



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE REGIONAL: TULA DE ALLENDE

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

“ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA FORTALECER LOS PROCESOS DE
SOCIALIZACIÓN DE LAS ADOLESCENTES DE LA CASA DE LA NIÑA DIF
AFECTADAS POR VIOLENCIA FAMILIAR”

Licenciatura en
Intervención Educativa

ARIZANDY HEBER NAVARRO MORENO

TULA DE ALLENDE, HGO

NOVIEMBRE DEL 2014.



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE REGIONAL: TULA DE ALLENDE

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

“ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA FORTALECER LOS PROCESOS DE
SOCIALIZACIÓN DE LAS ADOLESCENTES DE LA CASA DE LA NIÑA DIF
AFECTADAS POR VIOLENCIA FAMILIAR”



Licenciatura en
Intervención Educativa

ARIZANDY HEBER NAVARRO MORENO

PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN INTERVENCION
EDUCATIVA

TULA DE ALLENDE, HGO

NOVIEMBRE DEL 2014.

Agradecimiento

NO HAY MANERA DE AGRADECER TODO EL APOYO QUE HE RECIBIDO DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE MI FAMILIA Y DE LAS PERSONAS QUE ESTUVIERON CONMIGO EN ESTE PROCESO DE MI VIDA SOLO ME QUEDA AGRADECER POR LO MOMENTOS QUE VIVÍ CON CADA UNO DE ELLOS Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDER ALGO NUEVO CON CADA UNO POR LO CUAL LE DOY GRACIAS A LA VIDA EN PONERME EN ESTE LUGAR Y EN ESTE MOMENTO PORQUE SIN ELLOS NO HUBIESE PODIDO CERRAR ESTE CICLO DE MI VIDA PORQUE CADA UNO DE ELLOS PUSO UN GRANITO DE MOTIVACIÓN Y ESPERANZA PARA EL LOGRO DE ESTA META.

GRACIAS POR TODO

Hay una frase que me gusta compartir con las personas que se interesen en leer esta información ya que esta frase a pesar de que son pocas palabras tienen un contenido no solo importante sino un argumento de reflexión e interés propio ya que esta frase la escuché de una de las personas más importante en mi vida´

Esa persona me dijo una vez

“Que cuando empieces a dar un paso y en ese paso te encuentres con estácalo, busca la alternativa que te permita dar el otro ya que siempre el motivo de la vida es seguir siempre adelante ya que siempre en cada paso encontraras algo que te motivará para seguir adelante”

EPIFANIA MORENO BARRON

ÍNDICE

| | |
|-------------------|---|
| PRESENTACION..... | 7 |
| INTRODUCCION..... | 9 |

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA

| | |
|---|----|
| A. Contextualización e importancia del Servicio social..... | 11 |
| 1. Contextualización del trabajo realizado en el servicio social..... | 16 |
| 2. ¿El porqué de mi intervención y servicio social en la Casa de la Niña DIF?..... | 19 |
| B. Modelo..... | 20 |
| 1. Ambiente Social..... | 22 |
| 2. Ambiente Económico..... | 26 |
| 3. Ambiente Cultural..... | 27 |
| 4. Ambiente Educativo..... | 29 |
| C. Propósito de acciones a desarrollar en la Casa de la Niña DIF con las Adolecentes..... | 33 |
| D. Justificación de los ambientes de Intervención..... | 34 |

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

| | |
|---|----|
| A. ¿Por qué considero importante proponer las actividades lúdicas como una alternativa de trabajo para la casa de la niña DIF?..... | 35 |
| B. Fundamentos de intervención..... | 38 |
| 1. Plan de actividades..... | 42 |
| C. Elementos del plan de trabajo que permitieron determinar los alcances y limitaciones..... | 43 |
| 1. Propuesta..... | 44 |
| 2. Objetivo general..... | 44 |
| 3. Objetivos específicos..... | 44 |

| | | |
|---------------------|--|----|
| | 4. Criterios teóricos y metodológicos de la propuesta..... | 45 |
| CAPÍTULO III | ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL | |
| | A. Análisis del fundamento socioeducativo de la Intervención..... | 47 |
| | B. Competencias..... | 48 |
| | 1. El saber referencial..... | 48 |
| | 2. El saber hacer..... | 48 |
| | 3. El saber ser y convivir..... | 49 |
| CAPÍTULO IV | ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA OBTENIDA | |
| | A. Condiciones sociales..... | 50 |
| | B. Descripción de la importancia del desarrollo del plan respecto a mi formación académica..... | 51 |
| | C. Evaluación del programa de servicio social..... | 54 |
| | 1. Problemas que se presentaron para la aplicación del plan..... | 56 |
| | 2. Facilidad del plan de trabajo..... | 57 |
| CONCLUSIÓN | | 60 |
| BIBLIOGRAFÍA | | 63 |
| ANEXOS | | 65 |

PRESENTACIÓN

Es un instinto del hombre el conocer su realidad a partir de su interacción con el medio que lo rodea, mediante esta interacción el hombre comprende su realidad a través de su propia práctica y experiencia a partir de esta experiencia se hace de herramientas las cuales le permiten comprender la realidad próxima a él y la de los sujetos que integran su contexto.

En esta experiencia no solo se aprende, se aprende a utilizar la herramientas y competencias que permitan adaptarte al contexto en donde deseas intervenir, en mi caso la experiencia obtenida durante mi Servicio Social en la Casa de la Niña DIF fue muy fructífera ya que El espacio que se me brindó en esta institución me permitió comprender un panorama de la intervención futura que realizamos quienes pues estamos poniendo en práctica esos conocimientos y habilidades adquiridas durante la licenciatura y que con esta práctica se reforzaran las ya adquiridas y a su vez podremos adquirir nuevos.

Esta experiencia me hizo pensar y reflexionar sobre la cantidad de problemas que puede enfrentar una sociedad y que pese a eso luchan por salir adelante y que en ocasiones uno contando con lo indispensable para ser feliz no lo sabemos aprovechar.

Es bueno saber que esos grupos vulnerables no están solos ya que existen asociaciones e instituciones que te pueden apoyar para sanar en lo posible tu necesidad.

La casa de la niña DIF no solo es una institución que brinda un apoyo a personas en desventaja social sino es un hogar que busca mejorar la calidad de vida y encontrar una estabilidad física y psicológica que le permita a la residente adaptarse a las necesidades sociales, para que esta sea integrada e incorporara a la sociedad con la finalidad de mejorar su

calidad de vida a través de un trabajo multidisciplinario que le permita su readaptación.

Es por eso que me quedo satisfecho con la participación que tuve para contribuir a esa adaptación social, quedando de cierto que si no se dieran las prácticas profesionales y el servicio social no lo hubiera podido experimentar ya que gracias al espacio que me brindó esta institución pude crear una alternativa de trabajo que permitió mejorar y apoyar la calidad del servicio que brinda esta institución para favorecer la reintegración de las residentes a través del juego como una alternativa que permitiera fortalecer los procesos de socialización de las adolescentes afectadas por violencia familiar.

INTRODUCCIÓN

En toda actividad humana es importante la recopilación de datos que permitan entender e interpretar la información a partir de la observación y la investigación, así como la experiencia obtenida durante un proceso o un nuevo aprendizaje.

Yo como Licenciado en Intervención Educativa, debo desempeñar obligatoriamente un servicio social, que a su vez, complementa su formación en valores, aportando nuevos enfoques a las prácticas usuales y contribuya con su trabajo al mejoramiento social y comunitario donde se presta el servicio social.

Además debo mencionar que esta labor que realicé me permitió desarrollar competencias que favorecieron mi aprendizaje académico a partir de la interacción con el contexto y la delimitación de un problema que afecta el entorno social, educativo o familiar.

Conocer y comprender un problema permite trabajar aquellas soluciones que favorezcan y beneficien adecuadamente a la población afectada, de manera que la forma de la intervención en cualquier situación va a depender de la información obtenida de un proceso anterior al que el interventor haya realizado la investigación y delimitación de la situación que se desea atender, para encontrar la posible solución a la problemática detectada.

En el presente trabajo se mencionará cuales fueron aquellos elementos que permitieron llevar a cabo mi servicio social en la Casa de la Niña DIF Pachuca, Hidalgo: cuál fue la problemática detectada, la propuesta y la alternativa que propuse para mejorar las condiciones en este contexto.

Además, se debe mencionar cuáles fueron las limitaciones que produjeron un atraso en el desarrollo de mi servicio social, desde la intervención y las circunstancias sociales educativas que ocasionó este breve retraso.

Hay que agregar que el servicio social que llevé a cabo en esta institución, a pesar de las limitaciones, marcó una gran etapa de aprendizaje.

Al presentar este trabajo espero que la información que se va mostrar en el contenido de este Informe Académico pueda cumplir las expectativas sobre las experiencias obtenidas durante mi servicio social permitiendo al lector entender y comprender la situaciones vividas durante este periodo.

.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

A. Contextualización e importancia del servicio social

En principio, deseo mencionar que La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) tiene como función la formación y desarrollo de profesionales de la educación. La Universidad desarrolla programas de investigación que permiten conocer la realidad de la educación en el sistema educativo de Hidalgo con el propósito de proponer alternativas de solución a problemas específicos detectados en este ámbito o en otros.

El propósito de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), que se imparte en la UPN, consiste en formar profesionales de la educación que sea capaz de desempeñarse en diversos ámbitos del campo educativo, a través de la adquisición de competencias generales y específicas, que le permiten transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención o de apoyo en las instituciones.

Estas alternativas de trabajo se irán desarrollando a través de las experiencias obtenidas durante el proceso educativo y la realización de prácticas profesionales y servicio social.

Como parte de la formación académica de la LIE, el alumno desempeñará obligatoriamente un servicio social con carácter temporal, acorde a la formación de los prestadores y encaminado a su práctica social en beneficio de la sociedad.

El estudiante iniciará el servicio social cuando haya acreditado el 70% de los créditos establecidos en el mapa curricular. Cubrirá un mínimo de 480 horas,

distribuidas en un tiempo no menor de seis meses ni mayor de veinticuatro meses.

Durante el servicio social el estudiante se integrará a las problemáticas sociales, a la vez que complete su formación de valores, aporte nuevos enfoques a las prácticas usuales y contribuya con su trabajo al mejoramiento social o al comunitario.

Además hay que considerar que las experiencias de cada alumno permitirán desarrollar habilidades y aptitudes que favorezcan un criterio propio sobre la necesidad detectada y al apoyo que estas requieren, puesto que la vivencia que cada uno obtuvo durante la estancia tanto en Prácticas Profesionales y Servicio Social, permitió llevar a cabo una participación individual de cada prestador de servicio el cual favoreció para conocer y comprender de mejor manera el contexto en donde se deseaba intervenir.

En mi caso, debo mencionar que la experiencia obtenida durante el Servicio Social, se pudo lograr a partir de los antecedentes logrados durante la realización de mis Prácticas Profesionales, esto conllevó a la realización de esta actividad académica en la Casa de la Niña DIF. Con los elementos logrados tanto en el diagnóstico y la interacción social durante Prácticas Profesionales con las residentes, las encargadas de turno fortaleciendo las estrategias de trabajo propuestas tanto por mí y algunas compañeras de grupo que decidimos realizar nuestras prácticas profesionales.

Se debe mencionar que la propuesta de trabajo que se manejó con las residentes, se aplicó cada fin de semana ya que en este caso las residentes no tenían actividades en los fines de semana. Lo cual permitió mejorar la estancia de las residentes, fortaleciendo los procesos de socialización de las mismas, puesto que la alternativa que se propuso para trabajar con las niñas en un principio tenía el objetivo de llenar aquel espacio de tiempo libre

con las residentes ya que antes de la propuesta no se les presentaba otra alternativa para ocupar aquel tiempo libre, que favoreció a las dinámicas de la institución, permitiendo implementar para los fines de semana una propuesta de trabajo en donde las residentes podrían participar no con una obligación sino con interés propio que les motivara para ser parte de las actividades para el fin de semana.

He de mencionar que esta propuesta de trabajo que se llevó a cabo en sus dos primeras etapas fue aplicada para todas las integrantes de la institución. Al tener estos antecedentes para el inicio de mi Servicio Social fue una de las herramientas que me permitió ir delimitando a los individuos que presentaban una dificultad que era necesario atender.

