



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO

Licenciatura en Pedagogía

**LA ORIENTACION EDUCATIVA Y VOCACIONAL EN
LA PREPARATORIA OFICIAL N° 100.**

PROPUESTA PEDAGÓGICA.

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGIA**

P R E S E N T A:

SCARLET LILIBET MÁRQUEZ SÁNCHEZ

Asesora: Mtra. Clara Martha González García.

Ciudad de México, Enero 2018.

Dedicatoria

La presente tesis en primer lugar está dedicada a Dios por haberme dado la oportunidad de llegar hasta esta etapa, darme las habilidades y capacidades para poder tener un buen desarrollo dentro de esta área. También para la Universidad Pedagógica Nacional, la cual fue la encargada de brindarme los conocimientos, habilidades, destrezas y herramientas necesarias para mi formación educativa, cada uno de sus pilares formaron parte para lograr que me desarrollara en cada uno de los campos del área de la pedagogía; formando parte de esta gran Institución quiero agradecer a mis profesores y a la profesora Martha Clara Gonzalez Garcia ya que fueron ellos los que me transmitieron sus conocimientos, me brindaron un gran apoyo y por sus habilidades de enseñanza he podido superarme en cada rama en la que se deriva la pedagogía y finalmente gracias por la paciencia que tuvieron en el momento de explicarme y aclararme todas mis dudas.

Por otra parte le dedico esta tesis a mi mamá Magali Sanchez Pineda, a mis abuelas Luisa Pineda Miranda y Alejandra Zarco; a mis tíos en general; a mi hermana Aranza Ibarra Sanchez; que se encontraron en todo momento a mi lado para salir adelante, apoyándome día con día, me sirvió para no mirar atrás y ver siempre adelante cumpliendo todos mis sueños, me demostraron que lo mejor que me pueden dar es el enorme afecto que tienen hacia mí y que puedo lograr lo que desee siempre y cuando haga todo bien y me lo proponga. Agradezco a mi madre por brindarme todo su apoyo. De igual forma le dedico esta tesis a una de las personas más importante en mi vida Israel Pineda Contla, quien me apoyo en todo momento para continuar con mis estudios, para no que no claudicar por las malas experiencias que se presentaban día con día. Gracias por estar presentes y haberme orientado en el transcurso de mi formación.

Y ahora que hemos logrado y no digo que he logrado, porque mis compañeros y todos aquellos que se encuentran en el mismo lugar aprendimos que la carrera no fue fácil, gracias por el apoyo que nos brindamos en un grupo como lo era el asesoramiento entre todos para poder comprender lo que aún no entendíamos, a pesar de todas las malas experiencias y buenas experiencias ahora me veo orgullosamente como una futura Licenciada egresada de nuestra casa de estudios Universidad Pedagógica Nacional.

Índice

Introducción.....	1
Capítulo I. Desarrollo de la Orientación Educativa.....	7
1.1 Antecedentes de la Orientación educativa.....	8
1.1.1 Antecedentes históricos: los inspiradores y precursores de la Orientación.....	9
1.1.2 El surgimiento y el desarrollo de la Orientación en el siglo XX...	11
1.1.3 La Orientación Educativa en México durante el Siglo XX.....	14
1.1.4 Antecedentes de la Orientación Educativa.....	18
1.2 Principios y funciones de la Orientación.....	22
1.2.1 Principio de prevención.....	22
1.2.2 Principio de desarrollo.....	23
1.2.3 Principio de intervención social.....	23
1.2.4 El empowerment como principio de intervención.....	24
1.3 Funciones de la Orientación.....	24
1.4 La Orientación en los diferentes ámbitos de intervención.....	27
1.5 LaOrientación escolar.....	27

1.6	La Orientación profesional y vocacional.....	28
1.7	Carácter integrador de la Orientación.....	28
	Capítulo II. Análisis de la información obtenida con el instrumento de investigación.....	30
2.1	Resultados y análisis de la información recabada de la aplicación del instrumento elaborado.....	31
2.2	Resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario para los Orientadores.....	48
2.2.1	Área Institucional.....	48
2.2.2	Área Pedagógica.....	54
2.2.3	Área Vocacional.....	61
2.3	Resultados de la aplicación del cuestionario para alumnos egresados.....	63
	Capítulo III. Propuesta de Intervención Pedagógica en Orientación Vocacional.....	76
3.1	Sustento teórico del modelo analizado.....	77
3.2	Formato de capacitación.....	78

3.3	Sustento pedagógico del MOVVO.....	79
3.4	Esbozo de Propuesta Pedagógica en el área de Orientación Vocacional para la Escuela Preparatoria Oficial N° 100.....	80
3.5	Marco teórico del proyecto.....	81
3.5.1	objetivo.....	83
3.6	Programa a proponer.....	85
	Conclusiones.....	99
	Anexos.....	101
	Biografía	109
	Cibergrafía.....	111

Índice de Cuadros y Tablas.		
Cuadro no. 1.		
Cuadro no. 2.	Estructura de las bases.....	
Cuadro no. 3.	Diferentes Aspectos en que se organizan los Campos Formativos.....	
Cuadro no. 4.	Aspectos en los que se organiza el Campo Formativo de Lenguaje y Comunicación.....	
Cuadro no. 5.	Aspectos en los que se organiza el Campo Formativo del Pensamiento matemático y las competencias correspondientes.....	
Cuadro no. 6.	Aspectos en los que se organiza el Campo Formativo Exploración y conocimiento del mundo.....	
Cuadro no. 7.	Aspectos en los que se organiza el Campo Formativo de Desarrollo físico y Salud.....	
Cuadro no. 8.	Aspectos en que se organiza el Campo Formativo de Desarrollo Personal y social.....	
Cuadro no. 9.	Aspectos en los que se organiza el Campo Formativo Expresión y Apreciación Artísticas.....	
Tabla no. 1.	Fases o momentos de la estructura de la propuesta.....	

Introducción

En la actualidad el papel del Orientador no es el que debería, se le ve como personal administrativo y por lo tanto ejerce actividades de esta índole; la misma institución le pone a realizar trabajos que saturan su tiempo y esto evita que realmente cumpla la función para lo que está diseñada la Orientación. Existen algunos Orientadores que atienden dos grupos (de alrededor de 40 alumnos por grupo) y son ellos los que buscan un tiempo libre para poder apoyar a los demás, para resolver aunque sea un problema pequeño o referente a la institución en la que se encuentran, pero desafortunadamente son muy pocos los que hacen esto, ya que por lo común existe un Orientador o cuando mucho dos para toda la comunidad estudiantil. Otro problema al que se enfrenta la Orientación es que los que la ejercen o la mayoría no tienen la formación que debieran, son profesionistas egresados de otras especialidades del ámbito educativo o no; dicha formación muchas veces impide un buen rendimiento porque no conocen los procedimientos de atención e implementación de la Orientación e inclusive de la didáctica educativa, así como otros factores que apoyan en el aprovechamiento escolar.

Durante el curso de <Bases de la Orientación> se analizó el rol del Orientador Educativo, concluyendo que éste es diferente al que hemos conocido teóricamente y no sólo esto también es diferente su actividad, tanto en el Distrito Federal como en el Estado de México; asimismo, en los demás estados y en todo el mundo. Existe diversidad de contratiempos relacionados con las actividades del Orientador, uno de estos se refiere a la cantidad de orientadores asignados a una escuela. En el Distrito Federal se ubica un solo Orientador por cada una y éste debe atender a todos los alumnos que integran dicha institución, no se difunde apropiadamente la función que realiza por lo que son pocos los que solicitan ayuda por voluntad propia. En el Estado de México se asigna un Orientador por cada dos grupos y los alumnos lo ven como una persona que asigna los castigos o como el encargado de recibir los papeles que se les solicitan en la escuela. A pesar de esto, en la actualidad se le ve como un administrativo más (en el Estado de México) y se le asignan actividades específicas

a este referente, es por esta razón que el Orientador no tiene tiempo de estar con sus alumnos, ya que están saturados con trabajo que no debieran atender.

Por el tipo de actividades que se le asignan al Orientador ya no se le requiere un sustento de conocimientos vinculado con el ámbito educativo; específicamente en la Escuela Preparatoria Oficial N° 100, los Orientadores no poseen una formación en el área educativa, tienen estudios en diversidad de carreras pero ninguno de ellos o al menos la mayoría no tiene conocimientos relacionados con la educación y muchos de ellos no están interesados en tener conocimientos pedagógicos, ya que éstos no son de importancia en su trabajo o al menos eso es lo que comentan. La falta de conocimientos en Orientación, genera que los orientadores no atiendan a los alumnos y que estén mal asesorados y dirigidos, por lo cual tienen problemas en sus estudios, inclusive llegando hasta el abandono escolar, durante sus estudios de bachillerato como durante el ingreso al nivel superior e inclusive a la deserción, porque la licenciatura escogida no les gustó.

Los encargados de la Orientación Escolar son externos a las instituciones educativas que atienden, pertenecen a una escuela privada que aplica tests vocacionales, trabajo que lo podría realizar un Orientador Educativo con conocimientos de Orientación Vocacional. En la Preparatoria Oficial N° 100 se ha observado que los alumnos sí le tienen confianza a los Orientadores, solicitándoles información únicamente cuando se trata de temas relacionados con datos de Orientación Profesiográfica, si la conocen la proporcionan, si no algunas veces la investigan. Sin embargo, en lo relacionado con problemas de aprovechamiento escolar son muy pocos los que se acercan solicitando apoyo, algunas veces buscan quién los ayude con algún problema con un profesor o en casos extremos cuando están a punto de reprobado alguna asignatura.

Algunos Orientadores tratan de adquirir conocimientos buscando mejorar su práctica laboral y a otros les gusta la forma en que trabajan, aunque todos están de acuerdo en que se les imparta formación relacionada con la Orientación Educativa, pero pareciera que no existe una institución específica que los instruya en esta especialidad. Este es el momento en que el pedagogo deberá intervenir utilizando

sus conocimientos específicos para suministrar una formación definida en Orientación Educativa a todas las personas interesadas en el tema, que les proporcione las herramientas y conocimientos suficientes para que puedan ejercerla desde una visión integral. Otro problema a resolver es la saturación de trabajo con la que lidian, lo que no les permite tener tiempo para poder prepararse o buscar información que les sirva para ayudar a sus alumnos, en algunas ocasiones ni siquiera en sus horas de trabajo normales pueden terminar sus deberes, por lo que tienen que hacerlo durante los fines de semana.

Hemos visto que últimamente a los profesores se les asigna un bono por recibir actualización pero solo a ellos, a los Orientadores Educativos no se les asigna esa prestación, sería conveniente que también los Orientadores recibieran ese incentivo, al menos así estarían motivados para buscar mejorar o complementar su formación que les permitiera apoyar a sus alumnos. La Orientación Educativa es un proceso que identifica oportunidades, las cuales son variables o factores externos que favorecen el desarrollo; actualmente se han producido cambios importantes en la sociedad, esto implica ajustes necesarios para el Orientador Educativo; los cambios que se han dado transforman las actividades y la forma de percibir a un orientador, ya que no sólo se le distingue como un guía, sino también como un administrativo más. Sin embargo, algunas veces los cambios traen consigo oportunidades para el Orientador Educativo, éstas apoyarían para fortalecer su labor académica en las instituciones educativas por medio de una actualización.

También coadyuvaría en la generación de nuevos escenarios sociales, los cuales requieren la implementación de nuevas concepciones y desempeños profesionales, éste también sería el momento adecuado para que el Orientador Educativo mostrara la gama de habilidades y conocimientos que posee para sustentar la formación de futuros Orientadores Educativos. La llegada del siglo XXI ha despertado el interés por tratar de crear nuevos enfoques de análisis para las disciplinas científicas; para que el Orientador se pueda insertar en este movimiento deberá retomar en su práctica tanto la interdisciplinariedad como la transdisciplinariedad. Al respecto, una propuesta interesante es la de Gelvan (2003), quien sugiere que todo Proyecto de

Orientación debe de contener por lo menos cuatro áreas concretas, estas son: salud, educación, trabajo y desarrollo social.

Zeichner (1987) menciona que los modelos formativos de los profesionales de la educación son como un cuadro de creencias e hipótesis respecto a la naturaleza y objetivos de los Centros docentes, de los educadores y de su preparación, que generan modelos específicos para lograr la capacitación de los mismos. Cita cuatro modelos aplicables para la formación de los profesionales de la enseñanza, que por extensión analógica los podemos adjudicar a los Orientadores, estos son: el tradicional, el competencial, el reflexivo y el humanístico. En el caso de la Preparatoria Oficial N° 100, los responsables del ejercicio de la Orientación Educativa si poseen los conocimientos respecto al ámbito educativo, pero no se implementan en todo su potencial, ya que su formación llega a ser la de un docente y no tienen bases metodológicas de un profesional de la Orientación, por lo cual se considera necesario investigar al respecto.

Muchos de los integrantes del cuerpo académico del área de Orientación buscan una actualización, para que así puedan realizar mejor su trabajo, pero muchas veces es la misma escuela la que se los impide ya que se les asigna trabajo administrativo, éste lo llegan a percibir como un obstáculo ya que consideran que no es el trabajo básico de un Orientador. Pero no sólo es la institución la que obstaculiza su trabajo, aquí también llegan a participar los profesores, ya que el Orientador no tiene una hora fija para trabajar con los alumnos y lo hace cuando un profesor no asiste. Algunas veces los profesores no ceden tiempo de su asignatura pues mencionan que tienen el tiempo preciso, justificando que trabajan de acuerdo a su Programa de Estudios y no lo pueden modificar, porque se van a retrasar. Otro factor que obstaculiza la labor del Orientador son los propios alumnos, ya que ellos perciben su actividad como alguien que sólo entrega los reportes o como un amigo más, pero a pesar de esto no se le tiene la confianza para hablar de los problemas que tienen y cuando son referentes a la escuela solamente llegan a hablar cuando es un problema muy grave (por ejemplo cuando ya reprobaron la materia).

Para finalizar otro problema grave que se detecta es que son muy pocos los lugares (y en su mayoría costosos) donde se pueden impartir cursos de Orientación Educativa y en diversas ocasiones estos cursos no tratan los temas que se espera, ya que en algunos casos es necesario que los alumnos expongan lo referente a los problemas personales que puedan llegar a tener y en estos cursos se tratan más los problemas de enseñanza-aprendizaje, lo cual les llega a servir de mucho pero no es lo que su contexto les está requiriendo. Es por lo anterior que se plantea como el **objetivo general** de este trabajo, diseñar un esbozo de propuesta de un Programa de Trabajo para la implementación de la práctica de la Orientación Vocacional en la Escuela Preparatoria Oficial N° 100, sustentado en la descripción y análisis de las omisiones durante la práctica de los Orientadores Educativos.

En una investigación pueden desarrollarse metodologías, como la cualitativa, ésta realiza registros narrativos sobre fenómenos investigados, eliminando la cuantificación de datos y obteniéndolos a través de entrevistas o técnicas no numéricas, implementando la observación y retomando sobre todo los contextos y las situaciones que giran en torno al problema estudiado, por otro lado dicha metodología también puede ser comparativa (analiza), descriptiva (expone) o normativa (valora). Este trabajo puede definirse como un estudio descriptivo, cuyo primer objetivo es describir el rol (funciones, actividades) del Orientador Educativo específicamente en el quinto y sexto semestres, turno matutino, de la Preparatoria Oficial N° 100. El estudio descriptivo va a decirnos cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno, los estudios descriptivos buscan “especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; ...miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Hernández y cols., 2010, p. 117).

Se considera que desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos (información), por lo tanto en un estudio descriptivo “se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas, para así describir lo que se investiga” (Hernández y cols. 2010, p. 118). El valor de este tipo de estudio se centra en

recolectar datos que describan un evento, una comunidad, un fenómeno, hecho, contexto o situación que ocurre. Aunque a veces, sobre todo en las investigaciones cualitativas, durante el trabajo de campo surgen nuevos tópicos o situaciones sobre los cuales es imperativo recabar información. Asimismo, es necesario especificar quiénes deben estar incluidos en la medición o recolección o qué contexto, hecho, ambiente, comunidad o equivalente que habrá de describirse. Para definir los diversos conceptos que se contemplan en este trabajo, se realizará una investigación de campo que sustentará este proyecto, esto es, identificar cuáles son las funciones y actividades que debiera realizar un Orientador Educativo como parte de sus labores, en una Preparatoria Oficial.

Para lograr ese conocimiento se asistirá a la institución educativa pertinente para realizar la observación requerida. Rojas (2000, p. 333) considera que el análisis consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación. La interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada. Así se tiene que en el **Primer Capítulo** se trabaja lo referente a la Orientación Educativa, sus antecedentes históricos, su génesis y desarrollo y sus avances en México. Se describen los principios de intervención y sus funciones, así también el empowerment y se retoman la Orientación Profesional y Vocacional.

En el **Segundo Capítulo** se describe y analiza toda la información obtenida por medio de los diversos instrumentos aplicados, a los alumnos, a algunos egresados y a los orientadores, tanto en lo relacionado con el área institucional, pedagógica y vocacional. En el **Tercer Capítulo se describe detalladamente la <Propuesta de Intervención Pedagógica en Orientación Vocacional>**, incluyendo el sustento teórico de dicha propuesta. Asimismo se incluyen las **Conclusiones** y las **Referencias Bibliográficas**.

Capítulo I.

Desarrollo de la

Orientación Educativa

1.1 Antecedentes de la Orientación educativa

Para que la Orientación educativa fuera considerada como un ámbito disciplinar y como un espacio profesional tuvo que pasar por una larga y compleja trayectoria; por una parte los cambios sociales y educativos que forzaron su aparición, por otra la influencia de disciplinas científicas como: la Psicología, la Pedagogía, la Sociología, la Economía, las Ciencias de la Salud, unido a los procesos diversos que llevaron a su institucionalización en distintos países, factores que contribuyeron a unos inicios problemáticos y hasta contradictorios. Muchas Reformas fueron las que han tenido lugar en los sistemas sociales y educativos dentro de las últimas décadas, éstas han sido las bases para que la Orientación tenga como reto la reflexión y la formación de los profesionales de la intervención psicopedagógica.

Esto ha dado como resultado la demanda de una formación inicial para un cuerpo de profesores de secundaria en la especialidad de Psicología y Pedagogía, al mismo tiempo también se solicita una formación permanente para aquellos que desempeñan funciones orientadoras o tutoriales; para esto se requiere que estos especialistas dispongan de amplios conocimientos y capacidades, por ejemplo de: planificador, coordinador, asesor, dinamizador o formador de formadores. Otro aspecto que se debe tomar en cuenta son las aportaciones de la comunidad científica y la praxis de los profesionales, ya que es esencial para la comprensión de las funciones que hoy le son asignadas, los ámbitos de trabajo que le son propios y las formas específicas de intervención psicopedagógicas y socioeducativas que los orientadores han de llevar a cabo.

Para poder plantear una definición mayormente aceptada de Orientación, se propone retomar la diversidad de fuentes o perspectivas tanto históricas, epistemológicas, profesionales, políticas como científicas; esto nos lleva a considerar las situaciones o problemas a las que se ha ido tratando de responder, pero también se están tomando en cuenta los nuevos conocimientos que han ido generando ciencias como: la Psicología, la Pedagogía y la Sociología, están han hecho que el marco de la

orientación teórico-práctico conlleve un proceso de evolución. Rodríguez Espinar y cols. (1993, p. 11), señalan que el proceso de institucionalización pública de los servicios de Orientación, establecido en cada país también ha incidido de manera significativa en la propia concepción de la Orientación y en las funciones que en el ámbito de la intervención le han sido asignadas.

No sólo hay que tener en cuenta los factores ya mencionados, se deben de tomar en cuenta las aportaciones por parte de las comunidades científicas en el terreno de la investigación básica y aplicada en psicopedagogía, pero no nos olvidemos de los profesionales que en la práctica han identificado varias aportaciones, lo cual nos obliga a que sean una referencia de mayor importancia, esto servirá para poder delimitar una concepción actual del enfoque y funciones de esta disciplina. Pero la Orientación no sólo se basa en lo ya mencionado, también se deben de tomar en cuenta los factores socioculturales y económicos, los movimientos, los acontecimientos y los personajes significativos que la han ido configurando; además de la propia praxis de este ámbito científico, así como la intervención de su progresiva adaptación a las demandas y necesidades socioeducativas de cada época.

1.1.1 Antecedentes históricos: los inspiradores y precursores de la Orientación

La Orientación como ciencia y como movimiento organizado surge a comienzos del siglo XX en Grecia y Roma, es aquí donde distintos autores marcan el inicio de sus antecedentes, ya que diversidad de ellos coinciden en señalar como precursores a filósofos griegos como Sócrates, Platón o Aristóteles, así como a teólogos y pensadores de la Edad Media como Santo Tomas de Aquino o Ramón Llull, ellos hicieron énfasis en la necesidad de personalizar la educación y de asociar la profesión con la disposición natural. Los historiadores otorgan a Platón el honor de ser el artífice del primer intento de sistematización de la Orientación, basada en el

aprovechamiento escolar y en su capacidad específica; esta idea fue asimilada y desarrollada ampliamente en Roma.

En la Edad Media, Carlo Magno es considerado el iniciador de la <Orientación de Clases>, la función de un Orientador consistía en seleccionar a los más capacitados para que una vez instruidos se convirtieran en asesores del poder o enseñantes de la aristocracia. En el Renacimiento resaltaron cuatro humanistas españoles Sánchez de Arévalo, Vives, Huarte de San Juan y de Mora, quienes se preocuparon de describir y asociar diversas ocupaciones con determinadas aptitudes individuales, así como de los aspectos educables del sujeto. Las funciones del orientador según Martínez, Quintanal y Téllez (2000, p. 19) son dos: 1) diagnosticar las capacidades de los sujetos y 2) orientar a dichos sujetos hacia el trabajo para el que estén más capacitados. Durante la etapa del Racionalismo, surgen filósofos como Locke y Leibniz, surgen las corrientes o tendencias en Orientación, tales como: a) orientación para la resolución de problemas del hombre y b) proceso psicométrico de la medida y de la evaluación objetiva de los procesos psicológicos.

El proceso educativo orientador tiene como objetivo el desarrollo de las capacidades de los sujetos con el fin de responder a las exigencias y alcanzar los objetivos de las clases sociales burguesas e industriales. En la fundamentación teórica surgen pensadores como Montaigne (1533-1592), Descartes (1596-1650), Pascal (1596-1650), Montesquieu (1689-1755), Kant (1724-1804), Marx (1818-1883), los empiristas ingleses como Locke (1632-1704), Berkeley (1685-1753), por mencionar algunos. En cuanto a la literatura especializada podemos mencionar a Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827) y Fröebel (1782-1852), citados en Velázquez de Medrano (1998, p. 19), como precursores de los movimientos de renovación pedagógica, de la educación especial y de la psicología de la educación. Para finalizar se señalará un elemento fundamental de influencia, éste es la difícil situación que sufrían los jóvenes de la clase trabajadora del siglo XIX, como consecuencia de la Revolución Industrial; que determinó un sistema productivo basado en la división

del trabajo. Esto justificó la vinculación que existe entre el ámbito profesional y el surgimiento de la Orientación como ciencia, en la primera década del siglo XX.

1.1.2 El surgimiento y el desarrollo de la Orientación en el siglo XX

La Orientación en Estados Unidos surgió a principios del siglo con Parsons (considerado como el padre de la Orientación Vocacional); Davis (quien introdujo el primer Programa de Orientación en la escuela) y Kelly (que utilizó por primera vez el adjetivo Educativa referido a la Orientación”); en 1909, Parsons publicó su obra <Choosing a Vacation> que es considerada como el primer tratado sistemático de la Orientación; en ésta se estableció lo que hoy llamaríamos pasos y tareas básicas del proceso de Orientación (Velázquez de Medrano, 1998, pp. 20-22), los cuales se muestran a continuación:

- Conocer al sujeto que ha de ser asesorado: aptitudes, intereses, posibilidades, limitaciones, etc.
- Conocer el mercado laboral y ocupacional: líneas laborales, posibilidades, demandas, ventajas, desventajas, condiciones y expectativas de éxito.
- Controlar el ajuste sujeto/trabajo aplicando las medidas correctivas o de apoyo necesarias.

