



*SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA*

**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO.  
SEDE REGIONAL TENANGO DE DORIA.**



**“LA FORMACIÓN DEL PROMOTOR EDUCATIVO EN EDUCACIÓN INICIAL NO  
ESCOLARIZADA EN EL MUNICIPIO DE TENANGO DE DORIA”**

**BIBIANA SEVILLA MOLINA**

**TENANGO DE DORIA, HIDALGO.**

**AGOSTO DE 2011.**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO.  
SEDE: TENANGO DE DORIA**

---

**“ LA FORMACIÓN DEL PROMOTOR EDUCATIVO EN  
EDUCACIÓN INICIAL NO ESCOLARIZADA EN EL  
MUNICIPIO DE TENANGO DE DORIA”**

TESINA MODALIDAD INFORME ACADEMICO DE SERVICIO  
SOCIAL

**QUE PRESENTA:**

BIBIANA SEVILLA MOLINA

PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN INTERVENCION  
EDUCATIVA

**TENANGO DE DORIA HIDALGO.**

**AGOSTO DE 2011.**

## DEDICATORIA

*Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo, y compañía en las diferentes etapas de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en el corazón. Sin importar en donde estén o si alguna vez llegan a leer estas dedicatorias quiero darles las gracias por formar parte de mi, por todo lo que han brindado y por todas sus bendiciones...*

### **A MIS PADRES Y HERMANOS:**

Gracias por todo el esfuerzo, su apoyo y por la confianza que depositan en mí.

Gracias por creer en mí...Quiero que sepan que ocupan un lugar muy especial !

### **A MIS PROFESORES:**

Mil gracias porque de alguna manera forman parte de lo que ahora soy. Especialmente a mis asesores: Profesor Jaime Fernando Rubio Ocampo, Profesor Alejandro Castilla Ángeles, Profesora Griselda Espinoza Ramírez y a un profesor que también fue parte de mi formación y que para mi merece un gran reconocimiento por ser un gran ejemplo a seguir en esta institución educativa al profesor José Eleazar Rubio Ocampo.

### **A MIS AMIGOS:**

Sin excluir a ninguno, agradezco su confianza, lealtad, amistad y gran apoyo mil gracias por todo!

### **AL MÁS ESPECIAL DE TODOS:**

A ti señor porque hiciste realidad este sueño, por todo el amor con el que me rodeas y porque me tienes en tus manos. Este gran logro es para ti!

## **INDICE:**

---

---

INTRODUCCIÓN-----	1
CAPITULO 1.- EL SERVICIO SOCIAL DENTRO DE LA LIE-----	7
1.1 La importancia del servicio social como un requisito de la licenciatura-----	7
1.2 Duración del servicio social-----	8
CAPITULO 2.- EL PROGRAMA DE EDUCACION INICIAL NO ESCOLARIZADA-----	9
2.1 Antecedentes-----	9
2.2 Misión y visión del programa de Educación Inicial no escolarizada-----	11
2.3 Enfoque del programa-----	11
2.4 Objetivos del programa de educación inicial no escolarizada -----	13
CAPITULO 3.- CONTEXTO INSTITUCIONAL-----	15
3.1 Características de la modalidad no escolarizada-----	15
3.2 ¿Cómo opera el programa?-----	16
CAPITULO 4.- MI EXPERIENCIA DENTRO DEL SERVICIO SOCIAL: EL PROMOTOR EDUCATIVO DENTRO DEL PROGRAMA DE EDUCACION INICIAL NO ESCOLARIZADA Y SU ARRIBO AL TRABAJO. -----	20
4.1 Mi experiencia dentro del centro de Servicio Social-----	20
4.2 Los inicios del trabajo de Educación Inicial no Escolarizada-----	27
4.3 Escolarización del promotor -----	27
4.4 La capacitación-----	29
4.5 Los cursos-----	30
4.6 Actividades en la región, sector o zona -----	32
4.7 La experiencia desarrollada en el trabajo: Impacto de los cursos-----	33
4.8 Socialización de la experiencia: apoyo con otros promotores-----	34
4.8.1 Su propia experiencia-----	34
4.9 Carencia de elementos teóricos-pedagógicos del promotor educativo-----	36
4.10 Diagnostico-----	38
4.11 Problemática detectada-----	48

CAPITULO 5.- PROGRAMA DE INTERVENCION-----	50
5.1 La intervención socioeducativa-----	50
5.2 Objetivos generales y específicos-----	60
5.2.1 Objetivos de la Intervención -----	60
5.2.2Objetivos del Taller de intervención-----	61
5.3 Carta descriptiva -----	62
5.4 Actividades de intervención realizadas-----	64
5.5Cronograma de actividades-----	86
5.6 Propuesta de evaluación de la estrategia de intervención-----	87
5.7 Resultados esperados del taller. -----	90
5.8. Evaluación del servicio social realizado-----	94
CONCLUSIONES-----	99
ANEXOS-----	101
BIBLIOGRAFÍA-----	112

## **INTRODUCCION**

Un futuro social promisorio requiere de una educación básica de buena calidad. Aspiramos a que todos los niños y jóvenes del país aprendan en la escuela lo que requieren para sus desarrollo personal y para convivir con los demás, que las relaciones que ahí se establezcan se sustenten sobre la base del respeto, la tolerancia y la valoración de la diferencia, que favorezca la libertad, que contribuya al desarrollo de la democracia y al crecimiento de la nación.

Una educación básica de buena calidad no es solamente una legítima demanda social, constituye también una condición para un desarrollo nacional justo y equilibrado. Por este motivo sociedad y gobierno debemos comprometernos en la construcción de una educación básica de calidad de desarrollo y que amplíe las posibilidades de realización y mejoramiento de los seres humanos, en sus dimensiones personal y social, y los faculte para el ejercicio responsable de sus libertades y sus derechos en armonía con los demás, habremos de trabajar para asegurar el ejercicio pleno del derecho a la educación de todos los mexicanos, consignado en el artículo tercero de la constitución., por esta razón la justicia educativa y la equidad en el acceso, en el proceso y en el logro educativo son propósitos y compromisos principales para la sociedad actual en la que nos encontramos.

Ante ello los agentes educativos, especificando primordialmente al profesor; se afronta una responsabilidad de gran magnitud: la formación de los niños y niñas que reciben bajo su cuidado, la oportunidad y el reto de contribuir a la construcción de su futuro.

Por lo cual la transformación de las prácticas educativas, es un elemento indispensable para alcanzar una educación básica de calidad para todos; sin embargo están determinadas, entre otras cosas, por las posibilidades de acceso a los profesores, a nuevos conocimientos y propuestas con sentido práctico acerca de los procesos de aprendizaje de los niños, de las formas de enseñanza de contenidos de naturaleza distinta y de métodos específicos para el trabajo en diferentes

circunstancias sociales y culturales. Por lo que se avanza en el establecimiento de un sistema nacional para la actualización de los maestros, mediante la oferta de cursos de actualización los cuales son de gran importancia sin embargo es necesario evaluar con profundidad el impacto de estas acciones para tomar medidas que garanticen su eficacia y de esta forma iniciar con la transformación de la organización y funcionamiento de las instituciones para fortalecer la formación personal académico en cada uno de los niveles que integran la educación básica.

Este relevante tema se sustenta con la nueva reforma de educación básica 2011 la que a su vez retoma sus bases en la sociedad del conocimiento del siglo XXI que hoy se exige; en donde se menciona la gran importancia que tiene la formación continua del profesorado para llevar a cabo una educación de calidad en los individuos basada en competencias para la vida las cuales son: El aprender a aprender, aprender a hacer, el aprender a ser y aprender a convivir.

Es importante mencionar que en esta nueva reforma educativa le atribuyen al educando un gran reto y ciertas atribuciones a contemplar en su formación profesional para lograr esta transformación educativa, por lo que es necesario que el educando lleve a cabo algunas tareas de gran relevancia tales como son: el ***analizar las competencias necesarias en su quehacer educativo, en razón de los actuales perfiles de la docencia y de los retos educativos del siglo XXI, así como reflexionar en los factores y condiciones presentes en su contexto educativo, que le hacen modificar sus prácticas, iniciar nuevos procesos de formación y renovar su identidad profesional a través de nuevas experiencias educativas.***

Por otra parte Ana María Martínez (2008) con base al enfoque por competencias y retomando a Zabaza (2007) dice lo siguiente: “los profesores ahora deberán ser generadores, innovadores y experimentadores de conocimientos y actitudes utilizándolas en las aulas, con sus colegas y en las instituciones a lo largo de la vida” y es muy cierto puesto que como mencione la formación educativa depende en mayor parte del educador por lo tanto le compete a él, hacer uso de toda herramienta educativa para lograr el verdadero cambio educativo para fortalecer y

enriquecer día a día su práctica educativa y al mismo tiempo su formación profesional.

Respecto a lo anterior retomo a Alvaro Marchesi (2007), este autor explica que en la figura docente se interpretan tres esferas: la de las competencias profesionales, la de las emociones y la de la responsabilidad ética y social, en donde las competencias profesionales a desarrollar son: fomentar el deseo de los alumnos por ampliar sus conocimientos, cuidar la adecuada convivencia escolar, favorecer la autonomía moral de los alumnos, desarrollar una educación multicultural, cooperar con la familia y trabajar en colaboración y equipo con otros compañeros.

Por lo que hemos de afirmar que la labor docente es muy ardua si se requiere llevar con éxito, alta responsabilidad, ética, compromiso con los individuos a los que brinda su servicio y su formación, compromiso con la institución, y con la sociedad a la que pertenece; sin embargo después de esta gran tarea que se exige al docente del nuevo milenio, compete a la sociedad en su conjunto el brindar apoyo incondicional a estos profesionales de la educación, porque junto con los padres, son los formadores de los hombres del futuro.

Con base a la relevancia que tiene para mí y para la sociedad actual este gran tema, es como me incline al estudio del mismo por lo que en este escrito doy a conocer el informe académico denominado “La formación del promotor educativo en educación inicial no escolarizada” que viéndolo desde el plano social-cultural es de gran importancia, aquí doy a conocer lo realizado en el servicio social el cual presenté en el Programa de Educación Inicial no Escolarizada en el Municipio de Tenango de Doria, ante esto parto con una perspectiva general acerca del tema.

En el informe pongo de manifiesto las necesidades e intereses, específicamente en el campo del promotor educativo. Sin dejar de asumir responsabilidad que tienen la vitalidad del proyecto de intervención y especialmente de la estrategia utilizada, que otorga un carácter dinámico y complejo.

Conviene ante todo, señalar que desde el punto de vista educativo es algo al que no se le ha brindado la importancia que requiere, y que en nuestro país hasta

hace relativamente poco tiempo, la importancia del desarrollo y educación infantil era del todo escasa, en muchos casos desorganizado y complicado.

Este informe académico pretende ser un instrumento que conlleve a la crítica, al análisis y a la reflexión de la práctica educativa, que está dirigida a los promotores educativos de educación inicial no escolarizada, no es un trabajo generalizado, sino que retoma una investigación y un punto de análisis llevado a cabo en un lugar específico, pero justifica una orientación a las inserciones y modificaciones a la hora de llevarlo a la práctica.

Los ámbitos de experiencia en los que se sustentan cada uno de los contenidos del proyecto de intervención están basados en referentes teórico-conceptuales, así como de referentes experienciales propios que se dieron durante mi trayecto de servicio social.

La interacción entre el conocimiento práctico y el conocimiento teórico Constructivista–sociocultural ha resultado muy enriquecedora e interesante ante esta situación, ya que aporta elementos de gran utilidad para los promotores educativos. Y en un sentido distinto puede ser provechoso para compañeros interventores que tengan una experiencia de este tipo.

Así también el informe contiene una propuesta de intervención “Taller para promotores” criterios que permiten comprender desde otras perspectivas aquello que preocupa, es decir, es una estrategia a la que habrá de hacerse inserciones, cambios o modificaciones y hacerla propia, en la medida en que al dar una lectura detallada sean contextualizadas de acuerdo a las necesidades y a los intereses presentes. Desde el punto de vista formal, la estructura y la organización del informe académico ha sido elaborado para hacer de él un instrumento útil para el análisis y la mejora de la práctica del interventor educativo, a través de un taller, que consta de 10 sesiones con el cual se pretende brindar al promotor educativo ciertas herramientas e instrumentos teórico -metodológicos a fin de mejorar su formación en cuanto al campo de educación inicial no escolarizada. A partir de estos conocimientos, se despliegan los temas centrales que a continuación menciono de manera general:

En el primer capítulo doy a conocer la importancia del servicio social dentro de la Licenciatura en Intervención Educativa, los requisitos establecidos y la normatividad que establece como tal la licenciatura para llevar este servicio acorde a sus lineamientos. El segundo capítulo analiza temas desde una perspectiva constructivista-sociocultural: el programa de Educación Inicial, antecedentes, misión y visión, y características del programa como tal. Este apartado teórico es de gran relevancia, ya que dará fundamento al tema tratado es decir es un panorama general, considerando las características por las que se rige el programa de educación inicial no escolarizada a nivel nacional y regional. En el tercer capítulo doy a conocer de manera general el contexto institucional del Programa de educación inicial no escolarizada a manera que se tenga conocimiento de lugar de procedencia de donde parte dicha problemática.

En relación al cuarto capítulo doy a conocer mi experiencia dentro del servicio social desde el punto de vista personal dentro del programa de Educación Inicial no Escolarizada. En este sentido el aporte práctico fue un aspecto que fortaleció mi formación profesional y de gran utilidad para orientar el camino como interventor educativo, por otro lado el aporte teórico resulto de gran relevancia ya que es el resultado de experiencias incorporadas como saberes, que serán de gran utilidad para orientar al promotor educativo. Así también doy a conocer parte de las necesidades detectadas respecto al campo de formación del promotor, tocando temas de interés como: escolarización del promotor, la capacitación, los cursos y su impacto, la experiencia desarrollada en el trabajo, los cuales de alguna manera me llevaron a realizar un análisis detallado sobre la problemática y con esto di inicio a mi investigación la cual me fue fundamental para llevar a cabo el diagnostico y problemática detectada la cual doy a conocer.

Respecto al capítulo cinco enmarco la concreción de la intervención educativa durante mi servicio social, sus condicionantes y diversas posibilidades que puede contemplar, para ello comienzo por dar a conocer lo que es la intervención, así mismo específicamente la intervención de tipo socioeducativa por la cual me enfoque en el campo de estudio, posteriormente doy a conocer los objetivos generales y específicos de mi intervención y del taller a implementar. Seguido de las actividades de intervención (sesiones propuestas) aquí presento una propuesta de

intervención bajo un taller para promotores educativos , ante esta propuesta no se pretende ofrecer alternativas cerradas a pesar de que no rechaza la ejemplificación de la situación problemática que puede ilustrar de manera constructivista y significativo, el planteamiento de las experiencias educativas: Se presenta el diseño de la propuesta de intervención, en vista a dar alternativas de solución a dicha situación a través de un taller de intervención para promotores educativos los cuales son los principales sujetos de estudio a atender, el taller consta de 10 sesiones con una duración de 2 horas cada una, todas en su conjunto van encaminadas a una mejor formación profesional para estos agentes educativos tan fundamentales para una mejor orientación practica del programa de educación inicial no escolarizada en el Municipio de Tenango de Doria.

Pasando así a lo que es el apartado de resultados obtenidos de la propuesta de intervención tratando de este apartado es importante hacer mención que aquí solo incluí una propuesta de evaluación de la estrategia mencionada en este caso el taller a promotores educativos, ya que como doy a entender a lo largo del desarrollo del informe mi intervención solo llego al diseño de la propuesta de intervención que por motivos de tiempo ya no pude ponerla en marcha. Seguido de esto menciono lo que es la evaluación del servicio social con lo cual se concluye en capitulo.

El informe de servicio social se complementa con las conclusiones a las cuales se llegaron contemplando de manera general lo expuesto en el trabajo presentado, haciendo una breve exposición clara y precisa de los resultados, así como también se incluyen comentarios de manera personal. Se adjuntan anexos que contribuyen a la vialidad del presente, y una fuente bibliográfica amplia utilizada para la construcción del fundamento teórico.

## **CAPITULO 1: EL SERVICIO SOCIAL DENTRO DE LA LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA.**

Este apartado muestra la experiencia obtenida durante mi servicio social, que en cierta manera ayuda a fundamentar y analizar aspectos relacionados con la manera en como la participación del promotor educativo hacia con los padres de familia influye en su formación para impartir las sesiones del programa de Educación Inicial no Escolarizada.

### **1.1 La importancia del servicio social como un requisito de la licenciatura.**

Requisitos:

Según el artículo 9 del Capítulo IV, el servicio social estudiantil; se entiende como “El conjunto de actividades realizadas por estudiantes en beneficio de la sociedad y el Estado”.<sup>1</sup>

Asimismo y de acuerdo al artículo 10 del Diario Oficial de Hidalgo, el Servicio Social Estudiantil tendrá como Objetivos fundamentales:

- Contribuir a la solución de necesidades de la sociedad y del Estado.
- Propiciar la vinculación de su disciplina con el campo profesional correspondiente y
- Fomentar en los estudiantes una conciencia de responsabilidad social, así como una actitud reflexiva, crítica y constructiva ante el entorno social.<sup>2</sup>

Ante esto la Licenciatura en Intervención Educativa, (LIE) “Establece como normatividad vigente que todo estudiante de la Licenciatura realizara Servicio Social, excepto cuando ya se encuentre en servicio en alguna dependencia pública, realizando funciones similares a los que propone la Licenciatura”.<sup>3</sup>

En base al reglamento para la prestación del Servicio Social en la UNIVERSIDAD pedagógica nacional. “El estudiante de la LIE podrá realizar su servicio social, cuando haya cursado un 70% del mapa curricular o de los créditos

---

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL “Servicio social” (En línea) Reglamento de titulación de la UPN. Archivo pp. Disponible en [www.lef.upn.mx/modules.php?name=news&file=article&sid=24](http://www.lef.upn.mx/modules.php?name=news&file=article&sid=24) Licenciatura en Intervención Educativa { 5 de Septiembre 2009 10:53}.

<sup>2</sup> Ley del ejercicio profesional para el estado de hidalgo “Factores a evaluar para los programas de servicio social” periódico oficial Hidalgo tomo CXXXIV NUM 54.3 de Marzo de 2005 pp. 25.

<sup>3</sup> UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL. Servicio Social. Disponible en [www.lwf.upn.mx/modules.php?Name=News&file=article&sid=24](http://www.lwf.upn.mx/modules.php?Name=News&file=article&sid=24).

establecidos.”<sup>4</sup> Es de suma importancia mencionar que el Servicio Social es de carácter obligatorio, aun ni cuando no tendría ningún valor curricular, es decir no afecta o altera el valor de los créditos educativos.

Así los objetivos que establece la LIE son los siguientes.

- a. Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.
- b. Realizar por parte del prestador un acto de reciprocidad para con la sociedad al extender los beneficios de la ciencia y tecnología al campo educativo y cultural.
- c. Afirmar y complementar la formación académica del prestador y contribuir a su capacitación profesional.

## **1.2 Duración del servicio social**

Mi servicio social lo llevé a cabo durante el séptimo semestre, el cual tuvo una duración de 480 horas, en donde inicié el 15 de marzo de 2006 y concluí el 2 de octubre del mismo año, la institución en donde lo lleve a cabo fue en el Programa de Educación Inicial no escolarizada, para esto la coordinadora de servicio social de la Licenciatura en Intervención Educativa me proporcionó una carta de presentación para dirigirme con la Lic. Hilda Baños Escalona coordinadora de dicho programa. Posteriormente bajo la aceptación de ella fue como me incorpore a brindar mi servicio en el programa de Educación Inicial, la supervisora de zona fue la profesora aurora Aguilar Jaimes, en donde se me asignó la función de promotor educativo destinándome con ello dos comunidades del Municipio las cuales fueron el Nanthe y el Ejido López Mateos, en donde contaba en cada comunidad con un grupo de personas a atender que osciló de 15 a 20 madres de familia y niños menores de cuatro años. Así fue como comencé por brindar mi servicio impartiendo sesiones sobre la crianza y desarrollo del niño; los días que laboraba fueron dos días a la semana.

---

<sup>4</sup> UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO “Licenciatura en Intervención Educativa 2002” En: ESPINOZA Ramírez Griselda, M<sup>a</sup>. Del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (Comp.) Intervención Educativa. Antología. Pachuca, Hgo. 2000 UPN. pp. 186.

## CAPITULO 2.- EL PROGRAMA DE EDUCACION INICIAL NO ESCOLARIZADA

En este capítulo se abordan elementos teóricos que ayudan a fundamentar y analizar aspectos relacionados con la manera en como la formación de promotor educativo en el Programa de Educación Inicial No Escolarizada influye en el logro de los objetivos que se pretenden y en las practicas de crianza que los padres de familia muestran hacia con sus hijos.

### 2.1 Antecedentes

“El programa de educación Inicial surge como una necesidad de reforzamiento de la educación básica, puesto que es un medio que permite brindar al niño desde pequeño, ciertos aspectos necesarios que la familia por si sola no podría brindársela de manera integral, teniendo así como objetivo contribuir a una mejor formación y desarrollo equilibrado de los niños desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad, abarcando el favorecimiento de sus capacidades físicas, mentales y emocionales del niño, propiciando la formación de hábitos y consolidar actitudes y valores a través de una estimulación sistematizada”<sup>5</sup> “La educación inicial es impartida en tres modalidades”:<sup>6</sup>

- *La educación formal* (escolarizada), se caracteriza por ser desarrollada en una institución, que implica un rol directo del educador y la construcción de un currículo específico, basado en fundamentos teóricos y requisitos técnicos básicos (sociales, socio biológicos y educativos), se contemplan objetivos básicos a propiciar el desarrollo integral del niño.
- *La Educación no formal* caracterizada por ser una educación fuera de la escuela, en donde el educador puede estar o no especializado en el área de trabajo.
- *La educación informal* que es dada en una amplia gama de espacios y situaciones, por lo que genera aprendizajes diversos, en donde hacen su participación los espacios públicos y medios de información y comunicación.

---

<sup>5</sup> Antología UPN. De las vías no formales de la educación de la 1ra Infancia

<sup>6</sup> Antología UPN. De las vías no formales de la educación de la 1ra Infancia

El programa de Educación Inicial, en su modalidad No Escolarizada; es una alternativa que apoya la formación del niño y la niña desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad, ofrece la posibilidad de crear marcos educativos adecuados para el infante, ya que convierte en acción educativa la actividad cotidiana en la familia y la comunidad, a través de las relaciones que se establecen entre los adultos y niños.

La mayoría de los países el programa de de Educación no Escolarizada, proporcionan atención a los menores de cuatro años; Enfatizan el desarrollo de sus potencialidades; Mejoran las condiciones de la comunidad para beneficio de los infantes.

México ofrece Educación Inicial en dos modalidades:

- Escolarizada, a través de los Centros de Desarrollo Infantil con personal profesionalista;
- No Escolarizada, por medio de módulos de atención y servicio que capacitan a padres de familia sobre pautas y prácticas de crianza de sus hijos y estimulación temprana.

Los programas de la Modalidad No Escolarizada se han formulado con cuatro tendencias básicas:

- Cuidar la salud, la alimentación y la seguridad física del niño y la niña;
- Satisfacer sus necesidades básicas y estimular su desarrollo;
- Fortalecer el desarrollo mental, social y emocional del menor los niños y niñas;
- Orientar las actividades cotidianas que se realizan con los niños y niñas hacia fines formativos. (Programa de Educación Inicial no escolarizada).

## **2.2 “Misión y visión del programa de Educación Inicial no Escolarizada”<sup>7</sup>**

La misión se centra en favorecer el desarrollo de competencias de los niños y las niñas de cero a cuatro años de edad a través de la formación y orientación de los padres de familia, agentes educativos y otros miembros de la comunidad para propiciar el mejoramiento de las prácticas de crianza a través de decisiones informadas, resultado de las sesiones, de las estrategias de difusión y divulgación, así como de los materiales educativos y culturales generados por este organismo, con apego y respeto a la diversidad cultural, étnica y de género que existen en las comunidades de atención.

La visión se centra en buscar la disminución del rezago educativo en las comunidades de atención, como resultado de la transformación favorable de las prácticas de crianza de los adultos hacia los niños y las niñas de cero a cuatro años de edad, que posibiliten el desarrollo de competencias y propicien su incorporación hacia los niveles subsecuentes de la educación básica.

## **2.3 Enfoque del programa:**

El modelo del Programa de Educación Inicial no Escolarizada ha adoptado como pilar pedagógico el enfoque del trabajo por competencias, este enfoque se desprende de los aprendizajes que se consideran fundamentales en una educación que contribuye al pleno desarrollo social y humano; aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

Las competencias son saberes que atraviesan toda nuestra vida y demuestran en la resolución de los problemas personales, familiares, sociales y laborales, son conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se ponen en acción conjuntamente. A continuación se hace mención de ellas:

- ✓ Se pretende que las personas que participan en el programa adquieran conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan reflexionar sobre sus prácticas de crianza y tomar decisiones sobre aspectos que de

---

<sup>7</sup> Guía Integral del Promotor Educativo, Septiembre 2004.

estas que puedan mejorarse en beneficio del desarrollo del niño y de la vida familiar, así como plantearlos y evaluarlos. Así también se pretende convertir las actividades de todos los días mediante las cuales cuidamos, alimentamos, jugamos y expresamos afecto a los niños, en acciones orientadas al logro de mejores condiciones de crecimiento y desarrollo de los infantes y que favorezcan el desarrollo de las competencias de los niños de 0 a 4 años de edad.