En este caso la población más afectada eran las adolescentes, este era el grupo que tenía más dificultades para integrarse y trabajar en equipo ya que los procesos de socialización, a diferencia de los demás población presentaban una gran dificultad para convivir con sus semejantes.

La propuesta que se trabajó con las adolescentes se fue delimitando gracias a los referencias logradas que se dieron al conocer y definir la problemática y la población, que presentaba más dificultades para integrarse a la forma de trabajo que se propuso para el fin de semana esto permitió intervenir de mejor manera con esta comunidad.

Con esta propuesta y la interacción que se dió con el grupo de adolescentes me llevó a jerarquizar la problemática que desde mi punto de vista y de los datos obtenidos durante los dos primeros periodos de prácticas, me permitió comprender la realidad y la problemática que se entrelazada en los datos obtenidos durante la recopilación de información y la interacción entre la población afectada y que era necesario solucionar o encontrar una propuesta que mejorara la calidad y la estancia en este lugar, a partir de

la integración y participación de la población que presentaba mayor dificultad para llevar a cabo una mejor calidad en sus procesos de socialización de las residentes.

Mencionare que en esta etapa de servicio social, uno de los elementos que favoreció a la mejora de esta propuesta fue la delimitación a la que se le aplico ya que con los datos obtenidos, durante este proceso se delimitaron las formas de trabajar de las actividades que se propusieron para trabajar la problemática que afectaban a las residentes las cuales presentaban dificultades para integrarse y trabajar en equipo es decir sus procesos de socialización.

El proponer y llevar a cabo este plan de trabajo me permitió desempeñar la función de interventor educativo a través de las habilidades y los criterios alcanzados durante las prácticas profesionales pude alcanzar la función de interventor educativa ya que remitirme a la definición que propone *columna donde menciona que la intervención*.

El intervenir con la población afectada

Por otro lado, no hay que olvidar el tipo de diagnóstico (socio-educativo) que se llevó a cabo para detectar la necesidad que se desea atender relacionada con la convivencia entre las residentes de esta institución y el tipo de servicio con el que se está llevando a cabo esta alternativa de trabajo considerando los tipos y el entorno que rodeaba este contexto.

Debo añadir que la experiencia durante mi servicio social comprendió del 29 de agosto de 2008 al 02 de marzo del 2009, cubriendo un total de 480 horas, con un horario cada viernes de 3:00 P.M a 8:00 P.M y los sábados y domingos de 8:00 A.M a 3:00 P.M.

Uno de los elementos que me permitió conocer y mejorar la institución en donde lleve a cabo mi servicio social fue el tipo de diagnóstico que llevé a cabo, el cual fue un diagnóstico socioeducativo

Es importante contar con un diagnóstico inicial de la institución ya que el conocimiento previo de la situación, nosotros, como estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa, debemos desarrollar competencias específicas para reconocer y jerarquizar problemas en el medio educativo, laboral y social.¹

¹ Por competencias se entiende la resultante de un conjunto de atributos (conocimientos, destrezas, aptitudes, habilidades, valores, etc.), que se organizan en condiciones diversas para llevar a cabo tareas específicas de acuerdo a una norma propia. Paul Herger y David Becker "Bases filosóficas, del concepto integrado de competencias", 1998, Rescatado de la antología de Intervención Educativa, del segundo semestre de la LIE de la UPN-H. Pp. 167.

1. Contextualización del trabajo realizado en el servicio social

Mi diagnóstico socioeducativo me remite al *“proceso que permite elaborar la información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades de un contexto determinado, sus factores condicionantes, de riesgo y sus tendencias previsibles, permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia de cara al establecimiento de prioridades y estrategias dinámicas de intervención, de manera que puedan determinar de antemano su grado de viabilidad y de factibilidad”*.²

El Diagnóstico en Trabajo Social, o, simplemente, Diagnóstico Social, constituye uno de los elementos fundamentales de la estructura básica de los métodos de intervención social, en la medida que procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos, que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada. La necesidad fundamental de realizar un diagnóstico gira en torno al principio "conocer para actuar".

A partir del diagnóstico realizado fue conveniente señalar que la Casa de la Niña DIF brinda apoyo a menores de edad que se encuentran en desventaja social y que han tenido alguna dificultad en su entorno familiar, lo cual ha producido su residencia en este lugar.

Por los altos índices de vulnerabilidad que existen en nuestro Estado, surge la necesidad de crear instituciones que brinden el apoyo a esta población marginada, que desgraciadamente enfrentan diferentes tipos de violencia que

² Ezequiel Ander Egg. "Pautas de orientación para elaborar un diagnóstico comunitario". **Metodología y práctica de desarrollo de la comunidad**, Buenos Aires 2000; Antología de diagnóstico Socioeducativo del tercer semestre de la Licenciatura de Intervención Educativa con línea de Educación Inclusiva de la Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo (UPN-H).

han producido un daño en las relaciones familiares, desatando así el abandono de algunos integrantes de la familia y desfavoreciendo su ciclo de vida.

Por lo cual, las instituciones que brindan apoyo a estas personas de asistencia social “que tiene como objetivos la ayuda a individuos, familias comunidades o grupos de personas, socialmente en desventaja, así como la contribución al establecimiento de condiciones que mejoren el funcionamiento social y que prevengan el desastre: Se asigna pues a quienes se dedican a las labores de asistencia social, la misión de modificar o de reformar determinadas aspectos del sistema social y de contribuir a que las personas consigan adaptarse al mismo, es conocida como aptitudes y con las normas y valores de dichos sistemas, cada especialista tiene como deber brindar apoyo en tareas tales como la proporción ayuda material a individuos necesitados y minusválidos: asistir a cualquiera que tenga dificultad en ajustarse a su entorno económico y social debido a su pobreza, enfermedades, deficiencias o desorganización social, personal o familiar; así mismo participar en la formulación de bienestar social y programas preventivos”.³

Se debe hacer notar que la casa de la niña DIF en Pachuca tiene una capacidad para atender a 60 niñas y cuenta con bodega de alimentos y abarrotes; comedor, cocina, cuarto de lavado y planchado, consultorio médico, de psicología y trabajo social, cámara de gesell, espacio lúdico, dormitorios, recámara para auxiliares pedagógicos, áreas verdes, canchas y espacios para capacitación, el inmueble está ubicado en el Bulevar Fomento Minero, de Pachuca; está construido en un terreno de 4 mil metros.

-
- ³Gonzales Salazar Gloria “La asistencia social en México”. La vida en la sociedad y el nuevo mundo. Editorial siglo XXI, segunda edición. Madrid España. AÑO 1999.

Como uno de los elementos importantes que debemos mencionar en este trabajo es la forma en la que son integradas las niñas las cuales deben contar con el siguiente perfil.

- ❖ Tener una edad de 6 a 18 años.
- ❖ Sexo femenino
- ❖ Ser sujeto de asistencia social
- ❖ Estado de salud físico y mental que le permita incorporarse a los programas de atención integral establecidos por la institución.

Otro de los puntos a mencionar en este trabajo es a partir de qué objetivo o misión se centra esta institución.

Objetivo:

- ❖ Proporcionar asistencia social de carácter integral a niñas y adolescentes, que se encuentren en situación de abandono y/o maltrato, a través de servicios multidisciplinares que permitan contribuir a su recuperación biopsico-social, así como favorecer su reintegración social y familiar (objetivo de visión del DIF, desarrollo integral de la familia considerando los estatutos de la institución casa de la niña DIF).

Objetivos específicos

- ❖ Favorecer la rehabilitación psico-social de las menores residentes
- ❖ Mejorar las relaciones de las adolescentes a partir de la dinámica de trabajo durante su residencia dentro de la casa
- ❖ Fortalecer los procesos de socialización durante su estancia.

2. ¿El porqué de mi intervención y servicio social en la casa de la niña DIF?

Debo mencionar que durante el proceso de selección de la institución en donde quería llevar a cabo mi servicio social tuvo una gran influencia varias situaciones.

Desde el inicio de la Licenciatura en Intervención Educativa tuve un gran interés por indagar en temas relacionados con violencia familiar ya que este tipo de temas es una de las principales causas que ocasionen un rezago educativo en las escuelas, no solamente en nuestro Estado sino en todo el mundo.

El interés que nació dentro de mí fue creciendo ,sobre todo desde que desarrolle una visión más amplia donde realice la primera etapa de mis prácticas profesionales en el CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE NÚMERO (CAM) 13, que se encuentra ubicado en la colonia de Tlaxinalcapan del municipio de Tepeji del Rio. A pesar de que en esta institución hubiese una gran cantidad de necesidades, que se podrían atender y observar de manera muy específica, necesidades físicas o mentales de los alumnos. Un interés creciente me llevó a tomar una decisión, trabajar en prácticas profesionales y servicio social con infantes violentados.

En mi caso y en algunas otras compañeras, surgió la necesidad de buscar otras alternativas para llevar a cabo nuestro periodo de prácticas profesionales en su segundo periodo, ya que el primero lo habíamos realizado en instituciones que nos asignó la universidad.

En este segundo periodo de prácticas tres compañeras de la LIE y yo decidimos llevar a cabo nuestras prácticas profesionales en la Casa de la Niña DIF con total de 120 horas, lo cual favoreció para conocer las

instalaciones y la realizar una breve evaluación de la Casa, permitiendo conocer la forma de trabajo de los fines de semana lo cual arrojó la siguiente información que permitió la realización de un plan de intervención con las residentes de la Casa, conviene mencionar los referentes básicos de la casa de la niña DIF.

B. Modelo

Enfoque normativo:

Puesto que las niñas atraviesan una etapa de desarrollo formativo, existe un enfoque normativo, que está planeado por normas e ideales; tiene una orientación sistemática, participativa y fuertemente orientado hacia un futuro deseado, recordando que el objetivo en la Casa es la reintegración de las niñas a la sociedad, teniendo un oficio o bien un nivel académico adecuado a su edad.

Modelo:

Considerando que la Casa de la Niña DIF planea de acuerdo al modelo holístico, global y permanente, que se entiende como proceso global articulado e integrado de concebir realidades, bajo una comprensión de tiempo como uno solo, o como un continuo, en donde la visión y el futuro fundamenta el conocimiento del presente, el cual tiene razón de ser en el pasado.

Es importante tener en cuenta que la planeación holística no necesariamente requiere el conocimiento exhaustivo del pasado ni del presente, ya que este conocimiento lo puede adquirir el investigador desde el futuro; a medida que diseña las realidades deseadas y posibles, la definimos en este modelo, pues a las niñas se les forma de manera que asimilen su pasado y, así mismo, su presente, preparándolas para enfrentarse a su futuro. Es por eso que al acercarse el egreso de las adolescentes en la Casa teniendo próxima la mayoría de edad, se les inserta al campo laboral adecuado a sus necesidades y preparación, para que tengan un recurso económico para su supervivencia cuando se encuentren fuera de la casa.

En el segundo periodo de Prácticas Profesionales en la Casa el equipo que habíamos formado con mis compañeras y las trabajadoras de esta institución permitió, la recopilación de la información y dieron pie a llevar a cabo el tercer periodo de Prácticas, el cual tuvo como objetivo principal el apoyo a las residentes de este lugar, con la creación de un plan de trabajo de actividades lúdicas, el cual se llevaría a cabo por el tiempo libre o la falta de actividades del fin de semana; este plan de actividades surge como una necesidad para trabajar y apoyar la dinámica grupal de las educandas, las cuales sufrían dificultades para integrarse en equipo y llevar actividades relacionadas con la convivencia dentro de la institución produciendo que los procesos de socialización no fueran los adecuados.

La siguiente información que se maneja en este trabajo, se dio por la interacción que se dio con las niñas y su entorno en la Casa, lo cual permitió comprender la dinámica de la institución apoyándonos a partir del diagnóstico socioeducativo.

Es importante mencionar que el tipo de diagnóstico que se realizó para recopilar esta información es el socioeducativo que *“Es aquel proceso que permite elaborar la información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades de un contexto determinado, sus factores condicionantes, de riesgo y sus tendencias previsibles, permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia de cara al establecimiento de prioridades y estrategias dinámicas de intervención de manera que puedan determinar de antemano su grado de viabilidad y de factibilidad”*.⁴

Considerando tanto los medios disponibles como los actores que estén involucrados, es importante conocer las estructuras en donde se desarrolla la problemática.

