



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE
HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL -
HIDALGO
SEDE TULANCINGO DE BRAVO HIDALGO



REACTIVANDO TUTORÍAS

IRENE GUERRERO LUNA
ORALIA PEDRAZA MARTINEZ

TULANCINGO DE BRAVO, HGO. A 5 DE ENERO DE 2009



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE
HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL -
HIDALGO
SEDE TULANCINGO DE BRAVO HIDALGO



REACTIVANDO TUTORÍAS

IRENE GUERRERO LUNA
ORALIA PEDRAZA MARTINEZ

TULANCINGO DE BRAVO, HGO. A 5 DE ENERO DE 2009

Agradecimientos

Antes que nada agradezco a mi familia y en especial a mis padres por la confianza y cariño brindado en todo momento, por creer en mí, estar conmigo cuando más lo necesité, por sus consejos y apoyo incondicional ya que gracias a eso se logro cumplir una de mis metas que representa sólo un escalón, espero seguir contando con su apoyo siempre en el camino que falta por recorrer. Los quiero mucho...

A los asesores, y en especial al asesor de titulación, hoy que culmina un proceso de mi formación les doy las gracias por compartir sus conocimientos y desarrollar competencias en mí, que me han permitido ser un profesional analítico, crítico y reflexivo, herramientas fundamentales para insertarme al campo laboral.

A la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo, Sede Tulancingo de Bravo, le agradezco por ofrecerme una formación de calidad como Interventor Educativo, licenciatura que reconozco de gran utilidad e importancia en cualquier institución, considerando el perfil con que egreso.

INDICE

Contenido	Página
Introducción	1
Apartado Metodológico	4
Capítulo I. Diagnóstico, Delimitación y Planteamiento del Problema	9
1.1 El escenario del diagnóstico: El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios no. 179. (CBTis)	9
1.2 Objetivo del Diagnóstico	12
1.3 Diagnóstico, tipos y metodología	10
1.4 Resultados obtenidos en la aplicación de Diagnóstico para conocer la situación actual del C.B.T.i.s. no. 179	18
1.5 Delimitación y Planteamiento del Problema	38
1.6 Justificación y Fundamentación de la Intervención	38
Capítulo II: Referentes Teóricos del Programa de Tutorías en el C.B.T.i.s. no. 179	40
2.1. La Tutoría	40
2.2 Aprendizaje Colaborativo	45
2.3 Constructivismo y su relación con el Aprendizaje Significativo	47
2.4 Didáctica Grupal	53

2.5 Una nueva forma de trabajo a través de “Competencias”	
60	
2.6 Canal de Aprendizaje	62
Capítulo III: La Estrategia De Intervención: Reactivando Tutorías	
64	
3.1 Alternativa de Intervención	65
3.2. Seguimiento y Evaluación de la Propuesta	
74	
3.3 Cronograma de Actividades	74
Capítulo IV. Los Resultados	
76	
4.1 Análisis y Discusión de Resultados	76
4.2 Evaluación de Resultados	111
Conclusiones Generales y Propuestas	125
Anexos	136
Bibliografía	
Webliografía	

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de Intervención Educativa “Reactivando Tutorías” fue elaborado para el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios número 179 “David. M. Uribe” (CBTis) ubicado en la Ciudad de Tulancingo de Bravo Hidalgo, está organizado en cinco capítulos que contienen: Diagnóstico, Referentes teóricos, Alternativa de Intervención, Informe de Resultados y Conclusiones y Propuestas.

En el primer capítulo se presenta la descripción general de la institución y sus antecedentes, a continuación, el diagnóstico del CBTis contiene la contextualización que integra a los sujetos y los procesos que se llevan a cabo dentro de la institución, se complementa con la graficación y análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a los alumnos y a los tutores acerca del funcionamiento y operación del programa que dan cuenta de la situación actual en la que se encuentran las tutorías, presentando además el índice de Reprobación del ciclo escolar Agosto 2008 - Enero 2009 a nivel institución.

Como resultado del diagnóstico, se identificaron una serie de problemáticas en relación con las tutorías, que están relacionadas con la manera en que se opera el programa el cual arroja resultados no óptimos para la institución, ya que los índices de reprobación y deserción son altos, los horarios en que se ofrecen están en horas últimas en el turno matutino y primeras en el vespertino, lo que hace que los alumnos no asistan y lo vean como una pérdida de tiempo ya que no tiene valor curricular y consideran que no tiene un efecto directo en su formación, a su juicio. Otra de las dificultades es la falta de capacitación a los docentes para desempeñarse como tutores; de las problemáticas anteriores se consideró que el problema más factible para atender es la reactivación del programa de tutorías ya que con este se pueden resolver problemas colaterales entre los ya mencionados y en efecto es este el tema en torno al cual gira el proyecto que se presenta.

El segundo capítulo fundamenta y respalda teóricamente la aplicación de las estrategias diseñadas con la finalidad de contribuir a la solución de la problemática identificada, por lo que de acuerdo a lo establecido por el Programa Nacional de Tutorías fue necesario conocer la teoría del constructivismo, aprendizaje colaborativo, teorías de grupo y de la motivación, técnicas de grupo, toma de decisiones, etc., al hacer uso de esas teorías se buscó tener un marco de referencia que apoyara el trabajo innovador que promoviera en los alumnos el autoaprendizaje la autonomía y que fueran ellos quienes participaran en su propio aprendizaje, advirtiendo en las estrategias una posibilidad para obtener mejores logros y desarrollar actitudes positivas.

En el tercer capítulo se diseñó la alternativa de intervención a la que le dimos el nombre de “Reactivando Tutorías” que subdividimos en cuatro estrategias: El Trabajo grupal, individual, con tutores y seguimiento y evaluación, las cuales se llevaron a cabo de manera simultánea, a partir del 10 de febrero al 5 de junio del 2009.

El trabajo con grupo tiene como finalidad fortalecer la integración y motivación de sus integrantes, a través de técnicas de estudio que les permita integrarlas como apoyo al proceso de aprendizaje por lo que se implementaron diversas acciones como: Técnicas de *integración*: Quien soy, Mis deseos, Construcción de juguetes, Cara a cara, Preguntas en el grupo, Fortalezas y Debilidades, el Fósforo y Reconstrucción de un nuevo mundo; Técnicas de *Producción* como: La rejilla, La Flor y Autobiografía y como Técnicas de *Estudio*: Mi Proyecto de Vida y el Subrayado.

El trabajo individual con los alumnos tiene como finalidad lograr identificar las principales problemáticas que presenten dentro y fuera de la institución, las cuales influyen en su rendimiento académico, además de permitir detectar la reprobación a tiempo y poder identificar sus causas. Esta estrategia se llevó a cabo a través de la asesoría individual y mediante revisión e integración e información relevante en los expedientes de cada alumno.

El Seguimiento y evaluación, se enfoca a la comunicación constante con los asesores que les imparten las materias para identificar la situación de los alumnos, permite conocer además las principales problemáticas que presentan con la finalidad de disminuir la reprobación y deserción por causas académicas.

En el Trabajo con Tutores se dan diversas herramientas con la finalidad de difundir el funcionamiento de la misma durante el acompañamiento académico y conductual en la tutoría para identificar las problemáticas en las que se brinda el apoyo correspondiente a sus tutorados.

En el cuarto capítulo se analiza la aplicación del proyecto a través de la discusión de los resultados que se encuentran organizados por estrategia, los cuales contienen datos relevantes con la finalidad de dar a conocer el logro de los objetivos planteados para cada una de ellas, así como las limitaciones y alcances que se tuvieron, las modificaciones realizadas, y las implicaciones en otras materias, con este, es posible saber el grado en que se logró el objetivo propuesto en el proyecto de intervención y a partir de ahí realizar los cambios y / o ajustes pertinentes.

Finalmente se incluye un apartado de conclusiones en el que se articula el diagnóstico, referentes teóricos e informes y se dan algunas sugerencias de mejora para futuras aplicaciones.

APARTADO METODOLÓGICO

Para realizar el diseño del proyecto de intervención socioeducativo “Reactivando tutorías”, fue necesario seguir una metodología guiada por un enfoque cualitativo, debido a que para llegar a la construcción del mismo fue preciso recabar datos y realizar su posterior análisis. Es un tipo de proyecto socioeducativo, al atender necesidades afectivas, sociales y académicas de acuerdo al Programa Nacional de Tutorías. Dando una mayor importancia a lo social y afectivo para que indirectamente influya en lo académico, ya que si los alumnos tienen afectos de la familia y amistades estarán motivados en comparación con un alumno que tiene problemas serios sin resolver, lo que influye en la manera de relacionarse e interactuar con los demás dentro de un grupo. Las relaciones dentro de un grupo influyen de manera determinante en la forma de trabajo del mismo.

Para obtener los datos se utilizaron herramientas que estuvieran acordes con la investigación, fue necesario en un primer momento negociar la entrada a la institución argumentando la realización de las prácticas profesionales, para lo cual fue necesario presentar los oficios correspondientes con el coordinador de Servicios Docentes.

Se dieron a conocer las características y posibilidades de un Licenciado en Intervención Educativa dentro de un espacio educativo, ya que no conocían y no habían escuchado dicha licenciatura, lo que permitió que nos asignaran funciones acordes al perfil que desarrollamos, en un primer momento como encargadas de la coordinación de tutorías y posteriormente como apoyo del coordinador.

Fuimos invitadas para asistir a una reunión de academia donde el coordinador nos presentó ante los docentes-tutores, con la finalidad de que se nos proporcionara la información que se necesitara, fue en este momento que se utilizaron las herramientas de investigación, comenzando por la observación participante en la que “los observadores entran al campo con la esperanza de establecer relaciones

abiertas con los informantes. Se comportan de un modo tal que llegan a ser una parte no intrusa de la escena”¹ y de acuerdo con Taylor y Bogdan, lo que se pretendió es que los docentes no sintieran incomodidad con nuestra presencia; las observaciones también se realizaron en distintos momentos y espacios de la institución, es decir, mientras realizábamos alguna actividad se ponía atención a lo que sucedía a nuestro alrededor y en las distintas oficinas y departamentos de la institución.

Una herramienta más que se utilizó fue la aplicación de cuestionarios a un 20%, porcentaje considerado como la muestra de la población estudiantil suficiente para dar su opinión, lo que nos permitió conocer la situación actual del programa de tutorías, los resultados se presentaron en la tercera reunión de academia, donde se realizaron sugerencias por parte de los docentes – tutores a la redacción de las preguntas y sobre la forma de cómo se había recabado la información pues en ocasiones se aplicó solo a los alumnos que se encontraban en su salón, cumpliendo siempre con el total de la muestra elegida. Como resultado de lo anterior, se llevaron a cabo pláticas informativas referentes al Programa de Tutorías a algunos grupos de primer semestre, propiciando con esto continuar con la obtención de información para conocer la situación actual tanto de la institución como del programa para conformar el diagnóstico.

Dichas pláticas a los alumnos, también fueron resultado de la aplicación de algunas técnicas que se solicitaban en la materia de Asesoría y Trabajo con Grupos, la primera plática o conferencia como la llamaba el coordinador se realizó como una muestra del proyecto que se estaba diseñando en la materia de Ámbitos y Áreas de Intervención de la EPJA (Educación Para Jóvenes y adultos) el coordinador era el tutor de los alumnos con los que se trabajó, le pareció interesante lo que realizábamos y permitió que se diera la plática a sus alumnos del 1 “C” y al grupo de 1”A” que no tenían tutor y por tal motivo también trabajamos con ellos.

¹ TAYLOR. S.J. y Bogdan (1990). “*La observación Participante en el campo*”. En: Antología de: Elementos Básicos de la Investigación Cualitativa. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 223.

Durante este proceso se llevaron a cabo pláticas de pasillo con el personal de la institución y alumnos de diferentes grupos, con la finalidad de recopilar datos para el diagnóstico; por lo que en ocasiones les ayudábamos a realizar diversas actividades como limpieza y orden de la oficina, acomodar materiales, ordenar expedientes, realizar oficios para los tutores, y todo tipo de trabajo en computadora porque el coordinador no sabía usarla, todo esto con la finalidad de establecer mejores relaciones con el coordinador, docentes, alumnos y personal administrativo, de esto resultó la amistad de dos alumnas que realizaban su servicio social en la misma oficina, quienes se convirtieron en informantes clave para la investigación.

Posteriormente fue necesario aplicar cuestionarios a los docentes – tutores con el propósito de evaluar el programa de tutorías en la institución, también se llevaron a cabo entrevistas, las cuales permitirían recabar información necesaria tanto para el diagnóstico, como para la evaluación del proyecto.

Fue necesario realizar un estudio en el que se diera a conocer el índice de reprobación en cada grupo, para lo cual se solicitó al departamento de control escolar la lista junto con las evaluaciones de cada alumno al final del semestre; se obtuvo el índice de reprobación de cada grupo, dando como resultado un alto porcentaje de reprobación en el grupo de 1ºH, mostrando con esto que el objetivo de la Tutoría no se cumplía, ya que no se estaba disminuyendo el porcentaje de reprobación y deserción. Se presento la información cuantitativa en graficas para poder observar la diferencia que hay en porcentajes realizando un análisis por cada grupo y turno.

Se identificaron las principales problemáticas relacionadas con el Programa de Tutorías, que resultaron del diagnóstico a través de una matriz de categorías donde fue necesario jerarquizarlas para visualizar las más recurrentes, obteniendo de esta manera dos problemas principales, la falta de capacitación para que los docentes se desempeñen como tutores y el hecho de que no se estaban registrando resultados positivos con el cumplimiento de los objetivos de la tutoría.

De lo anterior se identifico la problemática viable y pertinente de intervenir, con los docentes no fue factible de trabajar porque los tiempos de los que disponen no coincidieron con los nuestros en ese momento, dejando como posibilidad, la intervención con el grupo que resultó con el porcentaje más alto de reprobación, lo que permitiría mostrar resultados positivos en disminución de la reprobación y deserción de los alumnos mediante el aumento de su promedio, dando a conocer con esto, los beneficios que ofrece el programa a los alumnos del nivel medio superior.

Se consideró también la participación de los tutores mediante una plática informativa, por lo que fue necesario elaborar diapositivas y un manual de apoyo que contiene: las funciones del tutor, los beneficios del programa de tutorías con la finalidad de que se consideraran en su participación con su grupo tutorado, la importancia de trabajar técnicas con el grupo como apoyo en su proceso de aprendizaje, clasificadas en: técnicas de integración y para abordar contenidos, además de algunos consejos útiles para trabajar con grupos, esto debido a que los docentes mencionaron que muchos de ellos no tienen el perfil para trabajar con los alumnos ya que son ingenieros, abogados, químicos, médicos y técnicos.

Durante la aplicación de la propuesta de intervención, se tuvieron que realizar modificaciones a la planeación, para atender las necesidades e intereses de los alumnos, ya que nos permitió visualizar las actividades más viables de llevar a cabo.

También se nos presentaron diversas dificultades como el hecho de no avisarnos con anterioridad de alguna suspensión de clases por otras actividades, en ocasiones los alumnos se retiraban temprano de la escuela, la suspensión de clases por la alerta amarilla de influenza A (H1N1), que retraso la aplicación del proyecto y no sólo eso, sino también la planeación de los docentes, lo que disminuyó nuestras posibilidades de trabajo con ellos en la materia de Lectura, Expresión Oral y Escrita, ya que la docente les exigía un ensayo para la participación en un concurso, atrasándola también en su planeación.

Durante la aplicación del proyecto no sólo fue esta una limitación sino que la organización de trabajo con los alumnos para la asesoría individual, en un principio no funcionó, pues se les dio la oportunidad de que ellos fueran los que se presentaran en un tiempo determinado, lo que provocó su inasistencia y retrasó las actividades que se tenían planeadas para algunas de esas fechas.

En el trabajo con grupo, el espacio no fue el adecuado, lo que no tomamos en cuenta en el diseño del proyecto, dando como resultado la modificación de algunas actividades; no consideramos tampoco el ruido y descontrol que se tuvieron en algunas actividades, lo que provocó la llamada de atención de un docente que trabajaba en el aula de a lado y del vigilante en la entrada de la institución.

También debió ser necesario recordar a los alumnos que se trataba de un proyecto de intervención, haciendo hincapié en el propósito que teníamos al trabajar con ellos y dando con esto un objetivo o finalidad para ellos en las actividades que realizaban.

Finalmente para realizar la evaluación, se utilizó el diario de campo donde se registraban los datos y acontecimientos sucedidos dentro y fuera del aula, así como algunas listas de cotejo que permitieron puntualizar los avances que los alumnos tenían en cada sesión además de contar con las evidencias de todas las actividades que se realizaron; es importante mencionar que la evaluación no se llevó a cabo tal y como se había planeado ya que el tiempo resultó una gran limitante, pues no coincidíamos en los horarios con los docentes quienes se tenían que entrevistar para conocer la situación de los alumnos, además de no preparar un sistema de evaluación puntual que permitiera recabar mayor información de los alcances y limitaciones que se tuvieron.

Capítulo I. Diagnóstico, Delimitación y Planteamiento del Problema

Para realizar un proyecto de intervención es necesario conocer la institución en la que se va a trabajar, no solo en cuestión de infraestructura sino además a los sujetos que la integran y sus antecedentes, con el objetivo de identificar los acontecimientos por los que ha atravesado y que le han permitido proyectar una imagen ante la sociedad.

No obstante, permite identificar las problemáticas que impiden el logro de objetivos considerados en la institución, de esta manera se da la pauta para implementar estrategias de apoyo al cumplimiento de dichos objetivos.

1.1 El escenario del diagnóstico: El Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios no. 179. (CBTis)

El Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) no. 179 “Manuel M. Uribe” está ubicado en la carretera México Km. 144, Colonia La Cañada, perteneciente a la Dirección General de Educación Tecnológica (DGETI), certificada bajo la norma ISO 9001-2000. Fue creado el 10 de octubre de 1983 con la matrícula inicial de 301 alumnos, con las carreras de administración, construcción y electricidad.

Debido a que aún no se contaban con instalaciones propias para el inicio de las actividades escolares, y a solicitud de las autoridades municipales, “la escuela Preparatoria Fray Juan de Padilla prestó sus instalaciones en el turno vespertino, en donde se realizaron las primeras actividades académicas”². Posteriormente, en la Escuela Primaria Lázaro Cárdenas, y por último, en la Escuela Telesecundaria Cuauhtémoc, hasta el mes de mayo de 1984, cuando el Comité Administrador del

²<http://www.sems.gob.mx/aspnv/detalle.asp?nivel1=1&nivel2=9&x3=6997&x4=10&Crit=4&Cve=762&Usr=0&Ss=>

Programa Federal de construcción de Escuelas (C.A.P.F.C.E.) hizo la entrega de las instalaciones de lo que hasta la fecha alberga a la comunidad estudiantil.

En la organización de la institución se cuenta con una dirección, el sistema de comité de calidad, un consejo técnico consultivo, la subdirección técnica; cuenta con los departamentos de:

- Plantación y Evaluación
- Vinculación con el Sector Productivo
- Servicios Escolares
- Servicios Docentes
- Servicios Administrativos

Las funciones de cada departamento son:

El departamento de planeación y evaluación es el encargado de integrar el programa anual de operación del plantel y presentarlo a la institución para lo conducente, analizar los resultados de la evaluación de su funcionamiento, propone medidas orientadas a corregir desviaciones detectadas.

El Departamento de Vinculación con el Sector Productivo se encarga de realizar convenios con algunas instituciones para las prácticas profesionales de los alumnos, así como su servicio social, el departamento de Servicios Escolares, está relacionado directamente con los alumnos en cuanto al control de calificaciones, exámenes extraordinarios o recursamientos, registro de evaluaciones de los alumnos, de difusión y promoción deportiva, servicios bibliotecarios.

El departamento de Servicios Docentes se encarga de realizar los horarios del personal tomando en cuenta la clave que tenga los docentes para la asignación de horas frente a grupo, regula los estímulos del desempeño académico; de este departamento dependen la coordinación de tronco común, coordinación de carreras y especialidades (encargada de realizar estudios de pertinencia de las carreras existentes: próximas a abrir diseño gráfico y turismo), la coordinación de educación extraescolar SAETI (Sistema Abierto de educación Tecnológica Industrial), la oficina

de coordinación de tutorías se encarga de acompañar y orientar a los alumnos tutorados en los aspectos académicos, vocacionales y afectivos procurando que tengan continuidad desde el inicio de sus estudios de bachillerato hasta el final.

El departamento de servicios administrativos se encarga de tramitar licencias, prestaciones, realizar solicitudes, nómina y en general cualquier tipo de tramite; la oficina de recursos financieros tiene a su cargo el control de egresos e ingresos del plantel, compra de material y equipo que se requiera, supervisa y organiza el funcionamiento y cumplimiento de los reglamentos de la coordinación estatal, se encargan del mantenimiento del plantel, en cuanto a limpieza, los libros, el inventario y resguardo de estos por medio de vales de material.

La plantilla del personal está conformada por 109 trabajadores, de los cuales 69 son docentes y 40 son administrativos. La preparación de los docentes es la siguiente: 5 profesores con nivel técnico, 57 de nivel licenciatura de los cuales 5 son egresados de normal superior, 2 docentes con especialización y 5 con el nivel de maestría.

La oferta educativa con la que cuenta la institución es: Técnico en Administración y Trabajo Social, enfocada al área económico – Administrativo, Técnico en Construcción (carrera en liquidación sustituida por diseño arquitectónico en la cual ya existen dos grupos inscritos), computación y electricidad que se enfocan al área de Físico- Matemático.

Cabe mencionar que debido a la matrícula y la demanda de la institución, tiene 30 grupos saturados con un total de entre 50 y 60 alumnos atendiendo en este ciclo escolar 2008-2009 a 1600 alumnos.

La institución cuenta con 15 aulas que están divididas por secciones de acuerdo a la carrera, tres laboratorios de informática, uno de física, química, idiomas, y otro de diseño arquitectónico, sala audiovisual, prefectura, los sanitarios están ubicados en tres lugares distintos por género, la papelería es pequeña, áreas verdes, tres

canchas de básquetbol y voleibol, una cancha de fútbol, los talleres con los que cuenta son: electricidad, electrónica, construcción, trabajo social, maquetas, administración e informática.

1.2 Objetivo del Diagnóstico

Elaborar un diagnóstico del Programa de Tutorías del Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios no. 179 “David M. Uribe”, a través de diversas herramientas de investigación con la finalidad de conocer la situación actual.

Para el logro del objetivo es necesario conocer lo que es un diagnóstico.

1.3 Diagnóstico, Tipos y Metodología

De acuerdo con Ezequiel Ander Egg, el diagnóstico proviene del griego que en su etimología significa apto para conocer, tratándose de un conocer “a través de”, este termino es proveniente de la medicina y con el tiempo se traspasado a las ciencias sociales, así como a la metodología de intervención social, ya que para actuar primero se tiene que conocer.

La finalidad del diagnóstico no solo consiste en saber que pasa, sino “ofrecer la suficiente información que sirva para programar acciones concretas... así como proporcionar un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación”³, siendo estos los elementos para tener una visión clara de la problemática sobre la que se pretende actuar.

De acuerdo con Ofelia Roldan Vargas se considera que el diagnóstico es un proceso permanente que es la base de la elaboración de cualquier proyecto, ya que permite identificar en un contexto determinado tanto las carencias y necesidades como los satisfactores, que al ser generados permitirán la superación de las mismas,

³ ANDER, Egg Ezequiel (2002).”*Pautas y actuación para elaborar un diagnóstico Comunitario*”.en: Antología Básica de Diagnóstico Socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p 41

“constituyéndose a su vez en un referente de evolución de acciones realizadas cuando se comparan momentos pre y post de la intervención educativa”⁴

Por lo anterior, el diagnóstico sienta las bases para la planeación que visualice las posibilidades y limitantes reales que se tengan en determinado contexto, favoreciendo la cualificación de la institución como instancia de aprendizaje y desarrollo de sí misma puede decirse que es como una radiografía donde se descubren tanto los problemas y deficiencias que aquejan la institución en distintos ámbitos: académicos, social, comunicativo, político, ambiental y factores de éxito que orientan a su vez, la mejora de la calidad de vida en los sujetos que se vinculan directa o indirectamente.

Como un factor determinante en la naturaleza del proyecto, debe realizarse en ciclos alternos donde se puedan confrontar los datos recabados, siendo a su vez un producto de la realidad que se vive en el momento. Existen diversas dinámicas que se manejan en cada institución y que varían de acuerdo al contexto de las mismas, por ello no se puede tener una guía explícita para llevar a cabo el diagnóstico, sin embargo, existen algunas preguntas que plantea Ofelia Roldan Vargas⁵, que pueden orientar la elaboración de un diagnóstico:

¿Qué situaciones o actuaciones, que favorecen u obstaculizan el desarrollo humano de las personas vinculadas a la institución o del entorno cercano, tienen mayor ocurrencia en la interacción diaria?

¿Qué situaciones producen malestar u obstaculizan la actividad diaria?

¿Con qué recursos humanos, materiales, físicos y financieros cuenta la institución para la realización de su trabajo diario? y ¿en que forma son utilizados y potenciados?

⁴ ROLDAN, Vargas Ofelia (1999).”*Los proyectos educativos: una posibilidad de desarrollo personal, institucional y comunitario*”.En: Educación, el Desafío de hoy, construyendo posibilidades y alternativas. Cooperativa Editorial Magisterio, Santa Fé de Bogota. p. 237.

⁵ Ibid: pág 238

¿Qué aspectos de la vida institucional se desarrollan en estrecha relación con el referente legal vigente? y ¿Cuáles al margen de él?

¿Con qué tipo de propuesta responde la institución a las necesidades de desarrollo sociocultural de la comunidad en la que está inmersa?

¿Qué expectativas educativas del entorno social son atendidas y cuáles desconocidas por la programación institucional?

¿Cuáles son las características físicas y psicosociales más determinantes del ambiente educativo?

Estas son algunas sugerencias que proporciona la autora, sin embargo y como en todo diagnóstico, se debe responder al contexto que se este investigando. Ahora bien, el diagnóstico nos sirve también para producir cambios en la institución, ya que no se pueden implementar situaciones de cambio si no se tienen los fundamentos que respalden el nuevo actuar de la institución, su campo de aplicación es amplio no se limita exclusivamente a las escuelas, sino por el contrario, se puede aplicar en todo lugar siempre con la finalidad de conocer la situación actual detectando causas y efectos de los problemas que aquejen la institución o bien las fortalezas con las que cuenta para potenciarlas programando acciones que beneficien la institución misma.

La metodología para realizar el diagnóstico, de acuerdo con el Curso Taller: Aseguramiento de la Calidad en Educación Telesecundaria⁶ propone como resumen de las etapas que integran el diagnóstico las siguientes acciones:

- Recopilación de información a través de algunas herramientas de investigación como: Diario de campo, observación participante, entrevista estructurada y no estructurada, cuestionarios y pláticas informales.
- Análisis organizacional, administrativo o de situación.
- Obtención de conclusiones
- Propuesta y plan de acción.

⁶ Este taller se ha impartido a personal Directivo de Telesecundarias del Estado de Hidalgo en Diciembre del 2007. por parte de la UPN-HGO. p.95

De acuerdo a la información que se quiere recopilar de una determinada realidad, los tipos de diagnóstico que se pueden elaborar son: psicopedagógico, socioeducativo y sociocultural. El diagnóstico psicopedagógico es “un proceso en el que se analizan la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado.”⁷

Para conocer la situación actual es necesario recopilar información de todos los sujetos involucrados como son escuela, profesor, alumno, familia ya que de manera directa o indirecta influyen en la forma que el alumno aprende y se desarrolla dentro de algún ámbito.

Para conocer cual es la situación actual de las actividades culturales es necesario realizar un diagnóstico sociocultural el cual “consiste en recoger y sistematizar los datos e información pertinente, con el propósito de preparar un conjunto de decisiones dirigidas al logro de ciertos objetivos por medios preferibles”⁸, por lo que es necesario conocer la situación real donde se va actuar para detectar las necesidades y problemas que tienen y con base en eso dar una propuesta de intervención sociocultural.

Por su parte, el diagnóstico socioeducativo “es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado”⁹, este es el tipo de diagnóstico que realizamos en el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios no. 179 “David M. Uribe”,

⁷ BASSED, Eulalia (2002). “*El diagnóstico Psicopedagógico*”. En: Antología de Diagnóstico socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 59

⁸ ANDER, Egg Ezequiel (2002). “*La práctica de la animación sociocultural*”. En: Antología de Diagnóstico socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.91

⁹ ANDER Egg Ezequiel (2002). “*Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario*”. En: Antología de Diagnóstico socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p..40

con la finalidad de conocer la situación actual tanto de la institución como del programa de Tutorías.

Considerando que a partir de la reforma del 2004, para los Bachilleratos tecnológicos entran en vigor nuevas normas y procedimientos para las etapas de inscripción y trabajo por competencias a través de secuencias didácticas; esta nueva forma también trae el impulso de las normas técnicas de competencia laboral, con el firme propósito de que el egresado no salga nada más con un certificado de bachillerato tecnológico, sino que también con certificado en alguna especialidad, la forma de evaluación sufre cambios establecidos en tres momentos: evaluación inicial, de proceso y final en las cuales se toman en cuenta lo conceptual, procedimental y actitudinal.¹⁰

Sin embargo, el Modelo de Educación Media Superior Tecnológica plantea que por lo que respecta en la formación para el trabajo “demuestran la discrepancia entre los requerimientos del ámbito laboral actual y la estructura de contenidos”¹¹ ya que en el ámbito productivo se requerían personas competentes para que sean capaces de aplicar sus conocimientos en distintas situaciones de trabajo que se les presenten, por lo que se considera que los planes y programas son obsoletos ya que en diversas instituciones la matrícula es excesiva mientras que en otras es escasa, “ los porcentajes de deserción, reprobación y eficiencia Terminal son insatisfactorios”¹², dicho modelo considera que la infraestructura es insuficiente.

Por lo tanto es necesario trabajar con un modelo de tutorías que atienda a los alumnos, ya que mediante esta acción, se pueden conocer orígenes y situación actual de los estudiantes, así como sus condiciones y hábitos de estudio, para identificar sus prácticas escolares y la forma de interacción con los demás,

¹⁰ <http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/232175.realizan-junta-estatal-de-cetis-y-cbtis-en-gp.html>

¹¹ <http://www.dgeti.sep.gob.mx/site/lanzador.phtml?idcont=121>

¹² Ibidem

permitiendo de esta manera tener un acercamiento con los alumnos, atender los problemas que repercuten en su formación académica, que en ocasiones provoca la reprobación y deserción escolar.

El programa de Tutorías es creado por el ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), a nivel nacional para las instituciones de educación media superior y superior, con el propósito de apoyar a los alumnos durante el proceso de formación integral en las instituciones, este apoyo se tiene contemplando para aplicarse de forma individual o grupal según se requiera.¹³, lo que también se toma en cuenta en el Plan Nacional de Desarrollo en la “Estrategia 12.9 ...Reforzar la educación para prevenir y abatir las conductas de riesgo entre niños y adolescentes...”¹⁴, al considerarla una de las piezas importantes en la formación integral de las y los estudiantes, contribuyendo así al logro del objetivo 13 “...Fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior, brindando una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias...”¹⁵

Dicho programa en el CBTis 179, tiene como finalidad acompañar al alumno y orientarlo en los aspectos académicos, vocacionales y afectivos procurando que tenga continuidad desde el inicio de sus estudios hasta el final por lo cual, se designa un tutor que acompaña a los alumnos durante su trayectoria académica. De ahí la importancia que tanto los asesores designados como tutores y alumnos reconozcan la importancia y los beneficios que el programa tiene, como elevar la eficiencia terminal.

