



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**Maestría en Educación Básica  
UNIDAD UPN 097 DF SUR**

**LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA ENTRE PARES EN UN  
GRUPO DE 2ª AÑO DE PREESCOLAR**

**PROYECTO DE  
INTERVENCIÓN**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
BÁSICA CON ESPECIALIDAD EN MANEJO DE CONFLICTOS EN  
EL AULA**

**P R E S E N T A  
MARTHA VERONICA SOBERANIS SANTAMARIA**

**DIRECTORA**

**MARÍA DE LOURDES SÁNCHEZ VELÁZQUEZ**

**CIUDAD DE MÉXICO, 2017**

**NOVIEMBRE 2017**

DIRECCIÓN DE UNIDADES UPN  
Unidad UPN 097 Sur  
Coordinación de Titulación

Ciudad de México, octubre 25 de 2017.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

C. MARTHA VERÓNICA SOBERANIS SANTAMARÍA

Presente:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación al proyecto de intervención titulado: “la resolución de conflictos en el aula entre pares en un grupo de 2° año de preescolar”, que usted presenta como opción de titulación de la Maestría en Educación Básica, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



DR. JUAN MANUEL SÁNCHEZ  
Presidente de la Comisión de Titulación

JMS/pzc

Periférico Sur 3313, Col. San Jerónimo Aculco, Delegación Magdalena Contreras, Ciudad de México. 10400

Número telefónico (55) 43 33 09 32, ext. 12 <http://sitiosw.upn.mx/097>

# *Agradecimientos*

## *A Dios*

Puedes nacer con suerte en la vida y lograr algo. Puedes tener apoyo, ayuda y lograr bastante. Puedes poner tu vida delante de dios y lograrlo todo.

## *Mi Esposo*

Gracias mi amor por sostenerme, por estar junto a mi cada vez que estoy por caerme, por impedir esa caída, sabes cuánto te amo. Sabes que fuiste incondicional para cumplir este sueño, anhelo que siempre estés ahí conmigo tomados de las manos resolviendo juntos.

## *Mamá y Papá*

Gracias por estar siempre aquí ayudándome siempre en todo lo que anhelo saben que son mi ejemplo a seguir y que las grandes enseñanzas consejos nunca se olvidan. Les agradezco que su interminable labor de padres nunca termina y me lo hacen saber con sus acciones inolvidables para mi. Los Amo Papas.

## *Hermanos*

Gracias por su apoyo en los momentos que los necesitaba. Saben que son una parte clave para lograr mis objetivos, y a ti hermano porque cada vez que lo necesite estabas ahí conmigo siempre incondicional.

## *Lurdes Sánchez*

Muchas gracias por guiarme por el camino correcto, sus enseñanzas y consejos siempre las voy a tener presente y nunca los olvidaré. ¡ha sido el regalo más grande que pude recibir le doy gracias a dios por haberme cruzado en su camino de una persona tan humana, persistente y dedicada, gracias por haberme formado y haber hecho que creciera no solo como profesional si no también como persona.

## INDICE

INTRODUCCION	4
<b><u>CAPITULO I Metodología de Investigación</u></b>	7
1.1 Fundamento Epistemológico y Metodología de Investigación	7
<b><u>CAPITULO II Diagnóstico Socioeducativo</u></b>	18
2.1 Contexto social y política educativa	18
2.2 Nivel Preescolar	29
2.3 Desarrollo Personal y Social	30
2.4. La RIEB y el enfoque enseñanza Basado en Competencias	35
2.5 Conociendo el Contexto	43
2.5.1 Contexto Escolar	43
2.5.2 Contexto Áulico	45
2.5.3 Características de mi grupo	45
2.6 Evaluación de la práctica docente propia	46
2.6.1 Dimensión personal	46
2.6.2 Dimensión Institucional	49
2.6.3 Dimensión Interpersonal	50
2.6.4 Relación Pedagógica	50
2.6.5 Dimensión Valoral	51
<b><u>CAPITULO III Elección de una problemática significativa</u></b>	54
3.1 Instrumentos Metodológicos Cualitativos Utilizados	54
3.2 Análisis de los Resultados del Diagnóstico	58
3.3 Desarrollo de las Actividades Para Diagnóstico	60
3.3.1 Actividad- 1 Las emociones por medio de un cuento el “Moustró de colores”	60
3.3.2 Actividad- 2 Cuento “Una rata dos ratones un queso	62
3.3.3 Actividad- 3 Comic	63
3.3.4 Actividad- 4 Conflicto no resuelto	64
3.3.5 Actividad - 5 Cuaderno de conflictos resueltos	65
3.4 Análisis de los Resultados del diagnóstico	66
3.5 Padres de Familia	76
<b><u>CAPITULO IV Planteamiento del problema</u></b>	83
4.1 Enunciado de la propuesta de intervención	83

<b><u>CAPITULO V Fundamentación de intervención</u></b>	84
5.1 Una propuesta de Eduquemos para la Paz	84
5.2 Supuestos de investigación	88
<b>CAPITULO VI Diseño de la propuesta de intervención</b>	89
6.1 Actividad-Lo que conozco de convivencia y conflicto	89
6.2Actividad- Mis Cualidades	91
6.3Actividad-Las reglas del salón	92
6.4Actividad-Mis emociones	93
6.5Actividad-Creando un final de un Cuento	95
6.6 Resolución de un conflicto entre pares a través de desarrollar en los alumnos: la ayuda, el perdón, la cooperación y la amistad	96
6.6.1Actividad- Ayudo a las demás personas	97
6.6.2Actividad- Perdono a mis compañeros cuando me han dañado	98
6.6.3Actividad- Ayudo a mis amigos cuando trabajamos en equipo	100
6.6.4Actividad- Comparto mis dulces y mis juguetes	101
<b>CAPITULO VII Análisis y Evaluación de los resultados</b>	104
Conclusiones	118
Bibliografía	122
Anexos	126

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como propósito detectar una problemática de la escuela en donde laboro y a su vez darle solución con la aplicación de la metodología de investigación acción y diseñar la propuesta de intervención ya que los elementos principales de esta es el de diseñar estrategias y evaluar actividades, elementos que aprendí de mi propia práctica docente.

La propuesta de intervención la utilicé para favorecer la resolución de conflictos en el aula, basándome en la Educación para la Paz, y la aplique en un grupo de 2º año de preescolar. En este proyecto incluyo las actividades, su diseño y el análisis para seguir modificando y aprendiendo de mí propia práctica docente.

Por lo tanto el presente proyecto lo he organizado en 6 capítulos: el Capítulo I lo titulo Metodología de la Investigación, donde hablo sobre la investigación acción y sus diferentes características, hago una reflexión de cómo este enfoque está inmerso en la experiencia de la práctica docente, teniendo como objetivo modificar mi propia práctica y a su vez, menciono experiencias de por qué he elegido esta metodología.

En el Capítulo II, titulado Diagnóstico socioeducativo retomo la Política Educativa y sus vínculos con la educación, igualmente realizo algunas comparaciones de lo que se vive en realidad y lo que los distintos programas proponen, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Declaración Mundial sobre Educación para todos y Marco de Acción; estos documentos están dirigidos para una educación que sea objetiva sin embargo, me doy cuenta de la realidad que vivimos en el ámbito educativo a partir de experiencias propias. Así mismo, describo el contexto comunitario, escolar, áulico así

como de las características de mi grupo en el Jardín de Niños Callialtepec, y parte de la problemática relevante en esta institución.

Menciono la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) y su propuesta del modelo por competencias, al igual que las características de este enfoque y lo que los docentes podemos estar pasando ante esta situación y como se pueden resolver, ayudándome de varios autores que se han especializado en programa por competencias, comento algunas experiencias que he tenido desde mi quehacer cotidiano como docente.

En este apartado menciono la descripción del aula, los problemas que hay en ella y la relación que hay en la comunidad, mencionando algunas características de su historia y como han ido influyendo en la actualidad.

En el Capítulo III titulado Elección de la Situación Problemática hablo de los instrumentos que utilicé en este proyecto para la investigación – acción, como la observación participante, las entrevistas, el diario fundamentando con los autores que desarrollan estos instrumentos y para poder lograrlo menciono como apliqué en el aula al igual de la interpretación que le doy a los resultados en donde manifiesto el problema que detecté.

Todo esto se lleva a cabo de acuerdo a lo aprendido en la **Maestría de Educación Básica** y la transformación en mi pensamiento y como repercutió en mi práctica docente.

En el Capítulo IV expongo el Planteamiento del Problema, como resultado del diagnóstico, ya que me percaté que hay muchas problemáticas en mi aula y retomo sólo una para poder desarrollarla, que en su momento considere como la más importante para crecer como docente y aplicarla no únicamente en este proyecto sino en mi vida laboral y personal, ya que son herramientas que trabajaré de aquí en adelante.

El diseño de la Propuesta de Intervención la expongo en el Capítulo V, está basada en actividades innovadoras en donde pongo en juego las nuevas estrategias que he adquirido, conforme un objetivo claro ya que a través del diagnóstico pude percatarme de lo que quiero favorecer en mis alumnos de 2º grado.

En el Capítulo VI presento las actividades que apliqué para la resolución de conflictos entre pares.

Al realizar el análisis y evaluación me percaté de que hay una gran gama de autores que han estudiado la convivencia y la resolución de conflictos en el aula y esto me ayudó a poder entender cómo debo trabajarlo con los niños.

Y como último el Capítulo VII, Análisis y Evaluación de los resultados la cual me llevó a comprender cómo favorecer las reacciones entre pares de mi grupo de 2º de preescolar y los resultados que obtuve tanto positivos como negativos con mi propuesta de intervención.

Para cerrar este documento anoto mis conclusiones, las fuentes de consulta y anexos.



## CAPITULO I

### METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Fundamento Epistemológico y Metodología de Investigación

En el siguiente apartado delimito la metodología que utilizo en la realización del proyecto de intervención educativa. A continuación desarrollo los fundamentos epistemológicos que hicieron de la investigación-acción el método adecuado para llevar a cabo el proceso de indagación.

Son cuatro los fundamentos principales de la investigación-acción que se abordaron:

1. La no separación del sujeto del objeto de investigación y la aceptación de la subjetividad en los procesos de construcción del conocimiento, recuperado de los planteamientos de la fenomenología: 2.- De la hermenéutica con la intención de interpretar y no solo explicar mi práctica docente; 3.- De la dialéctica crítica con la idea de conocer para transformar mi práctica docente y 4.- La complejidad ya presente en los planteamientos de la dialéctica, la cual se refiere a conocer el propósito para la transformación a manera de integrar.

Como primer término la Fenomenología: “La investigación fenomenológica “es la descripción de los significados vividos, existenciales, procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables,”(Rodríguez,2008), comprende la realidad construida por el sujeto, no una realidad ya dada por la naturaleza por lo tanto, el sujeto es importante para el conocimiento. Tenemos también la Hermenéutica que

pretende interpretar la realidad y no explicarla, recupera al sujeto y lo dota de significados.

La importancia metodológica de la Fenomenología y la Hermenéutica es que “son enfoques adecuados dentro de la investigación cualitativa porque están centradas en las experiencias vividas, comportamientos, sentimientos, funcionamiento organizacional, entre otros” (Morse,2003); es decir, recuperan la subjetividad de quién investiga a través de los significados como de quién es sujeto de conocimiento; por lo tanto, interpretación y subjetividad son dos de los fundamentos epistemológicos que la investigación-acción recupera de la fenomenología y la hermenéutica y que son ideales para construir mi propuesta de intervención docente.

Ahora bien, si son significados otorgados componentes fundamentales que nos permiten conocer a través de la interpretación, es por tanto, el lenguaje, piedra angular en el proceso de reconstrucción de las imitaciones sociales e individuales que posibilitan la comprensión; “comprensión que se da mediante el diálogo, la conversación para poder entender lo social” (Barbera, 2012).

En la práctica docente son el lenguaje, el diálogo y las palabras los medios que posibilitan la comunicación e interacción; por medio de estos podemos darnos cuenta de los pensamientos, sentimientos, emociones, necesidades, inquietudes, deseos... de los alumnos, profesores y padres de familia; asimismo es por medio del lenguaje en sus diferentes manifestaciones lo que nos permitirá analizar nuestra práctica desde la mirada del otro y de nosotros mismos y así poder modificarla con la finalidad de mejorarla.

Conocer para modificar y mejorar es transformar y es la transformación de la realidad social por medio del conocimiento (Jara,2015), otro fundamento epistemológico de la investigación-acción, mismo que es herencia de la dialéctica crítica, última que establece que “la realidad es histórico-social y debe estudiarse como una totalidad: un todo integrado (en lo económico, social, político, cultural; lo individual, lo local, nacional, internacional; objetivo, lo subjetivo), entendiéndose no aisladamente sino en su relación con el conjunto” (Jara 2015).

De acuerdo con lo mencionado en el párrafo anterior se desprende la complejidad como fundamento epistemológico necesario para poder transformar la realidad, una realidad en donde sus componentes son antagónicos, fundamento de la dialéctica crítica, pero no necesariamente de la investigación-acción, ya que si bien existen contradicciones, también relaciones de complementariedad y solidaridad que a diario durante mi práctica docente pude percibir.

Hasta este momento he mencionado cuatro de los fundamentos epistemológicos que se han convertido en la base metodológica del proyecto de intervención; ya que, pretendo con este proyecto transformar mi práctica profesional y a través de la interpretación comprender los significados que otorgo al acto pedagógico mediante el análisis del lenguaje en sus múltiples expresiones.

Por lo que así la metodología de estudio que se ocupa es la de investigación-acción orientada al cambio educativo, ya que, además de que recupera los fundamentos antes dichos, esta metodología “supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda en donde el docente lleva a una reflexión y un análisis del

trabajo que realiza, para que así pueda introducir mejoras a su práctica” (Bausela, 2012).

A continuación presento las características de la investigación-acción, con lo que se busca hacer aprehensible el proceso de indagación que estoy siguiendo. La investigación-acción es una actividad sistemática y planificada la cual consiste en la búsqueda de situaciones problemáticas que enfrentan los colectivos en sus contextos institucionales a fin de transformar la realidad y transformarse a sí mismos.

Para conocer y transformar la realidad es necesario hacer un diagnóstico sobre la situación que se vive y tomar decisiones en forma participativa y ampliar el conocimiento.

El docente investigador cumple con la función de un facilitador del proceso, organiza las discusiones, estimula la comunicación abierta sobre todos los aspectos del problema, actúa como catalizador de conflictos y como asistente técnico es responsable de todo el proceso de indagación sobre la realidad que se pretende transformar.

Al analizar mi contexto escolar, lo que deseaba mejorar no era solo por capricho o gusto, sino fue resultado de una discusión tomando en cuenta la ruta de mejora y el análisis de mi práctica lo que permitió, de acuerdo con Bausela orientarme para tener un cambio tomando en cuenta las siguientes características:

- Se construye desde y para la práctica,
  - Pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla,
  - Demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas,
  - Exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación,
  - Implica la realización de análisis crítico de las situaciones
- Se configura como una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión ( todos en Baussela 2012)

Como comentaba líneas atrás, el profesor utiliza la investigación-acción para poder estudiar su propia práctica y a su vez la pueda transformar, pero para que esto suceda debe de comprenderla haciendo ajustes y logrando un cambio, esto se va a dar como un proceso cíclico, de exploración actuación y valoración de resultados. (Lewin 1946,1952)

La investigación-acción pretende que todos los sujetos involucrados actúen y se enfoquen en una continua búsqueda e “integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa” (Baussela,2012).

La investigación-acción no debe sólo orientarse en el aula sino en la parte educativa que ejercemos a diario en donde las herramientas básicas constituyen nuestra misma práctica docente, y en la forma como se desenvuelven en nuestra cotidianidad varios sujetos y a partir de ellos hay una reflexión donde se logra identificar sus propias necesidades.

“Las estrategias docentes suponen la existencia de teorías prácticas acerca de los modos de plasmar los valores educativos en situaciones concretas y cuando se llevan a cabo de manera reflexiva construyen una forma de investigación acción” (Elliot,2011,p. 95). Es por eso que cuando el docente se vuelve reflexivo de su propia práctica, puede fomentar que haya un cambio, ya que identifica y valora las problemáticas educativas en donde se desarrollan estrategias para dar soluciones.

Una idea que me surge es que las situaciones en que actualmente vivimos, son cambiantes y es por eso que los profesores podrían cambiar su actuar docente y esto debe ser a través de la reflexión. “La investigación-acción se centra en los aspectos problemáticos de la práctica pero sólo puede desarrollarse si otros aspectos se desenvuelven en el nivel del conocimiento tácito (Elliot,2011,p.96).

En el aula los cambios son constantes y es por eso que el profesor no se puede quedar con lo que ha estado trabajando años anteriores, ya que no habrían resultados, de acuerdo con (Elliot,2011) los hábitos y rutinas docentes establecidos con anterioridad dejan de ser útiles. En la escuela donde laboro me encuentro con casos de docentes que ya tienen años de experiencia y que sus prácticas son rutinarias y los trabajos que proponen en el grupo no van de acuerdo con las características de los niños de la actualidad, es por ello que la investigación- acción es lo que nos da como resultado una reflexión de la práctica docente y a su vez un cambio de profesores comprometidos con su desempeño escolar.

En la práctica docente se dan intercambios de lo que se está trabajando para conocer las necesidades de los sujetos, hay ocasiones que a través del diálogo se encuentran soluciones y se logra que haya un cambio de la práctica. En las juntas de consejo es donde se toman acuerdos para una

mejora de la práctica docente, es el espacio donde podemos manifestar las necesidades que se tienen en el aula y entonces hacer una reflexión investigadora con ayuda de los colegas; observo que hay docentes que no dialogan de sus intereses y necesidades, por lo tanto, sus opiniones son nulas y en consecuencia no hay una retroalimentación ni una reflexión de su práctica educativa; al no haber un intercambio de ideas siguen sin la transformación de la práctica, me doy cuenta que la inseguridad de los sujetos es un factor importante, provocada por lo que están viviendo en su realidad y la apertura que tengan para poder desarrollar su propia reflexión.

La investigación-acción tiene como objetivo transformar la realidad y `para lograrlo el colectivo se da a la tarea de recolectar datos sobre su realidad utilizando instrumentos como "las observaciones y los diarios. La utilización de estos instrumentos básicos de recogida de información no excluye el posible uso de otros complementarios y habituales en los procesos de investigación-acción: análisis de documentos, datos fotográficos, grabaciones en audio y vídeo (con sus correspondientes transcripciones), entrevistas, encuestas de opinión". (Bausela, 2012).

Con estos instrumentos podemos darnos cuenta de las experiencias vividas y trabajadas en la acción, y por lo tanto, son una base fundamental para desarrollar un plan de acción por parte de los sujetos, de ello depende lo que se va a proponer, a través de este diagnóstico se reflexiona y se interpreta la información logrando visualizar las prioridades a mejorar.

En este proceso promoví discusiones de la primaria que enfrentábamos y posteriormente, diseñé el plan de acción y lo llevé a cabo para lograr la solución del problema que era la resolución de conflictos en el aula en el grupo de 2º de preescolar, era necesario planificar estas acciones con criterios realistas respecto a la factibilidad de solución del problema.

Teniendo como referente la investigación participativa que es donde intervienen el personal docente de la institución, colaborativamente.

En la actualidad como docente de la Secretaria de Educación Pública (SEP), nos exigen la evaluación como un cambio para la mejora, aunque el Sistema Nacional de Educación no ha sabido cómo trabajar esta perspectiva de evaluación ya que la SEP pide que valoremos a los alumnos por medio de diferentes instrumentos de evaluación para generar evidencias del logro como son :

- Rúbrica o Matriz de verificación.
- Lista de Cotejo o control.
- Registro anecdótico o anecdotario.
- Observación directa.
- Producciones escritas y gráficas.
- Proyectos colectivos de búsqueda de información, identificación de problemáticas y formulación de alternativas de solución.
- Esquemas y mapas conceptuales.
- Registros y cuadros de actitudes observadas en los estudiantes en actividades colectivas.
- Portafolios y carpetas de los trabajos.
- Pruebas escritas u orales.

(Lujambio.2011, 33)

Al estar evaluando se toman en cuenta las herramientas antes citadas y entonces la evaluación por alumno es completa y se retoman las características sociales e individuales, y es cuando me pregunto ¿Por qué las pruebas internacionales son estandarizadas?



La investigación cualitativa tiene un enfoque en el que se incluye el acercamiento interpretativo de la experiencia que hay entre los sujetos. Aravena menciona características del método cualitativo las cuales se deben tomar en cuenta para la investigación, ya que son importantes para dar una interpretación acertada:

- La investigación centrada en la comprensión e interpretación.
- Estudios tanto estrechos como totales. (perspectiva holística)
- La atención de los investigadores está menos localizada y se permite fluctuar más ampliamente.
- Los investigadores se concentran en generalizaciones específicas y concretas (teoría local) pero también en ensayos y pruebas.
- La distinción entre hechos y juicios de valor es menos clara; se busca más el reconocimiento de la subjetividad.
- El entendimiento previo que, a menudo, no puede ser articulado en palabras o no es enteramente consciente – el conocimiento tácito juega un importante papel.
- Los datos son principalmente no cuantitativos.
- Tanto distancia como compromiso: los investigadores son actores que también experimentan en su interior lo que están estudiando.
- Los investigadores aceptan la influencia tanto de la ciencia como de la experiencia personal, utilizan su personalidad como un instrumento.
- Los investigadores permiten tanto los sentimientos como la razón para gobernar sus acciones.
- Los investigadores crean parcialmente lo que estudian, por ejemplo el significado de un proceso o documento.

(Aravena, 2006, p.21)

Me pude percatar de que en el Jardín de Niños donde laboro la mayoría de las docentes aplican diferentes herramientas de evaluación algunos de los métodos son cualitativos y les ayudan a saber por subjetividad resultados en donde generan cambios en su propio quehacer docente.

En la actualidad el docente decide qué tipo de calidad educativa va a dar en el ámbito laboral ya que existe una gran “falta de conexión entre investigación y toma de decisiones, hecho que viene siendo señalando como un problema crónico en el ámbito educativo latinoamericano desde hace al menos tres décadas”. (Torres, 2005, p.13).

También hay ocasiones que nos plantean una educación en donde tenemos que luchar contra la pobreza y eso de que la educación sea gratuita, obligatoria y de calidad aún es un gran conflicto, ya que nada de esto se ha llevado a cabo y cuesta trabajo garantizar una educación que englobe todos estos aspectos sin tener las bases principales para desarrollar la educación con calidad.

(Torres,2005) menciona que es importante identificar destacar y apoyar los buenos procesos educativos, las buenas escuelas y los buenos docentes en contextos de la pobreza y siempre será importante recordar que hay márgenes importantes que pueden ser aprovechados en cada aula , en cada centro educativo, en cada barrio y comunidad, por alumnos, docentes, padres de familia y autoridades, para empujar la educación como una prioridad de todos, logrando cada vez mejores resultados.

Considerando lo anterior, en mi colectivo escolar, discutimos el problema de los conflictos que encontramos para poder darles prioridad y encontrar la solución idónea.

De manera curiosa me di cuenta que desde la fenomenología primero debía describir el fenómeno (problemática), luego reflexionar sobre él, tratando de dejar de lado mis prejuicios al observarlo. Luego intentar devolver a los niños lo que yo interpretaba de la situación para ver si lo que percibía era cercano a su realidad.

## **CAPITULO II**

### **DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO**

Considero necesario que para fines de este documento dar a conocer la relación de la política educativa, con el plan de estudios de preescolar, las competencias que abarca y el contexto del Jardín de niños Callialtepec donde lleve a cabo la presente investigación.

#### **2.1 Contexto Social y Política Educativa**

"La educación latinoamericana debe cumplir las asignaturas pendientes del siglo XX, tales como universalizar la cobertura preescolar, básica y media; incorporar las poblaciones indígenas al sistema escolar; mejorar la calidad y resultados de la enseñanza de competencias básicas, emprender las nuevas tareas de las cuales dependen el crecimiento económico, la equidad social y la integración cultural, adaptando para ello sus estructuras, procesos y resultados y las políticas educacionales". (Brunner,2000,28)

De acuerdo con Brunner la estrategia para el mejoramiento de competencias, por ejemplo, en la comunidad donde trabajo hay familias que llevan a sus hijos al jardín de niños, para que sean mejores personas y aprendan a leer y a escribir, bueno eso comentan los padres y me he dado cuenta que esa es su verdadera intención por que en ocasiones ellos no saben leer y escribir solo saben comunicarse por medio del lenguaje oral. En el contexto del Jardín de Niños hay familias de muy escasos recursos en donde ocasionalmente cuando se les pide algún material por muy económico que sea los niños dejan de asistir a la escuela por no poder llevarlo. En este contexto se conforma una comunidad por personas de diferentes

lugares del país, aparentemente es un pueblo pero la realidad es que es una comunidad de paracaidistas, son gente que se han apropiado de terrenos que no son de ellos o los obtienen a un costo muy bajo, esto genera discusiones por no estar de acuerdo con los demás, o bien se pelean las familias por los terrenos, y los recursos como el agua.

Los habitantes de esta comunidad compran agua de las pipas ya que es uno de los servicios que se carece en este entorno. Esta comunidad es un claro ejemplo de que no hay calidad o un crecimiento económico. En la escuela se hace lo posible por cubrir las necesidades pero escasean muchos recursos.

La UNESCO en la Declaración Mundial de Educación para todos dice que los niños deben estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas que se le ofrece para satisfacer las necesidades, pero en la comunidad en donde me encuentro los niños trabajan el desarrollo de herramientas básicas de la vida como por ejemplo, hábitos, expresión oral, solución de problemas esto es enseñado por las docentes que laboran aquí, sin embargo, muchas de estas actividades no se refuerzan en casa ya que las familias de escasos recursos trabajan todo el día y en múltiples casos, los hermanos mayores se hacen cargo de los niños. Existen diversos motivos por lo cual los chicos dejan de asistir a la escuela, el principal el no tener dinero para el pasaje.

