



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

“UNA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA APOYAR A LOS
DOCENTES DEL COBAEH, PLANTEL TIZAYUCA, EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.

LETICIA REYES MORALES

PACHUCA DE SOTO HGO., OCTUBRE DE 2015.



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO
UNIDAD UPN 131

“UNA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA APOYAR A LOS
DOCENTES DEL COBAEH, PLANTEL TIZAYUCA, EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE, PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA,

PRESENTA:

LETICIA REYES MORALES

DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
MA. JOAQUINA SERENA CRUZ MARTÍNEZ

PACHUCA DE SOTO HGO., OCTUBRE DE 2015.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/CT/OI. No. 1049/2015-II
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 15 de octubre de 2015.

C. LETICIA REYES MORALES
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulada: *"UNA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA APOYAR A LOS DOCENTES DEL COBAEH, PLANTEL TIZAYUCA, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE"*, presentado por su tutora MTRA. MARÍA JOAQUINA SERENA CRUZ MARTÍNEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.



ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm

AGRADEZCO

A Dios por ser tan bondadoso y amoroso, por darme la oportunidad de seguir superándome y seguir así trabajando en su obra.

A mis padres, por el amor y apoyo que siempre me han brindado.

A Cristina, quien es el motivo principal de mi superación. ¡TE AMO HIJA!

A la Maestra Serena por compartir sus conocimientos y por brindarme siempre su apoyo.

A todos mis Maestros que me apoyaron a lo largo de la carrera, también gracias por su amistad.

Amiga Dalia, comparto contigo este logro.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
1.1. Contextualización.....	12
1.2. El Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.....	13
1.3. Caracterización de los sujetos de la intervención.....	16
1.4. Presentación de las problemáticas.....	20
1.5. Identificación del problema, objeto de estudio.....	30
1.6. Explicación teórica del problema.....	33
CAPÍTULO II. EL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN	
2.1. Justificación de la intervención.....	40
2.2. Objetivos de la intervención.....	44
2.3. Fundamentación teórica.....	45
2.3.1. El aprendizaje del adulto.....	46
2.3.2. El docente como aprendiz de las estrategias de enseñanza- aprendizaje.....	50
2.3.3. El rol del interventor.....	52
2.4. Proceso de evaluación y seguimiento de la intervención.....	57
CAPÍTULO III. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	
3.1. Plan de actividades para el Curso Taller.....	64
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del proyecto.....	78
4.2. Facilidades y dificultades presentadas durante la intervención....	80
4.3. Logros de la intervención.....	82
4.4. Categorías de análisis.....	85
4.4.1. Necesidades de los docentes.....	86
4.4.2. Lo que aprendí me sirve para mejorar.....	87
4.4.3. La reflexión como aprendizaje.....	95
4.4.4. El rol del interventor.....	104
CONCLUSIONES.	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un Proyecto de Desarrollo Educativo elaborado a lo largo del período de Prácticas Profesionales, correspondiente a la Licenciatura en Intervención Educativa, que se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH), Plantel Tizayuca, con el cual se pretende atender una necesidad que presentan los docentes de esta institución y que hace referencia a la poca atención que le han otorgado al conocimiento del adolescente y a la necesidad de contar con más estrategias que les apoyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para iniciar con la intervención, Jorge Delvin Barajas Rodríguez (compañero de la misma Licenciatura) y yo, decidimos realizar en equipo el proyecto, porque coincidíamos tanto en los espacios como en los tiempos, sobre todo, porque compartíamos intereses y conocimientos en torno a lo que implica la intervención. Con esta decisión, generamos una serie de acciones y procesos, que nos llevaron al reconocimiento de las demandas de los docentes. Es importante señalar que cuando nos incorporamos a la Dirección General del COBAEH, el responsable del Área Psicopedagógica, nos encargó atender problemas vinculados al aprendizaje de los alumnos, específicamente a la falta de estrategias de aprendizaje de los docentes, lo que contribuía a la deserción escolar y al bajo rendimiento académico de los alumnos.

Ante este encargo, nos dimos a la tarea de indagar, mediante técnicas de investigación con los docentes, si era una necesidad de ellos; sin embargo, a través de la información recuperada en cuestionarios, entrevistas y observaciones directas a diferentes profesores, directivos y alumnos de este plantel, identificamos que el principal problema que se presenta es: que los docentes no contemplan al sujeto de aprendizaje en su planeación de actividades; al no considerar las características de los alumnos, las estrategias que implementan no son las pertinentes para los estudiantes. Aunado a ello, los alumnos hacen referencia a

que las estrategias que utilizan los docentes son poco motivantes y que siempre utilizan las mismas; no entra en juego la creatividad del docente para enriquecer los procesos de aprendizaje.

En una de las reuniones con los docentes, ellos manifestaron que debido a la falta de conocimiento sobre las características del adolescente, no saben cómo tratar a los alumnos originarios del Estado de México y el Distrito Federal, los que traen consigo diferentes costumbres que no son entendidas por los profesores y de alguna manera los asusta, y no saben cómo actuar. Todo ello va ligado al problema principal, porque cuando el docente conoce a detalle las características del adolescente, le es más fácil entenderlo y decidir una estrategia de acción que apoye al estudiante originario de cualquier lugar y logre en él un mejor aprendizaje. Por su parte para el maestro, sería menos complicado planear y desarrollar actividades más acordes a las características del adolescente y tomaría mejores decisiones para tratar a cada uno de sus alumnos y contribuir al logro de las competencias esperadas.

Por esta razón, decidimos retomar esta necesidad de los docentes e intervenir, mediante el diseño y la implementación de un curso-taller, en el cual se abordaron temas que identificamos como una debilidad en los docentes, pero que son de vital importancia en su profesión. Los conocimientos abordados, les han permitido hacer mejoras en su práctica profesional y los alumnos han sido beneficiados con estrategias que les posibilitan un aprendizaje más significativo.

Después de haber finalizado con la intervención, presento este proyecto que tiene la finalidad de dar cuenta del proceso vivido, mismo que ha enriquecido mi formación como interventor educativo y que me ha permitido reconocer mis fortalezas y debilidades; además de mirar el logro de mis competencias profesionales.

Es conveniente señalar que durante el proceso de intervención (que inició desde el diagnóstico hasta la puesta en práctica de la estrategia), Jorge y yo realizamos todo de manera conjunta; sin embargo, ya para hacer el análisis de la información recabada para identificar los resultados de la intervención, decidimos separarnos y después de considerar nuestra situación personal, laboral y social coincidimos en recuperar el trabajo con una perspectiva diferente y presentar los resultados desde la mirada de cada quien. Por lo que el análisis que presento de los resultados de la intervención, es el producto de mi propio ejercicio analítico.

Para exponer el Proyecto, lo he dividido en cuatro capítulos. En el primero se encuentra el diagnóstico psicopedagógico¹ que nos llevó a identificar al problema, objeto de estudio. Este capítulo contiene el contexto del plantel, la caracterización de las instalaciones y descripción de la población; de igual forma expongo las evidencias de las necesidades identificadas. En este apartado, efectuamos una priorización de los problemas que el diagnóstico arrojó y se escogió el más urgente por atender, a la vez, el más viable y pertinente.

Para clarificar el problema, incluyo una explicación teórica desde donde abordo este problema. En este caso particular, selecciono a Freire porque ofrece los elementos para comprender el proceso de aprendizaje de los adultos que debe ser problematizador, a partir de las necesidades que tienen los sujetos para aprender y de la necesidad de quien les apoye en este proceso.

El segundo capítulo intitulado “El ámbito de la intervención”, contiene la justificación de la intervención, en donde se exponen las razones por las cuales elegí este problema, y una de las razones principales es que el diagnóstico lo ubica como una necesidad de los docentes; también se plantean los objetivos que orientan las acciones de la intervención; enseguida se presenta la fundamentación

¹ Entiéndase al diagnóstico psicopedagógico como el “proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado” (Bassedas, 1991, pág. 49)

teórica, en la cual se incluye el aprendizaje del adulto, citando a autores especialistas en el tema, como: Ausubel con el aprendizaje significativo, a Papalia que describe el desarrollo evolutivo del adulto y sus características, sin dejar a un lado a Malcolm, considerado el padre de la Andragogía, autor que se especializa en el aprendizaje de los adultos, y se incluye el rol del interventor; por último, se describe el proceso de evaluación y seguimiento a la intervención, considerada como un proceso de valoración de la pertinencia de las acciones y de mejora constante tanto de los aprendizajes de los participantes como de las actitudes mostradas y las competencias desarrolladas.

En el tercer capítulo, se incorpora la estrategia de intervención, orientada a la realización del Curso-taller “Conociendo al adolescente para promover estrategias de enseñanza y lograr un mejor aprendizaje”, dirigido a los docentes, para reforzar sus conocimientos sobre el desarrollo biopsicosocial del adolescente y de esa manera, posibilitar el desarrollo de las habilidades para crear estrategias de aprendizaje adecuadas para sus alumnos; lo que genera, en ellos, una actualización de sus saberes, condición que la Reforma les exige. La intención de este curso-taller es precisamente fortalecer sus conocimientos y reconocer sus experiencias para que, a partir de ellas, reflexionen sobre su práctica docente y la necesidad de implementar nuevas estrategias que motiven el interés de los jóvenes y les lleven a aprendizajes significativos.

El capítulo cuarto se compone de tres apartados: las condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del Proyecto; las facilidades y dificultades que se presentaron durante la intervención; y las categorías analíticas que se construyeron a partir del análisis de evidencias que se obtuvieron mediante la aplicación de diversos instrumentos que evaluaron las actividades realizadas.

Por último, se adjuntan las conclusiones que manifiestan lo que generó este proceso de intervención y sus alcances; lo que esta experiencia representó en el reconocimiento de mis competencias profesionales; las grandes satisfacciones y

los conocimientos generados, que ahora vislumbran nuevas perspectivas y posibilidades de hacer de la intervención una tarea cotidiana en la atención de necesidades sociales que contribuyan al mejoramiento social y a la transformación de una sociedad.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

El presente capítulo contiene el diagnóstico que se realizó en el COBAEH Plantel Tizayuca, considerando al diagnóstico como el proceso que “expresa una situación inicial que se pretende transformar mediante la realización de un proyecto que apunta al logro de una situación objetivo” (Ander-Egg, pág. 221). Es por ello que se requiere de realizar una serie de investigaciones utilizando diversas herramientas o instrumentos de investigación para recabar los datos necesarios que ofrecen definir la situación y condiciones que presenta la Institución, en este caso, el COBAEH Plantel Tizayuca.

Por ello refiero de forma general, y tomando en cuenta datos que proporcionan información sobre el lugar donde se ubica el colegio, lo que permite conocer el contexto que lo rodea. Así también describo la propia institución, los sujetos que se desenvuelven en ese lugar y las relaciones que desarrollan, definiendo así, el tipo de intervención que se va a realizar en ese lugar y la metodología a seguir.

Al analizar los resultados obtenidos por medio de encuestas, entrevistas, diario de campo, observaciones, etcétera, se determinan las necesidades de la población y problemáticas encontradas, de las cuales se prioriza en la más conveniente y viable de intervenir. En este caso, el diagnóstico arrojó varias problemáticas importantes, aunque di prioridad a dos de ellas para conjuntarlas en un solo objeto de estudio.

Por último, se presenta la perspectiva teórica desde donde abordo el problema detectado, en donde se especifican cada uno de los autores que apoyan y dan sustento a la problemática encontrada.

1.1. Contextualización.

Tizayuca es un municipio de Hidalgo que colinda con Tolcayuca y el Estado de México; de acuerdo con los datos del Censo de población y vivienda del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) 2010 en el municipio hay 97,461 habitantes.

Además, debido a sus condiciones y características, sobre todo de la cabecera municipal y de una que otra colonia, el municipio es considerado de baja marginación². Es decir, por su cercanía con la zona Metropolitana del Valle de México, es uno de los principales municipios con más infraestructura agrícola e industrial del estado, además pertenece a la región geo-cultural conocida como "Cuenca del Valle de México". (Fundación Wikimedia, Inc., 2013)

El Municipio de Tizayuca ofrece los servicios básicos siguientes: energía eléctrica, agua potable, drenaje y alcantarillado; así como otros servicios tales como teléfono, telégrafo, correo, biblioteca, auditorio, casa de cultura, servicios de internet, plazas, mercados y tianguis. Existen oficinas de algunas dependencias del gobierno federal y estatal, tales como: la Comisión Federal de Electricidad o Compañía de Luz y Fuerza y DICONSA (Sistema de Distribuidoras Conasupo, S.A. de C.V.).

En el sector educativo (según datos estadísticos del INEGI 2010), el municipio cuenta con 107 escuelas que comprenden educación básica, media superior y superior, de los cuales 45 son jardines de niños, 43 primarias, 13 secundarias, 1 escuela profesional técnica, 5 bachilleratos; además 9 escuelas de formación para

² Se considera baja marginación al menor índice de "desventajas relativas que enfrenta una población como producto de su situación geográfica, económica y social". Consultado el 12 de mayo de 2015, en: [http://www.inee.edu.mx/bie_wr/mapa_indica/2005/PanoramaEducativoDeMexico/CS/CS10/2005_CS10 .pdf](http://www.inee.edu.mx/bie_wr/mapa_indica/2005/PanoramaEducativoDeMexico/CS/CS10/2005_CS10.pdf)

el trabajo y 1 Plantel de nivel profesional. En donde existen un total de 13,758 alumnos inscritos en los diferentes niveles de educación tanto en instituciones oficiales como particulares.

1.2. El Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.

Para iniciar, es preciso aclarar que para realizar las Prácticas Profesionales que se nos solicita en la Licenciatura en Intervención Educativa, nos presentamos en las oficinas generales del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH), ubicadas en Circuito Ex Hacienda de la Concepción, Lote 17, San Juan Tilcuautla, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo; específicamente en el Departamento de Psicopedagogía, el cual está a cargo del Psicólogo Juan Manuel Ortiz Bustos, quien nos designó el Plantel en donde se llevarían a cabo nuestras prácticas. Es así como llegamos al COBAEH Plantel Tizayuca, en el Estado de Hidalgo. Una de las razones expuestas por el psicólogo es que este colegio presenta una diversidad de problemas que urgía atender.

A continuación ofrezco una breve exposición de los antecedentes del COBAEH. El Colegio de Bachilleres surgió por la necesidad de atender a la demanda de educación en el nivel medio superior y de la importancia de la juventud mexicana para capacitarse profesionalmente para responder a los requerimientos que plantea el desarrollo económico, social y cultural de la nación.

Emergió como un organismo del Gobierno Federal, dependiendo de él en cuanto a lo orgánico, en lo financiero y lo académico. Con bases jurídicas, que determinan la creación de cada Colegio de Bachilleres, como organismo descentralizado de su respectiva Entidad Federativa, dotado de autonomía orgánica y administrativa; apoyado en lo financiero por un convenio del Gobierno del Estado junto con la Secretaría de Educación Pública (SEP) y asesorado en lo académico por el Colegio de Bachilleres de la Ciudad de México. (Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, 2002).

De esa manera se crea una coordinación interinstitucional la cual genera una sinergia entre las instituciones y organismos del Gobierno Federal, el Gobierno Estatal, la SEP y el Colegio de Bachilleres, para reducir esfuerzos haciendo un uso eficiente de los recursos disponibles para beneficio del COBAEH.

En cuanto a los escenarios en los que se desarrolla el COBAEH se puede decir que el Modelo Educativo del COBAEH es producto de un proceso de desarrollo en el que, a lo largo de la historia de la Institución ha tenido influencias tanto internas como externas. Etkin menciona la complejidad interna y externa de las organizaciones, la cual se relaciona con los escenarios político, económico, social, cultural e histórico. Por lo tanto, el colegio es una entidad dinámica en donde los aspectos que acabo de mencionar juegan un rol importante en su evolución. (Etkin, 2013)

El COBAEH Plantel Tizayuca se localiza en la calle Industria Manufacturera No 7, colonia Atempa, Tizayuca, Hidalgo, C.P. 43800. La institución inició sus labores en espacios de la Casa de Cultura, en el fraccionamiento Nuevo Tizayuca, los cuales fueron adaptados como aulas para los estudiantes; ahora ocupan espacio en lo que antes fuera una primaria particular en el barrio Atempa; es uno de los Colegios más recientes, con apenas cinco años en servicio. Esta institución tiene como misión, visión y política de calidad lo siguiente:³

MISIÓN: Somos una Institución de Educación Media Superior, comprometida a formar personas íntegras, críticas, reflexivas, autónomas y competentes en los diferentes contextos, para que los jóvenes ingresen a una Institución de Educación Superior y/o se integren al trabajo productivo, coadyuvando significativamente al desarrollo del entorno.

VISIÓN: Ser una Institución Educativa de vanguardia del nivel Medio Superior, con reconocido prestigio académico, que brinde una formación integral con un alto sentido humano y social, que trascienda al ámbito nacional e internacional.

³ Información recuperada de la entrevista al Director del COBAEH Plantel Tizayuca realizada el: 10-09-13.

POLÍTICA DE CALIDAD: Asumimos el compromiso de brindar un servicio de calidad y mejorarlo continuamente, para optimizar el registro de los alumnos y la certificación de los egresados del COBAEH.

Las instalaciones del COBAEH Plantel Tizayuca no son propias, son rentadas ya que pertenecen al Presidente Municipal del Municipio de Tizayuca. En cuanto a su infraestructura cuenta con dos plantas, lo conforman 10 salones en general. En la planta baja se encuentran 4 salones, los sanitarios para hombres y mujeres, una cooperativa, el auditorio y dos pequeños patios. La planta alta consta de 2 aulas, laboratorio de cómputo, área administrativa, dirección y 1 baño (dentro de la dirección).

Las aulas miden aproximadamente 12 metros cuadrados en donde toman clase un promedio de 30 a 32 alumnos; el Plantel cuenta con pasillos muy estrechos los cuales son el acceso a los salones de la planta alta. Llama la atención que las oficinas de Dirección cuentan con ventanales amplios por donde se puede observar sin dificultad lo que pasa en la mayoría de los salones y en ambos patios. (Ver Anexo 1)

El presente apartado muestra la información básica y la situación actual del COBAEH Plantel Tizayuca. El colegio se encuentra a cargo de 1 Director y 1 Subdirectora; maneja una matrícula total de 623 alumnos y 29 maestros, y cuenta con turno matutino y vespertino. El Plantel cuenta con personal de intendencia, secretarías y personal administrativo; no existe horario de atención ya que se recibe tanto a padres y a alumnos a cualquier hora, siempre que sea dentro del horario de los dos turnos.

Este Plantel ofrece un bachillerato general con capacitación para el trabajo el cual se fundamenta en un modelo educativo basado en un enfoque por competencias. Las competencias que incluye el plan de estudios se dividen en: genéricas, disciplinares básicas, disciplinares extendidas y competencias profesionales

básicas. La capacitación para el trabajo consiste en proporcionar carreras técnicas en: Contaduría, Informática, Electricidad, Carpintería y Enfermería entre otras. Cada Plantel cuenta con diferentes líneas de especialización.

El Plantel Tizayuca actualmente carece de proyectos institucionales que apoyen sus diferentes problemáticas y que a su vez les pudieran ofrecer en una condición de mejora.

1.3. Caracterización de los sujetos de la intervención.

Con respecto a los actores que se encuentran inmersos en este contexto a continuación presento la información concerniente a los directivos y docentes del colegio, información que se obtuvo por medio de entrevistas a los directivos y la aplicación de trece cuestionarios a los docentes (Ver Anexo 2 y 3).

El Plantel se encuentra a cargo de un Director quien labora desde hace 24 años en diversas áreas de la educación, aunque en el Plantel apenas lleva el cargo desde hace tres meses. Así mismo hay una Subdirectora, quien apoya a las funciones de la dirección, esta función la desempeña desde hace tres meses.

El colegio cuenta con 29 docentes: 10 de ellos laboran en el turno matutino, 10 en el turno vespertino y 9 en ambos turnos, estos últimos suelen ser los docentes con más antigüedad. En cuanto a los horarios que abarcan los profesores, aproximadamente nueve de ellos rebasan las 30 horas a la semana; dos de ellos laboran un mínimo de 9 horas a la semana y los restantes varían sus horas dentro de la escuela. Generalmente los docentes que rebasan las 30 horas atienden un máximo de nueve grupos, atendiendo las áreas de sociales, humanidades y de comunicación; en contraste, algunos de los docentes tienen como mínimo de cuatro a cinco grupos, habitualmente atendiendo las asignaturas de las áreas físico-matemáticas, química y capacitación de informática.

Respecto a los años que tienen de servicio la información resultó muy variada ya que hubo quienes apenas están comenzando su carrera como docente con menos de un año de experiencia (4 de ellos) y 2 personas las que llevan más de 10 años de servicio frente de un grupo; 4 de ellos tiene de 3 a 4 años impartiendo clases y 3 tienen de 5 a 7 años en esta profesión.

Con referencia a su tipo de contratación laboral, 11 de los docentes son de planta y 18 profesores tienen un contrato indefinido. En los primeros la condición laboral les posibilita no sólo una seguridad en su trabajo, sino también la elección de las asignaturas a impartir así como sus horarios. Los profesores ingresan por medio de Dirección General que es el departamento que autoriza su contratación bajo ciertos criterios, entre ellos se toma en cuenta el perfil profesional; o bien, son los mismos directivos quienes proponen y canalizan a candidatos idóneos con base en las necesidades de la propia institución.

En información concerniente a la formación académica de los profesores se encuentra que solo tres de los encuestados tiene una maestría, siete de ellos tienen una licenciatura, dos una especialidad y uno de ellos no quiso especificar el nivel académico con el que cuenta. Son Licenciados en: Educación, Derecho, Ciencias de la Comunicación, Trabajo Social, Informática, Relaciones Comerciales, en Alimentos, en Historia; también tienen especialidades en Biología, Química y Física. No se les exige una formación pedagógica para impartir clases, sólo se les asignan las materias según su preparación profesional.

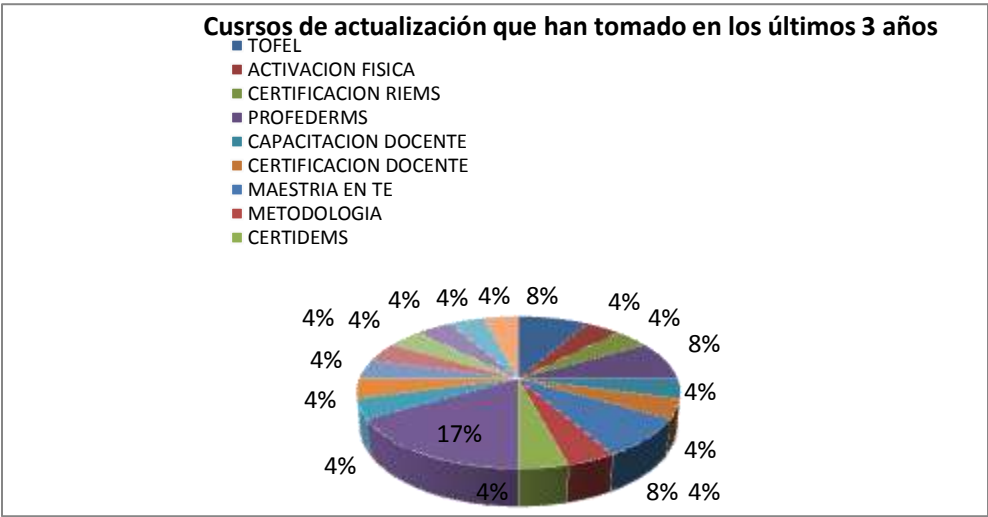
Al revisar el tipo de formación que tienen los docentes, de alguna forma se justifica que se les dificulte promover estrategias pertinentes a los adolescentes o que tengan las bases suficientes para implementar acciones tendientes a lograr mejores aprendizajes.

En cuanto a los cursos de actualización que los docentes de este Plantel han tomado en los últimos tres años, el Programa de Formación Docente de la

Educación Media Superior (PROFORDEMS) y la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) son los más importantes según la información obtenida. El PROFORDEMS es un diplomado en competencias docentes que tiene como propósito la transformación de la práctica docente por medio de la incorporación de estrategias innovadoras basadas en la construcción de competencias (Diplomado PROFORDEMS), el cual sólo lo han tomado el 2 de los docentes.

En cuanto a la RIEMS que lo componen cursos básicos que deben tomar los maestros para conocer la Reforma Integral de la Educación Media Superior, sólo 1 persona lo ha llevado a cabo; 4 de los profesores realizó un diplomado en competencias docentes impartido por la Universidad Pedagógica Nacional (UPN); además de estos cursos, los profesores han tomado otros que tienen relación con su formación académica, esto en los últimos tres años. (Ver gráfica 1)

GRÁFICA 1



De acuerdo al perfil con el que cuenta cada docente, es como se les otorga las asignaturas que ellos impartirán en cada semestre, las cuales tienen que ver con áreas afines a su especialidad.

Para conocer acerca de la labor profesional de los profesores, se les cuestionó sobre los niveles educativos en los cuales han impartido clases, a lo que 9 de ellos dijeron haber impartido clases sólo a nivel bachillerato, no obstante algunos también han laborado en otros niveles; 3 maestros han impartido clases a nivel bachillerato y a nivel secundaria; 1 de los profesores ha dado clases en universidad, y 1 en educación primaria. Es importante recuperar estos datos para conocer su experiencia en el ámbito educativo lo que incluye el manejo de grupos y el uso de estrategias didácticas en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula.⁴

Los docentes del COBAEH Plantel Tizayuca son los sujetos principales de la realización de este proyecto pero indudablemente existen otros individuos beneficiados con el mismo y son los alumnos del Plantel, es por eso que es necesario mencionar su situación actual y necesidades para reforzar el diagnóstico.