Brewer (citado en Velázquez de Medrano, 1998, p. 20) relaciona el surgimiento de la Orientación con cuatro factores: la división del trabajo, el crecimiento de la tecnología, la extensión de la formación profesional (vocational education) y la difusión de las formas modernas de democracia. Shertzer y Stone (citados en Velázquez de Medrano, 1998, p. 20) señalan como fuerzas y factores históricos de influencia: a la reforma social; al movimiento para el estudio del niño; a la psicometría; al movimiento de la salud mental; a la educación obligatoria; al apoyo de los gobiernos, a la depresión y a la guerra. Asimismo, Bisquerra (citado en Velázquez de Medrano, 1998, p. 20) señala catorce factores pedagógicos y psicológicos de influencia en el surgimiento y desarrollo de la Orientación Educativa, estos son: 1) los

cambios sociales; 2) la formación profesional; 3) los movimientos de renovación pedagógica; 4) la investigación psicopedagógica; 5) la educación especial; 6) la investigación sobre la lectura y las estrategias de aprendizaje; 7) la psicología evolutiva; 8) la psicología de la educación; 9) el estudio de las diferencias individuales; 10) la psicometría y las técnicas de medición; 11) el movimiento de la Higiene Mental; 12) el psicoanálisis; 13) el Conductismo y 14) las teorías del aprendizaje y la psicología humanista.

Rodríguez Espinar y cols. y Repetto (citados en Velázquez de Medrano, 1998, p. 21) mencionan tres movimientos decisivos para el surgimiento de la Orientación formal: a) el movimiento reivindicativo de las reformas sociales; b) el movimiento psicométrico y el modelo de riesgos y factores; y c) el movimiento del counseling americano. Como se evidencia existen diversidad de factores que dan inicio a la Orientación, pero los más reconocidos por diversos autores son los que se tomarán como referencia y que a continuación se describen:

a) **El movimiento reivindicativo de las reformas sociales en Europa y en Estados Unidos.** La necesidad de capacitación e inserción profesional de los jóvenes de clases menos favorecidas da como resultado la promoción de reformas sociales y la aparición de diversas iniciativas en el campo de la Orientación Vocacional. Sus rasgos más característicos son la intención compensatoria y su desvinculación de los sistemas educativos formales. Como ejemplo de estas iniciativas es la creada por Parsons acerca de la primera Oficina de Orientación Vocacional de los Estados Unidos en 1908. Por otra parte, se crea en Berlín la Oficina de Orientación Profesional (1902); Christiaens (citado en Velázquez de Medrano, 1998) crea en Bruselas (1912), el primer Servicio de Orientación Profesional de Europa, etc. El propósito común era promover una reforma social a través de la formación y de la Orientación Profesional, en el marco de una filosofía que perseguía la aspiración de <una profesión para cada hombre y un hombre para cada profesión> y rechazaba de plano el darwinismo social dominante en la época.

b) **El desarrollo del movimiento psicométrico y el modelo basado en la <Teoría de rasgos y factores>**. Se basa en la necesidad de conocer las características de los sujetos y las diferencias individuales con el fin de orientarlas hacia la profesión más adecuada, esto hace que el movimiento de la Orientación Profesional emprenda la búsqueda de una metodología objetiva y fiable, por lo tanto se debe de concentrar en el campo de la psicometría y del diagnóstico. Desde la perspectiva de la Orientación Escolar se destaca el trabajo de Binet y Simon al elaborar la primera escala mental aplicable al ámbito escolar (conocida como la “Escala Stanford-Binet”), que a futuro proporcionará las bases para el concepto y cálculo del Cociente Intelectual (CI) y su difusión masiva entre los Orientadores y los profesionales.

c) **El movimiento americano de <Counseling>**¹. Con el surgimiento del <Counseling> según Bisquerra (1996), se evidencia una característica de la evolución de la Orientación, entre los años de 1914 y 1950. La Orientación Vocacional recibe una influencia (durante los años 20), que provocará un cambio en el Modelo Clínico; centrando la intervención psicopedagógica cada vez más en los <casos problema> y en el fracaso escolar, implementando más las características del enfoque clínico e individualizado. Con el surgimiento del Counseling (durante los años 30’s) con la obra de Proctor, Benefield y Wrenn llamada <Workbook in Vocations>, que según Aubrey (1977 y 1982) se utiliza para definir el proceso psicopedagógico, encaminado en la ayuda al sujeto para la comprensión adecuada de la información vocacional, relacionada con sus propias aptitudes, intereses y expectativas. Todo esto en conjunto permite considerar al Counseling como un

¹ El término **counseling** es un “anglicismo que comprende diversas áreas de trabajo y requiere de una formación profesional superior que apunta a la prevención y atención de problemas de la vida cotidiana o conflictos relacionados con crisis vitales tales como: sexualidad, adolescencia, relaciones de pareja, adicciones; ...consiste en un proceso de interacción entre el *consuelo* (consejero) y el cliente, con el objetivo de ayudar al individuo con respecto a un problema que atraviesa, bien sea en el ámbito laboral, familiar, amoroso, sexual, entre otros; así, ...el *counseling* parte de que todos los seres humanos poseen en ellos mismos y sin darse cuenta, las herramientas o recursos necesarios para la resolución de los conflictos, por lo que el *counselor* (consejero) tiene la tarea de resolver el problema sirviéndose de técnicas que permiten la utilización del potencial del individuo y así obtener el bienestar del mismo; ...el *counselor* (consejero) no atiende individuos enfermos ni patologías, únicamente a individuos que presentan problemas y la teoría del *counseling* sustenta la implementación para lograr desarrollar las potencialidades o recursos internos que posee el individuo, para comprender sus problemas y tomar la decisión correcta, para mejorar su situación y conseguir un bienestar pleno y satisfactorio” (<https://www.significados.com/counseling/>, s/f, s/p).

proceso adjunto al de la Orientación, ya que se considera como una técnica en donde participa un <consejero o guía>.

d) **Las organizaciones profesionales de Orientación como factor de expansión.** Pese a que las directrices del desarrollo de un campo tan ligado al sistema público de enseñanza como es el de la Orientación y que éstas sean enmarcadas generalmente por los gobiernos; estas organizaciones o asociaciones son de gran importancia por la influencia que ejercen en el desarrollo institucional de las actividades tanto profesionales, como académicas y/o científicas, ejercidas por sus asociados (Rodríguez Espinar y cols., 1993, pp. 93-96).

1.1.3 La Orientación Educativa en México durante el Siglo XX

La historia de la Orientación Educativa, Vocacional, Profesiográfica y cualquier otra denominación por la que se le conozca en México, ha transitado por diversos momentos y circunstancias que la han llevado a lo que hoy conocemos como una disciplina de las Ciencias de la Educación. De la Orientación en México hay algunas contribuciones derivadas de trabajos de tesis principalmente y muy pocos estudios sistemáticos sobre la historia y los comienzos de la Orientación en México (Magaña. 2017, p. 3). Para la reconstrucción del Estado-Nación lo fundamental era el desarrollo nacional, el crecimiento económico y sobre todo el incremento del nivel de vida de la población que debería incluir una mejor educación. La elección de carrera se convirtió en esta propuesta, en una noción del sujeto sobre la base de un conocimiento de sus condiciones particulares y de la identificación de sus potencialidades y capacidades, además de saber cuáles son sus inclinaciones, sus deseos y sus intereses mostrados hacia una determinada profesión.

Luego entonces se puede decir que se empieza a construir la posible “intervención de un profesionista que aún no tiene nombre y que en la consolidación de las instituciones se va a definir con posterioridad” (Magaña. 2017, p. 5). La educación se convierte en una prioridad nacional y al mismo tiempo se empiezan a gestar diversos proyectos pedagógicos, se fortalecen las nuevas escuelas y sobre todo se comienza

a definir el rumbo de la patria con la inversión en educación, en todos los niveles. Se inició con la definición de una profesión que va tomando forma, que surgió como producto del desarrollo histórico, social y político en que se encontraba inmerso el país y la misma educación. Es una profesión y un profesionalista que “no tiene ni nombre ni apellido, aun no se le identifica teóricamente como un orientador, aunque se le empieza a dibujar de una manera sutil” (Magaña, 2017, p. 6).

La praxis de la Orientación Educativa en México se debe inscribir en el contexto del desarrollo de la sociedad en su conjunto; asimismo, las propuestas de formación de los “profesionales que se encargarán de dirigir a la nación y sobre todo en la creación de los cuadros dirigentes; ...estos profesionales son claves para consolidar la patria y fortalecer sus instituciones por medio de los científicos egresados de las Ciencias Naturales, Sociales y Humanidades” (Magaña. 2017, p. 6). La historiografía oficial declara que la Orientación formal nace en el seno de la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el año de 1953, implementada por el profesor Luis Herrera y Montes y con la creación del Departamento de Psicopedagogía.

Sin embargo, siguiendo la tesis de Foucault sobre la genealogía e identificando estos momentos de la historia como saltos, crisis y momentos inesperados, es que se puede decir que ya a principios del siglo XX hay indicios de la creación de espacios para el ejercicio de la Orientación denominados <Conferencias sobre las profesiones>, que posteriormente se llamarían <Conferencias Profesiográficas> y en otro momento ya más preciso <Conferencias de Orientación Vocacional>. En este documento editado a principios del siglo XX, aparecen los discursos de los personajes que participaron en estos eventos y que se conservan como memorias históricas invaluable por sus contenidos y sobre todo porque es cuando aparecen los primeros Orientadores en México o cuando menos el primer documento que precisa una actividad formal denominada <Orientación e Información Profesiográfica>, considerando que es esto mismo lo que debieran hacer los Orientadores en nuestra actualidad.

Uno de los propósitos centrales de estos eventos consistió en señalar algunos de los principales rasgos de los aspirantes a ciertas profesiones; sobre todo lograr llevarlos a reflexionar sobre los procesos psicológicos y sociales presentes al momento de elegir una profesión. Se invitaba a algunos “profesores destacados para impartir esas charlas con la presencia de alumnos, autoridades escolares, profesores y padres de familia” (Magaña. 2017, p. 8).

Una fuente que dio “cuerpo y contenido a la Orientación Educativa formal fue la medicina, mientras que en Europa la microbiología se desarrollaba con intensidad en busca de eliminar los agentes patógenos, se lograba que la ciencia médica tuviera grandes avances en México, mientras tanto la Orientación se vinculaba en la medida de sus posibilidades a ese movimiento; ...uno de los caminos de la medicina mexicana fue el de la epidemiología o salud pública; como en todo gobierno liberal de esa época, preocupado por la salud del pueblo, las experiencias sanitarias tuvieron relevancia” (Magaña, 2017, p. 21); es por esto que la Orientación se logra incorporar a la medicina dentro del campo de la educación específicamente a la Orientación Educativa formal.

En México el Congreso Higiénico Pedagógico de 1882, representó uno de los aspectos históricos interesantes de la praxis orientadora, ahí se reunieron médicos y pedagogos y los temas (Magaña. 2017, pp. 22-23) que se trataron ahí fueron:

- a) Las condiciones higiénicas indispensables que deberían reunir los edificios escolares.
- b) El modelo del mobiliario escolar para satisfacer las exigencias de higiene.
- c) Las características de los libros y útiles escolares.
- d) Los métodos de enseñanza para mejorar la instrucción de los niños sin comprometer su salud.
- e) La distribución diaria del trabajo escolar, según las diferentes edades de los educandos.
- f) Las preocupaciones que deberían tomarse en las escuelas para evitar la transmisión de enfermedades contagiosas entre los niños.

Los **principales acuerdos** (Magaña. 2017, p. 23) a los que se llegaron fueron:

- a) Los edificios escolares y las salas de clase deben estar convenientemente orientados, es necesario un espacio abierto como patio de juegos en cada escuela.
- b) Los mesabancos deben ser binarios, con respaldo, descanso para los pies y caja para guardar libros.
- c) El tamaño de las letras en los libros de texto debe permitir una lectura fácil y será mayor en los primeros años escolares.
- d) Las pizarras individuales serán de fácil manejo.
- e) El método de enseñanza que conviene adoptar es el que se propone cultivar todas las facultades físicas, intelectuales y morales del niño.
- f) Los ejercicios deben ser graduados, para desarrollar cada facultad.
- g) La educación intelectual, al principio de la enseñanza, se hará exclusivamente con el método objetivo y más tarde será posible el empleo del método representativo.
- h) La distribución diaria del trabajo escolar deberá considerar el crecimiento anímico y corporal de los niños.
- i) Entre los trabajos del día pueden incluirse prácticas de taller.
- j) Las afecciones contagiosas de las enfermedades infantiles pueden ser febriles y no febriles, siendo más peligrosas las primeras, por lo cual conviene que un niño enfermo no asista a la escuela.
- k) En los planteles educativos deberán existir servicios médicos atendidos por personal adecuado y suficiente.

Estos Congresos vinieron sucediéndose con frecuencia en 1889, 1891 y 1910; así con el último Congreso de esta etapa se articuló el III Congreso de Higiene Escolar realizado en París. Dos años después, como producto del Congreso se creó el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar; de éste surgió el documento que daría pie a la instauración de las Bases para la organización de la escuela primaria, cuyo Reglamento se elaboró entre 1923 y 1928, con los siguientes objetivos:

1. Conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño mexicano.
2. Explorar el estado de salud de maestros y alumnos.
3. Valorar las aptitudes físicas y mentales de los escolares para orientarlos en el oficio o profesión del que puedan obtener mayores ventajas.
4. Obtener un diagnóstico de los niños anormales.
5. Estudiar estadísticamente las actividades educacionales en todo el país.

El Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar pasa a ser el Instituto Nacional de Psicopedagogía (1935), para luego denominarse Instituto Nacional de Investigación Educativa (1971), el cual desaparece con el advenimiento de la Universidad Pedagógica Nacional.

1.1.4 Antecedentes de la Orientación Educativa

Podemos encontrar a Davis (citado en Martínez, Quintanal y Téllez, 2000, p. 16) como el primer pionero que intentó integrar la educación en los programas escolares, ya que en el año de 1900 introdujo un Programa de <Orientación Vocacional y Moral> en las escuelas secundarias, fue en 1913, que creó los primeros “<Servicios de Orientación> para las escuelas de la Ciudad de Grands Rapids, de la que había sido nombrado Director de Orientación Vocacional; ...en 1914, en su obra <Vocational and Moral Guidance>, publicó sus ideas eje”, que se mencionan a continuación:

- La orientación de los escolares está íntimamente relacionada con todo el proceso educativo.
- Se distingue por su carácter procesual y por estar ordenada al desarrollo integral del alumno.
- La meta de dicha orientación es lograr que el alumno tenga una mejor comprensión de su carácter y el desarrollo de su dimensión social productiva en una futura profesión.

Sin embargo el objetivo de que la intervención en la Orientación fuera más allá del marco vocacional y se considere algo íntimamente relacionado con el proceso educativo, no cobrará fuerza hasta los años 30 de la mano de Brewer (que en 1932 publica el libro <Education as Guidance>), este autor llega a identificar plenamente el propósito de la Orientación y la Educación. La práctica de la Orientación en los contextos educativos retomó una doble vertiente: 1) la distribución y ajuste de los alumnos al sistema escolar y 2) como un elemento indisolublemente unido al proceso educativo y al desarrollo humano. La primera vertiente es la que ha tenido una mayor aceptación en Europa y América y está relacionada con el movimiento de las

diferencias individuales y con el Modelo que Super (citado en Martínez, Quintanal y Téllez. 2000, p. 27) denomina como <Orientación para la utilización del potencial humano, versus Orientación para el desarrollo individual> y cuyos principios básicos son:

- Las diferencias individuales son las que determinan las vías académicas que los alumnos deben seguir.
- Las causas de desadaptación escolar están en los alumnos, no en el sistema educativo.
- El planteamiento educativo adoptado es bueno e inalterable.

Mientras tanto en España en 1924, voces como la de Mallart se levantan solicitando la implementación de la Orientación en las escuelas, siendo Palmés el pionero al crear un Laboratorio Psicotécnico en el Colegio de los Jesuitas en Barcelona. Después de los desastres de la Guerra Civil se creó la Ley General de Educación en 1970, ésta es la encargada de dar un impulso definitivo a la Orientación Escolar, ya que es aquí cuando se reconoce a la educación como un derecho de todos los seres humanos. La inserción de la educación en los procesos educativos formales y ordinarios fue un gran avance, esto dio paso a que iniciaran dos concepciones contrapuestas de la Orientación y la Intervención Psicopedagógica, cuyas repercusiones han impactado hasta nuestros días:

- La Orientación como distribución y ajuste de los alumnos a las exigencias y reglas del sistema escolar.
- La Orientación como función educativa, donde educar es orientar para la vida.

Como ha señalado Rodríguez Espinar y cols. (1993), la primera repercusión mencionada considera que las causas de la desadaptación escolar están en el alumnado y que por tanto, hay que corregir su conducta mediante el oportuno tratamiento, con el fin de hacerles comprensibles las normas y reglas establecidas por el sistema escolar. Se acepta la bondad e inalterabilidad del currículo y de los planteamientos educativos adoptados, por lo que se emplean exclusivamente

criterios externos al alumno (heterorreferencias) para evaluar su rendimiento. Según Rodríguez Espinar y cols. (1993, p. 20) esta “concepción de la Orientación ha sido la de mayor aceptación y difusión en el contexto internacional”. La intervención psicopedagógica desde esta posición se caracteriza por lo siguiente (Rodríguez Espinar y cols., 1993, pp. 20-21):

- De haberlos, los servicios de Orientación del sistema educativo se centran en evaluar a los alumnos para distribuirlos en los diferentes grupos, ramas o vías educativas.
- La necesidad de los orientadores de consolidar su imagen profesional, así como los modelos y técnicas empleadas les llevan a actuar como expertos únicos en materia psicopedagógica, lo que ha tenido dos graves consecuencias hasta hoy: a) la escasa participación y corresponsabilización del profesorado en la actividad orientadora; y b) al asumir el papel de solventadores de todos los problemas de aprendizaje, los orientadores quedaron prisioneros de un reto que difícilmente podrán afrontar sin la colaboración del profesorado.

En los años 30’s, Brewer (citado en Rodríguez Espinar y cols., 1993, p. 21) ya sostenía la tesis de que “orientar no es adaptar, condicionar, controlar, dirigir o tomar responsabilidades por otro, sin ofrecer a los alumnos la ayuda necesaria para que comprendan, organicen, amplíen y desarrollen sus actividades individuales y cooperativas”. Se presenta el Cuadro no. 1 que muestra la <Cronología y características de cada etapa relacionadas con los avances de la Orientación>. La institucionalización de la Orientación en Estados Unidos, en Europa y en España, se inició en las primeras décadas del siglo XX; los planteamientos proceden de campos diversos y tienen como destinatarios principales a los jóvenes.

Así, el proceso de institucionalización se caracteriza según Álvarez Rojo (1994, pp. 33-34), por ser “heterogéneo, confluyente, interdependiente y asimétrico; ...es un proceso heterogéneo tanto en su origen como en las formas de concreción y de institucionalización, los destinatarios fueron en principio los trabajadores y los jóvenes que necesitaban ayuda para acomodarse sin demasiadas dificultades a las nuevas formas de vida; ...las formas de vertebración se hicieron tanto desde instituciones privadas, como de organismos oficiales locales o generales”.

Cuadro no. 1. Cronología y características de cada etapa, relacionadas con los avances de la Orientación

Periodo	Características
1900-1915	<ul style="list-style-type: none"> • Surge como un intento de reforma social fuera del sistema escolar. • Orientación para ajustar las aptitudes de los jóvenes con las demandas del mercado productivo (Orientación como selección profesional). • Parsons funda en 1908 el Vocational Bureau en Boston. • Se intenta por primera vez la integración de la Orientación en las escuelas secundarias (Davis, 1914). Kelly titula su tesis <Educational Guidance>.
1916-1950	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de técnicas estadísticas y psicométricas (modelo de rasgos y factores). • Se funda el Instituto de Orientación Profesional en Barcelona (1919) y el Instituto de Orientación y Selección Profesional en Madrid (1924). • Con el surgimiento del Counseling (1931, Proctor, Benefield y Wrenn) predomina el modelo clínico, con función correctiva o terapéutica. • Se amplía al ámbito de intervención incorporándose al sistema educativo en 1932.
1950-1970	<ul style="list-style-type: none"> • Comienzos de la Orientación enfocada al desarrollo (desde una concepción <madurativa>). • Alejamiento del Modelo Clínico y progresiva intervención en grupos (primario y asociativo). • Orientación como intervención psicopedagógica. • Se funda la AIOSEP (1951).
1970-1980	<ul style="list-style-type: none"> • La prevención y el desarrollo pasan a ser funciones clave de la Orientación (con una concepción constructiva del desarrollo). • Se promueve la <Educación de la carrera>. • La intervención se extiende al contexto comunitario (<Activist Guidance>, Menacker, 1974). • Potenciación del Modelo de Consulta. • Se funda la AEOEP (1979).
1980-años 90.	<ul style="list-style-type: none"> • El orientador como agente de cambio educativo. • Predominio del modelo de servicios interviniendo por programas globales (la orientación integrada en el curriculum). • Utilización del modelo de consulta en un contexto profesional, colaborador y desde un enfoque sistémico. • En España se crea el cuerpo docente de Psicopedagogía en Secundaria y la Licenciatura en Psicopedagogía (1992).

Fuente: Evolución de la Orientación Educativa, Vélaz de Medrano, 1998, p. 31.

La asignación del carácter de proceso significa que la intervención orientadora encuentra en la institución educativa el lugar más adecuado, ya que en ésta conviven y trabajan las personas (niños, jóvenes y adolescentes), sujetos preferentes de la

Orientación. Cuando afirmamos que la institucionalización de la Orientación se caracteriza por un proceso interdependiente, queremos decir que en su evolución en los distintos países han confluído causas bastantes comunes en todos éstos, que han surgido de las mismas o parecidas necesidades y han adoptado formulaciones teóricas y desarrollos prácticos similares; así la característica asimétrica explica los elementos específicos, la idiosincrasia de países y de los propios desarrollos históricos.

1.2 Principios y funciones de la Orientación

Como ya se mencionó anteriormente la Orientación fue perdiendo el carácter terapéutico correctivo a favor de una postura en la que la acción orientadora se concibe como una respuesta más amplia, se debían de tomar en cuenta los nuevos cambios sociales, culturales y económicos; es decir, los nuevos protagonistas y los nuevos escenarios en los que debería intervenir. A partir de las aportaciones de Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Espinar y cols. (1993), Repetto, Russ y Puig y Martínez (citados en Velázquez de Medrano, 1998) surgen: el principio de prevención, de desarrollo, de intervención social y el de fortalecimiento personal. A continuación se explica cada uno de estos:

1.2.1 Principio de prevención

Trata de preparar a las personas para que puedan superar las diferentes crisis que se presentan durante el desarrollo; buscando como resultado que se adquieran conductas saludables y fomentar las competencias personales. Desde esta perspectiva, según Grañeras y Parras (2009, p. 35), la Orientación “adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona y le impida superar crisis implícitas en el mismo; ...igualmente se considera que el entorno, la comunidad y su acción va más allá del contexto escolar”. El objetivo de la prevención será desarrollar la competencia funcional y social de la persona, su capacidad para afrontar situaciones y su fortalecimiento interior.

1.2.2 Principio de desarrollo

La intervención supone un proceso mediante el que se acompaña al individuo durante su desarrollo con la finalidad de lograr el máximo crecimiento de sus potencialidades, esto se entiende como un proceso de crecimiento personal que lleva al sujeto a convertirse en un ser cada vez más complejo. Tiene un doble objetivo: 1) primero, pretende dotar de competencias necesarias a la persona para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas (enfoque madurativo) y, 2) segundo, ha de proporcionar situaciones de aprendizaje vital que facilite la reconstrucción y progreso de los esquemas del mismo (enfoque constructivista). Grañeras y Parras (2009, p. 37) señalan que el principio de desarrollo encuentra su fundamento en el movimiento a favor de la carrera (career education) y sitúa la actuación del profesional de la Orientación en un proceso continuo, cuyo objetivo final es conseguir involucrar al alumno en un proyecto personal de futuro, en el marco de una intervención orientadora contextualizada.

