



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099, CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE**

**MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD
SOCIAL, LINGÜÍSTICA Y CULTURAL PARA LA MEJORA DE LA
CALIDAD EDUCATIVA EN EL ALBERGUE ESCOLAR INDÍGENA
“BENITO JUÁREZ” DEL MUNICIPIO DE RAYÓN, CHIAPAS.**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
BÁSICA**

PRESENTA

RODRIGO MENDOZA JAIME

CIUDAD DE MÉXICO

DICIEMBRE DE 2017.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099, CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE**

**MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD
SOCIAL, LINGÜÍSTICA Y CULTURAL PARA LA MEJORA DE LA
CALIDAD EDUCATIVA EN EL ALBERGUE ESCOLAR INDÍGENA
“BENITO JUÁREZ” DEL MUNICIPIO DE RAYÓN, CHIAPAS.**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
BÁSICA**

PRESENTA

RODRIGO MENDOZA JAIME

CIUDAD DE MÉXICO

DICIEMBRE DE 2017.

**DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN
DE POSGRADO**

Ciudad de México, 7 de diciembre de 2017

C. RODRIGO MENDOZA JAIME
Presente

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

**MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD SOCIAL,
LINGÜÍSTICA Y CULTURAL PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
EN EL ALBERGUE ESCOLAR INDÍGENA "BENITO JUÁREZ" DEL MUNICIPIO DE
RAYÓN, CHIAPAS.**

Manifiesto a usted, que, reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución y consecuentemente se dictamina favorablemente, autorizándole a presentar su réplica profesional para obtener el Grado de Maestro en Educación Básica.

Atenidamente

S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN
Presidente de la Comisión de Exámenes

Profesional de la Unidad UPN 099 Ciudad de México, Poniente.

DEDICATORIAS

A mi Familia, Padres y Hermanos que han sido los que sin darse cuenta iniciaron este largo, difícil y gratificante camino que es el del estudio. Por esa lucha persistencia incansable y paciencia eterna. Por mis Padres soy lo que soy y este logro es compartido por que sin su apoyo nunca lo hubiera logrado.

A mi esposa, que siempre ha confiado en mí, en los objetivos como familia y personales que he tenido. Ha sido una ayuda invaluable en el logro de este objetivo y que no termina aquí.

A mi hijo que ha sido el motor para avanzar hacia el objetivo y que su llegada se convirtió en inspiración para mi carrera profesional.

A mis docentes y asesores en especial al Mtro. Victor Manuel Bello Montalvo y a la Mtra. Guadalupe Quintanilla Calderón por ser parte de esta investigación

A todos y cada uno de mis amigos, colegas y profesionales que con charlas enriquecieron este trabajo, al Mtro. Bergáin por su apoyo en los trabajos de campo del Albergue. Al Albergue Escolar Indígena "Benito Juárez"

ÍNDICE

CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA	15
1.1 DETERMINACIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO	15
1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO.....	16
1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA CUAL SE DETECTA LA PROBLEMÁTICA	19
1.4 CONTEXTO GEOGRÁFICO, HISTÓRICO Y SOCIO-ECÓNOMICO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	20
1.4.1 UBICACIÓN DE LA ENTIDAD EN EL CONTEXTO NACIONAL	20
1.4.2 ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIO-ECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA	25
a) ORÍGENES Y ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA LOCALIDAD.....	25
b) HIDROGRAFÍA.....	26
c) OROGRAFÍA.....	27
d) VEGETACIÓN Y USO DEL SUELO.....	27
e) CLIMA	28
f) INFRAESTRUCTURA	29
g) INFRAESTRUCTURA DE SALUD	30
h) SERVICIOS PÚBLICOS.....	31
i) MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	31
1.4.3 ESTUDIO SOCIO-ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD	32
a) VIVIENDAS	34
b) EDUCACIÓN.....	34
c) EMPLEO.....	37
d) DEPORTE	37

e) CULTURA.....	38
f) RELIGIÓN PREDOMINANTE	38
1.4.4 EL REFERENTE ESCOLAR	39
a) UBICACIÓN DE LA ESCUELA	40
b) ESTATUS DEL TIPO DE SOSTENIMIENTO DE LA ESCUELA	40
c) LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN.....	40
CAPÍTULO 2. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO	42
2.1 MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO, DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DE UBICACIÓN DEL TEMA.....	42
2.2 ¿DÓNDE SE ACTUALIZAN O SUPERAN PROFESIONALMENTE, LOS DOCENTES INCLUIDOS EN EL CONTEXTO DEL ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA?	43
CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	46
3.1 LA PROBELAMÁTICA EDUCATIVA	46
3.2 ESTADO DEL ARTE DE LA PROBLEMÁTICA	48
3.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	60
3.4 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS DE TRABAJO.....	61
3.5 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS DEL TRABAJO.....	62
3.5.1 CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	62
3.5.2 VARIABLE INDEPENDIENTE.....	62
3.5.3 VARIABLE DEPENDIENTE.....	63
3.6 LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	63
3.6.1 OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	64
3.6.2 OBJETIVOS PARTICULARES DE LA INVESTIGACIÓN	64
CAPÍTULO 4. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	66

4.1 EL MARCO INTERNACIONAL DESDE EL ENFOQUE ECONÓMICO	66
4.2 EL MUNDO GLOBAL	69
4.3 LA EDUCACIÓN INSERTA EN EL MUNDO GLOBAL	73
4.4 LOS ACUERDOS DE BOLONIA	75
4.5 PROYECTO TUNING EUROPEO	79
4.6 EL PROYECTO TUNING DE AMÉRICA LATINA.....	83
4.7 EL APRENDER A SER.....	85
4.8 LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO Y LAS CUATRO COMPETENCIAS.....	88
4.9 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO Y SUS POLÍTICAS PÚBLICAS	93
4.10 LA EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO	99
4.10.1 EDUCACIÓN PREESCOLAR	100
4.10.2 EDUCACIÓN PRIMARIA	101
4.10.3 EDUCACIÓN SECUNDARIA	103
4.11 EL MODELO EDUCATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COMPETENCIAS.....	105
4.12 LA GESTIÓN EDUCATIVA	110
4.13 GESTIÓN ESCOLAR	114
4.14 DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESCOLAR	118
4.15 GESTIÓN ESTRATÉGICA.....	122
4.16 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA SITUACIONAL	123
4.17 LA AUTONOMÍA DE GESTIÓN	124
4.18 EL LIDERAZGO DIRECTIVO	128
4.19 DESARROLLO COMUNITARIO SUSTENTABLE.....	132
4.20 EDUCACIÓN INTERCULTURAL.....	135
4.21 LENGUA E IDENTIDAD	138

4.22 LA EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SOCIAL, CULTURAL, ÉTNICA Y DE GÉNERO	141
4.23 LA GESTIÓN ESCOLAR EN EL ALBERGUE ESCOLAR “BENITO JUAREZ”	144
CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO	148
5.2 CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS DEL TIPO DE ESTUDIO SELECCIONADO	149
5.3 POBLACIÓN ESCOLAR O MAGISTERIAL QUE REPRESENTA LA PROBLEMÁTICA	151
5.4 SELECCIÓN DE LA MUESTRA	151
5.5 DISEÑO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE RECABACIÓN DE DATOS CON BASE EN ESCALA LIKERT	152
5.5.1 ELABORACIÓN DEL BORRADOR DEL CUESTIONARIO DE RECABACIÓN DE DATOS ...	154
5.5.2 REVISIÓN DEL CUESTIONARIO	158
5.5.3 PILOTEO DEL INSTRUMENTO	158
5.5.4 ADECUACIÓN AL CUESTIONARIO CONFORME A LOS RESULTADOS DEL PILOTEO	159
5.5.5 APLICACIÓN DEFINITIVA DEL INSTRUMENTO (CUESTINARIO)	159
5.5.6 ORGANIZACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS RECABADOS CON BASE EN EL PROGRAMA ESTADÍSTICO SPSS.....	160
5.5.7 CONCLUSIONES GENERALES DERIVADAS DEL ANÁLISIS DE DATOS Y QUE DAN ORIGEN A LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA	190
CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	193
CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	198

INTRODUCCIÓN

Las configuraciones de la sociedad actual demandan día a día profesionales de la Educación cada vez más comprometidos con la labor social que realizan, para ello, es indispensable que los Docentes se conviertan en investigadores capaces de generar ambientes de conocimiento que resulten retadores y atractivos para los alumnos.

En este sentido los alumnos son la materia prima que se irá fundiendo en coordinación con la familia, para que al término de los estudios correspondientes se integren a una sociedad justa, democrática y sobre todo atendiendo a los derechos humanos.

Para lo anterior, en el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria que se deriva de la Reforma Educativa del 2013 y que entrará en vigor para el Año 2018, menciona a la inclusión y equidad dentro de sus cinco ejes como parte importante para que niñas, niños y jóvenes de México desarrollen su potencial para ser exitosos en el Siglo XXI. Con ello se requiere que todas las niñas y niños tengan las mismas oportunidades de acceso a una educación de calidad y bien de garantizar los derechos fundamentales como salud y seguridad social.

Se plantea también sostener un Sistema Educativo que lleve Educación a todos los rincones del país tomando en cuenta la diversidad de todos y cada uno de los pueblos originarios que habitan en la República Mexicana, convirtiendo así en una Nación educada, plural, democrática e incluyente.

Por la características del territorio Nacional, se localizan comunidades dispersas y alejadas de donde se encuentran centros educativos, esto se convierte en un obstáculo importante para que niñas, niños y adolescentes concluyan sus estudios de Educación obligatoria —Básica y Media Superior—. Una de las alternativas con las que se cuentan para estar dando cumplimiento al término de Educación para todos son los servicios que ofrecen los Albergues Escolares Indígenas.

Los Albergues Escolares Indígenas, corresponden a un servicio que brinda el Gobierno Federal para apoyar a las niñas, niños y adolescentes a concluir sus estudios de Educación Básica, Media Superior y Superior. Se convierten en una modalidad complementaria a las escuelas puesto que lo primordial es la seguridad, alimentación, hospedaje e higiene pero también con las facultades para dar seguimiento y apoyo educativo de los Albergados. En este sentido una operación adecuada en los Albergues resulta un tanto complicada pero necesaria y obligatoria si se quiere ver desde un enfoque de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

En la actualidad los Albergues Escolares Indígenas son centros dependientes de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas —encargados de ofrecer recursos de infraestructura y servicios de alimentación, hospedaje e higiene de los albergados— y la Secretaría de Educación Pública encargada de proporcionar el personal Docente para cumplir funciones de Jefe de Albergue y las ecónomas que apoyan las labores de la cocina y en general de las actividades que se realizan en el Albergue.

Lo anterior, implica un trabajo sustancioso por parte del personal del Albergue, puesto que no es una labor común a un Docente que trabaja su horario que le corresponda y con el grupo que se le asigna, el trabajo en el Albergue requiere estar pendiente las 24 horas del día con más de 50 niñas, niños y adolescentes de diferentes edades, diferentes culturas e incluso distintas lenguas Indígenas.

La reforma actual demanda la autonomía de gestión e incorpora dentro de sus cinco grandes ejes a “la Escuela al Centro del Sistema Educativo” esto corresponde plantear una gestión escolar para llegar a una gestión educativa, es decir, las acciones que se realizan desde los centros educativos tienen que configurar las propuestas que se formen desde las instituciones gubernamentales para el replanteamiento de la Política Pública Educativa desde las necesidades de la escuela y que al fin de cuentas sean acciones más viables que sí se plantean desde las dependencias de gobierno.

La presente investigación surge de la necesidad de apoyar a las labores de los Jefes de los Albergues en lo que respecta a la gestión escolar, y es el resultado de los trabajos de campo llevados a cabo en el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” de la comunidad del guayabal Municipio de Rayón en el Estado de Chiapas, donde se identificó cierta necesidad de la implementación de acciones que favorezcan las cuatro dimensiones correspondientes a la gestión escolar.

La gestión escolar propicia el trabajo en equipo en la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo, promoviendo la democracia, inclusión y atendiendo a un enfoque de diversidad social, cultural y lingüístico. Como apoyo a los encargados de los Albergues Escolares Indígenas se presenta esta propuesta denominada Modelo de Gestión Escolar en contextos de diversidad social, cultural y lingüística, para la mejora de la calidad educativa en el Albergue Escolar Indígena Benito Juárez del Municipio de Rayón, Chiapas.

La presente investigación tiene como objetivo general: Realizar un estudio descriptivo, tipo encuesta, por medio del cual, se pretende analizar los elementos de un modelo de gestión escolar que impacte en el contexto de la diversidad socio-lingüística y cultural: para el logro de la calidad educativa en el Albergue Escolar Indígena, “Benito Juárez” del Municipio de Rayón, Chiapas.

Con el propósito de brindar una idea general sobre el contenido de la presente propuesta de investigación a continuación se desglosa en forma breve, el contenido de cada uno de los Capítulos.

En el **capítulo 1. La determinación del tema de investigación y la contextualización de su ubicación histórica-geográfica**, se plantea una descripción de los conceptos de la gestión educativa y escolar y la función principal de los de los Albergues Escolares Indígenas, así también, se explica el Centro Educativo donde se hace la investigación.

Se hace mención de la justificación del tema y la descripción del contexto geográfico donde se presenta la problemática a resolver, narrando algunos antecedentes históricos del Municipio de Rayón, Estado de Chiapas, así como el análisis socioeconómico de la región.

En el **capítulo 2. Marco Institucional de Actualización y Capacitación del Magisterio en Servicio en el área geográfica del Tema de Estudio**, se hace mención de las configuraciones sociales, culturales y económicas que han impactado en los Sistemas Educativos, presentando retos a los profesionales encargados de guiar la educación de los alumnos.

En este capítulo se mencionan los centros de formación inicial para la formación de Docentes que se tienen en el Estado de Chiapas, los centros de formación continua y actualización para mejorar su práctica profesional.

El **Capítulo 3**. Denominado: **Ubicación general de la problemática**, describe las características del Albergue Escolar Indígena donde se realiza la investigación, su ubicación, la conformación de la plantilla del personal Docente y ecónomas que prestan sus servicios en el Albergue, así como las características y necesidades que tienen para llevar a cabo adecuadamente su práctica profesional.

Dentro de este capítulo, se enmarca un apartado que se considera de gran importancia, es el Estado del Arte de la problemática, es una modalidad de la investigación Documental que permite el estudio del conocimiento acumulado dentro de un área específica. Permite al Docente-Investigador, obtener un panorama sobre los estudios que se han realizado con relación al tema en cuestión y esto corresponde a una forma de enriquecer la investigación consolidándola con los conocimientos sobre la investigación.

También se realiza en este apartado de la investigación el Planteamiento del problema, la hipótesis, identificación de las variables de la hipótesis del trabajo, el objetivo general y los objetivos particulares de la investigación.

En el **Capítulo 4. El Marco Teórico de la investigación**, se indaga y abordan los temas que se relacionan con el planteamiento del problema, para distinguir lo que se tiene sobre el tema y lo que se requiere conocer.

Se hizo una revisión documental sobre la literatura que existe sobre las bases teóricas en que se sustentan las reformas Internacionales y Nacionales, debido a ello, derivó ir ubicando las Políticas Educativas de México. La investigación permitió organizar reconocer conceptos, organizar datos y establecer relaciones conceptuales que fortalecieron el problema a investigar.

La importancia del marco teórico deriva en que fortaleció los conceptos para establecer una propuesta viable a la problemática.

En el **capítulo 5. El Proceso Metodológico del Estudio Investigativo**, se menciona el instrumento que se utilizó en la presente investigación —un Estudio Descriptivo, Tipo Encuesta con base en Escala Likert—.

Se investiga sobre el procedimiento a seguir para el diseño y la aplicación del instrumento para la recolección de datos y se define que la población que participará en la recogida de datos se centra en el Jefe de Albergue, Padres de Familia y alumnos del Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez”, siendo una muestra determinada por el tesista.

Se elaboró un borrador del instrumento el cual pasó a revisión por la asesora de tesis y una vez aprobado se piloteo para adecuar el instrumento y realizar su aplicación definitiva.

Posteriormente se muestra una sistematización y se plasmó el análisis e interpretación de los datos recabados en el Programa Estadístico “Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

En el **Capítulo 6. La elaboración del Diagnóstico con base en los resultados de la investigación**, se realiza el informe diagnóstico de la problemática, con base en los resultados arrojados de la recabada de información de la población del Albergue

Escolar Indígena “Benito Juárez” con ello se valora la viabilidad de la propuesta como una herramienta que contribuya a la mejora de la operación y de la calidad educativa que reciben los Albergados.

En el **Capítulo 7. Una propuesta para la solución del problema**, se determina el diseño de un **Modelo de gestión escolar** que permita al Jefe de Albergue obtener las orientaciones básicas para la operación de los Albergues. Cuyo objetivo es principal es proponer actividades que fortalezca la gestión escolar en el Albergue dentro de un marco de atención de los derechos de las niñas, niños y adolescentes contribuyendo a la diversidad social, cultural y lingüística.

Al final se incluyó la bibliografía y las referencias de internet.

CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA

1.1 DETERMINACIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO

La Gestión en el ámbito educativo es fundamental para el logro de los aprendizajes en los alumnos, cuando la gestión se realiza adecuadamente, todos los procesos dentro de la Institución Educativa se optimizan y se logra una sinergia entre todos los involucrados en el funcionamiento de la escuela o en este caso del Albergue Escolar.

El Albergue Escolar Indígena es un centro en el cual los alumnos reciben hospedaje, alimentación y apoyo educativo en la elaboración de sus tareas, se considera un espacio de convivencia que requiere necesariamente una adecuada organización para su correcto funcionamiento. En dicho espacio se concentran alumnos de Educación Primaria hasta Bachillerato, en este sentido puesto que las edades de los alumnos son variadas con gustos, intereses, formas diferentes de vivir y convivir, hace complicada una correcta organización y se tiende a desatender las acciones para favorecer el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes; por lo tanto el propósito de esta investigación es plantear un Modelo de Gestión Escolar en Contextos de Diversidad Social, Lingüística y Cultural que apoye a los Jefes de Albergue y ecónomas para poder liderar la Institución a los objetivos escolares deseados

Por su parte, la gestión tiene que ver con lo que Malik y Probst señalan, en el sentido de que *“en tanto administradores debemos [...] aprender a ser lo que realmente somos:*

no hacedores y caudillos, sino catalizadores y cultivadores de un sistema autoorganizador en un contexto en evolución”¹

En este sentido se pretende realizar un Modelo de Gestión Escolar para la mejora de la Calidad Educativa en el Albergue Escolar Indígena Niños Héroes del Municipio de Rayón, Chiapas. Con la finalidad de desmenuzar todas las prácticas de gestión que se están realizando o bien las que se están dejando de hacer y por ende no se logra obtener buenos resultados en los aprendizajes de las niñas, niños y adolescentes.

La Gestión escolar vista desde la percepción de la población originaria del Municipio de Rayón, será un parámetro para plantear las acciones de mejora en el Albergue Escolar, entendiendo que Gestionar no solo es —ir a hacer trámites administrativos al Municipio o alguna Institución gubernamental para conseguir un recurso económico— y que, se deben de tomar en cuenta las dimensiones (organizativa, pedagógica, administrativa y social) y aprovechar los espacios para la interacción entre los alumnos, centrando las acciones en el aprendizaje.

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO

Hablar de un Modelo de Gestión escolar en Contextos de Diversidad Social, Cultural y Lingüística es por demás interesante y puede resultar desafiante y con miras a la mejora de las condiciones educativas de la población originaria. Por ello, el tema de estudio se eligió para plantear acciones de mejora en los Albergues Escolares Indígenas, que, aunque es un espacio donde no se cuenta como tal con las funciones de una escuela —ya que los niños llegan el domingo por la tarde donde permanecen toda la semana, en este lugar desayunan, comen, y cenan— de lunes a viernes asisten a la escuela en la cual están inscritos y regresan al albergue a realizar sus tareas y sus

¹ Mauricio Sanabria. De los conceptos de administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. Colombia, Univ. Empresa, 2007. Pág. 176.

actividades dentro del Albergue, y en este espacio se debe de garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

El adecuado funcionamiento de los Albergues Escolares a Nivel Nacional, es lo que permitirá el desarrollo integral de la población originaria, pero también es cierto que, si no se le pone la especializada atención a ello. La mala organización o el nulo liderazgo dentro del Albergue, se puede llegar a violentar los derechos de generaciones futuras.

Otro de los aspectos por el cual se observa la importancia de llevar a cabo un modelo de gestión, es la facilidad con la que la violencia impera en estos espacios. La violencia física, psicológica, los abusos que se cometen entre pares y también entre los responsables de estos centros.

La deficiente organización del Albergue Escolar ha permitido que los objetivos como Institución Educativa no se logren —bajos resultados en los niveles de Educación Primaria. Secundaria y Bachillerato— además como consecuencia pocos estudiantes que ingresan a niveles de Educación Superior.

Debido a lo anterior y como una medida de análisis de visitas de campo, se identifica una problemática en las acciones realizadas por parte de los que asumen los roles de liderazgo en el Albergue —en este caso el Jefe de Albergue y ecónomas— donde es ineludible buscar posibles soluciones para aumentar el interés de la población; la imagen de la Institución; abatir el rezago educativo y sobre todo garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes que ingresan, permanecen y concluyen sus estudios con el apoyo del Albergue Escolar Indígena.

Esto puede suponer que se da, por la falta de conocimientos, ética y profesionalismo por parte de los responsables de los Albergues, por ello podría ser necesario implementar un curso de inducción para llevar una adecuada organización y funcionamiento del albergue, donde se puedan ver entre otros temas como: derechos de las niñas, niños y adolescentes, identidad personal, plan de vida, etc.

Se observa que uno de los aspectos fundamentales para el logro de los objetivos en la Institución Educativa es el empeño, responsabilidad y el tiempo de calidad que el jefe de Albergue le dedique a sus funciones. La Educación Indígena es de las poblaciones más desfavorecidas y vulnerables a nivel nacional; y apoyar a esa población en cuanto a realizar un adecuado trabajo dentro del albergue puede llevar a parar la deserción y la violencia dentro de las niñas niños y adolescentes.

La consecuencia de las carencias en la organización escolar ha llevado a que la imagen de los Albergues Escolares entre la sociedad sea de una Institución para readaptación social tergiversando su sentido para el que fueron creados. En este sentido se replantea la investigación de ¿Qué? y ¿Cómo? se está haciendo las cosas en el Albergue Benito Juárez, ¿cuáles? son las áreas de mejora para el logro de las condiciones favorables en y para su contexto, además, que las prácticas de gestión al interior de este se tornen exitosas.

Por ello, se pretende hacer una investigación en este Albergue para identificar las habilidades directivas y las prácticas de gestión estratégica que realiza el personal del Albergue para obtener los resultados necesarios mínimos en los perfiles de egreso de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, y realizar una propuesta que se implemente en los demás albergues de los 21 Estados de la República Mexicana.

Queda claro que, a lo largo del análisis documental realizado en la subdirección de Albergues Escolares Indígenas, la gestión escolar no se ha realizado correctamente en estos espacios y se requiere de implementar un Modelo de Gestión que contribuya a mejores resultados en el logro de la Calidad Educativa.

1.3 INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA CUAL SE DETECTA LA PROBLEMÁTICA

EL objeto de estudio es el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” en el cual se detecta que tiene prácticas de gestión que no están siendo las adecuadas o bien no se está llevando a cabo como tal para el logro de los aprendizajes de los alumnos que a él asisten.

Está ubicado en el Municipio de Rayón, Chiapas, perteneciente al Centro Coordinador de la CDI (CCDI) de Ixtacomitan, el Albergue cuenta con 56 alumnos desde Primaria hasta Bachillerato.

Imagen 1.- Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez”²



² Foto tomada por el tesista en el trabajo de campo.

1.4 CONTEXTO GEOGRÁFICO, HISTÓRICO Y SOCIO-ECÓNOMICO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1.4.1 UBICACIÓN DE LA ENTIDAD EN EL CONTEXTO NACIONAL

El Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” está ubicado en la República Mexicana, su nombre oficial es Estados Unidos Mexicanos está ubicado en el Continente Americano, su capital es la Ciudad de México, tiene una Superficie de 1 964 375 Km², por lo que es el decimocuarto país más extenso del mundo y el tercero más grande de América Latina “*Limita al Norte con los Estados Unidos de América a lo largo de una frontera de 3 118 Km, mientras que al sur tiene una frontera de 956 Km con Guatemala y 193 Km con Belice; las costas del país limitan al Oeste con el Océano Pacífico y al Este con el Golfo de México y el Mar Caribe, sumando 11 593 Km, por lo que es el tercer país americano con mayor Longitud de costas*”.³

Imagen 2.- Mapa de los Estados Unidos Mexicanos⁴

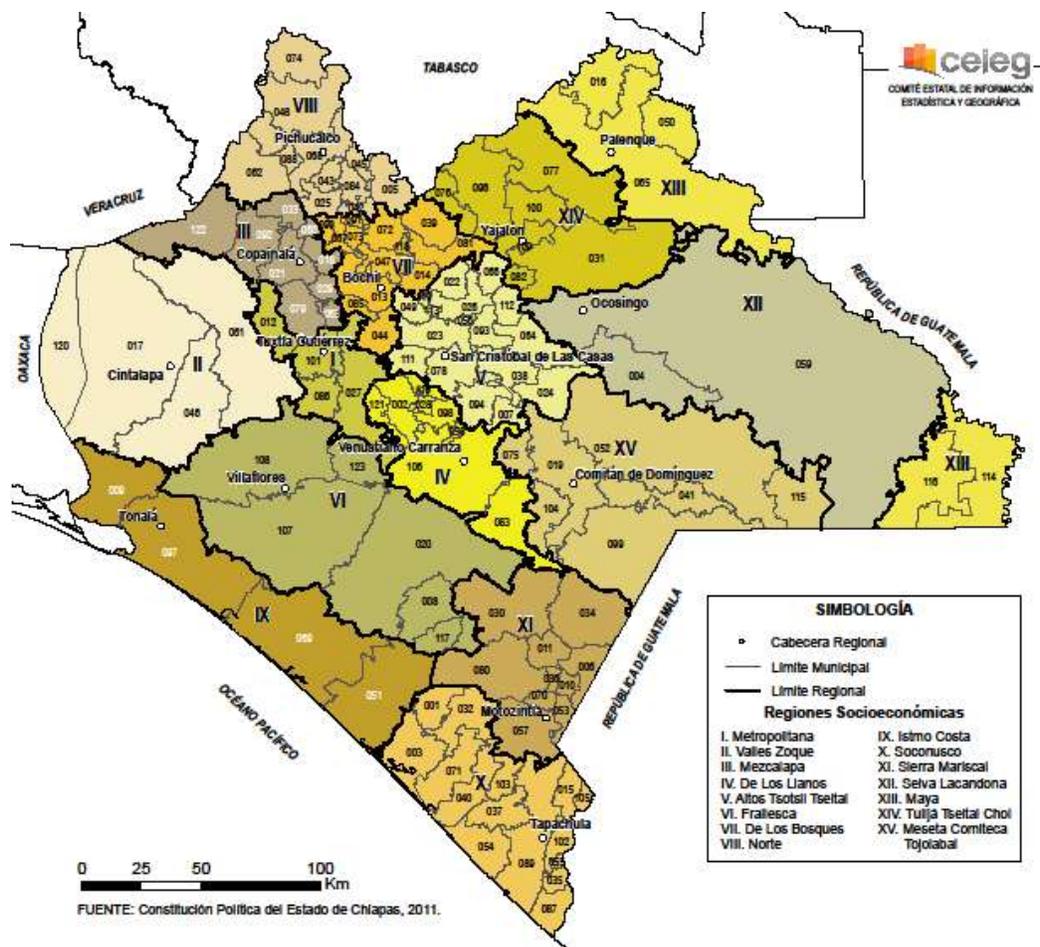


³ INEGI. «Datos básicos de la geografía de México»_(Consultado el 17 de Enero de 2017).

⁴ <http://www.sitesmexico.com/mexico/estados-mexico.htm> (Consultado el 23 de Enero de 2017)

La Entidad Federativa en la que está situado es en Chiapas.

Imagen 3.- Mapa de Estado Libre y Soberano de Chiapas⁵



Chiapas tiene una de las culturas y tradiciones más abundantes en el país y en este Estado habitan una gran cantidad de grupos Indígenas que aún conservan sus propias lenguas dentro de las que se pueden mencionar “Tsotsiles, Tseltales, Choles, Zoques, Tojolabales, Kanjobales, Chuj, Lacandón-Caribes, Jacaltecos, Mames, Mochós y Cakchiqueles”⁶.

⁵ <http://www.todochiapas.mx/wp-content/uploads/2014/11/mapa-de-los-municipios-y-regiones-de-chiapas-666x600.png> (Consultada el 23 de Enero de 2017)

⁶ Emilio Ángel Lome. *Historia de Chiapas para niños: Chiapas de la A a la Z: abecedario de haikús*. Chiapas, México, CONACULTA, CONECLTA, 2010. Pág. 74.

Este lugar privilegiado es rico en flora y fauna; existen también sitios arqueológicos, ciudades coloniales e innumerables bellezas naturales. Chiapas se caracteriza por su ámbar y café tradicional, sus dulces, platillos típicos y coloridas artesanías. *“Durante la Época Colonial Chiapas no perteneció a México sino a la Capitanía General de Guatemala. Animado por la lucha independentista, el 14 de septiembre de 1824 Chiapas se unió a México por decisión popular, mediante un ejercicio de participación cívica denominado plebiscito”*⁷.

Cuenta con 118 Municipios, de los cuales los más recientes son Aldama, Benemérito de las Américas, Maravilla Tenejapa, Marqués de Comillas, Montecristo de Guerrero, San Andrés Duraznal y Santiago el Pinar.

Chiapas se divide en siete Regiones Fisiográficas: Llanura Costera del Golfo, Sierra Madre de Chiapas, Depresión Central, Altiplanicie Central, Montañas del Oriente, Montañas del Norte y Llanura Costera del Golfo. *“Por su parte, las nueve Zonas o Regiones Económicas de nuestra entidad son Centro, Altos, Fronteriza, Frailesca, Norte, Selva, Sierra, Soconusco e Istmo-Costa”*.⁸

El Municipio de Rayón cuenta con una extensión Territorial de 94.4 Km², a una Altitud Media de 1,340 M.S.N.M. Colinda con los Municipios de Tapilula, Pueblo Nuevo Solistahuacán, Jitotol y Pantepec. El clima predominante es cálido húmedo con lluvias todo el año.

⁷ Ibid. Pág. 32

⁸ Ibid. Pág. 33

Imagen 4.- Mapa del Municipio de Rayón⁹



Cuenta con una población total de 9,002 habitantes (INEGI 2012), de los cuales 4,520 son mujeres y 4,482 hombres. Existe un total de 1,869 viviendas. En Rayón existe un total de 5 Colonias: El Pinabeto, Esquipulas guayabal, la unión nueva, Rayón, Rivera San Antonio. En **Rayón** el 32,15% de los adultos habla alguna lengua Indígena.

Se ubica en la Región Socioeconómica VII de los bosques. Limita al Norte con Tapilula, al Este con Pueblo Nuevo Solistahuacán y Jitotol, y al Sur y al Oeste con Pantepec. *“Las Coordenadas de la Cabecera Municipal son: 17°12'01" de Latitud Norte y 93°00'41" de Longitud Oeste y se Ubica a una Altitud de 1335 Metros Sobre el Nivel del*

⁹ <https://www.google.com.mx/maps/place/Ray%C3%B3n,+Chis./@17.1845449,-93.0253139,13z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ed069a639f4517:0xba6a0c1706e34f72!8m2!3d17.1994091!4d-93.0107641>
(Consultado el 17-01-2017)

Mar. Con una Superficie Territorial de 67.62 Km2 ocupa el 0.09% del Territorio Estatal".¹⁰

El Municipio de Rayón está a 1340 Metros de Altitud. La población está rodeada por la cadena montañosa del Norte de Chiapas. Esta ubicación ha sido durante siglos un importante cruce entre Tabasco y Chiapas.

Tabla 1: Información Municipal¹¹

Grado de rezago social	Medio	
Población total	9,002	
El municipio es ZAP rural		
Pobreza multidimensional	Porcentaje del total de población	Carencias promedio
Población en situación de pobreza	89.0	3.2
Población en situación de pobreza extrema	48.8	4.0

Este Municipio según cifras del CONEVAL tiene un Rezago Social Medio en donde más del 80% de la población esta en situación de pobreza y el 48% se encuentra en la estadística de pobreza extrema.

Esto, a convertido al Municipio de Rayón, en expulsor de población dentro del Estado de Chiapas y hacia otros Estados de la República más turísticos, con el fin de buscar una mejor calidad de vida. Otro rubro de la población —como los familiares y los que asisten al Albergue— han seguido apostándole al crecimiento económico por medio de una preparación académica.

¹⁰ ídem

¹¹ http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/33297/Chiapas_073.pdf (Consultado el 17-01-2017)

1.4.2 ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIO-ECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA

a) ORÍGENES Y ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA LOCALIDAD

El territorio que hoy ocupa el Estado de Chiapas, fue habitado desde la época prehispánica por una gran diversidad de etnias, casi todas estas descendientes de culturas mayas y nahuas, donde aún se conservan; características raciales, nombres geográficos —indigenismo profundo— otros tantos aspectos se han transformado también con la castellanización.¹²

La Zona de Chiapas, especialmente donde se encuentra localizada su costa, fue conquistada por los ejércitos aztecas —dirigidos por su Tlatoani Ahuizatl— a la cual llamaron, lugar de las tierras agrias, región importante para los Mexicas por su tributación de cacao y aves finas¹³

Después de la caída de Tenochtitlan para el año 1521, Don Gonzalo de Sandoval conquisto la Región del Sur, actual Estado de Veracruz, posteriormente se trazó la ruta a seguir para seguir dominando y entre las Zonas se encontraban Puebla, Veracruz, Jalisco y Chiapas. Los españoles pretendieron conseguir grandes tributos.¹⁴

La primera expedición por parte de los españoles para el Estado de Chiapas fue por parte de Luis Marín con un grupo de hombres reducido para el año 1523, —donde el objetivo era mantener el orden entre los Indígenas de la Región— así los Europeos llegaron hasta Ista y Tecpatan lugar donde se presentó la primera batalla, se ha de mencionar que en el Municipio de lo que hoy se le conoce como Chamula se dieron varias batallas que los Indígenas dominaron más de una ocasión.¹⁵

¹²Marco Antonio Pérez de los Reyes. Rebeliones Insurgentes Pre insurgentes en Chiapas, México, Jurídica, Núm. 12, 1980. Pág. 377.

¹³ *Ibíd.* Pág. 474.

¹⁴ *Ibíd.* Pág. 378

¹⁵ *Ibíd.* Pág. 379

Los orígenes de la Zona donde ahora se encuentra localizado el Municipio de Rayón; donde sus habitantes fueron repartidos entre los encomenderos de Coatzacoalcos durante la Época Colonia, la cual se llamó —La actual Cabecera Municipal San Bartolomé Solistahuacán.

Para el año de 1546 se inicia la evangelización de los habitantes Indígenas de la Zona — Originarios Zoques—, en abril del año 1734, se convierte San Bartolomé Solistahuacán como tributario de la Real Hacienda y Caja de Goathemala, que era esta la que se encargaba de cobrar los tributos de la Real Corona Española¹⁶.

Para el año de 1882, estando como Gobernador del Estado Miguel Utrilla, se crea el departamento de Mezcalapa, del que pasa a depender. Para el “13 de febrero de 1934, *Victórico R. Grajales promulgó el decreto por el cual se cambió la denominación del pueblo de San Bartolomé Solistahuacán por la de Rayón, en homenaje al insurgente Ignacio López Rayón*”.¹⁷

En el año de 1985 con motivo de 175 aniversario de la Independencia y 75 de la Revolución Mexicana, durante el recorrido nacional, se reciben en la Cabecera Municipal los símbolos patrios.

Para el año 2000 se inició con la introducción del agua potable a las comunidades del Municipio, pero hasta la actualidad para algunas partes del Municipio es complicado que suba el agua.

La población del Municipio ha logrado mantenerse a los embates de la globalización, pero ha costado conservar sus prácticas socioculturales y por su Ubicación geográfica el Albergue Escolar Indígena concentra a alumnos de diferentes localidades y es estratégico para que niñas, niños y jóvenes continúen sus estudios de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Universidad.

b) HIDROGRAFÍA

¹⁶ <http://www.vivemx.com/mpo/rayon-chiapas.htm> (Consultado el 16-01-2017)

¹⁷ Idem

El Municipio se sitúa dentro de las subcuencas R. Chicoasén que forman parte de la cuenca R. Grijalva - Villahermosa, y las subcuencas R. de la Sierra, que forman parte de la cuenca R. Grijalva - Villahermosa. Las principales corrientes de agua en el Municipio son: Río La Soledad, Arroyo Guadalupe, Río Grande, Río San José, Arroyo Tiburcio, Arroyo Buenavista y Río Durazno¹⁸

Pese a tener gran cantidad de ríos en la región el albergue tiene desabasto de agua en las épocas de sequía ya que al estar establecido en un cerro es complicado que llegue el agua hasta arriba, afectando así los proyectos productivos que se manejan en la Institución.

c) OROGRAFÍA

Situado en la parte Oeste del Estado de Chiapas con grandes elevaciones de terreno de hasta 1310 MSNM y con una gran vegetación.

Por sus características orográficas el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” es de difícil acceso para los alumnos ya que tienen que caminar bastante para llegar a él desde su casa, las extensiones de territorio son grandes con subidas y bajadas.

Históricamente, la creación de los albergues fue pensado para que se establecieran estrategicamente, donde pudieran estar en el centro del Pueblo y que a su vez la población de las comunidades a su alrededor —donde no había servicios educativos— pudieran asistir al albergue a continuar o concluir sus estudios. Por ello, la complejidad para que los alumnos lleguen al Albergue.

d) VEGETACIÓN Y USO DEL SUELO

La cobertura vegetal y el aprovechamiento del suelo en el Municipio se distribuye de la siguiente manera: Pastizal cultivado (46.26%), Bosque mesofilo de montaña

¹⁸ Idem

(secundario) (33.03%), Bosque mesofilo de montaña (18.22%), Agricultura de temporal (1.6%), Otros (0.61%), Bosque de pino-encino (0.27%), y Pastizal inducido (0.02%).

Debido a la vegetación del suelo en la Zona, los padres de familia de los alumnos del albergue conocen mucho de la siembra, y esa experiencia ha servido para las actividades productivas que se realizan al interior de este.

e) CLIMA

Los climas existentes en el Municipio son: Cálido húmedo con lluvias abundantes de verano (7.05%), Cálido húmedo con lluvias todo el año (80.35%) y Semicálido húmedo con lluvias todo el año (12.6%).¹⁹

En los meses de mayo a octubre, las Temperaturas Mínimas Promedio se distribuyen porcentualmente de la siguiente manera: *de 12 a 15°C (49.57%), de 15 a 18°C (50.11%) y de 18 a 21°C (0.31%). En tanto que las Máximas Promedio en este periodo son: De 21 a 24°C (12.14%), de 24 a 27°C (75.4%) y de 27 a 30°C (12.45%).*²⁰

Para los meses de noviembre a abril, las Temperaturas Mínimas en promedio se intercambian porcentualmente de la siguiente manera: de 6 a 9°C (22.55%), de 9 a 12°C (59.94%) y de 12 a 15°C (17.51%). Mientras que las Máximas Promedio en este mismo periodo son: De 18 a 21°C (67.59%), de 21 a 24°C (32.37%) y de 24 a 27°C (0.05%).²¹

En los meses de mayo a octubre, la Precipitación Media es: de 1700 a 2000 MM (90.99%), y de 2000 a 2300 Mm (9.01%). De noviembre-abril, la Precipitación Media

¹⁹ Idem

²⁰ Idem

²¹ Idem

es: de 500 a 600 MM (0.11%), de 600 a 700 MM (4.17%), de 700 a 800 MM (15.94%), de 800 a 1000 MM (29.01%) y de 1000 a 1200 MM (50.76%).²²

El clima es excelente para la siembra de chayote y de hortalizas que realizan en el Albergue, además ayuda también en la elaboración y venta del pan que se realiza como parte de los proyectos productivos educativos.

f) INFRAESTRUCTURA

El Municipio de Rayón cuenta con una infraestructura básica de la cual se tiene la Presidencia Municipal, Carretera Estatal pavimentada, Carreteras de terracería, brechas y veredas —son los caminos hacia las rancherías del Municipio— dentro del Palacio Municipal, se realizan todas las gestiones locales, también se pagan las contribuciones y se dan los apoyos como Prospera.

Imagen 5.- El parque Central del Municipio de Rayón, Chiapas.



²² Idem

El Parque central es pequeño, pero ahí es donde se reúne la mayoría de la población a hacer las compras de su hogar, descansar un poco o simplemente dar la vuelta por el jardín.

Cuenta con un Auditorio Municipal se realizan diferentes actividades culturales, políticas y también asambleas para alguna reunión importante que atañe a toda la comunidad.

Imagen 6.- El Auditorio Municipal de Rayón, Chiapas.



g) INFRAESTRUCTURA DE SALUD

El Municipio de Rayón cuenta con el servicio médico con un Centro de Salud equipado con sala de expulsión, odontología además de otros.

Aunque si existe alguna problemática de salud más fuerte los habitantes deben trasladarse a Tuxtla Gutiérrez o bien a Villa Hermosa, Tabasco, ya que no existe la infraestructura especializada para atender requerimientos considerados graves.

h) SERVICIOS PÚBLICOS

El Municipio de Rayón cuenta con servicios públicos como: energía eléctrica, agua potable, alumbrado público, seguridad pública, panteones, rastro público, calles pavimentadas, servicio de limpia, mantenimiento de drenaje, parques y jardines.²³

Los servicios municipales con los que cuenta Rayón son Biblioteca Pública, Casa de la Cultura, Parque Municipal, Unidad Deportiva, etc.

En estos espacios los alumnos del Albergue conviven con sus otros compañeros de la escuela, ya sea para hacer tarea en equipo, jugar futbol, basquetbol, etc.

i) MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se cuenta con medios de comunicación local: como el periódico la voz del Norte, además de los periódicos estatales. Hay una Estación de Radio #96.1²⁴ con información precisa, además de servicio de telefonía móvil y telefonía fija y servicios de televisión por cable.²⁵

Aunque existen medios de comunicación como el internet y servicio de telefonía móvil en la actualidad siguen fallando mucho o siendo de una baja intensidad hablando del internet, así que la comunicación puede verse afectada o lenta dadas las circunstancias, por ello, se siguen utilizando radios tipo “boquitoquis”.²⁶

Sin lugar a dudas el referente geográfico donde está ubicado el Albergue Escolar Indígena es ideal para la concentración de niñas, niños y jóvenes que buscan continuar sus estudios de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Universitarios.

²³ Ídem

²⁴ Esta Radio local es muy importante para los habitantes de las comunidades alejadas ya que sus familiares suelen mandarles mensajes que por las distancias sería complicado que se trasladen hasta sus hogares para dárselos personalmente.

²⁵ <http://www.vivemx.com/mpo/rayon-chiapas.htm> (Consultado el 24-01-2017)

²⁶ Información documentada por el tesista durante el trabajo de campo en el Municipio de Rayón.

Por las características del clima se han llevado a cabo varios proyectos productivos que afectan para bien la organización del Albergue, proporcionándoles a los alumnos actividades productivas que son un complemento de las que realizan en la escuela, no importa el nivel educativo que cursen.

1.4.3 ESTUDIO SOCIO-ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD

La principal actividad de la localidad es la producción y venta de quesos artesanales que han logrado darle gran fama a la localidad por esa producción. La producción y el cultivo de maíz, frijol, calabaza, chiles el principal sustento de las familias más marginadas que son las que viven en las comunidades.

En el Municipio de Rayón también hay un gran número de negocios que incentivan la economía local como cafeterías, tiendas de ropa, jugueterías y demás. Cabe mencionar que los alumnos provienen de localidades donde no existen aún estas actividades económicas y al asistir al Albergue se dan cuenta de otras dinámicas a las cuales acceden por estar estudiando.

Con ello, se ha despertado el interés de los alumnos de estudiar no solo por el compromiso de los padres para darles a sus hijos estudios, se ha visto el interés de los mismos alumnos de salir adelante y poner su negocio de acuerdo al estudio que realicen o bien salir a Tuxtla Gutiérrez, Tabasco o Veracruz en busca de empresas donde requieran a profesionistas con el perfil con el que ellos egresan.

Aunque el Municipio de Rayón es el Centro de estas Localidades de donde asisten los alumnos se podría pensar que es la Zona de mayor avance económico sin embargo se puede observar que aún existen muchas carencias y rezagos que esta población tiene. Al momento de ser comparada con las localidades lejanas de donde el Albergue concentra alumnos sí se nota la diferencia.

Para aclarar de cómo está el Municipio de Rayón a comparación con el Promedio Nacional y Estatal (Chiapas) a continuación se muestra la siguiente tabla que detalla la situación.²⁷

TABLA 2.- INDICADORES SOCIALES Y DEMOGRÁFICOS DEL MUNICIPIO DE RAYÓN, CHIAPAS.²⁸

Indicador	Municipio	Localidades con los dos mayores grados de rezago social	ZAP urbanas	AGEB Urbanas
Población Femenina	4,520	1,524	2,950	2,973
Población Masculina	4,482	1,535	2,901	2,922
Total de viviendas particulares habitadas	1,869	580	1,265	1,274
Promedio de ocupantes en viviendas particulares habitadas	4.8	5.3	4.6	4.6
Hogares con jefatura femenina	318	58	254	254
Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años o más	6.0	4.5	6.7	6.6
Población de tres años o más hablantes de lengua Indígena	2,496	590	1,886	1,902
Población de 15 años o más analfabeta	1,263	418	830	836
Población sin derechohabiencia a servicios de salud	2,775	1,024	1,715	1,720

En la tabla anterior se muestra la distribución de la población, en ella se puede observar que, hay más de población femenina, con un total de 2,496 personas de 3 años o más que hablan alguna lengua Indígena y donde una cantidad importante de personas de 15 años o más es analfabeta (1,263).

²⁷ Información documentada por el tesista durante el trabajo de campo en el Municipio de Rayón.

²⁸ http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/33297/Chiapas_073.pdf (Consultado el 17-01-2017)

a) VIVIENDAS

En la localidad se encuentran 1,862 viviendas, de las cuales el 0,54% disponen de una computadora.

Otro de los indicadores de vivienda es que, de las 1,862 viviendas, 318 son hogares con jefatura femenina, esto denota que va en aumento familias donde se hacen cargo de ellas son las madres de familia.²⁹

Las viviendas en el Municipio de Rayón son variadas y van desde concreto, adobe y madera, techos de lámina y concreto. En el Centro del Municipio es donde se ubican la mayoría de las casas de concreto, pero en las rancherías se tiene mayor territorio, aunque sus edificaciones son de madera y lamina.

Como se mencionaba anteriormente casi ningún hogar cuenta con computadora puesto que aún no se ve la importancia de la Educación como parte de su vida cotidiana. La problemática es más preocupante cuando de esos hogares que tienen computadora aun nadie cuenta con servicio de internet.

Los alumnos de las instituciones Educativas que requieren este servicio tienen que asistir a los “ciber café” que existen en el Municipio.

b) EDUCACIÓN

En la localidad de Rayón existen todos los servicios educativos desde Preescolar hasta la Universidad.

Jardín de niños

- Manuel Acuña
- Ángela Peralta
- Emiliano Zapata
- Ángel Albino Corzo

²⁹ Idem

- Cuauhtémoc

Escuela Primaria

- Ignacio López Rayón
- Manuel Gamio
- Nicolás Bravo

Secundaria

- Rosario Castellanos Figueroa
- Telesecundaria "Niños Héroe"
- Emiliano Zapata Salazar

Preparatoria

- Colegio de Bachilleres Plantel #75

Universidad

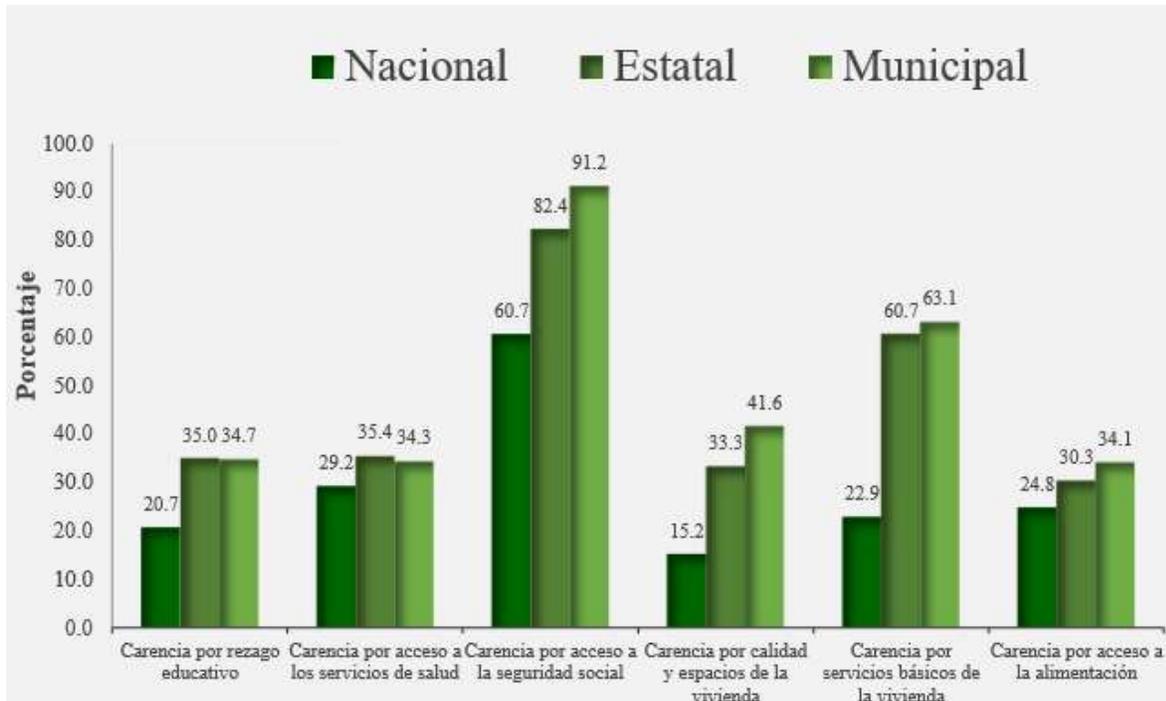
- Universidad Tecnológica de la Selva - Unidad Académica Rayón.

Estas instituciones Educativas que existen en el Municipio de Rayón representan un gran avance en tema de desigualdades sociales para la localidad y se ha incrementado la población puesto que muchas familias con tal de continuar sus estudios se han mudado hacia el Municipio para cumplir con sus objetivos y sobre todo es donde observan que pueden salir adelante.

En este sentido es por lo cual, el albergue sigue siendo de gran apoyo para los alumnos que desean seguir estudiando, ya que; de donde provienen no existen Escuelas Secundarias, Preparatorias y ni mucho menos una Universidad donde terminen sus estudios profesionales.

A pesar de ello el CONEVAL nos muestra en la siguiente tabla que los esfuerzos están dando frutos demasiado lento puesto que aún hay diferentes carencias sociales en el Municipio.

GRÁFICA 1.- INDICADORES DE CARENCIA SOCIAL ASOCIADOS A LA MEDICIÓN DE LA POBREZA MULTIDIMENCIONAL³⁰



La grafica anterior muestra que el rezago educativo está más elevado en una comparativa en promedio a nivel nacional, pero donde es preocupante la situación; es en la carencia por el acceso a la seguridad nacional y la alimentación se deja ver más elevadas las necesidades que a Nivel Estatal y a Nivel Nacional.

