



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**LA IMPORTANCIA DE FOMENTAR UNA SANA CONVIVENCIA EN EL HOGAR
PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR**

TESINA
(RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL)

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
NAYELI ANGELICA RETANA LÓPEZ

ASESORA:
MTRA. PILAR CARDOZA MORALES

CIUDAD DE MÉXICO, MARZO 2018

AGRADECIMIENTOS

A MI FAMILIA:

Por su apoyo incondicional, por su amor, respeto y guía a lo largo de mi vida personal y académica.

A ERIK, A MIS AMIGOS:

Por ser las personas más especiales en mi vida y compartir buenos y malos momentos.

A MI ASESORA PILAR:

Por su conocimiento, tiempo, paciencia y apoyo en este proyecto.

CAPÍTULO 1

Introducción.....	1
-------------------	---

EL ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN PREESCOLAR: DEFINICIÓN, CAUSAS Y FACTORES.

1.1. Acoso escolar.....	5
1.1.1. Factores que influyen en las conductas de acoso escolar.....	10
1.2. La familia.....	12
1.2.1. Factores familiares en la incidencia de las conductas negativas en los niños.....	15
1.3. Los medios de comunicación, juegos y juguetes que fomentan la violencia en los niños.....	18

CAPÍTULO 2

LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO

2.1. Función de la educación preescolar.....	20
2.2. Cómo y qué aprende el niño de 3 a 5 años.....	22
2.3. La labor de la docente en la educación preescolar.....	24
2.4. Planes y Programas en los que se basa el Instituto Ovidio Decroly para combatir el acoso escolar.....	25
2.4.1. Programa de estudios 2011. Guía para la educadora. Educación básica. Preescolar.....	26
2.4.2. Ruta de Mejora Escolar.....	32
2.4.3. Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar (PACE).....	38
2.4.4. Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).....	39

CAPÍTULO 3

ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN: RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

3.1. Mi enfrentamiento con el acoso escolar con los alumnos del Instituto Ovidio Decroly.....	41
3.2. Ciclo escolar 2013-2014.....	48
3.2.1. Ciclo escolar 2014-2015.....	53
3.2.2. Ciclo escolar 2015-2016.....	55
3.3. Objetivo general.....	56
3.3.1. Objetivos específicos.....	56

CAPÍTULO 4

IMPULSANDO UNA CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA DESDE EL HOGAR PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR

4.1. Ciclo escolar 2016-2017: La Ruta de Mejora Escolar y el Programa Nacional de Convivencia Escolar como plan de trabajo del Instituto Ovidio Decroly.....	57
4.2. Rutas: Conociendo mi ciudad. Estrategia implementada para favorecer la convivencia sana y pacífica desde el hogar.....	62
4.3. Taller: Impulsando una convivencia sana y pacífica a través de la participación de padres de familia”.....	65
4.3.1. Análisis y resultados de las estrategias implementada.....	77
Conclusiones.....	86

Bibliografía

Anexos

Introducción

Hablar de acoso escolar en educación preescolar, no siempre es visto como un problema, debido al pensamiento que como sociedad tenemos de que en los niños no hay maldad, que son procesos por los cuales se tiene que pasar, justificando y permitiendo de alguna manera las conductas que perjudican a los demás. Sin embargo, en la actualidad, el acoso escolar no es una conducta exclusiva de adolescentes a pesar de que las estadísticas se enfoquen específicamente en éstos.

En este proyecto a partir de mi experiencia profesional, pretendo dar a conocer a las personas interesadas en el tema, información que pueda ser útil y contribuya de alguna manera a la reflexión sobre nuestros actos y lo que representamos los adultos para los más pequeños, mostrando la importancia de crear mejores ambientes de convivencia, comenzando en el hogar.

Pedagógicamente la investigación pretende promover un clima escolar basado en la convivencia sana y pacífica, desarrollando, a su vez, la capacidad reflexiva del lector ante la influencia de la familia en el problema de acoso escolar.

Para acercarme hacia el logro de objetivos que se plantean en este trabajo, fue necesario llevar a cabo una investigación participante que me permitió obtener mayor conocimiento sobre el problema de acoso escolar donde además, la observación fue primordial para comprender el comportamiento negativo de algunos alumnos, así como las causas que llegan a determinar esas conductas. De esta manera, los instrumentos para el desarrollo de la investigación consisten en: Recolección de datos, revisión de bibliografía, observación de la conducta de los niños y el comportamiento que muestran los padres de familia hacia sus hijos, bitácora, cuaderno de incidencias, cuestionarios y entrevistas a padres de familia, así como planes y programas en los que nos basamos para trabajar tanto en la mejora de los aprendizajes, como en atender las problemáticas que puedan presentarse a lo largo de cada ciclo escolar.

Aunque el tema de acoso escolar suele relacionarse con adolescentes es importante mencionar que en la actualidad los niños de educación preescolar llevan a cabo acciones que perjudican a compañeros y en mi experiencia trabajando con niños de 2º año (3 y 4 años) puedo decir que la mayoría son conscientes de los actos que llevan a cabo justificando en ocasiones su comportamiento con vivencias familiares.

Cabe mencionar que hay diversos factores que posibilitan la incidencia a la violencia, sin embargo, debido a la interacción que como docente he tenido tanto con alumnos como con padres de familia, es precisamente el primer núcleo que considero como factor principal en la influencia directa en este tipo de conductas que presentan los niños de educación preescolar del Instituto Ovidio Decroly ya que los niños reproducen sus vivencias familiares a través de los juegos con sus compañeros, los diálogos con las maestras, o en las diversas actividades que se realizan, presentando conductas que afectan en gran medida a sus compañeros y en el trabajo que se pretende realizar durante el día, limitando el desarrollo integral de los pequeños.

El tema central de este proyecto de investigación nace de mi experiencia como docente a partir del ciclo 2013 al 2016 dentro del Jardín de niños particular Instituto Ovidio Decroly, ubicado en el municipio de Nezahualcóyotl. Así, este proyecto consta de 4 capítulos y contempla los siguientes temas:

El primer capítulo se titula *El acoso escolar en educación preescolar: definición, causas y factores*. Donde hablo sobre lo que es acoso escolar y los principales factores que influyen en el comportamiento negativo que muestran los niños, tomando como base a la familia y cómo la interacción y el juego entre los miembros de la misma influye de manera positiva o negativa en la conducta y aprendizaje de los niños.

En el segundo capítulo, titulado *La importancia de la educación preescolar en el desarrollo integral del niño*. Abordaré la función e importancia de la educación

preescolar, mostrando el Plan de trabajo que lleva la Institución basado en el Programa de Educación 2011 (PE 2011), así como la Ruta de Mejora Escolar y el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE). Para ello, será necesario principalmente dar a conocer en qué consiste cada uno y cómo la escuela lleva a cabo las diferentes actividades para tratar de erradicar el problema de acoso escolar y fomentar la sana convivencia escolar al implementar actividades donde la participación de padres de familia y alumnos es fundamental.

El tercer capítulo que lleva por *título Esquema de investigación: Recuperación de la experiencia profesional*. Doy a conocer el inicio de mi experiencia profesional y cómo detecto el problema de acoso escolar que presentan los niños dentro del Instituto Ovidio Decroly, así como parte del trabajo que se ha llevado a cabo a partir del ciclo escolar 2013 al 2016, fijando a su vez los objetivos de este proyecto.

Por último, en el capítulo cuatro que se titula *Impulsando una convivencia sana y pacífica desde el hogar para erradicar el acoso escolar*. Se muestra parte de las estrategias implementadas como escuela para mejorar la convivencia entre la comunidad escolar, dando a conocer el taller dirigido a padres de familia que tuvo como intención promover la reflexión sobre su labor como padres y la influencia en sus hijos. El taller es parte del PNCE y lleva por título “Impulsando una sana convivencia escolar a través de la participación de los padres de familia” donde se abordaron tres temas:

- Autoestima y manejo de emociones en la familia.
- Establecer reglas y límites en la familia.
- La familia. aprendiendo a resolver los conflictos de manera asertiva.

Por último, se recabaron los resultados obtenidos pudiendo determinar la influencia e importancia de la familia y la escuela como principales núcleos de socialización y aprendizaje, para fomentar un desarrollo integral en los alumnos, promoviendo la sana convivencia comenzando en el hogar.

Finalizamos con las conclusiones, la bibliografía utilizada en esta investigación tomando como base mi experiencia profesional y los anexos.

Es importante mencionar que a lo largo de este trabajo de investigación, no se mencionará el nombre de las personas que laboran dentro del Instituto Ovidio Decroly, en cambio, se describe la función de cada una. Dentro de la educación preescolar se le llama *educadora* a la persona que está a cargo de grupo, sin embargo, en este proyecto uso el término de *maestra o docente* para dirigirme a mi labor y a la labor de mis compañeras. De igual manera, los nombres de padres de familia y alumnos, serán cambiados u omitidos para salvaguardar su identidad.

CAPÍTULO 1

EL ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN PREESCOLAR: DEFINICIÓN, CAUSAS Y FACTORES.

1.1. Acoso escolar

El acoso escolar que ejercen los estudiantes, es un comportamiento que se ha presentado de manera común desde siempre y hasta hace algunos años se tenía la idea de que formaba parte del desarrollo social del ser humano, sobre todo en niños de primaria y secundaria que son los niveles en los que se da con mayor frecuencia. Sin embargo, los niños de educación preescolar no están exentos de formar parte de esta problemática aunque aún en la actualidad se sigue justificando el comportamiento violento de los niños como travesuras propias de su edad, y el tener ese tipo de pensamiento, permite de alguna manera la aprobación del acoso escolar como parte de su formación educativa y social. La diferencia entre travesura y violencia radica en que la primera causa gracia y no va con la intención de lastimar al otro, sino de divertirse y se convierte en violencia cuando hieres de forma física y/o emocional a la otra persona.

Los primeros estudios sobre el acoso escolar se dan a principios de la década de los setenta, surgiendo investigaciones principalmente en Suecia para después extenderse a otros países Escandinavos. La palabra *mobbing*¹ era utilizada para describir las situaciones de acoso, significaba que una persona hostigaba a otra, sin embargo, en la actualidad es utilizado el término *Bullying* para referirse al acoso e intimidación donde según Olweus (1986 y 1991) este acoso se presenta cuando: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. (Olweus 2004, p. 25)

¹ Actualmente la palabra *Mobbing* es utilizada para referirse al acoso laboral.

Las acciones negativas son aquellas donde de forma intencionada el acosador hiere a otra persona, ya sea por medio de palabras, amenazas, insultos, apodos o por medio de golpes, empujones, etc., que se producen de manera constante ya sea de forma individual o grupal hacia un individuo o grupos de individuos que no están en igualdad de condiciones para defenderse.

Para determinar si se trata de acoso escolar es necesario que existan los siguientes elementos: Víctima, agresor y cómplices.

(Olweus, 2004) clasifica a las víctimas en dos: *Víctimas pasivas* y *víctimas provocadoras*. Las primeras son alumnos ansiosos, sensibles, tranquilos, carentes de autoestima y cuando se sienten atacados o son atacados, su respuesta suele ser el llanto y difícilmente reaccionarán con violencia, por lo tanto, es común que los agresores molesten a las personas con estas características. Por otro lado, *las víctimas provocadoras* se caracterizan por una combinación de ansiedad y reacción agresiva causando tensión a su alrededor y por consecuencia el rechazo.

Los agresores, son impulsivos y buscan dominar a los otros abusando de su fuerza física buscando dominio y con ello popularidad, muestran poca o nula empatía hacia sus víctimas.

Los cómplices son aquellos grupos que se conforman para apoyar al agresor ante las conductas negativas ejercidas hacia sus víctimas, pueden formar parte del grupo de amigos o ser espectadores, que sin tener relación con el agresor, no hacen nada para detener el acoso, en cambio se burlan, golpean o graban dichos acontecimientos.

(Secretaría de Educación Pública [SEP], 2016) define al acoso escolar como una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros que se encuentran en una posición de inferioridad, causando daño físico, social o emocional.

Escuela libre de acoso (2017) menciona que para que se pueda considerar acoso escolar, éste debe presentar las siguientes características:

Abuso de poder: Son comportamientos reiterados de humillación, transgresión emocional con el propósito de someter a otro u otros en condiciones de desventaja

Repetición y sistematicidad: Es la violación de pautas de conducta y valores sociales establecidos dentro de la escuela vulnerando la condición física y emocional de la o las víctimas.

En este sentido, se consideran tres tipos de acoso:

Acoso verbal: Consiste en expresar de manera directa o indirecta palabras desagradables o agresivas, burlas, insultos, provocaciones o comentarios sexuales con la intención de humillar, amenazar o intimidar al otro.

Acoso social: De igual manera puede ser directo o indirecto lesionando emocionalmente a uno o varios alumnos al aislarlos, no tomarlos en cuenta, divulgar rumores o avergonzarlos en público.

Acoso físico: Este tipo de acoso se ejerce con la intención de lastimar pero sobre todo ocasionar lesiones corporales al golpear, patear, pellizcar, escupir, empujar, tomar, romper o esconder las cosas de la o las víctimas, hacer gestos desagradables o inadecuados con la cara o las manos.

A pesar de los esfuerzos que se han hecho para combatir esta problemática, es lamentable que se siga dando a conocer las consecuencias del daño que este tipo de conductas ocasionan, sobre todo porque en la actualidad existen otros medios para seguir acosando a las víctimas, tales como las redes sociales, perjudicando así no solo a las víctimas, incluso a los mismos agresores y familiares de ambos involucrados, al exponerlos de manera pública.

A pesar de tener mayor información sobre las causas y consecuencias de esta problemática poco se ha intentado hacer dentro de los dos contextos principales de socialización y aprendizaje: La familia y la escuela. Que a pesar de tener aparentemente mayor información, planes, programas e iniciativas para tratar de erradicar el acoso escolar, se le ha dado poco seguimiento a las posibles soluciones y las estadísticas sobre acoso escolar lo confirman.

Silvana Giachero Castaño, presidenta de los Congresos Internacionales sobre Mobbing y bullying, menciona que “El bullying en México es grave y alarmante y ocupa el primer lugar a nivel internacional a tal grado que el 60 por ciento de los suicidios en niños en este país es por este problema” (citado por Maldonado, 2016)

Para Guiachero (2016) poco se sigue haciendo en cuestión de estudios de medición que muestren información precisa sobre si este porcentaje ha aumentado o ha disminuido ya que dichas estadísticas que ubicaban a México en primer lugar de acoso escolar e infantil fueron elaboradas por las Naciones Unidas en el año 2010. Menciona que es lamentable que no se realicen estudios nacionales para seguir midiendo qué tanto sigue creciendo el problema del bullying, contrastando el porcentaje de menores de edad que ejercen esta práctica en México (60%) en comparación con Uruguay (19%) de donde es originaria.

Por otro lado, según un artículo publicado en el portal de internet del periódico Milenio (2014) sobre las investigaciones realizadas por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) respecto a las víctimas de bullying en educación básica, se menciona que el 40.24% de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso; 25.35% ha recibido insultos y amenazas; 17% ha sido golpeado y 44.47 % ha atravesado por un episodio de violencia verbal, psicológica y física y ahora a través de las redes sociales.

Mientras tanto las investigaciones realizadas por la UNAM y el Instituto Politécnico Nacional detallan que los 26 millones 12 mil 816 estudiantes de los niveles

preescolar, primaria y secundaria alrededor del 60 y 70 por ciento ha sufrido bullying. (Valadez, 2014)

De esta manera, la OCDE informó que “México obtuvo el primer lugar en bullying entre los 34 países que la conforman, con aproximadamente 18 millones de afectados en 2014” (citado por Valadez, 2016)

Estas cifras son alarmantes y la realidad es que aunque se ha dado a conocer más sobre el tema y se han implementado diversas acciones que promueven la convivencia sana y pacífica para disminuir o en el mejor de los casos erradicar el acoso escolar y así crear conciencia sobre las causas y consecuencias del daño que se genera, no ha sido posible tener resultados óptimos e incluso se vive con más fuerza debido a que ya no es un problema que se presenta solo en la educación primaria y/o secundaria, sino como lo vemos reflejado en las estadísticas, los alumnos de educación preescolar ya presentan este tipo de conductas, teniendo gran influencia de las relaciones dañinas dentro del contexto familiar, así como los medios de comunicación, juegos, y juguetes modernos que incitan a la violencia, encontrando nuevas formas de dañar a los más débiles, permitiendo que el problema de acoso escolar crezca cada día más.

1.1.1. Factores que influyen en las conductas de acoso

Aunque el acoso escolar en su mayoría se presenta dentro de la escuela, también es posible que se dé fuera de ella, ya sea de camino a la escuela, de camino a casa, en el recreo y en la actualidad a través de las redes sociales. El acoso escolar por lo general ocurre cuando no hay presencia de adultos. Pero ¿qué determina que se ejerzan este tipo de conductas?

(Calvo y Ballester, 2007) identifican tres factores de riesgo para la propensión a la violencia:

Factores individuales: Donde se ha demostrado que la incidencia de conductas de acoso escolar es más común entre hombres que en mujeres, influyendo la edad, el temperamento, la personalidad, la capacidad para la relación social y factores biológicos.

Factores familiares: Los padres como modelo de conducta establecen las pautas educativas familiares y debido a la influencia que ejercen, los niños aprenden los comportamientos agresivos de su ambiente social y se produce en mayor medida cuando se convierte en un medio para conseguir sus objetivos, necesidades o deseos.

Factores sociales: La influencia de los compañeros y el grupo de seguidores que pueda tener un agresor contribuirá a que continúe con sus actos negativos, así mismo, la intervención de los medios de comunicación al mostrar personajes violentos que impactan a los niños y jóvenes.

Anteriormente se pensaba que las carencias económicas no entraban dentro de los factores de riesgo, pues la pobreza no era determinante para ser víctima o agresor, sin embargo, en la actualidad afecta en tal medida debido a la superficialidad con la que nos mostramos ante los demás sobre todo en un mundo irreal como lo son las redes sociales, que además de mostrar solo apariencia ya sea física o material se ha

convertido en un medio para atacar a las personas que no cuentan con los estándares de popularidad y toman como ejemplo a seguir a youtuber², cantantes, modelos, y/o actores de moda establecidos por los medios de comunicación y que son utilizados para promover marcas que todo seguidor quisiera tener para encajar en cierto círculo social.

Dentro de los factores mencionados con anterioridad, la familia es el factor más importante para determinar las conductas positivas o negativas de los niños, debido a que es el primer núcleo de educación y socialización, por lo tanto, la influencia de ésta determinará que un niño sea víctima o agresor.

² Los Youtuber son personas que graban videos enfocados en los intereses de las personas y los suben al portal de web Youtube.

1.2. La familia

Como se ha mencionado con anterioridad, existen diversos factores que determinan la incidencia de la violencia dentro de las instituciones educativas, sin embargo, hay un factor al cual debemos prestar mayor atención, este es: *La familia*.

Para empezar es necesario definir este concepto, que a lo largo de los años se ha ido modificando, y ha sido estudiado desde diversas disciplinas, así, tanto antropólogos, juristas, historiadores, psicólogos y sociólogos, principalmente han creado un concepto distinto de ésta.

Según la Real Academia Española (RAE) La familia, “es un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”.

Sin embargo, existe una diferencia entre familia y parentesco.

Morán (2004) refiere a la familia como institución social y como al grupo familiar. *La familia como institución social* es un sistema de normas que guían la interacción entre las personas que están vinculadas por la sangre, el matrimonio y por lazos amorosos. *La familia como grupo* se refiere a los parientes que viven bajo el mismo techo o lo bastante cerca para tener un trato frecuente.

La familia típica de la sociedad está constituida por el padre, la madre y los hijos, pero dentro del parentesco se incluye a los tíos, abuelos, primos y otros parientes consanguíneos que no necesariamente viven juntos.

En la actualidad,

La idea de una familia fundada en la relación inicial entre una mujer y un hombre, ha sido alterado (...) Hoy es posible encontrar nexos familiares en donde solo existe un padre o una madre. Y no es ajeno que en la actualidad se conformen familias con sujetos del mismo

género, tales como las llamadas sociedades de convivencia o matrimonios de un mismo género. (Jiménez y Rivera, 2011, p. 10)

Por lo tanto una familia no puede conformarse únicamente por papá, mamá e hijos, como se establece tradicionalmente, no obstante, como sea que se conforme cada familia, comparten las mismas funciones.

Campos y Smith (1991) establecen las siguientes funciones familiares:

Económica: Se basa en la generación de ingresos, cubre necesidades, selecciona prioridades y establece los medios para el manejo de gastos.

Cooperación y cuidado de la salud: Seguridad y protección desde la alimentación, hasta salud.

Recreativa: Se encarga del desarrollo de pasatiempos y del tipo de diversiones permitidas.

Afectiva: Enseñanza-aprendizaje de las formas de comunicarse afectivamente, así como las manifestaciones emotivas-negativas.

Educativa y vocacional: La importancia de la familia en esta función radica en la orientación de los niños durante sus primeros años de vida dándole seguimiento a los trabajos realizados en las instituciones educativas para que en un futuro los individuos sean capaces de tomar decisiones con base en sus habilidades, conocimientos e intereses.

Autoidentificación: Cuando cada uno de los miembros de la familia, es consciente de que cuenta con un nombre, un espacio vital y se establecen algunas expectativas de conducta.

Socializadora: La familia transmite a los niños, las habilidades sociales fundamentales para su futura integración social y es la primera influencia en el desarrollo de la personalidad de los mismos.

Reproductiva: El parentesco de los miembros de una familia en función de las normas de descendencia biológica y los rasgos culturales que se transmiten de generación en generación.

Desde este punto, podemos decir que la familia es el primer núcleo de socialización y educación, por lo tanto, la mayoría de las conductas ya sean positivas o negativas que ejercen los niños son aprendidas por este primer núcleo.

No se trata de culpar directamente a la familia, pues como se ha mencionado con anterioridad, existen diversos factores que determinan las conductas negativas entre escolares, sin embargo, es necesario mostrar la influencia directa de ésta ya que las conductas que presentan los niños son conductas aprendidas.

