



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

“UNA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA AFRONTAR FACTORES DE RIESGO EN ADOLESCENTES DEL COBAEH, PLANTEL ZEMPOALA ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR”.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

LIZBETH CONCEPCIÓN DORANTES BAÑOS  
KARINA SUAREZ MARTÍNEZ

PACHUCA DE SOTO, HGO; NOVIEMBRE DE 2017.



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UNIDAD UPN 131 - SEDE PACHUCA

“UNA INTERVENCIÓN SOCIEDUCATIVA PARA AFRONTAR FACTORES DE  
RIESGO EN ADOLESCENTES DEL COBAEH, PLANTEL ZEMPOALA  
ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR”.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

PRESENTA:

LIZBETH CONCEPCIÓN DORANTES BAÑOS  
KARINA SUAREZ MARTÍNEZ

PACHUCA DE SOTO, HGO; NOVIEMBRE DE 2017



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 1045/2017-II  
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 23 de octubre de 2017.

**C. LIZBETH CONCEPCIÓN DORANTES BAÑOS**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo Intitulado: *"UNA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA AFRONTAR FACTORES DE RIESGO EN ADOLESCENTES DEL COBAEH, PLANTEL ZEMPOALA ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR"*, presentado por su tutora *DRA. EDITH LIMA BÁEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/CT/Of. No. 1044/2017-II  
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 23 de octubre de 2017.

**C. KARINA SUÁREZ MARTÍNEZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo Intitulado: *"UNA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA AFRONTAR FACTORES DE RIESGO EN ADOLESCENTES DEL COBAEH, PLANTEL ZEMPOALA ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR"*, presentado por su tutora *DRA. EDITH LIMA BÁEZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S. E. P. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
HIDALGO

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p. - Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm

## AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

Han transcurrido 4 largos años desde el momento en que llegue a la universidad y es hasta ahora que puedo decir meta cumplida, sin embargo, este logro es compartido y por ello quiero agradecer a cada uno de los que estuvieron a mi lado y creyeron en mí, el camino no fue nada fácil pero gracias a los consejos, motivación y el esfuerzo propio es que en estos momentos dedico unas palabras con amor y afecto por el acompañamiento.

*HIIJA.* Sé que estas pequeña para comprender la enorme felicidad que me haces sentir el que en estos momentos seas parte de este gran logro, el día de mañana que llegues a leer estas líneas y las comprendas quiero agradecerte infinitamente por ser el motor y fortaleza de mamá para que pudiera llegar a cumplir una de sus grandes metas, hubo momentos en que la presión y el trabajo de la universidad no me permitían jugar contigo, poder velar tu sueño en las noches o llevarte por las mañanas a la escuela pero se que este trabajo nos traerá un gran futuro para disfrutar y estar juntas, por eso no hay manera de decirte *gracias hija* por llegar a mi vida y sin duda alguna este trabajo es principalmente dedicado para ti y por ti. Te amo Kenya.

*MIS PADRES Y HERMANDOS.* Ustedes mi familia fueron pieza clave para que concluyera con este objetivo, quizá por circunstancias de la vida en ocasiones creyeron que esto sería imposible de lograrlo pero al final de la historia se mantuvieron y supieron creer en mí, por ello con gran orgullo puedo decirles que jamás paso por mi cabeza defraudarlos aprendí a valorar los esfuerzos que ustedes hacían para que yo alcanzara lo que en tanto tiempo soñé, agradezco sus ejemplos y buenos valores que supieron transmitir para que el día de hoy pueda convertirme en una gran profesional, siempre mantuve presente sus consejos e incluso regaños para no claudicar, de igual forma incluyo a mis sobrinos en esta dedicatoria ya que siempre supieron sacarle una gran sonrisa a su tía y espero que ellos algún día logren lo que se propongan este es un claro ejemplo de decirles que los mayores esfuerzos nos darán grandes resultados.

*MI COMPAÑERA DE TRABAJO Y AMIGA.* Bueno a ti que te puedo decir, sabes el amor y cariño que te tengo, juntas creímos en esto y es por eso que ahora ha finalizado, tu amistad deseo conservarla toda la vida, porque iniciaste como una compañera más pero con el paso del tiempo te convertiste en una amiga, una gran amiga que tuvimos noches de desvelos para sacar adelante esto nuestro gran fruto de la licenciatura, amiga y confidente gracias por todo eres y serás una persona muy especial aún nos queda mucho por recorrer y reiterarte que puedes contar conmigo siempre que tú lo necesites y desees. Te quiero Kary.

*MI ASESORA EDITH LIMA BÁEZ* Maestra gracias todo el apoyo que nos brindó, por ser parte de este logro motivándonos para poder concluirlo, por corregir hasta el más mínimo detalle una simple coma o un acento, por la disponibilidad de su tiempo y la preocupación de este también su trabajo. Desde el momento que nos dio clase decidimos que fuera nuestra tutora ya que más allá de ser una docente nos transmitió esa confianza y sabía que podíamos hacer buen equipo y en eso no me equivoque, tengo la certeza que las personas que te dejan buenos aprendizajes en nuestras vidas jamás se olvidan y usted será una de ellas que recordare por siempre. Gracias

A mis compañeros de la carrera y maestros ya que también aprendí de ellos durante este recorrido lleno de conocimientos y aprendizajes, de mis compañeros me llevo grandes cosas desde aventuras hasta momentos de tristeza, me dieron la oportunidad de conocerlos de cerca y compartieron a mi lado un recorrido donde tuvimos la paciencia y respeto de llegar hasta el final; de mis maestros quedo totalmente agradecida por los que me transmitieron sus conocimientos, subsanaron mis dudas porque más allá de ser un docente frente a mí, ahora se han convertido en grandes amigos que recordare con mucho cariño

Incluyo en este agradecimiento a todas las personas que en momentos pequeños conocieron de mi carrera y se cruzaron en este camino, a ti que sin tener que decir tu nombre estoy agradecida por todos los años que estuviste a mi lado, desafortunadamente ya no estás conmigo, no estás en este logro pero me diste el mayor regalo para no vencerme y ahora es mi bendición

Por ultimo a ti, el ser supremo que me dio la vida.

Gracias a todos por el apoyo.

Con amor y cariño. Lizbeth C. Dorantes Baños.

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS**

### **A Dios**

Agradezco infinitamente a mi dios todo poderoso su bondad y presencia para conmigo, desde siempre he creído en una fuerza superior que cuida de los míos y de mí, que me acompaña día y noche y una muestra de ello es estar aquí haciendo realidad uno de mis sueños más anhelados y sé que sin ti nada sería posible, gracias mi dios por cada logro, meta, sueños y oportunidades que solo tú pones en mi camino y me permites alcanzar.

### **A Mi Madre**

Mamá como poder decir tanto en apenas unos reglones si la vida no me alcanza para agradecer todo lo que has hecho y sigues haciendo por mí, desde ser padre y madre te has encargado de que nada nos falte a mis hermanos y a mí, nos has llenado de amor y cariño, nos premias a diario con abrazos y consejos, tus palabras mamita han sido sabias para mí, tu mamá eres y siempre serás la mejor mujer, yo te agradezco con todas las fuerzas de mi alma porque hoy he llegado hasta aquí por ti, porque tu mamita eres el pilar que me levanta, que me sostiene y me impulsa a seguir tu siempre confías en mí, secas mis lágrimas cuando siento miedo, cuando algo me angustia o cuando creo ya no poder, tu solo tú tienes las palabras correctas, gracias mamá por encargarte a diario de prepararme para la vida, quiero que hoy mamita te sientas muy contenta y feliz, porque este logro no es solo mío es tuyo también, con amor y cariño para ti mamá. Te amo Mamá

### **A Mis Hermanos**

A ustedes mis hermanos, les agradezco por muchas razones una de ellas, porque ustedes son el mejor regalo que dios me a dado, la vida me premio con dos hermanos maravillosos e increíbles, los dos tan fuertes, tan aferrados a luchar en esta vida por ser cada día mejores personas y aunque ustedes son los pequeños, a veces siento que es al revés ustedes cuidan de mí, se preocupan por mí, me motivan a seguir y mientras tanto yo los admiro, los quiero y amo con todas las fuerzas de mi corazón.

A ti hermano Jonathan te agradezco por ser como eres, agradezco la madurez que tienes para afrontar lo que la vida te pone enfrente, desde muy pequeño te convertiste en el hombre de nuestro hogar, y no conforme te has encargado de demostrar que no solo eres mi hermano sino que también en ti encuentro a un amigo que cree y confía en mí, gracias por ser tan paciente, por escucharme y apoyarme a que hoy lo que tanto platicamos sea una realidad hermano.

A ti hermana Liliana , como siempre mi güerita linda, tú la más pequeña, la más noble y de gran corazón, gracias mil gracias por estar conmigo por ser mi hermana, gracias por decirme que estas orgullosa de mí, gracias por siempre decirme lo que piensas y sientes tal cual es y aunque en ocasiones nos enojamos siempre estás conmigo.

## **A Mis Profesores**

A ustedes mis profesores como no agradecerles si con sus conocimientos y enseñanzas me ofrecieron las herramientas que me permitieron llegar hasta aquí, me tendieron la mano y me motivaron a seguir, ustedes mis profesores me llevaron a ponerme retos y lograrlos y fue ahí cuando comprendí que un profesor es aquel que escucha, comprende y cree en su alumno así como ustedes lo hicieron conmigo, pero en esta ocasión especialmente le agradezco a usted mi maestra y asesora Edith Lima Báez y hoy puedo decirle que vivo enamorada de la carrera profesional que hoy culminó. Muchas Gracias.

## **A Ti Compañera, Colega y Amiga**

A ti compañera, colega y amiga Liz, te agradezco por tu manera de ser, por tu compromiso en cada uno de los roles que desempeñas, hoy es de reconocer que me siento tan afortunada de haber compartido 4 años maravillosos y de hoy terminar a tu lado una carrera profesional, pero sobre todo hoy agradezco infinitamente a dios porque eres mi amiga, mi confidente, tu mejor que nadie sabes lo que significa para ambas llegar hasta aquí, hoy amiga llegamos a la meta de lo que un día nos propusimos lograr. Te agradezco amiga y le pido a la vida siga fortaleciendo nuestra amistad.

**Gracias por todo.**

**Karina Suarez Martínez**



## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1. Contextualización.....	15
1.1 Municipio de Zempoala, Hidalgo.....	15
1.2 COBAEH Zempoala.....	20
1.3 Caracterización de los sujetos.....	25
A) Personal que labora en el COBAEH.....	26
B) Alumnos Turno Matutino, COBAEH - Zempoala.....	32
C) Alumnos del grupo 2206.....	34
1.4 Identificación de necesidades.....	41
1.5 Delimitación del Problema.....	56
1.6 Explicación teórica del problema.....	62

### CAPITULO II. EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN

2.1 Justificación.....	65
2.2 Objetivos de la Intervención.....	68
2.2.1 Objetivo General.....	68
2.2.2 Objetivos Específicos del interventor.....	68
2.2.3 Objetivos para los alumnos.....	69
2.3 Fundamentación Teórica.....	69
2.3.1. La Deserción Escolar.....	69
2.3.2. ¿A que nos referimos cuando hablamos de adolescencia?.....	70
2.3.3. Factores de Riesgo Implicados en la Deserción Escolar.....	73

### CAPITULO III. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

3.1 Condiciones sociales e institucionales para la aplicación de la propuesta.....	80
3.2 Criterios Teórico-Methodológicos que orienten la propuesta de intervención.....	81
3.3 Plan de actividades para el taller.....	83

3.4 Estrategia de Intervención.....	88
3.5 Proceso de Evaluación y seguimiento de la intervención.....	107

#### CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA

4.1 Facilidades y dificultades presentadas en la implementación de la intervención educativa.....	113
4.2 Logros significativos de la intervención.....	116
4.3 Categorías analíticas.....	120
4.3.1 La interacción grupal de los alumnos en la intervención.....	121
4.3.1.1 Comportamientos del grupo.....	121
4.3.1.2 Actitudes en el proceso de intervención.....	123
4.3.1.3 Cambios a través de la intervención.....	125
4.3.2 Situaciones de riesgo para desertar.....	127
4.3.2.1 Situaciones Individuales.....	127
4.3.2.2 Situaciones familiares.....	129
4.3.2.3 Situaciones Sociales.....	131
4.3.2.4 Situaciones Escolares.....	132
4.3.3 En busca de la reflexión.....	134
4.3.3.1 Reflexión sobre su conducta.....	135
4.3.3.2 Relación de padres.....	137
4.3.3.3 Planteamiento de metas.....	138
4.3.4 El papel del Interventor.....	141

#### CONCLUSIONES

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ELECTRÓNICAS

#### ANEXOS

#### FOTOS

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un Proyecto de Desarrollo Educativo que se ha entendido como una propuesta de intervención la cual pretende resolver un problema socioeducativo o psicopedagógico en este se especifica el problema que es motivo de intervención, las estrategias y fundamentos de la acción, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y los resultados esperados, por ende se trabajó con un proyecto socioeducativo ya que este es una acción que pretende realizar un proceso de ayuda a un grupo determinado.

El inicio de este proyecto de desarrollo educativo inicio a partir del interés de estar en contacto con adolescentes por medio de actividades que se realizaban en Centros de Integración Juvenil A.C espacio que fue brindado para prestar servicio de prácticas profesionales<sup>1</sup>. Esta institución nos asigna como una primera tarea gestionar en diferentes instituciones educativas la posibilidad de implementar conferencias o pláticas basadas en temas sobre el consumo de drogas.

El Colegio de Bachilleres, Plantel Zempoala, nos abre un espacio para realizar lo antes mencionado, a partir de ello y de estar en contacto con directivos, administrativos y alumnos es posible identificar distintas necesidades que presentan como institución educativa; entre ellas las más señaladas por la población estudiantil fueron el embarazo a temprana edad, consumo de sustancias adictivas, mala conducta de los alumnos, reprobación de materias, acoso escolar, problemas con los profesores, ausentismo, dificultades de aprendizaje y deserción por parte de los alumnos, dicha información fue obtenida mediante la aplicación de entrevistas a personal académico, administrativos y alumnos del plantel y a partir de esto mediante el análisis de los datos obtenidos, dimos cuenta que era prioritario dar atención a la

---

<sup>1</sup> Las prácticas profesionales en la licenciatura en intervención educativa constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales. (UPN, 2002)

problemática de la deserción escolar ya que tanto los alumnos como académicos señalaron que esta problemática surgía por distintos factores de riesgo tanto internos como externos que aquejaban a los alumnos esto ocasionaba que no concluyeran su educación media superior, sin embargo antes de dar inicio era prioritario reconocer el tipo de población con la que se trabajaría, identificando características propias de ellos una importante su edad, por medio de información recabada se identifica que la población oscilaba entre una edad de 15 a 18 años, por lo que los denominamos como adolescentes, ya que la organización mundial de la salud señala que entre los 10 y los 19 años se produce un periodo de crecimiento y desarrollo humano definiéndolo como adolescencia por ende etimológicamente en el latín *adolescens* viene del castellano adolescente, designando a un mozo de los 25 años o menos de ahí el proyecto de trabajar con los adolescentes sobre la deserción escolar.

Rodolfo Tuirán Subsecretario de Educación Media Superior, señala que la deserción escolar es uno de los desafíos más importantes que enfrenta la Educación Media Superior en el país, ya que este fenómeno limita el avance de la escolaridad de los mexicanos y al hacerlo restringe oportunidades de desarrollo personal, con ello aumenta el riesgo de desempleo y pobreza; también alude que la lucha contra la deserción escolar en la educación media superior es necesario darle una atención prioritaria, ya que registra tasas altas y superiores a la de la educación básica, en el ciclo 2011-2012 la deserción escolar fue de 650 mil jóvenes estos altos niveles constituye una de las múltiples formas que expresa el fracaso escolar y la exclusión educativa.

A partir de lo anterior y del acercamiento constante con los alumnos se reconoció que la deserción escolar no es un hecho inevitable, sus causas no solo son externas al plantel, influye la permanencia y continuidad de los jóvenes en su formación académica, sus posibilidades de éxito o fracaso están vinculados al ámbito social donde se desarrollan y ante esta situación decidimos que se requiere en paralelo una intervención que permita superar los obstáculos que a menudo conducen a la deserción escolar de los jóvenes en desventaja, por ello se desarrollaron estrategias para generar posibles

soluciones de mejora que permitan contribuir a la reducción del nivel de deserción escolar en el plantel Zempoala.

Este proyecto se divide en cuatro capítulos. El primero nos lleva a identificar el problema objeto de estudio, este capítulo contiene el contexto del municipio en donde se encuentra el COBAEH, también contiene la contextualización del plantel, la caracterización de los sujetos; de igual forma se exponen la identificación de necesidades que nos conduce a una delimitación del problema y para clarificar este se incluye una explicación teórica del problema.

El segundo capítulo es titulado *El ámbito de la intervención* en el que se aborda la justificación de la intervención, se exponen las razones por las cuales se eligió este problema; también se plantean los objetivos que orientan las acciones de intervención estableciendo objetivos específicos para los sujetos y las interventoras, para finalizar el capítulo se presenta la fundamentación teórica en donde se hace referencia al desarrollo del adolescente, esto con la finalidad de conocer de manera concreta las características de los sujetos con los que se trabajó y dar sustento a lo investigado para poder implementar las estrategias de intervención.

En el tercer capítulo, se incorpora las condiciones sociales e institucionales para el desarrollo de este proyecto tomando en cuenta los criterios metodológicos que orientan la intervención y las estrategias orientadas para la realización del taller: “Los Factores De Riesgo Asociados A La Deserción: Una Perspectiva En Conjunto” dirigido a los alumnos de segundo semestre turno matutino, dicho grupo nos fue asignado por la directora y orientadora del plantel para que con ellos se trabajara los factores de riesgo por los cuales atraviesan y les impide concluir su educación media superior. Concluye este capítulo, con los procesos de evaluación que sirvieron para identificar situaciones de contingencia, reconocer las carencias y dificultades de la estrategia propuesta, y en caso posterior replantear el diseño de la estrategia con la finalidad de hacer adecuaciones para su implementación o mejora de dicha estrategia.

En el cuarto capítulo, se dan a conocer los resultados de la estrategia de intervención aplicada durante el desarrollo e implementación del taller

propuesto, en el cual es de relevancia mencionar que se dan a conocer las facilidades y dificultades presentadas, así como también los logros significativos de la intervención alcanzados y desde luego en este capítulo, se muestran los resultados de la intervención. El análisis se muestra a través de categorías analíticas que nos permitieron construir un estudio con base a toda la información recuperada. En este apartado se exteriorizan fortalezas, debilidades así como las dificultades surgidas durante el proceso del proyecto y se expone la experiencia lograda hasta este momento. Se finaliza el proyecto con un último apartado que muestra las conclusiones, en cual se establece de manera concreta y específica los logros alcanzados y la experiencia vivida durante el desarrollo e implementación del proyecto de desarrollo educativo, señalando si se lograron los objetivos y si la intervención dio frutos o si fue de impacto para que los adolescentes no desertarán.

Mediante la explicación de abordaje que contiene cada capítulo de este proyecto, se pretende construir un análisis que permita entender que la deserción escolar es una problemática que afecta a los adolescentes de la actualidad.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

Para la realización de este capítulo se aborda la contextualización del municipio de Zempoala debido a que en este lugar se ubica el Colegio de Bachilleres, institución que brindó un espacio para poder desarrollar el Proyecto de Desarrollo Educativo, por ello es necesario realizar un esbozo respecto a la población, servicios, economía, salud, atractivos y ámbito educativo únicamente de la cabecera municipal (Zempoala-Centro); cabe señalar que también se menciona la contextualización del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo con la caracterización de los sujetos con los cuales se trabajó, se muestra la identificación de necesidades y la delimitación del problema que fue motivo de la intervención, así como una explicación teórica de dicho problema.

### **I. Contextualización**

#### **1.1 Municipio de Zempoala, Hidalgo**

El municipio de Zempoala es el número 83 del Estado de Hidalgo se ubica al norte con el municipio de Epazoyucan; al sur con el Estado de México; al este con los municipios de Singuilucan y Tlanalapa, al oeste con Tezontepec y Zapotlán de Juárez, geográficamente se ubica en el kilómetro 26 de la carretera Pachuca- Cd. Sahagún. Por su cercanía con el municipio de Pachuca, este municipio es parte de la Zona Metropolitana, ya que la distancia entre estos municipios corresponde a 25.5 kilómetros, un tiempo estimado de 30 minutos. (INAFED, 2016)

El municipio cuenta con 31 kilómetros de carretera federal, 17 kilómetros de carretera estatal, 33.5 kilómetros de vías férreas. El sistema de ciudades está comunicado por carretera al cien por ciento, con paradero de autobuses y líneas intraurbanas e interurbanas. La única línea que da servicio es autotransporte de Hidalgo la cual cuenta con servicio de combis, y microbuses. De las comunidades a la cabecera hay servicio por medio de taxis.

De acuerdo al Catálogo de Integración General de Localidades (CIGEL), en el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el 2015 el municipio

cuenta con 106 localidades de los cuales solo 4 son consideradas localidades urbanas entre ellas Zempoala (la cabecera).

De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015, presentada por el INEGI, el municipio cuenta con un total de 45,382 habitantes de ellos 19,069 son hombres o niños y 20,074 mujeres o niñas, 24,841 de la población de Zempoala son adultos y 3,404 son mayores de 60 años.

Zempoala-Centro es la cabecera del municipio y esta localidad cuenta con servicios básicos como lo son: agua potable, drenaje alcantarillado, pavimentación, electrificación, alumbrado público, parques públicos, mercado y panteón. Los principales sectores que generan la economía son: la agricultura ya que esta tiene como características un uso temporal, predominan cultivos de maíz, cebada, frijol, avena trigo, cuenta con cultivos de nopal y maguey, esta actividad la desarrollan gran parte de los pobladores de las diferentes localidades en el municipio. En la silvicultura del municipio predomina el árbol del Pirul, el cual es utilizado sólo para consumo familiar debido a la baja calidad de leña; también existen especies de pino y encino pero no son explotadas en forma industrial. En cuanto a la ganadería del municipio se cría el ganado bovino de leche y carne, con una población de 6,411 cabezas, porcino con 7,366 cabezas, ovino con 19,911 cabezas, y caprino con 6,574 cabezas, en lo que respecta a la avicultura, el municipio cuenta con 215,395 aves las cuales se crían para postura y engorda y 1,926 pavos o guajolotes (Zempoala Hidalgo, 2016). Zempoala-centro es una localidad cercana a la capital pero con actividades primarias vinculadas a la zona rural.

Respecto a la minería, en el municipio se ha llevado a cabo la explotación de las minas de arena y cascajo en sus diversos tipos. La Industria y el Comercio en la cabecera municipal cuenta con una industria de la transformación, en donde se producen jabones, ceras, refrescos y productos derivados de la leche, existen talleres de costura en donde se maquila prendas de vestir y se fabrican medias, también existen fábricas armadoras de válvulas para compresoras, relojes de artesanías, artículos plásticos, cristales graduados, productos de belleza y de escobetas. (Zempoala Hidalgo, 2016)



En lo que se refiere al comercio, en este aspecto Zempoala ha incrementado actualmente el número de establecimientos comerciales, con herrerías, zapaterías, fruterías, pollerías y cantinas. El tianguis se realiza cada 7 días, en día domingo y se le llama "Plaza", en donde se venden verduras, frutas, legumbres, ropa, calzado, también hay puestos de comida en donde se vende barbacoa y otros antojitos que son típicos en el lugar. En lo que se refiere a las telecomunicaciones, Zempoala-Centro recibe los servicios de teléfono, televisión por cable e internet, tiene una oficina de correos, servicio de señal de radio y televisión. (Zempoala Hidalgo, 2016)

La cabecera municipal de Zempoala tiene atractivos turísticos tanto para jóvenes como para la población; en general se destacan monumentos arquitectónicos e históricos. Entre los Arquitectónicos se encuentra la Parroquia y ex convento de Todos Santos, construida de 1570 a 1585 por los agustinos, la parroquia tiene una bella torre y una gran fachada lisa con sólo portada renacentista de casetones y la ventana de coro. (LDBKSM-CONTEZEMPOALA01, 2016)

Un monumento histórico que pertenece al municipio de Zempoala son los arcos del Padre Tembleque, sin embargo, parte de su construcción pertenece al Estado de México. En el 2015 la UNESCO lo declara como patrimonio de la humanidad. Esta obra hidráulica fue levantada entre 1541 y 1557 por el fraile franciscano Francisco de Tembleque para llevar agua desde el cerro de Tecajete hasta la población de Otumba. La magna obra llevaba el agua a lo largo de 42 Km; sobre 156 arcos del colosal tamaño. Hoy en día se conserva un tramo que alcanza un poco más de un kilómetro de longitud y 66 arcos, los centrales con una altura de 30 metros.

Otro atractivo ubicado en la cabecera municipal es el Monumento de Piedra Labrada; esta tiene una forma de columna, que se localiza en la plaza principal. Este elemento proviene del siglo XVI y su función era marcar los límites y jurisdicción de un territorio. También se encuentra una escultura llamada el Rollo de Zempoala, instalado cerca del centro de la población, rememora la fundación de la ciudad. Se trata de una columna gruesa basáltica asentada en una base rodeada por jaguares, que lleva en el capitel cuatro leones, una inscripción, un remate piramidal

con escudos reales y una corona ornamentada con cuentas de jade, esculpido por manos indígenas, era utilizado para azotar a los pobladores que cometieran faltas o agravios a la localidad. (LDBKSM-CONTEZEMPOALA01, 2016)

El municipio cuenta con 18 haciendas las cuales son visitadas y en ocasiones son lugares donde se hacen grabaciones de telenovelas o espacios para eventos sociales, cuenta con 2 museos los cuales tienen información sobre la cultura e historia del municipio, uno ubicado en la cabecera municipal y el otro en la localidad de Zacuala.

El municipio de Zempoala es aún conservador en cuanto a sus costumbres y tradiciones ya que el 93% de la población practica la religión católica de acuerdo al Censo de Población y Vivienda, 2010, el 7% profesa otras como: Pentecostales y Neopentecostales, Evangélicas, Mormones, Testigos de Jehová y cristianos. (Zempoala Hidalgo, 2016)

Las fiestas patronales, que se celebran y que son consideradas como las más importantes en la cabecera municipal son el 4 de julio en honor a la virgen “Refugio de pecadores” y el 15 de septiembre en conmemoración al grito de independencia, mientras que en las otras localidades acostumbran a celebrar fechas importantes como día de muertos, navidad y semana santa.

El Deporte principal en el municipio es la charrería, tiene 2 lienzos charros, uno ubicado en la cabecera municipal y otro en la localidad del Cerrito; en ellos se practica constantemente la charrería, sin embargo, también existe en la cabecera dos unidades deportivas en donde los jóvenes realizan diferentes deportes, como fútbol, basquetbol y volibol donde es común que los jóvenes se reúnan en las canchas, regularmente los fines de semana se llevan a cabo competencias de estos deportes, así como también hay una gran variedad de parques, en cada localidad hay un parque con juegos infantiles y canchas de fútbol y por último la cabecera cuenta con 4 auditorios en donde se llevan a cabo diferentes eventos sociales.

El Municipio de Zempoala cuenta con 5 Centros de Salud, dependientes de la Secretaria de Salud de Hidalgo (SSAH), ubicados en distintas localidades, siendo estas Santo Tomas, Jagüey de Téllez, San Gabriel, San Agustín y uno

en la Cabecera Municipal, en las diferentes localidades incluyendo Zempoala hay consultorios rurales, también existen consultorios médicos particulares, en la Cabecera se cuenta con un Centro de Rehabilitación que atiende discapacidades motrices para la población en general inaugurado a finales del 2016. En Zempoala-Centro en el año 2015 se apertura una Cruz Roja donde dan atención a pacientes en situación de urgencia.

En la Cabecera municipal respecto al ámbito educativo, durante el ciclo 2015-2016, su infraestructura educativa cuenta con 37 escuelas de educación preescolar, 2 de ellas ubicadas en la cabecera municipal y el resto en las diferentes localidades, 35 de educación primaria de las cuales 2 situadas en Zempoala-Centro, 13 de educación secundaria ubicando únicamente una en la cabecera municipal, y a nivel de bachillerato se cuenta con 6 planteles, 1 CECYTEH ubicado en la localidad de Linda Vista con turno vespertino, un telebachillerato ubicado en la localidad de Santo Tomas ofreciendo turno matutino, 3 Bachilleratos Generales de los cuales uno se encuentra ubicado en la localidad de Tepehapulco con turno matutino, el otro bachillerato se encuentra en Jagüey de Téllez con turno matutino y por el último en Zempoala-Centro el único con ambos turnos matutino y vespertino, es de relevancia también mencionar que el municipio cuenta con una institución de educación superior la Universidad Politécnica de Pachuca ubicada en Santa Bárbara, localidad de Zempoala Hidalgo. Todos los centros educativos mencionados con anterioridad pertenecen al municipio de Zempoala, no obstante, se ubican en distintas localidades pertenecientes a este. En los diferentes niveles de educación el municipio tiene un total de 6,693 alumnos. Sin embargo, un dato importante a rescatar es que en el municipio 1620 personas entre los de 15 y más años de edad no visitaron la escuela, 1583 no saben leer ni escribir. El 10 % del grupo de los jóvenes entre 6 y 14 años no tiene educación escolar. Así la media del tiempo en cual un habitante de Zempoala visita la escuela resulta en 9 años, es decir, sólo cursan el nivel Primaria dejando inconcluso el nivel secundaria, medio superior y superior; los jóvenes que logran concluir su nivel medio superior y que desean estudiar el nivel superior regularmente salen del municipio a diferentes destinos como lo son Pachuca, Sahagún, Apan o Ciudad de México. (INEGI, 2016).

De acuerdo con lo anterior y para centrarse en ámbito educativo es necesario contextualizar el Colegio de Bachilleres Plantel Zempoala ya que es lugar donde se realiza el Proyecto de Desarrollo Educativo.

## **1.2 COBAEH Zempoala**

Es preciso aclarar que se tuvo el acercamiento al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, Plantel Zempoala en febrero del 2016, debido a que al realizar prácticas profesionales en Centros de Integración Juvenil (CIJ) se gestionó el ingreso a instituciones educativas para impartir pláticas respecto al consumo de sustancias adictivas.

Desde el primer momento la institución fue accesible otorgándonos un espacio para realizar lo solicitado; por ello al tener que realizar un Proyecto de Desarrollo Educativo nos volvimos a acercar a los directivos de este plantel, exponiéndoles nuestro trabajo y actividades que se pretendían realizar. La directora fue accesible y nos dio la oportunidad de trabajar en dicha institución, en plática con la directora nos comentó que nosotras mediante encuestas, entrevistas, observaciones, y charlas con alumnos y maestros se detectara un problema e interviniéramos en él.

El Colegio de Bachilleres nació en 1973 como un engendro burocrático del Presidente Luis Echeverría Álvarez, un presidente más de la izquierda mexicana, quien fue muy astuto para responder a la sociedad creando una institución que “revolucionaría a la educación en México”, surgió por la necesidad de atender la demanda a nivel medio superior y de la importancia de la juventud mexicana para capacitarse profesionalmente y responder a los requerimientos que plantea el desarrollo económico, social y cultural de la nación, (Reyes, 2017), dicha institución educativa del Gobierno Federal con sede en la capital del país, contribuyó de manera importante en la atención de la demanda de bachillerato general<sup>2</sup> en la zona metropolitana de la Ciudad de México, aunque los primeros 3 planteles no fueron instalados en la capital, sino

---

<sup>2</sup> En este tipo de bachillerato, como su nombre indica, se abarca un compendio completo de todo lo que es necesario enseñar a nivel medio; se estudia todo contenido que incluya los diversos núcleos que estructuran la selección de carrera. Esto engloba asignaturas como Física, Matemáticas, Biología, Ciencias Sociales, Arte y Humanidades. (Revista, 2017)

en la ciudad de Chihuahua como parte de lo que serían los inicios del Colegio de Bachilleres.

El 24 de septiembre de 1984 se crea el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo COBAEH, como un organismo público descentralizado del gobierno, con personalidad jurídica y patrimonio propio. En septiembre de 1987, tres años más tarde, se abren los primeros cuatro planteles en el Estado, ubicados en los municipios de: Cardonal, Nopala, Tenango de Doria y Zimapan. En 1990 se incorporan dos más en Tolcayuca y Tlanchinol. El 16 de mayo de 1992 se inician actividades en los planteles de Huichapan, Tizayuca y en este mismo año se crea el COBAEH Plantel Zempoala, por lo cual, en el segundo semestre de ciclo escolar 1992-1993, ya operaban 10 planteles dependientes de la Administración Pública Estatal (Educación Media Superior del Estado de Hidalgo, 2016).

El Colegio de Bachilleres plantel Zempoala fue creado el 2 de septiembre de 1992, actualmente cuenta con una matrícula de 600 alumnos por ambos turnos, el turno matutino inicia sus actividades de las 7:00 am a 13:00 pm y el vespertino de 13:00pm a 7:00 pm, la clave del instituto es 13ECB0007O y está ubicado en la carretera Pachuca-cd. Sahagún, km. (Ver Anexo 1). En el turno de la mañana hay 405 alumnos y por la tarde 195, los grupos del turno matutino son 13 (5 primeros, 4 terceros y 4 quintos) y vespertinos son 6 grupos, (3 primeros, 2 terceros y un quinto) los grupos de la mañana están conformados entre 35 a 40 alumnos por salón, mientras que por la tarde los grupos se conforman de 15 alumnos.

Para atender a esta población actualmente cuenta con una plantilla docente de 19 profesores, 19 administrativos y 7 docentes que imparten los paraescolares<sup>3</sup> (Subdirector, 2016).

---

<sup>3</sup> Son acciones que convergen en el desempeño académico del alumnado; ya que por su naturaleza atienden aspectos intelectuales, socio-afectivos, deportivos y artísticos que promueven una formación integral del bachiller. Aunado a ello, éstas pretenden promover: Un conocimiento multidimensional, con lo que respecta a su ser biológico, psíquico, social, afectivo, racional en relación con su contexto, lazos de unión y convivencia entre el alumnado y del alumnado con su institución, sentido de solidaridad y trabajo en equipo, mejoramiento corporal, acciones encaminadas a desarrollar madurez intelectual y emocional en el bachiller, alternativas para manifestar sus talentos y facultades, permitiéndole lograr un mejor desempeño en su vida. (COBAEH, 2016)

Es el plantel con más antigüedad en el municipio con 23 años de servicio. La institución tiene como Misión y Visión los siguientes:

**MISIÓN:** Asumimos el compromiso de formar Bachilleres competentes, con los conocimientos, aptitudes, actitudes y valores necesarios, que les permita integrarse a las Instituciones Educativas de Nivel Medio Superior y a los Sectores Productivos, contribuyendo con ello al desarrollo de nuestros Municipios, Estado y País". (COBAEH, 2016)

**VISIÓN:** Ser la mejor opción educativa de nivel medio superior en el Estado, brindando una formación integral a los jóvenes bachilleres, un servicio eficiente a los usuarios y coadyuvando a mejorar la calidad de vida de la sociedad Hidalguense. (COBAEH, 2016).

El plantel COBAEH Zempoala ofrece un bachillerato General<sup>4</sup> basado en un enfoque por competencias; las competencias de estudios se dividen en: genéricas, disciplinares básica, disciplinarias extendidas y competencias profesionales básicas<sup>5</sup>

Ofrece una Formación básica la cual permite un acceso a las áreas de ciencias exactas, ciencias naturales, ciencias sociales, informática, inglés y humanidades. También brinda una Formación Especifica que fortalece conocimientos en disciplinas científicas, humanísticas y filosóficas, en cuanto a la Formación para el trabajo está integrada por módulos que inician desde el tercer semestre y permiten que se adquiera las habilidades necesarias para

---

<sup>4</sup> Al ofrecer un bachillerato general esta prepara para la continuación en estudios superiores, de las diferentes disciplinas, diferenciándose del bachillerato bivalente ya que este se centra en la instrucción general permitiendo que el alumno esté capacitado para lograr un grado técnico respondiendo a las pautas del procedimiento de titulación de la institución gubernamental educativa a la que corresponda, también se diferencia del bachillerato tecnológico ya que este solo cumple con el único objetivo de formar al estudiante para un grado técnico. (Revista, 2017)

<sup>5</sup> Este enfoque es para toda la Educación Media Superior, la reforma integral e la educación media superior (RIEMS) en 2008, impulso la educación por competencia y la regulación e integración de los más de 30 subsistemas educativos, mediante el establecimiento del Marco Curricular y el Sistema Nacional de Bachillerato; la Reforma del 2012, anclada en el mandato constitucional de obligatoriedad y universalización de la educación media superior; y la Reforma de 2013 fue impulsada para garantizar que la educación obligatoria que se imparte a los mexicanos sea de calidad. La simultaneidad y convergencia de estas tres reformas ha contribuido a impulsar en los últimos años importantes transformaciones para avanzar hacia la conformación de un sistema educativo más incluyente, pertinente y de calidad. (Rodolfo Tuirán, 2017 )

incorporarse al mercado del trabajo, el plantel ofrece tres espacios curriculares computación, instalaciones eléctricas y contabilidad en ambos turnos.

De igual manera, se ofrecen actividades Paraescolares estas son disciplinas deportivas, artísticas y culturales como futbol, volibol, básquetbol. Take Do, Judo, Ajedrez, Música y Danza.

Además el COBAEH brinda un Seguro Escolar y Servicio Médico (IMSS), no cuenta con un consultorio dentro de sus instalaciones pero da atención a sus alumnos por medio de la Cruz Roja la cual está ubicada a un costado de este plantel.

Por último proporciona orientación educativa, vocacional y profesional desde el inicio de semestre escolar.

Actualmente el plantel trabaja con 3 programas establecidos a nivel federal para dar apoyo y atención a sus estudiantes: “Programa de Becas”, “Programa Construye T” y el “ProgramaYo no abandono”. (Subdirector, 2016) el *Programa de becas* consiste en dar apoyo económico para que los alumnos tengan un sustento que les permita ir cubriendo algunos gastos personales e incluso escolares, el programa de becas dentro del plantel COBAEH Zempoala ha permitido otorgar apoyos monetarios a estudiantes de escasos recursos económicos que están cursando el bachillerato y que no tienen como solventar sus gastos, para que así puedan permanecer haciéndose acreedores a los servicios educativos y sea posible que los alumnos logren aprendizajes en mejores condiciones; sin embargo, como es un programa federal se les otorga a los alumnos que son aceptados bajo un estudio socioeconómico en donde tienen que registrar una solicitud vía internet, la selección no depende del plantel sino de los encargados de este programa.

El programa *construye T*, refiere a fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en el que las y los estudiantes, tengan la capacidad de enfrentar de manera positiva y asertiva los distintos riesgos a los que se enfrentan de acuerdo a su edad, al contexto familiar, su condición socioeconómica etc., por lo tanto, este programa incide directamente en los estudiantes, puesto que se exhorta a los alumnos en tener conocimiento de las consecuencias sobre las diferentes conductas de riesgo, tales como la

violencia, las adicciones o el embarazo no deseado, problemáticas que en muchas ocasiones trunca su formación educativa. De manera que por ello el programa se basa en tres dimensiones que se abordan a lo largo del ciclo las cuales son: *conoce T*, *relaciona T*, y *elige T* <sup>6</sup> esto con el fin de que los estudiantes aprendan a conocerse, a relacionarse con los otros de una manera respetuosa, tanto con directivos, administrativos y compañeros. El programa se trabaja con pequeños proyectos que realizan los alumnos de cada semestre donde eligen temas de las tres dimensiones; que aborda el programa, cada lunes se presentan los temas en periódicos murales, carteles o folletos, el impacto que ha tenido ha sido positivo ya que hace partícipe a todos los alumnos.

Por último el Programa *Yo no abandono* trata de lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa a los alumnos que se encuentran en formación de educación media superior; dicho programa requiere del apoyo constante de directivos, docentes, padres de familia y sobre todo del interés y participación de los alumnos para así evitar un mayor índice de abandono escolar. De manera que por ello en el plantel COBAEH Zempoala es de importancia implementarlo con mayor fuerza y precisión para reducir la deserción de los adolescentes. De los dos últimos programas mencionados “Yo no abandono” y “ConstruyeT” son aplicados a la población estudiantil en general. (Subdirector, 2016)

En cuanto a la infraestructura, cuenta con nueve aulas equipadas con cañones e instalaciones para proyecciones, dos módulos de sanitario para hombres y mujeres, un audiovisual, una biblioteca, una cafetería, una sala de cómputo con 40 computadoras, y un laboratorio de cómputo con 32 computadoras; cada computador esta designado para que sea ocupado por cuatro alumnos, también cuenta con una bodega, un laboratorio de física y química y un taller

---

<sup>6</sup> Conoce T. Dimensión intrapersonal que agrupa aquellas habilidades que tienen que ver con la identificación, el entendimiento y el manejo de las emociones propias. Es relevante porque tiene que ver con el afluente de emociones que viven los adolescentes durante esta etapa de su vida.

Relaciona T. Es la dimensión interpersonal que agrupa aquellas habilidades que permiten relacionarse mejor con los demás, tales como la empatía, la escucha activa o la resolución de conflictos interpersonales

Elige T. Dimensión que agrupa aquellas habilidades para tomar decisiones de manera reflexiva y responsable, como son la generación de alternativas, el análisis de las consecuencias que derivan de las diferentes opciones, y el pensamiento. (Construye-T, 2017)



de electricidad; dos canchas de básquet, un campo de fútbol y un estacionamiento, nueve jardineras distribuidas en el plantel, hay cuatro oficinas administrativas las cuales son servicios escolares, control escolar, subdirección, sala de docentes y una dirección, sin embargo están en construcción dos aulas, un módulo para oficinas y un módulo de sanitarios para personal académico y administrativo.(Ver anexo 2).

A partir de lo anterior rescatamos por medio de una charla informal a habitantes del municipio de Zempoala en donde expresan que el Colegio de Bachilleres del Plantel Zempoala ha traído beneficios desde su apertura:

Ha traído cambios y para bien, tiene entre 23 y 24 años que se abrió, y la verdad ha ayudado mucho porque ahora nuestros hijos estudian ahí, ya no tienen que viajar a otros lugares, por el contrario el bachiller es muy accesible pues da una buena apertura y recibe a alumnos que vienen de los pueblitos que están a nuestro alrededor, la verdad el que haya una escuela de educación media superior, nos ha ayudado a que los jóvenes puedan seguir estudiando, y eso les va ayudar para que tengan mejores oportunidades de vida. (LDBKSM-CONTEZEMPOALA01, 2016).

Mediante la información recuperada se reitera que desde los inicios del Colegio de Bachilleres en Zempoala, ha permitido obtener beneficios para los jóvenes del municipio y de sus localidades dándoles la oportunidad de cursar la educación media superior y con ello permitirles alcanzar un mejor desarrollo de vida tanto profesional como laboral. Con ello es preciso resaltar que el COBAEH Plantel Zempoala ha tenido un alto nivel de demanda por tal razón su infraestructura se ha ampliado con la finalidad de atender en las mejores condiciones posibles a su alumnado.

### **1.3 Caracterización de los sujetos.**

En este apartado se plasma la importancia de caracterizar a la población, ya que a través de ella es posible obtener datos e información que nos permite conocer la implicación que tienen dentro del contexto donde se realizaría la intervención, por ello es que se recabo información mediante instrumentos metodológicos que permitieran la obtención de datos relevantes sobre el personal que labora dentro del plantel y así posteriormente, indagar sobre la población estudiantil en general del turno matutino del COBAEH, plantel Zempoala esto con el fin de indagar

sobre las necesidades o problemáticas que les aquejaba como estudiantes, sin embargo, era necesario priorizar en una determinada parte de esa población. Se nos asignó por parte de los directivos a los alumnos del grupo 2206, turno matutino los cuales se detectaron como estudiantes que requerían de mayor atención y de ahí la importancia de caracterizar a este grupo y que mediante la información obtenida poder implementar una estrategia de intervención.

#### **a) Personal que labora en el COBAEH**

El Colegio de Bachilleres se encuentra a cargo de una Directora y un Subdirector, el plantel cuenta con personal administrativo, secretarías, intendencia y jardinería, su horario de atención tanto a padres como alumnos es de lunes a viernes de 7am a 4pm, para ambos turnos.

Es importante hablar de la población que está inmersa en este contexto, para ello mencionamos información específica de los administrativos y docentes del Colegio, que se obtuvo mediante la aplicación de una entrevista formal a los docentes y administrativos. (Ver Anexo 3 y 4).

El plantel está a cargo de una Directora que ha laborado en otros planteles educativos con una experiencia de 14 años, es Licenciada en Administración Pública y actualmente tiene un año laborando en el COBAEH Zempoala. Así mismo el plantel cuenta con un Subdirector quien da apoyo a las funciones de la dirección debido a que su contratación es solo de confianza, lleva un año laborando pero ha trabajado en otras instituciones con una experiencia de 14 años es Licenciado en Matemáticas aplicadas.