-
- ⁴ Ezequiel Ander Egg. “Pautas de orientación para elaborar un diagnóstico comunitario”. **Metodología y práctica de desarrollo de la comunidad**, Buenos Aires 2000; Antología de diagnóstico Socioeducativo del tercer semestre de la Licenciatura de Intervención Educativa con línea de Educación Inclusiva de la Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo (UPN-H).

Por lo cual, es necesario comprender los ámbitos o las formas de interacción en La Casa de la Niña DIF, social, económico, cultural y educativo, en donde se desarrollan e interactúan las residentes con el fin de comprender la dinámica que se lleva a cabo en ellas y qué elementos intervienen en sus procesos sociales.

1. Ámbito social

En este apartado explicamos las relaciones que integran esta institución, donde encontramos las siguientes problemáticas.

Se debe comentar que la población de este lugar está en constante cambio, ya que la población es modificada cada vez que se integra una nueva residente o se reintegra a una de las niñas a su hogar, por lo cual es muy cambiante la población.

Como la residencia de las niñas depende del proceso legal que se lleve a cabo por Procuraduría del Estado de Hidalgo, cada uno de los casos es específico y dependen de vías externas a la institución. También se puede mencionar que una de las situaciones por la cual es cambiante la población es porque al cumplir la mayoría de edad, tendrán que dejar la Casa.

Otro de los factores que rige en esta estructura social son las edades de las residentes de la Casa que varía entre los 6 y los 18 años de edad ya que la población que existe dentro de esta institución se da por la diversidad de las niñas que son integradas y que el rango de edad que está establecido es una norma que se lleva en Casa. por lo cual los intereses y los gustos individuales y hasta grupales de las niñas varía ya que existe una diversidad en

la población que se modifica constantemente, lo cual produce un cambio en las relaciones entre las residentes dentro de la Casa.

Es aquí donde surge una de las problemáticas de mi interés, ya que al estar en las Prácticas Profesionales se tuvo la oportunidad de interactuar con cada una, por lo cual se observó que una de las dificultades que presenta esta población es el de trabajar con sus iguales, ya que las chicas que se encontraban en el proceso de adolescencia ocupan un 60%, al estar realizando nuestras entrevistas a la población de este lugar, se pudo percatar de que hay un alto índice de adolescentes que han sido integradas a este lugar por lo cual las residentes tienen dificultades para trabajar en equipo o de socialización con sus semejantes a pesar de que en la institución se les brinda un ambiente que le permita la colaboración con los demás, la mayoría de ellas prefiere realizar sus actividades por separado o mejor no hacerlas.

La interacción que hemos tenido con las niñas durante las prácticas ha permitido observar que la dinámica de trabajo no es la adecuada, ya que la relación de las adolescentes no se da de la mejor manera. Dado a esta situación, sabemos que existe una gran diversidad en la población, pero también es importante mencionar que hay un alto índice de adolescentes que están presentando mayor dificultad para trabajar en conjunto y llevar a cabo sus procesos de socialización de mejor manera.

Al respecto, es de sumo interés comprender en este trabajo el concepto de la adolescencia por lo cual se retoma a Fernández quien menciona que:

“La adolescencia es el periodo que comprende entre los 11 años y los 20 años en los cuales el individuo sufre cambios físicos que contribuyen a una imagen personal cambiante e inestable en los cuales va experimentado sentimientos en relación a ellos los cuales se manifiestan en el área afectiva, social y en el cognitivo.”⁵

⁵ Fernández, L: R, “pensamiento en la personalidad”, **selección de la lectura la Habana**; editorial Valeria 2003.

Se debe mencionar que las actividades en las cuales es muy complicado llevar a cabo la integración de las adolescentes son las que se brindan los fines de semana por los chicos que ofrecen sus servicios en esta institución como son actividades deportivas, de danza y juegos entre otros, ya que las dinámicas que presentan algunos chicos no lleva una secuencia por lo cual las niñas perdían el interés en llevarlas a cabo, por ende se perdía la rutina del trabajo y los objetivos de las propuestas ya que algunos chicos de servicio no asistían para llevar a cabo la culminación o el seguimiento de las actividades y en otro caso la dinámica que se llevaba a cabo por las encargadas eran interrumpida por otras actividades por mencionar algunas actividades educativas o de limpieza en la casa. .

Al estar realizando las observaciones me pude percatar que varios chicos de Servicio Social de otras instituciones y algunas encargadas de turno de guardia les es complicado integrar los grupos de las adolescentes, ya que algunas de ellas mencionan que no les gustaba:

“Cómo voy a trabajar con ella –si se burla de mi – no lo hago porque la verdad se me hace aburrida la actividad ,no tengo ganas: estos son algunos de los comentarios que mencionan algunas jovencitas al realizar algunas actividades”.⁶

Pero otra de las cuestiones que produce que las actividades no se den de la mejor manera son cuando las jovencitas se les condiciona una actividad que no es de su agrado o que la persona encargada de esta actividad no cumpla con la motivación adecuada para impartir la actividad, para que realicen favorablemente la actividad propuesta.

Otro de los aspectos que rigen dentro de esta institución son las labores o tareas específicas que cada una de las residentes tiene que realizar para mantener en buen estado las instalaciones de dicho lugar, la cual se lleva a cabo a

⁶ Comentario Informal de las residentes de la Casa de la Niña DIF, septiembre del 2008.

partir de un reglamento semanal y cada fin de semana se realiza limpieza general de toda la casa.

También se debe mencionar los horarios específicos para su alimentación y su higiene personal, considerando los horarios de clases que tienen las residentes, ya que cada una de ellas asiste a la escuela, ya sea en el turno matutino o en el vespertino, y en una escuela regular, las que asisten a escuelas especiales(CAM).

Al conocer las actividades que llevan a cabo las residentes dentro de esta institución y a partir de la interacción con ellas durante nuestra estancia, se ha observado de que las residentes van perdiendo el interés en participar en actividades, ya que mencionan:

“Que siempre es lo mismo y que todos los días en la Casa es la misma rutina, por lo cual ya no nos motivamos en participar, puesto que siempre estamos limpiando, haciendo tarea y algunas pequeñas actividades que nos ponen hacer. Y la verdad nos aburrimos, porque no tenemos nada interesante que hacer durante nuestra estancia en la Casa y a veces es mejor estar solas que participar en alguna tarea en donde todos están molestos o están enojadas”.⁷

Es importante mencionar que estos datos se obtuvieron a partir de la dinámica que se dio entre los participantes, así como las entrevistas que se realizaron al inicio de nuestra intervención dentro de la institución, ya que al observar y participar en su dinámica pudimos detectar que la dinámica que llevaban las niñas era muy circular es decir casi siempre era lo mismo, es decir, levantarse, cambiarse, desayunar, hacer actividades domésticas, comer, ver el televisor y hacer una pequeña actividad.

⁷ Comentario Informal de una de las residentes, septiembre del 2008.

Es imprescindible analizar la dinámica social que viven diariamente las residentes, a la cual se le agrega la falta de interés que existen por cada una de las jovencitas dada la problemática que traen cada una de ellas desde su hogar dificulta la integración entre las niñas, la participación y el desarrollo de una socialización adecuada tanto por sus iguales y las personas adultas que las rodean, produciendo una falta de interés por el trabajo en equipo.

2. Ambiente económico

Entre otras de las representaciones sobre el aspecto económico se puede mencionar las donaciones que se le brindan como son alimentos, ropa y otros artículos como juguetes.

En otro de los aspectos económicos se puede mencionar la actividad que realizan las residentes dentro de la institución, la cual les permite tener una recompensa por su comportamiento.

Pero esta solo se puede llevar dentro de la Casa, ya que la actividad que se lleva a cabo tiene como nombre "LA TIENDITA", la cual consiste en pagar a las residentes con monedas de plástico para que puedan comprar artículos que se encuentren en el local antes mencionado.

Esta tiene como finalidad apoyar este aspecto, ya que a partir del buen comportamiento de las residentes tienen más posibilidades para comprar un artículo, es relevante mencionar que todos los artículos que compran las niñas son donaciones.

Esta actividad es de representación simbólica para las niñas, al menos permite mejorar las conductas de las residentes y motivarlas en su comportamiento durante algunos días.

Ya que esta actividad está condicionada por las donaciones, cuando se terminan los dichos productos, o empieza a ver pocos artículos consecuentemente las niñas van perdiendo el interés y dejan de colaborar con la actividad.

Por ende se modifican sus conductas y se reinicia la falta de colaboración en las actividades dentro de la Casa se puede mencionar que, a pesar de que se abre una actividad para motivar a las residentes en su proceso de participación esta tiene que ser condicionada ya que las donaciones son muy bajas y se pierde el ritmo de la actividad o el objetivo de la misma.

3. Ámbito cultural

En este aspecto uno de las principales tareas que se encarga esta institución es de brindar un proceso de socialización, parafraseando a Jiménez Ortega, se menciona:

*“La cultura es cuando el individuo observa y vivencia su entorno a partir de su interiorización de los contenidos sociales de su región en donde este se desarrolla, por lo cual busca la adaptación a la sociedad y la cultura de su lugar de residencia”.*⁸

Se desarrollan algunas actividades, como son: el día de los muertos, primavera, mes patrio, entre otras conmemoraciones.

A partir de lo ya mencionado, se debe considerar que el proceso de socialización es aquella dinámica que permite que las niñas puedan agruparse de la mejor manera.

⁸ Regina Jiménez Ortega, Luciana Moreno. **Sociología de la educación**, trillas México. (2004).

Citando a Regina Ortega se rescata en este aspecto que:

*“La cultura en los procesos de socialización, se da mediante el cual los individuos biológicos se transforman en individuo social, a través de la herencia cultural que se transmite por los principales agentes de la socialización, familia, escuela amigos, organizaciones religiosas y medios de difusión, entre otros. El proceso de socialización se inicia con la vida y termina con la muerte mediante este proceso se aprenden las normas y los valores de una sociedad, se configura la conexión colectiva y de desarrollo del conocimiento. Las habilidades y las aptitudes”.*⁹

Cabe señalar que los procesos de socialización que desarrolla cada una de las cuales es diferente y va de acuerdo al lugar de procedencia, puesto que la educación a la que se refiere a la cultura es muy variante en zonas rurales y urbanas; también depende del nivel socioeconómico en la que se desarrolló.

La historia de vida que las condujo a esta institución es muy distinta, por lo cual que se entiende las necesidades que ellas demandan; comprendiendo la realidad que cada una de ellas arrastra. Es por esto que se buscan aquellos elementos que sean de su interés para favorecer el proceso y la participación que permitan llevar a cabo una interacción adecuada en la Casa en la Niña donde se desarrollan diversos valores que fomenten una nueva cultura que genera el respeto por sus semejantes y la participación de ellas en las actividades para una mejor convivencia entre las residentes de este hogar.

Es muy importante que los adolescentes adopten una nueva cultura de igualdad de oportunidades y respeto con las demandas, anteponiéndose en la primera persona para no afectar su integridad.

La cultura que circunda es una de tipo urbana, en donde rige la ley del más fuerte, por lo cual genera que exista un desequilibrio en la equidad.

⁹ Ídem. Pp. 19

Se debe mencionar que a partir de las observaciones se puede mencionar que la dinámica dentro de la Casa está regida por ser la más grande, es decir, que existen grupos en donde cada uno de los grupos tiene un líder quien es para las demás un ejemplo a seguir, pero esto ha provocado conflictos entre los grupos y no puede encontrarse una dinámica que permita trabajar la participación de las residentes por estos motivos la participación es diversa e inadecuada.

4. Ámbito educativo

Dentro de esta institución se brindan elementos que forman desde diferentes perspectivas, tales como la educación formal, informal y la no formal.

A las residentes de la Casa se les brindan la oportunidad de ser integradas a la escuela regular, esta integración va a depender del desarrollo educativo que cada niña necesite, ya que existen casos específicos, por lo cual es necesario integrar a escuelas de educación especial, cabe mencionar que las adolescentes que muestran un retraso en su educación son canalizadas a (Instituto Nacional de Educación para Adultos - Hidalgo) INEAH. Los horarios a los que asisten, están divididos en dos turnos, el matutino y el vespertino ya sea nivel primaria, secundaria, preparatoria o bachilleratos.

