



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
“EN EL MARCO DEL 40° ANIVERSARIO”  
ÁREA 1. POLÍTICA EDUCATIVA, PROCESOS INSTITUCIONALES Y GESTIÓN**

Licenciatura en Administración Educativa

Tesina

Recuperación de la Experiencia Profesional

La Implementación y Evaluación del Programa “Construye-T” en el  
Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 5  
“Gertrudis Bocanegra”

Que para Obtener el Título de  
Licenciada en Administración Educativa

PRESENTA

Heidy Yanet Gómez Martell

Asesor

Mtro. Gorgonio Segovia Febronio.

Mayo 2018.



## AGRADECIMIENTOS

*Pasaron varios años después de la graduación para poder terminar y decidir el tema de este trabajo y gran paso en mi vida profesional, un tema que a pesar de los años desde su inicio sigue vigente con numerosos cambios y mucho que continuar investigando.*

*Hablar de años es hablar de un sin número de personas que han contribuido de muy diversas maneras, desde una palabra de aliento hasta la asesoría de temas o fuentes de consulta a la realización de este logro y el proceso de titulación fueran posibles.*

*Mi más grande gratitud para mi asesor de tesis y responsable del equipo de trabajo multidisciplinario, quién se ha tomado el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, especialmente del campo de mi profesión Gorgonio Segovia Febronio, por su paciencia, apoyo, dedicación y en especial por creer en este trabajo. Además a la profesora Rocío Verdejo Saavedra quién con mucho entusiasmo paciencia y profesionalismo apoya a cada uno de los miembros dentro del taller seminario.*

*Gracias a todos y cada uno de los profesores de la UPN del “Taller Seminario” de titulación, con la finalidad de apoyo a los egresados de la LAE, con un gran equipo multidisciplinario para las asesorías, apoyo y acompañamiento: Leticia Rocha Herrera, Héctor Reyes Lara, Lauro Ventura Cabrera, Luis Gabriel Arango Pinto, Mará Esther García Martínez; por sus enseñanzas apoyo, tiempo y dedicación muchas gracias a todos ellos.*

## DEDICATORIA

*Mi tesina la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Héctor Gómez Baez, por su comprensión y apoyo en las noches de trabajo para la realización de la misma, por creer en mi capacidad, a pesar todas las ocasiones que no concluí, por estar conmigo en los momentos difíciles, brindarme su comprensión y amor.*

*A mi amado hijo Alejandro Jesús por ser mi acompañante fiel durante mi vida de estudiante, por caminar juntos durante la vida escolar y por todo ese amor que mostro cuando teníamos que afrontar situaciones difíciles juntos. Tú eres mi orgullo y mi gran motivación, libras mi mente de todas las adversidades que se presentan y me impulsas a cada día superarme en la carrera de ofrecerte siempre lo mejor. No es fácil, es lo sé, pero tal vez si no te tuviera, no habría logrado tantas grandes cosas, tal vez sería un desastre sin ti.*

*A mi pequeño Christopher por ser la fuente de motivación e inspiración para poder afrontar las adversidades, luchar para que la vida nos depare un mejor futuro. Muchas gracias mi hijo por ayudarme a desarrollar con éxito, mi proyecto de grado.*

*A mi madre, por el gran amor y devoción que tienes a todos tus hijos, por el apoyo ilimitado e incondicional que siempre me has dado, por ser siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos, por haberme formado como un hombre de bien, y por ser la mujer que me dio la vida y me enseñó a vivirla... no hay palabras en este mundo para agradecerte mamá.*

*A mis compañeros y amigos presentes y pasados quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas, a todas aquellas personas que durante estos años estuvieron a mi lado apoyándome, motivándome y lograron que este sueño se haga realidad. Gracias a todos.*

## **Tabla de Contenido**

<b>INTRODUCCIÓN.</b>	<b>07</b>
<b>CAPÍTULO 1. CONTEXTO DE LOS CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS CETIS</b>	<b>11</b>
1.1 Secretaría de Educación Pública	12
1.1.1- Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS)	13
1.1.2- Antecedentes de la (SEMS)	13
1.1.3- Estructura de la (SEMS)	15
1.2.- Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI)	16
1.2.1.- Los Centros de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios (CETis)	20
1.2.1.1.- Estructura del Plan de Estudios	20
1.2.1.2.- Término de estudios	22
1.2.2.- Centros de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5 “Gertrudis Bocanegra”	23
1.2.2.1.- Antecedentes Históricos	24
1.2.2.2.- Planta Académica	28
1.2.2.3.- Matrícula Infraestructura	28
<b>CAPÍTULO 2. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.</b>	<b>33</b>
2.1 Descripción de la Experiencia Profesional	34
2.1.1.- Problematización	35
2.1.2.- Objetivos	40
2.2.-Marco Teórico	41
2.2.1.-Planeación	41
2.2.2.-Organización	43
2.2.3.-Implementación	48
2.3.- Metodología	50
2.3.1.- Proceso Metodológico	52
2.3.2.- Diagnóstico	52
2.3.3.- Justificación	54

<b>CAPÍTULO 3. PROGRAMA CONSTRUYE-T</b>	<b>57</b>
3.1 PNUD Programa Nacional para el Desarrollo (PNUD)	57
3.2.- Nuevo Modelo Educativo (NME)	58
3.2.1.- Nuevo Modelo Educativo (NME) Interacciones Emocionales y Organización de las Aulas en la EMS	60
3.2.2.- Nuevo Modelo Educativo. Plan de Estudios de referencia del Marco Curricular Común de la EMS. Habilidades Socioemocionales (HSE)	63
3.3.- Creación del Programa Construye-T	64
3.3.1.- Organización del Programa	65
3.3.2.- Desarrollo e Implementación del Programa Construye-T	70
<b>CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN. ALTERNATIVAS DE MEJORA</b>	<b>75</b>
4.1.- Descripción de la Implementación	75
4.1.1.- Diagnóstico	76
4.1.2.- Instrumento Aplicado a los Actores Escolares	78
4.1.3.- Sistematización de la Información	81
4.2.- Alternativas de Mejora	96
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>101</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>105</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>109</b>

## **Introducción**

El trabajo recepcional nace a partir del programa “Taller Seminario” de titulación para egresados de la licenciatura en Administración Educativa, con un gran grupo multidisciplinario para dar asesoría, apoyo y acompañamiento a los egresados de la LAE que no han podido concluir con este último procedimiento. Los encargados de este seminario son los profesores: Luis Jorge Álvarez Lozano, Leticia Rocha Herrera, Héctor Reyes Lara, Rocío Verdejo Saavedra, Lauro Ventura Cabrera, Luis Gabriel Arango Pinto, María Esther García Martínez y Gorgonio Segovia Febronio como responsable del programa.

El presente tiene la intención de mostrar la intervención a partir de la experiencia profesional en el campo de la Educación Media Superior (EMS), en específico Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5 “Gertrudis Bocanegra” (CETis 5 en adelante), dentro del programa “Construye-T”, intervención que se realizó durante el semestre de agosto 2017 enero 2018 en el turno matutino.

Es importante mencionar que a lo largo de la formación en la LAE fui adquiriendo múltiples conocimientos, técnicas y herramientas que me permitieron identificar el contexto, las condiciones y los factores que han dado pie al diseño, implementación, programación, seguimiento y evaluación de programas educativos. Analizar, interpretar e intervenir en las instituciones por medio de la observación y mirar con esos lentes de administrador educativo, para proponer estrategias para tener un sistema más eficiente en sus programas educativos a través de la gestión. (Plan de Estudios LAE 1990). En este caso la intervención se realizó en la Educación Media Superior, atendiendo a las voces de docentes y estudiantes ante la implementación del programa Construye-T; estudiando de él sus características y problemáticas de implementación que le competen a un administrador educativo.

Dado que la intervención se desarrolla en el marco educativo, es imprescindible dar inicio con la descripción de la Secretaría de Educación Pública (SEP), seguido de lo que es la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), de las direcciones generales que dependen de ésta en especial la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), de donde sale el centro de estudios donde se realiza la intervención, encargada de desarrollar acciones dirigidas para atender las necesidades de la sociedad en materia de

educación, acciones regidas por políticas públicas y guiadas por programas educativos que resultan vitales para atender problemas de la educación, en donde se realiza la intervención.

Como se sabe el ambiente escolar es un problema significativo que se encuentra presente en dentro de la SEP pero, en específico en la Educación Media Superior donde se tiene los mayores problemas de deserción escolar, adicciones, embarazo precoz entre otros por ello para la SEMS es indispensable promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales, para elevar su bienestar y puedan enfrentar exitosamente sus retos académicos y los problemas personales que se les enfrenten.

Naturalmente, atender estos problemas implica un trabajo multidisciplinario integro, con la participación de los actores educativos como lo son: las autoridades educativas, directores de los diferentes planteles, docentes, personal administrativo, padres de familia y estudiantes, cada uno de ellos desde su papel dentro de la educación. Asimismo conlleva el impulso de acciones articuladas, orientadas a detectar a los estudiantes en situación de desventaja, con la intención de la prevención de conductas de riesgo. De acuerdo con lo antes mencionado se presenta la estructura del trabajo de la siguiente manera:

Capítulo I: Contexto de los Centros de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios CETis. En el cual se describe la importancia de conocer quiénes son los responsables de atender la implementación del programa de Construye-T, ¿Cómo lo hacen? ¿Bajo qué lineamientos operan? ¿Cuál es la base para la implementación y evaluación de nuevas acciones para el desarrollo de habilidades socioemocionales? ¿Cómo funciona la organización? ¿Quiénes se encuentran implicados en los procesos? Hasta donde se pretende llegar con el programa por parte de la SEMS, la DGETI, los CETis y en específico el CETis No.5. Comprende información del nivel educativo que brinda la SEM brinda a los jóvenes para estudiar el bachillerato, en este caso, se menciona al CETis 5, como institución educativa en la que se llevó a cabo la recuperación de la experiencia profesional, se hace referencia del modelo educativo que oferta dicha institución.

El Capítulo II: Recuperación de la Experiencia Profesional. Se encuentra una narrativa primero de cómo nace y por qué, el interés por trabajar acerca del Programa Construye-T en el plantel, asimismo de la experiencia profesional durante el transitar en el plantel, de

manera explícita se muestra con mirada de administrador educativo la problemática en la que se encuentra la implementación y evaluación del programa Construye-T, examinado además desde el punto de vista como docente del plantel. Donde para respaldar la explicación de la intervención profesional, se trabajó en el marco conceptual, el cual da sustento y apoyo de los conceptos y metodologías a utilizar, como son: planeación, organización e implementación, acompañados de la metodología de la investigación acción utilizada durante la intervención.

El Capítulo III: Programa Construye-T. Se destina a la descripción del programa Construye-T, explicado cómo es que a partir del PNUD (Programa Nacional para el Desarrollo) nace la necesidad de incorporar las habilidades socioemocionales en la EMS, para dar paso a todas las características y elementos que componen al programa para su correcta implementación dentro de los planteles de EMS. Por lo cual se describe la creación del Programa Construye-T, elementos Constitutivos, actores, marco Organizacional del Programa y el Programa Construye-T, son elementos de este capítulo.

El Capítulo IV: Descripción de la Intervención Profesional, Propuesta de Mejora. Se muestra la forma que se realizó en el diagnóstico, desde la selección de la muestra de estudio por parte de docentes y estudiantes, el diseño de los instrumentos y la aplicación de los mismos, para posteriormente dar a conocer el análisis e interpretación de los resultados que se obtuvieron y cómo es que estos resultados son utilizados para el diseño de las propuestas de mejora en la institución, su proceso de selección y diseño; se pasa a la implantación y se concluye con la explicación del seguimiento y la evaluación de los resultados.

En las conclusiones, se realiza un breve análisis de cada uno de los capítulos antes mencionados, respecto al trabajo de recuperación de la experiencia profesional, así como, propuestas de mejora en relación al programa expuesto.

# CAPÍTULO 1

**CONTEXTO DE LOS CENTROS DE ESTUDIOS  
TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS.**

**CETis-No. 5**

**SEMS- SEP**

## **CAPÍTULO 1.- CONTEXTO DE LOS CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS CETIS.**

*“Alcanzar un período de equilibrio en el proceso de la vida es, al mismo tiempo, iniciar una nueva relación con el ambiente, que proporciona la posibilidad de lograr nuevos ajustes, para los que habrá que luchar”.*  
(John Dewey)

Una de las funciones básicas del administrador educativo es entender el funcionamiento de una institución educativa, observar la organización, la dirección y el buen manejo de la misma, con cada uno de sus elementos que la componen, para este caso un programa que busca complementar la formación de la comunidad educativa (directivos, administrativos, docentes, familias, estudiantes). Para ello es indispensable conocer el contexto del programa en cuestión de dónde nace y porque.

Conocer la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), cómo fue que esta última decidió desarrollar un programa en la educación Media Superior para abatir los índices de riesgo en los se encuentran los adolescentes y después con el objetivo de mejorar el ambiente escolar.

Parte fundamental es conocer cómo la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) da a conocer la implementación del programa Construye-T a los diferentes planteles que a esta pertenecen, así como es que el Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de servicios No 5 adopta el programa y lo lleva a cabo.

Derivado de lo anterior este primer capítulo, comprende información del nivel de Educación Media Superior (EMS), que se brinda a los jóvenes para estudiar el bachillerato tecnológico en este caso, se menciona el CETis 5, como institución educativa en la que llevó acabo la recuperación de la experiencia profesional.

## **1.1.- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (SEP)**

Fue en el año de 1921, cuando se dio por terminado el nombre de Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes para dar su actual nombre por el de Secretaría de Educación Pública, a cargo de José Vasconcelos, donde surge la Escuela Nacional de Maestros donde la enseñanza abarcaba los niveles de preescolar, primaria, secundaria y profesional, además de cursos de extensión social como los de visitadoras del hogar, universidad popular y sala de costura.

El decreto de la Secretaría de Educación Pública data del día 25 de julio de 1921, pero se promulgo el 29 de septiembre del mismo año. En octubre siguiente. José Vasconcelos protestó como titular de la nueva dependencia. (Solana, Cardiel, & Bolaños, 2007)

Ante la problemática de analfabetismo Vasconcelos crea las misiones culturales en 1923, nacieron con la idea de promover el progreso económico de las comunidades rurales y se organizaron en equipos de trabajo, incorporándose una profesora de economía doméstica preparada en aspectos de corte y confección y cocina para enseñar a la mujer de campo esas actividades. Así mismo había la necesidad de proporcionar orientación profesional a los maestros en servicio con la intención de tener profesores mejores preparados.

Todos estos factores de la educación moderna en México ya se encontraban en las concepciones pedagógicas vasconcelianas, así como en sus programas. En el periodo de Vasconcelos –1921-1923—se encuentra el origen de lo que habría de ser la educación pública en México, la lucha contra el analfabetismo, la escuela rural, la difusión de bibliotecas, el impulso a las bellas artes, el intercambio cultural con el extranjero y la investigación científica. (Solana, Cardiel, & Bolaños, 2007)

Actualmente la SEP ha sufrido varias reestructuraciones buscando el beneficio de todos los mexicanos, la última reestructuración de la SEP fue en 2005 donde desaparece la SEIT (Subsecretaría d Educación Industrial Tecnológica) y aparece por primera vez la Subsecretaría de Educación Media Superior SEMS.

Su Misión: Crear las condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden.

Visión: En el año 2030, cada mexicano cuenta con una educación moderna, de calidad a través de la cual se forma en conocimientos, destrezas y valores.

El sistema Educativo Nacional forma a los ciudadanos en los valores de la libertad, la justicia, el diálogo y la democracia, además de darles las herramientas suficientes para que puedan integrarse con éxito a la vida productiva.

La educación es el principal componente del tejido social y el mejor instrumento para garantizar equidad y acceso a una mejor calidad de vida para todos, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país. (SEP, 2016)

### **1.1.1.- SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (SEMS)**

El primer objetivo de la SEMS es Coordinar, orientar y sintonizar las diferentes acciones que la Secretaría de Educación Pública ha emprendido para mejorar la calidad de los servicios que ofrecen las instituciones educativas de nivel medio superior, a fin de contar con un sistema nacional de bachillerato sólido, interrelacionado, flexible y pertinente con las necesidades sociales y económicas del país, con puntos de convergencia y canales de comunicación claros y abiertos que permitan ofrecer servicios educativos de calidad a los jóvenes mexicanos. (SEMS, 2014)

### **1.1.2.- ANTECEDENTES DE LA SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (SEMS)**

La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) fue creada el 22 de enero de 2005 al entrar en vigor el Reglamento Interior de la SEP publicado el 21 de enero del mismo año en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Los antecedentes de la SEMS son: el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial (1923), la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior (1958) y la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica Industrial (SEIT) (1978) que desapareció en la reestructuración de la SEP en 2005.

El Reglamento Interior estableció que la SEP contara con un órgano interno de control, 39 unidades administrativas y 9 órganos desconcentrados, lo cual, incluyó la reducción de cinco a tres subsecretarías: Educación Superior, Educación Media Superior y Educación Básica.

Posteriormente, mediante el Acuerdo 351 publicado en el DIOF, el 4 de febrero de 2005, se adscribieron a las SEMS las direcciones generales de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), Educación tecnológica Agropecuaria (DGETA), Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGE CyTM), de Bachillerato (DGB), de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT) y de Educación Secundaria Técnica (DGEST).

Excepto la DGB, las direcciones generales señaladas pertenecieron a la SEIT, así como el Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET). La reestructuración de la SEP incluyó la creación de una Dirección General de Educación Superior – antes Dirección General de Institutos Tecnológicos—donde se agruparon los planteles de educación superior tecnológica agropecuaria, forestal, de ciencias del mar e institutos tecnológicos, bajo el mando de la Subsecretaría de Educación Superior. El COSNET cambió de nombre por el de Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) y continúa adscrito a la SEMS.

La Dirección General de Educación Secundaria Técnica fue reasignada a la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal—anteriormente subsecretaría, de acuerdo a lo establecido en el Decreto de Reformas al Reglamento Interior de la SEP, publicado el 11 de octubre de 2006, en el DOF. (SEMS, 2013)

### **1.1.3.- ESTRUCTURA DE LA SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (SEMS)**

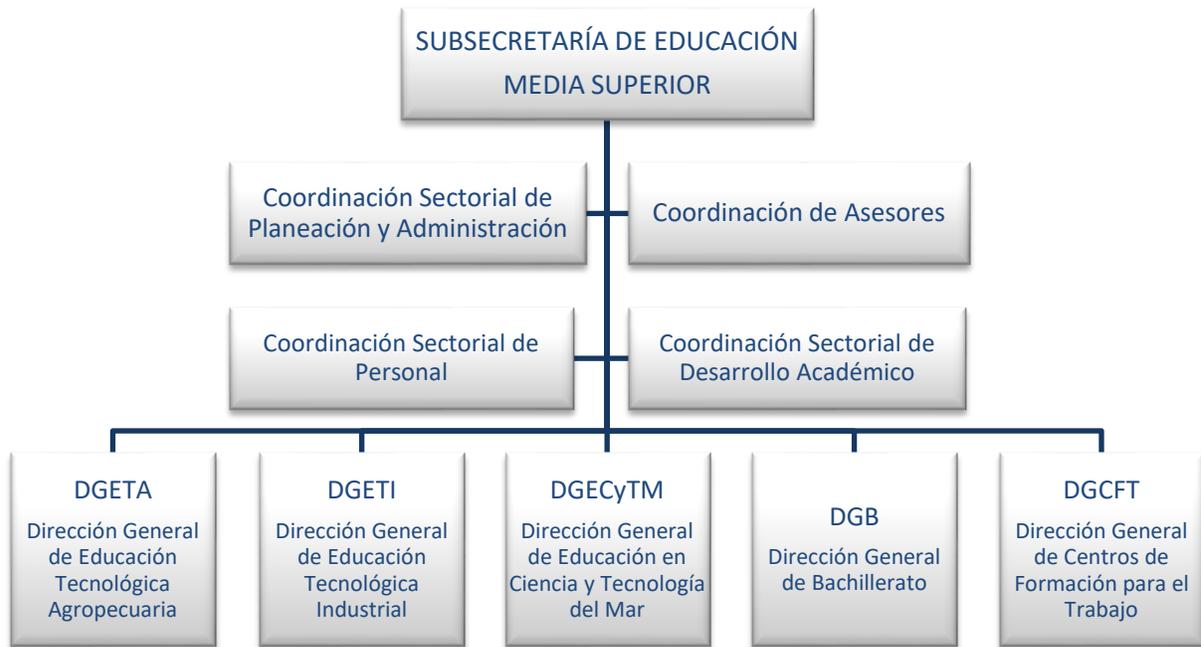
La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) se integra por cinco Direcciones Generales y tres Coordinaciones Sectoriales:

- Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA)
- Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI)
- Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT)
- Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGE CyTM)
- Dirección General de Bachillerato (DGB)
- Coordinación Sectorial de Planeación y Administración
- Coordinación Sectorial de Personal
- Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC)

Además, de conformidad con lo dispuesto en el ACUERDO Núm. 646 por el que las entidades paraestatales coordinadas por la Secretaría de Educación Pública se agrupan en subsectores, se adscriben los órganos desconcentrados a estos subsectores y se designa a los suplentes para presidir los órganos de gobierno o comités técnicos de las citadas entidades, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de agosto de 2012, los siguientes organismos, aunque no forman parte de la estructura de la Subsecretaría de Educación Media Superior, se encuentran bajo la coordinación de esta dependencia.

- (COLBACH) Colegios de Bachilleres
- (CONALEP) Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
- (CETI) Centro de Enseñanza Técnica Industrial
- (CONOCER) Fideicomiso de los Sistemas Normalizados de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral. (SEMS, Subsecretaría de Educación Media Superior :: Estructura, 2017)

### Esquema 1: Estructura de la SEMS



**Fuente:** (SEMS, 2017)

Para este caso, tomo como referencia la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, la cual se encarga del funcionamiento los Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios, donde centro mi interés, por lo cual es de vital importancia conocer más acerca de esta dirección y su funcionamiento para con los centros de educativos, motivo del siguiente apartado.

#### 1.2.- DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL (DGETI)

La Dirección de Educación Tecnológica Industrial es una dependencia adscrita a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que ofrece el servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. El 16 de abril de 1971 es publicado en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo presidencial por el que se modifica la estructura orgánica administrativa de la SEP y se da paso a la creación de la DGETI, en agosto de ese mismo año. Se publican las funciones

que tendrá esta institución y se integra a ellas los industriales, los centros de estudios tecnológicos en el Distrito Federal y los centros de estudios tecnológicos foráneos.

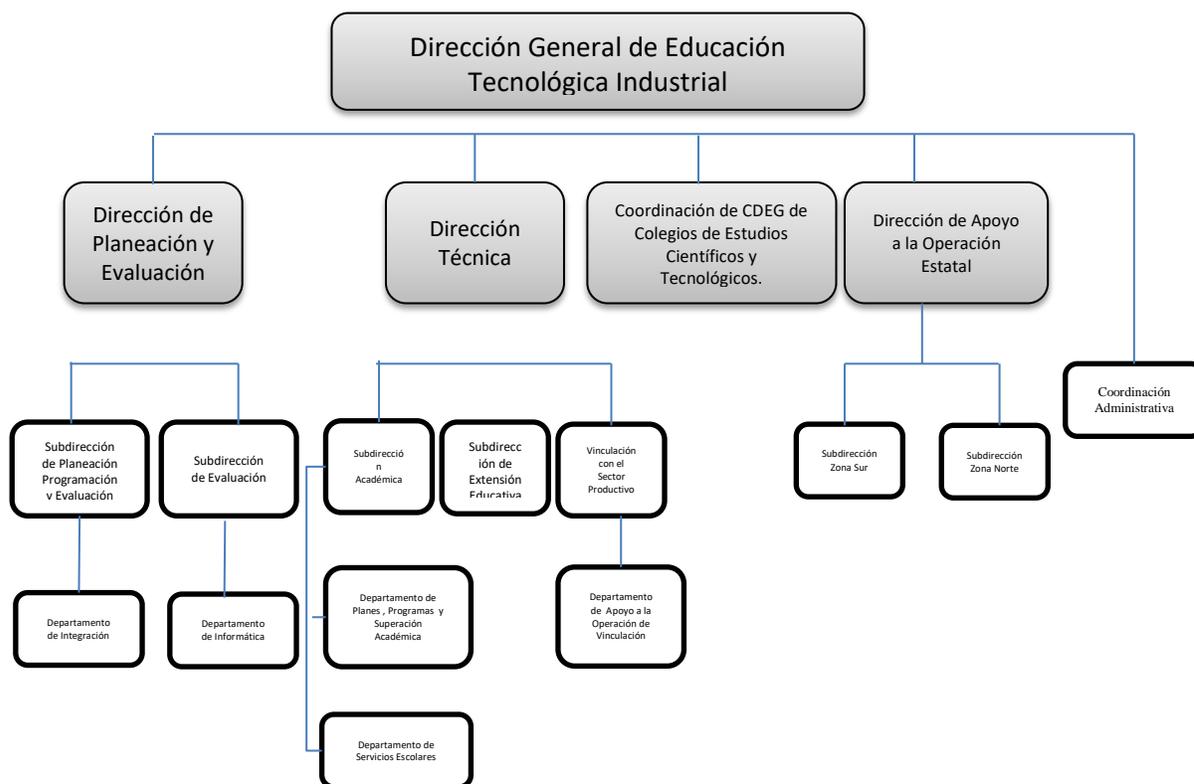
Actualmente la DGETI es la institución de educación media superior tecnológica más grande del país, con una infraestructura física de 456 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 288 CBTIS; Además proporciona a los organismos descentralizados de los gobiernos de las entidades federativas, que imparten la educación tecnológica industrial competencia de esta unidad administrativa, la asistencia académica, técnica y pedagógica a los 652 CECyTEs. (DGETI, 2016)

Tiene como objetivo formar bachilleres técnicos que desarrollen, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios que coadyuven y satisfagan las necesidades económicas y sociales del país.

Su misión es formar ciudadanos con las capacidades requeridas para propiciar y participar en una sociedad del conocimiento, tanto en el ámbito laboral como social. “Tiene una visión de ser una institución de educación media superior certificada, orientada al aprendizaje y desarrollo de conocimientos tecnológicos y humanísticos”. (DGETI, 2016)

La DGETI se encuentra organizada por tres direcciones: 1) Dirección de Planeación, 2) Dirección de Técnica y 3) Dirección de Apoyo a la Operación Estatal; y por una Coordinación de CDEG de Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos, como se muestra en el siguiente esquema :

## Esquema 2: Organigrama de la DGETI



Fuente: DGETI (2017)

La DGETI ofrece servicios educativos a nivel medio superior a través de 1,396 centros educativos a nivel nacional en las siguientes modalidades:

- 288 Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CEBTIS)
- 168 Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CETIS)
- 546 Colegios de Estudios Científicos Industrial y de Servicios (CEYTES) que operan bajo un sistema descentralizado.
- 381 Centros de Educación Media Superior a Distancia (AMADAD)

Así mismo, la modalidad de bachillerato tecnológico que ofrece la DGETI está compuesta por una estructura curricular que se compone de 6 semestres, en las que se cursan 26 materias de tronco común y 5 módulos correspondientes a la especialidad que se esté cursando, como se muestra en el siguiente esquema:

**Tabla:1 Estructura Curricular del Bachillerato Tecnológico**

1er. Semestre	2º. semestre	3er. semestre	4º. semestre	5º. semestre	6º. semestre
Álgebra 4 horas	Geometría y Trigonometría 4 horas	Geometría Analítica 4 horas	Cálculo Diferencial 4 horas	Cálculo Integral 5 horas	Probabilidad y Estadística 5 horas
Inglés I 3 horas	Inglés II 3 horas	Inglés III 3 horas	Inglés IV 3 horas	Inglés V 5 horas	Temas de Filosofía 5 horas
Química I 4 horas	Química II 4 horas	Biología 4 horas	Física I 4 horas	Física II 4 horas	Asignatura propedéutica 5 horas
Tecnologías de la Información y la comunicación 3 horas	Lectura, Expresión Oral y Escrita II 4 horas	Ética 3 horas	Ecología 3 horas	Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores 4 horas	Asignatura propedéutica 5 horas
Lógica 4 horas	Módulo I 17 horas	Módulo II 17 horas	Módulo III 17 horas	Módulo IV 12 horas	Módulo V 12 horas
Lectura, Expresión Oral y Escrita I 4 horas					

**Áreas Propedéuticas**

**Físico- matemáticas**

1. Temas de Física
2. Dibujo Técnico
3. Matemáticas aplicadas

**Económico-administrativa**

4. Temas de Administración
5. Introducción a la Economía
6. Introducción al Derecho

**Químico-Biológica**

7. Introducción a la Bioquímica
8. Temas de Biología Contemporánea
9. Temas de Ciencias de la Salud

**Humanidades y Ciencias Sociales**

10. Temas de Ciencias Sociales
11. Literatura
12. Historia



Fuente: (DOF, 2012)

Se muestra específicamente la estructura curricular de los Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIs), debido que en uno de ellos se llevó a cabo la intervención, por lo que es necesario ahondar en este tipo de centros educativos (CETIs), lo que da la pauta al siguiente apartado.