**“Competencias para los agentes educativos”<sup>8</sup>**

Coordinadores de zona, supervisores de modulo y promotores educativos

COMPETENCIAS		
Personal y social	Desarrollo socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muestra confianza en sí mismo y seguridad en lo que hace</li> <li>✓ Regula sus emociones frente a distintas situaciones</li> <li>✓ Muestra iniciativa para emprender nuevas acciones y responsabilidad en la toma de decisiones</li> </ul>
	Comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprende vivencias, ideas y sentimientos expresados en forma oral y escrita.</li> <li>✓ Expresa de manera oral y escrita vivencias, ideas y sentimientos con claridad y precisión.</li> <li>✓ Practica la escucha activa y retroalimenta a las demás personas acerca de sus vivencias, ideas y sentimientos.</li> </ul>
Teórico - metodológicas	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma en cuenta el propósito del programa para la planeación de sus acciones.</li> <li>✓ Escribe o describe secuencias de acciones en función de un objetivo claro y de los recursos disponibles.</li> </ul>
	Diagnostico, seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica en los padres características, intereses y necesidades que le permiten tomar decisiones para acciones posteriores.</li> <li>✓ Reconoce los logros y avances en el aprendizaje de los padres de familia y sugiere mejoras en las practicas de crianza.</li> <li>✓ Valora sus acciones y actitudes para reorientar su práctica.</li> </ul>
	Intervención didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incorpora a su práctica materiales educativos y didácticos.</li> <li>✓ Genera un clima de socioemocional propicio para el aprendizaje.</li> <li>✓ Es capaz de involucrar a las personas en acciones colectivas.</li> <li>✓ Favorece el desarrollo de competencias en los demás.</li> <li>✓ Muestra un pensamiento alternativo en diversas situaciones</li> <li>✓ Gestiona apoyos para el desarrollo personal, familiar y comunitario.</li> </ul>

<sup>8</sup> Guía Integral del Promotor Educativo, México.2004.

Sin embargo un desarrollo favorable del enfoque ligado al trabajo por competencias, depende mucho del grado de desempeño por parte del promotor encargado de dicho servicio ya que dependiendo de cómo él se desenvuelva al llevar a cabo su labor, es como se manifestaran dichos resultados en la calidad de servicio brindado, en donde la formación del promotor es base para poder lograrlo, pues esta formación incluye elementos clave con los que deberá contar el promotor como es la apropiación de habilidades, actitudes, conocimientos y valores que posibiliten la ejecución del programa y aseguren la prestación del servicio educativo, y los cuales deberá poner en práctica durante su práctica educativa.

## **2.4 Objetivos del programa de Educación Inicial no Escolarizada:**

Objetivo general:

Brindar asesoría a padres, madres y personas que participan en el cuidado y la crianza de niños y niñas de cero a cuatro años de edad en comunidades rurales e indígenas de alta marginación con el fin de enriquecer las prácticas de crianza que favorezcan el desarrollo de competencias y lograr, entre otros beneficios, una transición exitosa a la educación preescolar.

Objetivos específicos:

- ✓ Desarrollar procesos de formación permanente y gradual, dirigidos a los equipos estatales y cadena operativa de las unidades coordinadoras a fin de favorecer la apropiación de habilidades, actitudes, conocimientos y valores que posibiliten la ejecución del programa y aseguren la prestación del servicio educativo.
- ✓ Fomentar la participación comunitaria a través de la corresponsabilidad de los miembros de la comunidad, autoridades, líderes y Organismos de la sociedad civil para propiciar una cultura a favor de la infancia.

- ✓ Fomentar la orientación y asesoría de los padres y madres de familia y demás personas de la comunidad que participan en el cuidado y crianza infantil, realizando sesiones grupales que consideren las características de aprendizaje de los adultos y transformen las actividades cotidianas en oportunidades educativas.
- ✓ Desarrollar, diseñar, imprimir, reproducir y distribuir materiales para las figuras de la cadena operativa con la finalidad de fortalecer las acciones técnicas, pedagógicas y metodológicas relacionadas con el servicio educativo con el servicio educativo que se proporciona a las familias y cuidadores de los niños de cero a cuatro años de edad.
- ✓ Contribuir a la ampliación del horizonte cultural de los agentes educativos, padres de familia y participantes del programa de Educación Inicial no Escolarizada proporcionándoles materiales escritos y auditivos de corte literario.
- ✓ Reforzar la imagen del programa en las comunidades de atención

## **CAPITULO 3.- CONTEXTO INSTITUCIONAL**

En el capítulo anterior se han expuesto los aspectos que están implicados en la formación de los promotores de programa de Educación Inicial No Escolarizada. La intención ha sido explicar de manera detallada y también interrelacionando los diferentes aspectos que influyen en esta situación. De tal manera que en el siguiente capítulo muestra a detalle el análisis iniciado en el capítulo anterior; la información se sistematizo de manera que la situación problemática presente en la Región Tenango de Doria, se concretara y fuera de esta manera más clara

### **3.1 Características de la modalidad no escolarizada:**

El programa de Educación Inicial en la modalidad No Escolarizada, se concibe como un sistema de apoyo a los padres de familia y miembros de la comunidad, para orientar y favorecer la formación integral de los niños y las niñas desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad.

No precisa de una escuela o instalación específica para llevarse a cabo, así como de horarios rígidos o personal especializado; por el contrario, su operación se ajusta a las necesidades y características de la comunidad. Los materiales que se utilizan son sencillos y adecuados a la población abierta atendida, lo que facilita su aplicación en los distintos contextos donde se realiza.

El programa atiende esencialmente en comunidades rurales, urbano marginadas, jornaleros agrícolas e indígenas, por lo cual se instrumenta considerando las características regionales, locales o particulares del grupo; sus recursos, capacidad de organización y su propia voluntad para la acción.

Para su operación, el programa cuenta con una organización compuesta por personal operativo de Educación Inicial, por los padres de familia y miembros de la comunidad; todos trabajando en torno al niño y la niña. Es una alternativa que contribuye a:

- Mejorar las condiciones de desarrollo de los niños;
- Enriquecer la experiencia de los padres;

- Mejorar las relaciones entre adultos y niños;
- Propiciar el reconocimiento de las capacidades del menor en la comunidad;
- Ampliar las alternativas innovadoras de los educadores.

Se formula como un modelo pedagógico:

- Por la necesidad de adaptarse a las distintas condiciones operativas;
- Para ofrecer un conjunto de alternativas que permitan satisfacer las necesidades formativas de los niños;
- Para permitir la regionalización de contenidos y técnicas de trabajo, respetando la diversidad demográfica del país;
- Para responsabilizar a los distintos agentes operativos en la educación de los niños;
- Para establecer la formación básica de los niños a nivel nacional.

### **3.2 ¿Cómo opera el programa?**

La unidad bajo la cual opera el programa en cada Estado de la República se denomina Módulo de Atención y Servicio, y agrupa a 10 comunidades. El Módulo de Atención y Servicio está integrado por un supervisor, 10 educadores comunitarios que atienden entre 15 y 20 padres de familia y el comité Pro-Niñez representado por agentes operativos, padres de familia, autoridades municipales y miembros de la comunidad.

La figura directamente responsable del programa en los Estados es el Coordinador Estatal, quien cuenta a su vez con el apoyo del Coordinador de zona. Este último tiene a su cargo 4 a 5 módulos de atención y asesora, coordina y realiza acciones técnico-pedagógicas con el supervisor de módulo, aunque también trabaja directamente con la comunidad, con los padres de familia, niños y el comité Pro-Niñez.

El Supervisor de Módulo tiene a su cargo de 9 a 10 comunidades. Se encarga de seleccionar y preparar a los Educadores Comunitarios, para que a su vez capaciten y trabajen directamente con los padres de familia. Realiza acciones de diagnóstico

comunitario y gestión con autoridades municipales. Participa en el comité Pro-Niñez y en ocasiones trabaja directamente en actividades con padres y niños.

Compete al Supervisor de Módulo la elaboración del plan de acción para la comunidad, apoyándose en la información proporcionada por el comité Pro-Niñez y el educador comunitario, y por los datos obtenidos en el diagnóstico. De este plan de acción, se deriva las actividades que habrán de realizar los distintos agentes educativos en torno a las necesidades e intereses de los niños de la comunidad.

**El educador comunitario** regularmente es miembro de la comunidad donde se lleva a cabo el programa. Esto facilita la incorporación de la gente al mismo y permite un acercamiento más real a las necesidades y características que presentan los niños en ella. ***Su función principal radica en la capacitación o habilitación permanente a padres de familia para que realicen actividades del Programa con sus hijos en sus hogares y en la comunidad.*** Esta capacitación se realiza durante 40 sesiones de trabajo con una duración mínima de una hora, donde se abordan temáticas que afectan al niño y a la comunidad.

“El programa de Educación Inicial No Escolarizada cuenta con componente de fortalecimiento institucional que viene a consolidar la operación e implementación del programa, profesionalizando las áreas de administración, planeación, informática, difusión y supervisión. Además de proporcionar figuras operativas destinadas a incrementar la cobertura de nuestro servicio, que esta conformado por un Módulo de Atención y Servicio, integrado por un supervisor, educadores comunitarios, el comité Pro-Niñez representado por agentes operativos, padres de familia, autoridades municipales y miembros de la comunidad”<sup>9</sup>

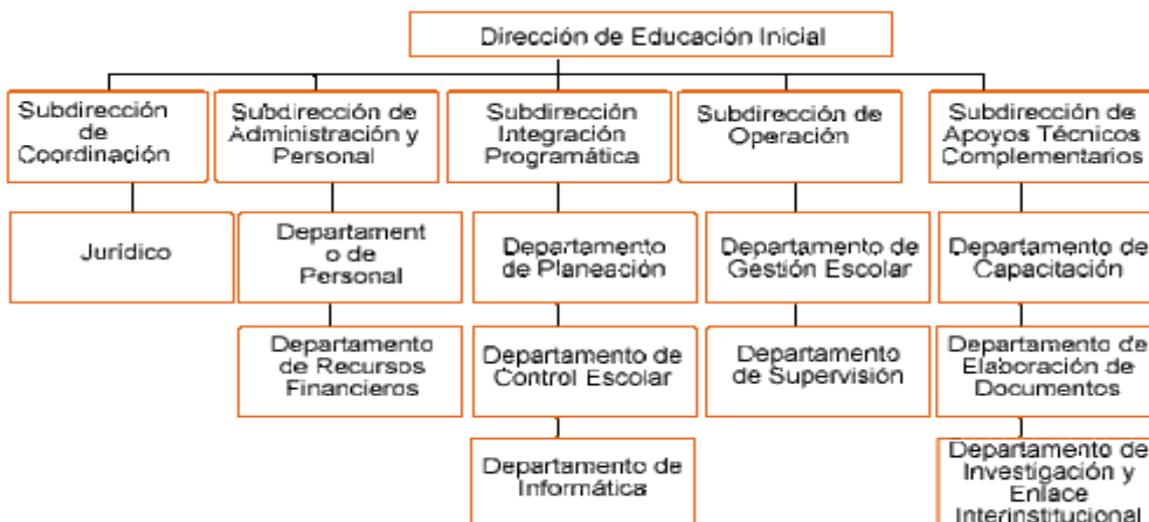
---

<sup>9</sup> Programa de Educación Inicial No Escolarizada, México. 2004.

## Funciones del promotor educativo:

<b>FUNCIONES DEL PROMOTOR EDUCATIVO</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b> Brindar orientación a padres de familia y cuidadores de niños de cero a cuatro años de edad interesados en el desarrollo de competencias, demás de impulsar directamente la participación en beneficio de la población infantil.</p>	
Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar al grupo de padres y cuidadores.</li> <li>• Planear y organizar las sesiones con padres y cuidadores</li> <li>• Participar con el supervisor del módulo en la elaboración del trabajo anual.</li> </ul>
Formación, asesoría y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducir sesiones a padres y cuidadores.</li> <li>• Concentrar el plan de mejora de los padres y cuidadores</li> <li>• Asistir y participar en las actividades de formación a las que se han convocado.</li> <li>• Definir con los padres de familia lugar, día y hora de la sesión y comunicarlo al supervisor de módulo.</li> <li>• Organizar sesiones grupales y actividades para que los padres y cuidadores estimulen el desarrollo de competencias de los niños de 0 a 4 años de edad.</li> <li>• Elaborar materiales y juguetes acorde a los ejes curriculares y orientar a los padres y cuidadores sobre su uso.</li> </ul>
Difusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar acciones de difusión y sensibilización de la comunidad.</li> <li>• Aprovechar los medios de comunicación y costumbres de la comunidad para desarrollar acciones de difusión y promover el programa.</li> <li>• Promocionar el programa durante todo el ciclo.</li> </ul>
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en las acciones que se promueven para fortalecer la participación comunitaria.</li> </ul>
Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizado el listado de padres de familia y cuidadores e informar al supervisor de módulo las altas y bajas ocurridas durante el ciclo operativo.</li> <li>• Elaborar la documentación que le compete con relación al programa.</li> </ul>
Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en los diferentes aspectos de evaluación del programa.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las que la coordinación estatal considere pertinentes para la operación del programa.</li> </ul>

## ORGANIGRAMA DEL PROGRAMA DE EDUCACION NO ESCOLARIZADA



De acuerdo al trabajo de investigación en el Municipio de Tenango, se cuenta con las siguientes figuras operativas: un supervisor de cada modulo que en ese entonces eran (periodo 2006): Antonio Islas Vargas y Aurora Aguilar Jaimez, por otra parte la coordinadora de la región Hilda Baños Escalona, educadores comunitarios (promotores educativos) que en total formaban 9 en cada modulo de atención, es decir en total formaban un grupo de 18. Es importante mencionar que no se cuenta con un comité Pro- niñez, definido, esto lo menciono porque he observado una participación escasa participación por parte de autoridades municipales en las comunidades como es el delegado Municipal y la poca participación de los padres de familia en el programa, lo cual de alguna forma influye en el funcionamiento del mismo.

### ORGANIGRAMA A NIVEL MUNICIPAL



## **CAPITULO 4.- MI EXPERIENCIA DENTRO DEL SERVICIO SOCIAL: EL PROMOTOR EDUCATIVO DENTRO DEL PROGRAMA DE EDUCACION INICIAL NO ESCOLARIZADA Y SU ARRIBO AL TRABAJO**

En siguiente capítulo se muestra el análisis iniciado referente a la formación de los promotores educativos del programa de Educación Inicial, ante esta situación se llevo a cabo una investigación acerca de los problemas por los cuales estaban pasando los promotores educativos y la función de la intervención educativa. Cabe mencionar que en este apartado se considera el nivel de importancia que tiene la formación del promotor, por lo tanto se establecen actividades en donde se involucran promotor-padres-hijos para que dichos agentes educativos conozcan la importancia de interaccionar y así mismo contribuir a fortalecer el desarrollo socioeducativo de los padres de familia.

### **4.1. “Mi experiencia dentro del centro de servicio social”**

Como al inicio hice mención mi servicio social tuvo una duración de 480 horas, el cual fue realizado en el Programa de Educación Inicial no escolarizada del municipio de Tenango de Doria en el año 2006 en donde primero que nada fue la supervisora de zona profesora Aurora Aguilar Jaimes quien me ayudo a conocer mis tareas para comenzar dicho proceso para esto ella me dio el papel de promotor educativo en dos comunidades del Municipio las cuales fueron el Nanthe y el Ejido López Mateos, en donde contaba en cada comunidad con un grupo de personas a atender de que oscilo de 15 a 20 madres de familia y niños menores de cuatro años. Fue así como comencé por brindar mi servicio impartiendo sesiones sobre la crianza y desarrollo del niño; los días que laboraba eran dos días a la semana.

Una de mis primeras actividades que llevé a cabo fue comenzar por registrar los datos de la comunidad, es decir se llevo a cabo un tipo diagnostico socioeducativo, tomando como datos principales la población del contexto, número de familias con niños de 0 a 4 años, las condiciones en que se encontraban, así como el servicio y necesidades, tiempo de traslado y medios de transporte los cuales me sirvieron para tener acceso a la comunidad y así posteriormente comencé por conocer detalladamente a las autoridades de la comunidad como medios o intermediarios

para tener un mejor acercamiento a las familias y así un mayor fomento del programa; dentro de los cuales están la secretaría de salubridad y asistencia, el Programa de Oportunidades, asimismo como el acercamiento al delegado de la comunidad y algunas instituciones educativas en este caso la Escuela Primaria los cuales me fueron de gran ayuda para conocer de esta manera el contexto comunitario y organización social (familiar). Es así como di comienzo a la organización y planeación de mis actividades con los padres de familia, y para conocer a cada familia se me proporciono la lista de padres junto con sus respectivos hijos de 0 a 4 años por parte de la coordinadora a cargo del modulo esto fue en las comunidades del Ejido López Mateos y Nanthe.

Adentrándome a las actividades doy a conocerlas de forma detallada, ya que estas tareas estuvieron de manera constante durante mi servicio brindado por lo cual considero importante mencionar:

- Diagnóstico en la comunidad, mediante visitas domiciliarias para lo cual el supervisor de zona me acompañaba a cada una de las viviendas de las familias que contaban con niños en rango de edad de cero a cuatro años de edad, con el fin de incorporarlos al programa.
- Asesoría y trabajo con padres de familia, en donde se brindaban las sesiones correspondientes al programa de educación inicial, integración grupal, los diferentes ejes temáticos, cada uno de los subámbitos y por tanto los indicadores de cada uno de ellos.
- Diseño y creación de ambientes de aprendizaje, en el trabajo con niños de cero a cuatro años de edad, cuya función era adaptar las sesiones acorde a las necesidades e intereses de cada uno de los participantes y tomando en cuenta los recursos con los que contaba la comunidad y a partir de ello se realizaba la planeación de las actividades correspondientes y al final de cada una de las sesiones se retroalimentaba respecto al tema, llevándose de tarea lo que aprendí y los que me gustaría mejorar de las diferentes actividades, para de esta

manera en las sesiones próximas emitieran sus puntos de vista para llevar así el plan de mejora.

- Asistencia y participación en talleres de formación. Estos cursos los tomaba al finalizar cada eje temático y se hacía la evaluación de cada uno de ellos para determinar las dificultades con las que nos habíamos encontrado en la impartición de cada uno de los temas y la manera en como los podríamos rescatar. Llevándose a cabo cada mes y por lo regular los fines de semana para no distorsionar nuestras actividades.
- Diseño de estrategias para el trabajo con familias y niños. esto se llevaba a cabo cotidianamente debido a que era parte indispensable para realizar el plan de trabajo y programar cada una de las actividades tomando en cuanto las necesidades e intereses encontradas en cada uno de los padres de familia y por tanto en cada uno de los pequeños.
- Elaboración de material didáctico. El material se elaboraba una vez por semana de acuerdo al eje y sub ámbitos así mismo para ser utilizados en los diferentes talleres que se impartían.
- Visitas de apoyo a otras comunidades de manera conjunta con el supervisor de módulo, estas se realizaban a manera de solidarizarse con los compañeros y apoyar para impulsar la participación del grupo. Para de esta manera hubiera una mayor integración.
- Apoyo en el área administrativa, aquí se llevaba a cabo la elaboración de planeaciones, diseño de material didáctico para los diferentes talleres con promotores.
- Realización de actividades de planeación para el trabajo con padres de familia y niños de 0 a 4 años de edad. Diseño de materiales de estimulación para cada niño en las distintas actividades y de acuerdo a la temática a tratar.

- Evaluación a sujetos involucrados al inicio, durante las sesiones y al final de cada sesión y evaluación del módulo.
- Difusión del programa, mediante la realización de un periódico mural, carteles, volantes, perifoneo y visitas domiciliarias. Estas actividades se llevaban a cabo al término de cada ciclo operativo y la difusión era en el transcurso de la semana en y fuera del municipio.

Con lo anterior puedo decir que mi experiencia durante el servicio social fue de suma importancia y utilidad para mi formación profesional en la licenciatura en intervención educativa, ya que mi línea terminal es en educación inicial, y de cierta manera en la práctica debido a que se aplicaron cada uno de los conocimientos obtenidos en el transcurso de la carrera, y de igual manera se retomaron experiencias situacionales. Fue en este momento en donde retome en lo personal competencias que sin duda alguna fortalecí en la instancia del servicio social. Posteriormente se retoma a detalle la relevancia que estas experiencias me fortalecieron de manera personal y profesional.

En cuanto a mi formación profesional, el servicio social me ha permitido llevar a cabo diagnósticos de tipo socioeducativos y psicopedagógicos, conocimientos que me proporcionaron las herramientas suficientes para llevar a cabo mi intervención educativa, a partir de estos conocimientos, datos e información me pude enfocar a una situación problemática que pude detectar durante la instancia en mi servicio social y nació el interés por abordar e investigar más sobre este tema “La formación del promotor educativo en educación inicial no escolarizada en el Municipio de Tenango de Doria” que de alguna u otra manera repercute en los diferentes agentes sociales involucrados en relación a formación educativa.

Tal y como afirma el autor María Teresa Pacheco “El predominio de una formación pedagógica entre los actores de la investigación en educación contribuye a las posibilidades para efectuar intercambios innovadores entre las diversas teorías, conceptos y métodos disponibles provenientes de los diversos campos disciplinarios de las ciencias sociales. Sin embargo la gama de probabilidades de

intercambio y de aplicación de teorías, conceptos y métodos de las diversas disciplinas sociales en el terreno de la investigación en educación variará de acuerdo con los recursos, la formación y experiencia del investigador”<sup>10</sup>

Por lo anterior, se puede decir que los conceptos desempeñan un papel fundamental en el patrimonio de las disciplinas, así también el intercambio de metodologías provenientes de las diversas disciplinas. Es posiblemente el mecanismo más fecundo para promover la innovación en el terreno de la investigación en educación, no obstante, para eso es importante no perder de vista la necesaria articulación que debe mantenerse entre el objeto de estudio construido y el plano de la observación empírica.

Desde mi punto de vista para poder lograr la innovación pedagógica y mejorar la calidad de educación depende de diversos factores, en donde uno de los principales tiene que ver con la formación adquirida por parte del profesional que imparte la educación, debido a que “La formación continua del profesorado de educación infantil se constituye en una de las metas más importantes de los sistemas educativos modernos y es una de las preocupaciones de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas”<sup>11</sup>

Es decir, en la actualidad la calidad de la formación se ha convertido en la preocupación fundamental de la educación debido a tan exigentes necesidades de la sociedad y al cumplimiento de las funciones de este nivel educativo, que dependen mucho de la calidad del personal docente, de los estudiantes, infraestructura y de los programas educativos para la formación de profesionales.

El concepto de formación docente empleado con los de actualización y de perfeccionamiento son significaciones que le dan coherencia, sentido y orden al discurso docente, todo esto está armado para mostrar cómo el docente paulatinamente se va convirtiendo, se forma e hace en la representación que se va haciendo de sí mismo. El primer elemento de la formación que se adquiere es el

---

<sup>10</sup> PACHECO M, Teresa, 2000. La investigación social. Consideraciones metodológicas. P.p. 50.

<sup>11</sup> Ibid

contenido de enseñanza, en donde se señala un docente cuales son los contenidos que este debe transmitir a los individuos, por lo que aquí formación equivale a información, en donde se orienta bajo un programa indicativo, normativo respecto a lo que se debe de inculcar.

El segundo elemento va en función de la transmisión de un contenido, el cual va en relación con lo pedagógico, los problemas de aprendizaje de los individuos, las relaciones establecidas maestro-alumno. En el discurso pedagógico el docente “descubre” el sentido de su hacer, el sentido de la transmisión en tanto es la transmisión de un contenido, en función del otro. Formación de sí, ligada a la formación del individuo, el proceso es formativo en tanto ubica al maestro en la finalidad, en la racionalidad del acto educativo; en tanto el docente empieza a descentrarse de sí mismo hacia los otros y significar sus actos en función de ellos. La finalidad que marcan las instituciones, la necesidad de formar al otro, satisfacer las necesidades de los estudiantes.

El proceso de formación del docente corresponde fundamentalmente a un proceso que se lleva a cabo fuera del aula, fuera de la práctica docente. Formación que está ligada principalmente al acto de la transmisión. Al comunicación, al acto logado al poder de la palabra y del discurso. Potencia formadora que tiene su máxima expresión en los cursos de formación de los profesores. La formación es importante porque comunica al docente esta imagen del deber ser institucional, esta imagen con la cual el docente puede identificarse, sostenerse para ejercer su quehacer.

Cada acto de formación en el cual se incluye el docente, se convierte en un acto de reflexión, de toma de posición de él respecto de su historia. Así pues, se entiende por calidad como “un proceso que asegura la adquisición de conocimientos significativos y el desarrollo de capacidades que permiten al sujeto concebirse como inmerso en una realidad social de la que es parte activa y frente a la cual desempeña no solo como experto del conocimiento en un ámbito específico, sino como ciudadano competente”<sup>12</sup>.