Es notorio que hay una gran desigualdad económica y que hay niños que van en auto al jardín y otros llegan caminando o en transporte público, el servicio educativo hace su trabajo como escuela pero debe de haber mayor consideración para la gente que no tiene los recursos necesarios.

El discurso de la Declaración Mundial de Educación para Todos (Jomtien,1990) nos dice que la prioridad más urgente es garantizar el acceso y mejorar la calidad de la educación, sin embargo hay comunidades como “Las Malvinas” que requieren de grandes mejoras como material para los niños, agua que no sea de pipas, métodos de prevención en distintos lugares de la escuela y vigilancia en las calles.

El artículo 7º de la Declaración Mundial de Educación para Todos nos dice "las sociedades deben conseguir que todos los que aprenden reciban nutrición, cuidados médicos, el apoyo físico y afectivo" ante este artículo puedo mencionar que la mayoría de los niños de preescolar no reciben atención, ya que sus padres por trabajar todo el día no tienen el tiempo para intervenir en un buen cuidado y apoyo afectivo.

En esta comunidad escolar las familias manifiestan violencia, de los que me he percatado en las entrevistas que he realizado al inicio del ciclo escolar, además pude darme cuenta de la gran diversidad de familias, en mi grupo nueve son madres solteras las cuales trabajan todo el día y los niños son cuidados por otros familiares; uno de mis alumnos es producto de violación, dieciocho niños son agredidos tanto físicamente como verbalmente por sus madres, hermanos, tíos, primos.

“La educación ha cumplido siempre, a lo largo de la historia, la función de preparar a las personas para el ejercicio de roles adultos, particularmente para su desempeño en el mercado laboral” (Brunner,2000,p.14). En la actualidad en mi práctica docente, la función es preparar a los niños para la vida, aunque, en el propósito del programa de educación preescolar dice “centrar en el desarrollo de competencias con el fin de que cada estudiante pueda desenvolverse en una sociedad que le demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia, y en un mundo global e

interdependiente". (Lujambio,2012,p.8) la diferencia es que en unos está formando a los chicos para competir siempre en roles de adultos.

La realidad carece de una formación de competencias relacionada con un contexto de educación que sólo se basa en formar a personas que sepan leer y entender información técnica, ¿Por qué no ir más allá? ¿Por qué formar solo técnicos? Tal parece que los docentes solo somos una repetición de programas, cumplimos con lo que se nos pide, ya que si no lo hacemos simplemente para las autoridades no estamos desarrollando nuestro trabajo.

El ser eficaz como docente depende de lo bien que trabajes el programa, sin saber que para poder formar alumnos con competencias significativas para la vida debe haber una articulación de lo que dice el programa con la realidad que se vive en el aula y en los distintos contextos que hay.

A pesar de que los programas están hechos por especialistas carecen de cierto sentido de la realidad, si el objetivo es formar a personas que se desenvuelvan en el futuro, por qué no empezar por saber la realidad en donde vivimos, lo que las escuelas carecen y lo que los niños y jóvenes están viviendo.

Yo propondría empezar con la preparación de docentes que tengan actitud y disponibilidad para desarrollar habilidades en los alumnos para saber desenvolverse en otros contextos, partiendo de las competencias básicas, buscando estrategias para desarrollar competencias que puedan explotar en cualquier contexto.

Durante años se han propuesto distintas programas para mejorar la calidad de la Educación en México, como por ejemplo, el programa del

gobierno salinista para el sector educativo, denominado Programa Nacional para la Modernización Educativa 1989-1994 (PNME), establecía en su diagnóstico del sistema de educación la siguiente situación:

- Insuficiencia en la cobertura y la calidad.
- Desvinculación y repetición entre los ciclos escolares.
- Concentración administrativa.
- Condiciones desfavorables del cuerpo docente.

Sobre la base de estos puntos de diagnóstico se plantearon cinco grandes orientaciones que serían enfatizadas en las políticas educativas:

- Ampliar la cobertura y redistribución de la oferta.
- Elevar la calidad, pertinencia y relevancia.
- Integrar por ciclos.
- Desconcentrar la administración.
- Mejorar las condiciones de los docentes.

Se promulgaron también una serie de medidas adicionales para enfrentar los retos a vencer dentro del sistema educativo nacional (Poder Ejecutivo Federal, 1989), que contemplaba:

- Aumentar la equidad para la ampliación de la oferta.
- Reformular contenido y planes para superar el reto que implicaba lograr la calidad.
- Integrar los niveles de preescolar, primaria y secundaria en un ciclo básico.



- o Delegar, para la descentralización, responsabilidades por entidad, municipios... así como incentivar la participación social por parte de los maestros, padres de familia.
  
- o Revalorar al docente y su función, el aspecto salarial, la organización gremial y la carrera magisterial, sin embargo esto también vino a generar dentro de los centros de trabajo riñas y descontentos de los docentes cuando algunos que no realizaban con empeño su trabajo ganaban más que otros por tener la habilidad de contestar un examen.

Otro de los grandes programas con objetivos claros es El Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 (PDE) con Ernesto Zedillo (1994-2000), “Los propósitos fundamentales que animaron el Programa de desarrollo empresarial (PDE) eran la equidad, la calidad y la pertinencia de la educación. El programa intentaba ampliar en forma creciente la cobertura de los servicios educativos para hacer extensivos los beneficios de la educación a todos los mexicanos, independientemente de su ubicación geográfica y condición económico-social”. (Alcántara, 2008, 155).

El periodo del gobierno de Vicente Fox (2000-2006) tenía como objetivo “lograr que todos los niños y jóvenes del país tuvieran las mismas oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica y que lograran los aprendizajes que se establecían para cada grado y nivel. Alcanzar la equidad en el acceso, la permanencia y el logro de los objetivos de aprendizaje, sin embargo esto no se logró y sigue hasta la actualidad quedando como expectativas.

Ante estos programas y planes de trabajo que cada presidente propuso, pensando en un diagnóstico la pregunta sería ¿Por qué no funcionan? ¿Qué hace falta para poder elevar la calidad de la educación en

México? Yo pienso que si nuestros dirigentes tienen claro que es lo que falta en la educación, deberíamos de empezar con objetivos claros dándoles soluciones asertivas, como por ejemplo, si en el gobierno salinista se Integraron los niveles de preescolar, primaria y secundaria en un ciclo básico, el siguiente paso sería que los docentes tuvieran conocimiento de esa articulación de esos tres niveles, ya que en la actualidad existen grandes lagunas de los docentes, sobre los programas que se llevan a cabo, he escuchado docentes que mencionan que cumplen con su programa sin saber cómo darle continuidad a lo ya trabajado en el nivel anterior y queda claro que se pierde esta intención de un nivel básico.

La articulación de la Educación Básica determina un trayecto formativo con las características, los fines y los propósitos de la educación y el sistema educativo nacional. La articulación está centrada en el logro educativo ya que se atienden las necesidades específicas del aprendizaje de cada uno de los estudiantes, en este contexto el enfoque formativo de la evaluación se convierte en un aspecto sustantivo para la mejora del proceso educativo en los tres niveles que integran la educación básica. La SEP se basa en una serie de herramientas para la evaluación de los aprendizajes en todos los planteles de preescolar, primaria y secundaria.

En este estudio de investigación, aún hay incongruencias en el marco de evaluación, Uno de los factores asociados “utilizado en prácticamente todos los estudios internacionales, es el denominado índice de estatus social, económico y cultural (ESEC), calculado a partir de las respuestas de los alumnos y de los cuadernillos de profesores, directivos y familias”, (Medina, 2015). Si el proceso de evaluación sigue siendo el mismo no podremos avanzar ya que están evaluando de manera estandarizada y homogeneizante pero en el aula nos piden que evaluemos individualmente, que generes avances en el sujeto individual, yo creo que es importante saber que diariamente alumno va avanzando y estos avances no pueden ser

medidos de una manera estándar como las evaluaciones, ya que cada sujeto es diferente y se evalúa de acuerdo a su contexto social y a sus oportunidades.

La evaluación que se aplica en la educación básica es estandarizada, ya que los estudios “(PIRLS: Estudio Internacional de progreso en Comprensión Lectora, TIMSS: El Estudio de las Tendencias en Matemáticas y Ciencias, PISA: El Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos, SERCE: Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo) permiten verificar, por un lado, qué porcentaje de alumnos se encuentra en cada uno de los niveles de rendimiento reconocidos. Por otro lado, permite describir los conocimientos, habilidades o competencias que caracterizan a cada uno de los niveles, sin embargo, estas pruebas son generales para todos los centros de trabajo, pero es un hecho que no están diseñadas para el contexto a donde se va a emplear. Y esto genera resultados sesgados, faltos de validez y confiabilidad.

El valor sesgado de estos datos y el marco de comparación que ofrecen es un instrumento muy valioso para los sistemas educativos, que encuentran contrastados los rendimientos de sus alumnos con estas referencias de evaluación internacional. “Es cierto que desde el punto de vista metodológico no es sencillo definir niveles de rendimiento, por lo que no es prudente comparar los que se establecen en un estudio con los de los demás, a no ser que se adopten las cautelas y las consideraciones técnicas pertinentes” (Medina,2015) es por eso que estamos partiendo de una problemática desde que estas organizaciones no toman en cuenta las características de los alumnos ya que son pruebas estandarizadas, por ejemplo:

### Participantes en el estudio

PIR	PISA	TIMSS
Países de los cinco continentes que se vinculan al estudio, así como entidades subnacionales (provincias, estados, distritos o ciudades).	Países miembros de la OCDE, más naciones de los cinco continentes y entidades subnacionales (provincias, estados) que no pertenecen a esta organización y que se vinculan a este estudio.	Países de los cinco continentes que se vinculan al estudio, así como entidades subnacionales (provincias, estados, distritos o ciudades)

Como podemos ver en la tabla anterior las pruebas se realizan en diferentes lugares del mundo, sin tomar en cuenta condiciones, herramientas acordes a los que se va evaluar, ya que siendo una prueba estandarizada nos queda claro que no hay adecuaciones ya que es tomada de patrones siguiendo una norma.

Cabe mencionar que si queremos que el programa de evaluación funcione se deben tomar en cuenta ciertas características, como son, el contexto social, espacios, estatutos económicos, habilidades, destrezas, de cada lugar que se aplique la evaluación.

En la escuela donde laboro es importante rescatar que para que haya un cambio debo de identificar lo que es la base del problema y una de las características que se deben tomar en cuenta es la pobreza, por ejemplo este centro preescolar se encuentra en una comunidad a las orillas de los cerros, de pocos recursos, las casas de las personas que habitan ahí son de madera, cartón y algunas muy pocas de concreto, por lo general las personas que viven cerca de la zona escolar ponen puestos para vender comida, ropa, pan, dulces, y una que otra que son los que viven frente a las escuelas ponen comercios establecidos.

La comunidad no cuenta con agua entubada, la delegación les manda las pipas de agua y llenan sus tambos que se encuentran en la calle, banquetas, o cerca de la carretera posteriormente cada uno de ellos ponen mangueras en donde se abastecen de agua sus casas o si no, las acarrean con cubetas o botes de plástico.

Torres menciona que hay comunidades como ésta en donde estoy trabajando que tiene problemas y necesidades, pero también tiene saberes, capacidades y recursos que a menudo no son valorados, ni reconocidos. Se trata, en primer lugar, de identificar los haberes de la propia comunidad. Se requiere un diagnóstico que identifique el también largo, pero generalmente desconocido, listado de lo que se sabe y lo que se tiene.

El programa de educación preescolar nos dice que la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) presenta áreas de oportunidad que es importante identificar y aprovechar, para dar sentido a los esfuerzos acumulados y encauzar positivamente el ánimo de cambio y de mejora continua con el que convergen en la educación las docentes, padres de familia, los estudiantes, y una comunidad académica y social realmente interesada en la Educación Básica.

En la comunidad de San Ignacio Tlachultepec hay un interés por la educación de sus hijos, solo que hay ocasiones que algunos padres de familia solo proveen lo material para que haya una escuela mejor, pero no ven lo que los niños más necesitan que es atención, tiempo de calidad en casa y en actividades que se están trabajando en la escuela.

Cuando los niños son cuidados por otras personas hay una desvinculación del trabajo en el aula teniendo en cuenta que se debe haber reforzado en casa, como dice Rosa María Torres la pobreza y la

lógica de la supervivencia invadieron la escuela, forzándola a asumir muchos de los problemas sociales no resueltos por el Estado, las comunidades y las familias, convirtiéndola en guardería de niños mientras sus padres se ganan la vida de algún modo, en refugio de adolescentes y jóvenes incómodos en la familia y sin esperanza.

El mejoramiento de la educación parte desde un principio de una igualdad, y no solo basta con una mejor educación sino de establecer acuerdos que se cumplan y no solo que se expongan en los medios de comunicación.

El análisis y la vinculación con la realidad de estas características son claras para los que trabajamos en educación básica, ya que al estar envueltos diariamente en una realidad, nos damos cuenta de que no hay presupuesto suficiente, que la plantilla de las escuelas es insuficiente, y la infraestructura carece de adecuaciones para dar una educación con calidad.

Y si hablamos de gratuidad es algo que no se está cumpliendo, ya que en la escuela donde trabajo es una comunidad en donde aún la cuota es indispensable para comprar el material que se necesita para las actividades, un claro ejemplo es cuando la institución manda los contenidos que se deben de trabajar, pero no manda el material, solo nos apoyamos de las cuotas y de lo que los padres de familia quieran o puedan dar, ya que la institución no está dando los recursos necesarios para trabajar.

He aquí donde me pregunto ¿la educación es gratuita? Es claro que no ya que los padres de familia gastan en cuotas, uniformes, y en ocasiones en materiales que les exige la escuela por falta de recursos. Es por eso que aún hay personas y niños que no asisten por no contar con lo necesario.

## **2.2 Nivel Preescolar**

La educación preescolar se hizo obligatoria hasta el 2002, por lo que en el 2008 la educación básica obligatoria cubriría de los 3 a los 14 años. Uno de los principales retos del sistema educativo fue el incremento de la cobertura en un periodo relativamente corto de tiempo porque quisieron dar un resultado de cambios en el sistema educativo dando a conocer que todos tenían acceso a la educación y es aquí donde ya no hubo eficiencia de los resultados escolares, por la gran cantidad de niños en el aula, por los docentes que no tenían la preparación, el sistema educativo quiso acaparar mucho con personal no preparado.

Los cambios institucionales y el nuevo entorno regulatorio ha dado lugar aunque el incremento en la cobertura particularmente en los niveles de inicio del sistema. Pero el sistema no se da cuenta que en las aulas por lo general hay más de 40 niños.

Yo estoy de acuerdo en que todos los mexicanos tengamos acceso a la educación, sin embargo, el gobierno debe de construir más escuelas con aulas accesibles a trabajar con 20 niños aproximadamente, ya que cada uno de nosotros sabemos que están integrados niños con diferentes necesidades, capacidades, habilidades sin embargo, con tantos pequeños no se logra trabajar de una manera individualizada, y la evaluación que exige el sistema es continua e individual.

El acceso masivo a las escuelas y la diversidad de la población atendida por un sistema cada vez más complejo nuevo retos de regulación y de administración académica lo que afectó la eficacia del sistema educativo, mostró sus limitaciones no sólo en cuanto a la forma en que era administrado sino también en los contenidos y los métodos de los

profesores que se volvieron obsoletos e irrelevantes en relación con el avance del conocimiento y la reorganización estructural del país y la integración internacional.

En las escuelas la falta de condiciones necesarias para emprender una educación efectiva que es uno de los factores más importantes, ya que no hay recursos para que los niños y los docentes realicen las actividades que pide la educación en México.

Esto también provocó una nueva ronda de reformas basadas en la descentralización, en la mejora de la eficiencia y la relevancia de los resultados en educación. La reforma produjo cambios fundamentales en el sistema educativo en los sistemas de monitoreo y evaluación en el contenido y las características de los procesos de aprendizaje y también definió las relaciones entre las posibilidades educativas federales y estatales.

### **2.3 Desarrollo Personal Y Social**

Se ha tomado como objetivo en el siglo XXI trabajar matemáticas, lenguaje y comunicación pero considero que el campo desarrollo personal y social es de suma importancia porque éste nos habla de la capacidad de comportarnos en función de las normas sociales establecidas por un grupo social en un contexto determinado.

Es a partir de este campo formativo que se reconoce que el proceso de socialización de la niña o el niño se inicia en la familia ya que este grupo constituye su primer referente social y tiene la responsabilidad de transmitirles el bagaje de la cultura con la finalidad de prepararlos para su vida adulta.



En este sentido sabemos que nuestros alumnos ya han realizado aprendizajes sociales en su familia y la comunidad y que debemos tener una actitud de aceptación y de respeto hacia ellos como punto de partida. Para cumplir con el enfoque educativo de equidad y calidad en este campo formativo Desarrollo Personal y Social, desde dos perspectivas, la individual y la social, con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de las niñas y los niños como personas y como miembros activos de una comunidad es necesario promover su desarrollo socio afectivo, intelectual y psicomotor que les permita elaborar una relación positiva consigo mismo y con los otros en interacción con su medio natural y social.

Otro de los temas de suma importancia de este campo formativo se refiere a la formación de hábitos lo que en educación preescolar es uno de los temas que más se trabaja para que los niños refuercen los hábitos inculcados en casa.

En este campo formativo hay mucho trabajo por hacer porque hay casos de niños que en su contexto familiar los padres de familia no practican hábitos o bien no se desarrolla dentro de normas o reglas en casa. Y cuando los niños asisten al preescolar les cuesta mucho trabajo realizar acciones de normas y/o reglas como dirigirse con respeto hacia sus compañeros, respetar el material de trabajo e integrarse a las actividades de manera pacífica.

El docente es el mediador para la situación que están viviendo en casa y la que deben de desarrollar para integrarse a una sociedad que está envuelta de normas, reglas y hábitos.

En este campo formativo se trabaja otro tema que es de suma importancia, la Identidad Personal (rasgos propios de una persona) el cual es un proceso que se construye desde edades tempranas y que continúa

evolucionando hasta la adolescencia. En esta etapa de la infancia se enfoca la identidad desde dos perspectivas: una personal que lo individual y otra social, en relación con la comunidad a la que pertenece; la identidad individual o personal comprende las características físicas en su género y sus posibilidades de movimiento y coordinación, sus sentimientos, es decir todo lo que atañe a su persona como individuo único.

La característica social está determinada por su relación con las personas de su entorno que van a desarrollar su sentido de pertenencia a una familia, a su comunidad local, su cultura, quedando para estas etapas posteriores la identificación regional y la nacional.

El programa de educación preescolar nos dice que “El lenguaje juega un papel importante en estos procesos, porque la progresión en su dominio por parte de los pequeños les permite construir representaciones mentales, expresar y dar nombre a lo que perciben, sienten y captan de los demás, así como a lo que los otros esperan de ellos”. (PEP, 2014).

Es fundamental trabajar el lenguaje en preescolar porque los niños generan un intercambio de opiniones y en base a esto se relacionan y se conocen entre ellos. El lenguaje es un apoyo básico para desarrollarse en conjunto con “las emociones, la conducta y el aprendizaje que están influidos por los contextos familiar, escolar y social en que se desenvuelven las niñas y los niños, por lo que aprender a regularlos les implica retos distintos. En cada contexto aprenden formas diferentes de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo y aprenden a formar participación y colaboración al compartir experiencias” (Programa de Educación Preescolar, 75) .

Este es uno de los retos más significativos ya que cuando los niños vienen de casa no han desarrollado este tipo de conductas y en preescolar

debemos de trabajarlas tanto con padres y niños del jardín, porque es un trabajo colaborativo para que se dé un cambio en ellos y en las conductas que aplican las madres de familia en casa, con esto no quiero decir que es un trabajo fácil, porque influyen muchas actitudes y maneras de ver la vida desde cada uno de los contextos que viven los niños, sin embargo puedo me he dado cuenta en este momento que si me propongo podre crear cambios con mi trabajo docente y reflexivo .

El artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales (1966), nos dice que:

- Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. Convienen en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales.
- Convienen asimismo en que la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover las actividades de las Naciones Unidas en pro del mantenimiento de la paz.

En la actualidad la educación está pasando por un proceso crítico en relación de los estudiantes, ya que en muchas ocasiones en diferentes escuelas se mencionan que hay “agresividad entre ellos la cual se refiere a la forma de manifestar la conducta inadecuadamente donde exista un daño físico o psicológico” (Calixto, 2002) Y en este artículo nos dice que la educación debe de orientar el respeto entre ellos. Sin embargo no puedo ignorar el contexto en donde se encuentra el niño ejerciendo su desarrollo

que es su hogar, y este se convierte en mi reto que a través del ejercicio docente pueda ser que surja la mariposa del capullo, por ejemplo en este contexto es una población que se dedican hacer tamales durante sus fiestas, pero en su casa las mamás no dejan que el niño colaboren en la hechura de los tamales les dicen “vete por allá porque voy hacer los tamales” por lo que yo he decidido modificar esas conductas llevando la elaboración de tamales a mi aula haciendo participes a mis alumnos alimentando su autoestima, su deseo de cooperar y el gozo de disfrutar un tamal echo por ellos mismos.

En el aula nos encontramos con niños agresivos que no se pueden poner de acuerdo ante un conflicto o alguna discusión que tengan para resolver, siempre tienden a golpear a sus compañeros, ya que estas prácticas sociales son la cotidianidad que viven en sus hogares.

Por medio de las entrevistas que les realizo a las madres al principio del año escolar, puedo analizar que es así como los padres de familia se desenvuelven y relacionan con sus hijos ante un conflicto por lo tanto, llegan al aula manifestando estas conductas.

En preescolar es muy importante la relación que tienen los niños entre ellos ya que son actividades en donde por lo general tienen que hacer equipo, ponerse de acuerdo, escuchar dar su punto de vista, pero ellos al no saber cómo relacionarse sin violencia consecuentemente agreden y esto causa conflicto entre padres de los alumnos ya que “tu hijo le pego al mío”.

La educación debería inspirarse en los fines y propósitos de la Carta de las Naciones Unidas, la Constitución de la UNESCO y la Declaración Universal de Derechos Humanos, particularmente en conformidad con el párrafo 2 del artículo 26 de esta última que declara: "La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento

del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”. Con estas palabras considero que puedo establecer la diferencia enfatizando mi quehacer docente en aras de favorecer la comprensión la tolerancia y la amistad entre mis propios alumnos.

#### **2.4 La Reforma Integral de la Educación Básica (La RIEB) y el enfoque de enseñanza Basado en Competencias**

En la actualidad existe la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), la cual fue promulgada en el 2013. El gobierno mexicano firmó un acuerdo con La Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) en el 2014, éste se centró en la calidad educativa para lograr que los alumnos desarrollen las competencias que les permitan desenvolverse en diferentes ámbitos a lo largo de su vida.

En este sentido, en la RIEB destacan dos formas de entender dicha calidad: una centrada en su mejora, que da lugar al plan y programas de estudio 2011, y otra enfocada en la evaluación, por la cual se introducen los estándares curriculares como indicadores del desempeño de los alumnos. “Está orientada a elevar la calidad de la educación y que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional” (Vázquez, 2007)

La Reforma parte de la estructuración global, cuya base es la coherencia de los fundamentos pedagógicos que promueve y posibilita al docente un acercamiento a los propósitos y al enfoque del nuevo plan de

estudio, programas y materiales educativos para que el profesorado se los apropie y encuentre diversas formas de trabajo en el aula acordes con la diversidad y entorno sociocultural.

Es importante mencionar, que preescolar y secundaria han tenido reformas sustanciales, por tal motivo en la actualidad es primordial su articulación con la primaria, con el objetivo de configurar un sólo ciclo formativo con propósitos comunes, prácticas pedagógicas congruentes, así como formas de organización y de relación interna que contribuyan al desarrollo de los alumnos y a su formación como ciudadanos democráticos.

De esta manera, la Reforma no sólo destaca el énfasis en su articulación, sino a una visión más amplia, con condiciones y factores que hacen posible que los egresados alcancen estándares de desempeño: competencias, conocimientos, actitudes, valores y habilidades desarrolladas.

Uno de los factores fundamentales para que la reforma tenga éxito es la participación de todos los actores en el proceso educativo: alumnos, padres de familia, maestros y autoridades educativas comprometidas con el cambio puesto ya que con el trabajo colaborativo entre estos actores se logran objetivos comunes y no aislados como se venía haciendo anteriormente.

A través de este trabajo en colaborativo se pretende “transformar las prácticas educativas en el aula, de tal manera que las niñas y los niños dispongan en todo momento de oportunidades de aprendizaje interesantes y retadoras, que propicien el logro de competencias fundamentales, partiendo siempre de los saberes y las competencias que poseen”( Moreno, 2006, 25).

“El enfoque basado en competencias es una alternativa educativa más que permite retar el ingenio, la creatividad y el pensamiento crítico de los maestros. Con el enfoque por competencias se intenta abrir una ventana a la reflexión de lo que ocurre en el mundo actual, y obliga a generar nuevos saberes que intenten transformar nuestra realidad” (Perrusquia, 2009, 4). Este modelo busca “un cambio de actitud, de ver, ser, hacer, y sentir la educación y la RIEB” ( Arreola, 2013, 80). Lo implica el uso de conocimientos, habilidades y actitudes pues a través de estas características se desarrolla el enfoque por competencias. Jesús Carlos, menciona que las competencias tienen dos características esenciales: se centra en desempeño y resalta situaciones o contextos donde dicho desempeño es relevante o útil.

Cabe mencionar que cuando se vive en un determinado contexto se desarrollan ciertas competencias y a su vez se deben utilizar eficazmente y saber cuándo hay que desplegarlas.

Una competencia es como lo cita Frade “conjunto de comportamientos socio afectivos, y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea (UNESCO, 1990)”.