1.2.3 Principio de intervención social

Se enfoca desde una perspectiva holístico-sistémica de la Orientación, debe incluir las condiciones ambientales y contextuales del individuo, ya que éstas influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal. Para Rodríguez Espinar y cols. (1993, p. 68), asumir el principio de la intervención social supone que:

- La Orientación debe estar dirigida tanto a modificar aspectos relativos a la organización y funcionamiento del centro educativo como del contexto social.
- Hay que sensibilizar a la persona que recibe la Orientación acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro.
- Debe resolver el conflicto desde una perspectiva dialéctica de la relación individuo-sociedad.

Marín y Rodríguez (citados en Grañeras y Parras, 2009, p. 38) consideran que la acción orientadora debe seguir dos condiciones:

1. Analizar el desarrollo y la conducta de los destinatarios en el marco de los sistemas que actúan sobre la persona a través de procesos de socialización en valores, normas, expectativas y metas.

2. Diseñar una intervención que tenga como objetivo eliminar los efectos negativos de los ambientes sobre las personas.

1.2.4 El empowerment como principio de intervención

Rappaport (citado en Grañeras y Parras (2009, p. 38) lo describe como el proceso mediante el cual las personas, las organizaciones o las comunidades adquieren un dominio sobre los asuntos de interés que le son propios. McWhriter (citado en Grañeras y Parras (2009, pp. 38-39) afirma que el empowerment es un proceso en el que las personas, las organizaciones o los grupos que no tienen fortaleza, que no se sienten competentes o que se encuentran marginados, llegan a conocer las dinámicas de poder que actúan en su contexto vital y desarrollan las habilidades y capacidades para tomar el control de sus propias vidas; asimismo, propone el Modelo de las <5 Cs>, éstas son:

- 1) **Colaboración** para aislar los problemas y establecer un plan de actuación.
- 2) **Contexto**, permite identificar los elementos del contexto que impiden el fortalecimiento personal.
- 3) **Conocimiento crítico**: permite definir un problema y organizar y clasificar la información para la resolución.
- 4) **Competencia**, ésta es necesaria para la resolución de los problemas.
- 5) **Comunidad**. Ésta se refiere a la unión de quienes comparten unos mismos objetivos y participan en una identidad común, apoyándose para el fortalecimiento personal de todos y cada uno de los miembros de la comunidad.

1.3 Funciones de la Orientación

En el momento de clasificar las funciones, diversos autores no retoman una línea sistemática, ya que suelen incluir los objetivos, las tareas o actividades del profesional, creando una mayor confusión al respecto. Para ser más claros se tomará como punto de partida el Modelo aún vigente de Oetting y Hurst retomado por Grañeras y Parras (2009, p. 40), denominado <El cubo de las 36 caras>, que recoge

las posibles situaciones de intervención orientadora así como un análisis más detallado de éstas que realiza Vélaz de Medrano (1998, p. 41):

a) **Destinatarios/as de la intervención:**

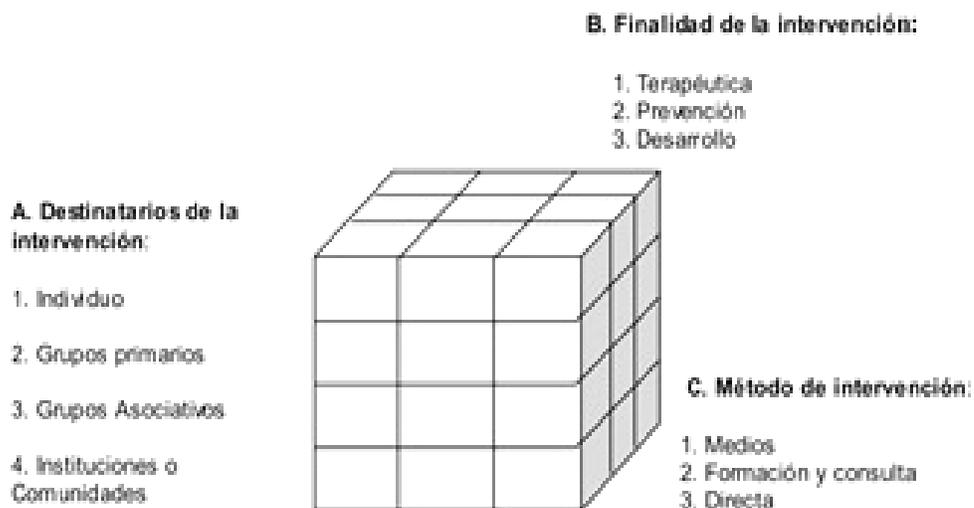
- Individuo.
- Grupos primarios.
- Grupos asociativos.
- Comunidad o instituciones.

b) **Propósito o finalidad:**

- Terapéutica.
- Preventiva.
- De desarrollo.

c) **Método:**

- Intervención directa.
- Intervención indirecta: consulta y formación.
- Utilización de medios tecnológicos.



Fuente: Vélaz de Medrano (1998:48)

Que se explicarán a detalle en los siguientes párrafos (Vélaz de Medrano, 1998, pp. 40-43):

a) **Los destinatarios de la intervención orientadora.** Tradicionalmente el destinatario ha sido el individuo, pero la concepción moderna de la Orientación señala la importancia de intervenir en los grupos primarios, en el grupo asociativo y finalmente en el marco institucional o comunitario.

b) **El propósito o finalidad de la intervención.** La finalidad de la intervención debe de ser triple: 1) terapéutica, que implica la intervención en las dificultades de la relación interpersonal y social; 2) preventiva, que evita los problemas futuros y 3) de desarrollo, que trata de optimizar el crecimiento personal.

c) **El método de intervención.** Pueden considerarse tres tipos de intervención: 1) directa; 2) indirecta y 3) utilización de métodos tecnológicos. La intervención **Directa** ha sido la metodología más usada, pero su defecto es que impide que la Orientación llegue a todos los sujetos. La intervención **Indirecta** se lleva a cabo a través de los procesos de consulta y formación, la acción orientadora llega también al alumnado, pero esta vez a través de los profesores, padres, tutores y madres y padres. Por último el **Método de Intervención**, que se sustenta en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's), éstas permiten mejorar y extender la influencia de la Orientación.

Riart Vendrell (citado en Grañeras y Parras, 2009, p. 44) completa con las siguientes funciones:

- 1) Función de **Coordinación** o de Gestión Colaborativa y Participativa.
- 2) Función de **Mediación**, que involucra actividades encaminadas a intervenir entre dos entidades enfrentadas, buscando contribuir al acuerdo.
- 3) Función de **Detección** de necesidades y análisis.
- 4) Función de **Organización, Planificación o Estructuración**.
- 5) Función de **Programación** o acciones sistemáticas, planificadas y orientadas a unas metas.

1.4 La Orientación en los diferentes ámbitos de intervención

Al respecto vamos a hablar de la **Orientación Personal** que supone el desarrollo de los distintos ámbitos de la personalidad, favoreciendo su crecimiento y adquiriendo una progresiva madurez. Repetto (citado en Martínez, Quintanal y Téllez, 2000. p. 185) la concibe como una ayuda que al “sujeto le permite llegar al conocimiento de sí mismo y del mundo entero, para resolver los problemas que se le plantean”. Rodríguez Espinar y cols. (1993, pp. 72-73) señalan que una función básica del orientador es asegurar una actuación personalizada a todos los sujetos y de manera especial a aquellos que lo necesitan, se trata de:

- Contribuir a que el sujeto conozca sus propias posibilidades, aptitudes e intereses, que serán los que permitan descubrir su propia vocación.
- Desarrollar su capacidad de apertura y comunicación con los otros, mediante la asimilación de habilidades de carácter personal y social.
- Adquirir una cierta madurez de criterio, mediante una adecuada combinación de experiencias de pensamiento reflexivo y de relación interpersonal con los otros.
- Facultar a los alumnos para hacer uso responsable de su libertad.
- Enriquecer su intelecto y su pensamiento.
- Integrarlo en la cultura social del entorno.

1.5 La Orientación escolar

Repetto (citado en Martínez, Quintanal y Téllez. 2000. p. 186) la define como la ayuda que se presenta al orientado para que su proceso de aprendizaje intelectual sea individualizado y eficiente, permitiendo que identifique más fácilmente las tareas escolares, libere sus capacidades para el aprendizaje cognoscitivo y alcance un rendimiento satisfactorio. El Orientador en este sentido habrá de cubrir satisfactoriamente cuatro aspectos: 1) el diagnóstico; 2) el pronóstico; 3) la información y 4) la evaluación. Con respecto al alumnado, sin abandonar el objetivo tradicional de producir el cambio en su conducta y en su aprendizaje, se supera la individualidad de este planteamiento para intervenir sobre los distintos grupos que tienen un protagonismo importante dentro del marco escolar.

1.6 La Orientación profesional y vocacional

Tradicionalmente a la Orientación Profesional y Vocacional se le ha venido interpretando como la influencia de una triple acción:

- 1) El análisis de la persona para conocer las capacidades, interés y personalidad, que determinan tanto sus posibilidades como sus necesidades.
- 2) El análisis de la tarea para que el alumnado reconozca los requisitos y oportunidades que le presenta el mundo del trabajo o las diversas opciones para continuar estudiando.
- 3) La comprensión de ambas para que el sujeto relacione sus posibilidades de desarrollo.

Todo esto favorecerá su integración en una sociedad que se caracteriza por exigir un alto grado de desarrollo personal en el sujeto, sobre todo la capacidad de evolución y adaptación de sus miembros, puesto que es una sociedad en continuo cambio.

1.7 Carácter integrador de la Orientación

Parece evidente que el carácter integrador de la Orientación es una necesidad estructural del sistema de Orientación, en el que se habrá de tener presente los siguientes principios (Miller, 1971, p. 71):

- 1) Es para todos los alumnos, no debe ir dirigida únicamente a los que presenten problemáticas especiales.
- 2) Es para los alumnos de todas las edades.
- 3) Debe ser aplicado a todos los aspectos del desarrollo de los alumnos.
- 4) Alienta el descubrimiento y el desarrollo de uno mismo.
- 5) Debe ser tarea cooperativa en el que se comprometan todos los agentes educativos.
- 6) Debe ser considerado una parte principal del proceso de educación.
- 7) Debe ser responsable ante el individuo y la sociedad.

Funciones de la Orientación Educativa (López y Sola, 1999, p. 37):

- 1) Ayuda para que el sujeto consiga su adaptación.

- 2) Su enfoque es educativo y evolutivo, buscando reforzar las técnicas de resolución de problemas e integrando los esfuerzos de los profesores, los padres y los orientadores.
- 3) Asesorar y diagnosticar, mediante el análisis individualizado de las distintas personalidades.
- 4) Es Informativa. Obtiene información sobre el orientado, ofreciéndole también la información pertinente.

En este capítulo se presentaron las definiciones de diversos autores, así como los objetivos, las funciones, la tipología y los ámbitos de intervención de la Orientación Educativa, tratando de ubicar al lector en el propósito de este trabajo. Así también se describen los movimientos decisivos para el surgimiento de la Orientación formal que se describen a continuación desde el enfoque de Velázquez de Medrano (1998, p. 41): 1) el movimiento reivindicativo de las reformas sociales en Europa y en Estados Unidos; 2) el desarrollo del movimiento psicométrico y el modelo basado en la <Teoría de rasgos y factores>; 3) el movimiento americano de <Counseling> y 4) las organizaciones profesionales de Orientación como factor de expansión.

Asimismo, se identifican catorce factores pedagógicos y psicológicos de influencia en el surgimiento y desarrollo de la Orientación Educativa, estos son: 1) los cambios sociales; 2) la formación profesional; 3) los movimientos de renovación pedagógica; 4) la investigación psicopedagógica; 5) la educación especial; 6) la investigación sobre la lectura y las estrategias de aprendizaje; 7) la psicología evolutiva; 8) la psicología de la educación; 9) el estudio de las diferencias individuales; 10) la psicometría y las técnicas de medición; 11) el movimiento de la Higiene Mental; 12) el psicoanálisis; 13) el Conductismo y 14) las teorías del aprendizaje y la psicología humanista. En el siguiente capítulo se describe y analiza la información obtenida de la aplicación de diversos instrumentos tanto a los alumnos como a los profesionales de la Orientación Educativa, en la Escuela Preparatoria Oficial N° 100, con el objetivo de identificar las deficiencias en el servicio que oferta dicha institución.

Capítulo II.
Análisis de la
información obtenida
con el instrumento de
investigación

2.1 Resultados y análisis de la información recabada de la aplicación del instrumento elaborado

En este Capítulo se muestra el análisis de los ciento cincuenta cuestionarios aplicados a los alumnos de 2° y 4° semestre de la Escuela Preparatoria Oficial N° 100, con la finalidad de conocer y comprender la problemática planteada. La población identificada como destinatarios indirectos representada por 150 alumnos, de los cuales 66 pertenecen al 2° semestre y 84 son del 4° semestre, que corresponden al 100% de la muestra, ya que se logró recuperar los cuestionarios contestados en su totalidad. Las edades de estos jóvenes abarca de los 16 a los 19 años, el 71.3% de las personas encuestadas son del género femenino y del masculino el resto (28.7%). En el análisis de la información recabada se presenta en primer término el cuestionamiento o pregunta, la finalidad de la misma, posteriormente las diferentes respuestas obtenidas y su análisis estadístico.

Pregunta no. 1. ¿Cuál es tu principal actividad fuera de la escuela? La principal función de esta pregunta es conocer los intereses que tienen los alumnos, saber a qué dedican su tiempo libre y tratar de tener una referencia de su vida diaria. Los resultados muestran que el 40% de la población (60 personas) encuestada tiene como principal actividad quedarse en casa viendo televisión, jugando videojuegos o estando en internet; el 36% (54 individuos) ayuda en las labores de la casa; el 13.3% (20 sujetos) prefiere salir a pasear con sus amigos, mientras que el 10.7% dedica su tiempo libre a un trabajo de medio tiempo.

Respuestas	frecuencias	%
a) Quedarse en casa a ver TV, jugar videojuegos o estar en internet.	60	40.0%
b) Salir a pasear con amigos, sin destino ni actividad específicos.	20	13.3%
c) Ayudar en las labores del hogar	54	36.0%
d) Trabajo de medio tiempo	16	10.7%
Total	150	100.0%

Al respecto se concluye que sesenta personas (40.0%) dedican su tiempo a jugar videojuegos o en internet y/o a ver televisión, como principal actividad después de la escuela, sería conveniente conocer cuántas horas dedican a esta actividad, pues podríamos pensar que están perdiendo demasiado tiempo en esas actividades, en vez de leer un libro, repasar sus apuntes, elaborar sus tareas escolares e inclusive realizar algún deporte.

Pregunta no. 2. ¿Te gustaría seguir estudiando? Con este cuestionamiento se trata de identificar si los alumnos pretenden continuar formándose, aprovechando el nivel de estudios que han logrado. Con los resultados obtenidos nos podemos percatar que los alumnos tienen un gran interés por continuar estudiando, siendo el 93.3% de la población la que contestó de manera afirmativa a esta pregunta, pero los esfuerzos de los Orientadores se podrían dirigir para recuperar ese 6.7% (diez alumnos) y lograr que el 100% continúe sus estudios y aprovechar la inversión de recursos por parte del Estado.

Respuestas	Frecuencias	%
Si	140	93.3%
No	10	6.7%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 3. ¿Cuáles son las limitantes que tendrías para seguir estudiando? El objetivo de esta pregunta es saber cuáles son las principales razones por las cuales se abandonarían los estudios; asimismo, identificar qué información es relevante, de acuerdo al diferente tipo de escuelas (gubernamentales y privadas). Los resultados de esta pregunta demuestran que la principal problemática para poder seguir con los estudios es la confusión vocacional con el 40% (sesenta personas); como segundo obstáculo se identifican los problemas económicos con un 31.3% (47 alumnos); asimismo, otro obstáculo importante es la falta de entusiasmo y motivación con el 19.4% (29 sujetos) y como última problemática que se identifica para que los egresados de esta institución continúen con sus estudios es una situación familiar desfavorable con el 9.3% (catorce individuos).

Por medio de estos resultados nos podemos percatar de que hace falta más intervención y motivación por parte de los Orientadores en el momento de apoyar a los alumnos para la elección de carrera, se requiere que realicen una tarea creativa y exhaustiva para que logren identificar los intereses de los egresados, así como presentarles las nuevas carreras que pueden estudiar para que se sientan motivados y reconocidos, aunque tengan limitantes diversas, ya que como sabemos <querer es poder>.

Respuestas	frecuencias	%
a) Problemas económicos	47	31.3%
b) Situación familiar desfavorable	14	9.3%
c) Falta de entusiasmo y motivación	29	19.4%
d) Confusión vocacional	60	40.0%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 4. ¿Qué te gustaría hacer al egresar de la preparatoria? Con este cuestionamiento se trata de identificar si los estudiantes cuentan con un Proyecto de Vida. Las respuestas obtenidas muestran que los alumnos desean continuar estudiando pero requieren allegarse recursos financieros para conseguirlo. Los resultados muestran que un 62.6% (94 alumnos) respondió que quieren estudiar una carrera universitaria y trabajar, pues en esa forma podrán lograr su objetivo, un título universitario; el 33.3% (cincuenta personas) mencionó que desea estudiar una carrera universitaria y no requiere trabajar para lograrlo; sin embargo, el 3.4% (cinco sujetos) marca que estudiar una carrera técnica y trabajar para poder lograr solventar sus gastos y el 0.6% (un individuo) definitivamente requiere ponerse a trabajar para sobrevivir.

Respuestas	Frecuencias	%
a) Trabajar	1	0.6%
b) Estudiar una carrera universitaria y trabajar	94	62.6%
c) Estudiar una carrera técnica y trabajar	5	3.4%
d) Estudiar una carrera universitaria	50	33.4%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 5. ¿Qué es lo que te gustaría para ti en el futuro? Con este cuestionamiento se trata de saber más acerca del Proyecto de Vida que tienen los estudiantes. Los resultados obtenidos muestran que los alumnos buscan tener una estabilidad económica que les permita avanzar en sus objetivos de vida. Así, el 86.6% (130 personas) de la población dice que sólo quiere tener lo necesario en cuanto a lo material, ser feliz, estar tranquilo y satisfecho, rodeado de personas que me quieran y el 13.4% (veinte alumnos) prefiere ganar dinero, poseer riquezas materiales, tener prestigio y fama, sin importar los medios.

Respuestas	Frecuencias	%
a) Ganar dinero, poseer riquezas materiales, tener prestigio y fama, sin importar los medios	20	13.4%
b) En cuanto a lo material todo lo necesario, ser feliz, estar tranquilo y satisfecho, rodeado de personas que me quieran.	130	86.6%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 6. ¿En qué asignatura consideras que tienes mayores problemas de aprendizaje (algunos marcaron más de una, por lo que el porcentaje total es mayor al 100%)? El objetivo de esta pregunta es saber qué asignatura consideran que es la más difícil y/o menos les gusta y que el Orientador las tomé como el objetivo para implementar asesorías que les ayuden para aprobarlas y que no se conviertan en un obstáculo para egresar del nivel de bachillerato. Obteniéndose las siguientes respuestas: Química con un 31.3%; Física con el 26.6%; Geometría con un 34.6%; Inglés con el 22%; Ciencias Sociales con el 2.6%; Economía con un 7.3%; Literatura con el 9.3% e Historia con un 6.0%. Ésta es una excelente información para que el Orientador planeé cursos extracurriculares para prevenir que se conviertan en el impedimento principal para que los alumnos de esta institución egresen y puedan colocarse en una institución de educación superior.

Respuestas	Frecuencias	%
Geometría	52	34.6%
Química	47	31.3%

Física	40	26.6%
Ingles	33	22.0%;
Literatura	14	9.3%
Economía	11	7.3%
Historia	9	6.0%
Ciencias sociales	4	2.6%

Pregunta no. 7. ¿Se cuenta con un lugar específico para la realización de las actividades del Orientador Educativo? Con esta pregunta se trata de conocer la importancia que le asigna la institución educativa, objeto de este estudio, a la labor que realiza el Orientador Educativo. La respuesta con el mayor número de frecuencias fue la respuesta negativa, esto es, el 67.3% (101 sujetos) considera que no se cuenta con un lugar específico para la realización de las actividades que realiza el Orientador Educativo, el 32.7% restante (49 alumnos) contestó que sí lo hay; sin embargo, no identifican exactamente el lugar, mencionan que las actividades se realizan en el salón de clase. Así, tenemos que, las dos terceras partes de la muestra consideran que no existe un lugar específico asignado para recibir la atención del Orientador y los demás señalan que es en el salón de clase, lo que nos estaría demostrando que la institución no le asigna la importancia debida a esta labor, pues en el caso de atención para una sola persona, tiene que realizarse con todos los demás compañeros, lo que no coadyuva para una atención personalizada.

Respuesta	Frecuencia	%
Si	49	32.7%
No	101	67.3%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 8. ¿Consideras que el lugar donde se desempeñaban las funciones del Orientador Educativo era adecuado? Las respuestas a este cuestionamiento nos permitirán identificar si los alumnos percibían como adecuado el lugar donde realizaban sus actividades o en todo momento se improvisaba un lugar. El 55.4% de la muestra respondió que dichas actividades se llevaban a cabo en el salón de clases, por lo que se puede concluir que no hay un lugar específico donde el

Orientador pueda realizar sus actividades. La muestra restante (44.6%) contestó que no, ya que los cubículos con los que cuentan son demasiado pequeños, hay que compartirlos y muchas veces cuando los alumnos van a hablar de problemas personales con su Orientador no se sienten en confianza, ya que las demás personas que se encuentran ahí pueden escuchar con facilidad lo que se está hablando. Esta situación si requiere una solución pronta pues la falta de privacidad puede estar provocando que los alumnos no utilicen ese servicio cuando les urge, pues al no sentirse en un ambiente de confianza se limitan en recurrir a éste.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	83	55.4%
No	67	44.6%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 9. Describa las funciones que se realizan en la institución, relacionadas con la Orientación Educativa. La relevancia de las diversas funciones que mencionen los alumnos, permitirá identificar la importancia asignada a esta labor al interior de la institución; asimismo, la utilidad que se le reconoce al trabajo realizado por los Orientadores. Se obtuvieron diversas respuestas como son:

- a) El apoyo con los problemas que enfrentan los alumnos.
- b) La ayuda y orientación que se les imparte relacionada con dichos problemas.
- c) Atender las llamadas de atención relacionadas con malos comportamientos.
- d) Asesorar y atender a los alumnos cuando los profesores de determinada asignatura no asisten.
- e) Realizan trabajo administrativo.
- f) El 35.4% de los alumnos contestó que no conoce las actividades que desarrolla el Orientador en la institución.

Las respuestas obtenidas nos muestran que la mayoría de los alumnos si han tenido alguna interacción con el Orientador, pero 53 alumnos (35.0%) ni siquiera ubican las funciones específicas de dicho profesionista. Se requiere elaborar una planeación de las actividades específicas de esta área, para que las lleven a cabo y no aparezcan

sólo como unos comodines. Algunas de las funciones principales que debiera incluir la labor de la orientación educativa como apoyo para la institución, según Veláz de Medrano (1998) son las siguientes:

- El desarrollo de la carrera (en el sistema escolar, en las transiciones y en las organizaciones).
- Los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- La atención a las necesidades educativas especiales de toda índole y en definitiva la atención a la diversidad.
- La prevención y el desarrollo humano.

Pregunta no. 10. ¿Consideras que se le ha asignado la suficiente importancia al servicio de Orientación Vocacional en la institución? Con esta pregunta nos podremos percatar si los alumnos perciben dichas actividades que realizan los Orientadores Educativos como aspectos importantes para la institución o si se les considera como un elemento más de la plantilla administrativa, que no tiene ninguna relación con los fines de esta área en específico. El 54.7% de la población respondió afirmativamente pues consideran que sí se le asigna importancia a la labor de la Orientación Vocacional, pero dicha importancia se refleja con base en el trabajo comprometido que realizan los Orientadores, no así por parte de la institución; es tanto así que el 45.3% de la población encuestada respondió negativamente. La importancia de la orientación vocacional se ubica en la toma de decisiones, ya que ésta debe ser fructífera y responsable, propia de cada persona; resulta de gran importancia para los jóvenes en su proceso de crecimiento, desarrollo y maduración. La decisión que los alumnos realizan durante la educación media superior con miras a una profesión que estudiarían durante su trayecto por la universidad y que además ejercerán durante su vida, resultará muy importante. Relacionado con el proceso de toma de decisiones, Alonso (1998) menciona que se destacan los siguientes aspectos:

- Las personas sin entrenamiento adecuado no son conscientes muchas veces de las numerosas decisiones que toman en su vida diaria y no están acostumbradas a observarlas cuidadosamente.