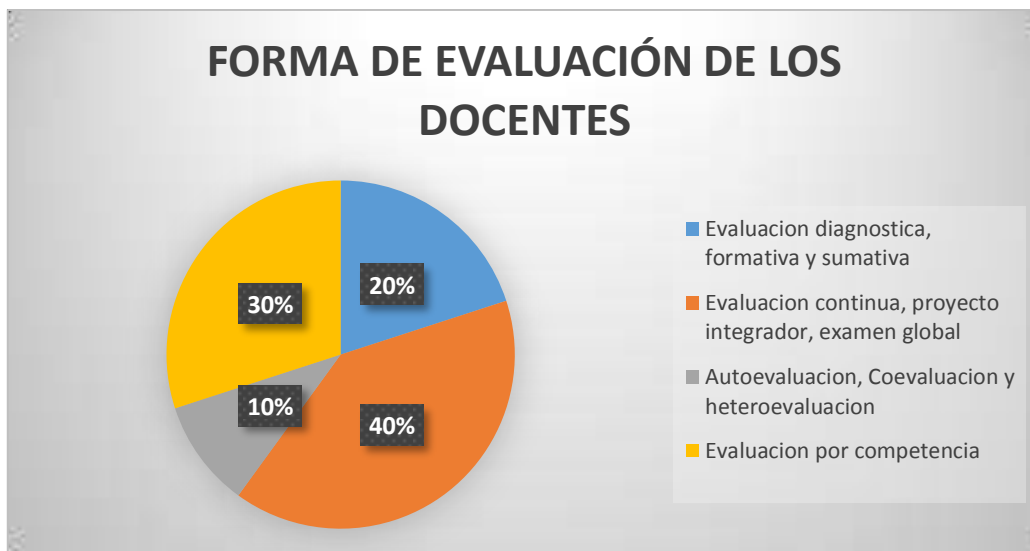
La plantilla de docentes se conforma por 26 docentes, siete de ellos laboran los días sábados que se encargan de actividades paraescolares, de manera que a ellos no se les aplicó la entrevista, cabe señalar que no fue posible la aplicación de la entrevista a estos docentes, no obstante otros siete docentes de la plantilla no nos proporcionaron información debido a que no fueron accesibles para la aplicación de la entrevista, y un docente tiene incapacidad por ello tampoco fue posible la aplicación de la misma, de esta manera solo se les aplicó a once docentes de los cuales cinco de ellos tienen una antigüedad de 20 años de labor, mientras que cuatro docentes su antigüedad oscila de

entre diez a diecisiete años, un sólo docente tiene laborando dos años y medio y otro docente tiene algunos meses laborando en el plantel.

En la plantilla de docentes 19 de ellos cubren 40 horas de labor a la semana, sólo un docente cubre 19 horas y un docente más de tres a cuatro horas, generalmente los que rebasan más de 30 horas laboran en el turno matutino y vespertino atendiendo las asignaturas de física, química, matemáticas, biología, inglés, expresión oral y escrita.

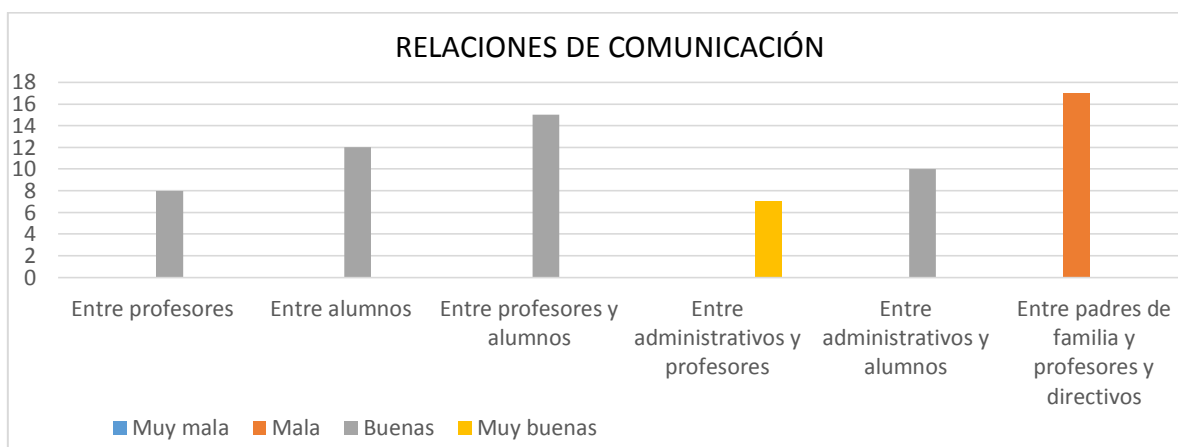
Con referencia a su tipo de contratación laboral nueve son de base, los cuales tienen como nivel académico licenciatura en derecho, licenciatura en psicología, licenciatura en física, licenciatura en biología, licenciatura en contabilidad, maestría en química, maestría en ciencias políticas y administración pública, y una especialidad en ingeniería industrial y una ingeniera en economía, dos docentes tienen contratación de interinato, con una formación de licenciatura en administración y una licenciatura en ciencias exactas. Se debe señalar que a los docentes no se les exige una formación pedagógica para impartir clases se les asigna la asignatura de acuerdo a su preparación, esto es una característica de la Educación Media Superior y de algunas carreras de la Educación Superior.

Para conocer acerca de la labor profesional de los docentes fue necesario con base en la entrevista preguntarles ¿Cuál ha sido su experiencia como docente en el Colegio de Bachilleres? obteniendo en su mayoría como respuesta: que ha sido gratificante, buena y positiva, desde su perspectiva mencionan que se ha logrado crecimiento y conocimiento académico, en él se han compartido experiencias, saberes, actitudes y aptitudes en relación con los estudiantes y los docentes, así como también se ha aprendido a crecer para adoptar nuevas corrientes educativas aplicables según los planes educativos, de igual forma los docentes mencionan que han implementado estrategias para vencer las dificultades con los alumnos que tienen problemas con el aprendizaje, ellos han implementado actividades didácticas y lúdicas que tengan un interés para los alumnos, así como también mencionaron que han brindado trato personalizado con la intención de identificar si los alumnos están pasando por un problema y esto a la vez genera confianza, dicho lo anterior fue importante cuestionar a los docentes la manera en que evalúan cada uno de ellos. Obteniendo como respuesta la siguiente:



En esta gráfica se muestra que los docentes evalúan de manera variada debido a que pretenden que a los alumnos no se les dificulte la manera de enseñanza y que vayan alcanzando las competencias establecidas para su formación. Mencionan que la evaluación es el proceso por el cual se determinan técnicas y conocer si los alumnos adquieren conocimientos, también lo definen como un proceso de verificación y validación de aprendizaje es decir verificar el nivel del logro (Académico 1. , 2016). Esto nos permite conocer la experiencia que tienen los docentes dentro del ámbito educativo.

A partir de lo anterior y de conocer la forma en como evalúan los docentes nos fue de importancia conocer cuál es la relación y comunicación que se tiene con la población en general del plantel; referimos lo siguiente:



Como se muestra en la gráfica podemos dar cuenta que la relación de comunicación entre directivos, administrativos, docentes y alumnos es buena

ya que son relaciones en las que se muestra vínculos de respeto y acuerdos que conducen a un dialogo con la comunidad escolar, sin embargo entre los padres de familia y profesores nos arroja como resultado que la relación es mala, mencionan ellos que es muy poco frecuente que un padre de familia tenga comunicación con los docentes.

En cuanto al personal administrativo de los 19 que laboran en el plantel fue posible rescatar la información de 11, debido a que 8 administrativos se negaron a contestar la entrevista porque tenían mucho trabajo y no tenían tiempo.

Los administrativos realizan diversas funciones, podemos mencionar que hay 2 secretarias, un apoyo en asuntos académicos a la Directora y la otra secretaria apoya al Subdirector ambas cuentan con una licenciatura, una en Contabilidad y la otra en administración, una de ellas tiene de antigüedad 7 años en el plantel con una contratación de base, mientras la otra lleva laborando 6 meses con una contratación de interinato, las dos secretarias cubren un horario de 40 horas semanales, ambas mencionan que llevan una buena relación de respeto y comunicación con sus directivos, los docentes, sus compañeros administrativos, los alumnos e incluso padres de familia.

El área de control escolar está a cargo de una Licenciada en Contabilidad la cual tiene una antigüedad de 13 años en el plantel con una contratación de base, laborando 40 horas semanales. Sus funciones principales son llevar el control de número de alumnos que asisten, así como también los que se dan de baja; está a cargo de pagos y cooperaciones que tengan que ver con el plantel, por ejemplo inscripciones, pagos de credenciales, uniformes etc. La licenciada menciona que lleva una relación de respeto y confianza con toda la población del plantel.

Otro administrativo es un Licenciado en derecho el cual se encarga de revisar que los alumnos asistan con regularidad a sus paraescolares ya que él es el responsable de los encuentros culturales y deportivos del COBAEH con otros planteles. Al mismo tiempo apoya a los cuidadores de orden<sup>7</sup> revisando que los

---

<sup>7</sup> En el plantel COBAEH Zempoala los cuidadores de orden son quienes fungen la función de un prefecto, como su nombre lo dice se encargan de mantener el orden en los alumnos en las diversas áreas del

alumnos se encuentren en sus aulas, labora 40 horas semanales, tiene como antigüedad 10 años y cuenta con una contratación de base, de igual manera mantiene una relación de confianza con todos sus compañeros, docentes, alumnos y padres de familia.

El plantel cuenta con cuatro cuidadores de orden, sólo se recupera la información de dos, debido a que los otros por falta de tiempo no pudieron proporcionarnos información. Sus funciones son vigilar que los alumnos entren puntual a clase, que los docentes registren su entrada y salida, tocar la campana cuando finalizan las asignaturas y del mismo modo registran cualquier visitante en la institución. Ambos tiene una contratación de base y trabajan 40 horas semanales, su grado de escolaridad es de nivel medio superior, uno tiene como antigüedad 16 años mientras que el otro 14 años, tratan de llevar una relación de respeto con los alumnos procurando no tener ningún roce con ellos; en cuanto al demás personal tiene una buena relación de comunicación y confianza.

También como parte de administrativos están los encargados de laboratorio y sala de cómputo, la sala de cómputo está a cargo de un licenciado en computación con una antigüedad de 21 años laborando en el plantel cubriendo 40 horas semanales. Sus funciones prácticamente son mantener el cuidado de las computadoras y que los alumnos hagan un buen manejo de estas, asimismo apoya a los alumnos si llegan a tener problemas técnicos con las computadoras, él mantiene una relación buena con todo el personal aunque con los padres de familia no tiene acercamientos continuos. El laboratorio de cómputo está a cargo de un administrativo que finalizó sus estudios en un COBAEH; lleva laborando 15 años en la institución, tiene una contratación de honorarios por lo cual solo cubre 25 horas a la semana y sus funciones son similares al encargado de la sala de cómputo, además menciona que lleva una buena relación con los alumnos y todos los docentes.

El encargado de biblioteca es considerado como administrativo de la institución el cual tiene una antigüedad de diez años, trabaja 40 horas por semana y tiene una contratación de base, además es Licenciado en Educación, comenta que mantiene una relación de respeto con los alumnos que incluso le tienen mucha

---

plantel (patio, cafetería, aulas, canchas) etc., al mismo tiempo son quienes revisan que los alumnos cumplan los reglamentos de la institución. Información proporcionada por charla informal del cuidador de orden turno matutino. 28-Sep-2016.

confianza y por lo regular siempre está en una constante comunicación con ellos, en cuanto a los docentes, directivos y demás administrativos mantiene una relación de buena comunicación; con los padres de familia no ha mantenido relaciones de comunicación, sus actividades principales son el cuidado y orden de la biblioteca, así como hacer préstamos de libros y tener la relación de cada material que se ubica en su área.

También se tomó en cuenta al encargado de limpieza. Tiene una antigüedad de 20 años, labora 40 horas semanales, tiene una contratación de base y sus actividades principales son mantener limpios salones, baños, oficinas y pasillos del plantel, lleva una relación buena con todo el personal académico y administrativo y en cuanto a los alumnos ha tenido diferencias debido a que constantemente les llama la atención para que no tiren basura y mantengan su salón limpio, sin embargo, comenta que siempre lo ha hecho con respeto.

Por último, se obtuvo la información del jardinero el cual realiza actividades de jardinería, también cuestiones de plomería e incluso algunas de electricidad, sólo lleva un año laborando en el plantel. Tiene una contratación de interinato y cubre 8 horas de trabajo al día, comenta que la relación con sus directivos y docentes es buena, con el demás personal no tiene mucho contacto y menos con los alumnos debido a que sus actividades no le permiten ese acercamiento, sólo se enfoca en su trabajo sin tener que relacionarse con padres de familia y alumnos.

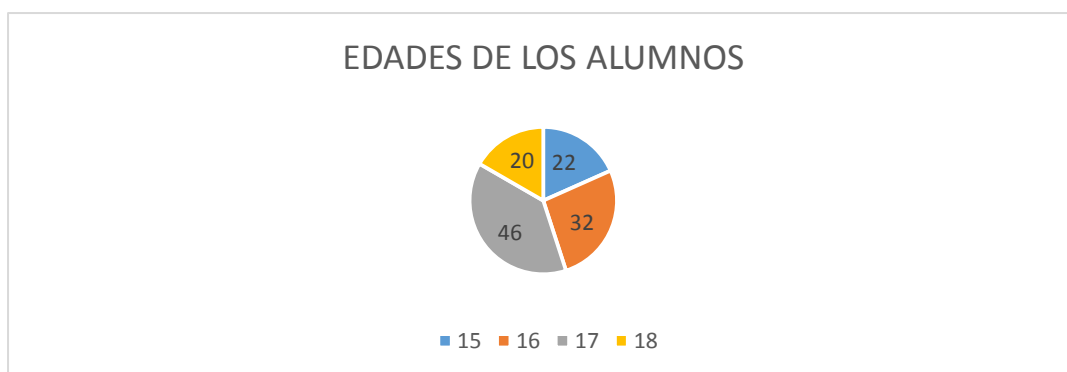
La información que se menciona con anterioridad fue recuperada por medio de la aplicación de un instrumento que fue aplicado a administrativos y docentes consistió en un cuestionario que tuvo como propósito conocer la experiencia y papel que desempeñan el personal académico y administrativo del COBAEH plantel Zempoala, con el fin de recuperar información para el desarrollo de un Proyecto de Intervención.

Los docentes y administrativos son sujetos importantes para el desarrollo de este proyecto debido a que forman parte del COBAEH Zempoala, no obstante, también se ven implicados otros sujetos como lo son los alumnos, es por ello que es necesario señalar las características de los alumnos que asisten a este plantel.

## b) Alumnos turno matutino, COBAEH- Zempoala

El plantel Zempoala cuenta con una población estudiantil de 600 alumnos, en el turno matutino son 405 alumnos y el turno vespertino 195 alumnos, entre edades de los 15 a los 18 años, de manera que se identifica que están atravesando por la etapa de la adolescencia. Para la realización de su caracterización fue necesario enfocarnos en el turno matutino debido a que es una población extensa y otra por la limitación del tiempo por parte de nosotras, de manera que de los 405 alumnos del turno matutino solo se tomó en cuenta al 30 % de esta población,<sup>8</sup> se tomó como muestra a 120 alumnos para aplicarles un cuestionario (Ver Anexo 5) que tuvo como objetivo el rescate de información cuantitativa para reforzar este diagnóstico, basándonos en tres semestres vigentes los cuales son: Primero, Tercero y Quinto, estos alumnos se eligieron por la disponibilidad de tiempo.

De acuerdo a la aplicación de la encuesta a los alumnos, la edad promedio en la que están cursando el nivel medio superior es de mayor frecuencia la de 17 años.



Tan solo 20 alumnos son los que tienen 18 años. De los alumnos encuestados 45 de ellos se encuentran en quinto semestre, 40 en tercer semestre y 35 cursan el primer semestre. De esta población entrevistada arrojó como resultado que 65 son mujeres y 55 hombres. En cuanto a su lugar de residencia mencionan que radican en distintas colonias del municipio, 34 son los que pertenecen a otros municipios como Mineral de la Reforma, Pachuca,

---

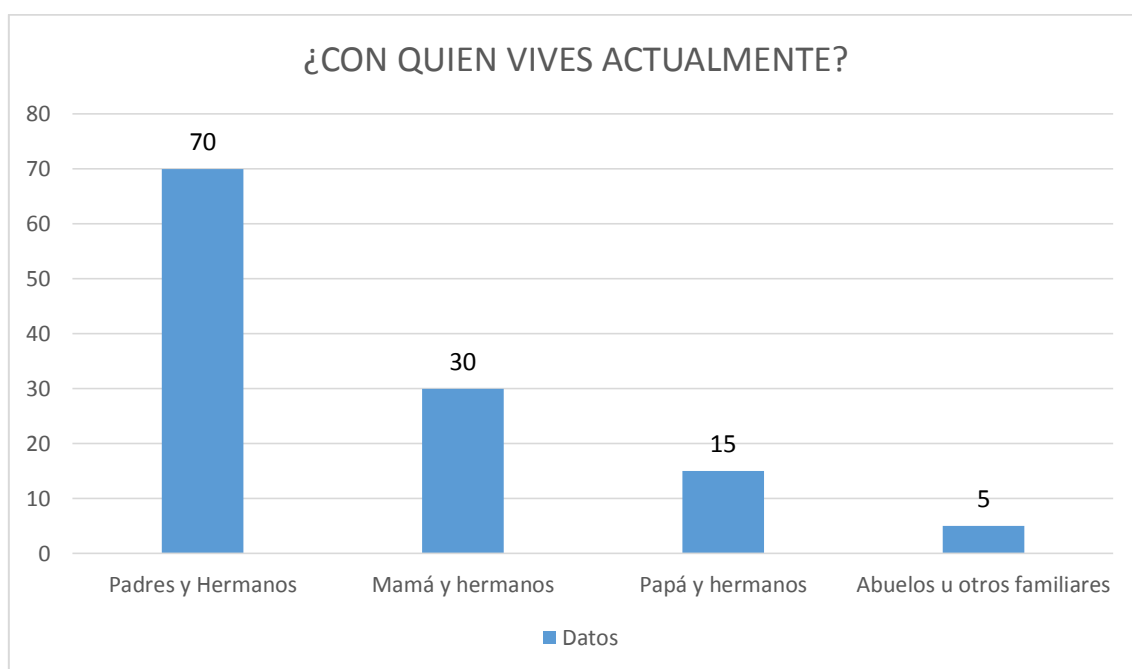
<sup>8</sup> Muestreo probabilístico debido a que se tomó en cuenta y se le dio la misma oportunidad a la comunidad estudiantil en general.



Tepeyahualco, Tlanalapa y Epazoyucan, el resto menciona que radica en localidades como lo son: Zacuala, San Antonio, San Agustín, Acelotla, El Cerrito, La Salida, Villa Margarita, Santa Cruz, Venustiano Carranza, San Gabriel, La Trinidad, Tepeyahualco y las Palomas.

A partir de lo anterior fue de interés preguntarles con quiénes viven, cuántos integrantes son de familia y de quién dependen económicamente.

Por lo regular las familias de los alumnos encuestados se integran de 2 a 7 miembros, sin embargo, no todos viven con sus padres, se muestran los datos siguientes.



Como se muestra en la gráfica, 70 alumnos viven dentro de una familia nuclear, mientras que en una minoría se identificó que 5 alumnos que viven con sus abuelos, 30 con mamá y hermanos y 15 papá y hermanos. Mediante las entrevistas se obtiene que 95 alumnos dependen económicamente de sus padres, 20 dependen parcialmente de ellos y 5 alumnos no depende de la economía de su familia, ya que se encuentra trabajando y ellos solventan sus estudios. Se menciona en las entrevistas que 22 alumnos son quienes trabajan y ocupan su sueldo para apoyos familiares o escolares, por tanto al obtener esta información se cuestionó a los alumnos cuál es el ingreso económico con el que aportan a su hogar, obteniendo como respuesta que su salario es mínimo aunque ambos padres trabajen; tan solo 48 alumnos respondieron que

sus madres son amas de casa y no aportan un sueldo, mientras que los padres del resto de los alumnos son obreros, tan sólo 4 de los padres tienen concluida la universidad, 35 la preparatoria y los demás padres y madres tienen la secundaria y primaria.

### **c) Alumnos del grupo 2206**

Para profundizar sobre la detección de necesidades o problemáticas dentro del COBAEH, plantel Zempoala, en un primer momento se hizo la caracterización de manera general de los alumnos del turno matutino, la información recuperada permitió la realización de un análisis identificando necesidades que los propios alumnos señalaron por voz propia, dicha información fue mostrada a los directivos, quienes llevaron a cabo una revisión de ella, nos solicitaron trabajar con un grupo en específico, ya que desde el criterio académico lo llamaban como un grupo “foco rojo” por ello la directora, nos asignó trabajar con este grupo.

A partir de la asignación del grupo a trabajar es que se lleva a cabo la caracterización de ellos con el fin de conocer de manera específica que necesidades o problemáticas presentaban para ello se aplicó un cuestionario como instrumento de investigación (VER ANEXO 6) esto permitió identificar aspectos importantes de cada miembro del grupo.

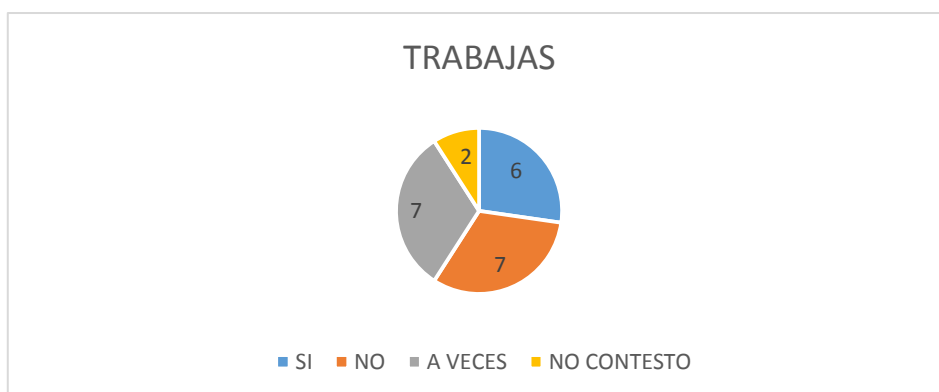
El grupo 2206, turno matutino está integrado por 22 alumnos de los cuales 18 son hombre y 4 mujeres, con una edad que oscila entre los 15 y 16 años de edad, únicamente 2 tienen 18 años y tan solo uno tiene 24 años.

A manera de obtener mayor información de los alumnos fue necesario preguntarles respecto a ¿con quién viven? Obteniendo como respuesta que la mayoría de los alumnos viven con madre y padre y únicamente dos alumnos de este grupo viven con su madre, sus familias son conformadas por 4 miembros esta respuesta es obtenida por 13 alumnos, 7 alumnos indicaron que sus familias están integradas por 5 miembros, un alumno mencionó que su familia es de 6 miembros y otro alumno señaló que se integra por solo dos personas.

En la revisión de los cuestionarios respecto a la situación socioeconómica de los alumnos se identificó lo siguiente: de los 22 alumnos encuestados, 12 de

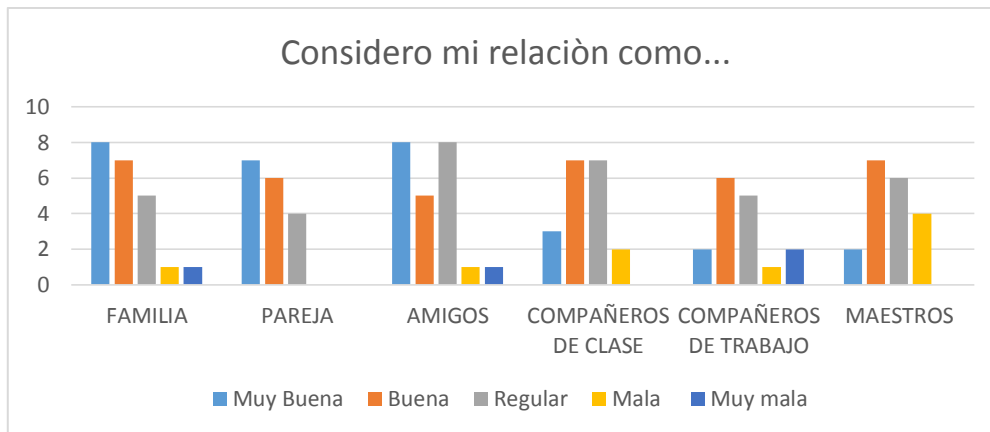
ellos dependen de manera parcial respecto a la cuestión económica, 7 alumnos tienen una dependencia total de sus padres y 3 alumnos indicaron que no dependen económicamente de ninguno de sus padres; quienes aportan ingresos en casa 11 alumnos dijeron que lo hace su padre, mientras que de 7 alumnos solo trabaja la madre y son quienes solventan gastos y de 4 alumnos, ambos padres proporcionan ingresos a los gastos del hogar, en su mayoría los alumnos encuestados mencionaron que los ingresos a casa son semanalmente y estos hacienden de 500 a 2000 mil pesos, 5 alumnos dijeron que sus ingresos son de 3000 pesos, la ocupación de sus padres es: 15 son obreros, 4 empleadas domésticas y 4 no especificaron.

Con respecto a la situación laboral de los mismos alumnos se cuestionó sobre si trabajaban, teniendo como resultado lo siguiente:



Como se muestra en grafica 7 alumnos proporcionan una respuesta negativa, y 7 alumnos mencionaron que trabajan ocasionalmente, 6 alumnos si trabajan y 2 no contestaron, dando cuenta que de los alumnos encuestados en su mayoría buscan proporcionar ingresos ya que 8 de ellos trabajan con conocidos, 2 con hermanos, 6 con su padre y 5 alumnos con otras personas, a pesar de que se encuentran estudiando han contemplado tiempos ya que los alumnos que trabajan dedican de 4 a 6 horas a la semana a su empleo. La razón por la que trabajan estos alumnos alude que es para sostener sus estudios, 6 de ellos por tener dinero propio y 3 por ayudar al gasto familiar.

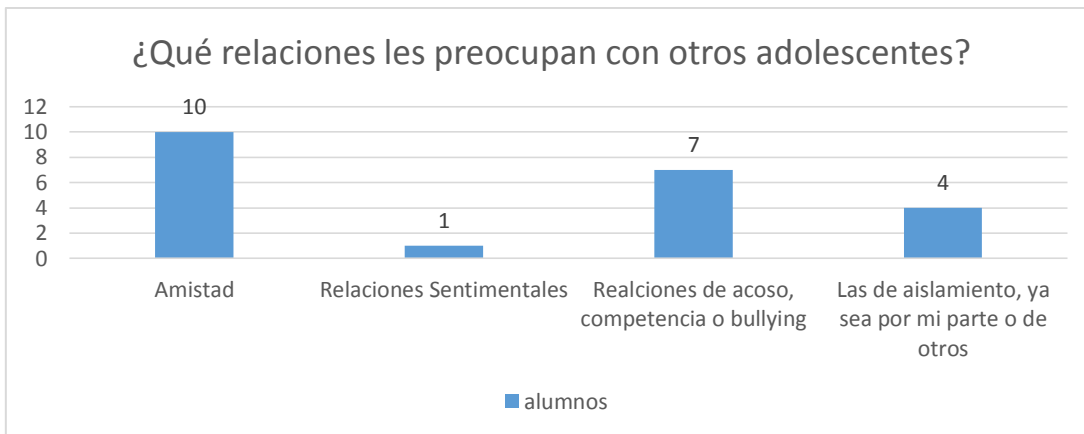
Fue de importancia conocer las relaciones personales que tenía este grupo en específico, por lo que se arrojan lo siguientes datos:



Como se observa en el gráfico, en cuanto a la relación familiar que sostienen los alumnos sobresale que es muy buena, al igual que con sus parejas y amigos, no obstante en cuanto a la relación que tiene con compañeros de clase esta resalta una relación buena y regular, los alumnos que cuentan con un trabajo mencionan tener una relación buena con sus compañeros y respecto a la relación con los maestros, los alumnos dijeron mantener una relación buena, aunque más de uno señaló tener una relación mala.

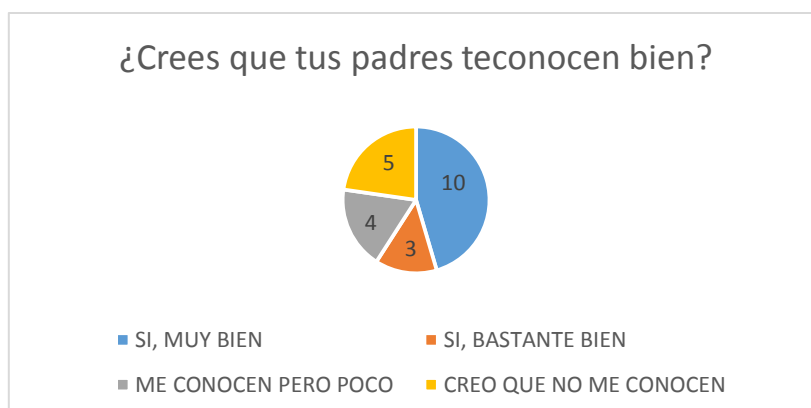
A partir de lo anterior también fue necesario preguntarles si tenían novio(a), 11 alumnos señalan tener un noviazgo y dicen convivir con sus parejas de 0 a 5 horas diarias, su última pareja la conocieron en la escuela y 3 de los alumnos indicaron que conocieron a su pareja en una fiesta, se les cuestiono a los alumnos sobre el qué buscan en una pareja, obteniendo en su mayoría como respuesta el buscar amor, cariño y comprensión etc., Si bien al cuestionarlos sobre la decisión de tener novio(a) dan como respuesta: 4 alumnos dijeron que porque esa persona les gusta mucho, 5 contestaron que porque todos sus amigos tienen pareja y 2 señalaron que fue por la insistencia de su actual pareja.

Mientras que al cuestionarles ¿Qué relaciones les preocupaba con otros adolescentes?, los alumnos respondieron:



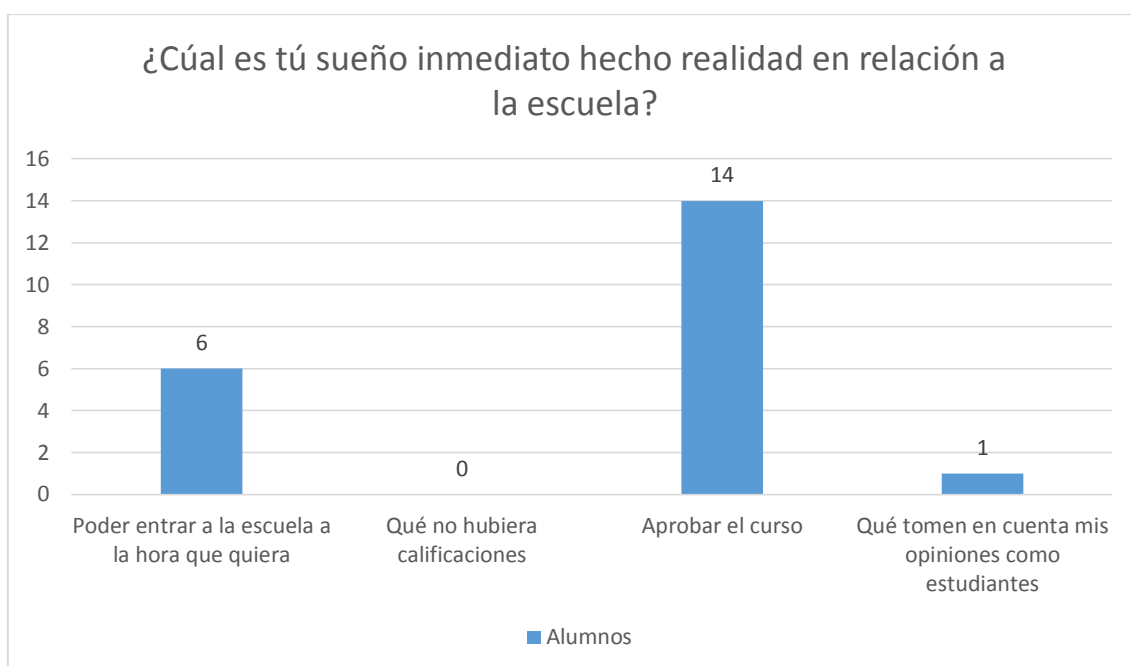
Como se puede observar en la gráfica a los alumnos les preocupa con mayor frecuencia las relaciones de amistad, dándole un valor mínimo a las relaciones sentimentales, sin embargo también le dan importancia a las relaciones de acoso escolar, competencia o Bullying, en cuanto al trato que reciben los alumnos de los adultos en general, dicen: 9 de los alumnos alude que los adultos les dan un trato con respecto , mientras que a 8 alumnos les meten demasiada presión y a 5 de ellos los tratan como si aún fueran niños. Al detectar como respuesta la presión que reciben los adolescentes se les pregunto si piensan que sus familias los presionan en algo, obteniendo la siguiente información: a 9 de ellos mantienen presión en temas de estudio, a 6 alumnos en temas de autonomía y a 4 alumnos en temas de comportamientos, tan solo 3 no sienten ninguna presión, a partir de esto otra interrogante que surge es cuestionarlos sobre qué es lo que más necesitan de sus padres, 12 alumnos dieron como respuesta, el amor incondicional, 5 alumnos dijeron el apoyo económico, 3 necesitan mayor libertad y tan solo 2 alumnos piden respeto.

Otra pregunta en relación a sus padres fue ¿crees que tus padres te conocen bien?, de lo cual se obtiene lo siguiente:



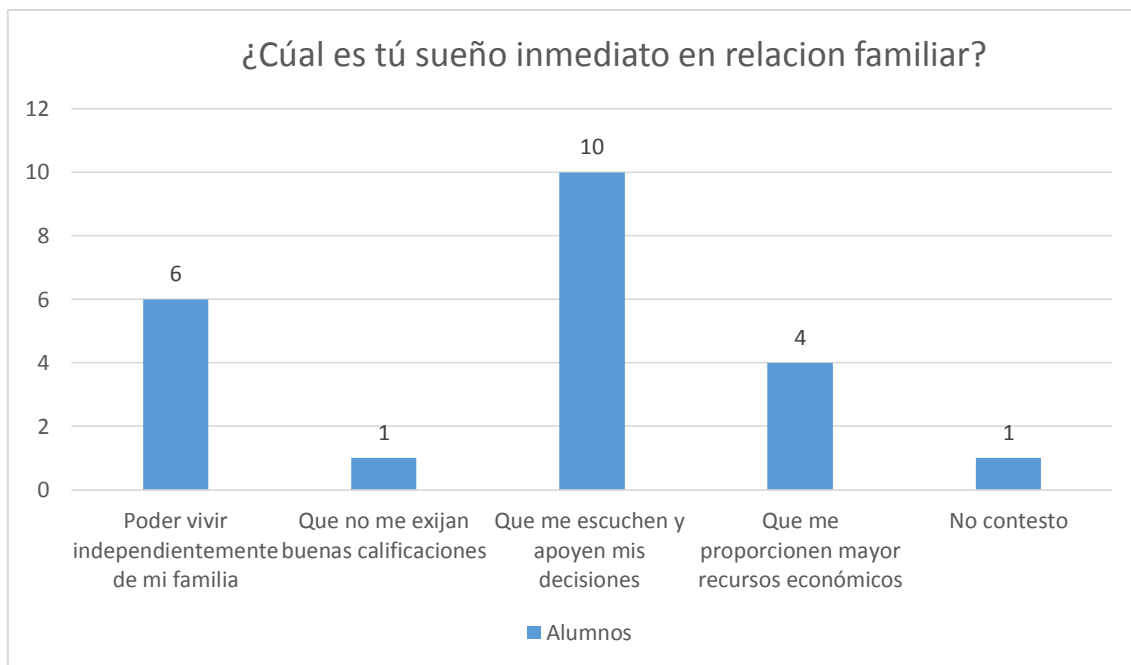
Con esta información recuperada podemos denotar que 10 de los alumnos encuestados responden que sus padres los conocen muy bien, mientras que 4 alumnos dijeron que sus padres no los conocen, en una minoría de alumnos dan como respuesta que sus padres si los conocen bastante bien, Por ello mencionan que un modelo a seguir con respuesta de 10 alumnos es su madre, 5 alumnos comentaron que es su padre, mientras que 7 de los encuestados mencionó que ninguno de sus padres sería un modelo a seguir.

En relación a proyectos de corto plazo se les pregunto a los alumnos, ¿Cuál sería su sueño inmediato hecho realidad? en relación al ámbito escolar responden:



Su sueño prioritario es poder aprobar el curso, ya que lo responden 14 alumnos y en una minoría de alumnos, mencionan que desean poder entrar a la escuela a la hora que quieran, con esta información damos cuenta que a los alumnos realmente les interesa aprobar sus materias para así poder concluir satisfactoriamente, ningún alumno hizo mención de tomar en cuenta sus opiniones como estudiante.

En la relación familiar el sueño inmediato de los alumnos encuestados arroja los siguientes datos:

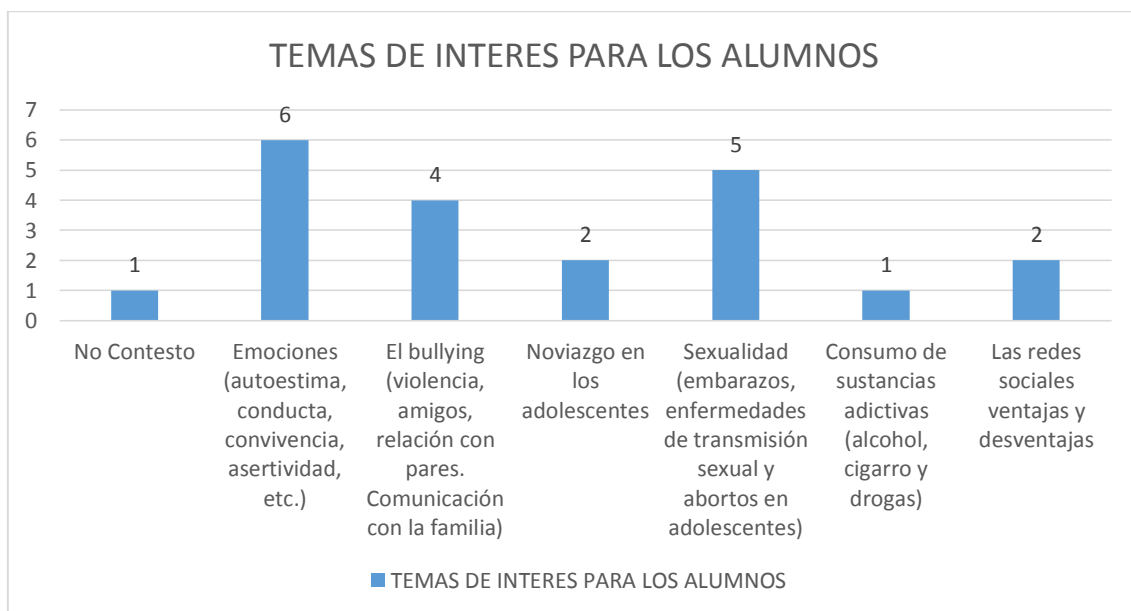


Encontramos que los alumnos señalan en una mayoría que su sueño inmediato hecho realidad sería que sus padres los escucharan y apoyaran sus decisiones, otra respuesta con mayor frecuencia fue el poder vivir independientemente de su familia, a partir de esto se les cuestiono ¿crees no poder vivir sin...? Obteniendo como respuesta de 12 alumnos, no poder vivir sin su familia, 6 mencionaron las redes sociales, 2 alumnos dijeron no poder vivir sin su novia y 2 sin sus amigos. Sin embargo, los alumnos también hicieron hincapié de sus angustias señalando que a 10 alumnos les angustia el no poder concluir su estudio, a 9 les angustia la muerte de padres o hermanos y a 4 alumnos les angustia formar una familia a esta edad.

A partir de la obtención de estos datos damos cuenta que a los alumnos tienen interés por concluir satisfactoriamente su curso, es por ello que también reflejan esa angustia, mencionando que la asignatura en la que tiene mayor dificultad es lengua e idiomas respuesta obtenida por 9 alumnos y de igual forma aluden que las ciencias exactas también se les dificultan. De igual manera, se les preguntó a los alumnos encuestados cual es la razón por la que pierden la atención, cuando el profesor explica la lección, encontrándonos con respuestas como las siguientes: 8 alumnos respondieron que es porque no les gusta que las clases sean como un discurso, mientras que 7 alumnos indican que pierden

la atención cuando sus compañeros hablan y una última respuesta proporcionado por 7 alumnos corresponde a que es muy alto el nivel de lo que explica el profesor, ocasionando no poder entender la clase, no obstante se les cuestiona la razón por la cual siguen estudiando y en su mayoría responden que es para tener un buen trabajo y únicamente 3 alumnos lo hacen por gusto. Por último en relación a la escuela se les interrogo sobre qué motivo los orillaría a dejar sus estudios, las respuestas proporcionadas fueron: 7 alumnos dijeron que dejarían sus estudios porque la escuela no les gusta, 6 de los encuestados respondieron que por problemas familiares, 5 alumnos por problemas económicos y 4 alumnos por la reprobación de materias.

Como una última pregunta del instrumento aplicado fue saber que temas son de interés para los alumnos, esto con la finalidad de tomar en cuenta sus opiniones y considerar sus respuestas, para focalizar sobre aquellos temas en los que tienen duda y así poder contemplarlos para el diseño de la estrategia de intervención se obtienen los siguientes resultados:



Los alumnos respondieron que sus temas de interés y de los cuales les gustaría revisar a profundidad resaltan 3: el de las emociones que incluye trabajar autoestima, conducta, convivencia y asertividad etc., sexualidad que aborda embarazos, enfermedades de transmisión sexual y abortos en adolescentes y el último tema de interés a trabajar el Bullying integrando temas acerca de la violencia en amigos, relación con pares y relación con la



familia, no obstante también señalaron en menor frecuencia el abordar temas sobre el noviazgo con violencia, redes sociales ventajas y desventajas y por último el tema sobre el consumo de sustancias adictivas.

Lo antes mencionado caracteriza a los sujetos con los cuales se trabajará, la directora del Plantel, nos asignó trabajar constantemente con los alumnos del grupo 2206, otorgándonos las horas de la materia de ética y valores con la finalidad de que mediante observaciones se detectaran las necesidades del grupo.

#### **1.4 Identificación de necesidades**

Para la identificación de necesidades dentro del COBAEH Zempoala fue necesario llevar a cabo un diario de campo que con la finalidad de realizar un registro sobre el lugar donde se trabaja, a la vez se estuvieron realizando observaciones ya que a través de ellas nos arrojarían información que nos permitiera conocer a los sujetos, desde los directivos, personal administrativos, docentes y alumnos tomando en cuenta que cada uno de ellos tienen características diversas aunque pertenecen al mismo plantel, sus ideas e ideologías son distintas por eso mismo en la entrevista aplicada se establecieron preguntas que arrojaran las necesidades, problemáticas o carencias que se presentan en el plantel, por ello al aplicar la encuesta y al corroborar la información obtenida por medio de las observaciones y charlas informales se muestra la siguiente información:

En primera instancia fue necesario cuestionar a los directivos, docentes, y administrativos y alumnos ¿Que necesidades, problemáticas o dificultades han identificado dentro del plantel?, obteniendo como respuesta que un 60% menciona la deserción, sin embargo, mediante una charla informal se rescata un comentario de un docente del plantel:

Existe un alto índice de deserción, ahorita entraron 7 grupos de primero de ambos turnos de 30 a 35 cada grupo, incluso se están construyendo más aulas, porque entran demasiados alumnos, pero conforme pasan los semestres los grupos se conforman de 9 a 15 alumnos. (Alumnos, 2016)

En una charla informal con el encargado de Biblioteca nos hace mención de que hay mucha deserción en la escuela y que desde su punto de vista considera que hay indicios de que muchos no tienen el interés por concluir, a pesar de que se implementa el programa Construye T no se reduce el nivel de deserción.

Al aplicar las entrevistas a los alumnos dos de ellos señalan que les preocupa la deserción escolar:

Me gustaría que se atendiera el problema de la deserción porque siento feo que mis compañeros dejen de asistir a la escuela.

Pienso que nos afecta mucho eso de la deserción porque ya no podemos concluir esta etapa de formación.  
(Alumnos, 2016)

Otro aspecto que se señala es el ausentismo en las clases, a pesar de los esfuerzos de los cuidadores de orden de verificar que todos los alumnos entren a clases, respecto a las observaciones, se puede ver con gran frecuencia a los alumnos en la cafetería, en los baños e incluso en el campo de fútbol el cual se ubica atrás de los salones.

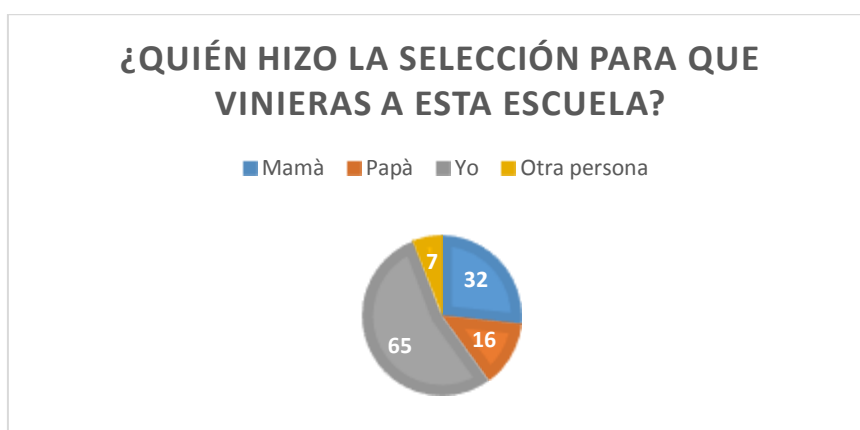
El cuidador de orden les pide que entren a sus salones pues ya son 10:30 y la chicharra sonó desde las 10, algunos alumnos siguen a fuera mientras unos salen de la cafetería, otros están en la plaza cívica platicando, cuando ven al cuidador de orden le dicen “ya Juanito ahorita vamos, ya para que entremos si ya no nos van a dejar entrar”, el cuidador de orden agarra a un alumno del hombro diciéndole “alumnos por favor que hacen aquí si ya desde hace rato empezaron clases” los alumnos se ríen sin darle importancia a lo que dice el cuidador poco a poco se van alejando. (Alumno 3. , 2016)

Los mismos profesores nos platican que es muy frecuente que los alumnos no estén en clase y no pueden iniciar sus clases puntuales a pesar de que saben la hora de entrada, a cada 5 minutos hacen interrupciones, una maestra en la entrevista aplicada menciona lo siguiente:

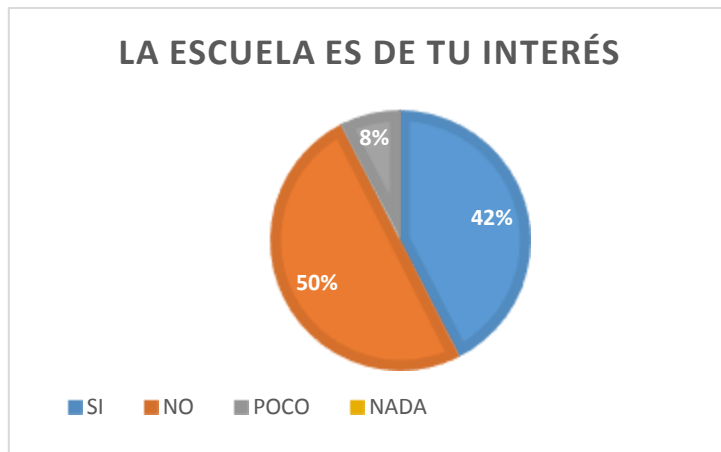
Una problemática en el plantel es el ausentismo de los alumnos en clases a pesar de que vienen a la escuela no entendemos porque no entran a sus clases, saben que

esto les afecta pero algunos no les importa. (Académico 8. , 2016)

De acuerdo a esto en charlas informales algunos directivos que no están en contacto con los alumnos reconocen que el ausentismo es muy común en el plantel, ya que dicen que siempre andan afuera después de haber tocado la chicharra, que quizá no les interese la escuela o tal vez les aburren las clases, (Alumno 3. , 2016) al obtener esta información fue necesario cuestionar a los alumnos sobre su ambiente escolar. En primer momento fue conveniente interrogarles quién había seleccionado la institución para continuar sus estudios. Encontramos que 65 alumnos fue una decisión de ellos, mientras que 16 fue decisión de su padre, 32 lo decidió su madre y de 7 alumnos la decisión fue de otra persona.