---

<sup>12</sup> GÓMEZ, Smith y Valle (1990). Currículo y formación profesional.

En tanto, que la noción de calidad educativa incluirá las dimensiones de relevancia, eficacia, equidad y eficiencia; refiriéndose con relevancia: al grado en que los objetivos educativos son importantes para la vida de los individuos que se supone debería alcanzarlos; la eficacia en educación alude al incremento del número de alumnos que alcanzan un dominio adecuado de los objetivos (cobertura, acceso y pertinencia); la equidad hace referencia a una de las características del sistema educativo que consiste en “Entender diferencialmente a sus alumnos , ofreciéndoles los elementos necesarios según características individuales y su entorno social a fin de alcanzar metas de aprendizaje relevantes que correspondan”<sup>13</sup> . Así la eficiencia que expresa la relación entre los resultados obtenidos por la educación y los insumos requeridos para ello, se obtiene a partir de estos requerimientos como se han desarrollado múltiples tendencias curriculares respecto a la formación profesional en México, en donde destaca:

### **La perspectiva de formación basada en competencias.**

Valle (1996) señala que las persistentes deficiencias que muestran los egresados universitarios para aplicar la formación recibida a los requerimientos de la práctica profesional demandan un modelo de formación que capacite a los estudiantes en ciertas competencias. En donde las propuestas de educación basada en competencias suponen una unificación o armonización curricular en la formación de profesionales, para cumplir con estándares de calidad, obtener la acreditación de los egresados y facilitar su acomodo en versátil contexto laboral nacional e internacional, de cara a la urgencia del reconocimiento o equivalencia profesional en un ámbito enmarcado por la globalización. Se demanda un profesional que posea destrezas y actitudes productivas llamadas competencias laborales, por encima del saber técnico y científico, cuyo perfil polivalente permita un desempeño laboral flexible y versátil, con ciertos rasgos de personalidad como son: iniciativa, liderazgo, toma de decisiones, creatividad, relaciones humanas, trabajo en equipo, comunicación, autoaprendizaje, actitud emprendedora”<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> MARTINEZ Rizo, 1992

<sup>14</sup> BARRON Tirado Concepción y Marisa y Sunza Breña.

## **4.2 Los inicios del trabajo de Educación Inicial no Escolarizada.**

La mayoría de los países del programa de de Educación no Escolarizada, proporcionan atención a los menores de cuatro años; Enfatizan el desarrollo de sus potencialidades; Mejoran las condiciones de la comunidad para beneficio de los infantes. Los programas de la Modalidad No Escolarizada se han formulado con cuatro tendencias básicas:

- Cuidar la salud, la alimentación y la seguridad física del niño y la niña;
- Satisfacer sus necesidades básicas y **estimular su desarrollo**;
- Fortalecer el desarrollo mental, social y emocional del menor los niños y niñas;
- Orientar las actividades cotidianas que se realizan con los niños y niñas hacia fines formativos.

“Relacionando lo anterior con la región Tenango, el programa de educación inicial es brindado a niños de 0 a 4 años, en donde se da por medio de ejes temáticos abarcando las cuatro tendencias mencionadas.”<sup>15</sup>

## **4.3.- La escolarización del promotor de Educación Inicial no Escolarizada.**

De acuerdo a lo establecido en la versión operativa el promotor de educación inicial no escolarizada debe cumplir con los siguientes requisitos: El promotor educativo es la persona más importante para el programa porque enlaza la operación del mismo con la realidad comunitaria. Por lo que su selección debe ser un proceso transparente, responsable y que considere las características del programa. Aspectos a considerar en el momento de hacer la selección:

- Es deseable que el promotor educativo viva en la comunidad y sea de la comunidad, ya que este aspecto posibilita un mayor acercamiento con las familias.
- Se propone llevar la convocatoria comunitaria para elegir a la persona ideal y así contar con varios candidatos teniendo una posibilidad más amplia de elección del promotor educativo.

---

<sup>15</sup> Observaciones Realizadas periodo 2005-2006.

- Darle a conocer al promotor educativo las responsabilidades y compromisos que adquiere al aceptar participar en el programa.

Cualidades personales del promotor:

- Facilidad para entrar en contacto directo con la gente, sin distinción ni credo o vocación política.
- Sentido de servicio y solidaridad.
- Disponibilidad

Cualidades intelectuales:

- Saber leer y escribir (**preferentemente tener la primaria completa**).
- Ser bilingüe en caso de atender comunidades indígenas.

#### **“Perfil deseado del promotor educativo”<sup>16</sup>**

Habilidades:

- Que sea mayor de edad, tenga una escolaridad de primaria completa, experiencia en programas comunitarios (educativos sociales), facilidad para comunicar ideas.
- Comunicación y sensibilización con las personas, resolución de conflictos, organización y coordinación de grupos, capacidad de análisis y síntesis, facilidad para compartir y construir colectivamente el conocimiento.

Conocimientos específicos requeridos:

- Desarrollo comunitario y autogestión; planeación y evaluación de reuniones, aspectos pedagógicos que faciliten el compartir conocimientos, aspectos sociodemográficos y culturales de las comunidades.

Actitudes:

- Responsable, comprometido, líder, dispuesto, creativo, innovador, empático y honesto.

---

<sup>16</sup> Versión Operativa (2005) Modelo del Programa de Educación Inicial No Escolarizada, México. pp. 56-57.

Relacionando lo anterior con el Municipio de Tenango y de acuerdo a entrevistas realizadas se puede decir que mayoría de los promotores que imparten educación inicial no escolarizada cuentan con preparatoria y con secundaria , e incluso solo con la primaria, y que de acuerdo a observaciones y las entrevistas hechas se obtuvo que una de ellas cuenta con preparatoria abierta <sup>17</sup>. Por lo cual se puede decir que no se cuenta con un grado de formación favorable para desempeñar con éxito su labor educativa, ya que como he mencionado desde el inicio de mi trabajo es muy importante que la persona que brinde este servicio educativo cuente con el perfil definido que garantice en realidad la calidad de servicio brindado de acuerdo a ley federal de Educación Art. 50.- VI.- en donde dice se debe garantizar que el personal adscrito a las Instituciones de Educación Inicial acrediten el perfil correspondiente de acuerdo con sus funciones, cumpliendo con los requerimientos señalados.

#### **4.4.- La capacitación.**

La capacitación es una forma de orientación que se les brinda a los promotores de educación inicial, y es llevada durante todo el proceso, cada mes, en donde se apoya al promotor en cuanto a su planeación, darle solución a problemas que se les presentan durante las sesiones o cualquier otra duda. “El Componente de Capacitación permite elevar la calidad del servicio a través de la asesoría y capacitación que se les da a nuestras figuras operativas por medio del personal contratado y los recursos financieros que hacen posible las capacitaciones que se realizan”<sup>18</sup>

Así también me comentan que anteriormente solo había capacitaciones que eran tipo reuniones dadas cada dos meses, y se recibía muy poco apoyo de los capacitadores para llevar a cabo su planeación, o para resolver algún problema encontrado a lo largo del ciclo; ya que no había revisión de las planeaciones, lo cual no permitía saber en que se estaba fallando o en que habría que mejorar.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> Ver anexo D. Entrevistas 1- 3.

<sup>18</sup> Programa de Educación Inicial, México. 2004.

<sup>19</sup> Ver anexo D. Entrevista 2 y 3

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los promotores (as) nos dan a conocer que las capacitaciones han sido impartidos aveces cada mes o cada dos meses, en donde se les da a conocer : como realizar una planeación, el desarrollo de competencias, como llevar a cabo la evaluación y socialización de la evaluación del eje<sup>20</sup>; por otra parte también en los cursos se le da seguimiento al trabajo, en donde se hace revisión de la planeación, de acuerdo al eje trabajado, bueno esta es dado actualmente, porque anteriormente no se revisaban planeaciones”<sup>21</sup>. Sin embargo esto no quiere decir que las capacitaciones brindadas a los promotores sean acordes a lo perseguido por los cursos que es elevar la calidad del servicio, pues de acuerdo a lo observado durante los cursos y talleres de capacitación existen contradicciones con lo que dicen las promotoras<sup>22</sup>. Pues si se brinda una orientación sobre como realizar las planeaciones, el darle utilidad a las herramientas y materiales brindados por el programa ( guías, libros, material etc.) , pero no se dice él ¿cómo hacerlo?, que implica uno de los mayores problemas para llevar a la práctica lo estipulado, esto tiene mucho que ver con la formación adquirida por el promotor , puesto que de él depende gran parte de la eficiencia del trabajo educativo, es decir el promotor educativo de acuerdo a su formación como profesionista vera la relevancia y la pertinencia al llevarlo a la práctica en contextos específicos para lograr en general la calidad del servicio.

#### **4.5.- “Los cursos”**

El programa de educación inicial no escolarizada estipula en la versión operativa (2005) una fase de formación, el cual se caracteriza por ser un proceso integral que de manera permanente y gradual promueve el desarrollo de competencias y el logro de aprendizajes significativos para los agentes educativos del programa, en donde se incluye a coordinadores de zona, supervisor de modulo y promotor educativo principalmente.

Los eventos de formación durante el ciclo respecto a los promotores son:

- Formación base (etapa I) cuyo objetivo es conocer y apropiarse del modelo del programa de educación inicial no escolarizada y su plan formativo.

---

<sup>20</sup> Ver anexo D. Entrevista 1

<sup>21</sup> Ver anexo D. Entrevista 2 y 3

<sup>22</sup> Ver anexo D. Entrevista 1-3

- 1ra reunión de preparación inicial, cuyo objetivo es reconocer las características y contexto de las familias y niños. Organizar primeras sesiones.
- Formación base etapa II, Cuyo objetivo es fortalecer las competencias de los agentes educativos, en función de sus requerimientos para su desempeño dentro del programa.
- Taller para el desarrollo de competencias de los agentes educativos, para la conducción de sesiones con los padres de familia y para la asesoría.

“De acuerdo a observaciones realizadas del curso 2006, San Bartolo Tutotepec Hgo, estos son dados por lo general al inicio de un ciclo el cual tarda una semana, para socializar y dar a conocer aspectos importantes del programa, así como escuchar experiencias que han tendido las promotoras en su práctica educativa, ya que varias de ellas ya llevan tiempo en el programa”<sup>23</sup>

Sin embargo durante el curso no se le da importancia a lo que es en si una formación profesional donde imperan los principios de eficiencia, eficacia, y calidad, que se expresan en el ámbito curricular, así como el dominio de estrategias cognitivas, la aplicación de herramientas conceptuales y metodológicas, que de alguna manera garanticen las exigencias demandadas de la sociedad actual “sociedad del conocimiento”<sup>24</sup>

“Esto lo menciono por que básicamente lo que se trabaja en el curso inicial de formación en el Municipio de Tenango, trata mas sobre el conocimiento del programa, así el como compartir experiencias vividas por promotoras, pero no se le da la importancia pertinente a las bases pedagógicas del promotor que también forman parte del perfil de profesional educativo, pues aun no se ha visto que se tenga incorporado durante el curso o proceso de formación un espacio en donde se brinden al promotor capacitaciones de tipo pedagógicas, lo cual de alguna manera influye en la calidad de servicio brindado del programa, estas consecuencias son manifestadas a lo largo del ciclo, y visualizadas durante los talleres de formación, las redes de apoyo, ya que se ha visto que a la hora de preguntar a las promotoras aspectos sobre el cómo utilizar los recursos y herramientas como son la antología

---

<sup>23</sup> Ver anexo D. Entrevistas.

<sup>24</sup> BARRON, Tirado Concepción- Ysunza Breña Marisa (1992) “Curriculum y formación profesional” capt 3 pp. 26-27.

de apoyo, la guía del promotor, el libro de competencias a desarrollar en los padres de familia y niños, mayoría de las promotoras se ven enfrentadas a problemas como el de no saber en sí cómo utilizar estos elementos pedagógicos en su práctica, esto se ve reflejado a la hora de revisar la libreta de planeaciones, pues el supervisor de zona y coordinadora se encargan de dicho trabajo, y su queja durante el curso ha sido que las planeaciones aun no cumplen con los puntos acordados y establecidos en la versión operativa del promotor”.<sup>25</sup> De acuerdo a comentarios hechos por algunas promotoras dice lo siguiente: “se nos dificulta” el ¿cómo utilizar el libro de competencias de padres y niños para incorporarlo en las planeaciones de las sesiones?<sup>26</sup>.

Sin embargo a pesar de estas dificultades encontradas en el programa aun no se le ha dado un interés por llevar a cabo acciones que permitan mejorar la formación del promotor que es una de las principales figuras del programa, ya que es el principal agente que tiene contacto directo con los padres de familia y niños y de él depende buena parte de garantizar una calidad del servicio educativo para lo cual se está trabajando.

#### **4.6.- Actividades en la región, sector o zona.**

El programa de Educación Inicial no escolarizado cuenta con componente de fortalecimiento institucional que viene a consolidar la operación e implementación del programa, profesionalizando las áreas de administración, planeación, informática, difusión y supervisión. Además de proporcionar figuras operativas destinadas a incrementar la cobertura de nuestro servicio, que está conformado por un Módulo de Atención y Servicio, integrado por un supervisor, educadores comunitarios, el comité Pro-Niñez representado por agentes operativos, padres de familia, autoridades municipales y miembros de la comunidad.”<sup>27</sup>

De acuerdo al servicio social realizado el programa cuenta con un sistema de supervisión por parte de un encargado de zona, ya que en el municipio de Tenango se cuenta con dos zonas que atender, en donde el supervisor realiza por lo

---

<sup>25</sup> Ver anexo C. Observación realizada durante el taller “para el desarrollo de competencias”, Marzo 2006

<sup>26</sup> Comentarios durante el taller de redes de apoyo

<sup>27</sup> Programa de educación inicial no escolarizado 2004

general su labor encomendada a veces cada mes; aunque de acuerdo a comentarios hechos por las promotoras se dice que el supervisor de zona no asiste los días acordados, y por parte de algunas promotoras oigo comentar que les hace mucha falta que el supervisor vaya a las comunidades observar como es su desempeño, ya que así se daría cuenta de cómo se lleva a cabo el trabajo, y al mismo tiempo poder detectar los fallos o dificultades encontradas al momento de dar sesión.

#### **4.7.- La experiencia desarrollada en el trabajo: El impacto de los cursos.**

Respecto al impacto de los cursos se puede decir que han servido a los promotores (as) para facilitarles y darles seguimiento al trabajo de planeación principalmente, así como también los ven como una orientación sobre como saber actuar en caso de que se presente a una dificultad encontrada a lo largo del proceso o curso como es la poca asistencia e interés de las mamás por asistir al programa”

<sup>28</sup>

El programa de Educación inicial no Escolarizada en la Región Tenango tiene contemplado lo siguiente: cursos, capacitaciones y actualmente las redes de apoyo, que de alguna forma han servido para “compartir ideas, conocimientos de las planeaciones y algo muy importante nos a ayudado a crecer como personas. “Aparte de talleres (cursos) se encuentra el apoyo del supervisor que les ha servido para su formación ya que las promotoras mencionan que en ellos se da a conocer las dudas respecto a su trabajo; sin embargo dice una promotora: “a mi no me basta solo las capacitaciones, sino creo es importante recurrir a otros medios que nos faciliten nuestra labor y prepararnos aun más ,como es consultando bibliografía ajena al programa” <sup>29</sup> En cuanto a las redes de apoyo les han ayudado para apoyarse con otros promotores (as) y más en aquellas que tiene mucho más años de experiencia, así también en los nuevos promotores (as) que aportan también nuevas ideas y conocimientos. <sup>30</sup>

---

<sup>28</sup> Ver anexo D. Entrevista 1 y 2

<sup>29</sup> Ver anexo D. Entrevista 1 y 2

<sup>30</sup> Ver anexo D. Entrevista 3

Respecto a lo anterior se puede decir que los cursos han tenido de alguna forma algún impacto entre las promotoras fundamentalmente en aspectos que tiene que ver con la experiencia, así como mencionan que han adquirido aportaciones sobre conocimientos de nuevas promotoras. Más sin embargo viéndolo desde las exigencias requeridas del educador esto no basta para brindar una educación o servicio educativo con eficacia, eficiencia y calidad, se necesita el dominio de estrategias cognitivas, aplicación de herramientas conceptuales y metodológicas que no se van a dar por sí solas si no se requiere de una formación del profesional que garantice ciertos méritos.

#### **4.8.- La socialización de la experiencia: Apoyo con otros promotores.**

La socialización de la experiencia, ha permitido a los promotores (as) para mejorar en cuanto a su forma de realizar las planeaciones y así facilitarles su labor sobre la socialización de los ejes a trabajar. Así también las redes de apoyo les han servido para apoyarse entre promotores (as), supervisor y coordinadora ya que comentan que es de mucha utilidad, para mejorar su trabajo. Y respecto a lo que he observado puedo decir que estas redes de apoyo son dadas apenas en este curso 2006, también me comenta la supervisora de módulo que anteriormente solo se llevaban las capacitaciones, pero ahora estas redes de apoyo les ha servido de mucho porque en ellas comentan o dan a conocer sus experiencias, dudas y así facilitarles más su trabajo.<sup>31</sup>

##### **4.8.1.-Su propia experiencia**

Tomando en cuenta los datos obtenidos en entrevistas hechas a los promotores (as) comentan que llevan de tiempo laborado entre uno y cuatro ciclos, además dicen que llegaron a ser promotoras por invitaciones y comentarios que escuchaban y por eso es que se animaron a formar parte del sistema de educación inicial no escolarizada, además que contaban con los requisitos propuestos y que son: tener como mínimo la secundaria y ser una persona responsable de su trabajo.

---

<sup>31</sup> Ver anexo D. Entrevista 1-3

Considerando los resultados de entrevistas aplicadas a los promotores (as), su propia experiencia les ha servido para un mejor desempeño laboral con las mamás con quienes se trabaja pues una promotora menciona: he aprendido mucho de las experiencias compartidas con ellas, así también me ha ayudado a conocer más sobre cómo debemos tratar con ellas, porque ya que depende mucho el cómo las trates para que ellas asistan y pongan interés en asistir al programa. Por otra parte otra promotora dice: “me ha servido en mi trabajo comunitario, ya que así me permite mantener una buena relación con las señoras que participan en el programa.

32

Respecto a esto se puede decir que la socialización de la experiencia con otros promotores (as) les ha servido para facilitarles más el trabajo, ya que en ellas se comparten vivencias que ocurren durante el proceso, sin embargo no se hace mención o no se manifiesta en ellos un interés sobre aspectos que tiene que ver con innovación pedagógica, o interesarse más por mejorar su formación como es recurriendo a nuevas fuentes de formación que les permitan incorporarlas en su trabajo, pues como mencione desde un principio en mi trabajo la formación del profesorado que exige la sociedad actual es: “Requiere que retome como bases no solo la propia experiencia en el aula y del intercambio de opiniones y experiencias con otros compañeros de profesión mediante cursillos, conferencias o seminarios, sino principalmente se exige una renovación de la escuela constante y por lo tanto precisa la actualización constante de los educadores”<sup>33</sup>. La formación del profesorado, además de que el perfil que se pide hoy al profesor es el de “Ser un organizador de la interacción entre el alumno y el objeto de conocimiento; debe de transmitir la tradición cultural y a la vez suscitar interrogantes sobre la actualización de los conocimientos históricos con el fin de que el alumnado llegue a establecer las conexiones entre pasado, presente e, incluso, futuro; debe analizar y saber en qué contexto geográfico, social y cultural se mueve con el fin de responder a la sociedad cambiante”<sup>34</sup>.

---

<sup>32</sup> Ver anexo D. Entrevista 1-3

<sup>33</sup> RIEB, 2009.

<sup>34</sup> *Ibíd.*

Con esto se puede decir que la formación por parte de las promotoras de esta región Tenango aun no es acorde a las exigencias requeridas por la sociedad actual , lo cual influye mucho en que no se tenga un mejoramiento en la calidad de servicio del programa, ya que esta calidad depende mucho de la eficiencia que se tenga por parte de los principales agentes encargados , en donde el educador es la principal figura que tiene contacto directo con los niños y padres de familia.

#### **4.9.- Carencia de elementos teóricos (pedagógicos) del promotor educativo.**

La información obtenida durante las entrevistas aplicadas a los promotores (as) que imparten educación inicial en el Municipio de Tenango, proporcionaron datos referentes al diseño y ejecución de la Planeación ellos “se basan en la guía operativa de educación inicial, así también en fascículos como son libros de canto, poesía”, por otra parte una promotora dijo que “a veces hace uso de libros de la preparatoria, por ejemplo en el tema la socialización ella retoma algunos apuntes que le sirven para elaborar su sesión”, otra dijo: “me baso en mi plan de trabajo y en experiencias vividas” también dijeron que otros medios a los cuales toman importancia como es en opiniones de las mamás de los niños, así también en actividades que yo propongo, por ejemplo una promotora mencionó que pide opinión para realizar manualidades que le son interesantes”. Por otra parte mencionó que como promotora ella “propone diferentes actividades por ejemplo en el mes de noviembre propongo una quermés para comprar fondos de material”<sup>35</sup>

Respecto a su esquema o forma de trabajo ellas dicen que es variado, puesto que dicen lo siguiente “hay cambios debido a que ha visto cambios en las guías operativas, además de que adecuamos nuestra forma de trabajo de acuerdo a los intereses de las mamás, por ejemplo una promotora dijo “las actividades planeadas no siempre resultan interesantes para las mamás y niños por lo que tenemos que modificarlas”.

En cuanto a la importancia a los elementos teóricos (pedagógicos) las promotoras mencionaron que “son importantes para mejorar nuestro trabajo y para

---

<sup>35</sup> Ver anexo D. Entrevista 1-3

aprender más cosas”, por otra parte una de ellas dijo: “son importantes pero nos basamos mas en herramientas y materiales que se nos proporcionan como son la guía operativa, en libros de canto etc., así como en experiencias de nosotros y de los compañeros promotores”<sup>36</sup>

Por lo anterior dicho se puede decir que los promotores (as) solo se basan en materiales y herramientas que se les proporciona a inicio y en el transcurso del curso, así como en experiencias vividas por ellas mismas y compartidas en los cursos de capacitación puesto que según las entrevistas aplicadas ellas dicen que se basan mas en la guía operativa y fascículos (libros de canto, poesía, dinámicas, en materiales de rehúso) lo cual quiere decir que no recurren a otros elementos pedagógicos que les pueden servir para mejorar su labor como promotor de educación inicial, puesto que en ninguna de las entrevistadas hacen mención sobre otro tipo de elementos teóricos extras a los que se les dan que traten sobre educación inicial.

Sin embargo los promotores (as) hacen mención de que toman en cuenta las opiniones de las mamás para llevar a cabo sus sesiones, así como retoman las experiencias que han tenido como promotor, y las de sus compañeros ya que de acuerdo a lo observado y a las entrevistas ellos (as) en sesiones del curso de capacitación, lo que comparten son sus experiencias vividas, en donde si se encuentra alguna dificultad en las comunidades se le trataba de dar solución ,por ejemplo una promotora dijo “se le busca la forma de cómo darle solución entre todos, así como también de acuerdo a como nosotros veamos que se esta dando el trabajo y es así como implementamos otras estrategias para mejorar en el trabajo”<sup>37</sup>

Además de que para ellas lo mas importante para trabajar son la experiencia que se tenga como promotor, pues durante la etapa de convencimiento para que los padres de familia asistan al programa varias promotoras dicen: “se necesita que las personas te conozcan y mas si perteneces a la misma comunidad en donde se dará el servicio” (observaciones realizadas durante el curso de capacitación).

---

<sup>36</sup> Ibid.

<sup>37</sup> Ibid.

Por otra parte se puede decir que para ellos (as) los elementos teóricos si tienen importancia para mejorar su trabajo, sin embargo se contradicen porque en realidad a lo que le dan mas importancia son a las experiencias que tiene como promotor educativo, así también se ayudan entre compañeros para darle solución a alguna dificultad encontrada en el sistema.

Acerca de los objetivos que para los promotores (as) tienen los cursos de capacitación se puede decir que son buenos, sin embargo no lo llevan a la practica, por que según ellos dicen que “les han servido para mejorar su trabajo”, sin embargo por parte de ellos no se ha hecho mucho para mejorar, pues para lógralo tiene que existir una complementación entre lo que ya tienen (experiencias) y lo que ellos pueden implementar haciendo uso de otros medios o elementos pedagógicos que traten sobre educación inicial, ya que en la actualidad la practica educativa debe de tener constantemente renovaciones que garanticen una mejor calidad de servicio brindado por parte de los educadores, y de acuerdo a lo observado en la región Tenango esto aun no se ha visto por parte de los promotores. Y es debido a esta grande preocupación sobre la problemática es como yo creo conveniente actuar de manera oportuna dando a conocer una propuesta de intervención, con el fin de tratar de dar solución al problema, que queramos o no esta afectando la calidad del sistema de educación inicial y mas que nada al servicio que se le brinda a los padres y niños que asisten al sistema.