### **1.2.1.- LOS CENTROS DE ESTUDIOS TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS (CARACTERIZACIÓN DE LOS CETIS)**

Para continuar es importante conocer cuál es la caracterización de la institución para tener una idea más precisa de donde estoy ubicada. El **tipo de bachillerato es tecnológico** tiene como objetivo fomentar una educación integral, contribuyendo a la articulación y flexibilidad del sistema educativo, acorde con los intereses de los estudiantes y las necesidades de desarrollo del país. Esta **modalidad de bachillerato es bivalente**, ya que se puede estudiar el bachillerato al mismo tiempo que una carrera técnica, las materias propedéuticas que se cursan son prácticamente las mismas que en el bachillerato general, por lo que se prepara para estudiar una carrera profesional del nivel superior; adicionalmente, el plan de estudios incluye materias tecnológicas que se cursan junto con las propedéuticas y que preparan como técnico del nivel medio superior al estudiante en las diversas carreras que ofrece en este nivel educativo. La nueva estructura curricular, que propone un modelo centrado en el aprendizaje sustentado en el constructivismo, incluye tres componentes básicos: Formación Básica, Formación Profesional y Formación Propedéutica, y se imparte en la **modalidad escolarizada**. Cuando se concluyen los tres años de estudio, se puede ingresar a la educación superior en instituciones universitarias, politécnicas o tecnológicas. Al concluir los estudios los egresados obtienen el certificado de bachillerato y una carta de pasante; una vez cubiertos los requisitos correspondientes, el obtiene el título y la cédula profesional de la carrera cursada, registrados ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública. **El Bachillerato Tecnológico se cursa de manera presencial.** (CBTIS, 2016)

#### **1.2.1.1.- ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS**

Está organizado en seis semestres e integrados por asignaturas y módulos que están distribuidos en tres componentes de formación: básica propedéutica y profesional cubriendo un total de 2800 horas por semestre en 16 semanas y un trabajo promedio de 30 horas de trabajo académico por semana.

El componente de formación básica con 1200 horas: se articula con la educación básica y con la tipo superior, aborda los conocimientos esenciales de la ciencia, la tecnología y las humanidades, aporta fundamento a la formación propedéutica y a la profesional y está integrado por asignaturas.

Se distribuye en cuatro campos de conocimiento, como son 1 Matemáticas, 2 Ciencias naturales, 3Comunicación, 4 Humanidades, 5 Historia, Sociedad y Tecnología.

Se organiza en tres áreas que permiten la convergencia e integración de los saberes previamente adquiridos: Físico-matemáticas; Químico-biológica y Económico-administrativa. (sus seis asignaturas se ubican en el 5° y 6° Semestres, tres de ellas son comunes para las tres áreas, dos más son específicas para cada área y la última es elegida por el estudiante de acurdo con la oferta del plantel.

El componente de formación profesional con 2000 horas; es la formación tecnológica se da a partir del segundo semestre, te preparan como técnico del nivel medio superior, se organiza en carreras estructuradas en módulos para desarrollar las competencias profesionales correspondientes al campo de formación profesional de la carrera técnica elegida. (CBTIS, 2016)

Actualmente los Centros de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios, ofrece en todo el país las siguientes carreras técnicas.

**Tabla 2: Oferta educativa de los CETIS**

1. Programación	2. Mantenimiento industrial	3. Producción de prendas de vestir
4. Contabilidad	5. Secretariado ejecutivo bilingüe	6. Sistemas de impresión offset y serigrafía
7. Soporte y mantenimiento de equipo de computo	8. Mecatrónica	9. Transformación de plásticos
10. Administración de recursos humanos	11. Electromecánica	12. Minería
13. Electrónica	14. Trabajo social	15. Telecomunicaciones
16. Electricidad	17. Puericultura	18. Diseño decorativo
19. Mantenimiento automotriz	20. Producción industrial	21. Diseño industrial
22. Laboratorio clínico	23. Arquitectura	24. Máquinas herramienta
25. Construcción	26. Dietética	27. Prótesis y asistente dental
28. Laboratorista químico	29. Diseño de modas	30. Radiología e imagen
31. Preparación de alimentos y bebidas	32. Gericultura	33. Sistemas de impresión de huecograbado y flexografía
34. Producción industrial de alimentos y bebidas	35. Medios de comunicación	36. Soldadura industrial
37. Enfermería general	38. Ventas	39. Logística
40. Servicios de hospedaje	41. Cosmetología	42. Diseño gráfico digital
43. Procesos de manufacturas metálicas	44. Mecánica industrial	
45. Refrigeración y climatización	46. Fundición de metales y acabados industriales	

Fuente: (CBTIS, 2016)

### **1.2.1.2.-TÉRMINO DE ESTUDIOS**

La concluir los estudios obtienes el certificado de bachillerato y una carta de pasante; Una vez cubiertos los requisitos correspondientes, el egresado obtiene el título y cédula profesional de la carrera técnica cursada, registra ante la Dirección General de profesiones de la Secretaría de Educación Pública. (CBTIS, 2016)

A través del Acuerdo 444 publicado a través del Diario Oficial de la Federación, es indispensable contar con un perfil de egreso de los estudiantes que cursan el nivel medio superior, lo cual se conoce como las 11 competencias genéricas que un egresado de bachillerato he de evidenciar para acceder a niveles superiores de educación o, si es el caso, poder insertarse en el ámbito ocupacional con dominios y competencias que faciliten el tránsito hacia mejores niveles de vida. Por ejemplo un bachiller que intenta buscar empleo para sostener sus estudios profesionales debe ser capaz al menos de mostrar dominio (conceptual, procedimental y actitudinal) sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo, no quedarse sólo a nivel de recordar qué es y qué partes conforman una entrevista, pues si ése es su caso, no obtendrá el puesto debido su escolaridad la entrevista sólo se trabajó a nivel conceptual, como un “resumen o cátedra oral” por parte de sus profesores. (Ruíz, 2016)

Las competencias genéricas se definen como capacidades para la vida y para el trabajo, por lo cual es indispensable que el estudiante que egresa de nivel medio superior debe dominar, las competencias se deben hacer más específicas en cuanto las aterriza a un programa de estudio por áreas formativas o las mismas asignaturas.

Así mismo dicho acuerdo nos habla que en el México de hoy es indispensable que los jóvenes que cursan el bachillerato egresen con una serie de competencias que les permitan desplegar su potencial, tanto para su desarrollo personal como para contribuir al de la sociedad.

Que las competencias a que se refiere el Acuerdo son parte del Marco Curricular Común que da sustento al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). (DOF, 2008)

### **1.2.2.- CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO 5 “GERTRUDIS BOCANEGRA”**



### **1.2.2.1.- Antecedentes Históricos**

Al crearse la Secretaría de Educación Pública (SEP) en 1921 se da impulso a la enseñanza tecnológica, surgiendo el Instituto Tecnológico Industrial, la Escuela Nacional de constructores y las Escuelas de Enseñanza Media, de carácter técnico industrial y comercial. (Maza, 1995)

Antes de continuar con este apartado es importante mencionar que la historia del CETis 5 desde su creación, se fue construyendo por medio de la investigación documental y de campo. De modo que existe evidencia de haber sido la primera escuela de trabajo social en México en el año de 1933, sin embargo de los autores consultados no dan características específicas como, nombre de la escuela, ubicación, ni que pertenecía en ese entonces a la Dirección Tecnológica Industrial (CET)

Para dar sustento teórico acerca de la creación de los CET en México la autora Cruz Prieto Silvia nos dice que en el año de 1971 fue creada la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), la cual atendía a los Centros de Estudios Tecnológicos (CET), los cuales no formaban al estudiante para su posterior incorporación a estudios de nivel superior, puesto que no tenían una orientación propedéutica, así que era de carácter terminal. Es pertinente mencionar también que 1971 la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior se transformó en la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior, misma que 1976 cambió a Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas y que permaneció así hasta 2005. A partir de este año, esta dependencia adquiere la denominación de Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) (Silvia, 2014)

La primera institución educativa de Trabajo Social en el país fue la Escuela de Enseñanza Doméstica de la Secretaría de Educación Pública. Desde 1926 se había contemplado el proyecto, sin embargo éste fue conocido de manera oficial el 2 de febrero de 1933, gracias al empeño de su fundadora la profesora Julia Nava de Ruíz Sánchez, instituyéndose en forma muy incipiente e improvisada. (Chávez, 1994)

De acuerdo a los datos anteriores podemos decir que esta escuela fue la primera en trabajo social en México, pero con el nombre de Centros de Estudios Tecnológicos (CET) 7, las estudiantes debían acreditar 15 años edad, tener certificado de instrucción primaria,

presentar carta de buena conducta, presentar fotografías tamaño credencial así como pagar sus cuotas. Ya que las señoritas provenían de escuelas primarias por lo general eran amas de casa y el curso cubría cinco años de estudios. La escuela estaba ubicada en la calle de Aztecas No 1, en la colonia Morelos.

El plan de estudios de la escuela pionera de Trabajo Social en México contemplaba materias como costura a mano, costura a máquina, corte y confección, enfermería economía doméstica, cocina, repostería, puericultura, dietética, conservación de los alimentos, contabilidad, cultura física, y deporte. Con la esta enseñanza se formaban trabajadoras sociales polifacéticas para capacitar a la población en labores productivas que ayudar con el desarrollo nacional. Además también se les proporcionaban conocimientos básicos de Psicología, Sociología, Historia, Lengua Castellana y Prácticas de Investigación Social, materias que contribuían con su labor.

El plan de estudios de 1948 se capacitaba al alumno en el aspecto técnico y práctico en el primer año se les impartían materias como: Biología, Teoría, Técnica y Práctica del Trabajo Social, Higiene General y Aplicada, Enfermería y primeros Auxilios, además de otras materias encaminadas a implementar la preparación ampliando la cultura general de las alumnas. En el aspecto práctico las alumnas tenían la oportunidad desde el primer año de estudios de realizar observaciones de diferentes servicios sociales existentes, así como llevar a cabo prácticas supervisadas donde aplicaban los principios básicos que aprendían en clase. Este tipo de práctica ponía a las estudiantes en contacto con los problemas a los que se enfrentarían en su futura intervención profesional. (Barranco, 2010)

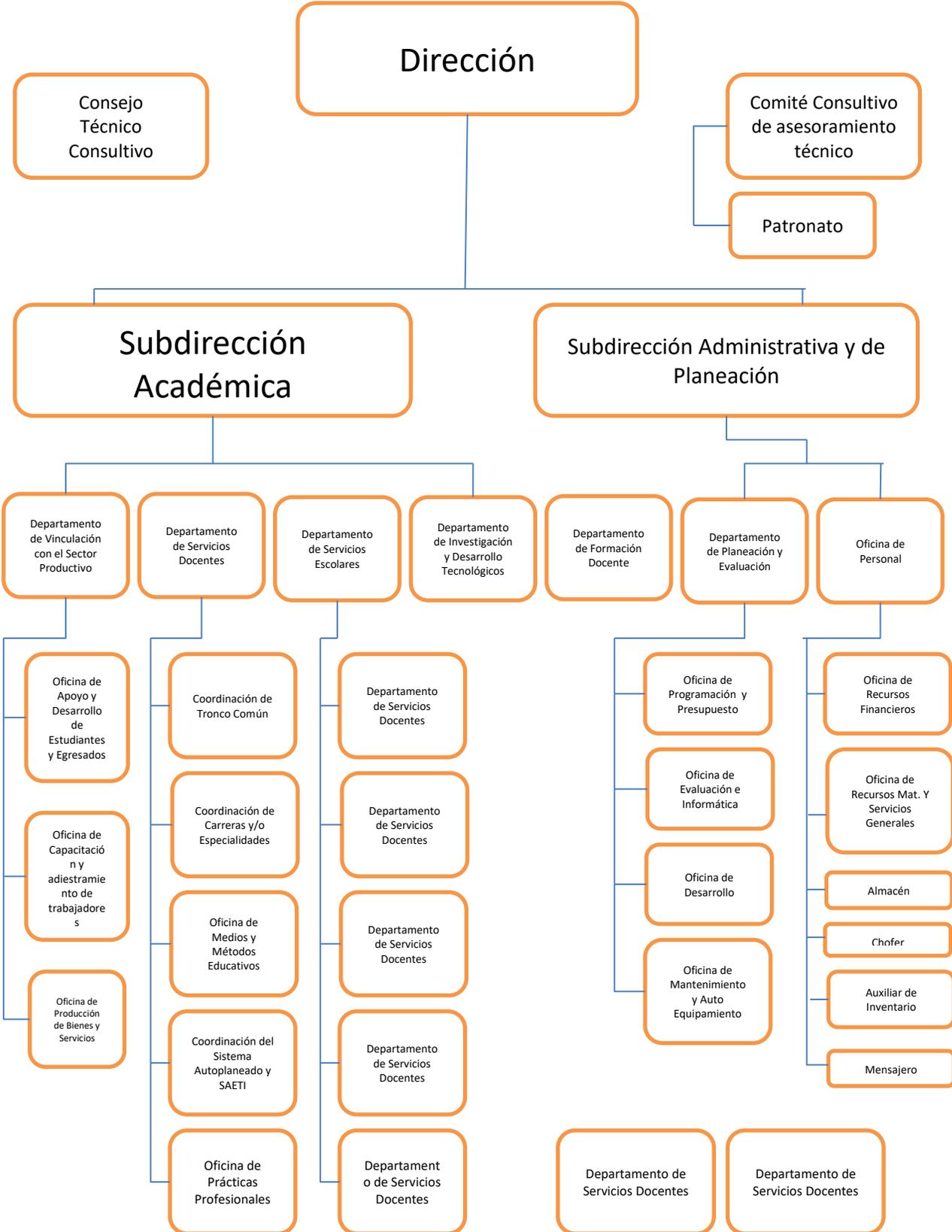
En 1974 la primera escuela de trabajo social cambió de lugar de residencia y de nombre, para ubicarse donde se encuentra actualmente en Prolongación Petén 963, Benito Juárez, Sta Cruz Atoyac, 03310 Ciudad de México, CDMX, con el nombre de Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5 “Gertrudis Bocanegra”

Después de una serie de cambios en el plan de estudios de la carrera de Trabajo Social desde su creación en 1933, finalmente en 1983 se implementó el bachillerato tecnológico, encaminado a la formación de bachillerato con una carrera técnica.

Tal y como nos lo dice Barraco, en 1974, y en pleno auge del denominado movimiento de re conceptualización del Trabajo Social, se modifica nuevamente el plan de estudios, con base a los postulados de las ciencias sociales en Latinoamérica, en donde se hizo hincapié en las asignaturas orientadas a la investigación social y al desarrollo comunitario, lo que generó una mayor complejidad en su intervención profesional que demandó conocimientos científicos, técnicos, metodológicos e instrumentales de mayor precisión. Dada la demanda social del acceso al bachillerato, en el año de 1983, se instituye en el plantel el bachillerato tecnológico. (Barranco, 2010)

En la actualidad, la escuela tiene la modalidad de bachillerato es bivalente, ya que se puede estudiar el bachillerato al mismo tiempo que una carrera técnica, las materias propedéuticas que se cursan son prácticamente las mismas que en el bachillerato general, por lo que se prepara para estudiar una carrera profesional del nivel superior; adicionalmente, el plan de estudios incluye materias tecnológicas que se cursan junto con las propedéuticas y que preparan como técnico del nivel medio superior al estudiante en las diversas carreras que ofrece en este nivel educativo. La nueva estructura curricular, que propone un modelo centrado en el aprendizaje sustentado en el constructivismo, incluye tres componentes básicos: Formación Básica, Formación Profesional y Formación Propedéutica, y se imparte en la modalidad escolarizada.

**Esquema 3: Organigrama Institucional del CETIS 5**



### **1.2.2.2.- Planta Académica**

El CETis 5 es el plantel No 1 de la Ciudad de México que se caracteriza por un súper habit de personal docente, sin embargo los docentes de la especialidad en Trabajo Social que es la única carrera que oferta el plantel son insuficientes para cubrir la demanda educativa. Motivo por el cual a partir del semestre febrero-Junio 2017, profesores de otras asignaturas han tenido que impartir las materias de la especialidad, con el fin de cubrir satisfactoriamente con todos los grupos.

La planta académica en el CETis 5 es la siguiente: Directora, Erika Anselin Ávila; Subdirección Académica, vacante; Subdirección Administrativa, Priscila Martínez Bravo; Departamento de Vinculación con el Sector Productivo, Mariana Romano García; Departamento de Servicios Docentes, Beatriz Cervantes Tzintzun; Departamento de Servicios Escolares, Raquel Arellano; Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico, Mariana Romano García; Departamento de Formación Docente, Alma Rosa Varela Vega; Departamento de Planeación y Evaluación, Roberto Carlos Martínez Fernández; Oficina de Personal, Yolanda Isabel Ríos Mazariegos y 177 docentes.

En total el CETis 5 cuenta con 277 trabajadores, entre docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación, la plantilla docente es de: 91 en el turno matutino, de los cuales 24 son tutores, 9 en segundo semestre, 8 en cuarto semestre y 7 en sexto semestre; 86 en el turno vespertino, de los cuales 21 son tutores, 8 en segundo semestre, 7 en cuarto semestre y 6 en sexto semestre; la plantilla del personal de apoyo y asistencia a la educación son 55 en el turno matutino y 45 en el turno vespertino.

El personal con el que se trabaja conjuntamente es la Directora Erika Anselin Ávila, como responsable del plantel, Olimpia Guadalupe Arroyo Bustos e Imelda Camarillo Mendoza como responsables de la coordinación del programa construye-T.

### **1.2.2.3.-Matrícula e Infraestructura**

En el momento la implementación del programa Construye-T y el trabajo realizado el CETis cuenta con una matrícula de 1,856 estudiantes 1,044 en el turno matutino y 812 en el turno

vespertino; 373 estudiantes inscritos en quinto semestre distribuidos en 8 grupos del turno matutino con los que se pretende trabajar, por ser estudiantes más familiarizados con las actividades del programa en cuestión.

El CETis 5 es pequeño en comparación de cualquier otra escuela de nivel medio superior, no cuenta con estacionamiento propio ni para el coche de la directora, por lo que se debe llegar temprano para poderse estacionar en la acera de enfrente, al entrar se encuentra la caseta de vigilancia donde siempre hay dos policías de servicio privado verificando que los estudiantes porten el uniforme completo y la credencial que los identifica como alumnos del plantel.

Una vez que has pasado la entrada del plantel se encuentran de lado izquierdo cinco torniquetes, por los cuales todos los estudiantes deben pasar y registrar hora de entrada y salida. Los padres de familia si así lo desean se les envían vía celular los horarios que sus hijos registran diariamente. De lado derecho hay una puerta de cristal de aproximadamente 90 cm y en la pared 4 relojes donde el personal docente y administrativo de la escuela registra su asistencia con la credencial y su huella digital.

Para continuar se encuentra un pequeño pórtico techado, y más adelante el patio del tamaño de una cancha de básquetbol, existen las canastas para jugar sin embargo, no se les permite a los estudiantes jugar porque entonces ya no dejan pasar. De lado izquierdo se encuentra la sala de usos múltiples y la biblioteca su tamaño es de aproximadamente dos salones y su acervo está muy limitado, no obstante es muy bella en el fondo tiene cuatro sillones muy cómodos para leer. Después de la biblioteca se encuentra la sala de maestros tiene siete mesas para seis personas contando las cabeceras y seis computadoras. Enseguida está un laboratorio de cómputo, cuenta con aproximadamente 25 equipos y un cañón. De ese mismo lado se encuentran en la parte del 1° piso 16 salones para los estudiantes, contando 4 en la parte de abajo después del laboratorio de cómputo y el sanitario de las mujeres.

De lado derecho a la altura del pórtico se encuentran servicios educativos, donde los chicos pueden ir a ver sus calificaciones tramitan su historial académico y se inscriben y reinscriben ahí mismo se encuentra contraloría donde dejan sus depósitos de inscripción. Más al fondo está la subdirección y la dirección del plantel. Una vez pasando el pórtico del mismo

lado están las escaleras y el sanitario de hombres, después se encuentra la enfermería, salón de música, servicios docentes, servicios escolares, titulación, auto-planeado (para estudiantes de sabatino), y finalmente otro laboratorio de computo más grande. En la parte de 1° piso se encuentra 11 salones más para los alumnos, para sumar un total de 27 salones.

Al fondo del plantel se localiza de lado izquierdo la sala audiovisual la cual es como un pequeño cine literalmente, cuenta con 100 butacas, la entrada está en la parte de arriba y conforme vas avanzando la sala va descendiendo, cuenta con equipo de cómputo y sonido lo que hace que cuando se apagan las luces crees que estas en un cine. Enseguida de la sala se encuentra la cafetería, la cual en la parte del fondo cuenta con área para el personal del plantel. Es un espacio agradable ya que sus paredes y techo están elaborados de cristal lo que hace ameno los alimentos.

Para una mejor ubicación de la infraestructura con la que cuenta el plantel se

**Tabla 3: Áreas del CETIS 5**

Áreas	Cantidad
Dirección	1
Subdirección	2
Servicios Escolares	1
Control Escolar	1
Sala de Profesores	1
Salones de case	27
Salas de computo	3
Sala audiovisual	1
Sala de usos múltiples	1

Biblioteca	1
Oficina de vinculación	1
Oficina de prácticas	1
Oficina de tronco común	1
Oficina de la especialidad	1
Oficina de planeación	1
Canchas deportivas	0
Sanitarios	4
Explanadas	1
Estacionamiento	---



# CAPÍTULO 2

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA  
RECOLECCIÓN DE LA EXPERIENCIA

PROFESIONAL EN EL  
EJERCICIO DE LA EF

CETis 5  
CETis 5

SEMS- SEP  
SEMS- SEP

## CAPÍTULO II RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

*“El estudio no se mide por el número de páginas leídas en una noche, ni por la cantidad de libros leídos en un semestre. Estudiar no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas”.*

*(Paulo Freire)*

La observación constituye una técnica de enorme trascendencia y cotidiana utilización, que auxilia el proceso de formación académica, e investigación para observar los hechos y realidades sociales y escolares presentes así como el contexto real donde los actores educativos desarrollan sus actividades, una herramienta fundamental como administrador educativo para un primer acercamiento al objeto de estudio, además del espacio y tiempo donde se aplica. Por medio de la observación es como nace el interés por abordar el programa de Construye-T.

A través de la observación no estructurada es como surge el interés a conocer qué es, cómo se implementa y desarrolla el programa de Construye-T, para contrastar y analizar entre el discurso de la política y el hecho.

En el programa, uno de los aspectos fundamentales es lograr mejorar el ambiente escolar a través de promover el aprendizaje de habilidades socioemocionales de los jóvenes, con la participación de todos los actores educativos (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes).

La descripción de la experiencia profesional como docente del CETis 5, mediante los resultados de la observación no estructurada y la problematización donde se describen algunas historias que fueron las detonantes para abordar el tema del programa Construye-T, las cuales las encontré a través de la técnica de observación; los objetivos que me planté para el desarrollo del trabajo, para establecer estrategias de implementación; el marco teórico que

se utilizó para poder dar sustento al trabajo de investigación, como lo son la planeación, organización e implementación; y la metodología utilizada mediante la investigación acción son temas que se encuentran descritos en este segundo capítulo de trabajo.

## **2.1.-DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.**

Durante mi estancia en la UPN me encontraba trabajando en la Coordinación Sectorial de Personal (CSP), antes llamada Subsecretaría de Educación e Investigaciones Tecnológicas SEIT, cuya función principal hasta la fecha es atender todo lo relacionado con el pago de remuneraciones al personal adscrita a dicha dependencia, con base en los movimientos e incidencia de personal que reportan cada una de las Direcciones Generales que están a su cargo, así como atención a los servicios relacionados con la situación laboral de cada uno de los trabajadores adscritos a cada una de las diferentes Unidades Administrativas.

En julio de 2002, cambió su nombre por el que tiene actualmente cubriendo las mismas funciones, Coordinación Sectorial de Personal, lugar en el que trabajé de noviembre 1999 a noviembre de 2013. Durante mi estancia la CSP me inscribí a todos los cursos que pude, en cuanto terminaba uno me inscribía a otro, y trataba de ayudar e involucrarme en todas las actividades que realizaban mis compañeros. Además de que a ellos les pedía que me enseñaran qué es lo hacían. Me quedaba más tarde de mi horario normal y comencé aprender muchas cosas, de las actividades que se realizaban en la Coordinación Sectorial de Personal, específicamente en la Dirección de pagos donde yo me encontraba.

Con un poco más de experiencia observé algunas inconsistencias en el lugar de trabajo así que escribí una propuesta de trabajo muy simple. Todos deberían aprender a validar la nómina, realizar los pagos manuales y aplicar responsabilidades, así mismo repartir el trabajo de acuerdo con los estados de la república, pero realizando un análisis para saber cuáles eran los estados con mayores movimientos de personal y solicitudes de pago. De acuerdo a lo anterior, realicé el análisis correspondiente y dividí los estados y el trabajo lo más equitativo posible y presenté mi propuesta.

A mi jefe le encantó la idea y que asimismo ya estuviera dividido el trabajo de acuerdo al volumen que enviaba cada estado, en cuanto a movimientos de personal y solicitudes de

pago. Gracias a esa iniciativa tan simple desde mi punto de vista, mi jefe me ofreció ser encargada del área de operación del pago de la DGB y DGECYTM, con un cambio de plaza de administrativa de intendencia a una de técnico docente de tiempo completo, la cual acepté de inmediato. Es la historia de cómo obtuve la plaza que ostento hasta este momento

Cuando terminé de estudiar la LAE, tomé la decisión de pedir mi cambio a un plantel, el más cercano a mi casa, en el cual estudié. Conocía además algunos de los profesores que fueron mis maestros. La mejor opción para mí, era el CETis #5. Antes de realizar el papeleo para mi cambio decidí que tenía antes que hablar con el director, para solicitar que el horario fuera en la mañana y saber cuáles serían mis funciones dentro del plantel. Cuando fui a la escuela el director Lic. Edgar Roa, me informó que le daba gusto que hubiera decidido irme a su plantel ya que era egresada de la escuela, lo cual me permitiría la adaptación con mis nuevos compañeros fácilmente. Igualmente, me informó que lo que más requería la escuela en ese momento eran trabajadores sociales y podía ayudar frente a grupo con las materias de la especialidad.

Al llegar puede percatarme de muchos problemas dentro del plantel. Pero el que más atrajo mi atención sin dunda fue, los problemas que enfrentan los jóvenes de nivel media superior, como la desintegración familiar, pérdida de familiares cercanos, violencia familiar, entre otros, muchos de ellos reales y fuertes, algunos otros casos la exageración por pasar por esta etapa del desarrollo llamada adolescencia.

### **2.1.1.- PROBLEMATIZACIÓN**

Para comenzar con la problematización en cuanto se refiere a la planeación. Organización e implementación del programa Construye-T, quiero narrar un caso de tantos con los que como docentes frente a grupo de nivel medio superior nos enfrentamos. Forma parte del contexto del por qué como administrador educativo me interesó trabajar mi proyecto de titulación en este programa.