Al respecto, el Plan Sectorial de Educación propone “... Establecer convenios de colaboración con las instituciones de educación superior que impartan programas de formación docente, para que los profesionales aspirantes a ejercer la docencia

¹³ Programa Nacional de Tutorías ANUIES 2005, pag. 2-5

¹⁴ http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=transf_edu2

¹⁵ ibidem

adquieran las competencias didácticas, así como el conocimiento acerca de las características sociales, físicas y emocionales de la población que atienden...”¹⁶; “...certificación de competencias docentes que contribuyan a conformar una planta académica de calidad”...¹⁷

El Programa Nacional de Tutorías, propone que debe llevarse a cabo en tres fases; la primera contempla la entrevista con el alumno para entablar la comunicación tutor-alumno, sin embargo en la institución solo se lleva a cabo de forma escrita y con datos generales de los alumnos sin llevarse a cabo un análisis correspondiente de la información recopilada, esta etapa se realiza como requisito porque es necesario archivar dicha información, este proceso se lleva a cabo semestre con semestre, sin cambiar el formato lo cual no permite recuperar datos recientes.

La segunda etapa es la canalización que se lleva a cabo con base en las necesidades que el tutor detecte individualmente o en forma grupal; estas pueden ser de cualquier tipo, asesorías extras en alguna materia o de ser necesaria la canalización con el personal pertinente.

La tercer y última etapa corresponde al seguimiento y evaluación, que consiste en llevar una secuencia del proceso de formación de los alumnos así como el impacto que el programa ha tenido en los mismos; pero en la institución no se ha llegado a esta etapa.

1.4 Resultados Obtenidos en la aplicación de cuestionarios de Diagnóstico para conocer la situación actual del CBTis no. 179.

Para conocer la situación actual del programa de Tutorías en el CBTis no. 179 fue necesario aplicar cuestionarios a los alumnos y tutores, las preguntas se basaron en el Programa Nacional de Tutorías (ver anexo 1), obteniendo los siguientes resultados:

¹⁶ Ibidem

¹⁷ Ibidem

En la coordinación de tutorías no existe un informe global de las actividades que se implementaron para dar solución a las problemáticas detectadas a nivel grupal o a nivel institucional que de cuenta de los resultados obtenidos durante el semestre, que sirvan de pauta para implementar las actividades del próximo ciclo escolar.

De acuerdo con el Programa Nacional de tutorías, se considera que el perfil que los docentes o profesionales que fungen como tutores, deben conocer, entender e interpretar el modelo educativo actual con una actitud ética, empática y responsable frente a los retos que se les presente con los tutorados, poseer el dominio del proceso de la tutoría y reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado, mantenerse actualizado, propiciar un ambiente de trabajo que favorezca relaciones positivas entre los alumnos y con el tutor, tener la capacidad de escuchar y ser discretos en los temas tratados dando las herramientas para que los alumnos tomen decisiones propias¹⁸.

En los cuestionarios aplicados se realizaron preguntas como:

¿Sabes en qué consisten el programa de tutorías?

¿Conoces las funciones del tutor?

¿Conoces los valores que debe tomar en cuenta el tutor?

¿Sabes los beneficios que tiene el programa de tutorías?

El tutor ¿le da seguimiento a las problemáticas detectadas en el grupo?

¿Cuántas tutorías has tomado durante este semestre?

Arrojando los siguientes datos:

1.4.1 Opiniones de los alumnos a cerca del funcionamiento y operación de las tutorías.

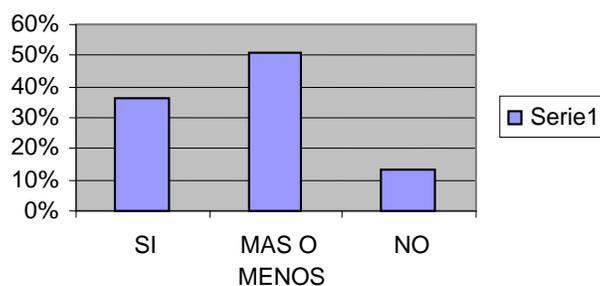
Primer semestre

De acuerdo con las encuestas realizadas se deja ver en la gráfica 1 que no se le da la importancia que debiera al programa, ya que sólo el 36 % de los alumnos sabe en

¹⁸ Programa Nacional de Tutorías ANUIES 2005. p. 2-5

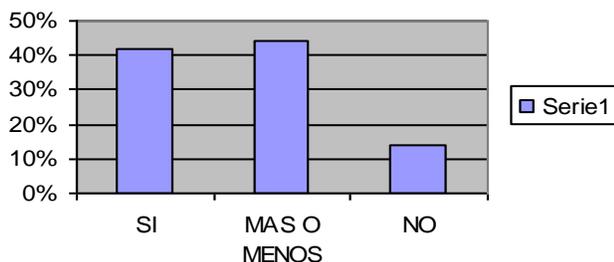
que consiste, el 51% respondió que más o menos sabe debido a que han tenido pocas sesiones, que no conocen bien a su tutor, que no han recibido información clara, piensan que sólo es para organizar los eventos o para orientarlos y el 13% contestó que no sabe porque no han tenido problemas como para asistir a la tutoría y no les cuenta en la calificación.

Gráfica 1



Cuando se les preguntaba si sabían cuáles eran las funciones del tutor, en la gráfica 2 se muestra como solo el 42 % de los alumnos contestaron que sí y al leer sus respuesta nos percatamos de que no conocen del todo estas funciones pues solo consideran que es para apoyarlos en los problemas que tienen con otro profesor, el 44% contestó que mas o menos argumentando que la función que tiene es de apoyo en general, desconocen que el tutor tiene otras funciones que van de acuerdo a toda su formación tanto académica, afectiva y vocacional y el 14% respondió que no por que no asisten.

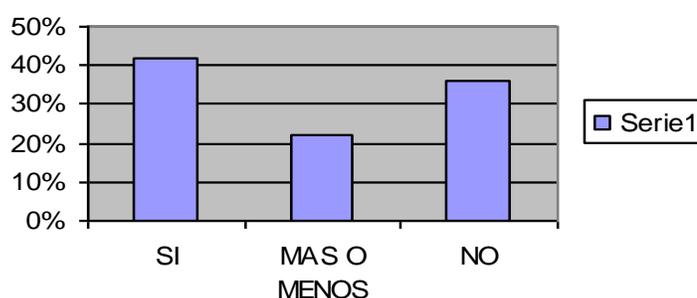
Gráfica 2



Como en todo programa, uno de los elementos más importantes son los valores (confidencialidad, compromiso, ética, responsabilidad, respeto, solidaridad, empatía) que en este caso tanto el tutor como los tutorados tendrían que poner en juego de

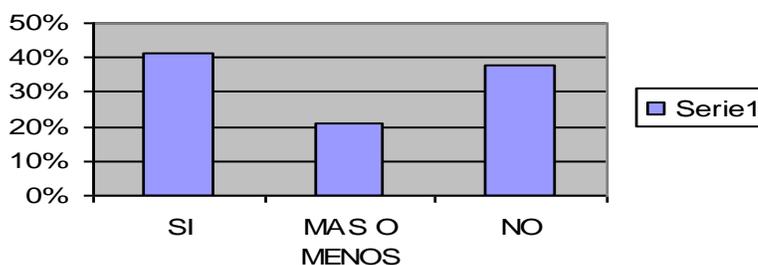
acuerdo al Programa Nacional de Tutorías; cuando se les preguntó acerca de esto, la gráfica 3 da a conocer que el 42% de los alumnos contestó que sí identifican los valores aunque aclararon que no todos los habían llevado a cabo con su tutor, el 22% respondió que mas o menos aunque su tutor no se los hubiera explicado consideraban que eran importantes para una buena relación entre ambos; y el 36% respondió que no, porque no conocían mucho a su tutor, no habían platicado mucho con el o no los habían mencionado.

Gráfica 3

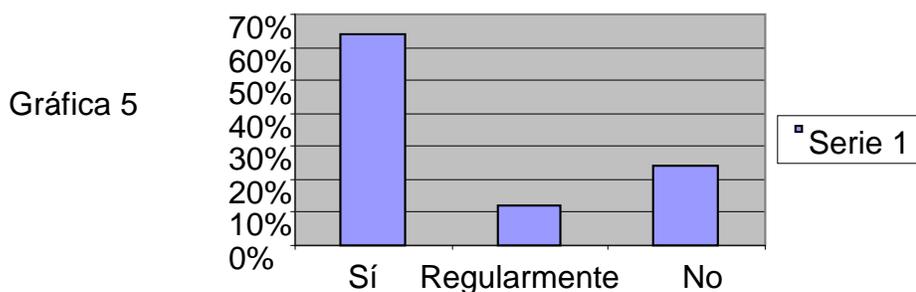


En la cuarta pregunta referida a los beneficios que les ofrece el programa de tutorías a los alumnos, la gráfica 4 representa que solo el 41% respondió que sí los conoce aunque confunden los beneficios que ellos obtendrían con las funciones del tutor; el 21% respondió que mas o menos argumentando que no conocen el programa ya que su tutor no asiste a las sesiones; y el 38% respondió que no porque no conocían el programa, que su tutor no se los había dicho, no los recuerdan o simplemente no les interesa, en algunas respuestas también se confundieron con las funciones del tutor.

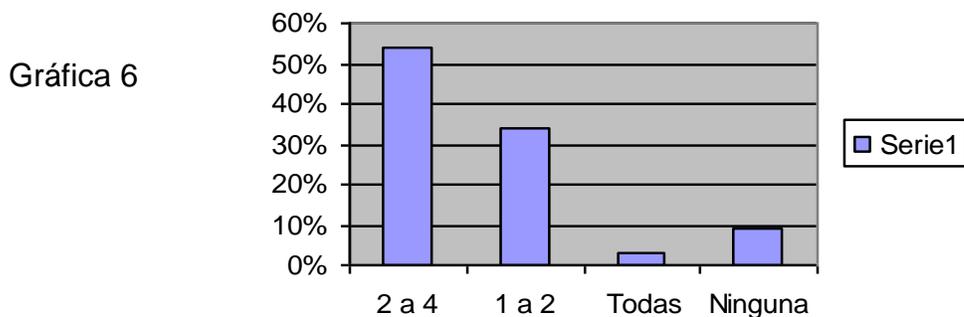
Gráfica 4



En cuanto al seguimiento de las problemáticas detectadas, muestra la gráfica 5 que el 64% de los alumnos consideran que si le da seguimiento a sus problemáticas sin embargo argumentan que no han tenido problemas en su grupo ni individuales, el 12% contestó que regularmente por que quiere tener un mejor grupo o casi no se dan problemas, por que a veces no lo ven o está ocupado y el 24% respondió que no por que casi no se dan problemas, por que no tienen muchas clases con el.



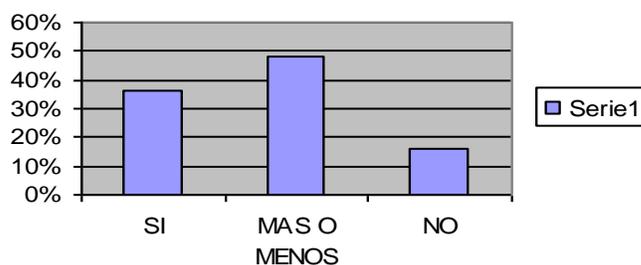
La gráfica 6, el 54% de los alumnos respondieron que tomaron de 2 a 4 tutorías porque son las únicas clases que han tomado debido a la carga de trabajo, por las juntas de sus tutores, o salen temprano ellos, el 34% respondió que de 1 a 2 clases argumentando que no tienen problemas o que es a la última hora y que no cuenta para su calificación, el 3% contestó que todas por que su tutor asiste a todas sus clases y el 9% no ha tomado ninguna argumentando que no es interesante, solo es para organizar.



Tercer semestre

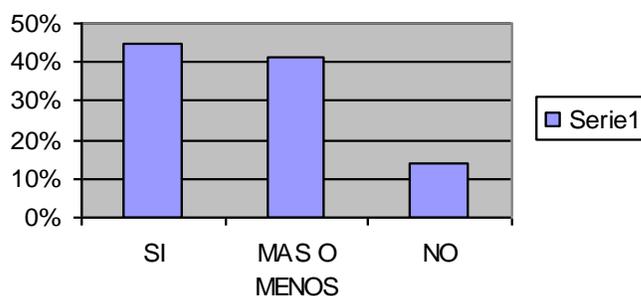
En el tercer semestre, la gráfica 7 muestra que el 36 % de los alumnos sabe en que consiste el programa de Tutorías y consideran que el programa consiste en asesorar al alumno, en darles información y en orientarlos, el 48% respondió que mas o menos y argumentan que les ayuda a estudiar más y en algún problema que tengan en la escuela, les soluciona dudas y el 16% contesto que no sabe argumentando que no están informados, sin embargo consideran que es para ayudarlos.

Gráfica 7



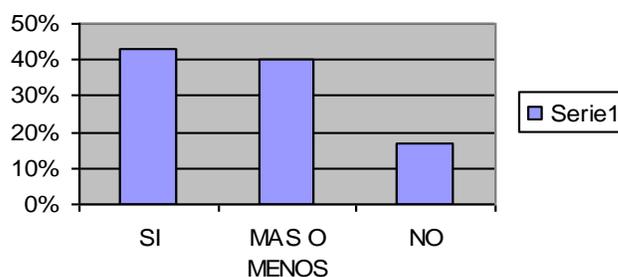
Cuando se les preguntaba si sabían cuales eran las funciones del tutor, se observa en la gráfica 8 que el 45 % de los alumnos contestaron que sí y al leer sus respuestas argumentaban que era saber como está el grupo, para apoyarlos o para informarlos de las actividades que tienen que realizar, el 14% respondió que no porque casi nunca entra a la clase y el 41% respondió que mas o menos y consideran que es para ayudarlos a salir adelante, para colaborar con el grupo y tener el control de ellos.

Gráfica 8



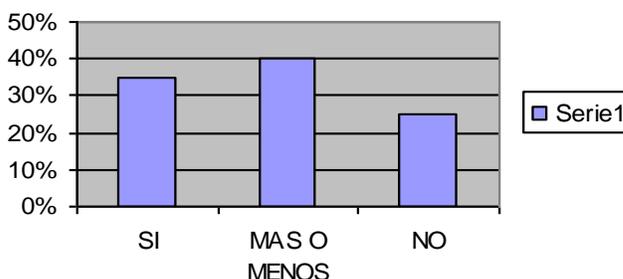
Al cuestionarlos sobre los valores que se llevan acabo en la tutoría, la gráfica 9 muestra que el 43% de los alumnos contestó que sí identifican los valores, sin embargo solo mencionaron algunos de ellos como el respeto, la solidaridad, puntualidad y la honestidad, pero no los argumentaron, el 40 % respondió que mas o menos pero siguieron dando ejemplos de valores ya que consideran que son necesarios para su formación y el 17% restante respondió que no sabe y no argumentan su respuesta.

Gráfica 9



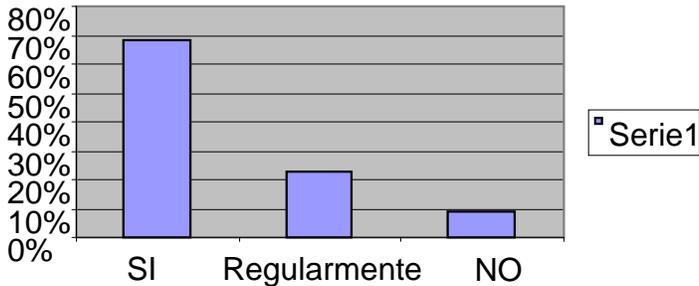
En la pregunta referida a los beneficios que les ofrece el programa de tutorías a los alumnos, en la gráfica 10 se observa que el 35% respondió que sí los conoce argumentando que es para apoyarlos en las materias que tengan problemas, enseñarles a ser mas respetuoso, mas responsables y orientarlos en las labores de la escuela, en sus problemas; el 25 % respondió que no por que nada mas les dan reflexiones y no les explica y el 40% respondió que mas o menos argumentando que su tutor no les ha especificado o que es para que esté al pendiente de ellos y apoyarlos con las materias que tengan problemas.

Gráfica 10



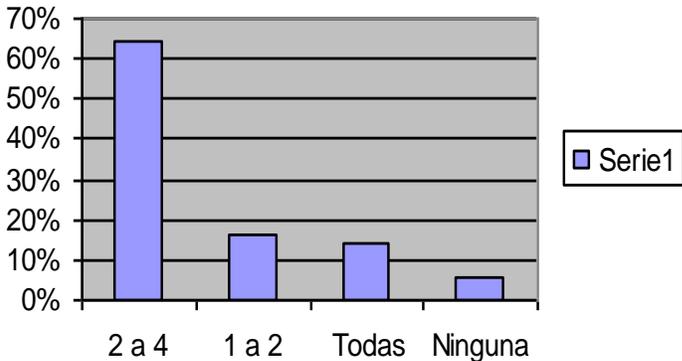
En la gráfica 11 se da a conocer que el 68% de los alumnos han detectado que su tutor le da seguimiento a las problemáticas argumentando que le tienen confianza y porque tiene interés en ellos, pone orden, se preocupa por el grupo y es su obligación, el 23% respondió que regularmente, responden que han hablado con él y depende de las cuestiones que se presenten el 9% respondió que no porque no han tenido problemas.

Gráfica 11



La gráfica 12 muestra que el 16% de los alumnos respondieron que asistieron de 1 a 2 argumentando que no se quedan a la clase o que se tienen que ir temprano, el 64% respondió de 2 a 4 porque no les gusta la clase o porque les da dinámicas, les gusta y a veces son divertidas, les interesa y el 14% respondió que a todas porque los tutores se tienen que interesar por el grupo, porque tiene que organizar sus eventos y el 6% respondió que a ninguna porque no tienen problemas o es muy tarde.

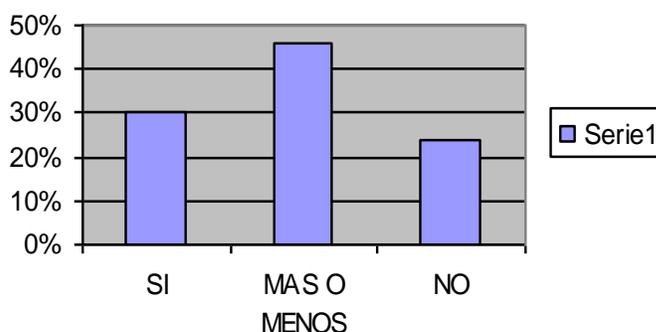
Gráfica 12



Quinto semestre

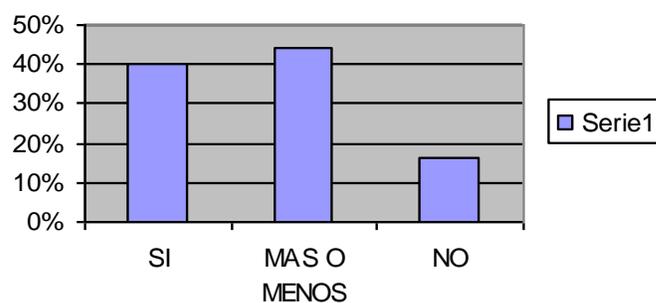
En estos semestres, la respuesta para la primer pregunta mostrada en la gráfica 13 da a conocer que el 30 % de los alumnos sabe en que consiste el programa de Tutorías argumentando que es una orientación, apoyo a los alumnos y les ayuda a resolver problemas, el 46% respondió que mas o menos argumentando que se trata de ayudar y dar apoyo a los alumnos, comunicarse, solo lo conocen a grandes rasgos y el 24% respondió que no, argumentando que no los informan.

Gráfica 13



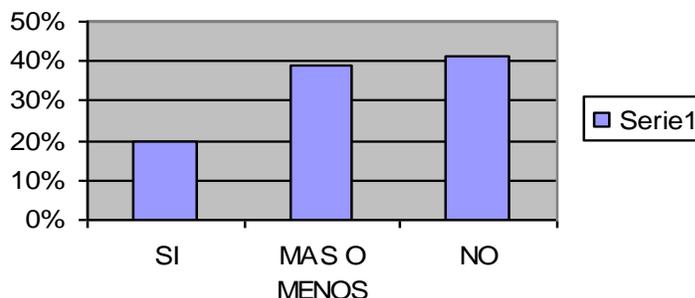
Cuando se les preguntaba si sabían cuales eran las funciones del tutor, se da a conocer en la gráfica 14 que el 40 % de los alumnos contestaron que sí argumentando que esta medio informado, estar al pendiente de ellos, ayudar a resolver problemas, emplear dinámicas, el 44% respondieron que mas o menos argumentando que es para apoyarlos en sus problemas, estar al tanto del aprovechamiento y fomentar valores, ver los problemas que los alumnos tienen, orientar y ayudar, guiar y el 16% respondió que no porque casi no entran a la clase.

Gráfica 14



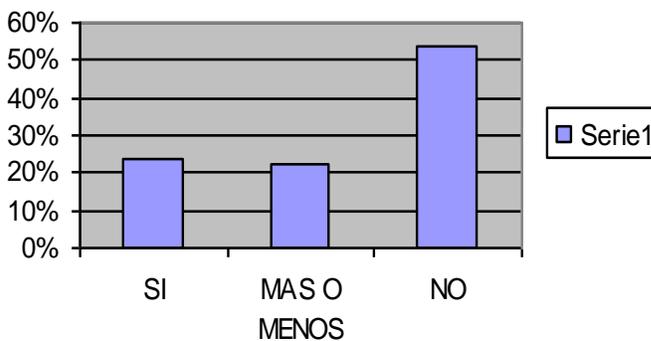
Cuando se les preguntó acerca de los valores, en la gráfica 15, el 20% de los alumnos contestó que sí argumentando su respuesta solo en valores como respeto, honestidad responsabilidad, el 39 % respondió que mas o menos argumentando solo con ejemplos el 41% respondió que no sin argumentar su respuesta.

Gráfica 15



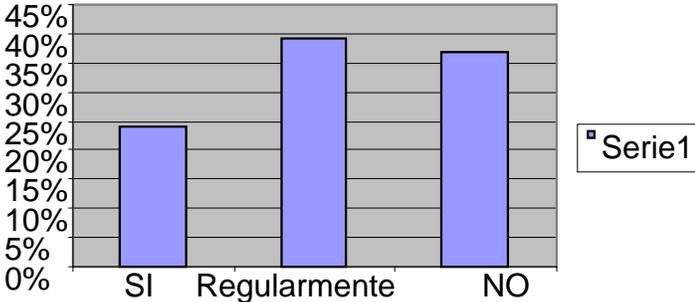
En la cuarta pregunta del cuestionario referida a los beneficios que les ofrece el programa de tutorías a los alumnos, se observa en la gráfica 16 que el 24% respondió que sí argumentado que los beneficios son obtener ayuda en problemas, tener mejor comunicación; el 22 % respondió que mas o menos argumentando su respuesta en que los apoya para saber que quieren en la vida y el 54% respondió que no argumentando que solo les hacen perder el tiempo por que no les gusta la materia.

Gráfica 16



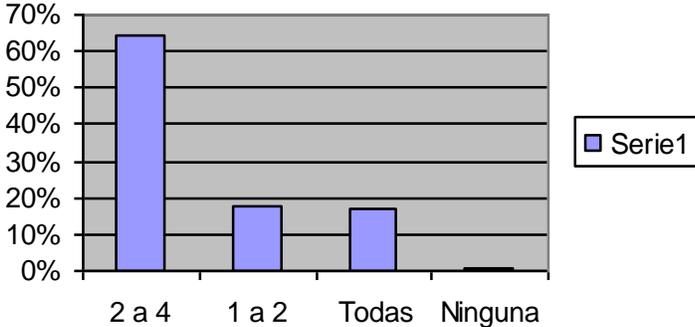
Cuando se les cuestionaba acerca del seguimiento que le da el tutor a sus problemáticas, se observa en la gráfica 17 que el 24% contestó que si argumentando que siempre los apoya en los problemas que tienen en su grupo y organiza bien los eventos, el 39% respondió que regularmente por que no tiene tiempo, tiene reuniones o cosas que atender en su oficina y el 37% respondió que no porque no trata de resolverlos, no le importa el grupo o a veces cuando se acuerda que tiene grupo.

Gráfica 17



El 64% de los alumnos respondieron que asistieron de 2 a 4 tutorías argumentando que no tiene todas las clases, y que cuando la tienen es a la última hora y se les hace aburrido, el 18% respondió que de 1 a 2 por que se les hace tarde o no les interesa, no tiene problemas, el 17% respondió que todas, por que se interesa por su grupo, los apoya y se tienen que organizar los eventos y el 1% contestó que a ninguna por que no tiene problemas, lo anterior mostrado en la gráfica 18.

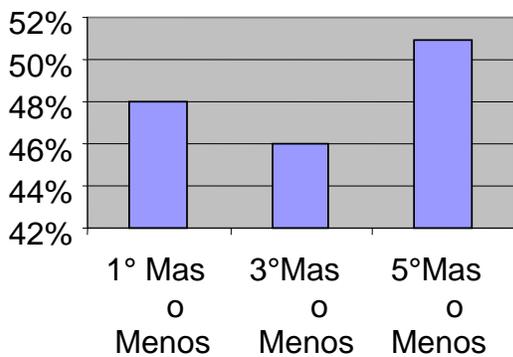
Gráfica 18



Realizando la comparación de los resultados obtenidos en los tres diferentes semestres, en el cuestionario, se consideró el porcentaje más alto en cada respuesta, obteniendo lo siguiente:

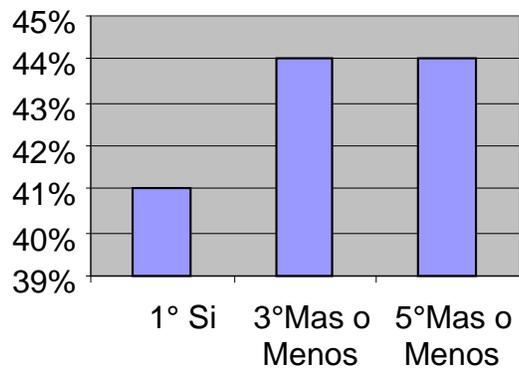
Gráfica 19

¿Sabes en que consiste el programa de Tutorías?



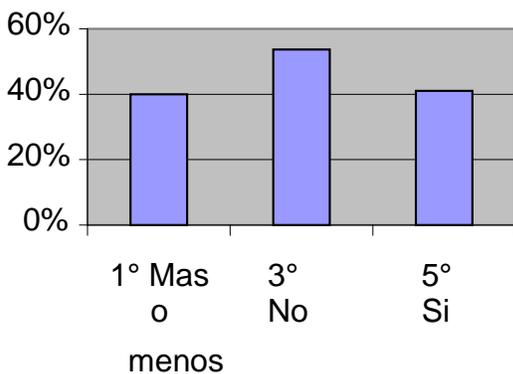
Gráfica 20

¿Conoces las funciones del Tutor?



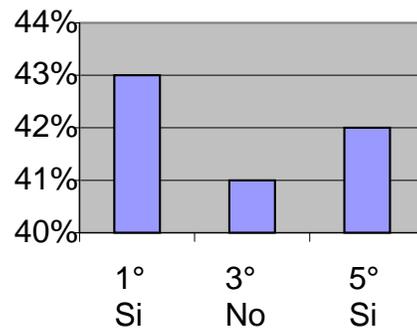
Gráfica 21

¿Sabes los beneficios que te ofrece el programa de tutorías?



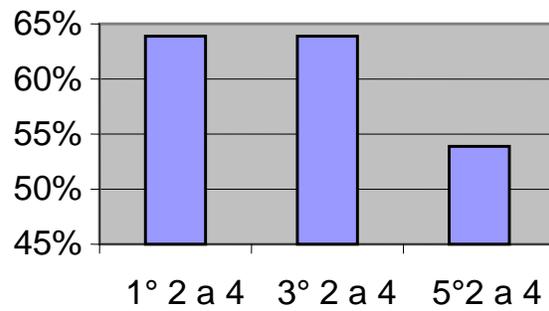
Gráfica 22

¿Conoces los valores que debe tomar en cuenta el tutor?



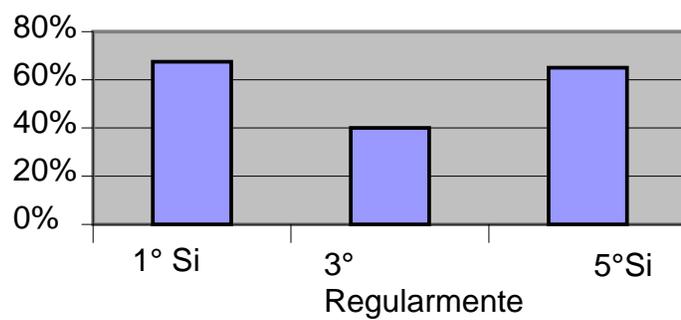
Gráfica 23

¿Cuántas tutorías has tomado durante el semestre?



Gráfica 24

El Tutor ¿Da seguimiento a las problemáticas detectadas en el grupo?

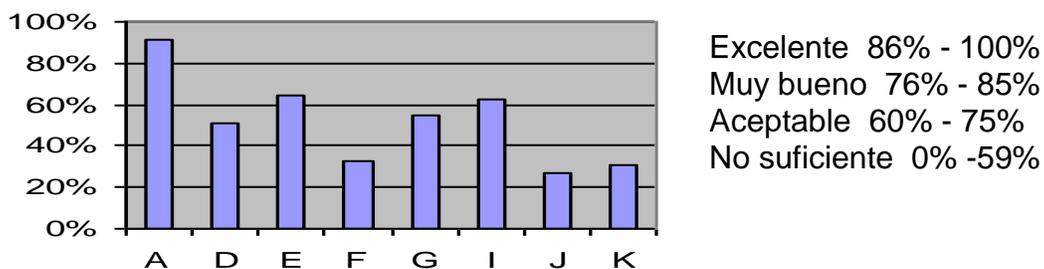


1.4.2 Opinión de los alumnos respecto al conocimiento del servicio de tutorías

En una evaluación realizada al programa de tutorías por parte de los alumnos en la institución se aplicaron a 125 estudiantes tomando como muestra solo a 5 alumnos de 25 grupos, por lo que al aplicarse se les cuestionó si como alumnos están enterados del propósito del proyecto de tutorías, si conocen para qué sirve el programa, si tiene suficiente información, si identifican quiénes forman parte del programa, por qué medios se enteraron, si conocen a qué instancias del plantel pueden acudir en caso de tener algún problema, si el programa de tutorías ha beneficiado su aprovechamiento escolar, qué beneficios ha recibido de las tutorías, si sus padres conocen el programa, si existen reuniones para evaluar los resultados obtenidos y por último si están de acuerdo con la forma en que fueron asignados sus tutores.

En la gráfica 25 los grupos de segundo semestre evaluaron a sus tutores de la siguiente manera: el “A” con el 91% lo considera excelente, el “D” con el 51.1% no suficiente, en el “E” con el 64% aceptable, en el “F” con el 33.3% no suficiente, en el “G” con el 55% no suficiente, en el “I” con el 62.2% aceptable, en el “J” con el 26.6% no suficiente y en “K” con 31.1% no suficiente.

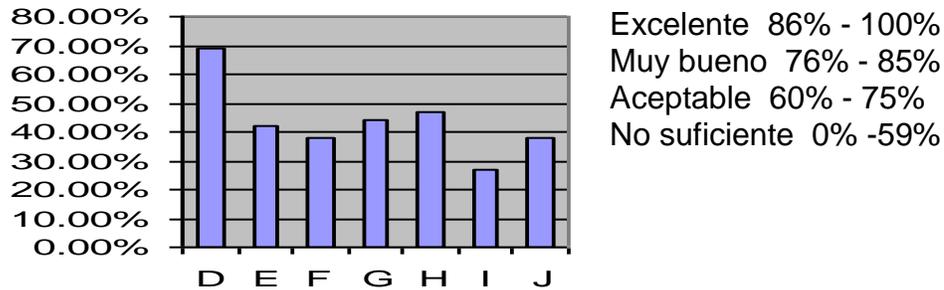
Gráfica 25



En la gráfica 26 se da a conocer que los grupos de Cuarto semestre evalúan a sus tutores de la siguiente manera: el grupo “D” con el 68.8% lo considera aceptable, en el “E” 42.2% no suficiente, en el “F” con el 37.7% no suficiente, en el “G” con el

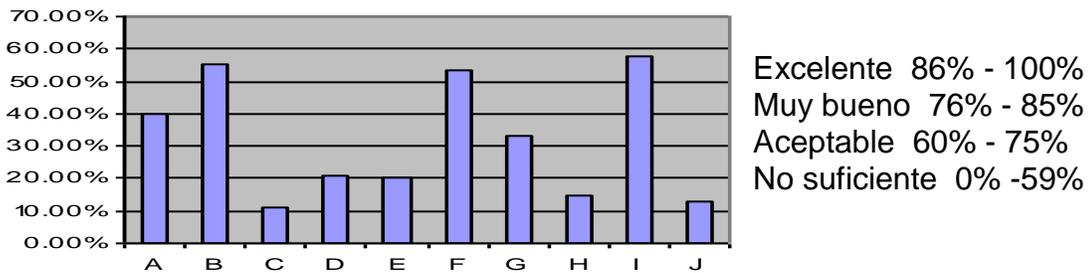
44.4% no suficiente, en el “H” con el 46.6% no suficiente, en 3l “I” con el 26.6 no suficiente, en el “J” con el 37.7% no suficiente.