Rigby (2004) Señala que los niños durante sus primeros años de vida, desarrollan formas de comportarse y reaccionar ante los acontecimientos, y esto afecta a la manera en que se relacionan con los demás en la escuela. (Citado por Sandra Harris Garth F. Petrie 2006, p. 116).

Así, la violencia que se ejerce entre pares es un tema actual y necesita ser atendido desde diferentes ámbitos empezando por la familia, ya que ésta:

Es el primer contacto que tiene el ser humano con el mundo que lo rodea. Es un ambiente que le brinda seguridad, aceptación y confianza (...) Este ambiente familiar de seguridad también será el lugar donde empiece el proceso de formación, siendo los padres sus primeros educadores. (Guerra, 2009, p.45)

1.2.1. Factores familiares en la incidencia de las conductas negativas en los niños.

Aunque las conductas que ejercen los niños son conductas aprendidas, no siempre son determinadas por vivir episodios de violencia directa por parte de los padres o presenciar peleas o discusiones entre los miembros de la familia.

Según Olweus (2004) hay cuatro factores familiares sobre el entorno educativo que crea niños violentos.

1.-La actitud emotiva básica de los padres hacia el niño: La carencia de afecto incrementa el riesgo de que el niño se convierta en una persona agresiva y hostil con los demás.

2.-El grado de permisividad del primer cuidador del niño ante conductas agresivas de éste: Si el cuidador es tolerante y no fija límites ante las actitudes negativas, es probable que la agresividad aumente.

3.-Afirmación de la autoridad: El castigo físico y exabruptos emocionales violentos aumentan el grado de agresividad en los niños ya que la violencia engendra violencia.

4.- El temperamento del niño: Este factor tiene menor influencia en ejercer conductas violentas, sin embargo, al tener un temperamento activo es probable que el niño sea más propenso a volverse agresivo.

De este modo, se puede decir que el entorno en el que se desenvuelve un niño acosador puede caracterizarse por un modelo de reacción agresiva y por lo general, éste se da por influencia del contexto familiar, sin embargo, ya lo mencionamos antes, la violencia intrafamiliar no es el único factor que determina conductas negativas en los hijos.

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1982) sostiene que el aprendizaje se fundamenta en las situaciones sociales donde participan dos personas por lo menos. El modelo observado y el sujeto observador; es decir, el niño aprende los comportamientos sociales por observación e imitación de modelos.

Entendiendo la imitación como la tendencia a reproducir las acciones que presentan los modelos de la vida real o simbólica.

Durante los primeros años de vida del niño, la familia constituye un grupo básico de referencia; en este periodo, la gama de modelos disponibles de la vida real se restringe a los miembros de ésta, sobre todo los padres, que para el niño son el origen de gratificaciones biológicas y condicionadas. (Bandura, 1982, p.p.97-98)

Por ello, la identificación de los niños con los padres es el elemento que más influye en el comportamiento de los mismos.

Para la teoría del aprendizaje social el seguir un modelo agresivo, tiene que conducir a una conducta agresiva. Sin embargo, el tipo de conducta que los niños imitan de sus modelos no siempre serán negativas ya que al mismo tiempo se aprenden conocimientos, habilidades, destrezas, etc. y estos se dan mediante el refuerzo, en este sentido la imitación tiene un reforzador implícito, éste puede ser positivo o negativo.

Así.

“La escases de amor y de cuidado y el exceso de libertad durante la infancia, son condiciones que contribuyen poderosamente al desarrollo de un modelo de reacción agresiva (...) el cariño y la dedicación de la persona o personas que crían al niño, unos límites bien definidos sobre las conductas que se permiten y las que no, y el uso de métodos educativos correctivos no físicos crean niños independientes y armoniosos” (Olweus, 2004, p.p. 59-60)

Es importante que el niño se desenvuelva dentro de un ambiente familiar afectuoso promoviendo una imitación del tipo de convivencia que favorezca la resolución de conflictos través del diálogo y no mediante la violencia, ya que “los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización se inician en la familia” (Programa de estudios. Guía para la educadora [PE], 2011, p.74).

1.3. Los medios de comunicación, juegos y juguetes que fomentan la violencia en los niños

Hoy en día la importancia de los medios de comunicación radica en que estamos en la era tecnológica, donde el tener una pantalla de televisión, celular o una tablet con servicio de internet es fundamental para estar al día en cuanto a lo que sucede a nuestro alrededor.

Los medios de comunicación masivos además de informar, entretienen y muchas veces ese “entretenimiento” no es el más adecuado para los pequeños. En la actualidad para los padres de familia que en su mayoría tanto padre como madre trabajan, buscan un momento de tranquilidad intentando canalizar la energía que tienen los pequeños, por ello, mantenerlos calmados es la mejor solución para el estrés y cansancio de los padres, siendo la televisión o la tableta los instrumentos más utilizados para mantener tranquilos a sus hijos. No obstante, el daño que causan en ellos es más que el beneficio que obtienen los padres por un momento, ya que la televisión tiene una gran influencia en las personas. En los niños, esta influencia se da por medio de las caricaturas, ya que los personajes en su mayoría parecen tiernos, bonitos y no nos percatamos de las acciones que llevan a cabo, acciones que los niños imitan fácilmente ya que es gracioso o admirable, sin darse cuenta que con sus imitaciones pueden dañarse y dañar a los demás.

Valle (2013) menciona que:

La mente tiene un filtro de conciencia que nos hace entrar en estado de alerta al ver una conducta que no es correcta; pero si la conducta la observamos en monitos agradables e “inocentes”, la conciencia se apaga y deja de poner en tela de juicio si se trata de algo malo o bueno. En pocas palabras, la conducta pasa al inconsciente que es el piloto automático que nos hace reaccionar como algo correcto, sin ser evaluada. Y el resultado es la imitación de esta misma conducta. (p.26)

Ahora bien, las acciones que los niños aprenden a través de la televisión o internet, las reproducen a través del juego.

El juego es un instrumento de expresión y control emocional, fundamental en el crecimiento de la personalidad infantil. Esta actividad contribuye a la integración de su personalidad ya que los niños juegan por placer, para expresar la agresividad, para dominar su ansiedad, para acrecentar sus experiencias y establecer contactos sociales, y todo ello estimula el desarrollo de la personalidad. El juego desempeña un importante papel en el equilibrio psíquico, en el equilibrio afectivo-emocional del niño, ya que posibilita la expresión y liberación de las tensiones infantiles. (Garaigordobil y Fagoaga, 2006, p.57)

Los medios de comunicación, juegos y juguetes también influyen de manera significativa en la violencia que ejercen los niños. No obstante, los adultos seguimos siendo responsables al permitir que los niños vean programas donde sobresale la violencia e interactúen en las redes sociales a corta edad, siendo que éstas establecen la mayoría de edad para hacer uso de las mismas. Por lo tanto, son los mismos padres quienes ponen en situación de riesgo a sus hijos.

Es frecuente ver que la familia no le da tiempo de calidad a los niños, en cambio ponen a su alcance una tablet donde pueden navegar libremente en internet y ver vídeos, descargar videojuegos que en su mayoría promueven la violencia, escuchan música que de alguna manera no es apta para los niños de educación básica debido al contenido sexual u obsceno que maneja hoy en día la industria musical, y por supuesto no dejamos de lado los juegos y juguetes con los que los niños desean jugar actualmente.

No se trata de alejar a los niños de su realidad pero sí fomentar valores que les permitan identificar cuando un comportamiento daña tanto su persona como a los demás.

CAPÍTULO 2

LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO

2.1. Función de la educación preescolar

A través de los años a la educación preescolar se le han atribuido diversas tareas, funge en ocasiones como guardería, dónde la mayoría de las familias ven esta primera instancia a manera de facilitar su día a día, sobre todo cuando los padres trabajan y no tienen con quién dejar a cargo el cuidado de sus hijos. En ocasiones, se cree que solo es necesario el ingreso del niño menor a 6 años como preparación para el acceso a la educación primaria o bien, se tiene la falsa idea de que la educación preescolar en nada ayuda al desarrollo del pequeño y como padres, sólo cumplen con el ingreso del niño porque es obligatorio, así mismo, las tareas que se asignan dentro de la educación preescolar no son solo el colorear dibujitos y que las maestras, educadoras, asistentes, etc. se esfuercen por mostrar un trabajo bien hecho que el niño pueda llevarse a casa.

La educación preescolar significa la educación impartida o recibida antes de la escolar y ésta, podría decirse que se divide en dos: La educación inicial que va de los 0 a los 2 años, mientras que la educación preescolar va de los 3 a los 5 años, tomando en cuenta que por lo menos en México, la educación primaria comienza a partir de los 6 años.

Entonces, la función principal de la educación preescolar consiste en preparar a los niños hacia una trayectoria exitosa a la educación primaria, esta preparación puede ejercer una influencia duradera en su vida personal y social.

“La educación preescolar puede representar una oportunidad única para desarrollar las capacidades del pensamiento que constituyen la base del aprendizaje

permanente y de la acción creativa y eficaz en diversas situaciones sociales” (Programa de Educación Preescolar 2004 [PEP, 2004], p. 13)

En general, la educación preescolar cumple la función más importante para el desarrollo integral del ser humano, ya que se procura que el niño tenga una interacción adecuada con el contexto social en el que se encuentra inmerso, de ser así, será dotado de experiencias positivas que favorecerán su seguridad, autoestima, autonomía, aprendizaje y su estabilidad emocional, de lo contrario, el que el niño adquiera experiencias negativas durante esta etapa generará en él, inseguridad, predisposición, miedos, evasión, etc. Entonces, la interacción que el niño tenga con el medio, respaldará sus aprendizajes, experiencias, sentimientos, o en el peor de los casos lo volverá vulnerable al no contar con las herramientas necesarias para afrontar sus vivencias.

Así, la educación preescolar, va más allá del cuidado de los pequeños, ya que junto con la familia, se ejerce en los niños una influencia determinante en las habilidades sociales, de ahí que el pequeño sea dotado de conocimientos a través de sus experiencias de vida, desarrollando su identidad así como las habilidades para integrarse a una vida social, al tiempo que desarrollan sus habilidades cognitivas, preparando a los niños para que puedan enfrentar cualquier desafío a futuro.

2.2. Cómo y qué aprenden los niños de 3 a 5 años.

Para Piaget, los niños pasan a través de etapas específicas conforme a su intelecto y capacidades. A la división de estas etapas les llamó estadios, éstos van desde la infancia hasta la adolescencia donde dependiendo la edad, los niños desarrollan diferentes habilidades cognitivas.

Piaget hace mención a cuatro estadios: *Etapa sensoriomotora* (0-2 años), *etapa preoperacional* (2-7 años), *etapa de las operaciones concretas* (7-11 años), y *etapa formal* (11- 19 años). (Abarca, 2007)

En este caso el rango de edad de los niños de educación preescolar, se encuentran dentro del segundo estadio; preoperacional, que va de los 2 a los 7 años de edad.

Meece (2000) Menciona que el inicio de esta etapa se caracteriza por la representación del entorno del niño a través de símbolos, gestos, palabras, números e imágenes. El juego es fundamental para desarrollar en el niño, su imaginación, creatividad, lenguaje, así como habilidades cognoscitivas y sociales.

En esta etapa, el niño se inspira en hechos reales de la vida que adquiere con base a su experiencia haciendo uso de objetos reales, representando a su vez diversos papeles sociales significativos para él, incluso a través de lo que Piaget llama *imitación diferida* donde el niño es capaz de repetir una secuencia simple de acciones o de sonidos, horas o días después de que se produjeron inicialmente.

En edad preescolar los niños tienen la capacidad de aumentar su lenguaje, van adquiriendo la habilidad de platicar no solo hechos que suceden en el momento, sino de acontecimientos pasados u objetos o personas ausentes.

Es común que durante esta etapa, el niño comience a representar su entorno a través del dibujo, combinando trazos, utilizando figuras geométricas que representen

objetos reales de su entorno o personajes de la fantasía que han visto o de los cuales han oído hablar.

En cuanto a las habilidades de pensamiento matemático, los niños comienzan a comprender conceptos básicos de los números, sobre todo en conteo aunque es común que cometan errores al omitir algunos números.

Así, los niños ingresan a la escuela con conocimientos adquiridos basados en sus experiencias de vida o a través de la imitación de actitudes y/o aptitudes adquiridas de su contexto familiar, por ello, es necesario aprovechar los conocimientos, habilidades y actitudes que los niños ya han adquirido desde el hogar. En este sentido lo ideal sería que la familia y la escuela trabajen en conjunto para seguir desarrollando en los niños diferentes habilidades sociales y de aprendizaje que favorezca a los niños con base a sus necesidades y las del entorno en el que crecen.

Se ha mencionado que a esa edad los niños aprenden a través de la imitación y la interacción con sus pares, así los adultos somos responsables de la orientación adecuada para el bienestar de los niños.

2.3. La labor de la docente en educación preescolar.

El proceso de socialización y aprendizaje dentro de la escuela requiere de la correcta intervención de la docente, de ella depende que se alcancen los propósitos fundamentales para lograr un desarrollo óptimo en los alumnos.

La docente debe conocer a sus alumnos, para identificar intereses y necesidades y planear situaciones didácticas³ con niveles distintos de complejidad con base a los logros de sus alumno, determinando los recursos didácticos y la organización tanto de alumnos como de aprendizajes Así, la docente debe incitar a sus alumnos, a través del juego, las experiencias o actividades de interés que logren motivarlos para desarrollar las competencias que cada alumno requiera dependiendo el contexto o las deficiencias de cada uno.

La observación y conocimiento que la docente adquiera de sus alumnos determinará los ambientes de aprendizaje con los cuales los motivará, basados en su contexto, intereses, habilidades y experiencias de cada niño, impulsando así su aprendizaje. En este sentido, la docente debe poseer el dominio de las competencias y propósitos de la educación preescolar que le permitan dotar al alumno de herramientas necesarias tanto de socialización como de aprendizaje para su presente y su futuro.

Así:

El ejercicio docente adquiere importancia, ya que la educación tiene frente a sí el gran reto al contribuir en la formación de los ciudadanos y en la construcción de una sociedad que se aspira a que sea cada vez mejor (...) hoy más que nunca se requiere de nuevas capacidades del docente, conocimientos y competencias que van más allá de su formación inicial y de la propia experiencia. (PE, 2011, p. 135)

³Las situaciones didácticas son actividades de aprendizaje organizadas con un nivel de complejidad progresivo en tres fases: inicio, desarrollo y cierre.

2.4. Planes y programas en los que se basa el Instituto Ovidio Decroly para combatir el acoso escolar.

Actualmente, los índices de violencia han incrementado dentro de las instituciones educativas, por ello, es necesario trabajar con planes y programas adecuados a las necesidades sociales.

Así, a partir del año 2013 se establece realizar grandes cambios a favor de una educación de calidad, si bien la idea de implementar esta educación de calidad no es una tarea que se ha impuesto recientemente, sí se hace necesario en la actualidad reforzar la mejora de ésta ante los nuevos retos sociales. Una educación de calidad implica no solo el fortalecimiento en la formación docente y mejorar los ambientes de aprendizaje en cuanto a la infraestructura y la implementación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, sino lograr que existan ambientes seguros y de sana convivencia previniendo la violencia y así favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

La educación de calidad debe potenciar el desarrollo de competencias en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de otros, garantizando el desarrollo integral de todos los mexicanos. Así lo establece el Plan Nacional de Desarrollo [PND] 2013-2018 dentro de su meta “México con educación de calidad” dónde a su vez el objetivo 3.1 marca: “Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad” y en su estrategia 3.1.3 “Garantizar que los planes y programas de estudio sean pertinentes y contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en su trayectoria educativa, al tiempo que desarrollen aprendizajes significativos y competencias que les sirvan a lo largo de la vida”. (Presidencia de la república, 2013 p. 123).

Desde esta perspectiva, en el Instituto Ovidio Decroly trabajamos con planes y programas que están a nuestro alcance como institución para combatir la violencia

dentro de la escuela y aumentar las posibilidades de lograr un desarrollo integral en nuestros alumnos con aprendizajes y valores útiles en su actuar cotidiano.

2.4.1. Programa de estudios 2011. Guía para la educadora. Educación básica. Preescolar

En el Instituto Ovidio Decroly llevamos a cabo nuestra labor basándonos en el PE, 2011, este programa contiene propósitos, enfoques, estándares curriculares y aprendizajes esperados centrados en el desarrollo de competencias, es decir, el aprendizaje del niño se debe relacionar con las vivencias del mismo dentro del contexto en el que se encuentre inmerso, adquiriendo así las habilidades, actitudes y valores que requiera en determinado momento.

Para lograr los propósitos que nos marca el programa de estudios 2011, referente a la función de la educación preescolar, es necesario establecer de manera clara las situaciones didácticas, estas se adaptarán a las competencias y aprendizajes esperados que queremos lograr en nuestros alumnos, dependiendo el contexto de los mismos y de la escuela, así como las necesidades que tenemos como comunidad educativa, reconociendo la diversidad social, cultural y lingüística de cada alumno.

En el programa actual, la educación preescolar debe desarrollar en los alumnos, competencias⁴ y así estimular el desempeño de los estudiantes para lograr que sean capaces de argumentar y resolver diversos problemas.

El Instituto Ovidio Decroly a partir del ciclo escolar 2013 detecta conductas de acoso escolar entre los alumnos de 1º a 3er grado, por lo cual se hace necesario erradicar este problema. Así, en el instituto promovemos el ambiente pacífico dentro de las aulas y planeamos situaciones didácticas con diferentes grados de complejidad según el grado escolar, esto nos permite guiar a los alumnos hacia la adquisición e

⁴ Una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

integración de aprendizajes por competencias ante los desafíos que puedan presentar a lo largo de sus vidas, tanto académicas como sociales.

En el PE 2011 se muestran las competencias a desarrollar en los alumnos, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que se proponen para la formación de los estudiantes, así, orientado a elevar la calidad educativa se establece el mapa curricular donde se definen los campos formativos de preescolar y las asignaturas establecidas para primaria y secundaria, indicando el trayecto formativo para el desarrollo de competencias en los tres niveles educativos correspondientes a la educación básica: Preescolar, primaria y secundaria y se ve representado gráficamente de la siguiente manera:

Estándares Curriculares*		1er. Periodo			2º Periodo			3er. Periodo			4º Periodo		
Habilidades digitales	CAMPOS DE FORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA	Preescolar			Primaria						Secundaria		
		1º	2º	3º	1º	2º	3º	4º	5º	6º	1º	2º	3º
	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lenguaje y Comunicación			Español						Español I, II, III		
			Segunda Lengua Inglés**		Segunda Lengua Inglés**						Segunda Lengua Inglés I,II,III**		
	PENSAMIENTO MATEMÁTICO	Pensamiento Matemático			Matemáticas						Matemáticas I,II,III		
	EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL	Exploración y Conocimiento del Mundo						Ciencias Naturales***			Ciencias I énfasis en Biología	Ciencias II énfasis en Física	Ciencias III énfasis en Química
		Desarrollo Físico y Salud			Exploración de la Naturaleza y la Sociedad			La entidad donde vivo			Tecnología I,II,III		
											Geografía***		
		Desarrollo Personal y Social			Formación Cívica y Ética****			Historia***			Asignatura estatal		
	Formación Cívica y Ética I y II												
DESARROLLO PERSONAL Y PARA LA CONVIVENCIA	Desarrollo Personal y Social			Educación Física****						Tutoría			
	Expresión y Apreciación Artísticas			Educación Artística****						Educación Física I,II y III			
												Artes I,II y III (Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	

- * Estándares Curriculares de: Español, Matemáticas, Ciencias, Segunda Lengua: Inglés y Habilidades Digitales.
- * Para los alumnos hablantes de lengua indígena, el Español y el Inglés son consideradas como segundas lenguas a la materna. Inglés está en proceso de gestión.
- ** Favorecen aprendizajes de Tecnología.
- *** Establecen vínculos formativos con Ciencias Naturales, Geografía e Historia

Figura 1: Mapa curricular. PE, 2011, p. 124

La organización de manera horizontal corresponde a la secuencia y gradualidad que constituye la educación básica, mientras que en la organización vertical se muestran los estándares curriculares, éstos permiten a los docentes, la planificación de los aprendizajes de los niños a lo largo de los doce años que conforman la educación básica, llevando a cabo la evaluación en cuatro grados escolares⁵ proyectando así los aprendizajes adquiridos hacia el logro del perfil de egreso de educación básica. (Ver anexo 1)

En el nivel preescolar se establecen seis campos formativos con sus respectivos aspectos, los campos formativos hacen referencia a los espacios curriculares que conforman este nivel y están organizados de la siguiente manera:

CAMPOS FORMATIVOS	ASPECTOS EN QUE SE ORGANIZAN
Lenguaje y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje oral. • Lenguaje escrito.
Pensamiento matemático	<ul style="list-style-type: none"> • Número. • Forma, espacio y medida.
Exploración y conocimiento del mundo	<ul style="list-style-type: none"> • Mundo natural. • Cultura y vida social.
Desarrollo físico y salud	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación, fuerza y equilibrio. • Promoción de la salud.
Desarrollo personal y social	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad personal. • Relaciones interpersonales.
Expresión y apreciación artísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión y apreciación musical. • Expresión corporal y apreciación de la danza. • Expresión y apreciación visual. • Expresión dramática y apreciación teatral.

Figura 2. PE, 2011. p. 40

⁵ 3° de preescolar, 3° de primaria, 6° de primaria y 3° de secundaria.

