser tediosas y aburridas en un primer momento porque estos temas de la guía operativa no están actualizadas y pasan a ser los mismos que se imparten cada año aunque la dinámica es diferente. Y como se mencionó estas pláticas solo lo hacen como una trasmisión de contenidos y no propician la participación de los adolescentes partiendo de sus propias experiencias y de los conocimientos previos que ellos tienen de acuerdo a su experiencia y a su vivencia como lo plantea el objetivo de la Guía operativa. En efecto al ser tediosas y aburridas las temáticas origina que los adolescentes no pongan atención y no haya comprensión de los temas.

En el aspecto de las relaciones interpersonales entre adolescentes se observa que las relaciones son nulas, no existe convivencia y comunicación entre ellos así mismo, desconocen el nombre de los integrantes del grupo. También se observa que no hay relaciones de amistad entre iguales, solo lo hacen si los adolescentes

son de la misma familia, o si son conocidas de la escuela por lo que no hay integración.

Estos factores establecen una barrera para que dentro del grupo los adolescentes no comenten, opinen o platicuen sobre los temas impartidos ni tampoco se integren a las dinámicas grupales. Originando que se aislen del grupo para solo comunicarse con la Trabajadora Social observando solo una comunicación Trabajadora Social – Adolescente.

Una de las necesidades que se visualizo dentro de la institución es la creación de espacios recreativos o culturales que permitan fomentar un encuentro con la cultura o el arte que permitan complementar los temas y las actividades de tipo social, cultural y recreativo y al mismo tiempo acceda manifestar la cohesión de los usuarios a través del establecimiento vínculos sociales y una forma de distracción.

La ausencia de estas actividades en el ATMSDCC limita a que la dirección de la institución solo se plantee hacia la impartición de las pláticas preventivas y dejando a un lado estas actividades recreativas, factor que no permite incorporar en otra diversidad de actividades a los adolescentes para poder atraer la atención y crear vínculos sociales entre los miembros tanto del grupo de niños como el de adolescentes.

1. Problema a resolver

Al estar inmerso en esta realidad social se observan múltiples problemas que aquejan a la sociedad y uno de ellos es la pobreza extrema que trae consigo las desigualdades sociales y la exclusión social de los grupos vulnerables quienes se encuentran propensos a diversos factores de riesgo psicosociales desconociendo sus derechos e ignorando los medios para poder ejercerlos.

El mundo de los pobres y marginados por sus condiciones de desventaja no han podido integrarse a una vida digna aun que cabe mencionar que los diversos gobiernos y diversas secretarías han optado por crear políticas públicas y estrategias para que esta población tengan el acceso a una igualdad de oportunidades.

La integración de esta sociedad vulnerable permite “reconocer la diversidad, valorizar las diferencias humanas, aceptarlas dentro de un contexto social que pueden ofrecer a cada uno de sus miembros las mejores condiciones para el máximo desarrollo de sus capacidades poniendo a su alcance los mismo beneficios y oportunidades”³³

Ante estas necesidades y problemáticas sociales es necesario hacer frente mediante una intervención, y es ahí donde entra nuestro papel como interventores educativos, el cual trasciende las instituciones educativas para instalarse en el ámbito social, que no solo consta de conocer la realidad social sino intervenir para originar un cambio o una transformación y se da a través de la implementación de acciones y estrategias para el logro de un propósito.

La intervención puede ser con un contexto pequeño ya sea con una persona o con un grupo, los grupos interactúan para el logro de un objetivo, dentro de este mismo tiene que haber interacciones, pues los seres humanos somos seres sociales desde que nacemos estamos inmersos en un entramado social el cual nos obliga a establecer relaciones en nuestro entorno. El factor básico de todo grupo son los miembros que lo integran, quienes constituyen la razón del ser del grupo.

Dentro del grupo de adolescentes del ATMSDCC es necesario mencionar que uno de los problemas latentes en ese momento era la falta de convivencia e integración, que se originaba por varios factores, que intervinieron en este

³³Prof. Pierina J. Zega. Publicación de Educación Especial. Enero/febrero de 1994. Volumen 10. N° 50

problema. Uno de estos factores fue la falta de identificación de los adolescentes con la institución, pues solo asistían para que no se les retirara la beca que les otorga DIF Municipal, pues dicha población tenía las características de ser de escasos recursos y este apoyo económico les permitía cubrir algunas necesidades como lo eran: útiles escolares, uniformes, colegiaturas, como lo marca el objetivo de la beca. Este era un problema pues solo se limitaban a la presencia física no había motivación en ellos para realizar las actividades de la Guía operativa, solo acudían por el puro cumplimiento.

Por otro lado la poca comunicación fue otro de los factores que no permitía que hubiera una convivencia. No había conversaciones entre iguales, originando que dentro del grupo hubiera un desconocimiento de los integrantes del grupo y que se aislaran del grupo, remitiéndose solo a comunicarse con la encargada. Esto iba afectando al desarrollo de las pláticas así como en la ejecución de las dinámicas grupales, pues impedía que los jóvenes se expresaran o transmitieran ideas, sentimientos o creencias que permitiera enriquecer las temáticas.

Si bien no existe una integración y comunicación algo que nos identifiquen con el grupo jamás se estará satisfecho en pertenecer a un grupo. Para pertenecer a un grupo es necesario sentirse identificado con él, así mismo sentirse orgulloso porque cumple sus expectativas pero esto no era posible dentro del grupo de adolescentes

La improvisación de las pláticas por parte de los prestatarios de servicio social y prácticas profesionales también fue un factor que originó la ausencia de los adolescentes dentro del albergue, pues solo se realizaba mediante conceptos y no eran aterrizadas a la realidad social de los adolescentes, provocando que estos temas fueran tediosos y aburridos y no se partiera de la idea de lograr en los adolescentes un aprendizaje significativo que le permita aprender de las propias experiencias como lo plantea la guía operativa quien marca que el aprendizaje se iría adquiriendo a través de las vivencias y experiencias de los adolescentes, esto

no se podía cumplirse dentro del albergue, pues no había participación por parte del grupo.

Dentro de un grupo debe existir una convivencia e integración que de acuerdo con José Ma. Avilés Martínez³⁴ apunta a “la convivencia no es una cuestión estrictamente escolar sino social y colectiva” es decir la convivencia se puede dar en otros ámbitos, no solo tiene que ver con que no existan conflictos sino también para relacionarse con los demás miembros del grupo así como un proceso de construcción, ya que se dan interacciones entre los miembros que permiten aprender y construir

Dentro de esta misma convivencia e integración es necesario la participación. El concepto de participación que considera Mariela Matheus³⁵ es:

“una forma de intervenir socialmente, que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada tiene la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos”

Participar de y en un grupo va más allá de la palabra hablada. Parte de la idea de sentir al grupo como algo propio. No es solo estar, sino querer estar sentirse dentro. El grado de la participación es un factor primordial y este repercute en el buen funcionamiento del grupo. La participación no solo implica el estar presente tiene que tener un elemento activo.

La ausencia de un espacio que les permita convivir entre iguales en los adolescentes es decir ausencia de actividades deportivas, recreativas, talleres, también fue un factor que no permitía que se integraran o convivieran en otro aspecto que no fueran las pláticas preventivas.

³⁴Avilés Martínez .J.M. (2006) Bulling: el maltrato entre iguales agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca. Amarú ediciones p.15

³⁵ Mariela Matheus. proyecto sociotecnológico. “participación ciudadana” en www.iutllado.edu.ve/.../mariela/ParticipacionCiudadana.doc el 28 de abril de 2011

Lo que se pretendió fue intervenir en los adolescentes para que se sintieran libres para expresar lo que sienten, lo que piensan, se sientan bien consigo mismo y al mismo tiempo se sientan a gusto con el grupo, aprovechando lo que la institución les puede ofrecer mostrando así la convivencia e integración con el grupo en las actividades por lo tanto se planteo la siguiente interrogante

¿De qué manera fomentar la convivencia e integración de los adolescentes en las actividades de la Guía Operativa PAMAR dentro del Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle?

Por último una de las actividades de solución como primera alternativa para esta intervención fue la aplicación del Taller de Manualidades que permitiera comenzar con la integración y convivencia de los adolescentes

2. Objetivos y justificación

a. Objetivo general

Fomentar la integración y convivencia en los adolescentes del Albergue de Transición para Menores en Situación de Desfavorable y Condición de Calle en las actividades que desarrollan.

b. Objetivos específicos

- Fomentar la convivencia en los jóvenes
- Estimular la comunicación e integración entre adolescentes
- Promover la participación de los adolescentes en las actividades del albergue
- Promover el trabajo en equipo

c. Justificación

La problemática que fue de mi interés y la cual fue elegida ¿De qué manera fomentar la convivencia e integración de los adolescentes en las actividades de la Guía Operativa PAMAR dentro del Albergue de Transición para Menores en Situación desfavorable y condición de calle?. Una de las características esenciales del ser humano, es un ser sociable rodeado de interacciones y relaciones.

Considero que es importante atender esta problemática ya que es necesario que esta población de adolescentes que se encuentran en situación de desventaja social, expuesta a situaciones de riesgo sea incorporada e integrada a la sociedad como personas, miembros de la familia, en si como parte de la sociedad, permitiendo así tener una vida digna lejos de los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos. Por lo que es necesario que esta población esté informada de estos riesgos y al mismo tiempo se realicen estrategias de intervención que permitan la prevención y la mejora continua de este contexto. Alejándolos de las calles, de las adicciones, de la violencia, lejos de los embarazos a temprana edad, así como evitar la deserción escolar. Teniendo en cuenta el potencial humano y social de los niños, niñas y adolescentes quienes en un futuro serán los padres de familia de la sociedad funcional.

En efecto lo que se pretendió fue buscar alternativas de solución para que los adolescentes se sintieran parte del grupo en el que puedan comunicarse, dialogar, y aprender mediante las experiencias y vivencias del grupo. Pues al no haber convivencia e interacciones entre miembros del grupo hay un desconocimiento de la población, así como la inasistencia de los miembros del grupo, originando que al no haber interacciones no habría grupo como tal, sino simplemente un cumulo de personas sin sentido ni dirección.

En lo profesional decidí atender esta problemática ya que fue una oportunidad para poner en práctica elementos y herramientas obtenidas hasta ese momento en la carrera y al mismo tiempo mostrar la capacidad del trabajo de un

Interventor Educativo el cual no ha sido reconocido completamente, pues sin lugar a dudas el perfil profesional de Interventor Educativo se basa en proyectos de intervención para dar respuesta a las necesidades de un contexto en específico y tiene como objetivo la mejora y superación continua, este papel no es conocido en esta sociedad, por lo que es necesario que el trabajo del interventor se pueda reflejar no solo en grandes contextos si no a partir de una pequeña segmentación de la sociedad, que cumpla con resultados positivos en este contextos a partir del reconocimiento de las necesidades específicas.

En lo personal me abre la oportunidad como profesionista y como ser humano crear actividades que accedan a la incorporación a la sociedad a aquella población vulnerable que se encuentra lejos de los hogares, que presentan problemas de conducta en las escuelas, aquella población que trabajan en las calle, buscando nuevas alternativas que permitan cubrir esta problemática así como conocer más a fondo a esta población excluida por la sociedad, por no contar con el capital humano necesario. Por lo que considero que esta es una oportunidad para poder ayudar a esta población.

Me permitió intervenir para poder ayudar a las personas jóvenes que no han tenido la oportunidad de acceder a la capacitación para el trabajo, a la educación, planteando estrategias de integración social y ser capaz de trascender los límites de la escuela para poder introducirse en un sector social y plantear soluciones a los problemas derivados relacionada con la atención de individuos.

CAPITULO II EL MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN

La intervención educativa es el ámbito fundamental en donde se muestran las estrategias o acciones para poder darle solución al problema, en este caso nuestro papel como LIE es de ser profesionales especializados para dar repuesta por medio de proyectos de intervención socioeducativa y psicopedagógica con base a las necesidades sociales. El objetivo de todo proceso de intervención es llevar a cabo la mejora de las dificultades sociales, para lo cual es necesaria la participación de la comunidad o grupo.

Después de haber detectado el problema dentro del albergue se realizó la siguiente propuesta de intervención como alternativa de solución, enfocado a trabajar con los adolescentes, esta fue una opción que en ese momento era más viable para enfrentar esta problemática a partir de la solicitud de la institución, en primer momento implementado un taller de manualidades y en un segundo momento la promoción del espacio socioeducativo, situación que aproveche para orientar mi interés en fomentar en los adolescentes la convivencia e integración de los mismos dentro de las actividades del albergue.

Para la implementación de esta propuesta se requirió de conocer la idea de intervención educativa que hasta ese momento y de acuerdo con las materias cursadas consideraba que la intervención era una ayuda o asistencia a la población conociendo la actuación de los sujetos y sacarlos a la luz, dicha intervención podía ser en el ámbito formal, no formal e informal y permitía solucionar el problema.

En el siguiente apartado se muestra la fundamentación de la propuesta la cual permitirá mirar conceptos que fueron necesarios para entender a qué tipo de personas atiende y qué tipo de intervención se lleva a cabo dentro de este grupo.

A. Fundamentos conceptuales

Los diversos cambios que actualmente estamos viviendo como sociedad ha generado males sociales que han ido afectando a gran parte de la población uno de los principales problemas es la pobreza en nuestro país, que hace referencia a una situación o estado de deterioro, el cual indica la ausencia de elementos primordiales para la subsistencia y el desarrollo personal y colectivo originando con ello una situación de vulnerabilidad.

La vulnerabilidad es un término visto desde distintos enfoques o visiones tanto en el ámbito económico, ambiental y social. En donde muchas veces existen condiciones extremas que no permiten el desempeño de un grupo, se considera vulnerable a los grupos de niños, adolescentes, mujeres, ancianos y personas con necesidades especiales.

Es definida de la siguiente manera: “la vulnerabilidad es una condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita de manera inmediata o en un futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar en contextos socio históricos y culturalmente determinado”³⁶.

Esta condición hace que los grupos antes mencionados se encuentren en una situación de peligro, haciendo referencia específicamente a los grupos de niños, niñas y adolescentes de calle, quienes al no contar con los recursos monetarios necesarios se ven obligados a trabajar para asegurar su propia subsistencia lavando carros, comerciando en la calle, pidiendo limosna, cantando en camiones o vendiendo flores. Dicha población está expuesta a diversos riesgos entre los

³⁶B. Nelida Perona, y ROCCHI, Graciela I. Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Trabajo presentado en el Primer Congreso Internacional Políticas Sociales para un Nuevo Siglo Chile 2000. Haciendo referencia a CASTEL, Robert 1995

que destacan la drogadicción, el alcoholismo, la violencia, el embarazo, entre otras a estos llamo factores de riesgos psicosociales que tiene que ver con:

Las condiciones que se le presenta y experimenta cada individuo al relacionarse con su medio y el resto de la sociedad que le rodea, y pueden convertirse en algo nocivo para el bienestar del individuo, pues se nota un desequilibrio en relación con su vida cotidiana, es decir, con las relaciones que tiene con los demás, en su forma de vivir, entre otros³⁷

Se parte de estos conceptos de vulnerabilidad y riesgos psicosociales ya que es una de las características del grupo adolescentes con quien trabaje en el periodo de prácticas profesionales.

Al detectar estas problemáticas de los adolescentes en situación de vulnerabilidad y de riesgo se establece un vínculo de intervención que permite dar solución a la problemática latente.