Gráfica 26



En la gráfica 27, se observa que los alumnos del sexto semestre grupo “A” con el 40% evalúan a su tutor como no suficiente, en el “B” con el 55.5% no suficiente, en el “C” con el 11.1 % no suficiente, en el “D” con el 21.1% no suficiente, en el “E” con el 20% no suficiente, en el “F” con el 53.3% no suficiente, en el “G” con el 33.3% no suficiente, en el “H” con el 15.0% no suficiente, en el “I” con el 57.7% no suficiente y en el “J” con el 13.0% no suficiente.

Gráfica 27

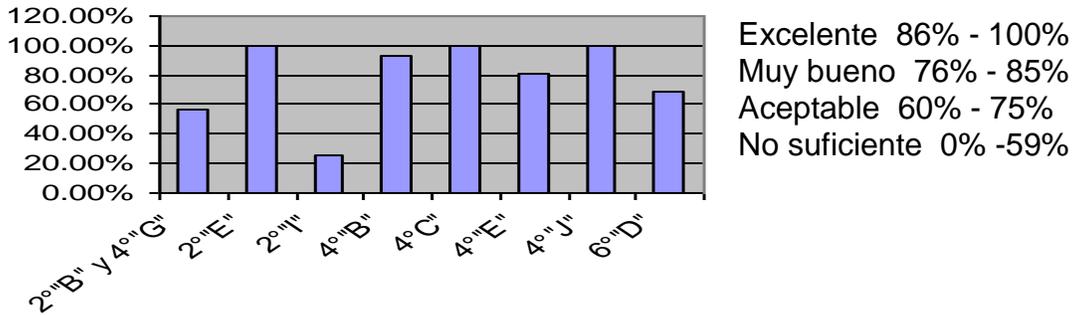


1.4.3 Evaluación al Programa de Tutorías por parte de Tutores.

La evaluación al programa de tutorías por parte de los tutores en la institución fue a través de un cuestionario, aplicado a 29 de ellos se obtuvo información al cuestionarles: si tiene suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y sus estrategias, si han recibido capacitación para desempeñar su función, si la capacitación es suficiente para desempeñar sus funciones de manera adecuada, si identifican quienes forman parte del proyecto, si el responsable del proyecto es un vínculo efectivo entre docentes y tutores y si esta pendiente de los requerimientos del proyecto, así como si a dado a conocer los apoyos con que la institución cuenta para el desarrollo del proyecto, si el responsable de tutorías es un vinculo efectivo entre los padres de familia y los tutores, en caso de tener dudas sobre sus funciones como tutor ¿tiene a quien acudir para aclararlas?, si cuentan con orientación para la interpretación de los expedientes de los alumnos a su cargo, si identifican a qué estancias del plantel pueden canalizar a los alumnos, si cuentan con el espacio para trabajar con ellos, si el tiempo asignado al proyecto es suficiente, si cuentan con referencias bibliográficas suficientes para desarrollar la entrevista tutorial, cuentan con los formatos adecuados y suficientes para dar seguimiento a su actividad tutorial, así como si tienen la oportunidad de recibir retroalimentación sobre su actividad.

Aunque se entregaron 29 cuestionarios a todos los tutores, solo lo respondieron y entregaron 8 de ellos, considerando importante mencionar que el mismo coordinador que funge como tutor de un grupo no le dio respuesta a los cuestionamientos. El tutor de 2º “B” y el 4º “G” con el 56.27% no suficiente; en del 2º “E” con el 100% excelente; el del 2º “I” con el 25% no suficiente; el del 4º “B” con el 93% excelente; el del 4º “C” con el 100% excelente; el del 4º “E” con el 81.25% muy bueno; en el del 4º “J” con el 100% excelente y en el 6º “D” con el 68.7% aceptable. (ver gráfica 28)

Gráfica 28

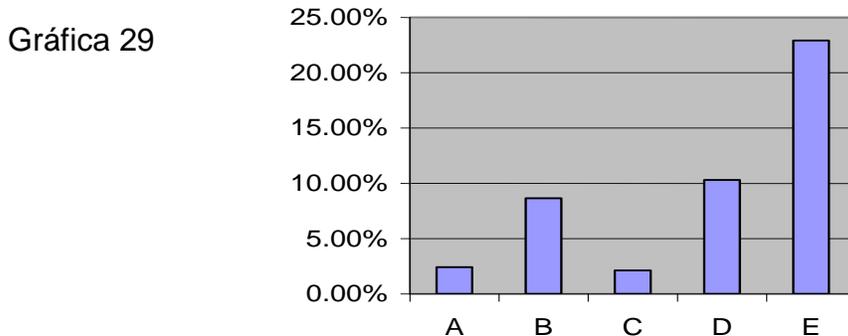


Esta evaluación al mismo tiempo nos permite observar la falta de compromiso por falta de los tutores ya que no se tomaron el tiempo para responder al cuestionamiento, así como otros perdieron o traspapelaron en cuestionario.

1.4.4 Índices de Reprobación del ciclo escolar Agosto 2008. Enero 2009

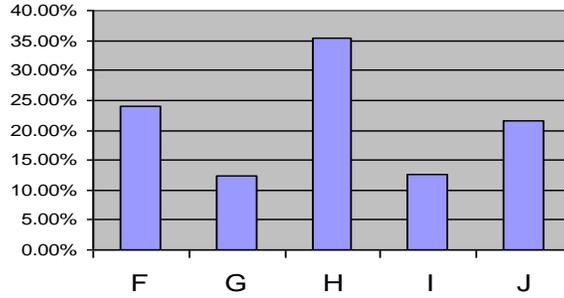
Uno de los objetivos principales de la tutoría es contribuir a la disminución de reprobación brindando apoyo individual o buscar la manera de formar grupos de estudio, por lo que es importante para la elaboración del proyecto conocer los índices de reprobación existentes en los grupos para lo cual se muestran a continuación las gráficas con los porcentajes de reprobación por semestre y grupo.

Primer semestre Turno Matutino.



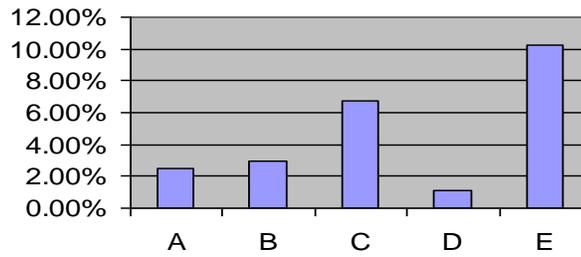
Primer semestre Turno Vespertino

Gráfica 30



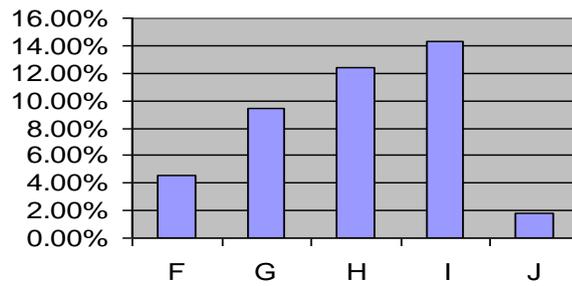
Tercer semestre Turno Matutino

Gráfica 31



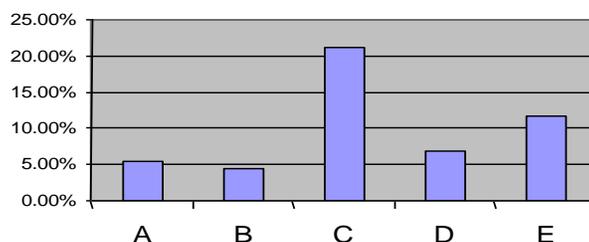
Tercer semestre turno Vespertino

Gráfica 32



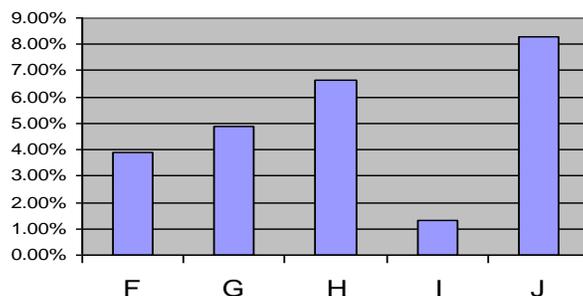
Quinto semestre Turno Matutino

Gráfica 33



Quinto semestre Turno Vespertino

Gráfica 34



De acuerdo a los datos mostrados del índice de reprobación por grado y grupo, podemos observar como en el primer semestre turno matutino mostrado en la gráfica 29, el grupo de 1 "A" tiene un 2.42% de reprobación, el 1 "B" un 8.645, el 1 "C" un 2.12%, el 1 "D" un 10.30%, el 1 "E" un 22.91%; en primer semestre también pero turno vespertino como observamos en la gráfica 30, el 1 "F" tuvo un 23.93% de probación, el 1 "G" el 12.32%, el 1 "H" un 35.45%, el 1 "I" el 12.65%, 1 "J" tuvo el 21.47%; lo que muestra que en el turno vespertino, los grupos de primer semestre presentan mayor índice de reprobación.

En el tercer semestre turno matutino, gráfica 31, el 3 "A" presenta un 2.47% de reprobación, el 3 "B" un 2.91%, el 3 "C" el 6.70%, el 3 "D" el 1.14% y el 3 "E" tuvo un 10.24%; por su parte, en el tercer semestre turno vespertino ubicado en la gráfica 32, el 3 "F" presentó un 4.51% de reprobación, el 3 "G" un 9.41%, el 3 "H" el 12.38%, el

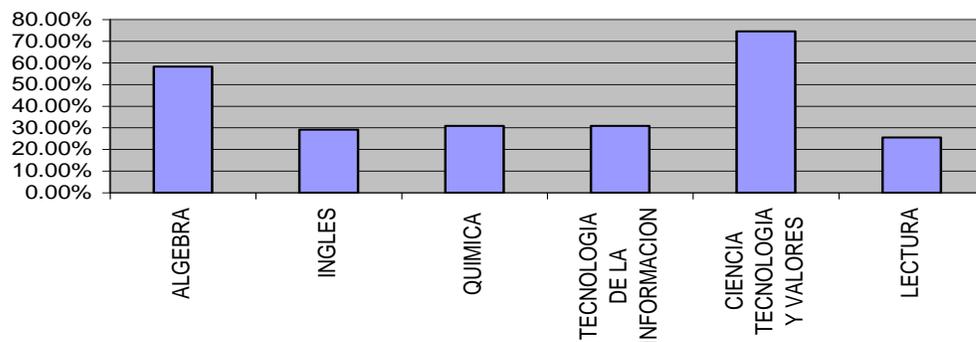
3”I” el 14.28% y el 3 “J” el 1.83, lo que muestra que no es muy distante el porcentaje de reprobación entre el turno matutino y el vespertino.

Ahora bien, en el quinto semestre turno matutino, el grupo de 5”A” obtuvo el 5.54% de reprobación, el 5”B” el 4.44%, el 5 “C” el 21.17%, el 5”C” el 6.80% y el 5 “E” tuvo un 11.66% (ver gráfica 33); en el turno vespertino mostrado en la gráfica 34, el 5”F” tuvo el 3.87%, el 5 “G” el 4.87%, el 5”H” el 6.66%, el 5”I” el 1.31% y el 5”J” obtuvo el 8.28% de reprobación en el semestre, mostrando que en quinto semestre el turno vespertino presentó menor porcentaje que el matutino. Sin embargo, es importante mencionar que en primer y tercer semestre, los grupos tienen más alumnos que en quinto semestre, lo que también influye en dicho porcentaje, no obstante se debe considerar que la deserción de los alumnos se va dando durante los cuatro semestres anteriores.

De acuerdo a los resultados obtenidos se deja ver que el grupo con mayor índice de reprobación es el 1º “H” de la especialidad de arquitectura, por lo que presentamos a continuación la gráfica 35 con el porcentaje de reprobación en cada una de sus materias.

1º “H” Especialidad: Arquitectura.

Gráfica 35



Una vez realizado el diagnóstico de la institución, se detectaron dos problemáticas principales, la primera y que se considera que de ella se derivan otros problemas es la falta de capacitación que reciben los tutores y la segunda que es la falta de resultados óptimos en beneficio de los alumnos, ya que no se está cumpliendo con uno de los objetivos principales de la Tutoría, que es disminuir la reprobación y evitar la deserción de los alumnos.

Se observa que de atender la primer problemática se podrían solucionar de manera colateral otras dificultades, que éste a su vez desencadena, sin embargo y debido a que los tiempos con los que se contaba para la aplicación del proyecto no coinciden con los horarios de los docentes- tutores, no resultó viable trabajar con ellos por lo que fue necesario atender la segunda problemática y de manera específica con el grupo de 2 “H” con especialidad de arquitectura que presenta mayor índice de reprobación.

1.5 Delimitación y Planteamiento del Problema

¿De qué manera contribuye el Programa de Tutorías en la disminución de la reprobación y deserción escolar en el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios no 179 “David M. Uribe”, específicamente en el grupo 1° H del turno Vespertino con especialidad Arquitectura?¹⁹

1.6 Justificación y Fundamentación de la Intervención.

En el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios no. 179 “David M. Uribe”, se lleva a cabo un programa de tutorías implementado durante la reforma del 2004, con el apoyo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), “la cual considera que los factores que inciden en el desempeño académico pueden ser fisiológicos, pedagógico, psicológico y

¹⁹Cuando se realizó el diagnóstico el grupo era 1“H”, y cuando se aplicó el proyecto se encontraban en segundo semestre, de ahí que se hablará de manera indistinta en el documento del grupo “H” pero en primero y segundo semestre.

sociológico”²⁰, en el cual se establece que debido a las necesidades actuales que enfrenta el país se hace necesario el trabajo por competencias con los alumnos de Educación Media Superior, por lo que la reforma establece el apoyo para los mismos a través de un Tutor que los acompañe durante su trayecto formativo, con la finalidad de abatir la reprobación y deserción escolar, elevando de esta manera la eficiencia Terminal.

Dicho acompañamiento contempla los aspectos académicos, vocacionales y afectivos, por los que transita el alumno durante su formación, siendo el perfil del tutor un punto importante a considerar durante la implementación del mismo, este debe incluir el pleno conocimiento de la nueva forma de trabajo que se da a partir de la reforma, así como la propuesta del programa de Tutorías, pero, en dicha institución tanto el coordinador y los tutores no han logrado los objetivos que propone el programa, como son disminuir la reprobación y deserción, ya que es visto como un programa complementario al no tener valor curricular sin embargo se otorga puntaje de escalafón a los docentes que fungen como tutores, sin capacitarlos, por lo que se lleva a cabo desde sus referentes. Los horarios en los que se imparte no favorece la asistencia de los alumnos, pues en el turno matutino se lleva a cabo por lo regular en la última hora y en el turno vespertino en la primera hora, es visto además solo como un medio de información de eventos y su organización, así como resolución de problemas por lo que los alumnos consideran que es solo una orientación, esto con base en cuestionarios aplicadas a una muestra representativa de la población escolar.

Por lo anterior, se considera necesaria la reactivación del programa de Tutorías con la finalidad de obtener resultados positivos, contribuyendo al cumplimiento del objetivo del programa al elevar la eficiencia Terminal en el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios, abatiendo la reprobación y deserción escolar, logrando la formación integral de los alumnos.

²⁰ Programa Nacional de Tutorías ANUIES 2005, p. 2

Capítulo II: Referentes Teóricos del Programa de Tutorías en el CBTis. No. 179

Al implementar en cualquier institución un proyecto de intervención es necesario considerar que el respaldo teórico en la alternativa brinda confianza en su aplicación, ya que permite tener un conocimiento más profundo de las herramientas a utilizar en las actividades planeadas.

Es indispensable también darse cuenta de que el hecho de estar más informado sobre el tema, problemática o sujetos con los que se va a trabajar mediante sus características y procesos de aprendizaje permite la obtención de resultados óptimos.

2.1 La Tutoría

El programa de tutorías es una alternativa para atender la problemática de reprobación y deserción escolar y elevar la eficiencia terminal de los alumnos en diversos planteles, pretende mejorar la calidad de la educación a través de acciones que permitan analizar, organizar y evaluar el quehacer educativo, integrándose de esta manera al espacio dinámico que se requiere para llegar a construir un desarrollo sustentable e integral de sus educandos de acuerdo a los requerimientos del país. La tutoría ofrece entrar en contacto con las características personales de los estudiantes y de sus necesidades de atención, favorece que los docentes tengan una mejor comprensión de los problemas que los alumnos enfrentan en un marco de igualdad, de humanismo y un sentido de equidad, dando oportunidad a desarrollar habilidades para aquellos estudiantes que están en desventajas, apoyándolos en aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje.

Tutoría es un "...proceso de acompañamiento durante las etapas de inducción, formación y egreso que se concentra mediante la atención personalizada a un alumno, o a un grupo de alumnos, por parte de facilitadores competentes formados

para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje del constructivismo y cognitivo”²¹.

Las funciones de la tutoría son tener una relación pedagógica diferente a la del docente porque involucra aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales con el alumno, se centra en el alumno pero también involucra a docentes, estudiantes, administrativos, directivos y padres de familia, tiene que ser dinámica y Constructivista, permite atender la problemática educativa, persigue fines formativos con una visión ética y humana. Permite establecer un diagnóstico preventivo, impulsa el desarrollo integral de alumno, detecta oportunamente las reprobación, previene la deserción, canaliza la problemática académica y afectiva y da seguimiento al proceso educativo del alumno durante su permanencia en el plantel.

En el Programa Nacional de Tutorías, se contemplan las siguientes fases: Entrevista tutorial que consiste en la relación interpersonal de comunicación como factor esencial, es un intercambio de mensajes significativos en el contexto de un encuentro entre el tutor y el alumno, en esta es necesario considerar los aspectos de lenguaje y las actitudes en el marco de las entrevistas; por su parte la canalización se llevará a cabo con base al diagnóstico de las necesidades que el tutor detecten la entrevista; el Seguimiento consiste en llevar la secuencia cronológica del comportamiento académico y conductual del alumno en el desempeño de sus actividades y la Evaluación es utilizada como mecanismo de seguimiento de la trayectoria escolar y el impacto de las actividades académicas para retroalimentación de los resultados del desempeño tutorial.

Por su parte, el Tutor es el docente facilitador que acompañará al alumno durante su proceso de formación integral, apoyándolo en lo aspectos del conocimiento y afectivos, buscando fomentar su capacidad crítica y creativa, así como apoyar su evolución social y personal para incrementar su aprovechamiento escolar hasta la

²¹ Ibidem:5

culminación de los estudios del alumno. La tarea del tutor consiste entonces en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas, ayuda al tutorado a identificar sus intereses y proyecto de vida a través del descubrimiento de sus habilidades y talentos, mediante el desarrollo de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica la mayoría de edad.

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que apoya el proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, el Programa Nacional de Tutorías establece que es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad en el aula. Un tutor es el prestador de servicio académico con un amplio conocimiento del modelo educativo actual de acuerdo a la modalidad curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutelar, el cual deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados manteniendo un diálogo positivo en la mayoría hacia sus reacciones.

De acuerdo al Programa las características deseables del perfil que el tutor debería tener son:

- ✓ Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- ✓ Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría
- ✓ Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- ✓ Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- ✓ Contar con una capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorado.

- ✓ Poseer experiencia docente y de investigación con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- ✓ Contar con habilidades y actitudes , que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso, tales como:
 - a) Formador integral del estudiante.
 - b) Practicante de la ética.
 - c) Empático con el estudiante.
 - d) Tolerante
 - e) Saber escuchar y ser discreto en los temas tratados y aportar sugerencias.
 - f) Dinámico y decidido.
 - g) Manejo de dinámicas de grupo.
 - h) Capacidad de trabajo en equipo.
 - i) Encausar al alumno a que tome sus propias decisiones de manera asertiva.
 - j) Tener conocimiento de las características de la adolescencia.

El tutor juega un papel muy importante en el proceso educativo ya que apoya a los alumnos en actitudes, como la de fomentar en ellos la necesidad de superarse y de explorar aptitudes, atendiendo a las características particulares de cada alumno, dándose en términos de elevada confidencialidad y respeto, buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje, mediante la toma de conciencia de su compromiso con él y su entorno.

Estas funciones se enfocan al compromiso de adquirir la formación necesaria del facilitador para la actividad tutorial y de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del alumno, por lo que las funciones del tutor van dirigidas hacia los aspectos académicos y de su formación integral:

- ✓ Aspecto académico: realiza un acompañamiento y seguimiento del desempeño académico y conductual de los alumnos bajo su tutela. Detecta oportunamente a los alumnos que registren bajo rendimiento académico para encausarlos hacia su recuperación mediante la asesoría e integración de grupos de estudio.

- ✓ Aspecto formativo: debe propiciar la autoestima de los alumnos, reforzar sus valores y crecimiento personal, orientar al alumno para que se responsabilice de su conducta, reconocer los conflictos grupales y facilitar el crecimiento del grupo, mantener la comunicación entre los docentes facilitadores y padres de familia.

Sin embargo también es importante reconocer qué un Tutorado, es el alumno a quien le es asignado un tutor, quien será acompañado durante su proceso educativo, se le apoyará académicamente, se le orientará y se le fomentará la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo escolar; y de esta manera se contribuirá en su formación integral.

El concepto de formación integral del tutorado alude a la contribución que se hace para promover el crecimiento del alumno hacia el desarrollo pleno de su potencial en todas las dimensiones que comprenden su evolución. “El alumno del nivel medio superior se encuentra en la etapa psicoevolutiva de la adolescencia, en plena pubertad”²². El tránsito a través de estos años de bachillerato le significa un desarrollo acelerado en todos los ámbitos; en el plano físico, sufre una serie de cambios tanto orgánicos y hormonales, en el plano emocional tiene la necesidad de lograr la armonía en sus estados anímicos cambiantes, confianza personal e inseguridad; en lo racional o intelectual llega al pensamiento formal, concretando ideas; y en el ámbito social forma unidades sociales externas a su familia, lucha por tener una función o rol para una posición y status en los grupos de los que es miembro.

Finalmente a través de todo este complejo y acelerado desarrollo de funciones y habilidades, define su futuro y se plantea cuestiones tales como ¿Cuál será mi papel en la vida?, ¿Para qué estoy haciendo todo este esfuerzo?, que lo llevara a resolver y plantearse un proyecto de vida.

²² Programa Nacional de Tutorías p.21

2.2 Aprendizaje Colaborativo

De acuerdo con Ramón Ferreiro Gravié para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje es necesario contar con la participación de dos o mas personas en las que una guía a la otra con al finalidad de llegar a un logro previamente establecido, en el aprendizaje escolar, se considera que cada persona aprende diferente, pero el hecho de compartir con otros, permite “una relación entre lo social y lo individual, de complementariedad y enriquecimiento mutuo, de contradicción dialéctica que exige la participación ineludible del que aprende”²³.

Con este tipo de aprendizaje, se logra dejar atrás el sentimiento de individualidad, propiciando la autosuficiencia, pues permite al individuo ser participe de su propia investigación, que aseguran la construcción de un conocimiento mas amplio. Es considerado también como aprendizaje cooperativo por basarse en la “reunión de grupos que investigan y comparten sus descubrimientos, es el enfoque natural en la enseñanza de los adolescentes”²⁴, creando un contexto en el que los alumnos exploran distintas formas de pensar, las comparan con su posición y conforman una nueva idea.

El diseño del abordaje en este tipo de contenidos debe ser perfectamente planeado, de tal manera que corresponda a la realidad que el sujeto vive, “el profesor lo organiza, determina las tareas y papeles, que representarán, tratando de equilibrar las personalidades, habilidades y resultados que se pretenden alcanzar, para estimular la máxima cantidad de aprendizaje en todos los estudiantes”²⁵. Lo anterior con la finalidad de tomar en cuenta la diversidad existente en un grupo, pues el hecho de considerar el tipo de aprendizaje que tiene cada alumno, propicia la

²³ http://www.diploformacion.cfie.ipn.mx/ModuloV/act/t1_lec_1.pdf

²⁴ HARGREAVES, Andy; Lorna Earl y Ryan Jim.”*Aprendizaje Cooperativo*”.En: Una Educación para el Cambio. 2001. Ed. Octaedro. México, D.F. p. 241

²⁵ *Ibidem*.

estimulación de su mente para elaborar su propio aprendizaje de forma individual y colectiva²⁶.

De lo contrario y de acuerdo con Linda Darling-hammond, los grupos pueden reventar pues considera que algunos estudiantes “pueden dominar el tema o situación mientras que otros se echan para atrás o avanzan sin esfuerzo”²⁷. Ahora bien, el trabajo en equipo es un elemento clave para el aprendizaje colaborativo pues es el “conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador”²⁸.

Dicha unión se realiza con la finalidad de enriquecer un trabajo o buscar el logro de un objetivo en común, en el cual se ponen en juego competencias presuponiendo que la cooperación es ante todo un valor que debe tomarse en cuenta como considera Linda Darling-hammond.

Hoy en día, el trabajo en equipo suele ser un elemento importante para el cumplimiento de los objetivos establecidos en la educación, es por ello que Rosa Muñoz Belmar considera que:

La educación es algo tan complejo que es clave trabajar en equipo porque nadie puede tener la verdad absoluta; hay que apoyarse, compartir las experiencias que uno tiene y aprender de otros. La colaboración aliviana, es gratificante, uno aprende y puede innovar.²⁹

²⁶ Ibid: Op. Cit. 45

²⁷ DARLING-Hammond Linda.”*Las implicaciones políticas del aprendizaje cooperativo*”. En: El Derecho de aprender. ed. ARIEL EDITORIAL. SEP. 1ra. Edición. p.184-185.

²⁸ <http://www.monografias.com/trabajos10/tequip/tequip.shtml>

²⁹

<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=123.456.789.000&ID=188602>

Lo anterior muestra que el aprendizaje es de mejor calidad cuando se comparte con otros, pues se construyen nuevas ideas o incluso se enriquecen las que ya se tienen, el trabajo en equipo cuenta con libertad para organizarse de forma que se adapte a sus necesidades e intereses, tomando sus propias decisiones dentro del margen de libertad con la que cuenta el equipo.

2.3 Constructivismo y su relación con el Aprendizaje Significativo.

En la actualidad y de acuerdo con la Reforma establecida en el 2004 en los planes y programas de estudio, específicamente en el nivel medio superior, el trabajo por competencias se hace presente con la finalidad de contribuir a la formación de personas capacitadas e informadas para enfrentarse al mundo globalizado, pues no es fácil la inserción a un terreno desconocido sin suficientes fundamentos que respalden nuestro actuar como modo de sobrevivencia.

Por ello el aprendizaje que los alumnos adquieran en las instituciones educativas debe considerar la opción de que ellos mismos sean quienes lo construyan, pues de acuerdo con Cesar Coll, la concepción constructivista se fundamenta en tres ideas principales:

- La primera considera que el alumno es el responsable de su propio proceso de aprendizaje pues es él quien debe construirlo sin la opción de que alguien mas lo haga por él, "la enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno"³⁰, pues también construye un intercambio de experiencias con los iguales o en su momento con el apoyo de algún docente.
- El segundo fundamento lo constituye el hecho de que el conocimiento nunca es acabado por lo tanto se construye y reconstruye constantemente, esto corresponde a la forma de cómo se establecen las relaciones entre las personas.

³⁰ COLL, Cesar. "Un Marco de Referencia Psicológico para la Educación Escolar; la Concepción Constructivista del aprendizaje y de la enseñanza". En: Antología de Corrientes Pedagógicas Contemporáneas. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 34.

- El tercer y último fundamento se relaciona con el establecimiento del constructivismo sobre el aprendizaje preexistente, que ya se considera como constructo en la mente y que están establecidos y aceptados por la persona, teniendo como tarea el docente propiciar acciones que favorezcan esta reconstrucción del conocimiento sin transgredir sus saberes culturales como menciona César Coll.

Lo anterior forma un reto muy importante tanto para alumnos como para los docentes al tratar de atribuir una representación entendible de la información que recibe por diferentes medios y que de una u otra forma debe sistematizar para apropiarse de ella.

Por su parte el docente debe contribuir con esto facilitando actividades que favorezcan la relación del conocimiento previo con la nueva información creando este enlace que conlleve al aprendizaje por medio de la construcción.

Ahora bien, la transformación de las circunstancias de aprendizaje se dan día a día y con mayores requerimientos que necesitan ser cubiertos por las instituciones que busquen la calidad constante; al respecto, María Jazmín Valencia Guzmán y Jaqueline Pisano Báez consideran que:

La eficiencia y la eficacia de un sistema se logra donde el estudiante ponga a prueba su creatividad para construir su propio sistema cognitivo y en la medida de la utilización de los recursos será capaz de construir³¹

Por ello la tarea del docente adquiere gran importancia al convertirse solo en el mediador entre los recursos que proporcionen al estudiante las posibilidades de aprendizaje y el mismo esquema que se forma el alumno, entendiendo por esquema “una representación de una situación concreta o de un concepto que permite manejarlo internamente y enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la

³¹<http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEI/COMO%20APLICAR%20EL%20CONSTRUCTIVISMO%20EN%20LAS%20TUTORIAS.doc>

realidad”³², en este sentido, el alumno no solo cuenta con conocimientos previos, sino que son ahora representaciones que el mismo a codificado.

Con el apoyo de dichos esquemas, la persona cuenta con un referente ya establecido que le permite relacionarlo con la nueva información así como ponerlo en práctica al convertirse en un aprendizaje constructivo.

Por su parte, Ramón Ferreiro Gravié considera que el constructivismo da cuenta de como se adquiere el conocimiento que no se trata solo de la información, sino también de capacidades, habilidades y hábitos, además de analizar como se pasa de un estado de conocimiento inferior a otro de orden superior, más aún, cómo se forman las categorías del pensamiento racional. Permite también “desarrollar la capacidad de realizar aprendizaje significativo por sí mismo en una amplia gama de circunstancias para que uno aprenda a educarse”³³, es decir llegar al autodidactismo, construir su propio conocimiento.

De acuerdo con Frida Díaz Barriga, se puede decir que “la construcción del conocimiento... es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe de diversas fuentes”³⁴, pues aprender un contenido significa que el alumno le atribuye un significado, estos nuevos conocimientos implican un cambio en su mentalidad o en su forma de actuar a través de la reestructuración de sus esquemas mentales.

Los conocimientos de los que se apropian los alumnos corresponden a un aprendizaje significativo, Ausubel, como otros teóricos cognitivistas, postula que “el

³²<http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEI/EL%20APRENDIZAJE%20JURIDICO%20SIGNIFICATIVO.doc>

³³ FERREIRO, Gravié Ramón.. “*Teorías Pedagógicas y Psicológicas del Aprendizaje*”. en: Antología de Creación de Ambientes de Aprendizaje. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.17

³⁴ DIAZ, Barriga Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas (2000). “*La aproximación constructivista del aprendizaje y la enseñanza*”. En: Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, Ed. MC Graw Hill.p.17.

aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones,... conceptos e ideas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva”³⁵, lo cual permite que el sujeto día a día ponga en juego lo que aprende y lo relacione con nuevos conceptos que le sirven de base para adquirir nueva información.

Por lo anterior es evidente que es más deseable el aprendizaje significativo que el repetitivo en relación a situaciones académicas, debido a que en el primero, el sujeto relaciona nueva información con los conocimientos o conceptos previos que ya posee en su estructura cognitiva, presenta además algunas ventajas ya que aunque la información a largo plazo pueda llegar a olvidarse, dejará huellas que al asociarlos con los conceptos o la información que ya se tiene o que pretende incorporarse, se tendrá presente.