El Plantel Tizayuca tiene una población total 623 alumnos (abarcando el turno matutino con 340 alumnos y el vespertino con 283 alumnos), los que se definen por estar atravesando la etapa de la adolescencia. Para realizar su caracterización se eligió una muestra de un total de 168 estudiantes para aplicarles un cuestionario (Ver Anexo 4), tomando en cuenta los tres semestres vigentes en ese tiempo de la realización del diagnóstico (1er semestre, 3er semestre y 5º semestre), los grupos se eligieron según su disponibilidad en ese momento.

En cuanto a los alumnos del turno matutino, 71 de ellos mencionaron tener como lugar de residencia el Municipio de Tizayuca, Hgo., y el resto dijo residir en Zumpango, Edo. de Méx., D. F. y Pachuca, Hgo.; en cuanto al turno vespertino, 63 de ellos residen en el Municipio de Tizayuca y el resto mencionó residir exactamente en los estados mencionados por los estudiantes del primer turno.

⁴ No todas las cantidades referentes a lo que contestan los maestros corresponde al total de los encuestados debido a que algunos docentes escogen más de dos opciones de respuestas según sea su caso.

Los cuestionarios se aplicaron a ambos turnos para realizar un diagnóstico más completo, la información obtenida se contrastó y en su mayoría se observaron similitudes en la información de ambos turnos. Los estudiantes del colegio tienen una edad que abarca un rango de los 16 a 18 años, predominando en el turno matutino el género femenino (51 estudiantes) y en el turno vespertino el género masculino (39 estudiantes).⁵

En entrevista con la Subdirectora, ella dijo que los problemas que se viven dentro de la institución son el bullying, agresiones, faltas de respeto, etc., los cuales son originados por los alumnos que provienen del Estado de México debido a que piensa que las costumbres, ideología y cultura de dichos escolares afecta la conducta de los alumnos originarios del Municipio de Tizayuca. Sin embargo las estadísticas arrojaron que 20 de los estudiantes son originarios del Estado de México, en realidad es un porcentaje mínimo.

1.4. Presentación de las problemáticas.

Las siguientes problemáticas son las detectadas al aplicar los cuestionarios a los Directivos, maestros y alumnos del Plantel, así como de las entrevistas y observaciones realizadas.

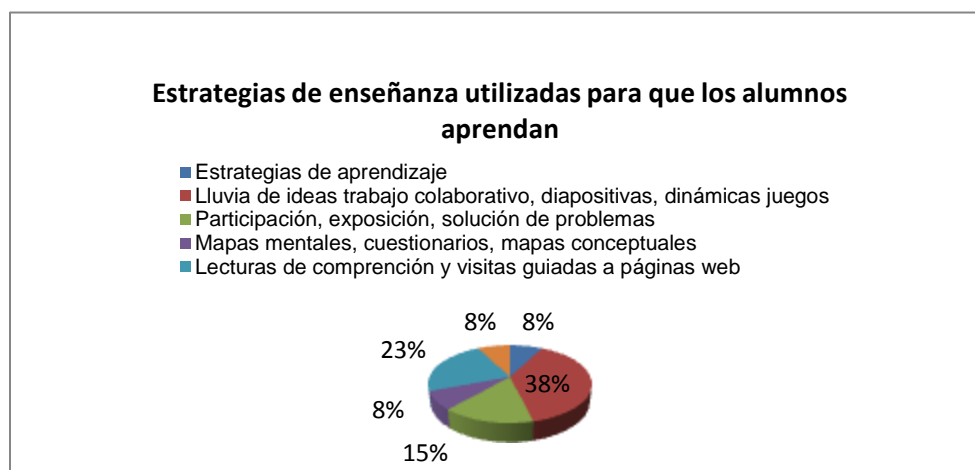
En el instrumento aplicado a los docentes se les pidió que manifestaran en qué consiste el enfoque por competencias, a lo que 3 de los encuestados contestaron que se refiere a buscar diferentes estrategias para que el alumno movilice sus conocimientos, habilidades y actitudes para resolver problemas de la vida cotidiana; 2 de ellos expresaron que consiste en el desarrollo de competencias genéricas, disciplinares extendidas; 2 respondieron que consiste en desempeños integrales y su aplicación en diversos campos; el resto no respondieron a la

⁵ Se aclara que la cantidad de alumnos encuestados en el turno matutino son: 95 y en el turno vespertino son 73, lo que da un total de 168 alumnos, cifra que corresponde a la muestra tomada.

pregunta; de acuerdo a estas respuestas los docentes manifestaron tener diferentes concepciones sobre las competencias.

En cuanto al tema de las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan en clases, 5 de los maestros mencionaron que utilizan lluvia de ideas, trabajo colaborativo, diapositivas, dinámicas, juegos como estrategias de aprendizaje para que sus alumnos aprendan; 3 de ellos dice que hace uso de lecturas de comprensión y visitas guiadas a páginas web; 2 indicaron que otra estrategia que utilizan es la participación, exposición, solución de problemas; 1 dijeron usar mapas mentales, mapas conceptuales y cuestionarios; y el resto no contestó o sólo tiene una idea de una estrategia para que su alumno aprenda. (Ver gráfica 2).

GRÁFICA 2



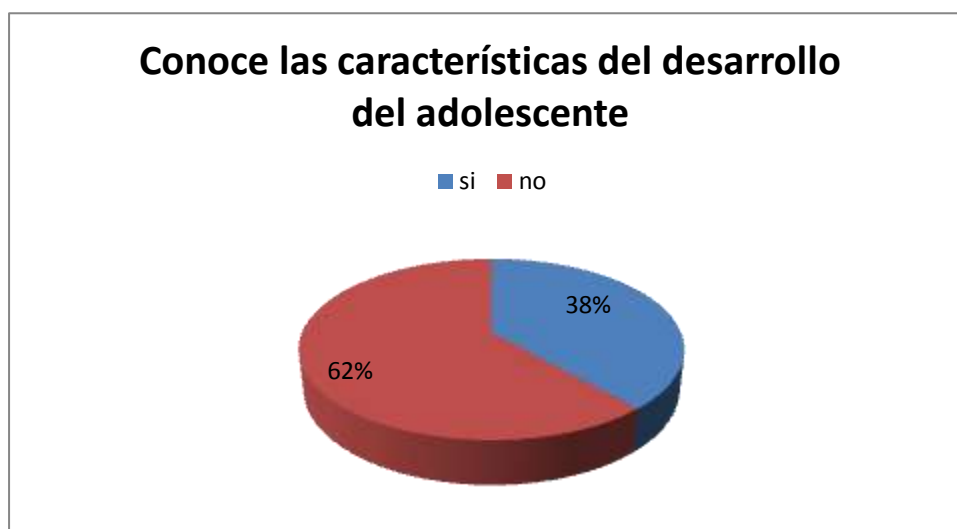
Dentro de la entrevista realizada a los directivos, ellos comentaron que para evaluar a los alumnos se les solicita un proyecto integrador en donde los jovencitos ponen en práctica los conocimientos adquiridos en las diferentes materias que han cursado a lo largo de todos los semestres, y para ello es necesario que los docentes realicen trabajo colegiado para apoyar y asesorar a los estudiantes en este proyecto integrador.

En datos obtenidos de las encuestas, 12 de los profesores mencionó que sí existe el trabajo colegiado; mientras que el resto opina que no se realiza frecuentemente, lo cual repercute en la falta de comunicación entre ellos, razón por la cual proponen realizarlo con más frecuencia; 6 de los maestros propone para mejorar esta práctica, una mayor disponibilidad y accesibilidad en la exposición de ideas, y una mayor participación, lo que va a repercutir en la elaboración de un proyecto integrador, tendiente a lograr un mejor aprendizaje. .

En el COBAEH Plantel Tizayuca la práctica docente requiere de tener conocimiento de las etapas o características que tienen los adolescentes en su desarrollo, estos saberes permiten conocer su comportamiento, los cambios a los que se enfrentan, las problemáticas que a esa edad presentan, etcétera; es por eso que se les cuestionó sobre si conocían las características del desarrollo del adolescente, a lo que los maestros contestaron lo siguiente:

De los profesores encuestados, 8 respondieron que no conocían las características de los adolescentes, mientras que 5 contestaron que sí. De los maestros que indicaron sí conocerlas, al solicitarles que las explicaran, 1 de los docentes no contestó la pregunta y 1 refirió que se trata de los cambios físicos y psicológicos por los que atraviesan, 1 comentó que eran las diversas maneras en cómo aprenden los alumnos y el restante indicó que son las conductas, problemáticas, inquietudes y cambios de carácter que presentan los adolescentes. (Ver gráfica 3)

GRÁFICA 3



Para complementar el diagnóstico, creí conveniente indagar con los docentes sobre la importancia otorgada a la problemática surgida durante las observaciones y la encuesta aplicada. Para ello, antes de iniciar con la aplicación de la estrategia de intervención diseñada, se presentó la oportunidad de reunirme con los docentes, aprovechando una reunión que tendrían con el Director. De esta forma, a continuación, presento los resultados obtenidos en esa reunión y que dan cuenta de las necesidades significativas de este personal docente.

En el siguiente párrafo se expresan esos intereses y necesidades de los profesores, aunque es importante mencionar que ciertas actitudes presentadas por ellos, se deben a que previo a mi exposición, el Director del Plantel les había expuesto una serie de cursos forzosos que tenían que tomar, y después de estar los docentes presentes en una junta donde se trataron varios puntos y los cursos a tomar, el Director me cedió la palabra, por lo que la condición de los maestros ya era de cansancio, y al hablarles de un curso más, fue cuando algunos de ellos no lo tomaron muy bien, de hecho, era una situación que ya se dejaba sentir por las condiciones en las que ya se encontraban.

En esa reunión se expusieron los temas que se incluían en el curso – taller, entonces algunos docentes expresaron sus opiniones en cuanto al contenido del mismo. En un principio, debido a que mi falta de experiencia en la intervención con los docentes, sentí una actitud un poco negativa por 4 docentes, hacia los temas presentados, actitud que hasta cierto punto es natural, como lo describe Monereo “Pero realizar esta formación implica introducir cambios en el quehacer cotidiano de aprendices y enseñantes y, en ocasiones, se puede producir resistencias a ese cambio”. (1998, pág. 61).

Agradecí esta experiencia debido a que algunos de los maestros manifestaron varias inquietudes y necesidades en cuanto a su práctica y relación con sus alumnos. Esta aproximación con los docentes también confirmó las conclusiones del diagnóstico que apliqué en un principio y que fueron: el uso limitado de estrategias de enseñanza – aprendizaje que se practican y el desconocimiento del desarrollo del adolescente y sus características, lo que lleva como consecuencia la forma en cómo interactuar con sus alumnos para lograr un mejor aprendizaje.

En el siguiente registro se manifiesta cómo se desarrolló la presentación, lo que dio origen a comentarios sobre los intereses de los maestros, los que fueron breves, pero muy precisos; en este caso sólo presento los que corresponden a las necesidades de los docentes:

Después de la presentación de la planeación del curso – taller con los Directivos, el Director nos llevó a la sala de audiovisual en donde se encontraban reunidos los docentes y les expuso todos los cursos que tenían que tomar en su Institución y su calendarización; entonces pasó a nuestra presentación con el grupo. Nos presentamos a todos los participantes, quienes se mantuvieron a la expectativa durante la exposición que realizamos sobre los temas que componían el curso-taller.

Al concluir esta exposición, se abrió un espacio para que los docentes expresaran sus puntos de vista. Algunos de los maestros manifestaban fastidio debido la cantidad de cursos que el Director les había dicho tenían que tomar, y al darles a conocer el curso-taller manifestaron algunas inconformidades, pero a la vez dieron a conocer algunas de

sus necesidades. Uno de los maestros al cual nombramos Maestro 1⁶, comentó lo siguiente:

Maestro 1: -“lo que nosotros necesitamos es saber diferenciar entre una estrategia de aprendizaje y otra de enseñanza, por lo demás no tenemos problemas”-.

El maestro especificó la necesidad de definir entre un tipo de estrategia y otra ya que evidentemente carecía de esas definiciones que son básicas para un profesor.

Enseguida se le cedió la palabra a otro de los maestros, al cual definimos como Maestro 2, el cual agregó:

Maestro 2: -“es que todo eso ya lo sabemos, lo que nosotros necesitamos es que nos digan cómo tratar a los alumnos que vienen de otros lugares”- (a lo que asintió otra maestra). El docente siguió comentando: -“la mayoría de los alumnos son originarios del D. F. y del Estado de México” -.

A mí me desconcertaron esos comentarios debido a que en los cuestionarios que se les aplicó a los alumnos, la mayoría de ellos expresaron ser originarios de Tizayuca y eso fue lo que comentamos.

Interventores: -“en el diagnóstico que realizamos, las estadísticas mostraron que muy pocos alumnos son originarios de esos lugares, la mayoría son del municipio de Tizayuca”-.

Maestro 2: -“gran parte de los alumnos son originarios de esos estados (D. F. y Edo. de México) pero ahora residen en Tizayuca”-. (RE070114)

Lo que percibí en esos momentos, es que algunos de los profesores tienen temor y no saben cómo tratar a los alumnos originarios de otros lugares, en especial los ya mencionados, debido a que (según sus comentarios) traen otras costumbres diferentes y los estereotipan por ello. Se les siguió cediendo la palabra a los profesores durante la presentación y una de las profesoras, a la que nombramos, Maestra 3, opinó:

⁶ Se nombran a los maestros por medio de un número ya que en ese momento de la intervención aún no los conocíamos por nombre.

Maestra 3: -“Siento que es muy ambicioso el curso y me gustaría que nos centráramos más en lo que necesitamos, que son las estrategias de aprendizaje”-. (RE070114)

La maestra dio su opinión, expresando una necesidad similar a la del Maestro 1, la del tema de estrategias de aprendizaje. El Maestro 2 dejó ver la misma necesidad pero implícita en otro problema, aparentemente algunos maestros no saben cómo tratar a alumnos que traen otras costumbres, lo que entendimos que para ellos son actitudes de violencia y además manifiestan su falta conocimiento en estrategias de enseñanza-aprendizaje, las cuales se usan de acuerdo a las necesidades de sus alumnos.

Los demás maestros sólo escuchaban a sus compañeros y cuando los anteriores profesores expresaron su opinión, algunos movieron la cabeza e hicieron muecas en respuesta a los comentarios que hacían.

Por estas reacciones que manifestaron los docentes que no hablaron, entendí que no todos los maestros estaban de acuerdo, pero se reservaron sus comentarios, simplemente los manifestaron de otra forma.

Hubo un maestro más que se animó a hablar y mencionó que el curso se le hacía muy interesante:

Maestro 4: -“Por mi parte se me hace un curso muy interesante y que nos apoyaría en nuestra práctica diaria ya que muchas veces los alumnos se nos acercan hasta para pedirnos un consejo y es necesario saber cómo hacerlo. Yo soy maestro de Teatro y una vez se me acercó una alumna para comentarme que tenía problemas familiares y tuve que orientarla, y también tengo que ver la manera de que los alumnos no se desanimen y que esos problemas no les afecten en sus estudios, al contrario interesarlos más en participar, y es por eso que es un curso que nos aportaría varios elementos que necesitamos.

Habría que destacar que la mayoría de los docentes se despidió amablemente, enseguida nos reunimos con la subdirectora y director del Plantel para intercambiar algunas impresiones de acuerdo a las sugerencias de los docentes. Ahí la subdirectora nos comentó:

Subdirectora: -“los maestros han tenido un comportamiento renuente, nada les parece, por eso les sugiero realizar actividades que les interesen”-. (RE070114)

Entendí, por las expresiones y comentarios de la subdirectora, que esa situación era común en las reuniones con los maestros y con la experiencia que vivimos previamente teníamos herramientas para ir preparados en la primera sesión del curso-taller.

Como mencioné anteriormente, este primer acercamiento con los maestros, para mí fue de gran ayuda, ya que sus comentarios me permitieron modificar el plan de actividades definido para el curso-taller de acuerdo a las necesidades de los maestros.

Esta actividad previa hizo posible tener conocimiento de otro problema que se fue abriendo y dejando ver durante la intervención y que alguno de los maestros manifestó en algún momento, quienes tienen una profesión en específico, pero carecen de una preparación para enseñar, lo que les provoca esa necesidad por aprender temas que les ayuden en su práctica como maestros. Hernández y Sancho respecto a ello comentan: “Los problemas y las peculiaridades a las que se ha de enfrentar un licenciado que pretende actuar como docente hacen que los conocimientos adquiridos en una especialidad universitaria no resulten por sí mismos aplicables en su función de enseñante” (Hernández & Sancho, 1996, pág. 24)

Con relación a la población de alumnos, el Director del Plantel señaló que los problemas que se viven con ellos, son generados por la población de los alumnos y tienen relación con su entorno (familias disfuncionales, amistades de los escolares) más no son generados por los estudiantes residentes de otras comunidades o entidades, simplemente que al ser originarios del Estado de México o del Distrito Federal, tienen otra ideología y costumbres diferentes a las de los alumnos de Tizayuca.

En cuanto a sus relaciones con directivos, profesores y compañeros; los alumnos mencionaron que tienen una buena relación; sólo 17 dijeron tener malas relaciones. Al cuestionarles sobre si habían tenido alguna dificultad con sus compañeros, 34 de los alumnos indicaron que sí las habían tenido y fue por sufrir bullying, por malos entendidos y diferentes formas de pensar.

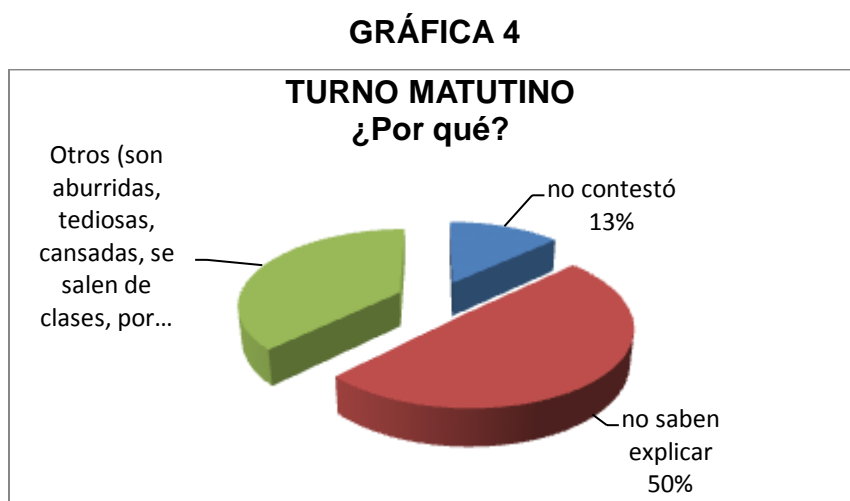
En el párrafo anterior se expresó el tipo de relación que se desarrolla entre los actores de la institución, y al abundar en la relación de los alumnos con respecto a sus maestros, 134 del total de los alumnos encuestados dijo no tener problemas con los profesores, 34 mencionó sí tener problemas, en especial con el profesor de Etimología.

En la parte académica los alumnos de ambos turnos en su mayoría saben la planeación de cada maestro, tienen conocimiento de cómo los van a evaluar y cómo se va a dar el desarrollo del trabajo.

Con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en el aula, en el turno matutino a 66 de los alumnos sí les gusta la forma en cómo trabajan sus profesores y a un 23 no; al cuestionarles el por qué no les gusta la forma de trabajo, 10 de los alumnos respondió que no les agrada debido a que no saben dar o impartir clases. En el turno vespertino a 66 de los alumnos les gusta el trabajo de sus profesores y sólo a 2, no; y al preguntar el por qué no les gusta la forma de trabajo, dijeron que es debido a que no saben dar clases o no saben explicar. Es recomendable atender a la población que dice que no les gusta la forma en cómo dan clases los profesores para hacer que estos chicos se vuelvan a interesar en ellas.

En cuanto a las asignaturas que menos les gustan a los adolescentes del turno matutino 13 escogieron Cálculo y 13 Etimología, y 83 alumnos dijeron que la razón de no gustarles las materias en general, es porque los profesores no saben explicar, son aburridas, tediosas, etc. También 24 estudiantes del turno vespertino

mencionaron que las materias que menos les gustan son: Cálculo y 15 dijeron que Inglés; y 60 alumnos afirmaron que las materias son aburridas, cansadas, tediosas, etc. (Ver gráfica 4)



Al mencionar las estrategias de enseñanza a las que recurren los docentes, los alumnos dijeron que sus profesores hacen uso de la exposición en primer lugar, otras dinámicas que no especificaron y 34 de los escolares mencionaron que no hacen uso de técnicas o dinámicas.

Se preguntó a los alumnos tres problemas que les afecta su rendimiento escolar, a lo cual mencionaron como principal afectación las instalaciones de la escuela debido a que son muy reducidas, después señalaron la falta de interés y la economía.

Por último, se les cuestionó a los estudiantes sobre si han pensado abandonar los estudios, y en general 144 de ellos respondieron que no y 24 mencionaron que sí,

debido a problemas económicos, falta de comprensión, que viven muy retirado, etc.

1.5. Identificación del problema, objeto de estudio.

El diagnóstico ha arrojado diversas problemáticas que se viven dentro del COBAEH Plantel Tizayuca debido a las diferentes relaciones que se generan. Etkin (2013) menciona que en un organismo conviven una diversidad y subculturas internas y que se viven diferentes ideologías que pueden provocar “situaciones de inestabilidad” (2013, pág. 4), las que provocan diversas problemáticas dentro de un organismo o institución.

El COBAEH Plantel Tizayuca es un organismo muy diverso en el cual conviven diferentes subculturas compuestas por alumnos, profesores, directivos y personal administrativo, quienes presentan diversas costumbres e ideologías, debido a su lugar de procedencia en donde se dan diferentes relaciones que aunadas a la infraestructura del lugar, dan origen a ciertas situaciones problemáticas.

En cuanto a los problemas que se manifestaron en el diagnóstico, en primer lugar se detectó que las instalaciones del Plantel son muy reducidas (los salones son pequeños), como esta problemática está relacionada con la infraestructura no es posible que se pueda realizar una intervención de forma directa, aunque Loughlin menciona que las instalaciones de las escuelas suelen ser flexibles, en este caso sólo existe el suficiente espacio para que los estudiantes con trabajo se acomoden en sus pupitres y ello suele afectar el aprendizaje de los alumnos ya que no existen las condiciones que se necesitan para ello. “La instalación arquitectónica determina las condiciones básicas de luz, sonido, temperatura y la intrusión o separación entre grupos de personas” (Loughlin & Suina, 1987, pág. 18) y todo ello dispone el aprendizaje.

Otro problema manifestado, y de gran importancia, es que los docentes no conocen el desarrollo del adolescente y sus características, y que finalmente es la población a la que benefician.

También se detectó que los profesores hacen un uso limitado de estrategias de enseñanza, según lo que mencionaron los alumnos, lo que reduce las posibilidades de aprendizaje. Esta situación expresada por los estudiantes, coincide con lo planteado por los propios docentes durante la entrevista que tuvimos con ellos, poco antes de llevar a cabo la estrategia de intervención, en donde dos de los profesores manifestaron como una de sus necesidades el diferenciar entre una estrategia de enseñanza y una de aprendizaje, a la vez de hacer un reconocimiento y una revisión de cada una, para conocer otro tipo de estrategias que se adecuara a los alumnos y a sus condiciones, y aunque fueron pocos los docentes que expresaron esta necesidad, las encuestas aplicadas a los alumnos confirmaba esta situación.

Las relaciones que viven los estudiantes con sus maestros y compañeros resultaron en pequeños porcentajes ser problemáticas, manifestando en algunas ocasiones que sufren o han sufrido bullying con sus compañeros, lo cual es un signo de alarma para intervenir y así evitar consecuencias del problema como lo puede ser la deserción o la dificultad de aprendizaje. También se encontraron problemas de los jóvenes con relación a maestros que imparten algunas materias en especial y que la mayoría de los estudiantes manifestaron ciertos problemas de aprendizaje y actitudes de apatía hacia estas asignaturas.

Asimismo, los docentes exteriorizaron su preocupación por las actitudes asumidas por muchos alumnos, mismas que justificaban en el hecho de proceder del Estado de México, en donde se viven grandes problemáticas de violencia. Al respecto, ellos mencionan que les gustaría conocer más sobre la violencia y estrategias que se pudieran implementar en la escuela y, de esta forma, contribuir a mejorar las relaciones con los estudiantes.

Debido a la importancia de resolver e intervenir en los problemas que se presentan en la institución, es necesario realizar una delimitación de ellos para priorizar cuáles son aquellos problemas en los que es urgente la condición de mejora e intervención en ello.

De acuerdo a las diversas problemáticas que ha arrojado el análisis y la sistematización de datos recogidos en el Plantel Tizayuca, se observa que el mayor problema, el más viable y urgente para intervenir es la situación que presenta la mayoría de los profesores en cuanto a su desconocimiento en torno al tema del desarrollo del adolescente y sus características y que lleva implícito tanto la forma en que pueden interactuar con ellos, como la manera en mejorar las estrategias para que se posibilite el aprendizaje; debido a que es un saber indispensable, porque trabajan con alumnos quienes son, precisamente, adolescentes y quienes viven las dificultades de esa etapa.

El docente, al no tener conocimiento de las características de desarrollo que presentan sus alumnos, le resulta más difícil brindarles las condiciones para un aprendizaje significativo y asumir actitudes que lleven a la mejora en las relaciones que establecen con ellos.

A partir de lo anterior, considero que el problema objeto de estudio, lo puedo plantear de la siguiente forma:

¿QUÉ PROCESOS DE INTERVENCIÓN REALIZAR PARA QUE LOS DOCENTES DEL COBAEH, PLANTEL TIZAYUCA, CONOZCAN Y COMPRENDAN EL DESARROLLO EVOLUTIVO DEL ADOLESCENTE Y SUS CARACTERÍSTICAS, PARA GENERAR MEJORES ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE?