Es necesario hacer mención que para la realización de esta propuesta como primer paso se definió ¿Qué es la intervención educativa? Y ¿Qué tipo de intervención se desarrollaría?

Con respecto al concepto de intervención, esta tiene varias acepciones de acuerdo al contexto en el que se maneje, tiene distintos sentidos entre los que destacan: “intersección y por otro lado la intromisión de un elemento externo, que media entre dos partes, con la intención de modificar el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada.”³⁸

En este caso la intervención educativa es un proceso y su producto está determinado por las condiciones del cambio o la transformación. Por consecuente el cambio es el producto del proyecto de intervención.

³⁷Definición de Adolescentes en riesgo en: http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/6_4.htm revisado 24 de octubre.

³⁸ Jaques Ardoino. “La intervención: ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?”. ¿de dónde viene la intervención?. En antología de Intervención Educativa UPN. p.92

Dentro de la intervención educativa el objetivo primordial es la acción el cual busca modificar a otros con alternativas o estrategias de intervención para lograr los propósitos planteados.

En consecuencia a lo expuesto en este apartado y lo aprendido durante la carrera mi noción de intervención educativa se fue modificando y ahora puedo expresar que la intervención educativa es una acción intencionada en sí, es una mediación entre los sujetos afectados y el problema existente en un contexto determinado, en el que se implementan estrategias y acciones para el logro de los propósitos y se dan de una manera sistemática, partiendo del reconocimiento de las necesidades del grupo o población y el producto de la implementación de estas estrategias es un cambio o la transformación a medida que los sujetos participantes hagan el cambio con su acción.

Es conveniente añadir que existen dos formas de llevar a cabo la intervención educativa, en este caso la intervención psicopedagógica y socioeducativa. Para efectos de este trabajo es necesario hacer mención que el tipo de intervención con el que se trabajo es en el ámbito socioeducativo, el cual parte de los campos de acción en el ámbito escolar y social.

Este tipo de intervención se ha concretado en la Educación Social como un proceso de ayuda a personas individualmente tratadas o a colectivos con la intención de mejorar su situación personal, laboral y su inserción social.

El modelo de intervención proporciona pautas y elementos para poder realizar la intervención que se ajuste a la realidad socioeducativa y al ámbito en el que se pretende intervenir³⁹.

Mi intervención socioeducativa se derivó de las necesidades sociales que se presentaban en este contexto por lo que fue necesario la participación de los sujetos para el cambio, superando las dificultades. Nuestro papel como interventores no es solo conocer la realidad educativa social sino la transformación

³⁹Santiago Castillo Arredondo "Evaluación educativa en el marco de la educación social" en: Evaluación de programas de intervención socioeducativa. Pp. 1-12

de él trascendiendo los límites de la escuela para introducirse al ámbito socio-educativo con la educación no formal e informal. Entendiéndose por educación no formal aquellos programas organizados, no escolares que proponen brindar experiencias específicas de aprendizaje a ciertos sectores específicos de la población dirigidos a los adultos y jóvenes, el cual tiende a reforzar el poder mejorando su status, ya sea modificando sus actitudes y valores básicos respecto a la vida y al trabajo. Con respecto a la educación informal esta “incluye actividades educativas no estructuradas produciendo un aprendizaje “al azar”, estos conocimientos y destrezas se van adquiriendo a lo largo de la vida y es obtenida por medio de la observación, imitación de la sociedad (familia, amigos, etc.”⁴⁰

Es necesario plasmar en este apartado que este trabajo se fundamenta en el pedagogo Paulo Freire quien formula una filosofía educativa basada en una relación innovadora de establecer las relaciones entre la educación y el ser humano, ofreciendo con ello una respuesta humanista, indicando que la transformación de la sociedad debe basarse sobre la reflexión y la acción de las personas que optan por la humanización del hombre. Otro de los conceptos que retomo de este pedagogo es la concientización, cuyo resultado es que las personas conozcan su realidad, la reflejan y la critican y optan por cambiarla, del efecto negativo de una “educación bancaria y domesticadora”⁴¹.

Relaciono sus nociones con este grupo de adolescentes en situación desfavorable y condición de calle pues la educación de esta sociedad está ligada estrechamente a la acción para ser sujetos transformadores de su propia realidad para construirse como sujetos y no como objetos.

⁴⁰ Documento mayor que se utiliza en la Cátedra de Educación no formal de la facultad de Educación de la Universidad Católica Argentina. Graciela Caldarelli. “Educación formal, no formal e informal y sus parecidos de familia. septiembre 2009 P. 5

⁴¹ Paulo Freire, La alfabetización de adultos. Crítica de su visión ingenua, comprensión de su visión crítica, en Cristianismo y sociedad, número especial, septiembre de 1968, Montevideo.

Se considera que esta fue una intervención socioeducativa ya que se trabaja con las necesidades de un colectivo en este caso de los adolescentes, buscando estrategias de solución para que los adolescentes convivieran y se integraran al grupo y a las actividades del albergue.

Es importante hacer mención ¿Qué es un grupo?, este vocablo etimológicamente hace refiere a un número restringido de personas asociadas por algo en común.

Desde el punto de vista conceptual rescato a dos autores Olmsted y Homans autores que conceptualizan al grupo de la siguiente manera: Olmsted “dice que es un número reducido de miembros que interaccionan cara a cara y forman lo que se dice grupo primario.”⁴² Y Homans, “se entiende cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí, durante cierto tiempo y que son lo suficientemente pocas para que cada una de ellas pueda comunicarse con todos los demás en forma directa.”⁴³

De acuerdo con estos dos autores considero que el grupo es un conjunto de individuos los cuales interactúan para el logro de sus objetivos, presentado un sistema de valores, estructura de roles y división de labores, un factor fundamental que se debe desarrollar dentro de un colectivo es la convivencia, comunicación y participación activa, en donde se va acumulando la experiencia misma que pone a disposición para satisfacer intereses comunes.

El actual modo de vida exige constantes interacciones con los demás. Hoy en día no se puede concebir al ser humano como un ser aislado en tiempo y espacio, el ser humano tiene la característica de ser sociable, por lo que el ser humano tiene la necesidad de comunicarse estableciendo relaciones. La importancia de la convivencia e integración de un grupo que permita interaccionar, sentirse parte del grupo estableciendo relaciones interpersonales, que permitan que las actividades se desarrollen de forma positiva, el objetivo en común se desarrolle con éxito.

⁴²J. de Jesús González Núñez et al. “Dinámica de grupos” Primera edición. México D.F. p.13

⁴³Ibid. p.14

La convivencia es una de las formas de relacionarse entre los integrantes de un conjunto. “la convivencia no es una cuestión estrictamente escolar sino social y colectiva”⁴⁴ dentro de estas interacciones se van dando comunicaciones entre los miembros

Dentro de este grupo es necesaria la integración social que posibilite a las personas en este caso de vulnerabilidad exclusión o marginación a participar para el bienestar social.

La integración como concepto se explica cómo: reconocer la diversidad, valorizarla las diferencias humanas, aceptarlas dentro de un contexto social que pueden ofrecer a cada uno de sus miembros las mejores condiciones para el máximo desarrollo de sus capacidades poniendo a su alcance los mismo beneficios y oportunidades”⁴⁵, la integración parte de la idea de aceptar a las personas como son e interaccionar lo que conlleva a establecer una relación recíproca verbal o no verbal.

B. Diseño de la propuesta

1. Objetivo general

Diseñar actividades de promoción del espacio socioeducativo que permitan la convivencia e integración de los adolescentes al grupo en las actividades del Albergue.

2. Objetivos específicos

- Implementar dinámicas grupales que permitan conocer información sobre los miembros del grupo, así mismo crear un clima de compañerismo
- Propiciar en los adolescentes un encuentro cultural que permita la comunicación y la socialización con los demás miembros del grupo.

⁴⁴AvilésMartínez J. Ma: Bulling: el maltrato entre iguales agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca. Amarú ediciones p. 29

⁴⁵Prof. Pierina J. Zega. Publicación de Educación Especial. Enero/ febrero de 1994. Volumen 10. N° 50. Pag.14

- Implementar talleres para llamar el interés y la participación de los adolescentes
- Promover el trabajo en equipo.
- Promocionar la institución con la participación de los adolescentes.

3. Estructura de la propuesta

El papel que desempeñé en las Prácticas Profesionales después de haber detectado la problemática fue la implementación de la siguiente propuesta la cual se estructura de la siguiente manera:

Está estructurada de tres estrategias básicas:

❖ Reconociendo las relaciones entre iguales

Esta primera estrategia comienza con un objetivo general. Después se desprende 3 actividades a realizar. La primera actividad se llama “sociograma” que permite conocer las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo, dentro de esta se describe el objetivo específico, indicadores, la descripción del material que se va a utilizar, descripción de la actividad, la evaluación y la fecha en el que se desarrollara dicha actividad.

La segunda actividad consta de la implementación de las dinámicas grupales “fiesta de presentación” y “la telaraña” que les permitieran establecer las primeras relaciones con sus iguales, estos también parte de un objetivo particular y su respectivo indicador, así como las acciones, recursos y una evaluación basados en los indicadores antes mencionados.

Y por último la tercera actividad consta de desarrollar una dinámica grupal que lleva por nombre “Mis temores” y se estructura de un objetivo particular, indicadores, descripción del material a utilizar, así como la descripción de la actividad, la forma de evaluar y la fecha en el que se desarrollara.

❖ **Proyecto de gestión “promoción del espacio socioeducativo”**

La segunda estrategia tiene que ver con la promoción del espacio social, y se desarrolla en tres actividades

La primera actividad es la elaboración de trípticos el cual le corresponde un objetivo general, en este también se presentan sus indicadores y se desarrollan en tres sesiones cada viernes con una duración de 40 minutos.

La segunda actividad es la participación en el concurso de altares en donde se muestra los objetivos específicos, el indicador, los materiales a utilizar, la descripción de la actividad, la evaluación y por último la fecha de implementación.

Y la tercera actividad fue la elaboración de un periódico mural con una duración de 2 horas con sus respectivos indicadores, materiales que se utilizaran, descripción de la actividad, evaluación y la fecha para desarrollarlo.

❖ **Taller de manualidades “Manos a la obra”**

Esta es la tercera y última estrategia de intervención que se desarrolla en cuatro sesiones los viernes con una duración de 30 minutos, dentro de esta estrategia se describe, los indicadores, el material, las actividades a realizar en cada sesión y la fecha en el que se llevara a cabo cada sesión.

Y como última actividad en este taller la implementación de la dinámica grupal “Carrera meta” con una duración de hora y media.

Todas actividades de esta propuesta va enfocada a mejorar la convivencia e integrar a los miembros del grupo.

4. Metodología

En toda intervención se requiere de distintos lineamientos metodológicos para abordar las problemáticas existentes, buscando con ello estrategias que permitan erradicar el área de oportunidad. Dicha metodología fue de suma importancia para esta propuesta.

De acuerdo con Ezequiel Ander-egg⁴⁶ a quien retomo con la idea de método que concibe como:

Un camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar un determinado fin que puede ser material o conceptual.

Para poder elaborar la propuesta se retomaron elementos de corte cualitativo, en este caso la investigación acción participante fue un elemento, el cual va orientado al cambio y se va construyendo mediante la práctica “el conocimiento práctico no es el objetivo de la investigación acción sino el comienzo”⁴⁷. Partiendo de implicar a los sujetos en la investigación en este caso los adolescentes y personal que laboraba dentro de dicha institución para tomar las decisiones en colectivo.

Es necesario hacer mención que el proceso metodológico se desarrollo durante el periodo de septiembre – diciembre 2009, la población con la que se trabajo fueron adolescentes que oscilaban entre las edades de 11 a 16 años del ATMSDCC, personal a cargo de la institución y colonos de Parque de Poblamiento.

Como primer paso para la realización de la propuesta fue a partir de elaborar un diagnóstico el cual de acuerdo con María José Aguilar⁴⁸ este es “un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condiciones de riesgo y tendencias prevalecientes” permitiendo con ello una discriminación de los mismos de acuerdo con su importancia estableciendo las prioridades y determinar su viabilidad y factibilidad y con ello implementar estrategias de intervención.

El diagnóstico comenzó por el reconocimiento de la institución con respecto a la infraestructura, los servicios, la población con la que cuenta dicho lugar. Para

⁴⁶ Ezequiel Ander-egg. “Técnica de investigación social”. Ed. el ateneo S.A DE CV. México D.F. 1990 pp. 37-50

⁴⁷ Rafael Bizquera, “Procesos de investigación”. En: Métodos de investigación educativa, Barcelona. En: Antología de Investigación Acción UPN

⁴⁸ Ezequiel. Ander Egg. “Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario” en Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires Lumen, 2000; pp. 218-249

después identificar las problemáticas y necesidades que aquejan a la institución y específicamente a la población.

Para que el método fuera operativo se necesitaron de medios y procedimientos que dieron respuesta al ¿Cómo hacer? para esto se recurrió a diversos instrumentos y herramientas entre las que destacaron: la observación participante, el diario de campo y otros complementarios como lo fueron la encuesta, cuestionarios y la entrevista no estructurada.

En un primer momento se recurrió a la observación participante, que ayudo a mirar la realidad social presente, para poder hacer una descripción del grupo de adolescentes, así mismo involucrándome con ellos para conocer sus vivencias personales y no solo de ellos sino que también de las que laboran en la institución.

Por otra parte la utilización del diario de campo, fue una de los instrumentos fundamentales que me ayudó para ir registrando aquellos acontecimientos que se fueron desarrollando en el transcurso de las prácticas profesionales y que en este momento me ayudan a recordar para poder elaborar el presente documento.

Otro de los instrumento fue la entrevista no estructurada el cual me pareció más pertinente ya que esto me permitió seguir con la conversación de acuerdo con las repuesta que me proporcionaban la trabajadora social, el personal de apoyo y los adolescentes, realizar otras preguntas y así sucesivamente para enriquecer dicho trabajo.

Todos estos instrumentos fueron los que utilicé para poder identificar las diversas problemáticas y necesidades existentes para después elaborar un diagnóstico, que permitiera visualizar estas mismas acciones para después jerarquizarlas y valorar la necesidad más prioritaria

Posteriormente me basé en las estrategias de intervención educativa con el diseño de actividades para la integración y convivencia de los adolescentes como propuesta que me permitieran la solución a este problema. Llevando a cabo dinámicas grupales.

Todo interventor educativo requiere implementar acciones los cuales requieren de recursos para implementar el proyecto de administración y gestión en la promoción del albergue se requirieron de recursos humanos, materiales y financieros que fueron de suma importancia para el desarrollo de la propuesta.