Es importante mencionar que la educación es uno de los instrumentos que utilizan los grupos humanos para promover el desarrollo y la socialización de sus miembros más jóvenes, lo que lo distingue de otro tipo de prácticas educativas, en la convivencia de que en el marco de la cultura, hay determinados aspectos de desarrollo y de la socialización de los niños y los jóvenes, que requieren de una ayuda sistemática, planificada y continua desde un periodo largo.

Consideramos que existen un gran número de problemáticas en las cuales podríamos intervenir, pero también es necesario que delimitemos nuestra intervención, ya que existen situaciones que se van de mis manos y no permitirían aplicar la propuesta de trabajo, situaciones ajenas a mí y de la institución, hay situaciones que se encuentran muy cerradas de tal manera que no podría intervenir en detalle, de cuál fue el proceso por el cual fue integrada cada residente a esta institución que anteriormente se me presentaron algunas problemáticas porque algunas de las residentes se acercaron a mí y me contaban su problemática.

De tal manera que era necesario identificar las problemáticas que enmarcaran el entorno y la dinámica dentro de la Casa. Entre las cuales encontramos:

- Los apoyos gubernamentales y las donaciones, que se utilizan para algunas dinámicas, mismos que se agotaban y no se podían llevar a cabo.
- La gran diversidad que existe dentro de la Casa entre las niñas y adolescentes.
- La historia de vida de cada una de ellas.
- La dinámica cerrada de las actividades dentro de la institución.
- La pérdida de ciclos y las secuencias de las actividades propuestas tanto por los chicos de servicio o trabajadoras de la misma institución.
- La falta de actividades para el fin de semana
- La baja participación de las residentes en colaborar en equipo en las actividades dentro de la Casa
- La falta de convivencia entre las residentes especialmente en las adolescentes de la Casa ya que la participación era muy baja .

Al mencionar estas problemáticas que se dan dentro de la institución, también se debe mencionar que entre las dificultades que se tuvieron durante

la recopilación de esta información fue la captura de datos personales ya que para poder trabajar dentro de la institución tuve que aprender a cuidar que tipo de información se necesitaba de las niñas, ya que la información que se maneja dentro de la institución es muy cerrada, ya que solamente se puede obtener sobre lo que observamos dentro de la institución y la información que nos brindaban las encargadas de turno y las que obtuve de las entrevistas que realizábamos a las residentes.

Durante la aplicación del primer plan de trabajo que se llevó a cabo fue como prueba para todas las residentes el cual tuvo un gran resultado a pesar de que se manejó como prueba y algunas dificultades con la población a la que se le aplicó.

Ya que las dificultades que se presentaron en esta primera prueba fueron los siguientes:

- Una gran población para el plan de trabajo
- Diversidad de edades de las residentes
- Los desacuerdos entre las residentes
- El tiempo que se manejó durante cada actividad ,
- Las actividades extras de las niñas, lo cual ocasionaba que no se ocuparan los tiempos designados
- La falta de apoyo de algunas encargadas de turno

A pesar de las dificultades, el plan de trabajo sirvió como propuesta para crear una alternativa de intervención para los fines de semana y mejorar la situación grupal, la participación de las residentes de la Casa, ya que uno de los resultados que tuvo este plan de trabajo es que las niñas participaran en el evento que se llevaría a cabo en primavera, el cual tenía como objetivo la participación y el trabajo en equipo de las residentes de la Casa y el cierre

de Prácticas Profesionales del equipo formado por mis compañeras y yo, ya que la siguiente etapa se llevaría a cabo nuestro servicio social.

Entre la información que me permitió mejorar mi plan de trabajo para mi servicio social, fue el marco teórico sobre los temas de violencia familiar y la importancia que tiene el juego para desarrollar la participación y socialización de las residentes de la casa. Así como la delimitación del problema y la población a la que se le aplicara el plan de trabajo.

Además, hay que considerar que a partir de los datos obtenidos durante mis Prácticas Profesionales la realización de mi servicio social, fue teniendo un eje de trabajo y la delimitación de la población con la que tenía que aplicar y adecuar mi plan de trabajo ya que tanto la información teórica y la experiencia obtenida me permitió trabajar de mejor manera mi servicio social. Específicamente con las adolescentes de la Casa.

Elementos obtenidos durante el diagnóstico para la elaboración de la propuesta de trabajo

- La población está en constante cambio.
- Las relaciones interpersonales no son igualitarias en toda la población.
- Las residentes de la Casa tienen una edad muy variada.
- Los intereses y gustos individuales son diversos.
- El contexto de donde provienen las niñas es variado.
- Las costumbres y los hábitos se manifiestan de diferente forma en cada una de ellas.
- La socialización con las iguales causa conflictos entre ellas.
- Las “miss” y encargadas de turno no tienen el control absoluto de la población.
- La situación de encierro y privación de la población a las internas.

C. Propósitos de las acciones a desarrollar en la casa de la niña DIF con las adolescentes

Objetivo general

- Fomentar la integración, socialización, convivencia y valores de las adolescentes por medio de actividades lúdicas para que fortalezcan su dinámica de convivencia dentro de la institución.

Objetivos específicos.

- Lograr en las adolescentes una convivencia armónica que fortalezca la integración.
- Fomentar los valores a través del juego
- Reforzar los vínculos sociales.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades sociales de las adolescentes

Proponer las actividades lúdicas como una propuesta de trabajo para las residentes de la Casa de la Niña DIF (Desarrollo Integral Para la Familia). El juego nos va a permitir mejorar el desarrollo social de las residentes, ya que para la dinámica en la Casa se buscó aquellas alternativas de trabajo que permitan mejorar las condiciones en las relaciones, tiene que ver no solo con proponer una dinámica sino considerar al juego como una pauta que puede intervenir y mejorar las condiciones y las relaciones de las residentes de la Casa de la Niña ya que para un servidor, las dinámicas lúdicas son una alternativa que permitirá mejorar la relación de trabajo.

El proyecto de intervención que fue aplicado durante las Prácticas Profesionales y el Servicio Social de la Licenciatura en Intervención Educativa con línea específica de Educación Inclusiva, fue titulado:

“Dinámicas Lúdicas para fortalecer el proceso de socialización de las adolescentes en la Casa de la Niña DIF afectadas por violencia familiar”.¹⁰

Esta propuesta de trabajo tiene como finalidad buscar mejorar la dinámica de las residentes de la casa a partir de actividades lúdicas que fortalezcan los procesos de socialización e integración de la población a la que se está estudiando las cuales son las adolescentes de la Casa.

Buscando integrar el juego como una alternativa para trabajar con las adolescentes, puesto que el juego es una actividad, además de placentera, necesaria para el desarrollo cognitivo (intelectual) y afectivo (emocional) del niño y el adolescente.

D. Justificación del ámbito de intervención

Ya que la alternativa de trabajo que se llevó a cabo con las adolescentes fue el resultado y la interacción que se dio con las residentes de la Casa durante las Prácticas Profesionales y la falta de actividades que fortalecieran los procesos de socialización los fines de semana esta permitió integrar el plan de trabajo como una propuesta o dinámica lúdica que fortaleciera las relaciones sociales entre las residentes de la Casa.

Teniendo como propuesta principal de trabajar el juego, con el fin de buscar aquellas alternativas de trabajo que permitan mejorar las condiciones en las relaciones tiene que ver no solo con proponer una dinámica, sino considerar al juego como una pauta que puede intervenir y mejorar las condiciones y las relaciones de las residentes de la Casa, puesto que las dinámicas lúdicas son una alternativa que permitirá mejorar la dinámica de trabajo.

¹⁰ Propuesta del plan de Actividades que se llevó a cabo en Servicio Social, en Anexo 1.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

A. ¿Por qué se considera importante proponer las actividades lúdicas como una alternativa de trabajo para la casa de la niña DIF?

Delval menciona que:

“El juego constituye la ocupación principal del niño, así como un papel muy importante, pues a través de éste puede estimularse y adquirir mayor desarrollo en sus diferentes áreas como son psicomotriz, cognitiva y afectivo-social. Además el juego en los niños y adolescentes tiene propósitos educativos y también contribuye en el incremento de sus capacidades creadoras, por lo que es considerado un medio eficaz para el entendimiento de la realidad.”¹¹

El juego se convierte en un proceso de descubrimiento de la realidad exterior a través del cual el niño o los adolescentes van formando y reestructurando progresivamente sus conceptos sobre el mundo. Además le ayuda a descubrirse a sí mismo, a conocerse y formar su personalidad.

Mediante el juego y el empleo de juguetes, se puede explicar el desarrollo de cinco parámetros de la personalidad, todos ellos íntimamente unidos entre sí

1) La afectividad: El desarrollo de la afectividad se explicita en la etapa infantil en forma de confianza, autonomía, iniciativa, trabajo e identidad (El equilibrio afectivo es esencial para el correcto desarrollo de la personalidad. El juego favorece el

¹¹ Delval Juan. “El juego” en: El desarrollo humano. Madrid 1994.

desarrollo afectivo o emocional, en cuanto que es una actividad que proporciona placer, entretenimiento y alegría de vivir, permite expresarse libremente, encauzar las energías positivamente y descargar tensiones.

Además, el juego supone a veces un gran esfuerzo por alcanzar metas, lo que crea un compromiso consigo mismo de amplias resonancias afectivas.

También en ocasiones el niño se encuentra en situaciones conflictivas, y para intentar resolver su angustia, dominarla y expresar sus sentimientos, tiene necesidad de establecer relaciones afectivas con determinados objetos. El juguete se convierte entonces en confidente, en soporte de una transferencia afectiva.

El niño y la niña tienen además necesidad de apoyarse sobre lo real, de revivir situaciones, de intensificar personajes para poder afirmarse, situarse afectivamente en el mundo de los adultos y poder entenderlo. En los primeros años, tanto los juguetes típicamente afectivos (peluches, muñecos y animales), como los que favorecen la imitación de situaciones adultas (lavarse, vestirse, peinarse...) pueden favorecer el desarrollo de una buena afectividad.

En otras ocasiones el juego del niño supone una posibilidad de aislarse de la realidad, y por tanto de encontrarse a sí mismo, tal como él desea ser. En este sentido, el juego ha sido y es muy utilizado en psicoterapia como vía de exploración del psiquismo infantil.

2) La motricidad: El desarrollo motor del niño/a es determinante para su evolución general. La actividad psicomotriz proporciona al niño sensaciones corporales agradables, además de contribuir al proceso de maduración, separación e independencia motriz. Mediante esta actividad va conociendo su esquema corporal, desarrollando e integrando aspectos neuromusculares como la coordinación y el equilibrio, desarrollando sus capacidades sensoriales, y adquiriendo destreza y agilidad.

Determinados juegos y juguetes son un importante soporte para el desarrollo armónico de las funciones psicomotrices, tanto de la motricidad global o movimiento del conjunto del cuerpo, como de la motricidad fina: precisión prensora y habilidad manual que se ve favorecida por materiales lúdicos como el que se utilizó para las actividades con las residentes de la Casa.

3) La inteligencia: Inicialmente el desarrollo de las capacidades intelectuales está unido al desarrollo sensorio-motor. El modo de adquirir esas capacidades dependerá tanto de las potencialidades genéticas, como de los recursos y medios que el entorno le ofrezca.

Casi todos los comportamientos intelectuales, según Piaget, son susceptibles de convertirse en juego en cuanto se repiten por pura asimilación. Los esquemas aprendidos se ejercitan, así, por el juego. El niño, a través del juego, hace el gran descubrimiento intelectual de sentirse “causa”. Manipulando los materiales, los resortes de los juguetes o la ficción de los juegos simbólicos, el niño se siente autor, capaz de modificar el curso de los acontecimientos.

Cuando el niño o niña desmonta un juguete, aprenden a analizar los objetos, a pensar sobre ellos, está dando su primer paso hacia el razonamiento y las actividades de análisis y síntesis. Desarrollando la inteligencia práctica e inician un camino hacia la inteligencia abstracta. Estimulan la inteligencia los rompecabezas, encajes, dominós, piezas de estrategia y de reflexión en general.