También se identifica que el 34.7% de la población en el Municipio de Rayón se encuentra en rezago educativo, uno de los aspectos a considerar es la infraestructura de las instituciones Educativas —como un primer punto a tomar en cuenta en el logro de la calidad Educativa— pero también hay que identificar ¿cómo se está atendiendo a la población estudiantil? ¿Si las prácticas Docentes son adecuadas para el logro de los aprendizajes de los alumnos? Y bien si la población en general del Municipio de Rayón considera importante que sus hijos asistan y concluyan sus estudios.

³⁰ Idem

En cualquiera de las situaciones anteriores es necesario abatir ese rezago educativo en el Municipio para que la población llegue a elevar su calidad de vida, además se considera pertinente para disminuir también la violencia en la comunidad.

c) EMPLEO

La población del Municipio de Rayón se emplea en los negocios que existen en el pueblo, como tiendas, farmacias, transporte público, puestos de comida, etc. Y la mayoría de la población masculina sale a buscar trabajo en el campo y en fábricas, ya sea en Tuxtla Gutiérrez o bien Tabasco.

Otro rubro de la población también trabaja sembrando en tierras propias o de algún patrón, es común que se consigan trabajos en la construcción y vendiendo sus propias cosechas para esto, es más común que se trasladen hacia Tuxtla Gutiérrez o bien a Villa Hermosa, Tabasco.

Muchos padres de familia de las rancherías se emplean cuidando y manteniendo limpios los ranchos de sus patrones, ellos alimentan a los animales y se encargan de los cultivos del Rancho.

La influencia de centros turísticos también ha hecho que los padres y madres de familia se trasladen del Municipio de Rayón rumbo a la Zona Arqueológica de Palenque, Yucatán e incluso a las playas de Quintana Roo, donde venden algunos productos como prendas de vestir o accesorios.³¹

d) DEPORTE

El deporte que más se practica en la comunidad es el Basquetbol, existe un deportivo y dos canchas más para realizar esta actividad, en los últimos años se ha incrementado la afición y la práctica también del futbol soccer esto se debe a la migración constante de los habitantes a la ciudad de Tuxtla Gutiérrez donde han adquirido este gusto³².

³¹ Información documentada por el tesista durante el trabajo de campo en el Municipio de Rayón.

³² Documentado por el tesista de acuerdo a sus visitas de campo a la comunidad

e) CULTURA

La Población del Municipio de Rayón está impregnada de cultura, al ser un pueblo originario que mantiene su lengua Indígena y prácticas socioculturales que los identifica como parte de un grupo social con identidad, la siembra, la danza, la cría de animales como (vacas, borregos, gallinas y conejos) las fiestas tradicionales son algunos ejemplos de que se mantiene una cultura rica en esa población.

Todos estos aspectos se mantienen en la Zona, pero también se nota la mezcla de las actividades de la cultura originaria con las de los conquistadores españoles.

La gastronomía es de los principales atractivos de la localidad en donde el Pozol, tamales de chipilín y el café son alimentos que destacan por su sabor. En la música la tradicional Marimba y sobre todo los tradicionales carnavales que aún se llevan a cabo.

En el mes de agosto de cada año en el Municipio de Rayón se lleva a cabo la tradicional Feria del Pueblo en Honor a San Bartolomé Apóstol y donde hay música tradicional, bailes y se elige a la señorita “Flor de Café” donde además calificar la presencia, el porte, el vestuario, la elegancia y belleza, así como la voz, dicción, el dominio del tema, contenido y mensaje a la sociedad.

f) RELIGIÓN PREDOMINANTE

“El Municipio con mayor porcentaje de población católica, es el de Rayón (94.2 por ciento) mientras que el de Chenalhó tiene el dato más bajo (16.8 por ciento), registrándose una brecha de 77 puntos”³³. También se destaca que, en 33 de los 118 Municipios, menos de la mitad de la población se declaró católica.

³³ <https://mujercristianaylatina.wordpress.com/2009/01/15/chiapas-registra-la-diversidad-religiosa-mas-amplia-del-pais/> (Consultado el 24 de enero de 2017)

“Entre las religiones protestantes históricas destacan los bautistas y presbiterianos; particularmente esta última, pues la entidad alberga 46 por ciento de los presbiterianos del país”³⁴.

En este sentido se destaca que la gran cantidad de la población por sus creencias religiosas, asisten regularmente a la iglesia del pueblo, dedicándole tiempo a las actividades que se practican desde la devoción —Por ello, la fiesta más relevante del pueblo tiene relación con un santo que lleva por nombre “San Bartolomé Apostol”—.

1.4.4 EL REFERENTE ESCOLAR

El Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” se encuentra Ubicado en el Municipio de Rayón, a 3 horas de Tuxtla Gutiérrez, este Albergue, inició sus operaciones en 1976 y actualmente apoya a 56 niñas, niños y adolescentes Indígenas de las comunidades de Rayón, Tapilula, Pantepé, Pueblo Nuevo y Bochilcuyo cuya lengua originaria es Zoque y son bilingües porque también hablan el español.

Este Centro Escolar es uno de los 2 Albergues con los que cuenta el Municipio de Rayón y a pesar que están ubicado en el mismo Municipio aunque en diferente Zona, no ha logrado mantener los mismos resultados educativos ni de organización al Interior del Centro; El Albergue Escolar Benito Juárez ha batallado en lograr sus objetivos en el logro del desarrollo y aprendizaje de sus alumnos.

³⁴ Ídem

a) UBICACIÓN DE LA ESCUELA

Imagen 7.- Ubicación del Albergue Escolar “Benito Juárez”³⁵



b) ESTATUS DEL TIPO DE SOSTENIMIENTO DE LA ESCUELA

El Albergue Escolar Indígena Niños Héroe es de carácter público. La Dirección General de Educación Indígena dependiente de la Secretaría de Educación Pública es la encargada de designar a los Jefes de Albergue proporcionándoles un sueldo como a cualquier Docente, en coordinación con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas que se encarga de proporcionar las becas a los alumnos para la alimentación y hospedaje.

c) LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN

³⁵ Croquis de la Ubicación de la Institución Educativa tomado de <https://www.google.com.mx/maps/place/Ray%C3%B3n,+Chis./@17.20079,-93.0122026,16.39z/data=!4m5!3m4!1s0x85ed069a639f4517:0xba6a0c1706e34f72!8m2!3d17.1994091!4d-93> (Consultado el 17 de enero de 2017)

El Albergue Escolar Benito Juárez, cuenta con un Jefe de Albergue, encargado de dirigir la Institución, 2 ecónomas encargadas de la alimentación y cuidado a los alumnos, 56 niñas y niños que se hospedan de lunes a viernes para asistir a las escuelas de sus respectivos niveles (Primaria, Secundaria y Bachillerato).

Los alumnos llegan el domingo por la tarde donde pernoctan, para que al día siguiente se despiertan, hacen su cama, desayunan, y se van a la escuela (Primaria, Secundaria o Bachillerato).

Después de que llegan de la escuela, pasan a comer y posteriormente se asean, y después tienen tiempo para hacer sus tareas escolares para que al final del día por la tarde-noche cenan y se van a dormir para al siguiente día seguir con la misma rutina.

Hasta el día viernes ya que llegando de la escuela comen y se trasladan a sus casas para que el domingo por la tarde vuelva al albergue.

El Jefe de Albergue es el responsable del Centro y debe de guiar las actividades Educativas y de ocupación dentro del Albergue, está apoyado por dos ecónomas, que se encargan de realizar la comida y cuidar también el comportamiento de los albergados.

CAPÍTULO 2. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO

2.1 MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO, DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DE UBICACIÓN DEL TEMA

En el Estado de Chiapas existen diferentes instituciones Educativas de Nivel Superior tanto Pública como Privadas, pero en el Municipio de Rayón solo se cuenta con una Institución Media superior y una de Educación Superior los Docentes no cuentan con centros de actualización y/o capacitación dentro del área geográfica donde se ubica la problemática. La única es la: Universidad Tecnológica de la Selva - Unidad Académica Rayón, sin embargo, no ofrece cursos de capacitación o actualización al magisterio.

Es una problemática para que los Docentes se actualicen en la región, de no ser por los cursos y talleres que ofrecen los Supervisores y las Mesas Técnicas del Estado, no se tienen muchas alternativas.

Estas reuniones o cursos se generan desde nivel Central (La ciudad de México) desde la Dirección General de Educación Indígena (DGEI) y son de temas diversos de acuerdo a la propuesta pedagógica. Pueden ser de Desarrollo Curricular Local, Contextualización y diversificación además se ofrecen cursos de evaluación en la Educación Indígena.

Para el personal Docente y ecónomas se ofrecen cursos de la DGEI en coordinación con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) y van desde la administración de los Albergues, la alimentación adecuada, la higiene y ambientes de aprendizaje. Estos cursos se dan cada año y se hace en la época que los niños están de vacaciones, se dan en un Albergue Escolar donde se concentra el personal encargado de los albergues de la Zona y quien se los ofrece son los equipos técnicos de la DGEI y CDI, personal de Protección Civil del Estado, personal de Salud del Municipio, etc.

2.2 ¿DÓNDE SE ACTUALIZAN O SUPERAN PROFESIONALMENTE, LOS DOCENTES INCLUIDOS EN EL CONTEXTO DEL ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA?

Los Docentes se actualizan en el centro de actualización Docente del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas o bien toman cursos por internet o los cursos que imparten los Asesores Técnicos Pedagógicos de la Mesa Técnica de la Dirección de Educación Indígena del Estado de Chiapas.

Anteriormente se actualizaban en El Instituto Federal de Actualización del Magisterio (IFAM) pero desde el año de 1992 se nombra como Centro de Actualización del Magisterio (CAM). Pasando a formar parte de los Servicios Educativos para Chiapas, hoy, Subsecretaría de Educación Federalizada de la Secretaría de Educación de Chiapas.

A lo largo de su trayectoria en el campo de la actualización se ha coordinado con los niveles educativos para realizar actividades conjuntas en beneficio de la Educación del Estado, por ejemplo:

- Especialización en Docencia para Formadores de Docentes.
- Programa de Actualización para Orientadores Educativos y Trabajadores Sociales.

- Programa de Refuncionalización de Actividades del Personal Técnico-Pedagógico de Educación Primaria e Indígena.
- Programas de Capacitación y Actualización del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Los servicios que brinda el CAM son variados y los Docentes pueden tomar desde una Licenciatura, Diplomados o Cursos como:

- Licenciatura en Docencia Tecnológica.
- Cursos de Actualización a Maestros de Educación Preescolar, Primaria, Secundaria y Nivel Medio Superior.
- Programa de Actualización Pedagógica.
- Diplomado en Docencia para Profesores de Educación Media Superior.
- Diplomado de Inducción a la Función Directiva.
- Diplomado de Inducción a la Función Directiva para Profesores de Educación Física.
- Diplomado en Docencia para Profesores de Educación Básica.
- Diplomado en Docencia para Profesores de Educación Física.
- Diplomado en Formación Cívica y Ética.
- Programas de Capacitación y Actualización del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.
- Diplomado en Convivencia Escolar
- Diplomado en Actualización Pedagógica
- Competencias en Educación Básica Dirigido a Educación Básica
- Metodología Para la Enseñanza del Inglés Dirigido a Educación Secundaria
- Planeación Didáctica de los Programas de Estudio Dirigido a Educación Media Superior
- Las Tecnologías de La Información y la Comunicación en la Enseñanza Dirigido a Educación Secundaria
- Conocimiento y Manejo del Plan de Estudios de Secundaria Dirigido

- Metodologías de Enseñanza en el Modelo de Competencias Dirigido a Educación Secundaria³⁶

Por lo anterior, se requiere de más lugares donde los Docentes se puedan actualizar, en realidad los espacios donde pueden llevar a cabo una formación continua son pocos en el Estado de Chiapas y para los Docentes dentro de la Zona del Municipio de Rayón son nulos. Si estos quieren actualizarse deben trasladarse hasta la capital (Tuxtla Gutiérrez) y esto genera una inversión en costos y tiempo. Por la infraestructura tecnológica de la Zona si ellos quisieran tomar un diplomado en línea o algún otro curso por medio de esta modalidad; tendrían que estar pagando en los “Ciber cafe” —y aun así estos no garantizan una adecuada conexión a internet ya que están lentos— y se suelen saturar por los alumnos que van a realizar sus tareas.

³⁶ <http://www.camchiapas.edu.mx/quienessomos.php> (Consultado el 22 de enero de 2017)

CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

3.1 LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA

A nivel nacional existen 1066 Albergues Escolares Indígena de los cuales su funcionamiento es distinto dependiendo de las características del contexto, pero también de las formas y compromiso del personal que está laborando en ellos.

Se ha detectado que el funcionamiento está careciendo de responsabilidad y de liderazgo por parte del Jefe de Albergue y con ello, hay bastantes problemáticas al interior de los Albergues a Nivel Nacional.

En este sentido se identifica al Albergue Escolar “Benito Juárez” como una Institución que está carente de organización y su funcionamiento no es el adecuado, el compromiso que tiene el jefe no se ven reflejados en buenos resultados educativos en los alumnos.

El Jefe es la cabeza del Albergue, en él recae formalmente y de manera directa la conducción y la responsabilidad de que todo funcione bien dentro de la Institución. Por lo tanto, él debe tener claro el rol que está desempeñando frente a sus compañeros colaboradores y lograr que se lleve a cabo el trabajo colaborativo entre, alumnos, ecónomas, padres de familia y promotores en función de las necesidades e intereses del Albergue, a través de la toma de decisiones y acuerdos colegiados.

El Jefe de un Albergue no sólo ha de ser capaz de liderar la Institución si no de poner en juego sus conocimientos sobre la gestión para el logro del apoyo educativo que debe de dar en el Albergue.

La organización del Albergue Escolar Indígena “Niños Héroe” es deficiente debido a que no hay una comunicación efectiva y constante entre el Jefe de Albergue-Ecónomas-Alumnos y Padres de Familia, no se realizan reuniones para planear las actividades diarias, semanales, mensuales y anuales.

La consecuencia de las acciones anteriores es que los alumnos no tienen responsabilidades dentro del Albergue y no se ve la importancia de llevar a cabo actividades productivas dentro de este, por ejemplo: Los Talleres de Música, Pintura, Danza, Panadería, Horticultura, Carpintería, Cría de Animales Domésticos (pollos, gallinas, pavos, vacas, borregos).

No hay un horario destinado a la realización de tareas y es prácticamente nula la vinculación entre el Albergue Escolar y las instituciones Educativas a las que asisten los alumnos —Primaria, Secundaria y Preparatoria—, por ello los alumnos del Albergue solo llegan a comer, se asean —y si tienen la comisión de limpiar el comedor lo hacen— y algunos se salen y no se lleva un control de los que salen (a donde van, con quien y que estarán haciendo a fuera del Albergue)

Lo anterior puede causar problemáticas al no tener identificado donde están los alumnos ya que si hay algún accidente la responsabilidad recae en el Jefe de Albergue quien es el que debe de conciliar con los padres de familia y los Docentes si es necesario que los alumnos salgan para hacer sus tareas o pueden terminarlas dentro del Albergue.

Otra de las problemáticas detectadas es que no hay un interés por formar Proyectos Productivos Educativos que generen aprendizaje y economía al interior del Albergue Escolar.

No hay un seguimiento a los alumnos que se encuentran en riesgo de deserción, Cuando Existen casos con alumnos con bajo rendimiento escolar y que están en riesgo

de abandono escolar, el Jefe de Albergue deberá de trabajar con la escuela especialmente con los Docentes que atienden al alumno con esta problemática y en una relación cuadripartita —Jefe de Albergue- Docente-Alumno y Padre de familia— con el objetivo de que las actividades que se realizan en el Albergue, escuela y casa sean en beneficio del alumno y logre el aprendizaje integral.

Dentro del Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” faltan espacios para la convivencia sana y de aprendizaje, no existe una calendarización de actividades donde se promueva el enriquecimiento de las prácticas socioculturales a través del lenguaje originario, donde se promuevan actividades de la identidad personal, social, cultural y de género; Donde se fortalezcan las actividades deportivas; donde se den pláticas para el cuidado de la salud y dentro de ésta la prevención del embarazo temprano y sobre todo el conocimiento de sus derechos como niñas, niños y adolescentes.

El trabajo de dirigir una Institución como el Albergue Escolar Indígena no es nada sencillo ni se limita solo a la atención asistencial de las niñas, niños y adolescentes — bien es la parte fundamental que se requiere en un Albergue que los niños tengan un espacio digno y alimentación saludable para el desarrollo de sus actividades académicas— se requiere de fuertes acciones administrativas, pedagógicas y de organización para convertir al Albergue en una extensión de la casa de los alumnos ya que es prácticamente donde viven hasta que terminan su Educación Media Superior.

3.2 ESTADO DEL ARTE DE LA PROBLEMÁTICA

Definición

Galeano Marín y Vélez Restrepo en Gómez Vargas mencionan que el estado del arte *“es una investigación documental sobre la cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto de estudio”*³⁷.

³⁷ Maricela Gómez Vargas El Estado de Arte: Una Metodología de Investigación. Colombia, Revista de Ciencias Sociales, 2015, Pág. 424

En cuanto para Hoyos Botero, el estado del arte también es una investigación con desarrollo propio que se inscribe en el campo de la investigación documental. Sin embargo, considera que su finalidad esencial es *“dar cuenta de construcciones de sentido sobre datos que apoyan un diagnóstico y un pronóstico en relación con el material documental sometido a análisis”*³⁸.

En cambio, para Sampieri el Estado del Arte es: “conocer la situación actual de la problemática, lo que se conoce y lo que no, lo escrito y lo no escrito, lo evidente y lo tácito”³⁹.

Para elaborar el Estado del Arte de esta investigación se recurrió digitalmente a la Biblioteca Gregorio Torres Quintero de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), El Centro de Documentación e Información de la Dirección General de Educación Indígena (DGEI), El Centro de Documentación de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) y la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Autónoma de México, (UNAM).

De una revisión de 50 tesis se escogieron 10 que por ende se relacionan a este tema de investigación, recogen aportes a la investigación científica y se consideraron relevantes por su aportación metodológica al tema de gestión.

³⁸ Ídem

³⁹ Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la investigación 4ta Edición. México, McGraw-Hill Interamericana Editores S.A de C.V., 2006. Pág. 683.

<i>Tesis que lleva por nombre:</i>	La Gestión Escolar en la Escuela Primaria: Ámbito Pedagógico
<i>Autora:</i>	María Angélica Valles Soto (2003)
<i>Institución:</i>	Universidad Pedagógica de Durango
<i>Para obtener el Grado de:</i>	Maestría en Desarrollo educativo
<i>Metodología:</i>	descriptivo-Interpretativo
<i>Ubicación Digital</i>	http://200.23.113.51/pdf/19500.pdf
<i>Descripción</i>	
<p>Uno de los primeros objetivos de la autora fue el de analizar e interpretar los procesos de gestión que constituyen la vida escolar, donde la intencionalidad y características de las acciones pedagógicas se traducen finalmente en resultados educativos, esto en un marco político, económico y social en que la búsqueda de la calidad a través de modificar los modelos de gestión de la escuela que aparece en el escenario Educativo Nacional.</p> <p>También esta tesis pretende mostrar cómo en la escuela, directivo y profesores abordan las cuestiones pedagógicas dentro de la organización escolar y la manera de que éstas surgen efectos para el logro de la calidad Educativa en la Institución Escolar.</p> <p>Los resultados que se presentan en esta investigación son las acciones institucionales de la gestión: la influencia en las relaciones pedagógicas entre la dirigente de la escuela y los maestros, la construcción de la vida pedagógica del centro y la forma en que los integrantes de la escuela se asumen como participes de la gestión.</p> <p>Se enfoca en identificar la manera en que la escuela se centra en los aprendizajes de las niñas y niños, es decir, como atiende las cuestiones pedagógicas</p>	

Tesis que lleva por nombre:	Creación y evolución del control organizacional. El caso de una Universidad Pública
Autor:	Pablo Payró Campos (2013)
Institución:	Universidad Autónoma Metropolitana: Plantel Iztapalapa
Para obtener el Grado de:	Doctor en Estudios Organizacionales
Metodología:	Documental
Ubicación Digital	http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/aspuam/prese ntatesis.php?recno=17111&docs=UAMI17111.pdf
<i>Descripción</i>	
<p>El objetivo del tesista es identificar los procesos académicos en la universidad politécnica del Estado de Tabasco, describir transversalmente los mecanismos de control implementados, identificando su interrelación, con la finalidad de evidenciar la manera en que contribuyen, conjuntamente, al control organizacional.</p> <p>El autor afirma que las organizaciones son diferentes unas de otras, no hay dos iguales, sin embargo, pese a su diversidad, conservan similitudes importantes unas con otras, Estas diferencias pueden ser muy útiles cuando se está estudiando su funcionamiento, porque posibilitan la concurrencia de diferentes herramientas, intereses y enfoques teóricos en su estudio, precisamente, el esfuerzo de los estudios organizacionales es lograr enfoques que den cabida a diferentes disciplinas y conformar visiones holísticas de comprensión a las organizaciones, lo que se conoce como “tender puentes”</p> <p>La relación con el tema de esta investigación es que, dentro del modelo de gestión es indispensable plantear procesos de control y automatización para llevar a cabo la adecuada organización dentro del Albergue Escolar.</p>	

<i>Tesis que lleva por nombre:</i>	Prácticas de la Gestión de la Supervisión Escolar en Primaria.
<i>Autora:</i>	María del Pilar Contreras González (2013)
<i>Institución:</i>	Universidad Nacional Autónoma de México
<i>Para obtener el Grado de:</i>	Maestra en Pedagogía
<i>Metodología:</i>	De carácter documental.
<i>Ubicación Digital</i>	http://132.248.9.195/ptd2013/octubre/0704223/Index.html
<i>Descripción</i>	
<p>Uno de los primeros objetivos de la autora fue el de analizar e interpretar el término carga administrativa en un supervisor escolar y definir en qué consistía dicha expresión ya que un común para estas figuras Educativas es la presencia de los trabajos administrativos y se queda atrás el trabajo pedagógico que debería de ser igual de importante.</p> <p>También hace una revisión de cómo se está llevando a cabo la gestión escolar en las instituciones Educativas con las normas emitidas por la autoridad Educativa y además se cumplan, dando contenido y sentido particular al cumplimiento de las disposiciones oficiales.</p> <p>Al final realiza una conclusión de cómo debe transformarse el papel de la gestión de la supervisión para apoyar a los directivos de las Instituciones Educativas. En este aspecto se relaciona al tema en turno por el hecho de que se debe de llevar una adecuada supervisión para realizar un trabajo de acompañamiento y aporte desde una perspectiva outside.</p>	

Tesis que lleva por nombre:	La Gestión Educativa como proceso para elevar la calidad Educativa en México
Autor:	Fernando Ciro García Robles (2007)
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México
Para obtener el Grado de:	Maestro en Psicología
Metodología:	De carácter documental.
Ubicación Digital	http://132.248.9.195/ptd2008/junio/0628589/Index.html

Descripción

El objetivo del autor al realizar la investigación fue documentar el proceso que se ha ido generando en la Gestión Educativa en México para el logro de la calidad Educativa.

Hace una recuperación sustancial de las diferentes concepciones de Gestión Educativa y sobre la Calidad Educativa en México.

La importancia de las reformas Educativas, los diferentes programas y los diversos acuerdos que se han tomado a través de los años en México ha llevado a vislumbrar una nueva cultura, se han modificado los procesos de organización, administración, planeación, toma de decisiones y estrategias que de alguna manera han permitido aspectos positivos en la mejora de la Calidad Educativa.

Este impacto de la sociedad ha permitido el mejorar la calidad de vida de los mexicanos; al respecto analiza que no en todos los sectores de la población por ejemplo en zonas donde no cuentan con los servicios elementales como es el caso del Municipio del Rayón donde se Ubica el Albergue Escolar “Benito Juárez”

Tesis que lleva por nombre:	Los Modelos de efectividad organizacional y el estilo de personalidad tipo A en directivos mexicanos (Un estudio en el Valle de México)
Autor:	José Vili Martínez González (2006)
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México
Para obtener el Grado de:	Doctor en Administración
Metodología:	De carácter documental.
Ubicación Digital	http://132.248.9.195/pd2001/291479/Index.html

Descripción

La Investigación que realiza el tesista brinda información para comprender como se lleva a cabo el trabajo en cargos directivos, permitiéndole generar una crítica al modelo de metas donde se exige al máximo sus capacidades de producción.

En esta investigación el autor realiza un análisis documental de las teorías de la evolución de la administración y nuevas exigencias de las organizaciones, en este sentido, se considera que una Institución Educativa en el caso de un albergue escolar, muchos de los procesos deben de plantearse cómo se llevan a cabo en las organizaciones privadas, estableciendo procesos que coadyuven al logro de los aprendizajes de los alumnos.

Se realiza un análisis de cómo ha evolucionado la administración a lo largo de la historia, donde le permitió observar al autor tanto la teoría como la práctica en empresas y organizaciones escolares donde su principal objetivo es lograr maximizar la productividad del ser humano. Para esto se realizó un recorrido documental desde los inicios de la Revolución industrial, sus condiciones infrahumanas hasta el fenómeno habitual de la globalización.

Tesis que lleva por nombre:	Liderazgo escolar desde un enfoque sistémico para la mejora Educativa
Autora:	Brenda Margarita Hernández Jiménez (2007)
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México
Para obtener el Grado de:	Doctor en Administración
Metodología:	De carácter documental.
Ubicación Digital	http://132.248.9.195/ptd2015/agosto/300148808/Index.html
Descripción	
<p>El objetivo primordial de la autora es observar como el liderazgo ha influido directamente en procesos educativos ya que anteriormente ese término solo se utilizaba en contextos políticos, religiosos y empresariales sin embargo, posteriormente en la década de los ochenta se empezó a utilizar en el ámbito educativo y actualmente diversas investigaciones se centran en su desarrollo.</p> <p>Se ha demostrado que el liderazgo es uno de los principales elementos que puede contribuir sustancialmente a la mejora escolar.</p> <p>La tesis en lo particular se relaciona con un punto importante dentro de esta investigación y es: El líder de una institución Educativa es el personaje principal, para lo cual requiere de ciertas cualidades y habilidades que le permita desempeñar su función adecuadamente.</p> <p>Plantea la importancia de implementar nuevas formas de organización gestionadas por el líder escolar, con una formación especializada que contribuya a eficientar la actuación Docente que coadyuvaría en la mejora de los resultados académicos de los alumnos.</p>	

<i>Tesis que lleva por nombre:</i>	Educación Intercultural: Proceso complejo y necesario para Atender la Diversidad Cultural en México
<i>Autora:</i>	Edgar González Sánchez (2016)
<i>Institución:</i>	Universidad Nacional Autónoma de México
<i>Para obtener el Grado de:</i>	Maestro en Pedagogía
<i>Metodología:</i>	De carácter documental.
<i>Ubicación Digital</i>	http://132.248.9.195/ptd2016/octubre/410037887/Index.html

Descripción

Es un estudio de análisis documental sobre los conceptos de interculturalidad, hace una reflexión de cómo se ven ahora los pueblos originarios y si realmente tienen los mismos derechos que todos planteándose que la Educación destinada a brindar atención a la diversidad cultural y lingüística seguirá siendo insuficiente e ineficiente en cuanto no se lleve a cabo la descolonización del conocimiento.

El autor menciona en su documento que la escuela oficial funge como institución por antonomasia encargada de reproducir estructuras sociales y, por lo tanto, también sus asimetrías, es evidente que mediante la Educación destinada a los pueblos originarios se ha pretendido, de manera velada o manifiesta, el abandono por parte de estos de su identidad cultural.

Hacer referencia a una autentica atención a la diversidad y a verdaderas relaciones interculturales dentro y fuera del Sistema Educativo Nacional sin dicho prerrequisito es prácticamente inviable. Y de acuerdo con el autor se requiere de un modelo de gestión que sienta las bases para atender a la diversidad pero que cada contexto tomará en cuenta su lengua y cultura para que esté atendiendo al principio del que se está comentando.

Tesis que lleva por nombre:	El liderazgo como factor de cambio organizacional
Autora:	Juan Bernardo Arciniega Ayala (2013)
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México
Para obtener el Grado de:	Maestro en Pedagogía
Metodología:	De carácter documental.
Ubicación Digital	http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/0699806/Index.html

Descripción

La tesis ofrece un panorama extenso sobre el liderazgo, exponiendo teorías clásicas, enfoques contemporáneos, aspectos metodológicos y fuentes de información. El liderazgo organizacional como un sistema de dirección de equipos humanos, orientado a la consecución de objetivos escolares.

A lo largo de la investigación el autor evito caer en concepciones simplistas referidas a los procesos de influencia, señalando claramente que en toda organización dichos procesos presentan una doble perspectiva, por una parte los relacionados con las tareas y los objetivos del grupo, es decir, procesos internos; por la otra, los intentos de influencia intrínsecos a la misión del grupo, esto es derivados del entorno.

A través de una influencia que despliega el líder del equipo (el responsable) sobre los miembros de la plantilla que lo acompañan en la organización y del que debe de guiar para fortalecer en ellos sus capacidades y habilidades además del logro de los objetivos en común.

Tesis que lleva por nombre:	La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas Educativas
Autora:	Evangelina Villarreal Ramos
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México
Para obtener el Grado de:	Maestro en Pedagogía
Metodología:	De carácter documental.
Ubicación Digital	http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestionEducativaunnuevoparadigma.pdf

Descripción

Es una investigación que habla de que la gestión en sí, es el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo. Y en ese sentido es la acción principal de la administración, siendo un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretendan alcanzar. En general, la gestión de las instituciones Educativas comprendería, entre otras, las siguientes acciones: administrativas, gerenciales, de política de personal, económicas (presupuestos), de planificación, de programación, de control y de orientación.

Una primera aproximación al término gestión permite observar que ella se relaciona con “management”, el cual es un término de origen anglosajón que se traduce al castellano como dirección, organización y gerencia, entre otros. Aunque se reconoce que gestión es un término que abarca muchas dimensiones se considera como distintiva de la misma la dimensión participativa, es decir se concibe como una actividad de actores colectivos y no meramente individuales.

También comenta sobre la formación de recursos humanos para la gestión institucional Educativa; analizando la posibilidad de gestión como un eje integrador de las dimensiones escolares, políticas Educativas y procesos determinados por el propio sistema y la problemática que en su contexto vive.

Tesis que lleva por nombre:	Adriana Ramos Márquez (2014)
Autora:	Evangelina Villarreal Ramos
Institución:	Universidad Nacional Autónoma de México
Para obtener el Grado de:	Maestra en Pedagogía
Metodología:	De carácter documental.
Ubicación Digital	http://132.248.9.195/ptd2014/julio/307212197/Index.html

Descripción

Una de las principales finalidades de la tesis es exponer de qué manera la cultura, la comunicación, organización y el liderazgo se desarrollan, funcionan y que tipo de modificaciones se ven implicadas para poder avanzar y adaptarse al entorno, todos estos factores dependientes del contexto (histórico, geográfico y social) de cada organización, sin olvidar el papel fundamental ejercido por cada uno de los actores, quienes intervienen en dicho proceso.

Otro de los puntos fuertes de esta investigación es de las representaciones sociales, que explica como: demostraciones habituales de civismo, amabilidad y cortesía para animar a los miembros de una organización a que cooperen. No hay que olvidar que un Centro Educativo es una organización y la base fundamental de este tipo de manifestaciones son los valores, ideales racionales y afectivos compartidos y aceptados por el resto del personal que colabora en la organización escolar.

Para finalizar, para entender la postura de los tres pilares (cultura, liderazgo y público interno) extrae aquellas piezas cuya creación, transmisión, gestión y control puede ser clave para explotarlos a favor de los objetivos de la empresa; es decir utilizarlos de forma adecuada desencadenaría resultados positivos para las organizaciones escolares.

3.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Definición

Plantear el problema de acuerdo a Sampieri *“no es si no afirmar y estructurar más formalmente la idea de investigación”*⁴⁰. El planteamiento y sus elementos son significativos, ya que proveen las líneas y los elementos primordiales de la investigación; además, resultan claves para entender los resultados. *“La primera conclusión de un estudio es evaluar qué ocurrió con el planteamiento del problema”*⁴¹.

Según Kerlinger y lee los criterios para plantear adecuadamente un problema de investigación son:

*El problema debe expresar una relación entre dos o más conceptos o variables.

*El problema debe estar formulado como pregunta, claramente y sin ambigüedad.

*El planteamiento debe implicar la posibilidad de realizar una prueba empírica. Es decir, la factibilidad de observarse en la "realidad única y objetiva"⁴².

Durante el presente trabajo se realizó un breve análisis para determinar la adecuada gestión escolar en los Albergues Escolares Indígenas, ya que es necesario que se estructure una metodología para llevar a cabo la organización de estos Centros Educativos, convirtiéndolos en espacios dignos que garanticen los derechos de las niñas, niños y adolescentes en contextos de diversidad social, cultural y lingüística.

⁴⁰ Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la investigación. Op. Cit. Pág. 46.

⁴¹ Ídem

⁴² Ídem

La preocupación en este ámbito nos lleva a hacer el planteamiento del problema:

¿Cuál es el Modelo de Gestión capaz de impactar en contextos de diversidad socio-lingüística y cultural para el logro de la calidad educativa en el Albergue Escolar Indígena, “Benito Juárez” del Municipio de Rayón, Chiapas?

3.4 PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS DE TRABAJO

Definición

Según Sampieri *“son las guías para una investigación o estudio. Las hipótesis muestran que tratamos de probar y se precisan como explicaciones tentativas del fenómeno investigado; “deben ser formuladas a manera de proposiciones. De hecho, son respuestas provisionales y formulan a las preguntas de investigación”⁴³.*

Las hipótesis son el centro, la médula o el eje del método deductivo cuantitativo.

En el presente trabajo se plantea la hipótesis siguiente:

El Modelo de la gestión escolar es el capaz de impactar en el Contexto de Diversidad Socio-Lingüística y Cultural y en el logro de la calidad educativa en el Albergue Escolar Indígena, “Benito Juárez” del municipio de Rayón, Chiapas.

⁴³ Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la investigación. Op. Cit. Pág. 122.

3.5 IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS DEL TRABAJO

3.5.1 CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE LA VARIABLE

Una variable es una pertenencia que puede oscilar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. De acuerdo a Sampieri:

“El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. Por ejemplo, la inteligencia, ya que es posible clasificar a las personas de acuerdo con su inteligencia; todas las personas la poseen en el mismo nivel, es decir, varían en ello”⁴⁴.

Las variables obtienen valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si constituyen una parte de una hipótesis o una teoría. En este caso se les suele denominar construcciones hipotéticas.

3.5.2 VARIABLE INDEPENDIENTE

Definición

La variable independiente es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente (consecuente)⁴⁵

⁴⁴ *Ibíd.* Pág. 124.

⁴⁵ *Ibíd.* 161.

Por tanto, la variable independiente para este trabajo es:

MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR

3.5.3 VARIABLE DEPENDIENTE

Definición

Rafael Bisquerra define a la variable dependiente como aquel fenómeno que aparece o desaparece o bien cambia cuando el investigador aplica o modifica la variable independiente⁴⁶

Por tanto, la variable dependiente para este trabajo es:

CAPAZ DE IMPACTAR EN EL CONTEXTO DE DIVERSIDAD SOCIO-LINGÜÍSTICA Y CULTURAL PARA EL LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL ALBERGUE ESCOLAR INDÍGENA, “BENITO JUÁREZ” DEL MUNICIPIO DE RAYÓN, CHIAPAS.

3.6 LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Definición

Los objetivos de investigación tienen el propósito de señalar a lo que se aspira en la investigación y deben formularse con claridad, pues son las guías del estudio⁴⁷.

Rojas Soriano por su parte menciona que “Los objetivos deben expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación cuantitativa y ser susceptibles de alcanzarse⁴⁸

⁴⁶ Rafael Bisquerra Alcina. Metodología de la Investigación Educativa. 2da Ed., Madrid, Ed., la Muralla, 2009. Pág. 79.

⁴⁷ *Ibid.* Pág. 47.

⁴⁸ Raúl Rojas Soriano. Métodos para la investigación social. XII Ed., México, Plaza y Valdés Editores, 1992. Pág. 29.

3.6.1 OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Definición

Definen de forma general el problema a estudiar; a grandes rasgos contienen el tema que se va a investigar

Por tanto, el objetivo general de esta investigación es:

REALIZAR UN ESTUDIO DESCRIPTIVO, TIPO ENCUESTA, POR MEDIO DEL CUAL, ANALIZAR LOS ELEMENTOS DE UN MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR QUE IMPACTE EN EL CONTEXTO DE LA DIVERSIDAD SOCIO-LINGÜÍSTICA Y CULTURAL: PARA EL LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL ALBERGUE ESCOLAR INDÍGENA, “BENITO JUÁREZ” DEL MUNICIPIO DE RAYÓN, CHIAPAS.

3.6.2 OBJETIVOS PARTICULARES DE LA INVESTIGACIÓN

Definición

Los objetivos particulares pretenden describir de forma específica los pormenores de la investigación. Su función es orientar el desarrollo de la investigación y lograr que se alcance el objetivo general.

Por tanto, los objetivos particulares de esta investigación son:

- **Organizar y planear las etapas y acciones de la Investigación Descriptiva a realizar**
- **Organizar la búsqueda de los materiales a considerar en el desarrollo de la investigación**
- **Contextualizar y referenciar el problema de investigación**
- **Revisar el Estado del Arte relacionado con el problema de investigación**
- **Elaborar el Marco Teórico que atañe a la problemática**

- **Estructurar el instrumento de captura de datos sobre el problema de investigación**
- **Pilotear y validar el instrumento de captura de datos**
- **Aplicar el instrumento de captura de datos**
- **Organizar, analizar e interpretar los datos capturados**
- **Establecer el Diagnóstico sobre la problemática**
- **Diseñar una propuesta de solución a la problemática**

CAPÍTULO 4. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 EL MARCO INTERNACIONAL DESDE EL ENFOQUE ECONÓMICO

En la actualidad las economías de las naciones no están aisladas y existe una interdependencia una de las otras, el capitalismo es sin lugar a dudas el sistema económico predominante en el mundo. El desarrollo tecnológico ha permitido conexiones cercanas entre las políticas económicas entre las naciones, es un hecho que en estos tiempos se plantean políticas públicas entre los países pensando en lo que puede repercutir a nivel internacional⁴⁹

De acuerdo a lo anterior cabe mencionar que los países, ciudades y regiones difieren por su naturaleza económica, han sido creadas de manera artificial por las políticas internacionales y estas son consecuencias del desarrollo económico y social a nivel mundial.⁵⁰

La comunidad económica mundial busca avanzar hacia la cooperación internacional — reconociendo que la interdependencia económica es compleja y sus efectos desiguales— se han explorado los medios a través de los cuales se podría fomentar la cooperación entre los países industrializados y los países en desarrollo.⁵¹

La necesidad de la sociedad para demandar productos y servicios —que no necesariamente son para la subsistencia— ha permitido el incremento del sistema económico capitalista, ganando terreno las empresas transnacionales. Esto ha

⁴⁹Robert J. Carbaugh. Economía Internacional. 12va. Ed., México, Cengage Learning Editores, S.A de C.V., 2009.

Pág. 1.

⁵⁰ Ídem

⁵¹ Ídem

generado que las políticas públicas de cada país se piensen en función a lo que se percibe en la sociedad y su economía.

Por lo anterior, resulta ineludible hablar de relaciones internacionales que de acuerdo con Angarita-Calle “*se entiende por ello no solo aquellas relaciones políticas, diplomacia o militares, sino también, las económicas, comerciales, culturales, geopolíticas, entre otras*”⁵², y que estas no necesariamente deben de estar a cargo del poder supremo como el Estado Nacional o Gobierno, sino también, de agentes económicos y sociales, como las compañías multinacionales, y las entidades multilaterales o supranacionales.

La Educación como servicio, ha estado en la agenda de todas las naciones en función de lo que será benéfico para el sistema predominante en el mundo (capitalismo) se requiere generar profesionistas para lo que en un futuro se estará produciendo en la industria, mano de obra calificada para las empresas transnacionales que tienen plantas productoras en los países subdesarrollados o en vías de desarrollo y se requiere que se prepare a la población para seguir manteniendo la estructura capitalista a nivel mundial.

Para entender un poco sobre el capitalismo a continuación se enuncia un concepto del mismo:

Capitalismo: término usado para referirse al sistema económico que ha predominado en el mundo occidental desde la disolución del feudalismo. En todo sistema denominado capitalista, son fundamentales las relaciones entre los propietarios privados de los medios de producción materiales (la tierra, las minas, las plantas industriales, etc., conocidas en conjunto como capital) y los trabajadores libres que carecen de capital, y venden sus servicios laborales a los empleadores... Las negociaciones salariales resultantes determinan la parte del producto total de la sociedad que le corresponderá a la clase de los trabajadores y a la clase de los empresarios capitalistas⁵³.

⁵²Carlos Hugo Angarita-Calle. Las relaciones económicas internacionales: Un enfoque teórico. Colombia, Revista Pap. Polít., 2008 Pág. 263

⁵³ Octavio Lanni. La era del Globalismo, México, Siglo XXI Editores, 1999. Pág. 20

Por lo tanto, Giddens considera que el capitalismo es un modo de producción específico, cuya universalización se ha hecho más visible gracias a la creación de nuevas tecnologías y de nuevos productos, a la recreación de la división internacional del trabajo y la mundialización de los mercados, factores que fueron desarrollados a partir del debilitamiento del comunismo⁵⁴

Desde que se disgregó el bloque soviético y se redujeron las barreras a las inversiones extranjeras en China y Vietnam y los otros países con regímenes socialistas —sin olvidar la transacción hacia la economía de mercado en todos los países que conformaban el bloque soviético—, desde esa ocasión el capitalismo se encontró frente a una inmensa frontera de expansión, que apenas comienza a ser ocupada en las décadas finales del siglo XX⁵⁵

Si bien es cierto, en la actualidad se han derribado las fronteras para el libre comercio entre las Naciones, también se debe mencionar que en el año de 2016 según cifras del Fondo Monetario Internacional (FMI) para el crecimiento de la economía internacional paso de 3.8% a 3.6%, esto se debió a la volatilidad generada por el alza de tasas en Estados Unidos, una persistente caída en los precios del petróleo y fenómenos climáticos como el “Niño”.⁵⁶

⁵⁴ Anthony Giddens. Consecuencias de la modernidad. Madrid, Alianza Ed. 1999. Pág. 15

⁵⁵ Octavio Lanni. La era del Globalismo, Op. Cit. Pág. 20

⁵⁶ <http://www.forbes.com.mx/los-5-riesgos-que-enfrentara-la-economia-mundial-en-2016/#gs.wdlw6vA>
(consultado el 07-02-2017)

4.2 EL MUNDO GLOBAL

En nuestros días es común escuchar en repetidas ocasiones la palabra globalización, y que se ha incrementado su popularidad a raíz del avance de los medios tecnológicos. A continuación se menciona uno de los tantos conceptos que existen del término:

Proceso de intercambio internacional de bienes, servicios, tecnología, mano de obra, cultura, ideas y capital, lo que crea complejas interconexiones en todo el mundo. En este marco, el conocimiento y las ideas circulan con gran facilidad de un país a otro, incluso si están geográficamente muy alejados entre sí.⁵⁷

*“En términos sencillos la Globalización es: Política, Tecnológica, Cultural y Económica”*⁵⁸. Hoy en día no está tan complicado mencionar que se puede encontrar comida China en México o que en Estados Unidos se escucha la Música Tradicional Mexicana por ejemplo. Lo anterior, son ejemplos de la llamada Globalización, pero cabe mencionar que no solo eso se limita el término, si no, como se menciona arriba, tiene que ver con servicios, tecnología, cultura, y capital. La gente se está trasladando de una región a otra, de un Estado a otro incluso de un País a otro, esto se convierte en un intercambio de ideas, costumbres, tradiciones formas de ser y nuevos conocimientos a los cuales se enfrentan para adaptarse a su nueva vida.

Con el aumento de las nuevas Tecnologías de Información y de Comunicación se ha acelerado también dicho intercambio, ahora desde un punto geográfico donde se cuenta con acceso a una computadora, tableta, Smartphone (Teléfono Inteligente) y que esta a su vez tenga internet, se podrá conectar virtualmente con personas de otros países y de otros continentes, donde se comparta información de la forma de vivir de

⁵⁷<http://www.geoenciclopedia.com/globalizacion/> (Consultada el 13-02-2017)

⁵⁸Robert J. Carbaugh. Economía Internacional. Op. Cit. 2

cada una de las personas que estén interactuando. Las redes sociales también han influido bastante en las conexiones virtuales entre personas de diferentes localidades y diferentes países—las niñas, niños y jóvenes son los principales usuarios de las redes sociales y buscan conocer personas, estar conectados virtualmente con sus amigos y divertirse por este medio—.

En lo que respecta a las economías de las Naciones, éstas también están interconectadas y dependen muchas de las ocasiones una de la otra, puesto que hay importaciones y exportaciones de productos, e incluso de mano de obra calificada para los trabajos que se requieran. Con lo anterior refleja que cada vez es más complicado que los pueblos originarios mantengan sus prácticas socioculturales puesto que la Política Económica Nacional e Internacional refleja una clara inserción de toda la población en los procesos del mundo globalizado.

De acuerdo con Robert J. Carbaugh la Globalización es el *“proceso de mayor interdependencia entre los países y sus ciudadano, consiste en una mayor integración de mercados de productos y servicios entre las Naciones por medio del comercio, migración e inversión extranjera”*⁵⁹ Pero esto no quiere decir que antes no se hacían los intercambios, al contrario en la Época Prehispánica había el llamado “Trueque” donde se intercambiaban productos para el beneficio de ambas partes, el hecho es que hace algunos años se ha proliferado el término por lo que antes se mencionó el acelerado crecimiento de los soportes tecnológicos en el mundo.

Se requiere necesariamente de un Mundo Globalizado se requiere para mantener el sistema económico mundial (Capitalista), ya que los bienes, servicios y/o productos deben sobrepasar las fronteras de los países desarrollados (Países que tienen el Capital) para incrementar su economía a costa de los países en vías de desarrollo (Consumistas).

En la actualidad, México está viviendo un parteaguas que está transformando la relación bilateral entre este y Estados Unidos (Uno de los países más poderosos

⁵⁹ Ídem

económicamente del mundo) con la recién llegada a la presidencia de USA Donald Trump ha hecho público la intención de modificar el Tratado de Libre Comercio (TLC) donde se comparte además con Canadá. Esto puede afectar seriamente a la relación bilateral entre México-Usa en términos de importaciones y exportaciones. Y donde el presidente estadounidense ratificó su intención de la construcción de un muro que frene la inmigración ilegal de México a USA.

Cabe mencionar que México es expulsor de mucha población de manera ilegal para trabajar en los Estados Unidos, —donde las familias han acrecentado su nivel de vida en México por la conversión de Peso-Dólar— situación que estaría en peligro si se cumplen las amenazas del Presidente.

En otro aspecto relacionado a lo educativo también existen actualmente intercambios entre estudiantes de diferentes países —o bien se hacen estudios de posgrado— esto está íntimamente relacionado con la globalización, habrá que mencionar que prácticamente los que consiguen estos estudios en el extranjero son con becas que otorgan los gobiernos o fundaciones de lo contrario está complicado que la población con bajos recursos puedan aspirar con sus propios medios a realizar estudios en el extranjero.

Algunas de las causas de esta globalización son el desarrollo de los medios de comunicación que ha permitido que la información llegue de manera instantánea a una gran cantidad de personas en el mundo. Los avances en sistemas de transporte son otros de los factores que ha aumentado el intercambio de productos entre las naciones y la libertad comercial que favoreció la eliminación de muchas barreras políticas y económicas para el libre tránsito de bienes y servicios.

La globalización es un tema que ha causado controversia, algunas personas están en contra de su desarrollo y otras lo ven bien, pero se puede mencionar que como muchos de los fenómenos contemporáneos, tiene tintes positivos y negativos que han tocado los ámbitos que anteriormente se mencionaban como: políticos, culturales, geográficos, tecnológicos y económicos, entre otros. Algunos de los efectos son:

Empresas y organizaciones operan en varios países, restaurantes por ejemplo, de origen estadounidense, que hoy puede encontrarse en la mayoría de los países del mundo. Así, las organizaciones pasan a ser transnacionales.

Se ha aumentado la producción de bienes y servicios para que lleguen a más lugares del mundo —La Geografía de la Economía Mundial es más diversa—

La transformación de la estructura de las sociedades urbanas. Con la llegada de empresas de otras partes del mundo, se crean empleos, comienzan a reconocerse marcas extranjeras y se adoptan unos. Muchas ciudades fuertemente globalizadas han acumulado riqueza y desarrollado centros financieros, pero esto a menudo ha ocasionado la degradación de varias áreas urbanas y que la riqueza se distribuya de forma desigual y exista una polarización —donde los ricos cada vez son más ricos y los pobres más pobres—, lo que aumenta el riesgo de la marginación y la exclusión social.

Por lo anterior se ha permitido inmediatez y eficiencia en la comunicación a larga distancia. La forma de interacción de los seres humanos ha sufrido un cambio relevante, tras la introducción del internet y los dispositivos móviles.

La globalización también tiene su lado negativo. Las sociedades, especialmente en los países en vías de desarrollo, se han visto perjudicadas por no estar apoyadas por ninguna red de seguridad social; son muchas las personas marginadas por los mercados globales. *“Un estudio realizado por Dollar y Kraay, del Banco Mundial encontró, que no había correlación entre los cambios en el comercio y desigualdad entre los países. Sin embargo la pobreza absoluta se ha visto reducida entre los países globalizados.”*⁶⁰

Por un mundo Globalizado se teme que se esté experimentando una pérdida de la identidad cultural debido a las mezclas y adopciones culturales. A menudo, en la

⁶⁰ George Soros. Globalización. España, Ed., Planeta, 2002. Pág. 45.

comunicación internacional formal e informal se hace más necesario el inglés y algunas otras de las lenguas más habladas, por lo que se excluyen otras provenientes de culturas originarias.⁶¹

También debido a la dependencia de la economía global, hoy en día, muchos países necesitan de las importaciones y exportaciones. La caída de la economía de un país puede significar un grave problema para muchos otros, todo está interconectado.

Hablar de globalización también se puede decir que tiene aspectos positivos por ejemplo: la cooperación internacional para resolver problemas de alcance mundial, como el cambio climático y el terrorismo además el flujo de migraciones es mayor. Muchos estudiantes hoy tienen grandes oportunidades de acudir al extranjero para continuar o iniciar sus estudios.

4.3 LA EDUCACIÓN INSERTA EN EL MUNDO GLOBAL

La Educación es una de las palabras que suelen ser tema de discusión en la conformación de las Políticas Públicas de las Naciones. La configuración de un Sistema Económico interdependiente a nivel mundial ha permitido la aparición de problemáticas y cambios en los Sistemas Educativos actuales.

En materia Educativa, la globalización cambia el concepto de Educación y el rol del Docente ya que la tecnología de la información modifica el acceso al conocimiento; en este sentido, Carbonell menciona que, la educación refiere a *“un proceso humano, internacional intercomunicativo y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización y la socialización del hombre”*⁶².

⁶¹Según datos del Instituto Nacional de Lenguas Indígenas en México existen más de 60 Lenguas con sus variantes.

⁶²Jaume Carbonell: La escuela: entre la utopía y la realidad, Barcelona, Eumo-Octaedro, 1996. Pág.10.