1.6. Explicación teórica del problema.

El problema objeto de estudio hace referencia a los docentes del COBAEH Tizayuca para que conozcan y comprendan el desarrollo evolutivo del adolescente para así generar un aprendizaje adecuado en sus alumnos. Esta situación es necesaria y apoyaría la propuesta hecha en el PROFORDEMS, se reforzaría la práctica de los docentes para generar estrategias innovadoras dirigidas a sus alumnos.

Dentro de este cuestionamiento se ven involucrados varios conceptos que dan forma a la intervención y que es importante definir. Para la intervención, la identifico como la “acción sobre otro, con intención de promover mejora, optimización o perfeccionamiento.” (Sánchez Cerezo, 2003, pág. 805),

Es por ello que en la intervención se deben definir esos procesos y actividades que van a llevar a esa mejora y el plan de estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) ofrece un concepto más específico, define la intervención como “la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación.” Los dos conceptos hablan de promover una mejora y llevar a cabo una transformación.

Negrete define lo que es la intervención en el campo educativo que de alguna manera apoya los conceptos anteriores sobre la intervención, dice que es “tomar como punto de partida la voz de las personas y desde ahí configurar un proyecto, o mejor dicho, disponer situaciones educativas que atiendan a una mejora de la población” (2011, pág. 1)

En este sentido, la intervención lleva a una mejora, tomando en cuenta la opinión de los involucrados para así realizar un proyecto que beneficie a todos. Ahora bien, es necesario reconocer el énfasis que se le da a la intervención, en tanto que

se puede realizar desde el campo de lo socioeducativo o desde el psicopedagógico.

La intervención educativa que se llevará a cabo en el Plantel Tizayuca se ha definido como psicopedagógica debido a que “tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más alumnos” (Maher & Zins, 1989, pág. 14). Además estos autores señalan que los profesores ayudan, pero el diseño debe ser apoyado por padres, psicopedagogos, asesores y diversos profesionales relacionados con la educación, por lo tanto el LIE es una persona preparada y con las competencias necesarias para participar en un proyecto de este tipo.

Mather & Zins mencionan, que en este tipo de intervención debe ser evaluada su utilidad bajo los siguientes elementos:

- a) La realiza un profesional cualificado.
- b) Se produce a lo largo de un periodo de tiempo definido, generalmente a lo largo de un curso escolar.
- c) Se pone en marcha bajo la forma de un programa con el cual se deben alcanzar objetivos derivados de las necesidades.
- d) Se propone complementar o suplementar la enseñanza impartida en el aula.
- e) Se espera pueda incrementar o reforzar el rendimiento de uno o más estudiantes en desarrollo cognitivo, afectivo, logro académico, socialización, forma física formación profesional. (Maher & Zins, 1989)

Desde el plan de estudios de la LIE se señala que la intervención psicopedagógica se desarrolla en el ámbito escolar y se involucra atendiendo “problemas institucionales como de alumnos y maestros, ya sea en el plano de los aprendizajes o en las formas de enseñar contenidos específicos”. (UPN, 2002)

Por todo ello, el tipo de intervención determinada dentro del COBAEH Plantel Tizayuca, es psicopedagógica; y que tiene por finalidad, mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Aunado a lo anterior, para mejorar las prácticas de enseñanza, es fundamental la comprensión del desarrollo evolutivo del adolescente, ¿por qué comprenderlo?, porque es necesario que los docentes con los que se va a realizar la intervención, tengan la “facultad, capacidad o perspicacia para entender y penetrar en las cosas” (Sánchez Cerezo, 2003, pág. 282), es decir, esa capacidad para razonar o entender el desarrollo evolutivo del ser humano, ha de entender que los adolescentes viven una de las etapas más difíciles, en donde se dan contradicciones sobre la propia existencia, lo que altera en todos los sentidos a los chicos y se manifiesta en sus aprendizajes y en su aprovechamiento. Desde esta perspectiva, es fundamental esa comprensión, misma que se da desde el conocimiento mismo.

Palacios y Oliva, con referencia al desarrollo evolutivo del adolescente, mencionan que esta etapa es considerada como la “serie de cambios físicos y psíquicos” (UPN, 2002, pág. 36) que repercuten sobre los adolescentes. Papalia, Wendkos, & Duskin definen a la adolescencia como “la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales.” (2006, pág. 427)

Por su parte Piaget abarca el desarrollo cognoscitivo de los adolescentes y define esta etapa como la de las operaciones formales, en donde el pensamiento es abstracto, reversible y entre otras características, su pensamiento tiene implicaciones de tipo emocional, cuestión en la que no abunda ya que deja a un lado elementos como la experiencia; en cambio Vygotsky relaciona el desarrollo cognoscitivo con el nivel de socialización y Elkind, por su parte, describe el pensamiento inmaduro del adolescente y es debido a que “esta nueva forma de

pensamiento, les resulta tan poco familiar como la nueva forma de su cuerpo” (Papalia, Wendkos, & Duskin., 2006, pág. 448).

Son sólo algunos autores que abarcan aspectos del desarrollo del adolescente y que describen la serie de características por las que se atraviesan en esta etapa y que algunas de ellas suelen ser cuestionadas por varios autores y demuestran que para algunos adolescentes puede ser una etapa difícil o para algunos de ellos puede ser una etapa sin complicaciones. Sin duda es una período de la vida que requiere de revisar diversas teorías para su mejor comprensión y de esa forma los docentes del COBAEH Tizayuca podrán diseñar ambientes de aprendizaje adecuados para sus alumnos.

Este proyecto considera pertinente el reconocimiento de ambientes de aprendizaje, de tal forma que los docentes del COBAEH tengan la posibilidad de crear un ambiente de aprendizaje dentro de una instalación arquitectónica, mismo que se refiere al “entorno dispuesto por el profesor como una influencia activa y penetrante” (Loughlin & Suina, 1987, pág. 17) de tal forma que impacte a sus alumnos y les facilite el aprendizaje. Para llegar a lograr los objetivos planteados se requiere manejar un ambiente que genere un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el plan de estudios de la LIE encontramos que el ambiente de aprendizaje es entendido como “el clima propicio que se genera para que los sujetos aprendan” (UPN, 2002, pág. 27); es por eso que es importante adecuar el lugar para motivar a los participantes.

Retomo la pedagogía de Paulo Freire, debido a que se pretende realizar en el Plantel Tizayuca, una condición de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y Freire aporta elementos importantes a considerar para comprender la relación que se da entre alumnos, maestros y aprendizaje, y de esa manera brindar una solución a la problemática encontrada.

El análisis de resultados manifestó algunas debilidades de los profesores y necesidades de los alumnos debido al desconocimiento de las características de los escolares. Freire afirma que es importante la comunicación y entendimiento por parte de estudiantes y profesores porque “muchas veces, educadores [...] hablan sin ser entendidos. Su lenguaje no sintoniza con la situación concreta de los hombres a quienes hablan” (Freire, 2011, pág. 117).

Por ello es importante se de una situación de entendimiento entre estos actores, para que haya un conocimiento por parte de los maestros de todos los aspectos que influyen el aprendizaje de sus alumnos. Porque de lo contrario, si se sigue realizando la misma práctica, “tanto menos desarrollarán en sí la conciencia crítica de la que resultaría su inserción en el mundo, como transformadores del mismo” (Freire, 2011, pág. 81) y la misión del COBAEH Plantel Tizayuca, es precisamente formar personas críticas y reflexivas.

Freire expresa la necesidad de ofrecer la comunicación por medio del diálogo, sólo así es posible comprender la situación que se vive dentro del colegio y brindar así soluciones. Además de que este autor aporta elementos que son indispensables para realizar esta acción, que son: el amor y la fe hacia las personas con las que se dialoga; esta parte es importante, porque el diálogo se tiene que dar de mi parte hacia directivos y maestros y también se tiene que promover de maestros hacia alumnos.

También señala que lo que va a permitir el diálogo, es la acción-reflexión, “la búsqueda nos lleva a sorprender en ella dos dimensiones: acción y reflexión” (Freire, 2011, pág. 105), es por ello que es necesario que se origine una condición de reflexión-acción para que los directivos y docentes comprendan que es importante actualizarse para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje que actualmente se da en las aulas del Plantel, lo que va a mejorar el aprendizaje significativo, condición que forma parte del Modelo Educativo del COBAEH, y que

no se dé la situación de sólo transmitir conocimientos sino también tomar en cuenta todos los factores que afectan dicho proceso y las posibles soluciones.

Freire propone que para que en las personas se genere un cambio en donde haya una reflexión, es importante que llegue a ellos una persona que los introduzca en ese estado de reflexión-acción, de esa manera lograrán darse cuenta de la realidad en la que viven; es por eso que la participación del LIE en esta problemática es la conveniente.

Al tomar como base algunos de los planteamientos de Paulo Freire, voy a apoyar a los docentes en las necesidades que se detectaron, brindándoles espacios de reflexión en ellos y a partir de ello, los docentes verán la importancia de tomar acciones que mejoren la situación, pero ahora estas acciones van a ir acompañadas de una lógica, y de una finalidad, la cual es entender a sus sujetos según sus diferentes características para promover estrategias de enseñanza que logren un aprendizaje significativo, en sus alumnos.

CAPÍTULO II

EL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

En este capítulo defino el ámbito en que realicé la intervención, además del tipo de proyecto que desarrollé en el COBAEH, Plantel Tizayuca; también expongo los beneficios para los sujetos que conforman el colegio, es decir, los docentes y como segundos beneficiarios, los alumnos.

Así también procedí a justificar la intervención, menciono el beneficio y condición de mejora para los implicados, así como el impacto que genera esta intervención en mi proceso formativo. Además señalo las competencias que he desarrollado durante la Licenciatura, las cuales me permitieron desarrollar el presente Proyecto.

Posteriormente muestro los objetivos (en torno a las demandas de la población con la que intervine y las que como LIE llevé a cabo). Forman parte de ellos, el objetivo general el cual “refleja el resultado que se requiere obtener a través de la intervención y que se traduce en aquellos cambios que se prevén como beneficios para la población objetivo” (Proyecto de Intervención, 2014) y los objetivos específicos, para los cuales consideré los resultados que pretendía lograr a corto plazo y que se articulan con los beneficios pretendidos por el objetivo general.

Finalmente expongo la fundamentación teórica que justifica la intervención que se realiza, en ella planteo las diferentes posturas de investigadores que me apoyaron para planificar la estrategia de acción, tomando en cuenta principalmente la bibliografía que revisé durante la LIE y que fue de gran apoyo en la realización de este Proyecto. También recupero otros autores que me aportaron información para la construcción de la estrategia de intervención.

2.1. Justificación de la intervención.

El ámbito en que se realiza la intervención, es el escolar por medio de un proyecto psicopedagógico que se desarrolla dentro de las instalaciones del COBAEH, Plantel Tizayuca, interviniendo en el problema identificado con los docentes y para lo cual se ofrece una condición de mejora con lo que “se espera pueda incrementar la posibilidad de reforzar el rendimiento de uno o más estudiantes en desarrollo cognitivo, desarrollo afectivo, desarrollo académico,....” (Maher & Zins, 1989, págs. 135-136)

Con la intervención psicopedagógica se refuerzan los conocimientos de los docentes por medio de un curso-taller, el cual les proporciona las herramientas para lograr las competencias en sus alumnos; los estudiantes a su vez se ven beneficiados con un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a su desarrollo e intereses.

Al proporcionar una condición de mejora a los docentes por medio de la actualización de ciertos temas que afectan a los alumnos, se va a provocar un cambio de mentalidad en dichos maestros, lo cual acompañado de la reflexión, provocará que modifiquen su planeación y práctica docente. En este sentido, es psicopedagógica porque atiende a una problemática inserta en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Debido a lo anterior, es preciso dar respuesta a las siguientes preguntas, ¿por qué intervenir en estos problemas?, ¿por qué es importante que el docente sepa el desarrollo del adolescente y sus características? Es indispensable intervenir en este asunto, también tener esos referentes, porque de acuerdo a esta etapa de la vida, está diseñado el currículum del Colegio de Bachilleres, el cual tiene como fin lograr una serie de competencias por medio de un proceso de aprendizaje basado en estrategias, que van a generar en los adolescentes, un adecuado y dinámico aprendizaje.

En el Acuerdo Número 442 del Sistema Nacional del Bachillerato (SNB) en los mecanismos de gestión, se habla de la formación y actualización de la planta docente y es uno de los elementos más importantes para que la Reforma se lleve a cabo de forma exitosa. Esta condición demanda que los docentes trabajen bajo un modelo de competencias y adopten estrategias centradas en el aprendizaje (Sistema Nacional de Bachillerato, 2008).

Al ser un requisito de la Reforma la formación y actualización de la planta docente es necesario que en el Plantel Tizayuca se tome en cuenta la condición que presentan los profesores de no estar actualizados en el conocimiento del desarrollo del adolescente, lo que puede ser una limitante para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea el adecuado para lograr las competencias en los alumnos.

Como ya mencioné, los sujetos con los que se va a realizar la intervención educativa son los docentes debido a que ellos son los actores en la Reforma Educativa la cual está basada en el enfoque por competencias, y bajo ellos recae la formación de los jóvenes dentro de la institución. Son maestros que cuentan con diferente formación académica, algunos de ellos con poca experiencia en su labor, los cuales necesitan reforzar sus conocimientos sobre las distintas teorías del desarrollo del adolescente, su aprendizaje y caracterización.

Estos actores son importantes y si no tienen claro el desarrollo del adolescente y sus características no pueden lograr que los alumnos desarrollen las competencias registradas por el SNB, debido a eso se precisa realizar una intervención la cual se va a llevar a cabo por medio de la aplicación de un curso taller en el cual se les va a proporcionar los saberes que requieren para que cuenten con las herramientas que le permitan caracterizar a sus alumnos y de esa manera intervenir en su aprendizaje de manera particular.

En la intervención con los docentes se va a hacer uso del modelo de aprendizaje constructivista. La concepción constructivista del aprendizaje se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en este una actividad mental constructivista (Rojas, 2002).

Por medio de este modelo se generan nuevos conocimientos, desarrollando habilidades y formando valores que posteriormente se aplicarán en la práctica docente.

Es importante lograr que el profesor reflexione relacionando sus conocimientos con las problemáticas que se le presentan dentro del aula para que tome las decisiones más convenientes para la resolución del problema. Los profesores harán uso de herramientas para detectar las necesidades de sus alumnos y de esa manera proporcionar un apoyo oportuno y adecuado. Todo ello va a llevar a una transformación en el ambiente de aprendizaje en el que se desarrollan dichos actores.

Considero que se genera un impacto en la vida profesional del docente, quien va a contar con todas las herramientas que exigen las reformas educativas actuales; para con ello, estar a la vanguardia en los nuevos métodos de aprendizaje, condición que se exige actualmente a los docentes en la Reforma Educativa; en consecuencia, se van a beneficiar los alumnos porque van a tener un aprendizaje significativo, esto los va a llevar a lograr las diferentes competencias que necesitan para su desarrollo y participación en la sociedad; a la vez se va a contribuir a la disminución de los porcentajes de deserción y bajo rendimiento escolar; problemáticas que destaca el SNB a nivel nacional.

Esta intervención genera en mí, como LIE, un estado de aprendizaje constante, ya que como interventor me enfrento a situaciones nuevas que requieren de una investigación y un análisis de las situaciones encontradas, las cuales me generan conflictos y un estado de cuestionamientos, los que he superado asesorándome y realizando una labor de investigación. Todo ello me lleva a reflexionar sobre otras realidades que se pueden presentar en diferentes ámbitos y en donde mi función es la de apoyar a la sociedad a mejorar sus condiciones de vida.

Es cuando me doy cuenta de la importancia de la labor de un interventor educativo; en este proyecto, pongo en práctica los conocimientos que he adquirido a lo largo de la carrera y las habilidades que he desarrollado, lo que me han permitido contar con un perfil adecuado a mi línea de estudio (jóvenes y adultos), todo ello para ofrecer un beneficio a la sociedad. Es condición de esta profesión siempre estar en una preparación y actualización constantes para enfrentar los retos que la vida actual me ofrece.

También me genera un estado de reflexión en cuanto a la labor docente que actualmente se practica, ya que me doy cuenta que el proceso de enseñanza-aprendizaje es realmente complicado, involucra diferentes actores, ámbitos, situaciones y debe ir de acuerdo con el paradigma actual que se vive.

Además de lo anterior, considero que esta experiencia de la intervención es un espacio que posibilita reconocer las competencias profesionales que se han favorecido y desarrollado durante mi formación como LIE. Es momento de poner en práctica lo que se ha revisado en cada uno de los cursos y esta riqueza de la intervención se refleja en mi formación como profesional de la educación.

En estas condiciones, las 8 competencias que forman parte del perfil de egreso de la licenciatura, y que me apoyaron permanentemente en el desarrollo del presente proyecto de intervención, son:

Crear ambientes de aprendizaje que respondan a las características y necesidades de los sujetos, por medio del uso de modelos didáctico-pedagógicos; realizar diagnósticos educativos, por medio de métodos y técnicas de investigación; diseñar programas y proyectos adecuados para ámbitos formales y no formales; asesorar a individuos, grupos e instituciones, identificando problemáticas y brindando soluciones; planear proyectos educativos en función de las diferentes necesidades; desarrollar proyectos educativos que respondan a la solución de problemáticas, bajo enfoques pedagógicos, administrativos y de gestión; evaluar instituciones, procesos y sujetos bajo enfoques, metodologías y técnicas y desarrollar procesos de formación permanente en otros, con actitud de disposición al cambio e innovación. (Licenciatura en Intervención Educativa, 2001)

Al revisar cada una de estas competencias, cada una está presente durante el proceso de la intervención, porque para realizar el curso-taller, consideré la necesidad de generar un ambiente de aprendizaje que responda precisamente a los docentes, quienes son adultos y precisan de ambientes diferentes al de los niños, el proyecto realizado no sólo es adecuado para un ámbito formal sino que me permitió asesorar a individuos para atender sus problemáticas específicas, etc. Aunado a lo anterior, las competencias específicas de la línea que revisé durante la licenciatura, me ha otorgado las herramientas teóricas y metodológicas que me auxiliaron en la atención de esta población de docentes.

2.2. Objetivos de la intervención.

- OBJETIVO GENERAL:

Ofrecer a los docentes las herramientas teóricas y metodológicas que les permitan, no sólo conocer y comprender el desarrollo evolutivo del adolescente y sus características, sino además implementar estrategias de enseñanza para un mejor aprendizaje.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INTERVENTOR:**

- Desarrollar temas que apoyen al docente en la construcción de estrategias de aprendizaje.
- Compilar una serie de textos, en una antología, en torno a temas de interés de los participantes en la intervención.
- Crear espacios de reflexión para que los docentes analicen la etapa de la adolescencia y sus implicaciones.
- Crear y diseñar una plataforma virtual para que los docentes tomen, vía línea, los contenidos del curso taller implementado.

- **OBJETIVOS PARA EL DOCENTE:**

- Desarrollar las competencias que le apoyen en la enseñanza de los contenidos del COBAEH.
- Comprender los diferentes estilos de aprendizaje, para explorar diversas formas de aprendizaje de los alumnos.
- Reconocer al alumno del COBAEH, como un adolescente, con sus características propias y sus problemáticas de vida.

2.3. Fundamentación teórica.

Al ser nuestros sujetos de estudio los docentes, recurrí a revisar diferentes teorías que van a orientar el trabajo, especificando a los autores que van a apoyar esta intervención. Las teorías brindan diversos elementos que necesito para caracterizar a la población participante, incluyendo su tipo de aprendizaje, sus distintas necesidades, su desarrollo evolutivo, etcétera.

Es importante conocer las características de los participantes para diseñar el plan de actividades que constituye el curso-taller, desde el enfoque por competencias y las diferentes teorías nos ofrecen los elementos para apoyar a los sujetos de estudio en sus necesidades y requerimientos.

2.3.1. El aprendizaje en el adulto.

Para iniciar con los argumentos teóricos que fundamentan a la estrategia de intervención, recupero al aprendizaje del adulto; este aprendizaje es un aspecto esencial, porque es necesario saber cómo piensa y adquiere sus conocimientos el docente (el docente como persona adulta) para concordar el tipo de intervención que se desea realizar y, de esa manera, diseñar el plan de actividades específico para esta población.

Papalia, Wendkos, & Duskin señalan que el pensamiento del adulto es “flexible, abierto, adaptativo e individualista” (2006, pág. 523). Este tipo de pensamiento se basa en la intuición, las emociones, la lógica y la experiencia; es un pensamiento pos formal.

También estos autores mencionan que este pensamiento hace que el adulto tenga conciencia de que la mayoría de los problemas tienen diferentes causas y tienen más de una solución y unas soluciones son más adecuadas que otras; es decir, el pensamiento puede pasar de un razonamiento abstracto a la consideración de acontecimientos de la vida cotidiana y viceversa.

Papalia, Wendkos, & Duskin. (2006), recuperan el modelo del desarrollo cognoscitivo de K. Warner Schaie, autor que divide al ciclo vital del ser humano en siete etapas:

1. Etapa de adquisición (niñez y adolescencia). Los niños y adolescentes adquieren información y habilidades por sí mismos o como preparación para la participación en la sociedad.

2. Etapa de logros (de los 19 o 20 años a principios de los 30). Los adultos y jóvenes usan lo que saben para perseguir metas.
3. Etapa de responsabilidad (finales de los 30 a inicios de los 60 años). La gente de mediana edad resuelve problemas prácticos asociados con la responsabilidad para con otros.
4. Etapa ejecutiva (30 o 40 hasta el final de la mediana edad). La gente en la etapa ejecutiva es responsable de sistemas sociales (organizaciones o negocios) o movimientos sociales.
5. Etapa reorganizadora (fin de la mediana edad, inicio de la edad adulta tardía). Las personas que se jubilan reorganizan sus vidas alrededor de actividades significativas que toman el lugar del trabajo asalariado.
6. Etapa reintegradora (edad adulta tardía). En los adultos mayores el funcionamiento cognoscitivo puede ser limitado por cambios biológicos, son más selectivos en sus tareas y se concentran en las que tienen mayor significado para ellos.
7. Etapa de creación de legado (vejez avanzada). En esta etapa, la gente mayor puede dar instrucciones para la disposición de sus posesiones, arreglos para su funeral, escribir la historia de su vida; tareas que implican el ejercicio de competencias cognoscitivas dentro de un contexto social y emocional.

Los adultos quienes participan en la estrategia, se encuentran dentro de la etapa de logros y la de responsabilidad. Esta etapa se caracteriza porque los adultos usan su experiencia para perseguir metas y resuelven problemas prácticos que se relacionan con su responsabilidad con otros.

A esta edad, el adulto relaciona lo que vive cotidianamente con la experiencia que ya posee y tiene un sentimiento de responsabilidad con relación a los otros, aunque no todos los adultos pasan por estas etapas. En esta etapa hay una producción creativa y se desarrolla una habilidad para resolver problemas

prácticos, esta habilidad se toma de la experiencia con la que cuenta el sujeto y es de mayor importancia al ser relevante para el adulto.

Los autores mencionados, explican que la inteligencia práctica es el conocimiento tácito, es decir, la “información interna” o el “sentido común”, este conocimiento no se enseña de manera formal, es adquirido por uno mismo, es por eso que el adulto basa las acciones de su vida en experiencias personales (Papalia, Wendkos, & Duskin., 2006).

Por su parte, Knowles, especialista en el aprendizaje de los adultos, ofrece elementos sobre las diferentes teorías. Así mismo, menciona que “los psicólogos de la Gestalt consideraban que las tareas del profesor eran una ayuda para que el individuo viera relaciones significativas y manejara la instrucción con el fin de organizar sus experiencias en patrones funcionales” (2002, pág. 85). En este sentido, durante la intervención, mi ayuda hacia los docentes se centra en mediar los contenidos y facilitar su aprendizaje. Llevar a los adultos hacia procesos de reflexión, implica que mi tarea se orienta a propiciar espacios de diálogo para expresar sus puntos de vista y para reconocer sus actitudes que han propiciado rupturas y dificultades en el aprendizaje de los alumnos, y de intercambio de experiencias en donde el objeto de estudio sea el adolescente y se reconozca la necesidad de cambiar los estilos de enseñanza.

De la misma manera el autor señala que la planeación, la organización y las presentaciones metódicas son prácticas para una mejor enseñanza, relacionando los temas con las conexiones del aprendiz y dando siempre ejemplos que tengan que ver con el mismo.

La andragogía se enfoca en la educación para adultos, y señala que el adulto necesita saber por qué desea aprender algo, quiere seguir manteniendo la responsabilidad de sus decisiones, se basa en sus experiencias y siempre dirige el aprendizaje a las actividades de su vida. Desde esta perspectiva, el aprendizaje

de los adultos es “el proceso por el que los adultos obtienen conocimientos y destrezas” (Knowles, 2002, pág. 135)

De igual forma, retomo a Ausubel quien plantea al aprendizaje significativo como el más conveniente en esta etapa del desarrollo del adulto, en tanto que un aprendizaje memorístico quedaría descartado, pues el proceso evolutivo del adulto ya no le permite memorizar como antes, ahora sólo un aprendizaje significativo le serviría y el autor lo define como:

Un proceso que se considera cualitativamente diferente del aprendizaje memorístico [...]. En otras palabras, los nuevos significados son el producto de una interacción activa e integradora entre nuevos materiales de instrucción e ideas pertinentes ya existentes en la estructura del conocimiento del estudiante. Además, las condiciones del aprendizaje presuponen la existencia de una actitud de aprendizaje significativa en el estudiante y de materiales de aprendizaje potencialmente significativos. (Ausubel, 2002, pág. 83)

Este aprendizaje va acompañado de la disposición del sujeto de aprendizaje; si es que la tiene (la disposición), la adquisición de los nuevos conocimientos se va a dar de la mejor manera. Como Interventora tengo que saber cómo se da este proceso para diseñar estrategias dirigidas a los docentes y garantizar que ellos utilicen recursos que faciliten este proceso.

El planteamiento de Malcolm coincide con el aprendizaje de Ausubel, un adulto debe primero comprender lo que se le quiere enseñar por medio de estrategias adecuadas para ello, las cuales deben propiciar aprendizajes que les sirvan en su vida diaria dentro del contexto en donde se encuentra la población de estudio.