#### **4.10 - Diagnóstico**

En el Municipio de Tenango de Doria, existe el programa de educación inicial no escolarizada, el cual cuenta con 2 módulos de atención y enfocándome al modulo 108 pude observar que las personas encargadas de impartir la educación inicial dentro de las diferentes comunidades del municipio no cuentan con la preparación adecuada para hacerlo, aunado a que no hacen uso de material didáctico para la realización de las actividades. Lo cual repercute en la formación y educación de las familias a las que se atienden, dando lugar a la presencia de diferentes situaciones problemáticas que son de gran importancia y es necesario que sean atendidas para brindar un mejor servicio y fortalecer al programa

Esto es debido a la gran importancia que tiene la infancia ya que es la primera etapa de vida fundamental en el desarrollo del niño pues de ella va a depender a que estos vayan adquiriendo ciertas características que formarán parte de su desarrollo tanto individual como social. Ante esto “la educación inicial surge como un medio que permite brindar ciertos aspectos básicos para que el niño se desarrolle de manera integral y armónica, teniendo así como objetivo contribuir a una mejor formación y desarrollo equilibrado de los niños desde su nacimiento hasta los seis años de edad”<sup>38</sup>

Puesto que la educación inicial refiere a “un conjunto de acciones intencionadas que tienen el propósito de favorecer el desarrollo de las capacidades físicas, mentales y emocionales del niño, propiciar la formación de hábitos y consolidar actitudes y valores a través de una estimulación sistematizada”<sup>39</sup>. El concepto de infancia trata de las formas y procedimientos que se utilizan para atender, conducir, estimular y orientar al niño; a la vez que sean estas desarrolladas en la vida diaria a través de una institución específica, es entendida como un proceso de mejoramiento de las capacidades de aprendizaje del infante, de sus hábitos de higiene, salud y alimentación, del desarrollo de las habilidades para la convivencia y participación social y sobre todo, de la formación de valores y actitudes de respeto y responsabilidad en los diferentes ámbitos de la vida social de los niños.

Esta concepción se ha configurado en el transcurso de varias décadas de las cuales ha privado un determinado sentido en la educación de los niños pequeños, que va desde una acción social hasta una acción intencionada con carácter formativo: “La educación infantil está enfocada al campo del saber y la investigación educativa, y se propone encontrar nuevas vías para un proceso didáctico más dinámico y participativo y de esta manera satisfacer las necesidades de aprendizaje”<sup>40</sup>

---

<sup>38</sup> Programa de Educación Inicial 1994.

<sup>39</sup> Programa de Educación Inicial 1994.

<sup>40</sup> ZABALA, Vidrela, Antoni (1993) “Los ámbitos de la intervención en educación infantil y el enfoque globalizador” En: Aula de innovación educativa, núm. II, Febrero, Barcelona Graó (Educación).

Con esto se pretende lograr un desarrollo de tipo integral fortaleciendo las habilidades, el aprendizaje y preparación para la educación posterior; en función a los agentes educativos se pretende mejorar las condiciones de vida y capacidades organizativas y educativas, mejorar la calidad de aprendizaje y estimular la profesión docente y en función al sistema de atención integral de los niños se requiere prevenir y atender las necesidades y los intereses de los mismos mediante programas y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias y aumento de cobertura con calidad y equidad, en un contexto de descentralización y participación.

De tal manera, se procura que se continúen diseñando y validando las modalidades para los sectores menos favorecidos y que aun no han sido atendidos sumando otras alternativas innovadoras así como estrategias y medios que aun se emplean de manera elemental a fin de ampliar la atención con calidad y así mismo contar con información y difusión sobre características y formas de llevar a la práctica adecuadamente programas en la búsqueda de respuestas acorde con las necesidades de los niños así como de la comunidad y realidad social.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que el programa de educación inicial tiene objetivos que persiguen mejorar el desarrollo integro del niño, sin embargo la realidad es otra y principalmente en zonas marginadas como es la región Tenango (Otomí-Tepehua) puesto que al llevar a la practica lo planeado por el programa este se ve enfrentado por problemas de diversa índole que de alguna forma quíerese o no están afectando al funcionamiento adecuado del mismo.

Como se ha venido analizando la educación inicial se constituye actualmente en una necesidad social inherente a su desarrollo, constituye además un requisito indispensable para garantizar la atención de la niñez de manera que ésta ha trascendido de un simple cuidado y custodia a una medida realmente educativa, aun derecho de la niñez en el mundo”<sup>41</sup>

Ante esto la constante preocupación de los jefes de Estado y de gobierno en el mundo, y las afirmaciones y propuestas de las sucesivas conferencias

---

<sup>41</sup> Programa de reordenamiento de la oferta educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, Licenciatura en Intervención Educativa.

internacionales señalan la necesidad de “reforzar la educación inicial para favorecer un mejor desempeño de los niños en los grados posteriores y como factor de compensación de desigualdades” (Declaración de la Habana). La comunidad internacional ha reconocido y confirmado sus compromisos expresados, entre otros, en la Convención de los Derechos del Niño; La Cumbre Mundial a Favor de la Infancia; La Cuarta Reunión Ministerial Americana sobre Infancia y Política Social; las Declaraciones de Jomtien y Dakar; el Banco Mundial; La Organización de Estados Americanos; la Declaración del Simposium Mundial de Educación Parvulario o inicial “una educación inicial para el siglo XXI”. Así como en los otros pronunciamientos internacionales y regionales referidos a la atención de los niños y las niñas tal como el Marco de Acción Regional de Santo Domingo, ponen de manifiesto que para lograr una educación de calidad para todos se requiere impulsar la educación de la primera infancia.

Sin embargo una de las principales problemáticas del ejercicio profesional de la educación inicial en México ha sido la inexistencia de programas de formación a nivel licenciatura y posgrado que formen profesionales para este campo educativo. Solamente en los estados de Jalisco y Coahuila, recientemente se están ofertando programas para la formación de este tipo de profesionales.

Según datos arrojados por los diagnósticos realizados en los Estados participantes, el personal que atiende el nivel inicial en el País tanto en el sector público como privado en la modalidad escolarizada, cuenta con una formación diferenciada para atender funciones diversas como son: Director, Ecónoma, Médico, Psicólogo, Trabajador Social, Educador, Asistente Educativo, etc. y sus niveles de formación como personal que se desempeña en este nivel también es muy heterogéneo, algunos de éstos cuentan solamente con educación primaria, otros con secundaria, con bachillerato, con carrera técnica, con licenciatura en educación, con licenciatura preescolar, con otro tipo de licenciatura, con Normal Básica y con nivel de Maestría.

En suma, los anteriores datos hacen evidente que el personal que atiende el nivel de educación Inicial no cuenta con formación profesional en este campo, es decir no existe aun el perfil definido ya que generalmente los procesos de formación

que han tenido este tipo de profesionales para desarrollar su práctica en éste nivel, ha sido a través de la habilitación por medio de cursos de actualización y asesoría permanente por parte de los equipos Técnico Pedagógicos con que cuenta el nivel.

La carencia de una formación profesional se manifiesta en un desempeño en la práctica docente que adolece de los elementos teóricos, metodológicos, técnicos y didácticos básicos para desarrollarla eficientemente.

Esta particularidad en la formación no ha permitido que estas personas vivan un proceso abierto, dinámico y permanente donde alcancen espacios de reflexión y teorización sobre la práctica educativa y desarrollen habilidades docentes que les permitan favorecer el aprendizaje en los niños y las niñas de 0 a 4 años de edad y que desempeñen con calidad sus actividades pedagógicas. Queda claro entonces que las técnicas y los métodos no resuelven por sí mismos las necesidades de formación, no evitan la improvisación y la experiencia obtenida en la marcha del desempeño no es suficiente para alcanzar el desarrollo de una práctica profesional eficiente, eficaz y de calidad.

Relacionando lo anterior con el Programa de Educación Inicial no Escolarizada del Municipio de Tenango, puedo decir que los promotores (as) encargadas de dicho servicio solo cuentan con nivel preparatoria, secundaria, e incluso solo el nivel primaria, lo cual pone de manifiesto la falta de formación profesional respecto al área de servicio, y que a su vez ocasiona a que no se desarrolle la práctica educativa conforme a lo deseado o establecido en los objetivos del programa. Y es cierto de que se cuenta con cursos de capacitación a los promotores por parte de los capacitadores incluyendo la responsabilidad a los supervisores de zona por cada modulo, y de la coordinadora de zona, así como la implementación de redes de apoyo actualmente, pero si nos centramos en nuestra verdadera realidad estos cursos no brindan en si toda la formación que se requiere para obtener una calidad de servicio requerido, ya que los cursos son dados cada mes, y las redes de apoyo apenas se están llevando a cabo, lo cual no garantiza una buena formación por parte de los promotores, esto lo menciono debido a lo observado en el caso de algunos promotores, pues aunque se les ha brindado los cursos de capacitación, no se han reflejado en ellas los cambios y el mejoramiento de su práctica educativa,

ya que a varios de ellos desde un principio se les fue formando de diferente forma, pues anteriormente no se les brindaban los cursos constantes como actualmente, ni existían las redes de apoyo.<sup>42</sup> y pues de alguna forma quiera ser o no influye mucho en como ellas pongan el interés por recibir los cursos , así como darle la mayor importancia a recibir una formación diferente a las que ya se tenía o por las cuales fueron formadas desde inicio , esto lo digo porque he escuchado comentarios de promotoras que dicen: cómo es posible que ahora se nos está exigiendo más calidad de nuestro trabajo ( refiriéndose con trabajo el tomar los cursos y asistir a las redes de apoyo ) si el sueldo que se nos da es el mismo, considerando por ellas el sueldo muy poco.

Por lo tanto, se considera necesario el diseño e implementación de programas que les posibilite una formación ex profeso, que les permita vivir ese proceso abierto, dinámico y permanente de reflexión y teorización en el campo de la educación inicial, una formación de carácter polivalente que responda a los nuevos retos y a las necesidades sociales.

Debido a la necesidad antes mencionada es como la Universidad Pedagógica Nacional ha decidido implementar un programa de reordenamiento de su oferta educativa para fortalecer y enriquecer la vida académica de la institución encaminándola hacia la pertenencia y excelencia de un fuerte compromiso social surgiendo así el 25 de junio del 2001 la Licenciatura en Intervención Educativa en la modalidad escolarizada, misma que está pensada para que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos ámbitos educativos, con proyectos alternativos que les permitan solucionar problemas tanto socioeducativos como psicopedagógicos, dando su primer paso estratégico en el año 2002, pretendiendo contribuir a la atención de necesidades sociales, culturales y educativas del país. De ahí que recientemente la Conferencia Internacional organizada por la UNESCO afirma que “Un sistema educativo vale lo que valen sus profesores”.

---

<sup>42</sup> Ver anexo D. Entrevistas realizadas.

Podemos agregar que en la “Ley General de Educación”<sup>43</sup> en el artículo 20, contempla que las autoridades educativas constituirán el sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional, en la fracción I, se cita a la formación, con nivel de licenciatura, de maestros de educación inicial, y en su fracción II, la actualización de conocimientos y superación docente de los maestros en servicio citados en la fracción anterior.

Así también la ley general de educación en el Estado de Hidalgo establece en su apartado **IV.-** Implementar y vigilar el desarrollo de los Planes y Programas de Estudio que se imparten en los Planteles Educativos del Estado, en los diferentes tipos, niveles y modalidades; así como apoyar el diseño de innovaciones didácticas que contribuyan a enriquecerlos.

Y en su apartado **VI.-** Prestar y regular los servicios de formación, actualización, capacitación y superación profesional para los educadores de Educación Básica, de conformidad con las disposiciones generales que la Autoridad Educativa Federal determine.

Por lo cual considero de gran importancia poner en práctica algunos de los muchos requerimientos o lineamientos establecidos como tales en este nivel de educación, tomando en consideración la problemática enfrentada en la región Tenango de Doria la que considero es un gran reto o bien desafío, al cual hay que buscar alternativas y estrategias de solución.

Fue a partir de estos estatutos fundamentados en la ley de educación los que de alguna manera dieron pie a la investigación profunda del tema y así mismo los que me encaminaron a llevar a cabo el diseño de una propuesta de solución basado en la modalidad de un taller dirigido a promotores educativos pertenecientes al municipio de Tenango de doria. Teniendo como objetivo el mejoramiento de este nivel educativo olvidado en su mayoría por las autoridades sociales.

---

<sup>43</sup> LEY DE EDUCACIÓN PARA EL ESTADO DE HIDALGO: *ULTIMA REFORMADA PUBLICADA EN EL PERIÓDICO OFICIAL EL 12 DE ENERO DE 2009. Ley publicada en el Periódico Oficial, el lunes 10 de mayo de 2004.*

A continuación se mencionan los principales problemas detectados durante mi estancia en servicio social en el séptimo semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa, periodo 2006 en la Región Tenango de Doria.

- *La Falta de interés por parte de las madres de familia en el programa de Educación Inicial.* Esta es una de las grandes problemáticas enfrentadas en este nivel, ya que según lo dicho por los promotores educativos que son los primeros quienes se enfrentan a ello, este es uno de los graves problemas prevalecientes lo cual de alguna forma impide a que se logre un buen funcionamiento del sistema en general; es decir no se tiene una participación favorable de las mamás durante las sesiones, esto lo menciono porque cuando se llega a poner una actividad como son rondas en donde se necesita la participación tanto del niño como de la madre, existe resistencia por parte de ellas, lo cual de alguna forma repercute a que en lugar de que ellas inciten a sus hijos a una mejor interacción, los inducen a ser poco sociables, pues como sabemos es importante que al niño se le motive a llevar a cabo las cosas y quien mas que la mamá que es el agente principal en la educación del niño.
- *La poca utilidad de los elementos pedagógicos por parte del promotor educativo.* “Esto lo menciono porque según el curso de asesoría brindado por los capacitadores de educación inicial”<sup>44</sup>, los promotores se tienen que basar en el programa, cuando en realidad lo que se trabaja en el curso básico es compartir en gran mayoría sobre las experiencias que han tenido los diferentes promotores educativos, no tomándole gran importancia a los elementos pedagógicos que también forman parte del funcionamiento del programa ,lo cual desde mi punto de vista trae como principal consecuencia el que no se tenga una mejora continua , estancándose solo en bases experienciales y no tomando en cuenta las innovaciones pedagógicas existentes en lo que es la educación.
- *Desprofesionalización de las promotoras que imparte Educación Inicial.* La falta de preparación profesional es un problema manifestado en gran parte de las comunidades de la zona Otomí-Tepehua pues como se menciona en el programa

---

<sup>44</sup> Curso realizado en San Bartolo Tutotepec, Hidalgo. Ciclo 2005-2006

de educación inicial no escolarizada uno de los requisitos a presentar para poder ser promotor educativo es tener concluida la secundaria, y por lo observado se puede decir de manera general que los promotores que imparten estos programas solo cuentan con este nivel básico de secundaria, e incluso solo la primaria, lo cual no garantiza que tenga una buena formación, ni que este apto para brindar esta educación inicial<sup>45</sup>. Esto a su vez tiene que ver con la formación profesional del promotor que imparte la Educación Inicial, ya que gran parte del funcionamiento del programa corresponde al papel del promotor quien es el que imparte las sesiones a los padres y a los niños, por lo que este promotor debe contar con un perfil definido que garantice la calidad del servicio y realizar un buen trabajo comunitario; según lo estipulado por la Ley Federal de Educación en la sección única de la educación inicial en el art. 50.- apartado VI.- el cual dice:

“Se garantiza que el personal adscrito a las Instituciones de Educación Inicial acrediten el perfil correspondiente de acuerdo con sus funciones, cumpliendo con los requerimientos señalados por la Autoridad Educativa Local”. Es importante destacar la importancia de la preparación del promotor educativo, es decir señalar como ha sido su formación durante su instancia como parte del sistema de Educación inicial, ya que en la actualidad debido a los cambios tecnológicos, a los cambios culturales y científicos “la formación del profesorado requiere que retome como bases no solo la propia experiencia en el aula y del intercambio de opiniones y experiencias con otros compañeros de profesión mediante cursillos, conferencias o seminarios, sino principalmente se exige una renovación de la escuela constante y por lo tanto precisa la actualización constante de los educadores”<sup>46</sup>

Además de que el perfil que se pide hoy al profesor es el de “ser un organizador de la interacción entre el alumno y el objeto de conocimiento; debe de transmitir la tradición cultural y a la vez suscitar interrogantes sobre la actualización de los conocimientos históricos con el fin de que el alumnado llegue a establecer las conexiones entre pasado, presente e, incluso, futuro; debe analizar y saber en qué contexto geográfico, social y cultural se mueve con el fin de responder a la sociedad

---

<sup>45</sup> Ver entrevista 1-3

<sup>46</sup> CONCEPCIÓN Barrón Tirado y Marisa Ysunza Breña. Currículum y Formación Profesional, capt. 3. pag. 26-27

cambiante”<sup>47</sup>. Por lo tanto la perspectiva global de mi tema esta basado en el enfoque Constructivista de y Aprendizaje Significativo.

De esta manera se pretende garantizar la pertinencia de la formación de profesionales en relación a las exigencias y demandas de la globalización , con el desarrollo de mercados ocupacionales cada vez mas competitivos y segmentados y con las tendencias educativas emanadas de los organismos internacionales, los cuales son tópicos relevantes de la llamada ”sociedad del conocimiento”<sup>48</sup>, la cual se centra en las nuevas exigencias de los recursos humanos , así como en la configuración de perfiles acordes con este nuevo orden mundial.

De acuerdo a los cursos de educación inicial 2006 realizados en el Municipio de Tenango, a entrevistas realizadas a los promotores y a lo observado en el contexto se puede hacer mención de la dificultad encontrada en los promotores educativos respecto a su formación resaltando principalmente en que no le dan gran utilidad a los elementos teóricos (pedagógicos) al llevar a cabo su labor como educadores el cual es un aspecto fundamental en lo que refiere a su formación, esto lo menciono porque de acuerdo a la entrevistas realizadas<sup>49</sup>, ellos le dan mayor importancia a las bases experienciales, no dándole una utilidad necesaria a los elementos teóricos-pedagógicos, por lo tanto se puede decir que existe el desconocimiento de elementos teóricos, lo que trae como consecuencia que no se brinde una adecuada formación u orientación a los padres y niños quienes son los que reciben este servicio educativo, que a lo mejor para ellas no sea tan importante, pero que viéndolo desde el punto de vista de las necesidades de la educación actual es de gran importancia, ya que no solo basta tener experiencia para brindar este servicio sino se necesita combinar tanto los elementos experienciales como los teóricos-pedagógicos, para mejorar su formación profesional y mas que nada para mejorar el sistema en general y no quedarse en el rezago educativo que es un problema que caracteriza a las comunidades de la Zona Otomí Tepehua por ser parte de las regiones marginadas del Estado de Hidalgo y a nivel nacional.

---

<sup>47</sup> Programa Nacional de Educación 2001-2006. Primera edición, septiembre de 2001.

<sup>48</sup> Ibid

<sup>49</sup> Entrevista 1-3

Otro de los aspectos que están influyendo en la problemática de acuerdo a observaciones realizadas (2006) es que se retoman a personas de la misma comunidad como promotoras; así también de acuerdo a entrevistas aplicadas pude detectar que varios promotores (as) ya tienen tiempo laborando, puesto que hacen mención que tienen 3 y 4 años de experiencia en el servicio.<sup>50</sup>

El estudio de la problemática se basó en el estudio de los dos módulos de atención los cuales se conforman cada uno de 9 promotores por módulo, a su vez distribuidos en las diferentes comunidades. Por se pretende trabajar con los 18 promotores brindándoles una estrategia en modalidad taller que consta de 10 sesiones adaptadas al horario y día, esperando sea una estrategia de gran utilidad y que pongan en práctica en su formación profesional y personal.

Por otra parte es importante mencionar que se diseñó la estrategia en base a las necesidades e intereses encontrados, no dejando de lado el enfoque constructivista –aprendizaje significativo y sociocultural, el cual es retomado en cada parte de la estrategia propuesta.

#### **4.11 - Problemática detectada**

Fue así como se detectaron diferentes necesidades, sin embargo para efectos de investigación se hace énfasis a :“ La formación del promotor educativo en Educación Inicial no escolarizada en el Municipio de Tenango” , ya que me permitió tener un conocimiento más profundo acerca de cómo es la labor del promotor de educación inicial en la región y a través de esto saber y dar a conocer el cómo ha sido la formación de los mismos, y a la vez para dar a conocer la propuesta de intervención para dar solución al tema, que para mí es de gran relevancia.

Este tema es detectado principalmente en las comunidades rurales e indígenas de alta marginación que conforman la región, en donde los sujetos involucrados en la investigación son principalmente los promotores educativos encargados de dicho servicio de las comunidades que conforman al Municipio de Tenango de Doria, que

---

<sup>50</sup> Ver anexo D. Entrevistas realizadas.

como mencione anteriormente se cuenta con dos módulos de atención por lo tanto mi estudio se baso en observar a los 18 promotores (9 de cada modulo de atención). Una vez hecho el diagnóstico se llevo a cabo un análisis detallado de la situación, formulando el problema de la siguiente manera:

**¿Cómo influir en la formación de los promotores educativos para el logro de los objetivos de programa de educación inicial no escolarizada?**

El papel que se tiene como interventor educativo es analizar dicha situación, destacando tanto aspectos positivos como negativos y de esta manera proponer estrategias de solución; por lo cual resulta necesario aceptar y analizar las situaciones en las que se actúa y claro en las relaciones que se mantienen con los promotores de la región.

## **CAPITULO 5.- PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

Una vez situados en el campo de intervención, todo se mezcla y es difícil separar la programación del diseño de la estrategia de intervención. La programación de la reflexión sobre todo lo que se ha hecho y de la propia actuación. No obstante también se sabe que gracias al análisis y a la reflexión sobre lo que se ha programado y sobre las dificultades o los aciertos en la actuación, se puede ir mejorando la práctica. En este apartado se plasman aspectos relacionados diseño y evaluación de la estrategia de intervención.

### **5.1.- La intervención socioeducativa**

#### **Origen de la intervención:**

El termino intervención surgió de la psicología clínica que se da de Paciente - Doctor en una relación dinámica entre ambos, con un carácter terapéutico en comportamientos, es decir que transforma o modifica sus comportamientos, dando lugar a que surja la psicología social que es la relación entre Interventor – Sociedad, en donde el interventor analiza desde afuera a una masa o grupo de personas para lograr modificar sus comportamientos, por ultimo surgió la sociología donde el interventor analiza desde adentro a la sociedad siendo una investigación acción donde el interventor puede ser objeto también de estudio y no solo conformarse en investigar al otro logrando reeducar y modificar los comportamientos.

Teniendo en cuenta que la INTERVENCIÓN: *“Es el acto de un tercero que se interpone entre un problema y los individuos”*

#### **Origen de la licenciatura en intervención educativa.**

La Universidad Pedagógica Nacional – Hidalgo surge por decreto del licenciado José López Portillo, dándose a conocer a la opinión publica el 29 de agosto de 1978 en el diario oficial de la federación, cuya finalidad es brindar servicios educativos de tipo superior encaminada a la formación de docentes, es decir promueve que el estudiante construya conocimientos, desarrolle habilidades, genere actitudes y

valores que le permitan vincular la teoría con la práctica en un ámbito profesional determinado.

La educación y la formación se han convertido en factores estratégicos para promover el desarrollo económico y el bienestar social en cualquier país por lo que la Universidad Pedagógica Nacional ha decidido implementar un programa de reordenamiento de su oferta educativa para fortalecer y enriquecer la vida académica de la institución encaminándola hacia la pertinencia y excelencia de un fuerte compromiso social surgiendo así el 25 de junio del 2001 la Licenciatura en Intervención Educativa en la modalidad escolarizada, misma que esta pensada para que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos ámbitos educativos, con proyectos alternativos que les permitan solucionar problemas tanto socioeducativos como psicopedagógicos, dando su primer paso estratégico en el año 2002, pretendiendo contribuir a la atención de necesidades sociales, culturales y educativas del país.

### **Objetivo de la licenciatura en intervención educativa.**

Formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo a través de la adquisición de las competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

Por lo que el licenciado en Intervención Educativa debe de ser capaz de introducirse en diferentes ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención.

Teniendo en cuenta que las líneas de formación de la licenciatura en Intervención Educativa a nivel nacional son:

- Educación de las Personas Jóvenes y Adultas.
- Gestión Educativa.
- Interculturalidad.
- Inclusión Social.
- Orientación Educacional.
- Educación Inicial.

## **Tipos de intervención.**

### **1.- Intervención psicopedagógica.**

Tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas, como las educativas de los alumnos, complementa o suple la instrucción académica en las aulas. Pero no se propone suplantarla. Este tipo de intervención la puede llevar a cabo el profesor en colaboración con los padres, psicopedagogos, asesores y orientadores, graduados y trabajadores sociales, así como otros profesionales.

### **2.- Intervención socioeducativa.**

Se dirige principalmente a lo social teniendo como propósito a los individuos, es decir enriquecer sus conocimientos, cambiando su forma de pensar, de hacer las cosas y de ser, mediante lo que es la concientización, modificando su conducta.

Reconociendo que esta intervención pretende:

- Reeducar a los individuos
- Tratar de resolver problemas sociales, ya que surgen de una necesidad social (es dado como un tratamiento procedimental).
- Concienciar a las personas sobre la problemática que están viviendo.
- Tener una participación activa es decir se deben de tomar acuerdos para dar solución al problema.
- Su modalidad es en grupo.
- Debe de existir una comprensión e interpretación de la cultura.

