



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

“SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS (SIT), EN LA UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL”.

ALEXIS YOEL ZENIL RAMIREZ  
ZAID CORONA ORTIZ  
ERICK CORONA ORTIZ

IXMIQUILPAN HIDALGO, OCTUBRE 2016



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

“SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS (SIT), EN LA UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL”.

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO

EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PRESENTAN:

ALEXIS YOEL ZENIL RAMIREZ.

ZAID CORONA ORTIZ.

ERICK CORONA ORTIZ

IXMIQUILPAN HIDALGO, OCTUBRE 2016



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 827/2016-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 13 de octubre de 2016.

**C. ALEXIS YOEL ZENIL RAMIREZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de desarrollo Educativo intitulado "*SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS (SIT) EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL*" presentado por su tutora MTRA. EVELIA RUPERTO VELÁZQUEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 826/2016-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

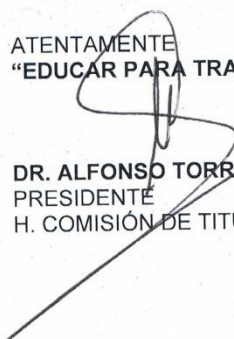
Pachuca de Soto, Hgo., 13 de octubre de 2016.

**C. ZAID CORONA ORTIZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de desarrollo Educativo intitulado *"SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS (SIT) EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL"* presentado por su tutora MTRA. EVELIA RUPERTO VELÁZQUEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

  
**S. F. P. H.**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**HIDALGO**

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 825/2016-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

Pachuca de Soto, Hgo., 13 de octubre de 2016.

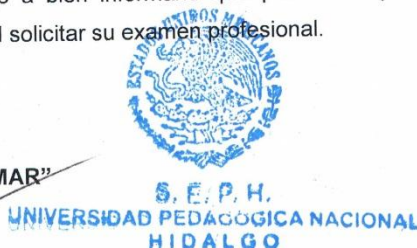
**C. ERICK CORONA ORTIZ**  
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de desarrollo Educativo intitulado *“SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS (SIT) EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL”* presentado por su tutora MTRA. EVELIA RUPERTO VELÁZQUEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.

## **Agradecimientos**

*A Dios.*

*Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más.*

*A ti Madre. Teodora Ramírez Pérez*

*Por ser una mujer que simplemente me hace llenar de orgullo, te amo y no va haber manera de devolvarte tanto que me has ofrecido desde el día que nací. No sé en donde me encontraría de no ser por tus ayudas, tu compañía, y tu amor. ¡Te quiero mucho!*

*A ti Padre. Edelmiro Zenil Hernández*

*A quien le debo todo en la vida, le agradezco el cariño, la comprensión, la paciencia y el apoyo que me brindó para culminar mi carrera profesional. Papá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti. Eres más que solo mi papá, sino mi mejor amigo. ¡Te quiero mucho!*

*A mi hermano Eder Alberto y hermana Amy*

*Por el apoyo y amistad quienes siempre estuvieron apoyándome en todo momento y supieron darme un consuelo cuando la ausencia de los míos se hacía notar, sin ustedes este merito no se hubiese conseguido.*

*A mis familiares. Familia ZENIL y Familia RAMIREZ*

*Saben que son importantes para mí y que de una u otra manera estuvieron a mi lado, que me enseñaron y dieron ánimos. Especialmente a mi tío Marín Zenil Hernández, a mi abuelita Alta Gracia Hernández, y a mi abuelita Reyna Ramírez Rivera. Gracias a todos.*

*A mi Tutora. Maestra Evelia Ruperto Velázquez*

*Gracias por creer en mí, también por dedicar su tiempo a ayudarme en la elaboración de este PDE. Así como su paciencia y por compartir sus conocimientos conmigo. También alentándome a continuar y lograr mis objetivos. Es una excelente asesora, como también una gran amiga y que Dios la bendiga por siempre.*

*A mi Universidad Pedagógica Nacional y mis compañeros de PDE*

*Gracias a mi universidad, gracias por haberme permitido formarme en ella. Gracias a todos los maestros y maestras, que fueron partícipes de este proceso, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por la universidad. Finalmente mis compañeros de tesis, quienes con mucho esfuerzo y dedicación pudimos sacar este trabajo adelante.*

**ALEXIS YOEL ZENIL RAMÍREZ**

# ÍNDICE

Pág.

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

1.1	Contextualización del problema .....	14
1.1.2.	Políticas educativas en favor del desarrollo integral de la juventud .....	16
1.1.3.	La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital: escenario de intervención .....	21
1.2.	El diagnóstico .....	31
1.2.1.	Conocer para actuar .....	31
1.2.2.	El perfil de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas en México .....	32
1.2.3.	El perfil de los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital .....	38
1.2.5.	El papel del tutor en la UTVM .....	56
1.2.5.1	Experiencias de tutorías: La voz de los sujetos .....	57
1.2.6	Evaluación del estudiante al tutor: Fortalezas y debilidades .....	76
1.2.7.	Análisis del Programa Institucional de Apoyo Académico al Estudiante .	78
1.2.8.	Foro Institucional de Tutoría Académica .....	80
1.3.	Delimitación del problema .....	85
1.4.	Enfoque teórico-metodológico.....	88
1.4.1.	El enfoque cualitativo .....	88
1.4.2.	Herramientas utilizadas en la investigación cualitativa .....	90
1.4.3.	Tipologías de la investigación cualitativa .....	93
1.4.3.1.	La investigación-acción .....	93
1.4.3.2.	La investigación aplicada .....	95

## CAPÍTULO 2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

2.1. Justificación del ámbito de intervención .....	98
2.2 Objetivos de intervención.....	100
2.3. Fundamentación de la intervención.....	101
2.3.1. Significados de la intervención.....	101
2.3.2. Proyecto de Desarrollo socioeducativo y Psicopedagógico.....	104
2.3.3. Conceptualización de la Tutoría.....	106
2.3.3.1. La función del tutor.....	114
2.3.3.2. La acción tutorial desde la perspectiva humanista y socioconstructivista .....	129
2.3.3.3. El concepto de juventud .....	133

## CAPÍTULO 3. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

3.1. Condiciones sociales y/o institucionales para el desarrollo del proyecto ..	138
3.2. Criterios teórico-metodológicos de la propuesta. ....	143
3.3. Presentación de la estrategia.....	148
3.3.1. El sistema Integral de Tutorías.....	150
3.4.- Evaluación y seguimiento de la estrategia .....	275
3.4.1. ¿Por qué hay que evaluar? .....	276
3.4.2. Métodos de evaluación utilizados en la estrategia .....	277

## CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Aplicación de la estrategia .....	281
4.1.1. Fase de negociación. ....	281
4.2. Evaluación de la estrategia .....	287
4.2.1 El diseño de la evaluación .....	291

## **CONCLUSIÓN**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**



## INTRODUCCIÓN

El Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), corresponde a una modalidad de titulación en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) para obtener el título de Licenciado en Intervención Educativa. El Reglamento de Titulación señala en el Artículo 15, que este proyecto *es una propuesta de intervención que busca resolver un problema detectado en el proceso educativo. En él se especifica el problema que es motivo de intervención, las estrategias y fundamentos de la acción innovadora, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y las metas esperadas. Plantear los mecanismos para realizar su seguimiento con miras a establecer las modificaciones necesarias. Reflexionar sobre la pertinencia de sus proposiciones de acuerdo con los contextos y las políticas vigentes.*

Con base en esta modalidad de titulación hemos decidido realizar un Proyecto de Desarrollo Educativo de forma colectiva, mediante la colaboración de tres interventores. Dicho proyecto lo realizamos en la UTVM debida a que en este espacio realizamos el Servicio Social. Fuimos bien recibidos por la Mtra. Melissa Acevedo Jaguey, encargada del departamento servicio Estudiantil, nos dio la oportunidad de realizar el proyecto. Cabe señalar que este proyecto se inscribe en la Línea de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA)<sup>1</sup> que cursamos durante la Licenciatura en Intervención Educativa. Esta Licenciatura es una propuesta de formación de hace más de una década, que se fundamenta en el Plan 2002, misma que pretende contribuir a la atención de necesidades sociales, culturales y educativas del país.

---

<sup>1</sup> En el perfil de egreso que marca el Plan y Programa de Estudios 2002 de la LIE, señala que: El campo de la Educación de las personas jóvenes y adultas (EPJA), está constituido por un amplio abanico de prácticas que abarcan la educación básica (alfabetización, primaria y secundaria), la capacitación en y para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida, a la promoción de la cultura y al fortalecimiento de la identidad, así como a la organización y la participación democrática.

En el Plan y Programa de Estudios se indica que está pensada para que como futuros profesionales nos desempeñemos en distintos ámbitos educativos, con proyectos alternativos que permitan solucionar problemas socioeducativos y psicopedagógicos, desde una perspectiva multi e interdisciplinaria.

Con la finalidad de incursionar en el campo de la intervención de la EPJA, hemos diseñado un Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado **Sistema Integral de Tutorías (SIT) en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital**. Este trabajo se lleva a cabo en el ámbito de intervención escolar, en el nivel de la educación superior. Tiene las características de un PDE socioeducativo<sup>2</sup> y psicopedagógico<sup>3</sup>.

El proyecto lo llevamos a cabo durante el periodo de servicio social<sup>4</sup> en el área de Servicios Estudiantiles, en el programa de Tutorías. Cabe señalar que en esta institución es la primera ocasión en que la UPN, establece relación con la institución para desarrollar proyectos, anteriormente ha sido la UTVM la que ha desarrollado proyectos de estudiantes que realizan estadía en la UPN; solamente se han desarrollado tesis de Maestría enfocadas a la investigación de la práctica docente.

Las limitaciones que tuvimos en un inicio fue la falta de reconocimiento de nuestro perfil como LIE, debido a que desconocían cuál era nuestra función, sin embargo

---

<sup>2</sup>Con base en el Plan y Programa de Estudios 2002, se pretende que la intervención socioeducativa atienda las modalidades cultural, social y educativa. Las áreas en que se puede incidir son: el tiempo libre; educación de adultos; educación especializada y la formación socio laboral. Que incluyen ámbitos como la educación ambiental, para la salud, la paz, de adultos, permanentes, compensatorios, para la tercera edad, para los medios de comunicación y el desarrollo comunitario.

<sup>3</sup> En el Plan y Programa de Estudios 2002, La intervención psicopedagógica, a diferencia de la socioeducativa, se circunscribe al ámbito escolar. Tiene como campo la atención tanto de problemas institucionales como de alumnos y maestros, ya sea en el plano de los aprendizajes o en las formas de enseñar contenidos específicos

<sup>4</sup> El servicio social constituye un espacio de formación práctica donde el estudiante se integra a las problemáticas sociales, a la vez que completa su aprendizaje, aporta nuevos enfoques a las prácticas usuales, contribuye en su trabajo al mejoramiento social o comunitario

con el paso del tiempo fuimos adquiriendo cierta identidad y logramos tener acceso para el diagnóstico, el diseño de la estrategia, la aplicación y evaluación. En este trabajo presentamos el proceso que se llevó a cabo y los resultados.

En el primer capítulo damos a conocer el problema: **La ausencia de una acción tutorial integral y sistematizada para la atención del estudiante de la UTVM, que se expresa desde el nivel curricular formal, y en el nivel curricular real o de aplicación.**

Este problema se fundamenta en un diagnóstico que realizamos y que nos ayudó a contextualizarlo. Para ello fue necesario realizar entrevistas a los tutores, encuestas a los estudiantes, la evaluación que hacen los alumnos a los tutores, integrar la información de los foros de tutorías, analizar el programa de tutorías existente. Dicha información permitió identificar el problema y la necesidad que nos orientó hacia el desarrollo de la estrategia. El enfoque teórico metodológico que se desarrolla tiene que ver con una perspectiva cualitativa<sup>5</sup>.

En el segundo capítulo se describe el ámbito de intervención mediante una justificación que da cuenta de la necesidad de intervenir con base en las necesidades de los sujetos, la congruencia con las políticas educativas, y los beneficiarios que en este caso son los jóvenes estudiantes de la UTVM, sin dejar a un lado el beneficio que este proyecto brinda a los tutores quienes implementaron la estrategia en la acción tutorial. También la institución se benefició dado que se reformulan parte de sus programas instituidos.

Nuestro objetivo en este capítulo se enfoca hacia la intervención mediante el diseño de un Sistema Integral de Tutorías (SIT), con elementos teóricos y metodológicos, que favorezcan la acción tutorial de los tutores, para fortalecer el desarrollo académico, personal y profesional de los jóvenes en la UTVM. Esta

---

<sup>5</sup> La investigación acción participante orienta la metodología a utilizar, con la aplicación de entrevistas y observaciones, cabe clarificar que el cuestionario fue solamente complemento.

intervención parte del fundamento que consiste en señalar a la intervención como una respuesta de acción a cierta problemática o situación, desde una postura instituyente y de considerar a la tutoría como un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y colectivo, desde una perspectiva humanista y socio constructivista.

En el tercer capítulo se presenta el diseño de la estrategia donde damos a conocer la forma en que la llevamos a cabo la plataforma virtual donde se encuentra el Sistema Integral de Tutorías que contiene algunas planeaciones que fueron demandadas por los tutores y alumnos, así como desarrolladas pensando en las necesidades personales, profesionales y académicas de los estudiantes. Cabe señalar que este proyecto demandó el trabajo interdisciplinario con un técnico en computación para estructurar el contenido, lo cual, da cuenta de la oportunidad de que el LIE trabaje en equipo con otros profesionales para elaborar proyectos. Se plantea que la evaluación de la estrategia parte de una perspectiva cualitativa donde al final se realizan entrevistas, reportes anecdóticos de los beneficiarios, sobre los instrumentos de evaluación empleados.

Para culminar con el proyecto el capítulo cuatro contiene la presentación de los resultados, donde se incluye la aplicación de la estrategia, en la que participaron autoridades educativas, y tutores no solamente en la aplicación, sino también en la evaluación.

Esta experiencia nos ayuda a comprender el alcance que tiene un interventor educativo como un profesional de la educación que interviene en problemáticas sociales y educativas escolares mediante proyectos que contribuyan a solucionar problemas a partir las necesidades, en espacios fuertemente instituidos.

Antes de iniciar, consideramos necesario reconocer cómo este proyecto fue madurando, gracias a las correcciones realizadas en el proceso de lectura de

algunos asesores: Mtra. Laura, Mtra. Olivia y la Lic. Verónica Suhail, quienes destinaron un tiempo suficiente para identificar oportunidades de mejor.

## CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

### 1.1 Contextualización del problema

En este capítulo daremos a conocer la contextualización, lo cual nos permitirá entender las relaciones que el problema seleccionado tiene con el entorno o realidad donde se sitúa; con la intención de reconocer la naturaleza de estas relaciones que el problema genera en ese entorno.

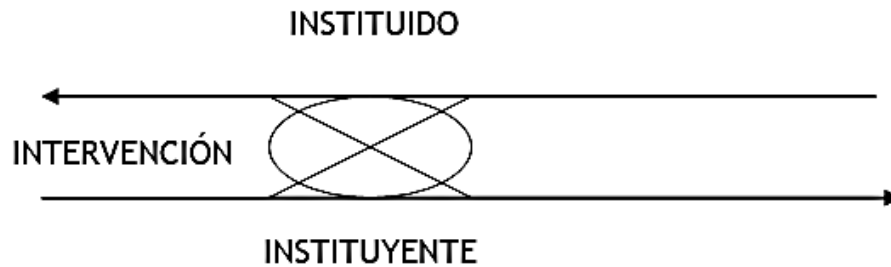
De igual manera; el conocer el contexto<sup>6</sup> ayudará a establecer congruencia de nuestro trabajo de intervención, ya que las prácticas de intervención se llevan a cabo desde un lugar donde y cuando llegamos ya hay prácticas prescriptivas, esto significa, que necesitamos comprender que nos situamos frente a situaciones instituidas<sup>7</sup> e instituyentes.

Lo instituyente se refiere a los procesos que se están gestando, mismos, que van a devenir a futuro en nuevas prácticas (...), lo instituido no es monolítico, lo instituido tiene quiebres, tiene huecos no definidos, tiene espacios que no están totalmente cerrados o aclarados y en esos huecos en esos espacios, en esa situación en la que no termina de cerrarse lo instituido es que surge lo instituyente (Remedí, 2004:2), por ello es necesario reflexionar cuáles son esas prácticas antes de intervenir. Nuestra intervención se coloca en medio, de este proceso:

---

<sup>6</sup> Significa entender las relaciones que el problema seleccionado tiene con el entorno o realidad donde se sitúa, de esta forma se pueden reconocer la naturaleza de estas relaciones y los efectos tanto positivos como negativos que en ese entorno genera.

<sup>7</sup> Lo instituido significa lo establecido, lo prescrito, lo dado, lo dominante expresado en reglamentos, normas, leyes etc.



**Esquema 1. Ubicación de la intervención.**

El esquema anterior es explicado de esta manera: *Lo instituido responde a la lógica que la propia institución o que las propias prácticas tienen, lógicas que están asentadas en una historia de la institución, que están asentadas y que están construidas en significados de la institución y que otorgan identidad a la institución.* (Remedi, 2004: 2)

Esto explica que la intervención se da en las lógicas instituidas de la institución o comunidad, en este caso la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. Es en esos espacios llamados “intersticios” donde vamos a intervenir para formar parte de los procesos instituyentes.

Consideramos importante dar a conocer cuáles son las formas instituidas que reflejan el contexto de la UTVM desde un nivel macro, esto es, desde el ámbito político, social e histórico hasta el nivel micro que es la misma institución donde intervenimos.

Comenzaremos por identificar las políticas educativas que se imponen desde las esferas gubernamentales y que se enfocan en la necesidad de dar atención integral a la juventud y en especial en el nivel superior.

### 1.1.2. Políticas educativas en favor del desarrollo integral de la juventud

El contexto político se manifiesta como una forma instituida de implementar lineamientos, estrategias y acciones en favor de los sectores sociales de la población, nos referimos a las políticas públicas, mismas que son acciones intencionadas y desarrolladas por las autoridades o cuerpos gubernamentales y sus funcionarios, quienes están investidos de legitimidad para instaurar y tomar decisiones en la administración. Al hablar de políticas públicas queremos decir “decisiones de gobierno que incorporan la opinión, la participación, la corresponsabilidad” (Villanueva, 1992:36).

De manera sintética las políticas públicas tienen que ver con: decisiones gubernamentales que de manera estratégica se orientan a resolver problemas públicos de bienestar social en la que utilizan medios, agentes y fines de las acciones para la obtención de los objetivos. En este caso, identificamos cómo el gobierno, tanto federal como estatal, mediante los planes de desarrollo pretende atender a la juventud, que es el ámbito que nos interesa conocer.

El gobierno federal mediante el **Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018** tuvo como tema recurrente en los Foros de Consulta para impulsar un México con Educación de Calidad, que abra las puertas de la superación y el éxito a los **jóvenes**.

En el discurso gubernamental expuesto en el PND, identificamos algunas expresiones al respecto:

- Nuestros jóvenes requieren un camino claro para insertarse en la vida productiva.
- Es fundamental atender el creciente número de jóvenes que no estudian y no trabajan, además de diseñar intervenciones específicas de política pública enfocadas a mejorar su calidad de vida y sus oportunidades.



Sobre la vinculación de la educación con las necesidades sociales y económicas, argumenta que:

- El Sistema Educativo Nacional atiende actualmente a 35.2 millones de niños y jóvenes, en la modalidad escolarizada y que por cada 100 egresados del bachillerato, 85.9 se inscriben en alguna Institución de Educación Superior.
- Una elevada proporción de jóvenes percibe que la educación no les proporciona habilidades, competencias y capacidades para una inserción y desempeño laboral exitosos. En línea con esta preocupación, el 18% de los participantes en la Consulta Ciudadana opinó que para alcanzar la cobertura universal, con pertinencia en educación media superior y superior, se deben fortalecer las carreras de corte tecnológico y vincularlas al sector productivo.
- Hay un desequilibrio entre la demanda de los jóvenes por ciertas carreras y las necesidades del sector productivo. De las carreras con mayor número de profesionistas ocupados –Ciencias Administrativas, Contaduría y Derecho–, un 49.6, 67.7% y 68% de los egresados no desempeña labores afines a sus estudios, respectivamente. Este desequilibrio también se refleja en sus remuneraciones: en promedio, los egresados de ingenierías ganan 13% más que sus pares de las tres carreras mencionadas.

Por lo anterior, y de acuerdo con estas políticas coincidimos en que es necesario desarrollar mecanismos que mejoren la **orientación tutorial** de los estudiantes, en particular en las transiciones entre los diferentes niveles educativos, o bien a los de nuevo ingreso a la Educación Superior.

Para garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo se plantea ampliar las oportunidades de acceso a la educación, permanencia y avance en los estudios a todas las regiones y sectores de la población. Esto requiere incrementar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad, así como crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes y aprovechar la capacidad instalada de los planteles.

El Plan Nacional de Desarrollo, indica que la desocupación en México se concentra en los jóvenes, donde el 53% tiene entre 14 y 29 años, siendo su tasa

de de 7.9%. Esto indica la necesidad de incluirlos de manera más efectiva en el mercado laboral.

Cuando refiere a las carencias que tienen los jóvenes para acceder a la educación de calidad, y no abandonen sus estudios por falta de recursos, el PND propone:

- Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro.
- **Ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial**, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios.
- Implementar un programa de alerta temprana para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar.
- Establecer programas remediales de apoyo a estudiantes de **nuevo ingreso** que presenten carencias académicas y que fortalezcan el desarrollo de hábitos de estudio entre los estudiantes.
- Definir mecanismos que faciliten a los estudiantes transitar entre opciones, modalidades y servicios educativos.
- Ampliar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad.

Lo anterior fundamenta la posibilidad de intervenir en el diseño de un Sistema Integral de Tutorías que favorezca la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso al Nivel Superior. Esta es una de las razones, generada de las políticas públicas, para posibilitar el desarrollo de una estrategia de intervención tutorial que atienda esta necesidad.

**El Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2011-2016**, también pone énfasis en la atención a la juventud, donde aporta datos que ayudan a percibir la realidad en este ámbito. Los datos revelan que los jóvenes hidalguenses, que representan un 26% de la población del Estado, constituyen un bono demográfico para la entidad y una alta prioridad de la política social. Los datos a nivel nacional nos indican que

el 45% de jóvenes no estudian ni trabajan y el desempleo asciende al 8.1%, según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

Por ello propone el desarrollo integral de todos los hidalguenses que viven en situación de vulnerabilidad **mediante el objetivo estratégico:**

Abatir el rezago y marginación de los sectores de la población expuestos bajo condiciones de vulnerabilidad, como los son las: mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores, indígenas, migrantes y personas con discapacidad, ofreciéndoles el **acceso a programas y acciones que favorezcan su desarrollo integral.**

Las estrategias de acción propuestas son:

1. Fortalecer las políticas sociales dirigidas a grupos vulnerables con la participación de las organizaciones de la sociedad civil, en un marco de corresponsabilidad en la planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y transparencia.
2. Actualizar el marco legal de atención a la población vulnerable, para crear los mecanismos y las instituciones necesarias para atender eficazmente a los distintos grupos con desventajas y fomentar la participación de la sociedad para lograr el respeto, la solidaridad y el compromiso social hacia la población vulnerable.
3. Diseñar programas de atención específicos para los diferentes grupos, atendiendo a sus necesidades de infraestructura urbana, formación de recursos humanos especializados, así como mecanismos de atención, recreación y empleo.
4. Destinar recursos presupuestarios suficientes y realizar las obras de infraestructura básica necesarias para la población vulnerable.
5. Implementar el sistema estatal y los mecanismos de seguimiento y evaluación de los programas sociales y asistenciales, así como sus mecanismos de evaluación.

Entre sus objetivos generales focaliza el **desarrollo integral de la juventud** con la finalidad de propiciar el desarrollo integral, sano y libre de violencia de la juventud y su entorno familiar, educativo o laboral, brindando oportunidades de superación personal por medio de políticas públicas innovadoras, que favorezcan su iniciativa y creatividad.

### **Líneas de acción:**

- 1.- Promover actividades culturales, deportivas y recreativas para la población joven de la entidad.
- 2.- Establecer estrategias de atención a jóvenes infractores, a las adicciones, prevención del delito, para integrar a este sector de la población a una vida socialmente productiva.
- 3.- Fortalecer la infraestructura y los programas gubernamentales encargados de la atención de los jóvenes, a fin de facilitar su incorporación a actividades culturales, educativas y laborales acordes a su edad y preferencias.
- 4.- Impulsar programas y acciones para facilitar el acceso de los jóvenes a su primer empleo, así como alentar la cultura emprendedora y el autoempleo mediante el apoyo a proyectos de organizaciones juveniles susceptibles de recibir financiamiento público o privado.
- 5.- Crear el fondo “Jóvenes Emprendedores”, para impulsar el desarrollo de proyectos e iniciativas.
- 6.- Impulsar programas de apoyo como becas, orientación o asistencia técnica para evitar la deserción escolar.

En este **PED**<sup>8</sup>, se aspira a un Hidalgo en el que los niños y jóvenes gocen plenamente de sus derechos; convivan en condiciones de seguridad tanto material como psicológica; dispongan de medios para una formación intelectual, física, cívica y para un trabajo más integral y de calidad; ya que, por consecuencia, propicie en ellos un optimismo razonado en cuanto a sus expectativas y al futuro de su entidad y país.

Como puede observarse hay una intención muy explícita sobre lo que las políticas educativas desde el discurso que expresan, se preocupan por la atención a los jóvenes que cursan el Nivel Superior; con la finalidad de brindar programas enfocados a la atención integral de los jóvenes.

---

<sup>8</sup> Plan Estatal de Desarrollo

A partir de esta necesidad expresada en las políticas educativas, es como las instituciones de educación superior, construyen programas o proyectos para dar respuesta a esta demanda. La interrogante que surge entonces es **¿Qué programas implementan las instituciones de Educación Superior para estar en congruencia con lo que las políticas demandan?** Nos referimos en lo particular a la UTVM, como espacio concreto donde realizamos la intervención.

Cabe señalar que en la UTVM, se ofrecen programas como el Programa Integral de Apoyo Académico al Estudiante (PINAAE) con la finalidad de atender las necesidades individuales de los estudiantes por medio de la tutoría integral, no obstante este programa tiene oportunidades de mejora que más adelante daremos a conocer, no sin antes, enunciar el escenario de la intervención.

### **1.1.3. La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital: escenario de intervención**

Después de conocer cómo las políticas educativas manifiestan la necesidad de atender a los jóvenes que cursan el nivel superior, nos enfocaremos a la UTVM, para conocer este espacio institucional y los programas que ofrece para atender a los jóvenes.

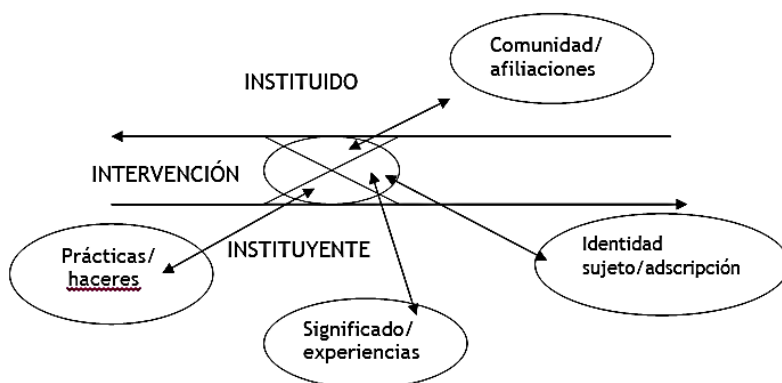
Como interventores nos metemos con *haceres instituidos*<sup>9</sup> que es necesario conocer, y que le dan sentido a la particularidad del escenario de intervención, aunque sea una institución del nivel superior, esta presenta ciertas particularidades que la diferencian de las demás, con sus formas instituidas, espacios instituidos y reglamentos.

Para hacer intervención es necesario “tener en cuenta que esa práctica no es una práctica aislada, sino que es una práctica que tiene que ver con “comunidades de afiliación”, con “identidades de los sujetos”, con “prácticas y haceres de los sujetos

---

<sup>9</sup> Término usado por Remedi para referirse a haceres instituidos que tienen que ver con la cultura institucional.

y con “significados de experiencia” (Remedi, 2004: 5), como se representa en el siguiente esquema que este autor nos aporta:



Consideramos por ello, que es necesario dar a conocer mediante un panorama, sobre este escenario que es la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, mismo, que representa esa comunidad de afiliaciones, donde nosotros también nos afiliamos al ingresar y formar parte de ese campo.

Las Universidades Tecnológicas surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales, con un Modelo Educativo que se sustenta en cinco atributos que caracterizan y orientan su quehacer académico: pertinencia, intensidad, continuidad, polivalencia y flexibilidad.

Este sistema fue el fruto del análisis de las experiencias académicas observadas en países como Alemania, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña y Japón.

En el periodo del ex presidente Carlos Salinas de Gortari, la Educación Tecnológica se le consideró necesaria para el desarrollo económico del país. Se pensó que “la educación era un factor económico para cambiar el estado de progreso a otro” (Flores, 2005; 23). Este gobierno pretendía reactivar los recursos públicos a beneficio de las empresas, con preferencia al apoyo de la privatización y reducción del sector paraestatal.

El modelo económico neoliberal privilegiaba el conocimiento técnico como factor determinante para hacer crecer la economía mexicana, y con la recomendación de

organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico argumentaba que “la efectividad de una economía moderna depende en gran medida de sus técnicos y mandos de nivel medio” (Flores, 2005; 23), con ello el gobierno se veía en la necesidad de crear instituciones que formara profesionales técnicos.

Con este fundamento surge la Universidad Tecnológica, cuya creación tuvo diversas razones:

- La SEP demandaba crear más instituciones educativas en las zonas relativamente marginadas y distantes del país para poder generar una educación más “igualitaria” que cubrieran a la población que quedaba excluida de la educación superior debido a que no tenían los ingresos económicos suficientes para poder emigrar a otra ciudad para continuar sus estudios.
- Existía la escasez de profesionales técnicamente calificados cuyos puestos eran ocupados por licenciados.

Para crear este modelo de Educación Superior, se tomaron datos de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación desarrollado por la UNESCO, la cual señala que existe en educación superior el nivel 5 que no otorgan un grado universitario; y que este a su vez se divide en A y B. La educación tecnológica es clasificada como un nivel 5B es decir, que “es una formación práctica técnica desde el punto de vista ocupacional” (Flores, 2005; 26).

Como podemos ver, la Universidad Tecnología surgió para dar respuesta a estas necesidades del mercado laboral, y para apoyar a las familias de escasos recursos para que sus hijos ingresaran al nivel superior.

Las Universidades Tecnológicas tienen un enfoque económico basado en el capital humano como factor de desarrollo, y hacen énfasis en proveer al estudiante de las técnicas necesarias para que se desempeñe en un área especializada de la industria de manera eficiente. El conocimiento que se brinda

es utilitarista, para aplicarlo a una situación productiva, pero es necesario no pasar por alto el desarrollo humano.

Las Universidades Tecnológicas son financiadas por el Gobierno Federal y por su respectivo Gobierno Estatal, aunque pueden recibir fondos de otros medios, como son las aportaciones de los alumnos y servicios ofrecidos a las empresas.

Los programas se componen de materias generales comunes a cada carrera (aproximadamente el 80%) y de otras materias seleccionadas según las necesidades de los sectores productivos de cada región.

Los alumnos pueden realizar una estadía en una empresa de su región durante el último cuatrimestre del programa con la finalidad de que esta flexibilidad permita que los egresados encuentren trabajo en los seis meses siguientes a la terminación de sus estudios.

Ofrecen el título de Técnico Superior Universitario (TSU) a jóvenes que deseen ingresar a la educación superior de calidad, mediante una formación intensiva y de corta duración que permite a sus egresados integrarse en dos años a la planta productiva o continuar otros estudios.

A partir de 2009, con el objetivo de fortalecer y consolidar el Subsistema de Universidades Tecnológicas, se amplía el alcance de los estudios profesionales en las Universidades Tecnológicas, mediante la oferta de continuidad de estudios hacia la Ingeniería.

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM), se crea el 9 de Septiembre de 1996 con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de la población en la región; con la idea de proporcionar un modelo educativo diferente al que se aplica en las Universidades tradicionales, diseñado para Universidades que se ubican en zonas donde existen polos de desarrollo industriales, con un



gran número de empresas productivas, mismas que facilitan la contratación y colocación de sus alumnos.

Lo anterior se aleja del entorno de la UTVM ya que se ubica en una zona no industrializada, de escasos recursos económicos, marginación en su población pero a la vez se le concibe como motor del desarrollo regional.

De esta manera la UTVM, surge en una zona marginada e indígena en 1996, El Valle del Mezquital, región eminentemente agrícola, de escaso desarrollo industrial y cuya población incluye un alto porcentaje de indígenas que aún conservan sus costumbres, su idioma y muchos de sus valores culturales tradicionales (Ize, et al, 1996); y que para la década los noventa registraba una alta intensidad migratoria internacional (Rivera y Quezada, 2011). Por decreto, destinada a Impulsar el desarrollo regional, con aportaciones en la industria, en las empresas turísticas y de servicios, en las organizaciones y poblaciones, donde se tiene la finalidad de que los jóvenes coadyuven a través de estadías profesionales en ofrecer servicios tecnológicos.

Se demandaba un proyecto educativo orientado, no sólo para impulsar la educación superior, sino adecuarse también a las particulares condiciones productivas y socioculturales que presentaba la región del Valle del Mezquital.

En el foro Universidad y Procesos Sociales, se destacó que en el Valle del Mezquital la mayoría de los desplazamientos migratorios están asociados con la búsqueda de recursos económicos, pero también en lo que respecta a los jóvenes, una buena parte obedece al deseo de encontrar oportunidades de estudio, sobre todo en lo que se refiere a los estudiantes del nivel medio superior.<sup>10</sup>

De esta forma, en septiembre de 1996, inicia la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, como la única Institución de Educación Superior en la región y como

---

<sup>10</sup> De acuerdo con los datos del INEGI (1993) referidos por Mendoza (1995): La UTVM significaría una opción educativa en la región para 5,316 estudiantes de los Municipios de Ixmiquilpan, Zimapán, Cardonal, Alfajayucan, Chilcuautla, Nicolás Flores, Santiago de Anaya y Tasquillo.

la primera Universidad Tecnológica para el desarrollo del Subsistema de Universidades Tecnológicas.

La zona de influencia de la UTVM abarca 23 municipios: Cardonal, Chilcuautla, Ixmiquilpan, Alfajayucan, Actopan, El Arenal, Francisco I. Madero, Mixquiahuala, Nopala, Progreso, San Salvador, Santiago de Anaya, Chapantongo, Huichapan, Tecozautla, Jacala, Zimapán, Nicolás Flores, Pacula, Tasquillo, Chapaulhuacán, La Misión y Pisaflores. (UTVM, Subdirección de Planeación y Evaluación).

La población de estos municipios es de 598,720 habitantes, de ellos 14.56% habla la lengua hñahñú (INEGI 2010). En esta zona la marginación aún es alta, el 4.3 % de los municipios tienen grado de marginación muy alto, 17.4 % alto, 60.9% grado medio y 17.4% de ellos tienen bajo grado de marginación (CONAPO, 2011).

La Universidad Tecnológica del Valle de Mezquital, se encuentra ubicada a 4 Km. de la ciudad de Ixmiquilpan, en el estado de Hidalgo, en la región geográfica y socioeconómica denominada como el Valle del Mezquital.<sup>11</sup>

Daremos cuenta sobre el valle del Mezquital ya que forma parte del contexto donde se ubica la UTVM y la mayoría de los alumnos que ahí ingresan, así como los tutores que fueron sujetos de intervención. También diagnóstico nos permitió comprender que el perfil de los alumnos tienen que ver con este contexto.

El Valle del Mezquital cuenta con 755,152 habitantes y más del 70% de ellos viven en áreas urbanas y semiurbanas, en esta región se asienta el grupo indígena otomí o Hñahñú, como se denomina en su propia lengua, el cual representa el 19.09% de la población de la región de influencia. Ixmiquilpan es la ciudad con

---

<sup>11</sup> La región del Valle del Mezquital se ubica dentro del límite sudoeste del estado de Hidalgo, está situada en lo alto de la meseta central mexicana, a 160 km de la ciudad de México, a 20° 02' de longitud norte y 99° 15' de latitud oeste, con una altitud de entre 1.640 m y 2.400 m sobre el nivel del mar. Está conformada por 26 municipios de los 84 que conforman el estado de Hidalgo y presenta condiciones de zona semiárida, clima de semiseco a seco, temperatura mayor de 20° C y presencia de lluvias menor a 700 mm anuales, la agrupación vegetal más abundante es el matorral xerófilo.

mayor porcentaje de población Hñähñú del Estado de Hidalgo, zona en la que prevalecen condiciones de marginación y pobreza.

La población económicamente activa de la región, está distribuida de tal manera que las actividades de agricultura, ganadería y pesca correspondientes al sector primario que conforman el 35%; el sector secundario con las actividades económicas como la industria manufacturera y la construcción principalmente constituyen el 28%; y finalmente el sector terciario con mayor absorción en el comercio, los servicios, y actividades de transporte y comunicación conforman el 37% restante.

La actividad económica que impera en la región, está representada principalmente por los sectores agropecuario, comercial y de servicios, siendo mínima la actividad industrial, en los municipios más cercanos a la Universidad se desarrollan actividades artesanales y algunas actividades de transformación que se realizan en pequeña escala y en condiciones rudimentarias, haciendo uso de los recursos naturales y pecuarios de la región.

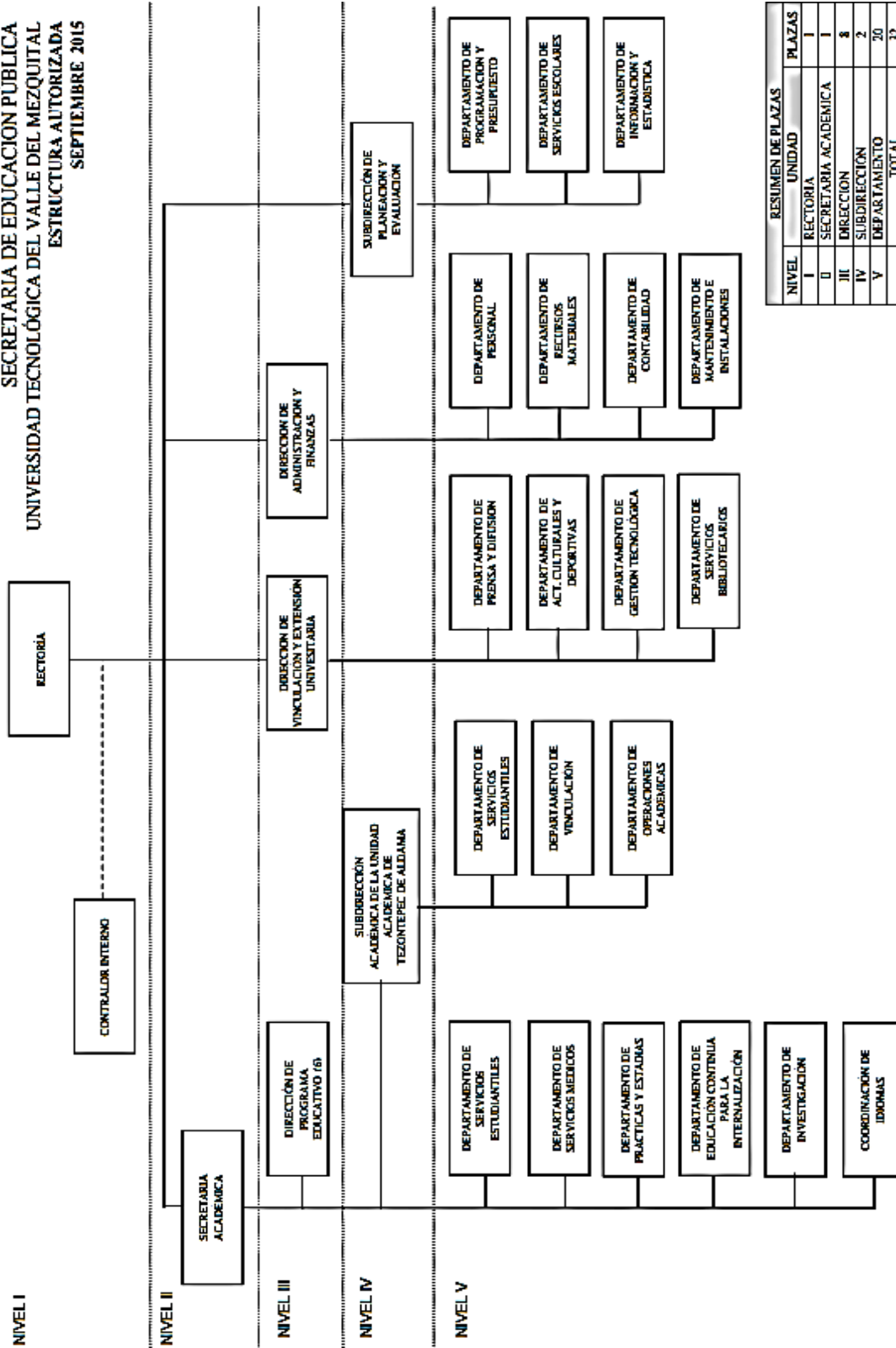
Durante mucho tiempo se ha considerado a la región como una zona marginada, ya que ofrece pocas oportunidades al desarrollo industrial y un gran porcentaje de personas en edad productiva emigran a otras entidades o al extranjero. Por ello la necesidad de que mediante la Universidad se impulse el desarrollo regional.

La Universidad en su crecimiento se ha fortalecido en lo académico y administrativo, desde los niveles educativos que ofrece, al pasar del TSU a las Licenciaturas Profesionales y las Ingenierías, a la diversificación de servicios Tecnológicos y la Educación Continua para la Internacionalización; fortaleciendo la planta académica con técnicas, equipamiento y esquemas organizacionales.

### **Esquema organizacional de la UTVM**

La UTVM se encuentra organizada en diferentes departamentos de manera jerárquica como se muestra en el organigrama: (ver organigrama).

**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL**  
**ESTRUCTURA AUTORIZADA**  
**SEPTIEMBRE 2015**



RESUMEN DE PLAZAS		
NIVEL	UNIDAD	PLAZAS
I	RECTORIA	1
II	SECRETARIA ACADÉMICA	1
III	DIRECCION	8
IV	SUBDIRECCION	2
V	DEPARTAMENTO	20
	TOTAL	32

Organigrama de la UTM

Recuperado de [http://www.utvm.edu.mx/wp-content/uploads/2016/01/Estructura-](http://www.utvm.edu.mx/wp-content/uploads/2016/01/Estructura-Organica-2015.pdf)

Organica-2015.pdf

El departamento donde estuvimos fue clave para el buen funcionamiento del desarrollo académico que demanda la universidad, la cual nos exigió realizar una intervención que respondiera a necesidades de los sujetos y de la institución.

En la Secretaría Académica a cargo de la Dra. Irasema E. Linares Medina se subordina la **Coordinación de Servicios Estudiantiles**, espacio donde llevamos a cabo el servicio social. Esta coordinación está a cargo de la Maestra Melissa Acevedo Jagüey, en la cual se lleva a cabo un proceso de apoyo para los jóvenes, ya que se encarga de la implementación de talleres para la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos.

Es un servicio de atención individual especializada en el que se apoya a los estudiantes a fortalecer aspectos cognitivos y emocionales que les permitan tener diferentes alternativas para solucionar conflictos y continuar exitosamente con su trayectoria universitaria.

Los servicios que se ofrecen son:

- Aplicación de pruebas psicométricas.
- Interpretación e integración de examen psicológico.
- Terapia cognitivo/conductual.
- Estudios de orientación vocacional para fortalecer vocación profesional.
- Apoyo pedagógico, orientado a la enseñanza de técnicas y hábitos de estudio.
- Entrevista y seguimiento a estudiantes que solicitan o causan baja.
- Visitas domiciliarias a estudiantes en riesgo de deserción por inasistencia.

En la Coordinación de Servicio Estudiantiles se lleva a cabo el programa de tutorías, que consiste en brindar apoyo a los alumnos que presentan bajo desempeño académico.

Las Tutorías en la UTVM consisten precisamente en la identificación temprana, de los problemas que influyen en el bajo desempeño académico de los estudiantes para que de esta manera traten de evitar la deserción de los alumnos.

Se les brinda apoyo en dos etapas. La primera consiste en llamar, o citar a los padres del joven, dado el caso que la problemática que afecta a su desempeño escolar provenga del núcleo familiar. La segunda consiste en brindarle a ese alumno específico tutorías de manera individual, y tratar a través de la reflexión, del apoyo emocional, moral o sentimental, que el joven tenga nuevamente las metas para concluir exitosamente su carrera profesional.

Como interventores dentro de este espacio educativo logramos identificar a través de un diagnóstico, que los objetivos que tienen las tutorías no siempre se cumplen con satisfacción, ya que los docentes que se desempeñan como tutores tienen el perfil técnico y no pedagógico, lo que favorece la atención en el área académica pero no así en áreas como el desarrollo personal y laboral.

Por lo tanto las problemáticas que se presentan en los alumnos, no siempre son atendidas debido a la falta de conocimiento en otras áreas.

Como prestadores de Servicio Social dentro de la institución educativa hemos observado algunas experiencias dentro de los talleres a los jóvenes, donde se expresan problemas que presentan en su vida cotidiana, como: violencia en el noviazgo, homosexualidad, confianza de parejas, enfermedades de transmisión sexual, embarazos prematuros, alcoholismo, drogadicción, autoestima, hábitos de estudio, entre otros.

Durante nuestra estancia en la UTVM observamos como la deserción escolar que está considerada como el abandono de la escuela antes de tiempo. Después de que el alumno ha enfrentado un proceso que le impida continuar con sus estudios. Al no haber aprobado las suficientes materias para acreditar el ciclo escolar, por problemas de rebeldía, que no entran a clases, que no asisten a la escuela, alumnas que se embarazan y no están preparadas para esta responsabilidad.

Estos son algunos temas y problemas que se abordan o identifican, no obstante ha sido necesario profundizar más al respecto, con base en el diagnóstico realizado.

## **1.2. El diagnóstico**

El diagnóstico es una etapa importante en el desarrollo del proyecto de desarrollo educativo para definir la situación o estado que manifiesta una carencia social en relación con el entorno mediato e inmediato. Hay un principio que señala “es necesario conocer para actuar con eficacia” (Ander-Egg, 2001:18) o como la conocida frase de Augusto Comte “*Conocer para actuar.*”

Esta etapa se constituye como un momento imprescindible y fundamental para el proceso de intervención social, “Constituye uno de los elementos clave de toda práctica social, en la medida en que procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los diferentes aspectos que es necesario tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada.” (Ander-Egg, 2001:19) Lo anterior permitir pensar de mejor manera las estrategias y esclarecer el quehacer profesional del interventor ya que ofrece información para diseñar acciones y conocer la situación.

### **1.2.1. Conocer para actuar**

Con base en los propósitos antes mencionados en esta fase de diagnóstico es como nos damos a la tarea de investigar previamente con la finalidad de obtener información necesaria sobre la situación de los jóvenes en la UTVM y posteriormente enfocarnos a la situación tutorial en dicha institución.

El diagnóstico constituye un eje fundamental para recoger datos e informaciones que nos permiten construir características de nuestro objeto de intervención, por tal motivo, se requiere una serie de pasos y procedimientos para acercarnos de manera sistemática a la realidad. Mediante el diagnóstico como interventores tendremos la ventaja de conocer antes de intervenir sobre las características y particularidades tanto del contexto, como del objeto a diagnosticar.

Iniciamos por preguntarnos ¿Cuál es el perfil de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas? ¿Cuál es el perfil de los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital? ¿Qué programas brindan atención integral al estudiante dentro de esta institución? ¿Cómo llevan a cabo los tutores su acción tutorial?, ¿Cómo los estudiantes perciben a sus tutores? A través de estas preguntas es como pudimos conocer a los sujetos y la situación tutorial que existe en esta institución. Presentaremos un panorama general sobre los estudiantes que ingresan a las Universidades Tecnológicas para luego introducirnos en el contexto concreto: La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

### **1.2.2. El perfil de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas en México**

Conocer el perfil de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas (UT) es un momento imprescindible para iniciar los procesos de investigación e intervención. Consideramos que para implementar programas de tutoría es fundamental conocer a los estudiantes que serán beneficiados y con base en ello implementar actividades que potencien su formación integral. Esto representa un desafío para modificar las condiciones con las que ingresan, sobre todo las académicas.

Al respecto, hay pocos estudios en relación con este tema, uno de ellos fue realizado por Adrián de Garay,<sup>12</sup> sobre *El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de las universidades tecnológicas en México*. Tomaremos como referencia este estudio para presentar un panorama general sobre los estudiantes.

En dicho estudio se expresa la información relativa a las características socioeconómicas, educativas y culturales de los alumnos de primer ingreso en el

---

<sup>12</sup> Profesor-Investigador, Área de Sociología de las Universidades, Departamento de Sociología, UAM Azcapotzalco. El estudio refiere a: El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de las universidades tecnológicas en México.



ciclo escolar de septiembre del año 2002. Aunque ya ha pasado más de una década nos damos cuenta que hay similitudes en el contexto de la UTVM, ya que lo hemos observado durante nuestra estancia en este lugar.

#### **a) Grupos de edad**

Uno de los aspectos que se incluyen en dicho estudio es **el perfil demográfico de los alumnos**, como la **edad típica** en un joven al ingresar a estudios superiores e identifican que el ingreso a la educación superior ocurre en su mayoría entre los 17 y los 19 años, particularmente en el caso de las regiones, donde el 67.8% y el 67.2% respectivamente de la población de nuevo ingreso se ubica en dicho rango de edad, mientras que en la región alcanza el 48.8%.

#### **b) Sexo**

Sobre la pertenencia a determinado sexo, encontraron que la población estudiantil en las Universidades Tecnológicas la proporción femenina es menor en un 39%, que la masculina. Esto lo justifican por el perfil de las instituciones y de la mayoría de sus carreras que siguen siendo asociadas a carreras con marca de género: masculinas. Así mismo se relaciona con las carreras ofertadas como Electrónica, Electricidad y Mecánica, entre otras, el 82.5% de su matrícula son hombres, mientras que en el área Económico-administrativa que abarca las carreras de Administración, Contabilidad y Turismo el 62.5% son mujeres.

#### **c) Estado civil**

Otra de las variables encontradas es la referente al estado civil. La gran mayoría de los estudiantes de la región noreste son solteros con un porcentaje 94.6%. La proporción es relativamente menor: 87.8%, se deduce que los jóvenes en este nivel educativo deciden no establecer compromisos matrimoniales.

#### **d) Estudiantes que trabajan**

Otra de las características de los estudiantes de estas universidades es que no todos se dedican de tiempo completo a los estudios. En el estudio se identificó que el 30% realizaba alguna actividad laboral además de estudiar.

#### **e) Motivos por los cuales trabajan**

Las razones que se identificaron y por las cuales trabajan los alumnos se deben a lo siguiente: el 22.2% de los que trabajan lo hace por adquirir “independencia económica” y/o por obtener “experiencia laboral”, Por regiones, destaca la Noroeste por contener a un 22.2% de los que laboran que lo hacen para sostener a sus familias, así como el 56.3% de la región centro, que trabaja para pagarse sus estudios. Con esto señalan que no hay alumnos completamente dedicados a los estudios.

#### **f) Tiempo dedicado al trabajo**

Sobre el tiempo que trabajan identificaron que el 41% ocupa más de 20 horas de su tiempo, siendo en la región Noroeste donde se presenta un mayor porcentaje de estudiantes que se ubican en dicho rango: 64.2%. Los alumnos de nuevo ingreso que trabajan de las regiones Centro-Sur y Centro, invierten menos horas de su tiempo en realizar una actividad laboral. De Garay cuestiona y pone en entredicho uno de los propósitos pedagógicos centrales: el tener alumnos dedicados de tiempo exclusivo a sus estudios.

#### **g) Relación trabajo-estudios**

Se indagó sobre el tipo de trabajo que llevaban a cabo, para ver si la actividad laboral que realizaban tenía relación con los estudios que estaban por iniciar. Al respecto, la mayor proporción (64.41%) declaró que “nunca”, sólo el 14.7% asegura que su trabajo tiene plena vinculación con sus estudios universitarios. Por regiones, destaca la Sur-sureste por existir el mayor porcentaje de jóvenes que afirman que su trabajo tenía plena relación con sus nuevos estudios: 20.9%.

#### **h) Padres con estudios superiores**

Sobre la escolaridad de los padres de los estudiantes de las UT, los datos obtenidos permitieron ver que el acceso a la Educación Superior lo han hecho los estudiantes por primera vez entre sus familias, con el gran esfuerzo de sus padres debido a que el 83.1% de los padres y 91% de las madres de los alumnos de nuevo ingreso de las Universidades Tecnológicas no tuvieron la oportunidad social de cursar estudios universitarios. Lo cual se relaciona con que los jóvenes de esta población carezcan de los referentes culturales e intelectuales familiares que les permitan enfrentar sus estudios universitarios, así como mayor tiempo invertido para adaptarse a la vida estudiantil de nivel superior dado que reciben menos orientación o guía de sus padres.