Un buen día una estudiante de 3° semestre llamada Karla me comentó que si podía platicar un momento conmigo, para lo cual le contesté que sí, entonces fuimos a la cafetería y comenzamos a platicar. Ella me dijo que actualmente acudía con un psicólogo pero que no

les estaba sirviendo de mucho ya que la invadía una gran tristeza que oprimía el corazón. Mi reacción fue de asombro y preguntar qué es lo que pasa contigo, ya que en apariencia Karla era una excelente chica, todas sus compañeras querían hacer equipo con ella, una niña sería, responsable, aplicada, todos los parciales en cuadro de honor desde 1° semestre, no encontraba que era lo que la tenía con la descripción que mencionaba. Entonces comenzó a platicar, me dijo:

Profesora yo vengo de Guerrero, mis padres y mis hermanos viven allá y los extraño demasiado quiero regresar a verlos y tener contacto también con mis primos que viven cerca de la casa donde vive mi familia. Pero no puedo y me siento muy culpable por no poder estar con ellos. Hace aproximadamente 4 años, estaba en casa, papá y mamá fueron a trabajar y mis hermanos a la escuela, en esa ocasión yo no fui a la escuela porque estaba enferma y mi mamá me dijo que me quedará en casa y que trataría de salir temprano del trabajo.

Pasaron un par de horas cuando mi tío hermano de mi mamá llegó a la casa, por supuesto que le abrí la puerta y le dije que pasaré que no había nadie en casa y que yo no había ido a la escuela porque me sentía mal. Al cabo de un rato mi tío se acercó a mí en el sillón donde veíamos televisión de manera diferente a las demás ocasiones me sentí incomoda y me retire a mi cuarto. Después él entró a mi cuarto y me violó. Claro que me resistí él me pegó y dijo que debía ser buena con él. En ese momento pensé que mi vida se había acabado.

Cuando llegaron mis papás les conté lo que paso y todavía llorando les mostré los golpes que tenía en el cuerpo, pero ellos me pegaron también me dijeron que si mi tío me había violado era porque yo lo había provocado. Entonces llamé a mi tía también hermana de mi mamá, le conté lo que pasó y le dije que por favor me creyera que yo no había tenido la culpa que no me ofrecí con mi tío que no quería que me tocara que por favor me creyera. Ella me escuchó y me dijo, no te preocupes voy a tu casa y colgó. No creí que mi tía viniera a la casa ya que ella vive en la Ciudad de México, sin embargo, en la madrugada del día siguiente llegó.

Desde que mi tía llegó sólo peleaba y gritaba con mi mamá, más tarde llegó mi abuela y discutieron por horas, mientras yo estaba encerrada en el cuarto y la verdad lloraba mucho

no solo había pasado lo de mi tío sino que además había provocado una pelea muy grande con mi familia. Lo que yo escuchaba es que mi tía les decía que lo iba a denunciar y meterlo a la cárcel, mi mamá se oponía rotundamente y mi abuela decía que si ella hacía eso, entonces ella se iba a morir y sería culpa de mi tía y mía.

Al término de la pelea mi tía entró al cuarto y sin saludar me miró y dijo agarra tus cosas nos vamos de aquí. Al salir de casa fue que me abrazó fuertemente y me dijo que yo no tenía la culpa de nada, que no tenía por qué sentirme mal, lloramos y platicamos horas antes de tomar el camión a la Ciudad de México. Desde aquel día no he vuelto a ver a mis hermanos, mis primos, mis otros tíos, ni siquiera a mis papás. Mi tía tiene un hijo menor que yo, el cual el día de hoy es mi hermano pequeño, ahora tengo una nueva familia, pero extraño mucho a la mía, la que deje en Guerrero.

Mi tía también desde entonces me lleva con una psicóloga tengo 4 años de visitarla, ella me dice que mi mamá cambió y es mi tía. No puedo aceptar haber perdido todo por ese día. Contacté a mis primos y hermanos por Facebook, pero solo me dicen que soy la culpable que la familia se encuentre fracturada, no sé qué hacer. Estudio fuertemente para que mi tía se sienta orgullosa y nunca me vaya a correr de su casa quiero que vea que vale la pena que este yo con ella.

Las cosas que Karla me contó fueron muy fuertes para mí, no podía creer que una madre deje desamparada a su hija. La escuché atentamente lloré con ella, le di mis puntos de vista aclarando que no soy psicóloga y que no sabía si eran los mejores consejos. Pero que siempre podía escucharla para que fuera sacando los sentimientos feos que guardaba su corazón.

Al oír tantas y tantas historias como las de Karla, me di cuenta inmediatamente que las escuelas necesitan un área de psicología o algunas estrategias para escuchar y orientar a estos jóvenes que han vivido situaciones adversas. Aproximadamente año y medio después de haber entrado a laborar como docente en el CETis me enteré del programa Construye-T.

En el Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5 “Gertrudis Bocanegra” (CETis) en el año 2014 se implementó un programa llamado Construye-T, el cual tiene como objetivo principal promover y dar seguimiento a diversas actividades del desarrollo

socioemocional para mejorar el ambiente escolar, así como el diseño, planeación implementación y evaluación de estrategias de desarrollo socioemocional dentro del aula.

En lo personal un programa muy importante para los jóvenes que les ayude a conocerse, relacionarse con sus compañeros y tomar las mejores decisiones para su desarrollo físico y mental. Es un hecho que aunque el programa persigue objetivos ambiciosos bien planteados, donde cuenta con estrategias para la construcción y seguimiento, existe una gran dificultad a la hora de llevarlo a la escuela y específicamente en las aulas de clase. Como administrador educativo veo la posibilidad de oportunidades de mejora en las planeación, organización e implementación del programa.

Ya que el programa busca la comunicación directa, cordial y respetuosa en la comunidad escolar, particularmente por parte de los docentes que genere una atmósfera de confianza dentro y fuera del aula, es primordial buscar las estrategias que permitan llevar a cabo las acciones pertinentes para la implementación exitosa del programa. Sin embargo, en la práctica existe resistencia por parte de docentes y estudiantes para llevar a cabo las actividades que tiene encomendadas el programa. Al formar parte del problema y de acuerdo a mi percepción realizo un diagnóstico preliminar de la situación actual por parte de docentes y estudiantes para la implementación del programa.

Para comenzar con la implementación y evaluación del programa, es indispensable saber que las observaciones se realizan con una mirada teórica metodológica dentro del objeto motivo de estudio, ya que formo parte del cuerpo de docentes que integra el plantel donde se lleva a cabo la investigación acción.

Como uno de los actores involucrados en la implementación del programa Construye-T, puede observar una serie de irregularidades a partir de 2014 que se dio a conocer e informó al cuerpo docente sobre la existencia del programa. Un programa que contribuye a que los estudiantes manejen sus habilidades socioemocionales y con ello tener estudiantes responsables, resilientes y comprometidos, fueron algunas de las palabras que venían acompañadas de la presentación del programa.

Como administrador educativo lo primero que pensé acerca de la presentación del programa fue en el seguimiento de las actividades que los docentes deberían desempeñar con los

estudiantes a través de fichas, en un registro o un expediente del docente que contuviera la información relevante; para el grupo, el docente, y la escuela, además de las fichas actividades que el docente aplica con cada uno de sus grupos, describiendo el tipo de habilidad que trabaja con la aplicación de las mismas.

Lo anterior lo reflexioné al imaginarme como podría ser el seguimiento y control de los docentes ante dicho programa ya que solo se informó que los docentes tenían el compromiso de trabajar con los estudiantes el programa de Construye-T por medio de la aplicación de fichas. Las cuales se informó que son materiales prácticos y fáciles de usar, con ejercicios sencillos y con una duración máxima de 20 minutos por actividad. Además un programa enfocado solamente a los tutores de grupo y la aplicación de otros docentes de forma voluntaria.

Con un representante del programa, persona a la cual se informaría si el docente aplicaba el programa por medio de las fichas de actividades, sin dar más información de los beneficios, o no de la implementación del programa o tener un seguimiento de los docentes que aceptarían toma en cuenta en programa.

Posteriormente en 2015 se informa al personal docente que la implementación del programa Construye-T es para todos los docentes tutores y no; con la sugerencia de incorporar por lo menos una ficha de actividades Construye-T al parcial; con la intención que cada uno de los profesores frente a grupo trabajara con sus estudiantes por lo menos tres actividades del programa en el semestre. Lo que ocasionó los primeros problemas en cuanto a la implementación y organización para la aplicación de las fichas, obteniendo como consecuencias la inconformidad de docentes y estudiantes.

El primer problema fue la repetición de la aplicación de las fichas de Construye-T, que a pesar que son más de 180 actividades diferentes, los docentes no ingresaban a la página para obtener los materiales, y los docentes que si lo hacían al ingresar a la página oficial del programa elegían entre las primeras 20 fichas sin terminar de examinar las demás, ocasionando no tener una gama de actividades para la implementación del programa y las fichas de actividades. Otra acción que contribuyó a este problema fue que la encargada del programa realizo una selección de aproximadamente 10 fichas de actividades para trabajar en el semestre las cuales fueron repartidas a los docentes interesados a trabajar en el

programa, obviamente insuficientes para evitar la repetición de las mismas, ya que si hablamos de tres fichas por docente y cada semestre tiene aproximadamente seis materias se hubieran necesitado por lo menos 18 fichas diferentes además de ponerse de acuerdo entre las partes involucradas para no elegir la misma ficha dos veces.

Por lo anterior los estudiantes comenzaron a reaccionar negativamente ante las actividades del programa ya que hubo ocasiones que realizaban la misma actividad tres veces con diferentes profesores, motivo por el cual comenzaron a manifestar su inconformidad con el programa, las actividades y hasta con las formas diferentes de cada profesor para abordar o aplicar las fichas.

Otro de los problemas que se tuvieron que afrontar como docentes fue el tiempo de dedicación a las actividades de las fichas, ya que en ellas tiene como tiempo estimado para la aplicación de las mismas 15 minutos, a lo cual los docentes expresaron que en algunas ocasiones la aplicación de las actividades de Construye-T les había tomado toda la clase, es decir, 2 hrs. en esta ocasión la inconformidad fue por parte de los docentes, primero por los comentarios de los estudiantes con la repetición de las fichas y luego por el tiempo que les implicaba la aplicación de las mismas restándole tiempo para ver los contenidos de sus propias materias.

### **2.1.2.- OBJETIVOS**

De acuerdo a las características que se plantean en la problematización con todos los actores involucrados dentro del programa Construye-T, me he planteado los siguientes objetivos para la realización del trabajo con del programa dentro del plantel:

**General** Establecer estrategias para la implementación del programa Construye-T, a través de la aplicación de un diagnóstico situacional en colaboración de los actores involucrados como son: directora, docentes y estudiantes del CETis 5 turno matutino.

**Específicos:** Aplicar diagnóstico a las partes involucradas del programa Construye-T con la finalidad de buscar las mejores estrategias para su implementación.

Establecer las tácticas de implementación del programa con base a los resultados arrojados por el diagnóstico.

## **2.2.- MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1.- PLANEACIÓN**

Dentro del proceso administrativo la planeación es la primera etapa, donde se puede definir básicamente ¿Qué se va hacer? Objetivos, políticas, diagnóstico programas y presupuestos. Con base a ello la planeación se encarga para el adecuado funcionamiento de un programa. Dentro de la planeación se deben tomar decisiones que se habrán de realizar en un futuro para la implementación de un programa, ya que la eficiencia en la ejecución dependerá de una buena planeación.

Para Agustín Reyes Ponce. La planeación consiste en fijar el curso concreto de la acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que harán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación del tiempo y números necesarios para su realización. (García Martínez & Münch Galindo, 2009)

En lo particular, tomando como ejemplo el programa de Construye-T y su implementación en el plantel, para lograr la planeación es indispensable primero realizar una investigación que tenga que ver con lo que se va a realizar, es decir, contar con todos los elementos indispensables para tener claros nuestros objetivos, los cuales indicaran hasta donde se pretende llegar, para ello se debe contar con características generales del contexto en donde se pretende llevar a cabo el programa, condiciones para su implementación, personal disponible o especializado para la dirección del programa.

Con la información recabada se pueden establecer prioridades y jerarquizar los posibles problemas para la implementación del programa, para ir construyendo un diagnóstico, el cual es de gran utilidad en la elaboración de una planeación. En el diagnóstico se establece la naturaleza de las necesidades y problemas que se tienen para la implementación del programa con la intención de programar y realizar una acción.

Para Ezequiel planificar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que,

previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el curso de determinados acontecimientos, con el fin de alcanzar una situación elegida como deseable, mediante el uso eficiente de medios y recursos escasos o limitados. (Egg, 1995)

Conforme al autor, la planeación tiene ver con una adecuada organización, orden, coordinación y prevención de problemas que se puedan presentar en un futuro si no se tiene una buena planeación. Fijando la idea central en acciones para alcanzar los objetivos propuestos, para lo cual el autor menciona que es “necesario realizar un diagnóstico sobre la realidad en la que se ha de actuar, tomar luego decisiones y proceder a la acción, para obtener los resultados previstos o deseados”. (Egg, 1995) De acuerdo al autor la planeación tiene que reducir la incertidumbre, para fijar las bases sobre un mejor conocimiento de la realidad, acción que se logra mediante el diagnóstico, con ello se logra la prevención de situaciones que no se tenían previstas en un primer momento.

Como se puede observar la aplicación de un diagnóstico antes de comenzar la planeación es fundamental para el éxito o fracaso en la implementación de algún programa, independientemente del tamaño del mismo. El diagnóstico ayuda a tener una referencia de la estructura o la situación actual de donde queremos realizar un programa, lo cual permitirá actuar de acuerdo a las necesidades reales para la planificación eficaz. Para el autor.

Un diagnóstico no se hace solo para saber “qué pasa”. Se realiza también para saber “qué hacer”. De ahí que sean los propósitos, o las finalidades últimas del diagnóstico:

- Servir de base para programas acciones concretas;
- Proporcionar un cuadro de situación que sirva para seleccionar y establecer las estrategias de actuación. (Egg A. I., 2001)

Para el caso en la aplicación del programa Construye-T se planea hacer un diagnóstico para conocer cuáles son las debilidades y fortalezas del programa lo que permitirá conocer en dónde se encuentra débil y poder atacar con estrategias las partes débiles y convertirlas en fortalezas y áreas de oportunidad.

### 2.2.2.- ORGANIZACIÓN

Se puede decir que la organización refiere a establecer un ordenamiento de las actividades planificadas con anterioridad, es decir, coordinación de todos los recursos disponibles que se deben utilizar, siguiendo alcanzar los objetivos que se persiguen.

Según Koontz y Weihrich (2003), la organización es la parte de la administración que supone el establecimiento de una estructura intencionada de los papeles que los individuos deberán desempeñar en una empresa, es decir, garantizar la asignación de todas las tareas necesarias para el cumplimiento de metas.

Así mismo la Universidad Tecnológica de México, define la organización como la estructuración de las funciones y actividades organizacionales, mediante la generación de áreas funcionales, puestos y niveles jerárquicos que faciliten la coordinación del esfuerzo de todos los miembros y propicien mayores niveles de eficiencia en la distribución y manejo de los recursos, así como en el logro de los objetivos organizacionales.

Los fundamentos básicos que demuestran la importancia de la organización son las siguientes:

1. Es de carácter continuo, jamás se puede decir que ha terminado, dado que la empresa y sus recursos están sujetos a cambios constantes, lo que obviamente redundaría en la necesidad de efectuar cambios en la organización.
2. Es un medio a través del cual se establece la mejor manera de lograr los objetivos del grupo social.
3. Suministra los métodos para que puedan desempeñar las actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzos.
4. Evita la lentitud e ineficiencia en las actividades, reduciendo los costos e incrementando la productividad.
5. Reduce o elimina la duplicidad de esfuerzos, al delimitar funciones y responsabilidades. (García Martínez & Münch Galindo, 2009)

Es decir, puede afirmarse que sería casi imposible el cumplimiento de metas si los estudiantes y docentes no se tienen orientación o información de las actividades y los objetivos del programa. Esto ocasionaría que cada uno de los actores involucrados trabajara de manera aislada lo cual provocaría un fracaso en los resultados del programa, además de nulo compromiso provocando un caos.

Por ello es indispensable tomar en cuenta la estructura organizacional, la cual va a determinar la manera en que se encuentra dividido el programa, en cuanto áreas (si es que las tiene) y jerarquías, además de la comunicación entre todos sus miembros.

Para Stoner y Freeman la estructura organizacional se refiere a la forma en que las actividades de una organización se dividen, organizan y coordinan.

Münch y García definen la estructura organizacional como el establecimiento necesario para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social.

Para profundizar y entender mejor este concepto Stoner y Freeman, organizar es un proceso de cinco pasos:

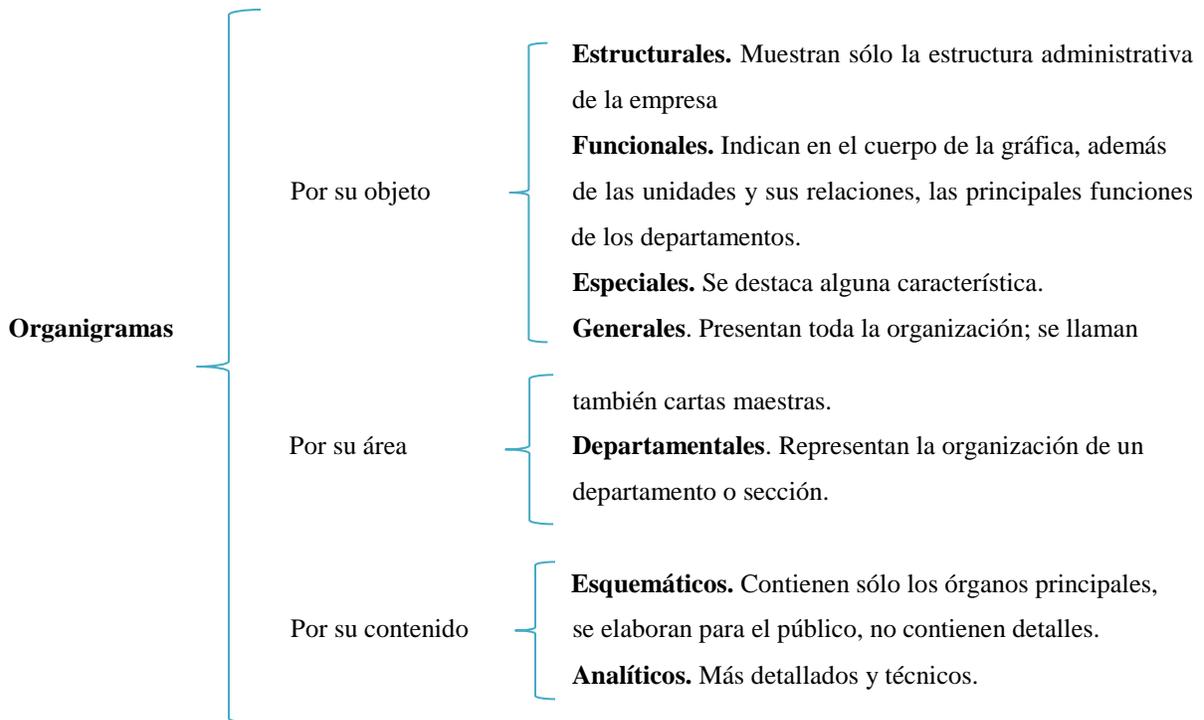
1. **Enlistar el trabajo**, que necesite realizarse para alcanzar los objetivos de la empresa. Por ejemplo, si pensáramos en un pequeña empresa comercializadora de alimentos, cuyo objetivo estratégico más importante es generar utilidades, la lista incluiría desde la cotización y compra de productos, la determinación de su precio y si distribución y venta, hasta la manera como se contrataría al personal y se llevaría a cabo la contabilidad del negocio.
2. **Dividir el trabajo**, es decir, separarlo en actividades que puedan desempeñar lógicamente y cómodamente los individuos o los equipos de trabajo. Por ejemplo, se formarían puestos organizacionales según la especialización, lo cual implicaría una división del trabajo en actividades relativamente simples y repetitivas, así, contaríamos con personas especializadas en compras, otras en determinación de precios, o bien en ventas.

3. **Departamentalizar**, es decir, agrupar por departamentos o áreas funcionales aquellas actividades de trabajo que sean similares y estén conectadas lógicamente. Dicha combinación deberá hacerse de manera eficiente, por lo que es necesario un organigrama en el que se refleje tanto la departamentalización como sus conexiones.
4. **Coordinar**, lo cual implica la integración de las actividades de las distintas áreas de una empresa con el fin de lograr los objetivos organizacionales. En lo que a este punto se refiere, se diseñarían los ciclos de información y trabajo; por citar un ejemplo, la manera como se integrarían las actividades de compras, de ventas y distribución
5. **Controlar la efectividad**, de las estructuras organizacionales y ajustarlas a las necesidades de la empresa, así como a los cambios del medio ambiente. Esta labor tiene que hacer constantemente debido a las continuas transformaciones del contexto de los negocios. (Universidad Tecnológica de México, 2003)

De acuerdo con la información anterior dentro de la organización es fundamental tener un organigrama, este, permite una visión de conjuntos en cuanto a los recursos humanos y sus funciones; para este caso es indispensable realizar un diagrama de flujo que indique pasos que se debe seguir en cuanto el funcionamiento del programa de Construye-T, el cual se expondrá en el siguiente capítulo.

Para Gómez (2001), el organigrama es la gráfica que muestra la estructura orgánica interna de la organización lo que le da formalidad a la empresa, (en este caso institución) en este se pueden distinguir sus relaciones, niveles jerárquicos y las funciones que desarrollan. Los organigramas son instrumentos utilizados dentro de la administración debido que muestran claramente la división de funciones, niveles de jerarquía, líneas de autoridad y los canales formales de la comunicación. Münch y García clasifican los organigramas de la siguiente manera:

**Cuadro 1.-Tipos de organigramas** (García Martínez & Münch Galindo, 2009)



De acuerdo a las características de los tipos de organigramas, para la organización e implementación del programa Construye-T, habría que realizar uno de tipo departamental que muestre sólo la sección de todo el personal que se encuentre de algún modo vinculado o laborando en el programa.

Dentro de la organización también es indispensable contar con elementos que ayuden al personal ser altamente eficaz en su trabajo y en las actividades que realizan, uno de ello y tal vez el más importante es la capacitación dentro de cualquier organización. Elemento importante para el trabajo e implementación del programa Construye-T.

Wendell L. French, nos dice que el propósito de la Capacitación en las tareas es lograr la preparación de las personas hasta alcanzar estándares deseados para asignaciones actuales o potenciales. En un sentido más general, el propósito de la Capacitación en las tareas es proporcionar los conocimientos y habilidades básicas que requieren para llevar a cabo diversas partes especializadas de la tarea general de la empresa. (Wendell L, 2007)

La capacitación dentro del centro de trabajo es un proceso sin fin. Un buen ejemplo de capacitación en el centro de trabajo es el entrenamiento deportivo. Para ser eficaz, el entrenamiento (responsabilidad de todo administrador de línea) debe realizarse en un ambiente de seguridad y confianza entre el superior y los aprendices. Los superiores deben hacer gala de paciencia y sensatez, así como ser capaces de delegar autoridad y de brindar elogios y reconocimiento a las labores concretamente efectuadas. Los entrenadores eficaces desarrollan las fortalezas y potencialidades de sus subordinados y les ayudan a superar sus limitaciones. El entrenamiento implica tiempo, pero si se lleva a cabo con aptitud, a la larga ahorrará tiempo y dinero e impedirá que los subordinados cometan errores costosos; así, a largo plazo beneficiará a todos: superior, subordinados y empresa. (Koontz, 2007)

La capacitación debe fijarse con base en los objetivos de la organización, pensando siempre en la resolución de problemas, carencias o necesidades detectadas en la fase de la DNC, para lo cual es indispensable que los objetivos se realicen objetivamente partiendo sobre la situación que presenta la organización. De preferencia los objetivos para redactarse deben estar involucradas las autoridades para ver que realmente sea lo que se pretende y con ello vigilar conjuntamente que éstos se cumplan.

Objetivo general. Es aquel que definen las conductas terminales que va a tener el capacitado, donde se enmarcan los tiempos y las actividades mediante las cuales se llegará a la meta establecida.

Objetivo general de un curso de capacitación. Al finalizar el curso, el participante elaborará un programa de capacitación en recursos humanos de acuerdo con lo que se estudió en las sesiones.

Objetivo específico. Es en el que se desglosan cada una de las actividades que se realizan en cada módulo o capítulo.

Objetivo específico de un tema de un curso. Al finalizar la sesión, el participante mencionará todos los pasos que componen el proceso de la DNC, en un lapso no mayor a los tres minutos. (Granados, 2001)

### 2.2.3.- IMPLEMENTACIÓN

Para algunos autores como Ander Egg, Pérez Serrano y Valero Chávez cuando se habla de implementación se reduce a la ejecución la cual es llevar a cabo las acciones que se planearon y organizaron dentro de los puntos anteriores y durante la investigación para llevar a cabo un programa. Para Ander la ejecución la ejecución consiste en poner por obra una cosa; en llevar algo a la práctica...donde para hacerlo no hace falta terminar un diagnóstico y elaborar un programa, para iniciar determinadas actividades. (Ander Egg, 2000) Para comprender mejor acerca de la implementación daré unos conceptos.

La ejecución, como el nombre lo indica, consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación. No es mucho lo que se puede decir sobre este punto: se trata de hacer. Y el “saber hacer” es una aptitud que se logra...haciendo. (Ander Egg, 2000)

La ejecución implica poner en práctica el proyecto y prestar atención a su desarrollo, seguimiento y control. Es la fase práctica de la Animación Sociocultural. Lo sustancial de la misma consiste en la forma de ejecutarla. Requiere varios momentos. (Pérez Serrano, 2005)

Es la realización o ejecución de las actividades llevadas a cabo con la mayor racionalidad posible y con una determinada intencionalidad. Es e momento del quehacer, en el que se producen los hechos u operaciones que pretenden provocar un cambio situacional. (Pérez García, 2007)

Hablando de un programa dentro del ámbito educativo como lo es Construye-T, en la parte de la ejecución es indispensable visualizar el terreno de la acción, identificando una serie de situaciones para poner en marcha la ejecución, Pérez los identifica de la siguiente manera:

1. Quiénes son los responsables de promover, organizar y realizar las actividades, contenidas en la organización del programa, así como a quienes están destinadas cada una de estas actividades.

2. Lugar y espacio donde se realizan las actividades. Indispensable para favorecer la participación de los actores involucrados en el programa, para ello es importante tener en cuenta lo siguiente:
  - a. Que el lugar donde se realicen las acciones o actividades del programa sea lo más cercana posible de donde se realice su vida cotidiana (en este caso escolar), así como tener en cuenta:
  - b. Los horarios de los actores involucrados en el programa, buscar espacios propicios para la ejecución del programa o la aplicación de las fichas de Construye-T, principalmente con los tutores.
3. Se debe establecer donde, cuando y con quienes realizar determinadas actividades, pues hay que tener definidos los métodos y técnicas que se pueden utilizar para la aplicación del programa y de cada una de las fichas.

Retomando el concepto de Pérez Serrano menciona el requerimiento de varios momentos para lograr adecuada implementación del programa, la autora identifica tres momentos:

1. Concientización: Pretende dar información del programa, indicando los beneficios para despertar el interés de los diferentes actores, crear motivación y participación en la ejecución como parte de la implementación.
2. Información: es indispensable que cada uno de los actores involucrados asuman su papel dentro del programa, por eso una vez motivados hay que dar información de otras formas de descubrir formas de trabajo a través de la metodología de la investigación acción.
3. Interpretación de la historia y la cultura: se trata que cada uno de los actores involucrados pueda conseguir que cada individuo conquiste su propia identidad dentro de la realidad que está viviendo, y comprenda otras estructuras sociales.

La implementación o ejecución de programas es fundamentalmente una tarea de administración, lo que quiere decir es que se debe tener en cuenta un conjunto de actividades encaminadas a la realización de un fin. Ander Egg menciona que para la ejecución de un programa la tarea de administración resulta absolutamente necesaria, pero ella por sí misma no es suficiente.

Lo que nos dice el autor es que es para llevar a cabo la administración dentro de la implementación de programas hace falta la inserción de las personas que participen dentro de él, de lo contrario todo quedaría a procesos burocráticos más o menos vacíos. Ya que todas consideraciones que se puedan hacer sobre gestión y administración valen en la medida que las personas involucradas participen de una manera real efectiva y comprometida.

### **2.3.- METODOLOGÍA**

#### **Método Científico:**

Ante todo, es una forma de plantear problemas y buscar respuestas mediante una indagación o búsqueda que tiene un interés teórico o una preocupación práctica, indagando sobre hechos, datos, procesos, problemas, etc. de un aspecto de la realidad.