De acuerdo con Shuell, citado por Frida Díaz y Gerardo Hernández postula que “el aprendizaje significativo ocurre en una serie de fases, que dan cuenta de una complejidad y profundidad progresiva”³⁶, estas fases permiten que el conocimiento sea progresivo, a través de un proceso; la fase inicial de aprendizaje corresponde a percibir la información por partes aisladas sin formar conceptos, lo que provoca una memorización, al tratar de unir estas piezas usa un conocimiento esquemático que gradualmente el sujeto lo transforma en un panorama global al establecer analogías de interpretación.

En la fase intermedia de aprendizaje, Shuell considera que el sujeto empieza a establecer relaciones y buscar similitudes entre las partes aisladas, construye esquemas cognitivos, se realiza un procesamiento más profundo de la información hasta volverla aplicable.

³⁵ AUSUBEL, citado por, DIAZ, Barriga Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas, 19, op.cit.49

³⁶ SHUELL, citado por, DIAZ, Barriga Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas, 25, ibidem.

En la fase terminal del aprendizaje los conocimientos que se encontraban ya en esquemas cognitivos llegan a integrarse de forma autónoma, por lo tanto las ejecuciones que realiza el sujeto comienzan a ser automáticas, inconscientes.

Puede observarse como para Shuell el paso de una fase a otra se da de forma gradual y no inmediata para el logro de un aprendizaje significativo, esto explica que cuando la información se olvida con facilidad es por que no existe información previa relacionada al contenido, por lo tanto se vuelve abstracta, además de no llegar a una interpretación.

Por lo tanto un elemento esencial para que se logre un aprendizaje significativo debe considerar la adecuación potencial entre los esquemas y conocimientos de los estudiantes y el material por aprender, debiendo existir algunas condiciones según Carlos Zarzar Charur como la motivación, la comprensión, la participación activa y la relación con la vida real.

La motivación en todos los integrantes de un grupo contribuye a que las actividades que realicen las hagan con entusiasmo, gusto, impulso, deseo, necesidad, anhelo, y fuerzas similares con la finalidad de dar lo mejor de sí mismos, por lo que Adriana López considera que :

En los seres humanos, la motivación engloba tanto los impulsos conscientes como los inconscientes. Las teorías de la motivación, en psicología, establecen un nivel de motivación primario, que se refiere a la satisfacción de las necesidades elementales, como respirar, comer o beber, y un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el afecto. Se supone que el primer nivel debe estar satisfecho antes de plantearse los secundarios³⁷.

³⁷<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm#mas-autor>

Por ello es necesario que en todo grupo se lleven a cabo motivaciones conscientes ya que se realizan de forma directa en los alumnos o de manera inconsciente como mensajes subliminales, de esta manera los alumnos se sentirán en una zona de confort preparándolos de esta manera para obtener mejores resultados.

Otra manera de motivar a los alumnos de manera oficial es a partir de los resultados, al reconocer el esfuerzo que ponen en las actividades que desempeñan el cual se vera reflejado en sus evaluaciones, sin embargo, corresponde al docente estimular esa motivación o interés y compromiso en los alumnos a través de la coherencia en las actividades que realice con los objetivos que se establezcan, además de utilizar material acorde con lo que pretende lograr.

Pero no basta con motivar al alumno sino que el alumno comprenda lo que está trabajando, de lo contrario tiende a memorizar la información con la finalidad de presentar un examen y aprobarlo, lo que no permite lograr un aprendizaje que propicie en el alumno la reflexión y el análisis de lo que pretende aprender.

Una condición más es la participación activa por parte de los alumnos, mostrando el manejo de la información recibida propiciando con esto el intercambio con sus compañeros y aunque la motivación y la comprensión de la información son elementos previos, no basta, pues el aprendizaje significativo se comienza a dar cuando “el alumno asume un papel activo y trabaja sobre la información recibida”³⁸, siendo responsabilidad del docente propiciar la participación del grupo.

Y finalmente la relación de la información con la vida real, es la condición para utilizarla en problemas reales, de ahí la importancia de que el conocimiento que se adquiere tenga relevancia para los alumnos y de esta manera se integre a los esquemas cognitivos del sujeto, que le permitirán ponerlos en práctica en situaciones de su vida cotidiana.

³⁸ DIAZ, Barriga, Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas (2000):32. op.cit: 49

2.4 Didáctica Grupal.

Los seres humanos no somos seres aislados sino seres sociales que necesitamos de la interacción con los miembros que conforman el grupo o grupos al que pertenezcamos por lo que es necesario conocer las características y afinidades que nos identifican con los demás para poder conformar un grupo, que es un conjunto de personas que comparten objetivos comunes en el cual se asumen diferentes roles con funciones concatenadas y determinadas para el logro de las metas propuestas.

A lo largo del tiempo el concepto de grupo se ha ido modificando, por ello es importante reconocer el origen del término, “el término francés de grupo es reciente. Viene de *gropo* o *gruppo*, término técnico de las bellas artes, que designa a varios individuos, pintados o esculpidos formando un tema”³⁹ y es hasta el siglo XVIII cuando a una reunión de personas se les designa grupo; los grupos primarios están formados por personas que se ven cara a cara por lo que establecen vínculos íntimos y relaciones afectivas con cada uno de sus miembros, el término grupalidad se designa al conjunto de características esenciales de cierto número de personas.

De acuerdo a la clasificación por tamaño de 25 a 50 personas, se está considerando un grupo amplio que generalmente tiene la finalidad de transmitir conocimientos, por lo que tienen objetivos y metas en común. También es importante considerar que en ocasiones la formación de grupo depende de la división del trabajo; por lo que Durkheim considera que:

Sin distinguir entre grupo pequeño y sociedad global, el paso del clan a la sociedad es el de la solidaridad orgánica fundada sobre la división del trabajo. Durkheim define al grupo social como que es más que la suma de sus miembros, es decir, como totalidad.⁴⁰

³⁹YVES y Anzie. “*Concepto de grupo.*” En: La Dinámica de los grupos pequeños. Ed. Biblioteca Nieva S.L; Madrid 1997. p 13

⁴⁰YVES y Anzie. (1997) p. 37 *ibidem.*

En los grupos los alumnos desempeñan diversas funciones como evaluadores, coordinadores, secretarios o monitores mediante la realización de las tareas mediante cuatro etapas que son la iniciación, la cual radica en establecer la meta, la regulación la dirección que toma, la de información se encarga de obtener la información y conseguir comentarios y la de apoyo es para que exista un equilibrio emocional y mantener unido los grupos de trabajo, en el cual hay ciertas reglas para el empleo de técnicas tanto para alumnos como para quien lleva a cabo la actividad como son el derecho a la no participación, destacar aptitudes, sanción individual, callar para que construyan etc”⁴¹

Según Kenneth Benne y P. Sheats, 1948; “un grupo se organiza diferenciando las funciones en el mismo. Para que se aseguren esas funciones, hace falta que los miembros del grupo cumplan los papeles correspondientes”⁴² los papeles que deben asumirse deben estar centrados en la tarea, en el mantenimiento de cohesión y en las necesidades individuales; con la finalidad de favorecer las actividades del grupo en relación con sus fines, así como reforzar la cohesión entre sus miembros.

Ahora bien, la Didáctica Grupal, de acuerdo con Carlos Zarzar Charur “...es una mentalidad, enfoque... en la que se pone especial énfasis en la utilización de la dinámica del grupo para el logro más efectivo de los objetivos de aprendizaje” ⁴³, considerando además cuatro elementos muy importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El primero que toma en cuenta el autor es la Filosofía Educativa la cual se enfoca a la principal tarea de las instituciones educativas, que se relaciona con el hecho de formar alumnos competentes, basado en la adquisición de un conjunto de aprendizajes significativos orientados a la adquisición de métodos de investigación,

⁴¹ ANTUNES, Celso. “*Constitución de procesos de aprendizaje grupal y tipos de asesoría*”. En: Antología de Asesoría y Trabajo con Grupos. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.139

⁴² YVES y Anzie. 1997. p 259. Op. Cit.53

⁴³ ZARZAR, Charur Carlos (2000). *¿Qué es la Didáctica Grupal?* En. La Didáctica Grupal. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO.p.17.

además de la adquisición de habilidades o capacidades intelectuales, valores positivos y constructivos.

Para lograr lo anterior es necesario que la función del docente no se reduzca a la exposición de la información sino que promueva actividades que representen retos a la creatividad de los alumnos, así como poner en juego su capacidad de trabajo en equipo.

El segundo elemento, considera los objetivos del aprendizaje, debido a que el objeto central de la docencia es el alumno, es indispensable conocer o tomar en cuenta lo que él va a aprender en la materia, en qué le servirá para aplicarlo en su vida cotidiana, en este sentido “los objetivos son algo que hay que alcanzar y construyen el fin o la meta a la que el profesor debe dirigir todos sus esfuerzos”⁴⁴ para lograr una eficiencia terminal en los alumnos, se incluye aquí el tercer elemento que corresponde a los contenidos informativos que de acuerdo con Carlos Zarzar Charur son el medio para el logro de los objetivos del aprendizaje, si bien el alumno debe manejarlos, comprenderlos y analizarlos, es importante que el docente busque la manera adecuada de propiciar el interés de los jóvenes para apropiarse de la información.

El cuarto elemento corresponde a las actividades de aprendizaje las cuales constituyen los instrumentos que el docente utiliza para contribuir a que los alumnos alcancen los objetivos, siendo esta su metodología de trabajo.

Por lo tanto, es importante utilizar técnicas y dinámicas dentro del grupo para que los alumnos estén activos y el desarrollo de contenidos se lleve a cabo con dinamismo facilitando así la participación y el dialogo en el grupo. “Las técnicas de la Dinámica de Grupo aplicada son procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo, fundamentados en la teoría de la

⁴⁴ ZARZAR, Charur Carlos. op.cit. 54

Dinámica de Grupo;”⁴⁵ al hablar de dinámicas de grupo es importante tomar en cuenta a Sebastián Ansalde quien considera que:

Las dinámicas de grupo son un instrumento de liberación que posibilita un intercambio de experiencias y sentimientos. Conlleva un acercamiento entre personas lo que permite conocer mejor al resto, superar trabas emocionales y sociales e integrarse a las realidades de otros. Implica también, un desarrollo de habilidades de expresión y transmisión de ideas y opiniones, lo que repercute en las capacidades comunicativas de los alumnos. El encuentro que se da en las dinámicas grupales, favorece el diálogo y la generación de climas de confianza y aceptación; finalmente ayuda a la formación de una escucha crítica, de sentimientos de empatía, de argumentación, de aceptación de otras realidades y de respeto a la diversidad en los alumnos.⁴⁶

Con la utilización de las dinámicas de grupo, se pretende propiciar la participación de los alumnos logrando así que intercambien sus ideas, y las clases dejen de ser rígidas, rutinarias y tediosas.

Las dinámicas de acuerdo con Sebastián Ansalde se clasifican en varios tipos y esto va depender del objetivo que se tenga: *presentación* cuando los alumnos apenas se van a conocer, las de *conocimiento* para permitir que los alumnos conozcan sus propias características, las de *formación de grupos* cuando se pretende formar pequeños grupos artificiales, las de *estudio y trabajo* para abordar diversos contenidos ya que de esta manera los alumnos están más activos en las actividades que emprenden ya que son ellos los que participan, comparten sus ideas con los demás y la de *animación* para crear ambientes agradables.⁴⁷

⁴⁵http://www.educra.cl/documentacion/articulos/didactica/05_dinamicas_grupo_aprendizaje_activo.html

⁴⁶ Ibidem

⁴⁷ Ibidem

Ahora bien, los estudiantes deben conocer qué son las técnicas de estudio y para qué sirven, ya que son herramientas que suelen utilizarse para mejorar el rendimiento académico así como para abatir el fracaso escolar en las instituciones. “Las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio.”⁴⁸

Entre las diversas técnicas que les resultan útiles a los alumnos son: lectura, subrayado, resumen, mapas conceptuales, mapas semánticos, etc.; La lectura es una herramienta importante por lo cual es recomendable hacer una lectura rápida para enterarnos de que trata, posteriormente hacerla a profundidad para entender, además es importante utilizar el subrayado para resaltar las ideas principales del texto y finalmente poder escribir con nuestras propias palabras lo que dice el texto.

En el resumen se realiza una breve redacción de las principales ideas del texto, utilizando nuestro propio vocabulario, con la finalidad de plasmar la información en menos renglones para que sea más fácil de comprender y al mismo tiempo es una técnica que les permitiría a los alumnos estudiar para los exámenes.⁴⁹

La utilización de esquemas también es importante ya que a través de imágenes puede ser más significativo el conocimiento por lo que se pueden utilizar los mapas mentales, conceptuales y semánticos.

Las dinámicas de grupo al favorecer el dialogo, contribuyen a establecer una comunicación entre el grupo la cual tendrá que ser de respeto para favorecer así la toma de decisiones en el grupo, en este sentido, es necesario estudiar todas las posibilidades que se tienen para lograr los fines, entre todos elegir la mejor opción que favorezca al grupo por lo que es importante considerar los efectos de la decisión tomada al tomar en cuenta los limites y alcances de la misma.

⁴⁸ <http://www.psicopedagogia.com/tecnicas-de-estudio/>

⁴⁹ *Ibíd*em

De acuerdo con Yves y Anzieu es necesario considerar los procesos de la decisión como son recogidas de información, evaluación e influencia por lo que es necesario considerar en este proceso los conflictos sustanciales y afectivos, e investigaciones del consenso,

“La búsqueda del consenso es el objeto de una preocupación permanente en los teóricos del grupo desde hace mas de dos decenios. Se ha comprobado que la progresión de un grupo solamente puede cumplirse después de un eventual análisis en común de la naturaleza”⁵⁰

También es importante resaltar para que las decisiones tengan validez, la exploración preeliminar, consenso y formalismo.

La decisión por consenso es un proceso que busca no solamente el acuerdo de la mayoría de los participantes, sino también persigue el objetivo de resolver o atenuar las objeciones de la minoría para alcanzar la decisión más satisfactoria. A la vez consenso significa: a) un acuerdo general, y b) un proceso para alcanzar dicho acuerdo. La toma de decisión por consenso trata fundamentalmente del proceso.

Ahora bien, para poder llevar a cabo la toma de decisiones de manera que se logre un beneficio en el grupo es importante considerar que deben existir reglas internas dentro del salón que los mismos alumnos y el tutor tendrán que construir a través del consenso con la finalidad de organizar la convivencia y las actividades de enseñanza y aprendizaje.

En la escuela, las reglas han sido durante mucho tiempo impuestas desde arriba, con sanciones en juego. La disciplina-fundamento histórico de las disciplinas – es en el principio de la escuela como las órdenes monásticas y otras instituciones regidas por una autoridad única. Durante mucho tiempo solo algunos pedagogos visionarios, precursores

⁵⁰YVES y Anzie. 1997. p 123. Op. Cit. 54.

o fundadores de la nueva escuela, se ha atrevido a imaginar que se podían negociar las reglas con los alumnos⁵¹.

Por lo que se considera importante que los alumnos participen en la construcción de esas reglas como lo propone la escuela nueva ya que en la actualidad la educación debe estar centrada en el alumno, de esta manera los alumnos no las verán como una imposición por parte de las autoridades, considerando que es mas fácil que las respeten y se atengan a ellas para que exista la armonía.

Debido a que en todo grupo existe heterogeneidad, la utilización de las reglas dentro del mismo es importante para que se respeten las opiniones de cada integrante del grupo ya que todos pensamos diferente aunque se pertenezca a un mismo grupo, debido a la educación que cada uno ha tenido, las costumbres y socialización familiar, el lugar de procedencia y las desigualdades de la edad.

Meirieu propone renunciar a querer formar grupos homogéneos debidamente preparados para seguir un tratamiento estandarizado, para afrontar la heterogeneidad en el mismo grupo de trabajo, tal como se manifiesta ante una tarea y sobre todo una situación problema⁵².

Por lo tanto es necesario atender la heterogeneidad dentro de un grupo considerando que todos son diferentes, por lo que las actividades que se plantean deben responder a este objetivo, como sugerencia se tiene que conocer en primer momento el canal de aprendizaje que tiene cada uno de los alumnos.

⁵¹ PHERRENOUND, Philippe. “Participación en la aplicación de reglas de vida en común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones y la apreciación de la conducta”. En. Diez nuevas competencias para enseñar. Ed. GRAO, 2004 p.128

⁵² PHERRENOUND, Philippe. 2004 p.49 ibidem.

2.5 Una Nueva forma de trabajo a través de “Competencias”.

En el 2004 se da en el nivel de educación media superior la reforma curricular la cual esta basada en el modelo de competencias con la finalidad de preparar a los jóvenes para la vida y el trabajo, por lo que es importante considerar diversos conceptos de competencias.

De acuerdo con la UNESCO una competencia es el conjunto de comportamientos socio afectivo y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea; las cuales incluyen una intención, una acción sobre resultados y un resultado de productividad. Por lo tanto una competencia consta de tres competentes un saber hacer (habilidades, destrezas) con un saber (conocimientos), así como la valoración de las consecuencias y el impacto de ese hacer (valores y actitudes).⁵³

Sin embargo Delors considera cuatro componentes los cuales son: aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y con los demás y a ser, planteando en el aprender a conocer la adquisición de conocimientos, aprender a aprender, ejercitando la memoria, atención y el pensamiento; por lo tanto son los referentes que nos permite actuar de diversas maneras de acuerdo al manejo de la información (poder).

En el aprender a hacer se debe de poner en practica el conocer (conocimiento) por lo que se encuentran estrechamente vinculados y hace referencia al proceso donde se debe considerar los diversos medios que se utilizan para llegar a un mismo resultado; en el aprender a vivir juntos y con los demás es importante que uno mismo se conozca y de esta manera permita interactuar con los demás con la finalidad de mejorar la convivencia.

El aprender a ser, desde nuestro punto de vista es considerado elemental ya que si uno no sabe ser, no podrá uno conocer y mucho menos convivir con los demás, ya

⁵³ Curso taller de actualización 2009. El Plan y Programa de estudio 2009, elementos básicos para su manejo en el aula. p. 11.

que tiene por objeto “el despliegue completo del hombre en toda su riqueza y en la complejidad de sus expresiones y de sus compromisos”.⁵⁴

Considerando todos los aspectos antes mencionados es importante cambiar los materiales didácticos y una renovación total en todos los aspectos y como parte central al profesor el cual será el mediador entre los materiales y los alumnos para que en verdad se de un cambio radical y no solo en la política sino en el aula. Y de acuerdo con Perrenoud el desafío es hacer aprender más que enseñar, por lo tanto todo se centraliza en el alumno y se debe realizar métodos mas activos.

Dicha transformación considera diversos aspectos como el saber como recurso para movilizar, trabajo a través del proyecto, crear y utilizar otros medios, negociar y conducir proyectos, adoptar una planificación flexible e indicativa, improvisar, establecer un nuevo contrato didáctico, practicar una evaluación formadora y dirigirse hacia una menor separación disciplinaria.⁵⁵

Los saberes como recurso movilizador ya que a partir de ellos los alumnos podrán aplicar lo que conocen en el momento adecuado y logran entrar en fase con la situación para sobre pasar los obstáculos que se presentan en la vida escolar y cotidiana, sin embargo hay resistencia por parte de algunos profesores ya que no creen poder transmitir su materia a través de un problema, por lo tanto la tarea del docente consiste en proponerlos pero negociándolos para que sean significativos y se desarrollen competencias ante situaciones que son complejas para los alumnos. Por lo que se considera importante un cambio de identidad en el docente para que sea capaz de reconocer que los saberes se anclan en la acción, por lo tanto se debe de considerar el desorden, lo incompleto y la aproximación de saberes ya que cada uno construye de manera diferente.

⁵⁴ DELORS, 2009. “*Los cuatro pilares de la educación*”. En: Curso Básico de Formación Continúa para Maestros en Servicio. p.102

⁵⁵ PHERRENOUD Philippe. 2006. “*Consecuencias para el trabajo en competencia*”. En Construir competencias desde la escuela. Ed. J.C.SAEZ. p. 69 – 90.

También es importante colocar a los alumnos en diversas situaciones que los obliguen a resolver problemas y tomar decisiones para estimular a los estudiantes a enfrentar problemas relativamente numerosos y complejos por lo que el papel que juega el docente ha cambiado de manera radical a un guía de los alumnos. Los medios también tienen que cambiar y orientarse en sí a la formación de competencias, por lo cual tendrían que ser menos repetitivos y a la vez más costosos al exigir en los autores más ingenio que recopilación, por lo que se tendría que visualizar a profundidad cuál es el cambio real de los materiales en contenido y no solo en estructura.

Al trabajar a través de situaciones problema implica realizar una planificación didáctica flexible, ya que no se puede prever cuando tiempo tardarán en llegar a un resultado, por lo tanto uno solo sabe cuando comienza una actividad pero no es posible determinar un tiempo para lograr pasar los obstáculos presentados en cada situación problema, por lo que es importante no planificar todo detalladamente.

La evaluación en este sentido debe pasar por el cumplimiento individual de una práctica independientemente del proceso que utilice para llegar a la solución, por lo que es necesario renunciar a estandarizar la evaluación, involucrar a los alumnos en la evaluación y autoevaluación.

El enfoque por competencias implica un trabajo transversal por lo tanto hace menor la separación entre disciplinas ya que ahora no se ven como temas separados ya que se pueden vincular diversos contenidos; pues “Un enfoque orientado en competencias exige en el alumno una implicación mucho mayor en la tarea”⁵⁶

2.6 Canal de Aprendizaje

De acuerdo a las características individuales de los alumnos, cada sujeto posee diferente capacidad para aprender, recordar o enseñar un contenido, esto

⁵⁶ Ibidem

corresponde al estilo de aprendizaje o también llamado canal de aprendizaje que es diverso y depende directamente de la programación neurolingüística (PNL) es la forma de captar y recordar los contenidos, por lo tanto se clasifican en visual, auditivo y kinestésico.

El aprendizaje visual como su nombre lo dice, se da a través del contacto visual con el material como son: gráficos, cuadros, láminas, carteles y diagramas; en el aprendizaje auditivo se da preferentemente escuchando el material de cassettes y discos para asimilar mejor la información y en el kinestésico se da al interactuar directamente con el material por lo que es necesario estar en movimiento; el cual se puede detectar a partir de la observación a los alumnos o a través de un test.

Por lo tanto consideramos importante que los docentes o personas que están frente a grupo consideren el canal de aprendizaje que tienen los alumnos, para que sea considerada la información en la elaboración de sus secuencias didácticas y respondan directamente a las necesidades e intereses del alumno, de esta manera se estará favoreciendo el aprendizaje.⁵⁷

⁵⁷ <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=78032>

Capítulo III: La Estrategia De Intervención: Reactivando Tutorías

La alternativa de solución ante la problemática detectada en la institución “se caracteriza por articular aspectos y propósitos que definen un método y procedimiento cuya intención es superar el problema planteado”⁵⁸, mostrando también las acciones que se implementaron y con qué finalidad se realizaron para lograr resultados óptimos.

Es importante considerar que en la aplicación de un Proyecto de Intervención, debe situarse en un determinado ámbito, en este caso, el Proyecto Reactivando Tutorías, se llevó a cabo en un ámbito escolar, considerando la participación de los actores que en él intervienen, alumnos, docentes, personal administrativo así también como los directivos.

De ahí la relevancia de conocer e identificar también los elementos que juegan un papel importante en la intervención educativa, como son el espacio donde se desarrolla el Proyecto, pues aunque se aplica a un grupo en específico, el impacto no se detiene en ellos, sino que trasciende a diferentes sujetos como el resto de los grupos, que guiados por un tutor que ha sido beneficiado con el impacto del mismo tiene la oportunidad de realizar un cambio en su práctica con los tutorados, así mismo, impactó también a los directivos, quienes interesados en el proyecto permitieron su aplicación sin ningún problema, a las familias de los alumnos con quienes se trabajó, ya que la conducta de un sujeto, en este caso los alumnos del 2ºH” se transforma en el momento en que se toman en cuenta sus necesidades para partir de ellas y lograr que la alternativa de intervención tenga éxito.

Un elemento más a considerar es la temporalidad que permite llevar un control en las actividades que se realizan, además de brindar la oportunidad de considerar la programación del tiempo propicio para la aplicación de las estrategias planeadas; no

⁵⁸La propuesta de *Intervención Pedagógica*. En: Antología Básica: Hacia la Innovación. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 91.

obstante, considera también la flexibilidad con la que debe contar la planeación con la finalidad de prever situaciones que impidan la puesta en práctica del proyecto.

3.1 Alternativa de Intervención

Hablar de lo que significa una estrategia, nos lleva a pensar que se trata del conjunto de actividades planeadas y organizadas para satisfacer una necesidad, por ello la estrategia del proyecto de intervención a aplicar responde a las necesidades que se han presentado al grupo de 2º H del Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios no. 179, ya que ha resultado el grupo con mayor índice de reprobación durante el ciclo escolar Agosto 2008 – Enero 2009, específicamente en las materias de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores en el que un 74.54% resulto reprobado y en Algebra con un 58.18%; aunque en segundo semestre no cursaron estas materias, sino Geometría y Trigonometría teniendo cierta relación con Algebra y es en tercer semestre cuando cursarán la materia en la que gran parte del grupo reprobó.

De ahí la importancia de brindar el apoyo al abordar algunos contenidos de ambas materias a través de Técnicas de estudio que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo con sus respectivos docentes como una actividad central.

Considerando que uno de los principales objetivos de la tutoría es contribuir a disminuir la reprobación y por ende la deserción, el tutor tiene como compromiso buscar las mejores opciones que favorezcan el desarrollo integral de los alumnos.

La propuesta de intervención del proyecto “Reactivando tutorías”, está constituida por cuatro estrategias, las cuales cuentan con diversas líneas de acción que posibilitan el cumplimiento del objetivo planteado en cada una de ellas contribuyendo así al logro del objetivo general.

Objetivo General: Reactivar el programa de Tutorías estableciendo diversas estrategias que contribuyan en la disminución de la reprobación y deserción del grupo de 2º “H” , Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No. 179 “David M. Uribe”

3.1.1 Estrategia 1 Trabajo con grupo

El **trabajo con grupo** está planeado para fortalecer la integración y motivación de sus integrantes, además de proporcionar técnicas de estudio que les permita integrarlas como apoyo al proceso de aprendizaje.

Objetivo. Potenciar un trabajo grupal en el 2º “H” a través de diversas técnicas con la finalidad de motivar, integrar y hacer más productivos a sus integrantes.

Acciones:

Técnicas de Integración

Quien soy

El objetivo es conseguir que la persona tenga conciencia de sí mismo, a través de preguntas abiertas relacionadas con sus emociones (alegría, tristeza, enojo, miedo, valentía), fantasías, necesidades y preocupaciones, su respuesta debe ser inmediata a cuando leen la pregunta⁵⁹.

Mis deseos.

Es una presentación de expectativas respecto a la asignatura con la finalidad de fomentar la creatividad. Es necesario formar equipos de 5 a 7 integrantes para que conversen durante 5 minutos, acerca de lo que esperan de la asignatura. Posteriormente elaboraran por escrito un texto en el que expresen las expectativas del grupo y darán lectura en plenaria.⁶⁰

⁵⁹ <http://www.facilitar.org/dinamicas.htm>

⁶⁰ PASUT, Martha y Horacio Ferreira. “*Técnicas Grupales*”. Elementos para el aula flexible. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina, p. 48

Construcción de juguetes.

La técnica permite vivir una experiencia que lleva a los alumnos a practicar lo antes dicho y a organizar su trabajo de tal forma que cada uno puede dar lo máximo de sí mismo, se percate de su capacidad productiva, se sienta comprometido con lo que hace, y al mismo tiempo satisfecho de su aportación y consciente de la necesidad de continuar preparándose para lograr su realización personal.

El desarrollo de esta técnica requiere que el profesor tenga previa instalación de una mesa y, según el número de participantes, la preparación de 3 o 4 juguetes de plástico que se puedan armar y desarmar (coches, casa, muñecos, animales, etc.). Tendrá desarmado cada uno de los juguetes en una bolsa que no sea transparente, además de mascaradas o algo con que cubrir los ojos de los participantes que van a trabajar.

Antes de comenzar, pueden hacer las preguntas que quieran incluso pueden ponerse de acuerdo entre ellos. Pedirá a los integrantes del equipo que se sienten alrededor de la mesa, y a los observadores que se coloquen atrás de ellos en silencio. Una vez que los participantes tienen vendados los ojos, el profesor sacará las piezas de uno de los juguetes, las colocará sobre la mesa y pedirá al equipo que comience a trabajar.

Los observadores podrán detectar los roles que cada participante vive. Casi siempre el equipo logra armar el juguete. Cuando lo han armado se les quitará las vendas, y el profesor les pedirá que compartan su experiencia con todo el grupo. De la misma manera lo hará con los siguientes equipos, hasta repetir tres o cuatro veces el ejercicio, según el tiempo con que cuente. Al final, pedirá a todos los participantes que analicen en equipos la experiencia vivida y saquen conclusiones.⁶¹

⁶¹ CHEHAYBAR, kuri Edith. “*Técnicas que permiten acelerar el rendimiento del estudiante en el proceso de asimilación de contenidos*”. En: Antología de Asesoría y trabajo con grupos. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 225

Cara a cara.

Esta técnica tiene por objetivo estimular la comunicación en el grupo, así como el conocimiento de sí mismo, se toman de las manos por parejas, tienen que verse a la cara y decir uno al otro lo que piensan de él, lo que les gusta a disgusta de esa persona y así sucesivamente con los demás compañeros.

El Fósforo:

La finalidad es conocer más de los alumnos, consistió en dar palmadas y mencionar el nombre de un compañero, este respondería de la misma forma, el que perdiera, hablaría de sí mismo hasta que el fósforo se apagar.⁶²

Preguntas en el grupo.

Esta técnica tiene la finalidad de integrar a los alumnos.

Cada uno de los alumnos formulara dos preguntas dirigidas a sus compañeros, posteriormente se introducirán en una tómbola y se leerán en voz alta y el alumno al que va dirigida la pregunta tendrá que contestarla en voz alta, para que se conozcan mas entre compañeros.

Reconstrucción del nuevo mundo

Esta técnica es utilizada para lograr diferentes objetivos dentro del proceso de la formación para el trabajo en equipos; nos servirá para ir puntualizando los aspectos que hemos venido trabajando y hacer énfasis en la comunicación, en los esquemas referenciales, en el análisis de los valores del grupo, en la creatividad del mismo, en su capacidad de organización y en la toma de decisiones en situación extrema.

“En el mundo en que vivimos viene de repente un terremoto que destruye todo; sólo quedan unos cuantos supervivientes y una nave en la que pueden salir únicamente 4

⁶² <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf>

personas que deben llegar a un planeta habitable, dónde no hay nada, donde tendrán la posibilidad de crear un mundonuevo, el mundo que ellos quieran”:

Los únicos datos que tenemos de los supervivientes es que son siete:

- Un juez
- Una maestra
- Un agricultor
- Una señora embarazada
- Una vedette
- Un sacerdote
- Un esposo

El grupo se dividirá en equipos de siete personas; cada participante elegirá a uno de los supervivientes para representarlo. La tarea consiste en que cada equipo decida quienes son las cuatro personas que van a salvar para hacer ese mundo nuevo.⁶³

Fortalezas y debilidades.

Esta técnica busca propiciar en los alumnos el reconocimiento de sí mismos y conocer lo que sus compañeros piensan de ellos, se trata de colocarse en círculo de forma que todos se vean, una hoja son su nombre dividida en fortalezas y debilidades, se rolará con todos sus compañeros, para que cada uno escriba una fortaleza y una debilidad que considere que su compañero tiene, al final la hoja tiene que llegar a l dueño de la misma.

Técnicas de producción.