#### **i) Espacio privado para estudiar en casa**

Este indicador se refiere a las condiciones materiales con las que cuentan los jóvenes en sus hogares para realizar sus actividades académicas que les permiten realizar trabajos escolares. El estudio demostró que cerca de la mitad de los jóvenes no cuenta con espacio privado para estudiar (48.9%), situación particularmente está presente en la región Sur-sureste donde 61.4% carece de un espacio que les permita concentrarse plenamente a sus tareas escolares cotidianas. También identificaron que el 56.5% de los estudiantes de nuevo ingreso no tenían computadora en sus hogares. Por regiones se destaca la ausencia de dicho equipamiento entre los jóvenes de la región Sur-sureste (74.3%), en contraste con la situación imperante en la región Noroeste donde el 58.6% sí cuenta con computadora en casa. Esta situación contrasta con un estudio que De Garay realizó en ocho universidades privadas del país, el 81% de los alumnos contaban con computadora en casa.

### **j) Influencia de padres para elegir carrera**

Se incluyó la dimensión que tiene que ver con identificar los factores que según los alumnos influyeron para tomar la decisión de estudiar su carrera en una Universidad Tecnológica. La influencia de los padres, las oportunidades de empleo jugaron un papel muy relevante, así como la información que recibió el alumno de las Universidades Tecnológicas; a través de sus campañas de promoción, y la influencia que tuvieron de los egresados de dicha modalidad, y finalmente la influencia de los profesores en sus bachilleratos, aunque este último, tuvo un peso menor para la elección de su carrera.

### **k) Preferencia laboral a futuro**

Sobre la preferencia laboral a futuro la mayor proporción declaró que se dedicará a trabajar en una empresa privada (50.2%%), otros por el interés de poner un negocio propio (19.2%), y un 15.9% pretendería trabajar en el sector público. Hubo mayor inclinación por el sector productivo nacional. Por regiones destaca la Noreste, por ser aquella donde el porcentaje de jóvenes que quisiera trabajar en una empresa privada llega a ser del 59.8%, en comparación con el 41.4% de la Sur-sureste. Por su parte la región Noroeste destaca por la alta proporción de alumnos que pretendería poner un negocio propio 29.3%, en contraste con el 16.5% de la región Centro.

### **l) Horas a la semana dedicadas al estudio en el Bachillerato**

Sobre las actividades y horarios en los que ponían énfasis y enfocaban su tiempo la gran mayoría declaró que siempre asistía a clases, sin ser muy puntuales. En el primer caso, el 34.5% afirmó que dedicaba menos de una hora a la semana y un 51.7% ocupaba de una a cinco horas. En segundo lugar el tiempo que invertían a la semana en la lectura y en la realización de trabajos escolares. En el segundo caso, el 58.7% invertía de una a cinco horas a la semana.

Sobre algunas prácticas de consumo cultural encontraron que la mayoría de los alumnos de nuevo ingreso no tiene la costumbre de acudir con regularidad a conciertos de música, de música clásica o de rock, salsa, etcétera.

Tampoco acuden a eventos de danza, teatro, museos, cine y fiestas del barrio, de la colonia o del pueblo, como actividades culturales que con alguna frecuencia realizaban. Sobre el consumo televisivo, entre semana la mayoría de la población declaró que invierte de 1 a 5 horas: 61.5%, mientras que los fines de semana el 56.8% ocupan también entre 1 y 5 horas en ver televisión. Los alumnos dedican, en promedio, el mismo tiempo para estudiar y realizar trabajos escolares que para ver televisión. La mayoría de los jóvenes declararon que no cuentan con televisión de paga en sus hogares solamente canales de Televisa y programación de TV Azteca.

Tener información sobre el perfil de los estudiantes y sus trayectorias escolares, permitirá intervenir de mejor manera para favorecer a esta población, ya que como se puede observar que este estudio realizado por De Garay, representa en el nivel media superior una población con ciertas características:

- Proviene de familias de escasos recursos económicos
- Bajo nivel de escolaridad de los padres
- Carencia de condiciones materiales (computadora, fuentes bibliográficas, espacio) para sus actividades académicas
- Ausencia de hábitos de estudios desde el bachillerato, el 88% no elaboraba resúmenes producto de sus lecturas, el 59% no hacía esquemas conceptuales, el 58% no hacía fichas de trabajo.

Esta realidad permite afirmar junto con la reflexión que De Garay señala *Estamos así frente a una realidad que es preciso considerar con toda la seriedad del caso: la gran mayoría de los alumnos de nuevo ingreso de las Universidades Tecnológicas no tenía desarrollado una serie de hábitos de estudio y de trabajo*

*escolar suficientes para enfrentar exitosamente sus estudios superiores. (De Garay, 2003: 85)*

Después de conocer este estudio realizado a nivel nacional, nos dimos a la tarea de realizar un estudio muy parecido en el contexto de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, con la finalidad de conocer quiénes son los jóvenes que estudian en la institución, lo cual nos ofrece un mejor acercamiento a la situación real del escenario de intervención.

### **1.2.3. El perfil de los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital**

La elaboración de este diagnóstico se realizó mediante un cuestionario aplicado a dos programas educativos de la carrera de Turismo y Mecatrónica, como una muestra representativa. Los criterios de selección de estas carreras tuvieron que ver con las facilidades de la institución para el ingreso a estos grupos debido a la logística institucional que tiene la Institución. También porque la población de la carrera de Turismo concentra una población heterogénea entre hombres y mujeres, con características que abarcan las problemáticas más comunes atendidas en el área de servicios escolares. El Programa de Mecatrónica representa una población de puros hombres solamente, lo que hace el programa peculiar y diferente a las demás carreras.

Se obtuvieron estos resultados que nos permitieron diagnosticar algunos aspectos de los estudiantes. Nos aportan referencia sobre la trayectoria escolar previa de los estudiantes y durante su inicio en el primer cuatrimestre en la carrera. Esta información diagnóstica nos generó un panorama sobre: Las condiciones sociales, su trayectoria escolar previa y la trayectoria académica en la carrera que actualmente cursa.

## **Condiciones sociales de los jóvenes de la UTVM**

### **a) Años cumplidos al iniciar la carrera:**

En el Programa Educativo de Turismo el 98% de los alumnos tenían de 18 a 25 años cumplidos al iniciar la carrera y el 2% tenía entre 26 y 30 años.

En el Programa Educativo de Mecatrónica el 95% de los alumnos tenían de 18 a 25 años cumplidos al iniciar la carrera y el 5% tenía entre 26 y 30 años.

### **b) Lugar de origen**

En el programa educativo de Turismo, el lugar de origen de los alumnos con mayor porcentaje, con un 52% son de Ixmiquilpan, seguidos con un 10% de Actopan, 7% de Zimapan, 5% de la ciudad de México, 3% Pachuca, 3% Tasquillo, 3% Santiago de Anaya, 3% Querétaro, 2% Guerrero, 2% Progreso de Obregón, 2% Huejutla, 2% Nicolás Flores, 2% Jacala, 2% Tula, 2% Tlahuiltepa.

En el programa educativo de Mecatrónica, el lugar de origen de los alumnos con mayor porcentaje, con un 56% de Ixmiquilpan, 7% México, 7% Actopan, 4% Tecozautla, 4% Alfajayucan, 4% Cardonal, 4% Tasquillo, 2% Campantongo, 2% Tlahuelilpan, 2% Chilcuautla, 2% Tula, 2% Santiago de Anaya, 2% Guerrero y 2% Zimapan.

### **c) Lugar de residencia**

En el programa educativo de Turismo los alumnos tienen residencia la mayor parte con un 79% en Ixmiquilpan, 7% Tasquillo, 3% Zimapan, 3% Actopan, 3% Estado de México, 2% El Arenal y 2% Pachuca.

En el Programa Educativo de Mecatrónica los alumnos Residen en un 63% Ixmiquilpan, 5% Tasquillo, 5% Actopan, 4% Alfajayucan, 4% Progreso Obregón y 4% Zimapan.

#### **d) Número de habitantes de la comunidad en donde viven**

En el Programa educativo de Turismo sabemos qué número de habitantes cuenta su comunidad<sup>13</sup>, el 34% menos de 500, 23% 501 a 5000, 21% 501 a 1,500, 15% 15001 a 50,000 el 7% más de 50,000.

En el programa educativo de Mecatrónica sabemos qué número de habitantes cuenta su comunidad el 29% 501 a 5000, 27% menos de 500, 24% más de 50000, 11% 5001 a 15000 y el 9% 15001 a 50000.

#### **e) Trabajo que realizan los estudiantes**

En el programa educativo de Turismo algunos alumnos ya cuentan con un empleo para poder solventar los gastos que genera su propio estudio, el 51% no trabaja, 23% tiene negocio propio, 26% es obrero.

En el programa educativo de Mecatrónica el 49% no trabaja, el 41% trabajan como campesinos y el 10% como recepcionistas.

#### **f) Nivel de escolaridad de la madre**

En el programa educativo de Turismo, nos podemos percatar del nivel de escolaridad que tienen las madres de familia: el de mayor porcentaje es del 31% con secundaria completa, 35% primaria completa, 13% bachillerato completo, 10% primaria incompleta, 7% bachillerato incompleto, 2% preescolar, 2% sin escolaridad.

El programa educativo de Mecatrónica el 33% cuentan con secundaria completa, 16% primaria completa, 12% bachillerato completo, 12% primaria completa, 9% secundaria incompleta, 7% licenciatura completa, 5% bachillerato incompleto y el 6% normal básica completa.

---

<sup>13</sup> Cuando hablamos de las comunidades nos referimos a la comunidad de El Nith, Capula, Actopan, Zimapan, Ixmiquilpan, Remedios, San Nicolas, San Andres Orizabita, Tasquillo, Cardonal.



### **g) Nivel de escolaridad del padre**

En el programa educativo de Turismo, nos podemos percatar el nivel de escolaridad de los padres de familia con mayor porcentaje con un 38% primaria completa, 18% secundaria completa, 16% secundaria incompleta, 15% bachillerato incompleto, 5% primaria incompleta, 3% licenciatura completa, 3% sin escolaridad y sólo el 2% preescolar.

En el programa educativo de Mecatrónica la escolaridad mayor de los padres de familia es de secundaria con el porcentaje de 37% seguido con la primaria completa con un 19%, 14% secundaria incompleta, 7% primaria incompleta, 7% bachillerato incompleto, 5% licenciatura incompleta, 5% licenciatura completa, 4% bachillerato completo y sólo el 2% cuenta con la normal básica superior.

### **h) Ocupación de la madre**

En el programa educativo de Turismo, la ocupación de las madres es la siguiente: un 43% sin empleo (ama de casa), seguido con un 28% cuentan con negocio propio, 15% obreras, 8% campesinas, 3% artesanas igualándolo con el 3% profesionistas.

En el programa educativo de Mecatrónica, la ocupación de las madres de familia es de un 39% sin empleo (amas de casa), seguidos con un 28% cuentan con un negocio propio, el 12% son campesinas, 9% obreras, 6% artesanas y sólo el 6% son profesionistas.

### **i) Ocupación del padre**

En el programa educativo de Turismo, la ocupación más común es de campesinos con un 38%, seguidos con un 28% que cuentan con negocio propio, 26% obreros, 3% artesanos, 3% profesionistas y el 2% no cuentan con ningún empleo.

En el programa educativo de Mecatrónica la ocupación de los padres con mayor porcentaje según las encuestas aplicadas es: con un 37% obrero, el 32% cuentan

con un negocio propio, el 18% son campesinos, el 7% son profesionistas, el 4% no cuentan con ningún empleo y sólo el 2% son artesanos.

#### **j) Ingreso familiar mensual**

En el programa educativo de Turismo los ingresos mensuales con mayor porcentaje, en un 80% es menos de \$ 5,000, seguido con un 16% \$5,000 a \$10,000 y con un 4% \$10,001 a \$15,000.

En el programa educativo de Mecatrónica el ingreso mensual más común es menos de \$5,000 con un porcentaje de 68% seguido con un 26% \$5,000 a \$10,000. 2% \$15,000 a \$20,000, 2% \$20,000 a \$30,000 y el 2% más de \$30,000.

#### **k) Personas que dependen del ingreso mensual de los padres**

En el programa educativo de Turismo, el número de personas que dependen del sueldo mensual es de 2-5 integrantes que comprende el 75%, seguido con un 16% 6-10 personas, y con un 9% 1 persona.

En el programa educativo de Mecatrónica el número de personas que dependen del ingreso mensual con mayor porcentaje, son de un 73% de 2-5 personas, seguido con un 18% de 6-10 personas y el mínimo porcentaje fue de 9% 1 persona.

#### **l) Sobre la vivienda que actualmente habita**

En el programa educativo de Turismo, la vivienda que actualmente habitan según los datos recolectados de la encuesta aplicada, un 82% es propia, seguido con un 11% que es rentada, y sólo un 7% es prestada.

En el programa educativo de Mecatrónica la vivienda que actualmente habitan con mayor porcentaje, es de un 82% propia, 12% rentada y el 5% prestada.

#### **m) Espacios que tiene la vivienda**

Según el programa educativo de Turismo, los espacios con los que cuenta la vivienda, son 100% tiene cocina, 100% recámaras, 100% baño, 82% comedor,

66% sala, 43% áreas verdes, 8% sala/televisión, 7% estudio y el 2% cuentan con un gimnasio.

Según el programa educativo de Mecatrónica, los espacios con los que cuenta la vivienda es de un 100% baño, 98% cocina, 96% recamara, 51% comedor, 46% sala, 23% áreas verdes, 14% sala/ televisión, 11% estudio y el 2% cuentan con gimnasio.

#### **n) Servicios que tiene la vivienda que habita**

En el programa educativo de Turismo los servicios con los que cuentan la vivienda con mayor porcentaje es de 100% con energía eléctrica, 92% cuentan con drenaje, 75% agua potable, 74% pavimentación, 48% iluminación pública, 26% teléfono y sólo el 13% cuentan con servicio de Internet. En el programa educativo de Mecatrónica, el 100% cuentan con energía eléctrica, 95% con agua potable, 95% con drenaje, 74% iluminación pública, 30% teléfono y sólo el 18% cuentan con servicio de internet.

#### **ñ) Servicios públicos del lugar donde vive**

En el programa educativo de Turismo los servicios públicos con los que cuentan en donde actualmente están viviendo, 100% tiene transporte público, 72% librerías, 66% bibliotecas, 62% plazas comerciales, 30% teléfonos públicos, 25% radio comunitaria, 25% puestos de periódicos y revistas, 23% transporte privado, 21% parques recreativos, 21% cines, 20% internet publico, 11% internet gratuito, 10% televisión comunitaria, 8% teatros y el 7% museos.

En el programa educativo de Mecatrónica, los servicios públicos con los que actualmente cuentan en el lugar en donde residen son: 86% transporte público, 53% plazas comerciales, 35% librería, 35% biblioteca, 33% teléfonos públicos, 32% internet público, 30% puesto de periódicos y revistas, 25% cines, 25% radio comunitaria, 23% transporte privado, 21% parques recreativos, 16% museos, 14% internet gratuito y el 12% televisión comunitaria.

Estos resultados nos permiten ver las condiciones sociales de estos jóvenes, donde la mayoría es muy joven entre 18 y 25 años y provienen de la región de Ixmiquilpan o de lugares aledaños al municipio, asimismo residen en este lugar, con un número de habitantes equivalente a 500.

Se tiene que la mayoría de los jóvenes no trabajan. El nivel máximo de escolaridad de la madre es de secundaria. El nivel máximo de escolaridad del padre está entre primaria y secundaria. El mayor porcentaje de ocupación de las madres de familia son amas de casa o no cuentan con un empleo remunerado. La ocupación de los padres de familia son obreros y campesinos, con un porcentaje de ingreso mensual menor a 5000.00 pesos con el cual tienen que mantener entre dos y cinco personas.

La vivienda que habitan es propia con los espacios como cocina, baño, sala recamara y comedor, y entre el 7% y 11% tienen estudio, dato necesario para conocer sobre el espacio donde realizan sus tareas. La mayoría cuenta con todos los servicios como energía, drenaje, agua potable y pavimentación y entre un 13% y 18% cuenta con internet, así como de los servicios públicos donde cabe destacar que sólo entre el 35% y 66% tienen biblioteca en sus comunidades y entre el 20% y 32% internet público.

### **Trayectoria escolar previa**

#### **a) Nombre de la institución donde cursaron el nivel medio superior**

En el Programa Educativo de Mecatrónica y Turismo, se les preguntó sobre las instituciones Educativas en donde pasaron su Instancia de nivel medio superior, de las cuales mencionaron las siguientes escuelas que se dan a conocer a continuación:

“COBAEH”, “CECYTEH plantel Tepechuacan”, “Herberlin”, “Hazleton high school”, “Luis Enrique Guerrero”, “Preparatoria del valle”, “CBTA 67”, “Dr. José María Luis Mora”, “CBTIS 140”, “Preparatoria Ignacio Ramírez”, “COLESH”, “CEMSAD”,

“C.B.T.A 179”, “Liceo Anglo Francés”, “Jesús Ángeles Contreras”, “CBTIS 83”, “c. “CECYETH plantel Huejutla”, “Ricardo Flores Magón”, “Instituto Monte”

#### **b) Estudios realizados en el nivel superior**

En la carrera de Mecatrónica los estudios a Nivel Superior que se obtuvieron dentro de las encuestas que se realizaron, nos arrojaron los siguientes resultados: 100% sólo han estudiado en UTVM.

En el programa educativo de Turismo los procesos de estudios a Nivel Superior que se obtuvieron dentro de las encuestas que se realizaron, nos arrojaron los siguientes resultados: 100% han estudiado en UTVM, 2% en Universidad Politécnica de Pachuca, 2% Normal Superior, 2% Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, y por último con un 2% CENIHES.

#### **c) Promedio general de calificación obtenido en el nivel medio superior**

En el programa de Turismo, se les cuestionó a los alumnos acerca de sus promedios obtenidos, del cual un 48% obtuvieron (9), un 31% (8), y el 21% tienen (7). En cuanto a Mecatrónica, el 40% obtuvieron (8), 18% (9), 12% (8.5), el 12% (7.5), el 7% (7), y otro 7% (10).

#### **d) Asignaturas reprobadas en sus estudios de nivel medio superior**

Consideramos pertinente saber las materias que a los estudiantes se les presentaban difíciles o confusas, para Turismo las dos materias que reprobaron con un 7% fue Cálculo Diferencial e Inglés, 5% Cálculo Integral, 3% Química, 3% Informática, 3% Historia 2% Estadística, 2% Mecánica 2% Física 2% Informática, 2% Introducción al Turismo.

En cuanto a mecatrónica, los resultados de materias reprobadas son las siguientes: con un porcentaje de 14% Inglés, 12% Química, 9% Mecánica, 7% Hidráulica, 7% Cálculo Diferencial, 5% Energías Renovables, 5% Tecnologías de la Información, 4% Derecho y 4% Ecología.

### **e) Principales razones por las que reprobó**

En Mecatrónica, las causas por la que los alumnos han reprobado sus materias fueron: 18% por hábitos de estudio, y un 16% por inasistencias, el 12% por no dominar el contenido, el 9% por condiciones económicas y el 5% por problemas familiares.

En cuanto a la carrera de turismo, las causas que han provocado que los alumnos reprobren materias son semejantes, solo cambia el porcentaje, por ejemplo el 13% reprobó por hábitos de estudio, 10% por inasistencias, 8% por falta de dominio de contenido, 8% por problemas familiares, el 5% por problemas económicos, y el 2% por malas condiciones de salud.

### **f) Financiamiento de sus estudios de nivel medio superior**

En la carrera de Mecatrónica la fuente económica con la que los alumnos, financiaron sus estudios fue de un 65% con el sustento del apoyo familiar, el 28% por medio de becas, y el 18% por sustento propio.

En el caso de Turismo la fuente económica con la que los alumnos, financiaron sus estudios fue de un 49% por apoyo familiar, el 36% por becas y un 15% por sustento propio.

### **g) Sobre los costos por semestre en el nivel medio superior**

En el programa de Mecatrónica se buscó saber el costo económico del semestre escolar, el 68% les costó menos de \$5,000. El 19%, fue de \$10,000 o más, el 9% de \$5,000 a \$10,000.

En cuanto a Turismo el 64% les costó menos de \$5,000, el 28% de \$5,000 a \$10,000, y el 8% fue de \$10,000 o más.

De lo anterior se analizó que su trayectoria escolar previa, es decir antes de ingresar a la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, los estudiantes presentan estas condiciones:

Las instituciones donde estudiaron el nivel medio superior son en su mayoría escuelas públicas, la mayor parte ubicadas en la región de Ixmiquilpan. Se tiene que solamente un 6% ha realizado estudios en el nivel de educación superior en instituciones del Estado de Hidalgo. En cuanto a las asignaturas reprobadas en el nivel medio superior predomina la asignatura de las ciencias exactas y las razones de tal reprobación fue por falta de hábitos de estudio e inasistencias.

También se tiene que el mayor sustento para sus estudios ha sido por parte de sus padres y con el apoyo de las becas, con un costo por semestre menor a 5000.00 pesos.

## **TRAYECTORIA ACADÉMICA EN LA CARRERA QUE ACTUALMENTE CURSA**

### **a) Desempeño académico personal en las asignaturas**

En el programa de Turismo, los estudiantes realizaron una autoevaluación del desempeño académico personal que presentan en las diferentes asignaturas, mismo que se presenta a continuación: sobre la integración al grupo el 59% dijo que siempre, el 39% casi siempre y el 2% nunca. Sobre la participación en las diversas actividades el 66% dijo que siempre, el 31% casi siempre y el 3% nunca. Acerca de la lectura previa de los textos, el 38% dijo que siempre, el 59% casi siempre y el 3% nunca. Sobre la asistencia a clases el 69% dijo que siempre, el 27% casi siempre y el 5% nunca. Sobre la puntualidad en clases el 52% siempre, 44% casi siempre y el 3% nunca.

También se les preguntó a los alumnos del trabajo que realizan en sus clases, con base en algunos aspectos como: entrega de productos de calidad, donde el 43% dijo que siempre, el 52% casi siempre y el 5% dijo que nunca, sobre el aprendizaje de teoría o contenido, el 46% escribió que siempre, el 51% casi siempre y el 3% nunca. Sobre el desarrollo de habilidades prácticas, el 49% dijo que siempre, el 44% casi siempre y el 7% nunca, y por último el desarrollo de actitudes, donde el 53% dijo que siempre, el 39% casi siempre y el 8% nunca.

En el programa de Mecatrónica, también se llevó a cabo una autoevaluación para conocer su desempeño. Sobre la integración al grupo el 40% dijo que siempre, el 55% casi siempre y el 5% nunca. La participación en diversas actividades, el 36% dijo que siempre, el 56% casi siempre y el 8% nunca. Acerca de la lectura previa de textos el 18% dijo que siempre, el 74% casi siempre y el 8% nunca. Así también se le cuestionó sobre la asistencia a clases, donde el 45% dijo que siempre 49% casi siempre y el 5% nunca, y sobre la puntualidad en clases el 32% manifestó que siempre, el 63% casi siempre y el 5% nunca.

Acerca de la entrega de productos de calidad el 31% dijo que siempre, el 62% casi siempre y el 7% dijo que nunca. Sobre el aprendizaje de elementos teóricos el 27% señaló que siempre, el 65% casi siempre y el 7% nunca. Sobre el desarrollo de habilidades prácticas, el 40% dijo que siempre, el 55% casi siempre y el 5% nunca, y sobre el desarrollo de actitudes el 38% dijo que siempre, el 54% casi siempre y el 7% nunca.

**b) Promedios obtenidos en las diferentes asignaturas:**

ASIGNATURAS	CARRERA	10.00	9.50	9.00	8.50	8.00	7.50	7.00
<b>CONTROL DE MOTORES</b>	MECATRÓNICA	12%	4%	28%	4%	40%	0%	12%
<b>ELECTRÓNICA</b>	MECATRÓNICA	13%	9%	22%	9%	38%	0%	9%
<b>CIRCUITOS ELÉCTRICOS</b>	MECATRÓNICA	4%	17%	17%	21%	33%	0%	8%
<b>INGLÉS</b>	MECATRÓNICA	9%	6%	33%	6%	42%	0%	3%
<b>FUNCIONES MATEMÁTICAS</b>	MECATRÓNICA	18%	9%	30%	11%	23%	5%	5%
<b>SISTEMAS HIDRÁULICOS</b>	MECATRÓNICA	16%	0%	44%	4%	36%	0%	0%
<b>QUÍMICA</b>	MECATRÓNICA	12%	6%	53%	18%	6%	0%	6%
<b>INFORMÁTICA</b>	MECATRÓNICA	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%



<b>FÍSICA</b>	MECATRÓNICA	18%	0%	41%	24%	18%	0%	0%
<b>EXP. ORAL Y ESC.</b>	MECATRÓNICA	57%	29%	14%	0%	0%	0%	0%
<b>PROCESO PRODUCTIVO</b>	MECATRÓNICA	0%	0%	20%	40%	40%	0%	0%
<b>ELEMENTOS DIMENSIONALES</b>	MECATRÓNICA	33%	8%	33%	8%	17%	0%	0%
<b>NO CONTESTADAS</b>	MECATRÓNICA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>FORMACIÓN SOCIOCULTURAL</b>	MECATRÓNICA	55%	5%	27%	0%	14%	0%	0%
	TURISMO	27%	6%	55%	6%	6%	0%	0%
<b>INGLÉS</b>	TURISMO	27%	7%	7%	10%	27%	0%	22%
<b>ESTADÍSTICA</b>	TURISMO	18%	10%	15%	36%	21%	0%	0%
<b>MERCADOTECNIA</b>	TURISMO	6%	3%	26%	19%	32%	0%	13%
<b>HOSPEDAJE</b>	TURISMO	47%	17%	17%	7%	13%	0%	0%
<b>CALIDAD EN TURISMO</b>	TURISMO	21%	8%	51%	5%	13%	0%	3%
<b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS</b>	TURISMO	12%	24%	24%	12%	29%	0%	0%
<b>MATEMÁTICAS</b>	TURISMO	46%	4%	8%	17%	21%	0%	4%
<b>INFORMÁTICA</b>	TURISMO	21%	29%	7%	7%	29%	0%	7%
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	TURISMO	17%	17%	17%	11%	28%	0%	11%
<b>METODOLOGÍA</b>	TURISMO	21%	26%	32%	11%	11%	0%	0%
<b>EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA</b>	TURISMO	27%	7%	47%	7%	13%	0%	0%
<b>PATRIMONIO</b>	TURISMO	29%	21%	29%	7%	14%	0%	0%

### c) Asignaturas reprobadas

ASIGNATURA REPROBADA	TURISMO	MECATRONICA
INGLÉS	28%	0%
MATEMÁTICAS	8%	0%
INFORMÁTICA	8%	4%
MERCADOTÉCNICA	7%	0%
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	7%	0%
INTRODUCCIÓN AL TURISMO	2%	0%
ESTADÍSTICAS	3%	0%
ELECTRÓNICA	0%	25%
PROGRAMACIÓN	0%	2%
ALGEBRA	0%	16%
FÍSICA	0%	5%
NO REPROBÓ	38%	49%
TOTAL	100%	100%

### d) Razones de la reprobación en las asignaturas:

En la carrera de Turismo se indagó sobre la causa de reprobación durante su proceso de formación académica formal. Al respecto se tiene que el 52% no ha reprobado, el 8% respondió que fue a causa de no entregar producto, el 7% por que entregaron un mal producto, el 3% por rebasar el número de inasistencias y el 2% por incompatibilidad con el asesor.

En cuanto al programa de Mecatrónica, el 46% no ha reprobado, el 25% por no comprender los textos, el 12% por no entregar producto, el 7% por incompatibilidad con el asesor, de igual manera el 6% por entregar mal producto y sólo el 4% por rebasar el número de inasistencias.

#### **e) Alumnos que piensan abandonar la carrera**

En el programa de Mecatrónica se les cuestionó si piensan abandonar la carrera que actualmente están cursando, el 12% respondió que sí y el 88% dijo que no. Así, se le realizó la misma pregunta a los de Turismo donde el 11% dijo que sí, y el 89% dijo que no.

#### **f) Motivos por los que abandonaría la carrera:**

En el programa de Mecatrónica los motivos por los que los estudiantes abandonarían la carrera son: 2% por problemas económicos, 2% problemas familiares, 5% porque se me dificulta trabajar en el programa, 4% porque no me convence el programa y el 87% no piensa abandonar.

En el programa de Turismo, los motivos por los que los estudiantes abandonarían la carrera son: 2% por falta de tiempo, 5% problemas económicos, 13% por que se me dificulta el trabajo en el programa, 2% por qué no me convence el programa y el 79% no piensa abandonar.

#### **g) La valoración que se da como estudiante**

En el programa de Mecatrónica los alumnos se autoevaluarán de acuerdo al tipo de estudiante que se consideran catalogándolos en cuatro niveles, el 5% se considera como excelente, el 61% bueno, el 30% regular y el 4% malo.

En programa de Turismo la autoevaluación fue de: el 21% se considera como excelente, el 74% bueno, el 5% regular y el 0% malo.

#### **h) Tipos de textos que lee**

En el programa de Turismo se quiso saber qué es lo que mayormente están leyendo los estudiantes, de lo cual tenemos que: el 66% lee periódicos, el 30% revistas de entretenimiento, el 38% revistas temática, 21% textos académicos, 82% novelas y sólo el 16% temas de autoayuda.

En el programa de Mecatrónica los estudiantes, leen los siguientes tipos de textos: el 44% lee periódicos, el 37% revistas de entretenimiento, el 28% revistas temática, 30% textos ecdémicos, 30% novelas y sólo el 9% temas de autoayuda.

#### **i) Sobre lo que piensan hacer al concluir la carrera**

En el programa de Mecatrónica se les cuestiona a los estudiantes, qué es lo que aspiran al concluir su carrera y se obtuvo lo siguiente: el 5% planean laborar en la Región, el 14% considera laborar dentro del Estado de Hidalgo; el 72% buscar un empleo fuera del Estado de Hidalgo el 5% cambiar de actividad; el 30% piensa abrir una empresa propia; y sólo el 32% pretende realizar estudios de Posgrado.

En el programa de Turismo también se les cuestiona a los estudiantes, qué es lo que aspiran al concluir su carrera y se obtuvo lo siguiente: el 13% planean laborar en la región; el 54% laborar dentro del Estado de Hidalgo; el 95% en buscar un empleo fuera del estado de Hidalgo; el 15% en cambiar de actividad; el 43% abrir una empresa propia; y sólo el 28% pretende realizar estudios de Posgrado.

#### **j) Regiones donde piensa laborar al terminar la carrera**

Sobre las regiones donde piensan laborar al terminar la carrera, el programa educativo de Turismo, señala lo siguiente: el 95% piensa buscar un empleo fuera del Estado de Hidalgo; el 54% laborar en el Estado; el 43% abrir una empresa propia; el 28% realizar estudios de posgrado; el 15% cambiar de actividad; el 13% laborar en la región de Ixmiquilpan.

Sobre las regiones donde piensan laborar al terminar la carrera, el programa educativo de Mecatrónica plantea: el 72% piensa buscar un empleo fuera del Estado de Hidalgo; el 30% abrir una empresa propia; el 32% realizar estudios de posgrado; el 14% laborar en el estado de Hidalgo; el 5% laborar en la región de Ixmiquilpan.

### **k) La principal fuente de financiamiento para sus estudios**

En el caso del programa educativo de Turismo la principal fuente de financiamiento para sus estudios es: apoyo familiar 70%; trabajar por cuenta propia el 25% y beca de UTVM 5%.

Como también el programa educativo de Mecatrónica la principal fuente de financiamiento para sus estudios es: Apoyo familiar 86%; trabajar por cuenta propia 28% y beca de UTVM 16%.

### **l) Alumnos que cuentan con beca**

En cuestión por el apoyo por parte del gobierno gestionado por la misma institución para el apoyo académico con el objetivo de que los alumnos concluyan sus estudios, se tiene que en el programa de Mecatrónica el 16% si cuenta con el apoyo de la beca y el 84% no lo tiene, y en cuanto a Turismo, el 10% dijo que sí tiene el apoyo de beca y el 90% no cuenta con el apoyo.

### **m) Número de alumnos que cuentan con beca**

En el programa educativo de Turismo el 90% dice no tener la beca y el 10% sí la tiene. En el programa de Mecatrónica el 84% dice no tener la beca y el 16% cuenta con ella.

El análisis que hacemos de lo anterior consiste en que los estudiantes de las trayectorias académicas en las carreras que actualmente cursan los alumnos de la UTVM se presenten estas características. Si se compara ambas carreras, se tiene que Turismo tiene un mejor desempeño en las asignaturas, lo cual no quiere decir que Mecatrónica esté muy distante de los porcentajes de la carrera de Turismo, no obstante, a través de esta autoevaluación se refleja menor desempeño académico, y con mayor énfasis en la lectura previa de textos que tiene un porcentaje del 18%, así como del aprendizaje de elementos teóricos con un 27%, lo cual muestra la necesidad de poner énfasis en estos aspectos.

Sobre los promedios obtenidos en las diferentes asignaturas predominan la calificación entre 8 y 8.5. Sobre las asignaturas reprobadas se tiene mayor porcentaje de reprobación en inglés, Electrónica y Álgebra. De las razones por las cuales han reprobado, la mayoría manifiesta que por no entregar producto o por no comprender los temas.

- Son mínimos los porcentajes de alumnos que piensan abandonar la carrera, fluctúa entre 11% y 12%, el motivo de abandono sería porque se les dificulta el trabajo en el programa.
- La valoración que se dan como estudiantes, el porcentaje más alto se enfoca en el rango de bueno, entre el 61% y 74%.
- Sobre lo que piensan hacer al concluir sus estudios el mayor porcentaje se centra en que piensan laborar fuera del estado de Hidalgo y/o abrir una empresa propia. Menos del 50% considera continuar con estudios de posgrado.
- Señalan que la principal fuente de financiamiento consiste en el apoyo familiar y trabajar por cuenta propia.
- Expresan que un alto porcentaje no cuenta con beca de la institución, con un porcentaje entre el 84% y 90%.
- En esta misma encuesta se les preguntó sobre los temas que les gustaría que abordaran en las tutorías. A partir de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de las carreras mencionadas se identificaron temas que los estudiantes les gustaría que se abordaran en las tutorías, mismos que nos sirvieron para incluirlos en la elaboración de la estrategia y que tienen relación con el desarrollo personal, académico y laboral del estudiante.

#### **1.2.4 Temas que les gustaría que se abordaran en las tutorías**

- Relaciones interpersonales
- Actividades grupales
- Creación, inversión y administración de Empresas

- En la materia donde voy mal: Electrónica Analógica o Circuitos Eléctricos). Materias que no hayamos entendido
- Sobre los apoyos de la universidad como becas
- Posibilidades de repasar los temas y fortalecer lo aprendido
- Actividades recreativas
- Sobre superación personal, que a los alumnos se les motive a seguir la carrera.
- Problemas Académicos
- Que te resuelvan todas las dudas sobre las materias para tener una mejor comprensión
- Los ejemplos de trabajos que podrías tener por el desarrollo de tus conocimientos eso le daría más interés a los alumnos por escuchar
- Desarrollar programas y planes sobre proyecto académico
- Como mejorar el autoestima
- Actividades Recreativas: Talleres, Convivios, Sesiones de integración grupal, Pláticas de Motivación Personal
- Estabilidad emocional
- Orientar a los jóvenes
- Hablar sobre los problemas escolares
- Sobre cómo realizar la elección de los dos tipos de programas control potencial y abordar el tema de la elección de las estadías
- Repaso de temas no entendibles de algunas materias
- Desarrollar preguntas sobre el proyecto de vida y las posibilidades de obtenerlas.
- Que se viesan algunos temas de las demás clases que no se hayan entendido

- Más sobre el funcionamiento de la universidad con respecto a las asignaturas.
- Dar consejos sobre cómo actuar y hacer frente ante los problemas.

Con base en análisis de estas sugerencias decidimos incluir en la estrategia denominada SIT temas como:

Plan de vida, Autoestima, Asertividad, Estilos de aprendizaje, Hábitos de estudio, Autoconocimiento, entre otros que corresponden al desarrollo académico y profesional.

Consideramos necesario fortalecer nuestro diagnóstico mediante la entrevista realizada a los tutores, de manera que podamos tener un panorama amplio sobre la situación que se tiene en las tutorías.

#### **1.2.5. El papel del tutor en la UTVM**

Para conocer sobre el papel del tutor en la UTVM, ha sido necesario realizar algunas entrevistas para conocer a los que se encuentran implicados de manera directa en el proceso tutorial, esto nos permitió comprender la concepción de la tutoría, para saber cómo han vivido la relación tutor-tutorado, el papel que la institución ha tenido con respecto al acompañamiento tutorial, la aplicación del programa de tutorías PAAE, las estrategias de apoyo para llevar a cabo dicho proceso, el uso del manual y las propuestas que sugieren. Los resultados de las entrevistas<sup>14</sup> las concretamos en experiencias como unidades de análisis que nos permiten comprender los significados de los entrevistados.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Estas entrevistas fueron realizadas a ocho tutores de 13 que conforman la UTVM, en los resultados hemos cambiado el nombre para asegurar el criterio de confidencialidad de los datos.

<sup>15</sup> Cabe señalar por las condiciones institucionales, los tutores que entrevistamos fueron los que tuvieron disponibilidad de tiempo por la flexibilidad de su horario, aunque la mayoría ha tenido incipiente experiencia en tutoría.



### 1.2.5.1 Experiencias de tutorías: La voz de los sujetos

Cuando hablamos de la función del tutor normalmente lo hacemos desde el deber ser, desde lo establecido por autores, políticas educativas, modelos a seguir, mediante la normatividad institucional etc., sin embargo cuando entramos en el campo empírico, en lo que ocurre en la cotidianeidad, en situaciones reales nos damos cuenta la brecha que existe entre el deber ser y lo real. ¿Qué importancia tiene entonces, para el interventor educativo conocer lo que ocurre en situaciones reales? ¿Qué papel tienen los sujetos intervenidos? Uno de los puntos de partida para poder intervenir consiste en partir de la necesidad de los sujetos, de las experiencias que ha tenido, y de esta manera reconocer los haceres o prácticas específicas, las trayectorias y los significados adquiridos en experiencias.

Para comprender más sobre la función tutorial, realizamos algunas entrevistas a los tutores de la UTVM<sup>16</sup>, de las cuales, se han seleccionado algunos diálogos con énfasis en la acción tutorial. En un primer momento se presentan las experiencias mediante la narración que cada uno expresó y en un segundo momento se analizarán algunos elementos que fueron identificados sobre cómo ellos significan su acción tutorial, mismos que ayudan a tener un panorama general sobre cómo han vivido esta práctica, las dificultades que han enfrentado, las necesidades que tienen, y lo que ellos consideran podría mejorar su situación tutorial.

**a) *Experiencia***<sup>17</sup> ***Estamos entre amigos... como tutora voy a ser la mejor persona que ustedes hayan visto.***

*La tutoría es un espacio para el apoyo de los estudiantes, a los detalles de problemas que ellos pudieran tener en lo personal, como en lo académico (...)*<sup>18</sup>  
*La tutoría grupal se hace con dinámicas, se comenta la lluvia de ideas, y los problemas que llegan a tener en las materias, y también se escuchan opiniones de cómo les gustaría que se ejecutaran sus clases, también en dinámicas hacemos*

---

<sup>16</sup> Los nombres de los entrevistados se han cambiado para proteger la confidencialidad del informante.

<sup>17</sup> Entrevista a Zulma Escalante Ramírez (2015)

<sup>18</sup> Este símbolo de (...) indicará en cada párrafo el corte que se hace de cada fragmento, debido a que se seleccionan elementos que tengan significado, sentido y congruencia para que pueda ser comprensible al lector.

una grupal, pero se presenta el problema que el grupo está dividido en pequeños grupos de amiguitas y llegan a tener detalles, así que lo que tratamos de hacer son dinámicas para que el grupo, se lleve bien, para que haya comunicación.

En la parte académica, se llegan a presentar problemas en las materias que van teniendo o durante su proceso de formación, en la tutoría grupal eso es lo que hacemos (...)

En cuanto a la tutoría individual, pues mucha de las veces, los compañeros les da pena preguntar, pues como estrategia comienzo dándoles a conocer que pues **estamos entre amigos**. Normalmente la tutoría individual me gusta hacerla en la hora de la comida, ellos ya saben que si llegan a tener un detalle o un problema, pero muchas de las veces los alumnos tutorados me dicen *¿Sabe qué?* La tutoría individual la vamos a ocupar ahorita para su materia, y pues entonces muchas de las veces me muestro accesible en este punto, ya que no quiero que tengan problemas con otras materias, y pues ya utilizo la hora de la comida para poder apoyarlos ahora si aplicando la tutoría individual (...)

Ellos piensan, como ella es mi tutora pues nos va a amolar en la materia, pero no, algo que les ha quedado claro es que pues no relaciono su desempeño en ambas materias, pero muchas de las veces me dicen que los apoye, o a veces dicen, es que falté y les pregunto, *¿Por qué faltaste?* Y me dicen *ayúdeme ándele*, porque si no pues me voy a ver afectada\_, pues es ahí en donde les aclaro, una cosa es las tutorías y ya otra pues es mi materia y es lo que al menos yo dejo claro desde un principio (...)

Les digo, haber, **como tutora voy a ser la mejor persona que ustedes hayan visto**, y pues vemos cómo le vamos a hacer en los detalles que vayan surgiendo en cuestión de la materia, fijamos las reglas de la materia y pues esto va a ser muy independiente ya que muchas de las veces llegan a confundir mucho esa parte. Ya que quieren ganar ventaja por ese lado.

Me dicen *¿Sabe qué!*\_, hay cosas que luego suelo hablar con usted más que a mi papá o a mi mamá, porque sé que usted no me va a regañar de la forma de cómo lo harían en mi casa, o que hay muchas cosas que a usted sí le puedo contar y en mi casa no (...)

Pues he observado que les gusta mucho, ya que me llegan a comentar, es que usted tiene un no sé qué, pero no es que tenga un no sé qué, simplemente pues que me gusta escucharlos (...)

Nunca he trabajado de acuerdo al manual, porque para empezar, pues sí me han dicho ahí está el manual, pero nunca me ha nacido, preguntarme *¿A ver qué trae el manual?* O para descargar formatos de apoyo, pero manual como tal, no, tal vez por falta de interés, porque pues ahí está *¿No?* O por desconocimiento. En un inicio no nos dijeron a ver tutores existe un manual, en donde van a descargar como en las planeaciones o en cualquier otra materia, nunca se nos ha dicho de esa manera (...)

*Las tutorías a mí me gustan bastante, bastante porque muchas veces en clase los alumnos se comportan de una manera, y realmente en tutorías cuando nos llegamos a conocer un poquito más, me agrada, me gusta mucho convivir con ellos (...)*

*Pero es muy difícil, porque dicen \_es que yo batallo en inglés\_, ¡híjoles! y pues ahí no sé ni cómo ayudarles, pero en cuestión de proyectos, pues les digo, ¿saben qué?, vengan vamos a ver a tal maestro, y \_es que le batallo en tal materia\_, a pues vamos a ver a tal maestro y de esa manera nos apoyamos, pero en el promedio del grupo, es donde también andamos mal (...)*

**b) Experiencia<sup>19</sup> Conmigo es más de resolver problemas personales, más que de tipo académico.**

*La tutoría consiste en dar acompañamiento a los estudiantes en diferentes campos de su vida principalmente... aunque institucionalmente es académico, realmente nosotros tutores ya la experiencia nos dice que va más parte de orientación personal, vocacional en la resolución de muchas limitaciones que ellos puedan tener a lo largo de su estancia en esta universidad para que puedan continuar sus estudios de manera exitosa (...)*

*Es un momento para poder compartir con ellos problemas, convivencias y la armonía entre grupo (...)*

*Son espacios donde podemos conocernos entre nosotros para posiblemente tener una comunicación amena porque durante todo el cuatrimestre es de ritmo intensivo(...) y no están teniendo una comunicación exitosa, es un espacio donde podemos fortalecer esa convivencias y ¿qué es lo que yo hago? aparte de hacer dinámicas, por ejemplo, de ver películas, de festejar los cumpleaños, los convivios, los cito a mi cubículo de manera personal cuando veo que algún chico tiene una limitación, que reprobó una materia o dos materias, citamos, preguntamos y si hay que citar a los papás de manera oportuna, pues también los hacemos, para que no después diga el papá \_no sabía que mi hijo iba mal, ahora que ya está dado de baja apenas me están llamado\_, tratar de ir haciendo estas correcciones de manera oportuna, sobre todo la comunicación y la atención.*

*No tenemos la preparación psicológica para atenderlos, pero es lo que más requieren nuestros estudiantes, hasta donde podemos los orientamos, cuando no, los canalizamos al área de psicología. Ellos tienen más limitaciones, acuden en la parte emocional, en la parte psicológica, en la parte personal, ya para las asesorías de materias acuden con los expertos con los maestros que está*

---

<sup>19</sup> Entrevista a Guadalupe Hernández Ramírez (2015)

**impartiendo esa asignatura y conmigo es más de resolver problemas personales, más que de tipo académico.**

*El manual en un principio yo sí lo utilizaba así me iba de acuerdo a los temas, ahora, ya no lo he usado. La verdad es que en una hora no me da tiempo, apenas si me da tiempo de llegar a platicar, cómo les va en las demás materias, atender casos personales, de ir interviniendo, ya no lo he usado en ese momento. Antes, cuando son primeros cuatrimestres sí lo usábamos, vamos al área de cómputo, vamos a ver el reglamento, leemos el reglamento y aquí está la intranet, aquí esta esto, vamos a la biblioteca, vamos a ver esto al laboratorio. Esa parte de inducción al programa educativo, a toda normatividad, al uso de la plataforma sí, donde van a ver sus calificaciones, etc.*

*Conforme van avanzando los cuatrimestres, ese manual no lo hemos aplicado, ya que también está siendo sustituido por algunos talleres que nos marcan por el área de psicología, ellos imparten un taller a cada uno de los grupos, que trabajo en equipo, que motivación. Por ejemplo ahorita van a tener un taller que se llama “Ya termine la universidad ahora qué”, y entonces esto ha estado sustituyendo. En lo personal yo no uso ese manual (...) ya no lo ocupo, para qué voy a estar mintiendo, si no lo estoy ocupando, además que ahora ya no se me hace atractivo.*

*Las dificultades son muchas, porque los alumnos de pronto ya piensan que el tutor es su papá, y él ya tiene que resolver sus problemas, el alumno dice no pude venir el lunes hágame un justificante no pude venir, \_oye espérate chinga\_, por un motivo, justificante de salud, o sea. Igual el alumno por ejemplo el día jueves 7 de enero, que fue el primer día de sesión, muchos no llegaron, \_y no llegaste, y esta unidad tenía cuatro horas, ahora estas sin derecho\_ (el alumno dice) \_Pero es que no vine porque fui, estuve haya, vienen con el tutor y justifíqueme por favor. Entonces uno no quiere ser el ogro, de pronto uno se vuelve flexible.*

*Estas solapando, ese tipo de irresponsabilidad o de pronto están aquí y pues dicen que están embarazadas, y de este asunto qué hacemos. A veces me siento incapaz e incompetente en algunas cosas muy personales, orientarlos tal vez yo puedo dar un consejo que no sea el correcto, porque yo no tengo esa capacidad de poderlos atender, entonces ese grupo son cosas de los alumnos muy personales pueden afectar al grupo, ese tipo de situaciones. Pues los alumnos de pronto estudian, mira está mal, ven y te ayudo, y más que uno les dice pues no cambian, pues entonces con muchos problemas la mayoría de los alumnos (...) que a hacen que aquí no se puedan desempeñar óptimamente, principalmente personales, económicos, violencia, esa parte es la incompetencia, porque nosotros no tenemos esa especialización.*

*La observación que haría al programa de tutorías, pues antes nos quejábamos de que era insuficiente el tiempo de tutoría, individual, ahora nos dan dos horas de tutoría grupal (...) Pues a lo mejor la parte cómo te comento en lo de materiales más didácticos, más dinámicas, más de actualidad, a lo mejor de presentaciones*

*en diapositivas, porque preparar una clase para tutorías aparte de las que ya tenemos es mucho trabajo, (...) esto o lo otro, no, no, da tiempo, es insuficiente tiempo para preparar el material que les sirva a los chicos una guía. Por ejemplo, por lo que ellos más les preocupan que están en quinto, cómo prepararme para una entrevista, cómo presentarme en una entrevista, cómo, confiar en mí, de lo que aprendí aquí realmente soy capaz de hacer, de autoestima, solución de problemas, muchos problemas personales, desintegración familiar, violencia, inseguridad.*

*Para que fuera mejor el programa de tutorías, propondría, pues tal vez también para nosotros una mayor capacitación, una capacitación más constante y dinámica, o sea sí nos han dado unas capacitaciones muy interesantes, pero como que de pronto se nos olvida, algo más permanente, o sea una por cuatrimestre, donde podamos conocer técnicas modernas o técnicas más activas, más atractivas para los chicos. De pronto, tal vez con los años nos falta hacer más dinamismo, acorde a los que los alumnos necesitan hoy en día y les pueda ayudar en un futuro.*

*También festejamos a los chicos sus cumpleaños a ellos les gusta mucho. Por ejemplo el próximo viernes vamos a festejar, los meses de diciembre, enero, febrero y más el 14 de febrero, ellos les gusta mucho, por el pastelito, cantar las mañanitas, conocerse, decir unas palabras de las cosas buenas que tienen, la unión, ayudado mucho y me ha funcionado muy bien siempre doy el ejemplo, vamos a servir el agua, yo soy quien sirvo, así para que ellos vean, y ellos tengan la iniciativa de servir a los demás. Vamos a jugar, este, y a veces si quieren ir al cine pues vamos al cine.*

*Cuando tengo a los alumnos conmigo les digo que son los mejores de toda la carrera, y yo les he dicho a ellos, a los maestros que le dan clases, que les exijan más. Han sido contaditos los casos de como tutora de ese grupo, que se hayan dado de baja son pocos, y los que se han dado de baja han sido, porque, son alumnos que los han regresado porque ya es la segunda ocasión, por problemas de capacidad, pues por más que uno como docente le eche ganas, la deserción con ese tipo de alumnos que estudian y trabajan y no sé cómo tratarlos y más que a uno le dicen\_ no puedo después de clases\_, dicen que tienen tiempo que irse a trabajar. Eso ha sido mi mayor frustración de no poder rescatar alumnos, que se tiene que dar baja por materias reprobadas. Ese ha sido como mi mayor problema, no encuentro otro, en este, momento, se me olvidan las cosas.*

*Cada cuatrimestre tengo alumnos con problemas, la psicóloga Melissa siempre ha sido un apoyo. Tanto para atenderlos en la parte psicológica, como en las becas. Ella siempre me ha apoyado en casos especiales y los analizo y siempre atiende con becas, por ejemplo alimenticia, o alguna otra, cuando yo detecto. Sí ella me ha apoyado.*



*En tutoría, (...) que yo recuerde pues no he tenido ninguna observación de oportunidad de mejora, en mis clases sí, en tutoría no.*

*Al principio si me guie con el manual y hacía mi planeación y mis gráficos y todos mis indicadores, pero ya, conforme pasa el tiempo ya no, ya no. A lo mejor porque le falta más actualización, por eso puede ser en mayor parte de este problema con el manual.*

**c) Experiencia<sup>20</sup> A veces hay problemas que quedan fuera de nuestras manos**

*La tutoría es pues un acompañamiento a los jóvenes en dos sentidos, uno es de orientación de apoyo y el otro, es de también atender determinada problemática que ellos pudieran tener.*

*Yo en lo personal lo he direccionado más a la atención de problemas y situaciones que se han dado, a seguimiento, o sea a problemas, cómo va de promedios, qué alumnos tiene calificaciones, con bajo rendimiento, problemas incluso hay de actitud o diversas situaciones. Bueno, hay problemáticas con algunos maestros o alguna calificación, algún trabajo, algún pendiente de ese tipo. Más a estar ejecutando dinámicas a ese tipo de cosas, bueno también lo hago mucho dependiendo el grupo, si hay problema de integración, pues tratar de hacer un poco de trabajo en ese sentido, adaptándome a la necesidad del grupo, más que seguir un lineamiento, o algo ya estructurado (...)*

*El manual en realidad no lo he ocupado. He tomado algunas dinámicas, algunas actividades de ahí (...) sí es de utilidad, pero tú lo vas ejecutando como viene, en realidad la necesidad o la problemática del grupo es otra que requiera mayor atención (...) A lo mejor, le faltaría más, direccionarlo y dividirlo, como por áreas de problemas. En caso de que los estudiantes tengan problemas de este tipo, ¿qué hacer o que hacer ante este tipo de situaciones? ¿Pues sí, no? Un manual o un instructivo donde cada sesión, qué vas estar desarrollando (...)*

*Realmente yo considero la parte fuerte de la tutorías, no está, (en el manual), cuando hay un buen desempeño, no está, cuando los problemas de los alumnos son de reprobación, ni problemas económicos, o problemas de salud, ni problemas emocionales. Hay un acompañamiento de todo esté funcionando de manera adecuada, pero en el momento que si detecto yo que un alumno tiene cierta problemática, ahí sí el manual me debería orientar acerca de qué debo de hacer, o cómo lo puedo apoyar.*

---

<sup>20</sup> Entrevista a Javier Trejo Martínez (2015)