Además de que tiene tres puntos importantes:

- El Acto Educativo que es producido como un acto de recontextualización, es decir conocer más para poder transformarlo.
- La Actividad Educativa, es decir un encuentro de comprensiones diferentes de un mismo contexto (con el fin de darle soluciones o estrategias adecuadas a la problemática existente).
- La Contrastación de lo Aprendido esta en Acción, es cuando hay o existe una confrontación en las estructuras mentales porque a veces escuchamos o

decimos pero no llevamos acabo las cosas y todo porque no analizamos adecuadamente para después poderlo aplicar.

García Garrido (1971), ve a la educación social en un sentido restrictivo en cuanto a la magnitud de lo social, dándole por ello un carácter masa particular, y un sentido masa propio de lo social. De ahí que pueda hablarse de educación para una sociedad determinada.

Así los contextos de intervención socioeducativa se aplican en dos campos:

\_ El escolar

\_ El social.

Algunos objetivos que presenta la intervención socioeducativa son:

- 1) resuelve problemas sociales
- 2) reeduca a los individuos
- 3) la cultura tiene un papel primordial concientiza
- 4) participación activa
- 5) modalidad grupal.

Ante esto se puede decir que mi campo de intervención fue realizado en el ámbito de lo socioeducativo debido a la disponibilidad de llevar la investigación y el diseño de la estrategia. En donde se pone de manifiesto las necesidades e intereses, así como las particularidades de los sujetos involucrados por lo cual se presentan aspectos y temas que van relacionados a este campo de intervención. De tal manera se afirma que el referente socioeducativo es en este caso esencial, atendiendo que se debe acudir a él para tomar cualquier tipo de decisión relacionado con la experiencia vivida en el servicio social.

Así pues tiene relación con el ámbito socioeducativo, basándome en la postura constructivista de Piaget ya que este autor considera que el individuo debe de construir su propio conocimiento en el contexto en donde se encuentra, en tanto que el conocimiento no es algo que se pueda transmitir de manera directa ya que es

necesario operar sobre la información, manipularla y transformarla; teniendo en este caso la función de ayudar a los promotores educativos del programa de educación inicial no escolarizada a reflexionar sobre su labor, función y formación personal y profesional. Teniendo como resultado el encaminarlos hacia una mejor formación y desempeño en su práctica y labor educativa.

En tanto que la teoría de Vigotsky fue de utilidad en el sentido que pone de relieve las relaciones del individuo con la sociedad, esto es porque es bien sabido que no es posible entender el desarrollo del individuo sino se conoce la cultura en donde se encuentra, ya que los factores de pensamiento no se deben a factores innatos, sino son producto de las instituciones culturales y las actividades sociales. Relacionándolo con el tema de estudio, los promotores educativos tienen la responsabilidad de estimular y dar un servicio de calidad a la población que así lo requieren; puesto que es a partir de las actividades sociales como un individuo aprende a incorporar sus conocimientos e ideales propios.

Y otro de los autores a los que también retomo es a Ausbel con su enfoque de aprendizaje Significativo en el que dice que este ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

Esto quiere decir que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si sujeto que aprende tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar. En donde la característica más importante del aprendizaje significativo es que, produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones, de tal modo que éstas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva. Esto lo relaciono de alguna manera con los promotores en este caso tendrían que ubicarse como sujetos que aprenden en donde su formación

profesional no solo dependerá de conocimientos que ya tengan de inicio o de ciertas experiencias sino de aquella información relevante que le permita llevar un servicio y formación educativa significativa en este caso a los sujetos que atiende niños y padres de familia q tiene bajo su responsabilidad.

Puesto que el programa de educación inicial no escolarizada está enfocada a brindar servicio a niños de 0 a 4 años de edad, cuyo objetivo general es: Brindar asesoría a padres, madres y personas que participan en el cuidado y la crianza de niños y niñas de cero a cuatro años de edad en comunidades rurales e indígenas de alta marginación con el fin de enriquecer las prácticas de crianza que favorezcan el desarrollo de competencias y lograr, entre otros beneficios, una transición exitosa a la educación preescolar. Para esto lleve a cabo una serie de actividades y funciones como fueron:

- ✓ Promotor educativo en la comunidad de El Ejido López Mateos y el Nanthe.
  
- ✓ Difusión del programa de educación inicial no escolarizada.
  
- ✓ Visitas domiciliarias en algunas comunidades que conforman al municipio.
  
- ✓ Asistencia en los cursos-talleres para formación de promotores
  
- ✓ Asistencia a redes de apoyo
  
- ✓ Planeación de actividades
  
- ✓ Revisión de planes y programas
  
- ✓ Realización de diagnósticos para detectar ciertas problemáticas que estaban afectando al programa.
  
- ✓ Observaciones y apoyo administrativo.

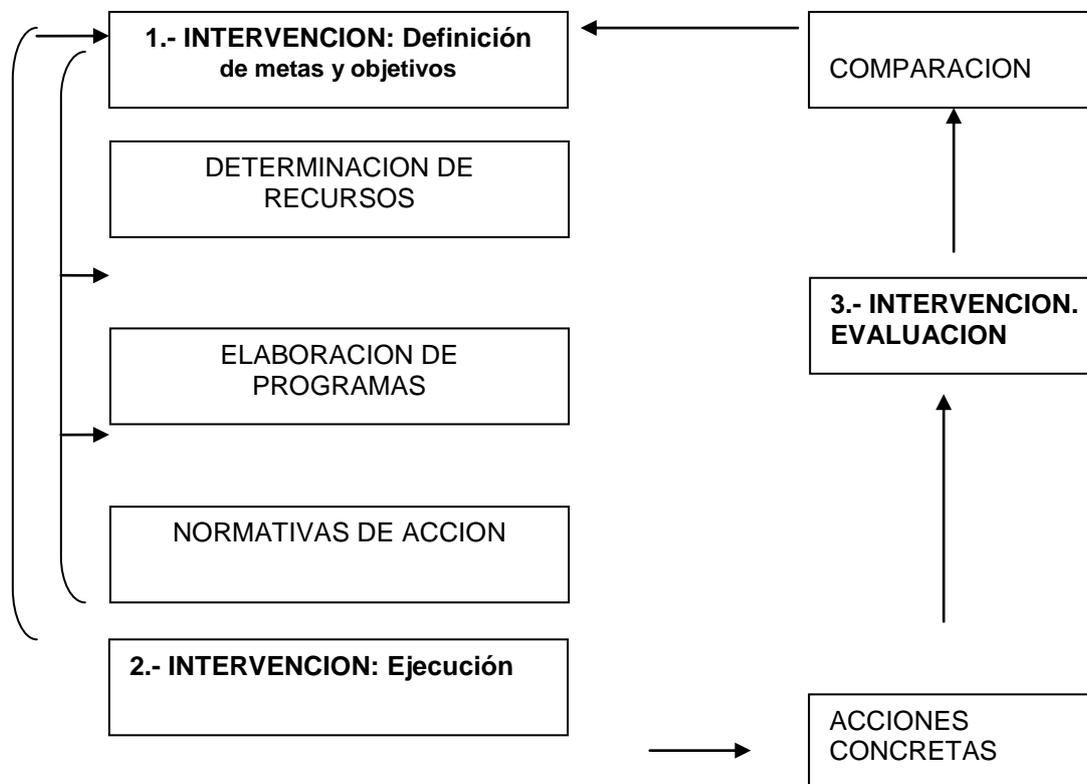
Refiriéndome a mi intervención dentro del programa de educación inicial no escolarizada puedo decir que logre algunos de los objetivos planteados dentro del campo de la intervención socioeducativa ya que de alguna manera el trabajo realizado fue una integración puesto que tuve una participación activa en diferentes espacios que se me brindaron dentro del programa como son: promotor educativo, en donde mi función fue el brindar a un grupo de madres de familia ciertas sesiones encaminadas a una mejor crianza y desarrollo de sus niños, otra de mis funciones desempeñadas fue detectar problemáticas que de alguna forma afectan al programa tanto en el buen funcionamiento como en su calidad, esto lo llevé a cabo bajo un diagnóstico realizado así también bajo observaciones y entrevistas realizadas a las promotoras que conforman el módulo de atención en el Municipio de Tenango Doria, lo cual me permitió llevar a cabo un diseño de ciertas actividades encaminadas a un mejoramiento del programa.

Como se puede ver la intervención realizada se encaminó y/o se encamina también bajo régimen de un mejoramiento en el aspecto cultural. Tal que de alguna manera lo que se pretendió ó se pretende a futuro es reeducar a las personas para promover y mejorar la cultura en las comunidades del municipio las cuales se tiene contempladas como una de las regiones con mayor grado de marginación en nuestro país, en este caso enfocada principalmente a nuestra niñez de 0 a 4 años. Remarcando así el papel de la educación como principal pilar para el desarrollo y mejoramiento de nuestra cultura nacional.

Así, esta modalidad no escolarizada busca promover la educación, la atención equitativa, la participación comprometida de los adultos que conviven directamente con niños y niñas, y la sensibilización de la comunidad hacia la cultura a favor de la infancia. Para lograrlo, atiende las necesidades propias de madres y padres de familia, al llevarlos a la reflexión y reconocimiento de su potencial educativo, enriqueciendo sus pautas y prácticas de crianza e impulsando las relaciones con calidad entre los integrantes de las familias.

A continuación hago mención de los niveles de intervención básicos enfocados al trabajo de un Licenciado en Intervención Educativa:

### NIVELES DE INTERVENCION



Durante mi servicio social llegue hasta el nivel 2.- intervención ejecución, en donde elaboré un diseño de la propuesta de intervención para los promotores, para lo cual mi producto fue un “Taller de Intervención” enfocado a la formación de promotores educativos del municipio de Tenango de Doria.

Es importante mencionar las competencias que el Licenciado en Intervención Educativa habrá de desarrollar durante la realización de su intervención las son:

- 1) **Asesoría y trabajo con grupos:** asesorar y coordinar el trabajo con individuos y con grupos como preparación para la intervención educativa. Aplicar los aprendizajes que ha realizado en nuevos temas en función de mejorar los procesos de aprendizaje y la formación de actitudes de tolerancia y comprensión, esto remite al saber en la construcción de sus identidad como

profesional de la educación al saber convivir en la capacidad de reconocer al otro como ser integral.

- 2) **Cultura e identidad:** identifica diferentes concepciones de cultura e identidad, y sus expresiones en practicas sociales diversas, que permita valorar la riqueza de la pluralidad cultural y sus implicaciones identitaria en tanto sujeto, grupo social e instituciones.
- 3) **Desarrollo regional y microhistoria;** obtener las herramientas necesarias en materia teórica y metodológica para elaborar estudios microhistoricos basados en un mayor conocimiento de la problemática social del entorno inmediato utilizando las técnicas de investigación social para conocer y comprender su conformación y dinamismo, así como sus potencialidades de intervención y desarrollo.
- 4) **Creación de Ambientes de Aprendizaje:** Diseña ambientes de aprendizaje para situaciones educativas específicas, bajo una fundamentación psicopedagógica, considerando el contexto, la intención, el tiempo, los sujetos, los contenidos y posibles materiales de apoyo.
- 5) **Desarrollo Infantil:** Caracterizar el desarrollo infantil mediante el análisis de diversos enfoques para comprender la importancia de esta etapa en la vida e intervenir de manera eficaz sobre las variables que la caracterizan.
- 6) **Diagnostico Socioeducativo:** Elaborar diagnósticos delimitando temáticas o preocupaciones vinculadas con los ámbitos de las líneas específicas en distintos contextos haciendo uso de los referentes teórico-metodológicos con que cuenta.
- 7) **Diseño Curricular:** Diseñar propuestas curriculares pertinentes para ámbitos de acción diversos considerando las variables contextuales, individuales y teórico –metodológicas implicadas en el aprendizaje y la enseñanza.

- 8) **Elementos Básicos de la Investigación Cualitativa:** Con base en el conocimiento de los aspectos cualitativos implicados en los procesos de investigación social, el alumno ubicara, identificara y aplicara en ejercicios prácticos desarrollados durante este curso métodos, técnicas y procedimientos propios de la metodología cualitativa de investigación y lo utilizara frecuentemente en procesos de investigación, evaluación y diagnóstico sobre problemáticas con una actitud indagatoria, objetiva y honesta, para conocer la realidad educativa.
  
- 9) **Evaluación Educativa:** Aplicar teorías, métodos y procedimientos pertinentes para evaluar elementos, proceso y actores del proceso educativo, orientados a sustentar la toma de decisiones para mejorar los resultados y el impacto de dicho proceso.
  
- 10) **Intervención Educativa:** Distinguir las diversas formas de intervención a partir de la conceptualización y reconocimiento de sus ámbitos, estrategias y recursos para que identifique alternativas pertinentes de intervención.
  
- 11) **Teoría Educativa:** Aplicar aspectos sociales de la educación mediante la identificación de algunas categorías de análisis en diversas propuestas teóricas en una revisión histórica que le permitan fundamentar propuestas de intervención.
  
- 12) **Problemas sociales contemporáneos:** realizar análisis de problemas sociales contemporáneos y sus implicaciones educativas en el contexto de la globalización, utilizando perspectivas teóricas vigentes y herramientas de análisis para encontrar explicaciones a las causas de los problemas y reconocer las consecuencias, identificando alternativas posibles a la situación social actual.

Ante esto puedo mencionar que la Licenciatura en Intervención Educativa cuenta con una gran gama de competencias a desarrollar en el alumno, por lo cual se pretende llevar un trabajo integral en cuanto se lleve a cabo una

intervención tanto de tipo psicopedagógica como en el contexto socioeducativo el cual fue mi campo de intervención.

## **5.2 – Objetivos generales y específicos**

### **5.2.1- Objetivos de la intervención:**

#### **Objetivo general:**

Promover efectivamente la formación de los promotores educativos, mediante el diseño de la estrategia de intervención en la modalidad taller, en donde se incluye la capacitación significativa de los agentes involucrados; brindándoles herramientas teórico-metodológicas y estrategias que permitan garantizar un mejor funcionamiento y servicio del programa de educación inicial no escolarizada.

#### **Objetivos específicos:**

- Sensibilizar a los promotores educativos acerca de la importancia de la formación profesional en la práctica educativa.
- Que los promotores educativos reconozcan la importancia que es la formación profesional como garantía de un buen funcionamiento del sistema es decir una educación de calidad.
- Fomentar un mejoramiento en cuanto a la formación de los promotores educativos como principales agentes propiciando de esta forma una cultura a favor de la niñez.

## **5.2.2-. Objetivos del taller de intervención**

### **Objetivo general:**

Propiciar una mejor formación profesional de los promotores de educación inicial no escolarizado, con el fin de garantizar la eficiencia del programa de educación inicial, así mismo un desarrollo pleno a los pequeños.

### **Objetivos específicos:**

- Que los promotores educativos comprendan el papel que tienen dentro del programa educación inicial y así mismo lleven un mejoramiento en su práctica educativa.
- Promover el mejoramiento en cuanto a la formación del promotor brindándole herramientas necesarias que garanticen de alguna manera un quehacer educativo significativo.
- Que el promotor educativo ponga en práctica su formación profesional y así dar un mejoramiento al sistema educativo en educación inicial no escolarizado.

## 5.3 Carta descriptiva

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL-HIDALGO

SEDE: TENANGO DE DORIA

LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA

Carta descriptiva correspondiente al taller de “Formación a Promotores de Educación Inicial no Escolarizada en el Municipio de Tenango de Doria”. Realizado durante el servicio social.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	TEMA	TÉCNICA	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
sesión 1.- Integración grupal	Propiciar un clima de confianza entre los participantes; así mismo dar a conocer los objetivos generales y específicos del taller y contenidos a tratar.	“Integración grupal”	Chistes y adivinanzas	Papel bond, Marcadores, libreta, lápiz, lapicero, cuentos y adivinanzas.	2 horas	Bibiana Sevilla Molina
Sesión 2 “Conociéndose así mismo”.	Dar a conocer a los promotores educativos la importancia de conocerse así mismo para mejorar su personalidad en todos los aspectos de la vida, tanto en su Formación Como persona como en su formación profesional.	“conociéndose así mismo”.	“La telaraña”	Dinámica, papel bond y marcadores	2 horas	Bibiana Sevilla Molina
Sesión 3. “Mi papel como promotor educativo”	Sensibilizar a los promotores sobre la importancia de la formación docente, así mismo conocer el papel que tienen dentro del sistema educativo.	“Mi papel como promotor educativo”	“Camina de la mano con tu alumno”	Dinámica Papel bond, marcadores, Libreta y lapicero.	2 horas	Bibiana Sevilla Molina
Sesión 4.- “El profesor del futuro”	Dar a conocer al promotor educativo ciertos temas de interés acerca de la importancia de su formación profesional, a fin de que hagan conciencia del gran papel que tienen como principales agentes educativos dentro del programa al que pertenecen,, así mismo brindarles ciertas estrategias propuestas que le permitan el logro de la calidad total en la educación.	“El profesor del futuro”	“Compartiendo lo que sabemos”	Libreta Lapicero Lápiz	2 horas	Bibiana Sevilla Molina
Sesión 5. “Análisis de mi práctica docente” ¿En que estoy fallando? ¿Dónde necesito mejorar?	Que el promotor educativo haga un análisis acerca de su labor dentro del programa de educación inicial no escolarizada, mediante un auto diagnóstico de su formación adquirida y ver en sí, en donde se encuentran sus deficiencias, para llevar a cabo un análisis general de su práctica educativa a fin de incorporarlo a su plan de mejora.	Análisis de mi práctica docente” ¿En qué estoy fallando? ¿Donde necesito mejorar?	“Adivina que sientes”	Adivinanza Cartones de 25 x 10 cm, libretas Lapiceros, lápiz Papel bond y marcadores.	2 horas	Bibiana Sevilla Molina

Sesión 6.- "Compartiendo mis saberes"	Dar a conocer al promotor educativo la importancia del vínculo entre aprendizajes experienciales y teóricos (pedagógicos), vinculados específicamente en el ámbito de educación inicial, como parte de su formación profesional para una mejor calidad educativa.	"Compartiendo mis saberes"	"Animales en clase"	Adivinanza Papel bond, marcadores, libreta, lápiz , lapiceros	2 horas	Bibiana Sevilla Molina.
Sesión 7.- "Mis herramientas de trabajo"	Que el promotor conozca y de uso adecuado a los instrumentos y herramientas de trabajo de educación inicial no escolarizada necesarias para una práctica educativa de calidad, por medio de la exploración de los elementos que componen cada herramienta como son: objetivo, propósitos, visión, misión, competencias de los promotores (versión operativa y demás elementos de apoyo).	"Mis herramientas de trabajo"	"el Conejito"	Canto, reflexión Libreta, lápiz lapiceros	2 horas	Bibiana Sevilla Molina.
Sesión 8.- "Elementos generales de la previsión del futuro"	Brindar al promotor educativo ciertas herramientas metodológicas vinculadas con su campo de formación en este caso educación inicial no escolarizada; con el fin de que se haga de ellas y las lleve a cabo en su practica educativa, esto bajo la perspectiva de la planeación estratégica y el enfoque significativo para dar inicio al diseño de su plan de mejora vinculando con su formación profesional.	"Elementos generales de la previsión del futuro"	"Lluvia de ideas"	Cañón Computadora, diapositivas, libreta, Lapicero y lápiz.	2 horas	Bibiana Sevilla Molina.
Sesión 9.- "Organización y planificación de la acción educativa"	Que el promotor educativo se haga de conocimientos teóricos acerca de cómo organizar y planear las actividades durante el desarrollo de sus sesiones hechas con los padres y niños, así mismo ver la importancia que tiene planificar de manera adecuada para facilitar su práctica educativa mediante la identificación específica de los ámbitos del trabajo de educación inicial no escolarizada , esto con el fin de que reflexione acerca de los cambios necesarios para mejorar la organización de sus actividades diarias.	"organización y planificación de la acción educativa"	"Lluvia de ideas"	Cañón, computadora, Diapositivas, libreta Lapicero y lápiz.	2 horas	Bibiana Sevilla Molina.

#### **5.4.- Actividades de intervención realizadas**

A continuación presento cada una de las sesiones propuestas para desarrollar el taller de intervención

##### **Sesión 1.- Integración grupal**

**OBJETIVO:** Propiciar un clima de confianza entre los participantes; así mismo dar a conocer los objetivos general y específicos del taller y contenidos a tratar.

**BIENVENIDA:** Se llevará a cabo la bienvenida los promotores educativos, pidiéndoles su participación activa en cada una de las actividades del taller. Para esto se comenzará con pedir a los promotores lo siguiente:

- Cuenta un chiste
- Di una adivinanza.

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:** para dar comienzo se plantearan a los promotores educativos las siguientes preguntas.

- 1.- ¿Cómo te sientes al realizar tu trabajo?
- 2.- ¿De quienes haz recibido apoyo?
- 3.- ¿Qué haz aprendido de educación inicial?
- 4.- ¿Que dificultades haz tenido al realizar tu trabajo?
- 5.- ¿Cubres las necesidades e intereses de tu grupo?
- 6.- ¿Comenta alguna experiencia positiva que hayas tenido con tu grupo?
- 7.- ¿Qué podrías hacer para mejorar tú practica educativa?

Posteriormente se llevará a acabo un momento en donde se compartirán opiniones acerca de las preguntas hechas dando a conocer así su experiencia de trabajo de cada promotor educativo.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Se colocaran dos hojas de rotafolio una hoja con la leyenda **como me siento y la otra mis expectativas**, en donde cada uno de los promotores educativos utilizando una sola palabra describirá y anotará en cada hoja según corresponda, posteriormente se comentaran en grupo.

Se colocaran sobre mesas evidencias que traerán los promotores educativos, así también un periódico mural sobre las diferentes actividades que se realizan en las sesiones con madres de familia y niños, posteriormente cada promotor educativo explicará considerando lo aportado.

- ¿Para que le ha servido o que resultados le ha dado?
- ¿Cómo lo ha realizado?
- ¿Como aprendió a hacerlo?
- ¿Cómo se siente cuando lo hace?

**MOMENTO DE REFLEXION:** Para finalizar esta actividad y con al ayuda de todos los participantes se irán reconociendo sus logros, experiencias y competencias que se están desarrollando en cada sesión.

**EVALUACION:** Comentar en grupo lo siguiente:

- ¿Que aprendieron?
- ¿Que les gustaría aprender?
- ¿Qué quiero mejorar?

▪Dar a conocer la tarea a llevarse a casa.

**MOMENTO DE CIERRE:**

- Se hará el pase de lista de los promotores que asistieron al taller.
- Se les mencionará a los padres de familia el tema a tratar en la próxima sesión.
- Agradecer su presencia e invitarlos a asistir en la próxima sesión.

## **Sesión 2.- “Conociéndose así mismo”**

**OBJETIVO:** Dar a conocer a los promotores educativos la importancia de conocerse así mismo para mejorar su personalidad en todos los aspectos de la vida, tanto en su Formación Como persona como en su formación profesional.

**BIENVENIDA:** Dar la bienvenida a los promotores con la dinámica “La telaraña” la cual consiste en que a cada promotor le será lanzado una bola de estambre y cuando le toque su turno el mencionara una idea acerca del conocimiento que tienen del programa de educación inicial, cuales son sus habilidades y limitaciones. Y al término de su idea este le lanzara la bola de estambre a otro compañero Posteriormente bajo una reflexión dar inicio con el tema a tratar en clase.

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:** Pedir opinión a cada promotor acerca de la reflexión escuchada.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA.** Proporcionar a cada promotor un pliego de papel bond y lápiz para que plasmen en ello características por las cuales se distinguen ellos como son sus cualidades y defectos, así mismo en otra comuna anotar lo que les gusta y no les gusta hacer, esto con el fin de determinar si realmente se conocen así mismos.

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:** Posteriormente se le pide a cada promotor que comparta su escrito del rotafolio hecho, con el fin de identificarse y verificar tanto sus cualidades o virtudes y defectos a fin de hacer un análisis para tratar de dar un cambio y mejorar en su personalidad.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Comentar en grupo (Promotores –Facilitador) sobre la importancia de conocernos y aceptarnos a nosotros mismos como personas, dar a entender que es a través de nuestras virtudes y defectos como nosotros podemos dar au cambio a nuestra manera o forma de ver las cosas y mas que nada a actuar de la mejor manera posibles ante circunstancias que se nos

presentan en la vida personal como en lo social, remarcando así la importancia de nuestro papel que tenemos como miembro de una comunidad.

**MOMENTO DE EVALUACION:** Realizar a los promotores las siguientes preguntas de manera oral.

¿Que les pareció la actividad?

¿Creen importante el conocimiento de uno mismo? ¿Por que?

¿Qué aprendí?

¿Qué quiero mejorar?

**MOMENTO DE CIERRE:**

- Mencionar el tema a tratar en la próxima sesión.
- Pase de lista
- Despedida
- Agradecer su asistencia al taller.

**Sesión 3. “Mi papel como promotor educativo”**

**OBJETIVO:** Sensibilizar a los promotores sobre la importancia de la formación docente, así mismo conocer el papel que tienen dentro del sistema educativo.

