



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

INVESTIGACIÓN EMPÍRICA BAJO MÉTODOS CUANTITATIVOS

***“VÍNCULO AFECTIVO ENTRE TUTOR-TUTORADO DESDE LA RELACIÓN
INTERPERSONAL”***

Tesis para obtener el título de
Licenciada en Psicología Educativa

Presenta

Fátima Elia López Martínez

Asesor (a)

Dra. Claudia López Becerra

Jurado de Examen Profesional

Mtro. David Fernando Beciez González

Mtra. María Teresa Martínez Delgado

Mtra. Gabriela Ruiz Sandoval

Ciudad de México. Enero de 2018

Agradecimientos

“La gratitud es una flor que brota del alma” (Henry Ward Beecher)

Quiero agradecer primero a Dios, porque me permitió el don de la perseverancia para lograr alcanzar mi meta

Agradezco a mis padres y hermana por su apoyo y amor incondicional para que yo lograra mi propósito y espero

La vida se encuentra plagada de retos, y uno de ellos es la Universidad. Tras verme dentro de ella, me he dado cuenta que más allá de ser un reto, es una base no solo para mi entendimiento del campo donde me encuentro inmersa, sino por lo que concierne a la vida y mi futuro.

Gracias a la Universidad Pedagógica Nacional, porque gracias a ella descubrí todo un mundo dentro de sus aulas, donde logre conocer mis fuerzas y debilidades, por darme un temple y una formación con los conocimientos para afrontar los desafíos profesionales

Agradezco de manera especial a mis maestros, quienes con su arduo trabajo lograron transmitirme sus diversos conocimientos, especialmente en el campo y en los temas que corresponden a mi profesión

De manera particular al Mtro. Miguel Ángel Hernández Trejo por ser mi tutor durante casi toda la carrera, con ello aprendí lo que significa la tutoría dentro de la práctica y eso me motivo para poder llevar a cabo esta investigación, gracias por los consejos y el apoyo recibido incondicionalmente

También agradezco a mi asesora la Dra. Claudia López Becerra por su apoyo incondicional en la realización de esta investigación, por su esfuerzo y dedicación para poder llevar a buen término este proyecto, gracias por enseñarme que con disciplina y perseverancia se puede lograr todo lo que uno se propone, de igual manera agradezco a mis sinodales por su tiempo y dedicación para hacer revisión de mi tesis

Por último pero no menos importante agradezco a mis amigos, por formar parte en este camino donde a todos nos unía un fin en común que era poder graduarnos y titularnos, con ustedes compartí alegrías e ilusiones y también tuve la fortuna de poder compartir este camino con ustedes, quienes siempre me brindaron su apoyo y amistad

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	1
Referentes Teórico-Conceptuales	2
Capítulo 1. Relaciones Interpersonales	3
1.1. Teorías de las relaciones interpersonales	4
1.2. Tipos de Relaciones	9
1.3. Elementos que conforman las relaciones interpersonales	10
Capítulo 2. La tutoría	15
2.1. Definiendo a la tutoría	17
2.2. Acción Tutorial en México	21
2.3. Acción tutorial en la educación privada	25
2.4. Tutoría en la UPN Ajusco	26
2.4.1. Organización Académica	29
2.4.2. Requisitos para ser tutor académico	29
2.4.3. Funciones del tutor académico	29
2.4.4. Derechos y obligaciones de los tutorados	33
2.5. Entrevista Tutorial	36
2.5.1. Relación Tutor- tutorado	39
Capítulo 3. Método	42
3.1. Objetivo General	43
3.2. Objetivo Especifico	43
3.3. Tipo de Estudio	43
3.4. Definición de Variables	43
3.5. Hipótesis Conceptual	44
3.6. Participantes y Muestreo	44
3.7. Instrumentos	45
3.8. Proceso de Construcción	45
3.8.1. Escala Vínculo Afectivo Tutor-tutorado	46
3.8.2. Validación Interjueces	46
Capítulo 4. Análisis de Resultados	51
4.1. Descripción	51
4.2. Cuestionario “Relación con el tutor”	52
4.3. Escala “Vínculo Afectivo Tutor-tutorado”	55
4.4. Escala de Inclusión del otro en el otro “ELOY”	56
Capítulo 5 Discusión	63
5.1. Aportaciones y Limitaciones	65
5.2. Sugerencias	66
Referencias	67

Introducción

Esta investigación hace referencia a la dinámica de la tutoría a nivel superior, haciendo énfasis en la interacción que se establece entre tutor-tutorado, la cual se puede visualizar a través de la calidad de comunicación que se establece entre ellos. Dentro de esta interacción, que se considera una relación interpersonal, se buscará explicar el vínculo afectivo que se puede establecer entre las dos personas.

En el vínculo afectivo, la finalidad es lograr que el tutorado se reconozca como una persona íntegra, en donde a través de los conocimientos que genere sobre sí mismo, pueda afrontar y solucionar los problemas a los cuales deba enfrentarse tanto profesionalmente como en su vida cotidiana.

Con base en esta relación, el objetivo específico de este trabajo es describir el vínculo afectivo que se puede generar entre ambos (tutor-tutorado).

Para la Psicología Educativa es importante la tutoría académica, porque a través de ella se genera un buen desarrollo de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje basándose en un diagnóstico para lograr una resolución de problemas de aprendizaje.

Se observa de manera aislada el vínculo afectivo, pero debe considerarse que a partir de él no solo se busca solucionar problemas de aprendizaje, sino también problemas de diferente índole que afecten el desempeño escolar del tutorado.

En esta investigación se abordarán los elementos que conforman la relación interpersonal, así como lo que cada uno logra. Posteriormente, se abordará la tutoría, un panorama de la tutoría a nivel mundial destacando la práctica de algunos países; más adelante la tutoría se abordará a nivel nacional y así poder llegar específicamente a la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco

Referentes Teórico Conceptuales

Una relación interpersonal se puede basar en emociones y sentimientos, los cuales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, porque es a través de ella que se obtienen refuerzos sociales.

La tutoría forma parte de esta relación, es por ello que las dos personas que intervienen en ella (tutor-tutorado), con base en el nivel de comunicación que se establezca entre ellos puede generarse un vínculo afectivo

Este vínculo afectivo forma parte fundamental, pues a través de él la persona se conoce como una persona íntegra, tomando esto como punto de partida para enfrentar las situaciones a las cuales el tutorado deba dar solución

Con base en estudios previos que se han realizado sobre la interacción tutor-estudiante en la educación superior, la comunicación es un factor principal para que se pueda propiciar un vínculo afectivo, pues debe ser una comunicación benéfica en donde los dos participen activamente, además es importante la frecuencia con que se asiste a tutoría, esto para poder generar una comunicación efectiva.

La tutoría universitaria es considerada como un apoyo al estudiante por parte de un académico, esta interacción es la base en donde se pueden situar las necesidades del tutorado y la manera en que el tutor ayudará al estudiante; para ello el tutor deberá conocer las necesidades e intereses que presente el tutorado, esto mediante un diagnóstico y evaluación.

Tomando en cuenta la frecuencia con que el tutor pasa con los estudiantes se llega a generar una confianza mutua en donde la función tutorial se vuelve más eficaz.

Para que el vínculo afectivo se logre desarrollar deben de tomarse en cuenta algunos elementos que conforman las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO 1

RELACIONES INTERPERSONALES

En el presente capítulo se abordarán los elementos que conforman las relaciones interpersonales, así como las teorías que explican el desarrollo de la dinámica

Logui (1930) menciona que una relación interpersonal es una asociación de largo plazo entre dos o más personas, estas asociaciones pueden basarse en emociones y tienen lugar dentro de varios contextos: familia, trabajo, amigos, clubes. Estas relaciones pueden ser reguladas por la ley, costumbre o acuerdo mutuo.

Para Rodríguez (2008), las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas, ante la realización de cualquier actividad.

Para que se logre generar una relación interpersonal es necesaria la comunicación, la cual juega un papel fundamental, pues es a través de ella se genera el intercambio y expresión de nuestros sentimientos, ideas y necesidades. Otros factores que influyen en dicha relación son: el respeto, la tolerancia, la aceptación y el reconocimiento de nosotros mismos. La importancia de las relaciones interpersonales es poder lograr un fin común. Esto hace que se logre un nivel óptimo de autoestima en las personas involucradas en la relación interpersonal y se puedan afrontar así los retos a los cuales se enfrenta.

Cabe mencionar que las relaciones interpersonales son de vital importancia, y necesarias para el desarrollo de las personas, estas relaciones, al igual que el desarrollo humano pasan por una serie de modificaciones, según sea la etapa por la cual atraviesa la persona, de manera que el tipo de relaciones que llega a establecer, también va cambiando.

Entre los tipos de relaciones que se pueden establecer, existen las relaciones de compañeros, de amigos, de pareja, etc. Estos tipos de relaciones se desarrollan por la presencia de diferentes factores como: la

comunicación, cercanía, empatía, simpatía, intimidad, entre otros. Considerando los elementos comentados previamente es pertinente exponer algunas teorías que explican este desarrollo.

1.1 TEORÍAS QUE EXPLICAN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

A lo largo del tiempo se han desarrollado diferentes teorías para explicar las fases del proceso de las relaciones interpersonales. Estas teorías son: La Teoría de la Penetración Social (Altman y Taylor, 1973), la Teoría de la Reducción de Incertidumbre (Berger y Calabrese, 1975) y la Teoría de las Dialécticas Relacionales (Baxter y Montgomery, 1996).

Las Teorías Reducción de Incertidumbre y de Dialécticas Relacionales permiten generar un panorama sobre las relaciones interpersonales, se desarrollará la explicación de la Teoría de la Penetración Social, puesto que esta teoría se considera idónea para esta investigación, pues en ella se mencionan fases por las cuales atraviesa las relaciones interpersonales. A continuación se explicarán estas teorías:

1.1.1. Teoría de Reducción de Incertidumbre (TRI)

Según Berger y Calabrese (1975), esta teoría expresa que existe la necesidad de que las personas en un primer encuentro intenten predecir y explicar lo que sucederá en el proceso comunicativo. Para Calabrese la incertidumbre se entiende como un fenómeno cognitivo que condiciona los pensamientos sobre el otro y es un componente emocional que se desarrolla ante posibles consecuencias negativas que se prevén anticipadamente, es por ello que lo que ocurre en los primeros encuentros comunicativos pasa por dos subprocesos:

Predicción: Es la capacidad de prever las opciones de comportamiento, con más posibilidad de ser elegidas entre las opciones que dispone uno mismo o un compañero de relación.

Explicación: Se refiere a los intentos de interpretar los significados de acciones pasadas en una relación.

Los autores (Berger y Calabrese) establecen que existen tres fases dentro de este proceso de desarrollo de la comunicación interpersonal.

Fase de Entraba: Primer acercamiento, es la etapa inicial de una interacción entre extraños, es gobernada por normas explícitas e implícitas.

Fase Personal: Interacción espontánea, se comienza a revelar información sobre sí mismos.

Fase de Salida: Toma de decisiones para saber si se desea seguir con la relación interpersonal a futuro.

Berger (1975), explica que en esta interacción que se establece, existen tres estrategias para lograr obtener información de las personas con las que se interactúa y son:

Estrategias Pasivas: Se generan mediante la observación de la persona en situaciones sociales, la interacción no sucede directamente.

Estrategias Activas: Consisten en obtener información de la persona, mediante cuestionamientos a personas cercanas a dicho individuo.

Estrategias Interactivas: Se presenta la interacción directa con la persona, para lograr mayor conocimiento se recurre a la autorevelación.

Motivaciones

El mismo autor explica que existen motivaciones para reducir el grado de incertidumbre y éstas son:

Incentivos: La recompensa posible que se reciba en la interacción, puede reducir la incertidumbre, es decir, mientras exista una reciprocidad entre los involucrados en el proceso comunicativo, el nivel de incertidumbre baja.

Desviación: Si las personas reaccionan de manera inesperadas o existen fallas en las reglas y normas de interacción, el nivel de deseo y curiosidad aparece, para conocer lo que sucede con la persona con la cual se interactúa.

Prospecto de la Interacción Futura: Si la persona que interactúa decide mantener la relación interpersonal con el otro individuo, el nivel de incertidumbre disminuirá; por el contrario si no desea mantener contacto con la otra persona, no presentará motivación para obtener mayor información en la relación interpersonal.

1.1.2. Teoría de las Dialécticas Relacionales (TDR)

En un estudio reciente, Muñoz (2013), hace referencia a esta teoría que según Baxter y Montgomery (1975), explican que el desarrollo de las relaciones interpersonales se manifiesta por medio de tensiones continuas entre impulsos contradictorios o progresos no lineales en la comunicación, y es a través de estos procesos que se generan los elementos como la cercanía, la autorevelación y la certidumbre, el centro de esta teoría radica en el proceso comunicativo. Es explicada por tres enfoques que son: el enfoque monológico, el enfoque dualista y el enfoque dialéctico.

Enfoque Monológico: Menciona que mientras una persona esté en el extremo de los valores emocionales de una relación, se alejara del extremo contrario.

Enfoque Dualista: Las contradicciones que se llegan a generar en la relación interpersonal, son analizadas de manera individual.

Enfoque Dialéctico: Asegura que en cada contradicción se encuentran múltiples puntos de vista.

Elementos de la dialéctica.

Totalidad: Este elemento contempla que las personas dentro de una relación son interdependientes.

Contradicción: Se refiere a las oposiciones en la interacción, que se generan dentro de la relación interpersonal.

Movimiento: Explica que en las relaciones interpersonales, surgen cambios a lo largo del tiempo.

Praxis: Las personas realizan elecciones en la interacción de la relación interpersonal

1.1.3. Teoría de la Penetración Social (TPS)

En un estudio reciente (“Teorías de las Relaciones Interpersonales”, 2013) Altman y Taylor mencionan cuatro fases por las cuales se desarrolla la relación interpersonal, comienza desde la simple apreciación del sujeto, hasta lograr llegar a un nivel en donde el grado de cercanía e intimidad llegan al punto más alto. Cabe mencionar que no necesariamente todas las relaciones logren llegar a pasar por las cuatro fases expuestas, puesto que habrá relaciones en las que se logre llegar a una primera fase o puede llegar a una fase más elevada dentro de la relación interpersonal. Y estas fases son:

Fase 1. Orientación: En esta fase los individuos actúan de acuerdo con las normas sociales y culturales, bajo los cuales fueron educados. Este tipo de fase corresponde al primer acercamiento que se tiene a una persona, la comunicación se desarrolla de acuerdo con las normas dadas por la sociedad, esto hace referencia a que en este primer momento es de vital importancia la presentación hacia la otra persona y por lo tanto, la cortesía juega un papel importante en ellas.

El comportamiento es autocontrolado y evita comunicar temas que puedan dar inicio a un debate, se busca la aceptación de la otra persona y más adelante una posible amistad si las condiciones resultan óptimas para ello. El grado de conocimiento de la otra persona al que se logra llegar en esta fase es superficial, puesto que solo se revelan pequeñas partes de nosotros mismos a los otros.

