



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA TUTORÍA, UNA HERRAMIENTA QUE REEDUCA LAS MENTES:  
CASO, ESTUDIANTES SECUNDARIA 299

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN  
PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

ALEHLY DOMÍNGUEZ CORTÉS

BEATRIZ PEREDA CERQUEDA

ASESOR:

DR. MIGUEL RAMÍREZ CARBAJAL

CIUDAD DE MÉXICO, ABRIL 2018.

## Contenido

Agradecimientos .....	3
Introducción .....	5
Capítulo 1. Educación, escuela y tutoría en la historia .....	10
1.1 Educación: herramientas para habitar la vida.....	10
1.2. Escuela: una alternativa de la sociedad moderna.....	24
1.3. La tutoría un viaje a través de la historia. ....	31
Capitulo II. Las instituciones educativas y sus prácticas .....	39
2.1. Relación del director con los actores de la escuela .....	39
2.2 Relación directivo-docente .....	41
2.3 Relación Directivo-alumno.....	43
2.4 Relación Directora–padres de familia.....	43
2.5 Relación del docente ante los actores educativos: Actitud frente al Cambio.....	46
2.6 Clima Familiar en los estudiantes de la secundaria N° 299.....	60
Capitulo III. Tutoría: una herramienta que vincula el pensamiento y la vida del estudiante .....	74
3.1 La actitud del adolescente ante el aprendizaje .....	76
3.2 La autoestima del adolescente .....	78
3.3 ¿Existe el proyecto de vida en los estudiantes?.....	79
3.4 La formación de una familia .....	80
3.5 La formación profesional del estudiante .....	83
3.6 Tiempos líquidos.....	86
3.7 Propuesta de la implementación de la acción tutorial .....	90
3.8 La tutoría y el desempeño profesional.....	101
Consideraciones finales.....	112

## **Agradecimientos**

Hoy se cumple un sueño, sé que los esfuerzos rinden frutos y que si lo haces con dedicación y perseverancia obtienes lo que deseas, es por ello que este día quiero dar gracias a DIOS y a la vida misma.

Gracias a mi padre Enrique, que sin duda alguna sigo obteniendo los mejores consejos y apoyo incondicional. A mi madre Rosa M. por tanto amor y por creer y confiar siempre en mí, a mis hermanas Yasmin y Gladys mis más fieles compañeras de existencia, a mi familia en general que me ha brindado principios y valores, mis sinceras gracias.

Gracias a mi luz mí muy amado hijo Dante Emiliano y mi fortaleza Carlos, a los que ahora debo esta bellísima y especial familia.

Por último, pero no por eso menos importante quiero agradecer, a esta casa de estudios la UPN, en la cual encontré mi pasión la pedagogía, a mis amigos a los que ahora puedo llamar hermanos Pamela y Fernando, a una querida amiga compañera de esta tesis Beatriz. Resaltando la aportación de mis maestros de vida. Juan R. Carbajal y mi querido asesor Miguel Ramírez Carbajal, así como también infinitas gracias a mis Sinodales los que nos hicieron favor de leer y argumentar con el fin de enriquecer este trabajo.

Un especial agradecimiento al Lic. Raúl Castañeda Peralta, por la labor y participación y demostrar que es un fiel tutor.

Domínguez Cortés Alehly.

Un agradecimiento especial para el Doctor Miguel Ramírez Carbajal por su asesoramiento, que sin duda con su amplia experiencia, hace de esta tesis un trabajo enriquecedor.

Agradezco al Lic. Raúl Castañeda Peralta, por todo su apoyo y disposición para guiarnos con certeza y paciencia.

Finalmente dedico este trabajo a mi hermosa familia, mi Madre, mis hijos, que han sido una luz en mi camino y una fortaleza, a mi amado esposo que me ha acompañado en este largo proceso y que ha sido un apoyo incondicional, son ellos quienes me enseñan el verdadero significado del amor, pero sobre todo a ser mejor persona cada día y por los que lucho para no rendirme nunca.

A todos los que hicieron posible esta meta alcanzada muchas gracias.

Pereda Cerqueda Beatriz

## Introducción

La construcción de esta tesis, nace por el interés de aportar conocimiento en nuestro campo educativo con el propósito de conocer las aportaciones y los alcances que tiene la tutoría en la educación secundaria.

La tutoría que ha sido implementada a nivel secundaria es la que promueve que el estudiante genere conciencia

Los tiempos en los que vivimos nos dan paso para hablar de reeducar las mentes de la sociedad, mencionamos esto porque son tiempos difíciles los que se presentan en la actualidad, en una sociedad posmoderna que consideramos pertinente mencionar solo para tener referencia y un panorama de lo que se vive actualmente como la desigualdad social, economía inestable, una política fragmentada por intereses propios, falta de empleo, derechos quebrantados.

Todo esto nos hacen reflexionar dónde estamos ubicados y que la educación es una herramienta básica, viéndola desde el punto de vista existencial como bien menciona Jacques Delors en su obra la educación encierra un gran tesoro, “La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social”.<sup>1</sup> Esta idea nos origina que comencemos por reestructurar usos, costumbres y darle más valor a la educación.

La tutoría una herramienta que reeduca las mentes es el nombre que lleva nuestra tesis la idea surgió por la experiencia vivida en un proyecto de servicio social que se realizó en una secundaria de jornada ampliada que lleva por nombre “Ciro González Blackaller 299”, ubicada en Rosario Castellanos, Culhuacán CTM VIII, 04430 Ciudad de México, lo cual además de dejarnos una experiencia profesional nos dimos cuenta de la gran limitante que tiene el desempeño de la tutoría y de las ventajas que se pueden obtener si se realiza una intervención pertinente a favor

---

<sup>1</sup>Jacques Delors, **La educación encierra un tesoro**, Ed. Siglo XXI: México, 2008; pág. 9.

de la tutoría, este trabajo tiene como propósito dar una opción metodológica para la mejora de la educación, ya que creemos que los adolescentes están en plena formación y es de suma importancia que tengan metas y objetivos claros que les permitan tener un proyecto de vida para que sean seres independientes, proactivos y sobre todo autodidactas, es por este motivo que nos enfocamos en la tutoría como el centro de nuestro trabajo de titulación, ya que consideramos que la tutoría es el espacio idóneo en donde se pueden trabajar diversos temas que les permitan desarrollar sus habilidades e identificar sus limitaciones y esto a su vez tenga un impacto positivo en su vida y en la sociedad en la que se encuentran inmersos.

Debido a que las necesidades que se presentan van cambiando constantemente y los chicos tienen que estar lo más preparados y conscientes para enfrentar los retos que se les presentan a diario con la finalidad de poner en práctica todo lo aprendido en el espacio tutorial.

Los momentos que atravesamos como sociedad nos hacen pensar en una nueva idea de educación que encaje con los estándares, porque la escuela pública atraviesa por una crisis existencial.

En el primer capítulo se expondrá qué se entiende por educación así como una mirada breve de su historia, cuál fue su proceso y reacomodamiento profundo para llegar a lo que ahora conocemos como educación

La actividad educativa, llevada por el ser humano que como primer instancia se encuentra la escuela se hará un análisis y se mostrará cómo fue su transcurso con el paso del tiempo y el por qué ahora se habla de una educación que tiene que ser reestructurada para que tenga validez en la sociedad contemporánea.

En el segundo capítulo, Las instituciones educativas y sus prácticas, lo que tratamos de exponer es cómo las prácticas escolares llevan a cabo la tutoría y como todos los factores intervienen en esta, también mencionamos el papel que desempeñan los directivos y los docentes ya que ellos son los encargados de que la escuela funcione de manera adecuada dando soluciones a los problemas y

retos escolares que se presentan día con día, pero ¿cómo abordar los problemas si existe una resistencia al cambio?

Por eso creemos que es importante reeducar las mentes para que existan cambios positivos y que la actitud que tomen los directivos, docentes y estudiantes sea trascendental para que en verdad se genere un cambio que les ayude a reeducarse como institución y como personas, si estas acciones de las que hablamos erradican algunos aspectos negativos que no permiten avanzar, consideramos que es un gran acierto llevar a cabo la tutoría, porque esta asignatura no solo es de ayuda para los chicos, sino también para enriquecer el trabajo y el conocimiento de los maestros.

“Los docentes tienen gran autonomía intelectual, su formación académica es sólida casi todos tienen otros ámbitos de pertenencia y esto enriquece mucho el trabajo pedagógico...”<sup>2</sup> es decir en conjunto lo que se desea es que exista un lazo de confianza entre estos, ya que la convivencia es un punto muy importante, porque de esta manera la relación Docente- Alumnos se fortalece.

Es por este motivo que también trataremos de profundizar en el segundo capítulo exponiendo el papel que funge cada uno, y la responsabilidad que tiene el docente como tutor frente al grupo, pero también el desempeño del estudiante, ya que al formar parte de una sociedad multicultural tiene que hacer frente a muchos problemas y retomar sus habilidades para convertirlas en fortalezas que le permitan desarrollar las herramientas adquiridas dentro de la escuela como institución, pero no sólo en este ámbito sino también en el ámbito familiar que también es una institución establecida por la sociedad.

Dentro de este mismo capítulo tratamos la importancia de saber cómo se encuentra el clima familiar, y cómo está constituida, porque como bien sabemos en la actualidad la familia ya no está conformada como lo estaba antes y ya no tiene el mismo sentido que se le daba tradicionalmente, hoy existen familias

---

<sup>2</sup> Silvia Duschatzky, **¿Dónde está la escuela?**, Ed. Manantial: Argentina, 2001; pág. 9.

disfuncionales, nucleares, monoparentales, homoparentales, ensamblada, etcétera.

Esto influye en la vida del estudiante dentro del plantel como fuera de él y todo esto se refleja en la sociedad, y puede verse afectado por distintos factores, uno de ellos es el vínculo que se tiene entre la escuela y la familia, este punto es muy importante ya que partimos de que la familia como institución, está cambiando y ya no existe ese apoyo entre ambas instituciones, parece ser que está fragmentada la educación y la familia, esa relación no existe más, ya que los padres se encuentran tan ocupados por las actividades cotidianas de la vida que cada vez se involucra menos con los saberes de la escuela y de sus hijos.

Es aquí donde el docente está de cierta forma desprotegido y sin más elementos que él mismo y sus conocimientos, no cuenta con herramientas necesarias para poder realizar el trabajo solo, esa familia tradicional parece que se disuelve poco a poco y se han ido perdiendo los valores, la disciplina y tristemente la educación. “Solo nos queda seguir investigando, probando nuevas facultades de amar, hablar, de sentir, de escuchar, de preguntarnos, de habitar”<sup>3</sup> en pocas palabras de reeducarnos, de reeducar nuestra mente, de crear nuevos espacios para educar para recrear para crecer y para aportar un nuevo conocimiento.

La tutoría tiene como finalidad mejorar las condiciones actuales de los jóvenes, no solo en el aula sino en su vida cotidiana, y en el caso específico de nivel secundaria, es importante mencionar que así como lo marca el plan de estudios 2011 de Educación Básica, es una asignatura en la cual se fomenta el aprendizaje los valores y las actitudes, es decir se busca fortalecer “los cuatro pilares de la educación que son:

- 1.- Aprender a aprender.
- 2.- Aprender a hacer.
- 3.- Aprender a convivir con los demás.

---

<sup>3</sup> Silvia Duschatzky, **Des-armando escuelas**, Ed. Paidós: Buenos Aires, 2013; pág. 27.



#### 4.- Aprender a ser”<sup>4</sup>.

Todo esto con la finalidad de generar conocimiento y desarrollar las habilidades y las competencias para la vida, con el propósito de crear en el alumno un ser autodidacta y autónomo, es así que “La tutoría es un espacio de expresión y diálogo para los adolescentes”<sup>5</sup> todo esto no sería posible sin la ayuda del personal docente, que es el encargado de llevar a cabo el papel de tutor que es fundamental para este transcurso y es quien acompañará al estudiante en su proceso formativo.

Por este motivo es importante que el maestro cuente con las herramientas necesarias para impartir esta asignatura y que esté en constante actualización para que exista una mejora educativa, el papel del tutor tiene mucho peso sobre el estudiante ya que están en formación continua y el tutor será ese guía que ayude a iluminar y reeducar las mentes para cambios radicales y que estos a su vez sean permanentes y tengan un impacto efectivo.

“Finalmente podemos definir a la tutoría como la parte fundamental que promueve, desde la voz y la acción de los adolescentes, procesos de autoconocimiento, dialogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad”.<sup>6</sup>

Por ultimo queremos agradecer a la Directora Luzalba Virginia González Jiménez de la Escuela Ciro González Blackaller 299, por permitirnos el acceso a la secundaria, por su apoyo y atención que nos brindó durante nuestra estancia, que es lo que hace posible este trabajo.

---

<sup>4</sup> Delors, *Op. Cit.*, pág. 45.

<sup>5</sup> Secretaria de Educación Pública, **Plan de estudios 2011 de Educación Básica**, Ed. SEP: México, 2011; pág. 29.

<sup>6</sup> Secretaria de Educación Pública, **lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro Educación básica secundaria Tutoría**, Ed.SEP: México 2011; pág. 19.

## **Capítulo 1. Educación, escuela y tutoría en la historia**

### **1.1 Educación: herramientas para habitar la vida.**

A partir de la existencia del ser humano, algunas necesidades básicas lo acompañan a través de los siglos –estas son en apariencia indispensables- que han dado origen a su organización social y garantizan la supervivencia de la especie: alimentación (da origen al trabajo), reproducción (da origen a la familia), educación (permite la transmisión de las herramientas para el desarrollo de la sociedad), socializar (da la posibilidad de vivir en grupos a través de normas).

Desde el comunismo primitivo, el esclavismo, feudalismo, capitalismo, capitalismo globalizado -aunque son periodos del desarrollo Europeo y en México no se han dado de la misma manera-, existen características clave que se mantienen. Además Europa ha sido el modelo a seguir de México desde la invasión española hasta nuestros días.

En la comunidad primitiva las tribus se organizaban para cazar, recolectar los frutos y semillas, actividades domésticas. Los hombres más fuertes eran los encargados de cazar mamuts u otros animales para alimentar al clan. Las mujeres se encargaban de la recolección de semillas y frutos, la cosecha del campo; al inicio estas hordas se trasladaban de un lugar a otro (nómadas) en busca de alimento, es decir, si los animales para cazar se cambiaban de lugar, era momento de partir detrás de ellos, hasta que descubrieron que las semillas que caen en la tierra húmeda dan alimento, además aprendieron a tener animales domésticos, así se convirtieron en grupos sedentarios.

Los niños y niñas ayudaban en el quehacer doméstico y conforme crecían aprenderían el rol de la edad adulta.

La escuela de la sociedad tribal era la vida, ésta les enseñaba en la práctica, mediante la observación. Las personas se convertían en excelentes observadores desde edades menores hasta que alcanzaran su madurez. En estos grupos se consideraba a los ancianos como dignos de respeto por ser los más experimentados, los que han vivido y aprendido más de la vida, ellos son quienes con su ejemplo conducen y comparten las herramientas que permitirían el

desarrollo de la tribu.

En las comunidades primitivas no existe la propiedad privada, todo es común al grupo. Las mujeres, los hijos, los hombres son común a todos. Las mujeres son madres de todos los niños que en la tribu existan, cuidan de la pluralidad de críos. Los hombres no sólo tienen el deber de buscar alimento para sí mismos sino para todo el clan. Tampoco existía la exclusividad sexual, es decir que, podían intimar con parejas distintas. Los niños no sólo tenían una madre y un padre, porque todos formaban una gran familia.

Esta es una sociedad que se desarrollaba de la manera más natural en la historia del ser humano. Se dice que la única diferencia entre el hombre y los animales es el trabajo.<sup>7</sup> Pero además la primera separación del trabajo está dividida entre las características de la fuerza física, es decir, los hombres por ser más fuertes realizan actividades que requieren dicha fuerza, a sí mismo la fuerza de las mujeres y los niños se empleaban en actividades apropiadas a ésta.

Desde la existencia del hombre la educación ha sido una herramienta fundamental para habitar la vida. La tutoría ha sido el medio para transmitir las herramientas que permiten al ser humano sobrevivir en su contexto. El concepto no existía para entonces, es probable que la tutoría se haya dado de manera inconsciente, ya que desde el inicio del hombre y hasta nuestros días, buscan o idean estrategias para hacer su vida más sencilla.

En las comunidades primitivas los cazadores se encargan de cazar, coordinar. Tenían una manera propia de comunicarse y ponerse de acuerdo para llevar a cabo sus planes, para satisfacer las necesidades básicas. Desde el alimento, vestido, organización social, vivienda, educación. Por lo tanto podríamos decir que, desde ese momento ya se hace uso de la tutoría. Los responsables de la tribu, los dirigentes son los que dirigen con el ejemplo.

---

<sup>7</sup> “El trabajo es la fuente de toda riqueza, afirman los especialistas en Economía política. Lo es, en efecto, a la par que la naturaleza, proveedora de los materiales que él convierte en riqueza. Pero el trabajo es muchísimo más que eso. Es la condición básica y fundamental de toda la vida humana. Y lo es en tal grado que, hasta cierto punto, debemos decir que el trabajo ha creado al propio hombre.” consultado en <https://www.marxists.org/espanol/m-e/1870s/1876trab.htm>. [ citado el 06 de Febrero del 2017 ]

Es muy probable que no empleaban la tutoría a través del lenguaje oral y escrito, pero sí de manera corporal, es decir, con el ejemplo. El encargado de la tribu, el cazador, las recolectoras, los podríamos ver como los tutores, mismos que idean las estrategias, reflexionan, experimentan, nuevas formas de hacer vida, distintas maneras de organización.

Algunos de los primeros hombres como los australopithecus, neandertales y homosapiens -que se desarrollaron en la edad de piedra- se conocían como nómadas porque se movían de un lado a otro dependiendo de sus necesidades para sobrevivir y así garantizar la vida de las tribus. Una de las necesidades más importantes fisiológicas para ellos era alimentarse, más no sabían que las semillas que caían a la tierra daba frutos.

Por esta razón se trasladaban tras las manadas de animales que también buscaban pastizales para alimentarse. Estas necesidades obligaban a estos sujetos a planear, reflexionar su actuar, pero parece ser que este acto de reflexión lo realizaban las personas más experimentadas. Aquí podemos observar el primer acercamiento al acto tutorial.

La educación funcionaba a través de la práctica, la observación y del ejemplo de los adultos a los más pequeños. Sus actividades principales: caza de animales como mamuts, tigres dientes de sable, antílopes. Las mujeres por su parte recogían algunas plantas que sirvieran de alimento.

Los niños también participaban en actividades de acuerdo a su edad, es decir que, la educación para estos días se manifiesta a través de la observación, porque no existía un lugar donde se les enseñaran dichas actividades. La escuela era la vida misma, el lugar donde ellos habitan. Los niños a medida que crecían eran integrados a éstas prácticas.

En este periodo se desarrollan de una manera más natural (animal) pues no existía la exclusividad sino la promiscuidad, las mujeres eran -por así decirlo- esposas de todos los hombres y estos esposos de ellas. Los niños eran cuidados por todo el clan y entre toda la comunidad tribal velaban por el bienestar de todos.

Hasta que descubren que las semillas que caen en la tierra húmeda germinan, se

convierten en comunidades sedentarias, es decir, se establecen en lugares específicos. Construyen sus aldeas, sus armas de piedra, inventan maneras de comunicarse, se vuelven tribus con un nuevo tipo de organización social. Lo importante en esta etapa del desarrollo humano es resaltar que la tutoría se manifiesta en los habitantes de las hordas, principalmente en los adultos, que son los que guiaban a la comunidad.

Después de esta etapa que se conoce como prehistoria surgen nuevas sociedades, como la prehispánica, las culturas mesoamericanas, y aunque en apariencia tenían diferente organización a los habitantes de la prehistoria y las sociedades contemporáneas, conservaron ideales, costumbres, tradiciones que a través del tiempo y a pesar de su declive, algunos aportes siguen vigentes actualmente. Esto significa que, una sociedad no nace por sí sola, sino que se complementa entre éstas.

Una de las culturas más representativas antes de la llegada de los españoles, es la cultura Mexica. Tenían una naturaleza propia y un líder que era el que se encargaba de conducir a la población, pero aquí ya existía una diferencia, tenían centros especiales para educar a los mismos integrantes, ya que se empieza a estructurar el conocimiento, habían inventado un sistema de comunicación para transmitirlo y para aprender los oficios de la comunidad.

Estos centros de educación fueron conocidos como: El Tepochcalli (en náhuatl 'casa de los mancebos'), eran centros en los que se educaba a los jóvenes del pueblo, a partir de los 15 años, para servir a su comunidad y para la guerra. A diferencia de los nobles<sup>8</sup> que asistían al Calmécac, conocidos generalmente como Macehualtin<sup>9</sup>, los hijos de los plebeyos<sup>10</sup>, asistían al

---

<sup>8</sup> Era el sector dominante estaba formado por capas sociales de diversa procedencia encabezadas por el linaje real descendiente del primer tlatoani (Orador) o rey mexica. Consultado en [://lahistoriamexicana.mx/antiguo-mexico/cultura-azteca-mexic](http://lahistoriamexicana.mx/antiguo-mexico/cultura-azteca-mexic) [consultado el 06 de febrero del 2017]

<sup>9</sup>Macehualtin. Vasallo, nombre aplicado a la gente del pueblos. Se dedicaban principalmente a la agricultura o las artesanías. Trabajaban en las tierras colectivas de sus Calpulli, pagaban tributos al Estado y cumplían con el servicio militar obligatorio. Muchos de ellos trabajaban en las propiedades de los pipiltin. Francisco [www.amautacunadehistoria.com/2010/01/organizacion-social-de-los-aztecas.html](http://www.amautacunadehistoria.com/2010/01/organizacion-social-de-los-aztecas.html) [consultado el 06 de Febrero del 2017] Hernández, *Antigüedades de la Nueva España*: Ed. Dastin, Madrid, 2000; pág.

Telpochcalli<sup>11</sup>. Estas escuelas para jóvenes se encontraban en cada barrio o Calpulli<sup>12</sup>.

El mundo mexica se caracterizaba por el cuidado que ponían los gobernantes en el buen funcionamiento de su sistema educativo.

Las escuelas de Tenochtitlan atendían a los jóvenes de acuerdo con su extracción social: los hijos de los nobles acudían al Calmécac, institución que se hallaba dentro del recinto ceremonial, mientras que los vástagos<sup>13</sup> de los demás pobladores, conocidos como Macehualtin, asistían a las escuelas de jóvenes, llamadas Telpochcalli, que había en cada barrio.

La vida en los Telpochcalli era dura, desde la madrugada comenzaban las extenuantes actividades, el día iniciaba con un helado baño, seguido de una comida frugal y muy controlada, solían memorizar los cantares con los hechos relevantes de sus mayores y las alabanzas de sus dioses, además de aprender y ejercitarse en el manejo de las armas como el *átlatl* instrumento utilizado para lanzar pequeñas lanzas, y el *macúahuitl*, la espada de madera con filos de obsidiana.

Los alumnos tenían otras obligaciones, como la de reparar los templos (teocalli), acarreando los materiales necesarios, para trabajar las tierras heredadas de forma

---

246.

Consultado en <http://www.amautacunadehistoria.com/2010/01/organizacion-social-de-los-aztecas.html> [consultado el 06 de Febrero del 2017]

<sup>10</sup> Los Plebeyos. La clase dominada carecía de la homogeneidad que caracterizaba al estamento plebeyo de otras sociedades precolombinas. Había tantas diferencias económicas e incluso jurídicas que conviene diferenciar al menos tres estratos: superior, medio e inferior.

Consultado en [://lahistoriamexicana.mx/antiguo-mexico/cultura-azteca-mexico](http://lahistoriamexicana.mx/antiguo-mexico/cultura-azteca-mexico) [consultado el 06 de febrero del 2017]

<sup>11</sup> Telpochcalli (en náhuatl 'casa de los mancebos'), centros en los que se educaba a los jóvenes del pueblo, a partir de los 15 años, para servir a su comunidad y para la guerra. Consultado en <http://mitsari07abigail.blogspot.mx/2009/03/tipos-de-escuelas-en-el-mexico.html> [consultado el 06 de Febrero del 2017]

<sup>12</sup> El término Calpulli significa "grandes casas" y se utilizaba para designar unidades de la sociedad azteca constituidas por parientes ficticios, es decir, personas que creían descender de un mismo antepasado, quien generalmente, era un ser mitológico.

Consultado en <http://blogs.ua.es/losaztecas/2011/12/20/el-calpulli-base-de-la-estructura-social-azteca/> [consultado el 06 de Febrero del 2017]

<sup>13</sup> hijo o descendiente de una persona, consultado en <http://es.thefreedictionary.com/vastago> [consultado el 13 de Febrero del 2017]

colectiva para su sustento. Especialmente se buscaba su resistencia al dolor corporal. Los alumnos ociosos o incorrectos eran castigados severamente. La embriaguez se penaliza con la muerte. Y si por el contrario, alguno de los practicantes sobresalía por su habilidad y valor en las guerras de conquista, algún día podría llegar a ser ciudadano distinguido, a quien se premiaba y rendían honores. Cuando alcanzaban la edad<sup>14</sup> requerida para casarse, finalizaba su instrucción en el Telpochcalli.

Las familias de Tenochtitlan consideraban a sus hijos como una dádiva de los dioses. Los hijos darían continuidad al linaje, colaborarán en las actividades productivas de la familia y aprenderían a respetar a sus mayores y a venerar a las deidades. Algún día celebrarían su matrimonio, conformando así un nuevo pilar en la organización social del Calpulli, era muy importante que al interior de la familia los niños aprendieran que en la generación del universo, llevada a cabo por los dioses supremos, las energías masculina y femenina se habían unido para dar fuerza a la creación de la vida.

Por ello las mujeres educaban a las hijas, mientras que los varones instruían a los hijos, de esa manera, durante todo el proceso de educación informal que se llevaba en la familia, niños y niñas aprendían las conductas adecuadas y diferentes para cada sexo. Podría decirse que en la educación se combinaban los discursos solemnes y las muestras de amor y cariño de padres a hijos, con castigos y reprimendas sumamente rigurosos.

De los tres o cuatro años en adelante, los infantes debían ejecutar tareas sencillas con gran comedimiento y obediencia. Conforme pasaban los años el trabajo se hacía más complejo y las labores más pesadas. Así aprendían los niños los oficios del padre y las jovencitas las labores domésticas: asear la casa, preparar los alimentos, hilar las prendas de vestir de la familia, etcétera.