Utiliza una serie de instrumentos metodológicos que son relevantes para obtener y comprobar los datos considerados pertinentes a los objetivos de la investigación. Se trata de un camino a recorrer—o que se recorre—para indagar acerca del problema que se quiere estudiar en un aspecto o tiempo determinado. (Ander, 2011)

Debido a un problema de abandono escolar por parte de los estudiantes, el cual podría disminuir a través de la implementación del programa Construye-T, el cual pretende que los estudiantes puedan tener autocontrol de sus habilidades socioemocionales.

Se utiliza la técnica de observación para definir que los estudiantes con mejor aprovechamiento son aquellos que tienen una relación más cordial con sus profesores, debido que se sienten con la confianza de externar dudas, comentarios y en ocasiones externar si tienen algún problema personal dentro o fuera de la escuela.

**Método Cualitativo:** Se utiliza el método cualitativo por sus características, el cual es el contacto directo del investigador con un acontecimiento social. “Por tanto, el primer paso es

delimitar el fenómeno a estudiar; segundo, plantear interrogantes como: ¿qué es realmente este fenómeno?, ¿cuál es su esencia?, ¿qué cualidades lo identifican?, ¿cuáles son sus características?; tercero, ponerse en contacto con los casos a estudiar en particular, para hacer las observaciones que serán la base del concepto.” (Arteaga, 2012)

Para la elaboración e definición de los resultados se utiliza el método cualitativo ya que utiliza palabras, textos, discursos, gráficos e imágenes para comprender la vida social, acontecimientos y la realidad, como se menciona, a través de la observación, instrumentos e interpretación de los resultados.

**Metodología:** Investigación Acción. Se considera una metodología que se utiliza dentro de la educación, donde el investigador necesariamente se encuentra dentro del contexto donde se encuentra del objeto de estudio, con la intención de producir o transformar la realidad mediante la observación de las prácticas de los docentes y las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes. Tema esencial que maneja el programa de Construye-T.

Una razón vigorosa para la elección de la investigación acción como metodología es que lleva un conocimiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes. Como docente del plantel estoy involucrada y soy parte del problema objeto de estudio, es por eso que a través de la reflexión sobre mi práctica docente con respecto al programa de Construye-T, puedo ver de cerca algunas de las problemáticas que se abordan desde la práctica docente con la finalidad de análisis de la experiencia y con ellos oportunidades de mejora.

La investigación acción es una metodología la cual se aborda hacia un cambio educativo con beneficios para docentes y estudiantes, se constituye desde y para la práctica. En este caso se toma como referencia de partida la reflexión desde la mi práctica como docente y parte de la problemática que se aborda en la implementación del programa. Con el objetivo de mejorar desde la práctica del docente y las situaciones en la que las acciones se llevan a cabo, para mejorar la implementación del programa en su proceso de aplicación y enseñanza.

Tiene como característica ser participativa, ya que además de la implementación del programa pretendo como investigador y docente mejorar mis propias prácticas.

La investigación acción se representa por medio de un modelo en espiral en ciclos sucesivos, que varía de acuerdo a la complejidad y evolución de la problemática.

Se aborda desde un enfoque interpretativo debido a que de acuerdo a la elaboración de un diagnóstico para comprender mejor el problema por parte de docentes y estudiantes, se adopta una postura exploratoria debido a la interpretación de los resultados que arroja el diagnóstico.

### **2.3.1.- Proceso Metodológico.-**

A pesar que ninguno de los autores contemporáneos de la investigación acción toma en cuenta la problematización como una de las etapas del proceso metodológico, todos coinciden que para el abordaje de la primera etapa es preciso formular claramente el problema, características del mismo, dónde se produce y diferentes perspectivas del mismo. El problema tiene que ser visto desde la mirada de la reflexión de la práctica del docente investigador, ente caso soy parte del cuerpo docente del componente profesional, igual que mis compañeros tengo dudas y resistencia a la aplicación de las fichas e implementación del programa de Construye-T.

Es indispensable para la formulación del problema ordenar, agrupar y relacionar los datos de acuerdo con los objetivos propuestos en la investigación , ir preparando la información previa que se conoce con el fin de proceder a su análisis e interpretación para conocer la situación actual y elaborar un buen diagnóstico.

### **2.3.2.- DIAGNÓSTICO.**

El diagnóstico de la realidad es una fase de gran importancia para para la elaboración de un proyecto es el reconocimiento que se realiza en el terreno mismo donde se proyecta ejecutar una acción determinada, de los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática. Cuanto más preciso y profundo es el conocimiento de la realidad existente

previa a la ejecución de un proyecto, más fácil será determinar el impacto y los efectos que se logran con las acciones del mismo. (Pérez Serrano, 2005)

En general, el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es una situación y cuáles son las tendencias de la misma. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos y ordenados sistemáticamente, que permitan juzgar mejor qué es lo que está pasando...Esto naturalmente ha dado su impronta al uso que luego se le dio en otros campos, particularmente en las ciencias sociales, constituyendo uno de los elementos clave de los métodos de intervención social. (Ander Egg, Diccionario de trabajo social, 1995)

El diagnóstico, se caracteriza por ser el resultado de un proceso de la sistematización de los datos durante la fase de la investigación. En ésta se establecen prioridades y se jerarquizan los problemas detectados, además de considerar los recursos existentes en la comunidad...Consiste en jerarquizar los problemas los problemas por cada área temática que a juicio de este grupo de trabajo sean las más significativas. (Valero Chávez, 2005)

Como se puede observar los tres autores con un enfoque social coinciden que el diagnóstico es un proceso dentro de la investigación la cual nos va dejar ver cuál es la condición real del terreno donde vamos a llevar a cabo la intervención del programa; Valero y Ander más enfocados primero a la realización de una sistematización de los datos obtenidos priorizando los problemas detectados con la finalidad de tomar las mejores decisiones a la hora de la planeación y ejecución.

En este caso en particular con un enfoque como administrador educativo me interesa saber las condiciones en materias de implementación y ejecución del programa Construye-T, con la intención que con base a la detección de los problemas encontrados además de una buena implementación y administración del programa contribuya a una mejora educativa dentro de las instalaciones del plantel, para ellos es indispensable que este diagnóstico se elaboré tanto para docentes como para estudiantes participantes del programa.

Con base a los resultados del diagnóstico se procede a la elaboración de los planes de mejora para la implementación del programa.

### **2.3.3.-JUSTIFICACIÓN:**

En los últimos años ha crecido de manera exponencial el abandono escolar esto es provocado por diferentes factores como son: los problemas familiares, económicos, desinterés uso y abuso de sustancias toxicas legales e ilegales, baja autoestima, embarazo precoz, y los tiempos de traslado de más de dos horas de su lugar de residencia a la escuela. Con la finalidad de brindar la atención adecuada a las problemáticas el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) crea el programa de Construye-T, el cual se implementara a jóvenes inscritos en la educación media superior SEMS, con el propósito atender de manera grupal el manejo de las habilidades socioemocionales esto como herramienta para evitar el abandono escolar.

El PNUD en conjunto con la Secretaría de Educación Pública implementa a partir de 2008 a la fecha el programa de Construye-T, cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes y así mejorar el ambiente escolar en los planteles participantes.

En México el 37% de los jóvenes entre 15 y 17 años y el 25.6% de aquellos entre 18 y 20 años abandonan los estudios. Los dos factores que se destacan como causas están relacionados con la necesidad de trabajar, (40.2%), y el poco entusiasmo por el estudio (38.2%) (PNUD, 2017) en este último indicador es donde se pone énfasis ya que el desinterés puede llevar a los estudiantes a desarrollar conductas de riesgo antes descritas, las cuales se vinculan íntimamente con las habilidades socioemocionales que el programa de Construye-T maneja.

Es importante buscar las estrategias y herramientas que permitan a los docentes y estudiantes del CETis 5, trabajar conjuntamente en la implementación y gestión del programa, donde al tener un mejor autocontrol de las habilidades socioemocionales permitirá disminuir el abandono escolar sino además de generar un ambiente organizacional más sano,

y crecer emocionalmente como personas, entre ambos actores dentro y fuera del aula de clase.

La implementación y evaluación del programa está dirigida a directivos, docentes y estudiantes, la cual pretende mediante la implementación del programa disminuir los niveles de riesgo a los que están expuestos los estudiantes. Con el propósito involucrar a los docentes en especial a los tutores de grupo a conocer e involucrarse con el programa, el cual beneficia principalmente a los estudiantes a disminuir conductas de riesgo y promover bienestar social dentro de la comunidad estudiantil.

# CAPÍTULO 3

## PROGRAMA CONSTRUYE-T

### **CAPÍTULO 3. PROGRAMA CONSTRUYE-T.**

*“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.”*

*Albert Einstein*

Como se mencionó en el capítulo I, es indispensable conocer el contexto del programa, debido que como administrador educativo se utiliza como una herramienta que nos permite crear un marco adecuado de referencia para la intervención profesional. Conocer cómo y cuándo surge el programa es elemental para identificar puntos clave más adelante.

El programa de Construye-T, es implementado por medio de la SEMS, con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con el objetivo de mejorar el ambiente escolar. Donde actualmente el programa de Construye-T y las habilidades socioemocionales se han incorporado como parte integral del currículo formal de la educación obligatoria dentro del Nuevo Modelo Educativo. Por esto es que el tercer capítulo se encuentra dedicado a conocer cada uno de estos programas y su relación con el programa Construye-T.

#### **3.1.- Programa Nacional para el Desarrollo PNUD**

El PNUD es una organización para el desarrollo que, basada en el conocimiento experto y la práctica efectiva, se orienta a generar soluciones a los países que buscan alcanzar sus propias metas de desarrollo y lograr los objetivos compartidos y comprometidos con la comunidad internacional, incluidos los objetivos del Desarrollo Sostenible vigentes a partir de 2016.

El PNUD está presente en 170 países y territorios, trabajando para contribuir a que los países superen las crisis ambientales, económicas y sociales e impulsen el conocimiento sostenido que mejore la calidad de vida de cada uno de los países involucrados.

El PNUD en México está presente a partir del 23 de febrero de 1961, con presencia en la Ciudad de México, Chiapas y Yucatán. Reafirma su interés de crear asociaciones estratégicas con las principales economías emergentes en búsqueda de sinergias entre su trabajo y la misión y mandato del PNUD.

La labor del PNUD ha permitido cambios positivos en el quehacer gubernamental al promover la adopción de enfoques holísticos de desarrollo y la creación de capacidades institucionales que respondan a las situaciones apremiantes de la población.

A continuación mostramos las experiencias de los proyectos y reconocemos la cooperación exitosa del PNUD con los actores clave del país, misma que se lleva a cabo a nivel federal, estatal y local, y que genera conocimientos y experiencias cuyos efectos se reflejan en el avance sustancial de México en sus prioridades de desarrollo social y económico.

Ilustramos también la importancia de la Organización en el apoyo de un enfoque integral de desarrollo, del trabajo en los temas transversales como género, derechos humanos, o con grupos con mayor vulnerabilidad, así como en el cumplimiento de los ODM. (PNUD, 2017)

### **3.2 NUEVO MODELO EDUCATIVO**

La SEP dio a conocer el nuevo modelo educativo para la educación obligatoria el 13 de marzo de 2017, en el cual se explica cómo la reorganización del sistema educativo se plantea a través de cinco ejes, con la finalidad de contribuir a que todas las y los niños, así como los jóvenes de México desarrollen todo su potencial para ser exitosos. El nuevo modelo deriva de la Reforma Educativa, tiene como fin último una educación de calidad con equidad donde se ponen los aprendizajes en el centro de todos los esfuerzos educativos.

El Planteamiento curricular es el primer eje, en donde se plasma un perfil de egreso con base a la progresión de los aprendizajes desde nivel preescolar hasta la educación media superior, lo que implica la articulación formal para la educación obligatoria.

Este se concentra en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir aquellos que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes que les permiten aprender a lo largo de la vida. Adicionalmente los campos de formación académica, el desarrollo personal y social de los alumnos se incorpora como parte integral del currículo con énfasis especial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. (SEP, 2017)

Así mismo especifica la libertad como docentes para adaptar los contenidos educativos con base a las necesidades y contextos específicos de los estudiantes y su medio. Finalmente se realizó un proceso de actualización de contenidos para que el Marco Curricular se concentre en el desarrollo de los aprendizajes clave.

La escuela al centro del sistema educativo, es el segundo eje, el cual nos plantea construir un sistema compuesto por escuelas con mayor autonomía de gestión, con plantillas de maestros y directivos fortalecidos en liderazgo, trabajo colegiado, menor carga administrativa, infraestructura digna, acceso a las Tecnologías de la Información y la comunicación, presupuesto propio, asistencia técnica pedagógica y mayor participación por parte de la comunidad escolar, es decir, padres de familia involucrados con las escuelas. Para ello la organización pasa de ser un sistema con líneas de mando vertical a uno horizontal.

El tercer eje es formación y desarrollo profesional docente, donde el Servicio Profesional Docente fomenta la formación inicial y continua a través de procesos de evaluación permanentes que contribuyan a la formación continua y permanente. Con la finalidad de tener docentes centrados en los aprendizajes de sus estudiantes, que generen ambientes incluyentes, comprometidos con la mejora constante de su práctica y capaces de adaptar los aprendizajes de su currículo de acuerdo a las necesidades y contexto.

Inclusión y equidad el cuarto eje que ofrece las bases para que todos los estudiantes independientemente de su lengua materna, origen étnico, género, condición socioeconómica, aptitudes sobresalientes o discapacidad de cualquier tipo, cuenten con las mismas

condiciones de oportunidad para el desarrollo de sus potenciales. “el nuevo modelo educativo dice que (SEP, 2017) “La inclusión y la equidad deben ser principios básicos y generales que conduzcan el funcionamiento del sistema al mismo tiempo que se toman medidas compensatorias para aquellos estudiantes en situación de vulnerabilidad.

El último eje la gobernanza del sistema educativo, busca tomar en cuenta la gran diversidad que caracteriza a México, pero con una meta clara: que todas las niñas, niños y jóvenes reciban una educación integral de calidad que los prepare para vivir plenamente en la sociedad. Mediante (SEP, 2017) “mecanismos institucionales para una gobernanza efectiva basada en la participación de los distintos actores de la sociedad en el proceso educativo y la coordinación entre ellos: el gobierno federal, autoridades educativas locales, el INEE, el sindicato, las escuelas, los padres de familia, la sociedad civil y el poder legislativo.

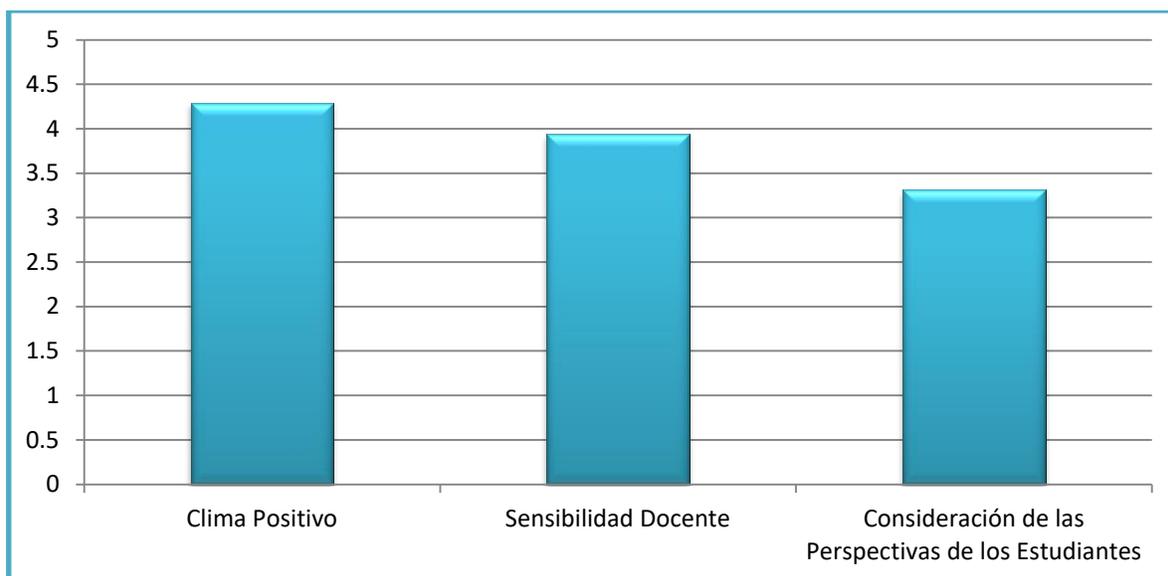
### **3.2.1.- NUEVO MODELO EDUCATIVO. INTERACCIONES EMOCIONALES Y ORGANIZACIÓN DE LAS AULAS EN LA EMS.**

De acuerdo al estudio El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes, la sensibilidad por parte de los docentes, las consideraciones de las perspectivas de los estudiantes y el ambiente escolar es prácticamente nulo, donde se observa que una buena parte de las clases se desarrolla en ambiente de desconexión emocional o desinterés de lo que ocurre en el aula de clase, donde por parte del docente no existen las palabras como gracias, por favor, disculpa etcétera.

Lo que ocasiona que los estudiantes pocas veces tomen riesgos para tener participación dentro del salón de clase, o que la misma se produzca de manera aislada y espontánea, reflejando ambientes de baja confianza entre docentes y estudiantes.

Los contenidos temáticos pocas veces se encuentran centrados de manera significativa con la vivencia y experiencias de los jóvenes, lo que produce que los aprendizajes no tomen la validez que requiere, y cuando se hace, poco se enfatiza en cómo y por qué es valioso el conocimiento para los estudiantes.

## Gráfica: 1 Apoyo Emocional



Fuente: “El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes” Razo y Cabrera (COSDAC, 2017)

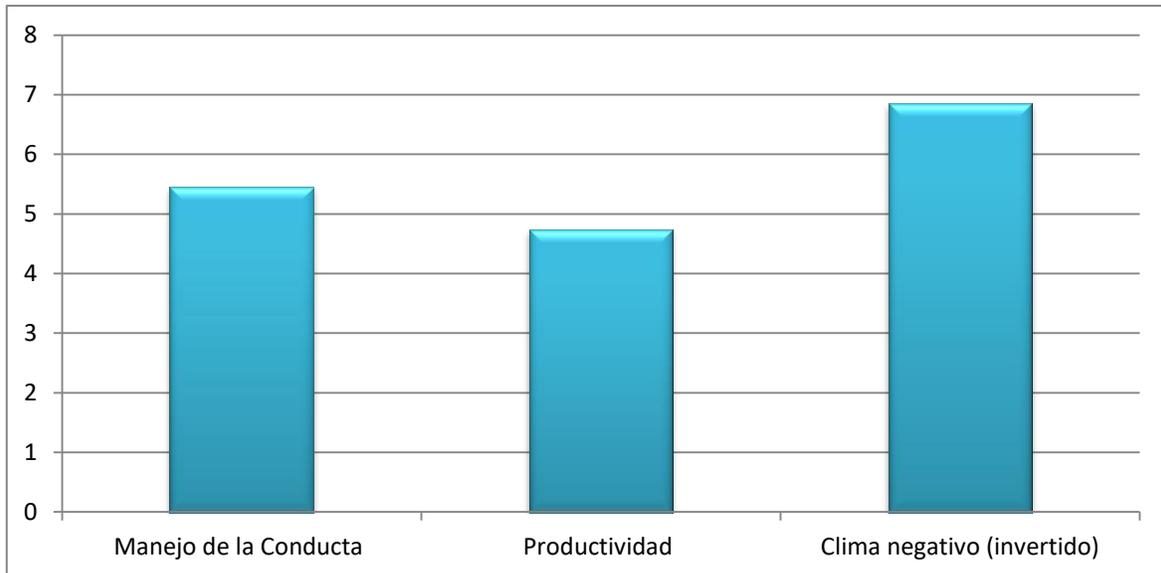
De acuerdo con la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) indica que las (COSDAC, 2017) generalidades de las clases en la EMS se caracteriza por los climas de respeto y muy baja discrepancia (más cercanos a ambientes “planos”). Las muestras claras de afectos compartidos, sonrisas, entusiasmo son poco frecuentes. Las conductas ausentes u observadas, en pocas ocasiones, fueron los comentarios y expectativas positivas al trabajo o participación de las y los estudiantes.

Dentro de la organización en el aula, el manejo de la conducta, productividad y clima negativo se observó que la ausencia en la provisión de alternativas cuando los estudiantes con ritmos más rápidos de trabajo terminaban alguna actividad; lo que ocasiona distracciones a los compañeros trabajando, inactividad en los estudiantes que iban terminando y con ello distracciones por parte del grupo en general.

Lo que elevaba el nivel de distracción para aquellos aún en procesos de finalizar y distraía a las y los docentes de la posibilidad de brindar retroalimentación efectiva a quienes lo necesitaran. Por otro lado, la dimensión de productividad en nuestras aulas se caracteriza también por muy

pocas señales o indicaciones de tiempo que se disponen para realizar una actividad. (COSDAC, 2017)

## Gráfica: 2 Organización del Aula

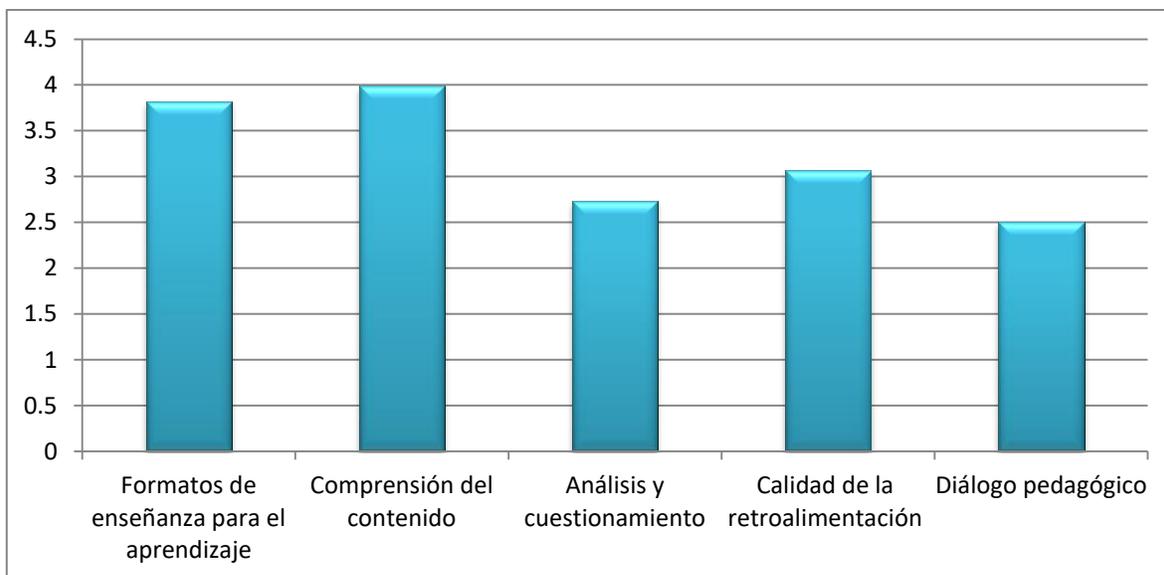


Fuente: "El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes" Razo y Cabrera (COSDAC, 2017)

Otro aspecto que se evaluó es el apoyo pedagógico, donde se toman en consideración formatos de enseñanza para el aprendizaje, comprensión del contenido, análisis y cuestionamientos, calidad de la retroalimentación, y diálogo pedagógico. Donde se resume que, los contenidos de clase se realizan de manera general, con ideas segmentadas e información aislada. Los conceptos no son relacionados de forma significativa con hechos de la vida de los estudiantes o situaciones reales.

Los procesos de retroalimentación en las clases de nivel medio superior se caracterizan por mantenerse en un nivel superficial, es decir, no se construyen reflexiones y aprendizajes a partir del error, prevalecen los monólogos más que los diálogos. Si bien los estudiantes responden preguntas estas no se profundizan.

## Gráfica: 3 Apoyo Pedagógico



Fuente: “El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes” Razo y Cabrera (COSDAC, 2017)

### 3.2.2.- NUEVO MODELO EDUCATIVO. PLAN DE ESTUDIOS DE REFERENCIA DEL MARCO CURRICULAR COMÚN DE LA EMS. (HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES)

De acuerdo a las 10 innovaciones del nuevo modelo educativo las HSE no eran parte de las prácticas que se desarrollaban en la escuela, sin embargo se reconoce la importancia de desarrollar habilidades como el autoestima, el autoconocimiento y el trabajo en equipo. Por eso “uno de los ámbitos del Perfil de Egreso de la EMS, que plantea el nuevo modelo educativo, se refiere a las HSE, específicamente en el ámbito de las HSE y proyecto de vida”. (COSDAC, 2017). De acuerdo al perfil de egreso en el ámbito de las HSE y proyecto de vida al término de la EMS el estudiante:

Es autoconsciente y determinado, cultiva relaciones interpersonales sanas, se autorregula, tiene facultad para afrontar la adversidad, actuar con efectividad y reconoce la necesidad de pedir apoyo. Tiene la capacidad de construir un proyecto de vida con objetivos personales. Fija metas y busca aprovechar al máximo sus opciones y recursos. Toma decisiones que le generen bienestar presente, oportunidades y sabe lidiar con riesgos futuros. (COSDAC, 2017)

Dentro del perfil de egreso del nuevo modelo educativo se definen seis dimensiones para trabajar durante la EMS que son: *colaboración y trabajo en equipo, pensamiento crítico, y solución y problemas, convivencia y ciudadanía, atención al cuerpo y la salud, y cuidado del medio ambiente*. Lo anterior se pretende lograr por medio de la aplicación del programa de Construye-T, en cada uno de los planteles de acuerdo a lo establecido en el siguiente apartad

### 3.3.- CREACIÓN DEL PROGRAMA CONSTRUYE-T

Ante las problemáticas que presentan los jóvenes de abandono escolar y diferentes situaciones de riesgo, la Secretaría de Educación Pública en 2007 diseñó un Programa de prevención de Riesgos en la Educación Media Superior (PPREMS), el cual buscaba fundamentalmente influir en el clima de convivencia escolar a través de un enfoque holístico que incluía las distintas dimensiones que se podían relacionar con el abandono escolar.

En 2008, la SEP se acercó al PNUD y al Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF), posteriormente a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (UNESCO), para dar soporte técnico y operativo al PPREMS, desarrollar un marco estratégico para promover la innovación educativa en el país y contribuir al fortalecimiento como Apoyo a los y las jóvenes de nivel medio superior para el desarrollo de su proyecto de vida y la prevención de riesgos, como estrategia conjunta de la SEP, el PNUD, UNESCO y el UNICEF. (Construye-T, 2017)

El programa fue creado con la intención de abatir o disminuir el abandono escolar y reducir factores de riesgo como, violencia, adicciones o embarazo precoz en los jóvenes que cursan el nivel medio superior, a través de actividades encaminadas a desarrollar su proyecto de vida. El programa se basó en seis dimensiones de trabajo como: conocimiento de sí mismo; vida saludable; escuela y familia; cultura de paz y no violencia; participación juvenil; y construcción de proyecto de vida, lo cual funciona de esta forma hasta el 2013.

Para el 2014, se piensa en el fortalecimiento del programa a través del desarrollo socioemocional, prevención de conductas de riesgo y mejorar el ambiente escolar, elementos con los que se piensa contribuyen a evitar factores de riesgo en los jóvenes de violencia, adicciones y embarazo a temprana edad. De esta forma el nuevo diseño busca:

- I. Impulsar el liderazgo de directivos y docentes y fortalecer su relación con los estudiantes.
- II. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes para que culminen sus estudios y puedan enfrentarse a los retos de la vida exitosamente.

III. Movilizar a la comunidad escolar para prevenir eficazmente el desarrollo de conductas de riesgo. (Construye-T, 2017)

Considerando estos aspectos se crea el Programa Construye-T, que además contempla la participación de diferentes agentes que intervienen en el proceso educativo y que participan en el diseño de este programa así como en la realización, como:

- Personal de la Subsecretaría de Educación Media Superior
- Estudiantes
- Directores de los centros de EMS
- Orientadores vocacionales
- Profesores
- Profesionistas de Servicio Social

Vemos como a partir del 2017 el programa sufre una nueva estructuración en la cual lleva consigo el cambio de su objetivo principal abatir el abandono escolar a desarrollar habilidades socioemocionales en los actores involucrados con la finalidad de contribuir con el ambiente escolar, enfocado en la aplicación de fichas de actividades las con las cuales se manejan 3 dimensiones, 6 dimensiones generales y 18 habilidades específicas.