Cabe mencionar que durante mi primer año como docente en este nivel educativo realizábamos planeaciones basadas en un temario implementado por la escuela más no en las necesidades específicas de nuestros alumnos, sin embargo, a partir del ciclo escolar 2014 a la actualidad, en el Instituto Ovidio Decroly planeamos con base en las necesidades que surgen durante el ciclo, trabajando así, los seis campos formativos con sus respectivos aspectos, sin embargo, el problema en el que nos hemos enfocado al tratar de promover entre la comunidad escolar ambientes de sana convivencia nos obliga a enfocarnos más en el campo formativo *Desarrollo personal y social*. Este campo como se muestra en la figura 2, está relacionado con dos aspectos:

-Identidad personal

-Relaciones interpersonales

Ambos, están compuestos por competencias que favorecen en los pequeños su autoconcepto y la socialización basada en el diálogo y respeto, entre otras. En este sentido, la educadora es la responsable de crear ambientes propicios para favorecer la convivencia entre los alumnos desarrollando la comunicación y motivación ante el conocimiento y adquisición de la identidad de los pequeños, la autoestima, y el reconocimiento y control de emociones, solo por mencionar algunos. Por ello, tanto la familia como la escuela juegan un papel fundamental en el desarrollo de habilidades favorables para la resolución de conflictos.

Para poder acercarnos al cumplimiento de objetivos, en el Instituto Ovidio Decroly llevamos a cabo una planeación mensual. Cabe mencionar que tomamos como base un temario y éste lo vamos adaptando para el desarrollo de competencias que la escuela o maestras creemos pertinente debido a ciertas problemáticas que surgen en torno a nuestros alumnos, así, el formato de la planeación queda organizado de la siguiente manera:

CAMPO FORMATIVO: COMPETENCIA: ASPECTO:	APRENDIZAJES ESPERADOS:
SITUACIÓN DIDÁCTICA:	MATERIAL:
SECUENCIA DIDÁCTICA: Inicio: Desarrollo: Cierre:	

Figura 3. Formato de planeación. Elaboración propia.

En el tipo de planeación que elaboramos no establecemos tiempos, debido a que es una planeación abierta donde podemos adaptar y/o modificar desde fechas, actividades, competencias, aprendizajes esperados, etc., según lo requieran nuestros alumnos. En cuanto a la evaluación en ocasiones lo hacemos por medio de listas de cotejo o por medio de evidencias basándonos principalmente en la

observación de la manera en cómo los alumnos adquieren determinado aprendizaje y cómo lo plasman ya sea por escrito o a través de preguntas abiertas. (Ver anexo 2)

Así, cada maestra escribe en las evidencias de los pequeños las observaciones que determinan el aprendizaje adquirido de los alumnos en relación a los propósitos de clase y se ven reflejados de manera bimestral en los reportes de evaluación que se entregan a padres de familia con la intención de que conozcan los aprendizajes adquiridos de sus hijos, así mismo, se les sugiere algunas recomendaciones para seguir avanzando en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, estas recomendaciones pueden ser referente a cada campo formativo, o hacia situaciones específicas que se requiera reforzar en el hogar y así, aumentar las posibilidades de atender las necesidades de los niños y mejorar su educación dentro y fuera de las aulas contando con las herramientas necesarias para enfrentar los retos que surjan en su día a día.

Como he mencionado, este tipo de evaluaciones nos permitirá medir el avance de nuestros alumnos y en el caso de nosotras como docentes nos permite analizar nuestra labor siempre abiertas a modificar lo necesario para el logro de aprendizajes de nuestros alumnos.

Esto, es solo el principio de todo lo que realizamos dentro de la escuela para lograr el desarrollo de nuestros alumnos. Ahora bien, se ha mencionado que nuestro propósito principal es tratar de erradicar las conductas de acoso escolar que se han presentado entre nuestros alumnos. Para ello, es necesario no sólo plasmarlo en nuestras planeaciones de trabajo que llevamos a cabo de manera mensual, sino, hacer uso de aquellas herramientas que nos puedan ayudar a mejorar fijándonos objetivos específicos involucrando a su vez a padres de familia, convirtiéndose así en una responsabilidad compartida que nos ayude a aumentar las posibilidades, en este caso de mejorar la convivencia entre la comunidad escolar, disminuyendo conductas de acoso entre los alumnos y así favorecer el aprendizaje de los mismos.

2.4.2. Ruta de Mejora Escolar

A partir del año 2013, la Secretaría de Educación Pública (SEP) busca reforzar la figura del Consejo Técnico Escolar (CTE) intentando que éste detecte los retos que como escuela debemos enfrentar, a su vez que traza el camino hacia la mejora de la educación.

Así, el CTE será:

El medio por el cual se fortalecerá la autonomía de gestión del centro escolar con el propósito de generar los ambientes de aprendizaje más propicios para los estudiantes con el apoyo corresponsable en las tareas educativas de los padres de familia, del Consejo Escolar de Participación Social, del Comité de Padres de Familia y de la comunidad en general. (Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares, 2013, p. 7)

En este sentido, el Consejo Técnico Escolar juega un papel fundamental para trazar esta Ruta de mejora y por su puesto darle seguimiento en al menos 8 sesiones al año con la finalidad de ser un recurso de apoyo en el cual como docentes tengamos la oportunidad de regresar y avanzar continuamente de acuerdo a los objetivos y metas establecidas como escuela.

Así, El CTE deberá centrar su tarea en:

- La gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula
- La gestión escolar
- La participación social a favor de los aprendizajes⁶

⁶ Ibid., p.9

Es así que a partir del ciclo escolar 2013-2014 dentro de las sesiones de CTE fase intensiva⁷ cada colectivo docente se comprometió a planear y ejecutar acciones para atender las Prioridades del Sistema Básico de Mejora que son 4:

1.-Normalidad mínima escolar: Son las condiciones básicas que deben cumplirse en cada escuela para el buen funcionamiento de la tarea docente y el logro de aprendizaje del alumnado y está compuesta por 8 rasgos:

- a) Todas las escuelas brindan el servicio educativo los días establecidos en el calendario escolar.
- b) Todos los grupos disponen de personal docente la totalidad de los días del ciclo escolar.
- c) Todo el personal docente inicia puntualmente sus actividades.
- d) Todo el alumnado asiste puntualmente a todas las clases.
- e) Todos los materiales para el estudio están a disposición de cada uno de los alumnos y se usan sistemáticamente.
- f) Todo el tiempo escolar se ocupa fundamentalmente en actividades de aprendizaje.
- g) Las actividades que propone el docente logran que todo el alumnado participe en el trabajo de la clase.
- h) Todo el alumno consolida, acorde a su ritmo de aprendizaje, su dominio de la lectura, la escritura y el razonamiento lógico matemático de acuerdo con su grado educativo.

⁷ Los CTE comprenden 2 fases: La fase intensiva que se lleva a cabo durante los cinco días previos al inicio del ciclo escolar y la Fase Ordinaria se lleva a cabo a lo largo del ciclo de acuerdo a las disposiciones de la autoridad educativa. Actualmente ésta se llevan a cabo el último viernes de cada mes, excepto en vacaciones.

2.-*Mejora de los aprendizajes*: Implementación de estrategias que logren condiciones de aprendizajes centrados, especialmente en lectura, escritura y matemáticas.

3.- *Atención al ausentismo escolar*: Formular estrategias que ayuden a disminuir la deserción escolar, favoreciendo el ingreso, la permanencia y egreso de los alumnos.

4.-*Convivencia escolar*: Promover ambientes de aprendizaje libre de violencia.

Optimizar estas prioridades educativas se logrará a través de una Ruta de Mejora Escolar a la cual se le dará seguimiento a través de los CTE ya que por medio de éstos enfocaremos el trabajo que se llevará a cabo durante todo el ciclo escolar que de existir un fiel compromiso por parte de los docentes, garantizará una educación de calidad.

Entonces, La Ruta de Mejora Escolar se define como “Un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión⁸ de las escuelas, es el sistema de gestión que permite al plantel ordenar y sistematizar sus procesos de mejora” (Orientaciones para establecer la Ruta de Mejora Escolar, 2014, p. 10)

Ésta ruta de mejora escolar será una herramienta de apoyo en la organización de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo a favor de su escuela, de esta manera se hace presente la autonomía de gestión, al planear de acuerdo a nuestro contexto escolar, permitiéndonos como comunidad escolar tomar decisiones en torno al cumplimiento de la mejora del servicio educativo.

Para poder cumplir con los objetivos y metas establecidos en La ruta de mejora escolar es necesario seguir 5 procesos, representados gráficamente de la siguiente manera:

⁸ El acuerdo 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los programas de gestión escolar, define la autonomía de gestión como “la capacidad de la escuela de educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece”. citado por SEB (2014-2015, p.6)



Figra 4. Procesos de la Ruta de Mejora Escolar. Orientaciones para establecer la Ruta de Mejora Escolar (2014). p.11

1.- *Planeación*: En este proceso se lleva a cabo un diagnóstico de los alumnos y la escuela con la intención de detectar las necesidades y así establecer metas y objetivos para mejorar la calidad del servicio educativo que brinda cada escuela. Ésta se inicia durante la fase intensiva del CTE y se va a fortalecer durante las sesiones ordinarias.

2.- *Implementación*: Es la puesta en práctica de las acciones y compromisos establecidos en el proceso de planeación para el cumplimiento de metas y objetivos plasmados en la Ruta de mejora.

3.- *Seguimiento*: En este punto, se definirán los instrumentos que se requieren para darle seguimiento a las acciones plasmadas en la Ruta de Mejora escolar, y así realizar la verificación detallada de las actividades realizadas en la escuela y en cada aula, es decir, se realizará tanto en lo individual como en lo colectivo.

4.- *Evaluación*: Aquí se identifican los avances en el logro de metas y objetivos, esto nos permitirá tomar decisiones oportunas sobre la continuidad de las acciones o modificaciones que deban hacerse a la misma.

5.- *Rendición de cuentas*: En este último proceso, el director de la escuela con el apoyo de los docentes elaborará un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos iniciales y finales vinculados con la Ruta de mejora y se establecen conclusiones para ser retomadas por toda la comunidad escolar para el siguiente ciclo. (La Ruta de Mejora Escolar, s. f. p.1 - 4)

Es importante mencionar que los 5 procesos que comprenden la Ruta de Mejora Escolar son dinámicos y cíclicos, es de esta manera ya que a través de los CTE se lleva a cabo una revisión y análisis para determinar si las acciones implementadas funcionan como se tenía previsto en la planeación, de no ser así, tenemos la posibilidad de tomar nuevas decisiones que nos permitan cumplir los objetivos propuestos para la mejora de los aprendizajes de nuestros alumnos.

Ahora bien, a partir del ciclo escolar 2015-2016 se establece *la estrategia global de mejora escolar*, ésta será una herramienta más que permitirá al colectivo docente organizar las acciones en relación a la autonomía de gestión y las prioridades educativas de la escuela. En ella participarán: Maestros, alumnos, padres de familia y se aprovecharán los recursos y materiales de los que se dispone.

La eficacia de Las Estrategias Globales de Mejora Escolar se consigue cuando se traducen en acciones concretas en los salones y en la escuela, cuando se logra la participación responsable y comprometida de la comunidad escolar y cuando los resultados que se obtiene con su realización, contribuyen a logro de las metas y objetivos planteados en la Ruta de Mejora Escolar. (SEP, 2015, p. 3)

De esta manera, en una Ruta de mejora se organizan las necesidades que tenemos como escuela en relación a las 4 prioridades, a partir de ello se establecen metas,

objetivos, materiales, tiempos, personas responsables de llevar a cabo cada acción y por supuesto las acciones a implementar. Con el apoyo de la estrategia global de mejora escolar organizamos esas acciones en los 7 ámbitos⁹ de gestión escolar y así tenemos la oportunidad de focalizar nuestras acciones con mayor eficacia hacia la mejora de los resultados educativos. (Ver anexo 3)

⁹ 1. En el salón de clases, 2. en la escuela, 3. entre maestros, 4. con los padres de familia, 5. para medir avances, 6. asesoría técnica, 7. materiales e insumos educativos.

2.4.3. Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar (PACE)

El Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar (PACE) es:

Un proyecto educativo, de carácter preventivo, que busca contribuir a las políticas públicas que impulsa la Subsecretaría de Educación Básica para mejorar la convivencia escolar (...) Busca favorecer una convivencia inclusiva, democrática y pacífica a partir de diversas acciones, una de las cuales es elaborar materiales que contribuyan al trabajo académico que maestros y alumnos llevan a cabo en el salón de clases. (SEP. 2014, p. 5)

El PACE fue un programa piloto que se puso en marcha a partir del ciclo escolar 2014-2015 en 18,500 escuelas de tiempo completo con la finalidad de que los alumnos aprendan a aprender y aprendan a convivir. En el ciclo escolar 2015-2016 se amplió a 19,372 escuelas primarias de tiempo completo y se incorporaron 15,628 escuelas que participaban en el programa *escuela segura*. (SEP, 2017)

El PACE se implementó inicialmente con alumnos de tercer grado de primaria donde se les otorgó materiales educativos para alumnos, docentes y familias con la finalidad de construir ambientes de convivencia pacífica, incluyente y democrática ante la necesidad de atender el problema de acoso escolar que ha ido en aumento.

Así, en los ciclos escolares 2014-2016 el PACE se llevó a cabo únicamente con alumnos de 3° de primaria. Para el ciclo escolar 2016-2017 se implementa en preescolar, primaria y secundaria, escuela segura y escuelas de tiempo completo.

En el Instituto Ovidio Decroly, los materiales de preescolar comenzamos a utilizarlos a partir del ciclo escolar 2016-2017, atendiendo así la prioridad del sistema básico de mejora: *Convivencia escolar*. ¿Cómo lo implementamos? Haciendo uso del manual de trabajo “Taller para madres, padres y tutores. Educación preescolar”

2.4.4. Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

A partir del ciclo escolar 2016, el PACE deja de ser un programa piloto y así se convierte en el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

El Programa Nacional de Convivencia Escolar “Es un programa educativo de carácter preventivo y formativo que se implementa en la Educación básica, con el objetivo de favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar sana y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar”(Consejo Nacional de Población, 2017)

Así, los objetivos del PNCE Pretenden:

- Promover la intervención pedagógica en las Escuelas Públicas de Educación Básica, de carácter formativo y preventivo con apoyo de materiales educativos, orientada a que las/os alumnas/os reconozcan su propia valía; aprendan a respetarse a sí mismas/os y a las demás personas; a expresar y regular sus emociones; a establecer acuerdos y reglas, así como a manejar y resolver conflictos de manera asertiva.
- Favorecer el desarrollo de capacidades técnicas del personal educativo para propiciar la mejora de la convivencia escolar sana y pacífica en sus planteles con apoyo de materiales educativos.
- Impulsar la participación informada y proactiva de las familias de las/os alumnas/os de Escuelas Públicas de Educación Básica, a favor de la convivencia escolar sana y pacífica.
- Coadyuvar a la prevención de situaciones de acoso escolar.
- Fortalecer el Sistema Básico de Mejora Educativa en las escuelas beneficiadas en el PNCE. (DOF, 2016, p.6)

El PNCE pone a disposición de las escuelas de educación básica, cuatro manuales para educación preescolar: *Cuaderno de actividades para el alumno, Guía para el docente, Manual para el docente y Manual de trabajo. Talleres para padres, madres y tutores.*

El Instituto Ovidio Decroly a partir del ciclo escolar 2016 hace uso de estos materiales para favorecer la convivencia entre la comunidad escolar a través de diversas estrategias implementadas tanto para alumnos como para los padres de familia o tutores, dichas estrategias se establecen desde inicio de ciclo escolar en la Ruta de Mejora Escolar, así como en las planeaciones de cada maestra.

CAPÍTULO 3

ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN: RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

3.1. Mi enfrentamiento con el acoso escolar con los alumnos del Instituto Ovidio Decroly

El Instituto Ovidio Decroly, es un jardín de niños particular que se encuentra ubicado en Valle del Mekong #176 Colonia Valle de Aragón 1a sección. C.P.: 57100. Municipio Nezahualcóyotl, Estado de México. Su clave de registro es: 15PJN2250G Teléfono: 57809668

Este jardín de niños es una casa adaptada, es de dos pisos. Los salones están distribuidos de la siguiente manera: En la planta baja se encuentra la dirección, el salón de usos múltiples y el salón de segundo grado, en el segundo piso hay dos salones, el de primer grado y el de tercer grado y un sanitario para los alumnos.

La escuela es muy pequeña y actualmente cuenta con una matrícula de 27 alumnos de los cuales; 5 niños conforman el grupo de primero, 11 niños el de segundo, 11 niños el grupo de tercero.

La escuela cuenta con un patio en el cual los niños tienen su recreo, debido a que el espacio es pequeño, la hora de recreo y de colación se divide. Primero y segundo grado toman sus alimentos de 10:30 am a 11:00 am y de 11:00 am a 11:30 am tienen su recreo. Los niños de tercero toman sus alimentos de 11:00 am a 11:30 am y su recreo es de 11:30 am a 12:00 pm. En este espacio no es posible tener a todos los niños debido a la división de horario, sin embargo, se realizan diversas actividades donde participan los niños de los tres grados y tienen la oportunidad de interactuar en conjunto. (Lectura de cuentos, actividades artísticas, ferias de ciencias y/o matemáticas, bailes, rondas, etc.)

Durante el ciclo escolar 2016-2017 laborábamos cinco maestras en el jardín de niños, éramos tres titulares de grupo, una por grado, una directora académica y una asistente educativa que nos apoyaba a todas las maestras.

En cuanto a la infraestructura de la escuela, las condiciones son deficientes, hace falta mantenimiento total en la escuela, desde pintura hasta servicio de plomería. Contamos con una computadora portátil exclusiva para el uso de la directora y recientemente se contrató el servicio de internet pero no contamos con impresora, ni fotocopidora, esta situación en ocasiones llega a limitar el trabajo que debe realizarse para el beneficio de los niños, así mismo, esto implica trabajar horas extra y generar gastos que en ocasiones no se retribuyen a las maestras.

Aún con las carencias que tiene la escuela, la educación de los niños actualmente es prioridad. En realidad el tener una matrícula pequeña tiene sus ventajas en cuanto al apoyo que nos brindamos, retroalimentándonos constantemente ante las problemáticas de nuestros alumnos, intentando resolverlas en conjunto, así como dar a nuestros alumnos una atención individualizada.

En cuanto a los padres de familia de nuestros alumnos, éstos se encuentran en un nivel socioeconómico medio-bajo, en su mayoría concluyeron carreras técnicas o tienen licenciaturas trucas y no todos ejercen su profesión.

Generalmente los padres de familia son los que laboran y las mamás de nuestros alumnos se dedican al hogar, por lo tanto muestran mayor disposición por colaborar con la escuela al asistir a los llamados que esta hace para tratar asuntos relacionados con sus hijos, así mismo, contamos con su participación en actividades extra escolares y aportan ideas para seguir mejorando. Sin embargo, el contar con el apoyo de los padres de familia no siempre fue posible.

Hace 4 años y medio, un año después de haber egresado de la Universidad Pedagógica Nacional, se me presenta la oportunidad de laborar como docente del grupo de 2º dentro del jardín de niños particular *Instituto Ovidio Decroly*, mi plan

inicial era enfocarme en educación primaria y secundaria, sin embargo, por diversas situaciones tuve que tomar ese empleo de manera provisional, o por lo menos así lo pensaba en ese momento, no obstante, iba con la mejor disposición de aprender y transmitir mi conocimiento, esforzándome en lo que a mi labor compete. Conforme pasaban los días me percataba que el jardín de niños era más que “colorear y jugar” pensamiento erróneo que tenía referente a la educación preescolar.

En aquel entonces no sabía hacia donde iba dirigida mi profesión dentro de mi empleo y no porque no tuviera la formación adecuada, sino por las condiciones en las que trabajaba. Éramos tres maestras que no teníamos establecidas las actividades a realizar más que un temario obsoleto, no había organización alguna ni siquiera en la hora de entrada, en ocasiones los niños llegaban más temprano que las maestras, y yo como maestra nueva creía que era mi responsabilidad llegar más temprano de mi hora de entrada para recibir a los alumnos y hacerme cargo de las actividades de inicio.

Como mi primer empleo formal después de egresada, supuse que era normal tener tantas interrogantes respecto al trabajo que debía llevar a cabo pero finalmente había algo que me inquietaba en demasía; la conducta de los niños ya que constantemente se insultaban, se golpeaban, se burlaban entre sí haciendo referencia a alguna característica física y en algunas ocasiones, en grupo se manipulaban entre ellos para molestar a un niño en particular o hacer maldades como tirar o esconder su comida, romper o rayar las hojas del cuaderno, etc., este tipo de comportamiento ocasionaba que se perdiera tiempo de calidad en clase y por lo tanto en algunas ocasiones no era posible concluir las actividades establecidas.

En ese momento yo no representaba una figura de autoridad para ellos, no percibía interés por parte de los alumnos en el aprendizaje, intentaba comprender el por qué había problemas respecto al comportamiento de los mismos y para ser honesta en ese momento no me era posible identificar hasta qué punto el tipo de conductas que

ejercían los niños era viable para esa edad (de 3 a 5 años) ya que se causaban daño físico y emocional.

Día a día analizaba mi dinámica en clase, observaba el comportamiento de los niños, intentaba en la medida de lo posible ganarme su confianza y así detectar fortalezas y debilidades de cada uno y como grupo para identificar las causas que generaban esa mala conducta que no me permitía concluir una clase de manera óptima y como consecuencia, los niños no adquirirían un aprendizaje significativo.

Fue entonces cuando noté que esas conductas que llevaban a cabo los niños no eran propias de la edad, así que dentro del aula comencé a implementar algunas estrategias que me permitieran mejorar la atención de los pequeños y favorecer la convivencia entre los mismos pero no obtenía los resultados esperados.

Poco antes de cumplir mi primer mes como docente dentro del Instituto Ovidio Decroly seguía sin comprender la manera en cómo la escuela se organizaba para la resolución de los diferentes conflictos que pudieran presentarse y las acciones a llevar a cabo ante éstos, si bien, sabía que toda actividad realizada por la escuela tenía un propósito, que debíamos seguir un programa para desarrollar en los alumnos ciertas competencias y que a fin de año teníamos que entregar la rendición de cuentas del trabajo realizado durante todo el ciclo en la supervisión escolar de zona, no sabía cómo es que trabajaríamos para cumplir con dichos requerimientos, fue entonces, que supe de la existencia del CTE y para mí en ese momento fue la oportunidad de dar solución a la problemática antes expuesta.