La Flor

Es una técnica de producción y reflexión, permite construir un saber acerca de un tema. El docente prepara una canasta con tarjetas de distintos colores, a medida que los participantes ingresen al aula, le entregará una tarjeta a cada uno, de modo tal que se

⁶³ CHEHAYBAR, kuri Edith. 227. Op. Cit. 67

distribuyan igual número de tarjetas de cada color. En un primer momento, el docente presentará el tema (centro de la flor) e invitará a la clase a agruparse según los colores (pétalos), posteriormente cada equipo reflexionará sobre el tema y sintetizará las ideas registradas en un pétalo del color designado finalmente se expondrán en plenaria sus conclusiones y simultáneamente se construirá la flor en el pizarrón, cuyo centro llevará el tema central.⁶⁴

Rejilla.

Utilizando esa técnica se logra que el grupo obtenga mayor información en el menor tiempo posible y que, al mismo tiempo, el grupo aprenda a analizar, sintetizar y compartir información. Dividirá el texto en tantas partes cuantos equipos piense constituir en el grupo, de modo que cada equipo trabaje una parte.

En un primer tiempo, como lo indican sus números trabajarán 20 minutos la parte que le tocó de los textos que ya se habían repartido; y también se señalará el objetivo de la técnica ya que no se trata de discutir los contenidos, sino de entender la información que contiene el texto. Para ello, todos serán secretarios, leerán juntos, analizarán el contenido y lo resumirán, insistirá en la responsabilidad que cada uno tiene de elaborar su resumen, para poder comunicar la información a los otros equipos.

Después de 20 minutos, más o menos, se modificarán los equipos, de esta manera, en los nuevos equipos quedará un participante de cada equipo anterior, que tiene la información que le tocó y que va a exponer. En este segundo tiempo, que también será de 20 minutos, cada estudiante comunicará al nuevo equipo la parte del material que estudió previamente, de modo que al final todos conozcan el material en su conjunto.⁶⁵

⁶⁴ PASUT, Martha y Horacio Ferreira. *“Técnicas Grupales. Elementos para el aula flexible”*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina, p. 71-72

⁶⁵ CHEHAYBAR, kuri Edith. 200. Op. Cit. 67

Autobiografía.

La técnica autobiográfica, es utilizada como proceso orientador. Sus efectos positivos no sólo se verifican a nivel de asesor, quien puede hacerse de una pauta de antecedentes personales de los alumnos, sino que también del propio estudiante, a quien se le permite volcarse a sí mismo para producir una reflexión profunda respecto a su situación, preocupaciones y deseos.⁶⁶

Pueden proyectarse ejemplos de autobiografías que sirvan de guía para la construcción de la suya.

Técnicas de estudio.

El subrayado.

El objetivo fundamental del subrayado es reducir los textos destacando las ideas fundamentales, su utilidad esta totalmente demostrada ya que se sabe que gracias a él la memoria visual funciona mejor y se fijan los contenidos con mas facilidad. Se recomienda el uso de colores fluorescentes. Se ahorran mucho tiempo en los repasos, si lo hemos realizado correctamente, al texto no le faltara sentido, por lo que se recomienda:

- 1.-Encuadra el titulo del tema y el de los apartados y subapartados.
- 2.- Subraya dentro de un círculo o con trazo fuerte las palabras clave de cada apartado. La palabra clave de un párrafo es el concepto del que se está hablando. Da respuesta a esta pregunta ¿De qué habla este párrafo?
- 3.- Subraya con un trazo más suave las palabras secundarias que definan, explique o relacione las palabras clave antes subrayadas. Responde a la pregunta ¿Qué dice (lo encerrado dentro del circulo)?⁶⁷

⁶⁶ <http://universum.otalca.cl/contenido/index-87-1/gimenez.html>

⁶⁷ <http://www.psicopedagogia.com/tecnicas-de-estudio/subrayado>

Mi proyecto de vida

Se utilizará una técnica muy sencilla llamada **FODA** (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

Las fortalezas son las características positivas, las oportunidades es todo el apoyo externo que recibo, las debilidades son las características personales, que me impiden y me obstaculizan o bloquean cualquier meta que quiera lograr y las amenazas son condiciones externas. Se consideran con la finalidad de formular objetivos a corto y largo plazo y las acciones a seguir para el logro de sus objetivos.⁶⁸

3.1.2 Estrategia 2 Trabajo Individual

El **trabajo individual** con los alumnos corresponde a uno de los elementos primordiales de su acompañamiento, a través de éste se logran identificar las principales problemáticas que presenten dentro y fuera de la institución, las cuales influyen en su rendimiento académico, además de permitir detectar la reprobación a tiempo y poder identificar sus causas.

Objetivo: Realizar un seguimiento por cada integrante del grupo de 2º “H”, estableciendo diversas actividades con la finalidad de detectar los problemas que se presenten dentro y fuera de la institución.

Acciones

- asesoría individual los días viernes
- revisar e integrar en los expedientes de cada alumno, información relevante.

3.1.3 Estrategia 3 Seguimiento y Evaluación

El Seguimiento y evaluación, corresponden a una estrategia más del proyecto, la cual se enfoca a la comunicación constante con los asesores que les imparten las materias, para identificar la situación de los alumnos, permite conocer además las

⁶⁸ http://www.utj.edu.mx/tutorias/archivos/Anexos_TIC.pdf

principales problemáticas que los alumnos presentan con la finalidad de disminuir la reprobación y deserción por causas académicas.

Objetivo: Realizar un seguimiento al grupo de 2º “H” a través de diversas acciones con la finalidad de conocer la situación actual de cada alumno y tomar decisiones que conlleven a disminuir la reprobación y deserción.

Acciones

- Revisar la lista de evaluación de los docentes para detectar a los alumnos que presenten diferentes problemáticas de acuerdo a los criterios de evaluación que utilicen cada uno.
- Comunicación con asesores, para conocer la situación actual de los alumnos en cada materia.
- Revisar expediente de cada alumno para llevar un seguimiento e integrar datos relevantes de cada uno de ellos.

3.1.4 Estrategia 4 Trabajo con Tutores

El **Trabajo con Tutores** constituye un elemento importante para que llegue el apoyo a los alumnos a través de diversas herramientas que se utilicen con la finalidad de difundir el funcionamiento de la misma, así como el acompañamiento académico y conductual que pretende identificar las problemáticas en las que se permita brindar el apoyo correspondiente.

Objetivo: Llevar a cabo una plática para tutores con la finalidad de dar a conocer el funcionamiento del programa de Tutorías a través de diversas herramientas que faciliten su comprensión.

Acciones:

- Seleccionar información
- Preparar el material

- Construir un manual con diferentes técnicas de estudio, integración grupal y de producción de contenidos.
- Llevar a cabo el curso taller.
- Evaluar el curso taller.

3.2 Seguimiento y Evaluación de la Alternativa de intervención

Para dar seguimiento al proyecto de Intervención, se utilizarán diversos instrumentos de evaluación que permitan identificar los avances y limitaciones que se van teniendo para lograr los objetivos y realizar los cambios pertinentes en nuestra intervención, tomando en cuenta que el diseño es flexible para atender las necesidades que se presenten.

Será necesario mantener comunicación constante con los sujetos involucrados en el proyecto, a través de entrevistas, cuestionarios, pláticas informales y observaciones, los datos recabados serán registrados en un diario de campo y listas de cotejo, para la construcción de un informe por sesión y uno mensual, que permitan al final de la aplicación dar a conocer los resultados obtenidos, incluyendo las dificultades, alcances, implicaciones y cambios realizados en la planeación, buscando en todo momento la mejora continua.

3.3 Cronograma de Actividades

Sesión	Fecha	Actividad	Horas
1	10 de febrero	Encuadre	1
2	11 de febrero	Dinámica de integración " Quien soy	1
3	12 de febrero	Dinámica de Producción "La rejilla"	2
4	13 de febrero	Atención individual y seguimiento	3
5	18 de febrero	Dinámica "Mis deseos"	1
6	19 de febrero	Continuación de la dinámica la rejilla.	2
7	20 de febrero	Atención individual y seguimiento	3
8	25 de febrero	Dinámica "Construcción de juguetes"	1
9	26 de febrero	Suspensión de labores.	2
10	27 de febrero	Atención individual y seguimiento	3
11	4 de marzo	(organización de la kermes)	1
12	5 de marzo	El Subrayado	2
13	6 de marzo	Atención individual y seguimiento	3

14	11 de marzo	¿Qué es un proyecto de vida? objetivos	1
15	12 de marzo	Observación por que leyeron su libro	2
16	13 de marzo	Atención individual y seguimiento, identificación del canal de aprendizaje.	3
17	18 de marzo	Fortalezas y debilidades	1
18	19 de marzo	Inasistencia de la docente	2
19	20 de marzo	Atención individual y seguimiento, identificación del canal de aprendizaje.	3
20	25 de marzo	Autobiografía	1
21	26 de marzo	Contenido: Tecnicismos, técnica: La flor.	2
22	27 de marzo	Atención individualizada	3
23	1 de abril	El fósforo	1
24	2 de abril	Observación seguía revisando fichas y lectura del libro la docente	2
25	3 de abril	Atención individualizada	3
26	22 de abril	Preguntas en el grupo	1
27	23 de abril	Observación	2
28	24 de abril	Atención individualizada	3
29	20 mayo	Reconstrucción de un nuevo mundo	1
30	21 de mayo	Revisión de trabajos	2
31	22 de mayo	Atención individualizada y apoyo para la exposición de los jóvenes en la materia de Lectura y Expresión Oral y Escrita	
31	27 de mayo	Cara a cara	1
32	28 de mayo	Siguieron las exposiciones	2
33	29 de mayo	Atención individualizada	3
34	3 de junio del 2009	Apoyo para las exposiciones Técnicas de exposición	1
35	4 de junio del 2009	Exposiciones y entrega de boletas	2
36	5 de junio del 2009	Atención individualizada. Apoyo para revisión de reseña crítica	3

Tiempo estimado: 70 horas

Capítulo IV: Los Resultados

Debido a la naturaleza del proyecto es necesario considerar la importancia de dar cuenta de lo sucedido durante la aplicación del mismo, de esta manera se identifican los logros, dificultades, alcances y limitaciones de las actividades planeadas, de acuerdo con lo establecido por el seminario de formalización de la innovación que considera como "...función principal del informe de datos descriptivos generales es la de establecer la posibilidad de generalizar las pautas expuestas en la descripción particular a través de retratos narrativos analíticos y de citas directas"⁶⁹

4.1 Análisis Y Discusión De Resultados

El proyecto de intervención guió su aplicación a través de cuatro estrategias en las que se consideró como elemento importante la participación de sus actores, alumnos, docentes, tutores e interventores, se pretende que la información que se presenta permita hacerse una idea lo más completa posible del trabajo realizado.

Primera Estrategia. Trabajo con Grupo

Se trabajó dos días a la semana, es decir los miércoles en un horario de 6:00pm a 7:00 pm y los jueves de 2:00 pm a 4:00 pm. Dando los siguientes resultados:

El día 10 de febrero se tenía planeado llevar a cabo la presentación del proyecto con los alumnos del 2º "H", la forma de trabajo y los lineamientos para la acreditación del curso "Tutorías", con el objetivo de dar conocer la finalidad del proyecto de intervención y presentar el curso para su implementación, sin embargo no se logro en su totalidad solo parcialmente.

Se tuvieron diversas limitantes como el tiempo, ya que se inicio tarde por una conferencia, por tal motivo se realizaron modificaciones, quedando solo la

⁶⁹ Seminario de formalización de la innovación."Análisis de datos y redacción del informe"
Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 157

presentación ante el grupo por parte del tutor y se habló de forma general el motivo por el que estábamos ahí.

Se dieron antecedentes del proyecto a implementar, haciendo hincapié en que ya serían evaluados en este curso, donde se tendría solo dos opciones: aprobado o reprobado, lo que ocasionó desconcierto entre los alumnos.

Observando en esta actividad, una actitud de interés hacia lo que se pretende llevar a cabo, ya que era algo desconocido para ellos, incluso nos cuestionaron en cuanto a la forma de aplicación del mismo, es decir, si su tutor estaría presente también, porque se estaba aplicando el proyecto con ellos.

Considerando que cuando se presenten diversas situaciones como estas, es mas pertinente suspender la actividad y llevarla a cabo en otra ocasión con la finalidad de lograr en su totalidad el objetivo, ya que es el primer acercamiento que se tiene con el grupo.

El día 11 de febrero se inicio tarde la actividad, estableciendo los criterios de evaluación, que no se acordaron en la primera sesión, los cuales se eligieron por votación de los alumnos a las diversas propuesta que habían sugerido, por lo cual fue necesario realizar modificaciones a la actividad planeada siendo esta una limitante.

Después de repartir el material, se consideró un tiempo necesario para darle lectura y respuesta a los cuestionamientos, pero se llevaron mas tiempo de lo previsto, por último cuando tenían que compartir sus respuestas, los alumnos no estuvieron en la disposición de hacerlo, siendo una limitante, al igual que el ruido ya que no se logro el objetivo el cual era: potenciar la integración entre los alumnos a través de la técnica ¿Quién soy? con cuestionamientos de su persona, para identificar que tanto se conocen ellos mismos y cuanto participan como grupo.

Lo que se pudo denotar en esta sesión es que a los alumnos se les dificulta dar respuesta a los cuestionamientos, ya que no se conocen a ellos mismos dificultando aún más la integración entre ellos ya que es importante conocerse para poder conocer a los demás; por lo que se tomarán en cuenta para futuras sesiones actividades que les permita conocerse a ellos mismos y a los demás.

Se consideró en la aplicación de esta sesión el espacio el cual fue óptimo para esta actividad en el primer momento pero no en la segunda parte cuando tenían que socializar sus respuestas, sin embargo no se llevó a cabo por falta de participación de los alumnos, por temor a la burla de sus compañeros.

El día 12 de febrero se dio inicio a la actividad media hora después porque no se acordó con el tutor que se daría inicio a la actividad aunque el no se presentara, los alumnos hicieron hincapié en la impuntualidad; por lo que se identifica como elemento importante, la organización tiempo antes de iniciar la sesión, si se comparte el horario con otra persona, situación que ocurrió con su tutor.

Organizaron siete equipos por afinidad, pero 5 alumnos no querían integrarse a ninguno, dificultando la organización de la misma ya que se pretendía realizarla en menos tiempo. Después de repartir el material, se consideró un tiempo necesario para darle lectura y comentarla, sin embargo una de las limitantes fue que hicieron mucho ruido pero cuando el docente ingresó al aula, se notó el cambio de conducta, dejando claro que se encuentran en un proceso de adaptación y maduración

Llamó la atención el hecho de que a los alumnos se les dificulte trabajar en equipo, debido a que cuando realizaban las actividades, en algunos equipos eran uno o dos integrantes quienes trabajaban, el resto solo platicaba de otra cosa, siendo esto un motivo importante a considerar en la planeación de las siguientes sesiones, ya que no se logró el objetivo que era fortalecer el trabajo en equipo y propiciar la construcción de su propio aprendizaje a través de la técnica “la rejilla” y en este caso se abordó el tema “la comunicación”.

Es importante considerar en el desarrollo de esta sesión el espacio, pues el hecho de ser reducido en comparación con la cantidad de alumnos; propició que la técnica se modificara y en lugar de formar nuevos equipos explicaron el tema tal y como estaban integrados al principio de la actividad.

Se identificó además que existe participación y disposición por parte de los alumnos, sin embargo se les dificulta expresarse ante sus compañeros por miedo a que se burlen de ellos, por lo que se considerará como punto importante para las siguientes sesiones, el hecho de que los alumnos puedan desenvolverse un poco más, siendo de suma importancia fomentar el respeto entre ellos.

El día 18 de febrero se inicio la actividad a la hora indicada, se organizaron equipos naturales de 6 o 7 integrantes, cuatro alumnas no se querían integrar con ningún equipo, finalmente se integraron con los equipos formados, se considero un tiempo necesario para intercambiar opiniones y escribir lo que esperaban del curso, finalmente dieron lectura observando que sus propuestas o expectativas del curso coinciden entre los equipos, al igual que lo plantea el proyecto para llevarse a cabo.

Se contó con la participación de los alumnos aunque no en su totalidad ya que algunos de ellos estaban haciendo la tarea de la siguiente materia, la actividad era sencilla con su participación, pero consideramos que también fue importante que realizaran su tarea que por diversas circunstancias no habían realizado en su casa, por lo que se les permitió que realizaran ambas actividades a la vez.

El objetivo es estimular la participación de los alumnos al dar a conocer las expectativas que tienen acerca de la Tutoría, a través de la técnica “Mis deseos”, y lograr que comprendan que pueden expresarse libremente, por lo que se visualizó el logro del mismo ya que se contó con la participación de los alumnos. El espacio reducido en comparación con la cantidad de alumnos, dificulta la organización de equipos para trabajar.

El día 19 de febrero el objetivo de la actividad era que los alumnos comprendan lo que implica realizar un mapa conceptual e identificar sus beneficios, mediante el tema “Paráfrasis”, sin embargo se tuvieron que realizar modificaciones, al retomar la actividad anterior que quedó inconclusa; se reorganizaron los equipos, y se dio un tiempo pertinente para su organización, retroalimentado el tema para poder dar inicio a la actividad.

Para esta sesión al igual que cuando se inició la actividad 8 días antes a los alumnos se les dificultó trabajar en equipo, debido a que, en algunos equipos eran uno o dos integrantes quienes trabajaban, el resto solo platicaba de otra cosa, se les dificulta expresarse cuando tienen que hacerlo para participar, siendo esto un motivo importante a considerar en la planeación de las siguientes sesiones, ya que no se logró el objetivo que era fortalecer el trabajo en equipo y propiciar la construcción de su propio aprendizaje a través de la técnica “la rejilla” y en este caso se abordó el tema “la comunicación”.

La técnica se modificó y en lugar de formar nuevos equipos explicaron el tema tal y como estaban integrados al principio de la actividad, esto debido a lo reducido del espacio para realizar la actividad planeada.

Se denotó participación y disposición por parte de los alumnos, sin embargo se les dificulta expresarse ante sus compañeros por miedo a que se burlen de ellos, por lo que se considerará como punto importante para las siguientes sesiones, el hecho de que los alumnos puedan desenvolverse un poco más, siendo de suma importancia fomentar el respeto entre ellos.

Como parte de las modificaciones se les distribuyó material, se consideró un tiempo necesario para darle lectura y comentarla y elaborar una paráfrasis a partir de sus referentes, sin embargo solo uno o dos integrantes hicieron el trabajo del equipo.

El día 25 de febrero se dio inicio a la actividad a la hora indicada ya que la mayoría de los alumnos se encontraban en el aula lo que demuestra cierto interés de su parte por las actividades que se están realizando con ellos, por lo que es importante que las interventoras siempre lleguen puntuales para que no pierdan el interés por el mismo.

Organizaron las butacas en círculo para que todos los alumnos pudieran observar la actividad y se colocó el material en el centro, pasaron cinco alumnos elegidos al azar y posteriormente otros cinco y se concluyó la actividad ya que por falta de tiempo ya no pasaron los demás alumnos.

Algo importante de resaltar en esta sesión es que los alumnos no saben trabajar en equipo ya que cada integrante se dedicó a trabajar solo, sin el apoyo de alguien, sin embargo ninguno logró armar el juguete por la falta de ese trabajo en equipo, no interactuaron a través del tacto, ya que no podían hablar y ver, lo que demuestra la falta de comunicación que existe en ellos, ya que hay diversas formas de comunicarse, sin embargo no las utilizaron, el segundo equipo al observar lo que había pasado con el primer equipo trabajaron en binas y lograron armar la mayoría de juguetes en menos tiempo, lo que significa que es de gran importancia que en un grupo se de el trabajo en equipo, por lo que es necesario que en las planeaciones se organicen trabajos solo por binas para que puedan interactuar por lo menos dos personas y poco a poco ir integrando a más de sus compañeros.

El objetivo era fortalecer en los alumnos la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo, a través de la técnica “Construcción de juguetes” para lograr mayor integración, se logró parcialmente sin embargo los alumnos visualizaron la importancia de realizar un trabajo en equipo ya que logran hacer las actividades y en menos tiempo.

Es importante considerar en la aplicación de esta sesión el espacio como una limitante por el hecho de ser reducido en comparación con la cantidad de alumnos;

esto propicio que no todos pudieran observar la actividad, además, faltó que los alumnos llevaran juguetes la falta de materiales ya que los alumnos no llevaban lo que ocasiono que se armaran los mismos, facilitando así el trabajo en cada equipo.

Existe participación e interés por parte de los alumnos pues con se llevó a cabo una actividad diferente a través del juego y la diversión, por lo que es necesario plantear actividades de este tipo para que los alumnos estén motivados y continúen participando, ya que de esta manera interactúan entre ellos.

El día 26 de febrero la actividad planeada era construir un boletín como medio de información, con la finalidad de visualizar las causas y efectos de la drogadicción, por lo que la primera actividad es analizar que es un boletín informativo mediante la participación de los alumnos al dar sus puntos de vista, posteriormente compartir información acerca de la drogadicción ya que es un tema importante a considerar durante las tutorías y finalmente a partir de esa información construir un boletín informativo del tema de la drogadicción en equipos de 6 integrantes.

Con el objetivo de propiciar en los alumnos el reconocimiento de problemas sociales mediante el boletín informativo para apoyar su proceso de aprendizaje; sin embargo no se llevo a cabo esta sesión por suspensión de labores con motivo de la inauguración de los juegos magisteriales.

El día 4 de marzo el objetivo era reconocer la importancia del Tutor como un apoyo en la formación académica, conductual y actitudinal de los alumnos a través del análisis de la película “Mentes peligrosas”, sin embargo se nos solicitó que organizáramos a los alumnos para que participara en la kermés del 9 de mayo con motivo de celebrar el día internacional de la mujer, por lo que fue necesario realizar modificaciones en su totalidad.

Por lo que durante la sesión solo se les dio una propuesta para participar en la kermés con la finalidad que ellos siguieran proponiendo, pero por la diversidad de opiniones y falta de madurez se sometieron las decisiones a votación.

Lo que nos permitió observar que es difícil que como grupo tomen una decisión o lleguen al consenso, y todo lo hagan por votaciones y si la mayoría gana aunque estén en desacuerdo lo aceptan, por lo que es importante planear actividades en la que los alumnos tendrán que tomar alguna decisión, donde cada alumno tendrá que dar su opinión y ser escuchada, posteriormente propiciar el debate y llegar finalmente a un acuerdo.

En esta actividad la mayor dificultad es que todos tienen opiniones diferentes y la falta de respeto hacia ellas ya que se presta para el relajamiento, la burla y el desacuerdo pues la mayoría toma la decisión al elegirla mediante votos.

El día 5 de marzo se retomó la organización para la kermés ya que no fue posible llevar a cabo la actividad que se tenía planeada, por lo que se tuvieron que realizar modificaciones en esa sesión, llegando a un acuerdo solo entre los hombres del grupo ya que a las mujeres se les solicitó que salieran del aula, pues el festejo sería para ellas, el acuerdo fue realizar un convivio grupal sin participar en la kermés.

Se ingresó al aula para dar inicio a la actividad que se tenía planeada que consistía en identificar los beneficios de la técnica de estudio: El subrayado, después de repartir un cuestionario que permitiera saber que tanto utilizan esta técnica en su lectura, se obtuvieron los siguientes resultados: el 70% respondió que no subraya los textos lo que demuestra que no tienen ese hábito y solo el 30% si subraya; al cuestionarles si las palabras claves quedan separadas del resto el 40% respondió nuevamente que no y el 60 % que si lo hace como herramienta para distinguir la parte central del texto manifestando con esto que de cierta forma identifican y tratan de distinguir las ideas relevantes.

Un cuestionamiento más fue si con una simple hojeadada al texto subrayado se puede conocer lo esencial del mismo y en poco tiempo, el 68% respondió que sí, lo que muestra que tienen idea de las ventajas de esta técnica y el 32% considera que no es suficiente; con respecto a la prelectura del texto para tener una idea general del contenido, el 70% respondió que si la realiza y el 30% que no lo hace; finalmente el 85% del grupo usa habitualmente el diccionario para consultar el significado de las palabras y el 25% que no lo hace.

Se consideró un tiempo necesario para darle lectura y respuesta a los cuestionamientos, se dio lectura de manera grupal a las sugerencias para subrayar textos y realizaron una actividad con la finalidad de poner en práctica la técnica pero una de las limitantes es que no todos llevan su material de trabajo (un manual que utilizan para la materia de Lectura, Expresión oral y escrita).

De esto se desprende que la mayoría de los alumnos estuvo en disposición de participar para dar lectura a la información, estuvieron atentos y cuando se les cuestionaba algo respondían inmediatamente mostrando así interés por la actividad que se estaba llevando a cabo; en cuanto al logro del objetivo el cual era conocer la capacidad que los alumnos tienen para utilizar la herramienta del subrayado con la finalidad de apoyar el proceso enseñanza y aprendizaje, se potenció y se vio reflejado en la actividad que realizaron posteriormente (lectura e identificación de ideas principales), por lo que es importante volver a retomar esta actividad para visualizar que tanto los alumnos utilizan esta herramienta como técnica de estudio.

Como evidencia los alumnos entregaron su manual subrayado con las ideas principales de un texto y la identificación de palabras clave que les permitieron comprender el tema o que no entendían.

El día 9 de marzo no se tenía planeado llevar a cabo ninguna actividad solo asistimos para observar la forma en que ellos conviven, por lo que se detectó que con este tipo de actividades se esta fortaleciendo la integración del grupo, ya que les

permite convivir, no solo en lo relacionado a lo escolar, Sin embargo cada alumno estaba en su tema, solo se repartió la comida que llevaban y hubo quien salio del aula, otros permanecieron sentados en su lugar esperando a que les llevaran la comida, porque las bancas seguían acomodadas en filas impidiendo que se dieran una convivencia entre ellos, no les permitía interactuar libremente entre ellos; por lo que fue muy breve esta actividad, posteriormente su tutor les dio la indicación de recoger todo la basura para que el aula quedara limpia.

Es importante considerar la organización para llevar acabo esta actividad y realizar más actividades de este tipo con la finalidad de que convivan como grupo.

El día 11 de marzo se comenzó con una lluvia de ideas acerca de los elementos que componen los objetivos, el qué , cómo, y para qué, los alumnos participaron activamente, pero cuando se les dijo que elaboraran los suyos, se complicó la actividad pues argumentan que no sabían que poner, es más algunos dijeron que nunca habían pensado en el futuro.

Se les explicó también de forma individual, y los objetivos se plantearon en cuanto a familia, escuela y trabajo para quienes ya lo hacen, los objetivos mas frecuentes y en los que la mayoría coincidieron es que quieren terminar el CBTis o acreditar sus materias.

Como objetivos con su familia, pretenden contribuir con las labores domésticas para que sus padres les den permisos, que su casa este limpia, en orden, además de tener más comunicación con sus familiares para lograr una mejor convivencia.

Los que opinaron del trabajo solo fueron tres alumnos y pretenden tener mejores relaciones con sus compañeros y desempeñar su trabajo lo mejor posible, tener un mejor sueldo.

Se les complicó plantear sus objetivos, además de que se confundieron, por que pensaron que serían tres objetivos en uno, por los elementos. Los alcances no fueron muchos pues hace falta continuar con esta actividad para replantear los objetivos y determinar las acciones para lograrlos.

Para el día 12 de marzo la actividad que se tenía planeada tiene por objetivo apoyar a los alumnos en la identificación de las acciones correspondientes para lograr sus objetivos a través de la retroalimentación de los mismos, sin embargo no fue posible llevarla a cabo.

Durante esta sesión el docente nos permitió estar como observadores nos permitió conocer su forma de trabajo la cual nos parece que es tradicionalista ya que les pide con que tinta deben escribir y les indica cuando tiene que cambiar de color durante un dictado y si no lo entregan tal como lo pidió lo revisa y para esto los alumnos tienen que formarse ya que las firmas cuentan para su evaluación, por lo que es una forma muy distinta a como ellos habían trabajado en esa materia.

En esta sesión se rompió la forma de trabajo que se había estado llevando por lo tanto no conlleva en nada el logro de los objetivos del proyecto; suspendiendo la actividad que se había planeado.

Así para el proyecto el hecho de estar solo como observadores representa una limitante, aunque de igual manera es benéfico porque nos permite percatarnos de más situaciones ya que solo fijamos nuestra atención a todo lo que sucede en el aula, los gestos, la expresión de la cara y la forma en que trabajan cada uno de los alumnos.

En vista de que a los alumnos se les dificultó plantear los objetivos de su proyecto de vida, el día 18 de marzo fue necesario implementar actividades que propiciaran el reconocimiento de sí mismos, además de cómo los visualizan sus compañeros, por tal motivo se colocaron las butacas en forma circular para dar inicio a la actividad en

el tiempo indicado; una hoja blanca fueron rotando con el nombre de cada uno de los alumnos en la que escribieron sus fortalezas y debilidades.

Durante la actividad, los alumnos estuvieron muy atentos para escuchar la voz de cambio, y los que iban terminando se detenían en leer lo que les habían puesto a sus compañeros.

Se denotó que los alumnos no se conocen lo suficiente, pues algunos de ellos se tardaban en contestar mucho, incluso se les juntaban hasta cuatro hojas, además de que en ocasiones preguntaban quién era el compañero al que tenían que escribir su fortaleza y debilidad

Con esta sesión se evidencia que no todos los alumnos se conocen por nombre apareciendo una vez más como limitante el espacio para llevar a cabo la actividad es reducido de acuerdo a la cantidad de alumnos.

Sin embargo el objetivo de esta sesión era propiciar en los alumnos el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades que posee como ser humano, así como las de sus compañeros a través de su identificación para lograr una integración grupal, se logró y durante toda la actividad los alumnos se mostraron interesados y motivados, hubo una gran participación.

La mayoría de las respuestas fueron similares, entre ellas se encontraban como fortalezas:

- ser buena onda, ser buen amigo/a, inteligente, capaz, dedicado/a, agradable, su forma de ser, algunos bromearon con su físico, estudioso/a, simpático/a, su actitud, astuto/a, social, guapo/a, creativo/a, amable, cumplido/a, saben ser ellos mismos, calmado/a, buen/a compañera/o, el deporte, etc.

En cuanto a sus debilidades, las respuestas también fueron similares, encontrando algunas como:

- callado/a, tímido/a, inquieto/a, no ser muy social, son muy apartados, su forma de ser, su actitud, carácter, enojón/a, muy creído/a, distraído/a, infantil, son raros, irresponsables, apodos, inseguros, etc.

El día 19 de marzo la actividad que se tenía planeada tiene por objetivo desarrollar en los alumnos la capacidad de reflexionar y construir un saber acerca de los tecnicismos, a través de la técnica de producción “La flor”, sin embargo el hecho de que la docente no asistiera a clases hizo que se suspendiera la actividad para llevarse a cabo la próxima semana.

Para el día 25 de marzo la actividad a realizar era una autobiografía, con la finalidad de que los alumnos reconocieran su trayectoria de vida, fue necesario que mediante la participación de los alumnos a través de una lluvia de ideas se diera cuenta de lo que ellos entendían por autobiografía, dando como resultado que los que no tenían bien clara la idea logaran comprender lo que tenían que realizar como actividad.

Se proyectaron dos ejemplos de autobiografías, la primera se enfocaba a los aspectos personales, familiares y sentimentales, la segunda describía las metas logradas en lo académico, y a pesar de que identificaron los elementos que componían cada texto, cuando se les solicitó que realizaran la suya, se confundieron y preguntaron mucho que debían escribir, incluso hubo quien a pesar de que se les indicó que no tomaran como modelo las autobiografías presentadas, lo hicieron; siendo puntuales en escribir de igual forma lo que la biografía presentada describía.

Los alumnos argumentaban que habían vivido poco tiempo, que no podían escribir una enciclopedia, refiriéndose a que les pedíamos que escribieran más de lo que según ellos podían escribir, en esta actividad, pocos fueron los alumnos que realmente se sentaron a escribir analizando lo que iban a poner, aunque cabe mencionar que llegó un momento muy corto en que todos estaban escribiendo sin hacer ruido, concentrados en lo que hacían, es en esta parte cuando podemos decir

que logramos algo de lo que se tenía planeado, reflexionar y reconocer su trayectoria de vida.