*La tutoría yo creo que tiene como dos lados y así el horario también lo maneja. Una que es la parte grupal, como es la parte donde estamos todos y qué vamos hacer hoy y cómo nos vamos a llevar bien y cómo van a estudiar y dar consejos o hacer un currículum, pues así, como este tipo de cuestiones generales. Pero yo creo que, lo más fuerte de la tutoría es en lo individual, porque tenemos alumnos que de repente pues tiene un bajo rendimiento (...) y también detectas unos que tiene problemas emocionales fuertes, y unas broncotas en sus casas, problemas económicos, y entonces qué hacer en esos casos. Eso yo siento que es lo más complicado y lo que más requiere mayor atención sí. Oye, un equipo se está llevando mal con el otro, o como equipo tienen problemas y qué hacer en esos casos.*

*Pero al final de cuentas son problemas como que fáciles de resolver y a veces los estudiantes o mejor dicho los jóvenes, vienen con problemas individuales, que eso realmente son los que afectan mucho su desempeño académico y muchas veces no sabemos atender, pues yo puedo tener un alumno que regularmente va mal en la escuela, pero lo ves y te das cuenta que le cuesta mucho aprender, le cuesta mucho entender y entonces tu puedes asesorar, o motivar, hay muchas cosas.*

*Pero **a veces hay problemas que quedan fuera de nuestras manos**, pues es donde les digo la canalización es para eso tipo situación que nos ayuda. Yo creo como parte de la tutoría es eso, la detección de problemáticas y la atención de esas problemáticas, que pueden ser grupales o pueden ser individuales, eso es lo que yo pienso, así es y los demás son talleres, lo demás son actividades, para todos, que les sirve, pues sí.*

*Si hoy les sirvió una dinámica de grupo, una dinámica de un plan de vida, órale, un plan de vida, sí les sirve, pero no creo que sea la problemática de la tutoría, yo digo, es cuando un alumno va pésimamente mal, está cayendo en sus calificaciones, que viene golpeado, este, no tiene para comer, este, se va a dar de baja por falta de recursos, lleva cuatro materias reprobadas o sea eso, eso es lo más preocupante. Más que es mi responsabilidad, yo considero que sí sería bueno agregar, entonces si ustedes van a trabajar en un manual, pues como les digo, que me diga algo así, cada cosa, qué voy a hacer está bien y eso me sirve, mientras todo esté funcionando correctamente, pero ante determinadas problemáticas qué debo hacer o cuál sería el proceso a seguir, ahí sí se me hace más relevante y si me dieran algunos de estos criterios que les acabo de mencionar, yo en personal ocuparía este nuevo manual.*

*No sé qué opinan los demás tutores, pero yo en lo personal en muy pocas ocasiones, este, hago uso de manual. Como te digo, a ver muchachos, como están, llegas con tus promedios, oye a ver fulanito porqué vas mal, qué te está pasando, ya no puedes seguir reprobando materias, tengo quejas de un profesor, eso es muy importante.*

*Cada mes, se hace una reunión, y los tutores tenemos que armar un informe de nuestro grupo tutorado, donde reportamos promedios por materia, alumnos reprobados por materia, alumnos de primera oportunidad, alumnos de segunda oportunidad, bajas, y al final, (...) comentarios finales y generales. Entonces los profesores que le dan a ese grupo emiten su calificación. Haber fijate que tenemos el problema con fulanito, que diario llega tarde, y tenemos problemas con fulanito que todo el día está afuera con la novia, y tenemos el problema con fulano que es muy agresivo. O sea empiezan a salir esos tipos de detalles, y uno como tutor de tu grupo, y todo lo van diciendo, uno va tomando nota y eso son como asuntos prioritarios que atender durante la tutoría. En ese momento, yo no traigo un manual, yo agarro a tratar de resolver esos comentarios que mis compañeros, profesores advierten sobre la dinámica del grupo, hay generales y hay individuales.*

*Pero también te dicen que en el grupo son muy flojos, muy apáticos, no están entregando trabajos, entregaron trabajos pero de pésima calidad y entonces como que ese manual, ahorita no me, es funcional más bien, tengo que tratar de resolver yo con mis conocimientos, con los cursos que he tenido, tratar de resolver esos problemas, o si en su momento son de salud, bueno tratar de canalizarlos a las áreas correspondientes.*

*Para el siguiente cuatrimestre va a ser diferente, porque regularmente te cambian de grupo, y entonces te encuentras problemas distintos. Pero esas minutas de reuniones, que te da la dirección, de ese análisis que se hacen de los grupos, arrojan información muy importante, en cuanto a calificaciones, bajas, índice de reprobación, y también, problemas muy particulares de los alumnos o problemas del grupo.*

*A mí, como tutor esa información si estoy pendiente y llego con los muchachos \_pues haber tengo esta queja de ustedes muchachos, ¿qué está pasando?\_, o ese tipo de cosas. Entonces el manual, a mí en lo personal, a lo mejor me sería de utilidad, si me ayudara atender ese tipo de problemáticas, que yo pudiera decir, que tengo un problema que dijieran, que no se llevan bien, ¿Qué puedo hacer? A pues tenemos estas dinámicas, tenemos estas actividades, tenemos estas, pues hay que canalizar o hay que solicitar estos talleres, órale.*

*O sea cómo que, ya les aplica más directamente a resolver la problemática, y no estar así dando actividades a lo mejor, pues sí están bien, no les resto importancia, pero no es lo que va a resolver la problemática que tiene el grupo en ese momento. Es decir, no podría ser desde mi punto de vista, cuadrada, esta es la guía, esto es lo que tienes hacer cada cuatrimestre y entonces, más bien, aquí está el material de apoyo, que me va ayudar a resolver, y ahora sí (...) qué dinámicas o qué actividades me pueden ayudar a fortalecer esa área de oportunidad.*



## **Experiencia<sup>21</sup> vamos aprendiendo conforme vamos echando a perder**

*La tutoría es el acompañamiento que tiene que llevar con una persona, en este caso los alumnos, pero es un acompañamiento en el transcurso de su etapa estudiantil. Para mí, eso es, un acompañamiento.*

*Es algo bien difícil, es algo que se me ha complicado mucho y cada vez que pasan los años, a veces digo ¡híjole! ya no quiero ser tutora esta vez, no porque no sea bonito, sino, porque a mí se me hace difícil, porque no, no solo tienes, o no solo tratas con los alumnos sobre cuestiones de la escuela, sino también cuestiones personales, y entonces ahí es donde para mí es difícil, porque no tenemos los maestros la preparación.*

*Por ejemplo, conocimientos de psicología, de algunos temas más personales, más emocionales y sobre ese aspecto a mí se me ha hecho difícil, porque no sé separar la parte académica o cómo la relación alumno profesor, y la parte de su vida personal, y entonces, a veces me afecta, pero quieran o no, sí me afecta porque ya uno quisiera ayudarlos de otra manera, por ejemplo, de un problema económico, que a lo mejor el alumno que quiera dejar la escuela por el dinero, por cuestiones familiares, y entonces uno los quiere ayudar, y es cuando viene la parte, donde no te tienes que involucrar más, de lo que te corresponde.*

*Entonces a mí se me ha hecho difícil por los problemas que tienen los alumnos, que tienen problemas diversos y a veces, que nos dejan sorprendidos sobre ese aspecto, sí se me ha complicado esa parte. Pero de ahí en fuera en la parte educativa, pues es bonito, porque te relacionas mucho con los alumnos, porque aprendes de ellos también y pues es bonito poder ayudarlos a que concluyan sus estudios. Poder apoyar, a que no están solos aquí en la institución. Bueno para mí eso sería la tutoría.*

*El manual siendo sincera casi no lo consulto. Me he metido a la intranet, ahí viene, por ejemplo, una guía de cómo llevar a cabo la asignación de ser tutor o todas las funciones que se deben realizar, pero así que siga el manual no, porque nunca lo tenemos físicamente no, lo único que tenemos a nuestro alcance es pues la intranet, pero también necesitamos un poco de tiempo para estar ahí, leyendo, metiéndonos, (...) cuando yo lo consulte, no estaban como activas, todas las funciones y cosas así. Entonces la verdad es que desconozco mucho sobre todo el contenido del manual. Las funciones del tutor, las conocemos por talleres que luego nos han dado y cómo les digo, muy poco me he metido al intranet, donde, la verdad no he descargado todo sino, sólo lo poco que me ha dado tiempo (...)*

*Mi desempeño como tutor, o sea entre más tiempo pasa, claro que aprendes mucho más, y los beneficios de que aprendes a relacionarte más con lo emocional de los chicos, o sea, aprendes cómo manejar su estrés, como manejar sus*

---

<sup>21</sup> Entrevista a Martha González Morales

problemas, no solo como maestros nos enfocamos en lo académico y veces como tutor tienes que ir un poco más allá. Entonces los beneficios son muchos, (...) la relación profesor a alumnos, cada vez que pasa el tiempo, pues aprendo un poquito más, manejar sus conflictos personales y que sus problemas no me afecten (...) me han evaluado bien este los alumnos como tutora, como les digo quisiera que, que no me den, que no me den, porque si es algo que no es tan fácil de llevar a cabo (...)

He tenido alumnos que luego son inseguros, o muy tímidos, o que de repente los ves muy serios, o a veces muy rebeldes, y entonces al asistir a tutorías ellos ya pueden sacar ese problema, donde por ejemplo tenemos en tutorías individuales, es cuando sí asisten los alumnos, su situación individual con el tutor, y ahí platican situaciones, y es donde nosotros podemos acercarnos y ver cómo es el problema dónde podemos canalizar, ya el apoyo psicológico si ellos lo requieren, algún otro tipo, entonces sí ayuda mucho o beneficia mucho, porque hay alumnos que ya de hecho pensaban salirse de la escuela, a veces hasta piensan en el suicidio, o sea piensan cosas por el problemita que traen. Entonces acercarse a nosotros que somos intermediarios pues podemos canalizarlos y de esa manera ayudarlos, y sí hay mucho en cuanto a eso (...)

Yo he tenido la experiencia de que yo estudie en la Autónoma del Estado de Hidalgo y yo que me acuerdo que mi tutor, nunca, casi no lo vi, o no me acuerdo quienes habían sido mis tutores, porque nunca había un acercamiento entre maestro a el alumno como aquí, (...) es mucho tiempo, el que estamos conviviendo y entonces no sé si ese periodo de tiempo, que tengamos ayude, más a la relación entre maestro- alumno o con los alumnos y de esa manera podamos ayudar y sin embargo como yo les digo que en la Autónoma, no recuerdo, nunca recibimos el apoyo de algún tutor como tal.

Aquí si lo tienen, siempre los tutores estamos al pendiente, de lo que hacen, de sus calificaciones, de cómo son, hasta los problemas con otros maestros, de las actividades que van a tener de las visitas, del comportamiento que tienen, con sus alumnos, estamos más al pendiente, a veces somos más como los papás, realmente que sus papas allá afuera. Sabemos más de ellos que sus papás en realidad (...)

Del manual (...) no tengo mucho que opinar, porque no lo he visto. Entonces ahí esta una de nuestras debilidades, o no sé qué no lo hemos tenido. O sea yo realmente o tal vez, a lo mejor algún taller nos lo fueron dando pero como tal yo no lo he hojeado y entonces ahí en esa aparte, estaría bien cuando ya ustedes lo actualicen y todo, sugieran que nos lo pudieran proporcionar, ya sea un taller o una inducción del manual y que nos lo proporcionen para también nosotros tengamos esa herramienta, ya sea en digital o impreso.

Sobre capacitación recibida sólo unos tallercitos, pero así que capacitación para ser tutor no, no, solo algunos talleres, como les digo **vamos aprendiendo conforme vamos echando a perder.** (...) pues con la experiencia, o sea como

vamos obteniendo la experiencia, la vamos aprendiendo pues, de esta función de ser tutor.

Una experiencia muy buena que siempre me ha dado satisfacción en lo profesional y en lo personal, es que había alumnos que ya estaban por darse de baja o porque por algún problemita personal, pues no les iba bien académicamente por todos los problemas que venían arrastrando, y poderles ayudar orientarlos y acompañarlos y motivarlos a que le echaran ganas y de esa manera que terminaran su carrera y que ellos te lo agradezcan. Pues es una satisfacción muy padre. Como les digo, ha habido casos, pues aquí nuestros alumnos la mayor parte son de recursos económicos escasos y entonces es pues difícil que algunos terminen su carrera y aunque tengan los conocimientos y tengan las ganas, lo económico los limita, y entonces, a veces en ayudarlos a sacar una beca, apoyarlos, el escucharlos, tan solo, ayuda. Entonces una satisfacción, es que logren culminar su carrera y que lo agradecen y si no te lo agradecen, también uno se siente satisfecho.

He tenido apoyo de servicios estudiantiles, por la parte de las psicólogas sí, he canalizado en cada periodo y en cada cuatrimestre siempre canalizamos a alguien. Entonces si han dado seguimiento, pero a veces es un poco tardado porque tienen muchas actividades pero sí siempre atienden a los chicos. Entonces nada más en la canalización, solicitamos ayuda psicológica y ya ellos les proporcionara un día, una hora para atenderlos y ya ellos le dan seguimiento, pero ya es la relación entre el alumno con la psicóloga.

Conocemos el puntaje que nos dan de varios aspectos como tutor y los comentarios donde viene un apartado donde cada comentario de los alumnos y lo que te quieran poner, sí lo conozco.

Ahorita no he tenido talleres (...) en el cuatrimestre pasado, que terminó, sí mandaron a llamar algunos compañeros que iban a recibir un taller de tutorías, pero solo algunos, no sé de acuerdo a qué los hayan elegido (...), a mí no me ha tocado ir a alguno de esos, pero sí hay compañeros que los mandan a talleres de tutores o capacitaciones, algo así.

Pues yo diría que esa capacitación, yo sí digo, que nos hace falta, no sé, igual sobre cómo canalizar esos problemas personales que traen los alumnos y que a lo mejor no nos involucremos tanto y poder ayudarlos con otras herramientas, a lo mejor saber más de psicología, saber un poquito más de cómo motivarlos, no sé cómo llamaríamos esa palabra, no sé, este, cómo ser un buen tutor. Porque lo hacemos como les digo con lo que la experiencia nos da y para nosotros consideramos que es correcto (...) yo me gustaría más capacitación por favor.

**Experiencia<sup>22</sup> El tutor lo ven como un papá, así lo ven, me tienes que apapachar.**

*La tutoría es la cuestión académica o apoyos en gestión de problemas, que se presentan dentro de las materias con los maestros, darle seguimiento a su desempeño académico, calificaciones, problemas personales, que se llegan a presentar, que afectan a su desempeño académico y pues, estar en constante comunicación con los alumnos.*

*Tenemos dos horas de tutorías, una hora presencial y una hora que es individual (...) en la individual pues solamente entran los casos que requieran alguna atención específica, que requieran los alumnos, y en la hora presencial que es la grupal, reviso pues sus promedios para ver su desempeño académicos, hacemos actividades que nos permitan, el mejor desenvolvimiento de los alumnos por ejemplo: la forma de estudiar, hacemos dinámicas, pues como tal un programa que yo tenga establecido no, más bien se va dando como los muchachos se van desenvolviendo, y bueno cada grupo es diferente, entonces de alguna u otra manera, lo que hago yo, son unas actividades que dependiendo de los grupos que me van a tocar las voy aplicando, no siempre tenemos el mismo grupo como para darle el seguimiento desde que inician hasta que terminan. Entonces cuando nos cambian de grupo se vuelve ahora sí como volver a empezar, retomar, ver cuáles son esas necesidades que ellos tienen cuando he tenido grupos desde un inicio hasta el final, (...) estaría dándoles un proceso de lo que ya hemos avanzado.*

*Cuando los veo medio preocupados, pues de alguna manera puede ser sus faltas o sus problemas o son estudiantes que se enferman de repente o hay estudiantes que trabajan y faltan de igual manera llevan un bajo desempeño, entonces cuando todo el grupo luego salían un poco preocupados, pero luego, sin embargo, de todo eso realizaba actividades que de alguna manera ya tengo pues, que me van a servir para el grupo en este caso, es el segundo cuatrimestre que trabajo con él y pues ya los empiezo a conocer un poquito, porque un cuatrimestre no es suficiente entonces (...) ahorita con ellos estoy trabajando que se integren porque es un grupo que se unió de varios grupos, entonces el cuatrimestre esa basado en lo que es la integración (...) como que es mi prioridad ahorita con el grupo y también trabajar (...) trabajar, con ellos que sepan controlar los nervios cuando los entrevistan para cuestionarios de trabajo y demás o inclusive cuando se van a su estadía pues quiero trabajar con ellos eso. Revisar su curriculum que este bien hecho que sepa cómo armarlo, eso es algo que estoy tratando de interconectar con los alumnos (...).*

*Cuando yo hablo con los grupos inclusive hay ocasiones que yo les pregunto qué temas quieren trabajar o en qué tienen inquietud no se por ejemplo: cómo administrar su tiempo, como hoy en día que muchos alumnos no se cuidan y no*

---

<sup>22</sup> Entrevista, Maricruz Romero Gutiérrez

*concluyen sus estudios o siguen estudiando, pero resultan que las chicas se embarazan y demás y pues es otro tema y les pregunto si les gustaría hablar sobre ese tema, entonces como hay ocasiones que les doy la guía a ver qué tema les gusta o les interesa, lo que por lo general siempre comienzo es con su plan de vida, que identifiquen cuáles son sus fortalezas, sus debilidades, un ejercicio que siempre hago con todos los alumnos tutorados es que hagan un árbol que es una dinámica, en ese árbol ponen lo que son sus raíces, los frutos, cada uno de esos presenta la familia de donde vienen de los valores, los logros y los animalitos que lastiman al arbolito (...) entonces tienen que atacar, entonces el chiste es que les hago ese ejercicio para que así yo me pueda dar cuenta no a profundidad porque finalmente yo no soy una especialista en esos temas, pero me puedo dar cuenta de quienes de alguna manera pudieran tener algún problema de manera personal, por eso comienzo por lo general de igual manera, ya parto para saber qué actividades puedo asignarles.*

*Siendo sincera no tengo un estudio o un plan donde yo te diga es esto primero o esto después, pues no en realidad te repito, es como se vayan dando las cosas e inclusive insisto preguntándoles qué temas les gustaría, pues como tal preparar programar pues no lo hago, seguir un plan, pues tampoco, en realidad así es como trabajo.*

*Del manual pues ahorita no recuerdo qué actividades he tomado de ahí pero inclusive hay películas que se puedan consultar, entonces ahorita en específico si me dices no sabría qué contestarte qué sacaría de ahí bueno, por ejemplo, en este cuatrimestre no he tomado nada de ahí, porque de alguna manera el grupo está un poco desunido e inclusive en las tutorías iban menos, cada vez menos y entonces eso también me hizo decidir que tenía que hacer algo para llamar su atención, una ventaja que tengo ahorita es que además de que soy su tutora les doy clase y eso de alguna manera los obliga a ir y en el otro cuatrimestre no les daba clase, entonces pues tenían de alguna manera la libertad de no ir tanto.*

*Para ellos la tutoría no cuenta, no hay ninguna calificación es simplemente si quiero y entonces en este grupo específico, que ahorita tengo, el cuatrimestre pasado en realidad no tenía éxito con la tutoría porque eran menos los que asistían de ahí, por eso en este cuatrimestre voy a retomar. Con los pocos que iban estuve tratando de analizar a ver qué pasaba y detectamos eso que precisamente que no había esa integración e inclusive el cuatrimestre anterior que tuvimos una reunión de 17 que son, estuvieron 6 o 7 me parece, es por eso que cerramos el área y es cuando también les dije qué es lo que está pasando y ellos me dicen eso, la integración del grupo.*

*Yo pienso que la principal dificultad es de que para un tutor necesitas conocer y saber acoplar los problemas, nosotros tenemos un perfil completamente técnico pues eso entra ya la parte humana, la experiencia, si tú quieres que vas teniendo de manera personal y que la vas aplicando, pero pienso que mi principal problema es al no tener las herramientas, el no tener pues esta preparación, me llegó a*



*tocar, una vez, hice una dinámica que me pusieran lo que más les hubiera hecho feliz y lo que les había hecho triste y una niña se ponía a llorar y me cuenta.*

*Entonces ahí yo ya no supe qué hacer, de alguna manera desperté emociones que en ese momento me dije \_como que por qué lo hice\_, era pues una dinámica finalmente para mí, era una actividad referente a la tutoría, pero ahí me di cuenta que pues tampoco tengo esa habilidad o capacidad para enfrentar cosas, pues están de alguna manera fuera de mi alcance, entonces yo pienso que ese es el principal problema que me he enfrentado, el no tener esas herramientas y esos conocimientos como para manejar cosas. Claro, ahí entra el que se puede apoyar con la psicóloga, que podemos canalizar a los estudiantes, precisamente para esos casos, que están fuera de nuestros alcances.*

*Inclusive alguna vez un estudiante que vino y me dijo \_es que siempre tengo ganas de lastimarme, me gusta cortarme\_ entonces yo así, de ¿qué hago? y en ese momento pues ya lo canalicé y digo es algo que no sé cómo manejarlo de inmediato, tratar de calmar o decir no te preocupes, no pasa nada, pero pienso esa es la terapia, a este problema que me he enfrentado y de ahí resulta lo que te digo que no tengo como un programa, como algo pues que seguir (...) en el programa PAAE<sup>23</sup> están las sugerencias y demás que podamos hacer, pero insisto pues no todos los grupos son iguales, no puedes llegar y aplicar lo mismo que el cuatrimestre anterior al menos eso es lo que yo pienso.*

*Del manual tampoco puedo decir que es malo, porque no he tomado todo lo que hay ahí, mira si te dijera, sí ya tome esto, tendría elementos para contestarte correctamente todo, pero en realidad no me sirve, entonces también pienso que la tutoría requiere esa preparación y ya sea que la busquemos en el programa que tenemos, si es que está como tal o una capacitación aparte del programa yo creo que eso es lo que hace falta. Entonces para poder decir que si el PAAE sirve o no sirve pues tendría que seguirlo al pie de la letra, pero no lo he hecho (...)*

*Me gustaría en efecto, que hubiera los temas adecuados como por ejemplo: administración del tiempo, que puedo hacer de ello, o sea como una clasificación de temas de interés, pienso que eso ayudaría, bueno con la forma que yo he tratado de actualizarme, pues esa sería mi propuesta de ciertos temas que pudieran servir e inclusive que si fuera algo formal, pues inclusive que haya esa secuencia para saber el qué hacer en las temáticas, una secuencia de primero haces esto y después esto, te repito sí hay apoyo o herramientas de trabajo pero no recuerdo en este momento.*

*Sí he recibido alguna capacitación, nada más que es algo esporádica mientras no lo apliques se va olvidando, yo pienso que si ha habido pero muy poco.*

---

<sup>23</sup> Programa de Apoyo Académico al Estudiante

*Todos los docentes hay un puntaje mínimo aceptable que debemos de tener cuando nos evalúan, si nosotros estamos arriba de ese puntaje nos entregan nuestra evaluación y algún comentario, pero cuando quedas por debajo de ese puntaje es cuando ya te llaman y te hacen ver esas áreas de oportunidad, nunca me ha tocado que me llamen y que me digan esto está mal, en realidad, siempre he estado arriba de ese porcentaje, entonces lo único que recibo es mi evaluación y algún comentario y pues lo que sí los comentarios que podemos consultar en el sistema, podemos ver de cómo nos perciben los alumnos en la tutoría, no me ha tocado muchos comentarios, donde si me ha tocado es en la cuestión académica, ahorita por ejemplo en la tutoría lo revise y no tengo ahorita en mente algo que me hayan comentado, alguna mejora para seguirlo y saber si estaba bien.*

***Experiencia<sup>24</sup> Nosotros somos de formación técnica, no de formación pedagógica***

*La tutoría es un apoyo al estudiante para ver lo que tiene que ver con el desarrollo y el aprovechamiento de él o en sus actividades académicas como personal (...) yo soy tutora desde hace un poco de tiempo (...)*

*Empecé en algún tiempo a ver el manual (...) ya tiene mucho tiempo que no he seguido al pie de la letra el programa PAAE tiene como unos tres años (...) pero hice una actividad en el programa de tutoría y empezamos a poner de alguna manera las actividades que ellos les gustan, actividades en general y de alguna manera las actividades me ayudan en primera a conocerlos por eso hago esto conocerlos de alguna manera personal y después de esto observar quiénes son los alumnos que tienen problemas y en qué manera puedo apoyarlos, lo relaciono con sus calificaciones, si es que requiere un poco más de apoyo, identifico lo débil (...) platico con ellos y ahora me explica del porqué lo puso, bueno esto es como el primer contacto del alumno. Me hace acercarme más con él, conocerlo (...) porque también es un ser vivo, porque a veces veo a chicos que en la clase no tienen qué comer, a veces tiene cinco horas de clase aquí, quien sabe cómo regresarán, ya que no tienen dinero, bueno son circunstancias que a veces en mis tutorías más me baso en conocerlos para poder aplicar ciertas actividades que nos ofrecen en el programa de tutorías, entonces este como tal no he estado aplicándolo bien pero me ha servido mucho a mí y qué mejor que recibir (...) cómo mejorar la tutoría*

*Nosotros tenemos un manual de tutorías donde vienen varias filosofías de autores, sobre eso yo me empecé a basar, ya que desde un inicio no sabíamos nada sobre el tema, por esta razón tenemos que implementar varias actividades que nos designan, pero de entrada las carpetas que son las que pedimos en tutorías son las que nos han dado como guías como metodología a seguir, **nosotros somos de formación técnica, no de formación pedagógica** para llegar a ser un buen análisis, sin embargo, por eso (...) para mí es un bosquejo (...) yo ahorita no tengo*

---

<sup>24</sup> Entrevista a Rebeca Hernández Guerrero (2015)

mucho conocimiento en eso, (...) yo veo algo de lo que me dice que tenga un problema con sus papás es lo que procede (...) a canalizarlo porque ciertamente no tengo esa formación en esa asesoría lo que hago es tratar de detectar y si el está mal va para la pedagogía y la psicología.

Pasó con un chico (...) me dijo, es que estoy aquí y la verdad mi familia no me apoya y ya me quiero salir de la escuela porque decía que era de Zimapán, se venía para acá y ya no podía regresar. Esto de alguna manera no le gustaba pero tampoco no se podía salir porque ahorita seguía estudiando entonces lo que hice le di a conocer un poquito que valorara su situación, finalmente no tiene el apoyo de los padres (...) sus papas que le habían quitado el apoyo, bueno en esta parte como que las sesiones ya las hago más con una finalidad y descifrar, con este chico conocimos su problema, a través de esto, me di cuenta de su problema y le dije a la psicóloga \_paso este chico que tiene esta situación, él está como que ya se piensa ir, no hay comunicación con el grupo, no asiste a clases y la verdad (...) en cualquier momento va a reprobarm\_.

Hay un buen de actividades (...) en su momento iba apegada al plan porque de hecho aquí viene cómo aplicar actividades, viene todo lo que es cómo, hacer las actividades viene técnicas, didácticas y dinámicas, atención personalizada, vienen algunos como tips, sin embargo, es como, digamos te muestra lo que puedes hacer, ya estando en el programa, ya veo si me funciona. Por ejemplo, el plan de vida me funciona perfectamente, porque tomo esa idea de vida a corto, mediano y largo plazo y entonces le doy continuidad, entonces en muchos sentidos yo aplico el programa. Sí apoya o aporta. Empecé con tutorías cuando la universidad empezó con tutorías (...)

No todos los alumnos entienden que deben de entrar a las tutorías, porque la dinámica entre grupos y tutores es diferente. Entonces los problemas que yo he tenido por ejemplo, alumnos que se tenga que darse de baja por reprobación, por el mal desempeño, y su perfil realmente no cubría con ciertas habilidades que debería tener y esas habilidades no las tenía para esta carrera, entonces el alumno quiere estar en la carrera pero su capacidad, no le permite estar en esa carrera es una parte académica. En el grupo, los problemas que más se presentan en tutorías es que **el tutor lo ven como un papá, así lo ven, me tienes que apapachar**, me tienes que revisar, no todos han sido así, hay grupos muy responsables, muy maduros, mucho tiene que ver la madures del grupo y el alumno su perfil, su visión, (...) otra de las problemáticas de que he encontrado es cuando eres tutor también varias veces, (...) como que se convierte, en un círculo de ya saben cómo, se van acostumbrando, bueno son varios los problemas que he tenido como tutor.

Propongo a lo mejor la actualización (...) al manual, hay que conocer todo lo que es el programa educativo, su perfil de egreso, todo esto (...) debe de llevar cuáles son las funciones el tutor, donde me describa responsabilidades, el manual sirve



*para que otros nos apoyemos y para que todos sigamos ese patrón, o modelo, debe de tener cual es mi responsabilidad.*

### **De la experiencia tutorial a las oportunidades de mejora**

De acuerdo con las experiencias que han tenido los tutores, se concibe a la tutoría como un espacio de acompañamiento, de apoyo, y atención a problemas de índole personal y académico.

- Los temas que se abordan durante la tutoría están más enfocados a la tutoría para fortalecer el aspecto de orientación personal, que en lo académico, si llega a surgir un problema de este tipo se busca al experto en el tema para que pueda apoyar al estudiante, además de que hace énfasis en que los problemas académicos tienen que ver con deserción, bajo rendimiento, reprobación y administración del tiempo. Se trabaja con temas de comunicación grupal e integración grupal, para la orientación profesional. Las estrategias utilizadas son lluvia de ideas, dinámicas que no especifican, películas, convivencia, exposiciones.
- El clima que se favorece para llevar a cabo las tutorías, se aprecia que tiende a ser un ambiente de armonía, amistad, confianza, convivencia, sensibilidad, flexibilidad, fraternidad, escucha, apoyo, quizás por la naturaleza que tiene la tutoría, el tutor se inclina hacia la necesidad de escucha por parte del alumno en cuanto a sus problemas personales considerándose como el sustituto del padre. Estos problemas personales se enfocan hacia problemas personales, de integración, violencia, actitudinales como agresividad, apatía, desinterés, falta de responsabilidad y compromiso, inseguridad, timidez, entre otros problemas más profundos como intento de suicidio o lastimarse el cuerpo.
- También se observa que hay alumnos que abusan de la confianza que les brinda el tutor y no se comprometen con la asistencia constante, o ven al

tutor como el que solapa o resuelve problemas como el apoyo para justificar las inasistencias.

- Se observa que no se lleva a cabo una planeación de tutorías, sino que se imparte la tutoría según se presente el problema en clase, y no seguir un lineamiento establecido, en caso de que sea mayor se canaliza al área de psicología. Para la parte de los contenidos académicos, se observa la dificultad para resolver los problemas que se presentan y se tiene que recurrir al especialista en el tema, esto en cierta medida es necesario dado que no todos los tutores tienen dominio de una variedad de temas, no obstante, se deja de lado lo que se refiere a fomentar hábitos de estudio, las habilidades de pensamiento por ejemplo.
- Hay ausencia de una planeación por falta de conocimiento sobre cómo realizarla o por falta de tiempo debido a las demás materias que el tutor imparte en la docencia en su asignatura. Esto puede causar informalidad al proceso de tutorías y el alumno puede visualizarlo como falta de seriedad en este proceso, lo cual impide que se tenga un nivel de sistematicidad y resultados.
- Se observa también la ausencia de un diagnóstico sobre la trayectoria de los alumnos, tanto anterior al ingreso, como al permanecer en la institución, esto serviría para que el docente conozca a cada uno de sus alumnos de mejor manera y prever los problemas que se podrán presentar.
- Se identifica que los recursos que aporta la institución como el PAAE<sup>25</sup>, el manual, o los programas, no son consultados con regularidad y por lo mismo no se aprovechan en su totalidad porque no los conocen o porque no consideran que resuelva el problema que se enfrenta en determinado

---

<sup>25</sup> Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAE)

momento en situaciones o casos específicos. Eso aunado a la ausencia de sistematicidad en capacitación por parte de la UTVM.

- La formación del tutor es una recurrencia presente, que los tutores consideran repercute en las debilidades que se presentan en sus acción tutorial, atribuyendo a la falta de una formación con enfoque psicológico o pedagógico debido al énfasis en su perfil técnico.
- De manera concreta se visualizan propuestas como mejorar la formalidad de las tutorías refiriéndose a que tenga valor curricular para el alumno para que así puedan ser constantes en su asistencia, capacitar a los tutores de manera constante y para que comprendan la secuencia que tiene el PAAE, que el manual tenga varias opciones de problemáticas que se pudieran presentar y posibilidades de intervención, darle seguimiento al desempeño del tutor más allá del instrumento de evaluación como único referente, implementar otras modalidades de seguimiento.

### **Concentrado de evaluación de los alumnos a los tutores: comentarios correspondientes al periodo septiembre-diciembre-2015**

La evaluación al desempeño docente en la UTVM, consiste en valorar las habilidades, conocimientos y actitudes que muestra cada profesor durante un periodo determinado, para ver si cumple con los criterios establecidos. En este rubro de evaluación hay específicamente una dimensión a evaluar que es la referente a las **Tutorías**. Cabe señalar que con base en esta evaluación correspondiente a un periodo reciente (septiembre-diciembre 2015), en el que hicimos el diagnóstico, retomamos las recurrencias de los resultados que emiten los alumnos a manera de comentarios, como se observa en el siguiente cuadro.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Se aclara que se han cambiado los nombres de los tutores para cuestiones de confidencialidad. Cada tutor es evaluado por la totalidad del grupo que le fue asignado, de ahí la recurrencia en algunos de los comentarios, en cada cuadro.

## 1.2.6 Evaluación del estudiante al tutor: Fortalezas y debilidades

Fortalezas	Debilidades
<p>Buena comprensión y asertividad Es accesible. Cumple con su labor Apoya en cualquier problema Se preocupa por los alumnos, Muestra interés, Tiene conocimiento, Tiene comunicación con los alumnos Orienta a los alumnos si van mal en las materias, Sabe atraer la atención del grupo Resuelve los problemas del grupo u o personales Es responsable Es puntual, Siempre está dispuesto a ayudar, Anima, da consejos Brinda total apoyo a todos los tutorados además de que nos guía Ayuda a las dificultades de los alumnos, Es una buena persona, es respetuoso, correcto, inteligente y creativo. Está al pendiente del grupo, siempre preguntando por el rendimiento de cada uno de los alumnos. Está con nosotros para lo que necesitemos. Es dinámico y se tratan temas de interés, Es una persona paciente Es comprensivo, es eficaz, Tiene la capacidad de escuchar a los demás. Tiene empatía sobre los asuntos del grupo, Es tolerante. Me gustan las clases, de superación personal. Respetuoso, responsable, tolerante, amable, inteligente, confiable, honesto, gentil Domina varios temas, trasmite la información hacia los alumnos de forma excelente y fácil de entender Es bueno orientando en el proyecto de vida, Nos ayuda con los problemas que llegan a surgir con algún tema de una materia, tiene forma para enfrentarse al grupo y su manera de explicar es para entender. Cualquier duda es resuelta. Establece conexión con los alumnos, sabe cómo expresarse con las personas, Atiende a todas las quejas de los alumnos con respeto. Explica muy bien el reglamento, los valores, estadías, becas y todo acerca de la institución. Buen método de enseñanza Nos ayuda en problemas que tengamos con los profesores. Ayuda a que los alumnos tengan una mejor forma</p>	<p>Falta de comunicación. Que llega tarde a las tutorías. Casi no está al pendiente de su grupo tutorado. No se hace cargo del grupo. No explica claramente Impaciente El profesor tiene mucho trabajo, debe darnos oportunidad y apoyarnos en otras materias. Le falta un poco de interés por el grupo. Voz baja Tarda en dar la información muy clara. Es difícil encontrarlo. Debería mantenernos informados Se ausenta mucho tiempo, Muy poco cumplido Necesitamos de su apoyo para organizarnos como grupo ya que nos deja y no nos pone mucha atención en ese aspecto. A veces muy distraído Le falta tener más autoridad en el grupo y ser más creativo. Falta de interés No explica bien No da tutorías de forma individual con los alumnos que lo necesitan. No nos comunica de conferencias ni de las actividades que se realizan en la universidad. Orgullosa, consentidora, intolerante A veces no está enterado de algunas situaciones y el grupo tiene que estar preguntando a otros profesores. Habla poco con sus alumnos Es un poco radical al exigir un trabajo No es muy dinámico en sus clases de tutorías. Debe de ayudar más a sus alumnos para que acrediten las materias, Debe escucharnos más y entendernos. No toman en cuenta los alumnos, En ocasiones se le va el control con sus actividades, Debería ser más estricto, Algunas veces se olvida de cosas importantes Mas carácter para controlar un grupo, no nos ayuda para mejorar, no es muy bueno organizando. En más de 5 ocasiones, sólo tuvimos una vez y en lo personal me da coraje que una persona de "profesionalismo", siga actuado con este tipo de actitudes ya que puede ser una buena hora para salir a comer, sin embargo, la tenemos que esperar y eso me molesta. A veces no tenemos la clase de tutorías, No ocupa las tutorías para la atención del grupo. Puro chisme.</p>

<p>de trabajar e investigar sobre los temas, Realiza actividades para interactuar entre compañeros Genera buena convivencia en el grupo, Está en enlace, buena relación con nosotros para perseverar en nuestro desempeño académico Procura que el alumno se preocupe por la permanencia en el plantel e informa sobre cualquier tema importante para el alumno. Cubre las horas de tutoría. Toma decisiones acertadas Aplica métodos divertidos. Hace amena la clase. Nos hace actividades para unir al grupo. Brinda seguimiento a los alumnos Da a conocer todo el plan de trabajo, nos da a conocer las actividades a realizar Su apoyo es incondicional al grupo, siempre está con nosotros en las malas y buenas Se preocupa por los alumnos y su situación académica Comprensivo flexible, organizado, positivo, realista, con ética profesional. Sus temas en tutoría nos ayudan bastante en situaciones de la vida diaria. Sabe cómo hacer que permanezcamos en tutoría Nos infunde a la lectura, Hay una atmósfera de confianza</p>	<p>Debido a las actividades del programa educativo no fueron posibles realizar muchas actividades, como tal no se siente el apoyo de tutora, ya que no se muestra en total disponibilidad. Tomar un poco más en serio estas horas asignadas totalmente a Tutoría, se le olvida y atiende otras prioridades personales haciendo a un lado a sus alumnos. Necesita que sean más divertidas las dinámicas. A veces creo que dicen muchas cosas que a veces ni son ciertas y cree en personas solo porque las ve serias pero también sólo buscan sus propios intereses. Es necesario que le dé solución a los problemas que se presenten ya que eso gratifica el sentimiento de agradecimiento al ver que cumple con su palabra, Debería tomar medidas más exigentes con las personas que generan problemas en el grupo No tiene esa discreción y no brinda el apoyo a los estudiantes como se debería, con el afán de echarnos a pelear, en ocasiones tiene preferencias por algunos alumnos y no es objetiva. Debe tener carácter para poder resolver conflictos así como lograr tener una buena comunicación con el grupo y control de ellos debe ser más dura. Se molesta muy fácilmente No presenta actividades de interés, como pláticas, técnicas de integración grupal. no sabe mucho sobre los temas No hay control de salón No tenemos clase como tal, sólo son charlas cortas, no da a conocer claramente las actividades que realizaremos en sus clases, que no pone autoridad No tiene la información suficiente para orientar a los alumnos. Está un poco descuidando a comparación de otros grupos con sus tutores que los tienen cortitos. Se centra mucho en los temas y tarda alarga más los temas No se dirige con respeto, no sabe escuchar a veces pelea con los alumnos, cree que él siempre tiene la razón Nos echa en cara su apoyo dice que él hace todo y nosotros no lo vemos. No sabe estar al pendiente de grupo tutorado, Falta trabajo en equipo en tutoría Falta de liderazgo Es muy preferente con mujeres en especial guapas, tiene alumnos preferidos Se la pasa hablando de cosas que no son de la clase No les hace nada si no van a tutoría No está muy bien capacitada para su trabajo Debería hacer dinámicas las horas de tutoría grupal y hacer la hora más entretenida.</p>
---	--

Cabe señalar que en esta evaluación que los alumnos realizan a los tutores, se refleja la concepción de tutoría que adquiere significado para ellos, por ejemplo, los alumnos demandan que los tutores, tengan la capacidad de saber escuchar, que les orienten, apoyen, comprendan, que sean discretos, organizados, tengan habilidad de liderazgo e integración grupal; así como determinados valores, honestidad, respeto, responsabilidad, compromiso, empatía, asertividad, confianza, que conozcan y dominen varios temas referentes a la tutoría, pero que también los puedan desarrollar con dinámicas grupales. Por otro lado están las debilidades que contrastan con las fortalezas que tienen algunos tutores, como la falta de valores, falta de comunicación e interés hacia el grupo, hay ausencia continua; así como también la falta de capacidad para coordinar y controlar un grupo, y de poder integrarlo.

Como podemos ver se evidencia la necesidad de implementar una estrategia que si bien no disminuya en su totalidad estas debilidades, capacite al tutor sobre cómo dar una tutoría y aporte elementos de apoyo al programa de tutorías, de manera que los alumnos puedan estar más interesados en la asistencia a las sesiones de Tutoría.

### **1.2.7. Análisis del Programa Institucional de Apoyo Académico al Estudiante**

El Programa Integral de Apoyo Académico al Estudiante basado en competencias ha sido utilizado para las Tutorías que se ofrecen en la UTVM<sup>27</sup>, además de la oferta de Talleres de Formación Integral que imparte el profesor-tutor y/o el Área de Atención Psicopedagógica. La tutoría está destinada para los grupos de primero a décimo cuatrimestre. La tutoría se asume como una responsabilidad institucional, que se apoya en la familia y en servicios externos de apoyo al estudiante.

---

<sup>27</sup> En la UTVM, la tutoría se conceptualiza como un proceso de acompañamiento en la formación profesional de un grupo de estudiantes por parte de un profesor-tutor, misma que se concreta mediante la atención personalizada, con el fin de orientar y dar seguimiento a su desarrollo académico, así como brindarles apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos involucrados en el aprendizaje.

Con la intención de aproximarnos a un análisis curricular revisamos el programa institucional de tutorías. Cuando hablamos de análisis curricular nos referimos a una tarea específica, donde abordamos aspectos concretos, de manera que reconozcamos las formas establecidas y busquemos la lógica de estructuración que se movilizó en la fase de elaboración para develar la lógica interna del plan (Serrano, 1989: 1).

En la congruencia interna se contempla la relación entre los distintos elementos del programa PAEE y encontramos aspectos que se necesitan fortalecer tales como:

- El Programa de Apoyo Académico al Estudiante está basado en **competencias** por medio de la tutoría integral, pero no se expresan en el desarrollo del programa base y en la modalidad de tutoría integral, ya que se menciona en la introducción del programa de tutorías, pero este no aparece en la estructura del programa.
- Falta fundamentación sobre los beneficios que brinda la tutoría.
- En el punto referente al Plan de intervención tutorial, solo se describe qué es lo que el tutor hará en la modalidad de tutor-grupo sin establecer congruencia con los elementos que debe tener una planeación.
- En el objetivo del manual se prometen elementos para que el tutor aplique, sin embargo, estos no se incluyen en el desarrollo del programa.
- La finalidad es abordar la integración institucional que no se expresa en los puntos subsecuentes del manual.
- No se precisa el perfil académico del tutor en el programa base.

- En la *Guía técnica* (inciso 2.3.2) en los objetivos de las tutorías de los programas educativos, no están redactados de manera adecuada y las competencias que se prometen desarrollar no están especificadas ni en este apartado, ni el desarrollo del programa.
- En el inciso 2.3.3. referente a *Apoyos para tutores*, falta explicar qué se entiende por apoyo al tutor, ya que estos se encuentran orientados con cuestiones meramente organizacionales.
- En el inciso, 2.3.4 sobre *Organización de las tutorías*, como punto fundamental de esta organización, se deben mencionar los horarios, los procesos, y la documentación requerida para llevar a cabo el programa, no obstante, solo se menciona lo correspondiente a horarios.
- En el inciso 3 referido a *Herramientas del tutor* no se expresa qué se entiende por herramientas y se confunde con elementos que ayudan a la organización de las tutorías, por ejemplo, los documentos para seguimiento y evaluación y horarios personales y de clases, lista de grupo etc.
- En lo correspondiente a las funciones del tutor existe una inconsistencia en la redacción de las mismas ya que algunas se redactan en infinitivo y otras en presente de indicativo. Las funciones del tutor no son claras y específicas.

### **1.2.8. Foro Institucional de Tutoría Académica**

La UTVM, llevó a cabo un Foro Institucional de Tutoría Académica con la finalidad de recopilar diagnósticos, propuestas de mejora y discusiones en torno al tema de tutorías. La finalidad del foro se enfocó a compartir experiencias de éxito, plantear estrategias, cursos, talleres o conferencias. Los ejes temáticos estuvieron centrados en temas sobre:

- Autoestima y rendimiento escolar



- El perfil profesional
- Sexualidad responsable
- Impacto de la tutoría en la continuidad de estudios
- Autoestima en el desarrollo del emprendimiento en los alumnos en la UTVM
- Tutoría como Formación Académica y Humana
- Proyecto de vida
- Estrategias para promover el respeto y tolerancia entre los jóvenes
- Acompañamiento al estudiante en el conocimiento de su carrera
- Inserción laboral

Al revisar este foro, nos damos cuenta del enfoque puesto en áreas referentes al desarrollo personal y profesional, mismos que incluimos en la estrategia.

Para fines de este diagnóstico consideramos necesario rescatar lo que se abordó en el eje temático: **Acompañamiento al estudiante en el conocimiento de su carrera**. En esta ponencia se tuvo el objetivo de conocer cómo el programa de tutorías es entendido por los participantes: la dirección del programa educativo, el tutor académico y el estudiante tutorado debido a la duda que se tenía de que los esfuerzos individuales no estuvieran alienados al objetivo del PINAAE<sup>28</sup>. El ponente recurrió a entrevistas personales con cuatro directores académicos, diez tutores y cuatro grupos. Cabe señalar que el ponente reconoció que los resultados obtenidos no presentan el estado del programa de tutorías académicas en la Universidad, sino únicamente un posible panorama; ya que la muestra obtenida no es representativa, pero sí proporcionan información interesante. Los resultados de este estudio<sup>29</sup> muestran lo siguiente:

---

<sup>28</sup> (PINAAE) programa integral de apoyo académico al estudiante

<sup>29</sup> El estudio fue realizado por el Director del Programa Educativo de Mecatrónica y de Energías Renovables, en los niveles de Técnico Superior Universitario y de Ingeniería.

### **De las entrevistas a los directores de programas educativos**

- Realiza asignación de tutores priorizando la disposición de profesores de tiempo completo, de así requerirse se considera a los profesores de asignatura.
- No se lleva a cabo una valoración al personal docente que funge como tutor para verificar si cuenta con las capacidades para realizar esta actividad.
- No se solicita a los tutores una **planeación cuatrimestral** al iniciar el periodo, y no se solicita un reporte final de actividades de tutoría.
- No se asegura el cumplimiento de las sesiones de tutoría grupal.
- Se da seguimiento en las reuniones académicas mensuales, retomando únicamente los casos de los estudiantes con problemas severos de reprobación.
- En la mayoría de los programas educativos se procura que el tutor grupal sea el mismo desde el primero al quinto cuatrimestre en caso de los TSU, y de séptimo a décimo para las licenciaturas e ingenierías. Sin embargo también existe la estrategia de cambiarlos cuatrimestralmente bajo la condicionante de que el tutor también debe ser facilitador de alguna de las asignaturas del grupo. En ambos casos se plantean ventajas y desventajas, pero si se alcanza el objetivo de la tutoría académicamente hablando.
- Del total del personal docente asignado como tutor se percibe que aproximadamente el 80% se compromete con esta actividad, el resto no realiza esta actividad como se solicita o está establecido en el PINAAE.
- De considerarse adecuado, el tutor que no realiza satisfactoriamente sus actividades, ya no es considerado para cuatrimestres posteriores.

### **Lo que el personal docente (tutor) manifestó:**

- Se le notifica mediante el documento “nombramiento del tutor” que estarán a cargo del programa. Se les indica qué grupo les corresponde y la serie de actividades a realizar.

- Cuando se es tutor por primera ocasión **no se recibe capacitación ni orientación** acerca de la encomienda.
- No se realiza una **planeación formal de actividades** de tutoría cuatrimestral, las actividades que se realizan se eligen en función de las características del grupo.
- No reportan avances parciales, ni finales del programa de tutoría a la dirección del programa educativo.
- Cuando se presenta un caso de bajo rendimiento se canaliza al estudiante al área de psicopedagogía. Ésta área no retroalimenta en la mayoría de los casos los resultados del trabajo realizado con el estudiante.
- El tutor **no considera las actividades propuestas en el PINAAE** para la ejecución de las actividades de tutoría, así como tampoco hace uso de los materiales ahí dispuestos. Esto se da por desconocimiento de que existe esta información o por considerarla poco pertinente a las necesidades del grupo.
- De las sesiones de trabajo grupal se llevan a cabo no más del 50%, derivado de las actividades extracurriculares que se programan al grupo, los estudiantes piden la hora para realizar tareas, trabajos y/o comer.
- La percepción sobre el compromiso al programa de tutoría por parte de sus pares dentro del programa educativo es de que no más del 50% está comprometido con la actividad.
- La tutoría individual no se lleva a cabo en la mayoría de los casos, a menos que el tutor cite obligatoriamente a los integrantes del grupo.

#### **Opiniones del grupo de estudiantes:**

- Desconocen el objetivo de la tutoría
- El tutor **no presenta un plan de trabajo**
- La tutoría es para rellenar el horario
- No tienen claro el horario de tutoría

- El tutor no se presenta a las sesiones en la mayoría de los casos
- No hacen uso de la tutoría individual
- No reciben **retroalimentación** de sus calificaciones
- Prefieren salir a comer
- Realizan su proyecto integrador en la hora de tutoría
- La **tutoría es aburrida**
- Confunden a la tutoría con asesoría
- El tutor se enfoca únicamente en el seguimiento académico

Con base en la entrevista realizada el ponente destacó y reconoció que:

- Se observan algunos puntos similares entre los tres participantes del programa de la tutoría, destacándose los siguientes:
- La tutoría se ha enfocado exclusivamente a la revisión de calificaciones de los estudiantes
- La tutoría se da sin una planeación formal
- Las actividades extracurriculares interfieren con el desarrollo de la tutoría
- No se reportan las actividades cuatrimestrales, ni parcial, ni al finalizar el periodo
- No existe el compromiso por parte un porcentaje considerable de los docentes que fungen como tutores
- Capacitar a los tutores
- Actualizar las actividades, herramientas y materiales del PINAAE
- Difundir la información del PINAAE entre los tutores
- Evaluar las competencias del personal docente para determinar si es pertinente nombrarlo como tutor
- La dirección de programa educativo debe asegurarse que existe una planeación formal cuatrimestral de la tutoría y asegurarse de que se lleva a cabo.

### **1.3. Delimitación del problema**

En el Departamento de atención a servicios estudiantiles, fue donde realizamos el servicio social, espacio donde pudimos observar que era necesario intervenir. Esta área tiene un Programa de Apoyo Académico al Estudiante, de cual una de las dimensiones específicas de atención es la Tutoría. Al estar inmiscuidos en esta dinámica institucional, mediante la investigación acción participante nos dimos cuenta de una serie de problemáticas y necesidades que se visualizaban desde el nivel curricular, de aplicación por parte de los tutores y por parte de quienes recibían las tutorías, los alumnos.

A partir del diagnóstico que presentamos se evidencia claramente la necesidad de intervenir, ya que hemos visto varios puntos problemáticos que nos llevan a identificar que hay una serie de dificultades que expresan la presencia de un problema. Hemos referido a la trayectoria de los alumnos que refleja una población estudiantil con dependencia económica de los padres, mismos que no tienen un nivel educativo más allá de la educación básica; que cuentan con los recursos indispensables para sustentarse; que ingresan con malos hábitos de estudio; que demandan apoyo de una tutoría más integral y completa donde los tutores estén capacitados para llevarla a cabo. Las entrevistas a profesores, también reflejan problemáticas referentes a carencia de capacitación, falta de planeaciones; carencia de recursos y material didáctico; ausencia de programas de tutorías; en los foros hemos visto que se han manifestado en favor de mejorar el nivel tutorial, para que sea más sistemático el programa de tutorías, con las mismas demandas de planeaciones, temas, recursos, apoyos para capacitación.

Desde la modalidad curricular nos dimos cuenta que existía un programa con cierta debilidad en su estructura, desde incongruencia con el modelo basado en competencias, la falta de congruencia en la horizontalidad y verticalidad al interior del programa, la ausencia de planeación general y específica.

En síntesis, con respecto a los que aplican el programa nos dimos cuenta de que desconocen sobre el programa institucional, la sistematicidad de la aplicación de la acción tutorial, la falta de planeación en cada sesión, la escasa capacitación y actualización en tutorías, la presencia de casos difíciles de resolver por ellos.

En relación a los estudiantes, no le dan formalidad al programa de tutorías para asistir con frecuencia, esto refleja un estado de la situación tutorial factible para poder intervenir.

Para llevar a cabo la intervención es necesario realizar un acotamiento del problema sobre el que es necesario intervenir; es decir, marcar claramente los límites de espacio, tiempo y temática que caracterizan al objeto seleccionado.

Conviene, entonces plantear a partir de un enunciado declarativo<sup>30</sup> en el que se exprese una situación indeseable e inconveniente donde podemos intervenir para cambiarla por una deseable. Ante esto nos preguntamos: ¿cómo definir un problema? Ante la indagación nos dimos cuenta que para definir un problema era necesario exponer una situación donde hay un vacío, un inconveniente, que define las necesidades por atender.

Lo anterior nos llevó a definir el problema como:

**La ausencia de una acción tutorial integral y sistematizada para la atención del estudiante de la UTVM, que se expresa desde el nivel curricular formal, y en el nivel curricular real o de aplicación.**

Ante esta situación nos cuestionamos:

¿Qué necesidades de intervención se identifican en el programa de Tutorías en la UTVM?