Este proceso funciona cuando el nuevo concepto se relaciona con otros que ya se encuentran permanentes dentro de la estructura cognitiva del individuo y se realiza un anclaje, esta relación se debe presentar en forma clara (Ausubel, 2002); en otras palabras, este tipo de aprendizaje se da por medio de un material de aprendizaje que requiere de una actitud de positiva por parte de los individuos, he

ahí nuestra labor de involucrar a los docentes en este proceso e interesarlos en aprender de manera significativa que garantice la generación de nuevas estrategias de aprendizaje adecuadas a la etapa de vida por la que atraviesan sus alumnos.

2.3.2. El docente como aprendiz las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Si bien es cierto que los docentes del COBAEH Plantel Tizayuca son los actores principales y es indispensable saber cómo adquieren su aprendizaje para diseñar la estrategia de intervención, también es importante su desarrollo como aprendiz de estrategias. Por ello, me pareció indispensable definir estrategias de enseñanza y aprendizaje.

La definición de estrategias de enseñanza que recupero es de Díaz Barriga y Hernández Rojas, quienes a su vez retoman a Mayer: “Partiendo de este hecho señalamos que las estrategias de enseñanza que presentamos son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (2010, pág. 118). Para las estrategias de aprendizaje, estos mismos autores las definen como “un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) y al mismo tiempo un instrumento psicológico que un alumno adquiere y emplea intencionalmente como recurso flexible, para aprender significativamente y para solucionar problemas y demandas académicas” (2010, pág. 180)

Ahora bien, en la actualidad la práctica del docente se enfrenta a grandes transformaciones y cambios, no sólo se exige la formación de los alumnos, sino también es indispensable la formación profesional propia, así como una constante actualización en los saberes. Para lograr la Misión del COBAEH Plantel Tizayuca se requiere formar alumnos con ciertas competencias, y para ello, se precisa de la formación y la actualización permanente del profesorado, sobre todo de revisar teorías que les lleve a innovar sus estrategias de enseñanza.

Además, Monereo menciona que el docente se debe transformar en un aprendiz, lo que no es fácil, generalmente se presentan resistencias al cambio, “aprender a utilizar estratégicamente los procedimientos de aprendizaje requiere, como ya hemos señalado, una formación específica al respecto. Pero realizar esta formación implica introducir cambios en el quehacer cotidiano de aprendices y enseñantes y, en ocasiones, se pueden producir resistencias a ese cambio” (Monereo, 1998, pág. 61).

Entre las explicaciones que recupero de los docentes ante el cambio es que se les presenta cuando ya tienen un estilo de aprendizaje, que, de alguna forma, les ha dado resultado y salir de esta comodidad, les provoca inseguridad y temores ante lo desconocido. Además es muy difícil insertarlos en un espacio de reflexión sobre su propia práctica, resulta incómodo hacer críticas al respecto, aunque es muy necesario si se quieren transformar las prácticas, a veces obsoletas o a veces que no han dado resultados esperados.

El autor explica que es por ello que los maestros deben aprender el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje, su transformación de aprendiz estratégico no se da de un día para otro, es por eso que requiere de una formación intencionada. Es necesario que ya en su papel de aprendiz se le enseñe a aprender “Enseñarles a reflexionar sobre su propia manera de aprender, ayudándole analizar las operaciones y decisiones mentales que realizan, con el fin de mejorar los procesos cognitivos que ponen en acción.” (Monereo, 1998, pág. 8)

Esta situación la tomé en cuenta al momento de diseñar la estrategia de intervención, con la intención de realizar actividades que promuevan la reflexión, el análisis y el aprendizaje en los maestros del Plantel.

2.3.3. El rol del interventor.

Al momento de intervenir con los docentes para desarrollar el curso taller diseñado, me baso en el modelo constructivista, en donde mis acciones no pueden reducirse a ser simple transmisor de conocimientos, sino asumir el rol de guía para generar un ambiente educativo enriquecido, en el cual los docentes por sí solos, manifiesten una actividad auto estructurante o constructiva.

Por lo tanto, el rol que asumo, desde una visión constructivista, es de *mediador* entre el conocimiento y el aprendizaje de los participantes, compartiendo experiencias y saberes, en un proceso de *construcción conjunta*; un profesional *reflexivo* que piensa críticamente su práctica, que toma decisiones y soluciona problemas pertinentes al contexto de su clase; que analiza críticamente sus propias ideas y creencias acerca de la enseñanza y del aprendizaje, y está dispuesto al cambio; que promueve aprendizajes *significativos* que tienen sentido y son funcionales con los participantes; presta ayuda *pedagógica ajustada* a la diversidad de las necesidades, intereses y situaciones en que se involucran sus alumnos y establece como meta *la autodirección* de ellos, la cual apoya en un proceso gradual de transferencia de la responsabilidad del control de los aprendizajes. (Schucksmith, págs. 98-99)

Para ampliar el rol que he de desempeñar, retomo los planteamientos de Ander Egg (2008) sobre el animador sociocultural, ya que es una de las características que define al interventor; el autor menciona las ventajas de ser un animador y es así como esta situación me lleva a interactuar con las personas y detectar las necesidades del otro, para determinar las herramientas más apropiadas para que los sujetos sean constructores de su propio conocimiento.

En estas condiciones, un animador no sólo se acerca a las personas expresando sus experiencias, sino también se involucra con ellas. En este proceso de

aprendizaje, debe mostrar una actitud empática con relación a las situaciones de los adultos con los que interactúa.

A continuación expongo las cualidades que forman parte del perfil del animador socio-cultural: Un animador sociocultural debe tener capacidad para infundir vida, debe ser una persona capaz de transmitir entusiasmo y de esa forma motivar a las personas; capacidad para relacionarse y comunicarse con la gente, este trato debe de ser de forma amable y haciendo uso de un lenguaje sencillo; convicción y confianza en que la gente puede liberar sus potencialidades para realizarse como persona, debe fomentar la autoestima en su equipo de trabajo; madurez humana, se logra siendo responsable de los propios actos; fortaleza y tenacidad para enfrentar las dificultades; fortaleza y tenacidad para enfrentar las dificultades y vocación de servicio, lo que incluye ser una persona sensible ante los problemas e intereses de las personas y de esa forma poder asesorarlas. (Ander-Egg, El Perfil del Animador, 2008)

Por lo tanto, como interventora debo cumplir también con el perfil del animador-sociocultural, el cual requiere de ser una persona con cualidades positivas, de acciones responsables y con un interés en ofrecer un beneficio a la población con quien se trabaja.

Knowles (2002) propone que, en el aprendizaje de los adultos, el currículo se debe adaptar a las necesidades e intereses de las personas que aprenden; es por eso que como interventora estaré más cerca de los docentes, de sus necesidades y de sus dudas. Las actividades que se realizarán toman en cuenta a estos docentes y a sus aprendizajes.

Sobre el mismo rol que he de seguir, Freire (2011) señala que “se debe educar la curiosidad del educando” (Saúl, 2002, pág. 65); el profesor debe mostrar sensibilidad pedagógica y debe respetar las diferencias de sus alumnos. Es por eso que en mi papel de profesional debo ser tolerante y respetuosa de las

diferentes maneras de pensar e ideologías de los docentes que asistan al curso-taller y aprovechar, de manera positiva, esa diversidad en la construcción de su conocimiento. El autor dice que no se trata de transmitir conocimientos, se trata de crear las posibilidades de su construcción.

Resulta sustancial tomar en cuenta la pedagogía de la pregunta, Freire considera que la construcción del conocimiento comienza con una inquietud y generando preguntas debido a que los sujetos desean comprender y al hacerlo entonces transforman su realidad, por su parte Ander-Egg apoya la idea de que la animación se basa en la “ pedagogía de las preguntas” (las que formulan los educandos para encontrar respuestas a sus problemas)” (Ander-Egg, 2008, pág. 342); ¿en qué me apoya esto?, pues la respuesta es que al encontrarme frente a los docentes, mi intervención no debe estar basada en la transmisión de información, se debe generar un ambiente de participación colectiva. Tanto los docentes como yo, construiremos el conocimiento, en conjunto, y mediante una colaboración compartida. (Ander-Egg, 2008, pág. 343)

Con el rol de interventor, se apoya a los docentes en el reforzamiento de algunos conocimientos y el uso de estrategias de aprendizaje, tomando en cuenta que de antemano, ya cuentan con un conocimiento previo del tema. Considero que mi intervención les ayuda a dotarse de las herramientas necesarias para que ellos, a su vez, sean generadores de estrategias adecuadas para sus estudiantes. Como docentes, ellos deben ser capaces de motivar a sus alumnos, por medio de estrategias de aprendizaje, deben ser empáticos para ofrecer el apoyo necesario y, sobre todo, deben dominar los temas que abordan.

Desde esta óptica, mi intervención favorece la participación interactiva de los participantes, en un clima de trabajo colaborativo, en donde ambas partes, interventor y alumnos juegan roles determinados. Como interventor, se desarrollan los siguientes roles: auxiliar para el trabajo independiente de los docentes; guía para la adquisición, el desarrollo y el reforzamiento de habilidades; facilitador del

aprendizaje de los alumnos; organizador del currículum; animador, para motivar permanentemente a los docentes, sobre la necesidad de mejora en sus prácticas cotidianas; mediador entre los contenidos y los alumnos para la comprensión de los temas a tratar.

En este sentido, como interventor, se diseña, planea y desarrolla situaciones didácticas que propicien que los docentes participantes, sean: curiosos, investigadores, activos, participativos y constructores de su propio aprendizaje.

Desde la perspectiva del constructivismo, creo que el curso-taller debe recuperar el enfoque por competencias, dicho sea de paso, en el enfoque desde donde se sustentan los planes y programas que se manejan en el COBAEH. Así pues, al reformar este enfoque es imprescindible que defina lo que entiendo por competencia; Tobón (2010) cita a otros autores quienes definen una competencia como “el conjunto de actitudes, de conocimientos y habilidades específicas que hacen a una persona capaz de llevar a cabo un trabajo o de resolver un problema particular” (Ouellet, 2000, pág. 37), o bien, la “Capacidad para llevar a cabo y usar el conocimiento, las habilidades y las actitudes que están integradas en el repertorio profesional del individuo” (Mulder, 2007, pág. 18).

En suma, la competencia es un conjunto de actitudes, conocimientos y habilidades necesarios para que una persona logre un objetivo en particular.

Actualmente el énfasis está puesto en las estrategias y procesos representacionales de la realidad dándole importancia al contexto. De ahí se menciona la importancia de diseñar estrategias de aprendizaje para dejar a un lado los métodos tradicionalistas y desarrollar, en los sujetos, habilidades para desempeñarse dentro de un contexto específico, debido a ello, se proponen competencias para los docentes, ya que al ser actores tan importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje necesitan ser los primeros personajes en cumplir con ciertas habilidades, conocimientos y actitudes.

En mi intervención en el COBAEH Plantel Tizayuca, tomo en cuenta las competencias para los docentes creadas por la Secretaría de Educación Básica y establecidas en el Acuerdo No. 447, Capítulo II. En este Acuerdo se menciona que actualmente los docentes de la Educación Media Superior (EMS) necesitan dejar la práctica tradicional para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes, todo ello debido a la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

En el Capítulo II del mismo Acuerdo, se define a las competencias docentes como: “las que formulan las cualidades individuales, de carácter, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil”.

Las competencias de los docentes de la EMS que considero necesario mencionar, son las siguientes:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional. (Subsecretaría de Educación Media Superior)

Las ocho competencias que recupero se basan en la incorporación de nuevos conocimientos, que lleven a la práctica de estrategias de enseñanza y aprendizaje dirigidas a los jóvenes que cursan el bachillerato; también destacan la práctica del respeto a la diversidad; promoción de valores y participación en proyectos de mejora de su escuela; entre otros atributos en los que se apoya el curso-taller que se va a ofrecer en el COBAEH, Plantel Tizayuca.

Perrenoud (1996) también plantea diez competencias que los docentes deben cumplir, en las cuales se destaca la competencia de organizar y animar situaciones de aprendizaje, implicando a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo; en donde, el alumno es el constructor de su propio aprendizaje; destaca, el trabajo en equipo; y la colaboración del docente en la formación de los compañeros. Estas situaciones involucran a los interventores para apoyar la labor del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cual debe ser creativa y participativa.

2.4. Proceso de evaluación y seguimiento de la intervención.

El proyecto de intervención requiere de un proceso de evaluación para valorar la pertinencia de la estrategia de intervención; por ello, inicio este apartado con lo que entiendo por evaluación; Castillo se define a la evaluación como: “un medio para valorar lo que los sujetos aprenden o dominan, con el objeto de decidir si pueden seguir avanzando o es necesario volver sobre lo ya trabajado, reforzar algunas acciones o reformar planteamientos del programa socioeducativo en ejecución”. (Castillo & Cabrerizo, 2000, pág. 52)

La evaluación es un proceso determinante en la estrategia de intervención que realizo en el COBAEH Plantel Tizayuca, debido a que es un proceso mediante el cual se manifiesta si se han logrado los objetivos propuestos en el programa, la pertinencia de las acciones, el actuar de los participantes, los objetivos logrados,

etc., con la finalidad de identificar dificultades y mejorar las siguientes acciones. De ahí que la estrategia de intervención requiere de un proceso de evaluación continua, “el valor principal de la evaluación continua consiste en detectar deficiencias que apenas se han producido, lo cual permite poner remedio inmediato” (Castillo & Cabrerizo, 2000, pág. 52).

El proceso de evaluación que retomo en este proyecto lo componen tres etapas, las cuales son: Recogida de información, establecimiento de un juicio de valor, y toma de decisiones

Aunado a lo anterior, esta evaluación tiene la intención mejorar las acciones; “el proceso evaluativo ha de tener una utilidad, la toma de decisiones orientada a la mejora de la práctica” (Jiménez J. B., 2000); además, la evaluación se realizará en tres momentos: la evaluación inicial o diagnóstica; la evaluación continua o procesual y la evaluación final.

La evaluación inicial es la que se realiza al comienzo de un programa de intervención. Consiste en la recogida de datos de todo tipo, en cantidad y calidad en la situación de partida, y su finalidad es que el agente de intervención inicie la misma con un conocimiento real de las características de todos y cada uno de los destinatarios, lo que debe permitirle diseñar sus estrategias y acomodar sus actuaciones a la realidad de todos y cada uno de ellos. (Castillo & Cabrerizo, 2000, pág. 49)

La evaluación procesual consiste en una valoración continua a través de la recogida sistemática de los datos, con la finalidad de observar si se van logrando los objetivos, todo esto para mejorar y ajustar el proceso de la intervención.

La evaluación procesual dentro del curso taller la utilizo en cada sesión por medio de escalas estimativas, las cuales valoran los conocimientos, los procedimientos y

las actitudes de los docentes; también hago uso de la observación, por lo cual realizo notas de campo, las que me sirven para recuperar lo acontecido en cada sesión, ello para adaptar las actividades de acuerdo a las características de los profesores; en el registro de observación recupero imprevistos o situaciones no programadas lo que sirve para realizar ajustes en la programación. Es importante recuperar en el diario de campo las actitudes de los participantes, decisiones que tome el grupo, elementos que den cuenta del cambio o la mejora generada o bien la resistencia que presenten los asistentes, al cambio.

Para la evaluación diagnóstica hago uso de escalas estimativas las que van a valorar tres áreas del aprendizaje: la intelectual, la procedimental y la actitudinal.

INTELECTUAL (criterios a evaluar)

- Demuestra los conocimientos adquiridos durante las sesiones tanto en la aplicación de cuestionarios, participación en la sesión y en actividades llevadas a la práctica.

PROCEDIMENTAL (criterios a evaluar)

- Los participantes realizaron propuestas
- Manifestaron la habilidad para aplicar lo aprendido en cada sesión.
- Resolvieron cualquier imprevisto presentado, de manera rápida y eficaz.

ACTITUDINAL (criterios a evaluar)

- Asistencia
- Puntualidad
- Comportamiento de los asistentes con relación al curso-taller.
- Participación para el trabajo en equipo.

La evaluación continua “ofrece información de modo permanente, permite controlar si lo planificado está resultando como se preveía o si por el contrario, aparecen desviaciones que puedan desvirtuar los resultados y que obligarían a reconducir de inmediato la acción que se esté llevando a cabo” (Casanova, citado por Castillo & Cabrerizo, 2000, pág. 50).

En cuanto a la evaluación final, consiste en la recogida y valoración de los datos al final de algún período para ver los logros. La evaluación final se realizará en la última sesión del curso-taller por medio de un cuestionario en el cual se van a tomar en cuenta los aprendizajes adquiridos, las competencias desarrolladas, las actitudes de los participantes, la participación de los Interventores, los cambios generados, las mejoras, las dificultades, etc.

Este tipo de evaluación permite valorar los problemas o inconvenientes que surgieron durante la realización de las acciones, estos resultados permiten planear de mejor manera futuras intervenciones con los docentes. (Jiménez J. B., 2000)

A la hora de evaluar un proyecto de intervención, es conveniente tener en cuenta la utilización de las siguientes modalidades de evaluación (Evaluación de proyectos de intervención socioeducativa):

- Heteroevaluación: Aquí los evaluadores y los evaluados no son la misma persona y se lleva a cabo sin la presencia de evaluadores externos. Por medio de este tipo de evaluación el Interventor realizará diversas evaluaciones a los docentes participantes en el curso-taller.
- Coevaluación: Determinadas personas o grupos se evalúan mutuamente. Durante las actividades, se realizarán entre todos una coevaluación en donde valoraremos aspectos como: saberes adquiridos, la aplicación de ellos y la actitud de los participantes.
- Autoevaluación: consiste en valorar uno mismo su propia participación y aprendizaje. Cada participante valora su grado de participación en cada una de las sesiones, Los aprendizajes generados, las actitudes demostradas, las dificultades superadas, etc.

La evaluación de la estrategia de intervención, se realiza en función del Paradigma mixto. Este modelo es el que representa la mayor integración entre los paradigmas cuantitativo y cualitativo, y por lo tanto, se obtienen los beneficios de cada uno. La elección de uno u otro modelo determinará las técnicas e instrumentos que se van a utilizar.

Algunas de las fases para evaluar, desde el paradigma cuantitativo, son: codificación de la información existente, selección de la técnica y los instrumentos de evaluación, recogida y tratamiento de datos, análisis de los resultados y la elaboración de un informe cuantitativo. Mientras que para el paradigma cualitativo, son: observación generalizada, recopilación de datos, intercambio de impresiones y elaboración del informe cualitativo. (Castillo & Cabrerizo, 2000)

Coincido con Cembranos (s/f) en que la evaluación es una recogida sistemática de información en donde los instrumentos se ajustan a la información que quiero valorar. En este sentido, las técnicas y los instrumentos de la evaluación, son los medios por los cuales se va a valorar el proceso de la intervención. Desde el paradigma cuantitativo, la técnica y los instrumentos que utilizo, son: la encuesta por medio de la aplicación de cuestionarios, con preguntas abiertas y cerradas; y la observación con escalas estimativas. Las técnicas e instrumentos de la evaluación cualitativa que empleo, son: la observación, la entrevista, técnicas de grupo (debates, tormenta de ideas, grupo de discusión, etc.)

CAPÍTULO III

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

La intervención llevada a cabo en el COBAEH Plantel Tizayuca se concretó mediante un curso-taller dirigido a los docentes. En esta opción de intervención planifiqué todos los temas y actividades que se realizaron, por medio del cual, los maestros reforzaron sus conocimientos de una manera interactiva. Es conveniente señalar que la estrategia de intervención que se expone a continuación, es el diseño que se llevó a cabo; es decir, la planeación primera se modificó durante la intervención y el resultado de esta modificación, es lo que presento a continuación.

Hernández menciona que el curso-taller es la forma de dar un curso haciendo aplicaciones prácticas de la teoría respectiva, teniendo como característica principal la participación activa de todos los participantes durante el desarrollo del mismo, de modo que el aprendizaje es más significativo en comparación a un simple curso. También plantea que este taller representa una opción de enseñanza-aprendizaje dentro de un plan de estudios para desarrollar y reforzar en los alumnos habilidades, destrezas, hábitos y procedimientos de conocimientos adquiridos previamente que se usan como herramientas para lograr los objetivos del curso-taller. (Hernández E. M., 2003)

En un principio, el curso-taller iba a tener una modalidad presencial, con una duración de 24 horas y se encontraba dividido originalmente en 11 sesiones, de ese total de sólo se llevaron a cabo siete de ellas debido a que se presentó el problema de la falta de tiempo en los docentes, lo que les impidió seguir tomando el curso-taller en forma presencial; debido a esta nueva condición se tuvieron que

reducir las sesiones para ser en total 7⁷, 3 presenciales y 4 en línea, para ello se tuvo que crear en la Web un espacio en Wikispaces (www.wikispaces.com), lugar que cuenta con varias aplicaciones en donde las sesiones restantes se expusieron y a las cuales los participantes en el curso-taller pudieron tener acceso.

En este espacio los partícipes pueden estar interaccionando entre sí, subir sus actividades y poner comentarios. También se hizo uso del correo electrónico para los participantes que no pudieron subir sus actividades por Wikispaces. La comunicación fue desde la sesión número 4 en forma electrónica a través de la Web.

La intención del cambio de modalidad fue para facilitar a los participantes el acceso al curso-taller de manera más cómoda, debido al tiempo disponible por ellos; por lo que las sesiones restantes con sus respectivas actividades se manejaron con una duración de dos semanas, en donde el docente accedió a las sesiones en forma ordenada, pero con tiempos flexibles en función de sus actividades laborales y personales.

Cabe señalar que el curso-taller tiene como una herramienta de apoyo una Antología elaborada por nosotros, se creó especialmente para el curso-taller y que contiene la mayoría de los temas del programa. Antología que se utilizó en las dos modalidades.

Dentro de cada sesión y al final de ella se aplicó un instrumento de evaluación, no sólo para valorar el logro de la sesión, sino para valorar la participación, el ambiente generado, el actuar de los interventores, la pertinencia de los temas de la sesión, las dinámicas utilizadas, los aprendizajes logrados, procedimientos y actitudes de los participantes durante cada sesión. (Ver Anexo 5 y Anexo 6)

⁷ El tema de estrategias de enseñanza-aprendizaje abarcó dos sesiones por contar con más temas de los programados en cada sesión.

3.1. PLAN DE ACTIVIDADES PARA EL CURSO TALLER “Conociendo al adolescente para promover estrategias de enseñanza y lograr un mejor aprendizaje”

Sesión 1 Adolescencia

Modalidad: Presencial

Duración: 3 horas⁸

Objetivo específico: Promover un espacio de reflexión para que los docentes analicen a la adolescencia y sus implicaciones.

Temas:

- Qué es la adolescencia.
- Cambios físicos que experimentan los adolescentes y cómo los afectan psicológicamente.
- Construcción de identidades.
- Obesidad
- Bulimia y anorexia
- Consumo de drogas
- Depresión
- Suicidio

Materiales: Música para ambientar la sesión, documental, presentación en word, etiquetas, hojas, marcadores, antología, laptop, cañón, bocinas y diapositivas.

Actividad 1. Evaluación diagnóstica. Para reconocer los saberes de los participantes en torno a los temas que componen el curso taller, los docentes dan respuesta a un cuestionario. (Ver Anexo 7)

⁸ El tiempo de las actividades se ajusta a la dinámica que se vaya dando en cada sesión.

Actividad 2. Una vez que se concluya con el llenado del cuestionario, se realiza la dinámica “cadena de nombres”, que tiene la intención de hacer una presentación de todos los participantes.

Técnica de Presentación

DINÁMICA

CADENA DE NOMBRES

Cadena de nombres: hay que decir el nombre y luego la persona a la derecha dice su nombre y repite el nombre de los que anteriormente se presentaron.

Juego de memoria. Puede variarse utilizando, además del nombre, algún animal o inclusive el sonido que éstos producen.

Actividad 3. Al concluir con la presentación de los participantes, se les reparten etiquetas a todos los maestros para que escriban en ellas su nombre, se las peguen en un lugar visible para que durante la sesión se les pueda llamar por su nombre y así ellos se sientan más en confianza.

Para continuar, se dan a conocer los objetivos, las temáticas, dinámicas y las condiciones de la evaluación. Las reglas que deben seguirse durante las sesiones surgen en consenso de los participantes. En este momento, se abre un espacio para que los docentes emitan sus puntos de vista y/o sugerencias de mejora para los temas que se abordan.

Actividad 4. Después, se inicia con la presentación de los temas: la adolescencia, construcción de identidades y problemas de salud a los que se enfrentan los jóvenes en donde los participantes caracterizarán a los adolescentes que son sus alumnos.

Para ello, se abre un espacio en donde los docentes socializan los saberes previos que tienen en torno a cada uno de los temas abordados.

Por ejemplo, en el tema de la adolescencia, recuperan su propia experiencia como adolescentes y, a partir de lo discutido, reconstruyen el concepto de adolescencia y la etapa que abarca.

El Interventor apoya las ideas expuestas por los docentes sobre el tema, por medio de la exposición de diapositivas en donde se ofrece la definición de adolescencia y los cambios en el adolescente. Los partícipes comentan los cambios físicos que experimentan los adolescentes y cómo les afectan esos cambios, según la experiencia con sus alumnos.

Durante la exposición de cada tema se les realizan diferentes tipos de preguntas a los docentes con la intención de que reflexionen lo visto e invitarlos a participar y debatir.

Posteriormente, se revisa el tema de Bulimia y Anorexia, se les presenta a los asistentes el vídeo "Close to you", con la intención de que observen las características de la vocalista (ya que en su vida sufrió anorexia), que disfruten la canción y por ser un grupo famoso, acapare su atención. Al final se les invita a participar para que mencionen lo que observaron en la cantante y de esa forma ellos identifican mejor las características de esta enfermedad que sufren los adolescentes.