Mes con mes se realizaban las juntas de CTE cuyo propósito es revisar e identificar los aprendizajes y problemáticas de nuestros alumnos y dar solución en conjunto promoviendo la mejora de los aprendizajes.

Tomando como base el propósito principal del CTE, me di a la tarea de reforzar en los alumnos vínculos de convivencia y así aumentar las posibilidades de mejorar los

resultados de aprendizaje de los mismos, sin embargo, había gran apatía por atender lo que yo creía un verdadero problema.

En diversas ocasiones la directora administrativa y la directora académica que a su vez asumían el cargo de docentes de grupo me decían que mi labor era enfocarme en las actividades basadas en el temario implementado por la escuela, donde a pesar de seguir un programa, los temas que debía trabajar se enfocaban principalmente en los campos formativos de *Lenguaje y comunicación* y *pensamiento matemático* los cuales había que atender como prioridad dentro del sistema básico de mejora, pero desde mi punto de vista si no existía una sana convivencia, no sería posible lograr que los niños adquirieran los aprendizajes que la escuela me exigía y era necesario trabajar no solo los dos campos formativos establecidos como prioridad, sino los cuatro campos formativos restantes que marca el PE 2011.

Debido a la problemática que persistía en ese momento, el incluir el campo formativo *desarrollo personal y social* dentro de los campos que más se trabajaban me serviría para el desarrollo de habilidades requeridas para mejorar las relaciones personales e interpersonales de los niños, sobre todos de aquellos que llevaban a cabo acciones negativas.

En concreto, las Juntas de CTE no cumplían la función establecida, la directora académica se limitaba a entregarnos cuadros y gráficas que debíamos llenar con problemáticas y acciones que no siempre correspondían a las necesidades de la escuela, así que los problemas reales persistieron durante todo ese ciclo escolar 2013-2014 debido a que la directora académica en ese momento no mostraba interés en cuanto a la organización del trabajo, de alguna u otra manera debido a la reciente implementación de la Ruta de Mejora Escolar, aún no contaba con el conocimiento ni la preparación adecuada para organizar, planear y guiar el proceso de formación tanto de los pequeños como la de sus maestras a cargo, no existía pleno conocimiento de los instrumentos de trabajo lo cual limitaba nuestra labor ante las problemáticas de los alumnos ya que no había comprensión en la organización

de las acciones a implementar para la mejora de la escuela y como bien se establece en los lineamientos para la organización y el funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares. Educación Básica (2013) ésta mejora “no ocurre sin el fortalecimiento de los saberes de los maestros. Cada escuela es diferente, cada una exige a su colectivo docente, maestros y director, decisiones distintas, adecuadas a las condiciones de sus alumnos” (p.7) en este sentido, con la falta de interés y preparación había pocas posibilidades de erradicar el acoso escolar que se presentaba en ese momento.

Al intentar encontrar nuevas soluciones, la directora administrativa me autoriza bajo su supervisión realizar entrevistas a alumnos y padres de familia con la finalidad de conocer más sobre sus roles en el hogar y comprender quizá el comportamiento de los niños. (Ver Anexo 4)

Al analizar las entrevistas me percaté de que la conducta que presentaban los niños era muy similar al comportamiento que mostraban los padres de familia, quienes a pesar de tener la disposición de asistir a los llamados que hacía la escuela para atender cualquier asunto relacionado con los alumnos, se mantenían a la defensiva y justificaban todo acto violento que ejercían hacia las maestras o hacia sus hijos.

Conforme pasaba el tiempo y tanto familia como alumnos adquirían mayor confianza conmigo, externaban necesidades y en ocasiones padres, madres y/o tutores pedían apoyo para el bienestar de los niños y sobrellevar diferentes situaciones que se vivían en casa. (Ver Anexo 5)

Con mi poca experiencia ante esta situación, me limitaba a sacar información de internet y libros a modo de brindarles un poco de ayuda, por ello, llegué a plantear nuevamente la posibilidad de trabajar en conjunto la resolución a esta problemática, pero con la intervención de padres de familia, debido a lo observado en las entrevistas, pero nuevamente obtuve una negativa ya que según argumentos de las

maestras, solo representaba un problema para mi, debido a mi falta de experiencia profesional y a que en mi grupo había el mayor número de alumnos.

Aún desanimada por la falta de apoyo de la escuela, esta situación se volvió un reto para mí y más que enfocarme en los aprendizajes académicos, intentaba en la medida de lo posible mejorar la convivencia entre los niños, reforzar su autonomía y lograr que resolvieran sus conflictos mediante el diálogo ya que si lograba que los niños se aceptaran entre sí y se relacionaran con respeto, sería más fácil obtener resultados favorables no sólo en lo académico sino en lo personal y social.

3.2. Ciclo escolar 2013-2014

La matrícula del instituto Ovidio Decroly es baja, lo cual nos permite dar seguimiento a las problemáticas que se detectan favoreciendo el desarrollo integral de nuestros alumnos, así, hago un recuento del trabajo que se ha realizado para erradicar la violencia dentro de nuestra escuela al intentar crear mejores ambientes de convivencia a lo largo de ya de cuatro ciclos escolares (2013-2017)

En el ciclo escolar 2013-2014 contábamos con una matrícula de 13 alumnos, de los cuales el 40% de ellos de 1° a 3° llevaban a cabo actos que lastimaban de alguna manera a sus compañeros, pellizcaban, golpeaban, empujaban e incluso hacían notar aspectos físicos en ciertos niños para tratar de herirlos. Ante este tipo de sucesos, ocupábamos un cuaderno de incidencias, donde se le daba a conocer al papá, mamá o tutor, el comportamiento negativo de su hijo o hija y así evitar que esas conductas persistieran. A través del cuaderno de incidencias, me percataba de los niños que requerían mayor atención con respecto a las actitudes que mostraban, llevando así un control que yo tomaba como medida de prevención incluso de los mismos padres ya que en ocasiones justificaban esas conductas con la falta de empatía de los niños con la maestra o problemáticas personales que se tenían por fuera entre los mismos padres de familia. (Ver anexo 6)

Evidentemente este tipo de conductas causó una serie de rivalidad entre los padres de los niños agresores y víctimas, entre padres de familia y docentes e incluso entre los propios niños al encontrarse ya en una situación de lucha de poder. Quizá ante los ojos de los padres de los niños que ejercían esos comportamientos negativos no eran significativos, argumentando siempre que era normal pues eran niños, sin embargo, las conductas que los niños agresores llevaban a cabo se daban de manera constante hacia niños específicos que en su mayoría no respondían con violencia e incluso en algunas ocasiones se dejaban agredir o se limitaban a informar a alguna de las maestras sobre las acciones de las que habían sido víctimas.

Desde el inicio de ciclo, detecté a los niños que presentaban este tipo de conductas y en mi grupo implementé diversas estrategias que tenían como propósito mejorar la convivencia entre los niños y así favorecer el aprendizaje de los mismos.

Durante ese ciclo fueron muy pocas actividades que se realizaron para la mejora de la escuela, ya que no fue posible trabajar en conjunto con las maestras para la resolución de conflictos, ni mucho menos se pensó en involucrar a los padres de familia.

Nuestro plan de trabajo consistía en cubrir el siguiente temario correspondiente a los 12 meses del año, este temario era el mismo para los tres grados escolares e incluso para introducción al preescolar (niños de 1 año y medio a 2 años y medio) y en la planeación se adaptaban las actividades a realizar dependiendo el grado escolar.

TEMAS									
MESES	Agosto/ Septiembre	Motricidad	Integración al grupo	Vocales	Colores	Números	Esquema corporal	La familia	16 de Septiembre
	Octubre	Motricidad	Figuras geométricas	El deporte	La salud	Hábitos de higiene	Prevención de accidentes	Números	
	Noviembre	Ecología	Contaminación	Tradiciones	Colores	Figuras geométricas	Números	Letras	
	Diciembre	Números	Abecedario	Alimentación	Higiene				
	Enero	Profesiones y oficios	Números	Letras	Figuras geométricas	Temporalidad			
	Febrero	Números	Letras	Medios de comunicación	Medios de transporte	14 y 24 de Febrero			
	Marzo	Números	Letras	Mi casa	Clima	21 de Marzo			
	Abril	Letras	Números	Estaciones del año	30 de Abril				
	Mayo	Letras	Números	Vestimenta	5 y 10 de Mayo				
	Junio/Julio	Letras	Números	Sistema respiratorio	Sistema digestivo	Clausura			

Figura 5. Temario. Elaboración propia.

Si bien es cierto que cada tema corresponde a un campo formativo, se trabajaba con mayor frecuencia los correspondientes a lenguaje y comunicación y pensamiento matemático, ya que como se mencionó con anterioridad, además de ser prioridad dentro de la mejora de los aprendizajes, la escuela se caracterizaba por que los niños egresaran con un nivel alto en lectoescritura y la resolución de problemas matemáticos, así, durante el primer grado, la formación de los niños consistía en identificar la grafía de las vocales y relacionarlas con el sonido de la vocal inicial de objetos cotidianos.

Ejemplo:

A-a de árbol, E-e de elefante, I-i de isla, O-o de oso y U-u de uva.

En el caso de pensamiento matemático se les enseñaba conteo del 1 al 10 de manera memorística y grafía de los números del 1 al 5 relacionando éstos con su cantidad, así como el reconocimiento de figuras geométricas y colores.

En segundo grado, se le daba seguimiento al trabajo realizado durante su primer grado, evidentemente se llevaban a cabo actividades de mayor complejidad. En este grado los niños tenían que identificar la grafía y el sonido de las vocales, así como plasmarlas por escrito, seguíamos haciendo ejercicios de relación sonido-grafía pero ahora buscando en diferentes palabras que utilizaran frecuentemente para comunicarse donde ya no solo identificaran el sonido inicial sino intermedio y final de cada vocal y/o consonante dentro de una palabra. Del mismo modo dentro del plan que la escuela nos implementaba, los niños concluirían el ciclo con el aprendizaje del abecedario, tanto orden como grafía y sonido era fundamental. En cuanto a pensamiento matemático debíamos aumentar el rango de conteo al 50 y gráficamente hasta el 20, así como ejercicios de suma y resta, conteo de manera ascendente y descendente y cuerpos geométricos, solo por mencionar los aprendizajes más sobresalientes.

Para tercer grado los niños debían llegar ya con un concepto claro de la función y diferencia de letras y números y así comenzar de manera más formal el proceso de lectoescritura, donde los niños leyeran y comprendieran un texto con facilidad y en pensamiento matemático fueran capaces de resolver problemas matemáticos de sumas y restas así como aumentar su rango de conteo al número 100.

Los temas a los que he hecho mención estaban plasmados dentro de una planeación que hacíamos de manera mensual, donde se establecían las competencias, campos formativos con sus aspectos correspondientes y aprendizajes esperados que establece el PE 2011.

Hay que recordar que existen cuatro campos formativos más, si los trabajáramos en conjunto aumentaríamos la posibilidad de lograr en los alumnos un aprendizaje óptimo integral cumpliendo a su vez con el primer propósito de la educación preescolar donde los alumnos “Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender” (PE 2011 p.17) fundamental para atender la problemática que se presentaba en ese momento.

A pesar de tener compromisos establecidos en lo que más tarde sería nuestra Ruta de Mejora Escolar, elaborada con base en nuestras supuestas problemáticas, en realidad existió poco o nulo interés en llevar a cabo acciones que fortalecieran a la escuela, si bien de alguna u otra manera había interés por el aprendizaje de los niños, el panorama no era amplio ante otras situaciones referente a la educación de los alumnos.

Al término del ciclo, analizando nuestra labor como docentes y basándonos en las evaluaciones pude concluir que se cubrió casi en su totalidad con los objetivos de aprendizaje de la escuela (Ver anexo 7), no fue posible mejorar ya que no contaba con el apoyo de las maestras ni de padres de familia que a pesar de que existía

mayor confianza y aparentemente mayor interés, no seguían las recomendaciones propuestas en las evaluaciones, en este sentido mi preocupación no eran los aprendizajes, sino la conducta negativa que mostraban los niños hacia sus compañeros ya que este problema persistiría en niveles posteriores, aumentando las posibilidades de acrecentar más el problema de acoso escolar.

3.2.1. Ciclo escolar 2014-2015

Para el ciclo escolar 2014-2015 el porcentaje de alumnos que presentaban conductas negativas aumentó a 53%. Pero en el CTE fase intensiva que se lleva a cabo una semana antes de inicio de ciclo, encontré nuevamente la oportunidad de plasmar en la Ruta de Mejora Escolar, la problemática que intenté resolver todo un año y entonces lograr trabajar como escuela para darle solución en conjunto.

Durante ese ciclo hubo cambios, desde los niños que iban ingresando, así como en la organización de la escuela, y a su vez el cambio de directora académica que desde un principio mostró disposición por atender la problemática a la que nos enfocaríamos este nuevo ciclo. Es así que trabajamos a través de talleres para padres y estrategias que tenían como propósito crear conciencia sobre las consecuencias del acoso escolar, promoviendo una sana convivencia tanto con padres como con alumnos, sin embargo, los resultados no fueron satisfactorios, en primer lugar porque los talleres no estaban bien estructurados, así que no cumplían con el fin establecido, por lo contrario, para los padres de familia era aburrido y no generaba interés alguno y en segundo lugar porque desde un principio, incluso antes de la impartición de talleres, los padres de familia y tutores mostraban gran apatía ante las actividades implementadas. Cabe mencionar que fueron los padres de los niños con problemas de conducta quienes mostraron mayor desinterés.

En cuanto al temario que llevábamos a cabo, se sugirieron nuevos temas y se trató de establecer tiempos para trabajar de manera más dinámica, además de atender diversas problemáticas que van más allá de lo académico.

En este sentido, la escuela empieza a detectar cada una de las problemáticas de los alumnos, tanto grupal como individualmente. Se plantea la necesidad de involucrar más a los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. No obstante, la directora administrativa aún se mostraba renuente con esta propuesta ya que según argumentos de ella, no era necesaria su participación

debido a que con quién trabajaba era con los niños, no con los padres, así, los talleres que impartía la directora académica tenían más un sentido informativo, sin causar un impacto que favoreciera el compromiso por trabajar en conjunto familia-escuela. Aún así, conforme transcurría el ciclo escolar se iba notando mejoría en el aprendizaje de los niños y el compromiso por parte del personal que laborábamos en la escuela, logrando poco a poco un mejor ambiente de trabajo que se veía reflejado en el comportamiento y aprendizaje de los alumnos. (Ver anexo 8)

3.2.2. Ciclo escolar 2015-2016

Para el ciclo escolar 2015-2016 existió mayor disposición por mejorar nuestra labor, el obtener resultados positivos en la autoevaluación con respecto al trabajo que se desempeñó durante el ciclo anterior nos motivó a fijarnos nuevas metas y objetivos en este nuevo ciclo ante la problemática que se venía trabajando y se ve reflejado de manera favorable ya que disminuyeron significativamente aquellas conductas perjudiciales entre pares, sin embargo, se propuso seguir fomentando una convivencia sana y pacífica entre la comunidad escolar dando la importancia de ésta ante la adquisición de aprendizajes y la formación integral de nuestros alumnos, de modo que se propuso trabajar permanentemente temáticas que nos ayuden a fortalecer los vínculos de convivencia entre padres de familia e hijos para con la escuela y personas externas, así, durante este ciclo, se planearon actividades para integrar a todos nuestros alumnos, sin importar el grado escolar.

Las actividades que se realizaron con los alumnos fueron las siguientes: Rally de matemáticas, feria de ciencias, lectura de cuentos, exposiciones, feria de artes, rondas y juegos. Cabe mencionar que ante la implementación de dichas actividades renovamos nuestra forma de trabajo, al hacer clases dinámicas, donde los niños mostraban sus inquietudes y se expresaban libremente, trabajando así los seis campos formativos requeridos en educación preescolar.

En cuanto a los padres de familia, se hizo una reunión informativa donde se les explicó la manera en que se trabajaría a lo largo del ciclo escolar, dando a conocer las actividades a realizar durante el mes de Septiembre con base en las necesidades que requería atender la escuela. Así, se da a conocer a los padres de familia, la Ruta de Mejora Escolar (Ver anexo 9), dónde se les expuso las razones por las cuales era importante empezar a implementar acciones que reforzaran nuestro compromiso ante la mejorara de la convivencia dentro y fuera de la escuela.

En la misma junta informativa cumpliendo con una de las acciones que se estableció cumplir durante el mes de Septiembre dentro de la Ruta de Mejora Escolar en la prioridad *Convivencia escolar* se les da a conocer el protocolo de convivencia donde se establecen compromisos a cumplir por parte de la familia para con la escuela (Ver anexo 10), intentando de esta manera involucrar a toda la comunidad escolar en el desarrollo social y de aprendizaje de nuestros alumnos basado en la sana convivencia.

3.3. Objetivo general

Analizar la relación que existe entre las manifestaciones de violencia suscitadas en el entorno familiar con la conducta que presentan los niños de educación preescolar y promover estrategias para erradicar dicha violencia.

3.3.1. Objetivos específicos

Destacar la importancia de crear relaciones pertinentes dentro del contexto familiar a través de la formación de actitudes y valores para evitar conductas violentas.

Analizar la función de la escuela y de la familia como principales núcleos de educación y socialización.

Promover la participación de la familia en la educación de los niños a través de talleres que favorezcan la convivencia entre la comunidad escolar.

CAPÍTULO 4

IMPULSANDO UNA CONVIVENCIA SANA Y PACÍFICA DESDE EL HOGAR PARA ERRADICAR EL ACOSO ESCOLAR

4.1. Ciclo escolar 2016-2017: La ruta de mejora escolar y la estrategia global como plan de trabajo del Instituto Ovidio Decroly

En el ciclo escolar 2016-2017 el Instituto Ovidio Decroly estableció como prioridad atender el problema de acoso escolar que hemos detectado y trabajado a partir del ciclo 2013, como se ha mencionado con anterioridad, la solución para esta problemática fue crear vínculos de convivencia empezando por el hogar, si bien es cierto que nosotras como docentes dentro de las aulas trabajamos con los alumnos, es de gran importancia involucrar a los padres de familia y en conjunto favorecer las actitudes entre alumnos, padres y maestras, sobre todo en los ámbitos social y de aprendizaje.

Del ciclo escolar 2013 al 2016 las conductas negativas entre los alumnos han disminuido, sin embargo, la persistencia de atender la prioridad *Convivencia* del sistema básico de mejora nos ha llevado a obtener mejores resultados no solo en las relaciones personales e interpersonales de los alumnos, sino en lo referente al aprendizaje de los niños, acercándonos al desarrollo integral que se busca lograr al egreso de nuestros alumnos.

Cabe mencionar que en la Ruta de Mejora Escolar se establecen las acciones a trabajar de las cuatro prioridades del sistema básico de mejora, sin embargo, debido a la problemática en la que se basa este proyecto de investigación, solo mostraré la correspondiente a *Convivencia* y las acciones a implementar para la mejora de ésta. Las principales acciones que se llevaron a cabo fueron: Construir el acuerdo de convivencia escolar de acuerdo al contexto actual y llevar a cabo el proyecto *Rutas. Conociendo mi ciudad*, la realización de carteles para prevenir la violencia, así como la elaboración e implementación del taller para padres.

De esta manera se llevan a cabo los cinco procesos a seguir en la Ruta de Mejora Escolar: *Diagnóstico, planeación, implementación, seguimiento y rendición de cuentas*. Representado de la siguiente manera:

RUTA DE MEJORA

JARDIN DE NIÑOS: INSTITUTO OVIDIO DECROLY C. C.T. 15PJN2250G

SECTOR: 3 ZONA; 24 FECHA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

DIAGNÓSTICO/ PROBLEMÁTICA No existen procedimientos claros para la atención de conflictos que se presentan en cuanto a la conducta de los niños.			
PRIORIDAD: CONVIVENCIA ESCOLAR			
OBJETIVO: Que la comunidad educativa establezca acuerdos para la resolución de conflictos dependiendo la constancia y gravedad en que éstos se presenten.			
META: Que el 100% de la comunidad educativa logre establecer acuerdos de convivencia y asuma el compromiso de los procedimientos a seguir para cada situación que pueda presentarse dentro de la escuela.			
ACCIONES CONSIDERAR ACCIONES, IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS)	PERIODO	RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO
Planeación: -Revisión del Programa Nacional de Convivencia. -Elaborar entrevista a alumnos y padres de familia.	Septiembre - Octubre	Directora académica	\$0.0
Implementación: -Aplicar instrumentos de evaluación:	Agosto	Docente 3	

<p>Entrevista padres de familia y alumnos.</p> <p>-Construir el acuerdo de convivencia escolar.</p> <p>-Proyecto rutas “conociendo mi ciudad”.</p> <p>-Taller para padres de familia.</p> <p>-Carteles para prevenir la violencia</p> <p>Seguimiento y evaluación:</p> <p>-Evidencias por medio de carteles de los recorridos de los diferentes lugares a visitar</p> <p>Rendición de cuentas:</p> <p>Exposiciones mensuales.</p>	<p>Septiembre</p> <p>Septiembre- Octubre</p> <p>Marzo</p> <p>Septiembre- junio</p>	<p>Nayeli Angélica Retana López</p> <p>Docente 1</p> <p>Directora académica</p>	<p>\$0.0</p> <p>\$0.0</p> <p>\$0.0</p>
---	--	---	--

Por otro lado, dentro de la estrategia global se especifican las acciones correspondientes a los siete ámbitos, y queda organizada de la siguiente manera:

ESTRATEGIA GLOBAL DE MEJORA ESCOLAR					
Se transcribe de la planeación de la Ruta de Mejora Escolar	<p>Diagnóstico: ¿Cómo estamos?</p> <p>Al hacer análisis de los resultados de la evaluación diagnóstica detectamos que se requiere mayor apoyo en el campo formativo de Desarrollo personal y social ya que presentan dificultad en el proceso de regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales.</p>				
	<p>Prioridad educativa: ¿Qué vamos atender?</p> <p style="text-align: center;">Desarrollo personal y social</p>				
	<p>Objetivo: ¿A dónde queremos llegar?</p> <p>Los alumnos sean capaces de interactuar de manera sana entre sus pares, maestros y componentes familiares, autorregulando su conducta adquiriendo noción de lo que es un derecho y una obligación.</p>				
	<p>Meta: ¿Cuándo, de qué manera y cuánto?</p> <p>Durante el ciclo escolar los alumnos desarrollarán un sentido positivo de sí mismo, expresarán sus sentimientos, empiecen a actuar con autonomía y autorregularán su conducta a través de la adquisición y apropiación de valores tomando estas actividades como permanentes.</p>				
¿Cómo lo vamos a lograr?					
ÁMBITOS	¿QUÉ REGISTRAR?	MATERIAL ES E INSUMOS	TIEMPO S	RESPONSA BLES	PARA MEDIR AVANCES
En el salón de clases	Anotación de avances significativos basado en la observación de hábitos que se implementan dentro del aula	<p>Lista de cotejo</p> <p>Reglas de aula</p>	Durante todo el ciclo escolar	<p>Nayeli Angélica Retana López</p> <p>Docente 1ºA</p> <p>Directora académica</p>	Observación y análisis de la lista de cotejo.