4) La creatividad: Niños y niñas tienen la necesidad de expresarse, de dar curso a su fantasía y dotes creativas. Podría decirse que el juego conduce de modo natural a la creatividad porque, en todos los niveles lúdicos, los niños se ven obligados a emplear destrezas y procesos que les proporcionan oportunidades de ser creativos en la expresión, la producción y la invención.¹²

¹² Idem. Pp. 284

5) La sociabilidad: En la medida en que los juegos y los juguetes favorecen la comunicación y el intercambio, ayudan al niño a relacionarse con los otros, a comunicarse con ellos y les prepara para su integración social.¹³

En los primeros años el niño y la niña juegan solos, mantienen una actividad bastante individual; más adelante la actividad de los niños se realiza en paralelo, les gusta estar con otros niños, pero unos al lado del otro.

Es el primer nivel de forma colectiva de participación o de actividad asociativa, donde no hay una verdadera división de roles u organización en las relaciones sociales en cuestión; cada jugador actúa un poco como quiere, sin subordinar sus intereses o sus acciones a los del grupo. Más tarde tiene lugar la actividad competitiva, en la que el jugador se divierte en interacción con uno o varios compañeros. La actividad lúdica es generalmente similar para todos, o al menos interrelacionada, y centrada en un mismo objeto o un mismo resultado.

Puede aparecer bien una rivalidad lúdica irreconciliable, o por el contrario y en un nivel superior, el respeto por una regla común dentro de un buen entendimiento recíproco. En último lugar se da la actividad cooperativa en la que el jugador se divierte con un grupo organizado, que tiene un objetivo colectivo predeterminado; el de fortalecer los procesos de socialización de las adolescentes.

B. Fundamentos de intervención

El éxito de esta forma de participación necesita una división de la acción y una distribución de los roles necesarios entre los miembros del grupo; la organización de la acción supone un entendimiento recíproco y una unión de esfuerzos por parte de cada uno de los participantes.

¹³ Idem. Pp. 286

Existen también ciertas situaciones de juego que permiten a la vez, formas de participación individual o colectiva, también los tipos de juegos que se aplicaron en el plan de trabajo fueron algunas veces individuales y otras veces colectivas; puesto que las sesiones que se llevaron a cabo con las adolescentes que presentaban la problemática de socialización permitió que las características de los objetos, el interés y la motivación de los jugadores pudieran hacer variar el tipo de comportamiento social implicado en cada actividad, ya que estas buscaban como objetivo principal transformar las condiciones de socialización de las residentes de la Casa.

Para facilitar el análisis de las diversas aportaciones del juego al desarrollo psicomotor, intelectual, imaginativo, afectivo social... del niño, presentamos una tabla en la que si bien aparece cada aspecto por separado, es importante señalar que el juego nunca afecta un solo aspecto de la personalidad humana sino a todos en conjunto, y es esta interacción una de sus manifestaciones más enriquecedoras y que más potencia el desarrollo del hombre.

| ASPECTOS QUE MEJORA EL JUEGO | | | |
|---|--|---|--|
| Desarrollo psicomotor | Desarrollo cognitivo | Desarrollo social | Desarrollo emocional |
| <ul style="list-style-type: none"> - Coordinación motriz - Equilibrio - Fuerza - Manipulación de objetos - Dominio de los sentidos - Discriminación sensorial - Coordinación viso motora - Capacidad de imitación | <ul style="list-style-type: none"> - Estimula la atención, la memoria, la imaginación, la creatividad, la discriminación de la fantasía y la realidad, y el pensamiento científico y matemático - Desarrolla el rendimiento la comunicación y el lenguaje, y el pensamiento abstracto | <p><u>Juegos simbólicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesos de comunicación y cooperación con los demás - Conocimiento del mundo del adulto - Preparación para la vida laboral - Estimulación del desarrollo moral <p><u>Juegos cooperativos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorecen la comunicación, la unión y la confianza en sí mismos - Potencia el desarrollo de las conductas pro sociales - Disminuye las conductas agresivas y pasivas - Facilita la aceptación interracial | <ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla la subjetividad del niño - Produce satisfacción emocional - Controla la ansiedad - Controla la expresión simbólica de la agresividad - Facilita la resolución de conflictos - Facilita patrones de identificación sexual |

Para plantear el juego como una actividad para los fines de semana como una propuesta de trabajo para las residentes de la Casa de la Niña DIF, es en lo personal, un aspecto que nos va a permitir mejorar el desarrollo social de las residentes, ya que la dinámica en esta área es la más afectada.

De tal manera que la intervención que quiero lograr en este trabajo tiene que ver con mejorar las condiciones sociales que emerge dentro de la Casa de la Niña DIF.

Es necesario comprender que el término INTERVENCIÓN es un concepto amplio, puesto que se utiliza y ajusta a muchos contextos y situaciones.

Una definición general del término intervención podría ser la otorgada por Colom es:

*“Una labor que contribuye a dar soluciones a determinados problemas y a prevenir que aparezcan otros, al mismo tiempo que supone colaborar con los centros o instituciones, con fines educativos y/o sociales, para que la enseñanza o las actuaciones que desde ellos se generan estén cada vez más adaptadas a las necesidades reales de las personas y de la sociedad en general”.*¹⁴

En general, esta y otras definiciones de intervención, tienen entre sí un elemento común: una finalidad de mejora, en cuanto están destinadas a encontrar soluciones a problemas, promover innovaciones, optimizar o perfeccionar situaciones, etc; por lo que esta sería, por tanto, la finalidad de la intervención.

A partir de este concepto de intervención, puedo mencionar que la propuesta que se trabajó tiene que ver con llevar a cabo una mejora que permitiera

-
- ¹⁴ COLOM, Cañedas. Antonio (S/F). “Pedagogía social e intervención socioeducativa”. Ed. Nacecea, España. Recopilado de la Antología de Intervención Educativa del segundo semestre de la LIE de la UPN-H.

mejorar las condiciones y las dinámicas en las relaciones de las residentes, con el fin de que la intervención que se llevó a cabo fuera un apoyo.

Para mejorar las relaciones dentro de esta institución, la propuesta que se maneja durante el servicio social fue la siguiente; realizar un plan de actividades lúdicas que fortalecieran los procesos de socialización de las residentes de la Casa, considerando la dinámica y los apoyos que necesitaban las residentes, específicamente las adolescentes.

1. Plan de actividades

Como ya se mencionó el juego es una de las actividades necesarias para los seres humanos teniendo suma importancia en la esfera social, puesto que permite ensayar ciertas conductas sociales; siendo, a su vez, una herramienta útil para adquirir y desarrollar capacidades motoras o afectivas. Todo ello se debe realizar de forma gustosa y placentera, sin sentir obligación de ningún tipo, con el tiempo y el espacio necesarios.

De tal manera la alternativa de trabajo que se llevó a cabo para las adolescentes, tenía que ser una alternativa en donde ellas tendrían que tener un interés propio por unirse al grupo y llevar a cabo el plan propuesto el cual incluía de un horario determinado y actividades, que fortalecieran la dinámica de socialización de las residentes.

C. Elementos del plan de trabajo que permitirán determinar alcances y limitaciones

Los principales elementos del plan de trabajo para que fuera funcional fueron los siguientes:

Espacio determinado para llevar a cabo las actividades del plan de trabajo. (Entre los espacios que se eligieron para llevar a cabo este plan de actividades fueron las áreas verdes, canchas y el auditorio de la institución).

Los horarios del plan de actividades. (Tiempos que se manejaron para llevar a cabo este plan de trabajo fueron los sábados de 10 de la mañana a 12 de la tarde es decir de dos horas cada sábado).

El número de sesiones del plan: (El plan consta de 10 sesiones divididas en tres actividades por sesión la de inicio, la desarrollo y la de cierre.).

Los recursos humanos y materiales para llevar a cabo las actividades propuestas.

La evaluación de las actividades (La cual se llevó a cabo al final de cada sesión a partir de cómo se sintieron cada una de las niñas ya este podría ser grupal o individual).

Y los resultados del cambio de conducta de las adolescentes en su participación y en la dinámica de la institución.

Cabe mencionar que la propuesta que se trabajó con las residentes de la Casa de la Niña estaba sujeta a los horarios ya antes mencionados los cuales permitían que las adolescentes pudieran participar adecuadamente en el desarrollo de las actividades de cada sesión ya que estas actividades

fortalecieron sus procesos de integración y socialización durante y después de la actividad ya que el objetivo era desarrollar su socialización y convivencia diaria de las residentes.

1. Propuesta

Al retomar la información obtenida durante la investigación los elementos para que se llevara a cabo el plan de trabajo específicamente con las adolescentes de la Casa, entre los principales objetivos se encontraban los siguientes formas de Intervención Educativa.

Apartado de recuperación de objetivos del trabajo

2. Objetivo general

- Fomentar la integración, socialización, convivencia y valores de las adolescentes por medio de actividades lúdicas para que fortalezcan su dinámica de convivencia dentro de la institución.

3. Objetivos específicos

- Logran en las adolescentes una convivencia armónica que fortalezca la integración
- Fomentar los valores a través del juego
- Reforzar los vínculos sociales.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades sociales de las adolescentes

De tal manera que me di a la tarea de realizar un plan de actividades el cual tendrá el siguiente formato.

10 sesiones de 45 minutos con tres actividades, a desarrollar de la siguiente manera:

- Inicio (actividades de bienvenida, saludo, rompe hielo)
- Durante (actividad concreto del objetivo específico)
- Cierre (actividades de reflexión y despedida)
- Evaluación

Este formato de actividades que se llevaran a cabo en el plan, tiene como finalidad de buscar una secuencia que permita mejorar los procesos de socialización a partir de serie en cada actividad.

es importante incluir en este trabajo el plan de actividades que llevaremos a cabo dentro de la casa de la niña DIF específicamente con las adolescentes (ver anexo 1).

4. Criterio teórico-metodológico de la propuesta

La estrategia de intervención que se plantea tiene como origen partir de la detección de un problema detectado dentro de la Casa de la Niña DIF ubicada en el municipio de Pachuca de Soto, este plan muestra actividades lúdicas, las cuales estuvieron dirigidas a las adolescentes que presentaban dificultades en sus procesos de socialización, que fortalecerán la dinámica y las relaciones de las residentes, basándonos en la integración y el trabajo en equipo, y su convivencia, y en su entorno mejorando sus conductas sociales ya que estas favorecerán su residencia en la casa.

Además, hay que mencionar que tiene como objetivo general el desarrollo de la convivencia dentro de la Casa y mejorar las condiciones para favorecer la socialización entre las adolescentes, un ambiente educativo.

Para que se pudieran desarrollar estos esquemas de trabajo con las residentes de la Casa era necesario llevar a cabo una evaluación del proceso ya que durante mi estancia en mi formación como LIE llevamos la asignatura de Evaluación Educativa, al revisar la lectura de Bonifacio Jiménez Jiménez, afirma que: *“La Evaluación es un proceso susceptible de planificación que permite reconocer y sistematizar las fases de un proceso en desarrollo. Lo cual permitirá organizar los distintos elementos que integran este proceso dando así un recurso necesario para llevar a cabo un adecuado resultado que parte de una investigación previa que fortalecerá el aprendizaje del alumno”*.¹⁵

A partir de la aportación de Jiménez y la realización de un plan de trabajo para la Casa era necesario llevar a cabo una metodología de evaluación que fortaleciera la estrategia que se propuso para trabajar con las residentes ya que es necesario realizar un seguimiento del plan propuesto a las residentes en desventaja social para poder identificar la viabilidad de plan que se trabajo

*“Ya que la evaluación permite reconocer y analizar sistemáticamente una información que nos permite detectar el valor o el mérito de la intervención no es gratuita se hace para facilitar la toma de decisiones y con el fin de ampliar el proceso que se está aplicando y aprendiendo con la evaluación a la mejora al propio proceso de la intervención que se estuvo trabajando con las residentes de la casa”*¹⁶.

Esta evaluación que se llevó a cabo en el plan permitió detectar la factibilidad del mismo.

¹⁵ JIMENEZ. Jiménez, Bonifacio. “La evaluación su conceptualización En. Evaluación de programas, centros y profesores. Madrid rescatado de la antología de evaluación educativa del cuarto semestre de la LIE, de la UPN-H.