Fase 2. Intercambio Afectivo Exploratorio: En esta fase, la comunicación se vuelve menos restringida, aunque aún se conservan ciertos grados de

cortesía, se comienza a tener un grado bajo de cercanía con respecto a las personas con las que se mantiene una interacción. Esta fase corresponde a los compañeros de trabajo, de escuela, etc. En este tipo de relaciones se presentan los límites que son determinados por el contexto del trabajo, escuela, también se manifiesta, un trabajo colaborativo para poder realizar un trabajo en común y así llegar a un propósito específico el cual se desee alcanzar. Si en esta fase se desarrolla una comunicación y cercanía adecuada se podrá llegar a una amistad, el conocimiento que se logra de las personas en esta fase, ya no solo es superficial, sino que adquiere un grado de conocimiento de cómo la otra persona realiza sus actividades, en ella puede verse la eficiencia de la realización de dicha actividad, entre otras variables.

Fase 3. Intercambio Afectivo: En este nivel, la comunicación no se limita, se genera de manera espontánea y se genera comodidad en las personas involucradas en dicho proceso. Esta fase está asociada a la familia y amigos, dentro de esta fase existe una cercanía y existe un intercambio de sentimientos y emociones, el grado de intimidad que se genera es amplio, aunque aún no llega en esta fase al grado máximo. Por el conocimiento que se genera de la persona se llega a predisponer su comportamiento ante ciertas situaciones, este conocimiento incluye los gustos, disgustos, pasatiempos, etc. El siguiente paso a desarrollar si se presentan las situaciones adecuadas es un conocimiento.

Fase 4. Intercambio Estable: Esta fase se caracteriza por llegar al nivel máximo de la expresión de los sentimientos y las emociones. Este tipo de relación interpersonal es propio de la relación de pareja; la comunicación, al igual que en las anteriores fases, es el punto de referencia, al igual que los otros factores como la cercanía e intimidad llegan al máximo nivel. Se presenta la toma de decisiones en relación con proyectos que se construyen en común acuerdo.

En conclusión, podemos decir que cualquier relación interpersonal sigue un proceso que pasa por diferentes fases, en donde el conocimiento de la otra persona y la comunicación e interacción pueden favorecer no solo en continuar la relación (mantenerse con el mismo tutor) sino pasar de un grado de

cercanía bajo a desarrollar una comunicación más profunda, un mayor entendimiento que pueda favorecer el trabajo colaborativo en beneficio de la tutoría.

1.2 Tipos de relaciones Interpersonales

Con base en las teorías mencionadas anteriormente, encontramos que también existen diferentes tipos de relaciones interpersonales, en donde los factores que intervienen en ellas (empatía, simpatía, empatía, cercanía, comunicación, etc.) varían de acuerdo con la naturaleza de la relación, como se explica a continuación.

Wiemann (2011), menciona cuatro tipos de relación según el grado en que se vaya desarrollando:

Relaciones Superficiales: Estas relaciones se caracterizan porque en ellas la comunicación es efectiva, pero el trato entre las personas no es tan cercano.

Dentro de este tipo de relación, tenemos las relaciones entre compañeros de trabajo, compañeros de escuela.

Relaciones Sociales: En este tipo de relación, el principal factor es que las personas no se conocen entre sí, por lo tanto, existe un distanciamiento, pero se reúnen en un lugar específico, teniendo un fin en común.

Relaciones Personales: La relación personal tiene su clave en ser una relación en donde se busca una atención personalizada

Relaciones Íntimas: Estas relaciones suelen estar presentes en donde se busca satisfacer alguna necesidad de afecto, para ello es necesario que la comunicación sea efectiva, y por lo tanto, se genera la cercanía. Un ejemplo de ello es la amistad y la relación de pareja.

Cabe mencionar que dentro de esta dinámica, los tipos de relación pueden confundirse según la perspectiva que tengan las personas involucradas en ella.

Los factores que intervienen en los niveles de la relación interpersonal son comunicación, cercanía, apoyo, empatía, simpatía, intimidad, entre otros. Conforme el nivel de relación interpersonal se vuelva más profundo. Los factores tomarán mayor relevancia y significado, como lo explica la teoría de la penetración social.

En conclusión podemos decir que cualquier relación interpersonal sigue un proceso que pasa por diferentes fases, en donde el conocimiento de la otra persona y la comunicación e interacción puede favorecer no solo el continuar la relación (mantenerse con el mismo tutor), sino pasar de un grado de cercanía bajo a desarrollar una comunicación más profunda, un mayor entendimiento que pueda favorecer el trabajo colaborativo en beneficio de la tutoría

A continuación se explicara cada uno de los elementos anteriormente mencionados

1.3. Elementos que conforman las relaciones interpersonales

Comunicación

La comunicación es una herramienta a través de la cual se emite un determinado mensaje que es comprendido por una persona diferente al emisor, a través de ella se busca informar, convencer o enseñar, provocando así una influencia en el receptor. La comunicación es una parte fundamental para que se genere la relación interpersonal. Y se desarrolla dentro de dos perspectivas: la perspectiva situacional y la perspectiva del desarrollo.

Según Collado (2008), la perspectiva situacional tiene como característica, la clasificación con base en el número de personas, que participan en el acto comunicativo y de la proximidad física que se llegara a generar entre los involucrados y también la retroalimentación. La perspectiva de desarrollo menciona que la comunicación interpersonal, es según el grado de conocimiento que se tenga de la otra persona, esto permite hacer predicciones y comunicarse más eficazmente con el otro.

En la etapa impersonal las personas no se conocen profundamente, esto permite que solo se tengan conocimientos descriptivos sobre la otra persona. Las estrategias para obtener la información en esta etapa son la autodescripción y la interrogación. En esta interacción predominan las reglas formales.

En la etapa personal, los sujetos participantes muestran una comunicación en donde se expresan sentimientos e intenciones. Por lo tanto se tiene conocimiento predictivo de la otra persona, se hacen predicciones psicológicas, la estrategia para obtener información es la autorrevelación. Las reglas en la interacción son informales.

Otro factor a considerar dentro de este elemento es la autodivulgación. Según Jourard (1992), es el acto de comunicar información personal a otros, por lo anterior resulta de vital importancia en las relaciones interpersonales.

Este factor va ligado con el grado de intimidad, pues a mayor grado de intimidad, mayor autodivulgación se genera en la relación y, por consiguiente, la relación se vuelve más estrecha y genera un conocimiento más amplio sobre la otra persona. Por medio de este factor se logra la libre expresión de los sentimientos, la cual va ligada con la cercanía que se percibe ante la otra persona. Se logra generar aceptación, reconocimiento y alto nivel de autoestima, hacia el otro individuo.

Cercanía e Intimidad

Según Levinger (1996), la cercanía consiste en sentir algo o alguien próximo a nosotros. Para poder acceder a la cercanía es necesaria la comunicación que se establezca entre las personas. Esta cercanía nos brinda herramientas para elevar la autoestima, en ella se muestran sentimientos y emociones. El grado de cercanía e intimidad puede variar de acuerdo con el tipo de relación interpersonal que se esté llevando a cabo. El compromiso es un factor que juega un papel importante dentro de esta interacción, pues al ser tan cercana la relación cobran la importancia de ser relaciones significativas, y esto, en consecuencia, conduce a un bienestar.

En contraparte, el mismo autor menciona que pueden generarse aspectos negativos, donde se presentan barreras que son los factores por los cuales las personas no logran concretar una relación cercana, ni significativa, por el contrario buscan la huida o evitación. Esto suele suceder cuando las personas ven amenazada su seguridad.

Sternberg (1989, menciona que la intimidad forma parte de los componentes que en una relación interpersonal favorecen la proximidad, el vínculo y la conexión en la dinámica que establecen los individuos.

Esto quiere decir que la intimidad es un factor importante para posibilitar la cercanía y con ello, lo que esto implica que es un conocimiento mayor de la otra persona. Por consiguiente, el grado de intimidad que logre comunicar con otra persona, depende de una confianza profunda, donde existe un compromiso mutuo de respeto y confidencialidad. Esto genera un bienestar para las personas que intervienen en la relación interpersonal.

Por su parte Marín y Troyano, (2012) manifiestan que existen otros aspectos dentro de las relaciones significativas como son: rasgos, conductas, cualidades, motivaciones razones, que determinan la duración y rumbo de la relación interpersonal. Para ello, es importante mencionar que estas relaciones necesitan de un esfuerzo para poder ser construidas y traspasar el tiempo.

Empatía y Simpatía

Para Bascón (2011), la empatía es un estado emocional basado en sentir y pensar en cómo se siente la otra persona, logrando reconocer así las emociones del individuo con el cual se interactúa, por medio de la empatía se regula la agresividad, motiva la comunicación, establece vínculos afectivos, induce al compañerismo y logra el altruismo.

Es por ello que el establecimiento de la empatía es un medio por el cual se puede lograr llegar a la simpatía.

La simpatía es sentir el afecto por la otra persona, para ello la confianza y cercanía son pieza clave, a través de la simpatía se genera el bienestar.

Estas características pueden ser percibidas conjuntamente o por separado, es decir se puede sentir empatía y simpatía, o solo sentir empatía, sin llegar a la simpatía.

Según Bermejo (2011), la empatía es una actitud que regula la implicación emocional se logra una capacidad de sensibilización, esto desarrolla la identificación de sentimientos, pensamientos, experiencias, sin que dichos procesos sean comunicados de manera explícita.

Para el mismo autor, la simpatía implica un acuerdo que se genera entre las personas involucradas en la relación. La simpatía es un factor en donde llegan a surgir acuerdos de manera espontánea entre las personas y se logra generar un afecto que es recíproco.

Para Sánchez (2014), la simpatía es el medio para buscar conseguir el agrado de los demás, para lograrlo se requiere de un esfuerzo emocional, por ello se debe seleccionar entre las conductas y emociones las respuestas que sabemos que son agradables al otro o que son las que el espera, esto logra como resultado que la persona nos evalúe como una influencia en la cual puede confiar, ganar su alianza y cooperación.

Apoyo

El apoyo en las relaciones interpersonales sirve para generar un vínculo afectivo, puesto que al sentir el apoyo en las actividades que se lleven a cabo, se comienza a crear un vínculo afectivo, el cual se va reforzando con el tiempo y la calidad que se le dé a la relación interpersonal.

En 1990, Argyle menciona que las relaciones interpersonales son una fuente de apoyo. Logrando así disminuir el nivel de estrés, y se logra generar una relación de compañerismo y amistad la cual resulta un soporte para la persona, cuando tenga que enfrentarse a situaciones en donde debe recurrir a alguien

para solicitar ayuda. Es así como al percibir la cercanía de los amigos o compañeros el ambiente se torna favorable para que pueda lograr la realización de actividades en óptimas condiciones. Este factor de desarrolla durante los primeros años de vida, siendo los primeros los padres del niño, posteriormente, son los amigos, después la pareja.

Es así como cada uno de ellos, brinda un apoyo a la persona, y esto genera un bienestar mental y físico en el individuo.

Una vez establecidos los elementos por los que se transita el desarrollo de una relación interpersonal, a continuación se revisará la relación entre tutor-tutorado; la tutoría es una relación que al igual que otras relaciones interpersonales, tiene sus matices y genera el desarrollo de un *vínculo* entre el tutor y el alumno.

Como se puede observar, los elementos que intervienen en las relaciones interpersonales (comunicación, cercanía e intimidad, empatía y simpatía y apoyo) son los que le da el matiz a la unión y permiten que la misma pueda desarrollar un vínculo de naturaleza tal, que permita por ejemplo, que el dueto entre el tutor(a) y el tutorado(a) no se quede en una relación superficial de intercambio de información sino que ésta pueda avanzar hacia una asociación “más personal”, es decir, más cercana, empática que brinde más soporte al estudiante, una relación en donde se genere un vínculo afectivo que pueda contribuir a integrar los conocimientos y experiencias, favoreciendo en los estudiantes su desarrollo integral, su autonomía. En conclusión, un acompañamiento que no solo considere los aspectos académicos

CAPÍTULO 2

LA TUTORÍA

2.1. Antecedentes de la Tutoría

Para explicar en qué consiste la tutoría académica, se desarrollará un marco en donde se logre visualizar las diferentes transiciones por las cuales ha pasado la tutoría, hasta llegar a la comprensión de lo que actualmente se conoce como tutoría.

Gallego (2006), hace una revisión histórica del surgimiento de la tutoría que se muestra a continuación. Tiene sus inicios en la Antigüedad Clásica, en donde el derecho a la educación era reservado para las clases sociales altas, en donde se buscaba a través de los conocimientos adquiridos, lograr continuar con el status que se poseía, en consecuencia, los padres de familia buscaban conferir el desarrollo intelectual y personal, a una persona que tuviera una formación y confianza de los padres de familia. En este caso, esta persona tomaba el papel de lo que hoy en día se conoce como tutor, él se encargaba de vigilar el desarrollo intelectual y personal del estudiante.

Posteriormente en la Edad Media, de igual manera el tutor era conferido para los hijos de familias que pertenecían a la clase burguesa, pero en esta ocasión, no se buscaba exclusivamente mantener el status, sino también ayudar al estudiante con las materias que eran necesarias para su desempeño en los negocios familiares.

En la Revolución Francesa, se logró la aparición de nuevas clases sociales y el papel del tutor era dotar de herramientas a los jóvenes de clase media para su funcionalidad en el desarrollo de algún oficio.

Después de la Segunda Guerra Mundial, en los países europeos se diseñan sistemas educativos, en donde se busca dar respuesta a la necesidad de ofrecer educación a la mayor cantidad de personas posibles, en esta etapa la educación ya no es un privilegio, sino un derecho al cual puede tener

acceso cualquier persona, la función del tutor se tornó hacia un acompañamiento para estos estudiantes.

Algunos ejemplos de relaciones de tutoría entre los personajes célebres de la historia son: Sócrates y Platón, Haydn y Beethoven, Freud y Jung, en donde se representa el dueto maestro-alumno. Este tipo de vínculo generó la tutoría como una poderosa interacción emocional entre una persona de mayor edad y experiencia con una persona joven y novata, en este dueto se propicia la confianza, cuidado y guía de la persona con mayor experiencia a la persona joven.

Según Bernal (2005), los ingleses introdujeron el término tutor al ámbito académico en Oxford y Cambridge, en donde la relación que se establece con el alumno es estrecha e individual y por medio de esta interacción se busca estimular una actitud de indagación en un ambiente de amistad y confianza entre el tutor y el tutorado.

En la situación actual el compromiso del tutor no solo recae en un pupilo, sino que puede atender a un grupo pequeño de estudiantes.

Para Álvarez et al. (2004), la tutoría universitaria se encuentra ligada al nacimiento de la misma universidad, para ello distingue tres grandes modelos de universidad.

El primer modelo es el modelo académico, proviene de la tradición alemana, las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes, es decir, la finalidad es el dominio de los conocimientos, sin traspasar el ámbito académico.

El segundo modelo se le llama desarrollo personal, está vinculado a la tradición anglosajona, la universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los alumnos.

El tercer modelo lo caracteriza el desarrollo profesional, el principal objetivo es lograr que los estudiantes se adapten de la mejor manera a las exigencias del mercado laboral.

A continuación se presenta un cuadro comparativo entre los diferentes modelos de universidad y el tipo de tutoría que maneja cada uno de ellos.