Más del 50% de los alumnos responden que ellos eligieron la escuela, muy pocos dicen que la eligió su padre, se resaltó que la madre influyó en la toma de esta decisión, de acuerdo con esto también se les preguntó si les gustaba la escuela, se obtuvo que el 50% dieron como respuesta que no, y el 42% dijo que si, el 8% responde poco y en un 0% que nada. A partir de la obtención de esta información podemos denotar que más de la mitad de los alumnos encuestados tomaron una decisión propia sobre la institución donde estudiarían, sin embargo también se muestra en menor porcentaje que en algunos alumnos influye la decisión de sus padres en esta ocasión se refleja más el de la madre, por ello un dato relevante a resaltar es cuando se les cuestiona sobre el gusto por la escuela encontrando como respuesta negativa a la mitad de los alumnos sin darnos un porqué de esto, por ello se pregunta si la escuela es de su interés, obteniendo los siguientes resultados:



Se hace notar que al 50 % de los alumnos entrevistados no les gusta la escuela y mediante charlas informales los alumnos nos comentaron:

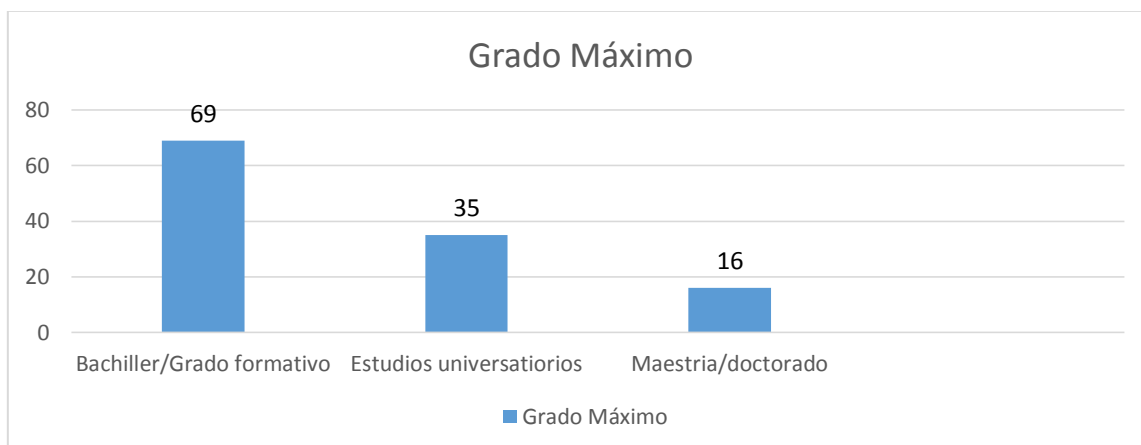
Mmm es que no me gusta bueno poco, es que algunas materias no me gustan no les entiendo y por eso luego no entro. (Alumnos, 2016)

Otro nos dijo:

Es que luego nos dejan mucha tarea entonces no la hago, bueno si le entiendo si la hago, pero pues si no la traigo pues para que entro a la clase. (Alumnos, 2016).

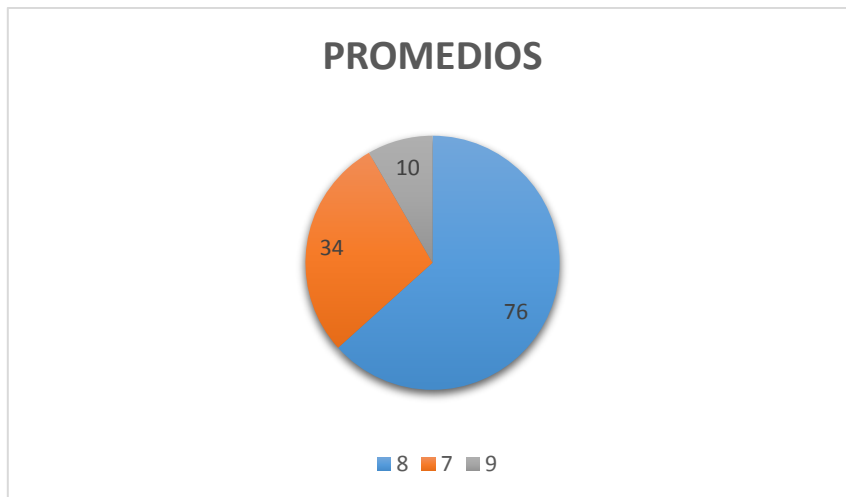
Con esto damos cuenta que en su mayoría de los alumnos interrogados no muestran interés por la escuela y que probablemente esto se deba a una cuestión multifactorial ya que mediante las charlas ya expuestas para unos alumnos les resulta complejo entender las materias, no comprenden las tareas e incluso mencionan que no entienden la forma de enseñanza de algunos académicos, por ello se les preguntó sobre el tiempo que le dedican a sus tareas en casa y con frecuencia responden que entre 30 y 50 minutos, tan solo un 20 % de los encuestados enuncia que dedican a sus tareas entre 10 y 20 minutos, con esto se muestra el poco tiempo de dedicación para la elaboración de tareas no obstante, al interrogarlos sobre si sean ido de pinta de los 120 entrevistados 115 responden negativamente, con esto demostramos que aunque no haya un interés por la escuela, los alumnos deciden asistir

constantemente al plantel ya que muy pocos optan por irse de pinta de manera que surge otra interrogante que nos permitiera conocer ¿Hasta qué grado desean estudiar? Se arrojan los siguientes resultados.



De los alumnos entrevistados 69 responden que desean concluir el bachillerato al cuestionarles el ¿Por qué? mencionan que cada vez se pone más difícil y que mejor se dedicarían a trabajar (Fol.13, 2016), en cambio otros desean alcanzar el grado de licenciatura para tener un modo de vida estable (Fol.05, 2016).

De acuerdo con esto damos cuenta que desean concluir el bachillerato, pero otros factores les pueden impedir lograrlo ya que los alumnos comentan que les es muy difícil tener que aprender todos los conocimientos que les ofrecen las materias, los entrevistados aluden que en su mayoría los profesores tiene un interés porque ellos aprendan (Fol.37, 2016), se cuestionó la forma de evaluar de cada docente, señalan los alumnos que la forma de evaluar es acertada responden un 60% y el 40% regular, ningún alumno menciona que fuera inadecuada la forma de evaluación, reconocen que sus profesores están interesados en su formación por lo que los promedios académicos que tienen los alumnos, 76 tiene un promedio de ocho, 34 de 7 y 10 alumnos de 9.

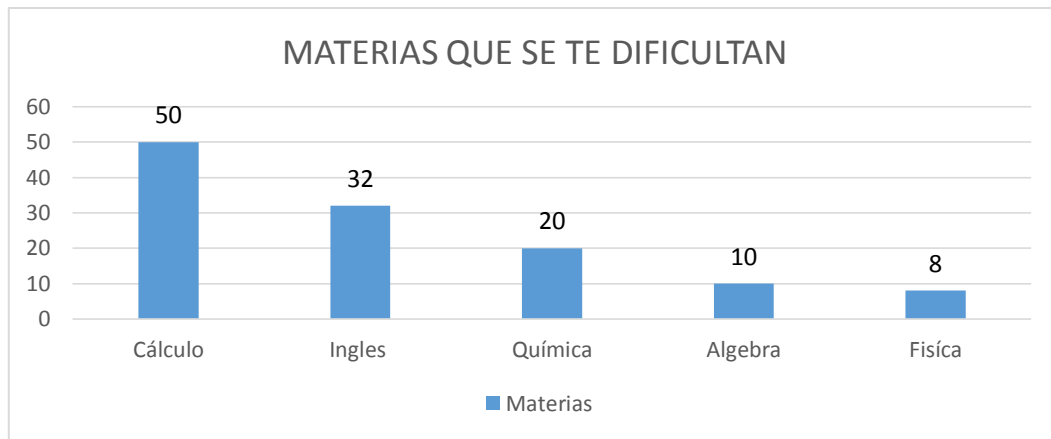


Como se puede observar en la gráfica, 76 alumnos mantienen un promedio de 8 y podemos considerarlo como una calificación regular, los promedios de 7 corresponden a 34 alumnos, y con un promedio de 9 son tan sólo 10 alumnos, algunos profesores mencionan que las dificultades de aprendizaje de los alumnos les han causado problema, por lo que desean que se oriente a los alumnos ante esta problemática. Se obtienen dos respuestas de las entrevistas aplicadas a académicos:

Tratamos de no reprobar a los alumnos creando estrategias, pero muy pocos logran retener los conocimientos, los que nos cuesta más trabajo son los de primer semestre, se mantiene en un bajo índice de aprovechamiento en ellos (Académico 6. , 2016)

Las dificultades que tienen los alumnos en los aprendizajes son común es aquí, cuando evaluamos con exámenes todos salen muy mal. (Académico 7. , 2016)

De acuerdo con lo anterior fué de interés cuestionar a los alumnos qué materia se les dificulta y por qué razón no les entienden, se les hacen muy difíciles, o si algunos profesores hacen la materia complicada.



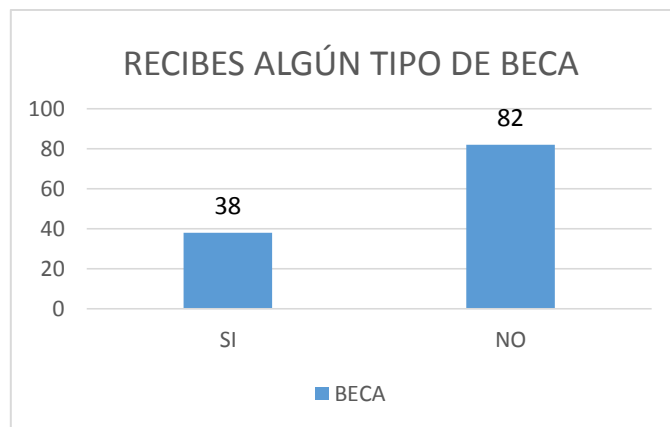
Podemos dar cuenta que álgebra y cálculo son las materias que más se les complica a los alumnos, y de igual forma se les pregunta en que materias obtienen mejores notas, responden que Ética, Orientación, Lectura y Redacción, Biología, Historia, corroboramos que las materias que tienen que ver con cuestiones de lógica, fórmulas y pensamiento matemático son las que se les dificultan, mientras que materias que tienen que ver con Ciencias Sociales y Humanidades, las consideran como materias donde tienen mejores notas.

Otro aspecto que se encontró es que la población académica y administrativa del Plantel del COBAEH Zempoala hace referencia a la falta de economía de los alumnos y la señalan como uno de los motivos por lo que los alumnos dejan de estudiar, según algunas charlas informales con administrativos mencionan

Algunos alumnos dejan la escuela debido a que no tienen los recursos suficientes para continuar, incluso dentro de la institución creamos una ayuda para los alumnos con este problema y nos cooperamos para que a los alumnos se les proporcione un desayuno gratis.

A pesar del apoyo de becas que existe algunos alumnos no son seleccionados para obtener este apoyo y los que las tienen se les otorgan 1200 cada dos meses. (Administrativos, 2016)

Cuando se les preguntó a los alumnos si reciben algún tipo beca encontramos que 82 alumnos no cuentan con una beca, sin embargo los alumnos no dan a notar esta situación como problemática.



Los estudiantes dependen económicamente de sus padres ellos son los que solventan sus gastos y muy pocos alumnos tiene que trabajar solo 38 alumnos tienen una beca que les ayuda económicamente. En las observaciones registradas pudimos notar que el plantel les da tiempo para que puedan pagar todos los gastos que requiere la institución debido a que el 12 de Septiembre de 2016 que asistimos en Servicios Escolares había un aviso que decía: *“Quienes tengan problema con el pago de colegiatura favor de acercarse a las oficinas para platicarlo gracias”*, de este mismo modo en honores el Subdirector dio un aviso *“Se les dio un mes para portar el uniforme completo alumnos de primer semestre, quienes aún no lo tengan, avísenos para de nueva cuenta llamar al proveedor sabemos la situación en la que algunos puedan estar”* (Alumno 3. , 2016), damos cuenta que el plantel tiene una preocupación por esta situación, además en las entrevistas aplicadas la mayoría de los alumnos, señala que su familia se sustenta con un salario mínimo, es un problema por el cual algunos alumnos desertan, pero por el contrario también se hace mención de los embarazos a temprana edad debido a que en esta cuestión son los alumnos que alertan sobre esta realidad a la que se están enfrentando.

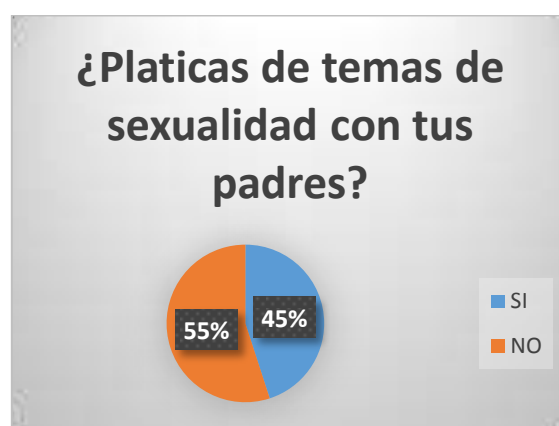
A mi me preocupa lo de los embarazos para que las que salgan embarazadas no dejen la escuela y puedan seguir estudiando.

No todos estamos informados y aquí muchas han salido embarazadas.

Muchos no conocemos todos los métodos anticonceptivos y tal vez por esto hay este problema. (Alumnos, 2016).



Un administrativo nos hace hincapié sobre este tema diciéndonos que ha reducido este problema que anteriormente hace 2 años tenían entre 6 y 10 alumnas que salían embarazadas y quizá una era la que continuaba estudiando, incluso en un charla informal nos hicieron mención que algunas veces el sector salud viene a dar platicas de sexualidad (Alumno 3. , 2016), y en este sentido les preguntamos a los alumnos si recibían platicas de sexualidad, en su totalidad respondieron que sí, que han sido por parte de la escuela, maestros, tíos, abuelos, especialistas, e incluso amigos, es decir, en su mayoría responden que han sido por terceras personas, y al cuestionarles si con su padres platicaban sobre temas de sexualidad tenemos los siguientes datos:



De acuerdo al resultado tal y como se presenta en la gráfica, se identifica que más del 50% de los alumnos encuestados no platica con sus padres sobre temas de sexualidad, no obstante han recibido información por parte de terceras personas como lo son maestros, tíos, abuelos, especialistas en otros. Si bien se menciona con anterioridad que el rango de adolescentes embarazadas ha disminuido y en las observaciones llevadas a cabo tan solo se llegó a ver a una alumna embarazada, los docentes no le dieron tanto valor a este tema pues contestan que esta problemática no es tan frecuente en los últimos años.

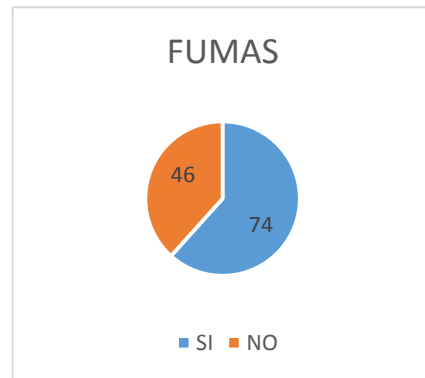
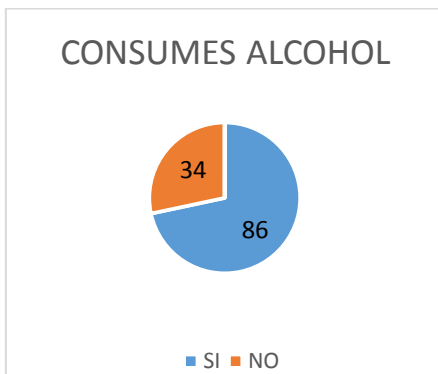
Sin embargo, con la ayuda de las herramientas de investigación que fueron aplicadas, se dio a notar que otra situación que aqueja a la población estudiantil es el consumo de alcohol y drogas, se logró reconocer esta problemática cuando se les preguntó a los académicos en una entrevista informal ¿Qué problemática han identificado que se suscite en el plantel?, obteniendo como respuesta de un académico la siguiente:

Miren chicas ahora que ustedes preguntan sobre las problemáticas dentro de este plantel, me es difícil solo referirme a una pues si bien debo mencionarles que se presentan distintas y estas se ven inmiscuidas por diferentes factores, pero desde luego si me preguntan desde mi punto de vista, les puedo mencionar que es el consumo de alcohol, debido a que en varias ocasiones me ha tocado darme cuenta que los estudiantes de este plantel han entrado a las instalaciones ebrios se les ha llamado la atención sin embargo sigue pasando, así como también me he percatado que no entran a clases porque se reúnen a las afueras del plantel con otros jóvenes que no son estudiantes o que por lo menos yo como académico no los veo. (Académico 3. , 2016)

Al obtener este tipo de respuesta con los académicos surge el interés por indagar si alguien más de los que laboran dentro del plantel hacían mención de esta situación, por tanto se les preguntó de la misma manera a administrativos del plantel, sobre si consideraban la existencia de alguna problemática en el COBAEH Zempoala donde uno administrativo proporcionó la siguiente respuesta:

Me gustaría poder decir que no hay problemáticas, sin embargo no es así, considero que como institución tenemos varias necesidades y una que me impacta es el comportamiento de los alumnos, y las actitudes que algunos de ellos muestran, esto me ha llevado a pensar que quizás se deba a las relaciones que tienen con otras personas, problemas con la familia o que quizás estén en contacto con el consumo alcohol, pues si me ha tocado presenciar cuando se les ha llamado la atención a los alumnos porque han entrado tomados a la institución. (Administrativo, 2016)

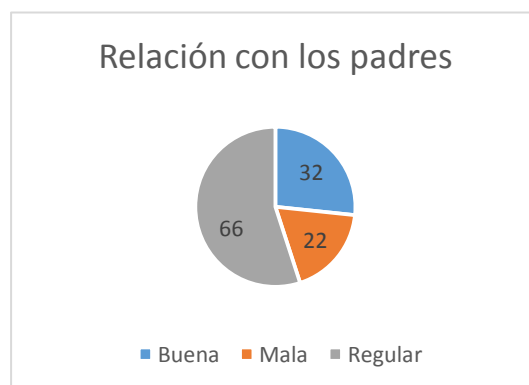
Por tanto al tener esta información como evidencia ayudó a no perder de vista esta problemática, la del consumo de sustancias adictivas esto con el fin de poder indagar y reconocer la existencia de los factores que pudieran estar influyendo en ella, así que al diseñar y aplicar la encuesta a los alumnos fue necesario preguntarles si consumían alguna sustancia adictiva como lo son alcohol, tabaco y drogas obteniendo como resultado lo que a continuación se muestra en las gráficas.



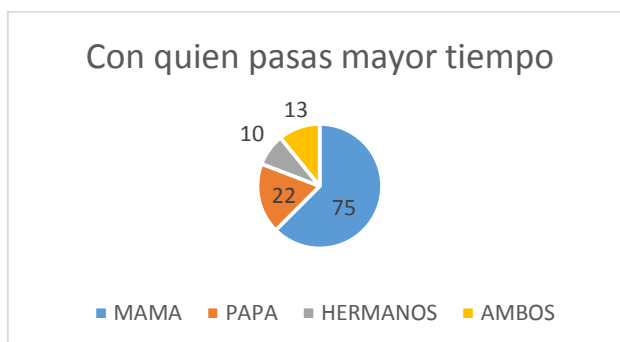
Por tanto se puede notar que los alumnos encuestados consumen alcohol y tabaco de manera que se les preguntó a qué edad consumieron alcohol por primera vez, obteniendo como dato que 82 alumnos han consumido alcohol en una edad que oscila de los 13 a los 15 años de edad, se detectó que 11 de los encuestados consumieron alcohol siendo aún menores de 13 años. En una observación nos dimos cuenta de cómo un grupo de estudiantes del COBAEH, entran con un vaso de unicel que en su interior llevaba una cerveza de lata, y al parecer no les importó que alcanzáramos a escuchar lo que decían y un joven comenta:

Ve como es tan fácil entrar y nadie se da cuenta de lo que traes, mientras que un chico se le queda viendo al alumno que llevaba el vaso y le dice apoco así piensas entrar a clases... el otro chico le responde claro que sí que tiene nadie se dará cuenta (Alumno 1. , 2016)

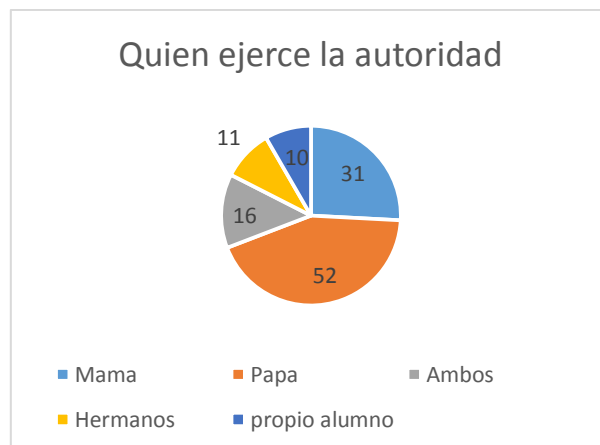
Otro aspecto que se revisó es cómo es la relación de los alumnos con sus familias, se les pregunto, si tienen comunicación con sus padres, cómo es la relación que hay con sus padres y con quién pasan más tiempo, obteniendo como dato lo que a continuación se muestra en las gráficas.



Con base en la obtención de esta información, 78 alumnos dicen tener una comunicación familiar, 35 hacen mención de no tener una comunicación con su familia y tan solo 7 de ellos dan como respuesta a veces, sin embargo la relación con sus padres de los alumnos entrevistados 66 mantienen una relación regular, 32 mencionan que es una relación buena y únicamente 22 alumnos aluden que la relación con sus padres es mala, por tanto al preguntar con quién pasas más tiempo respondieron lo siguiente:



Los alumnos pasan mayor tiempo con su madre ya que 75 proporcionaron esa respuesta, 22 alumnos mencionaron con su padre, 10 de los alumnos contestaron que pasan mayor tiempo con sus hermanos y 13 respondieron que pasan el tiempo con ambos, de esta manera también se les cuestiono ¿quién ejerce la autoridad? Obteniendo como resultado los siguientes datos:



Los alumnos nos arrojan como respuesta que quien ejerce la autoridad en su hogar es su padre obteniendo esta respuesta de 52 alumnos, 31 señalan que su madre es la que tiene la autoridad, únicamente 16 mencionaron que la autoridad en casa corresponde a ambos padres, sin embargo de 11 alumnos tienen como autoridad a sus hermanos, y 10 indican que la autoridad la tienen ellos mismos, de este modo también se les preguntó ¿Si en casa hay reglas, si hay límites y que si sus padres les indican un hora de llegada?, los alumnos dieron una respuesta afirmativa pero que en muchas ocasiones no respetan la hora de llegada y se van con sus amigos, exceden en el tiempo que les dan sus padres y aunque les hayan establecido cierta hora no la respetan ya que sus padres no establecen castigos o al ponerles alguna sanción, el castigo es leve.



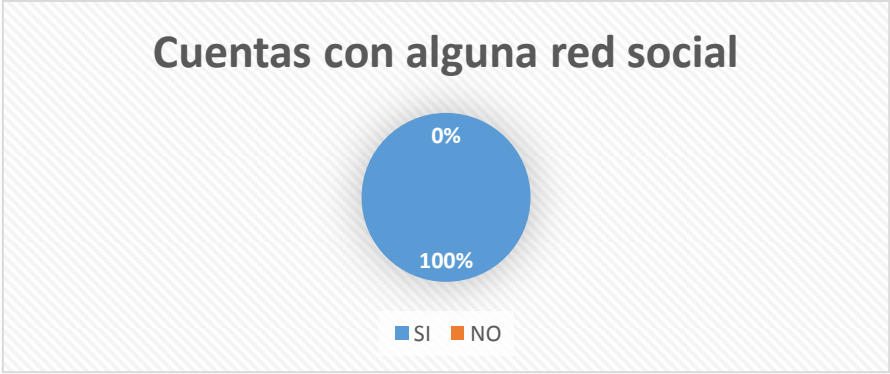
Como se muestra en la graficas 88 de los alumnos entrevistados señalo que sus padres si han establecido hora de llegada, tan solo 32 alumnos mencionaron que no les indican la hora de llegada a sus hogares, sin embargo tambien es importante resaltar que 74 alumnos exceden del tiempo que les dan sus padres y 46 dan una respuesta negativa. Ademas de esta evidencia se rescata una charla informal con un alumno del COBAEH comentándonos que por su mal conducta tuvo que dejar la institución.

Yo la verdad ni les hago caso a mis papás siempre creen tener la razón, sin embargo nunca están y si llegan pues es solo para discutir, aquí a veces me porto bien porque si no me sacan se dirige a nosotras y dice: “Se acuerdan de Rogelio” ya no vine porque trono varias materias, se portaba bien mal aquí “bueno si viene pero a vender mota y se ríe”. (Alumno 2. , 2016)

Cabe señalar que por medio de la aplicación de instrumentos y charlas informales con los académicos en el plantel COBAEH Zempoala hacen mención del abuso que están mostrando los alumnos respecto a las redes sociales, está la podemos catalogar como otro aspecto que se ha identificado.

Si bien al dialogar con algunos académicos señalan que en más de una ocasión al día, durante las clases, tienen que llamar la atención a los alumnos notan que se la pasan todo el tiempo con el teléfono, también mencionan que no falta el grupo de chicas que se está tomando fotos en el salón. Por lo que dice: creo que esa sería una buena problemática que atender, sería necesario volver a reeducar, cosa que no será sencillo debido a la sociedad en la que nos encontramos inmersos (Académico 4. , 2016)

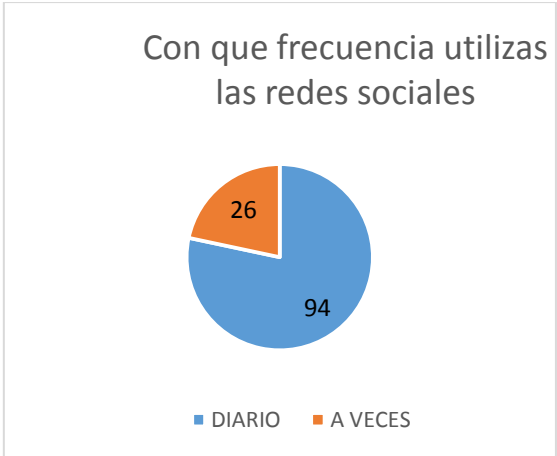
Se recupera que desde el punto de vista académico les es preocupante que los adolescentes estén tan envueltos en las redes sociales. Por tanto se buscó obtener información respecto a la opinión de los adolescentes al preguntarles ¿Cuentas con alguna red social? obteniendo como resultado lo siguiente.



Sin excepción el 100 % de los alumnos encuestados cuentan con redes sociales, algunas por mencionar son Facebook, Messenger, twitter, whatsApp etc. y al preguntarles para qué utilizan las redes mencionaron:

Para distraerme, des aburrirme y para subir fotos mías con mis amigas o de los lugares donde estoy así como también para tener amigos y hablar con chicos. (Alumno 3. , 2016)

Con este comentario que se obtiene de una charla, es necesario mostrar de manera más concreta los datos obtenidos de todos los encuestados.



Aquí es donde se refleja lo que los académicos mencionaron respecto a que los alumnos, están más en el teléfono que en cualquier otro lugar y que esto tiene un peso impactante ya que acarrea otro problema como el abuso escolar o mejor conocido como cyberbullying, ya que a través de las redes sociales se publican desde imágenes, videos, comentarios que afectan al otro. También se ha identificado que los adolescentes presentan trastornos de la imagen o que viven un noviazgo con violencia, ya que las redes sociales se prestan para esto y los alumnos no han hecho un buen manejo de estas (Académico 5. , 2016)

Uno de los académicos comenta:

La verdad el abuso de las redes les está trayendo muchos problemas a los estudiantes de hoy, no le están dando un buen servicio y están abusando de ellas siendo únicamente los afectados los mismos alumnos. Sin embargo a mí como docente me ha tocado ver y escuchar aquí dentro del plantel como se la pasan subiendo fotos o todo el tiempo están en el Facebook, también me ha tocado escuchar como parejas de novios discuten por lo que publican en las redes, desde mi punto de vista considero que a todos no ha tocado darnos cuenta que a alguien en alguna red le han hecho burla o le hacen comentarios negativos o sarcásticos. (Alumno 4. , 2016)

En vista a todo lo expuesto damos cuenta que en realidad son varias situaciones que se suscitan dentro del Plantel del COBAEH Zempoala, así como también factores que están influyendo para que se presenten con frecuencia en la institución.

### **1.5 Delimitación del problema.**

El diagnóstico ha arrojado diferentes problemáticas que se viven dentro del COBAEH, plantel Zempoala. En primer lugar se detectó que la deserción escolar es una problemática no solo para los docentes sino que también para los estudiantes ya que 90 alumnos aluden sobre la deserción escolar en el plantel. Continuamente desertan y dejan inconclusa su formación a nivel medio superior, sin embargo, al estar en un constante acercamiento con ellos se pueden detectar otros factores que influyen en la deserción como los problemas económicos por parte de los alumnos y de cierta manera en esta problemática se puede intervenir muy poco ya que el plantel apoya constantemente a los alumnos en esta situación con la finalidad de que no abandonen sus estudios.

Del mismo modo se hace notar el ausentismo en clase, se tiene conocimiento que los grupos están conformados entre 30 y 35 alumnos, pero mediante las observaciones dentro y fuera de las aulas la ausencia de alumnos se resalta cuando los profesores imparten sus clases. Asimismo se manifiesta el consumo de sustancias adictivas como el alcohol y/o el cigarro, se observa



peculiarmente que los alumnos fuman antes de entrar al plantel, al cuestionarles sobre el uso de sustancias adictivas aluden que el alcohol está presente en cualquier momento.

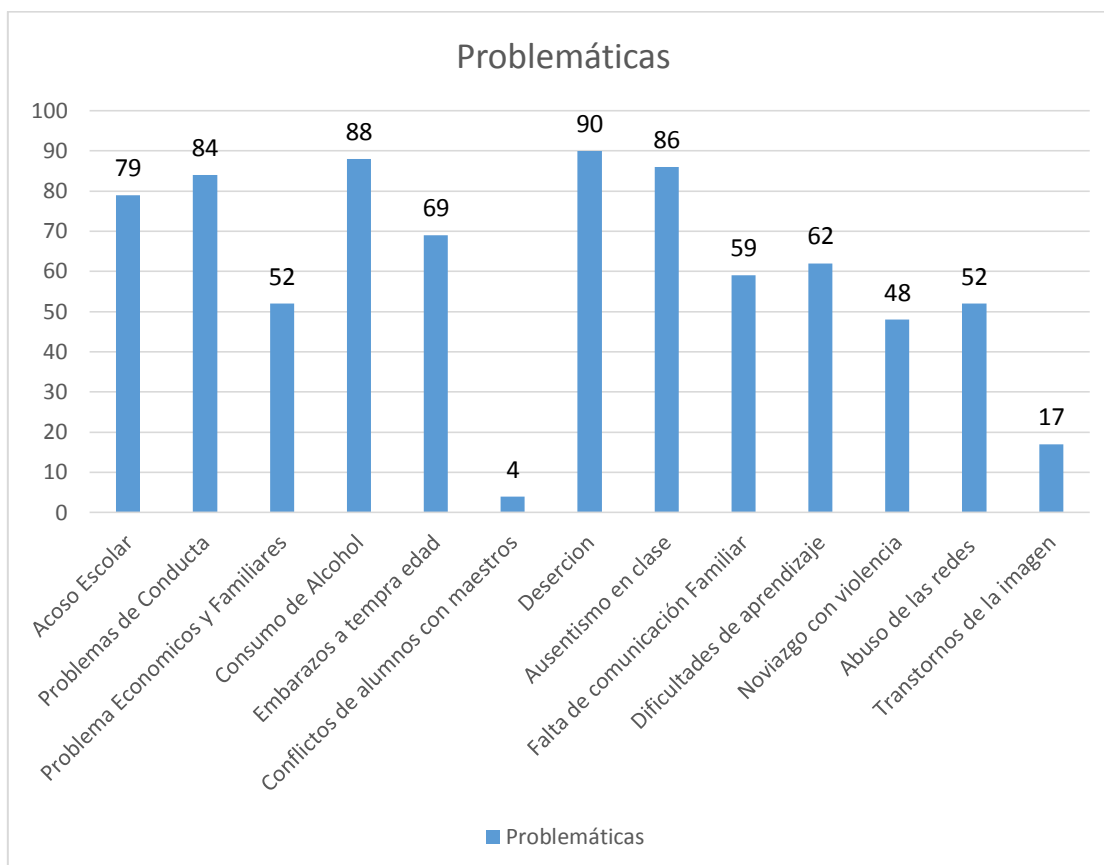
Otro factor que hemos relacionado con la deserción es los embarazos a temprana edad si bien esto se logró identificar mediante las entrevistas aplicadas a docentes y alumnos donde nos hacen mención que esta problemática sucede a menudo y que las chicas desertan por la situación en que se encuentran, con ello también está presente la falta de comunicación entre padres y alumnos si bien los docentes nos señalan que pocos padres de familia llegan al plantel a pedir informes sobre su hijo (a) y los alumnos exponen que esta situación la padecen algunos estudiantes.

Otra situación manifestada, y de gran importancia son los problemas de conducta que tiene los alumnos dentro y fuera de los salones, su comportamiento se pudo observar violento con faltas de respeto hacia sus compañeros e incluso hasta a sus propios maestros, al respecto de esto los docentes están interesados en conocer más sobre la violencia para generar estrategias que pudieran implementar en el plantel ya que esta problemática ha generado que los alumnos sufran bullying y acoso escolar por los mismos compañeros. Del mismo modo se han suscitado casos de noviazgos con violencia, lo cual es un signo de alarma pues como consecuencia de este problema también está presente las dificultades de aprendizaje de hecho, esta situación la mencionaron constantemente los alumnos de primer semestre al no poderse adaptar a las materias que les son impartidas y a los nuevos compañeros con los que se relacionan constantemente, no obstante se manifiesta que existe el abuso de las redes sociales por parte de los alumnos, continuamente están con el celular, tablet o lap-top dentro del salón sin interesarles que el profesor este impartiendo su clase.

Las relaciones que viven los maestros con los alumnos se manejen siempre con respeto por ello el conflicto entre alumnos y maestros resulto en pequeños porcentajes, no fue una problemática que se manifestara con frecuencia, al igual que los trastornos de la imagen de los alumnos pues si bien los docentes entrevistados mencionan que conocen algunos aspectos del desarrollo del adolescente y sus características y de esta manera se han preocupado por

ofrecerles a los alumnos información sobre este tema, aunque se recalca que sólo conocen elementos básicos del desarrollo y desean conocer a profundidad el tema ya que finalmente al tener conocimiento beneficiarían a la población con la que trabajan.

A continuación se muestra una gráfica con las problemáticas detectadas.



De acuerdo con los resultados arrojados nos es de importancia intervenir en los problemas que se presentan en el Plantel COBAEH Zempoala, y para ello es necesario una delimitación de estos, para que de esta manera se pueda priorizar cuáles son aquellos problemas en los que es necesario intervenir. Para delimitar el problema con más auge fue necesario realizar un análisis que permitió reconocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las problemáticas ya que esto nos ayudaría a hacer una selección adecuada de la problemática en la que se intervendría.

Las fortalezas que se reconocen dentro del plantel en primera instancia son el interés y compromiso que tienen los docentes y administrativos por brindar una

educación de calidad a sus alumnos ofreciéndoles excelentes espacios para que reciban la impartición de sus clases, al enfrentarse con dificultades por parte de los alumnos los docentes han implementado distintas estrategias con el fin de ayudarlos a su mejora evitando que los alumnos reprueben y puedan acreditar sus materias satisfactoriamente.

Se ha impulsado programas que ofrecen la oportunidad de brindarles a los alumnos mayores posibilidades de concluir su formación, entre ellos el programa Construye T, el cual tiene como fin que los alumnos obtengan capacidades para desarrollar habilidades socioemocionales que les permita mejorar el ambiente escolar atacando los problemas de conducta y evitando el ausentismo.

El plantel esta beneficiado en la obtención de becas estatales que les permite a los alumnos obtener este recurso económico para solventar gastos educativos, a pesar de que este beneficio no lo obtienen todos los alumnos ya que es un recurso que lo ofrece el estado, el plantel busca a través de colectas entre administrativos y docentes el apoyo monetario para los alumnos de escasos recursos que requieran esta ayuda.

Otro programa implementado en el plantel es el “yo no abandono”, este programa fortalece al plantel para que los alumnos identifiquen problemáticas dentro de la escuela y busquen posibles soluciones desde llevar acabo carteles, trípticos, exposiciones e incluso los mismos alumnos han solicitado apoyo del sector salud para tener platicas en relación a sexualidad y consumo de sustancias toxicas.

Una fortaleza más que resalta la institución es que exhorta a los alumnos para incursionar el deporte, las actividades paraescolares las practican durante la semana sin afectar sus horarios de clases, el plantel lo hace con la finalidad de mantener a los estudiantes en actividades productivas y de bienestar.

El que los alumnos participen en actividades deportivas ha llevado al plantel a posicionarse en los primeros lugares en concursos a nivel estatal de escolta, banda de guerra, futbol, basquetbol, voleibol, takewandoo y ajedrez entre otros. Por ello la institución se ha visto favorecida y ha crecido para mejora de la

comunidad estudiantil siempre tomando en cuenta los intereses de sus alumnos.

Desde luego el plantel también cuenta con oportunidades que le han permitido atender diversas problemáticas ya que es de importancia definirla como una institución flexible que se preocupa por atender las necesidades que presenta la población que atiende, brinda espacios a personas externas para proponer y diseñar propuestas a implementar que permitan el cambio para bien de la institución.

Es importante mencionar que el plantel cuenta con el apoyo del municipio de Zempoala ya que este siempre ha tenido un interés por los jóvenes que se encuentran en formación, por ello el plantel se ha visto beneficiado en ampliar sus espacios con recursos proporcionados por la administración encargada del Municipio.

Otra oportunidad es que los directivos del plantel están abiertos a cambios que sean favorables para sus estudiantes y para la institución ya que reciben programas sustentados con información relevante para llevar a cabo dentro de la institución.

No obstante cabe resaltar que a la institución le aquejan debilidades, una de ellas es que presentan continuamente la baja de los alumnos, debido a que dejan la escuela por problemas económicos, mala conducta, ausentismo en clases, dificultades de aprendizaje y en ocasiones algunas alumnas presentan embarazos a temprana edad, a pesar de contar con el programa Construye T, no ha dado resultados positivos.

Además de esto, podemos mencionar que una debilidad más que muestran como institución es que la mayoría de los padres de los alumnos no se involucran en el desarrollo y planeación de actividades a realizar dentro de la institución, han dejado que el plantel por si solo tenga la preocupación de hacer partícipes a los alumnos en su formación académica.

Anteriormente mencionamos que el plantel cuenta con una plantilla de 26 académicos que laboran dentro de la institución, sin embargo 19 son los encargados de impartir las materias que marca la carga académica, atienden a

605 alumnos en jornadas laborales muy pesada en ambos turnos y en ocasiones les resulta cansado y no proporcionan una atención al cien, sin embargo no se ha podido hacer nada ante esta situación ya que la institución no cuenta con el recurso suficiente para contratar académicos por honorarios.

Hay que señalar que la institución también se ve implicada por amenazas que afectan el desarrollo formativo de sus alumnos, mediante las visitas y observaciones realizadas en plantel damos cuenta que problemáticas como el acoso escolar, los problemas de conducta, el consumo de sustancias adictivas, el ausentismo en clase, las dificultades de aprendizaje, los embarazos a temprana edad y abuso de las redes, son situaciones que la misma comunidad estudiantil enuncia como dificultades porque estas problemáticas identificadas se convierten en factores que propician la deserción escolar, esta es señalada por la comunidad estudiantil como su principal amenaza tanto para académicos, administrativos y alumnos no obstante al obtener la información y al hacer un estudio de las problemáticas y con un análisis profundo comprendimos que esta problemática es una situación multifactorial ya que se deriva de distintas situación que los adolescentes viven constantemente no solo en una ambiente escolar sino también dentro del contexto individual, familiar y social.

Al resaltar este análisis damos cuenta que el plantel cuenta con fortalezas suficientes ante las problemáticas y necesidades que se les presentan, sin en cambio necesitan reforzarse para mejorar y profundizar en la atención de cada una de ellas, de acuerdo a las diversas problemáticas que ha arrojado el análisis y la sistematización de datos recogidos, se hace notar que el mayor problema es la deserción, solo pocos alumnos desean concluir su formación de nivel medio superior, sin embargo, desertan mucho antes de concluirla y si bien en esta problemática anteriormente se menciona que influyen factores muy fuertes que también son indicados como problemas, como lo son: el consumo de sustancias adictivas, los embarazos a temprana edad, el ausentismo en clase, problemas de conducta, entre otros, por ello consideramos como viable y urgente intervenir en estos factores generando estrategias para poder atender las necesidades que tienen como alumnos y de esta manera puedan concluir su formación académica.

A partir de lo anterior, consideramos que el problema objeto de estudio, se puede plantear de la siguiente manera:

## **¿QUÉ PROCESO DE INTERVENCIÓN REALIZAR PARA QUE LOS ALUMNOS DEL COBAEH PLANTEL ZEMPOALA CONTINUEN SU EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, Y QUE LOS LLEVE A RECONOCER Y REFLEXIONAR LOS DIFERENTES FACTORES DE RIESGO QUE LES IMPIDEN FINALIZAR ESTA ETAPA DE FORMACIÓN?**

### **1.6 Explicación teórica del problema.**

Es importante señalar que el problema objeto de estudio hace referencia a un proceso de intervención educativa, por ello en primera instancia es necesario definir qué entendemos por intervención la cual cabe señalar que es una palabra polisémica, sin embargo, con base en el campo educativo en el que nos hemos formado se ha entendido que la intervención en la Licenciatura en Intervención Educativa se define como: “la acción intencionada sobre un campo, problema, o situación específica, para su transformación”, (Nacional, 2002) esto alude que por medio de la intervención se planteen estrategias que permitan atender las necesidades de la población con la que se trabaja y de esta forma contribuir a una mejora.

El aspecto de intervenir significa para el autor Gonzalo Ernesto Pérez (2011) introducir un sistema de elementos que no estaban de forma natural presentes en el mismo lugar entendemos que cuando se plantea una intervención se trata de actuar con base en una reflexión que genera objetivos de mejora, del propio sistema o de algún aspecto de este. Por tanto, se entiende que toda intervención obedece a una intencionalidad clara por mejorar la realidad a la que se dirige. Si bien este proyecto se dirige a un campo educativo y en este sentido la intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando (Mendez, 2016) por tanto, al situarnos en el COBAEH plantel Zempoala se pretende intervenir con los sujetos para que estos tengan un proceso integral respecto a su formación educativa, y evitar que no concluyan su educación media superior.

El tipo de intervención que se desarrollara es una intervención socioeducativa la cual consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social, por

medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos (Belmonte, 2016).

Para desarrollar la intervención socioeducativa es necesario conocer el tipo de sujetos con los que se está trabajando. Cuestión que ya se presentó los estudiantes son adolescentes y en esta etapa esta la búsqueda de la identidad la cual conlleva integrar experiencias del pasado, adaptarse al presente, y tener una visión sobre el futuro, proceso que resulta complicado para el individuo ya que lo anterior se presenta en conjunto con los cambios físicos (Aberastury y Knobel, 1997).

Otro factor que se ve inmerso en esta etapa es el desarrollo emocional donde Sigmund Freud (1993) justifica la aparición de comportamientos regresivos, conflicto amor y odio a los padres y un proceso de individuación. Erik Erickson (1970) considera la adolescencia como un periodo fundamental en el desarrollo del sujeto, ya que los cambios físicos, psíquicos y sociales van a llevar al adolescente a una crisis de identidad cuya resolución contribuirá a la consolidación de la personalidad adulta.