Otra estrategia para la integración fue la implementación de un taller. Este se dio a través de una consulta con los jóvenes mediante la aplicación de un cuestionario que visualizará los gustos e intereses de los adolescentes en cuanto a un taller que les gustaría que impartieran en el albergue de acuerdo con sus intereses. **(Ver Apéndice 4)**

5. Plan de actividades

Objetivo General: Diseñar actividades de promoción del espacio socioeducativo que permita incorporar a los adolescentes para fomentar la convivencia e integración del grupo en las actividades del albergue

Estrategia 1

Reconociendo las relaciones entre iguales								
N°	Actividad	Objetivo	Indicadores	Técnica	Material	Descripción de la actividad	Evaluación	Fecha
1	Sociograma	Conocer el grado de afinidad entre los miembros del grupo y reflexionar sobre la situación actual del grupo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer el grado de interacción entre los miembros del grupo 	Sociograma	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fichas de trabajo para cada participante ➤ Lápices para cada participante 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El animador prepara las fichas de trabajo y las reparte entre los integrantes. ➤ Cada participante contestara de acuerdo al grado de afinidad ¿Cuál de tus compañeros de grupo prefieres cerca de ti? Y la siguiente pregunta corresponde ¿Cuál de entre tus compañeros son los que menos te gustaría que se sentaran cerca de ti. 	Se evaluará el nivel de participación y el interés que muestren en la actividad.	2 de octubre de 2009
2	Dinámicas Grupales	Facilitar el conocimiento de los intereses, actitudes y modos de ser del grupo, y ayudar a crear un clima de confianza	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación por parte de los adolescentes ➤ Confianza ➤ Respeto ➤ Tolerancia 	Dinámica "Fiesta de presentación"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hoja de papel ➤ Alfileres ➤ Lápices 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se les pide a los adolescentes que hagan una descripción de s mismo, es decir dar respuesta ¿Quién soy? En una hoja blanca ➤ Después de haber terminado Se colocan la hoja en el pecho con un alfiler, los adolescentes deberán como si estuvieran en una fiesta, pero si hablar, tratando de leer las características de todos. 	Se evaluará la interacción, la tolerancia, la participación e interés que mostraron durante la actividad	9 de octubre de 2009
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Romper el hielo ➤ Interacción ➤ Participación 	Dinámica grupal "la telaraña"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacio amplio ➤ Bola de estambre 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Invita a los participantes que piensen en una situación que más les haya agradado ➤ Iniciará el animador para lo cual tendrá en sus manos la bola de estambre, cuando haya terminado pasara la bola de estambre a otro integrante del grupo el cual tendrán que comentar la situación que más les ha agradado y así sucesivamente hasta que la bola de estambre haya pasado en las manos de todos los integrantes del grupo y 	Se evaluará el interés que hayan mostrado durante la actividad, la participación.	9 de octubre de 2009

						hayan formado una telaraña.		
3	Dinámica Grupal	Facilitar el conocimiento de los intereses, actitudes y modos de ser del grupo, y ayudar a crear un clima de confianza y de participación en el grupo.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Interacción con los demás miembros del grupo 	"Mis temores"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Una ficha de trabajo; ➤ una hoja de papel para cada participante ➤ un lápiz para cada participante 	<p>hayan formado una telaraña.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El animador invita a los participantes a buscar sus principales temores que sienten sobre el país, la Iglesia y la familia. Deben responder en su hoja tal como lo indica el modelo. ➤ Los participantes escriben sus temores. ➤ En plenario todos comentan sus respuestas; en primer lugar se dan a conocer los temores sobre el país, luego sobre la iglesia y por último sobre la familia. En el momento en que cada uno participa, los demás pueden intervenir con preguntas o comentarios 	Se evaluará la participación de los adolescentes. Y el interés que muestren en su actividad	16 de octubre de 2009

Estrategia 2

MI PROYECTO DE GESTIÓN “PROMOCIÓN DEL ESPACIO SOCIOEDUCATIVO”

Objetivo: Promocionar el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle para concientizar y propiciar una mayor participación de la población a la que atiende.

No	Actividad	Objetivo específico	Indicadores	Sesiones	Actividades realizadas	Fecha		
1	Elaboración de trípticos	Promocionar el albergue para propiciar una mayor participación de los adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Trabajo en equipo ➤ Interés 	1 Sesión	Proporcionar información a los adolescentes, acerca del albergue, para después seleccionar la información que contendrá el tríptico.	16 de octubre de 2009		
				2 Sesión	Se diseñó el tríptico mediante el programa de Publisher con el apoyo de los adolescentes. Para después mostrárselo a la encargada para dar autorización y poder imprimir	23 de octubre de 2009		
				3 Sesión	Se hizo la repartición de los trípticos con el apoyo de los adolescentes y el personal de apoyo	1 de noviembre de 2009		
2	Participación en el concurso de altares	Propiciar en los adolescentes una mayor comunicación y socialización entre los miembros del grupo y al mismo tiempo un encuentro con la cultura	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Comunicación ➤ Interacción entre miembros del grupo. 	Concurso de altares	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Flores ➤ Veladoras ➤ Pan ➤ Comida ➤ Bebidas ➤ Frutas ➤ Fotografías 	Se invita a los adolescentes a participar en el concurso de altares que convoca la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto Hidalgo.	Se evalúa la cooperación, la comunicación entre los miembros del grupo así mismo el interés.	1 de noviembre de 2009
3	Elaboración del periódico mural	Mostrar a la población las actividades que se realizan dentro del albergue	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Comunicación ➤ Interacción entre miembros del grupo. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Papel mural ➤ Fotografías ➤ Papel china ➤ Marcadores ➤ Pegamento ➤ Silicón ➤ Hojas de colores 	Se invita a los adolescentes a participar en el concurso de altares que convoca la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto Hidalgo.	Se evalúa la cooperación, la comunicación entre los miembros del grupo así mismo el interés.	1 de noviembre de 2009

Estrategia 3

TALLER DE MANUALIDADES “Manos a la obra ”

Objetivo: Establecer interacción con los adolescentes

No	Actividad	Indicadores	Material	Sesiones	Actividades realizadas	Fecha		
1	Taller de lámparas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Creatividad ➤ Interés ➤ Interacción 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gises ➤ Sal ➤ Frasco ➤ Hojas ➤ Cable ➤ Soque ➤ Apagador ➤ Foco ➤ Alambre ➤ Estropajo ➤ Pinturas vinci ➤ Pinzas ➤ Desarmador 	1 Sesión	Decoración de la base de la lámpara, pintando la sal para decorar el frasco que es la base	6 de noviembre de 2009		
				2 Sesión	Pintar la sal para decorar	13 de noviembre de 2009		
				3 Sesión	Realización de la estructura de la parte superior de la lámpara, dándole forma con el alambre y el estropajo	20 de noviembre de 2009		
				4 sesión	Realización de la instalación eléctrica para el funcionamiento de la lámpara	27 de noviembre de 2009		
3	Implementación de una dinámica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Interés ➤ Interacciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación ➤ Comunicación ➤ Organización ➤ Interacción 	Dinámica grupal “Carrera-meta”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacio a cielo abierto. ➤ Tres charolas ➤ Cinco vasos de plástico llenos con agua para cada equipo ➤ Doce globos por equipo ➤ Tres cucharas ➤ Tres huevos ➤ Tres sillas ➤ banderitas de colores ➤ Recipientes 	Esta es una dinámica de competencia y consiste en formar equipos de aproximadamente 7 personas los cuales deberán pasar por varias competencias gana el equipo que sea más rápido, en desarrollar las competencias.	Se observa la interacción entre adolescentes, así como su participación e interés que muestran en la actividad	9 de diciembre de 2009

6. Ejecución de la propuesta

Este es el último apartado doy a conocer la ejecución de la propuesta, dentro de mis prácticas profesionales en el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle.

La primera estrategia implementada en el área de oportunidad fue la ejecución de dinámicas grupales, en un primer momento para conocer las relaciones sociales internas como lo fueron: la afinidad entre los adolescentes del albergue y las interacciones existentes dentro del grupo. Para lo cual se requirió de utilizar la dinámica del sociograma, instrumento que fue de gran ayuda ya que al realizar las interpretaciones de dicho instrumento se observó que en realidad los jóvenes no conocían ni el nombre de sus demás compañeros por lo que les era difícil identificarlos y de acuerdo a las observaciones me pude percatar de las pocas o hasta nulas interacciones entre adolescentes. Así mismo con esta herramienta fui clasificando al grupo en: estrellas, aislados, olvidados, rechazados, pares, pandillas y cadenas (**Ver Apéndice 5**). Este era un problema en ese momento para mí fue un área de oportunidad que me permitiría abrir paso para aplicar las demás actividades planteadas en la propuesta.

La siguiente actividad que se aplicó fueron las dinámicas grupales “Fiesta de presentación” y “La telaraña” que se enfocó a buscar una alternativa de solución al problema de la integración, la poca convivencia y participación del grupo para ir estableciendo las primeras relaciones dentro del grupo durante la intervención, conociendo lo que les gusta y disgusta, así como ir conociendo más a fondo a los adolescentes con los que yo trabajaría a partir de ese momento, quienes eran una población diferente a la que yo estaba acostumbrada a tratar, estos eran distintos pero especiales. Gracias a estas técnicas fui incorporándome más con ellos y fui conociendo desde adolescentes que trabajaban en la calle para poder mantener a su familia hasta chicos que habían sido padres a temprana edad.

Los resultados arrojados de esta actividad por parte de los adolescentes fue satisfactoria para mí, aunque se mostró poca participación y negación para participar poco a poco ellos fueron tomando confianza en mí y observé que poco a poco iban conviviendo e integrándose más al grupo, dicha dinámica tuvo el resultado esperado. Se hace un anexo de estas dinámicas aplicadas ya que se proporcionó a la institución por requerimiento de la T.S. **(Ver Anexo 2)**

La tercera actividad desarrollada fue la ejecución de una tercera dinámica que lleva por nombre “mis temores” llevada a cabo el día 16 de octubre el objetivo fue profundizar las primeras relaciones, descubrir la capacidad que tiene cada integrante para confiar en los demás, facilitar el conocimiento de los intereses, actitudes y modos de ser del grupo, y ayudar a crear un clima de confianza y de participación en el grupo.

Los resultados obtenidos en esta dinámica fueron positivos para el grupo de adolescentes pues expresaron ante sus compañeros sus principales temores, mostrando una actitud de compromiso con la actividad llevándolos a reflexionar sobre cosas que temen dándole solución y estableciendo relaciones. Esta actividad fue corta ya que la encargada solo me permitió trabajar un momento con ellos pues era momento de que se retiraran.

Por otra parte la segunda estrategia fue la implementación del proyecto de administración y gestión educativa **(Ver Apéndice 6)**, el cual consistió en promocionar el albergue para proporcionar a la población en general un conocimiento de los servicios que ofrece dicha institución mediante la elaboración de trípticos diseñadas por los propios adolescentes, así como la realización de un periódico mural que visualizó las actividades realizadas en el albergue con los adolescentes, los niños y padres de familia, así como de los servicios que dicha instancia proporciona para la población vulnerable en esta promoción del espacio.

Esta se llevó a cabo en tres sesiones, la primera sesión fue el día 16 de octubre en donde se les proporcionó información acerca del panorama general de el albergue, posteriormente ellos de manera conjunta elegimos la información que

debía contener el tríptico. La segunda sesión se llevó a cabo el día 23 de octubre, en el se estableció el diseño en computadora con la colaboración de los adolescentes y se acomodó dicha información en el mismo, para que esto pudiera ser posible se dio una clase para que pudieran manipular el programa con el que se trabajaría para elaborar el tríptico; para después mostrarle a la Trabajadora Social y diera la autorización para poder imprimir dicho tríptico. Y la última sesión fue la repartición de los trípticos por los adolescentes el día domingo 1 de noviembre. Siendo este mismo día la participación de altares.

Se incorporó a los adolescentes en la promoción del espacio ya que como lo mencione anteriormente fue una demanda, que conjuntamente con mis compañeras realizamos el proyecto de administración y gestión para definir cuáles eran los objetivos que queríamos alcanzar así como las actividades que nos permitirán la realización de dicha promoción.

En un principio esta idea les agradó ya que querían conocer y manejar las computadoras que se encontraban dentro de e albergue, dichas computadoras eran poco utilizadas por que no sabían cómo manejarlas. Esta actividad fue un pretexto en un primer momento para que los adolescentes trabajaran en grupo y se fueran integrando, así como ir interactuando con sus demás compañeros.

La participación fue favorable, cabe mencionar que en la primera sesión fueron pocos los que asistieron, pero fui observando que los adolescentes empezaron a establecer interacciones.

En la segunda sesión de los que habían ido se incorporaron dos adolescentes más, todos estuvieron atentos a las indicaciones para trabajar con el programa, después lo mostraron a la trabajadora social quien dio el visto bueno al tríptico para poder ser entregados a la población.

Por otra parte, otra de las acciones que se llevaron a cabo fue participar en la convocatoria del concurso de altares que convocó la Presidencia Municipal de

Pachuca de Soto, por lo que se le invitó a los adolescentes a participar. La respuesta de los adolescentes fue positiva y se organizaron para aportar los elementos que contendría el altar de acuerdo a lo que ellos podían aportar. La Trabajadora Social me asignó el diseño del altar.

El altar se montó el día 31 de octubre con la participación y cooperación de los adolescentes y el personal de apoyo aportando flores, comida, pan, bebidas, frutas, fotografías, veladoras, incienso, tequila, pulque. La convivencia durante la construcción del altar fue amena pues entre ellos hablaban, aunque no faltó quien no le agradó la idea.

Asimismo la exposición y premiación se llevó a cabo el 1 de noviembre de 2009 en el atrio de la iglesia San Judas Tadeo ubicada en la colonia Palmar fueron pocos los adolescentes que se presentaron ya que como era fin de semana tenía que trabajar. Fue hasta este momento cuando se hizo la entrega de los trípticos que los adolescentes habían elaborado, aunque en un principio no sabían que decir al entregar los trípticos, pues se observaba cierta pena en ellos después se les olvidó y con entusiasmo lo realizaban hasta peleaban por entregarlos.

Este concurso de altares les permitió un encuentro con la cultura y al mismo tiempo propiciar en los adolescentes la cooperación, la convivencia, la participación, la socialización y la integración del grupo de adolescentes.

Esta actividad fue satisfactoria ya que se obtuvo el primer lugar en el concurso de altares, la premiación fue de \$5,000.00 dicha cantidad fue donada a la institución para apoyar con las necesidades materiales que hacían falta en el albergue. En esta actividad la participación de los adolescentes fue grata, ya que al momento de montarla se comunicaban e interactuaban.

Es necesario dar a conocer al lector la actividad del altar, fue una cuestión que me llenó de satisfacción pues hice la aportación del altar del Valle de Mezquital, el motivo es que soy originaria de ese lugar, la Trabajadora Social me asignó para que expusiera el altar, por mi parte preferí exponerlo de forma bilingüe hñahñu-

español, esta acción para mí fue grata ya que me permitió mostrar mis orígenes de donde soy y de lo orgullosa que estoy por pertenecer al grupo indígena de los hñahñus u otomis.

Otra de las actividades en esta estrategia fue la elaboración de un periódico mural el cual se desarrolló en una sesión el 4 de diciembre con una duración de 1 hora con el fin de mostrar las acciones y los servicios que se desarrollan dentro del albergue. Ésta se llevó a cabo con la colaboración de los adolescentes y se pegó en un lugar estratégico para que la población pudiera visualizar el día 9 de diciembre.

Para finalizar la propuesta de intervención se desarrolló la tercera y última estrategia que fue la implementación del taller “Manos a la Obra” la cual consistió en la elaboración de lámparas, el cual se desarrolló en 4 sesiones.

La primera sesión se llevó a cabo el día 6 de noviembre de 2009 con una duración de 30 minutos, en esta sesión se comenzó con la decoración de la base que era un frasco con sal pintada. Para lo cual debían escoger los colores con el que pintarían la sal. La segunda sesión se desarrolló el día 13 de noviembre de 2009 la duración fue de 30 minutos esta segunda fase se continuó pintando la sal. La tercera sesión se realizó el día 20 de noviembre en el cual se realiza la estructura de la parte superior de la lámpara, dándole forma con alambre y con estropajo.