- Las habilidades requeridas para tomar decisiones ante un problema, sea éste rutinario o no, pueden desarrollarse mediante el entrenamiento o capacitación adecuados.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	82	54.7%
No	68	45.3%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 11. ¿Qué propuestas harías para la mejora del servicio de la Orientación Vocacional en la institución? En esta pregunta podremos identificar las carencias que muestra el servicio desde el punto de vista de los alumnos y también qué sugieren para solucionarlas. Entre las respuestas que se obtuvieron nos encontramos con las siguientes:

- a) Que brinden más apoyo a los alumnos y cuando hay un problema investiguen lo suficiente para que no sólo de principio le den toda la razón al profesor.
- b) Que proporcionen más ayuda en el área vocacional.
- c) Que los Orientadores cuenten con el tiempo suficiente para que proporcionen la suficiente información que requieren los alumnos.
- d) Que brinden información acerca de las becas disponibles.
- e) Que realicen una mejor vigilancia de la disciplina y tengan mayor comunicación con los alumnos.
- f) Apliquen más pruebas psicométricas que apoyen a los alumnos en la detección de sus habilidades y deficiencias.
- g) Que no realicen trabajo administrativo, pues cuando los alumnos requerimos su apoyo, ellos están ocupados.
- h) Que les asignen horarios específicos de atención para la comunidad estudiantil.
- i) Que les asignen su propio espacio de trabajo.
- j) Que sean más constantes en sus actividades con los alumnos.

Pregunta no. 12. ¿Te han aplicado tests individuales y/o grupales para la detección de problemas pedagógicos? Con esta pregunta nos podremos percatar si los Orientadores realizaban las actividades específicas objetivo de la Orientación Educativa. El 56% de la población encuestada contestó que sí se les han aplicado cuestionarios y el otro 44% dijo que no, en los comentarios que incluyeron mencionan que muchos de los tests aplicados eran muy tediosos y la mayoría de las ocasiones no se llegaron a conocer los resultados obtenidos. Algunos problemas pedagógicos serían los siguientes:

1. El elevado índice de fracaso y abandono escolar.
2. Los resultados de nuestro país en las pruebas internacionales evidencian que hace falta un cambio, una transformación profunda de nuestro sistema educativo.
3. Las continuas Reformas Educativas por parte de los políticos de turno.
4. Nuestro sistema condena el error y no lo aprovecha como una oportunidad de aprender y crecer.
5. La desconfianza de la administración hacia los profesionales de la educación.
6. El sistema no se adapta a la diversidad sino a la conformidad, no se individualiza la enseñanza y el aprendizaje de nuestros alumnos.
7. Existe un recelo y una desconfianza mutua entre familias y profesorado, necesitamos formar un auténtico equipo educativo de calidad, no podemos perder el tiempo en competir, necesitamos compartir.
8. Una excesiva politización de la educación a todos los niveles (sindicatos de profesores, etc.).
9. La educación actual no fomenta la creatividad y la curiosidad sino que más bien las reprime y las anula.
10. Seguimos sin emprender una auténtica transformación de la educación, esperando a que <alguien lo haga por nosotros>. No podemos olvidar que TODOS podemos aportar nuestro granito de arena a este cambio educativo.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	84	56.0%

No	66	44.0%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 13. ¿Te han aplicado instrumentos para identificar el estilo de aprendizaje que presentas, para que te propongan estrategias a aplicar para potenciarlo? Con esta pregunta nos podemos percatar si los Orientadores realizaban alguna actividad para apoyar el aprendizaje exitoso de los alumnos. Esta pregunta guarda cierta semejanza con la anterior, así el 67.4% de la población menciona que si se los aplican y el 32.6% dice que no, la problemática es la misma que se expresa en la anterior acerca de que no se les informaba acerca de los resultados obtenidos por lo que los alumnos lo perciben como una pérdida de tiempo. Se puede decir que aun cuando los Orientadores si realizaban actividades relacionadas con su área, no les daban un buen término pues los alumnos nunca recibieron una realimentación acerca de los resultados obtenidos en sus tests, lo que no permite que los muchachos detecten la importancia de la labor de la Orientación Educativa.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	101	67.3%
No	49	32.7%
Total	150	100.0%

A continuación se mencionan los diferentes estilos de aprendizaje:

- 1) **Activo.** Busca experiencias nuevas, son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas. Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez; en cuanto desciende la excitación de una novedad comienzan a buscar la próxima; se crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con los largos plazos. Son personas que integran grupo de trabajo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades. Algunas características son: a) animador; b) improvisador; c) descubridor; d) arriesgado y e) espontáneo.
- 2) **Reflexivo.** Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias, les gusta considerar las experiencias y observarlas desde

diferentes perspectivas. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión, son prudentes les gusta considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que no se han adueñado de la situación, crean a su alrededor un aire ligeramente distante y condescendiente. Algunas características son las siguientes: a) ponderado; b) concienzudo; c) receptivo; d) analítico; y e) exhaustivo.

3) **Teórico.** Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia en un marco teórico de referencia, enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas Integran los hechos en teorías coherentes, les gusta analizar y sintetizar; son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos. Para ellos si es lógico es bueno, buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo. Algunas características son las siguientes: a) metódico; b) lógico; c) objetivo; d) crítico, y e) estructurado.

4) **Pragmático.** Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas, descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen, tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan; pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un problema, su filosofía es <siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno>. Algunas características son las siguientes: a) experimentador, b) práctico; c) directo; d) eficaz, y e) realista.

Pregunta no. 14. ¿Se apoya de alguna forma a los alumnos con bajo aprovechamiento escolar? ¿Cómo los orientaban o apoyaban? Este cuestionamiento permite detectar si se llevaban a cabo actividades que apoyaban a los alumnos o si no era así. El 62% de la población contestó que sí y el 38% dijo que no, por los comentarios recibidos parece que sólo los alumnos que se acercaban a solicitar el apoyo directo de los Orientadores lo recibían, pues el 38% niega haber recibido dicho apoyo.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	93	62.0%
No	57	38.0%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 15. ¿Se promueve entre los alumnos la adquisición de técnicas y métodos de estudio, en qué forma? Como en la pregunta anterior nos podremos percatar si se realizaban actividades específicas que apoyaran a los alumnos en su aprendizaje. El 50.7% de la población contestó afirmativamente, pero al comentar con los alumnos mencionaron que eran los profesores y no los Orientadores los que les hacían determinados comentarios relacionados con este factor, el otro 49.3% mencionó que no les llegaron a mencionar nada relacionado con este aspecto.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	76	50.7%
No	74	49.3%
Total	150	100.0%

Las diversas **técnicas o métodos de estudio** se mencionan a continuación:

- 1) **Subrayar.** Subrayar la parte más importante del temario es una de las técnicas de aprendizaje más sencillas y conocidas, se trata simplemente de destacar las partes más significativas del texto usando distintos colores. Lo ideal es hacer primero una lectura comprensiva y subrayar lo más notable para posteriormente, proceder al estudio.
- 2) **Realizar sus propios apuntes.** Realizar apuntes es una de las técnicas de estudio más utilizadas junto con subrayar; se trata de resumir lo más destacable con nuestras propias palabras para así recordarlo más fácilmente. En la mayoría de las ocasiones, la clave es ser capaz de resumir el contenido al máximo, sin dejar fuera ningún dato clave.

- 3) **Mapas mentales.** Crear un mapa mental es la mejor manera para resumir y organizar nuestras ideas; un buen mapa mental puede ahorrarnos muchas horas de estudio y consolidar nuestros conocimientos de cara al examen.
- 4) **Fichas de estudio.** El uso de fichas de estudio es un método de aprendizaje especialmente eficaz a la hora de asimilar datos concretos, fechas, números o vocabulario; por tanto, asignaturas como: Historia, Química, Geografía o cualquier idioma son mucho más fáciles si incluimos las fichas de estudio entre nuestros métodos de estudio, así convertimos la memorización en un proceso más divertido.
- 5) **Ejercicios/casos prácticos.** En ocasiones es difícil asimilar la teoría de algunas materias de estudio; sin embargo, realizar ejercicios y casos prácticos puede ayudarnos a visualizar la teoría y a que asimilemos los conocimientos de manera más sencilla. Esto es especialmente útil en asignaturas como: Matemáticas, Física, Derecho y en general, todas aquellas que involucren problemas y/o números, por tanto puede ser una buena idea realizar casos prácticos a la vez que estudiamos la teoría. De esta manera podremos comprender mejor su aplicación y lo que realmente nos están transmitiendo todas esas letras.
- 6) **Tests.** Los tests son una excelente manera de repasar en los días u horas previas a un examen, con éstos podemos comprobar qué contenidos asimilamos mejor y cuáles no; para así centrar nuestros esfuerzos donde se requiera. Además, si compartimos exámenes con nuestros compañeros para ponernos a prueba mutuamente, podemos descubrir detalles importantes que hemos obviado, por ello una de las mejores estrategias de estudio es elaborar tests e intercambiarlos con los compañeros como una de las estrategias y técnicas de aprendizaje previas al examen.
- 7) **Brainstorming.** Consiste en una reunión de un grupo de personas que realiza una lluvia de ideas sobre un determinado tema, el brainstorming puede ser especialmente útil a la hora de realizar trabajos en grupo, para así considerar diferentes ideas y perspectivas. Sin embargo, también puede ser útil para estudiar de cara a un examen para así resolver dudas y llegar al fondo de los contenidos, en ambos casos el uso de mapas mentales facilita este proceso de organización de ideas.

8) **Reglas Mnemotécnicas.** Es uno de los métodos de estudio especialmente útiles a la hora de memorizar listas y conjuntos; las reglas mnemotécnicas funcionan básicamente asociando conceptos que tenemos que memorizar con otros que son más familiares para nosotros. Hay muchas maneras de realizar reglas mnemotécnicas y depende mucho de la persona; un ejemplo sería la palabra inventada <FECTES> para recordar los distintos tipos de desempleo: Friccional, Estacional, Cíclico, Tecnológico, Estructural y Shock estructural.

9) **Organizar el Estudio.** Una de las técnicas de estudio más efectivas pero que a menudo pasamos por alto consiste simplemente en organizar nuestro estudio, establecer un calendario de estudio teniendo en cuenta nuestros objetivos y el tiempo que tenemos disponible es el primer paso hacia el éxito.

10) **Dibujos.** Muchas personas cuentan con una buena memoria visual, por lo que son capaces de memorizar mejor los conceptos cuando están asociados a imágenes o dibujos, por tanto acompañar nuestro estudio de estos recursos visuales puede ser una gran idea, especialmente para asignaturas como: Geografía, Ciencias, Arte o Historia.

Pregunta no. 16. ¿Aplicaban instrumentos para conocer el perfil vocacional de los alumnos? A través de las respuestas a este cuestionamiento podremos saber si los Orientadores empleaban instrumentos específicos para conocer el perfil vocacional de los alumnos. La mayoría de la población (72.7%) mencionó que sí se les aplicaban instrumentos para determinar su perfil, pero nunca tuvieron conocimiento de los resultados de la aplicación de dichos tests. El 27.3% restante señaló que no aplicaban instrumentos relacionados con el tema. En el perfil vocacional es factible que existan muchos objetivos para explicar la existencia de este concepto; sin embargo, el principal de éstos es poder brindar una ayuda (guía tanto al alumno como al tutor) en lo que respecta a la futura elección vocacional y profesional del joven. La información registrada aquí trata de proporcionar datos lo más objetivos posibles, para que podamos guiar hacia alternativas factibles y honestas a los jóvenes de nuestra institución, para lograr una adecuada elección vocacional. Llegado el momento crucial en donde el joven debe decidir qué hará en un futuro

cercano, es importante tener en cuenta que para elegir adecuadamente es necesario considerar ciertas variables y factores que inevitablemente guiarán su decisión. El conjunto de éstas proporciona una visión globalizada de las posibilidades reales que el joven tiene para enfrentar el momento de su elección tanto vocacional como profesional, tomando en consideración aspectos de su personalidad para definir y comprender las proyecciones futuras.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	109	72.7%
No	41	27.3%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 17. ¿Los Orientadores promovían entre los alumnos, la elaboración de un Proyecto de Vida? Con esta pregunta se pretende saber si el Orientador estaba interesado en identificar los intereses tanto vocacionales como laborales y de vida que tenían los alumnos y con dicha información apoyarlos en la elaboración de un Proyecto de Vida. Así, el 72% de los alumnos encuestados comentan que sí habían realizado un Proyecto de Vida, pero que fueron los profesores los que les apoyaron para realizarlo. Los Orientadores rara vez lo sugirieron o sólo lo recomendaban hacer, pero no le asignaron la importancia a quienes si lo realizaron; así, el 28% de la población contestó que no. El proyecto de vida se refiere a un plan que se genera para poderlo realizar, se refiere a la definición de un plan acerca de lo que se desea hacer en la vida. Es aquello que una persona se traza con el fin de conseguir uno o varios propósitos para su existencia; en otras palabras, se asocia al concepto de realización personal, donde lleva a las personas a definir conscientemente las opciones que puede tener para conducir su vida y alcanzar el destino que se propone. Un proyecto de vida le asigna un por qué y un para qué a la existencia humana y con eso le otorga sentido al presente, porque de alguna manera se vive del presente pero sin perder de vista que el futuro se construye día a día.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	108	72.0%

No	42	28.0%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 18. ¿Los Orientadores difunden entre los alumnos la oferta educativa que existe en los niveles educativos subsiguientes? Éste sería un elemento más para incluir en la propuesta que se realizará, ya que este cuestionamiento permitirá determinar algunas carencias de la labor realizada por los Orientadores y así poder proporcionar mejores opciones a los alumnos. Las respuestas obtenidas mostraron que el 68% de la población respondió que sí, su respuesta se sustentó en las actividades que la institución lleva a cabo invitando a diversas instituciones educativas para que promocionen su oferta educativa, pero éstas son pocas; retomando la labor de los Orientadores, el 32% señaló que no les proporcionaban más información sobre otras universidades.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	102	68.0%
No	48	32.0%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 19. ¿Invitan algunas instituciones o sectores sociales externos que estén vinculados con el perfil educativo de los alumnos, para impartir pláticas relacionadas con la oferta educativa o el ámbito laboral? Esta pregunta nos permitirá percatarnos de quiénes son los involucrados en brindar la información sobre las ofertas y demandas de trabajo y poder ver qué carencias se tienen para poder brindarles información conforme a sus necesidades. Con base en los resultados obtenidos nos pudimos percatar que se lleva a cabo una <Feria Universitaria>, donde las instituciones asistentes exponen su oferta estudiantil de nivel superior, es por esto que el 60.7% dice que sí se invita a diversos expositores para que asistan a la Preparatoria, pero el 39.3% dice que no ya se realiza esta actividad, que las veces que se realizó dicha actividad han sido muy pocas, por lo que no cuentan con la información suficiente.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	91	60.7%
No	59	39.3%
Total	150	100.0%

Pregunta no. 20. ¿Involucran tanto a los padres de familia como a los alumnos para la realización de actividades vocacionales? La información obtenida nos servirá para detectar qué tan involucrados están o estaban los padres de familia en la formación de sus hijos y ver la importancia que le asignaban los Orientadores a dicha actividad. Gracias a los comentarios de los alumnos, nos pudimos percatar que a los padres de familia sí se les invita a asistir a diversos eventos, la institución las denomina como <Escuela para Padres>, en esta convivencia se tratan diversas problemáticas, pero muy pocas veces se aborda la orientación vocacional, siendo por esto que el 51.3% de la población contestó que no se involucran con esta temática y el 48.7% considera que sí. A continuación se mencionan algunos ejemplos de actividades vocacionales que se podrían realizar:

- 1) ¡Acabemos con los estereotipos! Conjunto de actividades para trabajar en clase la igualdad de género en el mundo laboral, en los deportes, el hogar, etc.
- 2) Test de orientación académica y profesional. El objetivo de este recurso es ayudar a los jóvenes a profundizar en el autoconocimiento y a entender mejor cómo son, para que puedan reflexionar sobre qué estudios o trabajos pueden ir mejor con ellos ¿te animas a hacerlo en clase?
- 3) Todo sobre la Formación Profesional. Visitar páginas web donde podrás encontrar los diferentes itinerarios, consejos para las entrevistas de trabajo, guías y recursos.
- 4) Tu guía de orientación profesional. Elegir una profesión no es una tarea nada fácil, por lo que se requiere una guía completa que te apoye para orientar profesionalmente a los alumnos.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	73	48.7%
No	77	51.3%
Total	150	100.0%

2.2 Resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario para los Orientadores

La población total de Orientadores con la que cuenta la Institución es de quince Orientadores, de los cuales sólo se pudo encuestar a ocho de ellos, haciéndose evidente las diferentes profesiones que poseen, éstas son: licenciados en Pedagogía; Profesoras egresadas de la Normal; licenciados en Psicología, en Psicología Educativa y egresados de Trabajo Social, otros cuentan con maestrías y doctorados; presentando cuatro años de experiencia como mínimo y máximo 24 años. A continuación se presenta el análisis de la información recabada, siguiendo la dinámica del anterior análisis; en primer lugar aparece el cuestionamiento o pregunta, la finalidad de la misma y posteriormente las diferentes respuestas obtenidas y su análisis estadístico.

2.2.1 Área Institucional

Pregunta no. 1. ¿Cuenta con un lugar exclusivo para el desempeño de sus actividades como orientador educativo? Esta pregunta nos permitirá saber si el Orientador efectivamente cuenta con un lugar específico para realizar sus actividades dentro de la institución y si éste es adecuado para las actividades que debiera realizar. El 50% de la población respondió que sí cuentan con dicho espacio, el otro 50% contestó que no, al obtener algunos comentarios al respecto, se nos comentó que sólo algunos de los Orientadores poseen un espacio específico, mientras que otros comparten cubículo y es por esta razón que no les permite realizar sus actividades de apoyo a los alumnos con comodidad, algunos de ellos cuentan con algunos elementos de trabajo de apoyo, como las computadoras.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	4	50.0%
No	4	50.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 2. ¿Considera que el lugar donde se desempeña su labor es adecuado? Este cuestionamiento ayudará para identificar si el Orientador tiene un lugar específico dentro de la institución y para verificar si es el adecuado para las actividades que debe realizar. El 37.5% de la población contestó que no, ya que lo tienen que compartir y muchas veces no tienen privacidad y menos con los problemas de los alumnos; por otro lado el 62.5% de la población contestó que sí. Sin embargo, cuando se les cuestionó al respecto no pudieron ofrecer una explicación a esta situación, sólo hubo un comentario acerca de que no se cuenta con el espacio suficiente.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	37.5%
No	5	62.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 3. Señale las funciones que desempeña en la institución. Esta pregunta nos permitirá conocer efectivamente cuáles debieran ser las funciones específicas de los Orientadores. Las respuestas obtenidas nos muestran que todos ellos consideran que efectivamente realizan todas las actividades que propone la Orientación Educativa, pero no es así pues en el apartado anterior vimos que los mismos alumnos mencionaron que no recibieron la atención debida. Sin embargo, la práctica de las actividades orientadoras (100.0%) no es lo único que realizan, ya que el 62.5% de la población realiza la función: de docente; de administrativo; de prefecto, de coordinador de proyectos y de suplentes en otros puestos. Se nos comentó que cada Orientador debe de coordinar algún proyecto y ellos mismos eligen la temática a trabajar.

Funciones	Frecuencias	%
Docente	5	62.5%
Administrativo	5	62.5%
Orientador	8	100.0%
Prefecto	5	62.5%
Coordinador de proyectos	5	62.5%

Suplente en otros puestos	2	25.0%
Otros	0	0

Las funciones específicas que realizan los Orientadores según Veláz de Medrano (1998) debieran ser las siguientes:

- 1) Orientación para el desarrollo de la carrera.
- 2) Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
 - a) Las teorías del aprendizaje de enfoque conductista.
 - b) Las teorías cognitivas del aprendizaje.
 - c) El <constructivismo> como denominador común de las modernas teorías sobre el aprendizaje: consecuencias para la intervención psicopedagógica.
- 3) Orientación en las necesidades educativas especiales. La atención a la diversidad.
 - a) Necesidades educativas especiales (nee), enseñanza comprensiva y atención a la diversidad.
 - b) Concepción de la orientación e intervención psicopedagógica en las necesidades educativas especiales (nee).
 - c) El modelo de orientación que propone la intervención en las necesidades educativas especiales (nee).
 - d) Los contextos de intervención y las necesidades educativas especiales (nee).
- 4) Orientación para la prevención y el desarrollo humano.

Pregunta no. 4. Tiempo promedio que dedica para desempeñar sus funciones como Orientador. El propósito de este planteamiento es conocer cuánto tiempo es el que se le dedica a los alumnos y a las diversas actividades que realizan, también para saber si la propia institución respeta su programación. El 75% de la población mencionó que en promedio dedican de siete a nueve horas a las actividades que realizan en la institución; el 12.5% señaló que a las actividades de orientación le dedican de cuatro a seis horas y el 12.5% restante comentó que le dedican más tiempo al trabajo fuera de la institución, ya que consideran que sus alumnos requieren más información para resolver las diversas problemáticas que enfrentan.

Respuestas	Frecuencia	%
4 a 6 horas	1	12.5%
7 a 9 horas	6	75.0%
10 a 12 horas	1	12.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 5. Número aproximado de alumnos que atiende a la semana. Con este planteamiento podremos conocer la carga de trabajo que llegan a tener los Orientadores. Así, el 37.5% de la población encuestada atiende entre diez y cincuenta-alumnos a la semana, pues según ellos estos alumnos son los interesados o los que llegan a tener una problemática; el otro 37.5% recibe alrededor de sesenta a cien alumnos y finalmente el 25% restante señala que atiende de cien a doscientos alumnos, pues les interesa estar al pendiente de los alumnos, aunque no pertenezcan a los grupos a su cargo.

Respuestas	Frecuencia	%
10 a 50 alumnos	3	37.5%
60 a 100 alumnos	3	37.5%
100 a 200 alumnos	2	25.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 6. ¿Quién es su jefe inmediato y que puesto tiene? Esta pregunta nos permitirá conocer a las personas que supervisan la labor de los Orientadores, a quienes deberían interesarles las actividades que desempeñan, ya que éstas también son su responsabilidad laboral. El total de los entrevistados respondieron que son tres personas: el Secretario Escolar, la Directora y el Subdirector.

Pregunta no. 7. Señale con qué periodicidad realiza actividades relacionadas con cada una de las áreas de la Orientación Educativa. Este planteamiento nos mostrará cuáles son las actividades prioritarias que realizan los Orientadores y conocer la periodicidad con que las realizan. Las respuestas fueron las siguientes:

Orientación Pedagógica.	Se debe realizar durante todo el semestre, cuando no están los profesores y cuando se tiene un tiempo libre.
--------------------------------	--

Orientación Psicoafectiva.	Se debe de realizar durante todo el semestre, cuando no están los profesores cuando se tiene un tiempo libre, en ocasiones se les entregan cuestionarios para que los resuelvan (como tarea) y en un momento libre se revisan las respuestas.
Orientación Vocacional y para el trabajo.	Se debe de realizar durante todo el semestre, cuando no están los profesores y cuando se tiene un tiempo libre, que por lo común es cuando concuerdan las dos últimas.

Los Orientadores responden que abarcan todas las actividades específicas de cada área; sin embargo, los alumnos mencionaron que varias actividades vinculadas con la Orientación Educativa se omitían durante la labor de estos especialistas, se requeriría la autorización para verificar de alguna forma cuál es la realidad.

Pregunta no. 8. ¿Asiste a cursos de actualización y formación? Con esta pregunta se podrá conocer qué formación poseen los Orientadores y si ellos se preocupan por estar actualizados para atender mejor a los alumnos. El 87.5% de la población respondió que si acuden a tomar cursos, que algunos son proporcionados por la institución y el 12.5% restante contestó que no se actualiza ni fuera ni dentro de la institución.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	7	87.5%
No	1	12.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 9. ¿Qué cursos considera usted que le ayudarían para el desempeño de su labor orientadora? Con esta pregunta se podrán detectar cuáles son las carencias formativas que presenta el área de Orientación de la institución, las cuales serán retomadas en la propuesta. Las respuestas obtenidas son las siguientes: 1) interpretación y aplicación de pruebas para determinar habilidades de los alumnos; 2) manejo de tests por computadora; 3) orientación psicoafectiva; 4) manejo de grupos difíciles; 5) estrategias didácticas para un aprendizaje significativo; 6) taller sobre el desarrollo y manejo de habilidades socioeconómicas y 7) trabajos familiares y psicopedagógicos.