### **3.3.1.- ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA CONSTRUYE-T.**

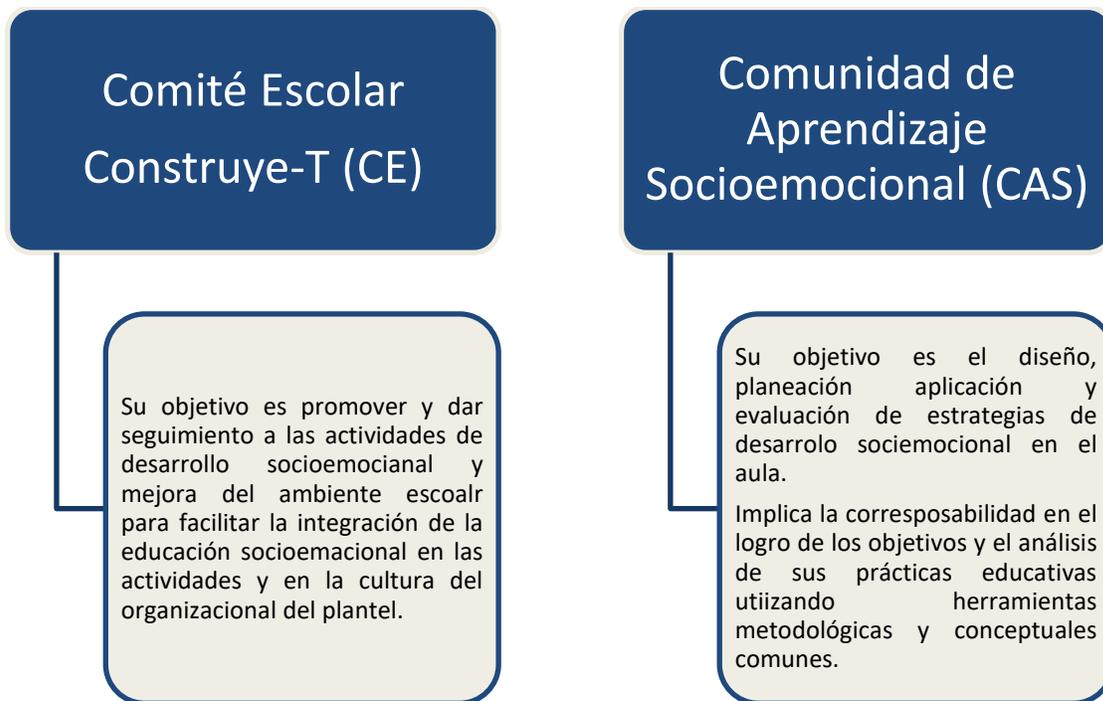
Con el propósito de cumplir con sus expectativas, el Programa de apoyo a los jóvenes que cursan la Educación Media Superior para mejorar el ambiente escolar a través del desarrollo de habilidades socioemocionales Construye-T, se organiza teniendo como base cuatro instancias de coordinación y representantes en cada una de ellas:

- Comité Nacional, representado por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Organizaciones de la asociación civil. Además cuenta con un grupo de expertos en temas de juventud y prevención en situaciones de riesgos.
- “Comité Estatal, está conformado por dos partes; a) Núcleo central, formado por un representante de la Subsecretaría de Educación Media Superior (RESEMS) y OSC

operadora estatal, Coordinadores de los sub-sistemas de educación media superior federal y por último, b) Invitados, formado por especialistas, autoridades de planteles, entre otros”. (Ortiz & Dávila Villeda, 2010)

- Comité Construye-T, está compuesto por un conjunto de personas elegidas (cabe destacar que las personas deben ser voluntarias en participar) para representar a los diferentes integrantes de la comunidad escolar en el desarrollo y monitoreo de las actividades enfocadas en fortalecer las habilidades socioemocionales al interior del plantel.
- Comité de aprendizajes socioemocionales, está compuesto por un conjunto de personas elegidas (cabe destacar que las personas deben ser voluntarias en participar) para representar a los diferentes integrantes de la comunidad escolar en el desarrollo y monitoreo de las actividades enfocadas en fortalecer las prácticas profesionales docentes.

#### Esquema: 4 Comité de Aprendizaje Socioemocional (CAS, 2016)



De acuerdo con lo anterior se observa que dentro de cada plantel de educación media superior participante, se debe componer por la integración de los comités, uno es el escolar y

el de aprendizaje socioemocional, los cuales se componen de representantes que desean participar de forma voluntaria.

El Comité escolar Construye-T sirve para apoyar, revisar y dar seguimiento a la implementación del programa; planear y llevar a cabo las actividades para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el plantel, además de promover la realización de actividades destinadas a mejorar el ambiente escolar. De esta manera el comité constituye un mecanismo un mecanismo que promueve la participación activa de la comunidad escolar, con la participación de todos los actores involucrados (directivos, docentes, estudiantes, personal de apoyo y familiares) para identificar las problemáticas del plantel, definir las posibles soluciones, elaborar un plan de trabajo y generar un entorno escolar inclusivo y participativo.

La integración del Comité Construye-T es de la siguiente manera:

- Director del plantel, quién preside el Comité Escolar (CE).
- El tutor Construye-T, quién acompaña al Director guiando las sesiones del CE y toma nota de los acuerdos.
- Por lo menos cuatro docentes y personal de apoyo, de preferencia de distintas disciplinas y procurando la representatividad de género. Los docentes en conjunto con el personal de apoyo contribuirán a la definición y difusión de las actividades del programa.
- Al menos seis estudiantes de distintos grados, procurando la representatividad de género. Los estudiantes son voceros de sus pares en el CE y contribuirán en la definición y difusión de las actividades del programa.
- Máximo cuatro tutores y/o familiares de estudiantes que deseen integrarse como representantes en el CE.

Es importante mencionar que todos los integrantes que van a conformar el CE con excepción del director del plantel y el tutor Construye-T deben integrarse de manera voluntaria, para lo cual el tutor construye-T, debe hacer una convocaría en las instalaciones del plantel para la elección de los representantes.

El Comité escolar Construye-T se encarga de definir y dar seguimiento a un plan de trabajo con actividades enfocadas al desarrollo socioemocional de los integrantes de la comunidad escolar y a la mejora de la convivencia escolar. El comité escolar sugiere las siguientes actividades:

- Coordinar la realización de un diagnóstico participativo con los diversos integrantes del plantel para identificar las principales problemáticas de ambiente escolar (consulta Guía para elaborar el Diagnóstico Participativo en [www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)).
- Coordinar el establecimiento de Acuerdos de Convivencia que promuevan una interacción positiva entre todas las personas que conforman a la comunidad escolar (consulta la Guía para establecer Acuerdos de Convivencia en [www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet))
- Diseñar y coordinar la realización de Proyectos Escolares para el fortalecimiento de las HSE de todas y todos.
- Promover el desarrollo de Proyectos que son diseñados e implementados por las y los estudiantes del plantel (proyectos juveniles)
- Invitar a la comunidad escolar a participar en las actividades del Programa que se desarrollan a nivel plantel, estatal y nacional. (Construye-T, 2017)

Por su parte la Comunidad de Aprendizaje Socioemocional (CAS) es una estrategia para fortalecer la educación socioemocional en las aulas, lo que implica tanto el desarrollo de HSE en la comunidad escolar, como el fortalecimiento de las prácticas profesionales docentes. La CAS se encuentra concentrada en cuatro propósitos principales:

- Fortalecer las competencias profesionales de los docentes con la finalidad de que promuevan el desarrollo de HSE en los estudiantes que atienden.
- Mejorar estilos docentes a fin de crear un clima de aula que favorezca el desarrollo de socioemocional de los grupos.
- Realizar estrategias didácticas y proyectos en caminados a aspectos socioemocionales.

- Promover con la comunidad docente el diseño. Aplicación y evaluación de experiencias innovadoras de educación socioemocional que aporten a la mejora del logro educativo.

Antes de continuar con las características y funcionamiento de la CAS, se observa que a diferencia del Comité escolar CE la CAS se encuentra encaminada a las prácticas docentes y el compromiso como docente para el desarrollo de HSE en sus estudiantes, donde veo un problema, ya que en las fichas de Construye-T se manejan actividades en las cuales algunos de los jóvenes tienen un estallido emocional, es donde veo el problema ya de los 91 docentes del turno matutino sólo 2 son psicólogos, y los demás si siquiera han tenido una capacitación para saber atender a estudiantes en situación de crisis.

Desde la perspectiva del Programa Construye-T, las CAS tiene las siguientes características

- Son guiadas por el Tutor Construye-T.
- Participan cinco docentes del plantel, de un mismo campo disciplinar o de campos distintos.
- La participación de los docentes es activa y voluntaria.
- Los participantes están interesados en mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, el ambiente escolar el rendimiento académico, el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias.
- Las normas de colaboración, el diagnóstico, el plan de trabajo el seguimiento y la evaluación de las **Secuencias Didácticas** o **Proyectos académicos** que se desarrollen, se definen de manera participativa.
- Todos aprende de todos y en su conjunto reflexionan sobre su práctica en materia de educación socioemocional.
- Aplican actividades de educación socioemocional, las sistematizan, evalúan y comparten el proceso seguido y los resultados con la comunidad escolar.
- Los integrantes de la CAS se deben reunir dos veces por mes para analizar, aplicar y evaluar la clase Construye-T, el estilo Construye-T y la didáctica Construye-T. los materiales de trabajo de la CAS son los generados por el Programa: fichas de actividades para el desarrollo socioemocional incluidas

en la página de Construye-T y *la Guía para la planeación didáctica con enfoque socioemocional*. (Construye-T, 2017)

### **3.3.2. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA CONSTRUYE-T**

La implementación del programa de Construye-T dentro de los planteles de la SEMS, se realiza por medio del Comité escolar, antes mencionado en la organización del programa de Construye-T; por lo que en este apartado se mencionara específicamente sobre la implementación del comité escolar.

El Comité escolar está enfocado en definir y dar seguimiento a una planeación elaborado por el tutor docente encargado del programa con actividades enfocadas al desarrollo socioemocional de los integrantes de la comunidad escolar y a la mejora de la convivencia escolar, algunas de las actividades que se deben tomar en cuenta para la planeación son:

- Coordinar la realización de un Diagnostico Participativo involucrando docentes, estudiantes y personal administrativo, con la finalidad de conocer las problemáticas del ambiente escolar. Cabe mencionar que no existe un diagnóstico para conocer las problemáticas que pudiera haber en la implementación del programa dentro del plantel o conocer las debilidades del mismo.
- Coordinar el establecimiento de los Acuerdos de Convivencia que promuevan una interacción positiva entre todas las partes involucradas; por lo que deben de participar en su elaboración directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. En el caso del CETis 5 estos se elaboraron sin la presencia de los directivos y los padres de familia.
- Diseñar y coordinar la realización de Proyectos Escolares para el fortalecimiento de las HSE de toda la comunidad escolar. Lo que se puede observar es que el programa en ninguna parte en ningún manual establece a qué tipo de proyectos se refiere o como realizarlos. En el caso particular del CETis 5 no existe ningún tipo de proyectos para cubrir con este requisito.
- Promover el desarrollo de proyectos que son diseñados e implementados por las y los estudiantes del plantel. Al igual que en el punto anterior no existe información detallada de cómo podrían ser este tipo de proyectos. En el caso particular del CETis 5 no existe ningún tipo de proyectos para cubrir con este requisito.

- Invitar a la comunidad escolar a participar en las actividades del programa que se desarrollan a nivel plantel, estatal y nacional. Desde la creación del programa solo se ha organizado un concurso de dibujo a nivel nacional en 2016, el plantel no participó.

El Comité escolar debe estar integrado por el director del plantel, un docente tutor asignado por el director, por lo menos cuatro docentes de diferentes disciplinas, personal de apoyo a la docencia, por lo menos seis estudiantes de distintos grados como voceros o representantes de la comunidad estudiantil y un máximo de cuatro tutores de grupo; cada representante tiene como parte de sus funciones contribuir en la definición y difusión del programa con sus pares, y se debe cuidar la representatividad de género todos los integrantes del comité deben estar en el mismo de forma voluntaria.

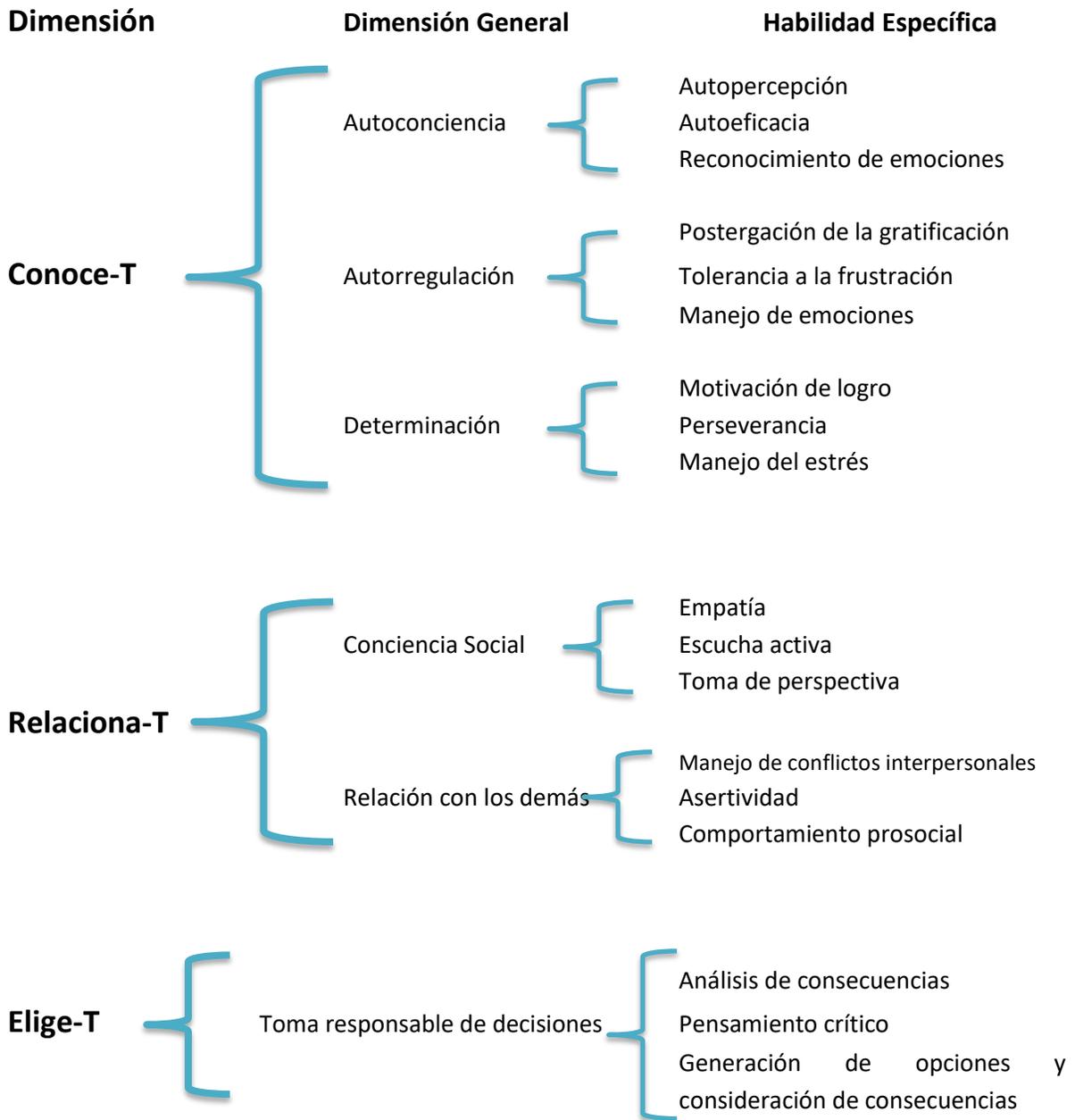
Para el programa es indispensable contar con un comité escolar Construye-T en el plantel, ya que con él es más probable observar cambios en la dinámica escolar y en las interacciones entre los integrantes, contribuyendo a la participación de toda la comunidad escolar, la realización de actividades que contribuyan al desarrollo de HSE entre docentes y estudiantes, mejorar el aprendizaje a través de mejores relaciones y alcanzar uno de los principales objetivos del programa que es mejorar el ambiente y convivencia escolar.

El programa le da un valor importante al docente tutor Construye-T, en él delega responsabilidades vitales para la realización, organización e implementación del mismo, por consecuencia se determina que ésta persona debe cumplir con un perfil específico:

- Contar con al menos dos años de experiencia como docente frente a grupo en nivel medio superior.
- Contar con estudios superiores de cualquier disciplina y, preferentemente tener estudios adicionales (diplomados, cursos, etc.) en Psicología, Trabajo Social, Educación.
- Contar con conocimientos sobre el enfoque de aprendizaje por competencias como por ejemplo, haber cursado el diplomado en competencias docentes en el nivel medio superior PROFORDEMS.
- Ser líder reconocido y comprometido con la mejora de su comunidad escolar.

- Contar con habilidades en el manejo de tecnologías digitales y de la información como: navegación en internet, uso de correo electrónico, manejo básico de paquetería Office (Word, Excel, etc.), dominio en el uso de redes sociales y/o experiencia participando en foros de discusión por internet.
- Poseer habilidades para el trabajo colaborativo, como comunicación asertiva, escucha activa y toma de perspectiva.
- Ser sensible ante las necesidades de los docentes en relación con su práctica en el aula para contribuir a buscar soluciones factibles.
- Contar con la capacidad para resolver problemas y guiar a un equipo a la generación y desarrollo de soluciones de manera creativa.
- Ser sensible ante las necesidades de los jóvenes para contribuir a buscar soluciones factibles.
- Contar con habilidades de liderazgo y organización para llevar a cabo talleres con jóvenes, padres de familia y con otros docentes y personal administrativo del plantel.
- Disponer de tiempo para la coordinación, realización y difusión de las actividades del programa en el plantel, así como para el envío de la información que conjuntamente solicite la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (Construye-T, 2016)

## Esquema: 5 Dimensiones del programa Construye-T



# CAPÍTULO 4

**DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Y  
EVALUACIÓN. ALTERNATIVAS DE MEJORA.**

## **CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN. UNA PROPUESTA DE MEJORA.**

*“Aquellos que educan bien a los niños merecen recibir más honores que sus propios padres, porque aquellos sólo les dieron vida, éstos el arte de vivir bien.”*

*Aristóteles.*

Una vez que se tiene todo un bagaje de conocimientos con respecto al programa de Construye-T, es momento de la elaboración de un diagnóstico que nos muestre la situación real del programa dentro del plantel y cuáles podrían ser sus áreas de oportunidad y de mejora. La aplicación de los instrumentos a los diferentes actores educativos y los resultados de los mismos, con la intención de buscar las posibles alternativas de mejora, temas de los que aborda el cuatro capítulo.

### **4 1.- DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN**

La primera etapa de la intervención se conformó mediante la técnica de observación contemplada dentro de la metodología de investigación acción, desde la mirada de docente y como parte del objeto motivo de estudio, la observación se realizó a los diferentes actores del programa con la finalidad de utilizar los resultados de la observación para la elaboración del diagnóstico aplicado a docentes y estudiantes del 5° semestre del CETis No 5. Los resultados de la técnica de observación se muestran en dos rubros en primer lugar los docentes como agentes de la implementación del programa y los estudiantes como receptores ambas partes mediante la aplicación de las fichas Construye-T.

Existen varios puntos de vista recogidos mediante la técnica de observación desde la mirada de los docentes y los estudiantes, los cuales enumero en primer lugar el de los docentes para dar pie a al de los estudiantes.

- Actividades que requieren más de 20 minutos para su aplicación, restando tiempo para el trabajo académico
- Falta de tiempo para la aplicación de las fichas del programa.
- Temas no relacionados con la o las materias que imparte el profesor.

- Falta de interés por el programa
- Disgusto al elaborar y entregar informes así como evidencias del programa al área correspondiente.
- No se cuenta con del perfil profesional para brindar contención a los estudiantes que así lo requieran.
- Capacitación presencial para la aplicación del programa.
- Finalmente desacuerdos con el Nuevo Modelo Educativo de considerar el 75% del tiempo efectivo para clase y el 25% para garantizar los aprendizajes esperados y el desarrollo de HSE.

Por su parte los estudiantes.

- Repetición de las fichas entre materias.
- Aplicación de las fichas en los mismos tiempos en todas las materias.
- Que la aplicación en las actividades no se considere como un criterio de evaluación. No contar con un porcentaje dentro de la evaluación.
- No tener empatía con el docente que aplica las fichas de Construye-T.
- El docente no participa en conjunto con los estudiantes en la aplicación de las fichas.
- Gustan de actividades más divertidas y cortas.

#### **4.1.1.- DIAGNÓSTICO**

##### **Diagnóstico preliminar elaborado empíricamente.**

Existen varios puntos de vista acumulados desde la mirada de los docentes y los estudiantes, ante la obstinación en la aplicación del programa Construye-T en el plantel, de los cuales primero enumerare la de los docentes, para dar paso a los de los estudiantes.

Docentes.

- Actividades que requieren más de 20 minutos para su aplicación, restando tiempo para el trabajo académico
- Falta de tiempo para la aplicación de las fichas del programa.
- Temas no relacionados con la o las materias que imparte el profesor.

- Falta de interés por el programa
- Disgusto al elaborar y entregar informes así como evidencias del programa al área correspondiente.
- No se cuenta con del perfil profesional para brindar contención a los estudiantes que así lo requieran.

Estudiantes:

- Repetición de las fichas entre las materias.
- Aplicación de las fichas en los mismos tiempos en todas materias.
- Que la participación en las actividades no se considere como un criterio para la evaluación. No contar con un porcentaje dentro de la evaluación.
- No tener empatía con el docente que aplica la ficha.

### **Diseño de una propuesta elaborada empíricamente.**

- Tomando en cuenta las competencias genéricas que se pueden desarrollar con cada una de las fichas de Construye-T, realizar una clasificación por asignatura para evitar la repetición de las mismas.
- Realizar una clasificación de las fichas que el programa Construye-t tiene asignada para los estudiantes por asignatura con la intención de que no se repitan, y las apliquen en la retroalimentación de un trabajo final.
- Realizar la vinculación con universidades que cuenten con la carrera de psicología educativa a realizar su servicio social en la escuela, para la ayuda y capacitación de los docentes ante una situación de contención.
- Elaborar infografía para describir el proceso del programa y aplicación del mismo que incluya la recepción de los informes de actividades del programa.
- Elaborar un manual de procedimientos del programa y cada una de sus fases para todos los actores involucrados.

Tomando en cuenta los elementos anteriores se toman en cuenta para realizar el diagnóstico para su aplicación a docentes y estudiantes del plantel, tomando como muestra a todos los

docentes de 5° semestre y 10 estudiantes por grupo del mismo grado, por ser en este caso los estudiantes con mayor experiencia en la aplicación del Programa Construye-T.

El diagnóstico fue dirigido las causas y efectos de la implementación del Programa Construye-T a través de la fichas de actividades en el plantel, así como conocimientos generales de estudiantes y docentes de 5° semestre en el turno matutino. Para lograrlo se utilizó el diseño propio de dos instrumentos diagnóstico, uno para docentes y otro para estudiantes, las experiencias vividas en su aplicación y los resultados de los instrumentos se describen en los apartados sucesivos.

#### **4.1.2.- INSTRUMENTO APLICADO A ACTORES ESCOLARES**

Las causas y efectos de la aplicación del programa desde directivos a docentes y docentes a estudiantes dentro del plantel se obtuvieron a través de un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, aplicado a una muestra de 25 docentes frente a grupo de 5° semestre y 10 estudiantes por grupo del mismo semestre dando como total 80 estudiantes, que fue delimitada con la finalidad de obtener una variedad de perspectivas sobre la realidad en el plantel como se muestra en la siguiente tabla.

Cabe mencionar que el instrumento se aplicó a 25 docentes, en la tabla se contabilizan 31 debido a que todas las profesoras del Módulo IV submódulo 2 son las mismas que el submódulo 1, existiendo un excedente de seis docentes respecto a la tabla con el número de instrumentos aplicados.

**Tabla: 5 Actores escolares objetivo**

<b>Tipo de actor escolar</b>	<b>Rol</b>	<b>Cantidad</b>
Docentes frente a grupo de 5° semestre	Cálculo integral	3
	Inglés V	3
	Física II	3
	Ciencia, tecnología, sociedad y valores	5
	Módulo IV Submódulo 1	11
	Módulo IV Submódulo 2	6
Estudiantes de 5° semestre	5° "A"	10
	5° "B"	10
	5° "C"	10
	5° "D"	10
	5° "E"	10
	5° "F"	10
	5° "G"	10
	5° "H"	10

El motivo de la selección de la muestra varía por el rol de cada involucrado, siendo así que a partir de que se dio la instrucción que todos los docentes debieran aplicar las fichas del programa Construye-t, independientemente del campo disciplinar que tuviese, así que se tomaron en cuenta todos los profesores frente a grupo sin importar la materia que

impartieran. Es importante destacar que no solo el campo disciplinar de cada profesor es una diferencia entre ellos, sino que además existen profesores desde menos de 5 años de servicio y hasta más de 35 años laborando en el plantel, lo que nos dará una diversidad de saberes. En cuanto a los estudiantes se seleccionó a los de 5° semestre por su experiencia en la participación de las actividades contempladas dentro del programa.

Pasando al diseño del instrumento, se realizó tomando en cuenta aspectos generales, de aplicación del programa así como conocimientos generales del mismo, considerando comentarios y peticiones por parte de la dirección del plantel. Explicando el objetivo del instrumento y elegir la respuesta que más se parece a su forma de pensar, también contestar algunas preguntas abiertas con el propósito de identificar posibles áreas no contempladas durante la observación.

Teniendo el diseño del instrumento, la siguiente ocupación fue aplicarlo a la población objetivo; se inició conjuntamente con estudiantes y profesores, en las horas de tutorías acordados con los tutores de cada uno de los grupos, el primer día de aplicación fue el 26 de octubre de 2017, ocupando para dicho fin entre 15 y 20 minutos.

Durante la aplicación de los instrumentos se explicó a estudiantes y docentes el objetivo del instrumento, premisas, proceso de llenado y aclaración de dudas durante llenado indicando además de ser una oportunidad de expresar sus puntos de vista con respecto al programa y aplicación del mismo.

Para el caso de los docentes la intención fue que en cuanto se les diera el instrumento debían contestarlo, no teniendo oportunidad de llevarlo a casa con la finalidad de que la información plasmada fuera de su conocimiento actual. Sin embargo hubo al menos dos profesoras que se les permitió llevarse el instrumento para contestarlo en sus casa, a los demás que expresaban estar ocupados en ese momento se les indico que en otro momento se le entregaría el instrumento, con la finalidad no traspapelar los instrumentos y que no buscaran respuestas por internet en el caso de conocimientos generales del programa.

No obstante de los 25 docentes que se encontraban frente a grupo en ese momento fue imposible aplicar el instrumento a tres de ellos, a una profesora se le entrego el instrumento para contestarlo en casa hasta tres veces, de las cuales nunca regreso uno contestado a pesar

de tener una tolerancia de hasta 40 días aproximadamente, la segunda profesora fue abordada aproximadamente una 10 veces y siempre expreso no tener tiempo para contestar el instrumento, y la última en el tiempo de la aplicación de los instrumento no la vi en el plantel, cabe señalar que es una profesora de 20 hrs que no va diario al plantel.

#### 4.1.3.- SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez con la información recabada a través de los instrumentos terminados aplicados a los diferentes actores escolares del plantel CETis 5, se pasó a la recolección de los datos, para lo cual se realizó el vaciado en hojas de Excel, con la finalidad de nombrar, contar, categorizar y codificar cada causa y efecto enlistado en los instrumentos; para la facilitación del cálculo de estadísticas básicas y sobre todo, manejo de la información.