Cuadro Comparativo 1. Tipos de modelo de universidades y tipos de tutoría que maneja cada modelo

Modelo de Universidad	Tipo de Tutoría
Modelo Académico	Se enfoca al dominio de los conocimientos por parte del estudiante, dentro del contexto escolar
Modelo de Desarrollo Personal	Se busca lograr el desarrollo íntegro del estudiante, tomando en consideración el dominio de los conocimientos y también su bienestar
Modelo de Desarrollo Profesional	Su principal característica es dotar a los estudiantes de los conocimientos necesarios para su inserción en el mercado laboral

Los modelos de tutoría que se centran en la asesoría académica, no descartan la oportunidad de formar integralmente, pero se enfocan en un resultado tangible.

2.2 Definiendo a la Tutoría

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana (ANUIES) y Cuevas de la Vega (2000), mencionan que la tutoría es el acompañamiento y apoyo docente, que se basa en una atención personalizada y que favorece una mayor comprensión de los problemas que afronta el estudiante, los cuales pueden ser su adaptación al ambiente escolar.

También busca propiciar las condiciones para que se favorezca un desempeño aceptable, durante la formación académica y lograr concretar los objetivos académicos con los cuales se pueda afrontar a los compromisos de su práctica profesional. En algunas instituciones de educación superior se han realizado adecuaciones para su correcta implementación y operarla así

conforme a la filosofía y modelo de la institución educativa, cuya finalidad es mejorar los indicadores de desempeño escolar, mediante un apoyo formal y sistemático al estudiante.

En 1987, Lázaro y Asenci establecen que la tutoría es un proceso auxiliar de la orientación educativa, el cual se encuentra inmerso dentro del medio escolar, con ello se busca potencializar las habilidades de los estudiantes y evitar así los obstáculos que afecten su rendimiento académico.

Por otro lado Garay (2002), menciona al igual que los autores anteriores la tutoría es un sistema de atención educativa en la que el tutor apoya a un grupo pequeño de estudiantes, esto desde una manera sistémica, con un control y monitoreo continuo.

Por su parte Castillo, Torres y Polanco (2009) explican que la tutoría es un proceso de acompañamiento de manera personal y académico, cuyo propósito es mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas de aprendizaje y desarrollar hábitos de estudio. Por lo tanto, la tutoría ayuda a integrar los conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos, la tutoría también puede brindar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que presenten dificultades.

En 1996, Álvarez y Bisquerra establecen que la tutoría es un proceso sistemático, específico y que es concretada por un tiempo y un espacio, en la cual los estudiantes reciben una atención personalizada, se considera que es así porque:

- a) Contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona como son: la identidad, el sistema de valores, la personalidad y la sociabilidad
- b) Ajusta la respuesta educativa a las necesidades propias del tutorado, previniendo posibles dificultades
- c) Orienta el proceso de toma de decisiones ante posibles eventos a los cuales se deba enfrentar el tutorado, esta toma de decisión debe ser reflexiva

d) Favorece las relaciones que se dan en el interior del grupo, para fomentar un aprendizaje cooperativo

e) Contribuye a destacar una adecuada interacción de los integrantes de la comunidad educativa quienes son considerados agentes y elementos fundamentales del entorno educativo.

De esta manera el concepto de tutoría implica que:

-Se constituye como un proceso continuo

-Se desarrolla de forma activa y dinámica

- Debe ser planificada sistemáticamente

-Se considera un proceso de aprendizaje

-Requiere de la colaboración de las personas involucradas en dicho proceso (tutor y estudiante)

-Debe propiciar la autonomía y la autorrealización del estudiante.

Revisando las distintas definiciones de la tutoría, propuesta por diversos autores, puede ser entendida como un acompañamiento que se le brinda al estudiante durante su formación académica, este acompañamiento tiene como finalidad lograr que el estudiante desarrolle el potencial de sus habilidades. Para Lázaro y Asenci (1987), al igual que Sánchez (2001), este acompañamiento solo se limita a cuestiones académicas. Por su parte, Castillo (2009) y Álvarez y Bisquerra (1996) consideran que la tutoría ofrece un acompañamiento en donde la ayuda que se le brinde al estudiante sea de manera integral, es decir no solo considerar los elementos académicos, sino también aspectos externos que proyecten una barrera para el desempeño académico del tutorado.

Ante estas perspectivas diversas instituciones de educación superior han reconocido y adoptado una serie de estrategias para lograr establecer acciones dirigidas a la atención individual e integral del estudiante. Como se mencionó cada institución educativa ha desarrollado su propio modelo de

tutoría debido a las características y necesidades de cada una de ellas, logrando así una diversidad de concepciones y aplicaciones de la tutoría.

A continuación, se expondrá la comparación de la tutoría en diferentes universidades según Ruiz, Cuevas y Guzmán (2012)

Cuadro Comparativo 2. La percepción de la tutoría en diferentes países

País/Universidad	Concepto	Objetivo	Modalidad
Argentina Universidad de Quilme	Sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de orientación e información a los alumnos	Orientar al alumno en su trayectoria escolar y atender los problemas sociales y económicos que repercuten en el aprendizaje del estudiante	Individual
Colombia Universidad del Rosario	Servicio educativo que permite el seguimiento del proceso de formación, de los estudiantes así como el planteamiento de estrategias dirigidas a estimular destrezas en los estudiantes	Promover la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que hacen parte de la comunidad académica	Individual y/o grupal
España Universidad de Barcelona	Actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y de su orientación profesional	Mejora la calidad en las titulaciones, mejora el entorno del aprendizaje de los estudiantes, mejor calidad en la oferta curricular, satisfacción de los estudiantes, mejor rendimiento educativo, mejora las relaciones alumnos-profesores, apoyo en la inserción laboral y desarrollo personal y social	Individual y/o grupal
Inglaterra Open University	Servicio para apoyar la educación individual de los estudiantes	Enseñar a pensar al alumno y argumentar sobre temas seleccionados como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica	Individual y/o grupal

En este cuadro comparativo, se observa que en la Universidad de Inglaterra la tutoría es percibida como un servicio en donde la principal finalidad es desarrollar la capacidad crítica de los estudiantes, mientras que en la Universidad Nacional de Quilmes de Argentina, la tutoría se muestra como una orientación que atiende los problemas sociales y económicos del alumno, considerando estos factores importantes para el desempeño del aprendizaje en los estudiantes.

Por otra parte, tanto la Universidad Politécnica de Valencia, en España como la Universidad del Rosario, en Colombia consideran a la tutoría como un medio para

promover la excelencia académica y hacen énfasis en lograr una formación integral de los alumnos.

Esto muestra un panorama de las distintas vertientes que puede tomar la tutoría en las universidades, en donde la adecuación de la misma debe responder a las necesidades específicas de los centros educativos.

Enseguida se mencionará como se ha ido incorporando la tutoría en México.

2.3 La acción Tutorial en México

El enfoque tutorial que se ha desarrollado en instituciones de educación superior, surge con la finalidad de atender problemas que contemplen la deserción, el abandono de estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal. La tutoría en México a nivel licenciatura se inicia en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), se maneja bajo dos modalidades (individual y grupal), la primera se atiende las dudas que surgen en el proceso particular del estudiante y en el grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor, en donde la función radica en la solución de problemas de aprendizaje que tengan en común los estudiantes o para la construcción de conocimiento.

El SUA de la UNAM tiene sus antecedentes en la OPEN University de Inglaterra y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado la cual consta de 17 licenciaturas.

En las facultades de Medicina y Psicología de la UNAM se han introducido programas de apoyo al estudiante para conducirlo desde su ingreso hasta su egreso de la Universidad.

En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM, la figura del tutor se centraba en mostrar a los estudiantes el modelo profesional de lo que es un médico. Los alumnos cuentan con un médico tutor, por el tiempo que dura la carrera, el cual es un profesionalista destacado y el alumno visita su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. La finalidad de la tutoría en esta

facultad es poder fortalecer la relación maestro-alumno, el tutor supervisa la formación profesional, tomando en cuenta aspectos científicos, éticos humanísticos. La asignación de tutores es por las diferentes etapas por las cuales el estudiante transita.

En el caso del Instituto Politécnico Nacional, la implementación de la tutoría tuvo su comienzo en 2003. En esta institución la tutoría es el acompañamiento de tipo personal y académico de los alumnos de los tres niveles educativos del Instituto (medio superior, superior y posgrado), para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, mediante una atención personalizada de tutores y orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos, habilidades, fortaleciendo al mismo tiempo la práctica docente (IPN, 2003)

Por su parte, en la Universidad Autónoma del Estado de México la tutoría comenzó a ponerse en marcha en el año 2001, para esta universidad la tutoría es un medio que brinda el apoyo necesario al estudiante durante su trayectoria escolar y su proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción de desarrollo de habilidades intelectuales (UAEM, 2009)

Para la Universidad del Estado de Hidalgo el modelo de tutoría que tuvo su inicio en 1992, gira en torno a una formación integral, que cuenta con el apoyo de un asesor pedagógico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría atiende aspectos académicos, económicos, sociales y personales. El tutor debe de ser un académico poseedor de un alto valor moral entre los estudiantes, para detectar los problemas que pueden afectar el desempeño escolar del estudiante, se considera la realización de una batería de pruebas que consta de

- Un examen médico
- Una encuesta socio-económica
- El examen del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval)

- Una prueba de personalidad

Esta batería de pruebas se realiza al ingreso de los estudiantes a la universidad de acuerdo a los resultados obtenidos, se clasifican en tres grupos

- A) Corresponde a los alumnos que se encuentran en condiciones óptimas
- B) Los estudiantes que se ubican en el patrón medio
- C) Aquellos que están en riesgo de no concluir sus estudios

El tutor bajo esta detección de necesidades, comienza a trabajar con los alumnos que están en riesgo de no poder concluir con sus estudios, posteriormente trabaja con los grupos B y A.

La Universidad Veracruzana tuvo su proceso de institucionalización de la tutoría en el año 1997 las tutorías se consideraban como una estrategia de trabajo académico, ya que forma parte de las innovaciones del trabajo docente y de una nueva forma de enseñanza (Badillo, 1999)

Un ejemplo más a considerar es la acción tutorial en la Universidad de Guanajuato, la cual se implementó en el año 2000. Al igual que en las instituciones mencionadas anteriormente, la finalidad de la tutoría en esta institución es brindar un acompañamiento durante el proceso de formación de los alumnos, la función de la tutoría puede ofrecerse en la modalidad grupal o individual. La formación para brindar esta atención es sobre teorías de aprendizaje más que de teorías de enseñanza (Universidad de Guanajuato, 2001)

Otro ejemplo de tutoría que se mencionara será el de la Universidad de Guadalajara el cual dio inicio en 1992, estableciéndose como una obligación en la labor académica desempeñarse como tutor académico de los alumnos para promover su formación integral. En 1994 en esta institución dio inicio un programa de capacitación en tutoría académica para los profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

La Universidad de Sonora tiene un Programa de Orientación Educativa que dio inicio en el año 2000, el objetivo es brindar apoyo al estudiante en las áreas psicopedagógica, afectiva y socio-profesional, se busca incidir positivamente en los indicadores de desempeño, reprobación, rezago y deserción (Universidad de Sonora, 2000)

La Universidad Autónoma de Nuevo León cuenta con un programa de tutoría que comenzó su implementación en el año 2000, y que ha sido actualizada en el 2013. La institución manifiesta que la tutoría debe contribuir a facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias metacognitivas y reguladoras de su aprendizaje, así como destrezas en el uso de su inteligencia emocional, toma de decisiones, autonomía y responsabilidad (Programa Institucional de Tutoría UANL, actualización, 2013)

A través de un cuadro que se diseñó, se permite comparar las diferencias y semejanzas de las diferentes universidades públicas del país

Cuadro Comparativo de 3 La percepción de la tutoría en universidades públicas de México

Universidad	Año de Implementación de Tutoría	Objetivo	Modalidad
UNAM (Facultad de Medicina)	1991	Atender las necesidades académicas, orientar, y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional. Es una actividad orientadora que atiende también las inquietudes y aspiraciones profesionales	Individual Grupal
Instituto Politécnico Nacional	2003	Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto para el estudiante como de la institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en el inicio y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente	Individual De pares
Universidad Autónoma del Estado de México	2001	Promover la formación académica del estudiante de la UAEM, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, mediante la prestación de servicios en el área disciplinar a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional	Individual

Vínculo afectivo entre Tutor- Tutorado desde la Relación Interpersonal

Universidad del Estado de Hidalgo	1992	Contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar, atendiendo de manera personalizada para disminuir los índices de reprobación, deserción, fortaleciendo los niveles de eficiencia terminal	Individual
Universidad Veracruzana	1997	Orientar en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional , tomando como base el plan de estudios	Individual
Universidad de Guanajuato	2000	Detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que puedan afectar el desempeño académico y evitarlos o prevenirlos e impulsar el mayor desarrollo en todas las áreas, además de la cognitiva tales como la afectiva y la social	Individual
Universidad de Guadalajara	1992	Mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de la formación profesional y humana	Individual Grupal De pares
Universidad Autónoma de Nuevo León	2000	Promover la vinculación de esfuerzos y desarrollo de acciones integradas de los diversos Departamentos y Programas de la UANL, generados para favorecer la formación integral de sus estudiantes, así como una mayor colaboración de organismos externos que buscan la salud y bienestar de la comunidad	Individual
Universidad de Sonora	2001	Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad en su formación profesional y humana	Individual

Las diferencias que se visualizan en el cuadro anterior, hacen énfasis en la visión que cada institución educativa tiene con respecto a la actividad tutorial, tomando en consideración el modelo de universidad mediante la cual cada escuela desarrolla la práctica tutorial.

2.3.1 Acción Tutorial en la Educación Privada

En las instituciones privadas de educación superior, se han desarrollado programas de tutoría y se mencionan algunos ejemplos, la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en donde se brinda una tutoría personalizada en el nivel de licenciatura, la cual ofrece su función bajo tres ejes principales que son:

- a. Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- b. Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar

c. Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

Se diseñó un cuadro que permite comparar las diferencias de la tutoría en Universidades Privadas

Cuadro Comparativo 4

Universidad	Objetivo	Modalidad
Universidad Anáhuac	Lograr el desarrollo integral de todo alumno. El concepto de tutoría rescata el principio de que son los profesores, quienes tienen un papel relevante en la orientación de los alumnos, durante sus años universitarios. La meta más significativa es lograr que los tutorados adquieran una formación integral, desarrollando capacidades de reflexión, capacidad analítica y sintética, agilidad mental , capacidades de expresión oral y escrita, entre otras habilidades	Individual Grupal
Universidad Iberoamericana	Acompañar al estudiante, en su proceso de formación profesional a través de acciones personalizadas de apoyo que contribuyan en la mejora de su desempeño y en su formación integral	Individual Grupal De pares
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)	Consiste en un apoyo integral al alumno, para enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar. Evaluar y canalizar al alumno adecuadamente	Individual

En el cuadro anterior se muestran la finalidad que la práctica tutorial tiene para algunas instituciones privadas de educación superior, las cuales muestran semejanza con lo expuesto por las instituciones públicas

2.4. La tutoría en la UPN Ajusco

En el caso de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) que es la institución a la cual se hace referencia en esta investigación, el documento “Misión, Visión y Principios de la UPN” (2010) describe los siguientes elementos que la constituyen

Misión

“Es una institución pública de educación superior con vocacional nacional y plena autonomía académica; se orienta a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimientos de acuerdo a las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural. A partir de sus funciones sustantivas se vincula con el sector educativo, con organizaciones sociales e institucionales nacionales e internacionales, con el fin de atender la problemática educativa y el fomento a la cultura.”