Los seres humanos somos capaces de desplegar competencias básicas, refiriéndose “al conjunto de destrezas, como por ejemplo leer, resolver operaciones aritméticas elementales, saber comunicarse correctamente en forma oral y escrita” (Guzmán, 2008, 12). Estas competencias en el aula son las más trabajadas, ya que constituyen la base para desarrollarlas en los distintos niveles, sin embargo, la relación que se tiene con seres humanos es muy importante ya que es la relación

que vas a tener en un futuro con las personas del contexto donde te encuentres.

Esencialmente es lo que los niños tienen que desarrollar para desenvolverse en la vida diaria en la mayor parte de los contextos, actualmente los programas que están en función están basados en el enfoque por competencias, y “uno de los principales problemas que ha enfrentado la RIEB es que buena parte de los docentes desconocen el modelo por competencias y sus implicaciones didácticas” (Arreola, 2013, p. 79) y en muchas ocasiones cuesta trabajo llevarlo a la práctica teniendo avances y logros significativos, por lo que se debe trabajar constantemente para que esto genere un cambio.

En la práctica se observa que la mayor parte de los docentes son reproductores de modelos, planes, programas, sin embargo, ahora que este enfoque es más abierto y su finalidad es que los docentes seamos parte de un logro con mayor desempeño, cuesta trabajo, ya que algunos no comprenden el enfoque por competencias y esto hace que sigan llevando a cabo prácticas deficientes en aspectos como, la articulación entre contenidos y la vida real del niño. Por ejemplo, en la escuela Callialtepec que se encuentra en la comunidad Ignacio Tlachultepec, me queda claro que la mayor parte de los docentes buscan diferentes estrategias para dar sus clases, aparentemente todos se basan en el enfoque por competencias sin embargo, cuando mencionamos ¿qué es una competencia? o por qué eligieron esa competencia para planear cierta actividad, se reducen a mencionar que la quieren desarrollar en el alumno, aunque no saben cómo y terminan realizando actividades que no tienen nada que ver con la competencia que quieren lograr, otra de las grandes dificultades de los docentes es no saber cómo aterrizarlo a la vida diaria de los niños, y para este enfoque es algo esencial ya que requiere que



la competencia que se pretende desarrollar sea puesta en práctica en la vida diaria.

De acuerdo con Coll (2007) las competencias son un referente que nos informa sobre lo que debemos ayudar a construir al alumnado, adquirir y desarrollar, al igual que nos ayuda a evaluar el nivel de logro alcanzado por los alumnos y las alumnas. En la práctica docente se desenvuelven actividades en donde los alumnos desarrollan competencias, y se basan en los conocimientos que queremos desarrollar como aprendizaje, las competencias no se aprenden por completo solo se desarrollan ya que el aprendizaje es una movilización de saberes y adquisición de conocimientos que se ponen en práctica en la vida diaria en un contexto determinado, a través de esto se construyen y adquieren otras competencias, así se logra que los niños puedan ir desarrollando habilidades, destrezas y conocimientos que en un determinado momento de la vida van a emplear.

El alumno también debe saber en qué momento poner en práctica cierta competencia, ya que si no sabe en qué tiempo ocuparla también lo hace de manera deficiente. Para esto es muy importante que los docentes tengan esa apertura para poder mostrarles a los chicos en donde pueden desarrollar cierta competencia en su vida diaria, ya que hay momentos en que en la práctica los docentes sólo enseñan contenidos sin hacer que el alumno conozca o él mismo reflexione para que está desarrollando la competencia.

En distintos testimonios de docentes mencionan que cuando ellos estudiaban les enseñaron contenidos que hasta la fecha no saben para qué se les instruyó en ellos o mencionan que jamás los han ocupado en su vida diaria, al reflexionar sobre esto puedo mencionar que hay competencias que nos ayudan a desarrollar otras y éstas se hacen propias del individuo. Como docentes debemos de tener claridad en las siguientes características:

- ¿Qué competencias vamos a desarrollar en el alumno?
- ¿Cómo vincular lo que quiero desarrollar en el alumno con su vida diaria y hacérselo saber, para que así lo ponga en práctica?
- ¿Qué estrategias utilizo para crear ambientes en donde ellos mismos logren poner en práctica ciertas competencias ya trabajadas?

Si hay algo importante de este enfoque es que existen múltiples significados de competencias aunque, todas coinciden en que tienen ciertas finalidades para un aprendizaje significativo de los niños una de ellas es, “la realización de tareas eficientes relacionadas con un desempeño y contexto definido que implica una puesta en práctica de un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, es decir las competencias son ejecuciones o desempeños” (Arreola, 2013, 83)

Es por eso que este enfoque se logra desarrollar desde el aula ya que cada uno de los docentes estamos inmersos en un contexto específico, y la sociedad en la cual nos encontramos nos proporciona herramientas para fomentar en el alumno ciertas competencias específicas del propio contexto y a su vez pueda desarrollarlas en la vida diaria, y la va enriqueciendo conforme a los desafíos que va presentado el individuo.

Es por eso que los docentes debemos de tener actualizaciones en los nuevos enfoques que se nos van presentado para que tengamos claridad en lo que estamos llevando a la práctica, ya que al no estar actualizados es donde ya no hay una articulación de contenidos en la educación básica y se pierde la intención de este enfoque.

Para tener claridad de este enfoque mencionaré las características que debemos tener para trabajarlas en el ámbito laboral.

- Debe tener básicamente saberes por ejemplo “saber hacer”, “saber pensar”, “saber actuar en diferentes escenarios”.
- Deben estar asociadas centradas en el estilo de aprendizaje para que el alumno las ocupe en determinado momento y en un futuro en el ámbito laboral.
- Es una experiencia práctica y a través de esto se logran conocimientos para lograr un fin que sería el desempeño. Para trabajar este ámbito debemos de considerar que se deben desarrollar herramientas claves como por ejemplo, la lectura y la escritura y éstas ayudarán a que el alumno tenga mejores logros.

(Arreola, 2013)

En la práctica docente se desarrollan actividades, pero para diseñar ciertas actividades, los docentes también deben tener competencias para trabajar basándose en este enfoque, lograr desarrollar competencias en los alumnos.

Las competencias de un docente también deben cambiar ya que al estar frente a una nueva generación, a un contexto distinto, las prácticas y las competencias deben ser modificadas tanto del alumno como del docente, adaptándose a la vida actual buscando metodologías diferentes que tengan como objetivo una mejora en la vida de los niños, por qué, ¿Qué pasa cuando los docentes solo dan contenidos a los niños? Los niños realizan las actividades sin saber para qué lo van a aprender, cómo lo van a emplear, y terminan por cumplir con lo se les pide, pero si el maestro tuviera un objetivo, una misión clara que quiera lograr en sus alumnos, sería distinto, pero para ello el educativo requiere de indicadores como lo

menciona Frade “los docentes deben tener indicadores de desempeño que estén vinculados con el contexto actual por ejemplo:

- Competencia Diagnóstica: identificar necesidades de cambio para responder a nuevas situaciones que se presentan
- Competencia cognitiva: Analizar los problemas situaciones teóricas, procedimientos, con una visión compleja con el fin de diseñar estrategias eficaces.
- Competencia comunicativa: establece relaciones de colaboración y de trabajo común con los docentes, creando equipos de trabajo que responden al cambio.
- Competencia metacognitiva: Enfrenta los problemas detectados en el colectivo escolar y asume el compromiso de superarlos proactivamente.
- Competencia lúdico-didáctica: diseño de situaciones didácticas, escenarios motivadores en las que el sujeto desarrolla sus propias competencias al resolver el conflicto cognitivo que le presenten.
- Desarrolla capacidades tecnológicas, emplea distintos medios electrónicos para el aprendizaje, distingue y evalúa los impactos negativos, planea clases por competencias mediante situaciones didácticas interesantes, evalúa el desempeño logrado por sus estudiantes, revisa su propia capacidad para diseñar y aplicar modelos.

(Frade, 2008)

Si los docentes logran ser conscientes de lo que se quiere lograr con la nueva reforma, podríamos apoyarnos para entender este enfoque de competencias para la vida, que solamente dan cuenta de una nueva manera de educación de acuerdo al momento socio histórico en el cual estamos inmersos, las diferentes autoridades y la comunidad escolar en general, se puede lograr ir avanzando poco a poco de acuerdo a los objetivos de cada programa educativo.

## **2.5 Conociendo el contexto**

### 2.5.1 Contexto escolar

El Preescolar donde laboro llamado Callialtepec se encuentra ubicado en Carretera San Pablo Oxtotepec s/n Colonia San Ignacio Tlachultepec Pueblo San Andrés Ahuayucan Delegación Xochimilco, cubre un horario de 7:00 a 15:00 La escuela cuenta con 4 patios que se hallan en diferente nivel constando, con dos edificios uno de dos pisos y el otro de uno. El edificio de dos pisos hay 6 salones, de los cuales 5 se utilizan para dar clases y el aula sobrante está dividida en 2 por pared de tablaroca, un lado la ocupan para biblioteca y la otra parte para ludoteca. Todos los salones son del mismo tamaño 5m por 6m. Por lo tanto el aula que está dividida en dos es insuficiente para las actividades que se realizan con grupos de 35 niños.

El otro edificio, cuenta con un espacio para la dirección y sala de juntas, hay una casa para el conserje y 2 sanitarios (niños y niñas). Junto a los baños se encuentran dos pequeñas bodegas una de ellas tiene todo el material de papelería y algunos trabajos que han ido quedando de años anteriores como murales, dibujos para decorar la escuela, y en la otra se encuentra todo lo que es de limpieza. Al igual podemos encontrar diferentes

materiales como periódico, y trabajos hechos por las docentes que se pueden reutilizar.

La escuela está mal distribuida ya que para que los niños puedan bajar al baño tienen que rodear el edificio, en ocasiones los niños no pueden aguantarse camino al mismo por lo lejano que está. Otra de las dificultades que tiene la construcción de esta escuela es la zona de seguridad que se encuentra en el patio más cercano sin embargo, es un largo camino para salir en caso de riesgo.

La escuela no cuenta con materiales suficientes para los niños, sin embargo, los padres de familia son personas que en algunos grupos apoyan con las cuotas, o con materiales que se les pide para trabajar en el aula.

En el jardín de niños se cuenta con una plantilla docente de cinco maestras de las cuales tres son licenciadas en educación preescolar, una con 10 años, otra con 24 años y la última 7 años de antigüedad. Otras dos maestras frente a grupo tienen la norma básica, estas cuentan con 24 años de antigüedad en el ámbito laboral. Hay un directivo, una psicóloga de Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI), dos trabajadores manuales, una maestra de inglés.

Es un buen equipo de trabajo, cada docente planea sus actividades en forma individual, por lo general no hay una retroalimentación de lo que los docentes hacen por grados, cada uno de ellos prepara material y se apoyan de los padres de familia. La directora tiene disponibilidad para escuchar las dudas y sugerencias de las docentes.

### 2.5.2 Contexto Áulico:

Dentro del aula donde trabajo con mi grupo de 2º hay diferentes muebles de aluminio los cuales no están empotrados en la pared. Por lo general se mueven en diferentes momentos de la jornada, en esos muebles colocamos material de plástico, que se utilizan para las actividades diarias, además contamos con, lápices, pintura, papel, libros, cuentos entre otros. Cuenta con ventanales por donde cualquier persona que pasa por el pasillo se da cuenta de lo que estamos trabajando, esto genera un ambiente de seguridad para los padres de familia ya que en cualquier momento nos pueden observar.

### 2.5.3 Características de mi grupo

Cuando llego a esta comunidad me percibo en las entrevistas que se les hace a los padres de familia a principio de año, qué tomamos en cuenta para trabajar con cada uno de los niños, es esta parte de la individualidad, pues ahí fue donde pude ver que la mayor parte de los alumnos que están en este grupo tienen problemas familiares, económicos, morales que en el seno familiar son agresivos, que sus padres se drogan, que las madres de familia son víctimas de violencia intrafamiliar, y que además los niños son golpeados.

Toda esta información que arroja la entrevista de la SEP (anexo 1) que es un instrumento de inicio de ciclo escolar, para mí es fundamental ya que me da cuenta en qué tipo de contexto viven los niños a los cuales estoy atendiendo, es complicado ya que como docente se busca una estabilidad emocional de los niños, y esto se ve reflejado en las aulas, sin embargo para combatir todos estos tipos de factores es importante que los padres de familia conozcan mi trabajo. En ocasiones modifico la intención, esto es complicado ya que en diferentes casos no conozco a los padres de familia

durante todo el año, y quien inscribe a los niños son los abuelitos, porque los padres de familia trabajan y nunca pueden ir, sin embargo no hay una calidad del tiempo con los niños sino que solo son las personas que los cuidan, por lo tanto el grueso de mi trabajo debe ser directamente con los menores.

Mi intervención debe de ser real centrándome en los niños y aunque hay temas como La Resolución de Conflictos Entre Pares, que aún no está definido cómo se debe de retomar con los padres de familia, mi intervención será para lograr una mejor convivencia entre mis alumnos.

Me queda claro como docente tengo que cumplir con ciertas funciones como por ejemplo, indagar sobre las actividades que debo desarrollar ante este problema que es básico para mi aula, y para reflexionar sobre mi práctica docente, me base en algunas de las dimensiones de Cecilia Fierro que en el siguiente apartado lo describo.

## **2.6 Evaluación de la práctica docente propia**

### 2.6.1 Dimensión personal

Como todo docente tengo una vida privada, yo soy de Ciudad del Carmen Campeche en donde viví durante tres años de mi infancia, puedo decir que es un Estado hermoso que cuenta con muchos recursos naturales y una zona petrolera.

Por circunstancias ajenas a mí, mis padres se tuvieron que venir a la vivir a la Ciudad de México.



Desde pequeña mi vida escolar se llevó acabo con constantes cambios de escuela, ya que por no tener un domicilio propio, cambiábamos de casa y por lo tanto me cambiaban de escuela.

Cuando entro al colegio de bachilleres, decido ser maestra ya que anteriormente quería ser médico sin embargo tenía que ver mis propias capacidades o competencias y era, por lo tanto tomar una decisión.

Realizo el examen para entrar a la Escuela Nacional de Maestras de Jardines de Niños, y desafortunadamente no me dan ingreso y decidí buscar una escuela particular, y en ese entonces una docente, conocida años atrás me proporciona los datos de la Normal Amado Nervo, una escuela privada que se encuentra en San Pedro de los Pinos; elijo esta escuela porque me dijeron que ahí podría trabajar en las mañanas, con el paso del tiempo decido dedicarme a estudiar por las tardes, sin trabajar por las mañanas. Al cursar la Normal me queda claro que fue una de las mejores experiencias en mi formación docente ya que era una escuela que no solamente impartían las asignaturas básicas de la carrera sino que aparte te daban talleres como literatura infantil, cantos y juegos, educación física, y me enseñaron a montar corografías de algunos bailes, todo esto me ayudó mucho para mi formación y cuando entré a mi servicio profesional, en esta escuela observo que lo básico son las relaciones entre docentes, las cuales deben ser con respeto, tolerancia, y ante todo humanidad, por ejemplo cuando las alumnas estábamos involucradas en un problema personal la escuela daba facilidades para que no desertáramos, además los grupos eran pequeños y la atención era tan buena que por lo general se convertía en individualizada.

Después de cuatro años en la Normal aprendí muchas cosas tanto de mis maestros como de mis compañeras, que eran personas que también trabajaban por la mañana, y en el último año que me atrevo a trabajar en

un CENDI en San Ángel de la Delegación Álvaro Obregón en donde reafirmé mis conocimientos y llevé a la práctica todo lo que ya había aprendido.

Al graduarme me salgo de trabajar, dejo mi plaza en la Delegación por ignorancia, y empiezo a buscar trabajo cerca de mi domicilio, ya que una de mis limitaciones para poder asistir a la Normal fue la distancia, me hacía tres horas de camino y por las tardes hasta cuatro!

La siguiente etapa fue entrar a la SEP en donde me dan la oportunidad de hacer un examen para ingresar y al aprobarlo empiezo trabajar en el Jardín de Niños Coconalli en la Delegación Xochimilco muy cerca de mi domicilio. Este jardín fue básico para seguir creciendo como docente y pude darme cuenta que no solamente todo lo que nos habían enseñado en la Normal era lo necesario sino que también desconocía las cosas administrativas lo que me costaron mucho trabajo aprenderlas pero mi directora era muy comprensiva y me ayudó a integrarme en su totalidad.

Posteriormente terminé mi contrato en este Jardín y tuve que realizar el examen para obtener una base, al aprobarlo me cambio de trabajo a uno que se ubicaba en el centro de Xochimilco llamado Francisco Goitia, en donde me di cuenta que tenían otra manera de organización y a pesar de que era un jardín oficial era diferente, en esta etapa de mi vida me forjé más como maestra frente a un grupo de tercer año, dure dos años y pedí un cambio para un turno matutino. Posteriormente busqué permuta para una jornada ampliada y es donde me encuentro actualmente laborando.

El ser docente me ha permitido reflexionar y durante los 8 años de servicio que tengo, he valorado situaciones humanas, pues cuando entré a

estudiar esta carrera aprendí a trabajar en equipo ya que durante este viaje me he relacionado con gente que hacen más sencilla mi labor y otras que te exigen sin saber las bases que el plan de trabajo te pide, es por ello que los centros de trabajo con un buen ambiente de respeto, compañerismo, tolerantes y apoyo mutuo pueden alcanzar sus metas y los grandes objetivos que te solicitan .

### 2.6.2 Dimensión Institucional

En mi centro de trabajo, el clima laboral es de respeto ya que cuando mencionamos alguna duda comentario o explicación las docentes dan su opinión de manera constructiva, al igual que cada una respeta el trabajo de las demás.

En este jardín hay maestras de diferentes preparaciones, y a pesar de que en ocasiones no coincidimos con las opiniones de las demás, nos respetamos, y dialogamos para llegar a un acuerdo.

Me considero una maestra que sabe escuchar las opiniones de los demás al igual que aceptar críticas constructivas, y por lo general trato de cambiar si en algo estoy fallando ya que esto es lo que me lleva al éxito.

Aunque puedo decir que hay ocasiones que me presiono por todos los documentos administrativos que exige la institución, y por eso en ocasiones me muestro molesta por todo lo que nos piden los planes y programas, sin darse cuenta de los contextos en los cuales laboramos. Puedo decir que en la actualidad el trabajo con los niños es menor ya que durante la jornada laboral dedicamos mucho tiempo al registro de lo que evalúas, de los que planeas, listas de asistencia, listas de cotejo, incidentes en el aula entre otros.

### 2.6.3 Dimensión Interpersonal.

En mi quehacer docente puedo mencionar que me considero una maestra que tengo apertura para relacionarme con los padres de familia y les he demostrado que con respeto podemos llegar a realizar actividades muy novedosas y de aprendizaje, hay ocasiones que por la vida de estrés que ellos llevan, y necesidades económicas y laborales, cuando no están de acuerdo en algunas situaciones hablan conmigo, o con la directora , no me he topado con padres de familia groseros pero si hay ocasiones en que gritan para expresar su sentir, aunque hay otras que regresan y se disculpan.

En esta comunidad tenemos que ser tolerantes y escuchar a los padres ya que de nosotros depende de generar un ambiente de respeto. Mis compañeras docentes y yo somos un buen equipo y el trabajo con acuerdos genera mayor relación positiva con los padres.

### 2.6.4 Relación pedagógica

La relación que tengo con mis alumnos es de respeto, les hablo con cordialidad, trato de escuchar a todos, si algo está mal intervengo sin levantar el tono, sin embargo hay ocasiones que ellos no comprenden ese término y acaban agrediendo a sus compañeros y a mí. Esto lo hacen porque están acostumbrados a hacerlo en casa, aunque su mamá esté en desacuerdo y les digan que no deben hacer esas conductas, ellos siguen siendo agresivos.

Me ha costado mucho trabajo ser tolerante en la comunidad con estos niños y con las actitudes que toman. Uno de los problemas que tengo en mi quehacer docente es que soy muy permisiva y en por consentir a

mis alumnos les permito muchas acciones, cosas que no deberían de ser y es por eso que se salen de control, y cuando he tratado de ser más estricta en los acuerdos y normas ya no me funcionan, y este es un aspecto de mi persona que tengo que mejorar.

Al favorecer el respeto en el aula diseño actividades para generar un ambiente de convivencia de paz donde haya inclusión en el aula, aunque en ocasiones no funciona porque los padres de familia no le dan seguimiento en casa y por lo tanto se pierde la continuidad.

Antes de elegir un tema, tomo en cuenta las características de los niños y los aprendizajes esperados que voy a trabajar. Al realizar las actividades en el aula yo elijo con quienes deben de trabajar para poder formar equipos pequeños, ya que hay algunos que se agreden mutuamente en diversas ocasiones.

Los niños que tienen necesidades educativas especiales también son atendidos por la especialista de UDEEI y ella me da las indicaciones y adecuaciones que debo hacer en la planeación para poder trabajar con esos niños, sin embargo hay veces que no se trabajan, porque no hay interés por parte de los padres, porque son demasiados niños y además es muy complicado tener una intención individualizada para cada uno de esos niños.

#### 2.6.5 Dimensión Valoral

Cuando hablamos de valores me queda claro que es un tema muy especial para este nivel ya que estoy formando personas pero desde lo básico, los niños que están en preescolar son formados, se supone que

por los padres de familia, y desde pequeños se les debe de inculcar ciertos valores para tener una mejor convivencia entre pares, lamentablemente tiene más fuerza los valores que traen de casa, porque la mayoría de ellos no respetan a sus compañeros puesto que los agreden físicamente cuando no les prestan atención, los chicos no respetan a sus padres hacen rabietas porque sus padres no les compran dulces a la hora de la salida, en la calle observo como las madres se encuentran platicando con groserías frente a los niños mientras los niños juegan y cruzan la calle transitada peligrando un accidente.

Y cuando los niños ingresan a la escuela pues es obvio que demuestran sus valores en el aula, cuando no se les permite que digan groserías, que arrebaten algunos materiales o que escupan. Es una tarea complicada para el docente ya que el tomar acuerdos con los niños es difícil puesto que no los conocen y el empezar a practicarlos les cuesta trabajo.

Como docente dialogo con los niños para que no agredan ni física ni verbalmente a sus compañeros y si en la jornada laboral esto llega suceder los padres de familia o el familiar encargado del niño tienen que esperarse al final para que yo pueda hablar con ellos y a su vez en casa tomen en cuenta estas actitudes y no las repitan los pequeños.

Por ética profesional no les digo a quien agredieron ni quien los agredió, esto también lo hago para que los padres de familia no se enfrenten y provoquen problemas fuera de la escuela, ya que en experiencias anteriores a pesar de que se les da la sensibilización sobre la edad de sus niños y que están aprendiendo no se logra controlar sus emociones y llegan a enfrentarse provocando conflictos fuera de la escuela.

Es por eso que quiero sensibilizar a los padres para desarrollar en ellos estas mismas estrategias y lo trabajaré poco a poco para poder resolver conflictos entre ellos y a su vez aprender de ellos.

El desarrollo de competencias implica una serie de cambios en el actuar docente, debe haber una capacitación continua, y a su vez implementación de estrategias de aprendizaje ya que en la práctica docente se logran cambios siempre y cuando haya apertura, actualización y reflexión sobre nuestro trabajo, se debe tomar en cuenta el contexto y la características socio-históricas del momento y de los estudiantes ya que en base a eso podemos desarrollar e innovar propuestas didácticas significativas de los procesos de enseñanza, y lograr un cambio de la práctica docente .

La RIEB ha logrado ser un proceso en donde se han hecho ajustes curriculares, pero todos van enfocados a mejorar el aprendizaje de los estudiantes; bajo este enfoque yo creo debería ser integral ya que además de formar a los alumnos también ha logrado que los maestros se formen y adquieran nuevos conocimientos a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, de forma que responde a las transformaciones de la sociedad por lo tanto, si la sociedad está en constante cambio, las instituciones deben de estar en esta mismas sintonía con los requerimientos que exige la sociedad del conocimiento.

## CAPITULO III

### ELECCIÓN DE UNA PROBLEMÁTICA SIGNIFICATIVA

#### 3.1 Instrumentos Metodológicos Cualitativos utilizados.

Como parte del proceso de diagnóstico y problematización, y a fin de ahondar en la situación que enfrente en mi aula, es preciso atender las siguientes preguntas, las cuales trato de dar respuesta en el análisis diagnóstico y son: ¿Cuál es la razón por la que los niños les cuesta trabajo ser empáticos con sus pares? ¿Por qué el grupo no logra mantener una escucha activa aunque las actividades sean novedosas? ¿Cuál es el factor por el cual a los niños les cuesta trabajo conocerse a sí mismos y mencionar sus cualidades? ¿Por qué los niños al verse envueltos en un conflicto reaccionan agresivamente? ¿Por qué es difícil que los niños practiquen de manera cotidiana nuevos valores en la escuela su comunidad?

En este apartado explico los instrumentos cualitativos que utilicé para recoger los datos de la metodología de investigación-acción, tomando como instrumentos de evaluación el diario de campo y la observación participante, entrevistas, nota de campo ya que son convenientes para llevar a cabo el análisis del diagnóstico.