¹⁶ CEBRONOS, Fernando Divid. H Motesinos y Mario Bustuelo “La evaluación.” **la animación sociocultural: propuesta metodológica: en antología: aplicación de alternativas de innovación.** UPN: México, 1998.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

A. Análisis del fundamento socioeducativo de la intervención

Antes que nada me gustaría mencionar que el tipo de intervención que realice durante mi periodo de servicio social fue una intervención socioeducativa, ya que para mí la intervención, más que un apoyo fue un comienzo para mi aprendizaje, a partir de la interacción y la experiencia que obtuve con mi participación y trabajo con las residentes de esta institución.

Me permitió ir formando y creando un vínculo entre la necesidad detectada y la intervención que quería llevar a cabo y actuar de acuerdo al contexto, en donde no solo estaba desarrollando una experiencia sino también el mejora de competencias que favorecieran mi aprendizaje.

Porque la realidad que se percibe y sobre la que se actúa se crea el conocimiento a partir de una interacción con el contexto ya que para trabajar una intervención de tipo socioeducativa específicamente con adolescentes, el principal elemento a trabajar es de la identidad del adolescente considerando el entorno en donde se ha desarrollado.

Además, debo mencionar que la intervención que llevé a cabo en la Casa de la Niña DIF fue a partir de un aspecto socioeducativo el cual se fue determinando al definir las metas y los objetivos que se querían trabajar con las residentes de la Casa considerando el entorno, los recursos y la alternativa de trabajo, a partir de la detección y la priorización de la necesidad detectada.

La cual se trabajó con el único objetivo de fortalecer y apoyar la dinámica de socialización de las residentes de la Casa.

Por otro lado, para mí fue importante llevar a cabo este tipo de intervención ya que me permitió desarrollar las siguientes competencias:¹⁷

B. Competencias

1. EL SABER REFERENCIAL.

Debo mencionar, los campos del saber referencial que me permitieron conocer ampliamente tanto los conceptos de intervención, como los conceptos que me permitieron conocer más sobre el tema de mi interés; los cuales se referían a la violencia familiar y cómo afectaba esto a los procesos de socialización de las residentes de la Casa y qué otros elementos teóricos me permitirían llevar a cabo una propuesta de solución, para la detección de la necesidad detectada y qué tipo de recurso era el más adecuada para la población destinada a partir de mi interacción con ellas.

2. EL SABER HACER (Campo de competencia instrumental).

Los campos instrumentales del saber hacer se cierra en el campo de la investigación en la forma de recopilación de información que me permitió conocer y detectar la cual; por ejemplo, me gustaría mencionar las entrevistas realizadas tanto a las residentes como a las encargadas lo cual permitió ir delimitando la información para poder trabajar la realización

¹⁷ Por competencias se entiende la resultante de un conjunto de atributos (conocimientos, destrezas, aptitudes, habilidades, valores, etc.), que se organizan en condiciones diversas para llevar a cabo tareas específicas de acuerdo a una norma propia. Paul Herger y David Becker "Bases filosóficas, del concepto integrado de competencias", 1998, Rescatado de la antología de Intervención Educativa, del segundo semestre de la LIE de la UPN-H. Pp. 167.

tanto de un diagnóstico que favoreciera la realización de un plan de trabajo, el cual tenía como principal fortaleza la elaboración de estrategias lúdicas que permitieran trabajar una dinámica con las residentes de la Casa, la cual no solo se encerraba en la creación de estas actividades, sino saber crear un ambiente que permitiera trabajar tanto individualmente como grupalmente con las residentes para fortalecer sus procesos de socialización a partir de un buen ambiente en la dinámica lúdica que se propuso para trabajar con las residentes.

3. EL SABER SER Y CONVIVIR.

Hay que agregar que en esta competencia del saber ser y convivir se debe mencionar que los elementos que se debe alcanzar es de encontrar la prudencia y la adecuada participación, tanto en la interacción con las residentes, a la que se les aplicó el programa, y las encargadas de la institución, ya que esta tiene que ver con los acercamientos a su entorno social y como se debe dirigir para poder trabajar la propuesta, es decir, las actitudes y valores que permitirán fortalecer este trabajo, sin dejar el conocimiento previo obtenido tanto de las experiencias como de la teoría.

Así mismo, el conocer que los elementos que me permitieron llevar a cabo mi Servicio Social en la Casa de la Niña DIF. Tiene que ver con una formación académica, que permitió desarrollar alternativas para llevar a cabo un conocimiento y un aprendizaje teórico y práctico de mi experiencia durante mi Servicio Social, también debo mencionar que el aprendizaje no solo se encierra en lo académico sino también en las condiciones sociales e institucionales que permiten que se lleve a cabo un Servicio Social adecuado o que este ocasione algunas dificultades en su proceso.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA OBTENIDA

A. Condiciones sociales.

Las condiciones de trabajo fueron muy satisfactorias, puesto que el tener la oportunidad de plantearlo acorde a las necesidades de lo detectado en Prácticas profesionales después de la primera evaluación volverlo a replantear y aplicar con los grupos vulnerables y que realmente necesitaban de el plan de intervención de manera precisa a la población más afectada en las condiciones vulnerables de los procesos de socialización, permitió que la investigación que se llevó a cabo y la aplicación de dicho plan de intervención tuviera un eje de aplicación que fortaleció la dinámica de trabajo con las adolescentes.

En mi experiencia se podría mencionar que las relaciones sociales que se dieron con las encargadas de turno y las especialistas en el Área de Psicología permitió abrir un nuevo panorama de trabajo para el plan propuesto, ya que al detectar que las adolescentes era el grupo más vulnerable en la situación de convivencia dentro de la Casa.

Entre otro de los elemento dentro del rubro de las condiciones sociales es la relación que se dio con las residentes de la Casa, pues esto favoreció a mi plan de intervención, ya que a las residentes les nació un interés por ser partícipes de dicho trabajo. Esto fortaleció la aplicación de las sesiones del plan ya que cada una de ellas se presentó la población a la que se le había detectado la problemática.

Los lazos de convivencia y respeto que se fortalecieron durante el plan aplicado, fue el crear un trabajo multidisciplinario e interdisciplinario, que tenía como objetivo

principal proponer el juego como una alternativa de trabajo para los fines de semana para apoyar las condiciones y las relaciones dentro de la Casa.

“JUEGA Y DESCUBRE UN MUNDO MEJOR”.

B. Descripción de la importancia del desarrollo del plan respecto a mi formación académica.

A partí de mi propia experiencia, puedo mencionar que mi formación académica no se dio de la mejor manera, ya que durante la realización de mi Servicio Social y Prácticas Profesionales, no hubo un seguimiento adecuado en este proceso, ya que la encargada de esta área supervisó el trabajo realizado a esta institución a pesar de que mi compañera y un servidor nos dirigíamos de la manera atenta para que la asesora tuviera un acercamiento a esta institución, para revisar los resultados que teníamos durante la realización de estos servicio. Para mí era primordial que reconocieran nuestra labor en la institución y el mérito de llevar a cabo un servicio social adecuado ya que esto permitiría abrir las puertas para que otros chicos llevaran a cabo su servicio en esta institución.

Pero las consecuencias de esta falta de apoyo se ve reflejado en las calificaciones de mi certificado ya que para mí consideración no reflejaban la experiencia y el aprendizaje que había obtenido durante mi servicio.

En lo personal un número no califica a la persona, pero a la sociedad y las matemáticas si las descompone porque en primera da otro resultado que no es el reflejado en mis conocimientos.

Basándome en el programa de Reordenamiento de la oferta educativa de la Educación de la Unidades (UPN) plan de Estudios de la Licenciatura en intervención Educativa 2001-2002, se menciona que:

“Los alumnos podrán contar con apoyos académicos y administrativos disponibles en la construcción de las trayectorias. Entre estos apoyos se encuentran la asignación de un tutor, como un apoyo que les permita apreciar la riqueza de los recursos académicos de la institución y propiciar el trabajo comprendido del colectivo Universitario. Basado en la Guía- Cooperación donde el tutor y el estudiante interactúan para lograr la integridad y generar recrear el conocimiento y estimular las potencialidades de los estudiantes en el que el proceso de formación Universitaria...”

Procesos que en mi caso no se dieron aun sin mencionar que la actitud de mis asesores de Prácticas Profesionales y Servicio Social no fueron de gran apoyo, dejando mi formación a la deriva y solo con lo que mi autoaprendizaje pudiera ayudarme, cuestión que no encaja con los mencionado dentro del mismo programa donde menciona que:

“El tutor deberá de mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación que le permita desarrollar actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutores manteniendo siempre el dialogo en sentido positivo en y la mayor tolerancia hacia las reacciones”

Tal vez, si los asesores retomaran la propuesta planteada en la antología de Intervención Educativa en su apartado donde hace mención sobre las formas de trabajo con los alumnos en las cuales estipula los cuatro elementos importantes para guiar la interacción alumno-docente; las cuales son:

“Guiar, motivar y reforzar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el proceso de acompañamiento evitando el desánimo la reprobación y la deserción.

Formalizar un compromiso con el alumno por medio de un análisis académico – estratégica de Guía-cooperación para el logro de los objetivos educacionales. Pues la claridad en las metas hacen que los esfuerzos se catalicen y aprovechen mejor”

“Alcanzar la trayectoria educativa del estudiante con la institución aprender, como proceso de individualidad y socializar, la responsabilidad debiera de ser también por la institución”

“La función de la asesoría permite definir los contenidos y experiencias que se consideran necesaria para que el estudiante se inicie en el estudio de la disciplina, y tenga un “papel activo-estratégico y dirigirán su acción a metas preestablecidas. Además, de un autocontrol para plantear, realizar y modificar el curso de las acciones en el proceso de aprendizaje”

Ya que las condición sociales y el conocimiento previo de las problemáticas detectadas por los chicos que llevan a cabo tanto su servicio social y prácticas profesionales permita a los asesores dar las aportaciones adecuadas para favorecer y no atrasar el proceso de los trabajos que se exponen en las reuniones que se llevan a cabo, a partir de mi experiencia en la LIE tanto otros compañeros como yo tuvimos dificultades para estos trabajos ya que en ocasiones ni siquiera teníamos asesor, o en varios casos el asesor no se presentaba por otras cuestiones personales.

Creo que es importante mencionar que se deben buscar por ordenar los tiempos y las formas para trabajo y apoyar a los alumnos de manera adecuada.

Esta es solo mi humilde opinión, y considero que es respetable, tanto como la de otros personajes implicados, en estas cuestiones, pero esos son algunos de

los elementos que atrasan y afectan nuestro proceso académico en la institución con LIE`S.

Llevar una buena presentación en una institución, va a depender de nuestro propio interés por generar una adecuada imagen en la institución que decidamos poner la cara para llevar nuestro servicio social, porque el que se encuentra e interactúa es uno mismo, y solo de uno depende llevar a cabo la acción y el aprendizaje que permitirá trabajar las detección de las necesidades y la problemática que se debe solucionar.

C. Evaluación del programa de servicio social¹⁸

El servicio social se entiende como “El desempeño obligatorio de actividades con carácter temporal, acordes a la formación de los prestadores y encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad” (Reglamento de Titulación de la UPN, 1989: 2).

Esta acción tendrá los siguientes objetivos:

1. “Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad; realizar acciones que beneficien prioritariamente a los sectores sociales más desprotegidos, apoyándose, en el conocimiento científico y técnico existentes en las instituciones de educación superior.
2. Fortalecer la formación integral de los prestadores de servicio social y fomentar la participación conjunta de los LIE`S, la sociedad y los diversos niveles de gobierno en la solución de la problemática social.” (ANUIES, 2001: 86).

¹⁸ UPN- SEP. Normatividad Básica de los Servicios Escolares. Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional. Noviembre 1989.

Durante el servicio social el estudiante se integra a las problemáticas sociales, a la vez que completa su formación de valores, aporta nuevos enfoques a las prácticas usuales y contribuye con su trabajo al mejoramiento social o comunitario. El servicio social se podrá realizar en comunidades urbanas y rurales de población marginada, así como sectores productivos y dependencias del sector público, municipal, Estatal y Federal, utilizando para ello mecanismos como la concertación de acciones, los programas específicos de colaboración y los convenios institucionales.

El estudiante iniciará el servicio social cuando haya acreditado el 70% de los créditos establecidos en el mapa curricular. Su duración de éste está determinada por las características del programa de prestación, cubrirá un mínimo de 480 horas, distribuidas en un tiempo no menor de seis ni mayor de veinticuatro meses.