Pregunta no. 10. ¿Considera que se le ha dado la suficiente importancia al servicio de Orientación educativa en su institución? Esta pregunta mostrará la percepción que tienen los Orientadores acerca de la importancia que la institución asigna al servicio de Orientación educativa. El 87.5% (siete orientadores) de la población menciona que sí se le concede la importancia requerida, pero el 12.5% señala que no, ya que también tienen que realizar trabajo administrativo, trabajo que ellos no deberían de realizar y esto les quita tiempo para asignarlo a las actividades específicas de la Orientación. Esto podría interpretarse como que los demás Orientadores no quisieron mencionar estos aspectos por no enfrentarse con las autoridades directivas de la escuela.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	7	87.5%
No	1	12.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 11. ¿A partir de su experiencia profesional, qué modificaciones sugeriría al respecto de las actividades del Departamento de Orientación? Esta pregunta nos apoya para conocer las carencias que identifican los Orientadores, permitiendo poder retomarlas en la propuesta. Las modificaciones mencionadas fueron las siguientes: 1) contar con un espacio adecuado para la atención de los alumnos y padres de familia y no asignarnos tanto trabajo administrativo, para que concentremos nuestros esfuerzos en la atención a los alumnos; 2) seleccionar con más cuidado los instrumentos que se aplican, aunque sean menos pero que sean más funcionales para los Orientadores; 3) en muchas ocasiones el trabajo administrativo es demasiado, invirtiéndose mucho tiempo en esa labor, tiempo que debiera estar destinado a la atención de los alumnos, razón por la cual algunos alumnos y compañeros docentes minimizan el trabajo que se realiza en el área de Orientación; 4) también se invierte tiempo en los proyectos o determinadas actividades que obstaculizan un contacto más cercano con los alumnos para conocer su situación familiar; las razones de su bajo aprovechamiento; porqué presentan comportamientos negativos; etc.; 5) un tiempo específico para realizar las actividades

propias de los Orientadores, como la aplicación de pruebas, la realización de entrevistas, pues algunas veces los profesores no ceden tiempo para llevarlo a cabo; 6) no se nos asignen tantos proyectos; ya que actualmente no hay tiempo suficiente para dedicar atención personalizada a los alumnos y tal vez ellos lo estén requiriendo y 7) no hay tiempo disponible para dar continuidad a la asesoría a los alumnos relacionada con la detección de sus habilidades e intereses.

Pregunta no. 12. ¿Qué propuestas haría para la mejora del servicio de Orientación Educativa en su institución? Esta pregunta ayudará para identificar las carencias que detectan los mismos Orientadores, para incluirlas en la propuesta. Las propuestas mencionadas fueron las siguientes: 1) un cubículo para cada Orientador; 2) asignación de una computadora para cada uno; 3) menor carga administrativa; llenar menos hojas que se complementan con materiales (encuestas, tests) de orientación ya que no queda tiempo para que a los alumnos se les realimente con dicha información (vocacional, proyecto de vida, detección de intereses y aptitudes, enseñanza de valores, etc.); 4) no tener que elaborar tantos Reportes, Informes, etc.; 5) contar con la posibilidad de aplicar pruebas que realmente tengan relación con el perfil vocacional, que no sean tan repetitivas o tediosas para los alumnos; 6) asignar un tiempo para la aplicación de los tests y poder dar a conocer los resultados; 7) que se nos apoye para brindarles mayor atención a los alumnos; 8) que no se nos sature con el llenado de tantos documentos, porque se pierde esa parte de la atención a los alumnos; 9) que todos los que laboramos en la Institución apoyemos las actividades específicas que se deben realizar en el área de Orientación; 10) el servicio de Orientación no se evalúa, por lo cual muchos alumnos no toman en serio el trabajo que se realiza con ellos; 11) que se asignen menos alumnos a cada Orientador para que se pueda ofrecer mejor atención a ellos y a los padres, ya que se han detectado problemáticas familiares fuertes y cada día van en aumento.

2.2.2 Área Pedagógica

Pregunta no. 13. ¿Participa en los procesos de bienvenida e inducción de la institución? Esta pregunta nos mostrará qué tan involucrados están los Orientadores

con las diversas actividades que se les ofrecen a los alumnos. El 62.5% de la población (cinco personas) contestó que sí se involucran en los eventos que ofrece la institución, pues en la pregunta número 3 se registró que cada uno de los Orientadores se hace responsable de un proyecto a realizar, pero el 37.5% (tres sujetos) señala que no participa en ninguna actividad. Se evidencia que algunos integrantes del área de Orientación Educativa son relegados en las actividades en que se convive con la comunidad educativa (padres de familia, autoridades educativas, etc.), el sustento podría ser que están recién ingresados. Los procesos de bienvenida e inducción comprenden actividades como las siguientes:

- Ceremonia de presentación: donde se presentan los directivos, orientadores, profesores, etc.
- Rehalís: se utilizan para conocer las instalaciones de su nueva escuela.
- Recorridos por la institución: que implica explicar las actividades extracurriculares que se pueden realizar.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	5	62.5%
No	3	37.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 14. ¿Colabora con el equipo académico que lleva a cabo los procesos de planeación educativa? Esta pregunta indicará qué tan involucrado está el Orientador con las estrategias de aprendizaje que implementan los alumnos y qué se requiere para potenciar dicho aprendizaje. El 100% de la población encuestada contestó que este es uno de los temas que más se trabajan, no fue posible verificar el nivel de aprovechamiento del alumnado, pues no se tuvo acceso a las calificaciones de los alumnos encuestados. La planeación educativa implica especificar los fines, objetivos y metas de la educación, gracias a este tipo de actividades, es posible definir qué hacer y con qué recursos y estrategias. La planeación es una de las herramientas fundamentales en la organización del trabajo docente de ahí su importancia, pues permite establecer los objetivos que se desea alcanzar a la hora de aplicar las actividades que se han diseñado para los

educandos. El resultado de una buena planeación educativa es un desarrollo integral y una eficaz difusión de los aprendizajes funcionales para que cada niño pueda enfrentarse a su vida futura.

Pregunta no. 15. ¿Interviene en la prestación de los servicios de asistencia educativa²? Esta pregunta mostrará el nivel de involucramiento de los Orientadores en la prestación de los servicios de asistencia educativa de su responsabilidad. El 87.5% de la población señaló que sí están encargados de algunos de los servicios, pues estas actividades forman parte del proyecto a su cargo, el 12.5% dijo que no pues apenas se está incorporando.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	7	87.5%
No	1	12.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 16. ¿Participa con los docentes en la detección de los problemas pedagógicos individuales y/o grupales? Esta pregunta determinará si los Orientadores apoyan a los docentes en la detección de los problemas pedagógicos individuales y/o grupales de los alumnos, tanto en su aprendizaje como en el hogar y demás contexto donde interaccionan. Toda la población encuestada respondió que sí (100%), inclusive mencionan que tratan de tener una buena relación con los

² **Orientador Educativo, propósito del puesto.** Colaborar al desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familiar y social. **Funciones:** 1) Elaborar el plan anual de actividades de orientación educativa que se debe desarrollar, de acuerdo con el programa oficial vigente y con base en el análisis de los problemas de la escuela, para someterlo a la consideración de la Dirección del plantel. 2) Coordinar con los profesores, asesores de grupo, médicos escolares y trabajadores sociales, el desarrollo de los respectivos programas de acción que habrán de desarrollarse en el plantel. 3) Coordinar sus actividades con el demás personal escolar, con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada. 4) Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos a aquellos, cuyos hijos requieran atención especial. 5) Prever las necesidades de materiales y equipo que se requieran para realizar su trabajo y solicitarlos a la Dirección del plantel. 6) Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos, incorporando los datos resultantes a la información proporcionada por el médico escolar y el trabajador para integrar la ficha individual de cada educando. 7) Aprovechar las fichas individuales y los demás elementos disponibles, para prestar el servicio de orientación, educativa, en la forma más eficiente posible. 8) Colaborar en la aplicación de la prueba de exploración. 9) Participar en la clasificación de alumnos por turnos y grupos, y en su ubicación en la especialidad de educación tecnológica que corresponda. 10) Promover, con el personal docente, la aplicación de técnicas de estudio dirigido en los procesos de aprendizaje. 11) Participar en la promoción, organización y el desarrollo de campañas, actividades y agrupaciones de alumnos que contribuyan en el proceso formativo de éstos. 12) Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezcan el desarrollo biopsicosocial de los alumnos. 13) Coordinarse con el trabajador social y el médico escolar, con el fin de dar asesoría a los padres o tutores, para que éstos atiendan con mayor eficiencia los problemas de los educandos (Resumen de <https://es.slideshare.net/gabrilara/servicios-de-asistencia-a-la-educacion>, 2014, s/p).

docentes, para que inclusive en forma mancomunada detecten las problemáticas y puedan resolverlas oportunamente.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%
No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 17. ¿Aplica instrumentos para conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos? Esta pregunta nos indicará si los Orientadores aplican instrumentos para conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos y verificar si cumplen con sus funciones específicas. El 100% de la población señaló que sí se aplican los tests respectivos, pero por la cantidad de alumnos y el trabajo, la mayoría de las veces no logran dar a conocer los resultados obtenidos en forma individual; aun cuando ellos sí los utilizan cuando los requieren. Sin embargo, los alumnos perciben este incumplimiento de su tarea, como una omisión en su trabajo, ya que ellos no reciben los resultados obtenidos por lo que esto les representa una pérdida de tiempo llenar estos documentos, considerándolos como aburridos y/o tediosos.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%
No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 18. ¿Promueve en los alumnos la adquisición de técnicas y métodos de estudio³? Esta pregunta permitirá saber si los Orientadores promueven la adquisición de técnicas y métodos de estudio entre los alumnos. El 87.5% de la

³ **Definición de técnica de estudio.** El aprendizaje es un proceso de **adquisición de habilidades y conocimientos**, que se produce a través de la enseñanza, la **experiencia** o el **estudio**. Respecto al estudio, puede decirse que es el esfuerzo o trabajo que una persona emplea para aprender algo. Una técnica es un procedimiento cuyo objetivo es la obtención de un cierto resultado. Supone un **conjunto de normas y reglas** que se utilizan como medio para alcanzar un fin. Por lo tanto, una **técnica de estudio** es una herramienta para facilitar el estudio y mejorar sus logros. Los especialistas afirman que la técnica de estudio requiere de una **actitud activa**, donde quien estudia asuma su protagonismo y supere la pasividad. Existen distintas técnicas de estudio. Por ejemplo, la **síntesis** es un resumen de lo escrito por algún autor, pero con otras palabras. Se recomienda leer párrafos completos para determinar cuáles son los contenidos esenciales y reescribirlos, sin que se pierdan las conexiones entre las ideas principales del autor. Las **notas al pie de página o marginales** también forman parte de las técnicas de estudio. El sujeto que está estudiando puede anotar palabras claves o realizar una síntesis de lo leído. Otra posibilidad es acudir al **subrayado** de las ideas principales. Un aspecto a tener en cuenta a la hora de comenzar a desarrollar una técnica de estudio es el **espacio físico** donde se encuentra el estudiante. Es importante que sea luminoso, que cuente con buena ventilación y que no haya un ruido excesivo. Tampoco deben olvidarse los materiales necesarios para el estudio, como los libros de texto, papeles, marcadores y bolígrafos.

población señaló que sí lo hace, pero uno de los Orientadores (12.5%) indicó que no, pues está sobrecargado de actividades administrativas. Es un error utilizar a los Orientadores en tareas que no coadyuvan con el objetivo principal de la Orientación Educativa, pues a la vez que no ofrecen a los alumnos el apoyo en su transición en la institución educativa, lo cual repercute en la eficiencia de la institución, cuestión medular para su permanencia, trastocan la autoestima del profesional pues ve truncados sus anhelos de implementar sus conocimientos para la mejora de la calidad educativa y lo saturan con tareas de las que no es responsable, que le interesan y no le corresponden.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	7	87.5%
No	1	12.5%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 19. ¿Tiene identificados todos los agentes que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos (familia, sociedad, escuela, profesores, alumnos, contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje) así como su impacto en el desarrollo del adolescente? Esta pregunta ayudará a los Orientadores para reflexionar acerca de la importancia de su tarea para el éxito de los estudiantes durante su formación en dicha institución. Así se tiene que el 100% de la población contestó que si los tiene identificados pero se menciona que dichos agentes son multifactoriales, los más frecuentes se refieren a cuestiones familiares, situaciones económicas y cuestiones personales, tales como:

- Educando: sujeto en situación educativa, en formación.
- Discente: sujeto en situación de aprendizaje.
- Contexto: cada asignatura.
- Medios: Tic's.
- Evaluación y planificación.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%

No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 20. ¿Interviene directamente para prevenir y/o corregir los índices de deserción? Por favor mencione algunos ejemplos. Esta pregunta nos permitirá identificar si los Orientadores consideran que realizan aportaciones para prevenir y/o corregir los índices de deserción. De principio el 100% de la población respondió que sí intervienen para abatir la deserción, pero las actividades no tienen buenos resultados según los alumnos.

Algunas actividades que realizan son:

- La labor con los padres de familia, se requiere estar al pendiente de la situación académica.
- Concientizar al alumno de las decisiones.
- Prevención (riesgo de probación) dándole el seguimiento de situación académica.
- Se habla con el alumno, si la baja es por motivos personales se le trata de apoyar, también se habla con los padres de familia y/o tutores.
- Cuando es por algunas asignaturas se pide apoyo con los docentes y padres de familia para que se cumplan con los acuerdos establecidos.
- Por cuestiones económicas se trata de que el alumno sea becado.
- Se proponen sugerencias de tutoría, asesoría, apoyo psicológico, así como el apoyo en casa del padre de familia o tutor.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%
No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 21. ¿Interviene directamente para prevenir y/o corregir los índices de rezago? Esta pregunta coadyuvará para que los Orientadores reflexionen acerca de las estrategias que deben utilizar para prevenir y/o corregir los índices de rezago. El

50% de la población contestó que sí, pero los demás (50%) nos dicen que no, ya que son los profesores los encargados de esta actividad. Los índices de rezago según el Consejo Nacional de Evolución de la Política de Desarrollo Social se refieren al índice de Rezago Social como una medida ponderada que resume cuatro indicadores de carencias sociales: educación, salud, servicios básicos y espacios en la vivienda, en un solo índice que tiene como finalidad ordenar a las unidades de observación según sus carencias sociales. Los cuales podemos abatir según algunas de las recomendaciones que la SEP, a través de la Guía operativa para la organización y funcionamiento de los servicios de educación inicial, de básica, especial y para adultos de escuelas públicas en la Ciudad de México, propone implementar para este propósito:

- Cuando los alumnos de nivel secundaria se encuentren en situación de rezago educativo, riesgo de reprobación y probable deserción, se implementará un Plan de Tutoría, el cual debe integrar acciones y estrategias que los Tutores y personal del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela, con el fin de brindar un apoyo, acompañamiento, seguimiento y fortalecimiento educativo de forma individualizada a los estudiantes que se encuentren en esta situación.
- Después de cada periodo de integración de evaluaciones, se llevará a cabo una reunión entre los docentes de asignatura y el personal de servicios de apoyo a la educación (prefectos, trabajadoras sociales y orientadores), previa calendarización, para analizar asistencia, puntualidad, resultados, avances y posibles razones que incidieron en los índices de reprobación en cada asignatura, con el objetivo de proponer y adoptar estrategias y medidas correctivas.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	4	50.0%
No	4	50.0%
Total	8	100.0%

2.2.3 Área Vocacional

Pregunta no. 22. ¿Aplica instrumentos para conocer el perfil vocacional de los alumnos? Esta pregunta trata de conocer si los Orientadores realizan esta tarea, conocer el perfil vocacional de los alumnos, pareciera por las respuestas de los alumnos que si les aplican determinadas pruebas pero al adolecer de tiempo suficiente, no les dan a conocer los resultados a los alumnos, por lo cual se concluye que su tarea no la cumplen; aun cuando el 100% de la población contestó que sí los aplica.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%
No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 23. ¿Promueve entre los alumnos la elaboración de un Proyecto de Vida? A través de esta pregunta nos podremos percatar de si el Orientador motiva a sus alumnos para lograr identificar metas viables. En esta pregunta el 100% de la población contestó que sí lo promueven, pero en ocasiones tienen que hacerlo en diversas sesiones, ya que no cuentan con el tiempo necesario (lo hacen cuando llega a faltar algún profesor). Sin embargo, el 72% de los alumnos encuestados mencionaron que sí lo habían elaborado, pero que habían sido los profesores los que los habían apoyado para realizarlo. Que los Orientadores rara vez lo sugirieron o sólo lo recomendaban hacer, pero no le asignaron la importancia a quienes sí lo elaboraron; el restante 28% de los alumnos contestó que no; aun cuando en esta pregunta todos los Orientadores respondieron que sí lo realizaban.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%
No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 24. ¿Difunde con los alumnos la oferta educativa que existe en niveles posteriores? Esta pregunta nos permitirá identificar la importancia que le asignan los Orientadores a la tarea de ofrecer información sobre la oferta educativa existente,

que se adecúe a las necesidades de cada uno de sus alumnos. El 100% de la población contestó que sí, ya que la institución realiza una <Feria> a la que invitan a diversas Universidades, para que presenten las licenciaturas que imparten en sus instalaciones, es la única forma de promover dicha información y solo a petición personal es que alguno de los Orientadores provee dicha información al alumno.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	8	100.0%
No	0	0.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 25. ¿Invita a instituciones o sectores sociales externos que estén vinculados con el perfil educativo de los alumnos? Esta pregunta determinará la importancia que le asignan los Orientadores para determinar la información sobre la oferta educativa existente para que se adecúe a las necesidades específicas de cada uno de los alumnos. El 25% (dos Orientadores) de la población contestó que no, pero el 75% (6) mencionó que sí, esto se puede lograr porque específicamente ellos trabajan el proyecto de la <Feria>, ellos contactan a las Universidades que asistirán a dicho evento.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	6	75.0%
No	2	25.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 26. ¿Se involucra a los padres de familia junto con los alumnos para la realización de actividades vocacionales? Con este cuestionamiento se trata de saber si los padres también conocen la información profesiográfica obtenida, para apoyar a los alumnos en sus decisiones. El 62.5% (cinco Orientadores) de la población encuestada contestó que sí y el 37.5% (3) restante mencionó que no; esto sucede porque se realizan reuniones denominadas <Escuela para Padres> y en éstas se les invita a los padres a participar en la <Feria> para que ellos también escuchen la

información que se proporciona, los Orientadores que no participan es porque apenas se están integrando a las actividades que realiza la institución.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	5	62.5%
No	3	37.5%
Total	8	100.0%

2.3 Resultados de la aplicación del cuestionario para alumnos egresados

También se aplicó un instrumento a la población identificada como destinatarios indirectos, representada por diez alumnos egresados de la misma Institución educativa, los cuales corresponden al 100% de esta la muestra, ya que se logró recuperar los cuestionarios contestados en su totalidad; a continuación se presenta el análisis de la información recabada.

Pregunta no. 1. ¿Se contaba con un lugar específico para la realización de las actividades del Orientador Educativo (OE)? Con esta pregunta se pretende corroborar la información proporcionada por los alumnos y los mismos Orientadores, relacionada con el lugar donde realizan sus actividades y si se pudiera considerar como un lugar adecuado. El 100% de la población respondió que sí, ya que como nos hemos podido percatar los Orientadores tienen un cubículo donde trabajar; sin embargo, en las respuestas de los alumnos y los mismos Orientadores se identifica que algunos cubículos no son los adecuados para trabajar en forma individual y menos colectiva con los alumnos.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	10	100.0%
No	0	0.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 2. ¿Consideras que el lugar donde se desempeñaban las funciones del Orientador Educativo (OE) era adecuado? La finalidad de esta pregunta es saber si el lugar de trabajo del Orientador es el adecuado para llevar a cabo sus actividades.

El 70% de la población no considera que el lugar sea el adecuado, ya que en ocasiones los cubículos son pequeños y los que son más grandes tienen que ser compartidos y es por esto que no se sienten cómodos y no logran expresarse como quisieran; el 30% restante no solicitó los servicios de los Orientadores.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%
No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 3. ¿Señale las funciones que se desempeñaban en la institución, relacionadas con la OE? Esta pregunta mostrará las actividades que realizaban los Orientadores. Las respuestas obtenidas son las siguientes:

- 1) Tener control de los alumnos.
- 2) Llevar control del desempeño conductual y de las calificaciones individuales.
- 3) Ayudan a definir la carrera que va más acorde con la persona.
- 4) Orientación en ciertas problemáticas personales.
- 5) Verificando y dando seguimiento al desempeño académico de los alumnos.
- 6) Identificación de situaciones de riesgo o problemas que tenían los alumnos para poder resolverlos oportunamente.
- 7) Cuidar que el alumno de la institución desempeñe sus labores académicas y se porte correctamente.
- 8) Verificaban que se realizara el aseo y el mantenimiento del mobiliario escolar.
- 9) Realizaban juntas con los padres de familia relacionadas con el desempeño de los alumnos y el mejoramiento del área escolar.
- 10) Implementación de diversas normas para mejorar la comunicación entre los individuos.

Pregunta no. 4. ¿Consideras que se le ha dado la suficiente importancia al servicio de Orientación Vocacional en la institución? Este cuestionamiento mostrará la importancia que le asigna la Institución a las actividades que realizan los Orientadores. El 70% (7) de la población considera que no se le ha reconocido la

importancia que tiene dicha actividad, ya que por la experiencia actual consideran que les faltó mucho apoyo; el 30% restante considera que sí.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%
No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 5. ¿A partir de su experiencia actual, qué sugerencias propondría al respecto de las actividades del Departamento de Orientación en esa institución? Esta pregunta mostrará algunas actividades que se omitió realizar con los egresados durante su estadía en la institución. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: 1) asignar más importancia para la impartición de la orientación vocacional, para que los alumnos tuvieran mejores bases e información para la toma de sus decisiones; 2) más apoyo a los alumnos irregulares, para lograr que egresen sin ningún impedimento y poder ubicarse en las opciones de educación superior que ellos elijan; 3) más cursos extraescolares, tales como: educación sexual, ambiental; técnicas de aprendizaje; etc.; 4) que los orientadores educativos dediquen más atención a los alumnos, pues se adolece de tiempo para realizar sus funciones de orientación por realizar actividades administrativas; 5) brindar apoyo a los alumnos que tengan algún problema personal; 6) apoyar y guiar a los alumnos, 7) ayudar en las problemáticas y dudas que llegaran a surgir relacionadas con su aprovechamiento escolar, simplificándoles un poco más la situación que estén enfrentando.