En general, escribieron sus datos personales y lo relacionado con sus estudios académicos, uno que otro describió las relaciones familiares así como el reflejo de sus sentimientos; pudiendo observarse aquí que los alumnos no tienen mucho conocimiento de sí mismos o que falta reflexionar sobre sus actos. Es importante considerar que para realizar esta actividad el docente debe tener pleno conocimiento del tema para poder apoyar de forma acertada a los alumnos en las dudas que surjan. Incluso debieron incluirse otras actividades que permitieran a los alumnos conocerse más así mismos para poder posteriormente reflexionar sobre sus actos.

Para el día 26 de marzo fue necesario esperar a la profesora que ingresó tarde al aula a pesar de que ya estaba en la institución, aprovecharon los alumnos para comentar que les molestaba que llegara tarde y que les retrasara su descanso entre cada materia o no los dejara salir a tiempo.

Cuando ella entró al aula los alumnos guardaron silencio, se notó las diferencias que hace entre los alumnos pues dos de ellas le pidieron permiso para salir y aceptó, pero cuando dos alumnos quisieron ingresar no les permitió al entrada argumentando que ya era tarde, al finalizar el pase de lista otras dos alumnas le pidieron permiso para entrar y no se los permitió.

Para el desarrollo de la actividad nos apoyó en la formación de los equipos, empezando así por cuestionar que sabían acerca de los tecnicismos, tema que ya habían revisado la clase anterior, respondieron a los cuestionamientos correctamente, cuando se explicó como se llevaría a cabo la actividad, también se les dijo que pasarían a exponer.

Se les asignó un oficio a cada equipo, provocando que en algunos de ellos no conocieran tecnicismos del oficio que les tocó, sugirieron traer de la biblioteca algún

libro que los apoyara, mientras trabajaban la profesora les hizo hincapié que tendrían que exponer todos, mostrando una vez más que el trabajo en equipo lo dividen sin conocer a fondo el tema completo.

Les pidió que escribieran los tecnicismos utilizados en la exposición de cada equipo, provocando que los alumnos estuvieran más atentos a lo que les dictaban, prácticamente sus compañeros, no expusieron, sino dictaron.

Cabe mencionar que se logró el hecho de que compartieran opiniones acerca de los significados de cada palabra, comentaban entre ellos también que palabras poner y al parecer todos escribieron lo que les correspondía dictar, compartían entre ellos los significados de las palabras.

Se identificó además que les agrada trabajar con actividades que impliquen movimientos o intercambio con sus compañeros, esta vez no se opusieron a la formación de equipos de forma artificial, al azar.

Para realizar la actividad el día 1 de abril fue necesario que se colocaran las butacas en forma de círculo para favorecer la participación y escucha de los alumnos, La dinámica sería la siguiente; con dos palmadas en la butaca dirían su nombre y con dos aplausos el de otro compañero, posteriormente el compañero al que eligieron, realizaría la misma actividad, el alumno que perdiera hablaría de sí mismo con un fósforo encendido hasta que se apagara.

Las consignas parece que no fueron claras para los alumnos, no nos escucharon por el ruido, fue necesario repetir la actividad, muchos optaban por apagar su cerillo, o repetían lo que sus compañeros decían, lo cual muestra que a pesar de que en todo momento se escucho ruido, si estaban atentos cuando sus compañeros hablaban.

La gran mayoría comento sus características personales, familiares, así como sus intereses particulares, una limitación fue el ruido que se escuchaba en todo

momento, provocando que solo se enteraran quienes estaban cerca o poniendo atención, a pesar de eso y aunque los alumnos se aburrieron, no nos ignoraron en ningún momento, el bullicio que se escuchaba era referente a la actividad que se estaba realizando.

Solo se mencionaban entre unos cuantos, no contemplaban a todos sus compañeros provocando que se escucharon comentarios como: <<tenemos que pasar todos, falte yo, a mi no me nombraron, etc.>>. La ventaja es que algunos jóvenes conocieron un poco más de lo que les agrada a sus compañeros o la forma de cómo se perciben, lo que da la pauta para que se identifiquen con los demás, incluso logren hacer nuevos amigos y en un futuro se llegue a la integración como grupo. No hubo necesidad de realizar ninguna modificación a la actividad, se llevó a cabo tal y como se había planeado.

El propósito de la sesión del día jueves 2 de abril, no se realizó, pues se pretendía favorecer en los alumnos la adquisición de herramientas para estudiar, en este caso sería un cuadro sinóptico pero la profesora no dejó aplicar la actividad debido a que les pidió que continuaran leyendo su libro y le entregaran las fichas de trabajo que alcanzaran a hacer.

Sin embargo se pudo observar que los alumnos se sentían presionados por el número de fichas que algunos de ellos entregaban, preguntaban cuantas habían entregado, lo que provocó que se brincarán hojas y no las leyeran; fueron pocos los alumnos que realmente estaban llevando una lectura por lo menos en lo que se pudo observar ya que la mayoría solo buscaba párrafos para copiar sin analizar el contenido de su texto. Debido a que no analizaron o comprendieron lo que estaban leyendo, es de esperarse que les cueste mucho realizar el producto de dicha lectura, la reseña crítica o el resumen que les había tocado de acuerdo a la edad con la que cuentan.

El hecho de que la profesora no diera la oportunidad de aplicar la técnica, nos permitió identificar algunas fallas que tienen los alumnos en cuanto lectura y realización de fichas de trabajo y por que no, el análisis de textos, lo que da la pauta para considerar en las siguientes sesiones la integración de actividades que favorezcan en los alumnos el fortalecimiento de habilidades que les permitan poner en práctica el análisis y la reflexión de lo que leen.

Fuera de la sesión se entregaron calificaciones a los padres de familia en una reunión general que realizó el director para dar a conocer el programa “Construye-t”. Al finalizar se procedió a explicarle a los padres que somos las tutoras del grupo solo por este semestre, se entregaron las boletas y se notó la ausencia de los padres de los alumnos que resultaron con un mayor número de materias reprobadas, no se presentaron para recoger la boleta de sus hijos, dos padres llegaron tarde.

Cabe mencionar que algunos de ellos se dirigieron a nosotras para informarse sobre el comportamiento de sus hijos o resolver las dudas que tenían sobre las calificaciones, para esto, recibimos el apoyo del secretario de control escolar encargado de ese grupo, recomendándoles que platicaran con los docentes, debido a que ellos cuentan con los criterios de evaluación, aunque si se platicó con algunos padres con respecto al comportamiento de sus hijos en determinadas situaciones.

La actividad que se planeó para el día 22 de abril fue con la finalidad de que los alumnos conozcan más de sus compañeros propiciando la integración del grupo, logrando con esto en un futuro el apoyo mutuo y un ambiente agradable de estudio.

Consistió en que cada alumno formulara dos preguntas dirigidas al o los compañeros de quienes quisieran conocer un poco más, se dio un tiempo que no fue suficiente pues al término del mismo los alumnos no concluyeron. Se les dio la consigna de que dichas preguntas no deberían ser ofensivas de lo contrario no se darían lectura.

Un alumno se ofreció a pasar a los lugares para recolectar las preguntas. Cuando se empezó a dar lectura, los alumnos permanecieron en silencio para estar atentos a las interrogantes, las más frecuentes que realizaron son:

- ¿Cuál es tu meta en la vida?
- ¿Cuál es tu deporte favorito?
- ¿Qué tipo de música les gusta?
- ¿Qué les gusta hacer los fines de semana y en sus tiempos libres?
- ¿Por qué decidieron entrar al CBTis?
- ¿Qué piensan ser en un futuro?
- ¿Cómo te gusta que sean tus amigos?
- ¿Qué es para ti la amistad?
- ¿Con qué te identificas?
- ¿Qué es lo que mas te gusta de tu persona?
- ¿En realidad te gusta jugar basquetbol?
- ¿Existe una persona que te cae mal en el salón?
- ¿Piensas terminar el bachillerato y seguir estudiando?
- ¿Por qué estas en arquitectura?
- ¿Qué es lo que mas quieres en la vida?
- ¿Qué es lo que te gusta de tus compañeros?

En este sentido, se enfocaron a cuestiones de tipo personal o académico, dando respuestas muy concretas, como consecuencia, la actividad se terminó en poco tiempo, lo que provocó el interés de los alumnos por que se leyeran las que se apartaron debido a que se consideraron ofensivas para sus compañeros; quienes las escribieron apelaban porque se leyeran, el resto de los compañeros también tenían curiosidad.

Por lo anterior, fue necesario hacer una modificación a las consignas que se habían establecido, “no leer preguntas ofensivas”, para lo que fue necesario someter a votación si se leían o no, se les hizo hincapié en que podrían ser a quienes les dirigieran las preguntas, algunos alumnos dudaron pero aceptaron, lo que hizo más

interesante para ellos la actividad, se dió lectura a dichas cuestiones que fueron las siguientes:

- ¿Eres bisexual o gay?
- ¿En donde compraste tus botas?
- ¿Te gusta difamar a tus amigos?
- ¿Qué te gusta hacer cuando no haces nada?
- ¿Te gustan los hombres?, se lo preguntaron a un hombre
- ¿Cuál es tu número?
- ¿Te caen bien las Profas.?
- ¿Por qué no abres los ojos?
- ¿Por que eres tonto?
- ¿Por que te dicen ese apodo (Maseca, bus)?
- ¿Por qué eres así acaso eres retrasado mental?
- ¿Por qué eres tan fresa?

Y algunas en las que los alumnos mostraban abiertamente la burla hacia sus compañeros albureando su persona.

Fue difícil la actividad debido a que las preguntas pudieran ser ofensivas para los alumnos y tal vez para ellos no lo serían, sin embargo y cabe mencionar que se leyeron dos preguntas en las que se albureaban unos con otros pero por no manejar el vocabulario de los alumnos, no se identificó a tiempo provocando la risa de todos los alumnos y más aún de quien las había escrito. Para realizar esta actividad, si es necesario apoyarse de algún alumno que pueda identificar el lenguaje de sus compañeros para no herir susceptibilidades en los alumnos.

A pesar de que no se logró el objetivo de la sesión en su totalidad, el cual era que los alumnos se conocieran, se tuvo como ventaja que los alumnos se hayan relajado a través de la risa para que a la siguiente materia estuvieran desestrezados, ya que es la última clase y se quejan de que Geometría y Trigonometría es una materia muy pesada al final del día, siendo esto un aspecto a considerar; ya que esta materia es a la que la mayoría de los alumnos se les dificulta acreditar.

Para el 24 de abril se esperaba que asistieran los alumnos que faltaban por detectar su canal de aprendizaje, cabe mencionar que ya se les había recordado con anticipación pero no asistieron, argumentaron que tenían que salir a jugar, porque forman parte de la selección de básquetbol, se les dio la opción de pasar a la oficina otro día.

Cabe hacer mención que no se contó con la asistencia de ningún alumno y por lo menos nos avisaron, consideraron el tiempo que los estaríamos esperando, lo que muestra que reflexionaron antes de irse sin avisar.

Es interesante para las sesiones individuales los días viernes, contar con el apoyo de los alumnos y concienciarlos de la importancia de su asistencia para conocer y buscar las posibles soluciones a las problemáticas que se les presenten.

La actividad que se tenía planeada para el 20 de mayo permitiría fortalecer la toma de decisiones en grupo, además del trabajo en equipo, se pretendía que a través de la reconstrucción de un nuevo mundo se formaran equipos en los que cada uno adoptara un personaje y lo defendiera para lograr el convencimiento de sus compañeros para que dicho personaje sobreviviera.

Esto no pudo llevarse a cabo debido a que la contingencia sanitaria impidió que los alumnos trabajaran en equipo, provocando con esto que se tuvieron que hacer adaptaciones a lo planeado, ahora ya no sería por equipo sino grupal la discusión, sin embargo no se tuvo la participación que se esperaba de los alumnos pues sus respuestas y argumentos eran muy parecidos, ninguno contradijo lo que sus compañeros decían, al contrario, apoyaban y solo complementaban.

Aunque no se llegó a un debate, se logró el consenso en el que los alumnos se pusieron de acuerdo quienes serían los personajes que sobrevivirían, cabe

mencionar que por falta de tiempo no todos los alumnos participaron, pues se pretendía que en equipo debatieran para llegar a un acuerdo.

Es importante que para realizar esta actividad se cuente con mas tiempo para no detener a los alumnos cuando se lleve a cabo el debate, en este grupo no fue posible por los motivos antes mencionados pero en caso de llevarse a cabo se tendría que poner especial atención a la forma de cómo toman decisiones en equipo los alumnos, cual es la forma de convencimiento que utilizan algunos alumnos y sus argumentos para defender sus ideas.

Para el 21 de mayo se planeó la elaboración de un crucigrama en equipos de 5 integrantes abordando el tema de locuciones latinas, tendrían que elaborar 5 preguntas horizontales y 5 verticales acerca del tema y posteriormente dibujar el crucigrama en papel bond para intercambiar el material entre los equipos para dar respuesta a las preguntas y por último pegar el material para socializar las preguntas y respuestas con todo el grupo.

Sin embargo no se pudo llevar a cabo ya que la profesora primero revisó reseñas críticas y resumen, de manera personal a cada uno de los alumnos para ser entregados para un concurso nacional, les hizo ver sus errores un poco molesta comentándoles < no tenían formato sus trabajos, faltan comentarios, es el mismo trabajo que tu compañero, todo esta mal, ya lo habíamos revisado y esta mal, esto no es el trabajo>

Levantó la voz en algunas ocasiones pero no de igual forma con todos aunque los errores eran similares, había con quien se mostraba mas comprensiva ya que dos de los alumnos entregaron un trabajo similar y solo les pidió que lo volvieran a realizar mostrando cierta simpatía a los alumnos, sin embargo con otros era menos tolerante ante sus errores.

De todos los trabajos que revisó solo da por aceptable el de un compañero y lo pone en evidencia ante el grupo para que consulten su trabajo y sus dudas con él, haciendo hincapié en el formato, preguntó dudas pero ningún alumno cuestiona nada. Lo que se noto fue la inconformidad que sintieron algunos de sus compañeros con sus gestos y muecas reprobaron la actitud de la profesora

Posteriormente pasó lista y les pidió que contestaran las páginas del cuadernillo que contenían el tema de locuciones latinas, hubo alumnos que no lo llevaban por lo que se reunieron en equipo, este tema no había sido explicado con anterioridad por lo que los alumnos tenían duda y se acercaron a nosotros para preguntar qué es lo que tenían que hacer en lugar de preguntarle a su profesora. Posteriormente revisaron la actividad de manera grupal con la participación de los alumnos, explicó qué son las locuciones latinas, pero lo hizo, repitiendo lo que decía en su cuadernillo.

Finalmente nos permitió que se llevara a cabo la actividad pero ya no daba tiempo de que lo hicieran por lo que nos preguntó si ella los podía organizar en 8 equipos para que esos mismos equipos expusieran algún tema de la materia, estos fueron organizados de acuerdo al número de lista provocando la inconformidad de los alumnos porque tenían que desintegrar los subgrupos formados por la amistad que tienen entre ellos.

La sesión del 27 de mayo pretendía lograr que, los alumnos conocieran lo que pensaban sus compañeros de ellos, consiste en enfrentarse cara a cara dos alumnos los cuales se dirán las cosas positivas y negativas que piensan de cada uno, pero no dio resultado debido a que argumentaban que no se conocían unos a otros.

Ellos querían elegir al compañero con el que tenían que pasar al frente pero no se les permitió ya que lo que se pretendía es que se comunicaran con los compañeros que casi no conviven, algunos no querían pasar al frente y se escuchaba mucho ruido lo que ocasionaba que algunos de sus compañeros no escucharan los que se decían uno al otro. De hecho no se logró que los alumnos guardaran silencio y

escucharan la opinión que tenían unos de otros, llegó un momento en el que se les pidió que abandonaran el salón quienes no quisieran participar para que se pudiera escuchar lo que sus compañeros se decían, pero cuando ellos se callaban, la pareja que estaba al frente no quería hablar fuerte.

La segunda modificación que se realizó fue cuando los alumnos decían que no conocían al compañero con el que les había tocado, se sugirió entonces que los cuestionaran acerca de lo que quisieran saber de ellos.

De 17 parejas que se formaron solo 7 de ellas lograron establecer una comunicación que aunque no se escuchara muy bien lo que se decían esta limitación no permitió que se dieran a conocer las características positivas para potenciarlas y las negativas para minimizarlas.

Debido a que esta actividad no había funcionado se les solicitó a los alumnos que dieran alguna sugerencia para llevar a cabo con éxito esta actividad en su grupo las cuales fueron:

- Que cada quien escoja a su pareja
- hacer un círculo y que participen todos
- que sea más público
- poner orden a través de castigos o bajar calificación
- madurez por parte de los alumnos y quien no quiera sacarlos del salón
- que sea afuera del salón
- participación de todos al mismo tiempo
- más divertidas
- hacerlo por escrito

Es importante considerar lo que los alumnos comentaron, así como sus características para la realización de las siguientes actividades, sin embargo se debe buscar en todo momento la participación e integración de todo el grupo, así como el respeto a quien se esté expresando en ese momento.

La actividad que se llevo a cabo el jueves 28 de mayo fue solo la observación de las sugerencias que la docente les hizo a sus resúmenes y reseñas críticas por lo que se tuvo que suspender la actividad que se tenia planeada la cual era elaborar un mapa mental del tema textos líricos, les dijo además que << si no lo entregan mañana están reprobados para el tercer parcial>>

Algunos alumnos comenzaron a preocuparse y otros argumentaban que si ya estaban reprobados no asistirían mas a su clase, por lo que tuvo que aclararles que si no asisten reprobarían la materia por el número de faltas aunque con su calificación acreditaran.

Para el 3 de junio, llegamos a la institución, los alumnos estaban esperándonos para pedir que se cambiará el horario de tutorías con el de Geometría y Trigonometría, solo por ese día, que ya le habían comentado a su profesor y el accedió, se aceptó la oferta, aunque esto significará modificar tanto horario como algunas de las actividades que se tenían planeadas, pues los alumnos decían sentirse muy cansados, todo el grupo estuvo de acuerdo por lo que se dio la tutoría hasta las 7:00 pm.

Ya en la sesión los alumnos estuvieron muy atentos al escuchar las quejas de sus compañeros por que la profesora los había regañado por la forma de cómo estaban exponiendo sus temas, están en desacuerdo porque no les explica y quiere que todo lo hagan a su manera, de acuerdo con lo que ella piensa.

Se procedió dar algunas estrategias para que llevaran a cabo una buena exposición (análisis y reflexión de su tema, seguridad en lo que dicen, expresión de confianza al hablar, voz clara y fuerte para darse a entender de la mejor manera posible), se comentaron y se explicaron, ellos expresaron sus dudas y se resolvieron en grupo, también con respecto a la reseña crítica que les regresó una vez más. Su principal

molestia es por que no les explica lo que necesita en su trabajo, solo les da indicaciones.

Debido a que se resolvieron las dudas en poco tiempo se retiraron temprano, excepto el equipo que expondría al día siguiente jueves 4 de mayo del 2009; se analizó información que se tenía de su tema, por que decían que no le habían entendido, resolviendo algunas dudas y visualizando las estrategias que utilizarán para una buena exposición. Cabe mencionar que no todos los integrantes del equipo se quedaron y podría decirse que se les explicó todo el tema primero a unos luego a otros.

El 4 de junio del 2009 se llegó a la institución para escuchar las exposiciones que los alumnos habían preparado y para verificar que atendieran las sugerencias que un día antes se les habían hecho con respecto a la forma de exponer y como organizar sus material.

Para empezar el primer equipo pareció no hacer caso y precisamente fueron los integrantes que no se quedaron todos a escuchar las sugerencias, la profesora los regañó por que no supieron contestar a las preguntas que sus compañeros les hacían acerca de su tema, es importante aquí mencionar que quienes les hicieron las preguntas conocían las respuestas por que las estaban comentando, pero querían hacer quedar mal a sus compañeros, que se notaba, que no habían comprendido bien el tema de los textos didácticos.

Sin embargo cuando estos alumnos le hicieron la pregunta a su profesora, ella respondió muy cortante << es la exposición de sus compañeros, si yo les respondo les pongo cero en su calificación>>, por lo que a los alumnos les pareció que estaba evadiendo la pregunta por que no sabía la respuesta.

El segundo equipo que pasó a exponer, ya integró un resumen como material y algunos ejemplos, como el tema eran textos informativos llevaron como ejemplo una

parte de periódico y dieron a conocer sus elementos, parece que el tema se entendió entre sus compañeros y la profesora no tuvo que corregir nada, aunque tampoco aportó algo de apoyo a los alumnos que expusieron.

Para el tercer equipo al igual que al segundo, pareció haber funcionado los ejemplos que se les dieron un día antes, así como las sugerencias de cómo exponer, como material utilizaron un mapa conceptual en el que desglosaron posteriormente su contenido, su participación fue bien organizada entre sus compañeros, el lenguaje que utilizaron fue muy claro y entendible así como el tono de voz adecuado y aunque leyeron dos de ellos, también dieron sus explicación posterior a su lectura, finalmente se encargaron de dar conclusiones. No hubo dudas por parte de sus compañeros, al contrario, los felicitaron.

Se muestra que las sugerencias que se hacen a los alumnos, las toman en cuenta, sin embargo falta motivarlos un poco mas para que no sea un porcentaje reducido al que se apoye, sino todos o por lo menos la mayoría del grupo, sin embargo para poder dar sugerencias a los alumnos que se atiendan, es necesario que la persona, tutor, docente o interventor este bien informado para no dar información equivocada o de lo contrario buscar apoyo con alguien especializado o que conozca del tema.

Cuando terminó la clase, nos dirigimos con el coordinador de servicios docentes que nos había informado un día antes que se tendría que llevar a cabo la reunión con padres de familia para la entrega de calificaciones del segundo parcial de los alumnos, entró él antes para dar un panorama general de la situación de los alumnos, en lo que nosotras visualizábamos quienes eran los alumnos con problemáticas de reprobación.

Cuando se ingresó al aula con los padres de familia, el coordinador que fungía como tutor les explicó lo que estábamos realizando con sus hijos, haciendo hincapié, en que los muchachos habían mostrado un mejor promedio y que habían aumentado su calificación gracias a nuestra intervención, sus palabras fueron << yo no se como le

hicieron pero a ojo de buen cubero los alumnos aumentaron su promedio>>, esto ya lo había dicho desde que nos entregó las boletas unos minutos antes.

Ya en la reunión los padres expresaron algunas inconformidades por el uniforme, el por que los alumnos estaban llegando temprano, entre otras. Cuando tocó el turno de nuestra participación, se les informó a grandes rasgos lo que estábamos trabajando con sus hijos, algunos padres mostraron su agradecimiento, se hizo entrega de las boletas y la mayoría de los padres cuestionaba el por qué la mayoría de los alumnos estaban reprobando el Geometría y Trigonometría, dando a entender que si era la mayoría de los alumnos, el que estaba mal era el profesor.

Por lo anterior, fue necesario explicarles que se tenía que hablar con el profesor para identificar los indicadores que tomaba en cuenta para que un alumnos acredite, así como las opiniones de los alumnos, para conocer y saber por que habían reprobado o pasado con muy baja calificación, la materia.

Se les pidió a los padres de los alumnos reprobados que se esperaran un poco para platicar e informarnos de las causas del por que los alumnos tenían muchas faltas y estaban reprobados, a lo que ellos respondieron que ellos casi no han faltado y en cuanto a la calificación, sus hijos ya les comentaron que el profesor es muy exigente y que si no llevan calculadora los saca, la mayoría se mostró preocupado por lo que había sucedido, pues alumnos que no habían reprobado, esta vez sí, aunque aumentaron su promedio en otras materias.

Como estrategia se les dijo que se hablaría con el profesor para saber cuáles son los indicadores que el toma en cuenta, conocer también las opiniones de los alumnos y posteriormente buscar al posibilidad de que se les diera una asesoría con algún otro profesor o de lo contrario apoyarlos nosotras los días viernes, hasta ahora no se ha podido hablar con el docente porque nuestros horarios se cruzan y no lo permiten, pero ya se está pensando en poner en marcha las asesorías de la materia los días viernes.

Segunda Estrategia: Asesoría Individual

Como segunda estrategia se tiene el trabajo con los alumnos de forma individual que se trabajo los días viernes con un horario determinado de 3:30 pm a 7:00 pm sin embargo por distintas situaciones fue necesario adecuar los horarios al tiempo en que los alumnos lo solicitaban, por lo que en ocasiones fue necesario juntar esta estrategia con la de seguimiento y evaluación debido al tiempo que los docentes tenían para atenderlos, teniendo como resultado lo siguiente.

El día 13 de febrero se tuvo por objetivo de la sesión mantener comunicación con asesores del grupo para identificar las principales problemáticas de los alumnos, así mismo atender a los mismos para informarles sus problemáticas y buscar una solución.

Se esperó que algún alumno asistiera a la tutoría individual, sin embargo solo un alumno asistió porque salieron temprano y se retiraron de la escuela apoyando con esto el logro del objetivo de la asesoría individual, se diseñó y colocó un póster invitando a asistir a la tutoría individual los días viernes.

Se cuenta con un espacio físico para dar atención individual a los alumnos, este es, la coordinación de tutorías, equipado con diversos materiales, sin embargo no les permitía expresarse libremente por que se sentían observados por el resto de las personas que se encontraban en la oficina, ya que en ésta se encuentran varios cubículos.

Para el día 27 de febrero el objetivo fue apoyar a los alumnos en la detección oportuna de problemáticas que puedan provocar la reprobación, a través de asesorías individuales, sin embargo no asisto ningún alumno contribuyendo así a que no se logre el objetivo de la sesión.

El objetivo del día 6 de marzo para la asesoría individual es apoyar a los alumnos en la detección oportuna de problemáticas para evitar la reprobación, a través de

asesorías individuales, sin embargo este objetivo no se logra en su totalidad ya que son contados los alumnos que asisten a conversar y nos comentan sus diferentes problemas dentro y fuera de la escuela, con los que se esta entablando una relación de confianza y amistad.

Pero consideramos que es importante que se replantee la forma en que se llevará a cabo esta estrategia, ya que no esta funcionando, sería conveniente dar horarios establecidos a cada alumno para que asistan a la asesoría individual.

El día 13 de marzo se completó un material que se le entregaría a los docentes que asistieron al curso- taller de tutorías, el cual contiene diferentes técnicas para el trabajo con los alumnos.

Siete alumnos asistieron para tomar la asesoría, preguntando de qué se trataba, estaban en horario de clase, a lo que ellos respondieron que estaba muy fácil la actividad que estaban haciendo y que la terminarían después. Se les entregó el material para que contestaran un test donde se identificaría su canal de aprendizaje para integrarlo a su expediente, se explicó para que les sirve conocerlo, además de los beneficios académicos.

Contestaron cada una de las preguntas para finalizar con el conteo de sus respuestas y pasar a explicarles los beneficios de su canal de aprendizaje, así como las características que presentaban.

Los alumnos dieron las causas de su reprobación en el primer parcial argumentando que podían recuperarse en los siguientes por que estaba muy fácil, otros más respondieron que era por que no le entendían al profesor o por que les había dado la opción de fotografiar con el celular los planos que tenían que realizar para que los hicieran después en su casa.

El espacio en que se realizó la actividad fue reducido y lo tuvieron que hacer de pie, por lo que es importante considerar esto, pues deben de ser espacios amplios por si llegaran a ir más de dos alumnos a asesoría.

Sin embargo se apoyó a los alumnos en la detección oportuna de problemáticas para evitar la reprobación, a través de asesorías individuales e identificando su canal de aprendizaje para hacerlo del conocimiento de sus docentes y lo incorporen en la elaboración de sus secuencias didácticas; estos resultados se integran al expediente de los alumnos el cual está conformado por la ficha de registro, donde se encuentran los datos generales del alumno, sus antecedentes académicos, es decir, de las escuelas de procedencia; se encuentran también los datos generales de los padres de familia, datos socioeconómicos, y un apartado del aspecto alimenticio y aspectos familiares referidos a la convivencia y comunicación entre los integrantes.

Se pretendió anexar a los expedientes, un escrito que diera a conocer los resultados del canal de aprendizaje de cada alumno, así como las problemáticas detectadas que influyan para su reprobación, sin embargo no se integró por que no todos los alumnos contaban con un expediente para lo cual fue necesario realizarles la entrevista escrita para conocer datos generales del alumno y la identificación de su canal de aprendizaje no se logró como se tenía planeado debido a la inasistencia en las primeras sesiones de asesoría individual.

El día 20 de marzo varios alumnos que se citaron con anterioridad asistieron para tomar su asesoría, preguntando de qué se trataba, igualmente que la sesión anterior contestaron el test e identificaron su canal de aprendizaje, se integró a su expediente y se explicaron sus beneficios, así como las características que presentaban de acuerdo a sus resultados.

En esta ocasión se contó con un espacio amplio ya que se llevo a cabo en un aula, se apoyó a los alumnos en la detección oportuna de problemáticas para evitar la reprobación, a través de asesorías individuales e identificando su canal de

aprendizaje para hacerlo del conocimiento de sus docentes para que lo tomen en cuenta al elaborar sus secuencias didácticas.

El 27 de marzo solo se pudo aplicar el test para identificar el canal de aprendizaje a tres alumnas que nos estaban esperando debido a que salieron temprano porque no asistieron sus profesores y se fueron los alumnos que les correspondía pasar a la oficina para detectar su canal de aprendizaje.

Se atendió de forma individual a una alumna que en su autobiografía reflejaba un sentimiento de culpa por el término de una relación con su novio.

Cabe mencionar que la alumna se prestó mucho para entablar un diálogo con ella, incluso se sintió en confianza y se llevó a cabo una plática muy significativa, se resolvieron algunas dudas que tenía y mostró satisfacción por que se le tomó en cuenta para apoyarla.

Sin embargo hubo alumnos que no se esperaron sabiendo de antemano que les correspondía pasar a la aplicación de su test, puede decirse que favoreció el objetivo de la sesión, pues se tomó, en cuenta a la alumna con problemáticas resolviendo algunas de sus dudas además de que ella se sintió apoyada y comprendida.

Debido a que el día 2 de abril se entregaron calificaciones a los padres de familia y visualizamos a los alumnos que habían reprobado y a los que no asistieron sus padres para enterarse de sus calificaciones se citaron el día 3 de abril para platicar con ellos y enterarnos de los motivos por los que reprobaron o por qué no asistieron a la reunión sus padres.

Solo se habló con dos de ellos por que el resto de los alumnos que se citaron se retiraron, por que el profesor no llegó; explicaron que reprobaron por no entregar sus trabajos a tiempo pero aún así, estaban seguros de que aprobaran para el segundo parcial. Uno de ellos dijo que tuvo un accidente pero que ya estaba entregando sus

justificantes y esperaba llegar a un acuerdo con sus profesores para entregar los trabajos atrasados. Nuestra intervención no fue directa ya que los alumnos no mostraron dudas con lo que tenían que hacer para recuperarse en sus materias.

Aunque no se consiguió hablar con todos, si nos percatamos de que los alumnos que no asistieron a la sesión individual coincidieron con los padres que faltaron a la entrega de boletas un día antes, lo que muestra que esta faltando la comunicación entre padres e hijos aunque no se conocen hasta ahora las razones por las que no asistieron.

No fue necesario realizar modificaciones a la planeación pues se logró platicar aunque sea con dos de los alumnos que tienen problemáticas de reprobación, se identificó además que existe disposición por parte de algunos alumnos para buscar posibles soluciones que permitan abatir la reprobación.

Lo que prosigue es tratar de hablar con los alumnos que no se presentaron este día para informarnos de las problemáticas que tuvieron para reprobado sus materias, así como hablar con los docentes conociendo así los criterios de evaluación que tomó en cuenta para evaluar a los alumnos y ser acreedores a una calificación reprobatoria.

Debido a que ningún alumno se presentó en la oficina para tratar algún asunto el viernes 2 de mayo, se revisó el material que se preparó y que aún no se ha entregado a los tutores por que falta su reproducción. Cabe mencionar que el director de la institución se interesó en este material y pidió que se le entregara para revisarlo y ver de que forma se podía completar con el programa construye – t, dijo que podría llevarse a la DEGETI para ser publicado como si lo hubiese elaborado la institución bajo la supervisión de él.