En las siguientes tablas se muestra el nombre de las causas y efectos que tiene el programa de Construye-T, tanto en docentes como en estudiantes, la categoría a la que pertenecen, su código y la frecuencia que obtuvieron:

**Tabla: 6 área disciplinar y sexo**

Marque el campo disciplinar al que pertenece su perfil académico:

ÁREA DISCIPLINAR	SEXO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
Matemáticas	2	2	4
Comunicación	7	0	7
Ciencias sociales	8	2	10
Ciencias experimentales	1	1	2
TOTAL:	18	5	23

Es importante mencionar que de acuerdo a la tabla anterior se observa que el 78.3% de los profesores de 5° semestre entrevistados son mujeres, lo que puede corresponder al perfil idóneo para impartir la carrera de la especialidad en trabajo social, lo cual se ve también reflejado en la predominación del área disciplinar de las ciencias sociales donde se encuentra el 43.5 % de los profesores entrevistados y el 80% son mujeres. Otro dato importante que se puede observar en la tabla son los rangos de edad donde de los 41 a los 50 años de edad ocupan el 65.2 % de los docentes entrevistados lo que nos puede dar el indicados son los docentes que van a tener mayor peso en las opiniones de instrumento aplicado.

**Tabla: 7 Tipo de materiales y frecuencia en la que los docentes utilizan las redes sociales**

¿En su quehacer profesional ¿utiliza la herramienta de internet y redes sociales?

¿Con qué frecuencia utiliza el internet y las redes sociales para el desempeño de sus funciones docentes?

Tipo de Materiales	Frecuencia				Total
	Frecuentemente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
Fichas de actividades	3	9	1	0	13
Fichas de actividades e infografía	0	1	0	0	1
Fichas de actividades y guías	0	2	0	0	2
Fichas de actividades y talleres	0	1	0	1	2
Fichas de actividades y videos	0	2	0	0	2
Fichas de actividades, videos y talleres	1	1	1	0	3
Total:	4	16	2	1	23

Una pregunta importante para determinar la operatividad del programa Construye-T es precisamente si los docentes utilizan las redes sociales para el desempeño de sus funciones, puesto que para la aplicación del programa es indispensable visitar la página y bajar los materiales con los que vas a trabajar.

La tabla nos muestra que solo 4 docentes de 23 visitan la página del programa frecuentemente, es el 17.4% de los docentes entrevistados, donde 3 personas casi nunca o nunca han visitado la página esto es el 13.5 % de los docentes entrevistados.

### Tabla: 8 Ambiente escolar

¿Considera que la aplicación del programa Construye-T fortalece el ambiente escolar?

Si	No	Porque
3	0	Ayuda al autoconocimiento de los estudiantes
7	0	Crea empatía entre pares, docentes y el grupo
2	0	Proporciona herramientas personas y profesionales para estuantes y docentes
3	0	Es un espacio que genera la posibilidad de mejorar las relaciones y el ambiente escolar
4	0	Ayuda a identificar su personalidad y darles una orientación por parte del docente
0	1	Los estudiantes tienen valores desde la casa muy difícilmente se pueden modificar
3	0	Sin contestar

De acuerdo con el objetivo del programa este está diseñado básicamente para mejorar el ambiente escolar entre otros, por ello era indispensable conocer la opinión de los docentes al respecto y por qué consideran o no que la aplicación del programa fortalece el ambiente escolar.

En donde solo un docente opina que la aplicación del programa no favorece el ambiente escolar debido a que los jóvenes tienen valores establecidos desde el seno familiar los cuales difícilmente se podrán modificar desde el aula, esto es el 4.3% de los docentes entrevistados. Por el contrario 22 docentes opinan que la aplicación del programa puede ayudar a la mejora del ambiente escolar donde 7 docentes opinan que crear empatía entre pares, docentes y el grupo, lo que equivale al 30.45%.

**Tabla: 9 Aprendizaje escolar**

¿Considera el programa Construye-T le ha ayudado a la mejora del aprendizaje?

Si	No	Porque
4	0	Al desarrollar sus HSE genera una atmosfera grupal ideal, esquemas de comunicación asertiva y empatía
4	0	Debido a la temática que maneja el material hace que tomen conciencia y mejora su toma de decisiones
0	1	Es un programa que no está bien diseñado no ejecutado
5	0	Porque pueden darse cuenta de sus fortalezas y aprovecharlas para mejorar
0	4	Se realizan solo como requisito, no se puede dar retroalimentación ni un cierre adecuado cuando se requiere
1	1	Se sienten atendidos y comprendidos además de la atención que brinda el docente
1	1	Sin contestar
1		Mejora el aprendizaje

Además del ambiente escolar, el programa busca “promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales de las y los jóvenes, para elevar su bienestar presente y futuro y puedan enfrentar exitosamente sus retos académicos y personales” (Construye-T, 2017), de ahí nace la importancia en la opinión de los docentes de si consideran que la aplicación del programa ayuda al aprendizaje de los estudiantes.

Donde se observa que 7 docentes opinan que la aplicación del programa no contribuye al aprendizaje de sus estudiantes, lo que equivale al 30.5%, donde la opinión más recurrente fue las actividades del programa se realizan meramente como un requisito, donde no se puede dar retroalimentación a los temas ni hacer un cierre adecuado por el contenido de las

temáticas. Sin embargo 69.6% piensa que las actividades ayudan al aprendizaje de los jóvenes siendo la respuesta más concurrida que pueden darse cuenta de sus fortalezas y aprovecharlas y saber cómo usarlas, además de mejorar en la toma de decisiones y generar una atmósfera grupal favorable.

**Tabla: 10 Habilidades socioemocionales**

¿De acuerdo a su formación académica cree que cuenta con las herramientas necesarias para brindar la atención sobre HSE de los estudiantes que así lo requieran?

Si	No	Porque
1	0	Cuento con la licenciatura en psicología
1	0	El trabajo social se dirige a la atención del individuo
0	1	Falta preparación de las temáticas
0	2	Las emociones pueden desatar situaciones complejas que pueden salirse de control
0	1	Puedo con algunos aspectos básicos pero no con todos
0	6	No cuento con los conocimientos y la capacitación en el manejo de HSE
7	4	Sin contestar

A pesar de las respuestas favorables en la pregunta anterior, pasa algo curioso cuando se les pregunta a los profesores sobre si cuentan con las herramientas necesarias para brindar atención a los estudiantes en HSE, donde 14 de ellos opina que no cuenta con la formación académica ni con las herramientas para dar atención a los jóvenes, lo que equivale al 60.9% de los docentes entrevistados.

Además es importante observar como de los 9 docentes que sienten que cuentan con las herramientas en el manejo de HSE, 7 de ellos de saber porque, debido a que se quedan sin contestar, esto equivale al 30.4% y solo 2 saber las razones o sea el 8.7%.

### Tabla: 11 Tiempo de implementación de las fichas

Marque el campo disciplinar al que pertenece su perfil académico

De acuerdo a su experiencia profesional ¿Cuánto tiempo destina a la aplicación de las fichas del programa Construye-T?

Campo disciplinar	Tiempo						Total
	20-30 min	30-40 min	40-50 min	50-60 min	1:00-1:30 hrs	1:30-2:00 hrs	
Matemáticas	2	0	0	1	0	1	4
Comunicación	2	3	1	0	1	0	7
Ciencias Sociales	2	3	2	1	1	1	10
Ciencias Experimentales	0	0	1	0	0	1	2
Total	6	6	4	2	2	3	23

Se observa que a pesar del campo disciplinar de los profesores sobresale el tiempo aproximado que los docentes invierten en la aplicación de las fichas de actividades del programa Construye-T son entre 20 y 40 minutos con el 52.20% y 30.40% considera que invierte entre 50 minutos hasta 2 horas de tiempo para la aplicación de las fichas.

**Tabla: 12 comentarios finales**

Comentarios adicionales que considere con respecto al programa de Construye-T

COMENTARIOS	ANTIGÜEDAD							
	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	Más de 31	Total
Considerarlo dentro de la carga horaria y que sea desarrollado por profesores que cuenten con la formación académica para ello	0	0	0	1	0	0	0	1
Es trascendental el seguimiento de las actividades para cerrar círculos con los estudiantes	1	0	0	1	0	0	0	2
Es un programa que debe ser independiente de las clases ya que retrasa el avance de las clases	1	0	0	0	1	0	1	3
Que debiera existir en el plantel un grupo multidisciplinario de apoyo psicólogo	2	0	1	1	0	2	0	6
Quita mucho el tiempo de las clases y a veces se pierde el objetivo de las actividades y de los estudiantes	0	1	0	0	0	0	0	1
Sin contestar	0	2	0	2	1	1	1	7
Son actividades que las debe realizar un psicólogo	2	0	0	0	1	0	0	3
Total	6	3	1	5	3	3	2	23

El motivo de hacer una tabla con la antigüedad de los profesores y los comentarios finales de la encuesta, obedece a que podría pensarse que las opiniones podrían variar de acuerdo a los años de servicio de los docentes, siendo negativos con respecto al programa los de mayor antigüedad.

Sin embargo, se puede observar que el 30.40% de los encuestados decidió no emitir ningún comentario donde la antigüedad va desde los 6 hasta los más de 31 años de antigüedad. El siguiente dato más relevante con el 26.1% piensa que las actividades del programa de Construye-T debieran ser abordadas por un grupo multidisciplinario y con el apoyo de un psicólogo, los docentes tienen desde el 1° hasta los 30 años de antigüedad.

Con el dato anterior se rompe la hipótesis de que, de acuerdo con la antigüedad de los docentes encuestados, dependerán sus comentarios con respecto al programa. Ya que se observa que no importa los años de servicio que el docente tenga en la escuela, para dar una opinión con respecto al tema.

Durante la aplicación del instrumento los estudiantes de los grupos de 5° semestre al ver que se trataba del programa Construye-T, querían participar para contestarlo, sin embargo, el docente que al momento se encontraba frente a grupo fue quien eligió a los diez estudiantes para contestar.

Debido a la insistencia de algunos estudiantes se les dio instrumento para contestar y el número pensado en un principio se modificó de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla: 13 Estudiantes encuestados**

<b>Grupo</b>	<b>Número de estudiantes encuestados</b>
A	10
B	10
C	11
D	10
E	12
F	10
G	10
H	12
<b>POBLACIÓN TOTAL:</b>	<b>85</b>

**Tabla: 14 Personas con las que viven, Sexo**

¿Con quién vives?	SEXO		
	Femenino	Masculino	Total
Madre, padre y hermanos	30	14	44
Madre y hermanos	15	10	25
Padre y hermanos	3	0	3
Padres, hermanos y otros familiares	3	0	3
Abuelos	2	0	2
Tíos	3	1	4
Solos	1	3	4
Total	57	28	85

El 67.05% de las estudiantes que se encuestaron son mujeres mientras que el 32.95% son varones, un fenómeno normal en el cetís No 5 debido a que la única oferta educativa en el plantel es la Trabajo Social, carrera que carrera que tiene un mayor número de mujeres.

Es de suma importancia saber que el 51.75% del total de los estudiantes entrevistados viven con ambos padres y sus hermanos, esto quiere decir que aproximadamente de los estudiantes viven en una familia nuclear, el 32.94% son familia monoparental, mientras que solo el 3.53% tienen una familia extensa.

**Tabla: 15 ¿Con quién vives?, Edad.**

¿Con quién vives?	EDAD					
	16	17	18	19	Más de 20	Total
Madre, padre y hermanos	5	23	11	4	1	44
Madre y hermanos	0	17	4	4	0	25
Padre y hermanos	0	3	0	0	0	3
Padres, hermanos y otros familiares	0	2	1	0	0	3
Abuelos	0	1	1	0	0	2
Tíos	1	2	1	0	0	3
Solos	0	0	0	2	2	4
	6	48	18	10	3	85

**Tabla: 16 ¿Con qué frecuencia utiliza las redes sociales para el desempeño académico?, sexo**

Frecuencia	Sexo		
	Femenino	Masculino	Total
2 horas al día	21	12	33
3 horas al día	21	6	27
5 horas al día	10	3	13
Más de 5 horas al día	5	7	12
Total	57	28	85

Se puede observar que el 38.9% de los estudiantes pasan más de dos horas en las redes sociales con fines académicos, mientras que el 14.10% pasan hasta más de 5 horas, por lo que se puede decir que los jóvenes utilizan más los medios virtuales para la realización de sus tareas que los impresos.

**Tabla: 17 ¿Conoces el objetivo del programa de Construye-T? Marca el objetivo del programa de Construye-T**

Marca el objetivo del programa Construye-T?	Sexo	
	Si	No
Fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos para así mejorar el ambiente escolar en los planes de educación media superior (EMS) participantes.	47	16
Fortalecer las capacidades de la escuela para abatir el índice de abandono escolar a través del desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos en los planteles de educación media superior (EMS) participantes.	6	16

Es interesante ver que el 62.35% de los estudiantes mencionen saber cuál es objetivo del programa construye-T, pero que además el 55.30%, contesto correctamente, lo que quiere decir que los jóvenes se encuentran informados sobre los objetivos que persigue el programa, están conscientes de ello.

**Tabla: 18 ¿Has trabajado las actividades del programa Construye-T? ¿En qué materias has trabajado las fichas del programa Construye-T actualmente?**

¿En qué materias has trabajado las fichas del programa de Construye-T actualmente?	Si	No
Inglés, física, valores y submódulo 2	8	0
Inglés, física, valores, submódulo 1 y 2	11	0
Inglés, valores y submódulo 2	17	0
Inglés	3	0
Inglés, valores, submódulo 1 y 2	11	0
En todas las materias	32	3

Actualmente todos los docentes tienen que aplicar las fichas del programa construye-T, motivo por el cual al principio del semestre, se hizo una relación con todas las fichas del programa (Véase anexo 3) con la intención que cada una de las academias decidió cuales

eran las fichas que iban aplicar con sus estudiantes y compararlas con las demás academias con el propósito que no se repitieran.

Empero, se observa que solo el 41.15% expresa haber trabajado las fichas en todas las materias, teniendo como dato relevante las materias de Inglés IV, Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores; Submódulo 2, que fueron las que más aplicaron con el 20%. Otro dato relevante de mencionar es el caso de Cálculo Integral ya que fuera de la respuesta todas las anteriores donde viene incluida, en ninguna otra respuesta la mencionan.

**Tabla: 19 ¿Consideras que las actividades del programa Construye-T contribuyen a tu aprendizaje? ¿Por qué?**

Respuestas al ¿Por qué?	Si	No
Aprendo a valorar y reconocer mis errores a lo largo de mi vida	19	0
Me ayuda a conocer más a mis compañeros	5	1
Identifico mis habilidades y sentimientos	24	0
Me ayuda en el aspecto académico y aprendo nuevas cosas	3	0
Me hacen reflexionar	7	0
Sin contestar	4	4
Solo quitan el tiempo esas actividades	4	14
<b>Total:</b>	<b>66</b>	<b>19</b>

Es curioso ver como los estudiantes al interior de las aulas, cuando saben que el docente les dice que van a realizar una actividad del programa Construye-T, se niegan rotundamente, por no gustales u otros pretextos similares. Pero, cuando tiene la oportunidad de expresarlo, contamos con que el 77.65% expresan que el programa contribuye a su aprendizaje, con el 28.30% porque Identifican habilidades y sentimientos y sólo el 12.95% opina que les gustaría que no hubiera actividades del programa.

**Tabla: 20 ¿Consideras que las actividades del programa Construye-T contribuyen a tu aprendizaje? ¿Cómo te gustaría que fuera la aplicación de las fichas del programa Construye-T?**

¿Cómo te gustaría que fuera la aplicación de las fichas del programa?	Contribuye a tu aprendizaje	
	Si	No
Cómo se aplican está bien	15	1
Con un profesor que sea psicólogo	2	1
Que sean más didácticas y participativas	16	2
Menos aburridas y más dinámicas	27	6
Donde podamos mover el cuerpo educación física	3	1
Sinceramente que no hubiera	3	8
<b>Total:</b>	<b>66</b>	<b>19</b>

La razón por la que se volvió a repetir la pregunta de ¿Consideras que las actividades del programa Construye-T contribuyen a tu aprendizaje?, ahora combinada con la pregunta de cómo te gustaría que fueran las actividades del programa fue porque es curioso observar que aunque el 77.65% expresan que el programa contribuye a su aprendizaje, sólo el 18.80% opina que las actividades están bien como se aplican actualmente.

Donde el 60.00% de los estuantes opinan que les gustaría que las actividades del programa debieran ser más didácticas, participativas, dinámicas y menos aburridas. Encontrando una incongruencia entre las dos preguntas relacionadas

Al parecer una contradicción en las respuestas de los estudiantes, ya que cuando se les preguntó, si consideraban al programa Construye-T como una herramienta para su aprendizaje escolar, 66 de ellos responde que sí sin embargo, 69 de ellos piensan que las actividades deberían ser menos aburridas y dinámicas, más didácticas y participativas, que tengan que ver educación física o simplemente que no hubieran.

**Tabla: 21 ¿Consideras que las actividades del programa Construye-T contribuyen a tu aprendizaje? ¿Cuáles son los temas que te gustaría que se abordaran en el programa construye-T?**

¿Cuáles son los temas que te gustaría que se abordaran en el programa Construye-T?	Contribuye a tu aprendizaje	
	Si	No
Bullying, anorexia y bulimia	3	1
Como controlar mis emociones , arte y cultura	8	1
Drogadicción y homosexualidad	3	1
Los que están son los adecuados	11	1
Moda y orientación vocacional	6	1
Sexualidad y toma de decisiones	21	2
Peligros en las redes sociales y violencia	6	7
Ninguno	8	5
<b>Total:</b>	<b>66</b>	<b>19</b>

Nuevamente se considera la pregunta de ¿Consideras que las actividades del programa Construye-T contribuyen a tu aprendizaje?, ahora combinada con los temas que les gustaría que abordara el programa, ya que los resultados son interesantes al ver la combinación de ambas preguntas.

Donde se puede observar que el tema más solicitado por los estudiantes es el de sexualidad y toma de decisiones con un 27.10%, siendo el segundo en la lista el peligro en las redes sociales y la violencia en general con 15 30% y con el mismo porcentaje los que opinan que prefieren que ninguno.

#### **4.2.- ALTERNATIVAS DE MEJORA**

El diseño y la implementación del proyecto escolar es una actividad que consiste en crear una serie de propuestas que son producto de los resultados del diagnóstico aplicado a los docentes y estudiantes; de ahí se puede identificar, valorar y proponer las siguientes alternativas generales para la implementación y evaluación del programa Construye-T dentro del plantel CETis 5.

Existen varios puntos de vista recogidos desde la mirada de los docentes y los estudiantes, ante la obstinación en la aplicación del programa, en el cual primero enumerare la de los estudiantes:

Estudiantes.

Como se describe en el Capítulo III, la implementación del Programa Construye-T forma parte del nuevo Modelo Educativo, en cual se concentra en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir, aquellos que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. Los cuales son incorporados como parte integral del currículo y del perfil de egreso de los estudiantes de que cursan la Educación Media Superior. Por lo anterior, se observa que la implantación del programa es obligatoria.

Ante ésta situación la primera propuesta de implementación se basa en lo estipulado por el mismo programa. Dar voz a los estudiantes, para ello realizar reuniones en las se represente a los jóvenes, lo qué es el programa Construye-T, cómo opera y de qué manera se busca apoyar a los estudiantes, es una actividad descrita en los Comités del Programa. En el cual para la elección de los representantes estudiantiles debe haber una convocatoria.

De acuerdo con los comités este debe ser un espacio en donde se hace reflexión de las necesidades que se tienen en los planteles y se hacen propuestas, con base en cada necesidad detectada las cuales a su vez se integran al plan de acción escolar.

La segunda propuesta nace a partir de la repetición de las fichas entre materias, para ello se realizó la separación de las actividades por campo disciplinar, por semestre y por materias, con la intención de que todas las fichas sean utilizadas y no se repetían entre las materias y los semestres (Ver anexo 3).

Para realizar la selección de las fichas de actividades fue indispensable primero hacer una relación de ellas por dimensión, con la finalidad de que en todas las materias hubiera fichas de actividades de las tres diferentes dimensiones. (Ver anexo 4)

La propuesta fue expuesta a la Directora del plantel, la cual comento que era buena la idea pero, que no quería imponer los títulos de las fichas a los docentes y quería que cada academia fuera libre de elegir; no obstante se llevó a cabo una junta extraordinaria con los docentes del plantel en dónde se les mostro la listado y el cuadro de las dimensiones, así fue que cada academia eligió las fichas de actividades que más les gustó.

La tercera propuesta atiende a las necesidades de estudiantes y docentes, cuando se pide que las actividades del programa sean más atractivas, didácticas, dinámicas y participativas; y porte de los docentes al pedir capacitación y que las actividades sean atendidas por los que cubren el perfil para dicho fin.

Primero que se destine un tiempo específico para la aplicación de las fichas de actividades del programa Construye-T, mediante el cual todos los docentes frente a grupo aplique la misma ficha, una para cada grado.

Por otro lado, independientemente de la obligación legal que las empresas y las instituciones gubernamentales tengan para ofrecer capacitación a su personal, como administradores educativos, es necesario valorar que la educación informal o en este caso la capacitación de personal va a llevar al éxito las acciones diarias del docente motivándolas a continuar realizando bien su trabajo, pero además dejando en éstos actores educativos una semilla de confianza en ellos mismos la cual se puede convertir en un aliciente para continuar con aplicación de las fichas de actividades, con ello el desempeño en la aplicación del programa se verá crecer.

Para atender a éste mismo punto se analiza la posibilidad de realizar la vinculación con universidades que cuenten con la carrera de psicología educativa, para realizar su servicio social en la escuela, y con ello ayudar y capacitar a los docentes en el manejo de las habilidades socioemocionales y ante una situación de contención. Por lo que se buscó la posibilidad de buscar a profesionales en la UPN, de psicólogos educativos para hacer su

servicio social en la escuela, para lo cual se realizó un programa de actividades y se envió por correo a la universidad. (Ver anexo 5)

La cuarta propuesta nace de la falta de empatía por parte de docentes y estudiantes, la cual se refleja en la tabla No 10 de habilidades socioemocionales, donde los docentes expresan no contar con los conocimientos ni la capacitación en el manejo de las habilidades socioemocionales, por lo que se sugiere que las actividades no formen parte de la evaluación de los estudiantes.

Para la propuesta de los docentes quiero regresar a nuevamente a la tabla No 10, en cual nos expresan algunos de los siguientes comentarios: no contar con los conocimientos ni la capacitación para la ejecución del programa; las emociones pueden desatar situaciones complejas que pueden salirse de control; puedo con algunos aspectos básicos pero no con todos. Con estas respuestas creo que una de las soluciones podría ser la propuesta No 3, sin embargo, el manejo de las habilidades socioemocionales de acuerdo al nuevo modelo educativo se encuentra inmerso dentro del perfil de egreso de los estudiantes, motivo que obliga a los docentes a incorporar las fichas dentro de su estrategia didáctica o planeación semestral.

De acuerdo con lo anterior se considera que la primera propuesta con respecto a los docentes puede ser el apoyo y acompañamiento por parte de psicólogos educativos, que puedan contribuir en la capacitación de los profesores sobre todo para detectar y contener situaciones de riesgo.

El tiempo es un factor clave para los docentes, las fichas de actividades deber ser aplicadas en 20 minutos, En la segunda propuesta para los docentes tiene que ver con el tiempo de aplicación ya que si observamos la tabla No 11, vemos que el 30.40% de los docentes considera que invierte entre 50 minutos hasta 2 horas de tiempo para la aplicación de las fichas; cuando sólo tiene 20 minutos. Por ello la segunda propuesta tiene la finalidad del plantel realice un programa de tutorías a partir del trabajo multidisciplinario que favorezca la formación de los estudiantes con los contenidos del programa Construye-T.

Es importante mencionar que un primer paso por parte de la institución sería realizar una adaptación de los contenidos del proyecto Construye-T al diseñar el programa de tutorías que actualmente no cuenta con un programa establecido.

Planteo la necesidad de diseñar un curso propedéutico como estrategia educativa con temas de factores de riesgo en la adolescencia como parte de las actividades de la semana de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso con el propósito de brindar mecanismos de apoyo preventivo, e introducción a los temas del programa de Construye-T.

Para tal efecto la elaboración de un manual de procedimientos para la aplicación del programa, temas, seguimiento, evidencias y en general cada una de sus fases para todos los actores involucrados.

# Conclusiones Finales

## CONCLUSIONES

*“Las cosas que debes aprender antes de hacerlas, las aprendemos haciéndolas...Así pues, es muy importante que formemos hábitos de una y otra clase en nuestros jóvenes. En realidad, aquí reside toda la diferencia”.*

*Aristóteles, La ética nicomaquea.*

Actualmente la SEP cuenta con más de 20 programas diseñados con la finalidad de brindar apoyo a los estudiantes de todos los niveles de educación, entre los cuales se encuentra el de Construye-T, que nace con el objetivo de mejorar el ambiente escolar en las escuelas de educación media superior, así como prevenir conductas de riesgo por medio del manejo de las habilidades socioemocionales.

El desafío del sistema educativo en la Educación Media Superior es reorganizar, alinear y dar coherencia a cuatro elementos. Nuevo perfil de egreso; actualización de las competencias genéricas y disciplinares del marco curricular común; actualización de contenidos y planes y programas de estudio; formación directiva y docente. El primer elemento, perfil de egreso incorpora a las habilidades socioemocionales como parte de las competencias que los jóvenes tienen que desarrollar, las cuales se pretende que se haga a través del programa Construye-T. Un desafío sumamente ambicioso si se toma en cuenta que no se cuenta con la capacitación requerida para que los docentes de cualquier área disciplinar puedan realizar las actividades del programa.

A partir de la experiencia profesional y como administrador educativo me cuestioné sobre los beneficios que ofrece el programa de Construye-T, así como su implementación en el CETis 5, atendiendo además a la curiosidad de las críticas por parte de los estudiantes pero, especialmente de mis compañeros docentes.

Me puede percatar que el interés que tuve fue por el desconocimiento del programa y quería ver sin con la implementación del mismo podría brindar apoyo a los jóvenes que me platicaban sus anécdotas. Me di cuenta que efectivamente es indispensable que se haga una

reorganización en la escuela para llevar a cabo el programa pero sobre todo para implementarlo. Ahora entiendo que hablar y tratar de manejar las habilidades socioemocionales (HSE) no son cosa sencilla y se necesita un equipo multidisciplinario para ello.

Trabajar a través de la metodología investigación acción me ha permitido la observación como parte del programa y mejorar mis propias prácticas docentes. Participar en algunas propuestas de mejora para el programa y que se las tomaran en cuenta me hizo sentir que vale la pena trabajar en algo que esté dando frutos.

El objetivo del programa no ha cambiado pero ahora en la página de Construye-T se puede encontrar lo siguiente: “En el Nuevo Modelo Educativo, la educación socioemocional acompaña al currículo formal de educación obligatoria. Por lo cual Construye-T se rediseña para brindar mayor capacitación a directivos y docentes, mayor acompañamiento y mayor claridad en el uso de los materiales” (Construye-T, 2018)

Claramente se ven dos cambios a partir de enero, el primero es que las ahora lecciones del programa forman o deben formar parte de la planeación de los docentes, debido a que éstas forman parte del perfil de egreso de los estudiantes; la segunda obedece a que las lecciones se dividen en áreas disciplinares, algo que se planteó y trabajó en este trabajo antes de la reestructuración del programa.

Es importante mencionar que el programa de Construye-T, sufre una nueva reestructuración a finales de del mes de octubre de 2016, y en enero del siguiente año se comunica a los docentes la nueva implementación del programa y las actividades de Construye-T. la estrategia consiste en que todos los docentes implementen en sus clases las actividades (ahora lecciones de aprendizaje), las cuales están en un currículo.

Existen otros cambios significativos que son tan visibles uno de ellos es la eliminación de la CAS (Comunidad de Aprendizaje Socioemocional), la cual era parte muy importante de la estrategia anterior de Construye T. En este nuevo diseño, no se enfatiza la formación de estas comunidades pues ahora se brinda desde inicio un currículo articulado y una estrategia de capacitación para implementar el programa.

Otro cambio es el recorte de las habilidades específicas, que como se observa en el capítulo 3, la estructura del programa se compone de 3 dimensiones, 6 dimensiones generales y 18 habilidades específicas, las cuales éstas últimas desaparecen. (Ver anexo 8)

Pude comprobar que en definitiva no es lo mismo escuchar que hacer investigación y que los resultados hablen, ya que no existe congruencia entre lo que se vive a diario en la escuela con respecto a la aplicación y evaluación del programa con los resultados del diagnóstico aplicado.