Entre maestros	Los resultados de las estrategias implementadas (semáforo y maceta de la conducta)	Diario de la educadora Planeación	Durante todo el ciclo escolar	Plantilla escolar
En la escuela	Reuniones de juntas técnicas	Bitácora	Durante todo el ciclo escolar	Plantilla escolar
Con los padres de familia	Actividades que involucren activamente cada uno de los integrantes de familia. (Rutas “conociendo mi ciudad”). Taller para padres	Evidencias (folletos, carteles, o actividades realizadas)	Durante todo el ciclo escolar Marzo	Docente 3°A Nayeli Angelica Retana López 2°A
Asesoría	Investigación y asistencia de cursos de capacitación.	Editoriales, atención particular.	Durante todo el ciclo escolar	Directora académica

Cada uno de los ámbitos se trabajó como se estipuló tanto en la Ruta de Mejora Escolar, así como en la Estrategia Global de Mejora Escolar, en este proyecto se muestra el trabajo realizado con padres de familia debido a la importancia que tiene su intervención en el tipo de convivencia que ejercen los niños dentro del aula.

4.2. Acciones implementadas para favorecer la convivencia sana y pacífica desde el hogar. Rutas: Conociendo mi ciudad.

Como parte de las actividades establecidas tanto en la Ruta de Mejora Escolar, así como en la Estrategia Global de Mejora Escolar, se estableció llevar a cabo el proyecto de *Rutas: Conociendo mi ciudad*, proyecto que tiene como objetivo principal promover una cultura centrada en valores y la sana convivencia entre alumnos y padres que propicien ambientes escolares seguros.

Así, el Instituto Ovidio Decroly observando las debilidades que hay dentro de la convivencia familiar y escolar, en el proyecto *Conociendo mi Ciudad* el cual se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2016-2017 se trabajaron actividades denominadas *rutas* que consistieron en visitar diferentes ámbitos recreativos y culturales como: museos, bibliotecas, parques, exposiciones y sitios históricos. Favoreciendo la convivencia familiar y la adquisición de nuevos conocimientos, diferentes a los adquiridos en el ámbito escolar.

Desde esta perspectiva, el promover la convivencia familiar mediante actividades lúdicas en ámbitos diferentes al contexto escolar fomenta además del aprendizaje y la convivencia, el desarrollo personal e interpersonal de los niños con la guía de los padres, trabajando directamente el campo formativo *desarrollo personal y social* con la transversalidad en los 5 campos formativos restantes que marca el PE 2011.

Para dar a conocer las acciones a implementar durante el ciclo escolar, se convocó a padres de familia a una junta de presentación y con ello informarles además sobre las actividades que se realizarían con base en el PNCE y la mecánica para la realización de las diferentes actividades.

Los primeros 5 días de cada mes se les informó a padres de familia mediante un cartel los lugares a visitar y la dirección de cada uno de estos, se propusieron 3 lugares y se les pidió visitar mínimo 2 para realizar las actividades sugeridas por mes.

Los niños entregaron evidencias creativas de los lugares que visitaron y expusieron a compañeros y docentes sus experiencias de cada lugar que visitaban.

Para poder comprobar la asistencia a los lugares que se establecieron para cada mes, se les pidió incorporar a las evidencias de las actividades su boleto de entrada a museos, en el caso de los lugares donde no se les daba boleto, solo se les pidió que en las fotos que entregaran aparecieran ellos y no sólo los lugares visitados.

Así, los lugares que visitaron quedaron asignados de la siguiente manera:

Rutas: Conociendo mi ciudad									
Objetivo:	Promover una cultura centrada en valores y la sana convivencia entre alumnos y padres que proporcionen ambientes escolares seguros y obtener un óptimo desarrollo en el menor.								
Meta:	Que el 100% de la comunidad escolar contribuya a la formación personal y social de los niños y las niñas fortaleciendo las relaciones interpersonales respetuosas y solidarias.								
Campos formativos:	Desarrollo personal y social Lenguaje y comunicación Pensamiento matemático Desarrollo físico y salud Exploración y conocimiento del mundo Expresión y apreciación artística								
Integrantes:	-Directora académica -Nayeli Angélica Retana López (2ºA) -Docente (3ºA) ✓ Colaboración especial madre de familia ❖								
Rutas:	1 Septiembre	2 Octubre	3 Noviembre	4 Diciembre	5 Enero	6 Febrero	7 Marzo	8 Abril	9 Mayo
	-Palacio Nacional -Corredor (Madero) -Templo Mayor	-Museo Frida Kahlo -Museo de Cera -Museo de Historia Natural	-Elaboración de maquetas para ofrenda. Temas: Iglesia Mercado Hospital Bomberos Escuela	Pastorela ¿Qué pasa con estos Diablos?	-Vacaciones	Intercambio "Día del amor y la amistad"	Convivencia familiar "La primavera llegó"	Museo de la Caricatura -Museo del Juguete	Festival 10 de Mayo

Figura 6. Rutas: Conociendo mi ciudad. Elaboración propia.

Cuando se planeó la actividad de *Rutas: Conociendo mi ciudad* se tenía previsto que durante todo el ciclo escolar se propusieran los lugares a visitar, sin embargo, por cuestiones de tiempo y sugerencias por parte de los padres de familia, durante los

meses de Noviembre, Diciembre, Enero, Febrero, Marzo y Mayo se cancelaron las rutas, tomando en cuenta las actividades cívicas y sociales que se llevan a cabo normalmente en fechas conmemorativas. No obstante, los resultados que obtuvimos en las diferentes actividades fueron favorables para nuestros alumnos. Adquirieron conocimientos a través de sus experiencias vivenciales, mostrando entusiasmo ante sus nuevos gustos, intereses e inquietudes y la importancia de poder compartirlo con sus compañeros y maestras, así como compartir momentos significativos a lado de sus familiares al convivir en diferentes ámbitos, realizando actividades que van más allá de ver televisión, videos o juegos en la tablet o celular.

Por otro lado, los padres de familia externaban molestos la pérdida de tiempo, dinero y el sacrificio de cumplir con las actividades propuestas argumentando que no podían dejar pasar compromisos personales y/o laborales a pesar de tener un mes para poder asistir a los lugares sugeridos. Con esta actividad no fue posible lograr que los padres de familia se involucraran a la 100% y que comprendieran la importancia de convivir con sus hijos y adentrarlos a nuevos conocimientos e intereses diferentes a los que viven en su entorno familiar y escolar. Sin embargo, es importante reconocer que el cambio en los niños fue evidente y se logró desarrollar en ellos habilidades sociales, verbales y artísticas, solo por mencionar las de mayor relevancia.

4.3. Taller: “Impulsando una convivencia sana y pacífica a través de la participación de padres de familia”

Como parte de las acciones establecidas dentro de la Ruta de Mejora Escolar en el ámbito de gestión *con los padres de familia* de la Estrategia Global de Mejora, se establece llevar a cabo en el mes de Marzo de 2017 un taller dirigido a padres de familia siguiendo el manual de trabajo: *Talleres para madres, padres y tutores. Educación preescolar.*, correspondiente al Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) que cumple con la finalidad de favorecer el desarrollo de una sana convivencia escolar y de ambientes escolares libres de violencia.

El manual está organizado en tres talleres:

Taller 1. Autoestima y manejo de emociones en la familia

Taller 2. Establecer reglas y límites en la familia

Taller 3. La familia. Aprendo a resolver los conflictos de manera asertiva

En él se propone trabajar un taller por sesión dependiendo las necesidades de convivencia de cada escuela con una duración aproximada de una hora cada uno y se divide en cuatro secciones:

1. Presentación del tema
2. Video de apoyo
3. Diez consejos prácticos para el hogar
4. Reflexión y conclusiones

En cada sección da una sugerencia de cómo ir abordando cada tema.

En los vídeos de apoyo que propone el manual y que se encuentran en el sitio electrónico de la Subsecretaría de Educación Básica se muestran diversas situaciones que pueden presentarse dentro del hogar así como la manera en que los padres de familia pueden abordar los conflictos, mostrando una comparación de las acciones correctas e incorrectas para dar soluciones.

Con respecto a los consejos, se establecen diez por cada taller y en cada uno se especifican algunas situaciones en las cuales se pueden hacer uso de ellos.

Por cuestiones de tiempo, en el Instituto Ovidio Decroly se tomó la decisión de trabajar los tres talleres en una sola sesión y adaptamos el orden de las secciones según se creyó conveniente. Cabe mencionar que se hizo uso de la información que ya viene establecida en el manual y se complementó con información que tenemos acerca de las problemáticas detectadas tanto en alumnos como con padres de familia, logrando así una participación activa por parte de los mismos.

La elaboración del taller fue una comisión asignada para mí desde inicio de ciclo en la planeación y elaboración de la Ruta de Mejora Escolar, debido a que desde mi ingreso al instituto mostré interés por erradicar conductas de acoso escolar entre los alumnos, buscando mejorar el ambiente de convivencia no solo entre los niños, sino con los padres ya que evidentemente la influencia directa venía de las actitudes que se daban dentro del contexto familiar, así, se creyó conveniente que fuera yo quién se encargara de planear, elaborar, organizar los temas y las secciones del taller, así como la impartición del mismo y conté con el apoyo de la directora académica para otorgar material a los padres de familia y estar al pendiente del cambio de diapositivas y reproducción de videos.

Así, la organización del taller se presentó a la directora académica y a la directora administrativa de la siguiente manera:



JARDÍN DE NIÑOS

INSTITUTO OVIDIO DECROLY

Clave: 15PJN2250G Sector: 3 Zona: 24

Primer taller para padres de familia

**“IMPULSANDO UNA SANA CONVIVENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DE LA
PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA”**

Impartido por: Mtra. Nayeli Angelica Retana López

ESTADO DE MÉXICO, MARZO 2017

TEMAS

- 📍 AUTOESTIMA Y MANEJO DE EMOCIONES EN LA FAMILIA.
- 📍 ESTABLECER REGLAS Y LÍMITES EN LA FAMILIA.
- 📍 LA FAMILIA. APRENDIENDO A RESOLVER LOS CONFLICTOS DE MANERA ASERTIVA.



Introducción

La educación en México debe contribuir a la mejor convivencia humana. La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, impulsa el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), que tiene el propósito de favorecer el desarrollo de una adecuada convivencia escolar y de ambientes escolares libres de violencia.

Actualmente el acoso escolar es un problema que afecta a todos, es común que este tipo de conductas se presente entre adolescentes, sin embargo, la educación preescolar no está exenta de llevar a cabo acciones negativas que perjudiquen el bienestar de los demás. Hay que dejar de justificar que esas acciones son propias de la edad, debemos ser conscientes de que es un problema social y que la familia es la base principal para erradicar este problema a través del fortalecimiento de valores y el apoyo continuo a la escuela para trabajar en conjunto y favorecer el desarrollo integral de los niños.

En el Instituto Ovidio Decroly a través de la Ruta de Mejora Escolar plasmamos acciones que contribuyen a atender las necesidades que tenemos como escuela, una de esas necesidades es la Convivencia sana entre la Comunidad Escolar¹⁰, por ello, en este taller, se abordarán temas como: El fortalecimiento de la autoestima, el manejo de las emociones, el establecimiento de reglas y límites, la resolución de conflictos en la familia de manera asertiva y Familia y educación.

Cabe mencionar que estos temas se trabajan con los alumnos a lo largo del ciclo escolar con la intención de mejorar el ambiente de aprendizaje de los mismos, sin embargo, la construcción de una convivencia pacífica, incluyente y democrática en

¹⁰Se le llama Comunidad Escolar a los actores involucrados en la escuela de educación básica: madres y padres de familia, tutoras/es, alumnado, personal docente y personal con funciones de dirección, de supervisión y de asesoría técnico pedagógica y técnico docente. (PNCE)

las escuelas requiere de la participación informada y activa de las familias, ya que son el núcleo principal de socialización y educación.

El presente trabajo consta de tres temas fundamentales que en conjunto nos ayudará a fortalecer la sana convivencia entre la comunidad escolar.

El taller tendrá una duración de aproximadamente dos horas y media, en cada tema se dará a conocer a padres de familia, los objetivos y conceptos claros de las diferentes problemáticas para la resolución y reflexión de las mismas, apoyándonos de videos y estableciendo consejos prácticos que ayuden a mejorar la intervención de padres de familia en la educación de sus hijos y la convivencia con maestras.

Objetivos

Favorecer el ambiente escolar a través de una convivencia pacífica.

Que los padres de familia reflexionen sobre los actos que realizan y la manera en que éstos influyen de manera positiva o negativa en sus hijos.

Impulsar la participación informada y proactiva de padres de familia a favor de la sana convivencia escolar.

TEMA No.1.- AUTOESTIMA Y MANEJO DE EMOCIONES EN LA FAMILIA.

Actividad 1. Presentación del tema

Estimados padres y madres de familia, tutores y familiares de las alumnas y alumnos del plantel, es muy satisfactorio contar con su presencia, ya que demuestra el interés por apoyar a sus hijos en la mejora de la convivencia. Esperemos que en este espacio de reunión, encuentren ideas para poner en práctica en casa y crear ambientes armónicos que se vean reflejados no solo en el hogar, sino en la escuela y fortalecer los vínculos de convivencia entre la comunidad escolar.

En este taller trataremos tres temas fundamentales que en conjunto favorecerán la convivencia escolar, tomando como base el hogar y así adquirir valores propicios para la mejora de la convivencia entre los alumnos, personal docente y padres de familia.

Actividad 2.-Dibujando (15 minutos)

Se les pedirá a padres de familia que dibujen a su hijo o hija y describan cualidades y defectos que ven ellos.

Actividad 3.- Presentación de video y conversación (10 minutos)

Se mostrará a padres de familia el video Corto Pixar. La oveja esquilada¹¹, Video referente al tema de autoestima, a su término conversaremos sobre su contenido y haremos las siguientes preguntas:

- ¿Qué consideran que es la autoestima?
- ¿Por qué es importante fortalecer la autoestima de nuestros hijos?

¹¹ David y Silvia (s.f). Corto Pixar. La oveja esquilada [Archivo de video] Recuperado de <https://www.youtu.be/zs5whN2QcGY>

- ❁ ¿Para qué nos sirve saber identificar y manejar nuestras emociones?
- ❁ ¿Qué podrían hacer en casa para fortalecer la autoestima de sus hijos y apoyarlos en el manejo de sus emociones?

Una vez contestadas estas preguntas procederemos a dar la siguiente información, de manera que nos adentraremos a la reflexión para posteriormente comparar las respuestas que se dieron con anterioridad antes de lo expuesto.

La autoestima es la capacidad que tenemos de conocer y valorar las características propias que nos hacen personas únicas y valiosas. La autoestima se construye a lo largo de la vida por medio de relaciones de convivencia, por lo que la familia tiene una influencia determinante en ese sentido.

En este taller compartiremos diversas ideas, con el fin de mejorar la construcción de la autoestima de nuestros alumnos.

Por otro lado, resulta fundamental enseñar a nuestros niños a manejar sus emociones, sobre todo en el ámbito de la familia, pues es justamente ahí donde reciben la primera formación que les servirá para toda la vida.

Todos sentimos emociones. Es posible, incluso, que ante una misma situación cada uno sienta algo diferente. No hay emociones buenas ni malas, todas cumplen una función. Aun las que nos resultan desagradables (miedo, enojo, tristeza) nos ayudan, pues protegen nuestra integridad ante algún peligro o una situación adversa. Por eso es fundamental aprender a reconocer nuestras emociones y, sobre todo, a expresarlas de manera asertiva, es decir, en forma honesta, directa y apropiada con respeto, sin violentar los derechos de los demás.

Actividad 3. Diez consejos prácticos para el hogar... (20 minutos)

Se repartirá a padres de familia 10 tarjetas, uno será encargado de leer uno de los consejos, mientras otro menciona un ejemplo de cómo aplicarlo en casa.

Debido a que el tiempo es limitado, estos consejos establecidos en el manual de convivencia se entregarán a cada padre de familia de modo que puedan aplicarlos en casa.

Actividad 4. Reflexión, vídeo y conclusiones (10 minutos)

Se presentará a padres de familia el video sugerido por el manual del taller “PACE SEP Taller 1”¹², posteriormente se invitará a madres y padres de familia a compartir sus impresiones y comentarios del tema abordado, así como compromisos que planeen cumplir para mejorar la convivencia en el hogar, en este caso, basándose en la mejora del autoestima de los pequeños, comentando que, así como sus hijos son personas valiosas que deben aprender a manejar sus emociones, recordando que como familia son quienes principalmente brindarán las herramientas más valiosas para la mejora de sus hijos.

TEMA No. 2.- ESTABLECER REGLAS Y LÍMITES EN LA FAMILIA.

Recordaremos a madres y padres de familia que los temas que se tratan en este taller están relacionados entre sí y tiene la misma finalidad; mejorar la convivencia familiar y escolar.

Actividad

Se hará la presentación del video “PACE SEP Taller 2”¹³ promoviendo nuevamente la participación de padres de familia para posteriormente dar argumentos sobre lo que significa establecer reglas y límites y la importancia de los mismos en el proceso de educación de los niños.

¹² Escuelas de tiempo completo (15 de Julio de 2015) PACE SEP Taller 1 [Archivo de video] Recuperado de <https://youtu.be/wAXDpnbiVsU>

¹³ Escuelas de tiempo completo (15 de Julio de 2015) PACE SEP Taller 2 [Archivo de video] Recuperado de <https://youtu.be/hQfFs6DnuTQ>

Las reglas y los límites son indispensables en todos los espacios que habitamos.

Imaginen que van en una carretera donde no hay ningún señalamiento: ni de límites de velocidad, de curvas, de reducciones a un solo carril, de que hay un puente en construcción, ni letreros que indican las desviaciones a poblaciones cercanas o de que hubo un deslave y un tramo de la carretera se fue al precipicio. ¿Cómo se sentirían al transitar por ese camino? (se dará un minuto para reflexión y esperar respuestas). Los niños se sienten igual de desorientados si no tienen reglas y límites claros que les indiquen lo que pueden o no pueden hacer. Los límites dan estructura y protección.

Es importante que las reglas y los límites se informen de manera clara, se respeten por todos los integrantes de la familia y se cumplan los compromisos.

Las reglas y los límites se deben aplicar en un marco de respeto, diálogo y constancia para que puedan generar una convivencia familiar adecuada.

Actividad

- ✿ ¿Qué consideran que son las reglas y los límites?
- ✿ ¿Por qué es importante establecer reglas y límites con nuestros hijos?
- ✿ ¿Qué podrían hacer en casa para establecer reglas y límites con hijos y apoyarlos para cumplirlos?

Actividad 3. Diez consejos prácticos para el hogar... (20 minutos)

Actividad 4. Reflexión y conclusiones (20 minutos)

Nuevamente se abrirá el dialogo para conocer opiniones y reflexiones, planteándonos nuevos acuerdos.

Actividad 5. Video (10 minutos)

Para dar entrada al siguiente tema, se reproducirá el video *Los niños ven, los niños hacen – Papá te estoy observando*¹⁴

TEMA No.3.- LA FAMILIA. APRENDIENDO A RESOLVER CONFLICTOS DE MANERA ASERTIVA.

La familia está integrada por todas las personas que conviven en un mismo espacio y que cuentan con lazos consanguíneos o de afecto; cumple con una función socializadora, pues en ella se cubren las necesidades básicas, se viven las primeras relaciones y dificultades, se aprende la comunicación entre distintas generaciones, se forman los primeros valores, se aprenden reglas de convivencia y se define la identidad personal y social con lo que, posteriormente, se configurará el proyecto de vida.

También en la familia surgen los primeros conflictos originados por la diversidad de personalidades y las distintas necesidades de sus integrantes.

Por ello resulta fundamental aprender a manejar conflictos, pues muchas veces son inevitables y pueden crecer en la familia completa.

Al resolverlos, aprenderán a hacer acuerdos para solucionarlos pues se empleará el diálogo, la empatía, la comprensión de las necesidades del otro y el seguimiento de reglas. De esta manera, se generarán espacios de convivencia familiar sana, determinantes para el desarrollo y aprendizaje de los niños.

Actividad 2. Presentación de video y conversación (15 minutos)

¹⁴ Sabenix (s.f). *Los niños ven, los niños hacen – Papá te estoy observando*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/i4uO-gi7dsg>

Se reproducirá el video PACE SEP Taller 3.¹⁵ Al término de éste, se darán unos minutos para conversar sobre su contenido y conocer la manera en cómo dan soluciones ante los diferentes conflictos que surgen en su familia.

Para animar el diálogo se hará preguntas como las siguientes.

- ✿ ¿Por qué es importante aprender a resolver los conflictos de manera sana en el ámbito familiar?
- ✿ ¿Qué se puede hacer en casa para enseñar a sus hijos a resolver sus conflictos?