¿Cómo intervenir para fortalecer la acción tutorial en la UTVM?

---

<sup>30</sup> Un enunciado declarativo afirma un hecho, describe una situación, no limita posibilidades de acción y se debe provocar un cambio en esta situación descrita.

¿Qué elementos están dentro de nuestro alcance para intervenir en la institución?

¿Cómo definir las acciones de intervención?

¿Desde qué elementos teórico-metodológicos podemos sustentar la intervención?

En este plano de la delimitación la acción tutorial también consideramos conveniente delimitar la perspectiva teórica que orientó el trabajo, en este caso ha sido la perspectiva humanista con base en el enfoque centrado en la persona de Carl Rogers. Lo cual, aporta elementos para el sustento de la tutoría, así mismo, retomamos referentes de la teoría socioconstructivista para focalizar desde donde se mira a la tutoría grupal referente a la integración. Para ello nos apoyamos de la teoría con los aportes de Vigotsky.

Con respecto al enfoque metodológico partimos de una perspectiva cualitativa donde destacamos a la investigación- acción participante desde donde llevamos a cabo la intervención, con instrumentos como entrevistas, cuestionarios, grupos focales (foros) y análisis de documentos curriculares como el Programa de Apoyo Académico al Alumno (PAAE).

Destinamos un espacio para llevar a cabo esta perspectiva teórica-metodológica como la señalamos a continuación.

## 1.4. Enfoque teórico-metodológico

### 1.4.1. El enfoque cualitativo

La vertiente cualitativa, enfatiza el carácter significativo del comportamiento humano, interesado por la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales. A nuestro juicio explicaremos esta perspectiva que fue la predominante para el trabajo que presentamos, si bien nos apoyamos de un cuestionario<sup>31</sup> para conocer la trayectoria estudiantil, queremos señalar que solo fue una herramienta de apoyo más no la que definió el desarrollo del trabajo.

La investigación cualitativa desde una perspectiva interpretativa interesa el significado de las acciones de los humanos, demanda la contextualización del entorno, aporta un punto de vista de los fenómenos, de manera natural (Williams, Unran y Grinnell, 2005; 59)

El método cualitativo se emplea en disciplinas humanísticas como la psicología social y en este caso con la intervención educativa, de manera que se puedan comprender los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en su contexto real y profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, así como perciben subjetivamente su realidad. Este enfoque es inductivo, desde el espacio donde se desenvuelven los sujetos de la vida cotidiana escolar para saber dónde se ubica, sus características o su trayectoria escolar.

Algunas de las características del enfoque cualitativo son:

- Se aplica a un menor número de casos
- Se interesa en experiencias y los puntos de vista de los participantes

---

<sup>31</sup> La palabra "encuesta" se usa más frecuentemente para describir un método de obtener información de una muestra de individuos. El cuestionario es una forma de acceder a la información que las personas poseen. Es un documento en el que las personas emiten su respuesta de manera escrita.



- Los planteamientos cualitativos resultan apropiados para comprender el significado de las experiencias, los valores, el ambiente real, la perspectiva cercana de los participantes.
- Se parte desde la presencia del investigador en el contexto, de la investigación o intervención.
- Es interpretativa, por la descripción y valoración que se hace de los datos.
- La recolección de datos es tal como se expresan.
- Los datos que interesan son conceptos, percepciones, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos
- Estos datos sirven para analizar y comprender la realidad.
- Los datos se obtienen de los ambientes naturales y cotidianos de los seres humanos: por ejemplo, qué sienten, cómo piensan.
- Los instrumentos no son estandarizados, se trabaja con: entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, etc. (Grinnell, 1997; 49).

Las unidades de análisis son significados, estos “Son los referentes lingüísticos que utilizan los actores humanos para aludir a la vida social como definiciones, ideologías o estereotipos. Los significados van más allá de la conducta y se describen, interpretan y justifican. Los significados compartidos por un grupo son reglas y normas.”(Sampieri, 2010: 409). Para efectos de este proyecto utilizamos los significados que los docentes han construido sobre el desarrollo de la tutoría, mediante las entrevistas realizadas.

En este caso el papel que llevamos a cabo fue de ser sensible y abierto, asimismo creamos lazos de amistad con los participantes, mediante una postura reflexiva. Consideramos necesario seguir algunos lineamientos propios de la investigación cualitativa:

1. Que los participantes se expresaran libremente sin inducir respuestas y comportamientos.
2. Que los participantes narraran sus experiencias y puntos de vista, sin criticarlos.

3. Tener varias fuentes, de personas como alumnos, directivos, foros, documentos.
4. El trato fue respetuoso, sincero y genuino.
5. No poner en riesgo la seguridad laboral de los participantes.
6. Como somos tres los que desarrollamos este enfoque efectuábamos reuniones para evaluar los avances y analizar el avance.
7. Antes de adentrarnos obtuvimos información del contexto, y de las personas
8. Lograr el consentimiento de nuestra participación, mediante las pláticas con directores y autoridades administrativas.
9. Participamos como acompañamiento en los talleres que daban las psicólogas para acercarnos a los alumnos y profesores y lograr empatía.

#### **1.4.2. Herramientas utilizadas en la investigación cualitativa**

Las principales herramientas fueron: la entrevista y la observación. Como señalamos antes, la encuesta fue únicamente de apoyo.

##### **a) Las Entrevistas**

Las entrevistas posibilitan establecer un diálogo entre personas: interventor-sujeto, a fin de conseguir datos informativos concretos.

La entrevista cualitativa es una herramienta que se caracteriza por ser un encuentro con el otro (entrevistado) para de manera íntima, flexible y abierta para dialogar e intercambiar información. En este proceso se realizan preguntas y respuestas, para la construcción de significados respecto al tema de tutorías (Sampeari, 2010; 630).

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, En las entrevistas estructuradas, se realizan mediante una guía de preguntas específicas y sujetándose exclusivamente a ésta.

En las entrevistas semiestructuradas, hay una guía de preguntas. Existe libertad de introducir preguntas adicionales para obtener mayor información no se predeterminan todas las preguntas. Posee un esquema establecido, pero no tan rígida las preguntas a formular, pudiendo dar lugar también a preguntas abiertas.

Las entrevistas abiertas tienen una guía general de contenido, hay flexibilidad para manejarla. No se establece con anterioridad un esquema a seguir ni preguntas concretas.

Para el caso de este trabajo utilizamos entrevistas semiestructuradas y conforme avanzábamos en el trabajo de campo se tornaban en abiertas debido al ambiente de confianza creado para que los participantes expresaran de la mejor manera sus experiencias.

Las bondades que las entrevistas tienen, consisten en que son:

1. Flexibles
2. Se hacen se adecuan a los participantes.
3. Se comparte el ritmo con el entrevistado.
4. Tiene un carácter amistoso.
5. Las preguntas son abiertas para obtener significados y experiencias de los participantes.

#### **b) La observación**

En la investigación cualitativa llevamos a cabo la observación esta “No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (Sampieri, 2010: 411). Fue necesaria para el proyecto debido a que en un primer momento observamos las prácticas de tutoría que implementaban las psicólogas de la UTVM, con las alumnas. Lo que nos permitió darnos cuenta de oportunidades para intervenir, ya que observamos que la falta de planeación al entrar a los talleres, no conducía a una tutoría más completa con determinados

momentos de inicio, desarrollo y cierre. También nos sirvió la observación para ver cómo los tutores aplicaban el diseño de la estrategia que desarrollamos. Tuvo así la finalidad que tiene la observación de explorar ambientes, contextos, describir las actividades que se desarrollaron y las personas que participan en dichas, comprender los procesos, y situaciones que se generaban y de esta manera identificar problemas.

Gracias a la observación nos pudimos percatar de los ambientes de aprendizaje, en los cuales se desarrollaban las tutorías. También nos permitió conocer el ambiente social y humano que se generaba en los grupos. De igual manera las actividades de los participantes tutores y tutorados.

En ocasiones nuestro papel como observadores fue moderado ya que al inicio participamos en algunas actividades que las psicólogas implementaban con el grupo de alumnos, procurando continuar con nuestro papel como observadores.

### **c) La encuesta**

La encuesta es una técnica que nos ayudó a recoger información para analizar la población con los datos obtenidos de una muestra representativa.

El cuestionario como instrumento de recogida de datos utilizado desde la encuesta nos permitió conocer lo que las personas piensan u opinan. La recogida sistemática de datos se realizó en formato impreso para conocer los datos que nos permitiera obtener un perfil, de la población.

Esta técnica posibilitó obtener información sobre varios sujetos, que son inaccesibles a la observación directa.

### **1.4.3. Tipologías de la investigación cualitativa**

La clasificación de la investigación cualitativa comprende varios diseños entre ellos se encuentra la teoría fundamentada, los diseños etnográficos; los diseños narrativos y los diseños de investigación-acción. Para el desarrollo de este trabajo utilizamos a la investigación- acción.

#### **1.4.3.1. La investigación-acción**

La finalidad de la investigación-acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos (Álvarez-Gayou, 2003) y mejorar prácticas concretas. Por ello decidimos utilizar este diseño, debido a la intervención a desarrollar ya que su propósito consiste en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales, la investigación-acción pretende, esencialmente, “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación”. (Sandín, 2003: p. 161)

Este mismo autor señala las características de la investigación acción:

1. Procura la transformación y mejora de una realidad (social, educativa, administrativa, etc.).
2. Parte de problemas prácticos y vinculados con un ambiente o entorno.
3. Implica la total colaboración de los participantes en la detección de necesidades (ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver) y en la implementación de los resultados del estudio.

## INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

<b>PRÁCTICO</b>	<b>PARTICIPATIVO</b>
Estudia práctica locales (del grupo o comunidad).	Estudia temas sociales que constriñen las vidas de las personas de un grupo o comunidad.
Involucra indagación individual o en equipo.	Resalta la colaboración equitativa de todo el grupo o comunidad.
Se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes.	Se enfoca en cambio para mejorar el nivel de vida y desarrollo humano de los individuos.
Implementa un plan de acción (para resolver el problema, introducir la mejora o generar el cambio).	Emancipa a los participantes y al investigador.
El liderazgo lo ejercen conjuntamente el investigador y uno o varios miembros del grupo o comunidad.	

Se ha considerado a la investigación-acción como una “espiral” sucesiva de ciclos que consisten en:

- Detectar el problema de investigación, clarificarlo y diagnosticarlo (ya sea un problema social, la necesidad de un cambio, una mejora, etcétera).
- Formulación de un plan o programa para resolver el problema o introducir el cambio.
- Implementar el plan o programa y evaluar resultados.
- Retroalimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Cuando se habla de investigación-acción participante los miembros del contexto se involucran en el proceso de investigación, y pueden ser coautores de los reportes que se generen.

La investigación-acción representa una forma de intervención donde también está permitido recolectar datos cuantitativos y cualitativos, así como para resolver cuestiones sociales. Se puede aplicar a varios ámbitos como en las escuelas, empresas vinculadas con instituciones educativas, comunidades, organizaciones etc.

En este caso utilizamos la investigación-acción debido a que hemos seguido los pasos que esta investigación requiere pero a la vez ha representado una forma de intervención.

#### **1.4.3.2. La investigación aplicada**

Cuando se habla de investigación, se suele establecer una diferencia entre la investigación básica y la investigación aplicada. El criterio con que se hace esta distinción tiene en cuenta el propósito principal con que se aborda el estudio de algún problema en la investigación:

- La investigación básica, pura o fundamental tiene como propósito principal acrecentar los conocimientos teóricos para el progreso de una determinada ciencia, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas. Es más formal y persigue propósitos teóricos en el sentido de aumentar el acervo de conocimientos de una determinada teoría.
- Por su parte, la investigación aplicada guarda íntima relación con la anterior, pues depende (en ciertos aspectos) de los descubrimientos y a veces de la investigación básica, enriqueciéndose de ellos. Se trata de investigaciones que caracterizan por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos que se adquieren. Se puede decir asimismo, que la investigación aplicada busca el “conocer para hacer”, para actuar ya sea con el propósito de modificar, mantener, reformar o cambiar radicalmente algún aspecto de la realidad social.

- Le preocupa la aplicación más o menos inmediata de los conocimientos adquiridos acerca de una realidad circunstancial. No está orientada al acercamiento de acervo científico, ni al desarrollo de discursos teóricos.

Para este proyecto llevamos a cabo la investigación aplicada, debido a que primero realizamos una investigación con la finalidad de conocer más a fondo el problema para posteriormente aplicar la estrategia.



## **CAPÍTULO 2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN**

La intervención que llevamos a cabo ha sido producto de un proceso formativo curricular, con base en la Licenciatura en Intervención Educativa, donde hemos tenido la oportunidad de poner en práctica los elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales en un escenario real como ha sido la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

Este Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), ha tenido su razón de ser por la intervención en dicho contexto ya que nuestra línea de formación específica es la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), desde la cual realizamos una intervención socioeducativa para atender la modalidad social y educativa. De acuerdo al Programa de Estudios, las áreas en que se puede incidir son: el tiempo libre; educación de adultos; educación especializada y la formación sociolaboral. El ámbito de intervención ha sido el escolar con jóvenes (estudiantes de la UTVM) y adultos (docentes).

En este sentido como estudiantes de LIE debemos tener claridad sobre la intervención considerada como “la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación” (Programa de Reordenamiento de la oferta Educativa, 2002, pág.24).

El campo de la intervención socioeducativa que llevamos a cabo fue en la UTVM, en el departamento de Servicios Estudiantiles, específicamente con el programa de Tutorías.

## 2.1. Justificación del ámbito de intervención

La justificación es un componente importante de este proyecto dado que daremos cuenta de la necesidad de intervenir en determinado campo, de manera que podamos “Sustentar la realización de un estudio con argumentos convincentes, para lo cual se requiere apoyarse en elementos teóricos, empíricos e históricos pertinentes; es decir, la justificación debe expresarse de forma clara y precisa, por qué y para qué se va a llevar a cabo el estudio” (Rojas Soriano, 2001: 63).

Es importante indicar aquello que motiva la elaboración de una intervención, mencionando el aporte que tendrá nuestro trabajo, en los aspectos teóricos o metodológicos en el tratamiento de una problemática, de tal forma que se vea la importancia a nivel social y educativo.

El proyecto que desarrollamos parte de una necesidad de los sujetos, estudiantes principalmente y tutores, quienes a través del diagnóstico expresaron sobre algunos problemas que se tenían en las tutorías, la ausencia de la planeación, la falta de un trabajo sistematizado, además de la revisión que se realizó en el programa institucional, donde identificamos las debilidades en la estructura del programa.

También como hemos mencionado anteriormente, las políticas educativas demandan la atención integral a la juventud, como parte de sus lineamientos para la Educación Superior.

La ANUIES establece ocho postulados en los cuales deberá sustentarse el Sistema de Educación Superior, entre los cuales se destacan:

Humanismo. Las IES deberán caracterizarse por un claro compromiso con los valores que la sociedad mexicana comparte y su marco jurídico establece. Los conceptos de paz, libertad, democracia, justicia, igualdad, derechos humanos y solidaridad precisarán el contenido de la noción de humanismo.

Compromiso con la construcción de una sociedad mejor. Las IES deberán tener como orientación fundamental contribuir a que México llegue a ser una sociedad más acorde con los valores de pertinencia, calidad y equidad.

Autonomía responsable. El principio de la autonomía se deberá complementar con los valores de responsabilidad social y de informar a la sociedad, no sólo en lo que corresponde al uso de los recursos financieros, sino también en relación con las actividades académicas sustantivas. (ANUIES, 1998)

La UTVM establece en su misión el compromiso con la formación de seres humanos con sentido de identidad y valores a través del desarrollo de competencias. El modelo educativo de la UTVM se orienta a ofrecer educación superior de calidad como pilar del desarrollo del capital humano. Este marco que oferta la UTVM, debe establecer congruencia con los programas educativos que ofrece y con las necesidades para el desarrollo humano de quienes son usuarios y beneficiarios de la educación que en la institución reciben. Por ello nos involucramos en la elaboración del proyecto para colaborar y fortalecer estos aspectos desde el área de Tutorías.

El Proyecto aportará elementos teórico-metodológicos que enriquecerán la formación de los tutores para ampliar sus conocimientos sobre la forma de impartir tutorías, pero también los estudiantes fortalecerán la dimensión personal, profesional y académica.

## **2.2 Objetivos de intervención<sup>32</sup>**

Con base en la estructura que el objetivo general demanda en su constitución éste responde al qué, cómo y para qué. Es un enunciado afirmativo que indica una acción a seguir. Plantea el sentido global de la investigación. En este expresamos lo que deseamos lograr, con la intervención.

### **Objetivo general**

Intervenir en el diseño de un Sistema Integral de Tutorías, mediante elementos teóricos y metodológicos que favorezcan la acción tutorial de los tutores, para fortalecer el desarrollo académico, personal y profesional de los jóvenes en la UTVM

### **Objetivos específicos**

Los objetivos específicos desglosan el sentido global de la intervención de manera que como interventores tengamos referencia de las acciones que llevaremos a cabo de manera más detallada para llegar y cumplir con el objetivo general planteado.

Estos los mencionamos a continuación:

- a) Analizar el Programa Integral de Apoyo al Estudiante (PINAAE), para identificar oportunidades de mejora, en su estructura teórica y metodológica que conforma el programa de tutorías.

---

<sup>32</sup>El propósito de los objetivos es enunciar de forma clara y breve el sentido de la investigación y sus alcances.

- b) Elaborar un diagnóstico socioeducativo que permita identificar la problemática específica que es necesario atender en el área de Tutorías.
- c) Diseñar una estrategia de intervención para fortalecer la acción tutorial en el ámbito académico, personal y profesional de los jóvenes en la UTM.
- d) Capacitar a los usuarios del Sistema Integral de Tutorías (SIT) para su aplicación cotidiana, en ausencia de los interventores educativos.

## **2.3. Fundamentación de la intervención**

### **2.3.1. Significados de la intervención**

La fundamentación de la intervención nos aportó elementos teóricos obtenidos de la literatura que están relacionados con el tema de intervención para sustentarlo teóricamente.

Consideramos que esta fundamentación fue una guía muy importante para el desarrollo del proyecto. A través de esta literatura es como pudimos analizar los datos en conjunto. En este apartado elegimos teorías y conceptos que dieron sentido a la intervención.

Para fundamentar este trabajo, uno de los conceptos centrales ha sido la intervención. Este concepto tiene un significado peculiar que posibilita valorar si lo que hemos realizado es intervención. Esta palabra significa “Venir, es estar ahí, ubicarse entre dos momentos, estar entre un antes y un después, es estar ubicado en ese lugar, estar entre dos lugares, la palabra intervención siempre nos coloca en medio de algo. En medio de dos tiempos, en medio de dos lugares o en medio de dos posiciones. Intervenir también es interponerse al desarrollo que una acción viene interponiendo. Intervenir también es mediar.” (Remedi, 2004:1,2)

Esta ubicación que nosotros tuvimos se visualizó desde el momento en que llegamos a la institución que tiene prácticas establecidas o instituidas y nosotros nos ubicamos entre lo instituido y lo instituyente. Para el caso del área donde intervenimos, se tenían programas instituidos, que en un principio creímos que sería complicado movilizar, dado que es una institución tecnológica que se caracteriza por tener certificaciones y acreditaciones que establecen criterios rígidos, para poder incidir en ellos, es decir tiene lógicas instituidas. Sin embargo, durante el tiempo que estuvimos ahí, y a través del diagnóstico que se llevó a cabo pudimos argumentar la necesidad de los cambios en el programa, para incidir en lo instituyente y lograr transformaciones.

Creímos en lo que señala Remedi “lo instituido no es monolítico, lo instituido tiene quiebres, tiene huecos no definidos, tiene espacios que no están totalmente cerrados o aclarados y en esos huecos en esos espacios en esa situación en la que no termina de cerrarse lo instituido es que surge lo instituyente.” Fue precisamente ahí donde inscribimos el proyecto de desarrollo educativo que hoy podemos afirmar es una realidad en su diseño y aplicación. (Remedí, 2004:2)

El llevar a cabo la intervención nos demandó pensar en qué tipo de instrumentos a nivel conceptual, necesitábamos tener, para adentrarnos en el campo y entonces buscamos teorías de apoyo para la intervención, la cual tuviera que ver con el sentido humanista de las tutorías y la teoría grupal desde un enfoque socioconstructivista.

Partimos también del principio de que toda intervención implica, ubicarse en el lugar de una práctica situada.<sup>33</sup> El estar ahí en el escenario de la intervención de manera cotidiana nos permitió incidir en un proceso de “negociación”, de “significados”, ya que hemos comprendido que “no hay proceso de intervención desde una estructura autoritaria, no puedo intervenir con una postura autoritaria, no puedo intervenir con una postura narcisista, creyendo que lo que yo digo es la

---

<sup>33</sup> Desde lo que señala Remedí, el concepto de experiencia situada es central, esto es *yo no hago intervención en la teoría, yo no hago intervención en el aire, no hago intervención en un escritorio, no puedo realizar intervención si no estoy metido en esa experiencia situada.*

verdad, no puedo intervenir, si no tengo respeto por el otro, no puedo intervenir, si no acepto la diferencia, no puedo intervenir si no me doy cuenta de que yo soy parte de la verdad y no la verdad.” (Remedi, 2004: 7)

Cabe señalar que estos principios guiaron la intervención que realizamos, ya que es una institución muy marcada por dinámicas de control, poder, prestigio, y normatividades fuertemente instituidas. Sin embargo, este proceso de negociación que se dio desde el momento que se llevaron a cabo las entrevistas con los docentes, quienes nos hicieron ver la necesidad de modificar prácticas de tutorías, así como la negociación con las autoridades educativas de la institución.

La intervención educativa ha seguido esta lógica conceptual por otros autores como Negrete y Ardoino, como una respuesta de acción a cierta problemática o situación, desde una postura instituyente y no instituida, (Loureau, 1975:137) o como señala Negrete “un tipo de prácticas de corte táctico que se ajustan a la ocasión y no a la idea de modelos que se formulan de antemano para ser enseñados” (Negrete, 2010:41), como prácticas de acción claramente direccionadas a situaciones específicas y que surgen a partir de las propias necesidades educativas de los sujetos *versus* programadas, donde el proceso de intervención tiene que partir de lo particular a lo general y no viceversa, del deseo del sujeto, en lugar de la prescripción.

Para Ardoino, la intervención, dependiendo de las circunstancias, puede ser entendida como sinónimo de “mediación, intercesión, buenos oficios de ayuda, apoyo, cooperación, asistencia, auxilio o bien como intromisión, injerencia violenta, correctiva, mecanismo regulador, coerción, represión, mantenimiento de orden establecido, angustia, traumatizante, operación etc.” (Ardoino, 2002:91). Para esta intervención que hemos realizado la intervención ha estado situada desde la ayuda, el apoyo y la orientación, a partir de las necesidades de los sujetos.

### **2.3.2. Proyecto de Desarrollo socioeducativo y Psicopedagógico**

Para definir el tipo de proyecto que llevamos a cabo explicaremos sobre el ámbito donde desarrollamos la intervención, así como lo que demanda nuestra línea de formación EPJA. Con base en el plan y programa de estudios con el que fuimos formados en la línea EPJA, se requiere realizar diagnósticos socioeducativos en diferentes niveles (estatal, regional, sectorial e institucional) en nuestro caso ha sido en el nivel institucional, UTVM, como punto de partida para la elaboración de proyectos alternativos e innovaciones que sean pertinentes, flexibles e integrales.

En este sentido la intervención la hemos realizado en un ámbito escolar, donde hemos tenido interrelación con docentes, estudiantes y responsables de servicios escolares, para fortalecer los procesos de tutoría. Cabe señalar que al realizar la intervención los jóvenes son los beneficiarios directos, por los contenidos que proponemos en el Sistema Integral de Tutorías, no obstante los tutores también se benefician dado que ahora ya tienen conocimiento sobre cómo llevar a cabo la acción tutorial.

Para argumentar lo anterior sobre las características como intervención socioeducativa cabe rescatar su definición “como una acción didáctica, en la medida en que pretende dotar a cada persona de los recursos y estrategias necesarios que le permitan un desarrollo equilibrado individual y como miembro perteneciente a una colectividad...en procesos de ayuda a personas individualmente tratadas o a colectivos más o menos desfavorecidos, con la intención de mejorar su situación personal o laboral y su inserción social. (Castillo, 2011:23).

Estas características nos remiten a integrar en este tipo de intervención el proyecto de desarrollo educativo, dado que se realiza en un ámbito de acción con personas concretas que presentan situaciones problemáticas sociales y de didáctica específicas. En este espacio se les llama agentes de intervención



socioeducativa a los profesionales que participan en equipo mediante un programa de intervención socioeducativa, institucional cuyo objetivo es la mejora personal, social, y laboral, de los destinatarios de la intervención.

En este caso a partir del SIT se atiende el aspecto personal, social y académico del estudiante, así como se mejora el desempeño laboral del tutor en lo que corresponde a su práctica tutorial. Cabe entonces definir al proyecto de la intervención socioeducativa como “un conjunto integrado de procesos y actividades que pretende transformar un ámbito de la realidad social, atendiendo las carencias detectadas y proponiendo las soluciones específicas adecuadas ante problemas educativos de la sociedad previamente diagnosticados con la intervención directa de agentes debidamente preparados.” (Castillo, 2011: 39).

Nos dimos cuenta que en un proyecto de desarrollo educativo se enriquece cuando participan otros expertos en el tema (psicólogos, pedagogos, profesores etc. Esto lo referimos dado que para que este proyecto se llevará a cabo, requerimos del apoyo del asesor con formación en Pedagogía, el encargado de servicios estudiantiles con formación en Psicoterapia, el Ingeniero en sistemas para la elaboración de la plataforma (del SIT) así como los directivos, profesores y estudiantes involucrados. La participación directa o indirecta de un equipo de personas de diferentes campos profesionales, hizo que se formara un equipo multidisciplinar, para dar respuesta a las necesidades identificadas.

También cabe señalar las características que se adquiere desde la intervención psicopedagógica. Dado que uno de los agentes que participan es el tutor o docente, quien señaló el problema y expresó la necesidad de intervenir. Hay cierta corresponsabilidad y coparticipación de los profesionales, aunque se interviene con los jóvenes. El diagnóstico psicopedagógico ha sido definido como un proceso en el que se analizan la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado (Bassedas, 1981:49)

En este mismo sentido la intervención se realiza a partir de necesidades que se dan en el aula, manifestadas en la acción tutorial donde se intenta ayudar al tutor-docente, pero también al estudiante. Se apoya para resolver problemas concretos y prevenir otros en la acción tutorial. También lo situamos en esta dimensión porque tocamos el curriculum escolar referente a la tutoría mediante el análisis que presentamos en el diagnóstico para hacerle las adecuaciones necesarias. Cabe aclarar que en este caso, a diferencia de un proyecto meramente psicopedagógico el psicólogo no ha jugado un papel fundamental en el diagnóstico (de ahí que también se ubique desde la intervención socioeducativa) más bien este profesional demanda nuestra intervención para fortalecer la acción tutorial.

De esta manera consideramos que nuestra intervención tiene características de ser mixta, dado que se inscribe en la intervención socioeducativa y psicopedagógica.

Después de posicionarnos desde esta perspectiva de la intervención, y el tipo de proyecto que realizamos, hablaremos del tema de intervención que en este trabajo nos ocupa: La tutoría.

### **2.3.3. Conceptualización de la Tutoría**

El origen de la tutoría como función educativa tiene como antecedente remoto las prácticas formativas realizadas en los talleres medievales donde el maestro tenía bajo su cargo (tutela) a uno o varios aprendices en los gremios de la época.

Las primeras universidades, tenían como formación disciplinar (el desarrollo del curriculum en su forma del trívium y el cuadrivium), mediante relaciones personalizadas de orientación y apoyo y con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril.

Estos procesos de transmisión del conocimiento se daban en grupos pequeños y selectos que habilitaban al sujeto en una actividad integrada por los conocimientos, las habilidades y las actitudes. La educación se ofertaba a las clases superiores, a la clase media y a los servidores del Estado y de la Iglesia. En este sentido más allá de una formación basada en conocimientos se impulsaba el desarrollo de las habilidades y los valores de determinada práctica laboral.

Esta etapa era previa a la educación obligatoria (en las naciones europeas en las décadas de 1830 y 1840). Posteriormente este modelo educativo integrado por la formación y el apoyo tutorial se impulsó en la formación universitaria, en el nivel de posgrado del sistema educativo inglés y, en general, en los programas educativos europeos orientados a la investigación. Latapí Sarre señala “en la educación británica tradicional la tutoría ha sido el modelo único para los estudiantes de doctorado; en el que se inspiraron algunas universidades de otros países” (Sarre, 1988:5-19)

Para conceptualizar a la tutoría consideramos necesario presentar un breve recorrido sobre cómo ha evolucionado a nivel internacional y nacional. Se ha llevado a cabo de distinta manera como se observa a continuación:

<b>Países</b>	<b>Formas de llevar a cabo la tutoría</b>
Universidades Anglosajonas	La atención es individualizada. Los docentes ofrecen sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling.
En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos	El papel del tutor como quien informa y es mantenedor de disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante. Principales actividades de los estudiantes: asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la

	<p>biblioteca, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.</p>
<p>En los Estados Unidos, en Canadá y países Europeos</p>	<p>Se imparten cursos acerca de orientación, estudio, programas de higiene mental, apoyados por psiquiatras.</p>
<p>Universidad de Oxford</p>	<p>El estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, también hay lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera.</p>
<p>Los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers)</p>	<p>Desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario.</p>
<p>En España</p>	<p>La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) tiene a la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos.</p>
<p>Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid</p>	<p>Se ha promovido “el asesoramiento entre iguales”, El profesor universitario, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.</p>
<p>El modelo español de enseñanza superior a</p>	<p>El Profesor Tutor es orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma</p>

<p>distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED),</p>	<p>educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.</p>
<p><i>Open University</i></p>	<p>Institución de educación a distancia (1971). Modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y posteriormente se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.</p>
<p><i>La tutoría electrónica</i></p>	<p>Se ha desarrollado en distintas instituciones de educación superior, cuya particularidad es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información. Como apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se elaboran tutoriales de múltiples contenidos y propósitos educacionales, con la intención de que el alumno pueda “aprender a aprender”.</p>
<p><i>Sistema de Tutorías Mexicano</i></p>	<p>En los programas de licenciatura de las instituciones de educación superior mexicanas surgen para resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y, en general, con la baja eficiencia terminal.</p>
<p>Universidad Nacional</p>	<p>Desde los inicios de la década de los cuarenta.</p>

<p>Autónoma de México (UNAM)</p>	<p>Su aplicación inició en el posgrado, en la Facultad de Química.</p> <p>Desde 1970 en la UNAM, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común (ANUIES, 2001: 31-36).</p> <p>Es donde se inició el Programa de tutorías formal e institucional a nivel licenciatura dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal.</p> <p>La tutoría individual atiende las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno. En la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.</p> <p>La Facultad de Medicina de la UNAM incorporó, en 1991, la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor) por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesionalista destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. La finalidad es fortalecer la relación maestro-alumno. Se asigna al estudiante un tutor que supervisa la formación profesional abarcando aspectos</p>
--------------------------------------	---

	<p>científicos, humanísticos y éticos. Se asignan tutores por etapas.</p> <p>Esta tutoría vincula los procesos formativos con el profesional en el ámbito laboral.</p>
Universidad de Guadalajara	<p>La función de tutoría se inició en 1992. Las funciones que ejerce el tutor van desde orientaciones curriculares, cursos y talleres de nivelación, hasta asesorara o consultaría académica y responsabilidad sobre alumnos que cumplen con su servicio social. Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.</p>
La Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)	<p>Proporcionan un servicio de tutoría personal orientado a adaptar e integrar al alumno a la institución y a su ambiente escolar, enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico y evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.</p>
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	<p>Ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador.</p>
La tutoría en México:	

<p>Desde la fracción VII del Artículo 3° Constitucional<sup>34</sup> y la Ley General de Educación<sup>35</sup>, hasta el Programa de Desarrollo Educativo 2000-2006<sup>36</sup> y el Programa para el Mejoramiento del Profesorado<sup>37</sup>,</p>	<p>Señalan la importancia estratégica de impulsar y operar una educación integral en las instituciones de educación superior.</p>
<p>La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)</p>	<p>Alude a un programa sobre “Desarrollo Integral de los Alumnos”, señala que “como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado”.</p>

La tutoría ha sido impulsada en las Instituciones de Educación Superior (IES) por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con la finalidad de impulsar sistemas de tutoría, mediante un profesor preparado que apoye al alumno.

<sup>34</sup> Que establece que las universidades e instituciones de Educación Superior, realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece el mismo artículo en su segundo párrafo, donde textualmente prescribe: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

<sup>35</sup> La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º que establece los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: “Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”.

<sup>36</sup> El Programa de Desarrollo Educativo, 2000-2006, contempla como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: “Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético.

<sup>37</sup> El PROMEP establece en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, siendo una de ellas: “Participar en actividades de apoyo a la docencia”. Entre estas últimas actividades, se menciona puntualmente a la “tutoría y la asesoría a los alumnos”.



La tutoría, ha sido considerada como la atención y seguimiento personalizado al estudiante universitario. Es importante mencionar cómo la ANUIES la define como el "... acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior" (ANUIES, 2001: 21).

La ANUIES aboga por una formación integral que coincide con la tutoría que proponemos, ya que como señala esta institución es necesario "efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético" (ANUIES, 2001: 39).

Esta definición pareciera atender el aspecto personal únicamente, sin embargo, no se deja fuera a la dimensión académica, esto de acuerdo con otra definición que da la ANUIES como el "Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social" (ANUIES. Programas institucionales de tutoría. ANUIES, México, 2002.)

Los objetivos de integración de ANUEIS (acuerdo 2000) son:

1. "Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
2. Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo." (ANUIES 2002: 46)

Hay algunas definiciones que aproximan al concepto de tutorías como las que incluimos a continuación:

Según el *diccionario de la lengua española (1992)* el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. Es un

método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor.

La tutoría ha sido desde sus inicios utilizada para proporcionar enseñanza compensatoria a los estudiantes con dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es maestro regular del o de los estudiantes (*Enciclopedia Internacional de la Educación*).

Otra de sus definiciones de la tutoría es “una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por el medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnica de enseñanza apropiadas integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990:51-55).

La tutoría se ha conceptualizado como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Lo cual coincide con las definiciones que expresaron los docentes que fueron entrevistados, ya que en las recurrencias se tuvo la concepción de la tutoría como acompañamiento, orientación, apoyo para fortalecer el desarrollo personal, académico y profesional.

#### **2.3.3.1. La función del tutor**

La función del tutor constituye un papel importante a ser considerado en su perfil personal y profesional. Dado el papel que tendrá en la relación tutorial, debe ser desde una postura ética y ejemplar ante los alumnos. “La madurez personal y emotiva, la experiencia profesional, el dominio de técnicas de intervención en

grupo, el compromiso profesional, la capacidad de liderazgo, la formación académica y la capacidad de innovación educativa son sólo algunos de los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de designar a un tutor, lo que se contradice con la tutoría «obligada».” (Segovia, 2000: 9)

Las relaciones que establece no solo son con los alumnos, así como las funciones que desempeña, al respecto tendrá relación con:

### El tutor y los agentes educativos

Los alumnos	Con los docentes	Con los padres	Con el equipo directivo
<p>Facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir a la individualización y personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>- Realizar el seguimiento de los alumnos, para detectar las dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje, para elaborar respuestas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar el ajuste de las programaciones, especialmente en aquellos alumnos con necesidades educativas especiales.</li> <li>- Coordinar el proceso evaluativo del equipo docente, recabando las informaciones necesarias.</li> <li>- Coordinar líneas de colaboración con otros tutores, que se reflejarán en el proyecto educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas y cordiales entre el centro y la familia.</li> <li>- Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje.</li> <li>- Informar, asesorar y formar a los padres en aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponer de toda la documentación posible sobre la acción tutorial.</li> <li>- Colaborar en la optimización del rendimiento en el centro.</li> <li>- Facilitar la inclusión del plan de acción tutorial en el proyecto curricular del centro.</li> <li>- Elaborar propuestas para la asignación de tutorías, en función de</li> </ul>

<p>educativas adecuadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la personalidad y los intereses de los alumnos.</li> <li>- Coordinar el proceso de evaluación, asesorar y orientar sobre la promoción.</li> <li>- Favorecer los procesos madurativos.</li> <li>- Fomentar el desarrollo de actitudes participativas en el centro y en su entorno social.</li> <li>- Controlar la asistencia.</li> </ul>	<p>del centro.</p>		<p>criterios pedagógicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborar en la formación de los equipos de tutores.</li> <li>- Planificar los tiempos y los espacios para preparar y desarrollar actividades tutoriales.</li> <li>- Desarrollar una evaluación continua de la acción tutorial.</li> <li>- Colaborar con el Departamento de Orientación.</li> </ul>
---	--------------------	--	--

Fuente adaptada de Segovia pág. 11-12

El rol que el tutor tiene consiste en apoyar a los alumnos en actitudes, exploración de aptitudes. Estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

El tutor debe atender a las características particulares de cada alumno, en un ambiente de confidencialidad y respeto, y “buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás.” (*Memoria Nuevas Tendencias en Educación*, 1996). El papel del tutor consistirá en ser un consejero o un “compañero mayor”. Ahí, el ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras (Latapí Sarre, 1988:5-19).

Con base en estas definiciones, cabe destacar las características que tiene un proceso tutorial:

- La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento de los estudiantes, de manera personalizada o a un grupo reducido de alumnos.
- Comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante.
- Es distinta y complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.
- Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.
- Orienta y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes, en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal.
- Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en la que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional; hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado.
- Exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores y entre los propios tutores.
- En el nivel de la Educación Superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del

proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

- Tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.
- Se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas de profesores (horizontes, departamentales, disciplinares o multidisciplinarios); las unidades de atención médica o psicología; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo académico a los estudiantes.

La tutoría ha sido entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinde el tutor alumno cuando este último ésta a su cargo, en momento de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante.

1. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
6. Adaptarse e integrar a la universidad y ambiente escolar.
7. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
8. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.

10. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

De manera esquemática retomamos algunas de las características que comprenden los programas de tutorías en el nivel de Educación Superior.

**Tabla 3**

Necesidades que determinan la existencia de programas de tutoría

TUTORÍA		
DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>Procesos de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social</p> <p><i>Necesidades que determinan el programa</i></p>	<p>a. Orientar y apoyar al alumnos en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro-alumno; canalización a instancias especializadas para su atención.</p> <p>b. Apoyar al alumno en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.</p> <p>c. Apoyar al alumno en el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitarse como tutor.</li> <li>• Recibir la asignación de alumnos para su atención. individualizada (Tutoría).</li> <li>• Establecer contacto con el tutorado</li> <li>• Enterarse de los problemas que afectan el desempeño del alumno.</li> <li>• Identidades problemas no evidentes.</li> <li>• Tomar decisiones.</li> </ul>

<p>a. Los altos índices de deserción y rezago atribuidos a la falta de apoyo a los alumnos, por parte de la institución educativa.</p> <p>b. La insuficiente atención a la formación integral de los estudiantes.</p> <p>c. El escaso involucramiento de los docentes en los problemas de rezago y deserción.</p>	<p>desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera.</p> <p>d. Dar seguimiento al alumnado en relación con los procesos de aprendizajes y trabajo académicos, para detectar dificultades y necesidades especiales, a fin de provocar las respuestas educativas adecuadas y los oportunos asesoramientos y apoyos.</p> <p>e. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.</p> <p>f. Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumnado, que influyen directa o</p>	<p>(atender personalmente al alumno a canalizar a instancias especializadas).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar seguimiento a las acciones emprendidas</li> <li>• Informar a la institución, al alumno y en caso necesario a su familia.</li> </ul>
---	---	--



	indirectamente en su desempeño.	
--	---------------------------------	--

<p>MODALIDADES</p> <p><b>Individualizada</b></p> <p>Asignación de un tutor para que apoye al alumno durante todos sus estudios.</p> <p><b>Pequeños grupos</b></p> <p>Asignación de un tutor para que apoye a un grupo reducido al alumnos durante todos sus estudios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>g. Fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes participativas y de habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno sociocultural.</li> <li>h. Estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral.</li> <li>i. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.</li> <li>j. Brindar atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, y también a necesidades académicas especiales, que rebasan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa que es propia de los programas docentes.</li> </ul>	
---	--	--

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO		
ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>Grupal</p> <p>Cursos de inducción a la universidad</p> <p><i>Necesidades que determinan el programa</i></p> <p>Problemas de adaptación durante las primeras semanas posteriormente al ingreso que determinan el abandono temprano de los estudios.</p>	<p>Favorecer el proceso de adaptación de los estudiantes en el proceso de adaptación al ambiente académico (información sobre servicios básicos, programas de socialización, programas de apoyo).</p> <p>Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico a través de estimular el interés del estudiante hacia el aprendizaje para su incorporación a equipos de trabajo (grupos colaborativos).</p> <p>Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso</p>	<p>Actividades de bienvenida por parte de los profesores.</p> <p>Programa de actividades en el que el estudiante puede conocer los servicios que le brinda la institución y las principales fortalezas de la misma.</p> <p>Actividades coordinadas con alumnos de niveles superiores para dar una acogida amable a los estudiantes.</p>

	educativo.	
<p>Grupal</p> <p><b>CURSOS REMEDIALES</b></p> <p><i>Necesidades que determina el programa</i></p> <p>Insuficiente preparación previa.</p> <p>Inadecuada proceso de selección.</p>	<p>Adquisición de conocimientos y destrezas básicas para garantizar el adecuado desempeño académico en los programas del plan de estudio.</p>	<p>Evaluación diagnosticada al ingreso.</p> <p>Clasificación de los estudiantes según el tipo de deficiencias.</p> <p>Programación de los cursos necesarios para resolver las insuficiencias detectadas.</p>
<p>Grupal</p> <p>Cursos y programas de desarrollo de habilidades</p> <p><i>Necesidades que determinan el programa</i></p> <p>Perfiles de ingresos inadecuados falta de hábitos de estudio.</p> <p>Deficiencia en habilidades básicas de estudio.</p>	<p>Ofrecer a los alumnos información sobre diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión, estrategias de estudio, información sobre bibliografía requeridas en un momento preciso.</p> <p>Orientar e informar al alumno sobre métodos, técnicas, estrategias, cursos, talleres, bibliográficas y además documentales a los que pueden tener acceso para lograr el nivel de estudio que la licenciatura</p>	<p>Programas de cursos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos de estudio</li> <li>• Lógica y redacción</li> <li>• Autoaprendizajes.</li> <li>• Concentración.</li> </ul>

	exige.	
<p>Grupal</p> <p>TALLERES DE APOYO</p> <p><i>Necesidades que determina el programa</i></p> <p>Altos índices de deserción o reprobación correlacionados con asignaturas de alto nivel de dificultad.</p> <p>Desconocimiento del manejo de las nuevas tecnologías.</p>	<p>Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.</p> <p>Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías, en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores, que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.</p> <p>Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades escritas, sin menoscabo de la interacción profesor alumno.</p>	<p>Talleres de apoyo en asignaturas de alto nivel de dificultad.</p> <p>Talleres de introducción al uso nuevas tecnologías de búsqueda y procesamiento de información.</p> <p>Talleres de preparación en el uso de materiales (paquetes) de apoyo académico a los estudiantes en medios electrónicos.</p>
<p>Grupal</p> <p>TALLERES DE</p>	<p>Fomentar el desarrollo de un auto concepto real y positivo del alumno con un alto nivel de autoestima.</p>	<p>Pláticas de orientadores sobre problemas más frecuentes que enfrentan los individuos en la adolescencia y en la</p>

<p>ORIENTACIÓN</p> <p><i>Necesidades que determina el programa</i></p> <p>Desubicación en propósitos de vida.</p> <p>Insuficiencia de información sobre problemas de salud pública.</p>	<p>Fomentar el desarrollo de la capacidad para la toma de decisiones autónomas en el ámbito académico, escolar y social del alumno.</p> <p>Contribuir a la ratificación o, en su caso, a la rectificación de la elección vocacional.</p> <p>Contribuir al desarrollo de una conciencia de responsabilidad frente a los riesgos de la juventud ante problemas de salud pública y social.</p>	<p>juventud temprana, tanto en los aspectos individuales como escolares y sociales.</p> <p>Canalizar de alumnos con problemas individuales a las instancias pertinentes.</p> <p>Programas de difusión sobre el SIDA, embarazo adolescente, etc.</p>
---	---	---

Fuente: (ANUIES, 2001; 56)

### **Características de la tutoría grupal**

Se considera que la tutoría grupal no es la única opción de acompañamiento, sino que se complementa con el acompañamiento individual, donde debe prevalecer esta última debido a los riesgos que conlleva la tutoría grupal por la constante asistencia al grupo sin una planeación adecuada. Lo cual, se hacerla ver como un espacio sin contenido, o bien se convierte en un adoctrinamiento, propicia la imposición de puntos de vista del tutor (ideológicos, políticos, morales, etc.) al grupo de estudiantes, con un rol directivo, lo cual no resulta adecuado para la postura que asumimos ya que debe centrarse en la persona.

Con base en lo anterior la tutoría grupal se enfoca a problemáticas que afectan al grupo, como resolver conflictos, analizar los altos índices de reprobación en alguna materia. El tutor tendrá un encuentro con el grupo para identificar los problemas y dar a estos una atención de carácter individual o en pequeño grupos. Será necesario que el tutor elabore una caracterización del grupo, sobre roles que

asumen en el grupo, la tendencia a formar grupos aislados, las características individuales y los problemas personales, académicos y profesionales.

Mediante la tutoría grupal se pretende mejorar las relaciones y la convivencia de los estudiantes fomentar actitudes de cooperación y tolerancia dentro del grupo, mediante temas orientados hacia el conocimiento mutuo. Las relaciones interpersonales. Las técnicas de trabajo en grupo. Las técnicas y estrategias de trabajo intelectual. La información y orientación profesional, etc.

### **La tutoría individual**

La tutoría individual se orienta a diagnosticar las dificultades y la problemática personal de los alumnos que obstaculiza para continuar con un rendimiento satisfactorio. La relación tutorial ayuda a prevenir el fracaso escolar, solucionar problemas, que conciernen a la vida académica y personal.

Las actividades deben ser claras en esta acción tutorial para diferenciarlas “entre aquellas de carácter mecánico y burocrático, que se plasman en cubrir expedientes, solicitar las notas del alumnado y firmar los libros de escolaridad; y aquellas actividades que suponen una intervención orientadora, como recabar información sobre capacidades y contextos, desarrollar programas de intervención educativa y participar en el desarrollo personal y de adaptación del alumno.”(Segovia, 2000: 6)

En este sentido se recomienda ir más allá de un modelo burocrático, en favor de una intervención orientadora, en la que los programas y las actividades tutoriales ayuden al desarrollo personal y social del individuo. “La tutoría se constituye así en un momento especialmente privilegiado para desarrollar sistemáticamente los aspectos transversales del currículum, especialmente la resolución pacífica de los conflictos escolares.” (Segovia, 2000: 7)

## **Hacia un modelo de tutoría integral**

La tutoría que se desarrolla en la UTVM, es integral, dado que atiende a las dimensiones: académica, profesional y personal del alumno de manera que se atiende lo intelectual, afectivo y profesional.

Esta acción tutorial e integral pretende proporcionar información, formación y orientación de forma grupal y personalizada del alumno desde un marco de competencias que desarrolle la capacidad en el alumno para:

- Aprender a aprender
- Enfrentarse a situaciones problemáticas y tomar de decisiones.
- Estar informado de lo que corresponde al escenario institucional donde estudia
- Adaptación e integración a la vida universitaria
- Autorregulación de su desarrollo académico-profesional
- Previsión del mundo laboral en aspectos profesionales y del desarrollo de su curriculum
- Mejorar el rendimiento de sus estudios
- Desarrollo afectivo-emocional para su propio autoconocimiento, y desarrollo de una adecuada autoestima.
- Integración al grupo y a la institución
- Trabajo en equipo
- Desarrollo de habilidades sociales
- Construcción de su proyecto personal y profesional

Desde este modelo de tutoría integral es como se diseña la estrategia de intervención tomando en cuenta la dimensión personal, profesional y académica.



### **2.3.3.2. La acción tutorial desde la perspectiva humanista y socioconstructivista**

Para el sustento teórico de este proyecto nos orientamos desde la perspectiva humanista considerada desde las aportaciones de Carl Rogers<sup>38</sup>, nos referimos a la política del enfoque centrado en el cliente, o el poder que se le da a la persona, donde hay una renuncia por parte del terapeuta, a todo control sobre el cliente y a tomar decisiones por él. Al retomar este enfoque no significa que abordaremos la tutoría desde una perspectiva clínica, más bien se rescata la esencia de la perspectiva humanista en las relaciones que se establecen entre los sujetos.

En el sentido literal de lo que conlleva este enfoque hacemos una semejanza, con lo que consideramos que debe ser la tutoría, donde se establece una relación entre tutor y tutorado, de manera que el sentido que adquiere la tutoría es de acompañamiento vs control e imposición sobre el o los otros.

Desde este enfoque centrado en la persona, se considera que “el ser humano es un organismo básicamente digno de confianza, capaz de evaluar la situación externa e interna, de comprenderse a sí mismo en su contexto, de hacer elecciones constructivas como los siguientes pasos en la vida y de actuar en base a esas elecciones”. (Rogers, 1980:9).

De manera que el tutor en el papel de facilitador pueda ayudar a liberar las capacidades que hay en el otro, el tutorado, de manera que pueda crear un clima de autenticidad, comprensión y estimación.

Esto es, facilitadores vs controladores. Se confía en que “las elecciones hechas, las direcciones que se siguen y las acciones que se emprenden son personalmente cada vez más constructivas y tienden hacia una armonía social más realista con los demás”.( Rogers, 1980:10)

---

<sup>38</sup> Carl Rogers es un autor del movimiento humanista, cuya terapia que desarrolla está centrada en el cliente, o terapia no directiva. Se destaca por favorecer el papel no directivo y facilitador en la relación educativa.

Este enfoque centrado en la persona tiene “una perspectiva que supera la escuela tradicional donde el maestro es el poseedor del conocimiento, el estudiante es el recipiente, es el que tiene el poder y el estudiante el que obedece. La confianza esta reducida al mínimo. Se gobierna mejor a los sujetos (los estudiantes) manteniéndolos en un estado de miedo intermitente o constante”. (Rogers, 1980:48).

Con la finalidad de superar el enfoque tradicional nos orientamos desde esta óptica humanista para que la relación tutorial sea desde otras condiciones. “La persona facilitadora comparte con los demás, con los estudiantes y posiblemente también con los padres o con los miembros de la comunidad, la responsabilidad del proceso de aprendizaje”. (Rogers, 1980:50) Es así como se incluyen más actores en esta relación tutorial, para no depender únicamente del tutor. Se promueve el proceso continuo del aprendizaje.

La disciplina necesaria para lograr las metas del estudiante es una auto-disciplina y es reconocida y aceptada por el estudiante como algo que es de su propia responsabilidad. En este clima promotor del crecimiento, el aprendizaje es más profundo, avanza más rápido y penetra más en la vida y en la conducta del estudiante en comparación con el aprendizaje adquirido en el salón de clases tradicional.

Como podemos observar desde este enfoque se pretende que la relación tutorial sea más democrática y se propicia la autorregulación por parte del tutorado, en lugar de relaciones de poder establecidas. “Las implicaciones políticas de la educación centrada en el estudiante son claras: el estudiante mantiene su propio poder y el control sobre sí mismo; él participa en las decisiones y elecciones de responsabilidad; el facilitador provee el clima para este fin.” (Rogers, 1980: 50) Con base en esta perspectiva se reconoce que el potencial para aprender y el poder para actuar está dentro de la persona.

## Perspectiva socioconstructivista

El constructivismo social, concibe al conocimiento como algo que se construye de manera individual y con el otro en interacción entre el sujeto y el medio social y cultural. Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934), precursor de esta teoría, considera al sujeto como el resultado del proceso histórico y social.

En esta perspectiva la interacción, adquiere un sentido relevante porque el sujeto adquiere conciencia de sí mismo, y se fortalecen sus funciones mentales. De acuerdo con ello se ve al ser humano como un ser cultural. Las funciones mentales superiores se manifiestan en el ámbito primero interpsicológico (depende de los otros, se refiere a la dimensión social) e intrapsicológico (actúa por sí mismo, se refiere a la dimensión individual). El paso de una a otra se le llama interiorización.

En este proceso de interacción con los demás, destaca la *zona de desarrollo próximo*<sup>39</sup> mediante la experiencia y con el apoyo de otro sujeto el conocimiento se enriquece, esto por ello se dice que está determinada socialmente.

A través de la **mediación**, se aprende, debido a que los pensamientos, experiencias, intenciones y acciones están culturalmente mediadas.

Se propone que desde el constructivismo social, la relación tutorial tenga ese carácter social, que se refleje en:

- La interacción social, entre tutor, tutorado o tutorados, donde el aprendizaje se adquiera con ayuda de los demás a través de la zona de desarrollo próximo.
- Que la interacción vaya más allá de la relación entre tutor y grupo de manera que se posible involucrar a los padres de familia, y la sociedad en general.

---

<sup>39</sup> Consiste en la etapa de máxima potencialidad de aprendizaje con la ayuda de los demás

- Que haya ambientes de aprendizaje con experiencias significativas, que permitan la construcción de aprendizajes.
- Exista trabajo grupal colaborativo.