---

<sup>14</sup> “A las mujeres aztecas se les alentaba a ser discretas y recatadas tanto en sus modales como en el vestir, y aprendían, como no, todos los quehaceres domésticos. Su principal labor era criar a sus hijos hasta que éstos dejaban la vivienda familiar. A los varones se les inculcaba la vocación guerrera y así se les educaba desde niños, Un joven era apto para el matrimonio a los 20 años, mientras una joven se consideraba madura aproximadamente a los 16 años. Antes del matrimonio, se consultaba a un sacerdote para que decidiera si los destinos de la pareja eran armoniosos”. Alcántara Alejandro, **los Mexicas Señores del Anáhuac**, Ed. Conaculta: México, 2007; Pág. 17.

“El Calmécac (del náhuatl calli 'casa', mecatl 'morador' y -c 'lugar') era la escuela para los hijos de los nobles mexicas de México-Tenochtitlan. En esta institución se les educaba para ser sacerdotes, guerreros de la élite, jueces, maestros o gobernantes, educándolos en Historia, Astronomía y otras ciencias como la medición del tiempo, música, filosofía, religión, hábitos de limpieza, cuestiones de economía y gobierno, pero sobre todo disciplina y valores morales eran los principios. Había maestros especiales que les enseñaban la tradición, y leían y aprendían de memoria las historias ilustradas en los códices”.<sup>15</sup>

La escuela funcionaba como internado, los jóvenes vivían, dormían y comían en este lugar. La educación de los sacerdotes se enfocaba en la religión, donde se incluían rituales, cantos a los dioses, y la interpretación de los sueños. Los aspirantes a guerreros de la élite o a gobernantes recibían más entrenamiento sobre tácticas militares y asuntos de economía y gobierno.

Para los mexicas era muy importante que sus gobernantes fueran aptos para los cargos que desempeñaban, tuvieran la capacidad de tomar buenas decisiones y fuertes convicciones morales. En el Calmecac se les enseñaba todo esto, y los alumnos enfrentaban diversas pruebas, sobre todo en la guerra, para demostrar su valor y su habilidad militar. A los que fracasaban, se les marcaba y rechazaba socialmente.<sup>16</sup>

Desde pequeños se le levantaba en la madrugada para recibir baños de agua fría. “Hacían penitencia y autosacrificio usando espinas de maguey, ayunaban frecuentemente y practicaban la abstinencia. Además usaban ropa ligera para desarrollar el control de sus cuerpos contra el frío. Trabajaban duro durante el día, y pasaban en vela muchas noches en rituales de purificación, si se quedaban dormidos o cometían una falta, se les castigaba.”<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> Nigel Davies, **Los antiguos reinos de México**, Ed. Fondo de Cultura Económica: México, 1982; pág. 157.

<sup>16</sup> “Un grupo de jueces aztecas debate sobre la mejor forma de castigar a los prisioneros que no eran aceptados en la institución, los castigos eran severos podían ser golpeados, rechazados por no ser dignos de ocupar un lugar en el Calmecac, eran llevado para hacer labores domésticas y ser trabajadores de campo.” John Haywood, **Historia de los grandes Imperios**, Ed. Libsa: Madrid, 2013; pág. 82.

<sup>17</sup> Nigel Davies, **Los antiguos reinos de México**, *Op. Cit.*,pág.128



Esto servía para forjar un carácter fuerte y resistente, digno de un noble. Ambas escuelas por lo tanto se encargaban de formar a los sujetos para desempeñarse de manera apropiada en la edad adulta. Aquí podemos ver que la tutoría también se hace presente, en estos centros de estudio y en las culturas prehispánicas en general. Es decir que, existen personas que orientan la vida, reflexionan sobre el actuar, formulan estrategias para habitar la vida y lo transmiten a sus habitantes.

Un ejemplo es visible con los sacerdotes y los tlatoanis que representan el más alto nivel jerárquico de la pirámide. Tenían como función administrar los tributos del gobierno. Los consejeros que son los que orientan al tlatoani para tomar las mejores decisiones para la sociedad, además se encarga de hacer que los guerreros sometan a más culturas y hacer que paguen el tributo.

Cuando una cultura sometía a otra conservan una característica muy común. No los esclavizan, los dejaban vivir en su comunidad, los conquistaban pero respetaban sus ideales, solo pedían el pago de tributo, que administraba la cultura dominante pero garantizaban la sobrevivencia de la cultura sometida. A diferencia de los españoles que a su llegada invaden y derrumban por completo las ideas usos y costumbres de las culturas mesoamericanas.

Los guerreros eran los que debían mostrar su valor en las batallas, tomando a sus prisioneros para sus servicios o para el sacrificio que ofrecían a los dioses. Antes de la batalla ayunaban, danzaban y cantaban a los dioses, para que les ayudaran en los combates. Los avances más visibles en estas comunidades fueron la de inventar cosas para obtener otras, es decir, si necesitaban lluvia danzaban para que lloviera. Planean sus rituales y sus conocimientos los transmitían a otras culturas.

Los nobles o pipitzin que vivían en grandes casas, podían tener más de una esposa, poseer tierras y esclavos para su servicio personal. Los comerciantes y artesanos -que se convirtieron en grupo social con mucho poder- eran especialistas en intercambiar grandes cantidades de productos, no sólo en los mercados locales sino en otros pueblos. La gente común era conocida como

macehuales, en su mayoría campesinos que se dedicaban a las labores más pesadas, como la construcción de los templos. Qué además tenían una idea muy arraigada sobre los dioses, se dice que construían las pirámides para acercarse a ellos, entre más alta era ésta más cerca de un Dios se encontrarían.

Aunque en apariencia fueron culturas no desarrolladas, idearon maneras de vida sorprendentes. Sus pensadores, sus guías, sus guerreros permitieron habitar su contexto dando paso a otras sociedades posteriores. A llegada de Cristóbal Colón por América –según relata la Historia-, fue de gran sorpresa para él, por el tipo de organización que mantenían los mexicas: alimento en abundancia, animales exóticos, una hermosa ciudad que además tenía un sistema de seguridad única<sup>18</sup>.

Los mexicas mantenían una sociedad sustentable, útil para solventar alimento, educación, vivienda, salud para sus habitantes. Además mantenían ciudades majestuosas, sus pirámides tenían una excelente estructura pero a la llegada de los españoles destruyeron no sólo sus construcciones sino toda la cultura en general: sus ideales, sus costumbres, parte de sus conocimientos. De cierto modo comienzan a educar a su manera.

La evangelización promete generar las condiciones para instalar una nueva sociedad. Una sociedad religiosa, católica porque las culturas prehispánicas también guardaban culto a sus dioses, pero éstos fueron de la naturaleza.<sup>19</sup>

Al imponer otras deidades y otra religión -la católica- dieron paso a una sociedad distinta en la nueva España. Buscaban hacer que la cultura politeísta se convirtiera a creer en un solo Dios (monoteísta). Un Dios que ha dado poder a un grupo de principados, sacerdotes, religiosos católicos que mantienen el poder durante muchas generaciones, y que además de esto, se creen elegidos directos por él. Someten a los individuos de la sociedad de una manera exhaustiva y se

---

<sup>18</sup> “La base ideológica y la infraestructura política y económica creada por los mexicas era de gran valor estratégico y no se podían despreciar, de modo que los españoles decidieron mudarse a México, siendo Cristóbal Colón el más beneficiado y asombrado por esta cultura”. Bernardo García Martínez, **Gran Historia de México ilustrada**, Ed. Planeta Mexicana: México D.F, 2001; pág. 73.

<sup>19</sup> “Y he aquí la gran paradoja de la conquista: México la ciudad conquistada, los españoles la conquistaron no por haberla vencido y destruido, sino porque acto seguido la hicieron suya rediseñándola y reedificándola imponiendo en su totalidad una cultura nueva.” *Ibidem*, pag.65.

crea una ideología completamente irreverente.

Las ideas las mantiene la Iglesia Católica y hace de éstas una manera de vivir y ha escrito versículos en la conocida Inquisición, que es uno de los movimientos más fuertes que han existido para desaparecer las culturas antecesoras. Su objetivo es mantener enclaustrados a los sirvientes de los reinos.

Para la sociedad religiosa como la Santa Inquisición no hay perdón de los crímenes y la pena es la muerte, de manera pública, para demostrar el poder de las autoridades y a su vez anticipar los castigos que se harán acreedores todas las personas que se atreven a desafiar las leyes divinas.

Algunos versículos<sup>20</sup> centran los castigos en las siguientes faltas<sup>21</sup>:

- Un niño que maldice a su(s) padre(s) debe ser condenado a muerte. A un hijo tenaz y/o rebelde también se le debe dar muerte.
- Una bruja o brujo debe ser condenado a muerte.
- Cualquier persona que se sacrifica a los dioses de otros debe ser destruido.
- No consultar a los médiums o magos.
- Los adúlteros (en algunos casos) debe ser condenados a muerte.
- La práctica de los varones homosexuales han de ser condenado a muerte.
- Si una persona se involucra en relaciones sexuales con un animal, tanto el animal como la persona deben ser condenados a muerte.
- El que blasfema el nombre del Señor debe ser condenado a muerte.
- Tenga cuidado al mirar las estrellas y los planetas; no debe ser tentados a adorarles a ellos.
- Cualquier persona que hace a alguien a su vez adorar a otro dios debe ser

---

<sup>20</sup> Disponibles en Google

<sup>21</sup> Raúl Castañeda Peralta, La escuela envejecida, inédito. 2016

condenado a muerte.

- Un hombre está obligado a matar a sus amigos y miembros de su propia familia que sean culpables de adorar a otro dios.
- Un hombre que muestra desprecio por un juez o un sacerdote debe ser condenado a muerte.
- Uno no debe usar la ropa del sexo opuesto.
- Una novia en las que “las señales de la virginidad” no se encuentran será llevada a la muerte. (El novio, que acusa falsamente a su novia se salva solo con una multa)
- Una virgen desposada que es seducida en la ciudad será llevada a muerte a menos que pida gritos de ayuda.
- Una virgen que es violada debe casarse con su violador (si es “encontrado”).
- Cualquiera que mira a una mujer deseándola, comete adulterio en su corazón.
- El divorcio es malo, y volver a casarse es cometer adulterio.
- Sométanse a toda institución humana. Todas las autoridades (leyes y gobiernos) son de Dios.
- Los cristianos nunca deben ir a los tribunales unos contra otros, sino que, en cambio, dejarán a la iglesia resolver sus diferencias.
- La filosofía (Y con ella, claro está, todo pensamiento crítico, racional, el conocimiento y la sabiduría) debe ser evitada.
- Hay muchos que deben ser silenciados.
- No permitan que nadie entre a su casa que no sea un creyente.

Algunos castigos fueron<sup>22</sup>:

- ❖ Collar para vagos, debían cargar un collar con una piedra muy pesada.
- ❖ Lengua de cabra, la cabra lamia la planta de los pies hasta desgarrarlos.
- ❖ El violón de las comadres consiste en un aparato de madera en forma de violín que sujeta el cuello y las manos inmovilizando a la persona, se utilizaba especialmente para las mujeres chismosas.
- ❖ Carretilla de los trabajadores, era un castigo que forzaba a una persona a pasar años o una vida atada a una carretilla de día y de noche, bajo el calor y frío.
- ❖ Flauta del albaratador, se utilizaba para las personas conflictivas, blasfemia, palabrerías, que alteraban el orden. En forma de flauta sujetaba la cabeza y los dedos de las manos inmovilizándolas.
- ❖ Máscaras infamantes, consistían en imágenes horribles que debía cargar las personas que exponían descontento ante las leyes.
- ❖ La picota en tonel donde se colocaba orines y estiércol con agua pútrida para que las víctimas caminen para los borrachos.
- ❖ Collar penal arrastrado era una piedra cargada por el condenado.
- ❖ El potro arranca testículos que consiste en un tronco triangular ubicado en forma de caballo en el que la víctima se montaba hasta desgarrarle los testículos.
- ❖ Crucifijo puñal para infieles y herejes.
- ❖ La silla del interrogatorio donde las víctimas eran obligadas a aceptar su culpabilidad aun siendo inocentes. Tenía púas en toda la silla que se impregnaban en el cuerpo del castigado.

---

<sup>22</sup> Visitar el museo de Inquisición de la ciudad de México.

- ❖ Rompe cráneos es un clavo que perfora el cráneo del sentenciado al proyectarlo con un mazo de acero.
- ❖ La silla de la zambullida, el condenado lo metían en una especie de jaula y además de darle vueltas, lo bajaban al agua en ríos, lagos.

En la sociedad inquisitorial el culpable era culpable y se hacía solo declarar la confesión, nadie podía dudar de las sentencias del juez o sacerdote. Otros castigos para hacer efectivo el régimen religioso fueron:

- ❖ La silla eléctrica inventada en 1888 *The hot Seat* la silla hirviente.
- ❖ Látigos de cadenas con estrellas de púas lacerantes para flagelar el cuerpo humano.

De estos látigos se deriva un instrumento llamado *disciplina* utilizado en los monasterios para flagelar el cuerpo cuando se ha cometido pecado. En La casa santa de Atotonilco Guanajuato actualmente es utilizado, estos grupos son llamados ejercitantes, además de pláticas sobre fragmentos bíblicos, se realiza oración, meditación. Es pertinente por lo tanto mencionar que este artefacto ya no es de cadenas como lo fueron con estrellas de púas como los utilizados en Roma de nombre *Flagrum*, éstos están hechos de lazo.

Pero es fundamental el impacto que ha generado en las sociedades modernas, especialmente en las escuelas, mismas que más adelante se centrará la atención, ya que en estas se habla de disciplina y ésta nos ha transmitido a los castigos corporales –y no sólo en las escuelas sino también en la familia. Por lo que disciplina parece llevarnos a pensar que mantener el orden o dominar el cuerpo alejado de las malas conductas se logra a través de los castigos. Igual que un pecador se flagela, una persona que hace algo indebido lo castiga.

Otros castigos vigentes en la Inquisición:

- ❖ Arañas españolas o arañas de la bruja, que son unas pinzas que utiliza el verdugo para desgarrar los senos de la víctima, cuando ésta era hereje,

adultera o blasfemia, abortos, magia blanca erótica, madres solteras.

- ❖ La tortura de la gota a gota.
- ❖ Cinturón de castidad para garantizar la fidelidad de las esposas.
- ❖ El cepo ábrete que desgarrar la vagina.
- ❖ La cura de judas, la *Culla di Giuda*, es un tronco que termina en punta donde sientan al condenado, su mismo peso hace que la punta penetre su cuerpo desde el ano.
- ❖ El potro rodillo de púas, donde atan a una persona acostada en el aparato y el rodillo con las púas desgarran el cuerpo de la víctima.
- ❖ La garrucha o péndulo que quebraba los brazos.
- ❖ La mordaza, el desollamiento, silla de tortura, garras de gato, el aplasta cabezas. La cigüeña que sujeta pies, manos y cuello por periodos largos (años o de por vida).
- ❖ El empalamiento, era un palo con punta que entraba en el ano y salía en la boca.
- ❖ Collar de púas, espada del verdugo, el potro en escalera, el aplasta pulgares, jaulas y cadenas para ahorcar. La rueda en el que el cuerpo gira con ella y a la vez se desgarrar con las púas del suelo.
- ❖ La guillotina, la sierra, la correta del obispo, el quebranta rodillas, corta lenguas, el garrote, quemar vivo al sentenciado. El hacha y el tajo, la horquilla de hereje.
- ❖ La pera oral, rectal y vaginal que se introduce en la vagina y desgarrar la misma.
- ❖ El descuartizamiento jalado por caballos en el que el verdugo tenía que cortar tendones y músculos. Tal vez uno de los más conocidos ya que

Foucault habla en su libro Vigilar y castigar.

Cada sociedad crea sus leyes, sus normas sociales. Desde la edad de piedra existen roles que permiten la supervivencia de los sujetos, mantienen maneras de comunicar, cada persona atiende su rol y se prepara para esto. En las culturas prehispánicas sucede de igual manera, cada individuo se desempeña en la actividad que se le ha designado, en la que es capaz de desempeñar de manera eficiente. En el virreinato se instalan maneras de ser y actuar que programa la vida de los seres humanos. En este periodo se puede observar los logros de la instrucción, a través de la evangelización.

Esta sociedad se organizaba de manera perfecta, entendamos la perfección no como lo correcto sino lo funcional. Fue una sociedad que se hizo funcionar. Las familias se organizaron de manera nuclear (papá, mamá e hijos). Los varones se emplearon en las Haciendas pertenecientes a los hacendados hereditarios de los principados españoles que a la conquista de América, se apropiaron de tierras y de personas misma que repartieron a su antojo. La educación se impartía en conventos, monasterios, en los templos de la Iglesia católica. Ésta fue reservada para los futuros dirigentes de esa misma sociedad. La sociedad se regía o se hacía regir bajo el mandato religioso (Inquisitorio).

Pero aunque la Inquisición parecía no tener fin, como en todas las sociedades han existido individuos que piensan innovan, inventan, piensan, reflexionan, buscan, analizan, diferentes maneras de habitar la vida. Y así como la edad de piedra dejó de existir y sus ideas dieron origen a la otra sociedad que fue la prehispánica. Y estas ideas culturales acompañan al pensamiento Virreinal.

## **1.2. Escuela: una alternativa de la sociedad moderna.**

La independencia de México es el movimiento que se opone a las ideas religiosas y busca un cambio, el de los derechos del hombre, de la sucesión de las leyes divinas por la razón. El desarrollo humano no han sido fácil, una evolución por más pequeña que sea siempre hará un cambio dependiendo de las necesidades que



van surgiendo. Pensadores<sup>23</sup> como Benito Juárez velan –en apariencia- por los derechos humanos. Las primeras constituciones que difieren de las normas católicas, pretenden que la educación ya no sea un sector privilegiado para el clero y sus sucesores. Sino por el contrario debe ser laica y gratuita para toda la sociedad.

Las primeras preocupaciones de la sociedad moderna fue ir en contra de la religión católica<sup>24</sup>, ya estaban cansados de ese tipo de sometimiento, sumado a los conocimientos de la ciencia y la tecnología ya desarrollada en Europa. En Prusia surge un acontecimiento trascendental que es la primera escuela obligatoria y gratuita. Los Hospitales psiquiátricos franceses, los avances científicos y tecnológicos surgidos en todo el mundo invaden no solo a México sino a otros países que buscan una sociedad moderna, desarrolladas en la época de la Ilustración del siglo XVIII.

La escuela es heredera de los monasterios, y aunque comparte muchas características, otras se diferencian. Esta institución mantiene el orden disciplinario de las sociedades religiosas, es decir, comparte la idea de que los sujetos al igual que en la Iglesia católica deben alejarse de sus instintos naturales humanos, y deben someter el cuerpo y la mente ante las indicaciones del sacerdote, monjes, frailes, hacendado, capataz, mamá, papá, maestro, etcétera.

Aunque se dice que se busca ser libre esa libertad consiste en no serlo.<sup>25</sup> Debido a que las personas no son dueñas de su pensamiento y su actuar siempre está dirigido por un tutor, que en los tiempos modernos funcionaba como capataz que corrigen las malas conductas.

---

<sup>23</sup> Vicente Lombardo Toledano. **Obra Educativa, Volumen II Política Educativa Nacional**, Ed. Instituto Politécnico Nacional, México D.F.1987; pág. 48.

<sup>24</sup> Josefina Zoraida Vázquez. **Ensayos sobre historia de la educación en México**, Ed. El Colegio de México, México D.F. 1985; Pág. 58.

<sup>25</sup>“La libertad, para Fichte tanto como para el doctor Schreber, significa obediencia a la autoridad y nada más; el niño en ambos sistemas, hacen lo que sus padre quieren que haga pensando que es lo que quiere”. Morton Schatzman, **El asesinato del Alma**, Ed. Siglo XXI: España, 2005; pág. 169.

En el siguiente cuadro se observan las diferencias entre la escuela que impartía la iglesia católica, vs la escuela moderna.

Escuela en la iglesia católica.	Escuela moderna.
Cátedra.	El silencio como virtud.
No existía el dialogo.	Clase establecida.
Receptor.	Profesor lleno de conocimiento.
Son instrucciones.	El alumno es el receptor.
Mandatos sin replica.	Pupitres en fila.
Órdenes.	Repetición rutinaria.
Su infraestructura era cerrada.	Orden áulico.
Pupitres en fila, uno tras otro.	Exhibición de los errores, como ejemplo para el resto de los participantes.
El silencio como una virtud- que genera la paz interior.	Los castigos por mala conducta.
La creencia te acerca a Dios	Los castigos eran psicológicos y corporales por malos actos.

La buena conducta agrada a Dios.	No existe el dialogo.
La repetición de las oraciones.	El maestro como vigilante, capataz.
Rutinaria.	El padre, madre, maestro son los ojos de lo que acontece.
La exhibición de los errores, para la población.	
Los castigos para los malos actos.	
La confesión de los pecados.	
La disciplina a costa de cualquier cosa, en términos conocidos como la inquisición.	
No hay perdón de los pecados, la pena es la muerte.	

La escuela por lo tanto conservó durante varias décadas la idea disciplinaria de la Iglesia donde los sujetos, reciben catedra, no dialogan, reciben órdenes, se someten a rutinas establecidas, vigiladas, castigadas, sin rebeldía.<sup>26</sup>

Algunas diferencias consisten en los contenidos de la enseñanza, es decir que, ya no se instruye religión, sino los logros de la ciencia. A los centros educativos se les llamó escuela, del latín schola, que significa lección, y una lección es la instrucción de un maestro a sus alumnos (sujetos sin luz). En las universidades antiguas solía consistir en un lectura comentada, es decir que, el maestro se limita a realizar una

---

<sup>26</sup>Coord. Alicia Hernández Chávez, Manuel Miño Grijalva. **La Educación en la Historia de México**: Ed, El Colegio de México, México. 1992; pág. 55.

lectura que debe comunicar a otro sujeto sin replica alguna.

Significa por lo tanto que la escuela sólo se apartó del conocimiento religioso pero la esencia de la educación religiosa católica la conservó en sus instituciones. Uno de los principales objetivos de la escuela fue enseñar los roles de los sujetos para habitar la sociedad moderna e instruir los avances científicos, la disciplina en la sociedad para enfrentarla sin problemas, siendo útil para la misma.

Así como las sociedades anteriores, la sociedad moderna tenía sus propias características, y de igual manera atiende las necesidades que inicialmente se mencionaban: alimentación, reproducción, educación y socialización.

Las personas obtienen su alimento a causa de su trabajo en las fábricas, el mismo estaba dividido –por así decirlo- a través de la fuerza física y los instintos naturales de las personas. Por ejemplo, los varones realizaban actividades como el trabajo textil, las mujeres se emplean en las labores domésticas con o sin sueldo. La familia conserva la monogamia. La educación se desarrolla en la escuela, y es en ésta en donde los individuos aprenden las herramientas básicas para habitar dicha sociedad, una sociedad de orden, disciplina. Las normas que rigen a la sociedad las mantiene el Estado, bajo los artículos constitucionales. Sus aliados para mantener orden y seguridad del país: los hospitales psiquiátricos, la escuela, cárcel, ejército.

En la sociedad moderna aparecen modelos familiares distintos al de las tribus. Las propiedades se heredan, las riquezas se transfieren en el Estado de derecho, y todos los derechos y obligaciones de los individuos se plasma en la Constitución. Apareciendo además un nuevo modelo de trabajo.

Surgen las tecnologías como ferrocarriles y telégrafos que impulsa el desarrollo de las sociedades. Esto aparece a través del tiempo y sus exigencias. Los trabajadores fabriles comienzan a sustituir a los campesinos. La sociedad en expansión demanda mayor producción, por tal motivo necesitaban preparar a los individuos, para desempeñarse nuevamente en un rol pensado para actuar en la vida moderna donde la ciencia, los avances tecnológicos, los derechos y la razón

es el camino.

Ya no más hacendados, ni esclavos, ni siervos, ni propiedades repartidas por el descubrimiento de tierras o lugares. Los sujetos del mundo moderno tienen derecho a una vivienda, alimento, salud. Las sociedades nuevas nacen y con ellas el sueño de alcanzar el desarrollo.

La sociedad moderna no se puede conocer hasta el periodo del Porfiriato en 1900 cuando Porfirio Díaz estaba a punto de retirarse y la sociedad ya había reestructurado la manera de dirigirse por la vida. “Europa ha sido un modelo muy trascendente para México, lo podemos identificar en muchas de las estructuras e ideologías que conforman nuestra ciudad, como lo es el palacio de Bellas Artes, el Hemiciclo a Juárez, el palacio de Lecumberri.”<sup>27</sup> Algunos de éstos mandados construir por Porfirio Díaz, y que sin duda son edificios que buscaban parecerse a Europa en muchos estilos.

Sobre educación se ha analizado o encontrado que, hasta 1865 se crea la ley de instrucción Pública que da paso a una nueva educación. Durante el llamado Segundo Imperio Mexicano se fueron dando las bases para la consolidación del Estado moderno mexicano, fue parte de este proceso evolutivo que se venía dando desde la consumación de la independencia. A lo largo de los tres años que duró (1864-1867) se pueden encontrar rupturas y continuidades con los proyectos políticos de nación que se contemplaron a lo largo del siglo XIX. En particular con los del partido liberal, más que con los del partido conservador.

“En materia educativa encontraremos, también, muchas similitudes entre los proyectos presentados por el emperador Habsburgo y los liberales antes y después de este episodio nacional. Instrucción pública del 27 de diciembre de 1865 y dada a conocer en enero de 1866, en El Diario del Imperio, Las diferentes clases de instrucción que se impartirían en el Imperio, Serían: la instrucción primaria; la instrucción secundaria; la instrucción superior de Facultades y los

---

<sup>27</sup> Arnaldo Moya Gutiérrez, Arquitectura, **Historia y Poder bajo el Régimen de Porfirio Díaz**: Ed. CONACULTA, México. 2012. pág. 41.

estudios especiales”<sup>28</sup>.

En cuanto a la instrucción primaria, la Constitución establece en los artículos del dos al seis; se pueden observar varias de las medidas propuestas por Maximiliano, como sería la educación obligatoria y gratuita, aunque se pretendía cobrar un peso mensual por niño, quien no lo pudiera pagar, es decir, los más pobres, para ellos sería gratis; menciona el papel de las autoridades como vigilantes para que los padres envíen a sus hijos a la escuela. Refiere además que la instrucción quedará bajo la vigilancia de los ayuntamientos y bajo la dirección del Ministerio de Instrucción Pública y Cultos, y la cual se ejercería por medio de los prefectos. Por último señala que la educación Primaria se ajustará a las leyes y reglamentos especiales.<sup>29</sup>

“En lo referente a la instrucción secundaria, destacar que, para ser admitido a este nivel, los alumnos deberían de presentar un examen para comprobar que han cumplido con la formación primaria y los aspirantes deberían de mostrar un certificado expedido por personas legalmente autorizadas. Un punto importante es el de la duración de la instrucción secundaria, la cual se dará en siete u ocho años en establecimientos públicos o privados.

“Esta idea de la obligatoriedad, ya se comenzaba a contemplar en la ley de instrucción Pública dictada en 1861 por el ministro Ignacio Ramírez, bajo la presidencia de Benito Juárez.