Las familias suelen quejarse de la manera de educar a sus hijos y los profesores de los mal educados que están las niñas, niños y jóvenes desde casa además del poco reconocimiento que tiene su profesión. Y para complementar, la Unión Europea hace un recordatorio que se debe afrontar la formación permanente, puesto que, es necesaria para los retos de la competitividad dentro de un mundo globalizado. La Educación en el mundo es una preocupación compartida.⁶³

Lo que es cierto es que la Educación se ha convertido en parte importante de los objetivos del Sistema Económico Mundial, puesto que se debe pensar en los planes y programas que se les darán a los alumnos para que se inserten en el mundo laboral. En México, la Educación globalizada, se verá reflejada en la reforma integral de la Educación Básica, Nuevo Modelo Educativo —que se implementará a partir del ciclo escolar 2018-2019— en la construcción de identidades autoritarias y en donde se hace evidente cómo los Organismos Internacionales, implementan reformas; impulsando las subjetividades competitivas, haciendo transformaciones pedagógicas y los grandes retos de la Educación en México.

Con la inserción de la Educación en un mundo globalizado la cohesión social también ha sufrido transformaciones, el trabajo ya no solo lo realiza uno de los padres de familia y se requiere que ambos padres salgan a trabajar para llevar el sustento al hogar una de las consecuencias de ello, es que los hijos se quedan solos y no se está al pendiente al 100% de ellos. Con lo anterior los Docentes han experimentado actitudes de los alumnos que antes no se tenían, —rebeldía y falta de compromiso de los alumnos y padres en los estudios— y se ve reflejado el bajo rendimiento escolar y mayores problemáticas de adicciones en los educandos.

Otro de los cambios que se ven reflejados en el aspecto educativo, al menos en México es en el aumento de las Universidades Privadas que se ha aperturado a Nivel Nacional (En el Nivel Superior, pero no es exclusivo ya que las escuelas privadas han aumentado desde Nivel Básico y Medio Superior). El gobierno no ha logrado abastecer de Instituciones a la población que demanda estudios profesionales y por ende los

⁶³Xosé Manuel Souto González. Una Educación geográfica para el siglo XXI: aprender competencias para ser ciudadano en el mundo global. España, Ed., Geocritica. 2008 Pág. 1

particulares entran a tratar de cubrir a la población que no encuentra cabida en el Sistema Público.

En tema de Educación originaria, la globalización suele ser considerada una amenaza para la diversidad cultural y lingüística y, por ende, es una de las preocupaciones centrales en las prácticas y políticas de la Educación.

4.4 LOS ACUERDOS DE BOLONIA

La declaración de Bolonia es un documento el cual, se firmó el 19 de junio de 1999 por 29 representantes de Educación de Países Europeos, y en los cuales plasman su conformidad de generar un documento clave en el desarrollo de la Educación Superior en Europa. Esto generará un compromiso por implementar políticas públicas Educativas que converjan del Nivel Superior; respetando principios fundamentales de autonomía y diversidad.⁶⁴

La declaración busca una solución en común Europea para los problemas que como Naciones pueden estar en circunstancias similares. Esto inició porque a pesar de las diferencias contextuales y de sistemas educativos la mayoría de los Países están experimentando *“desafíos interiores y exteriores comunes que se relacionan al desarrollo y diversificación de Educación Superior, empleo de licenciados, falta de destrezas en las áreas claves, ampliación de Educación privada y transnacional, etc. La Declaración se da cuenta del valor de reformas coordinadas, sistemas compatibles y acción común”*⁶⁵

La Declaración de Bolonia propuso lo siguiente:

⁶⁴ <https://sites.google.com/site/observatoriofilosoficomx/declaracion-de-bolonia-y-proyecto-tuning> (consultado el 16/02/2017)

⁶⁵ Ídem

- 1) Adoptar un sistema de titulaciones fácilmente comprensible y comparable;
- 2) implantar un sistema basado en dos ciclos principales;
- 3) Establecer un sistema de créditos que haga comparable los sistemas nacionales para que facilite la movilidad de estudiantes;
- 4) Apoyar la movilidad de estudiantes, Docentes, investigadores y personal administrativo;
- 5) Promover la cooperación europea en el ámbito de la garantía de calidad;
- 6) Fomentar la dimensión europea en la Educación superior (desarrollo curricular y cooperación entre instituciones).⁶⁶

El compromiso de coordinar las políticas para alcanzar en un futuro cercano, y en cualquier caso dentro de la primera década del tercer milenio, los objetivos siguientes, que consideraron de suma importancia para establecer el área Europea de Educación superior y promocionar el sistema Europeo de enseñanza superior en todo el mundo: La adopción de un sistema de titulaciones fácilmente comprensible y comparable, incluso a través de la puesta en marcha del Suplemento del Diploma, para promocionar la obtención de empleo y la competitividad del Sistema de Educación Superior Europeo.

El punto número dos que consistió en la adopción de un sistema basado esencialmente en dos ciclos fundamentales, diplomatura (pregrado) y licenciatura (grado). El acceso al segundo ciclo requerirá que los estudios de primer ciclo se hayan completado, con éxito, en un periodo mínimo de tres años. El diploma obtenido después del primer ciclo será también considerado en el Mercado Laboral Europeo como nivel adecuado de cualificación. El segundo ciclo conducirá al Grado de Maestría y/o Doctorado, al igual

⁶⁶ Adrián de Garay. Los diez Primeros Años del Proceso de Bolonia en la Educación Superior en Europa. México, Revista de la Educación Superior, 2012. Pág. 115.

que en muchos países Europeos. También se debe mencionar que en la actualidad aún hay diferencias en la duración de los 3 ciclos —Licenciatura, Maestría y Doctorado—, *“mientras que en Italia o Francia la duración de la licenciatura es de tres años, en España o el Reino Unido es de cuatro”*.⁶⁷

Para el punto número tres el Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS) se desarrolló desde fines de los años ochenta, con el objetivo de facilitar la transferencia de créditos en el programa Erasmus⁶⁸ y apoyar la movilidad de los estudiantes, a iniciativa de organizaciones estudiantiles. Una década después se decidió crear el Espacio Europeo de Educación Superior, se tomó como herramienta de trabajo el ECTS y en la reunión ministerial de Bergen, en 2005, donde se establecieron los rangos de créditos: 180 y 240 para Licenciatura y entre 60 y 120 para Maestría.⁶⁹

Apoyar la movilidad de estudiantes, Docentes, investigadores y personal administrativo requiere de implementar políticas que generen becas para el logro de este objetivo. En la actualidad es complicado que se logre esta movilidad al pie de la letra puesto que aunque se generan campañas promocionando este beneficio, los gastos que se requieren cubrir para la matriculación y estancia en el país receptor suelen ser altos, no se está cumpliendo el principio de igualdad y sólo los estudiantes con mayores ingresos han podido acceder a estos intercambios de movilidad estudiantil.⁷⁰

De acuerdo al anterior, la movilidad de los estudiantes lleva a seguir proporcionando insumos para lo que anteriormente se mencionó en el apartado del —Mundo Global— Promoción de la movilidad, eliminando los obstáculos para el ejercicio efectivo de libre

⁶⁷Ibíd. Pág. 117

⁶⁸Más adelante se ampliara el tema del Proyecto.

⁶⁹http://institucional.us.es/eees/formacion/html/bergen_declaracion.htm (Consultada el 16 de Febrero de 2017)

⁷⁰Adrian de Garay. Los diez Primeros Años del Proceso de Bolonia en la Educación Superior en Europa. Op. Cit. Pág.119.

intercambio, prestando una atención particular al acceso a oportunidades de estudio y formación y servicios relacionados, para los alumnos, el reconocimiento de las estancias en las universidades de otros países donde gozarán de los derechos estatutarios, para los profesores, investigadores y personal de administración.

La Calidad de la Educación superior es otro de los puntos que se buscaban en el acuerdo de Bolonia y se vio reflejado en el punto cinco, donde se requiere de promover la cooperación Europea para garantizar la calidad Educativa, en la actualidad la preocupación sigue siendo tema principal en las agendas políticas de los países del mundo puesto que requieren una planeación estratégica en niveles donde se requiere especialización para que el país se desarrolle satisfactoriamente.

Las Naciones del Mundo buscan que su población se profesionalice y sea capaz de estar preparado para enfrentarse al mundo laboral, donde las empresas y compañías requieren a especialistas para que suban sus ganancias.

A decir verdad con el paso de los años la competencia profesional se incrementa de manera acelerada dicho concepto *“cuando se utiliza normativamente como en el caso del proceso de Bolonia y de la legislación que ha generado, una definición precisa que no presente ambigüedades ni genere confusiones”*⁷¹.

La Real Academia Española define como competencia: *‘aptitud’, ‘idoneidad’, y en su tercera acepción, como ‘incumbencia’*⁷² si bien es cierto se queda corto el concepto como el que hasta hora se reconoce en los Planes y programas de estudio vigentes en el Año de 2005 la Comisión Europea lo define como *una combinación dinámica de*

⁷¹ J. Palés-Argullós. Proceso de Bolonia Educación Orientada a Competencias. Barcelona, Ed. Viguera, 2010. Pág.127.

⁷² Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. 21.ª ed., Madrid; RAE.; 1992.Pág.20.

*atributos, habilidades, y actitudes*⁷³.

Finalmente los acuerdos de Bolonia buscan la conformación de una Educación Superior basada en competencias, movilidad estudiantil para los países participantes, homologación de los créditos en los niveles de Licenciatura, Maestría y Doctorado y sobre todo la calidad Educativa para las Naciones participantes, con el fin de seguir conviviendo el Sistema Capitalista

4.5 PROYECTO TUNING EUROPEO

Uno de los Proyectos que mejores resultados en el Nivel Superior en Europa y que se ha expandido en América Latina es *El proyecto Tuning* por su nombre en inglés Tuning Educational Structures in Europa y que significa afinar las estructuras Educativas en Europa, es un Proyecto dirigido al nivel universitario y el cual su objetivo es dar un planteamiento preciso que ratifica la aplicación del proceso de Bolonia, *en el ámbito de las disciplinas o áreas de estudio o en el de instituciones de Educación superior*⁷⁴

El proyecto surge ante los acelerados cambios de la sociedad, es por ello, que en el año de 1998 se inicia un proceso por cuatro ministros de Educación Superior donde se analizó que ante los cambios en el ámbito educativo y laboral necesariamente conlleva a la diversificación de carreras profesionales, en este sentido, las universidades tienen la obligación de proporcionar a estudiantes y a la sociedad en su conjunto un Sistema de Educación Superior que permita mejores oportunidades para encontrar una mejora educativa.⁷⁵

El enfoque Tuning consiste en una metodología estructurada con la cual se diseña, desarrolla y evalúa los programas de estudio de cada uno de los ciclos de Bolonia. Su

⁷³ J. Palés-Argullós. Proceso de Bolonia Educación Orientada a Competencias Op. Cit Pág. 128.

⁷⁴ Julia González, Robert Wagenaar. Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe. Education and culture, Socrates tempus. España y Países Bajos. Pág. 3.

⁷⁵ Liberio Victorino Ramírez. Educación basada en competencias y el proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica Su impacto en México. Año. 3 Núm. 39 México, CONCYTEG, 2008. Pág. 100.

efecto se considera mundial puesto que ha sido aprobado en varios continentes presentando resultados benéficos.

También sirve de plataforma para desarrollar puntos de referencia para las disciplinas primordiales a la hora de la elaboración de programas de estudios comparables y transparentes. *“Los resultados del aprendizaje son manifestaciones de lo que se espera que un estudiante sepa, entienda y sea capaz de demostrar una vez concluido el aprendizaje. Según Tuning, los resultados del aprendizaje se expresan en niveles de competencia que debe conseguir el estudiante”*⁷⁶

De acuerdo a lo anterior tiene que ver con el enfoque constructivista que se ofrece a la Educación Basada en Competencias, elementos que ponen en el centro del acto educativo, el aprendizaje y la actitud del estudiante para el logro de un aprendizaje significativo. Esto tiene que verse reflejado en la vida diaria de los estudiantes, no basta con lo que se aprende en el aula, se debe trasladar hacia una vida cotidiana — aprender a vivir en sociedad logrando resolver problemas cotidianos— *“las competencias representan una combinación dinámica de las capacidades cognitivas y metacognitivas, de conocimiento y entendimiento, interpersonales, intelectuales y prácticas, así como de valores éticos”*⁷⁷

Debido al cambio social en Europa y en el mundo en general se requiere de profesionales especialistas, por ello, el enfoque Tuning prevé el diseño de perfiles — académico y profesional— y generar las acciones generales y específicas que desarrollará un profesional en las aéreas o campos de acción emanados de la realidad social o de la disciplina, destinadas a las necesidades sociales previamente propuestas.

La metodología Tuning

⁷⁶ Ídem

⁷⁷ Ídem

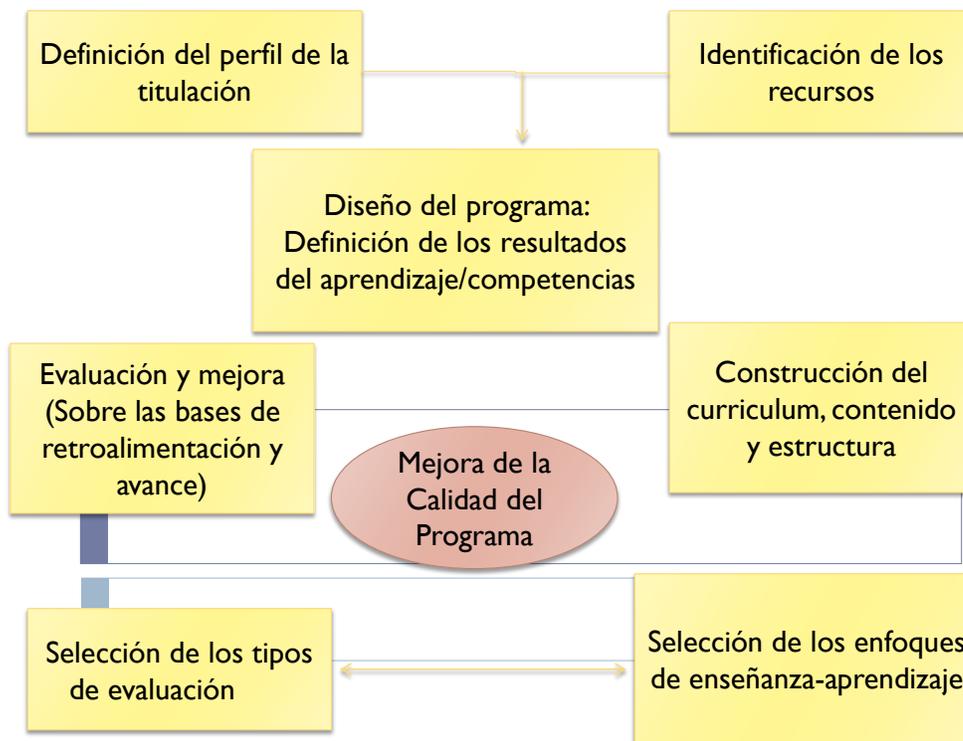
En el Marco del Proyecto Tuning se ha diseñado una metodología que facilite la comprensión de los planes de estudio y su mutua comparación. Cinco de las líneas de acercamiento que se han distinguido para organizar la discusión en las aéreas de conocimiento son:

- 1.- Competencias genéricas
- 2.- Competencias específicas de cada área
- 3.- La función de ECTS como un sistema de acumulación
- 4.- Enfoques de aprendizaje, enseñanza y evaluación, y
- 5.- La función de la promoción de la calidad en el proceso educativo (insistiendo sobre sistemas basados en una cultura de la calidad institucional interna)⁷⁸

Los pasos de la metodología del Proyecto Tuning consolidan los procesos para la comprensión de los Planes de estudio y llevar una adecuada organización, también para lograr el desarrollo de la calidad en las Universidades se plantea el siguiente esquema:

⁷⁸ *Ibíd.* Pág. 6

Ciclo de Desarrollo Dinámico de la Calidad Tuning⁷⁹



Como se refleja en el esquema el objetivo principal para lo que fue planteado el Proyecto Tuning en Europa fue para la mejora de la calidad de los programas de estudio de las áreas de estudio y alrededor de la búsqueda de dicha calidad se requiere considerar varios aspectos que van desde; Definición del perfil de titulación, identificación de los recursos, diseño de los programas, definición de los resultados de las competencias, construcción del currículo —contenido y estructura—, selección de los enfoques de enseñanza y aprendizaje, y la evaluación para la mejora continua.

Lo anterior refleja que son procesos que requiere una adecuada gestión escolar de cada Centro Educativo para el logro de sus objetivos en particular y para el logro de la calidad Educativa de una Nación.

⁷⁹ Ibid. Pág. 7

4.6 EL PROYECTO TUNING DE AMÉRICA LATINA

El proyecto Tuning-América Latina se inicia a finales del año de 2004 y dentro de las primeras preocupaciones es la de definir cuáles serían las competencias para América Latina. Es una idea intercontinental con el que es avalada por la Comisión Europea y los ministerios de Educación Latinoamericanos.⁸⁰

Dentro del contexto del continente Americano se asomaba una inmensa reflexión sobre la Educación Superior, para esto Tuning que solo se había llevado a cabo en Europa ya contaba con el logro de que 175 Universidades estuvieran inmersas en el Proyecto, dando respuesta a los objetivos planteados en el Acuerdo de Bolonia.⁸¹

Una de las primeras tareas para la creación de un sistema genérico de competencias fue la de solicitar a cada Centro Nacional Tuning (CNT) presentaran su lista de competencias genéricas que se consideraban relevantes a Nivel Nacional. Para lo anterior se tomó como base las 30 competencias genéricas identificadas en Europa, además de los aportes de quienes participaron activamente en el proyecto.⁸²

Para lo anterior, se veía necesario ponerse de acuerdo entre las nacionales con el fin de llegar a un acuerdo de conformidad con lo que cada uno plantea y dejar un sistema Genérico de Competencias, establecido y aceptado por todos y cada uno de los participantes —dentro de los participantes del proyecto destacan: Comité de Gestión, 18 centros nacionales Tuning; uno en cada país latinoamericano y representado por ministerios de Educación u otros organismos y representantes de 62 universidades latinoamericanas— aunque se planteó indispensable que los trabajos de Tuning implican la participación de académicos, profesionales, empleadores y estudiantes.

El Proyecto Tuning se centra en la estructura y contenido de los planes de estudios, los cuales son responsabilidad de las universidades y no se centra en los Sistemas

⁸⁰ UNESCO. *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina, Informe Final Proyecto Tuning, América Latina 2004-2007*. RGM S.A., España. 2007. Pág. 43.

⁸¹ *Ibíd.* Pág. 11.

⁸² *Ídem*

Educativos de las Naciones. Siendo una de las finalidades de este la de incorporar los diferentes aspectos de la diversidad de los países en él intervienen e interactúan.⁸³

Además de lo anterior el Proyecto Tuning de América Latina vislumbra los siguientes propósitos.

- 1.- Contribuir al desarrollo de titulaciones comparables en América Latina
- 2.- Impulsar un alto nivel de convergencia en ellas
- 3.- Crear una estructura curricular modelo que promueva la integración latinoamericana de titulaciones
- 4.- Crear redes entre universidades y otras entidades para favorecer la convergencia en disciplinas
- 5.- Participar en la puesta a punto de estructuras Educativas, organismos de acreditación y aseguramiento de la calidad y las universidades⁸⁴

Para el logro de lo anterior, se requiere la conformación y el trabajo colegiado de los Centros Nacionales Tuning que su principal objetivo es la difusión permanente de los avances desarrollados por el proyecto. Así, trasladan el debate a universidades no participantes, a grupos como colegios de profesionales, asociaciones empresariales.

México es participe del Proyecto Tuning el cual el CNT-México es la Dirección General de Educación Superior dependiente de la Secretaría de Educación Pública; en la República Mexicana de las 1892 Instituciones de Educación Superior (IES), Participan 17 Universidades con las siguientes áreas temáticas: “*Administración de empresas, Arquitectura, Derecho, Educación, Enfermería, Física, Geología, Historia, Ing. Civil, Matemáticas, Medicina y Química*”⁸⁵

⁸³ *Ibid.* Pág. 383

⁸⁴ *Idem*

⁸⁵ *Ibid.* Pág. 384

Se espera que se obtenga un documento final que recoja las competencias generales y específicas de las disciplinas, una Guía para traslado de competencias a los Programas de Estudio; un Diagnóstico sobre duración de titulaciones, sistema y tipo de créditos, métodos de enseñanza-aprendizaje en AL y las Redes temáticas de universidades europeas y latinoamericanas.

4.7 EL APRENDER A SER

La necesidad de estar en constante búsqueda por una actualización Educativa en y desde las escuelas, es lo que ha llevado a través del tiempo a que la Educación se convierta una necesidad de constantes cambios que se van adaptando también, a los cambios sociales, económicos y políticos. Entonces lo que se ve con mayor claridad a nivel de los cambios de la Educación, ha sido hasta ahora, para la sociedad, *un instrumento privilegiado para el mantenimiento, por reconducción, de los valores y de las relaciones de fuerzas existentes, con todo lo que esto haya podido representar de positivo y negativo para el destino de los pueblos y el curso de la historia*⁸⁶

Al respecto conviene señalar según Faure las cuatro concepciones de la relación entre la Educación y sociedad:

La posición idealista, que considera que la Educación existe en sí y para sí.

El enfoque voluntarista, que consiste en afirmar que la Educación puede y debe transformar el mundo, independientemente de los cambios que se produzcan en las estructuras de la sociedad.

La del determinismo mecanicista, para el cual las formas y los destinos de la Educación vienen regidos de forma directa, y más o menos sincrónica, por el juego de los factores ambientales.

⁸⁶ Edgar Faure. Aprender a ser. 2da. Edición, España, Alianza Editorial, 1973. Pág. 115

Por último, una posición que procede a la vez del determinismo, del idealismo y del voluntarismo, y cuyos defensores postulan, por una parte, que la Educación reproduce necesariamente, o incluso agrava y perpetúa, los vicios de las sociedades que ellos denuncian, y que no existe remedio concebible para ella fuera de una transformación radical *de la sociedad; por otra parte (contradictoriamente), que la Educación puede ser la escena para una revolución interna anticipada, que será el preludio de la revolución social.⁸⁷

A pesar de que teóricamente se justifican estas relaciones entre Educación y Sociedad, también es cierto que ninguna de ellas parece explicar lo que sucede en la vida real, — al mencionar que la Educación puede y debe transformar el mundo— habrá que mencionar entonces que los países menos desarrollados son los que tienen una Educación deficiente pero son necesarios para los países de primer mundo o como lo reconoce Faure de “Elite” que es una sociedad *constituida y que dispone de un medio cómodo y en apariencia equitativo para en cada generación reclutar la gran mayoría de sus sucesores entre su propia progenitura*⁸⁸

Pero no siempre las sociedades élites suelen ser lo más justas y equitativas pero siempre se deben mantener en esa concepción hacia el mundo, las Políticas Públicas de México se han desarrollado en el supuesto de apoyo a la diversidad social, cultural y lingüística, —en general para atender a los grupos vulnerables— pero son necesarias para los grupos favorecidos ya que Faure rescata que las sociedades de élite, al mismo tiempo que dejan sucesores para mantener el estatus, también *incorporan un cierto número de elementos extraídos de los grupos menos favorecidos. “El mecanismo tiene así la triple función de constituir una válvula de seguridad social, tranquilizar la conciencia del grupo dominante y asegurar el aporte de fuerzas frescas”*⁸⁹

De acuerdo a lo anterior, las poblaciones menos favorecidas son necesarias para el trabajo constante y técnico de los dueños del capital, además son la base de la

⁸⁷ Ídem

⁸⁸ *Ibíd.* Pág. 119.

⁸⁹ Ídem

producción de las naciones más desarrolladas como se mencionó en el tema del Mundo Global.

Para esto la Educación se torna relevante, pues es desde las aulas donde se forman a los individuos que se enfrentarán a una sociedad cambiante, esta función se considera reproductora o renovadora. Repetir cada una de las generaciones, transmitir los valores del pasado. Por lo tanto la *“Educación concurre objetivamente a consolidar las estructuras existentes, a formar individuos aptos para vivir en sociedad tal y como es”*.⁹⁰

No se debe de perder de vista que toda Educación, comenzando por la Educación Familiar desempeña una función social en las y los niños. Inicia desde casa y en la escuela se continúa con una Formación Cívica y al respecto Faure hace las siguientes interrogantes *“¿A qué fines atiende este tipo de instrucción? ¿La Educación favorece la eclosión de individuos con una manera propia de concebir rectamente sus relaciones, o con direccionar a individuos sometidos a modelos impuestos y fáciles de gobernar?”*⁹¹

En México siendo un país en vías de desarrollo, es indudable que se pregona que con una adecuada Educación en las escuelas, la población saldrá del rezago social y económico en el cual, en aspectos educativos no se logra una Calidad Educativa hasta ahora⁹² una prueba de ello, son las estadísticas que al respecto dicen que *“La Educación Básica en México hay 200 mil escuelas y en términos redondos 100 mil escuelas tienen el 86 por ciento de la matrícula y las otras 100 mil escuelas solo el 14 por ciento tienen de la matrícula y estas últimas son escuelas pequeñas dispersas a nivel nacional.”*⁹³

Al respecto el Mtro. Aurelio Nuño Mayer, Secretario de Educación del Gobierno de la República Mexicana mencionó en un discurso dentro del “Social Mobility Summit”⁹⁴ dijo lo siguiente en *“México terminar la Secundaria implica ganar el doble de quien no la termina, tener papás que fueron a la universidad implica tener un 80 por ciento de probabilidad de ir también a la universidad...y terminar una carrera universitaria implica*

⁹⁰ Ibíd. Pág. 115.

⁹¹ Ibíd. Pág. 117.

⁹² Omar Carreón Abud. *Educación: Mañana estaremos peor*. Revista Buzos No. 744., México, 2016. Pág. 28.

⁹³ Ibíd. Pág. 28

⁹⁴ Organizado por el Centro de Estudios Espinoza Yglesias en Noviembre de 2016.

*tener 4 años más de expectativa de vida*⁹⁵ ahora bien las anteriores palabras del Secretario de Educación refuerzan la teoría del autor Faure al mencionar que la reproducción social —favorecidos y vulnerables— seguirán siendo los mismos.

En estos tiempos, existen familias pobres que no pueden alcanzar las metas universitarias y no lograrán aspirar al logro del “desarrollo social y económico” sin embargo el fin último de la Educación requiere, de la formación de los individuos, capaces de pertenecer, convivir y compartir dentro de una sociedad, ser parte de la sobrevivencia mutua y desarrollo equitativo en todos los aspectos, apostando por la identidad cultural con sentido de pertenencia de los valores cívicos que urge preservar.

4.8 LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO Y LAS CUATRO COMPETENCIAS

La Educación Encierra un Tesoro es un informe realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) por sus siglas en inglés, y fue precedido por el economista Francés Jaques Delors que anteriormente había ocupado cargos como Presidente de la Comisión Europea y Ministro de Economía y de Finanzas de Francia.

*“La Educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.”*⁹⁶ Jackes Delors propone el anterior enunciado, para que la humanidad pueda progresar hacia ideales de la tolerancia y entendimiento mutuo, democracia, una responsabilidad e identidad cultural, se sigue lo que anteriormente Faure proponía en aprender a ser, para que la Educación sea el medio por el cual se busque la paz, lucha contra la pobreza, salvaguardar el medio ambiente, la regulación demográfica y salud para toda la sociedad.

Los cambios sociales, tecnológicos, descubrimientos científicos donde varios países a nivel mundial han salido del Subdesarrollo y se están inmiscuyendo en el desarrollo en todos los aspectos, —el nivel de vida de su población ha crecido— pero hay que

⁹⁵ Omar Carreón Abud. Educación: Mañana estaremos peor. Op. Cit. Pág. 28.

⁹⁶ Jacques Delors. La Educación o la utopía necesaria España, Santillana Ediciones Unesco, 1996. Pág. 13

mencionar también, que existen de igual manera “desilusiones del progreso” en el plano económico y social. *“El aumento del desempleo y de los fenómenos de exclusión en los países ricos son prueba de ello y el mantenimiento de las desigualdades de desarrollo en el mundo lo confirma.”*⁹⁷

La interdependencia de las naciones en todos los procesos de importación y exportación además del acelerado crecimiento demográfico en el mundo ha llevado a hacer un análisis de las grandes diferencias entre regiones de un mismo país y más aún es notorio entre países.

Los cambios acelerados en la tecnología implica una *“necesaria adaptación de las culturas y modernización de las mentalidades”*⁹⁸ y para ello, se requiere de formular directrices a nivel mundial para lograr una adaptación como sociedad, pero *“¿cómo aprender a vivir juntos en la aldea planetaria si no podemos vivir en las comunidades a las que pertenecemos por naturaleza: la nación, la región, la ciudad, el pueblo, la vecindad? El interrogante central de la democracia es si queremos y si podemos participar en la vida en comunidad”*.⁹⁹

Es de reconocer que lo anterior es una tarea difícil de culminar puesto que la convivencia de la población es complicada y más con las desigualdades sociales que actualmente existen en el mundo —ésto aumenta la violencia y la convivencia social— para esto, la Educación está íntimamente involucrada con las Políticas Públicas de las Naciones, puesto que, es parte importante para lograr los desafíos a los que se enfrenta el mundo.

“La tensión entre lo mundial y lo local: convertirse poco a poco en ciudadano del mundo sin perder sus raíces y participando activamente en la vida de la nación y las comunidades de base. La tensión entre lo universal y lo singular: la mundialización de la cultura se realiza progresivamente pero todavía parcialmente. De hecho es inevitable, con sus promesas y sus riesgos, entre

⁹⁷ *Ibíd.* Pág 15

⁹⁸ *Ibíd.* Pág. 16

⁹⁹ *Ídem*

los cuales no es el menor el de olvidar el carácter único de cada persona, su vocación de escoger su destino y realizar todo su potencial, en la riqueza mantenida de sus tradiciones y de su propia cultura, amenazada, si no se presta atención, por las evoluciones que se están produciendo.”¹⁰⁰

“La búsqueda de raíces, de una particularidad comunitaria que para algunos sólo puede existir si se refuerzan las identidades locales y regionales, manteniendo una sana distancia con los «demás», a los que a veces se percibe como una amenaza”¹⁰¹.

Lo anterior responde a los cambios acelerados que la globalización ha incentivado para promover una cultura que vaya ajustándose cada vez más a una heterogeneidad, puesto que aunque se estén presentando políticas públicas para la atención a la diversidad y que los pueblos originarios mantengan su cultura y prácticas socioculturales, también es cierto que las políticas públicas para —supuestamente se desarrollen las comunidades Indígenas , pero metiéndose al dinamismo del Sistema económico Capitalista— homogeneizar a la sociedad con el objetivo de mantener el sistema.

Se cree necesario según Rodolfo Stavenhagen que los Indígenas se deben ajustar a al modelo dominante, ya que de no ser así, se corre el riesgo de ser tratados como “minorías”, en el plano numérico pero no solo en ese si no, también en el sociológico y político. Aunque se considera que no son causas de tensiones y conflictos sociales; se ha visto a través del tiempo que *“el origen de numerosos conflictos étnicos del mundo actual está en problemas imputables a la manera en que el Estado-nación moderno encara la diversidad étnica dentro de sus fronteras.”¹⁰²*

En bastantes países, los objetivos de un Sistema Educativo Nacional entran en conflicto con los valores, los intereses y la cosmovisión de grupos culturalmente diferenciados. Pero al final de cuentas deben de reconocer que las diferentes formas

¹⁰⁰ Ídem

¹⁰¹ Rodolfo Stavenhagen. La Educación para un mundo multicultural. España, Santillana Ediciones Unesco, 1996. Pág.276.

¹⁰² Ídem

de expresiones culturales de la sociedad son enriquecedoras para una integración social en busca de una democracia.

*“La Educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias del futuro”.*¹⁰³ De cierta manera la Educación se ve obligada a detallar los medios por los cuales se llevará buenos resultados tomando en cuenta un mundo complejo.

Con esas perspectivas se es complicado responder de manera cuantitativa a la demanda social, ya que en la actualidad no basta que los alumnos concentren la mayor cantidad de información y conocimientos a la que podrá posteriormente administrar y recurrir si en algún momento la requiere. Necesita poder resolver con esa información, todos y cada uno de los conflictos a los cuales se enfrente pero, además profundizar y enriquecer partiendo de ese conocimiento base que adquirió.¹⁰⁴

Para el logro de lo anterior, según el informe de Delors la Educación:

“...debe estructurarse a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la compres; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores”¹⁰⁵.

Por supuesto, estas cuatro líneas requeridas del saber se unen para una sola, ya que entre las cuatro existen puntos de coincidencia e intercambio. No basta con tener los

¹⁰³ Jackes Delors. La Educación Encierra un Tesoro. España Santillana Ediciones Unesco, 1996. Pág.95

¹⁰⁴ Ídem

¹⁰⁵ Ibíd. Pág. 96

conocimientos si no sabes convivir o realizar un trabajo en equipo, y viceversa no es suficiente si sabes convivir pero a su vez no cuentas con los conocimientos y sabes realizar esas tareas que te solicitan.

Las empresas a las cuales se integrará la sociedad, requiere de un perfil ---de los estudiantes-- íntegramente calificado para poder responder a las demandas de la sociedad actual y del sistema económico que prevalece en el mundo. *“Por ello en las escuelas la enseñanza escolar se orienta esencialmente, por no decir que de manera exclusiva, hacia el aprender a conocer y, en menor medida, el aprender a hacer.”*¹⁰⁶ En este sentido habrá que reflexionar que se está haciendo para promover como anteriormente se dijo las cuatro vías del saber y no que solo se dedique a la de aprender a conocer.

¿Cómo enseñar en las escuelas a los alumnos a poner en práctica lo que ya conocen? Es una de las premisas en el apartado de aprender a hacer. Puesto que se requiere que el alumno adquiera un conocimiento, pero que tome ese mismo conocimiento para resolver situaciones que se le presenten cotidianamente o en un futuro profesional, es necesario que sepa extraer el conocimiento para salir a flote de la(s) problemática (s).

Aprender a conocer y aprender a hacer se deben combinar con aprender a ser y convivir, al respecto son las cuatro competencias que se requieren para ser un estudiante capaz de desenvolverse en sociedad, una comunicación efectiva entre pares y con superiores en combinación con conocimientos teóricos y prácticos llevará al éxito a una empresa en todos sus procesos de producción y departamentos.

Al respecto, el documento de “Hacia las sociedades del conocimiento” del informe de la UNESCO, reconoce la capacidad de los individuos por aprender a lo largo de la vida. Dentro de un mundo donde existe demasiada información es preocupante ya no la escases de dicha información —de todos los temas de los que se puedan imaginar— lo indispensable es de reconocer, la calidad de información para “entenderla, procesarla, seleccionarla, organizarla y transformarla en conocimiento; así como la capacidad de

¹⁰⁶ Ídem

aplicarla a las diferentes situaciones y contextos en virtud de los valores e intenciones de los propios proyectos personales y sociales”¹⁰⁷

A estas nuevas exigencias tecnológicas se añaden las de un empeño personal del estudiante o trabajador, considerado como agente del cambio, resulta que existen cualidades subjetivas, innatas o adquiridas que se denominan “saber ser” se combinan con los conocimientos teóricos y prácticos para componer las competencias solicitadas.¹⁰⁸

Con lo anterior queda claro que se deben complementar las cuatro competencias, puesto que la sociedad está inmersa en una era de avances tecnológicos y cambios sociales, donde predomina el Sistema Económico Capitalista, y bien los Sistemas Educativos de las Naciones del Mundo deben ajustar una Educación que encaje hacia dichos cambios.

4.9 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO Y SUS POLÍTICAS PÚBLICAS

Desde la creación de la Secretaría de Educación Pública, con el mandatario C. Álvaro Obregón y con el primer Secretario en la materia, el Mtro. José Vasconcelos, la Educación en México ha vivido cambios vertiginosos —se puso en marcha un proyecto educativo que buscaba atender las necesidades de una sociedad mayormente rural, donde el nivel de analfabetismo era de más del 80 % del total de la población.¹⁰⁹

En el año de 1944 el Lic. Jaime Torres Bodet organizó la comisión revisadora de los Planes, Programas y Textos de Estudio donde el objetivo primordial era de unificar los planes y programas de la Educación Primaria, al mismo tiempo creo el Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE) el cual,

¹⁰⁷ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: Informe Mundial de la UNESCO 2005: Hacia las sociedades del conocimiento. Francia, Ediciones UNESCO. 2005. Pág. 31

¹⁰⁸ Jackes Delors. La Educación Encierra un Tesoro. Op. Cit. Pág. 98

¹⁰⁹ Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. México, CONALITEG, 2016. Pág.9.

su función principal era atender la demanda de los planteles en los diversos niveles educativos.¹¹⁰

Con la llegada a la Presidencia del Lic. Adolfo López Mateos se creó la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG), que ha decir verdad ha sido uno de los mayores logros para instrumentar a la población en el ámbito educativo, —no solo fue para reforzar los contenidos que se trabajaban en el aula si no que se vio beneficiada la mayoría de la población que no tenía los recursos para adquirir los libros—¹¹¹

Con el acelerado aumento de la población en México, la necesidad de cambiar prácticas, métodos y contenidos además de fortalecer la base del magisterio, se requirió de acciones que forjaran un verdadero motor para el cambio social.

Ya en la década de los 90 con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) el objetivo era la descentralización de algunos rubros en la Educación, “entre otros aspectos de este proceso, la SEP preservó su atribución normativa para determinar los planes y programas de estudio en la Educación Básica de todo el país”¹¹² mientras que los Estados de la Republica asumieron la responsabilidad de brindar los servicios Educativos, con esto permitió que las autoridades Educativas locales atendieran de manera más cercana a la población estudiantil.¹¹³

A través de los años han existido cambios en los preceptos educativos y ha habido reformas de Educación Preescolar, Primaria, Secundaria y Medio Superior, hasta llegar a lo que actualmente se espera que obtengan las y los alumnos al concluir la Educación Básica: Contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados son algunos de los objetivos de los propósitos educativos en México, a esto se le suma el que sepan defender sus derechos, que participen activamente en la vida económica, política y social. Con esto se cree la necesidad de formar personas que

¹¹⁰ *Ibíd.* Pág. 10.

¹¹¹ *Ídem.*

¹¹² *Ibíd.* Pág. 11.

¹¹³ *Ídem.*

tengan la motivación y capacidad de lograr un desarrollo en todos los ámbitos — personal, laboral y familiar— dispuestos a contribuir en el desarrollo de su medio natura-sociocultural, con la premisa de estar dispuestos a aprender a lo largo de su vida, dentro de un mundo voraz y cambiante.¹¹⁴

México, actualmente se encuentra en proceso de transición de un Modelo Educativo a otro, dentro de una Reforma Educativa que inició en el año 2012-2013 y que como lo anunció el Secretario de Educación Pública, “el Mtro. Aurelio Nuño Mayer ante senadores, que el nuevo **Modelo Educativo** entrará en vigor en el ciclo escolar 2018-2019, esto cuando se tengan listos los planes de estudio, los nuevos libros de texto y se realice una capacitación a los maestros”¹¹⁵

El nuevo enfoque que allí se plantea pone a la escuela en el centro del sistema educativo como uno de los elementos centrales de la transformación educativa en el siglo XXI. Para ello, plantea implementar mecanismos institucionales que permitan a las autoridades educativas locales y federales conocer y atender, con oportunidad y pertinencia, las necesidades de las escuelas. Este Nuevo Modelo Educativo, parte de la necesidad de transformar la cultura escolar que permita lograr la centralidad de lo pedagógico.

Lo anterior implica, cambiar la visión estandarizada de la gestión escolar desde el enfoque administrativo, por un nuevo enfoque, centrado en la dimensión curricular y de gobierno.

Con la presentación del Nuevo Modelo Educativo el 13 de marzo de 2017 se están proponiendo algunas innovaciones en el Sistema Educativo, y que se observan en la tabla que a continuación se presenta:

¹¹⁴ Secretaría de Educación Pública. Los Fines de la Educación en el Siglo XXI. (Consultado el 27-02-2017) en http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114503/Los_Fines_de_la_Educacio_n_en_el_Siglo_XXI.PDF

¹¹⁵ <http://www.sexenio.com.mx/articulo.php?id=79185> (consultado el 27 de febrero de 2017)

INNOVACIONES DEL NUEVO MODELO EDUCATIVO¹¹⁶

INNOVACIÓN	ANTES	AHORA
Primero los niños	La forma de enseñar consistía en memorizar, era repetitiva y no se enfocaba en el aprendizaje de los niños.	El fin último es una educación de calidad con equidad donde los aprendizajes y la formación de niñas, niños y jóvenes están al centro de todos los esfuerzos educativos.
Articulación del currículo	Las diferencias entre los aprendizajes adquiridos por los niños, niñas y jóvenes entre un nivel educativo y otro eran muy grandes.	Define claramente qué aprendizajes mínimos deben tener los niños, niñas y jóvenes al egreso de cada nivel educativo, desde el preescolar hasta la educación media superior.
Aprendizajes clave	El currículo tenía mucho contenido que no era útil ni significativo para los estudiantes.	Con el nuevo modelo educativo ahora nos enfocamos en los aprendizajes clave, para que los niños aprendan a aprender. Y con su determinación sigan aprendiendo a lo largo de la vida.
Habilidades socioemocionales	No eran parte del currículo.	Se reconoce la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales de las personas para conocerse a sí mismas, y convivir y cooperar con otros.
Inglés	No era obligatorio y se enseñaba de manera precaria.	La enseñanza del inglés permitirá que los alumnos sean más competitivos.
Autonomía Curricular	Las escuelas no tenían la oportunidad de proponer sus propios contenidos.	Cada comunidad educativa tiene la posibilidad de proponer contenidos en función del contexto y necesidades de sus estudiantes.
Autonomía de Gestión	Trámites burocráticos impedían atender necesidades urgentes.	Cada comunidad educativa tiene la libertad y más recursos para tomar decisiones que mejoren el logro académico de los niños.
Servicio Profesional Docente	Existía un sistema opaco y clientelar.	Ahora, cada plaza docente está asignada a partir de la profesionalización y el mérito. El maestro se evalúa para identificar sus fortalezas y debilidades, recibir capacitación a la medida y obtener promociones.
Formación Docente	Los cursos de la formación docente eran genéricos para todos y se impartían a manera de cascada.	Los cursos de formación continua son en modalidades diversas y se adaptan a las necesidades de preparación de los maestros.

El cuadro anterior revela los cambios que se están realizando con el nuevo Modelo Educativo, en esta propuesta destacan la dosificación de contenidos al incluir los aprendizajes clave para que los niños aprendan a aprender y se les inculque el gusto de una Educación que los anime a aprender a lo largo de su vida.

¹¹⁶ Secretaría de Educación Pública. Innovaciones de Nuevo Modelo Educativo, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. CONALITEG, México, 2017. Pág. 1.

Debido a las Reformas Educativas el marco referencial ha sido modificado también, al respecto se expone lo que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3ro menciona sobre la Educación actual:

“Toda persona tiene derecho a recibir Educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá Educación preescolar, Primaria, secundaria y media superior. La Educación preescolar, Primaria y secundaria conforman la Educación Básica; ésta y la media superior serán obligatorias. La Educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

El Estado garantizará la calidad en la Educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura Educativa y la idoneidad de los Docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.”¹¹⁷

Esta reforma del Artículo 3ro Constitucional, hace referencia a la obligatoriedad de los niveles de Educación Preescolar, Primaria y Secundaria (Educación Básica) y la Educación Media Superior.

Uno de los actores protagonistas para el proceso de la Reforma Educativa es el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE), aunque fue creado en el año de 2002, cuando estaba en la Presidencia el Lic. Vicente Fox, no fue sino hasta el 26 de febrero de 2013 cuando cobra mayor relevancia al pasar de órgano autónomo descentralizado de la SEP a un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio.¹¹⁸

Algunas de sus funciones principales del INEE son las de: *“evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del Sistema Educativo Nacional en la Educación*

¹¹⁷ <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf> (Consultado el 27 de febrero de 2017)

¹¹⁸ Ver <http://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/que-es-el-inee> (consultada el 28 de Febrero de 2017)

preescolar, primaria, secundaria y media superior”,¹¹⁹ para el logro de ello, debe diseñar y realizar las mediciones pertinentes que correspondan a los componentes, procesos o resultados del Sistema; expedir los lineamientos y directrices a los que se sujetaran o puedan ajustarse según corresponda, a las autoridades Educativas locales federales para llevar a cabo las funciones de evaluación.¹²⁰ Para lo anterior, el INEE tiene la responsabilidad de coordinar el Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE). Al respecto *“La Ley del INEE, junto con la Ley General del Servicio Profesional Docente y la Ley General de Educación reformada, todas ellas publicadas el 11 de septiembre de 2013, forman parte de la legislación secundaria que regula la modificación a los artículos 3° y 73° Constitucionales, publicada el 26 de febrero de 2013”*.¹²¹

Estas tres leyes secundarias, forman parte de la Reforma Educativa actual y buscan poner en el centro del proceso educativo el derecho de aprender de toda la población que habita en la República Mexicana. Con ello, los estudiantes deben ser responsables de su propio aprendizaje, *“de las aptitudes de los maestros para enseñar y de la necesidad de mejorar sus condiciones de desarrollo profesional. Con estas reformas, se busca también fortalecer las capacidades de los maestros en su invaluable dedicación para formar a los futuros ciudadanos”*.¹²²

Al respecto de lo anterior, el encargado de llevar a cabo los mecanismos de ingreso, promoción y permanencia en el servicio público a los encargados de estar en el ámbito educativo es el Servicio Profesional Docente quien es el que *“impulsa a la formación continua con la finalidad de garantizar la idoneidad de los conocimientos y las capacidades del Personal Docente y de Personal con funciones Directivas”*¹²³ de Educación Básica y Media Superior.

¹¹⁹ Ídem

¹²⁰ Ídem

¹²¹ Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México 2013. Pág. 1

¹²² Ídem

¹²³ <http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/> (Consultado el 28 de Febrero de 2017)

Lo anterior, es el detonante de la Reforma Educativa, cuyo objetivo principal es que la Educación Pública en todos sus niveles (Básica y Media Superior), además de ser laica y gratuita, sea de calidad y garantice la inclusión y equidad. *“Esto significa que el Estado debe garantizar el acceso a la escuela a todos los niños, niñas y jóvenes — independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género”*¹²⁴ además que las niñas niños y los jóvenes reciban una Educación pertinente y alcancen aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida.

Ello supone, que el cambio consiste según el Nuevo Modelo Educativo 2016, en el fortalecimiento y en una nueva conjugación de los componentes del sistema educativo. El nuevo modelo educativo está pensado para que estos componentes se organicen para que posibiliten la realización de un planteamiento pedagógico apropiado para lograr los aprendizajes que se esperan en el siglo XXI.¹²⁵

4.10 LA EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO

La Educación Básica en México es considerada desde el Nivel Preescolar en sus tres años, la Primaria, y la Secundaria. La Educación Preescolar es obligatoria y atiende a niños de 3, 4 y 5 años de edad. Se imparte generalmente en tres grados. El primero y el segundo grados atienden a niños de 3 y 4 años; el tercer grado a los de 5 años. La Educación Preescolar se brinda en tres modalidades: general, Indígena y cursos comunitarios —Generalmente atendidos por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) —. *“Tiene un perfil de egreso que es resultado de los aprendizajes adquiridos a lo largo de estos tres niveles educativos”*¹²⁶

¹²⁴ Secretaría de Educación Pública. Los Fines de la Educación en el Siglo XXI Op. Cit. Pág. 1

¹²⁵ Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 89.

¹²⁶ Secretaría de Educación Básica. Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016. México, CONALITEG, 2016. Pág. 15

“La Educación es un derecho humano esencial que posibilita el ejercicio de los demás derechos. La Educación promueve la libertad y la autonomía personal. Gracias a ella, es posible mejorar las condiciones sociales, económicas y culturales de un país; está demostrado que el incremento de la escolaridad de la población se asocia con el mejoramiento de la productividad, la movilidad social, la reducción de la pobreza, la construcción de la ciudadanía y la identidad y, en definitiva, con el fortalecimiento de la cohesión social.”¹²⁷

La Ley General de Educación establece en su artículo 37 que el Nivel Preescolar, junto con el de Primaria y el de Secundaria, forma parte de la Educación de tipo básico¹²⁸. La Educación Preescolar general es un servicio que ofrece la Secretaría de Educación Pública, los gobiernos de los estados y los particulares en los medios rural y urbano. La modalidad Indígena es atendida por la SEP —Dirección General de Educación Pública—. Este servicio se proporciona a los niños de diversos grupos originarios con diferentes lenguas Indígenas en 25 Estados de la República Mexicana y es atendida por profesores bilingües en español y la lengua respectiva de cada localidad.

4.10.1 EDUCACIÓN PREESCOLAR

La Educación Preescolar debe ofrecer a las niñas y niños la oportunidad de desarrollar su creatividad, reforzar y afianzar su seguridad afectiva y la confianza en sus capacidades, estimular su creatividad, curiosidad y efectuar el trabajo en equipo respetando turnos y aprender a controlar su temperamento. También debe ser un *espacio para “aprovechar el interés de los niños en la exploración de la palabra escrita y en actividades que fomenten el razonamiento matemático. En el nivel preescolar, los niños adquieren la noción, aparentemente sencilla pero fundamental, de que la escritura representa al lenguaje oral y comunica ideas sobre objetos, acciones y*

¹²⁷ Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. La Educación en México: Estado actual y consideraciones sobre su evaluación México, 2012. Pág. 1.

¹²⁸ Secretaría de Educación Pública. Ley General de Educación. México, CONALITEG, 2014. Pág. 150.

*situaciones*¹²⁹. El desarrollo de la capacidad de expresión oral es un recurso invaluable en todas las actividades humanas y no sólo en las escolares. Además, se relaciona con el aprendizaje comprensivo de la lectura y la escritura, pues la capacidad de comunicación es integral.¹³⁰

En México “Cerca del 90% de los niños de cuatro años de edad de México están matriculados en Educación preescolar, 4 puntos porcentuales arriba del promedio de la OCDE, pero sólo 44% de los niños de tres años de edad lo están (el promedio de la OCDE es de 74%).”¹³¹

4.10.2 EDUCACIÓN PRIMARIA

El siguiente nivel es la Educación Primaria, está dentro de los considerados obligatorios en México, consta de 6 ciclos escolares y se imparte a niños de entre 6 y hasta 14 años de edad; actualmente se le denomina Primaria baja a los grados de Primero a Tercero y Primaria alta de Cuarto a Sexto. La Primaria se ofrece en diferentes modalidades: General, Comunitaria e Indígena, la General e Indígena están a cargo de la Secretaría de Educación Pública y la comunitaria es parte del CONAFE.¹³²

Las asignaturas que se imparten en el nivel de Educación Primaria tienen como propósito organizar la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos, para que las niñas y los niños:

- ❖ Desarrollen las habilidades y los hábitos que les permitan aprender a lo largo de la vida con una sólida independencia, también saber actuar con eficacia e iniciativa en las situaciones de la vida cotidiana, tales como la lectura y la escritura, la expresión oral, la búsqueda y selección de información, y la

¹²⁹ Secretaría de Educación Pública. La estructura del Sistema Educativo de México. México, CONALITEG, 2009. Pág. 6

¹³⁰ Ídem

¹³¹ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Panorama de la Educación 2015. Paris, 2015. Pág. 6.

¹³² Secretaría de Educación Pública. La estructura del Sistema Educativo de México. Op. Cit Pág. 7

aplicación de las matemáticas a la realidad.¹³³ Al respecto la OCDE menciona en el informe sobre la Educación del 2015, que en México, el Estado-Nación es quien determina el tiempo que los estudiantes dedican para aprender a cada materia, al contrario de otros países, que se les otorga la flexibilidad para que las escuelas elijan como asignar los tiempos para cada materia¹³⁴.