Cabe señalar que en este trabajo grupal “se genera cierta dinámica cuyo enfoque, tiende a concebir, entender, explicar, diseñar, instrumentar, y evaluar el proceso de enseñanza- aprendizaje; en la que se pone énfasis en la utilización de la dinámica del grupo para efectuar los objetivos de aprendizaje” (Zarzar, 1988 11-147)

Las técnicas grupales fortalecen el aprendizaje de los alumnos, puesto que construyen conocimientos, las aportaciones de cada miembro del equipo son válidas, emplean su ingenio y creatividad. Así como también se fortalece la interacción por el contacto que tiene el alumno con sus compañeros y les crea un sentido de pertenencia, pues el alumno se siente parte del grupo y es aceptado como tal.

Las técnicas grupales sirven para que los alumnos participen activamente y conscientemente, ya que mediante estas técnicas los participantes informan, dialogan, analizan, discuten, sintetizan y evalúan tanto su labor personal como la de sus compañeros de trabajo.

Es importante considerar que para que estas técnicas cumplan con su propósito debe haber una adecuada planeación de la clase y de la actividad, respetando los tiempos y generando material didáctico adecuado para la realización de estas técnicas.

Ahora bien es necesario considerar conceptualmente sobre los beneficiarios directos de la intervención: los jóvenes.

### 2.3.3.3. El concepto de juventud

Los jóvenes han sido caracterizados por la Organización Nacional de las Naciones Unidas (ONU) como aquellas personas que se encuentran entre los 12 y los 24 años de edad que constituyen un factor determinante para el cambio social, el desarrollo económico y el progreso técnico. En México se encuentran en este intervalo con la diferencia de que la política social los considera como tal hasta los 29 años.

El concepto de juventud ha sido conceptualizada desde lo sociocultural como una construcción social, histórica y cultural “La juventud es también una categoría social y cultural que asigna al conjunto etario en cuestión una serie de características tales como “energía”, “rebeldía”, “inmadurez” o “espíritu crítico” entre otras, que encuentran su contraparte en la autoasignación o autoadscripción de los sujetos a tal cualidad, lo cual contribuye a que configuren un sentido de identidad de grupo que forma parte de los mecanismos de cohesión social.” (Sara Elena Mendoza, 2010: 3).

La juventud para algunos puede ser considerada entre la niñez y la adultez, para otros entre la adolescencia y la adultez, sin que se firme que ya son adultos. Definir este concepto implica destacar aspectos desde lo social, lo biológico y lo psicológico. Desde lo social “la juventud y la vejez no están dadas, sino que se construyen socialmente en la lucha entre jóvenes y viejos” (Bourdieu, 2000: 164, citado en León, 2004: 86). Así desde esta perspectiva social la juventud es producto de un conjunto de relaciones instituidas en una sociedad.

- Es un concepto relacional que adquiere sentido en la interacción con categorías como las de género, etnias y clase social.
- Es históricamente construida puesto que los contextos social, económico y político configuran características concretas sobre el vivir y percibir lo joven.
- Es situacional ya que responde a contextos concretos bien definidos.

- Está constituida tanto por “hétero-representaciones” elaboradas por agentes o instituciones sociales externos a los jóvenes, como por autopercepciones de los mismos jóvenes.
- Se construye en relaciones de poder definidas por condiciones de dominación, centralidad o periferia, en las que se dan procesos complejos de complementariedad, rechazo, superposición o negación.
- Se produce tanto en lo cotidiano en ámbitos íntimos como los barrios, la escuela y el trabajo como en lo “imaginado” en comunidades de referencia como la música, los estilos y la internet. (Machado et al., 2008, citado en Fandiño, 2007: 151).

Como puede observarse estas características tienen un sentido relacional cultural e histórico. Ahora bien, si revisamos el concepto desde lo biológico nos referimos a la maduración de los procesos biológicos del desarrollo que se viven en la adolescencia y la juventud.

Desde lo psicológico se toman en cuenta los procesos psíquicos lo afectivo, lo cognitivo, el desarrollo de la personalidad.

Desde lo histórico recuperamos esta referencia que nos marca las etapas históricas por las que ha pasado el concepto de juventud

Tabla 1. Diferentes generaciones de jóvenes (Feixa, 2006)

Generación A (Adolescente)	En 1899, surge el reconocimiento social de un único estatus a quienes ya eran niños pero que aún no era plenamente adultos; un reconocimiento no falto de ambigüedad porque si un lado se saludaba el carácter natural del nuevo estatus, por el otro se subrayaba su carácter conflictivo.
Generación B (Boy Scout)	Un modelo de separación del mundo de los adultos que crea una “cultura juvenil” de naturaleza espiritual en los ambientes escolares; cultura en la que se separa a los niños de las niñas para evitar contactos prematuros que hicieran peligrar la masculinidad de los chicos y corrompieran la feminidad de las chicas.
Generación K	Una organización juvenil adaptada a las necesidades del estado revolucionario:

(Komsol- organización  Juvenil comunista)	los chicos y las chicas (la división sexual desaparece) son agrupados en grados de edad que sirven para desarrollar actividades de ocio y formación cívico militar. La juventud reemplaza al proletariado como sujeto primario de la historia y la sucesión generacional sustituye la lucha de clases como herramienta principal de cambio.
Generación S (Swing)	Las doctrinas políticas del nazismo y el fascismo consiguen movilizar a los jóvenes durante los años treinta. Sin embargo, algunos grupos juveniles encuentran en la música y el baile un espacio a donde escapar de estas tendencias autoritarias, asumiendo formas como el misticismo, el sensualismo y la diferencia moral que determinan la emergencia de una "crisis de autoridad".
Generación E (Escéptica)	Los jóvenes de posguerra se caracterizan por su falta de compromiso político y moral, por su conformismo con la sociedad establecida y por su adaptación funcional en pro de aprovechar plenamente todas las posibilidades que le son permitidas.
Generación R (Rock)	El alargamiento de la permanencia de los jóvenes y las jóvenes en instituciones educativas y la aparición del "consumidor adolescente" consagran el nacimiento de una nueva clase de edad en los países industrializados. La escuela secundaria se convierte en el centro de vida social de una nueva categoría de edad: el teenager.
Generación H (Hippy)	La juventud ya no es considerada un conglomerado interclasista, sino una nueva categoría social portadora de una misión emancipadora. Es decir, la juventud es vista como una "nueva clase revolucionaria" con la misión de crear una cultura alternativa a la dominante en la sociedad: una contra-cultura.
Generación P (Punk)	La juventud se representa como un estilo surgido de los vientos de crisis con la provocación como bandera, un estilo de vestir ecléctico como imagen y una música electrizante como símbolo de rebeldía.
Generación T (Tribu)	El incremento de la desocupación juvenil y el hundimiento de las ideologías contraculturales generan discursos que crean una actitud entre cínica y desencantada en micro culturas juveniles, nacidas de los márgenes contraculturales del territorio urbano.
Generación R (Red)	Los jóvenes de hoy son la primera generación que llega a la mayoría de edad en la era digital y que vive no sólo el acceso más grande a computadoras e internet sino el impacto cultural de las tecnologías de información y

	comunicación (TIC) en la sociedad y en su visión de la vida y del mundo.
--	--

Como se observa en la tabla anterior, el concepto de juventud tiene que ver con el contexto, la cultura, el momento histórico vivido. Los jóvenes de la UTVM tienen características que guardan relación con esta generación actual pues la tecnología ocupa un lugar importante en sus vidas como forma de socialización y expresión que les da cierto margen de control en el ciberespacio dado que no hay alguien que controle sus formas de comunicarse en lo social, afectivo, y cultural.

Estos jóvenes cotidianamente se les ven en el celular y al acercarnos es posible darse cuenta el uso de las redes sociales como una forma de comunicación constante dado que son nativos digitales.

Por otra parte también el concepto de “juventud” puede definirse de acuerdo con la edad, o estado mental. Para algunos se define:

Como personas entre las edades de 10 a 24 años, lo que abarca una gran variedad de experiencias y estados de transición, entre las que se encuentran una fase temprana (entre los 10 y los 14 años), una fase intermedia (entre los 15 y los 20 años) y una fase posterior (entre los 21 y los 24 años). Los jóvenes en estos tres grupos de edad se enfrentan a importantes situaciones que afectan su futuro bienestar. En las edades más jóvenes de dicha progresión, los jóvenes todavía son niños en muchos aspectos. En la fase intermedia están pasando de la pubertad al estado de madurez; este grupo puede considerarse como adolescentes. Al terminar dicha etapa de su vida, los jóvenes ya han iniciado muchas de las situaciones que determinarán su forma de vida. Finalmente, los que se encuentran entre las edades de 21 a 24 años siguen siendo jóvenes adultos. Todavía están descubriendo sus intereses y talentos, y adquiriendo responsabilidades (respecto a su trabajo, su cónyuge, y con frecuencia convirtiéndose en padres). (Nugent, 2006:2)

Como puede comprenderse ser joven implica determinar desde un contexto específico, como es el caso de la UTVM, donde las edades oscilan entre 19 y 24 años, ubicándose en una fase intermedia y posterior dado que culminan una etapa de su vida, la adolescencia para convertirse en jóvenes adultos.



Con base en ello creemos que para conceptualizar al joven hay que caracterizarlo en su contexto específico, como lo hicimos en el diagnóstico, pero también ubicarlo en la etapa histórica que está viviendo donde se hace presente la tecnología y la globalización en un mundo donde enfrentan problemas y desafíos aún por resolver en cuestiones de sexualidad, drogadicción, alcoholismo, embarazos no deseados, autoestima, desempleo, entre otros que es posible atender mediante programas que ofrezca la Institución Educativa como lo es la tutoría.

## **CAPÍTULO 3. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA**

### **3.1. Condiciones sociales y/o institucionales para el desarrollo del proyecto**

La puesta en práctica del proyecto de desarrollo educativo nos permitió conocer un espacio de intervención en el que nos podemos desempeñar a futuro. La entrada fue mediante el inicio del servicio social<sup>40</sup> como espacio de formación, nos permitió ingresar a la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital para diseñar el proyecto con base en las necesidades de la institución. Fue en el departamento de servicios estudiantiles donde llevamos a cabo este proyecto.

Cuando llegamos nos dijeron que una de las necesidades más apremiantes era sobre el trabajo con tutorías, para conocer la magnitud del problema realizamos un diagnóstico en el que nos dimos cuenta de la problemática existente. Para ello las encargadas de tutorías nos permitieron observar durante los talleres que ellas impartían, aunque en un principio no podían comprender el papel que nosotros teníamos como interventores, pensaban que solo las observaríamos para dar sugerencias. Durante este momento fuimos estableciendo el rapport con el personal de la institución, quienes poco a poco nos dieron acceso para conocer más sobre su desempeño.

La UTVM, tiene un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y están acreditada ante todos sus programas educativos que se imparten.

En el año 2002 obtuvo la certificación en la norma ISO 9001:2000 y en el 2010 en la norma ISO 9001:2008 lo cual ha favorecido el establecimiento de estándares institucionales en todo el proceso educativo.

---

<sup>40</sup>Según el programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, el servicio social constituye un espacio de formación práctica donde el estudiante se integra a las problemáticas sociales, a la vez que completa su aprendizaje, aporta nuevos enfoques a las prácticas usuales, contribuye con su trabajo al mejoramiento social o comunitario y se podrán realizar cuando el estudiante haya cursado un 70% del mapa curricular o de los créditos establecidos.

La UTVM, se ha caracterizado por ser una institución que casi todos sus procesos están normados y sujetos a auditoría continua, lo que hace que sus programas estén fuertemente instituidos y que antes de cualquier acción se soliciten debidamente los permisos mediante oficios que justifiquen lo que se va a realizar.

En busca de la mejora continua el SGC y la normativa de Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) han contribuido en estructurar y documentar procesos y procedimientos con el fin de mejorarlos; para fomentar una cultura de calidad en la institución; involucrar a la organización en un proceso cíclico de mejora, que evalúa la eficiencia de los procesos; fijar objetivos en el corto, mediano y largo plazo, y efectuar un seguimiento de los mismos.

Ha obtenido reconocimientos a nivel federal por contar con el 100% de su matrícula en Programas Educativos de buena calidad, de acuerdo al Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación. Reconocimiento a la Innovación y Calidad que otorga el gobierno del estado a través de la oficina de Modernidad e Innovación Gubernamental, por el desarrollo de la práctica: Implementación de sistemas innovadores de gestión integral del proceso educativo, herramientas digitales para la evaluación, seguimiento y mejora del SGC. Ganadora del premio Iberoamericano a la Excelencia Educativa en reconocimiento a sus prácticas de innovación educativa en el país.

Ante estas condiciones instituidas nos enfrentamos como interventores, como ya hemos mencionado situados entre lo instituido e instituyente. Fue entonces necesario comprender estas lógicas instituidas y establecer procesos de negociación junto con nuestra asesora para que tuviéramos acceso a documentos institucionales, como el Programa Institucional de Apoyo al Estudiante en el cual se encontraba el de Tutorías, así como las evaluaciones a los tutores, permisos para hacer entrevistas a los docentes, aplicar encuestas a los estudiantes.

La Mtra. Melissa encargada del área de servicios estudiantiles, nos dio acceso para contar con todo lo que necesitábamos, así como en la negociación con los directivos para que nos permitieran acceder a diferentes carreras.

Los tutores se mostraron muy amables y accesibles para establecer comunicación con ellos mediante entrevistas; los estudiantes nos apoyaron en contestar las encuestas para conocer sus trayectorias, así como los directores nos dieron acceso para entrar a los salones.

Sobre las condiciones institucionales en general podemos decir que hubo organización por parte del responsable de la institución receptora

Al principio se les dificultó comprender sobre nuestras competencias, sin embargo con el desarrollo del proyecto, estas fueron congruentes con nuestro perfil profesional.

Hubo apertura para emprender e innovar en la institución, con los recursos necesarios para el desarrollo de la estrategia.

Los integrantes de la institución se condujeron con ética profesional en las interrelaciones interpersonales que sostuvimos con ellos. Las condiciones institucionales favorecieron la aplicación del programa

### **Fuimos intervenidos**

Como principiantes en este proceso debemos admitir que poco a poco fuimos adquiriendo experiencia y de alguna manera también fuimos intervenidos; “toda intervención negociar, significa también que yo soy intervenido por esas prácticas, yo como interventor soy intervenido... voy a ser modificado en mi estructura conceptual o en mi marco conceptual, voy a ser modificado en mis propias prácticas, voy a ser modificado en mi propia personalidad.” (Remedi, p. 8).

Esto se afirmó más cuando la Mtra. Melissa quiso fortalecer nuestro desempeño en el aspecto actitudinal mediante un trabajo que consistía en trabajar con un valor y exponerlo ante el grupo de la UPN, los valores fueron: honestidad, responsabilidad y ética profesional.

### **Intervención con Zaid Corona Ortiz: Ética profesional**

La Mtra. Melissa responsable de Servicios Estudiantiles, estuvo a cargo de nosotros durante nuestra estancia en la Universidad y al observar nuestro desempeño, decidió que deberíamos trabajar con un valor. En el caso de nuestro compañero Zaid, le asignaron el valor de ética profesional, quien debería investigar y aplicarlo en un grupo en la UPN. Con base en este valor aplicado aprendió lo siguiente:

- Conocer sus deberes y derechos como profesional de la educación, para tener conciencia de responsabilidad.
- Hacer el bien y evitar el mal.
- Que el profesional no tiene el carácter de tal por el simple hecho de recibir el título que lo certifica o le da la cualidad de profesional, nadie es profesional por el título en sí, el título lo único que expresa es su calidad de ser ya un profesional, mas no que tiene todas las cualidades éticas para serlo.
- Que el título profesional es la manifestación intrínseca de lo que internamente se lleva, por sus cualidades éticas, como la idoneidad o aptitud que le da un nuevo perfil a su personalidad.

### **Intervención con Alexis: Honestidad**

Al compañero Alexis le correspondió desarrollar el valor de la honestidad a través de un taller que impartiría en UPN a los alumnos, de este se tuvo el siguiente aprendizaje:

- El taller dio con base en una explicación de 4 horas sobre valores, que requirió el diseño de una planificación, un cronograma, actividades para los

jóvenes, y material didáctico. Se aplicaron videos sobre honestidad, juegos, y dinámicas donde los compañeros expresaron sobre la honestidad.

- En síntesis aprendí que ser una persona honesta significa ser responsable, cumplir sin mentir o justificar los actos de manera incorrecta, cuando no sea el momento adecuado.

### **Intervención con Erick: La responsabilidad**

Al compañero Erick le correspondió desarrollar el valor de la responsabilidad a través de un taller que impartiría en UPN a los alumnos, de este se tuvo el siguiente aprendizaje:

- Aplicarlo en la escuela, sociedad, familia y amigos.
- Ser formal en el cumplimiento de mis deberes y en la puntualidad.
- Reflexioné sobre la necesidad de intervenir en el desarrollo de este valor en mi desarrollo profesional.
- Fortaleció mi desarrollo profesional y personal.
- Como interventores debe ser un valor fundamental.

En conclusión podemos afirmar que en esta intervención las condiciones institucionales fueron propicias para el desarrollo del proyecto. Únicamente teníamos que ser estrictamente respetuosos de la normatividad vigente y lo más significativo fue que a pesar de que existía una fuerte institucionalización logramos elaborar una estrategia que fue aceptada por las autoridades y tutores de esta institución:

Me pareció una estrategia muy completa, considero que tiene muchos elementos que pueden cautivar en el desarrollo de este proyecto y que pueda fortalecer el programa de tutorías institucional que tenemos aquí en la UTM. Entonces, es un trabajo completo, porque considero que tiene tantos elementos teóricos, elementos técnicos. (Mtra. Melissa, E062015)

Cabe señalar que lo que en un principio fue el desconocimiento de nuestro papel en la institución, culminó con la experiencia de comprender además de nuestro desempeño en la institución, también sobre lo que un interventor puede hacer para

fortalecer la innovación y el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación.

Creo que es un trabajo complementario, multidisciplinario, y creo que el papel de ustedes como en la parte de intervención educativa pues es muy importante ya que por su formación pedagógica pues tiene muchos elementos que nos pueden fortalecer a nosotros como tutores, como docentes, como psicólogos, como psicólogas, y en otras áreas de aquí que tenemos. (Mtra. Melissa, E062015)

Hay un antes y después desde el inicio de la intervención, donde al final dejamos evidencia de la intervención que puede realizar el LIE, mediante la negociación y la aplicación de las competencias.

### **3.2. Criterios teórico-metodológicos de la propuesta.**

La propuesta que presentamos para que fuera aplicada en la institución consiste en una serie de planeaciones, mismas que fueron realizadas para los tutores de la UTVM. Partimos de reconocer que la planificación de los docentes es una parte importante en su proceso de enseñanza.

Después de realizar el diagnóstico, nos dimos cuenta que la problemática más recurrente que se presentaba, estaba relacionada con la dificultad en el proceso de planeación, esto a partir de las voces de los informantes: docentes, directivos, responsables de tutorías y estudiantes, así como del mismo documento curricular de tutorías, esto se ha expresado en el diagnóstico.

Nos hemos orientado con base en el modelo del pensamiento y la actividad del maestro propuesto por Clark y Peterson que abarca tres categorías principales: a) planificación del docente (pensamientos preactivos y postactivos) b) Sus pensamientos y decisiones interactivas c) Sus teorías y creencias. Este modelo se representa en el siguiente cuadro:



Modelo del pensamiento y la actividad del maestro (Clarck y Peterson, 1986, en Wittrock, 1986)

A partir de esta concepción hemos retomado el modelo que muestra dos dominios que tienen una importante participación en el proceso de la enseñanza. Cada dominio está representado por un círculo. Estos dominios son: a) los procesos de pensamiento de los maestros, y b) las acciones de los maestros y sus efectos observables.

De acuerdo con esta representación se dice que los procesos de pensamiento de los docentes ocurren «en la cabeza de los docentes» y por lo tanto no son observables. En cambio, la conducta del docente, la del alumno y las puntuaciones que califican el rendimiento del alumno, son fenómenos observables. De este modo, los fenómenos incluidos en el dominio de la acción del docente, pueden medirse con más facilidad y someterse más cómodamente, a métodos de investigación empírica que los fenómenos incluidos en el dominio de su pensamiento.

Desde esta perspectiva “la planificación del docente incluye los procesos de pensamiento que lo ocupan antes de que tenga lugar la interacción en el aula y también los procesos de pensamiento o reflexiones que lo ocupan después y que guían su pensamiento y sus proyectos relativos a la futura interacción en el aula.” (Clark Ch. 1986: 450).



De esta manera la planificación del docente ha sido considerada como “un conjunto de procesos psicológicos básicos por medio de los cuales una persona se representa el futuro, pasa revista a medios y fines y construye un marco o estructura que le sirva de guía en su actividad futura” (Clark Ch. 1986: 455)

Cuando conversamos con los docentes se manifestó la ausencia de las planeaciones para sus tutorías. De ahí que en el marco de nuestra intervención consideramos poner énfasis en este aspecto.

Primeramente se indagó sobre cómo hacer un diseño de planeación que correspondiera con las necesidades de los tutores donde ellos comentaban sobre el desconocimiento de esto, que fuera congruente con la estructura curricular de los programas de la institución y que fuera más allá del Programa de Apoyo Institucional al Estudiante (PINAIE) que desde un inicio hemos referido tenía la intención de incluir competencias, pero no se reflejaban en algún documento para el docente.

Con base en ello hemos centrado el objetivo de la intervención guiados por el modelo de pensamiento y actividad propuesto por Clarck y Peterson, centrados en la primera categoría que corresponde a la planificación del docente, de manera que con ello pudiéramos contribuir en orientar a los tutores en sus procesos de planificación.

A partir de estos elementos teóricos diseñamos una estrategia basada en la planeación que tuviera elementos como:

- Competencia general
- Competencia específica del módulo
- Módulos
- Tema
- Competencia específica del módulo
- Situación problema del contexto

- Secuencia didáctica
- Estrategia de enseñanza
- Estrategia de aprendizaje
- Recursos didácticos
- Evidencia de aprendizaje
- Evaluación
- Tipo de evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes
- Estrategia de evaluación
- Instrumento de evaluación
- Referencias
- Actividades extra clase

Estas planeaciones las desarrollamos mediante un Sistema Integral de Tutorías denominado así por su formato digital, en el que se incorporan las evaluaciones, dejando claro que orientan al tutor y son flexibles de llevar a cabo en su aplicación, esto quiere decir que aunque se incluyan los tiempos, tienen margen de apertura para que el tutor las reduzca, amplíe, modifique de acuerdo a las necesidades de la acción tutorial.

Son tres módulos los que se incluyen:

Módulo de desarrollo personal: Este módulo tiene la finalidad de desarrollar temas que tengan relación con el desarrollo personal del estudiante referentes a la asertividad, autoconocimiento, comunicación verbal y no verbal, liderazgo, motivación, plan de vida, relaciones interpersonales, resolución de conflictos y valores.

Módulo de desarrollo académico: En este módulo se pretende fortalecer el desarrollo que los estudiantes tienen en sus diferentes asignaturas, y canalizar al estudiante con el maestro correspondiente, para que éste realice su planeación

con base a los temas en específico que el estudiante necesita y así evitar el rezago educativo.

Se abordan temas por parte del tutor como: Integración a la universidad, elaboración de competencias, contrato de aprendizaje, estilos de aprendizaje e inteligencia emocional, hábitos de estudio y trabajo colaborativo, cabe señalar que esta parte está enfocada a que cada tutor canalice con el docente que deberá fortalecer cierta asignatura como Matemáticas, Química, Inglés etc. es decir el experto en estas asignaturas quien realizará su planeación con base en la necesidad del estudiante.

Módulo de desarrollo profesional: En este módulo se prepara al estudiante para el inicio de su vida profesional en el ámbito laboral real. Se abordan temas como: La entrevista de trabajo, trabajo interdisciplinario, del centro educativo al centro de trabajo.

### **Sistema virtual**

El diseño de la plataforma también ha sido virtual, de manera que se tenga disponible para toda la comunidad universitaria, en especial para los tutores.



Plataforma virtual para los tutores de la UTVM

¿Para qué sirve el SIT?

Sirve para facilitar elementos teóricos metodológicos que favorezcan la acción tutorial de manera integral y fortalecer las competencias del tutorado de manera sistemática desde una perspectiva humana.

¿Cómo está organizado?

Está integrado por tres módulos: personal, académico y profesional para la formación del tutorado durante el primer cuatrimestre.



Como puede observarse hay tres engranes como símbolo representativo del SIT, que significa la articulación de las tres dimensiones: personal, académica y profesional que constituyen al tutorado desde una perspectiva tecnológica y humana que simbolizan potencia, movimiento, coordinación, impulso, progreso, unión y productividad en su entorno.

### 3.3. Presentación de la estrategia

Cuando hablamos de estrategia nos referimos a que esta constituye un referente y un lugar destacado en el interés y el esfuerzo de la mayoría de los profesionales de la educación, en este caso de lo que nosotros como interventores aplicaremos para llevar a cabo el Proyecto.

La estrategia significa un conjunto de saberes y procedimientos específicos, formas de ejecutar una actividad determinada en la que es necesario saber el qué, cómo y cuándo de su empleo de modo reflexivo y contextualizado, al respecto, Díaz Barriga señala que “las estrategias son procedimientos que incorporan acciones y procesos secuenciados para el logro de propósitos o fines determinados”. (Díaz, 2002: 231-249).

La estrategia diseñada será de apoyo directo para los tutores y jóvenes de la UTVM específicamente fortalecerá el curso del primer semestre.

La estrategia debe de ser adecuada al contexto, pero lo más importante debe de fortalecer la dimensión académica, personal y profesional de los estudiantes.

El tutor tomará el papel de acompañamiento individual o grupal que guía a los jóvenes, facilitándoles las herramientas necesarias para intervenir en el proceso. A la vez permite plantear situaciones de aprendizaje convergentes y desarrollar un enfoque interdisciplinario y creativo en la solución de problemas de conocimiento y que juntos busquen posibles alternativas para contrarrestar la deserción escolar.

### 3.3.1. El sistema Integral de Tutorías

#### Planeación 1: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	1	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del Módulo.	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		
<b>Tema</b>	1. Integración a la Universidad		
<b>Competencia</b>	El alumno, al finalizar el tema, identifica la estructura organizacional de la UTVM para integrarse en la institución educativa respetando los reglamentos establecidos.		
<b>Subtemas</b>	De. 1.1 al 1.1.3.2		
<b>Situación problema del contexto</b>	<p>El tutorado desconoce la organización académica y administrativa de la UTVM, lo que impide que se integre de manera adecuada a la Institución Educativa.</p> <p>¿Cuál es el modelo educativo de la UTVM?</p> <p>¿Cuáles es el organigrama que conforma la UTVM?</p> <p>¿Qué áreas administrativas y académicas apoyan de manera directa al estudiante?</p> <p>¿Cuál es el reglamento para los estudiantes de la UTVM?</p> <p>¿Cómo se estructura el Programa Educativo que cursan?</p>		
<b>Secuencia didáctica</b>	Inicio	Desarrollo	Cierre
<b>Tiempo</b>	5 minutos	50 minutos	5 minutos
<b>Estrategia de enseñanza.</b>  <b>Visita guiada a través de la intranet.</b>	El tutor da la bienvenida a los alumnos a la UTVM, exhortándolos a esforzarse en lo académico y personal para alcanzar sus objetivos.	El tutor explica a los alumnos cada uno de los elementos que integran la estructura organizacional de la UTVM a través de la intranet.	El tutor agradece a los alumnos su tiempo y participación y los invita a reafirmar lo visto a través de un recorrido virtual con el intranet diseñado y a contestar el cuestionario correspondiente.

<b>Estrategia de aprendizaje.</b> El recorrido virtual	N/A <sup>41</sup>	El alumno: Cuestiona acerca de las áreas de su interés.	El alumno: Da respuesta al cuestionario virtual
<b>Recursos didácticos</b>	N/A	Videos, reglamentos, en el intranet.	Software.
<b>Evidencias de aprendizaje.</b>	N/A	N/A	Cuestionario
<b>Evaluación</b>			
<b>Tipo de evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes</b>	N/A	N/A	Heteroevaluación.
<b>Estrategia de evaluación</b>	N/A	N/A	Cuestionario
<b>Instrumento de evaluación</b>	N/A	N/A	Cuestionario
<b>Referencias</b>	Link de intranet		

---

<sup>41</sup> En cada planeación N/A significa no aplica porque de acuerdo al diseño de cada planeación y el momento de inicio, desarrollo y cierre no es necesario la aplicación de la estrategia, del recurso o de la evaluación)

## Planeación 2: Desarrollo Académico y Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	2	Módulo	Desarrollo académico y desarrollo personal.
Competencia Específica del módulo.	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		
Tema	2. Entrevista		
Competencia	El tutor, al finalizar la aplicación de la entrevista, identifica las dificultades académicas y la trayectoria escolar de cada uno de sus tutorados, para integrar el expediente de tutoría de cada uno de ellos, de acuerdo a los elementos establecidos.		
Subtemas	2.1 al 2.2		
Situación problema del contexto	<p>El tutor tiene un grupo de alumnos con dificultades académicas y de desarrollo personal que él desconoce.</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que los tutorados han presentado a lo largo de su trayectoria escolar?</p> <p>¿Cuáles son las dificultades académicas que los tutorados pueden presentar en la UTVM?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza  Entrevista 1: Grupo Focal a cargo del tutor.	El tutor explica sobre la entrevista y da indicaciones previas a la aplicación.	El tutor realiza una entrevista a través de la técnica de grupos focalizados. Se sugiere entrevista estructurada o semiestructurada.	El tutor agradece a los alumnos por haber contestado la entrevista.  Realiza un informe a partir de los resultados de la entrevista.



Entrevista 2:  Entrevista personalizada con área de Psicopedagogía.			Canaliza los casos necesarios al área de Psicopedagogía para entrevista personalizada.  Integra los expedientes de los tutorados.
Estrategia de aprendizaje.  Entrevista 1: Grupo Focal a cargo del tutor.  Entrevista 2:  Entrevista personalizada con área de Psicopedagogía.	El alumno atiende a las indicaciones explicadas por el tutor.	El alumno responde a la entrevista aplicada.	El alumno atiende las indicaciones finales dadas por el tutor.
Recursos didácticos	N/A	Videos	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Diagnóstica	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación	N/A
Estrategia de evaluación			Expediente del tutorado
Instrumento de evaluación	Entrevista		
Referencias	Expediente personal del tutorado		

### Planeación 3: Desarrollo Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	3	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo.	El alumno, al finalizar el módulo, reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		
Tema	3. Autoconocimiento		
Competencia	El alumno reconoce las características de personalidad que lo integran como individuo para identificar las áreas de mejora en su temperamento, para solucionar de manera adecuada sus conflictos.		
Subtemas	3.1 al 3.3.3		
Situación problema del contexto	<p>El alumno enfrenta conflictos interpersonales que afectan su desempeño en el aspecto académico.</p> <p>¿Cómo puede un alumno reconocer los rasgos que integran su personalidad?</p> <p>¿Cómo ayudar a que el alumno identifique su tipo de temperamento?</p> <p>¿Cuáles son las herramientas para la solución de conflictos?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	30 minutos	20 minutos
Estrategia de enseñanza.	<p>El tutor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta el tema de la sesión: "Autoconocimiento" e indaga acerca de los conocimientos previos de los alumnos.</li> <li>Coloca el papel bond en el centro del aula que contiene la tabla</li> </ul>	<p>El tutor:</p> <p>Organiza a sus alumnos (en parejas o en equipos) para elegir una opción de lectura acerca del tema con el que preparan una pequeña exposición, de 5 minutos por</p>	<p>El tutor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiza a sus alumnos para que escriban las respuestas a las preguntas plasmadas en el papel bond, en la tercera columna., de acuerdo a lo aprendido en la sesión.</li> <li>Finaliza la tutoría motivando a los alumnos a expresar su conclusión del tema visto en la sesión.</li> </ul> <p>Explica las actividades extra clase que realizarán los alumnos, que consisten en la aplicación de manera individual de un test</p>
<b>RA-P-RP<sup>42</sup></b> <b>(Respuesta anterior-pregunta-posterior)</b>			

	<p>de la estrategia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pide a los alumnos que plasmen sus respuestas a las preguntas dadas sólo en la primera columna.</li> </ul>	<p>participante, de la información más relevante que leyeron.</p> <p>Da a conocer la rúbrica con la que se evaluará la exposición.</p> <p>Opción 1. Libro: Personal y transferible. (Collel, 2011). Pág. 10 a la 13 y pág. 41-42.</p> <p>Opción 2. Artículo Autoconocimiento y autoestima. Revista digital pág.5 -7</p> <p>Opción 3. Personalidad Archivo pdf.págs. 7-10.</p> <p>Opción 4. Libro "Los temperamentos". Págs.5-9</p>	<p>(<a href="http://los4temperamentos.blogspot.com/2012/09/test-para-descubrir-tu-temperamento.html">http://los4temperamentos.blogspot.com/2012/09/test-para-descubrir-tu-temperamento.html</a>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• para que cada uno de los alumnos descubra su tipo de temperamento, luego imprimen su resultado para entregarlo al tutor.</li> <li>• El alumno lee lo que de acuerdo a su resultado le corresponde:</li> <li>• (Libro de Temperamentos disponible en Sistema Integral de Tutorías) CAPÍTULO II: El temperamento colérico . CAPÍTULO III: El temperamento sanguíneo. CAPÍTULO IV: El temperamento melancólico CAPÍTULO V: El temperamento flemático CAPÍTULO VI: Temperamentos mixtos.</li> </ul> <p>El tutor explica que posteriormente todos deben de leer el artículo de "Manejo de conflictos" para elaborar una ficha resumen de lo leído de acuerdo a la lista de cotejo dada en copia por el tutor.</p>
<p>Estrategia de aprendizaje.</p> <p><b>RA-P-RP (Respuesta anterior-pregunta-respuesta posterior)</b></p> <p><b>Exposición.</b></p>	<p>Los alumnos responden las preguntas realizadas por el tutor, plasmando sus opiniones en la columna de Respuesta anterior.</p>	<p>Los alumnos:</p> <p>Eligen la lectura de su interés.</p> <p>Identifican las ideas clave y la información relevante.</p> <p>Preparan una pequeña exposición del tema leído.</p> <p>Exponen el tema ante su grupo., atendiendo a la rúbrica dada por el tutor.</p>	<p>Los alumnos:</p> <p>Responden nuevamente a las preguntas planteadas al inicio de la clase, pero con lo aprendido en la sesión.</p> <p>Los alumnos expresan su conclusión del tema visto.</p> <p>Los alumnos toman nota de las actividades extra clase a realizar.</p>
<p>Recursos didácticos</p>	<p>Papel bond de estrategia RA-P-RP.</p>	<p>SIT con: Artículos de revista digital, libros, etc.</p>	<p>Papel bond de estrategia RA-P-RP</p>

Tipo de evaluación	N/A	Formativa.	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación. Coevaluación.	N/A
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor y los pares:  Realizan la evaluación de la exposición en base a la rúbrica proporcionada.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Rúbrica de exposición	N/A
Actividades extra-clase	<p>Los alumnos:</p> <p>Responden el test de temperamentos (disponible en SIT) para descubrir su tipo de temperamento e imprimen su resultado.</p> <p>Leen el capítulo del libro que corresponda a su resultado.</p> <p>Leen el artículo correspondiente a "Manejo de conflictos"</p> <p>Elaboran una ficha resumen de lo leído., atendiendo a la rúbrica dada en copia por el tutor.</p> <p>Envían por correo su ficha resumen al tutor en la fecha por él estipulada.</p>		
Recursos didácticos	Test de Temperamentos & SIT		
Tipo de evaluación de actividad extra clase	Sumativa.		
Evaluación de acuerdo con los agentes implicados	Heteroevaluación.		
Instrumento de evaluación de actividad extra clase	Rúbrica		

Referencias	<p>Libro: Personal y transferible. (Collel, 2011). Pág. 10 a la 13 y pág. 41-42.</p> <p>Artículo Autoconocimiento y autoestima. Revista digital Pág.5 -7</p> <p>Personalidad Archivo pdf. págs. 7-10.</p> <p>Libro “Los temperamentos”. Págs.5-9</p>
-------------	--

**Estrategia de enseñanza-aprendizaje: RA-P-RP (Respuesta anterior-pregunta-respuesta posterior).<sup>43</sup>**

Respuesta anterior <sup>44</sup>	Pregunta	Respuesta posterior <sup>45</sup>
	¿Qué entendemos por autoconocimiento?	
	¿Para qué sirve el autoconocimiento?	
	¿Cómo podemos definir a la personalidad?	
	Menciona algunas características que integran la personalidad	
	¿Qué es el temperamento?	
	¿Cuáles son los tipos de temperamento que existen?	

<sup>43</sup> De aquí en adelante se usarán varias estrategias de enseñanza y aprendizaje con base al libro del autor Pimienta Prieto, (2012). Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Docencia universitaria.

<sup>44</sup> Los alumnos responden las preguntas de acuerdo a sus conocimientos previos.

<sup>45</sup> Los alumnos responden las preguntas con lo aprendido en la sesión.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: RÚBRICA

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero	
Tutor		Periodo escolar		
Carrera		Grupo		
Sesión No.	3	Módulo	Desarrollo personal	
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Exposición oral			
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Rúbrica			
CRITERIOS	NIVEL			
	4.EXCELENTE	3. SATISFACTORIO	2.PUEDE MEJORAR	1. INADECUADO
Comprensión del tema <i>Comunica información relevante que comprende.</i>	Comunica información relevante que comprende debido a la investigación previa	La comprensión del tema es relevante son escasos los temas que no se dominan	En la comunicación se omiten algunos contenidos relevantes por falta de comprensión	La comunicación carece de información relevante debido a la falta de comprensión e investigación previa
Material de soporte <i>Ejemplos, ilustraciones, analogías, citas etc.</i>	Utiliza distintos materiales de soporte que fortalecen la presentación del tema <i>(Ejemplos, ilustraciones, analogías, citas etc.)</i>	Utiliza pocos recursos que fortalecen la presentación del Tema. <i>(Ejemplos, ilustraciones, analogías, citas etc.)</i>	Utiliza un ejemplo de material de soporte para la presentación del tema. <i>(Ejemplos, ilustraciones, analogías, citas etc.)</i>	No utiliza material de soporte en la presentación del tema. <i>(Ejemplos, ilustraciones, analogías, citas etc.)</i>
Organización <i>Agrupación y secuencia en la presentación oral</i>	Hay secuencia de ideas de manera coherente y lógica en la presentación oral (introducción,	Hay secuencia de ideas en la mayor parte de la presentación, es mínima la alteración.	Hay secuencia de ideas con varias confusiones en la coherencia y lógica en la presentación	No hay secuencia de ideas de manera coherente y lógica en la presentación oral. (Introducción, desarrollo, conclusiones)

	desarrollo, conclusiones)	(introducción, desarrollo, conclusiones)	oral. (Introducción, desarrollo, conclusiones)	
Mensaje central <i>Enfoque hacia puntos principales, o argumentación sobre el tema</i>	Se enfatiza en puntos principales del tema, o argumentación sobre el tema	Es mínimo el desvío de los puntos principales del tema	Hay varias desviaciones sobre los puntos principales del tema	No se enfatiza en puntos principales del tema, o de la argumentación. Se divaga
Lenguaje <i>Vocabulario, terminología y estructura de las oraciones.</i>	El lenguaje que utiliza tiene vocabulario pertinente, terminología adecuada y uso correcto de oraciones	El lenguaje que utiliza tiene mínimas alteraciones del vocabulario pertinente, terminología adecuada y uso correcto de oraciones	El lenguaje que utiliza tiene escaso vocabulario pertinente, terminología adecuada y uso correcto de oraciones	El lenguaje que utiliza no se enriquece de vocabulario pertinente, terminología adecuada y uso correcto de oraciones
Expresión no verbal <i>Uso de voz, gestos, contacto visual y posturas</i>	La expresión no verbal se enriquece mediante el uso de voz, gestos, contacto visual y posturas	La expresión no verbal en la mayor parte de la exposición se enriquece de la comunicación no verbal mediante el uso de voz, gestos, contacto visual y posturas	La expresión en algunos momentos se enriquece de la comunicación no verbal mediante el uso de voz, gestos, contacto visual y posturas	La expresión no se enriquece de la comunicación no verbal mediante el uso de voz, gestos, contacto visual y posturas
Interacción con el público <i>Intercambio de ideas, comentarios, respuestas etc.</i>	Mantiene interacción con el público de manera pertinente (responde a las preguntas con actitud de respeto, y en el momento adecuado)	Hay interacción con el público de manera intermitente.	La interacción con el público es mínima, en algunos momentos se omite.	Omite la interacción con el público

## Planeación 4: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	4	Módulo	Desarrollo académico.
Competencia Específica del módulo.	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		
Tema	3. Estilos de aprendizaje.		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica el estilo de aprendizaje para realizar cambios en la forma de aprender y mejorar su rendimiento académico que posee de acuerdo a lo establecido en la sesión.		
Subtemas.	Del 3.1 al 3.4		
Situación problema del contexto	<p>El alumno necesita identificar su estilo de aprendizaje así como los tipos de inteligencia que tiene desarrolladas.</p> <p>¿Cuál es mi estilo de aprendizaje?</p> <p>¿Cuáles son los tipos de inteligencias múltiples que existen y cuáles de estos he desarrollado?</p> <p>¿Cómo puedo mejorar mi rendimiento académico en relación con mi estilo de aprendizaje?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	40 minutos	10 minutos
Estrategias de enseñanza	El tutor:  Indaga a sus alumnos acerca de los conocimientos previos a través de la estrategia: Lluvia de ideas.	El tutor:  Distribuye las lecturas acerca de estilos de aprendizaje y de inteligencias múltiples entre sus alumnos (parejas o equipos de acuerdo al número de alumnos).  Da instrucciones para que cada equipo o	El tutor:  Organiza a sus alumnos para expresar sus conclusiones del tema.
Lluvia de ideas.	Da indicaciones para aplicar		



<b>Preguntas guía.</b>	el test de estilos de aprendizaje.	pareja elabore un cuadro sinóptico de la lectura dada y da a conocer su rúbrica.  Posteriormente, el tutor:  Da a conocer los resultados del test a sus alumnos.  Explica a los alumnos la actividad "Mi estrategia de guerra". (Otorga las copias de la actividad basada en la estrategia de preguntas guía.)  Organiza a los alumnos para leer al azar su actividad.	
<b>Estrategias de aprendizaje</b>  <b>Lluvia de ideas.</b>  <b>Preguntas guía.</b>	El alumno: Expresa su opinión acerca del tema.  Resuelve el test de estilos de aprendizaje.	El alumno: Elabora un cuadro sinóptico de la lectura dada, de acuerdo a la rúbrica señalada.  Realiza la actividad de: Mi estrategia de guerra, basada en la estrategia de preguntas guía.	
<b>Recursos didácticos</b>	Test	Copias de las estrategias  Copias de las lecturas	N/A
<b>Tipo de evaluación</b>	Diagnóstica.	Formativa	N/A
<b>La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes</b>	Heteroevaluación	Heteroevaluación	
<b>Estrategia de evaluación</b>	El tutor realiza la evaluación del test de acuerdo a los parámetros dados en SIT.		
<b>Instrumento de evaluación</b>	Test	Lista de cotejo	N/A
<b>Actividad</b>	N/A		

extra clase	
Recursos didácticos	N/A
Tipo de evaluación	N/A
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A
Instrumento de evaluación	N/A
Referencias	Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F. Manual de estilos de aprendizaje. DGB/DCA/12-2004

### **Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Cuadro sinóptico**

- a. Se identifican los conceptos generales o inclusivos.
- b. Se derivan los conceptos secundarios o subordinados.
- c. Se categorizan los conceptos estableciendo las relaciones de jerarquía.
- d. Se utilizan llaves para señalar las relaciones.

### **Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Preguntas guía.**

Actividad: Mi estrategia de guerra.

Instrucciones: Imagina que estás preparando tu estrategia para el campo de batalla, en este caso, el campo de batalla está simbolizado por las asignaturas que integran tu Plan de estudios, puedes ganar la guerra incrementando el promedio en todas tus asignaturas, para ello necesitas un plan, lo puedes construir respondiendo a las siguientes preguntas.

¿Qué estilo de aprendizaje tengo?

¿Qué caracteriza mi estilo de aprendizaje?

¿Cómo funciona mi cerebro al aprender?

¿Qué estrategias puedo utilizar para estudiar de acuerdo a mi estilo de aprendizaje?

¿Cuándo comenzaré a poner en práctica dichas estrategias?

¿Qué resultados espero obtener con estas estrategias?

¿A qué hora me puedo concentrar más fácilmente para estudiar?

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	4	Módulo	Desarrollo académico.
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Cuadro sinóptico		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		
CRITERIOS		OPCIONES	VALOR
FORMATO			
Incluye portada (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Incluye bibliografía (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad (evita errores ortográficos) (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Organiza los conceptos de lo general a lo particular (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Organiza conceptos de izquierda a derecha (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Son claras las ideas que presenta y estructuradas gramaticalmente de manera correcta.		( ) SI ( ) NO	
Se categorizan los conceptos mediante relaciones de jerarquía (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
La sistematicidad del trabajo se expresa en esta actividad (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Se utilizan llaves para señalar las relaciones (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	
CRITERIOS		CONTENIDO	
Se observa lectura previa del tema (5 puntos)		( ) SI ( ) NO	

Se identifican conceptos generales e inclusivos (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se derivan conceptos secundarios o subordinados(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay organización del pensamiento(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El contenido es de información relevante. (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se apoya de la lectura que se le entrega (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		<b>100 puntos</b>

## Planeación 5: Desarrollo personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	5	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo.	El alumno, al finalizar el módulo, reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos		

Tema	4. Autoestima		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, se interesa en equilibrar su autoestima, para sentirse mejor con sí mismo, de acuerdo a las actividades establecidas.		
Subtemas	Del 4.1 al 4.1.3		
Situación problema del contexto	<p>El alumno necesita equilibrar su autoestima para poder hacer frente a los problemas de inseguridad que enfrenta.</p> <p>¿Cómo se puede mejorar la autoestima?</p> <p>¿Qué recursos se pueden utilizar para desarrollar una autoestima adecuada?</p> <p>¿Cuáles son los beneficios que obtenemos al trabajar nuestra autoestima?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	14 minutos	36 minutos	10 minutos
Estrategias de enseñanza	<p><b>El tutor:</b></p> <p><b>Indaga a sus alumnos acerca de los conocimientos previos a través de la estrategia Lluvia de ideas para el video de la canción “el</b></p>	<p><b>El tutor:</b></p> <p><b>Da lectura y explica el concepto de autoestima. (La autoestima en la educación, Reviste Límite, vol. 1, núm. 11, 2004. Págs. 3-5</b></p> <p><b>Invita a sus alumnos a ver los</b></p>	<p>El tutor:</p> <p>Invita a los alumnos a manifestar sus conclusiones y reflexiones finales acerca de la importancia de tener</p>

<p>QQQ (Qué veo, que no veo, que infiero)</p> <p>El árbol de logros.</p>	<p>valor que no se ve”.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=AUYV3b8oH6Q">https://www.youtube.com/watch?v=AUYV3b8oH6Q</a></p> <p>Da indicaciones para aplicar el test de autoestima.</p>	<p>siguientes videos y a completar con su punto de vista la estrategia QQQ por c/u. (Proporciona las copias de la estrategia)</p> <p>Video 1. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wiHEPO6BgX8">https://www.youtube.com/watch?v=wiHEPO6BgX8</a></p> <p>Video 2. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aK8EjMszkVg">https://www.youtube.com/watch?v=aK8EjMszkVg</a></p> <p>Da indicaciones para que los alumnos realicen la actividad del “árbol de logros” y da a conocer la lista de cotejo para su evaluación.</p>	<p>una autoestima adecuada.</p> <p>Da indicaciones para la actividad extra clase: “Anúnciate”</p>
<p>Estrategias de aprendizaje</p> <p>Lluvia de ideas.</p> <p>QQQ (Qué veo, que no veo, que infiero)</p> <p>El árbol de logros.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa su opinión acerca del tema basándose en el de la canción “el valor que no se ve”.</p> <p>Resuelve el test de autoestima</p>	<p>El alumno:</p> <p>Observa con atención los videos y completa con su punto de vista la estrategia QQQ por c/u.</p> <p>Realiza la actividad correspondiente al “árbol de logros” de acuerdo a las instrucciones del tutor.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa sus conclusiones acerca de la importancia de tener una autoestima adecuada.</p> <p>Escucha con atención las indicaciones para realizar la actividad extra clase: “Anúnciate”.</p>
<p>Recursos didácticos</p>	<p>Video</p>	<p>Videos</p> <p>Copias que contengan la tabla de la estrategia.</p> <p>Hojas blancas</p>	<p>N/A</p>
<p>Tipo de evaluación</p>	<p>Diagnóstica.</p>	<p>Formativa</p>	<p>N/A</p>
<p>La evaluación de acuerdo con los agentes</p>	<p>Heteroevaluación</p>	<p>Heteroevaluación</p>	<p>N/A</p>

Intervinientes			
Estrategia de evaluación	El tutor realiza la evaluación del test de acuerdo a los parámetros dados en SIT.	El tutor realiza la evaluación del "árbol de logros", de acuerdo a la lista de cotejo.	N/A
Instrumento de evaluación	Test	Lista de cotejo.	N/A
Actividad extra clase	El alumno realiza la actividad cuyas instrucciones el docente proporciona en copia y postea su anuncio en google groups, en donde se pone en contacto con sus demás compañeros del grupo.		
Recursos didácticos	Copias de la actividad a realizar. Google drive		
Tipo de evaluación	Sumativa		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	Heteroevaluación		
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo		
Referencias	<p>La autoestima en la educación, Reviste Límite, vol. 1, núm. 11, 2004. Págs. 3-5</p> <p>Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.</p> <p>El valor que no se ve tomado de <a href="https://www.youtube.com/watch?v=AUYV3b8oH6Q">https://www.youtube.com/watch?v=AUYV3b8oH6Q</a></p> <p><b>Video 1. Nicky tomado de <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wiHEPO6BgX8">https://www.youtube.com/watch?v=wiHEPO6BgX8</a></b></p> <p><b>Video 2. La mujer más fea del mundo tomado de <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ak8EjMszkVg">https://www.youtube.com/watch?v=ak8EjMszkVg</a></b></p>		

## Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Lluvia de ideas

¿Qué es?

Es una estrategia grupal que permite obtener información grupal acerca de un tópico. Es adecuada para generar ideas acerca de un tema en específico o resolver un problema.

¿Cómo se realiza?

1. Se parte de una idea acerca de un tema o una situación problema.
2. La participación de los estudiantes puede ser oral o escrita.
3. Se exponen las ideas pero no se ahonda en su justificación ni en su fundamento.
4. Todas las ideas son válidas.
5. El tiempo para llevar a cabo esta estrategia es breve.
6. Debe existir un moderador, puede ser el tutor.

## Estrategia de enseñanza-aprendizaje QQQ (Qué veo, qué no veo, qué infiero) Autoestima.

Instrucciones: Observa con atención el video de la canción “el valor que no se ve” posteriormente completa la tabla con la información requerida.

Qué veo <sup>46</sup>	Qué no veo <sup>47</sup>	Qué infiero <sup>48</sup>

El árbol de los logros.<sup>49</sup>

---

<sup>46</sup> El alumno anota lo que ve en el video

<sup>47</sup> El alumno anota lo que no ve o no puede apreciar en el video

<sup>48</sup> El alumno anota lo que infiera, lo que concluye del tema del video



El árbol de los logros es una sencilla técnica que te permitirá reflexionar sobre tus logros y cualidades positivas, analizar la imagen que tienes de ti mismo y centrarte en las partes positivas.

Con esta técnica podrás evaluar en un momento tu nivel de autoestima ya que ilustra muy bien tu estado de ánimo. Lo único que necesitas es un bolígrafo y unas hojas.

El ejercicio consiste en una reflexión sobre nuestras capacidades, cualidades positivas y logros que hemos desarrollado desde la infancia a lo largo de toda nuestra vida. Debes tomártelo con calma y dedicarle al menos una hora para poder descubrir todo lo positivo que hay en ti.

Lo primero que debes hacer es elaborar una lista de todos tus valores positivos, ya sean cualidades personales (paciencia, valor...), sociales (simpatía, capacidad de escucha...), intelectuales (memoria, razonamiento...) o físicos (atractivo, agilidad...). Intenta hacer una lista lo más larga posible tomándote todo el tiempo que necesites.

Una vez acabada la primera lista, elabora otra con todos los logros que hayas conseguido en la vida. Da igual si esos logros son grandes o pequeños, lo importante es que tú te sientas orgulloso de haberlos conseguido. Al igual que antes, reflexiona y apunta todos los que puedas.

Cuando ya tengas las dos listas, dibuja tu "árbol de los logros". Haz un dibujo grande, que ocupe toda la hoja y dibuja las raíces, las ramas y los frutos. Haz raíces y frutos de diferentes tamaños. En cada una de las raíces debes ir colocando uno de tus valores positivos (los que apuntaste en la primera lista). Si consideras que ese valor es muy importante y te ha servido para lograr grandes metas, colócalo en una raíz gruesa. Si por el contrario no ha tenido mucha influencia, colócalo en una de las pequeñas.

En los frutos iremos colocando de la misma manera nuestros logros (los apuntados en la segunda lista). Pondremos nuestros logros más importantes en los frutos grandes y los menos relevantes en los pequeños.