Enseguida se muestran diversas recomendaciones para el personal docente evite que sus alumnos caigan en los problemas expuestos.

En el tema del "suicidio" se abre un espacio para comentarios sobre si han detectado algunas de las características que muestran los adolescentes con depresión y suicidas, y si se ha presentado algún caso de suicido entre sus alumnos.

Como actividad final el Interventor leerá una carta de un maestro dirigida a sus alumnos en donde se demuestra el amor y respeto de un maestro hacia sus aprendices (para provocar la sensibilización de los participantes, se ambientará con música de fondo, acorde a la lectura).

Después, de manera individual, los profesores realizarán una carta dirigida a aquel alumno que le presenta mayores dificultades, con el que tengan problemas y en donde le digan que ahora entienden algunos motivos de su actuar. Al término de la actividad, se le invita a los docentes, de manera voluntaria, a leer su carta. Cuando concluya la lectura, el grupo, le aplaude por haberla compartido.

Se despide la sesión con un aplauso grupal y se les invita a los profesores a participar en la siguiente sesión.

EVALUACIÓN DE LA SESIÓN: Para concluir, los asistentes contestan un cuestionario para valorar la participación, el ambiente generado, el actuar de los Interventores, la pertinencia de los temas de la sesión, las dinámicas utilizadas, los aprendizajes logrados, etc.

Nota: Se sugiere realizar esta evaluación al final de cada sesión o según consideren conveniente los interventores.

Sesión 2 Desarrollo cognoscitivo y emocional del adolescente

Modalidad: Presencial

Duración: 2 horas 15 minutos

Objetivo específico: Analizar el pensamiento del adolescente para ofrecer estrategias efectivas que los apoyen en la resolución de problemas.

Temas:

- Desarrollo Cognoscitivo y Emocional del Adolescente
 - El aprendizaje como proceso constructivo.
 - Operaciones formales.
 - Proceso de mielinización.
 - Características inmaduras del pensamiento adolescente.

Materiales: Antología, música de concentración, etiquetas, hojas, marcadores, laptop, cañón y diapositivas.

Actividad 1. Como inicio se presentan los temas de la sesión y se lleva a cabo la dinámica “El acantilado”

DINÁMICA

El Acantilado

Material: Sillas

Lo que se pretende con esta actividad es que los participantes recuerden su etapa de adolescencia y cuestionen la forma en la que actualmente se relacionan con los adolescentes.

Desarrollo

La/el promotor dividirá al grupo en dos equipos y le pedirá al equipo 1 salga un momento del salón. Al equipo 2 dará la siguiente explicación: “ustedes son un grupo de personas adultas que decidieron salir de día de campo. Están en un espacio muy bonito al lado de un acantilado. Dentro de un rato llegará un grupo de adolescentes al mismo espacio y su responsabilidad es cuidar que no les pase nada malo, principalmente deberán evitar que se caigan al acantilado”. Explicará también que hay una condición importante: a partir de que el grupo de adolescentes entre al salón nadie podrá hablar. Dará un tiempo para que el grupo de personas adultas se pongan de acuerdo en qué harán para cuidar a los adolescentes. Pondrán una línea de sillas para señalar el comienzo del acantilado.

Mientras este grupo se pone de acuerdo, el promotor se reunirá con el grupo 1 y dará la siguiente explicación: “ustedes son un grupo de adolescentes que van de día de campo a un sitio donde hay un acantilado, se trata de que se diviertan mucho y se la pasen muy bien y no se les olvide actuar como adolescentes. Hay una condición, es que a partir de que entren al salón no podrán hablar.

Es importante que el promotor observe actitudes tanto del grupo de los adolescentes como del grupo de los adultos, deberá poner atención en las conductas violentas o de intentos de controlar al grupo de jóvenes. Permitirá que los grupos interactúen un tiempo y después pedirá que formen un círculo para la reflexión.

Para reflexionar

El promotor pedirá que el grupo de personas adultas comparta cómo se sintieron durante el ejercicio, qué pasó y qué características observaron en los adolescentes; el grupo de adolescentes comentará cómo se sintieron, qué características observaron en las personas adultas y qué sucedió.

Actividad 2. Posteriormente se revisa el tema correspondiente a “El aprendizaje como un proceso constructivo” en donde se revisan las aportaciones de Piaget en cuanto al tema y se abre un espacio para comentarios de los docentes.

Actividad 3. Como siguiente actividad se expone el tema las “Operaciones formales” mencionadas por J. Piaget y se realizan algunos ejercicios relacionados con las operaciones formales para que los participantes reconozcan las habilidades que se tienen y que se requieren para resolver estos ejercicios, con ello, reconocer la forma en cómo aprenden sus alumnos.

Actividad 4. Enseguida se expone el tema del “Proceso de mielinización” el cual sirve de apoyo para la siguiente actividad debido a que este proceso tiene que ver con las características inmaduras del pensamiento adolescente.

Actividad 5. Se presenta el tema “Las Características inmaduras del pensamiento adolescente”, en donde se revisan los seis aspectos del pensamiento inmaduro de los adolescentes, de Elkind (que aborda Papalia en “El Desarrollo Evolutivo”). Posteriormente se abre un espacio de discusión en donde los partícipes relacionan las características revisadas con las experiencias vividas en su adolescencia y, sobre todo, con las características que observan en los alumnos.

Al final de la sesión se realiza la actividad de Evaluación, tal y como se hace en la primera sesión.

Sesión 3 Preparación educativa y vocacional

Duración: 2 horas 15 minutos

Modalidad: Presencial

Objetivo específico: Considerar algunos factores educativos del adolescente que determinan su rendimiento escolar.

Temas:

- Preparación educativa y vocacional
 - Aprovechamiento escolar
 - Motivación académica
 - Deserción escolar
 - Preparación vocacional

Materiales: Antología, música de concentración, etiquetas, hojas, marcadores, laptop, cañón y diapositivas.

Actividad 1. Se realiza la presentación de los temas correspondientes a la sesión y se da inicio con el tema del “Aprovechamiento escolar” en donde se abarcan aspectos como la motivación académica, la autoeficacia, el uso del tiempo, la participación de los padres etc., como factores que contribuyen al aprovechamiento escolar y que es importante que los maestros del COBAEH estén al tanto de ello por la función que desempeñan con sus alumnos. Al término, los participantes dan su opinión a partir de las experiencias con sus alumnos.

Actividad 2. Se continúa con la exposición del tema: Motivación académica. Este tema abarca los factores que influyen en la motivación de los estudiantes del bachillerato, como por ejemplo: la autoeficacia, el uso del tiempo, la posición socioeconómica, la participación de los padres, los factores escolares, etc., posteriormente se abre un espacio en donde se discuten las influencias que

afectan al éxito escolar, y cómo pueden los padres y profesores animar a los jovencitos a terminar el bachillerato.

Actividad 3. A continuación se abarca el tema de la deserción escolar en donde los asistentes, tomando en cuenta sus experiencias, comentan los factores que influyen en la deserción escolar y realizan propuestas para minimizar o evitar el problema.

Actividad 4. Finalmente se trata el tema de la preparación vocacional, en donde se mencionan algunas influencias educativas y vocacionales. Los docentes socializan si es importante o no ofrecer a sus alumnos una buena orientación vocacional.

Al final de la sesión se realiza la actividad la evaluación.

Nota: A partir de esta sesión, en función de las condiciones institucionales, de los tiempos de los docentes y a petición de ellos mismos, se modificó la modalidad de tipo Presencial en el curso – taller; se realizaron los ajustes necesarios en la programación y en la planeación de las actividades para que a partir de esta sesión, se diera en línea, ajustando los tiempos, aunque con sus dificultades para la entrega en tiempo y forma de los requerimientos de actividades para evaluación y la correspondiente acreditación.

Sesión 4 Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

Modalidad: En línea.

Objetivo específico: Proporcionar al docente las herramientas teórico-metodológicas las cuales le ayudan a desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje.

Temas:

- Definición de estrategia de aprendizaje.
- La importancia de la formación del profesorado en estrategias de aprendizaje

- Tipos de estrategias: enseñanza y aprendizaje
 - Definición de estrategias de enseñanza.
 - Principales estrategias de enseñanza.

Materiales: Antología, laptop, diapositivas, formato SQA (qué sé, qué quiero aprender y qué aprendí) (Ver Anexo 8).

Para abordar los temas mencionados, se hace una presentación en Power Point y se les envía a los docentes al sitio web Wikispaces, en donde deben revisarla.

Una vez que concluyan con la revisión y comprensión de lo enviado, se les solicita que realicen la actividad que se les envía (sobre el formato SQA), cada participante se da a la tarea de llenar el formato señalado el cual se anexa en la presentación.

Cuando lo respondan, se envía la información al sitio web Wikispaces. Este formato tiene la finalidad, en primer lugar de que conozcan y practiquen una estrategia diferente, a la vez que al Interventor le permite indagar los conocimientos previos que poseen los participantes; y, en segundo lugar, que los docentes identifiquen las relaciones entre los conocimientos que ya poseen y los que desean adquirir.

Para concluir con esta sesión, los participantes han de dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿qué estrategias de enseñanza utiliza o ha utilizado y por qué razón ha hecho uso de ellas?, y enviarla al sitio Wikispaces para su evaluación y su acreditación.

Sesión 5 Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje

Modalidad: En línea.

Objetivo específico: Ofrecer a los participantes los tipos de estrategias de aprendizaje que les servirán para guiar a sus alumnos y lograr en ellos un aprendizaje significativo.

Temas:

- Tipos de estrategias de aprendizaje.
 - Clasificación
 - Varias técnicas
- Algunas herramientas didácticas de enseñanza-aprendizaje
 - SQA (qué sé, qué quiero aprender y qué aprendí)
 - RA-P-RP (respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior)
 - PNI (positivo, negativo, interesante)
 - Analogía
 - Mapa cognitivo tipo sol

Materiales: Antología, formato RA-P-RP (Respuesta Anterior – Pregunta – Respuesta Posterior) (Ver Anexo 9), Laptop, diapositivas.

Se abordan los temas mencionados por medio de una presentación en Power Point que se les envía a los docentes al sitio web Wikispaces, en donde deben revisarla.

En la presentación se dan a conocer los temas correspondientes a la sesión, enseguida se realiza la aplicación de la estrategia RA-P-RP (formato que se anexa en la presentación), en donde se incluyen las instrucciones para desarrollar la primera parte de la estrategia. Esta herramienta de aprendizaje tiene el propósito de indagar conocimientos previos, desarrollar un pensamiento crítico y la comprensión, así como la de conocer una nueva herramienta de aprendizaje.

Cuando los docentes revisan y analizan los temas, mandan las actividades correspondientes al formato RA-P-RP (ya completo), en donde los participantes demuestran los conocimientos adquiridos mediante la conclusión del formato RA-P-RP .y un cuadro donde se mencionan las estrategias y técnicas que más utilizan sus alumnos y las estrategias didácticas que les gustaría promover en sus alumnos. Actividades que sirven de evaluación de la sesión.

Sesión 6 Contra la violencia, eduquemos para la paz

Modalidad: En línea.

Objetivo específico: Lograr que el docente reconozca y acepte la diversidad en sus alumnos para, de esa manera, poder construir y transmitir una educación para la paz.

Temas:

- La violencia y sus efectos.
- Diferentes contextos en donde se da la violencia.
- Primer paso para construir y transmitir una educación para la paz: el reconocimiento de la diversidad.
- Cómo resolver conflictos sin violencia por medio de la pedagogía y didáctica.

Materiales: Antología, laptop, texto de testimonios y diapositivas.

Se dan a conocer los temas mencionados por medio de una presentación en Power Point que se les envía a los docentes al sitio web Wikispaces, en donde deben revisarla.

Durante el análisis y revisión de los temas, los participantes realizan diversos ejercicios y actividades que incluyen en una hoja de Word, como lo son la pregunta: ¿para usted qué es la violencia?; así mismo el ejercicio “La violencia como abuso de poder” en donde reflexionan y comentan la actividad y responden algunas preguntas.

Ejercicio

Lo que se pretende con esta actividad es que los participantes reconozcan su propia violencia y la importancia de erradicarla.

Material: Hojas blancas y colores.

Desarrollo

El promotor presentará el esquema del círculo de la violencia y lo explicará. Posteriormente, entregará una hoja a cada participante y les pedirá que dibujen el círculo de la violencia. Después, les dirá que cierren sus ojos y escuchen las siguientes instrucciones:

“Siente tu cuerpo y date cuenta de tu respiración, reconoce qué sensaciones están presentes en este momento y trata de abrirte a la actividad. Te pido que reconozcas en qué momentos de tu vida has utilizado la violencia física, cuándo has golpeado, aventado, jalado o pellizcado a alguien: hacia quiénes la has ejercido y cómo te sientes cuando esto sucede. Ahora te pido que reconozcas en qué momentos has ejercido la violencia emocional, cuándo has manipulado, chantajeado, amenazado, ignorado a alguien...”

Posteriormente se pedirá que abran sus ojos y que iluminen de rojo el tipo de violencia que ejercen con mayor frecuencia, de anaranjado el segundo y de amarillo el tercero. Después, sobre lo coloreado, contestarán las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Con qué frecuencia utilizo este tipo de violencia?
- 2.- ¿Con quiénes la expreso?
- 3.- ¿Cómo me siento cuando pasa?
- 4.- ¿Cómo me imagino que se sienten las personas que reciben mi violencia?

Finalmente, de manera voluntaria, los participantes compartirán el trabajo realizado.

Para reflexionar

Se preguntará a los participantes cómo se sienten al hablar de este tema, de recordar situaciones de violencia, compartirlas y escuchar las de otras personas.

También se reflexionará cómo es que se puede disminuir la violencia.

el ejercicio “Testimonios” (Valenzuela, 2010), en el cual los participantes leen algunos testimonios escritos sobre violencia en la familia, escuela y comunidad, entonces realizan comentarios y dan su punto de vista, agregándolos a la hoja de Word.

Se agrega a la hoja de Word también el ejercicio de reflexión en donde los participantes escriben ¿qué significa para ellos reconocer y aceptar las diferencias?, y finalmente se realiza la evaluación de la sesión por medio del desarrollo de unas preguntas relacionadas con el tema y los tipos de violencia. Todo ello, se anexa a la hoja de Word que cada uno de los maestros envía al sitio web.

Sesión 7 La Inteligencia Emocional Como Estrategia de Aprendizaje

Modalidad: En línea.

Objetivo específico: Proponer a los participantes la motivación en los alumnos, para lograr un mejor aprendizaje.

Temas:

- Estrategias para un buen aprendizaje y la motivación.
- Inteligencia emocional y el aprendizaje.
- Estrategias para un buen aprendizaje y la motivación.

Materiales: Antología, Laptop, diapositivas.

Se realiza la presentación de los temas mencionados por medio de unas diapositivas en Power Point, presentadas a los maestros en el sitio web Wikispaces, en donde las revisan.

Los participantes exploran, examinan y reflexionan los temas subidos a ese espacio y realizan un ejercicio en el cual los docentes escriben algunas cualidades de sus alumnos tomando en cuenta los que consideran “buenos alumnos” y a los alumnos que consideran “problemáticos”, y les dedican también algunas palabras

de motivación que los estimule a seguirse superando, ejercicio que se realiza en una hoja Word para posteriormente subirla al sitio web.

Como actividad final se realiza la evaluación de la sesión por medio de la aplicación de otro ejercicio escrito, en donde los partícipes comparten los recuerdos de los profesores que dejaron huella en ellos (en sus sentimientos) y recuerdan con cariño; también explican el tipo de aprendizaje que les dejaron. Estas actividades se agregan a la hoja de Word y se suben al espacio web.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se da muestra de los resultados de la aplicación de la estrategia de intervención por medio de evidencias como lo son datos empíricos y teoría que los sostiene. También se exponen las condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del Proyecto y, las facilidades y dificultades que se presentaron durante la intervención.

Se exponen los logros de la intervención por medio de una evaluación de seguimiento que se les realizó a los docentes en su práctica y estos logros se van a ver reflejados las categorías analíticas que se construyeron a partir del análisis de las evidencias que se obtuvieron mediante la aplicación de diversos instrumentos que evaluaron las actividades realizadas y que van relacionadas con teorías.

4.1. Condiciones sociales e institucionales para el desarrollo del proyecto.

El proyecto de intervención educativa “Intervención Psicopedagógica para Apoyar a los Docentes del COBAEH, Plantel Tizayuca, en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje” nació como una necesidad de los docentes que laboran en el COBAEH a partir de la demanda que planteó el Jefe del Departamento de psicopedagogía de las oficinas centrales, con base en las estadísticas de deserción de los alumnos.

Desde esta necesidad, esperaba que las condiciones institucionales fueran favorables para desarrollar el proyecto planeado. En un principio, el departamento ofreció todo el apoyo, porque para ellos, la problemática de deserción era

altamente significativa; de igual manera, en la institución, los directivos me ofrecieron las mejores condiciones para nuestra intervención.

En las oficinas centrales del COBAEH, me facilitaron la mayor parte de información que necesitaba para realizar el diagnóstico, me ayudaron a vincularme y relacionarme con las personas de cargo superior para que me proporcionaran una mejor información y apoyo.

En un principio también me facilitaron recursos materiales como el transporte al Plantel Tizayuca y cualquier medio que me mantuviera en contacto con el colegio. Siempre tuvieron la disposición para apoyar o encontrar soluciones a mis requerimientos.

En el COBAEH Plantel Tizayuca, los directivos me suministraron toda la información necesaria para dar inicio al proyecto y me aportaron espacios dentro de su agenda para comenzar con las actividades que requería llevar a cabo, así como también obtuve de ellos el espacio físico y adaptado para ofrecer el curso-taller y equipado con los elementos que requeridos.

Es importante mencionar que en la institución no fue un obstáculo el ser estudiante, porque a veces esa situación se presta para quitarle la seriedad o importancia al papel que uno desarrolla dentro de las instituciones; fue un estímulo para mí saber que se le dio la seriedad a cualquier asunto que se trataba y se ofrecieron soluciones, alternativas y decisiones para seguir con el Proyecto.

Al iniciar el curso taller, a pesar de que los docentes contaban con tiempos muy limitados, se mostraron dispuestos a tomarlo, y la mayoría de ellos, con una buena disposición. Al transcurrir la intervención los docentes nos estimularon a seguir desarrollando un buen trabajo, a seguir haciendo mejoras para ofrecer un curso de calidad, puesto que nos ofrecían comentarios de agrado y satisfacción por el curso-taller.

Así pues, las condiciones de aplicación fueron favorables, algunos de los recursos materiales que utilicé fueron proporcionados por ambos espacios, oficinas centrales y el Plantel Tizayuca. Me facilitaron los materiales con los que disponían para poner en práctica el Proyecto.

La institución me ofreció un espacio de un crecimiento personal y profesional, al colaborar con ellos, involucrarme en sus vivencias y problemáticas, quedó una experiencia de aprendizaje, porque en la práctica es donde se aplican y enriquecen los conocimientos; es por eso que al abrirme la puerta, la institución me dio la oportunidad de favorecer el fortalecimiento de las competencias que exige la Licenciatura para así mismo mejorar mi formación como LIE.

4.2. Facilidades y dificultades presentadas durante la intervención.

En toda aplicación de la estrategia de intervención surgen problemas, también existen condiciones que la facilitan, y mi intervención cuenta con ambas partes.

Dentro de lo que consideré fueron facilidades, está el apoyo, en todo momento del Departamento de Psicopedagogía en oficinas centrales del COBAEH, en donde siempre las personas que laboran en ese espacio facilitaron el acceso a los medios de comunicación para llegar a acuerdos con los Directivos del Plantel Tizayuca, el acceso a la papelería para preparar el material usado en las sesiones, la disposición que siempre mostró el Jefe del Departamento de Psicopedagogía quien me apoyó en todo momento y la ayuda de personas pertenecientes a otros departamentos.

Conté con el apoyo de los Directivos del Plantel Tizayuca quienes asumían y tomaban en cuenta las disposiciones que emitía el Departamento de Psicopedagogía. Siempre se me brindó la atención, me escucharon y me ayudaron a organizar a los docentes para su asistencia al curso-taller; si no se hubiera tenido esa ayuda de los Directivos no hubiera podido llevar a cabo la estrategia de intervención.

En cuanto a otros factores favorables que facilitaron la intervención, fue lo relacionado con mi papel de Interventora. Tuve que tener un trato apropiado y una buena preparación para dirigirme a los asistentes de manera adecuada, lo que provocó una mejor condición de aprendizaje dentro de las sesiones, además de emotivas y que los propios participantes creaban.

También surgieron dificultades dentro de la intervención y fue debido a que los asistentes al taller, es decir los docentes, tienen su agenda saturada de cursos y actividades, algunos de ellos en un principio también expresaron rechazo ante la intervención debido a ello pero con el paso del tiempo, se fueron involucrando más en las actividades y encontraron el sentido de este curso-taller.

El clima ambiental fue un factor que estuvo afectando constantemente, ello debido a que la intervención fue iniciada en enero, temporada de frío; a los profesores asistentes al curso-taller les costaba concentrarse al principio de cada sesión. La infraestructura del salón en donde nos encontrábamos no ayudaba mucho por el frío intenso, pero a pesar de ello, al dar comienzo con las actividades, los asistentes se animaban y participaban.

Un problema que siempre surgió y fue determinante, fue el factor tiempo, ya he mencionado algunas situaciones que se presentaron y es que los profesores se ocupan de diversas actividades que debían cumplir en el colegio, así como actividades personales, o bien algunos participantes en el taller tienen otros trabajos y deben cumplir con ello, es por eso que realmente fue un triunfo que llegara a acuerdos con los involucrados para que me abrieran un espacio en la agenda de sus actividades.

El problema anterior fue una limitante para terminar el curso-taller de manera presencial, por eso tuve que cambiar la modalidad y hacer los ajustes para que se proporcionara en línea, dándoles a los participantes la facilidad de terminarlo.

Una consecuencia de este problema fue que se tuvieron que recortar las sesiones que se tenían programadas en un principio, precisamente para dar la oportunidad

a los asistentes de terminar el curso-taller y que además no se quedaran sin los temas más importantes.

Al realizar el cambio de modalidad surgió otro problema, por no haber tenido una opción de emergencia, es decir un plan B, me di a la tarea de investigar sobre algún sitio Web en donde se pudieran subir las sesiones restantes y en donde me dejara interactuar con los asistentes. En este aspecto conté con el apoyo de personal de otras áreas que me orientaron sobre el espacio en la web y me apoyaron en la apertura. Se eligió ese sitio pero tuve que aprender a manejar sus aplicaciones de manera rápida para explicarle a los docentes cómo tener acceso a ella.

Debido al desconocimiento del sitio Web surgieron algunos conflictos para que los participantes se registraran como miembros y que pudieran subir sus actividades, pero todo ello se iba resolviendo al instante, y se presentaron una serie de inconvenientes que fui resolviendo así como se vivían.

4.3. Logros de la intervención.

Fueron varios los logros que obtuve por medio de la intervención; por ello, considero indispensable enfatizar las mejoras que se dieron. Uno de los mayores logros fue la propia experiencia vivida tanto para los docentes como para mí como interventora, en tanto que resultó ser un espacio para compartir experiencias y vivencias relacionadas con la propia práctica docente. Estos espacios de diálogo fueron totalmente fructíferos al reconocer las acciones realizadas y los propios logros para mejorar el aprendizaje de los alumnos. Los propios participantes señalaron que muy pocas veces tienen la oportunidad de tener este tipo de vivencias y casi nunca tienen la oportunidad de hacer una crítica a lo que hacen con los alumnos.

Estos espacios de diálogo y de reflexión, contribuyeron para que los docentes reconocieran la necesidad de cambiar, de modificar sus actitudes frente a los

adolescentes y de estimar que era necesario implementar nuevas estrategias de enseñanza para que el aprendizaje fuera más significativo.

También para mí fue una excelente oportunidad de interactuar con docentes que tienen grandes trayectorias y mucha experiencia, y que el intercambio que se dio al interior del taller fue altamente gratificante; lo que me permitió adquirir otros saberes y/o reforzar los que la licenciatura me dio.

Para hacer una valoración respecto a las mejoras logradas, al concluir el taller, y después de que los docentes regresaron con los alumnos, creí conveniente indagar sobre lo que hacían los docentes. De esta forma, hice observaciones a 9 docentes en sus respectivas clases, mi instrumento de evaluación fue una guía de observación que recupera a: procesos metodológicos, conocimientos adquiridos en el curso-taller (adolescencia, estrategias de enseñanza-aprendizaje, violencia, inteligencia emocional), acervo cultural, habilidades lingüísticas, actitud y evaluación (Ver Anexo 10).

También apliqué cuestionarios a 5 alumnos de 4 de los maestros a los que se les realizó la observación para confirmar por medio de la opinión de los alumnos si ellos consideraban que su profesor lleva a cabo los puntos evaluados (Ver Anexo 11). Los resultados de ambos instrumentos los presento a continuación:

En cuanto a los resultados de la guía de observación, 7 de los maestros demostraron llevar a cabo cada uno de los elementos evaluados, incluyendo los aspectos que se relacionan con los temas vistos en el curso-taller y calificaron con puntajes de muy eficiente y eficiente y 2 de los profesores manifestaron llevar a cabo los elementos vistos en el curso-taller, pero demostraron algunas debilidades en cuanto a los demás aspectos evaluados por ello obtuvieron un puntaje equivalente a regular.

Con respecto los alumnos encuestados, todos manifestaron que, en los últimos días, se ven cambios en los docentes. Los adolescentes dicen que el maestro ahora los integra en las actividades, les genera cuestionamientos y provoca reflexión en los temas vistos en la clase; hace uso de estrategias, técnicas,

dinámicas, etc., que le permiten entender y obtener un mejor aprendizaje del tema; resuelve conflictos tomando en cuenta la opinión de las personas involucradas; promueve la práctica de respeto, la democracia, la educación en valores, la educación para la paz, etc.; se acerca para conocer a sus alumnos y los motiva.