La cuarta y última sesión se llevó a cabo el 27 de Noviembre de 2009 en esta sesión se realizó la instalación eléctrica para culminar la lámpara. Esta actividad se desarrolló con la intención de que los miembros del grupo de adolescentes tuvieran una interacción más estrecha y por otro lado crear lámparas que les permitiera obtener recursos económicos propios entre otros aspectos.

Es necesario hacer mención que antes de implementar este taller, se hizo una consulta a los adolescentes sobre qué taller les gustaría que se les impartiera y esto fue con base al instrumento de 12 encuestas, los resultados arrojados fueron que la mayoría, les gustaría realizar actividades relacionadas con las manualidades. A consecuencia de esto mi compañera y yo decidimos implementar

la elaboración de lámparas las cuales eran más viables y factibles en cuanto al material.

Con esta actividad se logró buscar relajar a la población después de las pláticas preventivas, aunque el tiempo asignado para el taller fue poco, pero puedo decir que se realizó satisfactoriamente. Una de las limitaciones es que algunos adolescentes se desanimaron pues no contaban con los recursos necesarios para culminar con su lámpara, ante esta situación decidimos proporcionar el material de nuestros recursos propios.

Y para finalizar se implementa la dinámica “Carrera- meta” dirigida a los adolescentes y niños que permita la convivencia y fortalecer los lazos de amistad y compañerismo entre adolescentes obteniendo una respuesta satisfactoria de cooperación, participación de la población que conformaba el albergue.

Otra de las actividades extras fue organizar la posada de diciembre, en donde la T.S. gestionó con el DIF municipal, los encargados de esta dependencia mostraron una actitud negativa tras esta petición. Esta acción fue una oportunidad para mí y mis compañeras ya que también era momento de mostrar nuestro papel como interventoras con respecto a la gestión, nuestra opción fue gestionar recursos mediante oficios a los comercios de sabritas, dulces cravioto, pastes Kikos, pastes el duque.

Tras esta gestión la respuesta fue positiva solo de algunas, pero no fue una limitante, pues la alternativa fue apoyarnos con recursos propios de la trabajadora social, el personal que labora dentro de la institución y los prestatarios de servicio social y prácticas profesionales tanto de escuelas públicas y privadas,.

Dentro de este festival efectuamos dinámicas para todos los grupos fue de gran satisfacción ya que todos participaron tanto niños, niñas y adolescentes.

Es necesario mencionar que esta propuesta no se pudo evaluar por la premura del tiempo, ya que el espacio permitido por la trabajadora Social para trabajar con

los adolescentes fue en un lapso mínimo de 45 minutos o menos todos los viernes, por lo que no se pudo realizar una evaluación final que evidenciara los resultados obtenidos mediante la aplicación de estas actividades. Pero si se realizó la evaluación de cada actividad realizada.

CAPITULO III RESULTADOS Y VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

A. Evaluación del plan de prácticas profesionales

La evaluación es un factor muy importante el cual ha ido evolucionando y se ha ido transformando e incorporando nuevos elementos a su definición y nos sirve para identificar los alcances y las limitantes que permitan cambiar o modificar situaciones en la mejora de procesos.

Por lo que rescato la definición de evaluación de acuerdo con Casanova⁴⁹ que se entenderá:

Aplicada a la enseñanza y el aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa Para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

Hoy puedo decir que dentro de la Licenciatura en Intervención Educativa la evaluación es un factor muy importante en el desarrollo de proyectos pues nos permiten saber si la operatividad de estos proyectos se está desarrollando de manera positiva o es necesario hacer modificaciones constantes que permitan una mejora continua. Es por ello que en este apartado muestro una evaluación sobre el plan de Prácticas Profesionales, así como la vinculación que existió entre institución receptora y la propia universidad específicamente al área de prácticas profesionales, los alcances y las limitantes que tuve en el desarrollo con base a mi experiencia.

⁴⁹María. AntonietaCasanova. (1998), La evaluación educativa, México, Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP-Muralla, pp.67-102

Las prácticas profesionales en la Universidad Pedagógica Nacional me ha permitido un acercamiento más estrecho con la realidad social que cada sujeto vive a diario, pero para conocer si éstas se están llevando a cabo como lo plantea la normatividad es necesario hacer un contraste con base a lo que está escrito en papel y lo que de verdad se vive en la práctica.

En el desarrollo de mis prácticas puse en juego diversas competencias que fui aplicando y consolidado en mi formación profesional las cuales fueron:

Una de las competencias fue el de conocer y aplicar técnicas, procedimientos e instrumentos de la investigación cualitativa en situaciones concretas. Esta competencia se desarrolló desde el primer momento en el que me inserte en esta institución comenzando con el reconocimiento de la institución en cuanto a conocer la infraestructura, funciones, objetivos, servicios que presta, lo cual para poder conocerlos se tuvo que recorrer a diferentes técnicas e instrumentos de investigación como lo son: la encuesta y la entrevista que fueron utilizadas al entrar en contacto con la población para conocer la situación actual de Parque de Poblamiento, el ATMSDCC, y las interacciones que existían entre los adolescentes; la observación participante surgió desde el primer instante que me incorpore a la institución, esto con el fin desarrollar el proceso de investigación. Así mismo para conocer las relaciones del personal que labora en dicha institución, esta acción fue un proceso continuo que permitió explorar la institución.

Cabe mencionar que la aplicación de estas técnicas ya las había puesto en práctica en materias de los semestres anteriores como lo fueron cultura e identidad, elementos básicos de la investigación cualitativa, desarrollo regional y microhistoria, didáctica grupal, cultura ambiental, entre otras. Al desarrollar esta competencia en otro contexto fue algo un poco complicado ya que al relacionarme e interactuar con jóvenes de la calle se negaban a contar su historia de vida, lo que vivían a diario, pero poco a poco me fui ganando su confianza para conocer más de ellos. No solo con ellos ocurrió esta desconfianza sino que también con las

que laboraban dentro de esta instancia, pues mi primera impresión al entrevistarme con ellas era de inseguridad pero poco a poco los papeles fueron cambiando y al finalizar las prácticas profesionales las relaciones se consolidaron y lograron conformar algo más allá de la comunicación si no establecer relaciones de amistad tanto en los adolescentes como del personal.

Otra de las competencias fue el de realizar diagnósticos educativos que permitieron reconocer y jerarquizar los problemas en el medio educativo, laboral y social. En este caso el diagnóstico realizado se enfocó más al ámbito social, se aplicó esta competencia al momento de ir reconociendo la institución a través de la aplicación de una serie de instrumentos y técnicas de la investigación cualitativa el cual permitió ir observando e identificando las problemáticas y necesidades del personal que labora en dicha institución así como las que presentaban los usuarios, tanto en los niños, niñas y adolescentes que asistían al albergue. Después de haber detectado estas problemáticas y necesidades se fueron jerarquizando cuál de estas era la más prioritaria a atender con base a lo factible y viable de acuerdo con los recursos que contaba la institución.

Esta competencia ya la había adquirido semestres anteriores, pues en las materias este proceso era un paso importante para poder implementar estrategias que permitieran intervenir para solucionar problemas o necesidades de un contexto específico.

En un primer momento se preocupó por atender la demanda de la institución que fue el de la promoción del albergue, así mismo se fueron jerarquizando las demás necesidades y problemáticas de la institución en este caso la integración del grupo de adolescentes al poner en práctica la estrategia se logró cubrir otras necesidades como lo fue obtener recursos económicos para adquirir más materiales que se requerían en la institución y esto fue gracias a participar en el concurso de altares, así como realizar estas actividades con el fin de integrar a los

adolescentes como parte del grupo y que convivirán para un mejor funcionamiento del grupo.

Por otra parte una tercera competencia fue el de distinguir las diferentes formas de intervención a partir de la conceptualización y reconocimiento de sus ámbitos, estrategias y recursos para identificar alternativas pertinentes de intervención. Esta fue una competencia importante dentro del desarrollo de la práctica profesional ya que se fue identificando que tipo de intervención se desarrollaría al trabajar con los adolescentes y poder darle solución a estas necesidades sociales de este grupo vulnerable. Y por otra parte mirar que la educación no solo se aplica dentro de un aula sino trasciende al ámbito informal y no formal mediante pláticas se les imparte a los adolescentes como una educación social permitiendo prevenir a esta población de los riesgos psicosociales.

En este caso identifique que mi intervención se enfocaba más al ámbito socioeducativo, ya que integraba a una parte de la sociedad en su caso vulnerable, pues es un sector marginado y que vive en pobreza. Y que se consolidaba en una educación de aprender mediante las experiencias de los que integraban el grupo. para lo cual la intervención fue una estrategia a nivel grupal que permitieron llevar a cabo una propuesta de cambio para solucionar la integración y convivencia de los adolescentes mediante la implementación de talleres, promoción del espacio socioeducativo, ejecutando también dinámicas y técnicas grupales.

La cuarta competencia fue asesorar y coordinar el trabajo con individuos, grupos e instituciones como la preparación previa para la intervención educativa a partir de que se conoce y se identifica, caracteriza y aplica referentes teóricos, metodológicos e instrumentales. Esta competencia se puso en juego en el momento en el que se comenzó a interaccionar con los adolescentes, el cual me permitió identificar y realizar una caracterización del grupo de adolescentes, que ayudo a conocer el problema y verlo como un área de oportunidad de la

convivencia e integración de los adolescentes ya que la pertenecía a un grupo es sentirse identificado con él, así como también debe sentirse satisfecho porque cumple con sus expectativas.

Para lo cual se realizan diversas estrategias que permiten ir caracterizando a este grupo así como ir observando sus interacciones para después trabajar con ellos. Esta competencia la estaba ejecutando en ese momento, ya que al mismo tiempo estaba cursando la materia de asesoría y trabajo con grupos y fue una buena oportunidad de trabajar con un grupo. La relación se fue consolidando con el paso del tiempo pues eran adolescentes desconfiados, temerosos, aun que algunos tenían una actitud de rebeldía, para poder caracterizarlos se tuvo que empezar en las practicas con qué tipo de jóvenes iba a trabajar observando en ellos poca interacción entre ellos, fue ahí donde visualicé como un área de oportunidad que me permitiría implementar estrategias con el fin de lograr un cambio en ellos o por lo menos establecer relaciones de comunicación, convivencia y que poco a poco se fueran integrando al grupo logrando con ello la participación en actividades del albergue. El llevar a cabo esta competencia permitió conocer, comprender además de caracterizar a estos adolescentes de la calle y en situación de riesgo no solo investigarlos sino poder ayudarlo buscando que la intervención los alejaran de los riesgos a los que se enfrentaban a diario y buscar un momento de esparcimiento y no solo por el puro cumplimiento hacia la institución.

Esta competencia la puse en práctica por primera vez en este periodo de prácticas pues nunca había estado en contacto con un grupo de adolescentes a pesar de que mi línea era de Jóvenes y Adultos.

Por otro lado, otra de las competencias que se consolidaron fue el de planear procesos, acciones y proyectos educativos. Esta se desarrollo al momento de planear las estrategias y acciones que se observan en las cartas descriptivas en donde se observa de manera clara los objetivos, actividades, indicadores, materiales, tiempo, y la forma de evaluar para que permitieran dar solución al problema, presentado, partiendo del diagnostico que fue la base fundamental que me permitió observar cual era el problema y con base a ello, para asi diseñar

sesiones para la mejora, tomando siempre en cuenta los recursos humanos y financieros

Y por último una de las competencias que se ejecutó con respecto mi línea de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) fue el de diseñar programas, proyectos y acciones socioeducativas sobre las diferentes áreas de intervención y ámbitos de influencia de la educación de las personas jóvenes y adultas, que respondan a sus necesidades de aprendizaje tomando en cuenta sus diversas características y contextos. Esta competencia fue mi primer acercamiento en cuestión de la EPJA ya que diseñe acciones dirigidos hacia jóvenes en situación de riesgo psicosocial para incorporarlos a las actividades del albergue mediante un taller, participación en una convocatoria y la promoción del espacio. Siendo este proyecto mi primer acercamiento con jóvenes pues siempre había trabajado con adultos y niños.

Es necesario considerar que como agentes de cambio nuestro papel no solo se queda en solo desarrollar competencias expuestas en la curricula, pues al enfrentarnos a la realidad social y a la interacción con los sujetos vamos apropiándonos de otras competencias, en este caso fue:

- Gestionar recursos a negocios reconocidos (sabritas, pastes El Duque, pastes Kikos, dulces craviotos) y no solo quedarme con la negativa de la encargada de DIF municipal, sino que buscar otras alternativas para que estos adolescentes y niños disfrutaran de un momento.

Todas estas competencias se fueron desarrollando durante mi estancia en el albergue, partiendo del reconocimiento de la institución en cuanto a infraestructura, sus antecedentes, las funciones que realiza, sus objetivos, la población a la que atiende, los programas con lo que trabaja entre otras, el cual se fueron identificando mediante las técnicas e instrumentos como lo son la entrevista, el cuestionario, el diario de campo, la observación participante los cuales me permitieron ir relacionándome más con los involucrados y al mismo

tiempo ir detectando las problemáticas y necesidades existentes dentro de la institución para después elegir cuál de todas era viable y factible para poder planear procesos y actividades que me permitieron intervenir para resolver la problemática.

De acuerdo con el documento normativo de prácticas profesionales de la Licenciatura en Intervención Educativa, dentro de esta manifiesta que las prácticas profesionales son espacios curriculares con carácter formativo el cual permite al estudiante ampliar, aplicar y consolidar las competencias profesionales de un Interventor Educativo de acuerdo con el perfil de egreso el cual consolida un conjunto de competencias en donde se pone en juego los conocimientos, las habilidades, destrezas, valores, atributos de una persona, los cuales se fueron adquiriendo en este proceso formativo de licenciados, permitiendo así concretizar las teorías adquiridas hasta este momento a una realidad latente con diversas problemáticas visualizadas en contextos específicos.

Estas competencias profesionales nos permiten ser sujetos capaces de definir fines, medios y alternativas resolviendo problemas, así mismo nos promueven aprender a aprender, aprender a pensar, saber hacer, para intervenir en esta realidad haciendo transformaciones o modificaciones. Estas competencias se concretan en tres niveles: competencias generales, específicas y particulares.

Así mismo nos permite a adentrarnos y visualizar posibles ámbitos laborales en el que como profesionales me pueda desempeñar.

Por otra parte otro de los aspectos que quiero dar a conocer en este apartado es la vinculación que existió entre el área de prácticas profesionales como respaldo institucional hacia mi persona la cual considero que fue poca ya que como se había informado en la plática de inducción se harían supervisiones por parte de la encargada a las diferentes instituciones receptoras hecho que solo se quedo en

palabras ya que no hubo una supervisión, solo hubo interacción cuando se requería de entregar documentación, en este caso no hubo un ejercicio guiado y supervisado por parte de la encargada tan solo fue una mera cuestión administrativa, para el cumplimiento solo se requiere de presentar firmas, llenado de documentación y la entrega de un formato llamado memoria final de prácticas profesionales para que la responsable de P.P. se diera cuenta de manera superficial que se están cumpliendo de acuerdo con el programa. Por lo tanto no hubo este seguimiento y apoyo por parte de la encargada de P.P.