- ❖ Logren adquirir los conocimientos fundamentales para entender sobre los fenómenos naturales en el mundo — la preservación de la salud, protección del medio ambiente, y el desarrollo sustentable.
- ❖ Sean forados éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y obligaciones (deberes), y la práctica regular de valores en su vida personal, en la relación con los demás y como integrantes de una comunidad y una Nación.
- ❖ Desarrollen actitudes positivas propicias para el desarrollo de las artes y del ejercicio físico y deportivo¹³⁵. Aunque en la realidad *se dedica mucho menos tiempo a Educación física y salud, y a Educación artística que en otros países (4% para ambas materias en México contra 10% en promedio en los otros siete países donde los tiempos de aprendizaje son determinados por completo por ley)*.¹³⁶

Los contenidos básicos son un medio fundamental para que los alumnos logren un conjunto de conocimientos y habilidades que permite adquirir, organizar y aplicar saberes de diverso orden y complejidad crecientes. La escuela Primaria debe asegurar en primer lugar el dominio de la lectura y la escritura, la formación matemática elemental y la destreza en la selección y el uso de la información.

¹³³ *Ibíd.* Pág. 8

¹³⁴ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Panorama de la Educación 2015. Op. Cit. Pág. 7.

¹³⁵ Secretaría de Educación Pública. La estructura del Sistema Educativo de México. Op. Cit Pág. 7.

¹³⁶ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Panorama de la Educación 2015. Op. Cit. Pág. 7.

Las asignaturas que se imparten en primero y segundo grados son: Español, Matemáticas, Conocimiento del Medio (trabajo integrado de Ciencias Naturales, Historia, Geografía y Educación Cívica), Educación Artística y Educación Física. De tercer al sexto grado se imparten: Español, Matemáticas, Ciencias Naturales, Historia, Geografía, Educación Cívica, Educación Artística y Educación Física. De las anteriores materias existen libros de texto gratuitos para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los contenidos educativos.

Los criterios de promoción son: La escala oficial de calificaciones es numérica del 5 al 10, siendo 6.0 la calificación mínima aprobatoria. Para el primer ciclo, la mayoría de los alumnos que no aprenden a leer y escribir en primero, lo hacen sin mayores problemas en segundo. Por ello, el alumno de primer grado que haya asistido regularmente a clases debe ser promovido a segundo, a menos que el maestro haya detectado problemas serios de aprendizaje. Como recomendación para el Docente, que decide reprobar a un alumno de Primer Grado de Primaria debe tomar en cuenta las opiniones del padre de familia o tutor y de las autoridades de la escuela.¹³⁷

Los establecimientos educativos, públicos y particulares, informan mensualmente a los alumnos y a los padres de familia o tutores de las calificaciones parciales y observaciones sobre el desempeño académico y de comportamiento del alumno. *“La aprobación del grado escolar, la acreditación de los estudios y la regularización de los alumnos se lleva a cabo conforme a las disposiciones de la Secretaría de Educación Pública”.*¹³⁸

4.10.3 EDUCACIÓN SECUNDARIA

La Educación Secundaria es obligatoria desde la Reforma de 1993 y las modalidades en las que se imparte son: General, para Trabajadores, Telesecundaria, Técnica y de Adultos.

¹³⁷ Secretaría de Educación Pública. La estructura del Sistema Educativo de México. Op. Cit Pág. 8.

¹³⁸ Ídem

La Educación Secundaria se proporciona en tres años y es posterior a la Educación Primaria —es requisito indispensable para ingresar a este nivel haber concluido satisfactoriamente el Nivel de Primaria— los rangos de edad media en la que los se dirige este nivel, está entre alumnos de 12 a 16 años.¹³⁹ Al igual que los anteriores niveles, la SEP es quien establece los planes y programas de estudio tanto para escuelas de sostenimiento público y privado.

El propósito fundamental de la Educación Secundaria es *“contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la Educación Primaria, mediante el fortalecimiento de los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de los jóvenes del país”*¹⁴⁰.

Con la entrada en vigor de la obligatoriedad del nivel medio superior, la Educación secundaria perdió su carácter terminal, y por ello, especialmente las escuelas secundarias técnicas deben abrir en el seno de su Consejo Técnico Escolar la reflexión acerca de cómo emplear mejor el tiempo lectivo que actualmente dedican a los talleres de tecnología, normados por el Acuerdo secretarial número 593.¹⁴¹

Por lo anterior se espera que los alumnos al concluir su Educación secundaria adquieran los conocimientos, habilidades y valores que permitan a los estudiantes continuar con un aprendizaje autónomo dentro o fuera de la escuela y aprenda a resolver situaciones que se le presenten en su vida cotidiana —en cuanto a las habilidades Matemáticas, Aritmética, Formación Científica, Educación Física y

¹³⁹ *Ibíd.* Pág.9

¹⁴⁰ *Ídem*

¹⁴¹ Secretaría de Educación Básica. Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016. Op. Cit. Pág. 200.

Artísticas— , siendo un ciudadano crítico y reflexivo, capaz de participar en la vida política y cultural de la Nación.¹⁴²

Para el logro de los objetivos en la Educación Básica, el Nuevo Modelo Educativo 2016 prevé un calendario anual de 180 o 200 días de clase dependiendo la autonomía de gestión de cada Institución. Permanece el principio de la articulación de los niveles educativos como se había planteado en el 2012 dentro del Acuerdo para la articulación de la Educación Básica. *“Tradicionalmente el currículo se ha concebido más desde la lógica interna de las asignaturas académicas, sin duda importantes pero deja de lado las necesidades de formación de los educandos”*.¹⁴³

De acuerdo con la propuesta curricular para la Educación obligatoria se debe priorizar la profundización de los contenidos y que no sean tan extensos, se está pujando por una formación integral al término de cada nivel educativo que cumpla con equidad y calidad el mandato de una Educación Básica —que emane de los principios y las bases filosóficas y organizativas del artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Mexicanos—¹⁴⁴

4.11 EL MODELO EDUCATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COMPETENCIAS

La Educación por competencias tiene diversas concepciones y diferentes autores se han dedicado a conceptualizar sobre el tema: Burnier habla en su artículo de una Pedagogía de competencias —donde culmina como método esencial el de proyectos, el cual retoma de John Dewey y de Celestin Freinet—, por su parte Díaz Barriga, realiza algunos cuestionamientos al enfoque de competencias, y menciona que es un disfraz de cambio y no una alternativa real, y por otro lado, Sergio Tobón, expresa la

¹⁴² Secretaría de Educación Pública. La estructura del Sistema Educativo de México. Op. Cit Pág. 10.

¹⁴³ Secretaría de Educación Básica. Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016. Op. Cit. Pág. 16.

¹⁴⁴ Ídem

necesidad de establecer la construcción conceptual de este enfoque, y asevera que las competencias son un enfoque y no una teoría pedagógica.¹⁴⁵

El concepto de competencia, en Educación, se presenta como una red conceptual amplia, que se identifica como una formación integral del estudiante, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo, en diversas áreas: cognoscitiva (saber), psicomotora (saber hacer, aptitudes), afectiva (saber ser, actitudes y valores) abarca todo un conjunto de capacidades que se desarrollan a través de procesos que llevan al ciudadano a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas) —en estas se proyecta y evidencia su capacidad de resolver los problemas dentro de sus labores cotidianas—¹⁴⁶

Uno de los sectores importantes para el desarrollo de una Nación es sin lugar a dudas el Educativo, para enfrentar los retos y problemáticas que se presentaban en México en la década de los sesenta aparece el enfoque por competencias y se relacionaba con la formación laboral, en los ámbitos de la industria el objetivo principal era “vincular el sector productivo con la escuela, especialmente con los niveles profesional y la preparación para el empleo”¹⁴⁷

Sin embargo al pasar del ámbito laboral al cognoscitivo para promover el desarrollo de competencias en lo educativo, se vinculan conocimientos, habilidades, actitudes y valores con lo cual se estaría atendiendo de manera integral a las y los niños de Educación Básica —aunque se refleja que la escuela solo pone énfasis en los conocimientos descuidando los otros tres aspectos—¹⁴⁸

En la actualidad el Sistema Educativo Mexicano incluye en la Educación Básica el enfoque por competencias, en Educación Preescolar con el Programa de Educación Preescolar 2004, la Educación Primaria con las competencias comunicativas en el área

¹⁴⁵ Roció A. Andrade Cázares. El enfoque por competencias en Educación, México, CONCYTEG, 2008. Pág. 53.

¹⁴⁶ *Ibíd.* Pág. 57.

¹⁴⁷ Frida Díaz Barriga Arceo. Formación docente y Educación Basada en Competencias In Formación en competencias y formación profesional. México, CESU UNAM, 2000. Pág. 78.

¹⁴⁸ Roció A. Andrade Cázares. El enfoque por competencias en Educación, Op. Cit. Pág. 53.

de Español y con la Reforma de la Educación Secundaria 2006 , y actualmente con el Nuevo Modelo Educativo 2006¹⁴⁹

En México, se requiere un Modelo Educativo que atienda en el contexto en el que se desenvuelve la sociedad, que considere procesos cognitivos-conductuales; que debe organizarse para que cada estudiante desarrolle competencias, que le permitan adaptarse *“a una economía donde el conocimiento es fuente principal para la creación de valor, en una sociedad que demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia internas, y en un mundo global e interdependiente.”*¹⁵⁰

Con la política Educativa que está encaminada hacia el desarrollo de las competencias en alumnos de Educación Básica, las escuelas deben favorecer la conciencia de vivir en un entorno global lleno de oportunidades para consolidar a México como una Nación multicultural, plurilingüe, democrática, solidaria y prospera en el siglo XXI.¹⁵¹

Frente a este escenario es necesario reconocer la importancia del desempeño Docente para crear diversos métodos didácticos, que logre en los alumnos que atiende, el desarrollo de sus competencias y su aplicación al contexto sociocultural, donde la evaluación sea una herramienta que procure la mejora del educando —que no considere solo el resultado si no, el proceso— y del sistema educativo en general.

A partir del progreso tecnológico y la globalización, la velocidad a la que se genera el conocimiento ha aumentado de manera vertiginosa. Asimismo, las fuentes de información y las vías de aprendizaje y socialización se han multiplicado, poniendo en duda cuáles son las competencias y habilidades que los alumnos deben desarrollar en su paso por la Educación obligatoria. En ese sentido, es preciso reconocer que la sociedad del conocimiento exige mayores capacidades de pensamiento analítico, crítico y creativo. La evidencia demuestra que para favorecer el desarrollo del pensamiento complejo, así como los conocimientos, las competencias y los valores plasmados en el perfil

¹⁴⁹ *Ibíd.* Pág. 54.

¹⁵⁰ Secretaría de Educación Básica. Acuerdo 592 por el que se establece la Educación Básica, México, CONALITEG, 2011. Pág. 6.

¹⁵¹ *Ídem*

de egreso del estudiante, es necesario superar la saturación de contenidos y seleccionarlos de manera cuidadosa.¹⁵²

Lo anterior es el planteamiento del Nuevo Modelo Curricular 2016 que estará entrenado en vigor para el ciclo escolar 2018-2019, en el cual se refleja la clara intención de continuar con el modelo con enfoque por competencias, donde se considera necesario que los educandos se inserten en la sociedad del conocimiento — priorizando la calidad de la información por la cantidad— donde logren el desarrollo del pensamiento crítico, analítico y creativo.

Algunos autores definen competencia como Capacidad otros como habilidad para realizar una tarea o actividad productiva con éxito. Según Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)¹⁵³ (Brasil) son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para cumplir adecuadamente las tareas dentro del ámbito laboral. Incluyen el Saber, Saber hacer y saber ser interconectados para el logro de los objetivos de la empresa.

SENA (Colombia) define competencias como el “*conjunto de capacidades socio-afectivas y habilidades cognoscitivas, psicológicas y motrices, que permiten a la persona llevar a cabo de manera adecuada, una actividad, utilizando los conocimientos, actitudes y valores.*”¹⁵⁴

¹⁵² Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 36.

¹⁵³ <http://es.calameo.com/read/000440116724734f373d9> (Consultado el 6 de Marzo de 2017)

¹⁵⁴ Idem

Esquema del concepto de competencias¹⁵⁵



El esquema nos detalla, la transición del saber al saber hacer, esto se ha llevado de un contexto laboral a uno escolar y viceversa, las escuelas de Educación Básica están enfocadas en desarrollar en los estudiantes estas competencias agregando el saber ser y el saber convivir.

Las empresas en la actualidad buscan para su objetivo como Institución, que su personal esté calificado en el puesto, no solo con los conocimientos técnicos específicos del área, si no, que aprenda a realizar las cosas y saber trabajar en equipo. *“Desde esta perspectiva humanista, la Educación tiene la finalidad de realizar las facultades y el potencial de las personas para que éstas, a su vez, se encuentren en condiciones de participar activa y responsablemente en las grandes tareas que nos conciernen como sociedad.”*¹⁵⁶

Por ello es indispensable como Docentes identificar los conocimientos de los alumnos pero también las habilidades y competencias para abonar y a ello y que lleven en

¹⁵⁵ Ídem

¹⁵⁶ Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 37.

conjunto a una plena satisfacción.¹⁵⁷ Como se menciona en el Nuevo Modelo Educativo 2016 se debe fortalecer también la vida en sociedad —aprender a convivir, compartir todos— por lo tanto *la “igualdad, la promoción y el respeto a los derechos humanos, la democracia y la justicia, no son sólo conceptos que deben ser memorizados, sino principios y valores que deben traducirse en actitudes y prácticas que sustenten, inspiren y legitimen el quehacer educativo”*.¹⁵⁸

El mundo de hoy vive fugaces transformaciones cuyo objetivo es la generación de conocimiento, la escuela actual debe guiar en dirección correcta la desbandada de información a la que están expuestas los alumnos, —no necesariamente de calidad— complementar y garantizar el orden del pensamiento crítico del conocimiento para asegurar que todas las personas accedan y desarrollen las capacidades para disfrutar de todos sus beneficios.

Es necesario generar las condiciones para que las y los alumnos adquieran las habilidades del pensamiento que resulten primordiales para el manejo y procesamiento de la información, del uso responsable de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), y de actitudes positivas que cohesionen en la vida personal y social. *“La involucra el cultivo de diversos tipos de inteligencia, del razonamiento lógico, el mundo de las emociones, el desarrollo del carácter, y de todas las facultades y dimensiones del educando”*.¹⁵⁹

4.12 LA GESTIÓN EDUCATIVA

La gestión Educativa es un término que en las últimas décadas ha cobrado mayor relevancia en el ámbito escolar, para llegar al término de Gestión Educativa se expondrá lo que autores definen como gestión: El concepto de gestión nace entre el desarrollo de la modernidad y la postmodernidad, *“la disciplina social llamada*

¹⁵⁷ Ídem

¹⁵⁸ Ídem

¹⁵⁹ Ibíd. Pág. 38

*administración lo hace en contexto de la modernidad a finales del siglo XVIII europeo*¹⁶⁰

Un acercamiento al concepto de gestión, se reconoce al observar la relación con el término “management”, —el cual es un término de origen anglosajón que se traduce al castellano como dirección, organización y gerencia, entre otros—. Pero bien es cierto, que se reconoce a la gestión como un término que abarca muchas dimensiones, es decir, se concibe como una actividad de actores colectivos y no meramente individuales.¹⁶¹

Para Mintzberg y Stoner la gestión es la *“disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados”*.¹⁶² O bien como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear estrategias que garanticen el futuro deseado de una organización o Institución; es una forma de hacer sinergia para alinear esfuerzos y recursos y lograr los objetivos.

Juan Tedesco habla de gestión como: *“Un proceso que va más allá de los simples cambios administrativos, abarca todo lo que concierne a los procesos educativos, tanto administrativo y social, como laboral y pedagógico”*¹⁶³.

Por su parte Álvarez la define como: *“Un proceso dinámico que logra vincular los ámbitos de la administración convencional con los de la organización, como estructura, bajo la conducción y animación de un liderazgo eficaz del director, que se ejerce en un contexto de liderazgos múltiples y se orienta hacia el cumplimiento de la misión institucional”*¹⁶⁴

¹⁶⁰ Armanda Correa de Urrea. Gestión Educativa un nuevo paradigma. Colombia, Fundación Universitaria Luis Amigo, 2011, Pág. 2.

¹⁶¹ *Ibíd.* Pág. 1.

¹⁶² Secretaría de Educación Pública. Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México, CONALITEG, 2010. Pág. 55

¹⁶³ Isaías Álvarez García. Desafíos para la formación en gestión. Experiencias mexicanas. México, Redalyc, 2008.

Pág. 32.

¹⁶⁴ *Idem*

Para Antúnez la gestión es el “conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de actividad de la organización y en cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas para llevarlas a cabo”¹⁶⁵. El desarrollo del proceso de gestión involucra emplear recursos —humanos, tiempo, dinero, espacios y materiales— además las acciones de planificación, tareas, responsabilidades dirección ejecución y control, sin dejar de lado la evaluación así como también los resultados.

El término gestión se puede dividir en al menos tres grandes campos de significado y de aplicación. El primero, tiene que ver con la acción, donde la gestión es el hacer por uno o más individuos para lograr algo; es una forma de actuar para conseguir un objetivo en común. Es decir, está en la acción diaria de los sujetos.

El segundo, es el campo de la investigación, donde la gestión es la acción para producir conocimiento sobre los fenómenos observables en el campo de la acción, y el tercer campo, es el de la innovación y el desarrollo, en éste se crean nuevas pautas de gestión para la acción de los sujetos, con la intención de transformarla o mejorarla.¹⁶⁶

Para el ámbito educativo se empezó a introducir el concepto de gestión a partir de la década de los 70 y es común escuchar hoy en día gestión Educativa y gestión escolar, —aspectos que anteriormente eran considerados términos como el de administración Educativa, término que se origina inicialmente en Inglaterra con el nombre de Dirección Educativa y en los Estados Unidos y Australia como Administración Educativa.— de los diferentes ámbitos se pudo encajar el término de gestión al educativo, pero se transforma; no solo se observa como acciones que tienen que ver con “tramites” e ir a “pedir algo” ante una Institución Municipal o Estatal. Esta tiene que ver con un panorama más amplio tanto que la “*Gestión Educativa hoy se le considera una*

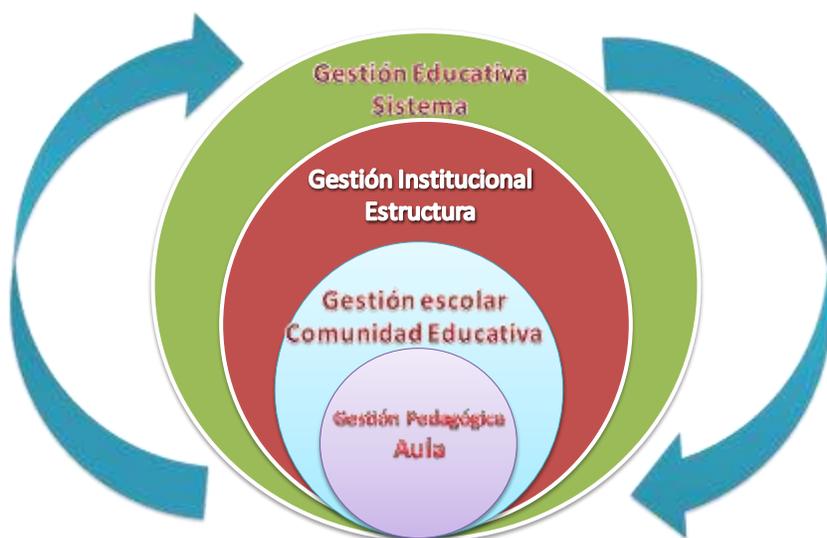
¹⁶⁵ Serafín Antúnez. Organización escolar y acción directiva, México, Biblioteca de Actualización del Mtro. CONALITEG, 2004. Pág. 169.

¹⁶⁶ Isaías Álvarez García. Desafíos para la formación en gestión. Experiencias mexicanas, Op. Cit. Pág. 32

*disciplina aplicada, un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función Educativa*¹⁶⁷

Para esquematizar la concreción de la Gestión en el ámbito educativo, a continuación se muestra la siguiente imagen:

La Gestión Educativa y sus niveles de Concreción¹⁶⁸



Desde las acciones para la mejora de la Educación —que tiene que ver con las políticas públicas que van desde lo internacional y llegan a lo local—, hasta las acciones para la mejora del desarrollo y el aprendizaje en las aulas, pasando por una gestión Institucional y Gestión escolar que tiene que ver con todo lo que acontece en la comunidad Educativa. En cuanto a las políticas Educativas a favor de la población originaria que asiste a los Albergues Escolares Indígenas, requieren fortalecerse no solo en el papel, si no en la acción, es necesaria una infraestructura digna para los que asisten y se hospedan en estos centros educativos —esto abona al logro de la Calidad Educativa—

¹⁶⁷ Armanda Correa de Urrea. Gestión Educativa un nuevo paradigma. Op. Cit. Pág. 3

¹⁶⁸ Secretaría de Educación Pública. Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Op. Cit. Pág. 57

Lo anterior supone, la construcción de una cultura de cohesión entre los niveles superiores —Secretarías, subsecretarías, direcciones generales—, hasta llegar a los involucrados directos en el proceso de enseñanza-aprendizaje —Docentes-alumnos—, desde la elaboración de políticas públicas adecuadas para que haya programas que favorezcan la calidad Educativa, hasta las prácticas didácticas del Docente en su salón de clases.

El planteamiento educativo actual en México, está apoyado de una base normativa — Artículo 3ro Constitucional, Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Ley General de Educación, Programa Sectorial de Educación, y Programas que de estos se desprendan dependiendo el nivel educativo— que esta puesto en el Modelo Educativo 2016 *“se encuentra alimentado por valores éticos, jurídicos y políticos, que parten de la escuela hasta alcanzar la más alta jerarquía. Los principales valores que lo nutren son el respeto, la confianza, la honestidad y la responsabilidad”*.¹⁶⁹

Con el Nuevo Modelo Educativo 2016 se propone, que no solo las escuelas apliquen el planteamiento, si no, refleja que el Sistema Educativo Nacional retomando los acuerdos internacionales está generando políticas públicas —Gestión Educativa— que respondan a las demandas sociales y movimientos acelerados tecnológicos, que permitirán a los alumnos al concluir sus estudios de Educación obligatoria desenvolverse en el ámbito, social y laboral.

4.13 GESTIÓN ESCOLAR

Según el Modelo anterior, la gestión escolar es la que se lleva a cabo en la comunidad Educativa, sus actores principales son precisamente los que participan en ella, (directores, subdirectores, personal técnico y administrativo, Docentes, alumnos, padres de familia, comunidad, etc.) La gestión escolar, son las acciones que se realizan

¹⁶⁹ Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 73.

para el beneficio de la mejora de los aprendizajes y del funcionamiento en general las Instituciones Educativas, se sigue la línea de la gestión Educativa pero se adecuan cada una —Políticas Educativas— a su contexto, ya que en cada institución existen particularidades y necesidades propias.

Los orígenes de la gestión escolar datan según datos de Bracho desde la década de los setenta en la Gran Bretaña, *“el nuevo enfoque implicaba recuperar los factores de incidencia escolar que pudieran generar valor agregado para que la escuela pudiese elevar sus logros a partir de los procesos y fenómenos generados en su interior.”*¹⁷⁰ Ya en la década de los noventa surge lo que se le llamó gestión basada en el centro o la administración basada en la escuela, el objetivo de ello era poner énfasis en las decisiones que debía tomar el Centro Educativo —la Institución Educativa es la más cercana a la problemática interna y puede tomar decisiones más objetivas— bajo este movimiento surgen temas como *“la autonomía de las escuelas, gestión local de la curricula, racionalización y optimización de los recursos, cambio de las estructuras del gobierno de los centros, liderazgo, nuevos roles de los Docentes, capacitación y formación continua”*¹⁷¹

Se puede definir a la Gestión Escolar como: *“El conjunto de acciones relacionadas entre sí, que comprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad Educativa. Es una de las instancias de toma de decisiones acerca de las Políticas Educativas de un país.”*¹⁷²

El objetivo primordial de la gestión escolar es centrar-focalizar-nuclear a la unidad Educativa alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes su

¹⁷⁰ Teresa Bracho. Innovación en la Política Educativa. Ed. FLACSO, México, Pág.18

¹⁷¹ Ídem

¹⁷² Secretaría de Educación Pública. Antología de gestión escolar. 7ma Reimpresión. México, CONALITEG, 2009. Pág. 35.

desafío, por lo tanto, es dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción Educativa.

Para ello la gestión escolar:

- Interviene sobre la globalidad de la Institución.
- Recupera la intencionalidad pedagógica y Educativa.
- Incorpora a los sujetos de la acción Educativa como protagonistas del cambio educativo.
- Construye procesos de calidad para lograr los resultados buscados.¹⁷³

Para el logro de los aprendizajes de las niñas, niños y jóvenes es de suma importancia llevar a cabo una adecuada gestión escolar donde, se dinamicen los procesos educativos en la escuela y todos los participantes en ella realicen las actividades con el fin de lograr los objetivos propuestos como Institución, abonando a una calidad Educativa en la escuela, que por ende si todas y cada una de las instituciones realizarán esto, se mejoraría el Sistema Educativo Nacional.

En dicho tema de acuerdo con Pozner, la gestión escolar es uno de los momentos donde se debe de tomar decisiones, donde el directivo de una Institución Educativa emprende las acciones articuladas para posibilitar el logro de los aprendizajes de los alumnos, pasando por los procesos de organización, pedagógicos, administrativos y sociales.¹⁷⁴

La gestión escolar cobra gran importancia en las instituciones Educativas, y en los Albergues Escolares Indígenas no es la excepción ya que al ser un espacio donde confluyen alumnos de diferentes niveles educativos, es primordial una adecuada organización acompañada del apoyo de los padres de familia y comunidad en general.

Algunas ocasiones se puede confundir que la gestión escolar es exclusivo de lo didáctico o el trabajo que se realiza en el aula entre la relación Docente-alumno, sin embargo, aunque es parte de esta, tiene que ver con un todo como unidad Educativa,

¹⁷³ Idem

¹⁷⁴ Pilar Pozner de Weinberg. El Directivo como Gestor de aprendizajes escolares. 5ta Edición, Ed., AIQUE, Argentina, 2000. Pág. 70.

el gestor escolar —término que se le podría dar al director o jefe de albergue— tiene que estar pendiente de lo Pedagógico-Curricular, de la organización de la Institución, de lo administrativo y de lo comunitario.

La gestión escolar necesariamente se tiene que ver desde una perspectiva integradora y no aislada, parte de un compromiso social por mejorar el Centro Educativo y para que las y los alumnos adquieran las competencias en y para la vida, al respecto Pozner ilustra donde está ubicada la gestión escolar con respecto a los demás ámbitos.

La Gestión Escolar entre los ámbitos que intervienen en una Institución Educativa¹⁷⁵



Dentro de las instituciones escolares convergen distintos ámbitos como se ve en el esquema anterior, el ámbito educativo es el espacio donde se desarrolla la vida escolar —es la socialización de todos los involucrados en la escuela— en este ámbito las niñas, niños y jóvenes se forman socialmente con valores morales para ser unos ciudadanos que se insertarán a una sociedad. Dentro del ámbito Pedagógico es donde se cristaliza el quehacer educativo en él participan los alumnos y los Docentes, en este ámbito se asegura que los estudiantes desarrollen las capacidades para la vida. Para el ámbito organizacional u operativo es toda la logística que hace posible el desarrollo de

¹⁷⁵ *Ibíd.* Pág. 73

los procesos educativos de los demás ámbitos, se articulan y apoyan entre sí para el adecuado funcionamiento escolar.¹⁷⁶

4.14 DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESCOLAR

Una condición necesaria para el proceso de cambio en la gestión escolar, es entender lo que sucede al interior de la Institución Educativa, con base en ello se definirán las acciones que se realizarán en esta, cuáles deben modificarse y que acciones se deben suprimir. Para ello, se debe entender el dinamismo del Centro Educativo y realizar sus funciones todos y cada uno de los responsables de la gestión escolar.

El director del Centro Educativo es el responsable de propiciar la reflexión sobre su función directiva, el análisis de la gestión en su Institución y proponer instrumentos y procedimientos que les permitan implementar una propuesta de gestión escolar adecuada para la Institución que dirige.

Dentro de la llamada gestión escolar están clasificadas según Pozner, cuatro dimensiones, que son las que deben tomar en cuenta los responsables de la gestión escolar en una Institución Educativa:

- La Dimensión Pedagógico-Curricular.
- La Dimensión Comunitaria.
- La Dimensión Administrativa-Financiera.
- La dimensión Organizacional-Operativa.

Estas cuatro dimensiones deben converger para que se desarrolle una cultura de calidad Educativa en el Centro Escolar, son parte importante para que también en los Albergues Escolares Indígenas las niñas, niños y jóvenes logren las capacidades y sean parte importante para el desarrollo comunitario.

¹⁷⁶ Idem

La dimensión pedagógica curricular tiene que ver con los objetivos o razón de ser del Centro Educativo para la comunidad además de: *“las formas o estilos para enseñar a los alumnos muestran el concepto que tiene cada profesor acerca de lo que significa enseñar y determina las formas que se ofrecen a los estudiantes para aprender”*.¹⁷⁷ Para ello, los Docentes son los responsables de hacer que sus alumnos potencien sus conocimientos previos y enfocarlos hacia el descubrimiento de aprendizajes clave, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje, realizando una evaluación formativa, creando ambientes de aprendizaje exitosos y pertinentes a las condiciones y contexto de las y los alumnos. Al respecto el MGEE menciona lo siguiente:

Tener conciencia de la diversidad de sus alumnos permite a los maestros implementar alternativas pedagógicas dinámicas, flexibles, diferenciadas y plurales. Ante las exigencias Educativas actuales es preciso, como colegiado, profesionalizar las prácticas Docentes para facilitar el desarrollo de competencias en sus alumnos, que generen oportunidades para una mayor y mejor aplicación de los aprendizajes adquiridos en el aula, en la escuela, en su comunidad y en el contexto social próximo.¹⁷⁸

La dimensión comunitaria —como las otras tres dimensiones— es importante pues son las relaciones que se dan entre la sociedad y la escuela, esta dimensión es parte importante para que se cumplan los objetivos escolares puesto que la sociedad en general y en específico los padres de familia —sin la participación de ellos no se cumplirían los objetivos— *“También se consideran las relaciones que se establecen con el entorno social e institucional, en las que participan los vecinos y las organizaciones de la comunidad, barrio o colonia, así como los municipios y organizaciones civiles relacionadas con la Educación”*.¹⁷⁹

¹⁷⁷ Secretaría de Educación Pública. Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Op. Cit. Pág. 57

¹⁷⁸ *Ibid.* Pág. 69

¹⁷⁹ *Ibid.* Pág. 75

La dimensión administrativa-financiera es la que tiene que ver con los recursos necesarios con los que dispone el Centro Educativo o los que se deben gestionar y que se requieren, con ello se debe de hacer uso adecuado en su distribución y optimización para su adecuada operatividad. Las acciones de la dimensión administrativa se refieren a la *“coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene y control de la información relativa a los actores de la escuela, cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar”*¹⁸⁰

La ultima dimensión corresponde a la organización-operativa es la que soporta a las anteriores y articula su funcionamiento, dentro de éstas, el líder es el director pero todos y cada uno de los que intervienen en la gestión escolar son responsables en su ámbito de participación.¹⁸¹

Las organizaciones escolares que se asumen como profesionales en el ámbito, se esfuerzan por conseguir su misión y visión como Centro Educativo, identifican las acciones a realizar para el logro de la calidad Educativa y buscan estrategias para mejorar sus procesos y resultados, para ello es indispensable *“evaluar con periodicidad sus avances, modifican aquello que no contribuye con lo esperado y utilizan la autoevaluación como herramienta de mejora y sus indicadores como las evidencias de logro”*.¹⁸²

Para esta dimensión intervienen algunas características que se deben de dar para que se logren buenos resultados y depende de un liderazgo efectivo del directivo para que a su vez este al pendiente del trabajo de los Docentes y apoyarlos hacia la buena enseñanza, otro de los aspectos importantes es generar un clima de confianza donde exista comunicación, cooperación intercambio, integración y valores entre toda la comunidad escolar y por último un Centro Educativo con una adecuada organización es

¹⁸⁰ *Ibíd.* Pág. 74

¹⁸¹ Pilar Pozner de Weinberg. *El Directivo como Gestor de aprendizajes escolares.* Op. Cit. Pág 70

¹⁸² Secretaría de Educación Pública. *Modelo de Gestión Educativa Estratégica.* Op. Cit. Pág. 72

la que permite la toma de decisiones compartidas entre sus miembros que son coparticipes de las actividades en beneficio de la Calidad Educativa¹⁸³

Espacio de las dimensiones de la Gestión escolar¹⁸⁴



En el esquema anterior, muestra la participación integral de las dimensiones de la gestión escolar, van relacionadas, y su proceso de funcionamiento es cíclico, en el cual intervienen todo los actores involucrados en un Centro Educativo. Cabe mencionar que para el adecuado funcionamiento de dichos procesos será conveniente engranar todas y cada una de las dimensiones, que al final de cuentas serán el detonante del logro de los aprendizajes de las y los alumnos. *“Las dimensiones de la gestión escolar, al ser herramientas de análisis, permiten identificar los procesos que se llevan a cabo al*

¹⁸³ Ibid. Pág. 73

¹⁸⁴ Elaboración del tesista con información de la Autora Pilar Pozner.

*interior de la organización escolar para identificar nuevas formas de iniciar o incrementar su mejora”.*¹⁸⁵

4.15 GESTIÓN ESTRATÉGICA

La Gestión Estratégica arranca con un proceso de planificación colectiva, que posteriormente se enmarca dentro de las áreas específicas de la organización, en un proceso funcional, que comienza a dividir la responsabilidad de los líderes organizacionales.

La Gestión Estratégica puede ser vista como: *“El arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de la organización”*¹⁸⁶.

La gestión estratégica implica además interdependencia en las decisiones que se toman ya que estas no son aisladas, todas están interconectadas; no se puede estar en una organización donde se tome una decisión por un lado y otro toma por su cuenta y cuando se observan los resultados son contradictorios, eso no puede ser, los equipos gerenciales tienen que estar coordinados. En los albergues escolares Indígenas aunque hay un jefe de albergue y ecónomas que son las encargadas de la comida y del cuidado de los albergados existen comisiones de las niñas y niños en donde deben coordinarse adecuadamente para realizar las actividades de las que son responsables para que el albergue tenga una correcta organización y se cumplan los objetivos que se plantean al inicio del Ciclo Escolar.

Debe existir una coordinación que logre la coherencia en el equipo que lleva la dirección de la institución. Muchos eventos deseables no ocurrirán a menos que se haga algo al respecto, pero eso requiere un esfuerzo coordinado del equipo gerencial. Se Pueden hacer cosas para acelerar los eventos deseables y frenar los indeseables, sin embargo, es pertinente estar preparados, por si acaso no ocurre lo que no se desea.

¹⁸⁵ Ibíd. Pág. 77

¹⁸⁶ Jose Betancourt, Gestión estratégica, navegando hacia el cuarto paradigma. Eumed.net

4.16 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA SITUACIONAL

La propuesta de esta investigación es la planeación y/o reformulación de las prácticas de planeación que se llevan a cabo en el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez”.

La planeación de acuerdo a Matus implica fijarse un rumbo a los sucesos de la realidad que se desea transformar, en función de propósitos y objetivos *“Se trata de una actividad de cálculo que acompaña en todo momento la toma de decisiones, y es una actividad que no se realiza en el vacío y en forma aislada por un sujeto en soledad”*.¹⁸⁷.

Por su parte, la estrategia es un término que refiere a un patrón de decisiones coherente, unificador e integrativo que determina y revela el propósito en función de objetivos a largo plazo. Establece programas de acción, y prioridades en la asignación de recursos, respondiendo adecuadamente a las oportunidades y amenazas en el medio ambiente o entorno.

Ahora bien, una planeación estratégica implica “asumir una mirada dialéctica de la realidad. Es una tarea que promueve por encima de todo, la comunicación, el aprendizaje, la operatividad y la creatividad”.¹⁸⁸

En la actualidad la sociedad contemporánea enfrenta desafíos de reestructuración o de innovación no solo en el ámbito educativo si no, en todas las áreas para el desarrollo económico, político y social. En este sentido, la planificación se ha hecho necesaria en todo tipo de espacios y organizaciones. Se ha convertido en una herramienta de trabajo ante la incertidumbre de lo que pueda ocurrir en un sistema. Las estrategias que se tomen ante lo planificado, direccionarán los objetivos que se quieran alcanzar.

La perspectiva experiencial y situada se basa en el conocimiento y explicación de la situaciones según el momento en el cual se viven, por ello se considera pertinente la definición de Matus al mencionar que el aspecto situacional es el: “conjunto de las

¹⁸⁷ Carlos Matus. *Introducción a la Planificación Estratégica Situacional*. Universidad Tecnológica Nacional. Pág 2.

¹⁸⁸ Ídem

realidades o circunstancias que se producen en un momento determinado y que establecen la existencia de las personas y las cosas.

De los distintos procedimientos para la realización de las tareas de planificación/programación, resulta evidente que el más utilizado en el trabajo social, cultural y educativo ha sido la técnica de elaboración de proyectos.

Pero resulta que gestionar por proyectos ha dificultado alcanzar un trabajo integral en el seno de las organizaciones. Gestionar por proyectos, ha sido impuesta fuertemente por los organismos multilaterales de cooperación, sobre todo desde fines de los años 80', sin embargo ha sido y sigue siendo la manera en que se trabaja tanto en el Estado como desde las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Dentro de los Albergues Escolares Indígenas es recomendable la gestión estratégica que inste a las instituciones a planear las actividades para el logro de la calidad educativa.

Por lo tanto, con una adecuada planeación estratégica tomando en cuenta que las situaciones son insumos de apoyo a los responsables del proceso a la toma de decisiones. En este sentido, toda toma de decisiones implica elegir estratégicamente el mejor camino para cada circunstancia.

4.17 LA AUTONOMÍA DE GESTIÓN

La escuela como comunidad con autonomía de gestión es la nueva propuesta planteada en el Modelo Educativo 2016, donde se plantea una nueva organización bajo el liderazgo directivo y que las escuelas logren la participación de toda la comunidad en la toma de decisiones no solo en la organización interna si no, también en el uso de los recursos financieros de acuerdo a las necesidades de cada plantel, siempre y cuando sea con un sistema verificable para la mejora del servicio educativo.¹⁸⁹

¹⁸⁹ Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 22.

La autonomía de gestión puede definirse como la Capacidad de las escuelas para mejorar el servicio educativo que ofrece y va de la mano con la gestión escolar. Su objetivo es, que cada escuela, se establezca como una comunidad con un proyecto de trabajo sólido, donde prevalezcan una visión común, comunicación, coordinación y colaboración efectivas entre los diferentes actores involucrados —directivos, Docentes, alumnos, padres de familia y autoridades Educativas— en torno al propósito de mejorar continuamente el servicio educativo y establecer las vías factibles para hacerlo.

Por ello, en el año de 2014 se publicó el Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar y donde se establecen las normas que deberán seguir las autoridades Educativas para formular programas o acciones de gestión escolar, destinados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas de Educación Básica.

El Acuerdo está sustentado dentro del Objetivo 3.2 del Plan Nacional de Desarrollo, "Garantizar la Inclusión y la Equidad en el Sistema Educativo", al establecer que "el fortalecimiento de la autonomía de gestión de las escuelas favorecerá a la disminución del abandono escolar, el impulso de la eficiencia terminal, garantizar la inclusión y Equidad Educativa, favoreciendo a los grupos vulnerables —especialmente de los niños Indígenas—¹⁹⁰

Con el fortalecimiento de la autonomía de gestión se crearán condiciones para que los centros educativos ocupen el centro del quehacer del Sistema Educativo y reciban el apoyo que requiere para cumplir sus objetivos. "*Fortalecer las capacidades de gestión de las escuelas, en el contexto de su entorno, para el logro de los aprendizajes, así como fortalecer la relación de la escuela con su entorno para favorecer la Educación integral*"¹⁹¹

¹⁹⁰ Diario Oficial de la Federación. Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, México, DOF, 2014. Pág. 1.

¹⁹¹ Ídem

Históricamente la escuela había sido el último peldaño de la escalera en cuanto a la toma de decisiones para el mejoramiento de los procesos educativos, sin embargo, la política pública actual coloca al centro de las acciones a las instituciones Educativas donde es indispensable pasar de un sistema educativo organizado de manera vertical a uno más horizontal, para ir construyendo un sistema compuesto por escuelas con mayor autonomía de gestión, una escuela con capacidades, facultades y recursos: *“plantillas de maestros y directivos fortalecidas, liderazgo directivo, trabajo colegiado, menor carga administrativa, infraestructura digna, acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conectividad, un presupuesto propio, asistencia técnico pedagógica de calidad y mayor participación de los padres y madres de familia.”*¹⁹²

De acuerdo a lo anterior, las Autoridades Educativas Federales, Estatales, Municipales y Locales deben crear y ejecutar programas y acciones que fortalezcan la gestión de las escuelas dentro de los cuales se deben atender características específicas; la escuela debe ubicarse al centro de los servicios educativos con el fin de contribuir al logro de la Educación de Calidad; establecer las condiciones para que todas las escuelas de Educación Básica cumplan con la normatividad mínima de la operación escolar; así como, establecer un sistema de administración escolar eficiente donde se logre una descarga administrativa en los centros escolares y se enfoque más en el desarrollo de las capacidades.¹⁹³

Con lo anterior los centros escolares tienen la capacidad de implementar las acciones adecuadas para el logro de sus objetivos institucionales —cada Institución conoce más a fondo las problemáticas al interior de la escuela y entre los responsables de la gestión escolar pueden implementar estrategias de mejora para la Calidad Educativa— y pueden aplicar para obtener apoyos de los programas que generen las Autoridades Educativas Locales y Federales.

¹⁹² Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 24

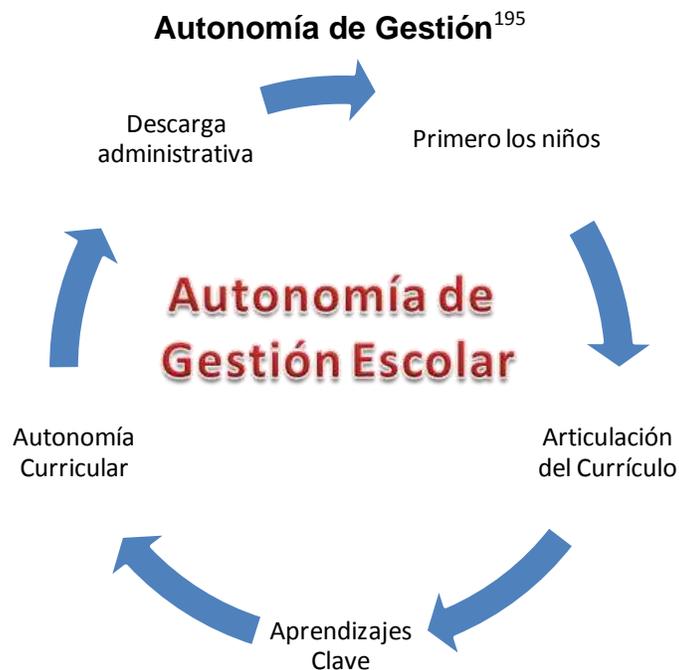
¹⁹³ Ídem

La escuela debe ser una comunidad que aprenda y mejore. En ese sentido, debe usar la planeación estratégica como una práctica de mejora continua. El instrumento para realizar esta planeación es la Ruta o Plan de Mejora Continua que parte de un diagnóstico basado en evidencia para plantear objetivos, metas y actividades. Esta herramienta debe facilitar a la escuela implementar los acuerdos establecidos, darles seguimiento, evaluar sus resultados y hacer los ajustes necesarios.¹⁹⁴

Por ello, el instrumento en el cual se llevará un registro del avance de las acciones generadas al interior del Centro Educativo será la ruta de mejora por la cual se están reuniendo periódicamente una vez al mes los Docentes, directores y supervisores para la toma de decisiones en relación a las problemáticas de la Institución y de lo que estará haciendo para remediarlas.

El Nuevo Modelo Educativo 2016 propone algunas innovaciones para el Sistema Educativo, a continuación se presenta un esquema que hace referencia a lo que se debe de tomar en cuenta en cada escuela para resolver en las sesiones de CTE.

¹⁹⁴ Secretaría de Educación Pública. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. Op. Cit. Pág. 23



De acuerdo al esquema anterior, las escuelas tienen la facultad de realizar acciones dentro de los parámetros que se establecen —primero los niños, articulación del currículo, aprendizajes clave, autonomía curricular y descarga administrativa— se apoyarán en el instrumento de Ruta de Mejora para revisar, los avances de las acciones implementadas durante el ciclo escolar y evaluar el cumplimiento de los acuerdos y metas.

4.18 EL LIDERAZGO DIRECTIVO

Cualquier organización, sea escolar o no, se caracteriza por estar orientada a resultados y objetivos en común, en el caso de las organizaciones escolares se deben de ir cumpliendo metas a lo largo del ciclo escolar —llevando el registro en la ruta de mejora— ser claros y precisos, para ello se requiere de un líder quien lleve la dirección del equipo a buen puerto.

¹⁹⁵ Esquema elaborado por el tesista utilizando información del documento Innovaciones del Nuevo Modelo Educativo 2017

A través de los años se creía que la dirección de una escuela era el trabajo administrativo y meramente burocrático, el personaje que solo tenía que ver con los Docentes para temas administrativos y a su vez el con el supervisor, pero no se involucraba en tareas pedagógicas ni de gran relevancia en el logro de la Calidad Educativa. Sin embargo los cambios en la política Educativa ha permitido que la función del director se reconfigure, por ello es indispensable mencionar el tema de liderazgo directivo.

En un sentido más general, “liderazgo” ha sido definido por Leithwood como *“la capacidad de ejercer influencia sobre otros individuos, de manera que éstos tomen los principios propuestos como premisa para su actuar”*.¹⁹⁶ Esa influencia se ve reflejada, en el plano organizacional, en el planteamiento de las propuestas que alcanzan consenso y en la capacidad para movilizar a una Institución Educativa en esa dirección. Por ello, el liderazgo tiene un sentido común al accionar de los integrantes de la organización, y al funcionar como una guía para el comportamiento, *“es un mecanismo de gran utilidad para aumentar las probabilidades de comunicación eficaz al interior de la organización”*¹⁹⁷

Según Bolívar la relevancia que adquiere el liderazgo directivo radica en que ciertas prácticas de dirección escolar tienen un impacto positivo en las condiciones y trabajo de los Docentes y, en los resultados de aprendizaje de las escuelas. A su vez John Murphy considera que, *“entre las condiciones necesarias para conseguir introducir el cambio en los centros escolares, se encuentra la del liderazgo que ejerza el director”*¹⁹⁸

Por su parte Casares menciona que dirigir es *“hacer que una persona o cosa se encamine a un lugar o fin determinados y también es enderezar, llevar rectamente una*

¹⁹⁶ Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación (CEPPE). Prácticas de Liderazgo y resultados de aprendizaje, España. Ed., REICE, 2009. Pág. 20.

¹⁹⁷ Ídem.

¹⁹⁸ María Teresa González. Organización y Gestión de los Centros Escolares. Madrid, Pearson, 2003. Pág. 226.

*cosa hacia un término o lugar señalado, y, por último, dirigir significa guiar, mostrando o dando las señas de un camino*¹⁹⁹

Conjugados estos dos conceptos —de liderazgo y dirección—suponen en perspectiva cambios favorables dentro de una organización. Por ello, la escuela como un espacio donde intervienen diferentes personalidades, procesos, problemáticas, objetivos, presiones e imposiciones, implica considerar espacios de poder y tomas de decisión consensuada, requiere de la función y de la imagen de un líder directivo capaz de proponer, motivar y apoyar a los integrantes de ella al logro de los objetivos en común. Al respecto la OCDE asegura lo siguiente:

...mejorar el liderazgo escolar es posible, sin embargo, se requiere de un proceso que favorezca el diálogo, el análisis y la reflexión, y por lo tanto la mejora Educativa. En este sentido, se establecen cuatro pilares básicos que son necesarios para generar un cambio significativo en el estilo de liderazgo y con ello en la transformación del centro: 1) definir las funciones y responsabilidades del liderazgo escolar; 2) distribuir las tareas a todos los integrantes de la comunidad Educativa, de tal manera que cada uno de ellos se sienta parte y contribuya a la mejora; 3) hacer del liderazgo escolar una profesión atractiva, la cual sea dinámica y permita generar procesos de forma horizontal, no únicamente de manera vertical, y por último; 4) desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes para generar un liderazgo eficaz.²⁰⁰

Los directores son los responsables de interactuar de manera directa con los estudiantes por medio el monitoreo y la sanción de la conducta de estos últimos en la escuela, *“así como de las acciones tendientes a controlar la disciplina de aquellos que presentan problemas o faltan frecuentemente al colegio, ya que la función de estos profesionales consiste en dirigir y supervisar el desarrollo, la evaluación y la mejora de*

¹⁹⁹ Ibid. Pág. 227.

²⁰⁰ Louise Stoll y Julie Temperley, Mejorar el liderazgo escolar. Herramientas de trabajo. Francia, OCDE., 2009. Pág. 14.

la Educación de todos los alumnos²⁰¹, al respecto se presenta el siguiente esquema que anima al esclarecimiento de los temas del liderazgo escolar

Mejora del liderazgo escolar²⁰²



El esquema anterior muestra como el director de manera indirecta, debe influir en el desempeño de las y los estudiantes puesto que debe desarrollar entornos de aprendizaje, actualización, capacitación y apoyo como los Docentes, estimule una comunicación efectiva, supervise y comparta con ellos la toma de decisiones dándoles su lugar como profesionales directos del logro de los aprendizajes de las niñas, niños y jóvenes.²⁰³

En cuanto para un Albergue Escolar Indígena es indispensable contar con el liderazgo en este caso del Jefe de Albergue, al ser un espacio —extensión del hogar— donde se convive por largos lapsos de tiempo y con otros niños y jóvenes de diferentes edades,

²⁰¹ Silvia Freire. El rol del director en la escuela. Perú, Ed. GRADE, 2014. Pág. 15.

²⁰² Louise Stoll y Julie Temperley, Mejorar el liderazgo escolar. Herramientas de trabajo Op. Cit. Pág. 2.

²⁰³ Ídem

los conflictos y problemáticas pueden acrecentarse, para ello se necesita llevar un reglamento al interior del Albergue que guie la organización.

Y por último, no se debe olvidar que el liderazgo en una Institución Educativa no es exclusivo del Director, tiene que llevarse a cabo un liderazgo compartido, donde todos los involucrados en la comunidad escolar sean líderes dentro su espacio de acción — Docente y alumno en el aula, administrativos y padres de familia— todos y cada uno dependiendo las responsabilidades deben ser formados desde la perspectiva de liderazgo con fines a logro de la Calidad Educativa.

4.19 DESARROLLO COMUNITARIO SUSTENTABLE

Para hablar de desarrollo comunitario sustentable, es imprescindible dar una revirada hacia las poblaciones rurales y/o originarias. El desarrollo sustentable implica una importante relación entre diferentes áreas de una comunidad en las que se relacionan los aspectos culturales, económicos, sociales y ambientales, todo esto, tiene que favorecer la democracia y la participación. El desarrollo Comunitario Sustentable se basa en el crecimiento de toda la población, son ideas que evolucionan constantemente para que el individuo se sienta seguro con su entorno.

Según Toledo, el desarrollo Comunitario sustentable es el *“proceso a través de cual los propios sujetos toman control territorial, ecológico, cultural, social, económico y político para la satisfacción de las necesidades humanas con integridad equidad y equilibrio”*.²⁰⁴

De acuerdo a ello, los Albergues Escolares Indígenas pueden ser espacios aptos para el desarrollo del pensamiento enfocado al cuidado del medio ambiente, manteniendo la identidad de los pueblos originarios.