Una vez que lo tengas acabado, contéplalo y reflexiona sobre él. Es posible que te sorprenda la cantidad de cualidades que tienes y todas las cosas importantes que has conseguido en la vida. Si quieres, puedes enseñárselo a alguien de confianza para que te ayude a añadir más raíces y frutos que él haya visto en ti y de los que no seas consciente.

---

<sup>49</sup> Tomada de <http://www.miautoestima.com/dinamicas-autoestima-arbol-logros/>

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	5	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Trabajo colaborativo virtual: Google groups "Anúnciate " LINK:		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	SI	NO	Observaciones
Ingresar oportunamente al foro para realizar la actividad,			
Comparte su trabajo en google groups			
Desarrolla un trabajo articulado con los compañeros en el espacio digital.			
La sistematicidad del trabajo se expresa en esta actividad			
Trabaja de manera colaborativa			
Realiza las actividades que se compromete a cumplir			
Se mantiene en constante actividad con los compañeros en el foro virtual			
Nunca critica el trabajo de otros. Siempre tiene una actitud positiva hacia el trabajo.			
Implementa acciones de mejora continua en el trabajo colaborativo			
Identifica aspectos positivos de su personalidad			
Integra aspectos de identidad, conocimientos, habilidades y destrezas, así como capacidades			
Hay creatividad en el anuncio del periódico			

El contenido de la información es relevante.			
Elige a uno de sus compañeros para comprarlo en google groups			
Hay comprensión del tema			
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje			
Logra la competencia general			
Logra la competencia específica			

### Estrategia: Anúnciate

**Objetivos:** Identificar aspectos positivos de nuestra personalidad v Sistematizar aspectos de mi identidad, conocimientos, habilidades y destrezas, así como capacidades. Externalizar aspectos que afirmen mi autoestima

#### Desarrollo:

La coordinadora propone a las integrantes del grupo que hagan una lista de aquellos aspectos que consideran positivos de sí mismas:

- Aspectos de su personalidad: simpatía, seriedad, responsabilidad, perseverancia, meticulosidad, puntualidad, etc.
- Capacidades:
- Habilidades: manuales, sociales,
- Conocimientos: aprendidos en casa, la escuela, la iglesia, el grupo, etc.

Posteriormente y con la lista en la mano se propone que en unos 10 o 15 minutos cada integrante redacte un anuncio de periódico, con el objetivo de que alguien nos compre por nuestro valor, por lo buenos que somos y lo bien que hacemos las cosas. Puede ser un anuncio divertido o serio, pero lo importante es que intentemos realmente de que alguien nos compre.

1. Una vez que hayamos terminado de escribirlo, se sube el anuncio a Google groups<sup>50</sup> y se comparte con todo el grupo.

---

<sup>50</sup> Google Groups es uno de esos servicios de Google que pocos conoces y aún menos utilizan pero que empleado de forma correcta nos puede ser de mucha actualidad. Hoy os explicaremos qué es Google Groups, su funcionamiento y la utilidad que le puedes dar a este servicio de Google. ¿Qué es Google Groups? Google Groups o Grupos de Google es un servicio gratuito de Google donde se crean foros de discusión. Este servicio incluye grupos de noticias basados en intereses comunes. Gracias a Grupos de Google los usuarios pueden enviar mensajes fácilmente entre los participantes de los diferentes grupos. Además cada uno de los grupos contiene las direcciones de email de sus miembros, lo que nos permite a posteriori enviar un correo electrónico a todos los participantes utilizando la dirección única del grupo. Cualquier agrupación que trabaje de forma colaborativa o que tengan intereses comunes pueden sacar fruto de Google Groups: Departamentos, clases, oficinas, equipos de trabajo, personas con intereses comunes... Con los grupos, podemos añadir o eliminar a la vez a varios miembros y dichos cambios se reflejarán de inmediato en todos elementos compartidos en el grupo, como por ejemplo documentos, webs, vídeos y calendarios.

Ya está implementado y no necesitas de un desarrollo externo. En apenas unos pocos minutos puedes generar un entorno de trabajo colaborativo. Permite vinculación social con Google+, lo que le da una mayor difusión a los contenidos y valor social a las acciones. Nos permite compartir diferentes tipos de objetos como vídeos, documentos o enlaces de forma pública y privada. Los grupos de preguntas y respuestas nos permiten generar de una forma sencilla por ejemplo un FAQ o sección de preguntas frecuentes. Donde cada usuario puede publicar sus preguntas y el resto puede añadirse con la opción "¡Yo también!" que indica que esa duda es compartida por varios usuarios, esto permite ver las preguntas más importantes. Esto es muy útil, por ejemplo, de cara a hacer o después de hacer un Hangout estableciendo las preguntas que se quieren tratar o las dudas que han podido quedar después de una exposición. Los temas del grupo se pueden asignar a un miembro específico por lo que la gestión y organización es muy cómoda.

FUENTE: <http://www.isocialweb.es/google-groups-que-es-y-para-que-sirve/>

2. Posteriormente, da respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Ha sido fácil pensar aspectos positivos de mi persona o me costó demasiado?

¿Qué sensaciones he tenido mientras oía mi anuncio?

¿Cómo me siento cuando escucho hablar bien de mí?

3. Para finalizar la actividad, lee los anuncios publicados y elige a quien comprarías, escribe la leyenda:

Yo compro a \_\_\_\_\_ (Nombre de la persona) debido a que\_\_\_\_(motivos por el que lo compras)<sup>51</sup>

## AUTOEVALUACIÓN

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	5	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Árbol de logros		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Autoevaluación		
CRITERIOS		CALIFICACIÓN	
Realizo el trabajo con limpieza y claridad	8	9	10
Organizo adecuadamente los logros mediante relaciones de jerarquía			
Propicio la creatividad en el trabajo realizado			
Son claras las ideas que presento			
Soy sistemático en el trabajo realizado			
Sigo adecuadamente las instrucciones			
Entrego oportunamente la actividad			
Identifico conceptos generales e inclusivos			
Identifico información relevante.			

<sup>51</sup> Tomado de: Los seis pilares de la autoestima. Branden (1995). Paidós. Barcelona, España.

Utilizo bien el tiempo durante la realización del trabajo			
Tengo actitud positiva hacia el trabajo			
Me enfoco en el trabajo que se necesita hacer con autodirección			
Elaboro una lista de mis valores positivos			
Elaboro una lista con los logros que he conseguido en la vida			
En el trabajos e refleja mi esfuerzo para realizarlo			
Se logra el propósito de la estrategia de aprendizaje			
Logro la competencia general			
Logro la competencia específica			

## Planeación 6: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	6	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo.	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Tema	5. Contrato de aprendizaje 6. Hábitos de estudio		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, asume y analiza sus problemas académicos y sus hábitos de estudio para establecer un compromiso de mejora académica cumpliendo con lo establecido a través de un contrato de aprendizaje.		
Subtemas	6.1 al 6.2		
Situación problema del contexto	<p>El alumno presenta problemas académicos en algunas asignaturas que integran su Plan de Estudios de la carrera que cursa.</p> <p>El alumno no tiene hábitos de estudio.</p> <p>El alumno necesita comprometerse con su aprendizaje y fijarse metas académicas.</p> <p>¿Cómo puede el alumno mejorar sus hábitos de estudio?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	40 minutos	10 minutos
Estrategia de enseñanza	<p>El tutor:</p> <p>Indaga acerca de las dificultades académicas y de los hábitos de estudio que tienen sus alumnos.</p>	<p>El tutor:</p> <p>Da a conocer los resultados del test a sus alumnos.</p> <p>Proporciona en copia la lectura acerca de hábitos de estudio (Hábitos de estudio, Universidad de Granada</p>	<p>El tutor:</p> <p>Propicia la reflexión en los alumnos y les invita a concluir la sesión manifestando la importancia de mejorar sus hábitos de estudio.</p>
Mapa cognitivo tipo sol.			

	Aplica el test de hábitos de estudio.	(2001) archivo PDF).  Da indicaciones para que a partir de la lectura, los alumnos identifiquen hábitos de estudio que pueden utilizar a través de la estrategia de mapa cognitivo tipo sol.  Da a conocer el instrumento de evaluación para el mapa cognitivo tipo sol.  Explica qué es un contrato de aprendizaje.  Proporciona un contrato de aprendizaje a los alumnos y da instrucciones para su llenado.	
Estrategia de aprendizaje.  Mapa cognitivo tipo sol.	El alumno:  Expresa las dificultades académicas que tiene con las asignaturas que conforman el Plan de estudios de la carrera que cursa.  Responde el test de hábitos de estudio.	El alumno:  Identifica en la lectura, los hábitos de estudio que pueden utilizar a través de la estrategia de mapa cognitivo tipo sol.  Elabora su contrato de aprendizaje, estableciendo sus objetivos de manera clara.	El alumno:  Expresa sus conclusiones acerca de la importancia de mejorar sus hábitos de estudio
Recursos didácticos	Test	Contrato de aprendizaje.	N/A
Tipo de evaluación	Diagnóstica	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	Heteroevaluacion	Heteroevaluación	N/A
Estrategia de evaluación		El tutor evalúa el mapa elaborado en base a los criterios establecidos en la rúbrica.	N/A

Instrumento de evaluación	Test	Lista de cotejo	N/A
Actividades extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F Hábitos de estudio, Universidad de Granada (2001) archivo PDF		

### **Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa cognitivo tipo sol.**

Es un diagrama tipo sol que sirve para organizar un tema. En la parte central (círculo del sol) se anota el tema a tratar, en las líneas (rayos del sol) se anotan se añaden las ideas relacionadas con el tema.



## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	6	Módulo	Desarrollo académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Mapa cognitivo tipo sol		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		
CRITERIOS		OPCIONES	OBSERVACIONES
FORMATO			
Hay limpieza y claridad (evita errores ortográficos) 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Son claras las ideas que presenta y estructuradas gramaticalmente de manera correcta. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Se observa lectura previa del tema. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Se incluye el título del tema en el mapa tipo sol. 10 puntos			
Se identifican ideas centrales sobre el tema. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
El contenido es de información relevante. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Se apoya de la lectura que se le entrega. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica. 10 puntos		( ) SI ( ) NO	
Total		100 puntos	

## Planeación 7: Desarrollo Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	7	Módulo	Desarrollo personal.
Competencia Específica del módulo.	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Tema	7. Valores		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, reconoce la importancia de los valores en su desarrollo personal para ejercitarlos de manera cotidiana cumpliendo con lo establecido.		
Subtemas	7.1 al 7.2		
Situación problema del contexto	El alumno necesita reafirmar sus valores para contribuir a su desarrollo como persona.  El alumno necesita reconstruir su escala de valores y practicarlos de manera cotidiana.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre6
Tiempo	10	40	10
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Motiva a los alumnos a expresar su punto de vista, ideas, etc., (Lluvia de ideas) acerca del tema al mismo tiempo que observan una imagen.	El tutor:  Propone a los alumnos elegir una lectura acerca del tema de los valores. (Introducción a los valores. Gallo (2005). Universidad Rafael Landivar. Guatemala, Guatemala.)	El tutor:  Motiva a los alumnos a expresar sus conclusiones acerca del tema.
Lluvia de ideas			
Ensayo			

		<p>Mi propia persona  La vida es valor  Experiencia y valores  ¿Hay esencias en los valores?  ¿Qué es un valor?  Da indicaciones para que a partir de la lectura los alumnos escriban un ensayo de extensión breve. (La extensión la decide el tutor)</p> <p>Da a conocer la rúbrica para el ensayo.</p>	
<p>Estrategia de aprendizaje</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Ensayo</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa sus ideas y opiniones a partir de la imagen presentada.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Elige la lectura de su interés.</p> <p>Escribe el ensayo acerca del tema tratado en la lectura de su elección, atendiendo las indicaciones dadas.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa su conclusión del tema.</p>
Recursos didácticos	Imagen	Lecturas	N/A
Tipo de evaluación		Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación	N/A
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor revisa los ensayos de los alumnos y los evalúa atendiendo a la rúbrica proporcionada.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Rúbrica	N/A
Actividades extra clase	N/A		
Recursos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		

La evaluación de acuerdo a los agentes implicados	N/A
Instrumento de evaluación	N/A
Referencias	Introducción a los valores. Gallo (2005). Universidad Rafael Landívar. Guatemala, Guatemala.  Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.

### **Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Valores.**



¿Qué es? Es una estrategia grupal que permite obtener información grupal acerca de un tópico. Es adecuada para generar ideas acerca de un tema en específico o resolver un problema.

¿Cómo se realiza?

1. Se parte de una idea acerca de un tema o una situación problema.
2. La participación de los estudiantes puede ser oral o escrita.
3. Se exponen las ideas pero no se ahonda en su justificación ni en su fundamento.
4. Todas las ideas son válidas.
5. El tiempo para llevar a cabo esta estrategia es breve.
6. Debe existir un moderador, puede ser el tutor.

### **Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Ensayo**

El Ensayo es una forma particular de comunicar ideas, permite conocer el pensamiento del autor, quién se expresa con libertad pero con bases sólidas respecto a un tema. Es de extensión breve, pero debe de cumplir con tres aspectos: Introducción Desarrollo, Conclusiones.

Instrucciones: Elaborar un ensayo de extensión breve acerca de la importancia de los valores en tu desarrollo personal, deberás comentar acerca de tu escala de valores y el porqué de su jerarquización.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: RÚBRICA

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	7	Módulo	Desarrollo académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Ensayo: Introducción a los valores		

CRITERIOS	OPTIMO	SATISFACTORIO	NECESITA MEJORAR
ELEMENTOS INTRODUCTORIOS	La introducción atrae la atención del lector. Incluye afirmaciones o cita relevante o una pregunta dirigida al lector.  Describe las partes que integran el texto	La introducción atrae la atención al lector pero no incluye las partes que integran el texto	La introducción no es interesante y no es relevante, no incluye las partes del texto.
SECUENCIA DE CONTENIDO	Los argumentos e ideas tienen un orden lógico y coherente lo que facilita la lectura.	Los argumentos tienen un orden más o menos lógico y coherente.	Los argumentos no están en el orden lógico ni coherente distraen y confunden al lector
DISPOSICIÓN ESPACIAL Y EXTENSION	Integra la disposición espacial requerida o la extensión indicada.	Hay un breve desfase de la disposición espacial requerida o la extensión indicada.	No integra la disposición espacial requerida o la extensión indicada.

FORMATO	<p>El trabajo respeta las disposiciones:</p> <p>Alineación. Líneas de cada párrafo justificadas. El título centrado. Usa letra Arial, tamaño 12. Tiene sangría. El interlineado es de 1.5</p>	<p>El trabajo respeta algunas de las disposiciones:</p> <p>Alineación. Líneas de cada párrafo justificadas. El título centrado. Usa letra Arial, tamaño 12. Tiene sangría. El interlineado es de 1.5</p>	<p>El trabajo no respeta las disposiciones:</p> <p>Alineación. Líneas de cada párrafo justificadas. El título centrado. Usa letra Arial, tamaño 12. Tiene sangría. El interlineado es de 1.5</p>
REDACCION	<p>La redacción está bien estructurada clara y comprensible al lector.</p>	<p>La redacción es más o menos clara y comprensible al lector.</p>	<p>La redacción no está bien estructurada no es clara ni comprensible al lector.</p>
ARGUMENTACION	<p>Tiene un sustento bien fundamentado de la posición del alumno sobre el tema.</p> <p>Evita prejuicios y opiniones personales. Tiene fundamento teórico o académico.</p>	<p>Tiene un sustento débil con cierto fundamentado de la posición del alumno sobre el tema. Hay algunos prejuicios y opiniones personales. La fundamentación teórica o académica es débil.</p>	<p>Tiene un sustento no fundamentado de la posición del alumno sobre el tema. Hay prejuicios y opiniones personales. No tiene fundamento teórico o académico.</p>

## Planeación 8: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general			
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	8	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	8. Administración del tiempo 9. Trabajo colaborativo		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, realiza cambios en sus usos y costumbres para administrar su tiempo de manera eficaz y efectiva, de acuerdo a lo establecido.  El alumno, al finalizar el tema, reconoce la importancia del trabajo colaborativo para participar de manera activa y responsable en la integración de equipos de trabajo con fines académicos.		
Subtemas	8.1 al 9.1		
Situación problema del contexto	El alumno tiene problemas para administrar su tiempo de manera eficaz y efectiva.  El alumno presenta problemas para trabajar en equipos en las asignaturas que conforman su Plan de Estudios.  ¿Cómo puede el alumno administrar su tiempo adecuadamente?  ¿Cómo puede el alumno integrarse de manera adecuada en equipos para el trabajo colaborativo?  ¿Cómo puede el alumno administrar su tiempo de manera adecuada cuando trabaja en equipo?		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos

<p>Estrategia de enseñanza</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Dinámica para trabajo colaborativo.</p> <p>Analogía</p>	<p>El tutor:</p> <p>Presenta los temas de la sesión con el apoyo del video de la carreta.</p> <p>Invita a sus alumnos a expresar los problemas que tienen para administrar su tiempo y para trabajar en equipo de manera adecuada a través de una lluvia de ideas.</p>	<p>El tutor:</p> <p>Explica la importancia de administrar el tiempo de manera correcta.</p> <p>El tutor organiza una dinámica para trabajo colaborativo y administración del tiempo.</p> <p>El tutor ajusta el tiempo de la dinámica a 30 minutos.</p> <p>Da instrucciones a los alumnos para escribir una analogía del trabajo en equipo y la administración del tiempo con base a la dinámica efectuada en solo 7 minutos.</p> <p>Da a conocer el instrumento de evaluación.</p>	<p>El tutor:</p> <p>Incentiva a sus alumnos a expresar sus conclusiones acerca de los temas vistos.</p>
<p>Estrategia de aprendizaje.</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Dinámica para trabajo colaborativo.</p> <p>Analogía</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa los problemas que presenta para administrar su tiempo y para trabajar en equipo de manera adecuada.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Participa activamente en la dinámica de trabajo colaborativo.</p> <p>Se ajusta al tiempo dado por el tutor.</p> <p>Elabora analogía con las indicaciones del tutor.</p>	<p>El alumno expresa sus conclusiones de los temas vistos.</p>
<p>Recursos didácticos</p>	<p>Video</p>	<p>Copias de la dinámica.</p> <p>Copia de la estrategia.</p>	<p>N/A</p>
<p>Tipo de evaluación</p>	<p>N/A</p>	<p>Formativa</p>	<p>N/A</p>



La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Autoevaluación Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Hpe4ZiFWUSQ">https://www.youtube.com/watch?v=Hpe4ZiFWUSQ</a>  <a href="http://www.gazteforum.net/pictures/dokumentazioa/dinamicas.pdf">http://www.gazteforum.net/pictures/dokumentazioa/dinamicas.pdf</a>		

## Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Analogía.

La analogía es una estrategia de razonamiento que permite relacionar situaciones o elementos (incluso en contextos diferentes) cuyas características guardan semejanza.

¿Cómo se realiza?

- Se eligen los elementos que se desean relacionar.
- Se define cada elemento.
- Desarrollar el pensamiento complejo analizar sintetizar.

Instrucciones: Escribe una analogía de la dinámica grupal de “La Construcción” que hiciste en la sesión y su relación que guarda con trabajo colaborativo y administración del tiempo.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO:

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	8	Módulo	Desarrollo académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Analogía		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>FORMATO</b>		
Incluye datos del alumno (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye bibliografía (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad (evita errores ortográficos) (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se define cada elemento (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se observa planeación previa del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Son claras las ideas que presenta y estructuradas gramaticalmente de manera correcta. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Organiza ideas centrales que desea relacionar (5 puntos)) (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
La sistematicidad del trabajo se expresa en esta actividad (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se derivan conceptos secundarios o subordinados(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	

Relaciona conocimientos aprendidos con los nuevos (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay síntesis y análisis (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se observa razonamiento de la actividad realizada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay organización del pensamiento(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El contenido es de información relevante. (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se apoya de los elementos del trabajo en equipo y la administración del tiempo(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
PUNTUACIÓN TOTAL		100 puntos

## Planeación 9: Desarrollo Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	9	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Tema	10. Motivación		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, reconoce la importancia de la motivación para que forme parte de su desarrollo personal de acuerdo a lo establecido.		
Subtemas	10.1 al 10.2		
Situación problema del contexto	<p>El alumno carece de motivación, lo que repercute de manera negativa en la realización de sus actividades.</p> <p>¿Cómo mejorar la motivación en el alumno?</p> <p>¿Por qué es importante la motivación?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	40 minutos	10 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:	El tutor :	El tutor:
SQA (Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí)	<p>Presenta el tema mediante el video:</p> <p>Motivación para estudiantes.</p> <p>Proporciona la copia de la estrategia para que el alumno plasme sus conocimientos previos del tema. (Estrategia SQA).</p>	<p>Explica a través de un mapa conceptual el concepto, la importancia, las fuentes de motivación, variables implicadas. (El tutor elabora previamente el mapa conceptual basado en el libro El proceso motivacional. Cholíz (2004). Universidad de Valencia. Valencia, España., y Revista electrónica de</p>	<p>Motiva a la reflexión final a través de la canción:</p> <p>Color esperanza</p> <p>El tutor:</p> <p>Da instrucciones para realizar la actividad extra.</p>
Mapa conceptual			

Dinámica grupal de motivación  Mapa mental		<p>motivación y emoción vol. III)</p> <p>Elige una dinámica motivacional del libro 100 juegos para animar grupos. DFID (2002), de acuerdo a las características de sus tutorados.</p> <p>Organiza a sus alumnos y da instrucciones para realizar una dinámica grupal para mejorar la motivación.</p> <p>Da instrucciones para elaborar un mapa mental, cómo aplica lo aprendido en la sesión en su desarrollo personal y explica el instrumento de evaluación.</p>	
Estrategia de aprendizaje.  SQA (Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí)  Mapa conceptual    Dinámica grupal de motivación  Mapa mental	<p>El alumno:</p> <p>Plasma sus conocimientos previos del tema en el formato de la estrategia SQA.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Toma nota de los aspectos explicados por el tutor a través del mapa conceptual.</p> <p>Participan activamente en la dinámica grupal de motivación.</p> <p>Elabora un mapa mental de lo aprendido en la sesión tomando en cuenta aquello que le sirve para su desarrollo personal.</p>	<p>El alumno:-</p> <p>Expresa sus conclusiones acerca de la importancia de la motivación en su desarrollo personal.</p> <p>Toma nota de las instrucciones de la actividad extra clase.</p>
Recursos didácticos	<p>Copia de la estrategia</p> <p>Video</p>	Diapositivas	Canción
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A

La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación	N/A
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa el mapa mental de acuerdo con la rúbrica dada.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase	El alumno, elige del SIT, observa los videos del SIT y elige una historia que le agrade para elaborar un <b>ensayo</b> .		
Recursos didácticos	SIT		
Tipo de evaluación	Sumativa		
La evaluación según los agentes implicados	Heteroevaluación		
Instrumentos de evaluación	Rúbrica		
Referencias	<p>Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.</p> <p>El proceso motivacional. Cholíz (2004). Universidad de Valencia. Valencia, España., y Revista electrónica de motivación y emoción vol. III</p> <p>Dinámica grupal de motivación: 100 juegos para animar grupos . DFID (2002)</p> <p>Video de motivación para estudiantes <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vTWYIULcme8">https://www.youtube.com/watch?v=vTWYIULcme8</a></p> <p><b>Canción:</b></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Nb1VOQRs-Vs&amp;list=PLaExNy07au6bYnir7h7i4l-ZSAucMyiR6&amp;index=1">https://www.youtube.com/watch?v=Nb1VOQRs-Vs&amp;list=PLaExNy07au6bYnir7h7i4l-ZSAucMyiR6&amp;index=1</a></p>		

Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa mental

Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa mental.

El mapa mental es una forma gráfica de expresar los pensamientos en función de los conocimientos que se han almacenado en su cerebro. Su aplicación permite generar, organizar, expresar los aprendizajes y asociar fácilmente sus ideas.

**Estrategia de enseñanza-aprendizaje: SQA (Qué se, qué quiero saber, qué aprendí)**

Lo que sé	Lo que quiero saber	Lo que aprendí

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	9	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Mapa mental		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>FORMATO</b>		
Incluye portada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El mapa refleja la creatividad del autor (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad en el uso ortográfico y gramatical (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El concepto de interés se expresa en una imagen central (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Los temas del concepto se desprenden de la imagen central de manera ramificada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Son claros los conceptos que presenta y estructuradas de manera correcta. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Utiliza imágenes en el mapa (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Las ramas forman una estructura conectada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Organiza bien los espacios (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	



Se observa lectura previa del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Los conceptos e imágenes que integra son relevantes (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se derivan conceptos secundarios o subordinados(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se observa organización del pensamiento(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El contenido es de información relevante. (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se apoya de la lectura que se le entrega (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
PUNTUACIÓN TOTAL		100 puntos

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: RÚBRICA

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	9	Módulo	Desarrollo académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Ensayo: motivación		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Rúbrica		

CRITERIOS	OPTIMO	SATISFACTORIO	NECESITA MEJORAR
ELEMENTOS INTRODUCTORIOS	La introducción atrae la atención del lector. Incluye afirmaciones o cita relevante o una pregunta dirigida al lector.  Describe las partes que integran el texto	La introducción atrae la atención al lector pero no incluye las partes que integran el texto	La introducción no es interesante y no es relevante, no incluye las partes del texto.
SECUENCIA DE CONTENIDO	Los argumentos e ideas tienen un orden lógico y coherente lo que facilita la lectura.	Los argumentos tienen un orden más o menos lógico y coherente.	Los argumentos no están en el orden lógico ni coherente distraen y confunden al lector
DISPOSICIÓN ESPACIAL Y EXTENSION	Integra la disposición espacial requerida o la extensión indicada.	Hay un breve desfase de la disposición espacial requerida o la extensión indicada.	No integra la disposición espacial requerida o la extensión indicada.
FORMATO	El trabajo respeta las disposiciones:  Alineación. Líneas de cada párrafo justificadas. El título centrado. Usa letra Arial, tamaño 12. Tiene sangría. El interlineado es de 1.5	El trabajo respeta algunas de las disposiciones:  Alineación. Líneas de cada párrafo justificadas. El título centrado. Usa letra Arial, tamaño 12. Tiene sangría. El interlineado es de 1.5	El trabajo no respeta las disposiciones:  Alineación. Líneas de cada párrafo justificadas. El título centrado. Usa letra Arial, tamaño 12. Tiene sangría. El interlineado es de 1.5

REDACCION	La redacción está bien estructurada clara y comprensible al lector.	La redacción es más o menos clara y comprensible al lector.	La redacción no está bien estructurada no es clara ni comprensible al lector.
ARGUMENTACION	Tiene un sustento bien fundamentado de la posición del alumno sobre el tema.  Evita prejuicios y opiniones personales. Tiene fundamento teórico o académico.	Tiene un sustento débil con cierto fundamentado de la posición del alumno sobre el tema. Hay algunos prejuicios y opiniones personales. La fundamentación teórica o académica es débil.	Tiene un sustento no fundamentado de la posición del alumno sobre el tema. Hay prejuicios y opiniones personales. No tiene fundamento teórico o académico.
ORTOGRAFÍA	No comete errores de gramática ni de ortografía que distraen al lector del contenido del ensayo.	Hay algunos errores de gramática y de ortografía que distraen al lector del contenido del ensayo.	Comete errores de gramática y de ortografía que distraen al lector del contenido del ensayo.
CONCLUSION	Las conclusiones están fundamentadas en la argumentación elaborada y la propuesta es relevante.	Las conclusiones están con fundamentación débil en la argumentación y la propuesta es algo relevante.	Las conclusiones no están fundamentadas en la argumentación elaborada y la propuesta es irrelevante.

## Planeación 10: Desarrollo Académico.

Esta planeación será diseñada por el profesor que de tutorías al alumnos con respecto a una asignatura como Química, Matemáticas, Resistencia de materiales etc. Solamente se le proporciona el formato.

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	10.	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto			
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			
Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			

Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 11: Desarrollo personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	11	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran el desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Temas	11. Asertividad		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica los elementos que integran la asertividad para comunicarse con otros de manera efectiva de acuerdo a lo establecido en la sesión.		
Subtemas	11.1 al 11.2		
Situación problema del contexto	<p>El alumno tiene problemas para comunicarse de manera efectiva con otros.</p> <p>El alumno necesita identificar las formas asertivas de comunicación.</p> <p>¿Cómo puede el alumno comunicarse de forma asertiva?</p> <p>¿Cómo influye el lenguaje verbal y no verbal en la comunicación asertiva?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	5 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza QQQ	<p>El tutor:</p> <p>Realiza la presentación del tema a través de un video: ¿Y si somos asertivos?</p> <p>Da indicaciones para que los alumnos completen la estrategia</p>	<p>El tutor:</p> <p>Organiza al grupo en equipos.</p> <p>Da instrucciones para que los alumnos realicen un diagrama de árbol de los puntos más relevantes de la lectura</p>	<p>El tutor:</p> <p>Incentiva a sus alumnos a expresar sus conclusiones acerca de los temas vistos.</p>

<p>Diagrama de árbol</p>	<p>QQQ.</p>	<p>de asertividad del archivo: Habilidades comunicativas dentro del proceso enseñanza aprendizaje, aspectos básicos Ana José Gallegos 1-10.(Se sugiere de la pág. 1 -5 para un equipo y de la 6-10 para el otro equipo)</p> <p>Posteriormente el tutor:</p> <p>Pide a los alumnos observar los videos de:</p> <p>¿Cómo ser asertivo?</p> <p>Ejemplo de comunicación asertiva:</p> <p>La vida es bella.</p> <p>El lenguaje corporal moldea nuestra identidad.</p> <p>Integran los datos importantes en su diagrama.</p> <p>Explica el instrumento para la evaluación del diagrama.</p>	
<p>Estrategia de aprendizaje</p> <p>Estrategia de enseñanza</p> <p>QQQ</p> <p>Diagrama de árbol</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa los problemas que presenta para comunicarse con otros de manera adecuada.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Realiza la lectura y subraya las ideas principales.</p> <p>Elabora su diagrama de árbol e integra la información importante que observó en los videos.</p>	<p>El alumno expresa sus conclusiones de los temas vistos.</p>

Recursos didácticos	Video Copias de la estrategia QQQ	Copias de la lectura Videos	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa el <b>diagrama elaborado</b> con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	<p>Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.</p> <p>Habilidades comunicativas dentro del proceso enseñanza aprendizaje, aspectos básicos Gallegos (2009). Revista Innovación y experiencias educativas, deposito legal GR 2922/2007 No 25.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ziOlPn72xcQ">https://www.youtube.com/watch?v=ziOlPn72xcQ</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=UdpndKFeWx0">https://www.youtube.com/watch?v=UdpndKFeWx0</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=CtC3BVD8Rb4">https://www.youtube.com/watch?v=CtC3BVD8Rb4</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=CtC3BVD8Rb4">https://www.youtube.com/watch?v=CtC3BVD8Rb4</a></p>		



**Estrategia de enseñanza-aprendizaje: QQQ (Qué veo, qué no veo, qué infiero)**

**Asertividad.**

Instrucciones: Observa con atención el video, posteriormente completa la tabla con la información requerida.

Qué veo <sup>52</sup>	Qué no veo <sup>53</sup>	Qué infiero <sup>54</sup>

**Estrategia de enseñanza-aprendizaje. Diagrama de árbol**

---

<sup>52</sup> El alumno anota lo que ve en el video

<sup>53</sup> El alumno anota lo que no ve o no puede apreciar en el video

<sup>54</sup> El alumno anota lo que infiera, lo que concluye del tema del video

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	3	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Diagrama de arbol		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>FORMATO</b>		
Incluye portada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El mapa parte del centro y se extiende a los extremos (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad en el uso ortográfico y gramatical (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay un concepto inicial que representa el título del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El concepto inicial se relaciona con los conceptos subordinados (5 p	( ) SI ( ) NO	
Son claros los conceptos que presenta (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay un orden de izquierda a derecha de los derivados de un mismo concepto (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Es comprensible el tema a través del orden que presenta (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	

Organiza bien los espacios (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	
Se observa análisis del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Enfatiza en el estilo de comunicación asertivo (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Puede diferenciar información principal de la información secundaria(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se observa organización del pensamiento(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El contenido es de información relevante. (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se apoya de la lectura que se le entrega y la relaciona con los videos (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		100 puntos

## Planeación 12: Desarrollo Académico

Esta planeación será diseñada por el profesor que de tutorías al alumnos con respecto a una asignatura como Química, Matemáticas, Resistencia de materiales etc. Solamente se le proporciona el formato.

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	12	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	(La planeación debe de ser desarrollada por el tutor académico de acuerdo a la situación problema que exista en su tutoría)		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			

Estrategia de enseñanza			
Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 13: Desarrollo Personal

PINAEE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	13	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran el desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Temas	11. Relaciones interpersonales		
Competencia	El alumno, al finalizar analiza sus relaciones interpersonales para mejorar la manera en que se relaciona con los demás de acuerdo con lo establecido.		
Subtemas	11.1 a. 11.3		
Situación problema del contexto	<p>El alumno presenta problemas al relacionarse con otros.</p> <p>El alumno tiene problemas para controlar sus emociones lo que le ocasiona conflictos en sus relaciones interpersonales.</p> <p>El alumno presenta problemas en el manejo y solución de conflictos.</p> <p>¿Cómo puede el alumno mejorar su relación con los demás?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Presenta el tema de la sesión y realiza una lluvia de ideas para descubrir los conocimientos previos	El tutor:  Aplica el test de relaciones interpersonales.  Presenta la conferencia	El tutor:  Incentiva a sus alumnos a expresar sus conclusiones acerca de los temas vistos.
Lluvia de ideas			

Síntesis	de los alumnos.	virtual: Conferencia del Dr. Héctor Cisneros en el programa "En su derecho" canal 44 de la UDG.	
Estudio de caso		Conferencia: Gestión de conflictos de José Sobrino.  Indica a los alumnos tomar nota de las conferencias para realizar una síntesis de acuerdo a la rúbrica dada.  El tutor:  Proporciona un estudio de caso breve para resolver en base al instrumento de evaluación dado.	
Estrategia de aprendizaje	El alumno:  Expresa sus puntos de vista acerca del tema.	El alumno:  Toma nota de los puntos relevantes tratados en la conferencia.  Elabora una síntesis de la conferencia presentada.  Resuelve el estudio de caso y expresa su razonamiento acerca de este.	El alumno expresa sus conclusiones de los temas vistos.
Lluvia de ideas			
Síntesis			
Estudio de caso			
Recursos didácticos		Conferencia virtual  Estudio de caso.	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	

Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Rúbrica	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	<p>Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.</p> <p>Resolución creativa de conflictos. Kreidler. SURGIR</p> <p>Conferencia virtual 4 claves para tener relaciones humanas exitosas del Dr. Héctor Cisneros en el programa "En su derecho" canal 44 de la UdG  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=u3OgV6XVhNM">https://www.youtube.com/watch?v=u3OgV6XVhNM</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=lsNKEb80vr8">https://www.youtube.com/watch?v=lsNKEb80vr8</a></p>		



## **Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Síntesis (ver libro en SIT)**

### **Síntesis: Relaciones interpersonales.**

Síntesis es una composición que permite la identificación de las ideas principales.

¿Cómo se realiza?

- a. Se seleccionan las ideas principales.
- b. Se eliminan ideas poco relevantes
- c. Se organiza el informe final con la información estructurada, parafraseada y enriquecida.

Instrucciones: Realiza una síntesis de la conferencia vista acerca de relaciones interpersonales.

### **Estrategia de aprendizaje: Comprar dulces<sup>55</sup> Estudio de caso: Resolución de conflictos.**

Cinco amigos caminan hasta una máquina de dulces. La máquina no devuelve monedas; sólo acepta la cantidad exacta de la compra. La única manera de conseguir monedas es de los amigos.

Todos los dulces cuestan cien pesos. Marcos no tiene dinero. Mireya tiene seis monedas de cincuenta pesos. Lisa tiene cuatro monedas de quinientos pesos.

Cristina tiene 6 monedas de cien pesos. Emilio tiene dos monedas de mil pesos.

Divida el grupo en equipos (de cinco, si es posible). Haga que cada grupo calcule

cuántos dulces pueden comprarse, qué hacer con ellos cuando los compren, y qué hacer con el cambio.

---

<sup>55</sup> Tomado de: Resolución creativa de conflictos. Kreidler. Ver SIT

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	13	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	DE	SINTESIS	
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	DE	Rúbrica	

CRITERIOS	OPTIMO	SATISFACTORIO	NECESITA MEJORAR
SELECCIÓN DE IDEAS	Analiza ideas principales y elimina la información poco relevante	Analiza algunas ideas principales pero sobresalen las ideas secundarias	Analiza ideas secundarias y deja omite las secundarias
REDACCIÓN DE INFORME	El informe final contiene interpretación personal (parafraseada, estructurada y enriquecida)	El informe final contiene algunos aspectos de la interpretación personal, (parafraseada, estructurada y enriquecida)	El informe final no contiene interpretación personal (parafraseada, estructurada y enriquecida). Se parece a resumen.
CONTENIDO DEL TEMA	Destaca elementos teóricos relacionados directamente con la gestión del conflicto: perspectivas, estilos de	Incluye solo algunos elementos teóricos relacionados directamente con la gestión del conflicto:	No refiere a elementos teóricos relacionados directamente con la gestión del conflicto:

	comunicación, asertividad, cooperación etc.	perspectivas, estilos de comunicación, asertividad, cooperación etc.	perspectivas, estilos de comunicación, asertividad, cooperación etc.
DESARROLLO DE PENSAMIENTO CRÍTICO	Mediante el escrito se observa análisis crítico y fundamentación	Hay poco análisis crítico débil, y escasa fundamentación	No hay discusión tampoco análisis crítico y fundamentación
ARGUMENTACIÓN	El escrito tiene argumentos fuertes	Hay argumentos fuertes pero tienen mayor peso los débiles.	El escrito contiene argumentos débiles
EXPRESIÓN ESCRITA	Expresa ideas de manera clara, coherente y articulada, de manera que el lector se le facilita leer y comprender el escrito	Se observan algunos rasgos de coherencia y articulación en algunas partes del texto	Expresa ideas sin coherencia y articulación, complica la comprensión del lector.
RECOMENDACIONES DEL DOCENTE			

## Planeación 14: Desarrollo académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	14	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Autoevaluación.		
Competencia	El alumno, al finalizar la sesión, reconoce sus logros y sus áreas de mejora para ajustar sus metas de acuerdo a lo establecido en el contrato académico.		
Subtemas	Ajuste de metas académicas, revisión de contrato académico.		
Situación problema del contexto	(Indicación: el tutor académico elabora la situación problema del contexto y el resto del formato de acuerdo a los promedios obtenidos por su (s) alumno(s)).		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			

Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 15: Desarrollo Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	15	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Temas	12. Liderazgo		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica las competencias de un líder para ejercer un buen liderazgo de acuerdo con las leyes del liderazgo..		
Subtemas	12.1 al 12.3		
Situación problema del contexto	<p>El alumno desconoce la forma correcta de ejercer un liderazgo adecuado.</p> <p>¿Cómo puede el alumno convertirse en un buen líder?</p> <p>¿Cuáles son las habilidades, actitudes y aptitudes que debe tener un buen líder?</p> <p>¿Cuáles son las leyes del liderazgo?</p>		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos

Estrategia de enseñanza	El tutor:	El tutor:	El tutor:
Lluvia de ideas	Presenta el tema de la sesión y realiza una lluvia de ideas para los conocimientos previos de los alumnos.	Da instrucciones a sus alumnos para realizar un mapa cognitivo de aspectos comunes con la información del libro: Las 21 cualidades del líder. Maxwell (1999)	Incentiva a sus alumnos a expresar sus conclusiones acerca de los temas vistos.
Mapa cognitivo de aspectos comunes		Ed. Caribe Betania EE.UU.  Explica el instrumento de evaluación de la actividad.	Explica la actividad extra con su instrumento de evaluación.
Estrategia de aprendizaje	El alumno:		El alumno expresa sus conclusiones de los temas vistos.
Lluvia de ideas	Expresa sus puntos de vista acerca del tema.	Elabora un mapa cognitivo de aspectos comunes, con la información relevante obtenida de los videos.	Toma nota de la actividad extra.
Mapa cognitivo de aspectos comunes			
Recursos didácticos		Videos  Copia de estrategia	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A

Actividad extra clase	<p>El alumno:</p> <p>Analiza la 21 leyes de liderazgo a través de un audio book de Jonh Maxwell.</p> <p>Elabora un mapa de secuencias con la información obtenida del audio libro.</p>
Recursos didácticos	Audio book
Tipo de evaluación	Sumativa
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	Heteroevaluación.
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo
Referencias	<p>Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.</p> <p>Audio libro: Las 21 Leyes del liderazgo.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7_CNTZ-VIYE">https://www.youtube.com/watch?v=7_CNTZ-VIYE</a></p> <p>Las 21 cualidades del lider. Maxwell (1999) Ed. Caribe Betania EE.UU.</p>



## Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa de elementos comunes.

Instrucciones:

En la parte que une los conjuntos en el centro escribe los elementos comunes que caracterizan a los buenos líderes.

En la parte restante de los círculos escribe elementos que son diferentes entre ellos tales como la nacionalidad, color de piel, etc.

### Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa de secuencias. Liderazgo.

¿Cómo se realiza?

En primer lugar se anota el título del tema.

En los círculos siguientes se anotan las etapas que se requieren para llegar a la solución.

### Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa cognitivo de aspectos comunes liderazgo (ver en SIT)

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	15	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Mapa de elementos comunes		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
FORMATO		
Incluye portada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El mapa refleja el análisis del autor (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad en el uso ortográfico y gramatical (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	

Incluye ideas concretas, evita los párrafos(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye bibliografía consultada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Son claros los conceptos que presenta (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Focaliza los conceptos centrales(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay adecuada presentación del trabajo(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Organiza adecuadamente bien los espacios (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	
Se observa lectura previa del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Los conceptos que integra son relevantes (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se integran elementos comunes que caracterizan a los buenos líderes (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se integran elementos diferentes sobre las características de los buenos líderes (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se observa organización del pensamiento(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se apoya de la lectura que se le entrega (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		<b>100 puntos</b>

## Planeación 16: Desarrollo académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	16	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Autoevaluación.		
Competencia	El alumno, al finalizar la sesión, reconoce sus logros y sus áreas de mejora para ajustar sus metas de acuerdo a lo establecido en el contrato académico		
Subtemas	Ajuste de metas académicas, revisión de contrato académico.		
Situación problema del contexto			
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	15 minutos	30 minutos	15
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Recupera las metas establecidas por los alumnos en sus contratos de aprendizaje.	El tutor:  Proporciona a los alumnos sus contratos de aprendizaje para que contrasten sus logros y sus áreas de mejora de acuerdo a los resultados académicos obtenidos en sus calificaciones.	El tutor:  Organiza a los alumnos para replantear sus metas en su contrato de aprendizaje.
Estrategia de aprendizaje	El alumno reconoce las metas que estableció en su contrato de	El alumno:  Contrasta sus logros y	El alumno:  Replantea sus metas en

	aprendizaje.	sus áreas de mejora de acuerdo a los resultados académicos obtenidos en sus calificaciones	su contrato de aprendizaje.
Recursos didácticos		Contrato de aprendizaje Calificaciones.	
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes		Autoevaluación.	N/A
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor proporciona al alumno, el formato de autoevaluación para realizar su análisis de logros y áreas de mejora.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Formato de autoevaluación.	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias			

## Planeación 17: Desarrollo personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	17	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Temas	Plan de vida		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, elabora su plan de vida para organizar los elementos que integran su desarrollo personal, académico y profesional.		
Subtemas	12.1 a. 12.2		
Situación problema del contexto	El alumno necesita elaborar su plan de vida que le permita integrar y organizar los elementos de desarrollo personal, académico y profesional.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Presenta el tema de la sesión y realiza una lluvia de ideas para conocer los conocimientos previos de los alumnos.	El tutor:  Presenta el video: plan de vida.  El tutor explica los elementos que deben integrar un plan de vida.  Organiza a los alumnos para que elaboren su plan de vida para que integren los elementos de su desarrollo personal, académico y	El tutor:  Invita a sus alumnos a leer su plan de vida y a expresar sus conclusiones respecto al tema.
Lluvia de ideas			
Plan de vida			

		profesional.	
Estrategia de aprendizaje	El alumno: Expresa sus puntos de vista acerca del tema.	El alumno: Toma nota de los elementos que conforman un plan de vida.  Elabora su plan de vida organizando e integrando los elementos de su desarrollo personal, académico y profesional.	El alumno lee su plan de vida y expresa sus conclusiones del tema visto.
Lluvia de ideas			
Plan de vida			
Recursos didácticos	N/A		N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Rúbrica	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06L4MA">https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06L4MA</a>		

## Plan de vida.

Formato.

**Instrucciones: Completa el siguiente formato con honestidad y seriedad.**

¿Quién soy?	
Mis fortalezas	
Mis debilidades	
¿A dónde voy si no cambio?	
Mis principales valores	
Mi misión es	

Mis metas para mi desarrollo personal son:

<p>Periodo de tiempo para cumplirlas:</p>
---

Mis metas para mi desarrollo académico son:

Periodo de tiempo para cumplirlas:

Mis metas para mi desarrollo profesional son:

Periodo de tiempo para cumplirlas:



PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	17	Módulo	Desarrollo académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Plan de vida		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Rúbrica		

CRITERIOS	INDICADORES			
	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	NECESITAS MEJORAR
ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES	Analiza cada uno de los aspectos (personal, académico y profesional) de manera argumentada y sustentada en evidencias.	Solamente describe los aspectos (personal, académico y profesional) de manera general con algunas evidencias.	Se mencionan de manera general los aspectos (personal, académico y profesional) sin evidencia de las mismas	Cada una de los aspectos (personal, académico y profesional) carece de argumentos y evidencias.
ALCANCE DE COMPETENCIA	Explica la importancia de elaborar su plan de vida para organizar los elementos que integran su desarrollo personal y académico.	Explica cada una de las dimensiones sin darle el sentido que demanda la competencia específica.	Se explica cada dimensión desde el sentido común.	No se observan elementos de la competencia específica de la unidad

COHERENCIA INTERNA DEL PLAN DE VIDA	Se observa coherencia entre las dimensiones señaladas, de manera holística.	Hay coherencia con pocas de las dimensiones señaladas, las demás se desarticulan	Hay coherencia con dos de las dimensiones señaladas, las demás se desarticulan	No hay coherencia interna de las dimensiones, todo se desarticula.
FORMATO	Estructura de manera ordenada los datos de identificación, el título, el desarrollo, y las fuentes de consulta.	Incluye los datos de identificación, el desarrollo, y las fuentes de consulta.	Incluye los datos de identificación, el desarrollo, pero no las fuentes de consulta.	Le falta incluir los elementos de la estructura solicitada.
REDACCIÓN	Hay redacción en prosa con claridad, coherencia y precisión en la redacción, sin errores ortográficos	Hay redacción en prosa con claridad, coherencia y precisión en la redacción. Hay errores ortográficos.	Hay dificultad para comprender el escrito por la confusión en la claridad, coherencia y precisión en la redacción, no hay errores ortográficos	No hay claridad, coherencia ni precisión en la redacción, con errores ortográficos

## Planeación 18: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral		Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).			
Tutor			Periodo escolar	
Carrera			Grupo	
Sesión No.	18		Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.			

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	(El tutor académico completa el presente formato de acuerdo a la situación problema que se le presente en la tutoría)		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			

Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 19: Desarrollo Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	19	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Temas	Plan de vida (Continuación de la sesión anterior)		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, elabora su plan de vida para organizar los elementos que integran su desarrollo personal y académico.		
Subtemas	12.1 a. 12.2		
Situación problema del contexto	El alumno necesita elaborar su plan de vida que le permita integrar y organizar los elementos de desarrollo personal, académico y profesional.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza  Lluvia de ideas	El tutor:  Presenta el tema de la sesión y realiza una lluvia de ideas para conocer los conocimientos previos de los alumnos.	El tutor:  Presenta el video: plan de vida.  El tutor explica los elementos que deben integrar un plan de vida.  Organiza a los alumnos para que elaboren su plan de vida organizando e	El tutor:  Invita a sus alumnos a leer su plan de vida y a expresar sus conclusiones respecto al tema.

Plan de vida		integrando los elementos de su desarrollo personal, académico y profesional.	
Estrategia de aprendizaje	El alumno: Expresa sus puntos de vista acerca del tema.	El alumno: Toma nota de los elementos que conforman un plan de vida.  Elabora su plan de vida organizando e integrando los elementos de su desarrollo personal, académico y profesional.	El alumno lee su plan de vida y expresa sus conclusiones del tema visto.
Lluvia de ideas			
Plan de vida			
Recursos didácticos			N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Rúbrica	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06L4MA">https://www.youtube.com/watch?v=ob0qM06L4MA</a>		

## Planeación 20 Desarrollo Académico

PINAEE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	20	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	(El tutor académico completa el formato de acuerdo con la situación problema que se le presente en la tutoría)		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			
Estrategia de aprendizaje			

Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			



## Planeación 21: Desarrollo Personal

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	21	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.		

Temas	Plan de vida		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, elabora su plan de vida para organizar los elementos que integran su desarrollo personal y académico.		
Subtemas			
Situación problema del contexto	El alumno necesita elaborar su plan de vida que le permita integrar y organizar los elementos de desarrollo personal, académico y profesional.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos

<p>Estrategia de enseñanza</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Plan de vida</p>	<p>El tutor:</p> <p>Presenta el subtema de la cultura de la previsión en la vida.</p>	<p>El tutor:</p> <p>Explica qué es la cultura de la previsión en la vida.</p> <p>Organiza a sus alumnos para que tomen nota de las cuestiones más relevante de la videoconferencia: La cultura de la previsión en la vida.</p> <p>Pide a sus alumnos tomar en cuenta lo visto en la sesión e integrar en su plan de vida los aspectos que hayan faltado incluir de acuerdo a lo visto en la sesión para poder efectuar la revisión final de su plan.</p>	<p>El tutor:</p> <p>Invita a sus alumnos a a expresar sus conclusiones respecto al tema.</p>
<p>Estrategia de aprendizaje</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Plan de vida</p>	<p>El alumno:</p> <p>Expresa sus puntos de vista acerca del tema.</p>	<p>El alumno:</p> <p>Toma nota de los elementos que le parecen importantes para incluirlos en su plan de vida.</p> <p>Revisa su plan de vida para integrar los elementos que considere pertinentes.</p>	<p>El alumno lee su plan de vida y expresa sus conclusiones del tema visto.</p>
<p>Recursos didácticos</p>	<p>N/A</p>	<p>Video</p>	<p>N/A</p>
<p>Tipo de evaluación</p>	<p>N/A</p>	<p>Formativa</p>	<p>N/A</p>
<p>La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes</p>	<p>N/A</p>	<p>Heteroevaluación.</p>	
<p>Estrategia de evaluación</p>	<p>N/A</p>	<p>El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.</p>	<p>N/A</p>

Instrumento de evaluación	N/A	Rúbrica	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=llnhG5eB6lw">https://www.youtube.com/watch?v=llnhG5eB6lw</a>		

## Planeación 22: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	22	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	El tutor completa el formato de acuerdo con la situación académica que se presente en la tutoría.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			

Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 23: Desarrollo Profesional

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	23	Módulo	Desarrollo profesional
Competencia Específica del módulo	El alumno, al final del módulo, relaciona las competencias adquiridas en el programa PTI para vincularlas con el campo laboral, cumpliendo con lo establecido.		