Por otra parte en el artículo 5° del documento de prácticas señala que el espacio curricular de estas son de carácter obligatorio a partir del sexto semestre con una duración de 180 horas y se cubren durante los tres últimos semestres es decir que en cada semestre la duración de las prácticas será de 60 horas, el cual considero que es una limitación pues el tiempo designado para estas P.P. es insuficiente para diseñar, ejecutar y evaluar las actividades planeadas.

Cabe mencionar que este documento normativo marca que todo este proceso de diagnosticar, diseñar, ejecutar y evaluar se desarrollaran durante estos tres periodos de P.P. desde mi punto de vista y de acuerdo con mi experiencia en prácticas considero necesario que si nos encontramos en una universidad basada en competencias, por lo que es necesario prolongar esta duración como las demás universidades los realizan con una prolongación de 480, para que nuestro papel como interventores pueda atender de manera adecuada a las especificidades socioculturales del contexto y poder desarrollar de manera eficaz y eficiente el trabajo de uno como interventor. Y no solo poder tener un acercamiento en una sola instancia, sino que cada interventor pueda incursionar en otras instancias para poder tener una mayor experiencia en otros sectores.

En cuestión del semestre en el que se cursa que en este caso fue el quinto semestre considero que están bien ubicadas pues durante los semestres anteriores nos vamos apropiando de las herramientas teóricas metodológicas, también dotados de habilidades, destrezas y conocimientos concretos que nos permiten poder enfrentarnos en las diferentes instituciones receptoras y poner en alto el nombre de la Universidad Pedagógica Nacional con nuestras acciones.

Otro de los puntos estipulados en el documento es el acompañamiento de los asesores quienes deberán elaborar el programa de apoyo para el estudiante así como asesorar de manera personal al estudiante, supervisar y evaluar la realización de la práctica, considero que si hubo este acompañamiento ya que se realizaron varias asesorías plateándole las situaciones presentes a mi asesora dentro del albergue y al mismo tiempo la asesora me fue dando alternativas para solucionar el área de oportunidad y al mismo tiempo me motivaba en mi primer acercamiento a la realidad.

Lo único que no me agrado fue el poco compromiso que mostraba la asesora en cuanto a la puntualidad en las asesorías personales, pues había días que llegaba una hora después de la hora citada o simplemente no llegaba. Al finalizar tuve dificultades para la revisión de mi memoria final por parte de la asesora, a causa de que este documento tenía que ser revisado y firmado por la asesora, por lo que fue entregado a la asesora quien tardo mucho tiempo para entregar el documento, causando en mí, enojo ya que se comprometió en entregar el documento a la encargada de P.P. en el lapso estipulado, acción que no se realizó, por lo que la encargada solicito imprimirlo nuevamente. Unos días después que culminó el semestre mi asesora me entrego las observaciones cuando ya me habían evaluado.

Esta acción aun que causo un poco de desconcierto en mí al final, considere que me ayudarían en el próximo semestre.

Es en este punto en donde también considero que es necesario que tanto el practicante como el asesor muestre una actitud de compromiso y dialogo de acuerdo con el rol que cada uno debe desempeñar dentro del desarrollo de las prácticas para que el trabajo de intervención sea satisfactorio y de buenos resultados, para que el interventor se sienta respaldado por parte de la institución y sobre todo de su asesor.

Una de las limitaciones es que no se pudieron trabajar todas las actividades como estaban previstas, ya que mi asesora ejercía presión sobre mí para poder aplicar y no solo mi asesora sino también los profesores de otras materias, pues lo que desarrollaba en las P.P. lo relacione con otras materias. El problema fue que la institución solo asigno 45 minutos máximo los días viernes para poder trabajar con los adolescentes fue entonces cuando las actividades se apresuraron para poder cumplir con lo requerido.

Es necesario mencionar en este apartado, que los alcances que tuve durante el desarrollo de mis prácticas, este fue un espacio social en donde me incorpore para aplicar las competencias adquiridas hasta ese momento. Por otra parte fui aprendiendo de los adolescentes porque a pesar de que no había trabajado con ellos, el saber sus historias de vida fue gratificante, el conocer por qué actúan de esa manera, el saber que el trabajar a su edad les ayuda a solventar algunos gastos de su familia. Así mismo establecer relaciones con las que laboran, saber lo que han vivido es una experiencia grata, pues ayuda a conocer, comprender y explicar a esta población excluida por la sociedad por no contar con el recurso económico necesario.

En este proceso de mi intervención en el albergue, el personal que laboraba me apoyo en las actividades que fui implementado, brindándome la información que requería, aunque en un principio se mostraban indiferentes, pues creían que venía a quitarles su trabajo, con el paso del tiempo fui estableciendo mayor comunicación con ellas, lo que me permitió desarrollarme y desenvolverme

positivamente, mis acciones fueron hablando por si solas y su apoyo fue fundamental ya que el trabajo del interventor requiere de la actuación de los sujetos involucrados que puedan hacer el cambio de su propia realidad, considerando que no es un trabajo individual sino colectivo.

Por otra parte una de las dificultades que en un principio parecía eso después se convirtió en una oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos y fue en la planeación de sesiones de los niños porque mi línea era la Educación Para Jóvenes y Adultos, durante la carrera había adquirido las teorías educativas del constructivismo, por lo que fui buscando actividades dirigidas hacia los niños que implicara su participación para ir construyendo su propio conocimiento. Por otra parte me asesoré con algunos profesores para realizar dicha planeación.

Con respecto a los alcances que se tuvieron al poner en práctica las estrategias se logro fomentar la integración, convivencia en los adolescentes del albergue, estimulando también la comunicación, el trabajo en equipo y la participación positiva en las actividades del albergue.

Otro de los alcances que se tuvo fue que gracias a la promoción del espacio socioeducativo se pudo observar una mayor asistencia de adolescentes a la institución y no solo de adolescentes sino también de personas adultas que requerían de ayuda y seguimiento.

Por otro lado toda intervención educativa está sujeta a limitantes u obstáculos para que estos no se desarrollen como estaban planeadas, por lo que cabe rescatar que el tiempo fue una de las limitantes ya que el poco tiempo asignado por la Trabajadora Social fue un lapso máximo era de 45 minutos por lo que las actividades se tenía que apresurar, para que se pudieran ejecutar conforme a lo planeado y la evaluación no se pudo desarrollar conforme a lo que estaba estipulado. Es en tanto que considero y recomiendo prolongar el tiempo de prácticas profesionales para que se pueda realizar un análisis mediante la

evaluación si los objetivos planeados se llevaron a cabo y si los resultados fueron satisfactorios.

Después de haber mostrado una comparación de lo plasmado en el plan de P.P. lo que se originaron a lo largo del proceso de las practicas, todo esto conlleva a que en la normatividad puede estar bien estructurado indicando artículos los cuales están basados para la ejecución de las P.P. pero que lamentablemente solo unas son ejecutadas tal y como están marcadas las otras no. El conocer que las prácticas se están llevando a cabo que no solo se basa en la mera entrega de documentos si no también en el ejercicio supervisado de los responsables de esta área, este acompañamiento entre la universidad y el alumno practicante.

Las prácticas son de suma importancia dentro la Licenciatura en Intervención Educativa pues considero que es un trampolín para poner en práctica las competencias adquiridas como lo son el saber, el saber hacer y el saber actitudinal, así mismo acercarnos a los ámbitos en donde podernos intervenir así como ser un espacio para poder incorporarnos al ámbito laboral.

B. Resultados obtenidos de la propuesta

Después de haber aplicado la propuesta de intervención, que fue un cumulo de acciones, A partir de la identificación y caracterización de los individuos me permitió coordinar a este grupo para involucrarlos e integrarlos como grupo en las actividades del albergue creando así las primeras relaciones de amistad implementado diferentes técnicas y dinámicas que se convirtieron en una gran herramienta para el logro de los objetivos de la propuesta presentada.

En este caso los resultados con la ejecución de la estrategia en las practicas fueron satisfactorios a mi persona y como profesional ya que me permitieron adentrarme a una realidad trabajando con personas de otro contexto con necesidades diversas a conocerlos e interactuar con ellos para saber lo que piensan, lo que sienten y lo que necesitan.

Es necesario hacer mención que fue una experiencia que resulta gratificante pues tuve la oportunidad de diseñar una propuesta de intervención que se desarrolló en distintas etapas como lo fue el diseño, la ejecución, por así decirlo la gestión y la evaluación, todo esto me permitió poner en práctica las distintas competencias que fui adquiriendo durante el proceso de mi formación profesional.

En cuanto a los resultados arrojados en esta intervención fueron agradables ya que se logro una mayor integración del grupo, así como la convivencia, estos factores ayudaron en gran medida a que dentro del grupo se originara una mayor participación y un sentido de pertenencia ayudando al buen funcionamiento en las actividades de las platicas preventivas enriqueciendo el trabajo mediante las experiencias de los jóvenes.

Con respecto al personal, ellos quedaron satisfechos con mi trabajo, ya que la demanda encomendada se cumplió conforme a lo requerido y consideraron que mi labor fue más de lo que ellos esperaban logrando cubrir otras necesidades que no

estaban plateadas como por ejemplo el de ganar el concurso de altares y con ello ayudar en la adquisición de mas materiales que se requerían dentro de la institución.

Otra de las cuestiones que es necesario plasmar en este documento es que muchas veces las personas que están a cargo de las instituciones no valoran nuestro esfuerzo y dedicación para hacer un cambio tal vez insignificante para ellos pero para nosotros como LIEs importante y trascendental en nuestro trabajo como profesional, dichos encargados les asignan el mérito a practicantes de escuelas privadas que nunca acuden a la institución para conocer la realidad en la que viven, y que solo asisten al finalizar el periodo dándoles obsequios como remuneración para que les puedan firmar papeles y ante la sociedad dándoles un reconocimiento, como profesional contrarresto lo negativo pues me es más gratificante saber que el trabajo fue valorado por las personas con quien en realidad trabajé día con día que fueron los adolescentes y el personal que labora en la estancia. Y gracias a mi intervención en este primer acercamiento dio buenos frutos.

Hoy estoy convencida que el trabajo del LIE, cabe en todos los ámbitos de la sociedad y a demás son bien aceptados por que vienen acompañados de resultados que están sustentados y respaldados tanto por la teoría y que son confrontados a la realidad social permitiendo un cambio en el ámbito en el cual se realiza la intervención

En cuanto a mis expectativas que tuve desde el primer día que me incorpore a esta institución, puedo decir que estas se fueron cumpliendo a lo largo del desarrollo de las practicas, pues desde el primer momento quise implementar un estrategias de intervención que ayudara en gran medida en la instancia, ahora puedo decir que mi perspectiva se cumplió ya que realice un proyecto de intervención, logrando con ello el desarrollo de las competencias que hasta ese momento había adquirido, originando con ello una acción positiva. Así mismo

estableciendo relaciones que en un principio no fueron buenas pero con mi trabajo poco a poco fueron iniciando hasta fortalecerse con el personal que labora.

Con respecto a mi papel como interventora en este primer acercamiento al contexto social me llevó una grandiosa experiencia que nunca olvidare ya aparte de desarrollar competencias, tuve un acercamiento con la población quienes la sociedad ha etiquetado “vulnerable” por las condiciones en las que se encuentra, pero que al relacionarme me hizo darme cuenta de su valor humano como personas con nombre, ideología.

Es en este momento cuando un Interventor se diferencia de un Sociólogo, pues este ultimo solo se encarga de analizar e investigar a la sociedad cómo está conformada interactuando con los grupos para entender y solo se queda ahí, por otra parte el Trabajador Social es un profesional que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano, la prevención y atiende las dificultades o carencias sociales.

Mas sin en cambio nuestro papel como Interventores Educativos no solo se queda en interaccionar con los sujetos, va mas allá de conocer a las personas de manera superficial, nuestro papel como profesionales es relacionarnos con los sujetos conocer la situación problema que de verdad aquejan a la población y verlo como un área de oportunidad que nos permite intervenir planificando estrategias y ejecutarlas para poder responder a los intereses, necesidades y problemas de las personas.

Otra de las características de nuestro papel como Interventor educativo que pude observar en este acercamiento con la realidad, es este valor humanista que nos hace tener interacciones más estrechas con las personas conociendo sus acciones y el valor que posee cada persona para lo cual utilizamos técnicas que permite crear un ambiente de confianza y cooperación mutua para crear una comunicación sana y así poder conocer más de las personas y sus acciones para intervenir.

CONCLUSIONES

Los diversos cambios dentro de la sociedad con el proceso de globalización, requiere de nuevos perfiles profesionales, ante estos nuevos requerimientos es necesario sujetos competentes que respondan a las demandas sociales. La Licenciatura en Intervención Educativa basada en un enfoque en competencias nos permite a nosotros como estudiantes ir adquiriendo ciertas competencias en las que se agrupan las capacidades, destrezas, valores, habilidades, actitudes, conocimientos y aptitudes, durante este proceso formativo mismas que se llevan a la práctica en este acercamiento hacia las Prácticas Profesionales y Servicio Social.

Después de haber plasmado mi experiencia en el desarrollo de las prácticas profesionales en este documento, como conclusión en cuanto a la propuesta aplicada en el espacio socioeducativo para fomentar la convivencia y la integración los objetivos propuestos se lograron de manera exitosa con la implementación de las dinámicas y técnicas grupales así como con la ejecución del taller como resultado fue un mayor participación y colaboración por parte de los adolescentes en las actividades del albergue sintiéndose parte de la institución, con respecto a la promoción del espacio los objetivos se fueron cumpliendo ya que los medios utilizados ayudaron en gran medida para dar a conocer la localización del albergue, los servicios que ofrece ésta para su aprovechamiento, observando con ello la presencia de mas padres de familia y adolescentes en situación de desventaja. Acción que fue de gran satisfacción para la trabajadora social y personal que integraba a esta institución.

En este primer acercamiento a lo tangible de la práctica profesional puedo concluir que fue una experiencia grata pues me ayudo a conocer una parte de las necesidades sociales de esta población, conocerlos más a fondo saber lo que piensan, lo que sienten y poder apoyarlos realizando una pequeña propuesta de intervención. Aunque mi intervención no haya sido reconocida por las autoridades

superiores del DIF Municipal, me quedo con la satisfacción de haber realizado acciones en beneficio de esta población.

El conocer otros ámbitos y aprender que el ser humano jamás deja de educarse, en alguna práctica educativa que no necesariamente es la escolarizada como se mencionó, este es el caso el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle fue de gran ayuda para comprender y conocer más ámbitos en los que podemos incursionar..

Ahora puedo decir que las prácticas profesionales son una herramienta de vital importancia en nuestra formación como profesional ya que permitió una vinculación más estrecha y un equilibrio entre la teoría y la práctica.

La incorporación a las prácticas profesionales me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos hasta ese momento en la Licenciatura en Intervención Educativa, así mismo este espacio me permitió tener una comprensión más compleja de las problemáticas y situaciones de quienes han sido excluidos por no contar con los medios necesarios para ingresar a este proceso globalizado.

Cabe mencionar que en un primer momento solo veía a las prácticas profesionales como una carga escolar más que habría que llevar a cabo como parte del currículo escolar, al tener contacto con las P.P. pude conocer los ámbitos en donde el Interventor Educativo puede incursionar, no solo se encierran dentro de cuatro paredes, sino mas bien en el ámbito social que tiene que ver con una educación social, es decir todos los ámbitos de la educación informal, no formal como posibilidades de intervención.