“Dentro de los diversos aportes que brindó el Segundo Imperio a la educación, fue el estudio de la materia de Tecnología, particularmente en los Liceos, tomados estos del modelo francés, los cuales se les puede considerar como parte de la instrucción secundaria, lo que vendría a ser un equivalente de la educación media superior de nuestros días. En el reglamento que acompaña la ley de Instrucción

---

<sup>28</sup> <http://rojas-gomezasariel.blogspot.mx/2012/11/ley-de-instruccion-publica-de.html>. [consultado el 13 de Febrero del 2017]

<sup>29</sup> *Cfr.* <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/5361/2/La%20ense%C3%B1anza%20%20t%C3%A9cnica%20durante%20el%20Segundo%20Imperio.pdf> [consultado el 15 de Junio del 2017]

Pública, el cual se enfoca precisamente a la educación media y la impartida en los Liceos, se señalan las materias que se cursarán y en qué planteles se hará dicho estudio, estos centros de enseñanza se dividían según las diversas ramas de especialización señaladas por la ley, en el caso del colegio de artes indica: objeto: Conocimiento compendioso de las máquinas que más frecuentemente se usan en la vida común e industrial y su manera de funcionar; de la construcción de los más sencillos edificios, de los gastos de su fabricación y modo de conservarlos; conocimiento de las producciones brutas y de la elaboración de las manufacturas más comunes en la industria y el comercio (cinco lecciones semanales).”<sup>30</sup>

Como podemos ver, la educación para la sociedad moderna está concentrada en el desarrollo de las fábricas, de los avances tecnológicos, y ésta apunta directamente a esa dirección.

### **1.3. La tutoría un viaje a través de la historia.**

Hablar de la tutoría es adentrarnos a un terreno que conlleva sus particularidades en torno a su historia, cómo fue que se introdujo en el país y cómo se llevó a cabo en el contexto educativo y finalmente en la escuela.

Vemos así que la tutoría es la acción, indicando el cargo o autoridad tutelar etimológicamente hablando su concepción recae en la palabra tutor que proviene del latín *tutory* este del verbo *tuori* (observar, vigilar, proteger).

En la historia por lo tanto, tuvo sus concepciones pero mantuvo su línea humanista y de acompañamiento progresivo. Por ejemplo, en la edad de piedra podemos ver un tutor que no utiliza la palabra oral para compartir conocimiento, acompaña pero lo hace de manera silenciosa, en su actuar enseña, corrige, muestra las vías que pueden recorrerse por los tutorados. En la sociedad prehispánica el tutor se hace visible mediante la catedra, la evangelización, la observación, el castigo, la corrección, la acción tutelar se manifiesta mediante la palabra escrita y oral. En la sociedad moderna el tutor desempeña una acción tutelar similar a la religiosa, ya

---

<sup>30</sup><http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/5361/2/La%20ense%C3%B1anza%20%20%C3%A9cnica%20durante%20el%20Segundo%20Imperio.pdf> [consultado el 15 de Junio del 2017]

que vigila, corrige, guía a los tutelados, pero de una manera forzada.

En la antigüedad le llamaban de diferente manera a la acción tutorial. Un ejemplo de esto es el Ayo<sup>31</sup>, en los tiempos antiguos este era un servidor de las familias nobles, que requerían el servicio para sus pupilos, este nombre se le era asignado a aquella persona que se encargaba muy fielmente de la guardia y educación de los niños: en su alimentación, en su folgar, que significa no dejar a éste, desocupado, inactivo, haragán, inútil, vago, gandul o vano, que no trabaja o hace alguna actividad. Se centra en su actuar, de manera que los niños lo hicieran bien y distinguidamente. El seguimiento que hace el tutor es de manera personalizada.

Más adelante tenemos al Preceptor<sup>32</sup>, el cual también era un servidor de las casas nobles pero su función iba acorde a enseñar disciplinas académicas, así como actividades que ayudaran al pupilo a recrearse, estas actividades iban desde música hasta equitación o esgrima, solo mencionando algunas.

Otras formas de mirar al papel tutorial se observa en:

El *Tutor* que aparece como la persona que se encargaba del cuidado de otra. *Mentor* es aquella persona que evoca a un conocimiento y mayor experiencia en su ámbito, por el cual es figura clave para guiar a otros. El *Instructor* formaba parte de un monitor que dedica su tiempo a formar bajo un objetivo, dependiendo de su campo. *Consejero* se miraba como aquella persona dedicada atender las demandas de los que llegaban pidiendo ayuda dándole a estas las opciones que tenían para actuar. *Orientador* partidaria de una asistencia especializada que tenía como objetivo ayudar a los jóvenes en su inserción educativa.

El *Guía* era facilitador de una serie de iniciativas bajo el supuesto de conocer la meta, trazaba un camino viable que ayudará al joven en su decisión. *Prefecto* es un personaje reciente que contribuyo a llevar la disciplina en la zona escolar, este estaba a cargo de que las normas se cumplieran al pie de la letra y sancionaba lo que no fuera así, su principal misión era mantener el orden escolar.

---

<sup>31</sup> Salomón R. Guggenheim, **El Imperio Azteca**: Ed México: Instituto Nacional de Antropología, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, 2004. pág. 28.

<sup>32</sup> Disponible en Google.



El tutor actual adquirió un matiz más académico “El tutor se refería a enseñar a los estudiantes a cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar que pensar”<sup>33</sup>. Es decir, le dará las herramientas para que el tutorado realice su análisis, búsqueda, solución, etcétera. Y no significa que, el tutor deba decirle qué pensar, es decir, no da las respuestas, sino hace una invitación a la reflexión.

Actualmente se hacen algunas definiciones, o descripciones del papel del tutor, por ejemplo:

### **El tutor como tutor**<sup>34</sup>

En la representación de tutor permite observar una figura, que plantea fundamentar la guía del joven estudiante, durante sus primeros años de vida, en este caso se considera la disciplina como una de las vertientes principales y objetivas a desarrollar durante todo el proceso de tutorado.

Al ser indispensable para el individuo al que se requiere apoyar -considerando su contexto en el que se encuentre arraigada la institución, ya que hay instituciones que mantienen una lógica disciplinaria, no solamente con castigos corporales, sino fundamentalmente a través de mecanismos de poder-.

Es decir el tutor se mira como aquella persona que tiene que garantizar los medios del buen encauzamiento, el ejemplo que nos presentan: es el de un árbol torcido y al tutor como aquel poste que lo sostendrá y que posiblemente ayudara a enderezar

bajo esta situación depende mucho de cómo se mire al tutor y como se requiera en los diferentes contextos en los que tenga que intervenir.

### **El tutor como mediador**<sup>35</sup>

Es la figura que se encarga de establecer un marco reglamentario interpretando conductas de todos los actores educativos. Partiendo de una visión en la que el

---

<sup>33</sup> Jesús Salvador Moncada Cerón, **En competencias para el aprendizaje autónomo**: Ed. Trillas, México, 2012; pág. 49.

<sup>34</sup> Silvia Sztulovsky, **Tutoría. Un modelo para armar y desarmar**: Ed. Noveduc, Buenos Aires. 2012; 29 pág.

<sup>35</sup> Sztulovsky, *Op. Cit.* Pág. 39.

tutor se encuentra en medio, resolviendo conflictos que son de carácter de convivencia. Se cree que asume la responsabilidad de dar respuesta a todas las demandas que se presenten a lo largo de la gestión.

Cuando hablamos del tutor como mediador hacemos referencia a que algunas veces el tutor se mira como aquel intermediario que va facilitar las cosas y a conciliar el problema lo que le aqueja al joven, ejemplo: “queremos que el tutor nos resuelva los problemas con los otros profesores” esta situación se da continuamente por parte de los estudiantes, porque estos no tienen una idea clara de las funciones de su tutor por ende consideran al tutor como aquel personaje que mediara los sucesos de su vida académica.

### **El tutor demandado**<sup>36</sup>

Bajo esta ideología el tutor es ese personaje que conlleva una gran responsabilidad, pues carga en sus espaldas lo ya impuesto por la agenda pública, pero que pocas veces se le da recurso y opciones para llevar a cabo la tarea de tutor, es sumamente demandada su labor y poco apoyada.

### **El tutor como bombero**<sup>37</sup>

Alude aquel tutor, bajo la situación de ser el que apaga el incendio, es decir el conflicto dado, sin previos antecedentes, esto ocurre mucho en aquellas situaciones en las que no se plantea bien el contexto y por lo tanto toma de sorpresa a la institución y es el tutor el que va ayudar a subsanar el conflicto.

### **El tutor como faro**<sup>38</sup>

Es relacionada como aquella prodigiosa que da luz a la institución, es por lo tanto que muchos consideran al tutor como el iluminador de los alumnos que están en la obscuridad. Porque existe la demanda de muchos alumnos a direccionar sus vidas y bien sus padres también esperan que el tutor establezca y le dé sentido a los jóvenes a ordenar sus vidas.

---

<sup>36</sup> Sztulovsky, *íbid* Pág. 43.

<sup>37</sup> Sztulovsky, *íbid*. Pág. 56.

<sup>38</sup> Sztulovsky, *íbid*. Pág. 71.

Autores como Silvia Satulovsky han definido la tutoría como “una estrategia de andamiaje para sostener, acompañar, orientar la escolaridad y promover la inclusión de los jóvenes, encontrando los mejores modos de tornar significativa la experiencia escolar”<sup>39</sup>. En el planteamiento que proponemos, la acción tutorial es aquella herramienta que va ayudar a reeducar las mentes, a erradicar conocimientos obsoletos. Por lo tanto será la guía predilecta, que ayude a su tutorado a dar la pauta de elegir la mejor opción en su entorno intrapersonal, interpersonal que impulsa su desarrollo en su totalidad, para habitar su contexto.

El momento en que comienza a verse la acción tutorial sumergida en las escuelas - de manera particular en Secundaria-, se retoma la materia de Orientación Educativa. En el plan de estudios anteriores (1993) se imparte solo a terceros grados. Donde se reflexionan temas como: conservación de la salud, del medio ambiente, el desarrollo de la sexualidad, las oportunidades de estudio y trabajo. Más adelante con la reforma del 2006 se estableció como una asignatura obligatoria para todos los grados. Que ya tendría el nombre de Orientación y Tutoría. Finalmente en el año 2011 solo tendría el nombre de Tutoría.

La materia como tal tendría varias modificaciones. Mismas que se atendieron en foros, debates de un grupo colegiado y especializado en el ámbito educativo. Posteriormente esta materia se impartiría a los tres grados que conforman el nivel Secundaria, asignándole una hora a la semana, con el fin de ayudar a los jóvenes estudiantes a la inserción a la vida escolar.

Es así que en el documento oficial de la Secretaria de Educación Pública (SEP) se plantea que, “la tutoría es brindar a los alumnos un acompañamiento en su integración a la dinámica de la escuela secundaria, promover en los adolescentes la reflexión en torno a su proceso académico para la mejora continua, que valoren que el trabajo colaborativo es un medio para la formación y el desarrollo personal y del grupo, a fin de coadyuvar en la conformación de un proyecto de vida, que les

---

<sup>39</sup> Satulovsky, *ibid.* Pág. 71.

permita convivir y desenvolverse en la sociedad”<sup>40</sup>.

En este capítulo se habló acerca de la tutoría y del papel del tutor que ha existido a lo largo de los tiempos, es decir desde la edad de piedra hasta la sociedad moderna, y el impacto que la tutoría ha tenido en la vida de los sujetos que habitan la misma. Se observa que durante todos estos estadios de desarrollo humano el desempeño del tutor y del tutorado ha sido distintos según el contexto. Mencionamos los cambios que han surgido a través del tiempo y cómo estas modificaciones han sido trascendentales en la historia de la tutoría.

La tutoría se hace presente cuando abre un espacio para compartir los conocimientos de sociedades completas, es decir que, se hace tutoría cuando se reflexiona, se analizan maneras de existir, de actuar, maneras de organizarse, de pensar, formas de hacer vida. Desde la existencia del hombre existen espacios para el análisis de cómo mantener la supervivencia, la tutoría se manifestaba quizá de manera inconsciente. Por tal motivo decimos que es una herramienta que reeduca las mentes, eso precisamente sucede a través del tiempo, modifica las maneras de actuar.

La escuela no sólo ha sido el espacio donde se hace presente la acción tutorial, y es hasta la presencia del Estado moderno cuando esto fue posible. Antes de esto pasaron muchos siglos donde la tutoría se hacía visible en las llanuras donde los primates buscaban satisfacer sus necesidades más fundamentales: alimento. Cuando lograron establecerse en aldeas, sus actividades cambiaron, su manera de vivir se modificó, cada vez contaban con mayores recursos para vivir, mayor experiencia. Así continuaron modificando su existencia hasta llegar a la vida que actualmente conocemos y que también ya se está modificando.

Desde la existencia del hombre la educación ha sido la base fundamental para habitar la vida. Para hacer posible la educación no siempre existió un lugar especial para desarrollarse, pero desde la Nueva España los monasterios, conventos, templos, hicieron posible que se instruyera desde un lugar específico.

---

<sup>40</sup> <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/sec-tuto-gral>

La sociedad moderna adoptó muchas ideas de la sociedad anterior y creó la escuela tal como la conocemos donde se instalaron poco a poco maneras de actuar y pensar que adoptaron todos los individuos.

El rol de la escuela, del maestro y del estudiante, son los principales actores para el buen funcionamiento de la educación, durante todas estas etapas cada parte ha sido importante y ha servido de puente para esta transformación que se ha dado dentro de la educación y sus instituciones. Cabe mencionar que la tutoría ya existía desde la antigüedad, siempre ha existido, pero es ahora que la conocemos oficialmente en una materia que se imparte dentro de la escuela, y que servirá de guía para la formación del estudiante, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de cada sujeto, y será la luz que ayudará a reeducar las mentes de todos aquellos que así lo quieran y deseen ser parte del cambio para mejorar las condiciones de vida.

En este primer apartado dimos cuenta del panorama histórico, cronológico que ha tenido la tutoría, nos fuimos de lo abstracto de las sociedades primitivas a lo concreto es decir, de lo que hoy conocemos como tutoría, esto permitiéndonos tener una perspectiva amplia del acontecer tutorial.

Los diferentes momentos que dieron pauta a la construcción de lo que conocemos como tutoría se concibe en el análisis de la educación, pues si bien en la época primitiva no se creaba un lugar físico para impartir la educación menos podíamos hablar de realizar un acto tutorial personalizado, pero en esta etapa tenían algo en particular: la vida, en ella se les enseñaba por medio de su vivencia y con ello adquirirían experiencia, es decir así se transmitía la acción tutorial.

En las diferentes etapas que se revisaron dimos cuenta de algo, la tutoría tenía diferentes aristas pero esto dependía mucho del momento y las exigencias de la sociedad, el tiempo y la manera de habitar era lo que contenía su objetivo de su acción, pero nunca perdió el margen de su esencia: el de ser un acompañante, un faro, un guía en la vida de aquella persona que lo requiriera.

En definitiva cuando abordamos el tema de la escuela ya institucionalizada comenzamos a mirar a la tutoría como parte fundamental de los estudiantes para su inserción en ésta, pero es ahí donde comienza a tener dificultades en su quehacer social, su definición, su marco de referencia sus aportes e impacto en la sociedad. Pero que sin duda ha dado apertura a que otros pensadores consideren a la tutoría como instrumento innato de desarrollo personal y profesional, finalmente llegamos a la conclusión de que la tutoría es una herramienta que reeduca las mentes y no sólo del tutorado sino de la complicidad con su tutor, es decir, la construcción de un bosquejo de la tutoría.

## Capítulo II. Las instituciones educativas y sus prácticas

Las instituciones educativas son la escuela y la familia que en tiempos modernos funcionaban con una gran alianza.<sup>41</sup> La familia era la primera formadora de los valores disciplinarios, mismos que daba continuidad la escuela con un solo objetivo: formar personas útiles para el mundo nuevo, donde surgieron los avances de la ciencia, donde los instintos humanos naturales pasan al segundo plano, y la razón es lo que rige el actuar de los individuos.<sup>42</sup>

Hablaremos de lo que vivimos, observamos, en esa escuela que nos ha inspirado indagar en busca de proponer un actuar diferente.

### 2.1. Relación del director con los actores de la escuela

La escuela fue un logro de la sociedad moderna, sus prácticas educativas se establecieron a medida que se desarrollaba. Buscaba congruencia en su actuar, es decir, pretendía que sus actores se dirijan hacia una misma dirección desde sus directivos, maestros, estudiantes, padres de familia, todos en congruencia incluso con la sociedad en general.

Para un mejor entendimiento encontramos que según la SEP “Los directivos escolares son pieza clave para planear, coordinar y sostener, junto con el colectivo docente, la autonomía de gestión de la escuela y la mejora de los procesos de enseñanza. Así, el perfil busca describir las capacidades que debe tener una figura directiva comprometida con la promoción de buenas prácticas de enseñanza, el aprendizaje de los niños, la inclusión, la igualdad de género y el

---

<sup>41</sup> “La escuela y la familia son las dos instituciones que a lo largo de los siglos se han encargado de criar, socializar y preparar a la nuevas generaciones para insertarse positivamente en el mundo social y cultural de los adultos”. Rolando Martiña, **Escuela y Familia una Alianza necesaria**, Ed. Troquel: Argentina, 2003; pág. 12.

<sup>42</sup> “Hoy, la misma sociedad protege los derechos de los niños y combate la violencia de los padres. La cultura, los valores y las costumbres sociales están cambiando aceleradamente y fomentan el diálogo. La orientación cariñosa y firme, la reflexión, la información oportuna y preventiva, así como la colaboración e interacción de todos los agentes que inciden en la educación” David Casares, **Líderes y Educadores**, Ed. Limusa: México, 2010; pág. 39.

respeto a los derechos de niñas, niños y adolescentes.”<sup>43</sup>

Encontramos la figura directiva como aquella responsable del espacio escuela que debe de tener las habilidades: planear, coordinar, sostener, para llevar un buen funcionamiento dentro de la institución, sirviendo de líder y ejemplo para los que laboran bajo su responsabilidad.

Nuestro trabajo de tesis nos dio la oportunidad de observar las prácticas de cada uno de los actores de la escuela secundaria 299 Ciro González Blackaller, permitiendo reflexionar sobre su desarrollo actual, si bien es cierto la escuela ha sido una de las máquinas más potentes de la sociedad moderna, al formar ciudadanos aptos para habitarla, pero según observamos han surgido algunos cambios que nos hacen pensar en reestructurarla para que sus prácticas alcancen congruencia con la sociedad que aparentemente ha cambiado.

A continuación se describen las observaciones de los actores y la relación que guardan entre sí. El objetivo es analizar sobre lo que se cree que debería realizar al interior de una escuela y lo que realmente sucede.

Caso 1. Directora Luzalba Virginia González Jiménez.

Tiene tres años frente a la institución y aún no ha podido adaptarse al grupo de trabajo. El que la plantilla docente no esté completa le ha obligado a desempeñar varios papeles como el de subdirectora y algunas veces de maestra. Ella no propicia el trabajo colectivo ni favorece la interrelación entre todos los actores que participan dentro de esta institución.

La directora no había tenido experiencia frente al cargo, lo que dificultó la administración provocando que la escuela se viniera abajo según lo expresan algunos padres de familia.

Su actitud frente a las exigencias de la escuela es pasiva, dejaba a última hora los trabajos que se solicitan en supervisión de zona, así como también delegando la responsabilidad a su subdirectora la cual por tanta presión optó por pedir su

---

<sup>43</sup>[http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/2015/permanencia/parametros\\_indicadores/PPI\\_DESEMPENO\\_DIRECTIVOS\\_SUPERVISORES.pdf](http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/2015/permanencia/parametros_indicadores/PPI_DESEMPENO_DIRECTIVOS_SUPERVISORES.pdf)



cambio de secundaria, mismo que no fue permitido por cuestiones de dirección operativa.

La plantilla docente está incompleta, hace falta maestros de algunas asignaturas: Matemáticas, Historia, Inglés, Música, que además de provocar el descontento de los padres de familia, los docentes no alcanzan a cubrir tantos grupos por atender al mismo tiempo. Y que la ausencia de maestros permitía el desorden de los estudiantes.

Se ha solicitado por medio de oficios la incorporación de maestros, pero la respuesta no ha sido favorable por parte de la SEP. Pues menciona que no hay docentes para cubrir la demanda y al respecto la directora menciona lo siguiente: Ante esas cuestiones no se puede hacer nada, solo esperar.

En una ocasión los padres de familia con su gran inconformidad por esta situación iban a cerrar la escuela, por lo que tuvieron que intervenir las autoridades correspondientes para apaciguar a los padres, pero nada cambió pues la situación de los maestros sigue igual.

## **2.2 Relación directivo-docente**

La directora se muestra flexible a muchas situaciones con todo el personal aunque trata de jerarquizar las problemáticas que se presentan en la institución con cada uno de sus agentes. Sin embargo, al momento de dar una solución lo hace de acuerdo a su criterio y a su estado de ánimo, siendo en ocasiones parcial debido a que influye la simpatía hacia la persona que tiene el problema y de acuerdo a ello elige el tamaño de la sanción.

Concretamente la directora manifiesta su inconformidad ante el poco interés que demuestran los docentes por generar cambios positivos en los alumnos y le molesta que se recurran de inmediato a las sanciones. Cree firmemente que un docente debe agotar todos sus recursos en tratar de entender y solucionar los problemas que surgen en el salón de clases con sus estudiantes y dejar como última alternativa los citatorios, pues menciona la directora que a los jóvenes ya no les genera impacto que citen a sus padres. Se burlan cuando se les manda a

llamar, toman una actitud desafiante y burlona pues mencionan que para que les mandan citatorio si sus papás no tienen tiempo para ir a la escuela.

Existe otra situación ante esta relación directivos-docentes, sumada al bajo interés que manifiesta la directora al atender las obligaciones de la escuela y la carga de trabajo administrativo para los docentes. Algunos consideran que no es equitativa la distribución de la misma. Las comisiones generan trabajo extra y si ya de por sí la rutina de trabajo diario, planeaciones, generan tiempo invertido, además se debe realizar una actividad extra.

Por mencionar algunas: organización del periódico mural, la actividad de honores a la bandera, la disciplina en la hora del receso, el fortalecimiento de la lectura, limpieza de los salones, la seguridad de los jóvenes al salir de clases -es decir que nadie se quede en el perímetro de la secundaria-, así como el programa social. Este último –según los maestros es inútil- pues consideran que no contribuye al fortalecimiento de los aprendizajes de los alumnos.

Estas actividades muchas veces propician a que los alumnos no trabajen y pierdan tiempo valioso para el programa curricular. El maestro que está a cargo de la prefectura manifiesta lo siguiente: “no se lo merecen, niños que no valoran nada”<sup>44</sup>.

La inconformidad de los maestros se agrava a la hora de que se les pide las cosas de trabajo, una maestra menciona que la directora no tiene maneras de pedir las cosas, que las exige de mala gana y que así no se puede trabajar.

Lo que nosotros pudimos observar es un gran descontento, el personal docente, se siente agredido por cualquier cosa, ya están a la defensiva y ninguna de las dos partes genera un diálogo para dar solución a los problemas que se presentan.

La situación se agrava cuando tienen que trabajar en equipo, se les dificulta trabajar en unidad por las mismas discrepancias que tienen entre sí dando como resultado que un proyecto termine mal.

---

<sup>44</sup> Maestro David López Orduña encargado del departamento de prefectura.,

### **2.3 Relación Directivo-alumno**

La relación es muy distante, aunque la directora no cree mucho en el método de sanción y castigo, esto ha contribuido a que los alumnos no respeten su autoridad y muchas veces la desafíen no tomándola en cuenta cuando ésta les da una orden. Así mismo es la intermediaria en el conflicto docente- alumno ya que trata de establecer un diálogo entre ambos escuchando y tratando de dar soluciones que no sean tan perjudiciales para los alumnos.

El trato que la directora muestra con los alumnos es respetuosa y confiable, abierta al diálogo, mientras que la actitud de los jóvenes es grosera y desafiante. La directora menciona que para ella ya es común que los jóvenes se comporten así.

- ¿Por qué tratarlos mal si en esta escuela están de paso? la vida se encargara de darles su lección correspondiente, ya que en la escuela hay que apoyarles para que no deserten, es preferible que se sienten a calentar la banca que a delinquir afuera en las calles.

### **2.4 Relación Directora–padres de familia**

La directora expresa que los tiempos han cambiado, ella nos menciona que recuerda cuando era docente en una secundaria, allá por los años 80's o antes los padres de familia estaban más comprometidos con la educación de sus hijos, había credibilidad por parte de los padres hacía con los docente y más participación con la escuela.

Cuando se convocaba a junta todos los padres estaban presentes pero que ha cambiado mucho a tal grado que ahora se les cuestiona a los maestros por la mala calificación de sus hijos, cuando estos son los únicos responsables de sus porcentajes. Ya no hay compromiso y ni hablar de la disciplina, nos platica la directora que esta situación se agrava pues solo el 20% de los padres están al

pendiente de sus hijos.<sup>45</sup>

Señala además que ese 20% en lugar de contribuir al beneficio de la escuela, solo está buscando un error por parte de los docentes o directivos para denunciarlos en el buzón de quejas de la SEP.

Nos comenta que los padres de familia cuestionan cada paso que se da y que con nada se les tiene conformes y concluye diciendo que son padres de familia problemáticos.

Tuvimos la oportunidad de conversar con algunos padres de familia para conocer la contraparte. Para analizar el ¿por qué? de tanto descontento hacia el cuerpo docente y directivos. Pues bien a grandes rasgos se menciona la falta de coordinación de la directora, que en apariencia no existe liderazgo de su parte. Mencionan que con frecuencia está ausente de la escuela, se encuentra en comisión o no tiene tiempo para atenderlos, ni para dar resolución a los conflictos. Los padres de familia expresan que no se está haciendo lo necesario para que la SEP mande a los maestros que faltan para completar la plantilla docente, mientras sus hijos se descontrolan por tanto cambio de maestro.

Los maestros –según expresan padres de familia- dejan solos a los estudiantes, además que entre cambio de clase se ha observado que tardan 15 minutos en llegar y retomar al grupo. Otra de las situaciones de las que se quejan los padres de familia es que algunas maestras les dejan mucha tarea ya que algunas veces no les da tiempo de comer, mientras otros padres se quejan que la maestra no deja tarea y están preocupados que les perjudique es su calificación final.

Pero no siempre las cosas y los momentos fueron así, pues como ya lo vimos en la reseña que nos dio la directora los padres anteriormente eran más accesibles y respetuosos ante la autoridad de la Dirección.