No fue posible localizar a los docentes para llevar a cabo las entrevistas correspondientes para informarnos de las problemáticas de los alumnos, debido a que ya se habían retirado cuando nosotras llegamos.

El día viernes 29 de mayo se tenía planeado dar asesoría individual a los alumnos, para facilitarles herramientas para la exposición de su tema sin embargo solo fue un alumno, ni siquiera asistió el equipo completo, se le explicó a grandes rasgos el tema, se le envió información que lo podría ayudar a su correo y se le hicieron sugerencias para que en su exposición, su material no contuviera solo letras, que hicieran algún tipo de esquema para que fuera llamativa, que hablaran fuerte y con seguridad, que no leyeran solo la información, sino que la interpretaran y entendieran para poder comunicar a sus compañeros no solo la información de manera clara sino para que ellos también la entendieran.

Por lo que el objetivo no se logro en su totalidad pero si fue posible apoyar a un alumno para su exposición, aprovechando el tiempo para hacer plática de otros temas más personales para conocerlo un poco más, que por cierto era la primera vez que asistía después de la detección de su canal de aprendizaje.

El viernes 5 de junio se apoyó a una alumna en la revisión de su reseña crítica, se hicieron algunas correcciones de redacción y de enfoque en sus ideas, y debido a que los alumnos ya se habían retirado por que les adelantaron las últimas clases, en cuanto se terminó la revisión del documento nos retiramos de la institución consiguiendo con esto dar a poyo a una alumna en las dudas que tenía, ella comentó que a muchos de sus compañeros les regresaron el trabajo pero algunos lo entregaron sin corregirlo y no se dieron cuenta, ella pretendía hacer lo mismo pero la convencimos de lo contrario.

Como podemos observar el trabajo les quitó demasiado tiempo que podían aprovechar en sus materia de lectura y expresión oral y escrita que al final tuvieron que exponer los temas porque no le dio tiempo a la profesora de terminar el programa, los alumnos estuvieron muy inconformes con la forma de trabajo de la misma, incluso comentaban que no querían que les diera clases el siguiente semestre.

Se potenció que los alumnos adquirieran conciencia del papel importante que juegan en el proceso de enseñanza y aprendizaje y que su participación en la forma de trabajo que el docente establezca es de suma importancia para lograr el objetivo: su aprendizaje y desarrollo de habilidades que les permitan convertirse en destrezas y por ende en competencias para su futuro desempeño profesional o académico.

Tercera Estrategia. Trabajo con Tutores

Para esta estrategia se consideró como un elemento importante la participación de los tutores que atienden a toda la comunidad estudiantil, para dar un curso taller que se tenía planeado sin embargo por falta de tiempo por parte de ellos y porque no se tendría algún reconocimiento solo se pudo dar una plática informativa acerca del programa de tutorías de acuerdo con lo que establece la ANUIES, Cesar Zavala Peñaflor en su libro Guía Práctica para la Tutoría Grupal y otros autores y programas que hablan al respecto, logrando con esto que el día 20 de febrero se diera inicio a la actividad minutos después, ya que los docentes (tutores) llegaron tarde y no era posible iniciar, lo que denota la falta de interés o desorganización con que se llevo a cabo esta actividad a pesar de que fueron citados formalmente por la coordinación de tutorías y se suspendieron clases.

Se inicio dando una breve explicación de lo que es tutorías, antecedentes del mismo, en la cual la participación de los tutores fue buena, pero se salían del tema y hablaban de sus experiencias vividas la cual nos dio un referente de la forma que ellos conciben la tutoría al dar a conocer las dificultades y fortalezas de la forma que lo llevan a cabo, dando hincapié a un debate por la diversidad de opiniones de los tutores.

Organizaron 6 equipos y expresaron a través de imágenes la forma en que ellos como equipo conciben la tutoría, posteriormente la dieron a conocer, se observo gran participación y trabajo en equipo ya que todos dieron a conocer sus opiniones plasmándolas en la cartulina.

Lo que se pudo observar en esta sesión es que a los docente si trabajaron en equipo durante la actividad, debido a que compartieron diferentes referentes acerca de la tutoría y posteriormente como ya se había mencionado entre todos lo plasmaron en la cartulina o daban su idea para finalmente llegar a un acuerdo en la forma que iba a quedar, siendo esto un motivo importante a considerar en la planeación de llevarse a cabo otras sesiones, asistió la mayoría de tutores y participaron de forma activa durante toda la sesión.

Es importante considerar en la aplicación de esta actividad que el espacio fue amplio, adecuado y se contó con materiales como: cañón, pantalla, aunque no se tenían los materiales didácticos suficientes y fueron conseguidos en el momento por descuido en la planeación.

Se identificó además que si existe participación, disposición e interés por parte de los tutores por el programa de tutorías, sin embargo solo lo conocen de manera general por lo que es importante que se lleven a cabo mas actividades de este tipo o un curso taller por personas especialistas en el tema con la finalidad de capacitar a los docentes para fungir como tutores.

El hecho de llevar a cabo un registro por cada sesión para la redacción del informe anterior, permitió percatarnos de los aciertos y las fallas que se tuvieron durante la aplicación del proyecto para realizar los cambios pertinentes de acuerdo a las características de los alumnos y los resultados que se estaban obteniendo con el grupo.

4.2 Evaluación de Resultados

Para dar a conocer los resultados que se obtuvieron en la aplicación del proyecto, fue necesario evaluarlo ya que...

La **evaluación de proyectos** es un proceso por el cual se determina el establecimiento de cambios generados por un proyecto a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto en su planificación. Es decir, se intenta conocer qué tanto un proyecto ha logrado cumplir sus objetivos o bien qué tanta capacidad poseería para cumplirlos. En una evaluación de proyectos siempre se produce información para la toma de decisiones, por lo cual también se le puede considerar como una actividad orientada a mejorar la eficacia de los proyectos en relación con sus fines, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos.⁷⁰

De acuerdo a la naturaleza del proyecto la evaluación se hizo en tres momentos, para iniciar se llevó a cabo una evaluación diagnóstica, posteriormente de formativa y para concluir fue sumativa.

La evaluación diagnóstica se utilizó para la construcción del proyecto al permitirnos conocer la situación actual del grupo, al reconocer que el 2º "H" fue el grupo que presentó mayor índice de reprobación.

La evaluación de proceso se manejó en la aplicación del proyecto ya que es a través de ésta que se visualizaron los avances y limitaciones que se presentaron para el logro del objetivo, al mismo tiempo nos dio la pauta para tomar decisiones y hacer cambios, por lo tanto este tipo de evaluación fue permanente durante la aplicación de las actividades y al término del proyecto.

70

http://es.wikipedia.org/wiki/Evaluaci%C3%B3n_de_proyectos#Criterios_utilizados_para_evaluar_proyectos

La evaluación de sumativa se utilizó en la última etapa del proyecto, para conocer que tanto se lograron los objetivos, así mismo nos permitirá dar sugerencias de mejora para futuras aplicaciones.

Fue necesario además, utilizar diversos instrumentos como son la observación participante, entrevista informal a docentes y alumnos, así como cuestionarios, se llevó un diario de campo, informes mensuales, las calificaciones en las diversas materias, productos entregados, participación y evidencias de aprendizaje, así como cotejar las calificaciones que los alumnos han tenido en sus evaluaciones parciales.

La observación participante “es aquella en la que el investigador juega un papel determinado dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación”.⁷¹ Es por eso que durante nuestra interacción con el grupo se utilizó esta herramienta; La entrevista a profundidad sigue un modelo de conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas, el propio investigador es el instrumento de la investigación⁷² ya que mediante este instrumento se recopiló información útil para conocer las opiniones y sugerencias de los docentes hacia el proyecto aplicado.

El diario de campo es un instrumento que nos permitió registrar todos los acontecimientos que sucedieron dentro y fuera del aula para que posteriormente se interpretaran, también permite relatar las impresiones que se producen; este tiene la finalidad de que el investigador u observador retenga la mayor información, el diario es el producto directo de las observaciones recogidas en el lugar, pero también, el espejo de las reflexiones del investigador. Su máximo interés radica en que el testigo

⁷¹ TAYLOR, S.J y R. En Antología de Elementos Básicos De Investigación cualitativa. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 324

⁷² TAMAYO y Tamayo Mario.(2002). “*Recolección de Datos*”. En: El proceso de la investigación científica. Ed. LIMUSA. p. 184-185.

de los hechos toma contacto con realidades tanto antropológicas como geográficas o aún biológicas, muchas de las cuales suelen ocurrir una sola vez.⁷³

Por su parte, los cuestionarios permitieron recabar información para realizar el diagnóstico y obtener información necesaria para saber qué tanto se estaban cumpliendo, ya que "...contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales, permite, además aislar ciertos problemas que nos interesen principalmente..."⁷⁴

También fue necesario llevar a cabo entrevistas como parte fundamental del proceso de evaluación ya que es "...la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales"⁷⁵, esto con la finalidad de conocer los avances y resultados de la aplicación del proyecto teniendo la oportunidad de realizar las modificaciones necesarias con fin de lograr el objetivo planteado: disminuir la reprobación y deserción del grupo 2° "H".

Con el objeto de ir sistematizando la información, se realizaron informes parciales en los que se concentran los datos recabados durante la aplicación de las distintas acciones; llevando a cabo el análisis de cada producto que se obtuvo de las mismas.

Puede decirse que el objetivo del proyecto se favoreció no sólo en el aspecto cuantitativo reflejado en su calificación, sino que se identificó el canal de aprendizaje de los alumnos para que sea considerado en las secuencias didácticas de los docentes. Los alumnos visualizaron los beneficios de la tutoría y ahora no la ven sólo como un medio de información, de organización o como la hora de descanso.

⁷³ Ibidem

⁷⁴ Ibidem

⁷⁵ Ibidem

Fue una experiencia nueva y grata trabajar con adolescentes y específicamente con ese grupo, a pesar de ser considerado por algunos docentes como un grupo difícil o, por sus características y ya que la mayoría de ellos son hombres.

Sin embargo, el hecho de que solo en un principio se dio a conocer a los alumnos y tutores que se trataba de un proyecto de intervención aplicado por licenciadas en Intervención Educativa, se propició que confundieran el papel que desempeñamos con el de profesoras, pues así era como nos llamaban; error que no visualizamos en un principio y nunca corregimos con los alumnos ni docentes, pues se pretendía mantener buenas relaciones y no analizamos la importancia de que nos identificaran dentro de la institución como interventoras, el objetivo fue desde el ingreso que se reconocieran las funciones del interventor, dentro de un ámbito escolar, enfocando nuestras acciones al logro del mismo sin hacer hincapié, en como tendrían que llamarnos.

La atención se centró en la aplicación del proyecto y no se visualizó la importancia de ser reconocidas dentro de la institución con el nombre de interventoras, ya que si se identificó el trabajo que se realizaba como algo diferente a las funciones de un profesor de grupo, incluso el coordinador de Tutorías en el turno vespertino consideró pertinente e importante la participación de interventores educativos dentro de las instituciones escolares.

Es importante mencionar que influyó la tradición y costumbre que los alumnos tienen en el hecho de llamar a los trabajadores de alguna institución educativa “profesores”, por trabajar en una escuela o con ellos directamente, llamando de esta manera también, a los responsables de servicios escolares, directivos, administrativos, etc., sin analizar que cada uno tienen tanto formación como funciones distintas a las de un docente.

Se recibió el reconocimiento de nuestra labor y de la licenciatura misma en el momento en que los docentes identificaron que su perfil no es el adecuado para

estar frente agrupo y como tutores, pues a pesar de que tienen los conocimientos hicieron mención de la falta de estrategias para trabajar con los alumnos, lo que permitió dar la oportunidad de trabajar con el grupo.

Debido a la experiencia, se debe considerar en el ingreso a alguna institución, dejar claro la importancia del papel del interventor para evitar confusiones en las actividades que se pueden desempeñar o que desempeñan, así como el nombre que nos asignan, de ahí, la importancia de tener claro el perfil de egreso y las competencias que se desarrollan a lo largo de nuestra formación.

Podemos sugerir también que el tutor procure establecer una relación de confianza desde que se presenta con los alumnos y darles a conocer en qué consiste la tutoría, así como dejarles claro el objetivo de estar con ellos, creando así un clima de confianza y participación.

Es necesario también que el tutor cuente con su propio espacio para brindar atención individual a los alumnos y propiciar espacios de convivencia, apoyándose en todo momento de los líderes naturales que existen dentro del grupo, así como actualizarse en los problemas sociales que aquejan a los adolescentes.

Se aplicó un cuestionario a los alumnos, no a todos pues como se aplicó en la última sesión, no estuvieron todos juntos porque estaban entregando sus trabajos finales a uno de los docentes, las preguntas y respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes.

Debido a que solo en un principio se dio a conocer el objetivo del proyecto, menos de la mitad de los alumnos respondieron que siempre lo tuvieron presente, aunque no en cada sesión se hizo hincapié en él, 15 de los alumnos respondieron que casi siempre, 3 regularmente, 1 en ocasiones, 1 no la contesto; de lo que podemos darnos cuenta es que para ningún alumno el objetivo del proyecto paso

desapercibido por lo que resultó relevante comparado con las actividades que hasta el momento se habían llevado a cabo.

Referente a si las dudas se respondieron con claridad durante la tutoría, 26 alumnos respondieron que siempre, 9 casi siempre, 2 regularmente, 1 no la contesto visualizando con esto que los alumnos están satisfechos con la participación que se tuvo con el grupo, confirmando con el hecho de que 26 alumnos respondieron que siempre se corrobora si lo que se explicó se entendió, 7 alumnos respondieron casi siempre y 5 regularmente.

En cuanto al horario de atención en tutorías 27 de los alumnos respondieron que siempre se les atendió satisfactoriamente, 10 que casi siempre y uno regularmente, por lo que 16 alumnos consideran que si les sirvió para mejorar su desempeño académico, 17 alumnos casi siempre, 4 regularmente y 1 no la contesto. Esto da cuenta no solo de la aplicación de la estrategia de trabajo con grupo sino el fomento de técnicas de estudio como se había planeado.

Al cuestionarles sobre la actuación del tutor a 16 alumnos les pareció que la atención fue excelente, a 10 muy buena, 10 opinaron que buena y 2 regular, además de que 27 alumnos consideran que cumplimos con los horarios establecidos para la tutoría, 9 consideraron que casi siempre, uno regularmente y uno no la contestó.

Referente al apoyo que se brindó cuando se requería: 26 alumnos opinaron que siempre, 8 casi siempre y 4 regularmente, esto considerando que uno de ellos comentó que no necesitaba y por lo tanto no solicitó el servicio, ahora bien en cuanto a la atención y disponibilidad en el trato que se les dio a los alumnos, 22 respondieron que fue excelente, 14 la consideraron muy buena y 2 buena, mostrando con ello que el clima de confianza con el grupo se pudo lograr.

Al calificar los alumnos su asistencia a la tutoría, 16 la consideraron excelente, 12 muy buena, 8 buena y 2 regular ya que lo relacionaron con el nivel de participación

en la clase, donde 8 alumnos consideraron que su participación fue excelente, 12 muy buena, 17 la consideraron buena y 1 regular, analizando las respuestas muestran que el nivel de participación fue aceptable, lo que favoreció la aplicación del proyecto.

En cuanto a la metodología de trabajo con el grupo, 21 alumnos opinaron que fue excelente, 12 la consideraron muy buena, 3 buena y 2 regular, aunque es necesario dar a conocer que los cambios en las actividades al principio no se dieron, como en el caso de la asesoría individual, por ello, 13 de los alumnos consideraron que su interés por la asignatura fue mucho, 21 opinaron que fue suficiente y 4 regular.

Al cuestionarles sobre la aportación del proyecto al incremento de habilidades de estudio y aprendizaje, 13 de los alumnos consideraron que fue mucho, 18 opinaron que fue suficiente y 7 regular; en cuanto a la puntualidad de las tutoras, 28 alumnos del grupo consideraron que fuimos puntuales, 8 casi siempre y 2 alumnos opinaron que algunas veces.

Además de tomar en cuenta la puntualidad, fue necesario considerar lo accesible que fuimos con los alumnos, es decir, si podían hablar con facilidad con nosotras al no mantener una postura distante, al respecto, 30 alumnos opinaron que siempre fuimos accesibles y 8 respondieron que casi siempre, además en el siguiente cuestionamiento, 35 consideraron que siempre recibieron un trato respetuoso y que tomamos en cuenta sus características y necesidades, 2 opinaron casi siempre y 1 opinó que solo en ocasiones, por lo tanto fue posible aclarar la mayoría de las dudas que surgieron durante la tutoría y en la asesoría individual, al cuestionarles sobre esto, 28 de los alumnos respondieron que siempre y 10 casi siempre.

Cuando se les preguntó si recibieron apoyo por parte de las tutoras, 30 de ellos respondieron que siempre, 6 casi siempre, 1 algunas veces y 1 opinó que nunca recibió apoyo argumentando que no la necesito porque no tuvo ningún problema ni personal ni académico; los alumnos también se dieron cuenta de las adaptaciones

que tuvieron que hacerse dentro del aula para llevar a cabo las actividades, ya que 30 alumnos respondieron siempre y 8 casi siempre.

Cabe mencionar que la mayoría de los alumnos la contestó muy rápido, como si no reflexionaran lo que estaban contestando, incluso, algunos no respondieron todas las preguntas. En general la aplicación de estas encuestas se dio a pausas debido a que no estuvo junto todo el grupo por la entrega de sus trabajos finales con un asesor, contestaban su cuestionario y se retiraban porque el profesor de la siguiente asignatura no se había presentado. Puede decirse que por las respuestas que recibimos de los alumnos el proyecto dio buenos resultados.

Se consideró como un medio más de evaluación, tres cuestionamientos que los alumnos contestaron de manera libre, referentes al proyecto, nuestro desempeño y su participación; algunos alumnos también dieron sugerencias de actividades que les gustaría que se implementaran en la hora de tutoría en su grupo; sin embargo le dieron mas peso al proyecto, ya que hubo alumnos que no hicieron comentarios en los otros aspectos.

En el primer cuestionamiento acerca del proyecto de tutorías los alumnos del 2º “H” las opiniones son:

- Estuvo bien, divertido, interesante, trabajamos en equipo y realizamos actividades en el grupo
- Bien padre donde podemos aprender a exponer y conocernos mejor, nos sirvió mucho el apoyo de ustedes, sentí que me desarrollé más mi empeño
- entretenidas, brindaron apoyo las dinámicas hacían que no fuera tan aburrido
- Nos prepararon mejor y gracias por hacer que nuestro grupo fuera mejor
- El grupo funciona mejor, unión del mismo, las dinámicas propuestas geniales
- Formamos un nuevo ritmo grupal, nos ayudaron a mejorar nuestra conducta y promedio grupal
- Conviví un poquito más con mis compañeros, conocí más de ellos

- Bien y cómodo nos enseñaron a como convivir mas por medio de dinámicas
- Enseñaban jugando de manera divertida y no aburrida como los demás
- Espero que en tercero nos den porque son jóvenes y nos dan más consejos que los adultos
- Fue lo mejor que me paso en la vida
- Conocí a todos mis compañeros y jugué con ellos
- Fue diferente al semestre pasado ya que antes solo hablábamos de problemas de cada uno
- Pude expresarme y faltó autoridad frente al grupo
- Fue como un curso porque nos ponían a hacer cosas que ni al caso pero de todos modos aprendí
- La clase mas aburrida no porque sus actividades fueran aburridas sino por falta de control.
- Se preocupan por nosotros en todo
- Cuando llegaron, las clases de tutoría valieron la pena
- Me gustó como trabajamos

En el segundo cuestionamiento en cuanto a su autoevaluación en tutorías los alumnos del 2º “H” se autoevaluaron así:

-Se otorgaron la evaluación de **6 o 7** porque últimamente estaba distraída y porque no participe como debía haber sido.

-Se otorgaron la evaluación de **8** porque: no participaba y no entregaba mis trabajos, la mayoría de las veces no participe pero si asistí a las clases, hice desorden y correteaba en el salón y a demás no entregue un trabajo, no le echaba ganas ni ponía interés y echaba relajo y a veces no ponía atención.

-Se otorgaron la evaluación de **9** porque: siempre participé, asistí a todas las clases, porque no ponía la suficiente atención, porque no le echaba muchas ganas pero más

que otros compañeros si, no me importaba mucho porque no aparece como aprobada o reprobada, entregue todos los trabajos y soy muy relaja.

-Se otorgaron la calificación de **10** por que: fui un muy buen alumno tutorado, tuve una muy buena asistencia y participe mucho.

En el tercer cuestionamiento en cuanto a la evaluación a nuestra participación de tutoras en tutorías los alumnos del 2º “H” nos evaluaron así:

-Nos otorgaron **7** por falta de control en el grupo.

-Nos otorgaron **8** porque no tuvimos orden en el salón y no los controlamos, por falta de creatividad en las dinámicas y a veces no venían al caso.

-Nos otorgaron **9** porque nos esforzamos en enseñarles y siempre los apoyamos, me gusto como participaron las Profas. Porque nos explicaron cosas que no sabíamos y me gustaría que fueran Profas. En tercero, soportaron el escándalo, fueron súper con el grupo, son amigables y sociables, buena por la gran ayuda que nos brindaron, no lograban siempre la participación del grupo, no sabían controlar al grupo y no eran regañonas ni ponían castigos.

-Nos otorgaron **10** porque. Se comprometieron con el salón y la verdad lo hicieron muy bien, más bien que nuestro verdadero tutor, hicieron su mayor esfuerzo y lo hicieron muy bien, por chidas, divertidas y siempre nos ayudaban en lo que se les pedía, las mejores profesoras y se portaron buena onda.

Las sugerencias que los alumnos hacen son:

- Clases fuera del salón
- Más dinámicas
- No escribir tanto
- Películas para convivir

- Trabajos en equipo
- Convivir y platicar entre compañeros
- Más juegos
- Películas educativas
- Autoridad con algunos compañeros
- Hablar cosas del futuro
- Mas prácticas
- Dinámicas de interacción
- Platicar de temas como el estudio o de sexualidad

Se aplicó también un cuestionario a los docentes que les imparten alguna materia, cabe mencionar que uno de ellos les imparte dos materias, sin embargo esta evaluación no fue posible emplearla con todos ya que como era fin de semestre por lo regular ya no cubren su horario y debido a esto, no fue posible localizarlos; las preguntas y respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes.

Al cuestionarles de que manera mejoraron las actitudes de los alumnos en su clase, la docente de inglés respondió que mejoraron mucho, en su gran mayoría trabajan bien en equipo, fueron muy participativos, subieron bastante, considera que si se vio el cambio porque era difícil al principio trabajar con ellos; en Geometría y trigonometría también respondió que se vio el cambio, pues de los cinco grupos que le da clases es uno de los mejores, son muy participativos, son muy dedicados y puntuales, los errores que hubo fue que al principio no asistían y se notaba la falta de interés, lo que ocasionó que en el primer parcial sus calificaciones fueran bajas; en la materia de Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos, el docente consideró que trabajaron con buena actitud y responsabilidad, la mayoría entregó sus trabajos a tiempo; en Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos, el docente respondió que el grupo siguió igual, que eran ya muy buen grupo y siguió siéndolo, apuntó que, no todos eran cumplidos y que le entregaron unos trabajos muy bonitos.

Cuando se les preguntó si en el caso de los alumnos que mostraron problemáticas hasta antes de la tutoría, mostraron cambios, cuales fueron y como se mostraron, en inglés opinó la docente que mostraron cambios positivos, en su participación y trabajo en equipo, noto que cuando les pedía trabajos porque tenia que atender otro asunto no se salían del salón, en ocasiones 4 o 5 alumnos le contestan mal; el docente de Geometría y trigonometría notó que en un inicio las problemáticas que tuvieron fueron conducta, uniforme y faltas y al término mejoraron sus actitudes, trabajaron muy bien y cuatro o cinco de ellos lograron el 10; en Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos, afirma que no resultó solo en uno de los cuarenta alumnos que son; por el contrario el docente de Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos opinó que no se vieron cambios, que los alumnos siguen igual, reconoce que en tres de ellos que tenían problemas si mejoraron, pero que el motivo por el cual resultaban bajos en sus promedios es por que solo recibe trabajos en su tiempo, al final ya no por la presión, considera que se lleva bien con ellos pero que no entienden que deben dejar el trabajo aparte de la amistad.

Al cuestionarles sobre el impacto que se tuvo con los alumnos que no tenían problemáticas, la docente de inglés considera que son pocos, son las chicas por lo regular y ellas siguieron como estaban, entregaron trabajos, cumplieron y participaban; en Geometría y trigonometría se notó que si avanzaron por lo menos en puntualidad, considera que se volvieron más responsables; el docente de la materia Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos noto una distracción con los alumnos que integran la selección de basquetbol, los llamaban a hacer deporte en horarios de clase y aunque justificaban sus faltas en ellos si repercutió la calificación, considera que no hay organización por parte de la institución para este tipo de eventos; el docente de Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos identificó que descubrieron que podían hacer cosas bonitas, comenta que tuvieron motivación.

En cuanto a cómo visualizaron la integración del grupo al momento de la entrevista, la docente de Inglés opina que el grupo si esta integrado y se apoyan unos con otros; en Geometría y trigonometría considera que es muy buena, que les sirvió, sin embargo siguen mostrando problemas con la entrega de trabajos, tareas y que eso afecta en todo; en la materia Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos, observó que en general es buena que hay dos o tres casos de chicos que están en su onda, en su ideología y lo demuestran a través de sus características, para el docente de las materias Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos, la opinión es que si está integrado además hace una comparación con el grupo del turno matutino al decir que se trabaja mejor con el “H” que con el “C”.

El siguiente cuestionamiento se refería a las razones por las que reprobaría el docente a sus alumnos, respondiendo que en inglés lo haría por que no trabajan y no cumplen con sus tareas y material que se requiere para la materia, en Geometría y trigonometría por conocimiento, no por tareas o trabajos, para Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos lo haría porque no trabajan, piensa que se tiene que calificar los avances, que haya calidad y limpieza en el trazo, considera que el 2° “H” le entregó muy buenos trabajos y para las materias de Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos las causas por las que reprobarían los alumnos es por que no entregan trabajo a tiempo ya que la materia es 100% práctica.

Cuando se les preguntó si consideran que es necesario que exista la tutoría en la institución y ¿por qué?, la docente de Ingles respondió que si porque los chicos necesitan de la guía de alguien, vienen por lo regular de familias que no son muy integradas, necesitan más apoyo, que exista comunicación, que alguien los regañe y que les jale la oreja, el de Geometría y trigonometría opina que si pero con un enfoque social y pedagógico, solo por cuestión de legalidad no sirve como ahí se hace, debe darse un seguimiento; en la materia Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos, opinó que si, argumentando que definitivamente un plan

de tutorías, abarca no nada mas lo académico, los chicos requieren mucho apoyo algo permanente no nada mas una hora; Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos opina que si por que los alumnos necesitan tener una persona de confianza, ya que no se puede hacer mucho en lo académico pero analiza que se les ayuda en cuestiones administrativas o personales.

Finalmente se les pidió sugirieran acciones para llevar a cabo dentro de la tutoría con la finalidad de mejorar el desempeño de los alumnos, en inglés se opinó que el tutor este al pendiente, que tomen en cuenta su papel, algunos grupos siguen igual, en reuniones deberían informar a sus padres que es lo que necesitan los chicos para salir adelante, concluyó <<es un trabajo duro ser tutor>>; en Geometría y trigonometría, se planteó buscar intervenir en las problemáticas, conocer sus necesidades, conocer su cultura porque aquí en la institución casi ni se acercan a los grupos, para el docente de la materia Dibujar elementos arquitectónicos y emplear estudios gráficos, es de vital importancia que exista más comunicación, fomentar la confianza del alumno y que se incremente el tiempo a tres horas a la semana; el docente de las materias Representar objetos en el espacio y Emplear técnicas gráficas en planos arquitectónicos, sugiere que se lleven a cabo pláticas, convivencias, visitas a lugares de interés de los alumnos, tomar tiempo fuera de clase para platicar, concluyó al decir que los alumnos del 2º "H" lograron en este semestre descubrir ciertas bondades de la carrera que cursan.

Estas fueron las respuestas que los docentes dieron a los cuestionamientos de la entrevista, aunque cabe mencionar que faltó entrevistar al tutor que los alumnos tuvieron en primer semestre y que llevó mas de cerca sus calificaciones para entregarlas junto con nosotras a los padres de familia, debido a que estaba recién operado, sin embargo, fue él quien visualizó que el promedio de los alumnos incrementó con nuestra participación.

Conclusiones Generales y Propuestas

Podemos concluir que la aplicación del proyecto en el CBTis 179 contribuyó al logro de uno de los objetivos primordiales del programa de Tutorías que plantea la ANUIES que es disminuir la reprobación y la deserción en la institución; se eligió trabajar con el grupo de 2º “H” debido a que presentó el más alto índice de reprobación de los 31 grupos que conforman la institución, considerando además que los docentes ya no lo etiquetan como uno de los peores grupos.

En la institución se trabaja sólo una hora a la semana con este programa pero debido al tiempo con el que se contaba para la aplicación del proyecto, fue necesario trabajar con los alumnos en la materia de Lectura, expresión oral y escrita para llevar a cabo algunas técnicas de producción de algunos temas, abordando diferentes contenidos que les permitieran apoyar su proceso de aprendizaje, sin embargo algunas de ellas no se pudieron llevar a cabo debido a que la profesora se atrasaba con su planeación, además de que los alumnos participaron en la realización de un ensayo crítico que mantuvo ocupada a la profesora durante varias sesiones.

Durante la aplicación se contó con el apoyo de la mayoría de los actores implicados en el proyecto, directivos, coordinadores de áreas, docentes, padres de familia y alumnos, y aún así se tuvieron algunas limitaciones, principalmente de infraestructura ya que son 43 alumnos en un aula reducida y esto no permitió el movimiento en algunas actividades, debido a esto, se realizaron modificaciones a lo que se había planeado para obtener resultados positivos, sin embargo en cuestión de actitudes de los alumnos faltó identificar la forma de lograr una participación más activa.

Influyó la falta de experiencia que tenemos para trabajar con un grupo de jóvenes, debido a que no conocimos sus características mediante un diagnóstico al grupo, antes de trabajar con él, solo se planearon las actividades tomando en cuenta que era el grupo con mayor índice de reprobación, fue hasta que se realizaron las

actividades que empezamos a conocerlos, se buscaron estrategias para atender sus necesidades, provocando cambios en la planeación.

El hecho de que los alumnos consideraran la Tutoría solo como un medio de información u orientación, dificultó el éxito de algunas sesiones, pues las actividades seleccionadas resultaron un medio para propiciar el descontrol de los alumnos, interrumpiendo con esto las actividades de otro grupo, provocando una llamada de atención a los alumnos.

Dentro del grupo algunas limitaciones que se tuvieron al principio de la aplicación fueron debido a que a los alumnos les cuesta mucho trabajar en equipo ya que no están acostumbrados, llevan a cabo con ellos algunas prácticas sin trabajar la parte del conocimiento de sí mismos y el reconocimiento de los demás como parte importante en su proceso de aprendizaje, es aquí donde al considerar en el proyecto la estrategia de asesoría individual y trabajo con grupo dio resultados positivos, ya que conforme pasaba el tiempo a los alumnos les resultaba satisfactorio conocer más de sí mismos y de quienes los rodean, en este caso sus compañeros de grupo, fue ahí donde se comenzaron a visualizar los logros planteados, siendo gratificante para nosotras darnos cuenta que les agradaba este tipo de actividades.

Es importante señalar que se dificultó el hecho de que participaran frente al grupo debido a que entre compañeros se burlaban de lo que decían y aunque se trató de propiciar su participación se identificó que solo en las actividades que les interesaban se lograba captar la atención del resto de sus compañeros, considerando como elemento principal el buscar como tutores, actividades que resulten interesantes para los alumnos y acordes a sus intereses y necesidades.

Considerando que el logro en las tutorías también se visualiza en el resto de sus materias y de acuerdo con Ramón Ferreiro Gravié es necesaria la participación de más de una persona para lograr un proceso dialéctico en el que el intercambio de

conocimientos y experiencias permitan al alumno enriquecer su aprendizaje⁷⁶, además el cambio de conducta que tengan se demuestra en el resto de sus materias, logrando con esto el reconocimiento del trabajo con los alumnos, por parte de los docentes.