Visión

“Es una institución pública de educación superior, autónoma y líder en el sector educativo que ha ganado prestigio nacional y reconocimiento internacional debido a la calidad y pertinencia de su oferta educativa, la relevancia de su producción científica y capacidad de intervención en esta área. Tiene un lugar estratégico en la discusión e instrumentación crítica de las políticas públicas y educativas, y la atención a problemas emergentes. Se distingue por su vocación social y compromiso ético con la justicia, la equidad y su especial consideración a los grupos en situación de discriminación o exclusión social”. El Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la UPN Ajusco (*Lineamientos Generales para la Realización de Prácticas Profesionales, Prestación de Servicio Social y Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, 2012*) tiene a cargo entre otros servicios la tutoría

“La tutoría es un programa institucional de acompañamiento personalizado, que tiene como propósito, resolver las necesidades académicas de los estudiantes durante su permanencia en la Universidad, en beneficio del desarrollo de sus habilidades y competencias académicas y personales, vinculadas a su formación profesional”

Lo cual es acorde con la misión y visión de la universidad. Con base en el análisis de los elementos expuestos previamente puede deducirse que el modelo universitario de la UPN corresponde al Modelo de Desarrollo Profesional,

por consiguiente el tipo de tutoría que maneja la institución, busca centrarse en dotar a los estudiantes de los conocimientos necesarios para su inserción al mercado laboral, en especial atender la problemática educativa a la que se enfrenta el país, logrando así el desarrollo de profesionales de la educación.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) que opera en la Universidad Pedagógica Nacional desde el año 2003, inicialmente fue creado para apoyar a estudiantes becados por el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), esto por medio de una Comisión, en el año 2004 la Comisión se disolvió dado que las líneas generales de operación ya estaban establecidas (Rubio y Santos, 2006). A partir de esta fecha el PIT ha estado funcionando bajo una coordinación en donde algunos miembros de la Comisión contribuyen a la operación de algunos aspectos.

En la UPN Ajusco la tutoría se define como “La práctica institucional de acompañamiento de estudiantes, durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura y a la cual pueden acudir en función de sus necesidades, durante su estancia en la Universidad. La tutoría pretende desarrollar y fortalecer en el estudiante, sus habilidades y destrezas académicas y personales vinculadas a su formación profesional en el campo de la educación”

Las modalidades que maneja la tutoría en la UPN Ajusco son: individual, grupal, entre pares, presencial en línea y a distancia.

2.4.1. La organización

La organización académica y administrativa de las tutorías intervienen:

- a) El Centro de Atención a Estudiantes (CAE), es la instancia que tiene a su cargo la formación de tutores, la implementación, supervisión y seguimiento del Programa Institucional de Tutorías
- b) Los tutores académicos, son los miembros del personal académico que a mediante la orientación y apoyo necesario, proporcionan atención y

seguimiento personalizado a los estudiantes, con el objetivo de alcanzar un mejor desempeño escolar durante su estancia en la Universidad

c) Los tutores pares son los estudiantes que buscan cumplir un programa de servicio social, están interesados en apoyar a los estudiantes que cursan los primeros semestres de estudio de una licenciatura en la Universidad

d) Los tutorados, son los estudiantes inscritos en un Programa Educativo de Licenciatura de la Universidad, que para lograr sus objetivos escolares, reciben el servicio de acompañamiento tutorial, durante su trayectoria académica.

En este informe la investigación buscara centrarse en la dinámica entre tutor académico y tutorado, para ello se abordaran los requisitos y las funciones que tiene que cumplir el tutor académico y los derechos y obligaciones que debe tener el tutorado.

2.4.2. Requisitos para ser tutor académico

Para ser tutor académico se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ser profesor de tiempo completo y asignatura de la Universidad
- b) Poseer el grado académico de licenciatura
- c) Preferentemente haber realizado cursos de formación de tutores
- d) Gozar de reconocido prestigio profesional y académico
- e) Coadyuvar en forma comprometida y responsable a la formación integral de los estudiantes para abatir los índices de reprobación y rezago escolar
- f) Poseer habilidades para la comunicación y trato respetuoso con los estudiantes

2.4.2.1. Funciones del tutor académico

Los tutores académicos tienen las funciones siguientes:

- a) Dedicar al tutorado, durante el periodo semestral, mínimamente una hora y no más de cuatro horas semanalmente

b) Orientar y proporcionar información al tutorado para que pueda tomar decisiones fundamentadas, enfrentar sus dificultades y aprovechar sus propias fortalezas en beneficio de su desarrollo profesional

c) Encauzar al estudiante en los casos necesarios, hacia los servicios y actividades que fortalezcan su desarrollo profesional y personal

d) Adquirir la información necesaria en relación con los aspectos escolares básicos, como la base fundamental para el desarrollo del acompañamiento tutorial de acuerdo con lo siguiente:

1) Planes y Programas de Estudio

2) Rutas de Acción

3) Reglamentación aplicable

4) Calendario Escolar

5) Procedimientos escolares (inscripción, reinscripción, bajas, evaluaciones, rectificación y revisión de evaluaciones, servicio social, prácticas profesionales, titulación y otras relacionadas con la acción tutorial)

6) Servicios que ofrece la Universidad

7) Organigramas

8) Las demás que sean necesarias para el adecuado desarrollo del acompañamiento tutorial

Planear y programar en cada periodo escolar las actividades de acompañamiento tutorial siguientes:

e.1) Plan de trabajo tutorial semestral que presentará ante el Centro de Atención a Estudiantes, en el formato que para el efecto se expida. El plan de trabajo, deberá contener: los objetivos, la descripción del tiempo, espacios y recursos requeridos;

- e.2) Registro y expedientes de los estudiantes a los que proporcionará tutorías que no podrán ser más de seis;
- e.3) Reuniones individuales y grupales con los estudiantes; previa especificación de la tutoría grupal;
- e.4) Fechas, lugares y horarios de atención;
- e.5) Seguimiento de los avances en el desempeño de los estudiantes;
- e.6) Asistencia a los cursos de actualización para tutores;
- e.7) Propuestas y datos útiles al mejoramiento del Programa Institucional de Tutorías;
- e.8) Informes semestrales sobre las metas alcanzadas en el acompañamiento tutorial.
- f. Cumplir con la totalidad de las actividades previstas en el plan de trabajo respectivo, o en su caso, indicar las circunstancias que le impidieron llevarlo a cabo;
- g. Participar en la evaluación del Programa Institucional de Tutorías;
- h. Proporcionar el apoyo académico y profesional necesario, para efectos de que los estudiantes adquieran responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje y aprovechen al máximo las ventajas del programa en el que están inscritos, de acuerdo con lo siguiente:
 - h.1) Orientación para la selección e inscripción de asignaturas para planear una ruta crítica personalizada, acerca del mapa curricular correspondiente, de acuerdo con el plan de trabajo tutorial semestral individual, relacionado con los requerimientos específicos de cada estudiante;
 - h.2) Información, en relación con el funcionamiento del sistema de créditos;

h.3) Información relativa a la organización de las asignaturas que conforman su carga académica y de acuerdo con el calendario escolar respectivo;

h.4) Información relativa a las actividades extracurriculares como eventos académicos, culturales y becas que favorezcan su desarrollo integral;

h.5) Información relativa a métodos de estudios, técnicas de la investigación y otros medios para adquirir y procesar información;

h.6) Información relativa a los servicios de apoyo con los que cuenta la Unidad Académica, así como la reglamentación aplicable a su trayectoria escolar;

h.7) Asesoría sobre opciones y procedimientos para la realización de prácticas profesionales y prestación del servicio social;

h.8) Asesoría sobre opciones de titulación, ofertas de trabajo y estudios de posgrado, en su caso; y

h.9) Las demás relacionadas con el acompañamiento tutorial.

i. Detectar y canalizar en su caso, ante el Centro de Atención a Estudiantes, problemas y necesidades que puedan influir de forma negativa en el desempeño académico y el desarrollo integral del estudiante, en relación con los siguientes aspectos:

i.1) Curricular

Problemas relacionados con asignaturas específicas;

Horario y ubicación de asignaturas;

Asistencia a las asignaturas;

Hábitos de estudio;

Dificultades para el aprendizaje.

i.2) Emocional

Problemas de tipo personal;

Adicciones.

j. Presentar ante el Centro de Atención a Estudiantes, los informes semestrales sobre el acompañamiento tutorial, dentro de los diez días posteriores al término de cada semestre. Los informes deberán contener al menos lo siguiente:

j.1) El número de estudiantes que fueron atendidos;

j.2) El resumen de las actividades realizadas;

j.3) Los problemas detectados, atendidos y canalizados, en su caso, durante el periodo correspondiente;

j.4) Las metas alcanzadas; y

j.5) La demás información relacionada.

2.4.2.2 Derechos y Obligaciones de los Tutorados.

Los tutorados tienen los derechos siguientes:

a) Solicitar tutor o cambio de tutor conforme al procedimiento institucional establecido

b) Recibir información, orientación y canalización pertinente sobre actividades que promuevan el desarrollo de sus competencias profesionales y personales

Y las obligaciones de los tutorados son:

a) Asistir puntualmente a las tutorías en el lugar y hora señalado para ello

b) Participar activamente en las sesiones de tutoría

c) Presentar la información que le sea requerida por el tutor, para el correcto desarrollo de las tutorías

d) Cumplir con las sugerencias y actividades definidas de común acuerdo con el tutor y previstas en el plan de trabajo tutorial

- e) Asistir a los programas de apoyo y servicios específicos a los que sea canalizado en su caso
- f) Mantener una relación de respeto y cordialidad con el tutor
- g) Conocer y firmar de conformidad el informe semestral de actividades realizadas en relación con el plan de trabajo tutorial y en caso necesario elaborar un informe de alcance ante el Centro de Atención a Estudiantes
- h) Las demás que sean necesarias y se deriven del acompañamiento tutorial

Actualmente en el semestre 2016 II, la UPN Ajusco cuenta con 163 tutores académicos, 4 tutores pares y 662 tutorados, todos ellos se encuentran activos en la base de datos de tutoría, la cual se ubica en el CAE dichos datos provienen de cinco licenciaturas que son Pedagogía, Psicología Educativa, Sociología de la Educación y Educación Indígena

Se diseñó un cuadro que permite recopilar la información obtenida por el CAE

Cuadro 5. Distribución de tutores y tutorados en la UPN Ajusco

Tutores Pares	Tutores Académicos	Tutorados
<p>4 tutores pares atendiendo a alumnos de nuevo ingreso</p>	<p>150 entregaron informe en el semestre 2016 I</p> <p>Más de 9 tutores se integraron en fechas recientes (Octubre)</p> <p>4 tutores no habían tenido tutorados, actualmente ya cuentan con asignación de tutorados</p> <p>163 se encuentran con certeza de estar activos en la base de datos del CAE</p>	<p>340 que continúan activos en el semestre 2016 II</p> <p>252 asignados en el mes de julio y septiembre de 2016</p> <p>Más de 70 asignaciones en octubre de 2016</p> <p>662 alumnos con certeza de que se encuentran trabajando con el tutor asignado</p>

Tomando en cuenta los lineamientos que maneja el CAE con respecto a la tutoría que se brinda en la Universidad se busca fomentar una interacción que logre generar un impacto sobre el tutorado. Como Amezcua Huerta (2004) explica, la tutoría entre docente-estudiante en donde la relación tutor-tutorado se desarrolle de tal forma que la actitud del tutor, dada su preparación,

experiencia y madurez, logre facilitar en el tutorado la confianza para comunicar su intimidad y así lograr que las sugerencias y consejos que le proporcione el maestro, tomen relevancia para el estudiante.

En 2012, Álvarez establece que la tutoría no debe concebirse como una influencia de manera unidireccional, sino más bien debe comprenderse como un proceso dinámico, la importancia de que la interacción resulta positiva entre las personas involucradas en dicho proceso. Asimismo menciona que las investigaciones que se han realizado en torno a esta interacción, aún no han cobrado la mayor relevancia, pues se considera como un medio inherente a la labor de tutoría.

Para Müller (2008), el tutor y el tutorado sostienen una relación académica en donde se espera poder lograr los objetivos a los que se pretende llegar, esto se visualiza a través del desenvolvimiento del estudiante que es resultado de la retroalimentación de ambas partes.

Para ello el principal factor es la comunicación, pues es la clave de toda relación interpersonal, académica y profesional.

La comunicación es un proceso de interacción y reconocimiento del otro. Este puede ser el eje fundamental para comprender los aciertos o fallas de la tutoría académica. Para ello es importante analizar los canales de comunicación por los cuales la tutoría es llevada a cabo.

Es así como estos autores que se mencionan anteriormente para que una tutoría resulte eficaz deben de contar con varios elementos que son: la actitud del tutor y del tutorado para lograr los objetivos que se tiene previsto alcanzar y esto hace que la dinámica de la tutoría no resulte unidireccional, pues en ella la retroalimentación es un eje fundamental en donde participan tanto tutor como tutorado tomando como vía la comunicación para comprender y atender las necesidades del estudiante. El tutorado, por su parte, mediante el diálogo logra tomar conciencia de la toma de sus decisiones mediante la reflexión de lo que el maestro le expone, y también este dialogo busca lograr que el alumno sea crítico y analítico ante las diversas situaciones a las que deba enfrentarse.

Cada uno de estos factores se refleja en la entrevista que se lleva a cabo durante el proceso de tutoría.

2.5. Entrevista Tutorial

Según Lázaro y Asenci (1989), la entrevista se concibe como un proceso de transmisión vivencial, en donde existe una influencia mutua de actitudes a través de la comunicación, en donde una persona busca ayudar a la otra. Aparte de recibir y dar información, también se intercambian valores, actitudes y sentimientos.

Las características que se establecen en esta relación son:

- 1.- Es una relación asimétrica, puesto que el entrevistador se sitúa en un plano de ayuda y el entrevistado en un plano de demanda de consejo, también la influencia se genera gracias a la diferencia de edades y experiencia
- 2.- Es una relación dinámica, en donde existe un contacto personal y directo en el que la influencia es mutua y ello se expresa a través del lenguaje verbal, palabras, gestos, movimiento y silencio. La mayor participación es por parte del entrevistado
3. Se trata de una relación única, puesto que cada entrevistado es distinto y las entrevistas que se llegan a establecer con un sujeto crean relaciones diferentes por las situaciones y estados de ánimo que presentan ambas partes (entrevistador y entrevistado)

2.5.1. Tipos de Entrevista Tutorial

La entrevista tutorial puede realizarse de distintas maneras; sus variantes pueden clasificarse con base en distintas categorías, las cuales pueden observarse en el siguiente cuadro

Cuadro 6. Tipos de Entrevista Tutorial

Por su finalidad	Informativa Diagnóstica Terapéutica Orientativa
Por la técnica utilizada	Libre Estandarizada Estructurada
Atendiendo al momento del proceso orientador	Inicial Periódica Final
Según el entrevistado	Con alumnos Con padres

Según el tipo de entrevista que se realiza en la actividad tutorial, se busca obtener información específica como a continuación se describe

Por su finalidad

En la entrevista formativa el objetivo es buscar información sobre aspectos familiares, personales, escolares, etc. En algunos casos solo el tutor puede obtener esta información. Otra vertiente de esta entrevista es la de ofrecer al alumno información sobre aspectos personales, escolares, profesionales, etc.