La autoridad de la directora se veía y era tal cual una persona autoritaria que establecía algo y así se tenía que hacer porque se consideraba que era el

---

<sup>45</sup> La directora hace esta mención basada en su experiencia profesional, en conjunto con listas de cotejo de asistencia de padres de familia, mismas que no nos fueron proporcionadas por cuestiones de documentos oficiales.

portador de un mayor conocimiento y liderazgo social.

El papel de un director fue -en las sociedades modernas- ejercer control con los docentes, alumnos y padres de familia se veía clara las jerarquías laborales.<sup>46</sup>

Bajo esta nueva idea de que todas las personas son iguales y tienen los mismos derechos y oportunidades.<sup>47</sup> se ha generado un caos en no saber quién da las indicaciones. En las familias los hijos no saben atender instrucciones, en los trabajos no se cumplen las órdenes del patrón. Por ejemplo los docentes, alumnos y padres de familia –de esta escuela- han complicado las acciones de los directivos, pues los docentes no entregan a tiempo sus planeaciones, se les solicita un documento y se tardan en entregarlo, no respetan su autoridad, los alumnos por esta situación que ha mostrado la directora de ser accesible no realizan lo que se les pide, aunque la petición sea mínima, como formarse bien, traer el uniforme completo, etcétera.

En el siguiente cuadro se da una breve explicación de un antes y un después de la situación que presenta la escuela de la que hablamos, incluso de las escuelas en general.

Directivos de antes	Directivos de Ahora
El director tenía más autoridad ante su comunidad estudiantil, pues tenía la capacidad de poner sanciones fuertes a todo aquel que no cumpliera con las normas, ya fuera maestros o alumnos, a estos últimos podía expulsar, sin más	El perfil que debería cubrir esta muy distante de lo que un director puede hacer, sumando la carga administrativa, ahora se muestra más distante ante los conflictos que acontecen en su escuela, sus órdenes tienen que ser

<sup>46</sup> “Las familias conservaban las jerarquías, los conocimientos y la cultura tradicional e inculcaban a los hijos en un ambiente cerrado y protegido. La escuela era una prolongación de la vida y los valores familiares. La iglesia regia la moral y las creencias fundamentales, y combatía la residencia y las malas costumbres” *Óp. Cit. David Casares. Pág. 46.*

<sup>47</sup> artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos El varón y la mujer son iguales ante la ley. Esta deberá establecer mecanismos e instituciones suficientes para garantizar la igualdad y promover la equidad de género, especialmente en el caso de mujeres trabajadoras y jefas de familia, además de proteger la organización y el desarrollo de la familia.

[http://www.diputados.gob.mx/sia/coord/refconst\\_lviii/html/214.htm](http://www.diputados.gob.mx/sia/coord/refconst_lviii/html/214.htm) [consultado el 22 de Marzo del 2017].

detenimiento.

debidamente aprobadas por sus maestros y por último sin ser menos valiosa y con más peso por el consejo de padres de familia.

## 2.5 Relación del docente ante los actores educativos: Actitud frente al Cambio

Los docentes se muestran apáticos y poco colaborativos, se rehúsan a recibir apoyo para mejorar sus prácticas educativas dicen que “ninguna estrategia ayudará a los alumnos a mejorar sus calificaciones porque son unos flojos y solamente les gusta echar relajo”<sup>48</sup>. Bajo este punto de vista se escudan para no asistir a los cursos programados, además se rehúsan con afirmaciones como “la falta de tiempo y el trabajo excesivo al que estamos sujetos como entregar informes, calificaciones, programación de clases nos impide tomar dichos cursos”.<sup>49</sup>

La actitud de algunos docentes es negativa, en una junta de consejo técnico en la que estuvimos nos percatamos del desinterés en su labor de enseñanza y de la falta de trabajo en equipo<sup>50</sup>, ellos se preocupan y se hacen bromas acerca de quien reprueba más.

Algunos docentes, rebasan los cuarenta años edad y como ellos mismos comentan llevan más de diez años desempeñando su labor como enseñante. Lo que los hace sentir seguros de su experiencia y rechazar nuevas prácticas, contradicen las ideas que vienen de sujetos más jóvenes o sin experiencia para mejorar la educación y se oponen a cambiar la forma de impartir las clases. Vemos también que ninguno de los docentes que se encuentran frente al grupo tiene una formación pedagógica.

---

<sup>48</sup> Maestro encargado de la prefectura David López Orduña

<sup>49</sup> Ídem

<sup>50</sup> “las escuelas se ven en una situación difícil. Nunca fue más necesario para los docentes trabajar juntos. El concepto de trabajo en equipo es atractivo por sí. Pero es el ingrediente del cambio y también de las soluciones fracasadas”. Michael Fullan, **la escuela que queremos**, Ed. Amorrortu: Argentina, 1996; pág.94.

Al observar algunas clases concluimos que, los maestros a pesar de tienen su planeación y que ellos muchas veces las realizan, termina siendo mero requisito a entregar, pues no la llevan a la práctica, se ve clara la improvisación que manejan.

La mayoría de los docentes imparten sus clases considerando algunas actitudes de la educación tradicional, de acuerdo a lo que menciona la revista *Cuadernos De Pedagogía*, algunas características de la Escuela Tradicional son<sup>51</sup>:

1. Sus concepciones, métodos y técnicas didácticas, formas organizativas disciplinaria, proceden del pasado y a la fecha se les considera obsoletas.

Como lo mencionábamos arriba no llevan a cabo su planeación argumentada, llegan pensando en qué van a dar en la clase y otros maestros más no les importan llevar su planeación pues consideran que ese conocimiento ya se lo saben.

2. Sus formas disciplinarias son muy autoritarias y basadas en el castigo físico.

Esta situación como tal se estaba dando con la maestra de química pues comentaban los estudiantes que esa clase no les gustaba por que la maestra les gritaba y les castigaba algunas veces los llegaba a empujar, lo que provocaba el descontento de los adolescentes.

3. Alejada de la realidad y la vida

En algunas sesiones que tuvimos con los estudiantes ellos decían que la escuela no les ayudaba en nada para su vida diaria ni para su futuro, que lo que estudiaban no les serviría, pues en algunos casos ellos mencionaron que se dedicarían al oficio de su padre.

4. Jerárquica

Esto a simple vista se ve pero en los salones, como acto de buena disciplina en el cual el profesor es portador de todo la ley.

---

<sup>51</sup> Véase Cuadernos De Pedagogía, "Tendencias Educativas Actuales" No. 253. **NÓTESE QUE SE HACE UNA INTERPRETACIÓN DE LA REVISTA Y ADEMÁS SE PONEN EJEMPLOS DE LA MISMA SECUNDARIA QUE OBSERVAMOS.**

#### 5. Centrada en el maestro.

La autoridad trata de tenerla el maestro que esta frente a grupo pero esto los niños no lo permiten y los maestros luchan por seguir teniendo su puesto.

#### 6. Memorística.

El trabajo realizado por los maestros de la secundaria 299 es improvisado los maestros aun tienden a que un tema se lo aprendan de memoria como máquinas parlantes sin argumento.

#### 7. Aburrida

Los estudiantes expresan su descontento por asistir a la escuela pues mencionan que ahí se aburren y que prácticamente no aprenden nada.

#### 8. Rutinaria

Los maestros se sienten más seguros utilizando las prácticas en lo que más tienen experiencia, lo que provoca que lleguen a prácticas repetitivas y se reúsen a generar cambios.

#### 9. Pasiva

Entre más quietos estén los estudiantes esta mejor. De hecho entre más pasivo sea el grupo para los maestros es el mejor de todos los grupos existentes.

#### 10. Transmisora.

Las clases que se les da a los estudiantes son como antes se ejercía, es decir el maestro portador de conocimiento les explica el tema y los estudiantes la tienen que transcribir en su cuaderno y algunas veces hace algunas inferencias para indagar sobre lo que entendieron, pero el resultado se ve al final del examen, se observa a los estudiantes realizando sus acordeones para sacar buena calificación.

#### 11. Despersonalizada

Los grupos de esta secundaria tienen un promedio de 35 a 40 alumnos por grupo. Lo que en palabras de los maestros esto hace imposible que sea personalizada porque no les alcanza el tiempo para atender a tanto estudiante.



## 12. Represiva

Aunque los alumnos ya no son los de antes, los maestros insisten con tener estas prácticas de represalias contra algunos alumnos con los que tienen problemas de conducta, es más esta situación ha cambiado también con los estudiantes pues si los maestros llegan a reprobalo este tiende a tener actitudes vengativas.

## 14. Dogmática

La educación -que se imparte en las escuelas- tiende a ser un asunto incuestionable, para los maestros, estudiantes, padres de familia, para la sociedad en general. Y a pesar de los cambios evidentes en la sociedad actual las prácticas no han cambiado y parece no existir intenciones por hacerlo. La cuestión aquí es cómo se explica que siga existiendo este tipo de prácticas, son pocos maestros que desean el cambio, actualizándose, asistiendo a cursos, haciendo sus planeaciones y la otra parte que sigue teniendo técnicas tradicionalistas. Y que al final repercute en la concentración de la escuela porque los actores educativos aún conservan su labor tradicionalista.

La sociedad actual mantiene una escuela encerrada en el desfase. Luchan maestros para hacerse escuchar frente a los niños del siglo XXI. Por lo tanto podemos decir que, mantenemos maestros educados con ideas del siglo XX, instalaciones con la lógica del siglo XVIII<sup>52</sup>. Que no corresponden entre ellos y generan conflictos profundos.

Como se analiza los actores educativos: estudiantes, maestros, padres de familia, presentan problemas casi existenciales, no encuentran las herramientas apropiadas para continuar su camino. Existe un aparente sin sentido de las cosas, parece que los estudiantes no les interesa la escuela más allá de ser un espacio de reunión para con sus amigos. Algunos maestros no encuentran el amor aparente del quehacer docente del siglo XX, donde los maestros fueron como profetas. Los padres de familia han cambiado, ya no son aquellos que daban

---

<sup>52</sup>“La arquitectura, está claro, no es una constante: posee una larga tradición a través de la cual se pueden leer la diversidad de sus preocupaciones, la transformación de sus sistemas y sus reglas”. Michael Foucault, **El poder, una bestia magnífica**, Ed. Siglo XVII: Argentina, 2012; Pág. 157.

apoyo incondicional al maestro, ahora cuestionan cada movimiento que dan y lo hacen responsable de cualquier error, a pesar de que no sea su responsabilidad. Sin embargo, permanecen juntos en un escenario, perjudicándose unos a los otros pero están allí.

Al realizar varias observaciones se destacan algunos problemas que no permiten mantener una alianza entre los actores.

Los problemas más frecuentes con los maestros son<sup>53</sup>:

a) La resistencia que tienen algunos docentes a recibir nueva información.

La directora menciona que el año pasado se eligieron algunos temas importantes sobre los problemas de aprendizaje y el comportamiento de los alumnos, para atenderlos proponían proyectos de intervención, pero los profesores no tardaron en poner una serie de pretextos para no asistir a estas pláticas, hacían comentarios como: “tengo tanto trabajo y me quieren dar más”.

b) Algunos docentes no se interesan por el aprendizaje de los alumnos.

Ellos no se preocupan por hacer dinámicas o buscar estrategias para compartir temas creativos, que provoquen interés a los estudiantes. De acuerdo a esto los alumnos manifiestan su inconformidad ante las clases aburridas de algunos docentes. Y que en lugar de atraer la atención logran fomentar la apatía cuando están frente del grupo. Se salen del salón sin permiso, le dan la espalda, le mientan la madre, le hablan de forma altanera e ignoran cualquier llamada de atención. Ante este descontrol de grupo en muchas ocasiones no se puede dar una clase, ya que el tiempo se dedica a reprimir las conductas negativas. Para realizarse el acto educativo en primer lugar la existencia de orden.

c) Cuando los docentes detectan algún acto de rebeldía o problema de aprendizaje inmediatamente mandan al alumno con la orientadora o a la dirección.

No tratan de indagar sobre las causas de ese comportamiento. Algunos maestros y maestras como Andrea Martínez dicen: estos chicos merecen un castigo o un

---

<sup>53</sup> Nótese que ponemos ejemplos o reflexiones de la secundaria observada.

tratamiento que está fuera de mi alcance<sup>54</sup>.

La relación docente-alumno en el aula en su mayoría se muestra demasiada complicada y sin evidencia de respeto mutuo, en ocasiones se presentan casos donde el profesor arremete verbalmente contra el adolescente, y al sentirse agredido este último opta por tener un comportamiento altanero, desafiante e inclusive grosero pasando por alto la autoridad del maestro.

Estudiantes de segundo grado señalan lo siguiente:

“La maestra de química nos agrede físicamente dándonos empujoncitos que nos molestan (...) además nadie la respeta en su clase todos hablan y nadie pone atención”.<sup>55</sup> Nótese que los estudiantes cada vez que un maestro se resguarda con sus ideas tradicionales: de supervisor, corrector, provoca la impaciencia de los educandos.

Debido a esto, algunos alumnos muestran desinterés, faltan a clases, llegan tarde, no cumplen con sus materiales, no hacer tareas, juegan en sus clases, platican todo el tiempo, justificándose con lo anterior: su molestia ante la actitud tomada por el docente.

Años atrás podíamos observar que los maestros eran aquellos que poseían todo el conocimiento, viendo a sus alumnos como jóvenes que no sabían nada y por lo tanto no podían cuestionar lo que ellos dijeran, su disciplina se basaba en represalias a todo aquel que no cumpliera con lo ordenado estas sanciones iban desde un golpe en la cabeza hasta insultos a los alumnos.

Hoy día El maestro, es poco valorado y subestimado ante su labor. Vemos a un maestro agotado por la carga administrativa. Que tiene, como el llenado de reportes, la planeación semanal, elaborar propuestas para la junta de consejo técnico, aparte su trabajo frente a grupo.

---

<sup>54</sup> Maestra de matemáticas recién ingresada al cuerpo académico Andrea Martínez Solís

<sup>55</sup> Alumno de segundo grado, grupo B Luis Díaz Gómez. Que a opinión de la mayoría de los maestros es el que más reta la autoridad docente.

Maestro de Antes	Maestro de Ahora
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El maestro era autoritario.</li> <li>• El silencio era una virtud educativa para el docente.</li> <li>• Empleaba el castigo</li> <li>• Lo que enseñaba tenía duración.</li> <li>• Era un aportador del conocimiento</li> <li>• Sus saberes no eran cuestionados</li> <li>• Utiliza la vigilancia para mantener el orden dentro del aula.</li> <li>• Creía fielmente que el aspecto físico del salón tendría que ser las sillas en fila.</li> <li>• La repetición y tener buena memoria eran recompensados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus conocimientos son cuestionados constantemente.</li> <li>• Perdió su figura como autoridad,</li> <li>• No puede utilizar el castigo como reguladores del buen comportamiento.</li> <li>• Sus prácticas y decisiones siempre son cuestionadas por los padres de familia.</li> <li>• Siguen utilizando el pizarrón como herramienta central.</li> <li>• Es el culpable de toda la disciplina escolar.</li> <li>• Es un agente violentado por las ideas sociales.</li> </ul>

Analizando el perfil que manifiestan los maestros de la secundaria N<sup>a</sup> 299, podemos retomar que los docentes que trabajan actualmente en las escuelas, son actores alejados de lo que necesita la educación mexicana, según lo expresa el INEE el docente debe tener algunas características para ser exitoso<sup>56</sup>:

1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.

Es decir, los procesos de desarrollo y de aprendizaje de los alumnos. Así como también los propósitos educativos y los enfoques didácticos de la educación preescolar, primaria; ó de la asignatura que imparte en secundaria según sea el caso y un manejo de los contenidos del currículum vigente.

<sup>56</sup> El perfil docente de educación básica

2. Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.

El diseño, la organización y el desarrollo de situaciones de aprendizaje.

La diversificación de estrategias didácticas.

La evaluación del proceso educativo con fines de mejora.

La creación de ambientes favorables para el aprendizaje en el aula y en la escuela.

3. Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.

La reflexión sistemática sobre la propia práctica profesional.

La disposición al estudio y al aprendizaje profesional para la mejora de la práctica educativa.

La comunicación eficaz con sus colegas, los alumnos y sus familias.

4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.

El ejercicio de la función docente en apego a los fundamentos legales, los principios filosóficos y las finalidades de la educación pública mexicana.

El establecimiento de un ambiente de inclusión y equidad, en el que todos los alumnos se sientan respetados, apreciados, seguros y en confianza para aprender.

La importancia de que el docente tenga altas expectativas sobre el aprendizaje de todos sus alumnos.

5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.<sup>57</sup>

Los factores asociados a la gestión escolar que contribuyen a la calidad de los resultados educativos.

El aprovechamiento de los apoyos que brindan padres de familia e instituciones cercanas a la escuela para la mejora de los aprendizajes.

---

<sup>57</sup><http://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/5-dimensiones-del-perfil-de-un-docente-exitoso-seg/bf8669ff-734f-44e7-bdd5-93547941c5c6>. [consultado el 23 de Marzo 2017]

Las características culturales y lingüísticas de la comunidad y su vínculo con la práctica educativa.

En palabras de David Casares “El verdadero maestro debe ser aquel que promueva la autoestima, el amor por lo propio, del desarrollo de las propias competencias y la construcción de la riqueza humana integral, así como el compromiso con la paz y el amor por la vida”<sup>58</sup>.

Un docente debe ser un modelo de cambio que inspire confianza, que bajo su vocación ejerza control y dominio para transmitir un conocimiento y que este a su vez influya para que los jóvenes adquieran habilidades que los ayuden a garantizar bienestar educativo y social, es decir el docente debe ser un maestro de vida constante. Podría decirse que un buen estudiante, un buen hijo, una buena persona, un buen trabajador, depende en gran medida del acompañamiento que mantienen sus tutores, llámense padres, maestros, amigos, etcétera.

Los maestros de la vida son aquellas personas que generan en las demás inspiración, motivación, dan herramientas para enfrentar las dificultades de la existencia, invitan a encontrar sus propias vías. Los buenos maestros no son aquellos que solucionan las dificultades de los aprendices. Más creen en identificar y desarrollar los talentos de cada individuo. Apuestan en una educación integral que favorecen la participación de todos sus educandos que se inmiscuyen en los gustos de sus estudiantes, favorecen la empatía, la equidad, y siempre se manejan bajo la convicción de sacar lo mejor de sus alumnos.

Después algunas observaciones detalladas sobre la actitud de los estudiantes podemos decir que la mayoría de los alumnos que están inscritos en esta escuela, han sido rechazados de otras secundarias -por su mala conducta o por haber reprobado el ciclo escolar. He aquí uno de los problemas por el cual ellos se sienten señalados y tienen actitudes desafiantes hacia la misma institución. Es una forma en la que encuentran para demostrar su inconformidad de formar parte

---

<sup>58</sup> David Casares, **Líderes y educadores**, Ed. Noriega: México, 2010; pág.31.

de una institución -catalogada por estudiantes de otras escuelas- como *el bote de basura*.

Para algunos alumnos estudiar en esta secundaria es un castigo. No es agradable el hecho de tener que continuar sus estudios aquí, debido a que ya no se les brindan la oportunidad en otra secundaria. Por sus antecedentes las puertas se cierran totalmente, no existen alternativas para ellos, se encuentran señalados, etiquetados y fuera de contexto.

Algunas de las particularidades que reflejan estos alumnos tienen que ver con haber reprobado más de tres materias, recusar el ciclo, porque son rebeldes y demuestran poco interés por aprender. Incluso algunos dicen: “vengo a la escuela porque me obliga mi mamá” o “no tengo nada mejor que hacer y en esta escuela puedo echar relajo”<sup>59</sup>

Tal es el caso del alumno Emanuel Gonzales del tercer grado grupo E, el cual se encuentra inscrito en esta secundaria porque no le quedó otra opción. El alumno ya había sido expulsado de otra escuela por su mal comportamiento, no sólo había reprobado el año sino que, estaba inmerso en el mundo de la drogadicción y esto lo volvía más vulnerable. Este chico venía de una familia disfuncional donde el padre golpeaba a la madre, a sus hermanos, también a él.

En apariencia él ha crecido con un rencor profundo hacia la vida y a todos los que lo rodeaban. Un día se presentó un incidente durante el receso, pues el chico no sólo tomaba bebidas embriagantes y drogas sino que, incitaba a sus demás compañeros a que también lo hicieran, obligaba de la misma manera a su novia, la chantajeaba con que si no lo hacía se iba a hacer daño y sería culpa de la chica.

Ese día terminando el descanso notamos que en las escaleras que conducían a

---

<sup>59</sup> Opiniones de jóvenes de 3º grupo A, cuando se hizo una pequeña dinámica del porque le gustaba su escuela, ya que ese día su maestro de español no fue a laborar.

los terceros grados había una bolita de estudiantes que se encontraba entre gritos de angustia y desesperación. Cuál fue nuestra sorpresa, al llegar nos encontramos con la chica desmayada en el piso, preguntamos qué era lo que había pasado y nadie nos quería decir. Unos comentaban que se cayó de las escaleras, otros que se desmayó por sí sola. Fuimos a llamar a los prefectos y al doctor de la escuela, mientras nos llevamos a cubículo de orientación al chico Emanuel. El cual se notaba muy nervioso y preocupado pero a la vez soberbio y altanero, al momento de cuestionarlo, le preguntábamos que si él sabía que le había pasado a su novia y que le insistimos en que, debía decirnos la verdad porque solo así la podíamos ayudar.

Después de tanto insistir nos dijo que su novia le había platicado que tenía varias noches sin dormir por la preocupación de que había quedado embarazada y él le prometió darle un remedio para que esta lograra conciliar el sueño. La joven tenía casi tres meses de embarazo y se notaba con mucho estrés y preocupación por este motivo su novio nos confesó que le había dado una pastilla de tafil.

El tafil es medicamento altamente controlado y que sirve entre muchas cosas para el tratamiento del insomnio, pero debe suministrarse bajo supervisión médica y en dosis muy bajas, según sea el caso. Lo que el provocó en la joven fue bajarle la presión y por su estado de embarazo le ocasionó el desmayo, escalofríos y vómitos.

El caso no paro ahí, se pensaba en echarlo de la escuela pero por políticas de la misma no se puede sacar a un estudiante sin el consentimiento del tutor.

Por estas razones sólo nos quedó tratar de reanimar a la chica. Y una vez que despertó tratar de mantenerla despierta en lo que la ambulancia llegaba. Se llamó por teléfono a su madre pero esta se encontraba trabajando en un lugar que quedaba lejos de la escuela, entre gritos de la directora llantos de sus compañeros y de su novio, la directora tomo la decisión de llevarla al hospital bajo su responsabilidad comentando que prefería eso a que la estudiante muriera en el



plantel.

Así que cargamos a la chica hasta el auto de la directora y ella se la llevo a urgencias, lamentablemente la chica perdió a su bebé y por el tiempo de la recuperación no supimos más de ella. Ya que durante el tiempo que nos quedó dentro de la secundaria no se presentó más. A Emanuel lo mandaron a terapias psicológicas y se le aplicó una sanción de acuerdo con el marco para la convivencia.

Su madre se presentó mucho tiempo después para firmar una carta compromiso donde se le obligó que también tenía que asistir a terapias. A Emanuel se le consigno a un centro de rehabilitación para adicciones, ya que los padres de su novia no levantaron cargos en su contra por ser menor de edad. Este fue uno de los casos más preocupantes y que llamo de manera profunda nuestra atención. Se nos hizo un caso muy fuerte, lo que sucedió ese día nos invita a reflexionar sobre las causas, sobre lo que pasa por las mentes de los estudiantes y la influencia que tienen los padres, tutores, maestros, amigos, para generar un aparente sin sentido de la vida, o del actuar sin conciencia.

Nos preocupa el hecho de que con mayor frecuencia se nota la inhumanidad en nuestra sociedad contemporánea. Nos hace reflexionar acerca de los estudiantes que integran dicha institución, su forma de vivir, de ser, de pensar y de actuar, las carencias de amor presentes en los estudiantes. Pensamos cómo afecta su entorno, como es posible que sucedan estas cosas en qué mundo vivimos. Y desde nuestra postura le apostamos a la tutoría como el espacio que dará las herramientas no sólo a los estudiantes, sino a maestros, padres de familia, para enfrentar estos retos que aumentan en su grado de dificultad. Para nosotras los tutores tienen una misión fundamental, y si existe un buen tutor seguramente todo el que pase por la vida de este tendrá las herramientas para habitar la vida.

La investigación que llevamos a cabo nos permitió identificar que el estudiante

mantiene una resistencia ante las autoridades: en la escuela y el hogar. La mayoría de los jóvenes están en contra de la autoridad docente, ya que se rehúsan a realizar cada una de las actividades que propone el profesor, esto se hace aún más evidente cuando los alumnos deciden levantarse de su lugar y salir del salón sin permiso, además a algunos les gusta ser el centro de atención, hacen comentarios y chistes fuera de lugar ignorando cualquier otra autoridad presente.<sup>60</sup>

Los jóvenes estudiantes de antes se comportaban sumisos ante la autoridad docente, la mayoría tenía miedo a los reportes pues éstos tenían sanciones con sus padres, se respetaban la mayoría de reglas y sobre todo había un respeto antes los mayores. Los alumnos de ahora son chicos jóvenes dispersos ante su situación actual, abrumados por los medios de comunicación y en especial por las redes sociales, las cuales influyen mucho en su manera de ser y de pensar de los jóvenes, vemos a un adolescente que exige sustento, ropa de línea entretenimiento, pero sin dar nada a cambio es decir sin el menor esfuerzo quiere las cosas para él.<sup>61</sup>

El prefecto menciona que “en la actualidad los alumnos son mucho más rebeldes y no les importa tener su cuaderno lleno de reportes, incluso se les pide que lleven a sus padres a la escuela de lo contrario no se les dejará entrar y tampoco les interesa, ya que saben que tarde o temprano se les permitirá la entrada”. Los chicos se muestran retadores, insolentes, apáticos, insensibles y sin interés por la vida misma, parece que en sus mentes ya no existe la palabra respeto ni responsabilidad, se han quebrantado las reglas del hogar, la escuela y la sociedad. Con las nuevas reformas sus derechos están más protegidos dejando a

---

<sup>60</sup> “los grupos familiares han sido modificados ya no son los que duraban toda la vida y educan de manera distinta, generando compartimientos lejos de la disciplina escolar algunos los han llamado hijos tiranos” Jesús Amaya Guerra, **Padres obedientes, hijos tiranos una generación preocupada por ser amigos y que olvidan ser padres**, Ed. Trillas: México 2014.

<sup>61</sup> “Algunos padres utilizan la televisión como medio para cuidar a sus hijos, convirtiéndola en una niñera económica y política” Amaya Guerra, *Op. Cit.*, pág.23.

los docentes sin armas y sin cartas para utilizar en su defensa.<sup>62</sup>

Platicando con el tutor del grupo nos comenta que en la actualidad los chicos ya no respetan la hora de entrada, el porte del uniforme, ciertas reglas de protocolo que son básicas dentro del salón de clases y que esto al parecer viene desde casa. Al citar a sus padres se muestran de la misma manera y muchas veces llegan hasta amenazar a los maestros provocando preocupación y miedo en los docentes. Nos comentaba el maestro que una vez un alumno insultó a una profesora y que la directora le mando citatorio al chico para que se presentara con su tutor.