El diario de campo es un instrumento que generalmente se trabaja en preescolar, en el cual se registran “notas breves sobre incidentes o aspectos relevantes en función de lo que se buscaba promover durante la jornada de trabajo, se deben incluir las manifestaciones de los niños durante el desarrollo de las actividades, así como aspectos relevantes de su intervención docente” (Programa de educación preescolar, 2011)

Es un instrumento que da la facilidad de registrar solo datos importantes ante lo que se está investigando. Al respecto se mencionan las características que nos ayudan a entender mejor este instrumento como:



- Los diarios no tienen por qué ser una actividad diaria, pero lo que sí debe de cumplir es mantener una cierta línea de continuidad en la recogida y redacción de narraciones.
- Los diarios constituyen narraciones realizadas por profesores, pero sería interesante que abrieran nuevas perspectivas y análisis de situaciones entre colectivos e iniciativas y que los diarios fueran desarrollados también por alumnos, (retomando las palabras de Zabalza puedo decir que también mis alumnos *escribían sus diarios*, pues elegimos un cuaderno en donde a través del cual *narraban* las actividades en el aula y los padres haciendo uso del lenguaje escrito redactaban las experiencias del niño.
- El contenido de los diarios puede ser cualquier cosa que, en opinión a quien lo escribe resulte destacable, puede delimitarse qué tipo de asuntos deben ser recogidos en el diario
- El marco espacial de la información recogida suele ser el ámbito de la clase o aula, pero pueden entrar otros ámbitos de la actividad docente.

(Zabalza, 2004, 15).

Este instrumento lo utilicé ya que el grupo que estoy atendiendo es de 2º año de preescolar que se conforma de 15 niñas, 20 niños en un rango de edad de 4 a 5 años aproximadamente, obtuve registros relevantes de las conductas, actitudes, causas, estrategias de resolución que desarrollan, cuando se encuentran en un conflicto y registré lo que observaba de dichas situaciones que se viven en los diferentes contextos dentro de la escuela.

Descubrí que el diario de campo ha sido de gran apoyo en mi práctica docente y lo he usado diariamente ya que es un requisito que pide el programa de educación preescolar, habría que decir también, que es un

instrumento que en muchas ocasiones no se le da la utilidad adecuada, como por ejemplo, reflexionar ante las situaciones más relevantes de la práctica y de las actividades implementadas en esa jornada, reflexión que no se logra por los tiempos de la jornada.

También me ha ayudado para reflexionar sobre las relaciones que se dan entre los niños y cuándo se les presenta un conflicto, los cuales los viven a diario, sus manifestaciones y las situaciones por las que desarrollan ciertas conductas.

La Observación Participante es otro instrumento que utilice que de acuerdo con Aravena “la Observación que se involucra en la situación observada es un continuo que va de la total inmersión en el escenario como un participante pleno, hasta su completa separación del contexto observado frente al cual se sitúa solo como un espectador”(Aravena,2006,p).

Es importante tener en cuenta que para que funcionara la Observación Participante debía involucrarme con los niños y dialogar para poder ser parte de lo que estaba sucediendo, a través de cuestionamientos e intervenir en las relaciones sociales que me interesaba observar.

Además, a través de la Observación Participante, fue posible darme cuenta de hechos y situaciones que los niños manifestaban a través diálogo y así como conocer sus conductas y estrategias de resolución de un conflicto y poder registrar estos acontecimientos observados.

La Observación Participante es una forma de involucrarse con el contexto, las experiencias y vida cotidiana de los sujetos que se están investigando, y a través de esta interacción mi observación fue más específica y eficaz alcanzando una mayor reflexión ante lo que estaba

sucedía y hacer un diagnóstico para realizar un análisis de la problemática y así poder explicarla y argumentarla.

Me di cuenta que este instrumento es eficaz no solo para lo que se está investigando, ya que al observar las conductas de mis alumnos surgían las ideas para preparar la intervención con la que ellos lograrán resolver sus conflictos de manera pacífica

En preescolar la interacción del docente con los alumnos es indispensable, y la observación es sumamente importante ya que a través de ella puedo saber en muchas ocasiones los conflictos suscitados entre ellos, porque al cuestionarles no siempre expresan lo que realmente sucedió.

Las notas son otro de los instrumentos que utilicé ya que con ellas observaba las relaciones de los niños durante situaciones imprevistas y/o inesperadas, y es cuando acudo a La Torre, quien dice que el objetivo de las notas de campo es disponer de las narraciones que se producen en el contexto de la forma más exacta y completa posible, así como de las acciones e interacciones de las personas.

Este instrumento me permitió adquirir registros de las relaciones que tienen los niños ya que durante la jornada hay momentos imprevistos en donde surgen conflictos entre ellos y este instrumento me permitió redactar lo más indispensable de cada la situación.

La entrevista es otro instrumento que me posibilitó obtener información más amplia sobre determinados niños(as), o bien una pregunta grupal a que me arroje información sobre cómo solucionar los conflictos. La Torre (2003) menciona que por medio de la entrevista podemos describir e interpretar

aspectos de la realidad social que no son directamente observables: sentimientos, impresiones, emociones, interacciones o pensamientos así como situaciones que ya acontecieron. Y al utilizarlo podemos conocer información que no obtenemos a través de los otros instrumentos. *Ver Anexo 1*

Por ultimo realicé actividades para poder conocer sus competencias de los sujetos y a su vez analizarlas cualitativamente por medio de la interpretación del dibujo y comentarios que hacen los niños.

### **3.2 Análisis de los Resultados del diagnóstico**

Para realizar el análisis de los instrumentos que utilicé me dí cuenta que todos los ambientes que rodean al niño son de mucha influencia para él, ya que su formación depende de éstos que se definen como conjuntos de estructuras de diferentes niveles al igual que los sistemas por lo tanto, para analizar su influencia se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos familiar, social y escolar y así determinar el peso que tiene cada una de ellas para los diferentes sujetos y establecer una comunicación asertiva entre ellos que se denomina a esos niveles de la siguiente manera: (Torrico, 2002)

- En el microsistema constituye nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo.
- El Mesósistema comprende las interacciones de dos o más entornos en los que una persona en desarrollo participa activamente.
- El Exosistema integra en contextos más amplios que no incluye a la persona como sujeto activo.

- El Macrosistema abarca la cultura y la subcultura en el que se desenvuelven la persona y todos los individuos de su sociedad.

### Microsistema

Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos (Torrego, 2006)

Estamos viviendo en un mundo de competencias donde en la vida diaria hay lucha y rivalidad; al salir a la calle nos encontramos con muchas personas que pelean por ser mejor que el otro o bien por tener una mejor calidad de vida. El sistema que utilizamos para educar es individualista ya que las personas para lograr algo se colocan por encima de los demás.

Las Reformas implantadas por el gobierno en turno sostienen que "las competencias son una fuerza de cambio, una motivación para la superación, para ser mejores y para llegar más lejos". Al decir esto me queda aún más claro que se ha mal interpretado el termino competencia ya que no es lo mismo educar para ser competente que ser competitivo, por lo que en nuestro país se a generado un mundo competitivo, donde no se promueve un trabajo en equipo, sino que se orienta hacia una rivalidad entre nosotros mismos.

El plan de estudios nos dice que se debe "favorecer el desarrollo de competencias que les permitirá alcanzar el perfil de egreso de la educación Básica" para que los chicos puedan tener un perfil óptimo logrando ser competentes en la vida diaria, ante una sociedad.

En el aula esto es lo que se maneja, aunque es un poco contradictorio ya que al estar en este nivel de Preescolar, los niños siguen siendo

competitivos y el trabajo en equipo no se logra ¿entonces qué debemos favorecer? Si es complicado que el trabajo en equipo los niños lo lleven a cabo porque en su casa y en los contextos en que se desarrollan están acostumbrados a la competencia como un acto cotidiano de sobrevivencia entonces, lo que debemos de favorecer es una jornada de convivencia en donde desarrollemos las capacidades de escucha, empatía, diálogo y resolución de conflictos de una manera pacífica.

El programa de educación preescolar está basado en competencias, “una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores” (Lujambio, 2012)

Es por eso que se deben favorecer este tipo de habilidades para que los niños logren desarrollarse en cualquier contexto siempre y cuando sean individuos con características competentes e individuales.

En el preescolar donde laboro pude percatarme de que gran parte de lo que expongo anteriormente se ve reflejado en el aula, con una gran diversidad de alumnos que atiendo. Para poder llegar a un análisis preciso del diagnóstico, apliqué instrumentos cualitativos para obtener resultados y datos para el análisis.

### **3.3 Desarrollo de Actividades para Diagnóstico**

#### *3.3.1 Las emociones por medio de un cuento “El Monstruo de colores”*

Fecha: Lunes 17 de Mayo 2016

30 niños

Competencia:

Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros

Aprendizaje Esperado

Habla acerca de cómo es él o ella, de lo que le gusta y/o disgusta de su casa, de su ambiente familiar y de lo que vive en la escuela.

Este cuento género en mi mucha información, los niños expresaron situaciones de la vida diaria y pude darme cuenta que viven agresiones por parte de los padres de familia ya que mencionan que les pegan, les gritan, los jalonean, los niños dicen que eso les pone tristes y que lloran.

Por otro lado, expresan que las situaciones que los ponen contentos son cuando sus madres les compran algo, sin embargo esta conducta llena ese vacío de abandono, porque la mayoría no está con ellos ya que trabajan todo el día y los niños se quedan a cargo de familiares o vecinos cercanos.

Como resultado hay ocasiones en que los niños mencionan que no pueden hacer las tareas, repetidamente dicen *no puedo* y es generado por que en casa no hay un seguimiento de lo que se trabaja en la escuela.

Según Williams y Bruner (citado en Gómez Bruguera,) “Un estado de activación cognitiva y emocional, produce una decisión consciente de actuar, y da lugar a un periodo de esfuerzo Intelectual y/o físico, sostenido con el fin de lograr unas metas previamente establecidas”. Esto ocurre porque se basa en una combinación de factores unos pueden ser internos como el deseo de tener éxito, o bien externos la influencia de otras personas, en este caso sus familias, mamá, papá, hermanos, sin embargo, como exhortan la motivación en los niños los llenan con regalos, y sus emociones son afectadas por este intercambio.

Tuvilla (2004) menciona que lejos de considerar esto un mal social, debemos orientar hacia la prevención como una de las mejores formas de la

solución, centrándonos en las causas de este fenómeno y propone trabajar en la familia y posteriormente en los centros docentes y apoyarse de acciones en el ámbito socio-comunitario. Es por ello que en las escuelas es muy importante que los padres de familia estén cerca de sus hijos brindándoles seguridad y previniendo la violencia.

### 3.3.2 Cuento “Una rata, dos ratones, un queso”.

Fecha: Lunes 19 de Abril 2016

28 niños

#### Competencia:

Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.

#### Aprendizaje Esperado

Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas.

Al leer este cuento los niños mencionaron que les agradó y que la rata no hacía lo correcto.

Al guiar a los niños a la reflexión de esta narración, mencionan cómo podrían solucionar el conflicto, lo registran y saben qué hacer, pero al momento de tratar vivenciarlo no lo logran, pues se empezaron a pelear por el material de trabajo, no dialogaron y lo arrebataron, además pusieron en juego muchas emociones.

Hay muchos tipos de interacción entre los miembros que forman la comunidad escolar y áulica, de conocimientos, sentimientos, actitudes, discursos



y de prácticas, pero todo ello está impregnado de una ideología y de una dimensión política y ética.

Es por eso que la Cultura de la Paz no puede ni debe abandonarse, sino mostrar a los niños cómo convivir, ya que la mayoría sabe qué es un conflicto, incluso narran algunas experiencias pero no han logrado desarrollar cómo llevar a la vida diaria una solución o bien no logran convivir sin llegar a un conflicto.

### 3.3.3 Comic

Fecha: Lunes 20 de Mayo 2016

29 niños

#### Competencia:

Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.

#### Aprendizaje Esperado

Habla sobre cómo se siente en situaciones en las cuales es escuchado o no, aceptado o no; considera la opinión de otros y se esfuerza por convivir en armonía.

En esta actividad me apoyó la maestra de UDEEI; se les explicó a los niños qué era un comic y qué historias podían registrar en el comic. Al hacerme la entrega del comic por parte de ellos noté que la gran mayoría sabe lo que debe hacer para solucionar un conflicto, ya que realizan el registro del conflicto y como solucionarlo, pero noto que no lo pueden llevar a cabo solo saben que hacer pero no lo hacen y terminan agredándose.

El objetivo primordial en el ámbito escolar debería ser poder desarrollar y reforzar un modelo de la escuela donde el conflicto se entienda como una

oportunidad para el crecimiento, y que la resolución constructiva del mismo construya una premisa de prevención de violencia. Pero para ello debemos de lograr que ellos lleven a la práctica lo que ya saben en teoría.

### 3.3.4 Conflicto no resuelto

Fecha: Lunes 14 de Abril 2016

32 niños

#### Competencia

Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa

#### Aprendizaje Esperado

Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.

Durante la jornada laboral surgen conflictos entre los niños que no tienen una solución, por lo que les pedí que registraran en una hoja un conflicto no resuelto. Al escucharlos me percaté de que manifiestan conductas de agresión cuando no se resuelven, ellos expresan, que siempre que tienen un conflicto lo hacen de manera violenta, y gana el que tenga más fuerza.

Para que los niños puedan lograrlo debemos trabajar sistemáticamente y conducirlo con el apoyo de la intervención pedagógica, y para ello es fundamental el diálogo y la escucha activa.

### 3.3.5 Cuaderno de conflictos resueltos

Fecha: Lunes 23 de Mayo 2016

34 niños

Competencia

Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa

Aprendizaje Esperado

Se involucra y compromete con actividades individuales y colectivas que son acordadas en el grupo, o que él mismo propone.

Este cuaderno se trabaja cuando los niños narran una experiencia frente a los demás, en esta actividad el diálogo es increíble ya que al ver que yo estoy de mediadora, los niños pueden expresarse con mayor seguridad sin embargo, el escuchar a los demás o mantener la atención para entender el conflicto de otro compañero me cuesta trabajo, ya que mientras yo estoy interviniendo los demás en lugar de escuchar se desesperan y empiezan a jugar a otra cosa y pierden el interés.

Los niños involucrados se quedan callados y esto hace más ardua la labor ya que no saben en ocasiones lo que están dialogando. El diálogo es importante pero debe haber una escucha, autonomía y seguridad en sí mismos para poder narrar los hechos y defender su punto de vista.

Los docentes no tenemos la preparación para poder resolver o mediar los conflictos en el aula es por eso que:

“El profesorado debe recibir una formación necesaria para poder aprender a mediar en el ámbito escolar y esto que no sea aplicable cuando estalle un conflicto sino que impregne de manera transversal todas las actividades que se desarrollen en el centro educativo y así las habilidades y las técnicas aprendidas para el ejercicio de la mediación se apliquen en todos los ámbitos” (Binaburo,2008 p. 15).

### **3.4 Análisis de los resultados del diagnóstico**

En este apartado hago mención del análisis de los instrumentos de evaluación que trabajé en el grupo de 2ºB” ante las relaciones de los niños y los conflictos que presentan.

En el diario registré lo que observé durante el periodo diagnóstico y me doy cuenta que la mayoría de los niños son egocéntricos, no comparten su material con otros niños, y esto genera que se lo arrebaten y se peleen y el que tenga mayor fuerza lo gane. Como parte de su desarrollo no les agrada compartir material, juguetes, o bien un espacio en común, por lo tanto he implementado actividades en equipo pero son tan desgastantes ya que se pelean por todo, con ellos he trabajado las reglas y las escribimos a fin de generar la reflexión con cuestionamientos pero al hacer un recuento sobre la jornada laboral concluyo que los niños sí saben qué deben hacer, cómo compartir, dialogar ya que ellos te lo dicen pero no lo llevan a cabo.

Al realizar el registro de los distintos acontecimientos en donde los niños(as) manifiestan agresiones hacia sus pares cuando están involucrados en un conflicto, pude analizar que se agreden ya que no logran dialogar, o bien no saben expresar lo que sienten y su única manera de resolver es manifestando una agresión física como rasguños, mordidas, patadas,

empujones, manazos, también se agreden por medio de gestos ofensivos hacia el otro.

Con el apoyo del Diario, la Observación Participante y la Entrevista pude realizar el análisis de lo escrito concluyendo que la mayoría de los niños no saben resolver conflictos entre ellos de manera pacífica, siempre terminan con una agresión física, esto se debe a que no escuchan al compañero y no logran tener un diálogo cuando están envueltos en uno, por lo tanto no saben la opinión de sus pares, y esto genera riñas sin resolver y en muchas ocasiones evitan engancharse en el conflicto, es decir lo ignoran.

Todos los niños son diferentes, cada uno trae distintas formas de vida y de relación. En los registros que he tomado, relato algunos incidentes que vivo en el aula y la intervención mediadora que realice.

#### Ejemplo 1 Observación Participante ( *Ver Anexo 2* )

“18 de septiembre. Se encuentra Lupita en el aula jugando con su compañera a las muñecas, en esta ocasión Vianey le pregunta si le puede prestar la muñeca pero al decirlo se la quiere arrebatarse y Lupita contesta con un gesto y agresión física (pellizcó en la mano derecha). Al verse envueltas en un conflicto, se dirigen hacia la docente y Vianey comenta que su compañera la pellizco. Yo cuestioné sobre por qué no le preguntó sin arrebatarse la muñeca, ambas niñas se quedaron calladas”.

En este ejemplo noto que Lupita es egocéntrica y Vianey no sabe dialogar para conseguir lo que ella quiere sin llegar a la agresión, lo hace por pelear su espacio y apoderarse del juguete, al verse envueltas en el conflicto solo recurren a agresiones físicas violentas, se dan cuenta que no pueden resolver el conflicto, acuden con la docente y al ser cuestionadas se quedan calladas y el conflicto no se puede resolver. Esto implica que

con los conflictos que se presentan en el aula, en muchas ocasiones niños y niñas se quedan callados, por inseguridad, por pena o bien por no querer ser evidenciados ya que al verse involucrados sus compañeros se burlan de ellos o dan sugerencias de solución muy drásticas, esto va generando que no se resuelvan y queden con resentimientos en ese día de la jornada.

La comunicación es muy importante como lo menciona Watzlawick (2011) “es un sistema abierto de interacciones, al igual que es un proceso holístico, como un todo integrado” es por eso que los chicos(as) en preescolar no pueden resolver sus conflictos solos(as) porque se relacionan pero no hay una comunicación en donde intervenga el diálogo, por lo general la comunicación que desarrollan es a base de gestos, señas, diálogo breve y entrecortado.

#### Ejemplo 2 Observación Participante (Véase Anexo 3)

En el recreo se encuentran dos niños jugando con carros, llega Erick de 2ºB” y observa los carros, los niños al sentirse observados se alejan de ahí para no compartirle o prestarle el carro. Erick los sigue y trata de involucrarse en el juego, sin embargo no lo logra ya que no hay un diálogo, solo los persigue mostrando un cierto interés por el juego. Uno de los niños que trae los carros se levanta y acude con la docente más cercana y le dice que un niño lo molesta, generando la culpa al otro niño, porque no quiere ser observado. La docente sin cuestionar les dice que deben compartir y que le presten el carro por un tiempo o por turnos, al término de esta, maestría, con la practica reflexiva me doy cuenta que como docentes cometemos el error de querer dar la respuesta a todo es decir dando la orden de que deben compartir sin dar la oportunidad de que los niños piensen y decidan que es lo que van hacer con el juguete ya que la toma de decisiones conduce a la autonomía personal.

No dejemos de lado que los juguetes que se les prestan a los niños en el recreo son insuficientes, esto es básico ya que no se ha tomado en cuenta por la organización de la escuela por lo tanto, el grupo que sale primero son los que ganan los carros más novedosos o mejor cuidados y los grupos que salen al final ya no alcanzan juguetes y deben de elegir otros juegos en diferentes áreas del jardín. Sin embargo es importante mencionar que es una área que les gusta mucho a los niños es por eso que la mayoría busca la estación de los juguetes. Por lo que las docentes a su vez deben tomar en cuenta la distribución de material ya que en lugar de beneficiar se está generando un espacio provocador de conflictos.

En la escuela es muy común que no haya suficientes materiales para los niños, las relaciones entre ellos son fragmentadas por estas situaciones, hay ocasiones que la organización no es la mejor. Hay docentes que no ponen de su parte para asumir los roles que les corresponden en cada una de las áreas, y esto hace que los alumnos se vean afectados, sin embargo, cabe mencionar que no les gusta compartir ciertos materiales, como mencionan Watkins y Wagner (2011) cuando una escuela se rige de modo burocrático no tienden a considerar cómo se caracterizan las reglas, simplemente hay una cultura de roles también se centra exclusivamente en los aspectos formales de la organización y éstos no pueden explicar todo lo que ya está organizado y se pasa por alto todo aquello que se determina modifica o contradice.

La organización escolar es un factor importante que genera que se den más conflictos, los niños y niñas a esta edad son egocéntricos esto propicia enfrentamientos entre ellos. Las reglas ya estaban establecidas y hay ocasiones que no las conocen los niños(as) es importante que las docentes sean partícipes

junto con los niños de la realización de reglas y entrar en la negociación con los estudiantes, para que las lleven a cabo.

Con esta observación también me di cuenta que cuando los niños se relacionan y tienen un conflicto y tratan de resolverlo no lo logran resolver de manera pacífica, solo lo evaden, juegan con otros niños o bien en su mejor decisión, se aleja de los niños con los que tiene el conflicto; en ocasiones muchos acuden con la docente más cercana para que ella resuelva los conflictos, y que ésta ofrezca las alternativas para la solución de un conflicto, aunque hay ocasiones que no dan las mejores alternativas para la solución, ya que se debe tomar en cuenta los intereses de los niños y para ellos resulta complicado hacer una negociación y buscar el compromiso sobre todo mediante una autoridad, ya que no estamos acostumbrados a realizarlo solos.

#### Ejemplo 1 Diario de Campo *Ver anexo 4*

Los niños se encuentran en pequeños equipos jugando a la lotería, es un juego y una experiencia nueva, y en uno de los equipos se les presenta el primer conflicto, no saben cómo decidir quién debe gritar las cartas, uno de ellos agarra todo el montón de tarjetas y les dice que él las va a gritar, otro niño se levanta y se las quiere arrebatar, al ver la amenaza del que le va a quitar las tarjetas se levanta y le da un golpe al otro y empieza a llorar. Los demás integrantes del equipo acuden con la docente y le dicen que un niño le pegó a otro.

Este ejemplo es muy común durante las jornadas laborales ya que los niños no logran ponerse de acuerdo porque no saben expresarse y/o escuchar lo que genera que los demás tiendan a descalificar al agresor porque hizo llorar al otro.



Esto es muy común en las aulas de trabajo a nivel preescolar, ya que siempre nos encontramos envueltos en conflictos que no saben resolver los niños preescolares de manera pacífica, tienden a agredirse físicamente, hay niños que agreden por defenderse de una agresión anterior, las docentes no tienen las herramientas necesarias para generar un ambiente de Resolución de Conflictos ya que requieren apropiarse de diferentes estrategias para poder intervenir con cuestionamientos llevando a los niños(as) a la reflexión, propiciando el diálogo entre ellos. Pues por lo general se da una solución al problema sin cuestionar a los niños sobre una construcción en dónde a través del conflicto aprendan las partes implicadas. Por ejemplo Constance Kamii narra una situación en el preescolar donde dos niños se están peleando por un juguete, en eso aparece un profesor y les pregunta qué sucede, uno de los niños empieza a decir que le quieren quitar el juguete, que él lo vio primero, el otro niño alude que desea jugar con el juguete. Ante esta situación reacciona de una manera inesperada y diferente a como sucede en mi preescolar, toma el juguete en disputa y lo pone en una repisa, y les dice a los niños que cuando se pongan de acuerdo lo busquen y le pidan el juguete. Los niños quedaron desconcertados ante la reacción del profesor y a los 10 minutos los niños buscan al profesor y le dicen que ya decidieron quien va a jugar primero y quien después. La autora afirma que la toma de decisiones fortalece la autonomía y lo que les llevara en un futuro a ser adultos y ciudadanos responsables. (Kamii, 2005)

Cabe mencionar también que uno de los grandes problemas en el aula es que son 35 niños y todos tienen conflictos y la docente interviene en algunos, no en todos, por la cantidad de alumnos aunque trate de atender lo que le piden es imposible, es por ello que considero generar estrategias para que sean autónomos como lo recomienda Kamii y puedan resolverlo solos ya que si no se hace, genera que muchos conflictos queden sin resolver y por lo tanto, se va generando un ambiente desfavorable en el aula, porque no hay justicia para “las víctimas” de las agresiones. Otro detalle es que la docente quiere resolver todos los conflictos, pero así no está propiciando el diálogo por lo tanto no le da

tiempo y los niños(as) no se les da la oportunidad de intentarlo. Y eso va generando que los niños empiecen a creer que en la escuela no se resuelven los conflictos.

El documento Lineamientos para la organización y el funcionamiento de los Servicios de Educación Básica en el Distrito Federal (ciclo escolar 2004-2005) nos dice que “Por ningún motivo se impondrá a los alumnos castigo corporal o psicológico. Tampoco se les suspenderá de las actividades escolares, ni podrán ser expulsados del plantel”, por lo tanto, esto no se hace en la escuela pero al no haber consecuencias de ningún tipo los padres de familia no se hacen responsables de sus obligaciones porque para ellos no hay ninguna consecuencia y esto lo están reproduciendo los niños, ya que no respetan las reglas y no les importa golpear o realizar acciones de agresión.

#### Ejemplo 4 Diario de Campo *Ver Anexo 5*

Los alumnos se levantan por su cuaderno y por la lapicera que van a utilizar para registrar lo que observaron en un video de alimentación. Los niños pasan por equipos a tomar su material, al regresar a su lugar Oscar nota desde lejos que está ocupado, y cuando llega jala la silla queriendo tirar a su compañero y éste, al no saber qué está sucediendo se levanta y lo golpea en el rostro.

El ejemplo es claro ya que comúnmente los niños se sientan en otro lugar y esto genera que haya conflictos llegando a agresiones físicas entre sus compañeros, por lo general no hay un diálogo entre ellos, actúan con agresiones físicas para conseguir lo que ellos quieren golpeando, rasguñando y haciendo gestos de molestia.

Los niños se comportan de manera egocéntrica y al estar envueltos en esta dinámica de no compartir nada donde *lo mío es mío y nadie lo puede tomar solo a los que yo elija*, en consecuencia se genera un ambiente de batalla dentro del salón, ya que sus relaciones son fragmentadas por juguetes y objetos que les pertenecen a cada uno.