**BIENVENIDA:** Se dará agradecimiento a los promotores por su asistencia, así como también se les proporcionará a conocer el objetivo pretendido en la sesión, con el fin de que se familiaricen con los temas y actividades a tratar así mismo se les facilite mejor la sesión encomendada que es de gran interés puesto que se les dará a conocer la importancia de su formación profesional.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Mediante la reflexión escrita “Camina de la mano con tu alumno”, el promotor analizará el mensaje y de esta manera compartirá opiniones acerca de ello.

CAMINA DE LA MANO DE TU ALUMNO.

Indúcelo por la senda del saber,

Apórtale elementos y enséñale a aprender.

En tu misión inspírate en la naturaleza,  
Quien lleva su proceso sin aceleración.

Contigo el estudiante se iniciará en la ciencia y  
Ten presente que lo marcas con tus actos y con tu trato.

Él te contagiará de su alegría,  
Volverás a vivir los ratos de tu infancia,  
Soñarás y vibrarás como un adolescente.

Él no te permitirá sentir amargura,  
Aunque tu piel se aje y te salgan canas  
Jamás de los jamases podrás envejecer

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Se llevará a cabo la representación teatral de algunas de las funciones específicas de cada uno de los elementos que integran la comunidad escolar, para esto el facilitador solicitará a 8 participantes del grupo realizar una representación de los diferentes roles educativos, para ellos les entrega su rol a cada participante mediante una tarjeta en donde se tendrán los roles de participación (los participantes se ingeniarán un tipo clase para representar la actuación y rol encomendado). Se manifestara las siguientes funciones: educador o promotor educativo (1 participante) padres de familia (4 participantes), niños (3 participantes) y a los demás se les pedirá poner atención como espectadores del acto.

Al finalizar la representación el resto del grupo mencionará las actividades que desarrolló cada uno de los elementos de la comunidad escolar según su propio punto de vista. Posteriormente se dará a conocer por medio de diapositivas el tema “Calidad educativa” “Tendencias futuras en la calidad” y El papel del promotor educativo como principal agente en la comunidad escolar”. Esto a fin de darles a conocer la importancia de su formación profesional en la práctica educativa para

mejorar la calidad educativa como una forma de enfrentar los retos que actualmente se están dando en la sociedad cambiante del siglo XXI.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Llevar a cabo un análisis general de los temas tratados, es decir pedir opinión a cada uno de los participantes su punto de vista sobre el tema tratado a fin de retroalimentarlo.

**MOMENTO DE EVALUACION:** Pedir un breve escrito a cada participante en donde desarrolle lo siguiente:

- concepto de calidad educativa.
- Un breve escrito en donde el participante caracterice a su región y enuncie las debilidades que observa en ella para lograr una calidad total (aplicación y uso de herramientas e instrumentos) específicamente en el ámbito de su práctica educativa en el contexto en el contexto donde laboran como educativos vinculado esto a la formación de asesores.
- principales retos en la educación del siglo XXI.

**MOMENTO DE CIERRE:** Dar agradecimiento a los asistentes por su participación en la sesión, y pedir a los promotores asistir a las sesiones próximas.

#### **SESIÓN 4.- “El profesor del futuro”**

**OBJETIVO:** Dar a conocer al promotor educativo ciertos temas de interés acerca de la importancia de sus formación profesional , a fin de que hagan conciencia del gran papel que tienen como principales agentes educativos dentro del programa al que pertenecen,, así mismo brindarles ciertas estrategias propuestas que le permitan el logro de la calidad total en la educación.

**BIENVENIDA:** Agradecer a los asistentes su participación e iniciar la sesión retomando el tema visto en la sesión pasada, haciendo un breve recordatorio. Así mismo preguntarles a los participantes si pusieron en práctica algunas de las actividades vistas. Para posteriormente pasar al momento de reflexión.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Pedir la tarea encomendada en la sesión anterior, posteriormente se llevará a cabo un recordatorio sobre los temas vistos en la sesión anterior, para esto se preguntará a los asistentes comenten en grupo el contenido de sus análisis acerca de los temas y así llevar a cabo una reflexión sobre su práctica educativa dentro del programa de educación inicial.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Para iniciar este momento se llevará a cabo mediante una dinámica a fin de comenzar la actividad “Compartiendo lo que sabemos” para realizar esta actividad se necesita un dado. Se reunirán los promotores educativos en un círculo y cada uno arrojará el dado y contestará alguna pregunta según el número que hay salido.

- Funciones del promotor
- ¿Por qué es importante su formación?
- ¿Qué problemas viven los promotores al momento de impartir alguna sesión?
- ¿Podría un promotor educativo impartir sesiones sin estar previamente capacitado?

Al final se llevará a cabo la retroalimentación del tema, mediante la emisión de puntos de vista de los participantes.

Posteriormente se dará a conocer los siguientes temas de interés a los promotores:

- Las competencias requeridas en sociedad actual
- Calidad total en educación
- Principales factores que determinan la calidad en las instituciones educativas
- Estrategias para el logro de la calidad total en la educación
- La Mejora continua.

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:**

- Llevar a cabo un momento de análisis del tema, pidiendo la participación de cada uno de los integrantes, para esto se les pedirá retomem los temas de interés como es: concepto de competencias, competencias en la educación Calidad educativa, principales factores que determinan la calidad en las

instituciones educativas, estrategias para el logro de la calidad total en la educación y la importancia que tiene para ellos la mejora continúa.

**MOMENTO DE EVALUACION:** Llevar a cabo un cuestionario para el promotor, en donde se rescaten los principales conceptos vistos durante la sesión. Como tarea a llevar a casa pedir a los asistentes realicen por escrito un análisis de los temas vistos relacionándolos con su práctica educativa, a fin de que lo vayan incorporando a su plan de mejora.

**CIERRE:** Agradecer a los asistentes por su participación en el taller y hacerles un recordatorio de la tarea encomendada.

**Sesión 5. Análisis de mi práctica docente” ¿En qué estoy fallando? ¿Donde necesito mejorar?**

**OBJETIVO:** Que el promotor educativo haga un análisis acerca de su labor dentro del programa de educación inicial no escolarizada, mediante un auto diagnóstico de su formación adquirida y ver en si, en donde se encuentran sus deficiencias, para llevar a cabo un análisis general de su practica educativa a fin de incorporarlo a su plan de mejora.

**BIENVENIDA:** Se dará la bienvenida con la dinámica “Adivina que siente” cuyo objetivo es descubrir los sentimientos con base al material gráfico, interactuar con los demás, reconocer sentimientos, tener conciencia de sí mismo y autoconocimiento. Para lo cual se les proporcionara a cada uno de los promotores cartones de 25 x 10 cm. Con recortes que contengan diferentes formas de expresar sus sentimientos, por ejemplo: animalitos tristes, contentos, enfermos, caritas de niños que expresen alegría, miedo, asombro; flores con distintas expresiones y todo lo que el facilitador considere que puede representar un sentimiento o una emoción. Se les pedirá que se sienten en un círculo, y el facilitador dará pie para que el promotor muestre una a una las tarjetas y explicara cada uno de los momentos relacionando con ello anécdotas personales. Y al final se comentara en círculo dicha actividad.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Se les proporcionara a cada promotor una hoja que contiene una reflexión “Amigo mío”, para que la lean y en grupo aporten sus ideas y puntos de vista al respecto.

.1.1.1.1.1 Amigo Mío

Amigo mío... yo no soy lo que parezco. Mi aspecto exterior no es sino un traje hecho cuidadosamente que me protege de tus preguntas, y a ti, de mi negligencia.

El “yo” que hay en mi, amigo mío, mora en la casa del silencio, y allí permanecerá para siempre, inadvertido, inabordable.

No quisiera que creyeras en lo que digo ni que confiaras en lo que hago, pues mis palabras no son otra cosa que tus propios pensamientos, hechos sonido, y mis hechos son tus propias esperanzas en acción.

Cuando dices: “El viento sopla hacia el oriente”, digo “Sí, siempre sopla hacia el oriente”; pues no quiero que sepas entonces que mi mente no mora en el viento, sino en el mar.

No puedes comprender mis navegantes pensamientos, ni me interesa que los comprendas. Prefiero estar a solas en el mar.

Cuando es día para ti, amigo mío, es de noche para mí; sin embargo, todavía hablo de luz del día que danza en las montañas, y de la sombra purpúrea que se abre paso por los valles; pues no puedes escuchar las canciones de mi oscuridad, ni puedes ver las alas que se agitan contra las estrellas, y no me interesa que oigas ni que veas lo que pasa en mí; deseo estar a solas con la noche.

Cuando tú subes a tu cielo, yo desciendo a mi infierno. Y aún entonces me llamas a través del golfo infranqueable que nos separa: “¡Compañero! ¡Camarada!” y te contesto “¡Compañero! ¡Camarada!”, porque no quiero que veas mi infierno. Las llamas te cegarían, y el humo te ahogaría. Y me gusta mi infierno; lo amo hasta el grado de dejar que lo visites. Deseo estar solo en mi infierno.

Tú amas la Verdad, la Belleza, y lo Justo, y yo por complacerte, digo que está bien, y simulo amar estas cosas. Pero en el fondo de mi corazón, me río de tu amor por estas entidades. Sin embargo, no te dejo ver mi risa, prefiero reír a solas.

Amigo mío, eres bueno, discreto y sensato; es más: eres perfecto. Y yo a mi vez, hablo contigo con sensatez y discreción, pero...estoy loco. Sólo que enmascaro mi locura. Prefiero estar loco, a solas.

Amigo mío, tú no eres mi amigo. Pero ¿cómo hacer que lo comprendas? Mi senda no es tu senda, y sin embargo, caminamos juntos, cogidos de la mano.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Bríndales a los promotores la tabla “elementos que inciden de manera particular en el servicio educativo de los

promotores” en donde se ilustra de manera clara aquellos elementos que inciden de manera particular en el servicio educativo de calidad, así como respuesta a las preguntas que se plantean, a través de esto dar a conocer a lo promotores educativos el parámetro de la situación real en la que se encuentran como promotores en su región (municipio de Tenango de Doria), es decir se den cuenta del diagnostico detectado dentro del contexto comunitario donde labora ., esto con el propósito de llevar a cabo un auto diagnóstico de su formación adquirida por ellos mismos y ver en si en donde se encuentran sus deficiencias para llevar a cabo un análisis general de su practica educativa. (VER SIGUIENTE TABLA)

ELEMENTO	DESCRIPCION
<p><b>ACTUACION Y ACTITUD ANTE LA LABOR EDUCATIVA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuales son los principios pedagógicos desde lo que se desarrolla el servicio educativo?</li> <li>▪ ¿de que manera se atienden las demandas de aprendizaje de los sujetos atendidos en este caso a las madres de familia y niños principalmente?</li> <li>▪ ¿Cual es tu interés como promotor pedagógico?</li> <li>▪ ¿de que manera establece como promotor estimular a la población atendida (niños y padres de familia)?</li> <li>▪ ¿Existe disponibilidad por parte de las madres de familia durante las sesiones brindadas?</li> <li>▪ ¿se establece una comunicación eficaz con las madres y niños?</li> <li>▪ ¿La evaluación de los aprendizajes es la adecuada de acuerdo al modelo y los principios educativos?</li> <li>▪</li> </ul>
<p><b>COMPETENCIA DEL ASESOR</b></p> <p><b>ANALISIS Y OPERACIÓN DEL PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIOS (MODELO EDUCATIVO)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuál es el nivel y la actualidad de los conocimientos de usted como promotor educativo?</li> <li>▪ ¿Como asesor considera usted tiene la capacidad suficiente para desarrollar competencias en los jóvenes y adultos?</li> <li>▪ ¿existe actualización en torno a competencias didácticas?</li> <li>▪ ¿hay un plan de formación continua sistematizado? ¿cree ha sido llevado de manera eficaz y eficiente dicha formación?</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cómo Promotor educativo ha analizado los contenidos teóricos y prácticos del plan de estudios?</li> <li>▪ ¿Existen adecuaciones de programas para atender las demandas de formación?</li> <li>▪ ¿Cuál es su perfil de formación? ¿cree es suficiente la</li> </ul>

<b>ANÁLISIS Y OPERACIÓN DEL PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIOS (MODELO EDUCATIVO)</b>	<p>formación que tiene usted para el desarrollo de sus práctica docente?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿considera necesaria la formación profesional para atender el plan de estudios?</li> <li>▪ ¿Ha llevado a cabo el análisis del plan de estudios y ha sido entendido en su totalidad siendo esto ya aceptable para dar operatividad de manera eficiente?</li> </ul>
<b>RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Los equipos y materiales didácticas son suficientes para desarrollar el servicio?</li> </ul>
<b>PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Existe un proyecto educativo propio de la coordinación existente en el municipio?</li> <li>▪ ¿Como promotor educativo presenta una planificación detallada de las acciones a desarrollar durante el ciclo escolar?</li> </ul>
<b>COMUNICACIÓN EFICAZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Se comparten conocimientos, estrategias y actividades entre promotores y personal de apoyo para el mejor desarrollo del trabajo? ¿de que manera?</li> <li>▪ ¿existen espacios diseñados para facilitar la comunicación entre el personal como son promotores educativos, supervisores y coordinador regional?</li> </ul>
<b>PARTICIPACION DE TODOS LOS IMPLICADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿La labor de los coordinadores y supervisores se ha dado de manera que faciliten a ustedes su labor dentro del programa?</li> <li>▪ ¿se fomenta el desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional de los miembros del equipo de promotores? ¿de que manera?</li> </ul>

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:** Análisis de sus respuestas a la tabla, compartir las mismas con el grupo para ver en que elemento de su formación están fallando (esto como una forma de que ellos mismo se den cuenta de sus fallas dentro del sistema y no sentirse como objetos de estudio durante el taller) y así proponerse un plan de mejora de manera continua para una mejor calidad educativa y reforzamiento al programa de educación inicial no escolarizada.

**MOMENTO DE EVALUACION:** Se les preguntara a los participantes lo siguiente:

- Que aprendió y que les gustaría aprender.

- Que quiero mejorar
- Tarea a llevarse a casa

Esto con el fin de conocer los conocimientos que cada uno de ellos aprendió durante la sesión. Y hacer al final una retroalimentación del tema.

**CIERRE:** Se hará el pase de lista de los promotores que asistieron al taller a través de unos papelitos, donde ellos pondrán su nombre. Y se hará mención del tema a tratar en la próxima sesión. Agradecer su presencia e invitarlos a continuar participando en las sesiones.

### **Sesión 6 “Compartiendo mis saberes”**

**OBJETIVO:** Dar a conocer al promotor educativo la importancia del vínculo entre aprendizajes experienciales y teóricos (pedagógicos), vinculados específicamente en el ámbito de educación inicial, como parte de su formación profesional para una mejor calidad educativa.

**BIENVENIDA:** Recordar entre los participantes los temas tratados en la sesión anterior, abordando los principales conceptos vistos como son: “el papel que tiene en el promotor educativo dentro de la comunidad educativa” y el concepto de “competencia”. A partir de esto dar inicio con la siguiente actividad propuesta. Posteriormente se dará a conocer el objetivo principal de la sesión a tratar.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Pedir a los promotores su opinión sobre la importancia que tienen los aprendizajes adquiridos durante su formación. Se formarán equipos mediante la dinámica “animales en clase”. Se sientan los participantes en un círculo, cada uno tiene que elegir el nombre de un animal, el facilitador narra una historia en la que con frecuencia aparezcan estos nombres, cada vez que pronuncie uno de ellos, el promotor que lo haya elegido tiene que levantarse y hacer el ruido que hace el animal que eligió y así se irán formando los equipos... conforme coincidan. Posteriormente en equipo se llevará a cabo un cuestionario bajo las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Que aprendizajes consideras son importantes y de que manera han fortalecido tu práctica como promotor educativo?
- 2.- ¿Cómo promotor educativo que significan para ti y que importancia tienen los aprendizajes experienciales durante tu labor educativa?
- 3.- ¿Cómo promotor educativo que significan para ti y que importancia tienen los aprendizajes teóricos durante tu labor educativa?

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Pedir que formen tres equipos de trabajo para llevar a cabo la actividad, para esto se le proporcionara a cada equipo de trabajo papel bond y marcadores, en donde plasmaran por escrito un listado, por un a lado ¿en que me han servido los aprendizajes adquiridos por experiencia durante mi trayecto como promotor educativo?, y por otro ¿En que me han servido los conocimientos teóricos durante mi trayecto como promotor educativo? A fin de que sepan identificarlos, darles la importancia necesaria y llevarlos a cabo e incorporarlos en su plan de mejora. De acuerdo a sus puntos de vista el facilitador reforzara el tema bajo la exposición del tema “la importancia que tienen los aprendizajes experienciales y teóricos para la formación profesional en la educación”. **(Ver anexo B.)**

**MOMENTO DE EVALUACION:** Se les preguntara a los participantes lo siguiente:

- Que aprendió y que les gustaría aprender.
- Que quiero mejorar
- Tarea a llevarse a casa

Esto con el fin de conocer los conocimientos que cada uno de ellos aprendió durante la sesión. Y hacer al fina una retroalimentación del teman.

**CIERRE:** Se dará por concluida la sesión con un canto “El dedito”

- EL dedito dice sí, sí, sí
- El dedito dice no, no, no
- El dedito dice si, si, si
- Dice no, no, no
- ¡¡¡¡¡Adiós!!!!

Agradeciéndoles su asistencia y pidiéndoles su participación en la próxima sesión.

### **Sesión 7.-“Mis herramientas de trabajo”**

**OBJETIVO:** Que el promotor conozca y de uso adecuado a los instrumentos y herramientas de trabajo de educación inicial no escolarizada necesarias para una práctica educativa de calidad, por medio de la exploración de los elementos que componen cada herramienta como son: objetivo, propósitos, visión, misión, competencias de los promotores (versión operativa y demás elementos de apoyo).

**BIENVENIDA:** Se dará la bienvenida con el canto “el Conejito”

- El facilitador inicia de la siguiente manera: Fer conejito tenía una mosca en la nariz, Fer conejito tenía una mosca en la nariz.... La espanto, la espanto y la mosca voló.... La espanto, la espanto y la mosca voló... (Al mencionar el nombre de la persona, ésta pasara al frente y cantara la misma canción pero mencionando el nombre de alguno de los participantes y así sucesivamente)

**MOMENTO DE REFLEXION:** Se dará paso al momento de reflexión tomando como referencia la siguiente reflexión, con el fin de analizar y emitir distintos puntos de vista al respecto.

#### **¿Quién Muere?**

Muere lentamente quien se transforma en esclavo del hábito, repitiendo todos los días los mismos trayectos, quien no cambia de marca, no arriesga a vestir un color nuevo y no le habla a quien no conoce.

Muere lentamente quien hace de la televisión su gurú.

Muere lentamente quien evita la pasión, quien prefiere el negro sobre el blanco y los puntos sobre las "ies" a un remolino de emociones, justamente las que rescatan el brillo de los ojos, sonrisas de los bostezos, corazones de los tropiezos y sentimientos.

Muere lentamente quien no voltea la mesa cuando está infeliz en el trabajo, quien no arriesga lo cierto por lo incierto para ir detrás de ese sueño que lo está desvelando, quien no se permite por lo menos una vez en la vida huir de los consejos sensatos.

Muere lentamente quien no viaja, no lee, quien no oye música, quien no encuentra gracias en sí mismo.

Muere lentamente quien destruye su amor propio, quien no se deja ayudar.

Muere lentamente quien pasa los días quejándose de su mala suerte o de la lluvia incesante.

Muere lentamente quien abandona un proyecto antes de iniciarlo, quien no pregunta sobre un asunto que desconoce o no responde cuando lo indagan sobre algo que no sabe.

Muere lentamente quien no comparte sus emociones, alegrías y tristezas, quien no confía, quien no lo intenta.

Muere lentamente quien no revive recuerdos y sigue emocionándose como si lo estuviera vivido en ese momento.

Muere lentamente quien no intenta superarse, quien no aprende de las piedras del camino de la vida, quien no ama y deja amar.

Evitemos la muerte en suaves cuotas, recordando siempre que estar vivos exige un esfuerzo mucho mayor que el simple hecho de respirar. **PABLO NERUDA.**

- ¿Cuántas veces le has prestado atención a la manera en como impartes tus sesiones y por ir en busca de nuevas alternativas para los padres de familia?
- ¿Le dedicas tiempo a la preparación de material didáctico para las sesiones con las familias?
- ¿Cómo sensibilizas a los padres de familia y estimulas a los pequeños y de que manera reconoces sus logros?
- ¿Como corriges a los padres de familia y niños cuando hacen una actividad que no va acorde a lo que le solicitaste?
- ¿De que manera favoreces las relaciones afectuosas con los demás promotores?

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Al finalizar la actividad se les explica a los promotores la importancia de dedicar tiempo para la preparación de material didáctico para la impartición de sus sesiones.

**MOMENTO DE EVALUACION:** Después de las actividades se llegará a una conclusión sobre la importancia del apoyo de los promotores educativos en el

desempeño de actividades educativas en las familias y niños pequeños, como en el desarrollo social de los mismos. Así también se dará a conocer algunas recomendaciones que son importantes llevar a la práctica.

### **CIERRE**

- Que aprendí
- Que quiero mejorar
- Tarea a llevarme a casa

### **Sesión 8.- “Elementos generales de la previsión del futuro”**

**OBJETIVO:** Brindar al promotor educativo ciertas herramientas metodológicas vinculadas con su campo de formación en este caso educación inicial no escolarizada; con el fin de que se haga de ellas y las lleve a cabo en su práctica educativa, esto bajo la perspectiva de la planeación estratégica y el enfoque significativo para dar inicio al diseño de su plan de mejora vinculando con su formación profesional.

**BIENVENIDA:** Se les preguntará a los promotores educativos que recuerdan de la sesión anterior y hacerles mención que es importante que exista cierta comunicación los unos con los otros y la manera en como compartir ideas y experiencias.

### **MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:**

- En los espacios educativos se presentan de manera natural y recurrente un conjunto de condiciones que nos obligan a modificar nuestro actuar como promotores educativos. La necesidad de responder exitosamente a esas demandas, significa otorgar sentido a las exigencias sociales para con la educación inicial. Dichas exigencias han llevado al programa a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad, instrumentando acciones, reestructurando la organización interna y adaptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos que contribuyan

a orientar dicha reestructuración funcional a implementar estrategias de solución.

- Todo ello se ha manifestado como un nuevo reto para los coordinadores de zona y las relaciones que de ellos se derivan. Por ello es necesario aprender a trabajar efectivamente en un proyecto de grupo, aprender además cual es la manera más afectiva de apoyar en la solución de problemas, de que manera desarrollar un estilo de aprendizaje adecuado a las necesidades e intereses de las familias.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Se dará a conocer de manera teórica a los promotores las herramientas generales y estratégicas (metodológicas) para la previsión del futuro, orientado al desarrollo de un plan de mejora para elevar el rendimiento durante su practica en su región (operatividad) vinculado a su formación profesional.

Para esto se le darán a conocer bajo el uso de diapositivas los siguientes temas de interés:

- Concepto de planeación
- Tipos de planeación (estratégica operativa)
- Análisis del área de mejora (diagnostico)
- Diseño y planificación del plan de mejora (metas estrategias indicadores)
- Implantación y seguimiento (acciones seguimiento)
- Evaluación del plan de mejora.

**MOMENTO DE REFLEXION:**

- ¿El promotor antes de brindar sus sesiones, necesita preparar el material didáctico adecuado y preparar sus actividades acordes a cada una de las sesiones?
- ¿Para brindar una buena asesoria a las familias con niños pequeños, el promotor debe de comenzar por reconocer sus errores?
- ¿Que deben poder hacer los promotores educativos para que le brinden a las familias atención e información necesaria?

### **MOMENTO DE EVALUACION:**

- Pedir al promotor como tarea a llevar a casa un breve escrito argumentativo donde desarrolle los conceptos centrales sobre la forma de organizar la planeación a partir del diseño de un plan estratégico.
- Los promotores diseñaran un plan estratégico a un tiempo establecido (mediano plazo) con los siguientes elementos:
  - análisis del área de mejora (diagnostico)
  - diseño y planificación del plan de mejora ( metas estrategias indicadores)
  - implantación y seguimiento (acciones)
  - evaluación del plan de mejora ( resultados)

### **CIERRE:**

- Observe a las familias con cuidado y pregúntese siempre por que hacen lo que hacen, que les gusta y que necesitan.
- No compare a una familia con otra, acéptelas y disfrute la sesión de manera conjunta.

Encargar a la tarea encomendada, ya que será la herramienta a trabajar en la siguiente sesión y agradecerles su presencia al taller.

### **Sesión 9.-Organización y planificación de la acción educativa**

**OBJETIVO:** Que el promotor educativo se haga de conocimientos teóricos acerca de cómo organizar y planear las actividades durante el desarrollo de sus sesiones hechas con los padres y niños, así mismo ver la importancia que tiene planificar de manera adecuada para facilitar su práctica educativa mediante la identificación específica de los ámbitos del trabajo de educación inicial no escolarizada , esto con el fin de que reflexione acerca de los cambios necesarios para mejorar la organización de sus actividades diarias.

**BIENVENIDA:** Dar la bienvenida con el canto “El sapo”

**MOMENTO DE REFLEXION:** Hacer un recordatorio de las sesiones vistas anteriormente, aclarando dudas y dando respuesta a las preguntas que surjan en grupo.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Dar a conocer a los asistentes los siguientes términos (mediante la exposición de los temas proyectados en diapositivas).