El desarrollo comunitario sustentable enlaza la participación de los diferentes grupos locales en la toma de decisiones propias, para la movilización que se ha de concretar

²⁰⁴ Secretaría de Educación Pública. Orientaciones Generales para los Albergues Escolares Indígenas. México, CONALITEG, 2012. Pág. 85

en relación con las acciones del albergue, así como, *“al proceso de ocupación Educativa que ocurre en él; esto al hacer partícipe tanto a la comunidad como al personal de albergue y albergados”*²⁰⁵.

De acuerdo con Vargas, la participación comunitaria son los procesos de organización y movilización a través de los cuales se busca que las personas sean protagonistas de su propio desarrollo.

Al respecto la Organización de las Naciones Unidas se ha preocupado por los cambios acelerados que se están dando a nivel mundial y, tan es así, que se lanzaron 17 objetivos para el desarrollo sostenible dentro de los cuales están, Reducción de las desigualdades; ciudades y comunidades sostenibles.

Las ciudades hoy en día se caracterizan por tener bastantes ideas, *“comercio, cultura, ciencia, productividad, desarrollo social y mucho más. En el mejor de los casos, las ciudades han permitido a las personas progresar social y económicamente”*.²⁰⁶ Ahora bien los problemas que se están observando son la falta de empleos y baja prosperidad sin ejercer presión sobre el medio ambiente, la sobreexplotación de los recursos naturales, la congestión, la falta de fondos para prestar servicios básicos, la escasez de vivienda adecuada y el deterioro de la infraestructura, —son algunas de las problemáticas a las que se están y seguirán enfrentando los países en desarrollo—²⁰⁷

Para esto, se requiere de la participación de la sociedad civil y de todas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para que verdaderamente se realicen acciones que abonen a un desarrollo sustentable. Es conveniente mirar las prácticas socioculturales que se han realizados desde siglos atrás en las comunidades originarias que implican el cuidado y prevención de los recursos naturales, —desde pedir permiso para cortar un árbol, un equilibrio entre la producción y la naturaleza—

²⁰⁵ Ídem

²⁰⁶ Organización de las Naciones Unidas, Ciudades sostenibles: Porqué son importantes, USA, ONU, 2015 Pág. 1

²⁰⁷ Ídem

son actividades que se vienen realizando desde antes de la llegada de los españoles y que han mantenido los ecosistemas.

La llamada globalización en la que está inserta la mayor parte de la población mundial ha permitido también el desajuste ambiental al estar sobreexplotando los recursos naturales, esto ha llevado necesariamente a la pérdida de identidad cultural —se están consumiendo más productos químicos, que apostarle a la producción de los productos naturales— es común cada vez más, encontrar a las empresas transnacionales en las comunidades donde antes solo se consumía lo local.

Para esto se han incrementado las cifras de las enfermedades relacionadas con la obesidad y sobre peso; también, las personas al no ver el beneficio económico en su el campo, están emigrando a las ciudades urbanas —según datos de la ONU en los próximos decenios el 95% de la expansión urbana tendrá lugar en las ciudades en desarrollo—, esto está llevando a la polarización y a la desigualdad social, al respecto la misma ONU menciona que *“existen 828 millones de personas que viven en barrios marginales y esta cifra sigue aumentando. Los niveles de consumo de energía y de contaminación en las zonas urbanas son también preocupantes”*.²⁰⁸

Estos problemas afectan, a todos los ciudadanos. La desigualdad puede provocar inseguridad —que actualmente se está viviendo en países como México—, *“la contaminación deteriora la salud de todos y afecta a la productividad de los trabajadores y por tanto a la economía, y los desastres naturales pueden alterar el estilo de vida general”*.²⁰⁹

Los problemas que enfrentan las ciudades se pueden vencer de manera que les permita seguir prosperando y creciendo, y al mismo tiempo aprovechar mejor los recursos y reducir la contaminación y la pobreza. El futuro que queremos incluye a

²⁰⁸ Ídem

²⁰⁹ Ídem

ciudades de oportunidades, con acceso a servicios básicos, energía, vivienda, transporte y más facilidades para todos.²¹⁰

Para desarrollar una sociedad enfocada al desarrollo comunitario sustentable es necesaria una participación activa de los miembros, hacer conciencia de las acciones propias —si están beneficiando o no al medio— en cuanto a un desarrollo económico, social, cultural y político. Apostar por una equidad social donde todos ganan, una inversión positiva, donde las ganancias estén alrededor de la comunidad, brindándole bienestar a todos los ciudadanos.

Para que una comunidad o país logre la sustentabilidad tiene que empezar por cambiar su forma de pensar —a una manera colectiva—, el pensamiento debe ser en desarrollo, en crecimiento, en imponerse límites de crecimiento productivo para romperlos, *“que el consumo de los recursos debe ser aprovechado, invertido y renovado constantemente, para mantener siempre la capacidad productiva. Mantener siempre el capital financiero, físico, humano, social y natural siempre a la disposición de los involucrados en las vías al desarrollo.”*²¹¹

4.20 EDUCACIÓN INTERCULTURAL

México es un país diverso, así lo marca el artículo 2do de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por ello, dada la diversidad social, cultural étnica y lingüística del país, se debe partir de propuestas Educativas locales y regionales que contemplen las particularidades de cada pueblo originario. *“Con el término multicultural se define la situación de las sociedades, grupos o entidades sociales en las que*

²¹⁰ *Ibíd.* Pág. 2

²¹¹ <http://conceptodefinicion.de/desarrollo-sustentable/> (consultado el 14 de Marzo de 2017)

*muchos grupos o individuos que pertenecen a diferentes culturas viven juntos, cualquiera que sea el estilo de vida elegido.*²¹²

Por ello, el Sistema Educativo se enfrenta al reto de asumir —lejos de evitar—, y afrontar para poderse constituir con una oferta Educativa de calidad para todos y cada uno de las niñas, niños y jóvenes. En este caso *“la interculturalidad en la escuela es un paso educativo de relevancia social en la medida en que se considera que ayuda y favorece la constitución de una cultura de la diversidad que va más allá de aceptar, sin más, la diversidad cultural en una escuela, un barrio o una ciudad”*.²¹³

En este sentido la Educación intercultural se convierte en un vínculo de apertura hacia nuevas perspectivas de diferentes ámbitos. La migración ha abonado al intercambio cultural en los salones de clases, pero lejos de ser una problemática se debe aprovechar la riqueza cultural para el intercambio de experiencias que pueden llegar a lograr aprendizajes en las y los alumnos. —cuando en un salón de clases de niños migrantes en Baja California, donde hay tres o cuatro diferentes lenguas y hay alumnos de 6 o 7 estados de la Republica, cada uno con sus experiencias, prácticas contextuales y vivencias distintas por el recorrido que hacen anualmente— son momentos de que se conviva y se aprenda uno del otro.

Al respecto Leiva Olivencia menciona que:

...cualquier acción o medida Educativa denominada intercultural y concebida en el contexto escolar, puede y tiene la potencialidad de influir y generar procesos educativos de carácter comunitario. Es decir, la Educación intercultural en la escuela es el primer paso de intervenciones Educativas interculturales que no deben restringirse al ámbito puramente académico, aunque, como es lógico pensar, es obvio que la escuela es un escenario privilegiado para el desarrollo práctico de la interculturalidad. Es más, la Institución escolar se convierte así en un lugar fundamental de formación

²¹² Ma. Teresa Aguado Odina. La Educación Intercultural: Concepto, Paradigmas, Realizaciones. Ed. Madrid, Dykinson. 1991. Pág.1.

²¹³ Juan José Leiva Olivencia. La Educación Intercultural: Un compromiso Educativo para construir una escuela sin exclusiones. España, OEI-CAEU, 2014. Pág. 8.

para la convivencia intercultural, por ser un contexto ideal para que alumnos y adultos (profesorado y familias) concreten y se ejerciten en los valores democráticos y de la diversidad.²¹⁴

Desde este enfoque, la escuela como un espacio intercultural debe ser inclusiva, ya que debe ser una Institución donde todos —niñas, niños y jóvenes— aprendan y compartan valores y actitudes que aseguran una convivencia en la diversidad social, libre de cualquier tipo de discriminación.

Por ello, se requiere que los Docentes promuevan actitudes, democráticas, solidarias y respetuosas; un currículo pertinente a las diferentes culturas que existen en el salón de clases y una comunidad Educativa que apoye la propuesta intercultural.

Al respecto el Modelo Educativo 2016 considera que el currículo debe ser social y culturalmente pertinente e impulsarse bajo un enfoque intercultural

México, se ha propuesto atender bajo el enfoque de una Educación Intercultural, las entidades gubernamentales precursoras de ello son: La dirección General de Educación Indígena y la Coordinación General para la Educación Intercultural y Bilingüe ambas respaldadas por la Secretaría de Educación Pública. —aunque el Consejo Nacional de Fomento Educativo, el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas y la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, entre otras instancias, también han explorado posibilidades de que su postura sea bajo un enfoque intercultural.

Al respecto, el Programa Nacional de Educación 2013-2018 establece que se debe:

Reforzar la Educación intercultural y bilingüe en todos los niveles educativos, en beneficio de grupos que viven en comunidades rurales dispersas, debe ser una estrategia para la equidad en la Educación. Habrá que priorizar los

²¹⁴ Idem

apoyos a las escuelas Indígenas y a las ubicadas en comunidades dispersas para impulsar la equidad en la Educación. Asimismo habrá que asegurar la pertinencia de los apoyos en función de los destinatarios y su contexto.

Cabe mencionar que la Educación intercultural no es exclusiva de las comunidades Indígenas y que se debe aplicar para todos y cada Centro Escolar, puesto que cada familia tiene distintas prácticas culturales al interior de su hogar y los alumnos llegan con un cúmulo de cultura al aula donde se tiene que tomar en cuenta —como aprendizajes previos— para partir de ahí en búsqueda de la adquisición de nuevos conocimientos.

En los albergues escolares Indígenas es de suma importancia aplicar una Educación con un enfoque intercultural, donde se debe educar a los ciudadanos en una visión positiva de la diversidad cultural, logrando que se involucren y se reconozcan como parte de un grupo originario capaz de convivir, aprender y enriquecer a las demás culturas con las que se convive. Es una oportunidad como comentaba Edgar Faure: — aprender a convivir—, puesto se ha expresado en más de una ocasión que los alumnos, al salir de la Institución Educativa se integrarán a una sociedad diversa, donde es preciso mantener una cultura de paz.

4.21 LENGUA E IDENTIDAD

Para hablar de identidad es necesario hablar de lengua, ya que la lengua es un elemento fundamental y de acuerdo con Heribert Barrera “*corresponde, seguramente el más importante de todos los signos de identidad*”.²¹⁵

Según Romer:

²¹⁵ Heribert Barrera. Lengua e Identidad, España, Academia de la Lengua, 2001. Pág. 38.

La identidad Étnica es un tipo de identidad social que se transmite sobre todo mediante mecanismos ideológicos y se expresa y renueva de forma permanente en el nivel de la vida cotidiana. En este proceso la identidad individual se articula con la identidad de grupo de pertenencia que transmite al individuo la memoria histórica, la visión del mundo y la vida y su ubicación dentro de ellos.²¹⁶

Al respecto se debe considerar que *“Los grupos sociales están compuestos por personas que viven en potencial contacto comunicativo unas con otras y en condiciones de vida equivalentes”*²¹⁷. En este sentido, la lengua es el medio por el cual se puede transmitir conocimientos, prácticas, ideologías y sobre todo para reconocerse como parte de un pueblo originario corresponde un instrumento fundamental y necesario para seguir manteniendo —prácticas socioculturales, cosmovisión y conocimientos originarios que han permanecido desde antes de la llegada de los españoles— identidad cultural y social.

La identidad cultural se construye mediante los valores, formas de pensar y actuar de un grupo de personas, que han ido forjando a través de los años. Por ello, el fortalecimiento de la identidad cultural, implica reconocer históricamente las características y cosmovisión de un grupo social, con características propias e identificando las de los otros.²¹⁸

Por su parte, Olvera menciona que la *“lengua es un fuerte elemento de identidad que se reproduce, si esta se conserva y desarrolla, coadyuva a la cohesión y preservación social”*²¹⁹ además es un elemento constitutivo de la identidad, ya que permite el intercambio, acceso y recreación de la cultura.

²¹⁶ Secretaría de Educación Pública. Orientaciones Generales para los Albergues Escolares Indígenas. Op. Cit. Pág. 71.

²¹⁷ Inge Sichara. Identidad y Lengua. Chile, Pehuen, 2004. Pág. 8.

²¹⁸ Secretaría de Educación Pública. Orientaciones Generales para los Albergues Escolares Indígenas. Op. Cit. Pág. 72.

²¹⁹ *Ibíd.* Pág. 74.

Pero como se ha mencionado anteriormente, en el mundo están surgiendo cambios acelerados en lo político, económico y social, debido a esto y frente a un mundo global es causa de la pérdida de identidad, de igual forma existe una preocupación fuerte sobre la desaparición de las lenguas Indígenas, puesto que frente a un sistema económico capitalista busca refrendar las lenguas mayoritarias y el interés del pueblo en conservarlas está disminuyendo.²²⁰

En México existe una gran variedad de lenguas Indígenas e identidades originarias — según datos del INALI existen 64 Lenguas Indígenas y 364 variantes—²²¹, por ello, es necesario que el Sistema Educativo las reconozca, y así, poder influir en beneficio de la población a la que corresponde, con el objetivo de construir propuestas pertinentes a las comunidades originarias.

En este sentido la Educación debe apoyar la capacidad de la población para comunicarse, tanto en español como en su lengua materna, y en las escuelas es necesario que se lleve a cabo una Educación pertinente en la cual las clases se impartan en la lengua materna de las poblaciones, promoviendo el bilingüismo — lengua materna y español— para el logro de los aprendizajes de las niñas, niños y adolescentes

La escuela debe entenderse como parte de una comunidad y como un grupo social que está compuestos por personas que viven en potencial contacto comunicativo y en condiciones de vida equivalentes. Como todos los grupos, interpretan estas condiciones de vida de manera similar y esperan por tanto formas de comportamiento social semejantes. En este sentido la lengua es parte importante para mantener la comunicación y la cohesión de un grupo cultural con características propias

Dentro de los albergues Escolares Indígenas se debe promover una Educación Bilingüe que apoye al desarrollo de las competencias en las y los alumnos que en el asisten, en este punto, la labor de los jefes de albergue y las ecónomas será

²²⁰ <http://www.inali.gob.mx/en/comunicados/451-las-364-variantes-de-las-lenguas-indigenas-nacionales-con-algun-riesgo-de-desaparecer-inali.html> (Consultado el 20 de Marzo de 2017)

²²¹ <http://www.inali.gob.mx/clin-inali/mapa.html> (consultado el 20 de Marzo de 2017)

fundamental para proponer actividades cotidianas en busca de que el Albergue sea un espacio que fortalezca la identidad mediante el intercambio oral en su lengua materna.

4.22 LA EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SOCIAL, CULTURAL, ÉTNICA Y DE GÉNERO

La diversidad cultural se establece no solo en las comunidades originarias, se da en las localidades rurales y urbanas de hecho en cada salón de clases de todas las escuelas de los niveles de inicial hasta superior hay una diversidad cultural, social, de capacidades y de género. “La atención a la diversidad dentro y fuera del aula ha de partir necesariamente del reconocimiento de todos y cada uno de nosotros y nosotras como personas completas y distintas”²²²

En este sentido el Sistema Educativo Nacional ha de proponer una Educación bajo la perspectiva de atención a la diversidad social, cultural, étnica, lingüística y de género; para ello, es necesario construir desde la gestión Educativa una política explícita a favor de los derechos de los pueblos originarios; formar y capacitar a los Docentes, dotándolos de herramientas para la atención de estudiantes con barreras de aprendizajes y la participación; un modelo Institucional abierto y flexible que en su planificación refleje la existencia de población multicultural y diversa; profesionales preparados para la atención de la diversidad con base en el conocimiento teórico de ambientes interculturales y plurilingües y un diseño curricular flexible que incorpore las situaciones de los diversos grupos y estudiantes.

Para ello, es preciso una atención diferenciada y dejar de lado la Educación homogeneizadora —que forma bajo la perspectiva de que; todos los niños tienen los mismos conocimientos, misma lengua, mismas prácticas socioculturales y mismos contextos— que no garantiza la no discriminación y el marco que rige las sociedades democráticas.

²²² Claudia Pacheco. Atención a la diversidad, Paraguay, OEI, Pág. 11.

Al respecto según el acuerdo 592 para la articulación de la Educación Básica menciona que se ha de trabajar:

...por competencias, la instrumentación positiva de relaciones interculturales, de atención pertinente al bilingüismo y la bi-alfabetización; filosóficos: de derechos inalienables, de inclusión en la diversidad, de respeto a las prácticas sociales y culturales; la planeación estratégica de escuelas y la didáctica; la metodología particular para aulas multigrado y unigrado y el logro de competencias.²²³

Lo anterior supone un trabajo fuerte y cambios en las formas de ver la Educación, pero no debe de entenderse la atención a la diversidad como acciones *“principalmente en los estudiantes con necesidades Educativas especiales en los centros ordinarios, evitando, en lo posible, la atención en aulas diferenciadas y ofreciendo adaptaciones curriculares específicas que faciliten el logro de los mismos objetivos educativos”*²²⁴

En La actualidad, la diversidad en las organizaciones escolares ha impactado en la forma en la cual se ofrece el servicio educativo, una Educación con enfoque de atención a la diversidad, ha de suponer también una Educación inclusiva para todas y todos que lleguen al logro del máximo desarrollo personal. La escuela inclusiva es aquella que *“garantiza que todos los niños, niñas y jóvenes tengan acceso a la Educación, pero no a cualquier Educación sino a una Educación de calidad con igualdad de oportunidades, justa y equitativa para todos y para todas”*²²⁵

Considerando lo anterior, no es suficiente que la inclusión se dé en el aula o en la escuela, para que verdaderamente haya un cambio, la inclusión debe darse en

²²³ Diario Oficial de la Federación. Acuerdo 592, por el que se establece la articulación de la Educación Básica. Op. Cit. Pág. 50.

²²⁴ María Cristina Núñez del Río. Enfoques de atención a la diversidad, estrategias de aprendizaje y motivación en Educación secundaria, México, Perfiles Educativos, Pág. 66.

²²⁵ Departamento de Educación Política Lingüística y Cultura, Educación Inclusiva y Diversidad, España, Pág. 1

espacios sociales comunes, donde todos y todas puedan aprender a convivir, respetando las características propias de todos y cada uno de los involucrados.²²⁶

De acuerdo a ello, la Educación inclusiva debe:

Ofrecer a todos sus alumnos y alumnas las oportunidades Educativas y las ayudas (curriculares, personales, materiales) necesarias que precisan para su progreso académico y personal, para el desarrollo de su autonomía. Se trata de construir un contexto, adaptándolo a las personas, en el que las diferencias sean atendidas y en el que se garanticen los apoyos y las ayudas específicas que requieran los grupos o personas más vulnerables.²²⁷

En este sentido, la escuela debe desarrollar dentro de sus ámbitos de competencia, espacios sociales y participativos logrando una democracia que se traslade hacia a fuera de las aulas, con el fin de formar a los ciudadanos competentes sensibilizados para una convivencia social incluyente. En este sentido la escuela también ha de *“disponer de un Proyecto Educativo que abarque las culturas, las políticas y las prácticas del Centro Educativo con el fin de atender a la diversidad de todo el alumnado.”*²²⁸

En las aulas se debe fomentar y buscar un Desarrollo Curricular Local, en la cual, se realice una contextualización, diversificación y una evaluación formativa donde las y los alumnos logren el desarrollo de sus capacidades desde su contexto, para esto se requiere una planeación didáctica contextualizada —donde la o el Docente indaguen las prácticas sociales y culturales de la comunidad— que tome en cuenta los conocimientos previos que traen consigo los alumnos y realice una valoración del proceso de adquisición de los aprendizajes.

²²⁶ Idem

²²⁷ Ídem

²²⁸ Ibíd. Pág. 5

Apoyando lo anterior y mediante el trabajo didáctico, por actividades, situaciones, secuencias o proyectos didácticos; el Modelo Educativo 2016 en su apartado de: La escuela como comunidad con autonomía de gestión menciona que las escuelas, bajo el liderazgo del director, logren la participación de toda la comunidad Educativa en la toma de decisiones de organización interna y de contextualización curricular, así como en el uso de los recursos financieros conforme a las necesidades específicas de cada plantel preponderado la calidad Educativa bajo el enfoque de atención a la diversidad y fomentando los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

En las niñas, niños y jóvenes de los Albergues Escolares Indígenas se ha de Desarrollar en los futuros ciudadanos las competencias orientadas al respeto y aceptación de la diversidad en sus múltiples manifestaciones, y donde todos los educandos encuentren oportunidades de aprender y desarrollarse armónicamente.

4.23 LA GESTIÓN ESCOLAR EN EL ALBERGUE ESCOLAR “BENITO JUÁREZ”

El albergue Escolar Benito Juárez, se ubica en el Municipio de Rayón entre la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez y Villa hermosa, Tabasco. Es un espacio que por sus características de ubicación, concentra a niñas, niños y jóvenes de las comunidades aledañas donde no hay servicios de Educación Primaria, Secundaria o Bachillerato.

El albergue funciona con el personal asignado a él, en este caso es un jefe de albergue y dos ecónomas, la CDI es la encargada de proporcionar el recurso para los servicios asistenciales —la alimentación, hospedaje y aseo de los albergados— y la DGEI es la encargada de proporcionar asistencia técnica-pedagógica.

En el albergue “Benito Juárez”, la llegada de los alumnos es el domingo por la tarde, para que el lunes se levanten por la mañana se asean, desayunen y se trasladen a su

escuela —los que van en el Turno Matutino—, dependiendo el nivel (Primaria, Secundaria o Medio Superior), después de sus clases regresan al albergue para comer, hacer sus tareas y actividades generales que plantee el Jefe de albergue para que por último cenén y se vayan a dormir, para así seguir con los demás días hasta el viernes por la tarde que es cuando regresan a sus casas.

Lo anterior es la rutina —actividades de la vida cotidiana— que se debe llevar en el Albergue, sin embargo en algunas de las actividades descritas anteriormente no se les está dando la importancia que se debiera o simplemente no se están llevando a cabo.

La responsabilidad del Jefe de Albergue es estar pendiente de los alumnos, en cuanto a los servicios asistenciales como en los educativos, pero en el Albergue Benito Juárez no existe una vinculación ni el conocimiento de lo que están trabajando los alumnos en sus escuelas para llegar a reforzar con actividades en el Albergue.

Otro aspecto, con el cual se ve que se requiere mayor atención por parte del Jefe de Albergue es que, no se lleva un registro de la entrada y salida de los albergados, no hay una planeación para las actividades en el Albergue y no existe un apoyo en la elaboración de tareas de las niñas, niños y jóvenes que asisten al Albergue.

Por otra parte, el albergue es un espacio en el cual se fomenta la participación de los padres de familia para la implementación de Proyectos Productivos, en este sentido se debe gestionar el apoyo de la comunidad estudiantil para la implementación, desarrollo y en su caso, producción de uno o más proyectos productivos que son parte importantes para los objetivos de los Albergues Escolares Indígenas ya que según Manosalvas, los Proyectos Productivos Educativos “*son un proceso de organización de ideas, acciones y recursos destinados a generar la capacidad de transformar y producir bienes y/o servicios*”²²⁹

La gestión de estos Proyectos, se verá beneficiada con las reuniones que se planeen con los padres de familia y que se lleven a cabo sistemáticamente, con el objetivo de

²²⁹ Secretaría de Educación Pública. Orientaciones Generales para los Albergues Escolares Indígenas. Op. Cit. Pág. 72

informar los avances de los alumnos, las problemáticas —si es el caso— del aprovechamiento escolar, las actividades que se pretenden fomentar en el albergue — pueden ser actividades culturales, artísticas, productivas y/o deportivas— todo esto con el fin de tener una relación cercana entre el Albergue y los padres de familia.

Otra de las áreas de oportunidad que se identifican en el Albergue “Benito Juárez” es la falta de organización en cuanto a las comisiones que se deben realizar al interior del mismo, —limpieza de los dormitorios, comedor, área de estudio, etc. —.

La administración de los recursos y la propuesta de los menús semanales se deben hacer con la participación de los albergados y dependiendo el tipo de alimentación que se da en la comunidad —siempre y cuando cumpla con las características nutrimentales del plato del buen comer— en el Albergue “Benito Juárez”, no se pide opinión a los albergados sobre el tipo de alimentación que prefieren o bien no se hace una indagatoria de cuál es la comida que consumen en sus hogares para tratar de realizar menús sin que se les haga un cambio drástico, siempre y cuando se conserven los cuatro grupos alimenticios

Las actividades de ocupación Educativa como lo marcan las Orientaciones Generales para los Albergues Escolares Indígenas, no han logrado impactar de todo al interior del Albergue Benito Juárez, estas corresponden a: las acciones Educativas que ocurren en la escuela y la comunidad, A través de la ocupación Educativa se ha de promover el desarrollo integral de los albergados, y que corresponda hacia el desarrollo local como primer espacio y lo global consecuentemente, donde se construyan conocimientos, se use información seleccionada para el logro de los aprendizajes clave, en un proceso de construcción de autonomía al tomar decisiones de manera libre y responsable tanto a nivel individual como colectivamente, aceptando y aprendiendo de las consecuencias de las mismas.

La gestión de ambientes de aprendizaje es otro de los puntos flojos en la operación del albergue Benito Juárez, se limita el espacio a comer y dormir sin realizar actividades donde se fortalezca la lengua e identidad, actividades culturales, deportivas y artísticas,

con lo que no se está logrando una formación integral. Los estudiantes pasan la mayoría del tiempo en el albergue y es recomendable que estén en actividades para así, disminuir el tiempo de actividades problemáticas al interior de este.

Ante todo lo anterior, el Albergue Escolar Benito Juárez, no está correspondiendo a los objetivos para lo que fue creado que es apoyar la permanencia en la Educación de niñas, niños y jóvenes Indígenas inscritos en escuelas públicas, a través de modelos diferenciados de atención, priorizando aquellos que no tienen opciones Educativas en su comunidad, así como de promover la atención a la salud, fortalecer su identidad cultural y fomentar actividades de recreación y esparcimiento.

Además de todo lo que se está dejando de hacer, se debe priorizar que se realicen gestiones ante distintas instancias gubernamentales como —salud, protección civil, DIF, entre otras— con el objetivo de brindar asesoría de diferentes temas para fortalecer el desarrollo integral de los albergados.

Por ello, el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez”, no está siendo un referente para la comunidad ni un modelo a seguir, además de la falta de capacitación en algunos temas al personal falta el compromiso, la planeación y el trabajo constante para lograr que el Albergue sea considerado como un espacio que haga el cambio en las comunidades de donde vienen los alumnos, y que se vea la importancia de una Educación de calidad para el desarrollo social, cultural y económico de las comunidades originarias.

CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

En este capítulo se presentará la metodología que se llevará a cabo para la obtención de información, la población objetivo que representa la problemática, la muestra, el diseño del instrumento, su aplicación y análisis de los resultados

5.1 TIPO DE ESTUDIO INVESTIGATIVO SELECCIONADO

Un método hace referencia a un conjunto de estrategias y herramientas de las cuales se hacen uso para llegar al objeto deseado²³⁰, en este sentido la metodología de investigación será pensada como el camino que se llevará a cabo en esta investigación, Rafael Bisquerra menciona que los Métodos de Investigación constituyen:

El camino para llegar al conocimiento científico; son un procedimiento o conjunto de procedimientos que sirven de instrumentos para alcanzar los fines de la investigación. Los distintos métodos de investigación son aproximaciones para la recogida de y el análisis de datos que conducirán a unas conclusiones de las cuales podrá derivarse unas decisiones o implicaciones para la práctica²³¹

²³⁰ <http://conceptodefinicion.de/metodo/> (consultado el 24 de Marzo de 2017)

²³¹ Rafael Bisquerra. Métodos de Investigación Educativa, Guía Práctica, Op. Cit. Pág. 55

De acuerdo a lo anterior, se ha seleccionado al Método Cuantitativo Descriptivo tipo Encuesta con Instrumento Tipo Likert, como parte de este estudio, para el análisis de esta investigación.

En este sentido, con la finalidad de que esta indagación sea lo más objetiva, se busca el análisis de un hecho real, para establecer las relaciones causales del fenómeno que acontece²³²

Por ello se considerará la encuesta por muestreo y de acuerdo con Sampieri es *“un modo de obtener información preguntando a los individuos que son objeto de la investigación o que forman parte de una muestra representativa, mediante un procedimiento estandarizado de cuestionario, con el fin de estudiar las relaciones existentes entre las variables”*²³³

5.2 CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS DEL TIPO DE ESTUDIO SELECCIONADO

La metodología seleccionada para el desarrollo de esta investigación, es cuantitativa descriptiva, con la Modalidad Encuesta y se apoyará del Instrumento: Cuestionario tipo Likert —También denominado método de evaluaciones sumarias—, según Sampieri es *“un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”*²³⁴

Behard menciona que la investigación cuantitativa “recoge información empírica (de cosas o aspectos que se pueden contar, pesar o decir) y que por su naturaleza, siempre arroja números como resultado”²³⁵ y mediante el instrumento de encuesta la información es recogida usando procedimientos estandarizados de forma que cada

²³² Ídem

²³³ Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. Op. Cit. Pág. 7

²³⁴ Ibid. Pág. 8

²³⁵ Daniel S. Behard Rivero. Metodología de la Investigación. USA, Shalom. 2008. Pág. 38

persona se le hacen las mismas preguntas, con la intención de obtener un perfil general compuesta por la población.²³⁶

Por su parte Sampiere, hace referencia al enfoque cuantitativo como un conjunto de procesos; secuencial y que es probatorio; las etapas están vinculadas entre sí, y no se pueden saltar, cada una precede a la siguiente siguiendo un orden sistemático y riguroso. Parte de una idea general y va delimitándose, posteriormente se derivan objetivos y preguntas de investigación se hace la revisión documental y se construye una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y se determinan variables en un determinado contexto y se diseña un plan para probarlas, “*se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto a la (s) hipótesis*”²³⁷

Por ello, esta tesis pretende recoger información delimitada por los objetivos, hipótesis y variables que se plantearon en el capítulo 3, a lo que respecta en el presente capítulo se estarán analizando las mediciones obtenidas del cuestionario que se aplicará a la muestra seleccionada. Mediante la técnica de la encuesta la cual Behard menciona que:

...las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio. La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población.²³⁸

²³⁶ *Ibíd.* Pág., 62

²³⁷ Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. Op. Cit. Pág. 4

²³⁸ Daniel S. Behard Rivero. Metodología de la Investigación. Op. Cit. Pág. 62

Por consecuencia para esta investigación son necesarias las encuestas para la recolección de los datos.

5.3 POBLACIÓN ESCOLAR O MAGISTERIAL QUE REPRESENTA LA PROBLEMÁTICA

De acuerdo con Selitiz, citado por Sampieri define la población como *“un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (...). Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.”*²³⁹. En este sentido, la población de la presente investigación son niñas, niños y jóvenes, personal del albergue —Jefe de Albergue— y padres de familia.

El cuestionario se aplicó en el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez”, localizado en la Localidad de Nuevo Esquipulas Guayabal, Municipio de Rayón, Chiapas. Este Albergue pertenece al Centro Coordinador de Ixtacomitan de la Comisión Nacional para los Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

5.4 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para indagar las características de la población objetivo, por ello, se requiere que esta muestra sea representativa para lograr la objetividad en la investigación. Por su parte Sampieri define la muestra como *“un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), está deberá ser estadísticamente representativa de la población”*²⁴⁰

Para los objetivos de esta investigación la muestra está representada por 40 alumnos de diferentes grados y niveles de Educación Básica, 40 padres de familia y al Jefe de Albergue.

²³⁹ Roberto Hernández Sampieri. *Metodología de la Investigación*. Op. Cit. Pág. 238

²⁴⁰ *ibíd.* Pág. 236

5.5 DISEÑO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE RECABACIÓN DE DATOS CON BASE EN ESCALA LIKERT.

La escala se puede definir como una “*serie de ítems o frases que han sido cuidadosamente seleccionados, de forma que constituyan un criterio válido, fiable y preciso para medir de alguna forma los fenómenos sociales*”.²⁴¹ En este sentido para la presente investigación se llevará a cabo una escala tipo Likert que refiere a una “*escala ordinal y como tal no mide en cuánto es más favorable o desfavorable una actitud*”²⁴²

Por su parte Murillo menciona, que la escala Likert *ofrece una afirmación al sujeto y se pide que la califique del 0 al 4 según su grado de acuerdo con la misma*²⁴³. Estas afirmaciones consiguen reflejar actitudes positivas o negativas hacia algo. Las primeras se son favorables y las segundas desfavorables. Es muy importante que las afirmaciones sean claramente positivas o negativas, toda afirmación neutra debe ser eliminada.²⁴⁴

Con lo anterior, se consideran las actitudes como una búsqueda que va de lo favorable a lo desfavorable, esta técnica sitúa a los individuos en un punto determinado — rasgo común en otras escalas— y tiene en cuenta la amplitud y la consistencia de las respuestas actitudinales.

En este sentido la escala Likert tiene la ventaja de que es accesible su elaboración y aplicación, sin en cambio proporciona información que caracteriza a los individuos que se aplica, y arroja resultados de las actitudes en los procesos que se están llevando a cabo en alguna organización.²⁴⁵

La construcción de esta escala comparte los siguientes pasos:

²⁴¹ Ignacio Fernández de Pinedo. Construcción de una escala de actitudes tipo Likert. España, INSHT. 1982. Pág. 1

²⁴² *Ibíd.* Pág. 3

²⁴³ Javier Murillo Torrecilla. Cuestionarios y Escalas de Actitudes. España, UAM, 2002. Pág. 13

²⁴⁴ *Ídem*

²⁴⁵ Ignacio Fernández de Pinedo. Construcción de una escala de actitudes tipo Likert. Op Cit. Pág. 3

1º) Se recoge una larga serie de ítems relacionados con la actitud que queremos medir y se seleccionan, aquellos que expresan una posición claramente favorable o desfavorable.

2º) Se selecciona un grupo de sujetos similar a aquél al que piensa aplicarse la escala. Estos responden, eligiendo en cada ítem la alternativa que mejor describa su posición personal.

3º) Las respuestas a cada ítem reciben puntuaciones más altas cuanto más favorables son a la actitud, dándose a cada sujeto la suma total de las puntuaciones obtenidas.

4º) Para asegurar la precisión de la escala, se seleccionaran el 25 % de los sujetos con puntuación más alta y el 25 % con puntuaciones más baja, y se seleccionan los ítems que discriminan a los sujetos de estos dos grupos, es decir, aquellos con mayor diferencia de puntuaciones medias entre ambos grupos.

5º) Para asegurar la fiabilidad por consistencia interna, se halla la correlación entre la puntuación total y la puntuación de cada ítem para todos los individuos, seleccionándose los ítems con coeficiente más alto.

6º) Con los criterios anteriores de precisión y fiabilidad se selecciona el número de ítems deseado para la escala. Para asegurar la validez del contenido, aproximadamente la mitad de los ítems deben expresar posición favorable y desfavorable la otra mitad.²⁴⁶

Algunos de los inconvenientes de la escala tipo Likert es que puede obtenerse una misma puntuación con diferentes combinaciones de ítems, lo que demuestra que la misma puntuación puede tener significados distintos. (No obstante, la consistencia interna tiende a evitarlo).

En este sentido el objetivo es que los encuestados respondan la escala de medición que indica el rango de (Muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni desacuerdo, en

²⁴⁶ Ibíd. Pág. 4

desacuerdo y muy en desacuerdo) las afirmaciones medirán el objeto de estudio de las actitudes en cuatro componentes —afectivo, conductual, familiar y productivo—.

5.5.1 ELABORACIÓN DEL BORRADOR DEL CUESTIONARIO DE RECABACIÓN DE DATOS

Un instrumento de recolección de datos es un recurso que es usado por el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información organizada que sirvan a los objetivos de la investigación, es uno de los dispositivos principales para el logro de la investigación en cuestión.

“El diseño de instrumentos se define como la construcción formal del dispositivo de recolección de datos (por lo común un cuestionario) para obtener datos necesarios a fin de resolver el problema de investigación”²⁴⁷

El objetivo del cuestionario es traducir las variables de la investigación en preguntas concretas que nos proporcionen información viable o susceptible de ser cuantificada.

Este instrumento debe ser válido y confiable para poder basarse en sus resultados, debe obtener las observaciones y mediciones de las variables que son de interés para el estudio.

Para la presente investigación se elaboraron tres cuestionarios para extraer información de la gestión escolar en el Albergue Escolar Indígena Benito Juárez del Municipio de Rayón, Chiapas. Uno de ellos fue elaborado para los alumnos, uno para los padres de familia y el último para el jefe de albergue, los tres darán información para proponer un modelo de gestión escolar que apoye a los jefes de albergue a operar de manera adecuada estos centros educativos.

²⁴⁷ Diseño de escalas e instrumentos en file:///Users/usuario/downloads/00082406%20(1).pdf

Actitudes asertivas hacia la adecuada gestión escolar en el Albergue Escolar Indígena

Jefe de Albergue

INSTRUCCIONES

- a) Lea las siguientes afirmaciones
- b) Marque con una “X” el grado de acuerdo que más considere de las siguientes afirmaciones

- 1. Muy de acuerdo
- 2. De acuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Muy en Desacuerdo

- c) Solo seleccione una opción
- d) No deje respuestas en blanco

Opinión	1	2	3	4	5
El trabajo como jefe de albergue implica las 24 horas del día.					
Regularmente se planean los roles de las comisiones del albergue.					
Siempre apoyo con las tareas de los albergados.					
Se planean actividades culturales y deportivas al interior del albergue.					
Convoco a reuniones regularmente con los Padres de Familia para informar sobre el desempeño de sus hijos.					
Existen problemas de alcoholismo y drogadicción al interior del albergue.					
Coordino a los alumnos y Padres de Familia para llevar a cabo proyectos productivos.					
Cuido el desempeño académico de los albergados.					
Entrego en tiempo y forma los formatos a las autoridades correspondientes (DGEI-CDI).					
Fomento la lengua materna con actividades en el Albergue.					
Apoyo a la programación de los menús de alimentación de los albergados, tomando en cuenta su opinión.					
Me gustaría estar frente a grupo más que en el albergue.					
Busco coordinación interinstitucional en beneficio de los albergados.					

Instrumento de recolección de datos escala Likert

Actitudes asertivas hacia la adecuada gestión escolar en el Albergue Escolar Indígena

Alumnos

INSTRUCCIONES

- a) Lea las siguientes afirmaciones
- b) Marque con una "X" el grado de acuerdo que más considere de las siguientes afirmaciones

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Muy en Desacuerdo

- c) Solo seleccione una opción
- d) No deje respuestas en blanco

Opinión	1	2	3	4	5
El albergue me apoya a concluir mis estudios para poder terminar una carrera.					
El jefe de Albergue la mayoría del tiempo está en el albergue al pendiente de lo que necesitamos.					
La mayoría de las veces la comida es de mi agrado y podemos elegir el menú.					
Participo en las comisiones que se me asignan					
El jefe de albergue nos apoya con la elaboración de tareas.					
Puedo hablar mi lengua materna sin que se me discrimine.					
Me siento a gusto en el albergue porque es como mi segunda casa.					
El jefe de albergue siempre implementa actividades culturales y deportivas.					
Siempre hay roles de actividades para el aseo y cuidado de las instalaciones.					
Se implementan y participo en los proyectos productivos.					
Siempre recibo trato amable del Jefe de Albergue y de las Ecónomas.					
Solo vengo al Albergue porque me mandan mis papas.					
Me gusta estar en el albergue por la convivencia con muchos jóvenes de mi edad.					
Se sitúan acciones de violencia en el albergue.					

Instrumento de recolección de datos escala Likert

Actitudes asertivas hacia la adecuada gestión escolar en el Albergue Escolar Indígena

Padres de Familia

INSTRUCCIONES

- a) Lea las siguientes afirmaciones
- b) Marque con una "X" el grado de acuerdo que más considere de las siguientes afirmaciones

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Muy en Desacuerdo

- c) Solo seleccione una opción
- d) No deje respuestas en blanco

Opinión	1	2	3	4	5
El albergue es un lugar adecuado para que este mi hijo (a).					
El jefe de Albergue la mayoría del tiempo está en el albergue al pendiente de lo que necesitan los albergados.					
Mi hijo está contento con su estancia en el albergue.					
Apoyo a las actividades que me convoca el jefe de albergue.					
En el albergue les dan una adecuada alimentación a los albergados.					
El jefe de albergue siempre implementa actividades culturales y deportivas.					
Se recibe un trato amable del Jefe de Albergue y de las Ecónomas.					
Quiero que mi hijo termine la escuela por eso lo mando al albergue.					
Mi hijo asiste al albergue porque ahí lo tratan bien.					
Existen actos de violencia en el albergue.					
Asisto a las reuniones que convoca el jefe de albergue.					
Siempre están limpias las instalaciones del albergue.					
Mi hijo puede expresarse en su lengua materna libremente en el albergue.					

5.5.2 REVISIÓN DEL CUESTIONARIO

Después de que se formuló un primer borrador del cuestionario, se realizaron algunas precisiones sobre la forma de plantear las afirmaciones y también se agregaron otras más que perfilan la investigación hacia los vacíos que pueda haber sobre la gestión escolar.

Se seleccionaron 40 reactivos finales para aplicar el cuestionario a los destinatarios, mismos que fueron validados por la Maestra Guadalupe G. Quintanilla Calderón, Asesora de tesis, esto se revisó de acuerdo a los objetivos de la investigación, las variables que se presentan en el planteamiento del problema.

5.5.3 PILOTEO DEL INSTRUMENTO

El primer piloteo se realizó con la participación de 25 alumnos del Albergue Escolar Indígena Benito Juárez, del Municipio de Rayón, Chiapas. Cabe mencionar que fue un ejercicio satisfactorio porque a través del cuestionario se pudo constatar las áreas de oportunidad en cuanto a la gestión escolar en el Centro Educativo, pero también con la respuesta de los involucrados se logró afinar el cuestionario para su aplicación definitiva.

Un aspecto que se observó fue que había que poner en contexto a los padres de familia sobre lo que se estaba realizando, para que fluyera más el proceso de preguntas y respuestas.

A pesar de que el jefe de albergue domina los conceptos que se plantean en el instrumento, se tuvo que hacer adecuaciones para un mejor entendimiento —hablando de las diferencias entre gestión educativa y escolar—.

5.5.4 ADECUACIÓN AL CUESTIONARIO CONFORME A LOS RESULTADOS DEL PILOTEO

En el inicio de este capítulo se menciona, que es un estudio que da cuenta de la problemática con relación a la gestión escolar llevada a cabo en el Albergue Escolar Indígena, Benito Juárez del Municipio de Rayón Chiapas.

La intención del instrumento es extraer información de las áreas de oportunidad en este tema sin embargo, se trató, de adecuar el cuestionario sin necesidad de mencionarles a los participantes los conceptos gestión y/o gestión escolar. Pero bien, los reactivos si tienen que ver sobre las dimensiones de la gestión escolar que en el marco teórico se estipulan.

Los reactivos de la encuesta destinada para los alumnos se adecuaron para enfocarse en identificar, si se encuentran en un ambiente tendiente a favorecer la atención de la diversidad cultural lingüística y cultural. Por ello se agregaron 4 afirmaciones para lograr el objetivo antes mencionado.

En la pregunta 2 se sustituyó la palabra “realizan” por planean en lo que se refiere a los roles de las comisiones que se recomienda que tengan los albergados, para identificar una adecuada organización y una ocupación educativa.

En general las adecuaciones que se realizaron a los reactivos fueron para dar un orden identificando, en las primeras preguntas, lo que tiene que ver con lo cotidiano para los entrevistados para que fluyera la aplicación. Es así como se agregaron 2 reactivos para el jefe de albergue y 3 para los Padres de Familia.

5.5.5 APLICACIÓN DEFINITIVA DEL INSTRUMENTO (CUESTINARIO)

La aplicación definitiva del instrumento se realizó a la población del Albergue Escolar Benito Juárez del Municipio del Rayón, en el Estado de Chiapas, con un total de 40 alumnos, 1 jefe de albergue y 40 Padres de Familia.

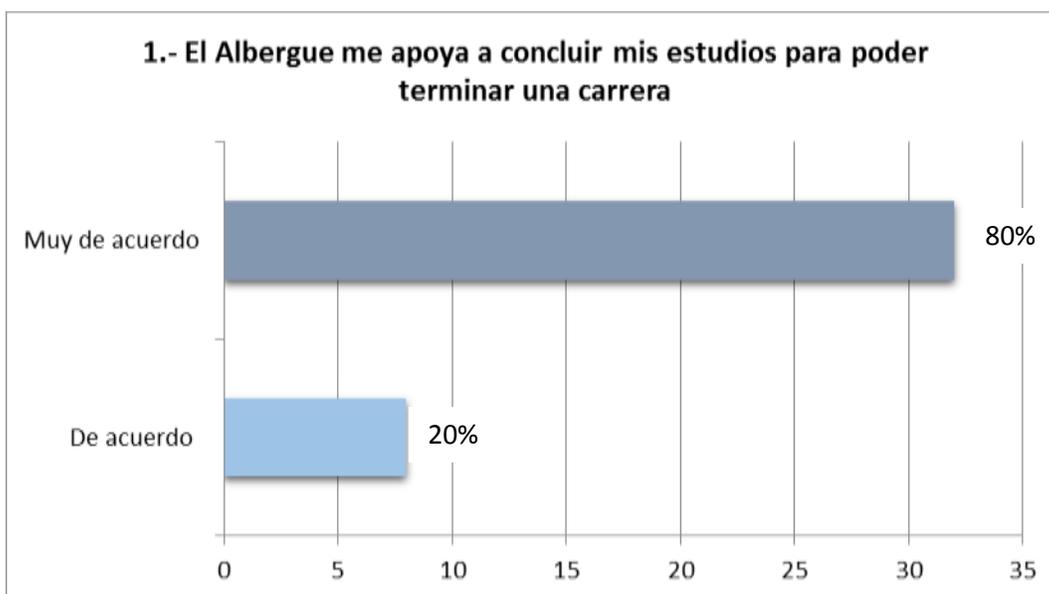
5.5.6 ORGANIZACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS RECABADOS CON BASE EN EL PROGRAMA ESTADÍSTICO SPSS

A continuación se presentan los resultados arrojados por la aplicación del instrumento —esquemáticos en tablas y gráficos— que se diseñó para la recogida de los datos. Estas gráficas y tablas se acompañan de una breve interpretación que explica el detalle de lo que responden los involucrados y lo que realmente se vive en el Centro Educativo.

Cuestionario aplicado a los Alumnos

El Albergue me apoya a concluir mis estudios para poder terminar una carrera

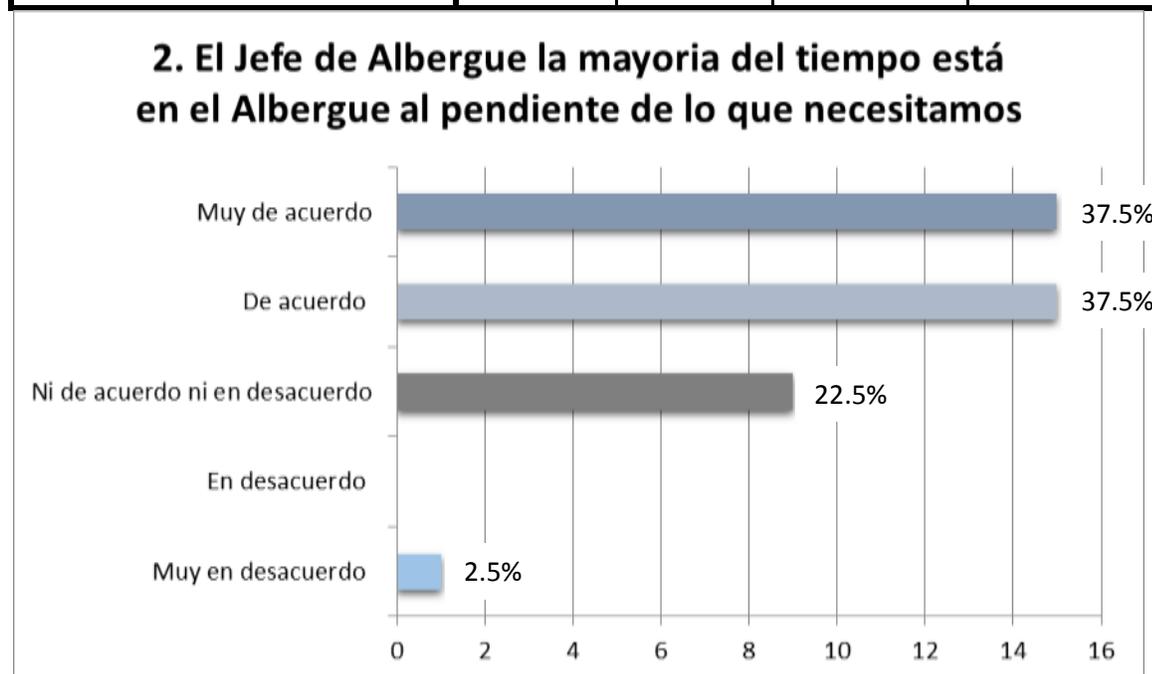
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	32	80.0	80.0	80.0
Válidos De acuerdo	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



En la gráfica anterior se muestra que la mayoría de los entrevistados consideran, que el asistir al Albergue Escolar Indígena los apoya en su objetivo de concluir los estudios de nivel superior. El 80% de los alumnos entrevistados dijeron estar muy de acuerdo mientras que el 20% dijo estar de acuerdo con la afirmación: El albergue me apoya a concluir mis estudios para poder terminar una carrera.

El Jefe de Albergue la mayoría del tiempo está en el Albergue al pendiente de lo que necesitamos

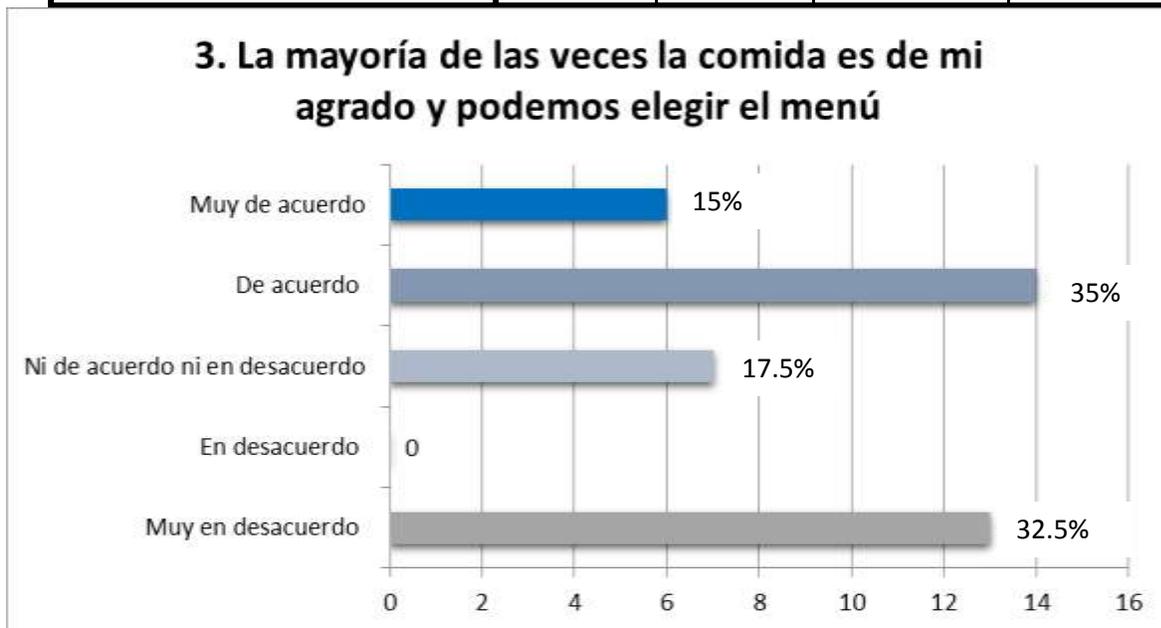
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	15	37.5	37.5	37.5
De acuerdo	15	37.5	37.5	75.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22.5	22.5	97.5
Muy en desacuerdo	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



De los alumnos encuestados el 75% respondieron que la mayoría del tiempo el jefe de albergue está al pendiente de lo que necesitan al interior de este, al mencionar muy de acuerdo y de acuerdo cada uno con el 37.5%, el 22.5% dijo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo mientras que solo un 2.5% mencionó que está muy en desacuerdo con la afirmación planteada.