Pregunta no. 6. ¿Qué propuestas harías para la mejora del servicio de Orientación Vocacional en la institución? Este cuestionamiento mostrará las opiniones de los egresados relacionadas con la mejora del servicio de Orientación Vocacional en la institución. Las respuestas obtenidas fueron: 1) que los directivos realicen su trabajo ordenadamente y desempeñen mejor su función, para que no haya necesidad de que los orientadores realicen trabajo administrativo; 2) que se contraten más orientadores, ya que son muy pocos para la demanda de atención por parte de los alumnos, lo que permitiría la disponibilidad de más tiempo para trabajar con los alumnos; 3) más inversión en la capacitación de los orientadores, 4) así como apoyo

para que puedan realizar actividades con especialistas que asistan a la institución para impartir pláticas

Pregunta no. 7. ¿Se contaba con servicios de Asistencia Educativa? Esta pregunta nos permitirá saber si se realizaban actividades en la institución que coadyuvaran en la superación de los alumnos. El 50% de la población contestó que sí se llevaban a cabo pero no mencionan ningún ejemplo y el otro 50% mencionó que no; ellos comentan que no identifican plenamente este tipo de servicios y que se podrían confundir con actividades extraescolares que se realizan en la institución. Según Manteca (2006, p. 71) son los siguientes:

- Atención individual a los alumnos: se refiere a la necesidad de conocer las condiciones individuales de los alumnos que asisten a la escuela, relacionadas con sus antecedentes familiares, sociales y culturales; así como a la importancia de identificar sus capacidades y aptitudes para el estudio.
- El trabajo con los padres de familia: es la comunicación constante con los padres de familia para concertar formas de colaboración con la escuela que redunden positivamente en el desempeño académico de los alumnos.
- Vinculación con instituciones que brindan atención a los adolescentes: tiene una función de enlace con instituciones que brindan atención a los adolescentes. Su conocimiento de las necesidades y los intereses de los alumnos le permitirá identificar los servicios institucionales que puedan apoyarles en ámbitos como salud, prevención de adicciones, sexualidad, recreación, formación académica futura y empleo.
- Apoyo y orientación a los docentes: tiene una gran responsabilidad en el apoyo que brinda a los docentes y tutores ante situaciones que pongan en riesgo la permanencia y el buen desempeño académico de los alumnos.
- Organización de redes de acción para garantizar el bienestar de los alumnos en el espacio escolar: la escuela es un espacio donde deben prevalecer condiciones que garanticen el bienestar de todos sus integrantes. Estas condiciones abarcan desde la existencia de instalaciones seguras e higiénicas hasta la convivencia

respetuosa, solidaria y justa. En suma, un entorno propicio para estudiar con interés y entusiasmo.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	5	50.0%
No	5	50.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 8. ¿Se aplicaban tests para la detección de problemas pedagógicos individuales y/o grupales? Esta pregunta indicará qué actividades realizaban los orientadores. A esta pregunta el 70% de la población nos dice que no las realizan que realmente en ese aspecto no se interesaban mucho, ya que su carga de trabajo era bastante; pero el 30% de la población nos dice que sí, ya que algunos de los orientadores se daban el tiempo para poder saber que problemáticas habían con sus alumnos.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%
No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 9. ¿Se aplicaban instrumentos para conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos? Esta pregunta determinará si los orientadores aplicaban instrumentos para conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos. El 60% de la población señala que no se aplicaban y el 40% de la población contestó que sí, ellos mencionan que en ocasiones eran los profesores los que los aplicaban y esto lo hacían para mejorar el nivel de aprovechamiento de las clases.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	4	40.0%
No	6	60.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 10. ¿Se apoyaba de alguna forma a los alumnos con bajo aprovechamiento escolar? Este cuestionamiento apoyará para saber si los orientadores ayudaban a sus alumnos para resolver ciertas problemáticas relacionadas con el aprovechamiento escolar. Los resultados obtenidos muestran que el 70% contestó que no lo hacían y el 30% dijo que sí, que los orientadores los canalizaban con los profesores para que éstos les proporcionaran la asesoría.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%
No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 11. ¿Se promovía entre los alumnos la adquisición de técnicas y métodos de estudio? Esta pregunta mostrará si los Orientadores promovían entre los alumnos, la adquisición de técnicas y métodos de estudio y la importancia que éstos tienen para los Orientadores. El 80% de la población señaló que no se promovía la adquisición de técnicas y métodos de estudio, pues los alumnos solos investigaban cómo poder tener buenos resultados en sus materias; el 20% restante dijo que sí, pero ellos eran los que buscaban personalmente a los Orientadores para que les brindaran dicha información.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	20.0%
No	8	80.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 12. ¿Se les aplicaban instrumentos a los alumnos para detectar características de personalidad, autoestima, inteligencia, etc.? Este cuestionamiento permitirá conocer si los Orientadores aplicaban instrumentos a los alumnos para detectar características de personalidad, autoestima, inteligencia. El 80% de la población respondió que no lo hacían, pero el 20% mencionó que sí, pero que ellos eran los que solicitaban esto y que únicamente se les aplicaba a los interesados.

Esto demuestra que aun cuando los Orientadores conocían las funciones importantes que debían llevar a cabo, las omitían pues su argumento era que tenían mucho trabajo; sin embargo, no se especifica qué tipo de trabajo y cuál era el objetivo final del mismo

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	20.0%
No	8	80.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 13. ¿Asesoraban a los padres de familia sobre los problemas emocionales de sus hijos? Esta pregunta mostrará si los Orientadores se interesaban en atender a los alumnos con problemas emocionales y apoyar a los padres para que se implementara una solución a dichos problemas. El 80% contestó que no se hacía, pero el 20% señaló que sí, ya que cuando ellos tuvieron problemas llamaron a sus padres para buscar la solución a la situación.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	20.0%
No	8	80.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 14. ¿Asesoraban a los padres de familia para atender los desajustes sociales que presentaban sus hijos? Este cuestionamiento mostrará si los Orientadores asesoraban a los padres de familia para resolver desajustes sociales de sus hijos. El 70% señaló que nunca lo hicieron, el 30% restante comentó que muy rara vez realizaban actividades relacionadas con este tipo de problemas, se le denominaba <Escuela para Padres> y en ese contexto se trabajan algunas situaciones y soluciones relacionadas con estos problemas. Algunos desajustes sociales que podemos mencionar serían los siguientes: a) drogadicciones; b) alcoholismo; c) vandalismo; d) robos, y e) peleas callejeras.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%

No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 15. ¿Cómo ayudaban los Orientadores a los docentes en su interacción con los alumnos que presentaban desajustes sociales y emocionales? Esta pregunta indicará las actividades que llevaban a cabo los Orientadores para apoyar a los docentes en la solución de desajustes sociales y emocionales de los alumnos. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: 1) citando a los padres de familia; 2) charlaban con los alumnos y permitían que los mismos alumnos propusieran las soluciones para que se comprometieran en la solución; 3) sólo hablando con ellos; 4) realizaban juntas con los padres de familia, tanto los Orientadores como los docentes para tratar los casos más graves.

Pregunta no. 16. ¿Qué actividades promovían para apoyar el desarrollo humano de los alumnos? Esta pregunta permitirá conocer las actividades que los Orientadores proponían para apoyar el desarrollo humano de los alumnos. La información obtenida fue la siguiente: 1) requerir nuestra colaboración en dinámicas grupales o trabajos en equipo de investigación de diversos temas; 2) realizaban torneos estudiantiles deportivos, pláticas y obras de teatro para que los alumnos identificaran el contexto en que conviven; 3) algunas ocasiones asistieron especialistas para impartir pláticas y 4) se realizaba trabajo en equipo en varias de las asignaturas. Por desarrollo humano nos referimos al proceso mediante el cual se diseñan posibilidades para que una comunidad de habitantes tenga opciones y ofertas en pro de la mejora educativa, laboral, material, recreativa y cultural. El Desarrollo Humano se fundamenta en incrementar el bienestar integral de las personas, no sólo de manera material sino también de manera espiritual.

Pregunta no. 17. ¿Se promovían actividades para prevenir o corregir problemas de adicciones? Esta pregunta mostrará las actividades que los Orientadores implementaban para ayudar a sus alumnos en la prevención o corrección de problemas con las adicciones. El 70% contestó que no o que no sabían nada al respecto, el 30% restante señaló que lo hacían mediante la realización de obras de teatro. Algunas actividades que se considera podrían abatir o prevenir las adicciones, serían las siguientes:

1. Atención primaria. Establecer programas de educación sobre drogas, adicciones y educación sanitaria. Informar a la población infantil y adulta sobre el consumo y efectos de las drogas.
2. Prevención secundaria. Detectar las adicciones; establecer un contacto con la persona para buscar soluciones, buscando que sea consciente de la adicción e informando sobre los recursos y alternativas que tiene a su disposición. Motivar y promover una actitud favorable al cambio. Fomentar relaciones personales estables y sanas dentro de las familias con adictos.
3. Prevención terciaria o asistencia. Evaluar el estado físico y psicológico del adicto para proponer un tratamiento y seguimiento. Establecer un sistema de atención para situaciones de urgencia por consumo de sustancias. Fomentar que la persona adicta establezca un contacto constante con los Centros de Prevención cercanos a su vivienda.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%
No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 18. ¿Ofrecían pláticas relacionadas con la Educación Sexual? Esta pregunta indicará si los Orientadores impartían cursos o proporcionaban información relacionada con la Educación Sexual.–El 30% de la población mencionó que sí se impartían pláticas relacionadas con el tema, pero en la asignatura que los abordaba específicamente; es por esta razón (refiriéndose a los Orientadores) que el 70% restante señaló que no les daban información sobre este tema.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	30.0%
No	7	70.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 19. ¿Se aplicaban instrumentos para conocer el perfil vocacional de los alumnos? Esta pregunta mostrará si los Orientadores aplicaban instrumentos para determinar el perfil vocacional de los alumnos. El 20% de la población indicó que sí se aplicaban algunos instrumentos, los cuales eran tediosos y que nunca conocieron los resultados; el 80% restante señaló que no se aplicaba nada, algunos de ellos vieron los cuestionarios en los escritorios de los Orientadores, pero por la carga de trabajo tan pesada nunca se aplicaron.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	20.0%
No	8	80.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 20. ¿Se promovía entre los alumnos, la elaboración de un Proyecto de Vida? Esta pregunta mostrará si los Orientadores proponían entre los alumnos la elaboración de un Proyecto de Vida. La información obtenida muestra que el 50% respondió afirmativamente y por lo consiguiente el otro 50% dijo que no, al respecto se señaló que en diversas ocasiones sí se les solicitó su elaboración; otras veces cuando llegaba a faltar un profesor esa era la principal actividad que se proponía llevar a cabo en ese momento.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	5	50.0%
No	5	50.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 21. ¿Se difundía entre los alumnos la oferta educativa que existe en los niveles educativos posteriores? Este cuestionamiento nos mostrará si los Orientadores promocionaban entre los alumnos, la oferta educativa que existe en los niveles educativos posteriores. El 40% de la población contestó que sí, pero señalaron que eran las diversas instituciones (eran escuelas privadas) las que se encargaban de difundir esa información, pero dicha información se relacionaba específicamente con las carreras que impartían en sus instalaciones; el 60% restante

mencionó que no y si lo llegaron a hacer esa información realmente no les funcionó o las licenciaturas que a ellos les llamaban la atención, ni siquiera fueron mencionadas.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	4	40.0%
No	6	60.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 22. ¿Invitaban a algunas instituciones o sectores sociales externos que estuvieran vinculados con el perfil educativo de los alumnos, para que impartieran pláticas relacionadas con la oferta educativa o el ámbito laboral? Esta pregunta indicará si los Orientadores invitaban a algunas instituciones educativas o del ámbito laboral que estuvieran vinculados con el perfil educativo de los alumnos, para que impartieran pláticas. El 80% de la población respondió que nunca asistió alguna institución para que respondiera a sus dudas, ni mucho menos se invitada a un experto; el 20% restante señaló que sí, pero como ya se mencionó eran instituciones privadas que sólo incluían información específica de las licenciaturas que ellos impartían.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	20.0%
No	8	80.0%
Total	8	100.0%

Pregunta no. 23. ¿Se involucraba a los padres de familia junto con los alumnos para la realización de actividades vocacionales? Esta pregunta señalará si los Orientadores incluían a los padres en actividades vocacionales, ya que por medio de éstos se podrían identificar algunas dificultades (tanto económicas como de otra índole), que pudieran tener los alumnos y se abordarían sus habilidades e intereses. El 90% de la población dijo que no se involucraba a los padres, los alumnos decidían solos y el 10% restante indicó que sí lo hacían pues en ocasiones mandaban llamar a los padres para conversar sobre ésta y otras problemáticas.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	1	10.0%
No	9	90.0%
Total	10	100.0%

Pregunta no. 24. ¿Informaban a los padres sobre la situación académica y conductual de sus hijos? Esta pregunta indicará si los Orientadores involucraban a los padres en la formación de sus hijos. El 90% de la población contestó que sí se informaba a los padres acerca de la situación académica y conductual de sus hijos, ya que periódicamente se realizaban juntas para la firma de las boletas y en éstas se mencionaban las problemáticas que enfrentaban los alumnos, siendo así que sólo el 10% de la población respondió que no, pero al cuestionarlos al respecto comentaron que sus padres no asistían a las juntas.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	9	90.0%
No	1	10.0%
Total	10	100.0%

Se puede concluir que el servicio de Orientación Educativa en esta institución trata de realizar las actividades específicas de dicha labor, pero los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados denotan que aun cuando son varios los Orientadores Educativos que desarrollan la labor parece que la cuantiosa matrícula los rebasa y no logran concluir con éxito dichas labores. Pues los alumnos reconocen que si les aplican los instrumentos requeridos para ofertarles un buen apoyo relacionado con la orientación vocacional, la mayoría de las veces y delos alumnos no reciben sus resultados oportunamente y con el detalle que requiere esta labor, inclusive ellos mismos desdeñan el apoyo que pueden ofrecerles estos especialistas y sólo son algunos los beneficiados con dicha labor. Esto no debiera pasar pero pareciera que se sobrecarga con trabajo administrativo a los orientadores lo que no permite que realicen su labor en la forma adecuada, repercutiendo en un demérito en sus labores.

Capítulo III.

**Propuesta de Intervención
Pedagógica en
Orientación Vocacional**

3.1 Sustento teórico del modelo analizado

El Modelo de Orientación Vocacional-Ocupacional (MOVO) propuesto para apoyar la transición de los estudiantes de la Educación Básica a la de Media Superior y Superior es una iniciativa de la Secretaría de Educación Pública (SEP) trabajada conjuntamente con la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). Esto con el propósito de ayudar a los jóvenes en su toma de decisiones, basándose en su futuro educativo y laboral e implementando actividades vivenciales, las cuales coadyuvarán para la elaboración de su proyecto educativo-ocupacional, apoyándolos en su tránsito por el nivel medio superior y superior para que adquieran nuevos conocimientos sobre cómo insertarse en el mundo laboral. Esta iniciativa busca mejorar los “vínculos entre las escuelas y las empresas y se integra de cinco actividades dirigidas a los estudiantes de tercer grado de secundaria y doce para llevar a cabo con los jóvenes del primer semestre de bachillerato” (SEP, 2016, pp. 6-7), buscando motivar en ellos:

- El autoconocimiento vocacional a partir de contestar un test vocacional.
- Proporcionar información suficiente sobre la oferta educativa de la SEP para la elección y continuación de sus estudios.
- La vinculación a otros Programas propuestos por la SEMS para su exitosa transición durante la etapa de la Educación Media Superior a la Superior.
- La revaloración de la Educación Técnica y la de Técnico Superior a través de acercamientos a espacios y actores del medio.
- El reconocimiento del aprendizaje durante toda la vida y la certificación de competencias para la vida y el trabajo.
- El conocimiento de las experiencias que les enseñen las implicaciones laborales y salariales del ejercicio de una profesión.
- El conocimiento de las herramientas necesarias para su transición al mercado laboral.
- La creación de su Proyecto Educativo-Ocupacional.

Para poder ser implementado se crearon dos versiones del contenido del MOVO, la primera deberá ser implementada por personal del nivel Medio Superior (Orientador) y la otra está diseñada para ser trabajada en colaboración con las empresas privadas, que sustentadas por sus políticas de responsabilidad social traten de contribuir con capital humano para realizar dichas actividades vivenciales de forma

voluntaria, para que los estudiantes puedan llevar a cabo un acercamiento real con el ámbito laboral. Por esta razón, el MOVO contempla la capacitación de ambos participantes, en el caso del personal incorporado a la educación en el nivel Medio Superior, su entrenamiento se basa en el fortalecimiento de la figura del Orientador-Vinculador al interior del plantel; en el caso de la iniciativa privada, se buscará fortalecer el perfil del voluntario, trabajando con su identidad y compromiso con la empresa y la sociedad.

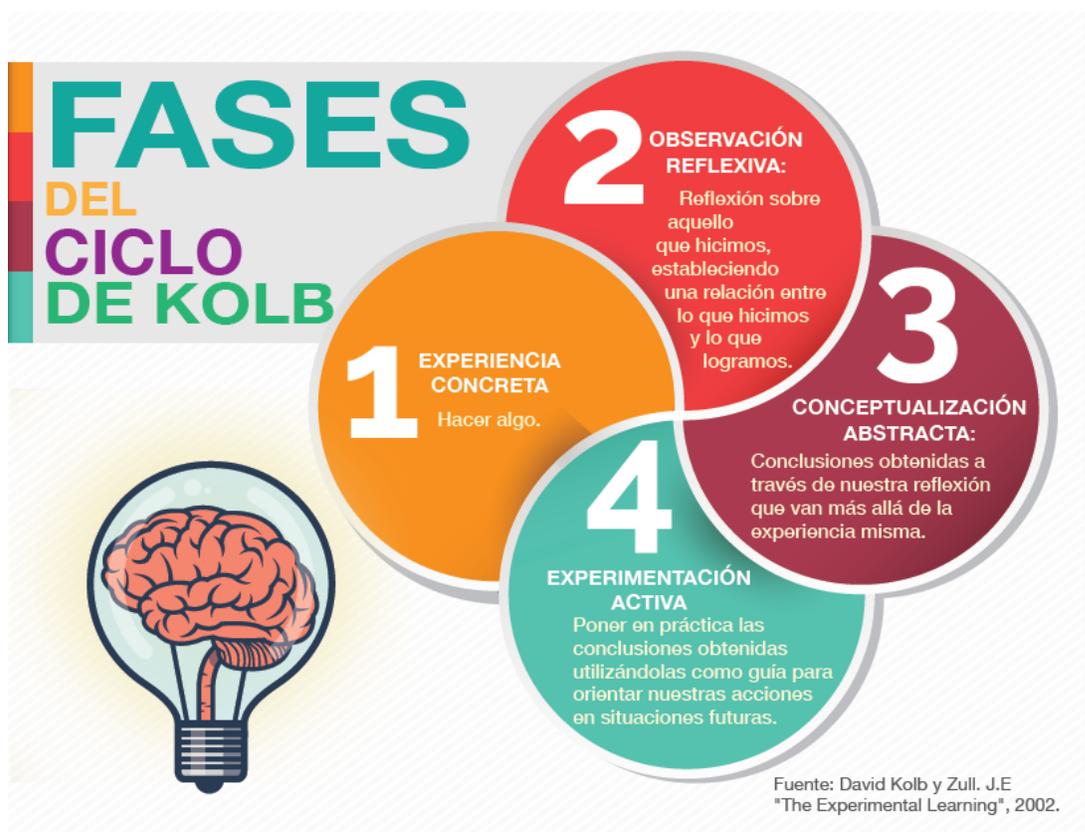
3.2 Formato de capacitación

La capacitación se realiza a distancia (en línea), avalada por una Plataforma que contiene lecciones en video, que explican cómo realizar e implementar cada una de las actividades vivenciales, además se tiene la opción para descargar los materiales de apoyo que se van a requerir. Este Modelo debe ser aplicado de manera sucesiva a los estudiantes de tercer grado de secundaria y a los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato; para así poder dar un seguimiento a cada estudiante durante su trayecto por este nivel educativo; también puede ser aplicado a los jóvenes que pueden estar concluyendo sus estudios, para vincularlos con la información e instituciones que les permitan incorporarse a la Educación Superior o al mercado laboral.

Ya que uno de los objetivos del Modelo es fortalecer en los jóvenes el autoconocimiento vocacional, el MOVO propone aplicar el Test Vocacional para el Ingreso al Bachillerato (<http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/vista/test-vocacional-basica>, 2016) a todos los estudiantes de nuevo ingreso al nivel Medio Superior, como requisito de inscripción para dar orientación y seguimiento a cada joven en su trayecto por dicho nivel. Asimismo, el Modelo establece que se aplique el Test para el Ingreso a la Educación Superior (<http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/vista/test-vocacional/>) a jóvenes que estén por egresar de la Educación Media Superior (EMS), para proporcionarles orientación e información oportuna acorde a su perfil.

3.3 Sustento pedagógico del MOVO

El MOVO está basado en el Modelo de Aprendizaje Experiencial (Experiential Learning) de David Kolb (SEP, 2016, p. 9), quien lo fundamenta en la transferencia de conocimientos mediante actividades vivenciales de forma individual o grupal. Se recuperó este Modelo, ya que Kolb (SEP, 2016) retoma la idea de que el proceso de aprendizaje de todos los seres humanos, transita de un modo natural e inconsciente a un proceso integrado por dos dimensiones principales: la percepción y el procesamiento. También considera que el aprendizaje es el resultado de la forma como las personas perciben y luego procesan lo que han aprendido, esto mediante cuatro etapas:



La propuesta espera obtener los siguientes resultados con los estudiantes participantes (SEP, 2016, p. 10):

- La autodeterminación y cuidado de sí mismo.
- Que se exprese y comunique cotidianamente.

- Que piense crítica y reflexivamente.
- Que aprenda de forma autónoma.
- Que trabaje en forma colaborativa.
- Que participe responsablemente en la sociedad.

3.4 Esbozo de Propuesta Pedagógica en el área de Orientación Vocacional para la Escuela Preparatoria Oficial N° 100

Al realizar un comparativo entre el referente teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de los cuestionarios que sustentaron un análisis (realizado en la Escuela Preparatoria Oficial N° 100) relacionado con el servicio de Orientación que se oferta en dicha institución, fue factible diseñar una alternativa tratando de beneficiar el servicio de Orientación Vocacional en la Preparatoria Oficial N° 100. Tratando de alcanzar una mayor efectividad, ya que se hizo evidente la necesidad de un servicio que centre su trabajo en las demandas que cada alumno presenta y brindando información sobre el mercado de trabajo actual. Esto coadyuvará para realizar un seguimiento detallado de cada alumno vinculándolo con sus propios intereses, habilidades y posibilidades, relacionando todo esto con las posibles alternativas educativas a las cuales se podría acceder, que incidan en sus ideales forjados para su futuro próximo.

El hecho de ser una Preparatoria Oficial no obliga a que los alumnos tengan que continuar con una carrera universitaria, es por esta razón que los alumnos tienen más tiempo para reflexionar sobre su futuro, siendo éste el factor por el cual se considera recomendable iniciar un trabajo en el servicio de Orientación Vocacional con los alumnos del segundo grado (tercer y cuarto semestre). Ya que esto les permitiría analizar y reflexionar acerca de lo que quieren obtener durante su vida, retomando sus intereses y objetivos para su futuro, tanto académicos como personales y laborales. La implementación y práctica de la Orientación Vocacional apoyaría para que el alumno fuera construyendo determinadas ideas y metas, favoreciendo de forma inmediata la adecuada elección para el ingreso al nivel superior.

Se considera que es factible promover el diseño de una propuesta que apoye a los alumnos para reflexionar sobre su formación futura, tratando de favorecer la elección educativa adecuada, esto dando a conocer la oferta proporcionada por las diferentes Instituciones y a su vez las demandas laborales emergentes en la sociedad. Se requiere un ejercicio de reflexión para diferenciar entre el proyecto personal que incluye los deseos de los jóvenes y las reales oportunidades educativas existentes en un momento y lugar determinado. La elección vocacional deberá realizarse paulatinamente y acorde con el conocimiento de las condiciones y oportunidades educativas y laborales existentes, que constituyen las posibles alternativas para la decisión de los alumnos. Todo lo anteriormente descrito sustenta la necesidad de diseñar una propuesta que apoye para solucionar los problemas de la elección vocacional en cuanto a la formación de los estudiantes.

La propuesta diseñada para la Escuela Preparatoria Oficial N° 100 referente al servicio de Orientación Vocacional sustentada en las referencias de las necesidades detectadas con los alumnos de segundo grado (tercer y cuarto semestre) y que se confirmó con la información obtenida de los alumnos egresados de dicha Institución, quienes plantearon la necesidad de un trabajo más comprometido relacionado con su formación en orientación vocacional y por ende con su futuro e inserción laboral en la sociedad. Es por medio de esta información que se justifica el diseño de la propuesta, la cual busca mejorar el servicio de Orientación Vocacional dentro de la Institución, basada en el enfoque del asesoramiento vocacional desde la teoría.

3.5 Marco teórico del proyecto

Para el año de 1980, la Orientación comenzó a adoptar nuevas formas para la organización y aplicación de cada uno de sus objetivos, relacionados éstos con la profesionalización en el ámbito de la Educación Especial, estos son los fundamentos de la Asociación Catalana de Orientación Escolar y Profesional (ACOEP). Uno de los enfoques importantes en los cuales también se basa el desarrollo y evolución de la Orientación desde una visión más especializada para el tratamiento de los alumnos, es el enfoque pedagógico y psicológico, en el cual se sustentan los Equipos de

Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica creados en el mismo año, los cuales desempeñan funciones de prevención, solución de problemas, atención a las necesidades subyacentes en el desarrollo del alumno, ya no se centran sólo en lo profesional sino también en los aspectos personales y vocacionales del alumno, asimismo ya intervienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que sirve de apoyo a los profesores.