Solo es cuestión de que lo que este plasmado en el documento normativo de prácticas profesionales se lleva como está establecido, haya un seguimiento, supervisión y apoyo continuo de la universidad hacia los alumnos practicantes y

no simplemente se basen en firmas llenado de papeles para acreditar que las prácticas profesionales y darse cuenta de que en realidad se cumplen.

Por otra parte aprendí que realizar una intervención educativa no solo consta de reconocer o comprender la realidad en la que uno se encuentra, sino también realizar diversos proyectos alternativos que permitan la solución de dicho problema, tampoco basta con realizar proyectos solo por hacer, la intervención parte de conocer esta realidad social de contextos específicos, conocer los problemas existentes que aquejan a la población mediante un diagnóstico que permita visualizar las necesidades y problemas para buscar soluciones de mejora continua.

Y fue en esta y en otras intervenciones que realice a lo largo de la carrera en donde fui conociendo más acerca del papel que desempeñamos como interventores educativos, el cual mediante estas intervenciones podemos ir modificando estructuras, formas de pensar en beneficio de un contexto, estas adecuaciones no de manera global pero si atendiendo las necesidades de un contexto en específico.

Aunque en un principio no conocía bien de que se trataba la licenciatura al estar en campo me di cuenta de que el interventor puede entrar en cualquier campo para intervenir. Como Licenciados en Intervención Educativa podemos intervenir en problemáticas sociales y educativas, dando atención a los individuos grupos con los requerimientos específicos con la intención de diseñar soluciones y plantearlas dentro del contexto donde está trabajando.

Nuestra labor como interventores es contribuir a la innovación con una actitud crítica, reflexiva y participativa en estos ámbitos de intervención. Partiendo de identificar, observar, prevenir y resolver problemáticas y necesidades educativas. Aun que la licenciatura ha sido poco reconocida dentro de la sociedad por ser nueva e innovadora y la cual abarca muchos ámbitos es necesario realizar

acciones trascendentes que nos permitan incursionar en este mundo globalizado realizando proyectos, programas para poder hacer si no un cambio global por lo menos hacer un cambio en un contexto específico. Ya que la licenciatura nos da los elementos y las herramientas necesarias para poder accionar, fomentando la interacción y el trabajo en conjunto mediante el establecimiento de canales de comunicación para la transformación.

Por otra parte considero que la realización de este informe académico como modalidad de titulación al ser revisado por otros alumnos puede ser de gran ayuda como vía orientativa haciendo modificaciones para la mejora.

BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg Ezequiel. "Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario" en Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires Lumen, 2000; pp. 271

Ander Egg Ezequiel. Metodología, método y técnicas. El método científico. El abordaje científico de la realidad" en: Técnica de investigación social". Ed. el ateneo S.A DE CV. México D.F. 1990 pág. Pp. 488

Archivo Institucional del Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle "Normatividad". Revisado el 2 de octubre de 2009 pp.17

Avilés Martínez .J.M. (2006) "Bulling: el maltrato entre iguales agresores, víctimas y testigos en la escuela" PDF Salamanca. Amarú ediciones pp. 22

Ardoino Jaques. "La intervención: ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?". En: Antología de Intervención Educativa UPN pp. 498

Bizquerra, Rafael, "Características de la investigación acción". En: Métodos de investigación educativa, Barcelona. En: Antología de Investigación Acción UPN pp. 264

Bizquerra Rafael "Procesos de investigación", En: Métodos de investigación educativa, Barcelona. En: Antología de Investigación Acción UPN México, 2009 pp 264

Busso Gustavo "vulnerabilidad social: Nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica e inicios del siglo XXI" en: pdf Seminario internacional las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe Santiago de Chile 20, 21 y 22 de junio de 2001 pp. 39

Carr Wilfred y Sthephen Kemmis."Relación teoría practica modelo didáctico tradicional" En: Teoría crítica de la enseñanza, Martínez Roca, Barcelona 1988. pp. 318

Casanova María. Antonieta. (1998), "Evaluación: concepto, tipología y objetivos" en: La evaluación educativa, México, Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP-Muralla, pp. 39

Castillo Arredondo Santiago "Evaluación educativa en el marco de la educación social" en: Evaluación de programas de intervención socioeducativa. Pp.489

Documento Mayor que se utiliza en la Cátedra de Educación no formal de la facultad de Educación de la Universidad Católica Argentina. Graciela Caldarelli. "Educación formal, no formal e informal y sus parecidos de familia. Septiembre 2009 pp. 163.

Elliott John.(1990) "La investigación acción en educación" en: Antología de la investigación acción UPN pp.247

Fernández Ana María (1992). "El vocablo grupo y su campo semántico". En antología Asesoría y trabajo con grupos UPN pp. 443

Fernández Calderón, Julieta y Guillermo C Cohen De Govia. (1983). "Visión Histórica". En antología Asesoría y trabajo con grupos UPN pp.443

Freire Paulo, La alfabetización de adultos. Crítica de su visión ingenua, comprensión de su visión crítica, en Cristianismo y sociedad, número especial, septiembre de 1968, Montevideo. 55

González Núñez J. de Jesús et al."Dinámica de grupos" Primera edición. México D.F. pp. 443

Perona, B. Nelida y Rocchi, Graciela I. Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Trabajo presentado en el Primer Congreso Internacional Políticas Sociales para un Nuevo Siglo Chile 2000. Haciendo referencia a CASTEL, Robert 1995 pp. 45

Pierina J. Zega. Publicación de Educación Especial. Enero/ febrero de 1994. Volumen 10. N° 50. Pp. 38

Rojas Soriano Raúl. "investigación social teoría y praxis" ed. Electrocom, México D.F. 1989. Pp. 53

Universidad Pedagógica Nacional. Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en Intervención Educativa. Documento Normativo Prácticas Profesionales y Servicio Social. Dirección de unidades de UPN, México, D.F. de 2002. Pp.47

Ventosa. J. Víctor. Intervención Socioeducativa. Editorial CCS.España 1997. Pp.164

Watzlawick, Weakland y Fisch., *Cambio*, Herder, Barcelona, 1992, pp. 194

PAGINAS WEB CONSULTADAS

ANUIES. Página oficial. La ANUIES es... en:
http://www.anui.es/la_anui/es/laanui.es.php. tomado el 26 de marzo de 2011

CONEVAL Página oficial en:
www.coneval.gob.mx/cmsconeval/.../difusion_cifras_pobreza_2010.es.do. Revisado el 3 de mayo de 2011

CONEVAL Página Oficial “Metodología de Medición Multidimensional de la Pobreza en Hidalgo” pp. 1-7 en
http://medusa.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/resource/coneval/med_pobreza/6497.pdf
tomado el 02 de marzo de 2011

Definición de Adolescentes en riesgo en:
http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/6_4.htm revisado 24 de octubre de 2011

DIF Hidalgo. Página oficial. En: <http://dif.hidalgo.gob.mx/> revisado el 5 de mayo de 2011

INEGI “Actividades económicas” en
<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/hgo/economia/default.aspx?tema=me&e=13>. Revisado el 11 de mayo de 2011

INEGI. Cuéntame. En: cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P
revisado el 06 de mayo de 2011

IPN página oficial. ¿Qué son las prácticas profesionales? En:
http://www.esimez.ipn.mx/wps/wcm/connect/esime_zacatenco/ESIME_ZACATENCO/Inicio/Alumnos_Egresados/PRACTICAS_PROFESIONALES/REQUISITOS_TRAMITE/INDEX.HTM. tomado el 28 de febrero de 2011

UNAM Página oficial “instructivo para trámites de práctica profesional”. En
http://cidi.unam.mx/cidi05/alumnos/utilleria_pra/instructivo.pdf tomado el 2 de marzo de 2011

Mariela Matheus. proyectosociotecnológico. “participación ciudadana” en
www.iutllado.edu.ve/.../mariela/ParticipacionCiudadana.doc el 28 de abril de 2011

Plan Nacional de Desarrollo en:
www.normoteca.gob.mx/PlanNacionaldeDesarrollo2007-2012.pdf. Revisado el 3 de Diciembre de 2010

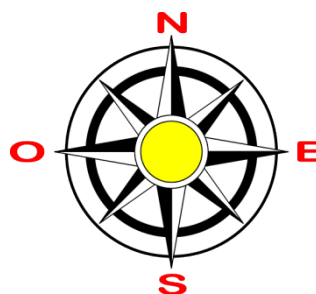
Poder Ejecutivo Federal Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional. 1980, P.8
http://www.upnhidalgo.edu.mx/nues_uni/principal_historia.htm. Revisado el 03 de marzo de 2011

ANEXOS

Croquis de la Colonia Parque de Poblamiento



Ilustración 1 Colonia Parque de Poblamiento (INEGI, 2010)



Cartas descriptivas de las dinámicas grupales

Dinámica "Fiesta de presentación"				
Objetivo particular:				
<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar a la población sobre la importancia de la integración grupal. Mediante esta técnica, se rompe la tensión que existe en un grupo recién formado lográndose un ambiente cordial y de mayor confianza, también permite que las personas se conozcan en forma rápida, relativamente y sin temor. 				
No de integrantes	Tiempo	Material	Desarrollo	Evaluación
Libre	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Hojas Lápiz o lapicero Alfileres 	<ul style="list-style-type: none"> La facilitadora entregara a los adolescentes una hoja y un alfiler. La facilitadora explicara a los adolescentes que en la hoja que entrego, cada uno deberá escribir una descripción de sí mismo, es decir dar una respuesta a la pregunta ¿Quién soy yo? Mediante una lista de características que consideren que expresan lo más importante de sí mismos. Esto es con el objetivo de darse a conocer a sus compañeros. Los adolescentes cuentan con 10 minutos como máximo para escribir. Las hojas se prenden con alfiler en el pecho. El siguiente paso es que los adolescentes deberán moverse como si estuvieran en una fiesta, pero sin hablar, tratándose de encontrar y leer las características de todos. Termina esta fase silenciosa, se pide a los adolescentes que regresen con dos o tres personas que les hayan llamado la atención por las características que señalaban para que intercambien impresiones. Por último los participantes comentan su experiencia. 	La facilitadora hará la evaluación de acuerdo al nivel de participación y el interés que cada adolescente muestre para el desarrollo de la actividad

Dinámica "La telaraña"
Objetivo particular: <ul style="list-style-type: none"> Facilitar el conocimiento de los intereses de los adolescentes del albergue creando así un clima de confianza y de participación.

Destinatarios	Tiempo	Material	Desarrollo	Evaluación
Jóvenes de 13 años en adelante	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio amplio • Bola de estambre 	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora pide a los adolescentes que formen un círculo entre ellos. • La facilitadora invita a los adolescentes que piensen una situación que más les ha agradado dentro de su familia, amigos o compañeros de grupo, para después comentarla con sus compañeros. • Iniciará el facilitador para lo cual tendrá en sus manos la bola de estambre, cuando haya terminado pasara la bola de estambre a otro integrante del grupo el cual tendrán que comentar la situación que más les ha agradado y así sucesivamente hasta que la bola de estambre haya pasado en las manos de todos los integrantes del grupo y hayan formado una telaraña 	

Dinámica "Sociograma"				
Objetivo particular:				
<ul style="list-style-type: none"> • conocer el grado de afinidad entre el grupo de adolescentes del albergue. 				
Destinatarios	Tiempo	Material	Desarrollo	Evaluación
Jóvenes de 8 y 15 años	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Salón amplio • Mesas • Sillas • Lápices para cada uno • Fichas de trabajo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La animadora prepara fichas de trabajo y las reparte entre los adolescentes. 2. La ficha contiene una lista con tantos número de adolescentes asistan. En un primer momento todos escriben su propio nombre. En el segundo, el nombre de la persona del grupo con quien tiene más confianza. En el tercero, la siguiente persona más cercana y así hasta el último lugar. Solo se puede escribir un nombre por posición. 3. Cuando todos hayan llenado su lista la pasan al compañero de la derecha, haciendo rotar las hojas 	

de forma que cada participante lea todas.

4. Cuando las fichas ha dado la vuelta, la facilitadora propicia una reflexión grupal sobre lo que ocurrió en el ejercicio y al leer las hojas: ¿Cómo nos sentimos el llenar la lista? ¿Cómo nos sentimos al leer las hojas de los demás? ¿Para qué sirvió el ejercicio?

Dinámica "La telaraña"

Objetivo particular:

- Facilitar el conocimiento de los intereses de los adolescentes del albergue creando así un clima de confianza y de participación.

Destinatarios	Tiempo	Material	Desarrollo	Evaluación
Jóvenes de 13 años en adelante	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio amplio • Bola de estambre 	<ul style="list-style-type: none"> • La facilitadora pide a los adolescentes que formen un círculo entre ellos. • La facilitadora invita a los adolescentes que piensen una situación que más les ha agradado dentro de su familia, amigos o compañeros de grupo, para después comentarla con sus compañeros. • Iniciará el facilitador para lo cual tendrá en sus manos la bola de estambre, cuando haya terminado pasara la bola de estambre a otro integrante del grupo el cual tendrán que comentar la situación que más les ha agradado y así sucesivamente hasta que la bola de estambre haya pasado en las manos de todos los integrantes del grupo y hayan formado una telaraña 	

Dinámica "Mis temores"

Objetivo particular:

- profundizar las primeras relaciones de amistad; descubrir la capacidad que tiene cada integrante para confiar en los demás y en sus posibilidades.
- facilitar el conocimiento de los intereses, actitudes y modos de ser del grupo, y ayudar a crear un clima de confianza y de participación en el grupo.