- Diagnostico
- Análisis
- Concepción
- Planeación
- Formulación de acciones
- Implementación
- Evaluación.
- Para tener conocimiento de como llevar a cabo un plan de mejora.

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:** Llevar a cabo una lluvia de ideas de los temas mencionados

**MOMENTO DE EVALUACION:**

- 1) Pedir un breve escrito donde cada participante desarrolle los conceptos centrales sobre sus funciones como asesor.
- 2) Breve escrito donde cada uno de los promotores identifique el área o áreas en donde debe implantar cambios a fin de mejorar sus funciones como promotor educativo.

**CIERRE:** Agradecer a los asistentes su participación y pedirles para la siguiente sesión lleven las herramientas de trabajo (versión operativa, guía integral, antología de apoyo, mapa de competencias, libros, cuentos, adivinanzas).

## **Sesión 10.- “Mi práctica educativa”.**

**OBJETIVO:** Mediante el uso y manejo adecuado de las herramientas didácticas y conocimientos alcanzados durante el taller brindado elaborar una planeación de un área específica (eje temático) como medio de ensayo y evaluación de los avances logrados durante el curso taller “formación para promotores educativos en educación inicial no escolarizada”.

**BIENVENIDA:** Se les dará la bienvenida a los promotores educativos, agradeciendo su participación y mencionándoles que hemos llegado al final del taller, haciéndoles ver los cambios positivos que se han observado durante el transcurso y pidiéndoles de la manera más atenta que no dejen de lado continuar preparándose ya que necesitan conocer más acerca del programa para poder desempeñarse como promotor educativo.

**MOMENTO DE REFLEXION:** Se pasará a realizar las siguientes cuestiones con los promotores educativos:

1. ¿Cuáles son los temas que son de suma importancia en su formación como promotor?
2. ¿Involucra materiales y herramientas en la realización de sus actividades?  
Comentar en grupo las respuestas.

Posteriormente pedirles que formen equipos de 3 para que lleven a cabo la siguiente actividad: un ejemplo de una planeación respecto a un eje temático del programa de educación inicial, dándoles uso adecuado a todos las herramientas de apoyo con las que se cuenta como son: mapa de competencias versión operática, antología de apoyo, guía integral, otros libros de apoyo (cuentos, adivinanzas etc.), respecto a los elementos que debe integrar la planeación se señalan los siguientes: objetivos del tema, Competencias a lograr, actividades a desarrollar, materiales y herramientas didácticas, evaluación de la sesión e incorporar una autoevaluación (VER ANEXO G).

Para esto se llevara a cabo la exposición de los productos por equipo de trabajo, con el fin de analizarlos y ver sus posibles fallas como medio de retroalimentación.

**MOMENTO DE PONER EN PRÁCTICA:** Se comenzara por asociar palabras, retomando ideas principales de la sesión y consiste en lo siguiente:

- Asociar palabras sobre lo que pensamos sobre la educación, sobre nuestros alumnos, sobre nuestra labor:  
Empezamos lanzamos una palabra y pedimos que, sin mucha reflexión, por turnos nos vayan diciendo qué otra palabra les recuerda, con qué otra palabra la asociarían.
- Cada vez que terminamos de asociar una palabra y antes de pasar a la siguiente pensamos un poco sobre las palabras que han salido, cuáles nos han sorprendido, cuáles no, cuáles creemos entre todas que han faltado, etc...
- Posteriormente con la dinámica “Lluvia, torbellino, tormenta de ideas” Hacer que todos los promotores educativos participantes generen nuestras ideas sobre... (determinada palabra relacionada con la educación, objetivo del curso, etc.), mientras alguien toma nota de las expresadas. Ponemos en común y explicación individual de lo que se ha aportado. Se pueden hacer preguntas al grupo para crear el diálogo. Comentamos y contrastamos opiniones para evaluar y seleccionar las que nos parezcan mejores.

**MOMENTO DE COMPARTIR IDEAS:** Preguntarles a los promotores educativos que de lo visto durante el transcurso del taller es lo que deben de hacer de hoy en adelante para que los padres de familia adquieran conocimientos acorde a sus necesidades e intereses

- Aplicación de un cuestionario respecto al taller de intervención.

Posteriormente se analizaran las respuestas que aportan los promotores, en donde se dará a conocer lo siguiente

#### **MOMENTO DE EVALUACION:**

1.- Pedir al promotor que realice un breve escrito argumentando los conceptos centrales respecto a la teoría brindada en el taller, así como de la propuesta metodológica vista durante el transcurso del taller.

2.- Entrega del diseño del plan de mejora para su práctica educativa diaria, esto a fin de evaluar el impacto del curso-taller llevado a cabo.

**CIERRE:**

Se hará comentarios acerca del taller para promotores educativos del programa de educación inicial no escolarizada enfatizando los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las sesiones a fin de determinar si realmente se llevan conocimientos para poner en practica de hoy en adelante con las familias y pongan atención a la siguiente reflexión:

### 5.5.- Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				HORARIO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Diagnostico en la comunidad mediante visitas domiciliarias			X																																										
Asesoría y trabajo con padres de familia y niños menores de 4 años.				X	X	X	X	X																																					
Diseño y creación de ambientes de aprendizaje en el trabajo con niños de 0 a 4 años de edad.				X	X	X	X	X																																					
Asistencia y participación en talleres de formación.			X					X				X				X				X				X				X				X				X				X					
Diseño de estrategias para el trabajo en sesiones.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaboración de material didáctico			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Visitas de apoyo a otras comunidades				X				X				X				X				X				X				X				X				X				X					
Apoyo en el área administrativa, elaboración de planeaciones, diseño de material didáctico para los talleres con promotores educativos.								X				X				X				X				X				X				X				X				X					
Realización de actividades de planeación para el trabajo con padres de familia y niños de 0 a 4 años de edad.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Evaluación a sujetos involucrados y al programa de educación inicial					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Difusión del programa mediante la realización de periódico mural, carteles, folletos, volantes, perifoneo y visitas domiciliarias.																	X	X	X	X																									

## **5.6.- Propuesta de evaluación de la estrategia de intervención**

En este apartado se pretende aportar una visión global y al mismo tiempo crítica de los distintos aspectos que hay que tener en consideración para de esta manera obtener los resultados esperados. El analizar, criticar y reflexionar esta situación, permite determinar cuales han sido las actividades que han logrado tener éxito, así como de aquellas que no han sido muy favorables, y de esta manera llevar a cabo las adaptaciones necesarias las cuales servirán básicamente para que uno como interventor actué tomando decisiones mas propensas, ya que lo mas importante en este sentido no esta en emitir comentarios y juicios de valor, sino mejorar cada día haciendo las adaptaciones en las actividades llevadas a cabo en este caso del taller “ formación para promotores educativos”.

Cabe mencionar que el taller no fue aplicado debido a cuestiones ajenas como es el tiempo de mi instancia en servicio social, sin embargo se dará a conocer los posibles resultados esperados bajo una propuesta de evaluación en caso de que hubiese sido aplicado o en su efecto si se llegará a aplicar a futuro en un contexto.

Ante esto primero nos preguntaremos ¿para que evaluar? La evaluación permitirá de alguna manera valorar los resultados en este caso va a proporcionar datos e información que ayudara a mejorar el trabajo como interventor educativo.

¿Cómo evaluar? Nosotros somos agentes educativos y como interventor tenemos la tarea u obligación de planificar actividades a fin de lograr alcanzar sus objetivos para posteriormente ponerlos en practica y de esta forma determinar si en verdad se están logrando los resultados deseados.

En este caso hay que observar a los asistentes- promotores educativos, para verificar si en realidad se están logrando dichos objetivos planteados en programa de intervención, es decir si hay participación en cada una de las actividades propuestas en cada sesión, si hay comentarios y puntos de vista asertivos, si es necesario introducir o quitar actividades, si las actividades programadas son adecuadas, si hay integración y motivación en el trabajo. Todo esto nos lleva a verificar si todo lo planeado esta llevándose de manera eficiente. Es así como la

evaluación sirve como medio no solo para ver avances logrados, sino para intervenir, cambiar y mejorar la práctica educativa.

La evaluación no es una actividad terminal y puntual, sino un sistema procesual desarrollado a lo largo de todo el proceso planificador en el que se incluyen también la evaluación final, indica el movimiento o la marcha de la planificación, tanto en las fases de investigación/diagnóstico/pronóstico y diseño de la intervención, como en las referidas a la ejecución y al logro de resultados.

La evaluación es entendida como un proceso constante, dinámico, sistemático y flexible de recogida de información sobre la marcha del proceso planificador en todo y cada una de sus fases y estimación de la valía o mérito de la misma en el orden a la toma de decisiones al respecto”<sup>51</sup>

Conducir a una evaluación sistemática de las necesidades en donde participen los miembros de la comunidad y en especial los promotores educativos de educación especial los a los promotores educativos de educación inicial no escolarizada, ayudara a conducir la motivación porque permite a este reconocer los cambios, modificaciones, adaptaciones e inserciones necesarios.

Objetivo general de la evaluación:

- Evaluar si la estrategia (propuesta) desarrollada ha alcanzado los objetivos propuestos.
- Específicamente se pretende estimar si el taller de intervención ha permitido crear espacios de información, los cuales servirán en la formación profesional de los promotores educativos de educación inicial no escolarizada en el Municipio de Tenango.

La evaluación del taller de intervención es de gran utilidad para determinar los alcances y limitaciones obtenidos con la puesta en marcha, ya que de esta manera se podrán realizar modificaciones y tomar decisiones propicias, es decir se

---

<sup>51</sup> MERINO Fernández José (1997) “Programa de Animación Sociocultural”. Tres instrumentos para su Diseño y Aplicación). Editorial Nancea. Madrid. Pp. 260-261.

analizarán los cambios e inserciones de determinadas actividades obteniendo datos e información que conlleven a la mejora continua de la estrategia llevada a cabo; puesto que se consideran metas y objetivos alcanzados y al mismo tiempo se valoran en que medida han sido logrados, llegando con esto al análisis detallado de la intervención realizada ya si llegar a lo que es la evaluación de la misma y de nosotros como interventores educativos por los cuales fuimos y somos formados.

A continuación daré a conocer el diseño de la propuesta de evaluación:

Para la evaluación del taller de intervención se destacaran los siguientes elementos:

En cuanto al trabajo del promotor educativo

- Valorar la participación de los participantes (asistentes) en este caso los promotores educativos, tomando como referencia los siguientes indicadores:
  - Aportación de información nueva y relevante mediante la aplicación de un cuestionario.
  - valorar la consecución de los objetivos en cada sesión.
  - Si hubo participación en cuanto a las tareas o actividades propuestas.

En cuanto al trabajo del interventor

- Valorar y optimizar la intervención
- Valorar la participación del interventor.

En cuanto a la intervención

- Valorar y optimizar la intervención

A continuación se presenta un informe de los resultados obtenidos del taller de intervención.

Como es bien sabido no todo lo planeado o diseñado es llevado a cabo totalmente como lo quisiéramos, sin embargo es importante dar seguimiento a todo

el proceso de intervención hasta llegar a lo que es la evaluación, ya que mediante ello nos podremos dar idea de cómo detectar ciertas fallas y errores generados aun en su diseño, y a partir de ello llevar acabo un análisis para proponer actividades de mejora y solventar de alguna manera aquellas fallas que pudieran presentarse durante la implementación del taller.

La evaluación del taller se pretende efectuando la aplicación de un cuestionario, que será aplicado durante la ultima sesión del taller, en este caso aplicara a cada participante, ya obtenido el concentrado de datos se analizara el contenido, así mismo se hará un cuestionario al supervisor de zona y coordinador regional para hacer la determinación de los alcances logrados y hacer las adecuaciones necesarias acordes a lo observado.

### **5.7. – Resultados esperados del taller.**

*La importancia de la formación profesional de los promotores en educación inicial por la cual me incline en este estudio, se manifiesta o recae en la nueva demanda de la figura del enseñante que requiere la sociedad actual hace que, además de los cambios que se van operando en todos los niveles educativos así las instituciones forjadoras de profesionales de la educación tiene como misión formar a personal activo y así recibir una formación permanente adecuada al ámbito de estudio a desempeñar.*

En primer lugar está la actualización constante de su labor como educador, bien centrado en la reflexión personal o grupal sobre su práctica educativa e intercambio de experiencias o bien ampliando permanentemente su currículo con apoyos externos.

En segundo lugar está la actuación de la Administración educativa, encargada y responsable última de la formación y preparación de sus ciudadanos. Para ello, según las posibilidades económicas del país y la sensibilidad social que haya hacia la Enseñanza, el Estado favorece la colaboración de los centros educativos con equipos de psicólogos y sociólogos a su vez integrados en la comunidad escolar. Por otro parte es la Administración quien crea instituciones especializadas en la

formación permanente del profesorado, por medio de departamentos universitarios específicos, centros de profesores y favoreciendo el funcionamiento de asociaciones profesionales, como movimientos de renovación pedagógica.

Ante la problemática mencionada la formación continua del profesorado de educación infantil en este contexto la Universidad Pedagógica Nacional como institución rectora de los procesos de formación y actualización del magisterio, da respuesta a la urgente necesidad de formación de profesionales en el campo de la educación inicial a través de la Licenciatura en Intervención Educativa. Así también tomando como fundamento lo establecido por la UNICEF “la educación es la base de una vida libre y plena; es el derecho de todos los niños y la obligación de todos los gobiernos”.<sup>52</sup>. Por lo que se concibe la Línea de Educación inicial, como una alternativa para la formación de Profesionales en este campo.

*La línea de Educación Inicial pretende promover en los futuros profesionales de este campo, procesos abiertos, dinámicos y permanentes donde alcancen espacios de reflexión y teorización sobre la práctica educativa y desarrollen competencias profesionales que les permitan potenciar el desarrollo integral de manera preferencial en los niños de 0 a 4 años de edad de manera directa y con calidad, así como promover programas de fortalecimiento de ambientes familiares y comunitarios que contribuyan a mejorar las interacciones de los niños con los agentes educativos. La formación interdisciplinaria, la apertura a la diversidad, las actitudes y la responsabilidad de este profesional le permitirán influir de manera positiva en estos campos de intervención mediante acciones propositivas, críticas e innovadoras.*

### **En donde los perfiles específicos de la línea: educación inicial**

#### **El profesional de esta línea será capaz de:**

- ✓ Identificar factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años mediante el conocimiento de este proceso, de sus pautas, creencias y prácticas de crianza, de técnicas de atención básica y métodos de valoración, con la finalidad de que diseñe estrategias para brindar atención oportuna y pertinente mostrando una actitud de apertura a la diversidad.

---

<sup>52</sup> UNICEF, 1999

- ✓ Brindar asesoría a instituciones y agentes educativos para que faciliten su intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños de 0 a 4 años, a partir del conocimiento y adaptación de modelos y metodologías de Educación Inicial nacional e internacional, del contexto de las instituciones y su legislación, del contexto social de los padres o tutores y las leyes y reglamentos vigentes de educación inicial, siendo tolerante, creativo, empático y con disposición al dialogo.
- ✓ A partir del estudio y análisis de las características, necesidades y contextos de los niños, agentes educativos y prácticas pedagógicas; diseña y evalúa proyectos, programas, estrategias y materiales didácticos mediante la utilización y adaptación de modelos de educación inicial desde una perspectiva crítica, innovadora y propositiva con la finalidad de resolver problemáticas pedagógicas que promuevan el desarrollo infantil.
- ✓ Crear e innovar ambientes de aprendizaje formal y no formal a través del diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación, considerando las características y necesidades de los niños de 0 a 4 años con la finalidad de potenciar su desarrollo, manteniendo una relación empática con éstos y con los agentes educativos.
- ✓ Gestionar procesos, servicios y apoyos en instituciones educativas, familias, comunidades y grupos a partir del análisis de los modelos de organización y administración, de la normatividad y legislación nacional, estatal y regional. Del diagnóstico de la realidad social y educativa así como de los campos de acción pertinentes; con la finalidad de difundir y fortalecer la Educación Inicial.

Por todo esto se concluye que la formación de un profesional de educación inicial tendrá como reto ciertos perfiles que le desarrollen a realizar su labor educativa de la mejor manera posible y de la mejor calidad, todo esto recae en su importancia como principales agentes educativos .

“Los estudiosos de la educación cuya formación pedagógica es la predominante sostienen que las actividades de investigación abarcan acciones tales como la producción de material didáctico para el medio educativo; la producción de instrumentos de intervención y la evaluación de estudiantes del medio escolar, la investigación evolutiva sobre prácticas de formación y perfeccionamiento docente, así como la producción de instrumentos de intervención y evaluación sobre este mismo punto; el análisis crítico de las practicas en el medio educativo; la elaboración de nuevos programas dirigidos a instancias deductivas del sector público”<sup>53</sup>

Mediante este diseño de la propuesta de intervención lo que se espera es garantizar la pertinencia de la formación de profesionales en relación a las exigencias y demandas de la globalización , con el desarrollo de mercados ocupacionales cada vez más competitivos y segmentados y con las tendencias educativas emanadas de los organismos internacionales, los cuales son tópicos relevantes de la llamada “sociedad del conocimiento”<sup>54</sup>, la cual se centra en las nuevas exigencias de los recursos humanos , así como en la configuración de perfiles acordes con este nuevo orden mundial. por lo que se espera que las estrategias diseñadas los ayude a mejorar su formación y con esto se obtengan resultados satisfactorios en cuanto se llegue a implementar el taller diseñado para dar respuesta a esta gran problemática prevaleciente en este contexto educativo.

Como en todo proyecto o propuesta lo que se espera es obtener resultados favorables, mediante la estrategia de intervención se espera que con ello los promotores de educación inicial no escolarizada en el Municipio de Tenango estén conscientes y reconozcan la importancia que tiene la formación como profesionales educativos y así ellos pongan en práctica sus saberes en el contexto en donde se encuentren, dando así respuesta a los objetivos generales que fueron planteados en el taller.

Cabe hacer mención que la Universidad Pedagógica Nacional de acuerdo a su normatividad y al objetivo primordial el de formar a un profesional de educación capaz de desempeñarse n diversos campos del ámbito educativo a través de la

---

<sup>53</sup> PACHECO M, Teresa, 2000. La investigación social. Consideraciones metodológicas. pp.50

<sup>54</sup> Ibid

adquisición de las competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

### **5.8.-Evaluación del servicio social realizado.**

El servicio social realizado me fue de gran importancia y utilidad ya que a partir de aquí es como me fui haciendo de una visión cada vez más amplia respecto a mi papel a desempeñar como interventor educativo en la realidad social en la cual nos encontramos, no solo viéndolo del plano teórico sino también en la aplicación de dichos conocimientos adquiridos y de acuerdo a la exigencias, necesidades e intereses que se nos presenta en cada contexto distinto, tal es el caso del campo de la educación inicial en la que me inserté; la cual considero una gran etapa en la vida del individuo por lo que es importante dar el mayor y mejor atención posible. Teniendo en cuenta que la educación es la base para un desarrollo integral y más que nada una necesidad de la sociedad en la cual los individuos construyen sus propios conocimientos.

Así mismo respecto a la intervención realizada durante mi servicio social, puedo decir que, llevé a cabo cada una de las competencias encomendadas de la licenciatura en intervención educativa, sin embargo, es necesario recalcar las competencias que me fueron esenciales para lograr el objetivo de mi intervención; partiendo de Intervención Educativa puesto que durante el curso me hice de conceptos y aprendizajes necesarios para saber que es en si, la intervención así como saber como y donde desenvolverse como interventor educativo para lo cual fuimos formados.

De esta manera, también logré distinguir las diversas formas de intervención reconociendo los ámbitos, estrategias y recursos como medios y alternativas pertinentes de intervención; fue como a partir de todo esto inicie mi trabajo de interventor poniendo en practica lo aprendido, como inicio también me fue de gran utilidad los conocimientos en la materia de Diagnostico Socioeducativo y Problemas sociales contemporáneos ya que, los conocimientos obtenidos me permitieron llevar a cabo el diagnostico recabado y así poder detectar la problemática por la que me incline llamada "la formación de los promotores en educación inicial no

escolarizada” la cual fue detectada en el Municipio de Tenango de Doria, siendo una región que se caracteriza por presentar diversas necesidades que es importante atender en la actualidad; respecto a Elementos Básicos de la Investigación Cualitativa me permitió dar inicio a mi investigación ya que lo primero que hice fue observar el contexto y escenario a fin de detectar si existía alguna anomalía o necesidad utilizando varias herramientas para su logro como fueron métodos, técnicas y procedimientos propios de la metodología cualitativa con una actitud indagatoria, objetiva y honesta, para conocer la realidad educativa.

Por otra parte también me fueron de gran utilidad los conocimientos adquiridos en la materia de Asesoría y trabajo con grupos puesto que esta materia esta encaminada a dar solución a temas en función de mejorar los aprendizajes en diversos grupos de personas a fin de construir una identidad profesional de manera integral esto lo relaciono con mi temática ya que al igual esta encaminada a mejorar la formación profesional de los promotores de la educación; referente a Desarrollo regional y microhistoria; me permitió obtener las herramientas necesarias en materia teórica y metodológica para elaborar la problemática social utilizando las técnicas de investigación social para conocer y comprender su conformación y dinamismo en el contexto estudiado, así como sus potencialidades de intervención y desarrollo, en cuanto a Creación de Ambientes de Aprendizaje de alguna manera lleve a cabo los aprendizajes durante mi diseño del taller de intervención puesto que primero tuve que ver realmente que contenidos eran necesarios para brindarlos a lo sujetos implícitos en este caso educadores (promotores) así mismo estipular tiempos y materiales de apoyo necesarios como son herramientas didácticas a llevar a cabo durante cada sesión , en lo que respecta a desarrollo infantil me fue de gran utilidad los contenidos para caracterizar a los sujetos que se beneficiaran en segunda mano con la intervención en esta caso a los niños de 0 a 4 años de edad ya que el programa abarca la atención tanto de las madres de familia como a niños.

Respecto a diseño curricular puedo decir que también fue de gran utilidad para la elaboración de mi propuesta, ya que me permitió identificar el contexto para abordar la problemática así también considerar herramientas teórico-metodológicas dándole una secuencia adecuada a fin de lograr los objetivos propuestos.

Por último la evaluación educativa me permitió aplicar diversas teorías, métodos y procedimientos pertinentes para evaluar mi intervención durante mi instancia en el servicio social, ya que esto implica todo un proceso de apreciación tanto de actores del proceso educativo como de los resultados obtenidos del medio de intervención propuesto o llevado a cabo en este caso se llevo a cabo la propuesta de evaluación del taller enfocado a los promotores educativos, siendo la evaluación educativa un medio o forma de sustentar el trabajo realizado el cual esta encaminado a mejorar los resultados y el impacto de dicho proceso, puesto que una evaluación eficiente no se queda en el mero hecho de calificar y dar un resultado por terminado sino es todo un proceso continuo y de formación a fin de mejorar día con día la intervención.

Sin embargo durante mi trayecto de servicio social también me enfrente a una serie de circunstancias no planeadas ya que los contextos en donde labore tienen ciertas características y particularidades así como necesidades e intereses distintos, las cuales muchas veces son obstáculos para poder intervenir de manera eficiente como es el caso de la falta de interés de la sociedad en este caso los promotores que participan en este estudio y problemática a su vez ya que muchos de ellos se resisten al cambio lo cual de alguna manera dificulta llevar a cabo los objetivos planteados en dicha estrategia de intervención, por otro lado esta en la culminación de la intervención esto lo menciono porque solo pude llegar a lo que es el diseño de la estrategia de intervención y pues el problema aun prevalece ya que por cuestiones ajenas no fue posible su aplicación.

Por lo tanto considero importante darle el seguimiento posible para su ejecución y no solo en el mero hecho de quedarse en teoría sino en verdad llevar a cabo una intervención completa, con la cual se sienta la satisfacción propia de dar solución a ciertas problemáticas enfrentadas y que es tarea fundamental para la formación de nosotros como interventores en el campo de la educación inicial, para esto dejo esta propuesta para que los compañeros de nuestra misma línea de educación inicial la puedan llevar a cabo siempre y cuando adecuándolo a necesidades e intereses del contexto haciendo cambios, modificaciones y adaptaciones necesarias de acuerdo al lugar en donde vaya a ser aplicado.

Como interventor educativo resulto una experiencia significativa, ya que al llevar a cabo el análisis de los logros obtenidos durante mi servicio social hubo buena respuesta, y más aun al hacer el diseño de la estrategia de intervención y visualizar los logros que se pudieran obtener con su aplicación, al igual me pude dar cuenta que en ocasiones como agentes externos emitimos comentarios, sin conocer con exactitud el origen del problema o bien juzgamos sin fundamento alguno el desempeño de los promotores educativos sin saber el porqué de su conducta.

Es importante destacar que en el análisis de mi experiencia durante el servicio social desde que se dio inicio con la recolección de datos e información se llevó a cabo el análisis de información al hacer la elaboración de la estrategia de intervención; en un principio fue algo difícil pero se fueron haciendo las adaptaciones necesarias y la integración de información con lo cual se fue mejorando el diseño de dicha estrategia, fortaleciendo de esta manera mi intervención en la realización de mi servicio social.