El servicio social puede ser cursado en la misma Universidad cuando existan programas de investigación, creación de medios, etc., acordes con el perfil a lograr; sin embargo, es deseable que la vinculación con el sector social, educativo y productivo se fomente y consolide.

“Según la normatividad vigente todo estudiante de licenciatura realizará servicio social...”, excepto cuando ya se encuentre en alguna dependencia pública, realizando funciones similares a las que demanda este programa.

Esto se ajusta a las disposiciones vigentes en el “Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional”, donde se señala que el Servicio Social será de carácter obligatorio, aunque no tendrá ningún valor curricular; su operación se ajustará a los lineamientos contenidos en dicho reglamento.

Cabe mencionar que la duración de mi servicio social en la casa de la Niña DIF tuvo un tiempo comprendido del 29 de agosto de 2008 al 02 de marzo del 2009, cubriendo un total de 480 horas, con un horario de cada viernes

de 3:00 P.M a 8:00 P.M y los sábados y domingos de 8:00 A:M a 3:00 P.M. en mi caso fueron seis meses.

1. Problemas que se presentaron para la aplicación del plan

Debo mencionar que algunas de las dificultades que se presentaron para que este plan se llevara a cabo no fueron muy relevantes, entre ellas se encuentran los siguientes situaciones:

- Que una de las adolescentes no lo llevó en su totalidad ya que ella tenía que asistir a su trabajo y tenía que salir de las actividades antes de que culminaran.

- Ocasionalmente las actividades tenían que comenzar más tarde, por cuestiones por actividades extracurriculares no planeadas ni informadas a un servidor ni al encargado de turno (imprevistos), lo cual ocasionaba que no se diera la sesión propuesta.

- También debo mencionar que algunos días se tuvo que cancelar las actividades, por cuestiones de salidas externas por parte de las residentes de la Casa, como visitas a otra centros recreativos externos a la institución.

- Algunas residentes no terminaron el plan porque fueron reintegradas a su hogar, y otras adolescentes llegaron de nuevo ingreso, estas tenían que ser integradas a las actividades lo cual ocasionaba un atraso breve pero no era una dificultad que podría ocasionar una complicación ya que el plan era muy flexible, y lo que buscaba el plan era reforzar los valores y los procesos de socialización de las residentes.

- Ocasionalmente las instalaciones destinadas para las realizaciones de las actividades planeadas eran ocupadas sin previo aviso por personas externas a la institución.

En otro aspecto se menciona que durante la realización del proyecto el asesor no revisaba o no entregaba sugerencias de reestructuraciones del trabajo por lo que se tuvo la necesidad de buscar el apoyo de otros asesores o apoyos externos para la revisión de la propuesta de trabajo que se planteó para las residentes de la Casa, ocasionando un retraso significativo en el tiempo para la aplicación del plan y por ende la evaluación, y cuestiones administrativas en cuanto a su aplicación y termino del Servicio Social.

2. Facilidades del plan de trabajo

El Plan de Trabajo dentro de esta institución había sido aplicado con la mayoría de las residentes, se mejoró la participación de las mismas, pero en esta etapa de Servicio Social ha tenido que ser reformulado y adaptado para la población que se aplicó, una de las ventajas del Plan era que la población ya conocía la forma de trabajo en las actividades, lo que favoreció su éxito.

Además, debo mencionar que el apoyo que recibí de las encargadas de turno permitió llevar a cabo con más control el avance de las actividades, trabajando en diferentes áreas de la institución; como son las áreas vedes, deportivas y los salones.

Por otro lado debo mencionar que delimitar la población que se aplicó en el Plan favoreció mi acercamiento y la participación de las residentes, facilitando las dinámicas.

El llevar a cabo este Plan de actividades en la Casa de la Niña DIF, específicamente con las adolescentes que presentaban dificultades para la integración y sus proceso de socialización, me permitió fortalecer mis habilidades y competencias que se fueron desarrollando durante el proceso, el cual inicio con el conocimiento y la investigación previa para comprender la realidad en la que iba integrarme, ya que al conocer esta realidad me permitiría tener una mejor interacción con las residentes y con la problemática que se enmarcaba, a partir de una intervención que fortaleciera la dinámica de trabajo que se realizaba.

Se debe mencionar que la intervención que se llevó para la aplicación de este Plan tenía la visión de mejorar la calidad de la residencia de las niñas durante su estancia, esta aportación menciona que la intervención es una forma de trabajo que permite fortalecer y desarrollar estrategias y dinámicas que favorezcan el entorno o contexto donde las residentes puedan llevar a cabo una actividad con plena armonía para fortalecer su convivencia y sus aprendizajes.

El cual ayudó a mi aprendizaje y capacidad para llevar a cabo un plan que consintiera en integrar una forma de trabajo que apoyara la dinámica de los fines de semana para la integración y la participación de las adolescentes.

Cabe destacar que la experiencia obtenida durante este proceso más que una interacción fue un aprendizaje, que se desarrolló a través de cada una de las partes que lo integraban, es decir a través de su conjunto. Que en mi nació un interés propio en apoyar en mejorar la calidad y la residencia de las adolescentes durante su estancia en este lugar, ya que esto se dio gracias al trabajo en equipo, tanto con las encargadas de turno de fin de semana y la población residente, así como con la elaboración del Plan de Trabajo que tuvo como nombre.

“Juega y descubre un mundo mejor”

El cual tuvo desde sus inicios fortalecer los procesos de la integración y la participación de las residentes para mejorar las condiciones y las relaciones que se dan dentro de la casa buscando así fortalecer los procesos de socialización.

También he de mencionar que el Plan de Trabajo tuvo la finalidad de apoyar la falta de dinámicas del fin de semana ya que las residentes, tenían un ciclo cerrado, el cual no favorecía en los procesos de socialización, ya que este solo estaba sujeto a tareas domésticas y escolares, que no permitían una convivencia y la participación en grupos de las residentes. El panorama que brindaba esta alternativa de trabajo era encontrar un interés propio de las residentes para que este fuera factible y se llevara a cabo con un objetivo tanto general como específico, los cuales tenían como fin fortalecer los procesos de socialización, interacción, tanto individual como grupal.

CONCLUSION

Señalar las experiencias obtenidas durante este proceso es mencionar mis limitaciones y mis éxitos que obtuve durante este camino; y es hablar de un conjunto de procesos que me permitieron comprender una realidad que existe en nuestra sociedad en la cual es necesario intervenir educativamente con las herramientas adecuadas que favorezca una solución.

Estas herramientas, como anteriormente he mencionado, me favorecieron para crear una alternativa de trabajo que fue flexible y ayudó a desarrollar la dinámica de los fines de semana de la Casa de la niña DIF para fortalecer los procesos de socialización de las residentes.

Pero no solo la investigación y conocer el contexto me permitió llevar a cabo este plan, también existen otras condiciones que beneficiaron este proceso, las cuales se encuentran, en las formas de convivencia que se dieron, tanto con las encargadas de turno como con la relación que se dio con las residentes.

La interacción y la convivencia que se dió en este lugar me permitió entender no solo la realidad de este lugar, sino comprender la gran diversidad que existía en este espacio con las residentes, y a partir de esto encontrar aquella alternativa que favoreciera a la dinámica de Trabajo con las residentes durante los fines de semana, donde ellas no se sintieran atadas, sino parte de ellas, y permitiera trabajar la problemática detectada.

Para poder trabajar con las residentes era necesario encontrar y motivar su participación, para que se llevara a cabo el Plan de Trabajo, lo cual dio como actividad para el fin de semana las estrategias lúdicas, que auxiliaran el Plan de que no solo podría ser aplicado por mí o por un

interventor educativo sino que este tiene la flexibilidad de ser aplicado y adecuado por otra persona pero considerando el objetivo del plan el cual es fortalecer las dinámicas sociales de un entorno en donde estas no son las adecuadas.

En conclusión mi trabajo como Licenciado en Intervención Educativa, no se centró en lo meramente académico-administrativo, sino que rebasa las fronteras de imaginable, considero que lo que me llevo es un gran tesoro que perdurará en mi vida por siempre, es un tesoro invaluable cada conocimiento, pero no solo es el trabajo realizado, sino el empeño en lograr un servicio favorable en el cual se encierran varios esquemas, tanto factibles como no factibles, ya que para llevar a cabo la culminación de este apoyo a la institución se fueron agrupando varios elementos que fueron parte fundamental de mi aprendizaje y varias barreras que `pudieron ocasionar dificultades para llevar a cabo con éxito el plan propuesto para las residentes de la casa, por mencionar algunos las condiciones sociales que se dieron dentro de la institución y los apoyos tanto de asesores como también lo aprendido de las desventajas que me ocasionó el no tener las herramientas suficientes o deseables.

Pero también cabe mencionar que la interacción que tuve con las residentes de la casa de la niña DIF me brindo otro panorama de los estilos de vida de una familia, puesto que el interactuar con cada una de ellas nació dentro de mí no solo la necesidad de comprender su situación, sino también buscar aquellas alegrías o impulsos que me permitieron mejorar mi condición profesional y como ser humano, la cual se dio por la apreciación de las diferentes situaciones de cada chica, ya que cada una de ellas tenía una historia de vida que tal vez al escucharla te daría otra perspectiva sobre la vida y que ocasionalmente uno como ser humano no valoramos, y nos vamos a lo meramente material, y muchas veces una abrazo o una caricia puede llenar el alma de paz y confianza.

La necesidad de interacción que estas chicas tienen es el encontrar en ellas, personas vulnerable e inofensiva, que en ocasiones con un grito, un llanto o cualquier tipo de rebeldía, no busca solo la sola atención, sino un verdadero amigo que les brinde confianza, respeto, tolerancia y amor.

El enfoque que el presente trabajo no solo se centra en lo académico administrativo, sino que da una oportunidad de una nueva visión a estas chicas, que les muestre caminos distintos de cómo encontrar otra alternativa a la socialización, durante su estancia en la Casa, ya que el juego es una propuesta que no necesita de espacios determinados, sino de la imaginación y la convivencia, no solo en grupo, sino que comprendan que la participación no depende del lugar, sino del propio estado de ánimo e imaginación para descubrir que en un espacio pequeño puede existir un mundo inmenso e inalcanzable, en donde solo entran las personas que buscan un verdadero amigo, y un lugar donde el bienestar físico y emocional que produce las actividades lúdicas que fortalezcan uno de los grandes esquemas del mundo, el cual se entra en la interacción y socialización de las personas.

A partir de este proceso de socialización el ser humano encuentra las herramientas que le permiten una convivencia adecuada.

Es así como, manejando como eje central las actividades que favorezcan los procesos de socialización y participación del grupo al que se le quiera aplicar , ya que como el mismo título lo menciona jugar te puede dar a conocer otra alternativa sobre la vida es decir:

“Juega y descubre un mundo mejor”

BIBLIOGRAFÍA

- Becker “Bases filosóficas, del concepto integrado de competencias”. 1998, Rescatado de la antología de Intervención Educativa. Segundo semestre de la LIE de la UPN-H.
- CEBRONOS, Fernando Divid. H Motesinos y Mario Bustuelo “La evaluación.” **la animación sociocultural: propuesta metodológica: en antología: aplicación de alternativas de innovación.** UPN: México, 1998.
- COLOM, Cañedas. Antonio (S/F). “Pedagogía social e intervención socioeducativa”. Ed. Nacecea, España. Recopilado de la Antología de Intervención Educativa del segundo semestre de la LIE de la UPN-H.
- Delval Juan. “El juego” en: **El desarrollo humano.** Madrid 1994.
- Ezequiel Ander Egg. “Pautas de orientación para elaborar un diagnóstico comunitario”. **Metodología y práctica de desarrollo de la comunidad,** Buenos Aires 2000; Antología de diagnóstico Socioeducativo del tercer semestre de la Licenciatura de Intervención Educativa con línea de Educación Inclusiva de la Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo (UPN-H).
- Fernández, L: R, “pensamiento en la personalidad”, **selección de la lectura la Habana;** editorial Valeria 2003.
- Gonzales Salazar Gloria ”La asistencia social en México”. **La vida en la sociedad y el nuevo mundo.** Editorial siglo XXI, segunda edición. Madrid España. AÑO 1999.