El día que llegó el padre del joven, en vez de escuchar a la profesora llegó amenazándola porque le gritó y saco a su hijo del salón. Llegó de manera abrupta a decir que no sabía con quien se estaba metiendo y que él no tenía tiempo para ir a perderlo escuchando estupideces de maestros huevones y chismosos, que por todo hacen paro y se dedican a buscar pretextos para faltar a clases y que esa era la última vez que él iba a la escuela por una tontería. Así que si su hijo le alzo la voz y la agredió fue por algo y que lo más seguro es que la profesora lo haya provocado y fue la causante del conflicto, así que se aguantara por lo que ella misma provocó.

La directora como de costumbre sólo le pidió de favor al padre que hablará con su hijo y de no ser así, ella se mantenía al margen de lo que pudiera pasar, es decir, se lavaba las manos de ese problema, en vez de buscar solución y de aplicarle una sanción al estudiante se deslindó de todo por completo, dejándolo en uno de los muchos casos que se van para inspección.

Cada vez el papel del docente tiene menos valor frente al grupo, los profesores nos comentan que se sienten frustrados por no poder hacer o más bien no saber

---

<sup>62</sup>“La información, en lugar de transformar la masa en energía, produce todavía más masa es cierto que la televisión, a diferencia de los instrumentos de comunicación que la han precedido (hasta la radio) destruye más saber y más entendimiento del que transmite.” Giovanni Sartori, **Homo videns La sociedad Teledirigida**, Ed. Taurus: México, 1998; pág. 12.

qué hacer, no saben qué tan corta es la línea entre el deber y el poder ser, incluso llegan a pensar que la docencia no era lo suyo provocando un panorama desalentador. Parece que sienten que pierden la batalla y que no hay nadie quien los defienda, es tanto su desanimo que solo llegan a la escuela, dan el tema y se van, ya no disfrutan estar frente al grupo y lo que una vez fue un sueño los obliga a despertar a la realidad.

Ya están cansados, fastidiados, ya tienen un malestar docente crónico que no saben cómo curar, la fatiga los alcanza y con ella la desilusión de seguir en pie por sus ideales y por la educación, es lamentable observar como la escuela se pierde y junto a ésta sus docentes que ya están enervados de tan viciado contexto.

“El cansado dispone del recurso del descanso para volver a la misma batalla que lo cansó. Repite lo que sabe y en el acto de la repetición su cansancio aumenta. ¿Qué nos cansa? Poner nuestra energía al servicio de tareas cuyos efectos no dejan ver ni sentir alteraciones que desplieguen en nosotros nuevos poderes. Nos cansamos de ser lo mismo. Nos cansamos cuando la experiencia (que implica un ‘salir de sí’) no se despliega. El agotado en cambio agota lo previsible, lo reconocido. Mientras el cansado ya no puede llevar nada más a cabo, salvo recorrer una y otra vez las coordenadas previstas, el agotado no puede seguir llevando a cabo lo que venía realizando. El agotamiento anuncia, si sabemos verlo, un comienzo.”<sup>63</sup>

## **2.6 Clima Familiar en los estudiantes de la secundaria N° 299**

De acuerdo a los cuestionarios que aplicamos a los estudiantes de esta secundaria encontramos que el 90%<sup>64</sup> de la población estudiantil ya no tiene una familia nuclear según el concepto tradicional<sup>65</sup>, la mayoría de los alumnos

---

<sup>63</sup><http://imperceptibledeleuze.blogspot.mx/2016/05/el-agotado.html>. [consultado el 25 de Marzo 2017]

<sup>64</sup> Se aplicaron cuestionarios para conocer al estudiante, su entorno y su forma de vida, la integración de su familia. véase anexos.

<sup>65</sup> “La familia también ha sufrido grandes transformaciones en los últimos 20 años. Cambios en la constitución familiar (pocos hijos), en la estructura familiar (la familia nuclear se desintegra por divorcios, padres solteros, padres separados, o abuelos y tíos forman la familia nuclear) y finalmente, cambios en la

viven únicamente con alguno de los siguientes familiares: la mamá, el papá, tíos, hermanos, abuelos, primos o simplemente con un conocido.

Algunos alumnos tienen padres que son alcohólicos o drogadictos. Estos dos factores han influido en la desintegración de sus familias, es por ello que en la mayoría de los casos el padre no está presente y la mamá tiene que trabajar, de tal forma que la mayor parte del tiempo los adolescentes deciden las actividades que van a realizar dentro y fuera de su casa.

Algo aún más preocupante es que los estudiantes buscan el cariño y falta de afecto de sus padres, en malas compañías, en el internet inmiscuyéndose en pornografía, videojuegos, perdiendo el tiempo en la calle, música denigrante, etcétera. Que lo estimula a vivir en un mundo irreal que piensan tener pertenencia, pero no es así ya que ese sólo es un mundo de fantasía, que los aleja de su realidad convirtiéndolos en espejismos de lo que quisieran ser.

Es alarmante esta situación ya que los chicos se alejan de la familia. Los aparatos como el celular, acercan personas que se encuentran lejos y alejan a las personas que están cerca. Como podemos ver en muchos casos la amistad es virtual y se va perdiendo esa convivencia persona a persona. El amor ha perdido su esencia, se ha convertido temporal, a distancia y se da a través de una máquina.

En el estudio se ha llegado al hallazgo de que generalmente la que provee la manutención es la madre y los alumnos se encargan de realizar las labores domésticas e inclusive de cuidar a los hermanos, mientras que en otros casos la mayoría tiene que trabajar para poder solventar algunos de sus gastos personales y los ingresos de la casa.

La tecnología nos ha alejado tanto de nosotros mismos, que las relaciones

---

preparación académica (padre y madre profesionistas). Y con respecto a los valores familiares, estos han sufrido cambios por los nuevos contextos ambientales y culturales." Amaya Guerra, *Op. Cit.*, pág. 21.

humanas son cada vez más escasas, los padres satisfacen y mantienen contentos a los hijos comprándoles celulares caros, ropa de línea, con objetos de valor monetario, pero de afecto no les dan absolutamente nada. Pagan las culpas de no estar al pendiente de sus hijos con cosas ostentosas, en lugar de enseñarles el verdadero valor de la amistad, de la fraternidad, del amor y otros valores.

En varias ocasiones los estudiantes nos llegaron a comentar que se sentían solos, vacíos, que no sentían que sus vidas les importara a alguien, que en su familia nunca nadie les ponía atención, que sólo eran una carga y la consecuencia de un embarazo no deseado.<sup>66</sup> Es muy triste escuchar esas palabras tan fuertes, es desconcertante saber que los chicos no se sienten incluidos sino viceversa, excluidos de su propia familia, de ese lugar al que se supone pertenecen y que desafortunadamente nunca se han sentido parte.

Para visualizar mejor de lo que estamos hablando relataremos el caso de Diana Cruz<sup>67</sup> alumna del tercer grado del grupo E, ella nos cuenta cómo es la convivencia en casa con su familia, la que es integrada por su madre su padre y ella -que es hija única.

Todos los días en mi casa son muy similares. Cuando me levanto mi papá ya se fue a trabajar, me deja sobre la mesa el gasto del día, casi nunca estoy con él pues trabaja todo el tiempo y llega muy cansado para platicar conmigo o dedicarme algún espacio en su vida. Él no me grita, no me pega pero tampoco se nota que le interese un poquito lo que me suceda, nunca ha venido a una firma de boletas o a un evento importante de la escuela.

Mamá solo pasa a servirme el desayuno y se va a trabajar. Hace limpieza en casas ajenas, siempre vive estresada diciendo que el dinero no alcanza, cada vez que puede me echa en cara que soy una inútil y una carga, que por mi culpa papá

---

<sup>66</sup> Véase anexo

<sup>67</sup> RELATO de Diana Cruz, Estudiante. México, 14 de Octubre de 2015.

ya no la quiere y no le dedica tiempo. Dice que soy una burra y que en cuanto acabe la secundaria me llevará a trabajar con ella antes de que me embarace y eche a perder mi vida como la de ella. Mi mamá no me quiere, me pega, me grita, me insulta, yo sólo llego a casa, me encierro en mi cuarto, pongo música a veces como, a veces no hago la tarea y así pasan los días sintiéndome una extraña en mi propia casa. Sintiendo que mis papás no me quieren y nunca lo harán, hay veces que quisiera desaparecer para no sentir tanta soledad.

Debido a la necesidad que tiene cada una de las familias de solventar los gastos en sus hogares, los padres pierden de vista la importancia de su participación en las cuestiones escolares del estudiante. De tal manera que se olvidan de las responsabilidades que conlleva el seguimiento escolar. Los padres demuestran su responsabilidad nula no asistiendo a los llamados que hace la institución para tratar asuntos relacionados con el desempeño de sus hijos. Un ejemplo de esto sería la poca asistencia en las juntas de firmas de boletas e inasistencia a los citatorios del departamento de orientación.

Respecto a las actividades que la escuela pide a los alumnos que realicen en su casa, en ocasiones no las cumplen, porque no reciben el apoyo necesario de sus familiares. Uno de los alumnos menciona “mi mamá no me puede ayudar porque llega muy cansada y se enoja si no hago mi tarea, así que mejor no le digo nada”.

Otro dato que arrojan nuestras investigaciones es que el rezago educativo ha sido causa del abandono por parte de las personas que se encargan de los niños. Cargo que por razones económicas o vulnerabilidad económica familiar no les permite dar seguimiento al trabajo escolar que puedan tener los adolescentes, aumentando a pasos agigantados el alto índice de reprobación y un desinterés por asistir a la escuela en ausencia de algo que les aliente y motive.

Antes podíamos observar un núcleo familiar prácticamente estable, en el cual el padre era proveedor del sustento familiar y la madre se quedaba al cuidado de sus

hijos y del hogar, esta familia tenía una organización interna bien estructurada pues cada uno de sus integrantes sabía el rol que tenía, los hijos cumplían con su deberes escolares y más tarde ayudarían en quehaceres de la casa.

A diferencia de ahora la familia del siglo XXI se presenta fragmentada en todos los sentidos, la mayoría de las familias solo cuenta con uno de los integrantes como mamá o papá y que en la mayoría de los casos los niños están al cuidado de los abuelos, ya que la madre tiene que trabajar todo el día para apenas ganar el salario mínimo.

Familia de antes	Familia de ahora
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia era el núcleo de la sociedad.</li> <li>• Proveía de protección y sustento.</li> <li>• Era la primera instancia legitimadora de la cultura existente.</li> <li>• Cada uno de los integrantes ya tenía establecido su rol, un ejemplo, si eras niña tendrías los deberes de ayudar a la madre y si eras varón gozabas de no hacer nada en casa pero con tu padre algunas veces deberías acompañarlo a trabajar.</li> <li>• La educación era exclusiva de los padres, los cuales podían</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familias en las que solo un padre está a cargo del cuidado de sus hijos, ya sea la mujer o el hombre.</li> <li>• En la mayoría de los casos, los abuelos están al cuidado de los niños.</li> <li>• Familias que ahora enfrentan la dificultad de padres divorciados.</li> <li>• Madres solteras el cual son el sustento de la casa y las necesidades de la familia.</li> <li>• Los padres ya no tiene autoridad ante sus hijos.</li> <li>• El tiempo que conviven juntos es poco, pues los padres al insertarse en lo laboral tienen</li> </ul>



<p>sorprenderle con golpes a los infantes si estos cometían una falta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Así como también las actividades que tenía que realizar cada uno, como la mujer: al quehacer de la casa y el cuidado de su familia. Los hijos: tenían la consigna de ir a la escuela y sacar buenas calificaciones. El hombre de la casa a proveer casa comida y sustento.</li> <li>• La autoridad de los padres era respetada por sus hijos.</li> </ul>	<p>poco tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las Familias ya no proveen exclusivamente de protección.</li> <li>• Los Valores no son respetados.</li> <li>• Padres consternados por el mal comportamiento de sus hijos.</li> <li>• Padres que no reprenden a sus hijos físicamente.</li> <li>• Ya no usan el castigo como un método de coerción.</li> <li>• Recurren al psicólogo como sanadora de lo que le acontece a su hijo.</li> </ul>
--	--

En lo que respecta del espacio escuela, nos cuestionamos cómo escapar de su legado de una instancia de siglo XVIII, en la cual solo con castigos o como comúnmente se decía, la letra con sangre entra, pues bien los jóvenes bajo la expectativa de no tener un sanción ellos creen que pueden ir por la vida haciendo lo que ellos quieren. Mantienen grados de maldad que no son causa de reflexión. Se nutren a costa del mal que les puedan hacer a otras personas, inclusive a costa del mal que esto ocasione para ellos mismos, pocas veces analizan sus actitudes, no son conscientes de lo que implica el sentido de la responsabilidad.

Vemos esta generación que no se acopla a la escuela que conocemos. El desfase tiende hacer desalentador para los actores educativos, pues ya no saben cómo intervenir ni cómo proceder a las nuevas generaciones, parece ser que el modelo tradicional de escuela ya no funciona como antes y que los personajes están tergiversando la educación, esa educación que en algún momento fue funcional. A

pesar de la violencia que ejercía ante los sujetos.

Esta nueva descendencia de niños y jóvenes a la que conocemos como la “generación z” término diagnosticado a los chicos que nacieron en la era 2000. Tiene algo especial, su nacimiento en el auge de la era de la tecnología y comunicación. Nótese que son otros los sujetos que asisten a los centros educativos. Consigo llevan ideas, costumbres, hábitos, pensamientos, diferentes a los niños dóciles del siglo XX.

Su manera de interactuar con su entorno es por medio de la red, teniendo la capacidad de hacer varias cosas a la vez y muchas veces no concentrarse en ninguna, llenos de información que termina por hostigarlos. Recientemente se publicó un artículo el cual mencionaba lo siguiente:

“En la mayoría de los hogares de la ‘generación Z’, ambos padres trabajan, y en muchos casos, son hogares monoparentales<sup>68</sup> donde la madre es jefa de hogar y trabaja todo el día. Muchos de ellos han sido criados por sus abuelos, empleadas o pasan buena parte del tiempo extraescolar solos. La TV e Internet son una gran compañía, y también el celular, que si bien les da "cierta independencia", también los mantiene dependientes de sus padres hasta más allá de la adolescencia”.<sup>69</sup> Por lo tanto vemos generaciones que no alcanzan la madurez adulta en actitudes aunque tengan la edad.

En la escuela secundaria N° 299 Ciro Gonzales Blackaller, encontramos varios casos de estudiantes que se encuentran en riesgo de no culminar satisfactoriamente sus estudios, es por esta razón que consideramos pertinente y oportuno el uso de la tutoría como herramienta para reeducar las mentes de los chicos. También la consideramos pertinente para hacerlos reflexionar acerca de

---

<sup>68</sup> “La generación Z es diferente a la precedente, sus hermanos mayores y mucho más que la anterior, sus padres porque han crecido en un entorno completamente distinto, se criaron en los años de crisis económica mundial.” <http://www.puromarketing.com/88/22775/como-generacion-diferencia-millennials.html> consultado en google el 26 de Marzo del 2017.

<sup>69</sup> <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12539922>

su futuro, es decir, que indaguen sobre su proyecto de vida. La tutoría es esa base que les ayudará a consolidar una vida más óptima y poder generar mejores condiciones de vida, partimos desde la idea que la tutoría es aquello que acompaña, que guía, corrige, muestra el camino, da las herramientas de trabajo, abre senderos, obliga a reflexionar, etcétera.<sup>70</sup>

A medida que avanzamos en nuestra investigación encontramos diversas situaciones en la secundaria que, nos permiten describir mejor lo que observamos estando dentro de la institución, existen casos como la pobreza extrema, familias disfuncionales, abandono escolar, maltrato infantil, un índice alto de reprobación, problemas de aprendizaje, bullying<sup>71</sup>, adicciones, embarazos a temprana edad, problemas visuales, auditivos, etcétera.

Platicando con el maestro y con algunos de estos chicos que nos relataron parte de su historia y nos permitieron conocer el porqué, de muchas situaciones nos ayudó a comprender su contexto, su modo de vivir, pensar y actuar. Lo que en la tercera parte será de suma oportunidad para proponer alternativas para enfrentar estos problemas que aquejan tanto a los actores de la educación.

Hablaremos de algunos casos en particular que llamaron nuestra atención, ya que como en toda escuela hay problemas que se reflejan en el desempeño educativo de los estudiantes.

Presentamos el caso de Ibrahim, un estudiante del tercer grado de secundaria que se encontraba en riesgo de adicciones. Por el contexto y la ubicación de la escuela, son más vulnerables a caer en las drogas y alcoholismo, este chico venía de una familia disfuncional y sólo vivía con el papá. La madre había abandonado el hogar quedando a cargo de su padre quien trabajaba todo el día y lo mandaba a

---

<sup>70</sup> “La tutoría como un camino en el que el tutor debe guiar, con puntos de salida y llegada, así como también se asocia con una meta, que es indisoluble de las ideas de camino y guía, concepto más cercano al humanismo, y a los preceptos del plan de estudios, en los que la noción de conducir es una especie de acompañamiento en el que se presenta un vínculo afectivo”. Mariela Sonia Jiménez Vásquez, **La Tutoría en la Escuela Secundaria**, Ed. Díaz de Santos: México, 2013; pág. 319.

<sup>71</sup> Palabra extranjera utilizada para hacer referencia al acoso físico, psicológico, moral, verbal, hostigamiento.

la escuela, no con el fin de estudiar sino para que no estuviera todo el tiempo solo en casa.

A Ibrahim no le gustaba ir a la escuela, se saltaba las clases, se iba de pinta y de vez en vez aprovechaba para irse con sus amigos a tomar o a drogarse. No tener a alguien quien lo vigile fue un factor difícil de tratar y que afectó su desarrollo emocional. No le preocupaba no asistir a clases, su padre no sabía muchas de las cosas que hacía cuando no estaba en su casa y cuando fingía que iba a la escuela, es desolador saber que no tenía prácticamente a nadie quien lo pudiera guiar, aconsejar y que fuera por la vida sin un propósito sin tener el sentido de la responsabilidad.

Sin saber que sería de su futuro, el no tener metas en la vida es vivir en la mediocridad pero quién podía sacar eso de su mente, quien podía orientarlo en estos casos, a quién poder recurrir cuando ni él sabía lo que quería. Ser tan joven no tiene consciencia de lo que puede ocurrir si seguía en los malos pasos. Todo se le hacía fácil pues bien que mal no le faltaba un techo y alimento, pero su padre no estará para él toda la vida y el tendrá que hacerse cargo de su persona en algún momento dado y si no cuenta con los estudios aprendizajes básicos muy difícilmente podrá tener un mejor futuro.

Los casos que observamos es el de una chica llamada Ana. Esta pequeña sufría de bullying por su condición física ella tenía problemas del desarrollo desde nacimiento padecía de sordera y de problemas de lenguaje, retención y vista, sus compañeros se burlaban de ella porque no podía hablar bien y tampoco escuchaba y usaba unos lentes con mucho aumento ella nos contaba que muchas veces ya no quería asistir a la escuela porque le daba pena que la vieran en esas condiciones y que se burlaran de ella porque nació así, por esta razón necesitaba más atención de los maestros ya que le costaba el doble de esfuerzo integrarse y aprender.

Los otros estudiantes la excluían de las actividades en equipo haciéndola a un lado por sus capacidades diferentes era tanto lo que sufría que muchas veces desistió de ir a la escuela y llegó hasta pensar en quitarse la vida para no ser una

carga para su familia y también ya estaba cansada de operaciones de no poder llevar una vida normal y de no ser aceptada en la sociedad.

Mencionamos otro caso de una alumna llamada Sofía, ella fue una de las tantas adolescentes que dejó la escuela a causa de un embarazo a temprana edad sus padres no le dieron el apoyo y lamentablemente tuvo que abandonar sus estudios para ponerse a trabajar y así hacerse responsable de su bebé ya que tampoco contó con el apoyo de su pareja dejándola así a su suerte sin casa, sin estudios, sin un proyecto de vida y con unas metas truncadas.

Guadalupe, Daniel y Paola Aguas, son hermanos estos tres estudiantes viven en una pobreza extrema tan solo son tres de ocho hermanos los cuales sufren desnutrición y precariedad en todos los sentidos a sus doce, trece y catorce años, respectivamente ninguno sabe leer ni escribir, relata su mamá que los han ido pasando de año en año, sólo por pasarlos porque no pueden aprender debido a un retraso mental moderado que tienen y que se la han vivido de un lugar a otro, de escuela en escuela, y que no tienen un lugar seguro donde habitar ni trabajo.

Sus padres no tienen estudios y hacen de todo un poco desde vender chicles en los cruceros hasta vender legumbres en los mercados, subirse a cantar a los micros y si todos los días para ganarse el alimento día con día. Pero nos enfocaremos en Paola que es la que cursa el tercer grado de secundaria. Conversando con ella nos pudimos percatar que le cuesta hasta formar una oración para establecer una plática, no tiene noción del tiempo espacio y por lo tanto mucho menos un proyecto de vida solo espera sacar su certificado de secundaria para ponerse a vender frutas o verduras.

Nos cuenta que su mamá los obliga a asistir a la escuela por el apoyo de la beca que tienen, que para ella ya se terminó porque ya sale de la secundaria y no tendrá más apoyo de nadie ni de sus padres, esta triste historia de vida no es la única, ya que la falta de recursos económico, es otra causa por la que los estudiantes no terminan la secundaria dejando a la deriva sus estudios.

Pedro es un chico que sufre de violencia física y psicológica en su casa, por lo que

nos contó sus padres discuten todo el tiempo, su mamá y su papá trabajan todo el día y cuando llegan es sólo para pelear e insultar, su papá golpea a su mamá ya que es un alcohólico y todos los días llega tomado, él nos cuenta que también lo golpea por meterse a defender a su madre.

No obstante con eso su mamá también lo maltrata por meterse a defenderla ya que ella no quiere dejar a su pareja y dice que Pedro es un estorbo para la relación, su comportamiento dentro del aula es tímido poco participativo apático somnoliento como si estuviera en otro mundo, lamentablemente hay muchos casos como él. De este chico, sin embargo, no sienten el apoyo de nadie, no tienen a quien recurrir en muchos casos, otros chicos quedan a cargo de sus abuelos los cuales ya no deberían cargar con una responsabilidad que no les corresponde.

Existe mucho desinterés por parte de los directivos, docentes, padres y estudiantes se vive un ambiente desalentador por muchos factores, la escuela ya no es la misma que hace algunos años los maestros ya no tienen el mismo rol que solían tener, los padres se encuentran muy ausentes de sus hijos y los jóvenes no muestran interés por su futuro, no tienen metas, proyectos sueños, ambiciones, son tan conformistas que no logran quitarse esa tela de los ojos que no les permite ver claramente que es lo que en realidad quieren, es por eso que creemos que la tutoría es el camino que nos queda por tomar para reivindicar a los chicos en su estilo de vida y de pensar.

También pudimos observar que entre los docentes no hay el interés por los estudiantes ya que como algunos no platicaban que los aprobaban para ya no verlos más por la escuela y que sacaran su certificado para que ya no dieran más problemas y ya no fueran una carga para ellos, lo mismo pasaba con algunos padres de familia que solo mandaban a sus hijos para que los cuidaran mientras ellos no podían hacerlo, no eran responsables de asistir a las juntas y firmas de boletas, muchas veces ni siquiera estaban informados de que sus hijos estaban en riesgo de adicciones, en peligro inclusive de perder la vida.

Platicando con su tutor nos pudo explicar el porqué del comportamiento de

muchos chicos y que él muchas veces tenía que tomar el papel de padre para apoyarlos y alentarlos pero eso no es suficiente ya que él no puede y no es su obligación estar a cargo de tantos alumnos, aun así él se involucraba a grado de tener problemas con los padres de los alumnos, “ lo que yo quiero es que los chicos estén bien que me tengan confianza que sepan que en mi pueden confiar y que soy más que un maestro y un tutor para ellos, porque realmente me interesan no sólo como alumnos sino como seres íntegros” están fueron palabras de su tutor las cuales tienen mucho valor.

Se nota el compromiso que tiene con sus tutorados, pero como también nos decía les hace falta apoyo de los directivos, asesorías que les ayuden implementar mejor la tutoría y un tiempo más amplio para poder trabajar mejor y expandir los temas que les ayude a los alumnos a iluminar esas mentes.

Es alentador saber que en la actualidad todavía hay interés por salvar a la educación si bien todo cambia con el tiempo y la demanda de los intereses que se generan es mayor, es necesario estar preparados para el futuro que se nos presenta sabemos y estamos conscientes que la educación es la única arma que nos queda para enfrentarnos a la vida, que cada vez es más complicada, la pérdida de valores hace que la situación sea más complicada pero no imposible. Como lo dice Silvia Dustchatzky hay que desarmar la escuela, la educación, a los maestros hay que volver a armar todo, un nuevo comienzo que nos permita avanzar.

Necesitamos vincular nuevamente la escuela y la familia para generar grandes cambios para reforzar la educación, es indispensable enlazar estas dos instituciones ambas se necesitan como en el pasado, solo así serán más funcionales y es que no existe profesor sin estudiante, ni estudiante sin familia porque eso es lo que da el equilibrio, eso es lo que nos hace una institución de calidad pero sobre todo funcional.

“...retomando la posición de afirmación: sería más sencillo encontrar los ‘agujeros’, ‘las fallas’ a toda organización, sus incongruencias y puntos débiles.

Elegimos en cambio rescatar públicamente sus presuntos logros y fortalezas”<sup>72</sup>

En este capítulo de lo que hablamos fue de las instituciones educativas y sus prácticas y de los actores que participan en la escuela de la alianza que forma la escuela y la familia, hablamos de la relación de los directivos con los docentes y viceversa, de los estudiantes y padres de familia y el rol que desenvuelve cada uno de estos dentro de dicha institución.

Todos los factores son importantes y tiene un peso importante ya que sin estos la escuela no podría existir, hablamos de casos que observamos dentro de la escuela secundaria 299 “Ciro Gonzales Blackaller” ya que estuvimos realizando observaciones que nos ayudaron posteriormente en nuestra investigación con esto pudimos observar la relación que tienen entre directivos-docentes, docentes-alumnos, alumnos-directivos, docentes-padres de familia, alumnos-padres de familia y todo el personal que representa a la escuela.

---

<sup>72</sup> Silvia Duschatzky, **¿Dónde está la escuela?**, Ed. Manantial SRL: Buenos Aires, 2001; pág.26.