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes invierte entre 20 y 30 minutos para la aplicación de las actividades del programa cuando es uno de los temas más discutidos entre compañeros; no contar con el perfil profesional es otro de los temas relevantes, cuando los resultados muestran que a pesar que el 60.9% dice no contar con las herramientas necesarias para brindar atención sobre las HSE, el 69.6% opina que son actividades que les han ayudado a mejorar el aprendizaje de sus estudiantes; localizando una incongruencia en el mismo instrumento.

Sucede lo mismo en el caso de los estudiantes, en los salones de clase expresan ya no querer realizar las actividades del programa sin embargo, el diagnóstico nos indica que el 77.65% expresa que las actividades del programa, han contribuido a su aprendizaje ya que pueden valorar y reconocer errores, identificar habilidades y sentimientos entre otros. No obstante el 78.82% opina que las actividades deberían ser más dinámicas, didácticas, participativas, menos aburridas, entre otros, encontrando otra contradicción dentro de los resultados en el instrumento.

La mirada como administrador educativo, es poder entender el funcionamiento de una institución educativa, observar la organización, dirección y buen manejo de la misma, desde un adecuado uso de todos los elementos que la componen. Desde mi formación profesional nace el interés por cuestionar el funcionamiento del programa Construye-T dentro de una institución educativa.

Con esta mirada como administrador educativo puede observar básicamente lo anterior desde cuatro elementos fundamentales:

- El proceso: Sería el adecuado tal sólo con seguir al pie de la letra el manual para la implementación del programa Construye-T que ya se encuentra elaborado, teniendo en cuenta que la evaluación en los procesos es fundamental para el buen funcionamiento de los mismos.
- Utilización de los recursos: humanos, buscar y proponer aquellos docentes con perfil psicológico para capacitar a los demás docentes y proporcionar apoyo; materiales, utilizar y buscar todos los recursos disponibles para la realización de las capacitaciones, reuniones, implementación y evaluación del programa; dirección, de suma importancia que la persona que se encontré encargada del programa cuente con el perfil profesional y habilidades para dar dirección y control al programa.
- Entorno organizacional, con el buen funcionamiento de las anteriores se lleva a cabo, actividades coordinadas y organizadas que llevan consigo la armonía y buen funcionamiento del programa.

## REFERENCIAS

- Ander Egg, E. (1995). *Diccionario de trabajo social*. Buenos Aires : Lumen.
- Ander Egg, E. (2000). *Introducción a la Planificación* . Buenos Aires: Hvmantitas.
- Ander, E. E. (2011). *Aprender a investigar Nociones básicas para la investigación social*. Córdoba-Argentina: Brujas.
- Arteaga, H. I. (2012). Investigación Cualitativa: Una metodología en marcha sobre el hecho social. *Rastros Rostros*, 12.
- Barranco, A. G. (2010). *Identidad del Profesional Docente de Educación Tecnológica el caso del CETIS 5*. México D.F.: Tesis UNAM.
- CAS. (2016). *Guía Comunidades de Aprendizaje Socioemocional* . México: Construye-T.
- CBTIS. (31 de mayo de 2016). *Bachillerato Escolarizado*. Recuperado el 15 de mayo de 2017, de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios: <http://sems.gob.mx/swb/sems/cbtis>
- Chávez, A. V. (1994). *El Trabajo Social en México Desarrollo y Perspectivas*. México D.F.: UNAM.
- Construye-T. (2016). *Guía para establecer el Comité Escolar Construye-T*. México: SEP-PNUD.
- Construye-T. (2017). *Antecedentes*. Recuperado el 04 de 08 de 2017, de Construye-T: <http://www.construye-t.org.mx/inicio/construyeT#queEs>
- Construye-T. (2017). *Documento informativo Construye-T*. Recuperado el 01 de 02 de 2018, de Documento informativo Construye-T: [http://www.construye-t.org.mx/resources/pdf/guia-rapida/Documento\\_informativo\\_Construye\\_T.pdf?v=131217](http://www.construye-t.org.mx/resources/pdf/guia-rapida/Documento_informativo_Construye_T.pdf?v=131217)
- Construye-T. (2017). *Materiales para el Desarrollo Socioemocional*. México: SEP, PNUD.
- Construye-T. (enero de 2018). *Construye-T*. Recuperado el 20 de febrero de 2018, de Documento Informativo: [http://www.construye-t.org.mx/resources/pdf/guia-rapida/Documento\\_informativo\\_Construye\\_T.pdf?v=131217](http://www.construye-t.org.mx/resources/pdf/guia-rapida/Documento_informativo_Construye_T.pdf?v=131217)
- COSDAC. (2017). *Curso Transformación del Modelo Educativo de la Educación Media Superior*. México: Estrategia Nacioanl de Formación Continua.

- COSDAC. (2017). *Planes de Estudio de Referencia del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior*. México: SEP.
- DGETI. (24 de mayo de 2016). *¿Qué es la DGETI?* Recuperado el 12 de mayo de 2017, de Dirección General de Educación Tecnológica Industrial: <http://www.dgeti.sep.gob.mx/index.php/quienes-somos/74-que-es-la-dgeti>
- DGETI. (27 de mayo de 2016). *Misión, Visión y Objetivos*. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de Dirección General de Educación Tecnológica Industrial: <http://www.dgeti.sep.gob.mx/index.php/quienes-somos/80-mision-vision-objetivos>
- DOF. (21 de Octubre de 2008). ACUERDO 444. *Diario Oficial de la Federación*.
- DOF. (04 de septiembre de 2012). ACUERDO 653 Por el que se Establece el Plan de de Estudios de Bachillerato Tecnológico. *Diario Oficial de la Federación*.
- Egg, A. I. (2001). *Diagnóstico social*. Argentina: Lumen.
- Egg, E. A. (1995). *Introducción a la Planificación*. Argentina: Lumen.
- García Martínez, J., & Münch Galindo, L. (2009). *Fundamentos de Administración*. México: Trillas.
- Granados, e. J. (2001). *Capacitación y desarrollo de personal*. México: Trillas.
- Koontz, H. (2007). *Elementos de administración* . México: McGraw-Hill.
- Maza, R. L. (1995). *Desarrollo Histórico del trabajo Social en México*. México D.F.: Dirección Tecnológica Industrial.
- Ortiz, A. G., & Dávila Villeda, J. (2010). *Taller para Implementar el Programa Construye-T*. México: UPN.
- Pérez García, A. (2007). *Teoría de Grupo y Trabajo Social*. México: UNAM.
- Pérez Serrano, G. (2005). *Elaboración de Proyectos Sociales Casos Prácticos*. Madrid. España : Narcea.
- PNUD. (2017). *Pamorama*. Recuperado el 18 de julio de 2017, de PNUD: <http://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/operations/projects/overview.html>
- Ruíz, P. F. (2016). *Maestros Competentes*. México: Trillas.
- SEMS. (14 de octubre de 2013). *Antecedentes*. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de Subsecretaría de Educación Media Superior: [http://www.sems.gob.mx/en\\_mx/sems/antecedentes](http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/antecedentes)

- SEMS. (19 de agosto de 2014). *Objetivos*. Recuperado el 2017 de julio de 2017, de SEMS: [http://www.sems.gob.mx/es\\_mx/sems/objetivos\\_ems](http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/objetivos_ems)
- SEMS. (02 de marzo de 2017). *Organigrama* . Recuperado el 12 de mayo de 2017, de Subsecretaría de Educación Media Superior: [http://www.sems.gob.mx/en\\_mx/sems/organigrama](http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/organigrama)
- SEMS. (03 de marzo de 2017). *Subsecretaría de Educación Media Superior :: Estructura*. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de Subsecretaría de Educación Media Superior :: Estructura: [http://www.sems.gob.mx/en\\_mx/sems/estructura\\_sems](http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/estructura_sems)
- SEP. (14 de septiembre de 2016). *Visión y Misión de la SEP*. Recuperado el 15 de julio de 2017, de SEP: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep?state=published>
- SEP. (13 de marzo de 2017). *Nuevo Modelo Educativo* . Recuperado el 8 de septiembre de 2017, de Resumen Ejecutivo: <https://www.gob.mx/sep/documentos/nuevo-modelo-educativo-99339>
- Silvia, C. P. (enero-junio de 2014). La Educación Tecnológica de Nivel Medio Superior en México. *Redalyc*, 107.
- Solana, F., Cardiel, R., & Bolaños, R. (2007). *Historia de la Educación Pública en México*. México: Fondo de cultura económica .
- Universidad Tecnológica de México. (2003). *Administración*. México: UNITEC.
- Valero Chávez, A. (2005). *Teoría del método de organización de la comunidad*. México: DGETI.
- Wendell L, F. (2007). *Desarrollo Organizacional*. México: McGraw-Hill.

# ANEXOS

## **Anexo 1: Cuestionario diagnóstico aplicado a docentes.**

### **CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO**

#### **Para Estudiantes de 5° Semestre**

El objetivo de realizar un diagnóstico sobre la opinión de profesores y estudiantes en la implementación del Programa Construye-T, dentro la Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5 “Gertrudis Bocanegra”, es con la finalidad de identificar áreas de oportunidad, para lo cual agradezco su colaboración.

**Instrucciones:** Con base a tu experiencia y conocimiento del Programa de Construye-T, marca con una X la respuesta que consideres correcta y de acuerdo a tus conocimientos las preguntas abiertas.

Sexo:            ( F )            ( M )            (otro)

Edad.

(15)                            (16)                            (17)                            (18)

(19)                            (más de 20)

#### **ABORDAJE DEL PROGRAMA Construye-t**

1. ¿Con quién vives?

a) Madre, padre y hermanos

b) Madre y hermanos

c) Padre y hermanos

d) Padres y hermanos y otros familiares

e) Otro \_\_\_\_\_

2. Con qué gadgets (dispositivos electrónicos) cuentas?

a) PC

- b) Notebook
  - c) Smartphone
  - d) T.V con internet
  - e) Tablet
  - f) Otros\_\_\_\_\_
3. ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales para el desempeño académico?
- a) 2 horas al día
  - b) 3 horas al día
  - c) 5 horas al día
  - d) Más de 5 horas diarias
  - e) Otro\_\_\_\_\_ Especifique\_\_\_\_\_
4. ¿Conoces el objetivo del programa de Construye-T?
- a) Si
  - b) No
5. Marca el objetivo del programa de Construye-T
- a) Fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos para así mejorar el ambiente escolar en los planteles de educación media superior (EMS) participantes.
  - b) Fortalecer las capacidades de la escuela para abatir el índice de abandono escolar a través del desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos en los planteles de educación media superior (EMS) participantes.
6. ¿Has trabajado las actividades del programa de Construye-T con tus profesores?
- a) Si
  - b) No

7. ¿En qué materias has trabajado las fichas del programa construye-T, actualmente?

Puedes marcar más de una opción.

- a) Cálculo Integral
- b) Inglés IV
- c) Física II
- d) Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores
- e) Submódulo 1
- f) Submódulo 2
- g) Todas las anteriores

8. ¿Consideras que las actividades del programa Construye-T contribuye a tu aprendizaje?

- a) Si
- b) No
- c) ¿Por qué?

---

---

---

9. ¿Las habilidades socioemocionales son herramientas a través de las cuales las personas pueden?

- a) Entender y manejar las emociones.
- b) Establecer y alcanzar metas positivas.
- c) Sentir y mostrar empatía hacia los demás.
- d) Establecer y mantener relaciones positivas.
- e) Tomar decisiones responsablemente.
- f) Todas las anteriores.

10. Cómo te gustaría que fuera la aplicación de las fichas del programa?

---

---

---

---

---

11. ¿Cuáles son los temas que te gustaría que se abordarán en el Programa Construye-T?

---

---

---

---

---

---

## Anexo 2: Cuestionario Diagnóstico aplicado a los estudiantes

### CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO

#### Para Docentes de 5° Semestre.

El objetivo de realizar un diagnóstico sobre la opinión de profesores y estudiantes en la implementación del Programa Construye-T, dentro la Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5 “Gertrudis Bocanegra”, es con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad, para lo cual agradezco su colaboración.

**Instrucciones:** Con base a experiencia y conocimiento del Programa de Construye-T, marque con una X la respuesta que considere correcta y de acuerdo a sus conocimientos las preguntas abiertas.

Sexo:           ( F )           ( M )           (otro)

Marque la opción en la que se encuentre su rango de edad.

(30-35)                   (36-40)                   (41-45)                   (46-50)

(51-55)                   (más de 55)

Marque el número de horas con las que se encuentra contratado actualmente en el plantel

(20 hrs)                                   (30 hrs)                                   (40 hrs)

Marque los años de servicio que tiene en el plantel:

(1-5)                   (6-10)                   (11-15)                   (16-20)

(21-25)                   (26-30)                   (más de 31)

Marque el campo disciplinar al que pertenece su perfil académico:

(Matemáticas)                   (Humanidades)                   (Comunicación)

(Ciencias Sociales)                   (Ciencias Experimentales)

## **ABORDAJE DEL PROGRAMA Construye-T.**

1. En su quehacer profesional ¿utiliza la herramienta de internet y redes sociales?
  - a) Si
  - b) No
2. ¿Con qué frecuencia utiliza el internet y las redes sociales para el desempeño de sus funciones docentes?
  - f) Diario
  - g) de dos a tres veces por semana
  - h) Cada semana
  - i) Una vez por mes
  - j) Nunca
3. Marque el objetivo del programa de Construye-T
  - c) Fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos para así mejorar el ambiente escolar en los planteles de educación media superior (EMS) participantes.
  - d) Fortalecer las capacidades de la escuela para abatir el índice de abandono escolar a través del desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos en los planteles de educación media superior (EMS) participantes.
  - e) Formación de habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos en los planteles de educación media superior (EMS) participantes, para contribuir al desarrollo integral de los jóvenes en tres dimensiones.
  - f) Formación de habilidades socioemocionales (HSE) en las y los estudiantes, docentes y directivos en los planteles de educación media superior (EMS) participantes, para contribuir al desarrollo integral de los jóvenes dentro de un ambiente escolar favorable que coadyuve su bienestar social.

4. De acuerdo al programa de Construye-T ¿Qué son las habilidades socioemocionales?
- Las habilidades socioemocionales son herramientas a través de las cuales las personas pueden entender y manejar las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones, así como tomar decisiones.
  - Las habilidades socioemocionales aluden a dos tipos de competencias: las primeras se relacionan con la capacidad de las personas para interactuar constructivamente con otros individuos y establecer relaciones positivas y afectivas; mientras que las segundas aluden a la capacidad de una persona para controlar sus propias emociones.
  - Las habilidades socioemocionales como aquellas competencias que son necesarias para entender y manejar las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía por otros, establecer y mantener relaciones positivas y tomar decisiones responsables.
  - Las habilidades socioemocionales son importantes para el desarrollo personal, social e intelectual de los estudiantes y futuros profesionistas y, por lo tanto, deben ser un fin en sí mismas en los procesos escolares, como un auxiliar para que los estudiantes tengan mayor probabilidad de éxito en la adquisición de los conocimientos
5. Relaciona las columnas según corresponda la habilidad con sus habilidades generales



- Toma responsable de decisiones



- Autoconciencia
- Autorregulación
- Determinación



- Conciencia social
- Relación con los demás

6. ¿Ha ingresado a la página de Construye-T para bajar materiales?
- Frecuentemente

- d) Algunas veces
- e) Casi nunca
- f) Nunca

7. ¿Qué tipos de materiales ha bajado de la página de Construye-T?

- h) Fichas de actividades
- i) Videos
- j) Guías
- k) Infografía
- l) Talleres virtuales

8. ¿Considera que la aplicación del Programa Construye-T fortalece el ambiente escolar de los estudiantes?

- d) Si
- e) No
- f) ¿Por qué?

---

---

9. ¿Considera que el Programa de Construye-T le ha ayudado a la mejora del aprendizaje de los estudiantes?

- a) Si
- b) No
- c) ¿Por qué?

---

---

---

---

---

10. ¿Qué proceso sigue para la aplicación de las fichas de Construye-T?

- a) Elige el perfil: para trabajar con estudiantes, o docentes

Con quién quieres trabajar: contigo mismo, con estudiantes, con tus compañeros

Elige la dimensión que deseas trabajar: Conoce-T, Relaciona-T o Elige-T

Decide cual es la habilidad que deseas entrenar: son 18 habilidades

- b) Descarga una ficha Construye-T de la página web.

Revisa la ficha antes de la clase

Planea la actividad: ¡Este paso puede tomar sólo algunos minutos

Realiza el paso a paso con tus estudiantes. Hay actividades de 15 minutos o menos

(este es el Momento Construye-T)

Lidera una pequeña reflexión al terminar

Continúa con tu clase regular.

- c) Indica el objetivo de la actividad y desarrollo de la HSE

Presenta las dimensiones que se van a trabajar Conoce-T, Relaciona-T o Elige-T

Muestra los pasos a seguir para dirigir la actividad

Invita a una reflexión y resalta la utilidad de la actividad

- d) Descarga una ficha Construye-T de la página web.

Elige el perfil: para trabajar con estudiantes, o docentes

Planea la actividad

Elige la dimensión que deseas trabajar: Conoce-T, Relaciona-T o Elige-T

Decide cual es la habilidad que deseas entrenar: son 18 habilidades

Invita a una reflexión y resalta la utilidad de la actividad

11. De acuerdo a su experiencia ¿Cuánto tiempo destinas a la aplicación de las fichas del programa Construye-T?

(20-30 min)

(30-40 min)

(40-50 min)

(50-60 min)

(1:00-1:30 hrs)

(1:30-2:00 hrs)

12. ¿De acuerdo a su formación académica cree que cuenta con las herramientas necesarias para brindar la atención sobre habilidades socioemocionales de los estudiantes que así lo requieran?

- a) Si
- b) No
- c) Por qué?

13. ¿Ha recibido capacitación para la aplicación de las fichas o el programa de Construye-T?

- a) Si
- b) No

14. ¿Qué tipo de capacitación le gustaría recibir?

- a) Línea
- b) Presencial
- c) Otro

---

15. Ha utilizado otras técnicas aparte de las fichas de construye-T

---

---

---

---

16. Comentarios adicionales que considere con respecto al Programa Construye-T

---

---

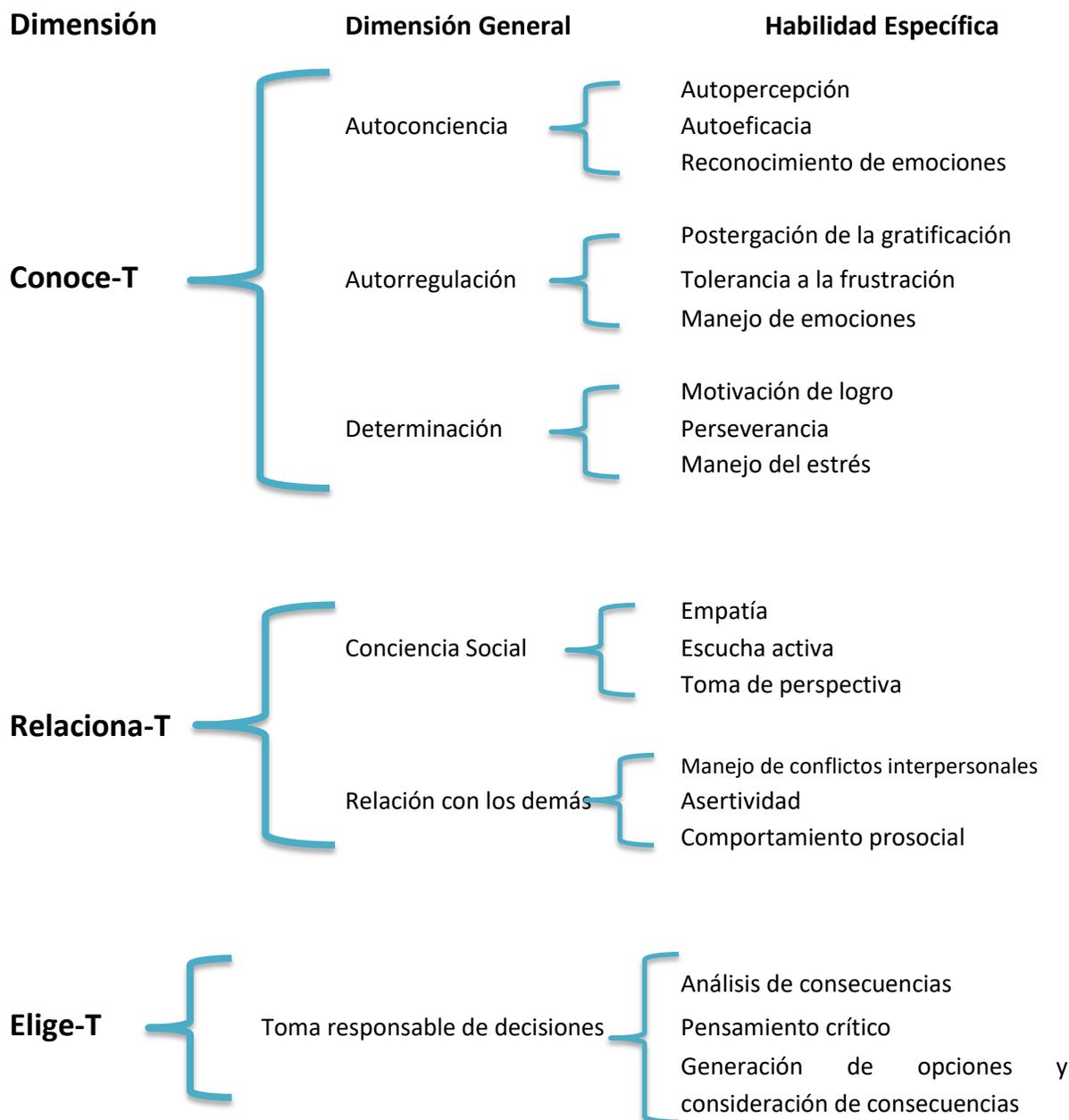
---

---

### Anexo 3: Relación de fichas del programa Construye-T, por materia.

Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5  
"Gertrudis Bocanegra"

#### Habilidades generales y Específicas de las Habilidades Socioemocionales



**Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5  
"Gertrudis Bocanegra"**

Distribución de las fichas por campo disciplinar, semestre y materias.

Área Propedéutica	Semestre	Materia	Fichas de Actividades
<b>Físico-- Matemáticas</b>	Primero	Álgebra	¿Qué tan fácil te frustras?
			Topando con pared
			Nuestra mejor escuela posible
			Mis emociones frente al grupo
	Segundo	Geometría y trigonometría	Fuerza de voluntad verbal
			Fuerza de voluntad motora
			Semana vocacional
			Mis emociones ante situaciones difíciles
	Tercero	Geometría analítica	Si lo tengo no lo consigo
			Vuelco a la historia
			Mi tablero de metas
			Miedo hasta de mi sombra
Cuarto	Cálculo diferencial	El paso por el río	
		Seguir instrucciones	
		Mi mejor yo posible	
			Memorama de emociones

Quinto	Cálculo integral	<p>¿Cómo tolerar la frustración?</p> <p>Superando obstáculos</p> <p>Mi fotografía emocional</p> <p>Las frases incompletas</p> <p>¿Qué hacemos especialmente como escuela?</p>
Sexto	Probabilidad y estadística	<p>Trabajo mi perseverancia</p> <p>Mi experiencia me sigue sirviendo</p> <p>Identifico mis emociones</p>
Primero	Tecnologías de la información y la comunicación	<p>Supero los obstáculos y alcanzo mi meta</p> <p>Tengamos un objetivo en común</p> <p>Mi estilo de comunicación</p> <p>Grupo de emociones</p>

**Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5**  
**“Gertrudis Bocanegra”**

Distribución de las fichas por campo disciplinar, semestre y materias.

Área Propedéutica	Semestre	Materia	Fichas de Actividades
Físico-- Matemáticas	Cuarto	Física I	Elaboro metas y analizo resultados
			¿Qué pasaría sí?
			Mi círculo de la vida
	Quinto	Física II	Emociones frente al grupo
			Evidencia de mi fuerza de voluntad
			El juego perfecto
Químico Biológica	Primero	Química I	Mi asignatura favorita
			El caracol
			Supérate a ti mismo
	Segundo	Química II	Semáforo descompuesto
			Me conozco y reconozco
			Corazón de colores
Tercero	Biología	Por un bien mayor	
		Pongámonos a prueba	
			Me ayudo a sentirme bien
			Caras gestos y emociones
			Llegar a la meta antes o después

Imagina que esperas

Manejo mi estrés

Un minuto de relajación

El experimento de los malvaviscos

1 hoy o 5 en un mes

Mandala

Modelando mis emociones

Soy mi producto

Sólo ganas si

Los espejos amables

Mi maleta anti-estrés

Sé asertivo con tu futuro

Reconociendo logros

Lo que me apasiona de mi asignatura

Cuarto

Ecología

Primero

Inglés I

Inglés II

Segundo

Humanidades y  
Ciencias  
Sociales

**Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5  
"Gertrudis Bocanegra"**

Distribución de las fichas por campo disciplinar, semestre y materias.

Área Propedéutica	Semestre	Materia	Fichas de Actividades
Humanidades y Ciencias Sociales	Tercero	Inglés III	Música anti-estrés
			Mis fortalezas mis debilidades
			Lo que creo influye en lo que siento
			Me desconecto del mundo, me conecto conmigo
	Cuarto	Inglés IV	Mi voluntad supera obstáculos
			Metas marte
			La regadera tibia
			Inteligencia emocional
	Quinto	Inglés V	Lo que hago bien en esta asignatura
			Juventudes comprometidas
			Iluminemos la estrella familiar
			Inteligencia emocional
Sexto	Temas de filosofía	Evidencia de mi fuerza de voluntad	
		El método ABCD	
Sexto	Literatura	Identifico mis emociones básicas	
		Impostores	
			El malvavisco más alto

		Decisiones cotidianas
		Éste soy yo
		El plan no es perfecto
		Debate interno
Primero	Lectura, expresión oral y escrita I	Cuatro metas importantes
		El árbol de mis sueños
		El diario mi registro emocional
		¿Cómo te ayudo a lograrlo?
Segundo	Lectura, expresión oral y escrita II	Sube la montaña
		Detective de fortalezas
		Describiendo mis emociones
		Quiero ser astronauta
Primero	Lógica	Por eso lo admiro
		Cuestionario diagnóstico
		Manejo de emociones

**Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No 5  
"Gertrudis Bocanegra"**

Distribución de las fichas por campo disciplinar, semestre y materias.