- JIMENEZ. Jimenez, Bonifacio. "La evaluación su conceptualización En. Evaluación de programas, centros y profesores. Madrid rescatado de la antología de evaluación educativa del cuarto semestre de la LIE, de la UPN-H.
- Regina Jiménez Ortega, Luciana Moreno. **Sociología de la educación**, trillas México. (2004).
- UPN- SEP. Normatividad Básica de los Servicios Escolares. Reglamento para la prestación del servicio social en la Universidad Pedagógica Nacional. Noviembre 1989 Por competencias se entiende la resultante de un conjunto de atributos (conocimientos, destrezas, aptitudes, habilidades, valores, etc.), que se organizan en condiciones diversas para llevar a cabo tareas específicas de acuerdo a una norma propia.

ANEXOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 23 de Febrero del 2008.

Actividad: 01

Presentación

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|---|--|---------------|---|--|
| Brindar confianza para la realización de las actividades del plan que inicia. | Juego de la Telaraña: las niñas deberán comentar una virtud que no se conozca de ellas y después aventaran una bola de estambre a otra compañero formando así una telaraña. | 15 min. | 1 bola de estambre | Charlaremos acerca de lo nuevo que conocimos de nuestras compañeras. |
| Las participantes deberán conocer el significado de la amistad. | El amigo secreto: Las niñas realizaran cartas en donde expresen sus sentimientos hacia alguna de sus compañeras, por medio de letras o dibujos, ignorando su identidad. Las cartas se entregaran a la compañera con la que menos han tenido relación. | 20 min. | -papel -colores -sobres -materiales diversos | la entrega de las cartas a cada una de las niñas. |
| Favorecer el sentimiento de grupo, mostrándose afecto desde una acogida positiva. | Abrazos musicales: Con música alegre los participantes danzaran por el salón de usos múltiples, cuando la música se detenga cada persona abrazara a la otra, así sucesivamente irán integrando a una persona más hasta lograr un gran abrazo en conjunto. | 10 min. | -música | La participación de las niñas y experiencias. |

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 1 de Marzo de 2008. Actividad: 02

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|---|---------------|---|---|
| Generar confianza entre las niñas. | La excursión: Cada niña dirá su nombre y a su vez el nombre de algún vivere que llevara a la excursión, este último debe iniciar con la primera letra del nombre del participante, si acierta este será invitado a la excursión. | 10 min. | | Se reconocerá el nivel de percepción y pensamiento lógico de cada una de las niñas. |
| Que el grupo exprese a una persona, sentimientos positivos, para elevar la autoestima, estimular el sentimiento de aceptación. | La silla del aprecio: Se coloca una silla al frente del grupo, elige a un integrante del grupo. Y se le vendan los ojos, al resto de los participantes se les entrega un papelito pidiéndoseles que escriban algo positivo de la persona, no se trata de inventar cualidades, ya escrito el mensaje pasan a pegarlo a la persona que está enfrente. | 20 min. | -papel -cinta adhesiva -lápiz -silla | Expresión de sentimientos acerca de la actividad. |
| Hacer sentir a los demás que son bien recibidos, transmitirles algo positivo, favoreciendo la valoración de su persona. | Mis manitas te quieren decir algo: Consiste en ir con los ojos cerrados al encuentro de los otros, en un espacio amplio, con los ojos cerrados en silencio y con las manos por delante, las personas empiezan a desplazarse, al toparse con otro compañero, se tocan y se transmiten un mensaje de aprecio, se sueltan continúan caminando hasta toparse con otra persona. | 15. min. | | Redacción escrita de la experiencia vivida. |

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA**

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 8 de Marzo de 2008. Actividad: 03

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|--|---------------|--|---|
| Mediante esta actividad las niñas expresaran sus sentimientos hacia una amiga. | Bienvenida: Se le entregara una paleta a cada una de las niñas, y estas a su vez la entregaran a una compañera que deseen, diciéndole una cualidad. (No pueden recibir más de una paleta). | 10min. | Paletas | Que todas las niñas reciban una paleta. |
| Las participantes deberán conocer el significado de la amistad por medio del secreto. | El amigo secreto: Se realizara la entrega de cartas a cada una de las niñas. | 20min. | La carta de cada una de las niñas. | La entrega de las cartas a cada una de las niñas, y expresar lo que sintieron con la misma. |
| Identificar los roles que juegan cada uno de los participantes y así mismo demostrar afecto. | La roña cariñosa: Se nombra a una persona para ser el lobo, el resto del grupo evitara ser alcanzado por este, de ser así se convertirá en el nuevo lobo. Para evitar ser tocadas las niñas podrán colocarse por parejas y así estar a salvo. | 15 min. | Espacios para trabajar como cancha y auditorio | Comentarios sobre la actividad |

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 15 de Marzo de 2008.actividad:04

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|---|---|---------------|--|---|
| Identificar cada una de las cualidades que como personas se llegan a tener, accediendo a fomentar el respeto. | Bienvenida: Se colocan las niñas en una fila, y con una de las manos simularan un lápiz y que la espalda de su compañero es una hoja, comienza el que está al final de la fila, esté tiene que escribir la palabra indicada por el responsable, cuando este termine, el de adelante escribe en su otro compañero la palabra que supone que le escribieron en su espalda, así sucesivamente hasta llegar al principio de la fila, preguntándole al último que le escribieron en la espalda. | 15min. | Espacios para trabajar como cancha y auditorio | Narrar la experiencia vivida. |
| Que las niñas reconozcan las cualidades de sus compañeras así mismo de su personalidad. | Siluetas de aprecio: Cada niña dibujara su propia silueta, rellenando así la misma con frases positivas tanto por ella como por sus compañeras. | 30 min. | -papel bond -marcadores | El Lie leerá y mostrara cada una de las siluetas y las niñas descubrirán a quien pertenece. |

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 24 de Marzo de 2008. Actividad: 05

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|--|---------------|-------------------------------|---|
| Se fomentara la participación y confianza. | Tormenta para... Todas las niñas se ponen en círculo y solo una en el centro, esta persona tiene que decir la frase tormenta para la persona que traiga zapatos rojos, todos deben cambiarse de lugar tratando el del centro de que durante ese movimiento pueda ocupar el lugar de uno de ellos que dando así en el centro el que no alcanzo lugar, y así sucesivamente. | 10min. | -sillas -disponibilidad | Se va evaluar simplemente la disposición de cada una de las niñas para la realización de dicha actividad. |
| Conocer un poco mejor a las compañeras con las que viven. | Lo que más me gusta: Todos reciben una hoja con varias columnas, se escoge a otra persona del grupo para entrevistarte con ella, apunta su nombre en la primera columna y anota lo que más le guste comer, música favorita, entre otros, seguir así con cada compañera. | 20 min. | -hojas de color -lapiceros | Realizar una serie de preguntas cuestionándolos sobre: ¿Cómo se sintieron?, ¿Qué le gusto? |
| Entender que es la comunicación, las complicaciones de no tener una buena comunicación y sabrán evaluar los errores y aciertos en sus propios métodos de comunicarse en la vida. | La fila d cumpleaños: Comunicándose sin palabras harán una fila ordenadamente, ya estando en fila, estas tendrán que ordenarse según el día y mes de su cumpleaños de enero a diciembre no importando el año, teniendo que buscar la manera de entenderse intercambiándose de lugar con un vecino a la vez. | 15 min. | -disposición -disciplina | Reafirmar la disposición de cada una de ellas. |

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 25 de Marzo de 2008. actividad: 06

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|--|---------------|--|--|
| Se busca crear un ambiente de mayor confianza. El contacto físico logrado a través del nudo ayuda a bajar las defensas y la seguridad. | El nudo rompehielos: Los participantes forman un círculo tomados de las manos, la mitad sale del grupo y se alejan por un rato, mientras tanto el grupo que queda se empieza a entrelazar hasta formar un nudo como tal. Una vez terminado, el otro grupo tratara de desenredarlos hasta llegar a su estado original. | 10 min. | Espacios para trabajar como cancha y auditorio | Se evaluar la disposición y participación, al mismo tiempo la comunicación que debe haber para la realización de la actividad. |
| Fomentar la participación y experimentar su ser parte(integrante, miembro), de un grupo | Ronda de los muñecos: A cada participante se le entregará un trozo de papel para hacer un muñeco o varios procurando no hacer uso de tijeras, reglas u otro objeto. Una vez terminados se unen todos los muñecos para formar una gran ronda (cada quien sostiene los suyos) y por turnos cada participante expresa imaginando estar en el lugar del muñequito, porque a este le gusta participar. | 20 min. | -papel, cartulina o periódico. -plumones | Se evaluara la dedicación para la realización de los muñecos. |
| Fomentar la cooperación y socialización. | Salvavidas: Todos caminan por donde quieren en el espacio de la actividad, se imaginan en un barco grande en medio de una gran tormenta, de repente la coordinadora grita salvavidas de x cantidad de personas, todas se apuran a formar grupitos con este número de personas y así sucesivamente hasta lograr un gran salvavidas. | 15 min. | Espacios para trabajar como cancha y auditorio | Disponibilidad y participación. |

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA**

NOMBRE DEL PROYECTO: “Juega y descubre un mundo mejor”

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 30 de Marzo de 2008. Actividad: 07

Esta actividad es para pre evaluar los resultados

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|--|---------------|---|----------------------------------|
| En esta actividad se busca que las residentes compartan su sentir de las dinámicas que se han llevado a cabo y cuáles han sido sus beneficios y que en esta propongan con que se quiere que se cierre el programa a partir de su participación | El gran deseo Durante esta actividad la residentes podrá dar a conocer su punto de vista sobre las actividades y sobre su propuesta para dar el cierre del plan a partir de una carta . | 45 min | <ul style="list-style-type: none"> • Lápiz. • Hoja blanca | Su participación y colaboración. |

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA**

NOMBRE DEL PROYECTO: "Juega y descubre un mundo mejor"

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 06 abril de 2008. Actividad: 08

Actividad de propuestas por las residentes

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|---|---|---------------|-------------------------------|----------------------------------|
| En esta actividad las residentes darán a conocer su participación y su punto de vista respetando el punto de las demás para poder trabajar en equipo y dar a conocer su trabajo tomando en cuenta la colaboración equipo en la muestra de su trabajo tanto individual como colectivo. | Respetando los puntos de vista de los demás Durante esta actividad las alumnas darán a conocer su punto de vista respetando y colaborando para realizar una secuencia de trabajo en equipo para presentarla en la última sección | 45 min | Carta de la sección anterior. | Su participación y colaboración. |

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA**

NOMBRE DEL PROYECTO: "Juega y descubre un mundo mejor"

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 12 de abril de 2008. Actividad: 09

Propuesta final por las residentes

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|--|---------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Que las residentes den a conocer su propuesta de trabajo y su participación equipo | Respetando los puntos de vista de los demás y la participación de las residentes | 45 min | Carta de la sección anterior. | Su participación y colaboración. |

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN INCLUSIVA

NOMBRE DEL PROYECTO: "Juega y descubre un mundo mejor"

OBJETIVO GENERAL: Fomentar en las niñas de la casa de la niña DIF, la integración, socialización y convivencia por medio de las actividades lúdicas y de reflexión para aceptarse y valorarse a sí mismas y lograr lo mismo hacia sus compañeras.

FECHA: 18 abril de 2008. Actividad: 10

| Propósitos específicos | Actividad | Tiempo | Recursos | Evaluación |
|--|--|---------------|-----------------|----------------------------------|
| En cada actividad a las alumna se les dará un breve pero emotiva recompensa por su participación en las actividades y su gran desenvolvimiento en la actividad | Se llevara a cabo una breve platica sobre los cambios y acciones que se permitieron llevar a cabo durante las actividades propuestas para la mejora de la solución de convivencia y el agradecimiento por su participación | 45 min | Auditorio | Su participación y colaboración. |

FOTOGRAFIAS DE LA CASA DE LA NIÑA DIF.



Entrada principal de la casa de la niña.



Algunas residentes de la casa con personal de trabajo y de apoyo.



La institución recibía apoyo de instituciones externas para mantener en buen estado las instalaciones a partir de donaciones.





Habitaciones de las residentes los cuales estaban agrupados por edades contando con una cama por residente.



Dirección y personal de trabajo.



Platicas de apoyo en el área deportiva en las instalaciones del auditorio de la casa niña DIF por escuelas



Sala de medios para ver televisión y platicas.



área de juegos de la casa de la niña dif.