Cuando se les presentan reglas y normas de convivencia dentro del aula, se hace por medio de sugerencias, como se menciona en el plan 2011 “Competencias para la convivencia, su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros, ser asertivos; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística” (Plan 2011) competencias que se deben favorecer en el nivel preescolar, esto no se logra porque no es un trabajo cotidiano sino que lo hacen las docentes pero de manera aislada y fragmentada.

Los niños muestran inseguridad y al verse amenazados, golpean a sus compañeros como en un acto de defensa, es evidente que al pelearse no logran tener un mejor aprendizaje ya que de acuerdo con Vygotsky una forma de interacción en el aula es la de tutorías entre compañeros, otra es la colaboración entre iguales, pero no se llega a ella porque no hay diálogo. Las docentes de la escuela hemos realizado actividades en donde se favorece el diálogo, la cooperación, la empatía entre niños(as) un ejemplo es inventar cuentos en equipos, ponerse de acuerdo para elegir un líder, el líder se encarga de repartir material, hojas, colores, crayones entre otros, y de coordinar la actividad, cabe mencionar que hay ocasiones que les cuesta mayor esfuerzo porque no hay un trabajo colaborativo de convivencia, y se les dificulta ya que estas actividades no son cotidianas y las docentes no les damos un seguimiento claro.

Las docentes también carecen de herramientas, ya que al observar noto que sus prácticas no llegan a resultados sino que son ellas las que resuelven los conflictos de sus alumnos ya que con la poca información que tiene el docente no es posible que los niños conozcan un proceso correcto de resolución por medio de la mediación.

Cuando hay agresiones en el aula noto que es un comportamiento cara a cara, no son conflictos que lleguen a ser por medio de otros, incluso siempre hay dos involucrados y aunque se queden callados cuando son cuestionados(as) sabemos que son los implicados. Aunque hay conductas que los niños adquieren ante un conflicto, por ejemplo se quedan callados, su gesto es de enojo, cruzan los brazos, lloran, alzan los hombros y cierran los puños también generan agresión, como está planteado en el documento *Contra la Violencia Eduquemos para la Paz* (2011) “la **agresión** es la fuerza vital necesaria para que una persona enfrente la vida o supere ciertas dificultades o limitaciones, por ello, no podemos calificarla como mala o dañina, pero en la medida en que esta fuerza vital es moldeada por los entornos familiar, social y cultural, la agresividad puede favorecer el crecimiento de una persona y de quienes la rodean, o bien, convertirse en una fuerza destructiva y por ello violenta”.

Al respecto se dice que: “el agresor (el que comienza y mantiene el abuso); víctima (sujeto que es blanco del abuso); defensor (compañero/a que defiende a la víctima, la consuela y apoya bien directamente bien denunciando a otros lo sucedido); colaborador del agresor (el que sigue la línea de comportamiento del agresor respecto de la víctima, aunque él no lleve la iniciativa); animador (reforzador de la conducta del agresor, que se ríe de la víctima y que anima al agresor a continuar); neutral (compañero/a ajeno a lo que sucede, que no toma parte y que es ajeno al maltrato).” (Ortega 2005, p. 453)

Al observar y escuchar lo que cada sujeto realiza ante un conflicto se generan muchas opiniones o bien acusaciones de lo que pasa en ese momento y los docentes no tenemos la preparación para poder desarrollar una buena intervención ante estas situaciones que se viven a diario y en múltiples ocasiones en el aula, ya que generalmente se resuelven con una disculpa y de ahí ya no hay consecuencia de ningún tipo, ni reparación de daño.

Es importante saber que a esta edad los niños son egocéntricos, les cuesta trabajo compartir materiales no utilizan el lenguaje y si lo hacen es de manera breve y la mayoría de las ocasiones que son partícipes en un conflicto no dialogan. Es por eso que cuando las docentes los cuestionamos para saber cuál fue el conflicto y podamos ayudarlo nos cuesta trabajo ya que como no hay respuesta porque no nos comentan nada, solo se quedan callados, les da inseguridad afrontar su comportamiento y dar su punto de vista, la causa es que en su ámbito familiar son reprimidos a través del castigo y no hay una resolución de conflictos solo son patrones de defensa, debo observar y registrar para analizar mi propia práctica en la relación que hay entre ellos y me pueda dar cuenta de lo que está ocurriendo en mi aula.

He podido observar que cuando un niño agrede constantemente a sus compañeros en diferentes momentos de la jornada, los niños ya no quieren relacionarse con él, por ejemplo, ya no se quieren sentarse cerca, no quieren hacer equipo y aunque tenga el juguete más novedoso los niños lo empiezan a rechazar en todo momento y es señalado por haber pegado, sobre todo cuando la víctima o el agredido empieza a llorar, genera frustración en el agresor porque los demás lo rechazan y lo ven como culpable, no miden las consecuencias de sus actos y en ocasiones el agresor siente más su enfado por el rechazo que por el conflicto que se haya generado.

Otro de los instrumentos que utilicé fue la entrevista *Ver Anexo 5* que se hace al inicio del ciclo escolar, pude darme cuenta que los niños viven con diferentes personas porque sus padres trabajan todo el día, la mayor parte de la tarde los niños no tienen a ninguna persona que los atienda de una manera responsable mostrándoles que los guíe a la no agresión y a la resolución de conflictos de manera pacífica, ya que esa es la realidad de su contexto.

Las conductas que los niños presentan en su casa las representan en la escuela imitando lo que ven, no obstante, al analizar esta parte pude ver que la mayor parte del grupo de segundo B tienen familias diferentes padres separados, mamá soltera, papás solteros o bien los abuelos se hacen cargo de los niños.

Esto va generando que los niños adquieran diferentes valores, hábitos y conductas en diferentes contextos familiares, la casa de los tíos, la casa de los abuelos, la de los vecinos, o bien que solo aprendan por imitación. Lo cual es un contraste con lo que se muestra en el ambiente escolar, ya que los niños llegan a un mundo completamente distinto a su hogar en el que por lo general no tienen que compartir, dialogar o afrontar sus responsabilidades.

### **3.5 Padres de Familia**

Propuse una situación de trabajo en donde los niños puedan expresar por medio del dibujo lo que les generan sus emociones como tristeza, felicidad, miedo, angustia; en esta actividad me pude dar cuenta que hay muchas situaciones por las cuales los niños resuelven sus conflictos por medio de agresiones, ya que la mayoría menciona que cuando se ponen tristes es cuando sus padres los golpean y los agreden con golpes en la cara, en el cuerpo y todos mencionan que es porque se portan mal de igual manera, al cuestionarlos de qué manera se portan mal dicen que no

saben. También noté en los registros que sus padres se pelean a golpes y que están presentes los niños ya que mencionan el suceso y dicen que eso a ellos les pone tristes.

Al hacerles de su conocimiento a las madres de familia sobre lo que sus hijos realizan en el aula, me doy cuenta que muchos de ellos mencionan que en casa así es la dinámica con los vecinos, primos, amigos con los que juegan en casa, noto que para las madres es normal este comportamiento, ya que al cuestionarlas no les parece grave que sus hijos se relacionen golpeando y agrediendo a los demás, no mencionan en ningún momento que deben convivir, es por eso que la mayoría de esos niños están habituados a relacionarse de esa manera; en cambio, cuando su hijo es agredido físicamente por otros niños al jugar pesado o bien porque así es su manera de relacionarse, se molestan y en ocasiones mencionan que es la docente o las docentes las responsables ya que para los padres es un descuido de la maestra que los niños tengan esas conductas, pero no es así, puesto que estas conductas las traen desde casa y no son capaces de reconocer que esto se está habituando en sus hijos en su propio contexto familiar y los niños traen esas conductas a la escuela, lo cual va generar que otros niños se sigan relacionando de igual manera.

Cuando se notifica a los padres de familia, por lo general ellos validan que saben qué hacer ante un conflicto, ya que están desarrollando esas conductas de agresión violenta porque está dentro de sus usos y costumbres y al momento que se les cuestiona lo repiten de manera constante, es que su papá así lo educa o si no le doy su nalgada no me hace caso entre otras respuestas. Cabe mencionar que también esta parte le corresponde a la escuela basándose en el diálogo con padres, pero no dejemos de lado que las docentes son carentes de esta información, y que necesitamos apoyo para poder transmitir por medio de estrategias pedagógicas un ambiente favorable basadas en el respeto.

Goodman (1986) nos dice que “En sus hogares, los niños aprenden el lenguaje oral sin haberlo roto en fragmentos simples y pequeños. Son asombrosamente buenos para aprender el lenguaje cuando lo necesitan, para expresarse y entender a los otros mientras están rodeados de gente que usa el lenguaje con un sentido y un propósito determinado.” Lo mismo pasa con los usos y costumbres que están llevando a la práctica, son comunes y aunque sepamos dónde se está generando, debemos de no culpar a nadie ya lo que tenemos que hacer es asumir una postura ante la situación que estamos viviendo. ¿Qué se está haciendo o dejando de hacer para que los niños preescolares se relacionen de esta manera?.

No dejo de lado el problema que implica tener a un grupo de 35 niños esto genera que no logro ver todos los conflictos que hay en el aula, las docentes nos perdemos de muchos conflictos y por lo tanto, tendemos a investigar con los propios niños las versiones del conflicto, qué fue lo que pasó y las necesidades son distintas en cada uno de ellos, esto genera que no pueda dar una buena intervención, además de las herramientas que me hace falta desarrollar.

A través de este diagnóstico con ayuda de los instrumentos Diarios de Campo, Observación Participante, la Entrevista y las Notas de Campo, concluyo que los niños de segundo año de preescolar no logran dialogar ante un conflicto y tienden a agredir físicamente a sus compañeros. Es un problema en general a nivel grupal, y una situación que debemos de trabajarla ya que este tipo de resolución les cuesta esfuerzo, el trabajo debe ser basado en objetivos tomando en cuenta los contextos social y escolar.

En la escuela también se desarrolla la competitividad, esto hace que sus relaciones se vean afectadas entre ellos, pierdan todo el interés por llevar a nuevos valores, de acuerdo con Pablo Mendoza “los valores son cualidades que podemos encontrar en el mundo que nos rodea, y tienen como fin mejorar la



calidad de nuestra vida” por ejemplo: por ganar no les importa empujar, patear, o bien pasar por encima de sus propios compañeros para poder ser reconocido, esto lo interiorizan en sus diferentes contextos, ya que son los que han visto y lo representan como una cotidianidad.

Esto generalmente crea conflictos consecutivos durante la jornada laboral ya que hay ocasiones en que las estrategias están diseñadas para competir y el más veloz gana y eso genera molestia ante los demás.

Los conflictos generados en clase trascienden y los padres de familia se enteran de ellos y piden que se les informe para que puedan intervenir, aunque, hay ocasiones que no lo hacen de la mejor manera, esto en lugar de ayudar nos perjudica en el proceso ya que se les menciona a los niños que se defiendan y que no se dejen.

Como docente estoy adquiriendo en la Maestría de Educación Básica las herramientas necesarias para poder ayudar a mis alumnos con este proceso, es por eso que constituye un reto para mí y quiero aprender para saber que hacer o bien cómo actuar ante estos conflictos de mis alumnos. A través de esta investigación los hallazgos son:

- Los niños al verse envueltos en un conflicto responden con agresiones físicas, como golpes, rasguños, patadas, gestos, no hay un diálogo para la solución.
- Las docentes carecemos de herramientas para poder atender como mediadoras los conflictos.
- Los contextos (escuela, hogar, familia) influyen sobre los niños en sus conductas y sus relaciones entre con los otros.
- A los niños les cuesta trabajo convivir pacíficamente, ya que ni siquiera conocen el significado de la palabra.

De los hallazgos anteriores recupero “La resolución de conflictos en el aula entre estudiantes pares en un grupo de segundo año de preescolar”.

En este diagnóstico noto que no saben resolver conflictos entre iguales de manera constructiva, justa y no violenta. Muchas veces vemos el conflicto como algo negativo ya que por lo general la manera de resolverlo es de manera violenta y eso nos lo hacen saber desde los medios de comunicación, los juegos y precisamente los videojuegos, estos ofrecen casi siempre la resolución de conflictos violentamente. Al igual que la situación de violencia estructural, desempleo, pobreza y mucha desigualdad, por lo tanto son cada vez más cotidianos y normales para todos.

Pero también debemos ver el conflicto como algo positivo e ineludible algo que parte de dos contraposiciones, podemos contemplar los conflictos como una ocasión de crecer y formarse. Para Dahrendorf (1968) la sociedad no puede existir sin conflictos, es por eso que debemos resolverlos de la mejor manera y sacar lo positivo de ellos. Ya que está envuelta la violencia, la agresividad, la lucha y ... la paz.

Lo que se requiere desarrollar es la solución de conflictos a la que debemos llegar de manera pacífica, existen varias situaciones de modos de solución de los conflictos , una de ellas es mantener la calma y el control.

Es por eso que en preescolar, para que lo niños y las docentes puedan tener el control de sus emociones y mantener la calma se requiere un trabajo colaborativo con profesores, padres de familia y niños preescolares, la confianza, la autoestima, la comunicación, la cooperación y sobre todo la escucha ya que en este nivel es uno de los factores que implica que surjan conflictos, y al favorecer esto los niños podrán ser autónomos y así ellos solos

lograrán tener herramientas para poder enfrentarse a cualquier tipo de problema que se les presente y sepan resolverlo de manera pacífica.

La escucha es una de las habilidades a desarrollar ya que no se puede comprender la causa del conflicto sin escuchar a los que están involucrados, es fundamental para entender la perspectiva de cada uno ellos.

También debemos aprender a escuchar porque no podemos conocer los sentimientos de los demás si no escuchamos y en medio de un conflicto, los sentimientos y las emociones a menudo dominan sobre la razón y la lógica y cuando escuchamos se da lugar a que esta persona se exprese y salen sentimientos y esto permite que reconsidere la situación al volver a explicarla y entonces puede tener un perspectiva más racional del problema.

De acuerdo con Lederach debemos fijarnos metas para poder escuchar a los demás:

- a. Crear un ambiente en el que la gente pueda expresarse libremente.
- b. Establecer la confianza mutua.
- c. Comunicar un verdadero interés en la otra persona y en su punto de vista, al margen de sus valores, palabras de enojo, o comportamiento.
- d. Entender el problema desde la perspectiva del otro, y poder comunicarle claramente que lo entendemos.
- e. Desarrollar la capacidad de resumir en términos concisos, los asuntos más importantes del problema por resolver, y no en términos de preguntas o críticas personales. (Lederach,1990)

Estas metas son muy importantes ya que a través de ellas podemos comprender el problema y la postura de otros, en el aula debo

trabajarlas cotidianamente para que los niños logren llevarlas a cabo con ayuda de cuestionamientos al momento de la intervención, es una tarea que debe ser trabajada como un proceso ya que los chicos en preescolar tienden a ser muy críticos hacia sus compañeros.

Otra de las situaciones que ponemos en juego al resolver o estar envueltos en un conflicto son las emociones, todas las que surgen en torno a un conflicto y que no debemos dejar de lado ya que son importantes, por ejemplo: el comprender al otro ante el conflicto es una tarea complicada es por ello que al ponerme en los zapatos del otro, siendo empático puedo buscar una realidad objetiva y esto puede abrirse a una negociación y a una posible solución.

Cuando nos encontramos en medio de un conflicto todos respondemos de una manera distinta, incluso, tendemos a reaccionar según el contexto, ya que por las relatorías de los padres me doy cuenta que es verdad que en casa hay niños que no se comportan de tal manera y lo hacen distinto porque están en otro contexto con otros sujetos.

Durante las jornadas laborales implementé ciertas actividades en donde pudiera observar los comportamientos de los niños y así poder comprenderlos para poder intervenir siendo empática con su realidad.

## **CAPITULO IV**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **4.1 Enunciado de la propuesta de Investigación.**

Al concluir las actividades de diagnóstico llego a la conclusión que es necesario hacer actividades en donde los chicos aprendan a conocerse a sí mismos haciendo uso de la reflexión y a su vez puedan tener empatía por otros compañeros, al igual que trabajar sistemáticamente la escucha para finalizar con la resolución de un conflicto obteniendo un aprendizaje del mismo.

#### **Planteamiento del problema**

Por lo anteriormente analizado, se puede decir que el problema se centró en los siguientes aspectos:

- Procesos empáticos del alumnado en situaciones conflictivas.
- Escucha activa en el desarrollo del conflicto.
- Conocimiento de sí mismos.
- Solución de conflictos de manera pacífica.
- Práctica de valores en casa, comunidad y escuela.

## **CAPITULO V**

### **FUNDAMENTACION DE INTERVENCIÓN**

La siguiente propuesta de intervención es el resultado de un proceso diagnóstico, acerca de las relaciones interpersonales que surgen a partir de las relaciones intrapersonales en los niños y niñas de preescolar, dentro del aula que son mediante la agresividad, y se plantea que una de las alternativas es La Educación para la Paz a grosso modo se concibe no como una ausencia de guerra, sino el desarrollo de las condiciones óptimas para el alumnado que potencialice sus capacidades, conocimientos, actitudes, habilidades y resuelva, para una mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos” (Justia, 2016)

Educar para la paz es una forma de educar en valores, es importante que esto yo lo tenga claro para poder desarrollarlo en clase con mis alumnos ya que cada vez nos damos cuenta de cómo no hemos aprendido a resolver conflictos de una manera constructiva, justa y no violenta. Muchas veces vemos el conflicto como algo negativo, a evitar porque relacionamos y confundimos el conflicto con la forma en que habitualmente se resuelve: la guerra, la violencia. Así no nos damos cuenta, muchas veces de que el conflicto es algo vivo, que sigue su curso, incluso a pesar de nuestra huida, o precisamente por ella.

La programación de los medios de comunicación y/o videojuegos, ofrecen casi siempre modelos violentos resolución de conflictos y si a eso le sumamos la situación de violencia estructural (desempeño, pobreza,

desigualdades) presente en nuestro país y cada vez genera más impacto en el cotidiano vivir en este sistema.

La Educación para la Paz es un proceso que debe estar presente en el desarrollo de la personalidad. Y como proceso debe ser continuo y permanente, para enseñar a "aprender a vivir en la no violencia", y que confía en la creación de ámbitos de justicia, de respeto, de tolerancia y felicidad gradualmente más amplios. Diríamos que educativamente pretendemos un proceso de enseñanza-aprendizaje de la cultura de la paz que implica una ética personal y social fundamentada en la convivencia en libertad y en igualdad, es decir, plenamente democrática.

### **5.1 Una propuesta de Eduquemos para la Paz**

La resolución de conflictos a partir del enfoque de Educación para La Paz es una alternativa que quiero trabajar durante este proceso ya que es evidente que es una estrategia en donde los niños aprenden a ser autónomos para poder resolverlos, (Cascon,2001) “nos dice que cuando pensamos en los conflictos los relacionamos en la forma que habitualmente se suelen enfrentar o resolver, la violencia, la anulación o destrucción de una de las partes y no una solución justa y mutuamente satisfactoria”, durante la jornada escolar los niños en diferentes momentos se encuentran envueltos en conflictos y su estrategia suele ser destructible hacia el otro ya que se encuentran en una etapa de egocentrismo y no suelen ser empáticos.

Sin embargo, el conflicto es una oportunidad de crecimiento y transformación de la realidad que no debemos negarle al alumnado”. (Binaburo, 84), es por eso que mi propósito es fortalecer la convivencia escolar cómo un proceso dinámico y en construcción el cual me permita entablar relaciones influyentes democráticas y pacíficas en la comunidad escolar.

Como todo proceso de construcción social, el conflicto es diferenciado de los distintos tipos de violencia puede ser negativo o positivo con posibilidades de ser conducido transformado y superado. (Tuvilla, 2004).

Cada vez nos damos cuenta que todavía no hemos aprendido a resolver conflictos de una manera constructiva justa y no violenta, muchas veces vemos el conflicto como algo negativo, a evitar, porque, relacionamos y confundimos el conflicto con la forma en que habitualmente se resuelve, es con agresiones.

Cuando hablamos de conflicto nos referimos a aquellas situaciones en las que se presentan diferencias de intereses, necesidades y valores entre las personas, que dificultan la resolución de un problema” (Eduquemos para la Paz).

Las personas entablan por rutina una negociación, una disputa o un conflicto desde una postura, lo que retomaré en este documento es la negociación para que los niños puedan aplicarlo autónomamente.

Trabajé a partir de Educación para La Paz porque en la actualidad estamos llenos de guerras y conflictos y realmente no se puede explicar sin ellos. En muchas ocasiones, nuestra única alternativa personal para resolver un conflicto es la violencia y la imposición. Durante el proceso de la historia y en la vida cotidiana vemos continuamente que cuando un poder o alguien se imponen a otro mediante la fuerza, este poder está predispuesto a que se vuelva a perder por el mismo sistema, por la fuerza. Me queda claro que la paz no sólo es ausencia de guerra, sino crear en el individuo todas las condiciones para su pleno desarrollo y potencial humano.

Es necesario que en la actualidad los docentes seamos más cuidadosos para ver lo que está sucediendo ya que es una necesidad que se tiene en la



actualidad de crear “comunidades educativas comprometidas moralmente, es decir capaces de establecer compromisos por medio de la participación el respeto mutuo, la tolerancia y la solidaridad con los más débiles” (Fierro,2011,p.50) como lo menciona esta autora debemos tener la iniciativa, no para cambiar el mundo sino para que haya un clima favorable y que esté a nuestro alcance lo que queramos lograr.

El grupo de 2º”B” de preescolar requiere desarrollar ciertas herramientas para poder tomar decisiones para la mejora de los ambientes de aprendizaje y el logro de los propósitos de la educación, una de las herramientas que es necesario desarrollar es el clima escolar “que tiene un carácter global (ambiente del centro en su totalidad)” (Tuvilla,2004) Y va generando en su totalidad un ambiente de convivencia, ya que el clima educativo se basa en la cooperación el cual permite una buena interacción entre compañeros.

Hay cuatro grandes actitudes ante el conflicto mencionadas por Cascón (2000) las cuales son:

- Competición yo gano - tú pierdes  
Se busca la eliminación de la otra parte con la exclusión, la discriminación, el menosprecio, la expulsión
- La acomodación pierdo – ganas  
No afrontamos a la otra parte no hago valer o no planteo objetivos, y esto nos destruye y destruimos a la otra parte.
- La evasión pierdo – pierdes  
No enfrentamos los conflictos por miedo de pensar que se resolverán por sí solos.
- Cooperación yo gano - tú ganas

Es el modelo al que vamos intentar encaminar el proceso educativo es un modelo que sirve para soluciones gano-ganas se trata de que todos y todas ganemos.

## **5.2 Supuestos de investigación**

Una vez realizado la interpretación del diagnóstico y planteado el problema parto del supuesto de que las respuestas agresivas de los niños preescolares ante el conflicto se deben a que los niños están educados en diferentes contextos culturales de adultos y cada uno le enseña diferentes, maneras de afrontar y resolver cada conflicto; esto se contradice con la forma de relacionarse que se les propone en la escuela, lo cual confunde a los niños en el momento de resolver un conflicto.

Por lo tanto, la convivencia entre cada individuo se práctica de diferente manera de acuerdo a sus contextos sociales; cuando surge un conflicto lo ven como algo negativo, lo cual genera que los niños se agredan para resolverlo porque es lo que se les muestran en sus diferentes contextos sociales.

Esto genera que los chicos se agredan y creen en ellos sentimientos de culpabilidad o bien de aislamiento para no enfrentar la situación, en medio de un proceso en el que se está construyendo su autonomía.

Por otro lado, no están acostumbrados a que se les mencionen sus cualidades y para poder generar ambientes de aprendizaje cálidos es indispensable que exista confianza en sí mismos y puedan enfrentar la resolución de conflictos en el aula de manera pacífica, confiando en que no habrá agresión..

Estas situaciones me llevan a plantear la siguiente alternativa de intervención, implementando estrategias en donde los niños aprendan a convivir de manera pacífica y respeto mutuo.

## CAPÍTULO VI

### APLICACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

#### Actividades de la propuesta de intervención

Nombre de la actividad	6.1 Lo que conozco de convivencia y conflicto
Competencia	Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.
Aprendizaje esperado  Objetivo:	Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto  Identificar qué es convivir y qué es un conflicto
Actividad	<p>Inicio: En asamblea en donde todo el grupo se coloque en forma de un círculo.</p> <p>Colocaré en el suelo imágenes de convivencia y de conflicto entre niños de preescolar.</p> <p>Los cuestionaré para que me digan cuál de esas imágenes son un conflicto y cuáles son de convivencia, al clasificarlas retomaré en forma grupal lo que los niños expresaron.</p> <p><b>DESARROLLO</b></p> <p>Registraré en un rotafolio lo que los niños mencionen dirigiendo con mi intervención lo que es convivencia y lo que es un conflicto.</p> <p>Posteriormente, los chicos registrarán en una hoja, una situación en donde hayan presentado un conflicto y a donde hayan presentado una situación de convivencia.</p> <p><b>CIERRE</b></p> <p>Ellos mencionarán su experiencia y yo registraré la interpretación en el dibujo.</p>
Recursos  Recursos humanos	Rotafolios, imágenes, plumones,  Registro del significado de convivencia y conflicto. Los niños explican lo que saben de convivencia y conflicto mencionando la diferencia que hay entre los dos. Registro de cada niño sobre su experiencia.

	Los niños mencionan de acuerdo a su experiencia en qué momento viven conflictos y en qué momento conviven.
Primero hay una convivencia Pero a través de las relaciones se dan conflictos	Se dan de manera dialéctica la convivencia y el conflicto. Al no haber un manejo positivo del conflicto se fragmenta.
Evaluación	Dibujo en el cual los niños expresan sus experiencias en donde hay un conflicto y una situación de convivencia.