En cuanto a mi formación profesional, puedo hacer mención que la experiencia vivida en este servicio ha dejado grandes conocimientos en cuestiones teórico-prácticas, situación que me ha llevado a reflexionar y analizar aún más sobre la importancia que tiene la intervención educativa, vista desde distintos enfoques y perspectivas de. Igual manera ha contribuido a que pueda interrelacionarme en diferentes contextos, y agentes sociales que han proporcionado conocimientos y experiencias de diversa índole.

Así también me ha brindado herramientas que me han sido útiles para enfrentar ciertas circunstancias en la vida en el campo de mi profesión y en el marco de lo personal como es al ser emprendedora de nuevas acciones, teniendo cierta responsabilidad con dichas decisiones.

Ante esto se puede decir que la licenciatura en intervención educativa ha logrado cumplir con sus objetivos, su misión, y visión en cuanto a mi formación de intervención, puesto que a lo largo del proceso hecho aprendí a detectar de manera directa y con precisión ciertas vivencias, ideas y sentimientos expresados por los sujetos en donde me vi involucrada, así también aprendí a identificar en los sujetos

ciertos rasgos característicos que lo hacen ser diferentes unos de otros y de esta manera tomar decisiones para diseñar y poner en acción acciones posteriores que les ayude a mejorar su quehacer educativo, ya que relacionándolo con mi labor como interventor educativo todos los conocimientos y experiencias adquiridas en todo el proceso de formación me permitieron llevar a cabo el diseño de la estrategia de intervención teniendo como fin el mejoramiento en cuanto al servicio de este programa de educación inicial no escolarizada, que en este municipio hace mucha falta reforzar por la importancia que tiene a nivel social.

Al mismo tiempo los conocimientos tanto teóricos como prácticos adquiridos en la licenciatura me fueron y/o son en la actualidad significativos para reorientar día a día mi práctica educativa, puesto que en la actualidad estoy insertada en el ámbito educativo, en donde se va necesitando cada vez mas de una mejor formación profesional acorde a la exigencias demandadas, poniendo un ejemplo al llevar a cabo un ambiente de aprendizaje satisfactorio dentro del contexto educativo en donde se ven involucrados los sujetos a los cuales brindo mi servicio, así también en cuanto al diseño de estrategias e implementación de técnicas adecuadas para una mejor calidad educativa.

Y algo muy importante que considero el mayor orgullo como profesional de la educación la satisfacción de brindar un quehacer educativo encaminado hacer de los individuos personas para bien tanto en el plano personal como social, desarrollando en ellos ciertas capacidades que la sociedad requiere es decir hacer de ellos ciudadanos íntegros para hacer frente a cualquier circunstancia que se les presente en la vida y en cualquier contexto en donde estén inmersos.

Con todo esto puedo decir que mayoría de las competencias asignadas por la licenciatura fueron adquiridas satisfactoriamente y se puede ver en la puesta en práctica de las actividades realizadas durante el servicio social pues al igual significo para mí el primero paso o apertura al campo laboral como interventor educativo, pues me ayudo mucho a darme cuenta lo que soy capaz de dar de mi ya estando en la realidad educativa.

## **CONCLUSIONES:**

El Informe presentado me permitió dar a conocer mi experiencia que tuve dentro de mi instancia de servicio social en el Programa de Educación Inicial No escolarizada en el Municipio de Tenango, en el cual di a conocer de manera profunda ciertos aspectos de gran relevancia que para mi como interventor me fueron y son de gran utilidad para el campo por el cual me estoy formando.

El diseño de la estratégica de intervención llevada a cabo en la modalidad de taller “Formación de promotores de educación inicial no escolarizada” en el municipio de Tenango de Doria Hidalgo, ejemplifica de manera clara como el promotor como principal agente educativo influye en el logro de los objetivos del programa de educación inicial y en la calidad educativa. Así mismo es importante mencionar como esta estrategia de intervención implica que la puesta en marcha tenga lugar en tiempo real y en un contexto determinado, por lo que hice mención desde inicio no es un proyecto acabado sino que tiende a ser flexible para posibles cambios y adecuaciones necesarias de acuerdo a las necesidades y circunstancias que se vayan sucediendo en un contexto cambiante y dinámico como lo es el nuestro.

Los logros alcanzados como interventor educativo permitieron tomar conciencia de la necesidad de investigar, con ello reflexionar sobre la propia actividad para mejorarla, así mismo llevar a cabo acciones que darán inicio a nuevos procesos de formación y revaloración de la identidad profesional a través de nuevas experiencias educativas, que ya que la intervención permite mejorar la realidad, puesto que aunque no se llevo a practica la estrategia de intervención este diseño fue de gran análisis y dedicación, viéndole su lado positivo tiene mucho que dar, puesto que es un gran paso que se pudo dar respecto a la gran problemática que prevalece en la Región Tenango de Doria, por otra parte es muy necesario dar seguimiento con lo mas impórtate el poner en práctica lo expuesto lo cual requiere un gran compromiso tanto de nosotros como de nuestras nuevas generaciones.

Por lo tanto puedo concluir que los retos como interventor educativo se llegaron a cumplir de la mejor manera posible echando en mano de muchas de las herramientas que se nos brindaron en toda nuestra formación, puesto que una de las grandes tareas a cumplir como formadores de la educación era el hacer una intervención en el campo real y de esta manera poder dar a conocer los aprendizajes que se requieren para la mejora de la práctica educativa, aplicando así todos los conocimientos adquiridos durante la formación profesional. Comprometiéndome de la misma manera a continuar preparándome para conocer con mayor precisión los enfoques y los propósitos de la intervención educativa, ya que a través de la actualización constante, se logran mejores resultados, y es lo que se llevo a cabo durante la realización del servicio social dejando en nosotros no solo conocimientos enfocados a nuestra profesión sino que también nos dejó grandes conocimientos y experiencias para nuestra vida personal los cuales nos fortalecen en cada aspecto de los cuales necesitamos para enfrentarnos día a día.

Por último es importante mencionar que nuestro papel como formadores de la educación es un elemento fundamental para dar paso a la transformación educativa, pues en este informe académico se brinda información necesaria acerca del tema o dificultad encontrada y una propuesta o estrategia de intervención, sin embargo debemos considerar que gran parte de este reto queda en cada parte de la sociedad, tanto como a promotores educativos, como en los padres de familia, comunidad educativa y sociedad en general, ya que en si esta intervención es un gran paso como lo mencionamos, pero al igual se necesita de iniciativa, interés y participación de cada uno de nosotros. Con esto pretendo decir que debemos llevar a cabo esta serie de propuestas o estrategias para que no sólo la información se quede plasmada en mera teoría, sino que realmente nosotros como profesionales pongamos en práctica los conocimientos adquiridos, tomando conciencia de ello de su importancia en el desarrollo humano y que no solo se lleve a cabo durante un determinado tiempo por el solo hecho de cumplir un requisito, sino que en realidad se pongan en práctica como proyecto de vida.

# ANEXOS

ANEXO A.- ENCUESTA AL SUPERVISOR DE ZONA

<b>ELEMENTO A EVALUAR</b>	<b>REACTIVOS</b>
Actuación y actitud ante la labor educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los principios pedagógicos desde los que se desarrolla el servicio educativo?</li> <li>• ¿De qué manera se atienden las demandas de aprendizaje de los padres de familia y niños menores de cuatro años?</li> <li>• ¿Cuál es el interés del promotor educativo y supervisor de módulo por las sesiones impartidas a los padres de familia?</li> <li>• ¿De qué manera se establecen los estímulos para promover la participación?</li> <li>• ¿Existe disponibilidad de orientar a los padres de familia y niños menores de cuatro años?</li> <li>• ¿Se establece una comunicación eficaz con ellos?</li> <li>• ¿La evaluación de los aprendizajes es la adecuada de acuerdo al modelo y los principios educativos?</li> </ul>
Competencia del asesor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel y la actualidad de los conocimientos de los promotores?</li> <li>• ¿Los promotores educativos tienen la capacidad suficiente para desarrollar las competencias en los padres de familia y niños menores de cuatro años?</li> <li>• ¿Existe actualización en torno a competencias didácticas?</li> <li>• ¿Hay un plan de formación continua sistematizado?</li> </ul>
Análisis y operación del plan y programa de estudios ( modelo educativo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los supervisores, promotores educativos y directivos han analizado los contenidos teóricos y prácticos del plan y programa de estudios?</li> <li>• ¿Existen adecuaciones de programas para atender las demandas de formación de los padres de familia y los pequeños?</li> <li>• ¿La planta de supervisores de zona y promotores educativos cumple con los perfiles profesionales necesarios y suficientes para atender el plan de estudios?</li> <li>• ¿A partir del análisis del plan y programa de educación inicial se ha obtenido un grado</li> </ul>

	aceptable de operatividad del mismo?
Recursos materiales e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existen instalaciones adecuadas para el ejercicio de la sesiones con familias en las diferentes comunidades atendidas?</li> <li>• ¿Los equipos y materiales didácticos son suficientes para desarrollar el servicio?</li> </ul>
Planificación y organización del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe un proyecto educativo propio del la coordinación de zona del programa de educación inicial?</li> <li>• Los supervisores, promotores educativos y directivos presentan una planificación detallada de las acciones a desarrollar durante el ciclo operativo.</li> <li>• ¿Es adecuada la distribución de familias entre los grupos?</li> </ul>
Comunicación eficaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se han establecido canales adecuados para distribuir y garantizar la información interna y externa?</li> <li>• ¿Se comparten conocimientos, estrategias y actividades para el mejor desarrollo de las sesiones?</li> <li>• ¿Existen espacios diseñados para facilitar la comunicación entre los miembros de la coordinación de zona del programa de educación inicial?</li> </ul>
Participación de todos los implicados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿La labor directiva establece un liderazgo participativo?</li> <li>• ¿Existe un clima de trabajo favorable?</li> <li>• ¿Se fomenta el desarrollo y crecimiento personal de los miembros del programa en la región?</li> </ul>

## ANEXO B: AUTOEVALUACION DEL PROMOTOR EDUCATIVO

Objetivo: Que al termino de cada sesión ésta pueda ser evaluada por los promotores educativos para reforzar y orientar su practica educativa.

1.- Eje curricular
2.- Subámbitos
3.- Tipo de Sesión
4.-Fecha de realización
5.- Duración
6.- Número de asistentes a la sesión Adultos:_____ Niños:_____
7.- Lo que más me gusto de la sesión.
8.- Lo que menos me gusto de la sesión.
9.- Por lo general la participación en esta sesión fue: ____Alta ____Media____Baja
10.- Como promotor esta sesión me resulto: ____Difícil ____ Algo difícil ____ Fácil
11.- Creo que para la próxima sesión debo hacer estos cambios:

## ANEXO C.-REGISTRO DE OBSERVACION.

**FECHA:**

**TIPO DE SESION: SESION DE INTRODUCCION “INTEGRACION GRUPAL”**

**HORA: 11:00 AM**

La promotora se presenta con la madres de familia, posteriormente les pide a éstas que se presenten junto con su hijo. A su vez la promotora, da una especie de introducción a las mamás acerca de lo que tratar el curso de educación inicial, con lo cual empieza a darles a conocer el objetivo del programa. Se abre un espacio

para comentar sobre los horarios y establecer de esta manera un acuerdo para llevara a cabo las sesiones, así también se habla sobre los materiales que utilizaran a lo largo del curso.

## **REGISTRO DE OBSERVACION.**

**FECHA:**

**TIPO DE SESION:**

**HORA: 11:00 AM**

Se da seguimiento a las sesiones de introducción, para establecer lo que es la integración con el grupo de madres de familia junto con sus hijos, para esto la promotora realiza una dinámica en donde participan madres e hijos.

Posteriormente la promotora les pide a las mamás un rato de su atención para platicar sobre la forma de trabajo, en donde la promotora les pregunta a las mamás sobre las sesiones a trabajar, para esto las mamás les dicen a la promotora que les gustaría trabajar sobre algunas manualidades.

## **ANEXO D.- GUIA DE ENTREVISTA A LOS PROMOTORES EDUCATIVOS.**

Nombre de la comunidad\_\_\_\_\_

Nombre de la promotora\_\_\_\_\_

Grado de estudios\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_

Tiempo laborando como promotora de educación inicial\_\_\_\_\_

1. ¿En que elementos se basa para llevar a cabo su tarea como promotor de educación inicial?
2. ¿Cada cuánto elabora su plan de trabajo?
3. ¿A parte del programa de educación inicial, que otras herramientas utiliza para elaborar su plan de trabajo?
4. ¿Al llevar a cabo las actividades de la sesión, las lleva tal cuál están planteadas en el programa o hay modificaciones?
5. ¿Desde el tiempo que ha laborado como promotor, ha llevado el mismo esquema o forma de trabajo?

6. ¿Al elaborar su plan de trabajo, hace uso de elementos teóricos como son consultar otras fuentes y materiales didácticos que traten sobre educación inicial?
7. ¿Se le proporciona por parte del coordinador o supervisor de zona, material y herramientas para llevar a cabo su labor? ¿Cuáles? ¿Cuál es su utilidad?
8. ¿Cada cuánto se brindan cursos de capacitación?
9. ¿Los cursos de capacitación de que tratan y cual es el objetivo de los mismos?
10. ¿Dé que forma le ha sido útil, el asistir a este tipo de cursos?
11. Para usted como promotor educativo, que tanto tiene de importancia el hacer uso de otros elementos pedagógicos al llevar a cabo su labor?

### **GUIA DE ENTREVISTA**

Nombre de la comunidad\_\_\_\_\_

Nombre de la promotora\_\_\_\_\_

Grado de estudios\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_

Tiempo laborando como promotora de educación inicial\_\_\_\_\_

1. Desde que inicio como promotora de educación inicial ¿Se han impartido cursos de capacitación?
2. En la actualidad cada cuanto son impartidos los cursos de capacitación y sobre que tratan?
3. Según su punto de vista ¿Cuál es el objetivo de los cursos y como le han servido en su formación como promotor de educación inicial?
4. ¿Qué otros tipo de capacitación o apoyo ha recibido para mejorar su formación como promotor educativo y de que manera le han servido?
5. ¿Cómo le sigo de utilidad el apoyo de los demás promotores en su desempeño laboral?
6. ¿De qué manera le ha servido su propia experiencia en su práctica como promotora?
7. ¿Se le proporciona por parte del coordinador a supervisor de zona, material y herramientas para llevar a cabo su labor? ¿Cuáles?
8. ¿En qué elementos se basa para elaborar su plan de trabajo y cual es la utilidad que se le da?
9. ¿Qué otros elementos o herramientas utiliza para llevar a cabo si práctica educativa?
10. ¿Durante los cursos de capacitación se le orienta sobre como darle uso a los materiales y herramientas otorgadas por el programa, como son la guía del promotor, versión operativa, antología de apoyo?

11. ¿Cuál es la importancia que usted le da a los elementos teóricos al momento de llevar a cabo la planeación de sus sesiones, así como en su formación como promotora?
12. ¿Cuál es la importancia que tiene para usted las experiencias obtenidas en su instancia como promotora? ¿Por qué?
13. ¿Desde su punto de vista, me podría decir si le ha sido suficiente los cursos de capacitación para su formación como promotora?
14. ¿Desde el tiempo que ha laborado como promotora, ha llevado el mismo esquema de forma de trabajo?

- **Nombre de la promotora: Claudia Olvera Lucas**
- **Grado de estudios: secundaria**
- **Tiempo laborando como promotora de educación inicial: 1 año**

1.- Me baso principalmente en el programa de educación inicial para elaborar mi plan de trabajo.

2.- Lo elaboro antes de cada sesión.

3.- En libros de canto, poesías, adivinanzas ya que me son de gran utilidad, así también llevo a cabo dinámicas para hacer más entretenidas e interesantes las sesiones.

4.- En ocasiones hay modificaciones ya que muchas veces las actividades planeadas no resultan satisfactorias e interesantes para las madres de familia y niños, por lo que trato de adaptarlas de acuerdo a las necesidades e intereses de los mismos.

5.- No por que ha habido modificaciones en el programa de educación inicial, además de que las necesidades e intereses tanto de las mamás como de los niños son distintas.

6.- En ocasiones como son libros de canto, adivinanzas, de estimulación pues

7.- desde el principio se nos proporciona el programa de educación inicial, en donde se tienen establecidos los objetivos a lograr a final del ciclo operativo y los ámbitos a tratar durante las sesiones. De igual manera se nos proporciona material para trabajar como son plumones, papel bond, hojas blancas y de color. Y se nos dice que para llevar a cabo las sesiones debemos de recurrir a otros materiales que nos sean de utilidad.

8.- Se nos da antes de comenzar con nuestra labor como promotor y cada mes durante el curso.

- **Nombre de la promotora: María Gabriela Gómez Marcelo**
- **Grado de estudios: Bachillerato**
- **Tiempo laborando como promotora de educación inicial: 8 meses**

1. si
2. cada 2 meses, como realizar una planeación, desarrollo de competencias, evaluación y planeación, socialización de la evaluación.
3. fomentar la asesoría a los padres de familia y demás personas de la comunidad a que participen en el cuidado y crianza infantil, realizando sesiones grupales con la finalidad de transformar las actividades cotidianas en oportunidades educativas.
4. el enlace con la red de apoyo, para compartir ideas y conocimientos en las planeaciones.
5. ha sido muy importante ya que compartimos experiencias y conocimientos para un mejor desempeño laboral.
6. de mucho ya que he tenido la oportunidad de desempeñar otros trabajos similares a este y por consiguiente considero he desempeñado bien mi trabajo.
7. si la guía de apoyo, antología, versión operativa, mapa de competencias, revistas y libros distintos.
8. en lo que se nos ha sugerido en talleres y en la versión operativa por traer los pasos a seguir en la elaboración de una planeación.
9. recurriendo a otros medios de información y materiales didácticos con la finalidad de tener una mejor base o fundamento de lo que se está hablando.

EJES O SUBÁMBITOS	SUBÁMBITOS	COMPETENCIAS	PROMOTOR		
			Si	En proceso	No
Personal y social	Desarrollo personal y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra confianza en si mismo y seguridad en lo que hace.</li> <li>Regula sus emociones frente a distintas situaciones.</li> <li>Muestra iniciativa para emprender nuevas acciones y responsabilidad en la toma de decisiones.</li> </ul>	Si	En proceso	No
	Comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende vivencias, ideas y sentimientos expresados en forma oral o escrita.</li> <li>Expresa de manera oral y escrita vivencias, ideas y sentimientos con claridad y precisión.</li> <li>Practica la escucha activa y retroalimenta a las demás personas acerca de sus vivencias, ideas y sentimientos.</li> </ul>			
Teórico-metodológicas	Diagnóstico, seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica en los padres características, intereses y necesidades que le permiten tomar decisiones para acciones posteriores.</li> <li>Reconoce los logros y avances en el aprendizaje de los padres de familia y sugiere mejorar en las practicas de crianza.</li> <li>Valora sus acciones y actitudes para reorientar su práctica.</li> </ul>			
	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toma en cuenta el propósito del programa para la planeación de sus acciones.</li> <li>Escribe o describe secuencias de acciones en función de un objetivo claro y de recursos disponibles.</li> </ul>			
	Intervención didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorpora a su práctica materiales educativos y didácticos.</li> <li>Genera un clima socio emocional propicio para el aprendizaje.</li> <li>Involucra a las personas en acciones colectivas.</li> <li>Favorece el desarrollo de competencias en los demás.</li> <li>Muestra un pensamiento alternativo en diversas situaciones.</li> <li>Gestiona apoyos para el desarrollo personal, familiar y comunitario.</li> </ul>			

## ANEXO E.- AUTOEVALUACION DEL INTERVENTOR EDUCATIVO

1. ¿El Interventor Educativo mostro un desempeño favorable durante la prestación del servicio social, de acuerdo a los alcances requeridos por la Licenciatura en intervención Educativa?
2. ¿El Interventor Educativo logro las competencias requeridas por la Licenciatura en Intervención Educativa?
3. ¿Hubo medios adecuados para detectar las necesidades encontradas durante el trayecto del servicio social?
4. ¿Fueron efectivas las herramientas teórico-metodológicas así como técnicas necesarias para hacer el diseño de la propuesta o estrategia de intervención?
5. ¿Existieron oportunidades satisfactorias al emplear conocimientos teórico-metodológicos en la experiencia y práctica educativa?
6. ¿Fueron satisfactorios los resultados alcanzados durante la estancia en el servicio social respecto al ámbito personal y profesional?

ANEXO F. Marco teorico ( en CD ).

## BIBLIOGRAFIA

- ZABALA, Vidrela, Antoni (1993) “Los ámbitos de la intervención en educación infantil y el enfoque globalizador” En: Aula de innovación educativa, N. 2, Febrero, Barcelona Graó (Educación).
- SEP (2005) “Antología de apoyo”.
- SEP (2005) “Modelo del programa de Educación Inicial No Escolarizada” Versión operativa.
- SAMMONS, Hiliman, Mortimore (1998) “Características clave de las escuelas efectivas. México, Secretaria de Educación Pública.
- SEVILLANO, García, Ma. Luisa (2004) “Estrategias Innovadoras para una enseñanza de calidad. Madrid: Perason Educación.
- ANTOLOGIA UPN. Seminario de Titulación I. (Pacheco M, Teresa, 2000. “La investigación social. Consideraciones metodológicas”).
- Importancia de la formación profesional en el sistema educativo. Programa de reordenamiento de la oferta educativa de la universidad pedagógica nacional 2002.
- Intervención educativa, antología básica Ihe/Upn-Hgo. 2003.
- Introducción a la licenciatura en intervención educativa 2001. Ihe/Upn-Hgo.2003.
- Guía operativa de educación inicial no escolarizada, 2005.
- SEP. Versión operativa del promotor. Educación inicial no escolarizada 2004.
- BIBLIOTECA DE CONSULTA EN CARTA 2004. La formación del Profesorado.
- Ley Federal de educación del Estado de Hidalgo.
- SEP. Programa de educación inicial, México, SEP, 1992\_ La educación
- inicial en México, SEP., 1982.
- Cap. V. Marcos político y legislativo en función a la atención integral de la primera infancia.
- Cap. VII. Temas críticos, desafíos, fortalezas y perspectivas para la atención a la primera infancia en el siglo XXI.
- La educación inicial en México, SEP., 1982
- Didáctica de la educación infantil, Madrid, Edit. Narcea, 1987. pp. 21-29
- GRANT, J. *Estado mundial de la infancia*. Madrid, UNICEF, 1995.
- KAMII, C. Y R. De Vries, *La teoría de Piaget y la educación preescolar*. Madrid, Edit. Visor, 1985.

- PERALTA E. M. Victoria y Gaby Fujimoto Gómez, Op. Cit. Cap. IV.
- PERALTA, E. M. Victoria y Gaby Fujimoto Gómez, La atención integral de la primera infancia en América Latina: ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI.
- SEP. Programa de educación inicial, México, SEP, 1992.
- Concepción Barrón Tirado y Marisa Ysunza Breña. Currículum y Formación Profesional, capt. 3. pag. 26-27.
- Biblioteca Encarta 2004. la formación del profesorado
- CONCEPCIÓN Barrón Tirado y Marisa Ysunza Breña. Currículum y Formación Profesional, capt. 3. pag. 26-27
- PACHECO M, Teresa, 2000. La investigación social. Consideraciones metodológicas.
  
- GÓMEZ, Smith y Valle (1990). Currículo y formación profesional.
  
- MARTINEZ Rizo, 1992
  
- BARRON Tirado Concepción y Marisa y Sunza Breña.
- .
- Programa de reordenamiento de la oferta educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, Licenciatura en Intervención Educativa.
  
- MERINO Fernández José (1997) “Programa de Animación Sociocultural”. Tres instrumentos para su Diseño y Aplicación). Editorial Nancea. Madrid. Pp. 260-261.
  
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL “Servicio social” (En línea) Reglamento de titulación de la UPN. Archivo pp. Disponible en [www.lef.upn.mx/modules.php?name=news&file=article&sid=24](http://www.lef.upn.mx/modules.php?name=news&file=article&sid=24) Licenciatura en Intervención Educativa { 5 de Septiembre 2009 10:53}.

- Ley del ejercicio profesional para el estado de hidalgo “Factores a evaluar para los programas de servicio social” periódico oficial Hidalgo tomo CXXXIV NUM 54.3 de Marzo de 2005 pp. 25.
- UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL. Servicio Social. Disponible en [www.lwf.upn.mx/modules.php?Name=News&file=article&sid=24](http://www.lwf.upn.mx/modules.php?Name=News&file=article&sid=24).
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO “Licenciatura en Intervención Educativa 2002” En: ESPINOZA Ramírez Griselda, M<sup>a</sup>. Del Socorro Islas León y Alejandra Jiménez Estrada (Comp.) Intervención Educativa. Antología. Pachuca, Hgo. 2000 UPN. pp. 186.
- PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO. PROGRAMA DE Reordenamiento de la oferta educativa de las unidades de UPN. Licenciatura en Intervención Educativa. 2002. Practicas Profesionales y Servicio Social. [www.lwf.upn.mx/ducs/documentos](http://www.lwf.upn.mx/ducs/documentos) normativos/documento-GENERAL-PRACTICAS.