Una de las fortalezas que se tuvieron durante la aplicación del proyecto fue la asistencia por parte de los alumnos de manera puntual, argumentando que era la clase a la que no faltaban por que les parecían interesantes las actividades, la participación en general por parte de los alumnos resultó un apoyo para la aplicación del proyecto, también los productos por clase se entregaron en tiempo y forma, lo cual permitió llevar un seguimiento y conocer más opiniones de lo que los alumnos no se atrevían a expresar frente al resto de sus compañeros, teniendo la posibilidad con esto de detectar posibles problemáticas que presentaran.

Con base en el diario de campo que se utilizó, las observaciones y las pláticas con los alumnos se pudieron llevar a cabo cambios en la planeación para adecuar tanto horarios como actividades que ya se tenían planeadas, de forma tal que resultaran útiles a los alumnos, pues, de acuerdo con Cesar Zabala Peñaflor, “se debe reconocer que cualquier cambio, transformación o actividad que se desee obtener debe partir del deseo, interés y compromiso del grupo para lograrlo y la función del grupo será orientarlos, ofrecerles información y darles los elementos necesarios para lograr cada propósito”⁷⁷, de esta manera se favoreció la confianza por parte de los alumnos, propiciando con esto la libertad de expresión, lo cual nos permitió en todo momento obtener información útil para conocer en ocasiones la situación académica de los alumnos.

⁷⁶ FERREIRO, Gravié Ramón.. “*Teorías Pedagógicas y Psicológicas del Aprendizaje*”. en: Antología de Creación de Ambientes de Aprendizaje. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.17

⁷⁷ ZAVALA, Peñaflor Cesar. “Guía practica para la tutoría grupal” Ed. Universidad Autónoma de Aguascalientes. p. 31.

Entre las limitantes que se presentaron durante la aplicación del proyecto resalta la falta de tiempo, debido a que se aplicó solo un semestre, fue necesario estar con los alumnos tres días a la semana, lo que provocó en cierto momento aburrimiento por parte de ellos, y por nuestra parte, presión para terminar la aplicación del proyecto en el tiempo establecido, considerando que como tutoras es importante pasar mayor tiempo en la institución para poder atender sus problemáticas en su momento y no estar con ellos solo para realizar actividades y buscar obtener información.

Lo anterior debe tomarse en cuenta, debido a que es posible obtener mejores resultados si no se apresuran las acciones de apoyo a los alumnos, es decir dar espacio y una mejor organización entre el desarrollo de las técnicas de estudio, el fortalecimiento de las relaciones grupales y el conocimiento de si mismos para poder llevar de forma simultanea el trabajo individual.

Es importante resaltar además, que los recursos materiales que se utilizaron no fueron costosos y se contó con el apoyo de la institución y alumnos para proporcionar lo que se necesitara, siendo esto una oportunidad para nosotras realizando una inversión mínima solo para cubrir los gastos del transporte.

Una estrategia significativa fue el trabajo individual que se estuvo llevando a cabo los días viernes con un horario de atención establecido de 3:30 a 7:00 PM, pero de ser necesario si ellos lo solicitaban y nuestro tiempo lo permitía podríamos asistir a atender sus necesidades.

Sin embargo, la atención real que se les dio fue de un tiempo menor, considerando como una limitación más la forma de organizar al grupo para su asistencia a las asesorías individuales, pues fueron ellos quienes eligieron el horario para presentarse, en el primer bimestre casi no se contó con su asistencia y poco a poco conforme se daban los casos de reprobación acudían con nosotras incluso con sus padres para conocer su situación, lo que resulto satisfactorio en lo personal porque demostraron el interés en sus hijos.

En algunos alumnos la detección de la reprobación fue tarde, ya que por lo regular en la mayoría de las sesiones individuales no hubo asistencia debido a que el horario fue libre. Lo cual representó una limitante ya que no lo hacían, considerando también que en ese tiempo ellos tenían clase y su tiempo libre lo utilizaban para distraerse o comer además de que nuestros tiempos no coincidían para establecer un horario extraclase. Esto nos sirve de experiencia para tomarlo en cuenta en futuras aplicaciones, y no permitir total libertad a los alumnos mientras no tengan bien presente el objetivo del proyecto.

Sin embargo y de acuerdo con Zavala Peñaflor César la intervención individual consiste en un espacio de diálogo en el que, a través de encuentros y conversaciones, el tutor puede conocer y orientar al alumno en aspectos de índole más personal.⁷⁸

Por lo que es importante que se visualice llevar a cabo la atención individualizada durante las tutorías en el centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios David M. Uribe y en cualquier institución en la cual se lleve a cabo la tutoría.

Fue necesario realizar modificaciones a la estrategia de trabajo individual y a partir de pláticas informales con los docentes que les impartían clase nos comentaban quienes tenían mayor problema en sus materias y de acuerdo a eso y las evaluaciones del primer parcial con los alumnos que reprobaron alguna, fue como se les solicitaba que asistieran a la asesoría individual, a pesar de eso hubo alumnos que no asistieron; pero de llevarse a cabo puede ser un espacio que fomente el dialogo y favorezca la comunicación interpersonal.⁷⁹

También fue determinante el espacio donde se estuvo trabajando para dar la atención individualiza considerándolo incomodo en ocasiones para llevar a cabo la

⁷⁸ ZAVALA, Peñaflor Cesar. Op.cit, 127

⁷⁹ *Ibíd*em

atención a los alumnos, sin embargo siempre se tuvo un espacio para trabajar dentro de la institución, como propuesta a un futuro sería importante considerar un módulo dentro de la institución de tutorías, con submódulos para poder trabajar varios tutores a la vez de ser necesario, el cual cuente con computadoras para que los expedientes de los alumnos se encuentren capturados en una base de datos y sea más fácil el ingreso de nueva información como las problemáticas detectadas de cada alumno, características relevantes que identifique el tutor, así como su canal de aprendizaje, siendo esta una propuesta que debiera tomarse en cuenta para futuras aplicaciones, incluso puede decirse que es un pendiente que se tuvo durante la aplicación del proyecto. La creación de la bases de datos fue una tarea que el coordinador de tutorías asignó a los practicantes de la Universidad Politécnica de Tulancingo, sin embargo terminaron sus prácticas y no cumplieron con lo que se les solicitó.

Considerando también darle mayor importancia a la tutoría como cualquier otra materia, para que a los alumnos les interese más ya que el simple hecho de que no aparezca en su historial académico como aprobada o reprobada es de vital importancia, ya que no ven como un compromiso o responsabilidad asistir a la tutoría por la simple razón que no tiene valor curricular, pero de acuerdo a la evaluación que se lleva a cabo dentro de la institución podría ser un aspecto importante a considerar en la parte actitudinal de las otras asignaturas.

Sin embargo y a pesar de todas las limitaciones también se obtuvieron logros y resultados positivos, como entablar una relación de confianza con la mayoría de los alumnos apoyándonos de los líderes de cada subgrupo, fue mediante ellos que nos relacionamos con los demás, lo que automáticamente nos ayudó a entablar una mejor comunicación y en algunos casos una relación más de amistad. Sin embargo no se debe mezclar la amistad con el trabajo y su desempeño.

Para llevar a cabo el trabajo con los tutores de la institución, como estrategia se planeó realizar un curso – taller que debido a los horarios con los que contaban los

docentes no fue posible llevar a cabo, sólo se dio espacio para una plática informativa en la que se reconoció a la tutoría como un elemento importante en la formación de los alumnos, dicha información se proporcionó a principios del semestre donde los docentes dejaron ver que no cuentan con el tiempo suficiente para realizar actividades diferentes con sus tutorados, se contó con la asistencia de 25 tutores de 31 que son en la institución, la participación fue muy activa durante la presentación y las actividades que se realizaron en equipo, aunque en algún momento se prestó para que los tutores se quejaron de diferentes situaciones que se presentan en la institución, lo cual restó un poco de tiempo al tema inicial: la tutoría.

Se entregó un manual en el que se dan a conocer aspectos relevantes de la tutoría e información sobre algunas técnicas grupales que apoyarían las estrategias que utilizarán para llevar a cabo el acompañamiento con los alumnos, el cual resultó muy novedoso para ellos pidiendo que se les reprodujera a la brevedad incluso algunos pidieron se los prestáramos mientras no les entregaban sus copias. Hasta el momento no se les han entregado debido a que el director pidió revisarlo, saliendo de ahí una propuesta para completarlo y enviarlo a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, como producto de la institución, lo cual no se llevó a cabo debido a que el director de la institución ya no mencionó el tema y pretendía relacionarlo con un nuevo programa que en la institución se está manejando CONSTRUYE- T.

Definitivamente consideramos que el trabajo con los tutores no se llevó a cabo de forma tal que contribuyera a obtener resultados positivos a nivel institución, por lo que es importante considerar que es necesario buscar los espacios adecuados para llevar a cabo el curso taller, no solo una plática informativa que pudo resultar para los tutores algo más de lo que ya sabían sin representar mayor importancia en sus prácticas con los alumnos aunque en las entrevistas finales los docentes reconocieron que el trabajo con los alumnos a través de la tutoría resulta benéfico y repercute de forma positiva en el resto de las materias que los alumnos cursan.

Teniendo como antecedente la participación de los docentes en las reuniones de academia, en un principio se pensó que no participarían en la actividad sin embargo fue una gran sorpresa el hecho de que llegaran la mayoría motivándonos en nuestro desempeño al ver su colaboración, aunque no descartamos la posibilidad de que los obligaron a ir.

La evaluación constante que se realizó, permitió dar una visión diferente y un sentido de corrección a la forma de cómo se estaban llevando a cabo las actividades para que resultaran más llamativas e interesantes para los alumnos y lograr así su participación, esto dio resultado en algunas sesiones pues la participación se incrementó y no solo en la tutoría si no que se reflejó en otras materias, de acuerdo con la entrevista realizada a los docentes.

En la aplicación de esta estrategia hubo diversas limitantes, como el tiempo ya que terminando de aplicar las sesiones teníamos que realizar otras actividades las cuales no permitieron llevar la evaluación tal y como se había planeado a través de los formatos preestablecidos y los tiempos a ejecutar; pero a pesar de esas dificultades, la información se tenía y cuando fue necesario realizar cambios se hicieron, pero desafortunadamente esa información no se capturó en las listas de cotejo en las que se tenía planeado registrar dichos datos. Se registraron en un diario de campo y en una lista de control derivados de las evidencias de los alumnos; por lo que se considera necesario que los tutores después de llevar a cabo la tutoría cuenten con un tiempo libre para sistematizar la información recuperada en cada una de las sesiones ya que después hay datos importantes que suelen pasar desapercibidos.

Otro aspecto importante de rescatar es el hecho de que no fue posible realizar las entrevistas con los docentes, ya que los tiempos no coincidían, esto limitó el seguimiento a los alumnos en cada una de sus materias, lo que no permitió conocer las situaciones y diversas problemáticas de cada uno, para tomar decisiones necesarias para evitar la reprobación. Sin embargo, aunque de manera informal se

logró platicar con los docentes de manera breve lo cual permitió conocer las diversas problemáticas que el grupo tenía en sus materias.

Todo esto con la finalidad de mejorar los resultados del proyecto; por lo que consideramos que los alcances fueron muchos; entre ellos, el hecho de que los alumnos consideraran la Tutoría como un apoyo en su formación académica, aunque también fue necesario participar con ellos en algunas actividades a nivel institucional, fue muy grato darnos cuenta que llegamos a adquirir cierta confianza por parte de la mayoría de los alumnos al grado de confiarnos cuestiones personales, que nos permitieron visualizar algunas estrategias de apoyo a sus problemáticas académicas y personales.

El aprovechamiento del grupo fue aumentado en forma paulatina en cada bimestre de tal forma que al final se disminuyó el porcentaje de reprobación de un 45 % que presentaban los alumnos en el primer semestre a un 21.36% con el que terminaron al segundo semestre en el que tuvieron nuestra participación; sin embargo cabe mencionar que las materias de Ciencia, Tecnología, sociedad y Valores y Álgebra en las que la mayoría de los alumnos reprobaron y por las cuales su promedio disminuyó, ya no las cursaron este semestre.

Entre los logros que se obtuvieron fue la disposición de los alumnos y el apoyo de la institución al brindarnos un espacio y el tiempo para trabajar con el grupo, la flexibilidad con que se planearon las sesiones permitió que la aplicación no se entorpeciera, a pesar de que algunas sesiones tuvieron que recorrerse debido a la contingencia sanitaria en el mes de abril.

A nivel institucional se favoreció que la mayoría de los docentes reconocieran que la tutoría es fundamental en el apoyo a los alumnos, sin embargo no todos tienen ese compromiso con sus tutorados, en la plática que se les dió, los docentes dejaron ver que no cuentan con el tiempo suficiente para realizar diferentes actividades, cabe mencionar que este curso se impartió al principio de semestre, al final en entrevistas

realizadas dan cuenta de la importancia del programa aunque no puede generalizarse a nivel institución.

Además de disminuir el porcentaje de reprobación también se detectaron oportunamente dos casos de deserción y solo un alumno desertó casi al inicio del semestre; puede decirse que el logro más grande fue la integración del grupo que favoreció con esto el conocimiento y apoyo mutuo. El proyecto aún tiene mucho por hacer, pues considerando que la formación de los alumnos a nivel medio superior es de tres años, se deja abierto un espacio para considerar los alcances y limitaciones que se tuvieron durante la aplicación y poder mejorar los resultados, no solo en el ámbito académico o grupal, sino a nivel institucional.

Finalmente consideramos que el proyecto “Reactivando Tutorías” fue muy productivo, pues los beneficios trascendieron el aula impactando a nivel institución y familiar además para los alumnos que trabajan benefició también el aspecto laboral. Por nuestra parte permitió desarrollar diversas competencias que como interventores necesitamos en nuestro desempeño laboral. De acuerdo con el perfil de egreso del Licenciado en Intervención Educativa se desarrollaron diversas competencias que nos ayudaron en el diseño, aplicación y evaluación del proyecto.

La realización de diagnóstico jugó un papel primordial que nos permitió conocer la situación actual de la institución y al mismo tiempo reconocer las debilidades que teníamos en cuanto a esa competencia ya que considerábamos que conocer la situación era dar cuenta de la infraestructura y funciones de cada departamento, sin embargo es importante considerar a los sujetos y la manera en que interactúan.

Esto a su vez nos permitió diseñar un proyecto de intervención de acuerdo a las necesidades detectadas en el diagnóstico, donde fue importante la intervención que se tuvo al atender la problemática viable y pertinente, considerando esta etapa como compleja por que era en la práctica cuando se potenciaba la competencia.

Dicho diseño debe responder a un objetivo general para realizar cambios dentro de la institución y a partir de ese objetivo se tienen que diseñar el plan de acción a seguir dentro de un ambiente de aprendizaje propicio, sin embargo no estuvo dentro de nuestras posibilidades, ya que el espacio fue prestado y solo teníamos que adecuarnos a él.

Una competencia más que se puso en práctica fue el asesoramiento a los alumnos de manera grupal e individual y llevando a cabo diversas acciones planeadas, donde la evaluación de los procesos y sujetos juegan un papel importante, sin embargo se dejan ver nuestras debilidades en cuanto ha esta competencia, ya que no se tomaron en cuenta algunas acciones diseñadas para evaluar por falta de tiempo, a pesar de que se tenía planeado se le dio mas peso a la aplicación que a la evaluación; aunque la planeación estuvo presente en todas las actividades que se realizaron.

Se identificó una problemática a partir de la cual fue necesario el desarrollo de un proyecto, tomando como base el Programa Nacional de Tutorías, pues lo que se pretendió no solo era darle un sentido diferente a la forma de cómo se estaba llevando a cabo la tutoría, sino que se buscó plantear nuevas alternativas de aplicación que se visualizaran en cambios positivos en el grupo, sin embargo esto puede llegar a funcionar a nivel institución, lo que permitió poner en práctica el desarrollo y adecuación de proyectos y programas educativos.

Por lo anterior, consideramos que si bien, las competencias se desarrollan, no puede ser en poco tiempo, sino que es en la práctica cuando nos damos cuenta qué aspectos nos faltan por mejorar, fortaleciendo con esto nuestra formación, no sólo como interventoras educativas, sino como personas e integrantes de una sociedad cambiante, que cada día requiere de actualización y adaptación al mundo que nos rodea.

ANEXO 1

Instrumentos de Recolección de Datos

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

OBJETIVO: Recabar información de lo que los alumnos conocen del programa de tutorías para conocer la situación actual.

1.- ¿Sabes en que consiste el programa de tutorías?

A) SI B) NO C) MAS O MENOS ¿POR QUÉ?

2.- ¿Conoces las funciones del tutor?

A) SI B) NO C) MAS O MENOS ¿POR QUÉ Y CUÁLES SON?

3.- ¿Conoces los valores que debe tomar en cuenta el tutor?

A) SI B) NO C) MAS O MENOS ¿POR QUÉ Y CUÁLES SON?

4.- ¿Sabes los beneficios que te ofrece el programa de tutorías?

A) SI B) NO C) MAS O MENOS ¿POR QUÉ Y CUÁLES SON?

5.- ¿El tutor le da seguimiento a las problemáticas detectadas en el grupo?

A) SI B) NO C) REGULARMENTE ¿A QUE CREES QUE SE DEBA?

6.- ¿Cuántas tutorías has tomado durante este semestre?

A) Ninguna B)1-2 C)2-4 ¿POR QUÉ?

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL ALUMNO SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta una serie de preguntas acerca del desempeño del programa de tutorías. Contesta con una (X) la opción de respuesta que mas se asemeje a tu punto de vista personal.

1.-Como alumno estoy enterado del propósito del proyecto tutorías.

() SI () NO

Si la respuesta es si describa brevemente.

2.-Conozco para que sirve el programa de tutorías.

() SI () NO

3.-Tengo suficiente información sobre el programa de tutorías.

() SI () NO

4.-Identifico quienes forman parte del programa de tutorías.

() SI () NO

5.-Por qué medios me enteré de este programa.

- () Carteles
- () Información de los maestros
- () Compañero
- () Información publicada en la escuela
- () Por Internet
- () Otros Especifique. _____

6.- Conozco a que instancias del plantel puedo acudir en caso de tener algún problema.

SI NO

En caso de que la respuesta sea afirmativa mencionar algunas.

7.- El programa de tutorías a beneficiado mi aprovechamiento escolar.

SI NO

8.-Cuales beneficios has recibido de las tutorías.

- Me a ayudado a evitar reprobado materias
- Evitar salir de clase sin razón alguna
- No dejo para el ultimo día la preparación de ejercicios, exámenes y evaluaciones
- Estar motivado para cumplir con mis estudios
- Apoyo moral ante problemas personales
- Definir mis estudios y elegir mi vocación
- Mi aprovechamiento académico a mejorado
- Mi actitud es diferente
- He aprendido nuevas actitudes
- Ninguno de los anteriores

9.- Mis padres conocen el programa de tutorías.

SI NO

10.- Existen reuniones para evaluar los resultados de tutorías.

SI NO

11.-Estoy de acuerdo con la forma en que fueron asignados los tutores.

SI NO

Por que:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TUTOR SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS.

INSTRUCCIÓN: A continuación se te presenta una serie de preguntas acerca del desempeño del programa de tutorías. Contesta con una (X) la opción de respuesta que mas se asemeje a tu punto de vista personal.

1.- Tengo suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y sus estrategias.

() SI () NO

2.- He recibido capacitación para desempeñar la función de tutor.

() SI () NO

3.- La capacitación que se ha impartido es suficiente para desempeñar las funciones de tutoría de manera adecuada.

() SI () NO

4.- Identifica quienes forman parte del proyecto.

() SI () NO

5.- El responsable del proyecto de tutorías es un vínculo efectivo entre los docentes y tutores.

() SI () NO

6.- El responsable del proyecto de tutorías esta pendiente de los requerimientos del proyecto.

() SI () NO

7.- El responsable del proyecto de tutorías ha dado a conocer los apoyos con los que la institución cuenta para el desarrollo del proyecto de tutorías.

() SI () NO

8.-El responsable del proyecto de tutorías es un vínculo efectivo entre los padres de familia y los tutores.

SI NO

9.- En caso de tener dudas sobre mis funciones como tutor tengo a quien acudir para aclararlas.

SI NO

10.- Cuento con orientación para la interpretación del expediente de los alumnos a mi cargo.

SI NO

11.- Identifico a que instancias del plantel puedo canalizar a los alumnos.

SI NO

12.- Cuento con el espacio para trabajar con los alumnos.

SI NO

13.- El tiempo que tengo asignado para el proyecto es suficiente.

SI NO

14.- Cuento con referencias bibliográficas suficientes para desarrollar la entrevista con los alumnos.

SI NO

15.- Cuento con los formatos adecuados y suficientes para dar seguimiento a mi actividad tutorial.

SI NO

16.- Tengo oportunidad de recibir retroalimentación sobre mi actividad.

SI NO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
PROYECTO “REACTIVANDO TUTORÍAS EN EL 2 “H” DEL CBTis no. 179 “David M. Uribe”

Instrumento de evaluación del desempeño de las Tutoras.

A partir del proyecto de tutorías que se implementó en el grupo de 2 “H” es necesario conocer sus alcances y limitaciones.

- 1.-Las tutoras respondieron con claridad a las dudas de los alumnos:
Siempre () casi siempre () regularmente () en ocasiones () nunca ()
- 2.- Las tutoras corroboran si lo que está explicando es entendido por los alumnos:
Siempre () casi siempre () regularmente () en ocasiones () nunca ()
- 3.- Las tutoras atendieron satisfactoriamente a los alumnos en el horario de tutorías:
Siempre () casi siempre () regularmente () en ocasiones () nunca ()
- 4.-Considero que me ha servido la tutoría para mejorar mi desempeño académico:
Siempre () casi siempre () regularmente () en ocasiones () nunca ()
- 5.- ¿Cómo consideras globalmente la actuación de las tutoras?
Excelente () muy buena () buena () regular () mala ()
- 6.-Cumplieron las tutoras con lo horarios establecidos para la clase:
Siempre () casi siempre () regularmente () en ocasiones () nunca ()
- 7.-Has recibido apoyo por parte de las tutoras cuando lo has requerido:
Siempre () casi siempre () regularmente () en ocasiones () nunca ()
- 8.- La atención y disponibilidad en el trato es:
Excelente () muy buena () buena () regular () mala ()
- 9.- ¿Cómo calificarías tu asistencia a la tutoría?
Excelente () muy buena () buena () regular () mala ()
- 10.- ¿Cómo calificarías tu nivel de participación en la tutoría?
Excelente () muy buena () buena () regular () mala ()
- 11.-La metodología (la forma de trabajo) y la participación del tutor te parecen:
Excelente () muy buena () buena () regular () mala ()

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
PROYECTO “REACTIVANDO TUTORÍAS EN EL 2 “H” DEL CBTis no. 179 “David M. Uribe”

Instrumento de evaluación del desempeño de las Tutoras.

A partir del proyecto de tutorías que se implementó en el grupo de 2 “H” es necesario conocer sus alcances y limitaciones

1.-Mi interés por la asignatura (tutoría):

Mucho () suficiente () regular () muy poco () nada

2.-La aportación del proyecto al incremento de habilidades de estudio y aprendizaje

fue: Mucho () suficiente () regular () muy poco () nada

3.- Las tutoras fueron puntuales:

Siempre () casi siempre () algunas veces () nunca ()

4.-Las tutoras son accesibles (se puede hablar con facilidad, no mantienen una postura distante):

Siempre () casi siempre () algunas veces () nunca ()

5.-El trato de las tutoras con nosotros es respetuoso y toma en cuenta nuestras características y necesidades:

Siempre () casi siempre () algunas veces () nunca ()

6.-Se aclararon dudas en las tutorías y en la asesoría individual:

Siempre () casi siempre () algunas veces () nunca ()

7.-Recibieron apoyo de las tutoras en diversas problemáticas:

Siempre () casi siempre () algunas veces () nunca ()

8.-Cuando fue necesario, se realizaron adaptaciones para llevar a cabo las actividades:

Siempre () casi siempre () algunas veces () nunca ()

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
PROYECTO “REACTIVANDO TUTORÍAS EN EL 2 “H” DEL CBTis no. 179 “David M. Uribe”**

Instrumento de evaluación del desempeño de las Tutoras. Guía de entrevista.

A partir del proyecto de tutorías que se implementó en el grupo de 2 “H” es necesario conocer las implicaciones que se tuvieron en otras materias.

1.- ¿De que manera mejoraron las actitudes de los alumnos en su clase?

2.- En el caso de los alumnos que mostraron problemáticas hasta antes de la tutoría, si mostraron cambios, ¿cuáles fueron? y ¿cómo se mostraron?

Y a los que nos tenían problemáticas ¿cómo les impactó?

3.- ¿Cómo visualiza actualmente la integración del grupo?

4.- ¿Por qué razones reprobaría usted a sus alumnos?

5.- ¿Considera que es necesario que exista la tutoría en la institución?, ¿Por qué?

6.- ¿Qué acciones sugiere que se lleven a cabo dentro de la tutoría para mejorar el desempeño de los alumnos?

ANEXO 2

Fotografías Del Trabajo Grupal Con El 2 "H"





Anexo 3

BIBLIOGRAFÍA

ANDER Egg Ezequiel (2002). "*Pautas y orientación para elaborar un diagnostico comunitario*". En: Antología de Diagnostico Socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.40

ANDER, Egg Ezequiel (2002). "*Pautas y actuación para elaborar un diagnóstico Comunitario*".en: Antología Básica de Diagnóstico Socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 41

ANDER, Egg Ezequiel (2002). "*La practica de la animación sociocultural*". En: Antología de Diagnostico socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.91

ANTUNES, Celso. "*Constitución de procesos de aprendizaje grupal y tipos de asesoría*". En: Antología de Asesoría y Trabajo con Grupos. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.126-130

BASSED, Eulalia (2002). "*El diagnóstico Psicopedagógico*". En: Antología de Diagnostico socioeducativo. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 59

CHEHAYBAR, kuri Edith. "*Técnicas que permiten acelerar el rendimiento del estudiante en el proceso de asimilación de contenidos*". En: Antología de Asesoría y trabajo con grupos. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 225

COLL, Cesar. "*Un Marco de Referencia Psicológico para la Educación Escolar; la Concepción Constructivista del aprendizaje y de la enseñanza*".En: Antología de Corrientes Pedagógicas Contemporáneos. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 28-44.

Curso taller de actualización 2009. "El Plan y Programa de estudio 2009, elementos básicos para su manejo en el aula" p. 11

DARLING-Hammond Linda. *"Las implicaciones políticas del aprendizaje cooperativo"*. En: El Derecho de aprender. ed. ARIEL EDITORIAL. SEP. 1ra. Edición. P. 184-185.

DELORS, *"Los cuatro pilares de la educación"*. En: Curso Básico de Formación Continúa para Maestros en Servicio. p. 102

DIAZ, Barriga Arceo Frida y Gerardo Hernández Rojas (2000). *"La aproximación constructivista del aprendizaje y la enseñanza"*. En: Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, Ed. MC Graw Hill.p.17.

FERREIRO, Gravié Ramón.. *"Teorías Pedagógicas y Psicológicas del Aprendizaje"*. En: Antología de Creación de Ambientes de Aprendizaje. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p.17

HARGREAVES, Andy; Lorna Earl y Ryan Jim. *"Aprendizaje Cooperativo"*. En: Una Educación para el Cambio. 2001. Ed. Octaedro. México, D.F. p. 241.

La propuesta de Intervención Pedagógica. En: Antología Básica: Hacia la Innovación. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 91-93.

NAMO De Mello Guiomar. *"Nuevas propuestas para la Gestión Educativa"*. Ed. SEP. Biblioteca Normalista. México, D.F. 1998. p. 11-110.

PASUT, Martha y Horacio Ferreira. *"Técnicas Grupales. Elementos para el aula flexible"*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina, 1998.p.11-105.

PHERRENOUND, Philippe. *"Participación en la aplicación de reglas de vida en común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones y la apreciación de la conducta"*. En : Diez nuevas competencias para enseñar. Ed. GRAO, 2004.p.128.

PHERRENOUND, Philippe. “*Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase.*” Diez nuevas competencias para enseñar. Ed. GRAO, 2004. p.49.

PHERRENOUND Philippe. 2006. “*Consecuencias para el trabajo en competencia*”. En: Construir competencias desde la escuela. Ed. J.C.SAEZ. p. 69 – 90.

Programa Nacional de Tutorías ANUIES 2005.

ROLDAN, Vargas Ofelia (1999). “*Los proyectos educativos: una posibilidad de desarrollo personal, institucional y comunitario*”. En: Educación, el Desafío de hoy, construyendo posibilidades y alternativas. Cooperativa Editorial Magisterio, Santa Fé de Bogotá. p. 221-273.

TAMAYO y Tamayo Mario.(2002). “*Recolección de Datos*”. En: El proceso de la investigación científica. Ed. LIMUSA. p. 184-185.

TAYLOR. S.J. y Bogdan (1990). “*La observación Participante en el campo*”. En: Antología de: Elementos Básicos de la Investigación Cualitativa. Ed. SEP-HGO/UPN-HGO. p. 223

YVES y Anzie. “*Concepto de grupo.*” En: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Biblioteca Nueva S.L; Madrid 1997. p. 13

YVES y Anzie. “*Histórico.*” En: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Biblioteca Nueva S.L; Madrid 1997. p 37.

YVES y Anzie. “*Funciones y papeles en un grupo*”. En: La Dinámica de los grupos pequeños. Ed. Biblioteca Nueva S.L; Madrid 1997. p 259.

YVES y Anzie. “*La toma de decisiones en lo grupos pequeños.*” En: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Biblioteca Nueva S.L; Madrid 1997. p 123.

ZARZAR, Charur Carlos (2000). *¿Qué es la Didáctica Grupal?*. En. La Didáctica Grupal. Ed. UPN .p.17.

ZAVALA, Peñaflores Cesar. *“Guía práctica para la tutoría grupal”*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. p. 30-31

WEBLIOGRAFÍA

<http://www.sems.gob.mx/aspnv/detalle.asp?nivel1=1&nivel2=9&x3=6997&x4=10&Crit=4&Cve=762&Usr=0&Ss=> (Consultada el 24 de septiembre del 2008)

<http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/232175.realizan-junta-estatal-de-cetis-y-cbtis-en-gp.html> (Consultada el 22 de octubre del 2008)

http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=transf_edu2 (consultada el 25 de octubre del 2008)

<http://cgut.sep.gob.mx/Temas%20destacados/Programa%20Sectorial%20de%20Educaci%C3%B3n%202007-2012.DOC> (consultada el 25 de octubre del 2008)

<http://www.dgeti.sep.gob.mx/site/lanzador.phtml?idcont=121> (consultada el 4 de noviembre del 2008)

http://www.diploformacion.cfie.ipn.mx/ModuloV/act/t1_lec_1.pdf (consultada el 2 de diciembre del 2008)

<http://www.monografias.com/trabajos10/tequip/tequip.shtml> (Consultada el 2 de diciembre del 2008)

<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=123.456.789.000&ID=188602> (Consultada el 2 de diciembre del 2008)

<http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEI/COMO%20APLICAR%20EL%20CONSTRUCTIVISMO%20EN%20LAS%20TUTORIAS.doc> (Consultada el 2 de diciembre del 2008)

<http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEI/EL%20APRENDIZAJE%20JURIDICO%20SIGNIFICATIVO.doc> (Consultada el 3 de diciembre del 2008)

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm#mas-autor> (Consultada el 4 de diciembre del 2008)

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf> (Consultada el 9 de diciembre del 2008)

<http://www.facilitar.org/dinamicas.htm> (Consultada el 9 de diciembre del 2008)

http://www.educra.cl/documentacion/articulos/didactica/05_dinamicas_grupo_aprendizaje_activo.html (Consultada el 4 de diciembre del 2008)

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/TecDinGrUCH.pdf> (consultada el 20 de enero del 2009)

<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=78032> (Consultada el 11 de Enero del 2010)