Un factor más que influye en el desarrollo social de los adolescentes es manifestado en la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, donde la sociedad juega un gran papel ya que a este proceso se le denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia lo señala el autor Brukner, (1975).

Al situarnos en una institución educativa Erikson (1976), sostiene que los sujetos necesitan un ambiente escolar seguro y relaciones afectivas con los adultos para conservar el sentido de confianza indispensable para su desarrollo personal; en teoría, las escuelas deberían ofrecer la oportunidad de emprender, experimentar la sensación de logro y la satisfacción de un trabajo bien hecho, por ello la educación media superior es un ciclo de estudios indiscutible porque su calidad depende de las generaciones jóvenes que habrán de ingresar a la fuerza de trabajo o continuar educándose como profesionales o técnicos.

Los estudiantes atraviesan la etapa de la adolescencia en la cual hay diversos factores de riesgo como lo son individual, familiar e incluso social que a su edad son más prevaeciente. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) como cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lección, de esta manera

los factores de riesgo en los adolescentes pueden ser el consumo de sustancias adictivas, baja autoestima, problemas familiares y sociales, rebeldía, y deserción escolar entre otros. La deserción escolar influye para que los adolescentes no concluyan esta etapa de su formación y en este sentido surge el interés por implementar estrategias que permita a los adolescentes continuar su educación de nivel medio superior.

A partir de lo anterior, se finaliza este primer capítulo en el que se da cuenta la contextualización general en donde nos ubicamos para implementar el proyecto y a su vez en un primer momento se hace la caracterización de los sujetos involucrados en la necesidad que demandan para continuar con una caracterización específica de los alumnos con los que se aplicara la estrategia de intervención, por ello fue de importancia identificar que necesidades se presentaban y cuál de ellas era prioritario atender, mediante un análisis de la información obtenida se llevó a cabo el delimitar el problema para enfocarnos en términos concretos sobre el diseño de la estrategia de intervención, en la medida en la que fue delimitada la situación problema es que se hace una explicación teórica con el fin de tener una referencia y sustento de lo que se pretende atender.

Para dar continuidad con el trabajo se presenta el siguiente capítulo que lleva por nombre el ámbito de la intervención, se abordara la justificación estableciendo las razones de lo que se realizara y el porqué de ello, buscando un fin que permita llegar a establecer objetivos de la intervención los cuales son fundamentales para este proyecto, ya que nos definirán lo que se pretende lograr conduciéndonos a indagar teóricamente sobre el problema a atender.



## **CAPÍTULO 2**

### **EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN**

Para la realización de este capítulo fue necesario retomar conocimientos de las competencias profesionales que se han desarrollado durante nuestra formación en la Licenciatura en Intervención Educativa ya que a partir de ello elaboramos el presente proyecto.

En el capítulo se presenta la justificación de la intervención Educativa planteando los beneficios que traerá para la mejora de la población que se desea atender y de la misma manera, señalar las razones por las cuales es importante la realización de esta intervención, ya que es necesario plantear el por qué y para qué de ella, el interés central es que los alumnos concluyan su educación media superior ya que son parte de una población vulnerable que vive diferentes situaciones de riesgo que les impiden concluir sus estudios.

#### **2.1 Justificación de la intervención.**

La intervención educativa que se realizó en el COBAEH, plantel Zempoala, responde a la identificación de problemáticas que están enfrentando los alumnos de educación media superior, se reconocen con base en las herramientas metodológicas que fueron aplicadas a los administrativos, docentes y alumnos, lo que permite mostrar que existen diferentes factores que están influyendo para que los estudiantes no concluyan con su educación media superior. Algunos de los más sobresalientes en las entrevistas son: problemas de adicciones, violencia, problemas familiares y de conducta en el medio social en el que se desenvuelven, deserción, ausentismo en clases, acoso escolar, y temas de sexualidad en relación a embarazos a temprana edad y abortos, entre otros, por tanto se pretende contribuir a que los adolescentes reconozcan y reflexionen acerca de los factores de riesgo a los que se enfrentan ya que esto ha provocado que no concluyan su formación académica, por lo tanto, se aspira que al abordar este problema se podrán desarrollar actividades y acciones que permitan que los adolescentes identifiquen los factores que inciden para que ellos no concluyan sus estudios, es necesario que los alumnos analicen y comprendan dichos factores, ya que a partir del

reconocimiento de ellos se desea generar concientización para que puedan enfrentar dichos factores y puedan concluir su formación de nivel medio superior.

La importancia de un trabajo de esta índole permitirá beneficiar a los alumnos ya que se pretende que disminuya el número de alumnos que abandonan la escuela, sin embargo, también los beneficiarios serán los maestros y padres de familia ya que con este trabajo, se pretende que los adolescentes construyan nuevas formas de participación y motivación dentro del ámbito educativo y familiar.

Cabe señalar, que tanto directivos como académicos dan cuenta de su preocupación e interés por la deserción de los adolescentes; sin embargo deseamos que con este proyecto no sólo se ataque a la deserción si no, más bien se contribuya a la reducción de otras problemáticas a las que se están expuestos los alumnos y estas han sido causales de la deserción por tanto se espera lograr cambios en las actitudes y comportamientos que presentan los alumnos permitiendo que ellos modifiquen sus formas de aprendizaje.

Por otra parte, este proyecto tendrá un beneficio social ya que cuando se habla de abandono escolar no sólo se hace referencia a datos estadísticos, pues durante el acercamiento con los adolescentes del COBAEH Zempoala nos dan cuenta que este problema tiene consecuencias en otras dimensiones que los afecta como estudiantes e individuos, a su familia, al sistema educativo e incluso a la sociedad en general, por ello al trabajar en este proyecto damos cuenta que este problema es multifactorial, ya que es consecuencia de un cúmulo de ventajas o desventajas tanto individuales como sociales, e incluso económicas y culturales de los alumnos arrojando factores internos y externos de los estudiantes. De manera que estos factores han incidido en el COBAEH de forma diferente entre unos y otros para que los alumnos no concluyan su educación media superior ya que se observa que mientras los ambientes sean más favorables para los adolescentes, menores serán las probabilidades de dejar la escuela.

Se requiere que exista un beneficio educativo porque la educación es una oportunidad para superar las limitaciones económicas, sociales y culturales de

los individuos. La importancia de la educación en la formación de los individuos ha sido reconocida también por las instituciones mexicanas; sin embargo, la reforma educativa que ha tenido lugar recientemente en México no ha abordado con éxito esta consideración y un gran porcentaje de jóvenes mexicanos de entre quince y diecinueve años están excluidos del sistema educativo nacional. (RIEMS, 2008.) Esto ha permitido identificar que los jóvenes se excluyen del nivel medio superior en primer lugar porque no han logrado tener acceso a alguna institución educativa, y en segundo lugar, los jóvenes adolescentes que tienen la oportunidad de ingresar a una institución educativa no pueden o no quieren concluir sus estudios. Rodolfo Tuirán, Subsecretario de la Educación Media Superior, alude que en México cuatro millones cuatrocientos mil jóvenes asisten a este nivel, sin embargo, cada año seiscientos cincuenta mil abandonan sus estudios, reconociendo que los últimos diez años, seis millones de adolescentes han abandonado la escuela, por ello enfocamos el trabajo al segundo motivo trabajar con los jóvenes que se encuentran estudiando su educación media superior y por alguna razón se enfrentan a diferentes situaciones que les impiden concluir de manera satisfactoria su formación, por ello se pretende trabajar a través de diferentes actividades lúdicas y recreativas ya que esto generaría un beneficio tanto social, educativo y un beneficio propio.

De acuerdo a lo anterior, es preciso dar respuesta a estas interrogantes ¿Por qué es significativo este problema? Y ¿Cuál es el impacto que tendrá en los participantes? es indispensable intervenir en esta problemática ya que mediante el contacto establecido tanto como académicos, administrativos y alumnos cabe señalar que el problema es consistente en el plantel y por ello se pretende responder a la necesidad que esta población nos está mostrando. El colectivo con el que se está trabajando nos conduce a realizar acciones que permitan generar un cambio dentro de los diferentes ámbitos en los que se desarrollan los adolescentes incluyendo el educativo, familiar y social, el impacto que se desea lograr en los adolescente es que por sí mismos den cuenta sobre aquellos factores que les están impidiendo concluir sus formación y puedan enfrentarlos con actitudes y acciones positivas sin tener que abandonar sus estudios.

Por tanto, la intervención de este proyecto tiene como finalidad realizar acciones que permitan generar una mejora en los adolescentes por medio de diferentes actividades que tengan como propósito propiciar la reflexión, la comunicación, vínculos de convivencia con compañeros, maestros y familia, proporcionando a su vez que los adolescentes reconozcan los diferentes factores por los que están pasando en esta etapa de su vida y formación académica.

## **2.2 Objetivos de la Intervención**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Que los adolescentes identifiquen los factores de riesgo que les impiden concluir satisfactoriamente su educación media superior, y construir una perspectiva de toma de decisiones para que con base en la reflexión los encamine a establecer como la importancia de finalizar su formación por medio de actividades interactivas y colaborativas que ayuden a contrarrestar la deserción escolar.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INTERVENTOR**

- Proporcionar un ambiente sano, de confianza e interacción entre los adolescentes de segundo semestre del Plantel COBAEH Zempoala a través de crear una participación colectiva en el desarrollo de diferentes actividades.
- Ayudar a que los adolescentes reconozcan los diferentes factores de riesgo a los que están expuestos, a través de llevar información y vivencias del mundo real, que aborde temas de interés para los adolescentes.
- Crear por medio de las diferentes actividades, un ambiente de aprendizaje para enfrentar los factores de riesgo en los que se ven inmersos los adolescentes.
- Desarrollar en los adolescentes el interés por concluir su educación media superior a través de la de la motivación que les permita crear una reflexión constructiva.

### **2.2.3 OBJETIVOS PARA LOS ALUMNOS**

- Participar en las actividades propuestas por el Interventor para que ellos reconozcan que los factores de riesgos no son un impedimento para concluir sus estudios.
- Fortalecer sus habilidades y actitudes para que construyan nuevas formas de enfrentar situaciones de riesgo.
- Reconocer que concluir su formación académica es base fundamental para una mejora en los diferentes ámbitos sociales donde se desarrollan.

### **2.3 Fundamentación Teórica**

La intención de este proyecto es analizar la relación de la adolescencia con la deserción escolar ya que se requiere caracterizar a la población con la que se trabaja, al ser alumnos que atraviesan la etapa de la adolescencia abordaremos las características de los procesos y cambios más importantes de los adolescentes los factores de riesgos a los que están expuestos y los factores que inciden para que los adolescentes no concluyan su educación media superior.

#### **2.3.1. La Deserción Escolar**

La deserción escolar, es “el abandono temporal y muchas veces indefinido del Sistema Educativo” (Torres, 2015), el Subsecretario de la Educación Media Superior en México, Rodolfo Tuirán señala que es un fenómeno multicausal ya que se ven implicados factores económicos, lugar de origen, recursos precarios. Esta problemática también tiene que ver con un bajo desempeño, la inasistencia a la escuela, reprobación, eventos de curso de vida como la paternidad temprana, embarazos, matrimonio y falta de interés curricular entre otros. A partir de esto (Fonseca, 2000) identifica que en el abandono de la escuela pueden influir factores sociales, económicos, familiares, e institucionales.

Según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) nuestro país cuenta con un porcentaje elevado en deserción escolar respecto a jóvenes de entre 15 y 18 años, México es una de las pocas naciones donde el premio que otorga el mercado laboral a una mayor educación es menor, destacó desde París la directora del gabinete Gabriela Ramos, ratificó a México

como el tercer lugar entre las naciones con mayor población juvenil que no estudia ni trabaja, con 7 millones 337 mil 520, condiciones que fueron calificadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) de un drama y algo brutal, porque existe una falla estructural.

Si bien, existe todo un conjunto de factores, entre ellos las condiciones socioeconómicas, laborales y de valoración de la educación por parte de las familias, por lo que es necesario impulsar programas de apoyos y becas para que los jóvenes de escasos recursos no dejen de estudiar, pues de lo contrario sólo llegan las malas noticias: tienen menos aspiraciones, menores posibilidades de tener mejores trabajos, remuneraciones y de crecer en su proyección laboral. (Solano, 2015)

El problema de la deserción Espíndola (2002) lo relaciona con costos sociales derivados de este fenómeno: Disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar; baja productividad del trabajo, y su efecto en el (menor) crecimiento de las economías, al igual que representa mayores gastos ya que es necesario incurrir a ellos para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios.

Por su parte Donoso (2002) identifica la deserción escolar con las relaciones familiares y comportamentales asociadas a esta problemática. Cols (2003) identifica que el comportamiento de los adolescentes se relaciona ampliamente con el abandono en la escuela.

A partir de lo anterior la deserción escolar al ser un problema determinado por múltiples factores, se convierte en los últimos años en una preocupación para ser atendida y más aún cuando ésta se ve implicada con adolescentes que se encuentran en la educación media superior y atraviesan la etapa de la adolescencia, una etapa de inestabilidad y dificultades emocionales según autores asociados a la literatura como Shakes-Peare o Milton, la definen como un periodo turbulento y atormentado.

### **2.3.2. ¿A que nos referimos cuando hablamos de adolescencia?**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), refiere a la adolescencia como la etapa de vida entre los 10 y los 20 años de edad coincidiendo su inicio con

cambios puberales y finalizando al cumplirse gran parte del desarrollo morfológico.

Por tanto se considera a la adolescencia como una de las etapas más importantes del desarrollo humano y por ello requiere un estudio amplio de los distintos cambios ocurridos durante esta transformación, (Almánzar, 2002) alude que la etapa de la adolescencia implica un serie de reajustes en las chicas y los chicos, tanto en el interior de ellos mismos, como en las relaciones sociales con los demás, por ello al ser un reajuste interior tiene implicación los factores individuales.

Eric Erikson (1970) considera a la adolescencia como un periodo fundamental en el desarrollo del yo, ya que los cambios físicos psíquicos, sociales van a llevar al chico o chica a una crisis de identidad estos cambios tendrán una repercusión en el autoconcepto de los adolescentes, ya que este muestra las características o habilidades sociales que influyen en las relaciones con los demás, o los que determinan la imagen que tienen de uno mismo, la estructura y organización del autoconcepto a lo largo de la adolescencia se ven implicadas las contradicciones en los distintos “yo” esto puede ocasionar malestar o confusiones por que los adolescentes tienen actitudes y comportamientos incoherentes.

Durante la adolescencia se amplían los contextos y se asumen nuevos roles, estos conceptos propiciarán información al adolescente sobre su imagen ejerciendo una influencia de acuerdo a las demandas del adolescente. Con frecuencia estos tratan de ajustarse a las expectativas que los demás tienen respecto a ellos. Harter (1996) habla del falso Yo como una especie de actuación o representación ante los demás, que puede llevar a un intento de agradar y de ser aceptado o expresar cosas que no siente, por el contrario, el adolescente empezará a tomar conciencia sobre su autoconcepto o yo real, (la forma en que se percibe) y su yo ideal (como le gustaría verse) Harter (1996).

Por otro lado durante la adolescencia la popularidad entre los iguales adquiere un significado para la mayoría de ellos, por lo que la competencia social y el ser valorado y aceptado por amigos y compañeros será un indicador fiable de la estructura global de la autoestima. Según (Wigfield, 1991) durante la

adolescencia hay cambios en los niveles de autoestima durante la mayoría de estudios señala un descenso en los años iniciales, los cambios físicos son una razón ya que un principio el adolescente se siente insatisfecho con su cuerpo, otras razones del descenso es el paso de la educación primaria a la secundaria ya que lleva cambios en el contexto escolar el cambio de compañeros y profesores, y el aumento de las exigencias y la competitividad, otro aspecto que influye en el descenso de la autoestima es el inicio de la relaciones heterosexuales y la nueva tarea de la búsqueda de pareja que traerá consigo presión e inseguridad, tras este descenso la autoestima comenzará a recuperarse según el adolescente vaya encontrándose más seguro en sus nuevos roles.

La adolescencia es un periodo de exploración en el que chicos y chicas necesitan tener diversas experiencias ya que a partir de esto les ayuda a construir su identidad esto conlleva ciertos riesgos por lo que fundamental es que tenga lugar la supervisión de adultos que puedan detectar factores de riesgo, esta supervisión resulta importante y los padres deben incluir una conducta de flexibilidad y omitir acciones de violencia hacia los adolescentes, es necesario que los padres se muestren atentos y receptivos ante las preocupaciones de sus hijos y les proporcionen apoyo e información que les permita desarrollar habilidades útiles durante esta etapa.

Hay investigaciones sobre el papel que juegan los estilos disciplinarios de los padres. Dentro de estos estilos se encuentran padres democráticos que suelen combinar en la relación con sus hijos la comunicación y el afecto con el control y las exigencias de una conducta favorable por ende los hijos mostraran un desarrollo más saludable, una mejor actitud y rendimientos académicos con menos problemas de conducta Lamborn y otros (1991); Darling y Steinberg (1993).

Cuando los padres optan por ser de forma autoritaria se comportan de forma fría y controladora, a corto plazo los hijos se muestran obedientes y conformistas pero a la largo plazo cuando la disciplina es muy severa, tienden a revelarse y orientarse en exceso hacia los amigos sosteniendo interacciones con adolescentes que desarrollen baja autoestima, síntomas depresivos y actitud rechazante hacia sus padres.



En relación a los padres permisivos muestran una relación cálida y afectuosa a sus hijos pero presentarán un déficit en control de su conducta por lo que contraerá problemas de conducta y consumo de alcohol y drogas, lo señala el autor Erick Gómez Cobos (2008). Por último cuando los adolescentes carecen de control en el contexto familiar es el caso de los padres indiferentes en el que se pueden desarrollar problemas externos en los adolescentes como la agresividad, conductas antisociales o consumo de drogas; también se generan problemas internos como baja autoestima y malestar psicológico; hay que tomar en cuenta que los adolescentes que viven en familias en las que la armonía caracterizan la relación entre sus miembros, dependería de que se trate de familias intactas, monoparentales o reconstituidas, estos muestran menos problemas conductuales y socioemocionales, por ello es de importancia que los adolescente establezcan lazos de comunicación en la familia para evitar la incidencia de estos factores de riesgo asociados a la deserción escolar.

### **2.3.3. Factores de Riesgo Implicados en la Deserción Escolar**

Para continuar después de haber hablado sobre la adolescencia es importante identificar y señalar que factores inciden para que los adolescentes deserten, mediante la aplicación de herramientas metodológicas a la población con la que se trabaja arrojó que los factores de riesgo se categoriza en tres ámbitos: individuales, familiares y sociales, a partir de ellos es prioritario definir ¿Qué es un factor de riesgo? son características o circunstancias detectables de una persona o un grupo que se sabe asociar con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgos (biológicos, ambientales, de comportamiento, socio-culturales, económicos) pueden, aumentar unos a otros y aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción. (Pita, 2002).

Los factores de riesgo que podemos asociar a la deserción escolar en los adolescentes son el autoconcepto, autoimagen y autoestima ya que a partir de esto los adolescentes pueden atravesar una crisis de identidad James Marcia

(1996) marca cuatro niveles de identidad: difusa, hipotecada, moratoria y lograda.

La identidad difusa es de aquellos sujetos que no han adoptado ningún compromiso en el terreno vocacional y no exploran alternativas para un futuro este estado es asociado a trastornos psicológicos. Waterman (1992) refiere a que estos adolescentes presentan niveles altos de ansiedad y síntomas depresivos, así como una escasa autoestima en sus relaciones sociales, se muestran conformistas e influenciables con dificultades para el establecimiento de relaciones de cooperación y de intimidad, mostrando situaciones conflictivas.

La identidad hipotecada corresponde a adolescentes que ya han adoptado un compromiso personal pero lo han hecho sin haber atravesado ningún proceso de búsqueda o exploración, es posible que se hayan aferrado a una serie de valores y creencias sugeridos por otras personas sin haber llegado a considerar otras alternativas.

La identidad moratoria corresponde a chicos y chicas que se haya en proceso de búsqueda y experimentación, tienen diversas posibilidades, examinan sus pros y sus contras y aún encuentran dificultades para tomar una decisión.

La identidad lograda representa el estatus final en que se sitúan jóvenes que han llegado a compromisos firmes y duraderos tras haber atravesado una crisis, sería el resultado del análisis de todas las alternativas posibles y la elección y el compromiso con una de las opciones.

Es de importancia que el adolescente alcance una identidad lograda antes de que culmine la adolescencia, sin embargo, es un proceso que hunde sus raíces en la infancia y se extiende a lo largo del ciclo vital y representa un momento crítico en la adquisición de la identidad.

Otro factor que influye es la asertividad la cual refleja el estilo de comunicación que se utiliza con quien se tenga un determinado grado de relación, por lo que es importante que los adolescentes lo consideren como uno de los pilares para que las relaciones sean satisfactorias según David Elkind (1978-1985) señala que el adolescente crea un egocentrismo y lo denomina *audiencia imaginaria*

donde lleva al adolescente a pensar que otras personas están interesados en sus preocupaciones y comportamientos, por ello a veces actúan como si todo el mundo estuviese pendiente de lo que hace desde su forma de vestir hasta cómo comportarse, esto podría explicar los comportamientos exhibicionistas de los adolescentes, así mismo también puede aumentar la timidez a estas edades ya que es causa de la hipersensibilidad de lo que piensen los demás de ellos y el adolescente intenta evitar situaciones en la que sus acciones puedan ser juzgadas por otras personas, por ello, el adolescente llega a mostrar diferentes estilos de conducta como lo son : la conducta pasiva, agresiva y asertiva.

La conducta pasiva refiere a que se transmite inferioridad ante los mayores por lo que ser no asertivo se traduce en permitir que los deseos, necesidades y derechos ajenos sean más importantes que los propios. La conducta agresiva señala que puede surgir de manera activa o pasiva se debe mencionar que una persona que muestra este tipo de conducta antepone únicamente sus propios deseos y necesidades ya que una persona agresiva trata de conseguir lo que quiere sin dar opción a los demás por tanto, esta conducta es incorrecta porque viola los derechos ajenos. Mientras que la conducta asertiva es activa, directa y honesta, los adolescentes manifiestan diferentes tipos de conducta.

Elkind (1985) menciona que muchos adolescentes que no aceptan las mismas normas que consideran apropiadas para los demás, en muchas ocasiones ponen de manifiesto una discrepancia entre los ideales del adolescente y su conducta, él lo llama *hipocresía aparente* por ello suelen comportarse de manera pasiva o agresiva y el ideal sería lograr una conducta asertiva, para esto se necesita una comunicación constante entre padres, amigos y el contexto social que rodea al chico o a la chica.

Se puede entender que en la etapa de la adolescencia no se trata de incomunicación, sino de una negativa a comunicarse según Everet (1977) esta negativa lleva a muchos padres y autoridades a ejercer un espionaje alrededor del adolescente para descubrir sus propios secretos, también se identifican factores familiares relacionados con la deserción escolar como lo es la falta de comunicación familiar y la carencia de límites o reglas, falta de supervisión, escasa, el fracaso escolar y el entorno social y cultural refuerzan actitudes

antisociales favoreciendo el surgimiento de comportamientos delictivos en los adolescentes.

Chicos y chicas con identidad moratoria con menor supervisión sobre sus comportamientos por parte de padres y educadores y que no han asumido responsabilidades propias de adultos influyen en el aumento de situaciones antisociales, durante el periodo de la adolescencia se producen conflictos en relación con sus padres, las relaciones familiares se tornan enormemente problemáticas, Laursen y Collins (1994) aluden que un 10% de familias parecen atravesar dificultades serias durante esta etapa y sin duda muchas de ellas ya atravesaban problemas durante la infancia de manera que Laursen y Collins (1994) coinciden que en la pubertad es el momento de mayor conflictividad y que, a lo largo de la adolescencia el número de conflictos entre padres e hijos tiende a disminuir.

Smetana (1989) menciona que estos conflictos suelen originarse porque mientras los adolescentes consideran estos asuntos como aspectos de su vida privada que les incumbe solo a ellos, sus padres aún se consideran con el derecho a establecer reglas respecto a ellos y cuando los padres no se muestran sensibles a las nuevas necesidades de sus hijos adolescentes y no adaptan sus estilos disciplinarios a esta nueva situación, es muy probable que aparezcan problemas de aceptación en el chico o chica.

Otro aspecto que se ve implicado en canales de comunicación familiar es el que considera al adolescente como un individuo aislado en su mundo, pero la mayoría de adolescentes suelen hablar con sus padres de temas que les preocupan, con excepción de asuntos que prefieren comentar con amigos, como las relaciones sexuales y las drogas. Noller (1994) indica que tanto chicos como chicas muestran más comunicación e intimidad con sus madres que con sus padres, quizás ellas pasan más tiempo en casa y están más disponibles, muestran más receptividad y sensibilidad a las opiniones e inquietudes de sus hijos.

Por otro lado Ana Freud (1905) dice que la característica más llamativa de los adolescentes es mostrar una conducta poco previsible y una ambivalencia entre la dependencia o cariño a sus padres y el rechazo, entre la generosidad y

el idealismo, o entre la búsqueda de una identidad propia y la imitación de los demás.

Peter Blos (1962) refiere que en la adolescencia se manifiesta un proceso de individuación que conlleva el distanciamiento emocional respecto a los padres y el acercamiento a los iguales, los adolescentes entran en un inconformismo o rebeldía que contribuye al proceso de desvinculación y sería un derivado de la ambivalencia en las relaciones y el conflicto entre amor y odio a los padres según Blos.

Por último, los factores sociales implicados en la adolescencia corresponde a un sin fin de situaciones que ponen en riesgo a que los adolescentes no concluyan su educación, toda adolescencia lleva, además del sello individual, el sello del medio cultural, social e histórico desde el cual se manifiesta, y el mundo en que vivimos nos exige más que nunca la búsqueda del ejercicio de la libertad sin recurrir a la violencia para coartarla (Aberastury, 1998).

Robert Havighurst (1972) considera que la adolescencia está marcada por la convergencia entre las necesidades del joven y las demandas sociales; por ello muchos de los comportamientos desajustados de los adolescentes como el consumo de sustancias adictivas, discriminación o bullying, noviazgo en adolescentes, noviazgo con violencia, embarazos, abortos, e infecciones de transmisión sexual son algunos de los factores que resultan muy amenazantes y tienden a difundir una imagen de la adolescencia y la juventud asociados a estos comportamientos antisociales. Al entender la aparición de estos problemas debemos tener en cuenta que la adolescencia es tanto una experiencia personal como un fenómeno cultural y algunos factores tanto individuales, familiares y sociales pueden sembrar de obstáculo la trayectoria de algunos adolescentes.

Anna Freud (1905) menciona mecanismos que adquieren los adolescentes durante esta etapa, uno de ellos es la *intelectualización* es una capacidad cognitiva adquirida por los adolescentes y consiste en los frecuentes pensamientos de temas que pueden resultar conflictivos para el chico o la chica como lo es la relaciones de pareja, otro mecanismo es el *ascetismo*, supone un rechazo de todas las actividades que pueden propiciar algún tipo de

satisfacción, no solo sexual, y lleva al joven a mostrarse rígido y desconfiar de las situaciones que pueden suponer un riesgo y de que sus impulsos escapen de su control, el adolescente se descontrola ´por completo y opta por dar rienda suelta a sus impulsos según el doctor Jekyll (1995) .

Furman y Wehner (1994) argumentan que la relación de pareja durante la adolescencia temprana satisface cuatro puntos: sexuales, de afiliación, de dar apego, y de dar y recibir a medida que vaya transcurriendo la adolescencia, las relaciones serán más estables y la pareja ira en jerarquía de figuras de apego. A los 15 o 16 años si la pareja alcanza el primer lugar de la jerarquía podrá cubrir las necesidades de apoyo, de apego y seguridad emocional, aunado a esto llega consigo el comportamiento sexual de los adolescentes y la influencia sexual en este terreno es contradictorio: por un lado, se ejerce una importante presión para controlar y retrasar las manifestaciones sexuales durante el periodo de la adolescencia; pero por otro lado, encontramos una creciente erotización de la sociedad a través de los medios de comunicación especialmente en los mensajes dirigidos a los jóvenes. Por ello nos encontramos con graves problemas en esta área como lo son: la insatisfacción, la falta de información y los embarazos no deseados. Si bien al iniciar las relaciones sexuales a una edad cada vez más temprana va unida a un uso no generalizado de métodos anticonceptivos y son muchas las justificaciones que puedan darse al escaso uso como la escasa información sobre métodos y embarazos, probablemente como consecuencia de la ausencia de una educación sexual en los colegios.

Es cierto que las características del periodo de la adolescencia parten de cambios físicos que surgen en la pubertad, sin embargo, también se genera variaciones individuales que se manifiestan y que hacen que los adolescentes, a diferencia de los adultos, sean especialmente vulnerables a los factores de riesgo y los conlleve a la deserción escolar en niveles educativo.

En la etapa de la adolescencia el contexto educativo tiene lugar importante la disminución del rendimiento académico, la menor motivación a la tareas escolares, la falta de asistencia clases o el abandono de la escuela, son fenómenos que irrumpen con fuerza en la educación (Oliva, 1986).

A los adolescentes se les ha atribuido la responsabilidad de la deserción escolar: los nuevos intereses sexuales, los conflictos con los padres, trastornos emocionales o desengaños amorosos son considerados como potenciales perturbadores de la motivación del adolescente hacia la escuela y dentro del contexto educativo los conflictos entre alumnos, alumnos y profesores, padres y profesores, hijos y padres etc. Son inevitables pero los conflictos deben resolverse sin recurrir a la agresividad verbal, que influyen insultos y amenazas, y por supuesto, sin usar la violencia física, estas formas de agresividad deben desaparecer de la escuela y su entorno López (1976)

A partir del reconocimiento de factores y de aspectos que influyen en la etapa de la adolescencia damos cuenta que existe una relación con el entorno individual, familiar y social del adolescente que inciden en deserción escolar, sin embargo, inciden otros factores como lo es la falta de recursos económicos que no les permite solventar sus gastos académicos y ante esta situación no está en nuestras manos generar estrategias, cabe señalar que de acuerdo a la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior detectó que el 47 por ciento dejó la escuela por falta de dinero, sin embargo, existen otros motivos que desalientan la permanencia de los estudiantes a cursar el bachillerato, entre los que sobresalen las razones escolares.

En ese sentido, Bernardo Naranjo Piñera, especialista en política pública y planeación educativa, aseveró que es un mito que los jóvenes sólo dejan el bachillerato porque los papás no tienen para pagar los estudios de sus hijos.

“Aunque muchos jóvenes señalan que desertaron por falta de recursos económicos, hay razones escolares por las que se van y es muy preocupante que ocurran cosas o situaciones dentro de las escuelas que los orille a dejar sus estudios”, alude Bernardo Naranjo (2013).

A partir de lo anterior, damos cuenta que la deserción escolar es una situación multifactorial y habrá que hacer algo para que los adolescentes no deserten o abandonen la escuela, por lo que se propone la implementación de actividades estratégicas que generen enfrentar los factores de riesgo implicados en la etapa de la adolescencia y que influyen para que los adolescentes no concluyan su educación media superior.

## **CAPITULO III**

### **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

Para la intervención que se realizó en el COBAEH plantel Zempoala, como propuesta se diseñó un taller en el que se abordó el desarrollo de diferentes actividades que permitieron en los adolescentes generar reflexiones sobre la importancia de enfrentar los factores de riesgos que los están aquejando y así puedan concluir su educación media superior.

De manera que en el presente capítulo se menciona la importancia, diseño e implementación de la estrategia de intervención, señalando las condiciones sociales e institucionales las cuales permitieron la implementación correcta de dicha estrategia, tomando en cuenta criterios Teórico-Methodológicos que permitieran una aplicación correcta, así como el diseño de la estrategia.

#### **3.1 Condiciones sociales e institucionales para la aplicación de la propuesta**

Para la realización de la propuesta en primero instancia fue necesario conocer acerca de las condiciones institucionales del Plantel que permitió el desarrollo del taller con los alumnos, al situarse dentro del entorno educativo se identificó que la escuela es un medio fundamental para el desarrollo de los adolescentes ya que dentro de este, se genera socialización, desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes, tensiones, formas de conducta etcétera, por ello fue de importancia tomarlo como un recurso necesario para la aplicación de la propuesta, de esta manera también se reconocieron los recursos humanos y materiales que estuvieron disponibles; cabe mencionar que desde el inicio de este proyecto los directivos de la Institución fueron accesibles para la indagación e identificación de necesidades dentro de esta institución educativa, previo a un diagnóstico ya realizado, se constató que el Plantel tiene los recursos materiales y de infraestructura física y tecnológica para la aplicación de la estrategia, otro recurso importante es la implicación de todos los componentes de actuación como lo son alumnos, directivos y académicos ya



que es la población implicada para este trabajo, a partir de ellos fue posible la identificación y reconocimiento de las diferentes problemáticas que les aquejan; sin embargo para el desarrollo de esta propuesta se trabajó únicamente, con los alumnos, puntualizando que son los agentes más interesados debido a que por voz de ellos se identificaron distintas necesidades, a partir de la recopilación de información mediante las observaciones y entrevistas aplicadas hacia ellos, se pudo dar cuenta que los alumnos son quienes más se enfrentan a dichas situaciones identificadas, es importante señalar que los docentes y los administrativos también son piezas claves que proporcionaron información en el contexto donde nos situamos, por tanto la propuesta de intervención es de índole educativa en donde se pretendió interiorizar valores, actitudes y comportamientos que modifiquen aspectos negativos que están provocando en ellos una vulnerabilidad ante distintos factores de riesgo que les impide concluir su educación media superior, tanto las condiciones institucionales y sociales fueron recursos fundamentales para el logro de los objetivos de la estrategia, en la que fue primordial fomentar aprendizajes que permitieran ofrecer refuerzos y recursos para la construcción de nuevos saberes y con base a ello obtener avances para el cambio y la mejora en los adolescentes.

### **3.2 Criterios Teórico-Metodológicos que Orienten la Estrategia de Intervención**

La propuesta de la estrategia de intervención se concreta mediante la realización de un taller que está dirigido a los adolescentes del Plantel COBAEH Zempoala, si bien esta es una opción de intervención que se planifica en base a sesiones integradas por diferentes actividades que tienen la finalidad de abordar los factores de Riesgo individuales, familiares y sociales que perjudican a los adolescentes y para ello es necesario dar a conocer en que consiste un taller, según Ezequiel Ander Egg (1994:14) alude:

En lo sustancial el taller es una modalidad pedagógica de aprender haciendo en este sentido el taller se apoya en principio de aprendizaje formulado por Froebel en 1826: Aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador, vigorizante que

aprenderla simplemente por comunicación verbal de las ideas". El taller se organiza con un enfoque interdisciplinario y globalizador, donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional; sino que es un asistente técnico que ayuda a aprender. Los alumnos aprenden haciendo y sus respuestas o soluciones podrían ser en algunos casos, más válidas que las del mismo profesor.

Por ello un taller representa una opción de enseñanza aprendizaje dentro de un plan de estudios para desarrollar y reforzar en los alumnos habilidades, destrezas, hábitos y procedimientos de conocimientos adquiridos previamente que se usan como herramientas para lograr los objetivos del taller. (Hernández E. M., 2003).

Para el diseño del taller fue necesario revisar propuestas para disminuir la deserción escolar que ha sido causada por factores de riesgo, sin embargo cabe señalar que la deserción escolar en la Educación Media Superior en México presenta poca investigación, no existen datos estadísticos actuales sobre esta problemática y de igual manera no hay instituciones a nivel nacional que den a conocer las causas de la deserción, por tanto limitados estudios dentro del país no han abordado la problemática de forma integral.

El fenómeno ha tomado importancia en los últimos años ya que se reconocen que los costos económicos y sociales para este nivel educativo son altos y en la opinión pública, el tema se ha priorizado ya que en los últimos tres años el fenómeno llamado "ninis" hace referencia a los jóvenes, que estando en edad de hacerlo, ni estudian, ni trabajan. Según Székely Pardo (2011), director del Instituto de Innovación Educativa dependiente del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), elaboró un documento llamado "Jóvenes que ni estudian ni trabajan: Un riesgo para la cohesión en América Latina", en donde aborda con claridad este fenómeno que va relacionado con la deserción y debe ser importante examinar que es un elemento más para comprender las causas y consecuentemente las propuestas para la reducción de la deserción (Gutiérrez, 2012).

En México la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha iniciado estudios con profundidad respecto a la Educación Media Superior y con ello la problemática

sobre la deserción escolar en este nivel, autores contemporáneos extranjeros que refieren trabajos sobre deserción escolar realizados en Estados Unidos a través del Centro Nacional de Evaluación Educativa y de Asistencia Regional (NCEE) dependiente del Instituto de Ciencias Educativas (IES) y del Departamento de Educación de los Estados Unidos (US E.D.) autores como: Dynarski, M., Clarke, L., Cobb, B., Finn, J., Rumberger, R., and Smink, J. en la última década han realizado recomendaciones sobre el tema como el soporte académico, las habilidades sociales, el comportamiento en el aula, el entorno del aprendizaje y las habilidades necesarias para graduarse.

Resaltemos que en 2015 la Subsecretaria de Educación Media Superior Rocío Ruiz de la Barrera señala que la deserción escolar es multifactorial por lo que en Hidalgo se ha hecho un común frente para disminuirla y Javier Blanco González representante de la Secretaría de Educación Pública (SEP), manifestó que el movimiento contra el abandono escolar es una estrategia de carácter nacional impulsada por el gobierno de la república, que encabeza el presidente Enrique Peña Nieto, a partir de esto damos cuenta que es de suma importancia trabajar en nuestro Estado sobre la deserción escolar en adolescentes que no concluyen su educación media superior por ello la implementación de dicho taller.

### **3.3 Plan de actividades para el taller**

Con la problemática identificada se contribuirá a realizar *“Una intervención para afrontar factores de riesgo en adolescentes del COBAEH, Plantel Zempoala asociados a la deserción escolar”*, para el desarrollo de dicha estrategia se diseñó un taller que lleva por nombre *“Los factores de riesgos asociados a la deserción: una perspectiva en conjunto”* cabe mencionar que mediante un análisis de la información obtenida se asociaba un conjunto de factores que implicaban una deserción en los adolescentes, por ello, es que fue necesario realizar una categorización de factores que mencionaban los alumnos, dicha categoría se estableció en tres agentes principales: factores individuales, familiares y sociales, cada uno de ellos contiene temáticas que hacen referencia a las problemáticas señaladas por los alumnos.

Se tomó en cuenta los factores anteriores debido a que mediante la revisión de material sobre la deserción escolar en los adolescentes de educación media superior, el programa “YO NO ABANDONO “alude:

Los adolescentes buscan reconocimiento, orientación y apoyo, y necesitan asimismo desarrollar su autoestima, su conocimiento de sí mismos y el sentido de pertenencia e identidad. Lo anterior solo puede lograrse a través de la consideración de los adolescentes como potencial activo de la sociedad. (SEP, 2014)

Por tanto el abandono escolar en la educación media superior no sólo involucra a factores de riesgo individuales puesto que también se ven implicados los factores de riesgo familiares ya que la familia es un aliado estratégico para prevenir la deserción escolar ya que son los más interesados en que sus hijos finalicen su educación además de que como padres o tutores son quienes mejor conocen a sus hijos.

Como último factor implicado en la deserción escolar es el social ya que el disminuir esta problemática es a favor de una equidad social pues sería posible el cumplimiento del objetivo de la educación el cual refiere al ser igualador de oportunidades entre toda la sociedad.

A partir de lo anterior el taller a desarrollar se basara en una modalidad presencial que tendrá por duración 22 horas, el cual está dividido en 11 sesiones, cada sesión será de dos horas, en la 1 primera sesión se llevará a cabo la presentación del taller y en la segunda se plantea a los adolescentes que reconozcan aquellos factores de riesgo implicados para que ellos deserten, en las siguientes 2 sesiones se aborda factores de riesgo individuales, dando continuidad con 2 sesiones más para trabajar factores de riesgo familiares, en las 4 últimas restantes se abordara factores de riesgo sociales finalizando con una sesión más para compartir experiencias con los alumnos sobre la implementación del taller.

A continuación se muestra la estructura de las temáticas a trabajar en el taller, cada tema contiene propósitos con la finalidad de que se cumplan las actividades planteadas a desarrollar en dicho taller.

**ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA DEL TALLER: “LOS FACTORES DE RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN: UNA PERSPECTIVA EN CONJUNTO”**

SESIÓN	DURACIÓN	TEMA	PROPÓSITOS	EVALUACIÓN
1	2 horas 3:00-5:00 pm	Presentación del taller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer la importancia de la implementación del taller: “Los factores de riesgos asociados a la deserción: Una perspectiva en conjunto”, ofreciendo a los adolescentes un espacio que permita la participación y reflexión propiciando la búsqueda de alternativas de solución.</li> </ul>	Se evaluara por medio de la aplicación de una entrevista a los alumnos para conocer qué factores de riesgo están presentes en los adolescentes con el grupo asignado a trabajar, se contemplara el diario de campo para registrar la conducta y actitudes que manifiesten los alumnos.
2	2 horas 3:00- 5:00 pm	Factores de riesgo implicados en la deserción escolar ¿Qué actitudes tomar para saber enfrentar los factores de riesgo que nos impiden concluir la educación media superior?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los adolescentes identifiquen los factores de riesgo que les impiden concluir su educación media superior a través de estrategias que genere el diálogo y la interacción con el otro para lograr hacer frente a situaciones implicadas en la deserción.</li> </ul>	Se evalúa mediante la presentación de un video sobre la deserción escolar con el fin de dar cuenta de que conocimientos previos tienen los alumnos respecto a este tema al igual que se tomara en cuenta la participación de los alumnos de manera individual y grupal en el desarrollo de las actividades
3	2 horas 3:00- 5:00 pm	<b>Factores Individuales</b> -Importancia de la autoestima -Autoconcepto -Autoimagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorecer en los adolescentes el reconocimiento de la importancia de construir una autoestima sana, teniendo en cuenta el autoconcepto y la autoimagen.</li> </ul>	La evaluación de esta sesión será a partir de la aplicación de un test sobre la autoestima que presentan los alumnos.
4	2 horas 3:00- 5:00 pm	-Asertividad a) Conducta asertiva b) Conducta pasiva c) Conducta agresiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar habilidades de comunicación asertiva, por medio de actividades que provoquen en los adolescentes una reflexión sobre la conducta y así permita prevenir, mediar y resolver conflicto.</li> </ul>	En esta sesión la evaluación consiste en la atención y participación respecto a que tan asertivos son los adolescente en situaciones cotidianas incluyendo la aplicación

				de un test de conducta con el fin de reconocer que conducta presenta cada alumno.
5	2 horas 3:00- 5:00 pm	<b>Factores Familiares</b> -Falta de comunicación familiar -Carencia de limites o reglas en la familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar la implicación que trae consigo la falta de comunicación familiar y la carencia de límites y reglas a manera de poder contraponer y crear una mirada respecto a la importancia del apoyo familiar en nuestras diferentes etapas de vida.</li> </ul>	Mediante una presentación sobre el tipo de padres se evalúa la participación y atención que los alumnos muestren ante este tema.
6	2 horas 3:00- 5:00 pm	-Violencia familiar -Falta de Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizar en los adolescentes la importancia de la familia y de la manera de afrontar situaciones que se les presentan a través del dialogo.</li> </ul>	La evaluación se lleva a cabo mediante la realización de actividades que generan el dialogo con el fin de que los adolescentes participen y construyan opiniones críticas respecto a estos temas.
7	2 horas 3:00- 5:00 pm	<b>Factores Sociales</b> -Consumo de sustancia adictivas -Discriminación- Bullying	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propiciar un espacio de intercambio de opiniones respecto a evitar y disminuir el consumo de sustancias adictivas y discriminación- Bullying.</li> </ul>	A partir de la presentación de videos sobre los temas de esta sesión se evalúa por medio de opiniones y participación que los adolescentes muestren durante el desarrollo de esta actividad
8	2 horas 3:00- 5:00 pm	Noviazgo en adolescentes Noviazgo con violencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propiciar la participación de los adolescentes para adquirir elementos que les permitan tomar conciencia sobre las formas de relacionarse en el noviazgo para así poder identificar y reconocer cuando hay violencia.</li> </ul>	Se desarrollan actividades enfocadas en que los adolescentes expresen actitudes y comportamientos en las relación de pares, se evalúa la disponibilidad en la aplicación de las actividades
9	2 horas 3:00- 5:00 pm	Encuentros Vivenciales I (Invitados) -Embarazos en Adolescentes -Aborto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender la importancia de conocer y reconocer los riesgos y consecuencias de un embarazo o aborto a temprana edad.</li> </ul>	Se evaluara por medio de cuestionamientos respecto a los temas de la sesión tomando en cuenta las experiencias que los alumnos deseen compartir.

10	2 horas 3:00-5:00 pm	Encuentros Vivenciales II (Invitados) -Infecciones de transmisión sexual Métodos Anticonceptivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar en los adolescentes la participación y reflexión sobre temas que hoy en la actualidad se presentan en cuanto a conductas sexuales.</li> </ul>	En esta sesión se evaluará la participación que los alumnos tengan para resolver dudas respecto a temas de sexualidad.
11	1 hora 3:00- 5.00 pm	Cierre del Taller Compartir Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar un espacio para compartir las vivencias y experiencias construidas durante la implementación del taller.</li> </ul>	Mediante la aplicación de un cuestionario se evaluará el desarrollo e implementación del taller por medio de las respuestas que otorguen los alumnos.

### 3.4 Estrategia de Intervención

#### Taller:

“LOS FACTORES DE RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN: UNA PERSPECTIVA EN CONJUNTO”

#### Sesión 1.

**Nombre de la sesión:** Presentación del taller

**Duración:** 2 horas

**Propósito:** Dar a conocer la importancia de la implementación del taller: “Los factores de riesgos asociados a la deserción: Una perspectiva en conjunto”, ofreciendo a los adolescentes un espacio que permita la participación y reflexión propiciando la búsqueda de alternativas de solución.