Actividad 3. Diez consejos prácticos para el hogar... (20 minutos)

Actividad 4. Presentación del último video, reflexión y conclusiones (20 minutos)

El video *La maquina que te conecta con tu niño interior*¹⁶ será parte del cierre del taller y tiene la finalidad de sensibilizar a los padres de familia y analizar la importancia de dedicarles tiempo de calidad y la influencia de las acciones que ejercen para con sus hijos y lo significativo que puede ser para sus vidas. Así, al término del mismo se harán las reflexiones y acuerdos finales de este tema, se comentará que, así como sus hijos, todos necesitamos saber cómo enfrentar adecuadamente los conflictos que se dan en la familia y en la vida cotidiana, por ello el trabajar en conjunto familia-escuela, puede ser una solución al aumentar las posibilidades de encontrar soluciones en conjunto y mejorar el desarrollo integral del niño que es el interés principal de ambas instancias.

¹⁵ Escuelas de tiempo completo. (15 de Julio de 2015) PACE SEP Taller 3 [Archivo de video]Recuperado de <http://www.youtu.be/yp3SqDen8J4>

¹⁶ Codigo Web (2 de Septiembre de 2015) "La maquina que te conecta con tu niño interior" /Arti / Arti creativo / independencia. [Archivo de video] Recuperado de <http://www.youtu.be/3cR21feb4f4>

4.3.1. Análisis y resultados de las estrategias implementadas

Al analizar las necesidades que como escuela tenemos desde hace algunos años, se plantea trabajar con el tema *Convivencia* de manera permanente o por lo menos mientras esta problemática siga presente de generación en generación.

El taller se llevó a cabo el día jueves 23 de marzo de 2017 y a pesar de que contamos con la presencia de todos los padres de familia de nuestros alumnos, en su mayoría no se involucraron en las preguntas o reflexiones dónde se les dio la posibilidad de expresarse y que existiera una retroalimentación significativa. Sin embargo, se pudo cumplir de manera satisfactoria con los cuatro objetivos propuestos para este taller, si bien, en su mayoría la participación fue escasa, sí logramos crear conciencia acerca de nuestras acciones y la influencia para los más pequeños, a pesar de que este taller se dio casi a final de ciclo, se notaron cambios favorables en las actitudes de los padres de familia hacia las maestras y hacia sus propios hijos, así mismo, los alumnos muestran mayor empatía hacia los demás y razonan más sobre su comportamiento y cómo éste los beneficia o perjudica, aceptan errores y se disculpan sin problema cuando llegan a lastimar a los demás e incluso perciben con facilidad cuando un compañero requiere apoyo para realizar cualquier actividad, y así encontrar soluciones en conjunto.

De esta manera puedo decir que a pesar de que el problema de acoso escolar dentro del Instituto Ovidio Decroly existe, la constancia a través de los años nos ha llevado a obtener resultados significativos y como docentes, el camino a recorrer no ha sido nada fácil pero seguiremos promoviendo una sana convivencia, involucrando a los padres de familia para generar un cambio positivo en los alumnos asegurando un óptimo desarrollo integral y logren poner en práctica habilidades y valores que beneficie la interacción pacífica en sociedad.

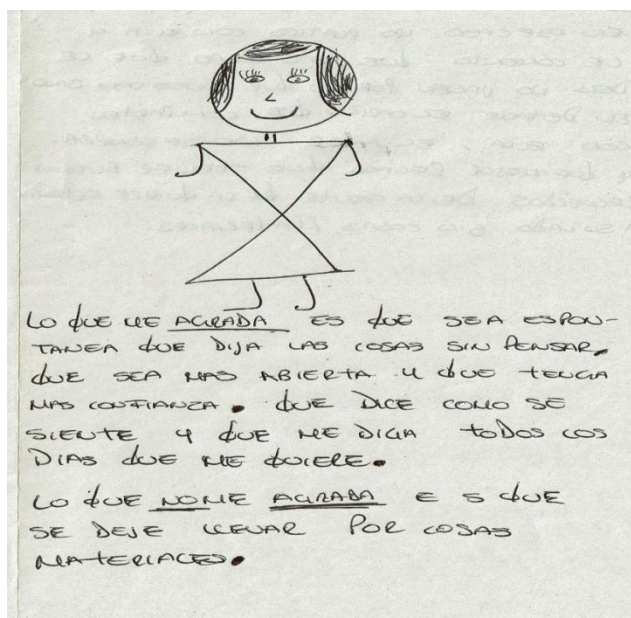
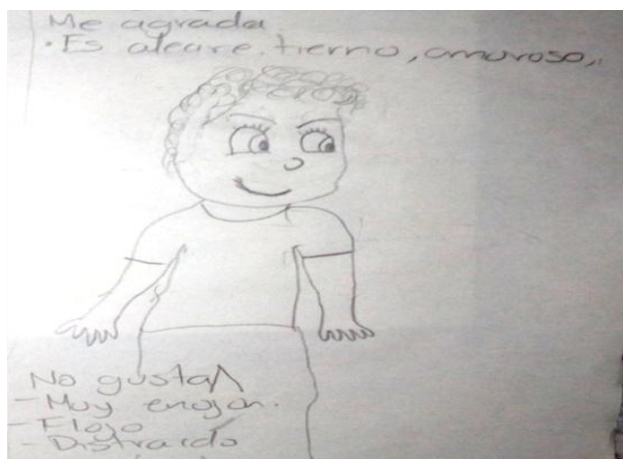
A continuación se muestra el informe final como parte de la rendición de cuentas del taller que se llevó a cabo, son tres cuadros, uno por tema, donde de manera general

se da a conocer la organización del taller que se llevó a cabo y con ello, algunas observaciones y fotos a cerca de la participación y actitudes por parte de los padres de familia. Cabe mencionar que durante el taller se hicieron algunas modificaciones con respecto al orden de las secciones que se tenían establecidas, sin embargo, la finalidad siempre fue la misma.

TALLER: “IMPULSANDO UNA SANA CONVIVENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA”

TEMA 1	DINÁMICA	TIEMPO	OBSERVACIONES
<p>Autoestima y manejo de emociones</p>	<p>-Bienvenida -Presentación del tema -¿Cómo percibo a mi hij@? -Video -Reflexiones</p>	<p>50 minutos.</p> <p>MATERIAL</p> <p>-Hojas blancas</p>	<p>Los padres de familia se mostraron interesados en todo momento, en la actividad <i>¿Cómo percibo a mi hij@?</i> nos pudimos percatar que a la gran mayoría de los padres les costó mucho trabajo realizar un dibujo de sus hijos, mostrándose muy inseguros en todo momento y a la hora de pedirles que pensarán en los defectos de sus hijos, muchos comenzaron a reír e inmediatamente escribieron.</p> <p>En cuanto a los videos se mostraron atentos y en algunas ocasiones incómodos, quizá por la situación en la que se</p>

<p>en la familia</p>		<ul style="list-style-type: none"> - lápices - plumas - cañón. 	<p>encontraban.</p> <p>La participación en las reflexiones fue limitada.</p>
----------------------	--	---	--



- Lo que me agrada de mi es que me gusta estar con mi familia, que comparto cada momento que pueda con mi hijo, y ser mamá.



- Que no me gusta de mi es que en ocasiones no soy muy tolerante, más cuando Andrés no deja de llorar.

Que me agrada de mi hijo

- Su alegría, entusiasmo, inteligencia, su comportamiento (en algunas ocasiones), le iniciativa que tiene para realizar actividades, su creatividad, la curiosidad que es.



Que no me agrada de mi hijo

- Practicamente es poco lo que no me agrada de Andrés como sus berrinches, que llora cuando no se le da algo, su recueldos.

QUE SE ESPERABA MAL DE UNOS DE SUS COMPAÑEROS POR LO DE SU COLOR DE PIEL. PERO ABAMOS SU MAESTRA, SU PAPA Y SUS ABUELAS Y LO SOLUCIONAMOS.

Me agrada:

- Cuando rién
- Juegan
- Comparten
- duermen



- Me abrazan
- Me besan
- Dicen "Te quiero"
- Se portan bien en casa y en la escuela



Me agrada:

- Cuando estoy feliz
- Juego con mis niños
- Estoy tranquila
- Comparto momentos con mis hijas



No me agrada...

- Cuando pelean
- Lloran
- No obedecen
- Dicen malas palabras
- Tienen mala conducta en casa y escuela

No me agrada...

- Cuando les grito
- No tengo paciencia
- Cuando lloran a repeterlas
- Cuando siento impotencia lloro.

TEMA 2	DINÁMICA	TIEMPO	OBSERVACIONES
<p>Establecer reglas y límites en la familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación del tema y debate -preguntas -Video -Reflexiones 	<p>40 minutos.</p> <p>MATERIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hojas blancas - lápices - plumas - cañón. 	<p>En esta ocasión los padres de familia se mostraron un poco más participativos, debido a que cada uno tiene su propia manera de establecer reglas y límites o por lo contrario no los lleva a cabo con frecuencia, por ello, se tomó un tiempo de debate y determinar quién tenía o no la razón en cuanto a las sanciones o premios que cada familia determina para mejorar el comportamiento de sus hijos. La problemática pudo resolverse cuándo se mostró el video "PACE SEP Taller 2" algunos comenzaron a reír y otros se mostraron un poco apenados debido a que eran soluciones no convenientes ante las actitudes negativas que mostraban sus hijos, asintiendo o negando todo el tiempo con la cabeza mientras veían los vídeos.</p>



TEMA 3	DINÁMICA	TIEMPO	OBSERVACIONES
<p>La familia. Aprendiendo a resolver conflictos de manera asertiva</p>	<p>-Presentación del tema -Preguntas -consejos -Video -Reflexiones finales</p>	<p>55 minutos</p> <p>MATERIAL</p> <p>Hojas blancas</p> <p>- lápices</p> <p>- plumas</p>	<p>Este último bloque, por lo que pude percibir, fue el más significativo para los papás, ya que se hizo la reflexión acerca del dibujo que se les pidió al inicio del taller. Se les preguntó sobre los defectos que habían escrito en el dibujo de sus hijos e inmediatamente nos dimos cuenta que más que defectos eran etiquetas que uno como padre pone y esas mismas etiquetas las van cargando los niños a lo largo de sus vidas, en ocasiones era más fácil externar lo que les molestaba de sus hijos, que encontrar virtudes en ellos y al mismo tiempo pudieron darse cuenta que muchas de las actitudes que les molestaban de sus hijos, no eran más que el reflejo de ellos mismos como padres, así la gran mayoría comenzó a llorar después de estas reflexiones y de ver el video “La</p>

		- cañón	maquina que te conecta con tu niño interior” algunos padres se encontraban muy molestos también, sin embargo, al término del taller se establecieron objetivos para mejorar la convivencia en el hogar y en cuanto vieron a sus hijos, los abrazaron, algunos papás se tomaron el tiempo para agradecerme, pues necesitaban recordar lo importante que son sus hijos para ellos, así mismo, se dieron cuenta de cómo sus acciones se reflejan en el comportamiento de los mismos, aceptando que ellos reprenden a sus hijos con golpes o groserías y esas actitudes se ven reflejadas en la escuela.
--	--	---------	--



Durante el ciclo escolar 2016-2017 como escuela nos enfocamos a encontrar la mejor solución respecto al acoso escolar en el que hemos estado trabajando a lo largo de este tiempo para que no exista más dentro del instituto Ovidio Decroly y así, seguir concientizando tanto a alumnos como padres de familia sobre cómo los actos que realizamos día con día nos pueden beneficiar o perjudicar como seres humanos, así mismo, la manera en cómo dañamos a las personas con las cuales se cometen actos de violencia y que el cambio no sea sólo dentro de la escuela, sino que sean valores que se adquieran para el resto de sus vidas, fomentándolos en casa y reforzándolos en la escuela.

Conclusiones

Dentro del Instituto Ovidio Decroly, institución educativa donde pude percatarme de que las conductas negativas entre pares existen aún a temprana edad y la influencia directa en este tipo de comportamientos es responsabilidad de nosotros los adultos ya que somos quienes en primera instancia interactuamos con los niños, siendo la familia y escuela los primeros círculos de convivencia, es ineludible recalcar la importancia de trabajar en conjunto para la obtención de resultados óptimos.

El acoso escolar existe, y no solo afectan las relaciones personales e interpersonales de los niños, si no que de igual manera se ven afectados su autoestima y aprendizaje, por ello, se hace necesario mejorar en la medida de lo posible la convivencia sana y pacífica entre la comunidad escolar, la cual está conformada por los actores involucrados en la escuela, así, madres y padres de familia, tutoras/es, alumnado, personal docente y directivos tenemos la responsabilidad de crear mejores ambientes dentro del contexto familiar y escolar que nos ayuden a formar a los niños en valores que mejoren su calidad de vida y de los seres que los rodean.

Ante esta problemática, es necesario encontrar soluciones, más no culpables y el lograr trabajar en conjunto familia-escuela puede aumentar las posibilidades de crear mejores ambientes de convivencia y quizá erradicar aquellas acciones negativas que se han convertido ya en un gran problema social.

Es importante reconocer que las manifestaciones de violencia suscitadas en el contexto familiar no son el único factor de incidencia del acoso escolar. La violencia, la permisividad, sobreprotección y falta de límites en el hogar le enseñan al niño a obtener las cosas de una manera perjudicial tanto para él como para los demás.

Por lo tanto, el papel que juega la familia en la educación de sus hijos, es fundamental para determinar el comportamiento que los niños ejercen en sociedad, así mismo, son responsables del futuro de los mismos, en cuanto a los valores que

decidan inculcarles, así como en las habilidades socio afectivas, conocimiento y autonomía que determinan la personalidad de cada individuo.

Por otro lado, la escuela, que es donde los niños expresan sus vivencias a través de la interacción con sus pares, debe promover una sana convivencia, tomando como base el aprendizaje que el niño adquiere en el hogar y así aumentar la posibilidad de mejorar las relaciones interpersonales entre alumnos.

Entonces, es necesario reiterar la importancia que tiene la educación preescolar en el desarrollo de los niños tanto social, emocional y académica y la colaboración de padres de familia en relación con la escuela determinan la importancia de crear relaciones sanas dentro del contexto familiar reforzando la autoestima del alumno de manera responsable a través de la formación de actitudes y valores inculcados en el hogar, mostrando la necesidad de atender desde pequeños el problema de violencia que cada día se da con mayor frecuencia. El reconocer la diferencia entre la conducta propia de un niño en edad preescolar y la conducta malintencionada que ejercen dentro de la escuela puede marcar una gran diferencia, reflexionando sobre las acciones que no son aceptadas debido al daño que ocasionan, que además afecta tanto su persona, como la de sus compañeros y en ocasiones a las maestras, afectando su desarrollo social y de aprendizaje.

Es así que la adquisición de aprendizajes y herramientas para un óptimo desarrollo académico, personal y social, depende de la correcta orientación del niño por parte de la familia en colaboración con la escuela, siendo así los dos principales núcleos de socialización y aprendizaje de los cuales dependerá el futuro de los niños.

En la actualidad las necesidades sociales son otras, los juegos y juguetes no son los mismos de hace 20 años, así mismo las caricaturas que los niños ven tienen otras intenciones que van más allá de entretener.

Hay que recordar que los niños aprenden a través de la imitación pero también hay factores importantes que pueden determinar no sólo la conducta de los niños, sino

sus habilidades socio-afectivas que en un futuro serán el reflejo de la educación que recibieron en casa y esa misma educación será transmitida de generación en generación.

Así, la familia es la base principal de la formación de comportamientos positivos o negativos y la escuela ayudará a fortalecer los valores adquiridos desde el hogar para favorecer el desarrollo integral de los seres humanos.

Bibliografía

-(2014). *Orientaciones para establecer la Ruta de Mejora Escolar. Educación Básica. Consejos Técnicos Escolares, fase intensiva ciclo escolar 2014-2015*, México: SEP.

-(2013). *Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de los Consejos Técnico Escolares. Educación Básica*, México: SEP.

Abarca, S. (2007). *Psicología del niño en edad escolar*. Costa Rica: EUNED

Bandura, A y Walters, H. R. (1982) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad* (6ª ed.) Madrid: Alianza.

Calvo, A. y Ballester, F. (2007). *Acoso escolar: Procedimientos de intervención*. Madrid: EOS

Campos, C. y Smith, M. (1991). *Técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. Costa Rica: EUNED

DOF. (2016) *Acuerdo número 19/12/15 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio fiscal 2016*. México.

Garaigordobil, M y Fagoaga, J. (2006). *El juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros escolares*.

Guerra, M. (2009). *Prevenir el bullying desde la familia*. Minos tercer milenio

Harris, S. y Petrie, G. (2006) *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores*. (3ed.) España: Paidós Educador

Jiménez, M. y Rivera, E. (2011). *Familia, escuela y violencia: Reconstrucción de una historia de vida*. En Jiménez, M y Payá, V. (Eds), *Institución escolar, familia y violencia* (p.110). México: Juan Pablo Editor.

Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: McGrawHill

Morán, R. (2004). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. Estados Unidos de América: La editorial Universidad de Puerto Rico

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares* (2ª ed.) Madrid: Morata.

Programa de Educación Preescolar (2004), México: SEP

Programa de estudios. Guía para la educadora. (2011). México: SEP

SEP. (2015). *Estrategias globales de Mejora Escolar. Orientaciones para su diseño*. México: DGDGE

SEP. (s.f.) *La Ruta de Mejora Escolar*. México: DGDGE

Valle, T. (2013). *¡Ya no quiero ir a la escuela! Cómo combatir el bullying*. México: Debolsillo

Referencias electrónicas

Consejo Nacional de Población (04 de Mayo de 2017). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. [Entrada de blog]. Recuperado de <https://www.gob.mx/conapo/articulos/programa-nacional-de-convivencia-escolar-105980?idiom=es>

Escuela libre de acoso. (10 de Agosto de 2017). *Antecedentes*. [Entrada de blog]. Recuperado de <http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/antecedentes-121175?state=published>

Escuela libre de acoso. (20 de agosto de 2017). *¿Qué es la escuela libre de acoso?* [Entrada de blog]. Recuperado de <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/que-es-escuela-libre-de-acoso-120418>

Maldonado, S. (16 de Mayo 2016). *En México, 60% de los suicidios en menores son por bullying: especialista*. La jornada. Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2016/05/16/en-mexico-60-de-los-suicidios-en-menores-son-por-bullying-especialista>

Presidencia de la República. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México. Recuperado de <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&url=http://pnd.gob.mx/uploads/2013/05/PND.pdf&ved=0ahUKEwjLkOzPtKnYAhUE4GMKHTWOAY8QFggkMAA&usq=AOvVaw3YXZcG0X0g8PRCe4glXLAZ>

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.). Consultado en del.rae.es/?id=HZnZiow

SEP. (2 de abril de 2016). *Acoso Escolar*. [Entrada de blog]. Recuperado de <http://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/antecedentes-121175?state=published>

SEP. (2014). *Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar*. Propuesta educativa para favorecer la convivencia en las escuelas. Recuperado de https://www.google.com.mx/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.consejosecolares.sep.gob.mx/work/models/conapase/Resource/437/1/images/Proyecto%2520a%2520Favor%2520de%2520la%2520Convivencia%2520Escolar_PACE.pdf&ved=0ahUKEwizrOuMIKnYAhXCrvQKHZSWDfkQFggkMAA&usq=AOvVaw1TrOJPG8JXlvc8818TfNhi

Valadez, B. (23 de Mayo de 2014). *México es el primer lugar de bullying a escala internacional*. Milenio. Recuperado de www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html.

Valadez, B. (3 de Mayo de 2016). *México, el país que tiene más víctimas de 'bullying': OCDE*. Milenio. Recuperado de http://m.milenio.com/cultura/Mexico-victimas-bullying-OCDE-acoso-escolar_0_730726955.html

Anexo 1

Perfil de egreso de la educación básica

- a) Utiliza el lenguaje materno, oral y escrito, para comunicarse con claridad y fluidez e interactuar en distintos contextos sociales y culturales; además, posee herramientas básicas para comunicarse en inglés.
- b) Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones, aplica estrategias y toma decisiones. Valora los razonamientos y evidencias proporcionados por otros y puede modificar, en consecuencia, los propios puntos de vista.
- c) Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes.
- d) Interpreta y explica procesos sociales, económicos, financieros, culturales y naturales para tomar decisiones individuales o colectivas que favorezcan a todos.
- e) Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática; actúa con responsabilidad social y apego a la ley.
- f) Asume y practica la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, cultural y lingüística.
- g) Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar de manera colaborativa; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.
- h) Promueve y asume el cuidado de la salud y del ambiente como condiciones que favorecen un estilo de vida activo y saludable.

i) Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.

j) Reconoce diversas manifestaciones del arte, aprecia la dimensión estética y es capaz de expresarse artísticamente. (PE, 2011, p.p. 132-133)

Anexo 2

Este es el temario que llevamos a cabo durante los meses de Agosto/Septiembre, aquí con base en los temas se establecen los campos formativos en los que nos enfocaremos, cabe mencionar que no siempre se trabajan los seis campos en un mes, ni todos los aspectos correspondientes a cada campo, eso depende de las necesidades detectadas como escuela, así que nuestra planeación se va modificando constantemente.