También mencionaron que, a partir de un tiempo para acá (después del curso-taller), los docentes han impulsado el uso de nuevas estrategias de aprendizaje como: repasar el cuaderno, estudiar, investigar, realizar ejercicios extra clase, realizar apuntes, leer mucho, realizar maquetas y ensayos, resolver ejercicios en casa, crear fórmulas, entre otras estrategias.

A partir de lo observado y de lo dicho por los propios alumnos, los logros más significativos que resalto, son los siguientes:

- La modificación en el cambio de actitud de los docentes frente a los alumnos, ya que ahora toman en cuenta sus opiniones y los reconocen como personas dignas de atención y respeto.
- Llevan a cabo estrategias de enseñanza y promueven en sus alumnos el uso de estrategias de aprendizaje.
- Hacen uso de diversas técnicas y herramientas didácticas para dinamizar la clase y generar un mejor aprendizaje.
- Promueven el respeto y practican una formación en valores, involucrando en ello a sus alumnos.
- Establecen una relación de empatía y acercamiento con sus alumnos para entenderlos más.
- Propician un ambiente de aprendizaje adecuado a sus alumnos.
- Reforzaron competencias que exige la REFORMA.
- Se sensibilizaron, como producto de la reflexión en cada una de las actividades realizadas, sobre la importancia que tienen como docentes y al identificar quiénes son sus alumnos, les llevó a reconocer que las estrategias que implementen en el aula han de ajustarse a las características de esos sujetos.

En cuanto a mi profesión como LIE:

- Poner en práctica las competencias desarrolladas a lo largo de la LIE, me permitió diseñar, aplicar y evaluar la estrategia de intervención.
- La experiencia adquirida al intervenir con una población con la que nunca había trabajado y que se comporta diferente a otras poblaciones, hizo acrecentar mis conocimientos tanto teóricos como prácticos y desarrollar otras habilidades, como persona.

4.4. Categorías de análisis.

Durante la intervención en COBAEH Plantel Tizayuca se aplicaron diversos instrumentos (cuestionarios, escala estimativa, diario, entrevistas, etc.) para evaluar las sesiones del curso-taller y se realizaron registros al final de cada intervención, el análisis de ellos permitió la creación de varias categorías de análisis, las cuales se formaron mediante el análisis de dichos registros y que posteriormente se relacionaron con teorías.

Como muestra de la intervención, en el Anexo 12 se presentan evidencias fotográficas que dan cuenta de lo realizado.

El análisis permitió que se definieran cuatro categorías analíticas: *necesidades de los docentes, lo que aprendí me sirve para mejorar, la reflexión como aprendizaje y el rol del interventor*. Cada categoría da evidencia de la experiencia vivida, de lo que logramos los participantes, del impacto de cada sesión en nuestra formación y de lo que podemos lograr como interventores educativos.

4.4.1. Necesidades de los docentes.

Durante el desarrollo de las actividades del curso-taller, los participantes expresaron diversas opiniones y fueron manifestando otras necesidades, pero debido al límite del tiempo, ya no pudimos abundar en los temas, sólo recomendamos algunas bibliografías, sin embargo, los maestros exteriorizaron algunos comentarios como los siguientes:

De acuerdo a las necesidades expresadas en la presentación del plan de actividades para el curso-taller, se incluyó un tema sobre “violencia” en donde se brindó información sustancial sobre ello, además de algunas estrategias para prevenirla. Al preguntarle a los docentes -¿qué le pareció la sesión de violencia?, ¿le benefició en algo en su vida personal o profesional?

(El tema de violencia abarcó una sesión y fue en línea, así que las impresiones de las opiniones de los profesores se rescataron de actividades de evaluación que se manejaron en cada sesión).

La profesora Ma. Eugenia comentó después de mandar sus actividades de violencia:

Ma. Eugenia: - “Si me agradó el tema, aunque sugiero hablar más ampliamente sobre una forma adecuada de cómo puedo desarrollar competencias psicosociales, tal vez recomendar un libro con ejemplos claros de las mismas o alguna estrategia para utilizarlas en nuestro contexto. Muchas gracias”-.

Este comentario surgió debido que al tratar el tema sobre violencia se trató de abarcar lo más sustancial de este tema pero que le sirviera al profesor para definir los tipos de violencia, cómo prevenirlos y cómo mediar esta situación con sus alumnos en caso de ello.(RE230514)

En cuanto a otros temas:

Adriana: - “Considero que es necesario profundicen en temas como consumo de drogas y embarazo a temprana edad” y “Me gustaría promover entre mis alumnos las estrategias afectivas como las de manejo de ansiedad y la de mantener la concentración.”-.

Rosa Ma.: -“ Deseo saber si existen foros para compartir experiencias y poder ayudarnos, compartiendo y recibiendo información para lograr el objetivo trazado, que es lograr que el estudiante se interese por saber, aprender y así poder llevarlo a la práctica.” -. (RE260514)

Nos quedó claro que “los adultos están dispuestos a aprender lo que necesitan saber y sean capaces de hacer, con el propósito de enfrentar las situaciones de la vida real” (Knowles, 2002, pág. 72) En este caso, se dan diferentes situaciones que cada uno de ellos vive con sus alumnos dentro del aula.

4.4.2. Lo que aprendí me sirve para mejorar.

Los docentes deben mejorar permanentemente sus prácticas de enseñanza, a través de la revisión de nuevas estrategias o a partir de los nuevos enfoques establecidos para la educación. Actualmente el docente no debe mantener prácticas obsoletas y disfuncionales que lleven a sus alumnos al fracaso en el aprendizaje; en este sentido, el docente tiene la necesidad de aprender, de la búsqueda incesante de nuevas formas de enseñanza y de relacionarse con los alumnos para favorecer su desarrollo profesional y ofrecer a sus alumnos métodos que logren aprendizajes más adecuados y eficaces. “Las innovaciones o cambios en los que participe habrán de ayudarle a entender mejor su propia actuación, los problemas y los interrogantes que se le plantean [...] Todo lo cual requiere una participación activa por su parte.”(Hernández & Sancho, 1996, pág. 136)

Desde esta finalidad, el curso-taller “Conociendo al adolescente para promover estrategias de enseñanza y lograr un mejor aprendizaje”, se orientó a la actualización de ciertos contenidos, de tal forma que ampliaran sus conocimientos y tuvieran la posibilidad de acceder a formas diversas de abordar los contenidos programáticos y de relacionarse con los alumnos de una manera más dinámica y empática. Además, revisaron metodologías acordes al enfoque por competencias, planteado para los estudios de bachiller.

Aunque el taller tuvo una duración corta, según los comentarios de los propios participantes, el aprendizaje adquirido en este tiempo, les llevó a revisar sus prácticas de enseñanza y a reconocer la importancia del aprendizaje permanente y de la necesidad de recuperar lo revisado para mejorar lo que hacen en el aula. Para ejemplificar esta situación del aprendizaje desarrollado y su impacto en la mejoría de las prácticas de enseñanza, a continuación recuperamos fragmentos de los comentarios vertidos por los docentes (vía línea):

Los profesores reconocen al alumno del COBAEH como un adolescente con características propias y sus problemáticas.

El profesor Oscar menciona con respecto al adolescente:

Oscar: -“Aprendí los diferentes aspectos que impactan la vida del adolescente y cómo se le puede ayudar para que tenga un desarrollo adecuado en su contexto”-. (RE19-08-14)

La maestra Eugenia comparte que aprendió algunos factores que afectan el rendimiento escolar:

Ma. Eugenia V. S.- “Algunos factores que tienen gran relevancia en el aprovechamiento escolar de los alumnos, además de ser parte de su realidad, por ejemplo: el tipo de padres que tienen, su entorno, las actividades cotidianas que deben realizar, etc.”-. (RE13-05-14)

El profesor Pablo compartió que lo que aprendió le sirvió para comprender mejor a sus alumnos:

Pablo: -“Aprendí las características biopsicosociales de la adolescencia, que me sirvieron de mucho para entender más a nuestros alumnos y reafirmar los conocimientos previos que ya tenía acerca del tema.”-. (RE19-08-14)

La profesora Rosa aprendió entre otras cosas, la gran responsabilidad que tiene como docente para guiar a sus alumnos:

Rosa: -“Aprendí a conocer etapas de los adolescentes, cambios, frustraciones y motivaciones y aprender que como docente tienes una gran responsabilidad para ayudarlos a seguir un camino de triunfo en favor de ellos para lograr profesionistas comprometidos con el bienestar de la sociedad”-. (RE28-05-14)

El aprendizaje de la maestra Ruth fue en cuanto a la vulnerabilidad que tienen los adolescentes y su relación con la figura de autoridad:

Ruth: "A distinguir algunos aspectos sobre los adolescentes, como las constantes fricciones que pueden tener con los padres o cualquier figura de autoridad, los cambios emocionales y que están expuestos a enfermedades, derivado de esos cambios". (RE09-06-14)

La profesora Verónica que su aprendizaje fue con referencia a diversos aspectos de los adolescentes:

Verónica: "Lo relacionado a la adolescencia cambios físicos, psicológicos y sociales que presentan en dicha etapa es decir su identidad, problemas que enfrentan, el desarrollo cognoscitivo y emocional, la preparación educativa y vocacional de los estudiantes". (RE25-05-14)

El profesor Azael comparte el beneficio que obtuvo al revisar el tema sobre violencia; al final de cada sesión se les realizaba a los maestros actividades de evaluación que incluían cuestionamientos como el siguiente: -profesor ¿qué le pareció la sesión de violencia?, ¿le benefició en algo en su vida personal o profesional?

Azael: "La sesión de violencia me pareció demasiado ilustrativa, sería conveniente exponérselas a los alumnos, ya que ellos son ahora los que pueden evitarla y en un futuro no sea un lastre en su vida social, familiar ni profesional. El beneficio obtenido es para poder poner en práctica todo aquello que nos hicieron llegar de información y llevar a buen término cada una de las actividades que nos plantearon y resolvimos". (RE17-08-14)

Con respecto a la sesión de violencia, ésta incluyó los temas necesarios para definirla, los diferentes tipos de violencia, estrategias que los docentes pueden usar y actividades para reflexionar, es por eso que el profesor Azael hace mención de ellas así como la importancia de llevarlas a la práctica.

El profesor se da cuenta de que la docencia implica la actualización de saberes y es por eso que menciona la importancia de compartir este tema con los alumnos, se ha dado cuenta ahora de que el alumno se debe formar en diferentes aspectos de la vida.

Al respecto, Ferry G. (2002) plantea que el docente debe adquirir los conocimientos y los modos de razonamiento propios de la o las disciplinas que enseñará; estos saberes son herramientas que les posibilitarán reorganizar sus procesos de enseñanza. “Pero su capacidad debe ser doble: es necesario que adquiera los conocimientos sobre el desarrollo del niño y del adolescente, la psicología de los adultos, sobre los procesos de aprendizaje, sobre los métodos de evaluación, sobre el funcionamiento de grupos, sobre la institución escolar, sobre las desigualdades socioculturales, etc.” (Ferry, 2002, pág. 68)

Se trataron temas que le sirvieron de apoyo a los docentes en la construcción de estrategias de aprendizaje adecuadas para sus alumnos y sobre todo se manejaron temas que hicieron reflexionar a los docentes sobre la importancia del conocimiento de estrategias de aprendizaje.

Los docentes reconocen que es importante que el profesor cuente con conocimientos sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje para lograr un mejor aprendizaje en sus alumnos. Monereo (1998) apoya la idea diciendo que “Con respecto a nuestro papel de profesores, re-construir conscientemente nuestros significados como “enseñantes”, con respecto a qué es lo que debe o no enseñarse y cómo debe hacerse para que el alumno aprenda de forma consistente, supone en último término un reconocimiento de nuestras habilidades y carencias como profesores (estilo de enseñanza) que nos sitúe en la tesitura de emprender cambios que mejoren nuestra actuación profesional. (Monereo, 1998, pág. 9)

Monereo menciona que el docente debe estar consciente de su papel y debe saber qué enseñar cómo hacerlo, esta situación se manifestó en los profesores que asistieron al curso-taller, ya que se hicieron más conscientes de su enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos. Los siguientes maestros expresan sus opiniones sobre ello:

Oscar: –“Lo que aprendí fueron las diferentes estrategias de enseñanza que podemos utilizar para favorecer la adquisición del aprendizaje significativo en los alumnos”-. (RE19-08-14)

Pablo: -“Reestructuré un nuevo concepto de estrategia de enseñanza: procedimientos o condiciones que el maestro crea como recurso para favorecer el aprendizaje del alumno. Nuevamente volví a recordar bien los diferentes tipos de estrategias de enseñanza, objetivos, resumen, organizador previo, ilustraciones, analogías, preguntas intercaladas, pistas tipográficas y discursivas, mapas conceptuales y redes semánticas. Ahora con ello podré mejorar mi enseñanza y los alumnos tendrá mejores oportunidades de aprender mejor”-. (RE19-08-14)

El profesor Oscar y Pablo expresan la importancia de tener conocimiento en estrategias de enseñanza (ya que ésta era la deficiencia que algunos de ellos manifestaban tener), comprendieron que es importante y vital saber enseñar, conociendo sus carencias para reforzarlas.

Por su parte la profesora Adriana menciona que aprendió la utilidad de de las estrategias, además de que ahora ya cuenta con un referente teórico para reforzar su enseñanza.

Adriana –“Lo que aprendí es la utilidad que tiene cada una de las estrategias y tener un referente de lo que puedo utilizar en mi materia.”-. (RE26-05-14)

La profesora Verónica comparte su aprendizaje referente a estrategias de aprendizaje creativas:

Verónica A.- “Qué en la educación moderna se trabaja mediante el modelo basado en competencias donde se requiere de una labor docente eficiente y eficaz desarrollando y aplicando diferentes estrategias didácticas, despertando la creatividad y aprendizaje en ocasiones de manera más divertida.”-. (RE01-06-14)

Se rescató de la profesora Beatriz lo que aprendió y que compartió en la estrategia de aprendizaje CQA, herramienta de la cual se hizo uso para reforzar este tema:

Beatriz: -“Aprendí a reforzar el conocimiento de algunas estrategias planteadas en la sesión, con el fin de emplearla de la mejor manera en el aula y a utilizar como estrategias de aprendizaje los organizadores gráficos y a utilizar el CQA.” -. (RE17-08-14)

La profesora Ma. Beatriz aprendió no sólo estrategias de aprendizaje sino también la importancia de saber estrategias de enseñanza:

Ma. Beatriz:- “Las diferentes estrategias de enseñanza que podemos utilizar para favorecer la adquisición del aprendizaje significativo en los alumnos.”-. (RE17-08-14)

La Maestra Nancy aprendió sobre el tema de estrategias de aprendizaje:

Nancy:- “Las estrategias son un conjunto de procedimientos dirigidos a un objetivo determinado: el aprendizaje significativo. Requiere planificación y control de la ejecución.” -. (RE14-07-14)

Hubo una sesión dedicada a la inteligencia emocional debido a que aporta diferentes estrategias de enseñanza y aprendizaje que apoyan al docente en esta práctica, se trataron temas que explican la importancia de la parte emocional en el aprendizaje de sus alumnos. Estos temas también generaron un aprendizaje en los docentes.

Kasuga menciona que a la educación emocional se le ha dejado fuera del currículum de estudios escolares sin embargo es importante practicarla porque las consecuencias de carecer de una salud emocional llevan a “un fracaso académico, entorpece el pensamiento, la concentración, la memoria, la paz interior, las relaciones interpersonales, el manejo integral del cerebro derecho-izquierdo y la armonía del balance sentimiento-razonamiento”. (Kasuga, 2001, pág. 69)

La autora comparte que “es mucho más fácil el avance académico de un grupo, cuando los alumnos que lo forman tienen control emocional, en vez de problemas de ansiedad, concentración, interpersonales y no son responsables, ni les importa el aprendizaje.” (Kasuga, 2001, pág. 71)

Entre algunas de las actividades que se propusieron a los maestros, fue la de mencionar a alguno de los profesores que recordaban con aprecio, la enseñanza que les había dejado y el mencionar por qué. Esta actividad se definió de esta

manera con el fin de llevar a cabo esta inteligencia por medio de la identificación de sus sentimientos, de la reflexión de ello y al final ellos confirman que de esa manera obtuvieron un aprendizaje significativo; de esta manera al practicar este tipo de inteligencia, los profesores generan un aprendizaje lo que posteriormente ellos aplicarán con sus alumnos.

Kasuga brinda un referente teórico muy acertado, menciona que es importante reconocer primero las propias emociones ya que eso va a facilitar el comprender los sentimientos de los demás, es por eso que a los profesores se les va a facilitar más el compartir un nuevo aprendizaje al tener previamente una experiencia con el mismo. “La identificación de las propias emociones es la base de la identificación de esos mismos sentimientos en otras personas para facilitar la comunicación, la empatía, la asertividad. O bien diferenciar los sentimientos y opiniones propias de las ajenas, estableciendo los diferentes puntos de vista y la posibilidad de respeto a diferentes opiniones.” (Kasuga, 2001, pág. 69)

Los siguientes profesores realizan comentarios sobre esta actividad y se confirma que la inteligencia emocional facilita la adquisición del aprendizaje.

El maestro Azael comentó sobre algunos profesores que le dejaron enseñanza sin haberle dado clases:

Azael: “Un juez, que no fue mi maestro, pero que actuó como tal, es al que le debo gran parte de la práctica que hasta el día de hoy ejerzo dentro del ámbito profesional, ya que fue quien me enseñó lo que no contienen los libros para el trato entre personas dentro del ámbito laboral.

A través de mi experiencia he conocido maestros que sin haberme impartido clase, han compartido alguna enseñanza.”-. (RE28-05-14)

El profesor Azael menciona haber tenido el mayor aprendizaje de su carrera profesional de una persona que no siendo su profesor, compartió con él conocimientos o experiencias; el profesor no tenía ninguna obligación de enseñarle sin embargo este sentimiento de compartir sus conocimientos y la forma en cómo lo hizo tuvo que ver mucho con el aprendizaje del profesor Azael.

Adriana Rodríguez Rosales: “No quisiera mencionar a un solo maestro ya que considero que tuve varios y que de cada uno tome lo que más me servía o que aún sigue siendo vigente, considero que un principio cuando inicie a dar clases, tome el estilo que tenían algunos de mis maestros más queridos, pero recuerdo a aquellos con los que podía jugar o los que eran muy exigentes de personalidades fuertes, ya que me ayudaban a alcanzar metas muy ambiciosas para ellos y para mí. En otros momentos sobre todo en la secundaria y en la primaria tuve maestros muy amorosos que siempre buscaban que te sintieras cómodo y con la confianza de cometer errores que podías solucionar y que valía más la pena cuando corregías que cuando te salía bien a la primera. Creo que tuve suerte de tener a los maestros que tuve ya que aún los encuentro por la calle y ellos me recuerdan con cariño y yo también.” -(RE28-05-14)

Por su parte la maestra Adriana comparte que tuvo maestros exigentes y de personalidades fuertes que le apoyaron en lograr metas ambiciosas para ambos, sin embargo menciona que los profesores más amorosos fueron los que le brindaban confianza en sí misma. Es interesante porque los primeros la estimulaban a lograr un objetivo y sólo eso pero los segundos le ofrecían ese sentimiento confianza y esa idea de que no tenía que ser perfecta sino intentarlo.

La profesora Beatriz comparte su aprendizaje con algunos de sus maestros:

Beatriz: “Es verdad que en algún momento de nuestra vida escolar existen maestros que recordamos con aprecio; en particular recuerdo a varios, pero mencionaré solo algunos. En la secundaria recuerdo al maestro de matemáticas y a la maestra de inglés de primer año, los recuerdo por su calidad humana, su preparación pero sobre todo por la forma en cómo se relacionaban con los alumnos. Su trato era amable pero exigente a la vez. Explicaban su clase de manera dinámica y entendible para mí, por lo que aprendí lo básico de matemáticas e inglés en ese nivel y me gustaba. Lo más agradable para mí, fue su trato hacia nosotros, en una edad tan complicada, como es la adolescencia. Considero que la forma de ser de la maestra y el maestro influyó para tener éxito en sus asignaturas, lo que permitió en ese momento un poco difícil para mí, sentirme bien conmigo misma, motivándome para seguir estudiando.”-(RE17-08-14)

La maestra Nancy comenta el aprendizaje que le dejaron algunos de sus maestros y el por qué es significativo para ella:

Nancy: “Los maestros que me dejaron un aprendizaje significativo fueron respetuosos y comprensivos en cuanto a la parte emocional,

también observaba en ellos un compromiso para enseñar que se reflejaba en todo el conocimiento que ellos poseen.”-. (RE22-07-14)

También hubo una actividad en donde los maestros dedicaron una carta a los alumnos que ellos consideraban “buenos alumnos” y a los que consideraban “alumnos problemáticos”, en ella les dedicaban palabras de motivación a ambos. Esta situación permitió que los profesores siguieran manejando la inteligencia emocional.

Se rescataron de la profesora Beatriz los siguientes párrafos:

Beatriz:- “Son alumnos que tienen muchas cualidades que ellos mismos no se han dado cuenta, son inteligentes y tienen la capacidad para aprobar con éxito sus asignaturas, únicamente tienen que creer y confiar en sus cualidades probándose a sí mismos que es posible, si así lo desean. Es necesario que generen metas y poco a poco generen la posibilidad de cumplirlas, con el fin de sentirse satisfechos de lo que están haciendo. Lean frases que sean positivas para su vida y los motive a seguir superándose. Comparto con ustedes algunas de ellas “Soy un ser sano, feliz y capaz de crear todo lo que quiero en esta experiencia de vida”, “Mi mente está libre de miedos, llena de confianza y amor propio. Lo más importante es que crean en ustedes y confíen en que es posible lograr lo que se proponen.”-. (RE17-08-14)

Kasuga explica cómo este manejo de las emociones permite un aprendizaje realmente significativo y que perdura a lo largo de la vida. “Las emociones son factores que permiten la memoria de largo plazo; el aprendizaje frecuentemente se convierte en secundario o periférico a la actividad, por lo que el nivel de estrés se disminuye y todo se facilita; las emociones estimulan positivamente las reacciones químicas del cerebro que permitirán que el aprendizaje futuro sea agradable.” (Kasuga, 2001, pág. 84)

4.4.3. LA REFLEXIÓN COMO APRENDIZAJE.

En el curso taller se dieron momentos de aprendizaje pero también se crearon espacios de reflexión y de análisis, en torno al papel que desempeñan los maestros en el aprendizaje de los alumnos y el tipo de relaciones que se fomentan

en el aula. Los profesores se dan cuenta que existen diferentes estilos de aprendizaje en sus alumnos y reflexionan la importancia de buscar o aplicar diversas formas de aprendizaje en ellos.

Es necesario mencionar la definición de lo que implica la reflexión y el Diccionario de las Ciencias de la Educación la define como “La acción y efecto de analizar Los contenidos y operaciones de la propia conciencia”(Varios, 2003, pág. 1223) tomando en cuenta que a la conciencia la forman los procesos cognitivos y afectivos que afectan la conducta del individuo.

Los comentarios de los maestros que se exponen a continuación son rescatados de una evaluación de las sesiones y de comentarios enviados vía electrónica.

El profesor Azael comparte una reflexión muy importante y que expone la actual situación que viven varios profesores de bachillerato, es una realidad que se convierte en un grave problema en la enseñanza y el aprendizaje de este nivel y que es expuso en el diagnóstico de este proyecto:

Azael: -“Aprendí del curso-taller conceptos y aplicaciones en el ámbito docente, debido a que mi formación es como abogado y no como docente, razón por la cual agradezco el contenido, mismo que espero llevar a la practica en breve y poder aplicarlo de la forma correcta, ya que dentro de lo que me percaté, fue que los alumnos reciben algún tipo de violencia, la impartición de la clase deberé hacerla más dinámica y poder dejar en ellos algún contenido que les sirva en su vida diaria.”-.
(RE28-05-14)

El tipo de aprendizaje que se generó en los docentes fue de diversos tipos, cada maestro manifestó haber obtenido un aprendizaje en especial y como ya se trató anteriormente, hubo aprendizajes sobre las características de los adolescentes pero también se dio aquel que de manera general sirvió para complementar la formación del docente debido a que algunos maestros dominan su materia pero desconocen aspectos importantes sobre la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos.

El profesor Azael prosigue con esas reflexiones que le ocasionaron los temas que se dieron en el curso-taller, persiste en lo importante que es que el profesor domine su materia pero también la parte pedagógica que es lo que le va a permitir que los alumnos logren un aprendizaje más adecuado a su estilo de aprendizaje.