La entrevista diagnóstica sirve para analizar, y contrastar datos que se obtienen durante el periodo exploratorio, en esta entrevista se genera el conocimiento de los intereses, actitudes y actividades extraescolares del alumno

Por su parte, la entrevista terapéutica se ofrece a estudiantes que presenten problemas personales e inadaptaciones no graves, por ello la entrevista resulta una técnica que ayuda a enfrentar dichas situaciones

La entrevista orientativa es la que frecuentemente desarrolla el maestro, aunque mayormente es de manera informal y poco estructurada

Su finalidad es:

-Influir sobre ciertos aspectos de conducta

- Ayudar al conocimiento de sí mismo del tutorado
- Orientar sobre la forma de enfrentar sus dificultades
- Aclarar sus posibilidades
- Estimular y responsabilizar de las opciones con las que disponga
- Guiar su proceso de madurez personal

Tipos de Entrevista por la Técnica Utilizada

La entrevista libre es una conversación informal, no estructurada en la que predomina la espontaneidad, con ello se logra que el estudiante se sienta aceptado y se exprese con naturalidad, el inconveniente es que en estas entrevistas se pase de un asunto a otro, se pierde tiempo y en consecuencia se produce olvido. Para evitar estos pormenores la experiencia del tutor se convierte en una pieza clave

La entrevista estandarizada es una entrevista estructurada lo cual parece un cuestionario oral y abarca estas áreas:

- Historia Familiar
- Historia Escolar
- Ambiente Social
- Historia Personal

Por su parte, la entrevista estructurada se efectúa en una relación interpersonal precisa, puesto que se piensa en un estudiante determinado, se selecciona el tema objeto de la entrevista, para ello se determinan los objetivos de dicha entrevista

Tipo de Entrevista atendiendo al momento del proceso orientador

En la entrevista inicial el objetivo es el contacto con la persona entrevistada, para ello lo primero es la presentación y posteriormente

exponer el motivo de la entrevista. Por ello, los elementos que se mencionan generan un clima de confianza y aceptación mutua, por ser la primera entrevista se busca cuidar el tipo de preguntas que el entrevistador realiza.

Las entrevistas periódicas son las que se realizan durante el proceso de tutoría entre el profesor- tutor y el alumno, para ello se requiere elaborar una planificación por parte del maestro, para que resulte de la manera más efectiva la función tutorial.

La importancia de la entrevista final se puede presentar en tres momentos que son:

- Cuando el tutor continua con el alumno en el curso próximo
- El alumno solicita cambio de tutor
- Cuando se culmina un ciclo educativo

El *consejo* que brinda el profesor-tutor debe ser de acuerdo a los datos que se obtuvieron en el periodo exploratorio, este *consejo* supone la creación de un clima psicológico-afectivo

Tipos de Entrevista según el Entrevistado

El centro de la entrevista tutorial radica en los alumnos, por ello las actitudes que adoptan los estudiantes son esenciales para lograr la finalidad de la tutoría, para ello es necesario la adaptación de técnicas y estrategias generales, para cada estudiante

La entrevista con los padres de familia busca lograr el intercambio mutuo de ideas e información sobre el proceso educativo del hijo-estudiante, también se busca generar un plan de actuación educativa

2.5.2. La Relación Tutor-Tutorado

En un estudio reciente, Romo (s.f.) menciona que la pieza clave en este dueto es la disponibilidad y compromiso que ambos manejan, también hace

énfasis en que los alumnos buscan que sus tutores sean responsables con las tareas que los estudiantes asumen, también fueran accesibles y por ende muestren disponibilidad, esto tomando en cuenta que los tutores gusten de esta actividad y lo reflejen en su realización, así la tutoría no será vista por los tutores como una carga de trabajo, sino como una actividad que enriquezca su actividad docente, Entre las expectativas de los estudiantes, también están que los tutores sean puntuales y que realicen un verdadero seguimiento de la actividad tutorial y no solo limiten la actividad a llenar los formatos que la institución educativa solicita. Por ello consideran necesario que los profesores que estén interesados en llevar a cabo la práctica de tutoría, reciban una formación de tutores en donde se les brinde la capacitación e información necesaria para saber orientar a los tutorados en las diversas necesidades de carácter académico y administrativo, también sobre lo relativo al programa institucional de tutoría , para que conozcan la visión de la institución con respecto a la tutoría y los derechos y obligaciones que tienen los tutores y los estudiantes.

Los estudiantes también consideran que son necesarios algunos rasgos de personalidad con los cuales los tutores deben contar, entre ellos se mencionan: establecer un ambiente de empatía, de confianza, contar con habilidades para la comunicación, una buena actitud, apertura emocional y madurez personal, entre otros.

Para Flores et al. (2007), la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional, es por excelencia el que le otorga su cualidad formativa. Para muchos estudiantes, vivir en la escuela relaciones interpersonales en las que exista confianza, dialogo, afecto y respeto, en las que se sientan que son aceptados y puedan expresarse libremente, será una contribución decisiva que obtendrán de sus tutores y tutora, quienes a través se enriquecerán en dicho proceso

Se considera parte fundamental lograr formar un vínculo entre los tutores y tutorados, para ello se considera que el contacto dentro y fuera de la escuela es un elemento que ayuda a formar este vínculo, esto genera una mayor

interacción y convivencia con una comprensión mutua y una autonomía personal por parte del alumno.

Se toma en cuenta que el aprendizaje acontece en un contexto de mediación social y que la tutoría precisamente implica esta mediación de manera más cercana y de mayor contacto, esto genera como resultado que el aprendizaje se vea afectado o favorecido por la calidad de esta relación.

Si se busca que los objetivos de la tutoría se logren cumplir, las condiciones deben operar y funcionar adecuadamente y buscar que estas condiciones puedan suceder.

Capítulo 3

Método

3.1. Planteamiento del Problema

Desde hace muchos años la relación tutor-tutorado se ha entendido de diversas maneras como consejero, orientador, cuidador, etc. Conforme los siglos avanzaron la tutoría se tornó hacia un ámbito más académico y fue que, en diversas universidades que apareció la figura del tutor académico, quien tiene como función brindar un acompañamiento temporal hasta que el alumno concluya sus estudios, por lo tanto se crea una relación interpersonal entre el maestro tutor y el estudiante (Flores, García, Rabadán & Trejo, 2010)

Esta relación tutor-tutorado, como cualquier otra relación interpersonal adquiere diferentes cualidades, que según la naturaleza de la interacción, pueden presentarse en mayor o menor frecuencia, ciertos elementos entre los que se encuentra la comunicación, cercanía, apoyo, simpatía, empatía, intimidad.

La relación interpersonal tutor-tutorado, es una relación personal, voluntaria que puede proveer apoyo, comprensión, empatía etc. Todo ello enmarcando el proceso de enseñanza aprendizaje. Pues el rol que desarrolla el tutor depende de la concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene la institución en la que se ubica o también de la propia concepción del tutor sobre lo que es enseñar y aprender. Por lo que en este proceso de construcción del conocimiento intervienen diferentes agentes que influyen en la calidad de la tutoría.

La mayoría de los trabajos como (Ballesteros et al, 2002) y (Bizquerra, 2001) se han avocado revisar de la actividad tutorial, el papel del tutor en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como desde cierta perspectiva teórica se le otorga un papel en el proceso instruccional, en el proceso de ayuda pedagógica que puede tener el interés de guiar el proceso de aprendizaje donde el alumno puede aportar y recibe.

Pero este trabajo pretende ir más allá profundizando en la interacción entre ellos, en la naturaleza de su relación y en el establecimiento de un vínculo afectivo que puede surgir entre ellos y que favorece la adquisición de un aprendizaje "distinto" significativo para el estudiante puesto que la tutoría se busca centrar de manera integral en el estudiante y no solo en el factor académico es por ello que resulta de gran relevancia que estos factores (comunicación, empatía- simpatía, cercanía- intimidad y apoyo) se presenten en dicha dinámica, logrando generar una mayor eficiencia de la tutoría y lograr que el impacto que se genera en la actividad tutorial, pueda crear en el estudiante un aprendizaje significativo y esto se vea reflejado en la finalidad que establece la tutoría.

Por ello la pregunta de investigación es ¿qué características tiene el vínculo afectivo que se establece en la relación interpersonal entre el tutor-tutorado?

3.2. Objetivo General

Explorar la relación interpersonal que se establece entre tutor y tutorado

3.3. Objetivo Especifico

Describir el vínculo afectivo que se logra generar mediante esta interacción entre tutor -tutorado.

3.4. Tipo de Estudio y Diseño

El método será descriptivo a emplear porque es con base en una serie de instrumentos que evaluarán cada variable que interviene en dicho proceso y poder llegar así a establecer mediante esta evaluación la realidad de dicha interacción.

El diseño será no experimental, puesto que solo se analizarán las variables sin manipularlas

3.5. Definición de variables

Definiciones Conceptuales

Relación Interpersonal: Es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones, negocios y

actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio amistades, trabajos, clubes. Que puede ser regulado por ley, costumbre o acuerdo mutuo y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto (Logui, 1930)

Vínculo Afectivo: Es el lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza, en un contexto de comunicación y de desarrollo (Urizar, 2012)

Definición operacional

3.6. Hipótesis Conceptual

Cuando en la relación tutor-tutorado prevalece la disponibilidad y compromiso de ambas partes así como apoyo y empatía, estableciéndose una atención personal, se logra que la comunicación pase de una etapa impersonal a una etapa personal (Collado, 2001) desarrollándose una cercanía e intimidad surgiendo un lazo afectiva que genera un marco de confianza Urizar, (2012)

3.7. Participantes y muestreo

Se plantea reunir una muestra de unos 100 estudiantes de las diversas licenciaturas que se imparten en UPN-Ajusco, que tengan como mínimo un año con el mismo tutor-profesor

Muestreo no probabilístico Intencional

Para la selección de la muestra se cuidará que los estudiantes cumplan los siguientes **Criterios de Inclusión:**

- Ser estudiante de alguna de las Licenciaturas que se imparten en UPN-Ajusco
- Tener como tutor a un profesor de la universidad
- Que tengan como mínimo un año con el mismo tutor
- Que acepten participar en el estudio

Para lograr esto, se recurrirá al Centro de Atención de Estudiantes (CAE) con la encargada del programa de tutoría, para que proporcione una lista de estudiantes que de acuerdo a los registros en la base de datos tengan mínimo un año con el mismo tutor-profesor, contactando a los estudiantes en su salón de clases invitándoles a participar.

Otra estrategia será directamente acercarse a los estudiantes y preguntarles si cuentan con un Tutor-profesor y si tienen con él mínimo un año en proceso de tutoría, se les invita a participar.

3.8. Instrumentos

Considerando que se plantea explorar la relación interpersonal que se establece entre tutor y tutorado, particularmente el vínculo afectivo se utilizaran:

a) La Escala de inclusión del otro en el yo EIOY (revisada por Sánchez Aragón 1995) que permite evaluar la cercanía en una relación interpersonal.

b) La *Escala para evaluar el vínculo Afectivo Tutor-Tutorado* diseñada para el estudio (dado que en la revisión de la literatura no se encontró algún instrumento que evalué este aspecto). Que evalúa 4 dimensiones (comunicación, empatía-simpatía, cercanía-intimidad y apoyo) de la relación interpersonal.

Este instrumento constará de dos secciones; la primera sección contendrá los datos de identificación de los participantes y los datos generales sobre lo que les motivó a solicitar un tutor profesor y su experiencia con él.

En la sección dos estará la escala que evalúa el vínculo afectivo entre el tutor-tutorado a través de las cuatro dimensiones ya mencionados (comunicación, empatía-simpatía, cercanía-intimidad y apoyo) con 36 reactivos

3.8.1. Proceso de Construcción de Escala

La escala aplicada es construcción propia; para ello se realizaron las siguientes actividades

-Revisión de la literatura sobre relaciones interpersonales y sus cualidades en la relación Fernández 2001, Jourard 1971, Leviger (1996), Sternberg 1989, Rusbult 1983, Bascón 2011, Bermejo 2011, Sánchez 2014, Argyle 1990.

-Identificación de los elementos involucrados en el establecimiento de una relación interpersonal.

-Definición de las cuatro dimensiones (comunicación, intimidad-cercanía, empatía-simpatía y apoyo)

-Redacción de reactivos dentro de cada dimensión.

-Validación por jueces.

3.8.2. Escala Vínculo Afectivo Tutor-Tutorado

Se creó un banco de 28 reactivos dentro de las cuatro dimensiones identificadas (comunicación, intimidad-cercanía, apoyo, empatía-simpatía). Se generó una tabla con 4 columnas donde se colocó primero la definición de cada dimensión y debajo los reactivos propuestos para cada dimensión.

Comunicación	Empatía y Simpatía	Intimidad y Cercanía	Apoyo
La comunicación constituye el vínculo y la relación mutua entre personas y un proceso de intercambio de ideas, opiniones o emociones, mediante la cual se pone de manifiesto las actitudes y sentimientos de los hombres, su variada y activa participación, sus preferencias, lo positivo y lo negativo de su carácter (Zayas, 1990)	La empatía se centra en comprender los sentimientos y emociones de la otra persona, es por ello que se considera una actitud positiva que logra establecer relaciones interpersonales benéficas. La simpatía es un medio para lograr el agrado de los demás, por ello se requiere de un esfuerzo emocional, con ello se logra generar alianzas y cooperación (Sánchez, 2014)	La intimidad es la información que se reserva para un grupo de personas de mucha confianza y para que exista confianza, un factor a considerar es la cercanía (Levinger, 1996)	El apoyo social hace referencia al conjunto de aportaciones de tipo material, informacional o de compañía que la persona recibe de distintos miembros de su rol social (Gracia et al., 1995)

3.8.3. Validación interjueces

Procedimiento

Los reactivos propuestos para conformar la escala fueron revisados y evaluados

por seis jueces expertos en creación, validación y confiabilidad psicométrica de escalas.

Después de la revisión de los jueces se encontró que hubo un 90% de acuerdo. En la distribución que originalmente se había hecho a los reactivos dentro de las 4 dimensiones propuestas y únicamente 3 reactivos fueron asignados a otra dimensión diferente.

Así mismo los jueces propusieron algunos nuevos reactivos para cada dimensión incorporando 8 nuevos reactivos en donde por lo menos 4 de los 6 jueces estaban de acuerdo.

De esta forma surge la primera versión de la escala conformada por 36 reactivos.

Las cuales quedan de la siguiente forma

Dimensiones de la relación interpersonal	Nº de reactivos
Comunicación	6 reactivos
Empatía- Simpatía	9 reactivos
Intimidad-Cercanía	4 reactivos
Apoyo	17 reactivos

Las opciones de respuesta que se consideran: 1=Nunca, 2=Casi Nunca, 3=Algunas Veces, 4=Casi Siempre, 5=Siempre

Esta versión fue aplicada para el desarrollo de esta tesis que pretende explorar el Vínculo afectivo del Tutor-Tutorado.