Durante esta actividad los chicos mostraron interés porque era algo diferente, les gustó ver las imágenes y poder explorarlas. Fue nuevo para mí cuestionar ¿Qué es convivencia? y darme cuenta de que es un cuestionamiento clave y que por lo general no lo realizo, fue una experiencia que cambiará mi quehacer docente.

Cuando escuche sus repuestas me di cuenta que no sabían lo que significaba convivencia, era porque nadie les había hablado de qué era convivir, por lo general se les cuestionaba sobre el conflicto pero nunca se hacía énfasis en enseñarles a convivir y manejarlo como un objetivo.

Ese día lo niños aprendieron lo que era convivir y a partir de aquí empezamos a utilizar la palabra pero ya con un significado. En las evidencias me doy cuenta que si les quedó claro ya que expresaban con dibujos las experiencias diversas de convivencia y conflicto logro explicarlas.

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>6.2 Mis cualidades</b>
Competencia	Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros
Aprendizaje esperado	Habla sobre cómo se siente en situaciones en las cuales es escuchado o no, aceptado o no; considera la opinión de otros y se esfuerza por convivir en armonía.
Objetivo:	Resaltar actitudes y características positivas de nuestros compañeros
Actividad	<p><b>INICIO</b> Se agruparán por parejas, posteriormente uno de los integrantes de la pareja sale del aula mientras que a los que se quedan dentro se les pide que escriban un mensaje positivo hacia su pareja como ellos puedan, puede ser un dibujo o bien grafías que expresen cualidades de sus compañeros.</p> <p><b>DESARROLLO</b> Una vez que lo han escrito se les hace saber que al regresar sus compañeros al aula habrá que transmitirles su mensaje de forma creativa sin utilizar palabras y sin mostrar el papel donde lo escribieron.</p> <p><b>CIERRE</b> Una vez que todos han terminado la dinámica se repite cambiando de papel, los que salieron del salón ahora se quedan y viceversa.</p>
Recursos humanos	Hojas, lápices, colores.
Evaluación	Los registros de los niños serán las evidencias en donde ellos podrán recurrir para poder recordar algunas de sus cualidades.

Durante esta actividad me percaté que cuando los niños hablan de sí mismos les cuesta trabajo dar su opinión, no están acostumbrados a que les digan cosas bonitas o bien a que ellos puedan decir algo para hacer sentir bien a las demás personas, organizar esta actividad fue algo que me costó mucho esfuerzo, sin embargo, fue la que más me agradó cuando la concluí, aunque en el transcurso de la actividad tuve que hacer algunos cambios para que pudieran escucharse unos a otros y así poder saber lo uno pensaba del otro.

Al principio los niños se sentían inseguros para poder expresar la cualidades del otro sin embargo cuando se atrevieron a hablar pudieron ser más sinceros y precisos en lo que querían comunicar.

Cuando a los alumnos se les da la oportunidad en el aula o en sus contextos de poder expresar sus cualidades y capacidades ellos podrán decirles a otras personas lo que piensan de ellos y dar sus opiniones constructivas, pero para que se logre hay que darles confianza y brindarles un espacio de respeto y armonía. *Ver anexo 9*

Nombre de la actividad	6.3 Las reglas del salón
Competencia	Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa
Aprendizaje esperado	Se involucra y compromete con actividades individuales y colectivas que son acordadas en el grupo, o que él mismo propone.
<p>Objetivo:</p> <p>Actividad</p>	<p>Que los niños establezcan sus propias reglas y se comprometan a llevarlas a cabo.</p> <p>INICIO: Cuestionaré a los chicos sobre qué es una regla, un acuerdo. Qué creen que pase si no las cumplimos estas respuestas las registraré a la vista de todos.</p> <p>DESARROLLO Nos dirigiremos a la biblioteca y veremos el video de “Los niños que no respetan las reglas” Cuestionaré</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué pasó cuando los niños no respetaron las reglas?</li> <li>• ¿Por qué que creen que los niños no las respetan?</li> <li>• ¿Te has encontrado en una situación similar?</li> <li>• ¿Tú que has hecho cuando ves a un compañero que no respeta las reglas?</li> <li>• ¿Qué sugieres para que podamos convivir ?¿Qué haya o no reglas?¿Cuáles?</li> </ul> <p>En conjunto retomaremos reglas de convivencia. Con la aportación de todos los niños.</p> <p>CIERRE En una hoja los niños registran a lo que se comprometen para tener una convivencia con sus compañeros.</p>

Recursos humanos	Hojas, cañón, laptop, rota folio, video, lápiz.
Evaluación	Registro de los compromisos de los niños.

Es claro que cuando inicia un ciclo escolar uno de los temas que debemos de retomar precisamente en ese momento es de “Las Reglas”, los chicos están muy relacionados con ellas y que deben llevarlas a cabo puesto que a cada momento se les menciona que las deben de respetar. En esta ocasión esta actividad me llevó a que ellos mismos se comprometieran a respetar esas normas y reglas y mencionarles que también podrían proponerlas ya que hay ocasiones en que los niños solo siguen indicaciones pero no se reflexiona sobre lo que se están trabajando, y pude percatarme que los niños reflexionaron y dieron sus opiniones para poder comprometerse en que iban a cumplirlas por el simple hecho de que las propusieran y así sabrían la razón de por qué las respetaban.

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>6.4 Mis emociones</b>
Competencia	Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.
Aprendizaje esperado	Habla sobre cómo se siente en situaciones en las cuales es escuchado o no, aceptado o no; considera la opinión de otros y se esfuerza por convivir en armonía.
Objetivo:	Reconocer sus emociones y así mismo controlarlas ante un conflicto.

Actividad	<p>INICIO  Leeré el cuento “Fernando el furioso”(Hiawyn Oram)  <i>Ver Anexo 8A</i> todo el grupo en general se los mostraré y ellos lo escucharán.  Cuestionaré a los niños sobre si en alguna ocasión se han sentido como Fernando.</p> <p>DESARROLLO  Si los niños dicen que no les ha ocurrido algo similar, les comentaré que a mi si y les compartiré alguna experiencia para que ellos logren identificar una de su vida, les pediré que representen con masilla una como la de Fernando.</p> <p>CIERRE  Comentarán en sus equipos las experiencias que modelaron.</p>
Recursos humanos	Hojas, cuento, lápices, colores, grabadora, cuento narrado.
Evaluación	Diálogos de los niños grabación de audio

Es importante que yo pueda fungir como mediadora para conducirlos a que reflexionen sus propias reglas y así favorecer un ambiente de convivencia entre iguales. *Véase anexo 6*

Todos los seres humanos somos diferentes, y nuestras emociones están diseñadas para poderlas ocupar cuando sea necesario y los niños en ocasiones no saben que las pueden utilizar ni en qué momento. En esta actividad lo que logré fue que los chicos pudieran reconocer algunas de las emociones, que no son tan comunes. Cuando escucharon el cuento de “Fernando el Furioso” pudieron identificarse ya que mencionaron que cuando se enojan hacen berrinches o rabietas y no se dan cuenta que el problema se puede resolver dialogando y llegando a acuerdos.

Después de esta actividad los niños lograron buscar estrategias para poder controlar sus emociones ante sus conflictos. *Véase Anexo 8B*



<b>Nombre de la actividad</b>	<b>6.5 Creando un final de un cuento</b>
Competencia	Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y aprende a actuar de acuerdo con los valores necesarios para la vida en comunidad y los ejerce en su vida cotidiana
Aprendizaje esperado	Identifica que las niñas y los niños pueden realizar diversos tipos de actividades y que es importante la colaboración de todos en una tarea compartida, como construir un puente con bloques, explorar un libro, realizar un experimento, ordenar y limpiar el salón, jugar canicas o futbol.
Objetivo:	Que los niños trabajen en equipo escuchando las opiniones de los demás.
Actividad	<p><b>INICIO</b> Escucharemos el cuento del “El Sapo Enamorado” pero no escucharán el final. Posteriormente la consigna será que cada equipo elabore un final del cuento.</p> <p><b>DEASARROLLO</b> Rifaré el tema del cual tendrán que hacer el final, un final de terror, final triste, final feliz, final trágico. Todos deberán aportar una idea para formar el final del cuento.</p> <p><b>CIERRE</b> Todo el equipo pasará a exponer su trabajo, en el cual los chicos deberán ponerse de acuerdo para que cada uno diga algo diferente del final que crearon.</p>
Recursos humanos	Grabadora, disco, colores, media cartulina por equipo.
Evaluación	Deberán ponerse de acuerdo para explicar su trabajo en equipo.

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>6.6 RESOLUCION DE UN CONFLICTO ENTRE PARES A TRAVÉS DE DESARROLLAR EN LOS ALUMNOS: LA AYUDA, EL PERDÓN, LA COOPERACIÓN Y LA AMISTAD.</b>
Competencias	<p>Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía</p> <p>Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción con los demás</p>
<p>Aprendizaje esperado</p> <p>Objetivo:</p>	<p>Habla sobre experiencias que pueden compartirse, y propician la escucha, el intercambio y la identificación entre pares.</p> <p>Escucha las experiencias de sus compañeros y muestra sensibilidad hacia lo que el interlocutor le cuenta.</p> <p>Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.</p> <p>Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.</p> <p>Propone ideas y escucha las de otros para establecer acuerdos que faciliten el desarrollo de las actividades dentro y fuera del aula; proporciona ayuda durante el desarrollo de actividades en el aula.</p> <p>Interpreta y ejecuta los pasos por seguir para realizar juegos, experimentos, armar juguetes, preparar alimentos, así como para organizar y realizar diversas actividades.</p> <p>Adquirir autónomamente la ayuda, el perdón, la cooperación y la amistad para la resolución de un conflicto entre compañeros.</p>

Actividades  
En diferentes  
momentos

## 6.6.1

### Momento 1:

#### Ayudo a las demás personas.

Cuestionaré a los niños sobre ¿Qué es ayudar? Y en una lluvia de ideas anotaré en un cartel lo que los niños me van diciendo y explicaré que es ayudar a alguien siguiendo las siguientes frases.

- Ayudar es ser útil a alguien.
- Cuando se es servicial, prestamos una ayuda importante
- Ayudar es, por lo tanto, hacer algo que los demás no pueden hacer por sí mismos, algo que no tienen tiempo de hacer o simples detalles que les faciliten la vida.
- Ayudar no siempre es hacer lo que otros quieren, esto es solo complacer.
- Una persona puede querer algo que no le será útil o conveniente. Ayudar es dar a los demás no lo que quieren, sino lo que necesitan

Les daré a los niños una hoja donde hay una imagen y dialogaremos *Ver anexo 7*

1. Qué le sucedió al niño que muestra dolor?
2. Qué hace su amigo por él? ¿Por qué?
3. Si te hubieras caído y lastimado ¿Cómo te hubiera gustado que te trataran?
4. De qué forma se puede ayudar a las personas?
5. Escribe el nombre de algunas personas a quienes hayas ayudado últimamente?
6. Todos podemos ayudar a las personas de diferente manera escribiremos en la hoja como podemos ayudar a las personas.

Se iniciará con la actividad EL ÁRBOL DE LA AMISTAD ésta consta de:

#### Objetivo

Que los miembros del grupo logren mejorar la amistad con las personas que conviven.

Cada uno luchará por fomentar un mayor número de amigos

<p>Recursos</p>	<p>especialmente durante el mes.</p> <p>Explicaré frente al Árbol de la Amistad, el cual tendrá flores y manzanas donde cada niño tendrá una manzana con su nombre y gran flores cada vez que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuden a alguien.</li> <li>• Respeten a alguien</li> <li>• Compartan material y den opiniones fomentando la escucha</li> <li>• Dialoguemos para resolver un conflicto</li> </ul> <p>Se les mencionará que si no respetan o si agredimos a alguien, la consecuencia será que nuestra manzana perderá flores.</p> <p>Esta actividad la llevaremos a cabo durante todo un mes y al finalizar se podrán llevar manzanas para recordar qué amistades lograron y las que pudieron mantener.</p> <p>Para esta actividad se le dará un tiempo especial diariamente durante la jornada para ayudar a reflexionar a los niños.</p> <p>Hojas Colores Cartulina Plumones Imágenes</p>
-----------------	--

<p>Actividades</p> <p>En diferentes momentos</p>	<p style="text-align: center;"><b>6.6.2</b></p> <p><b>Momento 2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Perdono a mis compañeros cuando me han dañado</b></p> <p>Cuestionaré a los chicos sobre ser buen amigo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es aceptar a las personas como son.</li> <li>2. El buen amigo es ser tolerante con las personas y si algo nos molesta podemos resolverlo dialogando y tomando acuerdos.</li> <li>3. Uno puede perdonar cuando alguien se equivoca.</li> </ol> <p>Observaremos una imagen y dialogaremos sobre ella Ver</p>
--	--

<p>Recursos</p>	<p><i>anexo 7</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué le sucede al niño del que se está burlando?</li> <li>• ¿Cómo reaccionó el amigo?</li> <li>• ¿Qué hubieras hecho tú?</li> <li>• ¿Por qué hay personas que molestan a los demás?</li> <li>• ¿Cómo ayudarías a estas personas?</li> <li>• ¿Qué ganas cuando perdonas a los demás?</li> <li>• ¿Qué ganas cuando no lo haces?</li> </ul> <p>Escribe tres motivos por los cuales debemos perdonar o dialogar con los demás. Reflexionemos en grupo sobre la capacidad de perdonar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tu hermano tiene un momento en que te fastidia ¿tú qué haces?</li> <li>• Si tu mamá llega tarde por ti a la escuela ¿tú qué haces?</li> <li>• Un niño tomó tus lápices sin permiso ¿tú qué haces?</li> </ul> <p>Escribe el nombre de tres amigos que hayas perdonado o bien dialogado para resolver un conflicto.</p> <p>Hojas Colores Cartulina Plumones</p>
-----------------	--

<p><b>Actividades</b> En diferentes momentos</p>	<p style="text-align: right;">6.6.3</p> <p><b>Momento 3 Cooperación</b></p> <p><b>Ayudo a mis amigos cuando trabajamos en equipo.</b></p> <p>Reflexionemos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amistad es interesarse por los demás</li> <li>• Compartir ideas trabajos y sentimientos.</li> <li>• ¿Es ayudar cuando se trabaja en equipo?</li> </ul> <p>Observaremos la lámina y dialogaremos <i>Ver Anexo7</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué hacen los niños?</li> <li>2. ¿Crees que son buenos amigos?</li> <li>3. ¿De qué otra manera podemos saber que eres buen amigo?</li> <li>4. Piensa como puedes ayudar a tus amigos y realiza una lista de cómo los puedes ayudar hacerlo.</li> <li>5. Con guiñoles inventaremos una historia de cómo podemos ayudar a un amigo. Se realizará por equipos y pasarán a compartir su historia.</li> <li>6. Llevare a cabo un circuito en donde los chicos realicen actividades en equipo y observaremos quien sí logra el objetivo.</li> </ol> <p>Rescatarán 3 cosas importantes de la amistad. Y las escribirán en su cuaderno.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Guiñoles Cuaderno Colores</p>

<p>Actividades</p> <p>En diferentes momentos</p>	<p style="text-align: right;">6.6.4</p> <p><b>Momento 4</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Comparto mis dulces y mis juguetes.</b></p> <p>Dialogaremos sobre si ser buen amigo es también interesarse por los demás.</p> <p>La amistad se demuestra por pequeños gestos que iluminan la vida de los demás como visitar a un amigo que está enfermo, prestar los juguetes, convidar dulces y golosinas, consolar al amigo triste, ayudar al débil.</p> <p>Observaremos la lámina <i>Ver anexo7</i></p> <p>Y dialogaremos qué le pasa al niño:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué hace su amiga por él?</li> <li>2. ¿Por qué cuesta trabajo compartir nuestras cosas?</li> <li>3. ¿Tú eres una persona que comparte? ¿por qué?</li> </ol> <p>Escribe en una hoja dos motivos por el cual debemos compartir. Les daré a los niños una hoja en donde registren qué hacen cuando pasan algunas situaciones como.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un amigo viene a jugar en tu fiesta de cumpleaños y tienes un juguete nuevo ¿tú qué haces?</li> <li>2. Tu hermano no tiene juguetes porque los rompió y quiere jugar con tu preferido.</li> <li>3. Un compañero olvido su lunch y tiene hambre.</li> </ol> <p>En una hoja los chicos registrarán lo que realizarán en esta semana y la colocaremos visiblemente en el salón. Para finalizar estas actividades ayuda, perdón, cooperación y amistad, para la resolución de un conflicto entre pares, veremos la película de Bambi y haré los siguientes cuestionamientos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién es Bambi?</li> <li>2. ¿Y sus papàs?</li> <li>3. ¿Quiénes le enseñaron a caminar, a hablar y a relacionarse con los demás? ¿por qué?</li> <li>4. ¿Quiénes fueron sus mejores amigos y qué hicieron por Bambi?</li> <li>5. ¿Por qué huyeron los animales del bosque?</li> <li>6. ¿Por qué Bambi tuvo buenos amigos?</li> <li>7. ¿Procuras ser buen amigo cuando juegas? ¿Qué puedes hacer para mejorar la amistad?</li> </ol>
<p>Recursos</p>	<p>Proyector Película de Bambi Hoja Cuestionamientos</p>

A través de las actividades de Ayuda, Perdón, Cooperación y Amistad, pude generar en mi aula distintos niveles de amistad y los niños se sentían identificados con este tipo de actividades. Para ellos fue favorable porque aprendieron apoyar a otras personas y no a burlarse del sentir del otro, fueron empáticos con sus compañeros.

Y no sólo favoreció a mi aula sino que los niños podían ya generar en el patio con otros alumnos estas mismas actitudes que beneficiaban una mejor convivencia, aquí es donde puedo ver que mis compañeras también formaban parte de este proyecto puesto que me apoyaron en poder conseguir lo que quería, me ayudaban a cuestionar a mis alumnos sobre la amistad y las estrategias de Resolución de Conflictos.

Visualmente los chicos podían dialogar sus propias experiencias, cuando alguien se había burlado, cuando ayudaban en algún momento difícil, lograban ser objetivos y honestos al platicar sus experiencias.

Posteriormente pude observar que los niños no necesitaban del Árbol de la Amistad para poder hacer más amigos o ayudar a alguien, sino que lo hacían por sí solos sin necesidad de estar ganando flores, realmente esto fue el objetivo de lo que esperé durante meses, y los niños autónomamente lograban ser mejores personas y ellos mismos se convirtieron en sus propios formadores de un ambiente de convivencia en donde se desarrolla el respeto, entre ellos; muchos de mis alumnos lo lograron, aunque había otros que les costaba trabajo pero sus compañeros los apoyaban para que pudieran seguir esforzándose, recordándoles las reglas o en lo que se habían comprometido, las reglas estaban visualmente al alcance de todos los niños.

También observé que cuando los chicos hacían una buena acción entre ellos festejaban y aplaudían para hacer sentir bien al que lo había realizado, esto



ayudó a generar no sólo un ambiente de convivencia en mi aula sino en muchos espacios donde mis alumnos se relacionaban con otros.

## CAPITULO VII

### ANALISIS Y EVALUACIÓN FINAL DE LOS RESULTADOS

Las actividades que planteo en mi proyecto son las que me han ayudado a desarrollar estrategias de mejora para los alumnos en el grupo de 2º "B" de preescolar ya que me basé en favorecer la escucha, el diálogo, el trabajo cooperativo, la autonomía, la amistad y el juego. Al realizar las actividades con los niños pude darme cuenta que me han aportado grandes avances no sólo en lo personal como maestra, sino en el ámbito social afectivo y en la resolución de conflictos además de que pude avanzar en diferentes aprendizajes esperados con ellos, ya que logro observar que hay una mejor relación entre ellos y avanzaron en los siguientes aspectos:

**La escucha** entre pares se favoreció ya que en un principio los chicos no escuchaban a los demás y eso generaba que hubiera conflictos pues respondían con una agresión física hacia los otros, ahora cada vez que se encuentran en un conflicto como el chocar con algún niño, el sentarse en un lugar equivocado entre otros, hay una comunicación diciendo: *me das permiso, ¡oye esa es mi silla!...* el otro niño al escuchar se retira y evita el conflicto.

**El diálogo** lo trabajé en diferentes conflictos que se generaron, los niños no estaban acostumbrados a dialogar; con las actividades que realicé observe que la gran mayoría se cohibían al tener que contestar ante un conflicto, y ahora ya tienen un poco más de soltura para responder con su punto de vista y no tienen miedo a enfrentar lo que piensa.

**El valor de la amistad**, en estas actividades se logró que los niños ayudaran a los demás, conocieron cómo podemos ganar un amigo, cómo apoyar en otras situaciones a un amigo... Y eso ha generado que los niños se sientan

identificados con alguien, incluso los que son retraídos, han logrado tener amistades significativas y ahora ya no veo a nadie solo en el patio.

**La autonomía**, los chicos muestran mayor seguridad al realizar distintas actividades, ya no escucho tan repetidamente *no puedo hacerlo*, ahora lo intentan y como son retos logran ser auténticos y tratan de ayudar a los demás.

**El trabajo cooperativo se** logró al desarrollar actividades de equipo, aún hay niños que les cuesta mucho trabajo ceder algún material pero al verse envueltos en un conflicto logran aplicar las estrategias para solucionarlo, y así mantener una mejor relación, cuando ellos no pueden yo intervengo a manera de mediadora.

**La mediación** ha sido para mí una gran herramienta que he adquirido y me ayuda a poder manifestar cuestionamientos base para los niños y hacerlos reflexionar, esta herramienta me ayuda a intervenir para saber qué es lo que pasó y si no pueden solucionar el conflicto les pueda dar sugerencias de cómo lo pueden hacer.

Con las actividades que realicé en el proyecto de intervención se logró que los niños fueran más autónomos, que consigan desarrollar las actividades ellos solos y si en el momento se encuentran en algún conflicto logren resolverlo. Hay algunos que aún lo omiten pero, en la mediación puedo dar los cuestionamientos acordes para que ellos puedan resolver su conflicto.

Para los niños un conflicto es pelear, agredir y no compartir esto lo mencionan ya que son características que viven a diario, para mí es muy importante transmitir la experiencia para la Educación para la Paz , he notado que los alumnos son un modelo capaz de aprender y memorizar cualquier cosa, cuando les preguntaba por su actitud o su opinión de algún conflicto en donde no

estaban involucrados, su actitud era “*que bien que yo no estoy ahí o no tengo ese problema*”, es por ello que empecé a cuestionarlos y a preguntarles para que vivenciaran en la propia piel, aquello que se tiene y quiere trabajar para así tener una experiencia en primera persona ,que nos haga entender y sentir lo que estamos trabajando y a su vez motivarnos a investigarlo y en definitiva desarrollar una actitud empática que nos lleve a descubrir nuestros valores porque muchas veces no conocemos los valores que tenemos y en el caso de mis niños por ejemplo la solidaridad es un valor que tienen oculto que non han hecho consciente.

En este sentido los conflictos siempre existen existirán, por lo cual es importante prevenirlos evitando que se manifiesten y saberlos administrar lo suficiente cuando ocurran.

De esta manera se ha propuesto convertir los conflictos en procesos positivos de aprendizaje que posibiliten el fortalecimiento de habilidades de aquéllos que participen en él.

El tratamiento de los conflictos sociales implica un proceso, el entendimiento del conflicto otro proceso que implica el conocimiento de la situación que se debe enfrentar para lo cual es necesario recoger información básica, analizarla y establecer un diagnóstico de la solución.

A partir de la identificación de la situación se deberán definir opiniones de sus posibles soluciones las cuales deberán ser analizadas en su viabilidad.

De los contextos sociales en donde se desarrolla cada niño, aprenden diferentes estrategias y conductas por lo que los padres de familia están

informados de lo que se está trabajando con sus hijos y esto les ayuda a poder apoyarlos, como por ejemplo:

Comentario de una mamá: *hola maestra el día de ayer tuve un conflicto con mi hija más grande y estábamos discutiendo, mi hijo Ignacio ( niño del grupo), se acercó y me dijo que por qué peleábamos, y yo le dije que no era pelea era una discusión, él me dijo es muy fácil solo escúchala y ahora tú también y pongan una solución, la señora se mostraba impactada porque su hijo pudiera hacer esa resolución y aplicar estrategias sencillas .*

Noto que no solo él sino que los otros niños muestran avances en solucionar sin agredir, aunque no lo favorezca su propio contexto en donde viven, ellos pueden realizarlo es claro que cuando en su contexto logran favorecer la escucha los niños resuelven mejor. Es muy importante que la comunidad escolar esté trabajando colaborativamente, “concluyen la necesidad de involucrar a toda la comunidad educativa y de promover procesos participativos que contribuyan a mejorar los vínculos interpersonales y ver los conflictos como una oportunidad formativa para el desarrollo moral de los estudiantes” (Furlàn, 2002-2011).

Los chicos ya no se agreden físicamente, ahora lo que prefieren es buscar una solución para no golpear, de hecho hay niños que mencionan que chocaron y *dicen estas bien* o se disculpan, una de las actividades que favoreció este aprendizaje fueron las actividades de Ayuda, Perdón, Cooperación y Amistad .

Esta actividad me ha parecido una de las mejores estrategias para que los niños logren tener amigos y mantenerlos, la mayoría de ellos muestra mucho interés por estar ayudando, cooperando y dialogando con los demás, ahora sé que las estrategias novedosas son muy importantes ya que a través de ellas

se puede lograr que los niños mantengan una convivencia pacífica, el simple hecho de enseñarles cómo, hacerlo.

No cabe duda que los niños representan lo que están viviendo a diario en sus diversos contextos como escuela, hogar, comunidad. Sin embargo, la donde laboro es una comunidad que les cuesta trabajo las relaciones interpersonales con respeto, es porque en casa no se muestra esta convivencia, por lo tanto, los niños representan lo que viven a diario como bien lo menciona Ortega (2005) “todo proceso educativo requiere la exploración de la situación social y familiar del alumnado”, lo cual es una oportunidad para los docentes y así conocer su actuar y ayudarlos a regular su conducta en diferentes contextos sociales.