Destinatarios	Tiempo	Material	Desarrollo	Evaluación
Jóvenes a partir de 11 años	30 minutos	<p>hojas de papel</p> <p>un lápiz para cada participante</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La facilitadora entrega los materiales y motiva el ejercicio; puede ser así: "El miedo es algo que todos hemos experimentado alguna vez. Es propio de nuestra naturaleza humana, sentir miedo de alguien o algo. Hoy vamos a conversar sobre nuestros temores". 2. la facilitadora invita a los adolescentes a buscar sus principales temores que sienten sobre su familia, amigos y grupo 	<p>La facilitadora realizara las siguientes preguntas que permitan evaluar la dinámica.</p> <p>-¿Para qué nos sirvió el ejercicio?</p> <p>-¿Cómo nos sentimos ahora?</p>

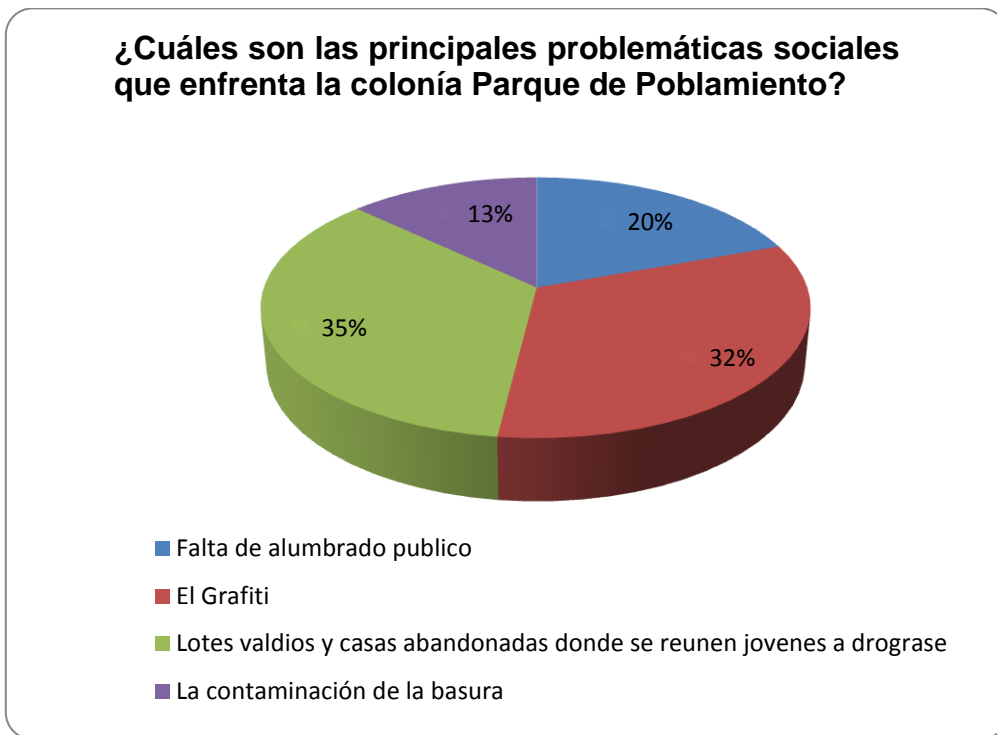
	<p>de su escuela.</p> <p>3. Los adolescentes escriben sus temores.</p> <p>4. En plenario todos comentan sus respuestas; en primer lugar se dan a conocer los temores su familia, luego sobre sus amigos y por último sobre el grupo de su escuela. En el momento en que cada uno participa, los demás pueden intervenir con preguntas o comentarios.</p>	<p>-¿Qué podemos hacer en concreto para ayudar a la integración del grupo?</p>
--	--	--

Dinámica “La carrera y la meta”				
Objetivo particular:				
<ul style="list-style-type: none"> proporciona la integración del grupo, así como también permite analizar las tensiones y sentimientos que provocan el desempeño individual. 				
Destinatarios	Tiempo	Material	Desarrollo	Evaluación
Jóvenes a partir de 11 años	45 - 60 minutos	<p>Espacio a cielo abierto.</p> <p>3 charolas</p> <p>5 vasos de plástico</p> <p>12 globos por equipo</p> <p>3 cucharas</p> <p>3 huevos</p> <p>3 sillas</p> <p>18 banderitas de colores</p> <p>Recipientes</p>	<ol style="list-style-type: none"> El facilitador formara tres subgrupos de cinco a seis integrantes. Estos equipos se formaran realizando en un primer momento un circulo de los cuales se enumeraran del uno al tres para formar los tres equipos. Después de haber conformado los tres equipos se pasara a dar las reglas y la ejecución de la dinámica. Se dará diez minutos para que después de haber dado las instrucciones al equipo para que analice lo que va a realizar y al mismo tiempo aclarar alguna duda. Los tres equipos se trasladaran a la pista donde se realizaran las actividades. El facilitador entregara las charolas, vasos con agua, huevo, cuchara y globos para cada equipo. Los equipos se pondrán en un extremo para comenzar la carrera. 	

Primera competencia	Segunda competencia	Tercera competencia
<p>La primera competencia consiste llevar un globo inflado al otro extremo el cual tendrá que ser reventado sentándose sobre él, y volver para abrirle paso a su compañero, y así sucesivamente; hay que tener en cuenta que todos los participantes del equipo tienen que pasar por esta prueba. El equipo ganador será el que logre terminar más rápido la actividad.</p>	<p>La segunda competencia consiste en ponerse una cuchara en la boca y sobre la cuchara un huevo que llevaran con cuidado que no se les caiga hasta el otro extremo y regresar de la misma forma para que el siguiente participante realice la misma ejecución. El equipo ganador será el que logre llegar más rápido sin ninguna dificultad con el huevo en perfectas condiciones</p>	<p>Para finalizar la actividad de competencia se llevara la charola con los cinco vasos de agua con una sola mano hasta el otro extremo y depositando el agua en el recipiente que estará sobre la silla. Ganará el equipo que tenga el recipiente más lleno en el menor tiempo posible.</p>

APÉNDICES

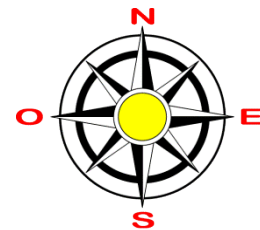
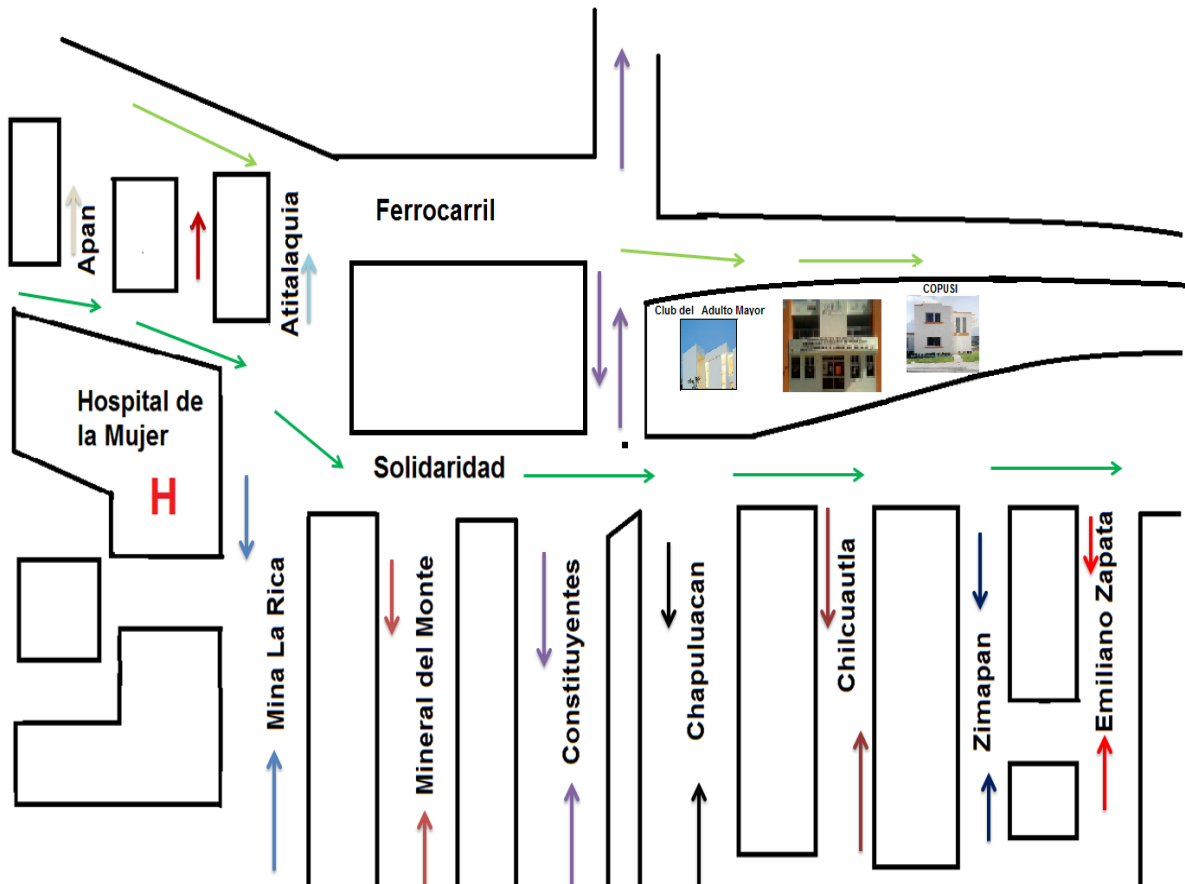
Interpretación de las encuestas aplicadas



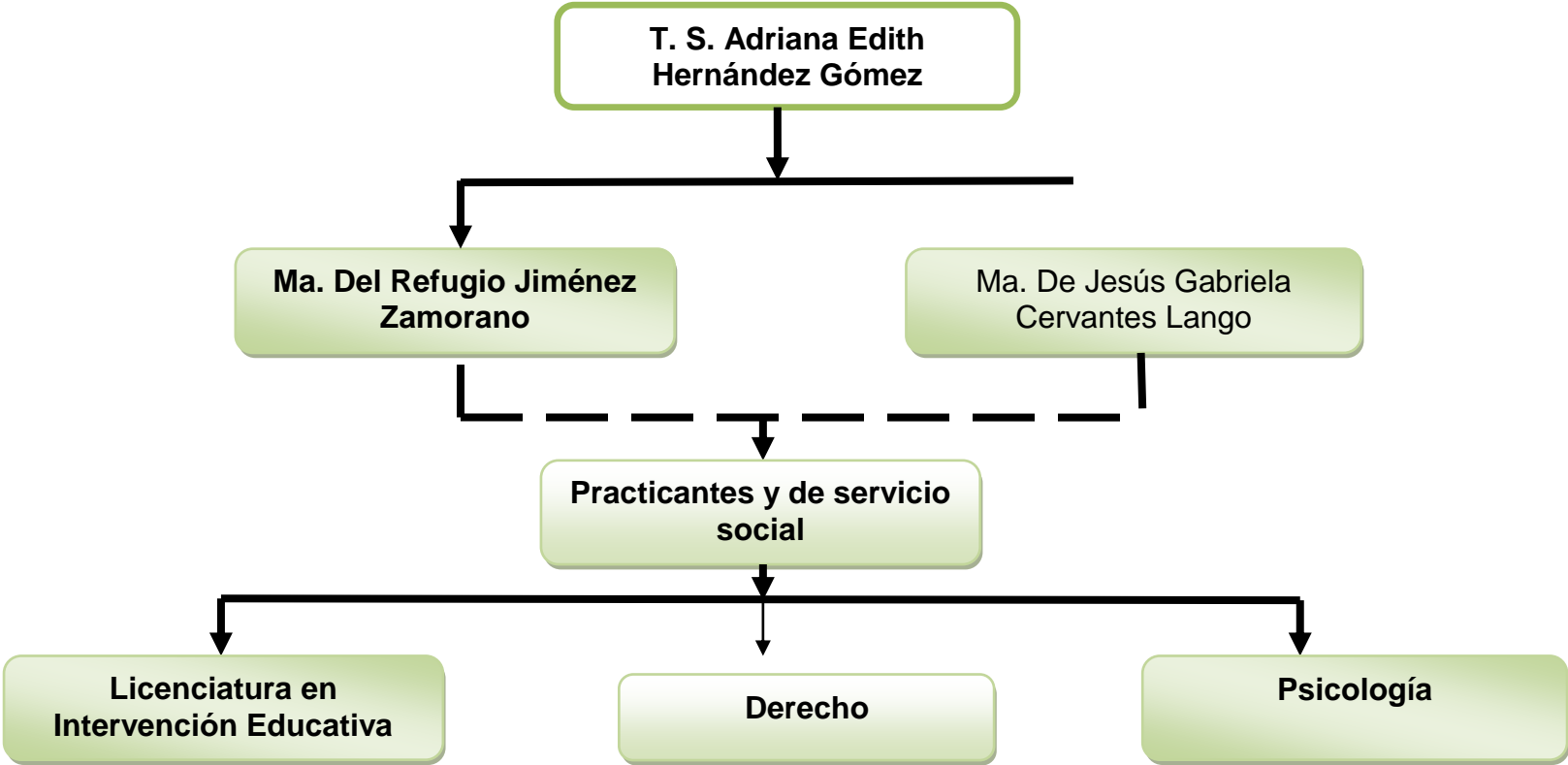
De acuerdo con las encuestas realizadas a los colonos podemos observar que el 35% de la población considera que uno de los problemas que más afecta a la colonia es la existencia de lotes baldíos y casas abandonadas donde se reúnen jóvenes a drogarse y alcoholizarse, en segundo lugar está el problema del Grafiti con un porcentaje de 32%, otro de los problemas existentes con un 20% es la falta de alumbrado público y por último con un 13% es la contaminación de la basura. Estos son los principales problemas que aquejan a los colonos de Parque de Poblamiento.

APÉNDICE 2

Ubicación del Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle



Estructura Organizacional



Cuestionario aplicado a los adolescentes del ATMSDCC



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL –HIDALGO
SEDE: PACHUCA



El presente cuestionario tiene la finalidad de saber su opinión sobre el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y condición de Calle. Por ello, te solicitamos información verídica y confiable. Es conveniente señalar que la información proporcionada se usara solo con fines académicos.

1. ¿Por qué razón te encuentras en el albergue?

2. ¿Las pláticas que imparten en el Albergue te parecen interesantes?

3. ¿En qué te ayuda estas platicas?

4. ¿Quién te imparte, conoce del tema?

5. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?

6. ¿Conoces a tus compañeros?

si No ¿Porque?

7. ¿te gustaría que hubieran actividades recreativas dentro del albergue?

Si No

8. ¿Qué actividades recreativas te gustaría que se impartiera en el Albergue?

9. Enumera las sugerencias de mayor a menor importancia para recibir mejor atención

- _____ Talleres de oficios
- _____ actividades deportivas
- _____ Excursiones
- _____ festivales
- _____ Talleres de manualidades

APÉNDICE 5

Análisis del sociograma

Tabla de resultados

1. ¿Cuáles entre tus compañeros del albergue preferías que se sentaran cerca de ti en el salón?