En una fase posterior pero ya no siendo parte de este trabajo la escala será sometida a un análisis por parte de mi asesora de tesis Dra. Claudia López Becerra, la cual va a permitir obtener la discriminación de los reactivos de la escala de acuerdo con los lineamientos propuestos por Reyes, García y Barragán (2008). A partir de pruebas de sesgo, análisis de frecuencia, discriminación de reactivos para grupos extremos y correlación reactivo-total mayor a 0.04 del total de reactivos originales.

Con los reactivos que cumplan con dos de esos requisitos, se procederá a realizar un análisis factorial de componentes principales para obtener la validez de constructo y posteriormente, un análisis de consistencia interna mediante un Alpha de Cronbach para la escala total y para las subescalas que surjan. Lo que al final permitirá conocer la estructura de la escala y su confiabilidad.

A continuación, se muestra la estructura de los instrumentos.

CUESTIONARIO RELACIÓN CON EL TUTOR

Sección I

Licenciatura: _____

Semestre: _____

Edad: _____

Sexo: H M

1.- ¿Qué te hizo solicitar un tutor?

2.- ¿Cuánto tiempo llevas en tutoría con ese profesor (a)?

3.- ¿Has pensado cambiar de tutor(a)? (SI) (NO) ¿Por qué?

4.- ¿Tú le cambiarías algo al servicio de tutoría que ofrece la Universidad? (SI) (NO) ¿Qué le cambiarías?

Escala de Vínculo Afectivo entre Tutor-Tutorado

A continuación encontrará una serie de afirmaciones que hacen referencia a la relación interpersonal que tienes establecido con tu tutor(a)

Marqué con una x la opción de respuesta que mejor refleje con qué frecuencia ocurre lo que se te pregunta

1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=Algunas veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre

Recuerde que lo que importa es que puedas reflejar la naturaleza de la relación interpersonal que tiene con tu tutor(a). De manera que no hay respuestas correctas o incorrectas.

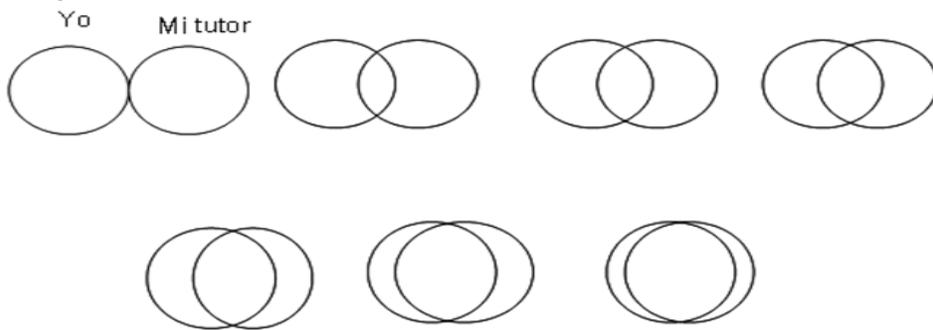
Sus respuestas son tan importantes que te pedimos no dejes de contestar ninguna afirmación

	1	2	3	4	5
1.- Mi tutor(a) y yo platicamos de todo					
2.- Me siento cómodo con mi tutor(a) puedo contarle sobre mis decepciones y tristezas					
3.- La comunicación con mi tutor(a) es de manera fluida					
4.- Puedo expresar mis inquietudes abiertamente con mi tutor(a)					
5.-No logro establecer una comunicación con mi tutor(a)					
6.-El diálogo que mantengo con mi tutor(a) es solo de aspectos académicos					
7.- Mi tutor(a) presta atención a mis sentimientos					
8.- Mi tutor(a) logra identificar cuando me siento mal					
9.- Mi tutor(a) comparte mi alegría cuando me sucede algo bueno					
10.-Mi tutor(a) trata de ponerse en mi lugar para comprender mis estados de ánimo o situación					
11.- Mi tutor(a) detecta cuando intento esconder mis verdaderos sentimientos					
12.- No siento confianza con mi tutor(a)					
13.- Mi tutor(a) no respeta mis decisiones					
14.- No me siento aceptado(a) por mi tutor(a)					
15.- Mi tutor(a) tiene una actitud negativa conmigo					
16.- Me doy cuenta que otros compañeros tienen una relación más cercana con su tutor(a), que yo con el mío					
17.- Mi tutor(a) está consciente de mis necesidades personales					
18.- Otros profesores muestran más interés por mí que mi tutor(a)					
19.- La relación con mi tutor(a) es cercana y cálida					
20.- El trato con mi tutor(a) ha logrado que sienta confianza					
21.- Cuando busco asesoría de mi tutor él/ella no se encuentra disponible					
22.- No siento confianza con mi tutor(a)					
23.- Mi tutor(a) no me hace sentir que soy su tutorado(a)					
24.- Siento desconfianza de contar a mi tutor(a) asuntos personales por					

temor a que los divulgue					
25.- Mi tutor(a) me motiva a lograr mis metas					
26.- Mi tutor(a) me da consejos útiles y prácticos					
27.- Mi tutor (a)me brinda apoyo emocional					
28.- Mi tutor siempre está disponible para mi					
29.- Mi tutor(a) se esfuerza por ayudarme cuando lo considero necesario					
30.- Puedo contar con apoyo de mi tutor(a) ante cualquier duda que tenga					
31.- Mi tutor(a) me ha demostrado su apoyo frente a otros docentes					
32.- En alguna evaluación mi tutor(a) me ha defendido					
33.- Mi tutor me ha apoyado para tener acceso a una beca					
34.-Mi tutor(a) no muestra disposición en ayudarme					
35.- Mi tutor (a) Realiza la actividad tutorial como trámite burocrático					
36.-Mi tutor(a) NO da seguimiento a mi desempeño académico					

Sección II. Escala de inclusión del otro en el yo EIOY (Cercanía)

Selecciona y marca con una (X) los círculos que mejor describan la relación con tu tutor



Para mí los círculos traslapados

Capítulo 4

Análisis de Resultados

4.1. Descripción de la muestra

La muestra total quedo conformada por 122 estudiantes, de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Ajusco, de estos el 77.9% (95) son mujeres y el 22.1% (27) son hombres, en cuanto a su edad esta fluctuó entre los 18 y los 38 años de edad, el 18% (22) tenía 22 años, el 12.3 % (15) 20 años, un 12.3% (15) 21 años y el 12.3% (15) tiene 25 años. La distribución de los grupos por edad se muestra en la tabla 1

Tabla 1. Distribución de la muestra por edad

Edades	Frecuencia	Porcentaje
18	2	1.6
19	4	3.3
20	15	12.3
21	22	12.3
22	11	18.0
23	13	9.0
24	15	10.7
25	3	12.3
27	8	2.5
28 a 38	12	16.3

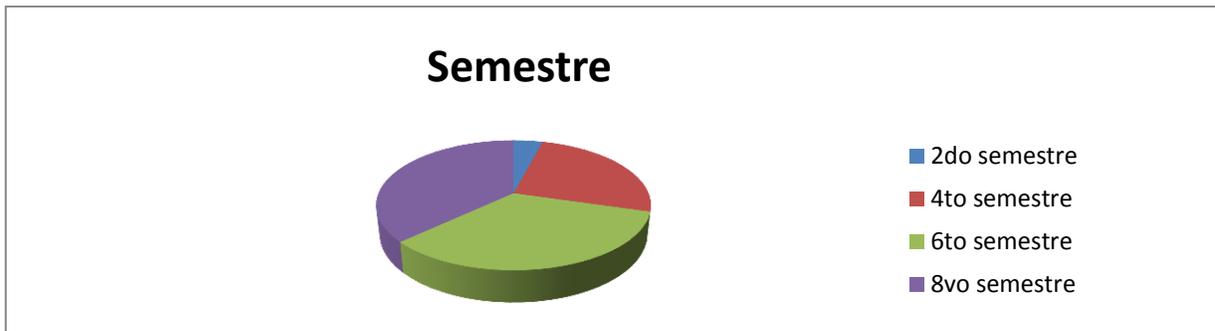
Los participantes cursaban las siguientes licenciaturas, el 37.7%(46) eran estudiantes de psicología educativa, el 32.8% (40) estudiantes de pedagogía que son las carreras con más población en la universidad, en la tabla 2 se presenta la distribución de estudiantes en cada carrera

Tabla 2. Distribución de la muestra por carrera.

Licenciatura	Frecuencia	Porcentaje
Psicología Educativa	46	37.7
Pedagogía	40	32.8
Educación Indígena	9	7.4
Administración Educativa	20	16.4
Sociología de la Educación	7	5.7

En cuanto al semestre que cursaban los alumnos, como se muestra en el gráfico 1, el mayor porcentaje radica en el octavo semestre 36.9% (45) y en el sexto semestre 33.6% (41), los cuales cumplen con el requisito de llevar mínimo un año en tutoría con el mismo profesor(a)

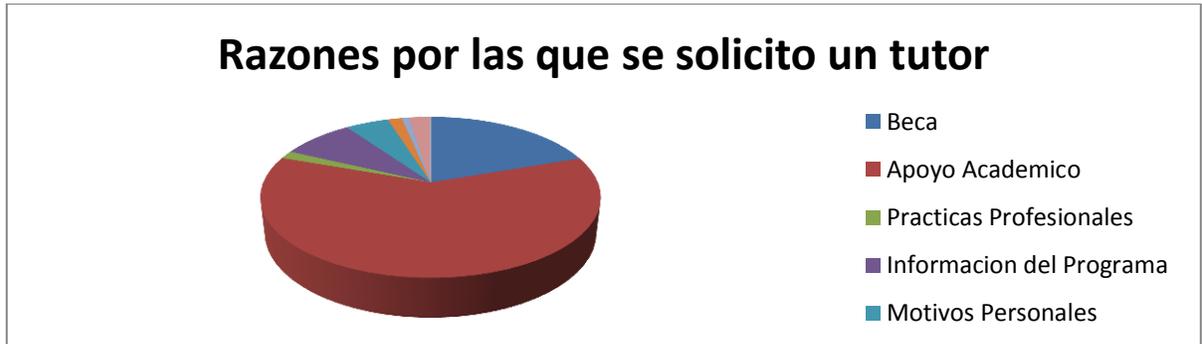
Figura 1. Distribución de la muestra por semestre



4.2 Cuestionario “Relación con el Tutor”

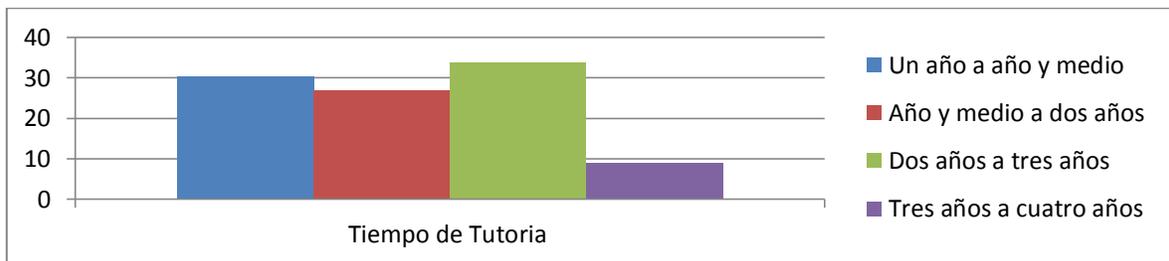
Con respecto a porque solicitaron un tutor, el 60.7% (74) de la muestra refiere que lo solicito por el apoyo académico y el 19.7% (24) porque es un requisito al solicitar la beca. Otros motivos para solicitar tutor aparecen en la figura 2

Figura 2. Distribución de la muestra por razones por las cuales solicitaron tutor



En lo que respecta al tiempo en que los estudiantes llevan en tutoría, el 30,3% (37) menciona que lleva en tutoría un lapso de dos a tres años y el 33.6% (41) lleva un año a año y medio. (Ver figura 3)

Figura 3. Distribucion de la muestra por tiempo de tutoría



El 16.3% (20) de los estudiantes de la muestra, refirió que si ha considerado cambiar de tutor, de ese porcentaje el 1.6% (2) solo menciona que si lo ha considerado, sin mencionar el motivo, mientras que 7.4% (9), menciona que ha considerado cambiar de tutor porque no se adecuan en los horarios, y un 4.9% (6) considera que no se le ha brindado ayuda en el proceso de tutoría.

Sin embargo el 86.3% (91) de los alumnos no considera cambiar de tutor, el 4.9 % (6) no dan ninguna explicación para ello, el 32% (39) menciona que el motivo por el cual no considera cambiar de tutor es porque recibe apoyo académico, el 29.5% (36), porque existe confianza en el proceso de tutoría (Ver Tabla 4)

Tabla 3. Distribución de la muestra según los motivos a considerar para la continuación o no del proceso de tutoría

Motivos para no continuar en el proceso de tutoría			Motivos para continuar en el proceso de tutoría		
Motivo	Frecuencia	Porcentaje	Motivo	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	1.6	No	11	9.0
No hay adecuación en los horarios	9	7.4	Apoyo académico	39	32.0
No se considera necesario el seguimiento de tutoría	1	.8	Confianza	36	29.5
No hay ayuda	6	4.9	Seguimiento de tutoría	12	9.8
Otros intereses del estudiante	2	1.6	Cambio de tutor	4	3.3

Al cuestionarle sobre si “cambiarían algo del servicio de tutoría” únicamente el 35.1% refiere que le cambiaría algo al servicio que brinda la Universidad

El 13.9% (17) menciona que el factor a modificar sería el apoyo que brindan los profesores, mientras que el 9.8% (12) considera que debe establecerse mayor compromiso e interés en la tutoría entre el estudiante y el tutor (Ver Tabla 4)

No obstante el 47.5% (58) de la muestra, menciona que no cambiaría en ningún sentido el servicio de tutoría, sin dar una explicación de porqué lo consideran así, de este porcentaje el 8.2% (10) hace referencia a que considera el servicio de tutoría eficiente.