La mayoría de las veces la comida es de mi agrado y podemos elegir el menú

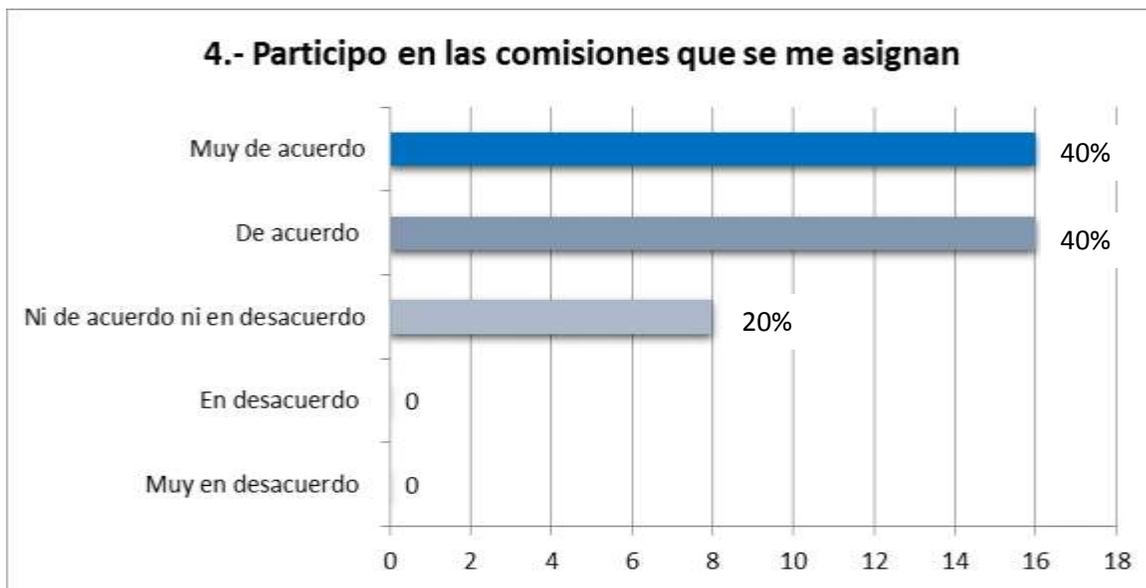
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	6	15.0	15.0	15.0
De acuerdo	14	35.0	35.0	50.0
Válidos Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17.5	17.5	67.5
Muy en desacuerdo	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



Los resultados que arroja esta grafica demuestran que el 35% está muy de acuerdo y el 15% de acuerdo con la comida que les otorgan en el albergue y pueden participar en el menú que se les ofrece, sin embargo el 32.5% de los 40 encuestados dijeron que estar muy en desacuerdo con esta afirmación.

Participo en las comisiones que se me asignan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	16	40.0	40.0
	De acuerdo	16	40.0	80.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0



De los alumnos encuestados el 80% contestó estar muy de acuerdo y de acuerdo con la afirmación de: Participo en las comisiones que se me asignan. El 20% de los alumnos respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y ninguno contestó en desacuerdo ni muy en desacuerdo.

El Jefe de Albergue nos apoya con la elaboración de las tareas

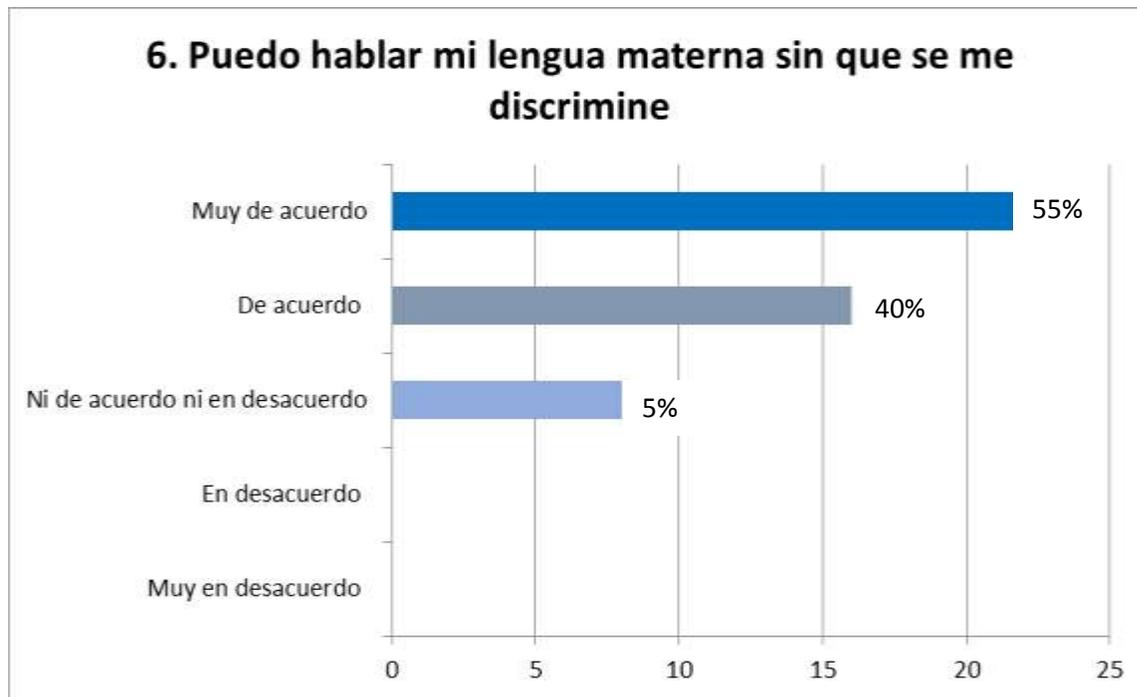
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	7	17.5	17.5	17.5
De acuerdo	14	35.0	35.0	52.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10.0	10.0	62.5
En desacuerdo	1	2.5	2.5	65.0
Muy en desacuerdo	14	35.0	35.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



Como se observa en la gráfica, el 35% de los 40 encuestados mencionaron que estar muy en desacuerdo con la afirmación de que el jefe de albergue los apoya con la elaboración de las tareas en contraste otro 35% dijeron estar de acuerdo y el 17.5% muy de acuerdo con dicha afirmación.

Puedo hablar mi lengua materna sin que se me discrimine

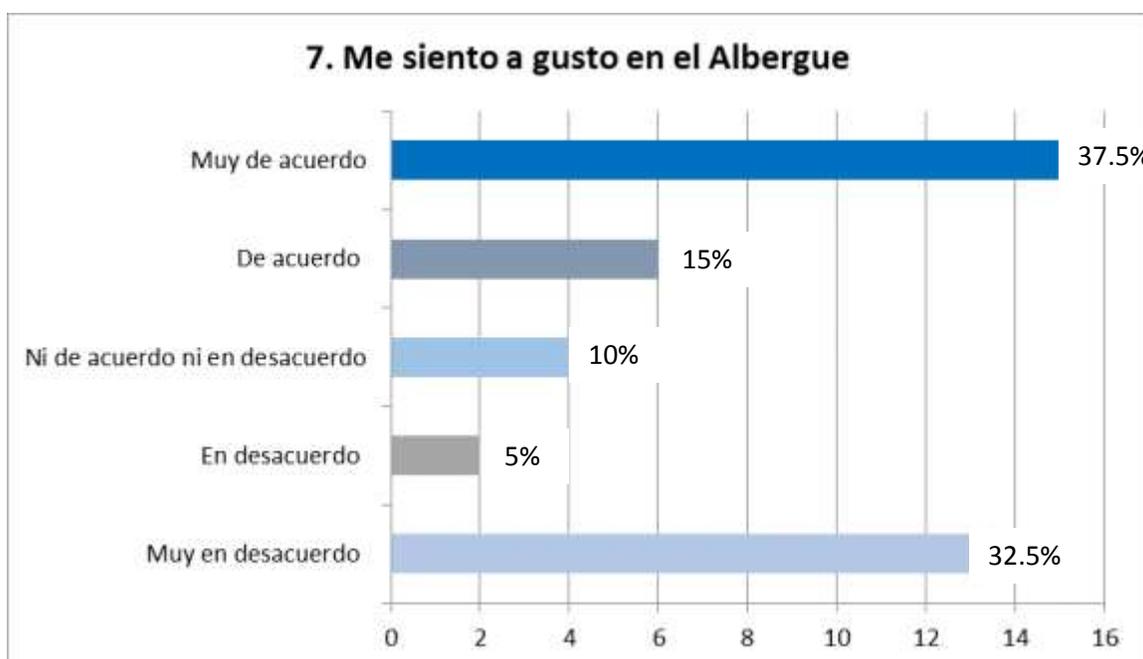
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	22	55.0	55.0	55.0
De acuerdo	16	40.0	40.0	95.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



Los resultados que se muestran en la gráfica anterior dejan ver que el 55% de los 40 entrevistados mencionaron estar muy de acuerdo con la afirmación de que pueden hablar su lengua materna en el Albergue sin que se les discrimine. El 40% mencionó estar de acuerdo y solo el 5% se mostraron neutrales en su respuesta al no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

Me siento a gusto en el Albergue

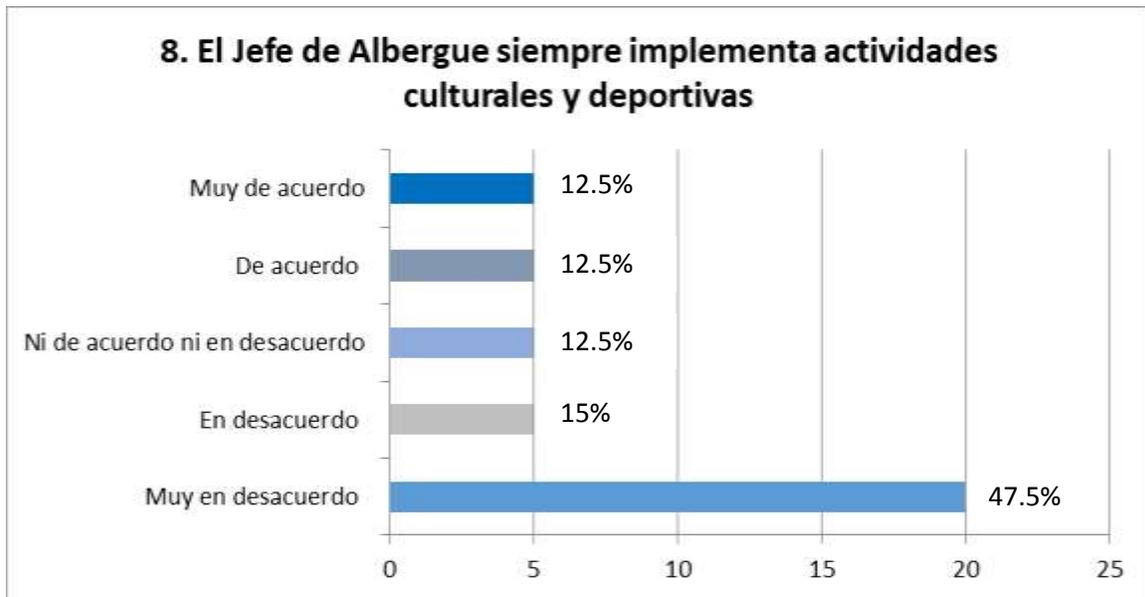
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	15	37.5	37.5	37.5
De acuerdo	6	15.0	15.0	52.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10.0	10.0	62.5
En desacuerdo	2	5.0	5.0	67.5
Muy en desacuerdo	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



El 37.5% de los encuestados declaran estar muy de acuerdo en la afirmación que se les hizo: Me siento a gusto en el Albergue, pero el 32.5% respondió muy en desacuerdo. El 15% mencionó estar de acuerdo, el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.

El Jefe de Albergue siempre implementa actividades culturales y deportivas

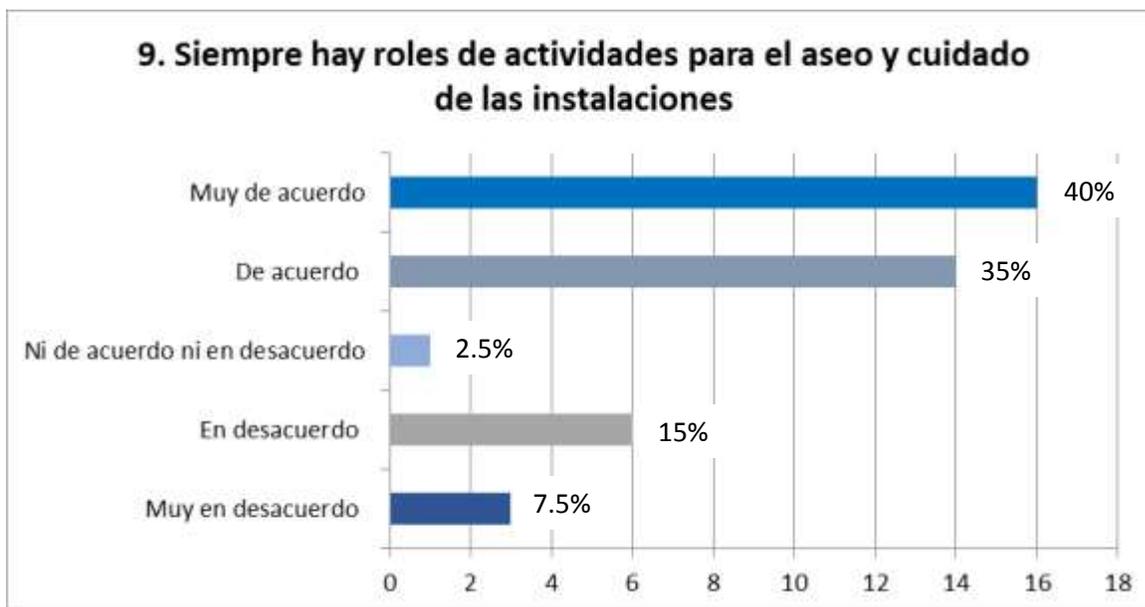
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	5	12.5	12.5	12.5
De acuerdo	5	12.5	12.5	25.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12.5	12.5	37.5
En desacuerdo	6	15.0	15.0	52.5
Muy en desacuerdo	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



Esta gráfica muestra que el 47.5% de los encuestados está muy en desacuerdo a la afirmación que se realizó donde se afirmó que el Jefe de Albergue siempre implementa actividades culturales y deportivas al interior del Albergue.

Siempre hay roles de actividades para el aseo y cuidado de las instalaciones

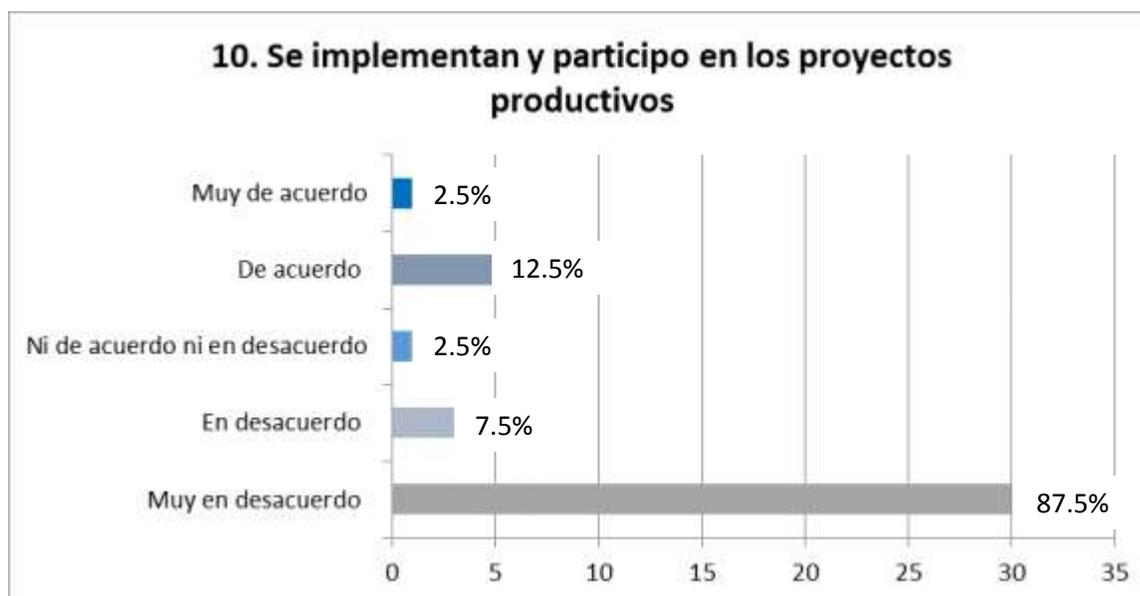
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	16	40.0	40.0	40.0
De acuerdo	14	35.0	35.0	75.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.5	2.5	77.5
En desacuerdo	6	15.0	15.0	92.5
Muy en desacuerdo	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



De los 40 alumnos encuestados el 40% mencionaron estar muy de acuerdo y el 35% de acuerdo con la afirmación que corresponde a los roles de actividades al interior del Albergue en lo que respecta al aseo y cuidado de las instalaciones. Solo el 7.5% mencionó estar muy en desacuerdo con tal afirmación.

Se implementan y participo en los proyectos productivos

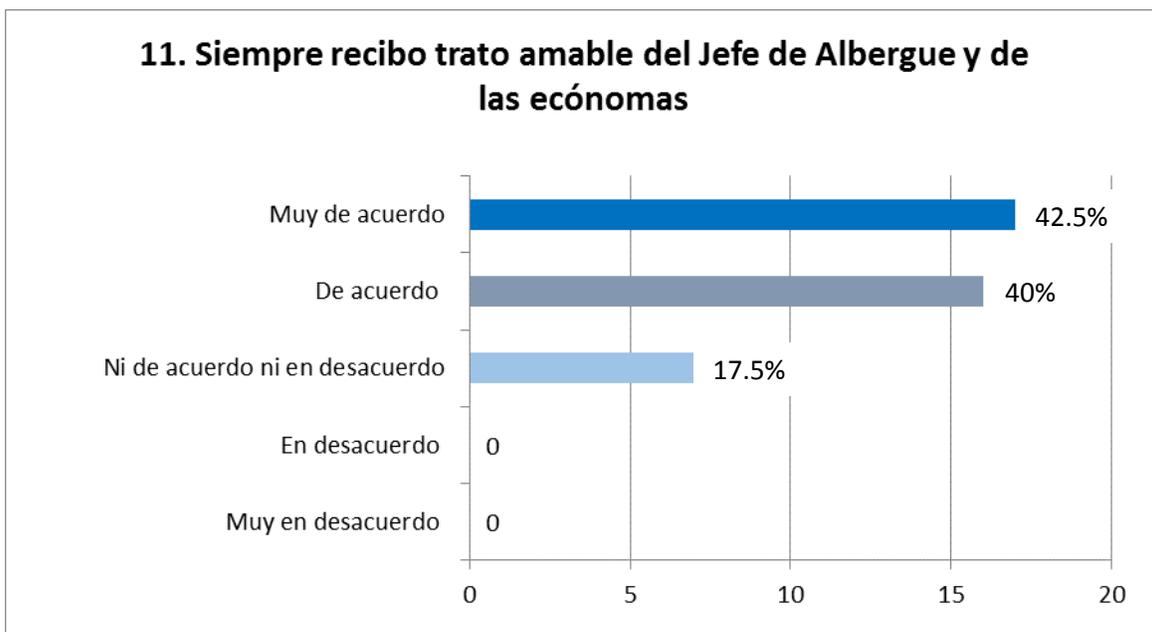
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	1	2.5	2.5	2.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.5	2.5	5.0
En desacuerdo	3	7.5	7.5	12.5
Muy en desacuerdo	35	87.5	87.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



En esta gráfica se refleja claramente que el 87.5% de los encuestados respondió muy en desacuerdo cuando se les pregunto sobre la implementación y la participación en los Proyectos Productivos al interior del Albergue Escolar Indígena. El 12.5% dijo estar de acuerdo, el 7.5% en desacuerdo mientras que para muy de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo el porcentaje de respuesta fue del 2.5% para cada una de las respuestas.

Siempre recibo trato amable del Jefe de Albergue y de las ecónomas

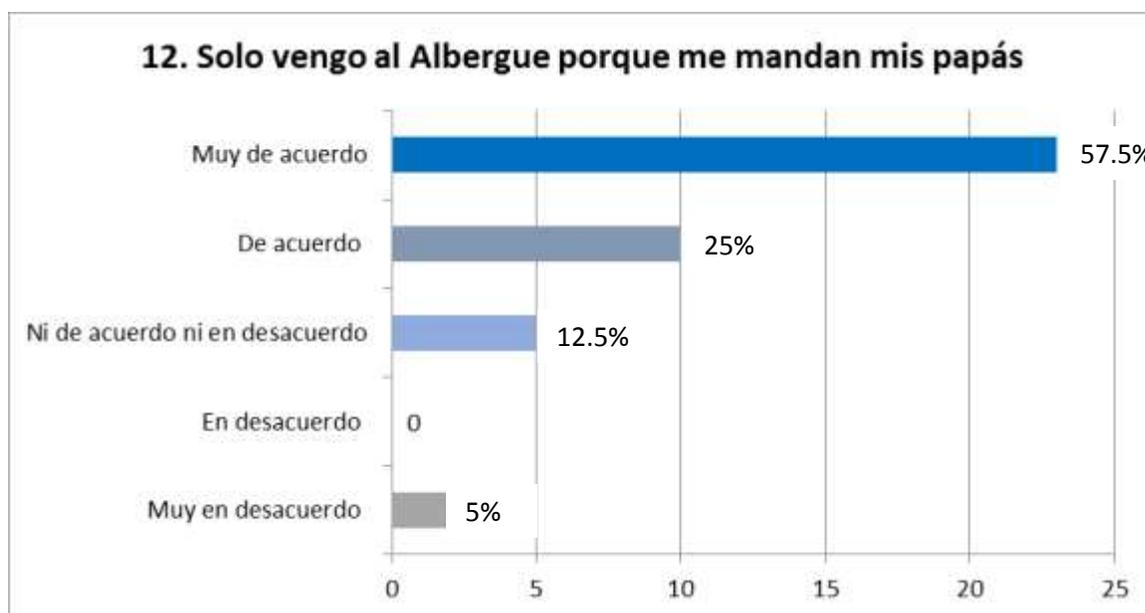
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	17	42.5	42.5	42.5
De acuerdo	16	40.0	40.0	82.5
Válidos Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



De los 40 alumnos encuestados el 42.5% dijo estar muy de acuerdo con la afirmación: Siempre recibo trato amable del Jefe de Albergue y de las ecónomas, el 40% contestó de acuerdo y solo el 17.5% mencionó ni de acuerdo ni en desacuerdo, las opciones en desacuerdo y muy en desacuerdo no figuraron en las respuestas de los encuestados.

Solo vengo al Albergue porque me mandan mis papás

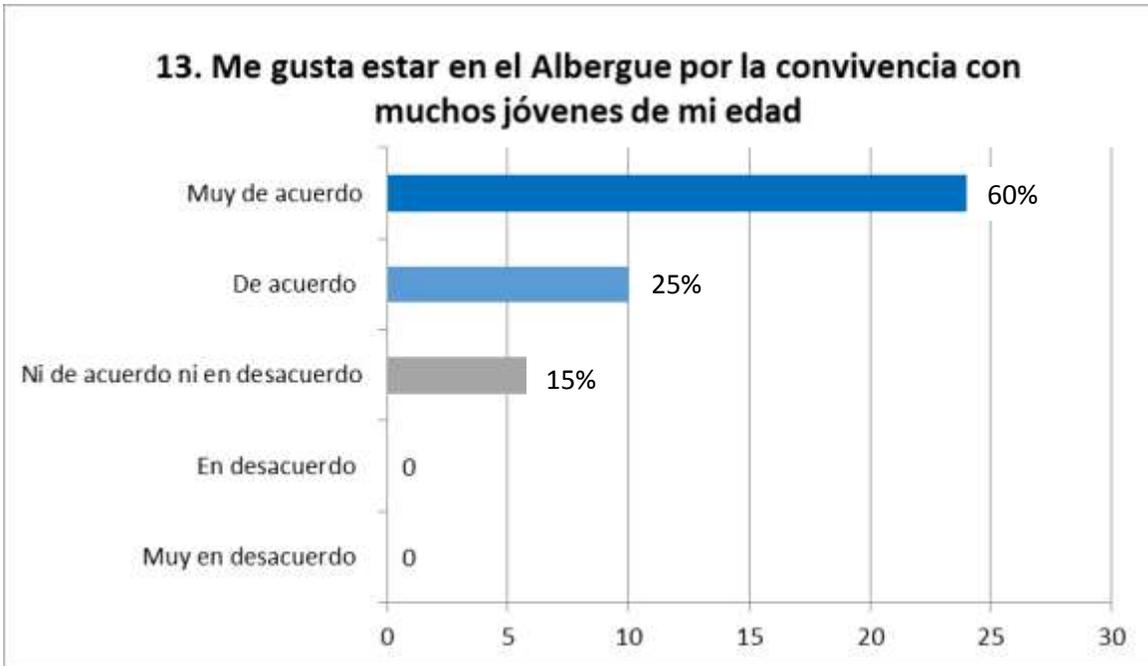
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	23	57.5	57.5	57.5
De acuerdo	10	25.0	25.0	82.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12.5	12.5	95.0
Muy en desacuerdo	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



Los resultados que arroja la gráfica anterior para la afirmación: Solo vengo al Albergue porque me mandan mis papás, el 57.5% contestó que estaba muy de acuerdo por el 25% de acuerdo, mientras el 12.5% dijo ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 5% de los 40 contestaron estar muy en desacuerdo con tal afirmación.

Me gusta estar en el Albergue por la convivencia con muchos jóvenes de mi edad

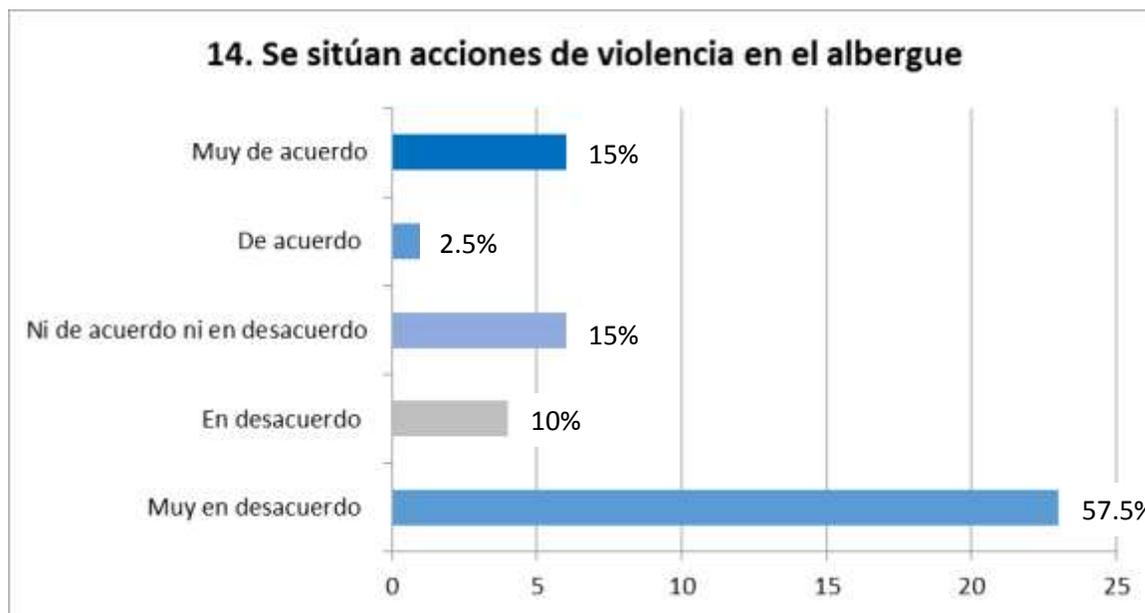
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	24	60.0	60.0	60.0
De acuerdo	10	25.0	25.0	85.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



En esta gráfica se refleja que el 60% declara estar muy de acuerdo en que les gusta estar en el Albergue porque conviven con muchos jóvenes de su edad el 25% declara estar de acuerdo, mientras que el 15% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Se sitúan acciones de violencia en el albergue

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	6	15.0	15.0
	De acuerdo	1	2.5	17.5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15.0	32.5
	En desacuerdo	4	10.0	42.5
	Muy en desacuerdo	23	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0



Para la afirmación: “Se sitúan acciones de violencia en el Albergue”, el 57.5% de los encuestados mencionaron estar muy en desacuerdo, el 10% en desacuerdo, 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2.5% en de acuerdo y 15% muy de acuerdo. Cuestionario aplicado al Jefe de Albergue.

Debido a que el Cuestionario solo se aplicó a un jefe de Albergue no se tienen datos para graficar ni hacer comparaciones se muestra un cuadro con las respuestas del jefe de albergue a 13 afirmaciones que se le hicieron, este cuadro nos muestra la percepción del líder del Albergue en cuanto a situaciones que se dan al interior del Albergue y sirve de referencia para la investigación para identificar lo que dice el líder, los alumnos y los padres de familia en cuestiones que tienen que ver directamente con las dimensiones de la gestión escolar.

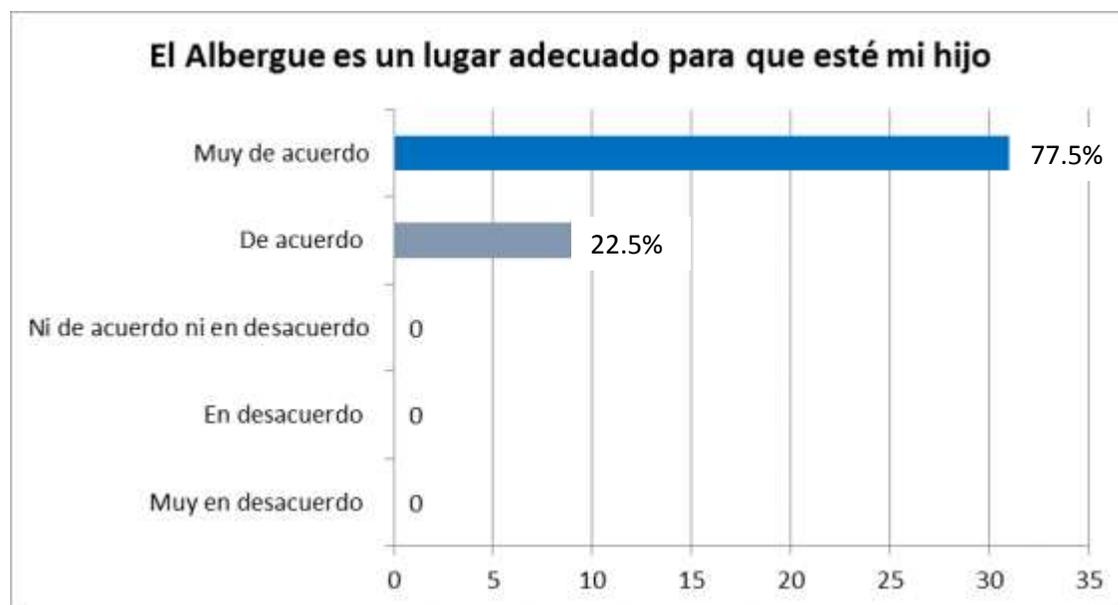
Cuestionario al Jefe de Albergue

N/P	Afirmación	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	El trabajo como Jefe de Albergue implica las 24 horas del día					
2	Regularmente se planean los roles de las comisiones del Albergue					
3	Siempre apoyo con las tareas a los albergados					
4	Se planean actividades culturales y deportivas al interior del Albergue					
5	Convocó a reuniones regularmente con los Padres de Familia para informar sobre el desempeño de sus hijos					
6	Existen problemas de alcoholismo y drogadicción al interior del Albergue					
7	Coordino a los alumnos y Padres de Familia para llevar a cabo proyectos productivos					
8	Cuido el desempeño académico de los albergados					
9	Entrego en tiempo y forma los formatos a las autoridades correspondientes (DGEI-CDI)					
10	Fomento la lengua materna con actividades en el Albergue					
11	Apoyo a la programación de los menús de alimentación de los albergados, tomando en cuenta su opinión					
12	Me gustaría estar frente a grupo más que en el Albergue					
13	Busco coordinación interinstitucional en beneficio de los albergados					

Cuestionario aplicado a los Padres de Familia

El Albergue es un lugar adecuado para que esté mi hijo

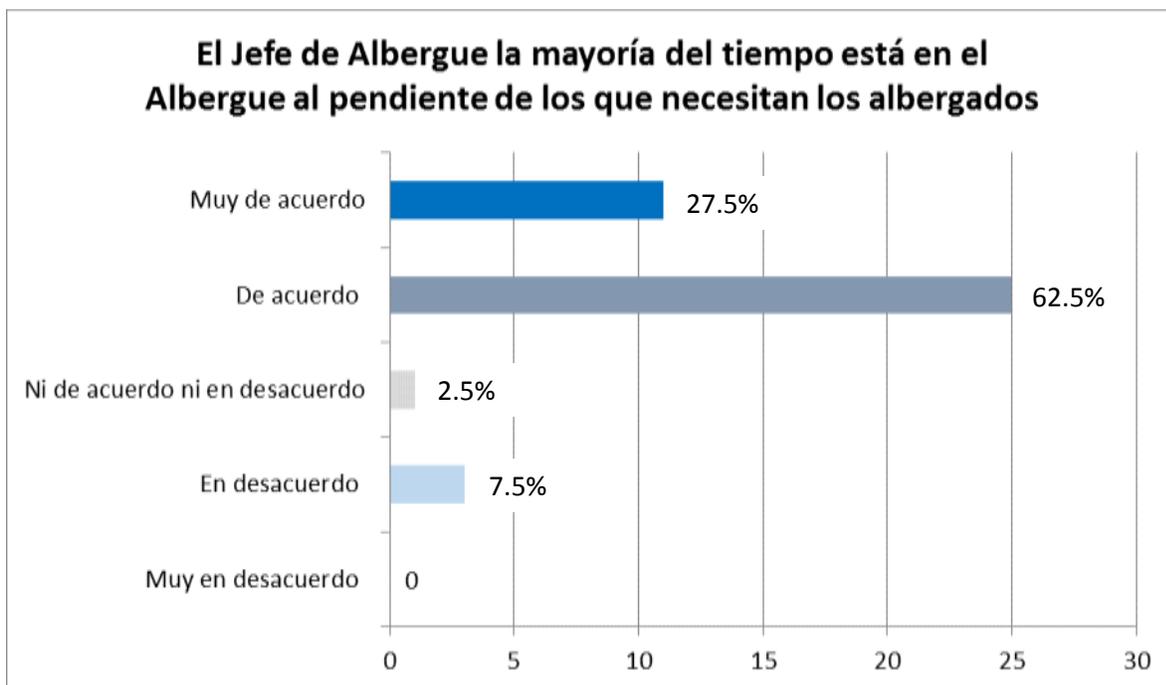
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	31	77.5	77.5	77.5
Válidos De acuerdo	9	22.5	22.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



Las respuestas de la anterior afirmación dejan ver que el 77.5% de los padres de familia encuestados mencionaron estar muy de acuerdo con que el Albergue es un lugar adecuado para que esté su hijo/a, el 22.5% contestó estar de acuerdo dejando las otras 3 opciones sin respuestas.

El Jefe de Albergue la mayoría del tiempo está en el Albergue al pendiente de los que necesitan los albergados

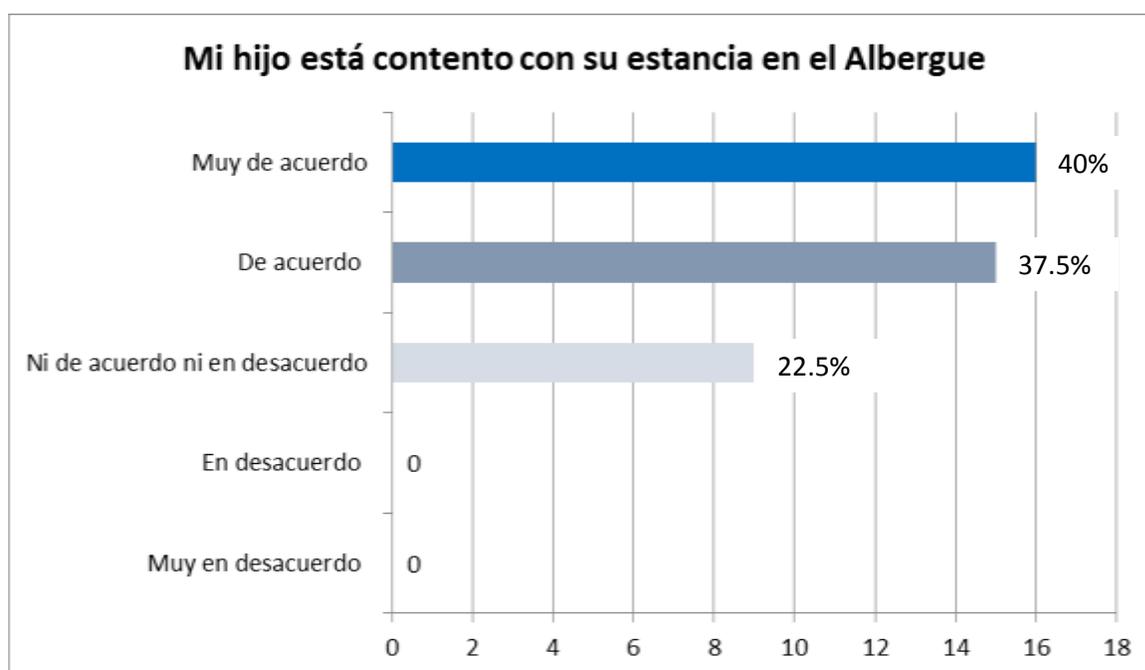
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	11	27.5	27.5	27.5
De acuerdo	25	62.5	62.5	90.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.5	2.5	92.5
En desacuerdo	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



En esta gráfica se refleja que el 27.5% de los encuestados contestaron muy de acuerdo a la afirmación de que: el Jefe de Albergue la mayoría del tiempo está en el Albergue al pendiente de lo que necesitan los albergados el 62.5% estuvieron de acuerdo mientras que solo el 2.5% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 7.5% en desacuerdo.

Mi hijo está contento con su estancia en el Albergue

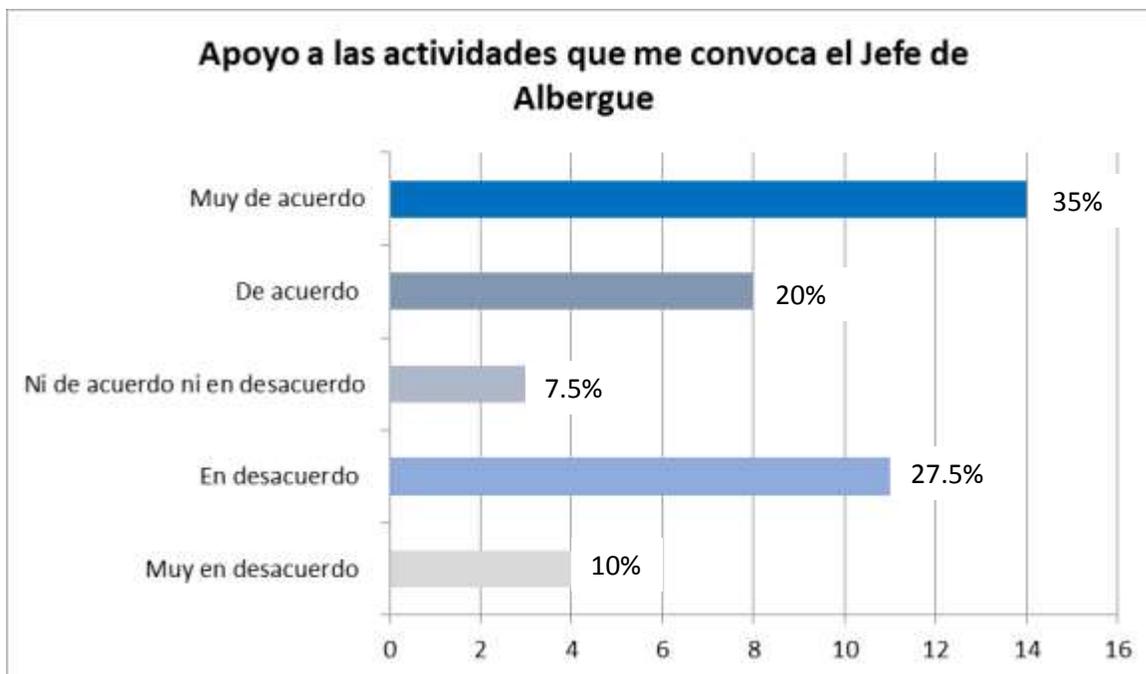
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	16	40.0	40.0	40.0
De acuerdo	15	37.5	37.5	77.5
Válidos Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22.5	22.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



El 40% de los encuestados respondieron estar muy de acuerdo con la afirmación que refiere a la satisfacción de sus hijos con la estancia en el Albergue, el 37.5% contestó estar de acuerdo mientras que el 22.5% de los 40 encuestados su respuesta fue ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Apoyo a las actividades que me convoca el Jefe de Albergue

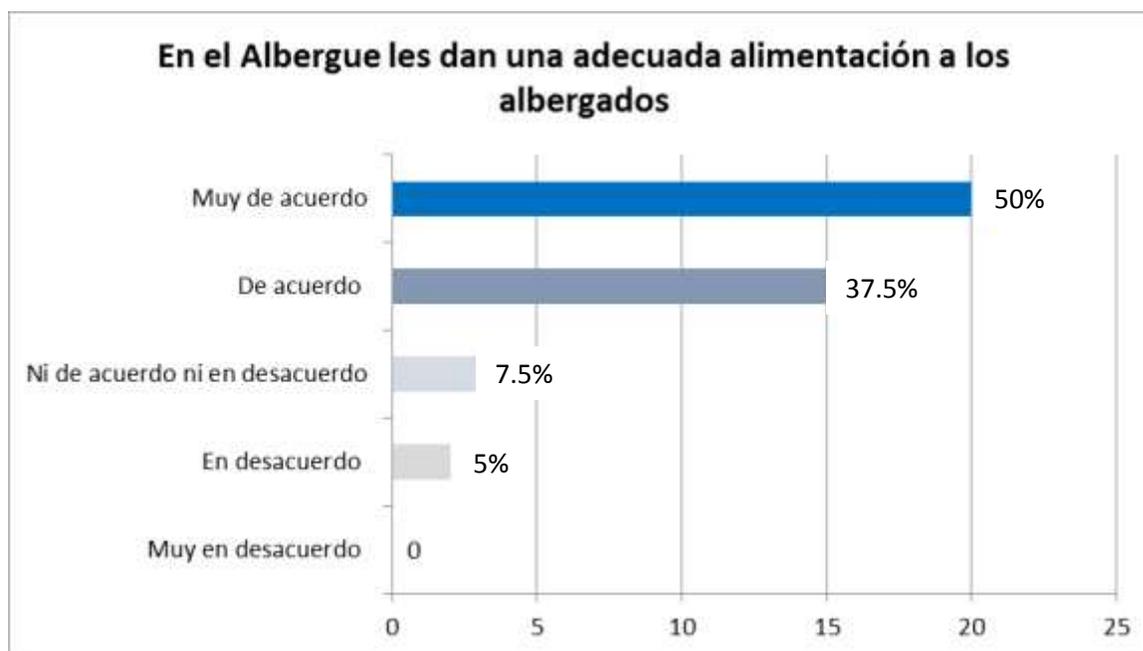
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	14	35.0	35.0
	De acuerdo	8	20.0	55.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7.5	62.5
	En desacuerdo	11	27.5	90.0
	Muy en desacuerdo	4	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0



El 35 % de los padres de familia encuestados expresó estar muy de acuerdo en que apoya a las actividades que convoca el jefe de albergue, el 20% de acuerdo, el 7.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, en cambio el 27.5% dijo estar en desacuerdo y el 10% muy en desacuerdo.

En el Albergue les dan una adecuada alimentación a los albergados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	20	50.0	50.0
	De acuerdo	15	37.5	87.5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7.5	95.0
	En desacuerdo	2	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0



Para en relación a la alimentación que se les otorga en el Albergue el 50% de los padres de familia contestaron estar muy de acuerdo con que se les ofrece una adecuada alimentación, el 37.5% dijo estar de acuerdo, mientras que el 7.5% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 5% en desacuerdo.

El Jefe de Albergue siempre implementa actividades culturales y deportivas

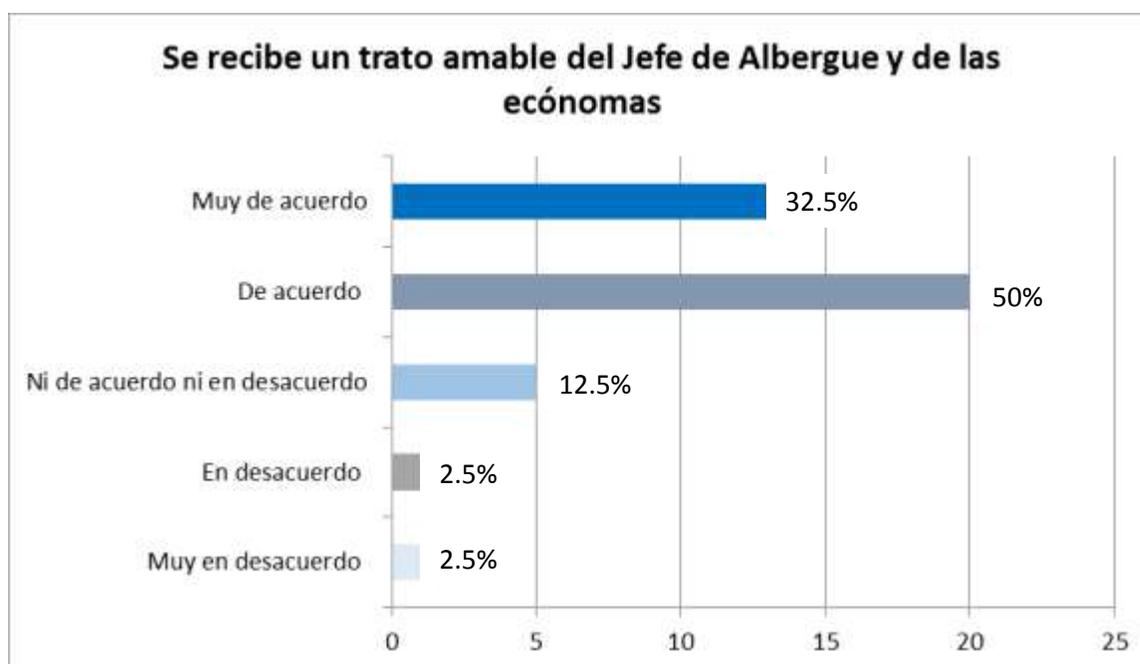
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	4	10.0	10.0	10.0
De acuerdo	15	37.5	37.5	47.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.5	2.5	50.0
En desacuerdo	2	5.0	5.0	55.0
Muy en desacuerdo	18	45.0	45.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



El 10% de los encuestados dijo estar muy de acuerdo con que en el Albergue siempre se implementan actividades culturales y deportivas, el 37.5% contestó de acuerdo, el 2.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5% en desacuerdo y en cambio el 45% mencionó estar muy en desacuerdo a tal afirmación.

Se recibe un trato amable del Jefe de Albergue y de las ecónomas

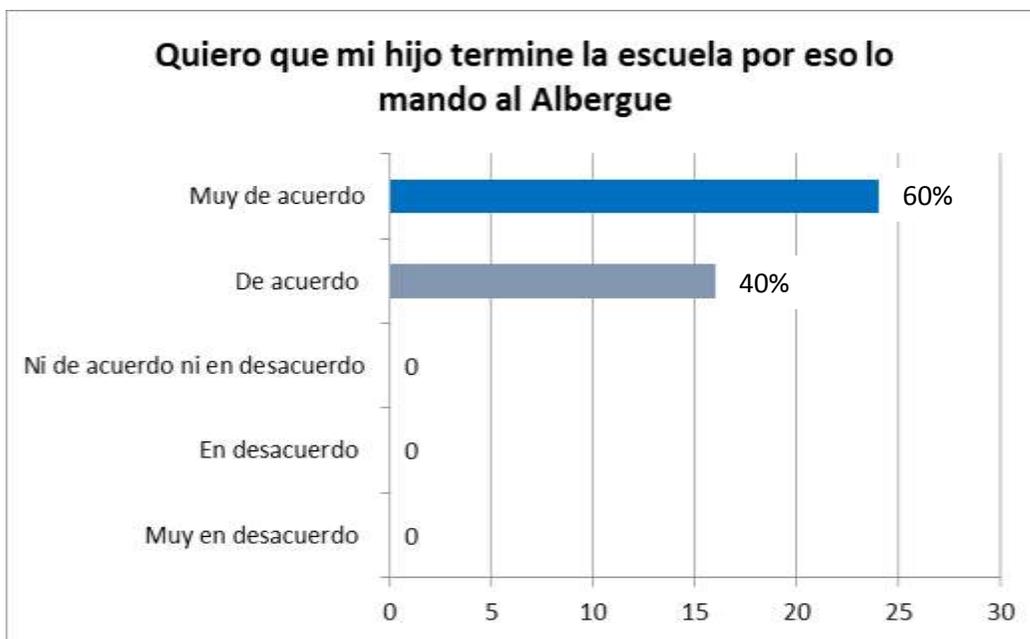
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	13	32.5	32.5	32.5
De acuerdo	20	50.0	50.0	82.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12.5	12.5	95.0
En desacuerdo	1	2.5	2.5	97.5
Muy en desacuerdo	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



En cuanto a la afirmación de que en el Albergue se recibe un trato amable por parte del Jefe de Albergue y las ecónomas, el 32.5% contestó muy de acuerdo, el 50% de acuerdo, el 12.5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2.5% contestaron en desacuerdo y otro 2.5% muy en desacuerdo.