AGOSTO/SEPTIEMBRE



TEMAS:

- Ⓢ La identidad del niño
- Ⓢ Familia
- Ⓢ Colores
- Ⓢ Figuras geométricas (círculo y cuadrado)
- Ⓢ Numeración (1, 2 y 3)
- Ⓢ Conceptos: Arriba-abajo, dentro-fuera.
- Ⓢ Esquema corporal
- Ⓢ Valores (compromiso)
- Ⓢ Motricidad
- Ⓢ Cívico: 16 de Septiembre
- Ⓢ Integración al grupo
- Ⓢ actividades en el hogar
- Ⓢ Conociendo mi ciudad (Ruta 1)

CAMPOS FORMATIVOS:

- Ⓢ **DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL**
Aspecto: Relaciones interpersonales.
Identidad personal.
- Ⓢ **LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**
Aspecto: Lenguaje oral.
Lenguaje escrito.
- Ⓢ **PENSAMIENTO MATEMÁTICO**
Aspecto: Número.
Forma, espacio y medida.
- Ⓢ **DESARROLLO FÍSICO Y SALUD:**
Aspecto: Promoción de la salud
- Ⓢ **EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO:**
Aspecto: Cultura y vida social

**PLANEACIÓN CORRESPONDIENTE AL PRIMER TEMA DEL MES DE AGOSTO:
“La identidad del niño”**

<p>CAMPO FORMATIVO: Desarrollo personal y social.</p> <p>COMPETENCIA: Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.</p> <p>ASPECTO: Identidad personal y social.</p>	<p>APRENDIZAJES ESPERADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habla acerca de cómo es él o ella, de lo que le gusta y o disgusta de su casa, de su ambiente familiar y de lo que vive en la escuela. • Muestra interés, emoción y motivación ante situaciones retadoras y accesibles a sus posibilidades. • Cuida de su persona y se respeta a sí mismo.
<p>SITUACIÓN DIDÁCTICA: Lograr que el niño descubra su propia identidad donde se permita desarrollar capacidades afectivas propias y hacia los demás externando sus gustos y promoviendo el respeto hacia los gustos de sus compañeros.</p>	<p>MATERIAL: colores, papel bond, diurex, pelotas, rompecabezas.</p>
<p>SECUENCIA DIDÁCTICA:</p> <p>Inicio: Se presenta la docente con los alumnos, les cuestiona: ¿Les gusta cantar? Le enseña la educadora la canción de bienvenida.</p> <p>Desarrollo:</p> <p>-Se les pedirá que se sienten en círculo, se les explicará el juego de “la papa caliente” en el cual el que se queme tendrá que decir su nombre y cuántos años tiene.</p> <p>-Se les indica formar un círculo y se les explicará las reglas del juego “a pares y nones”.</p> <p>-Se les pregunta a los alumnos ¿Qué es una silueta?, la docente explica qué es y mostrará su silueta en papel. Posteriormente por parejas trazarán su silueta en papel bond, se colocarán las siluetas en la pared y comentaremos las diferencia que existen entre éstas.</p> <p>-La docente se describirá ¿cómo es? Para que posteriormente los alumnos se describan. Una vez terminadas las descripciones, se les proporcionaran ojos, boca, nariz y cabello para que lo coloquen en su silueta.</p> <p>-Se abrirá un debate acerca de lo que significa ser hombre y ser mujer, la maestra escribirá en hojas las respuestas de los alumnos.</p> <p>-Se armará un rompecabezas de un niño y una niña observando las características que representa cada género.</p> <p>Cierre: Se les cuestionará a los alumnos qué actividad les gustó hacer y lo plasmarán en un dibujo. Cantarán una canción de despedida “ya es la 1:30”.</p>	

EVIDENCIAS

Juego de la papa caliente



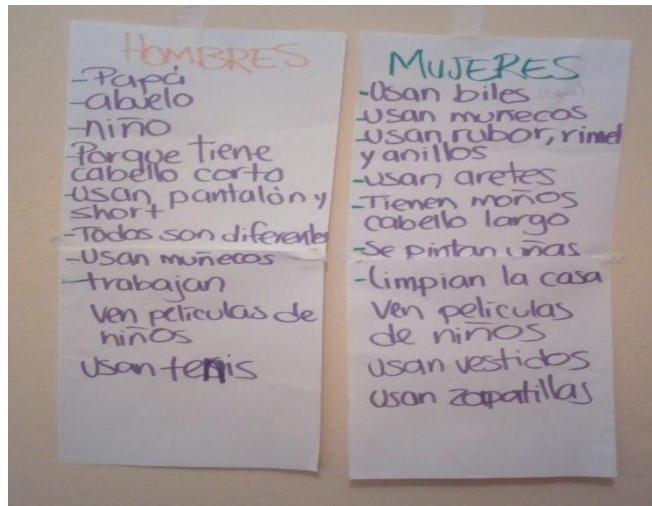
A pares y nones



Siluetas



Características de un hombre y de una mujer (Respuestas que dieron los niños)



Rompecabezas



¿Cuál actividad te ha gustado más? (Dibujos)



EVALUACIÓN

En este tema requerimos una lista de cotejo para medir los aprendizajes adquiridos de los niños, así mismo, se hicieron anotaciones con base en lo observado, indicadores que nos sirven para evaluar y realizar planeaciones pertinentes que atienda las problemáticas que se detectaron en el momento.

Lista de cotejo (Se llenó una por alumno)

LISTA DE COTEJO			
TEMA: La identidad del niño			
ALUMNO:			
INDICADORES	POCO DESARROLLADO	EN PROCESO	DESARROLLO ÓPTIMO
Sabe su nombre completo			
Respeto reglas de convivencia			
Tiene iniciativa			
Muestra disposición por aprender			
Sigue instrucciones			
Regula sus emociones			
Muestra confianza para expresarse			
Utiliza el lenguaje para comunicarse			
Se integra a un equipo			
Enfrenta desafíos de manera individual			
Utiliza el dialogo para resolver conflictos			
Cuida de su persona			
Respeto a los demás			
Habla con confianza a cerca de lo que le agrada			
Habla con confianza a cerca de lo que le desagrada			

Anexo 3

Formato de la Ruta de Mejora Escolar

DIAGNÓSTICO/ PROBLEMÁTICA:			
PRIORIDAD:			
OBJETIVO:			
META:			
ACCIONES (CONSIDERAR ACCIONES , IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS)	PERIODO	RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO
ACCIONES: IMPLEMENTACIÓN: SEGUIMIENTO: EVALUACIÓN: RENDICIÓN DE CUENTAS:			

Formato de la estrategia global de mejora escolar

Este es el formato que llevamos a cabo dentro del instituto Ovidio Decroly, en el se encuentras los 7 ámbitos que establece la estrategia global y una pequeña descripción de cada ámbito.

Prioridad (Diagnóstico)
Ámbito de gestión
Entre maestros (Desarrollo de capacidades técnicas) El colectivo docente identifica necesidades y da respuestas a la comunidad escolar para atender las prioridades educativas de la escuela.
En el salón de clases (Contextualización curricular e iniciativas pedagógicas) Diseño e implementación de actividades que permitan atender necesidades específicas de los alumnos.
En la escuela (Organización y funcionamiento escolar) Director y colectivo docente establecen formas específicas del funcionamiento y organización del servicio educativo que sean congruentes con la ruta de mejora escolar.
Con los padres de familia (Participación de los padres de familia) Promover la participación de los padres de familia y/o tutores en las tareas de aprendizaje de sus hijos.
Asesoría técnica (Solicitud de asistencia técnica) Facultad de la escuela para gestionar asesoría y acompañamiento técnico eficaz y útil ante la supervisión, que mejore la calidad del servicio educativo.
Materiales e insumos educativos (Gestión de materiales e insumos educativos. Ejercicio de los recursos) Administrar y ejercer de forma transparente los recursos asignados a la escuela para atender las prioridades educativas consideradas en la Ruta de Mejora.

Anexo 4

Este formato de entrevista consta de cinco hojas y es el mismo que se ha utilizado desde el ciclo escolar 2013 al 2017.

JARDIN DE NIÑOS: "INSTITUTO OVIDIO DECROLY" CLAVE: 15PJN2250G ZONA: 24 SECTOR: 3			
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA			
CICLO ESCOLAR: 201 - 201			
DATOS GENERALES:			
Fecha:	_____		
Hora de inicio:	_____		
Hora final:	_____		
Aplicó la maestra:	_____		
Docente a Cargo:	_____		
Grado:	_____		
Grupo:	_____		
FICHA DE IDENTIDAD DEL ALUMNO/A INSCRITO:			
Nombre:	_____		
En casa lo llaman o la llaman en su casa:	_____		
Edad:	_____		
Fecha de nacimiento:	_____		
FAMILIARES:			
Sus padres son:			
Casados	Separados	Unión libre	Viudo/a
INFORMACIÓN DEL TUTOR O TUTORA:			
Nombre:	_____		
Edad:	_____		
Nacionalidad:	_____		
Estado civil:	_____		
Estado general de salud:	_____		
Ocupación:	_____		
Lugar de trabajo:	_____		
Horario de trabajo:	_____		
Escolaridad:	_____		
Religión:	_____		
RELACIÓN FAMILIAR			
¿Cómo es la relación que tiene con la mamá?: _____			

¿Cómo es la relación que lleva con el papa? : _____			

¿Tiene hermanos? ¿Cuántos hermanos o hermanas tiene? _____			

¿Qué lugar ocupa en niño o la niña? (es el más grande, más chico o el del medio)

¿Cómo se lleva con los hermanos y hermanas? :

A parte de la relación con su núcleo familiar, ¿con que otros integrantes de la familia externos se relaciona (tíos, tías, primos, primas, abuelos paternos o maternos)?

En la familia hay algún caso de: Alcoholismo () Drogadicción () Violencia () Abuso () Otros

HISTORIA ESCOLAR

Asistió anteriormente al kínder Si () No ()

Grado escolar que cursa actualmente _____

Están ambos padres de acuerdo que el niño vaya a la escuela Si () No ()

Porque _____

Ha perdido el niño algún grado escolar Si () No ()

Porque _____

Le gusta ir al niño a la escuela Si () No ()

Realiza las actividades que se le ponen Si () No ()

Acostumbra realizar sus tareas Si () No ()

Recibe ayuda en esto Si () No ()

De quien _____

VIVIENDA:

Tipo de vivienda: Casa departamento Compartida

¿Tiene patio? Sí No

¿Tiene espacio para jugar y/o movilizarse adentro de la casa? Sí () No ()

¿Pasa algún tiempo solo? Sí () No ()

¿Cuándo? _____

¿Con quién queda el niño? Padres () Empleada () Jardín Maternal () Hermanos ()

Familiares Solo ()

NACIMIENTO:

¿Cómo fue el embarazo? _____ ¿En qué mes sostuvo el cuello? _____

¿Cuándo logro sentarse? _____ ¿Cuándo balbuceo? _____

¿Cuándo gateo? _____ ¿En qué mes inicio a caminar? _____

¿Cuándo logro caminar solo? _____

ALIMENTACIÓN:

¿Qué actitud adoptan los padres cuando no come? _____

¿Come solo? _____ ¿Come las cuatro comidas del día? _____

Desayuno: _____ Hora: _____

Almuerzo: _____ Hora: _____

Merienda: _____ Hora: _____

Cena: _____ Hora: _____

Come algunas colaciones: _____

¿Utiliza adecuadamente los cubiertos? Sí () No ()

¿Padece alguna enfermedad relacionada con la alimentación? (Diabético, Alérgico a la lactosa, etc).....

Alimentos preferidos.....

Alimentos prohibidos.....

¿Por qué?.....

CONTROL DE ESFÍNTERES:

¿Edad en que controló? ¿Actualmente va al baño solo? Sí () No () Cor ayuda ()

¿Por las noches moja la cama? Sí () No ()

SALUD:

¿Es alérgico? ¿A qué? _____

¿Tiene alguna dificultad motora? Sí () No ()

¿Le realizaron exámenes? Sí () No ()

¿Sufrió algún accidente, convulsiones, enfermedades? _____

Enfermedades que padeció: Bronquitis () Hepatitis () Paperas () Asma () Varicela ()
Alergias () Resfríos Frecuentes () Ninguna ()

¿Qué lado predomina más? Izquierdo () Derecho () Ambidiestro ()

¿Le tiene miedo a algo? _____

¿Tuvo convulsiones? Sí () No ()

¿Con qué frecuencia? _____

¿Está medicado? Sí () No ()

¿Tiene alguna dificultad cardiológica? _____

¿Tiene alguna dificultad respiratoria? _____

¿Ve bien? Sí () No () ¿Utiliza anteojos? Sí () No ()

¿Oye bien? Sí () No () ¿Utiliza audífono? Sí () No ()

VACUNAS:

¿Cartilla de vacunación completa? Si () No ()

¿Por qué? _____

SUEÑO:

¿Comparte la habitación? ¿Con quién? _____ ¿Tiene pesadillas? _____

HÁBITOS:

Se lava () se peina () se viste solo () se baña () es ordenado ()

Es cuidadoso ()

LENGUAJE:

¿Cómo es su pronunciación? _____ ¿Cómo es su vocabulario? _____

¿Puede expresar lo que siente en forma oral? _____

¿Conversan los integrantes de la familia con él? Sí () No ()

¿Sobre qué temas? _____

¿Cuándo se equivoca al hablar es corregido? Sí () No () ¿cómo? _____

Como ven los padres al niño: _____

¿Comunica lo que siente? _____

¿Tiene rabietas? _____ ¿Rompe juguetes? _____

¿Se relaciona fácilmente con los demás? _____

¿Pega sin causa? Sí () No ()

¿Busca la soledad? _____

¿Busca la compañía de otros niños más grandes que él? _____

¿Qué cosas le disgustan a usted que él haga? _____

¿Lo reta, castiga o le hace ver sus errores o malas actitudes? _____

¿A quien obedece? _____

VIDA SOCIAL:

¿El niño realiza alguna actividad extraescolar? _____

¿Ve televisión? _____ ¿Qué programas? _____

¿Cuántas horas diarias? _____ ¿Utiliza revista, libros? _____

¿Alguien le lee regularmente? ¿Quién? _____

¿El niño ve leer en la casa? Sí () No () ¿Qué material? _____ ¿Ve escribir?

Sí () No ()

¿Escucha música? Sí () No () ¿De qué tipo? Infantiles () Tropical () Pop ()

Latina () Clásica () Otra: _____

¿Asiste a cumpleaños u otras reuniones infantiles? _____

¿Se interesa por realizar preguntas referidas al nacimiento, diferencias de sexos?

¿Qué le contesta? _____

¿Le Pregunta por la muerte? Sí () No () ¿Qué le contesta?: _____

¿Qué religión práctica la familiar? Católicos Protestantes Otras Ninguna

JUEGO:

¿A qué juega? _____ ¿Con quién juega? _____

¿Juega en casa? Sí () No ()

¿Fuera de casa? _____

¿Comparte con dificultad sus juguetes? _____ ¿Tiene alguna mascota? _____

OBSERVACIONES

Estamos muy contentos de que hayan elegido esta institución para contener a su hijo...

¿Cuál fue el motivo de su elección? Cercanía () Le queda lejos pero le gusta () Ya tiene otro hermanito () Otros ()

Firma del Padre o Tutor

Firma del Docente

Firma del Directivo

Anexo 5

JARDIN DE NIÑOS: "INSTITUTO OVIDIO DECROLY" CLAVE: 15PJN2250G ZONA: 24 SECTOR: 3	
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA	
CICLO ESCOLAR: 2017 - 2018	
DATOS GENERALES:	
Fecha:	<u>[Redacted]</u>
Hora de inicio:	<u>12:15</u>
Hora final:	<u>[Redacted]</u>
Aplicó la maestra:	<u>Naueh Angelica Retana Lopez</u>
Docente a Cargo:	<u>Naueh Angelica Retana Lopez</u>
Grado:	<u>2º</u>
Grupo:	<u>A</u>
FICHA DE IDENTIDAD DEL ALUMNO/A INSCRITO:	
Nombre:	<u>[Redacted]</u>
En casa lo llaman o la llaman en su casa:	<u>[Redacted]</u>
Edad:	<u>3 años 11 meses</u>
Fecha de nacimiento:	<u>[Redacted]</u>
FAMILIARES:	
Sus padres son:	
<input checked="" type="checkbox"/> Casados	<input type="checkbox"/> Separados
<input type="checkbox"/> Unión libre	<input type="checkbox"/> Viudo/a
INFORMACIÓN DEL TUTOR O TUTORA:	
Nombre:	<u>[Redacted]</u>
Edad:	<u>36</u>
Nacionalidad:	<u>Mexicana</u>
Estado civil:	<u>Casada</u>
Estado general de salud:	<u>bueno</u>
Ocupación:	<u>Profesora bachillerato</u>
Lugar de trabajo:	<u>EPO 260 Tecamac</u>
Horario de trabajo:	<u>Variable entre 7 y 2 de la tarde</u>
Escolaridad:	<u>Licenciatura en Derecho</u>
Religión:	<u>Católica</u>
	<u>43 Mexicano Casado bueno Licenciado en Derecho Litigante Lic en Derecho Católica</u>
RELACIÓN FAMILIAR	
¿Cómo es la relación que tiene con la mamá?:	<u>Con mamá hay reglas y hay que cumplir, es un poco estricta.</u>
¿Cómo es la relación que lleva con el papa?:	<u>es consentidor.</u>
¿Tiene hermanos? ¿Cuántos hermanos o hermanas tiene?	<u>1</u>

¿Qué lugar ocupa en niño o la niña? (es el más grande, más chico o el del medio)

es la más pequeña.

¿Cómo se lleva con los hermanos y hermanas? :

Hubo celos y los cuesta un poco de trabajo llevarse, hoy competencia entre ellos.

A parte de la relación con su núcleo familiar, ¿con que otros integrantes de la familia externos se relaciona (tíos, tías, primos, primas, abuelos paternos o maternos)?

Sobrinos de mamá pero los ve muy poco

En la familia hay algún caso de: Alcoholismo () Drogadicción () Violencia () Abuso () Otros

Tíos paternos.

HISTORIA ESCOLAR

Asistió anteriormente al kínder Si () No ()

Grado escolar que cursa actualmente "2^o

Están ambos padres de acuerdo que el niño vaya a la escuela Si () No ()

Porque para irse formando como ser humano, vaya aprendiendo.

Ha perdido el niño algún grado escolar Si () No ()

Porque argumentan que era muy pequeña.

Le gusta ir al niño a la escuela Si () No ()

Realiza las actividades que se le ponen Si () No ()

Acostumbra realizar sus tareas Si () No ()

Recibe ayuda en esto Si () No ()

De quien Mamá o papá.

VIVIENDA:

Tipo de vivienda: Casa departamento Compartida

¿Tiene patio? Sí No

¿Tiene espacio para jugar y/o movilizarse adentro de la casa? Sí () No ()

¿Pasa algún tiempo solo? Sí () No ()

¿Cuándo? En las tardes 2 o 3 horas.

¿Con quién queda el niño? Padres () Empleada () Jardín Maternal () Hermanos ()

Familiares Solo () Abuela materna o tía paterna.

NACIMIENTO:

¿Cómo fue el embarazo? Tumboso por pérdida de bebé anterior a punto de nacer. Tuvo depresión post parto. No se disfrutó embarazo. ¿En qué mes sostuvo el cuello? 3^o o 4^o

¿Cuándo logro sentarse? 8 meses. ¿Cuándo balbuceo? 6 meses.

¿Cuándo gateo? poco. ¿En qué mes inicio a caminar? 1 año 2 meses.

¿Cuándo logro caminar solo? 1 año 2 meses

ALIMENTACIÓN:

¿Qué actitud adoptan los padres cuando no come? No hay problema

¿Come solo? SI. ¿Come las cuatro comidas del día? 3.

Desayuno: _____ Hora: _____

Almuerzo: _____ Hora: _____

Merienda: _____ Hora: _____

Cena: _____ Hora: _____

Come algunas colaciones: una o dos.

¿Utiliza adecuadamente los cubiertos? Sí () No solo cucharal.

¿Padece alguna enfermedad relacionada con la alimentación? (Diabético, Alérgico a la lactosa, etc.) Ninguna

Alimentos preferidos Catsup

Alimentos prohibidos Ninguno

¿Por qué? _____

CONTROL DE ESFÍNTERES:

¿Edad en que controló? 2 años y medio Actualmente va al baño solo? Sí No () Cor ayuda Mamá a limpiarse

¿Por las noches moja la cama? Sí () No

SALUD:

¿Es alérgico? ¿A qué? No.

¿Tiene alguna dificultad motora? Sí () No

¿Le realizaron exámenes? Sí () No

¿Sufrió algún accidente, convulsiones, enfermedades? Ninguna

Enfermedades que padeció: Bronquitis () Hepatitis () Paperas () Asma () Varicela ()

Alergias () Resfrios Frecuentes () Ninguna ()

¿Qué lado predomina más? Izquierdo () Derecho Ambidiestro ()

¿Le tiene miedo a algo? A su mamá

¿Tuvo convulsiones? Sí () No

¿Con qué frecuencia? _____

¿Está medicado? Sí () No

¿Tiene alguna dificultad cardiológica? No.

¿Tiene alguna dificultad respiratoria? No.

¿Ve bien? Sí No () ¿Utiliza anteojos? Sí () No

¿Oye bien? Sí No () ¿Utiliza audífono? Sí () No

VACUNAS:

¿Cartilla de vacunación completa? Sí No ()

¿Por qué? _____

SUEÑO:

¿Comparte la habitación? ¿Con quién? Mamá, papá y hermano. ¿Tiene pesadillas? No
Tiene su recámara pero quiere dormir con sus papás. habla dormida.

HÁBITOS:

Se lava se peina se viste solo se baña es ordenado
Es cuidadoso con ayuda.

LENGUAJE:

¿Cómo es su pronunciación? la come constantemente. ¿Cómo es su vocabulario? limitado
¿Puede expresar lo que siente en forma oral? SI.

¿Conversan los integrantes de la familia con él? Sí No
¿Sobre qué temas? Muecas, escuela.

¿Cuándo se equivoca al hablar es corregido? Sí No ¿cómo? repetiendo palabras.
Como ven los padres al niño: inteligente, le gusta la escuela.

¿Comunica lo que siente? SI.
¿Tiene rabietas? SI con papá de manera constante. ¿Rompe juguetes? No.

¿Se relaciona fácilmente con los demás? NO.
¿Pega sin causa? Sí No

¿Busca la soledad? NO.
¿Busca la compañía de otros niños más grandes que él? Sobrina pero termina peleando

¿Qué cosas le disgustan a usted que él haga? Que lllore todo el día.
¿Lo reta, castiga o le hace ver sus errores o malas actitudes? SI.

¿A quien obedece? A mamá.

VIDA SOCIAL:

¿El niño realiza alguna actividad extraescolar? No.
¿Ve televisión? SI. ¿Qué programas? Cancantora.

¿Cuántas horas diarias? 1 hr. ¿Utiliza revista, libros?
¿Alguien le lee regularmente? ¿Quién? A veces mamá.