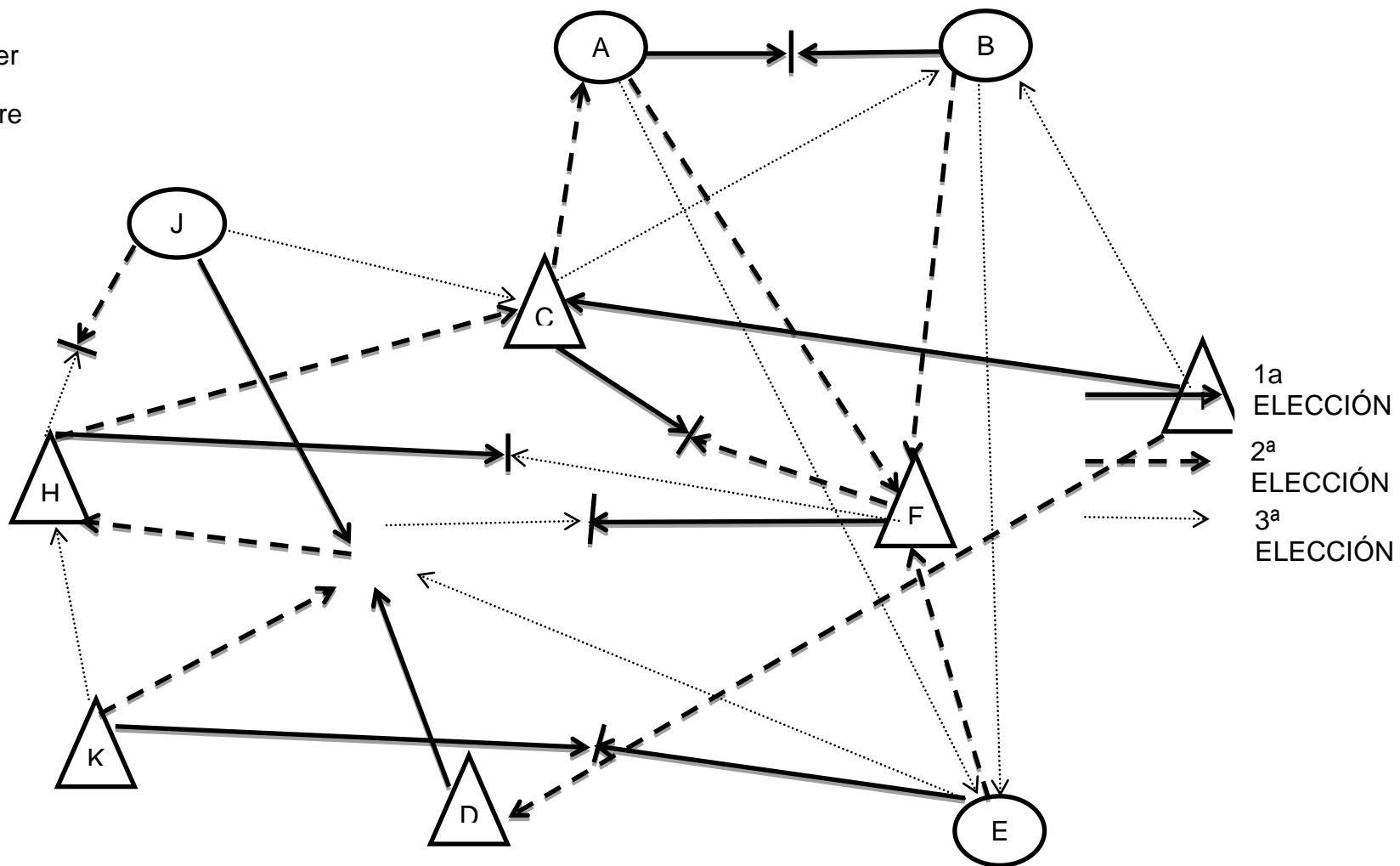
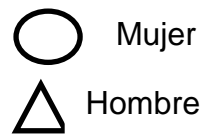
Tabulación de resultados

	(A) Maribel	(B) Rosa	(C) Rafael	(D) Uriel	(E)Lorena	(F)Carlos	(G)Cristo	(H)David	(I)Ricardo	(J)Alejandra	(K)Héctor
(A) Maribel		1			3	2					
(B) Rosa	1				3	2					
(C) Rafael	2	3				1					
(D) Uriel							1				
(E)Lorena						2	3				1
(F)Carlos			2				1	3			
(G)Cristo			1			3		2			
(H)David			1			2				3	
(I)Ricardo		3	1	2							
(J)Alejandra			3				1	2			
(K)Héctor					1		2	3			
1ª Elección	1	1	3	-	1	1	3	-	-	-	1
2ª Elección	1	-	1	1	-	4	1	2	-	-	-
3ª Elección	-	2	1	-	2	1	1	2	-	1	-
Total	2	3	5	1	3	6	5	4	0	1	1

2. ¿Cuáles de entre tus compañeros del albergue son los que menos te gustaría que se sentaran cerca de ti en el salón?

	(A) Maribel	(B) Rosa	(C) Rafael	(D) Uriel	(E)Lorena	(F)Carlos	(G)Cristo	(H)David	(I)Ricardo	(J)Alejandra	(K)Héctor
(A) Maribel			3					2		1	
(B) Rosa							1	3		2	
(C) Rafael	3	2					1				
(D) Uriel											
(E)Lorena	2	3								1	
(F)Carlos		3			1					2	
(G)Cristo	1	3			2						
(H)David	2	1			3						
(I)Ricardo	2	1			3						
(J)Alejandra	1	2									3
(K)Héctor	3	2	1								
1ª Elección	2	2	1	-	1	-	2	-	-	2	-
2ª Elección	3	3	-	-	1	-	-	1	-	2	-
3ª Elección	2	3	1	-	2	-	-	1	-	-	1
Total	7	8	2	0	4	0	2	2	0	4	1

2. ¿Cuáles de tus compañeros son los que menos te gustaría que se sentaran cerca de ti en el salón?



Datos que arroja el sociograma

El Sociogramase realizo con la intención de conocer al grupo que está compuesto por adolescentes así como la relación que llevan entre ellos, su comunicación, que nos permitirán a su vez conocer qué tipo de estructura tiene como grupo. De acuerdo con Jacob L. Moreno, las expresiones utilizadas por este autor se consagraron, defendiendo los términos de las estructuras que continuación se presentan.

Estrellas. Rafael, Carlos y Cristo ya que cuentan con un amplio círculo de relación y centro constante de atracción entre sus compañeros.

Aislados. Ricardo ya que no reciben elección y cuya presencia en el salón de clase es solo física, debido a su incomunicación con el resto de la clase.

Olvidados. Uriel, Héctor, Lorena y Alejandro pues recibieron pocos votos.

Rechazados. Maribel, Rosa, Lorena porque fueron inscriptos en forma negativa.

Pares. Lorena y Héctor; Maribel y Rosa son los que se eligieron mutuamente.

Pandillas. Alejandra, Rosa y Maribel; David, Rafael y Carlos, prácticamente se aíslan del grupo.

Cadenas. Uriel elige a Cristo; Cristo elige a Rafael; Rafael a Carlos.

Al hacer un análisis del sociograma y a las observaciones realizadas al grupo, podemos decir que la integración a nivel general es muy insuficiente para lograr obtener un ambiente agradable, amistoso y libre de prejuicios, esto evita que dentro del grupo exista una convivencia por la falta de comunicación que existe entre adolescentes. Por lo que es necesario buscar técnicas de grupo que permitan una mayor cohesión entre adolescentes.

APÉNDICE 6

Proyecto de promoción del espacio socioeducativo con la participación de los adolescentes.

I. NATURALEZA DEL PROBLEMA

A. Visualización de las dificultades encontradas

Aspectos	Problema o necesidad detectado	Criterios de ponderación						Total de puntos
		1	2	3	4	5	6	
Pedagógico	1) No se lleva a cabo la planeación en tiempo y forma	5	5	4	4	5	4	27
	2) El personal que imparte las temáticas cuenta con poca preparación.	4	4	4	4	4	3	23
	3) Los métodos de enseñanza-aprendizaje no son los pertinentes.	4	4	4	4	4	3	23
	4) Las actividades no responden a los objetivos generales ni particulares.	5	5	4	4	4	3	25
	5) Improvisación de actividades por parte de los responsables.	5	5	5	4	5	4	28
Administrativo	1) La programación de las actividades no responden a los objetivos (generales y particulares).	5	5	4	4	4	3	25
	2) No se da una organización adecuada por falta de personal.	3	3	2	3	3	4	18
	3) Falta de equipo apropiado o de funcionarios en el campo de actividades.	3	3	2	3	3	4	18
	4) No hay una evaluación para el desempeño por ninguna de las partes (personal-personal; personal-usuarios; usuarios-personal.)	5	5	3	5	5	3	26
	5) No hay evaluación en cuanto al cumplimiento de los objetivos.	5	5	3	5	5	3	26
	6) Los recursos financieros son escasos.	4	3	2	4	3	4	20
	7) Los materiales son insuficientes en especial el material didáctico.	4	4	3	4	4	3	22
	8) Los recursos tecnológicos son insuficientes.	4	4	2	4	4	4	22
Servicio que ofrece	1) No son aprovechados en su totalidad porque no existe difusión de estos, ni de la institución.	5	5	5	5	5	5	30

Criterios de ponderación:

Ponderación

- | | |
|--------------------------|-----|
| 1. Pertenencia | 0-5 |
| 2. Trascendencia | 0-5 |
| 3. Factibilidad | 0-5 |
| 4. Originalidad | 0-5 |
| 5. Interés personal | 0-5 |
| 6. Interés institucional | 0-5 |

B. Elección del problema

De acuerdo a al análisis FODA y a las necesidades planteadas anteriormente, podemos destacar que la necesidad prioritaria que más resalta es que los servicios que se ofrecen no son aprovechados en su totalidad porque no existe difusión de estos, ni de la institución, observado así poca participación de la población, y si en un momento dado no se logra integrar a más población corre el riesgo de que dicha institución sea clausurada.

Dicha problemática alarma a la institución y solicita que sea atendida de inmediato.

II PROYECTO DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

A. Objetivos y metas

1. General

Difundir el Albergue de Transición Para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle para concientizar y propiciar una mayor participación de la población dentro de este.

2. Particulares

- a. Dar a conocer la localización del Albergue con el fin de conocer la ubicación del espacio propiciando una mejor movilidad y desplazamiento para las personas.
- b. Dar a conocer los servicios que ofrece la institución a la población.
- c. Aprovechar los servicios y el espacio para la participación social.

3. Metas

Se pretende aumentar la participación de la población a un 80% para marzo

B. Plan de actividades y tareas

No. Progresivo	Descripción de la actividad	Fecha de desarrollo	Responsables
1	Realizar tríptico:	Martes 22 de octubre de 2009	Adolescentes, Responsable de la institución, prestatarios de prácticas profesionales y servicio social
2	Definir los objetivos	Martes 22 de octubre de	Adolescentes, Responsable de la

	que se desean alcanzar con la difusión	2009	institución, prestatarios de prácticas profesionales de la Licenciatura en Intervención Educativa
3	Suministrar información sobre los servicios que presta el albergue	Martes 22 de octubre de 2009	Responsable de la institución
4	Elegir el contenido del mensaje y diseñar el tríptico	Jueves y viernes 24 y 25 de octubre de 2009	Adolescentes del albergue
5	Entrega de trípticos a la población	Domingo 1º de noviembre de 2009	Responsable de la institución, personal de apoyo y grupo de adolescentes atendidos en dicho albergue.
6	Realización de un periódico mural	Martes 8 de Diciembre de 2009	Responsable de la institución, personal de apoyo y grupo de adolescentes atendidos en dicho albergue.
7	Entrega de trípticos	Miércoles 9 de Diciembre de 2009	Responsable de la institución, personal de apoyo y grupos atendidos en dicho albergue.
8	Exposición del periódico mural	Miércoles 9 de Diciembre de 2009	Leydi Zongua Roque, Lizdeth Santiago Bautista y Laura Vargas Meneses (Interventores).
9	Visitas domiciliarias con entrega de trípticos.	Lunes 18 de enero de 2010 a viernes 26 de febrero de año en curso.	Responsable de la institución y personal de apoyo.
10	Visitas institucionales (escuelas)	Lunes 18 de enero de 2010 a viernes 26 de febrero de año en curso.	Trabajadora social (Responsable de la institución) y personal de apoyo

C. Cronograma de actividades

Actividad	Octubre		Noviembre					Diciembre					Enero					Febrero					
	4ta se m	5ta. Se m	1er a se m	2da . Se m	3er a. Se m	4ta . Se m	5ta. se m	1er a. Se m	2da . se m	3er ase m	4ta. Se m	5ta. Se m	1era. sem	2da . se m	3er aSe m	4ta. se m	5ta. sem	1er a. Se m	2da . se m	3er a. Se m	4ta . se m		
Realizar tríptico																							
Entrega de trípticos a la población																							
Realización de un periódico mural																							
Entrega de trípticos																							
Exposición del periódico mural																							
Visitas domiciliarias con entrega																							

D. Recursos

1. Materiales

concepto	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Precio total	Modo de adquirirlo
Hojas blancas t/c	1	Paquete	.20	85.00	Donación
Renta de computadora	1	Individual	15.00	20.00	Renta
impresiones	100	Individual	1.00	100.00	Donación
Papel mural	4 Metros	Individual	10.00	40.00	Recursos propios
Hojas de colores t/c	30	Individual	1.00	30.00	Recursos propios
Fotografías	50	Individual	2.00	100.0	Recursos propios
Pegamento liquido	½ ltr.	Individual	20.00	10.00	Recursos de la institución
Tijeras	4	Individual	10.00	40.00	Recursos de la institución
Papel crepe	5	Individual	3.50	17.50	Recursos de la institución
Marcadores	6	Individual	12.00	72.00	Recursos de la institución
Diurex	1	Individual	5.00	5.00	Recursos de la institución
Silicón	15	Individual	1.00	15.00	Recursos propios
Pistola para silicón	1	Individual	49.00	49.00	Donación
Total :				583.50	

2. Humanos

Cantidad	Personal	Función que desempeñara	Sueldo u honorarios	Periodicidad de su honorario	Forma de obtenerla
1	Técnico en informática	De apoyo	500.00	Única vez	Voluntaria
1	Trabajadora social	Responsable de la institución	600.00	Quincenal	Voluntario
3	Auxiliar	Apoyo para la realización del periódico	300.00	Quincenal	Voluntaria
Total			900.00		

3. Financieros

Concepto	Cantidad	Forma de obtenerla
Recursos materiales	583.50	Donación
Recursos humanos	900.00	Recursos propios
Transporte	100.00	Donación
Viáticos	300.00	Donación
Renta del equipo	800.00	Voluntario
Gastos de imprevisto	500.00	Recursos propios
TOTAL	3183.5	

E. FACTIBILIDAD DEL PROYECTO

De acuerdo al estudio previamente realizado se puede decir que nuestros objetivos son potencialmente alcanzables para poder difundir el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle.

En un primer momento ya que los datos que se proporcionan en este proyecto sobre los antecedentes son suficientes, confiables y actuales obtenidas de fuentes fidedignas para poder comprender el problema al que queremos dar solución, dando a conocer los principales aspectos del problema.

En cuanto a los objetivos que se plantean son claros y precisos partiendo de un objetivo general que es difundir el Albergue de Transición para Menores en Situación Desfavorable y Condición de Calle para concientizar y propiciar una mayor participación de la población y de este se extrajeron objetivos particulares los cuales corresponden a lo que se quiere alcanzar para poder atender a la problemática planteada dando a conocer la localización, servicios que ofrece etc. Así mismo se ha establecido y cuantificado una meta dentro de la cual se pretende aumentar la participación de la población a un 80% para el mes de marzo con la propuesta de difusión.

Con relación a la metodología consideramos que es congruente con los objetivos planteados ya que dentro de este se observa cómo se irán realizando las actividades para alcanzar nuestro objetivo que es la difusión del Albergue lo cual obedece a una secuencia lógica dentro del cual incluyen actividades principales para el logro de este.

Con respecto a la programación de actividades y tareas se puede observar se han establecido fechas límites para el desarrollo de dichas actividades considerando oportuno el plazo requerido para el desarrollo del proyecto, como se puede observar una parte de este proyecto ya se llevo a cabo en tiempo y forma

En cuanto a los recursos humanos consideramos la selección de las personas ha sido adecuada ya que cuentan con la capacidad para realizar dichas actividades partiendo desde profesionales en mercadotecnia, trabajadora social, locutor, técnico en informática y hasta la propia participación del personal de la institución como auxiliares.

En relación con los recursos materiales consideramos que la mayoría de estos están al alcance de la propia institución ya que no son tan caros y como esta institución es gubernamental también pueden ser adquiridos por donaciones.

Con relación a los aspectos financieros el presupuesto es completo de acuerdo a lo que nosotras queremos alcanzar y estas a su vez se realizaron sobre bases confiables esta estimación de gastos.

Para finalizar en el aspecto social consideramos pertinente este proyecto ya que permitirá hacer del Albergue una institución al servicio de la comunidad vulnerable para la cual está realmente destinado y de comunicar y concienciar a los mismos colaboradores del albergue. La cual nos serviría como alternativa para generar mayor integración y participación de la propia ciudadanía.