Quiero que mi hijo termine la escuela por eso lo mando al Albergue

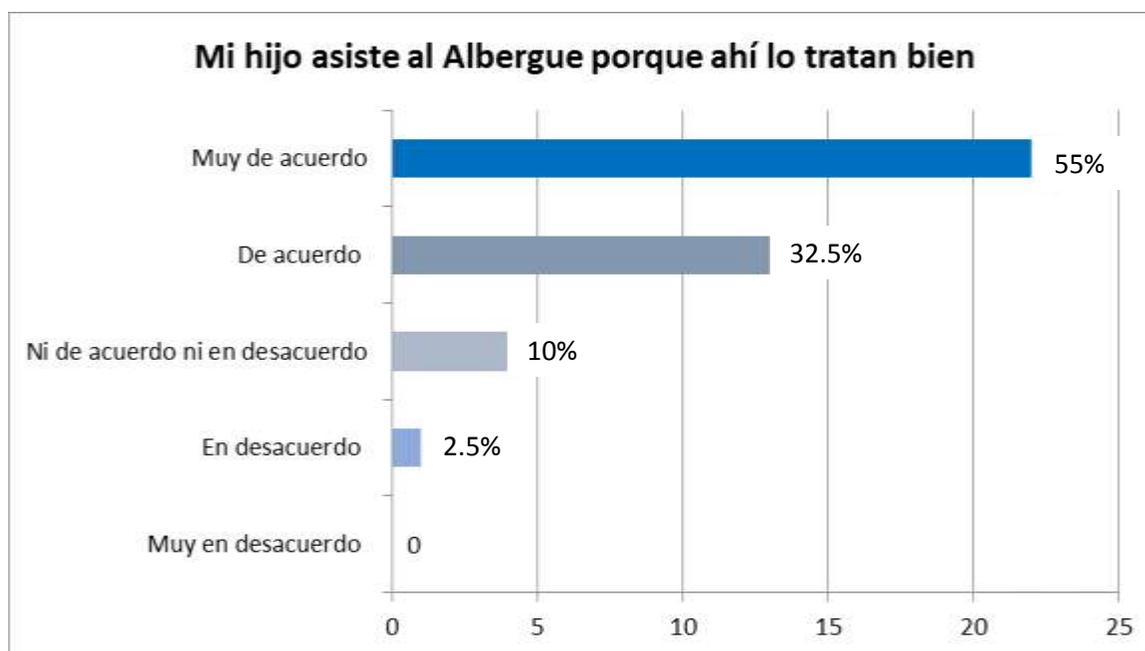
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	24	60.0	60.0	60.0
Válidos De acuerdo	16	40.0	40.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



El 60 % de los padres de familia encuestados expresaron estar muy de acuerdo con que mandan a sus hijos al Albergue porque quieren que terminen la escuela, también el 40% mencionó estar de acuerdo quedando sin respuestas las otras 3 opciones.

Mi hijo asiste al Albergue porque ahí lo tratan bien

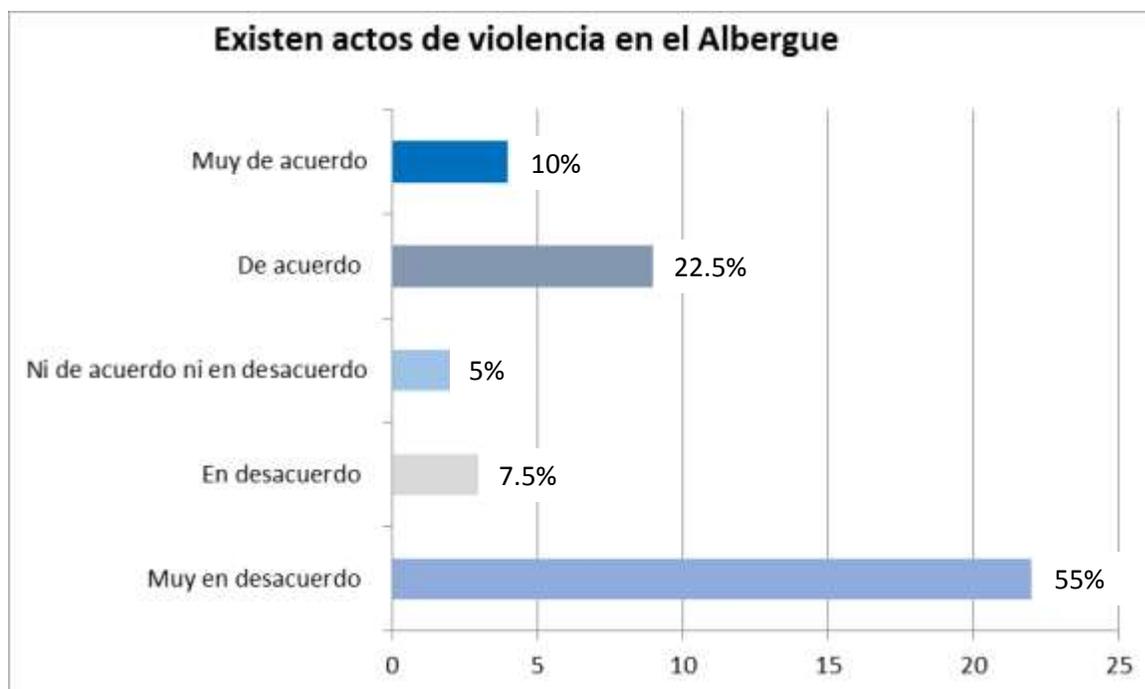
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	22	55.0	55.0	55.0
De acuerdo	13	32.5	32.5	87.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10.0	10.0	97.5
En desacuerdo	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



El 55% de los 40 Padres de Familia que respondieron esta encuesta, mencionó estar muy de acuerdo con que su hijo asiste al Albergue porque ahí lo tratan bien, el 32.5% dijo estar de acuerdo, el 10% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo mientras que solo el 2.5% expresó estar en desacuerdo a dicha afirmación.

Existen actos de violencia en el Albergue

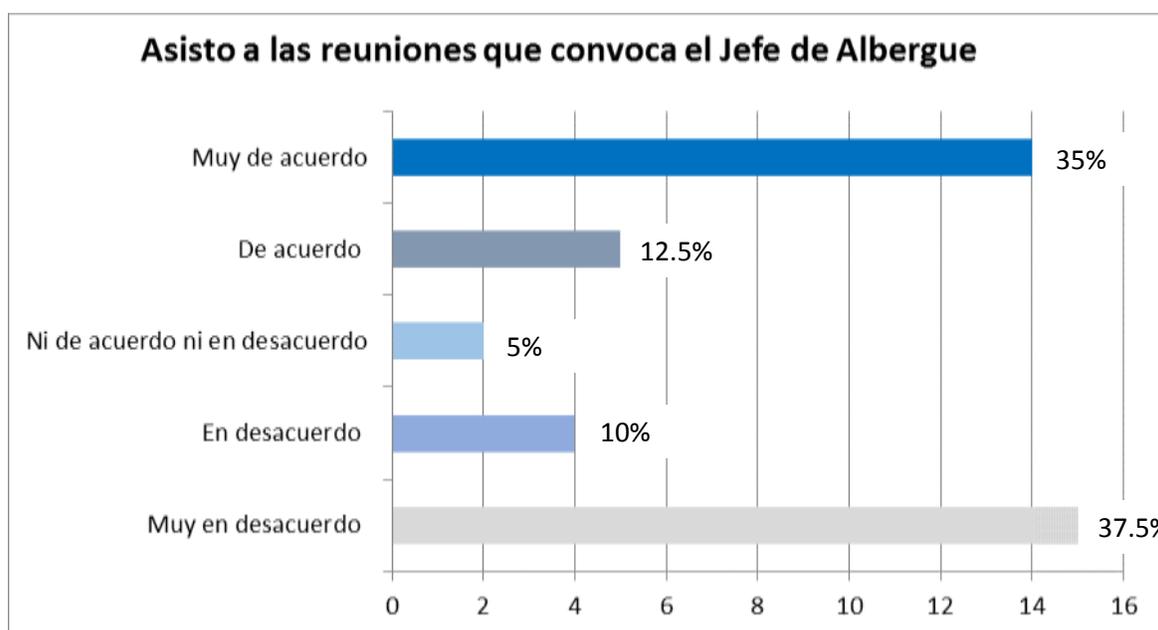
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	4	10.0	10.0
	De acuerdo	9	22.5	32.5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5.0	37.5
	En desacuerdo	3	7.5	45.0
	Muy en desacuerdo	22	55.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0



El 10% de los encuestados mencionaron estar muy de acuerdo con que existen actos de violencia en el Albergue, el 22.5% dijeron estar de acuerdo, el 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 7.5% en desacuerdo y en tanto el 55% mencionó estar muy en desacuerdo con la afirmación.

Asisto a las reuniones que convoca el Jefe de Albergue

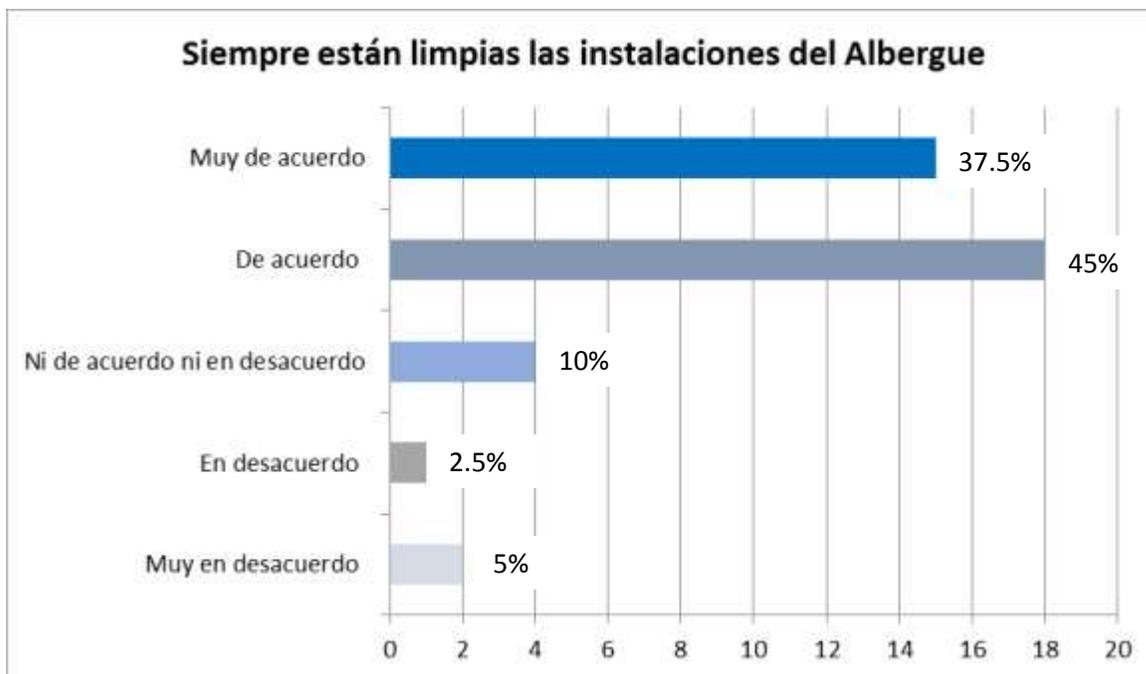
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	14	35.0	35.0
	De acuerdo	5	12.5	47.5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5.0	52.5
	En desacuerdo	4	10.0	62.5
	Muy en desacuerdo	15	37.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0



En esta gráfica se muestra que el 35% de los Padres de Familia que respondieron la encuesta mencionó estar muy de acuerdo con que asisten a las reuniones que convoca el Jefe de Albergue, el 12.5% dijeron estar de acuerdo, el 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% en desacuerdo y el 37.5% expreso estar muy en desacuerdo con tal afirmación.

Siempre están limpias las instalaciones del Albergue

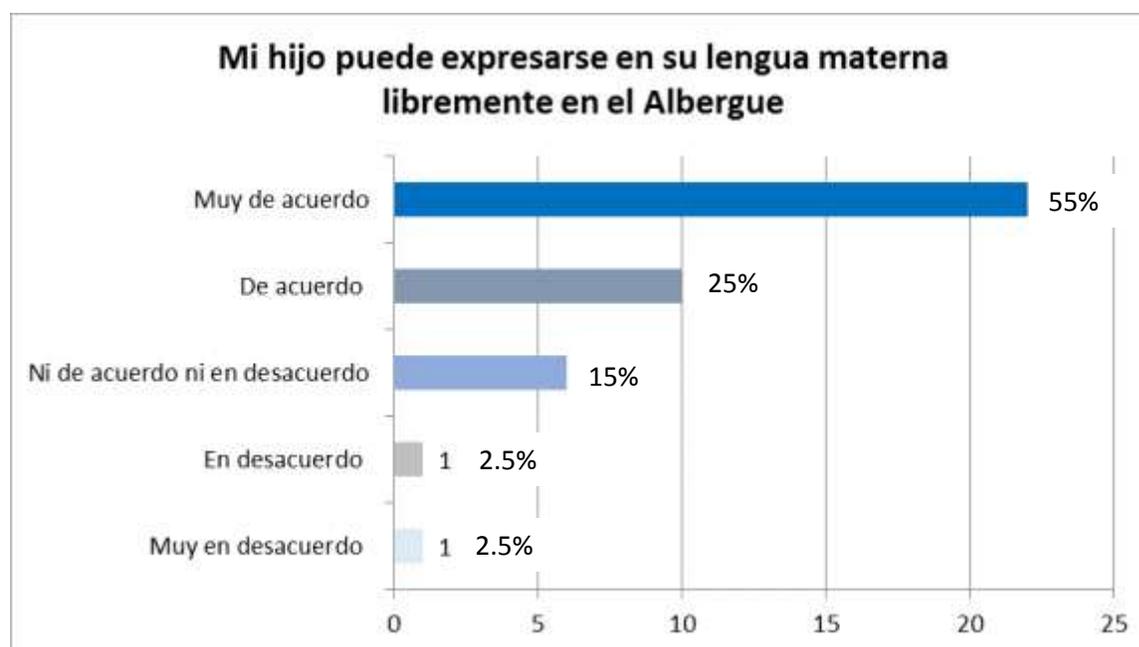
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy de acuerdo	15	37.5	37.5
	De acuerdo	18	45.0	82.5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10.0	92.5
	En desacuerdo	1	2.5	95.0
	Muy en desacuerdo	2	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0



El 37.5% de los encuestados contestaron estar muy de acuerdo con que las instalaciones el Albergue siempre esta limpias, el 45% dijeron estar de acuerdo mientras que el 10% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 2.5% en desacuerdo y el 5% muy en desacuerdo.

Mi hijo puede expresarse en su lengua materna libremente en el Albergue

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy de acuerdo	22	55.0	55.0	55.0
De acuerdo	10	25.0	25.0	80.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15.0	15.0	95.0
En desacuerdo	1	2.5	2.5	97.5
Muy en desacuerdo	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



En cuanto a la afirmación que se realizó a los Padres de Familia de que su hijo puede expresarse libremente en su lengua materna dentro del albergue sin que se le discrimine, el 55% mencionó estar muy de acuerdo, el 25% dijo estar de acuerdo, el 15% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 2.5% dijo estar en desacuerdo y otro 2.5% muy en desacuerdo.

5.5.7 CONCLUSIONES GENERALES DERIVADAS DEL ANÁLISIS DE DATOS Y QUE DAN ORIGEN A LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA

A continuación se presentan las conclusiones del análisis de los resultados obtenidos para dar origen a la propuesta que se ha planteado como solución a la problemática de la presente investigación: ¿Cuál es el Modelo de Gestión capaz de impactar en contextos de diversidad socio-lingüística y cultural para el logro de la calidad educativa en el Albergue Escolar Indígena, “Benito Juárez” del Municipio de Rayón, Chiapas?

El análisis permite comprender y corroborar la situación real que se experimenta en el lugar de la investigación, para confirmar que la propuesta puede ser viable.

- Se observa que el Jefe de Albergue considera que el trabajo de jefe de Albergue implica las 24 horas del día, sin embargo no se plantean actividades culturales, deportivas ni productivas que pueden apoyar al desarrollo integral de los albergados.
- El Jefe de albergue menciona que siempre está pendiente y apoya con las tareas de los alumnos, sin embargo los alumnos que contestaron la encuesta difieren de lo que respondió el líder del Albergue
- A pesar de que el Jefe de Albergue menciona que siempre planean los roles de las comisiones de los alumnos, los alumnos mencionan que solo tienen la comisión de limpieza de su plato y vaso a la hora de comer.
- Al indagar sobre la lengua materna de los alumnos, existen varios casos que hablan la lengua Indígena, sin embargo al interior del albergue no se usa, en este sentido la respuesta de los alumnos fue que se puede hablar en lengua Indígena sin que los discriminen sin embargo, también mencionan que al interior

del albergue no hay actividades que favorezcan un ambiente con enfoque a la diversidad social, cultural y lingüística.

- La vinculación entre el Albergue Escolar Indígena y las escuelas de Educación Básica a las que asisten los albergados es escasa y por ello no existe apoyo pedagógico que contribuya a los temas que en las escuelas se están viendo.
- De igual manera la vinculación entre el Albergue Escolar Indígena y los padres de familia dista mucho de lo que se pretende como adecuado, puesto que en las encuestas se pudo observar que los Padres de Familia no tienen mucho conocimiento de lo que se realiza al interior del Albergue.
- La mayoría de los alumnos asiste al Albergue porque los mandan sus papás si bien es cierto que como una obligación y de derecho de padres e hijos respectivamente, es de considerar que no ven una función formadora y de apoyo para el logro de un desarrollo comunitario.
- Los alumnos no son consultados por el menú que se les otorga en del Albergue Escolar Indígena, mencionaron que son menús establecidos y no saben quién los decide.
- Al interior del Albergue no existen comisiones de seguridad ni de organización del control de entrada y salidas de los alumnos de las instalaciones del Albergue.
- No se lleva un control de cuantos alumnos se quedan a dormir ni cuantos pernoctan en sus casas y solo van por la alimentación.
- La mayoría de los Padres de Familia considera mandar a sus hijos al Albergue porque ahí los tratan bien y no por el hecho de que es una institución que los

puede apoyar al el logro de la Educación Básica y de una formación que le permita integrarse a una comunidad.

CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Concepto de Diagnóstico

La palabra diagnóstico incluye en su raíz el vocablo griego “gnosis”, que significa conocimiento. Por lo tanto, puede decirse que el diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El Diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos.²⁴⁸

En el presente trabajo de investigación se aplicó el cuestionario-encuesta Likert para obtener información básica que permitirá al autor de la investigación un panorama sobre las acciones que se llevan a cabo al interior del Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” y que servirá para seleccionar estrategias de gestión escolar necesarias para mejorar la situación detectada. Este diagnóstico ha sido el punto de partida para diseñar las acciones que permitirán favorecer la gestión escolar en el Albergue Escolar Indígena Benito Juárez.

En este capítulo se plasma el informe diagnóstico del proyecto de investigación: **MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD SOCIAL LINGÜÍSTICA Y CULTURAL PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL ALBERGUE ESCOLAR INDÍGENA BENITO JUÁREZ DEL MUNICIPIO DE RAYÓN, CHIAPAS.**

²⁴⁸ Diccionario de conceptos online en: <http://concepto.de/diagnóstico/> (consultado el 3 de septiembre de 2017).

El instrumento se aplicó al Jefe de Albergue, a 40 alumnos y 40 padres de familia, fueron 40 reactivos/afirmaciones de los cuales se pudo vislumbrar aspectos de la gestión escolar al interior del Albergue. El objetivo de la encuesta fue identificar las acciones de la vida cotidiana dentro del Albergue, aunado a la observación del trabajo de campo que se realizó se pudo identificar los siguientes aspectos.

El Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” se encuentra ubicado en la localidad del Guayabal, del Municipio de Rayón del Estado de Chiapas, aproximadamente a 3 horas de Tuxtla Gutiérrez. Es una institución pública que se encarga de facilitar los servicios asistenciales —Hospedaje, alimentación e higiene— y así, apoyar a que los alumnos concluyan su educación obligatoria. Cabe señalar que el albergue se encuentra ubicado estratégicamente para que asistan los alumnos que en sus comunidades no cuentan con el Servicio de Educación Básica.

En el Albergue Escolar Indígena Benito Juárez se tienen inscritos 56 alumnos que van desde los 6 a los 15 años, hay un Jefe de Albergue y 2 ecónomas que se encargan de hacer la alimentación y estar al pendiente de los albergados, hay un promotor digital que lo pone la CDI, un velador y un conserje —estos últimos dos son por parte del Municipio— de igual forma hay convenio con los bachilleratos del Municipio para que jóvenes presten su servicio social en el Albergue.

El personal del Albergue —Jefe de Albergue y ecónomas— cuentan con plaza de la SEP, sin embargo también tienen relación directa con la CDI, ya que es la encargada de pedirles documentación de los niños que se tienen albergados.

El Albergue Escolar Indígena Benito Juárez, cuenta con la infraestructura básica que data desde su creación, aunque no está en excelentes condiciones pero si se encuentra perfectamente habitable y para implementar las actividades que como centro escolar se deben realizar. Actualmente se están construyendo las nuevas instalaciones en un espacio atrás del actual Albergue.

La mayoría de los Padres de Familia envían a sus hijos al Albergue porque consideran que se les ofrece adecuadamente el servicio de alimentación y hospedaje, puesto que vienen de retiradas comunidades que sería casi imposible poder solventar los gastos de transporte y alimentación diaria. Sin embargo, muy pocas veces se involucran en las actividades educativas de sus hijos y no están al pendiente de lo que se realiza al interior del Albergue.

Al indagar con los Padres muchos de ellos no estaban al tanto de cuáles son las actividades rutinarias de sus hijos al interior del Albergue y mucho menos estaban informados del desempeño en la escuela de sus hijos. Se vislumbra una clara desvinculación entre el Albergue-Padres de Familia-Escuela.

El Jefe de Albergue mencionó que actualmente no hay una relación de cordialidad ni profesional con el director de una de las 3 escuelas primarias a las que asisten los albergados, esto sin duda ha entorpecido el llevar a cabo actividades en conjunto durante todo el ciclo escolar que antes si se llevaban a cabo.

El personal del Albergue no recibe ningún estímulo extra por parte de la SEP por estar a cargo del Albergue, solo se recibe una compensación por parte de CDI. El jefe de Albergue no puede acceder a los beneficios de estímulos como los tuviera cualquier otro Docente frente a grupo. Cabe mencionar que el personal del Albergue recibe cada año un curso-taller que imparte la CDI en conjunto con la DGEI y son de temas variados para el mejoramiento de sus funciones al interior del Albergue.

Dentro del trabajo de campo nunca se observó que el comité de apoyo del Albergue estuviera presente, en las encuestas los padres de familia no tenían conocimiento de que se debe tener un comité de apoyo formados por Padres de Familia, además en ningún espacio del Albergue se tenía anunciado el presupuesto que se le destina a cada uno de los servicio que se les ofrece a sus hijos,

La encuesta arrojaron que en el Albergue no se llevan a cabo actividades culturales ni deportivas, al ser un espacio en el que asisten la mayor parte del tiempo es recomendado que los albergados tengan actividades que fortalezca su desarrollo integral y en el cual puedan potencializar sus facultades en el arte y en el deporte.

De acuerdo con lo anterior, ha de mencionarse que tampoco se llevan a cabo Proyectos Productivos de ningún tipo, el Jefe de Albergue, en la encuesta mencionó que anteriormente tenían un proyecto productivo de cría de borregos sin embargo, por las características del suelo irregular donde se tenían era complicada su correcta atención y reproducción.

Con el objetivo de fomentar un enfoque de atención a la diversidad, se recomienda que el Albergue sea un espacio donde los alumnos puedan sentirse en confianza al poder expresarse en su lengua materna y fortalecerla. Dentro del Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” no existen señalizaciones de los espacios en lengua Indígena y español, no está plasmado el reglamento interno y las puertas de entrada están todo el tiempo abiertas, señal de la falta de organización del mismo.

En lo que respecta a las actividades educativas de los alumnos, no se tiene un espacio ni hora para que realicen sus tareas que les dejan los Docentes en sus respectivas escuelas.

Aunque en la encuesta arrojó que no existen acciones de violencia al interior del Albergue y la mayoría de los alumnos sienten un ambiente agradable durante su estancia, también es cierto que no se realiza ninguna actividad para prevenir conductas violentas y/o problemáticas entre los alumnos.

Otro de los aspectos que arrojó la entrevista al Jefe de Albergue, es la poca/nula coordinación con instituciones que pueden apoyar el desarrollo integral de los albergados —IMSS, CONAFE, Protección Civil, entre otros—, ante esto, es

recomendado que el Jefe de Albergue busque coordinación con Instituciones que puedan abonar al beneficio del Albergue (Pláticas, conferencias, talleres).

Dentro de los servicios que son responsabilidad de la SEP en coordinación con la CDI, los Albergues Escolares Indígenas siguen siendo espacios vulnerables carentes de atención, dentro de la guía operativa emitida por la CDI EN EL AÑO 2005, el enfoque de derechos humanos se caracteriza como uno de los 4 principios básicos para la operación de estos centros, sin embargo al interior de estos se debe estar fomentando mediante actividades que fortalezcan además de ello, la intercultural y el enfoque de atención a la diversidad social, cultural y lingüística.

Como se citó en el capítulo 4to de este documento se entiende a la gestión escolar, como acciones que se realizan para el beneficio de la mejora de los aprendizajes y del funcionamiento en general las instituciones Educativas, en este caso de los Albergues Escolares. Aunque la encuesta en ningún momento se mencionó el concepto de gestión escolar, se pudo obtener información clave que tiene que ver con las cuatro dimensiones de esta —Pedagógica, organizativa, comunitaria y administrativa—.

En este sentido se considera viable un “Modelo de Gestión Escolar en contextos de diversidad social lingüística y cultural para la mejora de la calidad educativa en el Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez” y que pueda ser replicable para los demás albergues siempre y cuando tomando como referencia cada contexto. Dicho Modelo de Gestión Escolar permitirá al Jefe de Albergue al inicio de cada ciclo escolar identificar cada una de las acciones que se requieren para estar cumpliendo con sus funciones.

Con la propuesta de este documento se pretende un modelo que facilite y guie a los responsables del Albergue a favorecer la atención de la diversidad social, cultural y lingüística, sumando esfuerzos para el logro de la calidad educativa en coordinación con los Padres de Familia y los Docentes de las Escuelas de Educación Básica a la que asisten los albergados,

CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA



**MODELO DE GESTIÓN ESCOLAR
PARA EL LOGRO DE LA CALIDAD
EDUCATIVA EN ALBERGUES
ESCOLARES INDÍGENAS**



Índice

	Pág.
Introducción.....	199
Justificación	201
Objetivo General.....	203
Objetivos Específicos.....	204
2. Niveles de la Gestión.....	205
2.1 Ámbito de la Gestión Educativa.....	205
2.2 Responsables de la Gestión Educativa en los Albergues Escolares Indígenas.....	205
2.3 Ámbito de la Gestión Escolar.....	206
2.4 Gestión Escolar en el Albergue Escolar Indígena	207
2.5 Operación diaria en el Albergue Escolar Indígena	208
3. Factores clave para la operación de los Albergues Escolares Indígenas...209	
3.1 Seguridad.....	209
3.2 Alimentación.....	210
3.3 Hospedaje.....	210
3.4 Higiene.....	211
3.5 Apoyo Educativo.....	211
4. La Gestión Escolar en los Albergues Escolares Indígenas.....	212
4.1 La Planificación en los Albergues Escolares Indígenas.....	217
4.2. El Jefe de Albergue como facilitador de la Gestión escolar en los Albergues Escolares Indígenas	245
5. La evaluación de la Gestión en los Albergues Escolares Indígenas	246

Introducción

El presente Modelo de Gestión Escolar está planteado como un instrumento de apoyo para los Jefes de Albergues Escolares Indígenas, corresponde a bien, ser un documento corto que de forma explícita y con algunas propuestas de actividades que se tienen que realizar en el ámbito de la gestión escolar durante el ciclo escolar en este Albergue.

Hablar de gestión en el ámbito educativo se ha convertido en los últimos años en tema central que se ha reforzado con la reforma educativa planteada por el Gobierno Federal para el año 2013. En la cual se pudieron observar conceptos como “autonomía de gestión” y temas como la “escuela al centro”. Es por ello que en el primer apartado se hace un acercamiento de los niveles de gestión en el ámbito educativo y que para fines de este documento corresponde a la Gestión Educativa como la que se realiza desde las instituciones y en beneficio de la política educativa planteada desde la reforma. Y el siguiente nivel (gestión escolar) en el cual corresponde a las acciones que se realizan desde cada centro escolar en este caso desde el Albergue Escolar Indígena para el beneficio de la calidad educativa de los Albergados.

Posteriormente se presenta un esquema de la operación rutinaria del Albergue Escolar Indígena, en el cual se especifican las actividades generales recomendadas para los Albergues. Cabe mencionar que la semana de trabajo para los responsables de los Albergues inicial desde el domingo por la tarde y terminan el viernes terminando de comer.

El siguiente tema corresponde a los factores clave para la operación de los Albergues, en el cual corresponde según esta propuesta los factores primordiales que el jefe de albergue necesita tener presente para estar pendiente de que se cumplan y se garanticen los derechos de las niñas, niños y adolescentes que reciben el beneficio de los servicios del Albergue.

Después se identifican las actividades que se deben realizar durante el ciclo escolar en el Albergue Escolar Indígena, se seccionan por las dimensiones de la Gestión Escolar en (Organizativas, pedagógicas comunitarias y administrativas), a la par se presentan unas sugerencias de cómo llevar a cabo esas actividades correspondientes a la Gestión Escolar en el Albergue.

Por último se presenta un apartado sobre la evaluación de la Gestión Escolar en el Albergue en el cual se propone un concepto y ejemplos de algunos instrumentos de evaluación que servirán para replantear las actividades que se consideren no estén cumpliendo las expectativas de lo que se planteó.



Justificación

Los Albergues Escolares Indígenas son un servicio que apoya a garantizar el derecho a la educación obligatoria en el marco de la diversidad social, cultural y lingüística y que coadyuvan en el ejercicio de los derechos de las culturas originarias al desarrollar acciones en beneficio de la calidad educativa. En dichas acciones es necesario involucrar a las madres, padres de familia y otros Agentes Educativos Comunitarios, así como a las autoridades educativas responsables.

En este sentido el compromiso que enfrentan los jefes de albergue al estar en un Centro Educativo que implica el estar pendientes de los albergados las 24 horas y ser responsables del apoyo asistencial que se les otorga, es la principal razón de la puesta en marcha de la propuesta.

Durante la investigación se identificaron dificultades en la operación de las actividades del Albergue Escolar Indígena Benito Juárez, en lo que respecta a las cuatro dimensiones de la gestión escolar —Organizativa, Pedagógica, Comunitaria y Administrativa—.



Con el diagnóstico y los resultados que arrojaron los cuestionarios, se considera preciso implementar una propuesta que apoye a los responsables de los Albergues Escolares Indígenas a llevar la operación de los mismos con un enfoque de atención a la diversidad social, cultural, lingüística y de género.

Otro de los aspectos que se identificó en los trabajos de campo en los Albergues, fue que la mayoría de los Docentes cuando les dijeron que su centro de trabajo sería un Albergue en lugar de un salón de clases, no sabían ni que hacer, ni cuáles eran las funciones del Jefe de Albergue, en sí, llegaban sin ningún apoyo para la operación. El trabajo lo iban construyendo a como su noción se los permitía y con la poca o mucha preparación que tenían.



Por lo anterior, el Modelo de Gestión Escolar en contextos de diversidad social, cultural y lingüística para la mejora de la calidad educativa en los Albergues Escolares Indígenas, permitirá apoyar a los responsables de su operación diaria en lo que refiere a las dimensiones de la gestión escolar.

Objetivo General

Proponer acciones que favorezcan la operación de los Albergues Escolares Indígenas que orienten al Jefe de albergue y permitan la intervención, interacción y toma de decisiones de la gestión escolar, asimismo, apoyar a las niñas, niños y adolescentes al logro de la calidad educativa con enfoque de derechos atendiendo a la diversidad social, cultural y lingüística.



Objetivos Específicos



- ⇒ Establecer mecanismos de organización interna en los albergues Escolares Indígenas
- ⇒ Proporcionar a las niñas, niños y adolescentes de los Albergues Escolares Indígenas un ambiente de seguridad integral mientras cumplen con sus actividades formativas.
- ⇒ Garantizar que en el Albergue Escolar, las conductas no deseadas, sean corregidas dentro de un marco de respeto a la vida, dignidad, salud e integridad física.
- ⇒ Crear vínculos entre la comunidad el Albergue Escolar y las escuelas a las que asisten los albergados.
- ⇒ Asegurar la seguridad integral de los albergados
- ⇒ Promover en las instituciones educativas en las que asisten los niños una coordinación efectiva para las actividades en beneficio de los albergados.
- ⇒ Propiciar el diálogo y acuerdos con los padres de familia.
- ⇒ Garantizar un trato equitativo, sin discriminación para contribuir a la atención de la diversidad social, cultural y lingüística



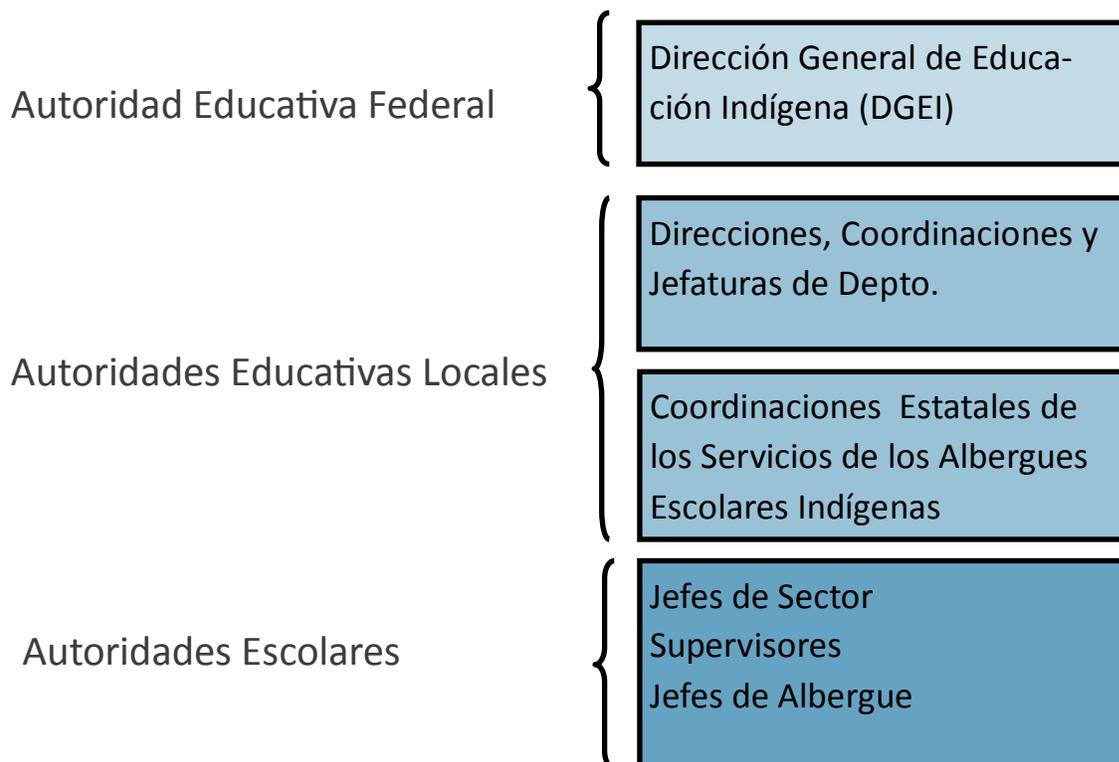
2. Niveles de la Gestión

2.1 Ámbito de la Gestión Educativa

En México el Sistema Educativo Nacional se encuentra dentro de grandes transformaciones tanto sociales, como culturales y económicas, que lo configuran pero sobre todo lo desafían al plantear nuevas demandas sociales.

Por ello, la gestión educativa asume una tarea compleja que requiere de conocimientos, habilidades y actitudes específicas. En este sentido, en beneficio de una educación de calidad con equidad las Autoridades responsables de la gestión educativa para el beneficio de los Albergues Escolares Indígenas se muestra en el siguiente esquema.

2.2 Responsables de la Gestión Educativa en los Albergues Escolares Indígenas



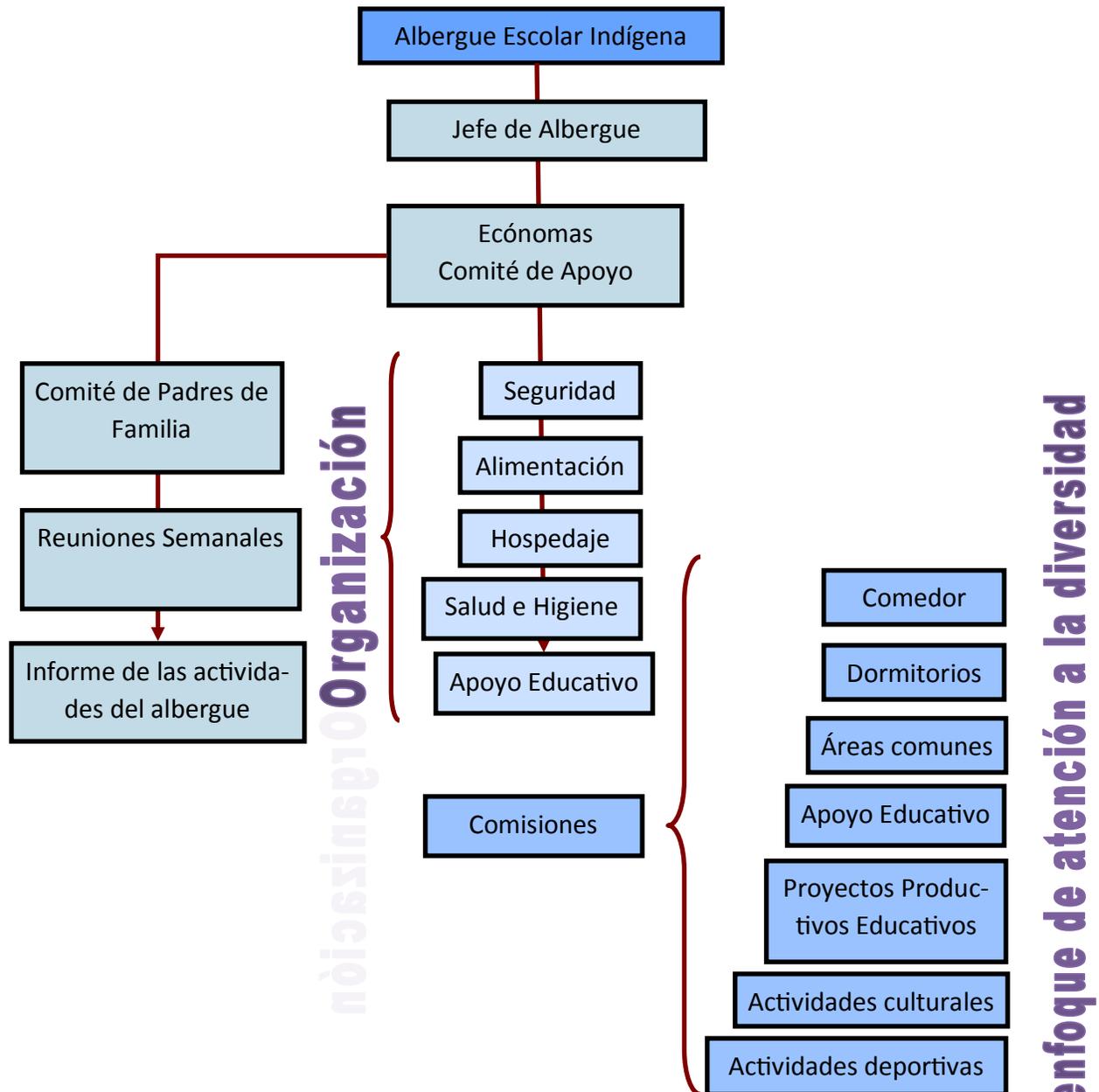
2.3 Ámbito de la Gestión Escolar

La tarea específica de cada Institución Educativa es llevar a cabo las acciones necesarias para el logro de la calidad educativa con equidad, dentro de los Albergues Escolares Indígenas los responsables de llevar a cabo la gestión escolar son los Jefes de Albergue, que en coordinación con las ecónomas y el comité de padres de familia y los padres de familia serán los encargados de llevar a buen rumbo la organización del Albergue para que se desemboque primero en garantizar una adecuada atención de los albergados, pero también en una calidad educativa con equidad.



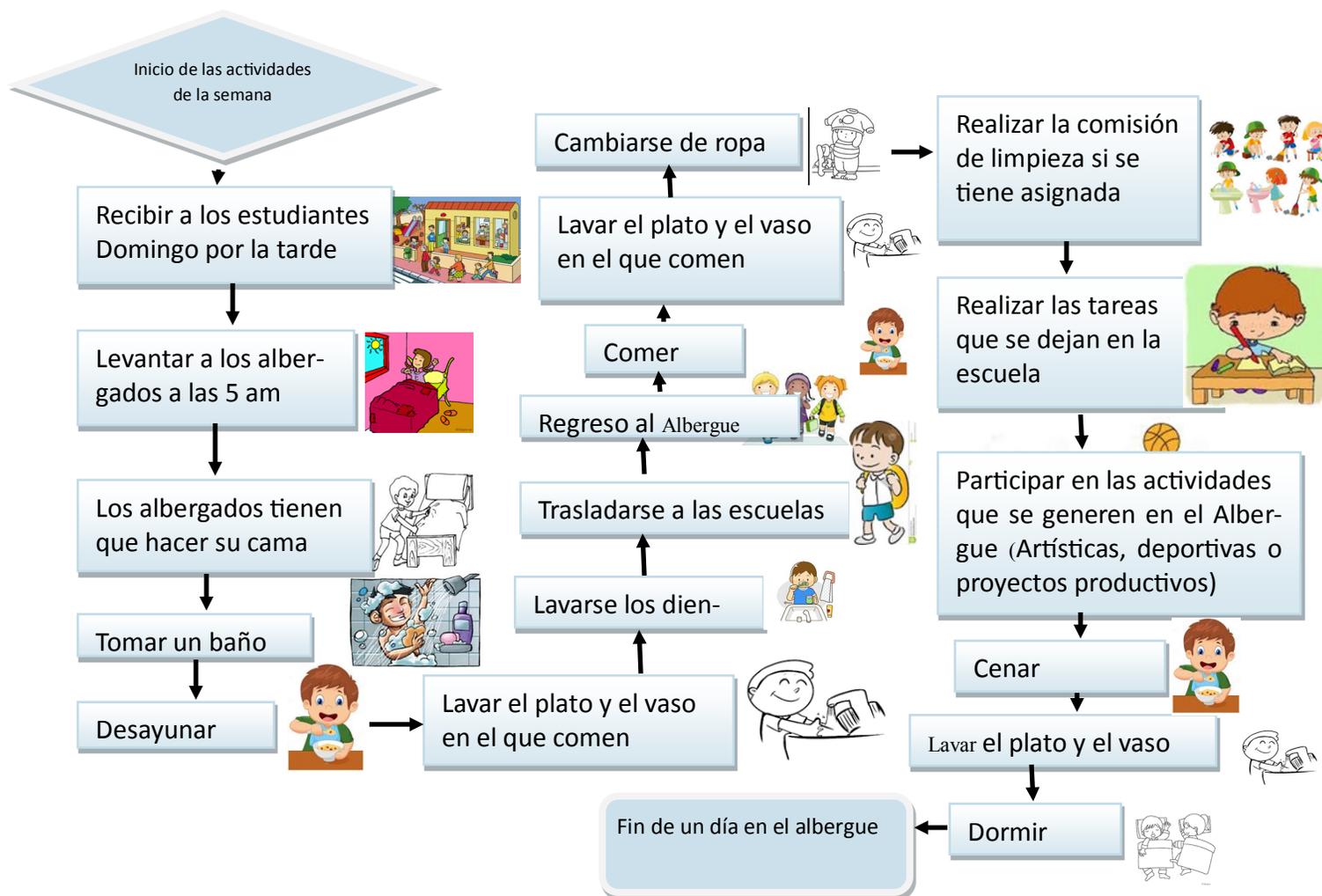
A continuación se muestra un esquema con los elementos mínimos de gestión escolar que se deben garantizar en la operación de los Albergues.

2.4 Gestión Escolar en el Albergue Escolar Indígena ¹



¹ Elaboración del tesista tomando como referencia la operación de 30 Albergues Escolares Indígenas a lo largo de la República Mexicana.

2.5 Operación diaria en el Albergue Escolar Indígena ²



Las actividades que se realizan de manera general al interior del albergue inician desde el día domingo por la tarde cuando llegan los albergados a instalarse para estar toda la semana hasta el viernes por la tarde que sus papás van por ellos.

El esquema anterior muestra cómo es la rutina recomendada para un día en el albergue, cabe mencionar que dependiendo de actividades se planteen en el albergue puede ir cambiando este proceso.

²Esquema realizado por el tesista, cabe mencionar que es una propuesta de rutina diaria, cada Albergue puede modificar de acuerdo a sus actividades que más se adapten al logro de la calidad educativa de los alumnos y a la cultura y costumbres que se tengan en cada una de las regiones.

3. Factores clave para la operación de los Albergues Escolares Indígenas

Los Albergues Escolares Indígenas en muchos de los casos para las niñas, niños y adolescentes son espacios que se consideran como la extensión del hogar puesto que en estos lugares permanecen más que en sus propias casas, y por ello se deben de considerar algunos factores generales para la operación de estos Centros Educativos.



3.1 Seguridad



Uno de los principales factores en los que el Jefe de Albergue debe poner énfasis es en mantener la seguridad de los albergados, esto supone estar al pendiente de todos y cada uno de ellos, al momento de recibirlos en el Albergue identificar casos de maltrato o incomodidades que les

acontezca, de igual forma mantener la seguridad de los Albergados al interior del Albergue puesto que están bajo la responsabilidad de los Jefes de Albergue toda la semana.

3.2 Alimentación

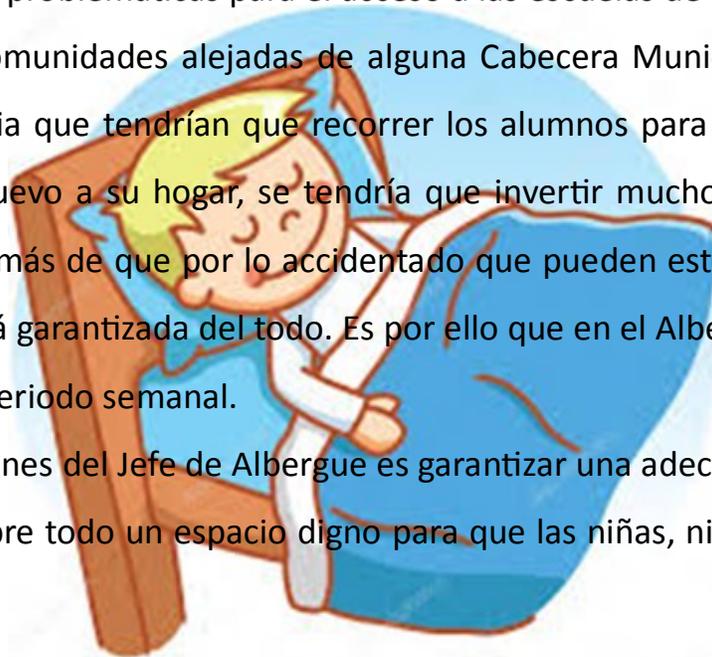


Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a gozar de una alimentación sana, este es uno de los aspectos asistenciales en los que el Jefe de Albergue debe estar pendiente, en el Albergue se debe garantizar una adecuada alimentación ofreciéndoles 3 veces diarias de acuerdo a lo que plantea el plato del buen comer.

3.3 Hospedaje

Una de las problemáticas para el acceso a las escuelas de Educación Básica en las comunidades alejadas de alguna Cabecera Municipal, es precisamente la distancia que tendrían que recorrer los alumnos para llegar y después trasladarse de nuevo a su hogar, se tendría que invertir mucho tiempo y sobre todo dinero, además de que por lo accidentado que pueden estar los caminos la seguridad no está garantizada del todo. Es por ello que en el Albergue se les otorga pernoctar el periodo semanal.

Una de las funciones del Jefe de Albergue es garantizar una adecuada estancia en el Albergue y sobre todo un espacio digno para que las niñas, niños y adolescentes descansen.



3.4 Higiene



Además de la alimentación y el hospedaje, la higiene es otro de los principales factores por los que el Jefe de Albergue y las económicas deben de estar al pendiente dentro de los Albergues Escolares Indígenas. Al ser un espacio donde conviven niñas, niños y adolescentes es preciso un adecuado aseado personal, de las instalaciones y de los alimentos para evitar algún brote de infección.

3.5 Apoyo Educativo

Aunado a los apoyos asistenciales que se deben ofrecer en los Albergues Escolares Indígenas, el apoyo educativo es otra de las actividades clave para el logro de la calidad educativa de los alumnos que asisten al Albergue. Para ello se debe tener una coordinación con las escuelas a donde asisten los alumnos y planear actividades en el Albergue que fortalezcan las actividades de la escuela, además el Jefe de Albergue deberá de planear dentro de la organización del albergue un horario para la elaboración de las tareas escolares.



4. La Gestión Escolar en los Albergues Escolares Indígenas

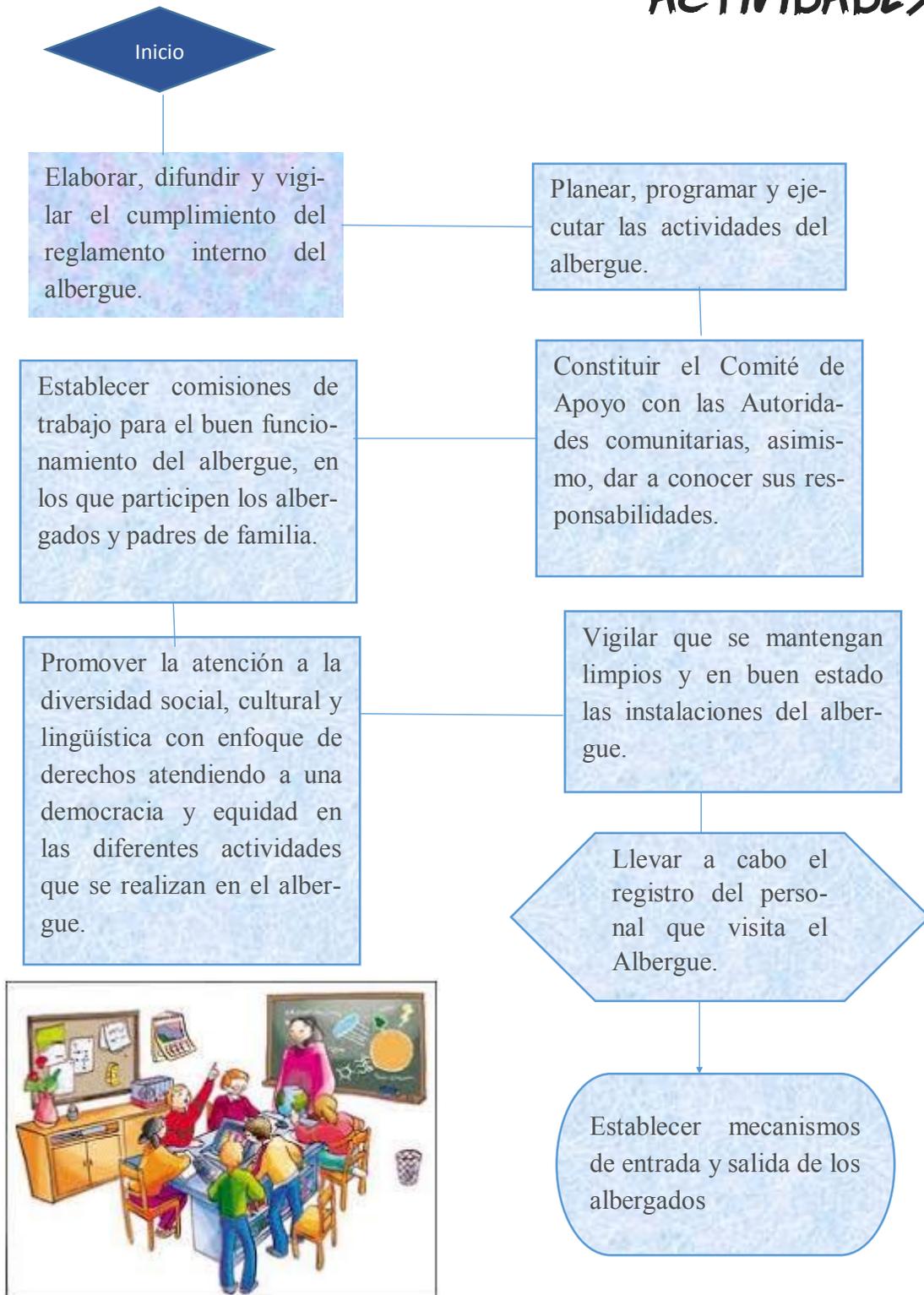
La gestión escolar en los Albergues Escolares Indígenas se identifican dentro de las dimensiones organizativa, pedagógica, comunitaria y administrativa, dentro de cada una de estas dimensiones se proponen actividades que apoyarán a los responsables de los Albergues en la operación de estos Centros Escolares.