Azael: -“lo que aprendí es que el profesor debe aprender la materia y sobre todo, el contenido que les va a proporcionar a sus alumnos de forma estratégica, así como saber conocer la forma en que cada alumno recibe la información a través de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, generando sesiones más dinámicas y activas para un mejor desarrollo y captación de contenidos.” -. (RE280514)

Una situación que determinó el tipo de intervención que se llevó a cabo con los maestros del COBAEH fue porque requerían del reforzamiento en ciertos temas debido a que su formación en diversas profesiones carece de una formación pedagógica en varios de ellos. Hernández, Fernando(1996) abarca este tema:

Es de importancia capital para la formación del profesorado y para quienes se plantean la posibilidad de ser enseñantes, saber la materia que se va a impartir, si bien es absolutamente necesario, no es condición suficiente para lograr o propiciar el aprendizaje del alumnado. Pero todavía es posible perfilar más esta idea. Aunque se hayan estudiado las teorías evolutivas de Piaget o Wallon, se conozca la importancia de tener en cuenta el papel del entorno cultural y social para el desarrollo cognitivo del alumnado y se tenga información sobre todos los modelos conocidos de la enseñanza y aprendizaje, no existe la seguridad de que la práctica docente pueda por ello mejorar. (Hernández & Sancho, 1996, pág. 25)

La maestra Eugenia manifiesta la reflexión que tuvo al tomar los temas y realizar las actividades referentes a estrategias de enseñanza y aprendizaje, ella reconoce que para enseñar estratégicamente es necesaria una previa preparación del profesor:

Ma. Eugenia V. S.- Lo que aprendí “Finalmente nunca debo olvidar que para que el alumno use estratégicamente sus recursos en situaciones de aprendizaje y/o en su contexto es necesario que previamente yo, como profesora sea capaz de aprender y enseñar estratégicamente los contenidos curriculares que debo proporcionarle” .-(RE13-05-14)

De nuevo Monereo menciona otro beneficio para el profesorado en el uso de estrategias de aprendizaje y que la profesora Eugenia es importante llevar a cabo, la enseñanza de manera estratégica lo que involucra evaluación de la actuación del mismo docente. “Hemos apuntado anteriormente la necesidad de formar profesores estratégicos, que aprendan los contenidos de su especialidad de forma intencional, empleando estrategias de aprendizaje, que planifiquen regulen y evalúen reflexivamente su actuación docente, que enseñen estrategias de aprendizaje a sus alumnos a través de los contenidos que explican” (Monereo, 1998, pág. 62)

Las actividades que se llevaron a cabo en el curso taller provocaron la reflexión en los profesores y la profesora Eugenia, de nueva cuenta, comparte la suya al haber realizado la lectura (testimonios) perteneciente a una actividad de la sesión sobre violencia. Reconoce que algunas veces los profesores abusan de su posición dentro del aula con respecto a los alumnos y ejercen algún tipo de violencia, también reconoce que su comportamiento afecta la vida de los alumnos:

Ma. Eugenia V. S.: - “Definitivamente si, en muchas ocasiones nosotros como maestros nos sentimos “todos poderosos” dentro del aula de clases y hacemos comentarios que hieren a nuestro alumnos, hay quienes no son tolerantes o que prefieren no interactuar con el alumno porque no es su trabajo. Algunas veces hacemos comentarios denigrantes o insultos a los alumnos sin siquiera saber si el alumno carece de lo que mencionamos o de escasos recursos o simplemente si es muy susceptible para soportar ese tipo de comentarios. Es más, en ocasiones nosotros mismos provocamos que los demás compañeros se burlen de un alumno y/o alumna. Además existen otros casos dentro de la Institución como el bullying, agresión, violencia verbal e incluso física entre alumnos, etc.

Agrego que al leer el documento “Testimonios” me di cuenta de la trascendencia tan importante que tiene el maestro en la vida de los alumnos, ya sea de forma positiva o negativa dependiendo de lo que el maestro demuestre al alumno (tenemos mucho en que trabajar)”-. (RE23-05-14)

La maestra Beatriz reflexiona sobre la actividad de violencia, responde al cuestionamiento de si alguna vez ha ejercido violencia:

Beatriz D.: - "Si es verdad que en algún momento de nuestra vida hemos ejercido violencia, con familiares o con las personas que se encuentran a nuestro alrededor, y considero que una de las causas puede ser el estrés o porque se considera natural. Son situaciones que se generan que son desgastantes e incómodas y que es necesario reflexionar con el fin de cambiar la forma de enfrentar las situaciones y poner en práctica la negociación, mediación y arbitraje, para dar solución a los conflictos."-. (RE17-08-14)

Sobre el mismo tema, la profesora Ma. Beatriz comenta después de haber revisado el tema de violencia, lo que recapacitó y lo que significa para ella reconocer y aceptar las diferencias de sus alumnos:

Ma. Beatriz:- "Es importante saber comprender por lo que en realidad sucede en nuestro entorno y debe de existir en nosotros la palabra , TOLERANCIA, debemos de aceptar que como seres humanos tenemos diferentes entornos de desarrollo tanto personal como educativo y en el COBAEH, Plantel Tizayuca asisten a la escuela tenemos diferentes alumnos de diferentes lugares e ideologías, pero también debemos encaminar nuestros esfuerzos por reforzar los valores en nuestros jóvenes para que tengan no sólo en su escuela sino en su entorno donde no llegue la violencia de violencia."-. (RE17-08-14)

El tema de violencia provocó que los docentes reflexionaran sobre las situaciones que se viven dentro de su ámbito escolar y el identificar si existe violencia, cómo se presenta y el papel del docente en ello:

Nancy:- "Aunque conocemos el tema siempre nos hace falta llegar a un análisis más profundo e identificar algún tipo de circunstancia y tener una idea de cómo actuar"-.

Al preguntar si le benefició la actividad contestó:

Nancy: -"Me amplió el panorama y estuve reflexionando acerca de cómo trabajo y cómo reacciono ante ciertas circunstancias"- (RE22-07-14)

Se realizaron cuestionarios de evaluación a los docentes sobre este tema donde ellos manifestaron su pensamiento después de revisar la sesión. Estas actividades invitaban a los participantes del curso-taller a la reflexión y a continuación se presenta una parte del cuestionario en donde la profesora Nely expresa su

pensamiento con respecto a si ha ejercido violencia y si le favorecieron los temas vistos:

-¿Con qué frecuencia utilizo este tipo de violencia?

Nely:-“Cuando estoy enojada o en ocasiones a manera de broma y sin darme cuenta digo cosas que dañan a la otra persona.”

- ¿con quienes la expreso?

Nely:-“Con los amigos(as) o personas que se encuentran en mi entorno.”

- ¿Cómo me siento cuando pasa?

Nely:-“Me siento mal pues a mí no me gustaría que me hicieran o dijeran cosas que me hagan sentir mal me arrepiento y pido disculpas pero sé que eso no lo remedia pues un daño psicológico ya está hecho.”

- ¿Cómo me imagino que se sienten las personas que reciben mi violencia?

Nely:-“Se sienten tristes, heridos.”

- Al leer el documento “Testimonios”, comentó cómo se sintió:

Nely:-“Al leer los testimonios me siento triste y me pongo a pensar que debemos ser tolerantes, el ser docente implica educar, enseñar pero de una manera sana sin ser agresivos con los alumnos. Los docentes somos la autoridad dentro del aula pero debemos saber que la autoridad no se ejerce con violencia sino con responsabilidad.” -.

- Profesor ¿qué le pareció la sesión de violencia?

Nely: -“Aunque conocemos el tema siempre nos hace falta llegar a un análisis más profundo e identificar algún tipo de circunstancia y tener una idea de cómo actuar.”

- ¿Le benefició en algo en su vida personal o profesional?

Nely: -“Me amplió el panorama y estuve reflexionando acerca de cómo trabajo y como reacciono ante ciertas circunstancias.” (RE25-05-14)

La maestra Lucía compartió su pensamiento con respecto al tema de reconocer y aceptar las diferencias como docente en el aula de clases:

Lucía:- “Es reconocer y aprender a respetar a los demás hablese de alumnos, profesores, familia etc., y que exista un espacio de desarrollo y convivencia de manera saludable, aceptar a las personas tal y como son sin discriminar y ayudarlas a un mejoramiento como personas y fomentar una comunicación saludable.”-. (RE02-06-14)

Con respecto los comentarios de los profesores, encuentro en Kasuga un interesante referente sobre la educación en la inteligencia emocional y que se relaciona con el pensamiento de reflexión de los maestros. “El primer paso importante es identificar y ser conscientes de lo que sentimos, saber que lo que sentimos y si lo aceptamos o debemos hacer algo para corregirlo.” (Kasuga, 2001, pág. 67)

En este caso, la profesora al llevar a cabo la actividad, por medio de la reflexión identificó algunos sentimientos sobre su práctica educativa y se dio cuenta que tiene que seguir trabajando para no afectar de forma negativa a sus alumnos.

Se recupera una actividad de la maestra Ana María, consistente en redactar una carta dedicada al alumno que consideraba más “problemático”; en ella se manifiesta esa parte afectiva y de reflexión de la maestra en cuanto a esa relación con el alumno en donde lo motiva a lograr sus metas y a ser un excelente.

Ana Ma. García Herrera: - “Siempre debe de existir confianza en nosotros para lograr cualquier meta, no importa si hoy no lo lograste seguramente te enfrentaste a algo poderoso pero mañana tendrás nuevamente la oportunidad, ya tuviste una experiencia toma los puntos a favor y no cometes los errores de ayer, confía en ti y en tú inteligencia te harán más fuerte.

Que jamás se te olviden tus raíces, siempre debes de recordar de dónde vienes y que las personas valen mucho, sólo no deje que te lastimen y rodéate de amistades grandiosas. Ser un buen excelente humano hará cambiar todo lo que anhelas y cambiaras muchas más vidas”-. (RE08-07-14)

Esta actividad refuerza la relación que existe entre maestro-alumno y provoca una reflexión por parte de ella, además de motivar al alumno. Por su parte la profesora Adriana comparte de la lectura “testimonios” (incluida en la sesión de violencia, testimonios sobre violencia), unas ideas reflexivas sobre este tema y su práctica dentro de las escuelas.

Adriana R. R.: -“Creo que muchos de nosotros en algún momento nos pasa eso como alumnos. Yo tengo un problema con el cual me

identifico, no totalmente con la lectura, pero si con algunas frases, ya que soy una mujer alta y mis alumnos han comentado algunas veces en la escuela que les doy miedo debido a que estoy muy grande y suelo ser muy seria al momento de impartir mis clases, por lo que ellos comentan que muchas veces no tienen confianza conmigo, ya que soy muy seria con ellos y de verdad que no es mi intención generar esa imagen, sino que es algo que ellos perciben de mi, entonces procuro pues hasta reír con ellos y buscar las formas de que esa imagen cambie durante los semestres que les doy clases, pero sí creo que nuestra imagen es una parte esencial de nuestra personalidad dentro de una institución y sobre todo con nuestros alumnos, quisiera poder tener más elementos que me ayuden con esta parte, ya que considero que es un problema que tengo y una deficiencia para ser una buena maestra.”-. (RE26-05-14)

La profesora se da cuenta por medio de esta actividad y del contacto con sus alumnos que la imagen y personalidad que perciben los alumnos sí los afecta de alguna manera. “Por nuestro contacto con enseñantes sabemos de sus esfuerzos, su afán de aprender y también de sus lagunas, vacíos profesionales y sus dudas y cuestionamientos.” (Hernández F. , 1996, pág. 16)

La misma profesora menciona la importancia de reflexionar la práctica profesional, así como el beneficio que tiene la práctica del interventor educativo en este curso-taller ya que reconoce lo importante que es que otra persona les indique a cerca de las problemáticas que se viven dentro de la institución:

Adriana R. R.: -“Claro que beneficia el hecho de que te pongan a reflexionar sobre lo que observas en la vida cotidiana de tu trabajo, ya que hay ocasiones que requieres reflexionar sobre lo que vives a diario y que en muchas ocasiones pasa desapercibido, debido a que caemos en rutina o nos enrolamos en los problemas de la escuela y no de manera personal con cada uno de nuestros alumnos, por lo que pienso que es bueno que nos indiquen acerca de los problemas en los que debemos poner más atención y dedicación, pero sobre todo en las posibles alternativas de solución en las que puedo formar parte como docente.”-. (RE26-05-14)

Hernández habla sobre esta situación: “Se hace necesario vincular la formación con la reflexión y ambas con la investigación sobre la acción. Lo cual resulta

extremadamente difícil, sobre todo para el profesorado que comienza, que está más pendiente de cubrir adecuadamente el tiempo de relación con los estudiantes que reconocer los efectos que se producen en dicha interacción.” (Hernández F. , 1996, págs. 25, 26)

La maestra Lucía reflexiona sobre la misma situación de violencia en los centros educativos en donde no sólo participan los maestros sino los padres de familia, los alumnos y los organismos sociales:

Lucía A. P.: -“Después de haber leído algunos testimonios me recordó el cómo algunos profesores interactuaban cuando yo asistí a la escuela el trato que nos daban y que hoy es diferente antes te reprimían en lugar de tener ese apoyo y esa seguridad te hacían sentir menos y eso causaba que tuviéramos un miedo por continuar estudiando. En algunos casos sí se ejerce cierta violencia dentro de las instituciones ya que años atrás ese tipo de castigos se llevaban a cabo como por lo menos se tenía controlada a la educación era un método que utilizaban y daba miedo antes como que el individuo estaba reprimido hoy en día nos damos cuenta que los derechos humanos van contra aquella persona háblese de profesor(a) que le hizo algún daño al niño, hoy en día es al revés todo si tú le gritas a un alumno él te demanda y hasta en algunos momentos la violencia se produce por los padres de familia o el mismo agrediendo de la misma manera.”-(RE30-05-14)

La profesora Ana María continúa en la misma línea de reflexión, sobre el impacto que tienen en sus alumnos, la violencia que se genera en las escuelas y sobre todo, el reconocimiento de que el maestro la puede generar:

Ana Ma. García Herrera: -“La mayoría de nosotros los docentes dejamos vida muy marcadas y de cualquier forma hacemos que impacte directamente sobre el estudiante, muchos de nuestros estudiantes nos recuerdan con mucho apego y nos admiran. Existe mucha violencia en una escuela se da entre los mismos estudiantes y en ocasiones de los profesores a los estudiantes o viceversa. Es parte de la cultura muchas de las expresiones sean con violencia, algunas ideas que se expresan o cuando en un aula existe la duda y se pregunta como un tonto a una persona que es capaz de decir no le entendí. El reconocer que también en ocasiones puedes hacer violencia en tu aula es importante pues muchas de las ocasiones dañamos a nuestros estudiantes sin darnos cuenta.”-(RE08-07-14)

El profesor Santiago menciona el aprendizaje que obtuvo al participar en el curso-taller, reflexiona sobre los factores que contribuyen al fracaso escolar y que el maestro juega un papel importante en ello:

Santiago: - “Aprendí muchas cosas, pero principalmente reafirmé que mucha de la problemática del fracaso escolar se debe a diversos factores que afectan el progreso de nuestros estudiantes, entre ellos se encuentran su falta de identidad, la desintegración familiar, el poco interés que muestran los padres por los estudios de sus hijos, el entorno en el que se desenvuelven nuestros estudiantes, que nosotros como docentes somos un factor que puede cambiar la realidad de los estudiantes así como sus aspiraciones y que nuestras redes de conexión cerebrales siguen en desarrollo en el transcurso de nuestra vida, etc.”-. (RE12-05-14)

Las profesoras Ruth y Nancy en un comentario muy breve comparten lo que reflexionaron de su función en el aula de clases:

Ruth C. R.: -“Que para enseñar hay que saber, es decir que el docente domine el tema (s) que desea que sus estudiantes aprenda.”-. (RE06-06-14)

Nancy Acosta Pérez: -“Reflexionar sobre mis conocimientos, habilidades y activación de los conocimientos previos.”-. (RE09-06-14)

4.4.4. EL ROL DEL INTERVENTOR.

En esta categoría se manifiesta la importancia de la participación del interventor educativo en este tipo de proyectos ya que realiza diferentes funciones como la de: mediador del aprendizaje, organizador del currículum, animador, motivador, etc.

Estas funciones se vieron proyectadas en el diseño, desarrollo y la participación del curso-taller, además de que fueron expresadas en los comentarios de los

profesores, se manifestaron también en el cumplimiento de los objetivos del curso-taller.

Los interventores fungimos como animadores y organizadores, ejemplo de ello fue al dar inicio a la primera sesión, como el curso daba inicio temprano y hacía mucho frío ya que era invierno, para iniciar las actividades con ánimo, invitamos a participar a los docentes:

Mi compañero les dijo en voz alta -“¿cómo está ese ánimo?!”- a lo que algunos docentes respondieron:

Maestros:-“¡Bien!”-

Entonces mi compañero Jorge dijo: -“no se oyó, ¿cómo está ese ánimo?!”-

Y la mayoría de los docentes contestaron más fuerte.

Maestros:-“¡Bien!”-

Interventores:-“Entonces les dijimos que se pararan, ya que los participantes se encontraban sentados, que se reunieran en círculo y que íbamos a iniciar con una dinámica”-. (RE20-01-14)

Durante las sesiones presenciales fue importante la motivación con que se realizaron las actividades para no aburrir a los participantes y para mantenerlos interesados en los temas.

La profesora Eugenia comenta de la actividad relacionada con el aprendizaje por medio del desarrollo de la inteligencia emocional, el aprendizaje que le dejó alguno de sus profesores. Se recupera de las últimas líneas el agradecimiento hacia el interventor, en esta actividad se manifestó el rol del interventor porque se logró sensibilizar al docente y con ello se logró el objetivo.

Ma. Eugenia V. S.:“Mientras que el Ing. Arenas tenía un amplio conocimiento del tema y detrás de esa cara seria y estricta era muy humanista porque fuera del salón platicaba, se reía y también aceptaba ayudar a quien moría en la lucha por pasar su materia. Muy buena persona. Gracias por este ejercicio, porque me hizo recordar momentos bonitos de mi etapa como estudiante”-. (RE23-05-14)

Como interventores logramos ser mediadores del aprendizaje con los participantes del curso-taller donde compartimos algunas experiencias, tuvimos aprendizajes

también y compartimos esa empatía con los participantes. Schucksmith dice que “El rol que hemos de asumir, desde una visión constructivista, deberá ser un *mediador* entre el conocimiento y el aprendizaje de los participantes, compartiendo experiencias y saberes, en un proceso de *construcción conjunta*.” (Schucksmith, págs. 98-99)

Una función muy importante del interventor que se mencionó anteriormente y que sin ella no podríamos tener esa sensibilidad hacia las problemáticas presentadas es la empatía. El interventor debe ser una persona empática, siempre debe estar al tanto de lo que piensan y opinan los participantes, en este caso del curso-taller; para ello se expone una de tantas situaciones que se presentaron durante el desarrollo de las actividades. Durante o al finalizar cualquier actividad, los interventores preguntábamos si había dudas o cuestionamientos, en una de esas preguntas algunos de los participantes levantaron la mano y uno de los primeros comentarios fue:

Profesor: -“Es muy interesante esta cuestión de poder implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje, y creo que a muchos de nosotros nos serviría mucho recordar estas cosas porque todo va cambiando, y me encuentro en la mejor disposición para hacer este curso taller, además ustedes son jóvenes con ideas frescas saben cómo implementar estrategias ...”-(RE21-01-14)

El papel del interventor es provocar situaciones de aprendizaje significativo aplicando lo que es la inteligencia emocional, poniendo en práctica conocimientos pero nunca dejando de lado esa parte humana que es la que nos hace relacionarnos con las personas y sus problemáticas. También provocamos situaciones de debate como una estrategia de aprendizaje.

Durante la sesión de adolescencia, después de dar una introducción de ello, se les preguntó a los docentes qué podían comentar de ello y si consideraban que todos los jovencitos pasaban por esa etapa, a lo que hubo varias opiniones:

Profesor 5: -“yo creo que lo esencial y básico todo lo sabemos ya que tenemos que pasar por ello y todos como docentes de esta institución

trabajamos con ellos y nos damos cuenta que la adolescencia, podríamos decir es general, ya que todos pasan por el mismo desarrollo.”

Aun cuando el profesor se encontraba hablando cuando otra profesora y otro maestro, manifestaron otro punto de vista.

Profesora 6 –“estoy en desacuerdo “profe” con lo que usted plantea ya que no todos pasamos por lo que es la adolescencia, porque algunos tienen problemas familiares, o se separan de sus padres de familia, o porque las niñas se embarazan y todas esas problemáticas conllevan al adolescente a madurar rápido.”

Otro profesor agregó:

Profesor 7: –“coincido con la maestra ya que todos sabemos que los adolescentes tienen distintas formas de relacionarse y de socializar, tienen problemas que se reprimen y no se sacan, que no es justificación pero que si conllevan a muchas situaciones como la drogadicción.”

Interventor:- “como nos podemos dar cuenta hay tantas cosas que los adolescentes pasan y es importante la ayuda y el apoyo que ustedes profesores les dan para salir adelante.” -. (RE21-04-14)

Muy importante en las funciones que realiza el interventor la de innovar, realizar proyectos incluyendo actividades diferentes haciendo uso de las nuevas tecnologías para hacer más interesantes los temas y las actividades. (Ver Anexo 16)

Hubo una situación en donde tuvimos que recurrir al uso de una nueva forma de ofrecer el taller debido a que surgió un imprevisto; debido a que las actividades de los maestros dependen de las oficinas generales del COBAEH, ahí no planearon las restantes sesiones del curso-taller y por lo tanto tuvimos que buscar otras opciones para que lo tomaran los maestros y no quedara inconcluso; esta situación se expresa en la plática que tuvimos con el Jefe del Departamento de Psicopedagogía del COBAEH y quien solicitó y autorizó el curso-taller:

Interventores:- “Nos informaron los directivos del Plantel Tizayuca que ya no cuentan con el espacio para que los maestros tomaran el taller debido a que ya comienzan a dar clases (ya que el taller inició en tiempo de vacaciones de los estudiantes)”-.

Psicólogo:-“El curso, por lo que me comentan es bueno, no hubo dificultades para presentarse y pudieron aplicarlo, pero ahora, ¿Cómo continuarán o ya terminaron?”-

Interventora: "Eso es lo que estamos viendo con el director de la institución ya que, como lo menciona, efectivamente, no hemos terminado el curso, pero esperamos que se realice; el director y la subdirectora nos comentaron si se podría dar en línea ya que puede ser más fácil para nosotros".

Psicólogo: "Se me hace una muy buena idea, ¡deberían hacerlo!".

Interventores (Mirándonos): "Pues lo comentaremos con nuestra asesora, para ver qué es lo que opina ella y ya después le comentamos lo que ella nos dijo. Bueno sin nada más por el momento, lo dejamos trabajar.".

Se hicieron algunas bromas y terminamos la plática y nos salimos preocupados de ahí, ya que no sabíamos si nuestra asesora nos permitiría hacerlo.(RE10-02-2014)

Posteriormente platicamos esta situación con nuestra Asesora de Titulación, no hubo problema, estuvo de acuerdo con la nueva forma de otorgar el curso-taller, también platicamos con personal del COBAEH para que se nos asesorara en el uso de una nueva plataforma, así que en menos de una semana tuvimos que familiarizarnos con la plataforma, subir el resto de las sesiones del curso y capacitar a los maestros.

El interventor educativo, como ya se ha mencionado, realiza diversas funciones. En el desarrollo de este proyecto se buscó siempre cubrir las necesidades de los docentes pero nos preocupamos por ofrecer lo más innovador, no se trata sólo de realizar simples actividades sino ofrecer lo mejor para lograr los objetivos. Ferry lo menciona al mediador innovador: "El profesor no sólo es el intermediario o ejecutor de la innovación impuesta, como algunos han querido verlo, sino que es un mediador de la innovación; él va a interpretar y redefinir el cambio a partir de sus reconocimientos, de su forma de pensar y concebir la enseñanza, etc., tornándose en el agente principal de la misma."(Ferry, 2002, pág. 38)

CONCLUSIONES

Después de concluir con la intervención en el COBAEH Plantel Tizayuca, y de reconocer los logros y las mejoras en los docentes implicados, como parte final de este documento, me resta exponer las conclusiones que emanan de este Proyecto de Desarrollo Educativo y de mi experiencia vivida.

- El realizar este proyecto significó un gran compromiso como interventor educativo, porque requirió poner en juego competencias, habilidades y conocimientos, entre ellas el ser organizador, gestor, coordinador, animador, innovador, etc., sobre todo porque enfrentarse a personas preparadas en el ámbito escolar demandó de ello, para convencerlos de que realmente se les iba a ofrecer algo que necesitaban y que les iba a brindar una mejora en su práctica profesional.
- Mejorar la actitud de los docentes frente a sus alumnos, fue un avance significativo, después del taller, se logró un acercamiento entre alumnos y docentes; los maestros reconocieron que sus alumnos son individuos con estilos de aprendizaje diferente y por lo tanto requieren no de una atención especial, sino de llevar a cabo diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje para lograr ese aprendizaje significativo.
- Fue muy importante desarrollar temas que le interesaron a los docentes y que le iban a apoyar en su práctica. El acercamiento que tuvimos con ellos y el involucrarnos en sus problemáticas nos mantuvo al tanto de sus necesidades y es por eso que pudimos hacer uso de diferentes estrategias de aprendizaje adecuadas a ellos; de esa manera logramos provocar situaciones de debate, cuestionamientos y reflexiones sobre los diversos temas; situación que los llevó a obtener el aprendizaje esperado y a

nosotros los interventores a lograr los objetivos del proyecto; esto sirvió para que el docente del COBAEH Tizayuca construyera sus propias estrategias de aprendizaje.

- Quedó claro que una problemática que se vive en relación con la mayoría de los maestros de bachillerato y que los propios profesores lo manifestaron, fue el que no cuentan con una preparación pedagógica, ya que sólo son profesionales en una carrera en específico; esta situación es la que provoca que no se dé el aprendizaje adecuado en sus alumnos y las relaciones resulten más complicadas, por lo tanto, se dan situaciones de incomprensión entre ambas partes, es por eso que los profesores agradecen este tipo de intervenciones dirigidas a brindarles el apoyo que realmente necesitan.
- Lo que me ofreció gran apoyo como interventor, fue el desarrollar en los profesores la inteligencia emocional, ya que al identificar sus propios sentimientos les permitió comprender más a sus alumnos, entender las diferencias y la sensibilización hacia las diferentes situaciones que están presentes pero no se toman en cuenta. Este tipo de inteligencia es poco practicada en el ámbito escolar y ofrece grandes beneficios en el aprendizaje, es por ello que fue una parte vital del logro de los objetivos.
- La innovación jugó un papel importante en la estrategia de intervención; descubrí que otras características de los interventores deben ser la creatividad y la innovación, no podemos seguir realizando proyectos carentes de ello, porque es un requisito que el mercado laboral actual exige.
- En este proyecto tuve que echar mano de una plataforma que me permitiera continuar con el curso-taller (pasó de ser presencial a ser en línea). Si no se hubiera recurrido a esta nueva tecnología, el curso-taller hubiera quedado inconcluso.