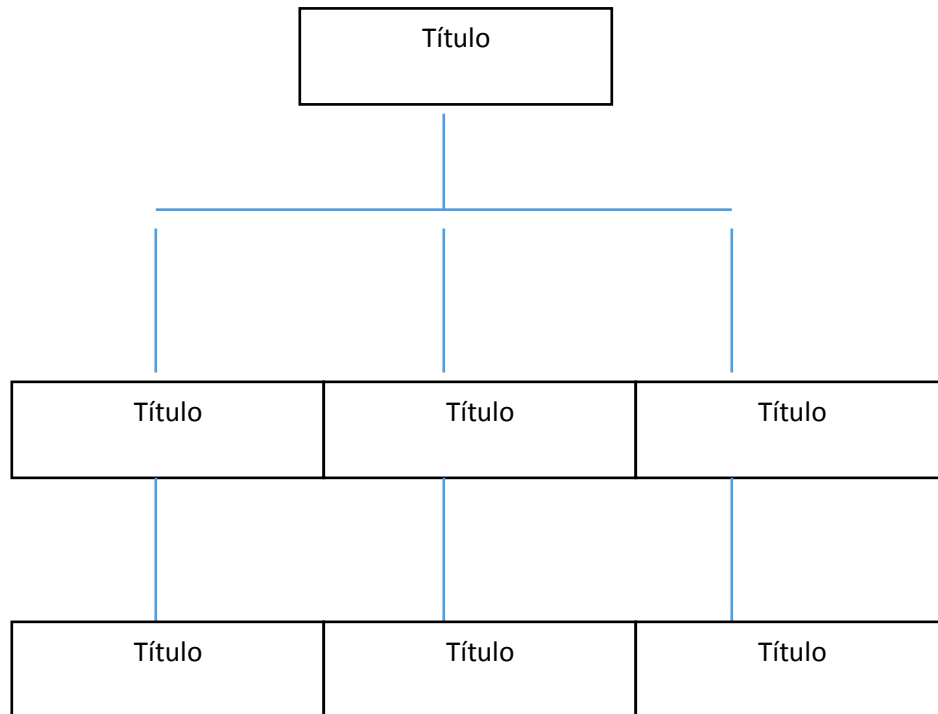
Temas	15. Trabajo interdisciplinario		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica las características principales del trabajo interdisciplinario para poder aplicarlo a su campo de estudio de acuerdo con lo establecido.		
Subtemas			
Situación problema del contexto	El alumno necesita identificar las características que forman parte del trabajo interdisciplinario.  ¿Cómo puede el alumno identificar las características del trabajo interdisciplinario?		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Presenta el tema de trabajo interdisciplinario.	El tutor:  Organiza a sus alumnos para leer acerca de lo que es el trabajo interdisciplinario.  Los alumnos elaboran un mapa de cajas del trabajo interdisciplinario.	El tutor:  Invita a sus alumnos a expresar sus conclusiones respecto al tema.
Lluvia de ideas			

Mapa de cajas			
Estrategia de aprendizaje	El alumno:  Expresa sus puntos de vista acerca del tema.	El alumno:  Identifica las ideas principales de las lecturas dadas.  Elabora su lista un mapa de cajas del trabajo interdisciplinario.	El alumno expresa sus conclusiones del tema visto.
Lluvia de ideas			
Mapa de cajas			
Recursos didácticos	N/A	Lecturas	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.  <a href="http://www.ecured.cu/Trabajo_interdisciplinario">http://www.ecured.cu/Trabajo_interdisciplinario</a>		

## Estrategia de enseñanza-aprendizaje: Mapa de caja

**Instrucciones:** El alumno elabora un mapa de caja con la información más relevante de trabajo interdisciplinario.

Ejemplo:





PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	23	Módulo	Desarrollo profesional
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Mapa cognitivo de cajas		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
FORMATO		
Incluye portada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El mapa refleja el análisis del autor (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad en el uso ortográfico y gramatical (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye una descripción concreta (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye bibliografía consultada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Son claros los conceptos que presenta (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Identifica conceptos generales e inclusivos	( ) SI ( ) NO	
Hay adecuada presentación del trabajo(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Organiza adecuadamente bien los espacios (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	



## Planeación 24: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	24	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	El tutor académico realiza la planeación de acuerdo a la situación problema que tenga en la tutoría.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			

Estrategia de enseñanza			
Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 25: Desarrollo Profesional

PINAEE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	25	Módulo	Desarrollo profesional
Competencia Específica del módulo	El alumno, al final del módulo, relaciona las competencias adquiridas en el programa PTI para vincularlas con el campo laboral, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	16. Del centro educativo al centro de trabajo		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica los componentes de un CV para elaborar uno propio de acuerdo a lo establecido.		
Subtemas	16.3		
Situación problema del contexto	El alumno necesita identificar las características que forman parte del CV para elaborar el propio.  ¿Cómo se elabora un CV?  ¿Cuántos tipos de CV existen?		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Introduce el tema a través la aplicación de un cuestionario.	El tutor:  Organiza a sus alumnos para leer los diferentes tipos de CV que existen y elaborar un cuadro sinóptico que explique sus características.	El tutor:  Invita a sus alumnos a expresar sus conclusiones respecto al tema.
Cuestionario.			
Cuadro sinóptico.			

Estrategia de aprendizaje Cuestionario. Cuadro sinóptico	El alumno:  Responde el cuestionario dado con sus conocimientos previos.	El alumno:  Identifica las ideas principales características de cada tipo de CV existente.	El alumno expresa sus conclusiones del tema visto.
Recursos didácticos	Cuestionario.	Lecturas  Copias de la estrategia.	N/A
Tipo de evaluación	Diagnóstica	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	Cuestionario	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.  Curriculum Vitae, Archivo PDF.		

Cuestionario

Sesión 25.

Instrucciones: Responde las siguientes interrogantes.

1. ¿Qué es un CV?
2. ¿Cómo es la estructura interna de un CV?
3. ¿Cuántos tipos de CV existen y cuáles son?
4. ¿Has elaborado un CV con anterioridad?
5. ¿Para qué sirve un CV?

## **Estrategia de enseñanza-aprendizaje**

### **Cuadro sinóptico.**

- a. Se identifican los conceptos generales o inclusivos.
- b. Se derivan los conceptos secundarios o subordinados.
- c. Se categorizan los conceptos estableciendo las relaciones de jerarquía.
- d. Se utilizan llaves para señalar las relaciones.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	25	Módulo	Desarrollo profesional
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	CUADRO SINOPTICO		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>FORMATO</b>		
Incluye portada (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye bibliografía (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad (evita errores ortográficos) (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Organiza los conceptos de lo general a lo particular (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Organiza conceptos de izquierda a derecha (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Son claras las ideas que presenta y estructuradas gramaticalmente de manera correcta.	( ) SI ( ) NO	
Se categorizan los conceptos mediante relaciones de jerarquía (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
La sistematicidad del trabajo se expresa en esta actividad (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se utilizan llaves para señalar las relaciones (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	



Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	
Se observa lectura previa del tema sobre los diferentes tipos de curriculum vitae (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se identifican conceptos generales e inclusivos (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se derivan conceptos secundarios o subordinados(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay organización del pensamiento(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El contenido es de información relevante. (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Se apoya de la lectura que se le entrega (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay comprensión del tema (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		100 puntos

## Planeación 26: Desarrollo Académico

PINAEE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	26	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	(El tutor académico realiza la planeación de acuerdo a la situación problema que tiene en la tutoría)		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			

Estrategia de aprendizaje			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 27: Desarrollo Académico

PINAEE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	27	Módulo	Desarrollo profesional
Competencia Específica del módulo	El alumno, al final del módulo, relaciona las competencias adquiridas en el programa PTI para vincularlas con el campo laboral, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	16. Del centro educativo al centro de trabajo		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica los componentes de un CV para elaborar uno propio de acuerdo a lo establecido.		
Subtemas	16.3		
Situación problema del contexto	El alumno necesita identificar las características que forman parte del CV para elaborar el propio.  ¿Cómo se elabora un CV?  ¿Cuántos tipos de CV existen?		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Realiza una retroalimentación del tema.	El tutor:  Organiza a sus alumnos para elaborar su CV con las características y formatos aprendidas en la sesión anterior.	El tutor:  Invita a sus alumnos a leer su CV y a expresar sus conclusiones.
Lluvia de ideas			
Formato de CV			

Estrategia de aprendizaje Lluvia de ideas  Formato de CV	El alumno:  Expresa lo que recuerda del tema.	El alumno:  Elaborar su CV con las características y formatos aprendidas en la sesión anterior.	El alumno lee su CV y expresa sus conclusiones del tema visto.
Recursos didácticos	N/A	Formatos	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.		

### INSTRUMENTO DE EVALUACION: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	27	Módulo	Desarrollo personal
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	ESTRUCTURA DE CURRICULUM VITAE		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>FORMATO</b>		
Hay adecuada presentación(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Ordena la información adecuadamente desde lo más reciente hasta la más antigua con periodos especificados(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay limpieza y claridad (evita errores ortográficos) (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye referencias de jefes anteriores (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Destaca la información relevante (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El documento es de tipo ejecutivo	( ) SI ( ) NO	
Incluye información precisa, sintetizada, realista y concreta (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	

La sistematicidad del trabajo se expresa en esta actividad (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Sigue las instrucciones dadas por el tutor (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Entrega oportunamente la actividad, (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	
Incluye datos principales (fotografía, nombre, teléfono, dirección, email etc. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se indica a la derecha el año y a la izquierda el detalle (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye mínimo dos referencias que se puedan contactar (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluye evidencia de cada elemento que integra(5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
La información que incluye es relevante. (5 puntos))	( ) SI ( ) NO	
Detalla los trabajos realizados recientemente con relevancia para la posición que se aplica, también las funciones cumplidas. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
La experiencia y la formación es descrita de acuerdo con el puesto al que aspira. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		100 puntos

## Planeación 28: Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	28	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	Asesoría académica.		
Competencia			
Subtemas			
Situación problema del contexto	(El tutor académico realiza la planeación de acuerdo a la situación problema que se presenta en la tutoría)		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo			
Estrategia de enseñanza			
Estrategia de aprendizaje			



Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes			
Estrategia de evaluación			
Instrumento de evaluación			
Actividad extra clase			
Recursos didácticos			
Tipo de evaluación			
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes			
Instrumento de evaluación			
Referencias			

## Planeación 29: Desarrollo Profesional

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	29	Módulo	Desarrollo profesional
Competencia Específica del módulo	El alumno, al final del módulo, relaciona las competencias adquiridas en el programa PTI para vincularlas con el campo laboral, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	16. Del centro educativo al centro de trabajo		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, identifica el uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal en el campo laboral.		
Subtemas	16.4		
Situación problema del contexto	El alumno necesita identificar como emplear de manera adecuada el lenguaje verbal y no verbal en el campo laboral.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El tutor:  Realiza una retroalimentación del tema.	El tutor:  Organiza a sus alumnos para observar el video:  10 errores a evitar en una entrevista de trabajo.  Y tomar nota de los aspectos más relevantes.	El tutor:  Invita a sus alumnos a expresar sus conclusiones.
Lluvia de ideas			

		Dirige a sus alumnos para realizar una dramatización de acuerdo a los roles distribuidos por él.	
Estrategia de aprendizaje  Lluvia de ideas  Formato de CV	El alumno:  Expresa lo que recuerda del tema.	El alumno:  Toma nota de los aspectos más importantes del video.  Realiza una dramatización para conseguir empleo (entrevista de trabajo) de acuerdo a los roles distribuidos por el tutor.	El alumno lee su CV y expresa sus conclusiones del tema visto.
Recursos didácticos	N/A	Video	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Formativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo	N/A
Actividad extra clase			
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	Estrategia tomada de Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Pimentel (2012) Person Education, México, D.F.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SoXK8C4rNW8">https://www.youtube.com/watch?v=SoXK8C4rNW8</a>		

## INSTRUMENTO DE EVALUACION: LISTA DE COTEJO

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	29	Módulo	Desarrollo profesional
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	Entrevista /dramatización		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
El estudiante proyecta presencia escénica con expresiones faciales y gestos sobresalientes relacionados con la dramatización (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
En la dramatización se observa el desarrollo de la competencia conceptual: comprensión del tema sobre entrevista de trabajo (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se observa el desarrollo de la competencia procedimental: habilidades para el desarrollo de la entrevista (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se expresan contenidos actitudinales en el desarrollo de la dramatización: respeto, empatía, asertividad (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
La presentación (vestimenta y arreglo personal) de los actores (estudiantes) es adecuada para la entrevista de trabajo (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El estudiante contesta varias preguntas en la entrevista relacionadas con el perfil profesional de su carrera (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Preparan varias preguntas pertinentes y coherentes basadas en campo laboral (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	

La entrevista está adaptada al tiempo indicado (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Colabora con sus compañeros para lograr la finalidad (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
La entrevista se acompaña de su currículum vitae (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
El rol que representa es apropiado en la dramatización (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Expresa ideas claras, con asertividad y seguridad (sin titubeos) (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Durante la entrevista se genera un ambiente real. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Hay disposición del estudiante para realizar la actividad. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Los argumentos fueron consistentes con el personaje que le correspondió representar (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Incluyeron más información de la requerida. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Se mostró creatividad en varios aspectos: vestuario, escenario, rol desempeñado, etc. (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra el propósito de la estrategia de aprendizaje (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia general (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
Logra la competencia específica (5 puntos)	( ) SI ( ) NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		<b>100 puntos</b>

## Planeación 30 Desarrollo Académico

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	30	Módulo	Desarrollo académico
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, contextualiza y analiza la problemática académica que presenta, para su mejora continua, cumpliendo con lo establecido.		

Temas	18. Autoevaluación Heteroevaluacion		
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, responde los instrumentos de evaluación para evaluar el desempeño del tutor y el propio de acuerdo con lo establecido.		
Subtemas	18.1		
Situación problema del contexto	El alumno necesita evaluar su desempeño y el desempeño del tutor . El alumno necesita conocer el progreso y los logros obtenidos durante la tutoría recibida.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza  Lluvia de ideas	El tutor:  Realiza una retroalimentación de la tutoría.	El tutor:  Organiza a sus alumnos para aplicar los instrumentos de evaluación de la tutoría.	El tutor:  Invita a sus alumnos a expresar sus conclusiones finales de la tutoría recibida durante el cuatrimestre.

Estrategia de aprendizaje	El alumno: Expresa sus puntos de vista.	El alumno: Responde los instrumentos de evaluación de la tutoría.	El alumno expresa sus conclusiones finales de la tutoría recibida durante el cuatrimestre.
Recursos didácticos		Escalas de evaluación de la UTVM	
Tipo de evaluación	N/A	Sumativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación. Autoevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Instrumentos de evaluación existentes en UTVM	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias			

## Planeación 31: Desarrollo Personal y Profesional

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	31	Módulo	Desarrollo personal y profesional
Competencia Específica del módulo	<p>Desarrollo personal:</p> <p>El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.</p> <p>Desarrollo profesional:</p> <p>El alumno, al final del módulo, relaciona las competencias adquiridas en el programa SIT para vincularlas con el campo laboral, cumpliendo con lo establecido.</p>		

Temas	<p>18. Autoevaluación</p> <p>Coevaluacion</p> <p>Heteroevaluacion</p>
Competencia	El alumno, al finalizar el tema, responde los instrumentos de evaluación para evaluar el desempeño del tutor y el propio de acuerdo con lo establecido.
Subtemas	18.1
Situación problema del contexto	<p>El alumno necesita evaluar su desempeño, el de sus pares y el desempeño del tutor</p> <p>El alumno necesita conocer el progreso y los logros obtenidos durante la tutoría recibida.</p>



Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza  Lluvia de ideas	El tutor:  Realiza una retroalimentación de la tutoría.	El tutor:  Organiza a sus alumnos para aplicar los instrumentos de evaluación de la tutoría.  El tutor sugiere la lectura de la guía para elaborar una autobiografía, en caso de que los alumnos no sepan redactar una.	El tutor:  Invita a sus alumnos a expresar sus conclusiones finales de la tutoría recibida durante el cuatrimestre.
Estrategia de aprendizaje	El alumno:  Expresa sus puntos de vista.	El alumno:  Responde los instrumentos de evaluación de la tutoría.	El alumno expresa sus conclusiones finales de la tutoría recibida durante el cuatrimestre.
Recursos didácticos		Guía de cómo hacer una autobiografía	N/A
Tipo de evaluación	N/A	Sumativa	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.  Coevaluación.  Autoevaluación.	

Estrategia de evaluación	N/A	El tutor evalúa la actividad con base al instrumento dado.	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Autobiografía	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	<a href="http://www.clonica.net/usuario/img_usuario/puntodecontrol.com/Clonica_Port_Faq_Do c/AUTOBIOGRAFIA_Guia_para_escribirla-5721.pdf">http://www.clonica.net/usuario/img_usuario/puntodecontrol.com/Clonica_Port_Faq_Do c/AUTOBIOGRAFIA_Guia_para_escribirla-5721.pdf</a>		

## Planeación 32: Desarrollo Personal y Profesional

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a lo establecido en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	32	Módulo	Desarrollo personal y profesional
Competencia específica del módulo	<p>Desarrollo personal:</p> <p>El alumno al finalizar el módulo reconoce los elementos que integran del desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con los indicadores establecidos.</p> <p>Desarrollo profesional:</p> <p>El alumno, al final del módulo, relaciona las competencias adquiridas en el programa SIT para vincularlas con el campo laboral, cumpliendo con lo establecido.</p>		

Temas	Evaluación de la estrategia.		
Competencia	El alumno y el tutor al finalizar el tema, responden los instrumentos de evaluación para evaluar la estrategia del programa del SIT.		
Subtemas			
Situación problema del contexto	El alumno y el tutor necesitan evaluar el programa del SIT.		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	10 minutos	45 minutos	5 minutos
Estrategia de enseñanza	El coordinador de área presenta el instrumento de evaluación del SIT	El coordinador da instrucciones para responder el instrumento de evaluación.	El coordinador agradece la participación.

Lluvia de ideas			
Estrategia de aprendizaje	N/A	El alumno y el tutor. Responde los instrumentos de evaluación de la tutoría.	El alumno y el tutor expresan sus conclusiones finales de la tutoría recibida durante el cuatrimestre.
Recursos didácticos		N/A	N/A
Tipo de evaluación	N/A	N/A	N/A
La evaluación de acuerdo con los agentes intervinientes	N/A	Heteroevaluación.	
Estrategia de evaluación	N/A	N/A	N/A
Instrumento de evaluación	N/A	Lista de cotejo de evaluación para la estrategia del SIT.	N/A
Actividad extra clase	N/A		
Recursos didácticos	N/A		
Tipo de evaluación	N/A		
La evaluación de acuerdo a los agentes intervinientes	N/A		
Instrumento de evaluación	N/A		
Referencias	<a href="http://www.clonica.net/usuario/img_usuario/puntodecontrol.com/Clonica_Port_Faq_Doc/AUTOBIOGRAFIA_Guia_para_escribirla-5721.pdf">http://www.clonica.net/usuario/img_usuario/puntodecontrol.com/Clonica_Port_Faq_Doc/AUTOBIOGRAFIA_Guia_para_escribirla-5721.pdf</a>		

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: ESCALA DE ESTIMACIÓN

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.		Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
EVALUACIÓN	AUTOEVALAUCCIÓN		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Escala de estimación		

CRITERIO	INDICADORES	10	9	8	7
TRABAJO EN EQUIPO	Transfiero lo aprendido en grupo a mi aprendizaje individual				
	Busco el apoyo de los demás para realizar las actividades				
	Las relaciones que establezco con los demás es positiva				
	Tengo disposición para trabajar con los demás y lograr un bien común				
	Hago partícipes a todos sin excluir a los demás				
	Fomento la sinergia positiva				
	Favorezco el diálogo en torno a la actividad desarrollar				

TRANSFERENCIA DE LO APRENDIDO	Realizo conexiones en diferentes escenarios con base en lo aprendido				
	He aplicado la dimensión personal, profesional y académica en diversas situaciones o nuevos contextos				
	Enfrento situaciones de manera autónoma				
	Comunico los resultados de lo transferido al tutor				
	He desarrollado habilidades, actitudes y saberes que son aplicables a mi entorno contextual				
ORGANIZACIÓN	He realizado en tiempo y forma las actividades solicitadas				
	He asistido a todas las sesiones				
	Soy puntual para llegar a la tutoría				
	Tengo claridad de lo que realizo para planificar mi desarrollo personal				
	Acudo a la tutoría personal cuando es necesario				
	Soy congruente entre lo que digo y lo que hago				
	Me exijo un nivel de dedicación e implicación personal				
	Soy consistente y sistemático en lo que hago				
CALIFICACIÓN FINAL					

## Programa de Tutoría Integral (PTI)

### Formato de Evaluación Sumativa

Fecha	Sesión	Actividad realizada	Valor asignado	Valor otorgado
	1	Cuestionario		
	2	Entrevista		
	3	Exposición		
	Extra clase	Ficha resumen		
	4			
	5	Mesa redonda		
	Extraclase			
	6			
	7			
	8			
	1er. Corte correspondiente al primer parcial.			
	9			
	10			
	11			
	12			
	13			
	14			
	15			
	16			
	2do. Corte correspondiente al segundo			

	<b>parcial</b>			
	<b>17</b>			
	<b>18</b>			
	<b>19</b>			
	<b>20</b>			
	<b>21</b>			
	<b>22</b>			
	<b>23</b>			
	<b>24</b>			
	<b>3er. Corte correspondiente al tercer parcial.</b>			
	<b>25</b>			
	<b>26</b>			
	<b>27</b>			
	<b>28</b>			
	<b>29</b>			
	<b>30</b>			
<b>Fecha</b>	<b>4to. Corte correspondiente Total acumulado en el cuatrimestre</b>			

**Nota: Debe reunir al menos 80 puntos en el cuatrimestre, 20 por parcial**



## HETEROEVALUACIÓN

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	NA	Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
EVALUACIÓN	HETEROEVALUACIÓN		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Escala de estimación Registro anecdótico		

CRITERIO	INDICADORES	10	9	8	7
TRABAJO EN EQUIPO	Transfiere lo aprendido en grupo a su aprendizaje individual				
	Busca el apoyo de los demás para realizar las actividades				
	Las relaciones que establece con los demás son positivas				
	Tiene disposición para trabajar con los demás y lograr un bien común				
	Hace partícipes a todos sin excluir a los demás				
	Fomenta la sinergia positiva				
	Favorece el diálogo en torno a la actividad desarrollar				
TRANSFERENCIA DE LO APRENDIDO	Realiza conexiones en diferentes escenarios con base en lo aprendido				
	Ha aplicado la dimensión personal, profesional y académica en diversas situaciones o nuevos contextos				
	Enfrenta situaciones de manera autónoma				
	Comunica al tutor los resultados de lo transferido				
	Ha desarrollado habilidades, actitudes y saberes que son aplicables a su entorno contextual				

ORGANIZACIÓN	Ha realizado en tiempo y forma las actividades solicitadas				
	Ha asistido a todas las sesiones				
	Es puntual para llegar a la tutoría				
	Tiene claridad de lo que realiza para planificar su desarrollo personal				
	Acude a la tutoría personal cuando es necesario				
	Es congruente entre lo que digo y lo que hago				
	Se exige un nivel de dedicación e implicación personal				
	Es consistente y sistemático en lo que hace				
CALIFICACIÓN FINAL					

### REGISTRO ANECDÓTICO (PARA CASOS ESPECÍFICOS)

#### EJEMPLO

REGISTRO ANECDÓTICO	REGISTRO ANECDÓTICO
Alumno: Juan Pérez Pérez	Alumno: Juan Pérez Pérez
Fecha: 08/04/2016	08/05/2016
Lugar de observación: Aula	Lugar de observación: Aula
Situación: Trabajo en equipo	Situación: Trabajo grupal
Observó: Tutor Patricio Sánchez Sánchez	Observó: Tutor Patricio Sánchez Sánchez
Se mostró conflictivo y agresivo con los demás	No obedeció las indicaciones del tutor
Se mantuvo aislado la mayor parte del tiempo	Evitó la integración al grupo
No colaboró con los demás	Fue indiferente
Etc...	Etc.

### **3.4.- Evaluación y seguimiento de la estrategia**

El concepto de evaluación ha cobrado significado a partir de distintos autores desde la constitución de los paradigmas de la evaluación: Cuantitativa / cualitativa, esto ocurrió en los años setenta, y predomina hasta el momento. En varias de sus aplicaciones ha llegado a ser totalmente diferenciada o mixta.

La evaluación constituye una fase importante en el proceso del desarrollo del proyecto educativo, debido a que permite visualizar cómo se ha llevado a cabo la estrategia. En este apartado explicaremos el concepto de evaluación desde el cual nos posicionamos, así como la manera en que la llevamos a cabo. La evaluación, es entendida como un proceso de orientación, asesoramiento y mejora de la calidad. La evaluación de un proyecto de intervención socioeducativa “es un proceso por el cual se determina el establecimiento de los cambios generados por dicho proyecto a partir de la comparación entre el estado final y el estado determinado en su planificación. Es decir, se intenta conocer hasta qué punto un proyecto ha logrado cumplir sus objetivos.” (Castillo, Arredondo, 2011:149)

El concepto de intervención socioeducativa como “el proceso de valoración y toma de decisiones sobre el grado de consecución de los objetivos propuestos en una intervención socioeducativa. Dicho proceso deberá ir precedido de un análisis y diagnóstico de la situación a evaluar y de la obtención de datos mediante las técnicas e instrumentos pertinentes”. (Castillo, Arredondo, 2011:64)

Como características centrales sobre el concepto de evaluación en la intervención socioeducativa destacamos los siguientes aspectos:

- Es una acción sistemática que favorece al sujeto o los grupos impulsando la autonomía, integración y participación crítica, constructiva y transformadora.
- Implica tomar en cuenta la formación de las personas destinatarias de la intervención (integralidad, adecuación, y coherencia), así como la

actuación, eficacia, metodología, etc. del agente de la intervención socioeducativa, en este caso nosotros como interventores.

- Se parte de un modelo integral que tome en cuenta la lógica de la institución, la mejora de las tutorías, así como los tutores quienes son los destinatarios de la intervención y los agentes de intervención.
- Que sea formativa en función de los procesos de evaluación que la institución aplique constantemente.
- Que haya coherencia entre los objetivos y la evaluación.
- Uso de varias técnicas e instrumentos de manera que se evite el reduccionismo.
- La fiabilidad de los datos, y ética en las valoraciones.
- Identificación, recogida y tratamiento de datos para valorarlos primero y luego tomar decisiones.
- La evaluación para la toma de decisiones debe relacionarse con los contextos.
- Partir de datos empíricos para evaluar
- Que sea útil para que fortalezca la intervención
- Con carácter ético, de manera que se tome en cuenta la protección de los derechos de quienes aportan información.

Desde esta óptica evaluar implica “proporcionar la máxima información a las personas destinatarias de programas y proyectos de intervención socioeducativa; para mejorar los procesos; para reajustar los objetivos; para revisar planes, programas, métodos y recursos, y para facilitar la máxima ayuda y orientación en caso de que sea necesario.” (Castillo, Arredondo, 2011: 66)

#### **3.4.1. ¿Por qué hay que evaluar?**

- Para llevar a cabo una mejora en el programa de Tutorías
- Para prevenir situaciones que obstaculizan el proceso de tutorías

- Para la intervención social. Conocer cómo se va desarrollando en la UTVM, y si es necesario modificar aspectos que obstaculizan y proponer oportunidades de mejora.
- Para tomar decisiones de mejora, con base en la viabilidad y factibilidad del proyecto.

### **3.4.2. Métodos de evaluación utilizados en la estrategia**

En cuanto a los posibles métodos para evaluar el desempeño profesional de los agentes de intervención socioeducativa, es importante seleccionar aquel que refleje la realidad concreta de cada agente con un alto grado de objetividad. Presentamos algunos:

#### **Evaluación por escalas**

Se establecen los niveles de rendimiento para cada uno de los criterios que se pretenden evaluar. El evaluador debe marcar para cada criterio el punto de la escala que especifique el desempeño del evaluado. Lo normal es que a todos los criterios se les aplique una misma escala.

#### **Evaluación abierta**

El evaluador emite por escrito su valoración sobre el desempeño de la persona evaluada. Se establece por parte del evaluador una clasificación entre los agentes que tiene que evaluar y se comparan los evaluados en función de la sensación que se tiene del desempeño de cada uno de ellos.

#### **Evaluación por hechos significativos**

El evaluador da cuenta en un documento de todos los acontecimientos que a él le han parecido más significativos durante el proceso de evaluación.

## **Autoevaluación**

Se produce autoevaluación cuando una persona evalúa sus propias actuaciones. Un profesional (LIE) realiza una valoración de una actuación concreta o de sus propios progresos en un momento determinado, lo que le implica asumir también una mayor responsabilidad en sus actuaciones. Se realiza un proceso de reflexión personal acerca de la actividad profesional, de logros y de carencias, para lograr la superación personal.

Un adecuado desempeño profesional requiere determinadas habilidades, actitudes, capacidades, destrezas y procedimientos para ejecutar actividades donde se utilicen, además de elementos teórico-prácticos el uso de tecnologías de la información y comunicación.

La evaluación de proyectos permite:

- a.** Conocer su efectividad
- b.** Conocer si los destinatarios tienen dificultades
- c.** Justificar la solicitud de recursos
- e.** Contribuir a la calidad de vida de los destinatarios

La evaluación de se realiza desde estos paradigmas: cuantitativo, cualitativo y mixto.

Para el desarrollo del paradigma cuantitativo, se organizó la información, se seleccionaron escalas de evaluación, se identificaron los datos y se analizaron para incluirlos en el informe.

Con base en el paradigma cualitativo, se realizó la observación participante y entrevistas con algunos tutores, se recopilaban opiniones, experiencias de los tutores.

Para el paradigma mixto, se realizó una combinación de las fases de los dos paradigmas anteriores.

### **Técnicas e instrumentos de evaluación.**

Las técnicas suponen la habilidad, para proceder en una intervención. Sirven para evaluar diferentes aspectos como el proceso y resultados del proyecto de intervención. El grado de satisfacción de los tutores. Las competencias del LIE. La calidad de la estrategia.

### **Instrumentos**

Los instrumentos son herramientas del que se sirve una técnica para recoger datos de forma sistematizada y objetiva para obtener la información necesaria sobre un aspecto determinado. La encuesta, es una técnica para recoger información que puede utilizar instrumentos, como la entrevista o el cuestionario. La evaluación de la intervención socioeducativa se lleva a cabo a través de estas técnicas e instrumentos: coevaluación, autoevaluación, observación, escalas de evaluación y entrevistas.

**La observación:** permite el estudio del comportamiento espontáneo de los tutores en el contexto de aplicación de la estrategia.

### **Observación sistemática**

Las listas de control permiten registrar la aparición de una conducta durante el periodo que dura la observación. Su formato es una tabla donde se recogen las conductas a observar para ver si se producen o no. Las escalas de estimación pretenden graduar la fuerza con la que aparece una conducta.

Por lo tanto, la finalidad que tiene la evaluación en la intervención socioeducativa es la mejora del proyecto socioeducativo en su conjunto y en particular de la estrategia.

### **Observación no sistemática.**

Se utilizaron registros anecdóticos para conocer la aplicación por parte de algunos tutores. También en esta parte de la observación se utilizó el diario de campo para integrar parte de los comentarios y las observaciones que se generaban de manera espontánea.



## CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

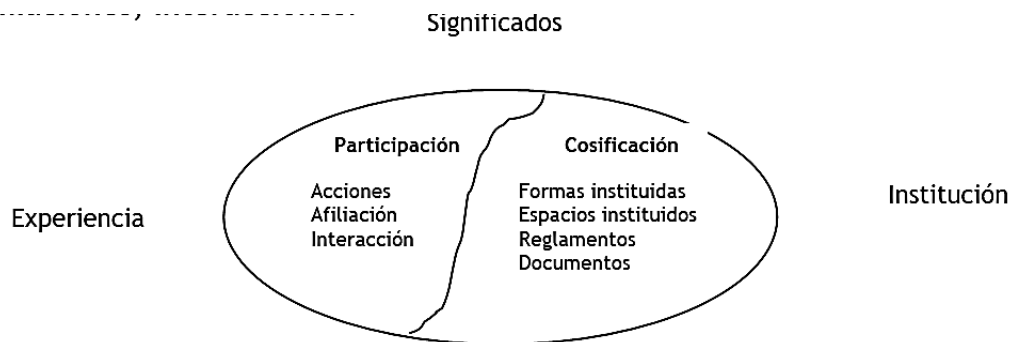
### 4.1. Aplicación de la estrategia

Para llevar a cabo la aplicación de la estrategia tuvimos que implementar algunas fases para su implementación que aquí presentamos:

#### 4.1.1. Fase de negociación.

Como hemos explicado desde el contexto en que desarrollamos este proyecto, hemos llevado a cabo nuestra intervención en un espacio institucional formal, donde el peso de lo instituido ha sido una característica fundamental y recurrente. En ese proceso hemos estado en constante negociación *“Todo proceso de intervención va a tocar estos dos puntos. Negociación y negociación de significados.”* (Remedi, 2004: 8-9).

De lo contrario difícilmente llevaríamos a cabo la intervención, está tensionado por lo institucional o por la institución UTVM, así como con los sujetos. Nos vimos inmersos en este momento nuevamente entre lo instituido, con formas instituidas, espacios instituidos, documentos, reglamentos, y lo instituyente para abrirnos a situaciones de participación, con acciones, afiliaciones, interacciones.



Fuente: Gráfico propuesto por (Remedi, 2004: 9)

Como pudo verse en este gráfico representativo, al aplicar la estrategia, tuvimos en cuenta estas formas instituidas por parte de la institución, ya que en esta institución hay espacios definidos que requieren autorización para su usarlos, así como reglamentos que indican una serie de procedimientos para tener acceso a la plática con las personas, así que nos pidieron elaborar solicitud a las autoridades administrativas para la aplicación de la estrategia, horarios y espacios.

**DR. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ**  
**DIRECTOR DEL PROGRAMA EDUCATIVO**  
**DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**  
**PRESENTE**

Sirva este medio para hacerle de su conocimiento que somos alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional, sede Ixmiquilpan Hgo., y cursamos el octavo semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa. Estamos a unos días de culminar nuestro servicio social en esta institución y hemos diseñado un Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **Sistema Integral de Tutorías**, para aplicarlo con los tutores que participan en el programa de tutorías de primero o segundo cuatrimestre. Por tal motivo solicitamos su valioso apoyo para aplicarlo con 5 tutores del Programa Educativo a su digno cargo.

La dinámica de trabajo que proponemos consiste en que el tutor aplique alguna de las planeaciones que hemos diseñado, durante la sesión que desarrolle y nosotros observaremos cómo se lleva a cabo, de tal forma que con ello identifiquemos las oportunidades de mejora, además de que nos servirá de autoevaluación. Esto con la finalidad de evaluar la pertinencia del sistema y fortalecer el proyecto, de manera que como resultado de nuestro servicio social, les entreguemos este trabajo diseñado para la UTVM y con ello agradecerles por la oportunidad de participar en esta casa de estudios.

Consideramos valioso su apoyo y de antemano le enviamos un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Erick Ortiz Corona

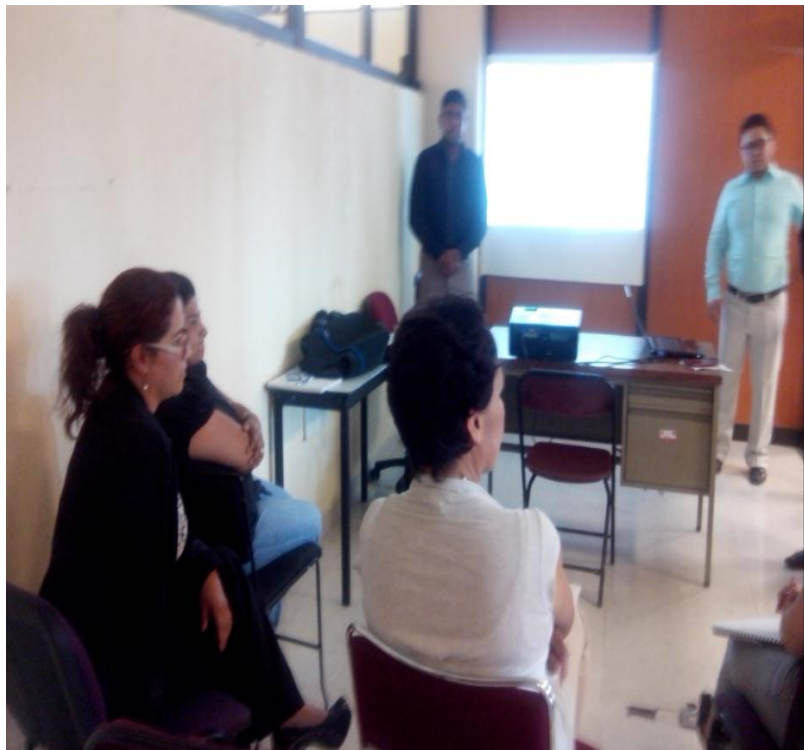
Alexis Yoel Zenil  
Alumnos de UPN, sede Ixmiquilpan Hgo.

Zaid Ortiz Corona

## **Fase de aplicación con autoridades administrativas de la institución**

Una de las acciones que nos solicitaron primeramente, fue presentar la estrategia a las autoridades administrativas: Jefe de Departamento de Servicios Estudiantiles (área responsable de las tutorías); Secretaría de Desarrollo y Calidad Académica; Departamento de Investigación y Sistema de Gestión de Calidad.

Ante estas instancias presentamos el trabajo para que nos evaluaran en términos de estructura de la estrategia y viabilidad de aplicación, así como colaborar con la retroalimentación. Los resultados los daremos a conocer en adelante.



**Presentación del SIT a las autoridades administrativas de UTM**

### **Fase de aplicación con tutores y directivos**

Con base en el permiso que nos facilitaron para la aplicación, fue necesario primeramente capacitar a los tutores para que conocieran más a fondo la estrategia y retroalimentarla a partir de lo que ellos han vivido en el aula. Nos reunimos con los tutores en horarios específicos para presentarles la estrategia y programar los tiempos de su aplicación. Nos dieron la respectiva retroalimentación.

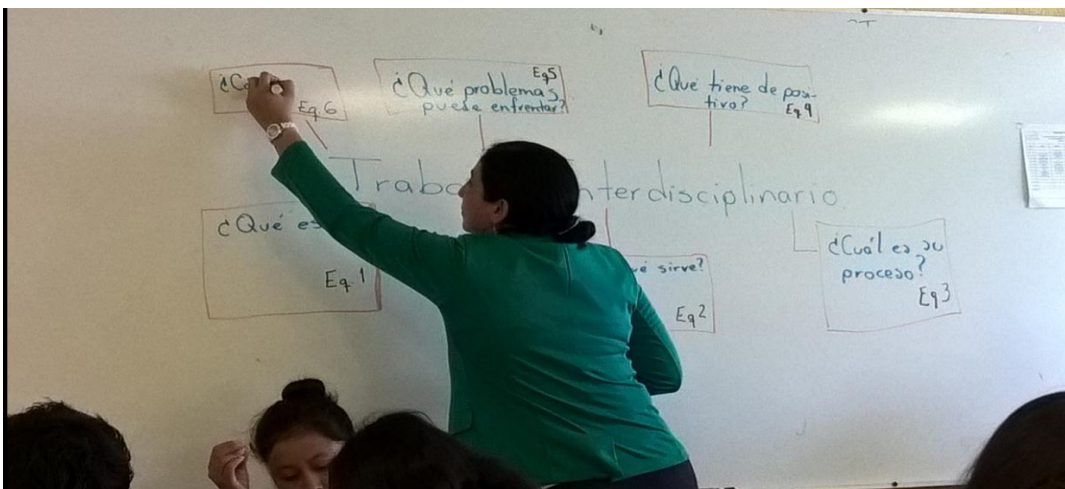


**Valoración del SIT por el Director de Energías Renovables y Mecatrónica, Participante del diagnóstico y tutores.**

## Fase de aplicación con tutores y estudiantes en el aula

En esta fase nuestro papel fue de observadores en el aula, y apoyar en caso necesario para la aplicación, esto es aplicamos, la observación participante. Acudimos con ellos para la aplicación como se observa en las fotografías. Solicitamos también retroalimentación y evaluación de la estrategia.

Fue interesante apreciar que algo que nosotros elaboramos estaba llevándose a la práctica y que esto serviría para mejorar tanto nuestro desempeño como para fortalecer la estrategia.





Aplicación del SIT en la tutoría



## 4.2. Evaluación de la estrategia

La evaluación consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporando al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella, y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

En esta etapa fue necesario conocer, sobre los cambios generados por la estrategia y conocer la diferencia en el estado final y el estado en su planificación. Así como el cumplimiento de los objetivos. No obstante que además de evaluar la estrategia consideramos importante la evaluación hacia nosotros como interventores tanto en nuestro desempeño dentro de la institución como las competencias con las que fuimos formados en la Universidad Pedagógica Nacional.

Para llevar a cabo la evaluación de la estrategia llevamos a cabo un procedimiento mismo que nos orientó para tal finalidad.

Para que la evaluación tenga carácter de proceso debe de tener una secuencia de pasos:

**Planificación:** Pensar sobre lo que vamos a evaluar: agentes, ámbitos, el proyecto, las técnicas a utilizar etc.

En este caso pensamos en que la estrategia sería un principal elemento a evaluar con base en una escala de evaluación que aportara algunos elementos. No obstante en este apartado incluiremos otros instrumentos como entrevistas, testimonios, y observación para registrar cómo se llevó a cabo la aplicación en otros aspectos como nuestro papel como interventores, en términos de competencias y nuestra formación.

**Recogida de información:** Tener toda la información sobre el objeto de intervención mediante técnicas e instrumentos como la observación, entrevistas, cuestionarios, etc.

Después de haber aplicado cada instrumento nos reunimos para describir y explicar la situación analizada. Con base en la evaluación realizada, nos damos cuenta que ha sido adecuada la estrategia para aplicarla en la acción tutorial. Estas son algunos aciertos señalados:

- Es una buena estrategia que apoya orienta en el trabajo del tutor
- Posibilita que el tutor aprenda a planear las tutorías
- Responde a algunas necesidades de los estudiantes

**Entre las oportunidades de mejora tenemos:**

- Que los tiempos se ajusten a cada sesión, debido a que no se pueden abordar todas las planeaciones, por falta de tiempo. Ante esto les comentamos a los tutores que podrán flexibilizar los tiempos y contenidos y adaptarlos tanto a las necesidades de los alumnos como a los tiempos, ya que no es una planeación que se deba terminar en una hora en su totalidad.
- Revisar derechos de autor que incluimos.

De acuerdo a las observaciones que realizamos cuando los tutores aplicaron el SIT tenemos lo siguiente:

- Que el tiempo fue un factor que influyó en el desarrollo de la sesión, ante esto les dijimos que las actividades son flexibles y las pueden adaptar de acuerdo al tiempo con el cuentan.
- Que el material fue adecuado a las necesidades de los alumnos y para desarrollar cada tema
- Que los temas se pueden modificar de acuerdo a las necesidades de los alumnos
- Que puede aplicarse a otros cuatrimestres



- Que al evitar la improvisación se sostiene la atención del alumno
- Que hay participación de todo el grupo y tienen mayor relación tutorial con el tutor
- Que en estas primeras aplicaciones fue indispensable nuestra presencia como interventores para orientar la acción tutorial, ya que el tutor se acercaba a preguntarnos si tenía dudas y nosotros decimos aplicar la observación participante.

**Toma de decisiones y propuestas de intervención.** Las decisiones se fundamentan en los juicios de valor. Tomar decisiones acerca de los objetivos, la metodología utilizada, las actividades, los recursos y los agentes interventores.

Con base en una de las observaciones donde nos señalaban que una planeación abarcaba más tiempo del previsto, decidimos capacitarles para que el uso de la planeación fuera más flexible y el tutor la aplicara de acuerdo a los tiempos, con los que contara.

Se decidió entregar la estrategia a cada dirección de carrera de la UTVM, como para que puedan tener acceso todos los docentes.

Como agentes interventores decidimos cuidar aspectos de presentación de la estrategia como claridad, organización, secuencia y facilidad de palabra. A los administrativos les pareció fundamental implementar estrategias como éstas para siguientes cuatrimestres.

**Las funciones de esta evaluación son:**

Orientadora, ayuda a ver el avance pertinente de la evaluación. Nos permitió ver la factibilidad de la aplicación, para los destinatarios directivos les aportó elementos para realizar estrategias que no sólo sean para primer o segundo cuatrimestre sino durante toda la carrera.

Como apoyo a la intervención para la mejora. Como interventores nos permitió conocer sobre nuestra intervención en espacios fuertemente instituidos y ver cómo lo instituyente tiene cabida.

Como testimonio de las tareas realizadas: función acreditativa. Como modalidad de titulación, ha sido la mejor manera de realizarla ya que se aplica una estrategia en situaciones reales similares a las que nos desempeñaremos a futuro.

Como garantía del proceso y de los resultados finales. Esta primera aplicación ha sido significativa y nos alienta a que será favorable en un futuro para fortalecer los procesos académicos en la institución y la acción tutorial.

**Según el agente evaluador:**

***Evaluación interna.*** Es promovida desde dentro y por los propios agentes de intervención socioeducativa. Las posibilidades de realización son:

**Heteroevaluación.** Como agentes de la intervención socioeducativa solicitamos la valoración por parte de los tutores y directivos de la institución.

## 4.2.1 El diseño de la evaluación

La evaluación que nosotros hicimos a la aplicación de la estrategia tuvo para los tutores y directores estas observaciones:

IxmiquilpanHgo., a 5 de julio del 2016.

### ATENCIÓN

Erick Corona Ortiz

Zaid Corona Ortiz

Alexis YoelZenil Ramírez

**ASUNTO:** Remembranza de aplicación de planeación didáctica de tutoría.

Estimados estudiantes:

Apliqué la sesión planeada por ustedes número 23, dedicada a tratar el tema de **Trabajo multidisciplinario** en la clase de tutoría que impartí en este periodo mayo – agosto 2016 al grupo 3°B que consta de 25 alumnos, todos presentes en la sesión.

La aplicación fue sencilla y adapté las actividades que propusieron de un diagrama de cajas a un diagrama de cajas dirigido con una pregunta en cada caja que respondieron por turnos los equipos. La lectura que se proporcionó, fue por equipos para pedir los comentarios y más tarde las conclusiones grupales.

Pienso que hay oportunidad de mejora en cuestión de los tiempos pero eso con la práctica podemos irlo adaptando.

Les agradezco su apoyo y el trabajo que aportaron a los tutores de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

ATENTAMENTE



**MTRA. MARTHA BECERRIL FALCÓN**  
TUTOR DE 3°B DE LA CARRERA DE TSU EN  
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

### COMENTARIOS SOBRE EL SOFTWARE DE APOYO A LA TUTORÍA.

1. El software me parece un muy buen apoyo para la Tutoría.
2. De acuerdo a lo expuesto el software se estructuro en 32 planeaciones o módulos, considerando que hubieran 32 sesiones de tutoría al cuatrimestre, sin embargo, solo hay 14 sesiones al cuatrimestre, sin embargo, se pueden utilizar los módulos en diferentes cuatrimestres dependiendo de las necesidades del grupo.
3. Es importante verificar que no se violen los Derechos de Autor al utilizar el material de apoyo.
4. Es importante revisar la distribución de tiempos por sesión.
5. También se requiere revisar las rúbricas.
6. En general me parece un muy buen proyecto y que será de utilidad para las sesiones de Tutoría.



Oliver García Ramírez

Ixmiquilpan, Hgo., a 07 de julio de 2016

**Erick Corona Ortiz**  
**Alexis Yoel Zenil Ramírez**  
**Zaid Corona Ortiz**

Por este medio me dirijo a ustedes para informarles que he revisado la plataforma digital denominada "SISTEMA INTEGRAL DE TUTORIAS" la cual derivado de mi experiencia al frente de los programas educativos de Mecatrónica y Energías Renovables considero pertinente para el seguimiento tutorial de los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

Esta herramienta informática permitirá de implementarse desarrollar una mejor planeación cuatrimestral de tutorías, seguimiento y registro de las mismas. Además de contar con fuentes de información pertinentes y actualizadas.

He observado que la plataforma es amigable, permite el acceso ágil a cada una de las actividades propuestas.

Por lo anterior, reconozco ampliamente el trabajo realizado por ustedes, y les invito a seguir contribuyendo a la mejora del proceso académico y de seguimiento a los estudiantes de educación superior que permita una mejora significativa en los resultados obtenidos por las instituciones.

Atentamente,



**Mtro. Aldrin Trejo Montufar**  
**Director de los Programas Educativos**  
**Mecatrónica y Energías Renovables**  
**UTVM**  
**atrejo@utvm.edu.mx**



## Evaluación al SIT

El SIT puede permitir al tutor un mayor orden y planeación de sus actividades, puede llegar a ser una herramienta importante para el desarrollo de actividades del tutor, es un software amigable y sencillo en su uso, contiene información útil, además de suficiente material de apoyo. Como todo trabajo inicial tiene oportunidades de mejora, dentro de ellas se puede agregar algunas herramientas para débiles visuales, comentaba en la entrevista que aunque siempre esta el menú de inicio del lado izquierdo, a veces se desea regresar a la pagina anterior, se le puede agregar un icono que contenga esa característica (si bien esta la pequeña flecha de retroceso ordinaria, no cuesta poner un icono y puede permitir volver a la pagina anterior de manera rápida).

Por otro lado, el software es una herramienta, ojala y se convierta en ello, en una buena herramienta y no en una imposición con un plan rígido de 32 actividades a cumplir en 14 sesiones de una hora, que es lo dura la tutoría en un cuatrimestre.

Ojala se pueda implementar esta herramienta, siempre hay nuevos celulares, autos, máquinas para el trabajo, pero las herramientas para el tutor, para que el maestro piense y planee no son tan variadas ni tan completas como el SIT, porque como mencionara Silvio Rodríguez "La medicina mas escaza y la mas insuficiente es la medicina para curar la mente". En horabuena...

  
Román Bravo Cadena



Con base en estos registros que escriben los tutores que aplicaron la estrategia se valoraron los efectos que ha producido, los logros y las limitaciones que ha tenido la estrategia, tanto en el proceso de aplicación como en el análisis de sus resultados. Se plantean cuestiones como las siguientes:

### **¿Qué resultados se han obtenido?**

Se realizó un Sistema Integral para Tutorías que es factible aplicarlo en la acción tutorial, dado que el tutor cuenta con los recursos necesarios para su aplicación, además de que le sirve de orientación para que pueda planear con base en la estrategia implementada.

Se observa una atención más sostenida por los estudiantes durante la sesión tutorial, a diferencia de cuando se improvisaba.

Cuando los directivos y tutores valoran la estrategia consideran que tiene congruencia con las necesidades de la UTVM y responde a necesidades institucionales y de capacitación.

### **¿Qué dificultades surgieron?**

Pudimos observar las dificultades en cuanto a tiempos de llevar a cabo las tutorías ya que algunos tutores no se presentaron a impartirla, lo cual hace ver la necesidad de que en servicios estudiantiles estén pendientes de que los tutores realmente realicen tal acción.

Que cada planeación no se ajustaba al tiempo, sin embargo se realizó la adecuación al orientarles en aplicarla de acuerdo a los tiempos que dispongan y las necesidades.

### **¿Qué limitaciones tiene el proyecto?**

Que está diseñado para primer o segundo cuatrimestre con posibilidad de que a futuro se realice para próximos cuatrimestres. En este caso como delimitamos la intervención fue necesario aplicarlo solo en primer y segundo cuatrimestre.



### **¿Qué mejora ha supuesto?**

La orientación para la tutoría

La sistematización y seguimiento tutorial versus la improvisación

Reducir costos de recursos impresos por el formato digital

### **¿Quién evaluó?**

El interventor social

Destinatarios directos e indirectos: tutores, servicios estudiantiles, autoridades administrativas.

### **Las funciones del interventor en el proceso de intervención fueron de Orientación y asesoramiento**

### **¿Cómo se evaluó?**

Se aplica la metodología basada en los paradigmas metodológicos: el paradigma cuantitativo y el paradigma cualitativo. Se utiliza la complementariedad metodológica en ciertos momentos con algunos instrumentos de evaluación cualitativa como entrevistas, observación, anécdotas, y se complementa con algunas escalas o listas de cotejo. De la metodología cualitativa, se obtiene información más variada de acuerdo a las necesidades.

### **¿Con qué se evaluó?**

Las técnicas e instrumentos utilizados para evaluar son de carácter cuantitativo (cuestionario o escala), para la obtención de datos numéricos, y otras son de carácter más cualitativo (entrevistas, observación participante, notas de campo, grupos de discusión).

También otros aspectos importantes para considerarlo además de la estrategia y que tiene la evaluación del desempeño es que permite:

**A la organización prestataria (UPN).** Clarificar la importancia y significado de las actuaciones de los agentes de intervención socioeducativa, estimularles en su



trabajo, analizar capacidades personales y mejorar sus actuaciones presentes y futuras.

Consideramos que la UPN, tiene cierta implicación por su papel como formadora de interventores educativos y nos dimos cuenta de lo siguiente:

Tiene suficientes elementos teórico metodológicos para que la intervención esté fundamentada, sin embargo durante nuestra formación hay que establecer relación entre los cursos y ver sus aportaciones para elaborar paralelamente el proyecto de desarrollo educativo y así aprovechar cada curso, sin que esto se dé posteriormente cuando iniciamos con el PDE.

Realizar coloquios constantes de presentación de proyectos para revisar nuestros avances, ya que somos la imagen que proyectamos de la UPN, en otras instituciones tanto en lo actitudinal como en lo teórico y procedimental y la elaboración debe tener un fuerte acompañamiento desde las prácticas profesionales, servicio social, de los demás cursos, así como de la asesoría.

**A los evaluadores (Estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa).** Fomentar el sentido de responsabilidad y compromiso, la comunicación y cooperación con el agente de intervención socioeducativa evaluado, dar sentido a lo que hacemos para otras instituciones de educación superior. Corregir nuestra intervención y estar sujetos a la crítica constructiva.

**A los evaluados (Tutores).** Mejorar la tutoría en su organización, tener información suficiente para la acción tutorial y definir planes de acción para mejorar su competencia profesional.

## Tipos de agentes de intervención socioeducativa

Mediante la intervención socioeducativa se pretende que por parte de los agentes de intervención, mediante el proyecto de intervención socioeducativa intenten que las personas con los que interviene alcance los objetivos del proyecto. Los agentes que intervienen son:

Agentes **personales**. Interventores que realizaron la planificación del proyecto.

Agentes **responsables**. Los interventores que llevan a cabo directamente el proyecto

Agentes **destinatarios**. Los beneficiarios de estos proyectos: los tutores.

Agentes **institucionales**. La UTVM como institución que participa en los proyectos.

Agentes **indirectos**. La UPN, que le afecta de manera indirecta, porque han tenido que ver con nuestro proceso formativo.



Entrevista con la Mtra. Melissa Acevedo Jaguey. Responsable de Servicios Estudiantiles y de nuestra estancia en UTVM

¿Qué opina usted sobre la estrategia que manejamos en el programa (SIT)?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Pues general, me pareció una estrategia muy completa, considero que tiene muchos elementos que pueden cautivar en el desarrollo de este proyecto y que pueda fortalecer el programa de tutorías institucional que tenemos aquí en la (UTVM). Entonces, es un trabajo completo, porque considero que tiene tantos elementos teóricos, elementos técnicos. También, contenidos que puedan ayudar mucho al labor del tutor, como es, no sé, herramientas; tal vez videos, tal vez algunos formatos, tal vez fuentes bibliográficas. Entonces, si, considero que es un trabajo muy completo.