Tabla 4. Distribución de respuestas de razones para modificar o no el servicio de tutoría que ofrece la Universidad

Tabla de razones para modificar el servicio de tutoría

Razones	Frecuencia	Porcentaje
Mayor apoyo de profesores	17	13.9
Interés al programa	12	9.8
Mayor difusión	10	8.2
Referencia de tutores	4	3.3
Evaluación a tutores y tutorados	3	2.5
Capacitación a tutores	2	1.6
Mayores espacios de tutoría	2	1.6

Tabla de razones para no modificar el servicio de tutoría

Razones	Frecuencia	Porcentaje
No	58	47.5
Eficiente	10	8.2
Adecuado seguimiento de tutoría	4	3.3

4.3. Escala “Vínculo Afectivo Tutor-Tutorado”

Considerando que se deseaba explorar la relación interpersonal entre el tutor y el tutorado se realizó un análisis descriptivo donde se obtuvo el promedio de cada dimensión de la escala que evalúa el vínculo afectivo tutor-tutorado, para la muestra de participantes y el promedio por carrera, con el fin de comparar la media teórica con la media obtenida por los participantes y poder describir su comportamiento en cada Dimensión que evalúa dicho vínculo (ver tabla 5)

Tabla 5. Distribución de las dimensiones por media y media teórica

Factor	\mathcal{M} Teórica	\mathcal{M} Real
Comunicación	18	20.9
Empatía	27	24.4
Intimidad	12	10.9
Apoyo	51	51.1

-Comunicación: Al comparar la media teórica ($\mathcal{M}T=18$) con la media obtenida por los participantes ($\mathcal{M} = 20.9$), se observa que el promedio está ligeramente por encima de la media teórica con lo que podría decirse que en cuanto a la

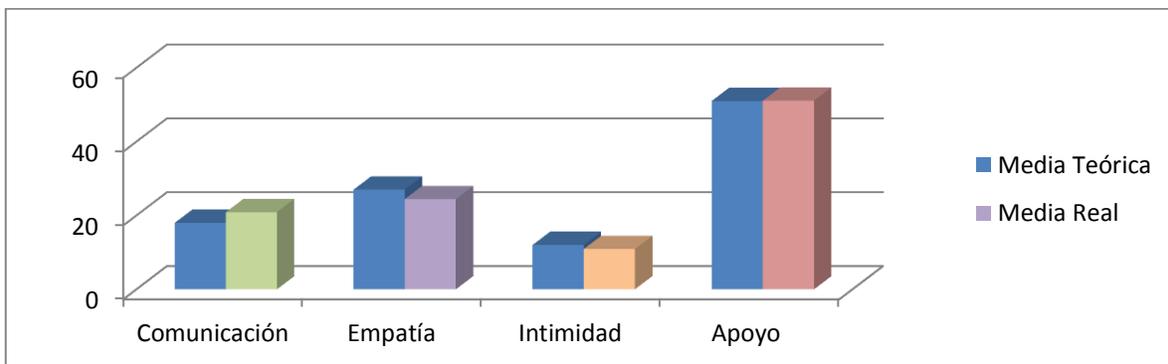
comunicación con el tutor esta parece restringirse a un intercambio de ideas y opiniones en la función de tutoría, en donde solo se brinda la información necesaria, sin embargo no se logra una confianza para lograr una información de tipo personal entre el tutor y el estudiante.(Ver Figura 6)

-Empatía. Al realizar una comparación entre la media teórica ($\mathcal{M}T=27$)y la media obtenida por los estudiantes ($\mathcal{M}=24.4$), se observa que el promedio está por debajo, parece que en la relación que se establecida entre el estudiante y el tutor(a) no se logra comprender los sentimientos y emociones del tutorado dentro de la función tutorial y por ello la relación interpersonal que se establece suele ser superficial y muy difícilmente se logra generar alianzas entre el estudiante y el tutor (Figura 6)

-Intimidad. Al realizar la comparación en la dimensión de intimidad, se logra observar que el promedio ($M=10.9$), está por debajo de lo que marca la media teórica ($M_T=12$), lo que estaría indicando que la naturaleza de la comunicación que se establece entre el tutor(a) y el alumno tutorado(a) es superficial, se restringe a brindar información y no se está generando intimidad o cercanía (Figura 6)

-Apoyo. La media de los estudiantes cae exactamente en el promedio ($M =51$). Esto parece dar indicios de que apoyo que se brinda solo es académico, que se logra cumplir con el objetivo de la tutoría pero los alumnos no perciben que se brinde un apoyo más personal (Figura 6)

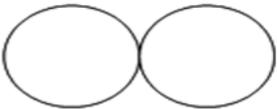
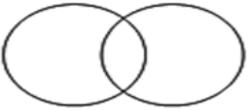
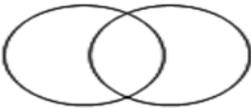
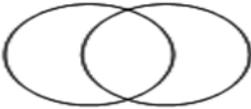
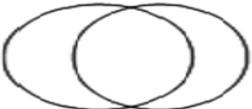
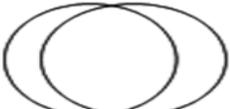
Figura 6. Distribución de las dimensiones por media y media teórica



4.4. Escala de Inclusión del otro en el yo ELOY (Cercanía)

En lo que respecta a los significados que los estudiantes asignaron a la escala, es decir la elección del dibujo como mejor describe la relación con su tutor(a), se procedió a crear categorías, usando como criterio la sinonimia entre los conceptos. Se presenta para cada dibujo (7 círculos según el grado de traslape) los indicadores de cada categoría (ver tabla 6)

Tabla 6. Distribución de categorías según el número de círculo

Círculos	Categorías	
<p>Círculo 1</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Elementos de la relación (Unión, Confianza, Comunicación) -Vínculo Afectivo -Relación cercana pero no tan estrecha -Relación Académica 	<p>Existe una relación cercana pero no tan estrecha, en donde solo se hace referencia a la relación académica que se emplea en la tutoría, se percibe el vínculo afectivo como distante en donde no se presentan la confianza, unión y confianza</p>
<p>Círculo 2</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo Académico -Elementos de la Relación (Simpatía, Cercanía, Comunicación) -Sin relación 	<p>Se percibe la relación como un trabajo académico, en donde existe simpatía, cercanía y comunicación. Por el contrario, algunos estudiantes perciben este nivel con un criterio de que no existe relación</p>
<p>Círculo 3</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Buena relación -Elementos de la Relación (Comunicación, Confianza, Cercanía, Empatía, Apoyo, Unión) -Existe distancia -Hay autonomía -Se genera un equilibrio de emociones 	<p>En este nivel los alumnos identificaron que existe una buena relación en donde intervienen factores como comunicación, confianza, cercanía, empatía, apoyo y unión, también existe una autonomía por parte del estudiante debido a la distancia, pero se logra generar un equilibrio de emociones</p>
<p>Círculo 4</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Nivel de relación -Nivel de comunicación 	<p>En esta relación, se menciona que el nivel de relación depende del nivel de comunicación</p>
<p>Círculo 5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Relación estrecha -Elementos de la relación (Comunicación, Apoyo, Unión, Confianza) -No hay fortalecimiento en lo académico, personal y colectivo -No hay buena comunicación 	<p>Algunos estudiantes mencionan que en este nivel de cercanía no se logra fortalecer lo académico, personal y colectivo, puesto que no hay buena comunicación, mientras que otros alumnos mencionan que existe una relación estrecha en donde intervienen diversos factores para que se genere un vínculo afectivo</p>
<p>Círculo 6</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Relación cercana -Elementos de la relación (Simpatía, Confianza, Apoyo, Unión) -Relación Académica 	<p>En este nivel existe una relación cercana, sin dejar de ser una relación académica, pero se incluyen factores que propician un vínculo afectivo</p>
<p>Círculo 7</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Profundidad en la relación -Importancia del proceso de tutoría -Elementos de la relación (Unión, Confianza, Cercanía, Apoyo, Comunicación, Empatía) 	<p>Este es el máximo nivel de cercanía y se menciona que la relación es profunda, esto depende de la importancia de la tutoría tanto por parte del estudiante como por parte del tutor(a), existen elementos que identifican que existe un vínculo</p>

A continuación se muestra la distribución de la muestra según el nivel de cercanía que manifestaron los estudiantes en el instrumento (Ver tabla 7)

Tabla 7. Distribución de la muestra por nivel de cercanía

Nivel de Cercanía	Número de personas que lo eligió	Porcentaje
Círculos 1	16	13.1%
Círculos 2	20	16.4%
Círculos 3	18	14.8%
Círculos 4	17	13.9%
Círculos 5	7	5.7%
Círculos 6	25	20.5%
Círculos 7	19	15.6%

De los 16 estudiantes que mencionaron tener cercanía marcando el primer par de círculos, todos mencionaron las razones de porque consideraron este nivel de cercanía con su tutor(a), entre estas razones 9 estudiantes manifestaron su elección de esos círculos que representa unión, confianza y comunicación, 3 tutorados manifestaron que es una relación académica. (Ver tabla 8)

Tabla 8. Distribución de la muestra por círculo 1

Motivo	Frecuencia
Elementos de la relación interpersonal (unión, confianza, comunicación)	9
Vínculo Afectivo	2
Relación cercana pero no estrecha	2
Relación Académica	3

Con relación a los 20 estudiantes que marcaron los segundos círculos traslapados, como se muestra en la tabla 9, para 12 estudiantes representa simpatía, cercanía y comunicación

Tabla 9. Distribución de la muestra por círculo 2

Motivo	Frecuencia
Trabajo Académico	4
Elementos de la Relación Interpersonal (simpatía, cercanía, comunicación)	12
Sin motivo	4

Los tutorados que perciben tener cercanía con su tutor(a), señalando el tercer par de círculos traslapados son 18, de los cuales 9 estudiantes mencionan que para ellos representa una buena relación (Ver tabla 10)

Tabla 10. Distribución de la muestra por círculo 3

Motivo	Frecuencia
Buena Relación	9
Distancia	2
Autonomía	1
Equilibrio de emociones	2
Elementos de la Relación Interpersonal (comunicación, confianza, cercanía, empatía, unión y apoyo)	2
Sin motivo	2

Para los 17 estudiantes que consideraron que su cercanía con su tutor(a) se representa en el cuarto par de círculos traslapado, de ellos 10 manifestaron que los círculos muestran el nivel de la relación que mantienen con su tutor(a)

Tabla 11 .Distribución de la muestra por círculo 4

Motivo	Frecuencia
Nivel de Comunicación	5
Nivel de Relación	10
Sin motivo	2

La menor frecuencia de asignación que demostró la muestra fue para el quinto par de círculos, en el cual 7 estudiantes lo eligieron, y 3 estudiantes manifestaron que representa una relación estrecha

Tabla 12. Distribución de la muestra por círculo 5

Motivo	Frecuencia
Relación Estrecha	3
No hay Fortalecimiento en lo académico, personal y colectivo	1
No hay buena comunicación	1
Sin motivo	2

El par de círculos 6 es el que tuvo mayor frecuencia de elección con 25 estudiantes, es decir el 25.6% de la muestra lo eligió, 10 estudiantes explican que es una relación cercana, 8 mencionan que representa simpatía, confianza, apoyo y unión

Tabla 13 .Distribución de la muestra por círculo 6

Motivo	Frecuencia
Relación cercana	10
Relación académica	3
Elementos de la Relación Interpersonal (simpatía, confianza, apoyo y unión)	8
Sin motivo	4

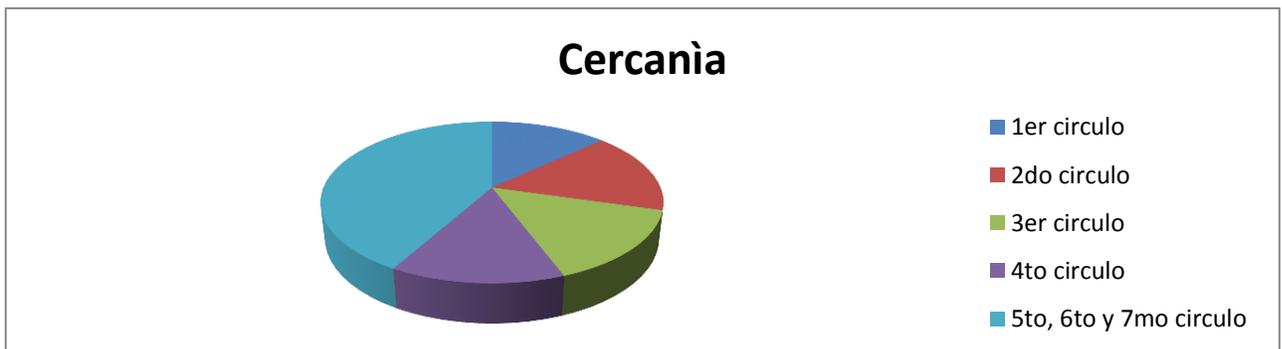
Los círculos que muestran el mayor traslape fueron elegidos por 19 estudiantes (15.6%) de los cuales para 10 representa unión, confianza, cercanía, apoyo y empatía, mientras para 4 alumnos significa profundidad de la relación

Tabla 14. Distribucion de la muestra por círculo 7

Motivo	Frecuencia
Importancia de la tutoría	2
Profundidad de la relación	4
Elementos de la Relación Interpersonal (unión, confianza, cercanía, apoyo y empatía)	10
Sin motivo	3

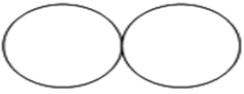
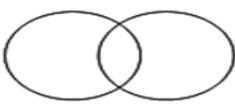
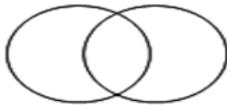
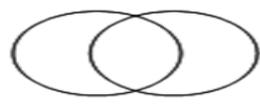
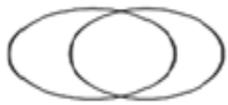
Si sumamos los porcentajes de los círculos 5 ,6 y 7 que gradualmente muestran mayor traslape y que representa mayor cercanía, podemos decir que el 41.9% de la muestra de jóvenes perciben que tienen cierto grado de cercanía con su tutor(a)

Figura 7. Distribución por porcentaje que conforma la cercanía con el tutor(a)

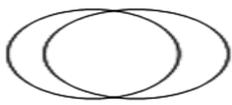


En el siguiente cuadro se muestra el número de estudiantes de cada licenciatura que eligió cada uno de los círculos traslapados, y muestra las razones que para ellos representa cada nivel de cercanía

Vínculo afectivo entre Tutor- Tutorado desde la Relación Interpersonal

Licenciatura	Psicología educativa	Pedagogía	Administración educativa	Educación indígena	Sociología
<p>1</p> 	7	4	3	2	0
	-unión, confianza y comunicación	-relación académica	-relación cercana pero no estrecha	-vínculo afectivo	
<p>2</p> 	5	5	7	2	2
	-trabajo académico	-simpatía -cercanía	comunicación -cercanía	comunicación -simpatía	-sin relación
<p>3</p> 	6	10	2	0	1
	-buena relación -se genera un equilibrio de emociones	comunicación -confianza -existe distancia	-hay autonomía -apoyo -unión		comunicación -empatía -confianza
<p>4</p> 	5	5	1	2	2
	-nivel de relación -nivel de comunicación -unión	-nivel de relación	-nivel de comunicación	-nivel de relación	-nivel de relación -nivel de comunicación
	2	2	3	0	0
<p>5</p> 	-relación estrecha comunicación -apoyo -unión	-no hay fortalecimiento en lo académico, personal y colectivo -comunicación	-no hay buena comunicación -apoyo		

Vínculo afectivo entre Tutor- Tutorado desde la Relación Interpersonal

<p>6</p> 	11	8	2	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> -relación cercana -simpatía -confianza -unión -apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> -confianza -apoyo -unión 	<ul style="list-style-type: none"> -simpatía -unión 	<ul style="list-style-type: none"> -confianza -simpatía 	<ul style="list-style-type: none"> -apoyo
<p>7</p> 	10	6	2	1	1
	<ul style="list-style-type: none"> -cercanía -confianza -apoyo -unión 	<ul style="list-style-type: none"> -profundidad en la relación -comunicación -apoyo -empatía 	<ul style="list-style-type: none"> -apoyo -unión 	<ul style="list-style-type: none"> -cercanía 	<ul style="list-style-type: none"> -confianza

Capítulo 5

Discusión

El objetivo general de la presente tesis era explorar la relación interpersonal que se establece entre tutor-tutorado, tomando en consideración que la tutoría es una relación interpersonal como menciona Logui (1930), este tipo de relaciones pueden ser profundas o superficiales, se busca indagar que tan profunda es la relación tutor-tutorado, para que esta relación sea profunda se necesita que la relación interpersonal logre una cercanía e intimidad. Para Levinger (1996), la importancia de la cercanía es elevar la autoestima y por consiguiente se logra comunicar emociones y sentimientos.