- La estrategia de intervención no sólo me permitió el logro de los objetivos planteados en un principio, sino además contribuyó a la adquisición de las competencias de los docentes de Educación Media Superior, entre ellas: la práctica de procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional; la construcción de ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo; la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes; la participación en los proyectos de mejora continua de su escuela; etc.

- Concluir este proyecto para mí es altamente satisfactorio, porque me da cuenta que los conocimientos adquiridos a lo largo de la LIE se reforzaron en la experiencia y en la práctica. Esta experiencia me dio la oportunidad de haber ofrecido un servicio profesional a los docentes del COBAEH y el aprendizaje adquirido durante esta práctica hoy forma parte de mi formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS

Acuerdo 444, marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. (s.f.). Recuperado el 11 de 10 de 13, de Acuerdo_444_marco_curricular_comun_SNB.pdf

Ander-Egg, E. (2008). El Perfil del Animador. En *Metodología y Práctica de la Animación sociocultural* (págs. 389-405). Madrid: CCS, Alcalá.

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva.* Buenos Aires: Paidós.

Bassedas, E. El Diagnóstico Psicopedagógico. En *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico* (pág. 49). Paidós.

Castillo, S., & Cabrerizo, J. (2003). Técnicas e instrumentos de recogida de información para la evaluación de programas, agentes y ámbitos de intervención socioeducativa. En *Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa: Agentes y ámbitos.* (págs. 147-196). Madrid: Prentice Hall.

Cembranos, F. (s/f). "Cap. VII. La Evaluación". En *La Animación Sociocultural: Una propuesta metodológica.* (págs. 177-212). Madrid: Popular.

Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo. (2002). Modelo educativo. En S. d. Pública.

Diago., C. A. La evaluación educativa en el marco de la educación social. En *Evaluación de Programas de Intervención Socioeducativa:Agentes y ámbitos.* (págs. 1-63). Madrid: Prentice Hall.

Díaz Barriga Arceo, F. (1998). "Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. En *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista.* (págs. 69-112). México: McGraw-Hill.

Dinámicas y técnicas de grupo. (s.f.). Recuperado el 12 de 12 de 2013, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf>

Diplomado PROFORDEMS. (s.f.). Recuperado el 02 de 11 de 2013, de <http://profordems.anuies.mx/>

edusouned.wikispaces.com/.../Capitulo+6+-+Evaluacion+de+proyectos+de... (s.f.).

Etkin, J. (22 de 10 de 2013). *Google.* Recuperado el 22 de 10 de 2013, de La Capacidad de Gobernar en Organizaciones Complejas: <http://www.infoweb2.unp.edu.ar/posgrado/Documentos/materias/Management%20Estrategico/>

Williams%20Rojas%20Rojas/Sesi%C3%B3n%204/La%20capacidad%20de%20gobernar%20en%20o rganizaciones%20complejas.%20Jorge%20Etkin.pdf

Evaluación de proyectos de intervención socioeducativa. (s.f.). Recuperado el 12 de 12 de 2013, de <http://edusouned.wikispaces.com/file/view/Capitulo+6-+Evaluacion+de+proyectos+de+intervencion+socioeducativa.pdf>

Ferry, G. (2002). *El trayecto de la formación.* México: Paidós Educador.

Freire, P. (2011). En *Pedagogía del Oprimido.* Madrid, España: Siglo XXI.

Frida, D. B. (s.f.). *Google.* Recuperado el 26 de 11 de 2013, de Estrategias de enseñanza: http://www.uv.mx/dgda/files/2012/11/_CPP-DC-Diaz-Barriga-Estrategias-de-ensenanza.pdf

Fundación Wikimedia, Inc. (25 de SEPTIEMBRE de 2013). *WIKIPEDIA.* Recuperado el 01 de OCTUBRE de 2013, de WIKIPEDIA: <http://es.wikipedia.org/wiki/Tizayuca>

Hernández, E. M. (04 de 2003). *Universidad Autónoma de Nuevo León.* Recuperado el 14 de 11 de 2013, de <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020148506.pdf>

Hernández, F., & Sancho, J. (1996). *Para enseñar no basta con saber la asignatura.* Paidós: Buenos Aires.

Hernández, R. (2003). El proceso de investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo: hacia un modelo integral. En *Metodología de la investigación* (págs. 344-411). México: McGraw-Hill.

Jiménez, J. B. (2000). La evaluación, su conceptualización. En *Evaluación de Programas, centros y profesores* (págs. 25-56). Madrid: DOE.

Kasuga, L. (2001). *Inteligencia emocional y El Aprendizaje.* México: Tomo.

Knowles, M. S. (2002). Andragogía. En *Andragogía, El aprendizaje de los adultos* (pág. 135). México: Oxford University Press México.

Loughlin, C. E., & Suina, J. H. (1987). Diseño y organización. En *El Ambiente de Aprendizaje* (pág. 17). Madrid: Morata.

Lourdes, V. (2010). *Contra la violencia, eduquemos para la paz.* México: Grupo de Educación Popular con Mujeres, A.C.

Maher, C., & Zins, J. (1989). Definición de la Intervención Psicopedagógica. En *Intervención Psicopedagógica en los Centros Educativos.* España. Narcea.

Monereo, C. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula.* España: Graó.

Mulder, M. W. (2007). The concept of competence in the development of vocational education and training in selected EU member states. *Journal of Vocational Education & Training* , págs. 59, 67-88.

Negrete, A. T. (2011). Ponencia presentada VI Encuentro Nacional de Investigación Educativa. *El carácter táctico de la intervención educativa*, (pág. 1). Pachuca, Hgo.

Ouellet, A. (2000). La evaluación informativa al servicio de las competencias. *Revista Escuela de Administración de Negocios.* , 30-42.

Papalia, D. E., Wendkos, S. O., & Duskin., R. D. (2006). Edad Adulta Temprana. En *Desarrollo Humano*. McGraww-Hill.

Perrenoud, P. (1996). *diez nuevas competencias para enseñar*. Recuperado el 06 de 12 de 2013

Prieto, J. H. (s.f.). *Google*. Recuperado el 26 de 11 de 2013, de uamex: <http://www.uaemex.mx/incorporadas/docs/MATERIAL%20DE%20PLANEACION%20INCORPORADAS/SD%20Estrategias%20de%20ensenanza-aprendizaje.pdf>

Rojas, F. D. (2002). La aproximación constructivista del aprendizaje y la enseñanza. En F. D. Rojas, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (págs. 25-33). México: McGrawHill.

Sánchez Cerezo, S. (2003). Diccionario de las Ciencias de la Educación. En *Diccionario de las Ciencias de la Educación* (pág. 805). Madrid: SANTILLANA, S.A DE CV.

Saúl, A. M. (2002). *Freire Paulo y la formación de los educadores: múltiples miradas*. México, D. F.: siglo veintiuno editores, s.a. de c.v.

Schucksmith, N. &. (1987). Aspectos complementarios sobre la instrucción del aprendizaje. México: Paidós.

Scribd. (s.f.). Recuperado el 26 de 11 de 2011, de <http://es.scribd.com/doc/187836012/033-Estrategias-de-Ensenanza-y-Aprendizaje>

Sistema Nacional de Bachillerato. (s.f.). Recuperado el 11 de 10 de 2013, de www.sems.gob.mx/es/sems/sistema_nacional_bachillerato

Subsecretaría de Educación Media Superior, S. (s.f.). *sems.gob.mx*. Recuperado el 10 de 11 de 2013, de <http://www.sems.gob.mx/>

Temas de educación. (s.f.). Recuperado el 31 de 10 de 2013, de <http://temasdeeducacin.blogspot.mx/2008/03/partes-que-constituyen-un-proyecto-de.html>

Tobón, S. T. (2010). *Formación Integral y Competencias*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

UPN. (2002). Desarrollo de la Personalidad Durante la Adolescencia. En *Antología de Desarrollo de la Adolescencia y la Aduldez*. Pachuca de Soto, Hgo.: UPN/SEP.

UPN. (2002). *La Licenciatura en Intervención Educativa y Estructura del Plan de Estudios*. México: UPN/SEP.

Valenzuela, M. d. (2010). *Contra la violencia, eduquemos para la paz*. México: Grupo de Educación Popular con Mujeres, A.C.

Varios. (2003). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. México: Santillana.

ANEXOS

ANEXO 1 FOTOGRAFÍAS DEL COBAEH PLANTEL TIZAYUCA



PATIO TRASERO



DIRECCIÓN



EXPLANADA PRINCIPAL

ANEXO 2 GUIÓN DE ENTREVISTA



Secretaría de Educación Pública de Hidalgo. Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.

Guión de entrevista dirigida al Director y Subdirector del plantel del COBAEH Plantel Tizayuca referente a la metodología y enseñanza de los profesores.

1. Matricula de los alumnos por semestre, sexo y total.
2. Matricula de docentes por turno y total.
3. Datos de los Perfil profesional del docente.
4. Antigüedad en el Plantel de los directivos y en general de los docentes.
5. Número de horas que se le asigna a cada docente.
6. Número de grupos que atiende cada docente.
7. Número de materias que atiende cada docente.
8. ¿Bajo qué requisitos se contrata a los docentes?
9. ¿En qué criterios se basan para determinar las asignaturas que cada docente va a impartir?
10. ¿Los maestros son libres de realizar su planeación según la asignatura concedida u obedecen a una planeación proporcionada por el colegio?
11. ¿El modelo educativo bajo el que se rige el COBAEH, qué prácticas educativas exige a los docentes?
12. ¿Los profesores junto con directivos realizan trabajo colegiado?
13. ¿Cómo lo llevan a cabo?
14. ¿El COBAEH actualiza y/o capacita al personal docente?
15. ¿Con qué periodicidad?
16. ¿Qué temáticas abordan?
17. ¿Qué proyectos institucionales llevan a cabo?

18. ¿En qué consisten?

19. Ante el surgimiento de problemas o necesidades, ¿qué acciones llevan a cabo para solucionarlos?

EVALUACIÓN

20. ¿De qué manera se evalúa el trabajo de los profesores?

21. ¿Bajo qué criterios se evalúa a los alumnos y cómo se realiza esa evaluación?

22. ¿Qué me puede explicar del enfoque por competencias?

23. ¿Qué cursos recientes ha tomado para actualizarse?

RELACIONES

28. Su relación con el subdirector/a.

29. Su relación con los docentes.

30. Su relación con los alumnos.

31. ¿Qué hacen para solucionar conflictos tanto con maestros y alumnos?

32. ¿Qué soluciones ofrecen para los alumnos que reprueban y los que desertan?

33. ¿El modelo educativo bajo el que se rige el COBAEH qué prácticas educativas exige a los docentes?

ANEXO 3 ENCUESTA A LOS DOCENTES

Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo.

Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA



Encuesta número: _____

Fecha: _____.

Estimado profesor, el presente cuestionario tiene el propósito de recuperar información para el Departamento de Academia de las Oficinas Generales del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH), por los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa del séptimo semestre, por ello solicitamos su colaboración en el llenado de este cuestionario. Es conveniente señalar que la información es confidencial y anónima. Por su colaboración, gracias

INSTRUCCIONES. CONTESTE LO QUE SE PIDE

Datos Generales.

Género: (F) (M) **Edad:** _____.

Estado civil:

a) Soltera(o) b) casada(o) c) divorciada(o) d) separada(o)

1. Tiempo empleado del traslado de su casa a la escuela:

a) Menos de 1 hrs.. b) 1-3 c) 3 hrs. o más.

2. Especifique su formación académica:

a) Licenciatura b) Maestría c) Doctorado d) Especialización e) Otro.

3. Mencionar los cursos de actualización o capacitación tomados durante los últimos 3 años:

_____.

4. ¿Cuánto años de servicio docente tiene?

_____.

5. ¿En qué niveles?

- a) Preescolar b) Primaria c) Secundaria d) Carrera comercial y/o técnica.
e) Bachillerato. f) Universidad.

6. ¿Cuáles son las tres asignaturas que frecuentemente ha impartido en el COBAEH?

a)

_____.

b)

_____.

c)

_____.

7. ¿Cuánto tiempo tiene dando clases en este COBAEH?_____.

8. ¿Qué asignaturas imparte usted en este Plantel?_____.

9. ¿Conoce el plan de estudio del COBAEH?

_____.

10. ¿Cuál es el enfoque por el cual se rige este Plantel?

_____.

11. Explique en qué consiste:

_____.

12. ¿Qué saberes están implícitos en el enfoque por competencias?

Menciónelos:

_____.

13. Mencione cuál es la misión de este Plantel

_____.

14. Mencione cuál es visión de este Plantel

_____.

15. Mencione una competencia básica:

_____.

ANEXO 4 ENCUESTA A LOS ALUMNOS



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA

Secretaría de Educación Pública de Hidalgo. Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.



El siguiente cuestionario se realiza con la finalidad de recabar información académica. La información es totalmente confidencial, agradecemos tu colaboración.

INSTRUCCIONES: Contesta lo que se te solicita.

I. Datos Generales.

Edad. _____ Género. (F) (M)

Semestre. _____.

Lugar de residencia. _____.

II. Relaciones dentro del Plantel.

1. ¿Cómo es tu relación con el Director del Plantel?

A) Buena. B) Cordial. C) Mala. D) Indiferente.

2. ¿Cómo es tu relación con el Subdirector del Plantel?

A) Buena. B) Cordial. C) Mala. D) Indiferente.

3. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

A) Buena. B) Cordial. C) Mala. D) Indiferente.

4. ¿Tienes problemas con algún profesor?

A) Sí. B) No.

5. ¿Qué asignatura imparte? _____

6. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de grupo?

A) Buena. B) Cordial. C) Mala. D) Indiferente.

7. Has tenido dificultad con algunos de ellos.

A) Sí. B) No.

8. ¿Por qué razón? _____.

III. Institución.

9. ¿Cuál es la misión de este COBAEH?

_____.

10. Cuál es la visión de este COBAEH?

11. Los profesores te dan a conocer la planeación al inicio del curso.

A) Sí. B) No.

12. Conoces desde el inicio del curso cómo te van a evaluar.

A) Sí. B) No.

13. Te explican cómo van a desarrollar el trabajo durante el curso.

A) Sí. B) No.

14. ¿Te gusta la forma de trabajo de tus profesores?

A) Sí. B) No.

15. ¿Por qué?

16. ¿Cuáles son las tres asignaturas que más te gustan?

a) _____.

b) _____.

c) _____.

17. ¿Por qué?

18. ¿Cuáles son las tres asignaturas que menos te gustan?

a) _____.

b) _____.

c) _____.

19. ¿Por qué?

20. ¿Qué actividades, técnicas, materiales, dinámicas, etc., utilizan tus maestros?

21. Menciona tres problemas dentro de la escuela que afecten tu rendimiento escolar.

- a) _____.
- b) _____.
- c) _____.

22. ¿Has pensado en abandonar tus estudios?

A) Sí. B) No.

23. ¿Cuáles son las razones por las que los abandonarías?

¡Gracias!

ANEXO 5

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SESIÓN.



**Secretaría de Educación Pública de Hidalgo.
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.**



El siguiente cuestionario se realiza con la finalidad de evaluar la participación de los asistentes y de los interventores en el desarrollo de la sesión del curso-taller.

la información es totalmente confidencial. Agradecemos su colaboración.

NOMBRE: _____ **FECHA:** _____

INSTRUCCIONES: CONTESTE LO QUE SE LE SOLICITA.

1. ¿Cuál fue su nivel de participación en la sesión?
A) Muy bueno b) bueno c) regular d) malo
2. ¿Qué opina de la participación de los demás asistentes?
A) Buena b) regular c) mala
3. ¿Fue adecuado el rol de Interventor?
A) Si b) no

Si contestó que no, mencione ¿por qué no fue adecuado?

4. ¿Cómo valora la dinámica desarrollada?
A) Muy buena b) buena c) regular d) mala

5. ¿Fue pertinente el ambiente de aprendizaje que se generó?
A) Sí b) no

Si contesto que no, mencione ¿por qué no fue pertinente?

6. ¿Qué aprendió en la sesión?

7. ¿Cree que será de utilidad para tu práctica docente?

A) Sí b) no

8. ¿Le quedan dudas sobre el tema?

A) Sí b) no

Si contestó sí, menciónelas:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 6

ESCALA ESTIMATIVA PARA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES, PROCEDIMIENTOS Y ACTITUDES.

Se valorará la comprensión que logren los docentes en torno a cada una de las sesiones del curso-taller; además, de valorar la su participación y colaboración; así como la acción de los Interventores. Para ello, haremos uso de una escala estimativa.

¿Los docentes cumplieron con los siguientes elementos?	Totalmente	Regularmente	No lo hicieron
Comprendieron los temas expuestos en la sesión			
Demostraron los conocimientos adquiridos			
Realizaron las actividades en tiempo y forma			
Los docentes identificaron las ideas principales			
Relacionaron los temas vistos con su experiencia diaria.			

Actitud de las/os asistentes durante la sesión.	Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
Demostraron interés y participación				
Expresaron dudas				
Relaciona con sus compañeros y cuestiona				
Sabe escuchar a sus compañeros y opina.				
Hubo colaboración entre ellas/os				
Los participantes respetaron las reglas				

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA.



**Secretaría de Educación Pública de Hidalgo.
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.**



El siguiente cuestionario se realiza con la finalidad de obtener información sobre los saberes previos o los saberes con los que cuentan actualmente los docentes con respecto a los temas que serán tratados en el Curso-Taller.

La información es totalmente confidencial.

Agradecemos tu colaboración.

INSTRUCCIONES: MARQUE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. ¿Qué es la adolescencia?

- A) Un estado de desarrollo por el que atraviesan los adolescentes, determinado por características específicas y que puede existir o no.
- B) Un estado de ánimo pasajero.
- C) Son el conjunto de características que presentan los adolescentes en general.

2. ¿Cuáles son las áreas de desarrollo del adolescente?

- A) Desarrollo físico, psicológico y social.
- B) Desarrollo físico, cognitivo y social.
- C) Desarrollo físico y social.

3. ¿Cuáles son los problemas que afectan el desarrollo del adolescente?

- A) El alcoholismo y la drogadicción.
- B) La mala alimentación
- C) Los problemas sociales, escolares, físicos, emocionales, etc.

4. ¿Qué es una estrategia de aprendizaje?

- A) Es el conocimiento y la utilización de técnicas de aprendizaje para resolver una tarea determinada.
- B) Es un proceso de toma de decisiones conscientes e intencionales, en donde el alumno realiza un uso reflexivo de los procedimientos de modo que elige y recupera los conocimientos que necesita para cumplir con un objetivo.

C) Es un proceso en el cual se ponen en juego las habilidades con las que cuenta el docente y el estudiante.

5. Las estrategias de aprendizaje (por proceso) se clasifican en:

- A) Organización y procesamiento complejo.
- B) Asociación (aprendizaje memorístico) y por reestructuración (aprendizaje significativo).
- C) Asociación (aprendizaje memorístico) y por recuperación de la información.

6. Para lograr un mejor aprendizaje en los alumnos se necesita tomar en cuenta:

- A) La motivación y desarrollo cognitivo de cada uno de los alumnos.
- B) Las calificaciones de cada uno de los alumnos.
- C) Un trato generalizado y, una relación estricta y distante.
- D) Ninguna.

7. Marca los tipos de pensamiento que conoces:

- A) Habilidades del pensamiento
- B) Pensamiento holístico y lateral.
- C) Pensamiento kinestésico.

8. Marca los canales de comunicación-percepción que definen los estilos de aprendizaje:

- A) Visual y lógico-matemático
- B) Visual, auditivo y kinestésico
- C) Observación, visual y percepción

9. ¿Piensa usted que para enseñar basta con dominar la asignatura?

- A) Sí
- B) No

Cualquiera que haya sido su respuesta mencione sus razones:

10. ¿Cree usted que para enseñar, se deben tener conocimientos sobre pedagogía, sociología y psicología?

A) Sí

B) No

Cualquiera que haya sido su respuesta mencione sus razones:

¡Gracias por su atención!

ANEXO 8
EVALUACIÓN

SQA		
LO QUE SÉ	LO QUE QUIERO SABER	LO QUE APRENDÍ

ANEXO 9
EVALUACIÓN

RA-P-RP (RESPUESTA ANTERIOR, PREGUNTA, RESPUESTA POSTERIOR)		
RESPUESTA ANTERIOR	PREGUNTA	RESPUESTA POSTERIOR

ANEXO 10

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE LA CLASE DE LOS DOCENTES

Guía de observación de la Práctica Docente durante la sesión.

Fecha: _____.

Nombre del Centro Educativo:

_____.

Nombre del docente evaluado:

_____.

Semestre y grupo: _____

Carrera del docente evaluado:

_____.

Tamaño del grupo: _____

Asignatura: _____

Tema de la sesión:

_____.

Indicaciones: Marque la opción correcta.

Lugar de observación: salón de clases salón de cómputo talleres
laboratorio otro

PROCESOS METODOLÓGICOS	LO LLEVA A CABO	MEDIANAMENTE LO LLEVA A CABO	NO LO LLEVA A CABO
1. Realiza el pase de lista a los alumnos.			
2. Indica tema, dinámica de trabajo y competencias a desarrollar.			
3. Plantea preguntas.			
4. Resuelve dudas.			
5. Genera cuestionamientos.			
6. Provoca la reflexión en los			

alumnos.			
7. Hay una retroalimentación.			

PRÁCTICA DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN EL CURSO-TALLER

I. ADOLESCENCIA

8. Escuchó a sus alumnos.			
9. Reconoce a sus estudiantes como personas dignas de atención y respeto.			
10. Trató a los alumnos como personas en formación			
11. Respetó las ideas de sus alumnos.			
12. Involucró a sus alumnos en las actividades.			

II. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

13. El docente hace uso de estrategias de enseñanza.			
14. Los alumnos utilizan estrategias de aprendizaje.			
15. El docente utiliza técnicas y/o herramientas didácticas para dinamizar la sesión y generar un mejor aprendizaje.			

III. VIOLENCIA

16. El docente supo mediar o resolver alguna situación de conflicto.			
17. Involucra a todos sus alumnos en las actividades.			
18. Sabe manejar las diferencias de los alumnos			
19. El docente promueve el respeto, practica la democracia, la educación en valores, la educación para la paz, etc.			

IV. INTELIGENCIA EMOCIONAL

20. El docente muestra interés en las actividades de sus alumnos.			
21. Realiza actividades que lo acercan a conocer más y motivar a sus alumnos.			
22. Establece una relación de empatía con ellos.			
23. Crea un ambiente de sonidos e imágenes para enriquecer los sentidos.			

ACERVO CULTURAL

24. Contextualiza históricamente el tema que va a abordar.			
25. Domina el tema y lo relaciona con el contexto de los alumnos.			
26. Propicia el interés por la lectura.			
27. Fomenta la investigación.			

HABILIDADES LINGÜÍSTICAS

28. Muestra dominio del lenguaje.			
29. Maneja un volumen adecuado.			
30. Hace uso de términos específicos.			
31. Usa analogías (sinónimos, metáforas, razonamiento verbal).			
32. Sus ideas son entendibles.			
33. Su expresión es adecuada.			

ACTITUD

34. Propicia un ambiente de aprendizaje			
---	--	--	--

adecuado al tema.			
35. Se genera la interacción entre alumnos.			
36. Genera la relación maestro-grupo.			
37. Genera la relación maestro-alumno.			
38. Genera la relación alumno-alumno.			
39. Genera la relación grupo-alumno.			

EVALUACIÓN

40. Se evidencia que el docente utiliza criterios de evaluación ⁹ .			
41. Los alumnos demostraron lograr las competencias de la sesión.			

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL OBSERVADOR.

⁹ Mencionar en observaciones el tipo de evaluación.

ANEXO 11



CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS
Secretaría de Educación Pública de Hidalgo
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo



Fecha. _____

Edad. _____ Género. _____ Semestre. _____ Asignatura. _____

Este cuestionario es completamente confidencial y se refiere a la práctica **profesional del/la profesor/a que te imparte esta clase.** Te pido que leas con detenimiento las preguntas y respuestas de manera sincera

1 ¿Escucha tus ideas y toma en cuenta tus opiniones?

a) Si b) No

2 ¿Respetas tu forma de ser?

a) Si b) No

3 ¿Te integra en las actividades?

a) Si b) No

4 ¿Te genera cuestionamientos y te provoca reflexionar los temas vistos en clase?

a) Si b) No

5 ¿En clase utiliza estrategias, técnicas, dinámicas, etc., que te faciliten el entender y obtener mejor aprendizaje del tema?

a) Si b) No

6 Si respondiste que si, menciona ejemplos:

7 ¿Tu como estudiante haces uso de alguna estrategia que te ayude a estudiar mejor?

a) Si b) No

8 Si contestaste si, menciona ¿cual o cuales?

9 ¿Si alguna vez se ha presentado alguna situacion de conflicto en tu clase, la/el profesora/or supo resolver el conflicto tomando en cuenta la opinion de las personas involucradas o simplemente ignoró el acontecimiento?

a) Si b) No

10 ¿Promueve la practica del respeto, la democracia, la educacion en valores, la educacion para la paz, etc.?

a) Si b) No

11 ¿Se acerca a conocer mas a sus alumnos y los motiva?

a) Si b) No

12 Si respodiste que si, da ejemplos:

13 ¿si un/a compañera/o tiene algun problema de cualquier tipo, y el/a profesor/a se entera, se acerca a ofrecerle apoyo?

a) Si b) No

ANEXO 12

FOTOGRAFÍAS DE LA INTERVENCIÓN

MAESTROS LEYENDO UNA CARTA QUE LE DEDICARON A SUS ALUMNOS



PROFESORES REALIZANDO ACTIVIDAD “EL ACANTILADO” PERTENECIENTE A LA SESIÓN DE VIOLENCIA



INTERVENTORES PREPARANDO CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA NUEVA PLATAFORMA EN INSTALACIONES DEL COBAEH TIZAYUCA



CREACIÓN DE ANTOLOGÍA COMO MATERIAL DE APOYO EN EL CURSO-TALLER