### **Capítulo III. Tutoría: una herramienta que vincula el pensamiento y la vida del estudiante**

Como se observa en el segundo apartado, las instituciones educativas: escuela y familia, presentan serias dificultades. En apariencia son rivales, los maestros por su parte culpan a los padres de familia por la indisciplina escolar. Los padres de familia mantienen una observación detallada de los maestros respecto a su actuar, lo culpabilizan por todo. Si el estudiante no aprende, juega, es violento, distraído, el culpable: el maestro. Esa alianza educativa en el siglo XXI se encuentra completamente fracturada.

Proponemos a la Tutoría como una posibilidad de hacer que las cosas pasen. Es decir, a través de ésta lograr formar sujetos humanizados en una sociedad inhumana. Creemos que es posible lograr reeducar el pensamiento, el actuar de maestros, estudiantes y padres de familia, para que las cosas tengan sentido nuevamente.

¿Qué reeducamos? La idea de creer que pensamos cuando reconocemos, cuando categorizamos, cuando diagnosticamos o evaluamos. Hay que abandonar las ideas antiguas erradicar con los pensamientos que no nos permiten avanzar para empezar a generar un cambio, “si no cambias te extingues”.

Este cambio del que tanto hablamos depende de distintos factores, para comenzar a crear un cambio verdadero es importante reconocer que estamos mal, que nuestros pensamientos ya no deben ser los mismos, que debemos edificar una nueva forma de pensar para reestructurar unos nuevos pilares, los pilares de la educación: Debemos empezar a aprender a conocer, es decir adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso en el que desarrolla su criterio y autonomía y responsabilidad personal<sup>73</sup> partimos de estos pilares para cimentar un nuevo conocimiento que nos permita emerger

---

<sup>73</sup> Delors, *Op. Cit.*, pág. 103.

construyendo un cambio nuevo y total.

La tutoría tiene la fortuna de trabajar campos formativos que en otros espacios no se hace, este tiene como finalidad aterrizar al adolescente a su tiempo y espacio, es decir que él tenga la capacidad de saber leer a su sociedad. **¿Cómo va a construir esto?** por medio de la herramienta tutorial que de pauta a la reflexión, el análisis e interpretación de su contexto, para formar un individuo autónomo, flexible, autodidacta, que actúa de manera congruente a las demandas del mundo actual.

Como se ha señalado, los estudiantes presentan serias dificultades en su trayecto educativo. Algunos de los más preocupantes son:

- El rezago educativo
- El abandono escolar
- El desinterés
- Autoestima deficiente
- Adicciones
- Vulnerabilidad económica
- Hijos tiranos
- Vidas sin proyectos
- Indisciplina escolar

Son problemas que afectan de manera directa a los estudiantes. La causa: familias destruidas, escuelas sentidas, vida económica regida por la globalización, entre otras. Se piensa que la Tutoría es la vía que nos puede ayudar con los jóvenes adolescentes para enfrentar con resultados positivos los obstáculos -tan presentes e inesperados en la vida actual. **¿Cómo lograrlo?** Explotar la acción tutorial, trabajo firme, reflexivo, constante, permanente con los estudiantes, vincular el pensamiento con la acción. Es decir, se intentará en todo momento motivar a los estudiantes a formular sus propias ideas, soluciones, reflexiones, etcétera. Y maestros, padres de familia, sujetos que adopten la idea de tutor -como base reeducativa- funcionarán como guías de vida.

La Tutoría la miramos como un recurso que permitirá incidir en la educación del otro, y no está resguardada para el maestro tutor, sino que toda persona que pretenda generar cambios positivos podrá hacer uso de esta. Pensamos firmemente que aquel maestro que no fue asignado para impartir una clase de tutoría puede utilizarla para generar clases diferentes: con ambientes sanos, pacíficos, interesantes y sobre todo reflexivos para los estudiantes. Los padres de familia también pueden hacer uso de este recurso, para formar hijos reflexivos, que valora lo que tienen, que se plantean metas, que aman la vida. Una persona puede hacer la acción tutorial incluso sin utilizar el lenguaje oral y escrito. El hacer sentir que el otro vale abre la posibilidad de hacer que las cosas pasen. Pero asumir la idea de que la tutoría es una herramienta educativa nos obliga a tomar en cuenta ciertos aspectos:

- Tener la mente abierta al cambio
- Educación permanente
- Emprendedor
- Reflexivo a las situaciones
- Ser empático
- Ser audaz al tomar decisiones
- Ser congruente entre su pensamiento y su acción
- Ser entusiasta
- Ser que ama la vida y lo que en ella emerge

### **3.1 La actitud del adolescente ante el aprendizaje**

Uno de los factores a intervenir es el papel del estudiante y su actitud ante el aprendizaje ya que en los tiempos actuales los estudiantes ya no muestran interés por aprender cosas nuevas, solo se muestran apáticos ante todas las circunstancias que se le presentan día con día, dicha actitud tiene una razón de trasfondo, es alarmante observar cómo los chicos ya no son respetuosos ya no practican los valores, cada día se pierden más las ganas de superarse, ya no hay interés por cambiar las actitudes que detienen al cambio, el entorno de los chicos se muestra desalentador y gris.

Muchas veces cuando los estudiantes llegan a la escuela, llegan con rezagos educativos además de un carácter desafiante en el cual no respetan a la figura que representa su docente, el aprendizaje para ellos pasa a segundo plano, pues están preocupados por ser aceptados y pasarla bien, hablábamos de lo efímero<sup>74</sup>, no ven más allá del presente.

Según observaciones y diálogos que se tuvieron con el colectivo docente, coinciden en algunos aspectos que a continuación se señalan.

“Los estudiantes traen consigo sus problemas, los cuales les afecta circunstancialmente a su desarrollo académico, es decir, en su aprendizaje. Nosotros como docentes tampoco sabemos qué batalla están librando allá afuera, por ello se sostiene fielmente en que la tutoría vincula el pensamiento y la vida del estudiante. Tiene la misión de acompañar al estudiante por su trayecto escolar y de vida.”

Sería ideal que los estudiantes se formarían como sujetos críticos, autodidactas, autónomos e independientes. De esta manera el clima sería diferente, los estudiantes asumirán su responsabilidad y lograrán emanciparse para trascender más allá de los conocimientos que solo adquiere en la escuela.

Es por ello que creemos pertinente la importancia de la tutoría, a nivel personal como desarrollo de vida y mejor aún que en las escuelas fuera un trabajo de carácter prioritario y serio. Donde exista un espacio que ayude y escuche a los jóvenes. Que no sea una materia más de un plan de estudios, que no sea un espacio para realizar tareas atrasadas de otras asignaturas, que no sea una carga más para maestros y estudiantes que hay que llenar. Por ello que se cree que en las escuelas de manera general, debe existir ciertos parámetros que nos muestren que el trabajo de tutoría se está llevando acorde a las exigencias de los estudiantes y las demandas de la sociedad actual.

---

<sup>74</sup> según La Real Academia Española lo efímero presenta el siguiente significado: adj. Pasajero, de corta duración.

El escenario en que el tutor es asignado por pase de lista, aunque este no quiera el cargo o que el joven estudiante tenga un tutor que le cae mal debe ser eliminado, es decir, la asignación de un grupo de tutoría debe adquirir un enfoque fundamental y organizado, de acuerdo a las necesidades de la escuela. Se debe aprovechar los talentos de cada maestro. Por ejemplo, si en la escuela la prioridad es atender problemas de violencia escolar. Sería ideal proponer a maestros tutores que en primera no sean violentos y tengan por naturaleza la capacidad de hacer reflexionar a los estudiantes. Y en segundo lugar, que desee colaborar de manera activa en ese problema. Por poner otro ejemplo, si los problemas se centran en problemas de comprensión de lectura, matemáticas, etcétera, sería pertinente solicitar la tutoría de maestros con talentos en estas materias.

Lo que intentamos resaltar por lo tanto es que, cada uno de los maestros tiene habilidades diferentes, la escuela podría contar con una caja de herramientas para resolver de manera oportuna las dificultades escolares. Por su puesto en compañía de todo el colectivo. Recordemos que en la tutoría debe existir cierta empatía, que el estudiante se sienta en confianza para que el lazo tutorial tenga efectos positivos.

### **3.2 La autoestima del adolescente**

Es importante saber que la autoestima es uno de los elementos más importantes para el desarrollo intelectual del ser humano, la autoestima no es más que el amor propio en toda su extensión, es el valor que nos damos como personas es conocerse saber reconstruirse ante las adversidades, saber manejar nuestros problemas emocionales y existenciales de la mejor manera posible para dar una solución más asertiva. La autoestima es el motor que nos impulsa personalmente para ser mejores para reeducarnos día con día. Juega un papel importante en la inteligencia emocional niños, adolescentes y jóvenes. Aunque el mundo global tiene impacto en la concepción sobre cómo se mira una persona así misma.

Lamentablemente todos los días compramos una imagen, en esta apertura de los medios de comunicación masivos nos movemos bajo la influencia de estándares

de moda, la belleza se estiliza y las firmas se vuelven más factibles para dar cuenta que tienes un estatus social. Pero depende de padres y maestros fortalecer sentimientos, valores, hábitos sustentables y fuertes en las personas.

La influencia de los medios masivos de información ha generado que los jóvenes al no sentirse que cumplen con esos estándares de belleza o de estatus social se sientan inferiores y caigan en una baja autoestima. Y que presentan baja autoestima genera un desempeño académico regular. Estos problemas provocan que estudiantes se vean segregados de su círculo social, muchas veces son amedrentados, humillados, por no encajar en el grupo y mayormente son víctimas de lo que se conoce como Acoso Escolar.

Si lo vemos del punto de vista en el que son agredidos por tener baja autoestima, lo que se pretende es que la tutoría sea un parteaguas en esta situación. Es decir, que la tutoría les muestre que la belleza interior, que los haga mirar la vida como la oportunidad de vivir de manera digna, alejados de aquello que atenta en contra de su vida. Siendo esta una medida de prevención que ayude a los jóvenes a vislumbrar cada situación en la que acontece su vida diaria.

### **3.3 ¿Existe el proyecto de vida en los estudiantes?**

No, como bien dice Bauman<sup>75</sup> esta situación se tiene que esclarecer, ya no podemos pensar en lo ya establecido, porque en el mundo que acontecemos y somos partícipes esto ya no está permitido ni puede hacerse pues caeríamos en el error de ir contra corriente y generarnos conflictos pensando en un mundo sólido.

Un proyecto de vida es la posibilidad de construir sueños de fijarse metas a corto mediano y largo plazo, consiste en definir, elaborar y llevar a cabo un plan alrededor del cual girará la existencia del individuo, este se va conformando a través de los intereses del mismo de las aptitudes y actitudes que tengan y de la

---

<sup>75</sup> Zygmunt Bauman define la sociedad moderna líquida como aquella sociedad donde las condiciones de actuación de sus miembros cambian antes de que las formas puedan consolidarse en unos hábitos y en una rutina determinada. Esto, evidentemente, tiene sus consecuencias sobre los individuos porque los logros individuales no pueden solidificarse en algo duradero, los activos se convierten en pasivos. Revisado <https://www.revistaesfinge.com/filosofia/corrientes-de-pensamiento/item/757-56zygmunt-bauman-y-la-sociedad-liquida>. [consultado 5 de mayo 2017].

habilidad con la que se desarrollen, con estos elementos se forma un proyecto de vida. Su finalidad es culminar en algo productivo para los chicos, ya que es importante que en la vida se fijen objetivos y tengan un pensamiento crítico y analítico.

Pero como podemos ver, en la actualidad muy difícilmente los chicos tienen un proyecto de vida, ya que el interés de cada individuo es distinto y esto se refleja en su manera de pensar y de vivir, haciendo muy lejana la posibilidad de que el estudiante se fije metas y objetivos a través de su paso por la vida.

### **3.4 La formación de una familia**

En la sociedad moderna la familia era una máquina potente todo surgía del hogar y la madre era la principal encargada de que todo funcionara correctamente. La madre vigilaba los aspectos fundamentales de la vida, desde el vestuario del niño, alimento, la hora del juego, las amistades, la hora de dormir, permisos para salir, la hora de tarea, tareas del hogar, administración de golosinas, etcétera. Mantenía de manera detallada la educación de sus hijos. En la actualidad la familia ya es diferente la estructura ha cambiado y existen varios tipos de familia y sus roles han sido gravemente modificados.

La familia nuclear como las conocíamos, difícilmente se observan funcionales, en la actualidad un número mayor de población tiene una familia disfuncional<sup>76</sup>. Esta situación ha ido en aumento pues bajo los embarazos precoces, los adolescentes se aventuran a tener un hijo a temprana edad siendo esta situación lamentable, porque tienen que dejar la escuela bajo esta responsabilidad.

La familia tradicional tuvo varias modificaciones, anteriormente era el muro de contención. Al entrar a una sociedad líquida no hizo más desvanecerse, permitiendo que se modifique una y otra vez, las veces que sea necesario para establecer un referente de familia. Por esta razón en la actualidad encontramos

---

<sup>76</sup>Véase estudio realizado por el INEGI

[http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/familia2016\\_0.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/familia2016_0.pdf). [Consultado por última vez 6 de mayo del 2017].



distintos tipos de familia que a continuación describiremos de manera detallada<sup>77</sup>:

*Familia Nuclear:* formada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia clásica.

*Familia Extendida:* formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

*Familia Monoparental:* formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes: padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.

*Familia Homoparental:* formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados

*Familia Ensamblada:* está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio.

*Familia de Hecho:* este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.

Es pertinente mencionar que, con la liberación de la mujer esta abrió paso a nuevas maneras de vivir, la madre sumisa ya no existe más dando lugar a la igualdad de género que vivimos hoy en día siendo así la mujer una fuerza social que mueve el mundo. Las mujeres -cada vez con mayor visibilidad- ya no se someten a las órdenes de un varón. En su pensamiento han formado en concepto de igualdad de género. Hace algunas décadas esto fue inexistente, ya que se

---

<sup>77</sup> <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia> [consultado en google el 05 de Mayo del 2017].

sometían a las indicaciones del hombre.

En el aspecto laboral las mujeres por ley ya tienen los mismos derechos que los hombres, lo que antes era muy difícil de observar. Las mujeres ahora ya están a cargo de grandes empresas, ya ocupan puestos inimaginables en la sociedad moderna. Se pensaba que esos pensamientos fueron una manera tan ambigua de pensar y hasta cierto punto machista, llena de discriminación que cerraba las puertas al crecimiento laboral y profesional de la mujer. Mucho de cierto hay en estos planteamientos, pero esa organización familiar -aunque rigurosa-educativamente para los tiempos modernos fue casi perfecta.

Pero a través de los diversos movimientos creados por las mismas mujeres, estos pensamientos se empezaron a erradicar, porque empezamos a reeducarnos en todos los sentidos. Aunque aún falta mucho por hacer, ya se han dado grandes pasos a lo largo de los tiempos, haciendo esta sociedad más inclusiva en muchos aspectos: el derecho a votar, expresar las opiniones, es decir, el derecho a ser escuchadas, la inclusión de los alumnos con capacidades diferentes en las escuelas.

Los estudiantes deben abrir los ojos -con ayuda de sus tutores- sobre la vida que habitan, deben conocer las características de la sociedad, del sistema económico que mueve a la población, de los pensamientos que rodean a niños y niñas, mujeres y hombres. Por ejemplo, una persona que se plantea un proyecto de vida en el que, sus prioridades son: escuela, trabajo y formar una familia. Debe asimilar que ir a una escuela ya no asegura obtener un buen empleo, a pesar de tener estudios superiores.

Éste deberá tener más que un papel, porque la sociedad exige más, por lo tanto la educación será de manera permanente. Con respecto del trabajo deberá asimilar que la mayoría de éstos serán de carácter provisional, no por ello significa que debe afligirse, sino todo lo contrario esto le permitirá tener herramientas para mantener su empleo. Sobre formar una familia es necesario saber que, las mujeres nunca más se someterán a órdenes de un varón, ya que buscan igualdad

ante los aspectos ya mencionados. Mientras las personas actúen de manera tradicional más se alejan de crear vínculos con los demás y se hace más difícil la implementación de un proyecto.

### **3.5 La formación profesional del estudiante**

Al hablar de formación profesional tienen se debe tener claro que nunca se va a terminar. El seguir preparándose en este mundo actual va hacer una constante, pues va permitir que los más preparados obtengan el trabajo y todos aquellos que se actualicen, innoven, sean los que sobresalgan. La época del trabajo que aseguraba toda tu vida y la de la familia ya dejó de existir, se extinguió y es lo que los estudiantes aún no comprenden.

Esta sociedad de jóvenes mejor conocidos como los del sin esfuerzo, que creen que todo ya está dado y que todo lo merecen al más mínimo esfuerzo, es lo que tanto los tiene perturbados, porque no saben aterrizar su realidad, viven en lo rápido, fácil y efímero creen que tendrán siempre la fuerza y la juventud para salir victoriosos.

En la escuela los estudiantes ya no van con la misma disposición que se pretendían que fueran, ven a la escuela como un contenedor de socialización, pero de conocimiento ya no. Todo conocimiento lo podrían encontrar en la red o bien en la calle, porque su mayor escuela -en el pensamiento de estos chicos- es su barrio.

Existe un gran desfase en lo que se aprende en la calle de lo que se aprende en la escuela, no concuerdan y ese poco conocimiento no lo aterrizan a la vida diaria. Se conservan pensamientos de la vida moderna que en la actualidad dejaron de existir. Es necesario repensar la educación, es necesario reeducar los conocimientos ya establecidos, para entrar en esta sintonía de una sociedad líquida.

Hay que reeducar al docente, tal como lo dice Silvia Duschatzky, el docente tiene que dejar de ser docente, tiene que abandonar su papel para volver a

reinventarse, abandonar sus ideas tradicionales porque entre más moderno es el docente menos resultados obtiene. Mientras se conserven las mismas ideas más se alejan de los estudiantes, el docente tiene que adaptarse a ser un profesor tutor de manera sutil aconseja a sus estudiantes.

Se busca un maestro que está al pendiente de sus estudiantes, procura fomentar las buenas conductas, trata de predicar con el ejemplo, tratará de ser ese tutor que integre los sentimientos, los pensamientos y el actuar. ¿Pero por dónde empezar a hacer estos cambios?

Es necesario empezar a hablar de los personajes que integran a la escuela, reflexionar sobre los actores de esto llamado educación. Hacer conscientes los cambios en el docente, en el estudiante, en los directivos, en los padres de familia y en la sociedad. Ya que es todo un conjunto, un proceso pero cada personaje debe realizar su rol correctamente para que exista un cambio, si los profesores se enfocan en transmitir sus conocimientos y desempeñan bien su papel dentro de la institución y abandonan su manera tradicional de pensar para reeducarse es ahí donde se genera el cambio.

Aunque también muchas veces el maestro tiene que dejar de ser maestro para ser padre, amigo, tutor e inclusive hasta médico -que es capaz de curar el sentir de una persona con alguna palabra de aliento. Por eso creemos que los profesores necesitan constantemente ser capacitados, para un mejor desempeño. Los maestros necesitan una capacitación constante para su preparación. Y su preparación no sólo debe ser encaminada a su materia, sino a temas de orientación, tutoría, relajación, primeros auxilios, economía, arte, formación cívica y ética, emprendimiento, innovación educativa, evaluación, idiomas, etcétera. Se busca un maestro tutor completo -holista. Formado en el aspecto, emocional, intelectual, espiritual -que se conoce de manera íntegra.

La carga se delega al docente quien ahora se encargará no sólo de fomentar y reforzar los valores, su responsabilidad será enseñarlos para que los estudiantes los pongan en práctica, por eso los padres de familia son los principales motores

para que todo funcione. Entonces podemos decir que cuando todos fusionamos nuestros papeles se empiezan a crear cambios para que todo funcione correctamente, reeducarse por lo tanto es la estrategia.

“Es necesario construir instrumentos eficaces que garanticen la actualización continua, las escuelas deben consagrarse al cambio incesante el resultado es que nuevas ideas y nuevos procesos reemplazan el pasado mientras crean el futuro,”<sup>78</sup> Los profesores de estos tiempos parecen no estar lo suficientemente preparados para los panoramas que existen hoy en día, ya que la educación se torna en un contexto cambiante y vulnerable, creando en el profesor un continuo malestar docente, ya que no saben cómo lidiar dentro de las aulas con los estudiantes. Tanto es el malestar y desinterés de aquel maestro al cual observábamos en tiempos pasados, que su figura ha sido cuestionada duramente.

Muchos de los profesores no tienen ni el más mínimo sentido de que es ser un tutor, y toman el espacio tutorial como una simple asignatura. Por esta razón consideramos que la actualización de los maestros debe ser constante todo y debe existir una fuente de inspiración que les permita seguir aprendiendo más para su propio desarrollo y conocimiento.

Los padres de familia tienen una misión de suma importancia, la vida les ha encomendado un papel fundamental pero que hoy en día se ve ausente y alejado, parece ser que los padres de familia no tienen el mínimo interés por sus hijos, ya no se ocupan de ellos, tienen otras prioridades y esto se ve reflejado en el desarrollo de los infantes, visibles en sus hogares y en la escuela. “Los docentes demandan que los encuentros de capacitación giren en torno a las problemáticas puntuales de los pibes. Se muestran demasiados seguros en el terreno disciplinar y más bien miran con cierta sospecha a cualquiera que les hable de un tema vinculado al campo de conocimientos. Sobre esto perciben que saben y que su fuente de formación está en otro lado. Lo interesante, sin embargo, es que manifiestan que aprenden de los encuentros con el director, que allí encuentran una mirada aguda para detectar situaciones conflictivas e imaginar alguna

---

<sup>78</sup> [http://www.spentamexico.org/v7-n3/7\(3\)82-87.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n3/7(3)82-87.pdf), [consultado el 7 de Mayo del 2017]

alternativa.”<sup>79</sup>

Antes los padres eran los aliados de los maestros tenían una alianza que servía de equilibrio para mantener el orden dentro del aula pero los papeles se han invertido y ahora los padres representan una amenaza para los docentes parece que ese lazo se rompió y de tener una tregua, pasaron a ser enemigos desequilibrando así todo el ambiente dentro de la institución ya que en casa no se inculcan más valores, estos se pierden día con día.

La educación ya no se enseña en casa como solía hacerse, en ella se cultivaban los buenos valores el respeto la honestidad la responsabilidad. Pero ¿qué pasa cuando el padre de familia o tutor no desempeña correctamente su papel? ¿Dónde está la escuela? aquella escuela que comenzaba en casa hasta llegar al colegio.

Es indispensable saber que la escuela ya no es más una guardería, una estancia un lugar de distracción, un banco como lo llamaba Paulo Freire, donde sólo se deposita la información a los estudiantes. ¿Dónde quedó esa institución que conocíamos? esa escuela que a pesar que castiga de manera rigurosa, era funcional -aparentemente. La escuela que nos formaba con valores con rigor, ya no existe. Ha quedado en el olvido por las nuevas generaciones, por los cambios que la sociedad produce y por la demanda que estos generan. La escuela como institución ha ido desapareciendo.

### **3.6 Tiempos líquidos.**<sup>80</sup>

Vivimos en un mundo rodeado de incertidumbres, el mundo actual tiene cierto movimiento en sus formas de pensar y de actuar, que hoy difícilmente tenemos algo seguro, como bien lo llama Zygmunt Bauman modernidad líquida, aquella en la cual se mueve con cierto interés con finalidades capitalistas, de libre mercado a comparación de lo que vivíamos antes el cual acuña a una sociedad sólida y que sus principales características eran ser una sociedad estable y repetitiva por la siguientes razones:

---

<sup>79</sup> Duschatzky, *Op. Cit.*, pág. 9.

<sup>80</sup> Título señalado por Zygmunt Bauman.

*Estable*: anteriormente en la sociedad las personas difícilmente cambian su estado de vida, los matrimonios duraban hasta la muerte. Existían roles definidos para cada integrante de la sociedad, se sabía a la perfección qué actividades debe realizar una mujer y un hombre, las niñas y niños, estudiantes, maestros, trabajador y patrón, etcétera.

*Repetitiva*: sus horarios de trabajo eran fijos para la mayoría de personas que salían a laborar, además los usos y costumbres se respetaban y esto daba pie a tener un modo de vida más confortable. Una persona repetía todo el tiempo una misma actividad en su empleo<sup>81</sup>, las jornadas educativas se centraban en la repetición y memorización.

La escuela jugaba un papel importante en la composición de la sociedad sólida, ahí era el lugar de encierro perfecto para el conocimiento, lleno de disciplina, se pensaba que la escuela en sí era portadora de todo conocimiento, esto promovió que a los docentes se les viera con debido respeto, siendo así que los padres encargaban a sus hijos a los dadores de luz, del saber. Algunos de ellos inmortalizaron palabras como: si no se porta bien, jálale la oreja. Se trataba de obediencia y castigo si los niños no cumplían con los requisitos de los maestros.

La escuela era otra instancia que sostenía las reglas de convivencia para después adentrarse a la sociedad para que finalmente encontrarán un trabajo. El trabajo que se conocía en una sociedad sólida era aquel que, aunque no cumplía con la aspiraciones de los trabajadores, daba la seguridad de una pensión o mejor aún de generar antigüedad y que finalmente la pagarán, era estable y eso hacía que la gente muchas veces se conformará con su trabajo de 8 horas pero con un sueldo base y seguro.

Además del Estado que se encargaba de mantener la estabilidad de la sociedad en sus aspectos: alimento, salud, trabajo, educación, aunque de manera deficiente, administra la vida de los sujetos, desde su nacimientos hasta la muerte.

---

<sup>81</sup> véase tiempos modernos de Chaplin

La Iglesia<sup>82</sup> se encarga de administrar la parte moral de los individuos. Sostenía esta solidificación de la que hablamos la parte moral que coadyuvaron la organización de la sociedad en general, dando discursos para enderezar aquel descarriado, pues si bien en tiempos sólidos, todo esto estaba permitido, era una instancia de contención para que los inmorales tuvieran el castigo divino.

Finalmente todo lo sostenía el Estado-Nación con argumentos ortodoxos porque servía para tener a la sociedad en paz y tranquila.

Mucho tiempo se manejaron así las cosas, pero llegó el momento, tiempos de turbulencia de lo que nos habla Bauman, de tiempos líquidos este fenómeno lo atribuye a una sociedad fragmentada, individualizada. Es decir:

*Flexible:* Los modos de vida se han convertido en una especie de mezcla, de acomodamiento constante que da pie a tener ciertas opciones pero a la vez nada seguro.

*Voluble:* Por el hecho de sus diferentes cambios se han convertido en sociedades volátiles que cambian de forma y de espacio al mismo tiempo.

La vida líquida moderna responde a una cuestión meramente planetaria, donde es difícil pronosticar qué va a pasar, pues estamos inmersos en la era global que da pie a una cierta libertad, pero a la vez se deslinda de toda seguridad, probablemente ese será el precio de nuestra libertad, ya no se puede revertir, hoy ya no hay parámetros que lo solidifiquen o peor aún que lo sostengan.