A continuación se presentan algunas actividades que se tienen que realizar a lo largo del ciclo escolar para el adecuado funcionamiento de los albergues:

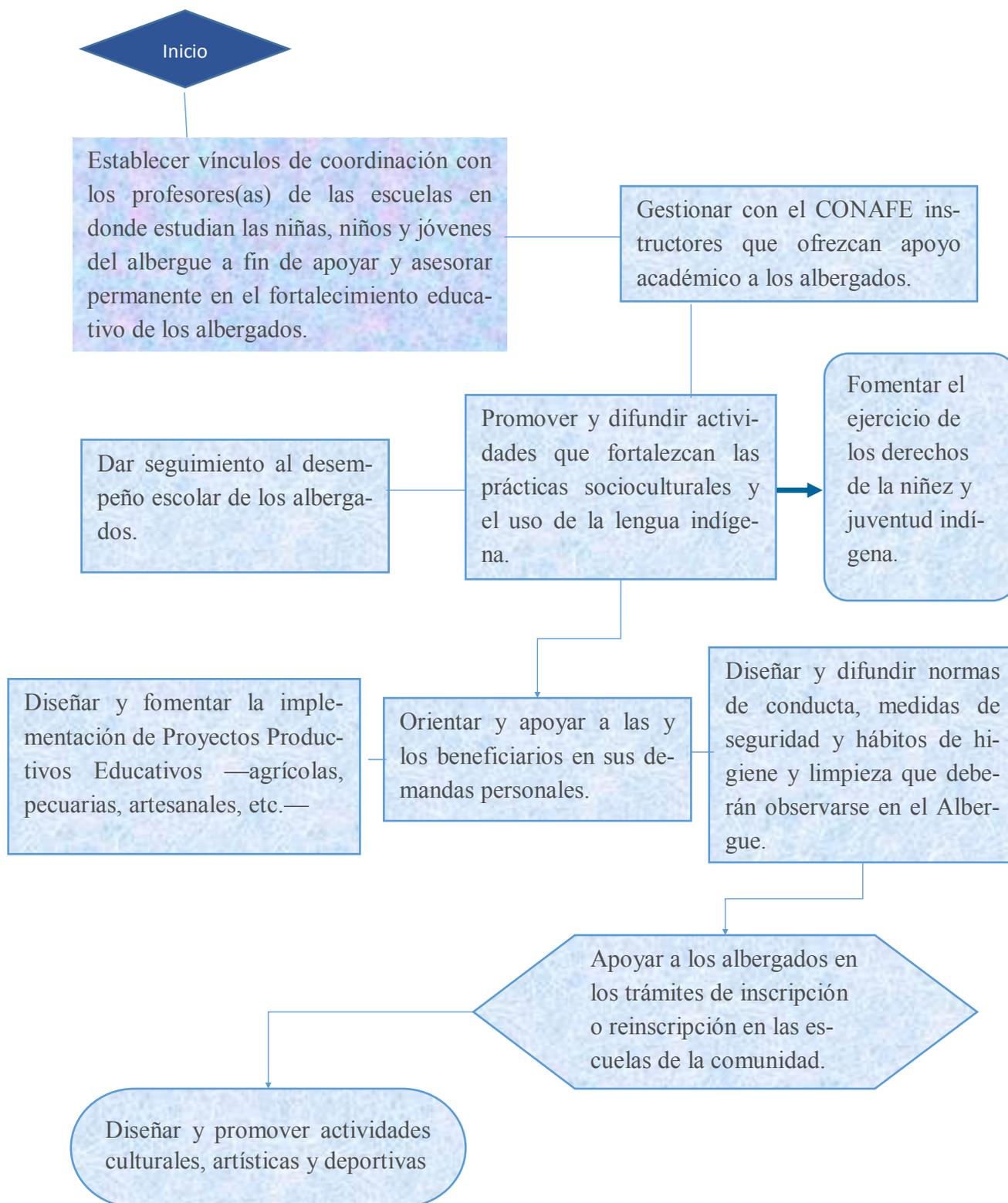
Organización

ACTIVIDADES



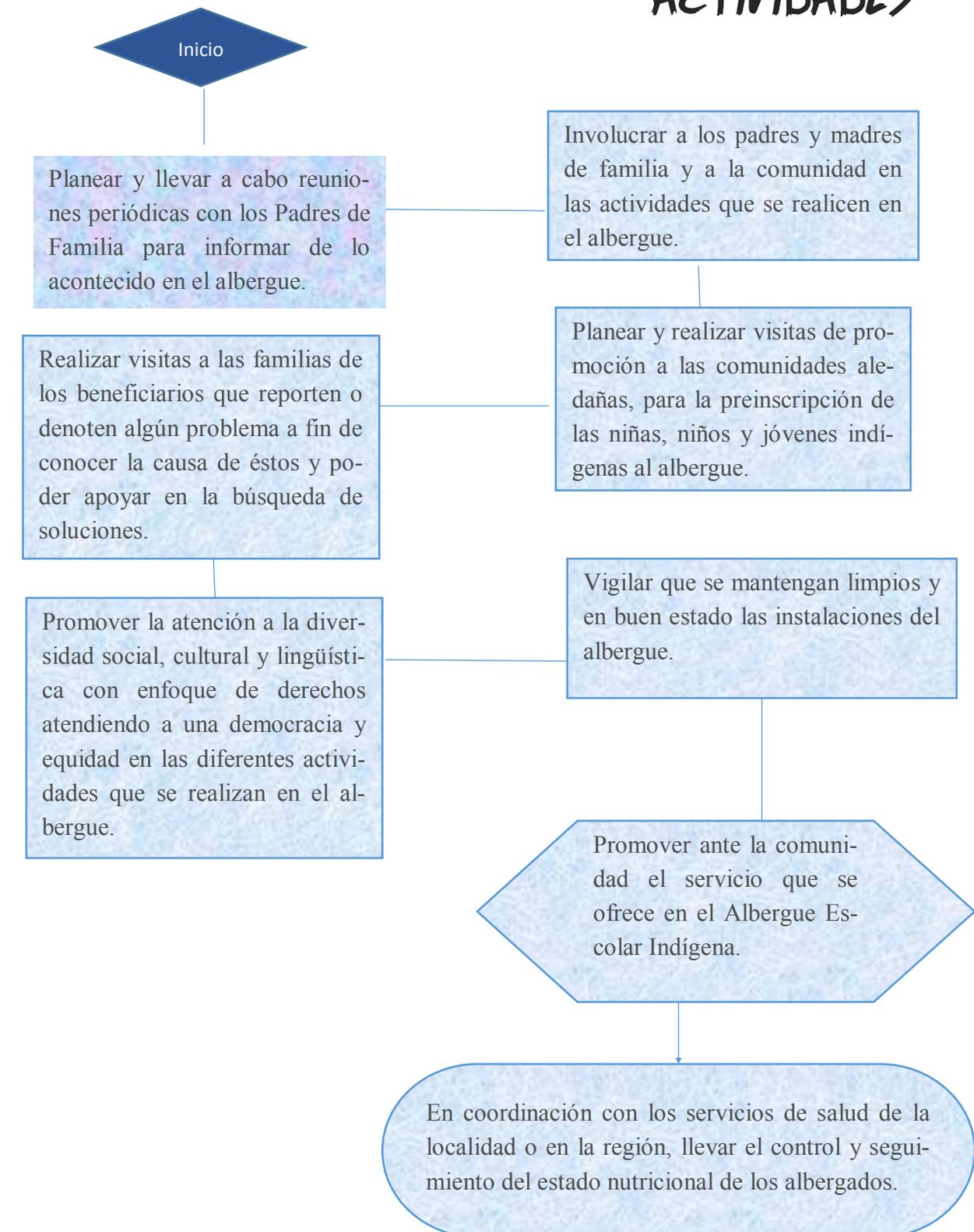
Pedagógico

ACTIVIDADES



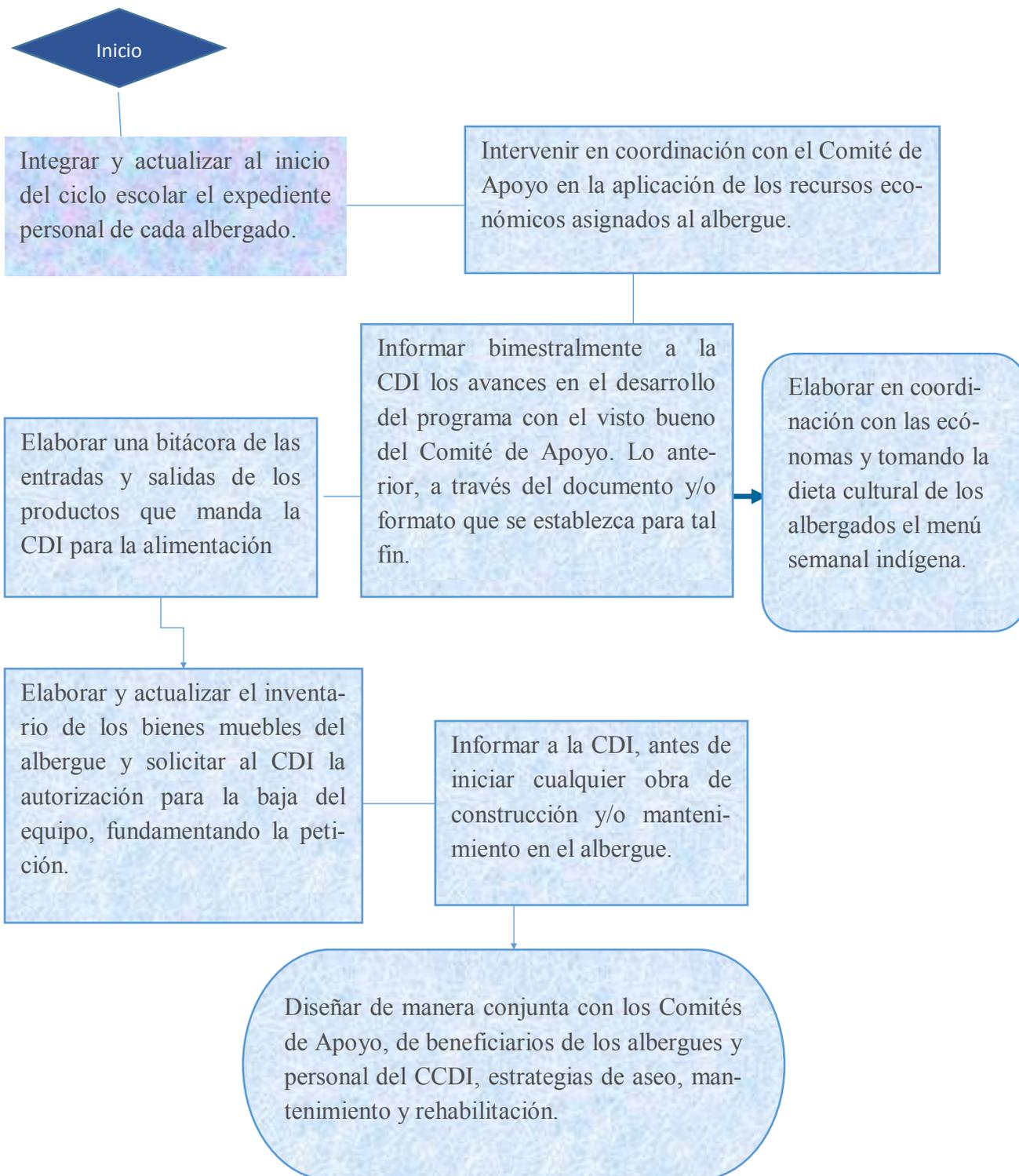
Comunitario

ACTIVIDADES



Administrativo

ACTIVIDADES



4.1 La Planificación en los Albergues Escolares Indígenas

En los Albergues Escolares Indígenas es necesario llevar a cabo una planificación de lo que se estará llevando a cabo a lo largo del ciclo escolar y que tienen que ver con las cuatro dimensiones de la gestión escolar antes mencionadas.

A continuación se presenta un esquema de manera general los niveles de planificación en el Albergue, cabe mencionar que



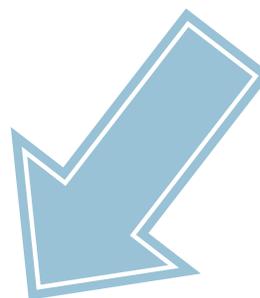
son una guía de lo que el Jefe de Albergue se puede apoyar para facilitar su acción al momento de la operación. Posteriormente se proponen algunas actividades a desarrollar en el albergue para cada dimensión de la Gestión Escolar.

Para saber más

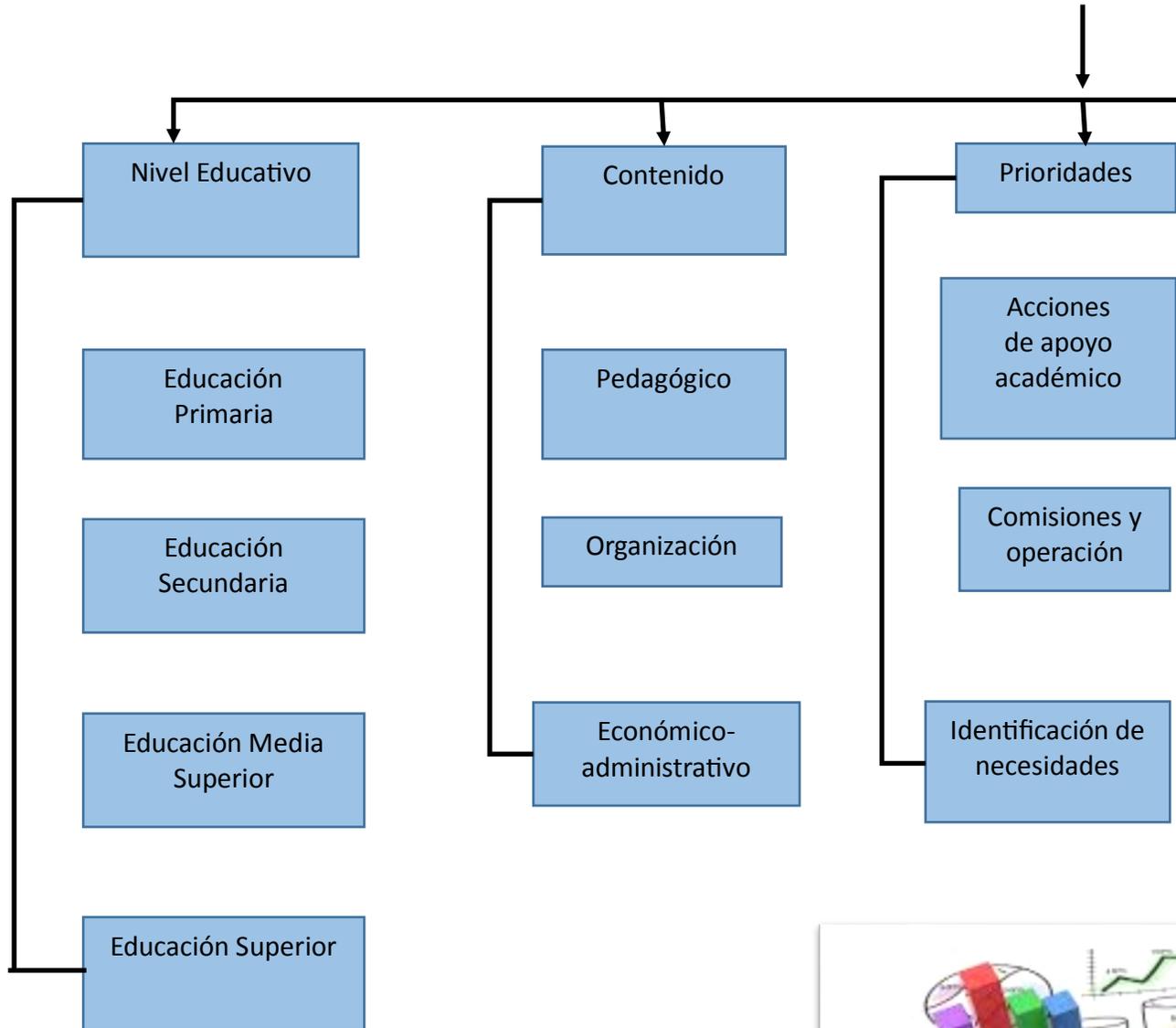
Sobre Gestión Escolar



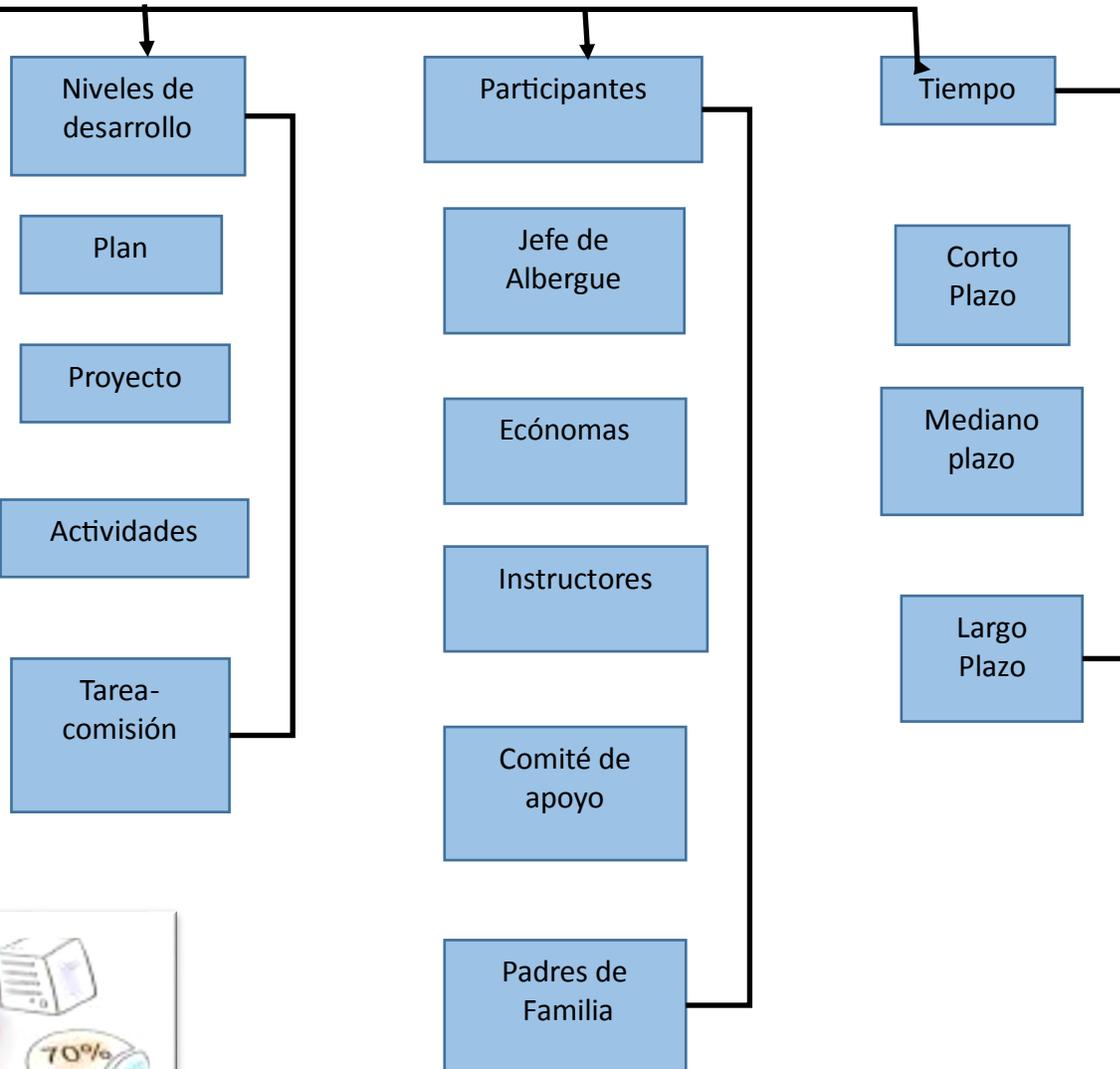
Escanea con tu celular



Procesos de planificación en los Albe



Proyectos Escolares Indígenas



Organización

Elaborar, difundir y vigilar el cumplimiento del reglamento interno del albergue

Convocar a una reunión al inicio del ciclo escolar donde participen los padres de familia para elaborar el reglamento o en su caso adecuarlo al que ya se tiene hecho.



Hacerlo en grande y ponerlo a la vista de todo en un rotafolio, en una cartulina o bien en un papel américa, que sea llamativo.



Difundirlo a todos los alumnos durante la primera semana en el Albergue.



Organización

Planear, programar y ejecutar las actividades del albergue. En las cuales se debe promover la atención a la diversidad social, cultural y lingüística con enfoque de derechos atendiendo a una democracia y equidad.

Elaborar y aplicar un diagnóstico, el cual deberá de reflejar los gustos, intereses y habilidades de los alumnos en lo que respecta a proyectos productivos, actividades artísticas y deportivas.



Con base en los resultados del diagnóstico es necesario programar actividades para llevar a cabo durante el ciclo escolar y realizar una programación semanal.



Elaborar un periódico mural donde se pondrán todas las noticias referentes a las actividades.



Organización



Constituir el Comité de Apoyo con las Autoridades comunitarias, asimismo dar a conocer sus responsabilidades.



Convocar a las autoridades tradicionales y educativas, así como, a los padres de familia para constituir el comité de apoyo educativo el cual estará al pendiente de las acciones que se realizarán en el Albergue a lo largo del ciclo escolar.



Organización

Establecer comisiones de trabajo para el buen funcionamiento del albergue, en los que participen los albergados y padres de familia.

Planear las comisiones dependiendo de los alumnos que se tengan y las áreas comunes del albergue, al menos se deben conformar las siguientes comisiones:

Comedor



Dormitorios



Áreas comunes



Apoyo Educativo

Proyectos Productivos Educativos



Actividades Culturales



Actividades Deportivas



Organización

Vigilar que se mantengan limpias y en buen estado las instalaciones del albergue.

Llevar una bitácora con los registros de las comisiones de limpieza para identificar al grupo que le toca cada espacio.



Llevar a cabo el registro del personal que visita el Albergue.

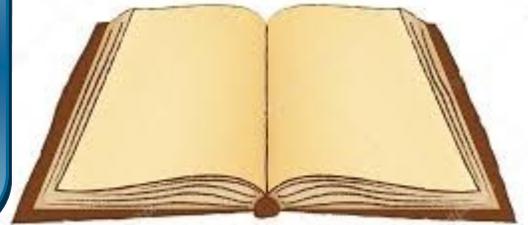


Cada que alguien visite el Albergue es necesario apuntar en la bitácora de visitas el motivo de la visita y las recomendaciones para mejorar el servicio.

Organización

Establecer un mecanismo de entrada y salida de los albergados con el fin de tener conocimiento a donde fueron y qué actividades están realizando.

En una libreta o bien hacer un engargolado con un formato donde se registre la entrada y salida de los alumnos.



Hacer formatos de salida donde se mencione el lugar a donde va a estar el alumno y la actividad que va a realizar, es necesario que ya tenga conocimiento el padre de familia. El alumno llena el formato y el Jefe de Albergue debe firmar para que la comisión de seguridad de la entrada deje salir.

CENFROCAFE		Nº			
NOTA DE REINGRESO DE MATERIALES					
Referencia: Vale de Salida Nº					
Centro de Costos Nº					
CODIGO	CAMPEO	UNIDAD	DESCRIPCION	IP. UNIZANO	TOTAL
AUTORIZA			RECIBE CONFORME		
DIRECCION GENERAL					

Rúbrica

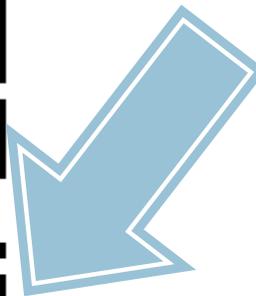
Variables	Se realizó	no se realizó	Está en proceso
Se llevó a cabo la reunión inicial con los padres de familia para elaborar el reglamento.			
Se aplicó el diagnóstico a los estudiantes.			
Se planearon las comisiones que se llevarán a cabo en el Albergue.			
Se planearon actividades que favorezcan las prácticas socioculturales de los Albergados.			
Se convocó a las autoridades tradicionales y educativas, así como, a los padres de familia para constituir el comité de apoyo educativo.			
Se realizó la bitácora con los registros de las comisiones de limpieza.			
Se realizó la bitácora para la entrada y salida de los alumnos del albergue.			

Para saber más

¿Qué es la Gestión Escolar?



Escanea con tu celular



Pedagógico

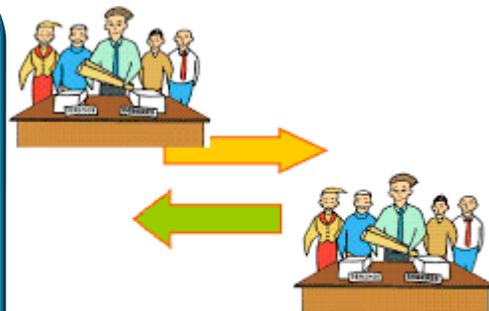


Establecer vínculos de coordinación con los profesores (as) de las escuelas en donde estudian las niñas, niños y jóvenes del albergue a fin de apoyar y asesorar permanente en el fortalecimiento educativo de los albergados.

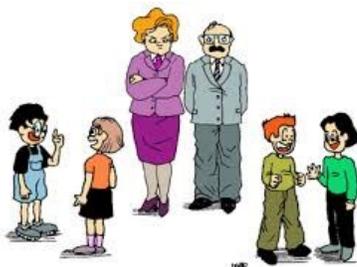


Asistir regularmente a las escuelas a las que asisten los alumnos para tener conocimiento de lo que se está trabajando y fortalecerlo en el Albergue.

Identificar si hay niñas, niños y adolescentes con bajo desempeño escolar y realizar un plan de acción en conjunto con los Docentes para atender la problemática.



Lograr una coordinación para que se apoyen las actividades que se plantean en la escuela como en el Albergue.



Pedagógico

Gestionar con el CONAFE instructores que ofrezcan apoyo académico a los albergados.

Establecer comunicación con la delegación más cercana del CONAFE para solicitar jóvenes instructores que puedan apoyar las actividades educativas en el Albergue.

CONAFE
Consejo Nacional de Fomento Educativo

Establecer junto con los jóvenes instructores del CONAFE, el horario y el espacio donde realizarán las tareas.



Pedagógico



Dar seguimiento al desempeño escolar de los albergados.



Realizar un formato para llevar un registro de las calificaciones de los alumnos.



Informar a los padres de familia sobre el desempeño académico de los Albergados.



Apoyar con actividades a los alumnos que muestran bajo desempeño académico.

Pedagógico

Promover y difundir actividades que fortalezcan las prácticas socioculturales y el uso de la lengua Indígena.

Planear actividades que favorezcan las prácticas socioculturales de los Albergados, algunos ejemplos son:

- ⇒ **Obras de teatro**
- ⇒ **Teatro Guiñol**
- ⇒ **Carteles**
- ⇒ **Danzas**
- ⇒ **Periódico Mural**
- ⇒ **Señalizaciones Lengua Indígena y Español**



Pedagógico

Fomentar el ejercicio de los derechos de la niñez y juventud Indígena.

Algunas de las actividades que se pueden realizar al interior del albergue son:

- ⇒ **Mesas redondas**
- ⇒ **Debates**
- ⇒ **Obras de teatro**
- ⇒ **Periódico mural**



Y se pueden gestionar con otras instituciones que hablen del tema:



- ⇒ **Pláticas**
- ⇒ **Conferencias**

Pedagógico

Diseñar y fomentar la implementación de Proyectos Productivos Educativos —agrícolas, pecuarias, artesanales, etc.—

Planear en conjunto con los padres de familia y los alumnos la viabilidad de proyectos productivos en el Albergue.



Pedir que cada alumno lleve una gallina para realizar un proyecto productivo avícola



Pedir a cada alumno una bola de estambre para hacer un proyecto productivo de bufandas



Solicitar a cada alumno semillas de hortaliza para plantar.



Gestionar en el Municipio, para que un experto vaya a dar pláticas en el Albergue de proyectos productivos



Dar a conocer los proyectos productivos y establecer vínculos de posible mercado en la comunidad.



Pedagógico

Apoyar a los albergados en los trámites de inscripción o re-inscripción en las escuelas de la comunidad.

Apoyar a los alumnos a obtener su CURP de internet.



Guiar al padre de familia para mencionarle donde tramitar los documentos que no tenga .



Rúbrica

Variables	Se realizó	no se realizó	Está en proceso
Se planeó la coordinación entre el Albergue y las escuelas donde asisten los albergados.			
Se han visitado las escuelas donde asisten los albergados.			
Se planearon actividades que favorezcan las actividades que se están trabajando en las escuelas donde asisten los albergados.			
Se llevó a cabo la comunicación con el CONAFE para solicitar el apoyo de jóvenes instructores.			
Se estableció un espacio y horario para las actividades escolares de los albergados			
Se establecieron comisiones para encargarse de identificar la asistencia de los albergados a los espacios de las labores académicas.			

Comunitario

Planear y llevar a cabo reuniones periódicas con los Padres de Familia para informar de lo acontecido en el albergue.

Reuniones bimestrales con los Padres de Familia o bien si hay algo que comentar de algún tema o de algún alumno se cite una reunión extraordinaria.



Realizar visitas a las familias de los beneficiarios que reporten o denoten algún problema a fin de conocer la causa de éstos y poder apoyar en la búsqueda de soluciones.

Visitas a las casas de los familiares de los alumnos que tengan un bajo desempeño académico, con el fin de indagar su situación en el contexto familiar y así, implementar un trabajo conjunto entre Jefe de Albergue-Docente-Padres de Familia.



Comunitario

Involucrar a los padres y madres de familia y a la comunidad en las actividades que se realicen en el albergue.



Cuando se realicen actividades culturales, artísticas, deportivas, o presentaciones de Proyectos Productivos, es recomendable hacer un llamado a los padres de familia y a la comunidad para promocionar la función y el servicio que ofrece el Albergue.

Planear y realizar visitas de promoción a las comunidades aledañas, para la preinscripción de las niñas, niños y jóvenes Indígenas al albergue.

Realizar volantes, carteles para promocionar el servicio que ofrece el Albergue .



Salir a pegar los carteles en los comercios de las comunidades aledañas.

Repartir volantes al interior de las escuelas de otras comunidades.



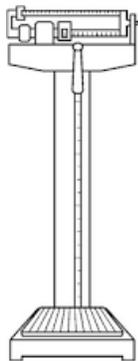
Comunitario

En coordinación con los servicios de salud de la localidad o en la región, llevar el control y seguimiento del estado nutricional de los albergados.

Visitar a los centros de Salud de la comunidad para pedir un promotor de salud, — el cual pueda dar pláticas de salud —



Gestionar con el Municipio, para solicitar visitas periódicas de un Doctor del Centro de Salud al Albergue.



Tener báscula “Tanita” para medir el peso de los Albergados



Llevar un control de peso y talla al inicio y durante cada mes de los Albergados.

Rúbrica

Variables	Se realizó	no se realizó	Está en proceso
Se llevó a cabo la toma de peso y medida de cada estudiante al ingresar al inicio del ciclo escolar.			
Se tiene planeadas las visitas al centro de salud de la comunidad para solicitar las visitas periódicas al albergue de un doctor.			
Se planearon actividades de difusión de los servicios que ofrece el Albergue Escolar Indígena.			
Se informó a los padres de familia al inicio del ciclo escolar el reglamento interno del albergue.			

Administrativo

Integrar y actualizar al inicio del ciclo escolar el expediente personal de cada albergado.

Solicitar un folder por alumno para integrar el expediente de todos y cada uno de los Albergados.



Intervenir en coordinación con el Comité de Apoyo en la aplicación de los recursos económicos asignados al albergue.



Identificar la necesidad de la Operación del Albergue para así, en coordinación con el comité de apoyo decidir cómo hacer uso del recurso que se extrae de los proyectos productivos — si es el caso— ya que actualmente la CDI manda todos los productos que se utilizan en el Albergue.

Administrativo

Elaborar en coordinación con las ecónomas y tomando la dieta cultural de los albergados el menú semanal.

En el diagnóstico que se realizó al inicio del ciclo escolar se identificó el gusto de las comidas de los Albergados, en coordinación con el comité de apoyo se puede ir generando el menú semanal, tomando en cuenta la gastronomía tradicional y el plato del buen comer que la CDI maneja.

	LIBRES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADOS	DOMINGOS
Albergados							
Albergados							
Albergados							
Albergados							



Llevar un control en un formato con la entrada y salida de productos que se utilizan para la cocina y el aseo del Albergue.



Administrativo



Elaborar y actualizar el inventario de los bienes muebles del albergue y solicitar al CDI la autorización para la baja del equipo, fundamentando la petición.



Al inicio del ciclo escolar elaborar un inventario en un formato donde se registre la existencia de los muebles en el Albergue.

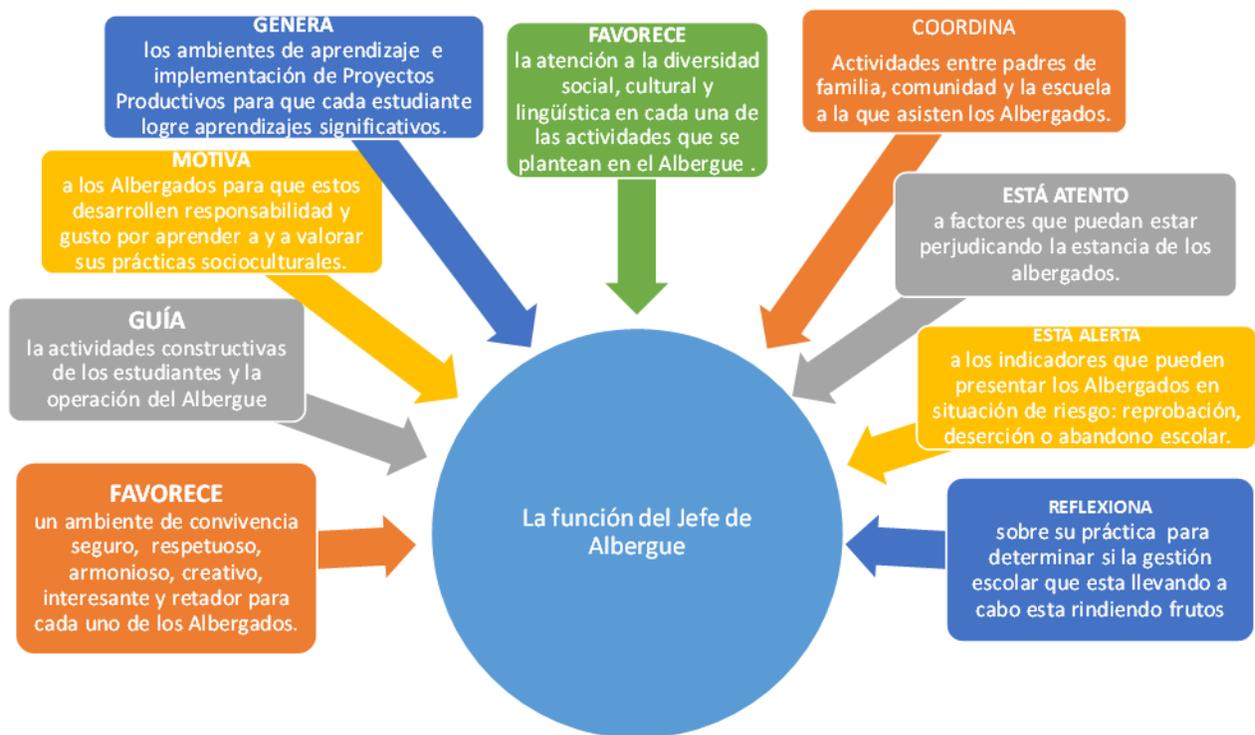


Rúbrica

Variables	Se realizó	no se realizó	Está en proceso
Se realizó el expediente de todos y cada uno de los Albergados.			
Se apoyó a los alumnos con el trámite de la documentación necesaria para su inscripción en el Albergue.			
Se planean los menús semanales tomando en cuenta la participación de los Albergados y que estén balanceados de acuerdo al plato del buen comer.			
Se planearon las comisiones que se llevarán a cabo en el Albergue.			
Se estableció un mecanismo de entrada y salida de los alumnos del Albergue.			
Se identificó la viabilidad de establecer proyectos productivos viables en el Albergue.			
Se llevó a cabo el inventario de los muebles			
Se lleva a cabo el registro de las entradas y salidas de los productos que manda la CDI para la elaboración de los alimentos.			

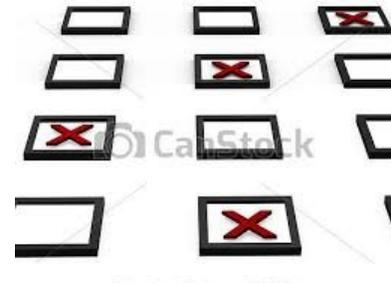
4.2. El Jefe de Albergue como facilitador de la Gestión escolar en los Albergues Escolares Indígenas

La función del Jefe de Albergue es primordial para la adecuada gestión escolar por ello requiere por principio de cuentas tener un compromiso con el trabajo que está llevando a cabo, fomentar ambiente de seguridad, respeto y de aprendizaje bajo un enfoque de atención a la diversidad social, cultural y lingüística. El siguiente esquema muestra la importancia de la función del Jefe de Albergue el cual para llevar a cabo cada uno de los aspectos, se caracterizará por tener un liderazgo a la hora de la operación.



5. La evaluación de la Gestión en los Albergues Escolares Indígenas

La evaluación es considerada por lo tanto como una actividad clave en la gestión escolar al interior de los Albergues Escolares Indígenas. En este sentido se entenderá a la evaluación como un proceso de valoración objetiva entre la relación de las acciones de planeación, ejecución e implementación y los resultados que se vayan logrando al final de cada una de las etapas.



Es por ello, que la evaluación tiene que ser durante todos los procesos de la Gestión Escolar —planificación, organización e implementación— y de manera cíclica, para identificar las áreas de oportunidad y en cualquier momento replantear las actividades si así se requiera. La evaluación tendrá que fortalecerse como un instrumento que apoye en los procesos de toma de decisiones para las y los Jefes de Albergues.



Con el objetivo de apoyar a la operación del Albergue en tema de evaluación de las acciones se recomienda realizar una evaluación diagnóstica (al inicio del ciclo escolar), evaluación formativa (durante todo el ciclo escolar) y una evaluación final (al final del ciclo escolar). Y utilizar diferentes instrumentos de evaluación como: entrevistas, cuestionarios, rúbricas, carpeta de evidencias, listas de cotejo —cabe mencionar que cada instrumento se utilizará dependiendo del proceso y la actividad de cada Albergue—.

Dentro de este documento se realizó una rúbrica por cada uno de los ámbitos de la gestión escolar (Organización, administrativo, pedagógico y comunitario) con el fin de llevar a cabo una revisión de lo que se está realizando y que se está dejando de hacer.

En dichas rúbricas se puede identificar algunas de las tareas que se tienen que llevar a cabo al interior del Albergue Escolar Indígena al inicio del Ciclo Escolar, cabe mencionar que este es solo un ejemplo que se propone y está expuesto a enriquecerse.



Bibliografía

CORREA, AMANDA La Gestión Educativa un nuevo Paradigma, Colombia, SEP, Documentos para fortalecer la gestión escolar. Plan Estratégico de Transformación Escolar, México, 2006.

FREIRE, Silvia. El rol del director en la escuela. Perú, Ed. GRADE, 2014.

MATUS, Carlos. Introducción a la Planificación Estratégica Situacional. Universidad Tecnológica Nacional. 2000.

POZNER DE WEINBERG, Pilar. El Directivo como Gestor de aprendizajes escolares. 5ta Edición. Ed. AIQUE, Argentina, 2000.

Referencias bibliográficas

<https://sites.google.com/site/observatoriofilosoficomx/declaracion-de-bolonia-y-proyecto-tuning>

http://institucional.us.es/eees/formacion/html/bergen_declaracion.html

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>

<http://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/que-es-el-inee>

https://www.google.com.mx/search?q=gestion+escolar&rlz=1C1CAFB_enMX632MX632&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiqgLXv7ZHXAhWF0iYKHfDoCZkQ_AUICigB&biw=1511&bih=735#imgrc=IHk7ryBFzx31jM:

https://www.google.com.mx/search?q=gestion+escolar&rlz=1C1CAFB_enMX632MX632&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiqgLXv7ZHXAhWF0iYKHfDoCZkQ_AUICigB&biw=1511&bih=735#imgrc=xN2JkfvDRBH9HM:

Bibliografía

AGUADO ODINA, Ma. Teresa. La Educación Intercultural: Concepto, Paradigmas, Realizaciones. Ed. Dykinson, Madrid, 1991.

ÁLVAREZ GARCÍA, Isaías. Desafíos para la formación en gestión. Experiencias mexicanas. México, Redalyc, 2008.

ANDRADE CÁZARES, Roció A. El enfoque por competencias en Educación, México, CONCYTEG, 2008.

ANGARITA-CALLE, Carlos Hugo. Las relaciones económicas internacionales: Un enfoque teórico. Colombia, Revista Pap. Polít, 2008.

ANTÚNEZ, Serafín. Organización escolar y acción directiva, México, Biblioteca de Actualización del Mtro. CONALITEG, 2004.

BARRERA, Heribert. Lengua e Identidad, España. Academia de la Lengua. 2001.

BISQUERRA ALCINA, Rafael. Metodología de la Investigación Educativa. 2da Ed. Madrid. Editorial la Muralla, 2009.

BEHARD RIVERO, Daniel S. Metodología de la Investigación. USA, Shalom. 2008.

BRACHO, Teresa. Innovación en la Política Educativa. Ed. FLACSO, México, 2016.

CARBONELL, Jaume. La escuela: entre la utopía y la realidad, Barcelona, Eumo-Octaedro, 1996.

CORREA, AMANDA La Gestión Educativa un nuevo Paradigma, Colombia, SEP, Documentos para fortalecer la gestión escolar. Plan Estratégico de Transformación Escolar, México, 2006.

CARRERA HERNÁNDEZ, Celia; Marín Uribe, Rigoberto Modelo pedagógico para el desarrollo de competencias en educación superior, Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" Universidad de Costa Rica Costa Rica.

CARREÓN ABUD Omar. Educación: Mañana estaremos peor. Revista Buzos No. 744. México. 2017.

DÍAZ BARRIGA, Arceo, Frida, and Marco Antonio Rigo. Formación Docente y Educación Basada en Competencias In Formación en competencias y formación profesional. México, CESU UNAM. 2000.

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN. Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, México, DOF, 2014.

DELORS, Jackes. La Educación Encierra un Tesoro Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Dakar, Senegal, UNESCO, 2000.

DELORS, Jacques. La Educación o la utopía necesaria España, Santillana Ediciones Unesco, 1996.

DE GARAY, Adrián. Los diez Primeros Años del Proceso de Bolonia en la Educación Superior en Europa. México, Revista de la Educación Superior, 2012.

FAURE, Edgar. Informe de la Comisión Internacional sobre los Derechos de la Educación. Aprender a ser. La Educación del Futuro. 2ª. Ed., Madrid, Alianza Editorial, S.A., 1973.

FREIRE, Silvia. El rol del director en la escuela. Perú, Ed. GRADE, 2014.

FERNÁNDEZ, José, Matriz de competencias del Docente de Educación Básica. Universidad Politécnica Antonio José de Sucre.

FERNÁNDEZ DE PINEDO, Ignacio. Construcción de una escala de actitudes tipo Likert. España, INSHT. 1982.

GUIDDENS, Anthony. Consecuencias de la modernidad. Madrid, Alianza Ed. 1999.

GONZÁLEZ, Julia, Robert Wagenaar. Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe. Education and culture, Socrates tempus. España y Países Bajos.

GÓMEZ, Maricela El Estado de Arte: Una Metodología de Investigación. Colombia, Revista de Ciencias Sociales, 2015.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, Metodología de la investigación 4ta Edición. México, McGraw-Hill Interamericana Editores S.A de C.V. 2006.

INEE. Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México 2013.

INEE. La Educación en México: Estado actual y consideraciones sobre su evaluación México, 2012.

J. CARBAUGH, Robert. Economía Internacional. 12va Ed. México, Cengage Learning Editores, S.A de C.V. 2009.

LANNI, Octavio. La era del Globalismo, México, Siglo XXI Editores, 1999.

LEIVA OLIVENCIA, Juan José. La Educación Intercultural: Un compromiso Educativo para construir una escuela sin exclusiones. España, OEI-CAEU, 2014.

LOME, Emilio Ángel. Historia de Chiapas para niños: Chiapas de la A a la Z: abecedario de haikús. Chiapas, México: CONACULTA, CONECULTA. 2010.

MATUS, Carlos. Introducción a la Planificación Estratégica Situacional. Universidad Tecnológica Nacional. 2000.

MURILLO TORRECILLA, Javier. Cuestionarios y Escalas de Actitudes. España, UAM, 2002.

NÚÑEZ DEL RIO, María Cristina. Enfoques de atención a la diversidad, estrategias de aprendizaje y motivación en Educación secundaria, México, Perfiles Educativos. 2016.

OROZCO, Juan. ¿Calidad de la Educación o Educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado en <http://www.rieoei.org/rie51a08.pdf>

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO Panorama de la Educación 2015. OCDE. Paris. 2015.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Ciudades sostenibles: Porqué son importantes, Estados Unidos de América, ONU, 2015.

PACHECO, Claudia. Atención a la diversidad, Paraguay, Organización de Estados Americanos. 2014.

PALÉS-ARGULLÓS, J. Proceso de Bolonia Educación Orientada a Competencias. Barcelona, Ed. Viguera, 2010.

PÉREZ DE LOS REYES, Marco Antonio, Rebeliones Insurgentes Pre insurgentes en Chiapas, México, Jurídica, Núm. 12, 1980.

POZNER DE WEINBERG, Pilar. El Directivo como Gestor de aprendizajes escolares. 5ta Edición. Ed. AIQUE, Argentina, 2000.

RAMÍREZ, Liberio Victorino. Educación basada en competencias y el proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica Su impacto en México. CONCYTEG Año. 3 Núm. 39 México 2008.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. 21.^a ed. Madrid; RAE; 1992
ROJAS SORIANO, Raúl. Métodos para la investigación social. XII Ed. México, Plaza y Valdés Editores, 1992.

SÁNCHEZ, SERGIO (dir. y otros comp.): Diccionario de las Ciencias de la Educación. Editorial Aula Santillana. España. 13.^a reimpresión, agosto 1999.

SANABRIA, Mauricio. De los conceptos de administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. Colombia, Univ. Empresa, 2007.

SEP. El Modelo Educativo 2016, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. México, CONALITEG. 2016.

SEP. Innovaciones de Nuevo Modelo Educativo, Planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. CONALITEG. México, 2017.

SEP. Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016. CONALITEG. México 2016.

SEP. La estructura del Sistema Educativo de México. México, CONALITEG.2009.

SEP. Acuerdo 592 por el que se establece la Educación Básica, México, CONALITEG, 2011.

SEP, Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Programa de Escuelas de Calidad, México, 2010.

SEP, Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Programa de Escuelas de Calidad, México, 2010.

SEP. Antología de gestión escolar. 7ma Reimpresión. México, CONALITEG. 2013.

SEP. Orientaciones Generales para los Albergues Escolares Indígenas. México, CONALITEG, 2012.

SICHARA Inge. Identidad y Lengua. Chile, Pehuen, 2004.

SOROS, George Globalización España, Ed. Planeta, 2002.

SOUTO GONZÁLEZ, Xosé Manuel. Una Educación geográfica para el siglo XXI: aprender competencias para ser ciudadano en el mundo global. España, Ed. Geocritica. 2008.

STAVENHAGEN, Rodolfo. La Educación para un mundo multicultural. España, Santillana Ediciones Unesco, 1996.

STOLL, Louise y Julie Temperley, Mejorar el liderazgo escolar. Herramientas de trabajo. Francia, OCDE. 2009.

UNESCO. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina, Informe Final Proyecto Tuning, América Latina 2004-2007. RGM S.A. España. 2007.

UNESCO. Informe Mundial de la UNESCO 2005: Hacia las sociedades del conocimiento. Francia. Ediciones UNESCO. 2005.

Referencias bibliográficas

<http://www.sexenio.com.mx/articulo.php?id=79185>

<http://conceptodefinicion.de/metodo/>

<http://concepto.de/diagnóstico/>

[Diseño de escalas e instrumentos en file:///Users/usuario/downloads/00082406%20\(1\).pdf](file:///Users/usuario/downloads/00082406%20(1).pdf)

<http://www.inali.gob.mx/en/comunicados/451-las-364-variantes-de-las-lenguas-indigenas-nacionales-con-algun-riesgo-de-desaparecer-inali.html>

<http://www.inali.gob.mx/clin-inali/mapa.html>

<http://conceptodefinicion.de/desarrollo-sustentable/>

<http://es.calameo.com/read/000440116724734f373d9>

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

<http://servicioprofesionalDocente.sep.gob.mx/>

[INEGI. «Datos básicos de la geografía de México».](http://www.sitesmexico.com/mexico/estados-mexico.htm)

<http://www.sitesmexico.com/mexico/estados-mexico.htm>

<http://www.todochiapas.mx/wp-content/uploads/2014/11/mapa-de-los-municipios-y-regiones-de-chiapas-666x600.png>

<https://www.google.com.mx/maps/place/Ray%C3%B3n,+Chis./@17.1845449,-93.0253139,13z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x85ed069a639f4517:0xba6a0c1706e34f72!8m2!3d17.1994091!4d-93.0107641>

http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/33297/Chiapas_073.pdf

<http://www.vivemx.com/mpo/rayon-chiapas.htm>

<http://www.vivemx.com/mpo/rayon-chiapas.htm>

http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/33297/Chiapas_073.pdf

<https://mujercristianaylatina.wordpress.com/2009/01/15/chiapas-registra-la-diversidad-religiosa-mas-amplia-del-pais/>

<https://www.google.com.mx/maps/place/Ray%C3%B3n,+Chis./@17.20079,-93.0122026,16.39z/data=!4m5!3m4!1s0x85ed069a639f4517:0xba6a0c1706e34f72!8m2!3d17.1994091!4d-93>

<http://200.23.113.51/pdf/19500.pdf>

<http://tesiuami.izt.uam.mx/uam/aspuam/presentatesis.php?recno=17111&docs=UAMI17111.pdf>

<http://132.248.9.195/ptd2013/octubre/0704223/Index.html>

<http://132.248.9.195/ptd2008/junio/0628589/Index.html>

<http://132.248.9.195/pd2001/291479/Index.html>

<http://132.248.9.195/ptd2015/agosto/300148808/Index.html>

<http://132.248.9.195/ptd2016/octubre/410037887/Index.html>

<http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/0699806/Index.html>

<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestionEducativaunnuevoparadigma.pdf>

<http://132.248.9.195/ptd2014/julio/307212197/Index.html>

<http://www.forbes.com.mx/los-5-riesgos-que-enfrentara-la-economia-mundial-en-2016/#gs.wdlw6vA>

<http://www.geoenciclopedia.com/globalizacion/>

<https://sites.google.com/site/observatoriofilosoficomx/declaracion-de-bolonia-y-proyecto-tuning>

http://institucional.us.es/eees/formacion/html/bergen_declaracion.html

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>

<http://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/que-es-el-inee>

http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114503/Los_Fines_de_la_Educacion_en_el_Siglo_XXI.PDF