¿El niño ve leer en la casa? Sí No ¿Qué material? Mamá. ¿Ve escribir? Sus clases.

¿Escucha música? Sí No ¿De qué tipo? Infantiles Tropical Pop
Latina Clásica Otra: Radio.

¿Asiste a cumpleaños u otras reuniones infantiles? Casi no.
¿Se interesa por realizar preguntas referidas al nacimiento, diferencias de sexos?
Solo una vez con su hermano

¿Qué le contesta? _____

¿Le Pregunta por la muerte? Sí () No ¿Qué le contesta?: _____

¿Qué religión práctica la familiar? Católicos Protestantes Otras Ninguna

JUEGO:

¿A qué juega? Murecas, canchales, pelota. ¿Con quién juega? su hermana.

¿Juega en casa? Sí No ()

¿Fuera de casa? Esporádicamente.

¿Comparte con dificultad sus juguetes? SI. ¿Tiene alguna mascota? Si, una gata.

OBSERVACIONES

Estamos muy contentos de que hayan elegido esta institución para contener a su hijo...

¿Cuál fue el motivo de su elección? Cercanía () Le queda lejos pero le gusta () Ya tiene otro hermanito () Otros ()

Custo por el sistema de enseñanza, manejo de valores, con pocos niños y hay mayor atención, y aquí estudió su hijo mayor.

La mamá pidió apoyo para citar al papá, ya que ella intenta poner reglas y límites y papá muestra mayor atención a la niña, consintiendo en exceso a la niña, justificando berrinches y golpes al hermano mayor, argumentando que es niña y está pequeña. Por un lado, mamá intenta corregir conductas de la niña que son perjudiciales para los demás e incluso para ella misma y por otro lado papá le permite hacer a la niña lo que ella quiera, por lo tanto, la niña pelea mucho con su hermano, sin existir conflicto aparente, la niña solo intenta tener el poder y papá aún sin querer se lo da, causando discusiones entre ambos padres.

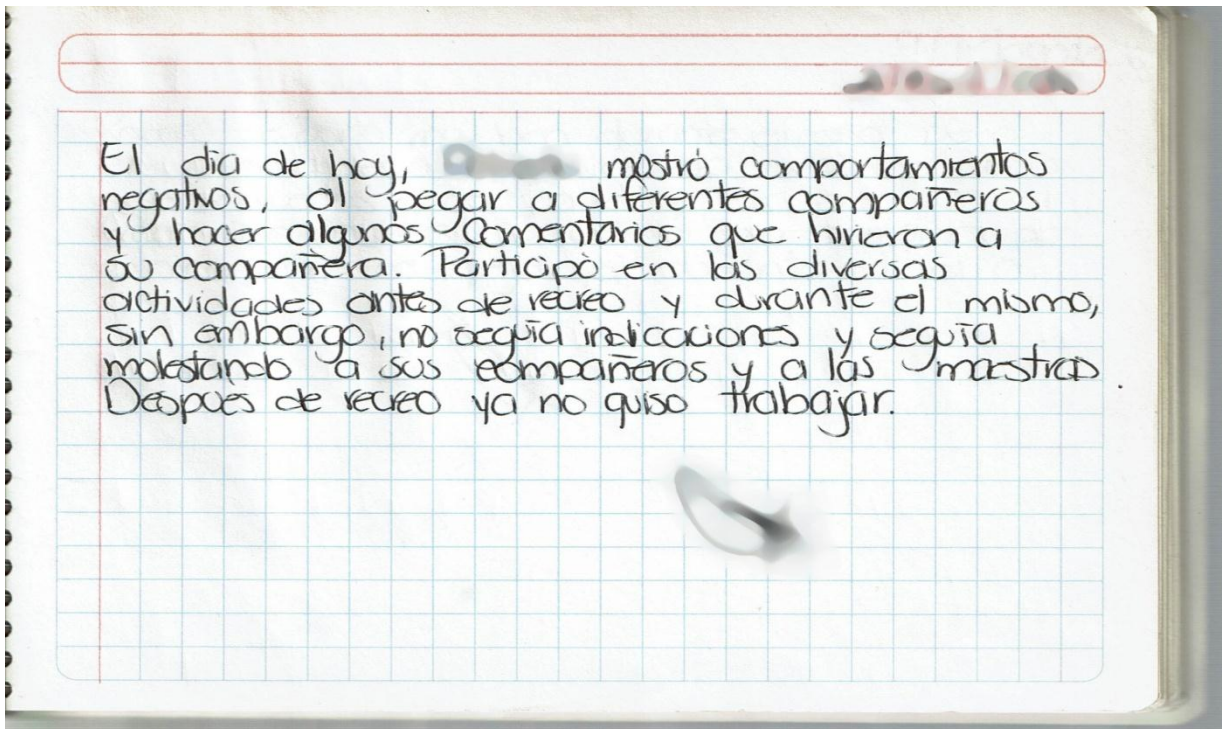
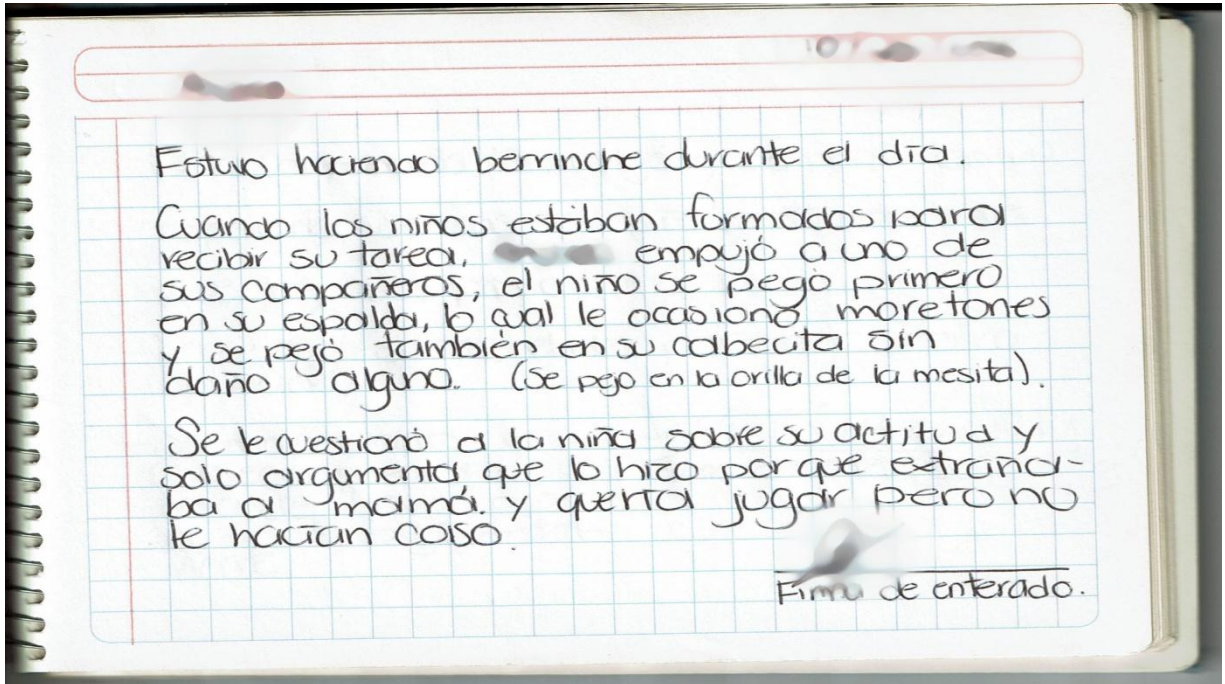
Firma del Padre o Tutor

Nayeli Angelica Retana C.
Firma del Docente

Firma del Directivo

Anexo 6

Cuaderno de incidencias y diario de la maestra.



Durante el recreo, [redacted] jugó de manera agresiva con sus compañeros, empujando a los demás y agarrando a uno de ellos para que el otro le pegara.

Se habló con Roberto sobre lo ocurrido pero no dio razón alguna sobre su comportamiento.

[redacted]

Le pegó intencionalmente a una de sus compañeras, en la cabeza, con una botella que aún tenía agua, al cuestionarle el porqué lo hizo, solo contestó: "porque quería". Se disculpó con su compañera pero la niña se molestó con él.

[redacted]
Firma de enterado.

Anexo 7

<p>CONCENTRADO CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS DE "2ºA" CICLO ESCOLAR: 2013-2014 MAESTRA: Nayeli Angélica Retana López JARDIN DE NIÑOS: INSTITUTO OVIDIO DECROLY</p>
--

CAMPO FORMATIVO	OPTIMO	CONSIDERABLE	BÁSICO	POR DEBAJO DEL BÁSICO	TOTAL DE ALUMNOS
LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	3	1	2	0	6
PENSAMIENTO MATEMÁTICO	3	1	1	1	
EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO		2	4		
DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	0	2	1	3	
DESARROLLO FÍSICO Y SALUD		6			
EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICA	5	1			

Anexo 8

Logros en el ciclo escolar 2014 - 2015	
A continuación se presentan los resultados obtenidos.	
En la Escuela	Resultado
1. Establecimos metas y objetivos para mejorar los aprendizajes de los alumnos.	Logro.
2. Logramos la mejora permanente de los aprendizajes de los alumnos.	Logro.
3. Promovimos el gusto por la lectura y escritura de los alumnos y los motivamos para cumplir sus ideas e impresiones de lo que leen y escriben.	Logro.
4. Impulsamos a los alumnos a resolver problemas en los que hicieran evidentes sus conocimientos matemáticos.	Logro.
5. Iniciamos las actividades escolares puntualmente.	Área de Oportunidad
6. Involucramos a los padres de familia en las actividades escolares a partir de comunicarles los objetivos y metas en la ruta de mejora.	Logro.
7. Generamos un ambiente de convivencia sana para atender a todos los alumnos.	Logro.
El Director	Resultado
8. Ejerció un liderazgo académico y favoreció el trabajo colaborativo.	Logro.
9. Promovió con apoyo del colectivo docente el cumplimiento de los procesos de la ruta de mejora escolar.	Logro.
10. Estuvo al tanto de la asistencia y puntualidad del personal docente, a fin de garantizar el funcionamiento regular de la escuela.	Logro.
11. Visito las aulas y verifíco el aprovechamiento del tiempo, las condiciones de aprendizaje y la asistencia regular de alumnos.	Área de Oportunidad
12. Organizo las sesiones del CTE propiciando el aprendizaje entre pares, a partir de recuperar los logros y dificultades que los docentes encuentran en su práctica y planteó alternativas de solución.	Logro.
13. Realizo una adecuada rendición de cuentas: dispuso de medios para dar a conocer a los padres de familia los avances académicos a los alumnos de acuerdo a los objetivos y metas de la ruta de mejora y promovió la responsabilidad compartida por los resultados que obtienen los alumnos.	Logro.
14. Favoreció la participación que tienen los padres de familia, a partir de comunicarle los objetivos y metas de la ruta de mejora y estableció compromisos con ellos.	Logro.

Los Docentes	Resultado
15. Asistimos regular y puntualmente a la escuela.	Área de Oportunidad
16. Propiciamos un ambiente de confianza y respeto en el salón de clases.	Logro.
17. Pleneamos actividades de aprendizaje de acuerdo a las características y necesidades de todos los alumnos.	Logro.
18. Compartimos con los alumnos los objetivos a lograr para interesarlos en su aprendizaje. .	Logro.
19. Favorecimos actividades que privilegia la lectura, escritura y las matemáticas.	Logro.
20. Analizamos los logros y las dificultades del aprendizaje de los alumnos y establecemos estrategias para su mejora.	Logro.
21. Reconosimos necesidades de formación en lo individual y como colectivo, y definimos estrategias para fortalecer nuestras competencias profesionales.	Área de Oportunidad
22. Promovimos que los padres de familia se interesaran por el aprovechamiento académico de sus hijos y por las actividades escolares en general.	Logro.
Los Alumnos	Resultado
23. Asistieron todos los días a la escuela, ya que la reconocen como un lugar de aprendizaje y convivencia.	Área de Oportunidad
24. Participaron en las actividades de aprendizaje y cumplieron responsablemente con sus ideas.	Logro.
25. Entendieron la disciplina escolar como el respeto a las normas y a la formación de hábitos y actitudes positivas hacia todo lo que les rodea.	Área de Oportunidad
26. Contaron con los materiales educativos a tiempo e hicieron uso responsable de ellos.	Área de Oportunidad
27. Realizaron actividades que favorecieron sus aprendizajes con la colaboración de sus padres y maestros.	Logro.
Los Padres de Familia	Resultado
28. Participaron activamente en las actividades planeadas en la ruta de mejora.	Área de Oportunidad
29. Participaron activamente en el aprendizaje de sus hijos y se comprometieron a realizar tareas y actividades escolares en su casa.	Logro.
30. Colaboraron en la mejora de la escuela a partir de los acuerdos establecidos entre la dirección escolar y la asociación de padres de familia. Estuvieron al tanto del uso eficiente de los recursos.	Área de Oportunidad
La Supervisión Escolar	Resultado
31. Conoció y dio seguimiento a la ruta de mejora escolar y apoyo al director para su implementación.	Logro.
32. Identifico a los grupos y a los docentes con dificultades en su desempeño escolar y profesional, y procuro asistencia técnica.	Logro.
33. Apoyo al director en la organización y puesta en marcha de acciones en las que participaron los padres de familia.	Logro.

Anexo 9



CICLO/2015-2016



RUTA DE MEJORA

JARDIN DE NIÑOS: INSTITUTO OVIDIO DECROLY C.T. 15PJN2250G

SECTOR: 3 ZONA: 24 FECHA: 25 DE SEPTIEMBRE 2015

DIAGNÓSTICO/ PROBLEMÁTICA: Se requiere crear ambientes de inclusión y empatía que favorezcan la convivencia sana dentro y fuera de la escuela			
PRIORIDAD: CONVIVENCIA ESCOLAR- (CONTRUCCION DEL ACUERDO ESCOLAR DE CONVIVENCIA)			
OBJETIVO: Que los alumnos participen en ambientes de convivencia sana para generar relaciones interpersonales de aprendizaje			
META: EL 100% DE LOS NIÑOS se integren a una convivencia sana y pacífica, a través del dialogo, empatía y resolución de conflictos en el ciclo escolar 2015-2016			
ACCIONES CONSIDERAR ACCIONES , IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS)	PERIODO	RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO
Planeación: Diagnostico del contexto en la escuela	Agosto-septiembre		\$0.0
Implementación: construir el acuerdo de convivencia escolar	Septiembre – octubre		\$0.0
Seguimiento y evaluación: En las reuniones técnicas	Todos los lunes de 2:00 a 3:00 pm		\$0.0
Rendición de cuentas : En los cortes de cada evaluación para dar a conocer los avances en la convivencia escolar con las medidas disciplinarias tomadas	Noviembre, Marzo, Junio		\$0.0

Anexo 10

INSTITUTO OVIDIO DECROLY

C.C.T 15PJN2250G

CICLO ESCOLAR 2015-2016



ACUERDO ESCOLAR DE CONVIVENCIA

DIRECTORA:

DOCENTES
Nayeli Angélica Retana López

Padres de Familia

DIAGNOSTICO ESCOLAR

El documento denominado *Protocolo de convivencia escolar* contiene una propuesta viable para la construcción de Acuerdos de Convivencia Escolar, los cuales habrán de diseñarse a partir del ciclo escolar 2015-2016, debido a la publicación del Acuerdo por el cual se establece el Marco de Convivencia para las Escuelas de Educación Básica del Estado de México.

A través de la elaboración de la autoevaluación/ diagnóstico, el colectivo docente del jardín de niños Instituto Ovidio Decroly turno matutino del municipio de Nezahualcóyotl, Valle de Aragón, Estado de México, identificó como medida formativa implementar acuerdos de convivencia que fomenten el bienestar emocional íntegro de los alumnos y de toda su comunidad educativa.

El instituto cuenta con una matrícula de 17 alumnos (as) donde la población de mujeres es la que prevalece. Los grupos con mayor población de alumnos son los de primero y tercer grado, notando una baja en la población de segundo (solo se cuenta con dos alumnos).

El contexto de cada alumno es diverso, podemos encontrar familias que cuentan en promedio con un nivel socioeconómico medio, la mayoría de nuestros alumnos cuentan con ambos padres, sin embargo, algunos de nuestros alumnos cuentan solo con la figura materna, otros padres de familia están separados o en proceso de divorcio y son las madres de familia quienes se hacen responsables de los niños en las actividades escolares.

Con base en dicha información, como escuela nos percatamos de algunas conductas y hábitos de los niños y niñas que podrían afectar la convivencia sana en las aulas como: Berrinches, no hay disposición por trabajar en equipo, no respetan las pertenencias de otros compañeros de clase, entre compañeros existen golpes, insultos y poca o nula tolerancia ante las ideas o hábitos de ciertos niños, así mismo, no existe respeto de los niños hacia sus padres pues hay golpes y malas palabras sin tener consecuencias sobre sus actos.

Por parte de los padres de familia no hay cordialidad para con las docentes del plantel tensando un poco el ambiente a la hora de entrada y salida de los niños. Además de la falta de compromiso de algunos padres en el cumplimiento de tareas, materiales de trabajo o ausencia en los llamados que hace la escuela para tratar asuntos relacionados con la educación de los niños.

Por las razones antes expuestas se realiza la construcción del acuerdo escolar de convivencia para fomentar las bases para convivir mejor en la escuela en todos sus ámbitos: Alumnos, padres de familia, docentes y directivos.

ACUERDO ESCOLAR DE CONVIVENCIA

J DE N: INSTITUTO OVIDIO DECROLY

C.C.T: 15PJN2250G

2015-2016

DOCENTES- ALUMNOS-PADRES DE FAMILIA

NORMAS	MEDIDA DISCIPLINARIA	RESPONSABLE DEL RESPETO A LA NORMA	RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA DISCIPLINARIA
Los alumnos deberán asistir a la escuela y cubrir el 80% de asistencia durante el ciclo escolar	Exhorto verbal por parte del docente. Exhorto por escrito por parte del(de la) Director(a).	ALUMNO PADRE DE FAMILIA	Directivo
Llegar a la escuela sin Gafete de identificación.	Exhorto verbal por parte del docente. El alumno(a) ingresa al plantel y la madre, padre o tutor, traerá el gafete a la escuela en el transcurso de la jornada.	ALUMNO	Directivo
Llegar tarde a la escuela sin justificación	Exhorto verbal por parte del docente. Amonestación con algún material para la escuela Exhorto por escrito por parte del (de la) director(a). Convocatoria para elaboración de carta compromiso.	ALUMNO PADRE DE FAMILIA	Directivo
No llevar a la escuela objetos que distraigan su atención e interfieran con su aprendizaje	Exhorto verbal por parte del docente. Exhorto por escrito por parte del(de la) Director(a). El docente le recogerá el objeto y se lo entregará a sus padres o	ALUMNO	Docente

	tutor, al final de la jornada de trabajo. Compromisos de los padres o tutor, por escrito, para que verifiquen diariamente que su hijo(a) no lleve objetos que distraigan su atención en la escuela.		
Queda prohibido dañar materiales didácticos.	Reparación de los objetos dañados	Alumno	Docente
Tomar las pertenencias de otros sin su autorización.	Exhorto verbal por parte del docente para devolver de inmediato a la escuela el objeto que el(la) alumno(a) llevó a casa y que no le pertenece, y establecer un compromiso para estar	Alumno	Docente
Las docentes deberán crear ambientes de respeto convivencia y tolerancia con los alumnos	Exhorto verbal Segunda llamada de atención exhorto por escrito	Docente	Directivo
Las docentes deberán tratar a todos los alumnos por igual sin preferencias y distinciones	Exhorto Verbal Segunda llamada de atención exhorto por escrito y amonestación	Docente	Directivo

DOCENTES- PADRES DE FAMILIA

NORMA	MEDIDA DISCIPLINARIA	RESPONSABLE DE LA NORMA	RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA DISCIPLINARIA
Las docentes mostrarán cordialmente buena cara y respeto hacia los padres de familia	Llamada de atención verbal	Docente	Directora
Los padres de familia se dirigirán con respeto al docente	Recordatorio verbal del acuerdo escolar de convivencia	Padre de Familia	Directora
Las docentes deberán informar sobre los avances tanto positivos y negativos del alumno (a)	Exhorto verbal Exhorto por escrito	Docente	Directivo
Los padres de familia debe informar si el niño sufrió algún accidente antes de ingresar a la escuela	Exhorto verbal al padre de familia Segunda vez carta compromiso	Padre de Familia	Directivo
Toda duda y aclaración sobre el trabajo de la docente y desempeño del alumno debe de ser hablado exclusivamente con la directora o docente responsable del instituto y del aula	Exhorto Verbal	Padre de Familia	Directivo
Los padres de familia deberán portar el tarjetón o entregar al responsable de quien recogerá al niño o niña, no se entregara a ninguna otra persona.	Exhorto verbal No se entregara al niño		
Los docentes informarán a los padres de familia y directivo sobre cualquier accidente por mínimo que sea	Amonestación y Exhorto verbal	Docente	Directivo

DIRECTIVO- DOCENTE

NORMA	MEDIDA DISCIPLINARIA	RESPONSABLE DE CUMPLIR LA NORMA	RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA DISCIPLINARIA
El personal docente deberá mantener en funcionamiento los materiales que se asignen para su función	Llamada de atención	Docente	Directivo
La directora deberá siempre informar con respeto y en tiempo las actividades que se realizarán en la escuela	Exhorto verbal	Directora	Supervisora
EL personal docente deberá entregar en tiempo y forma las planeaciones y diarios para su revisión	Exhorto verbal Exhorto por escrito Actividades extra	Docente Directora	Supervisora Directora
El personal docente deberá ser participativo y colaborativo en cada consejo técnico	Exhorto verbal Exhorto por escrito	Docente	Directora Supervisora
El personal docente y directivo deberá asistir puntualmente a sus horas laborales	Exhorto verbal Exhorto por escrito	Docente Directivo	Supervisora