Además actividad me sirvió para darme cuenta de que los niños saben qué es ayudar y lo han hecho en repetidas ocasiones durante la jornada laboral de acuerdo a las experiencias que ellos expresan.

Al referirnos a la Ayuda ellos mencionan que es una manera de hacer amigos por lo tanto el objetivo de esta actividad es que los chicos puedan ayudar a los demás y a su vez ir ganando amigos permanentes.

Noté cambios favorables en los niños porque han realizado actividades en donde logran manifestar la atención por el otro y tener una empatía por ellos, es un gran avance ya que cuando los chicos se caen o muestran alguna dificultad los demás ya no se burlan de ellos al contrario los apoyan y comentan palabras de interés por el otro por ejemplo, *¿estás bien?... ¿te lastimaste?... ¿necesitas ayuda?... ¡yo puedo ayudarte!...* Esto posibilita una mejor convivencia pacífica y ya no hay conflictos de burla o de hacer sentir mal a las personas ya que ellos mismos se corrigen.

En la actividad del Árbol de la Amistad pude darme cuenta de que los niños pueden ayudar a los demás y eso les hacía ganar amigos lo cual les ayudó

a ser más tolerantes, ya no se agreden cuando se encuentran en algún conflicto como cuando toman el material del otro.

Al darle seguimiento a esta actividad pude observar que la gran mayoría también es capaz de hablar y dialogar con sus compañeros de otros grupos y solucionar, ponerse de acuerdo para no agredirse físicamente. Al ser un trabajo colaborativo con las docentes los niños de otros salones adquieren las herramientas necesarias para poder desarrollar una mejor convivencia.

He logrado desarrollar en ellos un gran autonomía ya que cuando resuelven en muchas ocasiones lo hacen solos o bien ya no golpean sino que hablan con sus compañeros y eso les ha aportado una mejor relación en el grupo, y a mí como docente, he podido observar las relaciones que hay entre ellos y cuando escucho lo que están diciendo puedo darme cuenta de situaciones que generan los conflictos, desde, gestos, palabras dichas sin significado que los niños mencionan. Observo también que les gusta mucho relacionarse con sus mismos compañeros y esto les ayuda a solucionarlo ya que no les agrada separarse de su amigo, y si se pelean se sienten, enojados, solos, tristes, sin saber qué hacer y esto provoca que se acerquen para buscar una solución.

También he observado que se crea poco a poco durante el trabajo cotidiano un ambiente en el que los niños pueden expresarse libre y autónomamente, hay casos especiales que aún lo hacen con inseguridad pero no dejemos de lado que son parte de su personalidad y por medio de la intervención de ciertas actividades logran hacerlo.

El establecer la confianza mutua es una manera de que los niños logren desarrollar diversas actividades durante la jornada de mejor manera porque tienen confianza en sí mismos, por lo tanto al adquirir estas capacidades logran tener una mejor convivencia y al verse envueltos en un conflicto logran

entender el problema desde la perspectiva del otro, y poder comunicarle claramente que lo entendemos. Hay actividades que han mostrado un mejor entendimiento del conflicto y logran decir lo que sienten hacia el otro y al cuestionarlos observo que hay diferentes respuestas para tener una mejor resolución.

Para poder llegar a una solución pacífica me di a la tarea de analizar que los preescolares sabían qué era un conflicto pero no sabían qué significaba convivencia, por lo tanto diseñé la actividad “Lo que conozco de convivencia y conflicto” y me di cuenta que me ayudó como punto de partida para mostrarles qué significaba cada palabra con imágenes concretas, los niños observaban las imágenes y la mayoría lograba identificar cuáles eran de conflicto y cuáles de convivencia, las clasificaban y mencionando que ellos han vivido conflictos y que han desarrollado la convivencia con algunos de sus amigos, al cuestionarlos lograron decirme que un conflicto es pegar, golpear, escupir, no compartir, y que convivencia es prestar juguetes y compartir. Viñas (2014) afirma “que nuestros hábitos de convivencia y de relaciones los hemos formado a través de los mecanismos ordinarios de aprendizaje: inicialmente a través de la imitación; posteriormente, mediante el proceso de modelaje”, es por eso que los niños al no tener un ejemplo a imitar les cuesta trabajo llevarlo a la práctica y convivir cotidianamente en sus contextos familiares y escolares, ya que se encuentran con soluciones al conflicto a base de agresiones físicas y verbales y esto lo han aprendido y aplicado en sus experiencias.

Durante las actividades que fui aplicando, los chicos aprendieron a poder dialogar, ya que era una capacidad que no tenían, y al observar las soluciones que ellos les dan a sus compañeros es muy interesante ya que cada uno da su punto de vista y muestran emociones, pero ya no son agresivas, aunque se encuentran molestos logran manifestarlas con gestos pero no con acciones negativas, también han logrado aprender del conflicto, de acuerdo con Cornelius(1989) “las aportaciones de la resolución de conflictos no garantizan



una solución para todo pero pueden transformar el conflicto en una oportunidad para aprender más acerca de uno mismo y de los demás”, cuando ellos dan las aportaciones noto que mencionan lo aprendido de otras soluciones de conflictos previas al actual, es donde observo como proponen solucionar hurgando estrategias de sus propias estrategias.

No podemos dejar de lado todas las emociones que se han trabajado y con esta finalidad, una de mis estrategias fue el **cuento** porque además de favorecer la reflexión se favorece el lenguaje por la vía fonética y eso lo descubrí cuando utilizaba audio cuentos como el de “Fernando el Furioso”, los chicos comentaron que ellos también se han enojado y que cuando se ponen furiosos es porque les quitan sus juguetes o algún material o bien, porque no les compran dulces, esto genera para ellos enojo; también aplique ejercicios de expresión concreta (dibujo y modelado) dándole más importancia al modelado expresando lo que más les gustó del cuento como lo recomienda (Santos, 1989), y los niños asieron la analogía, que les gusto que cuando estaba más enojado el personaje principal y hay un temblor en la tierra, de acuerdo con Rendón (2007) “las emociones son sistemas de respuesta integrados” y esto es generado porque ellos se sienten enojados y frustrados en momentos de su vida diaria, por la misma dinámica familiar que viven en su ambiente interno y externo, esto lo expresaron con su modelado de plastilina y es como mencionaron que nadie los escucha y cuando les pegan o no les compran cosas brota el enojo.

Hay padres de familia que llegan al aula mencionando que sus hijos hacen muchos berrinches y que no saben cómo manejarlos y piden ayuda en la escuela. Y al cuestionarlos me percaté que no hay una comunicación entre ellos, sin embargo un gran avance es que las madres al trabajar en el aula logran acercarse a mí y tener esa confianza para pedir la ayuda que necesitan.

En el aula los niños manifiestan experiencias de su vida y noto que yo como docente, en muchas ocasiones no los he escuchado ya que son

demasiados los niños que muestran esta necesidad por lo tanto, me causa conflicto el poder escuchar a todos, sin embargo, otro resultado positivo fue que los niños ya mencionan que se sienten, felices, enojados, tristes, puedo contemplar entonces que ya identifican sus emociones y las pueden expresar por que anteriormente lo que decían en todo momento era *me siento feliz*.

Esto también habla del trabajo que se ha realizado con los niños sobre el conocerse a sí mismos ya que para poder solucionar un conflicto deben saber quiénes son y si en casa no hay tiempo para que se los digan la escuela puede apoyar para que ellos logren saberlo y puedan desarrollarse en cualquier contexto, porque de esta manera es como se construye el autoestima y la confianza en sí mismos.

Para lograrlo una de las actividades claves fue “Mis Cualidades” en donde los niños mencionan las que observan en sus compañeros.

Pude percatarme de que cada uno de ellos logró hacerlo en orden para que los demás escucharan las cualidades de los otros, para algunos fue complicado y tuve que darles la indicación de manera individual para que logran decirle algo positivo a su compañero.

Es importante ver como los seres humanos no estamos acostumbrados a que se nos reconozcan nuestras cualidades ni por los demás ni por nosotros mismos, por lo general siempre rescatamos nuestros defectos y esto provoca una baja autoestima por lo tanto hay que favorecerla, de acuerdo con Binaburo (2007), “la autoestima está en nuestro interior y se manifiesta extremadamente en la seguridad con la que nos enfrentamos a los problemas cotidianos de nuestra vida, en aceptarnos como somos, en sentirnos amados y valorados”, cuando hay un reconocimiento por las cualidades de una persona, sobresalen y quieren seguir siendo mejores, los chicos en el aula lo lograron y, muchos de

ellos mencionaban asombrados lo que les habían dicho sus compañeros porque les gustó esta experiencia ya que nunca nadie se los había expresado.

Fue una actividad que dejó como aprendizaje en los chicos de que todos tenemos cualidades, la mayoría se expresaron con seguridad, al principio me costó trabajo la organización ya que la indicación fue que todos al mismo tiempo les dijeran las cualidades a su compañeros que les habían tocado, sin embargo, les costó hacerlo autónomamente y (la reflexión durante la acción), decidí cambiar la organización para que todos escucharan las cualidades de cada uno lo realicé en un círculo y por turnos, y al cambiar de estrategia me dio la oportunidad de observar reacciones gestos y avances en el aprendizaje de ellos mismos. En esta actividad también observé que la escucha es indispensable y en consecuencia diseñé la actividad “Creando el Final de un Cuento”.

Durante esta actividad reforcé que los niños aprendieran a escuchar y posteriormente a ponerse de acuerdo en un trabajo cooperativo que implicaba escuchar a los otros, como dice Cornelius (1989) “... la capacidad de saber escuchar es un requisito básico, cuando se trata de resolver conflictos, denominada escucha activa, y significa dejar de lado tu punto de vista para sincronizarte con la otra persona”.

Con este diseño logré que los niños pudieran comprender el cuento ya que ellos expresaban lo que había sucedido, posteriormente al ponerse de acuerdo tres de cuatro equipos consiguieron trabajar de manera cooperativa, ya se escuchaban unos a otros, cabe mencionar que tuve que intervenir en diferentes momentos para decirles que recordaran que el escuchar es importante.

Trabajo cooperativo en educación preescolar es fundamental ya que por la gran cantidad de niños que tenemos es imposible trabajar con todos al mismo

tiempo es por eso que actualmente se pide un trabajo en pequeños equipos y al implementar las reglas los niños se encargan de trabajar autónomamente y tienen que ponerse de acuerdo para resolver retos con estrategias, por lo tanto, es apoyar a que los niños aprendan a escuchar a los demás, y fomentar un ambiente de cooperación y no un ambiente competitivo como lo dice William J. Kreidler (2005) "...los alumnos aprenden a trabajar compitiendo contra los demás en lugar de trabajar con los demás..." cuando los niños se encuentran envueltos en un conflicto, tienen que aprender solos a resolverlos para así llegar a acuerdos y respetar lo que los demás comenten.

El trabajo cooperativo se lleva a cabo de manera cotidiana para que forme parte de su vida diaria, y lo puedan llevar a cabo en cualquier lugar de su contexto. Esto habla también de las normas y reglas que existen en los diferentes contextos en donde los niños se desenvuelven. Una de las actividades que me dejó una gran herramienta para mi vida profesional fue el diseñar la estrategia "Las Reglas del Salón", ya que al analizarla me di cuenta que la mayoría de los chicos estaban al tanto de que en el salón había reglas, y los cuestioné si también en casa y contestaron que no, es por eso que en la escuela se les hace pesado respetarlas y no logran seguirlas.

Me centre en que los niños mencionaban algunas reglas del salón como no correr, no subirse a la mesa, tirar la basura en el bote entre otras y comentaban por qué hay que respetarlas, también las registraron en una hoja y las pueden explicar por qué y para qué son, y al mismo tiempo se comprometieron al firmar las reglas que ellos mismos propusieron; durante los días siguientes puede observar que la mayoría logra seguirlas y más porque ellos mismos las propusieron, como bien afirma Conde "...al elaborar el reglamento los alumnos se comprometen consigo mismos y con los demás" por lo tanto, "la violación de una norma escolar socialmente definida, el grupo es el que sanciona no el docente..." (Conde, 2004). A continuación narro una

experiencia donde los niños, de manera autónoma, aplican las reglas para resolver un conflicto.

Durante el recreo hay niños que juegan fut ball en una parte del patio, Esteban, alumno de mi grupo forma parte de ese equipo.

Un chico de otro grupo estaba jugando en medio del patio por lo tanto les estorbaba para poder comenzar su juego, entonces Esteban se percata y le dice *quítate porque vamos a jugar y*, moviendo su mano señala otro lugar, lo empuja y cae, el otro niño reacciona enojado, levantándose del suelo y regresa la agresión, al verse envueltos en un conflicto Esteban me volteó a ver dándose cuenta que yo lo observaba y de súbito, cambio su actitud sugiriéndole al niño, *nos das permiso? Qué te parece tú en el patio de abajo y nosotros en el de arriba para que no te vayamos a pegar*, el otro niño acepto, por lo que me acerque y lo felicite por la manera en que le dio solución al conflicto.

Ahora los niños no son tan constantes en acusar o manifestar que alguien los está molestando por medio de gestos o conflictos como el anterior, y sobre todo cuando hay alguna burla ellos contestan de manera autónoma *no me molestes*, en esta actividad se favoreció que tomen parte de la resolución del conflicto, el 90% de los casos logran dialogar para resolver, y consecuentemente disminuyeron las agresiones físicas.

A una parte del grupo le cuesta trabajo el evitar la burla, pero resto logra manifestar su emoción, es un grupo de preescolar y de acuerdo a las características de un niño preescolar como lo menciona López "...a esta edad los niños no tienen reglas establecidas, apenas las está construyendo en su relación con la gente..." es por eso que logran tener una mejor relación ya que se les mostró cómo reaccionar a lo mismo que han propuesto y se dan cuenta que salen ganados.

En esta fase final del proyecto observo que los niños ya muestran mayor interés por el otro, que se relacionan con mayor seguridad y han disminuido los conflictos entre ellos y cuando surge alguno, lo resuelven, ocasionalmente he intervenido para que haya una mejor resolución y aprendan del conflicto. De acuerdo con Paco Cascón (2000) “...los conflictos son una oportunidad para aprender. Si el conflicto es algo connatural a las relaciones humanas aprender a intervenir en ellos será algo fundamental. Si en lugar de evitar o luchar con los conflictos, los abordamos con los chicos/as podemos convertirlos en una oportunidad para que aprendan a analizarlos y enfrentarlos. Resolver un conflicto por sí mismos, además de hacerles sentir más a gusto con el acuerdo, les dará más capacidades para resolver otros en el futuro...”

Además, los propios padres de familia ya logran manifestar que los niños en casa quieren solucionar los conflictos y lo hacen dialogando con sus padres, sin embargo, éstos no tienen las bases o elementos suficientes para ayudar a resolverlos y se es cuando se ve fracturado el trabajo del aula. Por lo que tuve que aprender a resolver los conflictos entre los padres de familia y sus hijos, optado por ser una docente mediadora como lo menciona Torrego (2006) “...la mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdos en los conflictos...”, estas palabras me han inspirado a escuchar las dos partes para que solos resuelvan sus conflictos y he crecido como docente ya que no los omito y me integro como mediadora para auxiliar a mis alumnos, también me he dado cuenta que estas estrategias no solo me sirven como docente sino que las utilizo en los diferentes contextos donde me desenvuelvo.

Logre despertar un verdadero interés en la otra persona y en su punto de vista, al margen de sus valores, palabras de enojo, o comportamientos para que así pudiera intervenir y crear un mejor ambiente para mi práctica docente . Durante las actividades propuestas percibí que muchos de

los niños logran desarrollar un interés por el otro ya que les preguntan a los niños *estás bien*, si alguno se cae o se lastima es una acción que realizan. Tomo en cuenta que ha sido una actividad dirigida como docente pero se ha logrado realizar en los niños, ya no existen como prioridad las burlas que era un acto que generaba enojo y frustración, y la resolución es un proceso que conlleva siempre a un análisis de la situación global por las partes implicadas para satisfacer sus necesidades.

## CONCLUSIONES

Al concluir este proyecto de intervención descubro que resultó benéfico porque aprendí y me transformé como docente, ya que pude llevar a la práctica todo lo que adquirí en la Maestría en Educación Básica, a través de las experiencias del trabajo cotidiano fui innovando y adquiriendo logros significativos.

Aprendí que puedo utilizar la investigación acción como un recurso metodológico para poder ser investigadora de mi propia práctica, y a su vez transformarla a partir de la interpretación de mis propias acciones. Al trabajar la investigación acción pude darme cuenta que me faltaban herramientas para poder favorecer la convivencia en mis alumnos, que no sabía cómo enfrentar y trabajar el conflicto en el aula, a través de la investigación acción pude cambiar como docente y modificar acciones de mi actuar cotidiano favoreciendo la relación entre los preescolares.

Por lo tanto, considero que esta metodología es viable porque a través de ella en su proceso cíclico que maneja, te vas transformando con tu actuar cotidiano y eso genera cambios positivos en tu aula.

El haber contemplado en el diagnóstico la política nacional observo que hay muchas investigaciones que cambian mi manera de ver la convivencia en los alumnos y esto me permite hacer análisis de la realidad que se vive en el aula, considerando también la situación económica y política de la educación y no solo verme como un ejecutor de los planes y programas que se están implementado en la actualidad, ahora tengo la capacidad de ver las estrategias desde mi punto de vista y hacer cambios en mi realidad con los niños con los que trabajo.



Otro de los análisis que realicé a lo largo de este proyecto fue el enfoque de competencias, me di cuenta que este programa es un reto para la educación ya que la mayoría de veces se ejecuta pero no hay una consolidación y seguimiento de lo que se pide. Es por ello que al trabajarlo pude favorecer que los niños logren un aprendizaje significativo y lo desarrollen en sus diferentes contextos.

Fue necesario que investigara las características de la comunidad donde laboro y las menciono tomando en cuenta alguna que son las que se vinculan entre ellas en los ámbitos escolar, áulico, personal, institucional, interpersonal y valoral. Al reflexionar sobre estos ámbitos pude ir concluyendo sobre las características que sobre salen significativamente en la comunidad escolar y que repercuten en el aula.

Otro resultado positivo de haber cursado la Maestría en Educación Básica fue la transformación tanto de mi practica como de mi persona y esto genero aprendizajes en el aula.

La elección del objeto de estudio de este documento la hice a partir de instrumentos cualitativos en donde pude darme cuenta que los conocía pero no los sabía implementar con certeza: el diario, la entrevista, la observación participativa porque son los que utilizo cotidianamente y pude aprender a trabajarlos con mas precisión, a través de ellos pude diseñar e innovar actividades para reconocer los objetos de estudios más precisos y esto me dejó como aprendizaje el ser más reflexiva de mi propia práctica.

Al finalizar el diagnóstico descubrí que los niños solo se relacionaban agredándose y que no sabían qué significaba convivir pacíficamente es por ello que diseñé mi propuesta de intervención con situaciones innovadoras de acuerdo a las necesidades de los niños en donde aprendieran a relacionarse mostrándoles cómo hacerlo para que lo llevaran a la práctica. Esto no solo

beneficio a mi grupo si no que repercutió de tal manera que se volvió un trabajo colaborativo con las demás docentes

La transfiguración como docente impacto en mi vida personal pues ignoraba que la solución de un conflicto conlleva un aprendizaje y me llevo hacer una mediadora con mis alumnos.

Es por ello que al hacer el análisis de mi propuesta y mi práctica, me doy cuenta que las estrategias, autores, maestros de la MEB y experiencias de mis compañeras me condijeron a enfrentar de manera positiva situaciones de conflicto.

Hay que entender que para que un proyecto o un avance significativo en los niños se deba hacer partícipes a todos los involucrados como docentes, padres y alumnos y que se responsabilicen de lo que a cada uno nos corresponde.

Al coordinar las actividades me di cuenta que hay ocasiones en que se les dificultan a los niños, porque no había un trabajo cooperativo entre ellos, incluyendo a las docentes ya que en muchas ocasiones no les damos un seguimiento.

Llegué a la conclusión de que una de las causas de la no solución a los conflictos a través del dialogo, es que en su ámbito familiar son reprimidos a través del castigo y no hay una resolución pacífica, solo utilizan patrones de defensa por lo que me condujo a que debía observar y registrar para analizar mi propia práctica en las relaciones interpersonales.

A través del diagnóstico con apoyo de los instrumentos Diarios de Campo, Observación Participante, la Entrevista y las Notas de Campo, pude concluir que los niños de segundo año de preescolar no logran dialogar ante un conflicto y tienden a agredir físicamente a sus compañeros. Es un problema en general a nivel grupal, y una situación que debemos de trabajarla ya que este tipo de resolución les cuesta esfuerzo, el trabajo debe ser basado en objetivos tomando en cuenta los contextos social y escolar y áulico.

Comprendí la importancia de trabajar con metas bien definidas ya que a través de ellas podemos comprender el problema y la postura de otros, en el aula debo manejarlas cotidianamente para que los niños logren llevarlas a cabo con ayuda de cuestionamientos al momento de la intervención, es una tarea que debe ser utilizadas como un proceso ya que los chicos en preescolar tienden a ser muy críticos hacia sus compañeros.

Me di cuenta que en muchas ocasiones no escuchaba a los niños cuando manifestaban experiencias de su vida y me justificaba pensando que era un grupo numeroso lo que me causo conflicto en su momento, sin embargo ahora cuando los niños mencionan que se sienten, felices, enojados, tristes, puedo contemplar que ya expresan sus emociones por qué ya las pueden identificar.

## Bibliografía

- Alcàntara, A. (2008). *Políticas Educativas* .
- Aravena, M. (2006). Investigación Educativa I. *convenio interinstitucional* .
- Barbera.N. (2005). Fenomenología y Hermeneutica : dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y Humanas. *Cintificas de America de Latina el Caribe España y Portugal sistema de informacion Cientifica*, 12.
- Barriga, D. (1998). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo* . Mexico : McGraw-Hill.
- Bausela, E. (2008). La Docencia a Través de la Investigación- acción. (ISS:1681-5653, Ed.) *Iberoamericana de Educación*.
- Binaburo A.I, J. (2008). *Educar desde el conflicto Guía para la mediación escolar*.
- Brunner, J. (23 de Agosto de 2000). *Globalización y El Futuro De la Educación: Tendencias, Desafíos, Estrategias*. Recuperado el 2016, de schwartzman: web: <http://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/brunner.pdf>
- Cascón.P. (2001). *Educar en y para el conflicto*. (Barcelona, Editor) Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net/majomarins/educar-en-y-para-el-conflicto>
- Cerdas.J. (2002). El niño ente cuatro y cinco años : características de su desarrollo socio emocional, psicomotriz y cognitivo- lingüístico . *Revista Educación*, 26-174.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Aula de Innovación Educativa*, , 34-39.
- Cornelius, H. F. (s.f.).
- Cornelius, H. F. (1995). Tu ganas, Yo gano. Como resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones. Madrid Gaia.
- Dahrendorf, R. (1996). En Elementos para una teoría del conflicto social. Madrid: Prodhufi.
- Elliot.J. (1990). *La investigación - acción en la Educación*. España: Morata.

- Fierro, C. (1999). *Transformaciones de la Práctica Docente* . Barcelona .
- Fierro.C. (1999). *Tranformaciones de la practica Docente* . Barcelona .
- Frade.L. (2008). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el Bachillerato*. Mexico: Inteligencia educativa.
- Furlán, A. C. (2002-2011). *convivencia pacífica y resolución de conflictos en la escuela. en convivencia disciplina y violencia en las escuelas*. Mexico D.F: Anuies .
- Goodman.K. (1986). ( *Lenguaje Total: La Manera Natural Del Desarrollo Del Lenguaje*. Mexico D.F: Curso de Formación y Actualización Profesional para el Personal Docente de Educación Preescolar.
- Guzmán, J. (2008). *El qué, por qué y para qué de la Educación Basada en Competencias(EBC)*. En Textos de apoyo Didáctico.
- Jara, O. (20 de Febrero de 2015). Obtenido de Bantaba: <http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/CMD.pdf>
- Justia. (2016). *Justia*. Recuperado el ENERO de 28 de 2017, de FEDERALES: <https://mexico.justia.com/federales/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos/titulo-primero/capitulo-i/#articulo-3>
- Kamii, C. (2005). *El número en la educación Peescolar*. Madrid: Aprendizaje Visor.
- Kreidler, W. J. (2005). *Creative conflict resolution. More than 200 activities for keeping peace in the classroom. Good Year Book*.
- Latapí, P. (2002). *La Moral Regresa a la Escuela* . Mexico D.F.: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Lederach.P. (1990). *Enredos, pleitos y problemas una guía practica para ayudar a resolver conflictos*. (Enredos, pleitos y problemas una guía practica para ayudar a resolver conflictos) Recuperado el Abril 2016, de <https://formacionprofesionaleavasesorias.wikispaces.com/file/view/Enredos,+Pleitost+y+problemas+de+Juan+Pablo+Lederach.pdf>
- Lujambio, A. (2012). *Guía para la Educadora educación básica preescolar*. En *Programa de estudios 2011* . México, DF : Reforma Integral de La Educación Básica.