**Materiales:** Laptop, presentación power point, papel bond, marcadores.

#### Actividades de Apertura:

- Presentación de las interventoras y Dinámica rompe hielo “conociéndonos” para generar confianza y dialogo con el grupo a trabajar.

**Descripción de actividades:** Para dar inicio a esta primera sesión se realizara una presentación de las interventoras y posteriormente se les pide a los alumnos del grupo que de igual manera se presenten mencionando su nombre, su edad, de donde son y alguna actividad que les sea de su agrado realizar, para abrir confianza con el grupo después de la presentación se lleva a cabo una dinámica rompe hielo llamada “Conociéndose” en la se formaran equipos de 5 integrantes donde cada integrante tendrá que compartir 5 cualidades de sus compañeros de equipo e incluso de sí mismo, esto con la finalidad de saber cómo se perciben unos a otros ya que esto nos dará la posibilidad de conocerlos, para el desarrollo de esta dinámica se les brindara 5 minutos para que platiquen y 15 minutos para compartir sus respuestas con el grupo, para dar continuidad se presentara el taller que lleva por nombre “Los factores de riesgos asociados a la deserción: una perspectiva en conjunto” dicha presentación se llevara a cabo por medio de diapositivas en las que se



proporcionara información y en las que se tiene como intención generar en los alumnos la participación ya que ellos leerán las diapositivas que se vayan presentando y se les cuestionara respecto a que piensan sobre la información, al concluir la presentación se lleva a cabo una actividad grupal dialogando sobre la propuesta de este taller y que los alumnos reconozcan que factores de riesgos les aquejan en esos momentos que los puedan llevar a no concluir su educación media superior generando el dialogo con ellos, posteriormente se aplicara un instrumento a los alumnos (ver anexo) con la finalidad de conocer a profundidad al grupo con el cual se está trabajando.

Para finalizar el cierre de esta sesión se trabaja con la dinámica “De gustos no hay nada escrito, la cual consiste en dar una hoja (ver Anexo 7) “Me gusta... No me gusta... Mi sueño seria... Un factor de riesgo que me impide concluir la escuela es..., todos llenaran la hoja y harán entrega de esa hoja a las interventoras para que ellas puedan reconocer características del grupo y en base a eso también implementar las estrategias.

**Evaluación de la sesión:** Para la evaluación de esta sesión el dominio del grupo será fundamental ya que a partir de esto será tomada en cuenta la atención e interés que preste los alumnos ya que se entablaran opiniones que alimenten los temas a trabajar, por medio del diario de campo se observara la conducta y actitudes que manifiesten los alumnos.

## **Sesión 2.**

**Nombre de la sesión:** Reconociendo factores de riesgo

**Duración:** 2 horas

**Propósito:** Que los adolescentes identifiquen los factores de riesgo que les impiden concluir su educación media superior a través de estrategias que genere el dialogo y la interacción con el otro para lograr hacer frente a situaciones implicadas en la deserción.

**Materiales:** Lapiceros, hojas, tarjetas

### **Actividades de apertura**

- Realización de la dinámica ¿Cómo estoy? ¿Cómo me siento?

**Actividades a desarrollar:** Esta segunda sesión se inicia preguntándoles a los alumnos ¿Cómo están? Y ¿Cómo se sienten?, esta actividad con la intención de propiciar en los adolescentes que participen abiertamente generando un espacio de confianza, para esta actividad se establece un lapso de 10 minutos, para posteriormente dar continuidad con la segunda actividad la cual consiste en hablarles a los alumnos respecto a los factores de riesgo implicados en la deserción escolar y de este mismo modo se les presenta un video que lleva por nombre “Deserción escolar.” Para dicha actividad se asignan 15 minutos, si bien al finalizar el video será necesario el planteamiento de una tercera actividad la cual consiste en preguntar a los alumnos si ¿han enfrentado o enfrentan un factor de riesgo actualmente? ¿Qué tipo de factores de riesgo son a los que te enfrentas? ¿Cuál ha sido la manera de afrontarlo? Y si ¿Consideras que estos factores serían motivo para que desertaras? Dichas preguntas serán debatidas con la finalidad de conocer cómo han enfrentado los factores de riesgo a los que se exponen los adolescentes, al concluir el debate se refuerza la actividad formando un medio círculo con los alumnos, se les indicara que en el centro habrá 22 tarjetas, cada tarjeta contendrá el nombre de un factor de riesgo, por lo que en la pizarra estarán los títulos de factores de riesgo individual, familiar y social, esto con la intención de que cada alumno pase por una tarjeta y la pueda categorizar respecto a la noción que tenga de ese factor que le toque y así lo pueda colocar en alguna de las columnas que estén puestas en la pizarra de este modo se les pedirá a los alumnos que conforme vayan pasando comenten por qué consideran que ese factor pertenece a esa columna y así mismo cada alumno tendrá que pasar, de manera conjunta se pedirá que como grupo elijamos de esos 22 factores únicamente 4, para dar paso con la siguiente actividad, se conformaran 4 equipos integrados por 6 participantes incluyendo a las interventoras, posteriormente cada equipo retomara un factor de riesgo de los 4 ya elegidos, con el fin de realizar una dramatización cada equipo pasara al frente a dramatizar el factor correspondiente dando un cierre con una pregunta generadora la cual es ¿cómo se sintieron respecto al papel que desempeñaron durante la dramatización presentada?.

Por último, la sesión concluye comentándoles a los alumnos sobre la realización de llevar a cabo un diario, en el podrán plasmar como se sienten, como les va en la escuela, o si tienen alguna preocupación, etc. Las interventoras les proporcionaran libros elaborados por ellas, con hojas blancas, haciéndoles entrega y ellos serán los responsables decoren su portada principal como ellos prefieran.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará la colaboración de los alumnos y participación de manera individual y grupal en el desarrollo de las actividades solicitadas, también mediante la observación se considerará la postura que tome cada alumno sobre aquellos factores de riesgo que influyen para no concluir con su educación media superior.

### **Sesión 3.**

**Nombre de la sesión:** Factores Individuales

**Duración:** 2 horas

**Propósito:** Favorecer en los adolescentes el reconocimiento de construir una autoestima sana, teniendo en cuenta el autoconcepto y la autoimagen.

**Actividad de apertura:**

- Decoración de la portada de su diario

**Materiales:** cartulinas, colores, hojas blancas, marcadores, lápices, lapiceros.

**Actividades a desarrollar:** Para dar inicio a la sesión se solicitara a los adolescentes que decoren su la portada de su diario, los alumnos podrán arreglarlo como ellos prefieran, la finalidad de esta actividad es que ellos puedan personalizar su diario, dando continuidad a la sesión se inicia una segunda actividad la cual consiste en dar a conocer las definiciones de Autoconcepto, Autoimagen y Autoestima, conforme se vayan abordando los conceptos se complementaran con una actividad o dinámica, para su desarrollo también se ocupara material de apoyo. Durante la presentación de la definición de autoconcepto se les pregunta a los alumnos sobre ¿qué entienden por autoconcepto? ¿Cómo construyeron esa definición de autoconcepto? Y si

¿Tienen o tenían duda sobre la definición de autoconcepto?, a partir de estas interrogantes se pretende generar la participación de los alumnos, para posteriormente llevar a cabo una dinámica que lleva por nombre “¿cómo soy? ¿Cómo me ven?”, la cual consiste en proporcionar una hoja a cada alumno, en ambos lados de la hoja pondrán su nombre. En uno de los lados y en la parte superior pondrán la primera pregunta ¿cómo soy?, proporcionando mínimo tres respuestas de tres características que crean que a ellos les define, es decir como son. Después se les recogerá la hoja y al azar se volverán a repartir las hojas con la finalidad de que un compañero de respuesta a la pregunta que se encuentra en el otro lado de la hoja ¿cómo me ven? proporcionando mínimo tres características del compañero que le tocó, posteriormente se les recoge la hoja y ésta regresa al dueño. Se les pide a los alumnos que compartan lo que escribieron ellos y lo que les escribieron sus compañeros, para generar el diálogo y preguntarles: ¿esperaban esas respuestas de sus compañeros?, ¿qué sintieron al ver esas respuestas? ¿Cómo se sienten al saber las respuestas de sus compañeros?, después de escuchar de viva voz cada una de las participaciones de los alumnos, se presenta el concepto de autoimagen y se les solicita a los alumnos que realicen comentarios al respecto, para en seguida llevar a cabo la dinámica que lleva por nombre “dibújate”, para la realización se les repartirá una tarjeta en la cual tratarán de dibujarse con los rasgos que consideren que los caracterizan, escribirán 5 cualidades y 5 rasgos físicos que consideren tener, pondrán su nombre en pequeño y se les entregarán a las interventoras para que ellas compartan y muestren cada tarjeta al grupo y los alumnos tendrán que reconocer de quién se está hablando, hasta concluir con todas las tarjetas de todos los alumnos y para finalizar dicha actividad se les pregunta a los alumnos como se sintieron al realizar sus dibujos y ver como sus compañeros los identifican. Para dar seguimiento con la sesión se les proporciona a los alumnos la definición que corresponde a la autoestima y se les pide a los adolescentes que comenten al respecto para posteriormente llevar a cabo la aplicación de un test que lleva por nombre “Conoce tu autoestima” (Anexo 8) con la finalidad de conocer el estado anímico de los adolescentes del grupo. Al terminar de contestar, las interventoras proporcionarán un puntaje el cual es:

Mayoría de 1: tienes un nivel bajo de autoestima y se nota en la valoración que haces de ti mismo, de tu trabajo y de tu fortuna en la vida. Una de las razones por las que percibimos más las cosas negativas es que estas son más destacables que las positivas. En la escuela o de niños en casa, siempre nos regañaban por lo malo, pero se olvidaban de felicitarnos por lo bueno. Para elevar el nivel de nuestra autoestima es necesario aceptarse tal como uno es y valorar más lo que somos y lo que tenemos. A veces puede parecer difícil, pero si practicas unos minutos diarios a pensar en las cosas positivas que tienes aprenderás a quererte poco a poco.

Mayoría de 2: tu nivel de autoestima es suficiente pero más a menudo del que te gustaría, te falla y te abandona. Los sucesos negativos que nos pasan absorben más nuestros sentidos pues son más desagradables que las cosas positivas, por ello le damos más importancia de la que merece y no nos fijamos en lo bueno con igual intensidad. Todas las personas tenemos cosas positivas y todos cometemos errores o tenemos días flojos. La clave está en darle a cada cosa el justo valor que tiene, ver errores como maneras de aprendizaje y reconocer las buenas cosas que poseemos. También podemos aprender a querernos a nosotros mismos cuidándonos con más mimo y dándonos gustos.

Mayoría de 3: Tú nivel de autoestima es muy bueno, sabes dar a las cosas el valor que se merecen, reconoces lo bueno y no te dejas amilanar fácilmente por las adversidades. Eres una persona sensata, realista que tiene confianza en sí misma, tus objetivos no son irrealizables y te gusta luchar para conseguirlos. Has aprendido que las cosas no salen siempre como quieres ni cuando quieres, que todo requiere un esfuerzo y que es normal equivocarse. Un buen nivel de autoestima nos hace tener más ganas de luchar por las cosas.

Mayoría de 4: tienes un alto nivel de autoestima y mucha confianza y seguridad en ti mismo. Ambos sentimientos son muy positivos y necesarios para conseguir mucho más de lo que nos proponemos. Al igual que una baja autoestima, un exceso de esta puede hacer perder la objetividad de nuestras acciones, hacernos creer demasiado buenos en algo y si sobreviene una decepción o un fracaso, hacernos sufrir más de lo razonable es conveniente tener una dosis de modestia. Con lo anterior los alumnos podrán reconocer el

nivel en el que se encuentran, para que de esta manera ellos mismo nos compartan el puntaje en el que se encuentren, generando una interrogante ¿Qué piensan sobre tu puntaje? ¿Qué piensas de tu autoestima? ¿Qué factores consideras que influyen para que tengas esa autoestima? Los alumnos tendrán que compartir sus respuestas con el fin de que ellos reflexionen al respecto de su autoestima y ya por último para el cierre de la sesión se les preguntara a los alumnos ¿Qué les pareció las actividades de la sesión? Se escucharán sus comentarios y se ira reforzando para poder finalizar.

**Evaluación de la sesión:** Que el grupo se abra a opinar respecto a la construcción que ha hecho de su autoconcepto, autoimagen y autoestima, mediante el uso de la palabra que utilice para expresarse, tomando en cuenta el interés al realizar las actividades solicitadas mostrando actitudes positivas.

#### **Sesión 4.**

**Nombre de la sesión:** Hablemos de Conducta

**Duración:** 2 Horas

**Propósito:** Generar habilidades de comunicación asertiva, por medio de actividades que provoquen en los adolescentes una reflexión sobre la conducta y así permita prevenir, mediar y resolver conflicto.

**Actividad de apertura:**

- Aplicación de test “Estilos de conducta”

**Materiales:** Papel bond, marcadores, laptop, cañón, hojas con información de la conducta asertiva, pasiva y agresiva.

**Actividades a desarrollar:** Se inicia la sesión con la apertura de un test en referencia a la conducta el cual lleva por nombre “Estilos de conducta”, (Anexo 9) con la finalidad de que los adolescentes puedan reconocer que tipo de conducta tienen, al finalizar el test las interventoras les mencionaran los puntajes de cada conducta:

Si las respuestas son principalmente de la clase a) tu conducta es pasiva. Debes espabilar, tú tienes tus derechos, tú eres muy válido, tú eres muy importante. ¡Métetelo en la cabeza!

Si las respuestas son del tipo b) funcionas asertivamente, es decir, expresas directamente lo que sientes, necesitas, opinas... No obstante, puedes perfeccionar tus habilidades.

Si tus respuestas son mayoritariamente del tipo c), tu estilo es agresivo. Este no es el camino para ser hábil socialmente. No se trata de avasallar, imponer, aplastar, salirte siempre con la tuya. Reflexiona y piensa que los derechos de los demás también existen.

Para dar continuidad se realiza una breve introducción sobre el tema a trabajar: conducta asertiva, pasiva y agresiva los cuales llevaremos por medio de diapositivas, se presenta ¿Qué es la asertividad?, se les cuestiona a los adolescentes respecto a este tema para conocer su opinión y dialogar sobre la información que se transmitió, al concluir repartiremos a los alumnos dulces con la finalidad de formar equipos respecto al color de dulce que les toco (habrá 7 dulces color azul, 7 rojos y 7 amarillos) se formaran tres equipos y se les solicitara a los alumnos que se reúnan en el equipo correspondiente para que cada equipo trabajara una conducta y la expongan frente al grupo (ahora a los alumnos les toca dar la sesión)

El primer equipo será conducta asertiva al cual se le entregara una hoja con la información y ejemplos de este tipo de conducta, así mismo se les entregara un papel bond y plumones para que realicen su exposición.

El segundo equipo expondrá conducta pasiva, recibiendo las mismas indicaciones del equipo anterior y proporcionándole los mismos materiales

El tercer equipo trabaja la conducta agresiva, se repiten indicaciones, cada equipo tendrá 15 minutos para trabajar la actividad.

Al concluir con el trabajo anteriormente solicitado tomaremos todos asiento y prestaremos atención al primer equipo expositor, cada equipo contara con 10 minutos para su exposición y si hay dudas se aclararan en el momento, también se podrá dialogar sobre quienes tienen la conducta que se está

exponiendo y cuál es la conducta que más toman en el grupo y cuáles son sus razones.

La actividad para dar cierre a los temas de esta sesión es una dramatización de una situación conflictiva, cada dramatización se realizará conforme a los equipos ya integrados en la actividad anterior sin olvidar el tipo de conducta que representa cada equipo.

Esta dinámica por realizar lleva por nombre ¿y tú qué harías? La situación por representar para todos los equipos es la siguiente “*llego a la escuela y un compañero me falta el respeto (me agrede, insulta y ofende) yo haría...*” cada equipo dramatizara esta situación conforme a la conducta que expuso en la actividad anterior.

Al participar los tres equipos las interventoras realizaran un cierre respecto a los tipos de conducta y también se les cuestionara si se sintieron identificados con ese tipo de conducta o por el contrario se vieron reflejados en la dramatización de los otros equipos esto con la intención de provocar la reflexión en los adolescentes.

Por último, es la redacción de su diario, respecto a cómo se sienten el día de hoy, en la actividad o algún suceso de la semana.

Al finalizar su redacción sobre su diario podrán retirarse.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará el uso adecuado del material que se les brindo para la exposición, así como el dominio del tema y la fluidez que compartirán ante el grupo por ello se tomara en cuenta la participación e interacción que muestren de manera grupal generando aportaciones que permitan el diálogo y por si mismos reconozcan la conducta que tienen.

## **Sesión 5.**

**Nombre de la sesión:** La familia

**Duración:** 2 Horas

**Propósito:** Identificar la implicación que trae consigo la falta de comunicación familiar y la carencia de límites y reglas a manera de poder contraponer y crear una mirada respecto a la importancia del apoyo familiar en nuestras diferentes etapas de vida.



### **Actividad de apertura:**

- Dinámica ¿cómo estoy? ¿Cómo me siento?

**Materiales:** laptop, hojas blancas, lapiceros

**Actividades que desarrollar:** Para abrir la sesión se les cuestiona a los alumnos ¿Cómo estoy? ¿Cómo me siento? Escuchando a cada uno de los que deseen participar, las interventoras les compartirán del mismo modo como están y como se sienten dando una introducción sobre los factores familiares que se ven implicados en la deserción escolar, por tanto se hablara de lo importante que es la comunicación y el apoyo familiar en todas las etapas de nuestra vida pero principalmente en la adolescencia se hace hincapié a los alumnos sobre el conocimiento de los tipos de padres con el propósito de que ellos identifiquen como son sus padres y lo compartan con el grupo, para sustentar la información se presentan unas diapositivas en las que se dará a conocer los tipos de padres: autoritarios, permisivos, democráticos e indiferentes y sus características de cada uno de ellos, al concluir la presentación se les pedirá a los adolescentes que formen 4 equipos, las interventoras harán un sorteo en donde a cada equipo le tocara representar los tipos de padres, se harán cuatro papelitos y un representante de equipo pasara tomar uno, la actividad lleva por nombre “Jugando con los tipos de padres” se les dará unos minutos para que cada equipo represente teatralmente el tipo de padre que le toco, lo representara en una situación familiar vivida o que han observado en otra familia, al terminar la escenificación se les preguntara ¿Qué tipo de padre, madre o tutores tienes? ¿Te gustaría cambiarlos? ¿Por qué? ¿Qué harías para mejorar la comunicación que tienes con tu familia?, estas preguntas son la finalidad de que ellos nos expresen su sentir ante estas interrogantes, a todos los integrantes el grupo se les cuestionara para poder escuchar a cada uno de ellos y dialoguen sobre situaciones que viven con sus padres, al concluir esta dinámica se le pedirá a los alumnos que de manera ordenada tomen sus lugares correspondientes ya que se reproducirá un video que lleva por nombre “No te metas en vida” tiene como finalidad generar la reflexión en los alumnos respecto a la relación que ellos tienen con sus padres, se les pide que cierren los ojos solo escuchen la voz del video ya que al finalizar la reproducción tendrán que escribir una carta a sus padres podrán

poner lo que ellos quieran no hay tema en específico al terminarla los alumnos la depositaran en un buzón que llevaran las interventoras, diciéndoles que serán guardadas.

Para el cierre de esta sesión se les cuestionara a los ¿Qué les pareció las actividades? ¿Cómo se sintieron? ¿Quiénes de los alumnos consideran tener una buena comunicación familiar? Y ¿Qué han hecho para mantenerla? Tendrán que dar respuesta a estas 5 preguntas en su diario que escriben semanalmente, los que vayan concluyendo podrán ir retirándose.

**Evaluación de la sesión:** Que los alumnos reconozcan por si solos que la falta de comunicación familiar y la carencia de límites en la familia puede traer consigo diferentes problemáticas, esto por medio de la participación critica, el dialogo que se genere en el grupo y la disponibilidad en el desarrollo de las actividades.

## **Sesión 6.**

**Nombre de la sesión:** La comunicación familiar

**Duración:** 2 horas

**Propósito:** Sensibilizar en los adolescentes la importancia de la familia y de la manera de afrontar situaciones que se les presentan a través del dialogo.

### **Actividad de apertura**

- Se abre con un espacio de dialogo con los alumnos respecto a cómo consideran ellos ¿Que es la relación con su familia? Buena, mala, regular y ¿Por qué?

**Materiales:** Formato de situación de acciones, dados y tablero

**Actividades a desarrollar:** Para trabajar esta sesión una primera actividad a desarrollar será la aplicación de una dinámica que lleva por nombre “cambiemos papeles” para la realización de la misma se formaran dos equipos con el grupo, al primer equipo se le entregara una tarjeta con la situación 1 (Anexo 10) en donde tendrán que leerla y tendrán que responder dos interrogantes: ¿Que harían como padres si sus hijos les presentan esta

situación? ¿Que sintieron al ponerse en el papel de padres?, al segundo equipo se le entrega la situación 2 (Anexo 11) con las mismas instrucciones que al primer equipo para finalizar la actividad se les pedirá a los alumnos que voluntariamente compartan sus respuestas de las interrogantes planteadas ya que la finalidad de dicha actividad es propiciar el diálogo ya que cada alumno deberá participar en cuanto a la situación que le correspondió y se abrirá un espacio para conversar si han pasado por una situación que no han compartido con sus padres, por tanto para el cierre de la actividad será cuestionarlos con 3 preguntas: Si tuvieras un hijo (a), ¿hablarías de todo con él o ella de forma clara y sincera o le ocultarías cosas?, ¿A partir de qué edad de tu hijo(a) lo harías?, ¿Qué has aprendido en este ejercicio?.

Una segunda actividad para trabajar en esta sesión será que los alumnos escriban en su diario respecto a cómo se sienten, que les ocurrió en el transcurso de la semana, o cualquier otra cosa que deseen plasmar en su diario e incluso podrían escribir respecto al taller o en específico de la actividad anterior que se realizó. Después de haberles dado algunos minutos pasaremos a la realización de una tercera actividad la cual tiene por nombre “El tablero de la familia” (Anexo 12) el cual consiste en formar círculo con todos los alumnos y en medio se pondrá una tabla que contendrá temas respecto a la familia como lo es falta de límites, comunicación, violencia etc. Consiste en tirar por turnos el dado y de acuerdo a la numeración obtenida, se buscará a que tema corresponde que el alumno hable, con el propósito que los alumnos conversen sobre las relaciones familiares que viven, conforme a las participaciones se ira realizando el término de la sesión.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará la participación y las actitudes que tomen los alumnos tanto de manera individual como grupal para el desarrollo de las actividades, también se tomara en cuenta por medio del diario de campo el respeto que muestren los alumnos hacia sus compañeros al exponer las diferentes situaciones por las que pudieran estar pasando en las relaciones de familia.

## **Sesión 7**

**Nombre de la sesión:** Riesgos y decisiones

**Duración:** 2 Horas

**Propósito:** Propiciar un espacio de intercambio de opiniones respecto a evitar y disminuir el consumo de sustancias adictivas y discriminación- Bullying.

### **Actividad de apertura**

- Entrega de su diario para redactar alguna experiencia sobre el periodo vacacional.

**Materiales:** Una hoja sobre los riesgos del consumo de sustancias adictivas, lapicero, revistas, hojas blancas, marcadores.

**Actividades a desarrollar:** Se inicia la sesión preguntando a los adolescentes ¿cómo están? Después de escucharlos se les hará entrega de su diario con la intención de que escriban y comenten respecto a lo ocurrido durante este periodo vacacional, después de unos minutos se le comentara a los alumnos que es el inicio de esta última parte del taller en la que se trabajara los factores de riesgo sociales, los primeros temas a trabajar son el consumo de sustancias adictivas y la discriminación-bullying, la primera actividad a desarrollar lleva por nombre “riesgos en el consumo de sustancias adictivas” esta tiene por finalidad reflexionar sobre los riesgos que asumen y las razones por las cuales las asumen al consumir sustancias adictivas, se lee una lista de actividades de la hoja Riesgos en el consumo de sustancias adictivas (ver anexo 13) y se cuestionara al grupo sobre qué consecuencias contraerán al realizar estas acciones ya que todas conllevan a decisiones con resultado incierto. Se formarán 4 equipos de 5 integrantes para dar seguimiento a esta actividad, a cada equipo se le entregara la hoja de “riesgos en el consumo de sustancias adictivas” en donde elegirán 4 acciones ya que tendrán que completar la tabla de los pros, contras, probabilidades de salir bien y si vale la pena y ¿por qué? Al concluir el llenado de la tabla se compartirá con el grupo las acciones y las respuestas de cada equipo. Para el cierre de esta actividad cada alumno nos compartirá sobre riesgos que ha asumido recientemente o en el pasado al tener un acercamiento con las sustancias adictivas y como logro enfrentarlo.

La segunda actividad que realizar corresponde al tema de discriminación-bullying, la cual consiste en reproducir tres videos sobre este tema:

-Antibuyling. México. <http://www.youtube.com/watch?v=juzxtv-MT08&feature=related>

-“El infierno de Amanda Toda”.  
<http://noticierostelevisa.esmas.com/especiales/515823/el-infierno-amanda-todd/>

- Campaña: “No sólo los golpes dejan marca”.  
<http://www.youtube.com/watch?v=NaVoR51D1sU&feature=related>

Al finalizar la reproducción de estos se hará un debate sobre lo que piensan y sintieron acerca de ellos con preguntas generadoras al diálogo ¿Qué sensaciones, emociones, sentimientos les generan? ¿Sabían del caso de Amanda? ¿Alguna vez escucharon alguna historia similar en su escuela o en el barrio? ¿Qué piensan y sienten acerca del Ciberbullying? ¿Cómo piensan que pueden ayudar a alguien en esa situación? ¿Por qué creen que pasan estas cosas? ¿Si estuvieran en una situación similar a quien pedirían ayuda?, a partir de esto y de las opiniones de cada alumno se formaran tres equipos para la elaboración de un mural informativo y descriptivo de los temas anteriores con la finalidad de que plasmen acerca de las graves consecuencias del bullying con todo aquello que genera en los niños y adolescentes víctimas y que podemos hacer para afrontarlo propiciando en los alumnos una reflexión al respecto a esto, Primer equipo: Bullying, Segundo equipo: Acoso escolar y tercer equipo: Ciberbullying, al término de estos murales serán expuesto en áreas de la comunidad estudiantil del COBAEH cerrando la sesión.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará la atención prestada a los videos para que los alumnos realicen preguntas que propicien el intercambio de ideas para generar un debate que genere la reflexión grupal, y a través de la observación se tomara en cuenta la actitudes y conductas que tomen los alumnos durante la sesión.

## **Sesión 8**

**Nombre de la sesión:** El noviazgo

**Duración:** 2 Horas

**Propósito:** Propiciar la participación de los adolescentes para adquirir elementos que les permitan tomar conciencia sobre las formas de relacionarse en el noviazgo para así poder identificar y reconocer cuando hay violencia.

### **Actividades de apertura**

- Generar dialogo con los alumnos sobre el noviazgo y las relaciones de pareja.
  - ¿Quién tiene novio(a)? ¿Cómo es su relación con su pareja? ¿Qué piensas de la violencia en el noviazgo?

**Materiales:** Planilla “Escuela de ligue”, hojas y lapiceros

**Actividades a desarrollar:** Para dar inicio con la sesión se les leerá la hoja de “Pistas para ligar con éxito” (Anexo 14) a partir de esto se elegirán 4 parejas que escenificaran las armas que utilizan para ligar, al resto del grupo se le otorgara la planilla “Escuela de ligue” (Anexo 15) donde evaluaran cada representación fijándose en (sonrisa, mirada, muestra de interés hacia el otro, hacer que el otro se sienta importante, elogios, tipos de aproximación, seguridad en uno mismo, etc.), la mejor pareja en actuar se le otorgara un obsequio generando la opinión del grupo respecto a cómo consideran ellos que es la mejor manera de tener un noviazgo en la adolescencia.

Para continuar con el tema una segunda actividad a realizar será conocer los intereses que buscan los y las adolescentes en el noviazgo (relación con el otro) para ello se realizara una actividad llamada “preguntas cruzadas” habrá dos urnas una hoja de etiquetas primera urna: “Que preguntarías a los chicos en relación al noviazgo...” Segunda urna “Que preguntarías a la chicas en relación al noviazgo...”

Se pueden formular el número de preguntas que se quiera, cada pregunta será depositada en la urna correspondiente y una vez hayan finalizado sus

preguntas, se procederá abrir las urnas. Los chicos deberán responder a las preguntas que les han hecho las chicas y viceversa.

Para dar continuidad con la sesión se hablara sobre la violencia en el noviazgo cuestionando a los alumnos que opinan sobre este tema después de escuchar algunas opiniones jugaremos “Acciones de violencia en el noviazgo” (ver anexo 16) para la realización de esta actividad, a los alumnos se les hará entrega de una hoja en la cual se les indicara que pongan correcto o incorrecto en la parte superior de la hoja para que así cuando se les lean las acciones los chicos elijan su respuesta coloquen una X respecto a cómo ellos consideren acción en correcto o incorrecto Se expondrán 14 frases dando a todas respuesta por los alumnos.

Se concluirá la sesión exponiéndoles las realidades de cada acción para que ellos reflexionen sobre las relaciones de pareja y den cuenta en que acción no acertaron. Por último, se les pedirá que escriban en su diario que les pareció la sesión y que reflexión que provoco en ellos.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará mediante la disponibilidad y participación al realizar preguntas en el desarrollo de las actividades, así como también se tomara en cuenta la forma de dirigirse para expresar dudas respecto a estos temas a revisar.

## **Sesión 9**

**Nombre de la sesión:** Encuentro vivencial “Embarazos y aborto en adolescentes”

**Duración:** 2 Horas

**Propósito:** Comprender la importancia de conocer y reconocer los riesgos y consecuencias de un embarazo o aborto a temprana edad.

**Materiales:** Hoja de “Tu opinión cuenta en temas de... embarazo y aborto en adolescentes” y lapiceros.

### **Actividades de apertura:**

- Presentación breve de las invitadas al encuentro comentado al grupo sobre los temas de esta sesión.
  - Invitada 1: Stephanie Bastida Soto, edad 21 años ocupación estudiante de la licenciatura en intervención educativa tema abordar experiencia sobre embarazo a temprana edad y aborto.
  - Invitada 2: Lizbeth Concepción Dorantes Baños, edad 24 años, ocupación estudiante de la licenciatura en intervención educativa, tema abordar experiencia sobre riesgos y complicaciones en el embarazo a temprana edad.
  - Moderador: Karina Suarez Martínez, edad 24 años ocupación estudiante de la licenciatura en intervención educativa.

**Descripción de las actividades:** Se indicara al grupo que forme media luna ya que las expositoras se encontraran al frente para compartir al grupo su experiencia sobre estos temas, se inicia con la participación de Stephanie con un tiempo disponible de 20 minutos ya que al finalizar se abrirá un espacio de 10 minutos para que los alumnos realicen preguntas a la expositora o bien aclaren dudas y compartan comentarios, la moderadora se encargara de darla palabra a cada alumno que desee participar, después del tiempo de preguntas se continua con la participación de la segunda invitada otorgándole el mismo tiempo para que comparta su experiencia al concluir se vuelve abrir un espacio de 10 minutos con la misma dinámica. Se despide a las invitadas agradeciendo su tiempo y participación, concluyendo en compartir un comentario de estos temas dirigidos al grupo.

Para dar seguimiento a esta sesión se les repartirá a los alumnos una hoja con una serie de preguntas enfocadas en el embarazo y aborto de los adolescentes con la finalidad de conocer la forma de pensar que tiene cada alumno en referencia a los temas expuestos. Dichas preguntas llevan por nombre “Tu opinión cuenta en temas de... Embarazo y aborto en adolescentes” (ver anexo 17).



El cierre de la sesión es repartir su diario a los alumnos para que como cada semana en el escriban respecto a cómo se sienten, que les pareció la sesión, o alguna situación que quisieran plasmar.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluara mediante la atención presentada de los alumnos hacia las expositoras, tomando en cuenta las actitudes y comportamientos durante la sesión, también por medio de la observación se reflejara el uso de la palabra para expresar y disipar dudas por medio de preguntas respecto a las dificultades que les pueda contraer un embarazo o aborto a temprana edad, por ello deberán tener claridad y fluidez al hablar, por último se evaluara el dominio del contenido mediante la hoja “Tu opinión cuenta en temas de... Embarazo y aborto en adolescentes” ya a que partir de esta los alumnos harán referencia a las ideas que tienen o que pudieron adquirir al revisar estos temas.

## **Sesión 10**

**Nombre de la sesión:** Encuentro vivencial II “Infecciones de transmisión sexual y métodos anticonceptivos”

**Duración:** 1:30 Horas

**Propósito:** Propiciar en los adolescentes la participación y reflexión sobre temas que hoy en la actualidad se presentan en cuanto a conductas sexuales.

**Materiales:** Hojas blancas, lapiceros.

### **Actividad de apertura:**

- Bienvenida y presentación del expositor con el grupo

**Descripción de las actividades:** La sesión dará inicio después de la presentación del expositor, antes de esto se le mencionara al grupo que los temas a tratar serán en referencia a las infecciones de transmisión sexual y los métodos anticonceptivos por lo cual se le pedirá al grupo preste atención a la información que será compartida, ya que al término de esta se les hará entrega a cada uno de media hoja para que escriban una pregunta o duda sobre los temas de esta manera se comportan y puedan ser aclarados por el expositor,

las interventoras irán recogiendo las hojas las cuales se le entregaran al invitado para que dé respuesta a las dudas de los alumnos, se finaliza esta actividad con el agradecimiento al invitado por su asistencia y tiempo prestado por parte de uno de los alumnos.

Para el cierre de la sesión se les informa al grupo que el día de hoy es la última sesión y por ende el termino del taller: “Los factores de riesgos asociados a la deserción: una perspectiva en conjunto”, se les agradecerá a los alumnos su asistencia y participación durante la implementación de este concluyendo con la entrega de su diario para que los alumnos escriban la experiencia de las 10 sesiones impartidas y de la misma manera realicen comentarios, opiniones, sugerencias y observaciones sobre los contenidos del taller y la forma de trabajo de las interventoras.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará al grupo a partir del interés prestado al invitado considerando el planteamiento de preguntas constructivas que generen el diálogo para que el grupo se habrá a opinar y el expositor pueda dar respuesta a las dudas de los alumnos.

## **Sesión 11**

**Nombre de la sesión:** Cierre del Taller “Compartiendo Experiencias”

**Duración:** 2:00 Horas

**Propósito:** Generar un espacio para compartir las vivencias y experiencias construidas durante la implementación del taller.

**Materiales:** Cuestionario para evaluar el taller

**Descripción de las actividades:** Esta última sesión del taller se inicia abriendo un espacio de dialogo con los alumnos en referencia a ¿cómo están? y como se sienten en ese momento? después de escuchar las opiniones de los alumnos como una segunda actividad a desarrollar será comentarles que hoy llega a su término el taller por lo que cada una de nosotras como interventoras abriremos un espacio para agradecer su asistencia y participación en cada una de las sesiones impartidas en este, dando continuidad, se les comentara a los alumnos que para nosotras es de importancia que pudieran realizarnos alguna

observación o sugerencia en referencia al contenido revisado en el taller, así como también hacia nosotras como interventoras con base al trabajo y las actividades que se desarrollaron, desde luego se les comentará a los alumnos que nos es prioritario saber con qué nuevos aprendizajes se quedan sino por el contrario con que dudas se quedan y que quisieran que se revisara próximamente en caso de dar seguimiento a este taller. Este planteamiento nos lleva al desarrollo de una tercera actividad la cual consiste en contestar un cuestionario (Ver anexo 18), y por último una cuarta actividad será repartirles su diario como cada sesión, solo que en esta ocasión la actividad consiste en que los alumnos puedan despedirse de su diario plasmando su opinión, sus sentimientos con base a lo generado durante el taller. Después de unos minutos se les recogerá su diario y como cierre nosotras como interventoras les daremos la sorpresa a los alumnos con un convivio.

**Evaluación de la sesión:** Se evaluará al grupo en base a su participación en el desarrollo de estas últimas actividades, también se les evaluará por medio de las respuestas proporcionadas en el cuestionario aplicado.

### **3.5 Proceso de evaluación y seguimiento de la intervención**

Este proyecto de desarrollo educativo tiene una parte prioritaria la cual corresponde a la evaluación ya que esta nos proporciona evidencias que mostrara los avances, alcances e impacto respecto a los resultados de la estrategia de intervención. Por ello, cabe puntualizar que para el inicio de este apartado nos es de importancia definir qué se entiende por evaluación, Castillo y Cabrerizo (2000) define a la evaluación como “un medio para valorar lo que los sujetos aprenden o dominan, con el objeto de decidir si pueden seguir avanzando o es necesario volver sobre lo ya trabajado, reforzar algunas acciones o reformar planteamientos del programa socioeducativo en ejecución”, con ello damos cuenta que la evaluación es un proceso determinante en la estrategia de intervención, que en este caso se llevó a cabo en el COBAEH plantel Zempoala, por tanto al ser un proceso, que se debe manifestar si se cumplen y logran los objetivos planteados así como también se debe verificar la pertinencia de las acciones, el actuar de los participantes, los

objetivos logrados, etc. Esto con la finalidad de poder identificar fallas y dificultades que se puedan suscitar a manera de poder mejorar las acciones.

Sin embargo, es de importancia definir en este proyecto ¿Qué es lo que se evalúa? Para dar respuesta a esta interrogante es necesario mencionar que la evaluación que se aplicó tiene por fin el cumplimiento del objetivo general propuesto de este trabajo, si bien se considera que lo que se evaluó sea de modo relevante, significativo y que de valor al contenido de lo que se realizó para propiciar un aprendizaje, incluyendo la factibilidad y la facilidad para la selección de los instrumentos y estrategias que permitieran el cambio o mejora sobre el aprendizaje de los estudiantes.

Hoffman (1999) alude que el dar una nota es evaluar, hacer una prueba es evaluar, el registro de las notas se denomina evaluación. Al mismo tiempo varios significados son atribuidos al término: análisis de desempeño, valoración de resultados, medida de capacidad, apreciación del “todo” del alumno. A partir de esto podemos entender que la evaluación se realiza en todo momento, por ello la evaluación se llevó a cabo durante todo el tiempo de la aplicación de la estrategia permitiendo dar cuenta sobre los avances o dificultades que se presentaban ya que se pudieron obtener productos observables, además se pudo reconocer los significados que comprendían los alumnos sobre los contenidos y en este caso no solo se evalúa los productos sino también el proceso, durante el desarrollo de la estrategia también dimos cuenta que la evaluación no solo se centra en recoger información sino que también implica diálogo y autorreflexión con los sujetos con los que constantemente se trabajó.

Se debe tener en cuenta que la evaluación es un proceso, en la cual se recopilan datos para tener referencia y obtener la mejora por medio de juicios de valor ya que esto nos permitirá la toma de decisiones para un determinado objetivo o para orientar las acciones determinadas.

Es necesario resaltar que la evaluación tiene 3 momentos, la primera corresponde a la evaluación diagnóstica, esta implica indagar la información en un primer momento para conocer lo que se trabajará, como segundo momento la evaluación debe ser continua ya que se debe tener un seguimiento sobre resultados y avances ya que estos nos permitirán la mejora del proceso que se

está evaluando, el tercer momento corresponde a la evaluación final, esta es en determinado tiempo y se lleva a cabo para reconocer el logro de objetivos o alcances que se obtuvieron durante el proceso.

A partir de lo anterior, la evaluación tiene como objetivo principal indagar las necesidades o debilidades de un tema y busca obtener siempre la mejora.

Para poder evaluar la estrategia a implementar en este proyecto la evaluación está centrada en la evaluación procesual, la cual consiste en realizar una valoración continua por medio de la recogida de datos (Guerra, 1995) esta tiene la finalidad de poder observar si se van logrando los objetivos planteados ya que en el taller se utilizará esta evaluación en cada sesión por medio de escalas estimativas, estas valoraran procedimientos, conocimientos y actitudes de los alumnos que se vayan desarrollando durante cada sesión. Con estos indicadores se realizaron instrumentos que coadyuvaron a esta intervención.

Una vez que los datos en los instrumentos se obtienen, se complementará el ejercicio comparando resultados de los instrumentos aplicados en el diagnóstico y posteriormente de cómo evolucionaron los alumnos después de las sesiones planeadas.

También se considera importante la realización de observaciones, se realizaran notas de campo que nos permitan recuperar actitudes de los alumnos, las decisiones que se tomen dentro del grupo, o así mismo las resistencias que se presenten ya que a través de esto se pretende que las actividades a implementar puedan ser modificadas de acuerdo a la caracterización de los alumnos.

Cabe señalar que la evaluación a implementar en la estrategia de intervención tendrá una función de Paradigma mixto<sup>9</sup>, este consiste en la integración de los

---

<sup>9</sup> Esta metodología reconoce el valor del conocimiento como algo que se ha construido a través de medios cualitativos tales como la percepción y la experiencia basada en los aspectos fácticos del mundo en el que vive la gente. Otra característica clave del enfoque del método mixto es que rechaza el dualismo que se establece entre lo cualitativo o hechos de apoyo y lo cuantitativo o metodologías subjetivas cuyo valor se basa sólo en la exclusividad de uno y otro. [http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-1.pdf](http://zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-1.pdf)

paradigmas cualitativo<sup>10</sup> y cuantitativo<sup>11</sup>. Desde el paradigma cuantitativo podremos evaluar: la codificación de información que existe, los instrumentos de evaluación, recogida de información y análisis de los resultados; el paradigma cualitativo nos permitirá la realización de observaciones generalizadas, la recopilación de datos mediante entrevistas, las técnicas del grupo como lo son mesa redonda, debate, lluvia de ideas, y la reflexión por parte de los alumnos.

El taller que se desarrollará será un espacio de dialogo para el reconocimiento de los factores de riesgo que se ven implicados en la deserción escolar y es de importancia mencionar que la evaluación es un proceso de dialogo, comprensión y mejora ya que esta se realiza y se nutre, de igual manera la discusión y la reflexión compartida de todos los que están implicados directa o indirectamente en la actividad evaluada. (Guerra, 1995). A partir de esto damos cuenta que el diálogo puede ser un camino para que los participantes que son evaluados le den un valor al taller que se desarrolla.

La evaluación se basa en la concepción democrática de la acción social, los alumnos que participen en el desarrollo de este taller podrán dar opinión y juicio sobre el valor de este.

*Al dar la palabra y adaptar su metodología a la vida diaria de los programas, el evaluador reconoce que su realidad esta activamente construida por los sujetos que en ella participan, y por lo tanto ellos mismos pueden cambiar críticamente sus condiciones de vida actuales. (Angulo, 1988).*

A partir de lo antes mencionado contemplaremos a la evaluación como un proceso de importancia para la correcta implementación de la estrategia de intervención, puesto que la evaluación tiene como intención mejorar las acciones, “el proceso evaluativo ha de tener utilidad, la toma de decisiones, orientada a la mejora de la práctica” (Jimenez, 2000), además de esto

---

<sup>10</sup> El **método cualitativo** es un **método científico** empleado en diferentes disciplinas, especialmente en las ciencias sociales, como la antropología o la sociología. La **investigación cualitativa** busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento. (Rodríguez, 1996)

<sup>11</sup> Consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. (Rodríguez, 1996)

tendremos en cuenta que al evaluar con paradigmas cuantitativos y cualitativos nos permitirá valorar e identificar las necesidades o inconvenientes que se puedan suscitar durante la implementación de las actividades planeadas.

Una interrogante que surge, mediante la revisión de la evaluación es ¿para qué nos servirá evaluar este proyecto? Atenuando que la evaluación, tiene como característica llevar acabo la recolección de datos de información, con la que se pretende realizar una interpretación de datos, permitiendo orientar la toma de decisiones; a partir de esto la evaluación será una herramienta de mejora que nos servirá para identificar o mejorar aspectos del proyecto y así poder adecuar distintas soluciones estas se adaptarían a los sujetos, objetivos a alcanzar y necesidades.

Durante la evaluación debemos tomar en cuenta siempre que aspectos se van a evaluar, puesto que por medio de ellos, se obtendrá el impacto que generarán las actividades planeadas, una herramienta fundamental durante esta intervención fueron las guías de observación ya que por medio de estas rescatábamos la interacción de los sujetos en distintas situaciones y entrevistas cara a cara, las entrevistas que aplicamos tenían como finalidad indagar respecto a las necesidades que se suscitaban dentro del plantel y por ende con grupo que se trabajó, también las entrevista formales e informales permitieron la recolección de información esencial que mostraron evidencias de las situaciones que se presentaban en los sujetos con quienes se realizó este proyecto.

Cuando se nos asignó el grupo a trabajar la evaluación diagnostica que se realizó en primer momento, nos permitió identificar necesidades y problemáticas que aquejaban a los adolescentes, por lo cual se llevó a cabo una estrategia que contribuyera a afrontar los factores de riesgo en los adolescentes que los orillaba a una deserción escolar, esta propuesta está basada de acuerdo a las características propias del grupo con el que se trabajó sin tener que ser temas teóricos o tediosos sino que fueran de manera dinámica y divertida para así lograr nuevos conocimientos respecto a los temas a revisar.

Los criterios que debe contener el proceso de evaluación, es tomar en cuenta el ambiente de aprendizaje ya que estos deben de ser favorables, la actitud que tome el interventor para que los adolescentes se mostraran interesados en la participación de las actividades, la curiosidad y el gusto por las mismas y el dominio de los temas que se revisarían dentro del taller. Es por ello que la evaluación forma parte del resultado que muestre nuestro proyecto de intervención, para la mejora de los involucrados y para la experiencia propia.