Cabe señalar que gran parte del desarrollo de los antecedentes fundamentales que le asignan su importancia a la Orientación, se realizaron en Europa; sin embargo no hay que ignorar el hecho de que cada país en forma independiente, trabajó la conceptualización del término de la Orientación Educativa. También es esencial mencionar que algunos países, como: Alemania, Bélgica, Francia e Italia, por mencionar algunos; a pesar de que en sus orígenes comenzaron a enfocar la praxis de la Orientación en aspectos laborales y profesionales, al final del proceso de evolución y transformación, la enfocaron más al ámbito escolar, atendiendo aspectos tanto intelectuales como personales y al mismo tiempo interviniendo en las actividades del aula, que en comparación con países como EEUU, quienes dirigían más la práctica de la Orientación hacia aspectos más vocacionales.

La formulación de la aplicación de la <teoría del rasgo> en la orientación vocacional, emitida en la obra de Parsons (citado por Rivas, 1988, p. 32), sostiene que en la elección de una profesión intervienen tres factores:

1. El conocimiento de sí mismo, sus aptitudes, intereses, ambiciones, recursos y limitaciones de las motivaciones del individuo.
2. El conocimiento de las exigencias y requisitos necesarios para el éxito en el trabajo, las ventajas e inconvenientes, compensaciones, oportunidades y la prospectiva de las diferentes áreas laborales.
3. La verdadera adecuación en la relación entre los hechos anteriores.

Al modelo que se está retomando en esta propuesta, diferentes especialistas lo consideran incompleto, pero al relacionarlo con la <administración de personal>, nos podemos percatar de la forma en la que se complementan. Los planteamientos que

sustentan lo expuesto se detallan a continuación, se menciona que lo que lleva al éxito de toda función social y de las organizaciones depende de dos elementos: las <personas que llevan a cabo las actividades y las que dirigen dichas actividades> y las <cosas o bienes que se requieren para realizarlas>. Personas y cosas son elementos indispensables y no se puede prescindir ni de unas ni de otras,

según Reyes (1992, p. 36) las “cosas son elementos puramente pasivos, ya que carecen de inteligencia y libertad; ...son exclusivamente medios para la mejor realización de los fines de un organismo social; ...las personas tienen un carácter eminentemente activo en el desarrollo de dichas funciones: se dirigen a sí mismas, dirigen a las demás personas y sobre todo a las cosas, en forma tal que la administración de cosas no puede ser realizada sino a través de la administración de personas”.

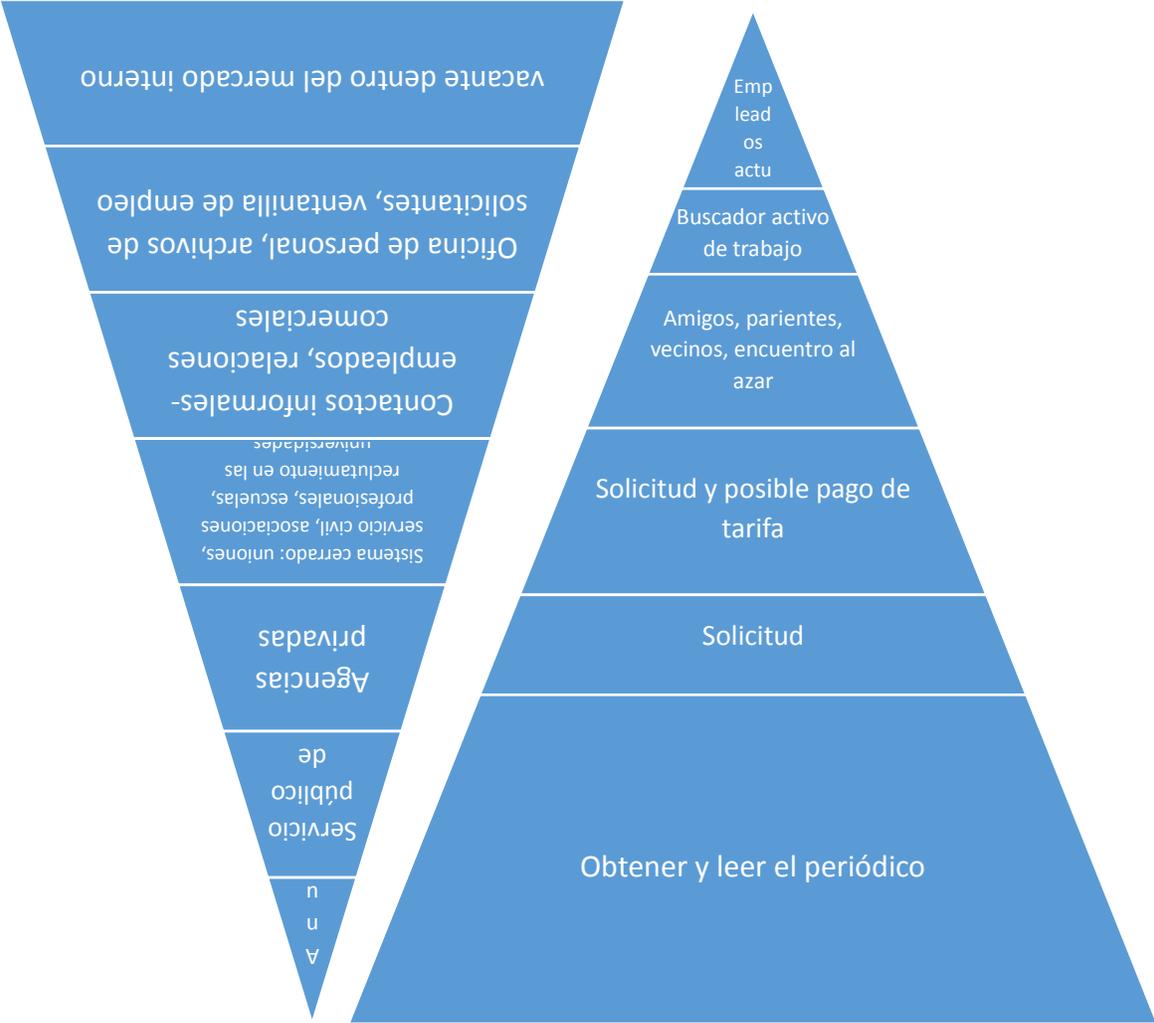
Por lo mismo, las personas no pueden ser nunca consideradas como medios; sus acciones ciertamente lo son para la realización del fin social, pero las personas no pueden ser tratadas ni consideradas en sí mismas como medios. De lo expuesto resulta en forma indudable que la eficacia de las funciones administrativas dependerá primordialmente de la acción de las personas y sólo secundariamente de la administración de las cosas. En efecto, las primeras son los agentes impulsores y coordinadores de dichas funciones, las segundas son tan sólo instrumentos, pero al fin y al cabo subordinados en cuanto a su eficacia, a la calidad de la administración de las personas. Así se tiene que el objetivo general de cualquier estrategia de reclutamiento es que el patrón informe a los candidatos bien calificados que existen ciertos puestos vacantes y los que buscan posiciones de trabajo deben hacerles saber a los empleadores prospectivos que ellos están disponibles. Este proceso se describe como el modelo de reclutamiento/búsqueda de empleo (puesto) que se muestra en la Figura no. 1 (Sverdlik, 1991, p. 332).

3.5.1 Objetivo

El objetivo de implementar el <enfoque de asesoramiento vocacional desde la teoría del rasgo factor> es ayudar a resolver la necesidad y mejoramiento del servicio de Orientación Vocacional, por ende la ayuda para la elección de ingreso al nivel superior de los alumnos insertos en la Institución, comprenderá e incorporará tanto los recursos, como las limitantes y las responsabilidades; relacionándolo tanto con

las características propias del sujeto tales como: capacidades, intereses, aptitudes, recursos y expectativas, con las demandas y requisitos, ventajas y desventajas de las diversas opciones educativas y áreas laborales.

Figura no. 1. Modelo de reclutamiento/búsqueda de empleo (puesto)



Las actividades iniciarían con una pequeña charla con la directora de la Institución sobre cómo se están organizando para brindar ayuda en el aspecto de la Orientación Vocacional y para saber cómo es la situación actual que atraviesan los alumnos, su construcción del presente y las nuevas responsabilidades sociales. Los cuestionarios deben apoyar para conocer tanto las fantasías como los temores de los alumnos, a su vez también proporciona información relevante con respecto a los gustos e

intereses por las posibles opciones educativas y/o profesionales, considerando el hecho de que una buena elección depende de la confrontación de la fantasía con la realidad, estando inherente en los alumnos un incremento de dudas que se requiere resolver.

Con respecto a la Toma de Decisiones Vocacionales, el proceso del asesoramiento al alumno facilitará la toma de decisión e ingreso al nivel superior, logrando que el educando logre reconocer sus habilidades, destrezas, aptitudes e intereses como características propias de sí mismo y así realizar un ajuste adecuado con la oferta de opciones educativas del nivel superior. Brindar información al alumno sobre sus posibles opciones educativas en el nivel superior y en el mercado de trabajo es clave en este momento de su vida. Según Rivas (1988, p. 229), la información es la clave de la toma de decisiones responsable: la reacción natural de cualquier persona que tenga que tomar una decisión en situación de incertidumbre es disminuir ésta, mediante la adquisición de información.

3.6 Programa a proponer

Actividades a realizar.

Módulo 1. Actividades para el autoconocimiento vocacional

Primera actividad. <¿Quién soy?>.

Se pretende que durante esta actividad, los jóvenes se conozcan a sí mismos, identificar lo que pueden lograr en la vida y lo que la vida tiene para ofrecerles, para que se sensibilicen de los éxitos y fracasos en su vida y que les han llevado hasta el lugar donde se ubican actualmente.

Duración de la actividad: una hora.

Actividad teórico-vivencial: impartida por el orientador

Objetivo general: que los estudiantes reconozcan sus fortalezas y debilidades.

Rol del orientador: será el encargado de vigilar el proceso de trabajo de los alumnos, para que realmente le dediquen tiempo a pensar cómo lograron estar en el lugar donde se encuentran y adónde quieren llegar.

Rol del director de plantel: principalmente deberá brindar un espacio para que el orientador pueda trabajar en un ambiente adecuado, ser corresponsable en el seguimiento de los estudiantes en su trayecto por el nivel medio superior y generar una buena comunicación con los padres de familia o tutores que coadyuve en el involucramiento y atención de las situaciones educativas, sociales, emocionales y áreas de oportunidad para la transición de sus hijos al nivel superior.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Autoconocimiento.
- Análisis del éxito y el fracaso.

Preparación:

1. Se le solicitará a los alumnos que escriban su autobiografía, resaltando las etapas que consideren que sobresalen, así como las personas, los eventos de éxito o fracaso, los ambientes familiares, los sociales, etc.
2. Se realizará una lectura voluntaria y se les solicitará que contesten los siguientes cuestionamientos: ¿qué reacciones les provocó este ejercicio?, ¿qué tan fácil les fue lograrlo? y ¿qué conclusiones obtuvieron?; al finalizar la participación se requerirá que entreguen los trabajos al orientador.
3. El orientador hará una lectura rápida de los trabajos, identificando cuáles son las posibles profesiones que podrían elegir los alumnos.

Segunda actividad. <Mi trayectoria por este mundo>.

Para la realización de esta primera actividad cada alumno tendrá que elaborar su Proyecto de Vida, especificando en todos los ámbitos (familia, casa, trabajo, amor, etc.). Duración de la actividad una hora.

Actividad teórico-vivencial impartida por el orientador.

Objetivo general. Que los estudiantes construyan su Proyecto educativo-ocupacional a partir de conocer sus preferencias y metas a alcanzar.

Rol del orientador. Es el encargado de vigilar el proceso de trabajo de los alumnos, que realmente le dediquen tiempo a pensar lo que desean para su futuro.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Autoconocimiento.

Preparación:

1. Se iniciará con una presentación para los alumnos, explicando para qué sirve hacer un Proyecto de Vida.
2. Se solicitará la elaboración del Proyecto de Vida de cada alumno, siendo específicos en todos los ámbitos como lo serían: su familia acerca de si quiere formar una, no tener familia o quedarse con sus padres; su casa, cómo le gustaría que fuera; su trabajo, qué le gustaría realizar, etc.
3. Se realizará una lectura voluntaria, al finalizar la participación se solicitará que el alumno.
4. El orientador realizará una lectura rápida de los trabajos, identificando cuáles serían las posibles profesiones que podrían elegir los alumnos.

Tercera actividad: <Plan de mejoramiento personal>.

Cada uno de los alumnos elaborará un Plan concreto de mejoramiento personal, basado en su propio análisis, se tiene que estimular a través del fomento de una visión real y positiva de sí mismo y de sus posibilidades.

Duración de la actividad: una hora.

Actividad teórico-vivencial impartida por el orientador.

Objetivo general. Que los estudiantes reflexión acerca de sus intereses, gustos y posibilidades e identifiquen qué es lo que realmente necesitan para lograr llegar a sus metas.

Rol del orientador. Es el encargado de vigilar el proceso de trabajo de los alumnos, que realmente le dediquen tiempo a pensar lo que desean para su futuro y cómo lo pueden llevar a cabo.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Autoconocimiento.
- Autoestima.

Preparación:

1. Para iniciar se les solicitará a los alumnos que definan qué son los defectos y las virtudes
2. Cada alumno deberá de hacer una lista de sus defectos y virtudes.
3. Se le entregará una hoja en blanco a cada alumno, la cual se tendrá que pegar en la espalda, se pedirá que se pare y cada uno de sus compañeros le tendrá que escribir un defecto y una virtud y así se hará con cada uno de sus compañeros.
4. Se solicitará que de forma voluntaria lean lo que escribieron sus compañeros y señalarán con qué sí están de acuerdo y con qué no y porqué opinan así.
5. Cuando ya conocieron la opinión acerca de sus defectos y virtudes, se les solicitará que elaboren un escrito de cómo esos defectos y virtudes les pueden ayudar o perjudicar en un futuro y qué van a hacer para cambiar esos defectos y potencializar sus virtudes.

Cuarta actividad: Elección de mis estudios profesionales.

Se llevará a cabo la aplicación del cuestionario de habilidades (anexo 1) y la prueba de intereses vocacionales (anexo 2). Duración dos horas.

Actividad teórico-vivencial impartida por el orientador.

Objetivo general. Que los estudiantes construyan su Proyecto Educativo a partir de la detección de su perfil vocacional; de cuál es la oferta educativa pública que ofrece la SEP a nivel superior y tendencias actuales del mercado laboral.

Rol del orientador. Guiar a los estudiantes para realizar los Tests Vocacionales, interpretando sus resultados para que conozcan cuál es su perfil vocacional y cómo

pueden vincularlo a las diferentes áreas de estudio. Además, darles a conocer los resultados y sus opciones educativas y laborales.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Autoconocimiento.
- Aprendizaje continuo

Materiales de apoyo:

- Cuestionario de habilidades (anexo 1).
- Prueba de intereses vocacionales (anexo 2).
- Mapa profesiográfico de acuerdo a las profesiones que los alumnos escribieron en su Proyecto de Vida.

Preparación:

1. Se iniciara con una explicación acerca de por qué se deben realizar los tests y de qué manera les ayudará a conocer más de ellos mismos
2. Se aplicarán los tests.
3. Se analizarán los resultados obtenidos y se hará un análisis a cada uno de éstos, para así identificar cuáles son las licenciaturas que se apegan más a sus resultados.
4. Se les mostrarán los resultados a los alumnos y se les explicará en qué área se ubican.
5. Al conocer los alumnos sus resultados, se les mostrará el mapa profesiográfico y las posibles instituciones que las ofertan.

Módulo 2. Actividades para la construcción del Proyecto de vida

Primera actividad. ¿Qué se me ofrece?

Se entrega oferta educativa pública de la SEP y de algunas instituciones privadas.

Duración de la actividad: dos horas.

Actividad teórico-vivencial con el orientador.

Objetivo general. Que los estudiantes conozcan la oferta educativa a nivel superior que ofrece la SEP e instituciones privadas, dónde se ubica el plantel más cercano a su casa y cuál ofrece los estudios afines a su perfil vocacional para la creación de su proyecto educativo-ocupacional.

Rol del orientador. Apoyar a los estudiantes en la creación de su proyecto educativo-ocupacional, ofreciéndoles la mayor información posible de lo que ellos demandan.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Aprendizaje continuo.
- Responsabilidad.
- Toma de decisiones.

Preparación:

1. Se les informará a los alumnos que pueden ingresar al portal <Decide tus Estudios> y que puede explorar las secciones <Instituciones de educación superior> ([http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/ubicaSes/opciones Educativas](http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/ubicaSes/opcionesEducativas)).
2. Ellos elegirán las instituciones que más les interesen y anotarán las razones que los llevaron a tomar esa decisión.
3. Se solicitará a los alumnos que busquen más información de las instituciones que eligieron (por ejemplo: las colegiaturas, los Planes de Estudio, los docentes sobresalientes de esa institución, etc.).

Segunda actividad. Una mirada del profesionista sobre el mundo laboral.

Se ofrecerá una plática realizada por un voluntario padre o tutor. Duración de media hora.

Actividad vivencial impartida por voluntario.

Objetivo general. Proporcionar información actual a los estudiantes, sobre el mundo educativo y profesional, con el propósito de que comprendan la importancia de continuar estudiando y que identifiquen si esa profesión cubre sus expectativas

relacionadas con las funciones que se realizan; explicadas a través de la experiencia de un profesionalista con varios años de experiencia laboral.

Rol del voluntario. Impartir la conferencia de media hora con estudiantes, a quienes tendrá que explicar la importancia de seguir estudiando y cómo pueden vincular sus estudios para una mejor inserción laboral; de qué trata el trabajo que realizan; por qué lo eligió; especializaciones que debe obtener; cómo desarrolla sus funciones; cuál es el espacio laboral donde puede trabajar; de acuerdo a las capacidades que tiene a qué puestos puede ascender; qué importancia tiene para la empresa y/o institución y sociedad, etc.

Rol del orientador. Realizar las gestiones para programar la realización de la actividad vivencial.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Aprendizaje continuo.
- Enfoque a resultados.
- Visión a futuro.

Preparación:

1. Revisa con las autoridades de la institución, la fecha y horario disponible para poder realizar la conferencia con un profesionalista voluntario.
2. Contacta a un profesionalista, emprendedor o profesionalista técnico (padre de familia o conocido), que además de tener experiencia profesional tenga la habilidad de hablar en público y manejo de grupos numerosos para la realización de actividades.
3. De no lograr contactar algún perfil, invita al Director del plantel a que imparta la plática con base en su trayectoria profesional y utiliza el material de apoyo, para poder explicar de forma clara cada tema
4. Si el plantel participa en la operación del modelo con apoyo de empresas privadas, dirigirse a su enlace de subsistema para la programación de la visita de un profesionalista voluntario.

5. Realización de la conferencia.

Tercera actividad: <Conoce tu lugar de trabajo>.

Se analizará cada licenciatura y ocupaciones en las empresas y de ser posible se visitarán algunas. Duración de la actividad: una hora.

Actividad vivencial.

Objetivo general. Que los estudiantes identifiquen dentro de la cadena de valor, las diferentes carreras profesionales y técnicas que se escogieron; así también que identifiquen cómo y por qué podría llegar a ser su lugar de trabajo.

Rol del voluntario. Realizar una visita guiada por la empresa donde expondrá cuáles son las carreras profesionales que contratan ahí, así como las actividades que desempeñan, el rol de cada integrante y las actividades que existen dentro de un proceso de producción, además de la importancia de su experiencia como profesionista técnico.

Rol del orientador. Gestionar la visita a la empresa con el grupo de estudiantes de un grupo previamente seleccionado.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Aprendizaje continuo.
- Pensamiento crítico.

Preparación:

1. Revisa y selecciona una empresa o Centro de trabajo para gestionar una visita con los estudiantes.
2. Solicitar el permiso a los padres y a la misma escuela, para que los alumnos participen en esta actividad. Los alumnos que no cuenten con el permiso firmado, no podrán asistir a la visita guiada.
3. Realización de la visita.
4. Pedir a los alumnos que realicen un trabajo donde expliquen qué fue lo que más les llamo la atención de la visita y por qué y que mencionen si con esa visita se

les animó a estudiar la carrera que ya habían elegido o no y la razón de su respuesta.

Módulo 3: actividades finales

Primera actividad: ¿Quiero ser emprendedor?

Se analizará lo que implica el emprendimiento, como una opción laboral. Duración de la actividad: dos horas.

Actividad teórico-vivencial.

Objetivo General. Que los estudiantes identifiquen una opción más para sus futuros estudios, retomando el emprendimiento y proporcionándoles la información relacionada con esta actividad:

- ✓ Asociando las características actitudinales de un emprendedor.
- ✓ Sondeando los programas de impulso al emprendimiento.

Rol del orientador. Guiar a los estudiantes en el proceso para conocer las competencias que se requieren para ser emprendedores y cómo se pueden vincular al mundo del emprendimiento.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Aprendizaje continuo.
- Trabajo en equipo.
- Creatividad.
- Empatía.

Preparación:

1. Interrogar a los estudiantes acerca de los tipos de emprendedores que hay y el tipo de perfil de cada uno de los emprendedor que puede haber.
2. Preparar ejemplos claros de emprendedores locales que son un referente por su labor e impacto en lo que hacen.
3. Lograr contactar a un emprendedor para que le explique a los alumnos como llegar a donde él está, cómo lo ha logrado, cómo ayuda a su comunidad y qué

beneficios obtiene él. Hay que asegurarse de que coincida la fecha y hora en la que se realizará esta actividad en el plantel. También se puede invitar a participar a los padres de familia.

4. De no conseguir a un invitado se puede ingresar al Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM, www.inadem.gob.mx/) y revisar los programas y apoyos para los emprendedores que otorga esta instancia para los jóvenes.

Segunda actividad: <Comprende tu trabajo>.

Se trabajarán los Programas pertinentes para lograr la vinculación a alguna área laboral. Duración de la actividad: dos horas.

Actividad teórico-vivencial.

Objetivo general. Que los estudiantes que decidan ya integrarse al campo laboral lo hagan con los conocimientos obtenidos a nivel medio superior y se capaciten para integrarse de forma exitosa.

Rol del orientador. Mostrar a los estudiantes en qué consiste la capacitación para el trabajo y cómo pueden sacar provecho de esta opción para lograr integrarse al mercado laboral de forma exitosa.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Aprendizaje continuo.
- Toma de decisiones.
- Pensamiento crítico.

Preparación:

1. Que los alumnos investiguen las posibles ofertas de trabajo que existen para las personas que han cursado hasta el nivel medio superior.
2. Presentar esas opciones y mencionar por qué les llama la atención y si creen que con ese nivel de formación pueden lograr sus metas.
3. Exponer qué futuro pueden tener con esas opciones de trabajo.

Tercera actividad: <Visita a Centros Educativos>.

Que los alumnos conozcan las posibilidades educativas que tienen para ingresar al nivel superior y cómo prepararse para esto. Duración de la actividad: dos horas.

Actividad teórico-vivencial.

Objetivo general. Recabar información sobre las Instituciones Educativas visitadas, tales como: requisitos de inscripción, Planes de Estudio, etc.

Rol del orientador. Gestionar la visita a las Instituciones Educativas con un grupo de estudiantes y trabajar con algunas estrategias de aprendizaje.

Competencias desarrolladas en la actividad:

- Aprendizaje continuo.
- Pensamiento crítico.