- Medina.M. (Febrero de 2015). Fundamentacion Teorica Metodologica. UPN.
- Noroño.V., C. C. (2002). Influencia del medio Familiar en niños con conductas agresivas . *Cubana de Pediatría*, 74.
- Ortega. R., M. C. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. Argentina: Secretaria de Educación Preescolar.
- Perrusquia, E. (2006). La Implementación de la Reforma Curricular en la Educación Preescolar: Orientaciones para fortalecer el proceso en las entidades federativas. Mexico D,F: SEP.
- Perrusquia, E. C. ( 2009 ). Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio, El Enfoque por Competencias en la Educacion Básica. México D.,F: Secretaria de Educación Publica.
- R, A. (2013). *El modelo por competencias y su aplicacion en la RIEB. En el curriculum al aula orientaciones y Sugerencias para aplicar la RIEB* . Mexico D.F: Grao.
- Rendon, M. (2007). Regulación Emocional y competencia social en la Infancia. Diversitas3.
- Rodríguez Gómez, G. (2008). Metodología de la investigación cualitativa. La Habana: Félix Varela.
- Ruiz Cuéllar, G. (2012). *La Reforma Integral de la Educación Básica en México (RIEB) en la educación primaria: desafíos para la formación docente*. Obtenido de REIFOP: <http://www.aufop.com>
- Santos, J. (1989). *Amelia Maestra de Primer Año*. Mexico D.F: Consejo Nacional Tecnico de la Eduación.
- Tomás., D. (2014). *Manual para la formación y capacitación en Mediación Comunitaria*. Obtenido de CESUP: <http://derecho.uahurtado.cl/web2013/wp-content/uploads/2013/06/Manualparalaformaci%C3%B3nenMediacionComunitaria.pdf>
- Torre, L. (2003). La investigación-acción conocer y cambiar la practica educativa. Grao.


- Torrego.J. (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea.
- Torres.M. (2005). Tesis para el cambio Educativo. Larriccio Artes Gráficas: Fe y Alegría.
- Torrco. (2002). El modelo Ecologico de Bronferbrenner como marco Teorico de la Psicooncologia. *Anales de Psicología*, 48.
- Tuvilla.J.T. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos.
- UNESCO. (9 de Marzo de 1990). *Declaración Mundial Sobre Educación para todos y Marco de Acción Para S At I S Facer Las Necesidades Básica, de Aprendizaje*. Recuperado el 2015, de [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF)
- Valenzuela. M., J. (2003). Contra la violencia eduquemos para la paz por ti, por mi, por todo el mundo. México D.F.: SBN.
- Vázquez, J. (2007). *Programa Sectorial de la Educación*. Recuperado el 13 de Febrero de 2015, de Quipu: [http://www.oei.es/quipu/mexico/programa\\_sectorial\\_educacion\\_mexico.pdf](http://www.oei.es/quipu/mexico/programa_sectorial_educacion_mexico.pdf)
- Viñas.J. (2014). Conflictos en los centros educativos cultura organizativa y mediación para la convivencia. México, D,F: Grao.
- Watzlawick.P. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana". Razón y Palabra. 16.
- William.J. (s.f.). La resolución creativa de conflictos. *Manual*. SURGIR.
- Zavalza, M. (2013). Diarios De Clase. España. Madrid: Narcea S.A.

# ANEXOS



# ENTREVISTA DE INICIO DE AÑO

## Anexo 1



GOBIERNO FEDERAL  
SEP  
90 años  
1933 - 2023

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS  
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN INICIAL-PREESCOLAR

**GUIA PARA LA ATENCIÓN DE LOS MENORES DE EDUCACIÓN INICIAL- PREESCOLAR**

*PRESENTACIÓN*

*La Guía para la Atención del menor de Inicial- Preescolar tiene el propósito de apoyar al personal docente de educación Preescolar para que conozca y registre características y antecedentes individuales de niñas y niños para apoyar su aprendizaje. La información recabada será incorporada al expediente individual del preescolar.*

Durante los primeros días hábiles del ciclo escolar, las docentes realizan entre otras actividades, entrevistas con padres y madres de familia para obtener información básica de los menores que junto con las observaciones en el desempeño de los niños y las características de su entorno, sustentarán las experiencias de aprendizaje tanto para la etapa inicial como para las subsecuentes acciones educativas.

La información proporcionada por el padre y/o madre de familia permitirá a la docente:

- **Tener un primer acercamiento** con los padres de familia para fortalecer los vínculos de comunicación y cooperación para brindar una mejor atención educativa a sus hijos.
- **Detectar** algunos problemas de salud y, orientar oportunamente a los padres o tutores para su atención.
- **Diseñar un ambiente de aprendizaje** que apoye el desarrollo de competencias en el marco del Programa de Educación Preescolar vigente.

Esta guía se aplicará a toda la población infantil y formará parte del expediente individual del alumno junto con el Examen Médico del Escolar.

La *Guía Para la Atención del menor de Inicial-Preescolar*, será un documento vigente durante el tiempo de permanencia del menor en el plantel, por lo que es importante que se actualicen cada ciclo escolar los datos necesarios. Si el alumno o alumna es de tercer grado la Guía se entregará al padre, madre de familia o tutor al término del ciclo escolar como parte del expediente individual. Cuando el padre, madre de familia o tutor notifique baja de su hijo, hija, el docente le entregará el expediente con la indicación de que lo presente al inscribirse en otro jardín de niños.

**I- DATOS GENERALES DEL ALUMNO(A)**

1.-Nombre del niño (a) \_\_\_\_\_

2.- Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_

3.-Institución de la que se es derechohabiente:  
IMSS ( ) ISSSTE ( ) OTRO ( ) NINGUNA ( ) Cuenta con Carnet de gratuidad: Si ( ) No ( )

4.-¿Ha recibido atención educativa ó asistencial de otra institución? Si ( ) NO ( )  
¿En cuál? \_\_\_\_\_ Tiempo de permanencia: \_\_\_\_\_

1

**B.- ANTECEDENTES DEL NIÑO O LA NIÑA**

- 5.- Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_  
Especifique población: \_\_\_\_\_
- 6.- Desarrollo del Embarazo: Normal ( ) Semanas de gestación: \_\_\_\_\_
- 7.- Parto: Normal ( ) Cesárea ( ) ¿se presentó algún problema al momento del parto? Si ( ) No ( )  
Especificarlo: \_\_\_\_\_
- 8.- Lactancia: pecho ( ) ¿cuánto tiempo? \_\_\_\_\_ Biberón ( ) desde qué edad \_\_\_\_\_  
hasta qué edad: \_\_\_\_\_
- 9.- Manifiesta alguna discapacidad u otra necesidad educativa ¿Cuál?  
Intelectual ( ) Auditiva ( ) Visual ( ) Motora ( ) del habla ( ) u otro: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Existe algún referente de diagnóstico que aporte información sobre su necesidad, incluya copia del documento referido: \_\_\_\_\_  
En caso de recibir atención ¿qué tipo de apoyo se le ha recomendado? \_\_\_\_\_
- 10.- Usa prótesis o aparatos ortopédicos: Si ( ) No ( )  
de extremidades superiores ( ) de extremidades inferiores ( ) auditivos ( ) visuales ( )  
Requiere del uso permanente de: lentes ( ) silla de ruedas ( ) andadera ( ) muletas ( )  
Otro: \_\_\_\_\_  
Emplea: lenguaje de señas ( ) Lectura y escritura Braille ( )
- 11.- Ha tenido algún accidente o enfermedad que haya requerido revisión médica u hospitalización Si ( ) NO ( )  
Si su respuesta es afirmativa, señale lo siguiente: ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
¿A qué edad? \_\_\_\_\_ ¿Por qué situación? \_\_\_\_\_  
¿En la actualidad requiere algún cuidado especial? Si ( ) No ( )  
¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**(PARA COMPLEMENTAR REVISAR INFORMACIÓN DEL EXAMEN MÉDICO)**

- 12.- Enfermedades que ha padecido:  
Varicela ( ) rubéola ( ) escarlatina ( ) hepatitis ( ) tifoidea ( ) paperas ( ) Tosferina ( )  
otras: \_\_\_\_\_
- 13.- ¿Actualmente padece alguna enfermedad temporal o crónica? \_\_\_\_\_  
Cuáles: \_\_\_\_\_
- 14.- ¿Es alérgico o intolerante a: alimentos ( ) medicinas ( ) animales ( ) plantas ( ) otros ( )  
Cuáles: \_\_\_\_\_
- 15.- ¿Toma algún medicamento de forma permanente? Si ( ) No ( ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
¿Requiere algún cuidado especial? Si ( ) No ( ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- 16.- ¿Presenta alguna fobia o miedo? \_\_\_\_\_ ¿a qué? \_\_\_\_\_
- 17.- Duermes la mayoría de las veces: solo ( ) con sus padres ( ) hermanos ( ) familiares ( ) otros ( )
- 18.- Horas que duerme en promedio: \_\_\_\_\_ Horario: \_\_\_\_\_  
¿Hace siesta durante el día? Si ( ) No ( ) De cuánto tiempo: \_\_\_\_\_  
¿Presenta algún trastorno del sueño? Si ( ) No ( ) ¿Cómo? Pesadillas ( ) insomnio ( )  
rechinar de dientes ( ) sueño tranquilo ( ) habla ó se levanta dormido ( )

- 19.- Toma alimentos antes de llegar a la escuela? SI ( ) NO ( )
- 20.- Que tipo de alimentos le gustan? \_\_\_\_\_
- 21.- ¿Cuántas horas al día ve televisión? \_\_\_\_\_ ¿solo? \_\_\_\_\_ ¿acompañado? \_\_\_\_\_
- 22.- ¿Cuáles son sus programas favoritos? \_\_\_\_\_
- 23.- ¿Qué actividades realizan regularmente, los fines de semana?  
Visitas a: familiares ( ) cine ( ) parque de diversiones ( ) museos ( ) mercado ( ) Otros \_\_\_\_\_
- 24.- Personas viven con el niño(a)  
padre( ) madre( ) hermanos( ) abuelos maternos( ) abuelos paternos( ) tíos( ) primos( ) Otros \_\_\_\_\_
- 25.-Edades de los hermanos y sexo \_\_\_\_\_
- 26.- ¿Cómo es la relación familiar? \_\_\_\_\_
- 27.- ¿Cuanto tiempo le dedica como padre o como madre, para estar con su hijo al día?  
\_\_\_\_\_

**III.- INFORMACIÓN FAMILIAR** (Puede complementarse con la ficha de inscripción)

- 28.- Nombre del padre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Lugar de Nacimiento (Especifique el nombre de la población): \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_
- 29.- Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Lugar de Nacimiento (Especifique el nombre de la población): \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_
- 30.- Ingreso familiar mensual (aproximado): \_\_\_\_\_
- 31.- Nombre del tutor (en su caso) \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Lugar de Nacimiento (Especifique el nombre de la población): \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Pertenece a un grupo indígena? SI ( ) No ( ) Cuál \_\_\_\_\_
- 32.- Estado civil de los padres  
Casados ( ) Divorciados ( ) Unión libre ( ) Viudal(a) ( ) Madre soltera ( ) Padre soltero ( )
- 33.- En caso de emergencia, avisar a \_\_\_\_\_  
Con domicilio en \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Parentesco \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_
- 34.- Existe Restricción legal para que alguno de los padres recoja al niño(a) en el plantel \_\_\_\_\_  
Si existe el caso anotar el nombre del tutor autorizado: \_\_\_\_\_

**IV. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA Y DE LA COMUNIDAD**

- 35.- Vivienda: casa ( ) departamento ( ) cuarto ( ) propia ( ) rentada ( ) otra \_\_\_\_\_
- 36.- Tipo de construcción: madera ( ) lámina ( ) cartón ( ) concreto ( ) otra \_\_\_\_\_
- 37.- Servicios con que cuenta la vivienda: agua ( ) drenaje ( ) electricidad ( ) teléfono ( ) gas ( )
- 38.- Servicios que hay en la comunidad: pavimentación ( ) mercado ( ) recolección de basura ( ) alumbrado público ( )

V.- OBSERVACIONES GENERALES

En este espacio la docente podrá registrar aquella información que le parezca importante del niño o niña que presente barreras para el aprendizaje

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciclo Escolar _____ Fecha de realización de la entrevista _____ Grado _____ Grupo _____			
Presentó Exámen Médico: Sí ( ) No ( ) ¿Cuál fue el diagnostico? _____			
¿A que servicio fue referido? _____			
Nombre y Firma de la Educadora de grupo	Nombre y Firma del Padre ó tutor	Nombre y Firma de la Directora	Sello del Jardín de Niños

Ciclo Escolar _____ Fecha de realización de la entrevista _____ Grado _____ Grupo _____			
Presentó Exámen Médico: Sí ( ) No ( ) ¿Cuál fue el diagnostico? _____			
¿A que servicio fue referido? _____			
Nombre y Firma de la Educadora de grupo	Nombre y Firma del Padre ó tutor	Nombre y Firma de la Directora	Sello del Jardín de Niños

Ciclo Escolar _____ Fecha de realización de la entrevista _____ Grado _____ Grupo _____			
Presentó Exámen Médico: Sí ( ) No ( ) ¿Cuál fue el diagnostico? _____			
¿A que servicio fue referido? _____			
Nombre y Firma de la Educadora de grupo	Nombre y Firma del Padre ó tutor	Nombre y Firma de la Directora	Sello del Jardín de Niños

## **Anexo 2**

### **Relatoría 1**

Hoy el grupo de segundo al salir a jugar con los juguetes en el patio principal durante los veinte minutos de recreo se les da la consigna de que los juguetes deben compartirse libremente con un compañero que ellos elijan. En esta ocasión se encuentran jugando y muchos de los niños tienden a prestar sus juguetes debido a que anteriormente ya se les dio la indicación. Los juguetes son suficientes pero algunos son más novedosos que otros.

En lugar en donde nos encontramos es un lugar al aire libre donde podemos movernos para diferentes patios, la indicación fue que sólo nos quedáramos en el patio principal de en medio.

A lo lejos veo que Vianey y Lupita se encuentran jugando con otras compañeras observó que el brazo traen bolsas colgadas y meten otros juguetes dentro de las mismas caminan de un lado a otro con sus juguetes en las manos por un período de cinco minutos comparten el juego, yo me acerco para poder observar el juego que organizan.

Después de esos cinco minutos Vianey le pregunta a Lupita si le puede prestar la muñeca pero el decirlo se la quiere arrebatarse y Lupita contesta con un gesto y agresión física (pellizco en la mano derecha) Al verse envuelta en un conflicto, se dirigen hacia la docente y Vianey comenta que su compañera la pellizco. Yo cuestioné sobre porque no le pregunto sin arrebatarse la muñeca ambas niñas se quedan calladas.

Posteriormente le pido a Lupita que le compartan la muñeca y que Vianey le pida una disculpa a Lupita ambas niñas se dan la vuelta y se van y en un rincón del patio dialogan con palabras muy breves y siguen el juego. Y la muñeca se la queda Lupita y sin compartirla.

Después de 15 minutos todos los niños toman los juguetes que encuentran tirados en el patio y regresamos hacia el aula y todos los chicos ponen los juguetes en una charola grande y los acomodan en el lugar determinado.

### **Anexo 3**

#### **Relatoría 2**

En el recreo todos los chicos juegan a lo que ellos deciden y con las personas que ellos deciden noto que los niños de segundo B que están jugando con niños más grandes de tercer año al parecer en ocasiones son primos o bien amigos vecinos que juegan en las tardes.

Cerca de mí se encuentran dos niños jugando con carros, llega Eric y el segundo B y observa los carros, los niños al sentirse observado se alejan de ahí para no compartirle o prestarle el carro.

Erik los sigue y trata de involucrarse en el juego de ambos, sin embargo no lo logra aquí ya que no hay un diálogo. Uno de los niños que trae los carros se levanta y acude con la docente más cercana y le dice que uno un niño lo molesta le dice, la docente le dice que deben compartir y que le presten el carro por tiempo o por turnos.

Los dos niños de tercero se voltean a ver con un gesto de no querer compartir los carros, Eric sólo le dice présteme uno y se lo prestan se alejan caminando hasta el rincón y se ponen a jugar, los niños voltean a ver a la docente para ver si están siendo observados, Al ver que no están siendo observados le quitan el carro a Eric y se van corriendo a otra aria del patio. Eric se levanta los pierde de vista y va y juega con un balón que se encuentra cerca de él.

## **Anexo 4**

### **Diario de campo 1**

Hoy es un día en donde los niños van a conocer un juego nuevo están invitados los padres de familia para que vengan a jugar con ellos lotería, el grupo se encuentre emocionado incluso cuando doy las indicaciones y entran los padres de familia todos ellos escuchan con atención las indicaciones. Los padres de familia empiezan el juego, Los padres tienen disponibilidad para darles indicaciones y volverlas a repetir para que los niños puedan entenderlas. Jugamos dos veces con los padres de familia interviniendo, con ellos los niños están atentos y noto en su cara el agrado de estar jugando lotería.

Posteriormente doy la indicación de los padres de familia para que dejen a los chicos jugar solos y que ellos se organicen para poder decir las tarjetas y los demás estar atentos a lo que ellos decidan.

Los niños se encuentran en pequeños equipos jugando la lotería como es una nueva experiencia y en uno de los equipos se presenta el primer conflicto no saben cómo decidir quién debe gritar las cartas uno de ellos agarra todo el montón de tarjetas y le dice a sus compañeros que las va a gritar, otro niño se levanta y se las quiere arrebatar al verse amenazado el que tiene las cartas, da un golpe en el brazo de su compañero y empieza llorar los demás integrantes del equipo asisten con la docente y le dicen que un niño le pegó a otro niño.

Los padres de familia solo observan y una mamá asiste al niño que fue golpeado.

## **Anexo 5**

### **Diario de Campo 2**

El día de hoy bajamos el área de audiovisual biblioteca del escuela y en donde se presentó un vídeo de la alimentación los niños estaban muy atentos a lo que el vídeo les mencionaba el vídeo llamado “Fer Quiere Saber” es interactivo y en esta ocasión todos cuestionaban sobre los alimentos y platicaban algunas experiencias que ellos viven en casa.

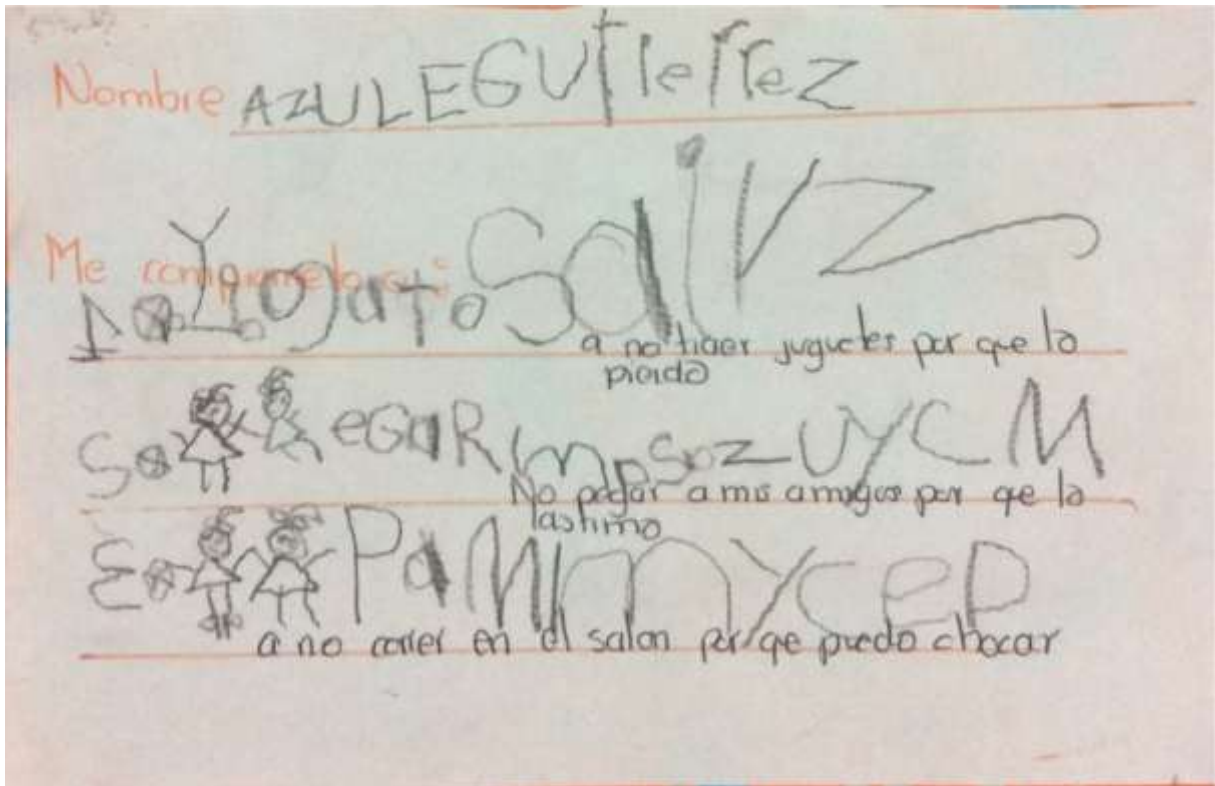
Posteriormente nos dirigimos al salón en donde no que a la mayoría de los chicos les cuesta trabajo subir la silla.

Al llegar al salón doy algunas indicaciones como por ejemplo que vamos a registrar en el cuaderno lo que más nos gustó y nos pareció interesante del vídeo que observamos. Doy la indicación de que pasen por su cuaderno y por su lapicera.

Los niños se levantan por su cuaderno y por la lapicera que van a utilizar para registrar lo que observaron en un video de alimentación. Los niños pasan por equipos a tomar su material, al regresar a su lugar Oscar nota desde lejos que su lugar está ocupado, llega hasta su lugar y jala la silla queriendo tirar a su compañero, su compañero al no saber que está sucediendo se levanta y lo agrade físicamente en la cara.

Yo al darme cuenta me acerco hacia dónde están los dos y le comento a uno de ellos que no es la manera de pedir que se levante del asiento y al otro le comento que debe de estar más atento para saber cuál es su lugar.





**ANEXO 7**

**IMÁGENES DE SECUENCIA DIDACTICA DE COOPERACION AYUDA, AMISTAD Y RESOLUCION DE UN CONFLCITO ENTRE PARES**



## ANEXO 8A

### Cuento

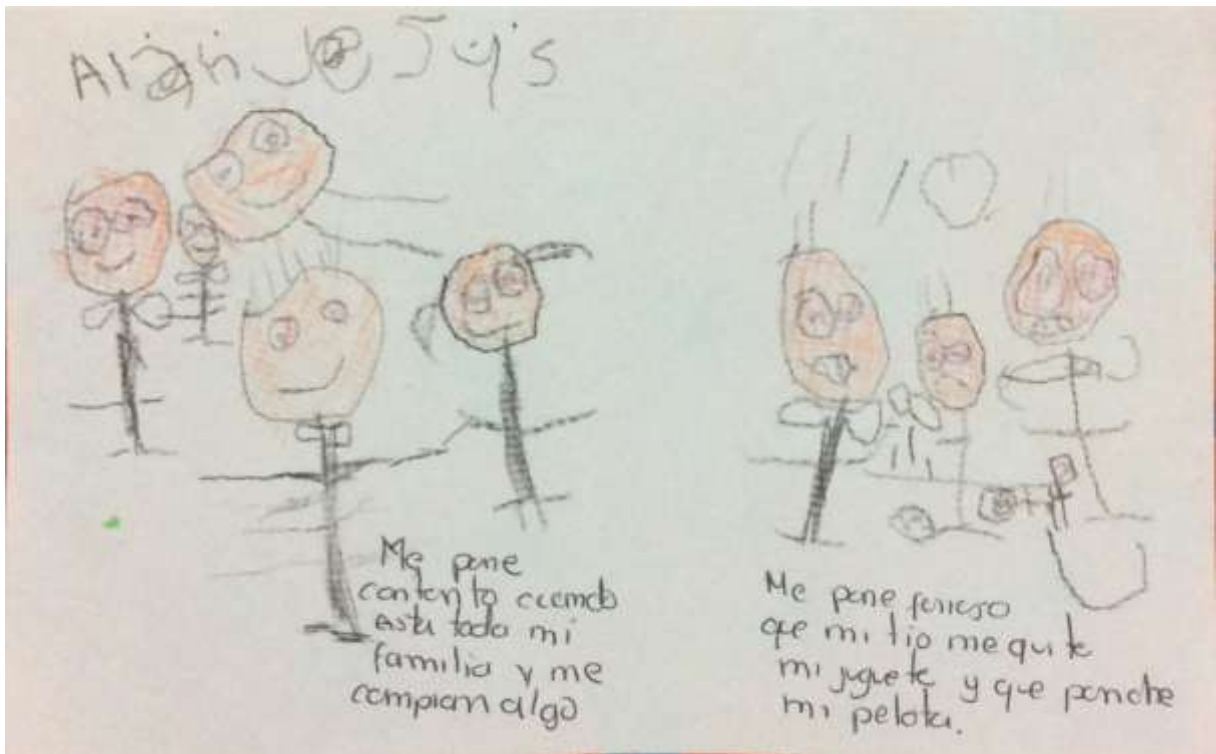
## Fernando Furioso

Autor Hiawyn Oram

Una noche, la madre de Fernando le prohíbe quedarse despierto viendo la televisión. Se desata entonces en el niño una energía furiosa que no conoce límites: arrasa con la casa, la calle y la ciudad, destruyendo el planeta entero.

### ANEXO 8B ACTIVIDAD FERNANDO EL FURIOSO






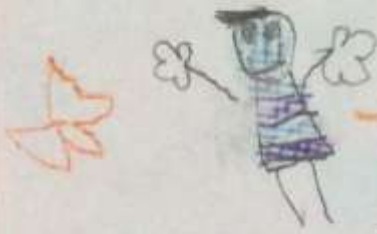


ANEXO 9 ACTIVIDAD MIS CUALIDADES

Nombre AZULE



Cualidades de Esteban




TSR BOURNOMIES

- Comparte material
- Juego con amigos
- Salta como conejo bien.

Nombre Diego

Cualidades de Katheryne



- Juega con Esteban
- Se divierte.
- Se ríe.
- Cuenta chistes.

Nombre OSCAR/GUADALUPE

Cualidades de Oscar



- Habla mucho.
- Jega conmigo en el recreo.
- Gana estrellas en EF.
- Tiene amigos