Existe cierta impotencia, pues los hechos nos toman de sorpresa. Es difícil pensar en el futuro establecido, hoy día por ejemplo ocurre con la población en edad adulta, cuando van a buscar trabajo y se dan cuenta que todo es por contrato de meses, que pocas veces cuenta con prestaciones y ni que decir con la seguridad social del trabajador, o la antigüedad que los respalda en su edad avanzada. Hoy los jóvenes son contratados con salarios mínimos, jornadas ampliadas y con el

---

<sup>82</sup> Anqué debemos recordar que la Iglesia en los tiempos modernos se ha sometido al Estado Nación.  
Ramírez, Ignacio Nigromante.



temor a que el día de mañana no sean contratados nuevamente.

Hoy la sociedad exige que los profesionistas estén mejor preparados y que sean calificados internacionalmente, que cuenten con estudios en los cuales puedan desempeñar varias funciones con el mismo salario, se habla de que sean eficientes y moldeables a los cambios que el trabajo demande.

La era global, es decir los tiempos líquidos trajo consigo la apertura de la internet en el cual podemos observar cómo se vive en otros países, lo que aquí crea una cierta situación de inmoralidad, en otros países son usos y costumbres, convirtiéndose finalmente en tabúes.

Es por eso que se habla de justicia pero con la mirada planetaria, ya que la apertura de la internet y finalmente de las redes sociales nos hace ser juzgados y castigados por diferentes cuestiones, ya que finalmente la sociedad se siente con el derecho de ser juez, sin conocer las razones del problema, vemos y compramos una imagen que se nos vende en los medios de comunicación masivos.

Se habla de una globalización negativa, ya que una sociedad abierta es una sociedad expuesta a los golpes del destino que va degenerando todo lo que tiene a su paso ya que "...los vínculos humanos se han aflojado razón por la cual se han vuelto poco fiables y resulta difícil practicar la solidaridad, del mismo modo que es difícil comprender sus ventajas y, más aún, sus virtudes morales."<sup>83</sup>

Es por esa razón que es indispensable conocer cómo manejar los infortunios de esta sociedad que nos tocó vivir, en donde nada es para siempre. Olvidar por completo y con rapidez la información obsoleta y las costumbre añejas puede ser más importante para el éxito futuro que memorizar jugadas pasadas y construir estrategias basadas en un aprendizaje previo.

La idea de reeducarnos, de reinventarnos en todo momento, de tener la mente abierta para estar alertas al cambio, de ser flexibles pero a la vez determinantes para generar el cambio. Lo más importante es desenterrar todas esas ideas que

---

<sup>83</sup> Zygmunt Bauman, **Tiempos Líquidos**: Ed, Ensayo TusQuets, México. 2008; pág. 39.

nos impidan avanzar, necesitamos ser como plantitas, sembrar en cada uno de nosotros una semilla que germine con nuevos hábitos, nuevos pensamientos, con un pensamiento fresco, que erradique toda mala raíz que está dentro de nosotros. Porque así como los árboles mudan sus hojas en otoño , para volver a resplandecer en primavera así nosotros como individuos necesitamos reeducarnos en muchos aspectos para volver a comenzar y poder resurgir dentro de las tinieblas para ver la luz, esa luz que es nuestra única guía para ser mejores día tras día esa luz es la Educación.

### **3.7 Propuesta de la implementación de la acción tutorial**

La tutoría es una herramienta importante para el estudiante en su formación, ya que involucra un proceso de orientación entendiendo al alumno como una persona integral la cual se forma a lo largo de su vida, la acción tutorial encamina a la toma de decisiones sobre cómo intervenir en los distintos problemas que se le presenten día con día, este enfoque hace referencia a las características personales, sociales y familiares como factores relevantes durante el desarrollo vital del estudiante, la acción tutorial tiene que ver con los procesos de aprendizaje para un mejor aprovechamiento académico.

Para llevar a cabo la tutoría se requiere de dos agentes denominados tutor y tutorado, el tutor es la persona que le transmitirá sus conocimientos y experiencias al tutorado, el tutorado por tanto es quien toma en cuenta lo que le dice su tutor para luego tomar sus propias decisiones. La tutoría se caracteriza por el seguimiento y acompañamiento del alumno.

El apoyo del tutor se traduce en la capacidad que alcanza el tutorado para el acceso al conocimiento, la tutoría implica visualizar aquellas estrategias y técnica que le permitan al tutorado obtener un aprendizaje significativo. Sin embargo, la acción tutorial también ha revolucionado a partir de las exigencias de la sociedad. Entonces la acción tutorial es de alguna manera acompañante del hombre en su historia.

Anteriormente se consideraba a la orientación vocacional como sinónimo de

tutoría ya que prácticamente se encargaba de los mismos aspectos, de esta manera la orientación tenía la intención de propiciar una mejor coordinación en las instituciones para poder dirigir a los jóvenes en el mundo laboral y profesional desde su enfoque se encargaba de dirigir el desarrollo propio del sujeto como persona a lo largo de toda su vida.

A diferencia de la tutoría que intervienen diferentes especialistas de carácter psicológico y pedagógico que propician a la tutoría como estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y como estrategia de intervención psicológica individualizada para atender cuestiones personales del alumno, también propone que el docente o tutor son los encargados de llevar a cabo este proceso. Ya que su función es orientar y dirigir su aprendizaje durante su formación, la tutoría también consiste en identificar las aptitudes de los alumnos y observar el ritmo de cada uno de ellos.

Juan Huarte de San Juan (1530-1588) pedagogo humanista destaca la idea de reconocer los diferentes ingenios de los alumnos para ajustarlos a la tarea profesional u oficio que le corresponde, San Juan definía como ingenio la inclinación especial de la mente hacia un determinado tipo de saber o actividad. Para esto establecía tres tipos de ingenio<sup>84</sup> presentados en la siguiente tabla:

Grados de ingenio	Clases de individuo
Primer grado: sólo de quienes comporten las cuestiones fáciles y claras	Individuos de memoria (memoriosos)
Segundo grado: de aquellos que solo dominan los saberes que el maestro enseña	Individuos de imaginación (imaginativos)

<sup>84</sup> [1] Mechen Bellòn Francisco, Cuadro 14. En: **El tutor: dimensión histórica, social y educativa**, Ed. CCS. Madrid 1999; Pág. 84.

Tercer grado: los ingeniosos inventores son tan perfectos que no necesitan de maestros que les enseñen	Individuos de entendimiento (intelectivos)
--	--

Es así que Huarte propone que existen tres tipos de alumnos:

Los primeros que son capaces de desarrollar una buena memoria a partir de lo que se les enseña. Los segundos poseen gran imaginación para desarrollar o poner en práctica lo que se les ha enseñado y los terceros podríamos decir que poseen tanto la característica de la memoria y la imaginación por lo que pueden además guiarse solos, de esta manera es importante identificar a los estudiantes para que el tutor tenga una referencia de cómo guiar a los alumnos y determinar para cuáles ciencias (asignaturas) son más aptos.

Hasta este momento podríamos definir la acción tutorial como un acompañamiento durante la formación del tutorado ya que requiere de una persona durante su formación para que pueda reconocerse a sí mismo y saber a dónde dirigirse, ya que la tutoría se caracteriza por el seguimiento y acompañamiento del alumno con la finalidad de orientarlo a la toma de decisiones, esto tiene una gran relevancia ya que los jóvenes de secundaria tienen que forzarse a visualizar su futuro, lo que implica terminar la secundaria para ingresar al nivel educativo siguiente. El bachillerato es el paso previo para elegir una carrera o profesión que le permita al joven insertarse en el ámbito laboral.

La tutoría tiene relación con la orientación vocacional, pero no significa que sean lo mismo, por ello se estableció en el campo curricular de la tutoría como un elemento distinto a la intervención individual en el alumno, la tutoría implica visualizar aquellas estrategias y técnicas que le permitan al tutorado obtener un aprendizaje significativo, sin embargo, la acción tutorial también ha revolucionado a partir de las exigencias de la sociedad, entonces la tutoría es de alguna manera

acompañante del hombre en su historia.

El papel del tutor es de suma importancia ya que el concepto también ha sido nombrado de diferentes formas como: maestro, pedagogo, guía y orientador, pero su verdadero concepto se desarrolla a partir de su función por lo que la acción tutorial se comienza a considerar como parte del proceso de educación.

La SEP comenzó a definir un proceso de reforma que se proponía hacer de la educación secundaria un espacio de aprendizaje efectivo y relevante para todos los estudiantes, una de las modificaciones centrales en el plan de estudios 2006 fue la inclusión de una hora semanal de orientación y tutoría por cada grupo escolar. En el plan de estudios de Educación Básica establece lo siguiente:

“La tutoría se concibe como el conjunto de alternativas de atención individualizada que parte de un diagnóstico. Sus destinatarios son estudiantes o docentes, en el caso de los estudiantes se dirige a quienes presentan rezago educativo o por el contrario poseen aptitudes sobresalientes; si es para los maestros se implementa para solventar situaciones de dominio específico de los programas de estudio. En ambos casos se requieren de diseños de trayectos individualizados”<sup>85</sup>

La tutoría no sólo se reduce al asesoramiento de los alumnos, es decir se le denomina tutor al docente encargado de un grupo de estudiantes ubicados en cualquiera de los tres grados de educación secundaria, el papel del tutor implica dar un seguimiento constante a sus alumnos que a partir de un diagnóstico le permitirá encontrar las estrategias de aprendizaje para contrarrestar el rezago educativo.

Sin embargo este espacio no sólo se ha centrado en la aplicación de ejercicios para obtener un mejor aprovechamiento académico, sino además se ha vuelto un espacio que retoma el campo formativo para la vida: Desarrollo personal y la convivencia social. De acuerdo con el plan de estudios 2011 los campos formativos tienen como característica regular y articular cada uno de los espacios

---

<sup>85</sup> Secretaría de Educación Pública, **Plan de estudios 2011 de Educación Básica**, Ed. SEP; México, 2011; pág. 37.

curriculares en congruencia con el desarrollo de las competencias para la vida y el perfil de egreso.

La tutoría en nivel secundaria se define como un espacio de expresión y de diálogo entre los adolescentes, así como su acompañamiento desde una perspectiva humanista, el espacio curricular es coordinado por un docente quien en su carácter de tutor planea diversas actividades a partir de los intereses, las inquietudes, potencialidades y necesidades de los alumnos.

El propósito de la tutoría es “...fomentar vínculos de diálogo, reflexión y acción para fortalecer la interrelación de los estudiantes en cada grupo respecto a su desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de sus proyectos de vida, donde el tutor genere estrategias preventivas y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la Educación Básica.”<sup>86</sup>

Según el programa de tutoría ANUIES 2011 define la tutoría como “...proceso de acompañamiento de tipo personal académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, de trabajo, reflexión y convivencia social.”<sup>87</sup> Esta definición caracteriza a la tutoría principalmente como un proceso de acompañamiento y un espacio de interacción entre escolares con la finalidad de desarrollar mejores habilidades en los estudiantes.

En el siglo XVIII, y principalmente en Inglaterra y Francia se practicaba como estrategia de enseñanza la “tutoría entre iguales” la cual era definida como: “Un sistema de instrucción constituido por una diada en la que uno de los miembros enseña al otro a solucionar un problema”<sup>88</sup>

La tutoría como estrategia de aprendizaje de carácter individual para el alumno se convirtió en una estrategia de intervención a nivel institucional para la mejora

---

<sup>86</sup> Secretaría de Educación Pública, **Plan de estudios 2011 de Educación Básica**, Ed. SEP; México, 2011; pág. 56.

<sup>87</sup> Fresón Orozco, Magdalena y Romero López, **programas institucionales de tutoría, una propuesta de ANUIES**, México, 2011; pág. 39.

<sup>88</sup> Fernández Berrocal, Pablo. **La interacción social en contextos educativos**. Ed. Siglo XXI. España, 1995; pág. 56.

educativa, para establecer el campo de la tutoría se propuso elaborar un plan de Acción Tutorial. En este plan se determinan los objetivos, propósitos, organización, sistematización, definición, características y procedimiento para llevarlo a cabo.

Un ejemplo de ello es el programa propuesto por ANUIES (2011) establece lo siguiente:

#### Objetivos generales

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y la promoción de desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementan las actividades docentes regulares.
- Crear un ambiente de confianza que proporcionando el conocimiento de los distintos aspectos que puedan influir directa a indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

#### Objetivos de integración

- Fomentar el desarrollo de valores, actividades y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo (grupos colaborativos).

#### Objetivos de habilidades

- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.

#### Objetivos de apoyo académico

- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.

En la función de la tutoría toma cada vez más relevancia la complejidad que tiene la formación del educando de carácter afectivo, social y cognitivo, podemos decir que esta complejidad se observa en que unos de los objetivos son construcción de

valores, actitudes, hábitos positivos y el desarrollo de habilidades intelectuales a partir de estrategias de carácter personalizado.

Sin embargo, la tutoría en la escuela secundaria actualmente no solo se maneja de forma individual, puesto que los tutores trabajan con grupos mayores de 40 alumnos, esto se vuelve una dificultad al querer intervenir de forma personal.

La tutoría está pensada para atender las características institucionales, personales de los alumnos, sociales, afectivas, familiares y de aprendizaje, por lo que se requiere trabajar de forma interdisciplinaria para abordar cada una de estas características, esto no podría ser posible sin la elaboración de programas didácticos que ayuden a la mejora del desarrollo de los estudiantes.

Durante todo este proceso es importante que los factores externos como internos intervengan para que haya un mejor beneficio, a continuación se muestran las características con las que se deben cumplir estos objetivos:

<b>Por parte del tutor</b>	Conseguir un mejor conocimiento de la realidad personal, familiar y escolar de los alumnos.
<b>Por parte de los alumnos</b>	Conseguir una mejor integración social en el entorno, y mayor conocimiento personal.
<b>Por parte del centro</b>	Favorecer las líneas de relación, optimizar la pedagogía y estimular la responsabilidad en todos los miembros de la comunidad educativa.
<b>por parte de la familia</b>	Mejorar la educación que se les brinda a sus hijos aumentando su interés por ellos.



“Una de las maneras por cumplir el primer objetivo en relación con el tutor es por medio de diferentes instrumentos de entrevista, que proporcionará información sobre los alumnos y su contexto como diagnósticos económicos, personales y académicos. Para cumplir con el objetivo de que los alumnos obtengan una mejor integración y así un mejor aprovechamiento se realizan ciertas dinámicas grupales.

Respecto a cumplir el objetivo por parte del centro se requiere de la participación dinámica de los diferentes agentes educativos, es decir el trabajo de la tutoría debe también incluir la parte interdisciplinaria. Por último para cumplir el objetivo por parte de los padres de familia, es necesaria su participación también dentro de la institución como el participar en los horarios de atención con los docentes para atender los problemas de sus hijos.”<sup>89</sup>.

Responsabilidades:

Con respecto a los alumnos.

- Facilitar su integración en el grupo de clase.
- Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Realizar un seguimiento personalizado, aportando las respuestas educativas pertinentes.
- Coordinar los procesos de evaluación relativos a su grupo.
- Asesorar y orientar al alumnado, en la toma de decisiones.
- Favorecer los procesos de maduración personal e intelectual, y orientar la vocación profesional.

Con respecto al profesorado.

- Coordinar la información que todos poseen sobre los alumnos.
- Coordinar los procesos de evaluación.
- Desarrollar líneas de acción comunes en el marco curricular.

Con respecto a los padres.

- Contribuir al establecimiento de una relación fluida con ellos.

---

<sup>89</sup> J. Quintanal, **La orientación escolar fundamentos y desarrollo**, México, pág. 71.

- Implicarse en los procesos educativos de sus hijos.
- Informar convenientemente de cuantos asuntos les pueden afectar.

Líneas generales de acción tutorial:<sup>90</sup>

Formación de la capacidad cognitiva	Enseñar a pensar
Formación de la identidad	Enseñar a ser persona
Formación de la capacidad social	Enseñar a convivir
Formación de la capacidad de adaptación	Enseñar a comportarse
Formación de la capacidad de elección	Enseñar a decidirse

La tutoría está relacionada con el proceso de aprendizaje del alumno, para que el alumno logre su propio aprendizaje necesita de una persona que lo guíe, es el tutor quien está estrechamente relacionado con la participación y formación del educando a lo largo de su crecimiento. No obstante sabemos que el papel del docente ha ido más allá de enseñar lo que sabe, en otras palabras el educando requiere tener ciertas habilidades como saber resolver una ecuación, realizar una suma, establecer la relación entre la naturaleza y el hombre, conocer las características sociales, políticas, económicas y educativas.

Por lo que el docente ha de ser capaz de propiciar que el alumno pueda desarrollar sus habilidades sociales y actitudinales (de comportamiento) que ayuden al estudiante a desenvolverse durante su proceso de aprendizaje.

Estas habilidades (sociales y actitudinales) en su mayoría se dan de manera implícita, es decir no son tan perceptibles en el momento que se logra, sino que uno las identifica después de su reflexión.

*Características de la tutoría:*

---

<sup>90</sup> J. Quintanal, **La orientación escolar fundamentos y desarrollo**, México, pág. 571-573.

La tutoría como un medio para orientar y potenciar la acción de los tutores con el fin de fortalecer el apoyo a los alumnos en su integración y participación en la escuela, mejorando la convivencia escolar y social, así como el proceso académico y desarrollo personal orientado hacia su formación integral. Tutor es el docente que atiende la tutoría que está a cargo de un grupo de alumnos de alguno de los tres grados de secundaria, el tutor debe emprender las siguientes acciones:

- Acompañar la formación integral de los alumnos mediante el abordaje de los cuatro ámbitos de acción de la tutoría.
- Elaborar e implementar un plan de acción tutorial con base en las características del grupo y del contexto.
- Mantener la participación de los alumnos, en la realización de actividades de interés, cediéndoles la palabra y promoviendo la autonomía en la toma de decisiones relevantes para su vida.
- Promover el trabajo colegiado entorno a la tutoría con diferentes actores educativos que integran la comunidad de aprendizaje.

“Respecto al tutor:

Se espera que posea o desarrolle los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes para llevar a cabo sus actividades y conformar un vínculo significativo con los adolescentes del grupo:

Interés por los alumnos: generar estrategias didácticas que le permitan conocer a los alumnos a partir de sus características, necesidades, intereses y posibles dificultades personales.

*Interlocución:* con el objeto de dialogar con alumnos, actores educativos del centro escolar y las familias para fomentar la valoración de la escuela como una comunidad de aprendizaje.

*Respeto:* hacia la vida de los adolescentes y sus diferentes tipos de vista, al cederles la palabra y evitar imponer ideas o actividades, en especial aquellas que los denigren.

*Iniciativa:* mediante la cual promover la comunicación y participación de los

alumnos, personal educativo de la escuela y las familias en las actividades de tutoría.

*Compromiso:* con el proceso de formación de los adolescentes, su crecimiento personal y el desarrollo humano.

*Objetividad:* en el fomento entre los alumnos del pensamiento reflexivo, la actitud responsable y la capacidad de decisión que promuevan su autonomía.

*Flexibilidad:* esta permite actuar conforme a las situaciones que ocurren el grupo, con el fin de propiciar un ambiente armónico, democrático y provechoso para la vida del alumno.

*Confianza:* necesaria en el establecimiento de lazos de cordialidad, seguridad y empatía con el grupo, mediante el manejo ético y profesional de la información que el alumno comparte, lo que genera un mejor ambiente.

*Empatía con los alumnos:* esta propicia confianza en la interacción con los adolescentes, ya que se sienten comprendidos y valorados, y si se fortalece su autoestima y autonomía.

*Mediación:* indispensable en la conciliación de las partes entorno a un conflicto y que entre ambas propongan la solución a sus diferencias, sin que recaiga en el tutor la responsabilidad de solucionar todos los problemas.

*Observación:* se aplica para identificar las potencialidades de los alumnos y así fomentarlas y enriquecerlas; así como la detección de problemáticas para trabajar con el grupo, situaciones individuales que requieran atención especializada dentro o fuera de la escuela.”<sup>91</sup>

En conclusión podemos decir que si el tutor cumple con cada una de estas características obtendrá un mayor conocimiento de sus alumnos en cuanto a identificar sus habilidades y potencialidades.

A partir de lo establecido por la SEP sobre tutoría como asignatura pretende

---

<sup>91</sup> Secretaría de Educación Pública, **lineamiento para la formación y atención de los adolescentes**. Guía para maestros. Tutoría secundaria, México. Pág. 8,22

resolver desde el aula algunos problemas de índole institucional, educativo y administrativo. Se toma como centro el aula porque es ahí donde se encuentran los principales actores que son: el tutor (docente) y el tutorado (alumno). El tutor es el principal responsable de la acción tutorial, pues el tutor con su experiencia, conocimientos e involucramiento con los estudiantes proporcionará información relevante para saber tender las diferentes problemáticas que se desarrollan en la formación del adolescente.

### **3.8 La tutoría y el desempeño profesional.**

La tutoría atiende la transmisión de conocimientos para la vida, la idea de conocerse así mismo, involucra una reflexión y sobre todo, estar en el aquí y en el ahora, estar al tanto de sus oportunidades, así como también de sus debilidades, ser capaz de reconocer sus aptitudes para que posteriormente se pueda construir su proyecto profesional.

Es necesario retomar a la tutoría como estrategia, es decir, para el autor José Ma. Alonso A. nos acerca un poco a la elaboración de acción de un plan tutorial, para formar una red tutorial, en el cual especifica que para ello es necesario un diagnóstico de la realidad, lo que conlleva esto, es el de realizar un estudio previo para ejercer el trabajo llamado tutoría.

Él menciona que es necesario colocar objetivos que cumplan con los siguientes requisitos:

- Elaborar un plan de acción tutorial por parte de los mismos tutores en coordinación con el departamento de orientación.
- Formar progresivamente a los educadores en el acompañamiento para contar con un equipo de maestros que pueda asumir la función tutorial.
- Considerar la labor de acompañamiento como responsabilidad de todo el equipo docente, aunque en la práctica se nombre a un tutor por grupo.
- Conformar a un equipo de tutores, hasta lograr la red tutorial.

- Elaborar un plan de acción por parte del tutor con su grupo de alumnos, que abarque tanto el acompañamiento individual como grupal<sup>92</sup>.

Estos señalamientos si llegasen a cumplir en el término de la acción tutorial, tendríamos más beneficios en su práctica, el impacto para la creación de su proyecto profesional sería otro, ya que se generaría que el alumno conozca más sobre las oportunidades académicas y laborales que ofrece la sociedad, y solo así se formaría una red de trabajo más eficiente puesto que emana de las necesidades de cada individuo y de cada centro de trabajo.

En el trabajo tutorial individual se tendría que conocer y sobre todo reconocer al estudiante como persona integral, inmersa en un grupo social.

En su quehacer del trabajo tutorial individual el tutor poseería la necesidad de:

1. Respetar a cada estudiante.
2. Observarlo sistemáticamente en clase y fuera de ella.
3. Entrevistar a cada alumno.
4. Ayuda a que cada uno se conozca así mismo.
5. El tutor sabría de las condiciones psicológicas del alumno, así como su personalidad y carácter, capacidades intelectuales, intereses, aspiraciones e ideales; su vida familiar y sus amigos; su actitud ante la escuela y el trabajo escolar,
6. Reconocería su grado de aprendizaje
7. Presta atención especial a los alumnos con problemas
8. Les confecciona un programa de refuerzo académico adecuado.
9. Orienta al alumno para que se responsabilice de su conducta.

Su trabajo a nivel grupal partiría de que el tutor:

---

<sup>92</sup>Mariela Sonia Jiménez Vásquez, **la Tutoría en Escuela Secundaria**, editorial Díaz De Santos Pág. 124

1. Fuese el que facilite el proceso grupal a partir de las relaciones interpersonales.
2. Así como promueva procesos de enseñanza aprendizaje.
3. Coordina las actividades e indica las fuentes de experiencia e información.
4. Planea la adquisición de hábitos y métodos de estudio.
5. Promueve la comunicación en el grupo y su retroalimentación; el tutor anima al diálogo, la expresión honesta, ayuda al grupo a escucharse.
6. Colabora con los profesores y padres de familia para la prevención y detección de problemas de aprendizaje.
7. Implica a los demás maestros en el plan de acción tutorial, en aquellos aspectos que son propios de su labor como docente.<sup>93</sup>

La tutoría en Secundaria es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.<sup>94</sup>

Ante ello es necesario reflexionar que un proyecto de vida un, “que voy hacer de grande” remite pensarlo desde dos perspectivas: la personal y la profesional.

Y es que para que los jóvenes puedan tomar decisiones necesitan estar conscientes y convencidos sobre las opciones que se tienen con respecto a su elección profesional y sólo así poder tener deslumbrado su proyecto de vida.

La tutoría es retomada como un camino de orientación para que sea capaz de elegir una opción profesional, a mediados de ciclo escolar los alumnos y la escuela tienen el compromiso administrativo de llenar su pre-registro para el examen de (comipems), es decir para entrar a la escuela medio superior.

---

<sup>93</sup> José Ma. Alonso. A. 2010, **Manual de Orientación Educativa y Tutoría**, editorial, universidad la Salle y Plaza y Valdés pág., 125.

<sup>94</sup> Óp. cit. Pág. 70.

Al abordar el tema con el maestro encargado de la tutoría le preguntamos cómo retoma el trabajo de su proyecto profesional y él nos mencionaba que difícilmente se trabajaba, ya que para él, los jóvenes no saben qué es lo que quieren en su presente, difícilmente sabrán a qué se quieren dedicar.

Un acercamiento que se tuvo con los jóvenes, les cuestionábamos eso, es decir que era lo que ellos querían ser de grandes en cuanto a nivel profesional, hubo un silencio largo, para algunos estudiantes una pregunta fuera de lugar, otros más se quedaron pensando, era evidente que rara vez se cuestionaban con esa pregunta y sobre todo tan seriamente. Se pudo observar ante las miradas atónitas que no tenían idea mínima que era lo que querían para su proyecto profesional, otros más ni para su futuro inmediato, el murmullo no se hizo esperar y ante eso un “yo quiero ser como el Señor de los Cielos<sup>95</sup>”.

Nosotros retomamos esa participación para que los demás se animasen hablar y le cuestionábamos al estudiante, del porqué de su elección, él nos argumentaba que porque era famoso, que ganaba mucho dinero y que todas las mujeres querían con él, a lo que nosotros le preguntábamos dónde era que veía esa serie y el nos comentaba que en internet, que de hecho muchas veces se dormía hasta tarde porque se quedaba por la noche a terminar de ver capítulos completos de esta dichosa serie.