Es por ello que también mediante las herramientas de evaluación y la implementación de la estrategia se busca que los resultados sean favorables y que dejen en los adolescentes un aprendizaje significativo por medio de la reflexión, tendiendo a lograr la función principal de la evaluación que es la obtención de información necesaria para conocer en qué medida se han alcanzado los objetivos en el momento de la intervención, si bien en ocasiones los resultados no serán favorables, cuestión que es necesario tener presente para proveer la mejora.

Como anteriormente se menciona se evalúa para tener en cuenta los alcances que se obtuvieron durante la intervención, y la función fundamental es demostrar por medio de cambios que los objetivos se han cumplido, se le considera como un proceso continuo y formativo, la cual servirá para la mejora constante.

Se evaluará por medio de instrumentos que respondan a las necesidades que presentan adolescentes los cuales garantizaran la fiabilidad y objetividad del problema a tratar.

Para este proyecto de intervención es necesario tener en cuenta las 3 momentos de evaluación, que en un principio se mencionaron, la evaluación inicial que se refiere al diagnóstico, la evaluación procesual es decir que es durante el desarrollo de las acciones dentro de la intervención y la evaluación final, que se realiza al finalizar con las estrategias que potencialicen la necesidad del grupo determinado con el que se está trabajando.



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

En este capítulo se dará cuenta de los resultados de la aplicación de la estrategia de intervención a través de evidencias que permiten mostrar datos empíricos y teoría que los sustenta. También se exponen las facilidades y dificultades que se presentaron durante la intervención y a partir de los datos recabados por medio de diarios de campo, observaciones y charlas informales se presentan los logros significativos de la intervención. Estos logros se muestran a partir de categorías analíticas que se construyeron mediante un análisis de evidencias que se adquirieron con base a la aplicación de las distintas actividades realizadas, presentado los resultados de dicha intervención con aspectos positivos como negativos los cuales enriquecerán posteriormente para la mejora del trabajo profesional del Interventor Educativo.

#### **4.1 Facilidades y dificultades presentadas en la implementación de la intervención educativa.**

Es importante dar cuenta que la aplicación de la estrategia de intervención trae consigo problemas ya que no resulta algo sencillo debido a que podemos enfrentarnos con diversas situaciones que no están a nuestro alcance resolverlas, sin embargo, también existen lados factibles los cuales permitieron que durante la estrategia de intervención coexistieran condiciones favorables para el desarrollo de la estrategia de intervención, por lo que cabe señalar que dentro de la implementación de ésta se mostraron ambos lados.

Iniciamos por mencionar que una de nuestras primeras facilidades fue contar con el acceso al COBAEH Plantel Zempoala, ya que antes de iniciar este proyecto se trabajó en el plantel con la impartición de pláticas sobre el consumo de sustancias adictivas labor que se realizaba por medio de prácticas profesionales en Centros de Integración Juvenil (CIJ). A partir de este primer acercamiento, el plantel de nueva cuenta nos brindó la oportunidad de tener un espacio para el desarrollo y aplicación de la intervención, con el apoyo de los

directivos, algunos académicos y la participación de los alumnos facilitó la implementación de este trabajo.

Los directivos del plantel fueron los primeros en escuchar la propuesta brindándonos atención y apoyo para la realización del mismo, por lo que ellos se encargaron de hacer algunas adecuaciones a horarios para trabajar con los alumnos. Al conocer la propuesta la directora a manera de petición, sugiere que esta intervención se aplique a un grupo que ella y académicos lo consideran como un grupo que requiere ser atendido. La directora nos envía con la orientadora del plantel para darle a conocer la propuesta y con ella nos dirigimos con un trato apropiado y buena preparación obteniendo como resultado que nos proporcionara sus horas de clase para trabajar con ese grupo.

Otro resultado favorable que se obtuvo fue el contar con el apoyo y disposición del personal académico y administrativo puesto que a inicios de este trabajo se requirió su tiempo para el llenado de encuestas y entrevistas pues a partir de estas nos permitirían obtener toda la información necesaria para la construcción de la estrategia ya que esto permitiría tener conocimiento de la población con la cual se trabajaría. El elemento prioritario que nos dio facilidad para la aplicación de la estrategia fue el alumnado del plantel debido a que ellos, por voz propia, nos dieron a conocer sus necesidades exteriorizándolo en entrevistas, encuestas y charlas informales que se les aplicó, al alumnado del turno matutino. Todo alumno proporcionó tiempo e interés a lo solicitado. Al obtener información, tanto del alumnado como de administrativos y académicos, el acercamiento con el grupo a trabajar resultó más sencillo y viable, ya que nuestra presencia en el plantel era constante y el grupo con el que se trabajó mostró dedicación, atención e interés en las actividades que se aplicaron obteniendo de este grupo participación y una asistencia constante.

Sin embargo y como se mencionó al principio, también surgieron dificultades para la implementación de la estrategia ya que en el desarrollo de ésta y al estar con el grupo, la orientadora hacía acto de presencia durante la sesión a impartir; esto generaba un ambiente no muy favorable debido a que los alumnos se mostraban intimidados, apáticos, surgía poca participación y constantemente había llamadas de atención, tanto para los alumnos como para

nosotras ya que la orientadora nos solicitaba que fuéramos más exigentes, más impositivas ya que el grupo estaba conformado por 22 alumnos de los cuales solo 4 eran mujeres y 18 hombres, por tanto en las primeras sesiones resultó difícil mantener un orden, a partir de esto decidimos plantearle a la orientadora que nos permitiera trabajar directamente con el grupo si que ella estuviera presente, comprometiéndonos a controlar al grupo. A partir de esto se obtuvo una respuesta positiva, ya que la orientadora accedió y el grupo mostró nuevas actitudes que generaron confianza y un desarrollo favorable en la aplicación de actividades.

Otra dificultad presentada, por más de una ocasión, fue que los horarios asignados para la estrategia correspondían de las 3:00pm a 5:00 de la tarde, era la última sesión de los alumnos por lo que pudimos dar cuenta que factores como el hambre, el clima y el cansancio generaba en ellos un poco de intranquilidad, las actividades que necesitaban ser proyectadas ocasionaban en los alumnos tensión ya que los recursos materiales del plantel no funcionaban de la manera correcta puesto que presentaban fallas: el cañón no prendía, no había controles, los contactos de luz eran insuficientes, no había bocinas y a veces por ello, se perdía tiempo e interés de los alumnos.

Otro problema que resultó como limitante para el desarrollo del taller fue que se tuvo que modificar el diseño de las estrategias, pues, aunque se contaba con una planeación de las actividades a realizar en cada sesión, y que se proponía llevar a cabo cuatro dinámicas, por cuestiones de tiempo y al ser un grupo participativo no alcanzábamos a implementar las actividades ya planteadas por tal razón se tuvieron que hacer ajustes para que las actividades se llevaran a cabo. Esto generó que elimináramos actividades durante la primera y segunda sesión y no se pudo aplicar lo propuesto. Esto nos llevó a que partir de la tercera sesión se aplicaran únicamente tres actividades.

Por último, un problema que se nos presentó fue adecuarnos, a tiempos del plantel si bien se tenía un horario, en ocasiones por cuestiones educativas más de una vez se suspendieron sesiones, algunas veces los alumnos adelantaban clases y no nos esperaban. En una ocasión hubo una conferencia y después fue el festejo del día de las madres, esto nos afectaba ya que retrasaba nuestras sesiones y al no contar con una segunda opción que nos permitiera

concluir a tiempo, por ejemplo que nos permitiera subsanar las faltas de las sesiones y así poder trabajar con el grupo. Nuestras actividades las concluimos los días lunes que eran días asignados para realizar prácticas profesionales, se le solicitó al grupo su apoyo para llevar a cabo las sesiones retrasadas en estos días, esto ocasionó el retraso de una semana ya que el taller concluía el 18 de mayo y se finalizó el 25 de mayo del año en curso. Cada dificultad que se nos presentó nos orilló a ir en busca de soluciones que permitieran concluir con la estrategia de intervención.

#### **4.2 Logros significativos de la intervención**

Mediante las actividades llevadas a cabo, consideramos que hubo diversos logros que se obtuvieron por medio de la intervención el objetivo general fue el que nos orientó, el cual tiene que ver con que los adolescentes identificaran los factores de riesgo que les impiden concluir su educación media superior para que lleguen a una reflexión que los ayude a contrarrestar su problemática. De tal manera las experiencias vividas con el grupo fueron de importancia ya que desde que inició el taller se hizo notar su participación y por voz de ellos conocimos su propia experiencia, demostraron que el taller fue un espacio para dialogar, para compartir sus vivencias en cuanto a temas tanto individuales, familiares y sociales, los alumnos aprendieron a reconocer qué situaciones los ponían en riesgo para decidir que por sí mismos puedan hacer un cambio y de cierta manera reconocieron que el concluir su educación media superior los puede llevar a un futuro prometedor.

Uno de los mayores logros fue la experiencia vivida tanto con los alumnos de este grupo, como para nosotras como interventoras ya que nos sentimos plenamente satisfechas con los resultados obtenidos debido a que los adolescentes mostraron cambios y actitudes como grupo, logramos la interacción y la escucha de unos a otros propiciando en ellos que plantearan nuevas metas.

Este taller, resultó ser un espacio de diálogo fueron los alumnos totalmente sinceros al reconocer sus acciones y sus actos para lograr en ellos reflexión constructiva, los propios alumnos refirieron que pocas veces se sienten en confianza de poder expresar situaciones que les afectan o aquejan, que no

habían tenido la oportunidad de tener este tipo de vivencias y que les gustaría que sus profesores optaran por implementar sus clases de esta manera, con actividades lúdicas y dinámicas pues consideran que aprendían mejor.

La oportunidad que se nos dio de trabajar con adolescentes nos permitió conocer más de cerca las inquietudes, los intereses y preocupaciones que tienen los adolescentes y nos llevó a entender que es de gran importancia conocer al otro ya que el intercambio de ideas y opiniones que se dieron al interior del taller permitió adquirir nuevos saberes, nosotras de los alumnos y viceversa.

Al concluir el taller decidimos regresar al plantel y generar charlas informales con los profesores que atienden a este grupo con la finalidad de conocer qué actitudes nuevas han presentado los alumnos por lo que se rescatan algunas de ellas.

Este grupo siempre ha sido catalogado como foco rojo en todos los sentidos, siempre están a la defensiva, pero últimamente han estado más tranquilos yo creo que les preocupa el que reprueben materias y sean expulsados, en lo personal puedo notar que entre ellos se llevan un poco mejor porque ahh... como les gusta hablarse con groserías (Charla informal 02)

Realmente me impresiona que los alumnos hayan cambiado actitudes, aún falta mucho por hacer con ese grupo, pero en ocasiones los noto más atentos, cuando estoy dando clase (Charla informal 03)

A partir de lo anterior el día que finalizó el taller se les aplicó a los alumnos una encuesta para confirmar por medio de su opinión qué habían aprendido y a su vez nos permitieran hacer una evaluación de tres aspectos: sobre el diseño del taller, el trabajo de las interventoras y los aprendizajes más significativos de los alumnos. A partir de la aplicación de este instrumento y dicho por los propios alumnos los logros más significativos que resaltamos son los siguientes.

#### **En cuanto al diseño taller:**

Los alumnos consideraron que los temas revisados en el taller resultaron de su interés e importancia debido a que ellos pudieron adquirir nuevos conocimientos además de que plantearon que la revisión de estos temas les pueden ayudar a reconocer aquellos factores de riesgo que les impiden

concluir su educación media superior, los alumnos refieren que la forma en que se impartió el taller fue de una manera fácil y divertida, generando en ellos nuevas formas de aprendizaje y llevando consigo una reflexión como lo mencionan algunos alumnos.

Los temas revisados en el taller fueron de mi interés porque, me ponía a pensar en lo que me podía pasar si no salía de la escuela.  
Alumno Núñez

Fueron importantes los temas y conocí nuevas cosas, como lo importante que es tener mi autoestima alta, reconocer cuándo puedo sufrir un noviazgo con violencia y qué conductas negativas evitar (Alumno Roldán).

A partir de lo anterior podemos considerar que este taller se convirtió en un espacio donde los alumnos pudieron compartir experiencias expresando libremente lo que pensaban y sentían e incluso, lo que les provocaba hablar de estos temas; sin embargo, al estar frente a ellos podemos decir que los alumnos siguen siendo un misterio para nosotras, porque de cierta manera ellos mostraban cuando progresaban en cuanto a los temas revisados o cuando tenían problemas, pero nos resultó muy difícil llegar a establecer una relación entre nuestra forma de intervención y el rendimiento de los estudiantes ya que ellos evidenciaban en ocasiones fastidio, cansancio, desinterés y pereza debido a que hicieron mención respecto a tener un taller con más actividades dinámicas, no obstante, siempre estuvimos interesadas en enseñar pero también a que aprendieran satisfactoriamente para cumplir el objetivo de este taller, por lo que consideramos que nuestra metodología y estrategias utilizadas pudieron mejorar el aprendizaje de nuestros alumnos en cuanto a los factores de riesgo que se asocian a la deserción.

### **Con referencia a los aprendizajes más significativos de los alumnos:**

Para conocer los aprendizajes de los alumnos fue necesario llevar a cabo la aplicación de un instrumento que nos permitió conocer los aprendizajes obtenidos de los alumnos, para ello se aplicó una tabla con cuatro criterios: *lo que ya conocía, lo que sé, lo que me hubiera gustado conocer en el taller y lo que aprendí*. A partir de esto los alumnos nos arrojaron información relevante señalando que aprendieron las razones y las cuestiones por la cual surge la

deserción, que es conveniente tener una buena conducta y darle atención a los temas que día a día les afectan, consideran importante el respetar y protegerse ellos mismos, señalaron que no deben guiarse o dejarse influenciar por malos pasos, aprendieron que tienen que estar más concentrados en todo y ponerle más empeño a la escuela, ellos reconocieron la preocupación por sus estudios reflexionando que no por una simple decisión los abandonan, todo esto fueron las respuestas que dieron los alumnos en relación a los nuevos aprendizajes adquiridos.

### **En cuanto a la intervención de las LIES:**

Reconocemos que es de importancia poner en práctica las competencias desarrolladas a lo largo de la carrera, ya que diseñamos, aplicamos y evaluamos la estrategia de intervención, aprendimos que generar ambientes de aprendizaje propicia en los sujetos espacios de diálogo y cambio y que el trabajo con grupos no es sencillo ya que surgen complicaciones como en cualquier espacio donde la opinión de los sujetos es diversa, ésta ocasiona conflictos y es difícil llegar a acuerdos, la ventaja de esto es que a lo largo de la LIE, se han adquirido aprendizajes que nos ayudan a ser mediadores de situaciones conflictivas, si bien como Ander- Egg (1992) alude que como mediadores se nos otorga un rol central en la etapa de la intervención ya que nuestra experiencia con una población determinada nos convierte en un transmisor de información acerca de sus necesidades y podemos ser pieza clave para poner en contacto a los agentes sociales con los recursos disponibles para cubrir las carencias detectadas con esto, la experiencia fue satisfactoria ya que al intervenir con una población con la que nunca se había trabajado y se comporta distinta a otra población, nos hizo retomar conocimientos teóricos del desarrollo del adolescente y esto nos permitió desarrollar otras habilidades y entender que el trabajo con adolescentes no es tan complejo como parece, los mismos alumnos hicieron que tuviéramos cambios en la manera de tratarlos y consideramos que este logro es el más relevante para nuestro trabajo ya que esta experiencia no se sustituye ni se cambia por nada.

Además la licenciatura en intervención educativa nos ofreció la formación de una línea que enfatiza en el desarrollo de la interculturalidad ya que esta implica la construcción de una sociedad abierta, plural y diversa en donde es

importante la participación de todos los individuos, por ello es de importancia trabajarla en el contexto educativo y más con adolescentes para que se propicie el respeto a los valores, a sus formas de expresión y de organización con el fin de llegar a acciones de comunicación y dialogo, ya que en pocas ocasiones los centros educativos no ofrecen trabajar desde esta mirada ya que ellos cuentan con planeaciones ya estructuradas sin tomar en cuenta las necesidades de sus estudiantes, de tal manera que la interculturalidad implica la convivencia sana, el reconocimiento de la diferencia, la aceptación del otro y el interés por relacionarse, por tal razón es de importancia tomar en cuenta estos aspectos en cualquier ámbito a trabajar debido a que en todo momento estamos en relación con la interculturalidad y entendemos que esta no es una realidad a ser analizada, sino un proceso en construcción por lo que para el diseño de este proyecto se tomarón en cuenta los aprendizajes que nos ofreció la línea intercultural para trabajar con los adolescentes en ese espacio de convivencia y aceptar diferencias.

A partir de dar a conocer los logros alcanzados, ahora es necesario presentar los resultados obtenidos que dan cuenta del proceso vivido durante la intervención, los cuáles serán presentados mediante categorías analíticas.

### **4.3 Categorías analíticas**

Durante la aplicación del taller en el COBAEH plantel Zempoala se realizaron, por cada sesión, registros de observaciones en diarios de campo con la finalidad de construir un análisis con toda la información recuperada. Para dicho análisis se crearon categorías las cuales recuperan las acciones, avances y resultados de la intervención.

Mediante la revisión de la información obtenida y el análisis de la misma definimos cuatro categorías de las cuales tres tienen subcategorías. La primera categoría es definida como: “la interacción grupal de los alumnos” esta es asignada con ese nombre ya que se refiere a los comportamientos y actitudes que mostraron los alumnos durante la impartición del taller, por ello es que dentro de esta categoría surgen tres subcategorías, que tienen por nombre “comportamientos del grupo”, “actitudes en el proceso de intervención” y “los cambios a través de la intervención”. Surge otra categoría denominada



“situaciones de riesgo para desertar” ya que los alumnos dan cuenta que se ven implicados en diversas situaciones que influyen para no concluir su educación media superior, por ello en esta categoría, surgen cuatro subcategorías las cuales fueron planteadas desde lo individual, familiar, social y escolar. La tercera categoría lleva por nombre “En busca de la reflexión del alumno” también tiene tres subcategorías, que llevan por nombre “Reflexión sobre su conducta”, “Reconocer a sus padres” y “planteamiento de metas”; por ultimo también es considerada una cuarta categoría y está enfocada en “el papel del interventor”, por ello es preciso mencionar que cada categoría de evidencia de la experiencia vivida, de las interacciones que surgieron dentro del taller y del impacto obtenido en cada sesión y de lo que logramos como interventoras educativas.

#### **4.3.1 La interacción grupal de los alumnos en la intervención**

Desde el inicio de la aplicación del taller dimos cuenta que era un grupo que tenía distintas actitudes, comportamientos y la relación entre ellos era un tanto agresiva, si bien Shaw (1981) define “al grupo como dos o más personas que están interactuando unas con otras, de tal manera que cada persona influencia y es influenciada por cada una de las demás” esta definición implica entender por qué la interacción de los alumnos se veía afectada en comportamientos que eran normalizados por ellos mismos, en cuanto llegamos los alumnos expresaron distintas opiniones y fueron manifestando sus necesidades permitiendo de esta manera reconocer el tipo de relaciones que mantenían entre ellos en un principio los alumnos se comportaban de una manera diferente a la que mostraron al concluir la impartición del taller, por tal razón se decide trabajar tres subcategorías.

##### **4.3.1.1 Comportamientos del grupo**

Para abordar los comportamientos del grupo con el cual se trabajo, es necesario dar a conocer que es un grupo en el que sus integrantes han permanecido juntos durante un año, interactuando cara a cara y cada alumno esta consciente de su existencia y permanencia a este grupo, por tal razón, ya han creado lazos emocionales e íntimos que por voz de ellos son conscientes

de la interacción que tienen unos a otros aunque esta resulta un tanto agresiva, se ve en los siguientes fragmentos que se rescatan de las observaciones.

Sánchez: Pues si maestras así es y el grupo ya se acostumbró ya es parte de nuestro vivir o chingas o te chingan o ¿no? LDBKSM-TALLER04

González: aquí en el grupo si no nos defendemos aquí nos agarran de bajada siempre nos esconden las cosas, los celulares o las mochilas porque cree que García nunca suelta su mochila (en todas las sesiones este alumno nunca deja su mochila siempre la carga en sus hombros) LDBKSM-TALLER 04

Islas: aquí ya nos llevamos así porque si no nos iba peor LDBKSM-TALLER07

Sánchez: hacer Bullying ya es normal genera más confianza y este grupo ya está acostumbrado LDBKSM-TALLER07.

Con esto evidenciamos que es un grupo en donde los conflictos surgen constantemente debido a que sus intereses son incompatibles, han creado códigos de comunicación ofensivos como insultos, ofensas o apodos ofensivos que han provocado distanciamientos, según Schutz (1958) citado en Husein and Postlethwaite (1994) en un grupo las relaciones interpersonales de sus miembros son el foco de la actividad para sentirse con inclusión, control y afecto y en este grupo con el que se trabajó podemos dar cuenta sobre el control que tienen algunos sobre otros y esto afecta emocionalmente a algunos miembros del grupo, como evidencia se rescatan comentarios de los alumnos.

Fernández: Yo siempre soy importante, todos me tiene que hacer caso a mí, yo mando aquí. LDBKSM- TALLER 04

González: Cállate señorita ave, ya va a empezar el chillón, mejor sáquenlo de la clase, saliendo te va air peor. LDBKSM-TALLER 07

Catillo: Ya vas a empezar de mamón, cállate y ya hay que seguir LDBKSM-TALLER04

Alvarado: Cállate tú qué sabes también te puedo romper la madre LDBKSM-TALLER04.

A partir de estas reacciones y de las maneras en que se relacionan los miembros del grupo han surgido sentimientos de rechazo, ausencia y miedo de

expresar lo que sienten, tal y como los siguientes fragmentos retomados de las observaciones lo indican.

Canales: A mí siempre me dicen señorita ave, ya les dije que me molesta, pero ya prefiero ignorarlos y creo que siempre se ha vivido esto, no tienen respeto o valores solo quieren llamar la atención LDBKSM-TALLER07

Alvarado: yo siento tristeza porque en la escuela siempre hay alguien que empieza a hacernos burla y yo si he estado en esta situación yo por eso a veces lloro porque me hacen sentir mal y ellos no saben que nos sucede y deberían ponerse a pensar que no hagan nada haciendo sentir mal a la gente LDBKSM-TALLER07.

Dando cuenta de esto los comportamientos que se generaban en un principio eran agresivos era un grupo *laissez-faire* así lo nombra la autora Ángeles Parrilla Latas (2013) debido a que; este se caracteriza por su falta de organización, el liderazgo tendía a ser pasivo y la influencia mutua de los integrantes solía ser casual, teniendo dificultades para realizar cualquier propósito.

#### **4.3.1.2 Actitudes en el proceso de intervención**

Es conveniente señalar las actitudes mostradas por alumnos durante la aplicación de la estrategia, desde el primer momento de la intervención, los alumnos mostraban una manera de trabajar limitada, no les agradaba el trabajo en equipo y en todo momento estaban a la defensiva, se respondían con insultos y se llamaban por apodos entre compañeros.

Canales dice: (con una cara triste) a mí no me gusta saber que no les caigo bien a mis compañeros ellos me consideran fastidioso y payaso, pero yo creo que soy una persona feliz y quiero hacer las cosas bien LDBKSM-TALLER03

A veces mis compañeros me molestan me dicen un apodo que no me gusta, pero no les voy hacer caso solo quieren llamar la atención, porque en sus casa no les tienen esa atención que requieren (Diario Canales).

Para nosotras este tipo de situaciones nos generaba conflicto y resultaba muy difícil que los alumnos mantuvieran ese respeto por sus compañeros, sin

embargo, conforme transcurrían las sesiones, se generó en los alumnos actitudes de mejora respecto a la relación que se propiciaba en su grupo tal como se ve en los fragmentos de las siguientes observaciones.

Aunque aún se generan burlas en el salón el día de hoy al hacer las dramatizaciones los propios alumnos se animan a participar podríamos decir que es una burla positiva porque ya no lo hacen con el afán de molestar incluso se ríen (Diario interventoras)

Me sentí enojada porque mi compañero se puso a llorar y siento que solo intenta llamar la atención y eso me hizo enfadar demasiado, después con la actuación que hicieron mis compañeros me dio mucha risa y me divertí a lo grande puedo decir que es una dinámica muy divertida y con ello aprendemos más, es más agradable y menos estresante (Diario Ávila).

Posteriormente, las actitudes que mostraron los alumnos en el proceso de intervención fueron cambiando y así identificamos en los registros de observación realizados en cada sesión, los eventos que dan cuenta de este cambio:

Durante el día de hoy los chicos se mostraron más atentos a la sesión ya no generaron tanto desorden y cuando les pedíamos que trabajaran en equipo lo hicieron de una manera ordenada incluso los mismos alumnos decidieron hacer equipos diferentes para ya no trabajar siempre con los mismos (Diario interventoras)

Ya han evitado decirse apodosos y cuando a alguien se le escapa un apodo entre ellos se corrigen “no le digas así se llama...” cuando sucede esto se disculpan y dicen que ya solo es de cariño ya no por molestar. (Diario interventoras)

Entre alumnos se defienden podemos ver que algunos les molesta cuando sus compañeros se comportan de una manera desordenada y se dicen que por favor guarden silencio incluso entre ellos se regañan cuando hacen acciones que no les parecen como hacer ruido, hablar con groserías u ofenderse (Diario interventoras)

Con la información antes mencionada se muestra que los alumnos por si solos cambiaron sus actitudes y su manera hablar dentro de su grupo, constantemente les hacíamos un llamado de atención con la intención de mantener el respeto y los cuestionábamos permanentemente sobre si les agradaba la forma en que se comportaban esto con el fin de llevarlos a la reflexión de sus actos.

### 4.3.1.3 Cambios a través de la intervención

Durante la aplicación de la estrategia surge una última subcategoría debido a que los alumnos manifestaron cambios, en un principio mostraban comportamientos negativos como agresiones, insultos y una conducta poco favorable el desarrollo del taller, si bien una de las intenciones del taller era generar una reflexión para llegar a potenciar un cambio y la mejora en acciones que impedían concluir su educación y para que esta se produzca (Latas, 2013) menciona tres niveles de cambio: cambios en la conducta, cambios en la mentalidad y cambios en las competencias.

En cuanto al cambio de conducta se pudo percatar que conforme pasaban la sesiones los alumnos mostraban más respeto hacia el otro e incluso eran conscientes del tipo de conducta que su grupo presentaba como referente obtuvimos lo siguiente:

A todos los equipos se les cuestionó el tipo de conducta que toman en el grupo y los tres equipos responden que tienen una conducta agresiva por lo que el alumno Jaén al escuchar las respuestas decide participar diciendo: Es que así es el grupo y lo peor es que así ya todos nos adaptamos y los que no lo hemos hecho pues no nos queda de otra más que tenernos que aguantar, pero podemos cambiarlo. LBDKSM-TALLER 04

La evidencia anterior fue rescatada durante las primeras sesiones que fueron impartidas en el taller y mientras transcurrían se notó un cambio de conducta relevante en donde pudimos registrar la información en el diario de las interventoras:

Los alumnos se empiezan a comportar de una manera más agradable, evitan decir groserías y sus apodos los han evitado, se dirigen entre ellos con más respeto.

Nos sorprendió mucho que el día de hoy al pedirles que hicieran equipos, ya nadie se excluyó todos se integraron, ya que en un principio todos querían trabajar con sus mismos grupitos, y no aceptaban a otros compañeros. (Diario de las interventoras).

Con esta información aludimos que el cambio de conducta en los alumnos fue progresiva ya que mostraron cambios constantes y actitudes positivas durante la implementación del taller, no obstante también fue posible reconocer su cambio de mentalidad así como lo alude la autora Parrilla (2013: 24) “no se

puede llegar al cambio sino se llega a entender su sentido e importancia”, debido a esto los alumnos lograron entender la importancia sobre los temas revisados los cuales permitieron generar una reflexión en cuanto a la forma de pensar respecto a los factores de riesgo que se asocian a la deserción escolar y como este taller podía contribuir a enfrentarlos, rescatando la siguiente información:

Estos días o más bien estos días desde la última vez que tuvimos el taller me he pensado que voy mejorando conforme a mi actitud y que he hecho en lo social (Diario Núñez)

Pues durante el proceso de este taller puedo decir que ha sido una buena experiencia, hemos abordado muy buenos temas y lo mejor es que lo hicimos de una manera en la cual nos divertimos mucho, he aprendido la importancia de estos temas (Diario Rodríguez).

Con este taller conocimos distintos factores de riesgo que nos pueden ayudar a no desertar, aprendí demasiado y también me divertí mucho (Diario Sánchez).

Este taller me ayudó mucho para las materias, para la vida, para apoyar al otro, para ver las indiferencias, empiezo aprender como respetarnos (Diario Islas).

Esta evidencia de información fue rescatada de los diarios que los alumnos escribían en cada sesión, reflejando interés por los temas revisados y esto nos permitió que las sesiones no fueran tediosas ya que ellos colaboraban con su participación al disipar dudas y tomarle sentido a lo que se les compartía.

Un último aspecto mostrado por parte de los alumnos podríamos referirlo al cambio de competencias ya que al intervenir no sólo compartimos aprendizajes, también fue una forma conocernos y de expresarnos esto nos llevó a un proceso en donde ellos se sintieran capaces de llevarlo a cabo teniendo que hacer cosas que no sabían hacer como el escuchar y respetar al otro, compartir experiencias sin miedo a ser juzgado e hicieron el esfuerzo de cambiar cosas que antes les resultaba difícil como el hacer equipos, organizarse, establecer acuerdos, y apoyarse como grupo aceptar las opiniones de los otros, a partir de esto rescatamos la siguiente información:

Mientras realizaban su trabajo en equipo para pasar a exponer el tipo de conductas, alcanzamos a escuchar que los alumnos decían que querían demostrarles a los profesores que ellos si podían

trabajar bien, mientras otros opinaban que harían en esfuerzo de cumplir, aunque con algunos profesores les sería difícil debido a su forma de trabajar. (Diario interventoras)

Al trabajar la sesión de consumo de sustancias adictivas Gonzales opina que bien va a estar interesante (en voz alta menciona) Sánchez hoy hablaremos de un tema que te va a gustar el consumo de sustancias adictivas a lo que Sánchez responde que le será interesante ya que pocos profesores revisan estos temas a profundidad (muestra un interés ya que saca su libreta y busca desesperado algo para anotar) LDBKSM-TALLER07.

Con esta subcategoría concluimos el ambiente grupal de los adolescentes ya que se rescata información desde que inicio la aplicación de la estrategia de intervención y como se generaba actitudes, comportamientos y cambios de los alumnos conforme transcurrían las sesiones.

#### **4.3.2 Situaciones de riesgo para desertar**

Si bien la aplicación del taller contenía temas relacionados con los factores de riesgo individuales, familiares y sociales que se involucraban con la deserción escolar, por tal razón surge esta categoría en donde los alumnos dan cuenta por si solos los factores que pueden ser influencia para desertar, mediante la aplicación se manejaron tres tipos de riesgos, sin embargo surge un factor más que es determinante para que los alumnos no concluyan su educación, este factor es: el escolar ya que durante el constante acercamiento los alumnos refieren que la escuela y la manera en que son tratados dentro de ella también es un factor para que deserten. A continuación, mostramos las subcategorías que surgieron de acuerdo con la información obtenida.

##### **4.3.2.1 Situaciones Individuales**

En esta subcategoría se distinguen los factores individuales que los propios alumnos reconocieron durante la aplicación del taller, damos cuenta que al ser un grupo de adolescentes nos compartieron grandes situaciones que viven al día y que ellos consideran que pueden ser situaciones para que deserte, entre estas rescatamos las siguientes:

Díaz: la mayoría de aquí tomamos y fumamos, pero no se obliga a nadie, hasta algunos se drogan y la venden y no pasa nada, estamos conscientes que esto nos puede ayudar a desertar. (LDBKSM-TALLER07)

Alvarado: yo reconozco que tengo una autoestima baja, no es como me gustaría a menudo me falla y lo abandono todo e incluso puedo abandonar la escuela. (LDBKSM-TALLER03)

Otro comentario que se rescató de un alumno fue durante el primer encuentro vivencia cuando las invitadas cuestionan a los alumnos ¿Cuál sería su sueño a futuro? Obteniendo la siguiente opinión.

Sánchez: a mí me gusta andar mucho con mis amigos en la fiesta en el desgorre me la paso chido con ellos, no me gusta hacer tareas o que los maestros me estén molestando, aún no tengo idea de un sueño a futuro no lo he pensado en lo individual, lo que me preocupa es caer enviciado en las drogas puede ser un factor para ya no continuar estudiando. (LDBKSM-TALLER09).

Como podemos ver en los registros anteriores los alumnos identificaron los factores que son considerados para que ellos abandonen la escuela, no obstante también muestran que se encuentran en situaciones difíciles y no han encontrado solución, Goffman (2001) alude que un individuo no consigue vivir de acuerdo con lo que exigimos de él y a pesar de ello permanece relativamente indiferente a su fracaso, por ello los adolescentes pasan por situaciones complicadas sin darle mayor importancia a lo que sucede en su vida.

La neta últimamente me he sentido de la verga pues tengo pedos por todos lados, y nada más por mamaditas, me he sentido cansado últimamente, sin hambre, me estoy perdiendo en un vicio que esta cabrón, hay veces que me pongo a pensar las cosas y la neta reflexiono he intentado cambiar pero la verdad vuelvo a caer en lo mismo. (Diario de Romero)

Aunque he caído en muchos vicios y me han afectado en mi alrededor y e enflacado mucho aún consumo la coca y la marihuana y algo tengo que hacer. (Diario de Núñez)

Díaz: Nosotros nos sentimos que al estar en esta edad nada nos pasará y nos damos el valor de abusar de muchas cosas.

Aunado a lo anterior los adolescentes nos comparten parte de las cosas que viven y logramos hacer que reconozcan acciones que los tienen en amenazas de desertar, esto les dio la oportunidad de tomar conciencia sobre las decisiones que han tenido hasta este momento para poder hacer un cambio o



al menos tener alternativas para saber cómo enfrentarlas, ya que en el primer encuentro al hablar sobre las experiencias que vivieron las invitadas al ser madres adolescentes, un alumno menciona lo siguiente.

Núñez: La verdad yo no voy a detener mis sueños hay muchas cosas que nos pueden afectar, pero si tienes un objetivo podrás conseguirlo si yo tuviera un hijo me aviento a un buen de responsabilidades y mis padres no me apoyarían tendría que tomar otras alternativas. (LDBKSM-TALLER09)

#### **4.3.2.2 Situaciones Familiares**

En esta segunda subcategoría damos cuenta de cómo los alumnos señalan que la familia tiene una implicación que puede ser positiva o negativa, a causa de las situaciones familiares que se presentan y que no son atendidas por la carencia de comunicación en las familias provocando a su vez malos entendidos, distanciamiento entre padres e hijos y sobre todo que los adolescentes se sientan incomprendidos, pero también a través de la información que se recupera podemos dar cuenta de cómo los alumnos pueden situarse desde el papel de sus padres y expresar libremente su opinión respecto a la postura que toman ante ellos, lo cual permite reconocer el tipo de padres que tienen, llevándolos a la reflexión sobre la importancia del papel que desempeña la familia. A partir de lo que se menciona se muestran los siguientes fragmentos que a continuación se presentan.

Corona comparte su opinión diciendo que en la actualidad ya es normal que salgan embarazadas porque ya no hay cuidados o comunicación con la familia (LDBKSM-TALLER06)

Castillo pues si maestra ya que salen con su chistecito no les queda de otra más que apoyarlas ni modo que las dejen...mmm bueno si pasa yo creo que a mi si me manda a la fregada mi mamá... (LDBKSM-TALLER09)

Díaz: jajá no mis padres si me corren yo si dejaría la escuela para tener dinero y mantener a mi familia, si ya la embaracé ya no me queda de otra. (LDBKSM-TALLER09)

Pérez: yo la verdad no le entro a la mota ahorita, pero si me gusta tomar y a veces quisiera no hacerlo y cambiar porque si me he metido en muchos problemas con mis papas, pero se llega fin de semana y siempre vamos por alcohol. (LDBKSM-TALLER07)

Esta información se rescata de observaciones llevada a cabo durante las sesiones del taller y de las cual nos es posible mostrar como los alumnos reconocen la reacción que suelen tomar sus padres ante alguna situación que se les presenta, ocasionado por la falta de comunicación con ellos resultando a su vez que esta carencia que tienen por ser escuchados provoque que los alumnos deserten y no concluyan su educación media superior puesto que sus padres no saben por lo que cada uno de ellos puede estar viviendo en ámbito escolar y social, por tal razón los alumnos refirieron en los siguientes fragmentos el tipo de padres que tienen.

Fernández dijo entonces mis papas son permisivos ya que ellos me quieren, pero casi no me piden nada. (LDBKSM-TALLER05)

Gonzales: mis papas son muy autoritarios porque siempre nos exigen, pero casi nunca me preguntan ¿Qué me pasa? (LDBKSM-TALLER05)

Con esta información recuperada podemos aludir que los alumnos identifican y reconocen a sus padres, pero también señalan claramente como es importante el apoyo y comprensión por parte de ellos para el logro de la superación propia como hijos y que de no ser así suele ser difícil, así como lo señala el alumno Ávila en el siguiente fragmento.

Alumna Ávila responde que sí y dice: yo tengo 18 años y apenas voy en segundo porque deserte hace dos años porque tenía problemas con mis papas y me juntaba con amigos desgorrosos y me tuve que salir porque iba reprobando todo (LDBKSM-TALLER02)

Con base en la información obtenida durante las observaciones en el taller, es posible dar cuenta como los buenos vínculos familiares permiten fortalecer la comunicación y la relación entre los miembros de la familia, así como lo refieren los alumnos en el siguiente fragmento.

Rodríguez menciona que ama a sus padres y que les agradece todo lo que han hecho por él, mientras que Núñez les ofrece disculpas por fallarles en algunas cosas como hijo, así como también por ocultarles algunas cosas que desde su punto de vista no está listo para contárselas pero que los quiere y agradece por todo lo que hacen por él. (LDBKSM-TALLER05)

Por tanto a manera de conclusión se puede rescatar lo que señala el autor Javier Olmedo (1982) quien refiere que la adolescencia no es tan dramática, ni tan difícil para los padres que han tenido una verdadera comunicación con sus hijos desde la infancia y que están dispuestos a aceptar un nuevo tipo de relación y a apoyarlos en el proceso de hacerse autónomos y responsables, de manera que al recuperar lo anterior se puede constatar la importancia que tiene la familia para que los adolescentes puedan enfrentar los distintos factores de riesgo asociados a la deserción escolar.

#### **4.3.2.3 Situaciones Sociales**

El factor social envuelve distintas situaciones que los adolescentes manifiestan desde el consumo de drogas, un noviazgo con violencia, los embarazos a temprana edad y la deserción o bullying que viven dentro de la escuela todos estos aluden que son motivos que los llevan a no concluir su formación, debido a que les va afectando constantemente y optan por tomar la decisión más fácil.

Socialmente los alumnos se encuentran en una constante relación con sus compañeros de clase, docentes, padres y hermanos y este contexto influye la manera en cómo se comportan, mucho adolescentes son estigmatizados dentro y fuera de la institución, el termino estigma según Goffman (2001) hace referencia a un atributo desacreditador, y por ende creemos que la persona que tiene un estigma no es totalmente humana y valiéndonos de este supuesto practicamos diversos tipos de discriminación para explicar la inferioridad y dar cuenta del peligro que representa esa persona, en la constante convivencia con los adolescentes dan cuenta de esta discriminación con sus propios compañeros.

Corona: también desertamos por un maltrato de los alumnos hacia nosotros a veces nos hacen mucho bullying y decidimos cambiar de escuela. (LDBKSM-TALLER02)

Álvarez: maestras esto del bullying o discriminación son factores para desertar porque a mí me paso, me tuve que salir de una escuela porque me hacían mucha burla y me salí. (LDBKSM-TALLER07)

Canales: yo tengo una conducta pasiva y también puse en mi hoja que no les tomó importancia a los comentarios de mis compañeros

porque solo quieren llamar la atención, pero aun así me afecta.  
(LDBKSM-TALLER04)

Los estigmas hacia los alumnos en la escuela están muy presentes ya que un individuo estigmatizado es una persona a la cual los extraños pueden abordar a voluntad con tal de que sean sensibles a situaciones e incluso como las que compartieron los alumnos:

Díaz: Bueno somos mujeriegos porque ya que tenemos mucho tiempo con una chica y con la cual compartimos muchas cosas a veces ya resulta aburrido y buscamos a otras. (LDBKSM-TALLER08)

Rodríguez: Yo he escuchado que hoy en día hay chicas que reciben golpes o insultos por parte de sus novios y que bueno las chicas lo permiten porque lo ven como juego. (LDBKSM-TALLER08)

Mediante esta información obtenida damos cuenta que los factores sociales que influyen para que los alumnos deserten son distintos precisamente porque se ven influenciados de acuerdo en el contexto donde se desarrollan ven normal hacer bromas pesadas porque según ellos esto hace tener más confianza y si bien las situaciones que los ponen en riesgo están en una contante cercanía y los alumnos optan por aceptarlas para hacerlas parte de ellas, no obstante mediante la aplicación del taller ellos dan cuenta que es importante reconocer que esto no está bien y mucho menos puede ser normalizado ya que les traería grandes riesgos y resultados nada positivos y evidentemente esta era la intención durante cada sesión acercarlos a una reflexión crítica de las situaciones que día a día vivían.

#### **4.3.2.4 Situaciones Escolares**

En esta última y cuarta subcategoría damos a conocer la información recuperada por medio de las observaciones realizadas en el taller, sobre la importancia que tienen las relaciones escolares y cómo es que estas influyen a que muchos adolescentes deserten, estas relaciones tienen un impacto sorprendente en la vida de los estudiantes puesto que dentro del contexto escolar suelen presentarse diversas y variadas situaciones que pueden implicar a que los adolescentes nos concluyan su educación o que por el contrario favorezcan el ambiente escolar, sin embargo en esta ocasión con base en el

trabajo que se realizó con los adolescentes del COBAEH se identificó una de estas situaciones de conflicto que se refleja entre ellos y esta es la relación existente entre alumnos-maestros y maestros- alumnos, por lo que a continuación en los siguientes fragmentos se muestran lo mencionado:

Es un grupo muy difícil de trabajar, son adolescentes que presentan conductas negativas, por lo regular siempre hay queja de ellos y en su mayoría los demás profesores comentan que es un grupo que necesita mayor disciplina que son incumplidos y que todo el tiempo propician el desorden en el grupo (LDBKSM-TALLER01)

La maestra de orientación da dos golpes a la silla y dice: jóvenes yaaa esto no es juego pongan atención que yo estoy dando mi clase para que se imparta este taller y les ayude lo que hace con una voz muy fuerte. (LDBKSM-TALLER 02)

La maestra de orientación toma un lugar cerca de la puerta los alumnos la miran y entre ellos empiezan a escuchar murmullos e incluso el alumno Sánchez volteo a ver a Rodríguez y le dice “ella que hace aquí”. (LDBKSM-TALLER02)

Los alumnos Sánchez, Pérez, y Rodríguez dicen: ya no dejen que este Laura aquí (la maestra de orientación) con ella no nos gusta participar. (LDBKSM-TALLER02)

A través de esta información podemos dar cuenta, una vez más, sobre aquello que hoy en la actualidad ya hemos normalizado dentro de las aulas, los profesores son quienes ordenan e indican que hacer, sin preocuparse si quiera un poco por las necesidades de sus alumnos, puesto que como lo señala el autor Javier Olmedo (1982) en vez de entrar al terreno de crítica y etiquetas dentro de la educación, deberíamos reflexionar sobre las características, aspectos, carencias y necesidades que pudieran estarse presentando en los centros escolares y así de esta manera responder a los distintos aspectos evolutivos y más cuando los mismos alumnos reflejan la necesidad de que esta problemática que los está orillando a desertar, pero que también ellos como alumnos saben reconocer este tipo de situaciones que les aquejan, así como se muestra en los siguientes fragmentos.

Ávila: hacemos mal en adaptar esta conducta por eso todos los maestros se quejan de nosotros. (LDBKSM-TALLER04)

Díaz: si pocos profes nos tienen paciencia, solo quieren regañar y nosotros nos imponemos porque es como nuestra defensa. (LDBKSM-TALLER04)

Ávila: es verdad tiene razón mi compañero en realidad a veces los profes siempre se quejan de este grupo y nos dicen que de seguir así seguramente no terminaremos de estudiar. (LDBKSM-TALLER01)

Por ello al recuperar esta información, nos es de importancia mencionar que la escuela debería responder y ofrecer a los adolescentes espacios donde se les permita socializar para que así tengan la posibilidad de expresarse libremente y como lo menciona el autor Javier Olmedo (1982) el adolescente tendría que encontrar en la escuela un ambiente propicio que favoreciera el desarrollo de las relaciones interpersonales y grupales promoviendo una participación activa y responsable de cada uno de los miembros. De manera que al comprender esto que señala el autor fue gratificante encontrarnos con fragmentos como los que a continuación se muestran.

Díaz: me parece interesante el taller ya que pocos profesores tienen el interés por nosotros, los demás profes piensan que desertamos por ser burros y no ven que esto es influencia de otras cosas. (LDBKSM-TALLER01)

Bueno pues la experiencia de este taller fue demasiado agradable aprendimos varias cosas y al mismo tiempo nos divertimos, todos los profes deberían de dar clase de esta manera pues aprendemos mejor, de manera más divertida (Diario Ávila)

Con esta subcategoría concluimos la implicación que tiene la escuela y por tal razón debemos reflexionar tanto maestros como alumnos puesto que como señala el autor el elemento esencial de la escuela es el maestro y por tanto el maestro de los adolescentes debe mostrar madurez, comprensión, respeto y capacidad profesional al enseñar.