**Entrevistador:** Con toda la experiencia que tiene base a este tema de tutorías, usted considera que fortalece el (SIT) a la tutoría.

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Considero que sí, cuando estamos frente a grupo, de repente ahí algunos maestros que no tenemos la formación docente, porque nos hemos formado pues en algún área específica. En este caso, en mi área, por ejemplo, yo soy psicóloga y no tengo una formación docente, pero sin embargo cuando ya estamos frente a grupo nos faltan elementos y lo que ustedes hicieron planificar diversas sesiones con temas, de que alguna manera podrían a nosotros orientar de cómo trabajar con los grupos. Ahora bien, pues sabemos que el trabajo con las personas es de manera general, pues no es un trabajo tan cerrado, tan riguroso, tan estricto.

Entonces, creo podría ser como una base o un elemento, cada tutor de acuerdo a los recursos que tenga tanto como profesionales como personales tomará esa base o esa planificación, pues seguramente le va agregar su toque personal. Así, como también la idea que ellos lo pueda tomar esto como una base y que después ellos puedan desarrollar las sesiones con sus diferentes grupos tutorados, porque la presentación que ustedes hicieron fue caminada a primero o tal vez a hasta segundo

cuatrimestre, pero nosotros tenemos a hasta decimo cuatrimestre aquí. Entonces también la idea que los tutores conozcan cómo podrían ellos desarrollar sus sesiones, basarse en eso y que ellos también lo apliquen, de acuerdo a las necesidades que tiene el grupo o de acuerdo el cuatrimestre.

**Entrevistador:** ¿Qué fue lo que más le gusto dentro del (SIT)?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Pues que lo noto muy completo...pues yo ahorita no estoy como tutora, pero como tutora, no tendría manera de decir que no tengo material para trabajar con mi tutorado, porque ya tengo mucho material, como videos y formatos. Algo que también me gustó mucho fue la carta compromiso por parte del tutorado y el tutor, es algo que nosotros no lo tenemos. Creo que podría ser también buen elemento algo que se pueda retomar.

**Entrevistador:** ¿Cómo concibe el papel del LIE aquí en la universidad?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Pues creo que es un papel muy importante, de repente te decía, así como nosotros de repente no tenemos el papel o no tenemos desarrollada las competencias frente el grupo, no tenemos la formación docente, pues tampoco tenemos la formación que ustedes tiene, ¿No? Y creo que es un trabajo complementario, es un trabajo multidisciplinario, y creo que el papel de ustedes como en la parte de intervención educativa, pues es muy importante ya que por su formación pedagógica pues tiene muchos elementos que nos pueden fortalecer a nosotros como tutores, como docentes, como psicólogos, como psicólogas, y en otras áreas de aquí que tenemos.

**Entrevistador:** ¿Considera que hemos realizado un trabajo de intervención?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Yo creo que sí, por el producto que entregaron. Es un trabajo de intervención indudablemente. Tuvieron que hacer un diagnóstico. Sobre eso de identifica las necesidades y después de ahí se hace una estrategia de intervención.

**Entrevistador:** ¿Cómo observa el trabajo socioeducativo que realizamos aquí en la institución?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Pues considero que fue bueno, hasta nosotros que ya estamos trabajando pues a veces hacemos de todo a sacar copias y a escáner y todo. Creo que ustedes nos apoyaron mucho en la parte administrativa, sin embargo también cuando les competía trabajar de manera muy puntual en algo relacionado a su área, pues creo lo hicieron muy bien, tan así que su proyecto terminado o su producto terminado estuvo excelente.

**Entrevistador:** ¿Cómo ve nuestro papel que hemos desempeñado en esta institución como interventores?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Vuelvo a repetir, yo creo que fue muy bueno. Tan así que su producto estuvo muy completo. Les decía, en la presentación de su proyecto, pues la verdad a hasta me sorprendieron. Yo pensaba que su producto iba hacer de menos alcance, ya cuando lo vi la realidad de todo lo que tiene y del sistema como quedó. Pues la verdad me quedé sorprendida, la verdad hicieron un buen trabajo y pues incluso el papel que desempeñaron fue muy bueno en ese producto ya terminado.

**Entrevistador:** ¿Qué cambios habría con los alumnos?

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Nosotros como universidad, no solo estamos preocupado por la formación académica, sino por la formación integral, es decir, el desarrollo del ser. Nosotros aquí, está dentro de la ponderación en la evaluación, tomamos en cuenta el saber, saber hacer y el ser. Entonces el desarrollo de ser para nosotros es muy importante. Indudablemente, creo que su producto puede tener un impacto positivo en los alumnos. Indudablemente.

**Entrevistador:** Bueno eso serían todas la preguntas maestra y muchas gracias por su tiempo, y por todo lo que nos apoyado para esta formación.

**Maestra Melissa Acevedo Jagüey:** Gracias a ustedes chicos.

Como puede observarse en esta entrevista con la responsable de nuestra estancia en la UTVM, ha valorado favorablemente el desarrollo de la estrategia, una vez que se le presentó. Con ello destacamos que:

- Hemos aplicado nuestras competencias como LIE
- Se apertura el espacio laboral para el LIE, así como el reconocimiento de su identidad.
- Se entrega un trabajo profesional para una institución que requiere de seriedad dado su esquema instituido que tiene pero que ha cedido a la apertura de lo instituyente.
- Con base en esta experiencia hemos realizado un trabajo teórico y práctico.
- La experiencia nos enriquece como personas y como futuros profesionales de la educación.
- Nos damos cuenta que nuestro ámbito laboral se abre más allá de estar frente a grupo, sino también con otros agentes y con la elaboración de otros productos.

### **Funciones y competencias del agente de intervención socioeducativa**

Como agentes de intervención es necesario mirar el desarrollo de nuestras competencias. En relación con las competencias necesarias para un adecuado desempeño profesional, la Oficina Internacional del Trabajo (OIT-2003) define la competencia como: *la capacidad para articular y movilizar condiciones intelectuales y emocionales en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas necesarias para el desempeño de una determinada función o actividad, de manera eficiente, eficaz y creativa, conforme a la naturaleza del trabajo.*

Es necesario conocer la competencia profesional en contextos reales de aplicación en términos de resultados profesionales con parámetros productivos del mercado.

Las competencias profesionales integran diferentes capacidades (*psicomotoras, cognoscitivas y afectivas*), que movilizadas adecuadamente, permiten la

realización de un desempeño profesional efectivo, de manera que el individuo pueda: *saber, saber hacer, saber estar y saber ser.*

Desde el aspecto curricular se orienta nuestra formación con el Enfoque de Educación basada en Competencias (EBC) cuyo perfil de egreso esté basado en las competencias profesionales para enfrentarse en el mundo laboral desde esta perspectiva a partir de una actitud crítica y propositiva.

Las competencias profesionales, que se aplicaron en este proyecto fueron:

- Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. En este caso valoramos que pudimos diseñar una estrategia que tuvo relación con un ambiente virtual de aprendizaje, por el diseño del Sistema Integral de Tutorías (SIT), mismo que tuvimos que trabajar con un Ingeniero Técnico, quien demandó la orientación constante para el diseño técnico en la plataforma que se utilizará en la UTVN.

- Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones. Consideramos que esta competencia la desarrollamos en su máxima amplitud, al realizar un diagnóstico desde varias fuentes: tutores, estudiantes, foros, directivos, documentos que nos aportaron suficiente información para partir de necesidades reales, que tienen los sujetos beneficiarios.

- Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le

permita atender a las necesidades educativas detectadas. Creemos que la evidencia con este proyecto permitió tener la seguridad de que esta competencia la hemos desarrollado a través del proyecto y que fue significativa para aplicarla en un espacio formal.

- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable. El proyecto no solo requirió de su diseño, sino también la capacitación a los individuos y grupos (autoridades y tutores) beneficiarios directos del PDE.

- Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado.

- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

- Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética. El proceso de evaluación que tenemos ha sido la evidencia de la planificación de esta competencia



- Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo.

De manera concreta las competencias específicas que aplicamos en el PDE, por y en la Línea EPJA son:

- Contar con una visión histórica del campo de la educación de las personas jóvenes con el objeto de analizar el presente y enriquecer el futuro.

- Realizar diagnósticos socioeducativos como punto de partida para la elaboración de proyectos alternativos e innovaciones que sean pertinentes, flexibles e integrales.

- Caracterizar a los sujetos y a los grupos que participan en los procesos socioeducativos, considerando su condición social, económica, entre otras, así como identificar sus necesidades de aprendizaje, para adecuar a éstas los contenidos de los programas y proyectos.

- Realizar investigaciones desde diferentes perspectivas investigación acción, incorporando fuentes documentales y de campo, así como técnicas cualitativas y cuantitativas, con una actitud crítica y abierta, para resignificar la práctica y avanzar en la construcción del campo de la educación de las personas jóvenes y adultas.

- Diseñar programas, proyectos y acciones socioeducativas sobre las diferentes áreas de intervención y ámbitos de influencia de la educación de las personas jóvenes que respondan a sus necesidades de aprendizaje tomando en cuenta sus diversas características y contextos.

•Facilitar la constitución, desarrollo y consolidación de grupos de aprendizaje y de trabajo, favoreciendo relaciones interpersonales que estimulen la comunicación, eleven y fortalezcan la autoestima de los sujetos que participan en los procesos educativos, así como su autonomía y liderazgo, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

•Contar con una visión amplia e integral de los programas y proyectos que impulsan distintos organismos tanto gubernamentales como civiles en los ámbitos de influencia y áreas de intervención en el campo de la educación de las personas jóvenes y adultas en el México actual.

•Diseñar y aplicar indicadores y criterios de evaluación e impacto, acordes con los procesos educativos que se desarrollan con personas jóvenes en realidades institucionales y sociales.

Estas competencias se han visto reflejadas en el Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), mismo que consiste en una propuesta de intervención que pretende resolver un problema socioeducativo.

Conocedores de que la intervención socioeducativa no es suficiente con poseer un conocimiento teórico-práctico, sino que es necesario que confluyan otras dimensiones de tipo personal, las actitudes y valores para el desempeño de la actividad profesional, hemos realizado una valoración auto personal junto con el tutor y en lo que tenemos que mejorar es:

- Grado de compromiso
- Perseverancia en la tarea
- Confianza en sí mismo
- Capacidad comunicativa
- Iniciativa personal
- Capacidad de análisis
- Autocontrol del estrés

- Capacidad para hablar en público
- Capacidad para manejar y controlar grupos
- Automotivación
- Inteligencia emocional
- Gestión eficaz del tiempo

Algunas de las fortalezas que hemos identificado en la aplicación de este proyecto son:

- Capacidad para establecer relaciones sociales establecidas
- Capacidad para trabajo en equipo
- Integridad personal
- Capacidad para dar respuesta a las demandas existentes
- Capacidad para formular propuestas adecuadas en cada momento
- Capacidad para tomar decisiones
- Habilidades informáticas

La evaluación nos aportó elementos para afirmar que ésta es importante en el desarrollo del proyecto ya que se identifican oportunidades de mejora no solo con la elaboración y aplicación de la estrategia sino también en nuestro papel como interventores.

Aporta elementos de análisis y de intervención para futuros proyectos como continuar con el SIT para los demás semestres y realizar la tutoría virtual para complementarla con la tutoría presencial.

## CONCLUSIÓN

Después de cuatro años de nuestra estancia en la Universidad Pedagógica Nacional, nos damos cuenta realmente, que esta casa de estudios forma al Licenciado en Intervención Educativa de acuerdo a lo inscrito en su Plan y Programa de Estudios, *como un profesional de la educación que interviene en problemáticas sociales y educativas que trasciende los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención*. En especial en la línea de formación: Educación de las personas jóvenes y adultas.

A través de la experiencia también pudimos percatarnos que aunque tengamos la formación teórica, en este escenario que tuvimos en la UTVM, instituto público de nivel superior debemos enfrentar situaciones que desafíen nuestros conocimientos teóricos ya que la práctica demanda tener iniciativa, innovar, entablar relaciones interpersonales con otros profesionales de la educación del nivel educativo superior,

Dichos profesionales que no fueron formados para ser docentes, sino que ingresan a la docencia únicamente con el título de ingenieros, licenciados, arquitectos, para dar clases, esto es que no fueron normalistas.

Este campo se nos presentó como un espacio que posibilitó ubicarnos entre lo instituido e instituyente, como un reto para nuestra incipiente experiencia laboral y como jóvenes que también estamos en desarrollo.

Ante estos retos consideramos que se hace necesario desafiar las limitaciones que en un momento podemos tener como jóvenes interventores mediante la reflexión de nuestras acciones, mismas que se reflexionan ahora que hemos culminado una etapa importante en nuestras vidas y fortalecer no sólo lo académico sino también los valores como es la honestidad, responsabilidad y ética profesional.

La intervención ha sido un proceso donde se hizo necesario realizar no solamente la estrategia, sino que también valoramos que para incidir en espacios de intervención es necesario tener organización, en el sentido de asistir puntualmente durante el horario que nos comprometamos o justificar las inasistencias; presentamos un plan de trabajo congruente con las actividades a realizar, mantuvimos orden y limpieza en el espacio de trabajo. Así mismo fue necesario desarrollar la actitud de servicio al ser respetuosos con el personal de la institución, realizar las actividades correspondientes; conducirnos con ética profesional; responsabilizarnos de las funciones encomendadas; respetar la normatividad institucional.

De igual manera nos damos cuenta de que hay que desarrollar un espíritu emprendedor, tener iniciativa para desarrollar proyectos como el SIT, que en el futuro nos abre oportunidades de empleo en el ámbito escolar, laboral, comunitario y familiar. Desarrollar la creatividad en las acciones que realizamos, proponer acciones de mejora para la institución y trabajar activamente en el trabajo en equipo.

En lo que respecta a la formación académica que recibimos, cabe señalar que las actividades que como LIE realicemos en las instituciones deben ser congruentes con el perfil profesional. De lo contrario la identidad del LIE se ve limitada para ser dada a conocer ante otros profesionales.

Mediante este trabajo nos convencemos que tenemos las herramientas necesarias para desarrollar proyectos de desarrollo educativo que aporten a otras instituciones y que es necesario trabajar de manera multidisciplinaria con otros profesionistas para lograr proyectos más holísticos.

Hemos aprendido que para intervenir se debe tener claridad en el problema, mismo que se expresa en la carencia de algo, para fines de este proyecto en un principio nos dimos cuenta sobre *la ausencia de una acción tutorial integral y sistematizada para la atención del estudiante de la UTVM, que se expresara desde el nivel curricular formal, y en el nivel curricular real o de aplicación.*

Este problema fue posible identificarlo gracias a la elaboración de un diagnóstico, mismo que en su desarrollo observamos que se amplió, pero que fue útil para argumentar sobre la necesidad del desarrollo del proyecto. Desde el diagnóstico al identificar las necesidades de los sujetos y escuchar sus problemáticas.

Por ello nos damos cuenta que durante la formación del LIE se debe tener especial atención a las asignaturas que recibimos ya que cada una de ellas abona para la construcción del proyecto y no desperdiciar el tiempo sin hacer uso adecuado de los elementos teóricos, así como el desarrollo de las competencias, esto lo advertimos para futuros estudiantes, y afirmarles que la lectura y escritura tienen un papel importante en nuestro desarrollo profesional por lo que durante la formación debemos estar entregados a esta tarea y que las Prácticas Profesionales y Servicio Social sirvan para avanzar en el desarrollo de nuestro proyecto.

Con lo que respecta al campo donde intervenimos en la UTVM hay muchos espacios de intervención donde futuros LIE pueden incursionar. Cabe aclarar que hemos sido los primeros en desarrollar un proyecto, ya que otros estudiantes de Maestría han desarrollado tesis más no proyectos en esta institución. A futuro nos vemos como interventores en un amplio escenario, en los ámbitos: escolar, comunitario, familiar y laboral. Espacios donde partiremos del diagnóstico, con base en las necesidades de los sujetos involucrados, tomando en cuenta el deseo de los otros principalmente, antes que el nuestro.

Descubrimos que hay posibilidades de incursionar mediante proyectos sobre educación inclusiva; animación sociocultural; didáctica para docentes del nivel superior; proyectos culturales; referente a los valores o el desarrollo humano; así como desarrollo de software educativo, para cualquier nivel educativo con contenidos específicos en matemáticas, español, inglés, psicomotricidad etc. Estos entre otros proyectos pueden desarrollarse.

Finalmente dejamos evidencia de nuestra intervención en el diseño de un Sistema Integral de Tutorías (SIT), para que se favorezca la acción tutorial, para fortalecer el desarrollo académico, personal y profesional de los jóvenes en la UTVM, por lo que cedemos a la institución la autoría del SIT, ya que nos dio la oportunidad de intervenir.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR Villanueva Luis F (1992). El estudio de las políticas públicas. México: Porrúa

ALCÁNTARA Santuario, A. (1990), "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria", en Perfiles Educativos, núm. 49-50, julio- diciembre, México, CISE-UNAM.

ANDER Egg Ezequiel y Aguilar Idañez María José (2001). Diagnóstico Social. México: Lumen.

ANDER Egg Ezequiel (2003). Repensando la investigación acción participativa. México, Lumen.

ÁLVAREZ-Gayou, Jurgenson Juan Luis (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. México: Paidós Educador

ANUIES (2012) Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior. México, D.F. ANUIES, Dirección de Medios Editoriales.

ANUIES (2001) Programa institucionales de tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Mexico, D.F. ANUIES. Dirección de Servicio Editoriales.

BASSEDAS Eulalia (1991). Diagnóstico Psicopedagógico, en Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. Buenos Aires: Paidós.

CASTILLO Arredondo Santiago (2011). La evaluación en la intervención educativa. Madrid: Pearson Educación.

CARL Rogers, (1980) El poder de la persona. México: Manual moderno.



CLARK. Ch. (1986) "Procesos de pensamientos de los docentes" (444-531). En La enseñanza de la investigación III Profesores y alumnos. Barcelona: Paidós.

DE GARAY Adrián (2003). El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de las universidades tecnológicas en México. El Cotidiano, vol. 19, núm. 122, noviembre-diciembre, 2003, pp. 75-85 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco Distrito Federal, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512209>

DÍAZ-BARRIGA A. Frida, (2002). "Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención". En: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGraw-Hill: México.

CAMPERO Cuencas, Ma, del Carmen (2001). En la encrucijada: Avances, retos y perspectivas de la educación Básica de personas jóvenes y adultas. México: Universidad Pedagógica.

ELLIOT Jhon (2000). La investigación-acción. Madrid: Morata

FANDIÑO Parra, Yamith José (2011), "Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos", en Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), México, issue-unam/Universia, vol. II, núm. 4, pp. 150-163, <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/42> [Consulta: fecha de última consulta.

FLORES, Crespo Pedro (2005) "Razones para la creación de nuevas opciones educativas en México. El caso de las Universidades Tecnológicas" en Educación Superior y Desarrollo Humano. El caso de tres universidades tecnológicas. México.

HERNÁNDEZ Sampieri Roberto et. al. (2010) Metodología de la Investigación. México, McGraw-Hill.

JAKUES Ardoino (1981). La Intervención: ¿Imaginación o cambio de lo imaginario? En Antología: Intervención Educativa. México 2002.

LATAPI Sarre, P. (1988), "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México: ANUIES

LOUREAU, R. (1975): "El concepto de institución en sociología" en: El análisis institucional. Buenos Aires: Amorrortu

MENDOZA Ortega Sara Elena (2010). Las y los jóvenes, Educar para proyectar la vida decisio mayo-agosto

NAVA Plascencia, M. y A. Mora Alva, "Nuevas Tendencias en Educación. Centro de Desarrollo Educativo", Universidad Iberoamericana-León, en Memoria del IV Simposium, Guadalajara, ITESO, 22-25 de febrero, 1996, s/p.

NEGRETE Arteaga Teresa de Jesús (2010). La intervención educativa. Un campo emergente en México. Revista de Educación y Desarrollo, 13. Abril-junio de 2010.

PIMIENTA Prieto, Julio Herminio (2012). Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. Person Education, México D.F.

RACHEL Nugent (2006). Traducción Angeles Estrada. Los jóvenes en un mundo globalizado. Population Reference Bureau. EE.UU.

RAY D. Frizt (1997). "Introducción: Ir hacia la gente" En: Antología Diagnóstico socioeducativo, México: UPN, LIE.

REMEDI Eduardo (2004). Conferencia magistral presentada en el marco de la Reunión Nacional de Coordinadores de la Licenciatura en Intervención Educativa

de la Universidad Pedagógica Nacional, celebrada del 28 de marzo al 2 de abril de 2004. México D.F.

ROJAS Soriano Raúl (2012). Métodos para la investigación social. México: Plaza y Valdés.

SAMPIERI Roberto Hernández (2006). Metodología de la Investigación. Mc Graw and Hill Interamericana de España.

SANDÍN Esteban, M<sup>a</sup> Paz (2003) "Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones". Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España.

SARA Elena Mendoza, (2010) Ortega Las y los jóvenes Educar para proyectar la vida decisión mayo-agosto.

SARRATE Capdevila Ma. Luisa, (2009). *Intervención en Pedagogía Social*. Espacios y Metodologías. Editorial Narcea. Madrid, España.

SEGOVIA Largo Ángel y Xoán Emilio Fresco Calvo (2000). La acción tutorial en el marco docente. España.

SERRANO José Antonio (1990). "Elementos de análisis curricular" 131-140. En Revista de ENEP-Aragón 3 México, UNAM-ENEP- Aragón.

TAYLOR S. J y R. Bodgan (1990). "Introducción: Ir hacia la gente" En Antología de Elementos básicos de investigación cualitativa, México: UPN.

VYGOTSKY, L. S. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo.

ZARZAR Charur, Carlos (1988). "Diseño de estrategias para el aprendizaje grupal"; Grupos de Aprendizaje. México: Nueva imagen.

Enciclopedia Internacional de la Educación (1992), editores en jefe Torsten, Husén y T. Neville Postelth. Editada por Vicens-Vives, Vol. 9, primera edición, España, Ministerio de Educación y Ciencia, España. pp. 5729-5732.

INEGI. *Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional, (2009-2010). Censo de población y vivienda.*

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Proyecto de Plan de Acción sobre Políticas Culturales al Servicio del Desarrollo. Conferencia Intergubernamental sobre Políticas Culturales al Servicio del Desarrollo.* Estocolmo, Suecia 1998.

Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN  
Licenciatura en intervención educativa, 2002

Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018

Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2011-2016

UPN (2002) Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de las Unidades  
UPN

## ANEXOS

### Anexo1: Observación en tutorías



La Mtra. Melissa Acevedo Jagüey (Tutora), Impartiendo el taller “Mi pareja mi espejo” con los jóvenes de la UTMV

## Anexo. 2 Fase de presentación y aplicación de la estrategia: tutores y directivos



Valoración por parte del Director Mtro. Aldrin Trejo Montufar de Electricidad y Energías Renovables y la Tutora Lourdes Pérez Pérez de Tecnologías de la Información y comunicación.



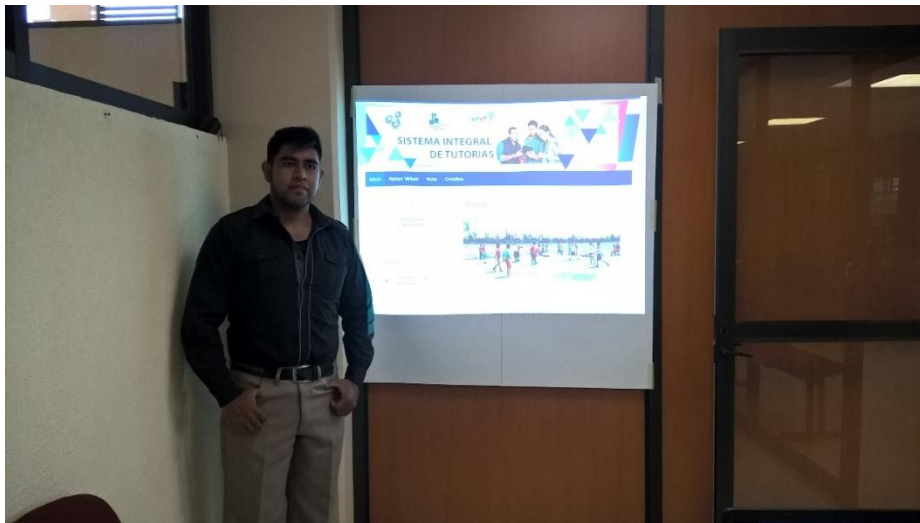


Presentación al Tutor Mtro. Román Bravo Cadena de Electricidad y Energías Renovables



Valoración del SIT por parte del tutor Lic. En administración Eloir Francisco López Nube





Exposición del SIT ante tutores y directivos



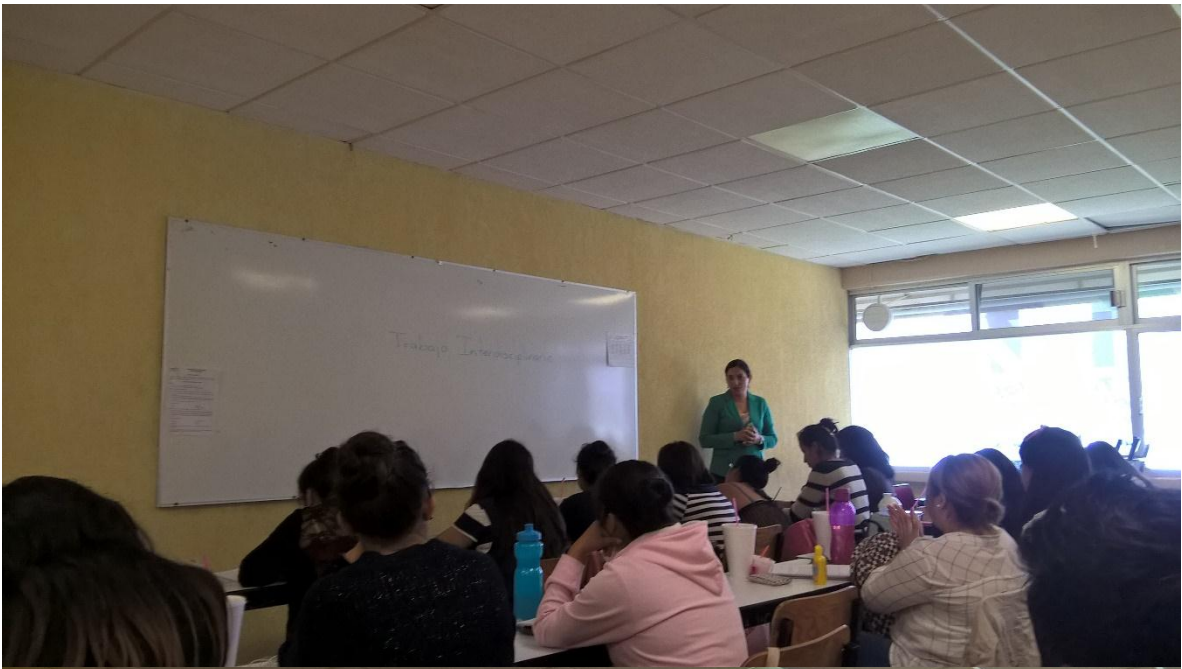
**Anexo 3. Primera exposición a los directivos académicos, personal Administrativo de la Secretaría Académica, Servicios Estudiantiles y Sistema**



**de Gestión de Calidad**

Acción tutorial. Tutor Lic. Eloir Francisco López Nube, tema de liderazgo





Acción tutorial: Lic. Martha Becerril Falcón



Alumnos que reciben tutoría durante la aplicación del SIT



## Anexo 4. Instrumento de evaluación de tutores

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor	Fernando Aguirre	Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	32	Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA: Sistema Integral de Tutorías		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA</b>		
Se especifican las competencia general y específica	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen elementos conceptuales para la formación del tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen el nivel procedimental que desarrollará el tutorado	( ) SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	
Se fomenta el desarrollo de actitudes y valores	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El aprendizaje es situado (contextual-vivencial)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se fomenta el trabajo colaborativo	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se impulsa el trabajo individual	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se adapta al nivel de desarrollo cognitivo y edad de los alumnos	( ) SI ( ) NO	
Hay un desglose detallado de la actividad a realizar	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen los recursos que se utilizarán	( ) SI ( ) NO	
Se incluye el tiempo para desarrollar cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay estrategias e instrumentos de evaluación para la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay una secuencia organizada para cada actividad	( ) SI ( ) NO	
Es una estrategia holística	( ) SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	
Las condiciones son adecuadas para llevar a cabo la estrategia	( ) SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	
Se favorece la acción tutorial	( ) SI ( ) NO	
La calidad de las fuentes es confiable	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se respetan derechos de autor en cada texto que se utiliza	( ) SI ( ) NO	
<b>DIMENSIÓN TECNOLÓGICA</b>		
El sitio digital tiene elementos claros y coherentes	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se observa información organizada	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Incluye imágenes relacionadas con el contenido	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluye la autoría de quienes lo elaboran	( ) SI ( ) NO	
Es compatible para utilizarlo en las computadoras de la institución	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	

Los enlaces de navegación orientan claramente al usuario para moverse de un contenido a otro de manera que no se pierda	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
Las páginas cargan rápido	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
El sitio tiene atractiva presentación: colores agradables y consistentes, imágenes pertinentes, tipo de letra, organización de forma y fondo etc.	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		
Hay adecuada ortografía y gramática	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Hay creatividad e innovación del producto	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
Contiene material para descargar	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Incluye elementos multimedia (audio, video, animación, imágenes)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
El nombre del sitio digital es claro. Sistema Integral de Tutorías (SIT)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
CRITERIOS DIMENSION DE APLICACIÓN			
La presentación de la estrategia fue planeada adecuadamente	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		
Se incluyeron contenidos relacionados con la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
La estrategia fue apropiada para el primer cuatrimestre	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Las dimensiones que se incluyen: personal, profesional y académica favorecen el apoyo y orientación a los estudiantes	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
Se expuso la estrategia ante las autoridades educativas y tutores	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Hubo claridad de los contenidos expuestos	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
Los usuarios pudieron manejar la estrategia de manera individual (uso del sitio digital)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
La propuesta de acción tutorial responde a las necesidades de los tutores	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
Se implementan acciones innovadoras que superan lo realizado en la institución	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	?	
Se realizó un trabajo de intervención e innovación	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
PUNTUACIÓN TOTAL			

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestra:	Primero
Tutor	Esther Botho Clemente	Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	32	Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA: Sistema Integral de Tutorías		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA		
Se especifican las competencia general y específica	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se incluyen elementos conceptuales para la formación del tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se incluyen el nivel procedimental que desarrollará el tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se fomenta el desarrollo de actitudes y valores	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✗
El aprendizaje es situado (contextual-vivencial)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✗
Se fomenta el trabajo colaborativo	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✗
Se impulsa el trabajo individual	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✗
Se adapta al nivel de desarrollo cognitivo y edad de los alumnos	( ) SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	✓
Hay un desglose detallado de la actividad a realizar	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se incluyen los recursos que se utilizarán	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se incluye el tiempo para desarrollar cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Hay estrategias e instrumentos de evaluación para la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Hay una secuencia organizada para cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Es una estrategia holística	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Las condiciones son adecuadas para llevar a cabo la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se favorece la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
La calidad de las fuentes es confiable	( ) SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	✓
Se respetan derechos de autor en cada texto que se utiliza	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	✓
DIMENSIÓN TECNOLÓGICA		
El sitio digital tiene elementos claros y coherentes	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se observa información organizada	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Incluye imágenes relacionadas con el contenido	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Se incluye la autoría de quienes lo elaboran	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	✓
Es compatible para utilizarlo en las computadoras de la institución	( ) SI ( ) NO	✓



Los enlaces de navegación orientan claramente al usuario para moverse de un contenido a otro de manera que no se pierda	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
Las páginas cargan rápido	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
El sitio tiene atractiva presentación: colores agradables y consistentes, imágenes pertinentes, tipo de letra, organización de forma y fondo etc.	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	✓
Hay adecuada ortografía y gramática	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
Hay creatividad e innovación del producto	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
Contiene material para descargar	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
Incluye elementos multimedia (audio, video, animación, imágenes)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
El nombre del sitio digital es claro, Sistema Integral de Tutorías (SIT)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
CRITERIOS DIMENSIÓN DE APLICACIÓN		
La presentación de la estrategia fue planeada adecuadamente	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	✓
Se incluyeron contenidos relacionados con la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
La estrategia fue apropiada para el primer cuatrimestre	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
Las dimensiones que se incluyen: personal, profesional y académica favorecen el apoyo y orientación a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✓
Se expuso la estrategia ante las autoridades educativas y tutores	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✗
Hubo claridad de los contenidos expuestos	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	✓
Los usuarios pudieron manejar la estrategia de manera individual (uso del sitio digital)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	✗
La propuesta de acción tutorial responde a las necesidades de los tutores	<del>SI</del> <input checked="" type="checkbox"/> NO <i>del Todo</i>	✓
Se implementan acciones innovadoras que superan lo realizado en la institución	<del>SI</del> <input checked="" type="checkbox"/> NO	✓
Se realizó un trabajo de intervención e innovación	<del>SI</del> <input checked="" type="checkbox"/> NO	✓
PUNTUACIÓN TOTAL		

PINAAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor	<i>Martha Escorial Salán</i>	Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	32	Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA: Sistema Integral de Tutorías		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>DIMENSION PEDAGOGICA</b>		
Se especifican las competencia general y específica	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen elementos conceptuales para la formación del tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen el nivel procedimental que desarrollará el tutorado	( ) SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Se fomenta el desarrollo de actitudes y valores	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El aprendizaje es situado (contextual-vivencial)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se fomenta el trabajo colaborativo	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se impulsa el trabajo individual	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se adapta al nivel de desarrollo cognitivo y edad de los alumnos	( ) SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Hay un desglose detallado de la actividad a realizar	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen los recursos que se utilizarán	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluye el tiempo para desarrollar cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay estrategias e instrumentos de evaluación para la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay una secuencia organizada para cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Es una estrategia holística	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Las condiciones son adecuadas para llevar a cabo la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se favorece la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
La calidad de las fuentes es confiable	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se respetan derechos de autor en cada texto que se utiliza	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
<b>DIMENSION TECNOLÓGICA</b>		
El sitio digital tiene elementos claros y coherentes	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se observa información organizada	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Incluye imágenes relacionadas con el contenido	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluye la autoría de quienes lo elaboran	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Es compatible para utilizarlo en las computadoras de la institución	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	

Los enlaces de navegación orientan claramente al usuario para moverse de un contenido a otro de manera que no se pierda	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Las páginas cargan rápido	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El sitio tiene atractiva presentación: colores agradables y consistentes, imágenes pertinentes, tipo de letra, organización de forma y fondo etc.	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay adecuada ortografía y gramática	( ) SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO	
Hay creatividad e innovación del producto	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Contiene material para descargar	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Incluye elementos multimedia (audio, video, animación, imágenes)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El nombre del sitio digital es claro, Sistema Integral de Tutorías (SIT)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
CRITERIOS	DIMENSIÓN DE APLICACION	
La presentación de la estrategia fue planeada adecuadamente	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyeron contenidos relacionados con la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
La estrategia fue apropiada para el primer cuatrimestre	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Las dimensiones que se incluyen: personal, profesional y académica favorecen el apoyo y orientación a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se expuso la estrategia ante las autoridades educativas y tutores	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hubo claridad de los contenidos expuestos	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Los usuarios pudieron manejar la estrategia de manera individual (uso del sitio digital)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
La propuesta de acción tutorial responde a las necesidades de los tutores	( x ) SI ( ) NO	
Se implementan acciones innovadoras que superan lo realizado en la institución	( x ) SI ( ) NO	
Se realizó un trabajo de intervención e innovación	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
PUNTUACIÓN TOTAL		



## Anexo 5. Instrumento de evaluación a directores de carrera

Oliver García Ramírez

PINAAE	Tutoría Integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor		Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	32	Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA: Sistema Integral de Tutorías		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>DIMENSION PEDAGÓGICA</b>		
Se especifican las competencia general y específica	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	0
Se incluyen elementos conceptuales para la formación del tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se incluyen el nivel procedimental que desarrollará el tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se fomenta el desarrollo de actitudes y valores	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
El aprendizaje es situado (contextual-vivencial)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se fomenta el trabajo colaborativo	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se impulsa el trabajo individual	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se adapta al nivel de desarrollo cognitivo y edad de los alumnos	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Hay un desglose detallado de la actividad a realizar	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se incluyen los recursos que se utilizarán	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se incluye el tiempo para desarrollar cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Hay estrategias e instrumentos de evaluación para la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Hay una secuencia organizada para cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Es una estrategia holística	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Las condiciones son adecuadas para llevar a cabo la estrategia	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	0.5
Se favorece la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
La calidad de las fuentes es confiable	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Se respetan derechos de autor en cada texto que se utiliza	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<b>DIMENSION TECNOLÓGICA</b>		
El sitio digital tiene elementos claros y coherentes	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se observa información organizada	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Incluye imágenes relacionadas con el contenido	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Se incluye la autoría de quienes lo elaboran	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1
Es compatible para utilizarlo en las computadoras de la institución	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	1

Los enlaces de navegación orientan claramente al usuario para moverse de un contenido a otro de manera que no se pierda	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Las páginas cargan rápido	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
El sitio tiene atractiva presentación: colores agradables y consistentes, imágenes pertinentes, tipo de letra, organización de forma y fondo etc.	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Hay adecuada ortografía y gramática	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Hay creatividad e innovación del producto	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Contiene material para descargar	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Incluye elementos multimedia (audio, video, animación, imágenes)	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
El nombre del sitio digital es claro. Sistema Integral de Tutorías (SIT)	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
CRITERIOS	DIMENSIÓN DE APLICACIÓN	
La presentación de la estrategia fue planeada adecuadamente	<input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	0.5
Se incluyeron contenidos relacionados con la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
La estrategia fue apropiada para el primer cuatrimestre	<input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	0.5
Las dimensiones que se incluyen: personal, profesional y académica favorecen el apoyo y orientación a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Se expuso la estrategia ante las autoridades educativas y tutores	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Hubo claridad de los contenidos expuestos	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Los usuarios pudieron manejar la estrategia de manera individual (uso del sitio digital)	<input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	
La propuesta de acción tutorial responde a las necesidades de los tutores	<input checked="" type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	1
Se implementan acciones innovadoras que superan lo realizado en la institución	<input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	0.5
Se realizó un trabajo de intervención e innovación	<input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO	0.5
PUNTUACIÓN TOTAL		35

PINNAE	Tutoría integral	Cuatrimestre:	Primero
Tutor	Arlin Tejeda Montoya	Periodo escolar	
Carrera		Grupo	
Sesión No.	32	Módulo	Desarrollo personal, profesional y académico
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA: Sistema Integral de Tutorías		
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Lista de cotejo		

CRITERIOS	OPCIONES	VALOR
<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA</b>		
Se especifican las competencia general y específica	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen elementos conceptuales para la formación del tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen el nivel procedimental que desarrollará el tutorado	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se fomenta el desarrollo de actitudes y valores	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El aprendizaje es situado (contextual-vivencial)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se fomenta el trabajo colaborativo	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se impulsa el trabajo individual	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se adapta al nivel de desarrollo cognitivo y edad de los alumnos	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay un desglose detallado de la actividad a realizar	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyen los recursos que se utilizarán	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluye el tiempo para desarrollar cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay estrategias e instrumentos de evaluación para la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay una secuencia organizada para cada actividad	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Es una estrategia holística	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Las condiciones son adecuadas para llevar a cabo la estrategia	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se favorece la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
La calidad de las fuentes es confiable	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se respetan derechos de autor en cada texto que se utiliza	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
<b>DIMENSIÓN TECNOLÓGICA</b>		
El sitio digital tiene elementos claros y coherentes	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se observa información organizada	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Incluye imágenes relacionadas con el contenido	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluye la autoría de quienes lo elaboran	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Es compatible para utilizarlo en las computadoras de la institución	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	

Tutor	Coordinación de Psicopedagogía Vo. Bo.	Director de Programa Vo. Bo.

Los enlaces de navegación orientan claramente al usuario para moverse de un contenido a otro de manera que no se pierda	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Las páginas cargan rápido	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El sitio tiene atractiva presentación: colores agradables y consistentes, imágenes pertinentes, tipo de letra, organización de forma y fondo etc.	( ) SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Hay adecuada ortografía y gramática	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Hay creatividad e innovación del producto	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Contiene material para descargar	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Incluye elementos multimedia (audio, video, animación, imágenes)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
El nombre del sitio digital es claro, Sistema Integral de Tutorías (SIT)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
<b>CRITERIOS</b>	<b>DIMENSIÓN DE APLICACIÓN</b>	
La presentación de la estrategia fue planeada adecuadamente	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se incluyeron contenidos relacionados con la acción tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
La estrategia fue apropiada para el primer cuatrimestre	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Las dimensiones que se incluyen: personal, profesional y académica favorecen el apoyo y orientación a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se expuso la estrategia ante las autoridades educativas y tutores	( ) SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
Hubo claridad de los contenidos expuestos	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Los usuarios pudieron manejar la estrategia de manera individual (uso del sitio digital)	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
La propuesta de acción tutorial responde a las necesidades de los tutores	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se implementan acciones innovadoras que superan lo realizado en la institución	<input checked="" type="checkbox"/> SI ( ) NO	
Se realizó un trabajo de intervención e innovación	( ) SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>		



		<i>[Signature]</i>
Tutor	Coordinación de Psicopedagogía Vo. Bo.	Director de Programa Vo. Bo.



# MANUAL DE USUARIO SIT (SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS)



“HERRAMIENTA  
DE ACCESIBILIDAD WEB”



# *Índice*

Instalación.....	3
Requisitos .....	3
Instalación de la aplicación.....	3
Manejo de la aplicación.....	3
Inicio.....	3
Navegación en el SIT. ....	4
Planeaciones .....	5
Material extra.....	7

## Instalación

Es un proceso sencillo, siempre y cuando se tenga en cuenta los temas aquí tratados: requisitos e instalación de la aplicación.

### Requisitos

Al tratarse de una aplicación desarrollada en ambiente web, los requisitos para que funcione ‘SIT’ son los siguientes:

Disponer de un dispositivo que cuente con un navegador web como chrome, mozilla, opera o iexplorer entre otros.

Es recomendable tener actualizado el navegador con la última versión disponible ya que esta aplicación utiliza algunos procedimientos que pueden no funcionar en versiones antiguas.

### Instalación de la aplicación

Una vez cumplido estos requisitos, siga los pasos siguientes:

Para instalar la aplicación simplemente se copia la carpeta que contiene el SIT a cualquier unidad de almacenamiento que contenga el dispositivo.

Al finalizar el copiado el ‘SIT’ estará listo para funcionar.


NOTA: Si quisiera que el SIT fuera accesible desde cualquier dispositivo de red solo tendría que compartir la carpeta que lo contiene con los demás dispositivos o en su defecto montar un servidor web y copiar en este la carpeta del SIT.

También podría subirlo a un hosting para acceder a esta herramienta desde internet.

## Manejo de la aplicación

### Inicio

Una vez instalada la aplicación, se procederá a ejecutar el archivo “index.html”.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
 index	30/05/2016 09:33 a...	Documento HTML

Al hacerlo se abrirá una ventana en su navegador como la siguiente:

## Navegación en el SIT.

Para navegar dentro del SIT usted podrá hacerlo por medio del menú superior el cual es el siguiente:



En este menú encontrara los apartados siguientes:

- ✓ Inicio.
- ✓ Apoyo Virtual.
- ✓ Ruta.
- ✓ Créditos.

El segundo menú se sitúa en la barra lateral del SIT y se muestra a continuación:



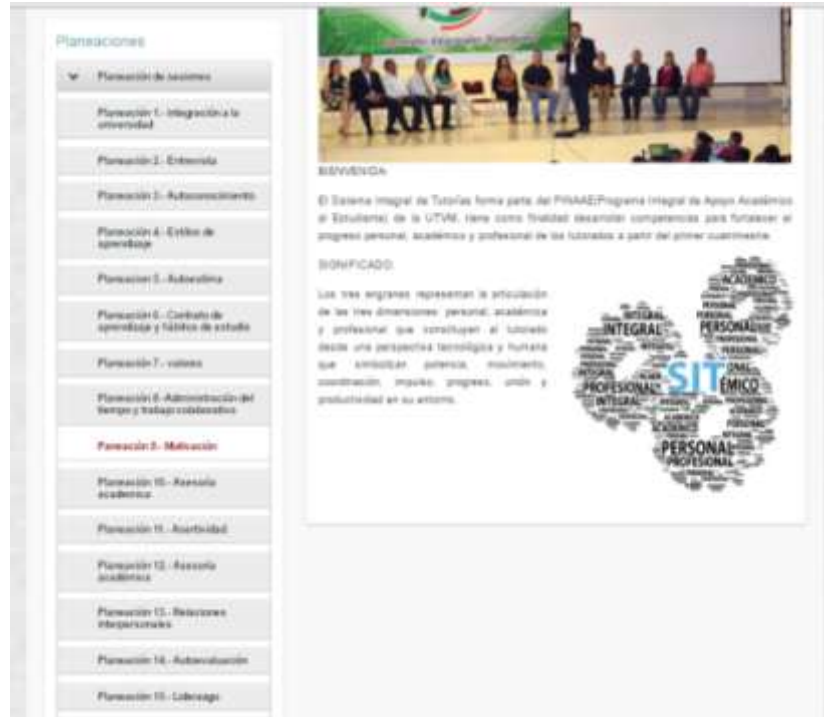
Este menú contiene los siguientes apartados:

- ✓ Cronograma.
- ✓ Planeaciones (32 planeaciones).
- ✓ Material extra (Segmentado en 3 módulos).

## Planeaciones

Al dar clic en el apartado de “Planeación de sesiones” este despliega las 32 planeaciones que contiene el SIT.

## MANUAL DE USUARIO SIT



**Planeaciones**

- Planeación de sesiones
- Planeación 1.- Integración a la universidad
- Planeación 2.- Entienda
- Planeación 3.- Autoconocimiento
- Planeación 4.- Estilo de aprendizaje
- Planeación 5.- Autoestima
- Planeación 6.- Cálculo de aptitud y hábitos de estudio
- Planeación 7.- valores
- Planeación 8.- Administración del tiempo y trabajo colaborativo
- Planeación 9.- Motivación
- Planeación 10.- Asesoría académica
- Planeación 11.- Asertividad
- Planeación 12.- Asesoría académica
- Planeación 13.- Relaciones interpersonales
- Planeación 14.- Autoevaluación
- Planeación 15.- Liderazgo

**DEFINICIÓN:**

El Sistema Integral de Tutorías forma parte del PMAE (Programa Integral de Apoyo Académico al Estudiante) de la UTVM, tiene como finalidad desarrollar competencias para fortalecer el progreso personal, académico y profesional de los tutorados a partir del primer cuatrimestre.

**SIGNIFICADO:**

Los tres engranes representan la articulación de las tres dimensiones personal, académica y profesional que constituyen al tutorado desde una perspectiva tecnológica y humanista que simbolizan potencia, movimiento, construcción, impulso, progreso, unión y productividad en su entorno.

En el apartado anterior solo con un clic en cualquiera de las 32 planeaciones que se muestran podras acceder a ellas.

Dentro de las planeaciones podras encontrar ligas para acceder a material extra y videos por lo que te daras cuenta al ver que estas ligas estan en color verde como se muestra a continuación.

### Planeación 5.- Autoestima

Modalidad	Tutoría Integral	Cuatrimestre	Período
Competencia general	Desarrolla competencias en los tutorados para fortalecer su progreso personal, académico y profesional de acuerdo a la institución en el Sistema Integral de Tutorías (SIT).		
Tipo	Plan de sesión		
Carrera	Grupo		
Sesión No.	5	Módulo	Desarrollo personal
Competencia Específica del módulo	El alumno, al finalizar el módulo, reconoce los elementos que integran el desarrollo personal de un individuo para elaborar su plan de vida, cumpliendo con las indicaciones establecidas.		
Tema	4. Autoestima		
Competencia	El alumno, al trabajar el tema, se interesa en equilibrar su autoestima, para sentirse mejor con sí mismo, de acuerdo a las actividades establecidas.		
Subtemas	Del 4.1 al 4.1.3		
Situación problema del contexto	El alumno necesita equilibrar su autoestima para poder hacer frente a los problemas de inequidad que enfrenta. ¿Cómo se puede mejorar la autoestima? ¿Qué recursos se pueden utilizar para desarrollar una autoestima adecuada? ¿Cuáles son los beneficios que obtenemos al trabajar nuestra autoestima?		
Secuencia didáctica	Inicio	Desarrollo	Cierre
Tiempo	14 minutos	38 minutos	12 minutos
Estrategias de enseñanza	El tutor: Indaga a los alumnos acerca de los conocimientos previos a través de la estrategia Línea de Ideas para el video de la canción <a href="#">"El color que tú te da"</a> . Se proporcionan para aplicar el test de autoestima.	El tutor: Da lectura y explica el concepto de autoestima. <a href="#">"La autoestima en la adolescencia"</a> , <a href="#">"Estrategia Línea de Ideas"</a> , <a href="#">"El color que tú te da"</a> . Invita a sus alumnos a ver los siguientes videos y a completar con su punto de vista la estrategia OIG por sí/o. <a href="#">"Proposición de copias de la estrategia"</a> . Video 1: <a href="#">"Cómo a mí"</a> . Video 2: <a href="#">"La imagen que nos del mundo"</a> . Se proporcionan para que los alumnos realicen.	El tutor: Invita a los alumnos a manifestar sus conclusiones y reflexiones (tabla basada de la importancia de tener una autoestima adecuada). Se proporcionan para la actividad entre video: <a href="#">"Conociendo"</a> .

## MANUAL DE USUARIO SIT

Al darle clic en las ligas antes mencionadas estas te abrirán material de apoyo a la planeación en formato doc, pdf o video según sea el caso.

En la parte inferior de cada planeación encontraras un icono de Word como el siguiente:



Este icono nos sirve para descargar la planeación en formato word con solo darle clic.

## Material extra

El siguiente es el apartado de material extra, este apartado se compone por los tres modulos siguientes:

- ✓ Desarrollo personal
- ✓ Desarrollo académico
- ✓ Desarrollo profesional

Al hacer clic en alguno de estos modulos te despliega ligas al material de apoyo que contienen segun sea el modulo que elegiste.

**Material extra**

- ▼ Módulo I.- Desarrollo personal
- > Asertividad
- > Auto Conocimiento
- > Comunicación verbal y no verbal
- > Liderazgo
- > Motivación
- > Plan de vida
- Relaciones interpersonales
- > Resolución de conflictos
- > Valores
- > Módulo II.- Desarrollo académico
- > Módulo III.-Desarrollo Profesional



**BIENVENIDA:**

El Sistema Integral de Tutorías forma parte del PINAAE(Programa Integral de Apoyo Académico al Estudiante) de la UTVM, tiene como finalidad desarrollar competencias para fortalecer el progreso personal, académico y profesional de los tutorados a partir del primer cuatrimestre.

**SIGNIFICADO:**

Los tres engranes representan la articulación de las tres dimensiones: personal, académica y profesional que constituyen al tutorado desde una perspectiva tecnológica y humana que simbolizan potencia, movimiento, coordinación, impulso, progreso, unión y productividad en su entorno.

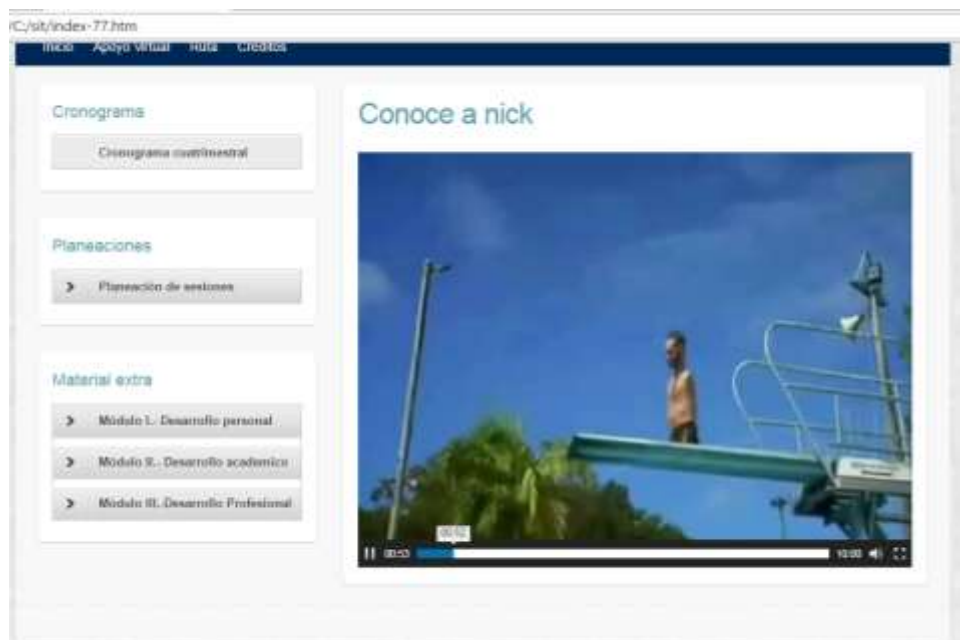




Este material de apoyo se puede presentar dentro del SIT en formato pdf con un visor para comodidad del usuario en el cual podrás descargar e imprimir el material.



También es posible que el material extra sea un video el cual podrás visualizar dentro del SIT sin ningún problema ya que este viene con su reproductor de videos.



**Esperemos que esta aplicación sea de su agrado, que la disfruten.**