Preparación:

1. Gestionar una visita a una Institución Educativa que complazca la mayoría de las demandas de los alumnos
2. Que la Institución Educativa anfitriona describa sus Planes de Estudio, métodos de enseñanza, instalaciones y actividades extracurriculares con las que cuenta como: canchas deportivas, cursos de lenguas, etc. y la forma en la que eligen a los alumnos por ingresar
3. Brindar estrategias de aprendizaje y análisis para realizar el trabajo con la información obtenida. Revisar la página: http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf

La orientación vocacional representa un gran apoyo para las personas, ya que les informa acerca de sus habilidades, intereses, actitudes y aptitudes, lo que les ahorrará tiempo en la toma de decisión para continuar sus estudios de nivel superior en este caso. La elección de una carrera representa una gran dificultad para los adolescentes, quienes algunas veces no tienen ni la menor idea de lo que será su futuro, ya sea porque no se han puesto a pensar en esto y no han reflexionado

acerca de su propia persona, no se conocen a fondo y esto no les permiten identificar sus aptitudes y verdaderos intereses o no tienen la suficiente información acerca de las opciones vocacionales que existen. Es relevante revelar lo fundamental que es la Orientación Vocacional, porque si conocemos nuestros verdaderos intereses, aptitudes y capacidades nos permitirá tomar una decisión adecuada, lo que coadyuvará para que realicemos los estudios de nivel superior con más dedicación y compromiso, que en un futuro se verán reflejados directamente en la calidad del trabajo profesional que se desempeñe, así también en nuestra calidad de vida.

La elección de una profesión y/o trabajo apunta no sólo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida, por tanto la elección debe hacerse consciente de que ésta constituirá nuestra identidad y que así asumimos un rol, un estatus e inclusive nos puede conducir a la elección de una pareja (Aguirre Baztán, 1996). La vocación no se determina en una forma puntual y espontánea, se va formando durante la infancia y la adolescencia y se define en la adultez, aun así dicha vocación puede estar disimulada por motivaciones inconscientes que se presentan como compensaciones o mecanismos de defensa ante algunos conflictos vividos durante la primera infancia; es por esto que se requiere una orientación adecuada, reflexionada y analizada para lograr realizar una selección conforme a la personalidad real del sujeto (Aguirre Baztán, 1996).

La vocación no sólo está determinada por los motivos inconscientes, sino también por otros más conscientes como las actitudes, aptitudes, intereses, capacidades y personalidad. A su vez, estas características pueden potenciarse o no, influidas por factores socioambientales y culturales de los agentes socializadores, como son: la familia, los amigos, los medios de difusión, etc., inclusive por el prestigio y auge de ciertos estudios en comparación con otros, del género, etc. La vocación es el resultado de ciertos factores más inconscientes (a veces desconocidos por el sujeto) que pueden o no modificarse a través de los factores socioambientales y culturales (Aguirre Baztán, 1996). La Orientación Vocacional etimológicamente se deriva del latín <vocatio, vocationis> que significa <llamado>, <invitación>; es decir, la vocación se deriva desde fuera del sujeto, es exterior a él y lo invita a participar de una

determinada situación: la elección de una profesión, de un trabajo, de una carrera (Aguirre Baztán, 1996).

Los estudiosos del tema trataron de conectar la escuela con el mundo laboral, pero fue con Parsons (1908) que dicha orientación se trabajó en forma más científica, sustentándose en técnicas psicológicas y sociológicas de comparación entre los rasgos del trabajador y los requisitos de las ocupaciones. Posteriormente, se le asignó más importancia a la elección ocupacional integrándose el concepto de <sí mismo> y la propia aceptación personal de los sujetos (Aguirre Baztán, 1996). Las transformaciones económicas e inclusive el desempleo han modificado el enfoque de la Orientación Vocacional, buscando apoyar a los jóvenes para que se puedan adaptar a una forma de trabajo polivalente, ampliando sus servicios.

La evolución actual de la Orientación Vocacional depende de las nuevas tendencias y cambios en las áreas laborales, en el entorno educativo e inclusive en el familiar, que determinan que se requiere una visión más amplia para orientar, pues se han dado cambios en el rol del hombre y de la mujer en todo el mundo. Al respecto, McGregor (1988, p. 28) define a la <orientación> como “la ayuda sistemática, técnica, ofrecida a una persona, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, de su propia realidad y del medio en el que ésta se desarrolla y al logro de la capacidad de auto-dirigirse”. Todo esto dirigido al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales <eficaces> (Aguirre Baztán, 1996), la transición de la escuela al ámbito laboral requiere la necesidad de un <ajuste> por parte del sujeto a una nueva realidad en su vida.

La Orientación Vocacional prepara a los sujetos para su inserción en ese mundo laboral, sustentándose en sus posibilidades, en sus motivaciones, en sus limitaciones e intereses, en las facilidades o dificultades y barreras que impone su medio (Aguirre Baztán, 1996). Asimismo, la Orientación Vocacional tiene como fin asesorar y ayudar al individuo a descubrir su vocación y guiarle hacia la actividad cultural o profesional que mejor pueda realizar, ayudándole a identificar sus propias aptitudes y

orientándole acerca de cuál es la formación que requiere, no sólo para realizar un trabajo específico, sino para ejecutarlo de forma efectiva y poder conservarlo (Aguirre Baztán, 1996). Se puede concluir que la Orientación Vocacional es un proceso de apoyo para el orientado que le permitirá conocerse a sí mismo y al mundo laboral, para que se prepare y se suscriba en la carrera adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, tomando en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes. Todo esto siendo implementado por un equipo orientador interdisciplinario especializado como serían: el tutor, los profesores, los psicólogos, los pedagogos, etc. (Aguirre Baztán, 1996).

Conclusiones

La labor del orientador es fundamental en el momento de tomar una de las decisiones más importantes en la vida de muchos estudiantes, esto durante la etapa final de sus estudios del nivel medio superior, cuando es el momento de elegir qué camino va a seguir y dotando a los alumnos desde este momento, con responsabilidades nuevas que tal vez apenas están experimentando. Esta es la razón por la cual se considera de gran interés las actividades involucradas en la orientación vocacional, esto es el proceso de selección e ingreso al nivel superior; en este caso específico el proceso realizado por los alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial N°100. Esta experiencia era importante para mí, retomándola como una herramienta de mi formación en el área de la Orientación, además de conocer este proceso muy cercanamente, ya que estude en dicha institución.

La aplicación de los cuestionarios y las entrevistas como instrumentos de recogida de datos para llevar a cabo una primera aproximación con los jóvenes, me ayudó a constatar la necesidad detectada por mí y posteriormente manifestada por los mismos alumnos acerca del requerimiento no cubierto para recibir apoyo relacionado con la Orientación Vocacional (en los resultados recabados de los cuestionarios), para llevar a cabo su selección formativa. Detectándose frecuentemente en los resultados revelados por los alumnos, que se sienten presionados para elegir ellos mismos con el escaso apoyo que reciben, pero en contraste manifiestan no estar tan seguros de su elección y evidenciando el apoyo requerido (no cubierto) y recibido de otras personas que los han ayudado a decidir su futuro vocacional y su inserción en el nivel superior.

A través de la información obtenida en los cuestionarios, nos pudimos percatar de que los alumnos tienen un gran interés en continuar estudiando, expresando su necesidad de ayuda para poder lograr una buena elección sobre las posibilidades para su futuro, ya que la institución no les brinda el apoyo requerido o creen que lo que hacen los orientadores no es relevante para su toma de decisiones, ya que no reciben información acerca de sus habilidades e intereses. Por tal motivo es

necesario que la labor del orientador dentro de esta institución educativa, se centre en explorar las expectativas de la plantilla de alumnos, tratando en todo momento de encausar las necesidades, intereses y habilidades de cada persona, sin tratar de persuadir al joven con ideales de superación ajenas a su persona. Es así que el objetivo de este trabajo se centra en que el alumno desarrolle diversas habilidades que le permitan recabar información acerca de sus intereses, habilidades y capacidades.

Se requiere proporcionar al alumno información acerca de las posibles opciones formativas que faciliten tomar su decisión del camino a seguir, las cuales retomen sus sueños y metas, permitiendo que el alumno participe en su propio análisis. Más aun planear objetivamente su futuro ocupacional, lo que le conferirá relevancia al proceso de toma de decisión para ingresar al nivel superior, pues su decisión incidirá en toda su vida. Será una actividad que los jóvenes realizarán toda su vida, a la cual dedicarán su tiempo y mediante la cual obtendrán una serie de satisfacciones de índole material y personal. Así fue como logré identificar y conocer de cerca los intereses y problemáticas que acompañan esta etapa de la vida por la que todos atravesamos, el ser empática con los alumnos me ayudó para conocerlos más de cerca y saber más de sus necesidades para retomarlas en el taller, logrando posicionarme en primera instancia desde su situación y relacionarme con ellos sin que sintieran que era un adulto más que venía a cuestionarlos, persuadirlos o desaprobar sus actos.

Anexos

Cuestionario de habilidades (anexo 1)

A continuación te presentamos un listado de 60 afirmaciones, a cada afirmación asígnale un valor en el espacio de la derecha, de acuerdo a la escala siguiente:

- 4.-Muy hábil
- 3.-Hábil
- 2.-Medianamente hábil
- 1.-Poco hábil
- 0.-Nada hábil

Al responder piensa en la pregunta siguiente: ¿Qué tan hábil me considero para.....?
(Independientemente de que me guste o no)

1. Tratar y hablar con amabilidad a las personas _____
2. Ser jefe de un equipo o grupo _____
3. Expresarme en clase o platicar con mis amigos _____
4. Dibujar objetos, figuras humanas, etc. _____
5. Cantar en un coro _____
6. Llevar en forma correcta y ordenada los apuntes de la clase _____
7. Entender principios y experimentos de biología _____
8. Ejecutar con rapidez y exactitud operaciones aritméticas _____
9. Armar y componer objetos mecánicos o eléctricos
(Planchas, cerraduras, juguetes, etc.) _____
10. Realizar actividades que requieren destreza manual _____
11. Ser miembro activo y participar en un club social _____
12. Dirigir y organizar encuentros deportivos, festivales, excursiones o
campañas. _____
13. Redactar composiciones o artículos periodísticos _____
14. Pintar paisajes _____
15. Aprender a tocar un instrumento musical _____
16. Ordenar y clasificar debidamente documentos de oficina _____
17. Entender experimentos y principios de física _____
18. Resolver principios de aritmética _____
19. Desarmar, armar y componer objetos complicados. _____
20. Manejar herramientas de carpintería _____
21. Colaborar con otros para el bien de la comunidad _____
22. Convencer a otros para que hagan lo que tú crees que se debe
hacer _____
23. Componer versos en serio o en chiste _____
24. Decorar artísticamente un salón, corredor o patio para festival _____
25. Distinguir cuando alguien desentona al cantar o al tocar un
instrumento musical _____
26. Contestar y redactar correctamente cartas y oficios _____
27. Entender principios y experimentos químicos _____
28. Resolver rompecabezas de números _____
29. Armar rompecabezas de alambre o de madera _____
30. Manejar herramientas mecánicas
(pinzas, desarmadores o llaves de tuercas) _____

31. Escuchar a otros con paciencia y entender sus puntos de vista _____
32. Dar órdenes a otros con seguridad y naturalidad _____
33. Escribir cuentos, narraciones o historietas _____
34. Moldear con barro, plastilina o grabar en madera _____
35. Aprender a entonar las canciones de moda _____
36. Manejar y anotar con exactitud y rapidez _____
los nombres , números y datos en general
37. Entender principios y hechos económicos y sociales _____
38. Resolver problemas de álgebra _____
39. Armar y componer muebles _____
40. Manejar con habilidad pequeñas piezas, herramientas de relojería y _____
joyería
41. Conversar en las reuniones y fiestas con acierto y naturalidad _____
42. Dirigir a un grupo o equipo en situaciones difíciles y peligrosas _____
43. Saber distinguir y apreciar la buena literatura _____
44. Saber distinguir y apreciar la buena pintura _____
45. Saber distinguir y apreciar las buena música _____
46. Encargarme de recibir, anotar y dar recados sin olvidar detalles _____
importantes
47. Entender las causas que determinan los procesos históricos _____
48. Resolver problemas de geometría _____
49. Aprender el funcionamiento de mecanismos complicados _____
(Motores, bombas, etc.)
50. Hacer trazos geométricos con ayuda de la regla de "T", _____
las escuadras y el compás
51. Actuar con desinterés y condolencia _____
52. Corregir a los demás sin ofenderlos _____
53. Exponer juicios públicamente sin preocupación de la crítica _____
54. Colaborar con la elaboración de un libro sobre artes o arquitectura _____
55. Dirigir un conjunto musical _____
56. Colaborar en el desarrollo de métodos más eficientes de trabajo _____
57. Realizar una investigación científica _____
58. Enseñar a resolver problemas matemáticos _____
59. Inducir a los demás a obtener resultados prácticos _____
60. Participar en concursos de modelismo de coches, aviones, barcos, etc. _____

Finalmente obtén el porcentaje correspondiente buscándolo en la tabla anexa...

Suma	%
24	100
23	96
22	92
21	88
20	83
19	79
18	76
17	71
16	67
15	63
14	58
13	54
12	50
11	46
10	42
09	38
08	33
07	29
06	25
05	21
04	17
03	13
02	06
01	04
00	00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

										Suma
										Porcentaje

PERFIL DE HABILIDADES

Para obtener la gráfica de tu perfil de habilidades, rellena con color o con lápiz cada una de las columnas hasta el nivel del porcentaje correspondiente.

%

100										
90										
80										
70										
60										
50										
40										
30										
20										
10										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

COLUMNAS

INTERPRETACIÓN DEL PERFIL DE HABILIDADES

Columna 1. SERVICIO SOCIAL.- Habilidad para comprender problemas humanos, para tratar personas, cooperar y preocuparse por los demás. Actitud de ayuda desinteresada a sus semejantes.

Columna 2.EJECUTIVO-PERSUASIVO.-Capacidad para organizar, dirigir, supervisar y mandar a otros. Iniciativa, confianza en sí mismo, ambición de progreso. Habilidad para dominar a grupos y personas.

Columna 3. VERBAL.-Habilidad para comprender y expresar con corrección el idioma; para utilizar el lenguaje efectivamente en la comunicación con los otros.

Columna 4. ARTÍSTICO-PLASTICA.-Habilidad para apreciar formas y colores de los objetos. Para el dibujo, la escultura, la pintura y el grabado.

Columna 5.-MUSICAL.-Habilidad para captar y distinguir sonidos en sus diversas tonalidades, para imaginarlos, reproducirlos, utilizarlos en forma creativa: sensibilidad en la combinación y armonía de los sonidos.

Columna 6.ORGANIZACIÓN.-Habilidad para el orden y la exactitud, rapidez en el manejo de nombres, numero, documentos, sistemas y sus detalles en trabajos rutinarios.

Columna 7. CIENTÍFICA.-Habilidad para la investigación y capacidad de captar, definir y comprender principios y relaciones causales de los fenómenos, buscando siempre la razón de estos.

Columna 8.CÁLCULO.Dominio de las operaciones y mecanizaciones numéricas, así como la habilidad para el cálculo matemático.

Columna 9.MECÁNICA-CONSTRUCTIVA.- Comprensión y habilidad en la manipulación de objetos; facilidad para percibir e imaginar movimientos; así como la facilidad para construir o reparar mecanismos.

Columna 10.DESTREZA MANUAL.-Habilidad en el uso de las manos y dedos para el manejo de herramientas finas. Facilidad para realizar trabajos a detalle con las manos.

(Retomado del profesor Mario Flores Girón).

Prueba de Intereses Vocacionales (Anexo 2)

Por favor resuelve el siguientes cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la información que proporcionas se maneja en forma confidencial, para fines académicos y de investigación educativa.

Nombre: _____

Instrucciones: Contesta en la hoja de respuestas las siguientes preguntas, según los niveles que a continuación se presentan:

- 4-** Me gusta mucho
- 3-** Me gusta algo o en parte
- 2-** Me es indiferente
- 1-** Me desagrada algo o en parte
- 0-** Me desagrada mucho o totalmente.

¿Qué tanto te gustaría...?

1. Atender y cuidar a enfermos
2. Intervenir activamente de forma reflexiva en las discusiones
3. Escribir cuentos, crónicas o artículos
4. Dibujar y pintar
5. Cantar en un coro estudiantil
6. Ordenar tus libros y cosas
7. Conocer la estructura de las plantas y los animales
8. Resolver ecuaciones matemáticas
9. Armar o desarmar objetos mecánicos
10. Salir de excursión
11. Proteger a las personas indefensas
12. Ser jefe de un grupo
13. Leer obras literarias
14. Moldear el barro, la plastilina o cualquier otro material
15. Escuchar música clásica
16. Ordenar y clasificar los libros en una biblioteca
17. Hacer experimentos en un laboratorio
18. Resolver problemas de aritmética
19. Manejar herramienta y maquinaria
20. Pertenecer a un grupo de exploradores
21. Ser miembro de una sociedad de ayuda y asistencia
22. Dirigir la campaña política para un candidato
23. Hacer versos para una publicación
24. Encargarte del decorado de los festivales
25. Tocar un instrumento musical
26. Escribir a máquina (taquigrafía) y en computadora
27. Investigar el origen de las costumbres de los pueblos

28. Llevar las cuentas de una institución
29. Construir objetos o muebles
30. Trabajar al aire libre y fuera de la ciudad
31. Enseñar a leer a personas analfabetas
32. Hacer propaganda para la difusión de una idea
33. Representar un papel en una obra de teatro
34. Idear o diseñar el escudo de un club o sociedad
35. Ser miembro de un conjunto o grupo musical
36. Ayudar a clasificar pruebas
37. Entender las causas de los movimientos sociales
38. Explicar a otros como resolver problemas de matemáticas
39. Reparar las instalaciones eléctricas, de gas o plomería
40. Sembrar y plantar en una granja durante las vacaciones
41. Ayudar a los compañeros en sus dificultades y preocupaciones
42. Leer biografías de políticos distinguidos
43. Participar en un concurso de oratoria
44. Diseñar el vestuario para una función teatral
45. Leer biografías de músicos destacados
46. Encargarse del archivo y los documentos de una sociedad
47. Leer revistas y libros científicos
48. Participar en un concurso de matemáticas
49. Proyectar y dirigir alguna construcción
50. Atender animales en un rancho

¿Qué tanto te gustaría trabajar como..?

51. Funcionario al servicio de las clases humildes
52. Experto en relaciones sociales de una gran empresa
53. Escritor de un periódico o empresa editorial
54. Dibujante profesional de una empresa
55. Concertista en una institución
56. Técnico organizador de oficinas
57. Investigador en un laboratorio
58. Experto calculista de una institución
59. Perito mecánico en un taller
60. Técnico cuyas actividades se desempeñan fuera de la ciudad

Hoja de respuestas

1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Servicio Social		Ejecutivo Persuasivo		Verbal		Artístico Plástico		Musical		Organización		Científico		Calculo		Mecánico Constructivo		Destreza Manual	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	
41		42		43		44		45		46		47		48		49		50	
51		52		53		54		55		56		57		58		59		60	

Graficar resultados e interpretación

1. Suma los números del lado derecho de la columna (vertical) y anota el resultado en la siguiente tabla.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Suma										
%										

2. Transforma el resultado en porcentajes según esta tabla

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
0	4	8	13	17	21	25	29	33	38	42	46	50	54	58	63	67	71	75	79	83	89	92
%																						

3. Anótalo debajo de la suma

4. Gráfica en el cuadro siguiente

100																							
90																							
80																							
70																							
60																							
50																							
40																							
30																							
20																							
10																							
0																							
	SS	EP	V	AP	Ms.	O.	Ct.	Cl.	Mc.	DM													

5. Anota el área de mayor porcentaje _____

Cuadro de interpretación

Servicio Social (SS)	Habilidad para comprender problemas humanos, tratar con personas, cooperar, persuadir, hacer lo más adecuado antes situaciones sociales. Actitud de apoyar afectuosamente y sin interés.
Ejecutivo persuasivo (EP)	Capacidad para organizar, dirigir y supervisar a otros adecuadamente, posees iniciativa, confianza en ti mismo, tiene ambición de progreso y habilidad para dominar en situaciones sociales y en relaciones de persona a persona.
Verbal (V)	Tienes habilidad para comprender y expresarte correctamente, también para utilizar las palabras precisas y adecuadas.
Artístico Plástico (AP)	Tienes habilidad para apreciar formas y colores de un objeto, dibujar, hacer escultura o pintura, y para crear diversas obras artísticas.
Musical (Ms.)	Habilidad para captar y distinguir sonidos en sus diversas modalidades, para imaginarlos, reproducirlos o utilizarlos de forma creativa, posees sensibilidad de combinación y armonía de los sonidos.
Organización (Og.)	Capacidad de organizar y ordenar, tienes actitud y rapidez del manejo de nombres, números, documentos, sistemas y los detalles.
Científico (Ct.)	Habilidad para la investigación, aptitud para captar, definir y comprender principios y relaciones causales de los fenómenos, proponiéndose siempre la obtención de la novedad.
Cálculo (Cl.)	Dominio de las operaciones y mecanizaciones numéricas, así como habilidad para el cálculo matemático.
Mecánico constructivo (MC)	Comprensión y habilidad para la manipulación de objetos y facilidad para percibir, imaginar y analizar formas en dos o tres dimensiones, así como para abstraer sistemas, mecanismos y movimientos.
Destreza manual (DM)	Habilidad para el uso de las manos para el manejo de herramientas, ejecución de movimientos coordinados y precisos.

(Retomado del profesor Mario Flores Girón).

Bibliografía

AGUIRRE BAZTAN, Ángel. (1996). *Psicología de la adolescencia*. Mexico: Alfaomega.

ÁLVAREZ ROJO, V. (1994). *Orientación Educativa y acción orientadora*. Madrid: Editorial EOS. Instituto de Orientación Psicológica Asociados.

ALONSO, José Ma. (1998). *Manual de orientación educativa y tutoría*. (S/P): DeLaSalle.

BISQUERRA, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.

GELVAN, de Veinsten S. (2006). *Ciclos evolutivos: identidad personal y ocupacional. La orientación para toda la vida*. En: Revista Mexicana de Orientación Educativa. 2ª época. Vol. IV, Número 8, marzo-junio, pp. 44-52.

GRAÑERAS, M. y Parras, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: Ministerio de educación. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).

HERNÁNDEZ, Sampieri R.; Fernández, Collado C.; Baptista, Lucio P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial McGraw-Hill Interamericana.

LÓPEZ, Urquizar N. y Sola, T. (1999). *Orientación escolar y tutoría*. Granada, España: Grupo Editorial Universitario.

MAGAÑA, V. Héctor. (2017). *El discurso de la orientación educativa en México: la historia de los primeros años del siglo XX*. México. UNAM.

MANTECA, Esteban. (2006). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. México: Secretaría de Educación Pública (SEP).

MARTINEZ, Ma. Del C, J. Quintanal y J.A. Téllez; (2000). *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. (S/P). Dickinson.

McGREGOR, Douglas. (1960). *El lado humano de la empresa*. México: McGraw-Hill.

MUÑOZ, R. Bernardo. (S/A). *Apuntes y pincelazos sobre la práctica de la orientación educativa curricular en México durante los siglos XVIII y la magra modernidad de los siglos XIX y XX*. México: Colegio de México.

REYES, Agustín. (1992). *Administración de empresas. Teoría y práctica*. México: Limusa.

RIVAS, Francisco. (1988). *Psicología vocacional. Enfoques del asesoramiento*. España: Morata

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.); Álvarez M.; Echeverría B. y Marín, M. A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.

ROJAS, S. R. (2000). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Ed. Plaza y Valdés, S.A. de C.V. México.

SEP. (2016). *Modelo de Orientación Vocacional-Ocupacional (MOVO) para la transición de los estudiantes de la Educación Básica a Media Superior y Superior, en la Ciudad de México*. México: Subsecretaría de Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública (SEP).

SVERDLIK, Mario. (1991). *Administración y Gerencia de empresas*. U.S.A. South-Western Publishing CO.

TAYLER, E. (2002). *La función del orientador*. Teoría. México. Trillas.

VELÁZ DE MEDRANO, U. C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. (S/P). T.G. ARTE, Juberias y CIA., S.L.

ZEICHNER, (1987) Enseñanza reflexiva y experiencias de aula en la formación de profesores. En: *Revista de Educación*, pp. 161-189.

Cibergrafía

<https://www.significados.com/counseling/>, s/f, s/p, consultado en marzo de 2017.

<http://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Que-es-el-indice-de-rezago-social.aspx>, consultado el 30 de octubre de 2017.

<https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/como-la-reforma-educativa-busca-abatir-el-rezago/f7e802c8-e625-4e84-883a-f54993036081> consultado el 30 de octubre de 2017.