#### **4.3.3 En busca de la reflexión del alumno**

Esta tercera categoría surge a partir de que los adolescentes con los que se aplicó la estrategia de intervención mencionan y van reconociendo la existencia de distintos factores de riesgo dentro de los diferentes contextos donde ellos se están desarrollando, haciendo comentarios de sucesos reales provocando en ellos críticas reflexivas de lo difícil que es o sería afrontarlas, de ahí la importancia de abrir espacios de este tipo para que los adolescentes expresen libremente su opinión construyendo su propia reflexión por lo que estas tres subcategorías son: “Reflexión sobre su conducta”, “Reconocer a sus padres” y “Planteamiento de metas”

#### 4.3.3.1 Reflexión sobre su conducta

Durante a la adolescencia la aparición de los problema de conducta son debido a causas fisiológicas ya que durante esta etapa aparecen sentimientos nuevos y en ocasiones suelen ser confusos, ya que desean la necesidad de independizarse practica y emocionalmente de sus padres, los adolescentes están en busca de una identidad propia por ello presentan problemas para relacionarse otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada y para aprender cómo comportarse o adaptarse a situaciones diversas, durante las sesiones aplicadas en el grupo 2206 los alumnos mostraban conductas agresivas y faltas de respeto entre ellos mismos a lo que ellos veían normal, sin embargo al paso de las sesiones comprendieron que esto no debía ser normalizado, rescatando comentarios de los alumnos:

Diaz: desde que llegamos aquí hemos vivido el bullying dentro y fuera del salón y debemos pensar que no hacemos bien a los compañeros y en eso me incluyo porque yo he aplicado burlas muchas veces, al final es una manera agresiva y podemos crear problemas emocionales muy fuertes y sin darnos cuenta. (LDBKSM-TALLER07).

Corona: desde que estamos juntos, mas bien desde que iniciamos semestre hemos propiciado a cada vez ser más agresivos. (LDBKSM-TALLER04)

Canales: Que bueno que hablemos de temas de como el bullying o sobre las conductas que tenemos esto les servirá a muchos aquí para que aprendan a respetar a los demás y nos dejen de decir apodos (agacha la cabeza con una mirada triste) los demás compañeros se quedan callados sin decir nada. (LDBKSM-TALLER07).

Fue importante hablar durante la sesiones los temas de bullying, conducta e incluso autoestima ya que en esta etapa algunos padecen baja autoestima y se sienten muy vulnerables a la crítica, anticipan el rechazo evitando las situaciones que podrían provocarles vergüenza (Rice 2000), estas situaciones fueron evidentes en el grupo, muchos alumnos se limitaban a participar debido a que las críticas en el salón por parte de otros compañeros eran muy fuertes, había incluso alumnos que al pedir que se formaran en equipos sé que cuando se excluían totalmente de los demás, no obstante otro problema que suele

afectar a los adolescentes es la depresión, está vinculada a la forma negativa y pesimista de interpretar los fracasos, y afecta en gran medida a la conducta del adolescente, manifestando su estado de ánimo al exterior, lo que propicia un rechazo social (Myers 2000), por tal razón los adolescentes crean mecanismos de agresión para no sentir ese rechazo, al aplicarles un test de conducta al grupo por voz propia de ellos hacen mención de lo siguiente:

Sánchez: mi conducta al parecer es pasiva aunque me hubiera gustado ser asertivo, lo interrumpe Diaz y le dice: *“Tú tienes conducta agresiva no te hagas”*, Sánchez con cara de enojo le responde: tu mejor cállate cabrón tu que sabes tú tendrías conducta de imbécil. Se empiezan a escuchar burlas y gritos por todos lados. (LDBKSMTALLER-04).

Ávila: al parecer y de cuerdo al test que nos aplicaron yo mantengo una conducta pasiva y esto es porque a veces me altero aquí en el grupo me sacan de mis casillas, somos un grupo que siempre queremos andar molestándonos los unos a los otros, aunque unos se hagan las moscas muertas siempre nos chinga... todos contra todos. (se ríe). (LDBKSMTALLER-04).

Entendemos que en la adolescencia ocurren diversos cambios pero el hecho es que el adolescente busca el desarrollo de su personalidad, se muestran rebeldes ante sus mayores y por ende es necesario enfatizar la comunicación y las reglas que se establezcan con ellos para que así mismo puedan tomar decisiones y responsabilidades relacionadas con su vida para ayudarlos a que por si solos tomen conciencia de sus actos y los lleve a una reflexión sobre sus actitudes y comportamientos, puntualizamos los comentarios de dos alumnos para dar el cierre de esta categoría ya que al final son los mismos adolescentes quienes admiten haber tomado una reflexión de su conducta.

Las clases que hemos tenido en el taller han sido muy interesantes y pues creo que en lo personal me han hecho reflexionar cuando vimos lo del bullying, me puse a pensar que hemos tratado mal a otras personas, al menos yo si las he humillado y hasta las he hecho llorar pero ya me di cuenta que esto está muy mal porque todos tenemos derecho a que nos respeten. (Diario de Juárez).

Me gusto cuando hablamos de discriminación porque es de lo que la mayoría pasamos y más aquí en la escuela, estuvo padre cuando los pasaron dos videos que hablan del porque no tenemos que



discriminar, humillar u ofender a los compañeros porque si seguimos así podemos hacer que a los que lastimamos lleguen a un suicidio por tantas burlas y no me imagino cargar en mi conciencia que fue por mi culpa. (Diario de González).

#### **4.3.3.2 Reconocer a sus padres**

En esta subcategoría se muestra la importancia que los adolescentes dan al contar con el apoyo de sus padres puesto que refieren que no siempre suele ser así ya que influye los vínculos afectivos establecidos como familia, pero que también por momentos se han sentido incomprendidos por sus padres ya que en muchas ocasiones la preocupación de los padres no se asocia a las maneras de vestir sino más bien, ellos se preocupan por los cambios de humor que no saben ni cómo controlar o como acercarse al adolescente para generar comunicación, así como también por las influencias por amigos, consumo de drogas, y por la información sexual. De esta manera mediante las distintas actividades aplicadas los adolescentes refirieron lo siguiente:

Es difícil ponerme en la situación de mis papas porque creo, que reaccionaríamos diferente o tal vez me enoje, quizás ya no la mandaría a la escuela y la pondría a trabajar no se (LDBKSM-TALLER 06).

Este comentario se rescató de un alumno durante el desarrollo de la actividad que consistía en que ellos como adolescentes se pusieran en el papel de padres ante una situación conflictiva con alguno de sus hijos, dando cuenta que fue posible propiciar la reflexión de los adolescentes, ya que son situaciones que provocan preocupación, tensión y no solo eso sino que al plantearlo desde un punto de vista real se pudo analizar que los adolescentes al tener confianza con sus padres pueden exteriorizar lo que sienten y piensan, recurriendo a ellos en caso de ser necesario por alguna situación que se les presentara y así entre padres- hijos establecerían cambios y lazos de convivencia sana así como lo comenta un alumno durante el desarrollo de una sesión del taller.

Moreno: aprendí que es mejor comunicar todo lo que nos sucede, porque nuestros padres son quienes pueden ayudarnos a salir de problemas. (LDBKSM-TALLER 05).

A partir de lo anterior fue satisfactorio escuchar la participación de adolescentes, donde comentaron el tipo de padre que consideran tener encontrándonos con comentarios como los siguientes:

Considero que mis papas son democráticos conmigo y con mis hermanos puesto que si tenemos comunicación y cuando nos pasa algo nos apoyamos, aunque si tengo que mencionar que también nos exigen, pero nos comprenden mis papas y se preocupan porque estemos bien (LDBKSM-TALLER 05).

Canales quien comento que se sintió contento de poder reconocer que sus padres son democráticos con él y con su hermanita pequeña y dio paso a responder que no le gustaría cambiar nada de sus padres porque ellos siempre se han preocupado por ofrecerle lo mejor y también contesto que no le gustaría que cambiara la relación que tiene con ellos (LDBKSM-TALLER 05).

Con esto podemos dar cuenta que los adolescentes reconocen y tienen definido lo importante que es contar con la familia ya que, por medio de ella, logramos aprender a vivir en familia y así apoyarse al logro de situaciones o necesidades que se presenten dentro del entorno individual, familiar, además de que el contar con el apoyo familiar permite dar confianza y seguridad evitando que cualquier tipo de adolescente opte por ya no prepararse para concluir su educación media superior.

#### **4.3.3.3 Planteamiento de metas**

Es evidente que una cuestión que preocupa a centros educativos al grado de promover reformas al sistema educativo es evitar el porcentaje de alumnos que desertan, sin embargo, existen diversas situaciones que orillan a los adolescentes a no concluir su formación educativa entre ellas, una característica sobresaliente es la falta de interés por el estudio y todo lo que se relaciona con el aprendizaje escolar, y el desinterés que aumenta constantemente, pero también existen otros factores que desde la aplicación de este proyecto se habló para que los adolescentes los afrontaran y tomaran conciencia de lo importante que es finalizar su educación, durante la aplicación de las estrategias obtuvimos un aspecto importante que los adolescentes demostraron y por voz propia para ellos es de interés por ello denominamos esta categoría “Planteamiento de metas” en la penúltima sesión y al ya haber

revisado los factores de riesgo a los que están expuesto en esta sesión hicieron mención de las metas a las que desean alcanzar los adolescentes y demostraron que para ellos mas haya de ser una meta es una tarea que se han propuesto cumplir de acuerdo con de Charms (1976), un factor que determina en gran medida la implicación de los alumnos en una tarea es la experiencia de que se está haciendo la tarea que se desea hacer; de que se hace algo no porque otro lo quiere, para su interés, sino porque uno lo ha elegido. Esto es, la experiencia de que la tarea es "mi tarea", al verlo de esto modo los alumnos son conscientes de lo que se pueden enfrentan en el camino que les impida cumplirla.

Los comentarios y opiniones que en esta categoría se rescatan son de los encuentros vivenciales II, ya que nuestro invitado los cuestiono respecto a que metas tienen como adolescentes a corto, mediano y largo plazo, obteniendo la participación de varios alumnos ya que propicio en ellos la participación obsequiándoles lubricantes, conde y folletos que contenían información que para los alumnos resulto interesante puesto que el folleto contenía información del uso de métodos anticonceptivos, a partir de lo antes mencionado se rescatan las siguientes opiniones.

Núñez: mis metas son terminar el bachillerato, tener una casa tener un coche creo yo que un embarazo si afectaría mis metas no podría comprar mi carro, ya que no tendría el dinero suficiente para comprar mis cosas, todo mi dinero tendría que ser para mí bebé, por eso en mi opinión yo si le diré a mi pareja que aborte para que así ambos nos quitemos el problema. (LDBKSM-TALLER010).

Roldán: Mis metas son seguir estudiando, terminar una carrera y encontrar un buen trabajo y creo a que no podría que si salgo embarazada pues si se afectarían mis metas y por tanto se afectaría todo lo demás así que yo pienso que de estar embarazada si lo interrumpiría, un embarazo a esta edad traería muchos problemas y yo quiero concluir mis estudios con éxito. (LDBKSM-TALLER010).

Como podemos dar cuenta los alumnos tienen metas claras y en su mayoría su miedo es poder formar una familia a su corta edad, pero al comentarnos sus metas lo hacían de una manera que el simple hecho de mencionarlas mostraba una cara de felicidad y entusiasmo y producían una percepción consciente al

saber que sería gratificante poder cumplirlas ya que no lo veían como una obligación si no algo que ya tiene propuesto y definido.

Por otra parte, investigaciones realizadas en parte con adolescentes en torno a metas como la búsqueda de la experiencia de autodeterminación (deCharms, 1976, 1984; Palenzuela, 1987) y el papel que otros valores y motivos, no relacionados intrínsecamente con el aprendizaje- juegan en la determinación del grado en que los adolescentes y adolescentes se esfuerzan por conseguir los objetivos académicos y del nivel y tipo de profesión al que aspiran (Parsons y Goff, 1980), a partir de esto en su mayoría de los adolescentes comparten que sus principal meta es concluir su carrera profesional como lo dijeron Rodríguez y Ávila:

Rodríguez: mis metas son muchas y espero poder lograrlas porque yo deseo construir mi casa, tener un carro, y terminar mi carrera técnica para poner un negocio y algo que podría arruinarlo todo es que mi novia saliera embarazada pero no descarto que esto me pueda pasar y si pasara no dejaría de apoyar a mi chava para lograr el embarazo y tendría que esforzarme el doble para no dejar a tras mis metas sé que podría lograrlas. (LDBKSM-TALLER010).

Ávila: Yo tengo tres metas. La primera y más importante mi carrera profesional, la otra comprarme una moto y la última tener mi casa, en cuanto a un embarazo si me afectaría y mas para lograr mi primer meta creo que sería muy difícil ser mamá y a la vez estudiar, pero si yo lo llego a estar creo que haría todo lo posible para seguir adelante con un poco mas de esfuerzo, nunca estaría en mis opciones abortar, al contrario, tengo que ser mas conscientes de mis actos y de todo lo que me pone en riesgo. (LDBKSM-TALLER010).

Concluyendo esta categoría y rescatando los comentarios de los adolescentes creemos que es necesario que los adolescentes se fijen metas ya que esto constantemente los impulsaría a alcanzarlas aunque atravesen distintas situaciones que pudieran impedir las si bien al igual que se planifica curricularmente la enseñanza de los contenidos de las distintas disciplinas, estableciéndose objetivos de distinto nivel, las distintas comunidades educativas deberían plantearse sistemáticamente el desarrollo de motivos adaptativos, creando un contexto de mensajes, metas, exigencia, refuerzos y

valores que modelase motivos a los alumnos para cumplirlas. (Alonso Tapia y Montero, 1990), a partir de esto es esencial tomarle importancia a lo que los adolescentes comparten y hacen saber de sus metas para que constantemente sean motivados a concluirlas manejando siempre con ellos un proyecto de vida para que idealicen que es lo que pretenden alcanzar y saber enfrentar las situaciones que podrían impedirles lograrlas.

#### **4.3.4 El papel del interventor**

En esta categoría se da a conocer la participación que realizamos como interventoras educativas ya que al realizar este proyecto fuimos acreedoras de cumplir con distintas funciones como: mediadoras de aprendizajes, asesoras, animadoras, observadora, organizadoras de curriculum, entre otras, nuestro principal papel que desarrollamos fue transmitirle a los alumnos nuevos conocimientos que les permitieran reconocer los distintos factores de riesgo en lo que se ven envueltos y los conduce a una deserción, sin embargo, lo hicimos de una manera distinta ya que fue necesario implementar a base de nuevas estrategia una nueva temática de aprendizajes tomando un papel de mediadoras, al involucrarnos en este papel rescatamos que la animación sociocultural tiene como principal característica la participación activa de los sujetos con los que se está interactuando dándole paso a la expresión haciendo esta actividad más enriquecedora (ANDER-EGG, 2000) como a continuación se muestra:

Se mencionó a los alumnos que nuestra forma de trabajo e intención correspondía a poder abordar distintos temas de una manera diferente, rompiendo con aquella forma teórica o tediosa por medio de este taller, se buscaba el logro de un trabaja ameno de convivencia, donde los temas sean de expresión, participación y disipar respecto a estos temas (diario de campo interventoras)

En esta ocasión podemos hacer mención que la sesión resulto interesante, hubo participación, nos sentimos contentas y satisfechas de trabajar con el grupo ya que se abrió un pequeño espacio para dialogar con los alumnos, reír un poco y establecer cada vez mas una mejor comunicación. (Diario de las interventoras).

Al estar en la práctica una de las funciones de animador es dinamizar y enriquecer la participación de todos los involucrados, de manera personal en ocasiones nuestra tarea se centró en hacer que los estudiantes participaran

en las actividades y se involucraran con interés dejando atrás la pena y que fueran expresivos cuando realizabas preguntas generadoras de dialogo como las de: ¿Cómo estoy? ¿Cómo me siento?, esto a fin de generar libremente sus emociones y sentimientos respeto a su estado de ánimo nuestro papel era el de impulsar a los introvertidos a la participación.

Al iniciar la sesión se les cuestiono a los alumnos respecto a cómo están y como se sienten al recibir respuestas de: “*estoy bien*” “*me siento bien*”, decidimos compartir nuestro estado de ánimo comentándoles emociones, sentimientos e incluso miedos, a partir de esto en las siguientes sesiones cuando los cuestionábamos con las mismas preguntas, las respuestas eran más amplias y de igual manera los alumnos nos compartían lo que sentían en ese momento (diario de las interventoras).

Cabe señalar que la intervención llevada a cabo tenía por finalidad la libertad de expresión para la construcción de nuevos aprendizajes e incluso el interventor debe de considerar los intereses y características de los adolescentes como la etapa de desarrollo por la cual está pasando y actuar sobre de ello por medio de estrategias que permitan la interacción entre todos los participantes enriqueciendo la intervención.

Durante esta sesión se implementaron dinámicas que nos permitieron dar cuenta que los alumnos reflexionaron y generaron opiniones, lo cual como interventoras nos hizo sentir muy bien, al ver que los alumnos estaban interesados en lo que se contaba y realizaba durante las sesiones. (Diario de las interventoras)

Chicos recuerden que la intención de esta sesión es que ustedes participen y a través de lo que nos comparte el licenciado Daniel reflexionemos sobre los temas a revisar, estos temas han sido los que ustedes mencionaron que solían ser de mayor interés para ustedes si hay dudas o preguntas no se limiten a cuestionarlas el licenciado estará para disipar todas sus dudas. (LDMKSM-TALLER10)

Otro desempeño importante dentro del papel que realizamos como animadores es aquel que refiere a hacer partícipes a la población con la que se trabaja, respecto a propiciar confusión con la intención de identificar los saberes previos con los que cuentan y con los que se van apropiando desde la implementación de las actividades.

Chicos a veces se comete el error de juzgar a los alumnos sin saber qué pasa con ellos a su alrededor, por ello este taller se trabajará en tres categorías, las cuales son: abordar factores de riesgo individuales, familiares y sociales esto con la finalidad de que conozcan y puedan identificar y reconocer los factores que influyen en la deserción escolar (LDBKSM- TALLER 01).

A partir de esto cuestionamos a los adolescentes respecto a los factores de riesgo en los que se ven inmersos, en un principio nos mencionaban, que no había riesgo alguno por el cual ellos pasaran, sin embargo, mediante el desarrollo de actividades, los alumnos fueron reflexionando y entendieron que por medio de distintas situaciones de acuerdo con el contexto donde se desenvuelven se presentan distintos factores que se ven inmersos en la deserción escolar.

No obstante, conforme se llevaba a cabo la estrategia de intervención, se debe tener presente que pueden surgir situaciones, dificultades o problemas que se nos salen de control o que no podemos resolver, nuestra papel como animador sociocultural se salió de nuestras manos en una ocasión para ser exactos la segunda sesión ya que los participantes se mostraron intranquilos e inquietos pues se encontraba la orientadora quien propiciaba un ambiente tenso ya que los alumnos se sentían intimidados por ella y al iniciar la sesión los alumnos no mostraban participación e interés por colaborar en el desarrollo de lo que se implementaría, además era un grupo donde las ofensas e insultos eran cotidianos dentro de su aula. Rescatamos la evidencia de estos sucesos:

Durante esta sesión nos sentimos nerviosos e intranquilos por la presión que hacia la orientadora sobre nosotros al decirnos que teníamos que mostrar mas autoridad con los alumnos porque era un grupo muy rebelde, que podría salirse de nuestras manos (diario de campo interventoras)

Las interventoras, les dicen a los alumnos que es bueno que reconozcan su conducta como grupo, pero tarde o temprano no los llevara a un lugar bueno. (LDBKSM- TALLER 04)

Interventora calla al grupo, comentado que no queremos apodos en el grupo y que respeten la opinión de cada uno, se le comenta al grupo que nos hemos dado cuenta de que se llevan muy pesado, con golpes y groserías en donde tienen que cambiar esta actitud, si alguien les dice que no le agrada como lo tratan generen un cambio son compañeros y tienen que impulsar el respeto porque de no ser así irán generando más problemas. (LDBKSM-TALLER 07)

Este acercamiento de intervención con los adolescentes nos brindó un panorama de lo que como interventores educativos debemos llevar a cabo en nuestro quehacer profesional, buscando la resolución de conflictos dentro y fuera del aula.

Por último otro aspecto importante como papel de interventores fue generar un ambiente de aprendizaje enriquecedor por ello durante la aplicación de este proyecto se logró tener un espacio de interacción en donde fue posible la asimilación de contenidos, por medio del diálogo y comunicación involucrando la interacción de los adolescentes, la intención de las actividades dentro del taller fue crear un ambiente de aprendizaje que permitiera la asimilación de los nuevos conocimientos, los cuales estuvieran vinculados con su vida diaria, para hacer esta tarea más enriquecedora para hacer de este un espacio de mayor construcción:

El alumno refiere que esta forma en la que se trabaja les es agradable, e incluso comenta que si los maestros fueran así podrían expresarse más y mejor, por lo que el alumno sonríe y dice gracias por compartir los temas de esta manera. (LDBKSM- TALLER 03)

Las interventoras observaban como todos los alumnos realizaban la actividad, el grupo se notaba muy atento al escuchar la opinión de sus compañeros. (LDBKSM- TALLER 02)

Concluimos que el papel del interventor implica una serie acciones que permitan un trabajo efectivo como animadores para que en todo momento los sujetos se encuentren motivados para llevar a cabo las actividades propuestas, no obstante, si hay conflictos también es necesario buscar cómo resolverlos acompañados en todo momento realizando la función de un mediador.

Por tanto, es importante mencionar que el interventor educativo es quien tiene la capacidad de estar frente a grupos como educador, sin embargo, es de importancia hacer mención que el interventor educativo dispone de herramientas que le permiten poder incidir en problemáticas no solo en el interior de un grupo de educandos; como interventor educativo se tiene la capacidad para incidir en problemáticas más amplias que abarquen entornos sociales (Fuentes, 2017).



## CONCLUSIONES

Para la realización de este proyecto de desarrollo, es prioritario mencionar en primera instancia que no resultó ser una tarea fácil puesto que nos enfrentamos a la construcción y realización de una propuesta que nos permitiría edificar y obtener una experiencia en la que pondríamos en juego nuestros conocimientos adquiridos durante nuestra formación académica de la LIE, priorizándolo como nuestra mayor herramienta durante todo el proceso de este trabajo, es aquí donde mostramos la unión, el seguimiento y esfuerzo, ya que al situarnos desde el trabajo y papel que desempeña un interventor educativo no es simple, puesto que se requiere de tiempo y dedicación ya que al intervenir para cambiar o generar una mejora en la realidad de la sociedad actual donde vivimos suele ser una tarea bastante compleja, por ello cabe señalar que a los inicios de este proyecto nos resultó un tanto difícil pues si bien como en toda situación, se tiene la duda a lo desconocido, surgen interrogantes y sobre todo en esta ocasión nuestro interés se centró en poder identificar las necesidades de una población que por su edad es vulnerable a vivir la presencia de diferentes factores de riesgo que los afecta en diferentes contextos donde ellos se desarrollan. Por tal motivo para la construcción de este proyecto ha implicado un gran compromiso como futuras interventoras educativas ya que hasta este momento hemos puesto en juego habilidades, conocimientos y competencias que nos proporcionó la licenciatura. Así como también al que estas tareas no hayan resultado tan sencillas, se obtienen beneficios en el sentido que damos a conocer nuestro campo como interventores educativos propiciando en las instituciones que nos brindan un espacio que sea reconocido el trabajo que desempeñamos en función de todo lo que podemos hacer y brindar para propiciar un cambio y mejora dentro del contexto donde nos situemos, en todo momento teniendo presente que un interventor educativo es un educador social que contribuye a transformar la vida de las personas contribuyendo a ayudar o mejorar las dificultades que se les presentan.

Por tanto cabe puntualizar que hoy por hoy el haber contado con un espacio como el que nos brindó el colegio de bachilleres nos sirvió de mucho puesto que se tuvo un acercamiento con la población con la que se trabajó, siendo

posible identificar sus necesidades, llevándonos a la justificación de la importancia de desarrollar la intervención, en la que jamás perdimos de vista el enfoque que sustenta nuestra línea bajo el cual nos formamos teniendo presente que la interculturalidad nos da pauta en todo momento a establecer la convivencia y la participación de distintos agentes y grupos como lo es en esta ocasión entendiendo la realidad y dando comprensión a los procesos dinámicos que se ven inmersos y que se desprenden de la composición multifactorial de la sociedad donde estamos involucrados, por ello es que se requería de obtener información de la población a trabajar, esta obtención fue mediante la aplicación de instrumentos metodológicos lo cual permitió identificar necesidades y de esta manera poder plantear una estrategia de intervención que nos conduciría a generar cambio y mejora, cabe señalar que esta aplicación de la estrategia nos permitió tener una experiencia satisfactoria al estar frente a un grupo de adolescentes del cual aprendimos mucho, así como también mediante esta estrategia de intervención fue posible generar en los adolescentes que ellos se expresaran libremente, que se sintieran seguros de poder cuestionar sobre aquello que los puede llevar a no concluir su formación académica, al generar este espacio fue posible lograr el objetivo planteado respecto a que los adolescentes identifiquen y reflexionen sobre los riesgos a los que se exponen, el que los adolescentes construyan su propia reflexión los encamina a ser conscientes de las causas y consecuencias que estos factores de riesgo provocan y por tanto dieron un sentido a la importancia de finalizar su educación media superior. De esta manera podemos hacer mención que la construcción de este proyecto ha dado pruebas de impacto en los adolescentes ya que al trabajo constante con ellos se observaron cambios significativos respecto a sus conductas, actitudes y opiniones, es decir se observó mejora dando pauta a que este proyecto continúe estableciendo y posibilitando nuevas líneas de investigación que abran la oportunidad al diseño e implementación de nuevos trabajos de intervención.

Por ello para nosotras como interventoras debemos mencionar que el desarrollo de este trabajo nos ha permitido construir una nueva mirada de la importancia de intervenir conduciéndonos a una reflexión que nos ha hecho comprender nuevas perspectivas y posibilidades del hacer de la intervención

una tarea cotidiana que nos permita la atención a diferentes necesidades sociales que contribuyan al mejoramiento social y a la transformación dentro de la sociedad en la que vivimos. Por tanto desde lo realizado en este proyecto se ha tenido presente que la licenciatura en intervención educativa desde la línea en interculturalidad nos dio la oportunidad de cumplir con la tarea, es decir llevar a cabo la mediación ya que la mediación desde lo que se ha comprendido requiere de prácticas emergentes, en situaciones de conflicto, en la superación de condiciones de desventaja social siempre con el fin de mediar permitiendo que los involucrados en el proceso se apropien de conocimientos, destrezas, habilidades o valores que inciden en la construcción de su percepción de la situación y en la evolución de la misma. Por ello y a manera de conclusión este proyecto de desarrollo educativo nos ha dado la oportunidad de crecer profesionalmente como interventoras educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

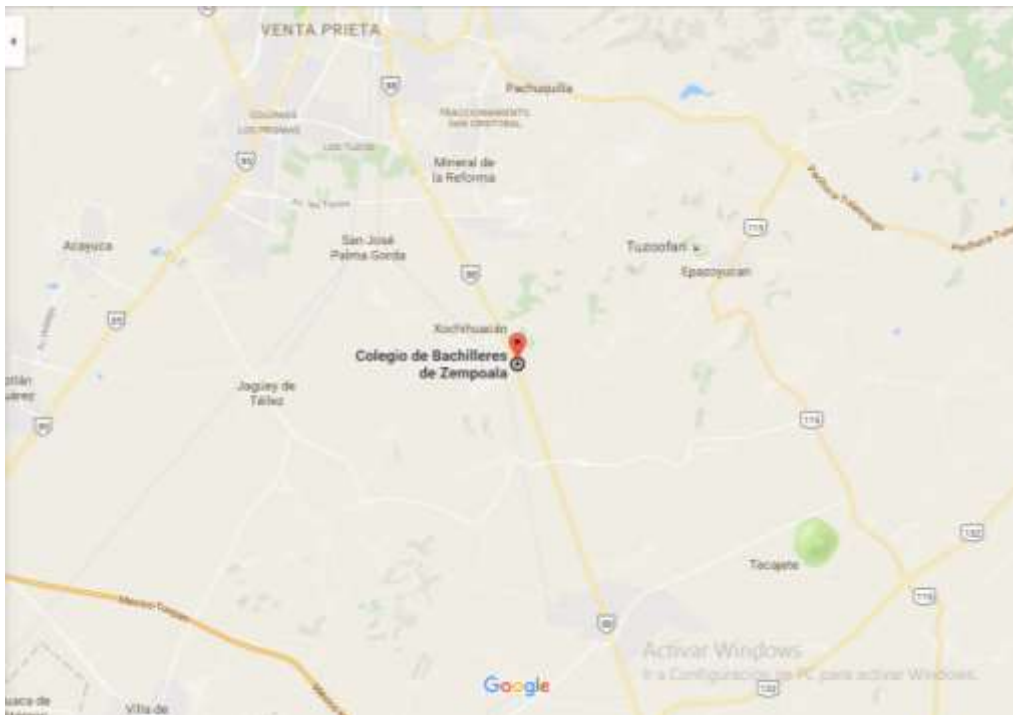
- Aberastury, A. (1998). *La adolescencia normal, un enfoque psicoanalítico*. Paidós.
- Académico, 1. (18 de Septiembre de 2016). Entrevista a Docente. (karina-Lizbeth, Entrevistador) Zempoala.
- Académico, 3. (3 de Octubre de 2016). Entrevista Informal. (K. Lizbeth, Entrevistador)
- Académico, 4. (22 de Septiembre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador)
- Académico, 5. (22 de Septiembre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador)
- Académico, 6. (18 de Septiembre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador) Zempoala.
- Académico, 7. (18 de Septiembre de 2016). Entrevista a Docente. (Karina-Lizbeth, Entrevistador) Zempoala.
- Académico, 8. (18 de Septiembre de 2016). Entrevista Formal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador) Zempoala.
- Administrativo, 1. (22 de Septiembre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador)
- Administrativos. (3 de Octubre de 2016). Entrevista Informal. (Lizbeth-Karina, Entrevistador)
- Almánzar, J. A. (2002). *El enigma de las máscaras: la cuentista*. Gandhi.
- Alumno, 1. (9 de Octubre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador)
- Alumno, 2. (9 de Octubre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador)
- Alumno, 3. (9 de Octubre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador) ZEMPOALA.
- Alumno, 4. (9 de Octubre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador)
- Alumnos. (3 de Octubre de 2016). Entrevista Formal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador) ZEMPOALA.
- ANDER-EGG. (2000). Metodología y práctica de la animación sociocultural. En *Animación Sociocultural*. Madrid: CCS.
- Belmonte, L. S. (25 de 10 de 2016). *En el aula escolar*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR>
- COBAEH. (14 de SEPTIEMBRE de 2016). *COBAEH*. Obtenido de <http://www.cobaehzempoala.org/>
- Cols., L. y. (2003). La prevención de Conductas problemáticas en el ámbito escolar: el programa "Construyendo Salud: promoción del desarrollo personal y social". . *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Construye-T. (21 de Julio de 2017). *SEP-GOB*. Obtenido de <http://www.construye-t.org.mx/>

- Donoso, I. G. (2002). EDUCACION, DESERCIÓN ESCOLAR E INTEGRACIÓN LABORAL JUVENIL .  
*ÚLTIMA DÉCADA*, (Vol. 16, pp. 11-53).
- Educación Media Superior del Estado de Hidalgo*. (14 de Septiembre de 2016). Obtenido de [http://www.uamenlinea.uam.mx/materiales/licenciatura/diversos/evaluacion\\_bachillerato\\_raul/doc-pdf/OBJ3-1-03.pdf](http://www.uamenlinea.uam.mx/materiales/licenciatura/diversos/evaluacion_bachillerato_raul/doc-pdf/OBJ3-1-03.pdf)
- Espíndola, E. &. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista iberoamericana de educación*.
- Everet, W. (1977). *Conflictos y formación del adolescente*. Argentina: Central Buenos Aires.
- Fol.05. (2016). *Encuesta a adolescentes*. Zempoala.
- Fol.13. (2016). *Encuesta a adolescentes*. Zempoala.
- Fol.37. (2016). *Encuesta a los adolescente*. Zempoala.
- Fonseca, J. (22 de Octubre de 2000). *Estadística de Adolescentes – México*. UIESSA-IMSS. Obtenido de <http://www.adolesc.org.mx/indicadores/AdolescenciaEstadistica.pdf>
- Freud, A. (1905). Psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente. . En A. Freud, *La adolescencia en la teoría psicoanalítica*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Fuentes, V. A. (02 de Agosto de 2017). *La tarea del interventor educativo*. Obtenido de La tarea del interventor educativo: [http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos\\_descarga\\_2013](http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013).
- Guerra, M. A. (1995). *La evaluación: un proceso de dialogo y mejora* . Málaga: Aljibe.
- Gutiérrez, J. F. (2012). *Desercion en la Educacion Media Superior en Mexico*. Mexico.
- Harter, S. (1996). *Desarrollo psicológico y educación*, . Madrid: Alianza.
- INAFED. (22 de Octubre de 2016). *Zempoala*. Obtenido de Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM13hidalgo/municipios/13083a.html>
- INEGI. (14 de SEPTIEMBRE de 2016). *ZEMPOALA*. Obtenido de <http://www.mipueblo.mx/13/836/>
- Jimenez, J. B. (2000). LA EVALUACION, SU CONCEPTUALIZACION. En J. B. Jimenez, *EVALUACION DE PROGRAMAS, CENTROS Y PROFESORES* (págs. 25-56). MADRID: DOE.
- Latas, M. A. (2013). Equidad e Innovación en la investigación educativa: reflexiones y aportaciones desde la red de investigación CIE. *Revista de Investigación en educación*, 7-13.
- LDBKSM-CONTEZEMPOALA01. (2016). *OBSERVACION ZEMPOALA*. ZEMPOALA.
- Lopez, F. (1976). Problemas afectivos y de conducta en el aula. En Felix Lopez, *Problemas afectivos y de conducta en el aula* (pág. 12). Sinaloa: Doral.
- Mendez, S. B. (25 de Octubre de 2016). *Intervencion Educativa* . Obtenido de <http://www.intervencion-educativa-intervencion-educativa.com>

- Nacional, U. P. (Septiembre de 2002). *Licenciatura en Intervención Educativa*. Obtenido de [www.lie.upn.mx/docs/.../DOCUMENTO\\_RECTOR\\_LIE\\_MAYO\\_2002.doc](http://www.lie.upn.mx/docs/.../DOCUMENTO_RECTOR_LIE_MAYO_2002.doc)
- Oliva, A. (1986). *Desarrollo social durante la adolescencia*. Morelos: Universitat de Barcelona.
- Pita, S. V. (2002). Determinación de factores de riesgo. En *Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística* (pág. 75). Coruña (España): s/d.
- Revista, E. (20 de ENERO de 2017). *MasTiposde, equipo de redacción*. Obtenido de Equipo de redacción,: <http://www.mastiposde.com/bachillerato.html>.
- Reyes, S. M. (21 de julio de 2017). Colegio de Bachilleres . *ContraPeso.Info*.
- RIEMS. (2008.). RIEMS. En R. I. Superior, *Reforma Integral de la Educación mwsí Superios*.
- Rodolfo Tuirán, D. H. (2017 ). Desafíos de la Educación Media Superior en México. *Desafíos de la Educación Media Superior en México*, 11.
- SEP. (Agosto de 2014). *MANUAL YO NO ABANDONO*. Obtenido de prepajocotecpec. [sems.udg.mx/sites/default/files/yna\\_manual\\_1.pdf](http://sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_1.pdf)
- Solano, L. P. (25 de Junio de 2015). México, primero en deserción escolar de 15 a 18 años: OCDE. *La Jornada*.
- Subdirector. (22 de Septiembre de 2016). Entrevista Informal. (Karina-Lizbeth, Entrevistador) Zempoala.
- Torres, G. O. (2015). *La deserción escolar un desafío pendiente*. Mexico: Universidad de los lagos.
- UPN. (2002). Documento normativo. En U. DIRECCIÓN DE UNIDADES. México, D.F. Febrero.
- Wigfield, A. (1991). *Transtornos durante la adolescencia*. Barcelona: LAERTES.
- Zempoala Hidalgo*. (23 de Septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM13hidalgo/municipios/13083a.html>

## ANEXOS

### Anexo 1. Ubicación geográfica del COBAEH Zempoala.



### Anexo 2. Croquis descriptivo del COBAEH Zempoala



### Anexo 3. Entrevista Aplicada a Administrativos



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



#### Cuestionario para administrativos del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo

Este instrumento ha sido elaborado con el propósito de conocer la experiencia y papel que desempeñan el personal administrativo del COBAEH Zempoala, con el fin de recuperar información para el desarrollo de un Proyecto de Intervención. La información que proporcione será confidencial y de uso exclusivamente académico.

Instrucciones: Solicitamos lea detenidamente cada una de las preguntas y responda lo más sincero posible y que se acerca a su experiencia personal.

Fecha: \_\_\_\_\_

#### Datos Generales:

Nombre:

Edad:

Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

Tipo de contratación: a) Base      b) Honorarios      c) Interinato      d) Otro  
(especificar)

Número de Horas: \_\_\_\_\_

Nivel académico:

¿Cuántos años lleva trabajando en la institución? \_\_\_\_\_

¿Ha trabajado en otra institución educativa? SI ( ) NO ( )

¿Cuál o cuáles han sido las instituciones?

En caso de que su respuesta sea que si ¿Cuál función desempeñaba?

Mencione ¿Cuál es la misión y visión de este plantel?

#### II. SOBRE SU LABOR EN LA INSTITUCIÓN

1. ¿Nos podría describir que funciones desempeña actualmente?
2. ¿Para poder trabajar con el Plan de estudios ha requerido alguna capacitación?

Señálelo:



3. ¿Cuál ha sido su experiencia como administrativo en el COBAEH?
4. ¿Describa cómo es su relación con los jóvenes del COBAEH?

### III. SOBRE LA SITUACIÓN INSTITUCIONAL

5. ¿Considera que la institución cuenta con los recursos (humanos, financieros y técnicos) para atender a la población?
6. ¿Conoce algún tipo de programa con los que cuenta la institución? Mencíónelos.
7. Desde su punto de vista ¿Qué necesidades, problemáticas o dificultades ha identificado dentro del plantel ya sea con administrativos, docentes o alumnos?
8. ¿A partir de las mencionadas cual considera que es la prioritaria para atender?
9. De la siguiente lista señale ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos del COBAEH Zempoala? Para la valoración tome en cuenta la siguiente escala.  
1. Nunca   2. A veces   3. A menudo   4. Muy a menudo

1   2   3   4

Acoso escolar o bullying

Problemas de conducta

Problemas económico y/o familiares

Consumo de alcohol y drogas

Embarazos a temprana edad

Conflictos de alumnos con maestros

Deserción Escolar

Ausentismo en clase

Falta de comunicación familiar

Dificultades de aprendizaje

Noviazgo con violencia

Abuso de las redes sociales (Twitter, Messenger, Facebook, WhatsApp)

Trastornos de la imagen o alimentación

Otros (especificar):

10. ¿Podría describirnos alguna situación relacionada con la lista anterior que Usted haya presenciado?
11. Dicha problemática se resolvió: Si ( ) No ( )
12. En caso de que diga que sí, ¿Cuáles fueron los mecanismos para su solución?
13. En caso de que diga que no ¿Qué considera Usted del por qué no se han resuelto?
14. Para que se resolviera ¿Cuáles fueron los factores que influyeron?
15. Si aún no se resuelve ¿Cuáles son los factores que han provocado que no se resuelva?

### **III. CON RESPECTO A LA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES**

1. ¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación dentro de la institución? Para la valoración tome en cuenta la siguiente escala:  
1. Muy malas 2. Malas 3. Buenas 4. Muy buenas

1    2    3    4

Entre los profesores

Entre alumnos

Entre profesores y alumnos

Entre administrativos y profesores

Entre administrativos y alumnos

Entre padres de familia y profesores o directivos

1. ¿Qué fortalezas considera que tienen como institución para responder a una necesidad social?

## ANEXO 4. Entrevista Aplicada a Docentes



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



### Cuestionario para docentes del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo

Este instrumento ha sido elaborado con el propósito de conocer la experiencia y papel que desempeñan el personal académico del COBAEH Zempoala, con el fin de recuperar información para el desarrollo de un Proyecto de Intervención. La información que proporcione será confidencial y de uso exclusivamente académico.

Instrucciones: Solicitamos lea detenidamente cada una de las preguntas y responda lo más sincero posible y que se acerca a su experiencia personal.

Fecha: \_\_\_\_\_

#### Datos Generales:

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

Grado máximo de estudios: a) Licenciatura b) Ingeniería c) Maestría d) Doctorado

Estudios en: \_\_\_\_\_

Institución de Procedencia: \_\_\_\_\_

Tipo de contratación: a) Base b) Honorarios c) Interinato d) Otro  
(especificar)

Número de Horas: \_\_\_\_\_

¿Cuántos años lleva trabajando en la institución? \_\_\_\_\_

¿Ha trabajado en otra institución educativa? SI ( ) NO ( )

En caso de que su respuesta sea que si ¿Cuál función desempeñaba?

¿Cuál o cuáles son las instituciones?

Mencione ¿Cuál es la misión y visión de este plantel

---

#### II. SOBRE SU LABOR EN LA INSTITUCIÓN

16. ¿Nos podría describir que funciones desempeña actualmente?

17. ¿Cuáles son las asignaturas que frecuentemente ha impartido en el COBAEH?

18. ¿Describanos en que consiste el Plan de Estudios del COBAEH?
19. ¿Para poder trabajar con el Plan de estudios ha requerido alguna capacitación? Señálelo:
20. ¿Cuál ha sido su experiencia como docente en el COBAEH?
21. ¿Usted ha identificado algunas problemáticas de aprendizaje con los alumnos? Señale que tipo de problemáticas: \_\_\_\_\_
22. ¿Qué acciones educativas ha implementado con los alumnos que tienen dificultades en el aprendizaje?
23. ¿Para usted que es el aprendizaje?
24. ¿Para Usted que es el aprendizaje significativo?
25. ¿Cuál es la forma de evaluación en el COBAEH?
26. ¿Cómo podría definir a la evaluación?
27. ¿Qué tipo de evaluación utiliza con sus alumnos?
28. ¿Qué indicadores toma en cuenta para evaluarlos?
29. ¿Qué estrategias utiliza para que sus alumnos aprendan?
30. ¿Describa cómo es su relación con los jóvenes del COBAEH?
31. ¿Conoce las características del desarrollo del adolescente? Si contesto que sí, explique cuáles son:

### III. SOBRE LA SITUACIÓN INSTITUCIONAL

32. ¿Considera que la institución cuenta con los recursos (humanos, financieros y técnico) para atender a la población?
33. Desde su punto de vista ¿Qué necesidades, problemáticas o dificultades ha identificado dentro del plantel ya sea con administrativos, docentes o alumnos?
34. ¿A partir de las mencionadas cual considera que es la prioritaria para atender?
35. De la siguiente lista señale ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos del COBAEH Zempoala? Para la valoración tome en cuenta la siguiente escala  
1. Nunca 2. A veces 3. A menudo 4. Muy a menudo

1 2 3 4

Acoso escolar o bullying

Problemas de conducta

Problemas económico y/o familiares

Consumo de alcohol y drogas

Embarazos a temprana edad

Conflictos de alumnos con maestros

Deserción Escolar

Ausentismo en clase

Falta de comunicación familiar

Dificultades de aprendizaje

Noviazgo con violencia

Abuso de las redes sociales (Twitter, Messenger, Facebook, WhatsApp)

Trastornos de la imagen o alimentación

Otros (especificar):

36. ¿Podría describirnos alguna situación relacionada con la lista anterior que Usted haya presenciado?
37. Dicha problemática se resolvió: Si ( ) No ( )
38. En caso de que diga que sí, ¿Cuáles fueron los mecanismos para su solución?
39. En caso de que diga que no ¿Qué considerada Usted por qué no se han resuelto?
40. Para que se resolviera ¿Cuáles fueron los factores que influyeron?
41. Si aún no se resuelve ¿Cuáles son los factores que han provocado que no se resuelva?

### **III. CON RESPECTO A LA COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES**

2. ¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación dentro de la institución? Para la valoración tome en cuenta la siguiente escala:

1. Muy malas 2. Malas 3. Buenas 4. Muy buenas

1 2 3 4

Entre los profesores

Entre alumnos

Entre profesores y alumnos

Entre administrativos y profesores

Entre administrativos y alumnos

Entre padres de familia y profesores o directivos

3. ¿Qué fortalezas considera que tienen como institución para responder a una necesidad social?
4. ¿Cómo considera la relación con su directora y/o subdirectora?
- a. Buena b. cordial c. mala d. indiferente
5. ¿Cómo considera la relación con sus compañeros docentes?
- a. Buena b. cordial c. mala d. indiferente
6. ¿Cómo considera la relación con sus alumnos?
- a. Buena b. cordial c. mala d. indiferente

TIENE USTED ALGÚN COMENTARIO QUE QUISIERA SEÑALAR:

## Anexo 5. Cuestionario Aplicado a Alumnos del COBAEH Zempoala



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL - HIDALGO  
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
CUESTIONARIO A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO



FOLIO: \_\_\_\_\_

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

El presente cuestionario ha sido elaborado con la finalidad de conocer desde la propia vivencia de los estudiantes algunos factores que pudieran estar provocando conflicto para su desarrollo personal, educativo y/o social, así como también se tiene como objetivo poder reconocer el contexto y formas de trabajo educativas en el que se están desarrollando actualmente, ofreciendo la garantía de que las respuestas serán absolutamente confidenciales y anónimas. De antemano, gracias por tu disposición.