Aunque la comunicación resulta ser pieza clave en la relación interpersonal, no es el único elemento que interviene para que el dueto entre tutor y tutorado logre alcanzar cercanía; los resultados obtenidos del análisis de baremos muestran que la comunicación con el tutor parece restringirse a un intercambio de ideas y opiniones, en la función de la tutoría, en donde se brinda la información necesaria, sin embargo no se logra una confianza para lograr una información de tipo personal entre el tutor y el estudiante, el 20.9 promedio de los alumnos, manifiesta que logra generar una comunicación en donde pueden expresar sentimientos y emociones, a lo cual hace referencia Collado (2001) en donde indica la importancia de la comunicación como un proceso en la cual se logra generar cierta cercanía de acuerdo a la etapa (personal o impersonal), es así que para poder lograr una tutoría de relevancia para el estudiante, la comunicación debe lograr llegar a ser un intercambio afectivo en donde la interacción sea espontánea y por ende tanto tutor como estudiante logren generar comodidad dentro del proceso para ello la autodivulgación la cual es un acto de comunicación personal logra facilitar la cercanía e intimidad (Jourard, 1992)

Dentro de la relación interpersonal la empatía es un medio por el cual se logran comprender los sentimientos y emociones (Sánchez, 2014) es así como se logra poder establecer una relación productiva y significativa, con

respecto a este rubro los resultados indican que el 24.4 de promedio de los estudiantes en la dimensión empatía estuvo por debajo de la media teórica (27), por lo que parece que en la relación establecida entre el estudiante y su tutor (a) de acuerdo a la percepción de los jóvenes este no logra comprender los sentimientos y emociones del tutorado por lo tanto la relación interpersonal que se establece suele ser superficial.

El apoyo es la consecuencia de que los elementos antes mencionados logren estar presentes en esta dinámica y logra que el estudiante pueda percibir la compañía que le brinda el tutor (Gracia et al., 1995) para el 51.1 de promedio de la muestra, el apoyo se logra identificar y por lo tanto la tutoría resulta ser significativa para el estudiante.

Para los estudiantes de la UPN Ajusco, la tutoría brinda apoyo académico, pero dentro de esta dinámica el 16.3% ha considerado cambiar de tutor, puesto que considera que el proceso de tutoría que se le ofrece, no logra atender las necesidades que presenta, esto representa que estos alumnos cambien de tutor y no se logre un seguimiento al proceso de tutoría

En cuanto a los resultados de la evaluación de cercanía con la escala de Inclusión del otro en el yo, que permitió conocer los significados que los estudiantes, asignaron a la elección del dibujo (círculos traslapados) que mejor describe la relación con su tutor(a) se encuentra el 44.3% elige los círculos traslapados 1, 2 y 3, su elección de círculos representa algunos elementos de la relación interpersonal como son: unión, confianza y comunicación (9 estudiantes), y simpatía, cercanía y comunicación (12 estudiantes) una buena relación (9 estudiantes) mientras que el 36.1% eligió los círculos 6 y 7 que muestran el grado máximo de traslape de los círculos es decir la mayor cercanía donde 10 estudiantes explican que es una relación cercana, 3 que es una relación académica, 8 mencionan que representa simpatía, confianza, apoyo y unión o los círculos número 7 representa la profundidad de la relación (4 estudiantes), para 10 estudiantes plasma la unión, confianza, cercanía, apoyo y empatía, para este porcentaje de participantes el nivel de intimidad y cercanía permiten que

el tutor logre o no identificar al estudiante como una persona íntegra, la cual presenta múltiples tipos de necesidades que se proyecta en el rendimiento académico. Según Sternberg (1989) la intimidad es un medio por el que se logra generar cercanía y crear un vínculo y por consiguiente se genera confianza.

La tutoría es un proceso auxiliar de la orientación educativa que como finalidad tiene potencializar las habilidades del estudiante y así evitar los obstáculos que pueda presentar el alumno (Lázaro y Asenci ,1987), en el caso de la UPN Ajusco, según los modelos de universidades presentada por (Rodríguez, 2004) la Universidad presenta el Modelo Académico, en el cual se busca el desarrollo académico de los estudiantes, en la presente investigación se propone que la Universidad adopte el modelo de desarrollo personal, puesto que este modelo busca la atención al desarrollo personal del estudiante y por consiguiente se logra crear un vínculo afectivo, mediante el cual los alumnos logran el desarrollo de sus habilidades no solamente en situaciones académicas, sino también en su vida cotidiana y es así como la tutoría no solo se limita a rendir frutos dentro de la institución educativa

5.1. Aportaciones y Limitaciones

Una de las aportaciones que genero esta investigación fue la creación de la escala vínculo afectivo entre tutor- tutorado, puesto que en la revisión de literatura no se encontró un instrumento que permitiera evaluar dicha variable, es así como la creación de esta escala me permitió poder conocer la construcción y validación que debe existir en un instrumento de investigación.

Dentro de las limitaciones que se encontró en la aplicación del instrumento fue identificar a los estudiantes que cumplieran con los criterios necesarios para obtener los datos que se desean obtener en esta investigación, específicamente en licenciaturas como Sociología de la educación y Educación Indígena, que muestran menor número de estudiantes matriculados dentro de la institución y aunado a ello, los estudiantes que cuentan un(a) tutor(a) representan el (5.7%) y el (7.4%) respectivamente.

5.2. Sugerencias

Tomando en consideración el contexto de la Universidad y mediante lo que se examinó respecto a la dinámica que se establece en la tutoría dentro de la (UPN Ajusco) se sugiere respecto a los siguientes puntos modificar las condiciones en las que se desarrolla la tutoría

1.-Se sugiere que al tutor se le asignen menos estudiantes en tutoría (en promedio cada tutor atiende de 2 a 8 estudiantes), siendo el máximo 8 alumnos (Procedimiento general de la tutoría. 2010) resulta factible tener máximo 3 estudiantes para así poder brindarle mayor tiempo a cada uno de los alumnos los cuales tenga a su cargo y así lograr una tutoría relevante para el estudiante

2.-Dentro de la elaboración de informes semestrales, el alumno debe manifestar los logros alcanzados y también las deficiencias que se pudieran presentar dentro de la tutoría junto con la visión que otorgue el tutor y así poder elaborar un plan de trabajo en conjunto para atender dichas necesidades, puesto que en la mayoría de los casos el tutor es el único que elabora dichos informes, sin tomar en consideración el punto de vista del tutorado

3.-Para que la tutoría se enfoque en brindar una atención significativa, se sugiere que el tutor asista a talleres de sensibilización para poder visualizar al estudiante como una persona integral y no solo como un alumno que deba aprobar materias

4.-La tutoría de la universidad debe enfocarse a atender primordialmente el desarrollo personal del estudiante, puesto que de esta manera se atiende los aspectos personales y por consiguiente ello repercute en el ámbito académico, social y personal

Referencias

- Álvarez, M, Bisquerra, R. (1996). *Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Álvarez, M., Dorio, I., Figueroa, P., Fita, E., Forner, A. & Torrado, M. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción (Ed.rev.)*. Barcelona: Octaedro
- Álvarez, P. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco de la EEES. *EDUCAR*, 48(2), 247-266. Recuperado de <http://revistes.uab.cat/educar2/article/view/23/0>
- Amezcuca, J.C. (2004). *El profesor como tutor (Ed. rev.)*. Colima: Educación ANUIES & Cuevas de la Vega, A. (Eds.) (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior (2ª ed.)*. México: Biblioteca de la Educación Superior
- Argyle, M. (1990). Introducción a la Psicología Social. Una perspectiva europea. M. Hewstone, W. Stroeber, J.P. Codol, & G.M. Stephenson (Eds.), *Relaciones Sociales* (pp.222-245). Recuperado de file:///C:/User/fatimaelia/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3b8bbwe/TempState/Downloads/17380-1-51078-1-1020111127.pdf
- Badillo, J. (1999). *La operación de los Programas de las Tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar*, Xalapa, México: Universidad Veracruzana
- Ballesteros, M., Brito de Araujo, T, Comellas, M.J, Redò, A. & Sugranyes, E. (2002). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona: CISSPRAXIS
- Bascón, M. A. (2011). Empatía, Asertividad y Comunicación. *Innovación y Experiencias Educativas*, 1 (41), 19-25. Recuperado de <https://www.academia.edu/28322698/MIGUEL-ANGEL-PRIETO-BASCON>
- Berger, C.R. & Calabrese, R.J. (1975). ALGUNOS. Exploracion en Interaccion Inicial y Mas Allá: Hacia una Teoría del Desarrollo de la Comunicación. *Investigacion Humana Comunicación* ,1, 99-112. Recuperado de <http://traslate?hl=es->

[419&=en&u=http://lib.dr.iastate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article%3D1005%Dengl_reports&prev=search](http://lib.dr.iastate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article%3D1005%Dengl_reports&prev=search)

- Bermejo, J.C. (2011). Empatía y ecpatía. *Humanizar*, 1,16-28. Recuperado de <https://josecarlosbermejo.es/articulos/empatia-y-ecpatia>
- Bernal, E. (2005). La tutoría en la Universidad Colombiana: Etapas, Procesos y Reflexiones. *Historia de la Educación*, 7, 241-258. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/869/86900713.pdf>
- Bizquerra , R. (2001). *La práctica de la orientación y la tutoría* (Ed. rev.). Madrid, España: Wolters Kluwer Educación
- Bizquerra. R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis
- Castillo, S, Torres, J.A ,& Polanco, L.(2009). *Tutoría en la Enseñanza, la Universidad y la Empresa* (Ed. rev). Recuperado de <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/4-9.pdf>
- Collado, C. (2008). *La comunicación humana en el mundo contemporáneo* (3ªed). Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/61099192/la-Comunicación-Humana-en-El-Mundo-Contemporáneo-Fernández-Collado>
- Córdoba, F., García, M.D.E.L.R., Rosete, L. G, & Calvillo, R. (2010). *Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales: La tutoría* (Ed. rev). México. México: Limusa
- Flores, C., Flores, M, Gutiérrez, M., Ly. G, Magaña, V., Malpartida, G,...Wetzell, C. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa* (Ed Rev.) Perú. Ministerio de Educación Republica del Perú
- Flores, L, García, F., Rabadán, R., & Trejo, M .R. (2010). *La tutoria.Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa
- Gallego, L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. *Educatio Siglo XXI*, 24, 57-76
- Garay, M. (2002). Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. *Sociológica*, 17 (49), 361-366. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3050/305026562013.pdf>
- Gracia, E., Herrero, J., & Musitu, G. (1995). *El apoyo social*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2972/297224090010.pdf>

- IPN, *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. (2003, noviembre). Recuperado de <http://www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/M8citp.pdf>
- Jourard, S.M. (1992), *La personalidad saludable. El punto de vista de la psicología humanista* (Ed.rev). Recuperado de <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600.pdf>
- Lázaro, A, & Asenci, J. (1987). *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Recuperado de C:\Users\fatimaelia\AppData\Local\Packages\Microsoft.MicrosoftEdge_8wek9b3d8bbwe\TempState\Downloads\17380-1-51078-1-1020111127.pdf
- Lázaro, A, & Asenci, J. (1989). *Manual de Orientación Escolar y Tutoría* (2ª ed.). España: Narcea
- Levinger, G. (1996) *Comprometerse en una relación: el papel del deber, la atracción y las barreras*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80220774010.pdf>
- Logui, R. (s.f), Definiciones [Publicación en un blog]. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/50302258/relaciones-interpersonales>
- Marín, M., & Troyano, Y. (2012). *Psicología de los Procesos Grupales* (Ed. rev.). Madrid: Pirámide
- Müller, M. (2008). *Docentes tutores. Orientación Educativa y Tutoría* (7ª ed.). México: Bonum
- Muñoz, M. (2013, febrero). “La Relación” Capítulo 4 (Teorías de la Comunicación) [Publicación en un blog]. Recuperado de <https://michelmmc.wordpress.com/2013/02/25/resumen-lectura-larelacion-capitulo-4-teorias-de-la-comunicacion/>
- Reyes, I, & García y Barragán, L.F. (2008, septiembre). *Procedimiento de Validación Psicométrica Culturalmente Relevante: Un ejemplo* [Publicado en un blog]. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259191173_PROCEDIMIENTO_DE_VALIDACION_PSIOMETRICA_CULTURALMENTE_RELEVANTE_UN_EJEMPLO
- Rodríguez, M., (2008). (s.f), Definiciones [Publicación en un blog]. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/50302258/relaciones-interpersonales>
- Romo, A. (s.f.). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación* (Ed. rev.), México: ANUIES

- Rubio, R, & Santos, S., (s.f.). *Programa Institucional de Tutorías “Un proyecto en construcción”* (Ed. rev.). México: Universidad Pedagógica Nacional
- Ruiz, R, Cuevas, M.E, & Guzmán, M.C. (s.f.). “ *La acción tutorial en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades*”. Documento presentado en V Encuentro Nacional de Tutoría, Hidalgo, México. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4565/ponencia_tutoria_sonora_29_ago_12_2.pdf
- Sánchez Aragón (1995). *El amor y la cercanía en la satisfacción de pareja a través del ciclo de vida*. Tesis de Maestría, México: Facultad de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México
- Sánchez, T. (2014). *Empatía, Simpatía y Compatía (Compasión)*. *Clínica e Investigación Relacional*, 8 (3), 434- 451. Recuperado de http://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeir/V8N3_2014_Empatia%20Simpatia%20y%20Compatia_CeIR_V8N3.pdf
- Sternberg, R. (1989). *El triángulo del amor. Intimidad, pasión y compromiso*. México: Paidós
- Teorías de las Relaciones Interpersonales. [Publicación en un blog]. (2013,12 febrero). Recuperado de <https://josecuadriello.wordpress.com/2013/02/12/66>
- UAEM, (2009, 27 enero). Lineamientos del Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Planeación y Regional de la UAEM. Recuperado de <http://web.uaemex.mx/fapur/docs/Tutoria/LPTA.pdf>
- UANL, (2013). Programa Institucional para la organización y el desarrollo de la tutoría académica en la UANL. Recuperado de <http://www.uanl.mx/profesores/programas/tutorias.html>
- Universidad de Guanajuato (2011). *Guía del Sistema Tutorial*. Recuperado de <https://www.ugto.mx/servicios-academicos/tutoria>
- Universidad de Sonora (2011). *Fomento Tutorial al estudio en el Nivel Intermedio Superior*. Recuperado de <https://www.dise.uson.mx/TUTORIAS/IIIFOROTUTORIAS/41.PDF>
- UPN. (2012). *Lineamientos Generales para la Realización de Prácticas Profesionales, Prestación de Servicio Social y Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco*. México

Urizar, M. (2012, 10 mayo). *Vínculo Afectivo y sus Trastornos*. Recuperado de http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/Desarrollo_AfectivoAVPap.pdf

Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las Relaciones Interpersonales*.
Cataluña: UOC

Zayas, P. (1990). *La comunicación Interpersonal*. Recuperado de http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/ellibros_internet/55772.pdf