Área Propedéutica	Semestre	Materia	Fichas de Actividades
Humanidades y Ciencias Sociales	Tercero	Ética	Mi motivo al terminar el bachillerato
			Mi lista de pendientes
			Alcanzar mis metas
			Técnicas saludables para el manejo del estrés
	Segundo	Módulo I	Eres una pieza importante de este rompecabezas
			El camino a la meta
			Autorretrato
			Técnica de relajación
	Tercero	Módulo II	Cómo me motivo
			¿Pá que soy bueno?
			Alcanzar mis metas
			La respiración profunda
Cuarto	Módulo III	¿Cómo se siente una decisión?	
		¿Cómo construyo mi porvenir?	
		Soy dueño de mis emociones	
		Contacta tu cuerpo y lleva un registro	

Quinto	Módulo IV	Tres para conocerme mejor
		Soy mis emociones fortalezas y debilidades
		Si yo fuera tú
		Colores anti-estrés
Sexto	Módulo V	Semana vocacional
		Relajación progresiva
		Relajación muscular progresiva

**Anexo: 4 Relación de fichas del programa Construye-T, por dimensión.**

*Fichas de Construye-T para trabajar*

*UNO MISMO*

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
1	Mis fortalezas y debilidades	Autoconciencia	Autoeficiencia
2	Trabajo mi perseverancia	Autoconciencia Determinación	Autoeficiencia Perseverancia
3	Mi estilo de comunicación	Autoconciencia Relación con los demás	Autopercepción Asertividad
4	Mi vocación	Autoconciencia	Autopercepción Autoeficacia
5	Mi fotografía emocional	Autoconciencia	Autopercepción Autoeficacia Reconocimiento de emociones
6	Tres para conocerme mejor	Autoconciencia	Autopercepción Autoeficiencia
7	Soy mis emociones, fortalezas y debilidades	Autoconciencia	Autopercepción Autoeficiencia Reconocimiento de emociones

*Fichas de Construye-T para trabajar*  
*UNO MISMO*

**Conoce-T**

8	Mi asignatura favorita	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Motivación de logro
9	Mi mejor yo posible	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Motivación de logro Perseverancia
10	Identifico mis emociones básicas	Autoconciencia	Autopercepción Reconocimiento de emociones
11	Ése soy yo	Autoconciencia	Autopercepción Reconocimiento de emociones
12	Lo que creo influye en lo que siento	Autoconciencia Autorregulación	Autopercepción Tolerancia a la frustación
13	Lo que me apasiona de mi asignatura	Autoconciencia Autorregulación	Autopercepción Tolerancia a la frustación Motivación de logro
14	Me desconecto del mundo, me conecto conmigo	Autorregulación	Manejo de emociones
15	Ei diario mi registro emocional	Autorregulación	Manejo de emociones

*Fichas de Construye-T para trabajar*  
*UNO MISMO*

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
16	El semáforo para expresar emociones negativas	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Asertividad
17	Cuido mis palabras, expreso mi enojo	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Manejo de conflictos Interpersonales
18	Inteligencia emocional	Autoconciencia Determinación	Manejo de emociones Manejo de estrés
19	en caso de emergencia emocional	Autorregulación Conciencia social	Manejo de emociones Toma de perspectiva
20	Técnicas saludables para el manejo del estrés	Determinación	Manejo de estrés
21	La respiración profunda	Determinación	Manejo de estrés
22	Contacta tu cuerpo y lleva un registro	Determinación	Manejo de estrés

*Fichas de Construye-T para trabajar*  
**UNO MISMO**

23	¿Cómo te ayudo a lograrlo?	Determinación Relación con los demás	Motivación de logro Manejo de conflictos interpersonales
24	Sube la montaña	Determinación	Motivación de logro Perseverancia
25	Elaboro metas y analizo resultados	Determinación	Perseverancia
26	Llegar a la meta antes o después	Autorregulación	Postergación de la gratificación
27	Imagina que esperas	Autorregulación Toma de decisiones	Postergación de la gratificación Análisis de consecuencias
28	Cómo me convertí en directivo	Autorregulación Determinación	Postergación de la Gratificación Perseverancia
29	Carta de agradecimiento	Autoconciencia Relación con los demás	Reconociendo mis emociones Comportamiento prosocial
30	Describiendo mis emociones	Autoconciencia Autorregulación	Reconociendo mis emociones Manejo de emociones

*Fichas de Construye-T para trabajar*  
**UNO MISMO**

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
31	Identifico mis emociones	Autoconciencia	Reconocimiento de emociones
32	¿Cómo me ven? ¿Cómo me siento?	Autoconciencia Conciencia social	Reconocimiento de emociones Empatía
33	Soy dueño de mis emociones	Autocociencia Autorregulación	Reconocimiento y manejo de emociones
34	Mis emociones ante situaciones difíciles	Autocociencia Autorregulación	Reconocimiento y manejo de emociones
35	¿Qué tan fácil te frustas?	Autorregulación	Tolerancia a la frustración
36	Topando con pared	Autorregulación Toma responsable de decisiones	Tolerancia a la frustración Generación de opciones y consideración de consecuencias
37	Fuerza de voluntad verbal	Autorregulación Determinación	Tolerancia a la frustración Motivación de logro Perseverancia
38	Me saca de mis casillas	Autoconciencia Relación con los demás	Toma de perspectiva Generación de opciones y consideración de Consecuencias Pensamiento crítico

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
1	Metas marte	Autoconciencia Determinación	Autoeficacia Motivación de logro
2	Supérate a ti mismo	Autorregulación	Autoeficacia
3	Lo que hago bien en esta asignatura	Autoconciencia	Autoeficacia
4	Sé asertivo con tu futuro	Autoconciencia Relación con los demás	Autoeficacia Asertividad
5	Decisiones cotidianas	Autoconciencia Conciencia social Toma responsable de decisiones	Autoeficacia Escucha activa Generación de opciones y consideración de consecuencias
6	Decisiones cotidianas	Autoconciencia Conciencia social Toma responsable de decisiones	Autoeficacia Escucha activa Generación de opciones y consideración de consecuencias
7	Música anti-estrés	Autoconciencia Autorregulación Determinación Relación con los demás	Autoeficacia Manejo de emociones Manejo del estrés Comportamiento prosocial

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

9	Soy mi producto	Autoconciencia	Autoeficacia Motivación de logro
10	Sólo ganas si	Autoconciencia Determinación	Autoeficacia Motivación de logro
11	Reconociendo logros	Autoconciencia Determinación	Autoeficacia Motivación de logro
12	Metas marte	Autoconciencia Determinación	Autoeficacia Motivación de logro
13	¿Qué hacemos especialmente bien como escuela?	Autoconciencia Determinación Relación con los demás	Autoeficacia Motivación de logro Asertividad Comportamiento prosocial
14	Debate interno	Autoconciencia Determinación Conciencia social	Autoeficacia Motivación de logro Toma de perspectiva
15	Mi voluntad supera obstáculos	Autoconciencia Determinación	Autoeficacia Motivación del logro Perseverancia

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
16	Cuatro metas importantes	Autoconciencia Autorregulación Determinación	Autoeficacia Postergación de la gratificación Motivación de logro
17	Evidencia de mi fuerza de voluntad	Autoconciencia Autorregulación Determinación	Autoeficacia Tolerancia a la frustración Motivación de logro Perseverancia
19	El método ABCD	Autoconciencia Conciencia social Toma responsable de decisiones	Autoeficacia Toma de perspectiva Pensamiento crítico Análisis de consecuencias
20	Los espejos amables	Autoconciencia	Autopercepción
21	Mi experiencia me sigue sirviendo	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Perseverancia
22	¿Pa' qué soy bueno?	Autoconciencia Relación con los demás	Autopercepción Asertividad
24	Tus estudiantes deciden	Autoconciencia	Autopercepción Autoeficacia

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

25	Tres para conocerme mejor	Autocociencia	Auto percepción Autoeficacia
26	Mi tablero de metas	Autoconciencia	Auto percepción Autoeficacia
27	Cuestionario diagnóstico	Autoconciencia	Auto percepción Autoeficacia
28	Micírculo de vida	Autoconciencia Determinación	Auto percepción Autoeficacia Motivación de logro
29	El árbol de mis logros	Autoconciencia Determinación	Auto percepción Autoeficacia Motivación de logro
30	Soy mis emociones, fortalezas y debilidades	Autoconciencia	Auto percepción Autoeficacia Reconocimiento de emociones

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
31	La regadera tibia	Autoconciencia Relación con los demás	Autopercepción Comportamiento prosocial
32	Detectives de fortalezas	Autoconciencia Conciencia social	Autopercepción Empatía Toma de perspectiva
33	Detectives de fortalezas	Autoconciencia Conciencia social	Autopercepción Empatía Toma de perspectivas
34	Manejo mi estrés	Autoconciencia Determinación	Autopercepción manejo de estrés
35	Nuestra mejor escuela posible	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Motivación de logro
36	¿Cómo construyo mi porvenir?	Autoconciencia Determinación Toma responsable de decisiones	Autopercepción Motivación de logro Perseverancia Generación de opciones y consideración de consecuencias Pensamiento crítico
39	Mimejor yo posible	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Motivación del logro Perseverancia

## *Fichas de Construye-T para trabajar con* **ESTUDIANTES**

### **Conoce-T**

40	Relajación progresiva	Autoconciencia	Autopercepción Reconocimiento de emociones
41	Autorretrato	Autoconciencia	Autopercepción Reconocimiento de emociones
42	Alcanzar mis metas	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Reconocimiento de emociones Perseverancia
43	¿Cómo se siente una decisión?	Autoconciencia Toma responsable de decisiones	Autopercepción Reconocimiento de emociones Generación de opciones y consideración de consecuencias
44	Me conozco y reconozco	Autoconciencia Autorregulación	Autopercepción Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
45	Me ayudo a sentirme bien	Autoconciencia Autorregulación	Autopercepción Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
46	Mandala	Autoconciencia Determinación	Autopercepción Reconocimiento de emociones Motivación de logro

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

47	Semana vocacional	Autoconciencia	Autopersepción Autoeficacia
48	Emociones potivas	Autorregulación Conciencia social	Manejo de emocioenes Empatía Escucha activa
49	Modelando mis emociones	Autorregulación	Manejo de emociones
50	Domino mi impulso cuido mis reacciones	Autorregulación Toma responsable de decisiones	Manejo de emociones Análisis de consecuencias
51	Manejo del enojoll: ¡Corte!	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Asertividad Manejo de conflictos interpersonales Comportamiento prosocial
52	Manejo del enojoi: Regresar el video!	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Asertividad Manejo de conflictos interpersonales Comportamiento prosocial
53	Emociones positivas	Autorregulación Conciencia social	Manejo de emociones Empatía Escucha activa
54	Cuidado con la impulsividad	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Manejo de conflictos interpersonales

## *Fichas de Construye-T para trabajar con* **ESTUDIANTES**

### Conoce-T

55	Manejo del enojo II: ¡Corte!	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Manejo de conflictos interpersonales Comportamiento prosocial
56	Manejo del enojo I: Regresar el video	Autorregulación Relación con los demás	Manejo de emociones Manejo de conflictos interpersonales Comportamiento prosocial
57	Un minuto de relajación	Autorregulación Determinación	Manejo de emociones Manejo del estrés
58	Impostores	Autorregulación Determinación	Manejo de emociones Tolerancia a la frustración manejo del estrés
59	Contacta tu cuerpo y lleva un registro	Determinación	Manejo de estrés
60	Colores antiestrés	Determinación	Manejo de estrés
	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
61	Técnica de relajación	Determinación	Manejo de estrés

## *Fichas de Construye-T para trabajar con* **ESTUDIANTES**

### Conoce-T

62	Reunión ambulante	Determinación Toma responsable de decisiones	Manejo de estrés Generación de opciones y consideración de consecuencias
63	Colores antiestrés	Determinación	Manejo del estrés
64	Cómo me motivo	Determinación	Motivación al logro Perseverancia
65	Cuéntame tus sueños pintaremos juntos el camino	Determinación	Motivación de logro
66	Mi motivo al terminar el bachillerato	Determinación	Motivación de logro
67	El camino a la meta	Determinación Toma responsable de decisiones	Motivación de logro Pensamiento crítico
68	Quiero ser astronauta	Determinación	Motivación de logro Perseverancia
69	Practico mi empatía	Autoconciencia Conciencia social	Motivación de logro Perseverancia Empatía

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

70	Supero los obstáculos y alcanzo mi meta	Autorregulación	Perseverancia
71	Tengamos un objetivo común	Determinación	Perseverancia
72	Elaboro metas y analizo resultados	Determinación	Perseverancia
73	El experimento de los malvaviscos	Autorregulación Determinación	Postergación de la gratificación Tolerancia a la frustración Motivación del logro Perseverancia
74	1 hoy o 5 en un mes	Autorregulación	Postergación de la gratificación
75			
1	Pongámonos a prueba	Autorregulación	Postergación de la gratificación
2	Por un bien mayor	Autorregulación Relación con los demás	Postergación de la gratificación Comportamiento prosocial

## *Fichas de Construye-T para trabajar con* **ESTUDIANTES**

### Conoce-T

3	¿Qué pasaría sí...?	Autorregulación Toma responsable de decisiones	Postergación de la gratificación Generación de opciones y consideración de consecuencias
4	Semáforo descompuesto	Autorregulación Conciencia social	Postergación de la gratificación Tolerancia a la frustración Escucha activa
5	El experimento de los malvaiscos	Autorregulación Determinación	Postergación de la gratificación Tolerancia a la frustración Motivación de logro Perseverancia
6	Carta de agradecimiento	Autoconciencia Relación con los demás	Reconociendo mis emociones Comportamiento prosocial
7	Miedo hasta de mi sombra	Autoconciencia	Reconocimiento de emociones
8	Mis emociones frente al grupo	Autoconciencia	Reconocimiento de emociones
9	Emociones frente al grupo	Autoconciencia	Reconocimiento de emociones
10	Al ritmo de mi emoción	Autoconciencia Relación con los demás	Reconocimiento de emociones Asertividad

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**ESTUDIANTES**

**Conoce-T**

11	Si yo fuera tú	Autoconciencia Conciencia social	Reconocimiento de emociones Empatía
12	El investigador de emociones	Autoconciencia Conciencia social	Reconocimiento de emociones Empatía
13	Reconocimiento de emociones	Autoconciencia Conciencia social	Reconocimiento de emociones Empatía
14	Los emoticones	Autoconciencia Conciencia social Relación con los demás	Reconocimiento de emociones Empatía Comportamiento prosocial
15	Alfabeto de emociones	Autoconciencia Conciencia social Relación con los demás	Reconocimiento de emociones Escucha activa Comportamiento prosocial

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**DOCENTES**

**Conoce-T**

	<b>Actividad</b>	<b>Dimensión General</b>	<b>Habilidad Específica</b>
16	Transpante de corazón	Autocociencia Conciencia social	Reconocimiento de emociones Escucha activa Toma de perseverancia
18	Las frases incompetas	Autoconciencia Autorregulación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
19	Grupo de emociones	Autoconciencia Autorregulación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
20	El caracol	Autoconciencia Autorregulación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
21	Corazón de colores	Autoconciencia Autorregulación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
22	Cuatro metas importantes	Autoconciencia Autorregulación Determinación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones
23	Grupos de emociones	Autoconciencia Autorregulación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**DOCENTES**

24	El pizarrón del agradecimiento	Autoconciencia Autorregulación Relación con los demás	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones Comportamiento prosocial
25	Relajación muscular progresiva	Autoconciencia Autorregulación Determinación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones Manejo de estrés
26	Relajación muscular progresiva	Autoconciencia Autorregulación Determinación	Reconocimiento de emociones Manejo de emociones Manejo del estrés
27	El basta de emociones	Autoconciencia Autorregulación Conciencia social Relación con los demás	Reconocimiento de emociones Tolerancia a la frustración Empatía Comportamiento prosocial
28	Diálogo con mímica de emociones	Autoconciencia Autorregulación Conciencia social Relación con los demás	Reconocimiento de emociones Tolerancia a la frustración Empatía Comportamiento prosocial
29	Si no lo tengo, no lo consigo	Autorregulación	Tolerancia a la frustración
30	Vuelco a la historia	Autorregulación Determinación Conciencia social Relación con los demás	Tolerancia a la frustración Perseverancia Escucha activa Toma de perspectiva Comportamiento prosocial
31	El paso por el río	Autorregulación	Tolerancia a la frustración

*Fichas de Construye-T para trabajar con*  
**DOCENTES**

32	Seguir instrucciones	Autorregulación	Tolerancia a la frustración
33	¿Cómo tolerar la frustración?	Autorregulación	Tolerancia a la frustración
34	Si no lo tengo, no lo consigo	Autorregulación	Tolerancia a la frustración
35	Superando el obstáculo	Autorregulación Relación con los demás	Tolerancia a la frustración Comportamiento prosocial
36	Fuerza de voluntad verbal	Autorregulación Determinación	Tolerancia a la frustración Motivación de logro Perseverancia
37	Fuerza de voluntad motora	Autorregulación Determinación	Tolerancia a la frustración Motivación de logro Perseverancia

# Anexo: 5 Proyecto enviado a la UPN, para Servicio Social.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'servicio-social.upn.mx'. The page header includes the logo for 'cae' and 'DGETI, Cefis No. 5 INSTITUCIÓN'. A sidebar on the left contains navigation icons for 'PROGRAMAS', 'DATOS GENERALES', 'SUBDIRECCIÓN', 'CONTACTO', 'PERFIL ACADÉMICO', 'SEGURIDAD', and 'AYUDA'. The main content area is titled 'INFORMACIÓN DETALLADA DEL PROGRAMA' and contains a 'Renovar programa' button and a 'Datos del programa' section.

**Renovar programa**

Para renovar el programa, por favor de clic en el siguiente botón:

[Renovar Programa](#)

**Datos del programa**

Fecha de Registro: 13-SEP-2017

Clave: e008-a18

Tipo: EXTERNO

Nombre: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN JÓVENES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR CETIS 5

Descripción: PROMOVER EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES CON LA FINALIDAD DE COMPRENDER Y ATENDER PROBLEMAS EDUCATIVOS ASOCIADOS A PROCESOS DE DESARROLLO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SOCIALIZACIÓN DE LOS INDIVIDUOS DE MANERA FORMAL, CON EL FIN DE GENERAR UN AMBIENTE ESCOLAR ÓPTIMO PARA LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, A TRAVÉS DEL APOYO PSICOPEDAGÓGICO POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UPN.

Objetivo: FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LOS JÓVENES EN EL...

Universidad Pedagógica Nacional, Subdirección de Informática, Departamento de Sistemas, 2016

The screenshot shows the same web application, but with the 'Objetivo', 'Impacto Social', 'Metas', 'Clasificación del Programa', 'Apoyos', 'Beca', and 'Ubicación' fields visible.

Objetivo: FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LOS JÓVENES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA COADYUVAR EN EL MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL.

Impacto Social: MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR MEDIANTE LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y PREVENTIVOS QUE FORTALEZCAN LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, ADEMÁS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y DE GRUPO A ESTUDIANTES VULNERABLES O EN SITUACIÓN DE RIESGO, CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR A EN LA MEJORA DEL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES.

Metas: FORTALECER Y PROMOVER LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DE MANERA INDIVIDUA Y GRUPAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CETIS 5; MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR MEDIANTE LA INTERVENCIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, FORTALECER EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO CON DIFERENTES PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN.

Clasificación del Programa: APOYO PSICOPEDAGÓGICO

Apoyos: COMEDOR  
SERVICIO DE CÓMPUTO

Beca: NO HAY BECA

Ubicación: OFICINA

Universidad Pedagógica Nacional, Subdirección de Informática, Departamento de Sistemas, 2016

cae DGETI, Cetis No. 5 INSTITUCIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Cerrar Sesión

PROGRAMAS

DATOS GENERALES

ADSCRIPCIÓN

CONTACTO

PERFIL ACADÉMICO

SEGURIDAD

AYUDA

ifoi INSTITUTO DE FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD

PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA UPN.

**Objetivo:** FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LOS JÓVENES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA COADYUJAR EN EL MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL.

**Impacto Social:** MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR MEDIANTE LA FORMULACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y PREVENTIVOS QUE FORTALEZCAN LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, ADEMÁS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y DE GRUPO A ESTUDIANTES VULNERABLES O EN SITUACIÓN DE RIESGO, CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR A EN LA MEJORA DEL DESARROLLO PSICOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES.

**Metas:** FORTALECER Y PROMOVER LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DE MANERA INDIVIDUA Y GRUPAL EN LOS ESTUDIANTES DEL CETIS 5. MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR MEDIANTE LA INTERVENCIÓN DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA. FORTALECER EL TRABAJO INTERDISCIPLINARIO CON DIFERENTES PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN.

**Clasificación del Programa:** • APOYO PSICOPEDAGÓGICO

**Apoyos:** • COMEDOR  
• SERVICIO DE COMPUTO

**Beca:** NO HAY BECA

**Ubicación:** OFICINA

Universidad Pedagógica Nacional, Subdirección de Informática, Departamento de Sistemas, 2016

07:12 a.m.  
22/02/2018

cae DGETI, Cetis No. 5 INSTITUCIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Cerrar Sesión

PROGRAMAS

DATOS GENERALES

ADSCRIPCIÓN

CONTACTO

PERFIL ACADÉMICO

SEGURIDAD

AYUDA

ifoi INSTITUTO DE FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD

Colonia: SANTA CRUZ ATOYAC

Entidad Federativa: CIUDAD DE MÉXICO

Delegación o Municipio: BENITO JUÁREZ

Código Postal: 03310

**Datos del Responsable**

Nombre: ERIKA ANSELIN ÁVILA

Área: DIRECTOR

Cargo: DIRECTOR

Título: LIC.

Correo Electrónico: cetis005.vinculacion@dgeti.sems.gob.mx

Telefono(s): 56884825 EXT 108

Fax:

Horario de Atención: 9:00 A 7:00

Universidad Pedagógica Nacional, Subdirección de Informática, Departamento de Sistemas, 2016

07:13 a.m.  
22/02/2018

## Anexo: 5 Cárter para Servicio Social de Psicología Educativa.

# ¡VIVE LA EXPERIENCIA EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR! Psicología Educativa

Empieza a poner en práctica todos tus conocimientos, el Cetis No. 5, te invita a realizar el servicio social y prácticas profesionales, atreverte a desarrollar las siguientes habilidades:

- Diseñar y llevar a cabo programas de intervención y apoyo psicopedagógico que fortalezcan el desarrollo autónomo y capacidad de actuación de los jóvenes del Cetis No. 5.
- Proporcionar asesorías psicopedagógicas a distintos agentes educativos para mejorar la organización escolar y la formulación de programas educativos preventivos.
- Colaborar con otros profesionales en proyectos y programas educativos dirigidos a la mejora de los procesos educativos.



Ya es hora de poner en práctica tus competencias, te esperamos.

Te ofrecemos beca alimenticia y estamos cerca del metro Zapata, División del Norte y Parque de los Venados.

Prolongación Peten 963, Sta Cruz Atoyac, 03310 México CDMX

## Anexo: 6 Nuevo perfil de egreso de los estudiantes de EMS.



### HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y PROYECTO DE VIDA

ES AUTOCONSCIENTE Y DETERMINADO, CULTIVA RELACIONES INTERPERSONALES SANAS, SE AUTORREGULA, TIENE CAPACIDAD DE AFRONTAR LA ADVERSIDAD Y ACTUAR CON EFECTIVIDAD Y RECONOCE LA NECESIDAD DE SOLICITAR APOYO. TIENE LA CAPACIDAD DE CONSTRUIR UN PROYECTO DE VIDA CON METAS PERSONALES. FIJA METAS Y BUSCA APROVECHAR AL MÁXIMO SUS OPCIONES Y RECURSOS. TOMA DECISIONES QUE LE GENERAN BIENESTAR PRESENTE, OPORTUNIDADES Y SABE LIDIAR CON RIESGOS

NUEVO MODELO EDUCATIVO | EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR PERFIL DE EGRESO

### Perfil de egreso de los jóvenes al concluir su Educación Media Superior

CONSULTA NACIONAL SOBRE LA PROPUESTA CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR [www.gob.mx/modeloeeducativo2016](http://www.gob.mx/modeloeeducativo2016)

1. Tiene sentido de pertenencia y amor a México
2. Favorece la convivencia y el diálogo, con respeto a la diversidad
3. Se preocupa y actúa por el medio ambiente
4. Valora el arte y la cultura
5. Colabora de manera constructiva
6. Se comunica con eficacia
7. Usa sus habilidades digitales
8. Busca entender su entorno
9. Conoce y entiende aspectos financieros básicos
10. Razona y aplica conceptos numéricos
11. Piensa de manera crítica
12. Regula sus emociones y cuida de su salud

Como parte de la Reforma Educativa en la EMS es necesario alinear sus propósitos y acciones hacia el logro de un perfil de egreso cuyos rasgos están definidos por las siguientes **competencias**

**Diseño curricular que prioriza el logro de **aprendizajes profundos y significativos** en los estudiantes e impulsa la contextualización del currículo en el aula:**

75% del tiempo para el desarrollo de:

25% del tiempo para el desarrollo de:

Aprendizajes Esperados

Habilidades Socioemocionales

Contenidos específicos

Reforzamiento Académico

Evaluación continua, y diversificada

Competencias transversales

Academias

**Aprendizajes profundos y significativos**



## Estructura de clase tipo

### Ejemplo 1

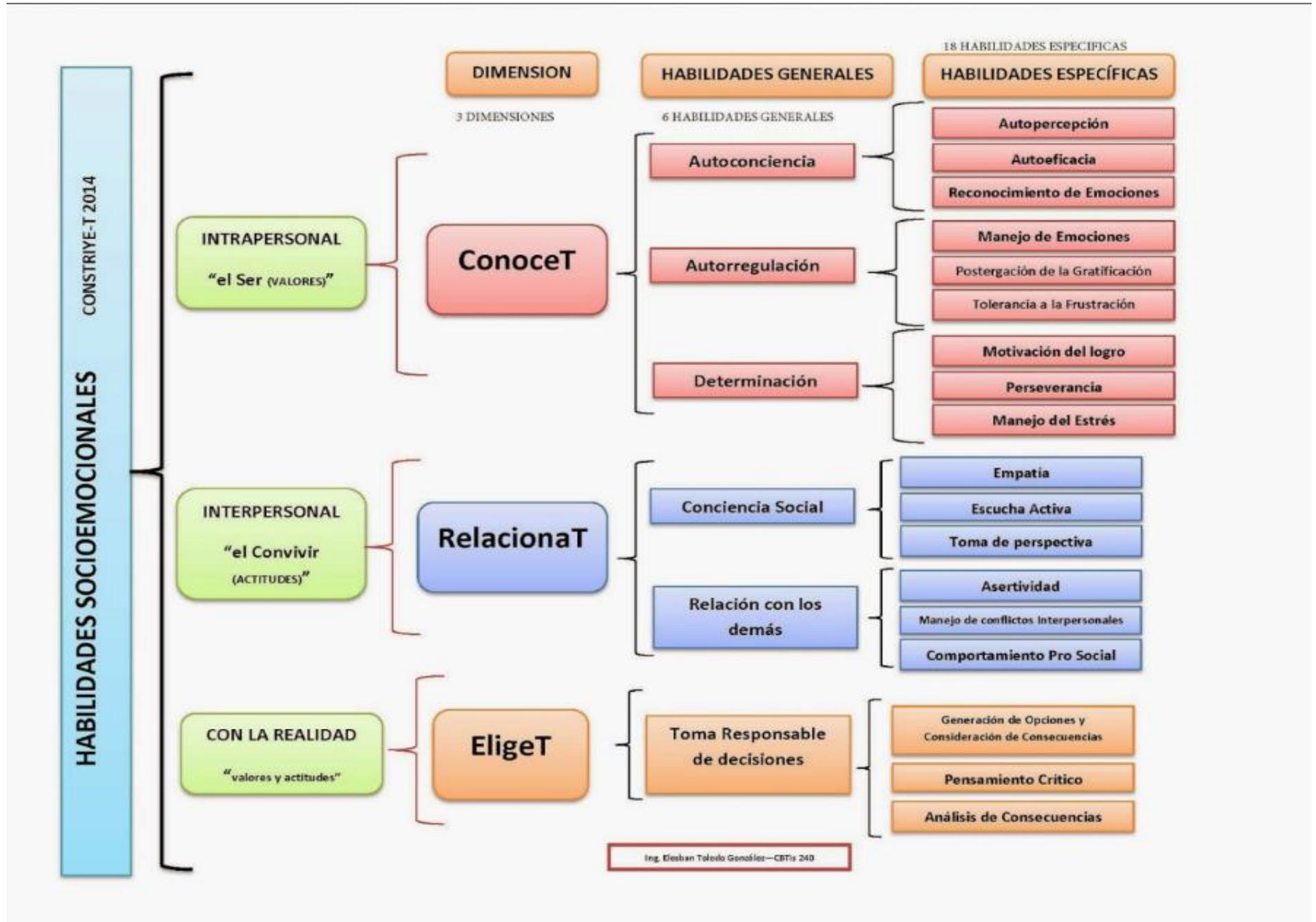
Actividad	Tiempo
1. Presentación y explicación del tema	5 minutos
2. Ejercicio individual: caso práctico	5 minutos
3. Ejercicio grupal: discusión en equipos	5 minutos
4. Reflexión final sobre los aprendizajes	5 minutos
Total	20 minutos

### Ejemplo 2

Actividad	Tiempo
1. Ejercicio individual: resolución de problema	5 minutos
2. Ejercicio en equipos	5 minutos
3. Discusión grupal y explicación del tema	7 minutos
4. Autoevaluación	3 minutos
Total	20 minutos

- Los materiales estarán disponibles en la página de Construye T:  
[www.construyet.org.mx](http://www.construyet.org.mx)

Anexo 8: Estructura de habilidades socioemocionales antes y después.



Ing. Elean Toledo González—CBTis 240



Conoce T



Relaciona T



Elige T

## Programa Construye T

CONSTRUYE T



### Habilidades socioemocionales a desarrollar por semestre