### Datos generales:

Edad \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Municipio donde vives: \_\_\_\_\_

Colonia o comunidad donde vives: \_\_\_\_\_

Sexo: H ( ) M ( )

**INSTRUCCIONES:** Lee con atención las siguientes preguntas y responde de manera clara y explícita.

#### I. DATOS FAMILIARES

1. Número de integrantes de tu familia \_\_\_\_\_
2. ¿Con quién vives actualmente?  
a) padres y hermanos b) mamá y hermanos c) papá y hermanos d) abuelos u otros familiares
3. ¿La casa donde vives es propia, rentada o prestada?
4. ¿Cuántos hermanos tienes?
5. ¿De quién dependes económicamente?
6. ¿Cuál es la ocupación de tus padres o tus tutores, sea el caso?

7. ¿Cuál es la escolaridad de tus padres o tutores?

8. ¿Aproximadamente a cuánto asciende tu ingreso mensual familiar?

9. ¿Con qué servicios cuenta tu casa?

10. ¿Pertenece a alguna religión? ¿Cuál?

## II. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD

1. ¿Existe comunicación entre los miembros de tu familia?

2. ¿Quién pasa más tiempo contigo?

A) Tu madre B) tu padre C) tus hermanos c) Otro familiar:  
Especifique \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo es la relación con tus padres?

A) Buena B) mala C) regular ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo es la relación con tus hermanos(as)?

A) Buena B) mala C) regular ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿Quién ejerce la autoridad en tu hogar?

6. ¿Las personas con las que vives te han marcado límites o reglas? ¿Cuáles?

7. ¿Cuándo vas a salir pides permisos?

8. ¿Siempre obtienes el permiso para ir a cualquier lugar?

9. ¿Te indican la hora en que tienes que regresar a casa?

10. ¿Excedes del tiempo que te dan para salir?

11. ¿Con qué frecuencia?

12. ¿Qué sucede en este caso?

13. ¿Cuánto tiempo te dejan salir con tus amigos?

14. ¿Crees que tus padres están pendiente de ti?

15. ¿Platicas con ellos de tus cosas --de lo que te pasa--?

16. ¿Tus padres consideran tus intereses?

17. ¿Crees que siempre debes hacer lo que tus padres dicen?

18. ¿Crees que siempre tienen la razón?

19. ¿Cuando sales con tus padres es porque te gusta o porque te obligan?

20. ¿Con cuántas personas compartes tu habitación?

21. ¿Qué te gusta de tu cuerpo? y ¿Qué no te gusta?

22. ¿Para qué te consideras bueno (a)?

23. ¿Tienes metas? ¿Cuáles son?

24. ¿Qué te causa angustia o miedo?

25. ¿Padece alguna enfermedad?

### III. RELACIONES EXTRAFAMILIARES

1. ¿Cuánto tiempo pasas con tus amigos? y ¿Qué actividades realizan juntos?
2. ¿Cómo es la relación con tus amistades?  
a) Buena b) regular c) mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿Has tenido algún conflicto con ellos?  
a) Si b) no ¿Por qué motivo? \_\_\_\_\_
4. ¿Cómo has solucionado esos conflictos?
5. ¿Pertenece algún grupo social o cultural fuera de la escuela?  
A) Si B) No ¿Cuál? \_\_\_\_\_
6. ¿Tienes novio (a)?
7. ¿Cómo es la relación con él o ella?  
A) Buena B) regular C) mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_
8. ¿Has tenido algún conflicto con él/ella?  
A) Si B) No ¿Por qué motivo? \_\_\_\_\_
9. De responder que si ¿Cómo has solucionado esos conflictos?

### IV. ESCOLAR

1. ¿Te gusta la escuela?
2. ¿Hay algo que te interese de ella?
3. ¿Recibes algún tipo de beca?
4. ¿Haces amigos con facilidad o te cuesta trabajo?
5. ¿Qué haces cuando terminan tus clases?
6. ¿Te has ido de pinta? A) Si ( ) B) No ( ) ¿A qué lugares de vas?
7. ¿Qué sucede cuando obtienes bajas calificaciones en la escuela?
8. ¿Cuál ha sido tu promedio en los últimos semestres?
9. ¿Faltas constantemente a clases?  
a) Si ( ) B) No ( ) ¿Por qué?
10. ¿Te gusta tu carrera técnica que estas estudiando actualmente?  
a) Si b) No ¿Por qué?
11. ¿En qué sacas mejores notas? Menciona la materia y por qué
12. ¿Qué materia se te dificulta y por qué?
13. ¿Cómo es la relación con tus profesores?
14. ¿Has tenido algún problema académico?  
a) Si b) No ¿Cuál o cuáles?
15. ¿Con quién o quiénes?
16. ¿Hiciste algo para resolverlos? A) Si b) No ¿Por qué?
17. ¿Alguien te apoyo para resolverlos?
18. ¿Hasta qué grado quieres estudiar?  
a) grado formativo /bachiller b) estudios universitarios C) maestría/doctorado ¿Por qué?

### V. NIVEL CULTURAL Y RECREATIVO

19. ¿Cuál es tu pasatiempo favorito? \_\_\_\_\_



Delas opciones que a continuación se te presentan cuales realizas y con qué periodicidad las practicas marca con una X

( ) Leer ¿Qué tipo de publicaciones? ( ) revistas ( ) libros ( ) periódico ( ) novelas

( ) Ver películas

( ) Escuchar música

( ) Ver televisión

20. ¿Qué películas prefieres?

21. ¿Qué música escuchas?

22. ¿Qué programas vez?

23. ¿Realizas alguna actividad manual?

a) Si b) no ¿Cuál?

24. ¿Practicas algún deporte?

a) Si b) no ¿Cuál?

25. ¿Te gustan los videojuegos?

26. ¿Cuánto tiempo los juegas al día?

27. ¿Acostumbras a salir a pasear en familia?

a) Si b) No ¿A qué lugares asisten?

28. ¿A qué lugares acostumbras salir con tus amigos?

29. ¿Asistes a eventos masivos?

30. ¿Posees alguna cuenta en alguna red social? A) Si B) no ¿Cuál o cuáles?

31. ¿Para qué utilizas las redes sociales?

32. ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?

33. ¿Sueles subir fotos tuyas en las redes sociales?

a) Si b) No ¿Porque?

34. ¿Alguna vez te has sentido insultado o humillado en las redes sociales?

En caso de ser que Si ¿Qué hiciste al respecto?

## **VI ESFERA SEXUAL**

35. ¿Has recibido pláticas de sexualidad?

a) Si b) No

36. ¿Platicas de temas de sexualidad con tus padres?

a) Si b) No ¿Por qué?

37. ¿Has recibido clases sobre sexualidad? A) Si b) No

38. ¿Has recibido información de sexualidad de terceras personas?

a) Si b) No ¿De que quienes? \_\_\_\_\_

39. ¿Qué piensas sobre el consumo de drogas?

40. ¿Tú consumes alcohol?\_\_\_\_\_ ¿A qué edad iniciaste a tomar alcohol?\_\_\_\_\_

41. ¿Tú fumas? \_\_\_\_\_ ¿Cuántos cigarrillos al día? \_\_\_ ¿A qué edad fumaste por primera vez?\_\_\_\_\_

42. ¿Qué tipos de problemas vives en tu entorno social?

43. De la siguiente lista señale ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas ya sean personales o con compañeros? Para la valoración tome en cuenta la siguiente escala

1. Nunca 2. A veces 3. A menudo 4. Muy a menudo

1 2 3 4

Acoso escolar o bullying

Problemas de conducta

Problemas económico y/o familiares

Consumo de alcohol y drogas

Embarazos a temprana edad

Conflictos de alumnos con maestros

Deserción Escolar

Ausentismo en clase

Falta de comunicación familiar

Dificultades de aprendizaje

Noviazgo con violencia

Abuso de las redes sociales (Twitter, Messenger, Facebook, WhatsApp)

Trastornos de la imagen o alimentación

Otros (especificar):

44. ¿Cuál te gustaría que fuera atendida a la brevedad? Y ¿Por qué?

Tienes usted algún comentario que quisiera señalar.

---

---

---

## Anexo 6. Cuestionario al grupo 2206



### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

La finalidad de este cuestionario es saber sobre tus relaciones con los demás y en general, así conocer mejor algunos rasgos de los adolescentes de hoy en día, ya que esto nos permitirá llevar adecuadamente el taller que se aplicará con tu grupo.

Es un placer trabajar contigo. ¡Gracias por tu ayuda!

**INSTRUCCIONES:** Lee con atención las siguientes preguntas y subraya tu respuesta, puedes usar lápiz o lapicero, aclarando que la información que se obtenga será de uso confidencial y personal.

Nombre: \_\_\_\_\_

#### I. DATOS GENERALES.

<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b> H ( ) M ( )	<b>Grado:</b>	<b>Estado Civil:</b>
--------------	--------------------------	---------------	----------------------

#### II. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

1; ¿Vives con?

a) Mamá      b) Papá      c) Mamá y Papá      d) Otra: \_\_\_\_\_

2; ¿Qué lugar ocupas en tu familia?

a) Hijo único      b) primero      b) segundo  
c) tercero      d) Otro: \_\_\_\_\_

3; ¿Cuántos integrantes viven en tu casa?

a) Dos      b) Tres      c) Cuatro      d) Cinco      e) Seis      f) Otra:

4; ¿Quién trabaja en casa?

a) Mamá      b) Papá      c) Mamá y Papá      d)      Otra:  
\_\_\_\_\_

5; ¿En la casa que vives es?

- b) Propia                      b) Rentada                      c) Prestada

6; Los ingresos económicos de tu casa son:

- a) Semanal                      b) quincenal                      c) mensual

7; ¿De acuerdo a la pregunta anterior, aproximadamente de cuanto es el ingreso económico en tu casa?

- a) De 500 a 1000                      b) de 1000 a 2000                      c) de 2000 a 3000                      d) Otro:  
\_\_\_\_\_

8; En qué medida depende económicamente de sus padres:

- a) Para nada                      b) Parcialmente                      c) Totalmente

### III. INFORMACIÓN ESCOLAR DE TUS PADRES

1; ¿Qué grado de estudios tiene tu mamá?

- a) Primaria                      b) Secundaria                      c) preparatoria o bachillerato  
d) Licenciatura                      e) Carrera Técnica                      f) Otro: \_\_\_\_\_

2; ¿Cuál es la ocupación de tu mamá?

- a) Ama de casa                      b) Empleada doméstica                      c) Profesionista                      d) otra \_\_\_\_\_

3; ¿Qué grado de estudios tienen tu papá?

- b) Primaria                      b) Secundaria                      c) preparatoria o bachiller  
d) Licenciatura                      e) Carrera Técnica                      f) Otro: \_\_\_\_\_

### IV. SITUACIÓN LABORAL

1; Contesta en caso de que trabajes

¿Trabajas?

- a) Si                      b) A veces                      c) No

¿Con quién trabajas?

- a) Papá                      b) Mamá                      c) Hermano o Hermana  
d) Conocido                      e) Amigo                      f) Otro:

2; ¿Cuánto tiempo le dedicas en la semana al trabajo?

- a) 2 a 3 horas                      b) 4 a 6 horas                      c) 7 a 9                      d) Otra:  
\_\_\_\_\_

3; ¿Cuál es la razón por la que trabajas?

- a) Sostener estudios                      b) Ayudar al gasto familiar                      c) por gusto                      d) por tener dinero propia

### V. RELACIONES PERSONALES

1; Tienes Novio(a)

- a) Si                      b) no

Si tu respuesta es sí contesta de la pregunta 2 a la 6, si es no pasa al siguiente apartado.

2; ¿Cuánto tiempo convives con su pareja a la semana?

- a) De 0 a 5 hr.      b) de 6 a 10 hr.      c) de 11 a 15 hr.      d) más de 15 hr.

3; ¿Dónde conociste a tu último(a) novio(a) o pareja?

En la escuela	En una fiesta	En la calle	En el trabajo	En un antro	En el chat	En la casa de un amigo(a)	En la casa de un familiar	Otro (especificar)
---------------	---------------	-------------	---------------	-------------	------------	---------------------------	---------------------------	--------------------

4; ¿Qué es lo que buscas en una pareja?

a) amor, cariño, compañía etc.,	b) solo por interés	c) para no ser el único(a) que no tienen una pareja	d) Otro (especificar)
---------------------------------	---------------------	---	-----------------------

5; ¿Decidiste tener novio (a) porque?

todos tus amigos tienen y tú no	esta persona te gusta mucho	esta persona insistió para que fueran novios	esta persona tiene buena posición económica	Otra razón (especificar)
---------------------------------	-----------------------------	--	---	--------------------------

6; ¿Cómo consideras la relación que tienes con:

Considero mi relación como ...					
Sujetos	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala
Familia					
Pareja					
Amigos					
Compañeros de clase					
Compañeros de trabajo					
Maestros					

## VI. SOBRE LA ADOLESCENCIA

1; Elige 3 o más características que crees que definen a los adolescentes.

Alegría    Altruista    Amabilidad    Creatividad    Energía vital

Entusiasmo    Esfuerzo    Impaciencia    Imprudencia    Independencia

Insatisfacción      Inseguridad      Lucidez      Materialismo      Negociación  
Optimismo      Osadía      Paciencia      Pasividad      Pesimismo  
Prepotencia      Rabia      Rebeldía      Respeto      Sacrificio  
Satisfacción      Sentido del humor      Testarudez      Timidez

2; En relación al COBAEH ¿Cuál sería tu sueño más inmediato hecho realidad?

- a) Poder entrar en el instituto a la hora que quisiera, sin control.
- b) Que no hubiera calificaciones.
- c) Aprobar el curso.
- d) Que tomen en cuenta mis opiniones como estudiante

3; En relación a tu familia ¿Cuál sería tu sueño más inmediato hecho realidad?

- a) Poder vivir independiente de mi familia.
- b) Que no me exijan buenas calificaciones
- c) Que me escuchen y apoyen mis decisiones
- d) Que me proporcionen mayores recursos económicos

4; Crees que no podrías vivir sin...

- a) Redes sociales.
- b) Teléfono móvil.
- c) Una familia.
- d) Amigos
- e) Novia

5; ¿Qué es lo que te angustia?

- a) No concluir mi estudio
- b) La muerte de padres o hermanos
- c) Involucrarme en adicciones
- d) formar una familia a esta edad
- e)

6; ¿Qué relaciones con los otros adolescentes son las que más te preocupan?

- a) Las de amistad.
- b) Las relaciones sentimentales.
- c) Las relaciones de acoso, competencia o bullying.
- d) Las de aislamiento, ya sea por mi parte o de otros.

7; ¿Hay adolescentes a los que admires?

- a) Lo que se dice admirar, no.

- b) A los que consiguen cosas importantes siendo tan jóvenes.
- c) A los que tienen iniciativa.
- d) A los que son populares.

8; ¿Cómo reaccionas cuando ves a un compañero pasarla mal?

- a) Me deprime un poco.
- b) Intento darle ánimos o acercarme de alguna forma.
- c) Son cosas que pasan, a mí también me toca estar mal a veces.
- d) Si no es mi amigo, no me afecta demasiado.

9; ¿En qué te fijas para confiar en alguien?

- a) En lo que me dicen los demás sobre esa persona.
- b) En las cosas que dice y hace
- c) En sus ojos, en su mirada.
- d) En mi intuición.

10; ¿Te cuesta resistir a algo que te gusta mucho?

- a) No me cuesta nada, si me lo propongo lo consigo.
- b) Me cuesta un poco, tengo que esforzarme para no pensar en ello.
- c) Me cuesta bastante, a veces lo consigo y otras no.
- d) Me cuesta mucho, casi siempre acabo cayendo...

11; ¿Qué consigue que pongas toda tu atención en algo?

- a) Que tenga poco tiempo para hacerlo.
- b) Que me puedan castigar si no lo hago.
- c) Que haya premios para hacerlo.
- d) Que me guste mucho eso que hago.

12; ¿Por qué crees que los adolescentes se distraen?

- a) Porque hay demasiadas cosas interesantes que hacer.
- b) Porque están preocupados por cosas.
- c) Porque están pensando en divertirse.
- d) Porque tienen muchas cosas en la cabeza al mismo tiempo

13; ¿Cómo te das cuenta de que estás nervioso o preocupado?

- a) No noto nada especial.
- b) No hago las cosas bien
- c) Me da insomnio
- d) Me afecta al apetito

14; ¿Crees que puede serte útil aprender a relajarte?

- a) Para tomarme las cosas con más tranquilidad.
- b) Puede que ayude a pensar más claramente.
- c) Igual mejora las relaciones con la gente.
- d) No creo que ayude mucho.

15; ¿Cómo reaccionas ante una situación injusta?

- a) La comento con mis amigos y compañeros.
- b) Me siento impotente ante ella, es muy frustrante.
- c) Si es una situación cercana, intento hacer algo.
- d) No reacciono de ninguna manera, no sé.

16; Si hubiera que elegir un Derecho de la infancia y la adolescencia que defender, sería...

- a) El derecho a la no-explotación ni abuso.
- b) El derecho a ser educados para la paz y la tolerancia.
- c) El derecho a la educación.
- d) El derecho a la igualdad.

17; ¿Cómo dirías que te tratan los adultos en general?

- a) Pasan de mí, como si no existiera.
- b) Como si aún fuera un niño, me sobreprotegen.
- c) Me meten demasiada presión.
- d) Con respeto.

18; ¿Cómo crees que se forman las formas de ser o de actuar?

- a) Cada uno tiene un carácter innato.
- b) Por los modelos que ves en casa.
- c) Por asimilación al grupo de amigos que haces.
- d) No lo sé

19; ¿Con quién celebras algo importante?

- a) Con mis padres y hermanos. (familia, tíos, abuelos primos)
- b) Con mis amigos.
- c) Novio (a)
- d) No celebro nada

20; ¿Quién es un modelo para ti?

- a) Mi padre.
- b) Mi madre.
- c) Mi hermano o hermana.
- d) Ninguno de ellos.



21; ¿Cuántas horas a la semana pasas haciendo cosas con tu familia?

- a) 7 o menos.
- b) 10 a 20.
- c) 20 a 30.
- d) Más de 30.

22; ¿Piensas que tu familia te presiona en algo?

- a) Sí, en temas de salir y de autonomía.
- b) Sí, en temas de estudios.
- c) Sí, en temas de comportamiento.
- d) No me siento presionado.

23; ¿Cómo calificarías tu infancia o lo que recuerdas de ella?

- a) Feliz.
- b) Despreocupada.
- c) Poco feliz.
- d) Divertida.

24; ¿Qué es lo que más admiras de tu familia?

- a) La capacidad para mantenerse unida.
- b) La capacidad para trabajar.
- c) La forma de dar cariño.
- d) El sentido del humor.

25; ¿Qué es lo más importante que, según tú, debe dar una familia?

- a) Apoyo incondicional.
- b) Amor.
- c) Protección.
- d) Comunicación

26; ¿Crees que tus padres te conocen bien?

- a) Sí, muy bien.
- b) Sí, bastante bien.
- c) Me conocen pero poco.
- d) Creo que no me conocen.

27; ¿Cuál es tu familia favorita de la televisión o las películas?

- a) Los Simpson.
- b) Familia de 10
- c) Familia peluche
- d) La familia de Malcolm.

28; ¿Qué es lo que más necesitas tú de tus padres?

- a) Apoyo económico.
- b) Respeto.

- c) Más libertad.
- d) Amor incondicional.

1. ¿Qué crees que tus padres esperan de ti?
- a) Que siga su ejemplo.
  - b) Que sea buena persona.
  - c) Que estudie y encuentre un trabajo.
  - d) Que sea feliz

29; ¿Crees que estarías preparado ahora para vivir una vida independiente?

- a) Sí.
- b) No.
- c) Sólo en algunas cosas.

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---

30; ¿Cuánto tiempo crees que eres capaz de prestar atención en clase?

- a) Toda la clase.
- b) Hasta 30 minutos.
- c) De 10 a 20 minutos.
- d) 10 minutos o menos.

31; ¿Para qué asignatura crees que se necesita tener más visión de conjunto?

- a) Ciencias Exactas
- b) Ciencias Sociales
- c) Ciencias Humanas
- d) Lengua e idiomas

32; ¿Qué te hace perder la atención cuando el profesor explica la lección?

- a) No me gusta que las clases sean como un discurso.
- b) Que otros hablen o distraigan.
- c) Que no me guste el tema que explica.
- d) Que sea muy alto el nivel de lo que explica y no lo entienda

33; ¿Te gusta trabajar en equipo?

- a) Me encanta, siempre lo paso genial.
- b) Por estar con mis amigos, pero no hacemos gran cosa.
- c) No me gusta mucho, siempre acabo haciéndolo yo todo.
- d) No demasiado, siempre hay conflictos.

34; ¿Cuál es la razón por la que sigues estudiando?

- a) Por gusto
- b) Para tener un buen trabajo
- c) Por exigencia de mis padres
- d) Por estar con mis amigos

35; ¿Si dejaras de estudiar por qué motivo sería?

- a) Problemas económicos
- b) Problemas familiares
- c) Reprobación de asignaturas
- d) No te gusta la escuela

36; ¿Cómo sientes que son tus posibilidades de futuro?

- a) No parece que tenga demasiadas.
- b) Ya veremos, tengo que seguir avanzando.
- c) Yo las siento infinitas.
- d) No tengo ni idea.

37; ¿Qué temas son de tu interés revisarlos a profundidad?

- a) Emociones (Autoestima, conducta, convivencia, asertividad etc.)
- b) El bullying (violencia, amigos, relación con pares, comunicación en la familia)
- c) Noviazgo en los adolescentes
- d) Sexualidad (embarazos, enfermedades de transmisión sexual y abortos en adolescentes)
- e) Consumo de sustancias adictivas (alcohol, cigarro, y drogas)
- f) Las redes sociales ventajas y desventajas

Anexo 7. De gustos no hay nada escrito.



## **DE GUSTOS NO HAY NADA ESCRITO**



- Me gusta...
  
- No me gusta...
  
- Mi sueño sería...
  
- Un factor de riesgo que me impide concluir la escuela es...

Sexo:

Edad:

## Anexo 8. Conoce tu autoestima.

Realiza el siguiente test para evaluar y comprobar tu nivel de autoestima. Contesta con la mayor sinceridad posible a cada una de las siguientes preguntas eligiendo la respuesta que más se identifique con tu forma de pensar o de actuar:

	A la hora de tomar decisiones en tu vida, como proponer cosas nuevas en el trabajo, iniciar alguna actividad de ocio, o elegir un color nuevo para pintar tu casa, ¿sueles buscar la aprobación o el apoyo de las personas que te rodean?		
1	No, consideras que tu opinión sea buena y que la de los demás no tenga por qué serlo siempre.	A ( )	
	Sí, pero sólo ante las decisiones que consideras demasiado importantes como para actuar precipitadamente.	B ( )	
	Sí, siempre que puedes consultas con los demás. Te equivocas con frecuencia y quieres hacer las cosas bien.	C ( )	
	Depende de la decisión. Sueles tener claro lo que vas a hacer, pero consideras las posibilidades que te ofrecen los demás.	D ( )	
	Imagina que estás en una reunión social o familiar importante; adviertes que vas vestido para la ocasión y que desentonas con los demás, ¿cómo te comportas?		
2	No le das importancia, te comportas con naturalidad y si alguien te lo comenta, haces alguna broma al respecto.	A ( )	
	Te da mucha vergüenza. Procuras situarte en algún lugar discreto y pasar desapercibido.	B ( )	
	Te sientes incómodo pero tratas de no pensar en ello, te integras en la reunión y das alguna excusa por tu error.	C ( )	
	No te importa nada en absoluto, aunque no lleves la ropa adecuada tienes estilo y sabes llevar bien cualquier cosa.	D ( )	
	Tienes muchas ganas de irte a comprar ropa y le pides a algún amigo que te acompañe. Esta persona es más alta y más atractiva que tú, y todo lo que se prueba le queda mucho mejor que a ti.		
3	Admiras el estilo de tu acompañante, al final compras un par de prendas necesarias pero muy simples en cuanto a forma y color.	A ( )	
	No estás dispuesto a que te gane, decides comprar varias prendas muy modernas y bastante caras.	B ( )	
	Admiras su estilo pero eres muy consciente del tuyo, compras la ropa que mejor te sienta y que necesitas, y pasáis un rato	C ( )	

	Un día conoces a alguien nuevo y muy interesante, estáis charlando animadamente y llega el momento de hablar de ti, ¿cuál de las siguientes opciones mejor se ajusta a lo que cuentas?	
4	No crees que tengas mucho que contar, tu trabajo es muy corriente, tus amigos son normales y tus aficiones también. Prefieres que esta persona te cuente su vida.	A ( )
	Tu trabajo te gusta y aunque sea corriente, siempre lo enfocas desde una perspectiva interesante, tus aficiones son tu pasión y disfrutas hablando de ellas, también hablas de tus proyectos futuros.	B ( )
	Hablas en líneas generales de tu trabajo y de tus aficiones, sobre todo hablas de tus amigos y de lo más interesante de sus vidas.	C ( )
	Más que de tu trabajo actual, hablas de tus proyectos y de tus objetivos, y de lo que vas a hacer para lograrlos, de lo buenas que son tus amistades y lo poco usual de tus aficiones. Te gusta hablar de ti.	D ( )
	En tu lugar de trabajo o de estudios, se está explicando algo que es completamente nuevo para ti. Llega un momento en que te das cuenta que no has entendido casi nada. ¿Qué haces?	
5	Paras la explicación y requieres que se empiece de nuevo, si tu no lo entiendes habrá mucha gente que tampoco lo haga.	A ( )
	Si hay más gente que pregunte tú también lo haces, si no, buscas en un aparte al ponente para que te aclare las dudas.	B ( )
	Te da mucha vergüenza preguntar y demostrar así que no entiendes. Más tarde preguntarás a algún amigo o intentarás informarte por tu cuenta.	C ( )
	Tomas nota de lo que no entiendes para preguntarlo al finalizar la charla, si sigues con dudas pedirás información complementaria para prepararte mejor.	D ( )
	Tener un trabajo bien remunerado y que nos guste es algo difícil de conseguir, si tuvieras que valorar tu empleo o tu situación laboral, ¿cómo la definirías?	
6	Satisfactoria, tratas de buscar el lado positivo de las cosas y nunca te faltan proyectos y objetivos que perseguir.	A ( )
	Horrible, no obstante, sabes que las cosas están mal y que tienes que aguantar lo que sea. Estás muy agradecido por tener trabajo.	B ( )
	No te preocupa especialmente el tema, tienes un montón de proyectos más importantes y con tu valía los alcanzarás.	C ( )
	Has logrado que no te afecte, consideras más importante tu vida personal y privada y eso es por lo que luchas.	D ( )

	Has tenido un día duro, has trabajado con más ahínco para finalizar una tarea en la oficina, has hecho todas las gestiones que tenías pendientes, has resuelto un par de problemas domésticos y encima le has hecho un favor a un amigo. ¿Qué haces al llegar a casa?	
7	Prefieres no pensarlo, el día ha sido duro pero para ti no es algo nuevo, solo pides poder dormir bien y que mañana sea un día más tranquilo.	A ( )
	Se lo cuentas a todo el mundo, te gusta que se te reconozca cuando haces las cosas bien y exiges en casa que te mimen por haberte esforzado tanto.	B ( )
	Estás muy satisfecho y decides darte un capricho, darte un baño de espuma y ver una buena película, o comprarte un regalito que hace tiempo querías.	C ( )
	Te preocupa que se te haya olvidado algo o haber hecho algo mal por la prisa, repasas mentalmente las actividades y al día siguiente esperas no tener queja de nadie.	D ( )
	En tu trabajo están buscando a una persona que represente a la empresa en un concurso del ramo. Piden una persona que cumpla unos requisitos, entre ellos, explicar bien vuestro trabajo y que haga una demostración práctica del mismo.	
8	No te planteas ser voluntario, hay mil personas más capacitadas que tú para la demostración y no se te da bien hablar en público.	A ( )
	Te presentas voluntario, puede ser una experiencia interesante y si sales elegido puedes hacer una presentación innovadora.	B ( )
	No te presentas, serías capaz de hacerla bien pero crees que hay gente mejor preparada y más original que tú.	C ( )
	Te presentas y estás casi seguro de que te elegirán, haces buenos proyectos y darás una buena imagen de la empresa.	D ( )
	¿Con cuál de las siguientes frases sobre la buena fortuna estás más de acuerdo?	
9	La buena suerte puede tocarle a todo el mundo, yo me considero una persona afortunada a la que la vida le sonrío.	A ( )
	Para tener buena suerte hay que trabajar duro, sólo los muy afortunados la tienen sin apenas esfuerzo.	B ( )
	Yo no tengo suerte, tanto los premios como las cosas especiales sólo les pasan a los demás.	C ( )
	La suerte respecto a los premios es una cuestión de probabilidad, y respecto a las cosas de la vida, siempre depende de cómo se perciban.	D ( )

10	En una fiesta en la que no conoces a nadie excepto a los anfitriones, te presentan a un grupo de personas de aspecto interesante. ¿Cuál es tu actitud?	
	Te interesa conocerlos no sólo para pasar un buen rato en la reunión sino porque puede ser una forma de iniciar una amistad	A ( )
	Esperas causarles una buena impresión y decir cosas que les puedan interesar.	B ( )
	Te gustaría llevarles a tu terreno en la conversación para así poder hablar de los temas que más te interesan.	C ( )
	Antes de iniciar una conversación escuchas lo que dicen, y esperas para hablar a que lo hagan de temas que tú conozcas.	D ( )

## EVALUACIÓN

Cuenta la cantidad de 1, 2, 3 y 4 que has obtenido en las preguntas anteriores siguiendo las equivalencias establecidas en el siguiente cuadro.										
Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a)	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3
b)	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
c)	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4
d)	3	1	1	4	3	2	1	4	3	2



## **ANEXO 9. Estilos de Conducta**

### **Anexo 9. TEST “ESTILO DE CONDUCTA”**

**Indicaciones:** Lee con atención las siguientes preguntas y subraya una opción

#### **1.- En tus conversaciones con los amigos...**

- a) Les cuento muy pocas cosas.
- b) Soy un súper comunicador, expreso directamente lo que siento.
- c) Impongo casi siempre mis puntos de vista.

#### **2.- Si alguien me critica, yo...**

- a) Pienso que siempre tienen razón. Yo soy el que falla
- b) Estudio bien la crítica, la aceptaré o la rechazaré, según.
- c) ¿Quién me critica a mí? ¡Qué se atrevan!

#### **3.- En las relaciones con los demás suelen existir problemas. Yo lo que hago es...**

- a) Bueno, no hago mucho, los demás lo solucionarán y, si no, me aguanto.
- b) Sí que suelo aceptar ideas.
- c) Con una amenaza lo resuelvo rápidamente.

#### **4. Yo pienso de mí mismo/a que...**

- a) Psss. Fallo en muchas cosas, soy un desastre.
- b) Mis habilidades para relacionarme con los demás son de notable alto. Me veo bien.
- c) Me pongo un 10. Soy fenomenal, no fallo en nada. Me veo a mí mismo/a superior.

#### **5.- ¿Cómo funciona tu “coco”?**

- a) Tengo muchos pensamientos que me bajan la moral.
- b) Me defiendo bien.
- c) Yo no pienso.

#### **6.- En mi equipo o mi grupo, yo...**

- a) Participo más bien poco.
- b) Creo que soy un buen elemento,
- c) Yo soy el equipo, sin mí no funcionaría.

**7.- ¿Y con las personas del otro sexo? ¿Qué tal te va?**

- a) Me da mucho corte. Soy bastante reservado/a para dirigirme a un chico/a
- b) No lo hago mal
- c) Eso a mí no me afecta. No tengo ningún problema. Consigo lo que quiero.

**8.- Cuando hablas con los demás. ¿Haces uso de gestos apropiados?**

- a) A veces suelo mirar a los ojos de quien me habla.
- b) Sí
- c) De todos los gestos, los adecuados y otros que yo me sé.

**9.- Un compañero/a va muy “tope guay” a la última, te encanta su “ropaje”, entonces tú...**

- a) Me callo, no digo nada
- b) Le digo alguna cosita agradable
- c) Le digo que va horrible (aunque no sea verdad)

**10.- Cuando alguien viola mis derechos, yo...**

- a) Me aguanto
- b) Le expreso mis quejas directamente pero con educación
- c) Pobre de quien se atreva.,

## **Anexo 10. Situación 1**

### **SITUACIÓN 1.**

*Tu hija tiene 16 años, hace poco entro a la preparatoria, ella era una chica que contaba todo lo que hacía, todo lo que le pasaba, sin embargo al entrar a la escuela hizo nuevas amistades, empezó alejarse de su familia, ha cambiado y ha ocultado cosas como el que ya tuvo relaciones sexuales con su novio y ella ha confirmado que está embarazada, sus padres empiezan a sospechar, ella no ha dicho nada y no sabe qué hacer.*

¿Tú qué harías si fueras el padre de ella?

## **Anexo 11. Situación 2**

### **SITUACIÓN 2.**

*Tu hijo tiene 15 años el empieza a tener mala conducta en la escuela y en casa los profesores le han llamado, pero él no hace caso, su actitud ante esto es porque está consumiendo sustancias, su mama ha encontrado cocaína en su cuarto, la mama está preocupada y no sabe cómo decirle a su esposo, porque es muy agresivo, la mama no sabe qué hacer, ¿Tu qué harías si fueras los papas de este chico?*

Anexo 12. El tablero de la familia

**EL TABLERO... DE LA FAMILIA  
TIRA EL DADO Y HABLA SOBRE...**

Si tus padres descubren que consumes sustancias adictivas.  
¿Qué harías?

Si inicias una vida sexual activa  
¿Les dirías a tus padres?

¿Cómo me comporto ante la negación de un permiso?

¿Cómo actuó ante una petición de mis padres?

Estoy de acuerdo con las reglas de casa

¿Cuál es tu comportamiento frente a tus padres?

¿Si pudieras cambiar algo en tus padres que sería?

## ANEXO 13.

### RIESGOS EN EL COSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS.

A) Lee la siguiente lista de actividades y piensa qué tienen en común:

1. Tomar alcohol (cervezas, vino, tequila) a escondidas de tus padres.
2. Ponerte súper borracho en una fiesta
3. Tu novia (o) tiene relaciones sexuales en una fiesta donde ambos se encuentran ebrios
4. Fumar porros
5. Conoces amigos que venden marihuana y decides consumir con ellos.
6. Te empiezas a ser adicto a la cocaína.
7. Tus padres se enteran que te drogas.
8. Robas algo de la tienda porque necesitas dinero para drogas.
9. Fumar dentro de la escuela
10. Ingerir sustancias para ser aceptado a un grupo de amigos
11. Salir de tus clases para irte a tomar
12. Tomar dinero ajeno para comprar bebidas alcohólicas o sustancias adictivas
13. Inventar mentiras para irte a tomar o a drogarte.
14. Te relacionas con gente que vende drogas.
15. Consumes alcohol o drogas porque te sientes solo o deprimido.
16. Si tu pareja se droga decides hacerlo con él o ella.
17. A tu familia le gusta tomar y decides por hacerlo para pertenecer a ellos.
18. Cada que asistes a una fiesta si no tomas no te puedes divertir.
19. Necesitas el cigarro porque si no te pones de malas o no te concentras en nada.
20. Manejas en estado de ebriedad porque no tenías quien lo hiciera o quien dejar el carro.

Muchas actividades en la vida pueden salir bien o mal, no se sabe con anterioridad; son decisiones con resultado incierto. Empezar algo sin saber con seguridad cuál será el resultado implica correr un riesgo. Los riesgos pueden ser muy excitantes y, por eso mismo, atractivos, pero sólo algunos valen la pena. Una buena manera de tomar una decisión en relación a un riesgo es:

Intentar decidir si vale la pena y por qué. Realiza estos pasos con alguna de las actividades señaladas en el punto A tal como se muestra en el ejemplo:

<b>Ejemplo:</b>	<b>Pros</b>	<b>Contras</b>	<b>Probabilidades de salir bien</b>	<b>¿Vale la pena? ¿Por qué?</b>
Tomar alcohol (cervezas, vino, tequila) a escondidas de tus padres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gran aventura</li> <li>-Cabe la posibilidad de que no se enteren tus pares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Puedes llegar ebrio</li> <li>-Tus padres no saben dónde te encuentras</li> </ul>	Pequeñas porque tus padres se darán cuenta	No. Porque hay mejores maneras de tener aventuras

## **ANEXO 14.**

### **PISTAS PARA LIGAR CON ÉXITO.**

Durante la adolescencia puede convertirse en el precursor de alteraciones psicológicas en la edad adulta. El desarrollo de relaciones íntimas requiere, en una fase inicial, que las personas conversen, se conozcan y concierten citas. La trascendencia de estos encuentros viene determinada por tres tipos de factores: la confianza o seguridad de resultar aceptado, la imagen favorable y aceptadora que uno tiene de sí mismo y el tipo de situación (que resulte físicamente excitante). Por ello, es importante potenciar el propio atractivo físico (aspecto, aseo, vestuario,... aunque no muy por encima del de la otra persona), mostrar confianza y seguridad en uno mismo, propiciar la proximidad y la familiaridad aumentando el número de contactos, buscar situaciones de activación fisiológica (novedosas, emocionantes, intensas,...) y emplear un lenguaje. Distintas investigaciones indican que una buena parte de los adolescentes tienen dificultades o les falta habilidades para concertar citas con otras personas. Este dato adquiere mayor significación si se tiene en cuenta que el establecimiento de relaciones sociales insatisfactorias con otras personas un tanto ambiguo y lúdico (que sugiera atracción) pero que no impida pedir de forma clara y sencilla las conductas del otro que uno desea. Para evitar una excesiva ansiedad que nos bloquee es útil ensayar los encuentros en la imaginación o con personas de confianza. Un esquema útil puede ser el siguiente:

Contacto inicial: Primer paso. Cómo te aproximas a la otra persona: –Con la mirada: tú sabes cuándo una persona te acepta o no con la mirada. Practica códigos de comunicación con la mirada. Intenta traducir lo que dicen las miradas. Ensayá cómo mirarse ligando. –Busca complicidad: cosas en común con la otra persona. –Pasea delante del otro con naturalidad, mirándole y mostrándole tu cuerpo abierto: evita cubrirte demasiado tiempo el pecho o el vientre con los brazos, carpetas, revistas o cualquier otra cosa; mantén las manos a la vista y el cuerpo recto, erguido, intentando guardar el equilibrio y la simetría general del

cuerpo, en especial de la cabeza y de los hombros (las posturas asimétricas suelen denotar sensaciones conflictivas).

Segundo paso. Inicias una conversación: –Saluda y haz una auto presentación: ¡hola! ¿qué tal? Soy... y tú, ¿quién eres? –Realiza algún comentario sobre el entorno (lugar, situación, actividad,...) en que se está. –Primeras preguntas generales, abiertas (que no tengan como respuesta sí o no), conversación intrascendente (¿te gusta el deporte?,...) para que no des oportunidad de rechazarte. Tercer paso. Al final de la conversación, estableces un segundo contacto para algo: iros en mismo autobús, pedirle algo, ofrecerle algo,...

Segundo contacto: –Imagen es importante: muy limpios, ropa bonita, no oler a nada,... –Siéntete guapo / a: practica pensando en tus diferentes partes del cuerpo e intenta caminar por una calle sintiéndote estupendo / a (seguro que alguien te piropea). –Potencia tu propio modelo de belleza: eres 10 porque eres original, no tienes copia (busca en el espejo a quién se parece cada parte de tu cuerpo y reconóctete como único y original); refuerza lo que te gusta de ti y neutraliza lo que te disgusta (ej.: si no te gusta la tripa, métela para dentro para que no se note al principio de la cita y luego a medida que te encuentres cómodo ve soltándola). –Acercamiento muy informal (ir con amigo / a) para que no se asuste la otra persona. –Expresa lo que te gusta de la otra persona: Practica continuamente diciéndoles a los otros lo que te gusta de ellos. –Haz autorrevelaciones: aportarle a la otra información personal sobre uno mismo resulta fundamental para encuentros posteriores, en cuanto que supone la apertura hacia el otro y el establecimiento de un clima de confianza que facilita la reciprocidad en la relación. –Haz preguntas directas: como ya ha quedado contigo no te dirá "a tí qué te importa". –Haz intento de volver a quedar para hacer algo diferente, algo que nadie lo haga; es importante que no haya dinero por medio, para evitar que te diga no por no tener dinero. Propón día, hora y lugar concretos.



ANEXO 15.

ESCUELA DE LIGUE

Armas para ligar	Utilizada (sí o no)	Qué mejorar
sonrisa		
mirada		
muestra de interés hacia el otro		
hacer que el otro se sienta importante		
elogios		
tipo de aproximación		
seguridad en uno mismo		
naturalidad		
buen humor		
escucha activa		
preguntas abiertas		
autorrevelaciones		
información gratuita		
hacerse el confidente del otro		
hacerse de rogar		
dejar al otro con la miel en los labios para hacerse desear		
paciencia		
otras armas (especificar): .....		

## **ANEXO 16 “ACCIONES DE VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO”**

Mito 1: Los hombres son violentos por naturaleza. Realidad: Los hombres aprenden a ser violentos por ciertos mensajes sociales y familiares. La violencia es una manera en que muchos hombres resuelven conflictos y establecen control y dominio sobre otra persona.

Mito 2: Las mujeres violadas se lo han buscado. Realidad: Cualquier mujer puede ser violada sin importar la edad que tenga, o si es considerada fea o atractiva, o la forma en que esté vestida. El acto de violación no es el resultado de una provocación sexual, sino que tiene el objetivo de ejercer control y dominio. Justificar la violación como respuesta a una supuesta provocación, minimiza el hecho y responsabiliza a la víctima, en vez de responsabilizar al agresor.

Mito 3: Un adolescente violento no es tan peligroso como un adulto violento. Realidad: El varón adolescente, al igual que el adulto, puede causar el mismo daño en cuanto a violencia se refiere.

Mito 4: El alcohol causa la violencia. Realidad: El alcohol exagera la violencia.

Mito 5: Los hombres violentos pierden el control. Realidad: Los hombres son responsables de sus actos.

Mito 6: La violencia es responsabilidad de quien la provoca. Realidad: La responsabilidad de la violencia es de quien la ejerce, es necesario hacer hincapié en no culpar a las mujeres que son víctimas de violencia, ya que este es el discurso de los emisores de violencia.

Mito 7: Una mujer se queda en una relación violenta porque le gusta.

Realidad: Ni a hombres ni a mujeres nos gusta estar en una relación en la que nos traten mal, pero tenemos que estar conscientes de que hay diversas razones emocionales, económicas, sociales, culturales, etc., por las cuales una persona se queda en una relación violenta.

Mito 8: Una mujer que ya aceptó tener relaciones sexuales con alguien no puede ser violada por él. Realidad: La violación es realizar el acto sexual con una persona sin su consentimiento. Aunque previamente hayan tenido relaciones con consentimiento, puede ser que una parte obligue a la otra a hacer algo que no quiere, por lo que esa persona está siendo violentada en sus derechos sexuales y reproductivos

## ANEXO 17.

### Hoja de “Tu opinión cuenta en temas de... embarazo y aborto en adolescentes”

1. ¿Cuáles consideras que son las primeras causas del embarazo en adolescentes?
2. ¿Qué consecuencias crees que se presentan en los embarazos no planeados?
3. Si en este momento de tu vida estuvieras embarazada o tu pareja lo estuviera ¿Que repercusión tendría en tu vida? ¿Serías capaz de enfrentar la situación o tomarías otra alternativa? ¿Cuál sería?
4. Menciona 5 situaciones que consideres para recurrir a un aborto
5. Desde las polémicas de políticas públicas ¿consideras que el aborto debería ser legal?

## ANEXO 18.



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL - HIDALGO

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO



FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Este instrumento ha sido elaborado con el propósito de valorar los logros alcanzados del Taller “Factores de Riesgo Asociados a la deserción: Una perspectiva en conjunto” y a su vez evalúen el proceso y calidad de su implementación, con el fin de reconocer opiniones críticas que nos permita la mejora del mismo.

**Instrucciones:** Solicitamos lea detenidamente cada una de las preguntas y responda lo más sincero posible.

### I. Evaluación para el taller

1: Los contenidos revisados en el taller fueron de tu interés.

a) Si    b) no                    ¿Por qué?

2: ¿Qué temas de los revisados en el taller, te resultaron de mayor importancia?

1.	¿Por qué?
2.	¿Por qué?
3.	¿Por qué?
4.	¿Por qué?

3: ¿Consideras que alguno de los temas revisados, requiere de mayor profundidad?

Si    b) no

¿Cuál o cuáles?	En qué aspectos

4: Aparte de los temas revisados consideras necesaria la indagación de otros temas ¿Cuáles propondrías?

5: Consideras que para trabajar el taller se requieren mejorar algunos aspectos como:

INDICADORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	NI ACUERDO, NI EN DESACUERDO
Que los temas fueran más cortos				
Que las actividades fueran más dinámicas				
Que las interventoras fueran más exigentes				
Que los temas se trabajaran con mayor profundidad				
Que se cambiaran algunas de las temáticas revisadas				
Que las sesiones fueran menos extensas.				

II. Evaluación sobre el aprendizaje obtenido por los alumnos en: **“Los factores de riesgos asociados a la deserción: Una perspectiva en conjunto”**

Lo que ya conocía	Lo que sé	Lo que me hubiera gustado conocer en el taller	Lo que aprendí

III. Evaluación para las interventoras

INDICADORES	ESCALAS EVALUATIVAS		
	SE LLEVO ACABO	MEDIANAMENTE SE LLEVO ACABO	NO SE LLEVO ACABO
1. Propicio un ambiente de aprendizaje adecuado al tema.			
2. Se indicó el tema y las dinámicas en cada sesión.			
3. Se resolvieron dudas.			
4. Provocó la reflexión de los alumnos.			
5. Respeto las ideas de sus alumnos			
6. Las interventoras mostraron interés en las actividades de sus alumnos.			
7. Las interventoras mostraron empatía con los alumnos.			
8. Propicio que las reflexiones que se hicieron generaran alguna toma de decisión en mi situación personal y/o colectiva			

## FOTOS