Esa intervención efectivamente dio pie a que surgiera otra participación de otro joven estudiante y el mencionaba que quería ser como un bloguero famoso de internet, a lo que nuevamente cuestionábamos el porqué de esa decisión, él decía que porque era famoso, porque se ganaba mucho dinero realizando videos y que dependiendo de cuántas reproducciones tuviera era el dinero que le daban.

Estas proyecciones de profesiones que observan en internet, es lo que le venden a los jóvenes la idea de poder obtener todo lo que quieran a manos llenas desde un coche hasta una mansión así como la idea de una vida llena de lujos y todo de manera casi inmediata olvidándose del esfuerzo.

---

<sup>95</sup> Participación de estudiante, Jonathan Aguilar López, serie Latina de un narcotraficante.



Los mismos medios de comunicación masivos presentes en los aparatos tecnológicos a los que los jóvenes tienen acceso, han configurado la realidad de los jóvenes con respecto a su futuro convirtiéndose en un estilo de vida en la cual impregna la idea de tener mucho dinero, viajar y tener gran éxito.

Es evidente que los jóvenes de hoy, están cada vez más ligados al uso de la tecnología y específicamente de los dispositivos electrónicos por lo que su pensar y sus reflexiones están distorsionadas de éstos, por lo que todo cuanto dicen, gira alrededor de lo que observan en la internet.

Arnoldo kraus en su artículo Resiliencia y Tecnología<sup>96</sup>, hace un breve análisis sobre la intromisión de la tecnología en el aspecto psicológico de las personas. Mencionaba que en lugar de usarla como una herramienta positiva para el aspecto integral de las personas, sólo ha sido un dispositivo desmedido que lleva a la no reflexión de su uso y sus consecuencias de la lógica invertida de la tecnología.

La tecnología dicta y manda el modo de operar y ser de las personas cuando en primera instancia la creencia era que la tecnología giraba en función de las necesidades de las personas, llama la atención de cómo es que la tecnología marca tanto la forma de pensar y actuar de las personas. Los jóvenes de hoy desarrollan otras habilidades a partir del uso de la tecnología como la visual y la auditiva pero no la reflexiva ni crítica.

Este tipo de situaciones se ha vuelto un problema que afecta tanto individual como al ser social, no se visualizan como profesionistas. Al preguntarles las carreras profesionales que conocían sólo pudieron enumerar las siguientes:

1. Maestros
2. Doctores
3. Ingenieros
4. Abogados

---

<sup>96</sup> Consultado en google

Y sus respuestas se resumían con:

1. Los maestros, dar clases.
2. Los doctores, salvar vidas.
3. Los ingenieros a inventar cosas.
4. Los abogados a sacar gente de la cárcel.

Con las respuestas mencionadas podemos considerar varios aspectos los cuales uno de ellos y más central, es que, no tienen el conocimiento de qué opciones de profesiones tienen a su alcance, no saben cuánto ganarían o bien si alcanzarían el éxito como lo mencionaron en sus anteriores participaciones.

A la palabras de ellos no sabrían qué decisión tomar, y es que tomar una decisión implica la reflexión pero no solo eso, como bien menciona Dewey "...la reflexión no solo implica tan solo una secuencia de ideas sino una consecuencia."<sup>97</sup>

Para los jóvenes su grado de consecuencia se rige en horas próximas, no en periodos largos viven el día a día sin visualizar sus consecuencias a futuro y no alcanzar a percibir que tanto determine su vida.

Es esencial que los adolescentes cuando tengan la decisión de elegir su carrera profesional sean capaces de cuestionarse sobre cuáles son sus ventajas y desventajas y no nos referimos al aspecto económico sino a la cuestión personal dirigido a una reflexión sobre ¿qué es lo que le gustaría dedicarse? ¿Qué le gusta? y que tenga las habilidades para desempeñarse en ese campo formativo al que se inclina.

Para ello no sólo es un trabajo de los aprendizajes que pueda adquirir, o qué tanto haya obtenido habilidades de la escuela para su vida, es un trabajo de reflexión, de asesoramiento continuo para construir por medio de sus experiencias, algo que el joven se sienta identificado, es por esta situación que una vez más

---

<sup>97</sup> Dewey, John (2007). **Capítulo. 1 El problema de la formación del pensamiento**. En como pensamos, la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo. Editorial Paidós. Barcelona, España. Pág. 20.

mencionamos que la tutoría no es un trabajo que se pueda dejar a un lado ni mucho menos al aire, es un trabajo sistemático continuo, el cual se le tiene que dar seguimiento.

El seguimiento muchas veces es dejado a un lado, porque no se da continuidad a lo que el joven necesita, no se realiza un expediente del adolescente ni se realiza un diagnóstico del primer año que ingresa a secundaria y los años siguientes la tutoría es fragmentada por cada maestro, dependiendo de cómo realice su trabajo y en último de los casos sólo termina siendo una materia más, a la que se tiene que entregar calificaciones. No hay un proyecto de tutoría que se le de seguimiento.

¿Cuáles son las posibilidades que tienen los jóvenes de construir su proyecto profesional? Es necesario trabajar la tutoría en su ramificación de orientación vocacional.

El proyecto de profesional se caracteriza por su seguimiento y constante reflexión del sujeto en su visualización futura.

Sartre, menciona tres consideraciones en la construcción de un proyecto:

- El proyecto como la manera en que elige estar con el mundo.
- El proyecto remite a la acción.
- El futuro es esencial en el proyecto.

Consideramos que el primer requisito para que una persona pueda elaborar un proyecto sería pensar en su futuro como aquella realidad inminente.

En un segundo momento, la persona habrá de elaborar su proyecto a partir de la reflexión sobre lo que le gustaría dedicarse laboralmente. Una vez hecha esta segunda reflexión, pasará a las acciones.

Para que el joven de secundaria pueda acercarse a la reflexión en cuestión a su proyecto vida también se le ha de proporcionar aquellas herramientas que necesite. Por ello en nuestra actividad como tutores, recurrimos a herramientas

porque la tutoría es en sí la herramienta fundamental para transformar por medio, del análisis reflexivo, sus pensamientos, actitudes y estos favorezcan su vida adulta.

Todos los campos formativos que se ven en secundaria ayudan al desarrollo del individuo ya la parte cognitiva, la parte física y la parte afectiva.

Es a donde queremos llegar el aprendizaje afectivo es otro elemento fundamental que no debe faltar en el desarrollo del sujeto. En diferentes momentos se hablaba sólo de formar al individuo con el conocimiento necesario para ser capaz de cambiar su entorno, pero una vez más se demostró que no podemos ver a una persona dividida de forma afectiva y de forma cognitiva, es por ello que se dice una formación integral, la cual nos habla de aquella que implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural.

Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-moral.

La tutoría se podría llevar a cabo en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales considerando entonces a la tutoría como un espacio en que se puede involucrar actividades de carácter interdisciplinario para que así los estudiantes puedan obtener una formación mucho más integral, abordando, claro, los ámbitos desde la tutoría.

La orientación vocacional, entendida como el proceso en el que el alumno es considerado un ente activo en la orientación vocacional en la medida en que participa en la toma de decisiones profesionales sobre la base de un complejo proceso de reflexión de sus posibilidades motivacionales y de las posibilidades que le ofrece el medio en que se desarrolla para el estudio de una u otra profesión.

Es la preparación de los estudiantes para que sean capaces de seleccionar aquella profesión que más le motive y le interese de acuerdo a las posibilidades dentro del marco de las necesidades, dado que el término de orientación convertido en una palabra de sentido común es de reflexión de sus posibilidades motivacionales y de las posibilidades que le ofrecen en el medio en que se desarrolla.

Algunos de los objetivos de la orientación vocacional que maneja la doctora Viviana son los siguientes:

En primer Lugar, al conocimiento del adolescente, es decir, a describir sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones, e intereses, su inteligencia y aptitudes, su personalidad. A partir de aquí se le mostrarán las posibilidades reales que le brinda al mundo académico y profesional, para que descubra su vocación, tome una decisión libre acorde con sus características y la del entorno.

En segundo lugar, deben dirigirse hacia los padres, ya que estos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa laboral existente para aconsejar y apoyar a sus hijos, siempre y cuando no haya interferencia en la libre educación de los mismos.

Por último, también hacia la escuela, la cual debe prestar a sus estudiantes un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, preparándolos para la diversidad de empleos.

Llevarlo a la práctica tendría que ser un trabajo de todos los agentes educativos; es decir, sistema, padres de familia, trabajo directivo, docentes, para que tenga impacto en el trabajo de los estudiantes.

Para que los jóvenes reflexionen sobre su proyecto profesional se les debe proporcionar habilidades que en cierta manera se alejen de la cognitiva (conceptuales) y procedimentales.

La reflexión en la construcción del proyecto profesional con ayuda de la orientación vocacional se requiere de una reflexión individual pero a partir de la

grupales ya que también nos constituimos como seres sociales.

Cuando hablamos de las habilidades sociales nos referimos al desarrollo de autodidactismo, la empatía, saber trabajar en equipo, asumir una conducta responsable, ser dinámico, creativo, sociable, un buen mediador, disciplinado, respetuoso, comprensivo, etcétera que contribuya a la formación de los tres campos que constituyen al deber ser del estudiante.

¿Pero realmente la escuela propicia este tipo de aprendizajes?, ¿Cómo es que se involucra? Los planes y programas de estudio para la educación básica proponen desarrollar las habilidades ya mencionadas, sin embargo, muchas veces en el currículum oculto, es decir en la práctica resulta ser diferente ya que para llevar a cabo los trabajos sólo cuentan con poco tiempo y deben de cumplir con un programa extenso de las materias.

El alcance de la tutoría responde a muchos de estos cuestionamientos, si se trabajase acorde a sus lineamientos.

Este planteamiento no es la solución a todos los males, porque eso sería imposible, sólo es una de las muchas alternativas que se pueden presentar al plantearse un problema, pero no problema desde el punto de vista en el que no haya solución, simplemente hay que reinventarse y eso conlleva que no todas las soluciones sean las indicadas o las correctas, se tiene que hacer lo que es funcional lo que en su momento nos resulte conveniente

Es decir, problemas en el aula existen muchos, pero la solución radica en saber que la mejor solución es la que como docente nos funciona, una vez que se haya presentado un problema no puede el docente regresar al aula con el mismo conocimiento y actitud, sino todo lo contrario debe llegar con herramientas nuevas que le permitan adaptarse a los diferentes tipos de inconvenientes que se les presentan. Es estar abiertos al cambio, saber y estar conscientes de lo que implica ser maestro y del acompañamiento que se le da al alumno día con día.

Es por esta razón que es un desafío ser maestros en estos tiempos, porque es el

mismo maestro quien está inmerso en el problema, cuyas consecuencias pueden ser inciertas, es despertar el interés en los estudiantes, es saber que la escuela no es un laboratorio donde se investigan todo tipo de problemas ya que todos los problemas tienen la solución que se merece su formulación. Es decir, que de acuerdo a una hipótesis se puede suponer, indagar, pero no siempre obtener la respuesta adecuada.

Es por eso que pensamos que la escuela no está en problemas sino que tiene obstáculos, trabas porque si estuviera en problemas sería un laboratorio de investigaciones, es importante mencionar que la solución no solo es una sino existen muchas posibilidades a un inconveniente, hay que pensar lo que la situación merece, hay que dejar de idealizar al maestro porque el maestro no es más que simple agente, pero porque muchas veces los docentes no saben bien lo que es un estudiante, porque no tienen poder sobre el maestro es un recurso que piensa cual es la condición para activar un pensamiento. Pero no es jerárquicamente diferente, el docente es igual de vulnerable que el estudiante.

Esto es en palabras de Silvia Duschatzky<sup>98</sup> quien nos menciona que es importante primero conocerse así mismo, de qué está hecho un maestro y de qué no, para poder ejercer con autonomía su papel tienen que re pensarse los roles de maestro y estudiante porque la relación entre ambos va más allá. Nos menciona que el papel del maestro durante mucho tiempo ha sido mal interpretado, se le ha cargado demasiada responsabilidad. Pero como pedagogas creemos que es posible generar cambios cuando se desea hacerlo, a pesar de que todo parezca imposible. Creemos en que existen maestros, padres de familia, estudiantes que esperan que las cosas sean mejores cada día y eso justamente es lo que pretende el pequeño trabajo que aquí les presentamos. Que si bien no es una receta de cocina, por lo menos tiene la intención de reflexionar sobre el actuar docente y buscar alternativas que actualmente ya dan resultados positivos en busca de una educación efectiva para enfrentar la vida.

---

<sup>98</sup> Silvia Duschatzky, **¿Dónde está la escuela?**, *Op.cit.*

## Consideraciones finales

Es así como llegamos a la idea que en la actualidad, la sociedad en la que vivimos da pauta a pensar en la idea de cambiar, de renovar de reeducar, no sólo a los individuos que habitamos esta, sino también la mente que es ahí donde todo pensamiento surge, las necesidades van cambiando con el tiempo y con ellas la exigencia de generar una transformación que nos ayude a mejorar el ambiente educativo, analizando el movimiento en la secundaria 299 donde tuvimos la oportunidad de estar observando cómo se desenvolvían todos los actores que integran la institución educativa.

Podemos resaltar que anteriormente manejaban la tutoría como algo innato del ser humano, una actividad que se daba al natural como escenario de supervivencia bajo esta idea antigua, se pretende que la tutoría vuelva a sus orígenes que regrese esa esencia de ayudar al otro sin esperar algo a cambio, ¿cuántas veces en la actualidad hemos esperado ese patrón de conducta en el otro? esa enseñanza que nos oriente y nos conduzca a tomar la mejor decisión.

Por ello, se planteaba la idea de retomar la educación como un instrumento para habitar la vida, llegamos al dilema; antiguamente las personas ejercían la educación como una manera de vivir y ahora se ha dejado de hacer, porque creemos que los tiempos de antes eran mejores, aún seguimos viendo al pasado con grata melancolía. Hablamos de esta manera porque la educación es lo único con lo que contamos para mejorar nuestro presente y es el arma más poderosa que puede poseer el ser humano, intelectualmente hablando y, que heredamos de generación en generación.

Pasemos a otra institución, la más importante de todas, porque es ahí donde todo surge, es la educación inicial llamada familia, ésta se complementa con la escuela, para jugar un papel muy importante en el individuo que está inmerso en una sociedad, pero ¿por qué pensar que una familia del siglo XIX ya no es posible? muy sencillo es porque en nuestro contexto ya no tiene cabida todo es diferente y



por ello hablamos de la tutoría como una herramienta que posiblemente nos ayude a transformar las vidas.

Lo que nos dio sentido a este trabajo es la tutoría, observándola desde el concepto más humano, la raíz de la que se sustenta, para construir finalmente guías de vida en cada uno de los individuos, para esto es necesario conocer el contexto de cada escuela. Una parte importante a resaltar es que si bien la mayoría de las escuelas se manejan por un orden ético y un grado estándar en actividades siempre tendrán peculiaridades.

Es necesario repensar la educación y no sólo históricamente sino aterrizarla en el tiempo en el que vivimos tan mediático, en pocas palabras tan caótica en el que todos creemos tener la razón y queremos hacer de la educación un gusto a complacer de los involucrados, como lo veíamos en la secundaria 299.

Hablamos de las relaciones que había dentro de la escuela, la dirección como cabeza de la misma, no tenía claro su papel y objetivo como institución, se maneja bajo procesos poco viables y algunas veces ya irreales, existe esta cierta complejidad, de jugar al ser y el deber ser y finalmente a lo que se estaba haciendo y es como vemos esta situación no solo en esta escuela, si nos vamos a las escuelas de otras zonas y hablamos con otros directores, entra esta parte en cuestión de ya no saber qué hacer, con los jóvenes que vienen con esta filosofía de sentido de pertenencia de ser obstinados, de querer tener la razón y obtener todo sin el más mínimo esfuerzo.

Nos llama la atención el papel de la directora con los padres de familia ya que en ocasiones era muy atenta y otras muy cerrada y hasta cierto punto grosera, consideramos pertinente que al ser una líder actué como tal siendo una guía para los que están bajo su cargo, algunos padres nos comentaban que no les parecía una persona profesional para ejercer ese puesto directivo, muchas veces la postura de la directora para enfrentar no solo a los jóvenes sino a los maestros entra en conflicto a la hora de establecer acuerdos, porque los docentes de esta escuela, aclaramos no creen en ninguna herramienta, que pueda llegar a cambiar las mentalidades de los jóvenes, sin embargo, se colocan en una postura ególatra

por sentirse con mayor autoridad, muy pocos están en esta empatía de querer que las cosas cambien y que realizan algo por ello, mientras tanto siempre existirá una división entre aquellos que quieren cambiar el mundo y aquellos que solo quieren sobrevivir en un mundo.

Pero ¿qué hay por parte de los padres de familia? Siendo ellos los principales responsables de sus hijos, no se notaba el interés que deberían de tener por asistir a las juntas, firmas de boletas actividades, talleres, etcétera, no eran un equipo como se supone debería de ser, para ver resultados no solo en lo académico, sino también en lo emocional, los chicos de ahora son tan diferentes tan cambiantes que necesitan de ambas partes para su desarrollo integral.

Porque está claro que los jóvenes no están en el aquí y el ahora, es decir, ni en la escuela, ni en casa, no tienen iniciativa de ser proactivos ni en su vida diaria poco conocen de ellos mismos, la minoría saben quiénes son, y que aspiran no conocen sus habilidades, fortalezas, que les gusta o que les disgusta, y no solo es algo que tenga que ver con la etapa de la adolescencia, sino es una postura de actitud es por ello que creemos pertinente que efectivamente la tutoría puede ayudar en esta ardua pero no imposible labor.

Hablando con algunos de los estudiantes nos relatan el ambiente familiar, como en todos los hogares no siempre es un clima amoroso y cálido hay familias disfuncionales, hay pobreza extrema, hay abandono, no es el ambiente ideal para los chicos, muchos padres sustituyen su amor y atención por cosas materiales, esto genera en los estudiantes un caos. Por otra parte, hablando de los docentes no todos ejercen su vocación con amor y entrega, existen muchos maestros que se resisten al cambio prefieren seguir trabajando con los mismos modelos con las mismas estrategias y esto ya no da resultados, al menos no los favorables pues se nota la inconformidad entre los alumnos, docentes, padres de familia y directivos.

Es por esta razón que consideramos pertinente un cambio radical dentro de esta institución, es tiempo de emerger y de abrir las mentes para poder reeducarnos en todos los sentidos para estar preparados en esta vida y su cotidianidad, podemos

ver que las familias de antes ya no son como las de ahora, los roles de los padres han cambiado y se han tenido que adaptar a otras condiciones sociales.

Es por esta razón que creemos firmemente que la tutoría es una herramienta esencial que nos ayudará a propiciar ese cambio del que tanto hablamos, será un parte aguas tanto para los estudiantes, académicos, y padres de familia, ya que la tutoría es el elemento que nos ayudará a reeducarnos para poder integrarnos en esta sociedad que cada día es más exigente y se encuentra en una constante evolución, es en este espacio donde podemos reflexionar muchos temas que nos permitirán adaptarnos a los cambios, es como una pequeña dosis de antibiótico para esos males que nos aquejan, es repensar, es idear, es hacer una introspección, para ver qué es lo que no está funcionando, como individuo y que esto se ve reflejado en las acciones negativas que tenemos entre los seres que habitamos este inmenso espacio llamado vida, es vincular al estudiante con el medio que lo rodea, es cumplir con ciertos aspectos para hacer de este hábitat una mejor lugar. Pensamos que algunos de esos aspectos son:

- Tener la mente abierta al cambio
- Educación permanente
- Emprendedor
- Reflexivo a las situaciones
- Ser empático
- Ser audaz al tomar decisiones
- Ser congruente entre su pensamiento y su acción
- Ser entusiasta
- Ser que ama la vida y lo que en ella emerge

En pocas palabras ser seres de luz, autodidactas, autónomos, seres que nos hacemos cargo de nuestros actos y de sus consecuencias, es aterrizar en esta realidad en la que nos encontramos, si mejoramos algunos de los aspectos antes mencionados seguramente habrá muchos más cambios tanto en la actitud del adolescente y de todos los que forman parte de esta institución educativa.

## **Bibliografía**

Alcántara Alejandro, **los Mexicas Señores del Anáhuac**, Ed. Conaculta: México, 2007.

Alonso. A. José Ma. 2010, **Manual de Orientación Educativa y Tutoría**, editorial, universidad la Salle y Plaza y Valdés.

Amaya Guerra Jesús, **Padres obedientes, hijos tiranos una generación preocupada por ser amigos y que olvidan ser padres**, Ed. Trillas: México 2014.

Bauman Zygmunt, **Tiempos Líquidos**: Ed, Ensayo TusQuets, México. 2008.

Castañeda Peralta Raúl, **La escuela envejecida**, inédito. 2016.

Casares David, **Líderes y Educadores**, Ed. Limusa: México, 2010.

Deleuze Guilles, **El agotado**. (1996).

Delors Jacques, **La educación encierra un tesoro**, Ed. Siglo XXI: México, 2008.

Duschatzky Silvia, **¿Dónde está la escuela?**, Ed. Manantial: Argentina, 2001.

Duschatzky Silvia, **Des-armando escuelas**, Ed. Paidós: Buenos Aires, 2013.

Fernández Berrocal, Pablo. **La interacción social en contextos educativos**. Ed. Siglo XXI. España, 1995.

Foucault Michael, **El poder, una bestia magnífica**, Ed. Siglo XVII: Argentina, 2012.

Fullan Michael, **La escuela que queremos**, Ed. Amorrortu: Argentina, 1996.

García Martínez Bernardo, **Gran Historia de México ilustrada**, Ed. Planeta Mexicana: México D.F, 2001.

Hernández, **Antigüedades de la Nueva España**, Ed. Dastin, Madrid, 2000.

Hernández Chávez Alicia, Manuel Miño Grijalva. **La Educación en la Historia de México**: Ed, El Colegio de México, México. 1992.

Haywood John, **Historia de los grandes Imperios**, Ed. Libsa: Madrid, 2013.

J. Quintanal, **La orientación escolar fundamentos y desarrollo**, México.

Jiménez Vásquez Mariela Sonia, **La Tutoría en la Escuela Secundaria**, Ed. Díaz de Santos: México, 2013.

Lombardo Toledano Vicente. **Obra Educativa, Volumen II Política Educativa Nacional: Instituto Politécnico Nacional**, México D.F.1987.

Martiña Rolando, **Escuela y Familia una Alianza necesaria**, Ed. Troquel: Argentina, 2003.

Moncada Cerón Jesús Salvador, **En competencias para el aprendizaje autónomo**, Ed. Trillas, México, 2012.

Moya Gutiérrez Arnaldo, **Arquitectura, historia y poder bajo el régimen de Porfirio Díaz**: Ed. CONACULTA, México. 2012.

Nigel Davies, **Los antiguos reinos de México**, Ed. Fondo de Cultura Económica: México, 1982.

Orozco Fresón, Magdalena y López Romero, **Programas institucionales de tutoría, una propuesta de ANUIES**, México, 2011.

R. Guggenheim Salomón, **El Imperio Azteca: Ed México: Instituto Nacional de Antropología**, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, 2004.

Sartori Giovanni, **Homo videns La sociedad Teledirigida**, Ed. Taurus: México, 1998.

Sztulovsky Silvia, **Tutoría. Un modelo para armar y desarmar**, Ed. Noveduc, Buenos Aires. 2012.

Schatzman Morton, **El asesinato del Alma**, Ed. Siglo XXI: España, 2005.

Secretaría de Educación Pública, **lineamiento para la formación y atención de los adolescentes. Guía para maestros. Tutoría secundaria**, México.

Secretaría de Educación Pública, **Plan de estudios 2011 de Educación Básica**, Ed. SEP: México, 2011.

Vázquez Josefina Zoraida. **Ensayos sobre historia de la educación en México**: El Colegio de México, México D.F. 1985.

Cibergrafía

<https://www.marxists.org/espanol/m-e/1870s/1876trab.htm>. [Consultado el 06 de Febrero del 2017]

<https://lahistoriamexicana.mx/antiguo-mexico/cultura-azteca-mexichttpa> [consultado el 06 de febrero del 2017]

[www.amautacunadehistoria.com/2010/01/organizacion-social-de-los-aztecas.html](http://www.amautacunadehistoria.com/2010/01/organizacion-social-de-los-aztecas.html) [consultado el 06 de Febrero del 2017]

<http://www.amautacunadehistoria.com/2010/01/organizacion-social-de-los-aztecas.html> [consultado el 06 de Febrero del 2017]

<http://lahistoriamexicana.mx/antiguo-mexico/cultura-azteca-mexichttpa> [consultado

el 06 de febrero del 2017]

<http://mitsari07abigail.blogspot.mx/2009/03/tipos-de-escuelas-en-el-mexico.html>  
[consultado el 06 de Febrero del 2017 ]

<http://blogs.ua.es/losaztecas/2011/12/20/el-calpulli-base-de-la-estructura-social-azteca/> [consultado el 06 de Febrero del 2017 ]

<http://es.thefreedictionary.com/vastago> [consultado el 13 de Febrero del 2017]

<http://rojas-gomezasariel.blogspot.mx/2012/11/ley-de-instruccion-publica-de.html>. [consultado el 13 de Febrero del 2017]

<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/sec-tuto-gral->. [Consultado el 15 de Febrero del 2017]

[http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/2015/permanencia/p  
arametros\\_indicadores/PPI\\_DESEMPEÑO\\_DIRECTIVOS\\_SUPERVISORES.pdf](http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/2015/permanencia/parametros_indicadores/PPI_DESEMPEÑO_DIRECTIVOS_SUPERVISORES.pdf). [consultado el 16 de Febrero del 2017]

[http://www.diputados.gob.mx/sia/coord/refconst\\_lviii/html/214.htm](http://www.diputados.gob.mx/sia/coord/refconst_lviii/html/214.htm) [consultado el 22 de Marzo del 2017].

<http://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/5-dimensiones-del-perfil-de-un-docente-exitoso-seg/bf8669ff-734f-44e7-bdd5-93547941c5c6>. [Consultado el 23 de Marzo 2017]

<http://imperceptibledeleuze.blogspot.mx/2016/05/el-agotado.html>. [consultado el 25 de Marzo 2017]

<http://www.puromarketing.com/88/22775/como-generacion-diferencia-millennials.html>[consultado en google el 26 de Marzo del 2017]

<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12539922>. [Consultado el 27 de Marzo 2017]

<https://www.revistaesfinge.com/filosofia/corrientes-de-pensamiento/item/757-56zygmunt-bauman-y-la-sociedad-liquida>. [Consultado 5 de mayo 2017].

[http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/familia2016\\_0.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/familia2016_0.pdf). [Consultado por última vez 6 de mayo del 2017].

<https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia> [consultado el 05 de Mayo del 2017].

[http://www.spentamexico.org/v7-n3/7 \(3\)82-87.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n3/7%20(3)82-87.pdf), [consultado el 7 de Mayo del 2017]

